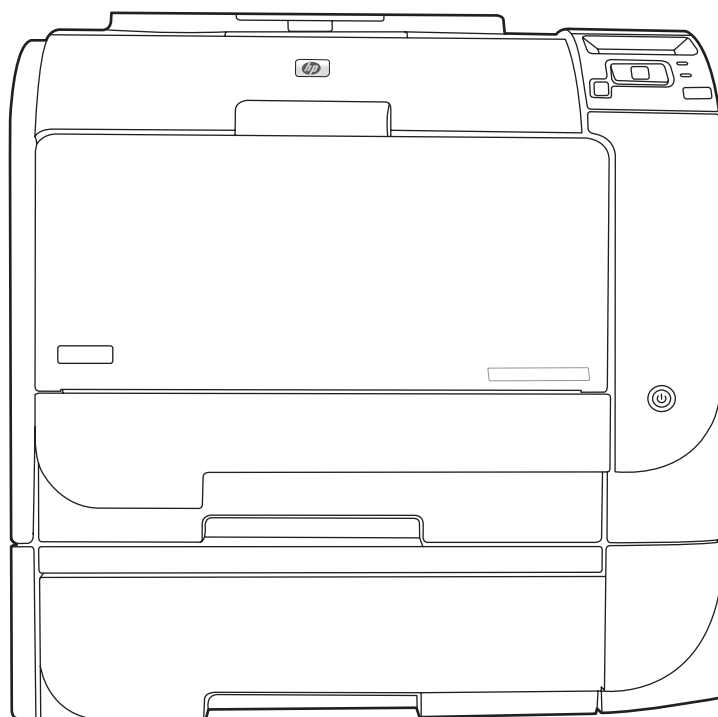


HP Color LaserJet CP2020 Series

คู่มือผู้ใช้



HP Color LaserJet CP2020 Series

คู่มือผู้ใช้



ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่ถูกละเลยว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 2, 09/2008

หมายเลขชิ้นส่วน: CB493-90939

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

ENERGY STAR® และโลโก้ของ ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของกรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (United States Environmental Protection Agency)

Corel® เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Corel Corporation หรือ Corel Corporation Limited

Microsoft®, Windows® และ Windows®XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Windows Vista™ เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

สารบัญ

1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์	2
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	2
สำรวจเครื่องพิมพ์	4
ภาพด้านหน้าและด้านข้าง	4
ภาพด้านหลัง	4
หมายเลขรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์	5

2 แผงควบคุม

ภาพรวมแผงควบคุม	8
เมนูแผงควบคุม	9
การใช้เมนู	9
เมนู Reports (รายงาน)	10
เมนู System setup (การตั้งค่าระบบ)	11
บริการเมนู	13
เมนู Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)	14

3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

ระบบปฏิบัติการ Windows ที่สนับสนุน	16
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows	17
HP Universal Print Driver (UPD)	18
โหมดการติดตั้ง UPD	18
การเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows	19
ลำดับความสำคัญของการพิมพ์	20
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows	21
การติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows	22
ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	22
การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	22
ยูทิลิตี้ที่สนับสนุน	23
HP Web Jetadmin	23
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	23
HP ToolboxFX	24
ส่วนประกอบและยูทิลิตี้อื่นๆ ของ Windows	24

4 การใช้เครื่องพิมพ์กับเครื่อง Macintosh

ซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh	26
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh	26
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh	26
ลำดับความสำคัญสำหรับการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Macintosh	26
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh	26
สนับสนุนยี่ห้อต่างๆ ของ Macintosh	27
ดูเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวโดยใช้ Macintosh	27
ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh	28
การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ใน Macintosh	28
การปรับขนาดเอกสารหรือการพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง	28
การพิมพ์หน้าปก	28
การใช้ลายน้ำ	29
การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Macintosh	29
การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)	29
การตั้งค่าตัวเลือกสี	30
การใช้เมนู Services (การบริการ)	31

5 การเชื่อมต่อ

ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายที่สนับสนุน	34
การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน	34
การเชื่อมต่อ USB	35
โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ได้	36
การตั้งค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	37
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	37
ดูการตั้งค่า	37
หน้าจอแสดงค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นเครือข่าย	37
หน้าจอแสดงค่าคอนฟิก	37
IP แอดเดรส	38
ค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นที่ตั้งด้วยตนเอง	38
ค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นแบบอัตโนมัติ	38
แสดงหรือซ่อน IP แอดเดรสบนแผงควบคุม	39
การตั้งค่าการอสไอเวอร์อัตโนมัติ	39
การตั้งค่าบริการของเครือข่าย	39
Restore defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น) (การตั้งค่าเครือข่าย)	40
TCP/IP	40
IP แอดเดรส	40
การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IP	40
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	40
BOOTP	40
ซับเน็ต	40
ซับเน็ตมาสก์	41
เกตเวย์	41

เปิด HP ToolboxFX	69
สถานะ	70
ลือกแสดงบันทึกการทำงาน	70
การแจ้งเตือน	71
ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ	71
ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล	71
ข้อมูลผลิตภัณฑ์	71
ตั้งรหัสผ่าน	71
ความช่วยเหลือ	72
การตั้งค่าอุปกรณ์	73
ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์	73
การจัดการกระดาษ	74
ขณะพิมพ์	74
PCL5c	74
PostScript	74
คุณภาพการพิมพ์	75
ความเข้มในการพิมพ์	75
ประเภทกระดาษ	75
การตั้งค่าระบบ	75
บันทึก/เรียกคืนการตั้งค่า	75
รหัสผ่าน	75
บริการ	76
การตั้งค่าเครือข่าย	76
ชื่อวัสดุสิ้นเปลือง	76
ลิงค์อื่นๆ	76
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	77
ดูเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP	77
ส่วนของเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย	78
การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง	79
อายุของอุปกรณ์สิ้นเปลือง	79
การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์	79
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	79
ศูนย์ขอคืนเงินแจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์	79
พิมพ์เมื่อตลับหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว	80
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	81
หน่วยความจำและแบบอักษร DIMM	85
หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์	85
การติดตั้ง DIMM สำหรับหน่วยความจำและแบบอักษร	85
การเปิดใช้หน่วยความจำ	89
การใช้หน่วยความจำใน Windows	89
ตรวจสอบการติดตั้ง DIMM	89
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	89
อัปเดตเฟิร์มแวร์	90

10 การแก้ปัญหา

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	92
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์	92
ข้อความบนแผงควบคุมและการแจ้งข้อมูลสถานะ	93
แก้ปัญหากระดาษติด	99
สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด	99
ตำแหน่งที่กระดาษติด	100
เปลี่ยนการตั้งค่าการแก้ไขกระดาษติด	100
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1	100
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2	101
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 3	102
แก้ปัญหากระดาษติดบริเวณฟิวเซอร์	103
แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก	105
แก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (เฉพาะรุ่นที่พิมพ์สองด้านเท่านั้น)	105
แก้ปัญหาคุณภาพของภาพ	108
ระบบและแก้ไขข้อบกพร่องในการพิมพ์	108
รายการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์	108
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป	109
การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารสี	113
การใช้ HP ToolboxFX เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	115
การเพิ่มและการปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์	116
การเปรียบเทียบเครื่องพิมพ์	116
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์	117
ปัญหาที่เกี่ยวข้องซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์	118
ปัญหาบนเครื่อง Macintosh	119
แก้ไขปัญหากับ Mac OS X	119

ภาคผนวก A วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	124
---	-----

ภาคผนวก B การบริการและการสนับสนุน

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	126
ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์	127
ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้นิติบุคคล	128
การสนับสนุนลูกค้า	130
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์	131
แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ	132

ภาคผนวก C ข้อกำหนด

ข้อกำหนดภายนอก	134
ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า	135
ระดับเสียงรบกวน	136
คุณลักษณะด้านสภาพแวดล้อม	136

ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

ข้อกำหนดของ FCC	138
โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม	139
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	139
การก่อก๊าซไอโซน	139
การสิ้นเปลืองพลังงาน	139
การใช้กระดาษ	139
พลาสติก	139
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet	139
คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล	140
สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก	140
การส่งคืนจำนวนมาก (คาร์ทริดจ์ 2-8 อัน)	140
ส่งคืนครั้งเดียว	140
การจัดส่ง	140
การส่งคืนนอกสหรัฐอเมริกา	140
กระดาษ	140
ข้อจำกัดของวัสดุ	140
การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป	141
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)	141
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	141
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน	142
ประกาศเฉพาะประเทศ/พื้นที่	143
ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์	143
ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา	143
ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)	143
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)	143
ประกาศ EMI (เกาหลี)	143
ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์	144
ตารางสสาร (จีน)	145
ดัชนี	147

1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

- การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์
- คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์
- สำรวจเรื่องพิมพ์

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP2020 Series

- พิมพ์ได้ถึง 21 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด Letter
- ถาดอเนกประสงค์กระดาษได้ 50 แผ่น (ถาด 1) และถาดป้อนกระดาษจุกระดาษได้ 250 แผ่น (ถาด 2)
- ถาดป้อนกระดาษเสริม 250 แผ่น (ถาด 3) (อุปกรณ์มาตรฐานสำหรับเครื่อง HP Color LaserJet CP2020x)
- พอร์ต Hi-Speed Universal Serial Bus (USB) 2.0
- ระบบเครือข่ายในตัวเพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10Base-T/100Base-TX (HP Color LaserJet CP2020n, HP Color LaserJet CP2020dn และ HP Color LaserJet CP2020x)
- อุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (HP Color LaserJet CP2020dn และ HP Color LaserJet CP2020x)

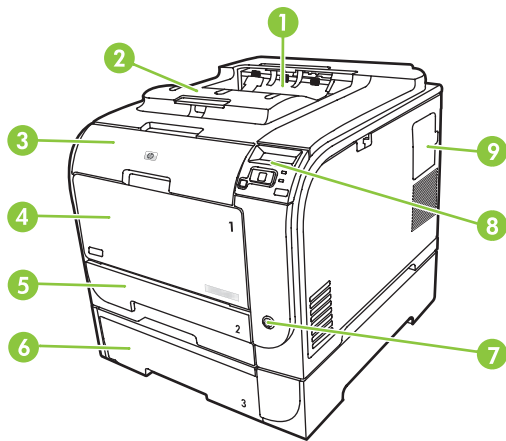
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

การพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">● พิมพ์ได้ถึง 21 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด Letter● พิมพ์ที่ความละเอียด 600 จุดต่อนิ้ว (dpi)● การตั้งค่าแบบปรับเปลี่ยนได้เพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น● ตลับหมึกพิมพ์ใช้หมึก HP ColorSphere โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่ตลับหมึกพิมพ์สามารถพิมพ์ได้ที่ www.hp.com/go/pageyield จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้จริงขึ้นอยู่กับการใช้งานเฉพาะ● มีการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (HP Color LaserJet CP2020dn และ HP Color LaserJet CP2020x เท่านั้น)
หน่วยความจำ	<ul style="list-style-type: none">● หน่วยความจำ Random access memory (RAM) 128 เมกะไบต์ (MB)
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	<ul style="list-style-type: none">● Windows 2000● Windows XP Home/Professional● Windows Server 2003 (เฉพาะ 32 บิต)● Windows Vista● Mac OS X V10.28 และรุ่นที่สูงกว่า
การจัดการกระดาษ	<ul style="list-style-type: none">● ถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) สามารถจุกระดาษได้ถึง 50 แผ่น หรือของจดหมาย 10 ซอง● ถาด 2 สามารถจุกระดาษได้สูงสุด 125 แผ่น● ถาดเสริม 3 สามารถจุกระดาษได้ถึง 250 แผ่น● ถาดกระดาษออกสามารถบรรจุวัสดุพิมพ์ได้สูงสุด 125 แผ่น
คุณสมบัติของไคลเวอร์เครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">● ImageREt 3600 จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 3600 dpi ซึ่งจะทำงานพิมพ์สำหรับธุรกิจที่เป็นข้อความและภาพกราฟิกคุณภาพสูงในเวลารวดเร็ว
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	<ul style="list-style-type: none">● พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง● ระบบเครือข่ายในตัวเพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10Base-T/100Base-TX
คุณสมบัติด้านสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">● หากต้องการทราบสถานะการได้รับ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือข้อกำหนด

การพิมพ์แบบประหยัด	<ul style="list-style-type: none">• การพิมพ์แบบ N-up (การพิมพ์มากกว่าหนึ่งหน้าในแผ่นเดียว)• ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มีตัวเลือกสำหรับพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
อุปกรณ์เสริมเปลี่ยน	<ul style="list-style-type: none">• ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
ความสามารถในการเข้าใช้งาน	<ul style="list-style-type: none">• คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์นี้ใช้กับโปรแกรมอ่านหน้าจอสื่อความได้• ติดตั้งและใส่ตลับหมึกพิมพ์ได้ด้วยมือข้างเดียว• เปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว

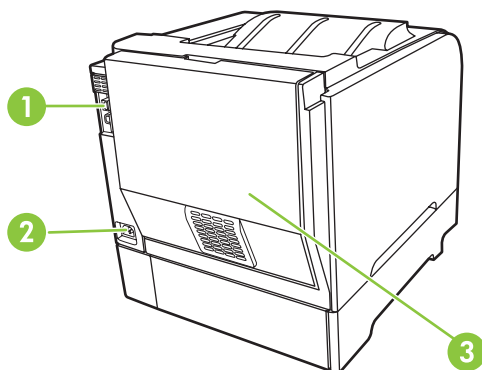
สำรวจเครื่องพิมพ์

ภาพด้านหน้าและด้านข้าง



1	ถาดกระดาษออก (บรรจุกระดาษมาตรฐานได้ 125 แผ่น)
2	ถาดรับกระดาษ Legal ออก
3	ฝาด้านหน้า (สามารถเข้าถึงถึงลับหมึกพิมพ์ได้)
4	ถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)
5	ถาด 2 (จุกระดาษมาตรฐานได้ 250 แผ่น และมีช่องนำกระดาษที่ติดออก)
6	ถาดเสริม 3 (บรรจุกระดาษมาตรฐานได้ 250 แผ่น)
7	สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง
8	แผงควบคุม
9	ฝาปิดช่องใส่ DIMM (สำหรับการเพิ่มหน่วยความจำเพิ่มเติม)

ภาพด้านหลัง



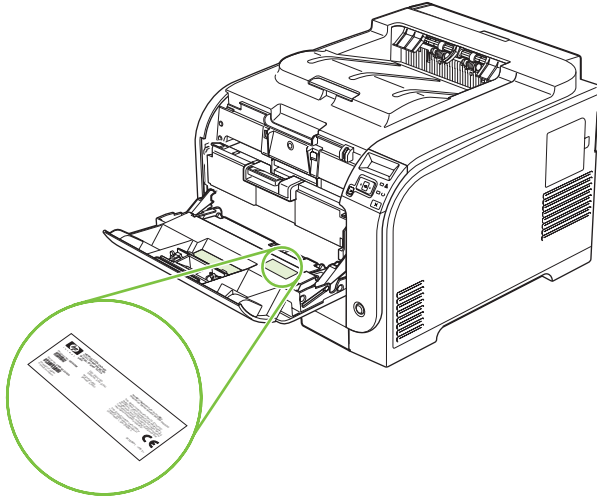
1	พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงและพอร์ตเครือข่าย (พอร์ตเครือข่ายในรุ่น HP Color LaserJet CP2020n, HP Color LaserJet CP2020dn และ HP Color LaserJet CP2020x เท่านั้น)
---	--

2	จุดเชื่อมต่อสายไฟ
3	ฝาปิดด้านหลัง (สำหรับนำกระดาษที่ติดออก)

หมายเลขรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์

หมายเลขรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์จะอยู่ในป้ายแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ติดอยู่ด้านในของช่องเปิดด้านหน้า

ในป้ายจะมีข้อมูลเกี่ยวกับประเทศ/พื้นที่ที่ผลิตและระดับรุ่น วันที่ผลิต รหัสผลิต และหมายเลขที่ผลิตของเครื่องพิมพ์ และมีข้อมูลขนาดกำลังจ่ายไฟและข้อบังคับในการใช้งานด้วย

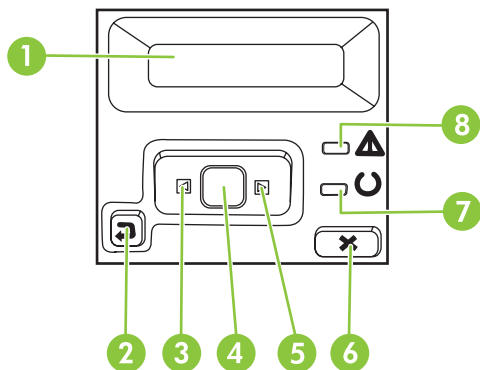


2 แผงควบคุม

- [ภาพรวมแผงควบคุม](#)
- [เมนูแผงควบคุม](#)

ภาพรวมแผงควบคุม

เครื่องพิมพ์มีรายการต่อไปนี้บนแผงควบคุม



1	หน้าจอแผงควบคุม: หน้าจอจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ใช้เมนูบนหน้าจอเพื่อกำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
2	ปุ่มย้อนกลับ (←): ใช้ปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> ออกจากเมนูของแผงควบคุม เลื่อนย้อนกลับไปที่เมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย เลื่อนย้อนกลับไปที่รายการเมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย (โดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลงในรายการเมนู)
3	ปุ่มลูกศรซ้าย (◀): ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือลดค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
4	ปุ่ม OK: กดปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> เปิดเมนูของแผงควบคุม เปิดเมนูย่อยที่แสดงในหน้าจอแผงควบคุม เลือกรายการเมนู แก้ไขข้อผิดพลาดบางอย่าง เริ่มงานพิมพ์โดยตอบสนองพร้อมต์ของแผงควบคุม (ตัวอย่างเช่น เมื่อข้อความ [OK] to print ([OK] เพื่อพิมพ์) ปรากฏในหน้าจอแผงควบคุม
5	ปุ่มลูกศรขวา (▶): ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือเพิ่มค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
6	ปุ่มยกเลิกงานพิมพ์ (X): กดปุ่มนี้เพื่อยกเลิกงานพิมพ์เมื่อไฟสัญญาณโปรดพิจารณากะพริบ หรือเพื่อออกจากเมนูของแผงควบคุม
7	ไฟสัญญาณ พร้อม (สีเขียว): ไฟสัญญาณ พร้อม จะสว่างเมื่อเครื่องพร้อมที่จะพิมพ์งาน และจะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ได้รับข้อมูลพิมพ์
8	ไฟสัญญาณ โปรดพิจารณา (สีอำพัน): ไฟสัญญาณ โปรดพิจารณา จะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการให้ผู้ใช้ตรวจสอบ

เมนูแผงควบคุม

การใช้เมนู

1. กด **ตกลง** เพื่อเปิดเมนู
2. กดปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ขวา** (▶) เพื่อเลื่อนดูรายการต่างๆ
3. กด **ตกลง** เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ เครื่องหมายดอกจัน (*) จะปรากฏติดกับค่าที่เลือก
4. กดปุ่ม **ย้อนกลับ** (↶) เพื่อเลื่อนกลับไปเมนูย่อย
5. กดปุ่ม **X** เพื่อออกจากเมนูโดยไม่บันทึกค่าที่เปลี่ยนแปลง

ต่อไปนี้เป็นคำอธิบายตัวเลือกต่างๆ ในเมนูหลักแต่ละเมนู:

- [เมนู Reports \(รายงาน\) ในหน้า 10](#)
- [เมนู System setup \(การตั้งค่าระบบ\) ในหน้า 11](#)
- [เมนู Network config. \(การกำหนดค่าเครือข่าย\) ในหน้า 14](#)
- [บริการเมนู ในหน้า 13](#)

เมนู Reports (รายงาน)

ใช้เมนู **Reports (รายงาน)** เพื่อพิมพ์รายงานที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

รายการในเมนู	คำอธิบาย
Demo page (หน้าตัวอย่าง)	พิมพ์หน้าที่จะแสดงคุณภาพของงานพิมพ์
Menu structure (โครงสร้างเมนู)	พิมพ์แผนผังเค้าโครงเมนูของแผงควบคุม
Config report (รายงานการกำหนดค่า)	พิมพ์รายการการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง รวมทั้งข้อมูลเครือข่ายเมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่าย
Supplies status (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	พิมพ์สถานะของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ รวมทั้งข้อมูลต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none">• จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ• เปอร์เซนต์อายุการใช้งานคงเหลือของตลับหมึกพิมพ์แต่ละสีโดยประมาณ• หมายเลขชิ้นส่วน• จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว
Network report (รายงานเครือข่าย)	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดของเครื่อง
Usage page (หน้าแสดงการใช้)	พิมพ์หน้าที่แสดงหน้า PCL, หน้า PCL 6, หน้า PS, หน้า HP postscript level 3 emulation, หน้าทีกระดาษติดหรือดึงกระดาษผิดในเครื่องพิมพ์, หน้าที่เดียว (ขาวดำ) หรือสี และรายงานจำนวนหน้า
PCL font list (รายการแบบอักษร PCL)	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
PS font list (รายการแบบอักษร PS)	พิมพ์รายการแบบอักษร PostScript (PS) ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
PCL6 font list (รายการแบบอักษร PCL6)	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL6 ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
Color usage log (ล็อกการใช้สี)	พิมพ์รายงานแสดงชื่อผู้ใช้ ชื่อแอปพลิเคชัน และข้อมูลการใช้สีในแต่ละงาน
Service page (หน้าบริการ)	พิมพ์รายงานบริการ
Diagnostics page (หน้าวินิจฉัย)	พิมพ์หน้าการเปรียบเทียบและวินิจฉัย

เมนู System setup (การตั้งค่าระบบ)

ใช้เมนูนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าทั่วไปของเครื่องพิมพ์ เมนู **System setup (การตั้งค่าระบบ)** มีหลายเมนูย่อย ตารางต่อไปนี้จะมีคำอธิบายเมนูย่อยเหล่านี้

รายการในเมนู	รายการในเมนูย่อย	รายการในเมนูย่อย	คำอธิบาย
Language (ภาษา)			เลือกภาษาสำหรับข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมและรายงานเครื่องพิมพ์
Paper setup (การตั้งค่ากระดาษ)	Def. paper size (ขนาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น)	Letter	เลือกขนาดสำหรับการพิมพ์รายงานภายในหรืองานพิมพ์อื่นใดที่ไม่ได้ระบุขนาด
		A4	
		Legal	
	Def. paper type (ประเภทกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น)	ประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	เลือกประเภทวัสดุพิมพ์สำหรับการพิมพ์รายงานภายในหรืองานพิมพ์อื่นใดที่ไม่ได้ระบุประเภท
	ถาด 1	Paper size (ขนาดกระดาษ) Paper type (ประเภทกระดาษ)	เลือกขนาดและประเภทเริ่มต้นสำหรับถาด 1 จากรายการขนาดและประเภทที่มีอยู่
	ถาด 2	Paper size (ขนาดกระดาษ) Paper type (ประเภทกระดาษ)	เลือกขนาดและประเภทเริ่มต้นสำหรับถาด 2 จากรายการขนาดและประเภทที่ใช้ได้
	ถาด 3	Paper size (ขนาดกระดาษ) Paper type (ประเภทกระดาษ)	หากติดตั้งถาดเสริม 3 ให้เลือกขนาดและประเภทเริ่มต้นสำหรับถาด 3 จากรายการขนาดและประเภทที่มีอยู่
Paper out action (ดำเนินการกระดาษหมด)		Wait forever (รอตลอดไป)	เลือกวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่องานพิมพ์นั้นต้องการใช้ขนาดหรือประเภทกระดาษที่ไม่มีอยู่หรือเมื่อไม่มีกระดาษในถาดที่ระบุ
		Override (แทนที่)	เลือก Wait forever (รอตลอดไป) เพื่อให้เครื่องพิมพ์รอจนกว่าคุณจะได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและกด OK คำนี้เป็นค่าเริ่มต้น
		Cancel (ยกเลิก)	เลือก แทนที่ เพื่อพิมพ์บนขนาดและประเภทต่างๆ หลังเวลารอที่กำหนดไว้
			เลือก Cancel (ยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อครบตามเวลาดำเนินการที่ระบุ
			หากคุณเลือก แทนที่ หรือ ยกเลิก แผงควบคุมจะแสดงข้อความให้คุณระบุจำนวนวินาทีที่ต้องการให้เครื่องรอ กดปุ่ม ลูกศรขวา (▶) เพื่อเพิ่มเวลาสูงสุด 3600 วินาที กดปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) เพื่อลดเวลา
Print quality (คุณภาพการพิมพ์)	จำกัดสี	เปิดใช้สี	เลือก เปิดใช้สี เพื่อพิมพ์งานสีเดียว (ขาวดำ) หรือสี โดยขึ้นอยู่กับงาน คำนี้เป็นค่าเริ่มต้น
		ปิดใช้สี	เลือก ปิดใช้สี เพื่อปิดใช้การพิมพ์สี งานทั้งหมดจะพิมพ์แบบสีเดียว (ขาวและดำ) หน้าภายในบางหน้าจะยังคงพิมพ์สีอยู่
	Calibrate color (ปรับเทียบสี)	After power on (หลังจากเปิดเครื่อง) Calibrate now (ปรับเทียบทันที)	After power on (หลังจากเปิดเครื่อง): เลือกที่ต้องการให้เครื่องปรับเทียบค่าเมื่อใดหลังจากคุณเปิดเครื่อง คำที่ระบบตั้งไว้คือ 15 minutes (15 นาที)

รายการในเมนู	รายการในเมนูย่อย	รายการในเมนูย่อย	คำอธิบาย
			Calibrate now (ปรับเทียบทันที): กำหนดให้เครื่องพิมพ์ทำการปรับเทียบทันที หากเครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานพิมพ์อยู่ เครื่องจะทำการปรับเทียบหลังจากพิมพ์งานเสร็จแล้ว หากมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น คุณต้องแก้ไขข้อผิดพลาดก่อน
	Cartridge low (ตลับหมึกใกล้หมด)	(1-20)	เกณฑ์เปอร์เซ็นต์ที่ใช้กำหนดว่าเมื่อใดเครื่องพิมพ์จะเริ่มรายงานว่าหมึกพิมพ์ในตลับเหลือน้อย ข้อความอาจปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมหรือใช้ LED ของแผงหมึก (หากมี)
	Replace supplies (เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	Override out (เมื่อพิจารณาว่าหมด) Stop at out (หยุดเมื่อหมด)	Override out (เมื่อพิจารณาว่าหมด): หากเครื่องพิมพ์พบว่าตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว ให้เลือกการตั้งค่านี้นี้เพื่อพิมพ์ต่อไป การใช้ตัวเลือกนี้จะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับไม่ได้ในท้ายที่สุด โปรดพิจารณาการเตรียมตลับหมึกสำหรับเปลี่ยนเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ Stop at out (หยุดเมื่อหมด): หากเครื่องพิมพ์พบว่าตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว ให้เลือกการตั้งค่านี้นี้เพื่อหยุดพิมพ์ ค่านี้นี้เป็นค่าเริ่มต้น การพิมพ์ต่อจากจุดนี้สามารถทำได้โดยใช้ Override out (เมื่อพิจารณาว่าหมด) อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป ข้อมูลเกี่ยวกับแผงหมึกที่เหลืออยู่จะใช้ไม่ได้เมื่อพิมพ์ในโหมด Override out (เมื่อพิจารณาว่าหมด) เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง สำหรับข้อมูลการรับประกัน โปรดดูที่ ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 127
	อุปกรณ์สิ้นเปลืองสีหมด	หยุดพิมพ์ (ค่าเริ่มต้น) พิมพ์ต่อด้วยสีดำ	หยุดพิมพ์: หากเครื่องพิมพ์พบว่าตลับหมึกสีหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว เครื่องจะหยุดพิมพ์ ค่านี้นี้เป็นค่าเริ่มต้น พิมพ์ต่อด้วยสีดำ: หากเครื่องพิมพ์พบว่าตลับหมึกสีหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว จะพิมพ์ต่อไปโดยใช้สีดำเท่านั้น
	ปรับการจัดแนว	พิมพ์หน้าทดสอบ ปรับถาด<X>	พิมพ์หน้าทดสอบ: พิมพ์หน้าทดสอบที่ทดสอบการจัดแนวของเครื่องพิมพ์ ปรับถาด<X>: ปรับการจัดแนวของถาดที่กำหนดไว้
ความเข้มของจอแสดงผล	Lightest (จางที่สุด) Lighter (จางลง) Medium (ปานกลาง) Darker (เข้มขึ้น) Darkest (เข้มสูงสุด)		เลือกระดับความเข้มของจอแสดงผล ค่าเริ่มต้นคือ Medium (ปานกลาง)

บริการเมนู

ใช้เมนูนี้เพื่อเรียกคืนค่าเริ่มต้น ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และใช้งานโหมดพิเศษที่มีผลต่อคุณภาพงานพิมพ์

รายการในเมนู	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
Cleaning mode (โหมดการทำความสะอาด)		ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อทำความสะอาดเครื่องพิมพ์หากพบรอยผงหมึก หรือ รอยเปื้อนใดๆ ในงานพิมพ์ กระบวนการทำความสะอาดจะขัดฝุ่นผงและ คราบผงหมึกส่วนเกินออกจากทางเดินของกระดาษ เมื่อคุณเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความให้คุณใส่กระดาษธรรมดาในถาด 1 แล้วกดปุ่ม OK เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป
PowerSave (ประหยัดพลังงาน)		ตั้งค่าระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์จะวางอยู่ก่อนที่จะเข้าสู่โหมด PowerSave (ประหยัดพลังงาน) เครื่องพิมพ์จะออกจากโหมด PowerSave (ประหยัดพลังงาน) โดยอัตโนมัติเมื่อคุณส่งงานพิมพ์ หรือกดปุ่มบนแผงควบคุม ค่าเริ่มต้นคือ 15 minutes (15 นาที)
USB speed (ความเร็ว USB)	สูง สมบูรณ์	ตั้งค่าความเร็ว USB เป็น สูง หรือ สมบูรณ์ เมื่อต้องการให้เครื่องพิมพ์ทำงานด้วยความเร็วสูงโดยปกติ เครื่องพิมพ์นั้นต้องเปิดใช้ความเร็วสูงไว้ และต้องเชื่อมต่อกับตัวควบคุมโฮสต์ EHCI ซึ่งทำงานด้วยความเร็วสูงด้วย รายการเมนูนี้ไม่มีผลต่อความเร็วการทำงานของเครื่องพิมพ์ในขณะนี้ ค่าเริ่มต้นคือ สูง
Less paper curl (ลดการม้วนงอของกระดาษ)	Off (ปิด) On (เปิด)	หากงานพิมพ์มักจะม้วนงอเสมอๆ ให้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นโหมดที่ลดการม้วนงอ ค่าเริ่มต้นคือ ปิด
Archive print (พิมพ์เก็บถาวร)	Off (ปิด) On (เปิด)	หากคุณกำลังพิมพ์หน้าที่จะจัดเก็บเป็นเวลานาน ให้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นโหมดที่ลดรอยเปื้อนและฝุ่นละอองของผงหมึก ค่าเริ่มต้นคือ ปิด
Restore defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น)	Yes (ใช่) No (ไม่)	ตั้งค่าที่กำหนดเองทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

เมนู Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)

ใช้เมนูนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าคอนฟิกของเครือข่าย

รายการในเมนู	รายการในเมนูย่อย	คำอธิบาย
การกำหนดค่า TCP/IP	Automatic (อัตโนมัติ) Manual (ด้วยตนเอง)	<p>เลือก Automatic (อัตโนมัติ) เพื่อกำหนดค่า TCP/IP ทั้งหมดโดย Automatic (อัตโนมัติ)</p> <p>เลือก Manual (ด้วยตนเอง) เพื่อกำหนดค่า IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้นด้วยตนเอง</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ Automatic (อัตโนมัติ)</p>
การสโอเวอร์อัตโนมัติ	On (เปิด) Off (ปิด)	<p>รายการนี้จะใช้เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลโดยตรงด้วยสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต (คุณอาจต้องตั้งค่านี้เป็น On (เปิด) หรือ Off (ปิด) ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ที่ใช้)</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ On (เปิด)</p>
บริการของเครือข่าย	IPv4 IPv6 DHCPv6	<p>รายการนี้ใช้โดยผู้ดูแลระบบเครือข่ายเพื่อกำหนดบริการของเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์สามารถใช้ได้</p> <p>On (เปิด) Off (ปิด)</p> <p>ค่าเริ่มต้นของรายการทั้งหมดคือ On (เปิด)</p>
แสดง IP แอดเดรส	No (ไม่) Yes (ใช่)	<p>No (ไม่): IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม</p> <p>Yes (ใช่): ที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์จะปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม โดยจะสลับระหว่างข้อมูลของอุปกรณ์เส้นเปลืองและที่อยู่ IP ของเครื่อง ที่อยู่ IP จะไม่แสดงหากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ No (ไม่)</p>
ความเร็วลิงค์	Automatic (อัตโนมัติ) (ค่าเริ่มต้น) 10T Full 10T Half 100TX Full 100TX Half	<p>ตั้งค่าความเร็วลิงค์ด้วยตนเองตามต้องการ</p> <p>หลังจากที่ตั้งความเร็วลิงค์แล้ว เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตโดยอัตโนมัติ</p>
Restore defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น)		<p>กด OK เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าคอนฟิกของเครือข่ายเป็นค่าเริ่มต้น</p>

3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

- [ระบบปฏิบัติการ Windows ที่สนับสนุน](#)
- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [HP Universal Print Driver \(UPD\)](#)
- [การเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows](#)
- [ลำดับความสำคัญของการพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows](#)
- [การติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows](#)
- [ยี่ห้อที่สนับสนุน](#)

ระบบปฏิบัติการ Windows ที่สนับสนุน

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows ต่อไปนี้:

- Windows XP (32-bit และ 64-bit)
- Windows Server 2003 (32-bit และ 64-bit)
- Windows 2000
- Windows Vista

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

- PCL 6
- HP postscript level 3 emulation

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีความช่วยเหลือแบบออนไลน์ ซึ่งให้คำแนะนำเกี่ยวกับการส่งพิมพ์ทั่วไป รวมทั้งให้คำอธิบายเกี่ยวกับปุ่ม, กล้องตัวเลือก และรายการแบบดรอพดาวน์ที่อยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ไดรเวอร์ Postscript ที่สนับสนุนผลิตภัณฑ์นี้คือเวอร์ชัน Postscript ของ HP Universal Print Driver (UPD) สำหรับ Windows ซึ่งจะติดตั้งและทำงานเหมือนกับเวอร์ชันไดรเวอร์ Postscript ก่อนหน้า และไม่ต้องมีการตั้งค่าคอนฟิกใดๆ เป็นพิเศษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ UPD โปรดดู www.hp.com/go/upd

