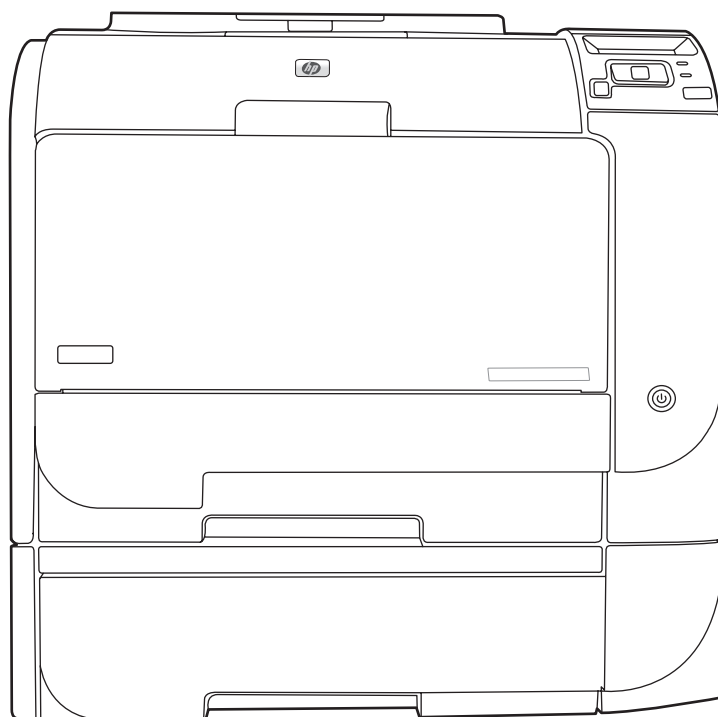


HP Color LaserJet série CP2020

Používateľská príručka



HP Color LaserJet série CP2020

Používateľská príručka



Autorské práva a licencia

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Kopírovanie, upravovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané s výnimkou podmienok, ktoré povoľujú zákony o autorských právach.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu meniť bez upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Edition 2, 09/2008

Číslo publikácie: CB493-90937

Obchodné známky príslušných spoločností

Adobe®, Acrobat® a PostScript® sú obchodné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR® a logo ENERGY STAR® sú v USA registrované značky Agentúry pre ochranu životného prostredia Spojených štátov (Environmental Protection Agency).

Corel® je ochranná známka alebo registrovaná ochranná známka spoločnosti Corel Corporation alebo Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows® a Windows®XP sú americké registrované obchodné známky spoločnosti Microsoft.

Windows Vista™ je registrovaná obchodná známka alebo obchodná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/ alebo iných krajinách.

Obsah

1 Základné informácie o produkte

Porovnanie produktov	2
Vlastnosti produktu	2
Vzhľad zariadenia	4
Pohľad spredu a zo strany	4
Pohľad zozadu	4
Číslo modelu a sériové číslo	5

2 Ovládací panel

Vzhľad ovládacieho panela	8
Ponuky ovládacieho panela	9
Využitie ponúk ovládacieho panela	9
Ponuka Reports (Správy)	10
Ponuka System setup (Nastavenie systému)	11
Ponuka Service (Údržba)	14
Ponuka Network config. (Sieťová konfigurácia)	15

3 Softvér pre systém Windows

Podporované operačné systémy pre systém Windows	18
Podporované ovládače pre tlačiarne v systéme Windows	19
Univerzálny ovládač tlačiarne (UPD) HP	20
Režimy inštalácie UPD	20
Vyberte správny ovládač tlačiarne pre systém Windows	21
Poradie dôležitosti pre nastavenia tlače	22
Zmena nastavení ovládača tlačiarne pre systém Windows	23
Inštalácia softvéru v systéme Windows	24
Typy inštalácie softvéru pre systém Windows	24
Odstránenie softvéru pri systéme Windows	24
Podporované pomôcky	25
HP Web Jetadmin	25
Vstavaný webový server	25
HP ToolboxFX	26
Iné komponenty a pomocné programy systému Windows	26

4 Používanie produktu v systéme Macintosh

Softvér pre systém Macintosh	28
Podporované operačné systémy pri počítačoch Macintosh	28
Podporované ovládače pre tlačiarne pri počítačoch Macintosh	28
Priorita nastavení tlače pre počítače Macintosh	28
Zmena nastavení ovládača tlačiarne pre počítač Macintosh	28
Podporované pomôcky pre systém Macintosh	29
Zobrazenie vstavaného webového servera (EWS) v systéme Macintosh	29
Používanie funkcií v ovládači tlačiarne pre systém Macintosh	31
Vytvorenie a používanie predvolieb pre tlač pri počítačoch Macintosh	31
Zmena veľkosti dokumentov alebo tlač na papier vlastnej veľkosti	31
Tlač titulnej strany	31
Použitie vodoznakov	32
Tlač viacerých strán na jeden hárok papiera pri počítači Macintosh	32
Tlač na obe strany stránky (duplexná tlač)	33
Nastavenie možností farieb	34
Používanie ponuky služieb	34

5 Pripojenia

Operačné systémy s podporou siete	36
Ustanovenie o zdieľaní tlačiarň	36
Pripojenie USB	37
Podporované sieťové protokoly	38
Konfigurácia produktu v sieti	40
Inštalácia produktu v sieti	40
Zobrazenie nastavení	40
Strana sieťovej konfigurácie	40
Konfiguračná strana	41
IP adresa	42
Manuálna konfigurácia	42
Automatická konfigurácia	42
Zobrazenie alebo skrytie IP adresy na ovládacom paneli	43
Nastavenie automatického presahu	43
Nastavenie sieťových služieb	43
Restore defaults (Obnoviť predvolené nastavenia) (nastavenia siete)	44
TCP/IP	44
IP adresa	44
Konfigurácia parametrov IP	44
Dynamický protokol konfigurácie hostiteľa (DHCP)	44
BOOTP	44
Podsiete	45
Maska podsiete	45
Brány	45

Predvolená brána	45
6 Papier a tlačové médiá	
Vysvetlenie používania papiera a tlačových médií	48
Podporované veľkosti papiera a tlačových médií	49
Podporované typy papiera a kapacita zásobníkov	51
Špeciálne pokyny týkajúce sa papiera alebo tlačových médií	54
Vložte papier a tlačové médiá	55
7 Tlačové úlohy	
Zrušenie tlačovej úlohy	60
Zrušenie aktuálnej tlačovej úlohy na ovládacom paneli produktu	60
Zrušenie aktuálnej tlačovej úlohy zo softvérového programu	60
Používanie funkcií v ovládači tlačiarne pre systém Windows	61
Otvorenie ovládača tlačiarne	61
Používanie klávesových skratiek pre tlač	61
Nastavenie papiera a možností kvality	61
Nastavenie efektov dokumentu	62
Nastavenie možností dokončovania dokumentu	62
Získanie podpory a informácií o stave produktu	63
Nastavenie rozšírených možností tlače	63
8 Farba v systéme Windows	
Správa farieb	66
Automaticky	66
Tlačiť v odtieňoch sivej	66
Manuálne nastavenie farieb	66
Možnosti manuálnej farby	66
Farebné námety	67
Prispôsobenie farieb	68
Prispôsobenie farieb pomocou palety základných farieb Microsoft Office	68
Prispôsobenie farieb pomocou nástroja HP Basic Color Match	68
Prispôsobenie farieb pomocou možnosti View Custom Colors (Zobraziť vlastné farby)	69
Rozšírené používanie farieb	70
Toner HP ColorSphere	70
HP ImageREt 3600	70
Výber médií	70
Možnosti farieb	70
Norma červená-zelená-modrá (sRGB)	70
9 Správa a údržba	
Informačné strany	74

HP ToolboxFX	75
Otvorte program HP ToolboxFX.	75
Stav	76
Denník udalostí	76
Výstrahy	77
Nastaviť výstrahy o stave	77
Nastavenie e-mailových výstrah	77
Informácie o produkte	77
Nastavenie hesla	77
Pomocník	78
Nastavenia zariadenia	79
Informácie o zariadení	79
Manipulácia s papierom	80
Tlač	80
PCL5c	80
PostScript	80
Kvalita tlače	81
Hustota tlače	81
Typy papiera	81
Nastavenia systému	81
Uložiť alebo obnoviť nastavenia	81
Heslo	82
Údržba	82
Nastavenia siete	82
Nakúpiť spotrebný materiál	82
Ostatné prepojenia	82
Vstavaný webový server	83
Zobrazenie vstavaného webového servera HP	83
Časti vstavaného webového servera	84
Správa spotrebného materiálu	86
Životnosť spotrebného materiálu	86
Uskladnenie tlačových kaziet	86
Stratégia spoločnosti HP vo vzťahu k tlačovým kazetám od iných výrobcov	86
Protipirátska linka a webová lokalita spoločnosti HP	86
Tlač, keď kazeta dosiahla odhadovaný koniec životnosti	87
Výmena tlačových kaziet	88
Pamäť a pamäťové moduly DIMM s písmom	92
Pamäť produktu	92
Inštalácia pamäte a pamäťových modulov DIMM s písmom	92
Aktivovanie pamäte	96
Aktivovanie pamäte v systéme Windows	96
Kontrola inštalácie pamäte DIMM	96
Vyčistenie produktu	96
Aktualizácie firmvéru	97

10 Riešenie problémov

Zoznam jednoduchého riešenia problémov	100
Faktory ovplyvňujúce výkon produktu	100
Ovládací panel a výstražné stavy o stave	101
Odstránenie zaseknutých médií	108
Bežné príčiny zaseknutí	108
Miesta zaseknutia média	109
Zmena nastavenia funkcie obnovenia po zaseknutí	109
Odstránenie zaseknutia v zásobníku 1	109
Odstránenie zaseknutia v zásobníku 2	110
Odstránenie zaseknutia v zásobníku 3	111
Odstránenie zaseknutia v oblasti natavovacej jednotky	112
Odstránenie zaseknutia vo výstupnej priehradke	114
Odstránenie zaseknutia v duplexnej jednotke (iba pri modeloch s podporou duplexnej tlače)	114
Riešenie problémov s kvalitou tlače	117
Identifikovanie a odstránenie tlačových chýb	117
Kontrolný zoznam kvality tlače	117
Všeobecné problémy s kvalitou tlače	118
Riešenie problémov s farebnými dokumentmi	122
Používanie programu HP ToolboxFX na riešenie problémov s kvalitou tlače	124
Optimalizácia a zlepšenie kvality tlače	125
Kalibrácia produktu	125
Problémy s výkonom	126
Problémy so softvérom produktu	127
Riešenie problémov v systémoch Macintosh	128
Riešenie problémov so softvérom Mac OS X	128

Príloha A Spotrebný materiál a príslušenstvo

Objednávanie spotrebného materiálu a príslušenstva	132
--	-----

Príloha B Servis a podpora

Vyhlásenie o obmedzenej záruke poskytovanej spoločnosťou Hewlett-Packard	134
Vyhlásenie o obmedzenej záruke na tlačové kazety	136
Licenčná zmluva pre koncového používateľa	137
Podpora zákazníkov	140
Opätovné zabalenie produktu	141
Formulár servisných informácií	142

Príloha C Technické údaje

Fyzické technické údaje	144
Elektrické parametre	145

Akustické emisie	146
Parametre okolia	146

Príloha D Regulačné informácie

Smernice komisie FCC	148
Program ekologického dozoru nad nezávadnosťou výrobkov	149
Ochrana životného prostredia	149
Produkcia ozónu	149
Spotreba energie	149
Spotreba papiera	149
Plasty	149
Spotrebný materiál tlačiarne HP LaserJet	149
Pokyny k vráteniu a recyklácii	150
Spojené štáty a Portoriko	150
Vrátenie viacerých kaziet naraz (dve až osem)	150
Vrátenie jednotlivých kaziet	150
Preprava	150
Postup pri recyklácii mimo USA	150
Papier	150
Obmedzenia materiálov	150
Odstránenie opotrebovaných zariadení používateľmi v domácnostiach v rámci Európskej únie	151
Hárak s údajmi o bezpečnosti materiálu (MSDS)	151
Ďalšie informácie	151
Vyhlásenie o zhode	152
Vyhlásenia pre jednotlivé krajiny/regióny	153
Bezpečnosť laserového zariadenia	153
Predpisy a vyhlásenie o spôsobilosti výrobku pre Kanadu	153
Vyhlásenie VCCI (Japonsko)	153
Vyhlásenie o sieťovom elektrickom kábli (Japonsko)	153
Vyhlásenie EMI (Kórea)	153
Vyhlásenie o laserovom zariadení pre Fínsko	154
Tabuľka susbtancií (Čína)	155
Register	157

1 Základné informácie o produkte

- [Porovnanie produktov](#)
- [Vlastnosti produktu](#)
- [Vzhľad zariadenia](#)

Porovnanie produktov

Tlačiareň HP Color LaserJet série CP2020

- Vytlačí až 21 strán za minútu (str./min.) na médiá veľkosti Letter.
- Viacúčelový zásobník na 50 hárkov (zásobník 1) a vstupný zásobník na 250 hárkov (zásobník 2).
- Voliteľný vstupný zásobník na 250 hárkov (zásobník 3) (štandardná výbava tlačiarne HP Color LaserJet CP2020x).
- Vysokorýchlostný port univerzálnej sériovej zbernice (USB) 2.0.
- Vstavaný sieťový prvok na pripojenie k sieťam 10Base-T/100Base-TX (HP Color LaserJet CP2020n, HP Color LaserJet CP2020dn a HP Color LaserJet CP2020x).
- Automatická obojstranná tlač (HP Color LaserJet CP2020dn a HP Color LaserJet CP2020x).

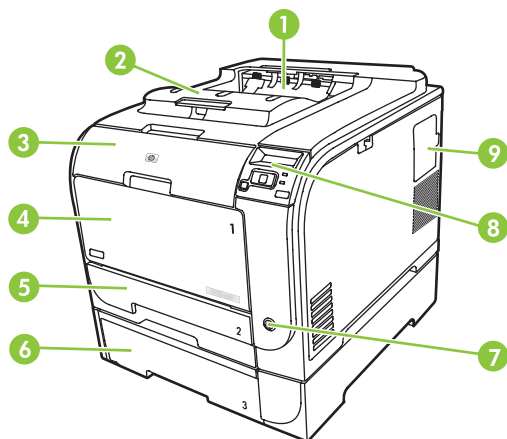
Vlastnosti produktu

Print (Tlač)	<ul style="list-style-type: none">● Vytlačí až 21 strán za minútu (str./min.) na médiá veľkosti Letter.● Tlačí pri 600 bodoch na palec (dpi).● Zahŕňa upraviteľné nastavenia na optimalizovanie kvality tlače.● Tlačové kazety používajú toner HP ColorSphere. Informácie o tom, koľko strán môžete s kazetami vytlačiť, nájdete v lokalite www.hp.com/go/pageyield. Skutočná výdrž závisí od spôsobu použitia.● Ponúka automatickú obojstrannú tlač (iba tlačiarne HP Color LaserJet CP2020dn a HP Color LaserJet CP2020x).
Memory (Pamäť)	<ul style="list-style-type: none">● Obsahuje 128-megabajtovú (MB) pamäť s náhodným prístupom (RAM).
Podporované operačné systémy	<ul style="list-style-type: none">● Windows 2000● Windows XP Home/Professional● Windows Server 2003 (len 32-bitový)● Windows Vista● Mac OS X verzia 10.28 a vyššia
Manipulácia s papierom	<ul style="list-style-type: none">● Do zásobníka 1 (viacúčelového zásobníka) sa zmestí až 50 hárkov tlačových médií alebo 10 obálok.● Do zásobníka 2 sa zmestí až 250 hárkov tlačových médií.● Do voliteľného zásobníka 3 sa zmestí až 250 hárkov tlačových médií.● Výstupný zásobník má kapacitu až do 125 listov tlačových médií.
Funkcie ovládača tlačiarne	<ul style="list-style-type: none">● ImageREt 3600 dosahuje kvalitu tlače s rozlíšením 3600 bodov na palec (dpi), vhodnú pre rýchlu a vysokokvalitnú tlač obchodných textov a grafiky.
Pripojenia rozhrania	<ul style="list-style-type: none">● Obsahuje vysokorýchlostný port USB 2.0● Vstavaný sieťový prvok na pripojenie k sieťam 10Base-T/100Base-TX
Vlastnosti pre ochranu životného prostredia	<ul style="list-style-type: none">● Aby ste určili stav kvalifikácie programu ENERGY STAR® pre tento produkt, pozrite si leták s údajmi o produkte alebo leták s technickými údajmi.

Ekonomická tlač	<ul style="list-style-type: none">• Zabezpečuje tlač N-stránok (tlač viacerých stránok na jeden hárok).• Ovládač tlačiarne poskytuje možnosť manuálnej tlače na obidve strany.
Spotrebný materiál	<ul style="list-style-type: none">• Používa tlačové kazety s tonerom HP ColorSphere.
Prístupnosť	<ul style="list-style-type: none">• Elektronická používateľská príručka je kompatibilná s programami na čítanie textu.• Tlačové kazety sa dajú nainštalovať a vybrať pomocou jednej ruky.• Všetky dvierka a kryty sa dajú otvoriť pomocou jednej ruky.

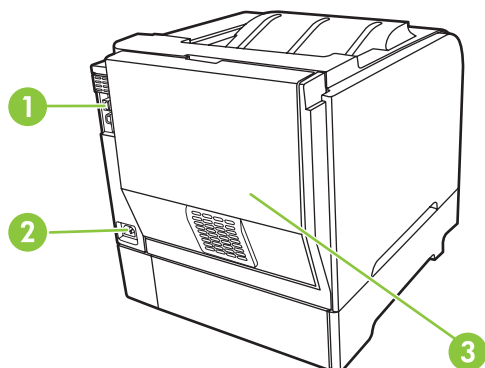
Vzhľad zariadenia

Pohľad spredu a zo strany



1	Výstupný zásobník (zmestí sa do neho 125 hárkov bežného papiera)
2	Predĺžovacia časť na výstup médií formátu Legal
3	Predné dvierka (umožňujú prístup k tlačovým kazetám)
4	Zásobník 1 (viacúčelový zásobník)
5	Zásobník 2 (zmestí sa do neho 250 hárkov bežného papiera a zabezpečuje prístup k zaseknutému médiu)
6	Voliteľný zásobník 3 (zmestí sa do neho 250 hárkov bežného papiera)
7	Spínač napájania
8	Ovládací panel
9	Dvierka DIMM (na pridanie dodatočnej pamäte)

Pohľad zozadu



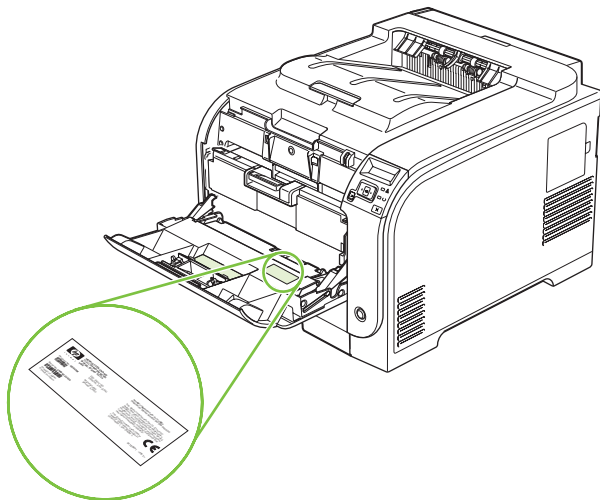
1	Vysokorýchlostný port USB 2.0 a sieťový port (sieťový port sa nachádza iba na modeloch HP Color LaserJet CP2020n, HP Color LaserJet CP2020dn a HP Color LaserJet CP2020x)
---	---

2	Pripojenie napájania
3	Zadné dvierka (na prístup k zaseknutému médiu)

Číslo modelu a sériové číslo

Číslo modelu a sériové číslo sú uvedené na identifikačnom štítku, ktorý sa nachádza z vnútornej strany predných dvierok.

Štítok obsahuje informácie o krajine/oblasti pôvodu a o úrovni kontroly, dátume výroby, kóde produkcie a číslach produkcie produktu. Štítok tiež obsahuje informácie o napätí a regulačné informácie.

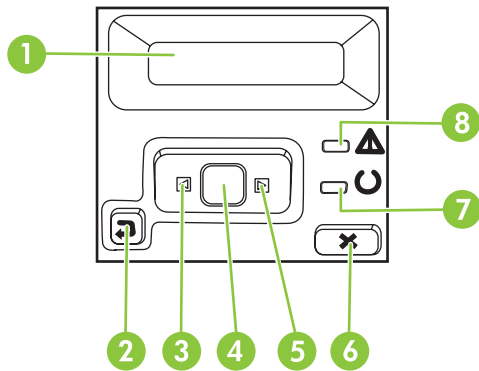


2 Ovládací panel

- [Vzhľad ovládacieho panela](#)
- [Ponuky ovládacieho panela](#)

Vzhľad ovládacieho panela

Na ovládacom paneli produktu sa nachádzajú nasledujúce položky.



1	Displej ovládacieho panela: displej poskytuje informácie o produkte. Pomocou ponúk na displeji potvrdíte nastavenia produktu.
2	Tlačidlo šípka dozadu (↶): toto tlačidlo používajte na nasledujúce činnosti: <ul style="list-style-type: none">• Ukončenie ponúk ovládacieho panela.• Presunutie sa dozadu na predchádzajúcu ponuku v zozname podponúk.• Posunutie sa naspäť na predchádzajúcu položku ponuky v zozname podponúk (bez uloženia zmien do položky ponuky).
3	Tlačidlo šípka doľava (◀): toto tlačidlo používajte na prechádzanie cez ponuky alebo zníženie hodnoty, ktorá sa zobrazí na displeji.
4	Tlačidlo OK : stlačením tlačidla OK vykonáte nasledujúce činnosti: <ul style="list-style-type: none">• Otvorenie ponúk ovládacieho panela.• Otvorenie podponuky zobrazenej na displeji ovládacieho panela.• Výber položky ponuky.• Vymazanie niektorých chýb.• Začatie tlačovej úlohy ako odozvy na výzvu na ovládacom paneli (napríklad, keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa [OK] to print (Vytlačte stlačením tlačidla [OK])).
5	Tlačidlo šípka doprava (▶): toto tlačidlo používajte na prechádzanie cez ponuky alebo zvýšenie hodnoty, ktorá sa zobrazí na displeji.
6	Tlačidlo zrušenia úlohy (X): stlačením tohto tlačidla zrušíte tlačovú úlohu vždy, keď bliká kontrolka upozornenia, alebo opustíte ponuky ovládacieho panela.
7	Kontrolka pripravenosti (zelená): kontrolka pripravenosti svieti, keď je produkt pripravený na tlač. Bliká, keď produkt prijíma tlačové údaje.
8	Kontrolka upozornenia (jantárová): kontrolka upozornenia bliká, keď produkt potrebuje upozorniť používateľa.

Ponuky ovládacieho panela

Využitie ponúk ovládacieho panela

1. Stlačením **OK** otvoríte ponuky.
2. Stlačením tlačidla šípka doľava (◀) alebo šípka doprava (▶) budete prechádzať v zoznamoch.
3. Stlačením **OK** vyberiete príslušnú možnosť. Vedľa aktívneho výberu sa zobrazí hviezdička (*).
4. Stlačením tlačidla šípka dozadu (↵) budete prechádzať dozadu cez podponuky.
5. Stlačením **X** opustíte ponuku bez uloženia akýchkoľvek zmien.

Nasledujúce časti opisujú možnosti pre každú z hlavných ponúk:

- [Ponuka Reports \(Správy\) na strane 10](#)
- [Ponuka System setup \(Nastavenie systému\) na strane 11](#)
- [Ponuka Network config. \(Sieťová konfigurácia\) na strane 15](#)
- [Ponuka Service \(Údržba\) na strane 14](#)

Ponuka Reports (Správy)

Ponuku **Reports (Správy)** použite na tlač správ, ktoré poskytujú informácie o produkte.

Položka ponuky	Popis
Demo page (Ukážková strana)	Vytlačí farebnú stranu, ktorá demonštruje kvalitu tlače.
Menu structure (Štruktúra ponuky)	Vytlačí mapu rozloženia ponúk ovládacieho panela.
Config report (Správa konfigurácie)	Vytlačí zoznam všetkých nastavení produktu. Obsahuje sieťové informácie, keď je produkt pripojený k sieti.
Supplies status (Stav spotrebného materiálu)	Vytlačí stav každej tlačovej kazety, vrátane nasledujúcich informácií: <ul style="list-style-type: none">• Približný počet zostávajúcich strán• Približná zostávajúca životnosť kaziet vyjadrená v percentách pre každú farbu• Číslo dielu• Počet vytlačených strán
Network report (Správa o sieti)	Vytlačí zoznam všetkých sieťových nastavení produktu
Usage page (Strana o používaní)	Vytlačí stranu, ktorá zahŕňa stránky vytvorené pomocou jazyka PCL, PCL 6 a emulácie jazyka HP Postscript úrovne 3, stránky, ktoré sa zasekli alebo ich produkt nezobral, monochromatické (čiernobiele) alebo farebné stránky, a oznámi počet stránok.
PCL font list (Zoznam písiem PCL)	Vytlačí zoznam o všetkých písmach PCL, ktoré sú nainštalované.
PS font list (Zoznam písiem PS)	Vytlačí zoznam všetkých písiem PostScript (PS), ktoré sú nainštalované.
PCL6 font list (Zoznam písiem PS)	Vytlačí zoznam o všetkých písmach PCL6, ktoré sú nainštalované.
Color usage log (Denník použitia farby v úlohe)	Vytlačí správu, ktorá obsahuje informácie o mene používateľa, názve aplikácie a používaní farieb pre každú jednotlivú úlohu.
Service page (Servisná stránka)	Vytlačí servisnú stranu.
Diagnostics Page (Diagnostická strana)	Vytlačí stránky kalibrácie a diagnostiky farieb

Ponuka System setup (Nastavenie systému)

Použite túto ponuku, aby ste vytvorili základné nastavenia produktu. Ponuka **System setup (Nastavenie systému)** má viacero podponúk. Každá z nich je opísaná v nasledujúcej tabuľke.

Položka ponuky	Položka podponuky	Položka podponuky	Popis
Language (Jazyk)			Vyberie jazyk pre správy na displeji ovládacieho panelu a správy o produkte.
Paper setup (Nastavenie papiera)	Def. paper size (Def. veľkosť papiera)	Letter A4 Legal	Vyberie veľkosť pre tlač interných správ alebo akejkoľvek tlačovej úlohy, v ktorej nie je určená veľkosť.
	Def. paper type (Def. typ papiera)	Objaví sa zoznam dostupných typov médií.	Vyberte typ média pre tlač interných správ alebo akúkoľvek tlačovú úlohu, ktorá neurčuje typ.
	Tray 1 (Zásobník 1)	Paper size (Veľkosť papiera) Paper type (Typ papiera)	V zozname dostupných veľkostí a typov vyberte predvolenú veľkosť a typ pre zásobník 1.
	Tray 2 (Zásobník 2)	Paper size (Veľkosť papiera) Paper type (Typ papiera)	Zvolí predvolenú veľkosť a typ pre zásobník 2 zo zoznamu dostupných veľkostí a typov.
	Tray 3 (Zásobník 3)	Paper size (Veľkosť papiera) Paper type (Typ papiera)	Ak je nainštalovaný voliteľný zásobník 3, v zozname dostupných veľkostí a typov vyberte preň predvolenú veľkosť a typ.
	Paper out action (Činnosť pri minutí papiera)	Wait forever (Čakať stále) Override (Vyradiť) Cancel (Zrušiť)	<p>Vyberte, ako by mal produkt reagovať, keď tlačová úloha vyžaduje veľkosť alebo typ, ktorý nie je dostupný, alebo ak je určený zásobník prázdny.</p> <p>Vyberte možnosť Wait forever (Čakať stále), aby produkt čakal, kým nevložíte správne médiá a nestlačíte OK. Toto je predvolené nastavenie.</p> <p>Ak chcete tlačiť na inú veľkosť alebo typ po zadanom oneskorení, vyberte možnosť Override (Vyradiť).</p> <p>Vyberte možnosť Cancel (Zrušiť), aby sa po určenom oneskorení tlačová úloha automaticky zrušila.</p> <p>Ak vyberiete možnosť Override (Vyradiť) alebo Cancel (Zrušiť), ovládací panel vás vyzve, aby ste určili počet sekúnd oneskorenia. Stlačením tlačidla šípka doprava (▶) pridajte čas (maximálne 3 600 sekúnd) a stlačením tlačidla šípka doľava (◀) ho uberte.</p>
Print quality (Kvalita tlače)	Restrict color (Obmedziť farbu)	Enable color (Povoliť farbu) Disable color (Zakázať farbu)	Výberom možnosti Enable color (Povoliť farbu) umožníte, aby sa v závislosti od konkrétnej úlohy tlačilo monochromaticky (čiernobielo) alebo farebne. Toto je predvolené nastavenie.

Položka ponuky	Položka podponuky	Položka podponuky	Popis
			<p>Ak chcete zakázať farebnú tlač, vyberte možnosť Disable color (Zakázať farbu). Všetky úlohy sa vytlačia monochromaticky (čiernobielo). Niektoré interné stránky sa aj napriek tomu vytlačia farebne.</p>
	<p>Calibrate color (Kalibrovať farbu)</p>	<p>After power on (Po zapnutí)</p> <p>Calibrate now (Kalibrovať teraz)</p>	<p>After power on (Po zapnutí): vyberte, kedy po zapnutí má produkt vykonať kalibráciu. Predvolené výrobné nastavenie je 15 minút.</p> <p>Calibrate now (Kalibrovať teraz): produkt vykoná kalibráciu okamžite. Ak sa úloha spracováva, produkt vykoná kalibráciu po jej dokončení. Ak sa zobrazí správa o chybe, budete ju musieť najskôr odstrániť.</p>
	<p>Cartridge low (Kazeta je takmer prázdna)</p>	<p>(1-20)</p>	<p>Percentuálna prahová hodnota určí, kedy začne produkt hlásiť nízky stav tonera. Správa sa zobrazí na displeji ovládacieho panela alebo pomocou kontrolky LED tonera (ak sa na tlačiarňi nachádza).</p>
	<p>Replace supplies (Vymeniť spotrebný materiál)</p>	<p>Override out (Potlačenie až do minútia)</p> <p>Stop at out (Zastaviť pri minútí)</p>	<p>Override out (Potlačenie až do minútia): ak produkt zistí, že sa skončila odhadovaná životnosť tlačovej kazety, výberom tohto nastavenia môžete pokračovať v tlači. Používanie tejto možnosti bude mať eventuálne za následok neprijateľnú kvalitu tlače. Zvážte zadováženie náhradnej kazety pre prípad, keď bude kvalita tlače neprijateľná.</p> <p>Stop at out (Zastaviť pri minútí): ak produkt zistí, že sa skončila odhadovaná životnosť tlačovej kazety, výberom tohto nastavenia môžete zastaviť tlač. Toto je predvolené nastavenie. Tlač za tento bod môžete uskutočniť pomocou Override out (Potlačenie až do minútia). Spotrebný materiál sa nemusí teraz vymeniť, pokiaľ nebude kvalita tlače už neprijateľná.</p> <p>Informácia o zostávajúcom toneri nie je dostupná, keď tlačíte v režime Override out (Potlačenie až do minútia).</p> <p>Potom, čo spotrebný materiál HP dosiahol koniec svojej odhadovanej životnosti, skončila sa tiež záruka Premium Protection od spoločnosti HP na daný spotrebný materiál. Informácie o záruke nájdete v časti Vyhlásenie o obmedzenej záruke na tlačové kazety na strane 136.</p>
	<p>Color Supply Out (Minul sa farebný spotrebný materiál)</p>	<p>Stop Printing (Zastaviť tlač) (predvolené)</p>	<p>Stop Printing (Zastaviť tlač): ak produkt zistí, že farebná kazeta dosiahla odhadovaný koniec svojej životnosti,</p>

Položka ponuky	Položka podponuky	Položka podponuky	Popis
		Continue Black (Pokračovať s čiernym)	prestane tlačiť. Toto je predvolené nastavenie. Continue Black (Pokračovať s čiernym) : ak produkt zistí, že farebná kazeta dosiahla koniec odhadovanej životnosti, bude v tlači pokračovať, pričom bude používať iba čiernu kazetu.
	Adjust Alignment (Upraviť zarovnanie)	Print Test Page (Tlačiť testovaciu stránku) Adjust Tray <X> (Nastaviť zásobník X)	Print Test Page (Tlačiť testovaciu stránku) : vytlačte testovaciu stránku, ktorá overí zarovnanie tlačiarne. Adjust Tray <X> (Nastaviť zásobník X) : upravte zarovnanie zadaného zásobníka.
Display contrast (Kontrast displeja)	Lightest (Najsvetlejšie) Lighter (Svetlejšie) Medium (Stredná) Darker (Tmavšie) Darkest (Najtmavšie)		Vyberte úroveň kontrastu pre displej. Predvolené nastavenie je Medium (Stredná) .

Ponuka Service (Údržba)

Použite túto ponuku, aby ste obnovili predvolené nastavenia, vyčistili produkt a aktivovali špeciálne režimy, ktoré ovplyvňujú výstup tlače.

Položka ponuky	Položka podponuky	Popis
Cleaning mode (Režim čistenia)		<p>Použite túto možnosť, aby ste vyčistili produkt, ak sa na vytlačenom výstupe nachádzajú škvrny od tonera alebo iné značky. Proces čistenia odstráni prach a nadmerný toner z dráhy papiera.</p> <p>Keď vyberiete túto položku, produkt vás vyzve, aby ste vložili do zásobníka č. 1 čistý papier a potom stlačili tlačidlo OK, čím sa spustí proces čistenia. Počkajte, kým sa proces nedokončí. Zahodte stranu, ktorá sa tlačí.</p>
PowerSave (Úspora energie)		<p>Nastaví, ako dlho zostane produkt nečinný, kým sa prepne do režimu PowerSave. Produkt automaticky opustí režim PowerSave, keď odošlete tlačovú úlohu alebo stlačíte tlačidlo na ovládacom paneli.</p> <p>Predvolené nastavenie je 15 minút.</p>
USB speed (Rýchlosť USB)	High (Vysoká) Full (Plná)	<p>Nastaví rýchlosť USB na možnosť High (Vysoká) alebo Full (Plná). Ak chcete, aby produkt fungoval pri vysokej rýchlosti, musíte zapnúť vysokú rýchlosť a musíte ho pripojiť k ovládaču hostiteľského počítača EHCI, ktorý tiež funguje pri vysokej rýchlosti. Táto položka ponuky neodráža aktuálnu prevádzkovú rýchlosť produktu.</p> <p>Predvolené nastavenie je High (Vysoká).</p>
Less paper curl (Obmedzenie zvlňenia papiera)	Off (Vyp.) On (Zap.)	<p>Ak sú tlačené stránky nepretržite zvlňené, použite túto možnosť, aby ste produkt prepli do režimu, ktorý obmedzuje vytváranie zvlňenia.</p> <p>Predvolené nastavenie je Off (Vypnuté).</p>
Archive print (Archivačná tlač)	Off (Vyp.) On (Zap.)	<p>Ak tlačíte stránky, ktoré sa budú dlhú dobu skladovať, použite túto možnosť, aby ste produkt nastavili do režimu, ktorý obmedzuje rozmazanie a zaprášenie tonera.</p> <p>Predvolené nastavenie je Off (Vypnuté).</p>
Restore defaults (Obnoviť predvolené nastavenia)	Yes (Áno) No (Nie)	<p>Nastaví všetky upravené nastavenia na predvolené výrobné hodnoty.</p>

Ponuka Network config. (Sieťová konfigurácia)

Túto ponuku používajte na vytváranie nastavení siete.

Položka ponuky	Položka podponuky	Popis
TCP/IP config (Konfigurácia TCP/IP)	Automatic (Automaticky)	Vyberte možnosť Automatic (Automaticky) , aby ste automaticky nakonfigurovali všetky nastavenia TCP/IP.
	Manual (Ručne)	Vyberte možnosť Manual (Ručne) , aby ste manuálne nakonfigurovali IP adresu, masku podsiete a predvolenú bránu. Predvolené nastavenie je Automatic (Automaticky) .
Auto crossover (Automatický presah)	On (Zap.)	Táto položka sa použije, keď pripájate produkt priamo k osobnému počítaču pomocou kábla ethernet (možno budete musieť túto položku nastaviť na On (Zap.) alebo Off (Vyp.) , a to v závislosti od používaného počítača). Predvolené nastavenie je On (Zap.) .
	Off (Vyp.)	
Network services (Sieťové služby)	IPv4	Túto položku používa správca siete na obmedzenie sieťových služieb dostupných na tomto produkte. On (Zap.) Off (Vyp.) Predvolené nastavenie všetkých položiek je On (Zap.) .
	IPv6	
	DHCPv6	
Show IP address (Zobraziť IP adresu)	No (Nie)	No (Nie) : Na displeji ovládacieho panela sa nezobrazí IP adresa produktu. Yes (Áno) : IP adresa produktu sa zobrazí na displeji ovládacieho panela, kde sa bude striedať s informáciami o spotrebnom materiáli a IP adresou zariadenia. IP adresa sa nezobrazí v prípade chyby. Predvolené nastavenie je No (Nie) .
	Yes (Áno)	
Link speed (Rýchlosť linky)	Automatic (Automaticky) (predvolené)	Ak je to potrebné, manuálne nastaví rýchlosť linky. Po nastavení rýchlosti linky sa produkt automaticky reštartuje.
	10T Full (10T plná)	
	10T Half (10T polovičná)	
	100TX Full (100TX plná)	
	100TX Half (100TX polovičná)	
Restore defaults (Obnoviť predvolené nastavenia)		Stlačením tlačidla OK obnovíte predvolené hodnoty nastavení siete.

3 Softvér pre systém Windows

- [Podporované operačné systémy pre systém Windows](#)
- [Podporované ovládače pre tlačiarne v systéme Windows](#)
- [Univerzálny ovládač tlačiarne \(UPD\) HP](#)
- [Vyberte správny ovládač tlačiarne pre systém Windows](#)
- [Poradie dôležitosti pre nastavenia tlače](#)
- [Zmena nastavení ovládača tlačiarne pre systém Windows](#)
- [Inštalácia softvéru v systéme Windows](#)
- [Podporované pomôcky](#)

Podporované operačné systémy pre systém Windows


Produkt podporuje nasledujúce operačné systémy Windows:

- Windows XP (32-bitový a 64-bitový)
- Windows Server 2003 (32-bitový a 64-bitový)
- Windows 2000
- Windows Vista

Podporované ovládače pre tlačiarne v systéme Windows

- PCL 6
- Emulácia HP Postscript úrovne 3

Ovládače tlačiarne zahŕňajú pomocníka v režime on-line, v ktorom sa nachádzajú pokyny k bežným tlačovým úlohám a popisy tlačidiel, začiarkovacích políčok a rozbaľovacích zoznamov, ktoré sa nachádzajú v ovládači tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Ovládačom jazyka Postscript, ktorý podporuje tento produkt, je ovládač HP Universal Print Driver (UPD) pre systém Windows vo verzii Postscript. Inštaluje sa a funguje rovnakým spôsobom ako predchádzajúce verzie ovládačov jazyka Postscript a nevyžaduje žiadnu špeciálnu konfiguráciu. Podrobné informácie o ovládači UPD nájdete v lokalite www.hp.com/go/upd.

