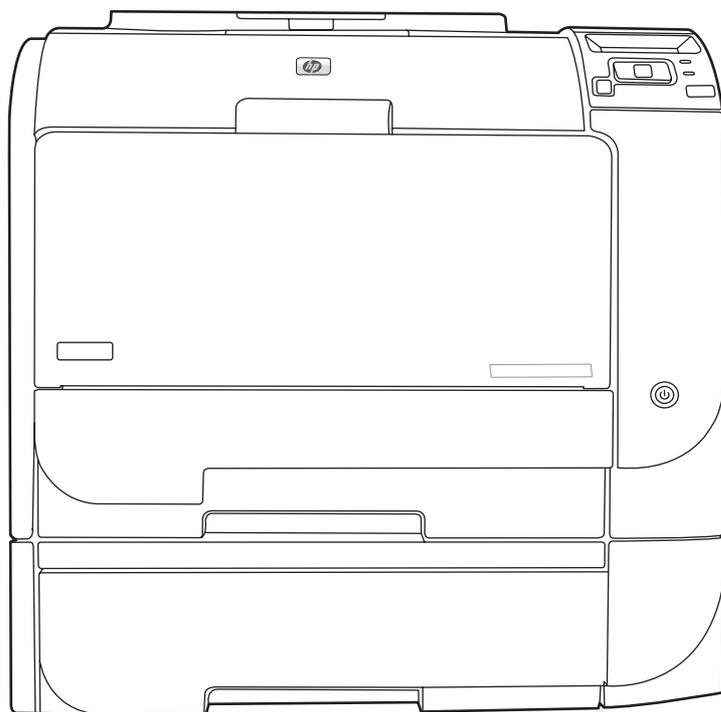


HP Color LaserJet CP2020 系列 使用者指南



HP Color LaserJet CP2020 系列 使用者指南



著作權與使用授權

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

Edition 2, 09/2008

零件編號：CB493-90943

商標說明

Adobe®、Acrobat®，及 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

ENERGY STAR® (能源之星) 和 ENERGY STAR 商標® 是美國環保局在美國的註冊商標。

Corel® 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商標或註冊商標。

Microsoft®、Windows® 及 Windows®XP 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Windows Vista™ 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

目錄

1 產品基本資訊

產品比較	2
產品特性	2
圖解說明	4
正面及側面檢視	4
背面檢視	4
型號與序號	5

2 控制面板

控制面板細部介紹	8
控制面板功能表	9
使用功能表	9
報告功能表	10
系統設定功能表	11
服務功能表	13
網路設定功能表	14

3 Windows 系統的軟體

支援的 Windows 作業系統	16
支援的 Windows 印表機驅動程式	17
HP Universal Print Driver (UPD)	18
UPD 安裝模式	18
為 Windows 選擇正確印表機驅動程式	19
列印設定值的優先順序	20
為 Windows 變更印表機驅動程式設定值	21
安裝 Windows 軟體	22
適用 Windows 的軟體安裝類型	22
移除 Windows 軟體	22
支援的公用程式	23
HP Web Jetadmin	23
嵌入式 Web 伺服器	23
HP ToolboxFX	24
其他 Windows 元件與公用程式	24

4 本產品搭配 Macintosh 使用

Macintosh 系統的軟體	26
支援 Macintosh 作業系統	26
支援的 Macintosh 印表機驅動程式	26
Macintosh 列印設定值的優先順序	26
為 Macintosh 變更印表機驅動程式設定值	26
Macintosh 支援的公用程式	27
使用 Macintosh 檢視內建 Web 伺服器	27
使用 Macintosh 印表機驅動程式中的功能	28
在 Macintosh 中建立並使用列印預設	28
調整文件大小或在自訂尺寸的紙張上列印	28
列印封面	28
使用浮水印	29
在 Macintosh 中進行單張多頁列印	29
在紙張的兩面列印（雙面列印）	29
設定色彩選項	30
使用服務功能表	30

5 連線

支援的網路作業系統	32
印表機共用免責聲明	32
USB 連接埠	33
支援的網路通訊協定	34
在網路上設定產品	35
在網路上設定產品	35
檢視設定	35
網路組態頁	35
組態頁	35
IP 位址	36
手動設定	36
自動設定	36
在控制面板上顯示或隱藏 IP 位址	37
設定自動交叉送紙	37
設定網路服務	37
還原預設值（網路設定）	38
TCP/IP	38
IP 位址	38
設定 IP 參數	38
動態主機組態通訊協定 (DHCP)	38
BOOTP	38
子網路	38
子網路遮罩	39

資訊頁	64
HP ToolboxFX	65
開啓 HP ToolboxFX	65
狀態	66
事件記錄	66
警示	67
設定狀態警告	67
設定電子郵件警示	67
產品資訊	67
設定密碼	67
說明	68
裝置設定	69
裝置資訊	69
紙張處理	70
列印時	70
PCL5c	70
PostScript	70
列印品質	71
列印濃度	71
紙張類型	71
系統設定	71
儲存/還原設定	71
密碼	71
維修	72
網路設定	72
購買耗材	72
其他連結	72
內建 Web 伺服器	73
檢視 HP 內建 Web 伺服器	73
嵌入式 Web 伺服器部分	74
管理耗材	75
耗材壽命	75
碳粉匣儲存	75
HP 對非 HP 碳粉匣的政策	75
HP 檢舉仿冒專線與網站	75
碳粉匣壽命已盡時的列印	76
更換碳粉匣	77
記憶體與字型 DIMM	81
產品記憶體	81
安裝記憶體與字型 DIMM	81
啓用記憶體	85
啓用 Windows 作業環境中的記憶體	85

檢查 DIMM 的安裝	85
清潔產品	85
韌體更新	86

10 解決問題

基本疑難排解核對清單	88
影響產品效能的因素	88
控制面板與狀態警示訊息	89
清除卡紙	94
常見的卡紙原因	94
卡紙位置	95
變更卡紙恢復設定	95
清除 1 號紙匣卡紙	95
清除 2 號紙匣卡紙	96
清除 3 號紙匣卡紙	97
清除熱凝器區域卡紙	98
清除出紙槽的卡紙	100
清除雙面列印紙匣中的卡紙（限有雙面列印功能的機型）	100
解決影像品質問題	103
辨識並更正列印瑕疵	103
列印品質核對清單	103
一般列印品質問題	104
解決列印彩色文件的問題	107
使用 HP ToolboxFX 疑難排解列印品質問題	109
最佳化並改善列印品質	110
校準產品	110
效能問題	111
印表機軟體問題	112
Macintosh 疑難排解	113
解決 Mac OS X 的問題	113

附錄 A 耗材和附件

訂購耗材與附件	118
---------------	-----

附錄 B 維修與支援

惠普有限保固條款	120
碳粉匣有限保固聲明	121
使用者授權合約	122
客戶支援	124
打包產品	125
服務資訊表格	126

附錄 C 規格

實體規格	128
電氣規格	129
聲音排放	130
環境規格	130

附錄 D 法規資訊

FCC 規章	132
環保產品管理計劃	133
保護環境	133
臭氧的產生	133
耗電量	133
紙張使用	133
塑膠	133
HP LaserJet 列印耗材	133
返還與回收說明	133
美國與波多黎各	133
多個回收（二到八個碳粉匣）	134
單個回收	134
運送	134
美國境外的回收	134
紙張	134
材料限制	134
歐盟內個人家庭使用者廢棄設備處理	135
材料安全資料表 (MSDS)	135
更多資訊	135
合格聲明	136
國家/地區特別聲明	137
雷射安全	137
加拿大 DOC 規則	137
VCCI 聲明 (日本)	137
電源線聲明 (日本)	137
EMI 聲明 (韓國)	137
芬蘭雷射聲明	138
物質表 (中國)	139

索引	141
----------	-----

1 產品基本資訊

- [產品比較](#)
- [產品特性](#)
- [圖解說明](#)

產品比較

HP Color LaserJet CP2020 系列印表機

- Letter 尺寸紙材每分鐘列印高達 21 頁 (ppm)。
- 50 頁多功能紙匣 (1 號紙匣) 及 250 頁進紙匣 (2 號紙匣)
- 選購的 250 頁進紙匣 (3 號紙匣) (HP Color LaserJet CP2020x 標準)
- 高速通用序列匯流排 (USB) 2.0 連接埠
- 內建網路可連接至 10Base-T/100Base-TX 網路 (HP Color LaserJet CP2020n、HP Color LaserJet CP2020dn 和 HP Color LaserJet CP2020x)
- 自動雙面列印 (HP Color LaserJet CP2020dn 和 HP Color LaserJet CP2020x)

產品特性

列印	<ul style="list-style-type: none">● Letter 尺寸紙材每分鐘列印高達 21 頁 (ppm)。● 以每英吋 600 點 (dpi) 列印。● 包括可調整設定，以最佳化列印品質。● 碳粉匣使用 HP ColorSphere 碳粉。有關碳粉匣可印頁數的資訊，請見 www.hp.com/go/pageyield。實際可列印頁數會因不同用途而有差異。● 具自動雙面列印功能 (限 HP Color LaserJet CP2020dn 和 HP Color LaserJet CP2020x)。
記憶體	<ul style="list-style-type: none">● 含 128 MB 隨機存取記憶體 (RAM)。
支援的作業系統	<ul style="list-style-type: none">● Windows 2000● Windows XP Home/Professional● Windows Server 2003 (僅限 32 位元)● Windows Vista● Mac OS X V10.2.8 與更新版本
紙張處理	<ul style="list-style-type: none">● 1 號紙匣 (多功能紙匣) 最多可容納 50 張列印紙材或 10 個信封。● 2 號紙匣最多可容納 250 張列印紙材。● 選購的 3 號紙匣最多可容納 250 張列印紙材。● 出紙槽最多可容納 125 張紙材。
印表機驅動程式功能	<ul style="list-style-type: none">● ImageREt 3600 可產生適用於商用文字與圖形的 3600 dpi 高品質快速列印品質。
介面連線	<ul style="list-style-type: none">● 包含高速 USB 2.0 連接埠● 連接至 10Base-T/100Base-TX 網路的內建網路。
環境功能	<ul style="list-style-type: none">● 請參閱產品資料單或規格單以確定本產品的 ENERGY STAR® 認證狀態。
經濟的列印	<ul style="list-style-type: none">● 提供 N 頁縮印 (在同一張紙上列印多頁)。● 印表機驅動程式中提供手動雙面列印的選項。

耗材

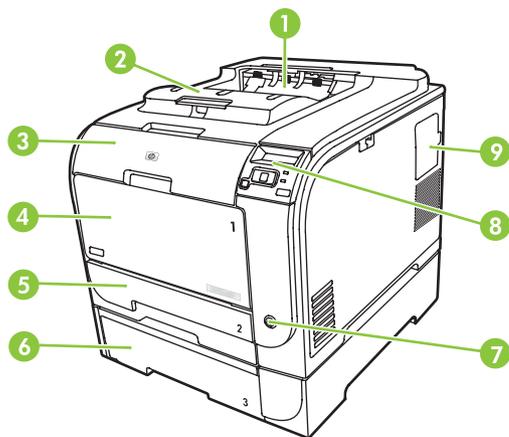
- 使用內含 HP ColorSphere 碳粉的碳粉匣。

存取性

- 線上使用指南與為盲胞設計的螢幕閱讀器 (screen-reader) 相容。
 - 可以使用一隻手安裝或移除碳粉匣。
 - 用一隻手即可打開所有擋門與護蓋。
-

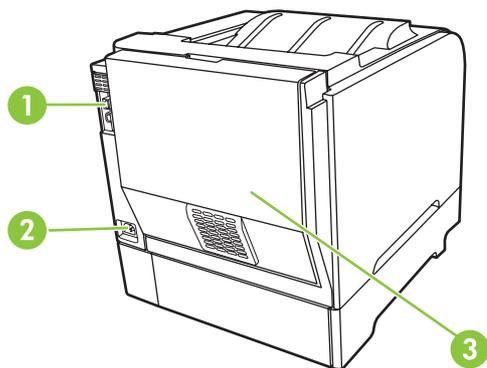
圖解說明

正面及側面檢視



1	出紙槽 (可容納 125 頁標準紙張)
2	Legal 輸出延伸板
3	前側檔門 (讓您存取碳粉匣)
4	1 號紙匣 (多功能紙匣)
5	2 號紙匣 (可容納 250 頁標準紙張並具有卡紙處理管道)
6	選購的 3 號紙匣 (可容納 250 頁標準紙張)
7	電源開關
8	控制面板
9	DIMM 擋門 (用於新增額外記憶體)

背面檢視



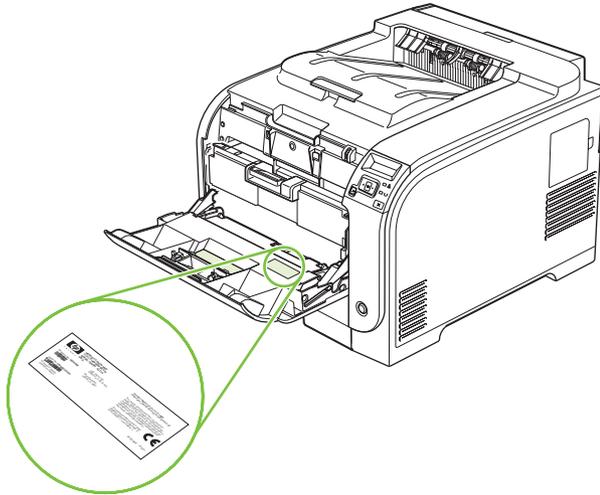
1	高速 USB 2.0 連接埠與網路連接埠。(僅 HP Color LaserJet CP2020n、HP Color LaserJet CP2020dn 和 HP Color LaserJet CP2020x 機型具網路連接埠)。
---	---