HP Universal Print Driver (UPD)

HP Universal Print Driver (UPD) สำหรับ Windows เป็นไดรเวอร์เดียวที่ทำให้คุณสามารถเข้าใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกรุ่นได้อย่างรวดเร็วจากทุกที่โดยไม่ต้องดาวน์โหลดไดรเวอร์อื่นอีก ไดรเวอร์นี้สร้างขึ้นจากเทคโนโลยีไดรเวอร์การพิมพ์ที่ได้รับการยอมรับของ HP และได้รับการทดสอบอย่างถี่ถ้วนและใช้งานกับโปรแกรมซอฟต์แวร์มากมาย ไดรเวอร์นี้เป็นโซลูชันที่ทรงประสิทธิภาพที่ทำงานได้อย่างสม่ำเสมอตลอดเวลา

HP UPD สื่อสารโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ HP รวบรวมข้อมูลการกำหนดค่า จากนั้นปรับอินเตอร์เฟซผู้ใช้ให้เหมาะสมในการแสดงคุณสมบัติเฉพาะที่มีให้ใช้งานของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์จะเปิดใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่โดยอัตโนมัติ เช่น การพิมพ์สองหน้าและการเย็บกระดาษ คุณจึงไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งานคุณสมบัติเหล่านั้นเอง

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/upd

โหมดการติดตั้ง UPD

โหมดทั่วไป	<ul style="list-style-type: none">ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์จากแผ่นซีดีในคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวเมื่อติดตั้งด้วยโหมดนี้ UPD จะทำงานเหมือนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปหากคุณใช้โหมดนี้ คุณต้องติดตั้ง UPD แยกต่างหากในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง
โหมดไดนามิก	<ul style="list-style-type: none">ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์ในคอมพิวเตอร์พกพา เพื่อให้สามารถค้นหาและสั่งพิมพ์งานไปยังเครื่องพิมพ์ HP ได้จากทุกที่ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้ง UPD สำหรับผู้ใช้กลุ่มในการใช้โหมดนี้ ให้ดาวน์โหลด UPD จากอินเทอร์เน็ต โปรดดูที่ www.hp.com/go/upd

การเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะช่วยให้คุณสามารถเข้าใช้งานคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และทำให้คอมพิวเตอร์ติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ (โดยใช้ภาษาของเครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบหมายเหตุที่สำคัญในการติดตั้งและไฟล์ Readme ในแผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์สำหรับซอฟต์แวร์เพิ่มเติมและภาษาต่างๆ

คำอธิบายของไดรเวอร์ HP PCL 6


- ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการใช้งาน Windows ทั้งหมด
- ให้ความเร็วในการพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุด คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่
- ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วในการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการใช้งาน Windows
- อาจไม่สามารถใช้งานร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นและแบบกำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้อย่างเต็มที่

HP Universal Print Driver สำหรับ Windows – คำอธิบาย Postscript

- ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก
- มีการสนับสนุนสำหรับการพิมพ์ตามความต้องการของ Postscript
- ทำงานเร็วกว่าไดรเวอร์ PCL 6 เล็กน้อยเมื่อใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe

ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

 **หมายเหตุ:** ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ** คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)** คลิก **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
- **การตั้งค่าที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง
<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์) 2. เลือกไดรเวอร์และคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ) <p>ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start ที่เป็นค่าเริ่มต้น): คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) -หรือ- Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start แบบคลาสสิก): คลิก Start (เริ่ม) คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์) -หรือ- Windows Vista: คลิก Start (เริ่ม) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก Printer (เครื่องพิมพ์) 2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start ที่เป็นค่าเริ่มต้น): คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) -หรือ- Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start แบบคลาสสิก): คลิก Start (เริ่ม) คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์) -หรือ- Windows Vista: คลิก Start (เริ่ม) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก Printer (เครื่องพิมพ์) 2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Properties (คุณสมบัติ) 3. คลิกที่แถบ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)

การติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows

ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

คุณสามารถเลือกประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์ได้ดังต่อไปนี้

- **ขอแนะนำ** ติดตั้งซอฟต์แวร์ทั้งหมดสำหรับเครื่องพิมพ์ รวมทั้งคู่มือผู้ใช้ ซึ่งสามารถเลือกเป็นการเชื่อมต่อโดยตรง (USB) หรือการเชื่อมต่อเครือข่ายอย่างใดอย่างหนึ่ง
- **ติดตั้ง USB แบบด่วน** ติดตั้งซอฟต์แวร์ขั้นต่ำสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ใช้การเชื่อมต่อ USB โดยตรง การเลือกวิธีติดตั้งนี้แสดงว่าคุณยอมรับเงื่อนไขใบอนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์ของ HP
- **ติดตั้งเครือข่ายแบบด่วน** ติดตั้งซอฟต์แวร์ขั้นต่ำสำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย การเลือกวิธีติดตั้งนี้แสดงว่าคุณยอมรับเงื่อนไขใบอนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์ของ HP

การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

1. คลิก **เริ่มต้น** แล้วคลิก **ทุกโปรแกรม**
2. คลิก **HP** แล้วคลิก **HP Color LaserJet CP2020 Series**เครื่องพิมพ์
3. คลิก **ยกเลิกการติดตั้ง HP Color LaserJet CP2020 Series**เครื่องพิมพ์ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

ยูลิตีที่สนับสนุน

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin คือเครื่องมือการจัดการผ่านเบราว์เซอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับ HP Jetdirect ภายใน อินทราเน็ตของคุณ และควรติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลเครือข่ายเท่านั้น

ในการดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดของ HP Web Jetadmin และระบบโฮสต์ที่สนับสนุน ให้ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin

เมื่อติดตั้งไว้ในเซิร์ฟเวอร์โฮสต์ โคลเอนต์ Windows สามารถเข้าใช้งาน HP Web Jetadmin ได้โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุน (เช่น Microsoft® Internet Explorer 4.x หรือ Netscape Navigator 4.x หรือรุ่นที่สูงกว่า) โดยไปที่ โฮสต์ HP Web Jetadmin

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

อุปกรณ์นี้มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ให้มาด้วย ซึ่งจะทำให้การเข้าใช้งานข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์และเครือข่าย ข้อมูลนี้จะปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari หรือ Firefox

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะให้อินเทอร์เน็ตเฟสสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนการใช้งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับอุปกรณ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (หากต้องการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมาก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล ในหน้า 68](#))

สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติและฟังก์ชันของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบครบถ้วน โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 77](#)

HP ToolboxFX

ซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX คือโปรแกรมที่คุณสามารถใช้สำหรับงานต่อไปนี้

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองและร้านค้าทางออนไลน์สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ตั้งค่าการแจ้งเตือน
- ดูรายงานการใช้เครื่องพิมพ์
- ดูเอกสารของเครื่องพิมพ์
- เข้าใช้เครื่องมือการแก้ไขปัญหาและการบำรุงรักษา

HP ToolboxFX สนับสนุนการติดตั้ง USB และเครือข่ายโดยตรง คุณไม่ต้องเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดและใช้ HP ToolboxFX. HP ToolboxFX มีเฉพาะการติดตั้งที่แนะนำต่อไปนี้เท่านั้น

 **หมายเหตุ:** HP ToolboxFX ไม่สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows 2000, Windows Server 2003 หรือ Macintosh ในการใช้ HP ToolboxFX คุณต้องติดตั้งโปรโตคอล TCP/IP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

- Microsoft Windows XP, Service Pack 2 (Home และ Professional edition)
 - Microsoft Windows Vista™
-

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX โปรดดู [เปิด HP ToolboxFX ในหน้า 69](#)

ส่วนประกอบและยูทิลิตี้อื่นๆ ของ Windows

- โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ - ติดตั้งระบบการพิมพ์โดยอัตโนมัติ
- การลงทะเบียนทางเว็บออนไลน์
- Print Quality Optimizer Video
- การเทียบสีพื้นฐานของ HP
- HP Easy Printer Care
- Web Printsmart
- HP Sure Supply
- ซอฟต์แวร์ HP Marketing Resource

4 การใช้เครื่องพิมพ์กับเครื่อง Macintosh

- [ซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh](#)
- [ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh](#)

ซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

อุปกรณ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Macintosh ต่อไปนี้

- Mac OS X V10.2.8, V10.3, V10.4 และรุ่นที่สูงกว่า

หมายเหตุ: สำหรับ Mac OS V10.4 และรุ่นที่สูงกว่า จะรองรับ PPC และ Intel Core Processor Macs

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

โปรแกรมติดตั้งของ HP ประกอบด้วยไฟล์ PostScript® Printer Description (PPD) และ Printer Dialog Extensions (PDEs) สำหรับใช้งานกับคอมพิวเตอร์ Macintosh

PPD ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple PostScript จะช่วยให้คุณสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของอุปกรณ์ได้ ใช้เครื่องพิมพ์ PostScript ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

ลำดับความสำคัญสำหรับการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Macintosh

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

หมายเหตุ: ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ:** คลิก **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) หรือคำสั่งที่คล้ายกันในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมที่คุณใช้งานอยู่เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงที่นี้อาจลบล้างการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงที่อื่น
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
- **การตั้งค่าที่แฉกควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแฉกควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของเครื่อง
1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)	1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)	Mac OS X V10.2.8
2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ	2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ	1. ใน Finder ไปที่เมนู Go (ไป) คลิก Applications (แอปพลิเคชัน)
	3. ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก Save as (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า	2. เปิด Utilities (ยูทิลิตี้) แล้วเปิด Print Center (ศูนย์เครื่องพิมพ์)
	ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกไว้ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน	3. คลิกที่ถั่วการพิมพ์
		4. ในเมนู Printers (เครื่องพิมพ์) คลิก Configure (กำหนดค่า)
		5. คลิกเมนู Installable Options (ตัวเลือกที่ติดตั้งได้)

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์

การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง

หมายเหตุ: หากเลือกโหมด Classic คุณอาจไม่สามารถกำหนดค่าได้

Mac OS X V10.3 หรือ Mac OS X V10.4

1. จากเมนู Apple ให้คลิก **System Preferences** (การตั้งค่าระบบ) และ **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร)
2. คลิก **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
3. คลิกเมนู **Installable Options** (ตัวเลือกที่ติดตั้งได้)

Mac OS X V10.5

1. จากเมนู Apple ให้คลิก **System Preferences** (การตั้งค่าระบบ) และ **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร)
2. คลิก **Options & Supplies** (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)
3. คลิกเมนู **Driver** (ไดรเวอร์)
4. เลือกไดรเวอร์จากรายการ และกำหนดค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง

สนับสนุนยูทิลิตี้ต่างๆ ของ Macintosh

ดูเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวโดยใช้ Macintosh

HP embedded Web server (EWS) เข้าใช้งานได้โดยคลิกปุ่ม **Utility** เมื่อดูคิวการพิมพ์ ซึ่งจะเป็นการเปิดเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Safari ที่ให้ผู้ใช้เข้าใช้งาน EWS ได้ และยังสามารถเข้าใช้งาน EWS โดยตรงได้โดยการพิมพ์ IP แอดเดรสของระบบเครือข่ายหรือชื่อ DNS ของเครื่องพิมพ์ในเว็บเบราว์เซอร์

ซอฟต์แวร์ HP USB EWS Gateway ที่ติดตั้งโดยอัตโนมัติ ช่วยให้เว็บเบราว์เซอร์เข้าใช้งานเครื่องพิมพ์ได้ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB คลิกปุ่ม **ยูทิลิตี้** เมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB เพื่อเข้าใช้งาน EWS ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์

ใช้ EWS เพื่อดำเนินการต่อไปนี้:

- ดูสถานะอุปกรณ์และเปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์
- ดูและเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์
- พิมพ์หน้าข้อมูลของอุปกรณ์
- ดูล็อกแสดงบันทึกการทำงานของอุปกรณ์

ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh

การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ใน Macintosh


ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์
4. ในช่อง **Presets** (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก **Save As...** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า
5. คลิก **OK** (ตกลง)

ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. ในช่อง **Presets** (ค่าล่วงหน้า) ให้เลือกค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Standard** (มาตรฐาน)

การปรับขนาดเอกสารหรือการพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง


คุณสามารถปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษที่แตกต่างกันได้

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ)
3. ในส่วนของ **Destination Paper Size** (ขนาดกระดาษปลายทาง) ให้เลือก **Scale to fit paper size** (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์
4. หากคุณต้องการใช้กระดาษที่มีขนาดเล็กกว่าเอกสารเท่านั้น ให้เลือก **Scale down only** (ปรับลดขนาดเท่านั้น)

การพิมพ์หน้าปก

ท่านสามารถพิมพ์ใบปะหน้าพร้อมข้อความสำหรับเอกสารของท่านได้ตามต้องการ (เช่น “ความลับ”)

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนู **Cover Page** (ใบปะหน้า) แล้วเลือกว่าจะพิมพ์ใบปะหน้า **Before Document** (ก่อนเอกสาร) หรือ **After Document** (หลังเอกสาร)
4. ในเมนู **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) ให้เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนใบปะหน้า

 **หมายเหตุ:** หากต้องการพิมพ์ใบปะหน้าแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้ตั้งค่า **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) เป็น **Standard** (มาตรฐาน)

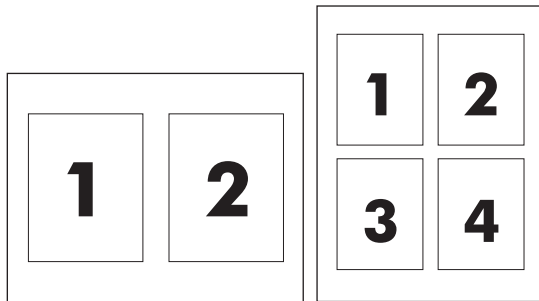
การใช้ลายน้ำ

ลายน้ำคือข้อความที่พิมพ์เป็นพื้นหลังในแต่ละหน้าของเอกสารเพื่อเป็นข้อสังเกต เช่น “ความลับ”

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Watermarks** (ลายน้ำ)
3. ถัดจาก **Mode** (โหมด) ให้เลือกประเภทของลายน้ำที่จะใช้ เลือก **Watermark** (ลายน้ำ) เพื่อพิมพ์ข้อความกึ่งโปร่งแสง เลือก **Overlay** (โอเวอร์เลย์) เพื่อพิมพ์ข้อความที่ไม่โปร่งแสง
4. ถัดจาก **Pages** (หน้า) ให้เลือกว่าจะพิมพ์ลายน้ำลงในทุกหน้าหรือเฉพาะหน้าแรกเท่านั้น
5. ถัดจาก **Text** (ข้อความ) ให้เลือกข้อความมาตรฐานหนึ่งข้อความ หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) แล้วพิมพ์ข้อความใหม่ลงในช่อง
6. เลือกตัวเลือกต่างๆ กับการตั้งค่าที่เหลือ

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Macintosh

ท่านสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้ คุณสมบัตินี้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์แบบร่าง



1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนู **Layout** (รูปแบบ)
4. ถัดจากหน้า **Pages per Sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) ให้เลือกจำนวนหน้าที่ท่านต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9, หรือ 16)
5. ถัดจากหน้า **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) เพื่อเลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. ถัดจากหน้า **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

△ **ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด ไม่ควรใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่า 105 g/m² (บอนด์ 28-lb)

ใช้การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

1. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษให้เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ หากท่านป้อนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้
 - สำหรับถาด 1 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นและป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
 - สำหรับถาดอื่นๆ ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ และป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
2. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เปิดเมนู **Layout** (รูปแบบ)
4. ถัดจาก **Two-Sided** (สองหน้า) ให้เลือกความต้องการ **Long-Edge Binding** (เย็บเล่มตามแนวยาว) หรือ **Short-Edge Binding** (เย็บเล่มตามแนวสั้น)
5. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์งานสองด้านด้วยตนเอง

1. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษให้เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ หากท่านป้อนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้
 - สำหรับถาด 1 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นและป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
 - สำหรับถาดอื่นๆ ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ และป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
2. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ในเมนู **Finishing** (ตกแต่ง) ให้เลือก **Manually Print on 2nd Side** (พิมพ์บนกระดาษด้านที่สองด้วยตนเอง)
4. คลิก **Print** (พิมพ์) ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าต่างแบบป้อนข้อมูลที่ปรากฏขึ้นก่อนป้อนกระดาษที่พิมพ์แล้วกลับเข้าไปในถาด 1 เพื่อพิมพ์หน้าที่สอง
5. ไปที่เครื่องพิมพ์ นำกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
6. ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน ท่าน *ต้อง* พิมพ์หน้าที่สองจากถาด 1
7. หากมีข้อความปรากฏขึ้น กดปุ่มบนแผงควบคุมที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อ

การตั้งค่าตัวเลือกสี

คุณสามารถใช้เมนูป้อนข้อ **Color Options** (ตัวเลือกสี) เพื่อควบคุมการอ่านค่าสีและการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ได้

1. คลิก **Show Advanced Options** (แสดงตัวเลือกขั้นสูง)
2. ปรับค่าต่างๆ ในแต่ละส่วนให้กับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

การใช้เมนู **Services** (การบริการ)

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ใช้เมนู **Services** (การบริการ) เพื่อรับข้อมูลเครื่องพิมพ์และสถานะของอุปกรณ์อื่น
เปลี่ยน

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Services** (การบริการ)

5 การเชื่อมต่อ

- ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายที่สนับสนุน
- การเชื่อมต่อ USB
- โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ได้
- การตั้งค่าคอนฟิกเกอร์เซชันเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายที่สนับสนุน

ระบบปฏิบัติการต่อไปนี้สามารถทำงานกับการพิมพ์ในเครือข่าย:

การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มรูปแบบ

- Windows 2003 Server (64 บิต)
- Windows XP (32 บิต และ 64 บิต)
- Windows Vista (32 บิต และ 64 บิต)
- Mac OS X V10.2.8, V10.3, V10.4 และรุ่นที่สูงกว่า

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เท่านั้น

- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32 บิต)
- Linux (เว็บเท่านั้น)
- UNIX model scripts (เว็บเท่านั้น)

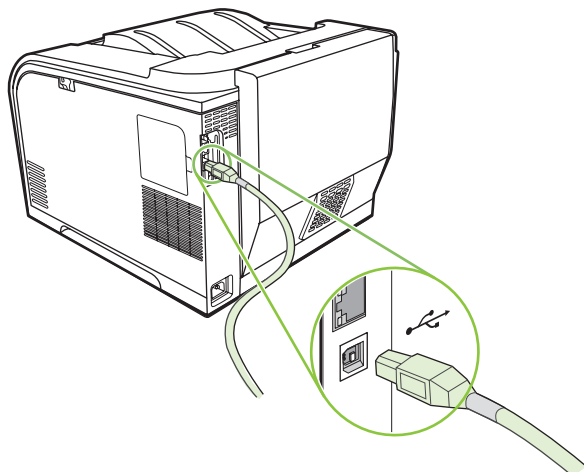
การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP โปรดเข้าสู่ Microsoft ที่ www.microsoft.com

การเชื่อมต่อ USB

หมายเหตุ: ห้ามเชื่อมต่อสาย USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรแกรมการติดตั้งจะแจ้งให้ทราบว่าควรเชื่อมต่อสาย USB ในขั้นตอนใด

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อด้วย USB 2.0 คุณต้องใช้สายเคเบิล USB ชนิด A-ถึง-B สำหรับงานพิมพ์



โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ได้

เครื่องพิมพ์สนับสนุนโปรโตคอลเครือข่าย TCP/IP ซึ่งเป็นโปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการยอมรับและใช้กันอย่างกว้างขวางที่สุด บริการผ่านระบบเครือข่ายหลายบริการใช้โปรโตคอลนี้ และเครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน IPv4 และ IPv6 ด้วย ตารางต่อไปนี้แสดงรายการบริการผ่านระบบเครือข่าย/โปรโตคอลที่ได้รับการสนับสนุนในเครื่องพิมพ์

ตาราง 5-1 การพิมพ์

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
port9100 (โหมตรง)	บริการพิมพ์
Line printer daemon (LPD)	บริการพิมพ์
ws-print	โซลูชันการพิมพ์แบบ Plug-and-Play ของ Microsoft

ตาราง 5-2 การตรวจหาผลิตภัณฑ์ในเครือข่าย

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
SLP (Service Location Protocol)	โปรโตคอลการตรวจหาอุปกรณ์ ใช้ในการค้นหาและกำหนดค่าคอนฟิกอเรนซ์ของอุปกรณ์ในเครือข่าย ใช้โดยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Microsoft เป็นหลัก
mDNS (multicast Domain Name Service – หรือเรียกอีกอย่างว่า “Rendezvous” หรือ “Bonjour”)	โปรโตคอลการตรวจหาอุปกรณ์ ใช้ในการค้นหาและกำหนดค่าคอนฟิกอเรนซ์ของอุปกรณ์ในเครือข่าย ใช้โดยแอปพลิเคชันของ Apple Macintosh เป็นหลัก
การค้นหา WS	ใช้โดยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Microsoft

ตาราง 5-3 ข้อความและการจัดการ

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
HTTP (hypertext transfer protocol)	ช่วยให้เว็บเบราว์เซอร์สามารถสื่อสารกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
EWS (embedded Web server)	ช่วยให้ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์ทางเว็บเบราว์เซอร์
SNMP (Simple Network Management Protocol)	ใช้โดยโปรแกรมเครือข่ายสำหรับการจัดการผลิตภัณฑ์ สนับสนุนวัตถุ SNMP V1 และ MIB-II (Management Information Base) มาตรฐาน

ตาราง 5-4 การใช้ IP แอดเดรส

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
DHCP (dynamic host configuration protocol), IPv4 และ IPv6	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ DHCP มีผลิตภัณฑ์ที่มี IP แอดเดรส โดยปกติแล้ว ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อให้เครื่องพิมพ์รับค่า IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์ DHCP
BOOTP (Bootstrap Protocol)	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ BOOTP มีผลิตภัณฑ์ที่มี IP แอดเดรส ผู้ดูแลระบบต้องระบบแอดเดรสฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ MAC ในเซิร์ฟเวอร์ BOOTP เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับค่า IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์นั้น
IP อัตโนมัติ	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ หากไม่มีเซิร์ฟเวอร์ DHCP หรือเซิร์ฟเวอร์ BOOTP บริการนี้จะอนุญาตให้เครื่องพิมพ์สร้าง IP แอดเดรสเฉพาะขึ้นมา

การตั้งค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

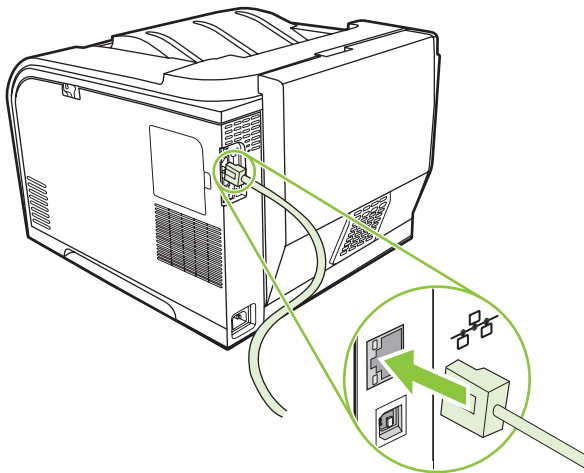
ในการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายบนเครื่อง ใช้แผงควบคุมของเครื่อง หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows ให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX สำหรับ Mac OS X ให้ใช้ปุ่ม **Utility** (ยูทิลิตี้)

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

Hewlett-Packard แนะนำให้ผู้ใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ในแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์เพื่อติดตั้งไดเวอ์เครื่องพิมพ์สำหรับเครือข่าย

หมายเหตุ: คุณ *ต้อง* เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายของคุณก่อนเริ่มการติดตั้งซอฟต์แวร์

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่าย 10/100 เสียบสายเคเบิลเครือข่ายกับเครื่องพิมพ์และการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณ



ดูการตั้งค่า

หน้าแสดงค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นเครือข่าย

หน้าแสดงค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นเครือข่ายจะแสดงคุณสมบัติและการตั้งค่าปัจจุบันของการ์ดเครือข่ายเครื่องพิมพ์ ในการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นเครือข่ายจากเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุม กด **ตกลง**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงานเครือข่าย** และกด **ตกลง**

หน้าแสดงค่าคอนฟิก

หน้าแสดงค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นจะแสดงคุณสมบัติและการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ ในการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นเครือข่ายจากเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุม กด **ตกลง**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงานการกำหนดค่า** และกด **ตกลง**

IP แอดเดรส

คุณสามารถกำหนดค่าคอนฟิก IP แอดเดรสด้วยตนเองหรือแบบอัตโนมัติได้โดยผ่าน DHCP, BootP หรือ AutoP

ค่าคอนฟิกเกอร์ชันที่ตั้งด้วยตนเอง

1. บนเมนูแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **OK**
2. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ขวา** (▶) เพื่อเลือก **Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)** และกด **OK**
3. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ขวา** (▶) เพื่อเลือก **การกำหนดค่า TCP/IP** แล้วกด **OK**
4. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ขวา** (▶) เพื่อเลือก **Manual (ด้วยตนเอง)** และกด **OK**
5. กดปุ่ม **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเพิ่มค่าสำหรับส่วนแรกของ IP แอดเดรส กดปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) เพื่อลดค่า เมื่อค่าถูกต้องแล้ว ให้กด **OK** ทำตามขั้นตอนนี้ซ้ำกับ IP แอดเดรสสามส่วนอื่น
6. หากแอดเดรสถูกต้อง ให้ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ขวา** (▶) เพื่อเลือก **ใช่** และกด **OK** ทำขั้นตอนที่ 5 ซ้ำเพื่อตั้งค่าซบเน็ตมาส์กและเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้น

-หรือ-


หากแอดเดรสถูกต้อง ให้ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ขวา** (▶) เพื่อเลือก **ไม่** และกด **OK** ทำขั้นตอนที่ 5 ซ้ำเพื่อป้อน IP แอดเดรสที่ถูกต้อง แล้วทำขั้นตอนที่ 5 ซ้ำอีกครั้งเพื่อตั้งค่าซบเน็ตมาส์กและเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้น

ค่าคอนฟิกเกอร์ชันแบบอัตโนมัติ


 **หมายเหตุ:** Automatic (อัตโนมัติ) เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย) การกำหนดค่า TCP/IP

1. บนเมนูแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **OK**
2. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ขวา** (▶) เพื่อเลือก **Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)** และกด **OK**
3. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ขวา** (▶) เพื่อเลือก **การกำหนดค่า TCP/IP** แล้วกด **OK**
4. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ขวา** (▶) เพื่อเลือก **Automatic (อัตโนมัติ)** แล้วกด **OK**

อาจใช้เวลาหลายนาทีเพื่อทำให้ IP แอดเดรสแบบอัตโนมัติพร้อมสำหรับการนำมาใช้

 **หมายเหตุ:** ในการปิดหรือเปิดการทำงานของโหมด IP อัตโนมัติ (เช่น BOOTP, DHCP หรือ AutoIP) ให้ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว หรือ HP ToolboxFX

แสดงหรือซ่อน IP แอดเดรสบนแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** เมื่อ **Show IP address** (แสดง IP แอดเดรส) เป็น **On (เปิด)** IP แอดเดรสจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอแผงควบคุมสลับกับเครื่องวัดสถานะตลับหมึกพิมพ์

1. บนเมนูของแผงควบคุม ให้กด **OK**
2. ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ขวา (▶) เพื่อเลือก **Network config.** (การกำหนดค่าเครือข่าย) และกด **OK**
3. ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ขวา (▶) เพื่อเลือก **แสดง IP แอดเดรส** แล้วกด **OK**
4. ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ขวา (▶) เพื่อเลือก **ใช่** หรือ **ไม่ใช่** แล้วกด **OK**

การตั้งค่าการอสโอเวอร์อัตโนมัติ

1. บนเมนูของแผงควบคุม ให้กด **OK**
2. ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ขวา (▶) เพื่อเลือก **Network config.** (การกำหนดค่าเครือข่าย) และกด **OK**
3. ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ขวา (▶) เพื่อเลือก **Automatic (อัตโนมัติ) การอสโอเวอร์** แล้วกด **OK**
4. ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ขวา (▶) เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และกด **OK**

การตั้งค่าบริการของเครือข่าย

1. บนเมนูของแผงควบคุม ให้กด **OK**
2. ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ขวา (▶) เพื่อเลือก **Network config.** (การกำหนดค่าเครือข่าย) และกด **OK**
3. ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ขวา (▶) เพื่อเลือก **บริการของเครือข่าย** แล้วกด **OK**
4. ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ขวา (▶) เพื่อเลือก **IPv4** หรือ **IPv6** แล้วกด **OK**
5. ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ขวา (▶) เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และกด **OK**

Restore defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น) (การตั้งค่าเครือข่าย)

1. บนเมนูของแผงควบคุม ให้กด **OK**
2. ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ขวา (▶) เพื่อเลือก **Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)** และกด **OK**
3. ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ขวา (▶) เพื่อเลือก **Restore defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น)** แล้วกด **OK**
4. กด **OK** เพื่อเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานของเครือข่าย กด **X** เพื่อออกจากเมนูโดยไม่เรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานของเครือข่าย

TCP/IP

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) มีลักษณะการทำงานเหมือนกับภาษาทั่วไปที่ผู้คนใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน เพียงแต่ TCP/IP เป็นชุดโปรโตคอลที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อกำหนดวิธีการติดต่อสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ ผ่านทางระบบเครือข่าย

IP แอดเดรส

โฮสต์ (เวิร์กสเตชันหรือโน้ต) ทุกโฮสต์บนเครือข่าย IP จะต้องมียุค IP แอดเดรสที่ไม่ซ้ำกันสำหรับอินเตอร์เฟซเครือข่ายแต่ละอินเตอร์เฟซ แอดเดรสนี้เป็นแอดเดรสของซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการระบุทั้งโฮสต์เครือข่ายและโฮสต์เฉพาะที่อยู่ในเครือข่าย คุณสามารถใช้โฮสต์สี่บิต IP แอดเดรสแบบไดนามิกในเซิร์ฟเวอร์ ทุกครั้งที่อุปกรณ์เริ่มทำงาน (เช่น โดยใช้ DHCP และ BOOTP)

ที่อยู่ IPv4 จะมีข้อมูลจำนวนสี่ไบต์ โดยแบ่งออกเป็นส่วนๆ แต่ละส่วนจะมีข้อมูลหนึ่งไบต์ IP แอดเดรสมีรูปแบบต่อไปนี้

xxx . xxx . xxx . xxx

 **หมายเหตุ:** ในการระบุ IP แอดเดรส โปรดขอคำแนะนำจากผู้ดูแล IP แอดเดรสทุกครั้ง การตั้งค่าแอดเดรสที่ไม่ถูกต้องอาจเป็นการยกเลิกการทำงานของอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย หรือเป็นอุปสรรคต่อการติดต่อสื่อสาร

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IP

คุณสามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์ IP ได้ด้วยตนเอง หรืออาจดาวน์โหลดค่าโดยอัตโนมัติได้โดยใช้ DHCP หรือ BOOTP ทุกครั้งที่เปิดเครื่องพิมพ์

เมื่อเปิดเครื่อง เครื่องพิมพ์ใหม่ที่ไม่สามารถเรียก IP แอดเดรสที่ถูกต้องจากเครือข่ายได้ จะระบุ IP แอดเดรสที่เป็นค่าเริ่มต้นให้โดยอัตโนมัติ บนเครือข่ายส่วนตัวที่มีขนาดเล็ก จะกำหนด IP แอดเดรสเฉพาะที่อยู่ในช่วง 169.254.1.0 ถึง 169.254.254.255 IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะปรากฏอยู่ในหน้าการกำหนดค่าและรายงานเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [เมนูแผงควบคุม ในหน้า 9](#)

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

DHCP อนุญาตให้อุปกรณ์ชุดหนึ่งใช้ IP แอดเดรสชุดหนึ่งที่ถูกรักษาด้วยเซิร์ฟเวอร์ DHCP อุปกรณ์ส่งคำขอไปยังเซิร์ฟเวอร์ และหากมี IP แอดเดรสใดที่นำมาใช้ได้ เซิร์ฟเวอร์ก็จะกำหนด IP แอดเดรสดังกล่าวให้กับอุปกรณ์นั้น

BOOTP

BOOTP คือ Bootstrap Protocol ที่ใช้ดาวน์โหลดพารามิเตอร์การกำหนดค่าและข้อมูลโฮสต์จากเซิร์ฟเวอร์เครือข่าย

เครื่องไคลเอนต์จะส่งกลุ่มคำขอเริ่มทำงานที่มีแอดเดรสฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ เซิร์ฟเวอร์จะตอบรับด้วยกลุ่มการตอบกลับการเริ่มทำงาน ที่มีข้อมูลที่จำเป็นสำหรับอุปกรณ์ในการกำหนดค่า

ซับเน็ต

เมื่อแอดเดรสของเครือข่าย IP สำหรับคลาสเครือข่ายเฉพาะถูกกำหนดให้กับองค์กร การจัดแบ่งใด ๆ สำหรับเครือข่ายมากกว่าหนึ่งเครือข่ายที่จะปรากฏในตำแหน่งนั้นจะไม่ปรากฏ ผู้ดูแลระบบเครือข่ายท้องถิ่นใช้ซับเน็ตเพื่อพาร์ติชันเครือข่าย

เป็นเครือข่ายย่อยหลาย ๆ เครือข่าย การแยกเครือข่ายเป็นซับเน็ตจะช่วยปรับปรุงด้านสมรรถนะ และช่วยให้ใช้เนื้อที่แอดเดรสเครือข่ายที่มีจำกัดให้ได้ยิ่งขึ้น

ซับเน็ตมาสก์

ซับเน็ตมาสก์ คือ กลไกที่นำมาใช้เพื่อแบ่งเครือข่าย IP เดียวเป็นเครือข่ายย่อยที่แตกต่างกันหลาย ๆ เครือข่าย สำหรับคลาสเครือข่ายที่ให้ ส่วนของ IP แอดเดรสที่ปกติควรนำมาใช้เพื่อระบุถึงโหนดที่ใช้ จะทำหน้าที่ระบุถึงเครือข่ายย่อยแทน มีการจัดเตรียมซับเน็ตมาสก์ไว้ให้ IP แอดเดรสแต่ละแอดเดรส เพื่อระบุถึงส่วนที่นำมาใช้สำหรับเครือข่ายย่อย และส่วนที่นำมาใช้เพื่อระบุถึงโหนด