Univerzálny ovládač tlačiarne (UPD) HP

Univerzálny ovládač tlače (UPD) HP pre operačný systém Windows je samostatný ovládač, ktorý vám zabezpečuje nepretržitý prístup k doslovne ktorémukoľvek produktu HP LaserJet, z ktoréhokoľvek miesta bez prevzatia samostatných ovládačov. Je postavený na osvedčenej technológii tlačových ovládačov HP a poriadne sa otestoval a použil s mnohými softvérovými programami. Predstavuje výkonné riešenie, ktoré má konzistentný výkon v čase.

HP UPD komunikuje priamo s každým produktom HP, získava konfiguračné informácie a potom prispôsobuje používateľské rozhranie, aby zobrazil jedinečné dostupné funkcie produktu. Automaticky aktivuje funkcie, ktoré sú pri produkte dostupné, ako napríklad obojstranná tlač a zošívanie, takže ich nemusíte aktivovať manuálne.

Ďalšie informácie nájdete na lokalite www.hp.com/go/upd.

Režimy inštalácie UPD

Bežný režim

- Použite tento režim vtedy, ak inštalujete ovládač z disku CD pre samostatný počítač.
- Keď sa inštaluje pomocou tohto režimu, UPD funguje ako bežné ovládače tlačiarní.
- Ak použijete tento režim, musíte UPD nainštalovať samostatne pre každý počítač.

Dynamický režim

- Použite tento režim vtedy, ak inštalujete ovládač pre mobilný počítač, aby ste mohli objaviť produkty HP a tlačiť cez ne na ktoromkoľvek mieste.
 - Aby ste použili tento režim vtedy, ak inštalujete UPD pre pracovnú skupinu.
 - Aby ste použili tento režim, prevezmite UPD z internetu. Pozrite si lokalitu www.hp.com/go/upd.
-

Vyberte správny ovládač tlačiarne pre systém Windows

Ovládače tlačiarne zabezpečujú prístup k funkciám produktu a umožňujú počítaču komunikovať s produktom (pomocou jazyka tlačiarne). Informácie o ďalšom softvéri a jazykoch nájdete v inštalačných poznámkach a súboroch readme na disku CD k zariadeniu.

Opis ovládača HP PCL 6

- Odporúča sa na tlač vo všetkých prostrediach systému Windows.
- Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií produktu, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov.
- Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows.
- Nemusí byť plne kompatibilný so softvérovými programami tretích strán a vlastnými programami založenými na ovládači PCL 5.

Ovládač HP Universal Print Driver pre systém Windows – opis jazyka Postscript

- Odporúča sa na tlač v softvérových programoch spoločnosti Adobe® alebo v iných softvérových programoch, ktoré intenzívne využívajú grafiku.
- Poskytuje podporu pri tlači úloh vyžadujúcich jazyk Postscript.
- Pri používaní softvérových programov spoločnosti Adobe je trochu rýchlejší než ovládač PCL 6.

Poradie dôležitosti pre nastavenia tlače

Zmeny v nastavení tlače sú zoradené podľa dôležitosti v závislosti od toho, ktoré nastavenia sa menia:

 **POZNÁMKA:** Názvy príkazov a dialógových okien sa môžu meniť v závislosti od softvéru.

- **dialógové okno Page Setup** (Nastavenie strany): Kliknite na tlačidlo **Page Setup** (Nastavenie strany) alebo na podobný príkaz v ponuke **File** (Súbor) v programe, s ktorým pracujete pri otvorení tohto dialógového okna. Zmeny v nastavení, ktoré urobíte v tomto dialógovom okne, majú prednosť pred zmenami urobenými kdekoľvek inde.
- **dialógové okno Print** (Tlač): Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlač), **Print Setup** (Nastavenie tlače) alebo na podobný príkaz v ponuke **File** (Súbor) v programe, v ktorom pracujete pri otvorení tohto dialógového okna. Zmeny v nastavení, ktoré urobíte v dialógovom okne **Print** (Tlač), majú nižšiu prioritu a *neprepíšu* zmeny, ktoré urobíte v dialógovom okne **Page Setup** (Nastavenie strany).
- **Dialógové okno Printer Properties (Vlastnosti tlačiarne) (ovládač tlačiarne)**: Kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) v dialógovom okne **Print** (Tlačiť) otvoríte ovládač tlačiarne. Zmena v nastaveniach v dialógovom okne **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne) *neprepíše* nastavenia zadané na iných miestach softvéru tlačiarne.
- **Predvolené nastavenia ovládača tlačiarne**: Predvolené nastavenia ovládača tlačiarne určujú nastavenia použité pri všetkých tlačových úlohách, *pokiaľ* nedôjde k zmene nastavení v dialógových oknách **Page Setup** (Nastavenie strany), **Print** (Tlačiť) alebo **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
- **Nastavenia ovládacieho panela tlačiarne**: Zmeny nastavení na ovládacom paneli tlačiarne majú nižšiu prioritu ako zmeny zadané v ktorejkoľvek inej časti.

Zmena nastavení ovládača tlačiarne pre systém Windows

Zmena nastavení všetkých úloh tlače, kým sa nezatvorí program softvéru	Zmena predvolených nastavení všetkých tlačových úloh	Zmena nastavení konfigurácie produktu
<ol style="list-style-type: none">1. V ponuke Súbor v programe softvéru kliknite na Tlačiť.2. Vyberte ovládač a kliknite na položku Properties (Vlastnosti) alebo Preferences (Preferencie). <p>Kroky sa môžu líšiť. Tento postup je najbežnejší.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP a Windows Server 2003 (pomocou predvoleného zobrazenia ponuky Štart): Kliknite na tlačidlo Štart a potom kliknite na Tlačiarne a faxy. -alebo- Windows 2000, Windows XP, a Windows Server 2003 (pomocou klasického zobrazenia ponuky Štart): Kliknite na tlačidlo Štart, potom kliknite na Nastavenie a následne kliknite na Tlačiarne. -alebo- Windows Vista: Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na Ovládací panel a potom v kategórii pre Hardvér a zvuk kliknite na Tlačiareň.2. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu ovládača a potom vyberte položku Printing preferences (Predvoľby tlače).	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP a Windows Server 2003 (pomocou predvoleného zobrazenia ponuky Štart): Kliknite na tlačidlo Štart a potom kliknite na Tlačiarne a faxy. -alebo- Windows 2000, Windows XP a Windows Server 2003 (pomocou klasického zobrazenia ponuky Štart): Kliknite na tlačidlo Štart, potom kliknite na Nastavenie a následne kliknite na Tlačiarne. -alebo- Windows Vista: Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na Ovládací panel a potom v kategórii pre Hardvér a zvuk kliknite na Tlačiareň.2. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu ovládača a potom vyberte položku Properties (Vlastnosti).3. Kliknite na záložku Nastavenia zariadenia.

Inštalácia softvéru v systéme Windows

Typy inštalácie softvéru pre systém Windows

Môžete si vybrať z nasledujúcich typov inštalácie softvéru:

- **Recommended (Odporúčaná).** Nainštaluje sa všetok softvér pre produkt vrátane používateľskej príručky. Túto možnosť možno vybrať pri inštalácii s priamym pripojením (USB) alebo pri sieťovej inštalácii.
- **Express USB Install (Rýchla inštalácia cez pripojenie USB).** Nainštaluje sa minimum softvérových programov pre produkt, ktorý používa priame pripojenie USB. Výberom tohto spôsobu inštalácie vyjadríte svoj súhlas s licenčnými podmienkami používania softvéru od spoločnosti HP.
- **Express Network Install (Rýchla inštalácia po sieti).** Nainštaluje sa minimum softvérových programov pre produkt, ktorý je pripojený k sieti. Výberom tohto spôsobu inštalácie vyjadríte svoj súhlas s licenčnými podmienkami používania softvéru od spoločnosti HP.

Odstránenie softvéru pri systéme Windows

1. Kliknite na **Start** (Štart) a potom kliknite na **All Programs** (Všetky programy).
2. Kliknite na **HP** a potom kliknite na **HP Color LaserJet série CP2020Tlačiareň**.
3. Kliknite na možnosť **Uninstall HP Color LaserJet série CP2020Tlačiareň** (Odinštalovať) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke, aby ste softvér odstránili.

Podporované pomôcky

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je nástroj správy založený na prehliadači pre tlačiarne HP ovládané pomocou Jetdirect v rámci vašej internej siete a mal by sa nainštalovať iba do počítača správcu siete.

Aktuálnu verziu softvéru HP Web Jetadmin a najnovší zoznam podporovaných hostiteľských systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/webjetadmin.

Keď sa nainštaluje na hostiteľskom serveri, klient systému Windows môže získať prístup k nástroju HP Web Jetadmin s použitím podporovaného webového prehliadača (ako napríklad Microsoft® Internet Explorer 4.x alebo Netscape Navigator 4.x alebo novší), cez ktorý môžete navigovať k hostiteľovi HP Web Jetadmin.

Vstavaný webový server

Zariadenie je vybavené vstavaným webovým serverom, ktorý zabezpečuje prístup k informáciám o zariadení a činnostiach vykonávaným v rámci siete. Tieto informácie sa zobrazia vo webovom prehliadači, napríklad Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari alebo Firefox.

Vstavaný webový server sa nachádza na zariadení. Nie je súčasťou sieťového servera.

Vstavaný webový server poskytuje pre zariadenie rozhranie, ktoré môže využiť ktokoľvek, kto má počítač pripojený do siete vybavený bežným webovým prehliadačom. Nemusíte mať v počítači nainštalovaný žiadny špecifický softvér ani zvolenú špecifickú konfiguráciu, stačí, ak máte podporovaný webový prehliadač. Prístup k vstavanému webovému serveru získate, ak do adresového riadku prehliadača napíšete IP adresu zariadenia. (Adresu IP nájdete po vytlačení strany s informáciami o konfigurácii. Ďalšie informácie o tlači konfiguračnej strany nájdete v časti [Informačné strany na strane 74.](#))


Podrobné vysvetlenie vlastností a fungovania vstavaného webového servera nájdete v časti [Vstavaný webový server na strane 83.](#)

HP ToolboxFX

Softvér HP ToolboxFX je program, ktorý môžete používať na vykonávanie nasledujúcich úloh:

- kontrola stavu produktu,
- kontrola stavu spotrebného materiálu a nákup spotrebného materiálu online,
- nastavenie výstrah,
- zobrazenie správ o používaní produktu,
- zobrazenie dokumentácie produktu,
- získanie prístupu k nástrojom na riešenie problémov a vykonávanie údržby.

Program HP ToolboxFX je podporovaný pri priamej inštalácii cez pripojenie USB alebo pri sieťovej inštalácii. Na otvorenie a používanie programu HP ToolboxFX nemusíte mať prístup na internet. Program HP ToolboxFX je k dispozícii iba v prípade, že vyberiete inštaláciu typu Recommended (Odporúčaná).

 **POZNÁMKA:** Program HP ToolboxFX nepodporuje systém Windows 2000, Windows Server 2003 ani operačné systémy pre počítače Macintosh. Ak chcete používať program HP ToolboxFX, musíte mať v počítači nainštalovaný protokol TCP/IP.

Podporované operačné systémy

- Microsoft Windows XP, Service Pack 2 (vydania Home a Professional)
 - Microsoft Windows Vista™
-

Ďalšie informácie o používaní softvéru HP ToolboxFX nájdete v časti [Otvorte program HP ToolboxFX na strane 75](#).

Iné komponenty a pomocné programy systému Windows

- Inštalátor softvéru — vykonáva automatickú inštaláciu tlačového systému
- Registrácia na webovej lokalite v režime on-line
- Print Quality Optimizer Video
- HP Basic Color Match
- HP Easy Printer Care
- Web Printsart
- HP Sure Supply
- Softvér HP Marketing Resource

4 Používanie produktu v systéme Macintosh

- [Softvér pre systém Macintosh](#)
- [Používanie funkcií v ovládači tlačiarne pre systém Macintosh](#)

Softvér pre systém Macintosh

Podporované operačné systémy pri počítačoch Macintosh

Zariadenie podporuje nasledujúce operačné systémy Macintosh:

- Mac OS X V10.2.8, V10.3, V10.4 a novší

 **POZNÁMKA:** Pre Mac OS V10.4 a novší, podporujú sa Mac s PPC a procesorom Intel Core.

Podporované ovládače pre tlačiarne pri počítačoch Macintosh

Inštalačný program HP installer poskytuje na použitie s počítačmi Macintosh súbory popisu tlačiarne PostScript® Printer Description (PPD) a rozšírenia dialógu Printer Dialog Extensions (PDE).

Súbory PPD v kombinácii s ovládačmi tlačiarne Apple PostScript zaisťujú prístup k funkciám zariadenia. Použite ovládač tlačiarne Apple PostScript, ktorý sa dodáva s počítačom.

Priorita nastavení tlače pre počítače Macintosh

Zmeny v nastavení tlače sú zoradené podľa dôležitosti v závislosti od toho, ktoré nastavenia sa menia:

 **POZNÁMKA:** Názvy príkazov a dialógových okien sa môžu meniť v závislosti od softvéru.

- **Dialógové okno Page Setup** (Nastavenie strany): Kliknite na položku **Page Setup** (Nastavenie strany) alebo podobný príkaz v ponuke **File** (Súbor) programu, v ktorom pracujete, aby ste otvorili toto dialógové okno. Nastavenia zmenené v tejto položke môžu vyradiť nastavenia vykonané v ktorejkoľvek inej položke.
- **dialógové okno Print** (Tlač): Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlač), **Print Setup** (Nastavenie tlače) alebo na podobný príkaz v ponuke **File** (Súbor) v programe, v ktorom pracujete pri otváraní tohto dialógového okna. Zmeny v nastavení, ktoré urobíte v dialógovom okne **Print** (Tlač), majú nižšiu prioritu a *neprepíšu* zmeny, ktoré urobíte v dialógovom okne **Page Setup** (Nastavenie strany).
- **Predvolené nastavenia ovládača tlačiarne:** Predvolené nastavenia ovládača tlačiarne určujú nastavenia použité pri všetkých tlačových úlohách, *pokiaľ* nedôjde k zmene nastavení v dialógových oknách **Page Setup** (Nastavenie strany), **Print** (Tlačiť) alebo **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
- **Nastavenia ovládacieho panela tlačiarne:** Zmeny nastavení na ovládacom paneli tlačiarne majú nižšiu prioritu ako zmeny zadané v ktorejkoľvek inej časti.

Zmena nastavení ovládača tlačiarne pre počítač Macintosh

Zmena nastavení všetkých úloh tlače, kým sa nezatvorí program softvéru	Zmena predvolených nastavení všetkých tlačových úloh	Zmena nastavení konfigurácie produktu
<ol style="list-style-type: none">1. V ponuke File (Súbor) kliknite na položku Print (Tlačiť).2. Zmena nastavení, ktoré požadujete v rôznych ponukách.	<ol style="list-style-type: none">1. V ponuke File (Súbor) kliknite na položku Print (Tlačiť).2. Zmena nastavení, ktoré požadujete v rôznych ponukách.3. V ponuke Presets (Predvoľby) kliknite na položku Save as (Uložiť ako) a napíšte názov predvoľby.	Mac OS X V10.2.8 <ol style="list-style-type: none">1. Vo Vyhľadávaní v ponuke Go (Chod') kliknite na Applications (Aplikácie).2. Otvorte položku Utilities (Pomocné programy) a potom otvorte položku Print Center.

Zmena nastavení všetkých úloh tlače, kým sa nezatvorí program softvéru	Zmena predvolených nastavení všetkých tlačových úloh	Zmena nastavení konfigurácie produktu
	<p>Tieto nastavenia sa uložia do ponuky Presets (Predvoľby). Ak chcete použiť nové nastavenia, musíte si vždy po otvorení programu a pri tlači zvoliť uloženú predvolenú možnosť.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. Kliknite na tlačový front. 4. V ponuke Printers (Tlačiarne) kliknite na položku Configure (Konfigurovať). 5. Kliknite na položku Installable Options (Inštalovateľné možnosti).
		<p>POZNÁMKA: Nastavenia konfigurácie nemusia byť v Klasickom režime dostupné.</p>
		<p>Mac OS X V10.3 alebo Mac OS X V10.4</p>
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Z ponuky Apple kliknite na položku System Preferences (Preferencie systému) a potom na položku Print & Fax (Tlač a fax).
		<ol style="list-style-type: none"> 2. Kliknite na položku Printer Setup (Nastavenie tlačiarne).
		<ol style="list-style-type: none"> 3. Kliknite na položku Installable Options (Inštalovateľné možnosti).
		<p>Mac OS X V10.5</p>
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Z ponuky Apple kliknite na položku System Preferences (Preferencie systému) a potom na položku Print & Fax (Tlač a fax).
		<ol style="list-style-type: none"> 2. Kliknite na položku Options & Supplies (Možnosti a spotrebný materiál).
		<ol style="list-style-type: none"> 3. Kliknite na položku Driver (Ovládač).
		<ol style="list-style-type: none"> 4. Zo zoznamu vyberte ovládač a nakonfigurujte nainštalované možnosti.

Podporované pomôcky pre systém Macintosh

Zobrazenie vstavaného webového servera (EWS) v systéme Macintosh

K vstavanému webovému serveru HP (EWS) získate prístup po kliknutí na tlačidlo **Utility** (Pomocný program), keď zobrazujete tlačový rad. Týmto sa otvorí webový prehliadač, ako napríklad Safari, ktorý umožní používateľovi získať prístup k EWS. K EWS sa môžete tiež dostať priamo tak, že do webového prehliadača napíšete IP adresu siete alebo názov DNS produktu.

Softvér HP USB EWS Gateway, ktorý sa nainštaluje automaticky, taktiež umožňuje webovému prehliadaču získať prístup k produktu, ak sa produkt pripojí pomocou kábla USB. Keď na prístup k vstavanému webovému serveru cez webový prehliadač používate pripojenie USB, kliknite na tlačidlo **Utility** (Pomocný program).

EWS použijete na vykonanie nasledovných úloh:

- Zobrazenie stavu zariadenia a zmenu nastavení zariadenia.
- Zobrazenie a zmenu sieťových nastavení zariadenia.
- Vytlačenie informačných stránok pre zariadenie.
- Zobrazenie denníka udalostí zariadenia.

Používanie funkcií v ovládači tlačiarne pre systém Macintosh

Vytvorenie a používanie predvolieb pre tlač pri počítačoch Macintosh

Použite klávesové skratky pre tlač na uloženie aktuálnych nastavení ovládača tlačiarne pre opätovné použitie.

Vytvorenie predvoľby pre tlač

1. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
2. Vyberte ovládač.
3. Zvoľte nastavenia tlače.
4. V okne **Presets** (Predvoľby) kliknite na **Save As...** (Uložiť ako...) a napíšte názov predvoľby.
5. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Používanie predvolieb pre tlač

1. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
2. Vyberte ovládač.
3. V okne **Presets** (Predvoľby) vyberte predvoľbu pre tlač, ktorú chcete použiť.

 **POZNÁMKA:** Aby ste použili predvolené nastavenia ovládača tlačiarne, vyberte možnosť **Standard** (Bežné).

Zmena veľkosti dokumentov alebo tlač na papier vlastnej veľkosti

Môžete upraviť veľkosť dokumentu, aby vyhovoval odlišnej veľkosti papiera.


1. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
2. Otvorte ponuku **Paper Handling** (Manipulácia s papierom).
3. V oblasti pre **Destination Paper Size** (Cieľovú veľkosť papiera), vyberte **Scale to fit paper size** (Prispôbiť, aby vyhovovalo veľkosti papiera) a potom vyberte veľkosť z rozbaľovacieho zoznamu.
4. Ak chcete použiť iba papier, ktorý je menší ako dokument, vyberte **Scale down only** (Prispôbiť iba na menšiu veľkosť).

Tlač titulnej strany

Pre svoje dokumenty môžete vytlačiť samostatnú prednú stranu, na ktorej je označenie (napríklad „Dôverné“).

1. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
2. Vyberte ovládač.

3. Otvorte ponuku **Cover Page** (Úvodná strana) a potom vyberte, či sa má vytlačiť úvodná strana **Before Document** (Pred dokumentom) alebo **After Document** (Za dokumentom).
4. V ponuke **Cover Page Type** (Typ úvodnej strany) vyberte správu, ktorú chcete vytlačiť na úvodnej strane.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete vytlačiť prázdnu úvodnú stranu ako **Cover Page Type** (Typ úvodnej strany), vyberte možnosť **Standard** (Štandardné).

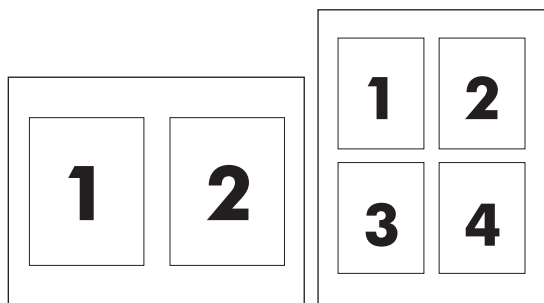
Použitie vodoznakov

Vodoznak je upozornenie, ako napríklad „Dôverné“, ktoré je vytlačené v pozadí každej strany dokumentu.

1. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
2. Otvorte ponuku **Watermarks** (Vodoznaky).
3. Vedľa položky **Mode** (Režim) vyberte typ vodoznaku, ktorý chcete použiť. Vyberte **Watermark** (Vodoznak), aby sa vytlačila polopriehľadná správa. Vyberte **Overlay** (Prekrývať), aby ste vytlačili správu, ktorá nebude priehľadná.
4. Vedľa položky **Pages** (Strany) vyberte, či chcete tlačiť vodoznak na všetky strany alebo iba na prvú stranu.
5. Vedľa položky **Text** vyberte jednu z bežných správ alebo vyberte možnosť **Custom** (Vlastná) a do okienka napíšte novú správu.
6. Vyberte možnosti pre zostávajúce nastavenia.

Tlač viacerých strán na jeden hárok papiera pri počítači Macintosh

Môžete tlačiť viac ako jednu stranu na jedinú stranu papiera. Táto funkcia poskytuje cenovo výhodný spôsob tlače návrhov strán.



1. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
2. Vyberte ovládač.
3. Otvorte ponuku **Layout** (Usporiadanie).
4. Vedľa možnosti **Pages per Sheet** (Počet strán na jednu stranu) vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každú stranu (1, 2, 4, 6, 9 alebo 16).

5. Kliknite na položku **Layout Direction** (Poradie strán), ak si chcete zvoliť poradie a umiestnenie strán na liste.
6. Vedľa možnosti **Borders** (Okraje) vyberte typ okraja, ktorý bude okolo každej strany na jednej strane papiera.

Tlač na obe strany stránky (duplexná tlač)

△ **UPOZORNENIE:** Aby sa predišlo zaseknutiu papiera, nekladajte papier ťažší ako 105 g/m² (28 lb väzba)

Použite automatickú duplexnú tlač

1. Vložte dostatočné množstvo papiera do jedného zo zásobníkov a prispôbte tlačovú úlohu. Ak vkladáte špeciálny papier, ako napríklad hlavičkový, vložte ho jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - Do zásobníka 1 vložte hlavičkový papier prednou stranou nahor a najskôr spodným okrajom.
 - Do všetkých ostatných zásobníkov vložte hlavičkový papier prednou stranou nadol a vrchným okrajom do zadnej časti zásobníka.
2. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
3. Otvorte ponuku **Layout** (Usporiadanie).
4. Vedľa možnosti **Two-Sided** (Obojstranne) vyberte možnosť **Long-Edge Binding** (Väzba na dlhej hrane) alebo **Short-Edge Binding** (Väzba na krátkej hrane).
5. Kliknite na **Print** (Tlačiť).

Manuálna tlač na obe strany

1. Vložte dostatočné množstvo papiera do jedného zo zásobníkov a prispôbte tlačovú úlohu. Ak vkladáte špeciálny papier, ako napríklad hlavičkový, vložte ho jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - Do zásobníka 1 vložte hlavičkový papier prednou stranou nahor a najskôr spodným okrajom.
 - Do všetkých ostatných zásobníkov vložte hlavičkový papier prednou stranou nadol a vrchným okrajom do zadnej časti zásobníka.
2. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
3. Na karte **Finishing** (Dokončovanie) vyberte položku **Manually Print on 2nd Side** (Manuálna tlač na druhú stranu).
4. Kliknite na **Print** (Tlačiť). Postupujte podľa pokynov v kontextovom okne, ktoré sa zobrazí na obrazovke počítača pred opätovným vložením vychádzajúceho stohu papierov do zásobníka 1 na tlač druhej polovice.
5. Choďte k tlačiarni a vyberte všetok čistý papier zo zásobníka 1.
6. Vložte vytlačený stoh papierov do zásobníka 1 potlačenou stranou nahor a najskôr spodným okrajom. *Musíte vytlačiť druhú stranu zo zásobníka 1.*
7. Ak sa zobrazí výzva, pokračujte stlačením tlačidla na ovládacom paneli.

Nastavenie možností farieb

Použite rozbaľovaciu ponuku **Color Options** (Možnosti farby), aby ste ovládali ako sa interpretujú farby a ako sa vytlačia zo softvérových programov.

1. Kliknite na možnosť **Show Advanced Options (Zobraziť rozšírené možnosti)**.
2. Nastavte jednotlivé nastavenia pre text, grafiky a fotografie.

Používanie ponuky služieb

Ak je produkt pripojený k sieti, použite kartu **Services** (Služby), aby ste získali informácie o produkte a stave spotrebného materiálu.

1. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
2. Otvorte ponuku **Services** (Služby).

5 Pripojenia

- [Operačné systémy s podporou siete](#)
- [Pripojenie USB](#)
- [Podporované sieťové protokoly](#)
- [Konfigurácia produktu v sieti](#)

Operačné systémy s podporou siete

Nasledujúce operačné systémy podporujú tlač po sieti:

Plná inštalácia softvéru

- Windows 2003 Server (64-bitový systém)
- Windows XP (32-bitový a 64-bitový systém)
- Windows Vista (32-bitový a 64-bitový systém)
- Mac OS X V10.2.8, V10.3, V10.4 a novší


Iba ovládač tlačiarne

- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32-bitový systém)
- Linux (iba web)
- UNIX modelové skripty (iba web)

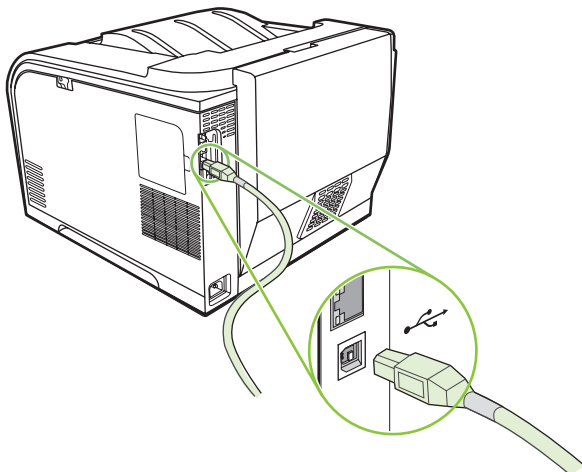
Ustanovenie o zdieľaní tlačiarňí

Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarňí HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Navštívte webové stránky spoločnosti Microsoft v lokalite www.microsoft.com.

Pripojenie USB

 **POZNÁMKA:** Kábel USB *nepripájajte* pred inštaláciou softvéru. Inštalračný program vás upovedomí, keď bude potrebné pripojiť kábel USB.

Toto zariadenie podporuje pripojenie cez USB 2.0. Pri tlači je potrebné použiť kábel USB typu A do B.



Podporované sieťové protokoly

Produkt podporuje sieťový protokol TCP/IP. Ide o najviac používaný a uznávaný sieťový protokol. Tento protokol využíva mnoho sieťových služieb. Produkt podporuje aj protokoly IPv4 a IPv6. V nasledujúcich tabuľkách sú uvedené sieťové služby a protokoly, ktoré produkt podporuje.

Tabuľka 5-1 Tlač

Názov služby	Opis
port9100 (priamy režim)	Tlačová služba
Line printer daemon (LPD)	Tlačová služba
ws-print	Tlačové riešenie typu plug-and-play od spoločnosti Microsoft

Tabuľka 5-2 Rozpoznanie produktu v sieti

Názov služby	Opis
SLP (Service Location Protocol)	Protokol na rozpoznanie zariadenia, ktorý sa používa na vyhľadávanie a konfiguráciu sieťových zariadení. Používajú ho najmä softvérové programy v operačných systémoch spoločnosti Microsoft.
mDNS (multicast Domain Name Service – služba známa aj pod názvom „Rendezvous“ alebo „Bonjour“)	Protokol na rozpoznanie zariadenia, ktorý sa používa na vyhľadávanie a konfiguráciu sieťových zariadení. Používajú ho najmä softvérové programy v operačných systémoch Macintosh spoločnosti Apple.
ws-discover	Používajú ho softvérové programy v operačných systémoch spoločnosti Microsoft.

Tabuľka 5-3 Posielanie správ a spravovanie

Názov služby	Opis
HTTP (Hypertext Transfer Protocol)	Umožňuje webovým prehliadačom komunikovať so vstavaným webovým serverom.
EWS (Embedded Web Server)	Umožňuje používateľovi spravovať produkt prostredníctvom webového prehliadača.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Používajú ho sieťové programy na spravovanie produktu. Podporované sú prvky protokolu SNMP V1 a štandardné prvky MIB-II (Management Information Base).

Tabuľka 5-4 Spravovanie IP adries

Názov služby	Opis
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), IPv4 a IPv6	Slúži na automatické priradenie IP adresy. Server DHCP poskytuje produktu IP adresu. Na to, aby produkt získal IP adresu od servera DHCP, sa vo všeobecnosti nevyžaduje zásah používateľa.

Tabuľka 5-4 Spravovanie IP adries (pokračovanie)

Názov služby	Opis
BOOTP (Bootstrap Protocol)	Slúži na automatické priradenie IP adresy. Server BOOTP poskytuje produktu IP adresu. Správca musí zadať hardvérovú adresu MAC produktu v serveri BOOT, aby mohol produkt získať IP adresu od tohto servera.
Auto IP	Slúži na automatické priradenie IP adresy. Ak nie je prítomný server DHCP ani server BOOTP, táto služba umožňuje vytvoriť produktu jedinečnú IP adresu.

Konfigurácia produktu v sieti

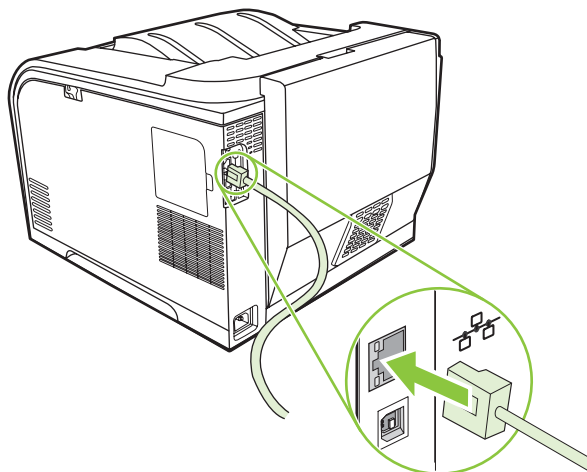
Na konfiguráciu sieťových parametrov produktu použite ovládací panel produktu alebo vstavaný webový server. V operačných systémoch Windows použite softvér HP ToolboxFX. V operačnom systéme Mac OS X použite tlačidlo **Utility (Pomôcka)**.

Inštalácia produktu v sieti

Spoločnosť Hewlett-Packard odporúča, aby ste na nastavenie ovládačov tlačiarne pre sieť použili inštalračný program softvéru HP na disku CD-ROM produktu.

 **POZNÁMKA:** Pred začatím inštalácie softvéru *musíte* pripojiť tlačiareň k sieti.

Tento produkt podporuje sieťové pripojenie 10/100. Sieťový kábel zasuňte do produktu a sieťového pripojenia.



Zobrazenie nastavení

Strana sieťovej konfigurácie

Strana sieťovej konfigurácie obsahuje zoznam aktuálnych nastavení a vlastností sieťovej karty produktu. Ak chcete z produktu vytlačiť stranu sieťovej konfigurácie, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte položku **Reports (Správy)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte položku **Network report (Správa o sieti)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Konfiguračná strana

Konfiguračná strana obsahuje zoznam aktuálnych nastavení a vlastností produktu. Ak chcete z produktu vytlačiť konfiguračnú stranu, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte položku **Reports (Správy)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte položku **Config report (Správa o konfigurácii)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

IP adresa

IP adresu môžete konfigurovať manuálne alebo automaticky prostredníctvom možností DHCP, BOOTP alebo AutoIP.


Manuálna konfigurácia

1. V ponuke ovládacieho panela stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidla **ľavej šípky** (◀) alebo **pravej šípky** (▶) vyberte položku **Network config. (Sieťová konfigurácia)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidla **ľavej šípky** (◀) alebo **pravej šípky** (▶) vyberte položku **TCP/IP config (Konfigurácia TCP/IP)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou tlačidla **ľavej šípky** (◀) alebo **pravej šípky** (▶) vyberte položku **Manual (Ručne)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Stlačením tlačidla **pravej šípky** (▶) zvýšite hodnotu prvej časti IP adresy. Stlačením tlačidla **ľavej šípky** (◀) hodnotu znížite. Po nastavení správnej hodnoty stlačte tlačidlo **OK**. Tento postup zopakujte aj pri ďalších troch častiach IP adresy.
6. Ak je adresa správna, použite tlačidlo **ľavej šípky** (◀) alebo **pravej šípky** (▶) na výber položky **Yes (Áno)** a potom stlačte tlačidlo **OK**. Krok 5 zopakujte aj pri nastavovaní masky podsiete a predvolenej brány.

-alebo-


Ak je IP adresa nesprávna, použite tlačidlo **ľavej šípky** (◀) alebo **pravej šípky** (▶) na výber položky **No (Nie)** a potom stlačte tlačidlo **OK**. Podľa kroku 5 nastavte správnu IP adresu a potom krok 5 zopakujte aj pri nastavovaní masky podsiete a predvolenej brány.

Automatická konfigurácia


 **POZNÁMKA:** Možnosť Automatic (Automaticky) je predvoleným nastavením položiek Network config. (Sieťová konfigurácia) a TCP/IP config (Konfigurácia TCP/IP).

1. V ponuke ovládacieho panela stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidla **ľavej šípky** (◀) alebo **pravej šípky** (▶) vyberte položku **Network config. (Sieťová konfigurácia)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidla **ľavej šípky** (◀) alebo **pravej šípky** (▶) vyberte položku **TCP/IP config (Konfigurácia TCP/IP)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou tlačidla **ľavej šípky** (◀) alebo **pravej šípky** (▶) vyberte položku **Automatic (Automaticky)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Môže trvať niekoľko minút, kým bude automatická IP adresa pripravená na používanie.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete vypnúť alebo zapnúť určité automatické režimy IP adres (napríklad BOOTP, DHCP alebo AutoIP), použite vstavaný webový server alebo program HP ToolboxFX.

Zobrazenie alebo skrytie IP adresy na ovládacom paneli

 **POZNÁMKA:** Keď je položka **Show IP address (Zobraziť IP adresu)** nastavená na možnosť **On (Zap.)**, IP adresa sa alternatívne zobrazí na displeji ovládacieho panela spolu s ukazovateľmi stavu tlačových kaziet.

1. V ponuke ovládacieho panela stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidla ľavej šípky (◀) alebo pravej šípky (▶) vyberte položku **Network config. (Sieťová konfigurácia)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidla ľavej šípky (◀) alebo pravej šípky (▶) vyberte položku **Show IP address (Zobraziť IP adresu)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou tlačidla ľavej šípky (◀) alebo pravej šípky (▶) vyberte položku **Yes (Áno)** alebo **No (Nie)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Nastavenie automatického presahu

1. V ponuke ovládacieho panela stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidla ľavej šípky (◀) alebo pravej šípky (▶) vyberte položku **Network config. (Sieťová konfigurácia)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidla ľavej šípky (◀) alebo pravej šípky (▶) vyberte typ presahu **Automatic (Automaticky)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou tlačidla ľavej šípky (◀) alebo pravej šípky (▶) vyberte položku **On (Zap.)** alebo **Off (Vyp.)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Nastavenie sieťových služieb

1. V ponuke ovládacieho panela stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidla ľavej šípky (◀) alebo pravej šípky (▶) vyberte položku **Network config. (Sieťová konfigurácia)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidla ľavej šípky (◀) alebo pravej šípky (▶) vyberte položku **Network services (Sieťové služby)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou tlačidla ľavej šípky (◀) alebo pravej šípky (▶) vyberte položku **IPv4** alebo **IPv6** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Pomocou tlačidla ľavej šípky (◀) alebo pravej šípky (▶) vyberte položku **On (Zap.)** alebo **Off (Vyp.)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Restore defaults (Obnoviť predvolené nastavenia) (nastavenia siete)

1. V ponuke ovládacieho panela stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidla ľavej šípky (◀) alebo pravej šípky (▶) vyberte položku **Network config. (Sieťová konfigurácia)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidla ľavej šípky (◀) alebo pravej šípky (▶) vyberte položku **Restore defaults (Obnoviť predvolené nastavenia)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Stlačte tlačidlo **OK**, aby ste obnovili nastavenia konfigurácie siete na predvolené hodnoty. Stlačením **X** opustíte ponuku bez obnovenia predvolených výrobných sieťových nastavení.

TCP/IP


Podobne ako bežný jazyk, ktorý ľudia používajú na vzájomnú komunikáciu, je TCP/IP (Protokol riadenia prenosu/Internetový protokol) skupinou protokolov, ktoré sú určené na definovanie spôsobu, akým počítač a iné zariadenia vzájomne komunikujú v rámci siete.

IP adresa

Každý hosťiteľ (pracovná stanica alebo uzol) v sieti IP si vyžaduje IP adresu pre každé sieťové rozhranie. Táto adresa predstavuje softvérovú adresu, ktorá sa používa na identifikovanie siete a špecifických hosťiteľov, ktorí sa nachádzajú na danej sieti. Hosťiteľ môže požiadať server o dynamickú IP adresu zakaždým, keď sa zariadenie zapne (napríklad pomocou DHCP a BOOTP).

Adresa IPv4 obsahuje štyri bajty informácií rozdelených do častí, z ktorých každá obsahuje jeden bajt. IP adresa má nasledujúci formát:

xxx.xxx.xxx.xxx

 **POZNÁMKA:** Keď priradíte IP adresy, vždy kontaktujte správcu IP adries. Nastavenie nesprávnej adresy môže vypnúť iné zariadenie pracujúce v danej sieti alebo rušiť jeho komunikácie.

Konfigurácia parametrov IP

Konfiguračné parametre IP adresy sa dajú nastaviť manuálne alebo sa môžu automaticky prevziať pomocou protokolu DHCP alebo BOOTP, vždy keď sa produkt zapne.

Po zapnutí nového produktu, ktorý nedokáže získať platnú IP adresu zo siete, si automaticky priradí predvolenú IP adresu. Na malej súkromnej sieti sa priradí jedinečná IP adresa v rozsahu 169.254.1.0 až 169.254.254.255. IP adresa produktu je uvedená na konfiguračnej stránke produktu a na správe siete. Pozrite si časť [Ponuky ovládacieho panela na strane 9](#).

