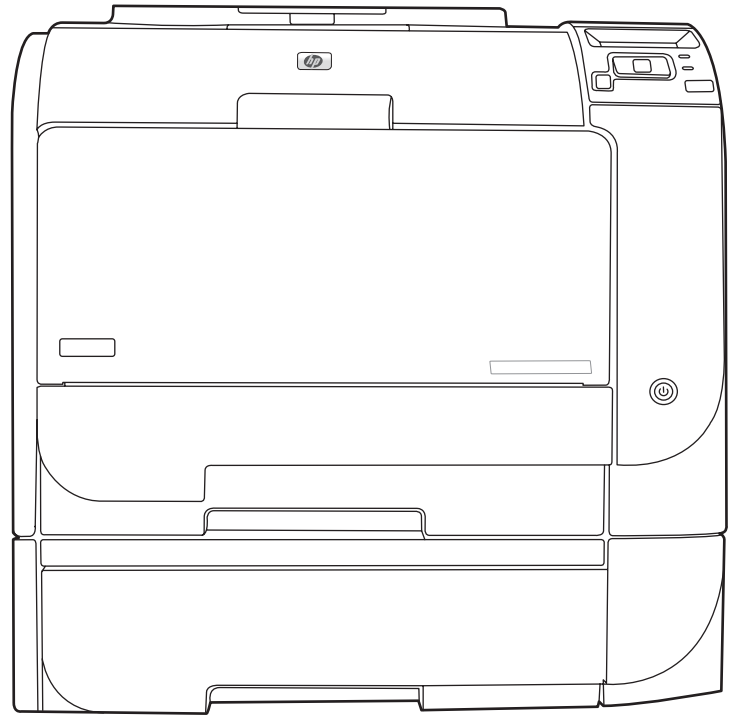


# HP Color LaserJet CP2020 시리즈 사용 설명서





# HP Color LaserJet CP2020 시리즈

## 사용 설명서



## 저작권 및 라이선스

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는, 사전 서면 허가 없이 복사, 수정 또는 번역하는 것을 금합니다.

본 문서의 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은 오직 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어서는 안됩니다. HP 는 이 문서에 포함된 기술이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Edition 2, 09/2008

부품 번호: CB493-90941

## 상표 정보

Adobe®, Acrobat® 및 PostScript®은 Adobe Systems Incorporated 의 상표입니다.

ENERGY STAR®와 the ENERGY STAR logo® 는 US EPA(미 환경보호청)의 미국 등록 상표입니다.

Corel®은 Corel Corporation 또는 Corel Corporation Limited 의 상표 혹은 등록 상표입니다.

Microsoft®, Windows®, Windows®XP 는 Microsoft Corporation 의 미국 등록 상표입니다.

Windows Vista™는 미국을 비롯한 기타 국가에 등록되거나 등록되지 않은 Microsoft Corporation 의 상표입니다.

# 목차

## 1 제품 기본 정보

제품 비교 .....	2
제품 기능 .....	2
프린터 본체 설명 .....	4
앞면 및 측면 .....	4
후면 .....	4
모델 번호 및 일련 번호 .....	5

## 2 제어판

제어판 이해 .....	8
제어판 메뉴 .....	9
메뉴 사용 .....	9
보고서 메뉴 .....	10
시스템 설정 메뉴 .....	11
서비스 메뉴 .....	14
네트워크 구성 메뉴 .....	15

## 3 Windows 용 소프트웨어

지원되는 Windows 용 운영 체제 .....	18
지원되는 Windows 용 프린터 드라이버 .....	19
HP UPD(범용 프린터 드라이버) .....	20
UPD 설치 모드 .....	20
Windows 용 올바른 프린터 드라이버 선택 .....	21
인쇄 우선순위 설정 .....	22
Windows 용 프린터 드라이버 설정 변경 .....	23
Windows 소프트웨어 설치 .....	24
Windows 용 소프트웨어 설치 유형 .....	24
Windows 용 소프트웨어 제거 .....	24
지원되는 유틸리티 .....	25
HP Web Jetadmin .....	25
내장 웹 서버 .....	25
HP ToolboxFX .....	26
기타 Windows 구성 요소 및 유틸리티 .....	26

## 4 Macintosh 에서 제품 사용

Macintosh 용 소프트웨어 .....	28
지원되는 Macintosh 용 운영 체제 .....	28
지원되는 Macintosh 용 프린터 드라이버 .....	28
Macintosh 용 인쇄 설정 우선순위 .....	28
Macintosh 용 프린터 드라이버 설정 변경 .....	28
Macintosh 에서 지원되는 유틸리티 .....	29
Macintosh 를 사용하는 내장 웹 서버 보기 .....	29
Macintosh 프린터 드라이버 기능 사용 .....	30
Macintosh 에서 인쇄 사전 설정 만들기 및 사용 .....	30
문서 크기를 변경하거나 맞춤 용지 크기로 인쇄 .....	30
표지 인쇄 .....	30
워터마크 사용 .....	31
Macintosh 에서 용지 한 장에 여러 페이지 인쇄 .....	31
페이지 양면 인쇄(양면 인쇄) .....	31
색상 옵션 설정 .....	32
서비스 메뉴 사용 .....	33

## 5 연결

지원되는 네트워크 운영 체제 .....	36
프린터 공유 책임 제한 .....	36
USB 연결 .....	37
지원되는 네트워크 프로토콜 .....	38
네트워크에서 제품 구성 .....	39
네트워크에서 제품 설정 .....	39
보기 설정 .....	39
네트워크 구성 페이지 .....	39
구성 페이지 .....	39
IP 주소 .....	40
수동 구성 .....	40
자동 구성 .....	40
제어판에서 IP 주소 표시 또는 감추기 .....	41
자동 교차 설정 .....	41
네트워크 서비스 설정 .....	41
기본값 복원(네트워크 설정) .....	42
TCP/IP .....	42
IP 주소 .....	42
IP 매개변수 구성 .....	42
DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol) .....	42
BOOTP .....	42
서브넷 .....	43
서브넷 마스크 .....	43
게이트웨이 .....	43

기본 게이트웨이 .....	43
----------------	----

## 6 인쇄 용지

인쇄 용지 사용 이해 .....	46
지원되는 용지 및 인쇄 용지 크기 .....	47
지원되는 용지 종류 및 용지함 용량 .....	49
특수 용지 또는 인쇄 용지 지침 .....	51
인쇄 용지 넣기 .....	52

## 7 인쇄 작업

인쇄 작업 취소 .....	56
제품 제어판을 사용한 인쇄 작업 취소 .....	56
소프트웨어 프로그램을 사용한 인쇄 작업 취소 .....	56
Windows 프린터 드라이버 기능 사용 .....	57
프린터 드라이버 열기 .....	57
인쇄 바로 가기 사용 .....	57
용지 및 품질 옵션 설정 .....	57
문서 효과 설정 .....	57
문서 완료 옵션 설정 .....	58
지원 및 제품 상태 정보 확인 .....	58
고급 인쇄 옵션 설정 .....	58

## 8 Windows 용 컬러

색상 관리 .....	62
자동 .....	62
그레이스케일로 인쇄 .....	62
수동 색상 조정 .....	62
수동 색상 옵션 .....	62
색상 테마 .....	63
색상 일치 .....	64
Microsoft Office 기본 색상표를 사용한 색상 일치 .....	64
HP 기본 색상 일치 도구를 사용한 색상 일치 .....	64
사용자 정의 색상 보기를 사용한 색상 일치 .....	65
고급 색상 이용 .....	66
HP ColorSphere 토너 .....	66
HP ImageREt 3600 .....	66
용지 선택 .....	66
색상 옵션 .....	66
sRGB .....	66

## 9 관리 및 유지보수

정보 페이지 .....	70
HP ToolboxFX .....	71

HP ToolboxFX 열기 .....	71
상태 .....	72
이벤트 일지 .....	72
알림 메시지 .....	73
상태 알림 메시지 설정 .....	73
전자우편 알림 메시지 설정 .....	73
제품 정보 .....	73
암호 설정 .....	73
도움말 .....	74
장치 설정 .....	75
장치 정보 .....	75
용지 취급 .....	76
인쇄 .....	76
PCL5c .....	76
PostScript .....	76
인쇄 품질 .....	77
인쇄 농도 .....	77
용지 종류 .....	77
시스템 설정 .....	77
설정 저장/복원 .....	77
암호 .....	77
서비스 .....	78
네트워크 설정 .....	78
소모품 구입 .....	78
기타 링크 .....	78
내장 웹 서버 .....	79
HP 내장 웹 서버 보기 .....	79
내장 웹 서버 관련 영역 .....	80
소모품 관리 .....	82
소모품 수명 .....	82
카트리지 보관 .....	82
타사 카트리지 사용 관련 HP 정책 .....	82
HP 부정제품 고발센터 및 웹 사이트 .....	82
카트리지의 예상 수명이 다한 상태에서 인쇄 .....	83
카트리지 교체 .....	84
메모리 및 글꼴 DIMM .....	88
제품 메모리 .....	88
메모리 및 글꼴 DIMM 설치 .....	88
메모리 활성화 .....	92
메모리 활성화(Windows) .....	92
DIMM 설치 확인 .....	92
제품 청소 .....	92
펌웨어 업데이트 .....	93



## 10 문제 해결

기본적인 문제 해결을 위한 확인 사항 .....	96
제품 성능에 영향을 미치는 요인 .....	96
제어판 및 상태 알림 메시지 .....	97
용지 걸림 해결 .....	103
용지 걸림의 일반적인 원인 .....	103
용지 걸림 위치 .....	104
용지 걸림 해결 설정 변경 .....	104
용지함 1 에서 용지 걸림 해결 .....	104
용지함 2 에서 용지 걸림 해결 .....	105
용지함 3 에서 용지 걸림 해결 .....	106
퓨저 영역에서 용지 걸림 해결 .....	107
출력 용지함에서 용지 걸림 해결 .....	109
양면 인쇄기에서 용지 걸림 해결(양면 인쇄 모델만 해당) .....	109
이미지 품질 문제 해결 .....	112
인쇄 결함 확인 및 해결 .....	112
인쇄 품질 검사 목록 .....	112
일반 인쇄 품질 문제 .....	113
컬러 문서의 문제 해결 .....	117
HP ToolboxFX 를 이용한 인쇄 품질 문제 해결 .....	119
인쇄 품질 최적화 및 향상 .....	120
제품 교정 방법 .....	120
성능 문제 .....	121
제품 소프트웨어 문제 .....	122
Macintosh 문제 해결 .....	123
Mac OS X 문제 해결 .....	123

## 부록 A 소모품 및 부속품

소모품 및 부속품 주문 .....	128
--------------------	-----

## 부록 B 서비스 및 지원

Hewlett-Packard 제한 보증서 .....	130
카트리지 관련 유한 보증 .....	131
최종 사용자 사용권 계약 .....	132
고객 지원 .....	134
제품 재포장 .....	135
서비스 정보 작성 양식 .....	136

## 부록 C 사양

제품 본체 사양 .....	138
전기 사양 .....	139
음향 .....	140
환경 사양 .....	140

## 부록 D 형식 승인

FCC 규정 .....	142
환경 제품 책임 프로그램 .....	143
환경 보호 .....	143
오존 생성 .....	143
소비 전력 .....	143
용지 사용 .....	143
플라스틱 .....	143
HP LaserJet 인쇄 소모품 .....	143
반환 및 재활용 지침 .....	143
미국 및 푸에르토리코 .....	143
다량 반환(카트리지가 2-8 개) .....	144
한 개 반환 .....	144
발송 .....	144
기타 국가/지역 반환 .....	144
재생지 .....	144
제한 물질 .....	144
가정 폐품 분리 배출 요령(유럽 연합) .....	145
물질안전보건자료(MSDS) .....	145
추가 정보 .....	145
자기 인증 선언 .....	146
국가/지역별 규격 .....	147
레이저 안전 .....	147
캐나다 DOC 규격 .....	147
VCCI 규격(일본) .....	147
전원 코드 규격(일본) .....	147
EMI 규격(한국) .....	147
핀란드 레이저 규격 .....	148
물질표(중국) .....	149

색인 .....	151
----------	-----

---

# 1 제품 기본 정보

- [제품 비교](#)
- [제품 기능](#)
- [프린터 본체 설명](#)

# 제품 비교

## HP Color LaserJet CP2020 시리즈 프린터

- 레터 크기 용지의 경우 최대 21ppm(분당 페이지 수)까지 인쇄
- 50 매 다목적 용지함(용지함 1) 및 250 매 입력 용지함(용지함 2)
- 선택 사양인 250 매 입력 용지함(용지함 3)(HP Color LaserJet CP2020x 에서는 표준)
- 고속 USB 2.0 포트
- 10Base-T/100Base-TX 네트워크에 연결하기 위한 네트워킹 기능 내장(HP Color LaserJet CP2020n, HP Color LaserJet CP2020dn 및 HP Color LaserJet CP2020x)
- 자동 양면 인쇄기(HP Color LaserJet CP2020dn 및 HP Color LaserJet CP2020x)

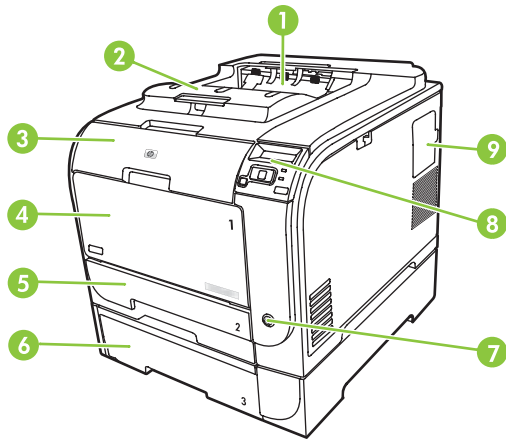
# 제품 기능

인쇄	<ul style="list-style-type: none"><li>● 레터 크기 용지의 경우 최대 21ppm(분당 페이지 수)까지 인쇄합니다.</li><li>● 인쇄 해상도는 600dpi(인치당 도트 수)입니다.</li><li>● 설정 조정을 통해 인쇄 품질을 최적화할 수 있습니다.</li><li>● 프린트 카트리지에 이용된 토너는 HP ColorSphere 입니다. 카트리지로 인쇄 가능한 페이지 수는 <a href="http://www.hp.com/go/pageyield">www.hp.com/go/pageyield</a> 에서 확인할 수 있습니다. 실제 카트리지 출력량은 용도에 따라 달라집니다.</li><li>● 자동 양면 인쇄(HP Color LaserJet CP2020dn 및 HP Color LaserJet CP2020x 에만 해당)가 지원됩니다.</li></ul>
메모리	<ul style="list-style-type: none"><li>● 128MB RAM 이 내장되어 있습니다.</li></ul>
지원되는 운영 체제	<ul style="list-style-type: none"><li>● Windows 2000</li><li>● Windows XP Home/Professional</li><li>● Windows Server 2003(32 비트)</li><li>● Windows Vista</li><li>● Mac OS X V10.28 이상</li></ul>
용지 취급	<ul style="list-style-type: none"><li>● 용지함 1(다목적 용지함)에는 인쇄 용지 최대 50 매 또는 봉투 10 장을 넣을 수 있습니다.</li><li>● 용지함 2 에는 인쇄 용지를 최대 250 매까지 넣을 수 있습니다.</li><li>● 선택 사양인 용지함 3 에는 인쇄 용지를 최대 250 매까지 넣을 수 있습니다.</li><li>● 출력 용지함의 용량은 최대 125 장입니다.</li></ul>
프린터 드라이버 기능	<ul style="list-style-type: none"><li>● ImageREt 3600 은 업무용 텍스트와 그래픽을 고품질로 빠르게 인쇄할 수 있도록 3600dpi 인쇄 품질을 제공합니다.</li></ul>
인터페이스 연결	<ul style="list-style-type: none"><li>● 고속 USB 2.0 포트가 내장되어 있습니다.</li><li>● 10Base-T/100Base-TX 네트워크에 연결하기 위한 네트워킹 기능이 내장되어 있습니다.</li></ul>
환경 보호 기능	<ul style="list-style-type: none"><li>● 이 제품의 ENERGY STAR® 적합성은 제품 기술 자료나 사양서에서 확인하십시오.</li></ul>

<b>인쇄 경제성</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 용지 한 장에 두 페이지 이상을 인쇄할 수 있는 모아찍기 인쇄 기능을 갖추고 있습니다.</li> <li>● 프린터 드라이버는 수동 양면 인쇄 기능을 갖추고 있습니다.</li> </ul>
<b>소모품</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● HP ColorSphere 토너가 포함된 프린트 카트리지를 사용합니다.</li> </ul>
<b>접근성</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 온라인 사용 설명서를 텍스트 화면 판독기로 열어 볼 수 있습니다.</li> <li>● 한 손만을 사용하여 프린트 카트리지를 설치 및 제거할 수 있습니다.</li> <li>● 모든 도어와 덮개를 한 손으로 열 수 있습니다.</li> </ul>

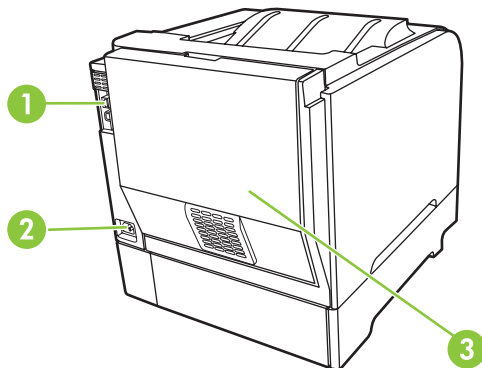
# 프린터 본체 설명

## 앞면 및 측면



1	출력 용지함(표준 용지를 125 장 넣을 수 있음)
2	리갈-출력 확장판
3	앞쪽 도어(카트리지를 넣고 뺄 수 있음)
4	용지함 1(다목적 용지함)
5	용지함 2(표준 용지 250 매를 넣을 수 있으며 걸린 용지 제거 가능)
6	선택 사양인 용지함 3(표준 용지를 250 매 넣을 수 있음)
7	전원 스위치
8	제어판
9	DIMM 도어(추가 메모리 설치용)

## 후면



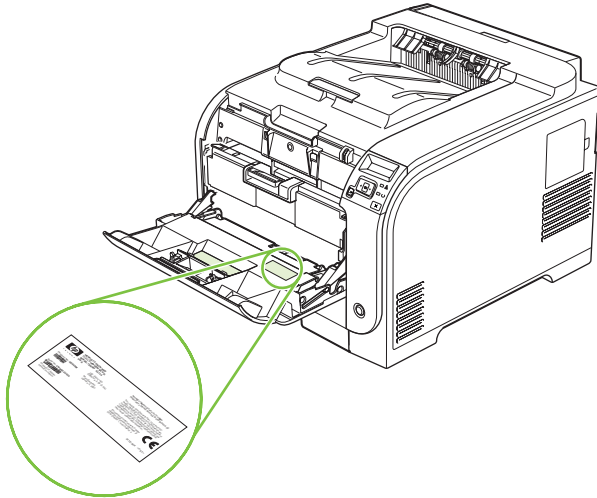
1	고속 USB 2.0 포트 및 네트워크 포트 (네트워크 포트는 HP Color LaserJet CP2020n, HP Color LaserJet CP2020dn 및 HP Color LaserJet CP2020x 모델에만 있습니다.)
---	---

2	전원 코드 연결
3	뒤쪽 도어(걸린 용지 제거)

## 모델 번호 및 일련 번호

모델 번호와 일련 번호는 앞쪽 도어 안쪽에 부착된 표지에 적혀 있으며,

제조 국가/지역, 개정 번호, 제조 일자, 제품 코드, 제품 생산 번호 뿐 아니라 출력 정격과 규격 관련 정보도 나와 있습니다.







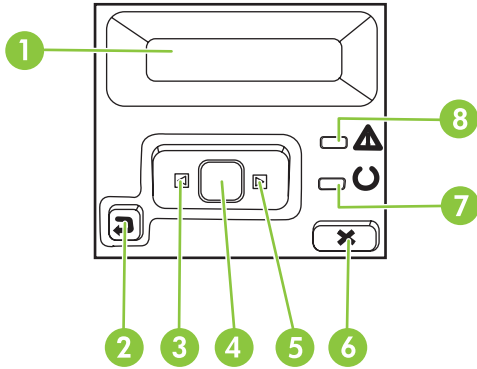
---

## 2 제어판

- [제어판 이해](#)
- [제어판 메뉴](#)

# 제어판 이해

제품의 제어판에는 다음과 같은 항목이 있습니다.



1	<b>제어판 디스플레이:</b> 제품에 대한 정보가 표시됩니다. 디스플레이에 표시되는 메뉴를 사용하여 제품을 설정할 수 있습니다.
2	<b>뒤로 화살표(↶) 버튼:</b> 이 버튼은 다음과 같은 경우에 사용합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 제어판 메뉴 종료.</li> <li>• 하위 메뉴 목록에서 이전 메뉴로 이동.</li> <li>• 하위 메뉴 목록에서 이전 메뉴 항목으로 이동(메뉴 항목에 대한 변경 사항을 저장하지 않음).</li> </ul>
3	<b>왼쪽 화살표(◀) 버튼:</b> 메뉴를 탐색하거나 디스플레이에 나타나는 값을 내릴 수 있습니다.
4	<b>확인 버튼:</b> <b>확인</b> 버튼은 다음과 같은 경우에 사용합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 제어판 메뉴 열기.</li> <li>• 제어판 디스플레이에 표시되는 하위 메뉴 열기.</li> <li>• 메뉴 항목 선택.</li> <li>• 일부 오류 해결.</li> <li>• 제어판 메시지에 응답하여 인쇄 작업 시작(예: 제어판 디스플레이에 <b>[OK] to print</b>([확인] 눌러 인쇄) 메시지가 나타나는 경우).</li> </ul>
5	<b>오른쪽 화살표(▶) 버튼:</b> 메뉴를 탐색하거나 디스플레이에 나타나는 값을 올릴 수 있습니다.
6	<b>작업 취소(X) 버튼:</b> 주의 표시등이 깜박일 때 인쇄 작업을 취소하거나 제어판 메뉴를 종료하려면 이 버튼을 누릅니다.
7	<b>준비 표시등(녹색):</b> 인쇄 준비가 되면 <b>준비</b> 표시등이 켜집니다. 인쇄 데이터가 제품으로 전송될 때 이 표시등이 깜박입니다.
8	<b>주의 표시등(황색):</b> 사용자가 제품에 주의를 기울여야 할 경우 <b>주의</b> 표시등이 깜박입니다.

# 제어판 메뉴

## 메뉴 사용

1. **확인**을 눌러 메뉴를 여십시오.
2. 메뉴 항목을 탐색하려면 **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 누르십시오.
3. **확인**을 눌러 관련 항목을 선택하십시오. 선택한 항목 옆에 **별표(\*)**가 표시됩니다.
4. 하위 메뉴에서 위로 이동하려면 **뒤로 화살표(↶)** 버튼을 누르십시오.
5. 변경한 내용을 저장하지 않고 메뉴를 종료하려면 **X**를 누르십시오.

이후 절에서 다룰 기본 메뉴 항목들은 아래와 같습니다.

- [10페이지의 보고서 메뉴](#)
- [11페이지의 시스템 설정 메뉴](#)
- [15페이지의 네트워크 구성 메뉴](#)
- [14페이지의 서비스 메뉴](#)

## 보고서 메뉴

제품 정보를 제공하는 보고서를 인쇄하려면 **보고서** 메뉴를 사용합니다.

메뉴 항목	설명
데모 페이지	컬러 페이지 견본을 인쇄하여 인쇄 품질을 확인할 수 있습니다.
메뉴 구조	제어판 메뉴 레이아웃의 맵을 인쇄합니다.
구성 보고서	모든 제품 설정 목록을 인쇄합니다. 제품이 네트워크에 연결되어 있으면 네트워크 정보도 인쇄됩니다.
소모품 상태	<p>각 카트리지의 상태 페이지를 인쇄하여 아래와 같은 정보를 확인할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 대략적인 남은 페이지 수</li> <li>• 각 색상별로 남아있는 카트리지 수명의 대략적인 비율</li> <li>• 부품 번호</li> <li>• 인쇄된 페이지 수</li> </ul>
네트워크 보고서	모든 제품 네트워크 설정 목록을 인쇄합니다.
사용 페이지	PCL 페이지, PCL 6 페이지, HP Postscript Level 3 에뮬레이션 페이지, 용지 걸림이 발생했거나 잘못 공급된 페이지, 흑백/컬러 인쇄 페이지 등을 나열하고 인쇄 페이지 수를 보고하는 페이지를 인쇄합니다.
PCL 글꼴 목록	설치된 PS(PCL) 글꼴들을 확인할 수 있습니다.
PS 글꼴 목록	설치된 모든 PS(PostScript) 글꼴의 목록을 인쇄합니다.
PCL6 글꼴 목록	설치된 모든 PCL6 글꼴의 목록을 인쇄합니다.
컬러 사용 일지	작업별로 사용자 이름, 응용 프로그램 이름 및 컬러 사용 정보 등을 보여주는 보고서를 인쇄합니다.
서비스 페이지	서비스 보고서를 인쇄합니다.
진단 페이지	교정 및 컬러 진단 페이지를 인쇄합니다.

## 시스템 설정 메뉴

이 메뉴를 사용하여 제품의 기본 설정을 지정할 수 있습니다. **시스템 설정** 메뉴에는 여러 하위 메뉴가 있습니다. 다음 표는 각 메뉴에 대한 설명을 보여줍니다.

메뉴 항목	하위 메뉴 항목	하위 메뉴 항목	설명
언어			제어판 디스플레이 메시지와 제품 보고서에 사용할 언어를 선택합니다.
용지 설정	기본 용지 크기	Letter A4 Legal	프린터에 저장된 보고서나 크기를 지정 안 한 작업을 인쇄할 용지 크기를 선택할 수 있습니다.
	기본 용지 종류	지원되는 용지 종류들이 표시됩니다.	프린터에 저장된 보고서나 종류를 지정 안 한 작업을 인쇄할 용지 종류를 선택할 수 있습니다.
	용지함 1	용지 크기 용지 종류	지원되는 크기 및 종류 목록에서 용지함 1의 기본 용지 크기와 종류를 선택할 수 있습니다.
	용지함 2	용지 크기 용지 종류	지원되는 크기 및 종류 목록에서 용지함 2의 기본 용지 크기와 종류를 선택할 수 있습니다.
	용지함 3	용지 크기 용지 종류	선택 사양인 용지함 3이 설치되어 있는 경우, 지원되는 크기 및 종류 목록에서 용지함 3의 기본 용지 크기와 종류를 선택할 수 있습니다.
	용지 없음 작동	계속 대기 무시 취소	<p>인쇄 작업에 지원되지 않는 용지 크기나 종류를 요청하거나 지정한 용지함이 비어 있을 때 제품의 대처 방식을 선택합니다.</p> <p>올바른 용지를 넣을 때까지 제품을 대기 상태에 있게 하려면 <b>계속 대기</b>를 선택한 후 <b>확인</b>을 누르십시오. 이것이 기본 설정입니다.</p> <p><b>무시</b>를 선택하여 지정한 대기 시간이 지나면 다른 크기 또는 종류로 인쇄할 수 있습니다.</p> <p><b>취소</b>를 선택하여 지정한 대기 시간이 지나면 인쇄 작업이 자동 취소되게 할 수 있습니다.</p> <p><b>무시</b> 또는 <b>취소</b>를 선택하면 대기 시간(초 단위)을 지정하라는 메시지가 표시됩니다. 시간 값을 높이려면 <b>오른쪽 화살표 (▶)</b> 버튼을 누르십시오(최대 3600 초). 시간 값을 내리려면 <b>왼쪽 화살표 (◀)</b> 버튼을 누르십시오.</p>
인쇄 품질	컬러 제한	컬러 활성화 컬러 비활성화	<p>작업에 따라 흑백 또는 컬러로 인쇄되도록 하려면 <b>컬러 활성화</b>를 선택합니다. 이것이 기본 설정입니다.</p> <p>컬러 인쇄를 비활성화하려면 <b>컬러 비활성화</b>를 선택합니다. 모든 작업이 흑백으</p>

메뉴 항목	하위 메뉴 항목	하위 메뉴 항목	설명
			로만 인쇄됩니다. 그러나 일부 내부 페이지는 여전히 컬러로 인쇄됩니다.
	색상 교정	전원을 켜 후 지금 교정	<p><b>전원을 켜 후:</b> 프린터 전원을 켜고 교정을 시작할 시간을 선택합니다. 기본 설정은 <b>15</b> 분입니다.</p> <p><b>지금 교정:</b> 제품 교정을 바로 시작할 수 있습니다. 인쇄 작업이 처리 중이면, 작업이 완료된 후 교정이 시작됩니다. 오류 메시지가 표시된 경우에는 오류를 먼저 해결해야 합니다.</p>
	카트리지 부족	(1 - 20)	토너 부족 메시지를 표시할 토너 잔량 한계치(%)를 지정할 수 있습니다. 토너가 부족하면 관련 메시지가 제어판에 표시되거나 토너 LED(있는 경우)가 켜집니다.
	소모품 교체	무시 없으면 중지	<p><b>무시:</b> 토너 카트리지의 예상 수명이 다했다는 메시지가 표시된 경우, 이 설정을 사용하면 계속 인쇄할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하면 궁극적으로 인쇄 품질이 저하됩니다. 인쇄 품질이 저하될 경우 카트리지 교체를 고려해 보십시오.</p> <p><b>없으면 중지:</b> 토너 카트리지의 예상 수명이 다했다는 메시지가 표시된 경우, 이 설정을 사용하면 인쇄를 중지할 수 있습니다. 이것이 기본 설정입니다. <b>무시</b>를 사용하면 이 지점을 넘어서까지 인쇄할 수 있습니다. 인쇄 품질이 나빠지지 않는 한 소모품을 교체하지 않아도 됩니다.</p> <p><b>무시</b> 모드에서 인쇄하는 경우 남은 토너에 대한 정보는 사용할 수 없습니다.</p> <p>HP 소모품의 예상 수명이 다한 경우에는 해당 소모품의 <b>HP</b> 프리미엄 제품 보증도 종료됩니다. 보증 정보는 <a href="#">131페이지의 카트리지 관련 유한 보증</a>을 참조하십시오.</p>
	색상 소모품 없음	인쇄 중지(기본값) 흑백으로 계속	<p><b>인쇄 중지:</b> 컬러 카트리지의 예상 수명이 다했다는 메시지가 표시된 경우, 인쇄가 중지됩니다. 이것이 기본 설정입니다.</p> <p><b>흑백으로 계속:</b> 컬러 카트리지의 예상 수명이 다했다는 메시지가 표시된 경우 검정색만을 사용하여 계속 인쇄할 수 있습니다.</p>
	정렬 조정	테스트 페이지 인쇄 용지함 <X> 조정	<p><b>테스트 페이지 인쇄:</b> 프린터 정렬을 테스트해 보는 테스트 페이지를 인쇄합니다.</p> <p><b>용지함 &lt;X&gt; 조정:</b> 지정한 용지함의 정렬을 조정합니다.</p>
디스플레이 명암대비	가장 밝게 더 밝게 중간		디스플레이 명암대비를 지정할 수 있습니다. 기본 설정은 <b>중간</b> 입니다.

메뉴 항목	하위 메뉴 항목	하위 메뉴 항목	설명
	더 어렵게		
	가장 어렵게		

## 서비스 메뉴

기본 설정을 복원하고, 제품을 청소하고, 인쇄 품질에 영향을 미치는 특수 모드를 활성화하려면 이 메뉴를 사용합니다.

메뉴 항목	하위 메뉴 항목	설명
청소 모드		<p>출력물에 토너 얼룩이나 기타 자국이 나타날 때 제품을 청소할 수 있습니다. 청소 작업은 용지 경로에서 먼지와 넘친 토너를 제거합니다.</p> <p>이 항목을 선택하고 용지함 1에 일반 용지를 넣으라는 메시지가 표시되면 <b>확인</b>을 눌러 청소를 시작하십시오. 청소가 끝날 때까지 기다려야 합니다. 출력된 용지는 버립니다.</p>
PowerSave		<p>제품이 <b>PowerSave</b> 모드로 들어가기 전에 유휴 상태로 유지할 시간을 지정할 수 있습니다. 인쇄 작업을 전송하거나 제어판 버튼을 누르면 <b>PowerSave</b> 모드가 자동으로 종료됩니다.</p> <p>기본 설정은 <b>15분</b>입니다.</p>
USB 속도	<p>높음</p> <p>전체</p>	<p>USB 속도를 <b>높음</b> 또는 <b>전체</b>로 설정합니다. 제품 속도를 실제로 높이려면 고속으로 지정해야 하며, 작동 속도가 빠른 EHCI 호스트 컨트롤러에 제품이 연결되어 있어야 합니다. 이 메뉴 항목에는 제품의 현재 작동 속도도 반영되어 있지 않습니다.</p> <p>기본 설정은 <b>높음</b>입니다.</p>
용지 말림 감소	<p>꺼짐</p> <p>켜짐</p>	<p>용지가 계속 말려 인쇄되면, 용지가 덜 말리는 모드로 지정할 수 있습니다.</p> <p>기본 설정은 <b>꺼짐</b>입니다.</p>
보관 인쇄	<p>꺼짐</p> <p>켜짐</p>	<p>인쇄하여 오래 보관해두는 경우, 토너 번짐과 먼지가 적게 생기는 모드로 설정할 수 있습니다.</p> <p>기본 설정은 <b>꺼짐</b>입니다.</p>
기본값 복원	<p>예</p> <p>아니요</p>	<p>모든 맞춤 설정을 초기 기본값으로 되돌릴 수 있습니다.</p>



## 네트워크 구성 메뉴

이 메뉴를 사용하여 네트워크 구성 설정을 지정할 수 있습니다.

메뉴 항목	하위 메뉴 항목	설명
TCP/IP 구성	자동	자동을 선택하면 모든 TCP/IP 설정을 자동으로 구성할 수 있습니다.
	수동	수동을 선택하면 IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이를 직접 구성할 수 있습니다.  기본 설정은 <b>자동</b> 입니다.
자동 크로스오버	켜짐	이더넷 케이블을 사용하여 제품을 PC 에 직접 연결할 때 사용합니다(사용 중인 컴퓨터에 따라 <b>켜짐</b> 또는 <b>꺼짐</b> 으로 설정해야 합니다).  기본 설정은 <b>켜짐</b> 입니다.
	꺼짐	
네트워크 서비스	IPv4	이 제품에서 사용할 수 있는 네트워크 서비스를 제한하기 위해 네트워크 운영자가 사용합니다.  <b>켜짐</b> <b>꺼짐</b>  모든 항목에 대한 기본 설정은 <b>켜짐</b> 입니다.
	IPv6	
	DHCPv6	
IP 주소 표시	아니요	<b>아니요:</b> 제품 IP 주소가 제어판 디스플레이에 표시되지 않습니다.  <b>예:</b> 소모품 정보와 장치의 IP 주소가 번갈아 표시되는 방식으로, 제품 IP 주소가 제어판 디스플레이에 표시됩니다. 오류가 있는 경우에는 IP 주소가 표시되지 않습니다.  기본 설정은 <b>아니요</b> 입니다.
	예	
링크 속도	자동(기본값)	필요에 따라 링크 속도를 수동으로 설정합니다.
	10T FULL	링크 속도를 설정하면 제품이 자동으로 다시 시작됩니다.
	10T HALF	
	100TX 풀	
	100TX 하프	
기본값 복원	<b>확인</b> 을 누르면 네트워크 구성 설정이 기본값으로 복원됩니다.	



---

## 3 Windows 용 소프트웨어

- 지원되는 Windows 용 운영 체제
- 지원되는 Windows 용 프린터 드라이버
- HP UPD(범용 프린터 드라이버)
- Windows 용 올바른 프린터 드라이버 선택
- 인쇄 우선순위 설정
- Windows 용 프린터 드라이버 설정 변경
- Windows 소프트웨어 설치
- 지원되는 유틸리티

## 지원되는 Windows 용 운영 체제

이 제품은 다음 Windows 운영 체제를 지원합니다.