เกตเวย์

เกตเวย์ (เราเตอร์) นำมาใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายเข้าด้วยกัน เกตเวย์คืออุปกรณ์ที่ทำหน้าที่เป็นตัวแปลระหว่างระบบต่าง ๆ ที่ไม่ได้ใช้โปรโตคอลการสื่อสาร การจัดรูปแบบข้อมูล โครงสร้าง ภาษา หรือสถาปัตยกรรมเดียวกัน เกตเวย์จะบรรจุแพ็คเก็ตข้อมูลอีกครั้ง และเปลี่ยนซินแทกซ์เพื่อให้ตรงกับที่อยู่ในระบบปลายทาง เมื่อเครือข่ายถูกแบ่งออกเป็นซับเน็ต จำเป็นต้องใช้เกตเวย์เพื่อเชื่อมต่อระหว่างซับเน็ตต่าง ๆ

เกตเวย์เริ่มต้น

เกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้นคือ IP แอดเดรสของเกตเวย์หรือเราเตอร์ที่ย้ายแพ็คเก็ตระหว่างเครือข่าย

หากมีเกตเวย์หรือรูเตอร์เป็นจำนวนมาก เกตเวย์เริ่มต้นมักจะเป็นแอดเดรสของเกตเวย์หรือรูเตอร์อันแรกหรือที่ใกล้เคียงที่สุด หากไม่มีเกตเวย์หรือรูเตอร์อยู่เลย เกตเวย์เริ่มต้นมักสันนิษฐานว่าเป็น IP แอดเดรสของโหนดเครือข่าย (เช่น เวอร์คัลเซชันหรือเครื่องพิมพ์)

6 กระดาษและวัสดุพิมพ์

- การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์
- กระดาษและขนาดกระดาษที่ใช้ได้
- ประเภทกระดาษที่รองรับและความจของถาด
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์
- การใส่กระดาษและวัสดุพิมพ์

การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษและวัสดุพิมพ์หลายชนิด ตรงตามข้อกำหนดที่ปรากฏในคู่มือผู้ใช้นี้ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดอาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้:

- งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
- กระดาษติดมากขึ้น
- ผลิตภัณฑ์สึกหรอเร็วกว่ากำหนด ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง


เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ของ HP ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือใช้งานนอกประสงค์ อย่าใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดหรือยี่ห้ออื่น เนื่องจาก HP ไม่สามารถควบคุมคุณภาพได้

อาจเป็นไปได้ที่กระดาษจะเป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือนี้ แต่ยังไม่อาจให้คุณภาพการพิมพ์ที่ท่านพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและ/หรือความชื้น หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ Hewlett-Packard ไม่อาจควบคุมได้

-
- △ **ข้อควรระวัง:** การใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง การซ่อมบำรุงดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการให้บริการของ Hewlett-Packard
-

กระดาษและขนาดกระดาษที่ใช้ได้

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนขนาดกระดาษที่หลากหลาย และสามารถใช้ได้กับสื่อประเภทต่างๆ

 **หมายเหตุ:** เพื่อผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เลือกขนาดและประเภทกระดาษในไดรเวอร์พิมพ์ของคุณก่อนพิมพ์

ตาราง 6-1 กระดาษและขนาดกระดาษที่ใช้ได้

ขนาด	ขนาด	ถาด 1	ถาด 2 หรือถาดเสริม 3
Letter	216 x 279 มม.	✓	✓
Legal	216 x 356 มม.	✓	✓
A4	210 x 297 มม.	✓	✓
Executive	184 x 267 มม.	✓	✓
A3	297 x 420 มม.		
A5	148 x 210 มม.	✓	✓
A6	105 x 148 มม.	✓	✓
B4 (JIS)	257 x 364 มม.		
B5 (JIS)	182 x 257 มม.	✓	✓
B5 (ISO)	176 x 250 มม.		
B6 (ISO)	125 x 176 มม.		
16K	184 x 260 มม.		
	195 x 270 มม.	✓	✓
	197 x 273 มม.		
8.5 x 13	216 x 330 มม.	✓	✓
4 x 6	107 x 152 มม.	✓	✓
5 x 8	127 x 203 มม.	✓	✓
10 x 15 ซม.	100 x 150 มม.	✓	✓
กำหนดเอง	(76 - 216) x (127 - 356) มม.	✓	
กำหนดเอง	(102 - 216) x (153 - 356) มม.		✓

ตาราง 6-2 ซองจดหมายและโปสการ์ดที่ใช้ได้

ขนาด	ขนาด	ถาด 1	ถาด 2
ซองจดหมาย #10	105 x 241 มม.	✓	✓
ซองจดหมาย DL	110 x 220 มม.	✓	✓

ตาราง 6-2 ซองจดหมายและโปสการ์ดที่ใช้ได้ (ต่อ)

ขนาด	ขนาด	ภาค 1	ภาค 2
ซองจดหมาย C5	162 x 229 มม.	✓	✓
ซองจดหมาย B5	176 x 250 มม.	✓	✓
ซองจดหมาย Monarch	98 x 191 มม.	✓	✓
โปสการ์ด (JIS)	100 x 148 มม.	✓	✓
Double Postcard	148 x 200 มม.	✓	✓

ประเภทกระดาษที่รองรับและความจุของถาด

ตาราง 6-3 ถาด 1

ประเภทกระดาษ	น้ำหนัก	ความจุ ¹	การวางแนวกระดาษ
<p>ประจำวัน:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ธรรมดา • กระดาษบาง • กระดาษบอนด์ • กระดาษรีไซเคิล 	60 ถึง 90 g/m ² (16 ถึง 24 ปอนด์)	ไม่เกิน 50 แผ่น	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
<p>การนำเสนอ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • กระดาษด้าน น้ำหนักปานกลางถึงหนัก • กระดาษมัน น้ำหนักปานกลางถึงหนัก 	สูงสุด 176 g/m ² (47 ปอนด์) ²	ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 5 มม. (0.2 นิ้ว)	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
<p>โบรชัวร์:</p> <ul style="list-style-type: none"> • กระดาษด้าน น้ำหนักปานกลางถึงหนัก • กระดาษมัน น้ำหนักปานกลางถึงหนัก 	สูงสุด 176 g/m ² (47 ปอนด์) ²	ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 5 มม. (0.2 นิ้ว)	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
<p>ภาพถ่าย/ปก</p> <ul style="list-style-type: none"> • กระดาษปกด้าน • กระดาษปกมัน • กระดาษภาพถ่ายด้าน • กระดาษภาพถ่ายมัน • การ์ดสต็อค 	สูงสุด 176 g/m ² (47 ปอนด์) ²	ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 5 มม. (0.2 นิ้ว)	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
<p>อื่นๆ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • แผ่นใสเลเซอร์สี • ฉลาก • กระดาษหัวจดหมาย ซองจดหมาย • ซองจดหมายหนัก • กระดาษแบบฟอร์ม • กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ • กระดาษสี • กระดาษหยาบ • กระดาษเนื้อหยาบ 		สูงสุด 50 แผ่น หรือซองจดหมาย 10 ซอง	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยใช้ขอบด้านบน ไปทางด้านหลังของถาด หรือด้านขวาไปซ้ายไปยังด้านหลังของถาด

¹ ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของวัสดุพิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

² เครื่องพิมพ์สนับสนุนกระดาษมันและกระดาษภาพถ่ายมันสูงสุด 220 g/m² (59 ปอนด์)

ตาราง 6-4 ภาค 2 และภาค 3

ประเภทกระดาษ	น้ำหนัก	ความจุ ¹	การวางแนวกระดาษ
<p>ประจำวัน:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ธรรมดา • กระดาษบาง • กระดาษบอนด์ • กระดาษรีไซเคิล 	60 ถึง 90 g/m ² (16 ถึง 24 ปอนด์)	ไม่เกิน 250 แผ่น	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
<p>การนำเสนอ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • กระดาษด้าน น้ำหนักปานกลางถึงหนัก • กระดาษมัน น้ำหนักปานกลางถึงหนัก 	สูงสุด 176 g/m ² (47 ปอนด์) ²	ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 12.5 มม. (0.5 นิ้ว)	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
<p>โบรชัวร์:</p> <ul style="list-style-type: none"> • กระดาษด้าน น้ำหนักปานกลางถึงหนัก • กระดาษมัน น้ำหนักปานกลางถึงหนัก 	สูงสุด 176 g/m ² (47 ปอนด์) ²	ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 12.5 มม. (0.5 นิ้ว)	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
<p>ภาพถ่าย/ปก</p> <ul style="list-style-type: none"> • กระดาษปกด้าน • กระดาษปกมัน • กระดาษภาพถ่ายด้าน • กระดาษภาพถ่ายมัน • การ์ดสต็อค 	สูงสุด 176 g/m ² (47 ปอนด์) ²	ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 12.5 มม. (0.5 นิ้ว)	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
<p>อื่นๆ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • แผ่นใสเลเซอร์สี • ฉลาก • กระดาษหัวจดหมาย ซองจดหมาย • ซองจดหมายหนัก • กระดาษแบบฟอร์ม • กระดาษสำหรับเพิ่มเจาะ • กระดาษสี • กระดาษหยาบ • กระดาษเนื้อหยาบ 		สูงสุด 50 แผ่น หรือซองจดหมาย 10 ซอง	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยใช้ขอบด้านบนไปทางด้านหลังของถาด หรือด้านตราไปรษณีย์ไปทางด้านหลังของถาด

¹ ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของวัสดุพิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

² เครื่องพิมพ์สนับสนุนกระดาษมันและกระดาษภาพถ่ายมันสูงสุด 220 g/m² (59 ปอนด์)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการพิมพ์บนสื่อพิเศษ ใช้ข้อกำหนดต่อไปนี้เพื่อสร้างงานพิมพ์ที่น่าพอใจ เมื่อใช้กระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ได้ตั้งชนิดและขนาดในไดรเวอร์พิมพ์ของท่านเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุดแล้ว

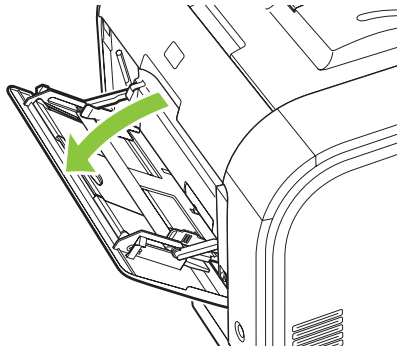
- △ **ข้อควรระวัง:** เครื่องพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้ฟิวเซอร์เพื่อยึดอนุภาคของผงหมึกเข้ากับกระดาษในทุกๆ จุดอย่างแม่นยำ กระดาษเลเซอร์ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทนทานต่อความร้อนในระดับสูง การใช้กระดาษแบบอิงค์เจ็ตที่ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับเทคโนโลยีนี้อาจทำให้เครื่องพิมพ์ของท่านชำรุดเสียหายได้

ชนิดวัสดุพิมพ์	ควร	ไม่ควร
ซองจดหมาย	<ul style="list-style-type: none"> วางจดหมายให้เรียบเสมอกัน ใช้ซองจดหมายที่รอยต่อของซองยาวไปจนถึงมุมของซองจดหมาย ใช้แถบกาบที่ลอกออกได้ที่ผ่านการอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้ซองจดหมายที่ยื่น มีรอยแหงง คัดกัน หรือความเสียหายอื่นๆ ห้ามใช้ซองจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับดึง ซอง หรือซองที่บุรอมและเคลือบ ห้ามใช้แถบกาบในตัวหรือวัสดุสังเคราะห์อื่น
ฉลาก	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้น ใช้ฉลากที่วางได้ราบกับพื้น ใช้ฉลากทั้งแผ่น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้ฉลากที่ยื่นหรือเป็นฟอง หรือชำรุดเสียหาย ห้ามพิมพ์ลงบางส่วนของฉลาก
แผ่นใส	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น วางแผ่นใสบนพื้นผิวที่เรียบหลังจากนำออกจากเครื่องพิมพ์ 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ประเภทแผ่นใสที่ไม่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่อนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษหัวจดหมายที่ยกขึ้นหรือเป็นโลหะ
กระดาษหนา	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษหนาที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ และตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดเรื่องน้ำหนักสำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่ระบุไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดที่แนะนำของสื่อสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ เว้นแต่กระดาษนั้นจะเป็นกระดาษของ HP ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้
กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์แบบอิงค์เจ็ต

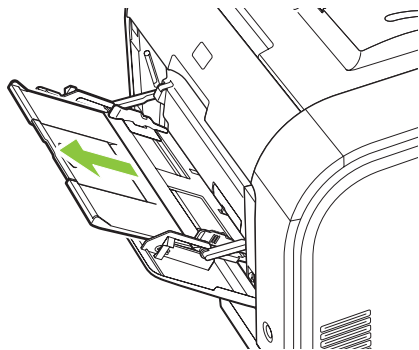
การใส่กระดาษและวัสดุพิมพ์

ใส่ถาด 1

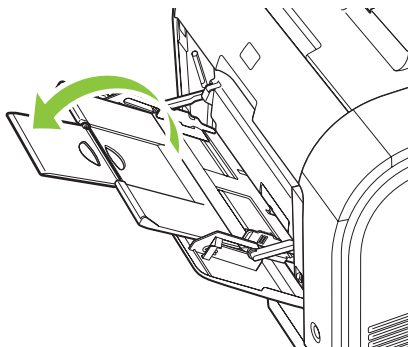
1. เปิดถาด 1



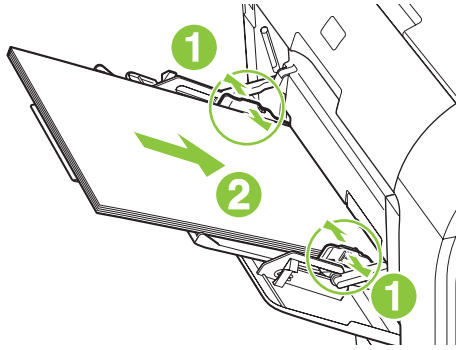
2. หากใส่กระดาษที่มีขนาดยาว ให้ดึงที่รองรับกระดาษของถาดออกมา



3. หากจำเป็นให้ดึงที่รองรับกระดาษออกมา



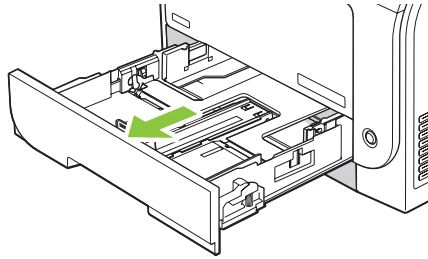
4. ดึงตัวกั้นกระดาษออกมาให้สุด (callout 1) แล้วใส่ปีกกระดาษลงในถาด 1 (callout 2) ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดกระดาษ



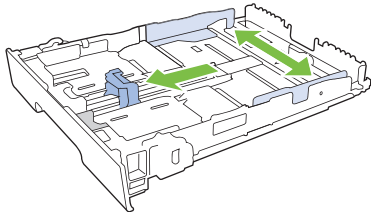
หมายเหตุ: ใส่กระดาษในถาด 1 โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และให้ด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์

ใส่กระดาษลงในถาด 2 หรือ 3

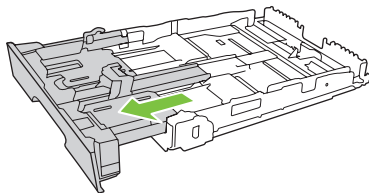
1. ดึงถาดออกมาจากเครื่อง



2. เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษ

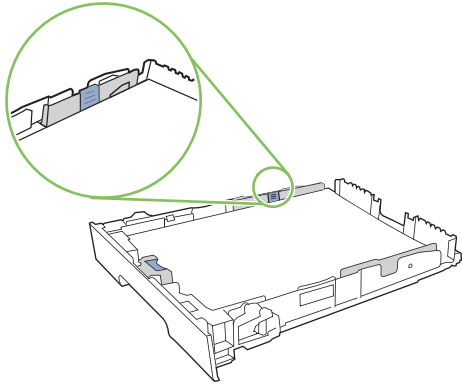


- ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ดึงถาดโดยกดทับส่วนขยายของถาดค้างไว้ขณะดึงด้านหน้าของถาดเข้าหาตัวคุณ

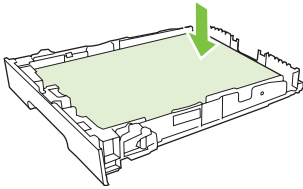


หมายเหตุ: เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาดจะขยายจากทางด้านหน้าของเครื่องประมาณ 64 มม. (2.5 นิ้ว)

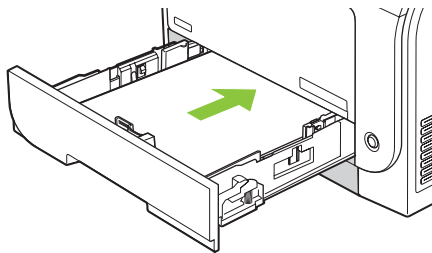
3. ใส่กระดาษลงในถาดและตรวจสอบว่ากระดาษเรียงเสมอกันทั้งสองฝั่ง เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษให้ชิดกับปีกกระดาษ



4. กดกระดาษลงเพื่อให้ปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าแท็บขีดจำกัดกระดาษที่ด้านข้างของถาด



5. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่อง




7 งานพิมพ์

- การยกเลิกการพิมพ์
- ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows


การยกเลิกการพิมพ์

คุณสามารถหยุดคำสั่งพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณก็ได้ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการหยุดคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ในเครือข่าย ดูวิธีใช้ออนไลน์สำหรับซอฟต์แวร์เครือข่าย

 **หมายเหตุ:** หลังจากคุณสั่งยกเลิกงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจต้องใช้เวลาสักครู่ในการลบงานพิมพ์ทั้งหมด

ยกเลิกงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

กดปุ่ม **ยกเลิกงานพิมพ์ (X)** บนแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** หากงานพิมพ์ดำเนินการไปมากแล้ว คุณอาจไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์นั้น

การยกเลิกงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์

กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์

หากมีคำสั่งพิมพ์จำนวนมากจากโปรแกรมส่งไปที่เครื่องพิมพ์ คำสั่งเหล่านั้นอาจจะรออยู่ในคิวการพิมพ์ (ตัวอย่างเช่นใน Windows Print Manager) ดูในเอกสารกำกับของซอฟต์แวร์นั้นๆ สำหรับคำสั่งในการยกเลิกคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

หากงานพิมพ์รออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือสปลูเลอร์การพิมพ์ (Windows 2000, XP หรือ Vista) ให้ลบงานพิมพ์ที่นั้น

สำหรับ Windows 2000, Windows XP หรือ Windows Vista ให้คลิก **Start** แล้วคลิก **Printers and Faxes** หรือคลิก **Start** แล้วคลิก **Control Panel** และคลิก **Printers and Faxes** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ เพื่อเปิดสปลูเลอร์การพิมพ์ เลือกรงานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก แล้วกด **Cancel** หรือ **Delete** ภายใต้เมนู **Document** หากงานพิมพ์ไม่ได้รับการยกเลิก คุณอาจต้องเริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้ง


ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับตัวเลือกการพิมพ์ต่างๆ	คลิกสัญลักษณ์ ? ทางมุมบนด้านขวาของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกรายการใดๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ขอความช่วยเหลือจะปรากฏเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับรายการ หรือคลิก วิธีใช้ เพื่อเปิดวิธีใช้แบบออนไลน์

การใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์**

 **หมายเหตุ:** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP ก่อนหน้า คุณสมบัตินี้เรียกว่า **การตั้งค่าแบบด่วน**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
ใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์	เลือกชื่อย่อตัวอย่างใดอย่างหนึ่งแล้วคลิก ตกลง เพื่อพิมพ์งานที่มีการตั้งค่าไว้แล้ว
สร้างชื่อย่อที่กำหนดเองสำหรับการพิมพ์	a) เลือกชื่อย่อที่มีอยู่มาเป็นต้นแบบ b) เลือกตัวเลือกการพิมพ์ของชื่อย่อใหม่ c) คลิก บันทึกเป็น พิมพ์ชื่อของชื่อย่อ แล้วคลิก ตกลง

ตั้งค่าตัวเลือกกระดาษและคุณภาพการพิมพ์

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เลือกขนาดกระดาษ	เลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์ ขนาดกระดาษ
เลือกขนาดหน้าที่กำหนดเอง	a) คลิก กำหนดเอง กล้องโต้ตอบ ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง จะเปิดขึ้น b) พิมพ์ชื่อของขนาดที่กำหนดเอง ระบบขนาด แล้วคลิก ตกลง
เลือกแหล่งกระดาษ	เลือกถาดจากรายการแบบดรอปดาวน์ แหล่งกระดาษ
เลือกประเภทกระดาษ	เลือกถาดจากรายการแบบดรอปดาวน์ ประเภทกระดาษ
พิมพ์หน้าปกบนกระดาษชนิดอื่น	a) ในส่วน หน้าพิเศษ ให้คลิก ปก หรือ พิมพ์หน้าบนกระดาษอื่น แล้วคลิก การตั้งค่า b) เลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์หน้าว่าง หรือปกหน้า, ปกหลังที่พิมพ์ไว้แล้ว หรือทั้งสองตัวเลือก หรือเลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น c) เลือกตัวเลือกจากรายการแบบดรอปดาวน์ แหล่งกระดาษ และ ประเภทกระดาษ แล้วคลิก เพิ่ม d) คลิก ตกลง
พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น	

ตั้งค่าลักษณะเอกสาร

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ลักษณะ**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
กำหนดสเกลของหน้าให้พอดีกับขนาดกระดาษที่เลือก	คลิกที่ พิมพ์เอกสารบน แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์
กำหนดสเกลของหน้าให้เป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาดจริง	คลิกที่ % ของขนาดจริง แล้วพิมพ์ค่าเปอร์เซ็นต์ หรือปรับแถบเลื่อน
พิมพ์หลายหน้า	a) เลือกหลายหน้าจากรายการแบบดรอปดาวน์ หลายหน้า b) ในการพิมพ์หลายหน้า บนหน้าแรกเท่านั้น ให้คลิกที่ หน้าแรกเท่านั้น มิฉะนั้น เครื่องจะพิมพ์หลายหน้า บนหน้าแต่ละหน้า
เพิ่มหรือแก้ไขหลายหน้า	a) ในส่วน หลายหน้า ให้คลิก แก้ไข กลองโต้ตอบ รายละเอียดหลายหน้า จะเปิด ขึ้น b) ระบบการตั้งค่าสำหรับหลายหน้า แล้วคลิก ตกลง
หมายเหตุ: ต้องจัดเก็บไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อให้คุณสมบัตินี้ทำงาน	

ตั้งค่าตัวเลือกการตกแต่งเอกสาร

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ตกแต่ง**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
พิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน)	คลิก พิมพ์ทั้งสองด้าน หากคุณต้องการเย็บเล่มเอกสารตามแนวขอบหัวกระดาษ ให้คลิกที่ พลิกหน้าขึ้น
พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	a) คลิก พิมพ์ทั้งสองด้าน b) ในรายการแบบดรอปดาวน์ รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก ให้คลิก การเย็บเล่มด้านซ้าย หรือ การเย็บเล่มด้านขวา ตัวเลือก จำนวนหน้าต่อแผ่น จะเปลี่ยนเป็น 2 หน้าต่อแผ่น โดยอัตโนมัติ
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว	a) เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการแบบดรอปดาวน์ จำนวนหน้าต่อแผ่น b) เลือกตัวเลือกที่ถูกต้องสำหรับ พิมพ์ขอบหน้า , ลำดับหน้า และ การวางแนวกระดาษ
เลือกการวางแนวกระดาษ	a) ในส่วน การวางแนวกระดาษ ให้คลิก แนวตั้ง หรือ แนวนอน b) ในการพิมพ์ภาพในหน้ากระดาษแบบคว่ำลง ให้คลิก หมุน 180 องศา

รับการสนับสนุนและข้อมูลสถานะของเครื่อง

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **การบริการ**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
รับข้อมูลการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์และสิ่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางออนไลน์	ในรายการแบบดรอปดาวน์ บริการอินเทอร์เน็ต เลือกตัวเลือกการสนับสนุน แล้วคลิก ไป
ตรวจสอบสถานะของเครื่อง รวมถึงระดับหมึก	คลิกไอคอน สถานะอุปกรณ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง หน้า สถานะอุปกรณ์ ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP จะเปิดขึ้น

การตั้งค่าตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ขั้นสูง**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เลือกตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง	ในส่วนใดๆ คลิกที่การตั้งค่าในปัจจุบันเพื่อเปิดรายการแบบดรอปดาวน์เพื่อที่คุณจะสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าได้

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
<p>เปลี่ยนจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์</p> <p>หมายเหตุ: หากโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้อยู่ไม่มีวิธีการเลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ คุณสามารถเลือกจำนวนสำเนาได้ในไดรเวอร์</p> <p>การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะมีผลต่อจำนวนสำเนาสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด หลังจากพิมพ์งานเสร็จแล้ว ให้เปลี่ยนการตั้งค่านี้กลับไปเป็นค่าเดิม</p>	<p>เปิดส่วน กระดาษ/เอาต์พุต แล้วป้อนจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ หากคุณเลือก 2 สำเนาหรือมากกว่านั้นขึ้นไป คุณสามารถเลือกตัวเลือกเพื่อจัดเรียงหน้าได้</p>
<p>พิมพ์ข้อความชนิดสีเป็นสีตำแหน่งที่พิมพ์เป็นจุดสีเทา</p>	<p>a) เปิดส่วน ตัวเลือกเอกสาร จากนั้นเปิดส่วน คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ b) ในรายการแบบดรอปดาวน์ พิมพ์ข้อความทั้งหมดเป็นสีตำแหน่ง เลือก ใช้งาน</p>
<p>ป้อนกระดาษที่มีหัวจดหมายหรือที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าในทิศทางเดียวกันสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์ด้านเดียวหรือพิมพ์ทั้งสองด้าน</p>	<p>a) เปิดส่วน ตัวเลือกเอกสาร จากนั้นเปิดส่วน คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ b) ในรายการแบบดรอปดาวน์ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น เลือก เปิด c) ที่เครื่องพิมพ์ ให้ป้อนกระดาษในทิศทางเดียวกันกับที่คุณป้อนในการพิมพ์สองด้าน</p>
<p>เปลี่ยนแปลงลำดับในการพิมพ์หน้าต่างๆ</p>	<p>a) เปิดส่วน ตัวเลือกเอกสาร จากนั้นเปิดส่วน ตัวเลือกรูปแบบ b) ในรายการแบบดรอปดาวน์ ลำดับหน้า เลือก จากหน้าไปหลัง เพื่อพิมพ์หน้าต่างๆ ในลำดับตามต้นฉบับเอกสาร หรือเลือก จากหลังไปหน้า เพื่อพิมพ์หน้าต่างๆ ในลำดับย้อนหลัง</p>

8 **สี่สำหรับ Windows**

- การจัดการสี่
- การเทียบสี่
- การใช้สี่ขั้นสูง

การจัดการสี

จัดการสีโดยเปลี่ยนการตั้งค่าในแถบสีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

อัตโนมิติ

โดยทั่วไปแล้วการตั้งค่าตัวเลือกสีเป็น **อัตโนมิติ** จะทำให้ได้งานพิมพ์สีที่มีคุณภาพสูงสุด ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **อัตโนมิติ** จะปรับคุณภาพของสีเทา ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบให้กับแต่ละองค์ประกอบในเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ค่า **อัตโนมิติ** คือค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ และเป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารสีทุกประเภท

การพิมพ์แบบเกรย์สเกล

เลือกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นขาวดำ ตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์เอกสารสีที่จะนำไปถ่ายเอกสารหรือส่งแฟกซ์

เมื่อเลือก **พิมพ์ในสเกลสีเทา** เครื่องพิมพ์จะใช้โหมดขาวดำ ซึ่งลดการใช้หมึกของตลับหมึกพิมพ์สี

การปรับสีด้วยตนเอง

ใช้ตัวเลือกการปรับสีแบบ **ด้วยตนเอง** เพื่อปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย เข้าไปที่ตัวเลือกที่กำหนดเองจากแถบ **สี** เลือก **ด้วยตนเอง** จากนั้นเลือก **การตั้งค่า**

ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

ใช้ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเองเพื่อปรับค่าตัวเลือก **สีเทากลาง**, **ฮาล์ฟโทน** และ **ความคมชัด** สำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

ตาราง 8-1 ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

รายละเอียดการตั้งค่า	ตัวเลือกการตั้งค่า
ฮาล์ฟโทน ฮาล์ฟโทน จะผลต่อความละเอียดและความคมชัดของงานพิมพ์สี	<ul style="list-style-type: none">• ราบเรียบ ให้งานพิมพ์ที่ดีขึ้นสำหรับพื้นที่การพิมพ์ขนาดใหญ่ที่เต็มไปด้วยรูปทึบ และปรับภาพถ่ายให้มีสีเรียบเนียนขึ้น ใช้เลือกตัวเลือกนี้เมื่อคุณต้องการงานพิมพ์ที่สีเนียนกลืนเข้ากันทั้งภาพ• ตัวเลือกละเอียด จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก ให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อคุณต้องการเน้นที่ขอบภาพคมชัดและรายละเอียดของภาพ
สีเทากลาง ค่า สีเทากลาง จะกำหนดวิธีที่ใช้ในการสร้างสีเทาในการพิมพ์ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none">• เฉพาะสีดำ จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะผงหมึกสีดำ ซึ่งจะทำให้แน่ใจได้ว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม การตั้งค่านี้จะให้ผลดีที่สุดสำหรับเอกสารและแผ่นใสโทนสีเทา• 4 สี จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยผสมสีจากผงหมึกทั้ง 4 สี วิธีนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า มีการไล่สีไปเป็นสีอื่น และสีดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความเข้มสูงสุด
ความคมชัด การตั้งค่า ความคมชัด จะกำหนดวิธีการสร้างขอบ การควบคุมขอบภาพมีองค์ประกอบ 2 ประการ คือ การปรับฮาล์ฟโทนและการเกลี่ยขอบ การปรับฮาล์ฟโทนจะช่วยเพิ่มความคมชัดของขอบภาพ ส่วนการเกลี่ยขอบจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของสี ด้วยการเกลี่ยให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่อยู่ติดกันเหลื่อมทับกันเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none">• สูงสุด คือค่าสูงสุดในการเกลี่ยภาพ จะเปิดใช้การปรับฮาล์ฟโทน• ปกติ ตั้งค่าการเกลี่ยขอบที่ระดับปานกลาง เปิดใช้การปรับฮาล์ฟโทน• บาง ตั้งค่าการเกลี่ยขอบที่ระดับต่ำสุด เปิดใช้การปรับฮาล์ฟโทน• ปิด ไม่มีการเกลี่ยขอบและการปรับฮาล์ฟโทน

สี RGB

ใช้สี RGB เพื่อปรับค่าตัวเลือก สี RGB สำหรับทั้งหน้า

รายละเอียดการตั้งค่า	ตัวเลือกการตั้งค่า
สี RGB	<ul style="list-style-type: none">• ค่าเริ่มต้น (sRGB) ให้เครื่องพิมพ์แปลงค่าสี RGB เป็น sRGB มาตรฐาน sRGB เป็นมาตรฐานที่ยอมรับของ Microsoft และ World Wide Web Consortium (http://www.w3.org)• สดใส ให้เครื่องพิมพ์เพิ่มความอิ่มตัวของสีในระดับกลาง ส่วนที่มีสีจางจะได้รับการเพิ่มให้มีสีมากขึ้น แนะนำให้ใช้ค่านี้สำหรับพิมพ์กราฟิกทางธุรกิจ• ภาพถ่าย แปลค่าสี RGB เหมือนกับที่พิมพ์เป็นภาพถ่าย โดยใช้มีนัลแบบดิจิทัล ซึ่งให้สีที่คมชัดมากกว่าโหมดค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ค่านี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย• Photo (AdobeRGB 1998) ใช้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี AdobeRGB มากกว่า sRGB เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ระดับมืออาชีพที่ใช้ AdobeRGB ควรปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์ และให้เครื่องพิมพ์จัดการสี• ไม่มี กำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เพื่อสร้างภาพถ่ายที่ถูกต้องเมื่อเลือกตัวเลือกนี้ คุณต้องจัดการสีในโปรแกรมซึ่งคุณทำงานอยู่ หรือในระบบปฏิบัติการ

การเทียบสี

สำหรับผู้ใช้งานใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดสำหรับการเทียบสีคือการส่งพิมพ์สีแบบ sRGB

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะแสดงสีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (red, green, blue) แต่เครื่องพิมพ์พิมพ์สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ CMYK (cyan, magenta, yellow และ black)

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สีในงานที่พิมพ์ออกมาตรงกับสีของงานบนหน้าจอ

- วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แทนพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟจากเครื่องฉาย
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- จอภาพ
- การวัดสีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

หากสีบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น

การเทียบสีโดยใช้พาเลตต์ Microsoft Office Basic Colors

คุณสามารถใช้ HP ToolboxFX เพื่อพิมพ์พาเลตต์ของ Microsoft Office Basic Colors ได้ ใช้พาเลตต์นี้เพื่อเลือกสีที่คุณต้องการใช้ในเอกสารที่จะพิมพ์ ซึ่งจะแสดงสีจริงที่พิมพ์ออกมาเมื่อคุณเลือกสีพื้นฐานเหล่านี้ในโปรแกรมของ Microsoft Office

1. ใน HP ToolboxFX ให้เลือกโฟลเดอร์ **ความช่วยเหลือ**
2. ในส่วน **เครื่องมือการพิมพ์สี** ให้เลือก **พิมพ์สีพื้นฐาน**
3. ปรับสีในเอกสารของคุณให้ตรงกับสีต่างๆ ในพาเลตต์สีที่พิมพ์

เทียบสีโดยใช้เครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP

เครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP ช่วยให้คุณปรับสีผสมพิเศษในงานพิมพ์ของคุณได้ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถจับคู่สีของโลโก้บริษัทของคุณบนงานพิมพ์ของคุณได้ คุณสามารถบันทึกและใช้ชุดสีใหม่สำหรับบางเอกสาร หรือเอกสารทั้งหมดที่พิมพ์ หรือคุณสามารถสร้างชุดสีหลายชุดที่คุณสามารถเลือกได้ในภายหลัง

ผู้ใช้ทุกคนสามารถใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์นี้ได้ ก่อนที่คุณจะสามารถใช้เครื่องมือได้ คุณต้องดาวน์โหลดเครื่องมือจากเว็บผ่าน HP ToolboxFX หรือแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ที่มีมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ใช้ขั้นตอนต่อไปเพื่อดาวนโหลดเครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP โดยใช้แผ่นซีดีซอฟต์แวร์

