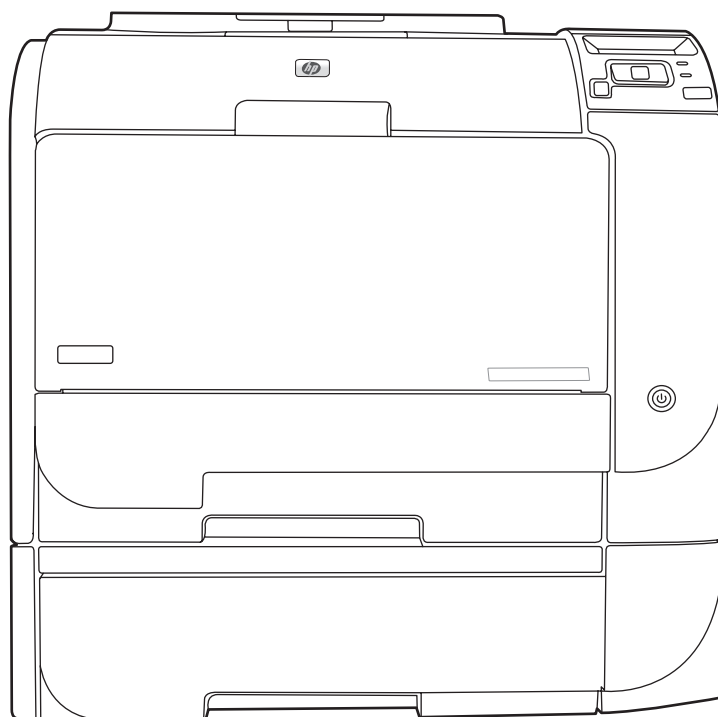


HP Color LaserJet CP2020 系列 用户指南



HP Color LaserJet CP2020 系列 用户指南



版权和许可证

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

Edition 2, 09/2008

部件号：CB493-90942

商标声明

Adobe®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 徽标® 均为美国环保署在美国的注册标志。

Corel® 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商标或注册商标。

Microsoft®、Windows® 和 Windows® XP 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Windows Vista™ 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家/地区的注册商标或商标。

目录

1 产品基本信息

产品比较	2
产品功能	2
打印机视图	4
前视图和侧视图	4
后视图	4
型号和序列号	5

2 控制面板

控制面板概览	8
控制面板菜单	9
使用菜单	9
Reports（报告）菜单	10
System setup（系统设置）菜单	11
Service（服务）菜单	13
Network config.（网络配置）菜单	14

3 用于 Windows 的软件

支持的 Windows 操作系统	16
支持的 Windows 打印机驱动程序	17
HP 通用打印驱动程序 (UPD)	18
UPD 安装模式	18
选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序	19
打印设置优先级	20
更改 Windows 打印机驱动程序设置	21
安装 Windows 软件	22
适用于 Windows 的软件安装类型	22
删除 Windows 软件	22
支持的实用程序	23
HP Web Jetadmin	23
内嵌式 Web 服务器	23
HP ToolboxFX	24
其它 Windows 组件和实用程序	24

4 将产品与 Macintosh 结合使用

用于 Macintosh 的软件	26
支持的 Macintosh 操作系统	26
支持的 Macintosh 打印机驱动程序	26
Macintosh 打印设置优先级	26
更改 Macintosh 打印机驱动程序设置	26
Macintosh 支持的实用程序	27
查看使用 Macintosh 的内嵌式 Web 服务器	27
使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能	28
在 Macintosh 中创建和使用打印预置	28
调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印	28
打印封面	28
使用水印	29
在 Macintosh 中在一张纸上打印多个页面	29
在页面两面打印（双面打印）	29
设置颜色选项	30
使用维修菜单	30

5 连接

支持的网络操作系统	32
打印机共享免责声明	32
USB 连接	33
支持的网络协议	34
在网络上配置产品	35
在网络上设置产品	35
查看设置	35
网络配置页	35
配置页	35
IP 地址	36
手动配置	36
自动配置	36
在控制面板上显示或隐藏 IP 地址	37
设置自动交叉	37
设置网络服务	37
Restore defaults（恢复默认值）（网络设置）	38
TCP/IP	38
IP 地址	38
配置 IP 参数	38
动态主机配置协议 (DHCP)	38
BOOTP	38
子网	38
子网掩码	39
网关	39

默认网关	39
6 纸张和打印介质	
了解纸张和打印介质的使用	42
支持的纸张和打印介质尺寸	43
支持的纸张类型和纸盘容量	45
特殊纸张或打印介质规格	47
装入纸张和打印介质	48
7 打印任务	
取消打印作业	52
在产品控制面板中取消当前打印作业	52
从软件程序中取消当前打印作业	52
使用 Windows 打印机驱动程序中的功能	53
打开打印机驱动程序	53
使用打印快捷方式	53
设置纸张和质量选项	53
设置文档效果	53
设置文档完成选项	54
获取支持和产品状态信息	54
设置高级打印选项	54
8 窗口颜色	
管理颜色	58
自动	58
灰度打印	58
手动颜色调整	58
手动颜色选项	58
颜色主题	58
匹配颜色	60
使用 Microsoft Office Basic Colors 调色板匹配颜色	60
使用 HP 基本配色工具匹配颜色	60
使用“查看自定义颜色”匹配颜色	61
使用高级颜色功能	62
HP ColorSphere 碳粉	62
HP ImageREt 3600	62
介质选择	62
颜色选项	62
标准红绿蓝 (sRGB)	62
9 管理和维护	
信息页	64
HP ToolboxFX	65

打开 HP ToolboxFX	65
状态	66
事件记录	66
警报	67
设置状态警报	67
设置电子邮件警报	67
产品信息	67
设置密码	67
帮助	68
设备设置	69
设备信息	69
纸张处理	70
打印	70
PCL5c	70
PostScript	70
打印质量	71
打印浓度	71
纸张类型	71
系统设置	71
保存/恢复设置	71
密码	71
服务	72
网络设置	72
购买耗材	72
其它链接	72
内嵌式 Web 服务器	73
查看 HP 内嵌式 Web 服务器	73
内嵌式 Web 服务器各部分	74
管理耗材	75
耗材寿命	75
打印碳粉盒存放	75
HP 对非 HP 打印碳粉盒的策略	75
HP 打假热线和网站	75
碳粉盒达到估计使用寿命时打印	76
更换打印碳粉盒	77
内存和字体 DIMM	80
产品内存	80
安装内存和字体 DIMM	80
启用内存	84
为 Windows 启用内存	84
检查 DIMM 安装	84
清洁产品	84
固件更新	85

10 解决问题

基本故障排除检查清单	88
影响产品性能的因素	88
控制面板和状态警报消息	89
清除卡纸	94
卡纸常见原因	94
卡塞位置	95
更改卡塞恢复设置	95
清除纸盘 1 中的卡纸	95
清除纸盘 2 中的卡纸	96
清除纸盘 3 中的卡纸	97
清除热凝器区域中的卡纸	98
清除出纸槽中的卡纸	100
清除双面打印器中的卡纸（仅限双面打印型号）	100
解决图像质量问题	103
识别和纠正打印缺陷	103
打印质量检查表	103
一般打印质量问题	104
解决彩色文档问题	107
使用 HP ToolboxFX 解决打印质量问题	109
优化并提高打印质量	110
校准产品	110
执行问题	111
产品软件问题	112
解决 Macintosh 问题	113
解决 Mac OS X 中出现的问题	113

附录 A 耗材和附件

订购耗材和附件	118
---------------	-----

附录 B 服务和支持

Hewlett-Packard 有限保修声明	120
打印碳粉盒有限保修声明	121
最终用户许可协议	122
客户支持	124
重新包装产品	125
服务信息表	126

附录 C 规格

物理规格	128
电气规格	129
声发射	130
环境规格	130

附录 D 规范信息

FCC 规则	132
环境产品管理计划	133
保护环境	133
产生臭氧	133
能耗	133
纸张使用	133
塑料	133
HP LaserJet 打印耗材	133
返回和回收说明	133
美国和波多黎各	133
多个返回（2 - 8 个碳粉盒）	134
单个返回	134
货运	134
美国以外返回	134
纸张	134
材料限制	134
欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定	135
材料安全数据表 (MSDS)	135
更多信息	135
一致性声明	136
不同国家/地区的声明	137
激光安全	137
加拿大 DOC 规则	137
VCCI 声明（日本）	137
电源线声明（日本）	137
EMI 声明（韩国）	137
芬兰激光声明	138
有毒有害物质表（中国）	139
索引	141

1 产品基本信息

- [产品比较](#)
- [产品功能](#)
- [打印机视图](#)

产品比较

HP Color LaserJet CP2020 系列打印机

- 在 Letter 尺寸介质上打印时，打印速度可达每分钟 21 页 (ppm)。
- 50 页多用途纸盘（纸盘 1）和 250 页输入纸盘（纸盘 2）
- 可选的 250 页输入纸盘：纸盘 3（HP Color LaserJet CP2020x 上的标准纸盘）
- 高速通用串行总线 (USB) 2.0 端口
- 内置联网功能，可连接至 10Base-T/100Base-TX 网络（HP Color LaserJet CP2020n、HP Color LaserJet CP2020dn 和 HP Color LaserJet CP2020x）
- 自动双面打印机（HP Color LaserJet CP2020dn 和 HP Color LaserJet CP2020x）

产品功能

打印	<ul style="list-style-type: none">● 在 Letter 尺寸介质上打印时，打印速度可达每分钟 21 页 (ppm)。● 打印分辨率可达每英寸 600 点 (dpi)。● 包含各种可调设置以优化打印质量。● 打印碳粉盒使用 HP ColorSphere 碳粉。有关碳粉盒可以打印的页数的信息，请访问 www.hp.com/go/pageyield。实际打印量取决于具体的使用情况。● 提供自动双面打印（仅限 HP Color LaserJet CP2020dn 和 HP Color LaserJet CP2020x）。
内存	<ul style="list-style-type: none">● 包含 128 兆字节 (MB) 随机存取内存 (RAM)。
支持的操作系统	<ul style="list-style-type: none">● Windows 2000● Windows XP Home/Professional● Windows Server 2003（仅限 32 位）● Windows Vista● Mac OS X V10.2.8 和更新版本
纸张处理	<ul style="list-style-type: none">● 纸盘 1（多用途纸盘）最多可容纳 50 页打印介质或 10 个信封。● 纸盘 2 最多可容纳 250 页打印介质。● 可选纸盘 3 最多可容纳 250 页打印介质。● 出纸槽最多可容纳 125 页打印介质。
打印机驱动程序功能	<ul style="list-style-type: none">● ImageREt 3600 产生 3600 dpi 的分辨率，可快速、高质量地打印商业文本和图形。
接口连接	<ul style="list-style-type: none">● 配有一个高速 USB 2.0 端口● 内置联网功能，可连接至 10Base-T/100Base-TX 网络。
环保功能	<ul style="list-style-type: none">● 要确定本产品的 ENERGY STAR® 资格状态，请参阅“产品数据页”或“规格页”。
经济打印	<ul style="list-style-type: none">● 提供 N-up 打印（在一张纸上打印多页）功能。● 打印机驱动程序提供了手动双面打印选项。

耗材

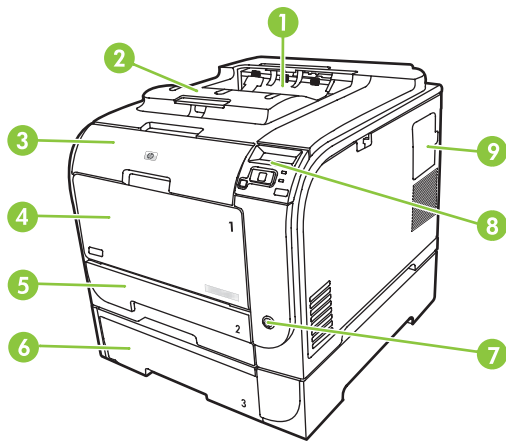
- 打印碳粉盒使用 HP ColorSphere 碳粉。

辅助功能

- 联机用户指南与文本屏幕阅读器兼容。
 - 可用一只手安装和取出打印碳粉盒。
 - 可单手打开所有挡门和端盖。
-

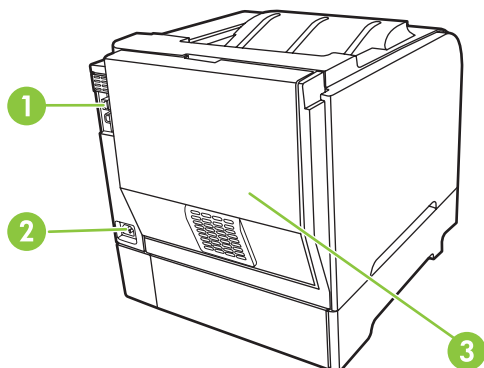
打印机视图

前视图和侧视图



1	出纸槽（可容纳 125 页标准纸）
2	Legal 出纸延伸板
3	前挡盖（由此可装卸打印碳粉盒）
4	纸盘 1（多用途纸盘）
5	纸盘 2（可容纳 250 页标准纸并提供卡纸检查）
6	可选纸盘 3（可容纳 250 页标准纸）
7	电源开关
8	控制面板
9	DIMM 挡盖（用于添加附加内存）

后视图



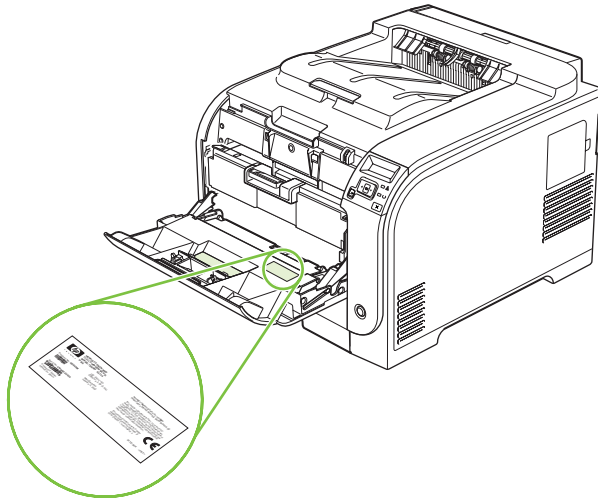
1	高速 USB 2.0 端口和网络端口。（仅 HP Color LaserJet CP2020n、HP Color LaserJet CP2020dn 和 HP Color LaserJet CP2020x 型号提供网络端口。）
---	---

2	电源接口
3	后挡盖（用于卡纸检查）

型号和序列号

型号和序列号均列在前挡盖内侧的标识标签上。

标签上的信息包括：原产国家/地区、修订级别、生产日期、生产代码以及产品的生产编号。标签上同时还列出了额定功率和管制信息。

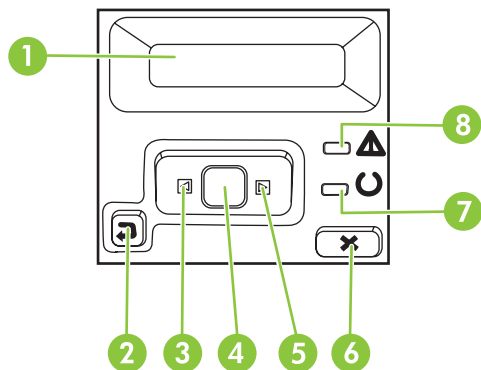


2 控制面板

- [控制面板概览](#)
- [控制面板菜单](#)

控制面板概览

产品控制面板上有以下控件：



1	控制面板显示屏： 显示屏提供有关产品的信息。使用显示屏上的菜单可以设定产品设置。
2	后退箭头 (↶) 按钮： 使用此按钮执行以下操作： <ul style="list-style-type: none">退出控制面板菜单。滚动返回子菜单列表中的上一菜单。滚动返回子菜单列表中的上一菜单项（无需保存对菜单项的更改）。
3	左箭头 (◀) 按钮： 使用此按钮可以浏览菜单或减小显示屏上的值。
4	确定按钮： 按下 确定 按钮可执行以下操作： <ul style="list-style-type: none">打开控制面板菜单。打开显示在控制面板显示屏上的子菜单。选择菜单项。清除一些错误。开始打印作业以响应控制面板提示（例如，在控制面板显示屏上显示按【确定】以打印消息时）。
5	右箭头 (▶) 按钮： 使用此按钮可以浏览菜单或增大显示屏上的值。
6	取消作业 (X) 按钮： 按此按钮可以在注意指示灯闪烁时取消打印作业或退出控制面板菜单。
7	就绪指示灯（绿色）： 产品准备好可以打印时， 就绪 指示灯将亮起。产品接收打印数据时，它将闪烁。
8	注意指示灯（琥珀色）： 当产品要求用户注意时， 注意 指示灯将闪烁。

控制面板菜单

使用菜单

1. 按 **确定** 打开菜单。
2. 按下**左箭头** (◀) 或**右箭头** (▶) 按钮可以浏览列表。
3. 按 **确定** 选择适当的选项。选中的选项旁边将显示一个星号 (*)。
4. 按下**后退箭头** (↶) 按钮可以滚动返回各级子菜单。
5. 按 **X** 可以在不保存任何更改的情况下退出菜单。

以下章节介绍了各个主菜单的选项：

- [第 10 页的 Reports \(报告\) 菜单](#)
- [第 11 页的 System setup \(系统设置\) 菜单](#)
- [第 14 页的 Network config. \(网络配置\) 菜单](#)
- [第 13 页的 Service \(服务\) 菜单](#)

Reports (报告) 菜单

使用 Reports (报告) 菜单可打印提供产品相关信息的报告。

菜单项	说明
Demo page (演示页)	打印演示打印质量的彩色页面。
Menu structure (菜单结构)	打印控制面板菜单布局图。
Config report (配置报告)	打印所有产品设置的列表。当产品连接到网络时，还包括网络信息。
Supplies status (耗材状态)	打印各打印碳粉盒的状态，包括以下信息： <ul style="list-style-type: none">● 大概剩余页数● 每种颜色大概剩余的碳粉盒寿命百分比● 部件号● 已打印页数
Network report (网络报告)	打印所有产品网络设置的列表
Usage page (用量信息页)	打印一个页面，其中列出了 PCL 页数、PCL 6 页数、HP PostScript 3 级仿真页数、卡在产品中或发生拾取错误的页数、单色 (黑白) 页数或彩色页数；并报告页数
PCL font list (PCL 字体列表)	打印已安装的所有 PCL 字体列表。
PS font list (PS 字体列表)	打印已安装的所有 PostScript (PS) 字体列表
PCL6 font list (PCL6 字体列表)	打印已安装的所有 PCL6 字体列表
Color usage log (彩色使用记录)	打印一份逐个显示每个作业的用户名、应用程序名称和彩色使用信息的报告
Service page (服务页)	打印服务报告
Diagnostics page (诊断页)	打印校准和彩色诊断页面

System setup（系统设置）菜单

使用此菜单可以设定基本的产品设置。**System setup（系统设置）** 菜单包含几个子菜单。每一项都在下表进行了介绍。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
Language（语言）			选择控制面板显示消息和产品报告所用的语言。
Paper setup（纸张设置）	Def. paper size（定义的纸张尺寸）	Letter	选择打印内部报告或任何未指定尺寸的打印作业所用的尺寸。
		A4	
	Legal		
	Def. paper type（定义的纸张类型）	显示可用的介质类型列表。	选择打印内部报告或任何未指定类型的打印作业所用的介质类型。
	纸盘 1	Paper size（纸张尺寸） Paper type（纸张类型）	从可用尺寸和类型列表中选择纸盘 1 的默认尺寸和类型。
	纸盘 2	Paper size（纸张尺寸） Paper type（纸张类型）	从可用尺寸和类型列表为纸盘 2 选择默认尺寸和类型。
	纸盘 3	Paper size（纸张尺寸） Paper type（纸张类型）	如果安装了可选纸盘 3，请从可用尺寸和类型列表中选择纸盘 3 的默认尺寸和类型。
	Paper out action（缺纸操作）	Wait forever（永远等待）	选择在打印作业所需的尺寸或类型不可用或指定的纸盘为空时，产品应如何响应。
		Override（忽略）	选择 Wait forever（永远等待） 可使产品进入等待状态，直到您装入正确的介质并按下 确定 。此项为默认设置。
		Cancel（取消）	选择 Override（忽略） 可以在指定的延迟时间后使用不同的尺寸或类型进行打印。 选择 Cancel（取消） 可以在指定的延迟时间后自动取消打印作业。
			如果选择 Override（忽略） 或 Cancel（取消） ，控制面板将提示您指定延迟秒数。按下 右箭头（▶） 按钮可以增加时间，最长为 3600 秒。按下 左箭头（◀） 按钮可以减少时间。
Print quality（打印质量）	限制彩色	启用彩色	选择 启用彩色 可以允许以单色（黑白）或彩色方式打印作业，具体取决于作业。此项为默认设置。
		禁用彩色	
	Calibrate color（校准颜色）	After power on（开机后） Calibrate now（立即校准）	After power on（开机后） ：选择开机后，产品多久后应执行校准。默认设置为 15 minutes（15 分钟） 。 Calibrate now（立即校准） ：使产品立即执行校准。如果正在处理作业，产品将

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
			在作业完成后进行校准。如果显示错误消息，您必须先清除错误。
	碳粉盒碳粉不足	(1-20)	该百分比阈值确定产品何时开始报告碳粉不足。消息将通过控制面板显示屏或碳粉 LED（如果有）进行报告。
	Replace supplies（更换耗材）	Override out（耗尽时忽略） Stop at out（耗尽时停止）	<p>Override out（耗尽时忽略）： 如果产品确定打印碳粉盒已达到其估计使用寿命，选择此设置可以继续打印。使用此选项最终会得到较差的打印质量。请考虑购买备用的碳粉盒，以便在打印质量不再令人满意时进行更换。</p> <p>Stop at out（耗尽时停止）： 如果产品确定打印碳粉盒已达到其估计使用寿命，选择此设置可以停止打印。此项为默认设置。此情况下，使用 Override out（耗尽时忽略） 或许可以继续打印。耗材目前不需要更换，除非打印质量不再令人满意。</p> <p>在 Override out（耗尽时忽略） 模式下打印时，不提供有关剩余碳粉量的信息。</p> <p>在 HP 耗材到达其使用期限后，HP 对于该耗材的高级保修也将终止。有关保修信息，请参阅第 121 页的打印碳粉盒有限保修声明。</p>
	彩色耗材不足	停止打印（默认值） 继续以黑白方式打印	<p>停止打印： 如果产品确定某颜色的碳粉盒已达到其估计使用寿命，则会停止打印。此项为默认设置。</p> <p>继续以黑白方式打印： 如果产品确定某颜色的碳粉盒已达到其估计使用寿命，则将只使用黑色碳粉盒继续打印。</p>
	调整以对齐	打印测试页 调整纸盘 <X>	<p>打印测试页： 打印测试页以测试打印机是否对齐。</p> <p>调整纸盘 <X>： 调整指定纸盘的对齐方式。</p>
Display contrast（显示对比度）	Lightest（最亮） Lighter（较亮） Medium（中等） Darker（较暗） Darkest（最暗）		选择显示对比度级别。默认设置是 Medium（中等） 。

Service（服务）菜单

使用此菜单可恢复默认设置、清洁产品以及激活影响打印输出的特殊模式。

菜单项	子菜单项	说明
Cleaning mode（清洁模式）		<p>如果看到打印输出件上有斑点或其它标记，可以使用此选项清洁产品。清洁过程将去除送纸道中的灰尘和剩余碳粉。</p> <p>选择此选项后，产品将提示您将普通纸装入纸盘 1，然后按 确定 启动清洁过程。等待直到此过程结束。丢弃打印的页面。</p>
PowerSave（省电）		<p>设置产品空闲多久后进入 PowerSave（省电） 模式。在发送打印作业或按下控制面板按钮时，产品会自动退出 PowerSave（省电） 模式。</p> <p>默认设置为 15 minutes（15 分钟）。</p>
USB 速度	高速 全速	<p>将 USB 速度设置为 高速 或 全速。对于实际上以高速运行的产品，必须启用高速并且连接至同样以高速运行的 EHCI 主控制器。此菜单项不会反映产品的当前运行速度。</p> <p>默认设置为 高速。</p>
Less paper curl（较少纸张卷曲）	Off（关闭） On（启用）	<p>如果打印的页面连续卷曲，使用此选项可以将产品设为减少卷曲的模式。</p> <p>默认设置是 Off（关）。</p>
Archive print（存档打印件）	Off（关闭） On（启用）	<p>如果打印的页面需长时间存储，使用此选项可以将产品设为减少碳粉涂污和污物的模式。</p> <p>默认设置是 Off（关）。</p>
Restore defaults（恢复默认值）	Yes（是） No（否）	<p>将所有自定义设置设为工厂默认值。</p>

Network config. (网络配置) 菜单

使用此菜单可以设定网络配置设置。

菜单项	子菜单项	说明
TCP/IP 配置	Automatic (自动)	选择 Automatic (自动) 可以自动配置所有 TCP/IP 设置。
	Manual (手动)	选择 Manual (手动) 可以手动配置 IP 地址、子网掩码和默认网关。 默认设置为 Automatic (自动) 。
自动交叉	On (启用)	在您使用以太网电缆将产品直接连接至个人计算机时，将使用此菜单项（您可能必须根据计算机的使用情况将其设为 On (启用) 或 Off (关闭) ）。 默认设置为 On (启用) 。
	Off (关闭)	
网络服务	IPv4	网络管理员可以使用此菜单项限制网络服务是否可用于此产品。 On (启用) Off (关闭) 所有项的默认设置为 On (启用) 。
	IPv6	
	DHCPv6	
显示 IP 地址	No (否)	No (否) ：产品 IP 地址将不出现在控制面板显示屏上。
	Yes (是)	Yes (是) ：产品 IP 地址出现在控制面板显示屏上，将交替显示耗材信息和设备 IP 地址。如果出现错误情况，将不显示 IP 地址。 默认设置为 No (否) 。
链接速度	Automatic (自动) (默认值)	如有必要，手动设置链接速度。
	10T FULL (10T 全双工)	设置链接速度之后，产品会自动重新启动。
	10T Half (10T 半双工)	
	100TX 全双工	
	100TX 半双工	
Restore defaults (恢复默认值)		按下 确定 可以将网络配置设置恢复为默认值。

3 用于 Windows 的软件

- [支持的 Windows 操作系统](#)
- [支持的 Windows 打印机驱动程序](#)
- [HP 通用打印驱动程序 \(UPD\)](#)
- [选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序](#)
- [打印设置优先级](#)
- [更改 Windows 打印机驱动程序设置](#)
- [安装 Windows 软件](#)
- [支持的实用程序](#)