2	電源插座
3	後側檔門（卡紙處理管道）

型號與序號

型號與序號標在前側檔門內的識別標籤上。

此標籤上也含有本產品出產國家/地區及修訂版本、製造日期、產品代碼以及產品編號等資訊。此標籤亦包含電源額定功率以及法規資訊。

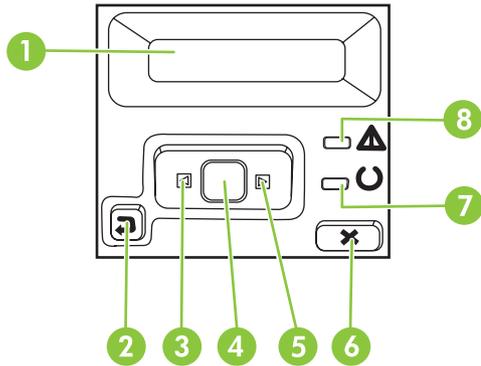


2 控制面板

- [控制面板細部介紹](#)
- [控制面板功能表](#)

控制面板細部介紹

產品的控制面板具有下列項目。



1	控制面板顯示螢幕： 顯示螢幕提供產品相關資訊。請使用顯示螢幕上的功能表設定產品。
2	上一步箭頭 (←) 按鈕： 使用此按鈕可執行下列動作： <ul style="list-style-type: none">● 結束控制面板功能表。● 回到子功能表清單中的上一個功能表。● 回到子功能表清單中的上一個功能表項目（不儲存功能表項目的變更）。
3	左箭頭 (◀) 按鈕： 使用此按鈕可瀏覽功能表，或減少顯示螢幕上顯示的數值。
4	OK 按鈕： 按下 OK 按鈕，可執行下列動作： <ul style="list-style-type: none">● 開啓控制面板功能表。● 開啓控制面板顯示螢幕上顯示的子功能表。● 選擇功能表項目。● 清除某些錯誤。● 依控制面板提示開始列印工作，例如，控制面板顯示螢幕顯示 [OK] 列印訊息。
5	右箭頭 (▶) 按鈕： 使用此按鈕可瀏覽功能表，或增加顯示螢幕上顯示的數值。
6	取消工作 (X) 按鈕： 注意指示燈閃爍時，按此按鈕可隨時取消列印工作或結束控制面板功能表。
7	就緒指示燈（綠色）： 產品可開始列印時， 就緒 指示燈會亮起。產品接收列印資料時， 就緒 指示燈會閃爍。
8	注意指示燈（琥珀色）： 某碳粉匣用盡或需要使用者注意產品時， 注意 指示燈會閃爍。

控制面板功能表

使用功能表

1. 按下 **OK** (確定) 以開啓功能表。
2. 按**左箭頭** (◀) 或**右箭頭** (▶) 按鈕瀏覽清單。
3. 按下 **OK** (確定) 以選擇適當的選項。使用中的選項旁邊會顯示星號 (*)。
4. 按**上一步箭頭** (↶) 按鈕，在子功能表中捲動。
5. 按下 **X** 以結束功能表，不儲存任何變更。

以下說明每個主要功能表的選項：

- [10 頁的報告功能表](#)
- [11 頁的系統設定功能表](#)
- [14 頁的網路設定功能表](#)
- [13 頁的服務功能表](#)

報告功能表

使用 **報告** 功能表列印報告，該報告包含本產品相關資訊。

功能表項目	說明
示範頁	列印彩色頁面，以示範列印品質。
選單結構	列印控制面板功能表配置圖。
組態報告	列印所有產品設定值的清單。包括產品連接至網路的網路資訊。
耗材狀態	印出每個列印匣的狀態，包括下列資訊： <ul style="list-style-type: none">● 剩餘的大約紙張頁數● 各色彩碳粉匣剩餘壽命估計百分比● 零件編號● 已列印的頁數
Network report (網路報告)	列印所有產品網路設定的清單
Usage page (用量頁)	列印頁面，列出 PCL 頁、PCL 6 頁、HP postscript 第 3 級模擬頁、產品中卡紙或選紙錯誤的頁面、單色（黑白）或彩色頁，並報告頁數
PCL font list (PCL 字型清單)	列印所有已安裝的 PCL 字型清單。
PS 字型清單	列印所有已安裝的 PostScript (PS) 字型清單
PCL6 font list (PCL6 字型清單)	列印所有已安裝的 PCL6 字型清單
色彩用量記錄	列印根據各個工作顯示使用者名稱、應用程式名稱及色彩用量資訊的報告
Service page (服務頁)	列印服務報告
診斷頁	列印校準與色彩診斷頁

系統設定功能表

使用此功能表建立基本產品設定。系統設定功能表有數個子功能表。下表為您說明每一項目。

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明
語言			選擇控制面板顯示訊息及產品報告所用的語言。
紙張設定	預設 紙張尺寸	Letter	選擇列印內部報告、或任何未指定尺寸列印工作的尺寸。
		A4	
		Legal	
	預設 紙張類型	將顯示可用紙材類型清單。	選擇列印內部報告、或未指定類型的列印工作使用的紙材類型。
	1 號紙匣	紙張尺寸 紙張類型	從可用尺寸和類型清單選取 1 號紙匣的預設尺寸與類型。
	2 號紙匣	紙張尺寸 紙張類型	從可用的尺寸與類型清單中，選擇 2 號紙匣的預設尺寸及類型。
紙張用盡措施	3 號紙匣	紙張尺寸 紙張類型	如果已安裝選購的 3 號紙匣，請從可用尺寸和類型清單，選取 3 號紙匣的預設尺寸與類型。
		永遠等候	選擇當列印工作要求的尺寸或類型無法使用或指定紙匣紙張用盡時，印表機應如何回應。
		Override (置換)	選擇 永遠等候 ，以讓印表機等到您裝入正確的紙材並按下 OK (確定) 為止。此為預設值。
		Cancel (取消)	選擇 置換 ，可在指定的延遲後，於不同尺寸或類型的紙材上列印。 選擇 Cancel (取消) 讓印表機在指定的延遲時間後自動取消列印工作。 如果選擇 置換 或 取消 ，控制面板會提示您指定延遲秒數。按 右箭頭 (▶) 按鈕可增加時間，最多達 3600 秒，按 左箭頭 (◀) 按鈕可減少時間。
列印品質	限制彩色	啓用彩色	選擇 啓用彩色 ，可依工作性質以單色（黑白）或彩色列印。此為預設值。
		停用彩色	選取 停用彩色 停用彩色列印。所有工作都以單色（黑白）列印。有些內部頁面仍會以彩色列印。
	校準色彩	電源開啓後 立即校準	電源開啓後 : 選擇開啓產品電源後進行校準的時間。預設值為 15 分鐘 。 立即校準 : 立即進行產品校準。如果正在處理列印工作，產品會在工作完成後進行校準。如果顯示錯誤訊息，必須先除錯。
	Cartridge low (碳粉匣使用壽命將盡)	(1-20)	百分比下限將決定產品何時報告碳粉不足。該訊息會出現在控制面板顯示螢幕或碳粉 LED (如果有)。

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明
	更換耗材	用盡時置換 用盡時停止	<p>用盡時置換： 如果產品判定碳粉匣的預期壽命將盡，請選取這個設定以繼續列印。使用此選項到最後會產生無法接受的列印品質。當列印品質變得無法接受時，請考慮準備更換碳粉匣。</p> <p>用盡時停止： 如果產品判定碳粉匣的預期壽命將盡，請選取這個設定以停止列印。此為預設值。超過此值時，或許還能使用 用盡時置換 進行列印。除非列印品質已經變得無法接受，否則不必立即更換耗材。</p> <p>在 用盡時置換 模式下列印時，無法取得剩餘碳粉的資訊。</p> <p>一旦 HP 耗材的預期壽命已盡，HP 對該耗材的優質防護保固 (Premium Protection Warranty) 即告終止。如需保固資訊，請見 121 頁的碳粉匣有限保固聲明。</p>
	彩色耗材用盡	停止列印 (預設值) 繼續黑色列印	<p>停止列印： 如果產品判定彩色碳粉匣的預期壽命已盡，便會停止列印。此為預設值。</p> <p>繼續黑色列印： 如果產品判定彩色碳粉匣的預期壽命已盡，則會僅使用黑色繼續列印。</p>
	調整對齊	列印測試頁 調整 <X> 號紙匣	<p>列印測試頁： 列印測試頁來測試印表機對齊功能。</p> <p>調整 <X> 號紙匣： 調整指定紙匣的對齊功能。</p>
顯示幕對比度	最亮 較亮 適中 較暗 最暗		選擇顯示幕的對比程度。預設值為 適中 。

服務功能表

使用此功能表可還原預設值、清潔產品，並啟動可影響列印輸出的特殊模式。

功能表項目	子功能表項目	說明
清潔模式		<p>如果您發現列印輸出上有碳粉污跡或其他痕跡，可使用此選項以清潔產品。此清潔程序會清除紙張路徑上的灰塵及多餘碳粉。</p> <p>選擇此項目時，產品會提示您在 1 號紙匣中裝入普通紙，然後按下 OK (確定) 開始進行清潔程序。請稍候，等待程序完成。再丟棄列印的紙張。</p>
PowerSave		<p>設定產品經過多長時間的閒置後進入 PowerSave 模式。當您傳送列印工作或按下控制面板按鈕時，產品會自動結束 PowerSave 模式。</p> <p>預設值為 15 分鐘。</p>
USB speed (USB 速度)	高速 全速	<p>將 USB 速度設定為 高速 或 全速。若要讓產品以高速操作，必須啟用高速並將產品連接至同樣以高速操作的 EHCI 主機控制器。此功能表項目也不會反映產品目前的操作速度。</p> <p>預設值為 高速。</p>
減少紙張捲曲	熄滅 亮起	<p>如果列印出的紙張一直捲曲，使用此選項以將產品設為減少紙張捲曲模式。</p> <p>預設值為 關閉。</p>
保存列印	熄滅 亮起	<p>如果您列印的文件需長時間存放，使用此選項以將產品設為減少碳粉沾污及弄髒的模式。</p> <p>預設值為 關閉。</p>
還原預設值	是 否	<p>將所有自訂的設定值設為出廠預設值。</p>

網路設定功能表

使用此功能表建立網路組態設定。

功能表項目	子功能表項目	說明
TCP/IP 設定	自動	選擇 自動 以自動設定所有的 TCP/IP 設定值。
	手動	選擇 手動 以手動設定 IP 位址、子網路遮罩及預設閘道。 預設值為 自動 。
自動交叉送紙	亮起	當您使用乙太網路纜線直接與個人電腦連接時，將會用到此項目 (視所用的電腦而定，您可能需要將其設定為 亮起 或 熄滅)。 預設值為 亮起 。
	熄滅	
網路服務	IPv4	此項目將由網路管理員用來限制此產品上可用的網路服務。 亮起 熄滅 所有項目的預設設定為 亮起 。
	IPv6	
	DHCPv6	
顯示 IP 位址	否	否：產品 IP 位址不會出現在控制面板顯示幕上。
	是	是：產品控制面板顯示螢幕會交替顯示產品 IP 位址及耗材資訊。如果發生錯誤，則不會顯示 IP 位址。 預設值為 否 。
連線速度	自動 (預設值)	若有需要，手動設定連線速度。
	10T 全速	設定連線速度之後，本產品會自動重新啓動。
	10T 半速	
	100TX 全速	
	100TX 半速	
還原預設值	按 OK 將網路組態設定還原為預設值。	

3 Windows 系統的軟體

- [支援的 Windows 作業系統](#)
- [支援的 Windows 印表機驅動程式](#)
- [HP Universal Print Driver \(UPD\)](#)
- [為 Windows 選擇正確印表機驅動程式](#)
- [列印設定值的優先順序](#)
- [為 Windows 變更印表機驅動程式設定值](#)
- [安裝 Windows 軟體](#)
- [支援的公用程式](#)

支援的 Windows 作業系統

本產品支援下列 Windows 作業系統：

- Windows XP (32 位元與 64 位元)
- Windows Server 2003 (32 位元與 64 位元)
- Windows 2000
- Windows Vista

支援的 Windows 印表機驅動程式

- PCL 6
- HP postscript 第 3 級模擬

印表機驅動程式隨附的線上說明內含一般列印工作的相關說明，並說明印表機驅動程式中的按鈕、核取方塊及下拉式清單。

 **附註：** 支援本產品的 Postscript 驅動程式，是適用於 Windows 的 HP Universal Print Driver (UPD，通用列印驅動程式) Postscript 版。這個程式的安裝與作業方式，與過去的 Postscript 驅動程式相同，不需任何特殊的組態。UPD 相關資訊，請見 www.hp.com/go/upd。

HP Universal Print Driver (UPD)

Windows 適用的 HP Universal Print Driver (UPD) 是可讓您從任何位置立即存取幾乎任何 HP LaserJet 產品的一個驅動程式，而無需下載其他驅動程式。此驅動程式以經過實證的 HP 列印驅動程式技術為基礎而建立，並已經過全面測試，可與眾多軟體程式配合使用。此解決方案功能強大，可長時間持續執行。