1. ใส่แผ่นซีดีลงในไดรฟ์ซีดีรอม แผ่นซีดีจะทำงานโดยอัตโนมัติ
2. เลือก **ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม**
3. เลือก **เทียบสีพื้นฐานของ HP** เครื่องมือจะดาวนโหลดและติดตั้งเอง ไอคอนบนเดสก์ทอปจะถูกสร้างขึ้น

ใช้ขั้นตอนต่อไปเพื่อดาวนโหลดเครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP โดยใช้ HP ToolboxFX

1. เปิด HP ToolboxFX.
2. เลือกโฟลเดอร์ **วิธีใช้**
3. ในส่วน **เครื่องมือการพิมพ์สี** ให้เลือก **เทียบสีพื้นฐาน** เครื่องมือจะดาวนโหลดและติดตั้งเอง ไอคอนบนเดสก์ทอปจะถูกสร้างขึ้น

เมื่อดาวนโหลดและติดตั้งเครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP แล้ว จะสามารถใช้งานเครื่องมือนี้ได้จากไอคอนบนเดสก์ทอปหรือจาก HP ToolboxFX (คลิกโฟลเดอร์ **วิธีใช้** และ **เครื่องมือการพิมพ์สี** และ **เทียบสีพื้นฐาน**) เครื่องมือจะแนะนำคุณในการเลือกสี สีซึ่งตรงกันทั้งหมดที่เลือกไว้จะถูกบันทึกไว้เป็นรีมัสและสามารถเข้าใช้ได้ในอนาคต

เทียบสีโดยใช้คู่มือแบบกำหนดเอง

คุณสามารถใช้ HP ToolboxFX พิมพ์พาเลตต์สีแบบกำหนดเอง ในส่วน **เครื่องมือการพิมพ์สีของกล่องเครื่องมือ** ให้คลิกแถบ **คู่มือแบบกำหนดเอง** เพื่อไปยังหน้าสีที่ต้องการและพิมพ์หน้าปัจจุบัน ในเอกสารของคุณ ให้พิมพ์ค่าสีแดง เขียว และน้ำเงินลงในเมนูสีแบบกำหนดเองของซอฟต์แวร์ เพื่อเปลี่ยนค่าสีต่างๆ ให้ตรงกับสีในพาเลตต์

การใช้สีขั้นสูง

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติการปรับสีอัตโนมัติซึ่งให้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ด้วยความใส่ใจในการออกแบบและทดสอบกับตารางสี ช่วยให้เห็นสีที่มีความถูกต้องและเนื้อสีเรียบสม่ำเสมอสำหรับสีที่พิมพ์ออกมา

เครื่องพิมพ์ยังมีเครื่องมือขั้นสูงสำหรับมืออาชีพที่มีความเชี่ยวชาญ

ผงหมึก HP ColorSphere

HP ออกแบบระบบการพิมพ์ (เครื่องพิมพ์, ตลับหมึกพิมพ์, ผงหมึก และกระดาษ) ให้ทำงานร่วมกันเพื่อคุณภาพการพิมพ์, ความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์ และประสิทธิผลของผู้ใช้ที่ดีที่สุด ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ประกอบด้วยผงหมึก HP ColorSphere ที่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ ซึ่งจะให้สีที่สดใสและหลากหลาย ช่วยให้คุณสามารถสร้างสรรค์เอกสารระดับมืออาชีพที่มีความคมชัดของตัวอักษรและกราฟิก และภาพถ่ายที่พิมพ์อย่างคมชัด

ผงหมึก HP ColorSphere ให้ความสม่ำเสมอและความเข้มในคุณภาพการพิมพ์ที่คุณวางใจได้บนกระดาษชนิดต่างๆ ซึ่งหมายความว่า คุณสามารถสร้างเอกสารที่จะช่วยให้คุณสร้างความประทับใจที่ดี และกระดาษเพื่อใช้ประจำวันรองรับวัตถุประสงค์พิเศษคุณภาพมืออาชีพของ HP (รวมกระดาษของ HP ประเภทและน้ำหนักน้ำหนักที่แตกต่างกัน) ออกแบบมาเพื่อการทำงานของคุณ

HP ImageREt 3600

ImageREt 3600 จะให้คุณภาพการพิมพ์สีแบบเลเซอร์ 3600 dpi ด้วยกระบวนการพิมพ์หลายระดับ กระบวนการนี้จะควบคุมคุณภาพอย่างแม่นยำ ด้วยการผสมสีมากถึง 4 สีในหนึ่งจุดสีและใช้จำนวนผงหมึกแตกต่างกันไปในพื้นที่นั้น ImageREt 3600 ได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ โดยการปรับปรุงครั้งนี้ได้ใช้เทคโนโลยีการเกลี่ยขอบ ซึ่งให้การควบคุมการจุดสีได้ดีขึ้น และการควบคุมความแม่นยำของคุณภาพสีของจุดสีดีขึ้น เทคโนโลยีใหม่ๆ เหล่านี้ เมื่อผนวกกับกระบวนการพิมพ์แบบหลายระดับของ HP ทำให้ได้เครื่องพิมพ์ในระดับความละเอียด 600 x 600 จุดต่อนิ้ว ที่ให้คุณภาพระดับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี 3600 จุดต่อนิ้วซึ่งให้สีได้หลายล้านสี

การเลือกกระดาษ

เพื่อสีที่สดใสและคุณภาพของภาพที่พิมพ์ เลือกประเภทของกระดาษให้เหมาะสม โดยเลือกจากเมนูของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์


ตัวเลือกสี

ตัวเลือกสีจะช่วยให้ได้งานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมโดยอัตโนมัติ ตัวเลือกดังกล่าวจะใช้วิธีการตรวจจับขอบเจกต์ ซึ่งทำให้ได้สีคุณภาพสูงสุดและการตั้งค่าฮาล์ฟโทนสำหรับใช้ในออบเจกต์ต่างๆ (ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย) ในหน้าต่างแต่ละหน้าต่าง ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดูว่าในแต่ละหน้ามีออบเจกต์ใด และจะใช้ค่าฮาล์ฟโทนและสีซึ่งจะให้งานพิมพ์คุณภาพที่ดีที่สุดสำหรับออบเจกต์แต่ละออบเจกต์

ในการใช้งานใน Windows ค่า **อัตโนมัติ** และ **ปรับด้วยตนเอง** จะอยู่ที่แถบ **สี** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

Standard red-green-blue (sRGB)

Standard red-green-blue (sRGB) เป็นสีมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลก พัฒนาขึ้นโดย HP และ Microsoft เพื่อให้เป็นภาษาสำหรับสีซึ่งใช้ร่วมกันสำหรับจอภาพ, อุปกรณ์รับข้อมูล (สแกนเนอร์และกล้องดิจิทัล) และอุปกรณ์ส่งข้อมูล (เครื่องพิมพ์และพลอตเตอร์) และยังเป็นข้อมูลสีเริ่มต้นที่ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ HP, ระบบปฏิบัติการของ Microsoft, เวิลด์ไวด์เว็บ และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในสำนักงานปัจจุบัน มาตรฐาน sRGB ใช้ในจอภาพที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ทั่วไป และเป็นมาตรฐานสำหรับโทรทัศน์ที่มีความละเอียดระดับสูง

 **หมายเหตุ:** ปัจจัยต่างๆ เช่น ชนิดของจอภาพที่ใช้ หรือการวางแสงไฟภายในห้อง จะมีผลต่อสีบนจอภาพของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเทียบสี ในหน้า 62](#)

เวอร์ชันล่าสุดของ Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office, และโปรแกรมอื่นๆ อีกมาล้านใช้ sRGB เพื่อแสดงสี เนื่องจาก sRGB เป็นข้อมูลสีเริ่มต้นที่ใช้ในระบบปฏิบัติการของ Microsoft ดังนั้น sRGB จึงถูกนำไปใช้อย่าง

แพร่หลาย เมื่อโปรแกรมและอุปกรณ์ต่างๆ ใช้ sRGB ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ผู้ใช้ทั่วไปจะได้รับการเทียบสีที่ได้รับการปรับปรุงอย่างมาก

มาตรฐาน sRGB จะปรับปรุงขีดความสามารถของคุณในการจับคู่สีระหว่างเครื่องพิมพ์, จอคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รับข้อมูลอื่นๆ โดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสี

9 การจัดการและบำรุงรักษา

- [หน้าข้อมูล](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)
- [การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [หน่วยความจำและแบบอักษร DIMM](#)
- [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

หน้าข้อมูล

ใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลที่ให้รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการตั้งค่าปัจจุบัน

1. กด **OK** เพื่อเปิดเมนู
2. กดปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลื่อนไปที่ **รายงาน** และกด **OK**
3. กดปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลื่อนไปที่รายงาน และกด **OK** เพื่อพิมพ์รายงาน
4. กด **X** เพื่อออกจากเมนู

หน้าข้อมูลต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

- หน้าตัวอย่าง
- โครงสร้างเมนู
- หน้าแสดงการกำหนดค่า
- หน้าสถานะอุปกรณ์
- หน้าแสดงการกำหนดค่าเครือข่าย
- รายงานการใช้
- รายการแบบอักษร PCL
- รายการแบบอักษร PS
- รายการแบบอักษร PCL6
- รายงานการใช้สี
- รายงานบริการ
- รายงานการวินิจฉัย

HP ToolboxFX

เปิด HP ToolboxFX

เปิด HP ToolboxFX ด้วยการเลือกวิธีใดวิธีหนึ่งจากวิธีเหล่านี้:

- ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP ToolboxFX (🖨️)
- ในเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Programs** (โปรแกรม) (หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP และ Vista) คลิก **HP** คลิก **HP Color LaserJet CP2020 Series** และคลิก **HP ToolboxFX**

HP ToolboxFX ประกอบด้วยโฟลเดอร์ต่อไปนี้:

- [สถานะ ในหน้า 70](#)
- [การแจ้งเตือน ในหน้า 71](#)
- [ข้อมูลผลิตภัณฑ์ ในหน้า 71](#)
- [ความช่วยเหลือ ในหน้า 72](#)
- [การตั้งค่าอุปกรณ์ ในหน้า 73](#)
- [การตั้งค่าเครือข่าย ในหน้า 76](#)

สถานะ

โพลเดอร์ **สถานะ** มีลิงค์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:

- **สถานะอุปกรณ์** หน้านี้จะแสดงสถานะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติด หรือถาดวางเปล่า หลังการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์แล้ว คลิกที่ **รีเฟรชสถานะ** เพื่ออัปเดตสถานะเครื่องพิมพ์
- **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** ดูรายละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าที่ได้พิมพ์โดยตลับหมึกพิมพ์ปัจจุบัน หน้านี้ยังมีลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและค้นหาข้อมูลการรีไซเคิลอีกด้วย
- **การตั้งค่าคอนฟิโกอุปกรณ์** แสดงคำอธิบายโดยละเอียดของค่าคอนฟิเกอเรนซ์ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ รวมถึงจำนวนหน่วยความจำที่ติดตั้ง และมีการติดตั้งถาดเสริมหรือไม่
- **สรุปเครือข่าย** ดูคำอธิบายโดยละเอียดของค่าคอนฟิเกอเรนซ์เครือข่ายในปัจจุบัน รวมทั้ง IP address และสถานะเครือข่าย
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและหน้าข้อมูลอื่นๆ เช่น หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูที่ [หน้าข้อมูลในหน้า 68](#)
- **บันทึกงานการใช้สี** ดูข้อมูลการใช้สีสำหรับเอกสารที่พิมพ์ล่าสุด
- **ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน** ดูประวัติข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ แสดงเหตุการณ์ล่าสุดก่อน

ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน คือตารางที่ประกอบด้วยรหัสที่สอดคล้องกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ รายละเอียดโดยย่อของข้อผิดพลาดแต่ละข้อ และจำนวนหน้าที่พิมพ์เมื่อเกิดข้อผิดพลาดแต่ละครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาด โปรดดูที่ [ข้อความบนแผงควบคุมและการแจ้งข้อมูลสถานะในหน้า 93](#)

การแจ้งเตือน

โพลเดอร์ การแจ้งเตือน มีลิงค์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:


- **ตั้งค่าการแจ้งสถานะ** ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้อัปโหลดข้อมูลแบบป้อน-อัปถึงคุณเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เช่น อายุการใช้ตลับหมึกเหลือน้อย
- **ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล** ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้อัปโหลดข้อมูลด้วยอีเมลถึงคุณเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เช่น อายุการใช้ตลับหมึกเหลือน้อย

ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์ส่งการแจ้งข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณเมื่อกระดาษติด ผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์ HP เหลือน้อย ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ไม่ใช่ของ HP ถาดป้อนกระดาษวางเปล่า และเกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดบางอย่าง


เลือกเพื่อรับการแจ้งข้อมูลแบบป้อน-อัป, ไอคอนซิสเต็มเทรย์, บนเดสก์ทอป หรือแบบผสม การแจ้งข้อมูลแบบป้อน-อัปและบนเดสก์ทอปจะปรากฏขึ้นเฉพาะในกรณีที่เครื่องพิมพ์กำลังทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่คุณตั้งค่าการแจ้งเตือนเอาไว้ การแจ้งเตือนของเดสก์ทอปจะปรากฏให้เห็นชั่วขณะหนึ่ง และจะหายไปโดยอัตโนมัติ

เปลี่ยนการตั้งค่า **เกณฑ์ตลับหมึกใกล้หมด** ซึ่งจะกำหนดระดับผงหมึกที่จะทำให้เครื่องแจ้งเตือนว่าผงหมึกใกล้หมด ในหน้าการตั้งค่าระบบ

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดค่าอีเมลแอดเดรสได้ถึง 2 อีเมลแอดเดรสเพื่อรับการแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง คุณสามารถระบุเหตุการณ์ที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละอีเมลแอดเดรสได้ ใช้ข้อมูลของเซิร์ฟเวอร์อีเมลที่จะส่งการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมลของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถกำหนดค่าให้ส่งการแจ้งเตือนทางอีเมลได้เฉพาะจากเซิร์ฟเวอร์ที่ไม่จำเป็นต้องใช้การตรวจสอบผู้ใช้ หากเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณต้องการให้คุณล็อกอินด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน คุณจะใช้การแจ้งเตือนอีเมลไม่ได้

หมายเหตุ: คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

ข้อมูลผลิตภัณฑ์

โพลเดอร์ **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** ประกอบด้วยลิงค์ไปยังหน้าต่อไปนี้:


- **หน้าสาริต** พิมพ์หน้าที่แสดงคุณภาพการพิมพ์ที่เป็นไปได้ และลักษณะการพิมพ์ทั้งหมดของเครื่องพิมพ์

ตั้งรหัสผ่าน

ใช้ HP ToolboxFX หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตั้งค่ารหัสผ่านระบบ

1. ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คลิกที่แถบ **การตั้งค่า**

ใน HP ToolboxFX คลิกที่แถบ **การตั้งค่าอุปกรณ์**

 **หมายเหตุ:** หากมีการตั้งค่ารหัสผ่านแล้ว เครื่องจะขอให้คุณป้อนรหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิก **ใช่**

2. คลิก **รหัสผ่าน**
3. ในช่อง **รหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านที่คุณต้องการตั้ง และในช่อง **ยืนยันรหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านนี้อีกครั้งเพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
4. คลิก **ใช่** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ความช่วยเหลือ

โฟลเดอร์ **ความช่วยเหลือ** ประกอบด้วยลิงค์ไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **การแก้ไขปัญหา** ดูหัวข้อวิธีการแก้ไขปัญหา พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหา ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และเปิด Microsoft Office Basic Colors สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Microsoft Office Basic Colors โปรดดูที่ [การเทียบสี ในหน้า 62](#)
- **กระดาษและวัสดุพิมพ์** พิมพ์ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ เพื่อให้ได้งานที่ดีที่สุดจากเครื่องพิมพ์ของคุณ
- **เครื่องมือการพิมพ์สี** เปิด Microsoft Office Basic Colors หรืองานสีทั้งหมดพร้อมค่า RGB ที่เกี่ยวข้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Microsoft Office Basic Colors โปรดดูที่ [การเทียบสี ในหน้า 62](#) ใช้ HP Basic Color Match เพื่อปรับค่าสีผสมพิเศษในงานพิมพ์ของคุณ
- **การสารถที่เป็นภาพเคลื่อนไหว** ดูภาพเคลื่อนไหวสาธิตวิธีการใช้เครื่อง เช่น วิธีพิมพ์งานที่ให้คุณภาพดีที่สุด การนำกระดาษติดออก และการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- **คู่มือผู้ใช้** ดูข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ การประกัน ข้อกำหนด และการสนับสนุนของเครื่องพิมพ์ คู่มือผู้ใช้มีทั้งรูปแบบ HTML และ PDF


การตั้งค่าอุปกรณ์

ไฟล์เดอร์ **Device Settings** มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **ข้อมูลอุปกรณ์** ดูข้อมูล เช่น รายละเอียดของเครื่องพิมพ์ และบุคคลที่สามารถติดต่อได้
- **การจัดการกระดาษ** กำหนดค่าถาดหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ เช่น ขนาดกระดาษ และประเภทกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น
- **การพิมพ์** เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาษ
- **PCL5c** เปลี่ยนการตั้งค่า PCL
- **PostScript** เปลี่ยนการตั้งค่า PS
- **คุณภาพการพิมพ์** เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์
- **ความเข้มในการพิมพ์** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์ เช่น ความเข้ม, ไฮไลต์, สีกลาง และเงา
- **ประเภทกระดาษ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใหม่สำหรับวัสดุพิมพ์แต่ละประเภท เช่น กระดาษหัวจดหมาย กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ หรือกระดาษมัน
- **การตั้งค่าระบบ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบ เช่น การแก้ไขกระดาษติด และการทำงานต่อโดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่า **ระดับที่แสดงว่าหมึกเหลือน้อย** ซึ่งตั้งค่าระดับหมึกที่จะทำให้เครื่องแจ้งเตือนว่าหมึกใกล้หมด
- **บันทึก/เรียกคืนการตั้งค่า** บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง
- **รหัสผ่าน** กำหนดรหัสผ่านเพื่อป้องกันการตั้งค่าของเครื่อง เมื่อกำหนดรหัสผ่านแล้ว หน้าจอจะปรากฏข้อความให้ผู้ใช้ป้อนรหัสผ่านก่อนจะยอมให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของเครื่องได้ รหัสผ่านนี้เป็นรหัสผ่านเดียวกับรหัสผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์

หน้าข้อมูลอุปกรณ์จะเป็นที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์เพื่อใช้อ้างอิงต่อไป ข้อมูลที่คุณพิมพ์ในฟิลด์ต่างๆ ในหน้านี้จะปรากฏบนหน้าการกำหนดค่า คุณสามารถพิมพ์อักขระใดๆ ลงในแต่ละช่องเหล่านี้ได้

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล


การจัดการกระดาษ

ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อกำหนดค่าเริ่มต้นของคุณ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันที่มีอยู่ในเมนูแผงควบคุมต่างๆ ในแผงควบคุม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เมนูแผงควบคุม ในหน้า 9](#)

ในกรณีที่กระดาษหมด จะมีตัวเลือกสำหรับจัดการกับงานพิมพ์ดังต่อไปนี้:


- เลือก **รอป้อนกระดาษ**
- เลือก **ยกเลิก** จากรายการรอปดาวน์ **การดำเนินการเมื่อกระดาษหมด** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์
- เลือก **แทนที่** จากรายการรอปดาวน์ **เวลากระดาษหมด** เพื่อส่งงานพิมพ์ไปยังถาดกระดาษอื่น

ฟิลต์ **เวลาเมื่อกระดาษหมด** ระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์จะรอก่อนดำเนินการตามการเลือกของคุณ คุณสามารถระบุได้ตั้งแต่ 0 ถึง 3600 วินาที

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล


ขณะพิมพ์

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดค่าสำหรับฟังก์ชันการพิมพ์ทั้งหมด ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เมนูแผงควบคุม ในหน้า 9](#)

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล


PCL5c

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดค่าเมื่อคุณใช้ภาษาการพิมพ์ PCL

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

PostScript

ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อคุณกำลังใช้ภาษาการพิมพ์ PostScript เมื่อใช้มีการเปิดตัวเลือก **ข้อผิดพลาดการพิมพ์ PostScript** หน้า ข้อผิดพลาด PostScript จะพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาด PostScript


 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

คุณภาพการพิมพ์

ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อปรับปรุงลักษณะของงานพิมพ์ของคุณ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนเมนูแผงควบคุม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เมนูแผงควบคุม ในหน้า 9](#)

การปรับเทียบมาตรฐานของสี

- **การปรับเทียบเมื่อเปิดเครื่อง** ระบุว่าต้องการให้เครื่องพิมพ์ทำการปรับเทียบเมื่อคุณเปิดเครื่องหรือไม่
- **เวลาการปรับเทียบ** ระบุเวลาที่ต้องการให้เครื่องทำการปรับเทียบ
- **ปรับเทียบทันที** ตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบทันที

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล


ความเข้มในการพิมพ์

ใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อช่วยในการปรับปริมาณสีแต่ละสีของผงหมึกที่ใช้สำหรับเอกสารที่พิมพ์

- **ความเข้ม** ความเข้ม คือ ช่วงความแตกต่างระหว่างสีอ่อน (ไฮไลต์) และสีเข้ม (แรงเงา) หากต้องการเพิ่มช่วงระหว่างสีอ่อนและสีเข้มโดยรวม ให้เพิ่มการตั้งค่า **ความเข้ม**
- **ไฮไลต์** ไฮไลต์คือสีที่อ่อนลงใกล้เคียงกับสีขาว หากต้องการเพิ่มความเข้มให้กับสีอ่อน ให้เพิ่มการตั้งค่า **ไฮไลต์** การปรับนี้จะไม่ส่งผลกับสีกลางหรือสีเข้ม
- **มืดโทน** สีกลางคือสีที่มีความหนาแน่นอยู่ระหว่างสีอ่อนและสีเข้ม หากต้องการเพิ่มความเข้มให้กับสีกลาง ให้เพิ่มการตั้งค่า **มืดโทน** การปรับนี้ไม่ส่งผลต่อสีสว่างหรือสีเบบเงา
- **แรงเงา** แรงเงาคือสีที่มีความหนาแน่นใกล้เคียงกับสีเข้ม หากต้องการเพิ่มความเข้มให้กับสีเข้ม ให้เพิ่มการตั้งค่า **แรงเงา** การปรับนี้จะไม่ส่งผลกับสีอ่อนหรือสีกลาง


ประเภทกระดาษ

ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อกำหนดโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับกระดาษประเภทต่างๆ ในการรีเซ็ตโหมดทั้งหมดเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้เลือก **เรียกคืนโหมด**

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

การตั้งค่าระบบ

ใช้การตั้งค่าระบบเหล่านี้เพื่อกำหนดค่าการพิมพ์เบ็ดเตล็ด การตั้งค่าเหล่านี้ไม่มีอยู่ในแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

บันทึก/เรียกคืนการตั้งค่า

บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง

รหัสผ่าน

ตั้งรหัสผ่านเพื่อป้องกันการตั้งค่าเครื่อง หลังตั้งรหัสผ่านแล้ว ผู้ใช้จะได้รับพรอมต์ให้ป้อนรหัสผ่านก่อนเข้าสู่หน้า HP ToolboxFX ซึ่งอ่านหรือเขียนข้อมูลจากเครื่อง รหัสผ่านนี้เหมือนกับรหัสผ่านของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

บริการ

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป การสะสมของสิ่งเหล่านี้จะก่อให้เกิดปัญหาการพิมพ์งาน เช่น รอยเปื้อน หรือจุดต่าง HP ToolboxFX ให้ข้อมูลสำหรับการทำความสะอาดทางผ่านกระดาษง่ายๆ แก่คุณ

การตั้งค่าเครือข่าย

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP

ชื่อวัสดุสิ้นเปลือง

ปุ่มที่อยู่ด้านบนของทุกหน้านี้จะลิงก์กับเว็บไซต์ที่คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองสำรองได้ คุณต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้คุณลักษณะนี้


ลิงค์อื่นๆ

ในส่วนนี้จะมีลิงค์ต่างๆ เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต คุณต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากคุณใช้การเชื่อมต่อแบบ Dial-up และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่เมื่อคุณเปิด HP ToolboxFX เป็นครั้งแรก คุณจะต้องเชื่อมต่อก่อนจึงจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ การเชื่อมต่ออาจจำเป็นต้องให้คุณเปิด HP ToolboxFX แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

- **HP Instant Support** เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP Instant Support
- **การสนับสนุนและการแก้ปัญหา** เชื่อมต่อกับเว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ ซึ่งคุณสามารถค้นหาความช่วยเหลือสำหรับปัญหาต่างๆ ได้
- **การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์** เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

หากมีการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่าย เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะสามารถใช้งานได้โดยอัตโนมัติ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวสามารถเข้าใช้ได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน

 **หมายเหตุ:** เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ใช้ HP ToolboxFX เพื่อดูสถานะเครื่องพิมพ์

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อดูสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย และจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ แทนการใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะควบคุมอุปกรณ์
- กำหนดประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดบรรจุกระดาษแต่ละถาด
- ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองทั้งหมด และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิกร์ของถาดกระดาษ
- ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิกร์ระบบเครือข่าย
- ดูเนื้อหาการสนับสนุนสำหรับสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์
- จำกัดการเข้าใช้คุณสมบัติการพิมพ์สี

ในการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คุณต้องมี Microsoft Internet Explorer 6 หรือรุ่นที่สูงกว่า, Netscape Navigator 7 หรือรุ่นที่สูงกว่า, Safari 1.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า, Konqueror 3.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า, Firefox 1.0 หรือรุ่นที่สูงกว่า, Mozilla 1.6 หรือรุ่นที่สูงกว่า หรือ Opera 7 หรือรุ่นที่สูงกว่า เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวทำงานได้เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายที่ใช้ IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX หรือ AppleTalk คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์นี้ได้

ดูเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

1. ในโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนในเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในฟิลด์แอดเดรส/URL (ในการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล ในหน้า 68](#))

 **หมายเหตุ:** เมื่อเปิด URL ได้แล้ว คุณอาจจะบันทึก URL นี้ไว้ เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในครั้งต่อไป

2. เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวมีแถบ 3 แถบซึ่งประกอบด้วยการตั้งค่าและข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ได้แก่ แถบ **สถานะ**, แถบ **การตั้งค่า** และแถบ **เครือข่าย** ให้เลือกคลิกแถบที่คุณต้องการดู

ต่อไปนี้เป็นข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับแถบทั้งสามแถบ

ส่วนของเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

ตารางด้านล่างแสดงหน้าจอตัวไปของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
แถบ สถานะ แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า	<ul style="list-style-type: none">● สถานะของอุปกรณ์: แสดงสถานะเครื่องพิมพ์ และแสดงอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP โดย 0% แสดงว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว● สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง: แสดงอายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP โดย 0 เปอร์เซ็นต์แสดงว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว โดยที่หน้านี้จะมียุทธศาสตร์ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองด้วย● การตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์● สรุปเครือข่าย: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าแสดงค่าคอนฟิเกอร์ชันเครือข่ายของเครื่องพิมพ์● พิมพ์หน้าข้อมูล: ช่วยให้คุณพิมพ์หน้ารายการแบบอักษร PCL, PCL6, PS และหน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น● พิมพ์ล็อกการใช้สี: แสดงงานพิมพ์สีของผู้ใช้ในแต่ละงาน● ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน: แสดงรายการทั้งหมดเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์● ปุ่ม สนับสนุน: มีลิงก์หน้าบริการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ต่างๆ ปุ่ม สนับสนุน สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ ดูที่ ตั้งรหัสผ่าน ในหน้า 71● ปุ่ม ซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง: แสดงลิงก์ไปยังหน้าที่คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ปุ่ม ซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ ดูที่ ตั้งรหัสผ่าน ในหน้า 71
แถบการตั้งค่า ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	<ul style="list-style-type: none">● ข้อมูลอุปกรณ์: ให้คุณตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขสินทรัพย์ของเครื่องได้ ใส่ชื่อของคุณที่ จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์● การจัดการกระดาษ: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นในการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ได้● การพิมพ์: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ได้● PCL 5c: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นของ PCL 5c ของเครื่องพิมพ์ได้● PostScript: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นของ PostScript ของเครื่องพิมพ์ได้● คุณภาพการพิมพ์: ช่วยให้คุณเปลี่ยนค่าเริ่มต้นคุณภาพการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ได้ รวมถึงการตั้งค่าการเปรียบเทียบด้วย● ความเข้มในการพิมพ์: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าความเข้ม, ไฮไลต์, สีกลาง และเงาของวัสดุสิ้นเปลืองแต่ละอย่างได้● ประเภทกระดาษ: ช่วยให้คุณกำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้● การตั้งค่าระบบ: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์ได้● บริการ: ช่วยให้คุณเริ่มต้นกระบวนการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ได้● ปุ่มสนับสนุน: แสดงลิงก์ไปยังหน้าที่แสดงผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ปุ่ม สนับสนุน จะมีรหัสผ่านป้องกันไว้● ปุ่ม ซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง: แสดงลิงก์ไปยังหน้าที่คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ปุ่ม ซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ <p>หมายเหตุ: แถบ การตั้งค่า สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ ดูที่ ตั้งรหัสผ่าน ในหน้า 71 หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ให้ปรึกษาคู่มือและระบบเครื่องพิมพ์ก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าที่แถบนี้</p>
แถบเครือข่าย ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	<p>ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP</p> <p>หมายเหตุ: แถบ เครือข่าย สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ ดูที่ ตั้งรหัสผ่าน ในหน้า 71</p>

การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

อายุของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตลับหมึกพิมพ์ใช้ผงหมึก HP ColorSphere โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่ตลับหมึกพิมพ์สามารถพิมพ์ได้ที่ www.hp.com/go/pageyield จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้จริงขึ้นอยู่กับการใช้งานเฉพาะ

การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงๆ

△ **ข้อควรระวัง:** ไม่ควรรีให้ตลับหมึกโดนแสงสว่างนานเกิน 2-3 นาที เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับตลับหมึก

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็ตลับหมึกพิมพ์ใหม่หรือผลิตใหม่

☞ **หมายเหตุ:** ความเสียหายใดก็ตามที่เกิดจากตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในการรับประกันและข้อตกลงในการให้บริการของ HP

ในการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ตลับใหม่ โปรดดู [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 81](#) ในการนำตลับหมึกที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ ให้ทำตามคำแนะนำที่ให้มากับตลับหมึกตลับใหม่

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์

โทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) หรือไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP แล้วมีข้อความบนเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับหมึกที่ติดตั้งไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น แถบดึงสีสั้หายไป หรือหีบห่อไม่เหมือนหีบห่อของ HP)

พิมพ์เมื่อตลับหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว

ข้อความ **ตั้งชื่อวัสดุสิ้นเปลือง** จะปรากฏขึ้นเมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งาน ข้อความ **Replace supplies (เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง)** จะปรากฏขึ้นเมื่อตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อข้อความ **Replace supplies (เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง)** ปรากฏขึ้น ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว ทำให้สูญเสียวัสดุพิมพ์และผงหมึกจากตลับหมึกอื่นๆ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อข้อความ **Replace supplies (เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง)** ปรากฏขึ้นสามารถป้องกันการสูญเสียดังกล่าวได้

คุณลักษณะ **ทำต่อโดยอัตโนมัติ** ใน HP ToolboxFX ช่วยให้เครื่องพิมพ์ทำงานต่อโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถึงระดับที่ต้องมีการเปลี่ยนได้

⚠ **คำเตือน!** การใช้คุณลักษณะ **ทำต่อโดยอัตโนมัติ** อาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ต่ำลงได้

คำเตือน! ข้อบกพร่องในการพิมพ์หรือความล้มเหลวของวัสดุสิ้นเปลืองที่เกิดขึ้นเมื่อใช้วัสดุสิ้นเปลือง HP ในโหมดการพิมพ์ในกรณีฉุกเฉินจะไม่ใช่ข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของวัสดุสิ้นเปลืองในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลการรับประกัน โปรดดูที่ [ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์](#) ในหน้า 127

คุณสามารถเปิดหรือปิดคุณลักษณะ **ทำต่อโดยอัตโนมัติ** ได้ตลอดเวลา และคุณไม่จำเป็นต้องเปิดคุณลักษณะดังกล่าวอีกครั้งเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ เมื่อเปิดคุณลักษณะ **ทำต่อโดยอัตโนมัติ** เครื่องพิมพ์จะทำการพิมพ์ต่อโดยอัตโนมัติเมื่อตลับหมึกพิมพ์ถึงระดับที่ต้องมีการเปลี่ยนแล้ว ข้อความ **ใช้การเขียนทับข้อความการเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง** จะปรากฏขณะใช้ตลับหมึกพิมพ์ในโหมดการพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน เมื่อคุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ด้วยวัสดุสิ้นเปลืองใหม่ เครื่องพิมพ์จะยกเลิกโหมดการพิมพ์ในกรณีฉุกเฉินจนกว่าตลับหมึกพิมพ์อื่นจะถึงระดับที่ต้องมีการเปลี่ยน

เปิดหรือปิดคุณลักษณะการพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน

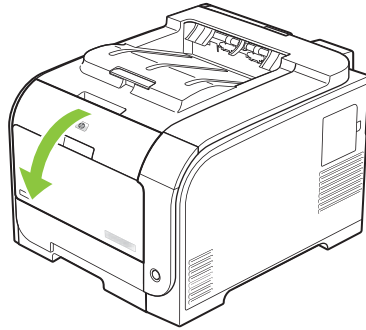
1. เปิด HP ToolboxFX
2. คลิกโฟลเดอร์ **การตั้งค่าอุปกรณ์** แล้วคลิก **การตั้งค่าระบบ**
3. ไปที่ **ทำต่อโดยอัตโนมัติ** เลือก **ใช่** เพื่อเปิดคุณลักษณะนี้ เลือก **ไม่ใช่** เพื่อปิดคุณลักษณะนี้

เปิดหรือปิดคุณลักษณะการพิมพ์ในกรณีฉุกเฉินจากแผงควบคุม

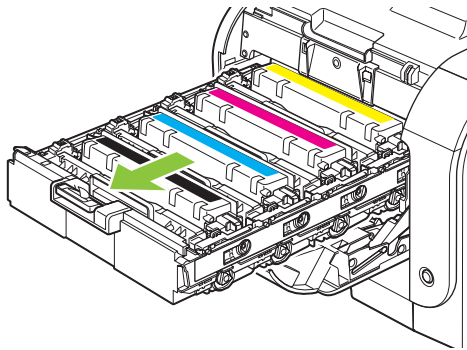
1. บนเมนูแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **OK**
2. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **System setup (การตั้งค่าระบบ)** แล้วกด **OK**
3. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Print quality (คุณภาพการพิมพ์)** และกด **OK**
4. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Replace supplies (เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง)** และกดปุ่ม **OK**
5. เลือก **Override out (เมื่อพิจารณาว่าหมด)** เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะนี้ เลือก **Stop at out (หยุดเมื่อหมด)** เพื่อปิดคุณลักษณะนี้