支持的 Windows 操作系统


产品支持以下 Windows 操作系统：

- Windows XP（32 位和 64 位）
- Windows Server 2003（32 位和 64 位）
- Windows 2000
- Windows Vista

支持的 Windows 打印机驱动程序

- PCL 6
- HP PostScript 3 级仿真

打印机驱动程序包括联机帮助，其中有对普通打印任务的说明，还介绍了打印机驱动程序中的按钮、复选框及下拉列表。

 **注：** 支持此产品的 Postscript 驱动程序是适用于 Windows 的 HP 通用打印驱动程序 (UPD) 的 Postscript 版本。其安装和运行方式与以前的 Postscript 驱动程序版本相同，并且不需要进行任何特殊配置。有关 UPD 的更多信息，请访问 www.hp.com/go/upd。

HP 通用打印驱动程序 (UPD)

用于 Windows 的 HP 通用打印驱动程序 (UPD) 是一个驱动程序，您无需下载其它单独驱动程序就可以从任何位置快速访问所有 HP LaserJet 产品。它以公认的 HP 打印驱动程序技术为基础，经过了全面测试，可与许多软件程序配合使用。它是一个功能强大、可长时间一致工作的解决方案。

HP UPD 可直接与各个 HP 产品通信并收集配置信息，然后自定义用户界面以显示该产品的独特可用功能。它会自动启用产品的可用功能，如双面打印和装订，这样您便无需手动启用这些功能。

有关更多信息，请访问 www.hp.com/go/upd。

UPD 安装模式

传统模式

- 从 CD 为单台计算机安装驱动程序时，请使用此模式。
- 使用此模式安装时，UPD 会像传统打印机驱动程序一样运行。
- 如果使用这种模式，您必须为每台计算机都单独安装 UPD。

动态模式

- 为移动计算机安装驱动程序时，请使用此模式，以便您能在任何位置发现并打印到 HP 产品。
 - 为工作组安装 UPD 时，请使用此模式。
 - 要使用此模式，请从互联网上下载 UPD。请访问 www.hp.com/go/upd。
-

选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序

打印机驱动程序可以访问产品功能，并且使计算机能够与产品进行通信（使用打印机语言）。有关附加软件和语言，请查看设备 CD 中的安装说明和自述文件。

HP PCL 6 驱动程序说明


- 建议在所有 Windows 环境中进行打印
- 为大多数用户提供总体最佳速度、打印质量和产品功能支持
- 是为了与 Windows 图形设备接口 (GDI) 保持一致以便在 Windows 环境中获得最佳速度而开发的
- 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容

适用于 Windows 的 HP 通用打印驱动程序 - Postscript 说明

- 建议使用 Adobe® 软件程序或其它图形高度密集型软件程序进行打印
- 提供从 Postscript 打印所需的支持
- 在使用 Adobe 软件程序时，其运行速度比 PCL 6 驱动程序略快

打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

 **注：** 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框：** 单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。此处更改的设置会取代在其它任何地方更改的设置。
- **打印对话框：** 单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在打印对话框中更改的设置优先级较低，*不能*取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **打印机属性对话框（打印机驱动程序）：** 单击打印对话框中的**属性**以打开打印机驱动程序。在**打印机属性**对话框中更改的设置不会取代该打印软件其它任何地方的设置。
- **默认打印机驱动程序设置：** 默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，*除非*在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：** 在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

更改 Windows 打印机驱动程序设置

更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭

1. 在软件程序的**文件菜单**中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。

具体步骤可能会有所不同：这是最常用的方法。

更改所有打印作业的默认设置

1. **Windows XP 和 Windows Server 2003**（使用默认开始菜单视图）：单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。

- 或 -

Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003（使用经典开始菜单视图）：单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。

- 或 -

Windows Vista：依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音类别**中单击**打印机**。

2. 右击驱动程序图标，然后选择**打印首选项**。

更改产品配置设置

1. **Windows XP 和 Windows Server 2003**（使用默认开始菜单视图）：单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。

- 或 -

Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003（使用经典开始菜单视图）：单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。

- 或 -

Windows Vista：依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音类别**中单击**打印机**。

2. 右击驱动程序图标，然后选择**属性**。

3. 单击**设备设置**标签。

安装 Windows 软件

适用于 Windows 的软件安装类型

您可以选择以下软件安装类型：

- **建议。** 为产品安装所有软件，包括用户指南。可以为直接连接 (USB) 或网络安装选择此安装方法。
- **快速 USB 安装。** 为使用直接 USB 连接的产品安装最基本的软件。选择此安装方法表示您接受 HP 的软件许可条款。
- **快速网络安装。** 为连接到网络上的产品安装最基本的软件。选择此安装方法表示您接受 HP 的软件许可条款。

删除 Windows 软件

1. 单击**开始**，然后单击**所有程序**。
2. 单击**HP**，然后单击**HP Color LaserJet CP2020 系列打印机**。
3. 单击**卸载 HP Color LaserJet CP2020 系列打印机**，然后按照屏幕上的说明卸载软件。

支持的实用程序

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一个基于浏览器的管理工具，用于管理内联网中通过 HP Jetdirect 连接的打印机；只应将其安装在网络管理员的计算机上。

要下载最新版本的 HP Web Jetadmin 和支持的主机系统的最新列表，请访问 www.hp.com/go/webjetadmin。

在主机服务器上安装 HP Web Jetadmin 之后，Windows 客户机可使用支持的 Web 浏览器（如 Microsoft® Internet Explorer 4.x 或 Netscape Navigator 4.x 或更高版本）浏览到 HP Web Jetadmin 主机来访问 HP Web Jetadmin。

内嵌式 Web 服务器

该设备配有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关设备和网络活动的信息。此信息将显示在 Web 浏览器中，如 Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator、Apple Safari 或 Firefox。

内嵌式 Web 服务器驻留在设备上。它不是装载在网络服务器上。

内嵌式 Web 服务器提供了一个访问设备的界面，具有联网计算机和标准 Web 浏览器的任何人都可使用。无需安装或配置任何特殊软件，但您必须在计算机上安装支持的 Web 浏览器。要访问内嵌式 Web 服务器，请在浏览器的地址栏中键入设备的 IP 地址。（要查找 IP 地址，请打印配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅[第 64 页的信息页](#)。）

有关内嵌式 Web 服务器特性和功能的完整说明，请参阅[第 73 页的内嵌式 Web 服务器](#)。

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX 软件是一个可用于执行以下任务的程序：

- 检查产品状态
- 检查耗材状态并在线购买耗材
- 设置警报
- 查看产品使用报告
- 查看产品文档
- 访问故障排除和维护工具

HP ToolboxFX 支持直接 USB 和网络安装。您不必拥有互联网访问权限就可打开和使用 HP ToolboxFX。HP ToolboxFX 仅适用于下面的建议安装。

 **注：** HP ToolboxFX 不支持 Windows 2000、Windows Server 2003 或 Macintosh 操作系统。要使用 HP ToolboxFX，必须在计算机上安装 TCP/IP 协议。

支持的操作系统

- Microsoft Windows XP Service Pack 2 (Home 和 Professional 版)
 - Microsoft Windows Vista™
-

有关使用 HP ToolboxFX 软件的更多信息，请参阅[第 65 页的打开 HP ToolboxFX](#)。

其它 Windows 组件和实用程序

- 软件安装程序 — 自动安装打印系统
- 联机 Web 注册
- 打印质量优化器视频
- HP 基本配色
- HP Easy Printer Care
- Web Printsmart
- HP Sure Supply
- HP Marketing Resource 软件

4 将产品与 Macintosh 结合使用


- [用于 Macintosh 的软件](#)
- [使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能](#)

用于 Macintosh 的软件

支持的 Macintosh 操作系统

设备支持以下 Macintosh 操作系统：

- Mac OS X V10.2.8、V10.3、V10.4 和更高版本

 **注：** Mac OS V10.4 和更高版本支持 PPC 和 Intel Core Processor Macs。


支持的 Macintosh 打印机驱动程序

HP 安装程序提供了 PostScript® 打印机描述 (PPD) 文件和打印机对话扩展 (PDE)，以便在 Macintosh 计算机上使用。

PPD 与 Apple PostScript 打印机驱动程序组合在一起，便可使用设备的各项功能。请使用计算机随附的 Apple PostScript 打印机驱动程序。

Macintosh 打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

 **注：** 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框：** 单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在此处更改的设置可能会覆盖在别处更改的设置。
- **打印对话框：** 单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在打印对话框中更改的设置优先级较低，不能取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **默认打印机驱动程序设置：** 默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，除非在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：** 在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

更改 Macintosh 打印机驱动程序设置

更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 在各个菜单上更改所需的设置。

更改所有打印作业的默认设置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 在各个菜单上更改所需的设置。
3. 在**预置**菜单上，单击**另存为**并键入预设的名称。

这些设置保存于**预置**菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。

更改产品配置设置

Mac OS X V10.2.8

1. 在**转到**菜单的 Finder 中，单击**应用程序**。
2. 打开**实用程序**，然后打开**打印中心**。
3. 单击打印队列。
4. 在**打印机**菜单上，单击**配置**。
5. 单击**安装选项**菜单。

注： 配置设置在 Classic 模式下可能不可用。

Mac OS X V10.3 或 Mac OS X V10.4

1. 从 Apple 菜单中单击**系统预置**，然后单击**打印和传真**。
2. 单击**打印机设置**。
3. 单击**可安装选项菜单**。

Mac OS X V10.5

1. 从 Apple 菜单中单击**系统预置**，然后单击**打印和传真**。
2. 单击**选项和耗材**。
3. 单击**驱动程序菜单**。
4. 从列表中选择驱动程序，然后配置安装的选项。

Macintosh 支持的实用程序

查看使用 Macintosh 的内嵌式 Web 服务器

查看打印队列时，通过单击**实用程序**按钮可访问 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS)。这将打开 Web 浏览器（如 Safari），从而允许用户访问 EWS。还可以通过在 Web 浏览器中键入产品的网络 IP 地址或 DNS 名称来访问 EWS。

如果产品使用 USB 电缆进行连接，则也可使用自动安装的 HP USB EWS Gateway 软件通过 Web 浏览器访问产品。当使用 USB 连接通过 Web 浏览器访问 EWS 时，请单击**实用程序**按钮。

使用 EWS 执行以下任务：

- 查看设备状态和更改设备设置。
- 查看和更改设备的网络设置。
- 打印设备信息页。
- 查看设备事件记录。

使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能

在 Macintosh 中创建和使用打印预置

使用打印预置可保存当前的打印机驱动程序设置以便再次使用。

创建打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 选择打印设置。
4. 在**预置**框中，单击**另存为...**，然后为预置输入一个名称。
5. 单击**确定**。

使用打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 在**预置**框中，选择想要使用的打印预置。

 **注：** 要使用打印机驱动程序默认设置，请选择**标准**。

调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印


您可以缩放文档，以适合不同尺寸的纸张。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开**纸张处理**菜单。
3. 在**目的地纸张尺寸**区域，选择**缩放到纸张尺寸**，然后从下拉列表中选择尺寸。
4. 如果您只想使用尺寸比文档小的纸张，请选择**仅缩小**。

打印封面

您可以为带有消息（如“机密”）的文档单独打印封面。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**封面**菜单，然后选择是在**文档前**还是在**文档后**打印封面。
4. 在**封面类型**菜单中，选择要打印在封面上的消息。

 **注：** 要打印空白封面，请选择**标准**作为**封面类型**。

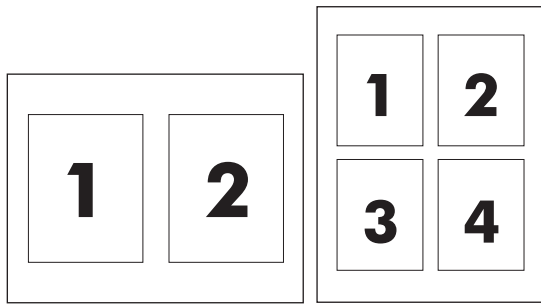
使用水印

水印是个通告，例如打印在文档每页背景上的“机密”。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开**水印**菜单。
3. 接着转到**模式**，选择要使用的水印类型。选择**水印**以打印半透明消息。选择**贴面**以打印不透明消息。
4. 接着转到**页面**，选择是在所有页面上还是仅在第一页上打印水印。
5. 接着转到**文本**，选择其中一则标准消息，或者选择**自定义**并在框中键入一则新消息。
6. 选择其它设置选项。

在 Macintosh 中在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。使用此功能打印草稿页可以节省成本。



1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**布局**菜单。
4. 转至**每张页数**，选择想要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
5. 在**布局方向**旁边选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 转至**边框**，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

在页面两面打印（双面打印）

△ **注意：** 为了避免发生卡纸现象，切勿装入重量超过 105 g/m²（28 磅）的纸张。

使用自动双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
 - 对于纸盒 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，底边先装入打印机。
 - 对于所有其它纸盒，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盒的后部。
2. 在**文件**菜单上，单击**打印**。

3. 打开**布局**菜单。
4. 在**双面**旁边，选择**长边装订**或**短边装订**。
5. 单击**打印**。

手动双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
 - 对于纸盒 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，底边先装入打印机。
 - 对于所有其它纸盒，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盒的后部。
2. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
3. 在**完成**菜单上，选择**手动双面打印**。
4. 单击**打印**。请按照计算机屏幕上的弹出式窗口中的说明操作，然后将已打印的纸叠送回纸盒 1 以便打印第二面。
5. 转向打印机，将纸盒 1 中的所有空白纸张取出。
6. 将打印过的纸叠插入纸盒 1，使其正面朝上，底边先送入打印机。您**必须**从纸盒 1 打印第二面。
7. 如果出现提示，请按相应的控制面板按钮继续操作。

设置颜色选项

使用**颜色选项**弹出式菜单控制如何从软件程序解析并打印颜色。

1. 单击**显示高级选项**。
2. 分别调整文本、图形和照片的设置。

使用维修菜单

如果本产品连接至网络，则可以通过**服务**菜单获得产品和耗材状态信息。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开 **Services**（维修）菜单。

5 连接

- [支持的网络操作系统](#)
- [USB 连接](#)
- [支持的网络协议](#)
- [在网络上配置产品](#)

支持的网络操作系统

以下操作系统支持网络打印：

完整的软件安装

- Windows 2003 Server (64 位)
- Windows XP (32 位和 64 位)
- Windows Vista (32 位和 64 位)
- Mac OS X V10.2.8、V10.3、V10.4 和更高版本


仅限打印机驱动程序

- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32 位)
- Linux (仅限 Web)
- UNIX 型号脚本 (仅限 Web)

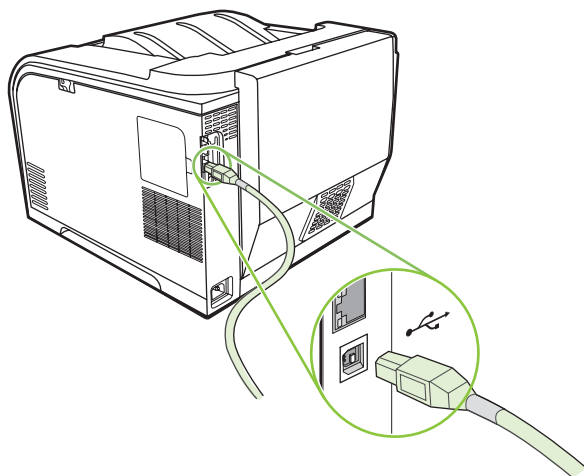
打印机共享免责声明

HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 打印机驱动程序的功能。请访问 Microsoft 网站：www.microsoft.com。

USB 连接

 **注：** 在安装软件之前，先不要连接 USB 电缆。安装程序将通知您何时应连接 USB 电缆。

本产品支持 USB 2.0 连接。要进行打印，您必须使用 A-to-B 型 USB 电缆。



支持的网络协议

本产品支持 TCP/IP 网络协议。该协议是使用最广泛的公认联网协议。许多联网服务都使用此协议。本产品还支持 IPv4 和 IPv6。下表列出了本产品所支持的网络服务/协议。

表 5-1 Printing（正在打印）

服务名称	说明
port9100（直接模式）	打印服务
行式打印机守护进程 (LPD)	打印服务
ws-print	Microsoft 即插即用打印解决方案

表 5-2 网络产品查找

服务名称	说明
SLP（服务定位协议）	设备发现协议，用于帮助查找和配置网络设备。主要由基于 Microsoft 的软件程序使用。
mDNS（多播域名服务 - 也称为“Rendezvous”或“Bonjour”）	设备发现协议，用于帮助查找和配置网络设备。主要由基于 Apple Macintosh 的软件程序使用。
ws-discover	由基于 Microsoft 的软件程序使用

表 5-3 消息传递和管理

服务名称	说明
HTTP（超文本传输协议）	允许 Web 浏览器与嵌入式 Web 服务器进行通信。
EWS（嵌入式 Web 服务器）	允许用户通过 Web 浏览器管理产品。
SNMP（简单网络管理协议）	由进行产品管理的网络程序所使用。支持 SNMP V1 和标准 MIB-II（管理信息库）对象。

表 5-4 IP 寻址


服务名称	说明
DHCP（动态主机配置协议）、IPv4 和 IPv6	用于自动分配 IP 地址。DHCP 服务器为产品提供 IP 地址。通常无需用户干预，产品即可从 DHCP 服务器获得 IP 地址。
BOOTP（引导协议）	用于自动分配 IP 地址。BOOTP 服务器为产品提供 IP 地址。要求管理员在 BOOTP 服务器上输入产品 MAC 硬件地址，以便产品从该服务器获得 IP 地址。
Auto IP	用于自动分配 IP 地址。如果既无 DHCP 服务器也无 BOOTP 服务器，此服务允许产品生成一个唯一的 IP 地址。

在网络上配置产品

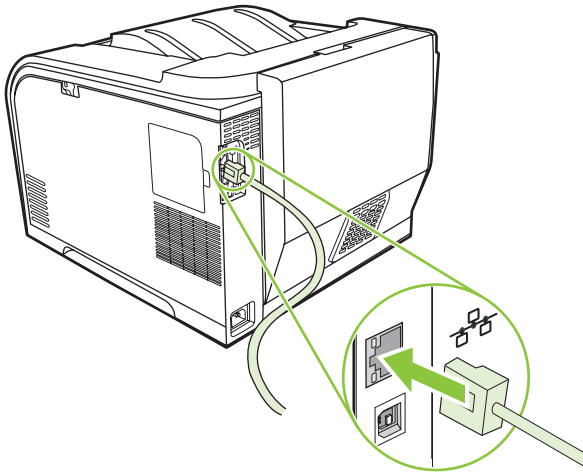
要在产品上配置网络参数，请使用产品控制面板或嵌入式 Web 服务器。对于 Windows 操作系统，请使用 HP ToolboxFX 软件。对于 Mac OS X，请使用实用程序按钮。

在网络上设置产品

Hewlett-Packard 建议您使用产品 CD-ROM 上的 HP 软件安装程序来设置打印机驱动程序，以便通过网络打印。

 **注：** 在开始安装软件之前，*必须* 先将打印机连接到网络上。

本产品支持 10/100 网络连接。将网络电缆插入产品和您的网络连接。



查看设置

网络配置页

网络配置页列出了产品网卡的当前设置和属性。要从产品中打印网络配置页，请完成以下步骤。

1. 在控制面板中，按下**确定**。
2. 使用箭头按钮选择 **Reports（报告）**，然后按下**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**网络报告**，然后按下**确定**。

配置页

配置页列出了产品的当前设置和属性。要从产品中打印配置页，请完成以下步骤。

1. 在控制面板中，按下**确定**。
2. 使用箭头按钮选择 **Reports（报告）**，然后按下**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**配置报告**，然后按下**确定**。

IP 地址

可以通过 DHCP、BootP 或 AutoP 手动或自动配置 IP 地址。


手动配置

1. 在控制面板菜单中，按下**确定**。
2. 使用**左箭头 (◀)**或**右箭头 (▶)**按钮选择 **Network config. (网络配置)**，然后按下**确定**。
3. 使用**左箭头 (◀)**或**右箭头 (▶)**按钮选择 **TCP/IP 配置**，然后按下**确定**。
4. 使用**左箭头 (◀)**或**右箭头 (▶)**按钮选择 **Manual (手动)**，然后按下**确定**。
5. 按下**右箭头 (▶)**按钮可以增加 IP 地址第一部分的值。按下**左箭头 (◀)**按钮可以减少该值。如果该值正确无误，请按下**确定**。对于 IP 地址的其它三个部分，重复执行此过程。
6. 如果地址正确无误，请使用**左箭头 (◀)**或**右箭头 (▶)**按钮选择**是**，然后按下**确定**。重复步骤 5，设置子网掩码和默认网关。

- 或 -


如果 IP 地址不正确，请使用**左箭头 (◀)**或**右箭头 (▶)**按钮选择**否**，然后按下**确定**。重复步骤 5，设置正确的 IP 地址，然后再重复步骤 5，设置子网掩码和默认网关。

自动配置

 **注：** Automatic (自动) 是默认 Network config. (网络配置) TCP/IP 配置设置。

1. 在控制面板菜单中，按下**确定**。
2. 使用**左箭头 (◀)**或**右箭头 (▶)**按钮选择 **Network config. (网络配置)**，然后按下**确定**。
3. 使用**左箭头 (◀)**或**右箭头 (▶)**按钮选择 **TCP/IP 配置**，然后按下**确定**。
4. 使用**左箭头 (◀)**或**右箭头 (▶)**按钮选择 **Automatic (自动)**，然后按下**确定**。

自动 IP 地址可能要过几分钟才能使用。

 **注：** 要禁用或启用特定的自动 IP 模式 (如 BOOTP、DHCP 或 AutoIP)，请使用嵌入式 Web 服务器或 HP ToolboxFX。

在控制面板上显示或隐藏 IP 地址

 **注：** 当 **Show IP address**（显示 IP 地址）设为 **On**（启用）时，IP 地址将与打印碳粉盒状态量标交替出现在控制面板显示屏上。

1. 在控制面板菜单上按下 **确定**。
2. 使用**左箭头** (◀) 或**右箭头** (▶) 按钮选择 **Network config.**（网络配置），然后按下**确定**。
3. 使用**左箭头** (◀) 或**右箭头** (▶) 按钮选择**显示 IP 地址**，然后按下**确定**。
4. 使用**左箭头** (◀) 或**右箭头** (▶) 按钮选择**是或否**，然后按下**确定**。

设置自动交叉

1. 在控制面板菜单上按下 **确定**。
2. 使用**左箭头** (◀) 或**右箭头** (▶) 按钮选择 **Network config.**（网络配置），然后按下**确定**。
3. 使用**左箭头** (◀) 或**右箭头** (▶) 按钮选择 **Automatic**（自动）交叉，然后按下**确定**。
4. 使用**左箭头** (◀) 或**右箭头** (▶) 按钮选择 **On**（启用）或 **Off**（关闭），然后按下**确定**。

设置网络服务

1. 在控制面板菜单上按下 **确定**。
2. 使用**左箭头** (◀) 或**右箭头** (▶) 按钮选择 **Network config.**（网络配置），然后按下**确定**。
3. 使用**左箭头** (◀) 或**右箭头** (▶) 按钮选择**网络服务**，然后按下**确定**。
4. 使用**左箭头** (◀) 或**右箭头** (▶) 按钮选择 **IPv4** 或 **IPv6**，然后按下**确定**。
5. 使用**左箭头** (◀) 或**右箭头** (▶) 按钮选择 **On**（启用）或 **Off**（关闭），然后按下**确定**。

Restore defaults（恢复默认值）（网络设置）

1. 在控制面板菜单上按下 **确定**。
2. 使用**左箭头** (◀) 或**右箭头** (▶) 按钮选择 **Network config.（网络配置）**，然后按下**确定**。
3. 使用**左箭头** (◀) 或**右箭头** (▶) 按钮选择 **Restore defaults（恢复默认值）**，然后按下**确定**。
4. 按下 **确定** 以恢复工厂网络默认设置。按下 **X** 以退出菜单而不恢复工厂网络默认设置。

TCP/IP


与人们通常用来相互沟通的常见语言类似，TCP/IP（传输控制协议/互联网协议）是一套专门设计用来定义计算机和其它设备通过网络相互通信的方法的协议。

IP 地址

IP 网络上的每台主机（工作站或节点）都需要一个唯一的 IP 地址，以便连接网络。此地址是一个软件地址，用于识别网络和网络上的特定主机。每次启动设备时，主机可能都会向服务器请求一个动态 IP 地址（如使用 DHCP 和 BOOTP）。

IPv4 地址包含 4 个字节的信息，它分为 4 个部分，每个部分包含 1 个字节。IP 地址具有以下格式：

xxx.xxx.xxx.xxx

 **注：** 分配 IP 地址时，请始终咨询 IP 地址管理员。设置错误的地址可能会导致网络上的其它设备不能运行或造成通信干扰。

配置 IP 参数

您可以手动配置 IP 配置参数，或在每次产品开机时使用 DHCP 或 BOOTP 自动下载这些参数。

开机时，无法从网络检索有效 IP 地址的新产品将自动为自己分配一个默认 IP 地址。在小型专有网络上，所分配的唯一 IP 地址范围为 169.254.1.0 至 169.254.254.255。产品的 IP 地址列在产品配置页和网络报告上。请参阅[第 9 页的控制面板菜单](#)。

动态主机配置协议 (DHCP)

DHCP 允许一组设备使用由 DHCP 服务器维护的一组 IP 地址。设备向服务器发送请求，如果有可用 IP 地址，服务器则将它分配给该设备。

BOOTP

BOOTP 是一个引导程序协议，用于从网络服务器下载配置参数和主机信息。

客户机将广播包含产品硬件地址的引导请求数据包。服务器随后发送包含设备配置所需信息的引导答复包，应答该信息。

子网

当将某一特定网络类别的 IP 网络地址分配给某一组织时，未对该位置处的多个网络进行配置。本地网络管理员使用子网将网络划分为若干不同的子网。将网络分隔成子网能使网络的性能更好，也改进了对有限的网络地址空间的利用。

子网掩码

子网掩码是用于将单一 IP 网络分成若干不同通信子网的机制。对于给定的网络类别，通常用于标识节点的 IP 地址的某部分来标识子网。将子网掩码用于每一个 IP 地址以指定子网通信所用的部分以及用于识别节点的部分。

网关

网关（路由器）用于将网络连接在一起。网关是在不使用同一通信协议、数据格式、结构、语言或体系结构的系统之间起转换作用的设备。网关将数据包重新封装，并将更改语法来匹配目标系统所用的语法。当网络被划分成子网时，需要网关将一个子网与另一个连接起来。