Dynamický protokol konfigurácie hosťiteľa (DHCP)

DHCP umožní skupine zariadení používať sadu IP adries, ktoré spravuje server DHCP. Zariadenie odošle požiadavku na server, a ak je dostupná IP adresa, server ju priradí k danému zariadeniu.

BOOTP

BOOTP je protokol bootstrap, ktorý sa používa na preberanie konfiguračných parametrov a informácií o hosťiteľovi zo sieťového servera.

Klient vysiela paket s požiadavkou o pripojenie, ktorý obsahuje hardvérovú adresu produktu. Server odpovedá odpovedajúcim paketom na pripojenie, ktorý obsahuje informácie, ktoré zariadenie potrebuje pre konfiguráciu.

Podsiete

Keď sa organizácii priradí sieťová IP adresa pre určitú triedu siete, nevytvára sa zabezpečenie, ak sa na danom mieste nachádza len jedna sieť. Správcovia miestnej siete používajú podsiete, aby sieť rozdelili na niekoľko odlišných podsietí. Rozdelenie siete do podsietí môže mať za následok lepší výkon a lepšie používanie obmedzeného sieťového adresového priestoru.

Maska podsiete

Maska podsiete je mechanizmus, ktorý sa používa na rozdelenie jednej siete IP na niekoľko rôznych podsietí. Pri danej sieťovej triede sa časť IP adresy, ktorá by sa za normálnych okolností používala na identifikáciu uzla, použije na identifikáciu podsiete. Maska podsiete sa použije na každú IP adresu, čím sa určí časť používaná pre podsiete a časť používaná na identifikáciu uzla.

Brány

Brány (routery) sa používajú na vzájomné prepájanie sietí. Brány sú zariadenia, ktoré fungujú ako prekladatelia medzi systémami, ktoré nepoužívajú rovnaké komunikačné protokoly, formátovanie údajov, štruktúry, jazyky alebo architektúry. Brány opätovne balia dátové pakety a menia syntaxu, aby odpovedala syntaxe cieľového systému. Keď sa siete rozdelia na podsiete, brány sa požadujú na pripojenie jednej podsiete k druhej.

Predvolená brána

Predvolená brána je IP adresa brány alebo routera, cez ktoré sa prenášajú pakety medzi sieťami.

Ak existuje viacero brán alebo routerov, potom je typicky predvolená brána adresa prvej alebo najbližšej brány alebo routera. Ak neexistuje žiadna brána alebo routery, potom bude predvolená brána typicky predpokladať IP adresu sieťového uzla (ako napríklad pracovnú stanicu alebo produkt).

6 Papier a tlačové médiá

- [Vysvetlenie používania papiera a tlačových médií](#)
- [Podporované veľkosti papiera a tlačových médií](#)
- [Podporované typy papiera a kapacita zásobníkov](#)
- [Špeciálne pokyny týkajúce sa papiera alebo tlačových médií](#)
- [Vložte papier a tlačové médiá](#)

Vysvetlenie používania papiera a tlačových médií

Tento produkt podporuje rôzne druhy papiera a ďalšie tlačové médiá v súlade s požiadavkami uvedenými v tejto používateľskej príručke. Papier alebo tlačové médiá, ktoré nezodpovedajú požiadavkám uvedeným v tejto príručke, môžu spôsobiť nasledujúce problémy:

- nízka kvalita tlače,
- častejšie uviaznutie papiera,
- predčasné opotrebovanie tlačiarne vyžadujúce opravu.


Najlepšie výsledky dosiahnete používaním značkového papiera a tlačových médií od spoločnosti HP navrhnutých pre laserové tlačiarne alebo univerzálne používanie. Nepoužívajte papier alebo médiá určené pre atramentové tlačiarne. Spoločnosť Hewlett-Packard nemôže odporúčať použitie iných značiek alebo médií, pretože nemôže kontrolovať ich kvalitu.

Môže sa stať, že papier spĺňa všetky požiadavky uvedené v tejto príručke a napriek tomu výsledky tlače stále nie sú uspokojivé. Môže to byť spôsobené nesprávnou manipuláciou, extrémnou teplotou alebo vlhkosťou, prípadne inými faktormi, ktoré spoločnosť Hewlett-Packard nemôže nijako ovplyvniť.

△ **UPOZORNENIE:** Používanie papiera alebo tlačových médií, ktoré nevyhovujú požiadavkám spoločnosti HP, môže spôsobiť problémy a nutnosť opravy tlačiarne. Na takéto opravy sa záruka spoločnosti Hewlett-Packard ani servisné zmluvy nevzťahujú.

Podporované veľkosti papiera a tlačových médií

Produkt podporuje viacero veľkostí papiera a dokáže sa prispôbiť rôznym médiám.

 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky tlače dosiahnete, ak ešte pred tlačou vyberiete v ovládači tlačiarne príslušnú veľkosť a typ papiera.

Tabuľka 6-1 Podporované veľkosti papiera a tlačových médií

Veľkosť	Rozmery	Zásobník 1	Zásobník 2 alebo voliteľný zásobník 3
Letter	216 x 279 mm	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓
A3	297 x 420 mm		
A5	148 x 210 mm	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓	✓
B4 (JIS)	257 x 364 mm		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓
B5 (ISO)	176 x 250 mm		
B6 (ISO)	125 x 176 mm		
16k	184 x 260 mm		
	195 x 270 mm	✓	✓
	197 x 273 mm		
8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓
4 x 6	107 x 152 mm	✓	✓
5 x 8	127 x 203 mm	✓	✓
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓	✓
Vlastná	(76 – 216) x (127 – 356) mm	✓	
Vlastná	(102 - 216) x (153 - 356) mm		✓

Tabuľka 6-2 Podporované obálky a pohľadnice

Veľkosť	Rozmery	Zásobník 1	Zásobník 2
Obálka č. 10	105 x 241 mm	✓	✓

Tabuľka 6-2 Podporované obálky a pohľadnice (pokračovanie)

Veľkosť	Rozmery	Zásobník 1	Zásobník 2
Obálka DL	110 x 220 mm	✓	✓
Obálka C5	162 x 229 mm	✓	✓
Obálka B5	176 x 250 mm	✓	✓
Obálka Monarch	98 x 191 mm	✓	✓
Pohľadnica	100 x 148 mm	✓	✓
Dvojitá pohľadnica	148 x 200 mm	✓	✓

Podporované typy papiera a kapacita zásobníkov

Tabuľka 6-3 Zásobník 1

Typ média	Hmotnosť	Kapacita ¹	Otočenie papiera
Každodenný: <ul style="list-style-type: none"> • Obyčajný • Ľahký • Kancelársky • Recyklovaný 	60 až 90 g/m ² (16 až 24 lb)	Až 50 hárkov	Strana, na ktorú sa bude tlačiť smerom nahor s horným okrajom k zadnej strane zásobníka
Prezentácia: <ul style="list-style-type: none"> • Matný papier, stredne ťažký až ťažký • Lesklý papier, stredne ťažký až ťažký 	Až 176 g/m ² (47 libier) ²	Výška stohu až 5 mm (0,2 palca)	Strana, na ktorú sa bude tlačiť smerom nahor s horným okrajom k zadnej strane zásobníka
Brožúrka: <ul style="list-style-type: none"> • Matný papier, stredne ťažký až ťažký • Lesklý papier, stredne ťažký až ťažký 	Až 176 g/m ² (47 libier) ²	Výška stohu až 5 mm (0,2 palca)	Strana, na ktorú sa bude tlačiť smerom nahor s horným okrajom k zadnej strane zásobníka
Fotografia/úvodná strana <ul style="list-style-type: none"> • Matný papier na úvodnú stranu • Lesklý papier na úvodnú stranu • Matný fotografický papier • Lesklý fotografický papier • Kartón 	Až 176 g/m ² (47 libier) ²	Výška stohu až 5 mm (0,2 palca)	Strana, na ktorú sa bude tlačiť smerom nahor s horným okrajom k zadnej strane zásobníka
Iné: <ul style="list-style-type: none"> • Priehľadná fólia na farebnú laserovú tlač • Štítky • Hlavičkový papier, obálka • Ťažká obálka • Predtlačený • Preddierovaný • Farebný 		Až do 50 hárkov alebo 10 obálok	Potlačenou stranou smerom nahor s horným okrajom na zadnej strane priečinka alebo

Tabuľka 6-3 Zásobník 1 (pokračovanie)

Typ média	Hmotnosť	Kapacita ¹	Otočenie papiera
<ul style="list-style-type: none"> • Drsný • Odolný 			okrajom pre známku na zadnej strane priečinka

¹ Kapacita sa môže líšiť v závislosti od hmotnosti a hrúbky média a tiež od podmienok prostredia.

² Zariadenie podporuje až 220 g/m² (59 libier) pri lesklom a lesklom fotografickom papieri.

Tabuľka 6-4 Zásobník 2 a zásobník 3

Typ média	Hmotnosť	Kapacita ¹	Otočenie papiera
Každodenný: <ul style="list-style-type: none"> • Obyčajný • Lahký • Kancelársky • Recyklovaný 	60 až 90 g/m ² (16 až 24 lb)	Až 250 hárkov	Strana, na ktorú sa bude tlačiť smerom nahor s horným okrajom k zadnej strane zásobníka
Prezentácia: <ul style="list-style-type: none"> • Matný papier, stredne ťažký až ťažký • Lesklý papier, stredne ťažký až ťažký 	Až 176 g/m ² (47 libier) ²	Výška stohu až 12,5 mm (0,5 palca)	Strana, na ktorú sa bude tlačiť smerom nahor s horným okrajom k zadnej strane zásobníka
Brožúrka: <ul style="list-style-type: none"> • Matný papier, stredne ťažký až ťažký • Lesklý papier, stredne ťažký až ťažký 	Až 176 g/m ² (47 libier) ²	Výška stohu až 12,5 mm (0,5 palca)	Strana, na ktorú sa bude tlačiť smerom nahor s horným okrajom k zadnej strane zásobníka
Fotografia/úvodná strana <ul style="list-style-type: none"> • Matný papier na úvodnú stranu • Lesklý papier na úvodnú stranu • Matný fotografický papier • Lesklý fotografický papier • Kartón 	Až 176 g/m ² (47 libier) ²	Výška stohu až 12,5 mm (0,5 palca)	Strana, na ktorú sa bude tlačiť smerom nahor s horným okrajom k zadnej strane zásobníka
Iné: <ul style="list-style-type: none"> • Priehľadná fólia na farebnú laserovú tlač • Štítky • Hlavičkový papier, obálka • Ťažká obálka • Predtlačený 		Až do 50 hárkov alebo 10 obálok	Potlačenou stranou smerom nahor s horným okrajom na zadnej strane priečinka alebo okrajom pre známku na zadnej strane priečinka

Tabuľka 6-4 Zásobník 2 a zásobník 3 (pokračovanie)

Typ média	Hmotnosť	Kapacita ¹	Otočenie papiera
<ul style="list-style-type: none">• Preddierovaný• Farebný• Drsný• Odolný			

¹ Kapacita sa môže líšiť v závislosti od hmotnosti a hrúbky média a tiež od podmienok prostredia.

² Zariadenie podporuje až 220 g/m² (59 libier) pri lesklom a lesklom fotografickom papieri.

Špeciálne pokyny týkajúce sa papiera alebo tlačových médií

Tento produkt podporuje tlač na špeciálne médiá. Ak chcete dosiahnuť uspokojivé výsledky, postupujte podľa nasledujúcich pokynov. Keď používate špeciálny papier alebo tlačové médiá, skontrolujte, či ste v ovládači tlače nastavili príslušný typ a veľkosť na dosiahnutie najlepších výsledkov tlače.

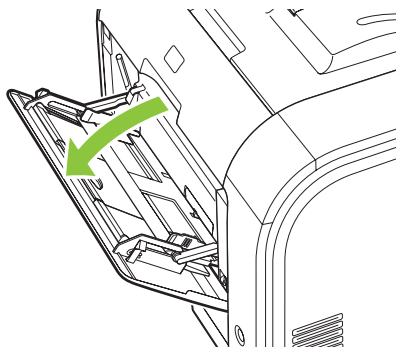
△ **UPOZORNENIE:** Tlačiarne HP LaserJet používajú fixačné jednotky, ktoré viažu suché častice tonera na papier ako veľmi presné body. Papier HP laser vydrží aj takúto extrémnu teplotu. Použitie papiera pre tlačiarne inkjet, ktorý nie je vhodný pre túto technológiu, by mohlo poškodiť tlačiareň.

Typ médií	Možno	Nemožno
Obálky	<ul style="list-style-type: none">• Skladovať obálky na rovnom povrchu.• Používať obálky so spojom po celom okraji obálky.• Používať obálky so samolepiacimi prúžkami schválené na používanie v laserových tlačiarňach.	<ul style="list-style-type: none">• Používať pokrčené, zlepené obálky, obálky so zárezmi alebo inak poškodené obálky.• Používať obálky, ktoré obsahujú zapínanie, úchytky, priesvitné okná alebo natierané okraje.• Používať samolepiace alebo iné syntetické materiály.
Štítky	<ul style="list-style-type: none">• Používať len štítky bez medzier medzi jednotlivými štítkami.• Používať štítky, ktoré ležia rovno.• Používať len kompletný list štítkov.	<ul style="list-style-type: none">• Používať štítky so záhybmi, bublinami alebo poškodené štítky.• Tlačiť na listy s chýbajúcimi štítkami.
Fólie	<ul style="list-style-type: none">• Používať len fólie schválené na používanie v laserových tlačiarňach.• Umiestňovať fólie na rovný povrch po vybratí z tlačiarne.	<ul style="list-style-type: none">• Používať priesvitné tlačové médiá, ktoré nie sú schválené pre laserové tlačiarne.
Hlavičkový papier alebo predtlačené formuláre	<ul style="list-style-type: none">• Používať len hlavičkový papier alebo predtlačené formuláre schválené na používanie v laserových tlačiarňach.	<ul style="list-style-type: none">• Používať hlavičkové papiere s kovovými časťami alebo so silným reliéfom.
Ťažký papier	<ul style="list-style-type: none">• Používať len ťažký papier schválený na používanie v laserových tlačiarňach, zodpovedajúci hmotnostným špecifikáciám stanoveným pre tento produkt.	<ul style="list-style-type: none">• Používať ťažší papier, ako sa odporúča v špecifikáciách príslušného média pre tento produkt, s výnimkou papiera od spoločnosti HP schváleného pre tento produkt.
Lesklý alebo natieraný papier	<ul style="list-style-type: none">• Používať len lesklý alebo natieraný papier schválený na používanie v laserových tlačiarňach.	<ul style="list-style-type: none">• Používať lesklý alebo natieraný papier určený na používanie v tlačiarňach inkjet.

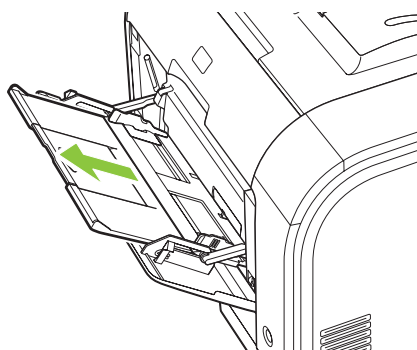
Vložte papier a tlačové médiá

Vkladanie do zásobníka č. 1

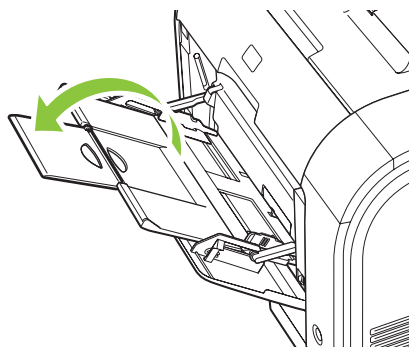
1. Otvorte zásobník č. 1.



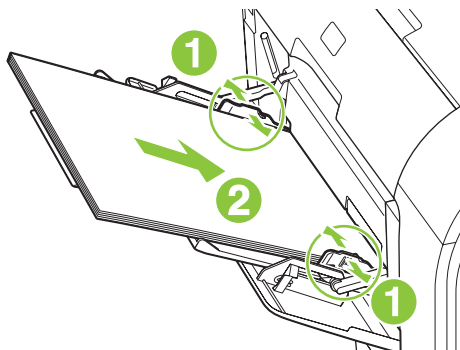
2. Ak vkladáte dlhé hárky médií, vytiahnite zásobník s predlžovacou časťou.




3. V prípade potreby vyklopte predlžovaciu časť.



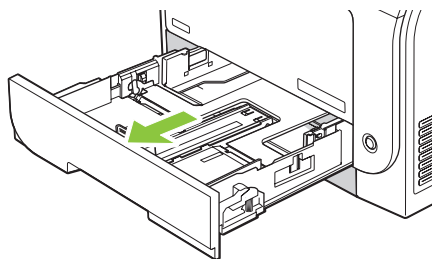
- Úplne roztiahnite vodiace lišty papiera (krok 1) a vložte médiá do zásobníka č. 1 (krok 2). Podľa veľkosti papiera upravte vodiace lišty papiera.



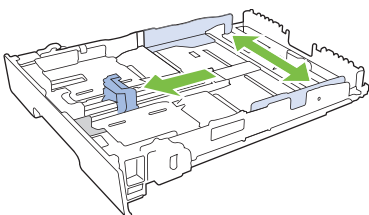
 **POZNÁMKA:** Médiá vkladajte do zásobníka č. 1 stranou určenou na tlač smerom nahor a horným okrajom smerom k produktu.

Vkladanie do zásobníka č. 2 alebo 3

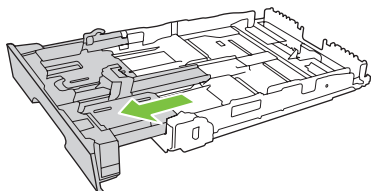
- Vytiahnite zásobník z produktu.




- Posunutím roztvorte vodiace lišty dĺžky a šírky papiera.

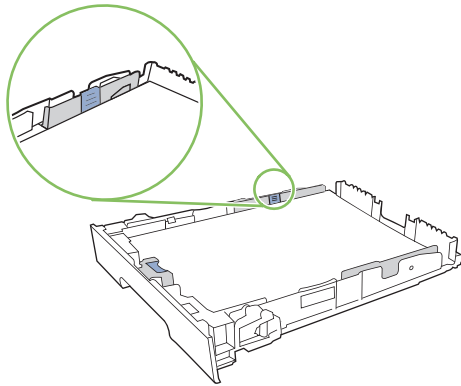


- Aby ste vložili papier veľkosti Legal, rozšírite zásobník tak, že stlačíte a podržíte stlačenú záračku rozšírenia zatiaľ, čo potiahnete prednú časť zásobníka smerom k sebe.

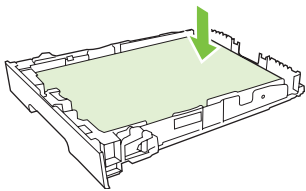


 **POZNÁMKA:** Pokiaľ je vložený papier veľkosti Legal, zásobník sa rozšíri za úroveň prednej strany produktu o približne 64 mm (2,5 palca).

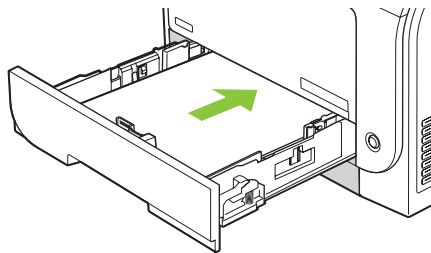
3. Papier vložte do zásobníka a uistite sa, že je rovný vo všetkých štyroch rohoch. Posuňte vodiace lišty dĺžky a šírky papiera tak, aby sa jemne dotýkali stohu papiera.



4. Zatlačte na papier, aby ste sa uistili, že stoh papiera sa nachádza pod zarážkami limitujúcimi množstvo papiera na bočnej strane zásobníka.



5. Zasuňte zásobník do produktu.



7 Tlačové úlohy

- [Zrušenie tlačovej úlohy](#)
- [Používanie funkcií v ovládači tlačiarne pre systém Windows](#)


Zrušenie tlačovej úlohy

Požiadavku na tlač môžete zastaviť prostredníctvom ovládacieho panelu produktu alebo softvérového programu. Pokyny k zastaveniu požiadavky na tlač z počítača, ktorý je pripojený k sieti, nájdete v on-line Pomocníkovi pre špecifický sieťový softvér.

 **POZNÁMKA:** Po zrušení tlačovej úlohy môže nejaký čas trvať, kým sa všetky tlačové úlohy odstránia.

Zrušenie aktuálnej tlačovej úlohy na ovládacom paneli produktu

Stlačte tlačidlo **Cancel Job** (Zrušiť úlohu) (X) na ovládacom paneli.

 **POZNÁMKA:** Ak sa tlačová úloha už z väčšej časti spracovala, možno nebudete mať možnosť, aby ste ju zrušili.

Zrušenie aktuálnej tlačovej úlohy zo softvérového programu

Na obrazovke sa na krátky čas môže zobrazit' dialógové okno, ktoré vám poskytne možnosť zrušiť tlačovú úlohu.

Ak sa do produktu zaslalo viacero požiadaviek cez váš softvér, môžu čakať v tlačovom rade (napríklad v aplikácii Windows Print Manager). Pozrite si softvérovú dokumentáciu, kde nájdete špecifické pokyny o zrušení tlačovej požiadavky z počítača.

Ak tlačová úloha čaká v tlačovom rade (pamäť počítača) alebo v manipulačnom programe tlačiarne (Windows 2000, XP alebo Vista), odstráňte tlačovú úlohu tam.

Pri systéme Windows 2000, Windows XP alebo Windows Vista kliknite na **Start** (Štart) a potom kliknite na možnosť **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy); alebo kliknite na **Start** (Štart), kliknite na **Control Panel** (Ovládací panel) a potom kliknite na **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy). Dvakrát kliknite na ikonu tlačiarne, aby ste otvorili manipulačný program tlačiarne. Vyberte tlačovú úlohu, ktorú chcete zrušiť a potom stlačte možnosť **Cancel** (Zrušiť) alebo **Delete** (Odstrániť) pod ponukou **Document** (Dokument). Ak sa tlačová úloha nezruší, môže byť potrebné, aby sa počítač vypol a reštartoval.


Používanie funkcií v ovládači tlačiarne pre systém Windows

Otvorenie ovládača tlačiarne

Ako	Kroky na vykonanie
Otvoríte ovládač tlačiarne	V ponuke File (Súbor) v softvérovom programe kliknite na položku Print (Tlačiť). Vyberte tlačiareň a potom kliknite na položku Properties (Vlastnosti) alebo Preferences (Preferencie).
Získate pomoc pre ktorúkoľvek možnosť tlače	Kliknite na symbol ? v pravom hornom rohu ovládača tlačiarne a potom kliknite na ktorúkoľvek položku v ovládači tlačiarne. Zobrazí sa rozbaľovacia správa, ktorá poskytuje informácie o položke. Prípadne kliknite na položku Help (Pomocník), aby ste otvorili on-line Pomocníka.

Používanie klávesových skratiek pre tlač

Aby ste vykonali nasledujúce úlohy, otvorte ovládač tlačiarne a kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Klávesové skratky pre tlač).

 **POZNÁMKA:** V predchádzajúcich ovládačoch pre tlačiarne značky HP sa táto funkcia volala **Quick Sets** (Rýchle nastavenia).

Ako	Kroky na vykonanie
Používať klávesovú skratku pre tlač	Vyberte jednu z klávesových skratiek a potom kliknite na tlačidlo OK , aby ste vytlačili úlohu s preddefinovanými nastaveniami.
Vytvoríte vlastnú klávesovú skratku pre tlač	a) Vyberte existujúcu klávesovú skratku ako základ. b) Pre novú klávesovú skratku vyberte možnosti tlače. c) Kliknite na položku Save As (Uložiť ako), napíšte názov klávesovej skratky pre tlač a kliknite na tlačidlo OK .

Nastavenie papiera a možností kvality

Aby ste vykonali nasledujúce úlohy, otvorte ovládač tlačiarne a kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).

Ako	Kroky na vykonanie
Vyberiem veľkosť strany	Veľkosť vyberte z rozbaľovacieho zoznamu Paper size (Veľkosť papiera).
Vyberiem vlastnú veľkosť strany	a) Kliknite na položku Custom (Voliteľná). Otvorí sa dialógové okno Custom Paper Size (Voliteľná veľkosť papiera). b) Napíšte názov voliteľnej veľkosti, určte rozmery a kliknite na tlačidlo OK .
Vyberiem zdroj papiera	Zásobník vyberte z rozbaľovacieho zoznamu Paper source (Zdroj papiera).

Ako	Kroky na vykonanie
Vyberiem typ papiera	Typ vyberte z rozbaľovacieho zoznamu Paper type (Typ papiera).
Vytlačím titulné strany na odlišný papier	a) V oblasti Special pages (Špeciálne strany) kliknite na položku Covers (Titulné strany) alebo Print pages on different paper (Vytlačiť strany na rôznyi papier) a potom kliknite na položku Settings (Nastavenia). b) Vyberte možnosť vytlačenia prázdnej alebo predtlačenej prednej titulnej strany, zadnej titulnej strany alebo oboidvoch. Prípadne vyberte možnosť vytlačenia prvej alebo poslednej strany na odlišný papier. c) Vyberte možnosti z rozbaľovacích zoznamov Paper source (Zdroj papiera) a Paper type (Typ papiera) a potom kliknite na tlačidlo Add (Pridať). d) Kliknite na tlačidlo OK .
Vytlačím prvú alebo poslednú stranu na odlišný papier	

Nastavenie efektov dokumentu

Aby ste vykonali nasledujúce úlohy, otvorte ovládač tlačiarne a kliknite na kartu **Effects** (Efekty).

Ako	Kroky na vykonanie
Prispôbiť strany, aby sedeli na zvolenú veľkosť papiera	Kliknite na položku Print document on (Tlač dokumentu na) a potom vyberte veľkosť z rozbaľovacieho zoznamu.
Prispôbte stranu, aby predstavovala percento aktuálnej veľkosti	Kliknite na položku % of actual size (% aktuálnej veľkosti) a potom napíšte percento alebo nastavte posuvný prvok.
Tlačiť vodotlač	a) Vyberte vodotlač z rozbaľovacieho zoznamu Watermarks (Vodotlač). b) Aby ste vytlačili vodotlač len na prvej strane, kliknite na položku First page only (Len prvá strana). V opačnom prípade sa vodotlač vytlačí na každej strane.
Pridať alebo upraviť vodotlače	a) V oblasti Watermarks (Vodotlač) kliknite na položku Edit (Upraviť). Otvorí sa dialógové okno Watermark Details (Podrobnosti vodotlače). b) Určte nastavenia vodotlače a potom kliknite na položku OK .

POZNÁMKA: Ovládač tlačiarne sa musí uložiť v počítači, aby táto funkcia fungovala.

Nastavenie možností dokončovania dokumentu

Aby ste vykonali nasledujúce úlohy, otvorte ovládač tlačiarne a kliknite na kartu **Finishing** (Dokončovanie).

Ako	Kroky na vykonanie
Tlačiť na oboidve strany (Duplex)	Kliknite na položku Print on both sides (Tlač na oboidve strany). Ak spojíte dokument pozdĺž horného okraja, kliknite na položku Flip pages up (Preklápať strany nahor).
Tlačiť brožúrku	a) Kliknite na položku Print on both sides (Tlač na oboidve strany). b) V rozbaľovacom zozname Booklet layout (Usporiadanie brožúrky) kliknite na položku Left binding (Väzba vľavo) alebo Right binding (Väzba vpravo). Možnosť Pages per sheet (Strán na hárok) sa automaticky zmení na možnosť 2 pages per sheet (2 strany na hárok).
Tlačiť viacero strán na jeden hárok	a) Z rozbaľovacieho zoznamu Pages per sheet (Strán na hárk) vyberte počet strán na hárok. b) Vyberte správne možnosti pre položky Print page borders (Tlač okrajov).

Ako	Kroky na vykonanie
	strany), Page order (Poradie strán) a Orientation (Orientácia).
Vybrať orientáciu strany	a) V oblasti Orientation (Orientácia) kliknite na položku Portrait (Na výšku) alebo Landscape (Na šírku). b) Aby ste vytlačili zobrazenie na strane otočene, kliknite na položku Rotate by 180 degrees (Otočiť o 180 stupňov).

Získanie podpory a informácií o stave produktu

Aby ste vykonali nasledujúce úlohy, otvorte ovládač tlačiarne a kliknite na kartu **Services** (Služby).

Ako	Kroky na vykonanie
Získate informácie podpory pre produkt a objednáte spotrebný materiál on-line	V rozbaľovacom okne Internet Services (Internetové služby) vyberte možnosť podpory a potom kliknite na položku Go! (Ísť!).
Skontrolujte stav produktu, a to vrátane úrovni spotrebného materiálu	Kliknite na ikonu Device and Supplies Status (Stav zariadenia a spotrebného materiálu). Otvorí sa strana Device Status (Stav zariadenia) vstavaného webového servera HP.

Nastavenie rozšírených možností tlače

Aby ste vykonali nasledujúce úlohy, otvorte ovládač tlačiarne a kliknite na kartu **Advanced** (Rozšírené).

Ako	Kroky na vykonanie
Výber rozšírených možností tlače	V ktorejkoľvek z častí kliknite na aktuálne nastavenie, aby ste aktivovali rozbaľovací zoznam a mohli zmeniť nastavenie.
Zmena počtu tlačенých kópií POZNÁMKA: Ak vami používaný softvérový program neposkytuje spôsob tlače určitého počtu kópií, počet kópií môžete zmeniť v ovládači. Zmena tohto nastavenia má vplyv na počet kópií pre všetky tlačové úlohy. Po vytlačení vašej úlohy obnovte toto nastavenie na originálnu hodnotu.	Otvorte časť Paper/Output (Papier/výstup) a potom zadajte počet kópií na tlač. Ak vyberiete 2 alebo viac kópií, môžete vybrať možnosť usporiadania strán.
Tlač farebného textu ako čiernobielyho a nie ako odtieňov sivej	a) Otvorte časť Document Options (Možnosti dokumentu) a potom otvorte časť Printer Features (Vlastnosti tlačiarne). b) V rozbaľovacom zozname Print All Text as Black (Vytlačiť všetok text čiernobiely) vyberte položku Enabled (Zapnuté).
Hlavičkový alebo predtlačенý papier vložte rovnakým spôsobom pre každú úlohu, bez ohľadu na to, či tlačíte na jednu alebo obidve strany stránky	a) Otvorte časť Document Options (Možnosti dokumentu) a potom otvorte časť Printer Features (Vlastnosti tlačiarne). b) V rozbaľovacom zozname Alternative Letterhead Mode (Režim alternatívneho hlavičkového papiera) vyberte možnosť On (Zapnúť). c) Do produktu vložte papier rovnakým spôsobom ako pri tlači na obidve strany.
Zmena poradia, v ktorom sa tlačia strany	a) Otvorte časť Document Options (Možnosti dokumentu) a potom otvorte časť Layout Options (Možnosti usporiadania). b) V rozbaľovacom zozname Page Order (Poradie strán) vyberte možnosť Front to Back (Odpredu dozadu), aby ste strany vytlačili v rovnakom poradí ako sú v dokumente,

Ako

Kroky na vykonanie

prípadne vyberte možnosť **Back to Front** (Odzadu dopredu),
aby ste strany vytlačili v opačnom poradí.

8 Farba v systéme Windows


- [Správa farieb](#)
- [Prispôsobenie farieb](#)
- [Rozšírené používanie farieb](#)

Správa farieb

Farby možno spravovať zmenou nastavení na karte Farba v ovládači tlačiarne.

Automaticky

Nastavenie možností úprav farieb **Automaticky** väčšinou poskytuje najlepšiu kvalitu tlače farebných dokumentov. Možnosť úprav farieb **Automaticky** optimalizuje spracovanie neutrálnych sivých a prechodných farieb a vylepšuje okraje pre všetky prvky v dokumente. Ďalšie informácie nájdete v pomocníkovi online k ovládaču tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Možnosť **Automaticky** je predvoleným nastavením a odporúča sa na tlač všetkých farebných dokumentov.

Tlačiť v odtieňoch sivej

Vyberte možnosť **Tlačiť v odtieňoch sivej** z ovládača tlačiarne na tlačenie farebného dokumentu v čiernej a bielej. Táto možnosť je užitočná pre tlačenie farebných dokumentov, ktoré sa budú kopírovať alebo faxovať.

Po výbere možnosti **Tlačiť v odtieňoch sivej** bude produkt používať monochromatický režim, ktorý znižuje spotrebu farebných kaziet.

Manuálne nastavenie farieb

Možnosť nastavenia farieb **Manuálne** použite na nastavenie zaobchádzania s neutrálnou sivou farbou, polovičnými odtieňmi a rozšírením okrajov pre text, grafiky a fotografie. Aby ste získali prístup k možnostiam manuálnej farby z karty **Farba**, vyberte možnosť **Manuálne** a potom možnosť **Nastavenia**.

Možnosti manuálnej farby

Manuálne nastavenie farieb použite na nastavenie možností **Neutrálne odtiene sivej**, **Poltón** a **Nastavenie hrany** pre text, grafiku a fotografie.

Tabuľka 8-1 Možnosti manuálnej farby

Popis nastavenia	Možnosti nastavenia
Poltón Možnosti Poltón ovplyvňujú rozlíšenie a svetlosť farebného výstupu.	<ul style="list-style-type: none">Možnosť Plynulé poskytuje lepšie výsledky pri veľkých jednoliatych tlačených plochách a zlepšuje fotografie zjemňovaním stupňovania farieb. Túto možnosť vyberte, ak sú prioritou rovnomerné a pravidelné plochy.Možnosť Detailné je užitočná pre text a grafiku vyžadujúce ostré rozlíšenia medzi čiarami alebo farbami alebo pre obrázky obsahujúce vzor alebo vysoký stupeň detailu. Túto možnosť vyberte, ak sú prioritou ostré okraje a detaily.

Tabuľka 8-1 Možnosti manuálnej farby (pokračovanie)

Popis nastavenia	Možnosti nastavenia
<p>Neutrálne odtiene sivej</p> <p>Nastavenie Neutrálne odtiene sivej ovplyvňuje metódu vytvárania sivých farieb použitých v texte, grafikách a fotografiách.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Použitím možnosti Iba čierna sa vytvoria neutrálne farby (sivé a čierne) iba pomocou čierneho tonera. Zabezpečia sa tým neutrálne farby bez farebného posunu. Toto nastavenie je najvhodnejšie pre dokumenty a sivé grafy.• Možnosť 4 farby vytvára neutrálne farby (sivé a čierne) kombinovaním farieb všetkých štyroch tonerov. Táto metóda vytvára jemnejšie vzostupy a prechody do iných farieb a vytvára najtmavšiu čiernu.
<p>Nastavenie hrany</p> <p>Možnosť Nastavenie hrany určuje, ako sú zobrazené okraje. Nastavenie hrany má dve časti: prispôsobivé polovičné tieňovania a zachytávanie. Prispôsobivé polovičné tieňovania zvyšuje ostrosť okrajov. Zachytávanie znižuje efekt nesprávneho umiestňovania farebnej plochy jemným prekryvaním okrajov príľahlých objektov.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Možnosť Maximálne je najdôraznejším nastavením zachytávania. Prispôsobivé polovičné tieňovanie je zapnuté.• Možnosť Normálne nastaví zachytávanie na strednú úroveň. Prispôsobivé polovičné tieňovanie je zapnuté.• Možnosť Lahké nastavuje zachytávanie na najnižšiu úroveň a prispôsobivé polovičné tieňovanie je zapnuté.• Možnosť Vypnuté vypína aj zachytávanie aj prispôsobivé polovičné tieňovanie.

Farebné námety

Použite farebné námety na nastavenie možností **Farby RGB** pre celú stránku.

Popis nastavenia	Možnosti nastavenia
<p>Farby RGB</p>	<ul style="list-style-type: none">• Možnosť Predvolené (sRGB) dáva produktu pokyn, aby interpretoval farbu RGB ako sRGB. Norma sRGB je prijatá norma spoločnosti Microsoft a Konzorcium celosvetovej internetovej siete (http://www.w3.org).• Možnosť Jasné dáva produktu pokyn na zvýšenie nasýtenia farieb v stredných odtieňoch. Menej farebné objekty sú zobrazené farebnejšie. Toto nastavenie sa odporúča na tlačenie komerčnej grafiky.• Možnosť Fotografia interpretuje farby RGB tak, ako keby sa vytlačili ako fotografia s použitím digitálneho minilabu. Zobrazuje hlbšie a nasýtenejšie farby odlišne ako v predvolenom (sRGB) režime. Toto nastavenie použite na tlač fotografií.• Možnosť Fotografia (AdobeRGB 1998) je určená pre digitálne fotografie, ktoré používajú priestor farieb AdobeRGB namiesto sRGB. Keď tlačíte z profesionálneho softvérového programu, ktorý používa AdobeRGB, je dôležité, aby ste vypli správu farieb v softvérovom programe a nechali produkt riadiť farebné rozhranie.• Možnosť Žiadne nastaví tlačiareň tak, aby tlačila RGB údaje v režime neupravenia zariadením. Ak je táto možnosť vybraná, na správne zobrazovanie fotografií musíte riadiť farbu v programe, v ktorom pracujete, alebo v operačnom systéme.

Prispôsobenie farieb

Pre väčšinu používateľov je tlač farieb sRGB najlepším spôsobom prispôsobenia farieb.

Postup prispôsobovania výstupnej farby tlačiarne k obrazovke počítača je zložitý, pretože tlačiarne a monitory počítačov používajú odlišné metódy vytvárania farieb. Monitory *zobrazujú* farby s použitím svetelných pixelov, ktoré používajú postup RGB (červené, zelené, modré), ale tlačiarne *tlačia* farby s použitím postupu CMYK (azúrová, purpurová, žltá a čierna).

Vašu schopnosť prispôsobiť tlačené farby farbám na monitore môžu ovplyvniť viaceré faktory:

- Tlačové médium
- Farbivá (napríklad atramenty alebo tonery)
- Postup tlačenia (napríklad atramentová, tlačiarenská alebo laserová technológia)
- Stropné osvetlenie
- Odlišné vnímanie farby jednotlivými osobami
- Softvérové programy
- Ovládače tlačiarne
- Operačné systémy počítača
- Monitory
- Grafické karty a ovládače
- Operačné prostredie (napríklad vlhkosť)

Majte tieto faktory na zreteli, ak farby na obrazovke úplne nesedia s vytlačenými farbami.

Prispôsobenie farieb pomocou palety základných farieb Microsoft Office

Na tlač palety základných farieb Microsoft Office môžete použiť program HP ToolboxFX. Použijete túto paletu pre výber farieb, ktoré chcete použiť v tlačených dokumentoch. Ukazuje aktuálne farby, ktoré sa tlačia, keď zvolíte tieto základné farby v programe Microsoft Office.

1. V programe HP ToolboxFX vyberte priečinok **Pomocník**.
2. V časti **Nástroje farebnej tlače** vyberte položku **Vytlačiť základné farby**.
3. Upravte farby v dokumente, aby sa zhodovali s výberom farieb na palete tlačených farieb.

Prispôsobenie farieb pomocou nástroja HP Basic Color Match

Nástroj HP Basic Color Match umožňuje nastaviť bodovú farbu tlačeného výstupu. Na tlačenom výstupe môžete napríklad prispôsobiť farbu loga vašej spoločnosti. Môžete uložiť a použiť nové farebné schémy pre špecifické dokumenty alebo všetky tlačené dokumenty, prípadne môžete vytvoriť viacero farebných schém, z ktorých si môžete neskôr vybrať.