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

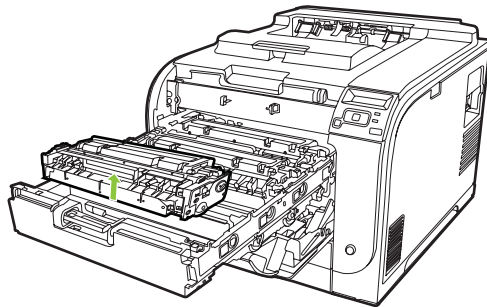
1. เปิดฝาด้านหน้า



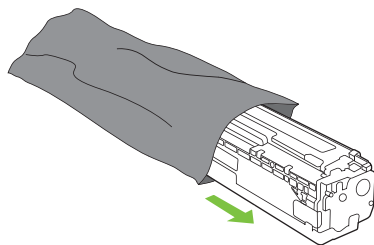
2. ดึงช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ออกมา



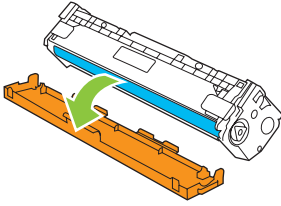
3. จับที่จับของตลับหมึกพิมพ์ตลับเก่าแล้วดึงตลับขึ้นมาตรงๆ เพื่อถอดตลับหมึกออก



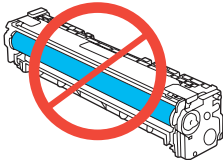
4. นำตลับหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์



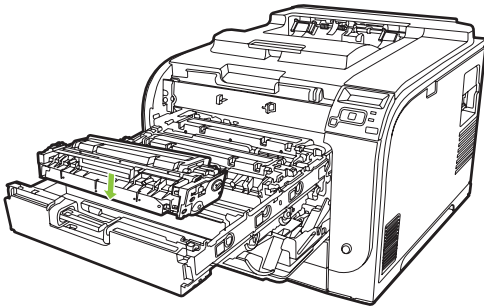
5. ลอกแผ่นพลาสติกสีส้มที่ด้านล่างตลับหมึกพิมพ์อันใหม่ออก



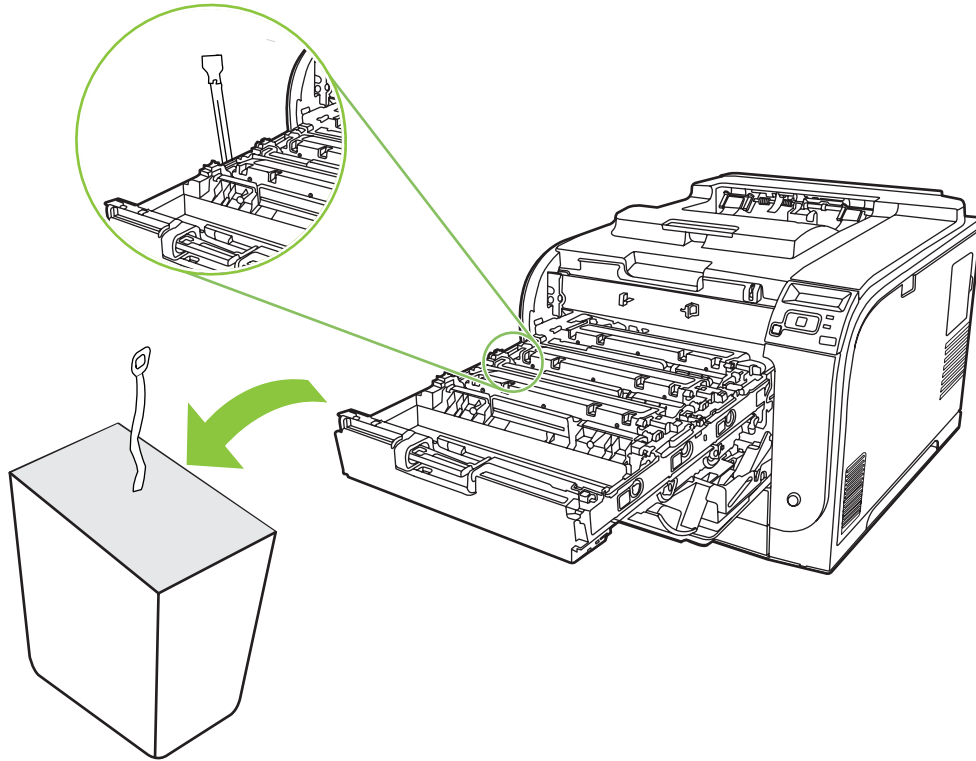
△ **ข้อควรระวัง:** ห้ามสัมผัสส่วนส่งภาพที่อยู่ใต้ตลับหมึกพิมพ์ เนื่องจากรอยนิ้วมือที่ติดอยู่บนดรัมส่งภาพอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์



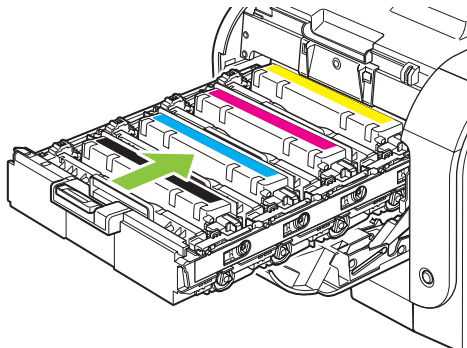
6. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ลงในเครื่องพิมพ์



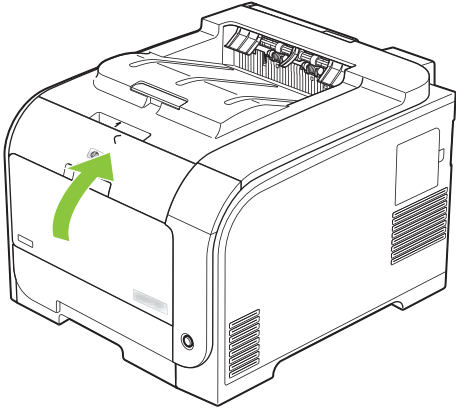
7. ดึงแถบที่อยู่ทางด้านซ้ายของตลับหมึกพิมพ์ขึ้นมาตรงๆ เพื่อลอกเทปปิดผนึกทั้งแผ่นออก ทั้งเทปปิดผนึกไป



8. ปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



9. ปิดฝาด้านหน้า



10. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เก่าลงในกล่องของตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ปฏิบัติตามคำแนะนำในกล่องเกี่ยวกับการรีไซเคิล

หน่วยความจำและแบบอักษร DIMM

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์มีช่องเสียบ Dual Inline Memory Module (DIMM) 1 ช่อง ใช้ช่องเสียบ DIMM เพื่ออัปเดตเครื่องพิมพ์ด้วยอุปกรณ์ต่อไปนี้

- หน่วยความจำเครื่องพิมพ์ที่มากขึ้น (DIMM มีให้เลือกทั้งแบบ 64, 128 และ 256 MB)
- ภาษาเครื่องพิมพ์และตัวเลือกเครื่องพิมพ์บน DIMM อื่นๆ
- ชุดอักขระภาษาที่สนับสนุน (เช่น อักษรภาษาจีน หรืออักษรไซริลลิก)

หมายเหตุ: หากต้องการสั่งซื้อ DIMM โปรดดู [วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ในหน้า 123](#)

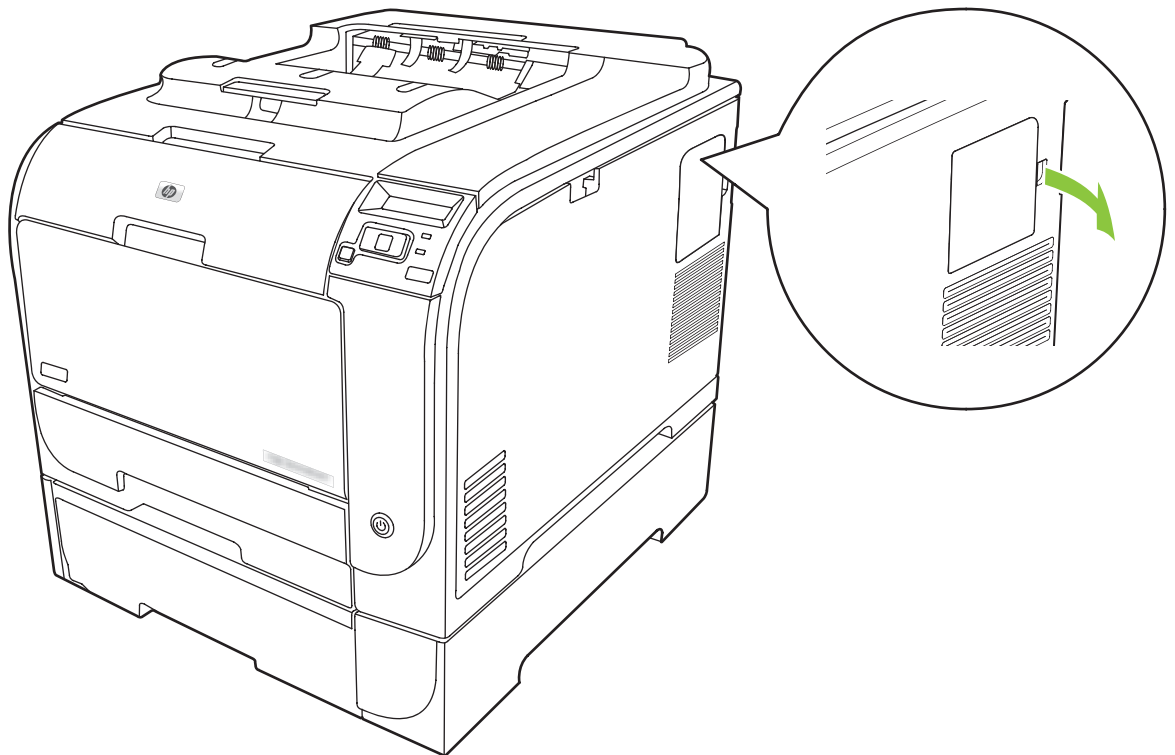
คุณอาจต้องการเพิ่มหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ หากคุณพิมพ์กราฟิกที่ซับซ้อนหรือเอกสาร HP postscript level 3 emulation เป็นประจำ หรือใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดจำนวนมาก นอกจากนี้ หน่วยความจำเพิ่มจะช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์สำเนาหลายชุดโดยมีการเรียงชุดด้วยความเร็วสูงสุด

ก่อนที่จะสั่งซื้อหน่วยความจำเพิ่มเติม ให้ดูขนาดหน่วยความจำที่ติดตั้งอยู่ในปัจจุบัน โดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล ในหน้า 68](#)

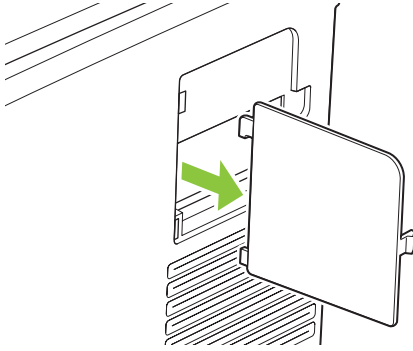
ข้อควรระวัง: กระแสไฟฟ้าอาจทำลายชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ได้ เมื่อติดตั้ง DIMM ให้สวมสายรัดข้อมือเพื่อป้องกันไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะบรรจุกัมภ์ที่ป้องกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM แล้วแตะส่วนที่เป็นโลหะบนเครื่องพิมพ์

การติดตั้ง DIMM สำหรับหน่วยความจำและแบบอักษร

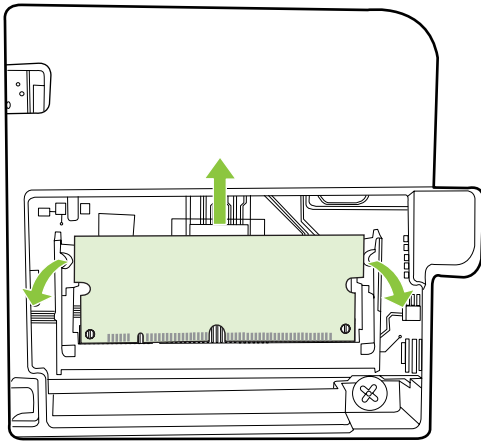
1. ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟและสายเคเบิลทั้งหมด
2. ที่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์ เปิดฝาช่องใส่ DIMM



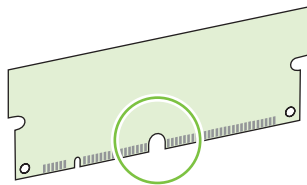
3. ถอดปิดฝาของใส่ DIMM



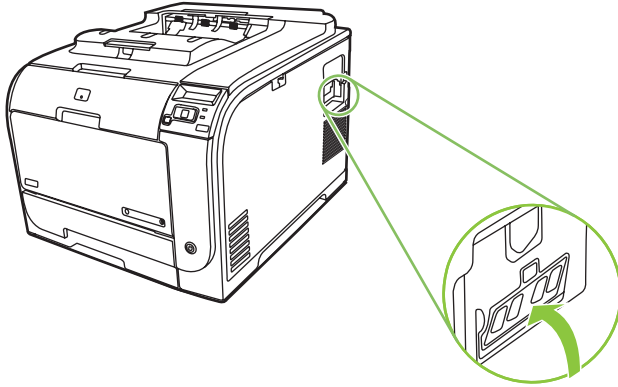
4. ในการเปลี่ยน DIMM ที่ติดตั้งอยู่ในปัจจุบัน ให้ขยายตัวล็อกแต่ละข้างของช่อง DIMM และยก DIMM ขึ้น เพื่อถอดออก



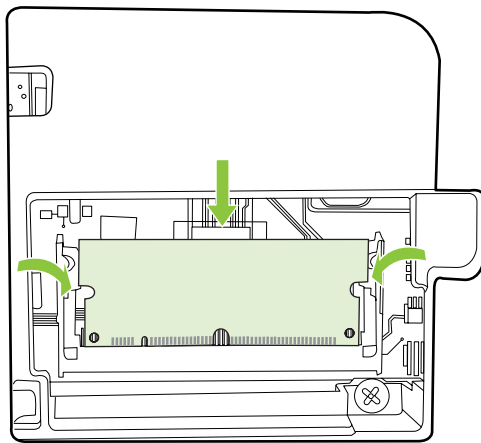
5. นำ DIMM ออกจากช่องบรรจุแบบป้องกันไฟฟ้าสถิต และจัดแนวตัวยึดให้ตรงกับกับด้านล่างของ DIMM



6. ในขณะที่ถือ DIMM โดยจับที่ขอบ จัดวางรอยบากบน DIMM ให้ตรงกับแถบในช่อง DIMM ในแนวเอียง

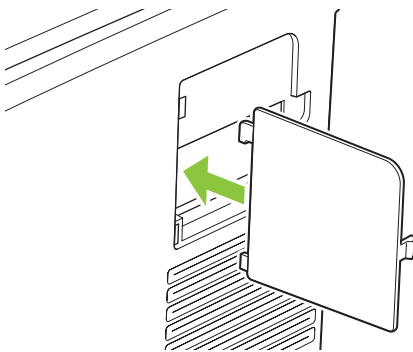


7. กด DIMM ลงจนยึดกับตัว DIMM หากการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ หน้าสัมผัสโลหะจะไม่ปรากฏให้เห็น

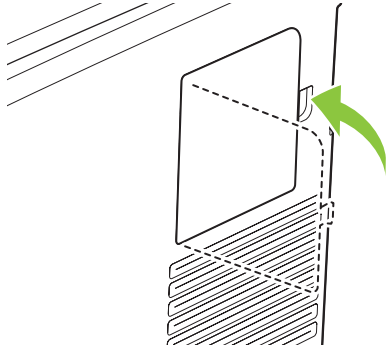


หมายเหตุ: หากคุณพบปัญหาในการใส่ DIMM ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยบากด้านล่างของ DIMM อยู่ในแนวแถบในช่อง หาก DIMM ไม่เข้าไปด้านใน ตรวจสอบว่าคุณใช้ประเภท DIMM ที่ถูกต้อง

8. ใส์ฝาปิด DIMM ใหม่



9. ปิดฝาช่องใส่ DIMM



10. ต่อสายไฟและสายเคเบิล USB หรือเครือข่าย และเปิดเครื่องพิมพ์

11. หลังการติดตั้งหน่วยความจำ DIMM ดูที่ [การเปิดใช้หน่วยความจำ ในหน้า 89](#)

การเปิดใช้หน่วยความจำ

หากคุณติดตั้งหน่วยความจำ DIMM แล้ว ให้ตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้รับรู้ถึงหน่วยความจำใหม่ที่ติดตั้ง

การใช้หน่วยความจำใน Windows

1. บนเมนู **Start** ซึ่ไปที่ **Settings** แล้วคลิก **Printers** หรือ **Printers and Faxes**
2. เลือกเครื่องพิมพ์นี้ และเลือก **Properties**
3. ที่แถบ **จัดโครงสร้าง** ให้คลิก **เพิ่มเติม**
4. ในฟิลด์ **หน่วยความจำทั้งหมด** ให้พิมพ์หรือเลือกขนาดหน่วยความจำทั้งหมดที่ได้รับการติดตั้งในตอนนี้
5. คลิก **OK**

ตรวจสอบการติดตั้ง DIMM

เปิดเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **พร้อม** หลังจากผ่านลำดับของการเริ่มเปิดเครื่องแล้ว หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

1. ให้พิมพ์หน้าแสดงการกำหนดค่า โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล ในหน้า 68](#)
2. ตรวจสอบส่วน การตั้งค่าและตัวเลือกที่ติดตั้งไว้ในหน้าการกำหนดค่า และเปรียบเทียบกับหน้าการกำหนดค่าที่คุณพิมพ์ไว้ก่อนการติดตั้ง DIMM
3. DIMM อาจติดตั้งไม่ถูกต้อง ติดตั้งอีกครั้งโดยทำตามขั้นตอนเดิม

-หรือ-

DIMM อาจมีข้อบกพร่อง ลองใช้ DIMM ใหม่

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งที่สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดหรือรอยเปื้อนของผงหมึก เครื่องพิมพ์นี้มีโหมดการทำความสะอาดซึ่งสามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้

ทำความสะอาดเครื่องโดยใช้ HP ToolboxFX

1. เปิด HP ToolboxFX โปรดดูที่ [เปิด HP ToolboxFX ในหน้า 69](#)
2. คลิกโฟลเดอร์ **การตั้งค่าอุปกรณ์** แล้วคลิกหน้า **บริการ**
3. ในพื้นที่ **โหมดการทำความสะอาด** คลิก **เริ่มต้น** เพื่อเริ่มต้นกระบวนการทำความสะอาด

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หนึ่งหน้า แล้วกลับไปสู่สถานะ **พร้อม** เมื่อกระบวนการทำความสะอาดเสร็จสมบูรณ์

ทำความสะอาดเครื่องโดยใช้แผงควบคุม

1. กด **OK** เพื่อเปิดเมนู
2. กดปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเน้นที่ **บริการ**
3. กด **OK** เครื่องหมายดอกจัน (*) จะปรากฏถัดจากรายการที่ใช้งานอยู่

4. กดปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ลูกศรขวา (▶) เพื่อเน้นที่ **Cleaning mode** (โหมดการทำความสะอาด)
5. กด **OK**

ทำความสะอาดเครื่องโดยใช้รีโมทคอนโทรลในตัว

1. เปิดใช้รีโมทคอนโทรลในตัว
2. จากนั้น คลิกที่แถบ **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์**
3. คลิกที่เมนู **บริการ**
4. คลิก **Start**

อัปเดตเฟิร์มแวร์

ในการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ ให้ดาวน์โหลดไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์จาก www.hp.com/go/ljcp2020series_software และบันทึกไฟล์ในเครือข่ายหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ ดูที่หมายเหตุการติดตั้งเครื่องสำหรับคำแนะนำในการติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ในเครื่อง

10 การแก้ปัญหา

- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [ข้อความบนแผงควบคุมและการแจ้งข้อมูลสถานะ](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติด](#)
- [แก้ปัญหาคุณภาพของภาพ](#)
- [ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์](#)
- [ปัญหาที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [ปัญหาบนเครื่อง Macintosh](#)

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้รายการที่ต้องตรวจสอบต่อไปนี้ในการค้นหาสาเหตุของปัญหา

- ปลั๊กไฟเครื่องพิมพ์เสียบอยู่หรือไม่
- เครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
- เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **พร้อม** หรือไม่
- สายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่หรือไม่
- ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท่งของ HP แล้วหรือไม่
- ตลับหมึกที่เพิ่งเปลี่ยนเมื่อเร็วๆ นี้ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่ และดึงแท็บที่ตลับหมึกออกแล้วหรือยัง

โปรดดูคู่มือเริ่มต้นหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งและการตั้งค่า

หากคุณไม่พบวิธีแก้ปัญหาคู่่มือเล่มนี้ โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljcp2020series

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการดังนี้

- ความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ โดยคิดเป็นหน้าต่อนาที (ppm)
- การใช้กระดาษพิเศษ (เช่น แผ่นใส, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลของเครื่องพิมพ์และเวลาการดาวน์โหลด
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้
- การเชื่อมต่อ USB

ข้อความบนแผงควบคุมและการแจ้งข้อมูลสถานะ

ข้อความบนแผงควบคุมจะระบุสถานะของเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือสถานการณ์ที่ต้องมีการดำเนินการ

ข้อความการแจ้งข้อมูลสถานะจะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ (นอกเหนือจากข้อความบนแผงควบคุม) เมื่อเครื่องพิมพ์มีปัญหบางอย่าง หากมีข้อความการแจ้งข้อมูลสถานะ ✓ จะปรากฏในคอลัมน์ การแจ้งข้อมูลสถานะ ในตารางต่อไปนี้

ข้อความบนแผงควบคุมจะปรากฏขึ้นชั่วคราว และคุณอาจต้องรับทราบข้อความโดยกด OK เพื่อเริ่มพิมพ์ต่อ หรือกด X เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ บางครั้งเมื่อมีข้อความ งานพิมพ์ที่ค้างอยู่อาจพิมพ์ไม่เสร็จ หรืออาจมีผลกระทบต่อคุณภาพของงานพิมพ์ หากข้อความเกี่ยวข้องกับการพิมพ์และคุณสมบัติทำต่อโดยอัตโนมัติเปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อหลังจากข้อความปรากฏขึ้น 10 วินาทีโดยที่คุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ

สำหรับบางข้อความ การรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์อาจแก้ปัญหาได้ หากยังเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงอยู่ คุณอาจต้องนำเครื่องพิมพ์ส่งซ่อม

ข้อความบนแผงควบคุม	การแจ้งข้อมูลสถานะ	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
10.00.XX อุปกรณ์สิ้นเปลืองผิดพลาด	✓	<p>หน่วยความจำอุปกรณ์ของตลับหมึกพิมพ์อื่นใดอันหนึ่งไม่สามารถอ่านได้หรือหายไป</p> <ul style="list-style-type: none"> 10.0000 = ข้อผิดพลาดหน่วยความจำอุปกรณ์สีดำ 10.0001 = ข้อผิดพลาดหน่วยความจำอุปกรณ์สีน้ำเงิน 10.0002 = ข้อผิดพลาดหน่วยความจำอุปกรณ์สีม่วงแดง 10.0003 = ข้อผิดพลาดหน่วยความจำอุปกรณ์สีเหลือง 	<p>การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง</p> <p>ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</p> <p>หากยังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึก</p>
10.10.XX อุปกรณ์สิ้นเปลืองผิดพลาด	✓	<ul style="list-style-type: none"> 10.1000 = หน่วยความจำอุปกรณ์สีดำหายไป 10.1001 = หน่วยความจำอุปกรณ์สีน้ำเงินหายไป 10.1002 = หน่วยความจำอุปกรณ์สีม่วงแดงหายไป 10.1003 = หน่วยความจำอุปกรณ์สีเหลืองหายไป 	<p>ตรวจสอบ E-label หากได้รับความเสียหาย ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</p> <p>ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง</p> <p>นำเอาตลับหมึกพิมพ์ออกและติดตั้งใหม่แล้วเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</p> <p>หากข้อผิดพลาดเกิดกับตลับหมึกพิมพ์สี ให้เปลี่ยนตลับกับหมึกพิมพ์สีอื่นในภาค หากข้อความเดิมปรากฏขึ้น แสดงว่าเครื่องมีปัญหา หากข้อความ 10.10.XX อื่นปรากฏ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</p>
49 Error (49 ข้อผิดพลาด) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)		เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดภายใน	<p>ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
50.X Fuser error (50.X ฟิวเซอร์ผิดพลาด)	✓	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับฟิวเซอร์	ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่

ข้อความบนแผงควบคุม	การแจ้งข้อมูลสถานะ	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)			<p>ปิดเครื่องพิมพ์ รอยอย่างน้อย 25 นาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</p> <p>หากคุณใช้ข้อปกรณป้องกันกระแสไฟ กระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊ก เครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
51.XX Error (51.XX ข้อผิดพลาด) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)	✓	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	<p>ปิดเครื่องพิมพ์ รอยอย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณใช้ข้อปกรณป้องกันกระแสไฟ กระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊ก เครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
54.XX Error (54.XX ข้อผิดพลาด) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)	✓	<p>เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดของเซ็นเซอร์ภายในตัวใดตัวหนึ่ง</p> <ul style="list-style-type: none"> • 54.15 = สีเหลือง • 54.16 = สีม่วงแดง • 54.17 = สีน้ำเงินปนเขียว • 54.18 = สีดำ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดฝาเพื่อไปที่ถาดตลับหมึกพิมพ์ และเลื่อนถาดตลับหมึกพิมพ์ออกมา 2. ตรวจสอบกลไกลิ้นขาในตลับหมึกพิมพ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะอยู่ที่ด้านขวาของตลับหมึกพิมพ์ 3. กดกลไกเข้าไป ธงสีต่างๆปรากฏขึ้นเมื่อกด และควรเลื่อนผ่านอย่างสม่ำเสมอ หากไม่ ให้กดซ้ำๆ ทำให้ไม่มีสิ่งกีดขวางใดๆ 4. กดถาดตลับหมึกพิมพ์และปิดฝา <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
55.X Error (55.X ข้อผิดพลาด) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)	✓	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดภายใน	<p>ปิดเครื่องพิมพ์ รอยอย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณใช้ข้อปกรณป้องกันกระแสไฟ กระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊ก เครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
57.X พัดลมผิดพลาด Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)	✓	เครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับพัดลมในเครื่อง	<p>ปิดเครื่องพิมพ์ รอยอย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณใช้ข้อปกรณป้องกันกระแสไฟ กระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊ก เครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>

ข้อความบนแผงควบคุม	การแจ้งข้อมูลสถานะ	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
59.X Error (59.X ข้อผิดพลาด) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)	✓	เครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับมอเตอร์ตัวใดตัวหนึ่ง	ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่ หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์ หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP
79 Error (79 ข้อผิดพลาด) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)		เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากเฟิร์มแวร์ภายในเครื่อง	ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่ หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์ หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP
79 Service error (79 เกิดข้อผิดพลาดที่บริการ) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)		มีการติดตั้ง DIMM ที่ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้	1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ติดตั้ง DIMM ที่เครื่องพิมพ์ สับเปลี่ยน โปรดดูรายการ DIMM ที่เครื่องสนับสนุนที่ การบริการและการสนับสนุน ในหน้า 125 โปรดดูคำแนะนำในการติดตั้ง DIMM ที่ การติดตั้ง DIMM สำหรับหน่วยความจำและแบบอักษร ในหน้า 85 3. เปิดเครื่องพิมพ์ หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP
<Color> in wrong position (<Color> อยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง)	✓	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในช่องที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับอยู่ในช่องที่ถูกต้อง การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์จะเรียงลำดับจากด้านหน้าไปยังด้านหลัง ดังนี้ สีดำ, สีน้ำเงิน, สีแดงม่วง, สีเหลือง
Front Door open (ช่องเปิดอยู่)	✓	ฝาปิดด้านหน้าของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่	ปิดฝา
Incorrect supplies (อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่ถูกต้อง)	✓	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในช่องที่ไม่ถูกต้องมากกว่าหนึ่งตลับ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับอยู่ในช่องที่ถูกต้อง การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์จะเรียงลำดับจากด้านหน้าไปยังด้านหลัง ดังนี้ สีดำ, สีน้ำเงิน, สีแดงม่วง, สีเหลือง
Install <Color> cartridge (ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ <Color>)	✓	ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หรือติดตั้งในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 81
Jam in <location> (กระดาษติดใน <location>)	✓	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระดาษติดอยู่	นำกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่ระบุ เครื่องควรจะเริ่มพิมพ์ต่อ หากเครื่องไม่ทำงานต่อ ให้ลองสิ่งพิมพ์งานอีกครั้ง หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

ข้อความบนแผงควบคุม	การแจ้งข้อมูลสถานะ	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
Load paper (ใส่กระดาษ)	✓	ทุกถาดวางเปล่า	ใส่กระดาษ
Load tray # <TYPE> <SIZE> (ใส่ถาด # <TYPE> <SIZE>)	✓	มีการกำหนดค่าประเภทและขนาดกระดาษที่ต้องการสำหรับงานพิมพ์ในถาดแล้ว แต่ยังไม่ใส่กระดาษในถาดนั้น	ใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาดนั้น หรือกด ตกลง เพื่อใช้กระดาษในถาดอื่น
Load tray 1 plain <SIZE> (ใส่ถาด 1 ธรรมดา <SIZE>)	✓	เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับกระบวนการทำความสะอาด	ใส่กระดาษธรรมดาขนาดที่ระบุไว้ในถาด 1 และกด OK
Cleaning mode (โหมดการทำความสะอาด) [OK] to start			
Load tray 1 <TYPE> <SIZE> (ใส่ถาด 1 <TYPE> <SIZE>)	✓	ไม่ได้กำหนดค่าประเภทและขนาดกระดาษที่ต้องการสำหรับงานพิมพ์ในถาดใด	ใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาด 1 หรือกด OK เพื่อใช้กระดาษในถาดอื่น
Manual feed <TYPE> <SIZE> (ป้อนด้วยตนเอง <TYPE> <SIZE>)	✓	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดป้อนด้วยตนเอง	กด OK เพื่อลบข้อความ หรือใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาด 1
Press [OK] (กด [OK]) for available media (สำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีอยู่)			
Memory is low (หน่วยความจำเหลือน้อย)	✓	หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เกือบเต็ม	กด ตกลง เพื่อสิ้นสุดงาน หรือกด X เพื่อยกเลิกงานพิมพ์
Press [OK] (กด [OK]) ลองช้กครั้งภายหลัง หรือปิด & เปิด			แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเพิ่มหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ โปรดดู การติดตั้ง DIMM สำหรับหน่วยความจำและแบบอักษร ในหน้า 85
Misprint (พิมพ์ผิด)	✓	กระดาษอาจตีเลยเล็กน้อยเมื่อเลื่อนผ่านเครื่องพิมพ์	กดปุ่ม ตกลง เพื่อลบข้อความ
Press [OK] (กด [OK])			
Order <color> cartridge (สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ <color>)	✓	ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุใกล้หมดอายุการใช้งาน	สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ที่แจ้งในข้อความการพิมพ์ยังคงดำเนินต่อไป จนกว่า Replace <color> cartridge (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color>) ปรากฏขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ในหน้า 123
Order supplies (สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง)	✓	อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใกล้หมดมีมากกว่าหนึ่งอย่าง	ตรวจสอบเครื่องวัดระดับหมึกบนแผงควบคุม หรือพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองออกมาเพื่อดูว่าตลับใดมีหมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ หน้าข้อมูล ในหน้า 68 สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ที่แจ้งในข้อความการพิมพ์ยังคงดำเนินต่อไป จนกว่า Replace <color> cartridge (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color>) ปรากฏขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ในหน้า 123

ข้อความบนแผงควบคุม	การแจ้งข้อมูลสถานะ	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
Print failure (พิมพ์ไม่สำเร็จ) Press [OK] (กด [OK]) หากยังผิดพลาดอยู่ ให้ปิดเครื่องก่อนเปิดใหม่	✓	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถประมวลผลหน้าได้	กด OK เพื่อพิมพ์งานต่อ แต่งานพิมพ์อาจได้รับผลกระทบ หากปัญหาข้างปรากฏอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ ส่งงานพิมพ์ใหม่
Rear Door open (ช่องเปิดอยู่)	✓	ฝาปิดด้านหลังของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่	ปิดฝา
Remove shipping locks from <color> cartridge (ถอดตัวล็อกออกจากถาดลับหมึก <color>)	✓	ตัวล็อกสำหรับการขนส่งของถาดลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถอดตัวล็อกสำหรับการขนส่งของถาดลับหมึกพิมพ์แอกแล้ว
Remove shipping locks from all cartridges (ถอดตัวล็อกออกจากถาดลับหมึกทั้งหมด)	✓	ตัวล็อกสำหรับการขนส่งของถาดลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่ในถาดลับหมึกพิมพ์หนึ่งถาดหรือหลายถาด	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถอดตัวล็อกสำหรับการขนส่งของถาดลับหมึกพิมพ์แต่ละถาดออกแล้ว
Replace <color> cartridge (เปลี่ยนถาดลับหมึกพิมพ์ <color>)	✓	ถาดลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานแล้ว	เปลี่ยนถาดลับหมึก โปรตุตุที่ เปลี่ยนถาดลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 81
Replace supply (เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง) Override in use (มีการใช้การแทนที่)	✓	รายการเมนู Print quality (คุณภาพการพิมพ์) Replace supplies (เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง) ตั้งค่าเป็น Override out (เมื่อพิจารณาว่าหมด)	คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อได้จนกว่าคุณจะพิจารณาว่าคุณภาพในการพิมพ์งานลดลง โปรตุตุที่ เมนู System setup (การตั้งค่าระบบ) ในหน้า 11
Unexpected size in tray # (ขนาดที่ไม่ทราบในถาด #) Load [size] (ใส่ [size]) Press [OK] (กด [OK])	✓	เครื่องพิมพ์ตรวจพบกระดาษที่พิมพ์ในถาดที่ไม่ตรงกับที่กำหนดค่าของถาดนั้น	ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาด หรือกำหนดค่าถาดตามขนาดกระดาษที่ใส่ลงไป โปรตุตุที่ การใส่กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 50
Used <color> Cartridge in use (มีการใช้ถาดลับหมึก <color> ที่ใช้แล้ว)	✓	ตรวจพบและยอมรับถาดลับหมึกพิมพ์เก่า	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
Used supplies in use (มีการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้ว)	✓	ติดตั้งถาดลับหมึกพิมพ์เก่า	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
Used supply installed (ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้ว) To accept (ในการยอมรับ) Press [OK] (กด [OK])	✓	ติดตั้งถาดลับหมึกพิมพ์เก่า	กด OK เพื่อดำเนินการต่อ
กระดาษติดในถาด <X> Clear jam and then (ดึงกระดาษที่ติดออกและ) Press [OK] (กด [OK])	✓	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระดาษติดอยู่	นำกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่ระบุและกด OK หากข้อความข้างปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP
การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง Load tray # (ใส่ถาด #) Press [OK] (กด [OK])		ด้านแรกของงานพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้รับการพิมพ์แล้ว และต้องใส่กระดาษเพื่อพิมพ์หน้าที่สอง	ใส่กระดาษในถาดที่ระบุโดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วหงายขึ้น และด้านบนของกระดาษหันออกจากตัวคุณ และกด OK
ข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ Press [OK] (กด [OK])		เกิดข้อผิดพลาดภายใน	กด ตกลง เพื่อเริ่มพิมพ์งานต่อ
ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP		ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นชั่วคราวหลังจากติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลือง และแทนที่ด้วยข้อความ พร้อม	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ

ข้อความบนแผงควบคุม	การแจ้งข้อมูลสถานะ	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	✓	ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	ข้อความนี้เป็นข้อความชั่วคราว และจะหายไปโดยอัตโนมัติ หากคุณเชื่อว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit บริการหรือการซ่อมอื่นเป็นผลมาจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันของ HP
นำเอาวัสดุสำหรับการขนส่งออกจากฝาด้านหลัง	✓	ไม่ได้นำเอาตัวล็อคสำหรับการขนส่งสองตัวออกจากลูกกลิ้งด้านหลัง	เปิดฝาด้านหลัง และนำเอาตัวล็อคสำหรับการขนส่งออก
ไดรเวอร์ไม่ถูกต้อง Press [OK] (กด [OK])	✓	คุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง

แก้ปัญหากระดาษติด

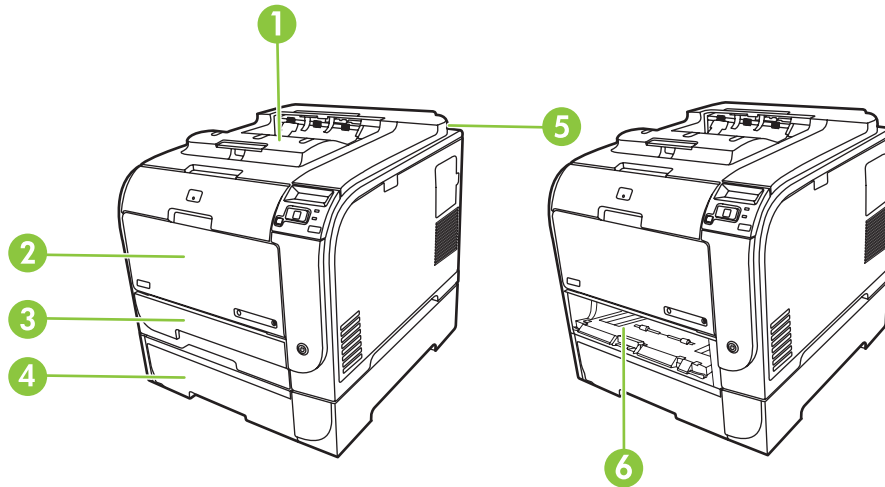
สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด

สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด ¹	
สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปรับตัวกันความยาวและความกว้างของกระดาษ ไม่ถูกต้อง	ปรับตัวกันให้ชิดกับปีกกระดาษ
กระดาษไม่ตรงตามข้อกำหนด	ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP เท่านั้น โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 43
กระดาษที่คุดบรจนันเคยใช้งานกับเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว	อย่าใช้กระดาษที่ผ่านการพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาแล้ว
บรรจุกระดาษในถาดป้อนไม่ถูกวิธี	นำกระดาษส่วนที่เกินออกจากถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบว่าปีกกระดาษอยู่ใต้เครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุดในถาด โปรดดูที่ การใส่กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 50
กระดาษเปียก	ปรับตัวกันกระดาษในถาดป้อนกระดาษ ไม่ถูกต้อง ปรับตัวกันกระดาษเพื่อให้พอดีกับปีกกระดาษโดยไม่ทำให้บิดเบี้ยว
กระดาษโค้งงอหรือเกาะติดกัน	นำกระดาษออกจากถาดแล้วรอหรือบิด 180 องศา หรือคว่ำกระดาษลง ใส่กระดาษกลับเข้าไปในถาด หมายเหตุ: อย่าคลี่ปีกกระดาษ การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต ซึ่งอาจทำให้กระดาษเกาะติดกันได้
มีการนำกระดาษออกไปก่อนที่จะออกมาทางถาดกระดาษออก	รอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่ถาดกระดาษออกอย่างเรียบร้อย ก่อนหยิบออกมา
สภาพกระดาษที่ใช้ไม่ดี	เปลี่ยนกระดาษ
ลูกกลิ้งภายในจากถาดไม่ถึงกระดาษ	หยิบกระดาษแผ่นบนสุดออก หากกระดาษมีน้ำหนักเกิน 163 g/m ² เครื่องจะไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดได้
กระดาษที่ใช้มีขอบที่ไม่เรียบหรือเป็นหยัก	เปลี่ยนกระดาษ
กระดาษที่มีการเจาะรูหรือมีลายนูน	กระดาษที่เป็นรูหรือมีลายนูนจะดึงแยกจากกันได้ยาก ให้ป้อนกระดาษที่ละแผ่น
เก็บรักษากระดาษไม่ถูกต้อง	เปลี่ยนกระดาษในถาดใหม่ ควรให้กระดาษอยู่ในหีบห่อเดิมที่ได้มาและเก็บในที่ที่เหมาะสม

¹ หากเครื่องพิมพ์ยังคงเกิดปัญหากระดาษติดอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP

ตำแหน่งที่กระดาษติด

ใช้ภาพประกอบนี้เพื่อหาตำแหน่งของกระดาษติด



1	ถาดกระดาษออก
2	ถาด 1
3	ถาด 2
4	ถาดเสริม 3
5	ฟิวเซอร์ (หลังฝาปิดด้านหลัง)
6	บริเวณเข้าสู่กระดาษที่ติดของถาด 2

เปลี่ยนการตั้งค่าการแก้ไขกระดาษติด

เมื่อเปิดคุณลักษณะการแก้ไขกระดาษติด เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่เสียหายขณะกระดาษติดอีกครั้ง

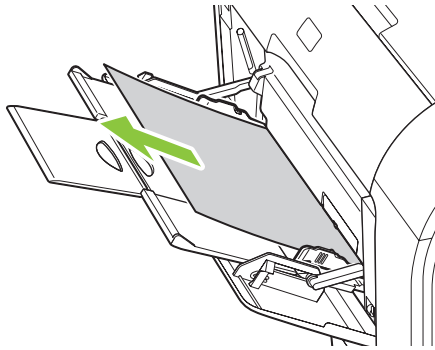
ใช้ HP ToolboxFX เพื่อเปิดคุณลักษณะการแก้ไขกระดาษติด

1. เปิด HP ToolboxFX.
2. คลิกโฟลเดอร์ การตั้งค่าอุปกรณ์ แล้วคลิก การตั้งค่าระบบ
3. ไปที่ การแก้ไขกระดาษติด เลือก เปิด จากรายการดรอปดาวน์

แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1

หมายเหตุ: หากกระดาษฉีกขาด ตรวจสอบว่านำเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ

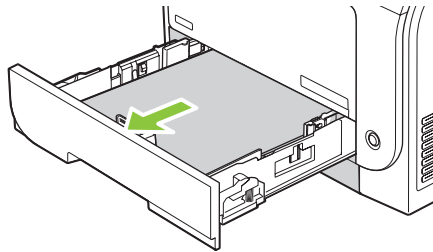
ดึงแผ่นกระดาษที่ติดออกมาจากถาด 1



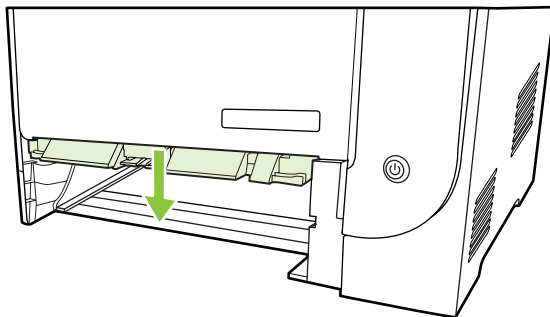
หากกระดาษเข้าไปในถาด 1 ลึกมาก ให้ถอดถาด 2 ออก วางถาด 1 ลง แล้วนำเอากระดาษออกจากช่องเปิด

แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2

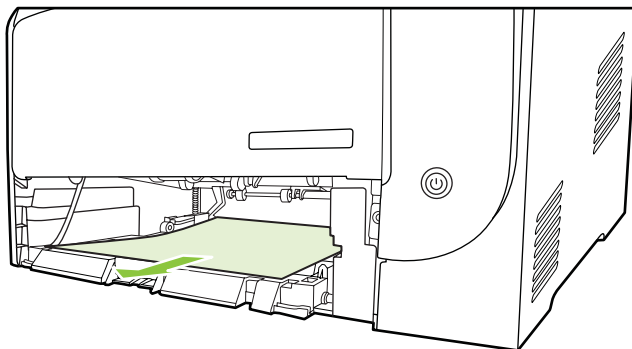
1. ดึงถาด 2 ออกมาแล้วนำไปวางบนที่ราบ



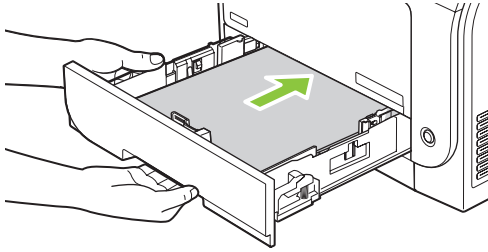
2. ลดระดับถาดที่เข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดลง



3. นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยดึงออกมาตรงๆ



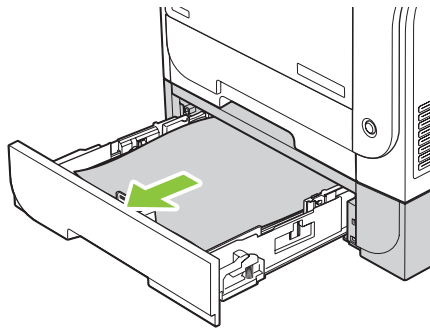
4. เปลี่ยนถาดกระดาษ



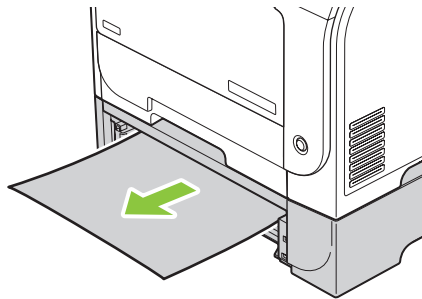
5. กด **OK** เพื่อพิมพ์ต่อ

แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 3

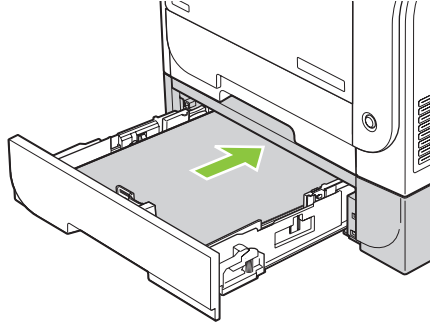
1. ดึงถาด 3 ออกมาแล้วนำไปวางบนที่ราบ



2. นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยดึงออกมาตรงๆ



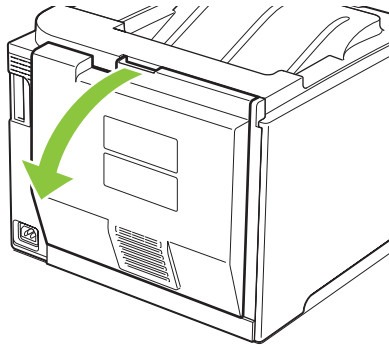
3. เปลี่ยนถาดกระดาษ 3



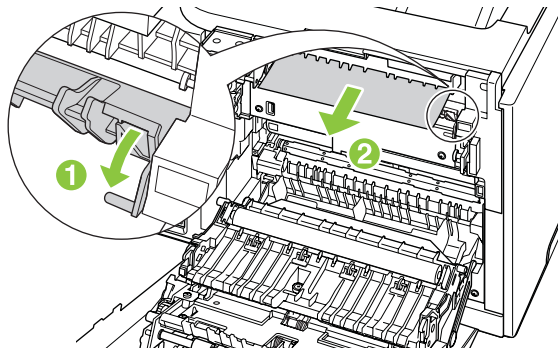
4. กด OK เพื่อพิมพ์ต่อ

แก้ปัญหากระดาษติดบริเวณเฟืองเซอร์

1. เปิดฝาปิดด้านหลัง

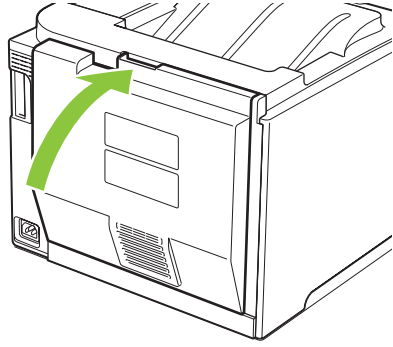


2. หากจำเป็นให้กดที่ก้านกระดาษ (callout 1) และนำเอากระดาษที่มองเห็นใดๆ (callout 2) ออกจากด้านล่างของบริเวณนำส่ง




หมายเหตุ: หากกระดาษฉีกขาด ตรวจสอบว่านำเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ ห้ามใช้วัตถุมีคมนำเอาเศษกระดาษออกมา

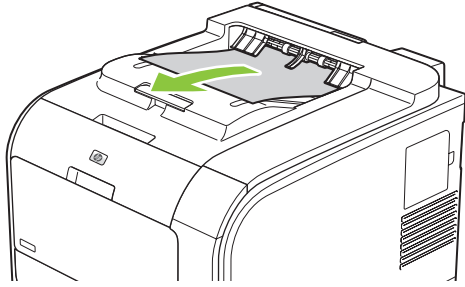
3. ปิดฝาปิดด้านหลัง



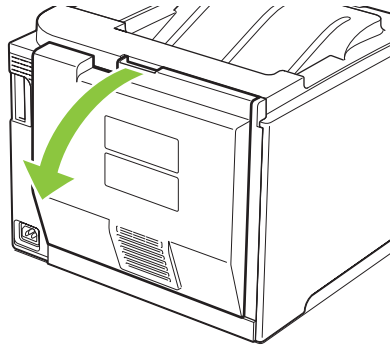
แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก

1. มองหากระดาษที่ติดในถาดกระดาษออก
2. นำกระดาษที่เห็นออก

 **หมายเหตุ:** หากกระดาษฉีกขาด ตรวจสอบว่าเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ

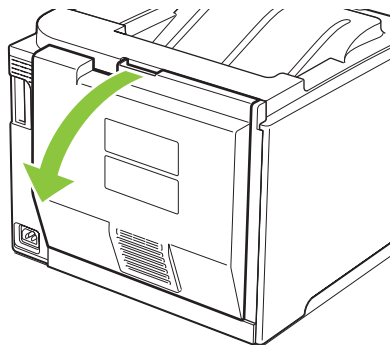


3. เปิดแล้วปิดฝาปิดด้านหลังเพื่อให้อ้อความหายไป

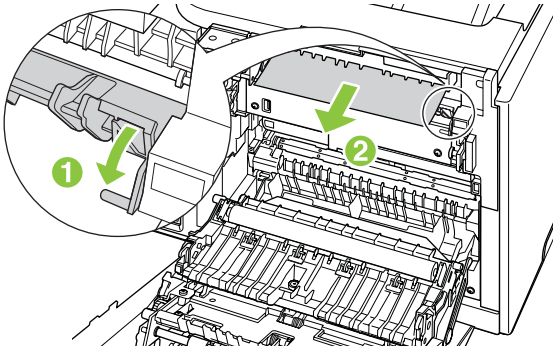


แก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (เฉพาะรุ่นที่พิมพ์สองด้านเท่านั้น)

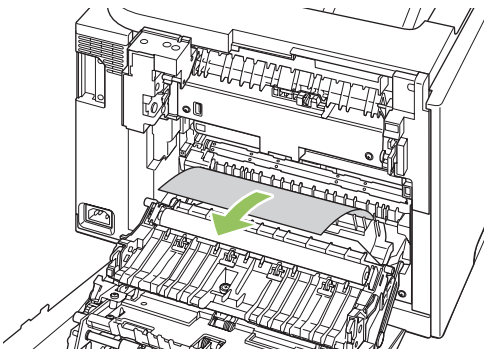
1. เปิดฝาปิดด้านหลัง



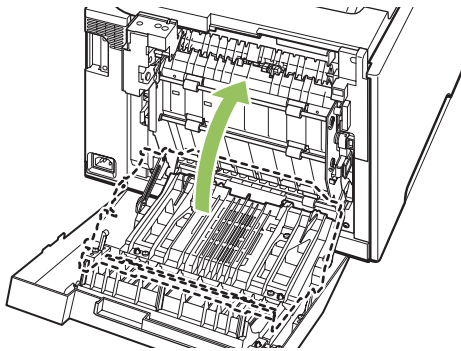
2. หากจำเป็นให้ดึงที่กั้นกระดาษ (callout 1) และนำเอากระดาษที่มองเห็นใดๆ (callout 2) ออกจากด้านล่างของบริเวณนำส่ง



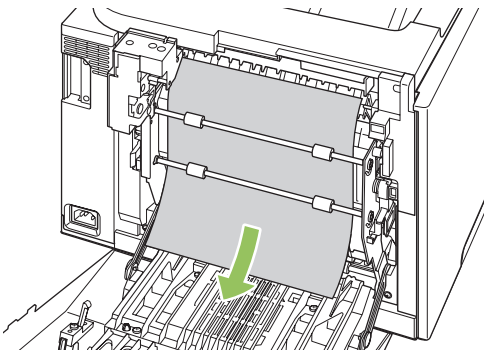
3. หากจำเป็น ให้นำเอากระดาษที่เห็นใดๆ ออกจากด้านล่างของอุปกรณ์ที่พิมพ์สองด้าน



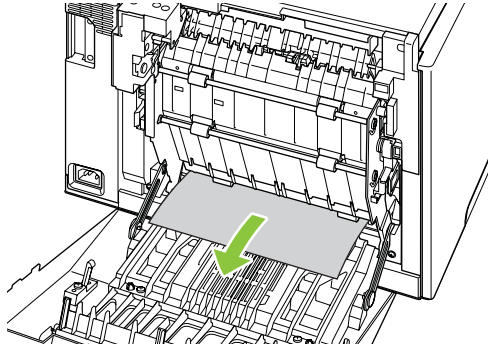
4. หากคุณไม่เห็นกระดาษที่ติดใดๆ ให้ยกอุปกรณ์ที่พิมพ์สองด้านขึ้นโดยใช้แคร่ที่ด้านข้างของอุปกรณ์ที่พิมพ์สองด้าน



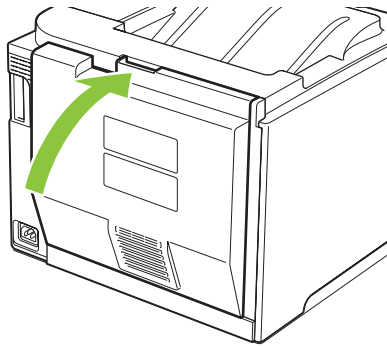
5. หากคุณเห็นร่องรอยขอบกระดาษ ให้นำเอากระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



6. หากคุณเห็นร่องรอยขอบกระดาษ ให้นำเอากระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



7. ปิดฝาปิดด้านหลัง



แก้ปัญหาคณภาพของภาพ

คุณอาจประสบกับปัญหาคณภาพการพิมพ์ในบางครั้งเนื้อหาในส่วนต่าง ๆ ต่อไปนี้จะช่วยคุณระบุและแก้ไขปัญหานั้น

ระบุและแก้ไขข้อบกพร่องในการพิมพ์

ใช้รายการตรวจสอบและแผนภูมิแสดงปัญหาคณภาพการพิมพ์ในส่วนนี้ เพื่อแก้ปัญหาคณภาพการพิมพ์




รายการตรวจสอบคณภาพการพิมพ์

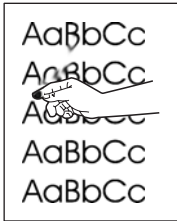
โดยปกติแล้ว ปัญหาของคณภาพการพิมพ์สามารถแก้ไขได้โดยใช้รายการตรวจสอบต่อไปนี้

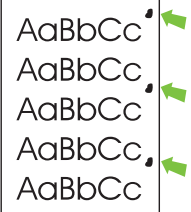
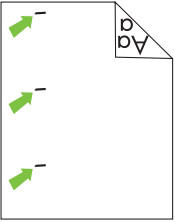
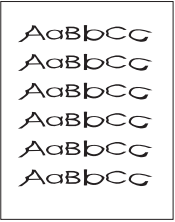
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่านำเอาลิ้นคสำหรับคาร์บอนส่งออกจากลูกกลิ้งในผาด้านหลังแล้ว
2. ตรวจสอบว่ากระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้ตรงตามข้อกำหนดโดยมากกระดาษที่เรียกว่าย่อมาใช้งานพิมพ์ที่ดีกว่า
3. หากคุณใช้สื่อสำหรับพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก แผ่นใส กระดาษมัน หรือกระดาษหัวจดหมาย ควรตรวจสอบว่าคุณได้พิมพ์ตามประเภทแล้ว
4. พิมพ์หน้าแสดงการกำหนดค่าและหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล ในหน้า 68](#)
 - ตรวจสอบหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อดูว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองใดใกล้หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้วสำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีการแสดงข้อมูลใดๆ
 - หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลเหล่านี้ไม่ถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่ฮาร์ดแวร์ ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [การบริการและการสนับสนุน ในหน้า 125](#) หรือแผ่นพับที่ให้มาในกล่อง
5. พิมพ์หน้าตัวอย่างจาก HP ToolboxFX หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลนี้ออกมา แสดงว่าเกิดปัญหาที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
6. ลองพิมพ์จากโปรแกรมอื่นหากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมที่คุณใช้พิมพ์
7. เริ่มต้นการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ใหม่ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากปัญหานี้ปรากฏในทุกหน้าที่พิมพ์ โปรดดูที่ [ปัญหาคณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป ในหน้า 109](#)
 - หากปัญหานี้ปรากฏในหน้าที่พิมพ์สีเท่านั้น โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารสี ในหน้า 113](#)

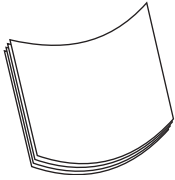
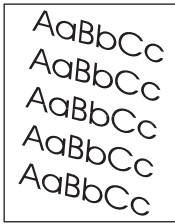
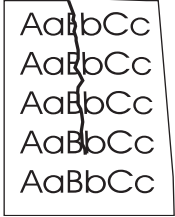
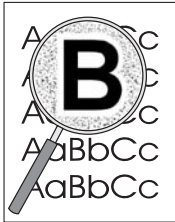
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป


ตัวอย่างต่อไปนี้เป็นตัวอย่างจากกระดาษขนาด Letter ที่ใส่ขอบด้านสั้นเข้าเครื่องพิมพ์ก่อน ตัวอย่างเหล่านี้จะแสดงให้เห็นถึงปัญหาที่เกิดกับเอกสารที่คุณพิมพ์ทุกหน้า ไม่ว่าจะพิมพ์สีหรือพิมพ์สีดำเท่านั้น หัวข้อต่อไปนี้จะแสดงสาเหตุทั่วไปและวิธีแก้ไขปัญหาของตัวอย่างแต่ละตัวอย่าง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>งานพิมพ์สีซีดหรือจาง</p> 	<p>สีที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p>	<p>ใช้สีที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p>
	<p>ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับอาจมีข้อบกพร่อง</p>	<p>พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์แล้วเปลี่ยนเพื่อตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ โปรดดูที่ หน้าข้อมูล ในหน้า 68</p> <p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 81</p>
	<p>เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้ละข้อความ Replace <color> cartridge (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color>) และทำการพิมพ์ต่อ</p>	<p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 81</p>
	<p>การตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์อาจเปลี่ยนแปลง</p>	<p>ตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์เป็น 0</p>
	<p>อาจจำเป็นต้องปรับเทียบเครื่องพิมพ์</p>	<p>ทำการปรับเทียบ โปรดดูที่ การปรับเทียบเครื่องพิมพ์ ในหน้า 116</p>
<p>มีผงหมึกละเอียดเป็นจุด</p> 	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>
	<p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p>	<p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 89</p>
	<p>ตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งตลับอาจรั่ว</p>	<p>ลองตรวจสอบผงหมึกสีที่ละเอียดเป็นจุด และตรวจดูการรั่วของตลับหมึกพิมพ์</p>
	<p>อาจเติมหมึกพิมพ์มากเกินไป</p>	<p>ตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาด 10.98.XX ในบันทึกการทำงาน โปรดดูที่ ลือกแสดงบันทึกการทำงาน ในหน้า 70 ส่วน XX ของรหัสจะหมายถึงตลับหมึกพิมพ์ (00 หมายถึงสีดำ, 01 หมายถึงสีน้ำเงิน, 02 หมายถึงสีแดงม่วง, 03 หมายถึงสีเหลือง) หากมีบันทึกข้อผิดพลาด ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ได้รับผลกระทบ</p>
<p>หมึกขาดเป็นช่วง</p> 	<p>อาจมีข้อบกพร่องเกิดขึ้นที่สื่อสำหรับพิมพ์แผ่นนั้นแผ่นเดียว</p>	<p>ให้ลองพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง</p>
	<p>ความชื้นของกระดาษไม่สม่ำเสมอ หรือพื้นผิวของกระดาษชื้นเป็นจุดๆ</p>	<p>ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>
	<p>ปีกระดาษที่ใช้คุณภาพไม่ดีกระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก</p>	<p>ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>มีริ้วหรือแถบในแนวตั้งปรากฏบนหน้ากระดาษ</p> 	<p>ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับอาจมีข้อบกพร่อง</p>	<p>พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ โปรดดูที่ หน้าข้อมูล ในหน้า 68</p> <p>ใช้ HP ToolboxFX เพื่อแก้ไขปัญหา</p> <p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 81</p>
	<p>เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้ละข้อความ Replace <color> cartridge (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color>) และทำการพิมพ์ต่อ</p>	<p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 81</p>
<p>โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มมากเกินไป</p> 	<p>สภาพอากาศที่แห้งมาก (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้นได้</p>	<p>ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์</p>
	<p>ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับอาจมีข้อบกพร่อง</p>	<p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 81</p>
	<p>เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้ละข้อความ Replace <color> cartridge (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color>) และทำการพิมพ์ต่อ</p>	<p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 81</p>
	<p>กระดาษเรียบจะแสดงพื้นหลังได้มากกว่ากระดาษธรรมดา</p>	<p>ใช้กระดาษที่หยาบกว่า</p>
<p>มีรอยเปื้อนหมึกบนกระดาษ</p> 	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>หากมีผงหมึกเปื้อนบนขอบของกระดาษ แสดงว่าตัวกั้นกระดาษสกปรก หรือมีฝุ่นสะสมในเส้นทางผ่านกระดาษ</p>	<p>ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>ทำความสะอาดตัวกั้นกระดาษ</p> <p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 89</p>
<p>หมึกจะเลอะออกได้ง่ายเมื่อสัมผัสถูก</p> 	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ และตั้งค่า ประเภท ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก</p>
	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>
	<p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p>	<p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 89</p>

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>รอยเปื้อนที่ปรากฏซ้ำๆ บนกระดาษด้านที่พิมพ์</p> 	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ และตั้งค่า ประเภท ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก</p>
	<p>ชิ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก</p>	<p>ปัญหานี้มักจะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น</p>
	<p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p>	<p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 89</p>
	<p>ฟิวเซอร์อาจเสียหายหรือสกปรก</p>	<p>ในการตรวจสอบว่าฟิวเซอร์มีปัญหาหรือไม่ ให้เปิด HP ToolboxFX แล้วพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ เปิด HP ToolboxFX ในหน้า 69</p> <p>ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดู การบริการและการสนับสนุน ในหน้า 125 หรือแผ่นพับที่อยู่ในกล่องผลิตภัณฑ์</p>
	<p>ตลับหมึกอาจมีปัญหา</p>	<p>ในการตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ ให้เปิด HP ToolboxFX แล้วพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ เปิด HP ToolboxFX ในหน้า 69</p>
<p>รอยเปื้อนที่ปรากฏซ้ำๆ บนกระดาษด้านที่ไม่พิมพ์</p> 	<p>ชิ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก</p>	<p>ปัญหานี้มักจะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น</p>
	<p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p>	<p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 89</p>
	<p>ฟิวเซอร์อาจเสียหายหรือสกปรก</p>	<p>ในการตรวจสอบว่าฟิวเซอร์มีปัญหาหรือไม่ ให้เปิด HP ToolboxFX แล้วพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ เปิด HP ToolboxFX ในหน้า 69</p> <p>ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดู การบริการและการสนับสนุน ในหน้า 125 หรือแผ่นพับที่อยู่ในกล่องผลิตภัณฑ์</p>
<p>งานที่พิมพ์ได้มีตัวอักษรผิดรูป</p> 	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>หากตัวอักษรผิดรูปจนทำให้งานมีลักษณะเป็นคลื่น แสดงว่าคุณอาจต้องปรับเทียบเครื่องพิมพ์ หรือนำเครื่องสแกนแบบเลเซอร์ส่งซ่อม</p>	<p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p> <p>ให้ตรวจสอบว่าปัญหานี้ปรากฏในหน้าแสดงการกำหนดค่าหรือไม่ หากมี ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดู การบริการและการสนับสนุน ในหน้า 125 หรือแผ่นพับที่อยู่ในกล่องผลิตภัณฑ์</p>




ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานที่พิมพ์ได้ม้วนงอหรือเป็นคลื่น 	ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์	ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ และตั้งค่า ประเภท ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก
	รายการเมนู บริการ Less paper curl (ลดการม้วนของกระดาษ) ตั้งค่าเป็น Off (ปิด)	ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า โปรดดูที่ เมนูแผงควบคุม ในหน้า 9
	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี
	อุณหภูมิและความชื้นสูงอาจทำให้กระดาษม้วนงอ	ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ ปรับโหมดม้วนงอจากแผงควบคุมหรือ HP ToolboxFX
ข้อความหรือภาพกราฟิกในหน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมาเอียง 	ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และปรับตัวกั้นกระดาษ ไม่นั่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูที่ การใส่กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 50
	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี
หน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมาขยับหรือพับ 	ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษอย่างถูกวิธี และตัวกั้นกระดาษ ไม่นั่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูที่ การใส่กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 50
	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	กลับปึกกระดาษในถาดป้อนกระดาษ หรือให้ลองพลิกกระดาษในถาด 180 องศา
	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี
มีผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรที่พิมพ์ 	ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง	พลิกปึกกระดาษในถาด
	หากผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรในปริมาณมาก กระดาษอาจมีความต้านทานสูง	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ภาพที่ปรากฏด้านบนสุดของกระดาษ (เป็นสีดำเข้ม) ยังปรากฏซ้ำในส่วนที่เหลือของหน้ากระดาษ (เป็นโทนสีเทา)	การตั้งค่าซอฟต์แวร์อาจส่งผลกระทบต่อภาพพิมพ์ภาพ	จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เปลี่ยนโทน (ความเข้ม) ของพื้นที่ที่เกิดภาพซ้ำ จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้กลับหน้าเอกสาร 180 องศาเพื่อพิมพ์ภาพที่อ่อนกว่าก่อน
	ลำดับของภาพที่พิมพ์อาจส่งผลกระทบต่อภาพพิมพ์	เปลี่ยนลำดับภาพที่จะพิมพ์ตัวอย่างเช่น ให้ภาพที่อ่อนกว่าอยู่ที่ด้านบนของหน้ากระดาษ และภาพที่เข้มกว่าอยู่ถัดลงมาด้านล่าง
	การกระชากของไฟอาจมีผลต่อเครื่องพิมพ์	หากเกิดปัญหาขึ้นกับงานพิมพ์อีก ให้ปิดเครื่องพิมพ์ประมาณ 10 นาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มพิมพ์งานใหม่ครั้ง
		ใช้กระดาษที่ไม่มันเพื่อช่วยลดความรุนแรงของปัญหา

การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเอกสารสี

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อคุณพิมพ์งานสี

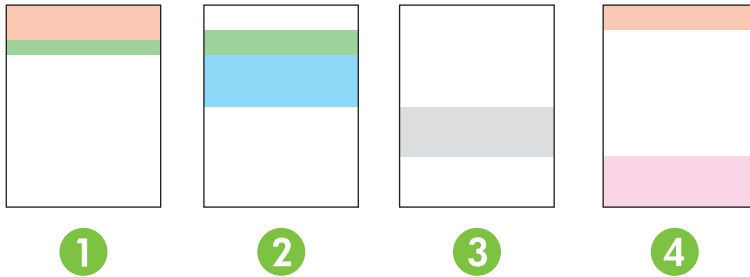
ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์เอกสารสีออกมาเป็นสีดำเท่านั้น	ไม่ได้เลือกโหมดสีในโปรแกรม หรือเปิดใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือการตั้งค่าจำกัดสี	เลือกโหมดสีแทนโหมดโทนสีเทา หรือปิดการตั้งค่าจำกัดสี
	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เลือกในโปรแกรม ไม่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง
	อาจตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าการกำหนดค่า (โปรดดูที่ หน้าข้อมูลในหน้า 68) หากไม่มีสีปรากฏในหน้าแสดงการกำหนดค่า ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดู การบริการและการสนับสนุน ในหน้า 125 หรือแผ่นพับที่อยู่ในกล่องผลิตภัณฑ์
	อุปกรณ์สิ้นเปลืองสีหมด และกำหนดการตั้งค่าเมนู อุปกรณ์สิ้นเปลืองสีหมด เป็น พิมพ์ต่อด้วยสีดำ	เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองสี
เครื่อง ไม่พิมพ์สีใดสีหนึ่ง หรือพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง	เทปกาวอาจยังอยู่บนตลับหมึกพิมพ์	ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปกาวออกจากตลับหมึกพิมพ์จนหมดแล้ว
	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี
	เครื่องพิมพ์อาจนำมาใช้งานท่ามกลางสภาพที่มีความชื้นสูงมาก	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความชื้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ ไม่สูงเกินข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น
	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับอาจมีข้อบกพร่อง	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 81
	เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้ละข้อความ Replace <color> cartridge (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color>) และทำการพิมพ์ต่อ	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 81
	ตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งตลับมีการใช้งานไม่ถูกต้องโดยเครื่องพิมพ์	ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกและติดตั้งใหม่