默认网关

默认网关是在网络之间递送数据包的网关或路由器的 IP 地址。

如果存在多个网关或路由器，则默认网关通常是第一个或最近的网关或路由器的地址。如果不存在网关或路由器，则默认网关将通常假定为该网络节点（例如工作站或产品）的 IP 地址。

6 纸张和打印介质

- [了解纸张和打印介质的使用](#)
- [支持的纸张和打印介质尺寸](#)
- [支持的纸张类型和纸盘容量](#)
- [特殊纸张或打印介质规格](#)
- [装入纸张和打印介质](#)

了解纸张和打印介质的使用

本产品支持符合本用户指南中所述规格的各种纸张和其它打印介质。如果纸张或打印介质不符合这些规格，可能会产生下列问题：

- 打印质量差
- 卡纸现象增加
- 产品过早磨损，需要维修

为获得最佳效果，请仅使用专为激光打印机或多用途打印机设计的 HP 品牌的纸张和打印介质。不要使用为喷墨打印机设计的纸张或打印介质。Hewlett-Packard 公司不建议使用其它品牌的介质，因为 HP 不能控制它们的质量。

纸张虽符合本用户指南中的全部规格但打印效果仍不能令人满意的情况也是有可能发生的。这种情况可能是由于操作不当、温度和/或湿度超过允许范围或其它 HP 无法控制的不确定因素造成的。

△ **注意：** 使用不符合 HP 规格的纸张或打印介质可能造成产品故障，需要进行维修。这种维修不包括在 HP 的担保或服务协议之内。

支持的纸张和打印介质尺寸

本产品支持许多种纸张尺寸，并适用于各种介质。


 **注：** 要获得最佳打印效果，请先在打印驱动程序中选择适当的纸张尺寸和类型，然后再进行打印。

表 6-1 支持的纸张和打印介质尺寸

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2 或可选纸盘 3
Letter	216 x 279 毫米	✓	✓
Legal	216 x 356 毫米	✓	✓
A4	210 x 297 毫米	✓	✓
Executive	184 x 267 毫米	✓	✓
A3	297 x 420 毫米		
A5	148 x 210 毫米	✓	✓
A6	105 x 148 毫米	✓	✓
B4 (JIS)	257 x 364 毫米		
B5 (JIS)	182 x 257 毫米	✓	✓
B5 (ISO)	176 x 250 毫米		
B6 (ISO)	125 x 176 毫米		
16k	184 x 260 毫米		
	195 x 270 毫米	✓	✓
	197 x 273 毫米		
8.5 x 13	216 x 330 毫米	✓	✓
4 x 6	107 x 152 毫米	✓	✓
5 x 8	127 x 203 毫米	✓	✓
10 x 15 厘米	100 x 150 毫米	✓	✓
自定义	(76 - 216) x (127 - 356) 毫米	✓	
自定义	(102 - 216) x (153 - 356) 毫米		✓

表 6-2 支持的信封和明信片

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2
信封 #10	105 x 241 毫米	✓	✓
信封 DL	110 x 220 毫米	✓	✓

表 6-2 支持的信封和明信片（续）

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2
信封 C5	162 x 229 毫米	✓	✓
信封 B5	176 x 250 毫米	✓	✓
Monarch 信封	98 x 191 毫米	✓	✓
明信片	100 x 148 毫米	✓	✓
双面明信片	148 x 200 毫米	✓	✓

支持的纸张类型和纸盘容量

表 6-3 纸盘 1

介质类型	重量	容量 ¹	纸张方向
日常用纸： <ul style="list-style-type: none">普通纸轻磅纸证券纸再生纸	60 至 90 g/m ² (16 至 24 磅)	最多 50 页	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
演示用纸： <ul style="list-style-type: none">无光泽纸，中等重量到重磅光泽纸，中等重量到重磅	最重 176 g/m ² (47 磅) ²	纸叠最高 5 毫米 (0.2 英寸)	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
小册子： <ul style="list-style-type: none">无光泽纸，中等重量到重磅光泽纸，中等重量到重磅	最重 176 g/m ² (47 磅) ²	纸叠最高 5 毫米 (0.2 英寸)	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
照片/封面 <ul style="list-style-type: none">无光泽封面纸光泽封面纸无光泽照片纸光泽照片纸卡片纸	最重 176 g/m ² (47 磅) ²	纸叠最高 5 毫米 (0.2 英寸)	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
其它： <ul style="list-style-type: none">彩色激光投影胶片标签信头纸，信封重磅信封预打印纸预先打孔纸彩纸粗糙纸皮纸		最多 50 张或 10 个信封	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部或贴邮票端位于纸盘后部

¹ 容量随介质的重量和厚度以及环境条件的不同而不同。

² 该设备支持重达 220 g/m² (59 磅) 的光泽纸和光泽相纸。

表 6-4 纸盘 2 和纸盘 3

介质类型	重量	容量 ¹	纸张方向
日常用纸： <ul style="list-style-type: none"> ● 普通纸 ● 轻磅纸 ● 证券纸 ● 再生纸 	60 至 90 g/m ² (16 至 24 磅)	最多 250 页	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
演示用纸： <ul style="list-style-type: none"> ● 无光泽纸，中等重量到重磅 ● 光泽纸，中等重量到重磅 	最重 176 g/m ² (47 磅) ²	纸叠最高 12.5 毫米 (0.5 英寸)	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
小册子： <ul style="list-style-type: none"> ● 无光泽纸，中等重量到重磅 ● 光泽纸，中等重量到重磅 	最重 176 g/m ² (47 磅) ²	纸叠最高 12.5 毫米 (0.5 英寸)	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
照片/封面 <ul style="list-style-type: none"> ● 无光泽封面纸 ● 光泽封面纸 ● 无光泽照片纸 ● 光泽照片纸 ● 卡片纸 	最重 176 g/m ² (47 磅) ²	纸叠最高 12.5 毫米 (0.5 英寸)	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
其它： <ul style="list-style-type: none"> ● 彩色激光投影胶片 ● 标签 ● 信头纸，信封 ● 重磅信封 ● 预打印纸 ● 预先打孔纸 ● 彩纸 ● 粗糙纸 ● 皮纸 		最多 50 张或 10 个信封	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部或贴邮票端位于纸盘后部

¹ 容量随介质的重量和厚度以及环境条件的不同而不同。

² 该设备支持重达 220 g/m² (59 磅) 的光泽纸和光泽相纸。

特殊纸张或打印介质规格

本产品支持在特殊介质上打印。为获得满意的效果，请遵守下列准则。当使用特殊纸张或打印介质时，确保在打印驱动器中设置类型和尺寸以便获得最佳打印效果。

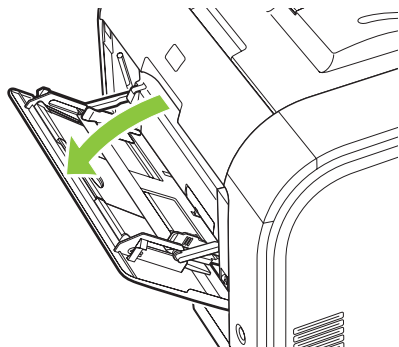
- △ **注意：** HP LaserJet 打印机使用加热组件将干燥碳粉颗粒精确印到每个点上。HP 激光纸张专门设计用来承受这种高温。使用不适用于该技术的喷墨纸张可能损坏您的打印机。

介质类型	正确做法	错误做法
信封	<ul style="list-style-type: none">信封应平整存储。使用接缝延伸到信封角的信封。使用经核准可用于激光打印机的可揭下的不干胶封条。	<ul style="list-style-type: none">不要使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。不要使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。不要使用自粘不干胶或其他合成材料。
标签	<ul style="list-style-type: none">仅使用未暴露衬纸的标签。标签使用时应放平。仅使用整张的标签。	<ul style="list-style-type: none">不要使用起皱、起泡或损坏的标签。不要在不完整的标签上进行打印。
投影胶片	<ul style="list-style-type: none">仅使用经核准适用于激光打印机的投影胶片。从产品中取出投影胶片后，应将其放在一个平整的面上。	<ul style="list-style-type: none">不要使用不适用于激光打印机的透明打印介质。
信头纸或预打印表单	<ul style="list-style-type: none">仅使用经核准适用于激光打印机的信头纸或预打印表单。	<ul style="list-style-type: none">不要使用凸起或含金属的信头纸。
重质纸	<ul style="list-style-type: none">仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。	<ul style="list-style-type: none">不要使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张，除非是经核准适用于本产品的 HP 纸张。
光面纸或涂层纸	<ul style="list-style-type: none">仅使用经核准适用于激光打印机的光面纸或涂层纸。	<ul style="list-style-type: none">不要使用设计用于喷墨产品的光面纸或涂层纸。

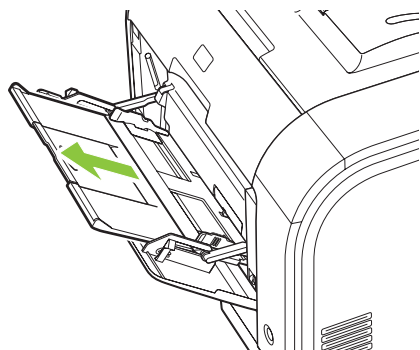
装入纸张和打印介质

将介质装入纸盘 1

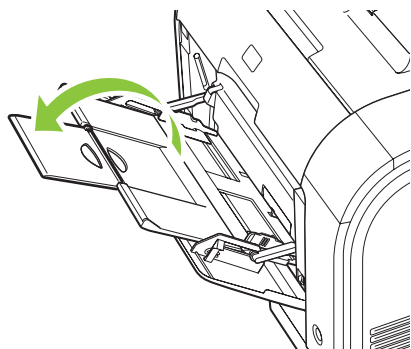
1. 打开纸盘 1。



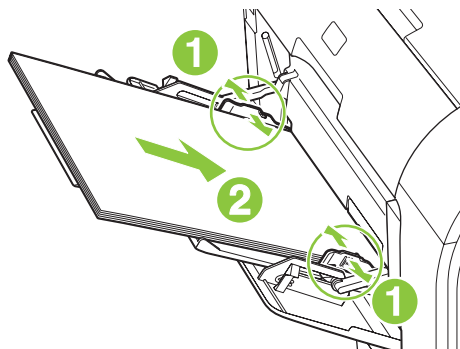
2. 如果装入长边介质，请拉出延伸纸盘。




3. 如有必要，请轻拨弹出延伸板。



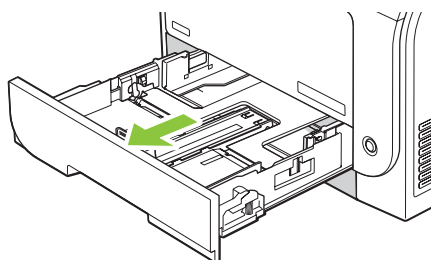
4. 完全展开导纸板（编号 1），然后将介质纸叠装入纸盘 1（编号 2）。根据纸张尺寸调整导纸板。



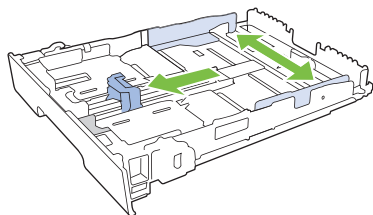
 **注：** 将介质放入纸盘 1，使打印面朝上，顶部朝向产品。

装入纸盘 2 或 3

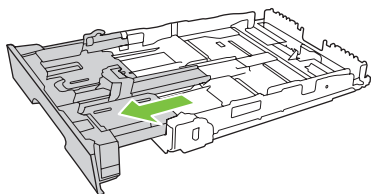
1. 将纸盘从产品中拉出。




2. 滑动打开纸张长度和宽度导板。

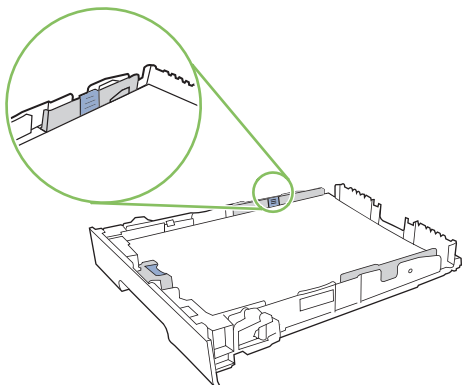


- 要装入 Legal 尺寸纸张，请在按住延伸板压片的同时朝自己所在的方向拉动纸盘前部，以便打开纸盘延伸板。

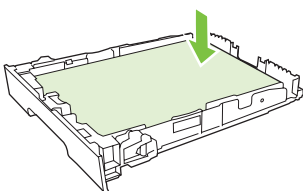


 **注：** 装入 Legal 尺寸纸张时，纸盘将从产品前部伸出约 64 毫米（2.5 英寸）。

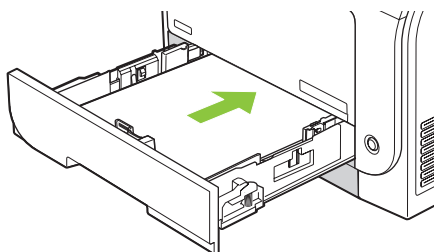
3. 将纸张放入纸盘中，确保纸张四角完全平整。滑动纸张长度和宽度导板，使其紧靠纸叠。



4. 向下按纸张，确保纸叠高度低于纸盘侧面的纸高压片。



5. 将纸盘滑入产品。




7 打印任务

- [取消打印作业](#)
- [使用 Windows 打印机驱动程序中的功能](#)

取消打印作业

您可以从产品控制面板或软件程序停止打印请求。有关如何停止网络计算机打印请求的说明，请参阅特定网络软件的联机帮助。

 **注：** 在您取消某项打印作业后，可能需要花些时间才能清除所有打印任务。

在产品控制面板中取消当前打印作业

按下控制面板上的**取消作业 (X)** 按钮。

 **注：** 如果打印作业已大部分完成，您可能无法取消作业。

从软件程序中取消当前打印作业

屏幕上可能会显示一个简要对话框，您可以选择取消打印作业。

如果通过软件向产品发送了几个请求，则这些请求可能正在打印队列（例如，在 Windows 打印管理器）中等待打印。有关从计算机取消打印请求的特定说明，请参阅软件文档。

如果打印队列（计算机内存）或打印后台处理程序（Windows 2000、XP 或 Vista）中有正在等待的打印作业，请删除该处的打印作业。

对于 Windows 2000、Windows XP 或 Windows Vista，请单击**开始**，然后单击**打印机和传真**；或者依次单击**开始**和**控制面板**，然后单击**打印机和传真**。双击打印机图标，打开打印后台处理程序。选择要取消的打印作业，然后按下**文档**菜单下的**取消或删除**。如果仍未取消该打印作业，可能需要关闭然后重新启动计算机。


使用 Windows 打印机驱动程序中的功能

打开打印机驱动程序

我如何	要执行的步骤
打开打印机驱动程序	在软件程序的 文件 菜单中，单击 打印 。选择打印机，然后单击 属性 或 首选项 。
获得任何打印选项的帮助	单击打印机驱动程序右上角的 ? 符号，然后单击打印机驱动程序中的任一项目。此时将显示一则弹出消息，提供有关该项目的信息。或者，单击 帮助 以打开联机帮助。

使用打印快捷方式

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**打印快捷方式**选项卡。

 **注：** 在以前的 HP 打印机驱动程序中，此功能被称为**快速设置**。

我如何	要执行的步骤
使用打印快捷方式	选择其中一种快捷方式，然后单击 确定 以使用预定义设置打印作业。
创建自定义打印快捷方式	a) 选择一个现有快捷方式作为基础。 b) 为新快捷方式选择打印选项。 c) 单击 另存为 ，键入此快捷方式的名称，然后单击 确定 。

设置纸张和质量选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**纸张/质量**选项卡。

我如何	要执行的步骤
选择页面尺寸	从 纸张尺寸 下拉列表选择一个尺寸。
选择自定义页面尺寸	a) 单击 自定义 。此时将打开 自定义纸张尺寸 对话框。 b) 键入自定义尺寸的名称，指定尺寸，然后单击 确定 。
选择纸张来源	从 纸张来源 下拉列表选择一个纸盘。
选择纸张类型	从 纸张类型 下拉列表中选择一种类型。
在不同纸张上打印封面	a) 在 特殊页面 区域，单击 封面 或 在不同纸张上打印页面 ，然后单击 设置 。 b) 选择一个选项以打印空白页或预打印封面、封底，或者两者都打印。或者，选择一个选项以在不同纸张上打印第一页或最后一页。 c) 从 纸张来源 和 纸张类型 下拉列表中选择选项，然后单击 添加 。 d) 单击 确定 。
在不同纸张上打印第一页或最后一页	

设置文档效果

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**效果**选项卡。

我如何	要执行的步骤
将页面缩放至适合选定的纸张尺寸	单击 文档打印在 ，然后从下拉列表中选择尺寸。
按实际尺寸的一定百分比缩放页面	单击 实际尺寸的百分比 ，然后键入一个百分比或调整滑块。
打印水印	a) 从 水印 下拉列表选择一个水印。 b) 要仅在首页打印水印，请单击 仅第一页 。否则，将在每一页上都打印水印。
添加或编辑水印	a) 在 水印 区域，单击 编辑 。此时将打开 水印详情 对话框。 b) 指定水印设置，然后单击 确定 。
注： 打印机驱动程序必须存储在您的计算机上，此功能才起作用。	

设置文档完成选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**完成**选项卡。

我如何	要执行的步骤
双面打印	单击 双面打印 。如果将沿顶边装订文档，请单击 向上翻页 。
打印小册子	a) 单击 双面打印 。 b) 在 小册子布局 下拉列表中，单击 左侧装订 或 右侧装订 。 每张打印页数 选项将自动更改为 每张 2 页 。
每张打印多页	a) 从 每张打印页数 下拉列表中选择要在每张纸上打印的页数。 b) 选择正确的 打印页面边框 、 页面顺序 和 方向 选项。
选择页面方向	a) 在 方向 区域，单击 纵向 或 横向 。 b) 要上下颠倒打印页面图像，请单击 旋转 180 度 。

获取支持和产品状态信息

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**服务**选项卡。

我如何	要执行的步骤
获取有关产品和在线订购耗材的支持信息	在 互联网服务 下拉列表中，选择支持选项，然后单击 进入！
检查产品状态，包括耗材量	单击 设备和耗材状态 图标。此时将打开 HP 内嵌式 Web 服务器的 设备状态 页面。

设置高级打印选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**高级**选项卡。

我如何	要执行的步骤
选择高级打印选项	在任一部分，单击当前设置以激活下拉列表，以便更改设置。
更改打印份数	打开 纸张/输出 部分，然后输入要打印的份数。如果您选择 2 份或更多份，则可以选择此选项以自动分页。
注： 如果您正在使用的软件程序不提供打印特定份数的功能，您可以在驱动程序中更改份数。	
更改此设置会影响所有打印作业的份数。打印完作业后，请将此设置恢复为原始值。	

我如何	要执行的步骤
将彩色文本打印成黑色而不是灰色阴影	a) 打开 文档选项 部分，然后打开 打印机功能 部分。b) 在 将所有文字打印成黑色 下拉列表中，选择 已启用 。
以相同的方法为每个作业装入信头纸或预打印纸张，无论是单面还是双面打印	a) 打开 文档选项 部分，然后打开 打印机功能 部分。b) 在 备用信头纸模式 下拉列表中，选择 启用 。c) 在产品上，以与进行双面打印相同的方式装入纸张。
更改页面的打印顺序	a) 打开 文档选项 部分，然后打开 布局选项 部分。b) 在 页面顺序 下拉列表中，选择 从前到后 以按照与文档相同的顺序打印页面，或者选择 从后到前 以按照相反的顺序打印页面。

8 窗口颜色


- [管理颜色](#)
- [匹配颜色](#)
- [使用高级颜色功能](#)

管理颜色

通过更改打印机驱动程序中的“颜色”标签中的设置来管理颜色。

自动

打印彩色文档时，将颜色选项设置为**自动**一般都能生成最佳的打印质量。**自动**颜色调整选项可以对文档中的每个元素进行中性灰色处理、半色调和边缘增强优化。有关更多信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。

 **注：** 默认设置为**自动**，建议在打印所有彩色文档时都使用该设置。

灰度打印

从打印机驱动程序中选择**灰度打印**选项，以使用黑白色打印彩色文档。此选项对于打印将要进行复印或传真的彩色文档非常有用。

选定**灰度打印**后，本产品将使用单色模式，此模式可减少彩色碳粉盒的使用。

手动颜色调整

使用**手动**调整颜色选项可以为文本、图形和照片调整中性灰色处理、半色调和边缘增强效果。要访问手动颜色选项，请从**颜色**标签中选择**手动**，然后选择**设置**。

手动颜色选项

使用手动颜色选项为文本、图形和照片调节**中性灰色**、**半色调**和**边缘控制**选项。

表 8-1 手动颜色选项

设置说明	设置选项
半色调 半色调选项将影响彩色输出的分辨率和清晰度。	<ul style="list-style-type: none">● 平滑选项在打印大面积的单色填充区域时，效果更为理想，并且它还能够平滑细微的色阶变化，从而增强照片的整体效果。如果均匀平滑的填充区域是首要的要求，请选择此选项。● 细节选项则适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果清晰的边缘和细节是首要的要求，请选择此选项。
中性灰色 中性灰色设置可以决定生成文本、图像和照片中所用灰色的方法。	<ul style="list-style-type: none">● 仅黑色选项只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。这可确保中性颜色不会产生颜色阴影。此设置最适用于文档和灰度视图。● 4 色，通过组合四种颜色的碳粉来生成中性色（灰色和黑色）。这种方法可以产生更加平滑的到其它颜色的递变和过渡，并可以产生最深的黑色。
边缘控制 边缘控制设置决定绘制边缘的方式。边缘控制有两种设置：自适应半色调和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色可通过使相邻对象的边缘略微重叠来校正颜色面重合失调。	<ul style="list-style-type: none">● 最大是最强的套色设置。自适应半色调打开。● 正常设置的套色级别为中级。自适应半色调打开。● 轻度是最低程度的套色，自适应半色调打开。● 关闭，关闭套色和自适应半色调功能。

颜色主题

使用颜色主题调整整个页面的**RGB**颜色选项。

设置说明

设置选项

RGB 颜色

- **默认 (sRGB)** 引导产品将 RGB 颜色解释为 sRGB。sRGB 标准为 Microsoft 和万维网协会 (<http://www.w3.org>) 认可的标准。
 - **鲜明** 引导产品增加中色调的色彩饱和度，从而使色彩较淡的对象生成的颜色更加鲜明。打印商用图形时，建议采用此设置。
 - **照片** 将 RGB 颜色解释为就像使用数码彩扩机冲洗照片一样。它渲染的色彩比默认模式 (sRGB) 更深、更饱和。打印照片时请使用此设置。
 - **照片 (AdobeRGB 1998)** 适用于使用 AdobeRGB 色彩空间而非 sRGB 的数码照片。从使用 AdobeRGB 的专业软件程序进行打印时，您应关闭软件程序中的颜色管理功能，并允许产品管理色彩空间，这一点很重要。
 - **无设置** 打印机在原设备模式下打印 RGB 数据。要在选定此选项时正确渲染照片，您必须在当前使用的程序或操作系统中管理颜色。
-

匹配颜色

对于大多数用户来说，匹配颜色的最佳方法是打印 sRGB 颜色。

由于打印机与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，因此使打印机输出颜色与计算机屏幕显示颜色相匹配的过程非常复杂。显示器使用 RGB（红色、绿色和蓝色）颜色流程来显示光像素的颜色，而打印机则使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）流程来打印颜色。

有多种因素可以影响打印颜色与显示器颜色的匹配能力：

- 打印介质
- 打印机色料（如油墨或碳粉）
- 打印流程（如喷墨、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 个人对颜色的感觉差异
- 软件程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器
- 显卡和驱动程序
- 工作环境（如湿度）

在屏幕颜色与打印颜色不能很好匹配时，请注意上述这些因素。

使用 Microsoft Office Basic Colors 调色板匹配颜色

您可以使用 HP ToolboxFX 打印 Microsoft Office Basic Colors 调色板。使用此调色板选择要在打印文档中使用的颜色。您在 Microsoft Office 程序中选择这些基色时，它将显示打印的实际颜色。

1. 在 HP ToolboxFX 中选择**帮助**文件夹。
2. 在**彩色打印工具**部分中，选择**打印基本颜色**。
3. 调整文档中的颜色，以便与打印颜色调色板上选择的颜色相匹配。

使用 HP 基本配色工具匹配颜色

HP 基本配色工具可用于调节打印输出件中的专色。例如，您可以匹配打印输出件上的公司徽标的颜色。您可以保存并在特定文档或所有打印文档上使用新的配色方案，也可以创建多种配色方案，以便以后从中选择。

此软件工具可供本产品的所有用户使用。在使用之前，您必须通过 HP ToolboxFX 从 Web 下载或从产品附带的软件 CD 下载该工具。

可以使用以下过程通过软件 CD 下载 HP 基本配色工具。

1. 将 CD 插入 CD-ROM 驱动器。CD 将自动运行。
2. 选择**安装更多软件**。
3. 选择**HP 基本配色**。将下载并安装该工具。还会创建一个桌面图标。

可以使用以下过程通过 HP ToolboxFX 下载 HP 基本配色工具。

1. 打开 HP ToolboxFX。
2. 选择**帮助**文件夹。
3. 在**彩色打印工具**部分中，选择**基本配色**。将下载并安装该工具。还会创建一个桌面图标。

在下载并安装 HP 基本配色工具后，可通过桌面图标或 HP ToolboxFX 运行该工具（依次单击**帮助**文件夹、**彩色打印工具**和**基本配色**）。该工具将指导您完成选择颜色的过程。选定的所有颜色匹配将另存为颜色主题，将来可以对其进行访问。

使用“查看自定义颜色”匹配颜色

可以使用 HP ToolboxFX 打印自定义颜色调色板。在 **Toolbox 彩色打印工具**部分中，单击**查看自定义颜色**。按 Tab 切换到所需的彩色页面，然后打印当前页。在文档中，在软件的自定义颜色菜单中键入红色、绿色和蓝色值，以将其更改为与调色板上的颜色相匹配。

使用高级颜色功能

本产品具有自动颜色功能，可生成出色的彩色效果。经过精心设计和测试的色表可以平滑、精确地再现所有可打印颜色。

本产品还为有经验的专业人士提供高级工具。

HP ColorSphere 碳粉

HP 打印系统（打印机、打印碳粉盒、碳粉和纸张）经配套设计，可以优化打印质量，提高产品可靠性和用户生产率。原装 HP 打印碳粉盒包含特别适合您的打印机的 HP ColorSphere 碳粉，因而可以生成千变万化的瑰丽色彩。这将帮助您创建包含清晰明了的文本和图形以及栩栩如生的打印照片的专业外观文档。