HP UPD 可直接與各 HP 產品通訊，在收集組態資訊後，會自訂使用者介面，以顯示產品的獨特可用功能。它還會自動啟用產品可用功能 (如雙面列印與裝訂)，而無需您手動啟用之。

如需詳細資訊，請造訪 www.hp.com/go/upd。

UPD 安裝模式

傳統模式

- 如果要從 CD 為單一電腦安裝此驅動程式，請使用此模式。
- 以此模式安裝時，UPD 的操作方式與傳統印表機驅動程式相同。
- 如果使用此模式，必須為每台電腦分別安裝 UPD。

動態模式

- 若要為行動電腦安裝驅動程式，請使用此模式，以便從任何位置尋找並列印至 HP 產品。
 - 如果要為工作群組安裝 UPD，請使用此模式。
 - 若要使用此模式，請從網際網路下載 UPD。請參閱 www.hp.com/go/upd。
-

為 Windows 選擇正確印表機驅動程式

印表機驅動程式可存取產品功能，並讓電腦與產品溝通（使用印表機語言）。如需其他軟體和語言資訊，請見裝置 CD 中的安裝注意事項和讀我檔案。

HP PCL 6 驅動程式說明

- 建議在各種 Windows 環境中列印。
- 提供多數使用者整體最佳速度、列印品質和產品功能支援。
- 配合 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 而開發，可在 Windows 環境中以最佳速度運作。
- 可能無法與以 PCL 5 為主的協力廠商和自訂軟體程式完全相容

適用 Windows 的 HP 通用列印驅動程式 – Postscript 說明

- 建議搭配 Adobe® 軟體程式或高圖形密集軟體程式列印
- 提供 Postscript 需要的列印支援
- 使用 Adobe 軟體程式時，執行速度略快於 PCL 6 驅動程式

列印設定值的優先順序

對列印設定的變更是根據做出變更的位置排定優先順序：

 **附註：** 指令和對話方塊的名稱可能會因軟體程式而異。

- 「**頁面設定**」對話方塊： 在使用程式的**檔案**功能表上按一下**頁面設定**或相似的指令，以開啓此對話方塊。在此處變更的設定會置換在其他任何位置所做的變更。
- 「**列印**」對話方塊： 在使用程式的**檔案**功能表上按一下**列印**、**頁面設定**或相似的指令，以開啓此對話方塊。在**列印**對話方塊中變更的設定，優先順序較低，且**不會**置換在**頁面設定**對話方塊中所做的變更。
- 「**印表機內容**」對話方塊 (**印表機驅動程式**)： 按一下**列印**對話方塊中的**內容**以開啓印表機驅動程式。在**印表機內容**對話方塊中變更的設定不會置換在列印軟體中其他地方的設定。
- **印表機驅動程式預設值**： 印表機驅動程式預設值可決定所有列印工作所使用的設定，**除非**在**頁面設定**、**列印**或**印表機內容**對話方塊中變更設定。
- **印表機控制面板設定**： 在印表機控制面板中變更的設定，其優先順序比在其他任何地方所做的變更都還要低。

為 Windows 變更印表機驅動程式設定值

變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止

變更所有列印工作的預設值

變更產品組態設定

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下列印。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。

步驟可能會有差異；此程序是最常用的方法。

1. **Windows XP 與 Windows Server 2003 (使用預設「開始」功能表檢視)**：按一下**開始**，然後按一下**印表機和傳真**。

- 或 -

Windows 2000、Windows XP 及 Windows Server 2003 (使用傳統「開始」功能表檢視)：依次按一下**開始**、**設定**、**印表機**。

- 或 -

Windows Vista：依次按一下**開始**、**控制台**，在**硬體與音效**類別中，按一下**印表機**。

2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇**列印喜好設定**。

1. **Windows XP 與 Windows Server 2003 (使用預設「開始」功能表檢視)**：按一下**開始**，然後按一下**印表機和傳真**。

- 或 -

Windows 2000、Windows XP 及 Windows Server 2003 (使用傳統「開始」功能表檢視)：依次按一下**開始**、**設定**、**印表機**。

- 或 -

Windows Vista：依次按一下**開始**、**控制台**，在**硬體與音效**類別中，按一下**印表機**。

2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇**內容**。

3. 按一下**裝置設定值**標籤。

安裝 Windows 軟體

適用 Windows 的軟體安裝類型

您可以選擇下列軟體安裝類型：

- **建議**。安裝產品所有軟體，包括使用者指南。可選擇以直接連接 (USB) 或網路安裝。
- **精簡型 USB 安裝**。使用直接 USB 連接，安裝最少的產品軟體。選擇這種安裝方法，表示您接受 HP 的軟體授權條款。
- **精簡型網路安裝**。連接到網路，安裝最少的產品軟體。選擇這種安裝方法，表示您接受 HP 的軟體授權條款。

移除 Windows 軟體

1. 按一下**開始**，然後按一下**程式集**。
2. 按一下 **HP**，再按一下 **HP Color LaserJet CP2020 系列印表機**。
3. 按一下**解除安裝 HP Color LaserJet CP2020 系列印表機**，並依照螢幕指示移除軟體。

支援的公用程式

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一種瀏覽器管理工具，用於內部網路中與 HP Jetdirect 連接的印表機，僅應安裝在網路管理員的電腦上。

要下載最新版本的 HP Web Jetadmin 並獲得最新的主機系統支援清單，請造訪 www.hp.com/go/webjetadmin。

主機伺服器上安裝了 HP Web Jetadmin 後，Windows 用戶端可使用支援的 Web 瀏覽器 (例如，Microsoft® Internet Explorer 4.x 或 Netscape Navigator 4.x 或更新版本) 瀏覽至 HP Web Jetadmin 主機來存取 HP Web Jetadmin。

嵌入式 Web 伺服器

裝置配備了嵌入式 Web 伺服器，可用於存取有關裝置及網路活動的資訊。此資訊將顯示在 Web 瀏覽器中，如 Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator、Apple Safari 或 Firefox。

嵌入式 Web 伺服器位於裝置中，並非位於網路伺服器中。

嵌入式 Web 伺服器提供了裝置介面，任何配備網路連線電腦以及標準 Web 瀏覽器的使用者均可使用。無需安裝或設定特殊軟體，但電腦上必須配備支援的 Web 瀏覽器。要取得嵌入式 Web 伺服器的存取權，請在瀏覽器的位址列中鍵入裝置的 IP 位址 (要尋找 IP 位址，請列印組態頁。要獲得更多有關列印組態頁的資訊，請參閱[64 頁的資訊頁](#))。

要獲得有關嵌入式 Web 伺服器特性與功能的完整說明，請參閱[73 頁的內建 Web 伺服器](#)。

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX 軟體可讓您進行下列工作：

- 檢查產品狀態
- 檢查耗材狀態，並在線上採購耗材
- 設定警示
- 檢視產品使用報告
- 檢視產品說明文件
- 取得疑難排解和維護工具存取權

HP ToolboxFX 支援直接 USB 和網路安裝。不需連接網際網路就可開啓與使用 HP ToolboxFX。須依以下建議安裝，才可使用 HP ToolboxFX。

 **附註：** HP ToolboxFX 不支援 Windows 2000、Windows Server 2003 或 Macintosh 作業系統。若要使用 HP ToolboxFX，您的電腦必須安裝 TCP/IP 通訊協定。

支援的作業系統

- Microsoft Windows XP，Service Pack 2（家用版和專業版）
 - Microsoft Windows Vista™
-

有關 HP ToolboxFX 軟體的詳細使用資訊，請見 [65 頁的開啓 HP ToolboxFX](#)。

其他 Windows 元件與公用程式

- 軟體安裝程式 - 自動安裝列印系統
- 線上網路註冊
- 列印品質最佳化影片
- HP 基本色彩對應
- HP Easy Printer Care
- Web Printsmart
- HP Sure Supply
- HP 行銷資源軟體

4 本產品搭配 Macintosh 使用

- [Macintosh 系統的軟體](#)
- [使用 Macintosh 印表機驅動程式中的功能](#)

Macintosh 系統的軟體

支援 Macintosh 作業系統

本裝置支援下列 Macintosh 作業系統：

- Mac OS X V10.2.8、V10.3、V10.4 與更新版本

 **附註：** 對於 Mac OS V10.4 與更新版本，支援 PPC 與 Intel 核心處理器 Mac。

支援的 Macintosh 印表機驅動程式

HP 安裝程式提供 PostScript® 印表機描述 (PPD) 檔案和印表機對話方塊延伸 (PDE) 供 Macintosh 電腦使用。

PPD 與 Apple PostScript 印表機驅動程式結合，可讓您存取裝置的各種功能。請使用電腦隨附的 Apple PostScript 印表機驅動程式。

Macintosh 列印設定值的優先順序

對列印設定的變更是根據做出變更的位置排定優先順序：

 **附註：** 指令和對話方塊的名稱可能會因軟體程式而異。

- **設定頁面對話方塊：** 在現用程式的**檔案**功能表中，按一下**設定頁面**或類似指令，以開啓此對話方塊。此處變更的設定可能會覆寫在所有其他地方變更的設定。
- **「列印」對話方塊：** 在使用程式的**檔案**功能表上按一下**列印**、**頁面設定**或相似的指令，以開啓此對話方塊。在**列印**對話方塊中變更的設定，優先順序較低，且**不會**置換在**頁面設定**對話方塊中所做的變更。
- **印表機驅動程式預設值：** 印表機驅動程式預設值可決定所有列印工作所使用的設定，**除非**在**頁面設定**、**列印**或**印表機內容**對話方塊中變更設定。
- **印表機控制面板設定：** 在印表機控制面板中變更的設定，其優先順序比在其他任何地方所做的變更都還要低。

為 Macintosh 變更印表機驅動程式設定值

變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止	變更所有列印工作的預設值	變更產品組態設定
<ol style="list-style-type: none">1. 在檔案功能表上，按一下列印。2. 在各個功能表中，變更需要的設定。	<ol style="list-style-type: none">1. 在檔案功能表上，按一下列印。2. 在各個功能表中，變更需要的設定。3. 在預先設定功能表中，按一下另存新檔，然後鍵入預先設定的名稱。 <p>這些設定值儲存在預先設定功能表中。要使用新的設定值，必須在每次開啓程式列印時都去選擇已儲存的預先設定選項。</p>	<p>Mac OS X V10.2.8</p> <ol style="list-style-type: none">1. 在「搜尋程式」的立即搜尋功能表中，按一下應用程式。2. 依次開啓公用程式和列印中心。3. 按一下列印佇列。4. 在印表機功能表中，按一下設定。5. 按一下可安裝選項功能表。 <p>附註： 組態設定值可能無法在 Classic 模式中使用。</p>

變更所有列印工作的設定值直到軟體程式 變更所有列印工作的預設值
結束為止

變更產品組態設定

Mac OS X V10.3 或 Mac OS X V10.4

1. 在 Apple 功能表中，按一下**系統喜好設定**，然後按一下**列印和傳真**。
2. 按一下**印表機設定**。
3. 按一下**可安裝選項**功能表。

Mac OS X V10.5

1. 在 Apple 功能表中，按一下**系統喜好設定**，然後按一下**列印和傳真**。
 2. 按一下**選項與耗材**。
 3. 按一下**驅動程式**功能表。
 4. 從清單中選擇驅動程式，然後設定安裝的選項。
-

Macintosh 支援的公用程式

使用 Macintosh 檢視內建 Web 伺服器

檢視列印佇列時，按一下**公用程式**按鈕即可存取 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS)。此操作會開啓 Web 瀏覽器 (如 Safari)，以讓使用者存取 EWS。此外，還可在 Web 瀏覽器中鍵入網路 IP 位址或產品的 DNS 名稱來直接存取 EWS。

如果產品是以 USB 連結線連接，Web 瀏覽器也可透過自動安裝的 HP USB EWS Gateway 軟體，進入本產品。使用 USB 連線並透過 Web 瀏覽器存取 EWS 時，按一下**公用程式**按鈕。

使用 EWS 執行下列工作：

- 檢視裝置狀態及變更裝置設定。
- 檢視與變更裝置的網路設定。
- 執行裝置的資訊頁。
- 檢視裝置事件記錄。

使用 Macintosh 印表機驅動程式中的功能

在 Macintosh 中建立並使用列印預設

使用列印預設儲存目前印表機驅動程式設定值以便再次使用。

建立列印預設

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式。
3. 選擇列印設定值。
4. 在 **Presets (預設)** 方塊中，按一下 **Save As...** (另存新檔...)，然後鍵入預設名稱。
5. 按一下**好**。

使用列印預設

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式。
3. 在 **Presets (預設)** 方塊中，選擇要使用的列印預設。

 **附註：** 要使用印表機驅動程式預設值，請選擇**標準**。

調整文件大小或在自訂尺寸的紙張上列印

您可以縮放文件以適合不同尺寸的紙張。

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 開啓**紙張處理**功能表。
3. 在**目的地紙張尺寸**區域中，選擇**縮放以適合紙張尺寸**，然後從下拉式清單中選擇尺寸。
4. 如果希望僅使用小於文件的紙張，請選擇**僅縮放**。

列印封面

您可以單獨列印文件的封面頁，並加入訊息(如「機密文件」)。

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式。
3. 開啓**封面頁**功能表，然後選擇在**文件之前**還是**文件之後**列印封面頁。
4. 在**封面頁類型**功能表中，選擇要在封面頁上列印的訊息。