Tento softvérový nástroj je k dispozícii pre všetkých používateľov produktu. Pred použitím musíte nástroj prevziať z internetu prostredníctvom programu HP ToolboxFX alebo z disku CD so softvérom, ktorý bol dodaný s produktom.

Podľa nasledujúceho postupu prevezmete nástroj HP Basic Color Match z disku CD so softvérom.

1. Vložte disk CD do jednotky CD-ROM. Disk CD sa automaticky spustí.
2. Vyberte možnosť **Install more software (Nainštalovať ďalší softvér)**.
3. Vyberte položku **HP Basic Color Match**. Nástroj sa prevezme a sám nainštaluje. Vytvorí sa tiež ikona na pracovnej ploche.

Podľa nasledujúceho postupu prevezmete nástroj HP Basic Color Match prostredníctvom programu HP ToolboxFX.

1. Otvorte program HP ToolboxFX.
2. Vyberte priečink **Pomocník**.
3. V časti **Nástroje farebnej tlače** vyberte položku **Základné prispôsobenie farieb**. Nástroj sa prevezme a sám nainštaluje. Vytvorí sa tiež ikona na pracovnej ploche.

Nástroj HP Basic Color Match možno po jeho prevzatí a nainštalovaní spustiť pomocou ikony na pracovnej ploche alebo z programu HP ToolboxFX (kliknite na priečink **Pomocník** a potom na položky **Nástroje farebnej tlače** a **Základné prispôsobenie farieb**. Nástroj vás bude sprevádzať výberom farieb. Všetky vybrané prispôsobenia farieb sa uložia ako farebná téma, takže k nim v budúcnosti budete mať prístup.

Prispôsobenie farieb pomocou možnosti **View Custom Colors (Zobraziť vlastné farby)**

Paletu vlastných farieb môžete vytlačiť aj pomocou programu HP ToolboxFX. V časti **Nástroje farebnej tlače** programu Toolbox kliknite na položku **Zobraziť vlastné farby**. Prepnite na požadovanú stranu s farbami a vytlačte aktuálnu stranu. V dokumente zmeňte hodnoty červenej, zelenej a modrej farby v ponuke vlastných farieb softvéru, aby sa zhodovali s farbami na palete.

Rozšírené používanie farieb

Produkt poskytuje automatické funkcie farieb, ktoré vytvárajú vynikajúce farebné výsledky. Starostlivo navrhnuté a testované tabuľky farieb poskytujú jemnú a presnú interpretáciu všetkých vyťažiteľných farieb.

Produkt tiež poskytuje dômyselné nástroje pre skúsených profesionálov.

Toner HP ColorSphere

Spoločnosť HP navrhuje tlačový systém (tlačiareň, tlačové kazety, toner a papier), aby vzájomne spolupracovali pri optimalizácii kvality tlače, spoľahlivosti produktu a produktivity používateľa. Originálne tlačové kazety HP obsahujú toner HP ColorSphere, ktorý je špecificky prispôsobený pre vašu tlačiareň, aby vytvárala široký rozsah skvelých farieb. Pomôže vám vytvoriť profesionálne vyzerajúce dokumenty, ktoré obsahujú ostrý jasný text a grafiku a realistické tlačené fotografie.

Toner HP ColorSphere vytvára konzistenciu kvality tlače a intenzitu, na ktorú sa môžete spoľahnúť pri tlači na rôzne typy papiera. To znamená, že môžete vytvárať dokumenty, ktoré vám pomôžu vyvolať správny dojem. Navyše, bežné a špeciálne papiere profesionálnej kvality od spoločnosti HP (vrátane širokej škály médií od spoločnosti HP rôznych typov a hmotností) sú navrhnuté tak, aby vyhovovali spôsobu vašej práce.

HP ImageREt 3600

Technológia ImageREt 3600 poskytuje kvalitu farieb laserovej triedy s rozlíšením 3600 bodov na palec (dpi) prostredníctvom viacúrovňového procesu tlače. Tento proces precízne ovláda farbu kombináciou až štyroch farieb v rámci jedného bodu a prostredníctvom zmeny množstva tonera v danej oblasti. Pre tento produkt sa technológia ImageREt 3600 ešte vylepšila. Zdokonalenia sa týkajú technológie zachytávania, lepšieho ovládania umiestnenia bodov a presnejšieho ovládania kvality tonera v bode. Výsledkom týchto nových technológií, spolu s viacúrovňovým procesom tlače HP, je tlačiareň s rozlíšením 600 x 600 dpi, ktorá poskytuje kvalitu farieb laserovej triedy 3600-dpi s miliónmi jemných farieb.

Výber médií

Najlepšiu farbu a kvalitu obrazu dosiahnete výberom vhodného typu média v ponuke tlače softvéru alebo v ovládači tlačiarne.

Možnosti farieb


Možnosti farieb automaticky poskytujú optimálny farebný výstup. Tieto možnosti využívajú označenie objektov, ktoré ponúka optimálne nastavenie farieb a polovičných odtieňov pre rôzne objekty na strane (text, grafiku a fotografie). Ovládač tlačiarne zistí, ktoré objekty sa objavujú na strane, a použije nastavenia polovičných odtieňov a farieb, ktoré poskytujú najlepšiu kvalitu tlače každého objektu.

V prostredí systému Windows sa možnosti farieb **Automaticky** a **Manuálne** nachádzajú na karte **Farba** ovládača tlačiarne.

Norma červená-zelená-modrá (sRGB)

Norma červená-zelená-modrá (Standard red-green-blue – sRGB) je celosvetová norma farieb, ktorú spoločnosti HP a Microsoft vyvinuli ako spoločný jazyk farieb pre monitory, vstupné (skenery a digitálne fotoaparáty) a výstupné zariadenia (tlačiarne a plotre). Ide o priestor farieb, ktorý sa predvolene používa v produktoch spoločnosti HP, v operačných systémoch spoločnosti Microsoft, na internete a vo väčšine

kancelárskeho softvéru. Norma sRGB symbolizuje typický monitor počítača so systémom Windows a je tiež konvergenčnou normou televízorov s vysokým rozlíšením.

 **POZNÁMKA:** Vzhľad farieb na obrazovke môžu ovplyvniť ďalšie faktory, napríklad typ používaného monitora a osvetlenie miestnosti. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prispôsobenie farieb na strane 68](#).

Najnovšie verzie programov Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office a mnohých ďalších programov používajú normu sRGB na prenos farieb. Keďže ide o priestor farieb, ktorý sa predvolene používa v operačných systémoch spoločnosti Microsoft, norma sRGB je všeobecne prijímaná. Pokiaľ programy a zariadenia používajú na výmenu informácií o farbách normu sRGB, bežní používatelia môžu spozorovať značne vylepšené prispôbovanie farieb.

Norma sRGB zlepšuje vašu schopnosť automaticky prispôbiť farby produktu, monitora počítača a iných vstupných zariadení a eliminuje potrebu stať sa expertom na farby.

9 Správa a údržba

- [Informačné strany](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Vstavaný webový server](#)
- [Správa spotrebného materiálu](#)
- [Výmena tlačových kaziet](#)
- [Pamäť a pamäťové moduly DIMM s písmom](#)
- [Vyčistenie produktu](#)
- [Aktualizácie firmvéru](#)

Informačné strany

Pomocou ovládacieho panela vytlačíte informačné strany, ktoré obsahujú podrobnosti o produkte a jeho aktuálnych nastaveniach.

1. Stlačením tlačidla **OK** otvoríte ponuky.
2. Stlačením tlačidla **ľavej šípky** (◀) alebo **pravej šípky** (▶) prejdite na položku **Reports (Správy)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Stlačením tlačidla **ľavej šípky** (◀) alebo **pravej šípky** (▶) prechádzajte správami a potom stlačením tlačidla **OK** vytlačte príslušnú správu.
4. Stlačením tlačidla **X** opustíte ponuky.


K dispozícii sú nasledujúce informačné strany:

- Demo page (Ukážková strana)
- Menu structure (Štruktúra ponuky)
- Configuration page (Konfiguračná strana)
- Supplies status page (Strana so stavom spotrebného materiálu)
- Network configuration page (Strana sieťovej konfigurácie)
- Usage report (Správa o používaní)
- PCL font list (Zoznam písiem PCL)
- PS font list (Zoznam písiem PS)
- PCL6 font list (Zoznam písiem PCL6)
- Color usage report (Správa o použití farieb)
- Service report (Servisná správa)
- Diagnostics report (Diagnostická správa)

HP ToolboxFX

Otvorte program HP ToolboxFX.

Program HP ToolboxFX otvorte jedným z nasledujúcich spôsobov:

- V oblasti upozornení systému Windows dvakrát kliknite na ikonu programu HP ToolboxFX ()
- V ponuke **Štart** operačného systému Windows kliknite na **Programy** (alebo **Všetky programy** v operačnom systéme Windows XP a Vista), kliknite na **HP**, kliknite na **HP Color LaserJet série CP2020** a potom kliknite na **HP ToolboxFX**.

HP ToolboxFX obsahuje nasledujúce priečinky:

- [Stav na strane 76](#)
- [Výstrahy na strane 77](#)
- [Informácie o produkte na strane 77](#)
- [Pomocník na strane 78](#)
- [Nastavenia zariadenia na strane 79](#)
- [Nastavenia siete na strane 82](#)

Stav

Priečink **Stav** obsahuje prepojenia pre nasledujúce hlavné stránky:

- **Stav zariadenia.** Táto strana naznačuje stav produktu, ako napríklad zaseknutie alebo prázdny zásobník. Po odstránení problému kliknite na možnosť **Obnoviť stav**, aby ste aktualizovali stav produktu.
- **Stav spotrebného materiálu.** Zobrazuje podrobnosti, napríklad približné percento zostávajúceho tonera v tlačovej kazete a počet strán, ktoré sa vytlačili pomocou aktuálnej tlačovej kazety. Táto strana obsahuje tiež prepojenia slúžiace na objednanie spotrebného materiálu a vyhľadanie informácií o recyklácii.
- **Konfigurácia zariadenia.** Zobrazuje podrobné informácie o aktuálnej konfigurácii produktu vrátane veľkosti nainštalovanej pamäte a či sú nainštalované voliteľné zásobníky.
- **Súhrnné informácie o sieti.** Zobrazuje podrobné informácie o aktuálnej sieťovej konfigurácii vrátane IP adresy a stavu siete.
- **Tlač informačných strán.** Vytlačte konfiguračnú stránku a iné informačné stránky, ako napríklad stránku stavu spotrebného materiálu. Pozrite si časť [Informačné strany na strane 74](#).
- **Denník použitia farby v úlohe.** Zobrazuje informácie o používaní farieb v naposledy vytlačených dokumentoch.
- **Denník udalostí.** Zobrazuje históriu udalostí produktu. Najnovšia udalosť je uvedená ako prvá.

Denník udalostí

Denník udalostí je tabuľka, ktorá obsahuje kódy zodpovedajúce chybovým správam, ktoré sa zobrazili na ovládacom paneli produktu, krátky popis každej chyby a počet strán, ktoré sa vytlačili, keď sa príslušná chyba vyskytla. Ďalšie informácie o správach o chybách nájdete v časti [Ovládací panel a výstražné stavy o stave na strane 101](#).

Výstrahy

Priečnik **Výstrahy** obsahuje prepojenia k nasledujúcim hlavným stranám:


- **Nastaviť výstrahy o stave.** Nastavte produkt tak, aby vám odosielať kontextové výstrahy o určitých udalostiach, napríklad o končiacej životnosti kaziet.
- **Nastavenie e-mailových výstrah.** Nastavte produkt tak, aby vám odosielať e-mailové výstrahy o určitých udalostiach, napríklad o končiacej životnosti kaziet.

Nastaviť výstrahy o stave

Pomocou tejto možnosti nastavte produkt na odosielanie výstrah do počítača v prípade zaseknutia, nízkej úrovne tonera v tlačových kazetách HP, používania tlačovej kazety od iného výrobcu, prázdnych vstupných zásobníkov a špecifických správ o chybách.


Ako formát obdržania vyberte formát rozbaľovania, formát ikony systémového priečinka, výstrahy na pracovnej ploche alebo akúkoľvek ich kombináciu. Rozbaľovacie výstrahy a výstrahy na pracovnej ploche sa zobrazia, keď produkt tlačí z počítača, na ktorom ste nastavili výstrahy. Výstrahy na pracovnej ploche sú viditeľné len dočasne a automaticky sa stratia.

Zmeňte nastavenie **Prah nízkej úrovne náplne v kazete**, ktoré nastavuje úroveň tonera, ktorá aktivuje výzvu o nízkom stave tonera na strane **Nastavenie systému**.

 **POZNÁMKA:** Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.

Nastavenie e-mailových výstrah

Použite túto kartu, aby ste nastavili dve e-mailové adresy na prijímanie výstrah, keď sa vyskytnú určité udalosti. Môžete určiť rozdielne udalosti pre každú e-mailovú adresu. Použite informácie pre e-mailový server, ktoré budú odosielať e-mailové výstražné správy produktu.

 **POZNÁMKA:** E-mailové výstrahy môžete nakonfigurovať iba tak, aby sa odoslali zo servera, ktorý nevyžaduje overovanie používateľa. Ak váš e-mailový server vyžaduje, aby ste sa prihlásili pomocou mena používateľa a hesla, nebudete môcť spustiť e-mailové výstrahy.

POZNÁMKA: Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.

Informácie o produkte

Priečnik **Informácie o produkte** obsahuje prepojenia k nasledujúcej stránke:


- **Ukážkové stránky.** Vytlačte stránky, ktoré zobrazujú potenciál kvality farebnej tlače a celkové tlačové charakteristiky produktu.

Nastavenie hesla

Heslo systému nastavte pomocou programu HP ToolboxFX alebo vstavaného webového servera.

1. Vo vstavanom webovom serveri kliknite na kartu **Settings (Nastavenia)**.

V programe HP ToolboxFX kliknite na kartu **Nastavenia zariadenia**.

 **POZNÁMKA:** Ak sa predtým nastavilo heslo, budete vyzvaní, aby ste ho zadali. Napíšte heslo a potom kliknite na tlačidlo **Použiť**.

2. Kliknite na položku **Heslo**.

3. Do poľa **Heslo** napíšete heslo, ktoré chcete nastaviť, a potom rovnaké heslo napíšete aj do poľa **Potvrdiť heslo**, čím potvrdíte svoj výber.
4. Kliknutím na tlačidlo **Použiť** uložíte heslo.

Pomocník

Priečink **Pomocník** obsahuje prepojenia k nasledujúcim hlavným stránkam:

- **Riešenie problémov.** Zoberte témy pomocníka na riešenie problémov, vytlačte strany s riešením problémov, vyčistite produkt a otvorte základné farby aplikácie Microsoft Office. Ďalšie informácie o základných farbách aplikácie Microsoft Office nájdete v časti [Prispôsobenie farieb na strane 68](#).
- **Papier a tlačové médiá.** Vytlačte informácie o tom, ako získate optimálne výsledky z produktu pomocou rôznych typov papiera a tlačových médií.
- **Nástroje farebnej tlače.** Otvorte základné farby programu Microsoft Office alebo celú paletu farieb s priradenými hodnotami RGB. Ďalšie informácie o základných farbách aplikácie Microsoft Office nájdete v časti [Prispôsobenie farieb na strane 68](#). Na nastavenie bodových farieb vo vašom tlačenom výstupe použijete program HP Basic Color Match.
- **Animované ukážky.** Pozrite si animácie, ktoré ukazujú, ako v zariadení vykonávať bežné úlohy, napríklad ako dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, ako odstrániť zaseknutie papiera a ako vymeniť tlačovú kazetu.
- **Používateľská príručka.** Zobrazí informácie o používaní produktu, záruke, technických údajoch a podpore. Používateľská príručka je dostupná vo formáte HTML a PDF.


Nastavenia zariadenia

Priečink **Nastavenia zariadenia** obsahuje prepojenia na nasledujúce hlavné stránky:

- **Informácie o zariadení.** Zobrazuje informácie o zariadení, ako napríklad popis produktu a kontaktnú osobu.
- **Manipulácia s papierom.** Nakonfiguruje zásobníky alebo zmení nastavenia produktu pre narábanie s papierom, ako napríklad predvolená veľkosť papiera a predvolený typ papiera.
- **Tlač.** Mení predvolené nastavenia tlače produktu, ako napríklad počet kópií a otočenie papiera.
- **PCL5c.** Zmení nastavenia PCL.
- **PostScript.** Zmení nastavenia PS.
- **Kvalita tlače.** Mení nastavenia kvality tlače.
- **Hustota tlače.** Zmení nastavenia hustoty tlače, ako napríklad kontrast, zvýraznenia, stredné odtiene a tieň.
- **Typy papiera.** Zmení nastavenia režimu pre každý typ médií, ako napríklad hlavičkový papier, preddierovaný alebo lesklý papier.
- **Nastavenie systému.** Zmení nastavenia systému, ako napríklad odstránenie zaseknutia a automatické pokračovanie. Zmení nastavenie **Prah nízkej úrovne náplne v kazete**, ktoré stanovuje úroveň tonera, ktorá spôsobí zobrazenie výstrahy o nízkej úrovni tonera.
- **Uložiť alebo obnoviť nastavenia.** Uloží aktuálne nastavenia pre produkt do súboru v počítači. Použite tento súbor na nahranie rovnakých nastavení do iného produktu alebo na obnovenie týchto nastavení pre tento produkt v budúcnosti.
- **Heslo.** Nastaví heslo na ochranu nastavení zariadenia. Po nastavení hesla bude používateľ vyzvaný, aby zadal heslo skôr, ako bude môcť zmeniť nastavenia zariadenia. Toto heslo je rovnaké ako heslo vstavaného webového servera.

Informácie o zariadení

Strana s informáciami o zariadení ukladá údaje o vašom produkte pre použitie v budúcnosti. Informácie, ktoré uvediete do políček na tejto strane, sa zobrazia na konfiguračnej stránke. Do každého z týchto políček môžete napísať akýkoľvek znak.

 **POZNÁMKA:** Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.


Manipulácia s papierom

Použite tieto možnosti, aby ste nakonfigurovali vaše predvolené nastavenia. Predstavujú rovnaké možnosti, ktoré sú dostupné v ponukách ovládacieho panela na ovládacom paneli. Ďalšie informácie nájdete na lokalite [Ponuky ovládacieho panela na strane 9](#).

Nasledujúce možnosti sú dostupné pre narábanie s tlačovými úlohami, keď v produkte došli médiá:


- Vyberte možnosť **Čakať na vloženie papiera**.
- Vyberte možnosť **Zrušiť** z rozbaľovacieho zoznamu **Činnosť pri vyčerpaní papiera**, aby ste zrušili tlačovú úlohu.
- Vyberte možnosť **Prepísať** z rozbaľovacieho zoznamu **Čas pri vyčerpaní papiera**, aby ste odoslali tlačovú úlohu do iného zásobníka papiera.

Políčko **Čas pri vyčerpaní papiera** špecifikuje, ako dlho bude produkt čakať, kým bude reagovať na vaše výbery. Môžete špecifikovať hodnotu od 0 až po 3600 sekúnd.

 **POZNÁMKA:** Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.


Tlač

Použite tieto možnosti, aby ste nakonfigurovali nastavenia pre všetky funkcie tlače. Sú to tie isté možnosti, ktoré sú dostupné na ovládacom paneli. Ďalšie informácie nájdete na lokalite [Ponuky ovládacieho panela na strane 9](#).

 **POZNÁMKA:** Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.


PCL5c

Pomocou týchto možností nakonfigurujte nastavenia, pokiaľ používate osobitosť tlače PCL.

 **POZNÁMKA:** Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.

PostScript

Použite túto možnosť, ak používate osobitosti tlače PostScript. Ak je možnosť **Vytlačiť chyby jazyka PostScript** zapnutá, automaticky sa vytlačí stránka chýb jazyka PostScript, keď sa vyskytnú chyby jazyka PostScript.

 **POZNÁMKA:** Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.

Kvalita tlače

Použite tieto možnosti, aby ste zlepšili vzhľad tlačových úloh. Sú to tie isté možnosti, ktoré sú dostupné cez ponuky na ovládacom paneli. Ďalšie informácie nájdete na lokalite [Ponuky ovládacieho panela na strane 9](#).

Kalibrácia farieb

- **Kalibrácia pri zapnutí.** Určte, či po zapnutí vykoná produkt kalibráciu.
- **Načasovanie kalibrácie.** Určte, ako často bude produkt vykonávať kalibráciu.
- **Kalibrovať teraz.** Nastavte produkt tak, aby kalibroval okamžite.

 **POZNÁMKA:** Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.


Hustota tlače

Použite tieto nastavenia na jemné doladenie množstva farby tonera, ktorý sa používa na tlačných dokumentoch.

- **Kontrasty.** Kontrast je rozsah rozdielu medzi svetlými (zvýraznenými) a tmavými (tieňovanými) farbami. Na zvýšenie celkového rozsahu medzi svetlými a tmavými farbami zvýšte nastavenie **Kontrasty**.
- **Zvýraznenia.** Zvýraznenia sú farby, ktoré sú takmer biele. Pre stmavnutie zvýraznených farieb zvýšte nastavenie **Zvýraznenia**. Toto nastavenie neovplyvňuje stredné odtiene, ani tieňované farby.
- **Stredné tóny.** Stredné tóny sú farby, ktoré sú v strede medzi bielou a silnou hustotou. Pre stmavnutie stredných tónovfarieb zvýšte nastavenie **Stredné tóny**. Toto nastavenie neovplyvňuje zvýraznenia ani tieňované farby.
- **Tiene.** Tieni sú farby, ktoré majú takmer silnú hustotu. Pre stmavnutie tieňovaných farieb zvýšte nastavenie **Tiene**. Toto nastavenie neovplyvňuje zvýraznenia ani stredné odtiene farieb.

Typy papiera

Použite tieto možnosti na konfiguráciu režimov tlače, ktoré korešpondujú s rôznymi typmi médií. Keď vyberiete možnosť **Obnoviť režimy**, obnovíte výrobné nastavenia všetkých režimov.

 **POZNÁMKA:** Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.

Nastavenia systému

Použite tieto možnosti nastavenia systému na konfiguráciu rôznych nastavení tlače. Tieto nastavenia nie sú dostupné na ovládacom paneli.

 **POZNÁMKA:** Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.

Uložiť alebo obnoviť nastavenia

Uloží aktuálne nastavenia produktu do súboru v počítači. Použite tento súbor na načítanie rovnakých nastavení do iného produktu alebo na obnovenie týchto nastavení daného produktu v budúcnosti.

Heslo

Nastavte heslo, ktorým budete chrániť nastavenia zariadenia. Po nastavení hesla budú používatelia vyzvaní na zadanie hesla, skôr než budú môcť získať prístup k stranám programu HP ToolboxFX, ktoré čítajú alebo zapisujú údaje zo zariadenia. Toto heslo je rovnaké ako heslo vstavaného webového servera.

Údržba

V priebehu tlače sa môžu vo vnútri tlačiarne nahromadiť čiastočky papiera, tonera a prachu. Postupom času môže usadená nečistota spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad škvrnny alebo rozmazanie tonera. Program HP ToolboxFX poskytuje jednoduchý spôsob čistenia dráhy papiera.

Nastavenia siete

Pomocou tejto karty môže správca siete ovládať nastavenie tlačiarne týkajúce sa siete, ak je tlačiareň pripojená k sieti na báze protokolu IP.

Nakúpiť spotrebný materiál

Toto tlačidlo v hornej časti každej stránky prepína na webovú stránku, kde môžete objednať náhradný spotrebný materiál. Aby ste mohli túto funkciu používať, musíte mať prístup k internetu.


Ostatné prepojenia

Táto časť obsahuje prepojenia, ktoré umožňujú pripojenie k internetu. Tieto prepojenia je možné použiť len v prípade, že máte prístup na Internet. Ak používate telefonické pripojenie k internetu a nepripojili ste sa, keď ste prvýkrát otvorili HP ToolboxFX, tak sa musíte pripojiť predtým, ako budete môcť navštíviť tieto webové stránky. Pripojenie môže vyžadovať ukončenie a opätovné spustenie HP ToolboxFX.

- **HP Instant Support.** Pripojí sa k webovej stránke HP Instant Support (Okamžitá podpora pre zákazníkov spoločnosti HP).
- **Podpora a riešenie problémov.** Pripojí sa k stránke podpory produktu, na ktorej môžete hľadať pomoc týkajúcu sa špecifického problému.
- **Registrácia produktu.** Pripojí sa k webovej stránke registrácie produktu značky HP.

Vstavaný webový server

Keď je produkt pripojený k sieti, automaticky je k dispozícii vstavaný webový server. K vstavanému webovému serveru možno získať prístup prostredníctvom štandardného webového prehliadača.

 **POZNÁMKA:** Ak je produkt pripojený priamo k počítaču, môžete na zobrazenie stavu produktu použiť program HP ToolboxFX.


Pomocou vstavaného webového servera môžete zobraziť stav produktu a siete a spravovať tlačové funkcie z počítača namiesto ovládacieho panela produktu.

- Prezeranie informácií o stave ovládania produktu.
- Nastavenie typu papiera, ktorý je vložený v každom zásobníku.
- Určenie zostávajúcej životnosti pri všetkom spotrebnom materiáli a objednávanie nového.
- Zobrazenie a zmena konfigurácie zásobníka.
- Zobrazenie a zmena nastavenia PCL.
- Zobrazenie a zmena konfigurácie siete.
- Zobrazenie podporného obsahu, ktorý je špecifický pre aktuálny stav produktu.
- Obmedzenie prístupu k funkciám farebnej tlače.

Aby ste mohli používať vstavaný webový server, musíte mať aplikáciu Microsoft Internet Explorer 6 alebo novšiu, Netscape Navigator 7 alebo novšiu, Safari 1.2 alebo novšiu, Konqueror 3.2 alebo novšiu, Firefox 1.0 alebo novšiu, Mozilla 1.6 alebo novšiu alebo aplikáciu Opera 7 alebo novšiu. Vstavaný webový server funguje vtedy, keď je produkt pripojený k sieti na báze protokolu IP. Vstavaný webový server nepodporuje pripojenia tlačiarne na báze protokolu IPX alebo AppleTalk. Na otvorenie a používanie vstavaného webového servera nepotrebuje prístup na Internet.

Zobrazenie vstavaného webového servera HP

1. V podporovanom webovom prehliadači na vašom počítači napíšte IP adresu produktu do políčka adresa/URL. (Aby ste našli IP adresu, vytlačte konfiguračnú stránku. Pozrite si časť [Informačné strany na strane 74.](#))

 **POZNÁMKA:** Po otvorení URL ju môžete označiť, aby ste sa k nej mohli rýchlo dostať v budúcnosti.

2. Vstavaný webový server má tri karty, ktoré obsahujú nastavenia a informácie o produkte: kartu **Status** (Stav), **Settings** (Nastavenia) a **Networking** (Použitie siete). Kliknite na kartu, ktorú chcete zobraziť.

Ďalšie informácie o každej karte nájdete v nasledujúcej časti.

Časti vstavaného webového servera

Nižšie uvedená tabuľka opisuje základné obrazovky vstavaného webového servera.

Karta alebo časť	Popis
Karta Status (Stav) Poskytuje informácie o produkte, stave a konfigurácii.	<ul style="list-style-type: none">• Device Status (Stav zariadenia): Zobrazuje stav produktu a zostávajúcu životnosť spotrebného materiálu HP, pričom 0 % označuje, že sa dosiahol odhadovaný koniec životnosti spotrebného materiálu.• Supplies Status (Stav spotrebného materiálu): Zobrazuje stav produktu a zostávajúcu životnosť spotrebného materiálu HP, pričom 0 percent označuje, že sa dosiahol koniec odhadovanej životnosti spotrebného materiálu. Táto strana obsahuje aj čísla dielov spotrebného materiálu.• Device Configuration (Konfigurácia zariadenia): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na konfiguračnej stránke produktu.• Network Summary (Prehľad siete): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na stránke sieťovej konfigurácie produktu.• Print Info Pages (Tlač informačných stránok): Umožní vám vytlačiť zoznamy písiem PCL, PCL6, PS a stránku so stavom spotrebného materiálu, ktorú vytvorí produkt.• Color Usage Job Log (Denník použitia farby v úlohe): Zobrazuje používateľské farebné tlačové úlohy na základe úloha za úlohou.• Event log (Protokol udalostí): Zobrazuje zoznam všetkých udalostí a chýb produktu.• Tlačidlo Support (Podpora): Poskytuje prepojenie na stránku podpory produktu. Tlačidlo Support (Podpora) môže byť chránené heslom. Pozrite si časť Nastavenie hesla na strane 77.• Tlačidlo Shop for Supplies (Nakúpiť spotrebný materiál): Poskytuje prepojenie na stránku, kde si môžete objednať spotrebný materiál pre produkt. Tlačidlo Shop for Supplies (Nakúpiť spotrebný materiál) môže byť chránené heslom. Pozrite si časť Nastavenie hesla na strane 77.
Karta Settings (Nastavenia) Poskytuje možnosť konfigurovať produkt pre váš počítač.	<ul style="list-style-type: none">• Device Information (Informácie o zariadení): Umožní vám pomenovať produkt a priradiť k nemu číslo aktíva. Zadajte názov pre primárny kontakt, ktorý obdrží informácie o produkte.• Paper Handling (Manipulácia s papierom): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia pre narábanie produktu s papierom.• Printing (Tlač): Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty tlače produktu• PCL 5c: Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty PCL 5c produktu.• PostScript: Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty PostScript produktu.• Print Quality (Kvalita tlače): Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty kvality tlače produktu, a to vrátane nastavení kalibrácie.• Print Density (Hustota tlače): Umožní vám zmeniť hodnoty kontrastu, označení, stredných odtieňov a tieňov pre každý spotrebný materiál.• Paper Types (Typy papiera): Umožní vám nakonfigurovať tlačové režimy, ktoré zodpovedajú typom médií, ktoré produkt môže použiť.• System Setup (Nastavenie systému): Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty systému pre produkt.• Service (Servis): Umožní vám začať proces čistenia na produkte.

Karta alebo časť	Popis
Karta Networking (Sieťová práca) Poskytuje možnosť zmeniť nastavenia siete pre váš počítač.	<ul style="list-style-type: none"> ● Tlačidlo Support (Podpora): Poskytuje prepojenie k stránke podpory produktu. Tlačidlo Support (Podpora) môže byť chránené heslom. ● Tlačidlo Shop for Supplies (Nakúpiť spotrebný materiál): Poskytuje prepojenie k stránke, kde môžete objednať spotrebný materiál pre produkt. Tlačidlo Shop for Supplies (Nakúpiť spotrebný materiál) môže byť chránené heslom. <p>POZNÁMKA: Karta Settings (Nastavenia) môže byť chránená heslom. Pozrite si časť Nastavenie hesla na strane 77. Ak je produkt v sieti, pred zmenou nastavení na tejto karte sa vždy obráťte na správcu tlačiarne.</p> <p>POZNÁMKA: Karta Networking (Sieťová práca) môže byť chránená heslom. Pozrite si časť Nastavenie hesla na strane 77.</p>

Správa spotrebného materiálu

Životnosť spotrebného materiálu

Tlačová kazeta používa toner HP ColorSphere. Informácie, koľko strán môžete s kazetami vytlačiť, nájdete v lokalite www.hp.com/go/pageyield. Skutočná výdrž závisí od spôsobu použitia.

Uskladnenie tlačových kaziet

Nevyberajte tlačovú kazetu z balenia, pokiaľ ju nechcete hneď používať.

△ **UPOZORNENIE:** Aby sa tlačová kazeta nepoškodila, nevystavujte ju svetlu na viac ako niekoľko minút.

Stratégia spoločnosti HP vo vzťahu k tlačovým kazetám od iných výrobcov

Spoločnosť Hewlett-Packard nemôže odporúčať použitie tlačových kaziet od iných výrobcov, a to nových alebo prerobených.

📄 **POZNÁMKA:** Záruka poskytovaná spoločnosťou HP ani servisné zmluvy sa nevzťahujú na poškodenie, ktoré vznikne v dôsledku používania tlačových kaziet od iných výrobcov.

Bližšie informácie o inštalácii novej tlačovej kazety od spoločnosti HP nájdete v časti [Výmena tlačových kaziet na strane 88](#). Pri recyklácii použitých tlačových kaziet postupujte podľa pokynov pripojených k novej kazete.

Protipirátska linka a webová lokalita spoločnosti HP

Ak ste nainštalovali tlačovú kazetu od spoločnosti HP a hlásenie na tlačiarni ju označilo ako produkt iného výrobcu, obráťte sa na protipirátsku linku spoločnosti HP (1-877-219-3183, v Severnej Amerike bezplatne) alebo na webovú lokalitu www.hp.com/go/anticounterfeit. Spoločnosť HP pomôže určiť, či je výrobok pôvodný a podnikne kroky na vyriešenie problému.

Nasledujúce situácie môžu signalizovať, že kazeta nie je pôvodnou kazetou od spoločnosti HP:

- Pri používaní kazety sa vyskytuje mnoho problémov.
- Kazeta nemá obvyklý vzhľad (napríklad chýba oranžová plôška alebo sa balenie kazety líši od balenia produktov spoločnosti HP).

Tlač, keď kazeta dosiahla odhadovaný koniec životnosti

Keď sa blíži koniec životnosti tlačovej kazety, zobrazí sa správa **Order Supplies (Objednať spotrebný materiál)**. Správa **Replace supplies (Vymeniť spotrebný materiál)** sa zobrazí, keď tlačová kazeta dosiahla svoj odhadovaný koniec životnosti. Na zaistenie optimálnej kvality tlače odporúča spoločnosť HP vymeniť tlačovú kazetu po zobrazení správy **Replace supplies (Vymeniť spotrebný materiál)**. Problémy s kvalitou tlače sa môžu vyskytnúť, keď používate kazetu, ktorá dosiahla svoj odhadovaný koniec životnosti, čo má za následok mrhanie tlačovými médiami a tonerom iných kaziet. Výmenou tlačovej kazety po zobrazení správy **Replace supplies (Vymeniť spotrebný materiál)** môžete zabrániť tomuto mrhaniu.

Funkcia **Pokračovať automaticky** v programe HP ToolboxFX umožňuje, aby produkt pokračoval pomocou tlačovej kazety, ktorá dosiahla odporúčaný bod výmeny.

△ **VAROVANIE!** Použitie funkcie **Pokračovať automaticky** môže mať za následok neuspokojivú kvalitu tlače.

VAROVANIE! Pokiaľ sa spotrebný materiál HP používa v režime potlačenia upozornenia na minútú kazetu, všetky chyby tlače alebo zlyhania spotrebného materiálu, ktoré sa vyskytnú, sa nebudú považovať za chyby materiálu ani spracovania spotrebného materiálu, na ktoré sa vzťahuje vyhlásenie spoločnosti HP o záruke na tlačové kazety. Informácie o záruke nájdete v časti [Vyhlásenie o obmedzenej záruke na tlačové kazety na strane 136](#).

Funkciu **Pokračovať automaticky** môžete kedykoľvek zapnúť alebo vypnúť a nemusíte ju opätovne zapnúť, keď nainštalujete novú tlačovú kazetu. Keď je funkcia **Pokračovať automaticky** zapnutá, produkt automaticky pokračuje v tlači, keď tlačová kazeta dosiahne odporúčanú úroveň výmeny. Kým sa tlačová kazeta používa v režime potlačenia upozornenia, zobrazí sa správa **Replace Supplies Override In Use** (Používa sa potlačenie upozornenia na výmenu spotrebného materiálu). Keď vymieňate tlačovú kazetu za nový spotrebný materiál, produkt vypne režim potlačenia upozornenia, kým ďalšia tlačová kazeta nedosiahne odporúčanú úroveň pre výmenu.

Zapnutie alebo vypnutie funkcie potlačenia upozornenia na minútú kazetu

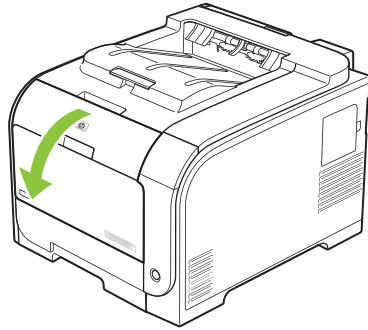
1. Otvorte program HP ToolboxFX.
2. Kliknite na priečink **Nastavenia zariadenia** a potom kliknite na stránku **Nastavenie systému**.
3. Vedľa položky **Pokračovať automaticky** vyberte možnosť **Zap.**, aby ste funkciu zapli. Vyberte možnosť **Vyp.**, aby ste funkciu vypli.

Zapnutie alebo vypnutie funkcie potlačenia upozornenia na minútú kazetu na ovládacom paneli

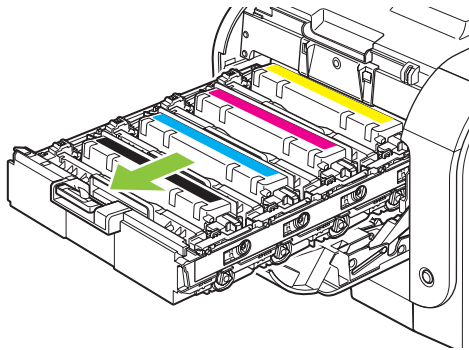
1. V ponuke ovládacieho panela stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidla **ľavej šípky** (◀) alebo **pravej šípky** (▶) vyberte položku **System setup (Nastavenie systému)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidla **ľavej šípky** (◀) alebo **pravej šípky** (▶) vyberte položku **Print quality (Kvalita tlače)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou tlačidla **ľavej šípky** (◀) alebo **pravej šípky** (▶) vyberte položku **Replace supplies (Vymeniť spotrebný materiál)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Výberom možnosti **Override out (Potlačenie až do minúta)** zapnete túto funkciu. Výberom možnosti **Stop at out (Zastaviť pri minúti)** ju vypnete.

Výmena tlačových kaziet

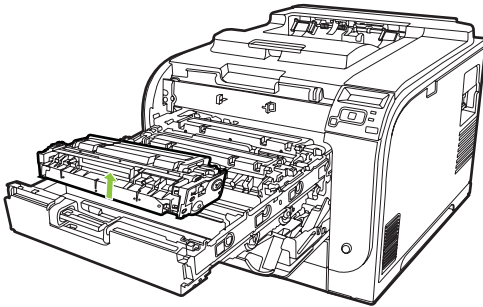
1. Otvorte predné dverka.



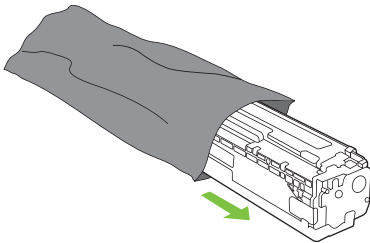
2. Vytiahnite zásuvku s tlačovými kazetami.



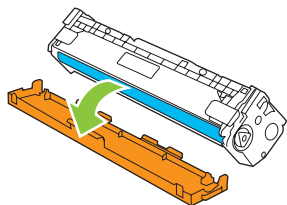
3. Chyťte rukoväť na starej tlačovej kazete a potom ju priamo potiahnite, aby ste ju vybrali.