利用 HP ColorSphere 碳粉，您在各种纸张上均能生成明暗度一致的打印件，这意味着您制作出的文档能给客户留下深刻印象。另外，HP 还专门设计了适合您的工作的专业质量日常用纸和特殊纸（包括多种 HP 介质类型和重量）。

HP ImageREt 3600

ImageREt 3600 通过多层次打印流程，提供 3600 点/英寸 (dpi) 的彩色激光级别质量。此流程通过在单点内合成多达四种颜色并改变给定区域内的碳粉量，来精确控制颜色。ImageREt 3600 已经过改进，适用于本产品。此次改进提供了套色技术，能够更好地控制打印点位置，更加精确地控制打印点中的碳粉质量。这些新技术以及 HP 的多层次打印流程成就的 600 x 600 dpi 打印机能够提供 3600 dpi 的彩色激光级别质量，可打印数百万种平滑色彩。

介质选择

要获得最佳的色彩和图像质量，请从打印机软件菜单或打印机驱动程序选择合适的介质类型。


颜色选项

颜色选项可自动提供最佳的颜色输出效果。这些选项使用了对象标记技术，该技术可以为页面上的不同对象（文本、图形和照片）提供最佳的色彩和半色调设置。打印机驱动程序确定页面上显示了哪些对象，然后运用半色调和色彩设置，以便为每个对象提供最佳的打印质量。

在 Windows 环境下，**自动和手动颜色选项**位于打印机驱动程序的颜色标签中。

标准红绿蓝 (sRGB)

标准红绿蓝 (sRGB) 是由 HP 和 Microsoft 开发的一个世界通用的颜色标准，可作为显示器、输入设备（扫描仪和数码相机）以及输出设备（打印机和绘图仪）的通用颜色语言。它是默认的颜色空间，已广泛应用于 HP 产品、Microsoft 操作系统、万维网以及大多数办公软件中。sRGB 既是最流行的 Windows 显示器的典型标准，也是高清晰度电视的统一标准。

 **注：** 某些因素会影响屏幕的颜色外观，例如，所用的显示器类型和房间的光线。有关更多信息，请访问 [第 60 页的匹配颜色](#)。

最新版本的 Adobe PhotoShop®、CorelDRAW®、Microsoft Office 以及其它许多程序均使用 sRGB 交换颜色信息。因为它是 Microsoft 操作系统中的默认颜色空间，sRGB 已被广泛采用。当程序和设备使用 sRGB 交换颜色信息时，一般用户能够获得极为出色的配色效果。

sRGB 标准可以自动将产品与计算机显示器和其它输入设备的色彩相匹配，您无需成为色彩专家，也可具备较高的配色能力。

9 管理和维护

- [信息页](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [内嵌式 Web 服务器](#)
- [管理耗材](#)
- [更换打印碳粉盒](#)
- [内存和字体 DIMM](#)
- [清洁产品](#)
- [固件更新](#)

信息页

可以使用控制面板打印信息页，以获得有关产品及其当前设置的详细信息。

1. 按 **确定** 打开菜单。
2. 按下**左箭头** (◀) 或**右箭头** (▶) 按钮浏览到**报告**，然后按下**确定**。
3. 按下**左箭头** (◀) 或**右箭头** (▶) 按钮以浏览报告，然后按下**确定**打印报告。
4. 按 **X** 退出菜单。

可以使用以下信息页：

- 演示页
- 菜单结构
- 配置页
- 耗材状态页
- 网络配置页
- 使用报告
- PCL 字体列表
- PS 字体列表
- PCL6 字体列表
- 色彩使用报告
- 服务报告
- 诊断报告

HP ToolboxFX

打开 HP ToolboxFX

用以下一种方法打开 HP ToolboxFX:

- 在 Windows 系统托盘中，双击 HP ToolboxFX 图标 ()。
- 在 Windows 开始菜单中单击**程序**（或在 Windows XP 和 Vista 中单击**所有程序**），然后依次单击**HP**、**HP Color LaserJet CP2020 系列**和 **HP ToolboxFX**。

HP ToolboxFX 包含以下文件夹:

- [第 66 页的状态](#)
- [第 67 页的警报](#)
- [第 67 页的产品信息](#)
- [第 68 页的帮助](#)
- [第 69 页的设备设置](#)
- [第 72 页的网络设置](#)

状态

状态文件夹包含到以下主页的链接：

- **设备状态**。此页面将指明产品状况，如卡纸或空纸盘等。解决问题后，请单击[刷新状态](#)来更新产品状态。
- **耗材状态**。查看详细信息，如打印碳粉盒中大概剩余的碳粉百分比及已用当前打印碳粉盒打印的页数。此页面还包含订购耗材和查找回收利用信息的链接。
- **设备配置**。查看当前产品配置的详细说明，包括已安装的内存量及是否安装了可选纸盘。
- **网络概要**。查看当前网络配置的详细说明，包括 IP 地址和网络状态。
- **打印信息页**。打印配置页和其它信息页，例如耗材状态页。请参阅[第 64 页的信息页](#)。
- **色彩使用作业日志**。查看最近打印的文档的色彩使用信息。
- **事件记录**。查看产品事件的历史记录。最近的事件最先列出。

事件记录

事件记录是一个表格，其中包含与出现在产品控制面板显示屏上的错误消息相对应的代码、每个错误的简短说明以及每个错误发生时已打印的页数。有关错误消息的详细信息，请参阅[第 89 页的控制面板和状态警报消息](#)。

警报

警报文件夹包含到以下主页的链接：


- **设置状态警报。** 设置产品，使其在发生特定事件（如碳粉盒碳粉不足）时发送弹出式警报。
- **设置电子邮件警报。** 设置产品，使其在发生特定事件（如碳粉盒碳粉不足）时发送电子邮件警报。

设置状态警报

可以使用此功能设置产品，以使产品在卡纸、HP 打印碳粉盒中的碳粉量不足、使用非 HP 打印碳粉盒、进纸盘为空以及出现特定错误消息时向您的计算机发送警报。


选择接收警报的方式：弹出式警报、系统托盘图标、桌面警报或者这些方式的任意组合。仅在产品从您设置警报的计算机进行打印时，弹出式警报和桌面警报才会出现。桌面警报仅临时显示，过后会自动消失。

更改**系统设置**页上的**碳粉盒碳粉不足阈值**设置，该设置将确定碳粉量为多少时生成碳粉不足警报。

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

设置电子邮件警报

使用此工具最多可将两个电子邮件地址配置为在发生特定事件时接收警报。您可以为每个电子邮件地址指定不同事件。使用将为产品发送电子邮件警报消息的电子邮件服务器的信息。

 **注：** 您只能将电子邮件警报配置为从不需要用户验证的服务器进行发送。如果您的电子邮件服务器要求输入用户名和密码才能登录，则不能启用电子邮件警报。

注： 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

产品信息

产品信息文件夹包含指向以下页面的链接：


- **演示页。** 打印可显示产品潜在彩色打印质量和整体打印特性的页面。

设置密码

可以使用 HP ToolboxFX 或内嵌式 Web 服务器来设置系统密码。

1. 在内嵌式 Web 服务器中，单击**设置**标签。

在 HP ToolboxFX 中，单击**设备设置**标签。

 **注：** 如果先前已经设置了密码，系统会提示您输入密码。键入密码，然后单击**应用**。

2. 单击**密码**。
3. 在**密码框**中，键入要设定的密码，然后在**确认密码框**中，再次键入相同的密码以确认您的选择。
4. 单击**应用**以保存密码。

帮助

帮助文件夹包含指向以下主页的链接：

- **故障排除。** 查看故障排除帮助主题、打印故障排除页面、清洁产品以及打开 Microsoft Office Basic Colors。有关 Microsoft Office Basic Colors 的更多信息，请参阅[第 60 页的匹配颜色](#)。
- **纸张和打印介质。** 打印有关如何使用各种类型的纸张和打印介质从产品获得最佳效果的信息。
- **彩色打印工具。** 打开 Microsoft Office Basic Colors 或与 RGB 值相关的所有彩色调色板。有关 Microsoft Office Basic Colors 的更多信息，请参阅[第 60 页的匹配颜色](#)。可以使用 HP 基本配色工具来调节打印输出件中的专色。
- **动画演示。** 观看演示如何在设备上执行常见任务的动画，例如，如何获得最佳打印质量、如何清除卡纸以及如何更换打印碳粉盒。
- **《用户指南》。** 查看有关产品用量、保修、规格及支持的信息。《用户指南》以 HTML 和 PDF 格式提供。


设备设置

设备设置文件夹包含指向以下主要页面的链接：

- **设备信息**。查看产品的相关信息，如产品描述和联系人。
- **纸张处理**。配置纸盘或更改产品纸张处理设置，如默认纸张尺寸和默认纸张类型。
- **打印**。更改默认产品打印设置，如份数和纸张方向。
- **PCL5c**。更改 PCL 设置。
- **PostScript**。更改 PS 设置。
- **打印质量**。更改打印质量设置。
- **打印浓度**。更改打印浓度设置，如对比度、突出显示、中色调和阴影。
- **纸张类型**。更改每种介质类型的模式设置，如信头纸、预先打孔纸或光泽纸。
- **系统设置**。更改系统设置，如卡塞恢复和自动继续。更改**碳粉盒碳粉不足阈值**设置，该设置将确定碳粉量为多少时生成碳粉不足警报。
- **保存/恢复设置**。将产品的当前设置保存到计算机上的文件中。使用此文件可以将相同设置载入另一台产品或稍后将这些设置恢复到当前产品。
- **密码**。设置密码以保护设备设置。设定密码后，系统将先提示用户输入密码，然后才允许用户更改设备设置。此密码与内嵌式 Web 服务器密码相同。

设备信息

设备信息页存储产品的相关数据，以供将来参考。您在本页字段中键入的信息将出现在配置页中。您可以在其中每个字段中键入任何字符。

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。


纸张处理

使用这些选项可以配置默认设置。这些选项与控制面板菜单中提供的选项相同。有关更多信息，请参阅[第 9 页的控制面板菜单](#)。

在产品介质用完时，可以使用以下选项来处理打印作业：


- 选择**等待纸张装入**。
- 从**纸张用完操作**下拉列表选择**取消**可以取消打印作业。
- 从**纸张超时**下拉列表选择**覆盖**可以将打印作业发送到其它纸盘。

纸张超时字段指明了产品在响应您的选择之前应等待的时间。您可以指定一个介于 0 到 3600 秒之间的数字。

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。


打印

使用这些选项可以为所有打印功能配置设置。这些选项与控制面板上的选项相同。有关更多信息，请参阅[第 9 页的控制面板菜单](#)。

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。


PCL5c

使用 PCL 打印语言时，可以使用这些选项配置设置。

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

PostScript

使用 PostScript 打印语言时，可以使用此选项。如果启用了**打印 PostScript 错误**选项，则发生 PostScript 错误时，PostScript 错误页会自动打印。


 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

打印质量

使用这些选项可以改善打印作业的外观。这些选项与控制面板菜单上的选项相同。有关更多信息，请参阅[第 9 页的控制面板菜单](#)。

颜色校准

- **开机校准。**指定产品是否应在开机时进行校准。
- **定期校准。**指定产品执行校准的频率。
- **立即校准。**将产品设为立即校准。

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。


打印浓度

使用这些设置可以对用于打印文档的每种颜色的碳粉量进行精细调节。

- **对比度。**对比度是指亮（突出显示）色与暗（阴影）色之间的差别范围。要扩大亮色与暗色之间的整个范围，请增加**对比度**设置。
- **突出显示。**突出显示是指接近白色的颜色。要加深突出显示的颜色，请增加**突出显示**设置。此调整不会影响中色调或阴影色。
- **中色调。**中色调是指介于白色和实心浓度之间的中间颜色。要加深中色调颜色，请增加**中色调**设置。此调整不会影响突出显示或阴影色。
- **阴影。**阴影是指接近实心浓度的颜色。要加深阴影色，请增加**阴影**设置。此调整不会影响突出显示或中色调颜色。


纸张类型

使用这些选项可以配置与各介质类型相对应的打印模式。要将所有模式重置为工厂默认设置，请选择**恢复模式**。

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

系统设置

使用这些系统设置可以配置其它打印设置。控制面板上未提供这些设置。

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

保存/恢复设置

将产品的当前设置保存到计算机上的文件中。使用此文件可以将相同设置载入另一台产品或稍后将这些设置恢复到当前产品。

密码

设置密码以保护设备设置。在设置密码后，将提示用户先输入密码，然后才能访问可在设备中读取或写入数据的任何 HP ToolboxFX 页。此密码与内嵌式 Web 服务器密码相同。

服务

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在产品内部。随着时间的推移，这可能会导致打印质量问题，如出现碳粉斑点或污渍。HP ToolboxFX 提供了一种简单的方法来清洁送纸道。

网络设置

当产品连接至基于 IP 的网络后，网络管理员可以使用此标签控制与网络相关的产品设置。

购买耗材

此按钮位于每个页面顶部，单击后，将链接至一个网站，您可以在该网站上订购替换耗材。您必须先接入 Internet 才能使用此功能。

其它链接

此部分包含连接至互联网的链接。您必须访问互联网才能使用这些链接。如果您使用拨号连接，且在首次打开 HP ToolboxFX 时并未连接，则必须先连接然后才能访问这些网站。连接时可能会要求您先关闭 HP ToolboxFX，然后重新打开。

- **HP Instant Support**。连接至 HP Instant Support 网站。
- **支持和故障排除**。连接至产品支持站点，您可以从中搜索特定问题的帮助信息。
- **产品注册**。连接至 HP 产品注册网站。

内嵌式 Web 服务器

当产品连接至网络时，内嵌式 Web 服务器自动可供使用。可通过标准 Web 浏览器来访问内嵌式 Web 服务器。

 **注：** 如果产品直接连接至计算机，则可以使用 HP ToolboxFX 查看产品状态。


通过内嵌式 Web 服务器，您可以从计算机（而不是从产品控制面板）查看产品和网络状态并管理打印功能。

- 查看产品控制状态信息。
- 设置每个纸盘中所装纸张的类型。
- 确定所有耗材的剩余寿命并订购新耗材。
- 查看和更改纸盘配置。
- 查看和更改产品设置。
- 查看和更改网络配置。
- 查看与产品当前状态相关的支持内容。
- 限制对彩色打印功能的使用。

要使用内嵌式 Web 服务器，您必须安装 Microsoft Internet Explorer 6 或更高版本、Netscape Navigator 7 或更高版本、Safari 1.2 或更高版本、Konqueror 3.2 或更高版本、Firefox 1.0 或更高版本、Mozilla 1.6 或更高版本或者 Opera 7 或更高版本。产品连接至基于 IP 的网络时，内嵌式 Web 服务器即会工作。内嵌式 Web 服务器不支持基于 IPX 或 AppleTalk 的打印机连接。您无需访问互联网即可打开并使用内嵌式 Web 服务器。

查看 HP 内嵌式 Web 服务器

1. 在计算机支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，键入产品的 IP 地址。（要查找 IP 地址，请打印配置页。请参阅[第 64 页的信息页](#)。）

 **注：** 打开 URL 之后，您即可将其加入书签，以便将来快速返回该地址。

2. 内嵌式 Web 服务器有三个标签，包含有关产品的设置和信息：**状态**标签、**设置**标签和**联网**标签。单击您要查看的标签。

有关每个标签的详细信息，请参阅以下部分。

内嵌式 Web 服务器各部分

下表描述了内嵌式 Web 服务器的基本屏幕。

标签或选项部分	说明
状态标签 提供产品、状态和配置信息。	<ul style="list-style-type: none">● 设备状态: 显示产品状态并显示 HP 耗材的剩余寿命, 其中 0% 表示耗材已达到其估计使用寿命。● 耗材状态: 显示 HP 耗材的大约剩余寿命, 其中 0% 表示耗材已达到其估计使用寿命。此页还提供了耗材部件号。● 设备配置: 显示产品配置页中提供的信息。● 网络摘要: 显示产品网络配置页中提供的信息。● 打印信息页: 允许您打印产品生成的 PCL、PCL6、PS 字体列表以及耗材状态页。● 彩色使用作业记录: 以作业为基础显示用户的彩色打印作业。● 事件记录: 显示所有产品事件及错误列表。● 支持按钮: 提供一个指向产品支持页面的链接。支持按钮可以用密码进行保护; 请参阅第 67 页的设置密码● 购买耗材按钮: 提供一个链接页面, 可以通过该页面为产品订购耗材。购买耗材按钮可以用密码进行保护; 请参阅第 67 页的设置密码
设置标签 可通过该标签从计算机上配置产品。	<ul style="list-style-type: none">● 设备信息: 允许您为产品命名, 并为其指定资产编号。输入将接收产品相关信息的主要联系人的姓名。● 纸张处理: 允许您更改产品的默认纸张处理设置。● 打印: 允许您更改产品的默认打印设置。● PCL 5c: 允许您更改产品的默认 PCL 5c 设置。● PostScript: 允许您更改产品的默认 PostScript 设置。● 打印质量: 允许您更改产品的默认打印质量设置, 包括校准设置。● 打印浓度: 允许您更改每种耗材的对比度、突出显示、中色调以及阴影值。● 纸张类型: 允许您配置与产品所接受介质类型相对应的打印模式。● 系统设置: 允许您更改产品的默认系统设置。● 服务: 允许您开始产品清洁过程。● 支持按钮: 提供到产品支持页的链接。支持按钮可以用密码进行保护。● 购买耗材按钮: 提供一个链接页面, 可以通过该页面为产品订购耗材。购买耗材按钮可以用密码进行保护。 <p>注: 设置标签可以用密码进行保护; 请参阅第 67 页的设置密码。如果产品已联网, 则在更改此标签中的设置之前, 请务必咨询一下打印机管理员。</p>
网络标签 可通过该标签从计算机上更改网络设置。	<p>网络管理员可使用此标签在产品连接至基于 IP 的网络时, 控制该产品的相关网络设置。</p> <p>注: 联网标签可以用密码进行保护; 请参阅第 67 页的设置密码。</p>

管理耗材

耗材寿命

打印碳粉盒使用 HP ColorSphere 碳粉。有关碳粉盒可以打印的页数的信息，请访问 www.hp.com/go/pageyield。实际打印量取决于具体的使用情况。

打印碳粉盒存放

在准备使用之前，请不要将打印碳粉盒从包装中取出。

△ **注意：** 为防止损坏打印碳粉盒，请勿将其暴露在日光下超过数分钟。

HP 对非 HP 打印碳粉盒的策略

Hewlett-Packard 公司建议您不要使用非 HP 打印碳粉盒，无论它是新的还是再造的。

🔍 **注：** 由于使用非 HP 打印碳粉盒而导致的任何损坏均不在 HP 保修和服务协议的范围之内。

要安装新 HP 打印碳粉盒，请参阅第 77 页的[更换打印碳粉盒](#)。要回收使用过的碳粉盒，请按新碳粉盒随附的说明进行操作。

HP 打假热线和网站

在您安装 HP 打印碳粉盒后，如果控制面板消息显示它不是 HP 碳粉盒，请致电 HP 打假热线（1-877-219-3183，北美国家/地区免费）或访问 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 将帮助您确定该碳粉盒是否为原装碳粉盒并采取措施解决问题。

如果您留意到以下情况，则使用的碳粉盒可能不是原装 HP 打印碳粉盒：

- 使用打印碳粉盒时经常出现问题。
- 碳粉盒的外观与平常不同（例如，缺少橙色拉环，或者外包装不同于 HP 包装）。

碳粉盒达到估计使用寿命时打印

当打印碳粉盒即将达到其使用寿命时，屏幕上将显示**订购耗材**消息。当打印碳粉盒已达到其估计使用寿命时，屏幕上将显示 **Replace supplies（更换耗材）** 消息。为了确保最佳的打印质量，HP 建议您在显示 **Replace supplies（更换耗材）** 消息时便更换打印碳粉盒。使用已达到其估计使用寿命的碳粉盒可能会导致打印质量问题，从而导致浪费打印介质和其它碳粉盒中的碳粉。在出现 **Replace supplies（更换耗材）** 消息时即更换打印碳粉盒，便可防止这种浪费。

借助 HP ToolboxFX 中的**自动继续**功能，产品可以继续使用已经达到建议更换点的打印碳粉盒。

⚠ **警告！** 使用**自动继续**功能可能导致打印质量不太令人满意。

警告！ 在“碳粉盒碳粉耗尽时忽略”模式下使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或耗材故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。有关保修信息，请参阅[第 121 页的打印碳粉盒有限保修声明](#)。

您可以随时启用或禁用**自动继续**功能，无需在安装新打印碳粉盒时重新启用此功能。如果启用**自动继续**功能，当打印碳粉盒达到建议的更换标准时，产品将自动继续打印。在忽略模式下使用打印碳粉盒时，屏幕上将显示**更换耗材，使用忽略功能**消息。如果用新耗材更换了打印碳粉盒，则产品将停用忽略模式，直至另一个打印碳粉盒达到建议的更换标准。

启用或禁用“碳粉盒碳粉耗尽时忽略”功能

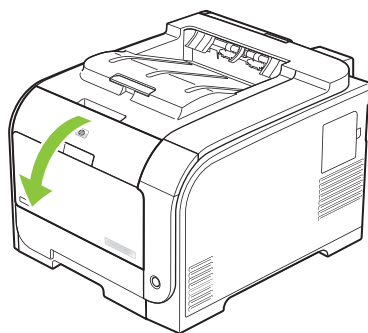
1. 打开 HP ToolboxFX。
2. 单击**设备设置**文件夹，然后单击**系统设置**。
3. 选中**自动继续**旁边的**启用**以启用此功能。选择**关闭**以禁用此功能。

从控制面板中启用或禁用“碳粉盒碳粉耗尽时忽略”功能

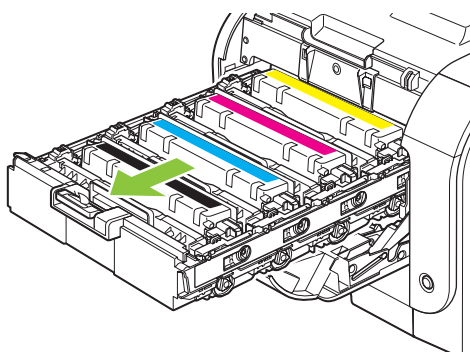
1. 在控制面板菜单中，按下**确定**。
2. 使用**左箭头（◀）**或**右箭头（▶）**按钮选择 **System setup（系统设置）**，然后按下**确定**。
3. 使用**左箭头（◀）**或**右箭头（▶）**按钮选择 **Print quality（打印质量）**，然后按下**确定**。
4. 使用**左箭头（◀）**或**右箭头（▶）**按钮选择 **Replace supplies（更换耗材）**，然后按下**确定**。
5. 选择 **Override out（耗尽时忽略）**可启用此功能。选择 **Stop at out（耗尽时停止）**可禁用此功能。

更换打印碳粉盒

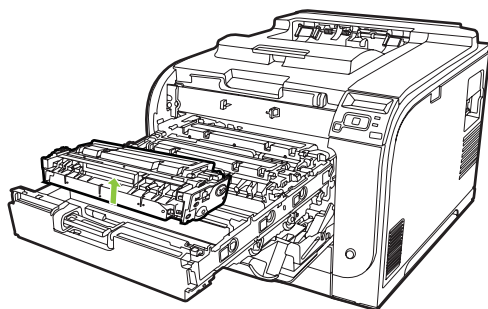
1. 打开前挡盖。



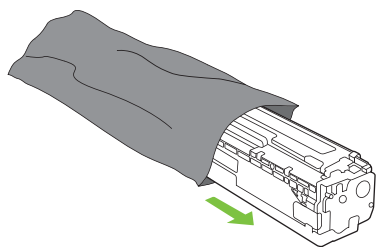
2. 拉出打印碳粉盒抽屉。



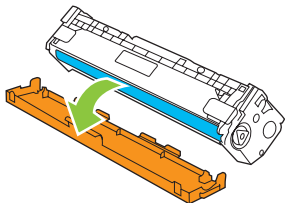
3. 抓住旧打印碳粉盒上的手柄，然后竖直向上拉起碳粉盒以将其卸下。



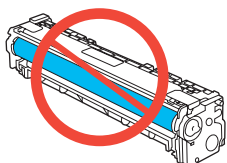
4. 从包装中取出新的打印碳粉盒。



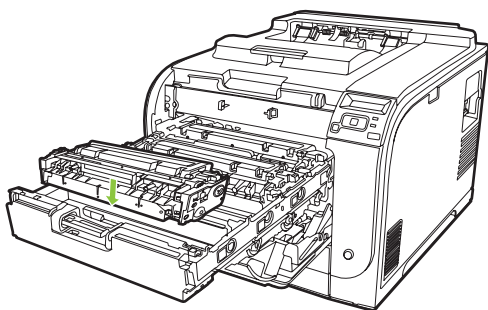
5. 取下新打印碳粉盒底部的橙色塑料护罩。



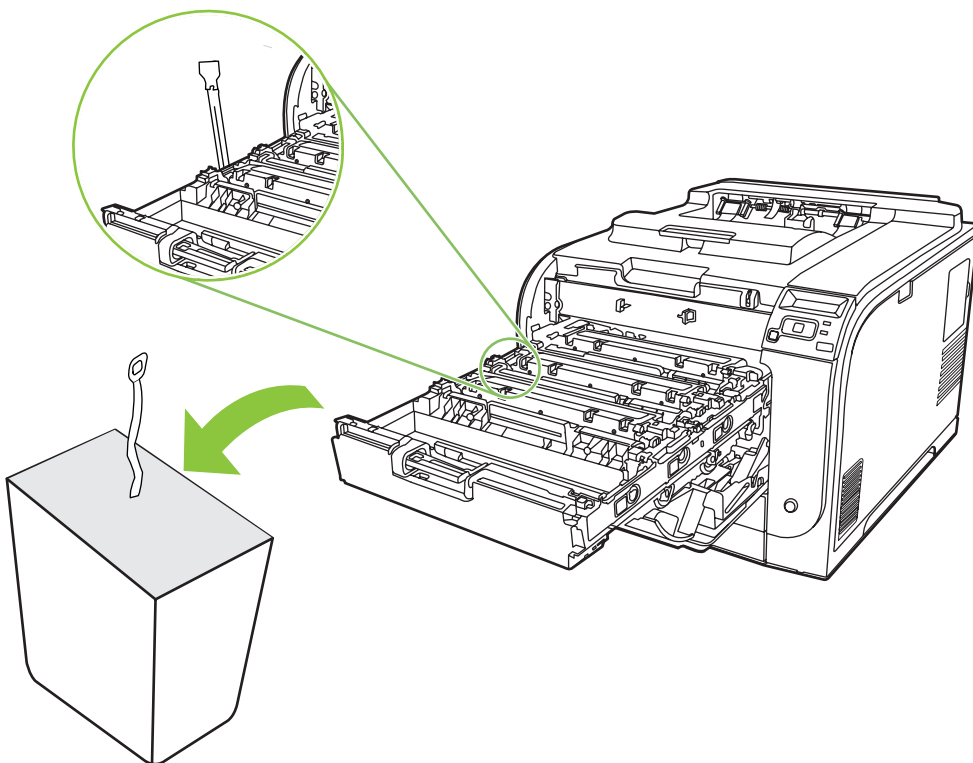
△ **注意：** 请勿触及打印碳粉盒底部的成像鼓。成像鼓上的指纹会导致打印质量问题。