 **附註：** 要列印空白封面頁，請選擇**標準**作為**封面頁類型**。

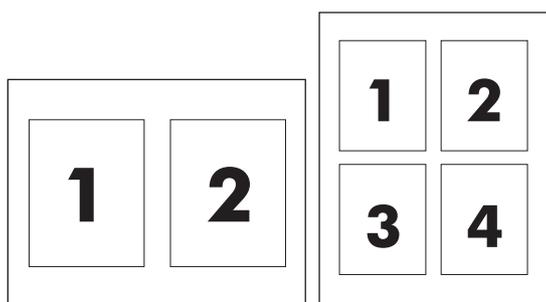
使用浮水印

浮水印是列印在文件每一頁背景上的告示，例如「機密文件」。

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 開啓**浮水印**功能表。
3. 在**模式**旁邊，選擇要使用的浮水印類型。選擇**浮水印**以列印半透明訊息。選擇**重疊**以列印不透明的訊息。
4. 在**頁面**旁邊，選擇是在所有頁面還是僅在第一頁列印浮水印。
5. 在**文字**旁邊，選擇其中一則標準訊息，或選擇**自訂**，然後在方塊中鍵入新訊息。
6. 選擇其餘設定值的選項。

在 Macintosh 中進行單張多頁列印

您可在一張紙上列印多個頁面。此功能可讓您以符合成本效益的方式列印草稿頁面。



1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式。
3. 開啓**版面**功能表。
4. 在 **Pages per Sheet**(每張頁數)旁，選擇要在每張紙上列印的頁數 (1、2、4、6、9 或 16)。
5. 在 **Layout Direction**(版面方向)旁，選擇各頁面在紙張上的排列順序和位置。
6. 在 **Borders**(框線)旁，選擇要在紙張上每頁周圍列印的框線類型。

在紙張的兩面列印（雙面列印）

△ **注意：** 為避免卡紙，裝入的紙張磅數不能超過 105 g/m² (28 磅合約紙)。

使用自動雙面列印

1. 在其中一個紙匣裝入足夠的紙張，以供列印工作使用。若裝入特殊紙張，如信紙信頭，請以下列方式之一裝入：
 - 對於 1 號紙匣，請將信紙信頭正面朝上，使底端先裝入印表機。
 - 對於所有其他紙匣，請以正面朝下、頂端朝紙匣後方的方式裝入信紙信頭。
2. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。

3. 開啓**版面**功能表。
4. 在 **Two-Sided** (雙面) 旁邊，選擇 **Long-Edge Binding** (長邊裝訂) 或 **Short-Edge Binding** (短邊裝訂)。
5. 按一下**列印**。

手動雙面列印

1. 在其中一個紙匣裝入足夠的紙張，以供列印工作使用。若裝入特殊紙張，如信紙信頭，請以下列方式之一裝入：
 - 對於 1 號紙匣，請將信紙信頭正面朝上，使底端先裝入印表機。
 - 對於所有其他紙匣，請以正面朝下、頂端朝紙匣後方的方式裝入信紙信頭。
2. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。
3. 在**外觀**功能表中，選擇以**手動方式**列印第二面。
4. 按一下**列印**。按照電腦螢幕上顯示的快顯視窗中的說明進行，然後再將輸出紙疊放回 1 號紙匣，以便列印第二面。
5. 取出印表機 1 號紙匣中的所有空白紙張。
6. 將已列印的紙疊正面朝上、底端先送入的方式裝入印表機 1 號紙匣中。您**必須**從 1 號紙匣列印紙張的第二面。
7. 如果出現提示，請按下適當的控制面板按鈕以繼續。

設定色彩選項

色彩選項快顯功能表可控制從軟體程式解析與列印色彩的方式。

1. 按一下「**顯示進階選項**」。
2. 分別調整文字、圖形和相片的設定值，

使用服務功能表

如果產品已連接至網路，請使用**服務**功能表以取得產品與耗材狀態資訊。

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 開啓 **Services**(服務)功能表。

5 連線

- [支援的網路作業系統](#)
- [USB 連接埠](#)
- [支援的網路通訊協定](#)
- [在網路上設定產品](#)

支援的網路作業系統

下列作業系統支援網路列印：

完整軟體安裝

- Windows 2003 Server (64 位元)
- Windows XP (32 位元和 64 位元)
- Windows Vista (32 位元和 64 位元)
- Mac OS X V10.2.8、V10.3、V10.4 與更新版本

限印表機驅動程式

- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32 位元)
- Linux (限 Web)
- UNIX 型說明 (限 Web)

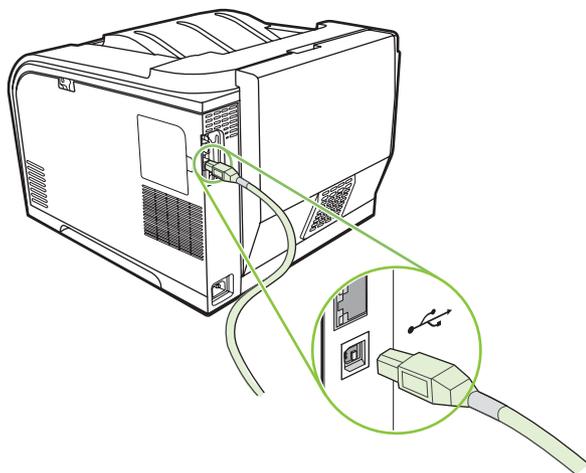
印表機共用免責聲明

HP 不支援點對點網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 印表機驅動程式的功能。請上 Microsoft 網站：www.microsoft.com。

USB 連接埠

 **附註：** 請勿在安裝軟體前就連接 USB 電纜線。安裝程式會通知您何時該連接 USB 電纜線。

此產品支援 USB 2.0 連線。您必須使用 A 至 B 類型的 USB 電纜線，才能進行列印。



支援的網路通訊協定

本產品支援 TCP/IP 網路通訊協定。這是最常用的網路通訊協定。許多網路服務都採用此通訊協定。本產品也支援 IPv4 和 IPv6。下表列出本產品支援的網路服務/通訊協定。

表格 5-1 列印時

服務名稱	說明
port9100 (直接模式)	列印服務
行式印表機程式 (LPD)	列印服務
ws-print	Microsoft 隨插即用列印解決方案

表格 5-2 網路產品探索

服務名稱	說明
SLP (Service Location Protocol, 服務定位協定)	「裝置搜尋協定」(Device Discovery Protocol) 用於協助搜尋與設定網路裝置。主要用於以 Microsoft 為主的軟體程式。
mDNS (multicast Domain Name Service, 多點傳送網域名稱服務, 通常也稱為 Rendezvous 或 Bonjour)	「裝置搜尋協定」(Device Discovery Protocol) 用於協助搜尋與設定網路裝置。主要用於以 Apple Macintosh 為主的軟體程式。
ws 探索	用於以 Microsoft 為主的軟體程式。

表格 5-3 訊息與管理

服務名稱	說明
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, 超文字傳輸協定)	允許網頁瀏覽器與內建 Web 伺服器通訊。
EWS (內建 Web 伺服器)	允許使用者透過網頁瀏覽器管理產品。
SNMP (Simple Network Management Protocol, 簡易網路管理協定)	供網路程式管理產品。支援 SNMP V1 與標準 MIB-II (管理資訊庫) 物件。

表格 5-4 IP 位址

服務名稱	說明
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, 動態主機組態通訊協定)、IPv4 和 IPv6	用於指定自動 IP 位址。DHCP 伺服器會提供產品 IP 位址。通常不需使用者介入, 產品極可由伺服器取得 IP 位址。
BOOTP (Bootstrap 協定)	用於指定自動 IP 位址。BOOTP 伺服器會提供產品 IP 位址。需要管理員在 BOOTP 伺服器上輸入產品的 MAC 硬體位址, 以供產品由該伺服器取得 IP 位址。
自動 IP	用於指定自動 IP 位址。若 DHCP 伺服器與 BOOTP 伺服器都不存在, 此服務允許產品產生唯一 IP 位址。

在網路上設定產品

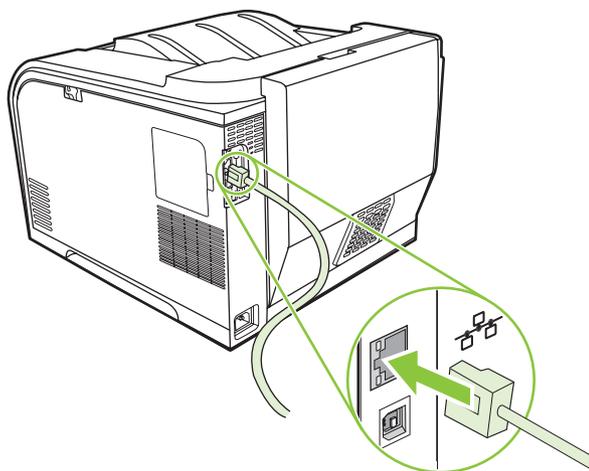
若要設定產品的網路參數，請使用產品控制面板或內建 Web 伺服器。對於 Windows 作業系統，請使用 HP ToolboxFX 軟體。對於 Mac OS X，請使用「公用程式」按鈕。

在網路上設定產品

Hewlett-Packard 建議您使用產品 CD-ROM 中的 HP 軟體安裝程式來安裝網路的印表機驅動程式。

 **附註：** 您**必須**先將印表機連接到網路，再開始安裝軟體。

本產品支援 10/100 網路連線。將網路線插入產品與網路連線。



檢視設定

網路組態頁

網路組態頁會列出目前產品網路卡的設定與屬性。若要以本產品列印網路組態頁，請完成下列步驟。

1. 在控制面板上，按下 **OK**。
2. 以箭頭按鈕選取**報告**，再按 **OK**。
3. 以箭頭按鈕選取**網路報告**，再按 **OK**。

組態頁

組態頁列出本產品目前的設定與屬性。若要以本產品列印組態頁，請完成下列步驟。

1. 在控制面板上，按下 **OK**。
2. 以箭頭按鈕選取**報告**，再按 **OK**。
3. 以箭頭按鈕選取**組態報告**，再按 **OK**。

IP 位址

您可手動設定 IP 位址，或透過 DHCP、BootP 或 AutoP 自動設定。

手動設定

1. 在控制面板功能表上，按 **OK**。
2. 使用左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取**網路設定**，再按 **OK**。
3. 使用左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取 **TCP/IP 設定**，再按 **OK**。
4. 使用左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取**手動**，再按 **OK**。
5. 按下右箭頭 (▶) 按鈕，增加 IP 位址第一個區段的數值。按左箭頭 (◀) 按鈕減少數值。如數值正確無誤，按 **OK**。針對 IP 位址的其他三個區段重複這個程序。
6. 如果位址正確，以左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取**是**，再按 **OK**。重複步驟 5 設定子網路遮罩及預設閘道設定值。

- 或 -

如果 IP 位址錯誤，請以左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取**否**，再按下 **OK**。重複步驟 5 建立正確 IP 位址，再以相同步驟設定子網路遮罩及預設閘道設定。

自動設定

 **附註：** 自動為預設網路設定 TCP/IP 設定設定。

1. 在控制面板功能表上，按 **OK**。
2. 使用左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取**網路設定**，再按 **OK**。
3. 使用左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取 **TCP/IP 設定**，再按 **OK**。
4. 使用左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取**自動**，再按 **OK**。

可能需要幾分鐘才能使用自動 IP 位址。

 **附註：** 若要停用或啓用特定的自動 IP 模式（如 BOOTP、DHCP 或 AutoIP），請使用內建 Web 伺服器或 HP ToolboxFX。

在控制面板上顯示或隱藏 IP 位址

 **附註：** 當顯示 IP 位址為亮起時，IP 位址與碳粉匣狀態量標將會交替出現在控制面板顯示幕上。

1. 在控制面板功能表中，按下 **OK** (確定)。
2. 使用左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取**網路設定**，再按 **OK**。
3. 使用左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取**顯示 IP 位址**，再按 **OK**。
4. 使用左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取**是或否**，再按 **OK**。

設定自動交叉送紙

1. 在控制面板功能表中，按下 **OK** (確定)。
2. 使用左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取**網路設定**，再按 **OK**。
3. 使用左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取**自動交叉送紙**，再按 **OK**。
4. 使用左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取**亮起或熄滅**，再按 **OK**。

設定網路服務

1. 在控制面板功能表中，按下 **OK** (確定)。
2. 使用左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取**網路設定**，再按 **OK**。
3. 使用左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取**網路服務**，再按 **OK**。
4. 使用左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取 **IPv4** 或 **IPv6**，再按 **OK**。
5. 使用左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取**亮起或熄滅**，再按 **OK**。

還原預設值 (網路設定)

1. 在控制面板功能表中，按下 **OK** (確定)。
2. 使用左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取**網路設定**，再按 **OK**。
3. 使用左箭頭 (◀) 或右箭頭 (▶) 按鈕選取**還原預設值**，再按 **OK**。
4. 按下 **OK** (確定) 以還原出廠網路預設值。按下 **X** 以結束功能表，不儲存出廠網路預設值。

TCP/IP

TCP/IP (傳輸控制通訊協定/網際網路通訊協定) 是一套通訊協定，用來定義電腦與其他裝置透過網路的通訊方式，如同人們用於相互溝通的共通語言。

IP 位址

IP 網路上的每台主機 (工作站或節點) 要求各網路介面具有唯一的 **IP 位址**。此位址是軟體位址，用來識別網路與該網路上的特定主機。每次裝置啟動時，主機都會詢問伺服器以取得動態 **IP 位址** (例如：使用 **DHCP** 與 **BOOTP**)。