- Windows XP(32 비트, 64 비트)
- Windows Server 2003(32 비트, 64 비트)
- Windows 2000
- Windows Vista

## 지원되는 Windows 용 프린터 드라이버

- PCL 6
- HP Postscript Level 3 에뮬레이션

이러한 프린터 드라이버에는 온라인 도움말이 내장되어 있어 일반적인 인쇄 작업 방법뿐 아니라 드라이버에 사용되는 버튼, 확인란, 드롭다운 목록 관련 설명을 확인할 수 있습니다.

---

 **주:** 이 제품을 지원하는 Postscript 드라이버는 Windows 용 HP 범용 프린터 드라이버(UPD)의 Postscript 버전입니다. 설치 및 작동 방식은 이전 버전의 Postscript 드라이버와 동일하며, 특별한 구성 이 필요하지 않습니다. UPD 에 대한 자세한 내용은 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) 를 참조하십시오.

---

## HP UPD(범용 프린터 드라이버)

Windows 용 HP UPD(범용 프린터 드라이버)는 어디서나 별도 드라이버를 다운로드하지 않고도 거의 모든 HP LaserJet 제품을 즉시 사용할 수 있는 단일 드라이버입니다. 검증된 HP 프린터 드라이버 기술을 기반으로 제작되었고 철저한 테스트를 거쳤으며 대부분의 소프트웨어 프로그램에서 사용할 수 있습니다. 시간이 지나도 일관되게 작동하는 강력한 솔루션입니다.

HP UPD 는 각 HP 제품과 직접 통신하여 구성 정보를 수집한 다음 제품에서 사용할 수 있는 고유 기능을 표시하도록 사용자 인터페이스를 맞춤 설정합니다. 제품에서 사용 가능한 양면 인쇄, 스테이플 등의 기능을 자동으로 활성화하므로 수동으로 설정할 필요가 없습니다.

자세한 내용을 확인하려면 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) 로 이동하십시오.

## UPD 설치 모드

---

### 일반 모드

- 한 대의 컴퓨터에 CD 로 드라이버를 설치하는 경우 이 모드를 사용합니다.
- 이 모드를 사용하여 설치할 경우 UPD 는 일반 프린터 드라이버와 마찬가지로 작동합니다.
- 이 모드를 사용할 경우 컴퓨터마다 UPD 를 개별 설치해야 합니다.

---

### 동적 모드

- 모바일 컴퓨터에 드라이버를 설치할 경우 이 모드를 사용하여 어디에서나 HP 제품을 검색하여 인쇄할 수 있습니다.
  - 작업 그룹에 UPD 를 설치할 경우 이 모드를 사용합니다.
  - 이 모드를 사용하려면 인터넷에서 UPD 를 다운로드해야 합니다. 자세한 내용은 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) 를 참조하십시오.
-

## Windows 용 올바른 프린터 드라이버 선택

프린터 드라이버를 통해 제품 기능을 사용하고, 컴퓨터에서 프린터 언어를 사용하여 제품과 통신할 수 있습니다. 추가 소프트웨어 및 언어에 대한 내용은 장치 CD 에 있는 설치 정보 및 **Readme** 파일을 확인하십시오.

### HP PCL 6 드라이버 설명


- 모든 Windows 환경에서 인쇄하기에 적합합니다.
- 대부분의 사용자를 위해 전반적으로 최고의 속도, 최고의 인쇄 품질 및 최고의 제품 기능 지원을 제공합니다.
- Windows 그래픽 장치 인터페이스(GDI)와 호환되도록 개발되어 Windows 환경에서 최고의 속도를 제공합니다.
- PCL 5 기반의 타사 및 사용자 정의 소프트웨어 프로그램과 완벽하게 호환되지 않을 수도 있습니다.

### Windows 용 HP 범용 프린터 드라이버 - Postscript 설명

- Adobe® 소프트웨어 프로그램 또는 많은 그래픽이 포함된 기타 소프트웨어 프로그램에서 인쇄하기에 적합합니다.
- Postscript 의 요구 사항에 맞게 인쇄할 수 있도록 지원이 제공됩니다.
- Adobe 소프트웨어 프로그램을 사용하면 PCL 6 드라이버보다 약간 빠른 속도로 실행됩니다.

## 인쇄 우선순위 설정

변경한 인쇄 설정의 적용 순위는 설정을 변경한 위치에 따라 달라집니다.

 주: 명령과 대화 상자의 이름은 사용하는 소프트웨어 프로그램에 따라 달라질 수 있습니다.

- **페이지 설정 대화 상자:** 사용하는 소프트웨어 프로그램에서 **페이지 설정**을 누르거나 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 눌러 열 수 있습니다. 소프트웨어 프로그램에서 변경한 설정이 가장 우선적으로 적용됩니다.
- **인쇄 대화 상자:** 사용하는 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄**, **페이지 설정**, 또는 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 눌러 열 수 있습니다. **인쇄** 대화 상자에서 변경한 설정은 다른 위치보다 그 우선순위가 낮으며 **페이지 설정** 대화 상자에서 변경한 설정보다 우선순위가 낮기 때문에 이보다 우선적으로 적용되지 *않습니다*.
- **프린터 등록 정보 대화 상자(프린터 드라이버).** **인쇄**, **등록 정보**를 차례로 눌러 프린터 드라이버를 열 수 있습니다. **프린터 등록 정보** 대화 상자에서 변경한 설정은 인쇄 소프트웨어의 다른 곳의 설정보다 우선적으로 적용되지 *않습니다*.
- **기본 프린터 드라이버 설정:** **페이지 설정**, **인쇄**, **프린터 등록 정보** 대화 상자에서 설정을 변경하는 경우를 제외하고, 기본 프린터 드라이버 설정에 따라 모든 인쇄 작업에 사용되는 설정이 달라집니다.
- **프린터 제어판 설정:** 프린터 제어판에서 변경한 설정은 다른 곳에서 변경한 설정보다 우선적으로 적용되지 *않습니다*.



# Windows 용 프린터 드라이버 설정 변경

소프트웨어 프로그램 종료 전에 모든 인쇄 작업의 설정 변경

모든 인쇄 작업의 기본 설정 변경

제품 구성 설정 변경

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누르십시오.
2. 드라이버를 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정**을 누르십시오.

단계가 다를 수 있으며 이 방법이 가장 많이 사용됩니다.

1. **Windows XP 및 Windows Server 2003**(기본 시작 메뉴 보기 사용): 시작을 누르고 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.

또는

**Windows 2000, Windows XP 및 Windows Server 2003**(기본 시작 메뉴 보기 사용): 시작, **설정**을 차례로 누른 다음 **프린터**를 누릅니다.

또는

**Windows Vista**: 시작, **제어판**을 차례로 누른 다음 **하드웨어 및 소리**에서 **프린터**를 누릅니다.

2. 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **인쇄 기본 설정**을 누르십시오.

1. **Windows XP 및 Windows Server 2003**(기본 시작 메뉴 보기 사용): 시작을 누르고 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.

또는

**Windows 2000, Windows XP 및 Windows Server 2003**(기본 시작 메뉴 보기 사용): 시작, **설정**을 차례로 누른 다음 **프린터**를 누릅니다.

또는

**Windows Vista**: 시작, **제어판**을 차례로 누른 다음 **하드웨어 및 소리**에서 **프린터**를 누릅니다.

2. 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **속성**을 선택하십시오.

3. **장치 설정** 탭을 누르십시오.

# Windows 소프트웨어 설치

## Windows 용 소프트웨어 설치 유형

다음과 같은 유형의 소프트웨어 설치를 선택할 수 있습니다.

- **권장.** 사용 설명서를 포함하여 제품에 대한 모든 소프트웨어를 설치합니다. 직접 연결(USB) 또는 네트워크 설치의 경우 선택 가능합니다.
- **Express USB Install(빠른 USB 설치).** 직접 USB 연결을 사용하는 제품에 대하여 최소한의 소프트웨어만 설치합니다. 이 설치 방법을 선택함으로써 HP 소프트웨어 사용권 약관에 동의하게 됩니다.
- **Express Network Install(빠른 네트워크 설치).** 네트워크에 연결된 제품에 대하여 최소한의 소프트웨어만 설치합니다. 이 설치 방법을 선택함으로써 HP 소프트웨어 사용권 약관에 동의하게 됩니다.

## Windows 용 소프트웨어 제거

1. 시작을 누르고 모든 프로그램을 누릅니다.
2. HP 를 누른 후 HP Color LaserJet CP2020 시리즈프린터를 누릅니다.
3. HP Color LaserJet CP2020 시리즈프린터 제거를 누른 후 화면에 표시되는 지침에 따라 소프트웨어를 제거합니다.

# 지원되는 유틸리티

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 은 인트라넷 내에서 HP Jetdirect 가 연결된 프린터를 위한 브라우저 기반의 관리 도구로서 네트워크 관리자 컴퓨터에만 설치해야 합니다.

HP Web Jetadmin 최신 버전을 비롯한 지원되는 호스트 시스템의 최신 목록은 [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) 에서 다운로드할 수 있습니다.

호스트 서버에 연결하면 지원하는 웹 브라우저(Microsoft® Internet Explorer 4.x 또는 Netscape Navigator 4.x 이상)로 HP Web Jetadmin 호스트로 이동하는 방식으로 Windows 클라이언트에서 HP Web Jetadmin 을 이용할 수 있습니다.

## 내장 웹 서버

이 장치에 설치된 내장 웹 서버를 통해 장치를 비롯한 네트워크 작동 관련 정보를 확인할 수 있습니다. 이러한 정보는 Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari 또는 Firefox 와 같은 웹 브라우저에 표시됩니다.

내장 웹 서버는 장치에 상주해 있으므로 네트워크 서버에 로드되지 않습니다.

내장 웹 서버는 장치에 대한 인터페이스 역할을 하므로 네트워크에 연결된 컴퓨터와 표준 웹 브라우저에서 쉽게 사용할 수 있습니다.. 따로 설치하거나 구성할 소프트웨어는 없지만 컴퓨터에 웹 브라우저는 설치해야 합니다. 내장 웹 서버를 사용하려면 브라우저의 주소 입력란에 장치의 IP 주소를 입력하십시오. IP 주소를 알려면 구성 페이지를 인쇄하십시오. 구성 페이지 인쇄에 대한 자세한 내용은 [70페이지의 정보 페이지](#)를 참조하십시오.


내장 웹 서버의 기능에 대한 자세한 내용은 [79페이지의 내장 웹 서버](#)를 참조하십시오.

## HP ToolboxFX

HP ToolboxFX 소프트웨어로 가능한 작업은 아래와 같습니다.

- 제품 상태 확인
- 소모품 상태 확인 및 소모품 온라인 구매
- 알림 메시지 설정
- 제품 사용 보고서 보기
- 제품 설명서 보기
- 문제 해결 및 유지보수 도구 사용

HP ToolboxFX 는 직접 USB 연결 및 네트워크 설치를 위해 지원됩니다. 인터넷에 연결하지 않아도 HP ToolboxFX 를 열어 사용할 수 있습니다. HP ToolboxFX 는 권장 설치 시에만 사용 가능합니다.

 **주:** HP ToolboxFX 는 Windows 2000, Windows Server 2003 또는 Macintosh 운영 체제에서 지원되지 않습니다. HP ToolboxFX 를 사용하려면 컴퓨터에 TCP/IP 프로토콜이 설치되어 있어야 합니다.

---

지원되는 운영 체제

- Microsoft Windows XP, 서비스 팩 2(Home Edition 및 Professional Edition)
  - Microsoft Windows Vista™
- 

HP ToolboxFX 소프트웨어 사용에 대한 자세한 내용은 [71페이지의 HP ToolboxFX 열기](#)를 참조하십시오.

## 기타 Windows 구성 요소 및 유틸리티

- 소프트웨어 설치 프로그램 - 인쇄 시스템이 자동 설치됩니다.
- 온라인 웹 등록
- 인쇄 품질 최적화 비디오
- HP Basic Color Match
- HP Easy Printer Care
- Web Printsart
- HP Sure Supply
- HP Marketing Resource 소프트웨어

---

## 4 Macintosh 에서 제품 사용

- [Macintosh 용 소프트웨어](#)
- [Macintosh 프린터 드라이버 기능 사용](#)

# Macintosh 용 소프트웨어

## 지원되는 Macintosh 용 운영 체제

Macintosh 에서 지원하는 운영 체제는 아래와 같습니다.

- Mac OS X V10.2.8, V10.3, V10.4 이상

☞ 주: Mac OS V10.4 이상에서는 Mac 용 Intel Core processor 와 PPC 를 사용할 수 있습니다.

## 지원되는 Macintosh 용 프린터 드라이버

HP 설치 프로그램은 Macintosh 컴퓨터에서 사용할 수 있는 PostScript® 프린터 설명(PPD) 파일, 프린터 대화 상자 확장(PDE)을 제공합니다.

PPD 파일과 Apple PostScript 프린터 드라이버가 있어야 장치 기능을 사용할 수 있습니다. 컴퓨터와 함께 제공된 Apple PostScript 프린터 드라이버를 사용하십시오.

## Macintosh 용 인쇄 설정 우선순위

변경한 인쇄 설정의 적용 순위는 설정을 변경한 위치에 따라 달라집니다.

☞ 주: 명령과 대화 상자의 이름은 사용하는 소프트웨어 프로그램에 따라 달라질 수 있습니다.

- **페이지 설정 대화 상자:** 이 대화 상자를 열려면 **페이지 설정** 또는 현재 작업하고 있는 프로그램의 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 누릅니다. 여기서 변경된 설정은 다른 프로그램에서 변경한 설정을 덮어쓸 수도 있습니다.
- **프린트 대화 상자:** 사용하는 소프트웨어 프로그램에서 **프린트**, **페이지 설정**, 또는 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 눌러 열 수 있습니다. **프린트** 대화 상자에서 변경한 설정은 다른 위치보다 그 우선순위가 낮으며 **페이지 설정** 대화 상자에서 변경한 설정보다 우선순위가 낮기 때문에 이보다 우선적으로 적용되지 않습니다.
- **기본 프린터 드라이버 설정:** **페이지 설정**, **프린트**, **프린터 등록 정보** 대화 상자에서 설정을 변경하는 경우를 제외하고, 기본 프린터 드라이버 설정에 따라 모든 인쇄 작업에 사용되는 설정이 달라집니다.
- **프린터 제어판 설정:** 프린터 제어판에서 변경한 설정은 다른 곳에서 변경한 설정보다 우선적으로 적용되지 않습니다.

## Macintosh 용 프린터 드라이버 설정 변경

소프트웨어 프로그램 종료 전에 모든 인쇄 작업의 설정 변경	모든 인쇄 작업의 기본 설정 변경	제품 구성 설정 변경
<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>파일</b> 메뉴에서 <b>프린트</b>를 누릅니다.</li><li>2. 여러 메뉴에서 설정을 원하는 대로 변경합니다.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>파일</b> 메뉴에서 <b>프린트</b>를 누릅니다.</li><li>2. 여러 메뉴에서 설정을 원하는 대로 변경합니다.</li><li>3. <b>사전 설정</b> 메뉴에서 <b>다른 이름으로 저장</b>을 누르고 사전 설정의 이름을 입력합니다.</li></ol> <p>이 설정은 <b>Presets</b>(사전 설정) 메뉴에 저장됩니다. 새로 저장한 설정을 사용하려</p>	<b>Mac OS X V10.2.8</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Finder의 <b>Go</b>(이동) 메뉴에서 <b>Applications</b>(응용 프로그램)를 누릅니다.</li><li>2. 유틸리티를 연 다음 <b>Print Center</b>를 엽니다.</li><li>3. 인쇄 대기열을 누릅니다.</li></ol>

면 프로그램을 열고 인쇄할 때마다 저장된 사전 설정 옵션을 선택해야 합니다.

4. **프린터** 메뉴에서 **구성**을 누릅니다.
5. **Installable Options**(설치 가능 옵션) 메뉴를 누릅니다.

**주:** Classic 모드에서는 구성 설정을 사용하지 못할 수 있습니다.

#### Mac OS X V10.3 또는 Mac OS X V10.4

1. Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정**을 누른 다음 **인쇄 및 팩스**를 누릅니다.
2. **프린터 설정**을 누릅니다.
3. **Installable Options**(설치 가능 옵션) 메뉴를 누릅니다.

#### Mac OS X V10.5

1. Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정**을 누른 다음 **인쇄 및 팩스**를 누릅니다.
2. **Options & Supplies**(옵션 및 소모품)을 누릅니다.
3. **드라이버** 메뉴를 누릅니다.
4. 목록에서 드라이버를 선택하고 설치된 옵션을 구성합니다.

## Macintosh 에서 지원되는 유틸리티

### Macintosh 를 사용하는 내장 웹 서버 보기

인쇄 대기열을 볼 때 **Utility(유틸리티)** 버튼을 눌러 HP 내장 웹 서버(EWS)에 액세스할 수 있습니다. 이렇게 하면 Safari 와 같은 웹 브라우저가 열리는데, 이를 통해 사용자는 EWS 에 액세스할 수 있습니다. 웹 브라우저에 제품의 네트워크 IP 주소나 DNS 이름을 입력하여 직접 EWS 를 열 수도 있습니다.

제품이 USB 케이블로 연결되어 있으면, 자동으로 설치되는 HP USB EWS Gateway 소프트웨어를 통해 웹 브라우저에서 제품에 액세스할 수 있습니다. USB 연결을 사용하여 웹 브라우저를 통해 EWS 에 액세스하는 경우 **유틸리티** 버튼을 누르십시오.

EWS 를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 장치 상태 보기 및 장치 설정 변경
- 장치의 네트워크 설정 보기 및 변경
- 장치에 대한 정보 페이지 인쇄
- 장치 이벤트 일지 보기

# Macintosh 프린터 드라이버 기능 사용

## Macintosh 에서 인쇄 사전 설정 만들기 및 사용


인쇄 사전 설정을 사용하면 프린터 드라이버의 현재 설정을 저장하여 나중에 다시 사용할 수 있습니다.

### 인쇄 사전 설정 만들기

1. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. 설정을 선택합니다.
4. **Presets**(사전 설정) 상자에서 **Save As...**(다른 이름으로 저장...)를 누르고 사전 설정의 이름을 입력합니다.
5. 승인을 누릅니다.

### 인쇄 사전 설정 사용

1. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. **Presets**(사전 설정) 상자에서 사용할 인쇄 사전 설정을 선택합니다.

 **주:** 프린터 드라이버 기본 설정을 사용하려면 **표준**을 선택합니다.

## 문서 크기를 변경하거나 맞춤 용지 크기로 인쇄

문서의 크기를 다른 크기의 용지에 맞게 조정할 수 있습니다.

1. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 용지 취급 메뉴를 엽니다.
3. 대상 용지 크기 영역에서 **용지 크기에 맞춤**을 선택한 다음 드롭다운 목록에서 크기를 선택합니다.
4. 해당 문서보다 작은 용지만 사용하려면 **Scale down only**(작은 용지만)을 선택합니다.

## 표지 인쇄

문서의 표지에만 문구(예: '기밀')를 넣어 인쇄할 수 있습니다.

1. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. 표지 메뉴에서 표지를 **문서 앞** 또는 **문서 뒤에** 인쇄할 것인지 선택합니다.
4. 표지 유형 메뉴에서 표지에 인쇄할 문구를 선택합니다.

 **주:** 빈 표지를 인쇄하려면 **표준**을 **Cover Page Type**(표지 유형)으로 선택합니다.



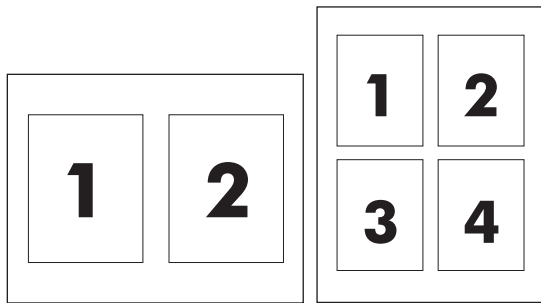
## 워터마크 사용

워터마크를 사용하면 문서의 페이지 배경마다 '기밀' 등을 인쇄할 수 있습니다.

1. **파일** 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. **워터마크** 메뉴를 엽니다.
3. **모드** 옆에서 사용할 워터마크 유형을 선택합니다. 반투명 메시지를 인쇄하려면 **워터마크**를 선택합니다. 투명하지 않은 메시지를 인쇄하려면 **검쳐 넣기**를 선택합니다.
4. **페이지** 옆에서 워터마크를 모든 페이지에 인쇄할지 아니면 첫 번째 페이지에만 인쇄할지를 선택합니다.
5. **텍스트** 옆에서 표준 메시지를 선택하거나, **사용자 정의**를 선택하고 입력란에 새 메시지를 입력합니다.
6. 기타 설정에 대한 옵션을 선택합니다.

## Macintosh 에서 용지 한 장에 여러 페이지 인쇄

용지 한 장에 여러 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 초안 품질로 인쇄되므로 비용을 줄일 수 있습니다.



1. **파일** 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. 레이아웃 메뉴를 엽니다.
4. **Pages per Sheet**(장당 페이지 수) 에서한 장에 인쇄할 페이지 수를 선택합니다(1, 2, 4, 6, 9, 16).
5. **Layout Direction**(레이아웃 방향) 에서한 장에 인쇄할 여러 페이지의 순서와 위치를 선택합니다.
6. **Borders**(테두리) 에서 한 장에 인쇄할 각 페이지의 테두리 유형을 선택합니다.

## 페이지 양면 인쇄(양면 인쇄)

△ **주의:** 용지가 걸릴 수 있으므로, 105g/m<sup>2</sup>(28lb 본드지)보다 무거운 용지는 사용하지 마십시오.

## 자동 양면 인쇄

1. 용지함에 용지를 충분히 넣습니다. 레터헤드 등 특수 용지를 넣는 경우, 다음과 같이 용지를 넣습니다.
  - 용지함 1 에는 레터헤드 인쇄면이 위로 가고 하단 가장자리가 프린터에 먼저 들어가게 넣습니다.
  - 다른 용지함에는 인쇄면이 아래로 가고 상단 가장자리가 용지함 뒤로 가게 넣습니다.
2. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
3. 레이아웃 메뉴를 엽니다.
4. **Two-Sided**(양면)에서 **Long-Edge Binding**(긴-가장자리 제본선)또는 **Short-Edge Binding**(짧은-가장자리 제본선)중에서 선택합니다.
5. **프린트**를 누릅니다.

## 수동 양면 인쇄

1. 용지함에 용지를 충분히 넣습니다. 레터헤드 등, 특수 용지를 넣는 경우, 다음과 같이 용지를 넣습니다.
  - 용지함 1 에는 레터헤드 인쇄면이 위로 가고 하단 가장자리가 프린터에 먼저 들어가게 넣습니다.
  - 다른 용지함에는 인쇄면이 아래로 가고 상단 가장자리가 용지함 뒤로 가게 넣습니다.
2. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
3. 완료 메뉴에서 **수동으로 뒷면에 인쇄**를 선택합니다.
4. **프린트**를 누릅니다. 컴퓨터 화면의 팝업 창이 표시되면 해당 지침에 따른 후 출력물을 용지함 1 에 다시 넣고 나머지 면에 인쇄합니다.
5. 프린터 옆으로 가서 용지함 1 에 빈 페이지로 인쇄되는 용지를 빼냅니다.
6. 출력물을 인쇄면이 위로 가고 하단 가장자리가 프린터에 먼저 들어가게 넣습니다. 나머지 면도 용지함 1 에서 인쇄 **해야** 합니다.
7. 창이 표시되면 해당 제어판 버튼을 눌러 계속 인쇄합니다.

## 색상 옵션 설정

**색상 옵션** 팝업 메뉴를 사용하여 소프트웨어 프로그램의 색상 해석 및 인쇄 방식을 제어할 수 있습니다.

1. **고급 선택사항 보기**를 누릅니다.
2. 텍스트, 그래픽, 사진에 대해 설정을 따로 조정하십시오.

## 서비스 메뉴 사용

제품이 네트워크에 연결되어 있는 경우 서비스 메뉴를 사용하여 제품 및 소모품 상태 정보를 확인할 수 있습니다.

1. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 서비스 메뉴를 엽니다.



---

## 5 연결

- 지원되는 네트워크 운영 체제
- USB 연결
- 지원되는 네트워크 프로토콜
- 네트워크에서 제품 구성

## 지원되는 네트워크 운영 체제

네트워크 인쇄를 지원하는 운영 체제는 다음과 같습니다.

### 전체 소프트웨어 설치

- Windows 2003 Server(64 비트)
- Windows XP(32 비트 및 64 비트)
- Windows Vista(32 비트 및 64 비트)
- Mac OS X V10.2.8, V10.3, V10.4 이상

### 프린터 드라이버만

- Windows 2000
- Windows 2003 Server(32 비트)
- Linux(웹 전용)
- UNIX 모델 스크립트(웹 전용)

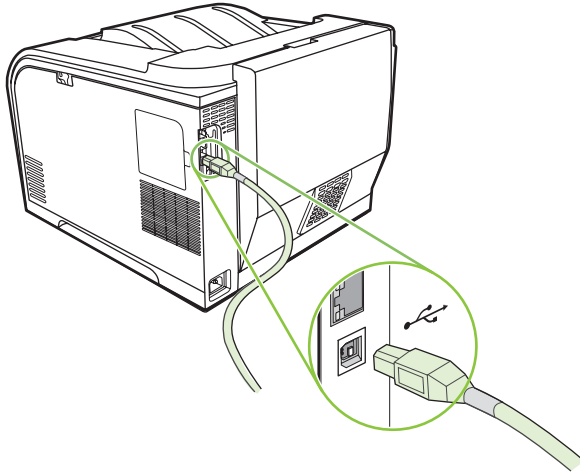
## 프린터 공유 책임 제한

HP 는 P2P 네트워킹을 지원하지 않습니다. 이 기능은 Microsoft 운영 체제의 기능이며 HP 프린터 드라이버의 기능이 아닙니다. Microsoft 웹 사이트([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com))를 참조하십시오.

## USB 연결

**주:** 소프트웨어를 설치한 후에 USB 케이블을 꽂으십시오. 설치 프로그램 실행 중에 USB 케이블을 꽂으라는 메시지가 표시됩니다.

이 제품은 USB 2.0 단자에 꽂아 이용할 수 있으며, A 형과 B 형 USB 케이블을 이용해야 인쇄할 수 있습니다.



## 지원되는 네트워크 프로토콜

이 제품은 TCP/IP 네트워크 프로토콜을 지원합니다. 이 프로토콜이 가장 널리 사용되고 승인된 네트워크 프로토콜입니다. 많은 네트워크 서비스는 이 프로토콜을 사용하고 있습니다. 이 제품은 IPv4 및 IPv6 도 지원합니다. 다음 표는 이 제품에서 지원되는 네트워킹 서비스/프로토콜 목록입니다.

**표 5-1 인쇄**

서비스 이름	설명
port9100(직접 인쇄 모드)	인쇄 서비스
LPD(라인 프린터 데몬)	인쇄 서비스
ws-print	Microsoft 플러그 앤 플레이 인쇄 솔루션

**표 5-2 네트워크 제품 검색**

서비스 이름	설명
SLP(Service Location Protocol)	네트워크 장치를 찾아서 구성하는 데 도움이 되는 장치 검색 프로토콜입니다. 주로 Microsoft 기반 소프트웨어 프로그램에서 사용됩니다.
mDNS(multicast Domain Name Service - “Rendezvous” 또는 “Bonjour”로도 알려짐)	네트워크 장치를 찾아서 구성하는 데 도움이 되는 장치 검색 프로토콜입니다. 주로 Apple Macintosh 기반 소프트웨어 프로그램에서 사용됩니다.
ws-discover	Microsoft 기반 소프트웨어 프로그램에서 사용됩니다.

**표 5-3 메시징 및 관리**

서비스 이름	설명
HTTP(Hyper Text Transfer Protocol)	웹 브라우저가 내장 웹 서버와 통신할 수 있습니다.
EWS(Embedded Web Server: 내장 웹 서버)	웹 브라우저를 통해 사용자가 제품을 관리할 수 있습니다.
SNMP(Simple Network Management Protocol)	제품을 관리하는 네트워크 프로그램에서 사용됩니다. SNMP V1 및 표준 MIB-II(Management Information Base) 개체가 지원됩니다.

**표 5-4 IP 주소 지정**

서비스 이름	설명
DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol), IPv4 및 IPv6	자동 IP 주소 지정을 가리킵니다. DHCP 서버는 제품에 IP 주소를 제공합니다. 일반적으로 사용자 간섭 없이 DHCP 서버에서 IP 주소를 가져올 수 있습니다.
BOOTP(Bootstrap Protocol)	자동 IP 주소 지정을 가리킵니다. BOOTP 서버는 제품에 IP 주소를 제공합니다. 서버에서 제품의 IP 주소를 가져오려면 관리자가 BOOTP 서버에 제품의 MAC 하드웨어 주소를 입력해야 합니다.
자동 IP	자동 IP 주소 지정을 가리킵니다. DHCP 서버 및 BOOTP 서버가 없어도 이 서비스를 통해 제품에 고유한 IP 주소를 생성할 수 있습니다.



## 네트워크에서 제품 구성

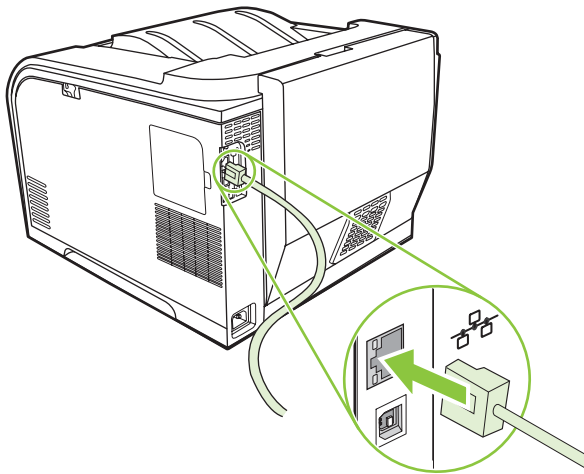
제품에 대한 네트워크 매개변수를 구성하려면 제품 제어판 또는 내장 웹 서버를 사용하십시오. Windows 운영 체제의 경우 HP ToolboxFX 소프트웨어를 사용하십시오. Mac OS X의 경우 **Utility**(유틸리티) 버튼을 사용하십시오.

## 네트워크에서 제품 설정

네트워크용 프린터 드라이버를 설정할 경우 제품 CD-ROM에 포함된 HP 소프트웨어 설치 프로그램을 사용하는 것이 좋습니다.

**주:** 소프트웨어 설치를 시작하기 전에 프린터를 네트워크에 연결해야 합니다.

이 제품은 10/100 네트워크 연결을 지원합니다. 네트워크 케이블을 제품 및 네트워크 단자에 꽂으십시오.



## 보기 설정

### 네트워크 구성 페이지

네트워크 구성 페이지에는 제품 네트워크 카드의 현재 설정과 등록 정보가 나열됩니다. 제품에서 네트워크 구성 페이지를 인쇄하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 제어판에서 **확인**을 누릅니다.
2. 화살표 버튼을 사용하여 **보고서**를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
3. 화살표 버튼을 사용하여 **네트워크 보고서**를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

### 구성 페이지

구성 페이지에는 제품의 현재 설정과 등록 정보가 나열됩니다. 제품에서 구성 페이지를 인쇄하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 제어판에서 **확인**을 누릅니다.
2. 화살표 버튼을 사용하여 **보고서**를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
3. 화살표 버튼을 사용하여 **구성 보고서**를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

## IP 주소

IP 주소를 수동으로 구성하거나 DHCP, BootP 또는 AutoP 를 통해 자동으로 구성할 수 있습니다.

### 수동 구성


1. 제어판 메뉴에서 **확인**을 누릅니다.
2. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **네트워크 구성**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
3. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **TCP/IP 구성**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
4. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **수동**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
5. **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 눌러 IP 주소의 첫 번째 섹션 값을 올립니다. **왼쪽 화살표(◀)** 버튼을 눌러 값을 내립니다. 값이 정확하면 **확인**을 누릅니다. IP 주소의 나머지 세 섹션에도 이 과정을 반복합니다.
6. 주소가 올바르면 **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **예**를 선택한 후 **확인**을 누릅니다. 5 단계를 반복하여 서브넷 마스크와 기본 게이트웨이 설정을 지정하십시오.

또는

IP 주소가 정확하지 않으면 **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **아니오**를 선택한 후 **확인**을 누릅니다. IP 주소를 올바르게 지정할 때까지 5 단계를 반복한 후 서브넷 마스크와 기본 게이트웨이 설정도 5 단계를 반복하여 지정하십시오.

### 자동 구성

---


 **주:** 자동으로 기본 네트워크 구성 TCP/IP 구성 설정입니다.

---

1. 제어판 메뉴에서 **확인**을 누릅니다.
2. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **네트워크 구성**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
3. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **TCP/IP 구성**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
4. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **자동**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.


자동 IP 주소를 사용할 수 있을 때까지 몇 분이 걸릴 수 있습니다.

---

 **주:** 특정 자동 IP 모드(예: BOOTP, DHCP 또는 AutoIP)를 활성화하거나 비활성화하려면 내장 웹 서버 또는 HP ToolboxFX 를 사용하십시오.

---

## 제어판에서 IP 주소 표시 또는 감추기

 주: **Show IP address(IP 주소 표시)**가 켜짐이면 제어판 디스플레이에 IP 주소와 카트리지 상태 표시 등이 교대로 표시됩니다.

1. 제어판 메뉴에서 **확인**을 누르십시오.
2. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **네트워크 구성**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
3. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **IP 주소 표시**를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
4. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **예** 또는 **아니요**를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

## 자동 교차 설정

1. 제어판 메뉴에서 **확인**을 누르십시오.
2. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **네트워크 구성**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
3. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **자동 교차**를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
4. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **켜짐** 또는 **꺼짐**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

## 네트워크 서비스 설정

1. 제어판 메뉴에서 **확인**을 누르십시오.
2. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **네트워크 구성**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
3. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **네트워크 서비스**를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
4. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **IPv4** 또는 **IPv6**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
5. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **켜짐** 또는 **꺼짐**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

## 기본값 복원(네트워크 설정)

1. 제어판 메뉴에서 **확인**을 누르십시오.
2. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **네트워크 구성**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
3. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **기본값 복원**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
4. 초기 네트워크 기본 설정을 복원하려면 **확인**을 누르십시오. 초기 네트워크 기본 설정을 복원하지 않고 메뉴를 종료하려면 **X**를 누르십시오.

## TCP/IP


인간이 공용 언어를 통해 의사 소통을 하는 것처럼 컴퓨터와 기타 장치는 네트워크 통신 방법이 지정되어 있는 프로토콜 집합체인 TCP/IP를 통해 통신합니다.

## IP 주소

IP 네트워크의 모든 호스트(워크스테이션 또는 노드)는 네트워크 인터페이스마다 고유한 IP 주소가 있어야 합니다. 이 주소는 네트워크를 비롯한 연결되어 있는 특정 호스트를 식별할 때 사용되는 소프트웨어 주소입니다. 장치가 부팅될 때마다 호스트는 서버에 동적 IP 주소를 요청할 수 있습니다(예: DHCP 및 BOOTP).

IPv4 주소에는 4 바이트의 정보가 포함되어 있으며, 섹션당 1 바이트씩 모두 4 개 섹션으로 나뉩니다. IP 주소의 형식은 다음과 같습니다.

xxx.xxx.xxx.xxx

 **주:** IP 주소를 할당할 때는 IP 주소 관리자에게 문의하십시오. 주소를 잘못 지정하면 네트워크에 연결된 다른 장치가 작동하지 않거나 통신에 방해가 될 수 있습니다.

## IP 매개변수 구성

IP 구성 매개변수는 수동으로 구성하거나, 제품을 켤 때마다 DHCP 또는 BOOTP를 사용하여 자동으로 다운로드할 수 있습니다.

새 제품을 처음 켜면 네트워크에서 유효한 IP 주소를 가져올 수 없기 때문에 기본 IP 주소가 자동으로 지정됩니다. 소규모 사설 네트워크인 경우 169.254.1.0 - 169.254.254.255 범위에서 고유한 IP 주소가 할당됩니다. 제품의 IP 주소는 제품 구성 페이지 및 네트워크 보고서에 나열됩니다. [9페이지의 제어판 메뉴](#)를 참조하십시오.

## DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)

DHCP는 특정 장치 그룹이 DHCP 서버가 유지 관리하는 일련의 IP 주소를 사용할 수 있게 합니다. 장치는 서버에 요청을 보내고 사용 가능한 IP 주소가 있으면 서버가 해당 장치에 이 주소를 지정합니다.

## BOOTP

BOOTP는 네트워크 서버에서 구성 매개변수 및 호스트 정보를 다운로드할 때 사용되는 부트스트랩 프로토콜입니다.

클라이언트는 제품의 하드웨어 주소가 포함된 부팅 요청 패킷을 브로드캐스트하고 서버는 장치가 구성에 필요로 하는 정보가 포함된 부팅 회신 패킷으로 응답합니다.

## 서브넷

조직에 특정 네트워크 클래스에 대한 IP 네트워크 주소가 할당되면 해당 위치에 존재하는 둘 이상의 네트워크에 주소가 부여되지는 않습니다. 로컬 네트워크 관리자는 서브넷을 사용해 네트워크를 여러 개의 서브네트워크로 나눌 수 있습니다. 하나의 네트워크를 다수의 서브넷으로 분할하면 성능이 향상되고 제한되어 있는 네트워크 주소 공간을 보다 효율적으로 사용할 수 있습니다.

## 서브넷 마스크

서브넷 마스크는 하나의 IP 네트워크를 여러 개의 서로 다른 서브네트워크로 나누기 위해 사용되는 체계입니다. 특정 네트워크 클래스에서 일반적으로 노드를 확인하기 위해 사용되는 IP 주소 부분이 대신 서브네트워크를 확인하는 데 사용됩니다. 서브넷 마스크는 서브네트워크용으로 사용되는 부분과 노드를 확인하기 위해 사용되는 부분을 지정하기 위해 각각의 IP 주소에 적용됩니다.

## 게이트웨이

네트워크를 서로 연결하기 위해선 게이트웨이(라우터)가 사용됩니다. 게이트웨이는 동일한 통신 프로토콜, 데이터 형식, 구조, 언어 또는 아키텍처를 사용하지 않는 시스템 간의 중계기 역할을 하는 장치입니다. 게이트웨이는 데이터 패킷을 다시 결합하고 대상 시스템의 구문과 일치하도록 구문을 변경합니다. 네트워크를 서브넷으로 분할할 경우 서브넷을 서로 연결하기 위해 게이트웨이가 필요합니다.

## 기본 게이트웨이

기본 게이트웨이는 네트워크 간에 패킷을 이동하는 게이트웨어나 라우터의 IP 주소입니다.

여러 대의 게이트웨어나 라우터가 존재하면 기본 게이트웨이는 보통 가장 가까이에 있는 첫 번째 게이트웨어나 라우터의 주소입니다. 게이트웨어나 라우터가 존재하지 않으면 기본 게이트웨이는 보통 네트워크 노드(예: 워크스테이션이나 제품)의 IP 주소를 가정합니다.



---

## 6 인쇄 용지

- 인쇄 용지 사용 이해
- 지원되는 용지 및 인쇄 용지 크기
- 지원되는 용지 종류 및 용지함 용량
- 특수 용지 또는 인쇄 용지 지침
- 인쇄 용지 넣기

## 인쇄 용지 사용 이해

본 제품은 사용 설명서의 지침에 따라 다양한 용지와 기타 인쇄 용지를 지원합니다. 지침에 맞지 않는 용지 또는 인쇄 용지를 사용할 경우 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

- 인쇄 품질 불량
- 용지 걸림 증가
- 제품의 조기 노후로 인한 수리

최고의 인쇄 품질을 얻으려면 레이저 프린터용 또는 다용도용 HP 상표의 용지만 사용하십시오. 잉크젯 프린터용 용지를 사용하지 마십시오. Hewlett-Packard Company 는 다른 제품의 품질을 보장할 수 없으므로 사용을 권장하지 않습니다.

지침에 맞는 용지를 사용하더라도 만족스러운 결과가 나오지 않을 수 있습니다. 이것은 취급 불량, 부적당한 온도와 습도 또는 HP 가 제어할 수 없는 다른 변수가 원인일 수 있습니다.

△ **주의:** HP 의 사양에 맞지 않는 용지 또는 인쇄 용지를 사용하면 제품에 수리를 요하는 문제가 발생할 수 있습니다. 이러한 수리는 HP 보증 또는 서비스 계약에 적용되지 않습니다.



## 지원되는 용지 및 인쇄 용지 크기

이 제품은 다양한 크기의 용지와 다양한 종류의 용지를 지원합니다.


 주: 최상의 인쇄 결과를 얻으려면 인쇄하기 전에 적합한 용지 크기를 선택하고 프린터 드라이버에 입력하십시오.

표 6-1 지원되는 용지 및 인쇄 용지 크기

크기	크기	용지함 1	용지함 2 또는 용지함 3 (선택 사양)
Letter	216 x 279mm	✓	✓
Legal	216 x 356mm	✓	✓
A4	210 x 297mm	✓	✓
Executive	184 x 267mm	✓	✓
A3	297 x 420mm		
A5	148 x 210mm	✓	✓
A6	105 x 148mm	✓	✓
B4(JIS)	257 x 364mm		
B5(JIS)	182 x 257mm	✓	✓
B5(ISO)	176 x 250mm		
B6(ISO)	125 x 176mm		
16k	184 x 260mm		
	195 x 270mm	✓	✓
	197 x 273mm		
8.5X13	216 x 330mm	✓	✓
4 x 6	107 x 152mm	✓	✓
5 x 8	127 x 203mm	✓	✓
10 x 15cm	100 x 150mm	✓	✓
맞춤	(76 - 216) x (127 - 356)mm	✓	
맞춤	(102 - 216) x (153 - 356)mm		✓

표 6-2 지원되는 봉투 및 엽서

크기	크기	용지함 1	용지함 2
Envelope #10	105 x 241mm	✓	✓

표 6-2 지원되는 봉투 및 엽서 (계속)

크기	크기	용지함 1	용지함 2
Envelope DL	110 x 220mm	✓	✓
Envelope C5	162 x 229mm	✓	✓
Envelope B5	176 x 250mm	✓	✓
Envelope Monarch	98 x 191mm	✓	✓
엽서	100 x 148mm	✓	✓
이중 엽서	148 x 200mm	✓	✓

# 지원되는 용지 종류 및 용지함 용량

표 6-3 용지함 1

용지 종류	무게	용량 <sup>1</sup>	용지 방향
고속 표준: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 일반 용지</li> <li>● 경량지</li> <li>● 본드지</li> <li>● 재생지</li> </ul>	60 - 90g/m <sup>2</sup> (16 - 24lb)	최대 50 매	인쇄면이 위로 가고 위쪽 가장자리가 용지함 뒤로 가도록 배치
프리젠테이션: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 무광택 용지, 중량에서 초중량</li> <li>● 광택 용지, 중량에서 초중량</li> </ul>	최대 176g/m <sup>2</sup> <sup>2</sup>	최대 적재 높이 5mm	인쇄면이 위로 가고 위쪽 가장자리가 용지함 뒤로 가도록 배치
브로셔: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 무광택 용지, 중량에서 초중량</li> <li>● 광택 용지, 중량에서 초중량</li> </ul>	최대 176g/m <sup>2</sup> <sup>2</sup>	최대 적재 높이 5mm	인쇄면이 위로 가고 위쪽 가장자리가 용지함 뒤로 가도록 배치
포토/표지 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 무광택 표지</li> <li>● 광택 표지</li> <li>● 무광택 포토용지</li> <li>● 광택 포토용지</li> <li>● 마분지</li> </ul>	최대 176g/m <sup>2</sup> <sup>2</sup>	최대 적재 높이 5mm	인쇄면이 위로 가고 위쪽 가장자리가 용지함 뒤로 가도록 배치
기타: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Color Laser 투명 필름</li> <li>● 레이블</li> <li>● 레터헤드, 봉투</li> <li>● 중량 봉투</li> <li>● 양식 용지</li> <li>● 천공 용지</li> <li>● 색상지</li> <li>● 거친 용지</li> <li>● 질긴 용지</li> </ul>		최대 50 매 또는 봉투 10 매	인쇄면이 위로 가고 위쪽 가장자리나 스탬프 가장자리가 용지함 뒤로 가도록 배치

<sup>1</sup> 용량은 용지 무게와 두께, 환경 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

<sup>2</sup> 광택 용지 및 광택 인쇄지에서는 최대 220g/m<sup>2</sup> 까지 지원합니다.

표 6-4 용지함 2 및 용지함 3

용지 종류	무게	용량 <sup>1</sup>	용지 방향
고속 표준: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 일반 용지</li> <li>● 경량지</li> <li>● 본드지</li> <li>● 재생지</li> </ul>	60 - 90g/m <sup>2</sup> (16 - 24lb)	최대 250 매	인쇄면이 위로 가고 위쪽 가장자리가 용지함 뒤로 가도록 배치
프리젠테이션: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 무광택 용지, 중량에서 초중량</li> <li>● 광택 용지, 중량에서 초중량</li> </ul>	최대 176g/m <sup>22</sup>	최대 12.5mm 적재 높이	인쇄면이 위로 가고 위쪽 가장자리가 용지함 뒤로 가도록 배치
브로셔: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 무광택 용지, 중량에서 초중량</li> <li>● 광택 용지, 중량에서 초중량</li> </ul>	최대 176g/m <sup>22</sup>	최대 12.5mm 적재 높이	인쇄면이 위로 가고 위쪽 가장자리가 용지함 뒤로 가도록 배치
포도/표지 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 무광택 표지</li> <li>● 광택 표지</li> <li>● 무광택 포토용지</li> <li>● 광택 포토용지</li> <li>● 마분지</li> </ul>	최대 176g/m <sup>22</sup>	최대 12.5mm 적재 높이	인쇄면이 위로 가고 위쪽 가장자리가 용지함 뒤로 가도록 배치
기타: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Color Laser 투명 필름</li> <li>● 레이블</li> <li>● 레터헤드, 봉투</li> <li>● 중량 봉투</li> <li>● 양식 용지</li> <li>● 천공 용지</li> <li>● 색상지</li> <li>● 거친 용지</li> <li>● 질긴 용지</li> </ul>		최대 50 매 또는 봉투 10 매	인쇄면이 위로 가고 위쪽 가장자리나 스탬프 가장자리가 용지함 뒤로 가도록 배치

<sup>1</sup> 용량은 용지 무게와 두께, 환경 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

<sup>2</sup> 광택 용지 및 광택 인쇄지에서는 최대 220g/m<sup>2</sup> 까지 지원합니다.

## 특수 용지 또는 인쇄 용지 지침

본 제품은 특수 용지 인쇄를 지원합니다. 만족할만한 결과를 얻으려면 다음 지침에 따르십시오. 특수 용지 또는 인쇄 매체를 사용할 때 인쇄 드라이버의 유형과 크기를 설정하여 최상의 인쇄 결과를 얻으십시오.

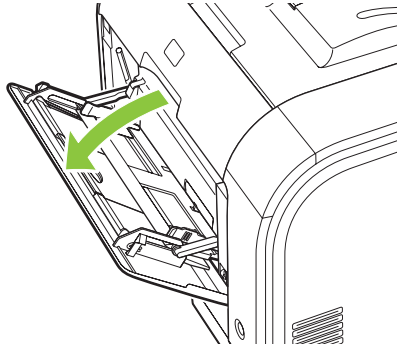
△ **주의:** HP LaserJet 프린터는 정착기를 사용하여 매우 정밀한 도트로 용지에 마른 토너 입자를 접합합니다. HP 레이저 용지는 이런 극한의 열을 저항하도록 설계되었습니다. 이 기술에 맞게 설계되지 않은 잉크젯 용지를 사용하면 프린터를 손상시킬 수 있습니다.

용지 종류	해도 되는 사항	하지 말아야 할 사항
봉투	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 봉투를 평평하게 보관하십시오.</li> <li>● 접합 부분이 봉투 모서리 끝까지 연결되는 봉투를 사용하십시오.</li> <li>● 레이저 프린터에 사용하도록 승인된 벗겨지는 접착 띠를 사용하십시오.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 구김이나 흠집 등 기타 손상이 있는 봉투는 사용하지 마십시오.</li> <li>● 결쇠, 똑딱 단추, 창 또는 코팅된 라이닝이 있는 봉투를 사용하지 마십시오.</li> <li>● 자체 접착제 또는 합성 물질은 사용하지 마십시오.</li> </ul>
레이블	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 레이블 사이에 바탕지가 드러나지 않은 레이블만 사용하십시오.</li> <li>● 평평한 레이블을 사용하십시오.</li> <li>● 전체 레이블 시트만 사용하십시오.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 주름이나 기포가 있거나 손상된 레이블은 사용하지 마십시오.</li> <li>● 레이블 일부는 인쇄하지 마십시오.</li> </ul>
투명 용지	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인된 투명 용지만 사용하십시오.</li> <li>● 제품을 꺼낸 후에는 평평한 표면에 투명 용지를 놓으십시오.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 레이저 프린터에 승인되지 않은 투명 인쇄 용지는 사용하지 마십시오.</li> </ul>
레터헤드 또는 양식 용지	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인된 레터헤드 또는 양식만 사용하십시오.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 돌출되었거나 금속성인 레터헤드는 사용하지 마십시오.</li> </ul>
중량지	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인되고 본 제품의 무게 사양을 충족하는 중량지만 사용하십시오.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 본 제품에 사용하는 것이 승인된 HP 용지가 아닌 경우 본 제품의 권장하는 용지 사양보다 무거운 용지는 사용하지 마십시오.</li> </ul>
광택 용지 또는 코팅 용지	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인된 광택 용지 또는 코팅 용지만 사용하십시오.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 잉크젯 제품에서 사용하도록 설계된 광택 용지 또는 코팅 용지는 사용하지 마십시오.</li> </ul>

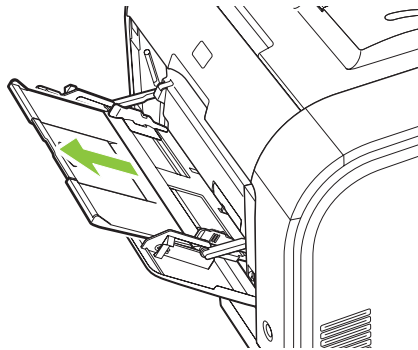
# 인쇄 용지 넣기

## 용지함 1 에 용지 넣기

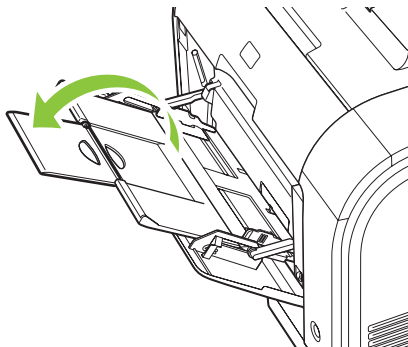
1. 용지함 1 을 엽니다.



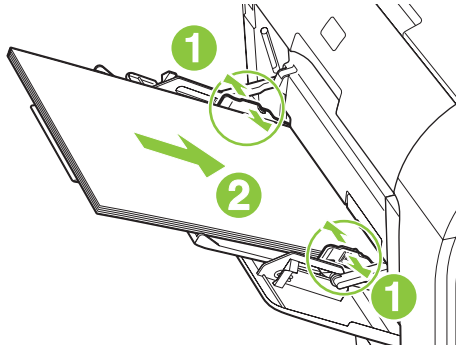
2. 긴 용지를 넣을 경우 확장 용지함을 잡아 당깁니다.



3. 필요하면 확장 용지함을 쪼힙니다.



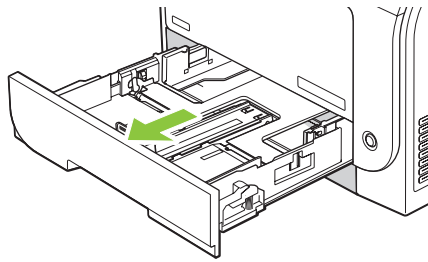
4. 용지 조정대를 완전히 잡아당겨(그림 1) 용지함 1 에 용지를 넣습니다(그림 2). 용지 조정대를 용지 크기에 맞춰 조정합니다.



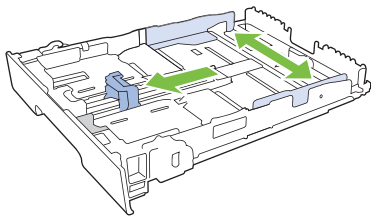
**주:** 인쇄면이 위로 향하고 위쪽 가장자리가 제품을 향하게 하여 용지함 1 에 용지를 넣으십시오.

### 용지함 2 또는 3 에 용지 넣기

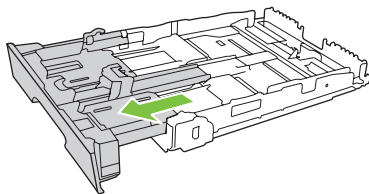
1. 제품에서 용지함을 빼냅니다.



2. 용지 길이 조정대 및 폭 조정대를 밀어 펼치십시오.

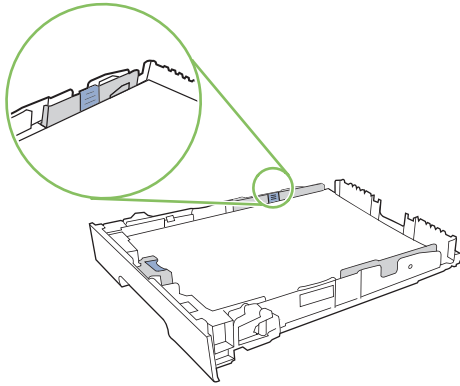


- 리갈 용지를 넣으려면 용지함 앞이 가슴을 향하게 당겨 빼고 확장 탭을 누른 채 용지함을 빼내십시오.

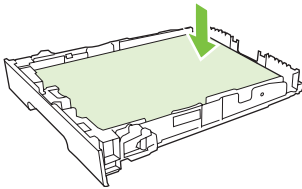


**주:** 리갈 크기 용지를 넣을 때는 용지함을 제품의 앞쪽에서 약 64mm(2.5 인치) 정도 당겨 빼십시오.

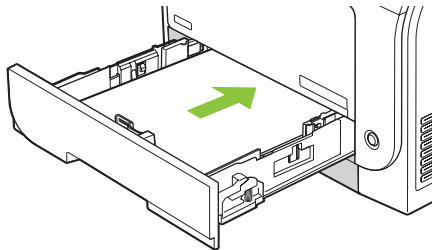
3. 네 모퉁이가 접히지 않게 용지를 용지함에 넣으십시오. 용지 길이 조정대 및 폭 조정대를 용지 더미에 달게 밀어 맞추십시오.



4. 용지를 내리눌러 용지 더미가 용지함 옆에 있는 최대 적재 표시 탭 아래에 있게 하십시오.



5. 용지함을 제품에 밀어 넣습니다.






---

## 7 인쇄 작업

- [인쇄 작업 취소](#)
- [Windows 프린터 드라이버 기능 사용](#)


## 인쇄 작업 취소

제품 제어판이나 소프트웨어 프로그램을 사용하여 인쇄 요청을 중지할 수 있습니다. 네트워크에 연결된 컴퓨터에서 인쇄 요청을 중지하는 방법은 관련 네트워크 소프트웨어의 온라인 도움말을 참조하십시오.

 **주:** 인쇄 작업을 취소하면, 모든 인쇄 작업이 지워질 때까지 시간이 걸릴 수 있습니다.

### 제품 제어판을 사용한 인쇄 작업 취소

제어판에서 **작업 취소(X)** 버튼을 누르십시오.

 **주:** 인쇄가 너무 많이 진행되었으면 취소가 불가능할 수 있습니다.

### 소프트웨어 프로그램을 사용한 인쇄 작업 취소

인쇄 작업을 취소할 수 있는 대화 상자가 화면에 잠깐 나타날 수 있습니다.

소프트웨어 프로그램을 사용하여 제품으로 보낸 인쇄 요청이 여러 개이면, 인쇄 대기열(예: **Windows** 인쇄 운영자)에서 대기하게 됩니다. 컴퓨터에서 인쇄 요청을 취소하는 방법은 소프트웨어 프로그램 관련 문서를 참조하십시오.

인쇄 대기열(컴퓨터 메모리) 또는 인쇄 스플러(**Windows 2000, XP 또는 Vista**)에 대기 중인 인쇄 작업이 있다면 모두 삭제하십시오.

**Windows 2000, Windows XP 또는 Windows Vista** 를 사용하는 경우, **시작, 프린터 및 팩스**를 차례로 누르거나 **시작, 제어판**을 차례로 누른 후 **프린터 및 팩스**를 누르십시오. 프린터 아이콘을 두 번 눌러 인쇄 스플러를 여십시오. 취소할 인쇄 작업을 선택하고 **문서** 메뉴에서, **취소** 또는 **삭제**를 누르십시오. 인쇄 작업이 취소되지 않으면 시스템을 종료하고 다시 시작해 보십시오.

# Windows 프린터 드라이버 기능 사용

## 프린터 드라이버 열기

방법	수행 단계
프린터 드라이버 열기	소프트웨어 프로그램의 <b>파일</b> 메뉴에서 <b>인쇄</b> 를 누릅니다. 프린터를 선택하고 <b>속성</b> 또는 <b>기본 설정</b> 을 누릅니다.
모든 인쇄 옵션에 대한 도움말 확인	프린터 드라이버의 오른쪽 상단에 있는 <b>?</b> 기호를 누른 다음 <b>확인</b> 할 프린터 드라이버의 아무 항목이나 누릅니다. 해당 항목의 정보를 보여 주는 팝업 메시지가 나타납니다. 또는 <b>도움말</b> 을 눌러 온라인 도움말을 엽니다.

## 인쇄 바로 가기 사용

다음 작업을 수행하려면 프린터 드라이버를 열고 **인쇄 바로 가기** 탭을 누릅니다.

 **주:** 이전 HP 프린터 드라이버에서는 이 기능을 **빠른 설정**이라고 했습니다.

방법	수행 단계
인쇄 바로 가기 사용	바로 가기 중 하나를 선택한 다음 <b>확인</b> 을 눌러 지정해둔 설정으로 작업을 인쇄합니다.
사용자 인쇄 바로 가기 만들기	a) 기존 바로 가기를 선택합니다. b) 새 바로 가기에 대한 인쇄 옵션을 선택합니다. c) <b>다른 이름으로 저장</b> 을 누르고 바로 가기의 이름을 입력한 다음 <b>확인</b> 을 누릅니다.

## 용지 및 품질 옵션 설정

다음 작업을 수행하려면 프린터 드라이버를 열고 **용지/품질** 탭을 누릅니다.

방법	수행 단계
용지 크기 선택	<b>용지 크기</b> 드롭다운 목록에서 크기를 선택합니다.
맞춤 용지 크기 선택	a) <b>맞춤</b> 을 누릅니다. <b>맞춤 용지 크기</b> 대화 상자가 열립니다. b) 맞춤 크기의 이름을 입력하고 크기를 지정한 다음 <b>확인</b> 을 누릅니다.
용지함 선택	<b>용지함</b> 드롭다운 목록에서 용지함을 선택합니다.
용지 종류 선택	<b>용지 종류</b> 드롭다운 목록에서 종류를 선택합니다.
다른 용지에 표지 인쇄	a) <b>특정 페이지</b> 영역에서 <b>표지</b> 또는 <b>다른 용지에 인쇄</b> 를 누른 다음 <b>설정</b> 을 누릅니다. b) 빈 또는 양식 앞면 표지, 뒷면 표지 또는 앞뒷면 표지에 대한 인쇄 옵션을 선택합니다. 다른 용지에 첫 번째 또는 마지막 페이지를 인쇄하는 옵션을 선택할 수도 있습니다. c) <b>용지함</b> 및 <b>용지 종류</b> 드롭다운 목록에서 옵션을 선택한 다음 <b>추가</b> 를 누릅니다. d) <b>확인</b> 을 누릅니다.
다른 용지에 첫 번째 또는 마지막 페이지 인쇄	

## 문서 효과 설정

다음 작업을 수행하려면 프린터 드라이버를 열고 **효과** 탭을 누릅니다.

방법	수행 단계
선택한 용지 크기에 맞게 페이지 배율 조정	<b>다음 용지에 문서 인쇄</b> 를 누른 다음 드롭다운 목록에서 크기를 선택합니다.
실제 크기에 대한 비율로 페이지 배율 조정	<b>실제 크기에 대한 비율(%)</b> 을 누른 다음 백분율을 입력하거나 슬라이더 바를 조정합니다.
워터마크 인쇄	a) <b>워터마크</b> 드롭다운 목록에서 워터마크를 선택합니다. b) 첫 번째 페이지에만 워터마크를 출력하려면 <b>첫 페이지만</b> 을 누릅니다. 그렇지 않으면 워터마크가 모든 페이지에 인쇄됩니다.
워터마크 추가 또는 편집	a) <b>워터마크</b> 영역에서 <b>편집</b> 을 누릅니다. <b>워터마크 자세히</b> 대화상자가 열립니다. b) 워터마크에 대한 설정을 지정한 다음 <b>확인</b> 을 누릅니다.
<b>주:</b> 워터마크를 추가 또는 편집하려면 컴퓨터에 프린터 드라이버가 저장되어 있어야 합니다.	

## 문서 완료 옵션 설정

다음 작업을 수행하려면 프린터 드라이버를 열고 **완료** 탭을 누릅니다.

방법	수행 단계
양면 인쇄	<b>양면 인쇄</b> 를 누릅니다. 상단 가장자리를 기준으로 문서를 제본하려면 <b>페이지 위로 넘기기를</b> 누릅니다.
소책자 인쇄	a) <b>양면 인쇄</b> 를 누릅니다. b) <b>소책자 레이아웃</b> 드롭다운 목록에서 <b>왼쪽 제본</b> 또는 <b>오른쪽 제본</b> 을 누릅니다. <b>용지당 페이지 수</b> 옵션이 <b>용지당 2 페이지</b> 로 변경됩니다.
한 장에 여러 페이지 인쇄	a) <b>용지당 페이지 수</b> 드롭다운 목록에서 한 장에 여러 페이지를 선택합니다. b) <b>페이지 경계선 인쇄</b> , <b>페이지 순서</b> 및 <b>방향</b> 옵션을 적절하게 선택합니다.
페이지 방향 선택	a) <b>방향</b> 영역에서 <b>세로</b> 또는 <b>가로</b> 를 누릅니다. b) 페이지 이미지를 거꾸로 인쇄하려면 <b>180도 회전</b> 을 누릅니다.

## 지원 및 제품 상태 정보 확인

다음 작업을 수행하려면 프린터 드라이버를 열고 **서비스** 탭을 누릅니다.

방법	수행 단계
제품 지원 정보 확인 및 온라인 소모품 주문	<b>인터넷 서비스</b> 드롭다운 목록에서 지원 옵션을 선택한 다음 <b>이동</b> 을 누릅니다.
소모품 사용 수준 등 제품의 상태 확인	<b>장치 및 소모품 상태</b> 아이콘을 누릅니다. HP 내장 웹 서버의 <b>장치 상태</b> 페이지가 열립니다.

## 고급 인쇄 옵션 설정

다음 작업을 수행하려면 프린터 드라이버를 열고 **고급** 탭을 누릅니다.

방법	수행 단계
고급 인쇄 옵션 선택	아무 영역에서나 현재 설정을 눌러 드롭다운 목록을 활성화하면 해당 설정을 변경할 수 있습니다.

방법	수행 단계
<p>인쇄 매수 변경</p> <p><b>주:</b> 현재 사용 중인 소프트웨어 프로그램에 특정 매수를 인쇄하는 옵션이 없는 경우 드라이버에서 변경할 수 있습니다.</p> <p>이 설정을 변경하면 모든 인쇄 작업에 대한 매수도 변경됩니다. 해당 작업을 인쇄한 후에는 이 설정을 초기값으로 복원하십시오.</p>	<p><b>용지/출력</b> 영역을 연 다음 인쇄 매수를 입력합니다. 2 장 이상을 선택한 경우 페이지를 한 부씩 인쇄하는 옵션을 선택할 수 있습니다.</p>
<p>유색 텍스트를 회색 음영이 아닌 흑백으로 인쇄</p>	<p>a) <b>문서 옵션</b> 영역을 연 다음 <b>프린터 기능</b> 영역을 엽니다. b) <b>모든 텍스트를 검정색으로 인쇄</b> 드롭다운 목록에서 <b>활성화</b>를 선택합니다.</p>
<p>단면 또는 양면 인쇄에 상관 없이 모든 작업에 레터헤드나 양식 용지를 같은 방향으로 적재</p>	<p>a) <b>문서 옵션</b> 영역을 연 다음 <b>프린터 기능</b> 영역을 엽니다. b) <b>대체 레터헤드 모드</b> 드롭다운 목록에서 <b>켜짐</b>을 선택합니다. c) 제품에 용지 양면에 같은 방향으로 용지를 적재합니다.</p>
<p>페이지 인쇄 순서 변경</p>	<p>a) <b>문서 옵션</b> 영역을 연 다음 <b>레이아웃 옵션</b> 영역을 엽니다. b) <b>페이지 순서</b> 드롭다운 목록에서 문서와 동일한 순서로 인쇄하려면 <b>앞에서 뒤로</b>, 역순으로 인쇄하려면 <b>뒤에서 앞으로</b>를 선택합니다.</p>



---

## 8 Windows 용 컬러

- [색상 관리](#)
- [색상 일치](#)
- [고급 색상 이용](#)

## 색상 관리

프린터 드라이버의 색상 탭에서 설정을 변경하여 색상을 관리합니다.

### 자동

색상 옵션을 **자동**으로 설정하면 컬러 문서를 최상의 품질로 인쇄할 수 있습니다. **자동** 색상 조정 옵션을 사용하면 문서 내 각 요소에 대해 중간 회색 색상 처리, 중간 색조 및 가장자리 향상 기능을 최적화할 수 있습니다. 자세한 내용은 프린터 드라이버 온라인 도움말을 참조하십시오.

 **주:** **자동**이 기본값이며 모든 컬러 문서 인쇄에 권장됩니다.

### 그레이스케일로 인쇄

컬러 문서를 흑백으로 인쇄하려면 프린터 드라이버에서 **그레이스케일로 인쇄**를 선택하십시오. 이 옵션은 컬러 문서 인쇄본을 복사하거나 팩스 전송할 때 적합합니다.

**그레이스케일로 인쇄**를 선택하면 흑백 모드로 인쇄되므로 컬러 카트리지 사용을 줄일 수 있습니다.

### 수동 색상 조정

**수동**을 사용하면 문서에 포함된 텍스트, 그래픽, 사진 등에 대해 중간 회색 색상 처리, 중간 색조, 가장자리 향상 기능을 조정할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하려면 **색상** 탭을 누른 후 **수동**, **설정**을 차례로 선택하십시오.

### 수동 색상 옵션

텍스트, 그래픽 및 사진에 대해 **중간 회색**, **중간 색조** 및 **가장자리 제어** 옵션을 조정하려면 수동 컬러 옵션을 사용하십시오.

**표 8-1** 수동 색상 옵션

설정 설명	설정 옵션
<b>중간 색조</b> 중간 색조 옵션을 사용하여 컬러 출력물의 해상도와 투명도를 조정할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>부드럽게</b> 옵션을 선택하면 색상 그라데이션을 부드럽게 처리해주므로 큰 영역을 단색으로 인쇄할 때 더욱 좋은 품질을 얻을 수 있으며 사진 품질을 높일 수 있습니다. 따라서, 단색으로 부드럽게 처리하여 인쇄할 때 아주 적합합니다.</li><li>● <b>자세히</b> 옵션은 선이나 색상, 또는 패턴이나 아주 세밀한 부분이 포함하는 이미지가 있는 텍스트나 그래픽에 적합합니다. 가장자리 선명도와 세밀함이 가장 중요한 경우 이 옵션을 선택하십시오.</li></ul>



표 8-1 수동 색상 옵션 (계속)

설정 설명	설정 옵션
<p><b>중간 회색</b></p> <p>중간 회색 옵션을 사용하여 텍스트, 그래픽, 사진에 사용되는 회색 생성 방법을 지정할 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>검정색만은 검은색 토너만 사용하여 중간 색상(회색 및 검은색)을 만듭니다. 따라서 중간 색상에는 색상 캐스트가 없습니다. 이 설정은 문서 및 그레이스케일 그래프에 가장 적합합니다.</li> <li>4 색을 선택하면 네 가지 토너 색상이 혼합되어 중간 색상이 만들어집니다. 색상 그라데이션과 변이를 더욱 부드럽게 처리하여 중간 이외 색상을 만들어내고 가장 어두운 검정색도 만들어냅니다.</li> </ul>
<p><b>가장자리 제어</b></p> <p>가장자리 제어 설정을 사용하면 가장자리를 렌더링하는 정보를 지정할 수 있습니다. 가장자리 제어 설정에는 적응성 중간 색조와 트래핑이 있습니다. 적응성 중간 색조는 가장자리의 선명도를 높여주고, 트래핑은 근접한 물체의 가장자리를 약간 겹쳐서 부정확한 색상 배열 효과를 줄여줍니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>최대를 선택하면 트래핑 효과가 가장 크게 적용되며 적응성 중간 색조가 사용됩니다.</li> <li>보통을 선택하면 트래핑이 중간 레벨로 설정되고 적용 가능한 중간 색조 옵션이 켜집니다.</li> <li>최소를 선택하면 트래핑이 최소 레벨로 설정되고 적용 가능한 중간 색조 옵션이 켜집니다.</li> <li>꺼짐을 선택하면 트래핑과 적응성 중간 색조가 사용되지 않습니다.</li> </ul>

## 색상 테마

전체 페이지에 대해 **RGB** 색상 옵션을 조정하려면 색상 테마를 사용하십시오.

설정 설명	설정 옵션
<p><b>RGB 컬러</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기본값(sRGB)을 선택하면 RGB 색상이 sRGB 로 해석됩니다. sRGB 표준은 Microsoft 및 WWW 컨소시엄(<a href="http://www.w3.org">http://www.w3.org</a>)에서 승인된 표준입니다.</li> <li>선명하게를 사용하면 중간 색조의 색상 채도를 높일 수 있습니다. 색상이 풍부하지 못한 개체가 더욱 다채롭고 생생하게 렌더링됩니다. 이 설정은 업무용 그래픽 인쇄 작업에 적합합니다.</li> <li>사진을 사용하면 디지털 소형 인화기로 사진을 인화한 것처럼 RGB 색상이 해석됩니다. 기본값(sRGB) 모드보다 색상의 농도와 채도가 더욱 깊게 표현됩니다. 이 설정은 사진 인쇄에 적합합니다.</li> <li>사진(AdobeRGB 1998)은 sRGB 가 사용 안 되고 AdobeRGB 색상 영역이 사용된 디지털 사진에 적합합니다. AdobeRGB 를 사용하는 전문가용 소프트웨어 프로그램에서 인쇄하는 경우, 소프트웨어 프로그램에서 색상 관리 기능을 끄고 제품에서 색상 영역 관리가 이루어지게 하십시오.</li> <li>없음을 사용하면 RGB 데이터를 원시 장치 모드로 인쇄할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하면서 사진을 올바르게 렌더링하려면 사용하는 프로그램이나 운영 체제에서 색상을 관리해야 합니다.</li> </ul>

## 색상 일치

대부분의 사용자의 경우, sRGB 색상으로 인쇄하면 색상을 가장 잘 일치시킬 수 있습니다.

프린터와 컴퓨터 모니터는 그 색상 생성 방법이 서로 다르기 때문에 프린터 출력 색상과 컴퓨터 화면 색상을 일치시키기가 쉽지 않습니다. 모니터에서는 RGB(빨강, 녹색, 파랑) 색상 프로세스를 사용해 밝은픽셀을 비추어서 색상을 표시하지만, 프린터는 CMYK(시안색, 마젠타색, 노랑색, 검정색) 프로세스를 사용해 색상을 인쇄합니다.

인쇄 색상과 모니터 색상의 일치 능력에 영향을 미치는 요소에는 몇 가지가 있습니다.

- 인쇄 용지
- 프린터 잉료(잉크, 토너 등)
- 인쇄 프로세스(잉크젯, 프레스, 레이저 기술 등)
- 간접 조명
- 개인별 색상 인식 차이
- 소프트웨어 프로그램
- 프린터 드라이버
- 컴퓨터 운영 체제
- 모니터
- 비디오 카드 및 드라이버
- 작동 환경(습도 등)

화면 색상이 인쇄되는 색상과 완전히 일치하지 않으면, 이와 같은 요인이 작용한다는 점을 알아두십시오.