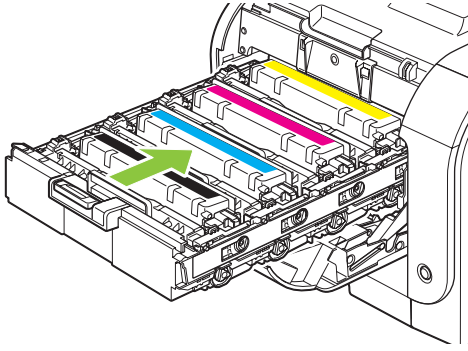
6. 将新打印碳粉盒插入产品中。



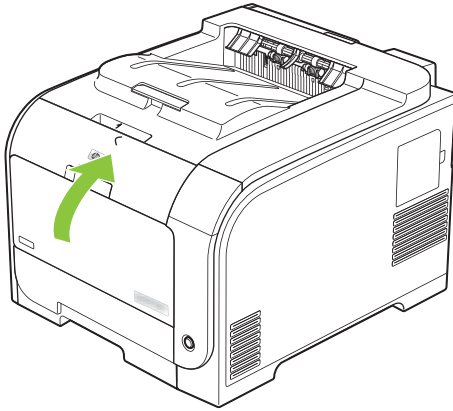
7. 竖直向上拉打印碳粉盒左侧的槽片，将密封胶带完全撕下。丢弃密封胶带。



8. 关闭打印碳粉盒抽屉。



9. 关闭前挡盖。



10. 将旧打印碳粉盒放在新打印碳粉盒的包装箱中。按照包装箱中的回收说明进行处理。

内存和字体 DIMM

产品内存

本产品带有一个双列直插式内存模块 (DIMM) 插槽。根据以下项目使用该 DIMM 插槽升级产品：

- 更多产品内存（可使用 64、128 和 256 MB 的 DIMM）
- 其它基于 DIMM 的打印机语言和产品选项
- 支持语言字符集（例如，中文字符或西里尔字母字符）。

注： 要订购 DIMM，请参阅第 117 页的耗材和附件。

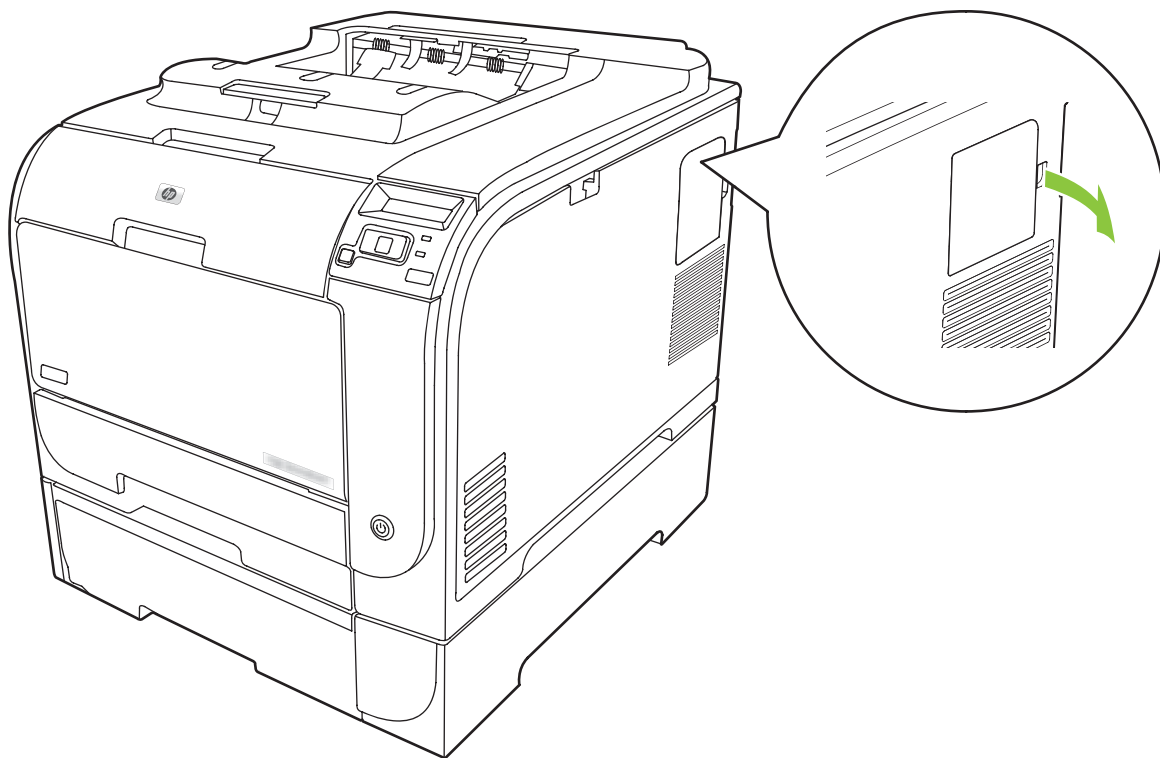
如果您经常打印复杂的图形或 HP postscript level 3 仿真文档，或使用多种下载字体，可能需要增加产品内存。增加内存还能够以最快的速度打印多份自动分页副本。

在订购额外的内存之前，请打印一份配置页，了解目前安装的内存总量。请参阅第 64 页的信息页。

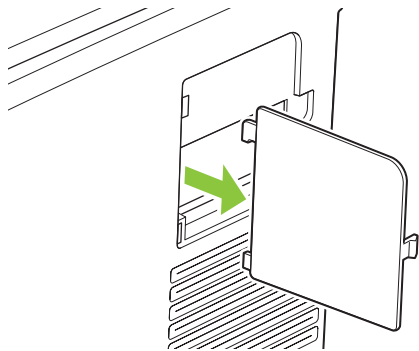
注意： 静电可能会导致电子零件损坏。安装 DIMM 时，请佩戴防静电腕带，或经常触摸 DIMM 防静电包装的表面并随即触摸裸露的金属。

安装内存和字体 DIMM

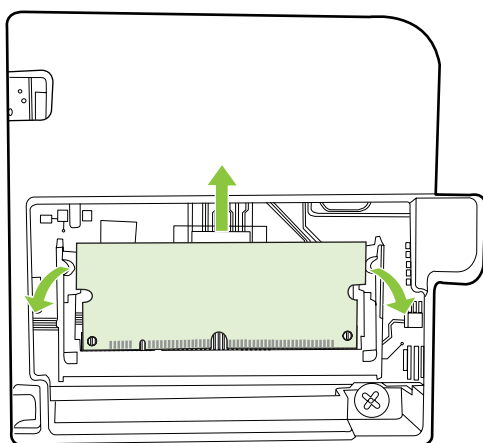
1. 关闭产品，然后断开所有电源线和接口电缆。
2. 从产品右侧打开 DIMM 检查盖。



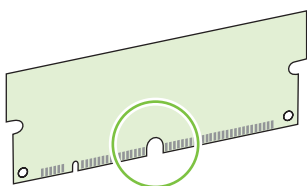
3. 卸下 DIMM 检查盖。



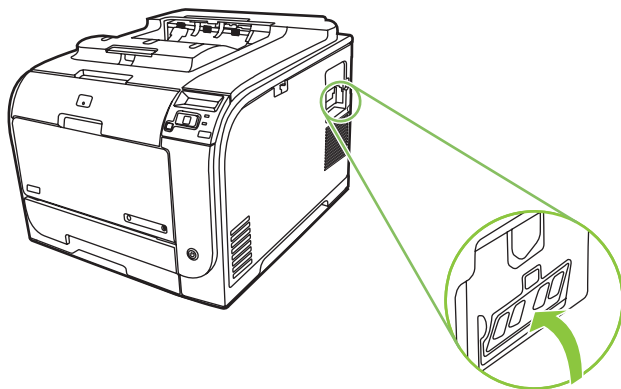
4. 要更换当前安装的 DIMM，请掰开 DIMM 插槽两侧的栓锁，以一定的角度向上提起 DIMM，然后将其拉出。



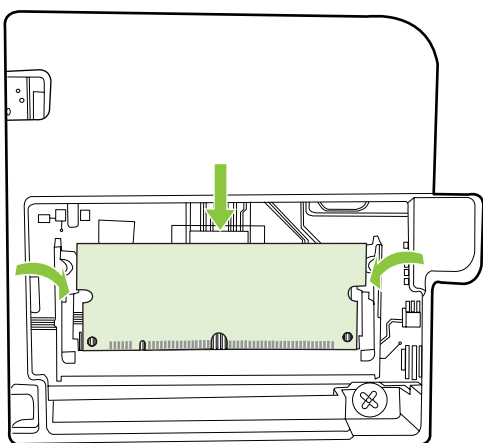
5. 从防静电包装中取出新 DIMM，然后找到 DIMM 底边上的对齐缺口。




6. 拿住 DIMM 的两边，以一定角度将 DIMM 上的缺口与 DIMM 插槽中的横杆对齐。

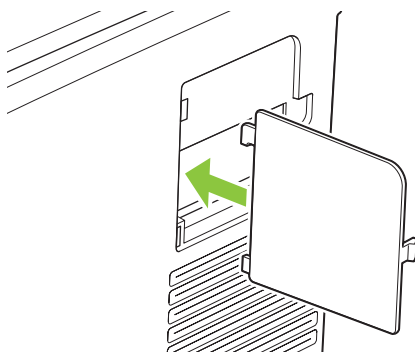


7. 向下推 DIMM，直到两个栓锁都扣住 DIMM。如果安装正确，将看不到金属触点。

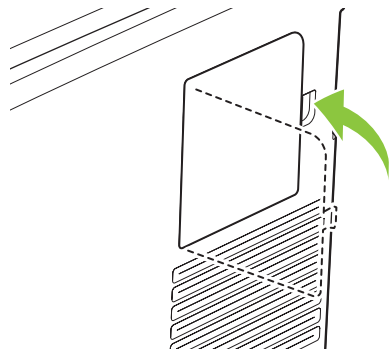


 **注：** 如果很难插入 DIMM，请确保 DIMM 底边上的缺口与插槽中的横杆对齐。如果 DIMM 仍然无法插入，请确保使用了正确的 DIMM 类型。

8. 重新插入 DIMM 检查盖。



9. 合上 DIMM 检查盖。



10. 重新连接电源线和 USB 或网络电缆，然后打开产品。
11. 安装内存 DIMM 后，请参阅[第 84 页的启用内存](#)。

启用内存

如果安装了内存 DIMM，请设置打印机驱动程序以识别新添加的内存。

为 Windows 启用内存

1. 在**开始**菜单中，指向**设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。
2. 选择此产品，然后选择**属性**。
3. 在**配置**标签中，单击**更多**。
4. 在**总内存**字段中，键入或选择现在已安装的内存的总容量。
5. 单击**确定**。

检查 DIMM 安装

打开产品电源。在产品完成启动过程后，请检查产品是否处于 **Ready (就绪)** 状态。如果出现错误消息，请执行以下操作：

1. 打印配置页。请参阅[第 64 页的信息页](#)。
2. 检查配置页上的 Installed Personalities and Options（安装的语言和选项）部分，并与安装 DIMM 前打印的配置页进行比较。
3. DIMM 可能安装不正确。请重新安装。

- 或 -

DIMM 可能损坏。尝试使用新的 DIMM。

清洁产品

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在产品内部。随着时间的推移，这可能会导致打印质量问题，如出现碳粉斑点或污渍。本产品具有清洁模式，可以纠正并防止这些问题的发生。

使用 HP ToolboxFX 清洁产品

1. 打开 HP ToolboxFX。请参阅[第 65 页的打开 HP ToolboxFX](#)。
2. 单击**设备设置**文件夹，然后单击**服务**页面。
3. 在**清洁模式**区域单击**开始**以开始清洁过程。

清洁过程完成后，产品将处理一个页面，然后返回 **Ready (就绪)** 状态。

使用控制面板清洁产品

1. 按下**确定**以打开菜单。
2. 按下**左箭头 (◀)** 或 **右箭头 (▶)** 按钮以突出显示 **Service (服务)**。
3. 按下**确定**。当前所选项旁边将显示一个星号 (*)。
4. 按下**左箭头 (◀)** 或 **右箭头 (▶)** 按钮以突出显示 **Cleaning mode (清洁模式)**。
5. 按下**确定**。

使用内嵌式 Web 服务器清洁产品

1. 打开内嵌式 Web 服务器。
2. 单击**设置**标签。
3. 单击**服务**菜单。
4. 单击**开始**。

固件更新

要升级产品固件，请从 www.hp.com/go/ljcp2020series_software 下载固件更新文件，然后将文件保存到您的网络或个人计算机。有关如何在产品上安装固件更新文件的说明，请参考产品安装说明。

10 解决问题

- [基本故障排除检查清单](#)
- [控制面板和状态警报消息](#)
- [清除卡纸](#)
- [解决图像质量问题](#)
- [执行问题](#)
- [产品软件问题](#)
- [解决 Macintosh 问题](#)

基本故障排除检查清单

如果产品出现故障，请使用下列检查清单确定故障的原因：

- 产品是否接通了电源？
- 产品是否已开机？
- 产品是否处于 **Ready（就绪）** 状态？
- 是否连接了所有必要的电缆？
- 是否安装了原装 HP 耗材？
- 最近更换的打印碳粉盒是否安装正确，是否揭开了碳粉盒上的密封胶带？

有关安装和设置的其它信息，请参阅《入门指南》。

如果在本指南中找不到解决问题的方案，请访问 www.hp.com/support/ljcp2020series。

影响产品性能的因素

打印作业的时间受若干因素的影响：

- 最大产品速度，以每分钟打印了多少页来度量 (ppm)
- 使用特殊纸张（如投影胶片、重磅纸和自定义尺寸纸张）
- 产品处理和下载时间
- 图形的复杂程度和大小
- 所用计算机的速度
- USB 连接

控制面板和状态警报消息

控制面板消息指明当前的打印机状态或需要采取措施的情况。

当产品出现某些问题时，计算机屏幕上会显示状态警报消息（控制面板消息除外）。如果状态警报消息可用，下表的**状态警报**列中将显示一个 ✓。

控制面板消息将暂时显示，可能需要您通过以下方法确认消息：按下 **确定** 继续打印，或者按下 **X** 取消作业。出现某些消息时，打印作业可能不会完成或打印质量可能受到影响。如果消息与打印有关，并且启用了自动继续功能，本产品将在消息出现 10 秒且无人确认的情况下尝试继续打印。

对于某些消息，重新启动产品可能会解决问题。如果严重错误仍然存在，则表示可能需要维修产品。

控制面板消息	状态警报	说明	建议的操作
<Color> in wrong position (<颜色>处于错误位置)	✓	打印碳粉盒装入了错误插槽。	确保每个打印碳粉盒都装入了正确插槽。从前到后，打印碳粉盒的安装顺序是：黑色、青色、品红色和黄色。
10.00.XX Supply error (10.00.XX 耗材错误)	✓	一个打印碳粉盒的耗材内存无法读取或缺失。 <ul style="list-style-type: none">10.0000 = 黑色耗材内存错误10.0001 = 青色耗材内存错误10.0002 = 品红色耗材内存错误10.0003 = 黄色耗材内存错误	重新安装打印碳粉盒。 关闭产品然后再打开。 如果问题仍未解决，请更换碳粉盒。
10.10.XX Supply error (10.10.XX 耗材错误)	✓	<ul style="list-style-type: none">10.1000 = 黑色耗材内存缺失10.1001 = 青色耗材内存缺失10.1002 = 品红色耗材内存缺失10.1003 = 黄色耗材内存缺失	检查电子标签。如果它破损或损坏，请更换碳粉盒。 确保将碳粉盒安装在正确位置。 取出并重新安装碳粉盒，然后关闭并重新打开产品电源。 如果彩色碳粉盒出现错误，请尝试将其与盘中的另一个彩色碳粉盒调换位置。如果出现相同的消息，则说明引擎有问题。如果出现不同的 10.10.XX 消息，请更换碳粉盒。
49 Error (49 错误) Turn off then on (关闭电源然后再打开)		产品发生内部错误。	关闭产品，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。 如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。 如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
50.X Fuser error (50.X 热凝器错误)	✓	产品热凝器发生错误。	关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

控制面板消息	状态警报	说明	建议的操作
Turn off then on (关闭电源然后再打开)			<p>关闭产品，至少等 25 分钟后再打开产品。</p> <p>如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。</p> <p>如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。</p>
51.XX Error (51.XX 错误)	✓	<p>产品的内部硬件发生错误。</p>	<p>关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。</p> <p>如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。</p> <p>如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。</p>
Turn off then on (关闭电源然后再打开)			
54.XX Error (54.XX 错误)	✓	<p>产品的某个内部传感器发生错误。</p> <ul style="list-style-type: none"> 54.15 = 黄色 54.16 = 品红色 54.17 = 青色 54.18 = 黑色 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打开碳粉盒挡盖，并将碳粉盒滑出。 2. 检查相关碳粉盒上的白色机件。它位于碳粉盒的右侧。 3. 缓慢地将该机件向内和向外推。在推动该机件时，一个黑色标志将抬起。它应该平稳地移动。如果未移动，请反复推动以设法清除任何可能的障碍物。 4. 按下碳粉盒并合上挡盖。 <p>如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。</p>
Turn off then on (关闭电源然后再打开)			
55.X Error (55.X 错误)	✓	<p>产品发生内部错误。</p>	<p>关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。</p> <p>如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。</p> <p>如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。</p>
Turn off then on (关闭电源然后再打开)			
57.X 风扇错误	✓	<p>产品的内部风扇出现问题。</p>	<p>关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。</p> <p>如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。</p> <p>如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。</p>
Turn off then on (关闭电源然后再打开)			
59.X Error (59.X 错误)	✓	<p>产品的某个电机出现问题。</p>	<p>关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。</p> <p>如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。</p>
Turn off then on (关闭电源然后再打开)			

控制面板消息	状态警报	说明	建议的操作
			如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
79 Error (79 错误) Turn off then on (关闭电源后再打开)		产品的内部固件发生错误。	关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。 如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。 如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
79 Service error (79 服务错误) Turn off then on (关闭电源后再打开)		安装了不兼容的 DIMM。	1. 关闭产品电源。 2. 安装产品支持的 DIMM。有关支持的 DIMM 列表，请参阅第 119 页的 服务和支持 。有关 DIMM 安装说明，请参阅第 80 页的 安装内存和字体 DIMM 。 3. 打开产品电源。 如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
Device error (设备错误) Press [OK] (按下 [确定])		发生内部错误。	按下 确定 继续作业。
Front Door open (前挡盖打开) ✓		产品前挡盖打开。	合上挡盖。
Incorrect supplies (不正确的耗材) ✓		多个打印碳粉盒装入了错误插槽。	确保每个打印碳粉盒都装入了正确插槽。从前到后，打印碳粉盒的安装顺序是：黑色、青色、品红色和黄色。
Install <Color> cartridge (安装 <颜色>碳粉盒) ✓		尚未在产品中安装碳粉盒，或者安装不正确。	安装打印碳粉盒。请参阅第 77 页的 更换打印碳粉盒 。
Invalid driver (无效的驱动程序) ✓ Press [OK] (按下 [确定])		您使用的打印机驱动程序不正确。	选择正确的打印机驱动程序。
Jam in <location> (<位置> 卡纸) ✓		产品检测到卡纸。	清除所示位置的卡纸。产品应继续打印作业。如果没有，请尝试重新打印作业。 如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
Load paper (装入纸张) ✓		所有纸盘为空。	装入打印介质。
Load tray # <TYPE> <SIZE> (装入纸盘 # <类型> <尺寸>) ✓		虽然纸盘配置符合打印作业的介质类型和尺寸要求，但此纸盘为空。	将正确介质装入该纸盘，或者按下 确定 以使用其它纸盘中的介质。
Load tray 1 <TYPE> <SIZE> (装入纸盘 1 <类型> <尺寸>) ✓		所有纸盘配置都与打印作业要求的介质类型和尺寸不相符。	将正确介质装入纸盘 1，或者按下 确定 以使用其它纸盘中的介质。

控制面板消息	状态警报	说明	建议的操作
Load tray 1 plain <SIZE> (装入纸盘 1 普通纸 <尺寸>)	✓	产品已就绪，可以进行清洁操作。	在纸盘 1 中装入所示尺寸的普通纸，然后按下 确定 。
Cleaning mode (清洁模式) [OK] to start (按 [确定] 启动)			
Manual duplex (手动双面打印)		手动双面打印作业的第一面已打印，且需要装入页面以处理第二面。	将页面装入所示纸盘，使已打印面朝上，且页面顶部远离您，然后按下 确定 。
Load tray # Press [OK] (按下 [确定]) (装入纸盘 #，按下 [确定])			
Manual feed <TYPE> <SIZE> (手动进纸 <类型> <尺寸>)	✓	本产品设为手动进纸模式。	按下 确定 清除此消息，或者将正确介质装入纸盘 1。
Press [OK] (按下 [确定]) for available media (按下 [确定] 使用可用介质)			
Memory is low (内存不足)	✓	本产品内存几乎用完。	按下 确定 完成作业，或者按下 X 取消作业。
Press [OK] (按下 [确定]) 稍后再试或者关闭然后打开			将作业分成几个包含较少页面的小作业。 有关增加产品内存的信息，请参阅 第 80 页的安装内存和字体 DIMM 。
Misprint (错误打印)	✓	因介质在产品内移动而导致打印延迟。	按 确定 清除此消息。
Press [OK] (按下 [确定])			
Order <color> cartridge (订购 <颜色> 碳粉盒)	✓	所示的打印碳粉盒即将达到其使用期限。	订购所示的打印碳粉盒。打印机将继续打印，直到显示 Replace <color> cartridge (更换 <颜色> 碳粉盒) 。 有关详细信息，请参阅 第 117 页的耗材和附件 。
Order supplies (订购耗材)	✓	多种耗材即将用完。	检查控制面板上的耗材量标，或者打印耗材状态页来确定哪些碳粉盒碳粉量不足。请参阅 第 64 页的信息页 。 订购所示的打印碳粉盒。打印机将继续打印，直到显示 Replace <color> cartridge (更换 <颜色> 碳粉盒) 。 有关详细信息，请参阅 第 117 页的耗材和附件 。
Print failure (打印故障)	✓	本产品无法处理页面。	按下 确定 继续打印作业，但可能会影响输出。 如果错误仍然存在，请关闭产品然后再打开。重新发送打印作业。
Press [OK] (按下 [确定]) If error repeats turn off then on (按下 [确定]；如果错误重复出现，请关闭产品然后再打开)			
Rear Door open (后挡盖打开)	✓	产品后挡盖打开。	合上挡盖。

控制面板消息	状态警报	说明	建议的操作
Remove shipping locks from <color> cartridges (取下<颜色>碳粉盒上的装运锁)	✓	未取下打印碳粉盒装运锁。	确保取下打印碳粉盒上的装运锁。
Remove shipping locks from all cartridges (取下所有碳粉盒上的装运锁)	✓	打印碳粉盒装运锁安装在一个或多个打印碳粉盒上。	确保取下每个打印碳粉盒上的装运锁。
Replace <color> cartridge (更换<颜色>碳粉盒)	✓	打印碳粉盒已达到使用寿命。	更换碳粉盒。请参阅第 77 页的更换打印碳粉盒。
Replace supply (更换耗材) Override in use (已忽略)	✓	Print quality (打印质量) 菜单项 Replace supplies (更换耗材) 已设为 Override out (耗尽时忽略) 。	您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。 请参阅第 11 页的 System setup (系统设置) 菜单。
Unexpected size in tray # (纸盘 # 中的纸张尺寸与预期不同) Load [size] Press [OK] (按下 [确定]) (装入 [尺寸])	✓	产品检测到纸盘中的打印介质与纸盘配置不相符。	将正确介质装入纸盘，或者将纸盘配置为已装入的尺寸。请参阅第 48 页的装入纸张和打印介质。
Used <color> Cartridge in use (正在使用旧的<颜色>碳粉盒)	✓	检测到旧的打印碳粉盒并接受了该碳粉盒。	无需采取任何措施。
Used supplies in use (正在使用旧耗材)	✓	安装了旧的打印碳粉盒。	无需采取任何措施。
Used supply installed To accept Press [OK] (按下 [确定]) (已安装旧耗材，要接受，请按 确定)	✓	安装了旧的打印碳粉盒。	按下 确定 继续操作。
安装了非 HP 耗材	✓	安装了非 HP 耗材。	此消息是暂时性的，几秒钟后就会消失。 如果您认为购买的是 HP 耗材，请访问 www.hp.com/go/anticounterfeit 。 由于使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在 HP 保修范围之内。
安装了原装 HP 耗材		安装了原装 HP 耗材。耗材安装后，屏幕将短暂显示该消息，然后会显示 Ready (就绪) 消息。	无需采取任何措施。
清除后挡盖中的装运材料	✓	尚未从后滚筒中卸下两个装运锁。	打开后挡盖并卸下装运锁。
纸盘 <X> 中出现卡塞 Clear jam and then Press [OK] (按下 [确定]) (清除卡纸，然后按下 [确定])	✓	产品检测到卡纸。	清除所示位置的卡纸，然后按下 确定 。 如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