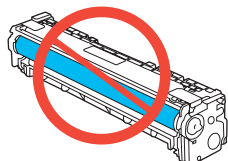
4. Vyberte novú tlačovú kazetu z obalu.



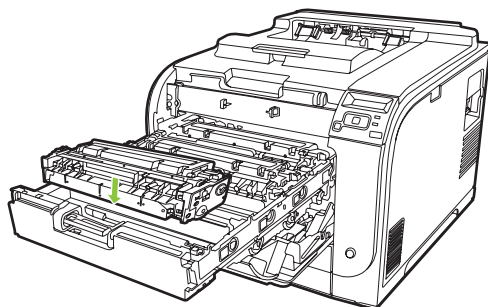
5. Zo spodnej časti novej tlačovej kazety odstráňte oranžovú plastovú plôšku.



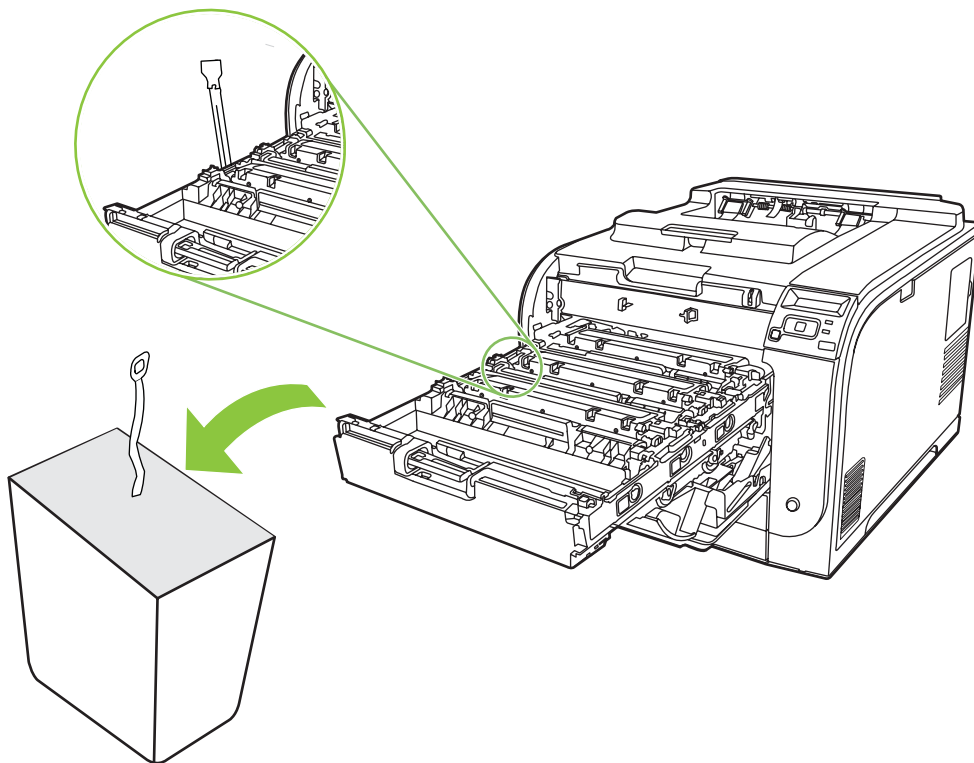
△ **UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa prenosného valca na spodnej strane tlačovej kazety. Odtlačky na prenosnom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.



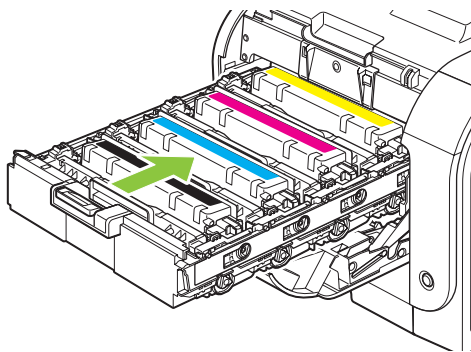
6. Do produktu vložte novú tlačovú kazetu.



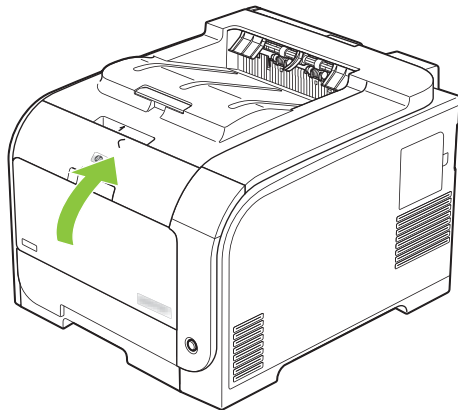
7. Potiahnite uško na ľavej strane tlačovej kazety priamo nahor, aby ste odstránili tesniacu pásku. Tesniacu pásku zahodte.



8. Zatvorte zásuvku s tlačovými kazetami.



9. Zatvorte predné dverka.



10. Uložte použitú tlačovú kazetu do škatule, v ktorej prišla nová kazeta. Postupujte podľa pokynov na recykláciu, ktoré sú priložené v škatuli.

Pamäť a pamäťové moduly DIMM s písmom

Pamäť produktu


Produkt obsahuje jeden priečinok pre dvojradowý pamäťový modul (DIMM). Použite priečinok DIMM na rozšírenie produktu o nasledujúce položky:

- Väčšiu pamäť produktu (pamäťové moduly DIMM sú dostupné s kapacitami 64, 128 a 256 MB)
- Iné jazyky tlačiarne a možnosti produktu založené na pamäti DIMM
- Znakové súbory jazykov podpory (napríklad čínske znaky alebo znaky cyriliky)

 **POZNÁMKA:** Ak chcete objednať pamäte DIMM, pozrite si časť [Spotrebný materiál a príslušenstvo na strane 131](#).

Možno chcete pridať viac pamäte do produktu, ak často tlačíte komplexné grafiky alebo dokumenty HP, prípadne ak používate veľa prevzatých druhov písma. Dodatočná pamäť tiež umožní produktu, aby tlačil viac usporiadaných kópií pri maximálnej rýchlosti.

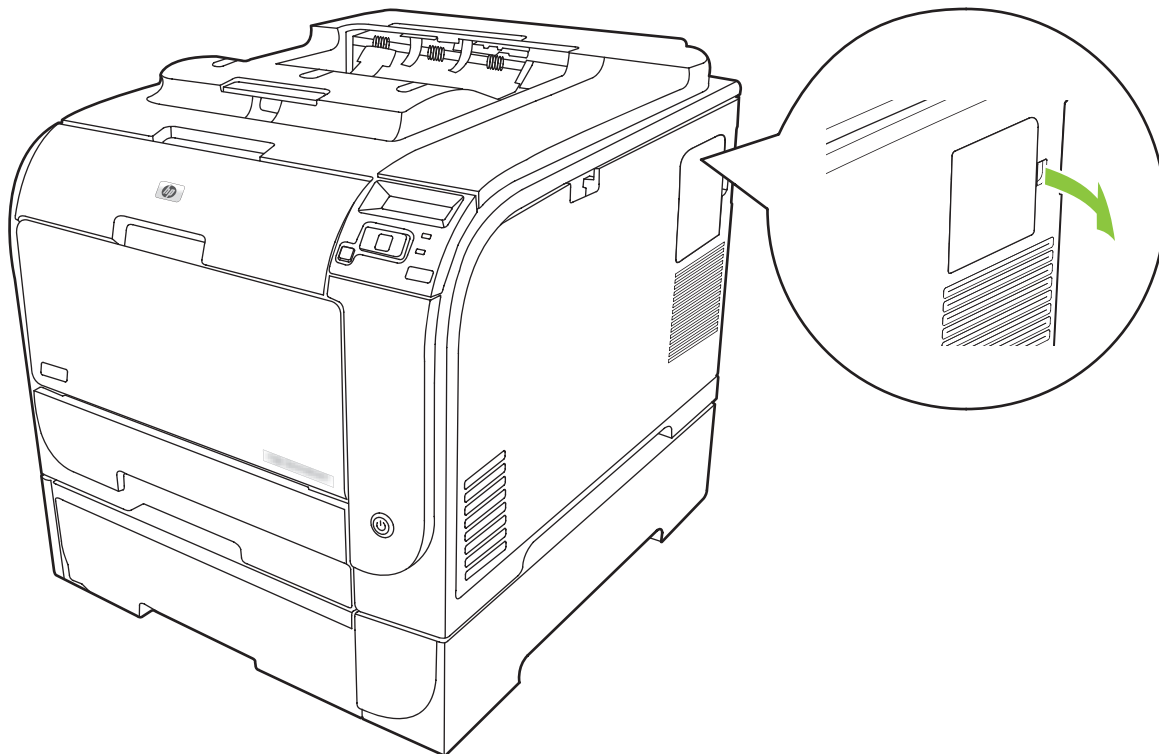
Pred objednaním dodatočnej pamäte pozrite, koľko pamäte máte práve nainštalovanej tak, že vytlačíte konfiguračnú stránku. Pozrite si časť [Informačné strany na strane 74](#).

 **UPOZORNENIE:** Statická elektrina môže poškodiť elektronické súčasti. Pri inštalácii pamätí DIMM noste antistatický pásik na zápästie alebo sa často dotýkajte povrchu antistatického obalu pamäte DIMM a potom čistého kovu.

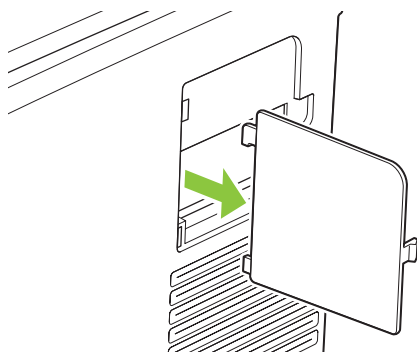
Inštalácia pamäte a pamäťových modulov DIMM s písmom

1. Vypnite produkt a odpojte všetky napájacie káble a káble rozhrania.

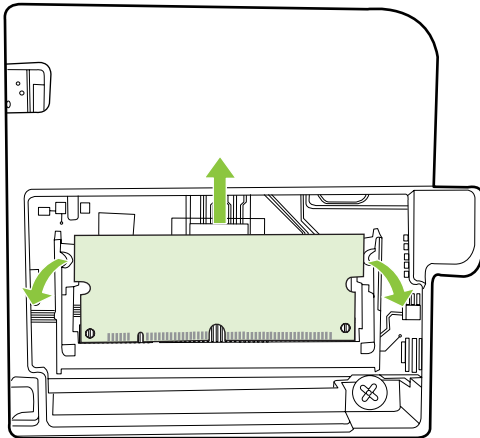
2. Na pravej strane produktu otvorte prístupové dverka k pamäti DIMM.



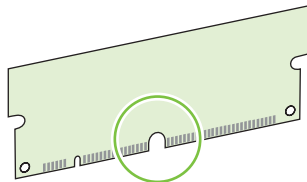
3. Odoberte prístupové dverka k pamäti DIMM.



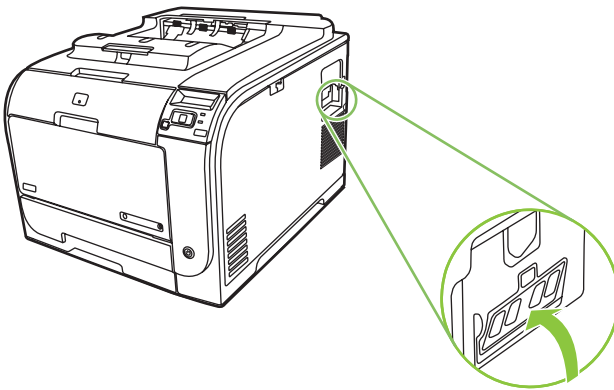
4. Ak chcete odobrať nainštalovanú pamäť DIMM, odtiahnite zarážky na oboch stranách priečinka na pamäť DIMM, pod uhlom zodvihnite pamäť DIMM a vytiahnite ju.



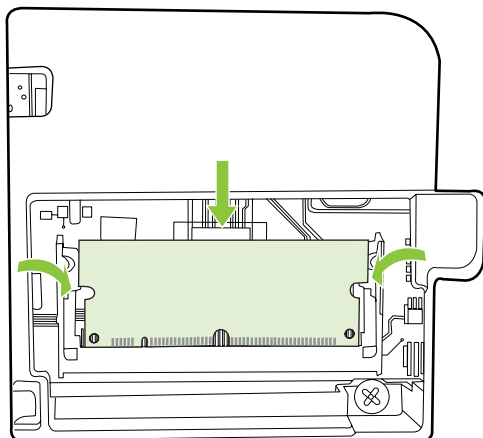
5. Vyberte novú pamäť DIMM z antistatického obalu a na jej spodnej hrane nájdite zarovnávací zárez.



6. Podržte pamäť DIMM za hrany a pod uhlom zarovnajzte zárez na pamäti DIMM s výčnelkom v priečinku na pamäť DIMM.

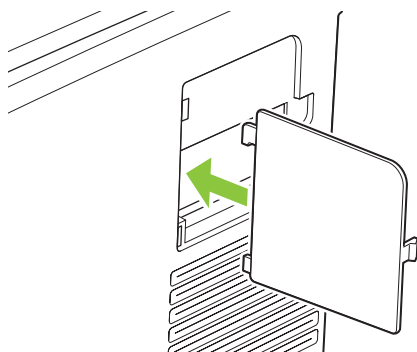


7. Zatláčajte pamäť DIMM nadol, kým ju obe zarážky úplne nezachytia. Po správnej inštalácii nebudú viditeľné kovové kontakty.

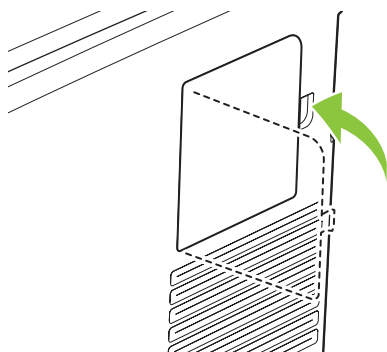


POZNÁMKA: Ak máte s vložením pamäte DIMM do priečinka problémy, skontrolujte, či je zarovnávací zárez na spodnej hrane pamäte DIMM zarovnaný s výčnelkom v priečinku. Ak pamäť DIMM do priečinka stále nezapadla, presvedčte sa, či používate správny typ pamäte DIMM.

8. Opätovne založte prístupové dverka k pamäti DIMM.



9. Zatvorte prístupové dverka k pamäti DIMM.



10. Opätovne pripojte napájací kábel a kábel USB alebo sieťový kábel a potom zapnite produkt.

11. Po nainštalovaní pamäte DIMM si pozrite časť [Aktivovanie pamäte na strane 96](#).

Aktivovanie pamäte

Po inštalácii pamäte DIMM nastavte ovládač tlačiarne na jej rozpoznanie.

Aktivovanie pamäte v systéme Windows

1. V ponuke **Štart** ukážte kurzorom na položku **Nastavenia** a kliknite na možnosť **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**.
2. Vyberte tento produkt a zvolte možnosť **Vlastnosti**.
3. Na karte **Konfigurovať** kliknite na položku **Viac**.
4. Do poľa **Celková pamäť** napíšte alebo vyberte celkové množstvo pamäte, ktorá je momentálne nainštalovaná.
5. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Kontrola inštalácie pamäte DIMM

Zapnite produkt. Po skončení spúšťačej sekvencie skontrolujte, či sa produkt prepol do stavu **Ready (Pripravené)**. Ak sa zobrazí chybové hlásenie, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Vytlačte konfiguračnú stránku. Pozrite časť [Informačné strany na strane 74](#).
2. Na konfiguračnej stránke skontrolujte časť Installed Personalities and Options (Nainštalované osobitosti a možnosti) a porovnajte ju s konfiguračnou stránkou, ktorú ste vytlačili pred inštaláciou pamäte DIMM.
3. Pamäť DIMM nemusí byť správne nainštalovaná. Zopakujte postup inštalácie.

-alebo-

Pamäť DIMM môže byť chybná. Vyskúšajte novú pamäť DIMM.

Vyčistenie produktu

V priebehu tlače sa môžu vo vnútri tlačiarne nahromadiť čiastočky papiera, tonera a prachu. Postupom času môže usadená nečistota spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad škvrnny alebo rozmazanie tonera. Tento produkt je vybavený režimom čistenia, ktorý umožňuje odstrániť tento typ problémov a predchádzať im.

Vyčistenie produktu pomocou programu HP ToolboxFX

1. Otvorte program HP ToolboxFX. Pozrite si časť [Otvorte program HP ToolboxFX na strane 75](#).
2. Kliknite na priečink **Nastavenia zariadenia** a potom kliknite na stránku **Údržba**.
3. V oblasti pre **Režim čistenia** kliknite na možnosť **Spustiť**, aby ste spustili proces čistenia.

Produkt spracuje jednu stránku a potom sa po skončení procesu čistenia prepne do **pripraveného** stavu.

Vyčistenie produktu pomocou ovládacieho panela

1. Stlačením tlačidla **OK** otvoríte ponuky.
2. Stlačením tlačidla šípka doľava (◀) alebo šípka doprava (▶) zvýrazníte položku **Service (Údržba)**.
3. Stlačte tlačidlo **OK**. Vedľa aktívneho výberu sa zobrazí hviezdička (*).
4. Stlačením tlačidla šípka doľava (◀) alebo šípka doprava (▶) zvýrazníte položku **Cleaning mode (Režim čistenia)**.
5. Stlačte tlačidlo **OK**.

Vyčistenie produktu pomocou vstavaného webového servera

1. Otvorte vstavaný webový server.
2. Kliknite na kartu **Settings (Nastavenia)**.
3. Kliknite na ponuku **Service (Servis)**.
4. Kliknite na tlačidlo **Start (Spustiť)**.

Aktualizácie firmvéru

Ak chcete aktualizovať firmvér produktu, prevezmite súbor s aktualizáciou firmvéru z lokality www.hp.com/go/ljcp2020series_software a uložte ho v sieti alebo osobnom počítači. Pokyny, ako v produkte nainštalovať súbor s aktualizáciou firmvéru, nájdete v inštalačných poznámkach k produktu.

10 Riešenie problémov

- [Zoznam jednoduchého riešenia problémov](#)
- [Ovládací panel a výstražné stavy o stave](#)
- [Odstránenie zaseknutých médií](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)
- [Problémy s výkonom](#)
- [Problémy so softvérom produktu](#)
- [Riešenie problémov v systémoch Macintosh](#)

Zoznam jednoduchého riešenia problémov

Ak máte problémy s produktom, použite nasledovný kontrolný zoznam na určenie príčiny problému:

- Je produkt pripojený k napájaniu?
- Je produkt zapnutý?
- Je produkt v stave **Ready (Pripravené)**?
- Sú všetky potrebné káble pripojené?
- Nainštaloval sa originálny spotrebný materiál od spoločnosti HP?
- Namontovali ste nedávno inštalované tlačové kazety správne a odstránili ste ochrannú kartu na kazete?

Ďalšie informácie o inštalácii a nastavení nájdete v príručke k začiatku práce.

Ak nie je možné nájsť riešenie problémov v tejto príručke, prejdite na www.hp.com/support/ljcp2020series.

Faktory ovplyvňujúce výkon produktu

Viacero faktorov ovplyvňuje čas, ktorý tlačiareň potrebuje na vykonanie úlohy:

- Maximálna rýchlosť tlače na produkte meraná v stranách za minútu (ppm)
- Použitie špeciálneho papiera (ako priehľadné fólie, ťažký papier a papier s vlastným formátom)
- Spracovanie tlače na produkte a čas prevzatia
- Zložitosť a veľkosť grafík
- Rýchlosť počítača, ktorý používate
- Pripojenie portu USB

Ovládací panel a výstražné stavy o stave

Správy na ovládacom paneli naznačujú aktuálny stav produktu alebo situácie, ktoré môžu vyžadovať činnosť.

Výstražné správy o stave sa zobrazia na obrazovke počítača (okrem správ na ovládacom paneli) v prípade, že sa vyskytli určité problémy s produktom. Ak je dostupná výstražná správa o stave, v nasledujúcej tabuľke je v stĺpci **Výstraha o stave** uvedený symbol ✓.

Správy na ovládacom paneli sa objavujú dočasne a môžu vyžadovať potvrdenie správy stlačením tlačidla **OK**, aby sa pokračovalo v tlači alebo stlačením tlačidla **X**, aby sa úloha zrušila. Pri určitých správach sa môže stať, že úloha sa nedotlačí, alebo sa môže ovplyvniť kvalita tlače. Ak sa správa vzťahuje na tlač a funkcia automatického pokračovania je zapnutá, produkt sa pokúsi pokračovať v tlačovej úlohe bez potvrdenia potom, čo sa na 10 sekúnd zobrazilo varovanie.

Pri niektorých správach môže reštartovanie produktu problém napraviť. Ak kritická chyba pretrváva, produkt bude možno potrebné opraviť.

Správy na ovládacom paneli	Výstraha o stave	Popis	Odporúčaná činnosť
<Color> in wrong position (<Farba> na nesprávnej pozícii)	✓	Tlačová kazeta je nainštalovaná do nesprávnej zásuvky.	Skontrolujte, či sú všetky tlačové kazety v správnych zásuvkách. Spredu dozadu sú tlačové kazety nainštalované v tomto poradí: čierna, azúrová, purpurová a žltá.
10.00.XX Supply Error (10.00.XX Chyba spotrebného materiálu)	✓	Zdrojovú pamäť jednej z tlačových kaziet nemožno prečítať alebo chýba. <ul style="list-style-type: none"> 10.0000 = chyba zdrojovej pamäte čiernej kazety 10.0001 = chyba zdrojovej pamäte azúrovej kazety 10.0002 = chyba zdrojovej pamäte purpurovej kazety 10.0003 = chyba zdrojovej pamäte žltej kazety 	Preinštalujte tlačovú kazetu. Vypnite produkt a znovu ho zapnite. Ak sa problém nevyriešil, vymeňte kazetu.
10.10.XX Supply Error (10.10.XX Chyba spotrebného materiálu)	✓	<ul style="list-style-type: none"> 10.1000 = chyba zdrojová pamäť čiernej kazety 10.1001 = chyba zdrojová pamäť azúrovej kazety 10.1002 = chyba zdrojová pamäť purpurovej kazety 10.1003 = chyba zdrojová pamäť žltej kazety 	Skontrolujte elektronický štítok. Ak je zlomený alebo poškodený, vymeňte kazetu. Overte, či je kazeta nainštalovaná na správnom mieste. Vyberte a opätovne nainštalujte kazetu a potom pripojte produkt k napájaciemu cyklu. Ak sa chyba týka farebnej kazety, skúste ju vymeniť za inú farebnú kazetu v zásuvke. Ak sa zobrazí rovnaké hlásenie, ide o problém s motorom. Ak sa zobrazí iné hlásenie s označením 10.10.XX, vymeňte kazetu.

Správy na ovládacom paneli	Výstraha o stave	Popis	Odporúčaná činnosť
49 Error (49 Chyba) Turn off then on (Vypnite a následne zapnite)		Produkt zaznamenal vnútornú chybu.	Vypnite produkt, počkajte najmenej 30 sekúnd, potom zapnite napájanie a počkajte na spustenie produktu. V prípade, že používate prepäťovú ochranu, odpojte ju. Pripojte produkt priamo k sieťovej zásuvke. Zapnite napájanie produktu. Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.
50.X Fuser Error (50.X Chyba natavovacej jednotky) ✓		Produkt zaznamenal chybu natavovacej jednotky.	Vypnite napájanie produktu, počkajte najmenej 30 sekúnd, potom zapnite napájanie a počkajte na spustenie produktu. Vypnite produkt, počkajte najmenej 25 minút a potom ho zapnite. V prípade, že používate prepäťovú ochranu, odpojte ju. Pripojte produkt priamo k sieťovej zásuvke. Zapnite napájanie produktu. Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.
51.XX Error (54.XX Chyba) ✓		Produkt zaznamenal vnútornú chybu hardvéru.	Vypnite napájanie produktu, počkajte najmenej 30 sekúnd, potom zapnite napájanie a počkajte na spustenie produktu. V prípade, že používate prepäťovú ochranu, odpojte ju. Pripojte produkt priamo k sieťovej zásuvke. Produkt opäť zapnite. Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.
54.XX Error (54.XX Chyba) ✓		Produkt zaznamenala chybu jedného z vnútorných snímačov. <ul style="list-style-type: none"> • 54.15 = žltá • 54.16 = purpurová • 54.17 = azúrová • 54.18 = čierna 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otvorte dvierka k zásuvke na kazetu a zásuvku vysuňte. 2. Skontrolujte biely mechanizmus na príslušnej kazete. Nachádza sa na pravej strane kazety. 3. Pomaly zatlačte mechanizmus dnu a von. Pri zatlačaní sa nadvihne čierny indikátor. Mal by sa plynulo pohybovať. Ak tomu tak nie je, pokračujte

Správy na ovládacom paneli	Výstraha o stave	Popis	Odporúčaná činnosť
			<p>v zatlačaní, aby ste uvoľnili všetky možné prekážky.</p> <p>4. Zatlačte zásuvku na kazetu a zatvorte dverka.</p> <p>Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.</p>
<p>55.X Error (59.X Chyba)</p> <p>Turn off then on (Vypnite a následne zapnite)</p>	✓	<p>Produkt zaznamenal vnútornú chybu.</p>	<p>Vypnite napájanie produktu, počkajte najmenej 30 sekúnd, potom zapnite napájanie a počkajte na spustenie produktu.</p> <p>V prípade, že používate prepäťovú ochranu, odpojte ju. Pripojte produkt priamo k sieťovej zásuvke. Zapnite napájanie produktu.</p> <p>Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.</p>
<p>57.X Fan Error (57.X Chyba ventilátora)</p> <p>Turn off then on (Vypnite a následne zapnite)</p>	✓	<p>Produkt zaznamenal problém vnútorného ventilátora.</p>	<p>Vypnite napájanie produktu, počkajte najmenej 30 sekúnd, potom zapnite napájanie a počkajte na spustenie produktu.</p> <p>V prípade, že používate prepäťovú ochranu, odpojte ju. Pripojte produkt priamo k sieťovej zásuvke. Zapnite napájanie produktu.</p> <p>Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.</p>
<p>59.X Error (59.X Chyba)</p> <p>Turn off then on (Vypnite a následne zapnite)</p>	✓	<p>Produkt zaznamenal problém jedného z motorov.</p>	<p>Vypnite napájanie produktu, počkajte najmenej 30 sekúnd, potom zapnite napájanie a počkajte na spustenie produktu.</p> <p>V prípade, že používate prepäťovú ochranu, odpojte ju. Pripojte produkt priamo k sieťovej zásuvke. Zapnite napájanie produktu.</p> <p>Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.</p>
<p>79 Error (79 Chyba)</p> <p>Turn off then on (Vypnite a následne zapnite)</p>		<p>Produkt zaznamenal vnútornú chybu firmvéru.</p>	<p>Vypnite napájanie produktu, počkajte najmenej 30 sekúnd, potom zapnite napájanie a počkajte na spustenie produktu.</p> <p>V prípade, že používate prepäťovú ochranu, odpojte ju. Pripojte produkt priamo k sieťovej zásuvke. Zapnite napájanie produktu.</p> <p>Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.</p>

Správy na ovládacom paneli	Výstraha o stave	Popis	Odporúčaná činnosť
79 Service Error (79 Servisná chyba) Turn off then on (Vypnite a následne zapnite)		Nainštalovaná nekompatibilná pamäť DIMM.	<ol style="list-style-type: none"> Vypnite napájanie produktu. Nainštalujte pamäť DIMM, ktorú produkt podporuje. Zoznam podporovaných pamätí DIMM nájdete v časti Servis a podpora na strane 133. Pokyny na inštaláciu pamäte DIMM nájdete v časti Inštalácia pamäte a pamäťových modulov DIMM s písmom na strane 92. Produkt zapnite. <p>Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.</p>
Device error (Chyba zariadenia) Press [OK] (Stlačte tlačidlo [OK])		Vyskytla sa interná chyba.	Na pokračovanie v úlohe stlačte tlačidlo OK .
Front Door open (Dvierka sú otvorené)	✓	Nie sú zatvorené predné dvierka produktu.	Zatvorte dvierka.
Genuine HP supply installed (Nainštalovaný originálny spotrebný materiál HP)		Nainštaloval sa originálny spotrebný materiál značky HP. Táto správa sa zobrazí na krátky čas po nainštalovaní a potom ju nahradí správa Ready (Pripravené).	Nevyžaduje sa žiadne opatrenie.
Incorrect supplies (Nesprávny spotrebný materiál)	✓	Viacero tlačových kaziet je nainštalovaných do nesprávnej zásuvky.	Skontrolujte, či sú všetky tlačové kazety v správnych zásuvkách. Spredu dozadu sú tlačové kazety nainštalované v tomto poradí: čierna, azúrová, purpurová a žltá.
Install <color> cartridge (Nainštalujte <farba> kazetu)	✓	Kazeta buď nie je nainštalovaná vôbec, alebo je nainštalovaná nesprávne.	Nainštalujte tlačovú kazetu. Pozrite si časť Výmena tlačových kaziet na strane 88 .
Invalid driver (Neplatný ovládač) Press [OK] (Stlačte tlačidlo [OK])	✓	Používate nesprávny ovládač tlačiarne.	Zvoľte správny ovládač tlačiarne.
Jam in <location> (Zaseknutie na <miesto>)	✓	Produkt zistil zaseknutie.	Odstráňte zaseknuté médium z miesta uvedeného v správe. Tlač úlohy by mala pokračovať. Ak nepokračuje, pokúste sa o opätovnú tlač úlohy. Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.
Jam in tray <X> (Zaseknutý papier v zásobníku X)	✓	Produkt zistil zaseknutie.	Odstráňte zaseknuté médium z uvedeného miesta a potom stlačte tlačidlo OK .

Správy na ovládacom paneli	Výstraha o stave	Popis	Odporúčaná činnosť
Odstráňte zaseknutý papier, potom stlačte Press [OK] (Stlačte tlačidlo [OK])			Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.
Load paper (Vložte papier)	✓	Všetky zásobníky sú prázdne.	Vložte tlačové médiá.
Load tray # <TYPE> <SIZE> (Vložte papier do zásobníka č. <TYP> <VEĽKOSŤ>)	✓	Zásobník je nakonfigurovaný pre typ média a veľkosť požadovanú tlačovou úlohou, ale zásobník je prázdny.	Vložte správne médium do zásobníka, alebo stlačte tlačidlo OK na použitie média v odlišnom zásobníku.
Load tray 1 <TYPE> <SIZE> (Vložte papier do zásobníka 1 <TYP> <VEĽKOSŤ>)	✓	Nie sú nakonfigurované zásobníky pre typ média a veľkosť požadovanú tlačovou úlohou.	Vložte správne médium do zásobníka č. 1, alebo stlačte tlačidlo OK na použitie média v odlišnom zásobníku.
Load tray 1 plain <SIZE> (Vložte obyčajný papier do zásobníka 1 <VEĽKOSŤ>)	✓	Produkt je pripravený na spracovanie čistenia.	Do zásobníka č. 1 vložte papier určených rozmerov a potom stlačte tlačidlo OK .
Cleaning mode (Režim čistenia) [OK] to start (Na spustenie režimu čistenia stlačte tlačidlo [OK])			
Manual feed <TYPE> <SIZE> (Manuálne podávanie <TYP> <VEĽKOSŤ>)	✓	Produkt je nastavený do režimu ručného podávania.	Stlačte tlačidlo OK , aby ste vymazali správu <i>alebo</i> vložte správne médium do zásobníka č. 1.
Press [OK] (Stlačte tlačidlo [OK]) for available media (Stlačte tlačidlo [OK] pre dostupné médiá)			
Memory is low (Nedostatok pamäte)	✓	Pamäť tlačiarne je takmer plná.	Stlačte tlačidlo OK na dokončenie úlohy, alebo stlačte tlačidlo X na zrušenie úlohy. Rozdeľte úlohu na menšie úlohy, ktoré obsahujú menej strán. Informácie o zväčšení pamäte produktu nájdete v časti Inštalácia pamäte a pamäťových modulov DIMM s písmom na strane 92.
Press [OK] (Stlačte tlačidlo [OK])			
Try again later or turn off & on (Pokus zopakujte neskôr alebo vypnite a zapnite tlačiareň)			
Misprint (Chybná tlač)	✓	Tlačové médium sa oneskorilo počas prechodu cez produkt.	Stlačte tlačidlo OK , aby ste vymazali správu.
Press [OK] (Stlačte tlačidlo [OK])			
Non HP supply installed (Nainštalovaný spotrebný materiál inej značky ako HP)	✓	Je nainštalovaný spotrebný materiál od iného výrobcu ako od spoločnosti HP.	Toto hlásenie je dočasné a po niekoľkých sekundách zmizne. Ak veríte, že ste si zakúpili spotrebný materiál od spoločnosti HP, navštívte lokalitu www.hp.com/go/anticounterfeit . Na servisné zásahy alebo opravy, ktoré sa vyžadujú v dôsledku používania spotrebného materiálu od iného

Správy na ovládacom paneli	Výstraha o stave	Popis	Odporúčaná činnosť
			výrobcu než spoločnosti HP, sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP.
Odstráňte prepravné poistky zo všetkých kaziet	✓	Na jednej alebo viacerých tlačových kazetách je nainštalovaný prepravný zámok tlačovej kazety.	Uistite sa, že žiadna tlačová kazeta neobsahuje prepravný zámok.
Odstráňte prepravný zámok z <farba> kazety	✓	Je nainštalovaný prepravný zámok tlačovej kazety.	Uistite sa, že ste odpojili prepravný zámok tlačovej kazety.
Order <color> cartridge (Objednajte <farba> kazetu)	✓	Blíži sa koniec životnosti určenej tlačovej kazety.	Objednajte určenú tlačovú kazetu. Tlač bude pokračovať, až kým sa neobjaví Replace <color> cartridge (Vymeňte <farba> kazetu) . Ďalšie informácie nájdete v časti Spotrebný materiál a príslušenstvo na strane 131 .
Order supplies (Objednať spotrebný materiál)	✓	Viacero položiek spotrebného materiálu je takmer minutých.	Skontrolujte mierky hladiny spotrebného materiálu na ovládacom paneli alebo vytlačte stránku stavu spotrebného materiálu, aby ste určili, ktoré kazety sú takmer minuté. Pozrite si časť Informačné strany na strane 74 . Objednajte určené tlačové kazety. Tlač bude pokračovať, až kým sa neobjaví Replace <color> cartridge (Vymeňte <farba> kazetu) . Ďalšie informácie nájdete v časti Spotrebný materiál a príslušenstvo na strane 131 .
Print failure (Zlyhanie tlače) Press [OK] (Stlačte tlačidlo [OK]) If error repeats turn off then on (Ak sa chybové hlásenie zopakuje, produkt vypnite a následne zapnite)	✓	Produkt nedokáže spracovať stranu.	V tlači úlohy môžete pokračovať stlačením tlačidla OK , avšak môže to ovplyvniť výstup. Ak chyba pretrváva, produkt vypnite a znovu zapnite. Opätovne odošlite tlačovú úlohu.
Rear Door open (Dvierka sú otvorené)	✓	Sú otvorené zadné dvierka tohto produktu.	Zatvorte dvierka.
Remove shipping material from rear door (Odstráňte prepravný materiál zo zadných dvierok)	✓	Zo zadného valca neboli odstránené dve prepravné zámky.	Otvorte zadné dvierka a odstráňte prepravné zámky.
Replace <color> cartridge (Vymeňte <farba> kazetu)	✓	Životnosť tlačovej kazety sa skončila.	Kazetu vymeňte. Pozrite si časť Výmena tlačových kaziet na strane 88 .
Replace supply (Vymeniť spotrebný materiál)	✓	V ponuke Print quality (Kvalita tlače) je položka Replace supplies (Vymeniť spotrebný	Môžete pokračovať v tlači, kým nezaznamenáte zníženie kvality tlače.

Správy na ovládacom paneli	Výstraha o stave	Popis	Odporúčaná činnosť
Override In Use (Používa sa potlačenie upozornenia)		materiál) nastavená na možnosť Override out (Potlačenie až do minútia).	Pozrite si časť Ponuka System setup (Nastavenie systému) na strane 11.
Ručná obojstranná tlač Load tray # (Vložte papier do zásobníka č.) Press [OK] (Stlačte tlačidlo [OK])		Prvá strana ručnej obojstrannej tlače sa vytlačila a strany sa musia vložiť, aby sa vytlačila aj druhá strana.	Vložte stranu do uvedeného zásobníka so stranou na tlač smerujúcou nahor a hornou časťou strany smerujúcou od vás a potom stlačte tlačidlo OK .
Unexpected size in tray # (Neočakávaná veľkosť papiera v zásobníku č.) Load [size] (Vložte [veľkosť]) Press [OK] (Stlačte tlačidlo [OK])	✓	Produkt zistil tlačové médium v zásobníku, ktoré nezodpovedá konfigurácii pre zásobník.	Vložte do zásobníka správne médium alebo nakonfigurujte zásobník na veľkosť, akú ste vložili. Pozrite si časť Vložte papier a tlačové médiá na strane 55.
Used <color> cartridge in use (Používa sa opotrebovaná <farba> kazeta)	✓	Zaznamenala sa a prijala používaná tlačová kazeta.	Nevyžaduje sa žiadne opatrenie.
Used supplies in use (Používa sa opotrebovaný spotrebný materiál)	✓	Sú nainštalované používané tlačové kazety.	Nevyžaduje sa žiadne opatrenie.
Used supply installed (Nainštalovaný použitý spotrebný materiál) to accept, press OK - na potvrdenie stlačte tlačidlo Press [OK] (Stlačte tlačidlo [OK])	✓	Je nainštalovaná používaná tlačová kazeta.	Na pokračovanie v tlači stlačte tlačidlo OK .