### Microsoft Office 기본 색상표를 사용한 색상 일치

HP ToolboxFX 를 사용하여 Microsoft Office 기본 색상표를 인쇄할 수 있습니다. 이 색상표에서 문서에 사용할 색상을 선택할 수 있습니다. Microsoft Office 프로그램에서 기본 색상을 선택할 때 인쇄되는 실제 색상을 보여 줍니다.

1. HP ToolboxFX 에서 **도움말** 폴더를 선택하십시오.
2. **컬러 인쇄 도구** 영역에서 **기본 색상 인쇄**를 선택합니다.
3. 문서의 색상을 인쇄된 색상 팔레트에서 선택한 색상과 일치하도록 조정합니다.

### HP 기본 색상 일치 도구를 사용한 색상 일치

HP 기본 색상 일치 도구를 사용하면 출력물에서 별색을 조정할 수 있습니다. 예를 들어, 출력물에서 회사 로고의 색상을 정확히 맞출 수 있습니다. 새로운 색상 구성표를 저장하여 특정 문서 또는 모든 인쇄 문서에서 사용할 수도 있고, 여러 색상 구성표를 만든 후 나중에 선택하여 사용할 수도 있습니다.

이 소프트웨어 도구는 이 제품을 사용하는 모든 사용자가 이용할 수 있습니다. 이 도구를 사용하려면 먼저 HP ToolboxFX 를 통해 웹에서 도구를 다운로드하거나 또는 제품과 함께 제공된 소프트웨어 CD 에서 도구를 다운로드해야 합니다.

소프트웨어 CD 를 통해 HP 기본 색상 일치 도구를 다운로드하려면 다음과 같이 하십시오.

1. CD-ROM 드라이브에 CD 를 삽입합니다. CD 가 자동 실행됩니다.
2. **Install more software**(추가 소프트웨어 설치)를 선택합니다.
3. **HP 기본 색상 일치**를 선택합니다. 도구가 자동으로 다운로드 및 설치되고, 바탕 화면 아이콘도 생성됩니다.

HP ToolboxFX 를 통해 HP 기본 색상 일치 도구를 다운로드하려면 다음과 같이 하십시오.

1. HP ToolboxFX 를 엽니다.
2. **도움말** 폴더를 선택합니다.
3. **컬러 인쇄 도구** 영역에서 **기본 색상 일치**를 선택합니다. 도구가 자동으로 다운로드 및 설치되고, 바탕 화면 아이콘도 생성됩니다.

HP 기본 색상 일치 도구의 다운로드 및 설치가 완료되면 바탕 화면 아이콘 또는 HP ToolboxFX(**도움말** 폴더, **컬러 인쇄 도구**, **기본 색상 일치**를 차례로 누름)에서 도구를 실행할 수 있습니다. 도구에서 색상 선택 과정을 안내해 줍니다. 선택된 모든 색상 일치는 색상 테마로 저장되며 향후 액세스할 수 있습니다.

## 사용자 정의 색상 보기를 사용한 색상 일치

HP ToolboxFX 를 사용하여 사용자 정의 색상 팔레트를 인쇄할 수 있습니다. **도구 상자 컬러 인쇄 도구** 영역에서 **사용자 정의 색상 보기**를 누릅니다. 원하는 컬러 페이지로 이동하여 현재 페이지를 인쇄합니다. 문서에서, 소프트웨어의 사용자 정의 색상 메뉴에 빨간색, 초록색, 파란색 값을 입력하고 팔레트의 색상과 일치하도록 변경합니다.

## 고급 색상 이용

이 제품은 자동 색상 기능을 갖추고 있어 컬러 인쇄 품질이 아주 뛰어납니다. 색상표는 신경써서 제작하고 테스트되었기 때문에 인쇄 가능한 색상은 모두 부드럽고 정확하게 연출할 수 있습니다.

또, 이 제품은 전문가용 고급 도구를 갖추고 있습니다.

### HP ColorSphere 토너

HP에서는 인쇄 품질, 제품 신뢰성, 사용자 생산성을 최적화할 수 있도록 인쇄 시스템(프린터, 카트리지, 토너 및 용지)을 설계합니다. 정품 HP 카트리지에는 광범위하고 화려한 색상을 생성할 수 있도록 프린터에 특별히 맞춘 HP ColorSphere 토너가 있습니다. 따라서 선명하고 깨끗한 텍스트, 그래픽 및 사실적인 사진이 포함된 전문적인 문서를 만들 수 있습니다.

HP ColorSphere 토너를 사용하면 다양한 용지에서 안심하고 사용할 수 있는 일관되고 수준 높은 인쇄 품질을 얻을 수 있으므로, 올바른 인상을 주는 문서를 생성할 수 있습니다. 또한 HP의 전문적인 고속 표준 용지 및 특수 용지(다양한 HP 용지 종류 및 무게 포함)는 사용자의 작업 방식에 맞게 설계되었습니다.

### HP ImageREt 3600

Image REt 3600은 다단계 인쇄를 통해 3600dpi의 컬러 레이저급 인쇄 품질을 제공합니다. 도트 하나에 최대 네 가지 색상을 조합하고 일정한 영역에 분사되는 토너의 양을 조절하여 색상을 정밀하게 제어합니다. 이 제품은 그 기능이 한층 향상된 ImageREt 3600 기술로 만들어졌습니다. 그에 따라, 트래핑이 가능해졌으며, 도트 배치 및 도트의 토너 품질에 대한 제어력이 한결 정밀하게 향상되었습니다. HP의 다단계 인쇄 프로세스에 이러한 신기술이 결합되어 수백만 개의 부드러운 색상으로 3600dpi 컬러 레이저급 품질을 제공하는 600 x 600dpi 프린터가 탄생하였습니다.

### 용지 선택

최상의 색상과 이미지 품질을 얻으려면 소프트웨어의 프린터 메뉴나 프린터 드라이버에서 적절한 용지 종류를 선택해야 합니다.


### 색상 옵션

색상 옵션을 사용하면 자동으로 최상의 컬러 출력이 제공됩니다. 이러한 옵션에서는 개체 태그 처리를 통해 한 페이지 안에 있는 각기 다른 개체(텍스트, 그래픽, 사진)별로 최적의 색상 및 중간 색조 설정을 제공합니다. 프린터 드라이버는 한 페이지에 어떤 개체들이 나타나는지 파악하고 중간 색조 및 색상 설정을 사용하여 모든 개체가 최상의 품질로 인쇄되도록 합니다.

Windows의 경우, 프린터 드라이버의 **색상** 탭에 **자동** 및 **수동** 색상 옵션이 있습니다.

### sRGB

sRGB(표준 RGB)는 HP와 Microsoft가 모니터, 입력 장치(스캐너, 디지털 카메라), 출력 장치(프린터, 플로터)용의 공통 색상 언어로 개발한 세계적인 색상 표준으로, HP 제품, Microsoft 운영 체제, 인터넷 및 대부분의 사무용 소프트웨어에 사용되는 기본적인 색상 영역입니다. 일반적인 Windows 모니터는 sRGB 표준을 채택하며, 이는 고선명 TV를 지원하는 통합 표준이기도 합니다.

 **주:** 사용하는 모니터 종류와 실내 조명 등의 요인에 따라 화면에 나타나는 색상이 달라질 수 있습니다. 자세한 내용은 [64페이지의 색상 일치](#)를 참조하십시오.

최신 버전의 Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office 및 기타 많은 프로그램들이 sRGB를 사용하여 색상 정보를 교환합니다. sRGB는 Microsoft 운영 체제의 기본 색상 영역이므로 현재 널리 채

택되어 사용되고 있습니다. **sRGB** 가 프로그램과 장치의 색상 정보 교환 수단으로 사용될 경우 일반 사용자들은 뛰어난 색상 일치 효과를 경험할 수 있습니다.

그리고 **sRGB** 표준을 사용하면 제품, PC 모니터, 기타 입력 장치(스캐너, 디지털 카메라) 사이에서 색상 일치 효과가 자동으로 향상되며 전문가가 아니어도 탁월한 품질을 낼 수 있습니다.



---

## 9 관리 및 유지보수

- [정보 페이지](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [내장 웹 서버](#)
- [소모품 관리](#)
- [카트리지 교체](#)
- [메모리 및 글꼴 DIMM](#)
- [제품 청소](#)
- [펌웨어 업데이트](#)

## 정보 페이지

제어판에서 정보 페이지를 인쇄하면 제품 및 이에 해당하는 현재 설정에 대해 자세히 확인할 수 있습니다.

1. **확인**을 눌러 메뉴를 여십시오.
2. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 눌러 **보고서**를 찾은 후 **확인**을 누릅니다.
3. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 눌러 보고서를 탐색한 후 **확인**을 눌러 보고서를 인쇄합니다.
4. **X**를 눌러 메뉴를 종료하십시오.

다음과 같은 정보 페이지를 확인할 수 있습니다.


- 데모 페이지
- 메뉴 구조
- 구성 페이지
- 소모품 상태표시 페이지
- 네트워크 구성 페이지
- 사용 보고서
- PCL 글꼴 목록
- PS 글꼴 목록
- PCL6 글꼴 목록
- 컬러 사용 보고서
- 서비스 보고서
- 진단 보고서



# HP ToolboxFX

## HP ToolboxFX 열기

HP ToolboxFX 실행 방법에는 아래와 같이 두 가지가 있습니다.

- Windows 시스템 트레이에서 HP ToolboxFX 아이콘()을 두 번 누릅니다.
- Windows 시작 메뉴에서 프로그램(Windows XP 및 Vista의 경우 모든 프로그램), HP, HP Color LaserJet CP2020 시리즈, HP ToolboxFX를 차례대로 누르십시오.

HP ToolboxFX에는 다음과 같은 폴더가 포함되어 있습니다.

- [72페이지의 상태](#)
- [73페이지의 알림 메시지](#)
- [73페이지의 제품 정보](#)
- [74페이지의 도움말](#)
- [75페이지의 장치 설정](#)
- [78페이지의 네트워크 설정](#)

## 상태

상태 폴더에는 아래와 같은 기본 페이지로 연결되는 링크가 있습니다.

- **장치 상태.** 용지가 걸려 있거나 용지함이 비어 있으면 이 페이지에 표시됩니다. 제품 문제를 해결하고 **상태 새로 고침**을 누르면 제품을 최신 상태를 고칠 수 있습니다.
- **소모품 상태.** 프린트 카트리지에 남아 있는 토너량의 대략적인 비율, 현재 프린트 카트리지로 인쇄한 페이지 수와 같은 자세한 내용을 확인할 수 있습니다. 이 페이지에는 또한 소모품을 주문하고 재활용 정보를 찾을 수 있는 링크도 포함되어 있습니다.
- **장치 구성.** 설치된 메모리 용량과 선택 사양 용지함 설치 여부 등 현재 제품 구성에 대한 자세한 설명을 확인할 수 있습니다.
- **네트워크 요약.** IP 주소 및 네트워크 상태 등, 현재 네트워크 설정에 대해 자세히 볼 수 있습니다.
- **정보 페이지 인쇄.** 구성 페이지와 기타 정보 페이지(예: 소모품 상태 페이지)를 인쇄할 수 있습니다. [70페이지의 정보 페이지](#)를 참조하십시오.
- **컬러 사용 작업 로그.** 최근에 인쇄한 문서의 컬러 사용 정보를 확인할 수 있습니다.
- **이벤트 로그.** 제품 이벤트의 내역을 확인할 수 있습니다. 최근에 발생한 이벤트가 맨 위에 표시됩니다.

## 이벤트 일지

이벤트 일지는 제품 제어판 디스플레이에 나타난 오류 메시지에 해당하는 코드, 각 오류에 대한 간단한 설명, 각 오류가 발생했을 때 인쇄된 페이지 수 등이 포함된 표입니다. 오류 메시지에 대한 자세한 내용은 [97페이지의 제어판 및 상태 알람 메시지](#)를 참조하십시오.

## 알림 메시지

알림 메시지 폴더에는 아래와 같은 기본 페이지로 연결되는 링크가 있습니다.

- **상태 알림 메시지 설정.** 카트리지가 수명 부족 등 특정 이벤트에 대해 팝업 알림 메시지를 보내도록 제품을 설정할 수 있습니다.
- **전자우편 알림 메시지 설정.** 카트리지가 수명 부족 등 특정 이벤트에 대해 전자우편 알림 메시지를 보내도록 제품을 설정할 수 있습니다.


### 상태 알림 메시지 설정

용지가 걸리거나, HP 프린트 카트리지의 토너가 부족하거나, HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 사용 중이거나, 입력 용지함이 비어 있거나, 특정 오류 메시지가 발생한 경우 컴퓨터에 알림 메시지를 전송하도록 제품을 설정할 수 있습니다.

팝업 메시지, 시스템 트레이 아이콘, 바탕 화면 알림 메시지 또는 이들의 조합을 수신하려면 선택하십시오. 팝업이나 바탕 화면 알림 메시지 형식은 알림 메시지 기능이 설정된 컴퓨터에서 인쇄할 때만 표시됩니다. 바탕 화면 알림 메시지 형식은 아주 짧은 시간 동안에 표시되었다 바로 사라집니다.

시스템 설정 페이지의 **카트리지 부족 한계치** 설정을 사용하여 토너가 부족할 때 알림 메시지가 표시할 토너 잔량을 지정할 수 있습니다.

---


 **주:** 적용을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.

---

### 전자우편 알림 메시지 설정

특정 이벤트가 발생했을 때 알림 메시지를 수신할 전자우편 주소를 최대 두 개까지 구성할 수 있습니다. 전자우편 주소마다 다른 이벤트를 지정할 수 있습니다. 제품에 대한 전자우편 알림 메시지를 전송할 전자우편 서버에 대한 정보를 사용하십시오.

---

 **주:** 전자 우편 알림 메시지를 구성할 수 있는 서버는 사용자 인증이 필요 없는 것뿐입니다. 사용자 이름과 암호 입력 창을 표시되는 전자 우편 서버에서는 전자 우편 알림 메시지 기능을 활성화할 수 없습니다.

---

**주:** 적용을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.

---

## 제품 정보

제품 정보 폴더에는 다음 페이지에 대한 링크가 포함되어 있습니다.

- **데모 페이지.** 잠재적인 컬러 인쇄 품질 및 제품의 전반적인 인쇄 특성을 보여주는 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

## 암호 설정

HP ToolboxFX 또는 내장 웹 서버를 사용하여 시스템 암호를 설정할 수 있습니다.

1. 내장 웹 서버에서 **설정** 탭을 누릅니다.

HP ToolboxFX 에서 **장치 설정** 탭을 누릅니다.

---

 **주:** 암호를 이미 설정한 경우 암호 입력 창이 표시됩니다. 암호를 입력하고 **적용**을 누르십시오.

---

2. **암호**를 누릅니다.

3. 암호 입력란에 설정할 암호를 입력한 후 **암호 확인** 입력란에 같은 암호를 다시 입력하여 확인합니다.
4. 적용을 눌러 암호를 저장합니다.

## 도움말

도움말 폴더에는 아래와 같은 기본 페이지로 연결되는 링크가 있습니다.

- **문제 해결.** 문제 해결 도움말 항목을 보고, 문제 해결 페이지를 인쇄하고, 제품을 청소하며, Microsoft Office 기본 색을 열 수 있습니다. Microsoft Office 기본 색에 대한 자세한 내용은 [64페이지의 색상 일치](#)를 참조하십시오.
- **인쇄 용지.** 다양한 종류의 인쇄 용지를 사용하여 제품에서 최적의 결과를 얻는 방법에 대한 정보를 인쇄할 수 있습니다.
- **컬러 인쇄 도구.** Microsoft Office 기본 색 또는 관련된 RGB 값을 포함하는 전체 색상표를 열 수 있습니다. Microsoft Office 기본 색상표에 대한 자세한 내용은 [64페이지의 색상 일치](#)를 참조하십시오. 출력물에서 별색을 조정하려면 HP 기본 색상 일치를 사용하십시오.
- **동영상 데모.** 최상의 인쇄 품질을 얻는 방법, 용지 걸림을 제거하는 방법, 프린트 카트리지를 교체하는 방법 등 장치에서 일반적인 작업을 수행하는 방법을 소개하는 동영상을 볼 수 있습니다.
- **사용 설명서.** 제품 사용, 보증, 사양, 지원 등의 정보를 확인할 수 있습니다. 사용 설명서는 HTML 및 PDF 형식으로 제공됩니다.

## 장치 설정


장치 설정 폴더에는 다음 기본 페이지로 연결되는 링크가 있습니다.

- **장치 정보.** 제품 설명, 담당자 등의 정보를 확인할 수 있습니다.
- **용지 취급.** 용지함을 구성하거나 기본 용지 크기, 기본 용지 종류 등 제품의 용지 취급 설정을 변경할 수 있습니다.
- **인쇄.** 인쇄 매수, 용지 방향 등 제품의 기본 제품 인쇄 설정을 변경할 수 있습니다.
- **PCL5c.** PCL 설정을 변경할 수 있습니다.
- **PostScript.** PS 설정을 변경할 수 있습니다.
- **인쇄 품질.** 인쇄 품질 설정을 변경할 수 있습니다.
- **인쇄 농도.** 명암대비, 하이라이트, 중간 색조, 음영 등, 인쇄 농도 설정을 변경할 수 있습니다.
- **용지 종류.** 레터헤드, 천공 용지, 광택 용지 등 용지 종류마다 모드 설정을 변경할 수 있습니다.
- **시스템 설정.** 용지 걸림 제거, 자동 계속 등, 시스템 설정을 변경할 수 있습니다. **카트리지가 부족한 계치** 설정을 사용하여 토너가 부족할 때 알림 메시지가 표시할 토너 잔량을 지정할 수 있습니다.
- **설정 저장/복원.** 현재 제품 설정을 컴퓨터의 파일에 저장할 수 있습니다. 이 파일을 사용하여 다른 제품에 동일한 설정을 불러오거나 필요할 때 이 제품으로 이러한 설정을 복원할 수 있습니다.
- **암호.** 암호를 지정하여 장치 설정의 무단 변경을 막을 수 있습니다. 암호를 지정해 두면, 암호 입력 창에 암호를 입력해야 장치 설정을 변경할 수 있습니다. 이 암호는 내장 웹 서버의 암호와 같습니다.

## 장치 정보

장치 정보 페이지에는 필요할 때 참조할 수 있도록 제품 관련 데이터가 저장되어 있습니다. 이 페이지의 필드에 입력한 정보가 구성 페이지에 나타납니다. 각 필드에는 모든 문자를 입력할 수 있습니다.

---

 **주:** 적용을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.

---

## 용지 취급


이러한 옵션을 사용하여 기본 설정을 구성할 수 있습니다. 제어판 메뉴에서 사용할 수 있는 옵션과 같습니다. 자세한 내용은 [9페이지의 제어판 메뉴](#)를 참조하십시오.

용지가 없을 때 아래와 같은 옵션으로 인쇄 작업을 처리할 수 있습니다.

- 용지 공급 대기를 선택하십시오.
- 인쇄 작업을 취소하려면 **용지 없음 작동** 드롭다운 목록에서 **취소**를 선택하십시오.
- 인쇄 작업을 다른 용지함으로 보내려면 **용지 없음 시간** 드롭다운 목록에서 **무시**를 선택하십시오.

**용지 없음 시간** 필드에서 제품 대기 시간을 지정해야 선택한 설정에 따라 작동합니다. 0 - 3600 초 범위에서 지정할 수 있습니다.

---


 **주: 적용**을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.

---

## 인쇄

이러한 옵션을 사용하여 모든 인쇄 기능에 대한 설정을 구성할 수 있습니다. 제어판 메뉴에서 사용할 수 있는 옵션과 같습니다. 자세한 내용은 [9페이지의 제어판 메뉴](#)를 참조하십시오.

---


 **주: 적용**을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.

---

## PCL5c

이러한 옵션을 사용하여 PCL 인쇄 특성을 사용할 때 설정을 구성할 수 있습니다.

---


 **주: 적용**을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.

---

## PostScript

PostScript 인쇄 특성을 사용 중인 경우 이 옵션을 사용하십시오. **PostScript 오류 인쇄** 옵션이 활성화 상태이면, PostScript 오류가 발생할 때 PostScript 오류 페이지가 자동 인쇄됩니다.

---

 **주: 적용**을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.


---

## 인쇄 품질

이러한 옵션을 사용하여 인쇄 품질 옵션을 사용하여 인쇄 작업의 모양을 개선할 수 있습니다. 제어판 메뉴에서 사용할 수 있는 옵션과 같습니다. 자세한 내용은 [9페이지의 제어판 메뉴](#)를 참조하십시오.

### 색상 교정

- **전원 켜짐 교정.** 제품 전원을 켜고 때 프린터를 교정할지 여부를 지정할 수 있습니다.
- **교정 시기.** 제품 교정 간격을 지정할 수 있습니다.
- **지금 교정.** 제품 교정이 바로 시작되도록 설정할 수 있습니다.

 **주:** 적용을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.


## 인쇄 농도

이러한 옵션을 사용하면 인쇄 문서에 사용되는 각 컬러 토너의 양을 세밀하게 조정할 수 있습니다.

- **명암대비.** 명암대비는 밝은 색(하이라이트)과 어두운 색(음영) 간 차이 범위입니다. 밝은 색과 어두운 색의 전체 범위를 늘리려면 **명암대비** 설정을 높이십시오.
- **하이라이트.** 하이라이트는 흰색에 거의 가까운 색상입니다. 하이라이트 색상을 어둡게 하려면 **하이라이트** 설정을 높이십시오. 하이라이트를 조정해도 중간 색조나 음영 색상은 변하지 않습니다.
- **중간 색조.** 중간 색조는 흰색과 단색 농도의 중간 색상입니다. 중간 색조 색상을 어둡게 하려면 **중간 색조** 설정을 높이십시오. 이 조정은 중간 색조 또는 음영 색상에 영향을 주지 않습니다.
- **음영.** 음영은 농도가 거의 단색인 색상입니다. 음영 색상을 어둡게 하려면 **음영** 설정을 높이십시오. 음영 설정을 조정해도 하이라이트 또는 중간 색조 색상은 변하지 않습니다.


## 용지 종류

이러한 옵션을 사용하여 다양한 용지 종류에 해당하는 인쇄 모드를 구성할 수 있습니다. 모든 모드를 초기 기본 설정으로 되돌리려면 **모드 복원**을 선택하십시오.

 **주:** 적용을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.

## 시스템 설정

시스템 설정을 사용하여 기타 인쇄 설정을 구성할 수 있습니다. 제어판에는 이와 같은 설정이 없습니다.

 **주:** 적용을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.

## 설정 저장/복원

현재 제품 설정을 컴퓨터의 파일에 저장할 수 있습니다. 이 파일을 사용하여 다른 제품에 동일한 설정을 불러오거나 필요할 때 이 제품으로 이러한 설정을 복원할 수 있습니다.

## 암호

장치 설정을 보호하는 암호를 설정합니다. 암호를 설정한 후에는, 장치에서 데이터를 읽거나 쓸 수 있는 **HP ToolboxFX** 페이지에 액세스하기 전에 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 이 암호는 내장 웹 서버 암호와 동일합니다.

## 서비스

인쇄를 하는 동안에 용지, 토너, 먼지 등, 미립자가 제품 안에 쌓일 수 있습니다. 이렇게 계속 쌓이면 토너 얼룩이나 번짐과 같은 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. HP ToolboxFX 를 사용하면 용지 경로를 깨끗하게 청소할 수 있습니다.

## 네트워크 설정

네트워크 운영자는 이 탭을 사용하여 IP 기반 네트워크에 연결된 제품의 네트워크 설정을 변경할 수 있습니다.

## 소모품 구입

이 버튼은 페이지마다 상단에 표시되며 교체용 소모품을 주문할 수 있는 웹 사이트로 연결해줍니다. 인터넷 연결이 가능해야 이 기능을 이용할 수 있습니다.

## 기타 링크


이 섹션에는 인터넷에 연결해주는 링크가 포함되며, 링크를 이용하려면 인터넷이 연결되어 있어야 합니다. 전화 접속을 사용하는 경우 HP ToolboxFX 를 처음 열었을 때 인터넷에 접속하지 않았으면, 이러한 웹사이트를 방문하기 전에 인터넷에 접속해야 합니다. HP ToolboxFX 를 닫았다 열어야 인터넷에 연결되는 경우도 있습니다.

- **HP Instant Support.** HP Instant Support 웹 사이트에 연결할 수 있습니다.
- **지원 및 문제 해결.** 제품 관련 지원 웹 사이트에 연결하여 특정 문제의 해결 방법을 찾을 수 있습니다.
- **제품 등록.** HP 제품 등록 웹사이트로 연결할 수 있습니다.



## 내장 웹 서버

제품이 네트워크에 연결된 경우, 내장 웹 서버를 자동으로 사용할 수 있습니다. 내장 웹 서버는 표준 웹 브라우저를 통해 액세스할 수 있습니다.

 **주:** 제품이 컴퓨터에 직접 연결되어 있는 경우, HP ToolboxFX 를 사용하여 프린터 상태를 확인할 수 있습니다.


내장 웹 서버를 사용하면 제품 제어판 대신 컴퓨터에서 제품 및 네트워크 상태를 보고 인쇄 기능을 관리할 수 있습니다.

- 제품 제어 상태 정보 보기
- 각 용지함의 용지 종류 설정
- 모든 소모품의 남은 수명 확인 및 새 소모품 주문
- 용지함 구성 보기 및 변경
- 제품 설정 보기 및 변경
- 네트워크 구성 보기 및 변경
- 제품의 현재 상태와 관련하여 지원 내용 보기
- 컬러 인쇄 기능 사용 제한

내장 웹 서버를 사용하려면, Microsoft Internet Explorer 6 이상, Netscape Navigator 7 이상, Safari 1.2 이상, Konqueror 3.2 이상, Firefox 1.0 이상, Mozilla 1.6 이상, Opera 7 이상 등이 설치되어 있어야 합니다. 내장 웹 서버는 제품이 IP 기반 네트워크에 연결되어 있어야 작동합니다. 내장 웹 서버는 IPX 기반 또는 AppleTalk 프린터 연결을 지원하지 않습니다. 인터넷에 접속하지 않아도 내장 웹 서버를 열고 사용할 수 있습니다.

## HP 내장 웹 서버 보기

1. 지원되는 웹 브라우저를 열고 주소/URL 필드에 제품의 IP 주소를 입력하십시오. IP 주소를 알려면 구성 페이지를 인쇄하십시오. ([70페이지의 정보 페이지](#) 참조)

 **주:** URL 이 열리면 즐겨찾기에 추가하십시오. 다음에 접속할 때 빨리 열 수 있습니다.

2. 내장 웹 서버에는 제품에 대한 설정 및 정보를 확인할 수 있는 상태 탭, 설정 탭, 네트워킹 탭이 있습니다. 원하는 탭을 누르십시오.

탭에 대한 자세한 내용은 다음 영역에서 확인할 수 있습니다.

## 내장 웹 서버 관련 영역

다음 표에는 내장 웹 서버의 기본 화면이 나와 있습니다.

탭 또는 영역	설명
<b>상태 탭</b>  제품을 비롯한 상태와 구성에 대해 확인할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>장치 상태:</b> 제품 상태와 HP 소모품의 남은 수명이 표시됩니다. 0%는 소모품의 예상 수명이 다했다는 것을 의미합니다.</li> <li>● <b>소모품 상태:</b> HP 소모품의 대략적인 남은 수명이 표시됩니다. 0%는 소모품의 예상 수명이 다했다는 것을 의미합니다. 또 소모품의 부품 번호도 나와 있습니다.</li> <li>● <b>장치 구성:</b> 제품 구성 페이지에 있는 정보를 확인할 수 있습니다.</li> <li>● <b>네트워크 요약:</b> 제품의 네트워크 구성 페이지에 있는 정보를 확인할 수 있습니다.</li> <li>● <b>정보 페이지 인쇄:</b> PCL, PCL6, PS 등, 관련 글꼴 목록을 비롯하여 제품에서 작성되는 소모품 상태 페이지를 인쇄할 수 있습니다.</li> <li>● <b>컬러 사용 작업 일지:</b> 작업별로 컬러 인쇄 작업을 확인할 수 있습니다.</li> <li>● <b>이벤트 일지:</b> 제품에 발생한 이벤트와 오류를 모두 확인할 수 있습니다.</li> <li>● <b>지원 버튼:</b> 제품 지원 페이지로 연결되는 링크를 제공합니다. <b>지원</b> 버튼에는 암호를 지정하여 보호할 수 있습니다. <a href="#">73페이지의 암호 설정</a>을 참조하십시오.</li> <li>● <b>소모품 구입 버튼:</b> 제품의 소모품을 구입할 수 있는 페이지를 열 수 있습니다. <b>소모품 구입</b> 버튼에는 암호를 지정하여 보호할 수 있습니다. <a href="#">73페이지의 암호 설정</a>을 참조하십시오.</li> </ul>
<b>설정 탭</b>  컴퓨터에서 제품을 구성할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>장치 정보:</b> 제품에 이름을 지정하고 자산 번호를 할당할 수 있습니다. 제품에 대한 정보를 받는 1차 담당자의 이름을 입력하면 됩니다.</li> <li>● <b>용지 취급:</b> 제품의 인쇄 취급 관련 기본값을 변경할 수 있습니다.</li> <li>● <b>인쇄:</b> 제품의 인쇄 관련 기본값을 변경할 수 있습니다.</li> <li>● <b>PCL 5c:</b> 제품의 PCL 5c 관련 기본값을 변경할 수 있습니다.</li> <li>● <b>PostScript:</b> 제품의 PostScript 관련 기본값을 변경할 수 있습니다.</li> <li>● <b>인쇄 품질:</b> 교정 설정 등 제품의 인쇄 품질 관련 기본값을 변경할 수 있습니다.</li> <li>● <b>인쇄 농도:</b> 명암대비, 하이라이트, 중간 색조, 음영 등, 각 소모품의 관련 값을 변경할 수 있습니다.</li> <li>● <b>용지 종류:</b> 제품에 사용 가능한 인쇄 종류에 맞게 인쇄 모드를 구성할 수 있습니다.</li> <li>● <b>시스템 설정:</b> 제품의 시스템 관련 기본값을 변경할 수 있습니다.</li> <li>● <b>서비스:</b> 제품 청소를 시작할 수 있습니다.</li> <li>● <b>지원 버튼:</b> 제품 지원 관련 페이지를 열 수 있습니다. <b>지원</b> 버튼은 암호를 지정하여 무단 사용을 막을 수 있습니다.</li> <li>● <b>소모품 구입 버튼:</b> 제품의 소모품을 구입할 수 있는 페이지를 열 수 있습니다. <b>소모품 구입</b> 버튼에 암호를 지정하여 무단 사용을 막을 수 있습니다.</li> </ul> <p><b>주:</b> <b>설정</b> 탭에는 암호를 지정하여 보호할 수 있습니다. <a href="#">73페이지의 암호 설정</a>을 참조하십시오. 이 제품이 네트워크에 연결되어 있으면, 이 탭에서 설정을 변경하기 전에 프린터 운영자에게 항상 문의하십시오.</p>
<b>네트워크 탭</b>  컴퓨터에서 네트워크 설정을 변경할 수 있습니다.	네트워크 운영자는 이 탭을 사용하여 IP 기반 네트워크에 연결된 제품의 네트워크 설정을 변경할 수 있습니다.

---

탭 또는 영역	설명
	주: 네트워킹 탭에는 암호를 지정하여 보호할 수 있습니다. <a href="#">73페이지의 암호 설정</a> 을 참조하십시오.

---

## 소모품 관리

### 소모품 수명

프린트 카트리지에 사용된 토너는 **HP ColorSphere** 입니다. 카트리지로 인쇄 가능한 페이지 수는 [www.hp.com/go/pageyield](http://www.hp.com/go/pageyield) 에서 확인할 수 있습니다. 실제 카트리지 출력량은 용도에 따라 달라집니다.

### 카트리지 보관

바로 사용하지 않으려면 카트리지를 포장재에서 꺼내지 마십시오.

△ **주의:** 카트리지에 손상을 줄 수 있으므로 직사광선에 몇 분 이상 노출시키지 마십시오.

### 타사 카트리지 사용 관련 HP 정책

타사에서 제조한 카트리지 신제품이나 재생용품은 이용하지 않는 것이 좋습니다.

☞ **주:** 타사 카트리지를 사용하여 발생한 모든 피해는 HP 보증 및 서비스 계약에 의해 보상 받지 못합니다.

새 HP 카트리지를 설치하려면 [84페이지의 카트리지 교체](#)를 참조하십시오. 폐카트리지를 재활용하려면 새 카트리지 제품과 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

### HP 부정제품 고발센터 및 웹 사이트

HP 정품 카트리지를 설치했는데 정품이 아님을 알리는 메시지가 표시되면 HP 부정제품 고발센터 (1-877-219-3183, 북미 지역에서는 수신자 요금 부담)에 문의하거나 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) 를 참조하십시오. 관련 제품이 정품인지 확인해주고 문제를 해결해줍니다.

다음과 같은 경우, 해당 카트리지에 정품이 아닐 수 있습니다.

- 카트리지에 문제가 수차례 발생하는 경우.
- 일반적인 HP 카트리지와 외관이 다른 경우. 예를 들어, 주황색 당김 탭이 없거나 포장재가 다를 수 있습니다.

## 카트리지의 예상 수명이 다한 상태에서 인쇄

토너 카트리지의 수명이 거의 다하면 **소모품 주문** 메시지가 표시되고, 토너 카트리지의 예상 수명이 다하면 **소모품 교체** 메시지가 나타납니다. 최적의 인쇄 품질을 내려면, **소모품 교체** 메시지가 표시되었을 때 토너 카트리지를 교체하는 것이 좋습니다. 예상 수명이 다한 카트리지를 사용하면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있으며, 인쇄 용지와 다른 카트리지 토너를 낭비하게 됩니다. 그러므로 **소모품 교체** 메시지가 표시되었을 때 카트리지를 교체하는 것이 가장 좋습니다.

HP ToolboxFX의 **자동 계속** 기능을 이용하면 교체 권장 시기가 되어도 카트리지를 계속 이용할 수 있습니다.

△ **경고!** 자동 계속 기능을 사용하면 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

**경고!** '카트리지 없음 무시' 기능을 활성화하고 HP 소모품을 이용해서 발생한 모든 인쇄 결함이나 소모품 장애는 HP 카트리지 보증 조항에 명시된 자재 또는 제조 과정에 결함이 있는 것으로 간주되지 않습니다. 보증 정보는 [131페이지의 카트리지 관련 유한 보증](#)을 참조하십시오.

자동 계속 기능의 활성화 또는 비활성화는 언제든지 가능하며, 새 카트리지를 설치할 때는 이 기능을 또 활성화하지 않아도 됩니다. 자동 계속 기능이 활성 상태에 있으면, 카트리지 교체 권장 시기가 되어도 자동으로 인쇄됩니다. 무시 기능을 활성화하고 카트리지를 이용하면 **소모품 교체 사용 중지**면 무시 메시지가 표시됩니다. 새 카트리지로 교체하는 경우에는 새 카트리지 교체 권장 시기가 될 때까지 무시 기능은 비활성 상태에 있게 됩니다.

### 카트리지 없음 무시 기능 활성화/비활성화

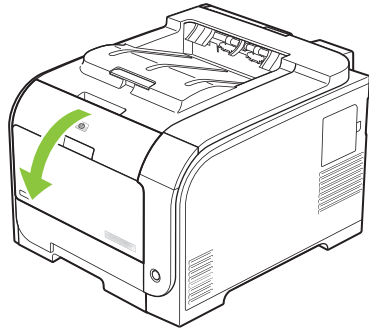
1. HP ToolboxFX 를 여십시오.
2. 장치 설정 폴더를 누른 후 시스템 설정 페이지를 누르십시오.
3. 기능을 활성화하려면 자동 계속 옆에 있는 **켜짐**을 선택하십시오. 이 기능을 비활성화하려면 **꺼짐**을 누르십시오.