清除卡纸

卡纸常见原因

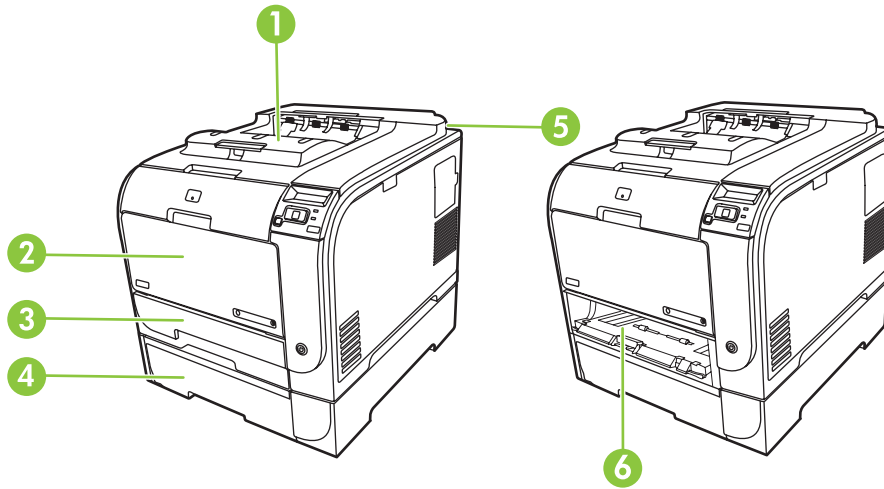
卡纸常见原因¹

原因	解决方法
未正确调整纸张长度和宽度导板。	调整导板，使其紧贴纸叠。
介质不符合规格。	请仅使用符合 HP 规格的介质。请参阅 第 41 页的纸张和打印介质 。
您使用的介质已在打印机或复印机上使用过。	不要使用以前打印过或者复印过的介质。
进纸盘中装入错误的介质。	从进纸盘取出多余的介质。确保纸盘中的纸叠低于最大纸叠高度标记。请参阅 第 48 页的装入纸张和打印介质 。
介质偏斜。	进纸盘导板调整不当。调整导板，以便它们牢牢地将纸叠固定到位而不会将其压弯。
介质粘在一起。	取出介质，弯曲 180 度或者翻动一遍。将介质重新装入进纸盘。 注： 请勿展开纸张。展开时会产生静电，而使纸张粘在一起。
介质尚未完全进入出纸槽即将其取出。	请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
介质的质量较差。	更换介质。
纸盘内部滚筒不拾取介质。	取出最上面的介质。如果介质重于 163 g/m ² (243 磅)，则打印机可能无法将其从纸盘中取出。
介质边缘粗糙或参差不齐。	更换介质。
介质有穿孔或印花。	有穿孔或印花的介质不易分开。一次装入一张纸。
纸张未正确存放。	更换纸盘中的纸张。纸张应保存在原包装内，并置于适当的环境中。

¹ 如果产品仍然卡纸，请与 HP 客户支持部门或 HP 授权的服务提供商联系。

卡塞位置

请参照下图找到卡纸位置。



- | | |
|---|-------------|
| 1 | 出纸槽 |
| 2 | 纸盘 1 |
| 3 | 纸盘 2 |
| 4 | 可选纸盘 3 |
| 5 | 热凝器（在后挡盖后面） |
| 6 | 纸盘 2 卡纸检查区域 |

更改卡塞恢复设置

如果启用“卡塞恢复”功能，产品将重新打印卡纸时损坏的任何页面。

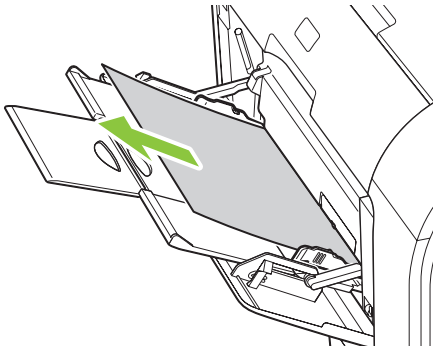
通过 HP ToolboxFX 启用“卡塞恢复”功能。

1. 打开 HP ToolboxFX。
2. 单击**设备设置**文件夹，然后单击**系统设置**。
3. 在**卡塞恢复**旁边，从下拉列表中选择**启用**。

清除纸盘 1 中的卡纸

注： 如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才继续打印。

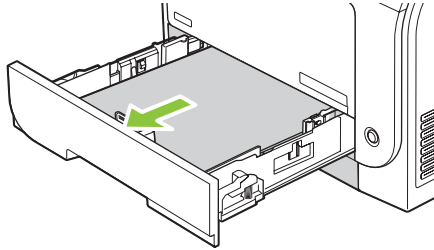
从纸盘 1 中拉卡塞的纸张。



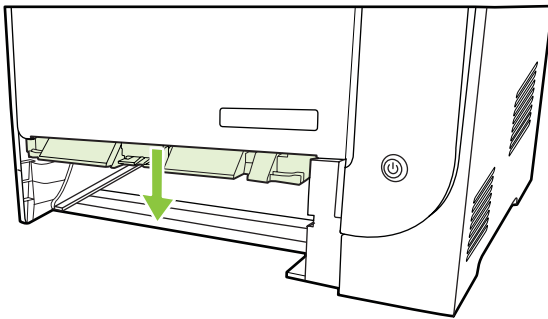
如果纸张进到纸盘 1 中很深的位置，请卸下纸盘 2，放下纸盘 1 中的金属板，然后从开口中取出纸张。

清除纸盘 2 中的卡纸

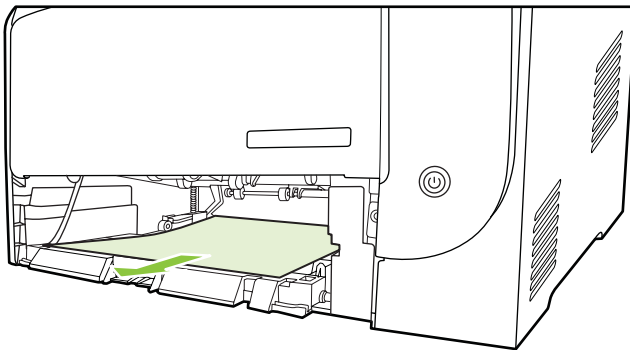
1. 拉出纸盘 2，将其放在平整的表面上。



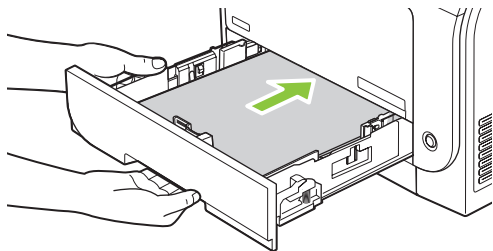
2. 降低卡纸检查盘。



3. 平直拉出卡塞的纸张。



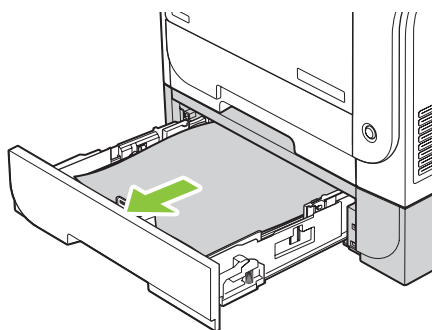
4. 更换纸盘 2。



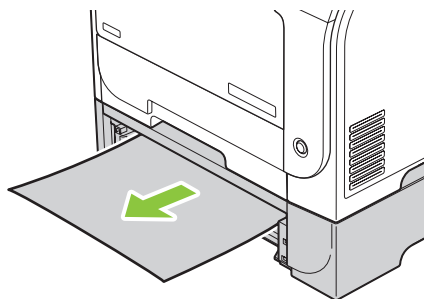
5. 按下**确定**继续打印。

清除纸盘 3 中的卡纸

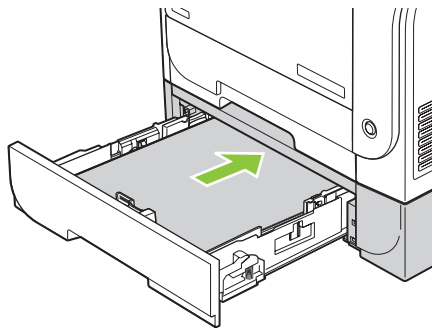
1. 拉出纸盘 3，将其放在平整的表面上。



2. 平直拉出卡塞的纸张。



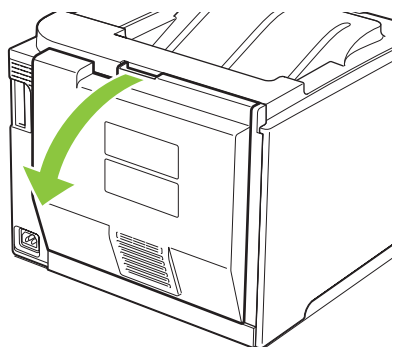
3. 更换纸盘 3。



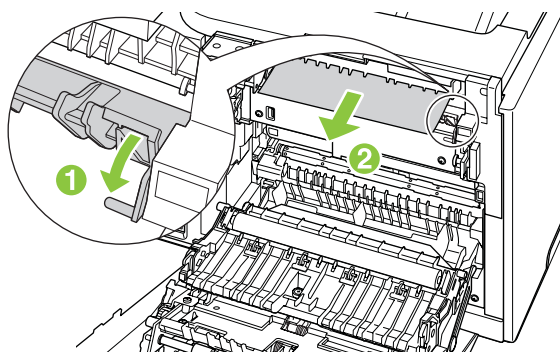
4. 按下**确定**继续打印。


清除热凝器区域中的卡纸

1. 打开后挡盖。

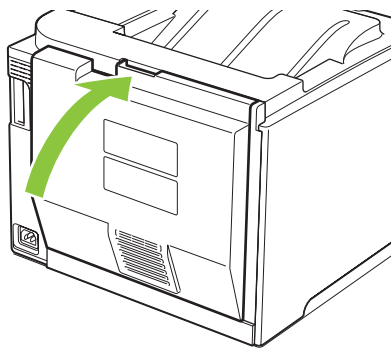


2. 如有必要，请推动导纸板（编号 1），然后从传送区域底部取出所有可见的纸张（编号 2）。




 **注：** 如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才能继续打印。请不要使用尖利的物体取出碎片。

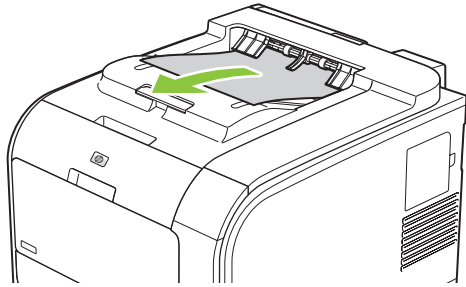
3. 合上后挡盖。



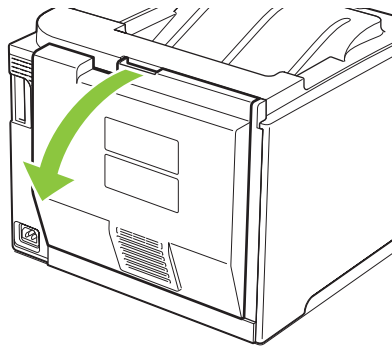
清除出纸槽中的卡纸

1. 查找出纸槽区域中的卡纸。
2. 取出所有可见的介质。

 **注：** 如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才能继续打印。

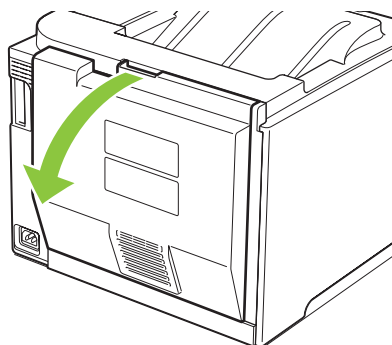


3. 打开后挡盖，然后将其合上以清除消息。

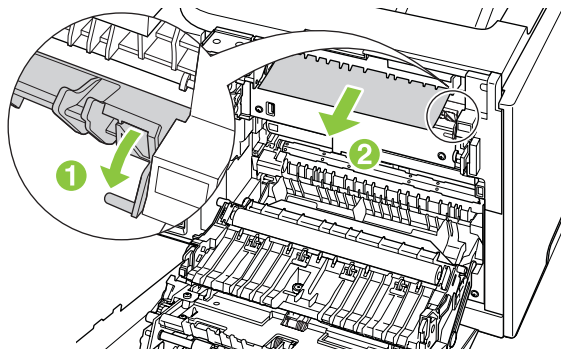


清除双面打印器中的卡纸（仅限双面打印型号）

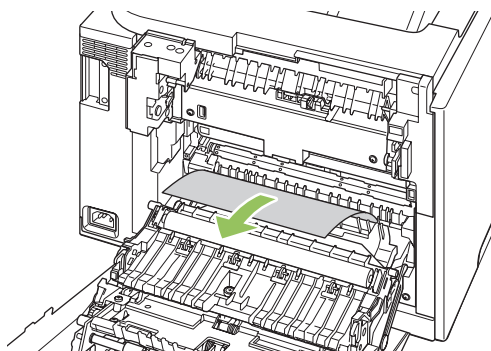
1. 打开后挡盖。



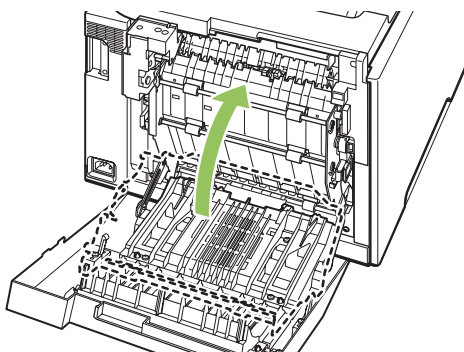
2. 如有必要，请拉动导纸板（编号 1），然后从传送区域底部取出所有可见的纸张（编号 2）。



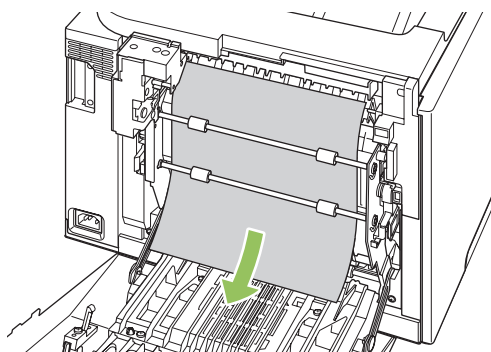
3. 如有必要，请从双面打印设备底部取出所有可见的纸张。



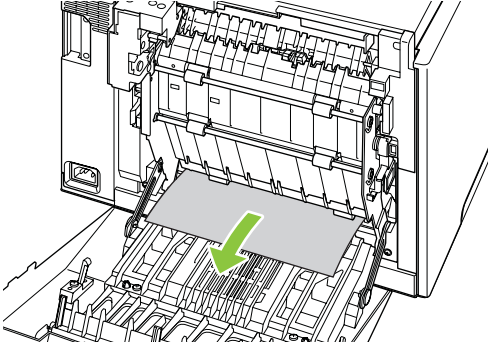
4. 如果看不到任何卡塞的纸张，请使用双面打印设备侧面的压片提起双面打印设备。



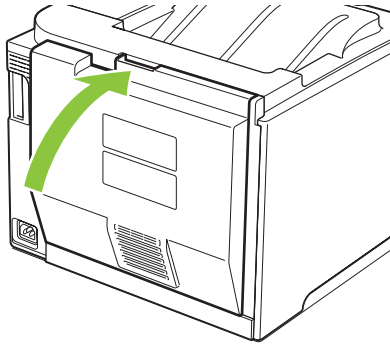
5. 如果可以看到纸张的后缘，请从产品中取出纸张。



6. 如果可以看到纸张的前缘，请从产品中取出纸张。



7. 合上后挡盖。



解决图像质量问题

有时您可能会遇到打印质量问题。以下各节中的信息可帮助您确定和解决这些问题。

识别和纠正打印缺陷

使用本节的检查表和打印质量问题图来解决打印质量问题。

打印质量检查表

对照下面的检查表可解决一般的打印质量问题：

1. 确保已从后挡盖内的转印滚筒中卸下装运锁。
2. 确保所用的纸张或打印介质符合规格。一般来说，更光滑的纸张能产生更好的效果。
3. 如果使用特殊的打印介质，如标签、投影胶片、光泽纸或信头纸，请确保按类型打印。
4. 打印配置页和耗材状态页。请参阅[第 64 页的信息页](#)。
 - 检查耗材状态页，看是否有耗材不足或达到估计使用寿命。如果是非 HP 打印碳粉盒，则不会提供任何信息。
 - 如果页面打印不正确，则可能是硬件有问题。与 HP 客户服务中心联系。请参阅[第 119 页的服务和支持](#)或包装箱中随附的说明。
5. 从 HP ToolboxFX 打印演示页。如果页面打印，则可能是打印机驱动程序有问题。
6. 尝试使用另一个程序打印。如果页面打印正确，则可能是您使用的打印程序有问题。
7. 重新启动计算机和产品，然后尝试重新打印。如果问题仍未解决，则根据以下选项之一操作：
 - 如果该问题影响所有打印页面，请参阅[第 104 页的一般打印质量问题](#)。
 - 如果该问题仅影响彩色打印页面，请参阅[第 107 页的解决彩色文档问题](#)。

一般打印质量问题

以下示例就短边先送入产品的 Letter 尺寸纸张进行了描述。这些示例阐述了可能影响所有打印页的问题，无论您是进行彩色打印还是仅以黑色打印。随后的主题列出了每个示例的典型原因和解决方案。

问题	原因	解决方法
<p>打印过浅或很淡。</p> 	<p>介质可能不符合 HP 规格。</p> <p>一个或多个打印碳粉盒可能出现故障。</p> <p>产品被设为忽略 Replace <color> cartridge (更换 <颜色> 碳粉盒) 消息并继续打印。</p> <p>可能已更改了打印浓度设置。</p> <p>可能需要校准产品。</p>	<p>使用符合 HP 规格的介质。</p> <p>打印耗材状态页，检查剩余寿命。请参阅 第 64 页的信息页。</p> <p>更换碳粉不足的打印碳粉盒。请参阅 第 77 页的更换打印碳粉盒。</p> <p>更换碳粉不足的打印碳粉盒。请参阅 第 77 页的更换打印碳粉盒。</p> <p>将打印浓度设置设置为 0。</p> <p>运行校准。请参阅 第 110 页的校准产品。</p>
<p>出现碳粉污点。</p> 	<p>介质可能不符合 HP 规格。</p> <p>送纸道可能需要清洁。</p> <p>一个或多个碳粉盒可能发生泄漏。</p> <p>碳粉盒的废碳粉槽可能已满。</p>	<p>使用符合 HP 规格的介质。</p> <p>清洁送纸道。请参阅 第 84 页的清洁产品。</p> <p>尝试检查碳粉斑点的颜色，并检查碳粉盒是否发生泄漏。</p> <p>检查事件日志中是否有错误代码 10.98.XX。请参阅 第 66 页的事件记录。代码的 XX 部分标识碳粉盒（00 为黑色；01 为青色；02 为品红色；03 为黄色）。如果记录了该错误，请更换受影响的碳粉盒。</p>
<p>出现丢字现象。</p> 	<p>某张打印介质可能有缺陷。</p> <p>纸张的湿度不均或纸张表面有水点。</p> <p>这批纸质量差。制造工艺可能导致某些区域不能渗入碳粉。</p>	<p>尝试重新打印作业。</p> <p>尝试使用不同的纸张，如用于彩色激光打印机的高质量纸张。</p> <p>尝试使用不同的纸张，如用于彩色激光打印机的高质量纸张。</p>
<p>页面上出现垂直条纹或条带。</p> 	<p>一个或多个打印碳粉盒可能出现故障。</p> <p>产品被设为忽略 Replace <color> cartridge (更换 <颜色> 碳粉盒) 消息并继续打印。</p>	<p>打印耗材状态页，检查剩余寿命。请参阅 第 64 页的信息页。</p> <p>使用 HP ToolboxFX 解决问题。</p> <p>更换碳粉不足的打印碳粉盒。请参阅 第 77 页的更换打印碳粉盒。</p> <p>更换碳粉不足的打印碳粉盒。请参阅 第 77 页的更换打印碳粉盒。</p>


问题	原因	解决方法
背景上的碳粉量已达到不可接受的程度。	<p>特别干燥（低湿度）的条件可能会使背景阴影量增加。</p> <p>一个或多个打印碳粉盒可能出现故障。</p> <p>产品被设为忽略 Replace <color> cartridge（更换 <颜色> 碳粉盒）消息并继续打印。</p> <p>光滑的介质显示的背景多于普通介质</p>	<p>检查设备环境。</p> <p>更换碳粉不足的打印碳粉盒。请参阅 第 77 页的更换打印碳粉盒。</p> <p>更换碳粉不足的打印碳粉盒。请参阅 第 77 页的更换打印碳粉盒。</p> <p>考虑使用较粗糙的介质。</p>
		
介质上有碳粉污迹。	<p>介质可能不符合 HP 规格。</p> <p>如果纸张前缘出现碳粉污迹，则可能是介质导板变脏，或者打印通道中积有碎屑。</p>	<p>使用符合 HP 规格的介质。</p> <p>清洁介质导板。</p> <p>清洁送纸道。请参阅 第 84 页的清洁产品。</p>
		
触摸打印页时，容易出现碳粉污迹。	<p>没有将设备的打印介质设置为要打印的介质类型。</p> <p>介质可能不符合 HP 规格。</p> <p>送纸道可能需要清洁。</p>	<p>在打印机驱动程序中选择纸张标签，然后设置类型选项，使其与打印所用的介质类型相匹配。如果您用重磅纸打印，则打印速度可能变慢。</p> <p>使用符合 HP 规格的介质。</p> <p>清洁送纸道。请参阅 第 84 页的清洁产品。</p>
		
打印页的打印面上以固定间距重复出现污点。	<p>没有将设备的打印介质设置为要打印的介质类型。</p> <p>内部部件上可能沾有碳粉。</p> <p>送纸道可能需要清洁。</p> <p>加热组件可能已损坏或变脏。</p> <p>打印碳粉盒可能有问题。</p>	<p>在打印机驱动程序中选择纸张标签，然后设置类型选项，使其与正在打印的纸张类型相匹配。如果您用重磅纸打印，则打印速度可能变慢。</p> <p>打印几页后，一般会自行解决问题。</p> <p>清洁送纸道。请参阅 第 84 页的清洁产品。</p> <p>要确定热凝器是否有问题，请打开 HP ToolboxFX 并打印打印质量诊断页。请参阅 第 65 页的打开 HP ToolboxFX。</p> <p>与 HP 客户服务中心联系。请参阅 第 119 页的服务和支持或包装箱中附带的支持说明。</p> <p>要确定是哪个碳粉盒出现问题，请打开 HP ToolboxFX 并打印打印质量诊断页。请参阅 第 65 页的打开 HP ToolboxFX。</p>
		



问题	原因	解决方法
<p>打印页上未打印的一面以固定间距重复出现污点。</p> 	<p>内部部件上可能沾有碳粉。</p> <p>送纸道可能需要清洁。</p> <p>加热组件可能已损坏或变脏。</p>	<p>打印几页后，一般会自行解决问题。</p> <p>清洁送纸道。请参阅第 84 页的清洁产品。</p> <p>要确定热凝器是否有问题，请打开 HP ToolboxFX 并打印打印质量诊断页。请参阅第 65 页的打开 HP ToolboxFX。</p> <p>与 HP 客户服务中心联系。请参阅第 119 页的服务和支持或包装箱中附带的支持说明。</p>
<p>打印页含有变形字符。</p> 	<p>介质可能不符合 HP 规格。</p> <p>如果字符变形而产生波形效果，您可以需要校准产品，或者可能需要维修激光扫描仪。</p>	<p>使用不同的纸张，如用于彩色激光打印机的高质量纸张。</p> <p>检查配置页上是否也产生该问题。如果也产生该问题，则与 HP 客户服务中心联系。请参阅第 119 页的服务和支持或包装箱中附带的支持说明。</p>
<p>打印页卷曲或呈波状。</p> 	<p>没有将设备的打印介质设置为要打印的介质类型。</p>	<p>在打印机驱动程序中选择纸张标签，然后设置类型选项，使其与正在打印的纸张类型相匹配。如果您用重磅纸打印，则打印速度可能变慢。</p>
	<p>Service (服务) 菜单项 Less paper curl (较少纸张卷曲) 已设为 Off (关闭)。</p>	<p>使用控制面板菜单更改设置。请参阅第 9 页的控制面板菜单。</p>
	<p>介质可能不符合 HP 规格。</p> <p>温度或湿度过高都会导致纸张卷曲。</p>	<p>使用不同的纸张，如用于彩色激光打印机的高质量纸张。</p> <p>检查设备环境。从控制面板或 HP ToolboxFX 中调整卷曲模式。</p>
<p>印页上的文字或图形发生倾斜。</p> 	<p>可能未正确装入介质。</p> <p>介质可能不符合 HP 规格。</p>	<p>请确保纸张或其它打印介质已正确装入，且介质导板刚好抵住纸叠，不会太紧或太松。请参阅第 48 页的装入纸张和打印介质。</p> <p>使用不同的纸张，如用于彩色激光打印机的高质量纸张。</p>
<p>打印页出现皱纹或折痕。</p> 	<p>可能未正确装入介质。</p> <p>介质可能不符合 HP 规格。</p>	<p>检查介质是否装入正确，且介质导板未将介质叠夹得太紧或太松。请参阅第 48 页的装入纸张和打印介质。</p> <p>将进纸盘中的纸叠翻转过来，或者尝试将进纸盘中的纸张旋转 180 度。</p> <p>使用不同的纸张，如用于彩色激光打印机的高质量纸张。</p>

问题	原因	解决方法
打印字符周围有残余碳粉。 	可能未正确装入介质。 如果字符周围分散着大量的碳粉，则纸张的电阻率可能太高。	翻转纸盘中的纸叠。 使用不同的纸张，如用于彩色激光打印机的高质量纸张。
页面顶部出现的图像（纯黑色）在页面以下部分（灰色区域中）重复出现。 	软件设置可能影响图像打印。 图像的打印顺序可能会影响打印。 电涌可能已影响了设备。	在软件程序中更改重复图像所在区域的色调（深度）。 在软件程序中，将整页旋转 180 度以便先打印较浅的图像。 更改图像的打印顺序。例如，让较浅的图像位于页面顶部，较深的图像位于页面下部。 过后如果在打印作业中仍出现该缺陷，请将设备关闭 10 分钟，然后打开设备电源，重新开始打印作业。
		使用无光泽介质有助于减轻缺陷的严重性


解决彩色文档问题

本节描述了您在进行彩色打印时会遇到的问题。

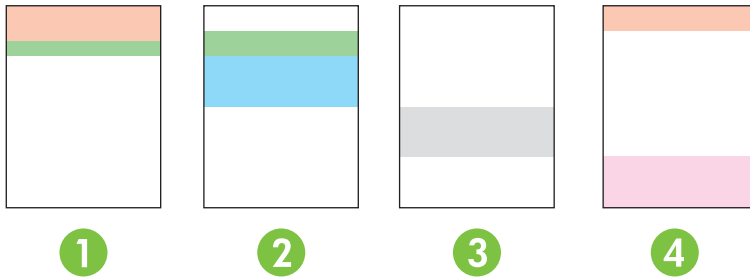
问题	原因	解决方法
应该打印出彩色页面的文档只打印出黑白页面。 	在程序或打印机驱动程序中未选择彩色模式，或者打开了限制颜色设置。 可能未在程序中选择正确的打印机驱动程序。 可能没有正确配置设备。	选择彩色模式而不是灰度模式，或者关闭限制颜色设置。 选择正确的打印机驱动程序。 打印配置页（请参阅 第 64 页的信息 ）。如果配置页上未显示任何颜色，请与 HP 客户服务中心联系。请参阅 第 119 页的服务和支持 或包装箱中附带的支持说明。
	彩色耗材不足，并且 彩色耗材不足 菜单设置为 继续黑白打印 。	更换彩色耗材。