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>สีที่พิมพ์ได้ไม่สม่ำเสมอหลังจากเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่</p> 	<p>ตลับหมึกพิมพ์สีอื่นอาจเสียหาย</p> <hr/> <p>เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้ละข้อความ Replace <color> cartridge (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color>) และทำการพิมพ์ต่อ</p>	<p>ให้นำตลับหมึกพิมพ์ของสีที่พิมพ์ไม่สม่ำเสมอออกมา แล้วใส่กลับเข้าไปใหม่</p> <hr/> <p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 81</p>
<p>สีบนหน้าเอกสารที่พิมพ์ได้ไม่ตรงกับสีที่ปรากฏบนหน้าจอ</p> 	<p>สีที่เห็นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ต่างจากที่พิมพ์ออกมา</p> <hr/> <p>หากเครื่องไม่พิมพ์สีที่อ่อนมากหรือสีที่เข้มมากซึ่งปรากฏบนหน้าจอ โปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณอาจตีความสีที่อ่อนมากว่าเป็นสีขาวและสีที่เข้มมากว่าเป็นสีดำ</p> <hr/> <p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>โปรดดูที่ การเทียบสี ในหน้า 62</p> <hr/> <p>หากเป็นเพราะสาเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่เข้มมากๆ หรืออ่อนมากๆ</p> <hr/> <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>
<p>ลวดลายบนเอกสารสีที่พิมพ์ได้ไม่สม่ำเสมอ</p> 	<p>สีที่ใช้พิมพ์อาจหายเกินไป</p>	<p>ให้ใช้กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่เรียบ เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี โดยมากกระดาษที่เรียกว่าย้อมให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า</p>

การใช้ HP ToolboxFX เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

หมายเหตุ: ก่อนดำเนินการต่อ ให้พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนเพื่อจำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณสำหรับตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล](#) ในหน้า 68

จากซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX คุณสามารถพิมพ์หน้าที่ช่วยระบุว่าตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดไว้ก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ หรือปัญหานั้นเป็นปัญหาที่ตัวเครื่องพิมพ์เองหรือไม่ หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์จะพิมพ์แถบระดับสี 5 แถบ ซึ่งแบ่งออกเป็นส่วนที่เชื่อมต่อกัน 4 ส่วน ด้วยการวินิจฉัยเฉพาะแต่ละส่วน คุณจะแยกแยะข้อผิดพลาดของตลับหมึกตลับใดตลับหนึ่งได้



ส่วน	ตลับหมึกพิมพ์
1	สีเหลือง
2	สีน้ำเงิน
3	สีดำ
4	สีแดง

หน้านี้จะช่วยระบุปัญหาทั่วไปสื่ออย่างคือ

- **สีใดสีหนึ่งเกิดริ้ว:** ส่วนใหญ่แล้วเป็นปัญหาของตลับหมึกพิมพ์ นำเอาตลับหมึกพิมพ์ออก และตรวจดูฝุ่นละอองสะสม หากไม่มีฝุ่นละอองสะสม และปัญหายังคงอยู่หลังจากที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่แล้ว ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- **สีทุกสีเกิดริ้ว (ในตำแหน่งเดียวกัน):** ให้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และเข้ารับบริการหากปัญหายังคงอยู่
- **เกิดปัญหาซ้ำในสีต่างๆ หลายสี:**
มีจุดซ้ำๆ ในสีต่างๆ หลายสี: หากมีจุดซ้ำประมาณ 57 หรือ 58 มม. ให้ใช้หน้าทำความสะอาดเพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์ และใช้กระดาษหลายหน้าทำความสะอาดลูกกลิ้ง หากไม่เกิดจุด 57 หรือ 58 มม. ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ของสีที่เป็นจุด
มีแถบซ้ำๆ ในสีต่างๆ หลายสี: ควรติดต่อฝ่ายบริการของ HP
- **เกิดจุดสีหนึ่งหรือแถบหนึ่งในสีใดสีหนึ่ง:** พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมสามหรือสี่หน้า หากแถบหรือจุดเป็นเฉพาะสีใดสีหนึ่งในหน้าส่วนใหญ่ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีนั้น หากแถบหรือจุดเปลี่ยนไปเป็นสีอื่น ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

สำหรับการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม โปรดทำตามวิธีต่อไปนี้

- โปรดดูที่ [แก้ปัญหาคุณภาพของภาพ](#) ในหน้า 108 ในคู่มือนี้
- ไปที่ www.hp.com/support/ljcp2020series
- ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [การบริการและการสนับสนุน](#) ในหน้า 125

การพิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. เปิด HP ToolboxFX โปรดดูที่ [เปิด HP ToolboxFX ในหน้า 69](#)
2. คลิกโฟลเดอร์ **ความช่วยเหลือ** แล้วคลิกหน้า **การแก้ไขปัญหา**
3. คลิกปุ่ม **พิมพ์** แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์

การเพิ่มและการปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

ตรวจสอบทุกครั้งให้แน่ใจว่าการตั้งค่า **ประเภท** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับประเภทของกระดาษที่คุณใช้อยู่

ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์

ใช้ส่วน **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** ใน HP ToolboxFX เพื่อปรับการตั้งค่าที่ส่งผลต่อคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ [เปิด HP ToolboxFX ในหน้า 69](#)

และใช้ HP ToolboxFX เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ [การใช้ HP ToolboxFX เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 115](#)

การปรับเทียบเครื่องพิมพ์

หากคุณประสบปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ไม่ว่ารูปแบบใดก็ตาม ให้ปรับเทียบเครื่องพิมพ์

การปรับเทียบเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP ToolboxFX

1. เปิด HP ToolboxFX โปรดดูที่ [เปิด HP ToolboxFX ในหน้า 69](#)
2. คลิกโฟลเดอร์ **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** แล้วคลิกหน้า **คุณภาพการพิมพ์**
3. ในส่วน **การปรับเทียบสี** ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **ปรับเทียบเดี๋ยวนี้**
4. คลิก **ใช้** เพื่อปรับเทียบเครื่องพิมพ์ทันที

ปรับเทียบเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม

1. บนเมนูแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **OK**
2. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ขวา** (▶) เพื่อเลือก **System setup (การตั้งค่าระบบ)** แล้วกด **OK**
3. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Print quality (คุณภาพการพิมพ์)** และกด **OK**
4. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ขวา** (▶) เพื่อเลือก **Calibrate color (ปรับเทียบสี)** และกด **OK**
5. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ขวา** (▶) เพื่อเลือก **Calibrate now (ปรับเทียบทันที)** และกด **OK** เพื่อปรับเทียบเครื่องพิมพ์

ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าเอกสารที่พิมพ์ว่างเปล่า	คุณอาจยังไม่ได้ตั้งแถบปิดออกจกตลับหมึกพิมพ์	ตรวจสอบว่าได้ตั้งแถบปิดออกจกตลับหมึกพิมพ์จนหมดแล้ว
	เอกสารนั้นอาจมีหน้าว่าง	ตรวจสอบเอกสารที่กำลังพิมพ์เพื่อดูว่าเนื้อหาไม่อยู่ครบทุกหน้าหรือไม่
	เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดพลาด	ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
เครื่องพิมพ์กระดาษขี้มาก	สีสำหรับพิมพ์ประเภทที่มีน้ำหนักมากอาจเป็นสาเหตุให้พิมพ์งานได้ช้า	ลองพิมพ์บนกระดาษอื่น
	เอกสารที่มีรายละเอียดซับซ้อนอาจพิมพ์ได้ช้า	การให้ความร้อนที่เหมาะสมอาจต้องใช้ความเร็วในการพิมพ์ต่ำลง เพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูงสุด
	ตั้งค่าประเภทกระดาษไม่ถูกต้อง	เลือกประเภทกระดาษให้ตรงกับกระดาษ
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	เครื่องพิมพ์อาจตั้งสีสำหรับพิมพ์ไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว
	สีสำหรับพิมพ์ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	หากยังเกิดปัญหานี้อยู่ คุณอาจต้องเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษใหม่ โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน ในหน้า 125
	สายเคเบิล USB อาจชำรุดเสียหายหรือต่อไว้ไม่ถูกต้อง	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ แก้ปัญหากระดาษติด ในหน้า 99
	อุปกรณ์อื่นกำลังทำงานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ	<ul style="list-style-type: none"> ถอดสายเคเบิล USB ที่ต่ออยู่ทั้งสองด้านออก ก่อนต่ออีกครั้ง ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีต ลองใช้สายเคเบิล USB เส้นอื่น

ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ปัญหา	วิธีแก้ไข
ไม่มีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ Printer	<ul style="list-style-type: none">ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง <p>หมายเหตุ: ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ใน system tray ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บนไอคอน และเลือก Close หรือ Disable</p> <ul style="list-style-type: none">ลองเสียบสายเคเบิล USB เข้าในพอร์ต USB พอร์ตอื่นในเครื่องคอมพิวเตอร์
มีข้อความแสดงความผิดพลาดแสดงขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์	<ul style="list-style-type: none">ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง <p>หมายเหตุ: ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ในทาสก์บาร์ ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บนไอคอน และเลือก Close หรือ Disable</p> <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบพื้นที่ว่างในไดรฟ์ที่คุณกำลังติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้งหากจำเป็น ให้เรียกใช้ Disk Defragmenter แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา	<ul style="list-style-type: none">พิมพ์หน้าแสดงการกำหนดค่า แล้วตรวจสอบสมบัติการทำงานของเครื่องพิมพ์ตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิลทั้งหมดถูกต้องตามข้อกำหนด ซึ่งประกอบด้วยสาย USB และสายไฟ ลงสายเคเบิลใหม่

ปัญหาบนเครื่อง Macintosh

แก้ไขปัญหากับ Mac OS X

หมายเหตุ: หากคุณกำลังติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อ USB อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB กับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จะทำให้ Mac OS X ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ แต่การติดตั้งจะไม่ถูกต้อง คุณต้องยกเลิกการติดตั้งเครื่องพิมพ์ ถอดสายเคเบิล USB ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ และเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เมื่อซอฟต์แวร์แจ้งให้คุณดำเนินการ

ไม่มีรายชื่อไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่คุณกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD ออกจากโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่คุณกำลังใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือ Bonjour จะไม่ปรากฏในรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่ Print & Fax Center หรือ Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจไม่พร้อมทำงาน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้อง เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และไฟพร้อมสว่าง หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อผ่าน USB หรืออีเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจเลือกประเภทการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก USB, IP Printing หรือ Bonjour ไว้ ซึ่งขึ้นอยู่กับประเภทของการเชื่อมต่อ
มีการใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Bonjour ที่ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าการกำหนดค่า (โปรดดูที่ หน้าข้อมูล ในหน้า 68) ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Bonjour บนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Bonjour ใน Print Center หรือ Printer Setup Utility
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟสอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟสเป็นสายใหม่ที่มีคุณภาพสูง

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกโดยอัตโนมัติใน Print Center หรือ Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจไม่พร้อมทำงาน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้อง เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และไฟพร้อมสว่าง หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อผ่าน USB หรืออีเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกโดยอัตโนมัติใน Print Center หรือ Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่คุณกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD ออกจากโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่คุณกำลังใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซเป็นสายใหม่ที่มีคุณภาพสูง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์	เริ่มคิวการพิมพ์อีกครั้ง เปิด Print Monitor และเลือก Start Jobs
มีการใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อ Bonjour ที่ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าการกำหนดค่า (โปรดดูที่ หน้าข้อมูล ในหน้า 68) ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อ Bonjour บนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อ Bonjour ใน Print Center หรือ Printer Setup Utility

ไฟล์ EPS พิมพ์ด้วยแบบอักษรที่ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นในบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none">ลองดาวน์โหลดตัวอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งเป็นรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding)

คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB ขึ้นได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อไม่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB	หากเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้มีอยู่ในเว็บไซต์ของ Apple

เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน Print Center หรือ Printer Setup Utility หลังจากที่คุณเลือกไดรเวอร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	การแก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณรองรับ USB และมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Appleตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh คุณเป็น Mac OS X V10.28 ขึ้นไป

เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน Print Center หรือ Printer Setup Utility หลังจากที่คุณเลือกไดรเวอร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	<p data-bbox="815 275 1090 302">การแก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์</p> <ul data-bbox="815 325 1458 716" style="list-style-type: none"><li data-bbox="815 325 1107 352">● ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่<li data-bbox="815 378 1219 405">● ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้อง<li data-bbox="815 430 1458 485">● ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งาน<li data-bbox="815 510 1458 611">● ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่มีอุปกรณ์ USB จำนวนมากเกินไปที่ใช้กระแสไฟจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน ปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกันและเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงที่คอมพิวเตอร์โฮสต์<li data-bbox="815 636 1458 716">● ตรวจสอบว่ามีฮับ USB ที่ไม่มีไฟเข้ามาสูงกว่าหนึ่งฮับ เชื่อมต่อในแถวเดียวกันหรือไม่ ปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกันและเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงที่คอมพิวเตอร์โฮสต์ <p data-bbox="863 737 1358 764">หมายเหตุ: คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ</p>

A วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

ตาราง A-1 วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ชนิด/ขนาด
ตลับหมึกพิมพ์	CC530A	ตลับหมึกพิมพ์สีดำที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่พิมพ์ได้ของตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ www.hp.com/go/pageyield จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้จริงขึ้นอยู่กับการใช้งานเฉพาะ	CC531A	ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
	CC532A	ตลับหมึกพิมพ์สีเหลืองที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
	CC533A	ตลับหมึกพิมพ์สีแดงที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
สายเคเบิล	C6518A	สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ USB 2.0 (มาตรฐาน 2 เมตร [6.5 ฟุต])
หน่วยความจำ	CB421A	64MB DDR2 144 pin SDRAM DIMM
	CB422A	128MB DDR2 144 pin SDRAM DIMM
	CB423A	256MB DDR2 144 pin SDRAM DIMM
ถาดเสริม 3	CB500A	ถาดป้อนกระดาษ 250 แผ่นสำหรับขนาดมาตรฐาน
ข้อมูลอ้างอิง	5851-1468	คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์สำหรับตระกูลเครื่องพิมพ์ HP LaserJet (โปรดดู www.hp.com/support/ljpaperguide)

B การบริการและการสนับสนุน

- ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard
- ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์
- ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้นิติบุคคลท้าย
- การสนับสนุนลูกค้า
- การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์
- แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะของการรับประกันแบบจำกัด
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP2020 Series	การรับประกันหนึ่งปี

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามีความบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับการรับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ที่สิ้นเปลืองซึ่ง ไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ ดังที่แจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะกลายเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่น ๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ข้างต้น การขดใช้ค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการขดใช้สำหรับท่านเพียงผู้เดียวและเป็นการขดใช้เฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่า มีข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ตั้ง

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นอย่างลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์ของท่าน

ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย

โปรดอ่านให้ละเอียดก่อนใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย (“EULA”) นี้เป็นข้อตกลงระหว่าง (a) คุณ (อาจเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่คุณเป็นตัวแทน) กับ (b) Hewlett-Packard Company (“HP”) ที่ควบคุมการใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของคุณ (“ซอฟต์แวร์”) ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้ายนี้ไม่สามารถนำมาใช้ได้หากมีข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์แยกต่างหากระหว่างคุณกับ HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP สำหรับซอฟต์แวร์ รวมถึงข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในเอกสารประกอบทางออนไลน์ คำว่า “ซอฟต์แวร์” อาจรวมถึง (i) สื่อที่เกี่ยวข้อง (ii) คู่มือผู้ใช้และวัสดุสิ่งพิมพ์อื่นๆ และ (iii) เอกสารประกอบทาง “ออนไลน์” หรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (รวมเรียกว่า “เอกสารประกอบผู้ใช้”)

สิทธิ์ในซอฟต์แวร์ได้รับการเสนอให้เฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่คุณได้ยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การดาวน์โหลด หรือการใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดย EULA นี้ หาก你不ยอมรับ EULA นี้ ห้ามติดตั้ง ดาวน์โหลด หรือใช้ซอฟต์แวร์นี้ หากคุณซื้อซอฟต์แวร์แต่ไม่เห็นด้วยกับ EULA นี้ โปรดส่งซอฟต์แวร์คืนสถานที่ที่คุณซื้อภายในสิบวันเพื่อขอรับเงินคืนตามราคาที่ซื้อ หากได้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนผลิตภัณฑ์ HP อื่นหรือสามารถนำมาใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP คุณอาจส่งผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ยังไม่ได้ใช้กลับคืน

1. ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก ซอฟต์แวร์อาจรวมถึง ซอฟต์แวร์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ HP (“ซอฟต์แวร์ของ HP”) ซอฟต์แวร์ที่อยู่ภายใต้ใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์จากบุคคลภายนอก (“ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก” และ “ใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของบุคคลภายนอก”) ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกใดๆ ที่ได้ให้สิทธิ์แก่คุณจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของบุคคลภายนอกที่สอดคล้องกัน โดยทั่วไป ใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของบุคคลภายนอกจะอยู่ในไฟล์ เช่น license.txt คุณควรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP หาก你不พบใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของบุคคลภายนอก หากใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของบุคคลภายนอกได้รวมใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่จัดเตรียมไว้สำหรับการมีอยู่ของรหัสต้นทาง (source code) (เช่น GNU General Public License) และรหัสต้นทางที่สอดคล้องไม่ได้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ ให้ตรวจสอบที่หน้าการสนับสนุนผลิตภัณฑ์บนเว็บไซต์ของ HP (hp.com) เพื่อศึกษาวิธีการรับรหัสต้นทางดังกล่าว

2. สิทธิ์แห่งใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ คุณจะมีสิทธิ์ต่อไปนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดของ EULA นี้:

a. การใช้ HP ให้สิทธิ์คุณในการใช้สำเนาหนึ่งสำเนาของซอฟต์แวร์ของ HP “การใช้” หมายถึง การติดตั้ง การทำสำเนา การจัดเก็บ การโหลด การดำเนินการ การแสดงผล หรือการใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ห้ามคุณแก้ไขซอฟต์แวร์ของ HP หรือยกเลิกการใช้งานการให้อนุญาตใดๆ หรือควบคุมคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ของ HP หากซอฟต์แวร์นี้ถูกจัดเตรียมไว้ให้โดย HP เพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์สร้างภาพหรือการพิมพ์ (เช่น หากซอฟต์แวร์คือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เฟิร์มแวร์ หรือส่วนเสริม (add-on)) ซอฟต์แวร์ของ HP อาจนำมาใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเท่านั้น (“ผลิตภัณฑ์ของ HP”) ข้อจำกัดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อาจปรากฏในเอกสารประกอบผู้ใช้ ห้ามแยกส่วนต่างๆ ของคอมโพเนนต์ของซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับการให้ คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายซอฟต์แวร์ของ HP

b. การทำสำเนา สิทธิ์ของคุณในการทำสำเนาหมายถึง คุณอาจทำสำเนาถาวรหรือสำเนาสำรองข้อมูลของซอฟต์แวร์ของ HP ภายใต้เงื่อนไขว่า แต่ละสำเนารวมค่าประกาศเรื่องกรรมสิทธิ์ต้นฉบับของซอฟต์แวร์ของ HP ทั้งหมดเอาไว้ และนำมาใช้เฉพาะเพื่อจุดประสงค์ของการสำรองข้อมูลเท่านั้น

3. การปรับปรุง หากต้องการใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่จัดเตรียมโดย HP เพื่อการปรับปรุง การปรับปรุง หรือส่วนประกอบเพิ่มเติม (รวมเรียกว่า “การปรับปรุง”) อันดับแรก คุณต้องได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับซอฟต์แวร์ดั้งเดิมของ HP ที่ระบุโดย HP ว่าเหมาะสมสำหรับการปรับปรุงก่อน ภายใต้ขอบเขตที่การปรับปรุงจะนำมาใช้แทนซอฟต์แวร์ดั้งเดิมของ HP คุณอาจไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP นั้นได้อีกต่อไป EULA นี้นำมาใช้กับการปรับปรุงแต่ละครั้ง เว้นแต่ HP จะใช้เงื่อนไขอื่นกับการปรับปรุง ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งระหว่าง EULA นี้และเงื่อนไขอื่นๆ ให้ถือเงื่อนไขอื่นเป็นสำคัญ

4. การโอนย้าย

a. การโอนย้ายของบุคคลภายนอก ผู้ใช้ขั้นปลายเริ่มแรกของซอฟต์แวร์ของ HP อาจทำการโอนย้ายซอฟต์แวร์ของ HP หนึ่งครั้งให้กับผู้ใช้ขั้นปลายคนอื่น การโอนย้ายดังกล่าวนี้จะรวมส่วนต่างๆ ทั้งหมดของคอมโพเนนต์ สื่อ เอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้งาน EULA นี้ และหากทำได้ ให้รวมใบรับประกันความเป็นของแท้ (Certificate of Authenticity) ด้วย การโอนย้ายอาจไม่ใช่การโอนย้ายโดยตรง เช่น การส่งมอบ ก่อนทำการโอนย้าย ผู้ใช้ขั้นปลายที่รับซอฟต์แวร์ที่โอนย้ายมาจะยอมรับ EULA นี้ เมื่อโอนย้ายซอฟต์แวร์ของ HP การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของคุณจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ

b. ข้อจำกัด ห้ามคุณทำการเช่า เช่าซื้อหรือยืมซอฟต์แวร์ของ HP หรือใช้ซอฟต์แวร์ของ HP เพื่อการใช้ร่วมกันในเชิงพาณิชย์ หรือการใช้ในองค์กร ห้ามทำการออกใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์รอง มอบหมายหรือโอนย้ายซอฟต์แวร์ของ HP เว้นแต่จะแสดงอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน EULA นี้

5. สิทธิในกรรมสิทธิ์ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาในซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้เป็นของ HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP และได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมาย รวมถึงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า สิทธิบัตรและกฎหมายเครื่องหมายการค้าที่นำมาใช้ ห้ามนำข้อมูลระบุลักษณะเฉพาะของผลิตภัณฑ์ คำประกาศเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดกรรมสิทธิ์ออกจากซอฟต์แวร์

6. ข้อจำกัดว่าด้วยการทำวิศวกรรมย้อนกลับ ห้ามทำวิศวกรรมย้อนกลับ แยกส่วนประกอบหรือแยกชิ้นส่วนของซอฟต์แวร์ของ HP ยกเว้นและเฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ว่า ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการเช่นนั้นภายใต้กฎหมายที่นำมาใช้

7. การยินยอมให้ใช้ข้อมูล HP และบริษัทในเครือของ HP อาจรวบรวมและใช้ข้อมูลทางด้านเทคนิคที่คุณจัดเตรียมไว้ให้ในลักษณะที่สัมพันธ์กับ (i) การใช้ซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ของ HP ของคุณ หรือ (ii) บริการต่างๆ ของบริการสนับสนุนที่สัมพันธ์กับซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ของ HP ข้อมูลต่างๆ ทั้งหมดนี้จะขึ้นอยู่กับนโยบายเรื่องสิทธิ์ส่วนบุคคลของ HP ทั้งนี้ HP จะไม่ใช่ข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบที่เป็นการระบุถึงคุณเป็นการส่วนบุคคล เว้นแต่มีความจำเป็นเพื่อปรับปรุงการใช้งานของคุณหรือให้บริการสนับสนุน

8. ข้อจำกัดในการรับผิดชอบ ในกรณีของความเสียหายใดๆ ที่คุณอาจประสบ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ภายใต้ EULA นี้ และการแก้ไขที่ครอบคลุมสำหรับคุณภายใต้ EULA นี้จะจำกัดอยู่ที่จำนวนเงินที่คุณจ่ายเพื่อซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าวหรือ 5.00 ดอลลาร์สหรัฐ ตามขอบข่ายสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่นำมาใช้ ไม่มีกรณีใดที่ HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะรับผิดชอบความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ ความเสียหายทางอ้อมหรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงความเสียหายจากการสูญเสียผลกำไร การสูญเสียของข้อมูล การหยุดชะงักของภาคธุรกิจ การบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือการสูญเสียความเป็นส่วนตัว) ที่เกี่ยวข้องในลักษณะใดๆ ต่อการใช้หรือการไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์ได้รับคำแนะนำถึงความน่าจะเป็นของความเสียหายดังกล่าวหรือแม้ว่าการแก้ไขข้างต้นไม่สามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ที่สำคัญ บางรัฐหรืออำนาจการพิจารณาของศาลบางศาลไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดของความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่สามารถนำมาใช้กับคุณ

9. ลูกค้านี้เป็นรัฐบาลสหรัฐ หากคุณเป็นตัวแทนของรัฐบาลสหรัฐ และปฏิบัติตาม FAR 12.211 และ FAR 12.212 ทั้งซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ (Commercial Computer Software) เอกสารประกอบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ (Computer Software Documentation) และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับรายการเชิงพาณิชย์ (Technical Data for Commercial Items) จะได้รับอนุญาตภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์เชิงพาณิชย์ของ HP ที่นำมาใช้ได้

10. การปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อการส่งออก คุณจะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎข้อบังคับและข้อกำหนดทั้งหมด (i) ที่นำมาใช้กับการส่งออกหรือการนำเข้าซอฟต์แวร์ หรือ (ii) ข้อจำกัดว่าด้วยการใช้ซอฟต์แวร์ รวมถึงข้อจำกัดใดๆ ว่าด้วยการแพร่กระจายอาวุธนิวเคลียร์ อาวุธเคมีหรืออาวุธชีวภาพ

11. การสงวนไว้ซึ่งสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนไว้ซึ่งสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้รับรองแก่คุณอย่างชัดเจนใน EULA นี้

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

บททวน 11/06

การสนับสนุนลูกค้า

รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์ฟรีในช่วงระยะเวลารับประกันสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support/
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง	www.hp.com/support/ljcp2020series
รับการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ Macintosh	www.hp.com/go/macosex
ดาวน์โหลดยูทิลิตี้ ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของซอฟต์แวร์	www.hp.com/go/ljcp2020series_software
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์

หากคุณต้องย้ายหรือขนส่งเครื่องพิมพ์ไปยังสถานที่อื่น โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อบรรจุเครื่องพิมพ์ในบรรจุภัณฑ์

- △ **ข้อควรระวัง:** ความเสียหายที่เกิดจากการขนส่งเนื่องจากการบรรจุไม่เหมาะสมเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในลักษณะตั้งระหว่างการขนส่ง

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์

- △ **ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนนี้ *สำคัญมาก* ที่จะต้องนำตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนจะขนส่งผลิตภัณฑ์ ตลับหมึกพิมพ์ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ระหว่างการขนส่งอาจรั่วและทำให้ผงหมึกเปื้อนเครื่องพิมพ์

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสลูกกลิ้ง และเก็บไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมหรือบรรจุภัณฑ์ที่คล้ายกันเพื่อไม่ให้ถูกแสงโดยตรง

1. นำตลับหมึกพิมพ์ทั้งสี่ตลับออกและจัดส่งแยกต่างหาก
2. ใช้บรรจุภัณฑ์ที่ส่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ในครั้งแรก หากเป็นไปได้ หากคุณทิ้งบรรจุภัณฑ์ไปแล้ว โปรดติดต่อบริการไปรษณีย์ใกล้บ้านเพื่อขอคำแนะนำในการบรรจุเครื่องพิมพ์ HP แนะนำให้ทำประกันอุปกรณ์ระหว่างการขนส่ง

แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ

ใครคือผู้ส่งคืนเครื่องพิมพ์นี้?	วันที่:	
ผู้ที่ติดต่อได้:	โทรศัพท์:	
ผู้อื่นที่ติดต่อได้:	โทรศัพท์:	
ที่อยู่สำหรับส่งคืน:	คำแนะนำพิเศษในการขนส่ง:	
คุณส่งอะไร?		
ชื่อรุ่น:	หมายเลขรุ่น:	หมายเลขสินค้า:
โปรดแนบงานพิมพ์ที่แสดงถึงปัญหานี้มาด้วยห้ามส่งสิ่งของอื่นๆ (เช่น คู่มือ, ชุดทำความสะอาด ฯลฯ) ที่ไม่จำเป็นต่อการซ่อมแซม		
ท่านได้นำตลับหมึกพิมพ์ออกแล้วหรือไม่?		
ท่านต้องนำอุปกรณ์ดังกล่าวออกก่อนส่งเครื่องพิมพ์ ยกเว้นในกรณีที่เกิดปัญหาด้านกลไกซึ่งทำให้ดำเนินการดังกล่าวไม่ได้		
<input type="checkbox"/> นำออกแล้ว	<input type="checkbox"/> ยัง เนื่องจากนำอุปกรณ์ออกไม่ได้	
ต้องทำสิ่งใดบ้าง? (แนบเอกสารต่างหาก หากจำเป็น)		
1. อธิบายลักษณะความผิดพลาดที่เกิดขึ้น (ปัญหาคืออะไร? คุณทำอะไรเมื่อเกิดปัญหาดังกล่าว ท่านกำลังรันซอฟต์แวร์อะไร ปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำได้อีกหรือไม่?)		
2. หากปัญหาเกิดขึ้นเป็นระยะๆ ช่วงเวลาระหว่างการเกิดปัญหาแต่ละครั้งนั้นนานเพียงใด		
3. หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่อไปนี โปรดแจ้งชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่น		
คอมพิวเตอร์:	โมเด็ม:	เครือข่าย:
4. ความเห็นเพิ่มเติม:		
คุณจะจ่ายค่าซ่อมแซมอย่างไร?		
<input type="checkbox"/> อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน	วันที่ซื้อ/ได้รับ:	
(แนบเอกสารเพื่อยืนยันการซื้อหรือการได้รับที่มีวันที่ได้รับสินค้าด้วย)		
<input type="checkbox"/> เลขที่สัญญาการบำรุงรักษา:		
<input type="checkbox"/> เลขที่ใบสั่งซื้อ:		
ยกเว้นกรณีการบริการตามสัญญาหรือตามเงื่อนไขการรับประกัน ท่านต้องมีเลขที่ใบสั่งซื้อและ/หรือลายเซ็นผู้มีอำนาจประกอบกับการขอรับบริการด้วย หากใช้ราคาซ่อมแซมมาตรฐานกับการซ่อมครั้งนี้ไม่ได้ HP จะใช้ราคาขั้นต่ำของการสั่งซื้อแทน ท่านสามารถสอบถามราคาซ่อมแซมมาตรฐานได้โดยติดต่อศูนย์ซ่อมแซมที่ได้รับอนุญาตของ HP		
ลายเซ็นลูกค้า:	โทรศัพท์:	
ที่อยู่สำหรับส่งใบเรียกเก็บ:	คำแนะนำพิเศษเกี่ยวกับการเรียกเก็บ:	

C ข้อกำหนด

- ข้อกำหนดภายนอก
- ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า
- ระดับเสียงรบกวน
- คุณลักษณะด้านสภาพแวดล้อม

ข้อกำหนดภายนอก

ตาราง C-1 ข้อกำหนดภายนอก

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
รุ่นที่ไม่สนับสนุนการพิมพ์สองด้าน	322 มม.	454 มม.	405 มม.	19.90 กก.
รุ่นที่สนับสนุนการพิมพ์สองด้าน	322 มม.	484 มม.	400 มม.	21.10 กก.

ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า

- ⚠ **คำเตือน!** ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ตาราง C-2 ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า

รายการ	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 220 โวลต์
ความต้องการพลังงาน	100 ถึง 127 โวลต์ (+/-10%)	220 ถึง 240 โวลต์ (+/- 10%)
	50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)	50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)
กระแสไฟของวงจรขั้นต่ำที่แนะนำ	6.0 A	3.0 A

ตาราง C-3 การใช้กระแสไฟ (เฉลี่ย, เป็นวัตต์)^{1,4}

รุ่นผลิตภัณฑ์	ขณะพิมพ์ (21 PPM) ^{2,3}	พร้อม ²	พักเครื่อง ²	ปิด ²
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP2020 Series	260	13	3.8	0.0

¹ ค่าที่ระบุอ้างอิงข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/ljcp2020series

² การสิ้นเปลืองพลังงานแสดงถึงค่าสูงสุดที่วัดสำหรับการพิมพ์สีและขาวดำเมื่อใช้แรงดันไฟฟ้ามาตรฐานทั้งหมด

³ HP Color LaserJet CP2020 Series ความเร็วในการพิมพ์คือ 21 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด Letter และ 20 ppm บนกระดาษขนาด A4 สำหรับการพิมพ์แบบขาวดำหรือสี

⁴ การกระจายความร้อนสูงสุดสำหรับทุกรุ่นในโหมดพร้อม = 41 BTU/ชั่วโมง

ระดับเสียงรบกวน

ตาราง C-4 HP Color LaserJet CP2020 Series^{1,2}

ระดับพลังเสียง	ประกาศตาม ISO 9296
ขณะพิมพ์ (21 ppm) ³	$L_{WA,d} = 6.4$ Bels (A) [64dB (A)]
พร้อม	$L_{WA,d} =$ ไม่มีเสียงรบกวน
ระดับแรงดันเสียง: ตำแหน่งด้านข้าง	ประกาศตาม ISO 9296
ขณะพิมพ์ (20 ppm) ³	$L_{pA,m} = 67$ dB (A)
พร้อม	$L_{pA,m} =$ ไม่มีเสียงรบกวน

¹ ถ้าที่ระบุอ้างอิงข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/ljcp2020series


² ค่าคอนฟิเกอเรชันที่ทดสอบ: การพิมพ์ขาวดำสองด้านของ HP Color LaserJet CP2020 Series

³ HP Color LaserJet CP2020 Series ความเร็วคือ 21/20 ppm สำหรับการพิมพ์สี และ 21/20 ppm สำหรับการพิมพ์ขาวดำ (ขนาด Letter/A4)

คุณลักษณะด้านสภาพแวดล้อม

ตาราง C-5 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ค่าที่แนะนำ	ค่าที่สามารถใช้ได้
อุณหภูมิ	15° ถึง 27°C	10° ถึง 30°C
ความชื้น	20% ถึง 60% ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 10% ถึง 80%
ระดับความสูง	ไม่มีข้อมูล	0 ถึง 3048 ม.