### 제어판에서 카트리지 없음 무시 기능 활성화/비활성화

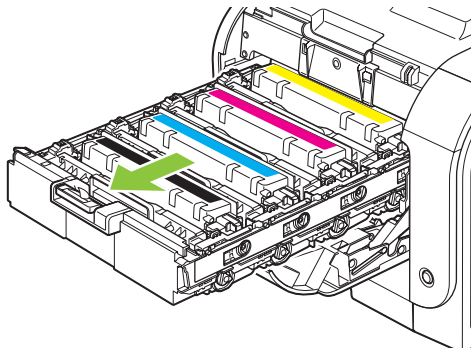
1. 제어판 메뉴에서 **확인**을 누릅니다.
2. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **시스템 설정**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
3. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **인쇄 품질**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
4. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **소모품 교체**를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
5. 이 기능을 활성화하려면 **무시**를 선택하고, 이 기능을 비활성화하려면 **없으면 중지**를 선택합니다.

## 카트리지 교체

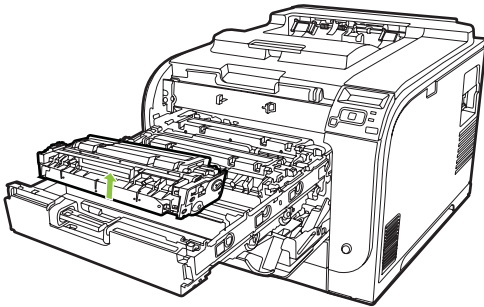
1. 앞쪽 도어를 여십시오.



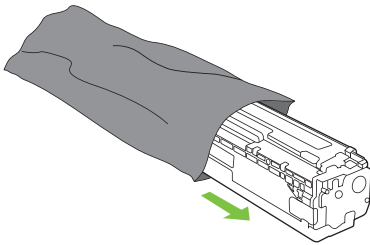
2. 카트리지 서랍을 여십시오.



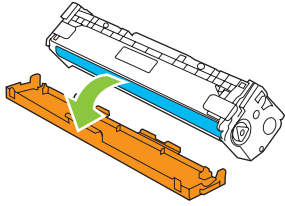
3. 수명이 다한 카트리지에 달린 손잡이를 잡고 카트리지를 똑바로 올려 빼내십시오.



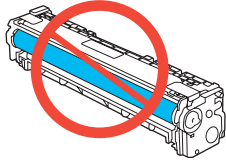
4. 새 카트리지를 포장 봉투에서 꺼내십시오.



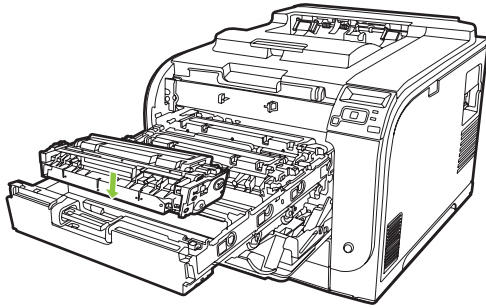
5. 새 카트리지 바닥에서 주황 플라스틱 덮개를 떼어내십시오.



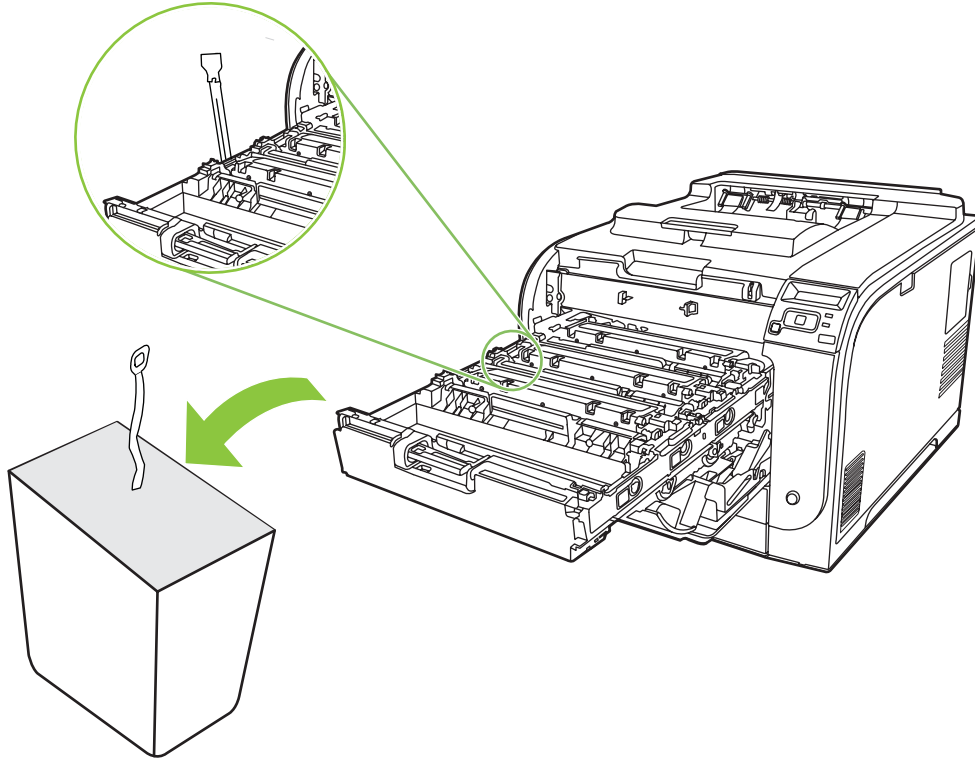
△ 주의: 카트리지 바닥에 달린 이미징 드럼을 만지지 마십시오. 이미징 드럼에 지문이 묻으면 인쇄 품질이 떨어질 수 있습니다.



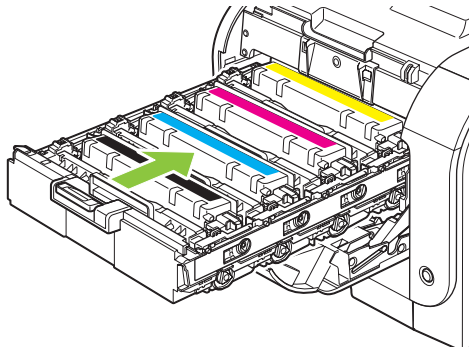
6. 새 카트리지를 넣으십시오.



7. 카트리지 왼쪽에 있는 탭을 똑바로 올려 밀봉 테이프를 빼내십시오. 밀봉 테이프는 버리십시오.

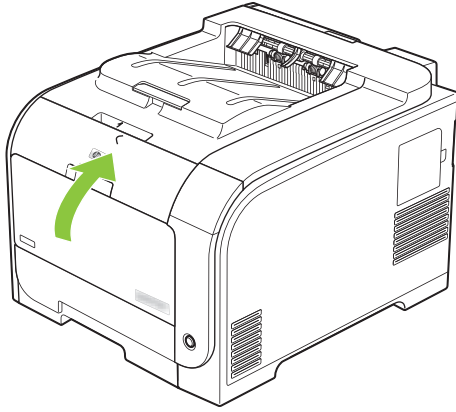


8. 카트리지 서랍을 닫으십시오.





9. 앞쪽 도어를 닫으십시오.



10. 수명이 다한 카트리지를 새 카트리지가 담겨 있던 상자에 넣으십시오. 상자에 들어 있는 재활용 관련 안내서를 참조하십시오.

# 메모리 및 글꼴 DIMM

## 제품 메모리

이 제품에는 DIMM(Dual Inline Memory Module) 슬롯이 한 개 있습니다. DIMM 슬롯을 사용하여 제품을 아래와 같이 업그레이드할 수 있습니다.

- 제품 메모리 추가(DIMM 은 64, 128, 256MB 단위로 확장 가능)
- 기타 DIMM 기반 프린터 언어 및 제품 옵션
- 지원 언어 문자 집합(예: 중국어 문자 또는 키릴 알파벳 문자)

**주:** DIMM 을 주문하려면 [127페이지의 소모품 및 부속품](#)을 참조하십시오.

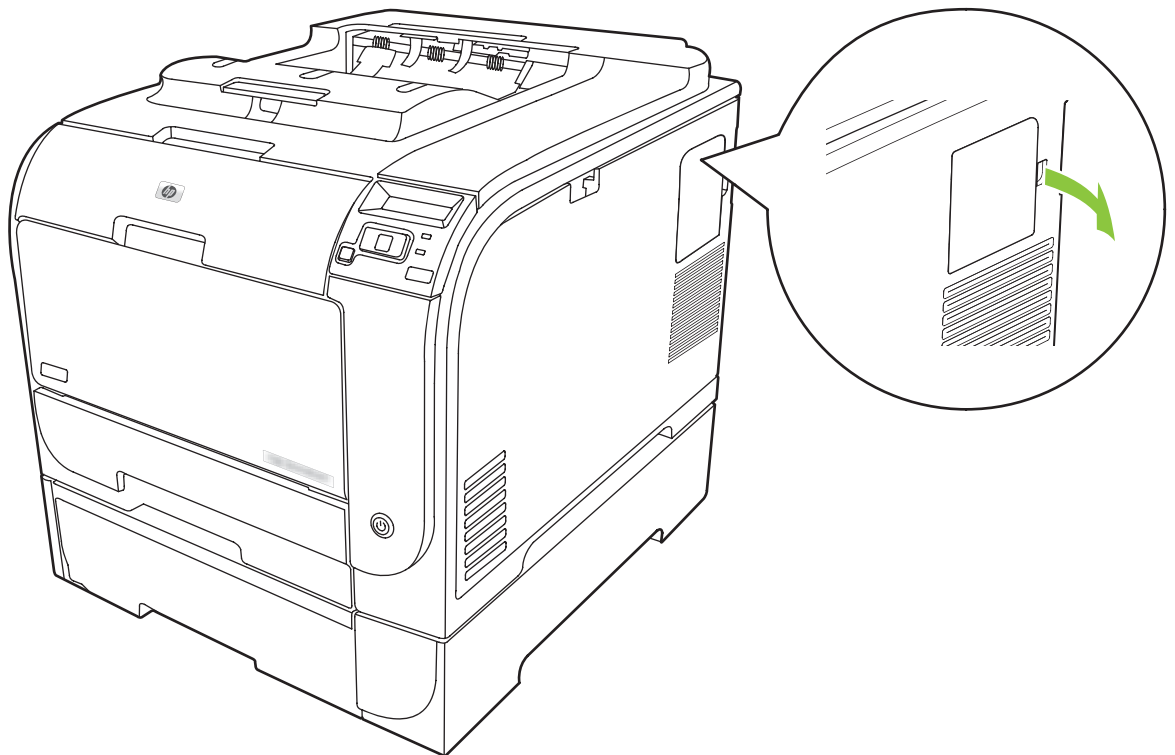
복잡한 그래픽이나 HP Postscript Level 3 에뮬레이션 문서를 자주 인쇄하거나 다운로드 글꼴을 많이 사용하는 경우 제품 메모리를 늘려야 할 수 있습니다. 메모리를 추가하면 프린터의 한 부씩 복사 기능을 최대 속도로 수행할 수 있습니다.

추가 메모리를 주문하기 전에 구성 페이지를 인쇄하여 현재 설치된 메모리가 얼마인지 확인하십시오. [70페이지의 정보 페이지](#)를 참조하십시오.

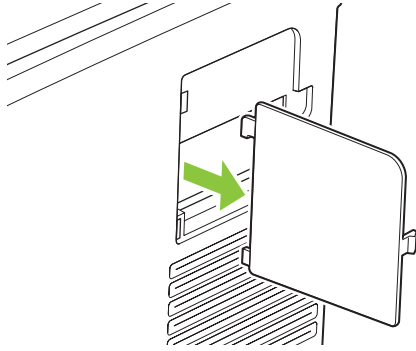
**주의:** 정전기는 전자 부품을 손상시킬 수 있습니다. DIMM 을 설치할 때는 정전기 방지용 손목끈을 착용하거나 정전기 방지 처리된 DIMM 포장지 표면을 자주 만진 후 나금속 부분을 만지십시오.

## 메모리 및 글꼴 DIMM 설치

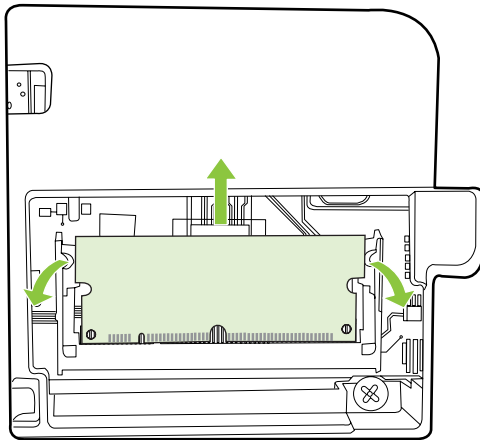
1. 장치를 끈 후 모든 전원 및 인터페이스 케이블을 분리합니다.
2. 제품의 오른쪽 면에 있는 DIMM 액세스 도어를 엽니다.



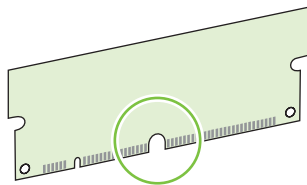
3. DIMM 액세스 도어를 제거합니다.



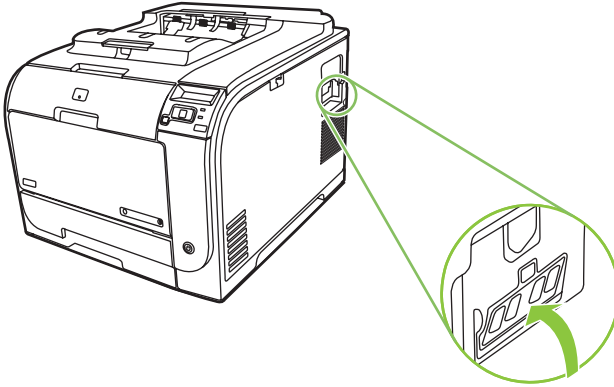
4. 현재 설치되어 있는 DIMM 을 교체하려면 DIMM 슬롯 양쪽의 걸쇠를 풀고 DIMM 을 살짝 들어올려 잡아 당깁니다.



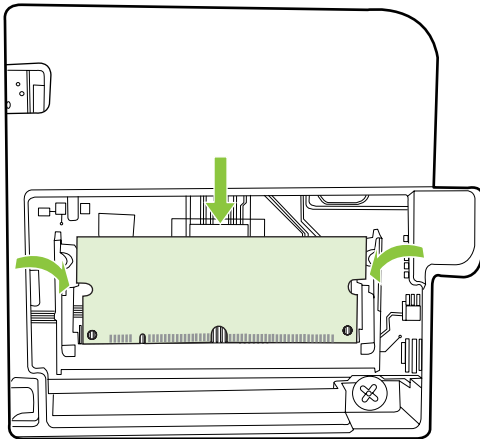
5. 정전기 방지 포장지에서 새 DIMM 을 꺼내 DIMM 의 아래쪽 가장자리에 있는 홈에 맞춥니다.



6. DIMM의 가장자리를 잡고 DIMM의 홈을 DIMM 슬롯 모퉁이에 있는 막대에 맞춥니다.

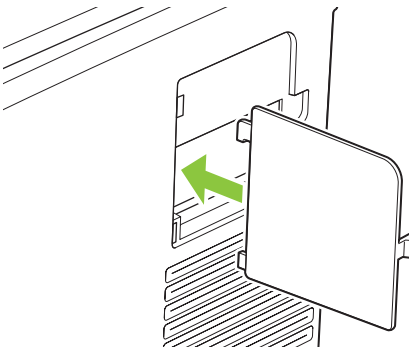


7. 양쪽 걸쇠가 DIMM에 걸릴 때까지 DIMM을 아래로 누릅니다. 제대로 설치되면 금속 접촉면이 보이지 않습니다.

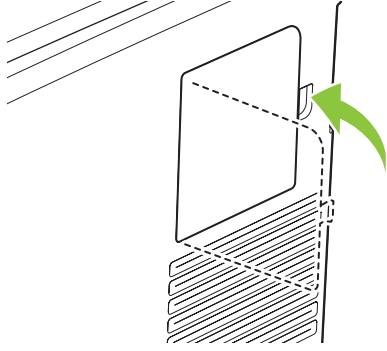


**주:** DIMM을 끼워 넣기 어려우면 DIMM의 아래쪽에 있는 홈을 슬롯의 막대에 맞추십시오. 그래도 DIMM이 들어가지 않으면 올바른 종류의 DIMM을 사용하고 있는지 확인하십시오.

8. DIMM 액세스 도어를 다시 끼워 넣습니다.



9. DIMM 액세스 도어를 닫습니다.



10. 전원 케이블과 USB 나 네트워크 케이블을 다시 연결하고 제품을 켭니다.
11. 메모리 DIMM 을 설치한 후 [92페이지의 메모리 활성화](#)를 참조하십시오.

## 메모리 활성화

메모리 DIMM 을 설치한 후에 새로 추가한 메모리를 인식하도록 프린터 드라이버를 설정하십시오.

### 메모리 활성화(Windows)

1. 시작 메뉴에서 **설정**을 선택한 다음, **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.
2. 이 제품을 선택하고 **속성**을 선택합니다.
3. 구성 탭에서 **자세히**를 누릅니다.
4. **전체 메모리** 필드에서 현재 설치되어 있는 전체 메모리 양을 입력하거나 선택합니다.
5. **확인**을 누릅니다.

### DIMM 설치 확인

제품의 전원을 다시 켜십시오. 시작 절차를 완료한 후에 제품이 **준비** 상태에 있는지 확인하십시오. 오류 메시지가 표시되면 다음을 수행하십시오.

1. 구성 페이지를 인쇄합니다. **70페이지의 정보 페이지**를 참조하십시오.
2. 구성 페이지에 있는 설치된 특성 및 옵션 부분의 내용과 DIMM 을 설치하기 전에 인쇄한 구성 페이지의 내용을 비교합니다.
3. DIMM 이 잘못 설치되었을 수 있습니다. 다시 설치합니다.

또는

DIMM 이 불량일 수 있습니다. 새 DIMM 을 사용해 봅니다.

## 제품 청소

인쇄를 하는 동안에 용지, 토너, 먼지 등, 미립자가 제품 안에 쌓일 수 있습니다. 이렇게 계속 쌓이면 토너 얼룩이나 번짐과 같은 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 이 제품에는 이러한 문제를 해결하고 예방해 주는 청소 모드가 있습니다.

### HP ToolboxFX 를 사용하여 제품 청소

1. HP ToolboxFX 를 여십시오. **71페이지의 HP ToolboxFX 열기**를 참조하십시오.
2. **장치 설정** 폴더를 누른 후 **시스템 설정** 페이지를 누르십시오.
3. **청소 모드** 영역에서 **시작**을 누르십시오. 청소가 시작됩니다.

제품에서 한 페이지를 처리한 다음, 청소 과정이 완료되면 **준비** 상태로 돌아갑니다.

### 제어판을 사용하여 제품 청소

1. **확인**을 눌러 메뉴를 엽니다.
2. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 눌러 **서비스**를 선택합니다.
3. **확인**을 누릅니다. 활성화된 서비스 옆에 별표(\*)가 표시됩니다.

4. 왼쪽 화살표(◀) 또는 오른쪽 화살표(▶) 버튼을 눌러 청소 모드를 선택합니다.
5. 확인을 누릅니다.

#### 내장 웹 서버를 사용하여 제품 청소

1. 내장 웹 서버를 엽니다.
2. 설정 탭을 누릅니다.
3. 서비스 메뉴를 누릅니다.
4. 시작을 누릅니다.

## 펌웨어 업데이트

제품 펌웨어를 업그레이드하려면 [www.hp.com/go/ljcp2020series\\_software](http://www.hp.com/go/ljcp2020series_software) 에서 펌웨어 업데이트 파일을 다운로드하여 네트워크나 PC 에 저장하십시오. 펌웨어 업데이트 파일을 제품에 설치하는 방법은 제품 설치 정보를 참조하십시오.





---

# 10 문제 해결

- [기본적인 문제 해결을 위한 확인 사항](#)
- [제어판 및 상태 알림 메시지](#)
- [용지 걸림 해결](#)
- [이미지 품질 문제 해결](#)
- [성능 문제](#)
- [제품 소프트웨어 문제](#)
- [Macintosh 문제 해결](#)

## 기본적인 문제 해결을 위한 확인 사항

제품에 문제가 생기면 다음과 같은 확인 사항으로 문제 원인을 파악하십시오.

- 제품이 전원이 연결되어 있습니까?
- 제품이 켜져 있습니까?
- 제품이 **준비** 상태에 있습니까?
- 필요한 케이블이 모두 꽂혀 있습니까?
- HP 정품 소모품이 설치되었습니까?
- 최근에 교체한 카트리지가 올바르게 설치되었으며 카트리지의 당김 탭이 제거되었습니까?

설치와 설정에 대한 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.

이 설명서에서 문제의 해결 방법을 찾을 수 없으면, [www.hp.com/support/ljcp2020series](http://www.hp.com/support/ljcp2020series) 를 참조하십시오.

## 제품 성능에 영향을 미치는 요인

인쇄 시간에 영향을 미치는 요인에는 몇 가지가 있습니다.

- 제품 최대 속도[ppm(분당 페이지 수)]
- 특수 용지(투명 필름, 중량지, 맞춤 용지 등) 사용 여부
- 제품 처리 및 다운로드에 걸리는 시간
- 그래픽 복잡도 및 크기
- 컴퓨터 속도
- USB 연결

## 제어판 및 상태 알림 메시지

제어판 메시지는 조치가 필요한 현재의 제품 상태 또는 상황을 표시합니다.

제품에 특정 문제가 발생하면 제어판 메시지 외에 컴퓨터 화면에도 상태 알림 메시지가 나타납니다. 상태 알림 메시지를 사용할 수 있는 경우 다음 표의 **상태 알림 메시지 열에 ✓** 표시가 나타납니다.

제어판 메시지는 잠시 나타났다가 사라지므로 **확인**을 눌러 다시 인쇄하거나 **X**를 눌러 작업을 취소해서 메시지 내용을 확인해야 할 수 있습니다. 특정 메시지가 표시되면, 인쇄가 완료되지 않거나 인쇄 품질이 나빠질 수 있습니다. 메시지가 인쇄와 관련된 것이고 자동 연속 기능이 설정되어 있는 경우, 해당 메시지에 대해 10 초 동안 아무런 조치가 없으면 인쇄 작업이 다시 시작됩니다.

일부 메시지의 경우 제품을 다시 시작하기만 해도 문제가 해결될 수 있습니다. 심각한 오류가 지속되면 수리를 받아야 합니다.

제어판 메시지	상태 알림 메시지	설명	권장 해결 방법
<색상> 위치 잘못됨	✓	카트리지가 잘못된 슬롯에 꽂혀 있습니다.	프린트 카트리지가 올바른 슬롯에 꽂혀 있는지 확인하십시오. 프린트 카트리는 맨 앞부터 검정색, 시안색, 마젠타색, 노란색 순서로 꽂혀 있습니다.
<색상> 카트리지 교체	✓	프린트 카트리지의 수명이 다했습니다.	카트리지를 교체하십시오. <a href="#">84페이지의 카트리지 교체</a> 를 참조하십시오.
<색상> 카트리지 설치	✓	카트리지가 설치되지 않았거나 올바르게 설치되지 않았습니다.	카트리지를 설치하십시오. <a href="#">84페이지의 카트리지 교체</a> 를 참조하십시오.
<색상> 카트리지에서 운송 고정 장치를 제거하십시오.	✓	카트리지 운송 고정 장치가 설치되어 있습니다.	카트리지 운송 고정 장치를 제거했는지 확인하십시오.
<색상> 카트리지 주문	✓	관련 카트리지의 수명이 거의 다되었습니다.	관련 카트리지를 주문하십시오. <b>&lt;색상&gt; 카트리지 교체</b> 메시지가 표시될 때까지 인쇄가 계속됩니다.  자세한 내용은 <a href="#">127페이지의 소모품 및 부속품</a> 을 참조하십시오.
<위치>에 용지 걸림	✓	제품에 용지가 걸렸습니다.	표시된 위치에서 걸린 용지를 제거하십시오. 그러면 인쇄 작업이 계속됩니다. 그래도 인쇄 작업이 계속되지 않으면 작업을 다시 인쇄해 보십시오.  그래도 이 메시지가 계속 표시되면 HP 지원팀으로 문의하십시오.
10.00.XX 소모품 오류	✓	한 개의 프린트 카트리지에 대한 소모품 메모리를 읽을 수 없거나 설치되지 않았습니다.  <ul style="list-style-type: none"> <li>10.0000 = 검정색 소모품 메모리 오류</li> <li>10.0001 = 시안색 소모품 메모리 오류</li> </ul>	토너 카트리지를 다시 넣습니다.  제품을 껐다 켜십시오.  문제가 해결되지 않으면 카트리를 교체하십시오.

제어판 메시지	상태 알림 메시지	설명	권장 해결 방법
		<ul style="list-style-type: none"> <li>10.0002 = 마젠타색 소모품 메모리 오류</li> <li>10.0003 = 노란색 소모품 메모리 오류</li> </ul>	
10.10.XX 소모품 오류	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>10.1000 = 검정색 소모품 메모리 없음</li> <li>10.1001 = 시안색 소모품 메모리 없음</li> <li>10.1002 = 마젠타색 소모품 메모리 없음</li> <li>10.1003 = 노란색 소모품 메모리 없음</li> </ul>	<p>E 레이블을 확인하십시오. 부러지거나 손상된 경우 카트리지를 교체하십시오.</p> <p>카트리지가 올바른 위치에 설치되었는지 확인하십시오.</p> <p>카트리지를 제거하고 다시 설치한 다음 제품의 전원을 껐다가 다시 켜십시오.</p> <p>컬러 카트리지에 오류가 있는 경우 용지함에서 다른 컬러 카트리지로 교체해 보십시오. 그래도 동일한 메시지가 나타나면 엔진 문제입니다. 다른 10.10.XX 메시지가 나타나면 카트리지를 교체하십시오.</p>
49 오류 껐다 켜십시오.		제품에 내부 오류가 발생했습니다.	<p>제품의 전원을 끄고 최소 30 초 이상 기다린 다음, 제품의 전원을 켜고 초기화될 때까지 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 이용하고 있으면 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 제품의 전원을 다시 켜십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면 HP 지원팀으로 문의하십시오.</p>
50.X 퓨저 오류 껐다 켜십시오.	✓	제품의 퓨저에 오류가 발생했습니다.	<p>제품의 전원을 끄고 최소 30 초 이상 기다린 다음, 제품의 전원을 켜고 초기화될 때까지 기다리십시오.</p> <p>제품을 끄고 최소 25 분 이상 기다린 다음 제품을 켜십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 이용하고 있으면 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 제품의 전원을 다시 켜십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면 HP 지원팀으로 문의하십시오.</p>
51.XX 오류 껐다 켜십시오.	✓	제품 내부에 하드웨어 오류가 발생했습니다.	<p>제품의 전원을 끄고 최소 30 초 이상 기다린 다음, 제품의 전원을 켜고 초기화될 때까지 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 이용하고 있으면 분리하십시오. 제품을 벽면</p>

제어판 메시지	상태 알림 메시지	설명	권장 해결 방법
			<p>전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 제품의 전원을 다시 켜십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면 HP 지원팀으로 문의하십시오.</p>
54.XX 오류 꺾다 켜십시오.	✓	<p>제품의 내부 센서 중 하나에 오류가 발생했습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 54.15 = 노란색</li> <li>● 54.16 = 마젠타색</li> <li>● 54.17 = 시안색</li> <li>● 54.18 = 검정색</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 카트리지 용지함 도어를 열고 카트리지 용지함을 잡아 당깁니다.</li> <li>2. 관련 카트리지에서 흰색 장치를 확인합니다. 이 장치는 카트리지의 오른쪽에 있습니다.</li> <li>3. 장치를 천천히 밀고 당깁니다. 이렇게 하면 검정색 플래그가 솟아 오릅니다. 이 플래그가 부드럽게 움직여야 합니다. 그렇지 않으면 반복적으로 밀어 부드럽게 움직이도록 합니다.</li> <li>4. 카트리지 용지함을 밀어 넣고 도어를 닫습니다.</li> </ol> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면 HP 지원팀으로 문의하십시오.</p>
55.X 오류 꺾다 켜십시오.	✓	<p>제품에 내부 오류가 발생했습니다.</p>	<p>제품의 전원을 끄고 최소 30 초 이상 기다린 다음, 제품의 전원을 켜고 초기화될 때까지 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 이용하고 있으면 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 제품의 전원을 다시 켜십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면 HP 지원팀으로 문의하십시오.</p>
57.X 팬 오류 꺾다 켜십시오.	✓	<p>제품의 내부 팬에 문제가 발생했습니다.</p>	<p>제품의 전원을 끄고 최소 30 초 이상 기다린 다음, 제품의 전원을 켜고 초기화될 때까지 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 이용하고 있으면 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 제품의 전원을 다시 켜십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면 HP 지원팀으로 문의하십시오.</p>
59.X 오류 꺾다 켜십시오.	✓	<p>프린터 모터 중에 하나에 문제가 발생했습니다.</p>	<p>제품의 전원을 끄고 최소 30 초 이상 기다린 다음, 제품의 전원을 켜고 초기화될 때까지 기다리십시오.</p>

제어판 메시지	상태 알림 메시지	설명	권장 해결 방법
			<p>과전압 억제 장치를 이용하고 있으면 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 제품의 전원을 다시 켜십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면 HP 지원팀으로 문의하십시오.</p>
79 서비스 오류 꺾다 켜십시오.		호환되지 않는 DIMM 이 설치되었습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>전원을 꺾다 켜십시오.</li> <li>제품에서 지원하는 DIMM 을 설치하십시오. 지원되는 DIMM 목록은 <a href="#">129페이지의 서비스 및 지원</a>을 참조하십시오. DIMM 설치 방법은 <a href="#">88페이지의 메모리 및 글꼴 DIMM 설치</a>를 참조하십시오.</li> <li>제품의 전원을 다시 켜십시오.</li> </ol> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면 HP 지원팀으로 문의하십시오.</p>
79 오류 꺾다 켜십시오.		제품에 내부 펌웨어 오류가 발생했습니다.	<p>제품의 전원을 끄고 최소 30 초 이상 기다린 다음, 제품의 전원을 켜고 초기화될 때까지 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 이용하고 있으면 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 제품의 전원을 다시 켜십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면 HP 지원팀으로 문의하십시오.</p>
뒤쪽 도어에서 운송 장치 제거	✓	뒤쪽 롤러에서 2 개의 운송 고정 장치를 제거했습니다.	뒤쪽 도어를 열고 운송 고정 장치를 제거하십시오.
뒤쪽 도어 열려 있음	✓	제품 뒤쪽 도어가 열렸습니다.	도어를 닫으십시오.
메모리가 부족합니다. [확인] 누름 나중에 다시 시도 또는 꺾다 켜기	✓	제품 메모리가 거의 찼습니다.	<p>인쇄 작업을 마치려면 "확인"을 누르고 작업을 취소하려면 X를 누르십시오.</p> <p>인쇄 작업을 몇 페이지씩 나눠 인쇄하십시오.</p> <p>제품 메모리 확장에 대한 자세한 내용은 <a href="#">88페이지의 메모리 및 글꼴 DIMM 설치</a>를 참조하십시오.</p>
모든 카트리지에서 운송 고정 장치 제거	✓	카트리지 운송 고정 장치는 하나 이상의 카트리지에 설치됩니다.	각 카트리지 운송 고정 장치를 제거했는지 확인하십시오.
설치된 소모품이 HP 정품이 아님	✓	HP 정품이 아닌 소모품이 설치되었습니다.	이 메시지는 일시적으로 나타났다가 몇 초 후에 사라집니다.

제어판 메시지	상태 알림 메시지	설명	권장 해결 방법
			<p>HP 정품 소모품을 구입했다고 생각하면 <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> 를 방문하십시오.</p> <p>HP 정품이 아닌 소모품을 사용함으로써 인해 발생하는 서비스 또는 수리 비용은 HP 보증 대상에 속하지 않습니다.</p>
소모품 교체 사용 중 무시	✓	인쇄 품질 메뉴 항목 <b>소모품 교체</b> 가 무시로 설정되었습니다.	<p>인쇄 품질이 눈에 띄게 떨어지기 전에는 계속 인쇄할 수 있습니다.</p> <p><a href="#">11페이지의 시스템 설정 메뉴</a>를 참조하십시오.</p>
소모품 주문	✓	토너가 부족한 소모품이 두 개 이상입니다.	<p>제어판의 소모품 상태 표시등에서 상태를 확인하거나 소모품 상태 페이지를 인쇄하여 부족한 카트리지를 확인하십시오.</p> <p><a href="#">70페이지의 정보 페이지</a>를 참조하십시오.</p> <p>관련 카트리지를 주문하십시오. <b>&lt;색상&gt; 카트리지 교체</b>가 표시될 때까지 인쇄가 계속됩니다.</p> <p>자세한 내용은 <a href="#">127페이지의 소모품 및 부속품</a>을 참조하십시오.</p>
수동 공급 <종류> <크기> 사용 가능한 용지를 넣고 [확인] 누름	✓	제품이 수동 공급 모드로 설정되어 있습니다.	<b>확인</b> 을 눌러 메시지를 삭제하거나 용지함 1에 올바른 용지를 넣으십시오.
수동 양면 용지함 #에 용지 넣기 [확인] 누름		수동 양면 작업의 첫 번째 면이 인쇄되었으므로 두 번째 면을 처리하려면 페이지를 넣어야 합니다.	인쇄할 면이 위로 향하고 위쪽 가장자리가 사용자를 향하게 하여 페이지를 넣은 후 <b>확인</b> 을 누르십시오.
앞쪽 도어 열려 있음	✓	제품 앞쪽 도어가 열렸습니다.	도어를 닫으십시오.
용지함 #에 잘못된 크기 있음 [크기] 용지 넣기 [확인] 누름	✓	용지함에 대한 크기 구성과 일치하지 않는 인쇄 용지가 용지함에 있습니다.	용지함에 올바른 용지를 넣거나 넣은 용지 크기에 맞게 용지함을 구성하십시오. <a href="#">52페이지의 인쇄 용지 넣기</a> 를 참조하십시오.
용지함 # 적재 <종류> <크기>	✓	용지함이 인쇄 작업에서 필요한 용지 종류 및 크기에 맞게 구성되어 있지만 비어 있습니다.	용지함에 올바른 용지를 넣거나 " <b>확인</b> "을 눌러 다른 용지함에 있는 용지를 사용하십시오.
용지함 <X>에 용지 걸림 걸린 용지 제거 후 [확인] 누름	✓	제품에 용지가 걸렸습니다.	<p>표시된 위치에서 걸린 용지를 제거한 다음 <b>확인</b>을 누르십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 지원팀으로 문의하십시오.</p>
용지함 1 적재 <종류> <크기>	✓	인쇄 작업에 필요한 용지 종류 및 크기에 맞게 구성된 용지함이 없습니다.	용지함 1에 올바른 용지를 넣거나 <b>확인</b> 을 눌러 다른 용지함에 있는 용지를 사용하십시오.
용지함 1 적재 일반 <크기> 청소 모드 [확인]을 눌러 시작	✓	청소 작업을 시작할 준비가 되었습니다.	용지함 1에 지정된 크기의 일반 용지를 넣은 다음 <b>확인</b> 을 누르십시오.

제어판 메시지	상태 알림 메시지	설명	권장 해결 방법
용지함 적재	✓	모든 용지함이 비어 있습니다.	인쇄 용지를 넣으십시오.
인쇄 실패 [확인] 누름 오류가 반복되면 꺾다 켜기	✓	제품에서 이 페이지를 처리할 수 없습니다.	<b>확인</b> 을 눌러 인쇄를 계속하십시오. 그러나 출력 품질이 떨어질 수 있습니다.  그래도 오류가 계속 표시되면 장 치를 꺾다 켜십시오. 인쇄 작업을 다시 보내십시오.
인쇄 오류 [확인] 누름	✓	인쇄 용지가 잠시 멈추었다 제품 을 통과하였습니다.	이 메시지를 삭제하려면 " <b>확인</b> "을 누르십시오.
잘못된 드라이버 [확인] 누름	✓	잘못된 프린터 드라이버를 사용 하고 있습니다.	프린터 드라이버를 올바르게 선 택하십시오.
잘못된 소모품	✓	카트리지가 두 개 이상이 잘못된 슬 롯에 꽂혀 있습니다.	프린트 카트리지가 올바른 슬롯 에 꽂혀 있는지 확인하십시오. 프 린트 카트리는 맨 앞부터 검정 색, 시안색, 마젠타색, 노란색 순 서로 꽂혀 있습니다.
장치 오류 [확인] 누름		내부 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 시작하려면 " <b>확인</b> "을 누르십시오.
정품 HP 소모품이 설치됨		정품 HP 소모품이 설치되었습니 다. 이 메시지는 소모품 설치 후 잠시 나타났다가 준비 메시지로 교체됩니다.	해결 방법이 필요 없습니다.
중고 <색상> 카트리지가 사용됨	✓	사용한 프린트 카트리지가 감지 및 허용되었습니다.	해결 방법이 필요 없습니다.
중고 소모품이 사용됨	✓	사용한 프린트 카트리지가 설치 되었습니다.	해결 방법이 필요 없습니다.
중고 소모품이 설치됨 허용하려면 [확인] 누름	✓	사용한 프린트 카트리지가 설치 되었습니다.	계속하려면 <b>확인</b> 을 누르십시오.