问题	原因	解决方法
一种或多种颜色不能打印，或不能正确打印。	<p>密封胶带可能还在打印碳粉盒上。</p> <p>介质可能不符合 HP 规格。</p> <p>设备工作环境的湿度可能过高。</p> <p>一个或多个打印碳粉盒可能出现故障。</p> <p>产品被设为忽略 Replace <color> cartridge (更换 <颜色> 碳粉盒) 消息并继续打印。</p> <p>打印引擎可能未正确扣上一个或多个碳粉盒。</p>	<p>确保已完全从打印碳粉盒撕下密封胶带。</p> <p>使用不同的纸张，如用于彩色激光打印机的高质量纸张。</p> <p>确保设备环境符合湿度要求。</p> <p>更换碳粉不足的打印碳粉盒。请参阅 第 77 页的更换打印碳粉盒。</p> <p>更换碳粉不足的打印碳粉盒。请参阅 第 77 页的更换打印碳粉盒。</p> <p>卸下并重新安装碳粉盒。</p>
 <p>在装入新的打印碳粉盒后，打印机打印的颜色不一致。</p>	<p>另一个打印碳粉盒可能有缺陷。</p> <p>产品被设为忽略 Replace <color> cartridge (更换 <颜色> 碳粉盒) 消息并继续打印。</p>	<p>卸下并重新安装打印颜色不一致的打印碳粉盒。</p> <p>更换碳粉不足的打印碳粉盒。请参阅 第 77 页的更换打印碳粉盒。</p>
 <p>打印页上的颜色与屏幕显示的颜色不一致。</p>	<p>计算机显示器显示的颜色与设备输出件的颜色不同。</p> <p>如果没有打印屏幕上太亮的颜色或太暗的颜色，则软件程序可能将太亮的颜色当作白色，或将太暗的颜色当作黑色。</p> <p>介质可能不符合 HP 规格。</p>	<p>请参阅 第 60 页的匹配颜色</p> <p>如果可能，请避免使用太亮或太暗的颜色。</p> <p>使用不同的纸张，如用于彩色激光打印机的高质量纸张。</p>
 <p>所打印的彩色页面的光洁度不一致。</p>	<p>介质可能太粗糙。</p>	<p>使用平滑的纸张或打印介质，例如用于彩色激光打印机的高质量纸张。一般来说，更光滑的介质能产生更好的结果。</p>

使用 HP ToolboxFX 解决打印质量问题

 **注：** 继续之前，请先打印一份耗材状态页，查看每个打印碳粉盒估计的剩余页数。请参阅第 64 页的信息页。

可以从 HP ToolboxFX 软件中打印一个页面，以帮助您确定问题是由特定打印碳粉盒引起的，还是由产品本身引起的。打印质量故障排除页将打印五条色带，它们分成四个重叠区域。通过检查每个区域，便可查出产生问题的特定碳粉盒。



部分	打印碳粉盒
1	黄色
2	青色
3	黑色
4	品红色

此页有助于确定四种一般性问题：

- **只有一种颜色的条纹：** 这很可能是由碳粉盒问题造成的。卸下碳粉盒，并查看上面是否有碎屑。如果未找到碎屑，并且在重新安装碳粉盒后仍然存在此缺陷，请更换碳粉盒。
- **各种颜色的条纹（在相同的位置中）：** 清洁打印机；如果问题仍然存在，请致电相关部门以联系维修事宜。
- **重复出现多种颜色的缺陷：**
 - 重复出现多种颜色的斑点：* 如果在大约 57 或 58 毫米处重复出现该斑点，请运行清洁页以清洁热凝器，然后再运行几页空白纸张以清洁滚筒。如果在 57 或 58 毫米处不重复出现缺陷，请更换斑点颜色的碳粉盒。
 - 重复出现多种颜色的条带：* 请与 HP 支持部门联系。
- **一个具有某种颜色的斑点或条带：** 再额外打印三或四个故障排除页。如果大多数页面中的条带或斑点只有一种颜色，请更换该颜色的碳粉盒。如果条带或斑点变为其它颜色，请与 HP 支持部门联系。

有关更多故障排除信息，请尝试使用以下方法：

- 参阅本指南中的第 103 页的解决图像质量问题。
- 请访问 www.hp.com/support/ljcp2020series。
- 与 HP 客户服务中心联系。参阅第 119 页的服务和支持。

打印打印质量故障排除页

1. 打开 HP ToolboxFX。请参阅[第 65 页的打开 HP ToolboxFX](#)。
2. 单击**帮助**文件夹，然后单击**故障排除**页面。
3. 单击**打印**按钮，然后按所打印页面上的说明进行操作。

优化并提高打印质量

务必确保打印机驱动程序中的**类型**设置与您使用的纸张类型相匹配。

使用打印机驱动程序中的打印质量设置，以免出现打印质量问题。

使用 HP ToolboxFX 中的**设备设置**区域调整影响打印质量的各项设置。请参阅[第 65 页的打开 HP ToolboxFX](#)。

另请使用 HP ToolboxFX 来帮助解决打印质量问题。请参阅[第 109 页的使用 HP ToolboxFX 解决打印质量问题](#)。

校准产品

如果遇到任何打印质量问题，请校准产品。

使用 HP ToolboxFX 校准产品

1. 打开 HP ToolboxFX。请参阅[第 65 页的打开 HP ToolboxFX](#)。
2. 单击**设备设置**文件夹，然后单击**打印质量**页。
3. 在颜色校准区域，选中**立即校准**复选框。
4. 单击**应用**以立即校准产品。

从控制面板中校准产品

1. 在控制面板菜单中，按下**确定**。
2. 使用**左箭头 (◀)**或**右箭头 (▶)**按钮选择 **System setup (系统设置)**，然后按下**确定**。
3. 使用**左箭头 (◀)**或**右箭头 (▶)**按钮选择 **Print quality (打印质量)**，然后按下**确定**。
4. 使用**左箭头 (◀)**或**右箭头 (▶)**按钮选择 **Calibrate color (校准颜色)**，然后按下**确定**。
5. 使用**左箭头 (◀)**或**右箭头 (▶)**按钮选择 **Calibrate now (立即校准)**，然后按下**确定**以校准产品。

执行问题


问题	原因	解决方法
打印页全部为空白。	密封胶带可能仍在打印碳粉盒中。	确保已完全从打印碳粉盒撕下密封胶带。
	文档中可能有空白页。	检查您要打印的文档，确保所有页面上均有内容。
	产品可能有故障。	要检查产品，请打印配置页。
页面打印很慢。	较重的介质类型会减慢打印作业速度。	使用不同类型的介质进行打印。
	打印复杂页面的速度比较慢。	碳粉的适当溶解可能要求打印速度较慢，以确保最佳的打印质量。
	未正确设置纸张类型。	选择与纸张相匹配的类型。
页面未打印。	产品可能未正确抽取介质。	确保将纸张正确装入纸盘。 如果问题仍然存在，您可能需要更换拾纸轮和分隔垫。请参阅 第 119 页的服务和支持 。
	介质卡塞在设备中。	清除卡纸。请参阅 第 94 页的清除卡纸 。
	USB 电缆可能有缺陷或连接不正确。	<ul style="list-style-type: none">● 拔下 USB 电缆两端，然后重新连接。● 尝试打印一份过去已打印过的作业。● 尝试使用另一条 USB 电缆。
	其它设备正在计算机上运行。	产品可能不能与其它设备共用一个 USB 端口。如果外部硬盘驱动器或网络开关盒与本产品连接到同一端口，这些设备可能会干扰本产品。要连接和使用本产品，必须断开其它设备的连接，或者必须使用计算机上的两个 USB 端口。

产品软件问题

问题	解决方法
在打印机文件夹中看不到产品的打印机驱动程序	<ul style="list-style-type: none">● 重新安装产品软件。 注： 关闭任何正在运行的应用程序。要关闭在系统任务栏中有对应图标的应用程序，请右击此图标，然后选择关闭或禁用。● 尝试将 USB 电缆插入计算机上的不同 USB 端口。
软件安装期间显示了一条错误消息	<ul style="list-style-type: none">● 重新安装产品软件。 注： 关闭任何正在运行的应用程序。要关闭在任务栏中有对应图标的应用程序，请右击此图标，然后选择关闭或禁用。● 检查要安装产品软件的驱动器上的可用空间量。如有必要，请释放出尽可能多的空间，然后重新安装产品软件。● 如有必要，请运行“磁盘碎片整理程序”，然后重新安装产品软件。
产品处于“就绪”模式，但不执行任何打印作业	<ul style="list-style-type: none">● 打印配置页，然后检查产品功能。● 确保所有电缆正确就位，并符合规格。这包括 USB 电缆和电源线。尝试使用新的电缆。

解决 Macintosh 问题

解决 Mac OS X 中出现的问题

 **注：** 如果您使用 USB 连接安装产品，则在安装软件之前，**请勿**将 USB 电缆连接至设备和计算机。连接 USB 电缆将导致 Mac OS X 自动安装产品，但安装将不正确。您必须卸载此产品，拔下 USB 电缆，从产品 CD-ROM 上重新安装软件，然后在软件提示时重新连接 USB 电缆。

“打印中心”或“打印机设置实用程序”中未列出打印机驱动程序。

原因	解决方法
产品软件可能未安装或安装不正确。	确保以下硬盘文件夹中有产品 PPD 文件： LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ ，其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。
PPD 文件已损坏。	从以下硬盘文件夹删除 PPD 文件： LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ ，其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。

产品名称、IP 地址或 Bonjour 打印机名称未显示在“打印于传真中心”或“打印机设置实用程序”的打印机列表中。

原因	解决方法
产品可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、产品已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
可能选择了错误的连接类型。	视连接类型而定，请确保已选择 USB、IP 打印或 Bonjour。
使用了错误的产品名称、IP 地址或 Bonjour 主机名称。	打印配置页（请参阅第 64 页的信息页）。验证配置页上的产品名称、IP 地址或 Bonjour 主机名称是否与“打印中心”或“打印机设置实用程序”中的产品名称、IP 地址或 Bonjour 主机名称相匹配。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	使用优质电缆更换接口电缆。

打印机驱动程序没有自动设置您在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中所选的产品。

原因	解决方法
产品可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、产品已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
产品软件可能未安装或安装不正确。	确保以下硬盘文件夹中有产品 PPD 文件： LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ ，其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。
PPD 文件已损坏。	从以下硬盘文件夹删除 PPD 文件： LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ

打印机驱动程序没有自动设置您在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中所选的产品。

原因	解决方法
	，其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	使用优质电缆更换接口电缆。

打印作业未发送至所需的产品。

原因	解决方法
打印队列可能已停止。	重新启动打印队列。打开 打印监视器 并选择 开始作业 。
使用的产品名称、IP 地址或 Bonjour 打印机名称错误。	打印配置页（请参阅第 64 页的信息页）。请验证配置页上的产品名称、IP 地址或 Bonjour 打印机名称是否与“打印中心”或“打印机设置实用程序”中的产品名称、IP 地址或 Bonjour 打印机名称相匹配。

使用了错误的字体打印 EPS 文件。

原因	解决方法
某些程序可能会发生此问题。	<ul style="list-style-type: none">在打印之前，尝试将 EPS 文件中包含的字体下载至产品。以 ASCII 格式而非二进制代码发送文件。

无法从第三方 USB 卡进行打印。

原因	解决方法
如果未安装用于 USB 打印机的软件，则会发生此错误。	添加第三方 USB 卡时，您可能需要 Apple USB Adapter Card Support 软件。此软件的最新版本可从 Apple 网站获得。

使用 USB 电缆连接时，选定驱动程序后，产品没有出现在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中。

原因	解决方法
此问题可能是由软件或硬件组件引起的。	软件故障排除 <ul style="list-style-type: none">检查您的 Macintosh 是否支持 USB 且装有相应的 Apple USB 软件。验证您的 Macintosh 操作系统是否为 Mac OS X V10.28 或更新版本。 硬件故障排除 <ul style="list-style-type: none">检查产品是否已打开。检查 USB 电缆的连接是否正确。检查是否使用了正确的高速 USB 电缆。

使用 USB 电缆连接时，选定驱动程序后，产品没有出现在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中。

原因

解决方法

- 确保您未在链路中连接太多 USB 设备，以免分流电源。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。
- 检查是否有两个以上的非通电型 USB 集线器连接在链路的某列上。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。

注： iMac 键盘为非通电型 USB 集线器。

A 耗材和附件

订购耗材和附件

表 A-1 耗材和附件

部件	部件号	类型/尺寸
打印碳粉盒	CC530A	装有 HP ColorSphere 碳粉的黑色打印碳粉盒
有关碳粉盒可打印页数的信息，请访问 www.hp.com/go/pageyield 。实际打印量取决于具体的使用情况。	CC531A	装有 HP ColorSphere 碳粉的青色打印碳粉盒
	CC532A	装有 HP ColorSphere 碳粉的黄色打印碳粉盒
	CC533A	装有 HP ColorSphere 碳粉的品红色打印碳粉盒
电缆	C6518A	USB 2.0 打印机电缆（2 米 [6.5 英尺] 标准）
内存	CB421A	64MB DDR2 144 针 SDRAM DIMM
	CB422A	128MB DDR2 144 针 SDRAM DIMM
	CB423A	256MB DDR2 144 针 SDRAM DIMM
可选纸盘 3	CB500A	可装入标准尺寸介质的 250 页进纸盘。
参考资料	5851-1468	《HP LaserJet 系列打印机打印介质规格指南》（请参阅 www.hp.com/support/ljpaperguide ）

B 服务和支持

- [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)
- [打印碳粉盒有限保修声明](#)
- [最终用户许可协议](#)
- [客户支持](#)
- [重新包装产品](#)
- [服务信息表](#)

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
HP Color LaserJet CP2020 系列打印机	一年有限保修

HP 向最终用户保证，HP 的硬件和附件自购买之日起，在以上规定的期间内，无任何材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 获悉产品在保修期内存在此类缺陷，HP 将自行选择维修或更换经证实有缺陷的产品。更换产品可以是新产品，或是与新产品具有同等性能的产品。

在正确安装和使用的情况下，HP 保证自购买之日起在上述指定日期内，HP 软件不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其编程指令。如果 HP 获悉软件在保修期内存在此类缺陷，HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其编程指令的软件。

HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 无法在合理的时间内按保修所述条件修理或更换产品，则您在迅速返还产品后有权要求退还该产品的购买款。

HP 产品可能含有性能上与新部件等效的重新生产部件，或者可能偶然使用过的部件。

保修不适用于因以下原因造成的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不适当；(b) 使用不是由 HP 提供的软件、接口设备、部件或耗材；(c) 未经授权的修改或误用；(d) 运行环境在该产品公布的环境规格范围之外；(e) 使用地点的准备或维护不正确。

在当地法律允许的范围内，上述保修是专有保修，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的保修或条件，HP 特别否认有任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保修或条件。一些国家/地区、州或省不允许对默示保修进行限制，因此以上限制或例外可能不适用于您。本有限保修赋予您特定的法律权利，您所具有的其他权利可能因不同国家/地区、州或省而不同。

HP 的有限保修在 HP 对本产品提供支持和 HP 销售本产品的任何国家/地区或地方都有效。根据各地标准，您得到的保修服务级别可能会有所不同。HP 不会改变产品的外形、装配或功能，使之能用于由于法律或规章的原因而从未打算使用的国家/地区。

在当地法律允许的范围内，此保修声明中的补偿是唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 或其供应商在任何情况下均不对任何数据丢失或直接、特殊、意外、随之引起的（包括损失的利润或数据）或其它损失负责，无论损失是基于合同、侵权行为还是其它原因。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发或连带损失，因此以上限制或排除条款可能不适用于您。

除法律允许的范围内，本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给您时所适用的强制性法定权利，而只是这些权利的补充。

打印碳粉盒有限保修声明

HP 保证其产品不存在材料和工艺上的缺陷。

本保修声明不适用于以下产品：(a) 经过重新注满、整修、再造或擅自改动；(b) 由于滥用、不正确存储或未按发布的此打印机产品的环境规格说明进行操作而产生问题；(c) 发生正常使用磨损。

要获得保修服务，请将产品（连同问题的书面说明和打印样本一起）退还购买处或与 HP 客户支持部门联系。HP 为您提供了两种选择：更换被证实有缺陷的产品或退还购买款项。

在当地法律允许的范围内，此保修条款是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效，并且 HP 特此否认对任何特殊用途的适销性、满意质量和适用性所做的暗示担保或条件。

在当地法律允许的范围内，HP 或其供应商对直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

最终用户许可协议

在使用本软件产品之前请仔细阅读：本最终用户许可协议（“EULA”）是 (a) 您（个人或您代表的实体）与 (b) Hewlett-Packard Company（“HP”）之间就管理软件产品（“软件”）的使用达成的契约。如果您与 HP 或其供应商之间有单独的许可协议（包括联机文档中的许可协议），则本最终用户许可协议不适用。“软件”一词可以包括 (i) 关联的介质、(ii) 用户指南和其他印刷材料，以及 (iii) “联机”或电子文档（统称为“用户文档”）。

只有您同意了本最终用户许可协议的所有条款和条件，才能获得使用软件的权利。安装、复制、下载或以其他方式使用软件，表明您同意接受本最终用户许可协议的约束。如果您不接受本最终用户许可协议，请不要安装、下载或以其他方式使用软件。如果您购买了软件但不接受本最终用户许可协议，请您在十四天 (14) 天内将软件退还购买处以获得购买退款；如果软件已被安装或者附随于其他 HP 产品，您可以退还整个未用产品。

1. 第三方软件。除 HP 专有软件（“HP 软件”）外，软件还包括第三方许可使用的软件（“第三方软件”和“第三方许可”）。许可使用的任何第三方软件受相应第三方许可的条款和条件的约束。一般情况下，第三方许可位于诸如 license.txt 这类的文件中；如果您无法找到任何第三方许可，请与 HP 支持部门联系。如果第三方许可包括提供可用源代码的许可（比如 GNU 通用公共许可），但软件中没有包含相应的源代码，请查看 HP 网站 (hp.com) 的产品支持页面以了解如何获得这类源代码。

2. 许可权利。只要您遵守本最终用户许可协议的所有条款和条件，您将享有以下权利：

a. 使用。HP 授予您使用一份 HP 软件副本的许可。“使用”包括安装、复制存储、加载、执行、显示或以其他方式使用 HP 软件的行为。您不得修改 HP 软件，也不得禁用 HP 软件的任何许可授权或控制功能。如果此软件是 HP 为配合成像或打印产品使用提供的（例如，软件为打印机驱动程序、固件或加载件），则 HP 软件只能用于此类产品（“HP 产品”）。在用户文档中可能会有补充的使用限制。您不得拆开使用 HP 软件各组件。您无权分发 HP 软件。

b. 复制。复制权意味着您可以存档或备份 HP 软件副本，只要每个副本包含原 HP 软件的全部所有权通告，并且只能用于备份目的。

3. 升级。要使用 HP 作为升级、更新或补充（统称为“升级”）而提供的 HP 软件，您必须先获得 HP 标识为可以升级的原软件产品的许可。如果升级取代了原 HP 软件，您不得再使用该 HP 软件。本最终用户许可协议适用于每次升级，除非 HP 为该升级提供了其他条款规定。如果本最终用户许可协议与此类其他条款存在冲突，以其他条款为准。

4. 转让。

a. 第三方转让。HP 软件的初始最终用户可以一次性将 HP 软件转让给其他最终用户。任何转让包括所有组件、介质、用户文档、本最终用户许可协议和授权证书（如果有的话）。不得进行间接转让，例如寄售。在转让之前，接收转让软件的最终用户必须同意本最终用户许可协议。一旦转让 HP 软件，您的许可即自动终止。

b. 限制。您不得出租、租赁或出借 HP 软件或将 HP 软件用于商业分时共享或机构用途。除非本最终用户许可协议有明确规定，您不得转许可、让与或以其他方式转让 HP 软件。

5. 所有权。软件和用户文档的所有知识产权归 HP 或其供应商所有，受法律的保护，包括适用的版权、商业秘密、专利和商标法。您不得从软件上去除任何产品标识、版权通告或所有权利限制。

6. 对反向工程的限制。您不得对 HP 软件进行反向工程、反编译或反汇编，除非相关法律允许并且仅限于法律允许的范围之内。

7. 同意使用数据。HP 及其附属机构可以收集和使用您提供的与 (i) 您对软件或 HP 产品的使用或 (ii) 为软件或 HP 产品提供的相关支持服务有关的技术信息。所有这类信息将受 HP 隐私政策的约束。除非出于改善您的使用体验或提供支持服务的需要，否则，HP 不会以标识个人身份的形式使用这些信息。

8. 责任限制。无论您可能遭受何种损失，根据本最终用户许可协议，HP 及其供应商的全部责任以及对损失的全部补偿应限于您为软件实际支付的实际金额或 5.00 美元中的较大值。在相关法律所允许的最大范围内，HP 或其供应商不会对因使用或无法使用软件造成的任何特殊、偶发、间接或继发的损失负责（包括利润损失或者数据丢失、业务中断、人身伤害、隐私泄漏造成的损失），即使 HP 或任何供应商已被告知可能发生此类损失以及上述赔偿没有达到必要的目的。某些国家/地区或其他司法辖区不允许免除或限制偶发或连带损害，因此上述限制或免责条款可能对您并不适用。

9. 美国政府客户。如果您是某个美国政府实体，则按照 FAR 12.211 和 FAR 12.212，商用计算机软件、计算机软件文档以及商业项目的技术数据可以根据适用的 HP 商业许可协议进行授权。

10. 遵守出口法。您应当遵守 (i) 适用于软件出口或进口或 (ii) 限制软件使用的所有法律、法规和条令，包括对核武器、化学武器或生物武器扩散的所有限制。

11. 保留权利。HP 及其供应商保留本最终用户许可协议未明确授予的所有权利。

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

修订号 11/06

客户支持

在保修期内从您所在国家/地区获取免费电话支持 准备好产品名称、序列号、购买日期和问题说明。	产品包装箱中随附的小册子或 www.hp.com/support/ 网站上列 有国家/地区电话号码。
获取 24 小时互联网支持	www.hp.com/support/ljcp2020series
获取与 Macintosh 计算机配合使用的产品的支持	www.hp.com/go/macosex
下载软件实用程序、驱动程序和电子信息	www.hp.com/go/ljcp2020series_software
订购耗材和纸张	www.hp.com/go/suresupply
订购原装 HP 部件或附件	www.hp.com/buy/parts
订购其它 HP 服务或维护协议	www.hp.com/go/carepack

重新包装产品

如果需要将产品搬运或装运到另一个地方，请遵照以下过程重新包装产品。

- △ **注意：** 如果因包装不当而使产品在装运过程中损坏，则相关责任由客户自己承担。产品在装运过程中必须始终竖直放置。
-

重新包装产品

- △ **注意：** 在装运产品之前必须取出打印碳粉盒，这一点 *尤其重要*。如果在装运过程中打印碳粉盒还留在产品内，将导致碳粉泄漏并全部撒在产品上。

为防止损坏打印碳粉盒，请不要触摸滚筒；请将打印碳粉盒放在原包装材料中，从而避免将其暴露在光线下。

1. 取出所有四个打印碳粉盒并分别装运。
2. 尽可能使用原包装容器和包装材料。如果您已经丢弃了包装材料，请与当地的邮政服务部门联系，以了解有关重新包装产品的信息。HP 建议您为设备装运选购一份保险。

服务信息表

退件人:	日期:
联系人:	电话:
其它联系人:	电话:
装运返回地址:	特殊装运说明:

所退设备:

型号名称:	型号:	序列号:
-------	-----	------

请附上所有相关的打印输出件。请勿运送维修不需要的附件（手册、清洁耗材等）。

是否已卸下了打印碳粉盒？

除非是由于机械问题而无法卸下，否则您必须在运送打印机前卸下这些部件。

是。 否，我无法将它们卸下。

需要做些什么？（如有必要，请另附一页。）

1. 描述故障情况。（什么故障？故障发生时您正在做什么？当时正在运行什么软件？故障是否反复出现？）

2. 如果故障是间歇发生的，两次故障的间隔时间多长？

3. 如果该设备与以下设备连接，请提供制造商和型号。

个人计算机:	调制解调器:	网络:
--------	--------	-----

4. 附加注释:

如何支付维修费？

<input type="checkbox"/> 保修范围内	购买/收到日期:
--------------------------------	----------

（附上购买凭证或带有原收到日期的收货单据。）

维修合同号:

购买订单号:

除了合同和保修服务之外，任何服务请求都必须附带购买订单号和/或授权签名。 如果标准维修价格不适用，则要求进行最少限量订购。要了解标准维修价格，请与 HP 授权的维修中心联系。

授权签名:	电话:
-------	-----

付款人地址:	特殊付款说明:
--------	---------

C 规格

- [物理规格](#)
- [电气规格](#)
- [声发射](#)
- [环境规格](#)

物理规格

表 C-1 物理规格

产品	高度	深度	宽度	重量
非双面打印型号	322 毫米	454 毫米	405 毫米	19.90 千克
双面打印型号	322 毫米	484 毫米	400 毫米	21.10 千克

电气规格

- ⚠ **警告！** 电源要求视出售产品的国家/地区而定。不要转换操作电压，否则可能会损坏产品并使产品保修无效。

表 C-2 电气规格

项目	110 V 型号	220 V 型号
电源要求	100 到 127 V (+/-10%)	220 到 240 V (+/-10%)
	50 到 60 Hz (+/-2 Hz)	50 到 60 Hz (+/-2 Hz)
建议的最小电路容量	6.0 A	3.0 A

表 C-3 功耗（平均，以瓦特为单位）^{1、4}

产品型号	打印 (21 PPM) ^{2、3}	就绪 ²	睡眠 ²	关闭 ²
HP Color LaserJet CP2020 系列 打印机	260	13	3.8	0.0

¹ 数值基于初始数据，有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/ljcp2020series。

² 所提供的能耗是指使用所有标准电压时，进行彩色和单色打印测量出的最高值。

³ 在 Letter 尺寸介质上以黑白或彩色方式打印时，HP Color LaserJet CP2020 系列的打印速度可达每分钟 21 页；而在 A4 尺寸介质上打印时，打印速度为 20 ppm。