 **หมายเหตุ:** ค่าเหล่านี้อ้างอิงข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/ljcp2020series

D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

- ข้อกำหนดของ FCC
- โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม
- ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน
- ประกาศเฉพาะประเทศ/พื้นที่

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิทช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรีกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

☞ **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดแจ้งจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซโอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O₃)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อม/พัก ซึ่งช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของผลิตภัณฑ์นี้ ในการระบุสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือเอกสารข้อกำหนด นอกจากนี้ รายการผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดยังมีอยู่ที่:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง (การพิมพ์สองด้าน) และความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษด้านเดียว) ซึ่งเป็นตัวเลือกที่เลือกใช้ได้บนเครื่องนี้ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ และความต้องการในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติได้


พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet

คุณสามารถส่งคืนและรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้วได้อย่างง่ายดาย โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ผ่านโครงการ HP Planet Partners ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ที่บรรจุภัณฑ์ของตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet และอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ทุกชิ้น หากคุณส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ครั้งละหลายๆ อัน แทนที่จะส่งทีละอัน ก็จะช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้มากยิ่งขึ้น

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ขั้นตอนของการออกแบบและผลิต ไปจนถึงการจัดจำหน่าย การใช้งานของลูกค้า และการรีไซเคิล เมื่อท่านเข้าร่วมในโครงการ HP Planet Partners เราขอรับรองว่าคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ของท่านจะได้รับการรีไซเคิลอย่างเหมาะสม โดยมีการนำชิ้นส่วนพลาสติกและโลหะกลับมาใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งจะช่วยลดการทิ้งขยะได้หลายล้านตัน เนื่องจากคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์นี้ถูกรีไซเคิลและใช้ในวัสดุใหม่ ดังนั้นจะไม่มีสารส่งคืนให้แก่ท่าน ขอขอบคุณสำหรับการมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม!

 **หมายเหตุ:** ใช้ฉลากส่งคืนเพื่อส่งคืนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของแท้ของ HP LaserJet เท่านั้น อย่าใช้ฉลากดังกล่าวสำหรับคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ต HP, คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP, คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่เติมหมึกหรือผลิตซ้ำ หรือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ภายใต้การรับประกัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ตของ HP โปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle>

คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล

สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก

ฉลากที่แนบมาในกล่องคาร์tridgeหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้สำหรับการส่งคืนหรือการรีไซเคิลคาร์tridgeหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ภายหลังจากการใช้งาน โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้

การส่งคืนจำนวนมาก (คาร์tridge 2-8 อัน)

1. ใส่คาร์tridgeหมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. มัด 8 กล่องเข้าด้วยกัน โดยใช้เชือกหรือเทปรัด (น้ำหนักไม่เกิน 70 ปอนด์)
3. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

หรือ

1. ใช้กล่องที่เหมาะสมของตนเอง หรือขอลงเก็บรวบรวมจาก <http://www.hp.com/recycle> หรือโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-340-2445 (ใส่คาร์tridgeหมึกพิมพ์ HP LaserJet print ได้ไม่เกิน 8 อัน)
2. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

ส่งคืนครั้งเดียว

1. ใส่คาร์tridgeหมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. ติดฉลากการจัดส่งไว้ที่ด้านหน้ากล่อง

การจัดส่ง

สำหรับการส่งคืนคาร์tridgeหมึกพิมพ์ HP LaserJet ทั้งหมดเพื่อรีไซเคิลให้นำหีบห่อบรรจุไปส่งที่ UPS ในระหว่างการจัดส่งหรือการรับของในครั้งถัดไป หรือนำไปส่งที่ศูนย์รับฝากของ UPS หากต้องการทราบตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์รับฝากของ UPS ในท้องถิ่นของท่าน โปรดโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-PICKUPS หรือเยี่ยมชม <http://www.ups.com> หากท่านต้องการส่งคืนโดยใช้ฉลาก USPS ให้นำหีบห่อบรรจุไปส่งที่ศูนย์บริการไปรษณีย์ของสหรัฐฯ หรือที่ทำการไปรษณีย์ของสหรัฐฯ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือสั่งซื้อฉลากหรือกล่องเพิ่มเติมสำหรับการส่งคืนเป็นจำนวนมาก โปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle> หรือโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-340-2445 บริการรับของของ UPS จะต้องเสียค่าธรรมเนียมตามปกติ ข้อมูลต่างๆ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งเตือนล่วงหน้า

การส่งคืนนอกสหรัฐฯ

หากต้องการเข้าร่วมในโครงการส่งคืนและรีไซเคิล HP Planet Partners ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่เรียบง่ายในคู่มือการรีไซเคิล (มีอยู่ในหีบห่อบรรจุของอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ของเครื่องพิมพ์) หรือโปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle> เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่านสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP LaserJet

กระดาษ

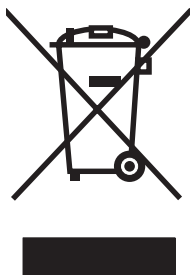
ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล LaserJet ของ HP* ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้งานได้กับกระดาษรีไซเคิลตามมาตรฐาน EN12281:2002

ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีแบตเตอรี่

การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์นี้บนผลิตภัณฑ์หรือกล่องบรรจุแสดงว่าคุณต้องไม่ทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ร่วมกับขยะอื่นๆ ในครัวเรือนของคุณ ทั้งนี้ ก็เป็นความรับผิดชอบของคุณในการทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในจุดรวบรวมที่กำหนดไว้โดยเฉพาะสำหรับการรีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้ว การรวบรวมแยกไว้ต่างหากและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วของคุณเมื่อถึงเวลากำจัดขยะที่เหมาะสม ช่วยในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และแน่ใจได้ว่ามีการรีไซเคิลด้วยวิธีการที่ช่วยป้องกันสุขภาพและสภาพแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว เพื่อนำไปรีไซเคิล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณ บริการกำจัดขยะที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนของคุณ หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้มา

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ท่านสามารถรับเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) สำหรับวัสดุที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (เช่น ผงหมึก) ทางเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds หรือ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

โปรดไปที่ www.hp.com/go/environment หรือ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1; DoC#: BOISB-0701-00-rel. 1.0

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company
ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์: HP Color LaserJet CP2020 Series
รุ่นข้อบังคับ:²⁾ BOISB-0701-00

ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์: รวมถึง: CB500A – ถาดป้อนกระดาษเสริม 250 แผ่น
ทั้งหมด
ดัลบ์พังก์ก: CC530A, CC531A, CC532A, CC533A

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้:

ความปลอดภัย: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product) GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 - คลาส B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 2004/108/EEC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 2006/95/EC รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE

ไว้ตามนั้นแล้ว 

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบเช่นเดียวกับคอนฟิเกอรัชันของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) เพื่อวัตถุประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ หมายเลขนี้ไม่เกี่ยวข้องกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho 83713, USA

ธันวาคม 2007

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น:

ยุโรปติดต่อ Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, เยอรมนี, (FAX+49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

สหรัฐอเมริกาติดต่อ Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (Phone: 208-396-6000)

ประกาศเฉพาะประเทศ/พื้นที่

ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกา จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

△ **คำเตือน!** การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศ EMI (เกาหลี)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP2020 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP2020 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

ตารางสาร (จีน)


根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

ตาราง D-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

 **หมายเหตุ:** 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

ดัชนี

B

BOOTP 40

D

DHCP 40

DIMM

การติดตั้ง 85

ตรวจสอบความถูกต้องในการติดตั้ง 89

Display contrast (ความเข้มของจอแสดงผล), การตั้งค่า 12

dots per inch (dpi)

HP ImageREt 3600 64

dpi (dots per inch)

HP ImageREt 3600 64

dpi (จุดต่อนิ้ว)

ข้อกำหนดรายละเอียด 2

G

grayscale (โทนสีเทา)

การแก้ไขปัญหา 113

H

HP Customer Care 130

HP ImageREt 3600 64

HP ToolboxFX

การดาวน์โหลด 24

การตั้งค่าความเข้ม 75

การเปิด 69

คำอธิบาย 24

พาสเวิร์ด Microsoft Office Basic

Colors, การพิมพ์ 62

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 24

หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ 115

เกี่ยวกับ 69

เบราเซอร์ที่สนับสนุน 24

แถบการตั้งค่าระบบ 75

แถบการตั้งค่าเครือข่าย 76

แถบการแจ้งข้อมูล 71

แถบการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล 71

แถบข้อมูลผลิตภัณฑ์ 71

แถบสถานะ 70

แท็บการตั้งค่าอุปกรณ์ 73

แท็บความช่วยเหลือ 72

HP Universal Print Driver 18

HP Web Jetadmin 23

I

ImageREt 3600 2, 64

IP แอดเดรส

BOOTP 40

Macintosh, การแก้ไขปัญหา 119

ภาพรวม 40

โปรโตคอลที่ใช้ได้ 36

J

Jetadmin, HP Web 23

M

Macintosh

การตั้งค่าไดรเวอร์ 26, 28

การสนับสนุน 130

การแก้ไขปัญหา 119

การ์ด USB, การแก้ไขปัญหา 120

กำหนดค่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 27

ซอฟต์แวร์ 26

ปรับขนาดเอกสาร 28

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 26

ไดรเวอร์, การแก้ไขปัญหา 119

N

Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย) เมนู 14

T

TCP/IP

การกำหนดค่า 40

การตั้งค่า 14

ภาพรวม 40

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 34

โปรโตคอลที่ใช้ได้ 36

ToolboxFX,HP 69

W

Windows

การตั้งค่าไดรเวอร์ 21

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 16

ส่วนประกอบซอฟต์แวร์ 24

ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 18

ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 17

ก

กระดาษ

การตั้งค่า HP ToolboxFX 75

การตั้งค่าม้วนงอ 13

การตั้งค่าเริ่มต้น 11, 74

ขนาด, การเลือก 55

ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า

Macintosh 28

ขนาดที่กำหนดเอง, การเลือก 55

ขนาดที่ใช้ได้ 45

คู่มือข้อกำหนด 124

จำนวนหน้าต่อแผ่น 29

ปก, การใช้กระดาษชนิดอื่น 55

ประเภท, การเลือก 55

ม้วนงอ, การแก้ไขปัญหา 112

ย่น 112

หน้าแรก 28

หน้าแรกและหน้าสุดท้าย, การใช้กระดาษชนิดอื่น 55

กระดาษติด

การติดตามจำนวนของ 10

ถาดกระดาษออก, การแก้

ปัญหา 105

ทางเดินกระดาษ, การแก้ปัญหา 103

พื้นที่ 99

สาเหตุทั่วไป 99

กระดาษติด <location>

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 95

- กระดาษติดในถาด #
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 97
- กระดาษพับ, การแก้ไขปัญหา 112
- กระดาษพิเศษ
 - ข้อกำหนด 49
- กระดาษม้วนงอ 112
- กระดาษย่น, การแก้ไขปัญหา 112
- กระดาษหัวจดหมาย, การป้อน 56
- กระดาษเป็นคลื่น, การแก้ไขปัญหา 112
- การขนส่งเครื่องพิมพ์ 131
- การตรวจหาอุปกรณ์ในเครือข่าย 36
- การตั้งค่า
 - HP ToolboxFX 73
 - การวางแผน, Windows 56
 - การวางแผนตั้ง, Windows 56
 - การวางแผนนอน, Windows 56
 - การเรียกคืนค่าเริ่มต้น 13
 - ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์ (Macintosh) 28
 - รายงานเครือข่าย 10
 - ลำดับความสำคัญ 20, 26
 - สี 64
 - หน้าการกำหนดค่า 37
 - หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่าย 37
 - เมนูการตั้งค่าระบบ 11
 - ไดรเวอร์ 21, 26
- การตั้งค่า PCL, HP ToolboxFX 74
- การตั้งค่า PostScript, HP ToolboxFX 74
- การตั้งค่า RGB 61, 64
- การตั้งค่า sRGB 61, 64
- การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง Macintosh 28
- การตั้งค่าข้อมูลที่เก็บ 13
- การตั้งค่าความเข้ม 75
- การตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์ 75
- การตั้งค่าแบบตัวน 55
- การตั้งค่าไดรเวอร์ Macintosh
 - กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 28
 - ลายน้ำ 29
 - แถบ Services (การบริการ) 31
- การทำความสะอาด 89
- การทำงานต่ออัตโนมัติ
 - ใช้ 80
- การทิ้ง, หมดยอายุ 140
- การทิ้งเมื่อหมดอายุ 140
- การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ 131
- การปรับเทียบสี 11, 75, 116
- การพิมพ์
 - การแก้ไขปัญหา 117
- การพิมพ์वाद้า
 - การแก้ไขปัญหา 113
- การพิมพ์สองด้าน
 - Windows 56
- การพิมพ์สองหน้า
 - Windows 56
- การพิมพ์เกรย์สเกล 60
- การพิมพ์แบบ n-up
 - Windows 56
- การพิมพ์แบบสองหน้า 30
- การยกเลิกการพิมพ์ 54
- การรับประกัน
 - การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ 128
 - ตลับหมึกพิมพ์ 127
 - ผลิตภัณฑ์ 126
- การรีไซเคิล
 - การส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ของ HP และโครงการด้านสิ่งแวดล้อม 140
- การลงทะเบียน, ผลิตภัณฑ์ 76
- การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ 76
- การสนับสนุน
 - ฟอร์มข้อมูลการบริการ 132
 - ออนไลน์ 56, 76, 130
- การสนับสนุนด้านเทคนิค
 - ออนไลน์ 130
- การสนับสนุนทางเทคนิค
 - ฟอร์มข้อมูลการบริการ 132
- การสนับสนุนสำหรับลูกค้า
 - ออนไลน์ 130
- การสนับสนุนออนไลน์ 130
- การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง
 - เว็บไซต์ 123
- การหยุดการพิมพ์ 54
- การหยุดการพิมพ์ชั่วคราว 54
- การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์, ซอฟต์แวร์ 128
- การอัปเดตเฟิร์มแวร์
 - เกี่ยวกับ 90
- การอัปเดตเฟิร์มแวร์จากระยะไกล
 - เกี่ยวกับ 90
- การเกลี่ยขอบ 60
- การเก็บ
 - ตลับหมึกพิมพ์ 79
- การเก็บรักษา
 - ผลิตภัณฑ์ 136
- การเชื่อมต่อ
 - USB 33
 - เครือข่าย 33
- การเชื่อมต่อสายไฟ, ที่ตั้ง 5
- การเทียบสี 62
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 81
- การเรียกคืนค่าเริ่มต้น 13
- การแก้ไขกระดาษติด 100
- การแก้ไขปัญหา
 - กระดาษติด 99
 - กระดาษม้วนงอ 112
 - กระดาษย่น 112
 - การปรับเทียบ 116
 - ข้อความ 111
 - ข้อความบนแผงควบคุม 93
 - คุณภาพการพิมพ์ 108, 115
 - ผงหมึกเปื้อน 110
 - ผงหมึกและเปื้อนจุด 109
 - ผงหมึกไม่ติดกระดาษ 110
 - พิมพ์กระดาษซ้ำ 117
 - รอยเปื้อนซ้ำ 113
 - รายการตรวจสอบ 92
 - สายเคเบิล USB 117
 - สี 113
 - หน้าว่าง 117
 - หน้าเอกสารเชิง 112
 - หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอ, การพิมพ์ 37
 - หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่าย, การพิมพ์ 37
 - หมึกกระจาย 112
 - หมึกเลื่อน 109
 - เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร 117
 - เส้น, หน้ากระดาษที่พิมพ์ 110
 - แก้ปัญหาเครื่อง Macintosh 119
 - ไฟล์ EPS 120
- การแจ้งเตือน
 - การดูด้วย HP Toolbox FX 71
- การแจ้งเตือน, การตั้งค่า 70
- การใส่
 - กระดาษ 50
 - วัสดุพิมพ์ 50
- การใส่กระดาษ
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 96
 - กำหนดค่าเครื่องพิมพ์, Macintosh 27
 - กำหนดสเกลเอกสาร
 - Windows 55
- เกตเวย์ 41
- ข**
- ขนาด, วัสดุพิมพ์
 - ค่าเริ่มต้น, การตั้งค่า 11
- ข้อกำหนด
 - คุณลักษณะ 2

- ภายนอก 134
- ระดับเสียง 136
- สภาพแวดล้อม 136
- เอกสาร 124
- ไฟฟ้า 135
- ข้อกำหนดด้านขนาด, เครื่องพิมพ์ 134
- ข้อกำหนดด้านพลังงาน 135
- ข้อกำหนดด้านระดับเสียงรบกวน 136
- ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า 135
- ข้อกำหนดภายนอก 134
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น 136
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับความสูง 136
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม 136
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน 136
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุณหภูมิ 136
- ข้อกำหนดเสียงรบกวน 136
- ข้อความ, การแก้ไขปัญหา
 - ตัวอักษรผิดรูป 111
- ข้อความ, แผงควบคุม 93
- ข้อความการส่งข้อมูลเปลี่ยนแปลง 96
- ข้อความชนิดสี
 - พิมพ์เป็นสีดำ 56
- ข้อความติดตั้งอุปกรณ์เปลี่ยนแปลง 95
- ข้อความเปลี่ยนอุปกรณ์เปลี่ยนแปลง, 97
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด <Color> อยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง 95
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, แผงควบคุม 93
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดตัวลอคสำหรับการขนส่ง 97
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่างานพิมพ์ซับซ้อนเกินไป 97
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่าพิมพ์ผิด 96
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่าไดรเวอร์ไม่ถูกต้อง 98
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับบริการ 95
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับพัลลัม 94
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ 97
- ข้อจำกัดของวัสดุ 140
- ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา 143
- ข้อผิดพลาด
 - ซอฟต์แวร์ 118
- ค
 - คอรอสโอเวอร์อัตโนมัติ
 - การตั้งค่า 39
 - คอรอสโอเวอร์อัตโนมัติ, การตั้งค่า 14
 - ควบคุมขอบ 60
 - ความคมชัด
 - ความเข้มในการพิมพ์ 75
 - ความจุ
 - ภาชนะกระดาษออก 2
 - ความละเอียด
 - HP ImageREt 3600 64
 - ข้อกำหนดรายละเอียด 2
 - คุณลักษณะ 2
 - ความสว่าง
 - งานพิมพ์สีซีด, การแก้ปัญหา 109
 - ความเข้ม
 - จอแสดงผล, แผงควบคุม 12
 - ความเข้ากันได้กับ Energy Star 2
 - ความเร็ว
 - ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์ 2
 - คุณภาพ
 - HP ImageREt 3600 64
 - การตั้งค่า HP ToolboxFX 75
 - การตั้งค่าข้อมูลที่เก็บ 13
 - พิมพ์, การแก้ปัญหา 108
 - คุณภาพการพิมพ์
 - HP ImageREt 3600 64
 - การตั้งค่า HP ToolboxFX 75
 - การตั้งค่าข้อมูลที่เก็บ 13
 - การแก้ไขปัญหา 108
 - หน้าการแก้ปัญหา 115
 - คุณภาพของภาพ
 - HP ImageREt 3600 64
 - การตั้งค่า HP ToolboxFX 75
 - การตั้งค่าข้อมูลที่เก็บ 13
 - พิมพ์, การแก้ปัญหา 108
 - คุณภาพงานพิมพ์
 - HP ImageREt 3600 64
 - การตั้งค่า HP ToolboxFX 75
 - การตั้งค่าข้อมูลที่เก็บ 13
 - พิมพ์, การแก้ปัญหา 108
 - คุณลักษณะ 2
 - คุณสมบัติของความสามารถในการใช้งาน 3
 - ค่าล่วงหน้า (Macintosh) 28
 - ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน 13
 - ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน, การเรียกคืน 13
 - เครือข่าย
 - DHCP 40
- IP แอดเดรส 38, 40
- TCP/IP 40
- การตรวจหาผลิตภัณฑ์ 36
- การตั้งค่า 14
- ซีบเน็ต 40
- ตั้งค่าคอนฟิเกอเรชัน 37
- รหัสผ่าน, การตั้งค่า 71
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 34
- รายงานการตั้งค่า 10
- รุ่นที่สนับสนุน 2
- หน้าการกำหนดค่า 10
- เกตเวย์ 41
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว, การเข้าใช้ 77
- โปรโตคอลที่ใช้ได้ 36
- เครื่อง, การทำความสะอาด 89
- โครงการที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม 139
- จ
 - จำนวนหน้า 10
 - จำนวนหน้าต่อแผ่น
 - Windows 56
 - จุด, การแก้ไขปัญหา 109
 - จุดต่อนิ้ว (dpi)
 - ข้อกำหนดรายละเอียด 2
 - แจ้งด้วยอีเมล, การตั้งค่า 70
- ข
 - ชิ้นส่วนสำรอง 124
 - ชิ้นส่วนสำรอง, และอุปกรณ์สิ้นเปลือง 124
 - ซีดคัท 55
- ช
 - ซอฟต์แวร์
 - HP ToolboxFX 24, 69
 - HP Web Jetadmin 23
 - Macintosh 26
 - Windows 15, 24
 - การตั้งค่า 20, 26
 - ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในซอฟต์แวร์ 128
 - ปัญหา 118
 - ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 16, 26
 - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 23
 - ซีบเน็ต 40
 - ซีบเน็ตมาร์ก 41
- ด
 - ไดรเวอร์
 - Macintosh, การแก้ไขปัญหา 119
 - Windows, การเปิด 55

กลาง 18
 การตั้งค่า 20, 21, 26
 การตั้งค่า Macintosh 28
 คำล้งหน้า (Macintosh) 28
 ข้อตค้ท (Windows) 55
 สนับสนุน 17
 หน้าแสดงการใช้ 10
 ให้มาพร้อมกัน 2
 ไดรเวอร์ PCL
 กลาง 18
 ไดรเวอร์ PS Emulation 17
 ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 18

ด

ตลับผงหมึก. *โปรดดู* ตลับหมึกพิมพ์
 ตลับหมึก

การจัดเก็บ 79
 การรับประกัน 127
 การรีไซเคิล 139
 การเปลี่ยน 81
 การใช้เมื่อหมึกหมด 80
 ข้อความการสั่งซื้อ 96
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 97
 ข้อความให้เปลี่ยน 96
 สถานะ, การดูด้วย HP Toolbox
 FX 70
 หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 10
 เปลี่ยนข้อความ 97
 เหลือน้อยหรือหมด, การตั้งค่า 12
 ไม่ใช่ของ HP 79

ตลับหมึก, พิมพ์
 สถานะ Macintosh 31

ตลับหมึกพิมพ์
 การจัดเก็บ 79
 การรับประกัน 127
 การรีไซเคิล 139
 การเปลี่ยน 81
 การใช้เมื่อหมึกหมด 80
 ข้อความการสั่งซื้อ 96
 ข้อความเปลี่ยน 97
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 97
 ข้อความให้เปลี่ยน 96
 สถานะ Macintosh 31
 สถานะ, การดูด้วย HP Toolbox
 FX 70
 หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 10
 เหลือน้อยหรือหมด, การตั้งค่า 12
 ไม่ใช่ของ HP 79

ตลับหมึกพิมพ์, การเข้าถึง 4
 ตัวอักษร, การแก้ไขปัญหา 111

ตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง
 Windows 56

ถ

ถาด
 การตั้งค่า 11, 74
 การพิมพ์แบบสองหน้า 30
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ
 ใส่ 96
 ความจุ 2
 ให้มาพร้อมกัน 2

ถาด 1
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 100
 การตั้งค่า 11
 การใส่ 50
 ที่ตั้ง 4

ถาด 2
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 101
 การตั้งค่า 11
 การใส่ 50
 ความจุ 4
 ที่ตั้ง 4

ถาด 3
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 102
 ความจุ 4
 ที่ตั้ง 4

ถาด, กระดาษออก
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 105
 ที่ตั้ง 4
 ที่รองรับกระดาษ Legal ออก 4

ถาดกระดาษ
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 101,
 102
 ที่ตั้ง 4

ถาดกระดาษ, กระดาษออก
 ความจุ 2

ถาดกระดาษออก
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 105
 ความจุ 2
 ที่ตั้ง 4

แถบ Services (การบริการ)
 Macintosh 31

แถบ, การแก้ไขปัญหา 110

แถบการตั้งค่า, เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มา
 ด้วย 78

แถบการตั้งค่าระบบ, HP
 ToolboxFX 75

แถบการตั้งค่าเครือข่าย, HP
 ToolboxFX 76

แถบการตั้งค่าเครื่อง, HP
 ToolboxFX 73

แถบการแจ้งข้อมูล, HP Toolbox
 FX 71

แถบการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล, HP
 ToolboxFX 71

แถบข้อมูลผลิตภัณฑ์, HP
 ToolboxFX 71

แถบวิธีใช้, HP ToolboxFX 72

แถบสถานะ, HP Toolbox FX 70

แถบสถานะ, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 78

แถบเครือข่าย, เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มา
 ด้วย 78

ท

ทางเดินกระดาษ
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 103

ธ

ธีมสี 61

บ

บริการ
 การตั้งค่า HP ToolboxFX 76
 การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ 131
 แบบฟอร์มข้อมูล 132

บริการของเครือข่าย
 การตั้งค่า, IPv4, IPv6 39

แบตเตอรี่ที่ให้มา 140

แบบอักษร
 DIMM, การติดตั้ง 85
 รายการ, การพิมพ์ 10
 ไฟล์ EPS, การแก้ไขปัญหา 120

ป

ประกาศ EMI ของเกาหลี 143
 ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 143
 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 143,
 144
 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้
 แสงเลเซอร์ 143, 144
 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้
 แสงเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์ 144
 ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 142
 ประเทศ/พื้นที่ที่ผลิต 5
 ประเภท, วัสดุพิมพ์
 การตั้งค่า HP ToolboxFX 75

ปรับขนาดเอกสาร
 Macintosh 28
 Windows 55

ปรับสเกลเอกสาร
Macintosh 28
ปุ่ม, แผงควบคุม 8
โปรโตคอล, เครือข่าย 36

ผ

ผงหมึกเปื้อน, การแก้ไขปัญหา 110
ผงหมึกไม่ติด, การแก้ไขปัญหา 110
ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 140
แผงควบคุม
การกำหนดค่าเครือข่าย เมนู 14
การตั้งค่า 20, 26
ข้อความ, การแก้ไขปัญหา 93
ครอสโอเวอร์อัตโนมัติ, การตั้งค่า 39
ความเข้มของจอแสดงผล 12
ที่ตั้ง 4
บริการเครือข่าย, การตั้งค่า, IPv4,
IPv6 39
ภาษา 11
เมนู 9
เมนูการตั้งค่าระบบ 11
เมนูบริการ 13
เมนูรายงาน 10
เรียกคืนค่าเริ่มต้น, การตั้งค่าเครือ
ข่าย 40
แผนผังเมนู, การพิมพ์ 10
แสดง IP แอดเดรส, การตั้งค่า 39
ไฟและปุ่มต่างๆ 8

ฝ

ฝาด้านหน้า, ที่ตั้ง 4
ฝาด้านหลัง, ที่ตั้ง 5
ฝายสนับสนุนลูกค้
ฟอร์มข้อมูลการบริการ 132

พ

พอร์ต
การแก้ไขปัญหา Macintosh 120
ประเภทที่ให้มาพร้อมกัน 2
พอร์ต USB
การตั้งค่าความเร็ว 13
การเชื่อมต่อ 33
การแก้ไขปัญหา 117
การแก้ไขปัญหาของเครื่อง
Macintosh 120
ที่ตั้ง 4
ประเภทที่ให้มาพร้อมกัน 2
พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟช
ประเภทที่ให้มาพร้อมกัน 2

พอร์ตเครือข่าย
การเชื่อมต่อ 33
ที่ตั้ง 4
ประเภทที่ให้มาพร้อมกัน 2
พาลेटต์ Microsoft Office Basic
Colors, การพิมพ์ 62
พิมพ์บนทั้งสองด้าน
Windows 56
พื้นหลัง, สีเทา 110
พื้นหลังสีเทา, การแก้ไขปัญหา 110

ฟ

ฟิวเจอร์
กระดาษติด, การแก้ปัญหา 103
ข้อผิดพลาด 93
เฟิร์มแวร์
เกี่ยวกับอัปเดต 90
ไฟล์ EPS, การแก้ไขปัญหา 120
ไฟล์สัญญาณ, แผงควบคุม 8

ภ

ภาษา, แผงควบคุม 11

ม

ม้วนงอ, กระดาษ
การตั้งค่า 13
เมนู, แผงควบคุม
การกำหนดค่าเครือข่าย 14
การตั้งค่าระบบ 11
บริการ 13
รายงาน 10
เมนู, แผงควบคุม
การใช้ 9
แผนผัง, การพิมพ์ 10
เมนูการตั้งค่าระบบ 11
เมนูบริการ 13
เมนูรายงาน 10

ร

รหัสการผลิต 5
รหัสผ่าน, เครือข่าย 71
รอยเปื้อนซ้ำ, การแก้ไขปัญหา 113
ระดับการแก้ไข 5
ระบบปฏิบัติการ, เครือข่าย 34
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 2, 16, 26
รายการแบบอักษร PCL 10
รายการแบบอักษร PS 10
รายงาน, ผลิตภัณฑ์
หน้าการกำหนดค่า 37
หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอ
เรชันเครือข่าย 37

รายละเอียด

หมายเลขรุ่นและหมายเลข
ผลิตภัณฑ์ 5
รีว, การแก้ไขปัญหา 110
เรียกคืนค่าเริ่มต้น
การตั้งค่าเครือข่าย 40

ล

ลายน้ำ
Windows 55
ลำดับความสำคัญ, การตั้งค่า 20, 26
ลำดับหน้า, การเปลี่ยน 56
ล็อกการใช้สี 10
ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน 70
เลอะเป็นจุด, การแก้ไขปัญหา 109

ว

วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
ที่ใช้ได้ 45
วัสดุพิมพ์
jÒÀµÑËŞçèÒ
HP ToolboxFX 73
การตั้งค่าม้วนงอ 13
การตั้งค่าเริ่มต้น 11, 74
ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า
Macintosh 28
ขนาดที่ใช้ได้ 45
คู่มือข้อกำหนด 124
ม้วนงอ, การแก้ไขปัญหา 112
ย่น 112
หลายหน้าในหน้าเดียว 29
วัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้ 45
วัสดุพิเศษ
ข้อกำหนด 49
วัสดุสิ้นเปลือง
การสั่งซื้อ 76
เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
แถบการตั้งค่า 78
แถบเครือข่าย 78
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
การเข้าใช้ 77
แถบสถานะ 78
เว็บไซต์
การสนับสนุนสำหรับลูกค้ 130
การสนับสนุนสำหรับลูกค้ของ
Macintosh 130
การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 123
รายงานของปลอม 79

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย
ของวัสดุ (MSDS) 141
ไดรวเวอร์การพิมพ์กลาง 18

ค
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ
ปลอม 79
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 79

ส
สถานะ
การดูด้วย HP Toolbox FX 70
การแจ้งข้อมูล, HP Toolbox
FX 70
อุปกรณ์สิ้นเปลือง, รายงานการ
พิมพ์ 10
แถบ Services (การบริการ) ของ
Macintosh 31
สถานะอุปกรณ์
แถบ Services (การบริการ) ของ
Macintosh 31
สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แถบ Services
(การบริการ)
Macintosh 31
สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แถบบริการ
Windows 56
สวิตช์เปิด/ปิด 4
สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง 4
สหภาพยุโรป, การทิ้งขยะ 141
สายเคเบิล
USB, การแก้ไขปัญหา 117
การเชื่อมต่อ USB 33
การเชื่อมต่อเครือข่าย 33
สำเนา, จำนวนของ
Windows 56

ล
HP ImageREt 3600 64
sRGB 61, 64
การจัดการ 60
การจำกัด 11
การตั้งค่า Macintosh 30
การปรับ 60
การปรับเทียบ 11, 75, 116
การพิมพ์เทียบกับหน้าจอ 62
การเทียบ 62
การแก้ไขปัญหา 113
ควบคุมขอบ 60
ตัวเลือกฮาร์ดฟโทน 60
พาเลตต์ Microsoft Office Basic
Colors 62

พิมพ์แบบเกรย์สเกล 60
สีเทากลาง 60
สีเทากลาง 60
สี
หน้าแรก 28
เส้น, การแก้ไขปัญหา
หน้ากระดาษที่พิมพ์ 110
เส้นในแนวตั้ง, การแก้ไขปัญหา 110
แสดง IP แอดเดรส
การตั้งค่า 39

ห
หน่วยความจำ
การตรวจสอบความถูกต้องในการติด
ตั้ง 89
การติดตั้ง 85
การเปิดใช้ 89
การเพิ่ม 85
ข้อกำหนดรายละเอียด 2
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 96
ให้มาพร้อมกัน 2
หน้ากระดาษ
พิมพ์ซ้ำ 117
วางเปล่า 117
เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร 117
เอียง 112
หน้าการกำหนดค่า 10, 37
หน้าข้อมูล
ค่าคอนฟิเกอเรชัน 37
ค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่าย 37
หน้าตัวอย่าง 10
หน้าต่อหน้าที่ 2
หน้าบริการ 10
หน้าปก 28, 55
หน้าว่าง, การแก้ไขปัญหา 117
หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 10
หน้าเอกสารเอียง 112
หน้าเอกสารไม่ตรง 112
หน้าแรก
ใช้กระดาษแตกต่างกัน 28
หน้าแสดงการใช้ 10
หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอ
เรชันเครือข่าย 37
หมายเลขชิ้นส่วน 124
หมายเลขผลิตภัณฑ์ 5
หมายเลขรุ่น 5
หมึก
หมึกกระจาย, การแก้ไข
ปัญหา 112
เป็อน, การแก้ไขปัญหา 110

และเป็นจุด, การแก้ไขปัญหา 109
ไม่ติดกระดาษ, การแก้ไข
ปัญหา 110
หมึกกระจาย, การแก้ไข
ปัญหา 112
หมึกซีดจาง, การแก้ไขปัญหา 109
หมึกเลือน 109
หลายหน้าในหน้าเดียว
Windows 56
โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น 56

อ
อุปกรณ์สิ้นเปลือง
การปลอมแปลง 79
การรีไซเคิล 139
การสั่งซื้อ 123
ข้อความการสั่งซื้อ 96
ข้อความเปลี่ยน 97
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 97
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดตัว
ลือคสำหรับการขนส่ง 97
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดตำแหน่งไม่
ถูกต้อง 95
ข้อความให้เปลี่ยน 96
สถานะ, การดูด้วย HP Toolbox
FX 70
เหลือน้อยหรือหมด, การตั้งค่า 12
ไม่ใช่ของ HP 79
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 79
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 79
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 79
อุปกรณ์เสริม
การสั่งซื้อ 123
เอกสาร 124
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของ
วัสดุ (MSDS) 141

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB493-90939