IPv4 位址包含 4 個位元組資訊，分成數個區段，每一區段包含 1 個位元組：IP 位址有以下格式：

xxx.xxx.xxx.xxx

 **附註：** 在指派 IP 位址時，請務必向 IP 位址管理員查詢。如果設定的位址錯誤，可能導致網路中其他的設備停止運作，或是干擾通訊。

設定 IP 參數

IP 組態參數可手動設定，或在每次開啓產品電源時，使用 **DHCP** 或 **BOOTP** 自動下載。

新產品在電源開啓後，因無法從網路擷取有效的 **IP 位址**，會自動為自己指派一個預設 **IP 位址**。在小型私人網路中，將會指派一個介於 **169.254.1.0** 到 **169.254.254.255** 範圍以內的唯一 **IP 位址**。產品 **IP 位址** 列在產品組態頁與網路報告中。請參閱 [9 頁的控制面板功能表](#)。

動態主機組態通訊協定 (DHCP)

DHCP 可以讓裝置群組使用由 **DHCP** 伺服器維護的一組 **IP 位址**。裝置可向伺服器發出要求，伺服器會在可提供 **IP 位址** 情況下，將 **IP** 指定給該裝置。

BOOTP

BOOTP 是一種開機通訊協定，用於自網路伺服器下載組態參數與主機資訊。

用戶端會廣播一個含產品硬體位址的啟動請求封包。伺服器會透過啟動回覆封包進行回覆，其封包包含裝置組態所需的資訊。

子網路

當組織指定了特定網路級別的 **IP 網路位址** 時，該位置上就只能出現一個網路。區域網路管理員使用子網路，將網路劃分成幾個不同的子網路。將網路分割成子網路可以取得更高效能，並大幅提升有限網路位址空間的利用。

子網路遮罩

子網路遮罩是將單一 IP 網路分割成數個不同子網路的機制。在特定網路級別中，一般用來識別節點的 IP 位址部份，改用於識別子網路。子網路遮罩套用於各 IP 位址，以指定用於識別子網路及節點的部份。

閘道

閘道（路由器）是用來連結網路。閘道裝置的功用，就是在未使用相同的通訊協定、資料格式、結構、語言或架構的系統之間，擔任翻譯人員的角色。閘道會重新包裝資料封包，並變更語法來符合目的地系統。當網路分割成子網路時，就一定要使用閘道來連結各個子網路。

預設閘道

預設閘道是閘道或路由器的 IP 位址，這個閘道和路由器主要在網路間傳送封包。

若有多個閘道或路由器，通常預設閘道是第一個、或最靠近位址的閘道或路由器。若沒有閘道或路由器，則預設閘道通常會假定為網路節點 (例如，工作站或印表機) 的 IP 位址。

6 紙張與列印紙材

- [瞭解紙張與列印紙材使用](#)
- [支援的紙張與列印紙材尺寸](#)
- [支援的紙張類型與紙匣容量](#)
- [特殊紙張或列印紙材規定](#)
- [裝入紙張與列印紙材](#)

瞭解紙張與列印紙材使用

本產品支援多種符合本使用指南規定的紙張及其他列印紙材。不符合規定的紙張或列印紙材，可能會造成以下問題：

- 不良的列印品質
- 頻繁的卡紙
- 印表機過度磨損，需要維修

為確保最佳效果，請僅使用專門為雷射印表機或多功能印表機設計的 **HP** 品牌紙張與列印紙材。請勿使用噴墨印表機專用的紙張與列印紙材。惠普科技建議您不要使用其他品牌的紙材，因為 **HP** 將無法掌控輸出品質。

即使紙張符合此使用指南的所有規定，印出的文件可能還是會有瑕疵。其原因可能是不當的運輸或搬運、儲存時溫度和/或濕度不理想，或是其他惠普科技所不能控制的因素。

△ **注意：** 使用不符合惠普科技規定的紙張或列印紙材，可能會造成產品出問題，而需要維修。這類維修不包括在惠普科技所提供的保固或維修合約中。

支援的紙張與列印紙材尺寸

本產品支援數種紙張尺寸，並適合各種紙材。

 **附註：** 若要獲得最佳列印結果，列印前請先選取適當的紙張尺寸，並輸入印列驅動程式。

表格 6-1 支援的紙張與列印紙材尺寸

尺寸	面積	1 號紙匣	2 號紙匣或選購的 3 號紙匣
Letter	216 X 279 公釐	✓	✓
Legal	216 X 356 公釐	✓	✓
A4	210 X 297 公釐	✓	✓
Executive	184 X 267 公釐	✓	✓
A3	297 X 420 公釐		
A5	148 X 210 公釐	✓	✓
A6	105 X 148 公釐	✓	✓
B4 (JIS)	257 X 364 公釐		
B5 (JIS)	182 X 257 公釐	✓	✓
B5 (ISO)	176 X 250 公釐		
B6 (ISO)	125 X 176 公釐		
16K	184 X 260 公釐		
	195 X 270 公釐	✓	✓
	197 X 273 公釐		
8.5 X 13	216 X 330 公釐	✓	✓
4 X 6	107 X 152 公釐	✓	✓
5 X 8	127 X 203 公釐	✓	✓
10 X 15 公分	100 X 150 公釐	✓	✓
自訂	(76 - 216) X (127 - 356) 公釐	✓	
自訂	(102 - 216) X (153 - 356) 公釐		✓

表格 6-2 支援的信封和明信片

尺寸	面積	1 號紙匣	2 號紙匣
10 號信封	105 X 241 公釐	✓	✓

表格 6-2 支援的信封和明信片 (續)

尺寸	面積	1 號紙匣	2 號紙匣
DL 信封	110 X 220 公釐	✓	✓
C5 信封	162 X 229 公釐	✓	✓
B5 信封	176 X 250 公釐	✓	✓
Monarch 信封	98 X 191 公釐	✓	✓
明信片	100 X 148 公釐	✓	✓
雙面明信片	148 X 200 公釐	✓	✓

支援的紙張類型與紙匣容量

表格 6-3 1 號紙匣

紙材類型	重量	容量 ¹	紙張方向
普通紙： <ul style="list-style-type: none"> ● 普通紙 ● 輕磅紙 ● 合約紙 ● 再生紙 	60 至 90 g/m ² (16 至 24 磅)	最多 50 張	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
簡報紙： <ul style="list-style-type: none"> ● 霧面紙，中磅至重磅 ● 光面紙，中磅至重磅 	最多 176 g/m ² (47 磅) ²	堆疊高度最高達 5 公釐 (0.2 英寸)	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
型錄紙： <ul style="list-style-type: none"> ● 霧面紙，中磅至重磅 ● 光面紙，中磅至重磅 	最多 176 g/m ² (47 磅) ²	堆疊高度最高達 5 公釐 (0.2 英寸)	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
相紙/封面紙 <ul style="list-style-type: none"> ● 霧面封面紙 ● 光面封面紙 ● 霧面相紙 ● 光面相紙 ● 卡片紙 	最多 176 g/m ² (47 磅) ²	堆疊高度最高達 5 公釐 (0.2 英寸)	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
其他： <ul style="list-style-type: none"> ● 彩色雷射投影片 ● 標籤 ● 信紙信頭，信封 ● 重磅信封 ● 預製表格 ● 穿孔紙 ● 彩紙 ● 粗糙紙 ● 硬紙 		多達 50 張，或 10 個信封	要列印的一面向上，並將頂部邊緣或郵票端朝向紙匣後側放置。

¹ 容量會因紙材重量、厚度和環境條件的不同而異。

² 本裝置最多可支援 220 g/m² (59 磅) 光面紙和光面相紙。

表格 6-4 2 號紙匣和 3 號紙匣

紙材類型	重量	容量 ¹	紙張方向
普通紙： <ul style="list-style-type: none"> ● 普通紙 ● 輕磅紙 ● 合約紙 ● 再生紙 	60 至 90 g/m ² (16 至 24 磅)	最多 250 張	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
簡報紙： <ul style="list-style-type: none"> ● 霧面紙，中磅至重磅 ● 光面紙，中磅至重磅 	最多 176 g/m ² (47 磅) ²	堆疊高度最高達 12.5 公釐 (0.5 英寸)	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
型錄紙： <ul style="list-style-type: none"> ● 霧面紙，中磅至重磅 ● 光面紙，中磅至重磅 	最多 176 g/m ² (47 磅) ²	堆疊高度最高達 12.5 公釐 (0.5 英寸)	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
相紙/封面紙 <ul style="list-style-type: none"> ● 霧面封面紙 ● 光面封面紙 ● 霧面相紙 ● 光面相紙 ● 卡片紙 	最多 176 g/m ² (47 磅) ²	堆疊高度最高達 12.5 公釐 (0.5 英寸)	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
其他： <ul style="list-style-type: none"> ● 彩色雷射投影片 ● 標籤 ● 信紙信頭，信封 ● 重磅信封 ● 預製表格 ● 穿孔紙 ● 彩紙 ● 粗糙紙 ● 硬紙 		多達 50 張，或 10 個信封	要列印的一面向上，並將頂部邊緣或郵票端朝向紙匣後側放置。

¹ 容量會因紙材重量、厚度和環境條件的不同而異。

² 本裝置最多可支援 220 g/m² (59 磅) 光面紙和光面相紙。

特殊紙張或列印紙材規定

本產品支援於特殊紙材上列印。請使用下列規定以取得最佳效果。使用特殊紙張或特殊紙材時，請確認於列印驅動程式中設定類型和大小以取得最佳列印效果。

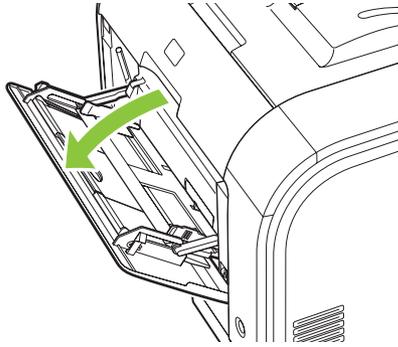
- △ **注意：** HP LaserJet 印表機使用熱凝器以非常精確的點將乾碳粉粒子附著於紙張上。HP 雷射紙張是設計用於承受極高的熱度。使用非設計用於此技術的噴墨紙張可能會損害您的印表機。

紙材類型	請	請勿
信封	<ul style="list-style-type: none">請平放儲存信封。請使用接縫直接延伸到信封角落的信封。請使用適用於雷射印表機的撕下即露出之自黏膠條。	<ul style="list-style-type: none">請勿使用有繃摺、刻痕、黏住或其他損壞的信封。請勿使用有扣環、按鈕、窗口或薄膜內層的信封。請勿使用自黏膠條或其他合成材料。
標籤	<ul style="list-style-type: none">請僅使用未露出底紙的標籤。請使用平放不會捲曲的標籤。請僅使用完整的標籤紙張。	<ul style="list-style-type: none">請勿使用有皺摺、氣泡或其他損害的標籤。請勿列印部分的標籤紙張。
投影片	<ul style="list-style-type: none">請僅使用適用於雷射印表機的投影片。將投影片從產品中取出後，請將其放在平坦的地方。	<ul style="list-style-type: none">請勿使用不適用於雷射印表機的透明列印紙材。
信紙和預製表格	<ul style="list-style-type: none">請僅使用適用於雷射印表機的信紙和表格。	<ul style="list-style-type: none">請勿使用凸起或金屬的信紙。
重磅紙張	<ul style="list-style-type: none">請僅使用適用於雷射印表機，而且符合此產品之磅數規格的重磅紙張。	<ul style="list-style-type: none">請勿使用超過此產品建議之紙材規格磅數的紙張，除非其為適用於此產品的 HP 紙張。
光面或塗料紙	<ul style="list-style-type: none">請僅使用適用於雷射印表機的光面或塗料紙。	<ul style="list-style-type: none">請勿使用設計用於噴墨產品的光面或塗料紙。

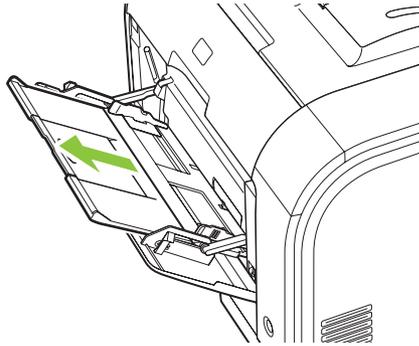
裝入紙張與列印紙材

在 1 號紙匣裝入紙張

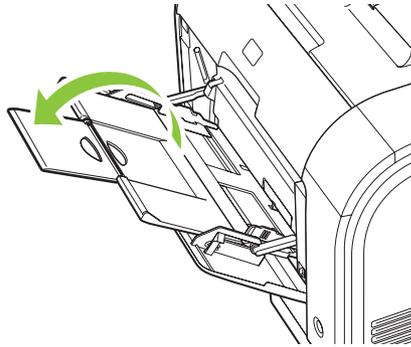
1. 開啓 1 號紙匣。



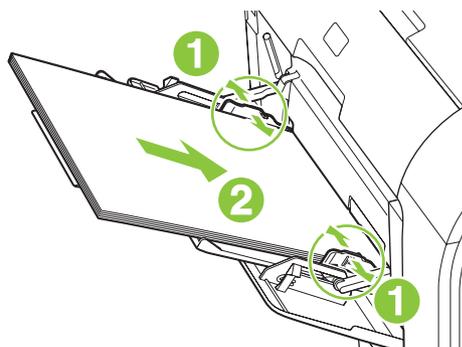
2. 如果裝入長型紙材，請拉出紙匣延伸板。



3. 如有需要，翻開延伸板。



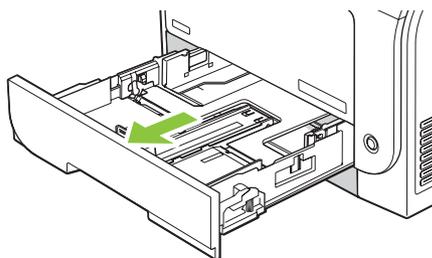
4. 完成展開紙張導板（編號 1），再將整疊紙材裝入 1 號紙匣（編號 2）；將紙張導板調整為與紙張尺寸相當。