# 용지 걸림 해결

## 용지 걸림의 일반적인 원인

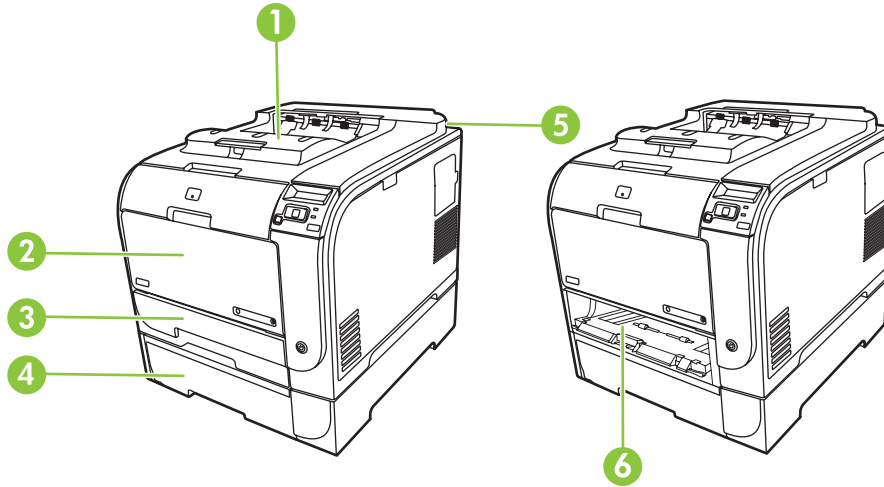
### 일반적인 용지 걸림 원인<sup>1</sup>

원인	해결책
용지 길이 조정대와 폭 조정대를 올바르게 조정하지 않았습니다.	두 조정대가 용지 더미에 닿게 조정하십시오.
용지가 사양에 맞지 않습니다.	HP 사양에 맞는 용지만 이용하십시오. <a href="#">45페이지의 인쇄 용지</a> 를 참조하십시오.
사용하고 있는 용지는 프린터 또는 복사기를 통과한 것입니다.	인쇄 및 복사에 사용된 용지는 사용하지 마십시오.
용지함에 용지를 잘못 넣었습니다.	입력 용지함의 용량을 넘는 용지를 모두 빼내십시오. 용지 더미가 용지함의 최대 적재선에 닿지 않은지 확인하십시오. <a href="#">52페이지의 인쇄 용지 넣기</a> 를 참조하십시오.
용지가 비틀어졌습니다.	입력 용지함 조정대가 올바르게 조정되지 않았습니다. 용지 더미가 구겨지지 않게 조정대로 용지 더미를 완전히 고정하십시오.
용지가 구겨지거나 서로 달라 붙어 있습니다.	용지를 꺼내 구부려서 180도 돌리거나 뒤집으십시오. 용지를 입력 용지함에 다시 넣으십시오. <b>주:</b> 용지를 부채처럼 펼치지 마십시오. 펼치면 정전기가 발생하여 용지가 서로 달라 붙을 수 있습니다.
출력 용지함으로 완전히 나오기 전에 용지를 빼냈습니다.	인쇄 용지가 출력 용지함으로 완전히 나오면 꺼내십시오.
용지 상태가 좋지 않습니다.	용지를 교체하십시오.
입력 용지함의 내부 롤러가 용지를 집어올리지 않고 있습니다.	맨 위 장을 제거하십시오. 용지 무게가 163g/m <sup>2</sup> 를 넘으면 용지함에서 집어 올리지 못할 수 있습니다.
용지 가장자리가 거칠거나 고르지 않습니다.	용지를 교체하십시오.
용지에 구멍이 있거나 표면이 고르지 않습니다.	천공 용지나 양각 용지는 잘 분리되지 않습니다. 용지를 한 장씩 넣으십시오.
용지가 잘못 보관되었습니다.	용지함의 용지를 교체하십시오. 용지는 사양에 맞는 환경에서 원래의 포장 상태로 보관해야 합니다.

<sup>1</sup> 그래도 용지가 계속 걸리면 HP 고객센터나 HP 지정 서비스 제공업체에 문의하십시오.

## 용지 걸림 위치

이 그림을 보고 용지 걸림 위치를 확인하십시오.



- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | 출력 용지함              |
| 2 | 용지함 1               |
| 3 | 용지함 2               |
| 4 | 용지함 3(선택 사양)        |
| 5 | 퓨저(뒤쪽 도어 뒤)         |
| 6 | 용지함 2 에서 용지가 걸리는 부분 |

## 용지 걸림 해결 설정 변경

용지 걸림 해결 기능을 활성화하면, 걸러 손상된 페이지를 다시 인쇄합니다.

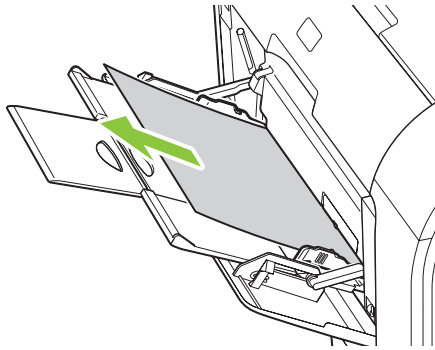
HP ToolboxFX 를 이용하여 걸림 해결 기능을 활성화하십시오.

1. HP ToolboxFX 를 여십시오.
2. 장치 설정 폴더를 누른 후 시스템 설정 페이지를 누르십시오.
3. 걸림 해결에 있는 드롭다운 목록에서 켜짐을 선택하십시오.

## 용지함 1 에서 용지 걸림 해결

**주:** 종이가 찢어진 경우 인쇄를 다시 시작하기 전에 찢어진 조각을 모두 제거하십시오.

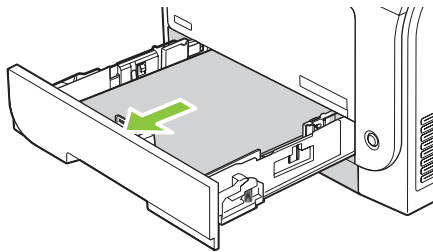
용지함 1 에서 걸린 용지를 잡아 당기십시오.



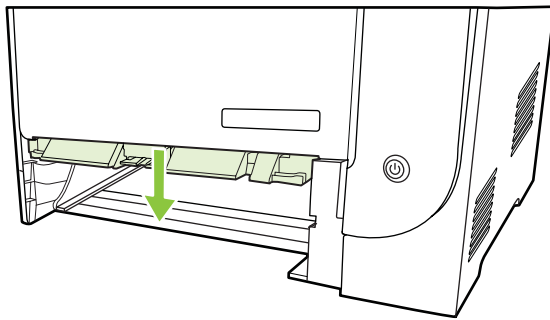
용지가 용지함 1 안으로 너무 많이 들어간 경우 용지함 2를 분리하고 용지함 1의 판을 아래로 내린 후 입구에서 용지를 제거합니다.

## 용지함 2에서 용지 걸림 해결

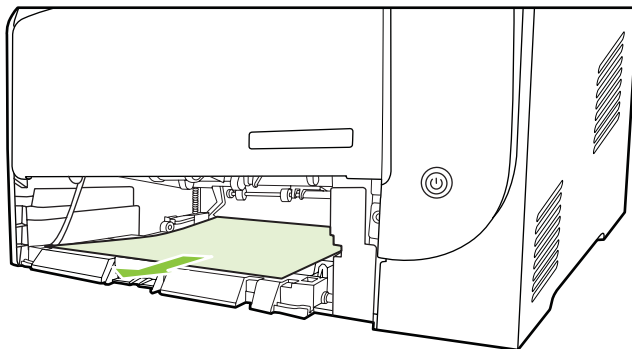
1. 용지함 2를 잡아 당겨 꺼낸 후 편평한 곳에 놓습니다.



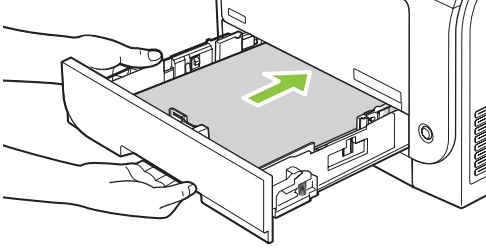
2. 용지 걸림 해결 트레이를 아래로 내립니다.



3. 걸린 용지를 똑바로 당겨 빼냅니다.



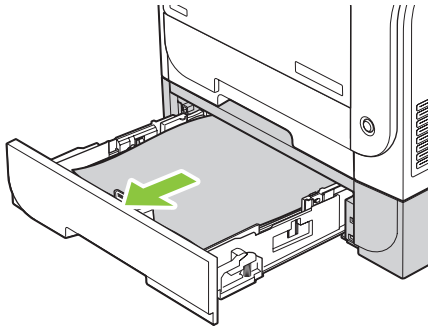
4. 용지함 2 를 다시 넣습니다.



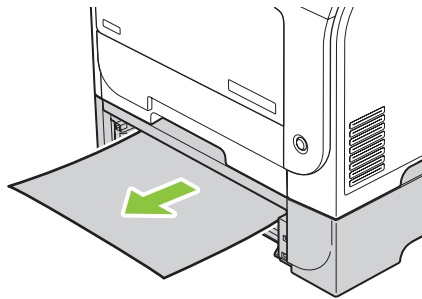
5. 확인을 눌러 인쇄를 계속합니다.

### 용지함 3 에서 용지 걸림 해결

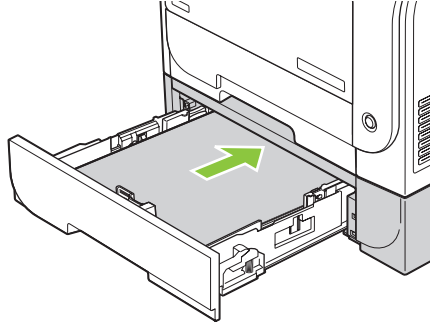
1. 용지함 3 을 잡아 당겨 꺼낸 후 편평한 곳에 놓습니다.



2. 걸린 용지를 똑바로 당겨 빼냅니다.



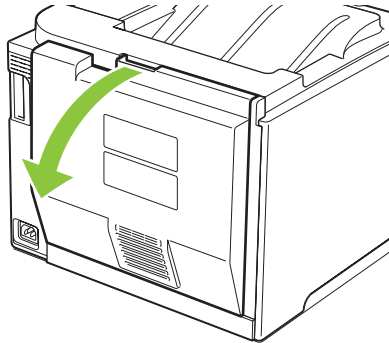
3. 용지함 3 을 다시 넣습니다.



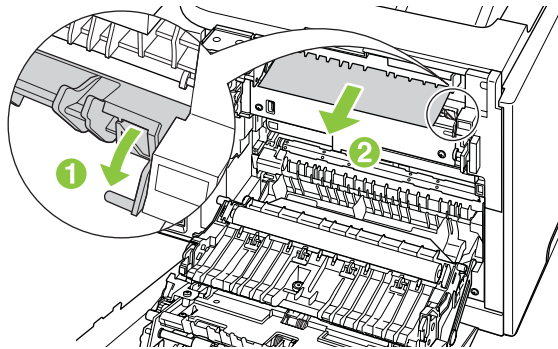
4. 확인을 눌러 인쇄를 계속합니다.

## 퓨저 영역에서 용지 걸림 해결

1. 뒤쪽 도어를 여십시오.

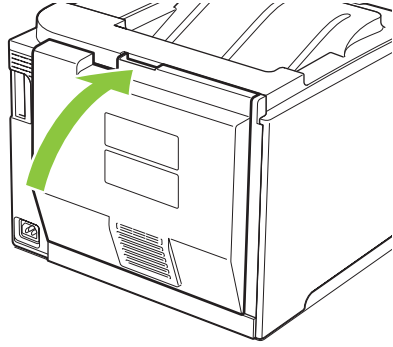


2. 필요한 경우 조정대(그림 1)를 밀어 전달 영역의 아래쪽에서 보이는 모든 용지(그림 2)를 제거합니다.




**주:** 종이가 찢어진 경우 인쇄를 다시 시작하기 전에 찢어진 조각을 모두 제거하십시오. 뾰족한 물체를 사용하여 찢어진 조각을 제거하지 마십시오.

3. 뒤쪽 도어를 닫습니다.

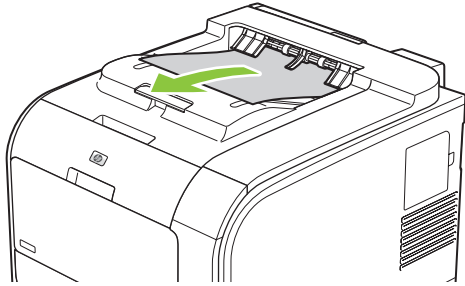


## 출력 용지함에서 용지 걸림 해결

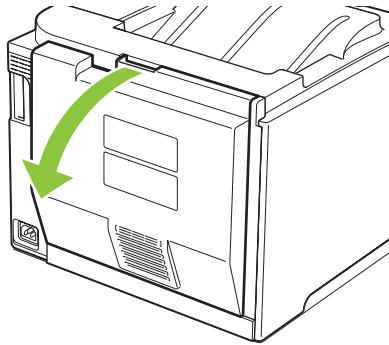
1. 출력 용지함 영역에서 걸린 용지를 찾습니다.
2. 보이는 모든 용지를 제거합니다.

 주: 종이가 찢어지는 경우 인쇄를 다시 시작하기 전에 찢어진 조각을 제거했는지 확인하십시오.

---

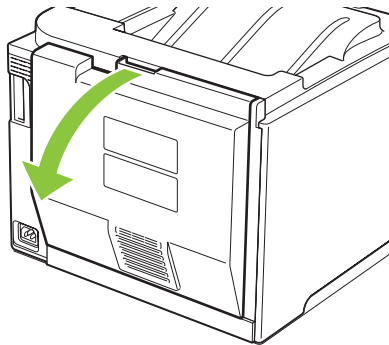


3. 뒤쪽 도어를 열었다 닫아 용지 걸림 메시지를 삭제합니다.

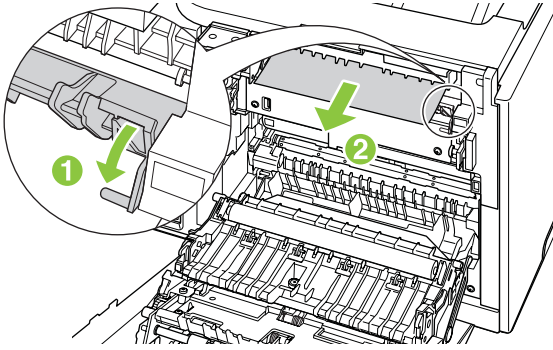


## 양면 인쇄기에서 용지 걸림 해결(양면 인쇄 모델만 해당)

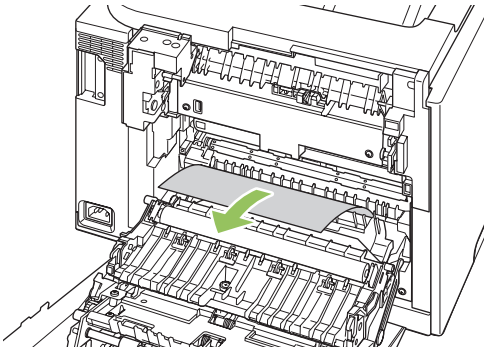
1. 뒤쪽 도어를 엽니다.



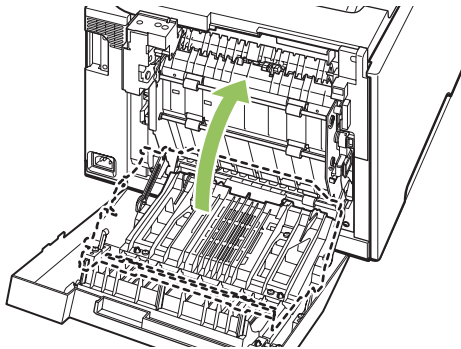
- 필요한 경우 조정대(그림 1)를 잡아 당겨 전달 영역의 아래쪽에서 보이는 모든 용지(그림 2)를 제거합니다.



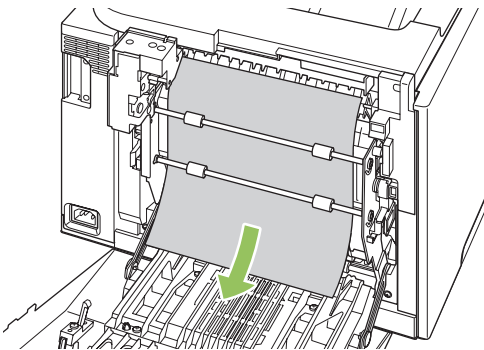
- 필요한 경우 양면 인쇄 장치의 아래쪽에서 보이는 모든 용지를 제거합니다.



- 걸린 용지가 없는 경우 양면 인쇄 장치의 옆에 있는 탭을 사용하여 양면 인쇄 장치를 올립니다.

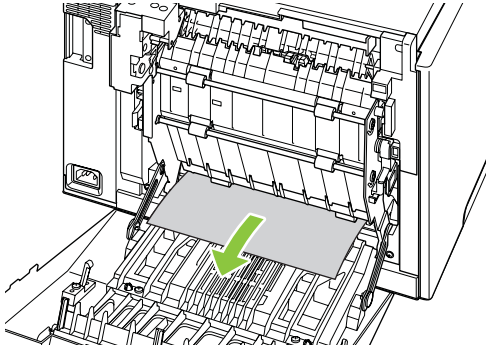


- 용지의 끝부분이 보이는 경우 제품에서 용지를 제거합니다.

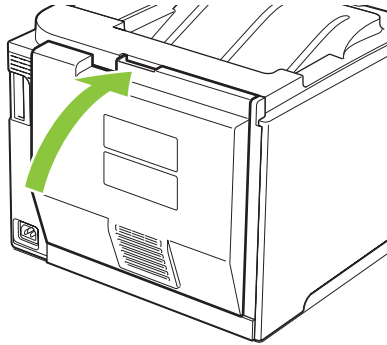




6. 용지의 앞부분이 보이는 경우 제품에서 용지를 제거합니다.



7. 뒤쪽 도어를 닫습니다.



## 이미지 품질 문제 해결

인쇄 품질에 문제가 발생할 수 있습니다. 여기에서는 이러한 문제를 확인하고 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

### 인쇄 결함 확인 및 해결

검사 목록 및 인쇄 품질 도표를 사용하여 인쇄 품질 문제를 해결합니다.

#### 인쇄 품질 검사 목록

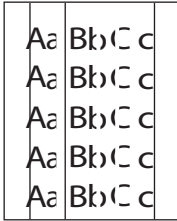


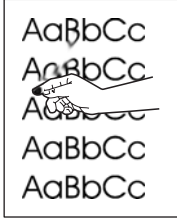
일반적인 인쇄 품질 문제는 다음 검사 목록으로 해결할 수 있습니다.

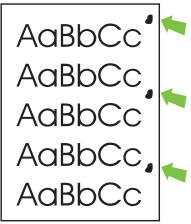
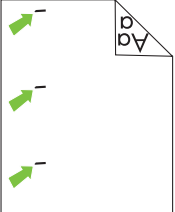
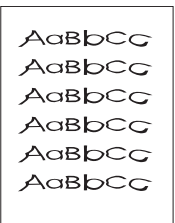
1. 뒤쪽 도어에 있는 전송 롤러에서 운송 고정 장치를 제거했는지 확인합니다.
2. 사용하고 있는 용지나 인쇄 용지가 사양에 맞는지 확인합니다. 일반적으로 매끄러운 용지가 출력 품질이 더 좋습니다.
3. 레이블, 투명 필름, 광택 용지 또는 레터헤드 등 특수 용지를 사용하는 경우 '종류'별로 인쇄해야 합니다.
4. 구성 페이지와 소모품 상태 페이지를 인쇄하십시오. [70페이지의 정보 페이지](#)를 참조하십시오.
  - 소모품이 부족하거나 예상 수명이 다했는지 확인하려면 소모품 상태 페이지를 참고하십시오. 사용하는 토너 카트리지가 HP 정품이 아닐 경우 관련 정보를 확인할 수 없습니다.
  - 페이지가 정확히 인쇄되지 않으면 하드웨어에 문제가 있는 것입니다. HP 고객센터지원센터에 문의하십시오. [129페이지의 서비스 및 지원](#) 부분을 참조하거나 제품과 함께 제공되는 안내서를 참조하십시오.
5. HP ToolboxFX 에서 데모 페이지를 인쇄하십시오. 페이지가 인쇄되면 프린터 드라이버에 문제가 있는 것입니다.
6. 다른 응용 프로그램에서 인쇄해봅니다. 페이지가 정확히 인쇄되면 사용 중인 응용 프로그램에 문제가 있는 것입니다.
7. 컴퓨터와 제품을 다시 시작하고 인쇄해봅니다. 그래도 문제가 해결되지 않으면 다음과 같이 합니다.
  - 인쇄된 모든 페이지에 문제가 나타날 경우 [113페이지의 일반 인쇄 품질 문제](#)를 참조하십시오.
  - 컬러로 인쇄된 페이지에만 문제가 나타날 경우 [117페이지의 컬러 문서의 문제 해결](#)을 참조하십시오.

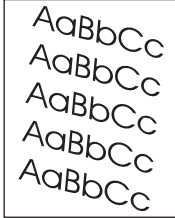
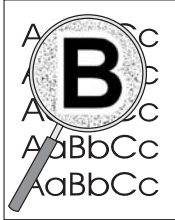
## 일반 인쇄 품질 문제


아래 예는 레터 용지를 짧은 가장자리가 먼저 들어가게 제품에 넣어 인쇄했을 때 나타나는 결함 뿐 아니라, 컬러나 흑백에 상관없이 인쇄하는 모든 페이지에 나타나는 문제를 보여주고 있습니다. 그리고, 각 결함의 일반적인 원인과 해결 방법도 보여주고 있습니다.

문제	원인	해결 방법
<p>인쇄 상태가 옅거나 희미합니다.</p> 	<p>용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.</p> <p>카트리지가 하나 이상에 결함이 있을 수 있습니다.</p>	<p>HP 사양에 맞는 용지를 사용하십시오.</p> <p>소모품 상태 페이지를 인쇄하여 남은 수명을 확인하십시오. <a href="#">70페이지의 정보 페이지</a>를 참조하십시오.</p> <p>잔량이 부족한 카트리지가 있으면 교체하십시오. <a href="#">84페이지의 카트리지 교체</a>를 참조하십시오.</p>
	<p>&lt;색상&gt; 카트리지 교체 메시지가 표시되면 무시하고 계속 인쇄되도록 제품이 설정되어 있습니다.</p>	<p>잔량이 부족한 카트리지가 있으면 교체하십시오. <a href="#">84페이지의 카트리지 교체</a>를 참조하십시오.</p>
	<p>인쇄 농도 설정이 변경되었을 수 있습니다.</p>	<p>인쇄 농도 설정을 0으로 설정하십시오.</p>
	<p>제품 교정이 필요할 수 있습니다.</p>	<p>제품 교정을 실행하십시오. <a href="#">120페이지의 제품 교정 방법</a>을 참조하십시오.</p>
<p>토너 얼룩이 나타납니다.</p> 	<p>용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.</p> <p>용지 경로를 청소해야 할 수 있습니다.</p>	<p>HP 사양에 맞는 용지를 사용하십시오.</p> <p>용지 경로를 청소하십시오. <a href="#">92페이지의 제품 청소</a>를 참조하십시오.</p>
	<p>하나 이상의 카트리지가 새는 것일 수 있습니다.</p>	<p>토너 얼룩의 색상을 확인하고 카트리지가 새는지 확인하십시오.</p>
	<p>카트리지 폐기 탱크가 가득 차 있을 수 있습니다.</p>	<p>이벤트 로그에서 10.98.XX 오류 코드를 확인하십시오. <a href="#">72페이지의 이벤트 일지</a>를 참조하십시오. 코드의 XX 부분은 카트리지를 나타냅니다(00은 검정색, 01은 시안색, 02는 마젠타색, 03은 노란색). 오류가 기록된 경우 해당 카트리지를 교체하십시오.</p>
<p>인쇄 누락이 나타납니다.</p> 	<p>용지가 손상되었을 수 있습니다.</p> <p>용지 습도가 일정하지 않거나 부분적으로 습기가 차 있습니다.</p>	<p>다시 인쇄해보십시오.</p> <p>컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오.</p>
	<p>용지에 결함이 있습니다. 장치 제조 과정에 따라 토너가 묻지 않는 부분이 있을 수 있습니다.</p>	<p>컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오.</p>

문제	원인	해결 방법
<p>줄무늬나 띠가 나타납니다.</p> 	<p>카트리지가 하나 이상에 결함이 있을 수 있습니다.</p>	<p>소모품 상태 페이지를 인쇄하여 남은 수명을 확인하십시오. <a href="#">70페이지의 정보 페이지</a>를 참조하십시오.</p> <p>HP ToolboxFX 를 사용하여 문제를 해결하십시오.</p> <p>잔량이 부족한 카트리지가 있으면 교체하십시오. <a href="#">84페이지의 카트리지 교체</a>를 참조하십시오.</p>
<p>배경의 토너 음영이 뜻하는 대로 표현되지 않습니다.</p> 	<p>용지가 너무 건조하면 배경 음영이 짙게 나올 수 있습니다.</p> <p>카트리지가 하나 이상에 결함이 있을 수 있습니다.</p>	<p>장치가 설치된 환경을 살펴보십시오.</p> <p>잔량이 부족한 카트리지가 있으면 교체하십시오. <a href="#">84페이지의 카트리지 교체</a>를 참조하십시오.</p>
<p>용지에 토너가 번집니다.</p> 	<p>용지가 너무 건조하면 배경 음영이 짙게 나올 수 있습니다.</p> <p>카트리지가 하나 이상에 결함이 있을 수 있습니다.</p> <p>일반 용지보다 매끄러운 용지에서 배경이 더 많이 나타납니다.</p>	<p>장치가 설치된 환경을 살펴보십시오.</p> <p>잔량이 부족한 카트리지가 있으면 교체하십시오. <a href="#">84페이지의 카트리지 교체</a>를 참조하십시오.</p> <p>거친 용지를 사용해 보십시오.</p>
<p>인쇄된 용지를 만지면 토너가 쉽게 묻어 납니다.</p> 	<p>장치의 인쇄 설정이 해당 인쇄 용지에 맞게 설정되어 있지 않습니다.</p> <p>용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.</p> <p>용지 앞쪽 끝부분에 토너가 번져 있으면 용지 조정대가 오염되었거나 인쇄 경로에 이물질이 쌓여 있는 것입니다.</p>	<p>프린터 드라이버에서 <b>용지</b> 탭을 선택하고 <b>종류</b>를 해당 용지 종류와 일치하도록 설정하십시오. 종량지를 사용하는 경우 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.</p> <p>HP 사양에 맞는 용지를 사용하십시오.</p> <p>용지 경로를 청소하십시오. <a href="#">92페이지의 제품 청소</a>를 참조하십시오.</p>
	<p>용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.</p> <p>용지 경로 청소가 필요할 수 있습니다.</p>	<p>HP 사양에 맞는 용지를 사용하십시오.</p> <p>용지 경로를 청소하십시오. <a href="#">92페이지의 제품 청소</a>를 참조하십시오.</p>


문제	원인	해결 방법
<p>인쇄 면에 특정 자국이 반복해서 규칙적으로 나타납니다.</p> 	<p>장치가 해당 용지의 종류에 맞게 설정되어 있지 않습니다.</p>	<p>프린터 드라이버에서 <b>용지</b> 탭을 선택하고 <b>종류</b>를 해당 용지 종류와 일치하도록 설정하십시오. 종량지를 사용하는 경우 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.</p>
	<p>내부 부품에 토너가 묻어 있을 수 있습니다.</p>	<p>이 경우 몇 장 더 인쇄하면 문제가 저절로 해결됩니다.</p>
	<p>용지 경로 청소가 필요할 수 있습니다.</p>	<p>용지 경로를 청소하십시오. <a href="#">92페이지의 제품 청소</a>를 참조하십시오.</p>
	<p>퓨저가 손상되었거나 오염되었을 수 있습니다.</p>	<p>퓨저에 문제가 있는지 확인하려면 <b>HP ToolboxFX</b>를 열고 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하십시오. <a href="#">71페이지의 HP ToolboxFX 열기</a>를 참조하십시오.</p> <p><b>HP 고객응답지원센터</b>에 문의하십시오. <a href="#">129페이지의 서비스 및 지원</a> 부분을 참조하거나 함께 제공된 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
	<p>프린트 카트리지에 문제가 있습니다.</p>	<p>문제가 있는 카트리지를 확인하려면 <b>HP ToolboxFX</b>를 열고 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하십시오. <a href="#">71페이지의 HP ToolboxFX 열기</a>를 참조하십시오.</p>
<p>인쇄되지 않은 면에 특정 자국이 반복해서 규칙적으로 나타납니다.</p> 	<p>내부 부품에 토너가 묻어 있을 수 있습니다.</p>	<p>이 경우 몇 장 더 인쇄하면 저절로 문제가 해결됩니다.</p>
	<p>용지 경로 청소가 필요할 수 있습니다.</p>	<p>용지 경로를 청소하십시오. <a href="#">92페이지의 제품 청소</a>를 참조하십시오.</p>
	<p>퓨저가 손상되었거나 오염되었을 수 있습니다.</p>	<p>퓨저에 문제가 있는지 확인하려면 <b>HP ToolboxFX</b>를 열고 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하십시오. <a href="#">71페이지의 HP ToolboxFX 열기</a>를 참조하십시오.</p> <p><b>HP 고객응답지원센터</b>에 문의하십시오. <a href="#">129페이지의 서비스 및 지원</a> 부분을 참조하거나 함께 제공된 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
<p>이상한 형태로 인쇄된 문자가 있습니다.</p> 	<p>용지가 <b>HP 사양</b>에 맞지 않습니다.</p>	<p>컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오.</p>
	<p>문자가 일그러지면서 파형으로 나타나면 제품을 교정하거나 레이저 스캐너를 수리해야 합니다.</p>	<p>문제가 구성 페이지에도 나타나는지 확인하십시오. 그렇다면, <b>HP 고객응답지원센터</b>에 문의하십시오. <a href="#">129페이지의 서비스 및 지원</a> 부분을 참조하거나 함께 제공된 지원 안내서를 참조하십시오.</p>



문제	원인	해결 방법
<p>인쇄된 페이지가 말리거나 주글주글 합니다.</p> 	<p>장치가 해당 용지의 종류에 맞게 설정되어 있지 않습니다.</p>	<p>프린터 드라이버에서 <b>용지</b> 탭을 선택하고 <b>종류</b>를 해당 용지 종류와 일치하도록 설정하십시오. 종량지를 사용하는 경우 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.</p>
	<p><b>서비스 메뉴 항목 용지 말림 감소가 꺼짐</b>으로 설정되었습니다.</p>	<p>제어판 메뉴를 사용하여 설정을 변경하십시오. <a href="#">9페이지의 제어판 메뉴</a>를 참조하십시오.</p>
	<p>용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.</p>	<p>컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오.</p>
	<p>온도와 습도가 너무 높으면 용지가 말립니다.</p>	<p>장치가 설치된 환경을 살펴보십시오. 제어판 또는 <b>HP ToolboxFX</b> 에서 용지 말림 모드를 조정하십시오.</p>
<p>텍스트나 그래픽이 똑바로 인쇄되지 않습니다.</p> 	<p>용지를 제대로 급지하지 않았을 수 있습니다.</p>	<p>용지를 올바르게 넣었는지 그리고 용지 조정대가 너무 뻑뻑하거나 느슨하게 조정되지 않았는지 확인하십시오. <a href="#">52페이지의 인쇄 용지 넣기</a>를 참조하십시오.</p>
	<p>용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.</p>	<p>컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오.</p>
<p>인쇄된 페이지에 주름이 있거나 접합니다.</p> 	<p>용지를 제대로 넣지 않았을 수 있습니다.</p>	<p>용지를 올바르게 넣었는지 용지 조정대가 너무 뻑뻑하거나 느슨하게 조정되지 않았는지 확인하십시오. <a href="#">52페이지의 인쇄 용지 넣기</a>를 참조하십시오.</p>
	<p>용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.</p>	<p>입력 용지함에서 용지를 뒤집어서 넣거나, <b>180</b> 도 돌려 보십시오.</p>
	<p>용지를 제대로 넣지 않았을 수 있습니다.</p>	<p>컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오.</p>
<p>인쇄된 글자 주위에 토너가 묻어 있습니다.</p> 	<p>용지를 제대로 넣지 않았을 수 있습니다.</p>	<p>용지함의 용지를 뒤집으십시오.</p>
	<p>글자 주변에 토너 가루가 많이 묻어 있으면 용지의 저항력이 높은 것입니다.</p>	<p>컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오.</p>

문제	원인	해결 방법
<p>페이지 상단(검은색)에 있는 이미지가 페이지 아래쪽(회색 부분)에서 반복적으로 나타납니다.</p> 	<p>소프트웨어 설정이 이미지 인쇄에 영향을 미칠 수 있습니다.</p>	<p>이미지가 반복해서 나타나는 부분의 농도(어두움)를 소프트웨어 프로그램에서 변경하십시오.</p> <p>소프트웨어 프로그램에서 페이지 전체를 180° 돌려 밝은 이미지를 먼저 인쇄하십시오.</p>
	<p>인쇄되는 이미지의 순서가 인쇄에 영향을 미칠 수 있습니다.</p>	<p>이미지가 인쇄되는 순서를 변경하십시오. 예를 들어, 한 용지에서 밝은 이미지가 먼저 인쇄되고(페이지 상단) 어두운 이미지가 나중에 인쇄되도록(페이지 하단) 하십시오.</p>
	<p>과전류가 장치에 영향을 미칠 수 있습니다.</p>	<p>이 문제가 인쇄 작업 후반에 발생하면 장치를 10 분 동안 껐다 켜고 다시 인쇄하십시오.</p> <p>무광택 용지를 사용하면 결함의 심각도를 줄일 수 있습니다.</p>

## 컬러 문서의 문제 해결


이 단원에서는 컬러로 인쇄할 때 발생하는 문제에 대해 설명합니다.