⁴ 所有型号在就绪模式下的最大散热速度为 41 BTU/小时。

声发射

表 C-4 HP Color LaserJet CP2020 系列^{1,2}

声功率级别	根据 ISO 9296 得出的结果
打印 (21 ppm) ³	$L_{WA_d} = 6.4$ 贝尔 (A) [64 分贝 (A)]
就绪	$L_{WA_d} =$ 无声
声压级别: 旁观者位置	根据 ISO 9296 得出的结果
打印 (20 ppm) ³	$L_{pAm} = 67$ 分贝 (A)
就绪	$L_{pAm} =$ 无声

¹ 数值基于初始数据, 有关最新信息, 请访问 www.hp.com/support/ljcp2020series。


² 已测试配置: HP Color LaserJet CP2020 系列单面黑白打印。

³ HP Color LaserJet CP2020 系列 速度为: 彩色打印 21/20 ppm, 单色打印 21/20 ppm (Letter/A4 尺寸)。

环境规格

表 C-5 操作环境规格

环境	建议	允许
温度	15° 至 27°C	10° 至 30°C
湿度	20% 到 60% 相对湿度 (RH)	10% 到 80% RH
海拔高度	不适用	0 到 3048 米

 **注:** 这些数值均基于初始数据。有关最新信息, 请访问 www.hp.com/support/ljcp2020series。


D 规范信息

- [FCC 规则](#)
- [环境产品管理计划](#)
- [一致性声明](#)
- [不同国家/地区的声明](#)

FCC 规则

经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。这些限制旨在合理地避开居住环境中的有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。但也不能保证在特定的安装中不会产生干扰的问题。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过开关设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将本设备电源插座与接收器电源的插座设在不同的电路上。
- 咨询代理商或经验丰富的无线电/电视技术人员。

 **注：** 未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

使用屏蔽的接口电缆时必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 B 类限制。

环境产品管理计划

保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺以环保的方式提供高质量的产品。经过设计，本产品所具有的一些品质能够最大限度地减少对环境产生的不良影响。

产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 (O₃)。

能耗

打印机处于“就绪/睡眠”模式时，能耗会大大降低，这样即可在不影响产品高性能的情况下节省自然资源和费用。要确定本产品的 ENERGY STAR® 认证情况，请参阅“产品数据表”或“规格表”。通过认证的产品还列于：

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

纸张使用

本产品的手动双面打印功能（两面打印）和 N-up 打印（在一张纸上打印多页）功能可以减少纸张用量，因而相应地降低了对自然资源的需求。


塑料

按照国际标准，超过 25 克的塑料部件均已标记，这项国际标准旨在增强产品报废时对可回收塑料的识别能力。

HP LaserJet 打印耗材

通过“HP 环球伙伴计划”，可以方便地免费退回和回收已达到估计使用寿命的 HP LaserJet 打印碳粉盒。每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。如果您一次退回多个打印碳粉盒，而不是分别退回，则会进一步减少对环境的危害。

HP 致力于提供创新的高质量产品和服务，从产品设计和制造到分销、客户使用和回收，确保每个环节都对环境无害。如果您加入 HP 地球伙伴计划，我们将确保您的 HP LaserJet 打印碳粉盒得到正确回收利用，经过处理后其中的塑料和金属可再用于新产品，这样将从垃圾场中分流数百万吨的废物。由于此碳粉盒将循环用于新材料中，我们不会将其退还给您。感谢您对环境保护所做的努力！

 **注：** 返回标签仅用于返回原始 HP LaserJet 打印碳粉盒。请不要将此标签用于 HP inkjet 墨盒、非 HP 碳粉盒、可填充或再造碳粉盒，或用于保修退货。有关返回 HP inkjet 墨盒的信息，请访问 <http://www.hp.com/recycle>。

返回和回收说明

美国和波多黎各

HP LaserJet 碳粉盒包装盒中附带的标签用于返回和回收一个或多个用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒。请遵循下面相应的说明。

多个返回 (2 - 8 个碳粉盒)

1. 将每个 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装盒或包装袋内。
2. 使用捆扎带或包装带将六个包装盒包装在一起 (最多 70 磅)。
3. 贴上一个邮资预付货运标签。

或者

1. 请使用自备包装盒, 或通过 <http://www.hp.com/recycle> 或致电 1-800-340-2445 索取免费的大号回收箱 (最多可装八个 HP LaserJet 打印碳粉盒)。
2. 贴上一个邮资预付货运标签。

单个返回

1. 将 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装袋或包装盒内。
2. 将货运标签贴于包装盒正面。

货运

对于所有的 HP LaserJet 打印碳粉盒回收件, 请在下次交货或提货时将包装盒交给 UPS, 或将其交给经授权的 UPS 投递点。有关当地 UPS 投递点位置的信息, 请致电 1-800-PICKUPS 或访问 <http://www.ups.com> 获取。如果您要使用 USPS 标签返回产品, 请将包装盒交给美国邮政局邮递员或送到美国邮政局办公室。有关详细信息, 或要订购大量返回产品的额外标签, 请访问 <http://www.hp.com/recycle> 或致电 1-800-340-2445。如果要求 UPS 提货, 则会收取正常的提货费。此处的信息随时会发生变更。

美国以外返回

要加入 HP 地球伙伴返回和回收计划, 只需遵循回收指南 (见新打印机耗材包装内) 中的简要指导或访问 <http://www.hp.com/recycle> 即可。请选择您所在的国家/地区, 以获取有关如何返回 HP LaserJet 打印耗材的信息。

纸张

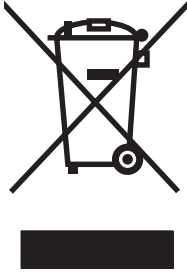
本产品可以使用再生纸, 前提是纸张符合 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (HP LaserJet 打印机系列打印介质指南)* 中所列的标准。根据 EN12281:2002, 本产品可以使用再生纸。

材料限制

本 HP 产品不含附加汞。

本 HP 产品不包含电池。

欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定



如果产品或其包装上有此符号，则表明不能将该产品与其它家庭废物一起随意丢弃。相反，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。在丢弃时分类收集和回收利用废弃设备有助于节约自然资源并确保以对人类健康和环境有益的方式回收利用它们。有关可以丢弃废弃设备以便回收利用的地点详情，请联系您当地的市政府、家庭废弃物丢弃服务中心或您购买该产品的商店。

材料安全数据表 (MSDS)

要获取包含化学物质的耗材（例如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)，可以通过访问以下 HP 网站获得：www.hp.com/go/msds 或 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment。

更多信息

要获得有关以下环境主题的信息：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 对环境的义务
- HP 环境管理系统
- HP 报废产品回收利用计划
- 材料安全数据表

访问 www.hp.com/go/environment 或 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment。

一致性声明

符合 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1; 文档号: BOISB-0701 - 00 - rel. 1.0

制造商名称: Hewlett-Packard Company
制造商地址: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

产品声明

产品名称: HP Color LaserJet CP2020 系列
管制型号: ²⁾ BOISB-0701-00

其中包括: CB500A — 可选 250 页进纸盘
全部
CC530A、CC531A、CC532A、CC533A

产品选项:

碳粉盒:

符合以下产品规格:

安全性: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product) GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

补充信息:

本产品符合 EMC Directive 2004/108/EEC 和 Low Voltage Directive 2006/95/EC 条例要求, 并因此带有 CE 标记 .

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。操作必须服从以下两个条件: (1) 本设备不会导致有害干扰; (2) 本设备必须接受任何收到的干扰, 包括可能导致异常操作的干扰。

- 1) 本产品已使用 Hewlett-Packard 个人计算机系统按典型配置进行了测试。
- 2) 为了达到管制目的, 这些产品均指定有管制型号。不应将此号码与产品名称或产品号相混淆。

Boise, Idaho 83713, USA

2007 年 12 月

仅限管制主题:

欧洲联系人 当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany, (FAX+49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

美国联系人 产品管制经理, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (电话: 208-396-6000)

不同国家/地区的声明

激光安全

美国食品和药物管理局所属的设备与放射保健中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日以后制造的激光产品实施了一系列的规范要求，所有在美国上市的产品都必须遵守此规范。根据 1968 年的健康和安全辐射控制法案，美国卫生署 (DHHS) 依照其放射性性能标准将本设备定为“1 类”激光产品。由于本设备内部的辐射完全限制在保护机壳与外层护盖中，因此在用户正常操作期间激光束不会外泄。

- △ **警告！** 如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

加拿大 DOC 规则

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

VCCI 声明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

电源线声明（日本）

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMI 声明（韩国）

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

芬兰激光声明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP2020 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytöissä kirjoittimen suojakoteloimintä estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP2020 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

有毒有害物质表（中国）


根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

表 D-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

 **注:** 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

索引

符号/编号

<Color> in wrong position 错误消息 89

A

安全声明 137, 138
安装耗材消息 91
按钮, 控制面板 8

B

BOOTP 38
斑点, 故障排除 104
帮助标签, HP ToolboxFX 68
包含电池 134
保修
 产品 120
 打印碳粉盒 121
 许可 122
报废丢弃 134
报告菜单 10
报告, 产品
 配置页 35
 网络配置页 35
备件 118
备用信头纸模式 54
背景, 灰色 105
边缘控制 58
波状纸张, 故障排除 106
部件号 118

C

材料安全数据表 (MSDS) 135
材料限制 134
彩色
 HP ImageREt 3600 62
 Microsoft Office Basic Colors 调色板 60
 sRGB 62
 故障排除 107

灰度打印 58
校准 11
 调整 58
 限制 11
彩色使用记录 10
彩色文本
 打印为黑色 54
菜单, 控制面板
 报告 10
 服务 13
 使用 9
 图, 打印 10
 网络配置 14
 系统设置 11
操作环境规格 130
操作系统, 网络 32
槽, 出纸
 Legal 延伸板 4
 卡纸, 清除 100
重复缺陷, 故障排除 107
重新包装产品 125
产品信息标签, HP
 ToolboxFX 67
产品注册 72
尺寸规格, 产品 128
尺寸, 介质
 默认, 设置 11
出纸槽
 定位 4
 卡纸, 清除 100
 容量 2
垂直线条, 故障排除 104
存档设置 13
存放
 产品 130
 打印碳粉盒 75
错误
 软件 112
错误消息, 控制面板 89

D

DHCP 38
DIMM
 安装 80
 验证安装 84
dpi (每英寸点数)
 HP ImageREt 3600 62
 规格 2
打假热线 75
打印
 故障排除 111
打印过淡 104
打印过浅, 故障排除 104
打印介质
 支持的 43
打印浓度设置 71
打印碳粉盒
 Macintosh 状态 30
 保修 121
 不足或耗尽, 设置 12
 存放 75
 错误信息 93
 当碳粉耗尽时使用 76
 订购消息 92
 非 HP 75
 更换 77
 更换消息 92, 93
 耗材状态页 10
 回收利用 133
 状态, 使用 HP Toolbox FX 查看 66
打印碳粉盒, 装卸 4
打印质量
 HP ImageREt 3600 62
 HP ToolboxFX 设置 71
 存档设置 13
 故障排除 103
 故障排除页 109

- 第一页
 - 使用不同纸张 28
- 点, 故障排除 104
- 电缆
 - USB, 故障排除 111
 - 连接 USB 31
 - 连接网络 31
- 电气规格 129
- 电源规格 129
- 电源接口, 定位 5
- 电源开关 4
- 电子邮件警报标签, HP ToolboxFX 67
- 电子邮件警报, 设置 66
- 订购耗材
 - 网站 117
- 订购耗材消息 92
- 丢弃, 报废 134
- 端口
 - 排除 Macintosh 故障 114
 - 随附的类型 2
- 对比度
 - 打印浓度 71
 - 显示, 控制面板 12

E

- Energy Star 标准 2
- EPS 文件, 故障排除 114

F

- 方向
 - 设置, Windows 54
- 非 HP 耗材 75
- 分辨率
 - HP ImageREt 3600 62
 - 功能 2
 - 规格 2
- 分散, 故障排除 107
- 芬兰语激光安全声明 138
- 风扇错误消息 90
- 封面 53
- 封页 28
- 服务
 - HP ToolboxFX 设置 72
 - 重新包装产品 125
 - 信息表 126
- 服务菜单 13
- 服务错误消息 91
- 服务页 10
- 辅助功能 3

- 附件
 - 订购 117
- 副本, 数量
 - Windows 54

G

- 高级打印选项
 - Windows 54
- 更换打印碳粉盒 77
- 更换耗材消息 92, 93
- 工厂默认设置, 恢复 13
- 功能 2
- 固件
 - 关于升级 85
- 故障排除
 - EPS 文件 114
 - Macintosh 问题 113
 - USB 电缆 111
 - 彩色 107
 - 重复缺陷 107
 - 打印过淡 104
 - 打印质量 103, 109
 - 分散的碳粉 107
 - 检查清单 88
 - 校准 110
 - 介质卷曲 106
 - 空白页 111
 - 控制面板消息 89
 - 配置页, 打印 35
 - 卡纸 94
 - 松散的碳粉 105
 - 碳粉污点 104
 - 碳粉污迹 105
 - 网络配置页, 打印 35
 - 文本 106
 - 线条, 打印页 104
 - 页面打印很慢 111
 - 页面倾斜 106
 - 页面未打印 111
 - 皱纹 106
- 规格
 - 电气 129
 - 功能 2
 - 环境 130
 - 声音 130
 - 说明文档 118
 - 物理 128
 - 型号和序列号 5

H

- HP ImageREt 3600 62
- HP ToolboxFX
 - Microsoft Office Basic Colors 调色板, 打印 60
 - 帮助标签 68
 - 产品信息标签 67
 - 打开 65
 - 打印质量故障排除页 109
 - 电子邮件警报标签 67
 - 关于 65
 - 浓度设置 71
 - 设备设置标签 69
 - 说明 24
 - 网络设置标签 72
 - 系统设置标签 71
 - 下载 24
 - 支持的操作系统 24
 - 支持的浏览器 24
- HP Toolbox FX
 - 警报标签 67
 - 状态标签 66
- HP Web Jetadmin 23
- HP 打假热线 75
- HP 客户服务 124
- HP 通用打印驱动程序 18
- 海拔高度规格 130
- 韩国 EMI 声明 137
- 耗材
 - 不足或耗尽, 设置 12
 - 错误位置错误消息 89
 - 错误信息 93
 - 订购 72, 117
 - 订购消息 92
 - 非 HP 75
 - 更换消息 92, 93
 - 回收利用 133
 - 假冒品 75
 - 装运锁定错误消息 93
 - 状态, 使用 HP Toolbox FX 查看 66
- 耗材防伪 75
- 耗材状态页 10
- 耗材状态, 服务选项卡
 - Windows 54
- 耗材状态, 维修选项卡
 - Macintosh 30
- 黑白打印
 - 故障排除 107

- 横向
 - 设置, Windows 54
- 后挡盖, 定位 5
- 环境管理计划 133
- 环境规格 130
- 灰度
 - 故障排除 107
- 灰度打印 58
- 灰色背景, 故障排除 105
- 恢复默认设置 13
- 恢复默认值
 - 网络设置 38
- 回收
 - HP 打印耗材回收和环境保护计划 133
- 回收利用 133
- I**
- ImageREt 3600 2, 62
- IP 地址
 - BOOTP 38
 - Macintosh, 故障排除 113
 - 概述 38
 - 支持的协议 34
- J**
- Jetadmin, HP Web 23
- 激光安全声明 137, 138
- 技术支持
 - 服务信息表 126
 - 在线 124
- 加拿大 DOC 规则 137
- 假冒耗材 75
- 校准颜色 11, 71, 110
- 接口端口
 - 随附的类型 2
- 介质
 - HP ToolboxFX 设置 69
 - 第一页 28
 - 规格指南 118
 - 卷曲设置 13
 - 卷曲, 故障排除 106
 - 每张页数 29
 - 默认设置 11, 70
 - 起皱 106
 - 支持的尺寸 43
 - 自定义尺寸, Macintosh 设置 28
- 介质卷曲 106
- 介质卡塞. 请参阅卡纸
- 警报
 - 使用 HP Toolbox FX 查看 67
- 警报标签, HP Toolbox FX 67
- 警报, 设置 66
- 卷曲, 纸张
 - 设置 13
- K**
- 客户支持
 - 服务信息表 126
 - 在线 124
- 空白页, 故障排除 111
- 控制面板
 - 报告菜单 10
 - 菜单 9
 - 菜单图, 打印 10
 - 定位 4
 - 服务菜单 13
 - 恢复默认值, 网络设置 38
 - 设置 20, 26
 - 网络服务, 设置, IPv4, IPv6 37
 - 网络配置 菜单 14
 - 系统设置菜单 11
 - 显示 IP 地址, 设置 37
 - 显示对比度 12
 - 消息, 故障排除 89
 - 语言 11
 - 指示灯和按钮 8
 - 自动交叉, 设置 37
- 快捷方式 53
- 快速
 - 打印规格 2
- 快速设置 53
- L**
- 类型, 介质
 - HP ToolboxFX 设置 71
- 连接
 - USB 31
 - 网络 31
- 两面打印
 - Windows 54
- M**
- Macintosh
 - USB 卡, 故障排除 114
 - 故障排除 113
 - 配置产品软件 27
 - 驱动程序设置 26, 28
- 驱动程序, 故障排除 113
- 软件 26
- 调整文档大小 28
- 支持 124
- 支持的操作系统 26
- Macintosh 驱动程序设置
 - 水印 29
 - 维修选项卡 30
 - 自定义尺寸纸张 28
- Microsoft Office Basic Colors 调色板, 打印 60
- 每分钟打印页数 2
- 每分钟页数 2
- 每英寸点数 (dpi)
 - HP ImageREt 3600 62
 - 规格 2
- 每张打印多页
 - Windows 54
- 每张打印页数
 - Windows 54
- 每张页数 29
- 密码, 网络 67
- 默认设置, 恢复 13
- N**
- n-up 打印
 - Windows 54
- 内存
 - 安装 80
 - 错误消息 92
 - 规格 2
 - 启用 84
 - 随附 2
 - 添加 80
 - 验证安装 84
- 内嵌式 Web 服务器
 - 访问 73
 - 设置标签 74
 - 网络标签 74
 - 状态标签 74
- 浓度设置 71
- O**
- 欧盟, 废物处理 135
- P**
- PCL 驱动程序
 - 通用 18
- PCL 设置, HP ToolboxFX 70
- PCL 字体列表 10

PostScript 设置, HP
 ToolboxFX 70
PS 仿真驱动程序 17
PS 字体列表 10
配置产品, Macintosh 27
配置页 10, 35
匹配颜色 60

Q

卡塞恢复 95
卡纸
 常见原因 94
 出纸槽, 清除 100
 跟踪数量 10
 送纸道, 清除 98
 位置 94
卡纸 <位置>
 错误消息 91
前挡盖, 定位 4
浅
 打印过淡, 故障排除 104
清洁 84
驱动程序
 Macintosh 设置 28
 Macintosh, 故障排除 113
 Windows, 打开 53
 快捷方式 (Windows) 53
 设置 20, 21, 26
 随附 2
 通用 18
 用量信息页 10
 预置 (Macintosh) 28
 支持的 17
取消打印作业 52

R

RGB 设置 59, 62
热凝器
 错误 89
 卡纸, 清除 98
日本 VCCI 声明 137
容量
 出纸槽 2
软件
 HP ToolboxFX 24, 65
 HP Web Jetadmin 23
 Macintosh 26
 Windows 15, 24
 内嵌式 Web 服务器 23
 软件许可协议 122

设置 20, 26
问题 112
支持的操作系统 16, 26

S

sRGB 设置 59, 62
设备错误消息 91
设备设置标签, HP
 ToolboxFX 69
设备状态
 Macintosh 维修选项卡 30
设置
 HP ToolboxFX 69
 彩色 62
 恢复默认 13
 配置页 35
 驱动程序 21, 26
 驱动程序预置 (Macintosh) 28
 网络报告 10
 网络配置页 35
 系统设置菜单 11
 优先级 20, 26
设置标签, 内嵌式 Web 服务
 器 74
调整文档尺寸
 Windows 53
调整文档大小
 Macintosh 28
升级固件
 关于 85
生产代码 5
声音规格 130
湿度规格 130
事件记录 66
输出质量
 HP ImageREt 3600 62
 HP ToolboxFX 设置 71
 存档设置 13
 打印, 故障排除 103
双面打印
 Windows 54
水印
 Windows 53
说明文档 118
松散的碳粉, 故障排除 105
送纸道
 卡纸, 清除 98
缩放文档
 Macintosh 28
 Windows 53

T

TCP/IP
 概述 38
 配置 38
 设置 14
 支持的操作系统 32
 支持的协议 34
ToolboxFX, HP 65
tray 1 (纸盘 1)
 定位 4
tray 2 (纸盘 2)
 定位 4
 卡纸, 清除 96
 容量 4
碳粉
 分散, 故障排除 107
 松散, 故障排除 105
 污点, 故障排除 104
 污迹, 故障排除 105
碳粉盒
 保修 121
 不足或耗尽, 设置 12
 存放 75
 错误信息 93
 当碳粉耗尽时使用 76
 订购消息 92
 非 HP 75
 更换 77
 更换消息 92, 93
 耗材状态页 10
 回收利用 133
 状态, 使用 HP Toolbox FX 查
 看 66
碳粉盒, 打印
 Macintosh 状态 30
碳粉污迹, 故障排除 105
套色 58
特殊介质
 规格 47
特殊纸张
 规格 47
替换部件和耗材 118
条纹, 故障排除 104
停止打印作业 52
通用打印驱动程序 18
图像质量
 HP ImageREt 3600 62
 HP ToolboxFX 设置 71
 存档设置 13
 打印, 故障排除 103

U

USB 端口

- 定位 4
- 故障排除 111
- 连接 31
- 排除 Macintosh 故障 114
- 速度设置 13
- 随附的类型 2

W

Windows

- 驱动程序设置 21
- 软件组件 24
- 通用打印驱动程序 18
- 支持的操作系统 16
- 支持的驱动程序 17

网关 39

网络

- DHCP 38
- IP 地址 36, 38
- TCP/IP 38
- 产品查找 34
- 密码, 设置 67
- 内嵌式 Web 服务器, 访问 73
- 配置 35
- 配置页 10
- 设置 14
- 设置报告 10
- 网关 39
- 型号支持 2
- 支持的操作系统 32
- 支持的协议 34
- 子网 38

网络标签, 内嵌式 Web 服务器 74

网络端口

- 定位 4
- 连接 31
- 随附的类型 2

网络服务

- 设置, IPv4, IPv6 37

网络配置 菜单 14

网络配置页 35

网络设备查找 34

网络设置标签, HP

- ToolboxFX 72

网站

- Macintosh 客户支持 124
- 材料安全数据表 (MSDS) 135
- 打假报告 75

- 订购耗材 117
- 客户支持 124
- 通用打印驱动程序 18

维修选项卡

- Macintosh 30
- 温度规格 130
- 文字, 故障排除
 - 变形字符 106
- 污点, 故障排除 104
- 无汞产品 134
- 无效的驱动程序错误消息 91
- 物理规格 128
- 误打印错误消息 92

X

硒鼓. 请参阅打印碳粉盒

系统设置标签, HP

- ToolboxFX 71

系统设置菜单 11

显示 IP 地址

- 设置 37

显示对比度, 设置 12

线条, 故障排除

- 打印页 104

消息, 控制面板 89

协议, 网络 34

信头纸, 装入 54

信息页

- 配置 35
- 网络配置 35

型号 5

修订级别 5

许可, 软件 122

序列号 5

Y

颜色

- Macintosh 设置 30
- sRGB 59
- 半色调选项 58
- 边缘控制 58
- 打印的和显示器 60
- 管理 58
- 校准 71, 110
- 匹配 60
- 中性灰色 58

颜色主题 58

演示页 10

页面

- 打印很慢 111

空白 111

倾斜 106

未打印 111

页面卷曲 106

页面倾斜 106

页面顺序, 更改 54

页面太复杂错误消息 92

页数 10

一致性声明 136

引擎, 清洁 84

用量信息页 10

优先级, 设置 20, 26

语言, 控制面板 11

预置 (Macintosh) 28

原产国家/地区 5

远程固件升级

- 关于 85

Z

在两面打印

- Windows 54

在线支持 124

暂停打印作业 52

噪声规格 130

折痕, 故障排除 106

支持

- 服务信息表 126
- 在线 54, 72, 124

支持的操作系统 2, 16, 26

支持的介质 43

纸槽, 输出

- 定位 4
- 容量 2

纸盘

- 定位 4
- 卡纸, 清除 96, 97
- 容量 2
- 设置 11, 70
- 双面打印 30
- 随附 2
- 装入错误消息 91

纸盘 # 卡纸

- 错误消息 93

纸盘 1

- 卡纸, 清除 95
- 设置 11
- 装入 48

纸盘 2

- 设置 11
- 装入 48

- 纸盘 3
 - 定位 4
 - 卡纸, 清除 97
 - 容量 4
- 纸张
 - HP ToolboxFX 设置 71
 - 尺寸, 选择 53
 - 第一页 28
 - 第一页和最后一页, 使用不同纸张 53
 - 封面, 使用不同纸张 53
 - 规格指南 118
 - 卷曲设置 13
 - 卷曲, 故障排除 106
 - 类型, 选择 53
 - 每张页数 29
 - 默认设置 11, 70
 - 起皱 106
 - 支持的尺寸 43
 - 自定义尺寸, Macintosh 设置 28
 - 自定义尺寸, 选择 53
- 纸张卡塞. 请参阅卡纸
- 指示灯, 控制面板 8
- 质量
 - HP ImageREt 3600 62
 - HP ToolboxFX 设置 71
 - 存档设置 13
 - 打印, 故障排除 103
- 中性灰色 58
- 皱纹, 故障排除 106
- 注册, 产品 72
- 装入
 - 介质 48
 - 纸张 48
- 装入介质
 - 错误消息 91
- 装运产品 125
- 装运锁定错误消息 93
- 状态
 - Macintosh 维修选项卡 30
 - 耗材, 打印报告 10
 - 警报, HP Toolbox FX 66
 - 使用 HP Toolbox FX 查看 66
- 状态标签, HP Toolbox FX 66
- 状态标签, 内嵌式 Web 服务器 74
- 子网 38
- 子网掩码 39
- 字符, 故障排除 106
- 字体
 - DIMM, 安装 80
 - EPS 文件, 故障排除 114
 - 列表, 打印 10
- 自定义尺寸纸张设置
 - Macintosh 28
- 自动继续
 - 使用 76
- 自动交叉
 - 设置 37
- 自动交叉, 设置 14
- 纵向
 - 设置, Windows 54

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB493-90942