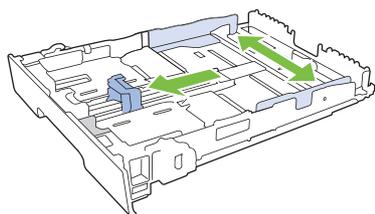
附註：將紙材裝入 1 號紙匣，列印面朝上，紙張頂端朝向本產品。

在 2 號或 3 號紙匣裝入紙張

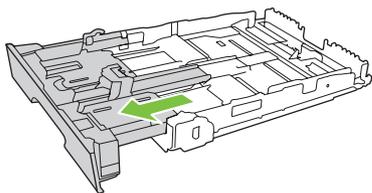
1. 拉出紙匣。



2. 滑開紙張長寬導板。

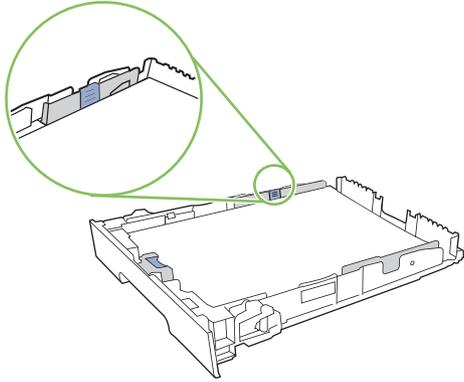


- 如需裝入 Legal 尺寸紙張，請在按住延伸標籤的同時將紙匣前端朝您的方向拉出紙匣。

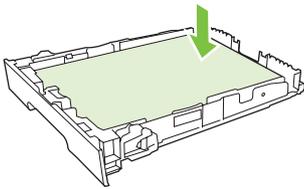


附註：裝好 Legal 尺寸的紙張後，紙匣會自本產品前端突出約 64 公釐（2.5 英吋）。

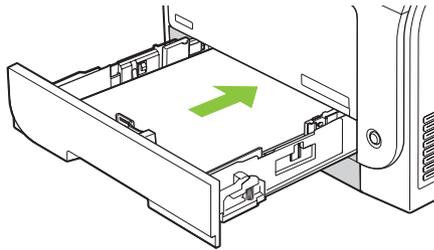
3. 裝入紙張，確定紙張四角都正確放平。滑動紙張長寬導板使其輕微碰觸到紙疊。



4. 壓下紙張，確定紙疊高度不超過紙匣旁邊的限制標記。



5. 將紙匣推入產品。



7 列印工作

- [取消列印工作](#)
- [使用 Windows 印表機驅動程式中的功能](#)

取消列印工作

您可以使用產品控制面板或軟體程式來停止列印要求。有關如何停止來自網路電腦的列印要求之指示，請參閱該網路軟體的線上說明。

 **附註：** 取消一項列印作業之後，可能需要等一會才能清除所有的列印資料。

從產品控制面板取消目前的列印工作

按下控制面板上的 **Cancel Job (取消工作) (X)** 按鈕。

 **附註：** 如果印表機工作延遲太久，您可能必須取消該工作。

從軟體程式取消目前的列印工作

螢幕上可能會短暫出現對話方塊，可讓您選擇取消列印工作。

如果數個要求已透過軟體傳送至產品，它們可能正在列印佇列 (例如，在 **Windows 列印管理員**) 中等待。請參閱軟體說明文件以取得有關從電腦取消列印要求的特定指示。

如果列印工作在列印佇列 (電腦記憶體) 或列印多工緩衝處理器 (**Windows 2000、XP 或 Vista**) 中等候，請從該處刪除列印工作。

對於 **Windows 2000、Windows XP 或 Windows Vista**，依序按一下**開啓、印表機和傳真**；或依序按一下**開始、控制台、印表機和傳真**。連按兩下印表機圖示，以開啓列印佇列程式。選擇要取消的列印工作，然後在**文件**功能表下，按下**取消**或**刪除**。如果沒有取消列印工作，您可能需要關閉並重新啓動電腦。

使用 Windows 印表機驅動程式中的功能

開啓印表機驅動程式

如何使用	要執行的步驟
開啓印表機驅動程式	在軟體程式的 檔案 功能表中，按一下 列印 。選擇印表機，然後按一下 內容 或 喜好設定 。
取得任何列印選項的說明	按一下印表機驅動程式右上角的 ? 號，然後按一下印表機驅動程式中的任一項目。快顯訊息將會出現，以顯示有關該項目的資訊。或者，按一下 說明 以開啓線上「說明」。

使用列印捷徑

要執行下列工作，請開啓印表機驅動程式，然後按一下**列印捷徑**標籤。

 **附註：** 在先前的 HP 印表機驅動程式中，此功能稱爲**快捷設定**。

如何使用	要執行的步驟
使用列印捷徑	選擇一個捷徑，然後按一下 確定 ，以使用預先定義的設定來列印工作。
建立自訂列印捷徑	a) 選擇現有捷徑作為基礎。 b) 選擇列印選項作為新的捷徑。 c) 按一下 另存新檔 ，鍵入捷徑的名稱，然後按一下 確定 。

設定紙張與品質選項

要執行下列工作，請開啓印表機驅動程式，然後按一下**紙張/品質**標籤。

如何使用	要執行的步驟
選擇頁面尺寸	從 紙張尺寸 下拉式清單中選擇尺寸。
選擇自訂頁面尺寸	a) 按一下 自訂 。 自訂紙張尺寸 對話方塊將會開啓。 b) 鍵入自訂尺寸的名稱，指定尺寸，然後按一下 確定 。
選擇紙張來源	從 紙張來源 下拉式清單中選擇紙匣。
選擇紙張類型	從 紙張類型 下拉式清單中選擇類型。
以不同的紙張列印封面	a) 在 特殊頁面 區域中，按一下 封面 或 以不同的紙張列印頁面 ，然後按一下 設定 。 b) 選擇列印空白或預印封面、封底 (或兩者) 的選項。或選擇以不同紙張列印第一頁或最後一頁的選項。 c) 從 紙張來源 與 紙張類型 下拉式清單中選擇選項，然後按一下 新增 。 d) 按一下 確定 。
以不同的紙張列印第一頁或最後一頁	

設定文件效果

要執行下列工作，請開啓印表機驅動程式，然後按一下**效果**標籤。

如何使用	要執行的步驟
縮放頁面以符合選定紙張尺寸	按一下 列印文件到 ，然後從下拉式清單中選擇尺寸。
將頁面縮放為實際尺寸的百分比	按一下 實際尺寸的百分比 ，然後鍵入百分比或調整滑動列。
列印浮水印	a) 從 浮水印 下拉式清單中選擇浮水印。 b) 要僅列印第一頁的浮水印，請按一下 僅限第一頁 。否則，將會列印所有頁面上的浮水印。
新增或編輯浮水印	a) 在 浮水印 區域中，按一下 編輯 。 浮水印詳細資料 對話方塊將會開啓。 b) 為浮水印指定設定，然後按一下 確定 。

附註： 印表機驅動程式必須儲存在您的電腦中，才能使用此功能。

設定文件外觀選項

要執行下列工作，請開啓印表機驅動程式，然後按一下**外觀**標籤。

如何使用	要執行的步驟
雙面列印	按一下 雙面列印 。若要沿頂邊裝訂文件，請按一下 向上翻頁 。
列印手冊	a) 按一下 雙面列印 。 b) 在 手冊版面 下拉式清單中，按一下 左側裝訂 或 右側裝訂 。 每張頁數 選項會自動變更為 每張 2 頁 。
單張多頁列印	a) 從 每張頁數 下拉式清單中，選擇每張頁數。 b) 為 列印頁面框線 、 頁面順序 、 列印方向 選擇正確的選項。
選擇頁面列印方向	a) 在 列印方向 區域中，按一下 直印 或 橫印 。 b) 若要倒過來列印頁面影像，請按一下 旋轉 180 度 。

取得支援與產品狀態資訊

要執行下列工作，請開啓印表機驅動程式，然後按一下**服務**標籤。

如何使用	要執行的步驟
取得有關產品和線上訂購耗材的支援資訊	在 網際網路服務 下拉式清單中，選擇支援選項，然後按一下 移至
檢查產品狀態，包括耗材量	按一下 裝置與耗材狀態 圖示。HP 嵌入式 Web 伺服器的 裝置狀態 頁將會開啓。

設定進階列印選項

要執行下列工作，請開啓印表機驅動程式，然後按一下**進階**標籤。

如何使用	要執行的步驟
選擇進階列印選項	在任何部分中，按一下目前設定以啓動下拉式清單，以便變更設定。
變更要列印的份數	開啓 紙張/輸出 部分，輸入要列印的份數。如果選擇 2 份以上，還可選擇自動分頁選項。

如何使用	要執行的步驟
<p>附註： 如果現有軟體程式不提供列印特定份數的功能，您可在驅動程式中變更份數。</p> <p>變更此設定將會影響所有列印工作的份數。列印工作完成後，請將此設定還原為原始值。</p>	
<p>以黑色而不是灰階列印彩色文字</p>	<p>a) 開啓文件選項部分，然後開啓印表機功能部分。 b) 在以黑色列印所有文字下拉式清單中，選擇啓用。</p>
<p>不論進行單面列印還是雙面列印，均以相同方式裝入信紙或預製表格。</p>	<p>a) 開啓文件選項部分，然後開啓印表機功能部分。 b) 在其他信紙模式下拉式清單中，選擇開啓。 c) 在產品中，按雙面列印相同方式裝入紙張。</p>
<p>變更頁面的列印順序</p>	<p>a) 開啓文件選項部分，然後開啓版面選項部分。 b) 在頁面順序下拉式清單中，選擇正面至背面，以按照頁面在文件中出現的相同順序列印；或選擇背面至正面，以按相反順序列印頁面。</p>

8 Windows 色彩

- 管理色彩
- 色彩相符
- 進階色彩

管理色彩

變更印表機驅動程式的「色彩」索引標籤設定值來管理色彩。

自動

將色彩選項設定為**自動**，通常可以產生最佳的彩色文件列印品質。**自動**色彩調整選項可最佳化文件中各項元素的中性灰色色彩處理、半色調和邊緣強化。如需詳細資訊，請見您印表機驅動程式的線上說明。

 **附註：** 預設值為**自動**，建議用於所有彩色文件列印。

以灰階列印

從印表機驅動程式中選擇**以灰階列印**選項，對彩色文件進行黑白列印。此選項適用於列印將要做複印或傳真的彩色文件。

選擇**以灰階列印**後，產品便進入單色模式，可減少使用彩色碳粉匣。

手動色彩調整

使用**手動**色彩調整選項可調整文字、圖形及相片的中性灰色處理、半色調及邊緣增強處理。若要從**色彩**標籤存取手動色彩選項，請選擇**手動**，然後選擇**設定**。

手動色彩選項

使用手動色彩選項可調整文字、圖形及相片的中性灰色、半色調及**邊緣控制**選項。

表格 8-1 手動色彩選項

設定說明	設定選項
半色調 半色調選項影響色彩輸出解析度和與清晰度。	<ul style="list-style-type: none">● 平滑可為大面積全色列印區域提供更好的效果，並使色彩漸層更為平順，進而增強相片效果。如果一致與平滑區域填充為首要考慮因素，請選擇此選項。● 細節適用於需要清晰區別線條或色彩的文字與圖形，或者包含圖案或許多細節的影像。如果清晰邊緣與細節為首要考慮因素，請選擇此選項。
中性灰色 中性灰色設定可決定使用在文字、圖形及相片中建立灰色的方法。	<ul style="list-style-type: none">● 純黑色僅以黑色碳粉產生中性色彩（灰色與黑色）。此選項可確保中性顏色不含色彩。此設定最適合用於文件與灰階檢視圖。● 4 色透過將所有的四種碳粉顏色相組合來產生中性色彩（灰色與黑色）。此方法可產生更平滑的漸層與色彩轉換，並會產生最深的黑色。
邊緣控制 邊緣控制設定將決定邊緣的處理方式。邊緣控制有以下兩個元件：適應的半色調和抑制。適應的半色調會增加邊緣的銳利度。抑制可透過稍微重疊鄰近物件邊緣來減少色彩平面重合不良的影響。	<ul style="list-style-type: none">● 最大值為最積極的抑制設定。適應的半色調為開啓。● 一般會將漲邊設定為中度。「採用半色調」已開啓。● 淺會將漲邊設定為最低，「採用半色調」已開啓。● 關閉同時關閉抑制和適應的半色調。