문제	원인	해결 방법
<p>문서를 컬러로 인쇄해도 흑백으로만 인쇄됩니다.</p> 	<p>프로그램에서 컬러 모드를 선택하지 않았거나 프린터 드라이버 또는 컬러 제한 설정을 활성화한 상태입니다.</p>	<p>그레이스케일 모드 대신 컬러 모드를 선택하거나 컬러 제한 설정을 비활성화하십시오.</p>
	<p>응용 프로그램에서 프린터 드라이버를 정확하게 선택하지 않았습니다.</p>	<p>정확한 프린터 드라이버를 선택하십시오.</p>
	<p>장치가 올바르게 구성되지 않았을 수 있습니다.</p>	<p>구성 페이지를 인쇄하십시오 (<a href="#">70페이지의 정보 페이지</a> 참조). 구성 페이지에 표현되는 색상이 없으면, HP 고객지원센터에 문의하십시오. <a href="#">129페이지의 서비스 및 지원</a> 부분을 참조하거나 함께 제공된 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
	<p>색상 소모품이 없고 <b>색상 소모품 없음</b> 메뉴 설정이 <b>흑백으로 계속</b>로 설정되어 있습니다.</p>	<p>색상 소모품을 교체하십시오.</p>

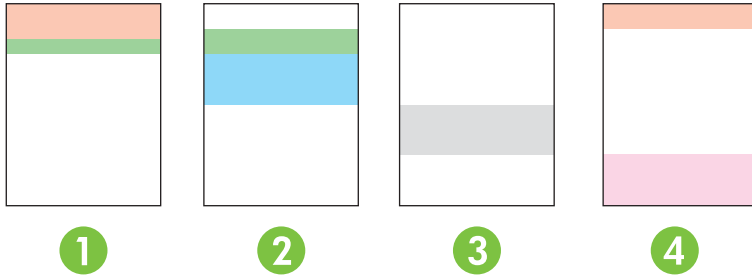
문제	원인	해결 방법
<p>인쇄되지 않거나 잘못 인쇄된 색상이 있습니다.</p> 	<p>프린트 카트리지에 밀봉 테이프가 붙어 있을 수 있습니다.</p> <p>용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.</p> <p>습도가 지나치게 높은 곳에서 장치를 사용하고 있습니다.</p> <p>카트리지 하나 이상에 결함이 있을 수 있습니다.</p> <p><b>&lt;색상&gt; 카트리지 교체</b> 메시지가 표시되면 무시하고 계속 인쇄되도록 제품이 설정되어 있습니다.</p> <p>인쇄 엔진이 하나 이상의 카트리지를 제대로 설치하지 않았을 수 있습니다.</p>	<p>프린트 카트리지에서 밀봉 테이프를 완전히 제거했는지 확인하십시오.</p> <p>컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오.</p> <p>장치 설치 환경의 습도가 사양에 맞는지 확인하십시오.</p> <p>잔량이 부족한 카트릿지가 있으면 교체하십시오. <a href="#">84페이지의 카트리지 교체</a>를 참조하십시오.</p> <p>잔량이 부족한 카트릿지가 있으면 교체하십시오. <a href="#">84페이지의 카트리지 교체</a>를 참조하십시오.</p> <p>카트리지를 제거했다가 다시 설치하십시오.</p>
<p>새 프린트 카트리지를 장착한 후에 색상이 일관성 없이 인쇄됩니다.</p> 	<p>결함 있는 카트릿지가 또 있을 수 있습니다.</p> <p><b>&lt;색상&gt; 카트리지 교체</b> 메시지가 표시되면 무시하고 계속 인쇄되도록 제품이 설정되어 있습니다.</p>	<p>잘못 인쇄되는 색상의 프린트 카트리지를 뺐다가 다시 끼우십시오.</p> <p>잔량이 부족한 카트릿지가 있으면 교체하십시오. <a href="#">84페이지의 카트리지 교체</a>를 참조하십시오.</p>
<p>인쇄된 페이지의 색상이 화면에 나타난 색상과 일치하지 않습니다.</p> 	<p>컴퓨터 모니터의 색상이 인쇄된 색상과 다를 수 있습니다.</p> <p>화면에서 너무 밝거나 어둡게 보이는 색상이 인쇄되지 않는 경우 소프트웨어 프로그램에서 너무 밝은 색상은 흰색, 너무 어두운 색상은 검은색으로 인식했을 수 있습니다.</p> <p>용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.</p>	<p><a href="#">64페이지의 색상 일치</a>를 참조하십시오.</p> <p>가능하면 너무 밝거나 어두운 색상은 사용하지 마십시오.</p> <p>컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오.</p>
<p>인쇄된 컬러 페이지의 마무리가 일관되지 않습니다.</p> 	<p>용지가 너무 거칠 수 있습니다.</p>	<p>컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 매끄러운 용지나 인쇄 용지를 사용하십시오. 일반적으로 매끄러운 용지가 출력 품질이 더 좋습니다.</p>



## HP ToolboxFX 를 이용한 인쇄 품질 문제 해결

 **주:** 계속 진행하기 전에 소모품 상태 페이지를 인쇄하여 각 카트리지에 대해 남아 있는 대략적인 페이지 수를 확인하십시오. [70페이지의 정보 페이지](#)를 참조하십시오.

HP ToolboxFX 소프트웨어를 이용하면 인쇄 품질 문제 해결 페이지를 인쇄하여 문제의 원인이 특정 카트리지에 있는지 또는 제품 자체의 결함에 있는지 파악할 수 있습니다. 인쇄 품질 문제 해결 페이지를 인쇄하면 색상 띠 다섯 개가 겹친 영역 네 개에 나타납니다. 각 영역을 살펴보면 문제가 있는 카트리지를 알아낼 수 있습니다.



영역	카트리지
1	노랑색
2	시안색
3	검정색
4	마젠타색

이 페이지에서는 다음과 같은 4 개의 일반적인 문제를 확인할 수 있습니다.

- **한 가지 색상으로만 나타나는 줄무늬:** 카트리지 문제일 가능성이 높습니다. 카트리지를 제거한 다음 카트리지에 먼지가 묻어 있는지 확인하십시오. 먼지가 없는데 카트리지를 다시 설치한 후에도 문제가 지속될 경우 카트리지를 교체하십시오.
- **모든 색상으로 나타나는 줄무늬(동일한 위치 상):** 프린터를 청소해도 문제가 지속되면 수리를 받으십시오.
- **여러 색상에서 반복되어 나타나는 문제:**

*여러 색상에서 반복되어 나타나는 점:* 점이 약 57-58mm 간격으로 반복되어 나타나면 클리닝 페이지를 실행하여 퓨저를 청소하고 흰색 용지 몇 장을 인쇄하여 롤러를 청소하십시오. 문제가 57-58mm 간격으로 반복되지 않으면 해당 점 색상의 카트리지를 교체하십시오.

*여러 색상에서 반복되어 나타나는 띠:* HP 지원팀으로 문의하십시오.

- **하나의 색상에서 나타나는 단일 점 또는 단일 띠:** 3-4 장의 문제 해결 페이지를 추가로 인쇄하십시오. 대부분의 페이지에서 띠 또는 점이 하나의 색상으로만 나타나면 해당 색상의 카트리지를 교체하십시오. 띠 또는 점이 다른 색상으로도 나타나면 HP 지원팀으로 문의하십시오.

자세한 문제 해결 정보를 보려면 다음을 수행하십시오.

- 이 설명서에 있는 [112페이지의 이미지 품질 문제 해결](#)을 참조하십시오.
- [www.hp.com/support/ljcp2020series](http://www.hp.com/support/ljcp2020series) 를 참조하십시오.
- HP 으뜸고객지원센터에 문의하십시오. [129페이지의 서비스 및 지원](#)을 참조하십시오.

## 인쇄 품질 문제 해결 페이지 인쇄 방법

1. HP ToolboxFX 를 여십시오. [71페이지의 HP ToolboxFX 열기](#)를 참조하십시오.
2. **도움말** 폴더를 누른 후 **문제 해결** 페이지를 누르십시오.
3. **인쇄** 버튼을 누르십시오. 인쇄된 페이지에 나와 있는 방법을 따르십시오.

## 인쇄 품질 최적화 및 향상

먼저, 프린터 드라이버의 **종류** 설정이 사용 중인 용지 종류와 일치하게 지정되어야 합니다.

프린터 드라이버의 인쇄 품질 설정을 이용하여 인쇄 품질 문제를 막을 수 있습니다.

HP ToolboxFX 의 **장치 설정** 영역을 이용하여 인쇄 품질과 관련된 설정을 조정할 수 있습니다. [71페이지의 HP ToolboxFX 열기](#)를 참조하십시오.

또는 HP ToolboxFX 를 이용하여 인쇄 품질 문제를 해결할 수 있습니다. [119페이지의 HP ToolboxFX 를 이용한 인쇄 품질 문제 해결](#)을 참조하십시오.

## 제품 교정 방법

인쇄 품질 문제가 발생하면, 제품을 교정하십시오.

### HP ToolboxFX 를 사용하여 제품 교정

1. HP ToolboxFX 를 여십시오. [71페이지의 HP ToolboxFX 열기](#)를 참조하십시오.
2. **장치 설정** 폴더를 누른 후 **인쇄 품질** 페이지를 누르십시오.
3. 색상 교정 영역에서 **지금 교정** 확인란을 선택하십시오.
4. 제품 교정을 바로 시작하려면 **적용**을 누르십시오.

### 제어판에서 제품 교정

1. 제어판 메뉴에서 **확인**을 누릅니다.
2. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **시스템 설정**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
3. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **인쇄 품질**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
4. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **색상 교정**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
5. **왼쪽 화살표(◀)** 또는 **오른쪽 화살표(▶)** 버튼을 사용하여 **지금 교정**을 선택한 후 **확인**을 눌러 제품을 교정합니다.

## 성능 문제

문제	원인	해결 방법
빈 페이지로 인쇄됩니다	봉합 테이프가 프린트 카트리지에 붙어 있을 수 있습니다.	프린트 카트리지에서 봉합 테이프가 완전히 떼어졌는지 확인하십시오.
	문서에 빈 페이지가 섞여 있습니다.	인쇄하는 문서의 모든 페이지에 빠진 내용은 없는지 확인하십시오.
	제품에 문제가 있을 수 있습니다.	제품 상태를 확인하려면 구성 페이지를 인쇄하십시오.
페이지 인쇄 속도가 매우 느립니다.	종량지는 인쇄 속도가 느릴 수 있습니다.	다른 종류의 용지에 인쇄하십시오.
	내용이 복잡하면 인쇄 속도가 느릴 수 있습니다.	최상의 인쇄 품질을 보장하기 위해 토너가 적절히 용해되려면 어느 정도 시간이 걸릴 수 있습니다.
	용지 종류가 올바르게 설정되지 않았습니다.	용지에 맞는 종류를 선택하십시오.
페이지가 인쇄되지 않습니다.	제품에서 용지를 올바르게 집어올리지 못하고 있을 수 있습니다.	용지함에 용지를 올바르게 넣었는지 확인하십시오.  그래도 문제가 계속 발생하면, 픽업 롤러와 분리 패드 교체가 필요할 수 있습니다. <a href="#">129페이지의 서비스 및 지원</a> 을 참조하십시오.
	용지가 장치에 걸려 있습니다.	걸린 용지를 제거하십시오. <a href="#">103페이지의 용지 걸림 해결</a> 을 참조하십시오.
	USB 케이블이 손상되었거나 제대로 연결되지 않았을 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● USB 케이블 양쪽을 분리했다 다시 연결하십시오.</li> <li>● 과거에 인쇄되었던 작업을 다시 인쇄해보십시오.</li> <li>● 다른 USB 케이블을 사용해보십시오.</li> </ul>
	컴퓨터에 다른 장치가 실행되고 있습니다.	제품이 연결된 USB 포트에 다른 장치를 꽂을 수 없습니다. 외장형 하드 드라이브나 네트워크 스위치 상자를 제품이 연결된 USB 포트에 꽂으면, 충돌이 일어날 수 있습니다. 제품을 연결하여 이용하려면 다른 장치를 분리하거나 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂아야 합니다.

# 제품 소프트웨어 문제

문제	해결
제품용 프린터 드라이버가 <b>프린터</b> 폴더에서 보이지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>● 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오. <b>주:</b> 실행 중인 응용 프로그램을 모두 닫습니다. 시스템 트레이에 아이콘으로 표시된 응용 프로그램을 닫으려면 해당 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 <b>닫기</b> 또는 <b>사용 안함</b>을 선택합니다.</li><li>● USB 케이블 플러그를 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂아 보십시오.</li></ul>
소프트웨어 설치 도중 오류 메시지가 나타났습니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>● 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오. <b>주:</b> 실행 중인 응용 프로그램을 모두 닫습니다. 시스템 트레이에 아이콘으로 표시된 응용 프로그램을 닫으려면 해당 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 <b>닫기</b> 또는 <b>사용 안함</b>을 선택합니다.</li><li>● 제품 소프트웨어를 설치하는 드라이브의 여유 공간을 확인하고, 필요하다면, 여유 공간을 최대한 늘리고 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오.</li><li>● 필요하다면, 디스크 조각 모음을 실행하고 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오.</li></ul>
제품이 준비 모드에 있지만 아무 것도 인쇄되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>● 구성 페이지를 인쇄하여 제품이 제대로 작동하는지 확인하십시오.</li><li>● 케이블이 모두 올바르게 꽂혀 있고 제품 사양 범위에 맞는지 확인하십시오. 여기서 말하는 케이블은 USB 케이블과 전원 케이블을 의미합니다. 새 케이블을 이용하여 연결해 보십시오.</li></ul>

# Macintosh 문제 해결

## Mac OS X 문제 해결

**주:** USB 연결 방식으로 제품을 설치하는 경우, 소프트웨어를 설치한 **후에** USB 케이블을 장치와 컴퓨터에 연결하십시오. USB 케이블을 연결하면 Mac OS X 에서 자동으로 제품 설치가 시작되지만 설치 오류가 발생합니다. 이 경우 제품 설치를 제거하고, USB 케이블을 분리하고, 제품 CD-ROM 에서 소프트웨어를 다시 설치하고, 소프트웨어에서 메시지가 표시될 때 USB 케이블을 연결해야 합니다.

프린터 드라이버가 **Print Center(인쇄 관리자)** 또는 **Printer Setup Utility(프린터 설정 유틸리티)**에 표시되지 않습니다.

원인	해결책
제품 소프트웨어가 설치되지 않았거나 잘못 설치되었을 수 있습니다.	다음 하드 드라이브 폴더(LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<언어>.LPROJ)에서 제품 PPD 파일을 삭제하십시오. 여기에서 <언어>는 현재 사용 중인 언어의 2 자리 언어 코드를 나타냅니다. 필요한 경우 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 시작 설명서에서 관련 내용을 참조하십시오.
PPD 파일이 손상되었습니다.	다음 하드 드라이브 폴더(LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<언어>.LPROJ)에서 제품 PPD 파일을 삭제하십시오. 여기에서 <언어>는 현재 사용 중인 언어의 2 자리 언어 코드를 나타냅니다. 소프트웨어를 다시 설치합니다. 시작 설명서에서 관련 내용을 참조하십시오.

제품 이름, IP 주소, Bonjour 프린터 이름이 **Print & Fax Center(인쇄 및 팩스 관리자)** 또는 **Printer Setup Utility(인쇄 설정 유틸리티)**의 프린터 목록 상자에 표시되지 않습니다.

원인	해결책
제품이 준비되지 않았을 수 있습니다.	케이블이 제대로 연결되었는지 확인한 후 제품과 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브를 통해 프린터를 연결하는 경우, 컴퓨터에 직접 연결하거나 다른 포트를 사용해 보십시오.
선택한 연결 유형이 잘못되었을 수 있습니다.	연결 유형에 따라 USB, IP 인쇄 또는 Bonjour 가 선택되었는지 확인합니다.
사용하고 있는 제품 이름, IP 주소, Bonjour 호스트 이름이 잘못되었습니다.	구성 페이지를 인쇄하십시오( <a href="#">70페이지의 정보 페이지</a> 참조). 구성 페이지에 표시되는 제품 이름, IP 주소, Bonjour 호스트 이름이 <b>Print Center(인쇄 관리자)</b> 나 <b>Printer Setup Utility(프린터 설정 유틸리티)</b> 에 표시되는 것들과 일치하는지 확인하십시오.
케이블이 손상되었거나 불량품일 수 있습니다.	품질이 좋은 케이블로 교체하십시오.

선택한 제품이 **Print Center(인쇄 관리자)**나 **Printer Setup Utility(프린터 설정 유틸리티)**에서 프린터 드라이버에 의해 자동으로 설정되지 않습니다.

원인	해결책
제품이 준비되지 않았을 수 있습니다.	케이블이 제대로 연결되었는지 확인한 후 제품과 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브를 통해 프린터를 연

선택한 제품이 **Print Center**(인쇄 관리자)나 **Printer Setup Utility**(프린터 설정 유틸리티)에서 프린터 드라이버에 의해 자동으로 설정되지 않습니다.

원인	해결책
	결하는 경우, 컴퓨터에 직접 연결하거나 다른 포트를 사용해 보십시오.
제품 소프트웨어가 설치되지 않았거나 잘못 설치되었을 수 있습니다.	다음 하드 드라이브 폴더(LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<언어>.LPROJ)에서 제품 PPD 파일을 삭제하십시오. 여기에서 <언어>는 현재 사용 중인 언어의 2 자리 언어 코드를 나타냅니다. 필요한 경우 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 시작 설명서에서 관련 내용을 참조하십시오.
PPD 파일이 손상되었습니다.	다음 하드 드라이브 폴더(LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<언어>.LPROJ)에서 제품 PPD 파일을 삭제하십시오. 여기에서 <언어>는 현재 사용 중인 언어의 2 자리 언어 코드를 나타냅니다. 소프트웨어를 다시 설치합니다. 시작 설명서에서 관련 내용을 참조하십시오.
케이블이 손상되었거나 불량품일 수 있습니다.	품질이 좋은 케이블로 교체하십시오.

인쇄 작업이 원하는 제품으로 전송되지 않았습니다.

원인	해결책
인쇄 대기열이 중지되었을 수 있습니다.	인쇄 대기열을 다시 시작하십시오. 인쇄 모니터를 열고 <b>작업 시작</b> 을 선택하십시오.
사용하고 있는 제품 이름, IP 주소, Bonjour 프린터 이름이 잘못되었습니다.	구성 페이지를 인쇄하십시오( <a href="#">70페이지의 정보 페이지</a> 참조). 구성 페이지의 제품 이름, IP 주소 또는 Bonjour 프린터 이름이 <b>Print Center</b> (인쇄 관리자) 또는 <b>Printer Setup Utility</b> (인쇄 설정 유틸리티)에 있는 제품 이름, IP 주소 또는 Bonjour 프린터 이름과 일치하는지 확인합니다.

EPS 파일이 잘못된 글꼴로 인쇄됩니다.

원인	해결책
이 문제는 일부 프로그램에서 발생합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>인쇄하기 전에 EPS 파일에 포함된 글꼴을 제품으로 다운로드해 보십시오.</li> <li>이 파일을 바이너리 인코딩 대신 ASCII 형식으로 전송하십시오.</li> </ul>

타사 USB 카드에서 인쇄할 수 없습니다.

원인	해결책
이 오류는 USB 프린터가 설치되지 않았을 때 발생합니다.	타사 USB 카드를 추가할 때 Apple USB 어댑터 카드용 소프트웨어가 필요할 수 있습니다. Apple 웹사이트에서 이 소프트웨어의 최신 버전을 구할 수 있습니다.

USB 케이블을 사용하여 프린터를 연결한 경우, 드라이버 선택 후 **Print Center**(인쇄 관리자)나 **Printer Setup Utility**(인쇄 설정 유틸리티)에 제품이 나타나지 않습니다.

---

#### 원인

소프트웨어나 하드웨어 구성 요소에 문제가 있는 것입니다.

#### 해결책

##### 소프트웨어 문제 해결

- 해당 **Macintosh** 컴퓨터에서 **USB** 가 지원되고 적합한 **USB** 소프트웨어가 설치되었는지 확인하십시오.
- **Macintosh** 운영 체제가 **Mac OS X V10.28** 이상인지 확인하십시오.

##### 하드웨어 문제 해결

- 제품의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- **USB** 케이블이 올바르게 꽂혀 있는지 확인하십시오.
- 해당 고속 **USB** 케이블을 사용하고 있는지 확인하십시오.
- 체인에서 전원을 공급 받는 **USB** 장치가 너무 많지 않은지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치를 분리하고 케이블을 호스트 컴퓨터의 **USB** 포트에 바로 연결하십시오.
- 전원 비공급형 **USB** 허브 3 개 이상이 체인에 한 줄로 연결되어 있는지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치를 분리하고 케이블을 호스트 컴퓨터의 **USB** 포트에 바로 연결하십시오.

**주:** iMac 키보드는 전원 비공급형 **USB** 허브입니다.

---





---

## A 소모품 및 부속품

## 소모품 및 부속품 주문

표 A-1 소모품 및 부속품

부품	부품 번호	종류/크기
카트리지	CC530A	HP ColorSphere 토너가 포함된 검정색 프린트 카트리지
카트리지의 출력량에 대한 자세한 내용은 <a href="http://www.hp.com/go/pageyield">www.hp.com/go/pageyield</a> 를 참조하십시오. 실제 카트리지 출력량은 용도에 따라 달라집니다.	CC531A	HP ColorSphere 토너가 포함된 시안색 프린트 카트리지
	CC532A	HP ColorSphere 토너가 포함된 노란색 프린트 카트리지
	CC533A	HP ColorSphere 토너가 포함된 마젠타색 프린트 카트리지
케이블	C6518A	USB 2.0 프린터 케이블[2m(6.5ft.) 표준]
메모리	CB421A	64MB DDR2 144 핀 SDRAM DIMM
	CB422A	128MB DDR2 144 핀 SDRAM DIMM
	CB423A	256MB DDR2 144 핀 SDRAM DIMM
용지함 3(선택 사양)	CB500A	표준 크기 250 매 입력 용지함.
참고 자료	5851-1468	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> (HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 사양 설명서)( <a href="http://www.hp.com/support/ljpaperguide">www.hp.com/support/ljpaperguide</a> 참조)

---

## B 서비스 및 지원

- [Hewlett-Packard 제한 보증서](#)
- [카트리지 관련 유한 보증](#)
- [최종 사용자 사용권 계약](#)
- [고객 지원](#)
- [제품 재포장](#)
- [서비스 정보 작성 양식](#)

# Hewlett-Packard 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
HP Color LaserJet CP2020 시리즈 프린터	1년 제한 보증

HP는 일반 사용자가 제품을 구입한 후 정해진 기간 동안 HP 하드웨어 및 부속품이 그 재료나 제조 과정에 결함이 없음을 보증합니다. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지받은 경우 제품 결함을 확인하고 자체 판단에 따라 수리하거나 교체해 드립니다. 교환용 제품은 신품 또는 성능상 신품에 준하는 것입니다.

HP는 HP 소프트웨어를 제대로 사용한 경우에는 제품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정의 결함으로 인해 프로그램 명령 실행 실패가 발생하지 않을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다. 보증 기간 중에 이러한 하자 사실이 통지되는 경우, HP는 그 결함으로 인해 프로그래밍 작업의 실행이 되지 않는 소프트웨어를 교환해 드립니다.

HP는 HP 제품에 작동상 오류 또는 고장이 전혀 없을 것을 보장하지 않습니다. HP가 적절한 기간 내에 보증 조건대로 제품을 수리하거나 교환해주지 못하는 경우, 사용자는 즉시 반품하고 구입 금액을 환불 받을 수 있습니다.

HP 제품은 신제품과 성능이 같은 재활용 부품을 포함하고 있거나 임시 용도로 사용되었을 수 있습니다.

(a) 부적절하거나 잘못된 유지 관리나 보정, (b) 타사 소프트웨어, 인터페이스, 부품, 소모품의 사용, (c) 제품의 무단 개조 또는 오용, (d) 해당 제품의 환경 사양을 벗어난 작동, (e) 부적절한 설치 장소 또는 유지보수로 인해 발생한 결함은 보증 대상이 아닙니다.

현지 법률이 허용하는 한, 위의 보증은 독점적인 것으로 다른 어떤 서면 또는 구두상의 보증이나 조건도 명시적/묵시적으로 적용되지 않습니다. HP는 특히 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에의 적합성에 대한 어떠한 묵시적 보증 또는 조건도 부인합니다. 묵시적 보증의 기간 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역, 시/도에서는 위와 같은 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다. 이 보증은 사용자에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 사용자는 국가/지역별, 시/도별로 그 밖의 각종 권리를 보유할 수도 있습니다.

HP 보증 조항은 본 제품에 대한 HP 지원이 가능하고 HP 제품이 정식으로 유통되는 모든 국가/지역에서 유효하며, 고객에게 제공되는 보증 수리의 수준은 국가/지역별 기준에 따라 달라질 수 있습니다. HP는 관할 법규에 따라 제품 사양을 제한하는 국가/지역에서 제품을 판매하기 위해 제품 형태, 크기, 기능 등을 변경하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 본 보증서에 기술된 보상 사항은 최종 사용자에게만 적용되는 유일한 것입니다. 상기 사항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다. 우발적 또는 결과적 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역이나 시/도에서는 위의 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다.

여기 명시된 보증 조건은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고 고객에 대한 제품 판매에 적용되는 의무적인 법적 권한을 배제, 제한 또는 수정할 수 없으며 그에 부가됩니다.

## 카트리지 관련 유한 보증

이 HP 제품은 그 재료와 제조 과정에 결함이 없음을 보증합니다.

(a) 제품이 리필, 개장, 재제조 또는 어떠한 방법으로든 개조되었거나, (b) 오용, 부적절한 보관 또는 명시된 환경 사양을 벗어난 곳에서 작동하여 문제가 발생하였거나, (c) 정상적인 사용으로 인해 제품이 마모된 경우에는 본 보증 조항이 적용되지 않습니다.

보증 서비스를 받으려면 구입처에 제품을 반환(문제 내역서 및 인쇄 견본 포함)하거나 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. HP의 자체 판단에 따라 결함이 있는 제품을 교환해드리거나 구입 가격을 환불해드립니다.

현지법이 허용하는 범위에서 위의 보증 조항은 배타적으로 적용되며, 어떠한 다른 보증 조항이나 조건도 서면 또는 구두 형식으로 명시적 또는 묵시적으로 나타내지 않으며 HP는 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 묵시적 보증 조항이나 조건을 제시하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

본 보증서에 포함된 보증 조항은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고는 제외, 제한, 수정할 수 없으며 본 제품 판에 적용되는 필수 법적 권리에 추가되는 내용입니다.

## 최종 사용자 사용권 계약

소프트웨어 제품을 사용하기 전에 본 계약서를 자세히 읽어 보십시오. 본 최종 사용자 사용권 계약 ("EULA")은 (a) 귀하(개인 또는 귀하를 대표로 하는 업체)와 (b) Hewlett-Packard Company("HP") 간에 체결되어 귀하의 소프트웨어 제품("소프트웨어") 사용에 적용됩니다. 온라인 설명서에 들어 있는 사용권 계약을 포함하여 소프트웨어에 대해 귀하와 HP 또는 HP의 공급업체 간에 별도의 사용권 계약을 체결한 경우, 이 EULA는 적용되지 않습니다. "소프트웨어"라는 말은 (i) 관련 미디어, (ii) 사용 설명서 및 기타 인쇄물, (iii) 온라인 또는 전자 설명서(총칭하여 "사용 설명서")를 포함할 수 있습니다.

소프트웨어에 관한 권리는 귀하가 본 EULA의 모든 조건에 동의한 경우에만 부여됩니다. 소프트웨어를 설치하거나 복사하거나 다운로드하거나 사용하는 것은 본 EULA에 동의하는 것으로 간주됩니다. 본 EULA에 동의하지 않는 경우, 소프트웨어를 설치하거나 다운로드하거나 사용하지 마십시오. 소프트웨어를 구입했으나 본 EULA에 동의하지 않는 경우, 14일 이내에 구입처로 반품하여 구입 금액을 환불받으십시오. 소프트웨어가 다른 HP 제품에 설치되거나 함께 제공된 경우, 사용하지 않은 제품 전체를 반품해야 할 수도 있습니다.

1. 타사 소프트웨어. 본 소프트웨어에는 HP 독점 소프트웨어("HP 소프트웨어") 외에도 타사의 사용권에 따른 소프트웨어("타사 소프트웨어" 및 "타사 사용권")가 포함될 수도 있습니다. 타사 소프트웨어 사용권의 부여는 해당 타사 사용권 계약 조건에 따릅니다. 일반적으로 타사 사용권은 "license.txt"와 같은 파일에 들어 있는데, 이 사용권을 찾지 못하는 경우 HP 지원 센터로 문의하십시오. 타사 사용권이 소스 코드를 이용할 수 있는 사용권(예: GNU 일반 공중 사용권)을 포함하지만 해당 소스 코드가 소프트웨어에 포함되어 있지 않은 경우, HP 웹사이트(hp.com)의 제품 지원 페이지에서 소스 코드를 구할 수 있는 방법을 확인하십시오.

2. 사용권. 본 EULA의 모든 계약 조건에 따라 다음과 같은 권리를 갖습니다.

a. 사용. HP는 귀하에게 HP 소프트웨어 사본 1부에 대한 사용권을 부여합니다. "사용"이란 HP 소프트웨어를 설치, 복사, 보관, 로드, 실행, 표시 또는 이용하는 것을 말합니다. HP 소프트웨어를 수정하거나 사용권을 비활성화하거나 HP 소프트웨어의 기능을 제어할 수 없습니다. HP가 이미징 또는 인쇄 제품과 함께 사용할 수 있도록 이 소프트웨어를 제공한 경우(예: 소프트웨어가 프린터 드라이버, 펌웨어 또는 애드온인 경우), HP 소프트웨어는 해당 제품("HP 제품")과만 사용해야 합니다. 기타 사용 제한 사항이 사용 설명서에 명시되어 있을 수 있습니다. HP 소프트웨어 구성품을 분리하여 사용할 수 없습니다. HP 소프트웨어를 배포할 수 없습니다.

b. 복사. 복사 권한이란 보관 또는 백업용으로 HP 소프트웨어를 복사할 수 있다는 것을 가리키며, 각 복사본은 원본 HP 소프트웨어의 소유권 고지를 포함하고 백업용으로만 사용되어야 합니다.

3. 업그레이드. HP가 업그레이드나 업데이트 또는 보조 프로그램(총칭 "업그레이드")으로 제공하는 HP 소프트웨어를 사용하려면 먼저 HP에서 업그레이드에 적합하다고 인정한 원본 HP 소프트웨어의 사용권이 있어야 합니다. 업그레이드가 원본 HP 소프트웨어를 대신하는 한, 더 이상 원본 HP 소프트웨어를 사용할 수 없습니다. HP가 업그레이드와 함께 다른 조건을 제공하지 않는 한 각 업그레이드에 본 EULA가 적용됩니다. 본 EULA와 기타 조건이 상충하는 경우, 기타 조항이 우선합니다.

4. 양도.

a. 타사 양도. 최초의 HP 소프트웨어 최종 사용자는 HP 소프트웨어를 1회에 한해 다른 최종 사용자에게 양도할 수 있습니다. 양도할 경우 모든 구성품과 미디어, 사용 설명서, 본 EULA 및 인증서까지(해당하는 경우) 모두 양도하게 됩니다. 양도는 위탁처럼 간접적인 양도가 되어서는 안 됩니다. 양도하기에 앞서 소프트웨어를 양도 받을 최종 사용자는 본 EULA에 동의해야 합니다. HP 소프트웨어 양도 시 사용자의 사용권은 자동으로 해지됩니다.

b. 제한. 상업적인 공동소유나 부서 사용을 위해 HP 소프트웨어를 임대, 리스 또는 대여하거나 사용하는 안 됩니다. 본 EULA에 명시된 경우를 제외하고는 HP 소프트웨어의 사용권을 재부여하거나 양도할 수 없습니다.

5. **소유권.** 소프트웨어 및 사용 설명서에 명시되어 있는 모든 지적재산권은 HP 또는 HP 공급업체가 소유하며 저작권, 기업 비밀, 특허 및 상표법 등 해당 법률의 보호를 받습니다. 소프트웨어에서 제품 식별 정보나 저작권 고지 또는 소유권 제한사항을 삭제해서는 안 됩니다.
6. **역엔지니어링 제한사항.** 해당 법률이 허용하지 않는 한 HP 소프트웨어를 역엔지니어링, 디컴파일 또는 분해할 수 없습니다.
7. **데이터 활용 동의.** HP 및 HP 계열사는 (i) 소프트웨어나 HP 제품 사용, (ii) 소프트웨어나 HP 제품에 관한 지원 서비스 제공과 관련하여 귀하가 제공한 기술 정보를 취합하여 이용할 수 있습니다. 그러한 정보는 모두 HP의 개인 정보 보호 정책의 적용을 받습니다. HP는 제품 기능을 강화하거나 지원 서비스를 제공하는 데 필요한 경우가 아니면 귀하를 개인적으로 식별할 수 있는 형식으로 해당 정보를 이용할 수 없습니다.
8. **책임 제한.** 귀하가 손해를 초래한 어떠한 경우에도 본 EULA에 의거한 HP 및 HP 공급업체의 전체 책임과 본 EULA에 의거한 귀하의 유일한 구제는 귀하가 제품 가격으로 지불한 실제 금액과 USD 5.00 중 더 큰 쪽으로 제한됩니다. 해당 법률이 허용하는 최대 한도 내에서, HP 또는 HP 공급업체는 소프트웨어 사용 여부와 관련하여 발생한 특수, 부수적, 간접적 또는 파생적 손해(이윤, 데이터 손실, 업무 중단, 신체 상해, 사생활 침해 등으로 인한 손해를 포함)에 대해 어떠한 경우에도 책임을 지지 않으며, 이는 HP나 HP 공급업체가 그러한 손해 가능성을 통지받은 경우나 위에서 언급된 구제책이 본래 목적을 달성하지 못한 경우라 해도 그러합니다. 일부 주 또는 기타 관할구역에서는 부수적이거나 파생적 손해의 배제나 제한을 허용하지 않는 경우도 있으므로 위 제한이나 배제 조항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.
9. **미국 정부 고객.** 미국 정부 기관의 경우 FAR 12.211 및 FAR 12.212에 따라 상용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 설명서 및 상용 품목에 관한 기술 데이터 등은 해당 HP 상용 사용권 계약에 의거하여 사용 허가를 받게 됩니다.
10. **수출법 준수.** (i) 소프트웨어 수출입, (ii) 핵, 생화학무기 확산 금지를 포함하여 소프트웨어 사용 제한에 해당하는 모든 법률, 규칙 및 규정을 준수해야 합니다.
11. **권한 보유.** 본 EULA에서 명시적으로 귀하에게 부여하지 않은 모든 권한은 HP와 HP 공급업체에 있습니다.

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

개정 2006년 11월

## 고객 지원

해당 국가/지역에서 보증 기간 동안 무료로 전화 지원을 받으십시오.

해당 국가/지역 전화 번호는 제품의 상자에 있는 전단지 또는 [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/)에서 확인할 수 있습니다.

제품명, 일련 번호, 구입 일자를 알아두고 제대로 설명할 수 있도록 문제를 파악하십시오.

24 시간 인터넷 지원을 받으십시오.

[www.hp.com/support/ljcp2020series](http://www.hp.com/support/ljcp2020series)

Macintosh 컴퓨터 호환 제품 지원을 받으십시오.

[www.hp.com/go/macosex](http://www.hp.com/go/macosex)

소프트웨어 유틸리티, 드라이버 및 온라인 정보 다운로드

[www.hp.com/go/ljcp2020series\\_software](http://www.hp.com/go/ljcp2020series_software)

소모품 및 용지 주문

[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)

정품 HP 부품 또는 부속품 주문

[www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)

기타 HP 서비스 또는 유지보수 계약 요청

[www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)



## 제품 재포장

제품을 다른 위치로 옮기거나 다른 국가/지역으로 배송하기 위해 제품을 재포장하려면 다음과 같이 하십시오.

- △ **주의:** 포장이 제대로 되지 않아 운송 중에 손상되면 그 비용은 고객이 부담해야 하며, 운송 중에 제품을 세워 두어야 합니다.
- 

### 제품 재포장

- △ **주의:** 반드시 프린트 카트리지를 제거한 뒤 제품을 보내십시오. 카트리지를 제품에 넣은 채 운송하면 토너가 새서 제품 전체에 묻을 수 있습니다.

카트리지가 손상될 수 있으므로 롤러는 만지지 말고 원래 포장재에 넣어 직사광선을 받지 않도록 하십시오.

---

1. 프린트 카트리지 4 개를 모두 제거하여 개별적으로 보내십시오.
2. 가능하면 원래 포장 용기와 포장재를 이용하십시오. 포장재를 버렸다면, 올바른 제품 포장 방법에 대해 현지 우체국에 문의하십시오. 제품 운송 보험에 가입해 두는 것이 좋습니다.