Odstránenie zaseknutých médií

Bežné príčiny zaseknutí

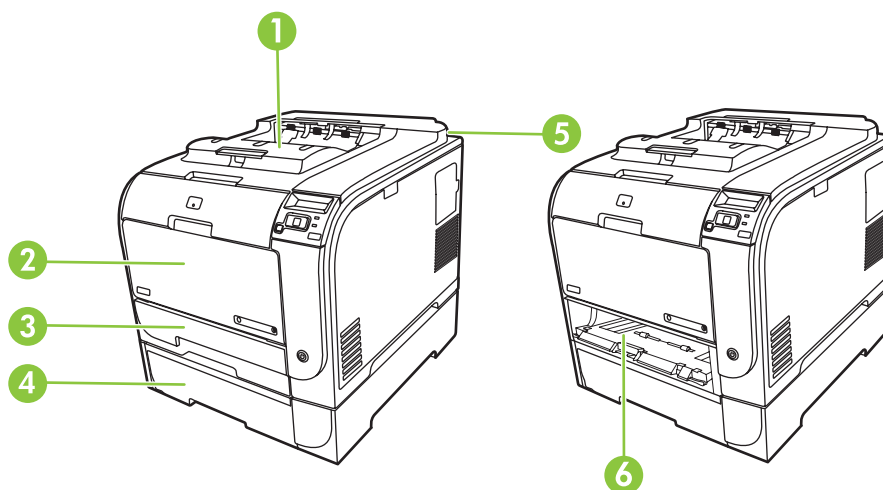
Bežné príčiny zaseknutí¹

Príčina	Riešenie
Vodiace lišty dĺžky a šírky papiera nie sú správne nastavené.	Upravte vodiace lišty tak, aby tesne priliehali k stohu papiera.
Médium nezodpovedá stanoveným technickým údajom.	Používajte iba médiá, ktoré zodpovedajú technickým údajom spoločnosti HP. Pozrite si časť Papier a tlačové médiá na strane 47 .
Používate médium, ktoré už bolo použité pri tlači alebo kopírovaní.	Nepoužívajte médium, ktoré už predtým bolo použité pri tlači alebo kopírovaní.
Vstupný zásobník je nesprávne vložený.	Zo vstupného zásobníka vyberte všetky zostávajúce médiá. Skontrolujte, či stoh médií nepresahuje značku maximálnej výšky médií v zásobníku. Pozrite si časť Vložte papier a tlačové médiá na strane 55 .
Médium je skrútené.	Vodiace lišty vstupného zásobníka nie sú správne nastavené. Nastavte ich tak, aby držali stoh pevne na mieste bez toho, aby sa ohýbal.
Médiá sa spájajú a lepia na seba.	Odstráňte médiá, ohnite ich, otočte o 180 stupňov alebo ich obráťte. Znovu vložte médiá do vstupných zásobníkov. POZNÁMKA: Nevlňte papier. Vlnenie papiera môže spôsobiť vznik statickej elektriny, ktorá môže mať za následok zlepenie papiera.
Odstráňte médium skôr, ako sa vysunie do výstupného zásobníka.	Nevyberajte stránku skôr, ako sa úplne vysunie do výstupného zásobníka.
Médium je v zlom stave.	Vymeňte médium.
Valčeky interného zásobníka nepodávajú médiá.	Odstráňte horný hárok média. Ak je médium ťažšie ako 163 g/m ² , môže sa stať, že ho valčeky zo zásobníka nevyberú.
Médium má drsné alebo zúbkované okraje.	Vymeňte médium.
Médium je perforované alebo reliéfne.	Perforované alebo reliéfne médium sa neoddeľuje jednoducho. Hárky vkladajte po jednom.
Papier nebol správne uskladnený.	Vymeňte papier v zásobníkoch. Papier by ste mali uskladniť v pôvodnom obale v kontrolovanom prostredí.

¹ Ak sa papier v produkte aj naďalej zasekáva, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP alebo na autorizovaného poskytovateľa servisných služieb pre zariadenia HP.

Miesta zaseknutia média

Pomocou tohto obrázka nájdite miesta zaseknutia.



1	Výstupná priehradka
2	Zásobník 1
3	Zásobník 2
4	Voliteľný zásobník 3
5	Natavovacia jednotka (za zadnými dvierkami)
6	Oblasť prístupu k zaseknutému médiu v zásobníku 2


Zmena nastavenia funkcie obnovenia po zaseknutí

Keď je funkcia obnovenia po zaseknutí zapnutá, produkt opätovne vytlačí všetky stránky, ktoré sa poškodili počas zaseknutia.

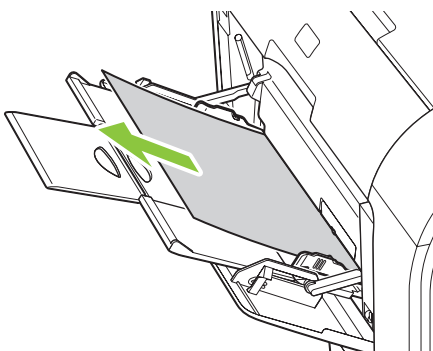
Použite program HP ToolboxFX na zapnutie funkcie obnovenia po zaseknutí.

1. Otvorte program HP ToolboxFX.
2. Kliknite na priečink **Nastavenia zariadenia** a potom kliknite na stránku **Nastavenie systému**.
3. Vedľa položky **Obnovenie po zaseknutí papiera** vyberte z rozbaľovacieho zoznamu možnosť **Zap..**

Odstránenie zaseknutia v zásobníku 1

 **POZNÁMKA:** Ak je hárok natrhnutý, pred pokračovaním v tlači skontrolujte, či ste odstránili všetky útržky.

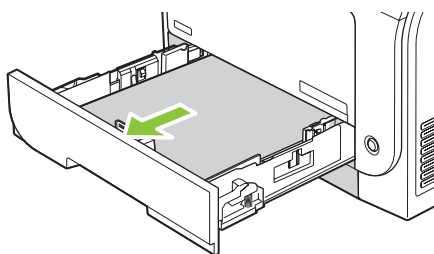
Vytiahnite zaseknutý hárok zo zásobníka 1.



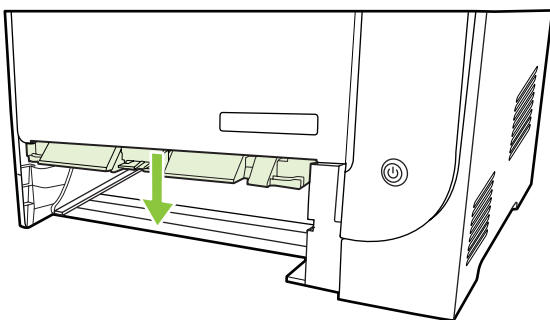
Ak papier vošiel príliš ďaleko do zásobníka 1, vyberte zásobník 2, odstráňte platňu zásobníka 1 a vyberte papier z otvoru.

Odstránenie zaseknutia v zásobníku 2

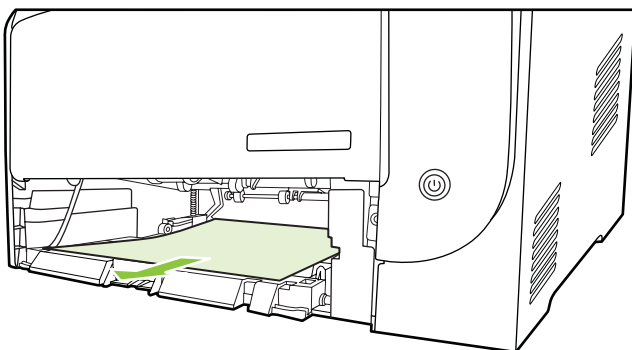
1. Vytiahnite zásobník 2 a umiestnite ho na rovňý povrch.



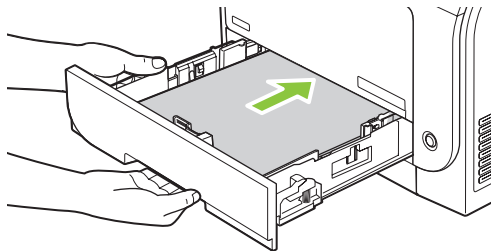
2. Znížte zásobník na prístup k zaseknutému médiu.



3. Zaseknutý hárok odstráňte tak, že ho priamo vytiahnete.



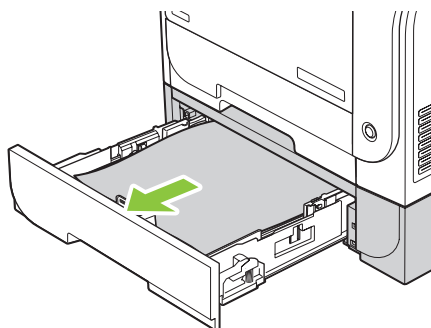
4. Opätovne vložte zásobník 2.



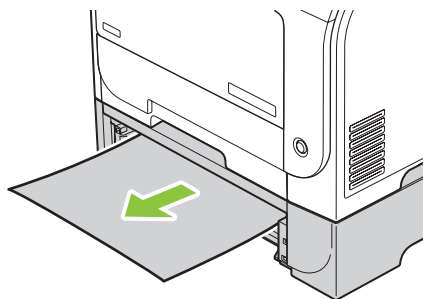
5. V tlačí pokračujte stlačením tlačidla **OK**.

Odstránenie zaseknutia v zásobníku 3

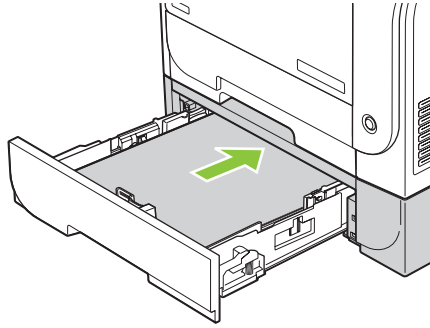
1. Vytiahnite zásobník 3 a umiestnite ho na rovný povrch.



2. Zaseknutý hárok odstráňte tak, že ho priamo vytiahnete.



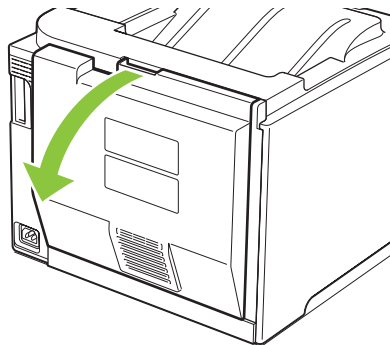
3. Opätovne vložte zásobník 3.



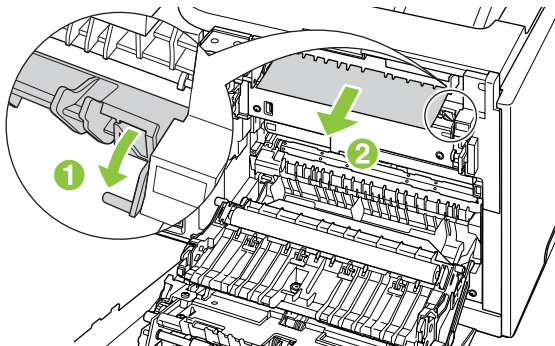
4. V tlači pokračujte stlačením tlačidla **OK**.


Odstránenie zaseknutia v oblasti natavovacej jednotky

1. Otvorte zadné dverka.

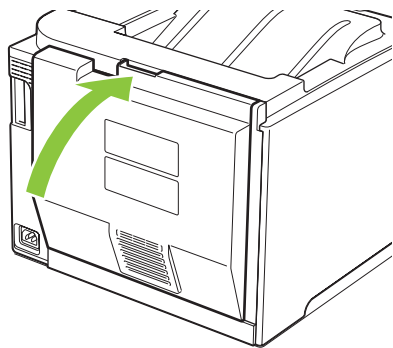


2. V prípade potreby stlačte vodiacu lištu (krok 1) a zo spodnej časti oblasti výstupu vyberte všetok viditeľný papier (krok 2).




 **POZNÁMKA:** Ak je hárok natrhnutý, pred pokračovaním v tlači sa uistite, že ste odstránili všetky útržky. Na odstraňovanie útržkov nepoužívajte ostré predmety.

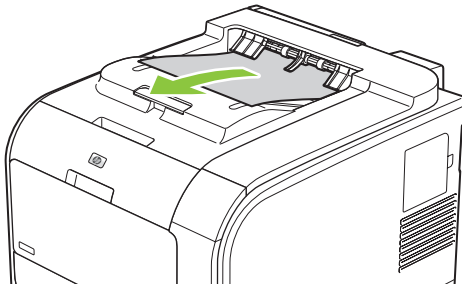
3. Zatvorte zadné dvierka.



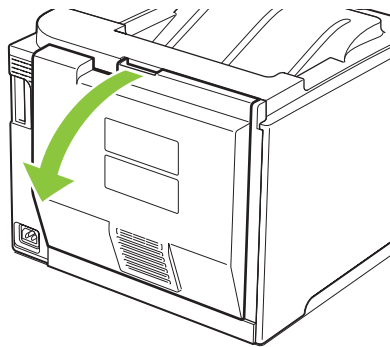
Odstránenie zaseknutia vo výstupnej priehradke

1. V oblasti výstupnej priehradky nájdite zaseknutý papier.
2. Vyberte viditeľné médium.

 **POZNÁMKA:** Ak je hárok natrhnutý, pred pokračovaním v tlači skontrolujte, či ste odstránili všetky útržky.

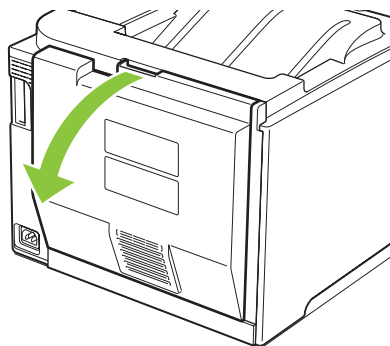


3. Hlásenie odstránite, ak otvoríte a znovu zatvoríte zadné dverka.

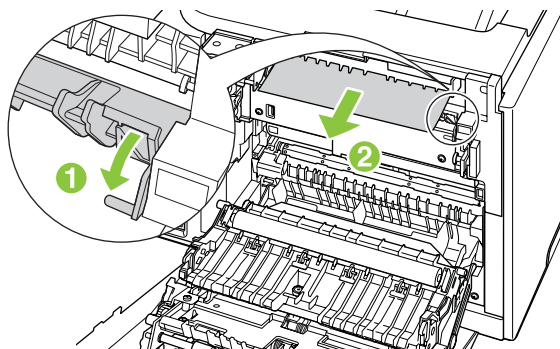


Odstránenie zaseknutia v duplexnej jednotke (iba pri modeloch s podporou duplexnej tlače)

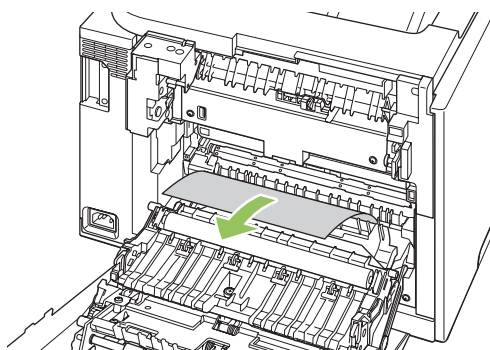
1. Otvorte zadné dverka.



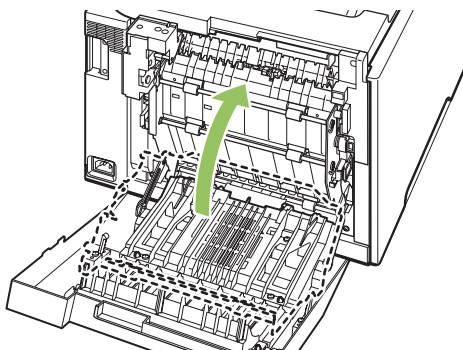
2. V prípade potreby vytiahnite vodiacu lištu (krok 1) a zo spodnej časti oblasti výstupu vyberte všetok viditeľný papier (krok 2).



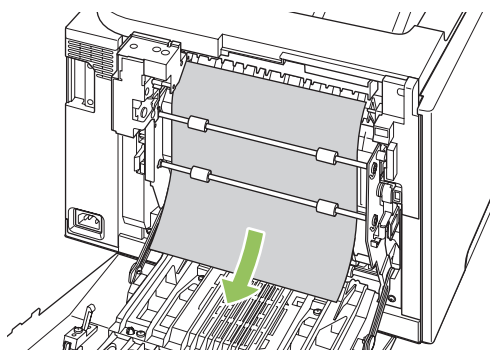
3. V prípade potreby odstráňte všetok viditeľný papier zo spodnej časti duplexnej jednotky.



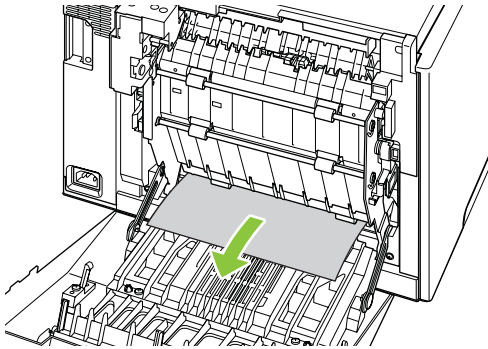
4. Ak nevidíte žiadny zaseknutý papier, zdvihnite duplexnú jednotku pomocou plošky, ktorá sa nachádza na boku duplexnej jednotky.



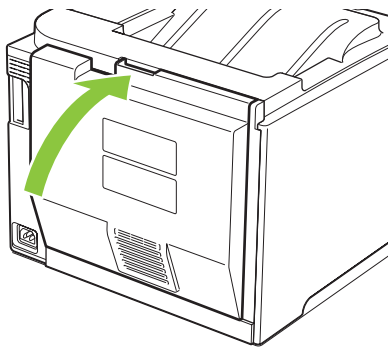
5. Ak vidíte koncový okraj papiera, vyberte papier z produktu.



6. Ak vidíte čelný okraj papiera, vyberte papier z produktu.



7. Zatvorte zadné dverka.



Riešenie problémov s kvalitou tlače

Príležitostne sa môžete stretnúť s problémami s kvalitou tlače. Informácie v nasledujúcich častiach vám pomôžu identifikovať a riešiť tieto problémy.

Identifikovanie a odstránenie tlačových chýb

Použite kontrolný zoznam a tabuľky s problémami v tejto časti, aby ste vyriešili problémy s kvalitou tlače.

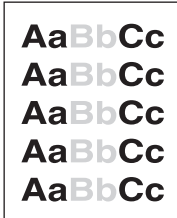
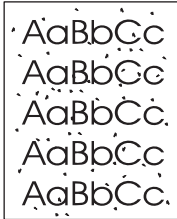
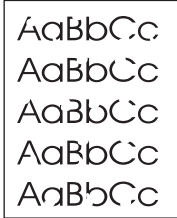
Kontrolný zoznam kvality tlače

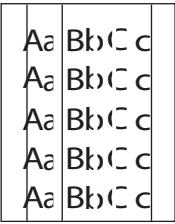

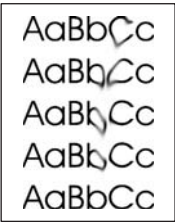
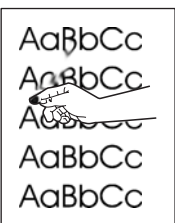
Všeobecné problémy s kvalitou tlače sa dajú riešiť pomocou nasledujúceho kontrolného zoznamu:

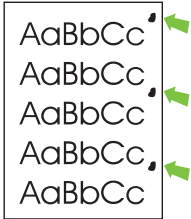
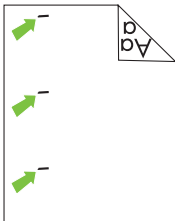
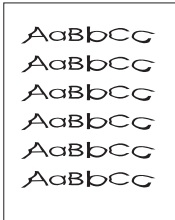
1. Skontrolujte, či boli z prenosového valca za zadnými dvierkami odstránené prepravné zámky.
2. Skontrolujte, či používaný papier alebo tlačové médium spĺňa technické údaje. Hladší papier vo všeobecnosti zabezpečuje lepšie výsledky.
3. Ak používate špeciálne tlačové médiá, ako napríklad štítky, priehľadné fólie, lesklý papier alebo hlavičkový papier, zaistite, že tlačíte podľa typu.
4. Vytlačte konfiguračnú stránku a stránku stavu spotrebného materiálu. Pozrite si časť [Informačné strany na strane 74](#).
 - Na stránke so stavom spotrebného materiálu skontrolujte, či sa takmer minul niektorý zo spotrebných materiálov alebo dosiahol odhadovaný koniec svojej životnosti. Pri tlačových kazetách iných značiek sa neposkytujú žiadne informácie.
 - Ak sa stránky správne nevytlačia, máte problém s hardvérom. Kontaktujte stredisko starostlivosti o zákazníkov. Pozrite si časť [Servis a podpora na strane 133](#) alebo leták priložený v škatuli.
5. Z programu HP ToolboxFX vytlačte ukážkovú stranu. Ak sa strana vytlačí, problém je s ovládačom tlačiarne.
6. Skúste tlačiť z iného programu. Ak sa strana vytlačí správne, problém je s programom, z ktorého sa uskutočňovala tlač.
7. Reštartujte počítač a produkt a skúste tlačiť znova. Ak sa problém nevyrieši, vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Ak má problém vplyv na všetky tlačené stránky, pozrite si časť [Všeobecné problémy s kvalitou tlače na strane 118](#).
 - Ak má problém vplyv len na stránky tlačené farebne, pozrite si časť [Riešenie problémov s farebnými dokumentmi na strane 122](#).

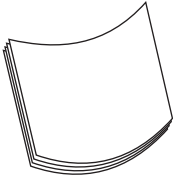
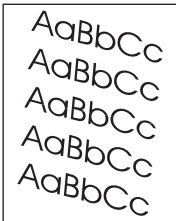
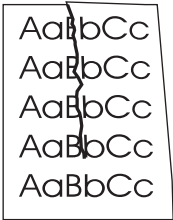
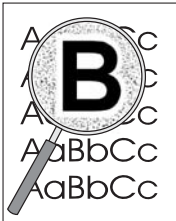
Všeobecné problémy s kvalitou tlače


Uvedené príklady znázorňujú papier veľkosti Letter, ktorý prešiel cez produkt kratšou stranou dopredu. Tieto príklady znázorňujú problémy, ktoré by ovplyvnili všetky tlačené stránky, a to bez ohľadu na to, či tlačíte farebne alebo len čiernobielo. Nasledujúce témy zahŕňajú bežné príčiny a riešenia pre každý z týchto príkladov.

Problém	Príčina	Riešenie
<p>Tlač je svetlá alebo vyblednutá.</p> 	Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.	Používajte médiá, ktoré zodpovedajú špecifikáciám spoločnosti HP.
	Môže byť chybná jedna alebo viacero tlačových kaziet.	Vytlačte stránku stavu spotrebného materiálu, aby ste skontrolovali zostávajúcu životnosť. Pozrite si časť Informačné strany na strane 74 .
	Produkt je nastavený tak, aby zrušil správu Replace <color> cartridge (Vymeňte <farba> kazetu) a pokračoval v tlači.	Vymeňte ktorékoľvek takmer prázdne tlačové kazety. Pozrite si časť Výmena tlačových kaziet na strane 88 .
	Mohli sa zmeniť nastavenia hustoty tlače.	Upravte nastavenie hustoty tlače na hodnotu 0.
	Produkt možno treba kalibrovať.	Spustíte kalibráciu. Pozrite časť Kalibrácia produktu na strane 125 .
<p>Zobrazujú sa škvrny od tonera.</p> 	Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.	Používajte médiá, ktoré zodpovedajú špecifikáciám spoločnosti HP.
	Možno je potrebné vyčistiť dráhu papiera.	Vyčistíte dráhu papiera. Pozrite si časť Vyčistenie produktu na strane 96 .
	Z jednej alebo viacerých kaziet sa môže sypať toner.	Skúste zistiť farbu tonerových škvŕn a skontrolujte, či sa z danej kazety nesype toner.
	Odpadová nádržka kazety môže byť preplnená.	V denníku udalostí nájdite chybový kód 10.98.XX. Pozrite časť Denník udalostí na strane 76 . Časť kódu nahradená písmenami XX označuje kazetu (číslo 00 označuje čiernu, 01 azúrovú, 02 purpurovú a 03 žltú kazetu). Ak sa chyba zaznamenala, vymeňte postihnutú kazetu.
<p>Zobrazujú sa prerušenia</p> 	Konkrétny list tlačového média môže byť chybný.	Skúste tlačovú úlohu zopakovať.
	Obsah vlhkosti v papieri je nerovnaký, prípadne papier má vlhkosťné škvrny na svojom povrchu.	Vyskúšajte odlišný papier, ako napríklad vysokokvalitný papier, ktorý je určený pre farebné laserové tlačiarne.
	Dávka papiera je chybná. V dôsledku výrobného postupu môžu niektoré oblasti odmietaať toner.	Vyskúšajte odlišný papier, ako napríklad vysokokvalitný papier, ktorý je určený pre farebné laserové tlačiarne.

Problém	Príčina	Riešenie
<p>Na stránke sa zobrazujú vertikálne čiary alebo pásy.</p> 	<p>Môže byť chybná jedna alebo viacero tlačových kaziet.</p>	<p>Vytlačte stránku stavu spotrebného materiálu, aby ste skontrolovali zostávajúcu životnosť. Pozrite si časť Informačné strany na strane 74.</p> <p>Na riešenie problému použite program HP ToolboxFX.</p> <p>Vymeňte ktorékoľvek takmer prázdne tlačové kazety. Pozrite si časť Výmena tlačových kaziet na strane 88.</p>
	<p>Produkt je nastavený tak, aby zrušil správu Replace <color> cartridge (Vymeňte <farba> kazetu) a pokračoval v tlači.</p>	<p>Vymeňte ktorékoľvek takmer prázdne tlačové kazety. Pozrite si časť Výmena tlačových kaziet na strane 88.</p>
<p>Množstvo tieňov od tonera v pozadí je už neprijateľné.</p> 	<p>Príliš suché podmienky (nízka vlhkosť) môžu zvýšiť intenzitu sivého pozadia.</p> <p>Môže byť chybná jedna alebo viacero tlačových kaziet.</p>	<p>Skontrolujte prostredie zariadenia.</p> <p>Vymeňte ktorékoľvek takmer prázdne tlačové kazety. Pozrite si časť Výmena tlačových kaziet na strane 88.</p>
	<p>Produkt je nastavený tak, aby zrušil správu Replace <color> cartridge (Vymeňte <farba> kazetu) a pokračoval v tlači.</p>	<p>Vymeňte ktorékoľvek takmer prázdne tlačové kazety. Pozrite si časť Výmena tlačových kaziet na strane 88.</p>
	<p>Hladké médiá zobrazujú viac pozadia ako obyčajné médiá.</p>	<p>Zvážte používanie drsnejších médií.</p>
<p>Na médiu sa zobrazujú šmuhy od tonera.</p> 	<p>Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.</p> <p>Ak sa šmuhy od tonera objavia na vstupnom okraji papiera, sú špinavé vodiace lišty médií, prípadne sa v dráhe tlače nahromadili nečistoty.</p>	<p>Používajte médiá, ktoré zodpovedajú špecifikáciám spoločnosti HP.</p> <p>Vyčistite vodiace lišty médií.</p> <p>Vyčistite dráhu papiera. Pozrite si časť Vyčistenie produktu na strane 96.</p>
<p>Toner sa pri dotyku ľahko rozmaže.</p> 	<p>Zariadenie nie je nastavené, aby tlačilo na typ médií, na ktorý chcete tlačiť.</p> <p>Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.</p> <p>Možno je potrebné vyčistiť dráhu papiera.</p>	<p>V ovládači tlačiarne vyberte kartu Papier a nastavte možnosť Typ, aby zodpovedala typu média, na ktoré tlačíte. Ak používate ťažší papier, rýchlosť tlače môže byť pomalšia.</p> <p>Používajte médiá, ktoré zodpovedajú špecifikáciám spoločnosti HP.</p> <p>Vyčistite dráhu papiera. Pozrite si časť Vyčistenie produktu na strane 96.</p>


Problém	Príčina	Riešenie
<p>V rovnomerných intervaloch sa na potlačenej strane stránky zobrazujú škvرنy.</p> 	<p>Zariadenie nie je nastavené, aby tlačilo na typ médií, na ktorý chcete tlačiť.</p>	<p>V ovládači tlačiarne vyberte kartu Papier a nastavte možnosť Typ, aby zodpovedala typu papiera, na ktorý tlačíte. Ak používate ťažší papier, rýchlosť tlače môže byť pomalšia.</p>
	<p>Vnútročné časti tlačiarne môžu mať na sebe toner.</p>	<p>Problém sa bežne sám odstráni po niekoľkých ďalších stránkach.</p>
	<p>Možno je potrebné vyčistiť dráhu papiera.</p>	<p>Vyčistíte dráhu papiera. Pozrite si časť Vyčistenie produktu na strane 96.</p>
	<p>Natavovacia jednotka môže byť poškodená alebo špinavá.</p>	<p>Aby ste zistili, či sa vyskytol problém s natavovacou jednotkou, otvorte program HP ToolboxFX a vytlačte diagnostickú stránku kvality tlače. Pozrite si časť Otvorte program HP ToolboxFX na strane 75.</p> <p>Kontaktujte stredisko starostlivosti o zákazníkov. Pozrite si časť Servis a podpora na strane 133 alebo v škatuli priložený leták podpory.</p>
	<p>Možno je problém s tlačovou kazetou.</p>	<p>Aby ste zistili, ktorá kazeta má problém, otvorte program HP ToolboxFX a vytlačte diagnostickú stránku kvality tlače. Pozrite si časť Otvorte program HP ToolboxFX na strane 75.</p>
<p>V rovnomerných intervaloch sa na nepotlačenej strane stránky zobrazujú škvرنy.</p> 	<p>Vnútročné časti tlačiarne môžu mať na sebe toner.</p>	<p>Problém sa bežne sám odstráni po niekoľkých ďalších stránkach.</p>
	<p>Možno je potrebné vyčistiť dráhu papiera.</p>	<p>Vyčistíte dráhu papiera. Pozrite si časť Vyčistenie produktu na strane 96.</p>
	<p>Natavovacia jednotka môže byť poškodená alebo špinavá.</p>	<p>Aby ste zistili, či sa vyskytol problém s natavovacou jednotkou, otvorte program HP ToolboxFX a vytlačte diagnostickú stránku kvality tlače. Pozrite si časť Otvorte program HP ToolboxFX na strane 75.</p> <p>Kontaktujte stredisko starostlivosti o zákazníkov. Pozrite si časť Servis a podpora na strane 133 alebo v škatuli priložený leták podpory.</p>
<p>Vytlačená stránka obsahuje zdeformované znaky.</p> 	<p>Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.</p>	<p>Použite odlišný papier, ako napríklad vysokokvalitný papier, ktorý je určený pre farebné laserové tlačiarne.</p>
	<p>Ak majú písmená nežiaduci tvar a vlnia sa, možno treba kalibrovať produkt alebo vykonať servis snímača lasera.</p>	<p>Overte si, či sa problém tiež vyskytne na konfiguračnej strane. Ak áno, kontaktujte stredisko starostlivosti o zákazníkov spoločnosti HP. Pozrite si časť Servis a podpora na strane 133 alebo v škatuli priložený leták podpory.</p>





Problém	Príčina	Riešenie
<p>Vytlačená stránka je skrútená alebo zvlínená.</p> 	<p>Zariadenie nie je nastavené, aby tlačilo na typ médií, na ktorý chcete tlačiť.</p>	<p>V ovládači tlačiarne vyberte kartu Papier a nastavte možnosť Typ, aby zodpovedala typu papiera, na ktorý tlačíte. Ak používate ťažší papier, rýchlosť tlače môže byť pomalšia.</p>
	<p>V ponuke Service (Údržba) je položka Less paper curl (Obmedzenie zvlínenia papiera) nastavená na možnosť Off (Vyp.).</p>	<p>Na zmenu nastavení použite ponuky na ovládacom paneli. Pozrite si časť Ponuky ovládacieho panela na strane 9.</p>
	<p>Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.</p>	<p>Použite odlišný papier, ako napríklad vysokokvalitný papier, ktorý je určený pre farebné laserové tlačiarne.</p>
	<p>Papier sa môže skrútiť v dôsledku vysokej teploty alebo vlhkosti.</p>	<p>Skontrolujte prostredie zariadenia. Upravte režimy skrútenia na ovládacom paneli alebo v programe HP ToolboxFX.</p>
<p>Na vytlačenej strane je zošikmený text alebo obrázky.</p> 	<p>Možno sú nesprávne vložené médiá.</p>	<p>Skontrolujte, či je papier alebo tlačové médium založené správne a či vodiace lišty médií nepriliehajú príliš tesne, alebo či k nemu nepriliehajú nedostatočne. Pozrite si časť Vložte papier a tlačové médiá na strane 55.</p>
	<p>Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.</p>	<p>Použite odlišný papier, ako napríklad vysokokvalitný papier, ktorý je určený pre farebné laserové tlačiarne.</p>
<p>Vytlačená stránka obsahuje záhyby alebo pokrčenie.</p> 	<p>Možno sú nesprávne vložené médiá.</p>	<p>Skontrolujte, či je médium založené správne a či vodiace lišty médií nepriliehajú príliš tesne, alebo či k nemu nepriliehajú nedostatočne. Pozrite si časť Vložte papier a tlačové médiá na strane 55.</p> <p>Otočte stoh papiera vo vstupnom zásobníku, prípadne sa pokúste otočiť papier vo vstupnom zásobníku o 180°.</p>
	<p>Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.</p>	<p>Použite odlišný papier, ako napríklad vysokokvalitný papier, ktorý je určený pre farebné laserové tlačiarne.</p>
<p>Okolo vytlačených znakov sa nachádza toner.</p> 	<p>Možno sú nesprávne vložené médiá.</p> <p>Ak je okolo znakov rozptýlené veľké množstvo toneru, papier môže mať vysokú odolnosť voči toneru.</p>	<p>Prevráťte stoh papiera v zásobníku.</p> <p>Použite odlišný papier, ako napríklad vysokokvalitný papier, ktorý je určený pre farebné laserové tlačiarne.</p>

Problém	Príčina	Riešenie
Obrázok, ktorý sa zobrazí v hornej časti stránky (úplne čierny), sa zopakuje nižšie na stránke (sivé políčko).	Nastavenia softvéru môžu mať vplyv na tlač obrázkov.	V softvérovom programe zmeňte odtieň (tmavosť) políčka, na ktorom sa zobrazuje opakovaný obrázok. V softvérovom programe otočte celú stranu o 180°, aby sa najskôr vytlačil svetlejší obrázok.
	Poradie vytlačených obrázkov môže mať vplyv na tlač.	Zmeňte poradie, v ktorom sa obrázky vytlačia. Napríklad umiestnite svetlejší obrázok na hornú časť strany a tmavší obrázok nižšie na strane.
	Nárazový prúd mohol ovplyvniť zariadenie.	Ak k chybe dôjde neskôr počas tlače, na 10 minút zariadenie vypnite, potom ho zapnite, aby sa tlačová úloha znova spustila.
		Použite nelesklé médiá, ktoré môžu znížiť závažnosť chyby.


Riešenie problémov s farebnými dokumentmi

Táto časť opisuje problémy, ktoré sa môžu vyskytnúť pri farebnej tlači.

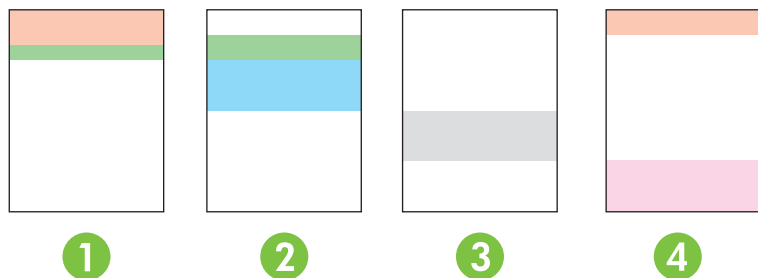
Problém	Príčina	Riešenie
Dokument sa tlačí len čiernobielo, keď sa mal tlačiť farebne.	V programe alebo ovládači tlačiarne nie je vybraný farebný režim alebo je zapnuté nastavenie obmedzujúce používanie farieb.	Namiesto režimu Grayscale (Odtiene sivej) vyberte farebný režim alebo vypnite nastavenie, ktoré obmedzuje používanie farieb.
	V programe sa možno nevybral správny ovládač tlačiarne.	Zvoľte správny ovládač tlačiarne.
	Zariadenie pravdepodobne nie je správne nakonfigurované.	Vytlačte konfiguračnú stránku (pozrite časť Informačné strany na strane 74). Ak sa na konfiguračnej stránke nezobrazí žiadna farba, kontaktujte stredisko starostlivosti o zákazníkov spoločnosti HP. Pozrite si časť Servis a podpora na strane 133 alebo v škatuli priložený leták podpory.
	Minul sa farebný spotrebný materiál a položka ponuky Color Supply Out (Minul sa farebný spotrebný materiál) je nastavená na hodnotu Continue Black (Pokračovať s čiernym) .	Vymeňte farebný spotrebný materiál.

Problém	Príčina	Riešenie
<p>Netlačí sa jedna alebo viacero farieb, prípadne sú nepresné.</p> 	<p>Na tlačových kazetách by stále mohla byť tesniaca páska.</p> <p>Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.</p> <p>Zariadenie sa možno používa v nadmerne vlhkých podmienkach.</p> <p>Môže byť chybná jedna alebo viacero tlačových kaziet.</p> <p>Produkt je nastavený tak, aby zrušil správu Replace <color> cartridge (Vymeňte <farba> kazetu) a pokračoval v tlači.</p> <p>Tlačový motorček nemusel správne zachytiť jednu alebo viacero kaziet.</p>	<p>Skontrolujte, či sa z tlačových kaziet úplne odstránila tesniaca páska.</p> <p>Použite odlišný papier, ako napríklad vysokokvalitný papier, ktorý je určený pre farebné laserové tlačiarne.</p> <p>Overte, či sa prostredie tlačiarne nachádza v rámci technických údajov týkajúcich sa vlhkosti.</p> <p>Vymeňte ktorékoľvek takmer prázdne tlačové kazety. Pozrite si časť Výmena tlačových kaziet na strane 88.</p> <p>Vymeňte ktorékoľvek takmer prázdne tlačové kazety. Pozrite si časť Výmena tlačových kaziet na strane 88.</p> <p>Vyberte a znovu nainštalujte kazety.</p>
<p>Po vložení novej tlačovej kazety sa farba tlačí nekonzistentne.</p> 	<p>Možno je chybná iná tlačová kazeta.</p> <p>Produkt je nastavený tak, aby zrušil správu Replace <color> cartridge (Vymeňte <farba> kazetu) a pokračoval v tlači.</p>	<p>Vyberte tlačovú kazetu farby, ktorá sa tlačí nekonzistentne a znova ju nainštalujte.</p> <p>Vymeňte ktorékoľvek takmer prázdne tlačové kazety. Pozrite si časť Výmena tlačových kaziet na strane 88.</p>
<p>Farby na vytlačenej stránke nezodpovedajú farbám, ktoré sa zobrazujú na obrazovke.</p> 	<p>Farby na monitore počítača sa odlišujú od výstupu tlačiarne.</p> <p>Ak sa extrémne svetlé alebo extrémne tmavé farby na obrazovke netlačia, váš softvérový program môže interpretovať extrémne svetlé farby ako biele alebo extrémne tmavé farby ako čierne.</p> <p>Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.</p>	<p>Pozrite si časť Prispôsobenie farieb na strane 68.</p> <p>Ak je to možné, nepoužívajte extrémne svetlé alebo extrémne tmavé farby.</p> <p>Použite odlišný papier, ako napríklad vysokokvalitný papier, ktorý je určený pre farebné laserové tlačiarne.</p>
<p>Povrchová úprava na vytlačenej farebnej stránke je nekonzistentná.</p> 	<p>Možno sú médiá príliš drsné.</p>	<p>Použite hladký papier alebo hladké tlačové médiá, napríklad vysokokvalitný papier pre farebné laserové tlačiarne. Jemnejšie médiá vo všeobecnosti vytvárajú lepšie výsledky.</p>

Používanie programu HP ToolboxFX na riešenie problémov s kvalitou tlače

 **POZNÁMKA:** Pred pokračovaním vytlačte stranu stavu spotrebného materiálu, aby ste videli približný zostávajúci počet stránok pre každú tlačovú kazetu. Pozrite si časť [Informačné strany na strane 74](#).

Zo softvéru HP ToolboxFX môžete vytlačiť stránku, ktorá vám pomôže identifikovať, či problém spôsobuje konkrétna tlačová kazeta alebo samotný produkt. Stránka s riešením problémov kvality tlače vytlačí päť farebných pásov, ktoré sú rozdelené do štyroch vzájomne sa prekrývajúcich častí. Preskúmaním každej časti môžete problém pripísať konkrétnej kazete.