色彩主題

使用色彩主題可調整整個頁面的**RGB 色彩**選項。

RGB 色彩

- **預設 (sRGB)** 會指示產品將 RGB 色彩解譯成 sRGB。sRGB 標準是 Microsoft 及 World Wide Web Consortium (<http://www.w3.org>) 均接受的標準。
- **鮮明** 指示產品增加中色調的色彩飽和度。較不絢麗的物體會變得更絢麗。建議將此設定用於列印商業平面設計。
- **相片** 解譯 RGB 色彩，如同使用數位 mini-lab 列印相片。與「預設 (sRGB)」模式相比，它製造更深邃與飽滿的色彩。使用此設定值列印相片。
- **相片 (AdobeRGB 1998)** 適合使用 AdobeRGB 色彩空間 (而不是 sRGB) 的數位相片。從使用 AdobeRGB 的專業軟體程式列印時，務必關閉軟體程式中的色彩管理，以讓產品管理色彩空間。
- **無** 將印表機設定成以原始裝置模式列印 RGB 資料。選擇此選項時，如要正確處理相片，您必須在所執行的程式或作業系統中管理色彩。

色彩相符

對多數使用者而言，比對色彩最佳的方法是列印 sRGB 色彩。

使印表機輸出色彩與電腦螢幕顯示的色彩相匹配是一個複雜的過程，因為印表機和電腦監視器使用不同的方法產生色彩。監視器使用 RGB (紅、綠、藍) 色彩方式，透過光像素來顯示色彩，而印表機則使用 CMYK (青色、洋紅色、黃色和黑色) 方式來列印色彩。

有幾個因素可能會影響列印色彩與監視器上的色彩匹配之能力：

- 列印紙材
- 印表機著色劑 (例如墨水或碳粉)
- 列印方式 (例如噴墨、印刷或雷射技術)
- 天花板照明
- 個人對色彩感知的差異
- 軟體程式
- 印表機驅動程式
- 電腦作業系統
- 監視器
- 影像卡與驅動程式
- 作業環境 (例如濕度)

螢幕上的色彩與列印出的色彩不完全匹配時，請留意這些因素。

使用 Microsoft Office 「基本色彩」色表比對色彩

您可以使用 HP ToolboxFX 列印 Microsoft Office Basic Colors 的調色板。使用此調色板選擇欲用於列印文件的色彩。當您在 Microsoft Office 程式中選擇這些基本色彩，調色板將顯示印出的實際色彩。

1. 在 HP ToolboxFX 中，選擇說明資料夾。
2. 在彩色列印工具部分選擇列印基本色彩。
3. 調整文件色彩，以對應已列印之色表上的色彩選擇。

使用 HP 基本色彩對應工具比對色彩

HP 基本色彩對應工具讓您調整列印輸出上的特別色。例如，可以讓列印輸出成品的色彩與您公司標誌的色彩一致。您可以儲存新的色彩組合，用於特定文件或所有列印文件；或可建立多個色彩組合，以供日後選擇。

本產品的所有使用者均可使用這項軟體工具。使用這項工具前，必須先透過 HP ToolboxFX 從網路下載，或由產品隨附的軟體 CD 取得這項軟體。

請依下列程序，透過軟體光碟下載 HP 基本色彩對應工具。

1. 將安裝光碟放入 CD-ROM 光碟機。自動執行光碟。
2. 選取**安裝更多軟體**。
3. 選取 **HP 基本色彩對應**。工具會自動下載與安裝。並建立桌面圖示。

請依下列程序，透過 HP ToolboxFX 下載 HP 基本色彩對應工具。

1. 開啓 HP ToolboxFX。
2. 選取**說明資料夾**。
3. 在**彩色列印工具**部分中，選擇**基本色彩對應**。工具會自動下載與安裝。並建立桌面圖示。

下載並安裝 HP 基本色彩對應後，可從桌面圖示或從 HP ToolboxFX（按一下**說明資料夾**，再按一下**彩色列印工具**和**基本色彩對應**）執行此工具。此工具會指引您完成色彩選擇。所選取的色彩對應均會儲存為色彩主題，供未來存取。

使用「檢視自訂色彩」比對色彩

您可以使用 HP ToolboxFX 列印自訂色彩的色表。在**工具箱彩色列印工具**部分中，按一下**檢視自訂色彩**。找到所需的色彩頁面，列印目前頁面。在您的文件中，將紅、綠、藍數值輸入軟體的自訂色彩功能表，以變更這些數值，與色表上的色彩一致。

進階色彩

本產品具有自動色彩功能，可產生絕佳色彩效果。經過精心設計與測試的色表，可順利、精確再現所有可列印的色彩。

本產品也有功能強大的工具，供專業人士使用。

HP ColorSphere 碳粉

HP 的列印系統（印表機、碳粉匣、碳粉及紙張）可相互配合使用，使列印品質、產品可靠度及使用者生產力最佳化。原裝 HP 碳粉匣包含 HP ColorSphere 碳粉，可滿足印表機需求，列印各種鮮明色彩。讓文件外觀專業，文字與圖形鮮明清晰，相片栩栩如生。

HP ColorSphere 碳粉在各類紙張的列印品質及濃度均能保持一致，所列印的文件，能讓人印象良好。此外，HP 的專業品質常用紙及專用紙（包括各種類型和重量的 HP 紙材）專為配合您的工作而設計。

HP ImageREt 3600

ImageREt 3600 以多階列印程序，提供 3600 dpi 彩色雷射等級品質。此程序可在單一墨點結合四種顏色，並在某一區域內改變碳粉量，以精確控制色彩。此產品的 ImageREt 3600 已經改善。改善項目包括提供漲邊技術、點位置控制更理想，及點的碳粉品質控制更精確。這些新技術搭配 HP 多階列印程序，可讓 600 X 600 dpi 印表機列印出色彩豐富的 3600-dpi 彩色雷射級列印品質。

紙材選擇

為獲得最佳色彩及影像品質，請從軟體的印表機功能表或印表機驅動程式，選擇最適合的紙材類型。

色彩選項

色彩選項會自動提供最佳色彩輸出效果。這些選項採用物件標籤功能，能針對頁面中不同物件（文字、圖形和相片），提供最佳色彩和半色調設定。印表機驅動程式會判斷頁面中的物件，針對各物件採用合適的半色調和色彩設定，以獲得最佳列印品質。

在 Windows 環境中，自動和手動色彩選項，位在印表機驅動程式的**色彩**標籤。

標準紅綠藍色 (sRGB)

標準紅綠藍色 (sRGB) 是世界性的色彩標準，由 HP 及 Microsoft 共同研發，成為顯示器、輸入裝置（掃描器及數位相機），及輸出裝置（印表機與繪圖機）的通用色彩語言。這是 HP 產品、Microsoft 作業系統、全球資訊網 (World Wide Web) 及多數商用軟體採用的預設色彩。sRGB 標準是一般 Windows 顯示器採用的標準，也是高解析度電視的綜合標準。

 **附註：** 您的顯示器類型及室內照明等因素，都會影響畫面顯現的色彩。如需詳細資訊，請見 [60 頁的色彩相符](#)。

最新版 Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office 及其他許多程式，均採用 sRGB 以表現色彩。由於 sRGB 是 Microsoft 作業系統的預設色彩，因此 sRGB 已廣泛使用。程式和裝置採用 sRGB 交換色彩資訊時，一般使用者會發現，色彩對應大幅改善。

sRGB 標準可自動提升不同產品、電腦顯示器及其他輸入裝置間的色彩對應能力，無需色彩專業知識即可做到這一點。

9 管理和維護

- [資訊頁](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [內建 Web 伺服器](#)
- [管理耗材](#)
- [更換碳粉匣](#)
- [記憶體與字型 DIMM](#)
- [清潔產品](#)
- [韌體更新](#)

資訊頁

可使用控制面板列印資訊頁，以取得產品及目前設定的詳細資料。

1. 按下 **OK** (確定) 以開啓功能表。
2. 按下**左箭頭** (◀) 或**右箭頭** (▶) 按鈕，巡覽至**報告**，再按下 **OK**。
3. 按下**左箭頭** (◀) 或**右箭頭** (▶) 按鈕，巡覽整個報告，再按下 **OK** 列印報告。
4. 按下 **X** 以結束功能表。

可使用與下資訊頁面：

- 示範頁
- 功能表結構
- 組態頁
- 耗材狀態頁
- 網路組態頁
- 使用報告
- PCL 字型清單
- PS 字型清單
- PCL6 字型清單
- 色彩使用報告
- 維修報告
- 診斷報告

HP ToolboxFX

開啓 HP ToolboxFX

以下列其中一種方式開啓 HP ToolboxFX：

- 在 Windows 系統匣中，連按兩下 HP ToolboxFX 圖示 ()。
- 在 Windows 開始功能表上，按一下 **程式集** (或 Windows XP 與 Vista 中的 **所有程式**)，按一下 **HP**，按一下 **HP Color LaserJet CP2020 系列**，然後按一下 **HP ToolboxFX**。

HP ToolboxFX 包含下列資料夾：

- [66 頁的狀態](#)
- [67 頁的警示](#)
- [67 頁的產品資訊](#)
- [68 頁的說明](#)
- [69 頁的裝置設定](#)
- [72 頁的網路設定](#)

狀態

狀態檔案夾內含連到以下主頁面的連結：

- **裝置狀態**。此頁面表示產品狀態，例如卡紙或空紙匣。修正問題後，按一下**重新整理狀態**以更新產品狀態。
- **耗材狀態**。檢視詳細資料，例如碳粉匣中剩餘碳粉的估計百分比，及目前碳粉匣所列印的頁數。本頁也包含耗材訂購及回收資訊搜尋的相關連結。
- **裝置組態**。檢視目前產品組態的詳細說明，包括已安裝的記憶體容量及是否已安裝選購的紙匣。
- **網路摘要**。檢視目前網路組態的詳細說明，包括 IP 位址與網路狀態。
- **列印資訊頁**。列印組態頁及其他資訊頁，例如耗材狀態頁。請參閱 [64 頁的資訊頁](#)。
- **彩色用量工作記錄**。檢視最近列印文件的色彩使用資訊。
- **事件記錄**。檢視產品事件的歷史記錄。最近發生的事件列在最前面。

事件記錄

事件記錄是一種表格，包含與本產品控制面板顯示幕上出現的錯誤訊息對應的代碼，各種錯誤的簡短描述以及各種錯誤發生時列印的頁數。如需關於錯誤訊息的詳細資訊，請參閱 [89 頁的控制面板與狀態警示訊息](#)。

警示

警示檔案夾內含連到以下主頁面的連結：

- **設定狀態警示**。設定產品以傳送特定事件的快顯警示，例如碳粉匣壽命將盡。
- **設定電子郵件警示**。設定產品以傳送特定事件的電子郵件警示，例如碳粉匣壽命將盡。

設定狀態警告

使用此選項設定本產品，以便在出現卡紙、HP 碳粉匣的碳粉量不足、使用非 HP 碳粉匣、進紙匣已空及特定錯誤訊息時，將警示傳送至電腦。

選擇接收快顯、系統匣圖示、桌面警示或以上任何組合。當本產品自您設定警示的電腦列印時，快顯與桌面警示才會顯示。桌面警示只顯示片刻，然後會自動消失。

在**系統設定**頁面上，變更**碳粉匣碳量下限**設定，以設定會觸發碳粉即將用盡警示的碳粉量。

 **附註：** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

設定電子郵件警示

使用此選項可設定多達兩個電子郵件位址，以在特定事件發生時接收警示。可為每個電子郵件位址指定特定的事件。使用給電子郵件伺服器的資訊，以傳送該產品的電子郵件警示訊息。

 **附註：** 您只能設定由無需使用者驗證的伺服器所傳送的電子郵件警示。如果電子郵件伺服器要求您以使用者名稱和密碼登入，就無法啟用電子郵件警示。

附註： 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

產品資訊

產品資訊資料夾內含連到下列頁面的連結：

- **展示頁**。列印顯示本產品色彩列印品質潛在與整體列印特性的頁面。

設定密碼

使用 HP ToolboxFX 或內建的 Web 伺服器設定系統密碼。

1. 在內建的 Web 伺服器中，按一下**設定**標籤。

在 HP ToolboxFX 中，按一下**裝置設定**標籤。

 **附註：** 如果已設定密碼，會提示您輸入密碼。輸入密碼，按一下**套用**。

2. 按一下**密碼**。
3. 在**密碼**方格中，輸入您要設定的密碼，然後在**確認密碼**方格中，再次輸入相同密碼加以確認。
4. 按一下**套用以儲存密碼**。

說明

說明資料夾內含連到下列主頁面的連結：

- **疑難排解**。檢視疑難排解說明主題、列印疑難排解頁、清潔本產品及開啓 Microsoft Office Basic Colors。有關 Microsoft Office Basic Colors 的詳細資訊，請參閱 [60 頁的色彩相符](#)。
- **紙張與列印紙材**。列印有關如何使用各種類型的紙張與列印紙材取得產品的最佳效果之資訊。
- **彩色列印工具**。開啓 Microsoft Office 基本色彩或有相關 RGB 值之完整色表。有關 Microsoft Office 基本色彩的詳細資訊，請見 [60 頁的色彩相符](#)。使用 HP 基本色彩對應調整列印輸出的特別色。
- **動畫展示**。檢視示範動畫，瞭解如何執行裝置的一般工作，例如設定最佳列印品質、清除卡紙和更換碳粉匣。
- **使用者指南**。檢視產品用量、保固、規格及支援的資訊。使用者指南有 HTML 及 PDF 兩種格式。