# 서비스 정보 작성 양식

장치 반환인	날짜:
연락처:	전화:
기타 연락처:	전화:
반송 주소:	선적시 특기 사항:

<b>내용물</b>		
모델 이름:	모델 번호:	일련 번호:
관련된 출력물을 모두 첨부하십시오. 수리에 필요 없는 부속품(설명서, 청소용품 등)은 함께 보내지 마십시오.		
<b>프린트 카트리지를 분리하셨습니까?</b>		
기계적인 문제로 인해 프린트 카트리지와 이미지 드럼을 분리할 수 없는 경우를 제외하고, 반드시 분리하여 반환하십시오.		
[ ] 예. [ ] 아니요, 분리할 수 없습니다.		
<b>문제가 무엇인가요?(필요할 경우 별지에 문제를 기입하여 첨부하십시오.)</b>		
1. 문제에 대해 기술하십시오(발생한 문제, 고장 발생 상황, 사용하는 소프트웨어, 문제의 반복 발생 여부 등).		
2. 고장이 간헐적으로 일어나는 경우, 발생 간격은 어떻게 됩니까?		
3. 프린터가 다음 장치에 연결된 경우, 제조 업체와 모델 번호를 기입하십시오.		
PC:	모뎀:	네트워크:
4. 기타 사항:		
<b>수리 비용은 어떻게 결제하시겠습니까?</b>		
[ ] 보증 대상	구입/수령 날짜:	
(구입 증빙 문서나 최초 수령 날짜가 기재된 제품 수령 문서를 첨부하십시오.)		
[ ] 유지보수 계약 번호:		
[ ] 주문서 번호:		
<b>계약 및 제품 보증 서비스에 적용되지 않는 경우, 수리를 요청할 때 주문서 번호와 공인 서명을 기재해야 합니다. 표준 수리비가 적용되지 않을 때를 대비하여 구입 주문서가 필요합니다. 표준 수리비는 HP 지정 수리 센터를 통해 확인할 수 있습니다.</b>		
공인 서명:	전화:	
대금 결제자 주소:	대금 결제 관련 관련 특기 사항:	

---

## C 사양

- 제품 본체 사양
- 전기 사양
- 음향
- 환경 사양

## 제품 본체 사양

표 C-1 제품 본체 사양

제품	높이	깊이	너비	무게
비양면 인쇄 모델	322mm	454mm	405mm	19.90kg
양면 인쇄 모델	322mm	484mm	400mm	21.10kg

## 전기 사양

- △ **경고!** 필요 전력은 제품 판매 국가/지역에 따라 달라집니다. 작동 전압은 변환하지 마십시오. 제품이 손상되거나 제품 보증이 무효화될 수 있습니다.

**표 C-2 전기 사양**

품목	110V 모델	220V 모델
필요 전력량	100 - 127V(+/-10%) 50 - 60Hz(+/-2Hz)	220 - 240V(+/-10%) 50 - 60Hz(+/-2Hz)
최소 회선 용량 권장치	6.0A	3.0A

**표 C-3 전력 소모(평균, 와트 단위)<sup>1,4</sup>**

제품 모델	인쇄 중(21PPM) <sup>2,3</sup>	준비 <sup>2</sup>	절전 <sup>2</sup>	꺼짐 <sup>2</sup>
HP Color LaserJet CP2020 시리즈 프린터	260	13	3.8	0.0

- <sup>1</sup> 위 값은 예비 데이터를 기준으로 한 것입니다. 최신 정보는 [www.hp.com/support/ljcp2020series](http://www.hp.com/support/ljcp2020series) 에서 확인할 수 있습니다.
- <sup>2</sup> 전력 소비량은 모든 표준 전압 사용 시 컬러 및 흑백 인쇄에 대해 측정된 가장 높은 값입니다.
- <sup>3</sup> HP Color LaserJet CP2020 시리즈의 인쇄 속도는 흑백 또는 컬러 인쇄 시 레터 용지인 경우 21ppm(분당 페이지 수), A4 용지인 경우 20ppm입니다.
- <sup>4</sup> 대기 모드 상태에서 모든 모델의 최대 열 분산 = 41 BTU/시간.

## 음향

표 C-4 HP Color LaserJet CP2020 시리즈<sup>1,2</sup>

음력	ISO 9296 에 따른 확정 수치
인쇄 중(21ppm) <sup>3</sup>	$L_{WA_d} = 6.4\text{Bel(A)} [64\text{dB(A)}]$
준비 모드	$L_{WA_d} = \text{불가청}$
음압 측면	ISO 9296 에 따른 확정 수치
인쇄 중(20ppm) <sup>3</sup>	$L_{pAm} = 67\text{dB(A)}$
준비 모드	$L_{pAm} = \text{불가청}$

<sup>1</sup> 위 값은 예비 데이터를 기준으로 한 것입니다. 최신 수치는 [www.hp.com/support/ljcp2020series](http://www.hp.com/support/ljcp2020series) 에서 확인할 수 있습니다.


<sup>2</sup> 테스트를 거친 구성: HP Color LaserJet CP2020 시리즈 흑백 단면 인쇄.

<sup>3</sup> HP Color LaserJet CP2020 시리즈 속도는 컬러 인쇄 시 21/20ppm 이고 흑백 인쇄 시 21/20ppm 입니다(레터/A4 크기).

## 환경 사양

표 C-5 작동 환경 사양

환경	권장	허용
온도	15° ~ 27°C	10° ~ 30°C
상대 습도	20 - 60%(상대 습도)	10 - 80%(상대 습도)
고도	해당 사항 없음	0 - 3048m

 주: 이러한 수치는 예비 자료를 이용하여 계산된 것입니다. 최근 수치는 [www.hp.com/support/ljcp2020series](http://www.hp.com/support/ljcp2020series) 에서 확인할 수 있습니다.

---

## D 형식 승인

- FCC 규정
- 환경 제품 책임 프로그램
- 자기 인증 선언
- 국가/지역별 규격

## FCC 규정

FCC 규격 제 15 부에 의거하여 본 장비를 테스트한 결과 B 급 디지털 장치에 대한 제품 기준에 적합한 것으로 판정되었습니다. 이러한 기준은 주거 지역에서 사용할 때 발생할 수 있는 유해한 간섭으로부터 피해를 막기 위해 마련되었습니다. 본 장비는 전자파 에너지를 생성, 사용 및 방출할 수 있습니다. 본 장비를 지침에 따라 설치하고 사용하지 않으면 무선 통신에 유해한 간섭이 발생할 수 있습니다. 그러나 특정한 설치 위치에서 이러한 간섭이 발생하지 않는다고 보장할 수 없습니다. 간섭 유무 여부는 장비를 켜다가 다시 켜보면 알 수 있습니다. 본 장비가 라디오 또는 TV 수신에 유해한 간섭을 발생할 경우에는 다음과 같이 하여 간섭을 해결할 수 있습니다.

- 수신 안테나의 방향 또는 위치를 바꿉니다.
- 본 장비와 수신기 간격을 더 넓힙니다.
- 본 장비와 수신기를 다른 콘센트에 연결합니다.
- 대리점 또는 라디오/TV 기술자에게 문의합니다..

 **주:** HP 에서 명시적으로 승인하지 않은 방법으로 프린터를 변경 또는 변형하는 경우, 본 장치 작동에 대한 사용자의 권한이 무효화될 수 있습니다.

FCC 규격 제 15 부의 B 급 기준에 따라 피복 인터페이스 케이블을 사용해야 합니다.



# 환경 제품 책임 프로그램

## 환경 보호

Hewlett-Packard Company 는 우수한 품질의 환경 친화적 제품을 공급하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 본 제품은 환경에 미치는 영향을 최소화하여 제작되었습니다.

## 오존 생성

본 제품은 오존 가스(O<sub>3</sub>)를 배출하지 않습니다.

## 소비 전력

준비/절전 모드에서는 에너지 사용량이 크게 감소하므로, 이 제품의 뛰어난 성능을 그대로 유지하면서 천연자원을 보존하고 비용을 절약할 수 있습니다. 제품의 ENERGY STAR® 자격 상태는 제품 데이터 시트 또는 명세서를 확인하십시오. 적격 제품은

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html> 에서 확인할 수 있습니다.

## 용지 사용

이 제품의 수동 양면 인쇄 기능과 모아찍기 인쇄 기능(용지 한 면에 여러 페이지 인쇄)을 사용하면 용지 사용량을 줄일 수 있으므로 자원 절약 효과를 거둘 수 있습니다.

## 플라스틱

25g 을 초과하는 플라스틱 부품에는 국제 표준에 따라 해당 마크를 부착하여 본 제품의 수명이 다했을 때 플라스틱 부품의 재활용 가능 여부를 쉽게 확인할 수 있습니다.

## HP LaserJet 인쇄 소모품

HP Planet Partners 를 통해 손쉽게 예상 수명이 다된 HP LaserJet 토너 카트리지를 무료 반환하고 재활용할 수 있습니다. 모든 HP LaserJet 카트리지와 소모품 패키지 신제품에는 다국어로 작성된 프로그램 정보와 지침서가 제공되고 있습니다. 여러 카트리지를 날개가 아니라 모아서 반환하는 경우 환경 비용을 추가로 절감할 수 있습니다.

HP 는 제품 설계 및 제조에서 유통, 소비자 사용 및 재활용에 이르기까지 환경을 생각하는 독창적인 고품질 제품 및 서비스 제공에 헌신하고 있습니다. HP Planet Partners 프로그램에 참여하면 HP LaserJet 토너 카트리가 제대로 재생되어 새로운 제품의 플라스틱 및 금속으로 사용되며 매립지 폐기물 수백만 톤을 절감할 수 있습니다. 카트리는 재활용되어 새로운 재료로서 사용되므로 다시 돌려드리지 않습니다. 환경에 대한 책임에 동참해주셔서 감사합니다!

 **주:** 반환 라벨은 HP LaserJet 토너 카트리지 정품 반환 시에만 사용하십시오. 이 라벨을 HP inkjet 카트리지나 HP 이외의 타사 카트리지, 리필 또는 재제조된 카트리지 또는 보증 반환에 사용하면 안 됩니다. HP inkjet 카트리지 재활용에 대한 정보는 <http://www.hp.com/recycle> 을 참조하십시오.

## 반환 및 재활용 지침

### 미국 및 푸에르토리코

사용한 HP LaserJet 토너 카트리지 하나 이상의 반환 및 재활용을 위해 HP LaserJet 토너 카트리지 상자에 라벨을 동봉하였습니다. 다음의 적절한 지침을 따르십시오.

## 다량 반환(카트리지 2-8 개)

1. HP LaserJet 토너 카트리지를 각각 원래 상자 및 봉투에 포장합니다.
2. 끈 또는 포장 테이프를 사용해 최대 8 개의 상자를 하나로 묶습니다(최대 70 파운드).
3. 선불 지급 운송 라벨 하나를 사용합니다.

### 또는

1. 갖고 있는 적절한 상자를 사용하거나 <http://www.hp.com/recycle> 또는 1-800-340-2445 에서 무료 대량 수거 상자를 요청합니다(HP LaserJet 토너 카트리지 최대 8 개까지).
2. 선불 지급 운송 라벨 하나를 사용합니다.

## 한 개 반환

1. HP LaserJet 토너 카트리지를 원래 봉투 및 상자에 포장합니다.
2. 상자 전면에 운송 라벨을 부착합니다.

## 발송

모든 HP LaserJet 토너 카트리지 재활용 반환은 다음 배달 또는 픽업 시에 UPS 또는 공인 UPS 영업소에 맡기십시오. 근방에 위치한 UPS 영업소의 위치는 1-800-PICKUPS 에 전화하거나 <http://www.ups.com> 을 방문하십시오. USPS 라벨을 이용해 반환하려면 미국 우편국 집배원 또는 미국 우편국에 맡기십시오. 자세한 정보 또는 대량 반환을 위한 추가 라벨 또는 상자 주문은 <http://www.hp.com/recycle> 을 참조하거나 1-800-340-2445 로 전화하십시오. 요청한 UPS 픽업은 일반 픽업 요금과 동일하게 부과됩니다. 통지 없이 정보가 변경될 수 있습니다.

## 기타 국가/지역 반환

HP Planet Partners 반환 및 재활용 프로그램에 참여하려면 재활용 안내서(새 프린터 소모품 패키지 내에 있음)의 간단한 지침을 따르거나 <http://www.hp.com/recycle> 을 참조하십시오. HP LaserJet 인쇄 소모품 반납 방법에 대한 정보를 위해 국가/지역을 선택하십시오.

## 재생지

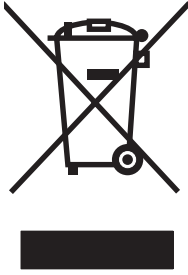
재활용지가 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*(HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서)에 나와 있는 요건에 맞다면 이 제품에서 이용할 수 있습니다. 그리고, 이 제품에 이용할 수 있는 재활용지는 EN12281:2002 에 적합해야 합니다.

## 제한 물질

이 HP 제품에는 적정량의 수은이 사용되었습니다.

본 HP 제품은 배터리를 포함하고 있지 않습니다.

## 가정 폐품 분리 배출 요령(유럽 연합)



제품과 포장재에 이 기호가 부착되어 있으면 가정에서 발생하는 일반 쓰레기와 함께 처분할 수 없습니다. 하지만, 폐품을 지정된 전기 및 전자 기기 재활용품 수거장에 전달하는 것은 사용자가 직접 해야 합니다. 폐품을 분리 배출하여 재활용하면 천연 자원뿐만 아니라 인체 건강 및 환경을 보호하는 데 큰 도움이 됩니다. 재활용품 수거장에 대한 자세한 내용은 현지 관할 구청이나 가정용 쓰레기 처리장 또는 해당 제품 판매업체에 문의하십시오.

## 물질안전보건자료(MSDS)

화학물질을 함유한 소모품(예: 토너)에 관한 물질안전보건자료(MSDS)는 HP 웹 사이트, [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) 또는 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment) 에 연락하여 얻을 수 있습니다.

## 추가 정보

이러한 환경 프로그램 관련 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오.

- 이 제품 및 기타 관련 HP 제품에 대한 환경 사양 자료
- HP의 환경 보호 정신
- HP의 환경 관리 시스템
- HP의 폐품 반환 및 재활용 프로그램
- 물질안전보건자료(MSDS)

[www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) 또는 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

# 자기 인증 선언

ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1 의거, DoC#: BOISB-0701-00-rel. 1.0

제조업체 이름: Hewlett-Packard Company  
제조업체 주소: 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

제품 이름: HP Color LaserJet CP2020 시리즈  
형식 승인 모델:<sup>2)</sup> BOISB-0701-00


제품 항목: 다음 사항을 포함: CB500A — 250 매 용지함(선택 사양)  
모두  
토너 카트리지가: CC530A, CC531A, CC532A, CC533A

다음 제품 사양에 적합함을 선언합니다.

안전성: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2(1 급 레이저/LED 제품) GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Class B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000 +A2  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC CFR 제 47 호 제 15 항 B 급/ICES-003, 제 4 섹  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

## 기타 정보

본 제품은 다음 EMC 지침 2004/108/EEC 및 저전압 지침 2006/95/EC 의 요구 사항에 부합하며 이에 따라 CE 마크  를 획득하였습니다.

본 장치는 FCC 규격 제 15 항에 부합합니다. 다음 두 가지 작동 조건을 만족해야 합니다. (1) 본 장치는 유해한 간섭파를 일으키지 않을 수 있으며 (2) 본 장치는 불필요한 작동을 발생할 수 있는 간섭파를 포함하여 임의의 간섭파를 수신한 경우 영향을 받지 않습니다.

1) 본 제품은 Hewlett-Packard PC 시스템의 일반 구성에서 테스트를 거쳤습니다.

3) 규격 적합성을 표시하기 위해 본 제품에는 규격 모델 번호가 지정됩니다. 이 번호를 제품 이름 또는 제품 번호와 혼동하지 마십시오.

미국, 아이다호주 보이즈 83713,

2007 년 12 월

규격 관련 문의처는 다음과 같습니다.

유럽 문의처 Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany, (팩스: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

미국 문의처 Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (전화: 208-396-6000)

## 국가/지역별 규격

### 레이저 안전

미국 식품의약품청 산하 기관인 CDRH(Center for Devices and Radiological Health)에서는 1976년 8월 1일 이후에 제조된 레이저 제품에 대한 규정을 제정하여 시행하고 있습니다. 이 규정은 미국에서 판매되는 전 제품에 적용됩니다. 이 HP 장치는 1968년에 제정된 건강 및 안전을 위한 방사선 관리법에 따라 미국 보건복지부에서 규정한 방사선 성능 표준에 적합한 '1급' 레이저 제품입니다. 장치 안에서 방사선이 발생한다 해도 본체와 외부 덮개가 완전히 막고 있기 때문에, 제품을 정상적으로 사용하면 레이저 광선은 유출되지 않습니다.

- △ **경고!** 사용 설명서에 나와 있지 않은 제어 기능을 사용하거나 조정 작업 및 기타 절차를 실행하면 위험한 방사선에 노출될 수 있습니다.

### 캐나다 DOC 규격

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

### VCCI 규격(일본)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### 전원 코드 규격(일본)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### EMI 규격(한국)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

## 핀란드 레이저 규격

### Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP2020 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytöissä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP Color LaserJet CP2020 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## 물질표(중국)

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

표 D-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

**O:**表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

**X:**表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

**주:** 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。





# 색인

## 기호/숫자

<색상> 위치 잘못됨 오류 메시지 97

## B

BOOTP 42

## D

DHCP 42

DIMM

설치 88

설치 확인 92

dpi(인치당 도트 수)

HP ImageREt 3600 66

dpi(인치당 픽셀 수)

사양 2

## E

Energy Star 규격 준수 2

EPS 파일, 문제 해결 124

## H

HP ImageREt 3600 66

HP ToolboxFX

Microsoft Office 기본 색상표, 인쇄

쇄 64

네트워크 설정 탭 78

농도 설정 77

다운로드 26

도움말 탭 74

설명 26

시스템 설정 탭 77

열기 71

인쇄 품질 문제 해결 페이지

지 119

장치 설정 탭 75

전자우편 알림 메시지 탭 73

정보 71

제품 정보 탭 73

지원되는 브라우저 26

지원되는 운영 체제 26

HP Toolbox FX

상태 탭 72

알림 메시지 탭 73

HP Web Jetadmin 25

HP 고객응답지원센터 134

HP 범용 프린터 드라이버 20

HP 부정제품 고발센터 82

## I

ImageREt 3600 2, 66

IP 주소

BOOTP 42

Macintosh, 문제 해결 123

개요 42

지원되는 프로토콜 38

IP 주소 표시

설정 41

## J

Jetadmin, HP Web 25

## M

Macintosh

USB 카드, 문제 해결 124

드라이버, 문제 해결 123

드라이버 설정 28, 30

문서 크기 조정 30

문제 해결 123

소프트웨어 28

제품 소프트웨어 구성 29

지원 134

지원되는 운영 체제 28

Macintosh 드라이버 설정

맞춤 크기 용지 30

서비스 탭 33

워터마크 31

Microsoft Office 기본 색상표, 인쇄

쇄 64

## P

PCL 글꼴 목록 10

PCL 드라이버

범용 20

PCL 설정, HP ToolboxFX 76

PostScript 설정, HP

ToolboxFX 76

PS 글꼴 목록 10

PS 에뮬레이션 드라이버 19

## R

RGB 설정 63, 66

## S

sRGB 설정 63, 66

## T

TCP/IP

개요 42

구성 42

설정 15

지원되는 운영 체제 36

지원되는 프로토콜 38

ToolboxFX, HP 71

## U

USB 포트

Macintosh 문제 해결 124

문제 해결 121

속도 설정 14

연결 35

위치 확인 4

포함된 종류 2

## W

Windows

드라이버 설정 23

범용 프린터 드라이버 20

소프트웨어 구성 요소 26

- 지원되는 운영 체제 18
- 지원 드라이버 19
- ┌
- 가로 방향
  - 설정, Windows 58
- 가장자리 제어 63
- 개정 번호 5
- 걸림
  - 용지 경로, 해결 107
  - 위치. 103
  - 추적 번호 10
  - 출력 용지함, 해결 109
- 걸림 해결 104
- 게이트웨이 43
- 고객 지원
  - 서비스 정보 작성 양식 136
  - 온라인 134
- 고급 인쇄 옵션
  - Windows 58
- 고도 사양 140
- 관련 문서 128
- 교체 부품 및 소모품 128
- 구성 페이지 10, 39
- 그레이스케일
  - 문제 해결 117
- 그레이스케일로 인쇄하기 62
- 글꼴
  - DIMM, 설치 88
  - EPS 파일, 문제 해결 124
  - 목록, 인쇄 10
- 글자가 비스듬하게 인쇄된 페이지 116
- 글자가 삐뚤게 인쇄된 페이지 116
- 기본값 복원
  - 네트워크 설정 42
- 기본 설정, 복원 14
- 기본 설정 복원 14
- 기술 지원
  - 서비스 정보 작성 양식 136
  - 온라인 134
- └
- 내장 웹 서버
  - 네트워킹 탭 80
  - 상태 탭 80
  - 설정 탭 80
  - 액세스 79
- 네트워크
  - DHCP 42
  - IP 주소 40, 42
  - TCP/IP 42
  - 게이트웨이 43
  - 구성 39
  - 구성 페이지 10
  - 내장 웹 서버, 액세스 79
  - 서브넷 43
  - 설정 15
  - 설정 보고서 10
  - 암호, 설정 73
  - 제품 검색 38
  - 지원되는 운영 체제 36
  - 지원되는 프로토콜 38
  - 지원 모델 2
- 네트워크 구성 메뉴 15
- 네트워크 구성 페이지 39
- 네트워크를 통해 장치 검색 38
- 네트워크 서비스
  - 설정, IPv4, IPv6 41
- 네트워크 설정 탭, HP
  - ToolboxFX 78
- 네트워크 포트
  - 연결 35
  - 위치 확인 4
  - 포함된 종류 2
- 네트워킹 탭, 내장 웹 서버 80
- 농도 설정 77
- ┌
- 대체 레터헤드 모드 58
- 데모 페이지 10
- 도움말 탭, HP ToolboxFX 74
- 뒤쪽 도어, 위치 확인 5
- 드라이버
  - Macintosh, 문제 해결 123
  - Macintosh 설정 30
  - Windows, 열기 57
  - 기본 제공 2
  - 바로 가기(Windows) 57
  - 범용 20
  - 사용 페이지 10
  - 사전 설정(Macintosh) 30
  - 설정 22, 23, 28
  - 지원 19
- 등록, 제품 78
- 디스플레이 명암대비, 설정 12
- 띠, 문제 해결 114
- ┌
- 레이저 안전 규격 147, 148
- 레터헤드 용지, 적재 58
- ┌
- 말린 용지 116
- 맞춤 크기 용지 설정
  - Macintosh 30
- 메뉴, 제어판
  - 네트워크 구성 15
  - 맵, 인쇄 10
  - 보고서 10
  - 사용 9
  - 서비스 14
  - 시스템 설정 11
- 메모리
  - 사양 2
  - 오류 메시지 100
  - 포함 2
- 메모리.
  - 설치 88
  - 설치 확인 92
  - 작동 92
  - 추가 88
- 메시지, 제어판 97
- 명암대비
  - 디스플레이, 제어판 12
  - 인쇄 농도 77
- 모델 번호 5
- 모아찍기 31
- 모아찍기 인쇄
  - Windows 58
- 무수은 제품 144
- 문서 배율 조정
  - Windows 57
- 문서 크기 변경
  - Macintosh 30
- 문서 크기 조정
  - Macintosh 30
  - Windows 57
- 문제 해결
  - EPS 파일 124
  - Macintosh 문제 123
  - USB 케이블 121
  - 걸림 103
  - 교정 120
  - 구성 페이지, 인쇄 39
  - 글자가 비스듬하게 인쇄된 페이지 116

- 네트워크 구성 페이지, 인쇄 39
- Ⓜ 현상, 인쇄된 페이지 114
- 말린 용지 116
- 반복적 결함 117
- 빈 페이지 121
- 인쇄 속도가 느린 페이지 121
- 인쇄 품질 112, 119
- 제어판 메시지 97
- 주름 116
- 컬러 117
- 텍스트 115
- 토너 묻어남 114
- 토너 번짐 114
- 토너 얼룩 113
- 토너 흩뿌려짐 116
- 페이지가 인쇄되지 않음 121
- 확인 사항 96
- 희미하게 인쇄됨 113
- 물질안전보건자료(MSDS) 145

- 바로 가기 57
- 반복적 결함, 문제 해결 117
- 방향
  - 설정, Windows 58
- 배터리 포함 144
- 버튼, 제어판 8
- 범용 프린터 드라이버 20
- 보고서, 제품
  - 구성 페이지 39
  - 네트워크 구성 페이지 39
- 보고서 메뉴 10
- 보관
  - 제품 140
  - 카트리지가 82
- 보관 설정 14
- 보증
  - 사용권 132
  - 제품 130
  - 카트리지가 131
- 부속품
  - 주문 127
- 부정제품 고발센터 82
- 부품 번호 128
- 분당 페이지 수 2
- 빈 페이지, 문제 해결 121
- 빠른 설정 57

- 사양
  - 관련 문서 128
  - 기능 2
  - 모델 번호 및 일련 번호 5
  - 본체 138
  - 소음 140
  - 전기 139
  - 환경 140
- 사용권, 소프트웨어 132
- 사용 페이지 10
- 사전 설정(Macintosh) 30
- 상태
  - HP Toolbox FX 로 보기 72
  - Macintosh 서비스 탭 33
  - 소모품, 보고서 인쇄 10
  - 알림 메시지, HP Toolbox FX 72
  - 상태 탭, HP Toolbox FX 72
  - 상태 탭, 내장 웹 서버 80
- 색상
  - HP ImageREt 3600 66
  - Macintosh 설정 32
  - Microsoft Office 기본 색상 표 64
  - sRGB 66
  - 가장자리 제어 63
  - 관리 62
  - 교정 12, 77, 120
  - 인쇄 색상 대 모니터 색상 64
  - 일치 64
  - 제한 11
  - 조정 62
  - 중간 색조 옵션 62
  - 색상 교정 12, 77, 120
  - 색상 일치 64
  - 색상 테마 63
  - 서브넷 43
  - 서브넷 마스크 43
- 서비스
  - HP ToolboxFX 설정 78
  - 정보 작성 양식 136
  - 제품 재포장 135
  - 서비스 메뉴 14
  - 서비스 오류 메시지 100
  - 서비스 탭
    - Macintosh 33
    - 서비스 페이지 10
- 설정
  - HP ToolboxFX 75

- 구성 페이지 39
- 기본값 복구 14
- 네트워크 구성 페이지 39
- 네트워크 보고서 10
- 드라이버 23, 28
- 드라이버 사전 설정 (Macintosh) 30
- 색상 66
- 시스템 설정 메뉴 11
- 우선순위 22, 28
- 설정 탭, 내장 웹 서버 80
- 세로 방향
  - 설정, Windows 58
- 소모품
  - 교체 메시지 97
  - 부족 또는 없음, 설정 12
  - 상태, HP Toolbox FX 로 보기 72
  - 오류 메시지 97
  - 운송 고정 장치 오류 메시지 97, 100
  - 위조품 82
  - 위치 잘못됨 오류 메시지 97
  - 재활용 143
  - 주문 78, 127
  - 주문 메시지 97
  - 타사 82
  - 소모품 교체 메시지 97
  - 소모품 상태, 서비스 탭
    - Macintosh 33
    - Windows 58
  - 소모품 상태 페이지 10
  - 소모품 설치 메시지 97
  - 소모품 위조 방지 82
  - 소모품 주문
    - 웹 사이트 127
  - 소모품 주문 메시지 97
  - 소음 사양 140
  - 소프트웨어
    - HP ToolboxFX 26, 71
    - HP Web Jetadmin 25
    - Macintosh 28
    - Windows 17, 26
    - 내장 웹 서버 25
    - 문제 122
    - 설정 22, 28
    - 소프트웨어 사용권 계약 132
    - 지원되는 운영 체제 18, 28
- 속도
  - 인쇄 사양 2

수직 줄무늬, 문제 해결 114  
 습도 사양 140  
 시스템 설정 메뉴 11  
 시스템 설정 탭, HP ToolboxFX 77

**○**

안전 조항 147, 148  
 알림 메시지  
 HP Toolbox FX 로 보기 73  
 알림 메시지, 설정 72  
 알림 메시지 탭, HP Toolbox FX 73  
 암호, 네트워크 73  
 앞쪽 도어, 위치 확인 4  
 양면 인쇄  
 Windows 58  
 언어, 제어판 11  
 얼룩, 문제 해결 113  
 엔진, 청소 92  
 연결  
 USB 35  
 네트워크 35  
 얇게 인쇄됨  
 희미하게 인쇄됨, 문제 해결 113  
 얇게 인쇄됨, 문제 해결 113  
 예비 부품 128  
 오류  
 소프트웨어 122  
 오류 메시지, 제어판 97  
 온도 사양 140  
 온라인 지원 134  
 용량  
 출력 용지함 2  
 용지  
 HP ToolboxFX 설정 75, 77  
 기본 설정 11, 76  
 말림, 문제 해결 116  
 맞춤 크기, Macintosh 설정 30  
 맞춤 크기, 선택 57  
 사양 설명서 128  
 용지 말림 설정 14  
 종류, 선택 57  
 주름 116  
 지원되는 크기 47  
 첫 번째 및 마지막 페이지, 다른 용지 사용 57  
 첫 페이지 30  
 크기, 선택 57  
 표지, 다른 용지 사용 57  
 한 장에 여러 페이지 31  
 용지 걸림  
 일반적인 원인 103  
 용지 걸림 <위치>  
 오류 메시지 97  
 용지 걸림 용지함 #  
 오류 메시지 101  
 용지 경로  
 용지 걸림, 해결 107  
 용지 넣기  
 오류 메시지 101  
 용지 52  
 용지당 페이지 수  
 Windows 58  
 용지 말림, 용지 설정 14  
 용지함  
 넣기 오류 메시지 101  
 설정 11, 76  
 양면 인쇄 32  
 용량 2  
 용지 걸림, 해결 105, 106  
 위치 확인 4  
 포함 2  
 용지함, 출력  
 리갈 확장판 4  
 용량 2  
 용지 걸림, 해결 109  
 위치 확인 4  
 용지함 1  
 설정 11  
 용지 걸림, 해결 104  
 용지 넣기 52  
 위치 확인 4  
 용지함 2  
 설정 11  
 용량 4  
 용지 걸림, 해결 105  
 용지 넣기 52  
 위치 확인 4  
 용지함 3  
 용량 4  
 용지 걸림, 해결 106  
 위치 확인 4  
 우선순위, 설정 22, 28  
 운송 고정 장치 오류 메시지 97, 100  
 운영 체제, 네트워크 36

위터마크  
 Windows 57  
 원격 펌웨어 업그레이드 정보 93  
 웹 사이트  
 Macintosh 고객 지원 134  
 고객 지원 134  
 물질안전보건자료 (MSDS) 145  
 범용 프린터 드라이버 20  
 부정제품 제보 82  
 소모품 주문 127  
 위조 소모품 82  
 유럽 연합, 폐품 분리 배출 145  
 유색 텍스트  
 흑백으로 인쇄 58  
 이미지 품질  
 HP ImageREt 3600 66  
 HP ToolboxFX 설정 77  
 보관 설정 14  
 인쇄, 문제 해결 112  
 이벤트 일지 72  
 인쇄  
 문제 해결 121  
 인쇄 농도 설정 77  
 인쇄 용지  
 지원 47  
 인쇄 작업 일시 중단 56  
 인쇄 작업 중지 56  
 인쇄 작업 취소 56  
 인쇄 카트리지  
 Macintosh 상태 33  
 인쇄 품질  
 HP ImageREt 3600 66  
 HP ToolboxFX 설정 77  
 문제 해결 112  
 문제 해결 페이지 119  
 보관 설정 14  
 인치당 도트 수(dpi)  
 HP ImageREt 3600 66  
 인치당 픽셀 수(dpi)  
 사양 2  
 인터페이스 포트  
 포함된 종류 2  
 일련 번호 5  
 일본 VCCI 규격 147

**✕**

자기 인증 선언 146

자동 계속 사용 83	제조 국가/지역 5	카트리지, 인쇄 Macintosh 상태 33
자동 교차 설정 41	제품 구성, Macintosh 29	카트리지. 교체 메시지 97
자동 교차, 설정 15	제품 등록 78	상태, HP Toolbox FX 로 보 기 72
작동 환경 사양 140	제품 본체 사양 138	오류 메시지 97
잘못된 드라이버 오류 메시 지 102	제품 운송 135	카트리지 교체 84
잘못된 인쇄 오류 메시지 102	제품 재포장 135	캐나다 DOC 규격 147
장, 수	제품 정보 탭, HP ToolboxFX 73	컬러
Windows 58	제품 코드 5	sRGB 63
장치 상태	제한 물질 144	그레이스케일로 인쇄 62
Macintosh 서비스 탭 33	종류, 용지	문제 해결 117
장치 설정 탭, HP ToolboxFX 75	HP ToolboxFX 설정 77	중간 회색 63
장치 오류 메시지 102	주름, 문제 해결 116	컬러 사용 작업 일지 10
재활용	줄무늬, 문제 해결	케이블
HP 인쇄 소모품 회수 및 환경 프 로그램 143	인쇄된 페이지 114	USB, 문제 해결 121
전기 사양 139	중간 회색 63	USB 연결 35
전력 사양 139	지원	네트워크 연결 35
전원 스위치 4	서비스 정보 작성 양식 136	커짐/꺼짐 스위치 4
전원 코드 연결, 위치 확인 5	온라인 58, 78, 134	크기, 용지
전자우편 알림 메시지, 설정 72	지원되는 용지 47	기본, 설정 11
전자우편 알림 메시지 탭, HP ToolboxFX 73	지원되는 운영 체제 2, 18, 28	크기 사양, 제품 138
점, 문제 해결 113	뚜글거리는 용지, 문제 해결 116	
접근성 기능 3		<b>ㅅ</b>
접합, 문제 해결 116		첫 페이지
정보 페이지		다른 용지 사용 30
구성. 39		청소 92
네트워크 구성. 39		초기 기본값, 복원 14
제어판		출력 용지함
IP 주소 표시, 설정 41		용량 2
기본값 복원, 네트워크 설 정 42		용지 걸림, 해결 109
네트워크 구성 메뉴 15		위치 확인 4
네트워크 서비스, 설정, IPv4, IPv6 41		출력 품질
디스플레이 명암대비 12		HP ImageREt 3600 66
메뉴 9		HP ToolboxFX 설정 77
메뉴 맵, 인쇄 10		보관 설정 14
메시지, 문제 해결 97		인쇄, 문제 해결 112
보고서 메뉴 10		
서비스 메뉴 14		<b>ㅊ</b>
설정 22, 28		카트리지
시스템 설정 메뉴 11		교체 84
언어 11		교체 메시지 97
위치 확인 4		보관 82
자동 교차, 설정 41		보증 131
표시등 및 버튼 8		부족 또는 없음, 설정 12
		소모품 상태 페이지 10
		재활용 143
		주문 메시지 97
		타사 82
		토너 잔량이 없을 때 이용 83
		카트리지, 넣고 빼기 4

- 페이지
  - 글자가 비스듬하게 인쇄됨 116
  - 느리게 인쇄됨 121
  - 빈 페이지 121
  - 인쇄되지 않음 121
- 페이지가 너무 복잡함 오류 메시지 102
- 페이지 수 10
- 페이지 순서, 변경 58
- 폐기 144
- 폐기, 수명 완료 144
- 포트
  - Macintosh** 문제 해결 124
  - 포함된 종류 2
- 표시등, 제어판 8
- 표지 30, 57
- 품질
  - HP ImageREt 3600** 66
  - HP ToolboxFX** 설정 77
  - 보관 설정 14
  - 인쇄, 문제 해결 112
- 퓨저
  - 오류 98
  - 용지 걸림, 해결 107
- 프로토콜, 네트워크 38
- 프린트 카트리지
  - 교체 메시지 97
  - 상태, **HP Toolbox FX** 로 보기 72
  - 오류 메시지 97
- 핀란드 레이저 안전 규격 148



- 한국 EMI 규격 147
- 한 장에 여러 페이지
  - Windows** 58
- 한 장에 페이지 31
- 해상도
  - HP ImageREt 3600** 66
  - 기능 2
  - 사양 2
- 환경 사양 140
- 환경 책임 프로그램 143
- 회색 배경 114
- 회색 배경, 문제 해결 114
- 흑백 인쇄
  - 문제 해결 117
- 흡부려짐, 문제 해결 116
- 희미하게 인쇄됨 113



© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



CB493-90941