Časť	Tlačová kazeta
1	Žltá
2	Azúrová
3	Čierna
4	Purpurová

Táto stránka pomáha identifikovať štyri všeobecné problémy:

- **Pásky iba v jednej farbe:** Pravdepodobne ide o problém s kazetou. Vyberte kazetu a skontrolujte, či sa na nej nenachádzajú úlomky. Ak nenájdete žiadne úlomky a chyba pretrváva aj po opätovnom vložení kazety, vymeňte kazetu.
- **Pásky vo všetkých farbách (na rovnakom mieste):** Vyčistite tlačiareň a ak problém pretrváva, obráťte sa na servis.
- **Chyba opakujúca sa vo viacerých farbách:**

Bodka opakujúca sa vo viacerých farbách: Ak sa bodka opakuje zhruba každých 57 alebo 58 mm, podaním čistiacej stránky vyčistíte natavovaciu jednotku a podaním niekoľkých bielych papierov vyčistíte valec. Ak sa chyba neopakuje každých 57 alebo 58 mm, vymeňte kazetu s farbou, akú má bodka.

Pruh opakujúci sa vo viacerých farbách: Obráťte sa na podporu spoločnosti HP.

- **Jedna bodka alebo jeden pruh v jednej farbe:** Vytlačte tri alebo štyri ďalšie stránky na riešenie problémov. Ak sa na väčšine stránok nachádza pruh alebo bodka iba v jednej farbe, vymeňte kazetu s touto farbou. Ak pruh alebo bodka prechádza do inej farby, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.

Ak chcete získať ďalšie informácie o riešení problémov, skúste nasledujúce:

- Pozrite si časť [Riešenie problémov s kvalitou tlače na strane 117](#) v tejto príručke.
- Navštívte lokalitu www.hp.com/support/ljcp2020series.
- Obráťte sa na stredisko starostlivosti o zákazníkov. Pozrite časť [Servis a podpora na strane 133](#).

Vytlačenie strany riešenia problémov s kvalitou tlače

1. Otvorte program HP ToolboxFX. Pozrite si časť [Otvorte program HP ToolboxFX na strane 75](#).
2. Kliknite na priečinok **Pomocník** a potom kliknite na stránku **Riešenie problémov**.
3. Kliknite na tlačidlo **Tlač** a potom postupujte podľa pokynov na vytlačení stránkach.

Optimalizácia a zlepšenie kvality tlače

Vždy skontrolujte, či nastavenie **Typ** v ovládači tlačiarne zodpovedá používanému typu papiera.

Používajte nastavenia kvality tlače v ovládači tlačiarne, aby ste predišli problémom s kvalitou tlače.

Použite oblasť **Nastavenia zariadenia** v programe HP ToolboxFX na úpravu nastavení, ktoré majú vplyv na kvalitu tlače. Pozrite časť [Otvorte program HP ToolboxFX na strane 75](#).

Program HP ToolboxFX používajte aj ako pomocníka pri riešení problémov s kvalitou tlače. Pozrite časť [Používanie programu HP ToolboxFX na riešenie problémov s kvalitou tlače na strane 124](#).

Kalibrácia produktu

Ak sa stretnete s akýmkoľvek problémami kvality tlače, kalibrujte produkt.

Kalibrácia produktu pomocou programu HP ToolboxFX

1. Otvorte program HP ToolboxFX. Pozrite si časť [Otvorte program HP ToolboxFX na strane 75](#).
2. Kliknite na priečinok **Nastavenia zariadenia** a potom kliknite na stránku **Kvalita tlače**.
3. V oblasti pre kalibráciu farieb kliknite na možnosť **Kalibrovať teraz**.
4. Kliknutím na tlačidlo **Použiť** okamžite vykonáte kalibráciu produktu.

Kalibrácia produktu z ovládacieho panela

1. V ponuke ovládacieho panela stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidla **ľavej šípky** (◀) alebo **pravej šípky** (▶) vyberte položku **System setup (Nastavenie systému)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidla **ľavej šípky** (◀) alebo **pravej šípky** (▶) vyberte položku **Print quality (Kvalita tlače)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou tlačidla **ľavej šípky** (◀) alebo **pravej šípky** (▶) vyberte položku **Calibrate color (Kalibrovať farbu)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Pomocou tlačidla **ľavej šípky** (◀) alebo **pravej šípky** (▶) vyberte položku **Calibrate now (Kalibrovať teraz)** a potom stlačením tlačidla **OK** vykonajte kalibráciu produktu.

Problémy s výkonom


Problém	Príčina	Riešenie
Strany sa tlačia, ale sú úplne prázdne.	Na tlačových kazetách by stále mohla byť tesniaca páska.	Skontrolujte, či sa z tlačových kaziet úplne odstránila tesniaca páska.
	Dokument možno obsahuje prázdne strany.	Skontrolujte tlačенý dokument, aby ste sa uistili, či sa na každej strane nachádza nejaký obsah.
	Produkt môže mať poruchu.	Vytlačením konfiguračnej stránky skontrolujte produkt.
Stránky sa tlačia veľmi pomaly.	Ťažšie typy médií môžu spomaliť tlačovú úlohu.	Tlačte na odlišný typ média.
	Komplexné stránky sa môžu tlačiť pomaly.	Správne natavovanie môže vyžadovať pomalšiu rýchlosť tlače, aby sa zaistila najlepšia kvalita tlače.
	Nie je nastavený správny typ papiera.	Vyberte typ, ktorý sa bude zhodovať s papierom.
Strany sa nevytlačili.	Produkt možno správne nepodáva médiá.	Uistite sa, že papier je správne vložený v zásobníku. Ak chyba pretrváva, budete zrejme musieť vymeniť podávacie valčeky a oddeľovaciu podložku. Pozrite časť Servis a podpora na strane 133 .
	Médium sa zasekáva v zariadení.	Odstráňte zaseknutie. Pozrite časť Odstránenie zaseknutých médií na strane 108 .
	Kábel USB môže byť chybný alebo nesprávne pripojený.	<ul style="list-style-type: none">• Odpojte a opäť pripojte kábel USB na jeho oboch koncoch.• Vyskúšajte vytlačiť úlohu, ktorá sa v minulosti vytlačila.• Vyskúšajte použiť odlišný kábel USB.
	S počítačom sú spustené aj iné zariadenia.	Produkt nemusí zdieľať port USB. Ak máte externý pevný disk alebo sieťový spínač, ktorý je pripojený k rovnakému portu ako produkt, toto druhé zariadenie môže spôsobovať rušenie. Ak chcete pripojiť a používať produkt, musíte odpojiť druhé zariadenie alebo používať na počítači dva porty USB.

Problémy so softvérom produktu

Problém	Riešenie
Ovládač tlačiarne pre produkt sa v priečinku Tlačiareň nenachádza.	<ul style="list-style-type: none">• Opätovne nainštalujte softvér produktu. POZNÁMKA: Zavrite bežiacie aplikácie. Ak má aplikácia ikonu na hlavnom paneli, kliknite pravým tlačidlom na ikonu a vyberte položku Zavrieť alebo Vypnúť.• Skúste pripojiť kábel USB k inému portu USB na počítači.
Počas inštalácie softvéru sa objavilo chybové hlásenie.	<ul style="list-style-type: none">• Opätovne nainštalujte softvér produktu. POZNÁMKA: Zavrite bežiacie aplikácie. Ak má aplikácia ikonu na paneli úloh, kliknite pravým tlačidlom na ikonu a vyberte položku Zavrieť alebo Vypnúť.• Skontrolujte veľkosť voľného miesta na disku, do ktorého inštalujete softvér produktu. Ak je to potrebné, uvoľnite čo najviac priestoru a preinštalujte softvér produktu.• Ak je to potrebné, spustíte defragmentáciu disku a preinštalujte softvér produktu.
Produkt je v pohotovostnom stave, ale netlačí.	<ul style="list-style-type: none">• Vytlačte konfiguračnú stránku a skontrolujte fungovanie produktu.• Skontrolujte správnosť pripojenia káblov a ich súlad s technickými údajmi. Týka sa to rozhrania USB a napájacieho kábla. Skúste nový kábel.

Riešenie problémov v systémoch Macintosh

Riešenie problémov so softvérom Mac OS X

 **POZNÁMKA:** Ak produkt inštalujete pomocou USB pripojenia, **nepripájajte** kábel USB k zariadeniu a počítaču skôr, ako nainštalujete softvér. Pripojenie kábla USB spôsobí, že operačný systém Mac OS X automaticky nainštaluje produkt, ale inštalácia bude nesprávna. Produkt musíte následne odinštalovať, odpojiť kábel USB, preinštalovať softvér z disku CD-ROM produktu a opätovne pripojiť kábel USB, keď vás softvér na to vyzve.

Ovládač tlačiarne sa nenachádza v aplikácii Print Center alebo Printer Setup Utility.

Príčina	Riešenie
Softvér produktu pravdepodobne nebol nainštalovaný alebo bol nainštalovaný nesprávne.	Uistite sa, že súbor PPD produktu sa nachádza v nasledujúcom priečinku pevného disku: <code>LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>.LPROJ</code> , kde <lang> je dvojpísmenový kód jazyka, ktorý používate. Ak je to potrebné, preinštalujte softvér. Pokyny nájdete v príručke k začiatku práce s tlačiarňou.
Súbor PPD je chybný.	Odstráňte súbor PPD z nasledujúceho priečinka pevného disku: <code>LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>.LPROJ</code> , kde <lang> je dvojpísmenový kód jazyka, ktorý používate. Preinštalujte softvér. Pokyny nájdete v príručke k začiatku práce s tlačiarňou.

Názov tlačiarne, IP adresa alebo názov tlačiarne pri pripojení Bonjour sa nezobrazí v zozname tlačiarní v aplikácii Print & Fax Center alebo Printer Setup Utility.

Príčina	Riešenie
Produkt pravdepodobne nie je pripravený.	Uistite sa, že káble sú správne pripojené, produkt je zapnutý, a že je zapnutá kontrolka pripravenosti. Ak máte pripojenie cez USB alebo ethernetový rozbočovač, vyskúšajte tlačiareň pripojiť priamo k počítaču alebo použiť odlišný port.
Možno ste vybrali nesprávny typ pripojenia.	Skontrolujte, či je v závislosti od typu pripojenia vybraná možnosť USB, IP Printing (IP tlač) alebo Bonjour.
Používa sa nesprávny názov produktu, IP adresa alebo názov hostiteľa služby Bonjour.	Vytlačte konfiguračnú stránku (pozrite časť Informačné strany na strane 74). Overte, či názov produktu, IP adresa alebo názov hostiteľa Bonjour na konfiguračnej strane zodpovedá názvu produktu, IP adrese alebo názvu hostiteľa Bonjour v aplikácii Print Center alebo Printer Setup Utility.
Môže byť poškodený kábel rozhrania alebo je nízkej kvality.	Vymeňte kábel rozhrania za vysokokvalitný kábel.

Ovládač tlačiarne automaticky nenastaví vami vybraný produkt v aplikácii Print Center alebo Printer Setup Utility.

Príčina	Riešenie
Produkt pravdepodobne nie je pripravený.	Uistite sa, že káble sú správne pripojené, produkt je zapnutý, a že je zapnutá kontrolka pripravenosti. Ak máte pripojenie cez USB alebo

Ovládač tlačiarne automaticky nenastaví vami vybraný produkt v aplikácii Print Center alebo Printer Setup Utility.

Príčina	Riešenie
	ethernetový rozbočovač, vyskúšajte tlačiareň pripojiť priamo k počítaču alebo použiť odlišný port.
Softvér produktu pravdepodobne nebol nainštalovaný alebo bol nainštalovaný nesprávne.	Uistite sa, že súbor PPD produktu sa nachádza v nasledujúcom priečinku pevného disku: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ , kde <lang> je dvojpísmenový kód jazyka, ktorý používate. Ak je to potrebné, preinštalujte softvér. Pokyny nájdete v príručke k začiatku práce s tlačiarňou.
Súbor PPD je chybný.	Odstráňte súbor PPD z nasledujúceho priečinka pevného disku: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ , kde <lang> je dvojpísmenový kód jazyka, ktorý používate. Preinštalujte softvér. Pokyny nájdete v príručke k začiatku práce s tlačiarňou.
Môže byť poškodený kábel rozhrania alebo je nízkej kvality.	Vymeňte kábel rozhrania za vysokokvalitný kábel.

Tlačová úloha nebola odoslaná do produktu, ktorý ste vybrali.

Príčina	Riešenie
Možno je zastavený tlačový rad.	Opätovne spustíte tlačový rad. Otvorte ponuku Print Monitor (Sledovanie tlače) a zvolte možnosť Start Jobs (Spustiť úlohy).
Používa sa nesprávny názov produktu, IP adresa alebo názov tlačiarne pri pripojení Bonjour.	Vytlačte konfiguračnú stranu (pozrite časť Informačné strany na strane 74). Overte, či názov produktu, IP adresa alebo názov tlačiarne pri pripojení Bonjour na konfiguračnej strane zodpovedá názvu produktu, IP adrese alebo názvu tlačiarne pri pripojení Bonjour v aplikácii Print Center alebo Printer Setup Utility.

Súbor EPS sa tlačí s nesprávnymi druhmi písma.

Príčina	Riešenie
Tento problém sa vyskytuje pri niektorých programoch.	<ul style="list-style-type: none">• Vyskúšajte pred tlačou prevziať do produktu druhy písiem, ktoré sa nachádzajú v súbore EPS.• Odošlite súbor vo formáte ASCII namiesto binárneho kódovania.

Nedá sa vám tlačíť z karty USB tretej strany.

Príčina	Riešenie
Táto chyba sa vyskytuje, keď nie je nainštalovaný softvér z USB tlačiarňou.	Keď pridávate USB kartu tretej strany možno budete potrebovať softvér pre podporu karty USB adaptéra Apple. Najnovšia verzia tohto softvéru je dostupná na webovej stránke spoločnosti Apple.

Keď je produkt pripojený pomocou USB kábla, po výbere ovládača sa produkt nezobrazí v aplikácii Print Center alebo Printer Setup Utility.

Príčina	Riešenie
Tento problém spôsobuje softvér alebo hardvérový komponent.	<p>Riešenie problémov so softvérom</p> <ul style="list-style-type: none">• Overte, či váš počítač Macintosh podporuje USB a má vhodný USB softvér od spoločnosti Apple.• Overte, či váš počítač Macintosh má operačný systém Mac OS X V10.28 alebo novší. <p>Riešenie problémov s hardvérom</p> <ul style="list-style-type: none">• Skontrolujte, či je produkt zapnutý.• Overte, či je správne pripojený USB kábel.• Overte, či používate vhodný vysokorýchlostný USB kábel.• Uistite sa, či z okruhu neodoberá napätie príliš veľa USB zariadení. Odpojte od okruhu všetky zariadenia a pripojte kábel priamo k portu USB na hostiteľskom počítači.• Overte, či nie sú v okruhu za sebou v rade pripojené viac ako dva nenapájané USB rozbočovače. Odpojte od okruhu všetky zariadenia a pripojte kábel priamo k portu USB na hostiteľskom počítači. <p>POZNÁMKA: Klávesnica iMac predstavuje nenapájaný USB rozbočovač.</p>

A Spotrebný materiál a príslušenstvo

Objednávanie spotrebného materiálu a príslušenstva

Tabuľka A-1 Spotrebný materiál a príslušenstvo

Diel	Číslo dielu	Typ/veľkosť
Tlačové kazety	CC530A	Čierna tlačová kazeta s tonerom HP ColorSphere
Informácie o výdrži kaziet nájdete na lokalite www.hp.com/go/pageyield . Skutočná výdrž závisí od spôsobu použitia.	CC531A	Azúrová tlačová kazeta s tonerom HP ColorSphere
	CC532A	Žltá tlačová kazeta s tonerom HP ColorSphere
	CC533A	Purpurová tlačová kazeta s tonerom HP ColorSphere
Káble	C6518A	USB 2.0 kábel pre tlačiareň (2-metrový [6,5-stopový] bežný)
Pamäť	CB421A	64 MB DDR2 144-kolíková SDRAM DIMM
	CB422A	128 MB DDR2 144-kolíková SDRAM DIMM
	CB423A	256 MB DDR2 144-kolíková SDRAM DIMM
Voliteľný zásobník 3	CB500A	Vstupný zásobník na 250 hárkov pre bežné formáty.
Referenčné materiály	5851-1468	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide (Príručka so špecifikáciami tlačových médií pre tlačiarne série HP LaserJet)</i> (navštívte lokalitu www.hp.com/support/ljpaperguide)

B Servis a podpora

- [Vyhlásenie o obmedzenej záruke poskytovanej spoločnosťou Hewlett-Packard](#)
- [Vyhlásenie o obmedzenej záruke na tlačové kazety](#)
- [Licenčná zmluva pre koncového používateľa](#)
- [Podpora zákazníkov](#)
- [Opätovné zabalenie produktu](#)
- [Formulár servisných informácií](#)

Vyhlásenie o obmedzenej záruke poskytovanej spoločnosťou Hewlett-Packard

PRODUKT HP	TRVANIE OBMEDZENEJ ZÁRUKY
Tlačiarne HP Color LaserJet série CP2020	Jednoročná obmedzená záruka

Spoločnosť HP sa vám ako koncovému zákazníkovi zaručuje, že od dátumu kúpy až do konca horeuvedenej lehoty nebude mať hardvér a príslušenstvo od spoločnosti HP žiadne chyby spôsobené použitými materiálmi a spracovaním. Ak spoločnosť HP počas záručnej lehoty obdrží upozornenie o takýchto chybách, výrobky, ktoré sa ukázali ako chybné, podľa vlastného uváženia opraví alebo vymení. Vymenené výrobky môžu byť nové alebo výkonom rovnocenné novým.

Spoločnosť HP sa vám zaručuje, že od dátumu kúpy až do konca horeuvedeného obdobia nebude softvér spoločnosti HP neschopný vykonávať programové inštrukcie v dôsledku chýb materiálu alebo spracovania pod podmienkou, že bude správne nainštalovaný a používaný. Ak spoločnosť HP obdrží počas záručnej lehoty upozornenie na takéto chyby, vymení softvér, ktorý nevykonáva programové inštrukcie pre takéto chyby.

Spoločnosť HP nezaručuje, že prevádzka zariadení značky HP bude bez prerušenia a bez chýb. Ak spoločnosť HP nedokáže v rámci rozumného obdobia opraviť alebo vymeniť akýkoľvek výrobok do zaručeného stavu, budete mať právo na vrátenie kúpnej ceny po urýchlennom vrátení výrobku.

Výrobky spoločnosti HP môžu obsahovať obnovené súčasti, ktoré sú rovnocenné s novými z hľadiska výkonu, alebo ktoré mohli byť náhodne použité.

Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené (a) nesprávnou alebo neadekvátnou údržbou alebo kalibráciou, (b) softvérom, rozhraním, dielmi alebo spotrebnými materiálmi, ktoré nedodala spoločnosť HP, (c) nepovolenými úpravami alebo zneužitím, (d) prevádzkou mimo vydaných technických údajov o prostredí pre zariadenie alebo (e) nesprávnou prípravou alebo údržbou miesta.

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, VYŠŠIE UVEDENÉ ZÁRUKY SÚ EXKLUZÍVNE A ŽIADNA INÁ ZÁRUKA ALEBO PODMIENKA, ČI UŽ V PÍSANEJ ALEBO ÚSTNEJ PODOBE, NIE JE VYJADRENÁ ALEBO IMPLIKOVANÁ A SPOLOČNOSŤ HP OSOBITNE VYHLASUJE, ŽE NEPOSKYTUJE ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Niektoré krajiny/oblasti, štáty alebo provincie neumožňujú obmedzenie trvania akejkoľvek implicitnej záruky, takže vyššie uvedené obmedzenia alebo vylúčenia, sa nemusia na vás vzťahovať. Táto záruka vám poskytuje špecifické zákonné práva a môžete mať tiež iné práva, ktoré sa odlišujú v závislosti od krajiny/oblasti, štátu alebo provincie.

Obmedzená záruka spoločnosti HP platí v ktorejkoľvek krajine/oblasti alebo lokalite, kde má spoločnosť HP podporu pre tento produkt a kde spoločnosť HP predávala tento produkt. Úroveň zaručených prijímaných služieb sa môže odlišovať podľa miestnych noriem. Spoločnosť HP nezmení formu, prispôsobenie alebo funkcie produktu, aby sa mohlo prevádzkovať v krajine/oblasti, pre ktorú nikdy nebolo určené z právnych alebo regulačných dôvodov.

V ROZSAHU, KTORÝ UMOŽŇUJÚ MIESTNE ZÁKONY, SÚ PROSTRIEDKY V TOMTO ZÁRUČNOM PREHLÁSENÍ URČENÉ PRE VAŠE ZÁKLADNÉ A VÝHRADNÉ NÁPRAVY. OKREM VYŠŠIE UVEDENÝCH PRÍPADOV NEBUDÚ ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA ZODPOVEDNÍ ZA STRATU ÚDAJOV ALEBO ZA PRIAME, ŠPECIÁLNE, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ (VRÁTANE STRATY ZISKU ALEBO ÚDAJOV) ALEBO INÉ CHYBY BEZ OHĽADU NA TO, ČI SA ZAKLADAJÚ NA ZMLUVE, ÚMYSELNOM UBLÍŽENÍ ALEBO INÝM SPÔSOBOM. Niektoré krajiny/oblasti, štáty alebo provincie neumožňujú vylúčenie alebo obmedzenie náhodných alebo

následných poškodení, takže vyššie uvedené obmedzenia alebo vylúčenia sa nemusia na vás vzťahovať.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY UVEDENÉ V TOMTO VYHLÁSENÍ OKREM ROZSAHU, KTORÝ JE ZO ZÁKONA POVOLENÝ, ICH NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ALEBO NEUPRAVUJÚ A OKREM POVINNÝCH ZÁKONNÝCH PRÁV SA VZŤAHUJÚ NA PREDAJ TOHTO PRODUKTU VÁM.

Vyhlásenie o obmedzenej záruke na tlačové kazety

Za tento produkt spoločnosti HP sa ručí, že nebude obsahovať chyby materiálu alebo spracovania.

Táto záruka sa nevzťahuje na produkty, ktoré (a) sa doplnili, obnovili, prerobili alebo do ktorých sa svojvoľne akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, (b) vykazujú problémy spôsobené zneužitím, nesprávnym uskladnením alebo prevádzkou mimo uvedených technických údajov prostredia pre tlačiareň alebo (c) vykazujú opotrebovanie spôsobené bežným používaním.

Aby ste získali záručné služby, vráťte produkt na mieste zakúpenia (s písomným popisom problému a tlačovými vzorkami) alebo kontaktujte podporu pre zákazníkov spoločnosti HP. Na základe rozhodnutia spoločnosti HP sa vymení produkt, ktorý sa preukázal, že je chybný alebo sa vám vráti jeho kúpna cena.

V ROZSAHU, KTORÝ UMOŽŇUJÚ MIESTNE ZÁKONY, JE VYŠŠIE UVEDENÁ ZÁRUKA EXKLUZÍVNA A ŽIADNA INÁ ZÁRUKA ALEBO STAV BEZ OHĽADU NA TO, ČI JE PÍSOMNÝ ALEBO ÚSTNY, NIE JE VYSLOVENÝ ALEBO IMPLICITNÝ A SPOLOČNOSŤ HP ŠPECIFICKY ODMIETA AKÉKOL'VEK IMPLICITNÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY PREDAJNOSTI, DOSTATOČNEJ KVALITY A VHODNOSTI PRE PRÍSLUŠNÝ ÚČEL.

V ROZSAHU, KTORÝ UMOŽŇUJÚ MIESTNE ZÁKONY, NEBUDÚ ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA ZODPOVEDNÍ ZA PRIAME, ŠPECIÁLNE, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ (VRÁTANE STRATY ZISKU ALEBO ÚDAJOV) ALEBO INÉ POŠKODENIA BEZ OHĽADU NA TO, ČI SA ZAKLADAJÚ NA ZMLUVE, ÚMYSELNOM UBLÍŽENÍ ALEBO INÝM SPÔSOBOM.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY UVEDENÉ V TOMTO VYHLÁSENÍ OKREM ROZSAHU, KTORÝ JE ZO ZÁKONA POVOLENÝ, ICH NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ALEBO NEUPRAVUJÚ A OKREM POVINNÝCH ZÁKONNÝCH PRÁV SA VZŤAHUJÚ NA PREDAJ TOHTO PRODUKTU VÁM.

Licenčná zmluva pre koncového používateľa

PRED POUŽÍVANÍM TOHTO SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU SI DÔKLADNE PREČÍTAJTE NASLEDOVNÉ: Táto licenčná zmluva pre koncového používateľa („licenčná zmluva“) je zmluvou medzi (a) vami (buď jednotlivcom alebo spoločnosťou, ktorú zastupujete) a (b) spoločnosťou Hewlett-Packard Company („HP“) a upravuje používanie tohto softvérového produktu („softvér“). Táto licenčná zmluva neplatí v prípade, že medzi vami a spoločnosťou HP alebo jej dodávateľmi softvéru bola uzatvorená osobitná licenčná zmluva, a to vrátane licenčnej zmluvy nachádzajúcej sa v elektronickej dokumentácii. Výraz „softvér“ sa môže vzťahovať na (i) súvisiace médiá, (ii) používateľskú príručku a ďalšie tlačené dokumenty a (iii) dokumentáciu „online“ alebo elektronickú dokumentáciu (spoločne označenú ako „používateľská dokumentácia“).

PRÁVA NA SOFTVÉR SÚ PONÚKANÉ LEN ZA PREDPOKLADU, ŽE SÚHLASÍTE SO VŠETKÝMI PODMIENKAMI TEJTO LICENČNEJ ZMLUVY. INŠTALÁCIU, SKOPÍROVANÍM, PREVZATÍM ALEBO INÝM POUŽITÍM TOHTO SOFTVÉRU SÚHLASÍTE S PODMIENKAMI LICENČNEJ ZMLUVY. AK TÚTO LICENČNÚ ZMLUVU NEAKCEPTUJETE, SOFTVÉR NEINŠTALUJTE, NEPREBERAJTE A ANI INÝM SPÔSOBOM NEPOUŽÍVAJTE. AK STE SOFTVÉR KÚPILI, ALE NESÚHLASITE S TOUTO LICENČNOU ZMLUVOU, DO ŠTRNÁSTICH DNÍ HO VRÁŤTE TAM, KDE STE HO ZAKÚPILI A BUDE VÁM VYPLATENÁ JEHO KÚPNA CENA. AK JE SOFTVÉR NAINŠTALOVANÝ ALEBO POSKYTNUTÝ AJ S INÝM PRODUKTOM SPOLOČNOSTI HP, MÔŽETE VRÁTIŤ CELÝ NEPOUŽITÝ PRODUKT.

1. SOFTVÉR TRETÍCH STRÁN. Okrem softvéru, ktorý je vlastníctvom spoločnosti HP („softvér spoločnosti HP“), môže byť súčasťou tohto softvéru aj softvér poskytnutý na základe licencie od tretích strán („softvér tretích strán“ a „licencia od tretích strán“). Softvér tretích strán je vám poskytnutý na základe podmienok uvedených v súvisiacej licencii od tretích strán. Licencia od tretích strán sa vo všeobecnosti nachádza v príslušnom súbore, napríklad license.txt. Ak licenciu od tretích strán nemôžete nájsť, mali by ste sa obrátiť na podporu spoločnosti HP. Ak niektorá z licencií od tretích strán poskytuje prístup k zdrojovému kódu (napríklad všeobecná verejná licencia GNU) a predmetný zdrojový kód nie je súčasťou softvéru, informácie o získaní takéhoto zdrojového kódu nájdete na stránkach podpory daného produktu na webovej lokalite spoločnosti HP (hp.com).

2. LICENČNÉ PRÁVA. V prípade, že splníte všetky podmienky tejto licenčnej zmluvy, získate nasledujúce práva:

a. Používanie. Spoločnosť HP vám udeľuje licenciu na používanie jednej kópie tohto softvéru. „Používanie“ znamená inštalovanie, kopírovanie, ukladanie, nahrávanie, spúšťanie alebo zobrazovanie softvéru spoločnosti HP. Softvér spoločnosti HP nesmiete upravovať ani deaktivovať jeho licenčné alebo ovládacie funkcie. Ak spoločnosť HP poskytuje tento softvér na používanie so zobrazovacím alebo tlačovým produktom (napríklad, ak softvérom je ovládač tlačiarne, firmvér alebo doplnok), softvér spoločnosti HP môžete používať iba s týmto produktom („produkt spoločnosti HP“). Ďalšie obmedzenia týkajúce sa používania sa môžu nachádzať v používateľskej dokumentácii. Na účely používania nesmiete oddeľovať časti softvéru spoločnosti HP. Nemáte právo distribuovať softvér spoločnosti HP.

b. Kopírovanie. Právo na kopírovanie znamená, že môžete robiť archívne alebo záložné kópie softvéru tak, aby každá kópia obsahovala všetky pôvodné vlastnícke upozornenia softvéru a bola použitá len na účely zálohovania.

3. INOVÁCIE. Ak chcete softvér spoločnosti HP použiť ako inováciu, aktualizáciu alebo doplnok (spoločne označované ako „inovácia“), musíte byť najprv vlastníkom licencie na pôvodný softvér spoločnosti HP, ktorý je spoločnosťou HP odsúhlasený na inováciu. Ak inovácia nahrádza pôvodný softvér spoločnosti HP, tak ho potom už ďalej nemôžete používať. Ak spoločnosť HP v súvislosti s inováciou neposkytne iné podmienky, tak táto licenčná zmluva sa bude vzťahovať na všetky inovácie. V prípade, že dôjde k rozporu medzi touto licenčnou zmluvou a inými podmienkami, tieto iné podmienky budú mať prednosť.

4. PREVOD SOFTVÉRU.

a. Prevod softvéru tretej strane. Pôvodný koncový používateľ softvéru spoločnosti HP môže uskutočniť jednorazový prevod softvéru spoločnosti HP na iného koncového používateľa. Každý prevod bude obsahovať všetky súčasti softvéru, médiá, používateľskú dokumentáciu, túto licenčnú zmluvu a v prípade výskytu aj certifikát pravosti. Pri prevode nesmie ísť o nepriamy prevod, napríklad prostredníctvom inej osoby. Pred prevodom musí koncový používateľ, ktorý prijíma prevádzaný softvér, súhlasiť s touto licenčnou zmluvou. Prevedením softvéru spoločnosti HP vaša licencia automaticky končí.

b. Obmedzenia. Softvér spoločnosti HP nesmiete poskytovať na základe nájomnej alebo lízingovej zmluvy a ani ho požičiavať. Softvér spoločnosti HP nesmiete používať ani na spoločné komerčné zdieľanie alebo využívanie na kancelárske účely. Okrem prípadov výslovne uvedených v tejto licenčnej zmluve nesmiete na softvér spoločnosti HP udeľovať licencie, nesmiete ho postupovať a ani iným spôsobom prevádzať.

5. VLASTNÍCKE PRÁVA. Všetky duševné vlastnícke práva na softvér a používateľskú dokumentáciu vlastní spoločnosť HP alebo jej dodávateľa a sú chránené zákonmi, ku ktorým patria príslušné zákony na ochranu autorských práv, obchodného tajomstva, patentov a ochranných známk. Zo softvéru nesmiete odstrániť žiadne označenia produktu, upozornenia na autorské práva alebo vlastnícke obmedzenia.

6. OBMEDZENIE DEKÓDOVANIA. Softvér spoločnosti HP nesmiete dekódovať, dekompilovať ani rozkladať, okrem zákonom povolených prípadov a v rozsahu, ktorý príslušné zákony umožňujú.

7. SÚHLAS S POUŽITÍM ÚDAJOV. Spoločnosť HP a jej pobočky môžu zbierať a používať technické informácie, ktoré im poskytnete v súvislosti s (i) používaním softvéru alebo produktu spoločnosti HP alebo (ii) prijatím služieb podpory týkajúcich sa softvéru alebo produktu spoločnosti HP. S týmito informáciami sa bude narábať v súlade s pravidlami spoločnosti HP o ochrane súkromia. Spoločnosť HP takéto informácie nepoužije spôsobom, ktorý by vás osobne identifikoval, okrem prípadov nutných na zlepšenie použitia produktu alebo poskytnutie služieb podpory.

8. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI. Celková zodpovednosť spoločnosti HP a jej dodávateľov vyplývajúca z tejto licenčnej zmluvy a zároveň váš výhradný nárok na odstránenie škôd na základe tejto licenčnej zmluvy je len do výšky sumy, ktorú ste skutočne zaplatili za produkt alebo do sumy 5,00 USD, a to bez ohľadu na prípadné škody, ktoré vám mohli vzniknúť. V MAXIMÁLNOU ROZSAHU UMOŽNENOM PLATNOU LEGISLATÍVOU NEBUDÚ SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDNÍ ZA ŠPECIFICKÉ, NÁHODNÉ, NEPRIAME ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY (VRÁTANE STRATY ZISKU, ÚDAJOV, PRERUŠENIA ČINNOSTI, POŠKODENIA ZDRAVIA ALEBO STRATY SÚKROMIA) TÝKAJÚCE SA POUŽÍVANIA ALEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAŤ SOFTVÉR, AJ KEĎ SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATEĽ BOLI POUČENÍ O MOŽNOSTI VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD A VYŠŠIE UVEDENÉ ODSTRÁNENIE ŠKÔD NESPLNILO SVOJ HLAVNÝ ÚČEL. Niektoré štáty alebo právne systémy nepovoľujú výnimky alebo obmedzenia náhodných alebo následných škôd a preto sa vyššie uvedené obmedzenia nemusia na vás vzťahovať.

9. ŠTÁTNI ZÁKAZNÍCI V USA. Pre štátne inštitúcie v USA platí, že licencie na komerčný počítačový softvér, dokumentáciu k počítačovému softvéru a technické údaje pre komerčné položky sú poskytované na základe príslušnej komerčnej licenčnej zmluvy spoločnosti HP v súlade s predpismi FAR 12.211 a FAR 12.212.

10. SÚLAD S VÝVOZNÝMI ZÁKONMI. Budete dodržiavať všetky zákony, pravidlá a predpisy (i) týkajúce sa vývozu alebo dovozu softvéru alebo (ii) obmedzujúce používanie softvéru vrátane všetkých obmedzení týkajúcich sa šírenia jadrových, chemických alebo biologických zbraní.

11. VYHRADENIE PRÁV. Spoločnosť HP a jej dodávateľa si vyhradzujú všetky práva, ktoré vám neboli touto licenčnou zmluvou výslovne priznané.

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 11/06

Podpora zákazníkov

Získajte telefónnu podporu, ktorá je bezplatná počas záručnej doby pre vašu krajinu/oblasť	Telefónne čísla krajiny/oblasti sa nachádzajú na letáku, ktorý sa nachádzal v škatuli s produktom alebo na lokalite www.hp.com/support/ .
Pripravte si názov produktu, sériové číslo, dátum zakúpenia a popis problému.	
Získajte 24-hodinovú internetovú podporu	www.hp.com/support/ljcp2020series
Získajte podporu pre produkty používané s počítačom Macintosh	www.hp.com/go/macosex
Prevezmite si pomocné softvérové programy, ovládače a elektronické informácie	www.hp.com/go/ljcp2020series_software
Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP	www.hp.com/buy/parts
Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP	www.hp.com/go/carepack

Opätovné zabalenie produktu

Ak sa váš produkt musí premiestniť alebo dodať na iné miesto, podľa nasledujúceho postupu ho opätovne zabaľte.

-
- △ **UPOZORNENIE:** Za poškodenie pri preprave, ktoré spôsobilo nedostatočné zabalenie, zodpovedá zákazník. Produkt musí zostať počas prepravy postavený.
-

Opätovné zabalenie produktu

-
- △ **UPOZORNENIE:** Je *veľmi dôležité*, aby ste pred prepravou produktu vybrali tlačové kazety. Tlačové kazety, ktoré počas prepravy necháte v produkte, sa vysypú a úplne pokryjú produkt tonerom.

V záujme prevencie pred poškodením tlačových kaziet sa nedotýkajte valcov a skladujte ich v originálnom baliacom materiáli alebo tak, aby sa nevystavili svetlu.

1. Vyberte všetky štyri tlačové kazety a prepravte ich oddelene.
2. Ak je to možné, použite pôvodný obal a baliaci materiál použitý pri dodaní. Ak ste už zahodili baliaci materiál, obráťte sa na miestnu zásielkovú službu, kde získate informácie o opätovnom zabalení produktu. Spoločnosť HP odporúča, aby ste prepravu zariadenia poistili.

Formulár servisných informácií

KTO VRACIA ZARIADENIE?		Dátum:
Kontaktná osoba:		Telefón:
Alternatívny kontakt:		Telefón:
Návratná dodacia adresa:	Špeciálne pokyny pre dodanie:	
ČO ODOSIELATE?		
Názov modelu:	Číslo modelu:	Sériové číslo:
Pripojte akékoľvek prípadné výtlačky. NEPOSIELAJTE príslušenstvo (príručky, čistiaci spotrebný materiál atď.), ktoré nie je potrebné na dokončenie opravy.		
VYBRALI STE TLAČOVÉ KAZETY?		
Pred dodaním ich musíte vybrať, pokiaľ vám mechanický problém nebráni v ich vybrať.		
<input type="checkbox"/> Áno. <input type="checkbox"/> Nie, nemôžem ich vybrať.		
ČO JE POTREBNÉ VYKONAŤ? (Ak je to potrebné, pripojte samostatný list.)		
1. Popíšte stav zlyhania. (Čo bolo dôvodom zlyhania? Čo ste robili, keď došlo k zlyhaniu? Aký softvér ste používali? Zlyhanie sa opakuje?)		
2. Ak je zlyhanie občasné, aký dlhý čas uplynie medzi zlyhaniami?		
3. Ak je jednotka pripojená ku ktorémukoľvek z uvedených zariadení, uveďte výrobcu a číslo modelu.		
Osobný počítač:	Modem:	Sieť:
4. Dodatočné poznámky:		
AKÝM SPÔSOBOM ZAPLATÍTE ZA OPRAVU?		
<input type="checkbox"/> V rámci záruky	Dátum zakúpenia/obdržania:	
(Pripojte pokladničný doklad alebo prijímacie doklady s originálnym dátumom prijatia.)		
<input type="checkbox"/> Číslo zmluvy o údržbe:		
<input type="checkbox"/> Číslo objednávky:		
S výnimkou zmluvného a záručného servisu musí akúkoľvek požiadavku o servis sprevádzať číslo objednávky a/alebo podpis oprávnenej osoby. Ak sa na opravu nevzťahujú bežné ceny za opravu, vyžaduje sa minimálna objednávka. Všeobecné ceny za opravu získate kontaktovaním autorizovaného servisného centra HP.		
Podpis oprávnenej osoby:		Telefón:
Fakturačná adresa:	Špeciálne pokyny pre fakturáciu:	

C Technické údaje

- [Fyzické technické údaje](#)
- [Elektrické parametre](#)
- [Akustické emisie](#)
- [Parametre okolia](#)

Fyzické technické údaje

Tabuľka C-1 Fyzické technické údaje

Produkt	Výška	Hĺbka	Šírka	Hmotnosť
Model bez duplexnej jednotky	322 mm	454 mm	405 mm	19,90 kg
Model s duplexnou jednotkou	322 mm	484 mm	400 mm	21,10 kg

Elektrické parametre

- ⚠ **VAROVANIE!** Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností krajín/regiónov, v ktorých sa produkt predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Mohlo by to viesť k poškodeniu produktu a k strate záruky na produkt.

Tabuľka C-2 Elektrické parametre

Položka	110-voltové modely	220-voltové modely
Požiadavky na napájanie	100 až 127 V (+/-10%) 50 až 60 Hz (+/-2 Hz)	220 až 240 V (+/-10%) 50 až 60 Hz (+/-2 Hz)
Minimálna odporúčaná kapacita obvodu	6,0 A	3,0 A

Tabuľka C-3 Príkion (priemerný, vo wattoch)^{1,4}

Model produktu	Tlač (21 str./min.) ^{2,3}	V pripravenom stave ²	V režime spánku ²	Vypnutá ²
Tlačiareň HP Color LaserJet série CP2020	260	13	3,8	0,0

¹ Hodnoty vyplývajú z predbežných údajov. Pozrite si lokalitu www.hp.com/support/ljcp2020series, kde nájdete aktuálne informácie.

² Príkion odráža najvyššie hodnoty, ktoré sa namerali pri farebnej a monochromatickej tlači, keď sa používajú všetky bežné napätia.

³ Rýchlosť tlače tlačiarne HP Color LaserJet série CP2020 je 21 strán za minútu (str./min.) na médiá veľkosti Letter a 20 str./min. na médiá veľkosti A4 pri čiernobielej alebo farebnej tlači.

⁴ Maximálny tepelný rozptyl všetkých modelov v režime pripravenosti je 41 BTU/hod.

Akustické emisie

Tabuľka C-4 HP Color LaserJet série CP2020^{1,2}

Úroveň akustického výkonu	Deklarované podľa normy ISO 9296
Tlač (21 str./min.) ³	$L_{WAid} = 6,4$ belu (A) [64 dB (A)]
V režime pripravenosti	$L_{WAid} =$ Nepočuteľné
Úroveň akustického tlaku: poloha prizerajúceho sa človeka	Deklarované podľa normy ISO 9296
Tlač (20 str./min.) ³	$L_{pAm} = 67$ dB (A)
V režime pripravenosti	$L_{pAm} =$ Nepočuteľné

¹ Hodnoty vyplývajú z predbežných údajov. Pozrite si lokalitu www.hp.com/support/ljcp2020series, kde nájdete aktuálne informácie.


² Testovaná konfigurácia: HP Color LaserJet série CP2020 monochromatická jednoduchá tlač.

³ Rýchlosť tlačiarene HP Color LaserJet série CP2020 je 21/20 strán za minútu pri farebnej tlači a 21/20 strán za minútu pri monochromatickej tlači (veľkosť Letter alebo A4).

Parametre okolia

Tabuľka C-5 Technické údaje prevádzkového prostredia

Prostredie	Odporúčané	Povolené
Teplota	15 až 27 °C	10 až 30 °C
Vlhkosť	20% až 60% relatívna vlhkosť (RH)	10% až 80% RH
Nadmorská výška	Nevzťahuje sa	0 až 3048 m

 **POZNÁMKA:** Tieto hodnoty vyplývajú z predbežných údajov. Aktuálne informácie si pozrite na lokalite www.hp.com/support/ljcp2020series.


D Regulačné informácie

- [Smernice komisie FCC](#)
- [Program ekologického dozoru nad nezávadnosťou výrobkov](#)
- [Vyhlásenie o zhode](#)
- [Vyhlásenia pre jednotlivé krajiny/regióny](#)

Smernice komisie FCC

Na základe testov bolo uznané, že zariadenie vyhovuje limitom pre digitálne zariadenia triedy B podľa článku 15 predpisov FCC. Tieto limity sú určené tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením počas prevádzky v obývanej zóne. Toto zariadenie generuje, využíva a môže vyžarovať vysokofrekvenčnú energiu. Ak sa toto zariadenie neinštaluje a nepoužíva v súlade s pokynmi, môže spôsobovať škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Neexistuje však záruka, že sa pri konkrétnej inštalácii rušenie neobjaví. Ak zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie rozhlasového alebo televízneho prijímu, čo sa dá dokázať vypnutím a zapnutím zariadenia, odporúčame, aby ste sa pokúsili odstrániť rušenie niektorým z nasledovných opatrení:

- zmenou orientácie alebo presunutím antény prijímača,
- zväčšením vzdialenosti medzi zariadením a prijímačom,
- pripojením zariadenia k zásuvke v inom obvode, než ku ktorému je pripojený prijímač,
- konzultáciou problému s vaším predajcom alebo so skúseným rádiovým alebo televíznym technikom.

 **POZNÁMKA:** Akékoľvek zmeny alebo modifikácie tlačiarne, ktoré nie sú výslovne schválené spoločnosťou HP, môžu zrušiť oprávnenie používateľa na prevádzkovanie zariadenia.

Na dosiahnutie súladu s obmedzeniami triedy B predpisov FCC, článok 15, sa vyžaduje používanie tieneneho kábla rozhrania.

Program ekologického dozoru nad nezávadnosťou výrobkov

Ochrana životného prostredia

Spoločnosť Hewlett-Packard Company sa zaviazala vyrábať kvalitné výrobky a zároveň nezaťažovať životné prostredie. Tento výrobok bol navrhnutý tak, aby spĺňal parametre, na základe ktorých sa jeho vplyv na životné prostredie minimalizuje.

Produkcia ozónu

Tento výrobok nevytvára ani zanedbateľné množstvá ozónu (O₃).

Spotreba energie

Spotreba energie výrazne klesá v režime Pripravené/Spánok, ktorý šetrí prírodné zdroje a peniaze bez negatívneho dopadu na výkon produktu. Plnenie kritérií ENERGY STAR® týmto produktom je uvedené na stránkach s informáciami o produkte a v jeho špecifikačných údajoch. Produkty plniace kritériá sú tiež uvedené na adrese:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

Spotreba papiera

Funkcia manuálnej duplexnej tlače (obojstrannej tlače) tohto produktu a tlač N-nahor (viacero stránok vytlačených na jednu stránku) môžu znížiť spotrebu papiera a následné požiadavky na prírodné zdroje.


Plasty

Plastické súčiastky nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosti ich identifikácie pre účely recyklácie na konci životnosti výrobku.

Spotrebný materiál tlačiarne HP LaserJet

Tlačové kazety HP LaserJet, ktoré dosiahli odhadovaný koniec svojej životnosti, sa dajú jednoducho vrátiť a recyklovať (bezplatne), a to prostredníctvom partnerov programu HP Planet. Viacjazyčné informácie a pokyny k programu sa pridaávajú ku každej novej tlačovej kazete HP LaserJet a k baleniam spotrebného materiálu. Ešte viac pomôžete obmedziť zaťaženie životného prostredia, keď vrátite viacero kaziet súčasne namiesto ich samostatného dodania.

Spoločnosť HP je odhodlaná poskytovať inovatívne, vysokokvalitné produkty a služby, ktoré sú environmentálne prijateľné, od dizajnu produktu a jeho výroby až po distribúciu, použitie používateľom a recykláciu. Ak sa zúčastňujete programu HP Planet Partners, zabezpečujeme vás, že vrátené tlačové kazety HP LaserJet sú recyklované vhodne tak, aby sa opätovne využili plasty a kovy pre nové produkty a nesmerovali na skládky v podobe miliónov ton odpadu. Keďže táto kazeta sa recykluje a použije sa v nových materiáloch, nebude vám vrátená. Ďakujeme vám za to, že chránite životné prostredie!

 **POZNÁMKA:** Návratový štítok použite len na vrátenie prázdnej, originálnej tlačovej kazety HP LaserJet. Nepoužívajte ho na vrátenie atramentových kaziet HP, kaziet od iných výrobcov, opätovne napíňaných alebo prerábaných kaziet, alebo na reklamácie. Informácie o recyklácii atramentových kaziet HP nájdete na adrese <http://www.hp.com/recycle>.

Pokyny k vráteniu a recyklácii

Spojené štáty a Portoriko

Priložený štítek v krabici tonerovej kazety HP LaserJet je určený na vrátenie a recykláciu jednej alebo viacero použitých tlačových kaziet HP LaserJet. Postupujte podľa nižšie uvedených pokynov.

Vrátenie viacerých kaziet naraz (dve až osem)

1. Každú tlačovú kazetu HP LaserJet zabaľte do jej pôvodnej krabice a obalu.
2. Pomocou pásky zlepte spolu maximálne osem krabíc (do 31,8 kg).
3. Použite jeden predplatený prepravný štítek.

ALEBO

1. Použite vlastnú vhodnú krabicu alebo požiadajte o zbernú krabicu zadarmo na adrese <http://www.hp.com/recycle> alebo na čísle 1-800-340-2445 (maximálne pre osem tlačových kaziet HP LaserJet).
2. Použite jeden predplatený prepravný štítek.

Vrátenie jednotlivých kaziet

1. Tlačovú kazetu HP LaserJet zabaľte do jej pôvodnej krabice a obalu.
2. Prepravný štítek umiestnite na prednú časť krabice.

Preprava

Pri všetkých recyklačných vráteniach tlačových kaziet HP LaserJet dajte alebo prevezmite balík od spoločnosti UPS alebo jej autorizovaného zástupcu. Zberné miesta spoločnosti UPS sa môžete dozvedieť na telefónnom čísle 1-800-PICKUPS alebo na adrese <http://www.ups.com>. Ak na návrat použijete štítek USPS, tak balík odovzdajte kuriérovi spoločnosti U.S. Postal Service alebo ho odovzdajte v jej poštových prevádzkach. Ďalšie informácie, možnosť objednania štítkov alebo krabíc pre hromadné vrátenia nájdete na adrese <http://www.hp.com/recycle> alebo zavolajte na číslo 1-800-340-2445. Požadovaný odvoz spoločnosťou UPS bude spoplatnený bežnými sadzbami. Informácie sa môžu meniť bez upozornenia.

Postup pri recyklácii mimo USA

Ak chcete participovať na programe recyklácie HP Planet Partners, tak jednoducho sa riadte pokynmi v recyklačnej príručke (nájdete ju vo vnútri krabice s dodaným tovarom) alebo navštívte webovú lokalitu <http://www.hp.com/recycle>. Vyberte si krajinu/región, pre ktorú sa chcete dozvedieť o spôsobe vrátenia spotrebného materiálu HP LaserJet.

Papier

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera, ktorý spĺňa požiadavky uvedené v príručke *HP LaserJet printer family print media guide* (Sprievodca tlačovými médiami pre tlačiarne HP LaserJet). Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa normy EN12281:2002.

Obmedzenia materiálov

Tento výrobok spoločnosti HP neobsahuje ortuť.

Tento produkt neobsahuje batériu.

Odstránenie opotrebovaných zariadení používateľmi v domácnostiach v rámci Európskej únie



Tento symbol na produkte alebo jeho obale znamená, že produkt nesmiete zlikvidovať s ostatným domácim odpadom. Namiesto toho je vašou povinnosťou odovzdať opotrebované zariadenie na zberné miesto určené na recykláciu odpadových elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia odpadových zariadení po ich odstránení pomáha šetriť prírodné zdroje a zaisťuje recykláciu spôsobom, ktorý chráni zdravie človeka a životné prostredie. Ak chcete získať informácie, kde môžete odovzdať vaše odpadové zariadenia, obráťte sa na najbližšiu mestskú pobočku, službu, poskytovateľa odvozu domáceho odpadu alebo na obchod, kde ste produkt kúpili.

Hárak s údajmi o bezpečnosti materiálu (MSDS)

Materiálové bezpečnostné stránky (MSDS) pre spotrebný materiál obsahujúci chemické substancie (napríklad toner) je možné získať na webovej lokalite HP na adrese www.hp.com/go/msds alebo www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Ďalšie informácie

Ďalšie informácie o týchto ekologických témach:

- Hárak s ekologickým profilom tohto produktu a ďalších príbuzných výrobkov spoločnosti HP
- Ekologické záväzky spoločnosti HP
- Systém environmentálneho manažmentu spoločnosti HP
- Program vrátenia produktov na konci životnosti a recyklácie produktov spoločnosti HP
- Hárky s údajmi o bezpečnosti materiálu

Navštívte www.hp.com/go/environment alebo www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Vyhlásenie o zhode

podľa normy ISO/IEC 17050-1 a EN 17050-1, VoZ č.: BOISB-0701-00-vyd. 1.0

Názov výrobcu: Hewlett-Packard Company
Adresa výrobcu: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

prehlasuje, že produkt

Názov produktu: HP Color LaserJet série CP2020
Regulačný model:²⁾ BOISB-0701-00

Možnosti produktu: Zahŕňa: CB500A – voliteľný vstupný zásobník na 250 hárkov
Všetky
Tonerové kazety: CC530A, CC531A, CC532A, CC533A


je v súlade s nasledujúcimi Technickými údajmi produktu:

BEZPEČNOSŤ: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1: 1993 +A1+A2/EN 60825-1: 1994 +A1 +A2 (Laser triedy 1/Produkt LED) GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Trieda B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC kapitola 47 CFR, časť 15 triedy B/ICES-003, vydanie 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Doplnkové informácie:

Produkt týmto spĺňa požiadavky Smernice o elektromagnetickej kompatibilite 2004/108/EEC a Smernice o nízkom napätí 2006/95/EC

a v súlade s nimi nesie označenie CE 

Toto zariadenie spĺňa predpisy komisie FCC, časť 15. Jeho prevádzka je podmienená nasledujúcimi dvoma podmienkami: (1) zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie, 2) zariadenie musí byť schopné prijať akékoľvek rušenie vrátane rušenia, ktoré môže spôsobovať neželanú prevádzku.

1) Produkt sa testoval v typickom nastavení so systémami osobných počítačov značky Hewlett-Packard.

2) Z regulačných dôvodov majú tieto výrobky priradené regulačné číslo modelu. Toto regulačné číslo by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom alebo s výrobnými číslami.

Boise, Idaho 83713, USA

December, 2007

Iba pri témach týkajúcich sa regulácie:

Kontakt v Európe Miestne predajné a servisné stredisko spoločnosti Hewlett-Packard alebo spoločnosť Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe., Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Nemecko, (FAX +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

Kontakt v USA Manažér regulovania produktov, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (Telefón: 208-396-6000)

Vyhlásenia pre jednotlivé krajiny/regióny

Bezpečnosť laserového zariadenia

Stredisko pre zariadenia a radiačnú bezpečnosť (Center for Devices and Radiological Health, CDRH) amerického štátneho orgánu U.S. Food and Drug Administration zaviedlo predpisy pre laserové prístroje vyrobené po 1. auguste 1976. Splnenie požiadaviek v zmysle týchto predpisov je pre produkty predávané v USA povinné. Tlačiareň je schválená ako laserový produkt triedy 1 v zmysle normy o radiačnej prevádzke ministerstva zdravotníctva USA (Department of Health and Human Services, DHHS) podľa Zákona o radiačnej kontrole zdravia a bezpečnosti (Radiation Control for Health and Safety Act) z roku 1968. Keďže šírenie radiácie emitovanej v tlačiarňi je plne ohraničené ochranným puzdrom a vonkajším krytom, laserový lúč nemôže uniknúť počas žiadnej fázy normálnej prevádzky.

△ **VAROVANIE!** Používanie ovládacích prvkov, vykonávanie úprav alebo iných procedúr, ktoré nie sú uvedené v tejto používateľskej príručke, môže viesť k vystaveniu sa nebezpečnej radiácii.

Predpisy a vyhlásenie o spôsobilosti výrobku pre Kanadu

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Vyhlásenie VCCI (Japonsko)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Vyhlásenie o sieťovom elektrickom kábli (Japonsko)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Vyhlásenie EMI (Kórea)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Vyhlasenie o laserovom zariadení pre Fínsko

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP2020 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloINTI estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP2020 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Tabuľka susbtancií (Čína)


根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

Tabuľka D-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

 **POZNÁMKA:** 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Register

Symboly a čísla

<miesto> zaseknutí
chybové hlásenia 104

A

aktualizácia firmvéru
informácie o 97
aktualizácie firmvéru na diaľku
informácie o 97
akustické technické údaje 146
alternatívny režim hlavičkového
papieru 63
automaticky pokračovať
použiť 87
automatický presah
nastavenie 43
automatický presah,
nastavenie 15

B

batérie (súčasť dodávky) 150
bodky, riešenie problémov 118
bodov na palec (dpi)
technické údaje 2
body na palec (dpi)
HP ImageREt 3600 70
BOOTP 44
brány 45

Č

čiary, riešenie problémov
vytlačené stránky 119
čiernobiela tlač
riešenie problémov 122
čísla dielov 132
číslo modelu 5
čistenie 96

D

denník použitia farby 10

denník udalostí 76
DHCP 44
dokumentácia 132
dpi (bodov na palec)
technické údaje 2
dpi (body na palec)
HP ImageREt 3600 70
dráha papiera
zaseknutia, odstránenie 112
druhy písiev
súbory EPS, riešenie
problémov 129
duplexná tlač
Windows 62
dvojstranná tlač 33

E

elektrické parametre 145
e-mailové výstrahy,
nastavenie 76

F

farba
HP ImageREt 3600 70
kalibrácia 81, 125
kalibrovanie 12
možnosti polovičných
odtieňov 66
nastavenia pre počítač
Macintosh 34
nastavenie 66
nastavenie hrany 67
neutrálne sivé 67
obmedzenie 11
paleta základných farieb
Microsoft Office 68
prispôsobovanie 68
riešenie problémov 122
správa 66
sRGB 67, 70

tlačené vs. zobrazené na
monitore 68
tlač v odtieňoch sivej 66
farebné námety 67
farebný text
vytlačiť ako čiernobiely 63
firmvér
o aktualizáciách 97
flaky, riešenie problémov 118
funkcie 2
fyzické technické údaje 144

H

hárok s údajmi o bezpečnosti
materiálu (MSDS) 151
heslo, sieť 77
hlásenie z dôvodu výmeny
spotrebného materiálu 106
hlavičkový papier, vkladanie 63
HP Customer Care 140
HP ImageREt 3600 70
HP ToolboxFX
informácie o 75
karta E-mailové výstrahy 77
karta Informácie
o produkte 77
karta Nastavenia siete 82
karta Nastavenia systému 81
karta Nastavenia
zariadenia 79
karta Pomocník 78
nastavenia hustoty 81
opis 26
otvorenie 75
paleta základných farieb
Microsoft Office, tlač 68
podporované operačné
systémy 26
podporované prehliadače 26

preberanie 26
stránka s riešením problémov s
kvalitou tlačou 124
HP Toolbox FX
karta Stav 76
karta Výstrahy 77
HP Web JetAdmin 25

CH

chybové hlásenia, ovládací
panel 101
chybové hlásenia, pretože strana je
príliš zložitá 106
chybové hlásenie chybnnej
tlačie 105
chybové hlásenie chyby
ventilátora 103
chybové hlásenie chyby
zariadenia 104
chybové hlásenie neplatného
ovládača 104
chybové hlásenie nutnosti
vykonania servisu 104
chyby
softvér 127

I

ImageREt 3600 2, 70
informačné strany
konfigurácia 41
sieťová konfigurácia 40
IP adresa
BOOTP 44
podporované protokoly 38
prehľad 44
systém Macintosh, riešenie
problémov 128

J

jazyk, ovládací panel 11
jednoduché ovládanie 3
Jetadmin, HP Web 25

K

káble
pripojenie cez port USB 35
pripojenie k sieti 35
USB, riešenie problémov 126
kalibrovanie farieb 12, 81, 125
kapacita
výstupný zásobník 2

karta E-mailové výstrahy,
HP ToolboxFX 77
karta Informácie o produkte,
HP ToolboxFX 77
karta Nastavenia, vstavaný webový
server 84
karta Nastavenia siete,
HP ToolboxFX 82
karta Nastavenia systému,
HP ToolboxFX 81
karta Nastavenia zariadenia,
HP ToolboxFX 79
karta Pomocník,
HP ToolboxFX 78
karta Services (Služby)
Macintosh 34
karta Sieťová práca, vstavaný
webový server 85
karta Stav, HP Toolbox FX 76
karta Stav, vstavaný webový
server 84
karta Výstrahy, HP Toolbox
FX 77

kazety

hlásenie z dôvodu
výmeny 106
chybové hlásenia 106
iný výrobca 86
používanie po minutí
tonera 87
recyklácia 149
správa na objednanie 106
správa na výmenu 106
stav, zobrazenie pomocou
programu HP Toolbox FX 76
stránka stavu spotrebného
materiálu 10
takmer prázdne alebo prázdne,
nastavenia 12
uskladnenie 86
výmena 88
záruka 136

kazety, tlač

stav počítača Macintosh 34
klávesové skratky pre tlač 61
kód produktu 5
konfigurácia produktu,
Macintosh 29
konfiguračná strana 10, 41

kontrast

displej, ovládací panel 13
hustota tlače 81
kontrast displeja, nastavenie 13
kontrolky, ovládací panel 8
kópie, počet
Windows 63
krajina/región pôvodu 5
kvalita
HP ImageREt 3600 70
nastavenia programu
HP ToolboxFX 81
nastavenie archivácie 14
tlač, riešenie problémov 117
kvalita obrázkov
tlač, riešenie problémov 117
kvalita obrázku
nastavenie archivácie 14
kvalita obrazu
HP ImageREt 3600 70
nastavenia programu
HP ToolboxFX 81
tlač, riešenie problémov 117

kvalita tlače

HP ImageREt 3600 70
nastavenia programu
HP ToolboxFX 81
nastavenie archivácie 14
riešenie problémov 117
stránka s riešením
problémov 124
kvalita výstupu
HP ImageREt 3600 70
nastavenia programu
HP ToolboxFX 81
nastavenie archivácie 14
tlač, riešenie problémov 117

L

licencia, softvér 137
likvidácia, koniec životnosti 150
likvidácia po skončení
životnosti 150

M

Macintosh
konfigurácia softvéru
k produktu 29
nastavenia ovládača 28, 31

- ovládače, riešenie problémov 128
 - podpora 140
 - podporované operačné systémy 28
 - riešenie problémov 128
 - softvér 28
 - USB karta, riešenie problémov 129
 - zmena veľkosti dokumentov 31
 - maska podsiete 45
 - médiá
 - nastavenia programu HP ToolboxFX 79
 - nastavenia zvlnenia 14
 - podporované veľkosti 49
 - predvolené nastavenia 11, 80
 - príručka s technickými údajmi 132
 - prvá strana 31
 - skrútené, riešenie problémov 121
 - strany na hárok 32
 - vlastná veľkosť, nastavenia počítača Macintosh 31
 - zvrásnené 121
 - motor, čistenie 96
- N**
- náhradné diely 132
 - náhradné diely a spotrebný materiál 132
 - napodobeniny spotrebného materiálu 86
 - nastavenia
 - farba 70
 - HP ToolboxFX 79
 - konfiguračná strana 41
 - obnovenie predvolených nastavení 14
 - ovládače 23, 28
 - ponuka nastavenia systému 11
 - poradie 22
 - predvoľby ovládača (Macintosh) 31
 - priorita 28
- správa o sieti 10
 - strana sieťovej konfigurácie 40
 - nastavenia hustoty 81
 - nastavenia hustoty tlače 81
 - nastavenia normy RGB 70
 - nastavenia normy sRGB 70
 - nastavenia ovládača Macintosh
 - karta Services (Služby) 34
 - papier vlastnej veľkosti 31
 - nastavenia ovládača pre Macintosh
 - vodoznaky 32
 - nastavenia PCL, HP ToolboxFX 80
 - nastavenia PostScript, HP ToolboxFX 80
 - nastavenia RGB 67
 - nastavenia sRGB 67
 - nastavenia vlastnej veľkosti papiera Macintosh 31
 - nastavenie archivácie 14
 - nastavenie hrany 67
 - natahovacia jednotka
 - chyby 102
 - zaseknutia, odstránenie 112
 - neutrálne odtiene sivej 67
 - n-up printing (tlač viacerých strán na jeden hárok) 32
- O**
- objednávanie spotrebného materiálu
 - webové stránky 131
 - Obmedzenia materiálov 150
 - obnovenie po zaseknutí média 109
 - obnovenie predvoľieb
 - nastavenia siete 44
 - obnovovanie predvolených nastavení 14
 - obojsmerná tlač
 - Windows 62
 - Odstránenie odpadu v Európskej únii 151
 - odtiene sivej
 - riešenie problémov 122
 - on-line podpora 140
 - opakované chyby, riešenie problémov 122
 - opätovné zabalenie produktu 141
- operačné systémy, siete 36
 - orientácia
 - nastavenie, Windows 62
 - orientácia na šírku
 - nastavenie, Windows 62
 - orientácia na výšku
 - nastavenie, Windows 62
 - ovládací panel
 - automatický presah, nastavenie 43
 - hlásenia, riešenie problémov 101
 - jazyk 11
 - kontrast displeja 13
 - kontrolky a tlačidlá 8
 - mapa ponuky, tlač 10
 - nastavenia 22, 28
 - obnovenie predvoľieb, nastavenia siete 44
 - ponuka nastavenia systému 11
 - ponuka Service (Údržba) 14
 - ponuka správ 10
 - ponuky 9
 - sieťová konfigurácia
 - ponuka 15
 - sieťové služby, nastavenie, IPv4, IPv6 43
 - umiestnenie 4
 - zobrazenie IP adresy, nastavenie 43
 - ovládače
 - klávesové skratky pre tlač (Windows) 61
 - Macintosh, riešenie problémov 128
 - nastavenia 22, 23, 28
 - nastavenia počítača Macintosh 31
 - podporované 19
 - predvoľby (Macintosh) 31
 - strana o používaní 10
 - univerzálny 20
 - Windows, otvorenie 61
 - zahrnuté 2
 - ovládače PCL 19
 - Ovládače PCL
 - univerzálny 20
 - ovládače pre PS emuláciu 19

- P**
- paleta základných farieb
 - Microsoft Office, tlač 68
 - pamäť
 - aktivovanie 96
 - chybové hlásenia 105
 - inštalácia 92
 - overenie inštalácie 96
 - pridanie 92
 - technické údaje 2
 - zahrnuté 2
 - pamäte DIMM
 - inštalácia 92
 - overenie inštalácie 96
 - papier
 - nastavenia programu
 - HP ToolboxFX 81
 - nastavenia zvlňenia 14
 - podporované veľkosti 49
 - predvolené nastavenia 11, 80
 - príručka s technickými údajmi 132
 - prvá strana 31
 - prvé a posledné strany, používanie odlišného papiera 61
 - skrútený, riešenie problémov 121
 - strany na hárok 32
 - titulné strany, používanie odlišného papiera 61
 - typ, výber 61
 - veľkosť, výber 61
 - vlastná veľkosť, nastavenia počítača Macintosh 31
 - vlastná veľkosť, výber 61
 - zvrásnený 121
 - parametre
 - elektrické 145
 - parametre nadmorskej výšky 146
 - parametre napájania 145
 - parametre prevádzkového prostredia 146
 - parametre prostredia 146
 - parametre teploty 146
 - parametre vlhkosti 146
 - pásky, riešenie problémov 119
 - PCL font list (Zoznam písiem PCL) 10
 - písma
 - pamäte DIMM, inštalácia 92
 - zoznam, tlač 10
 - počet strán 10
 - podpora
 - elektronická 82
 - formulár servisných informácií 142
 - on-line 63, 140
 - podpora zákazníkov
 - on-line 140
 - podporované médiá 49
 - podporované operačné systémy 2, 18, 28
 - podsiete 45
 - pokročenie, riešenie problémov 121
 - pokyn na inštaláciu spotrebného materiálu 104
 - pokyn na objednanie spotrebného materiálu 106
 - pokyn na výmenu spotrebného materiálu 106
 - ponuka Network config. (Sieťová konfigurácia) 15
 - ponuka správ 10
 - ponuky, ovládací panel
 - mapa, tlač 10
 - nastavenie systému 11
 - používanie 9
 - sieťová konfigurácia 15
 - správy 10
 - údržba 14
 - poradie, nastavenia 22
 - poradie strán, zmena 63
 - port USB
 - pripojenie 35
 - riešenie problémov 126
 - umiestnenie 4
 - porty
 - riešenie problémov s počítačmi Macintosh 129
 - zahrnuté typy 2
 - porty rozhrania
 - zahrnuté typy 2
 - pozadie, sivá 119
 - pozastavenie tlačovej úlohy 60
 - prázdne strany, riešenie problémov 126
 - predné dvierka, umiestnenie 4
 - Predpisy a vyhlásenie o spôsobilosti výrobku pre Kanadu 153
 - predvoľby (Macintosh) 31
 - predvolené nastavenia, obnovovanie 14
 - predvolené výrobné nastavenia, obnovenie 14
 - preprava produktu 141
 - priehradka, výstupná predlžovacia časť na médiá formátu Legal 4
 - zaseknutia, odstránenie 114
 - priorita, nastavenia 28
 - pripojenie
 - sieť 35
 - USB 35
 - pripojenie napájania, umiestnenie 5
 - príslušenstvo
 - objednávanie 131
 - prispôsobenie dokumentov Windows 62
 - prispôsobovanie farieb 68
 - produkt bez obsahu ortuti 150
 - program ekologického dozoru nad nezávadnosťou 149
 - protipirátska linka hotline 86
 - protipirátska linka hotline spoločnosti HP 86
 - protipirátsky spotrebný materiál 86
 - protokoly, siete 38
 - prvá strana
 - použitie rôzneho papiera 31
 - PS font list (Zoznam písiem PS) 10
- R**
- recyklácia
 - program recyklácie a návratu materiálu spoločnosti HP a environmentálny program 150
 - registrácia, produkt 82
 - registrácia produktu 82
 - riešenie problémov
 - čiary, vytlačené stránky 119
 - farba 122
 - káble USB 126

- kalibrácia 125
- konfiguračná strana, tlač 41
- kvalita tlače 117, 124
- opakované chyby 122
- pomalá tlač strán 126
- prázdne strany 126
- problémy v systémoch
 - Macintosh 128
- rozptýlený toner 121
- skrútené médiá 121
- správy na ovládacom paneli 101
- strana sieťovej konfigurácie, tlač 40
- strany sa netlačia 126
- súbory EPS 129
- škvrny od tonera 118
- šmuhy od tonera 119
- text 120
- uvolnený toner 119
- vyblednutá tlač 118
- záhyby 121
- zaseknutia 108
- zošikmené strany 121
- zoznam 100
- rozlíšenie
 - funkcie 2
 - HP ImageREt 3600 70
 - technické údaje 2
- rozmazaný toner, riešenie problémov 119
- rozpoznanie zariadenia v sieti 38
- rozptýlený, riešenie problémov 121
- rozšírené možnosti tlače
 - Windows 63
- Rýchle nastavenia 61
- rýchlosť
 - technické údaje tlače 2
- S**
- sériové číslo 5
- Service menu (Ponuka Údržba) 14
- servis
 - formulár informácií 142
 - nastavenia programu HP ToolboxFX 82
 - opätovné zabalenie produktu 141
- servisná stránka 10
- sieť
 - podporované operačné systémy 36
 - podporované protokoly 38
 - rozpoznanie produktu 38
- siete
 - brány 45
 - DHCP 44
 - heslo, nastavenie 77
 - IP adresa 42, 44
 - konfigurácia 40
 - konfiguračná strana 10
 - nastavenia 15
 - podporované modely 2
 - podsieť 45
 - správa o nastavení 10
 - TCP/IP 44
 - vstavaný webový server, prístup 83
- sieťové služby
 - nastavenie, IPv4, IPv6 43
- sieťový port
 - pripojenie 35
 - umiestnenie 4
 - zahnutý typ 2
- sivé pozadie, riešenie problémov 119
- skladovanie
 - produkt 146
- skrútené médiá 121
- skrútené strany 121
- softvér
 - HP ToolboxFX 26, 75
 - HP Web Jetadmin 25
 - Macintosh 28
 - nastavenia 22, 28
 - podporované operačné systémy 18, 28
 - problémy 127
 - softvérová licenčná zmluva 137
 - vstavaný webový server 25
 - Windows 17, 26
- spínač napájania 4
- spínač zap./vyp. 4
- spotrebné materiály
 - objednávanie 82
- spotrebný materiál
 - hlásenie z dôvodu výmeny 106
 - chybové hlásenia 106
 - iný výrobca 86
 - napodobenina 86
 - objednávanie 131
 - recyklácia 149
 - správa na objednanie 106
 - správa na výmenu 106
 - správa o chybe prepravného zámku 106
 - správa o chybe spôsobenej nesprávnou pozíciou 101
 - správa o chybe spôsobenej prepravným zámkom 106
 - stav, zobrazenie pomocou programu HP Toolbox FX 76
 - takmer prázdne alebo prázdne, nastavenia 12
- spotrebný materiál od iných výrobcov 86
- správa o chybe <farby> v nesprávnej pozícii 101
- správa o chybe prepravného zámku 106
- správy, ovládací panel 101
- správy, produkt
 - konfiguračná strana 41
 - strana sieťovej konfigurácie 40
- stav
 - karta (Services) Služby pri počítači Macintosh 34
 - spotrebný materiál, správa tlače 10
 - výstrahy, HP Toolbox FX 76
 - zobrazenie pomocou programu HP Toolbox FX 76
- stav spotrebného materiálu, karta Services (Služby) Macintosh 34
- stav spotrebného materiálu, karta služby
 - Windows 63
- stav zariadenia
 - karta Services (Služby) pri počítači Macintosh 34
- strana o používaní 10
- strana sieťovej konfigurácie 40

stránka stavu spotrebného materiálu 10

strán na hárok
Windows 62

strany
netlačia sa 126
pomalá tlač 126
prázdne 126
zošikmené 121

strán za minútu 2

súbory EPS, riešenie problémov 129

súlady s programom Energy Star 2

svetlá tlač, riešenie problémov 118

svetlosť
vyblednutá tlač, riešenie problémov 118

System Setup (Nastavenie systému) 11

Š

škvrny, riešenie problémov 118

špeciálne pokyny týkajúce sa médií 54
papieru 54

T

TCP/IP

konfigurácia 44
nastavenia 15
podporované operačné systémy 36
podporované protokoly 38
prehľad 44

technická podpora
formulár servisných informácií 142
on-line 140

technické parametre
okolie 146

technické údaje
akustické 146
dokumentácia 132
funkcie 2
fyzické 144

model a sériové číslo 5

technické údaje hlučnosti 146

technické údaje o veľkosti, produkt 144
text, riešenie problémov
zdeformované znaky 120

titulné strany 31, 61

tlač
riešenie problémov 126
tlačidlá, ovládací panel 8
tlač na obidve strany
Windows 62

tlačové kazety
hlásenie z dôvodu výmeny 106
chybové hlásenia 106
iný výrobca 86
používanie po minútí tonera 87
recyklácia 149
správa na objednanie 106
správa na výmenu 106
stav, zobrazenie pomocou programu HP Toolbox FX 76
stav počítača Macintosh 34
stránka stavu spotrebného materiálu 10
takmer prázdne alebo prázdne, nastavenia 12
uskladnenie 86
výmena 88
záruka 136

tlačové kazety, prístup 4

tlačové médiá
podporované 49

tlač viacerých strán na jeden hárok
Windows 62

tlač v odtieňoch sivej 66

toner
rozmazaný, riešenie problémov 119

rozptýlený, riešenie problémov 121

škvrny, riešenie problémov 118

uvoľnený, riešenie problémov 119

tonerové kazety. *Pozri* tlačové kazety
ToolboxFX, HP 75

typy, médiá
nastavenia programu
HP ToolboxFX 81

U

ukázková strana 10
univerzálny ovládač tlače 20

Univerzálny ovládač tlačiarne HP 20

úprava veľkosti dokumentov
Macintosh 31

úroveň kontroly 5

USB port
nastavenia rýchlosti 14
riešenie problémov s počítačmi
Macintosh 129
zahrnutý typ 2

uskladnenie
tlačové kazety 86

uvoľnený toner, riešenie problémov 119

V

veľkosti, médiá
predvolené, nastavenia 11

vertikálne čiary, riešenie problémov 119

viacero strán na hárok
Windows 62

viacero stránok na hárok 32

vkladanie
medií 55
papieru 55

vkladanie médií
chybové hlásenia 105

vodotlače
Windows 62

vodoznaky 32
vstavaný webový server
karta Nastavenia 84
karta Sieťová práca 85
karta Stav 84
prístup 83

vyblednutá tlač 118
vyhlásenia o bezpečnosti 153, 154

vyhlásenia o bezpečnosti laserového zariadenia 153, 154

- Vyhlásenia o bezpečnosti
 - laserového zariadenia pre Fínsko 154
- Vyhlásenie EMI pre Kóreu 153
- vyhlásenie o zhode 152
- Vyhlásenie VCCI pre Japonsko 153
- výmena tlačových kaziet 88
- výstrahy
 - zobrazenie pomocou programu HP Toolbox FX 77
- výstrahy, nastavenie 76
- výstupná kvalita
 - tlač, riešenie problémov 117
- výstupná priehradka
 - zaseknutia, odstránenie 114
- výstupný zásobník
 - kapacita 2
 - nájdenie 4
- W**
- webové lokality
 - hárok s údajmi o bezpečnosti materiálu (MSDS) 151
- Webové lokality
 - hlásenie pirátskych produktov 86
- webové stránky
 - objednávanie spotrebného materiálu 131
- Webové stránky
 - podpora zákazníkov 140
 - univerzálny ovládač tlače 20
 - Zákaznícka podpora Macintosh 140
- Windows
 - nastavenia ovládačov 23
 - podporované operačné systémy 18
 - podporované ovládače 19
 - softvérové komponenty 26
 - univerzálny ovládač tlače 20
- Z**
- zadné dvierka, umiestnenie 5
- záhyby, riešenie problémov 121
- zachytávanie 67
- zákaznícka podpora
 - formulár servisných informácií 142
- záruka
 - licencia 137
 - produkt 134
 - tlačové kazety 136
- zaseknutia
 - bežné príčiny 108
 - dráha papiera, odstránenie 112
 - miesta 108
 - sledovanie počtu 10
 - výstupná priehradka, odstránenie 114
- zaseknutia médií. *Pozri* zaseknutia
- zaseknutia papiera. *Pozri* zaseknutia
- zaseknutia v zásobníku č. chybové hlásenia 104
- zásobník, výstupný
 - kapacita 2
 - nájdenie 4
- zásobník 1
 - nastavenia 11
 - umiestnenie 4
 - vkladanie 55
 - zaseknutia, odstránenie 109
- zásobník 2
 - kapacita 4
 - nastavenia 11
 - umiestnenie 4
 - vkladanie 55
 - zaseknutia, odstránenie 110
- zásobník 3
 - kapacita 4
 - umiestnenie 4
 - zaseknutia, odstránenie 111
- zásobník č. 1 33
- zásobníky
 - dvojstranná tlač 33
 - chybové hlásenia vkladania 105
 - kapacity 2
 - nastavenia 11, 80
 - umiestnenie 4
 - zahrnuté 2
 - zaseknutia, odstránenie 110, 111
- zastavenie tlačovej úlohy 60
- zmena veľkosti dokumentov
 - Macintosh 31
 - Windows 62
- znaky, riešenie problémov 120
- zobrazenie IP adresy
 - nastavenie 43
- zošikmené strany 121
- zrušenie tlačovej úlohy 60
- zvlnenie, papier
 - nastavenia 14
- zvlnený papier, riešenie problémov 121

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB493-90937