裝置設定

裝置設定資料夾包含下列主頁的連結：

- **裝置資訊**。檢視資訊，例如產品說明與聯絡人。
- **紙張處理**。設定紙匣或變更本產品紙張處理設定，例如預設紙張尺寸與預設紙張類型。
- **列印**。變更預設產品列印設定，例如份數和紙張方向。
- **PCL5c**。變更 PCL 設定。
- **PostScript**。變更 PS 設定。
- **列印品質**。變更列印品質設定。
- **列印濃度**。變更列印濃度設定，例如對比度、明亮、中色調和陰影。
- **紙張類型**。變更每種紙材類型的模式設定，例如信紙信頭、穿孔紙或光面紙。
- **系統設定**。變更系統設定，例如卡紙恢復與自動繼續操作。變更**碳粉匣碳量下限**設定，以設定會觸發碳粉不足警示的碳粉量。
- **儲存/還原設定**。儲存目前的產品設定到您電腦的檔案。使用此檔案載入相同的設定到其他產品，或稍候還原這些設定到此產品。
- **密碼**。設定密碼以保護裝置設定。一旦設定密碼，使用者需要在提示時輸入密碼，然後才能變更裝置設定。此密碼與嵌入式 Web 伺服器密碼相同。

裝置資訊

裝置資訊頁儲存有關您產品的資訊，以供日後參考。您在此頁欄位中鍵入的資訊會出現在組態頁上。您可以在任何欄位輸入任何字元。

 **附註：** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

紙張處理

使用這些選項來設定預設值。這些選項也可以透過控制面板上的控制面板功能表設定。如需詳細資訊，請參閱 [9 頁的控制面板功能表](#)。

產品的紙材用盡時，下列選項可以處理列印工作：

- 選擇**等候裝入紙張**。
- 從**紙張用盡措施**下拉式清單選擇**取消**，以取消列印工作。
- 從**紙張用盡時間**下拉式清單選擇**置換**，以傳送列印工作到其他紙匣。

紙張用完時間欄位指定執行選擇作業前的產品等候時間。您可以指定的時間從 0 至 3600 秒。

 **附註：** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

列印時

使用這些選項來設定所有列印功能的設定值。這些選項也可以透過控制面板上的功能表設定。如需詳細資訊，請參閱 [9 頁的控制面板功能表](#)。

 **附註：** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

PCL5c

採用 PCL 列印語言時，以這些選項設定相關設定值。

 **附註：** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

PostScript

使用 PostScript 列印語言時，使用此選項。列印 **PostScript 錯誤** 選項開啓時，PostScript 錯誤頁會自動於 PostScript 發生錯誤時自動列印。

 **附註：** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

列印品質

使用這些選項提升列印工作的外觀。這些選項也可以透過控制面板功能表設定。如需詳細資訊，請參閱 [9 頁的控制面板功能表](#)。

色彩校準

- **開機校準**。說明產品電源開啓時是否應進行校準。
- **定時調整**。指定產品的校準頻率。
- **立刻調整**。設定本產品立即進行校準。

 **附註：** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

列印濃度

使用這些設定來微調文件列印所需各種色彩的碳粉用量。

- **對比度**。對比度是明 (明亮) 暗 (陰影) 色彩間的差異範圍。如要增加明亮色彩間的整體範圍，請增加**對比度**設定值。
- **明亮**。明亮是接近白色的色彩。如要使明亮色彩變暗，請增加**明亮**設定值。此調整不會影響中色調或陰影色彩。
- **中色調**。中色調是位於白色和實心密度間的色彩。如要使中色調變暗，請增加**中色調**設定。此調整不會影響反差或陰影色彩。
- **陰影**。陰影是接近實心密度的色彩。如要使陰影色彩變暗，請增加**陰影**設定值。此調整不會影響中色調或陰影色彩。

紙張類型

使用這些選項來設定列印模式以符合各種紙材類型。若要將所有模式重設為出廠預設值，請選擇**還原模式**。

 **附註：** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

系統設定

使用這些系統設定來設定其他列印設定。這些設定無法在控制面板上存取。

 **附註：** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

儲存/還原設定

將目前產品設定儲存至您的電腦檔案中。使用此檔案將相同設定載入其他產品，或稍候將這些設定還原至此產品。

密碼

設定密碼以保護裝置設定。設定密碼後，會提示使用者先輸入密碼，才能進入該裝置資料讀取或寫入 HP ToolboxFX 頁面。這個密碼與內建的 Web 伺服器密碼相同。

維修

列印時，產品內部可能會積存紙張、碳粉、微粒等。時間一久，沈積物會造成列印品質問題，如碳粉污點或模糊。HP ToolboxFX 提供簡單方法清理紙張路徑。

網路設定

在本產品連線至以 IP 為基礎的網路後，網路管理員可以使用此標籤來控制本產品中與網路相關的設定。

購買耗材

此按鈕位於每一頁頁尾，可連結到供您訂購替換耗材的網站。您必須能夠存取網際網路才能使用此功能。

其他連結

此部分包含可讓您連結網際網路的連結。您必須能夠存取網際網路才能使用這些連結。如果首次開啓 HP ToolboxFX 時，使用撥號連線而未能連線，您必須先連線，然後才能檢視這些網站。連結時可能會要求您關閉 HP ToolboxFX 並重新開啓。

- **HP Instant Support**。連線到 HP Instant Support 網站。
- **支援與疑難排解**。連線至產品的支援網站，您可以在其中搜尋特定問題的相關說明。
- **產品註冊**。連線至 HP 產品註冊網站。

內建 Web 伺服器

本產品連線至網路後，內建 Web 伺服器即自動啓用。內建 Web 伺服器可透過標準 Web 瀏覽器存取

 **附註：** 本產品直接連線至電腦時，使用 HP ToolboxFX 來檢視本產品狀態。

使用內建 Web 伺服器檢視本產品與網路狀態，並從電腦 (而非從印表機控制面板) 管理列印功能。

- 檢視本產品控制狀態資訊。
- 設定裝入每一個紙匣的紙張類型。
- 判斷所有耗材的剩餘量並訂購新的耗材。
- 檢視及變更紙匣設定。
- 檢視與變更本產品設定。
- 檢視及變更網路組態。
- 檢視目前產品狀態專屬的支援內容。
- 限制彩色列印功能的存取。

若要使用嵌入式 Web 伺服器，您必須安裝 Microsoft Internet Explorer 6 或更新版本、Netscape Navigator 7 或更新版本、Safari 1.2 或更新版本、Konqueror 3.2 或更新版本、Firefox 1.0 或更新版本、Mozilla 1.6 或更新版本、Opera 7 或更新版本。本產品連線至以 IP 為基礎的網路後，嵌入式 Web 伺服器即可運作。嵌入式 Web 伺服器不支援以 IPX 為基礎或 AppleTalk 的印表機連線。您無需存取網際網路即可開啓與使用嵌入式 Web 伺服器。

檢視 HP 內建 Web 伺服器

1. 在本產品中支援的 Web 瀏覽器上的位址/URL 欄位中鍵入印表機的 IP 位址。(若需查詢 IP 位址，請列印組態頁。請參閱 [64 頁的資訊頁](#)。)

 **附註：** 開啓 URL 後，您可將其設定為書籤，以便日後可以快速回到該 URL。

2. 嵌入式 Web 伺服器共有三個標籤，這些標籤包含有關本產品的設定與資訊：**狀態**標籤、**設定值**標籤以及**網路**標籤。按一下要檢視的標籤。

請參閱下一章節以取得有關每個標籤的更多資訊。

嵌入式 Web 伺服器部分

下表說明嵌入式 Web 伺服器的基本畫面。

標籤或部分	說明
狀態 標籤 提供本產品、狀態及組態資訊。	<ul style="list-style-type: none">● 裝置狀態：顯示本產品狀態與 HP 耗材的剩餘壽命，0% 表示耗材的預期壽命已盡。● 耗材狀態：顯示 HP 耗材約略的剩餘壽命，0% 表示耗材的預期壽命已盡。此頁也說明耗材零件編號。● 裝置組態：顯示在本產品組態頁中找到的資訊。● 網路摘要：顯示在本產品網路組態頁中找到的資訊。● 列印資訊頁：可讓您列印 PCL、PCL6、PS 字型清單，以及本產品產生的耗材狀態頁。● 色彩用量工作記錄：根據各個工作顯示使用者色彩列印工作。● 事件記錄：顯示所有產品事件與錯誤的清單。● 支援按鈕：提供產品支援頁面連結。支援按鈕可以密碼保護；請見 67 頁的設定密碼● 購買耗材按鈕：可連結至本產品耗材的訂購頁面。購買耗材按鈕可以密碼保護；請見 67 頁的設定密碼
設定 標籤 可讓您透過電腦設定本產品：	<ul style="list-style-type: none">● 裝置資訊：可讓您命名本產品並為其指派資產編號。輸入主要聯絡人的姓名，該聯絡人將接收有關本產品的資訊。● 紙張處理：可讓您變更本產品的紙張處理預設值。● 列印：可讓您變更本產品的列印預設值。● PCL 5c：可讓您變更本產品的 PCL 5c 預設值。● PostScript：可讓您變更本產品的 PostScript 預設值。● 列印品質：可讓您變更本產品的列印品質預設值，包括校準設定。● 列印濃度：可讓您變更每種耗材的對比度、明亮、中色調及陰影值。● 紙張類型：可讓您設定與本產品所接受紙材類型相對應的列印模式。● 系統設定：可讓您變更本產品的系統預設值。● 服務：可讓您在產品上開始進行清潔程序。● 支援按鈕：提供產品支援頁連結。支援按鈕可進行密碼保護。● 購買耗材按鈕：提供您可為本產品訂購耗材的頁面連結。購買耗材按鈕可進行密碼保護。 <p>附註： 設定標籤可以密碼保護；請見 67 頁的設定密碼。如果本產品連線至網路，請務必在變更此標籤設定前，先諮詢印表機管理員。</p>
網路 標籤 可讓您透過電腦變更網路設定。	<p>本產品連線至以 IP 為主的網路後，網路管理員可使用此標籤控制本產品及網路相關設定。</p> <p>附註： 網路標籤可以密碼保護；請見 67 頁的設定密碼。</p>

管理耗材

耗材壽命

碳粉匣使用 HP ColorSphere 碳粉。有關碳粉匣可印頁數的資訊，請見 www.hp.com/go/pageyield。實際可列印頁數會因不同用途而有差異。

碳粉匣儲存

未準備使用前，請勿將碳粉匣從包裝中取出。

△ **注意：** 為防止損壞碳粉匣，請勿將其曝露在光線下超過數分鐘。

HP 對非 HP 碳粉匣的政策

惠普科技公司建議不要使用非 HP 的碳粉匣，無論是全新或再製的都不宜。

☞ **附註：** 任何由於使用非 HP 碳粉匣而導致的損壞將不在 HP 保固與服務合約範圍之內。

要安裝新的 HP 碳粉匣，請參閱 [77 頁的更換碳粉匣](#)。要回收用過的碳粉匣，請按照新碳粉匣隨附的指示進行。

HP 檢舉仿冒專線與網站

安裝 HP 碳粉匣之後，如果控制面板訊息顯示其並非 HP 碳粉匣，請撥打 HP 檢舉仿冒專線 (1-877-219-3183，北美免付費電話)，或瀏覽 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 將協助您判斷碳粉匣是否為原廠出品，並採取措施以解決問題。

如果您發現以下情況，則您的碳粉匣可能不是 HP 原廠碳粉匣：

- 在使用碳粉匣時遇到不少問題。
- 碳粉匣看起來與平常不同 (例如，橙色拉片遺失或包裝盒與 HP 的包裝不同)。

碳粉匣壽命已盡時的列印

碳粉匣即將用盡時，會出現**訂購耗材**訊息。當碳粉匣的預期壽命已盡，便會出現**更換耗材**訊息。若要確保最佳列印品質，HP 建議在出現**更換耗材**訊息時更換碳粉匣。如果在碳粉匣的預期壽命已盡後仍繼續列印，不但列印品質可能會發生問題，還會浪費紙材及其他碳粉匣的碳粉。出現**更換耗材**訊息時，請立即更換碳粉匣，以避免浪費。

HP ToolboxFX 中的**自動繼續**功能可讓本產品繼續使用碳粉匣，直到建議更換時。

⚠ **警告!** 使用**自動繼續**功能可能會導致列印品質不佳。

警告! 在碳粉匣用盡的置換模式下操作時，所發生的列印瑕疵或耗材失效，不在「HP 碳粉匣保固條款」的耗材材質或生產瑕疵保固範圍內。保固資訊請見[121 頁的碳粉匣有限保固聲明](#)。

您可以在任何時候啓用或停用**自動繼續**功能，裝入新碳粉匣時也不需重新啓動。**自動繼續**功能開啓時，本產品會在碳粉匣達到建議更換狀態時自動繼續列印。當碳粉匣在過度使用模式下使用時，產品會顯示**更換耗材**。**正在過度使用**訊息。當以新的耗材更換碳粉匣時，產品會停用「過度使用」模式，直到另一個碳粉匣達到建議更換的時機時。

啓用或停用碳粉匣過度使用功能

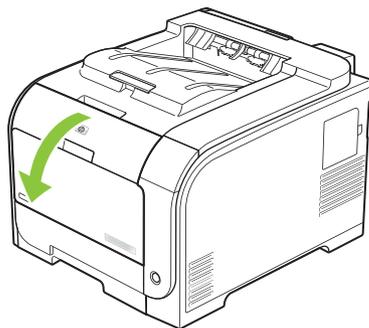
1. 開啓 HP ToolboxFX。
2. 按一下**裝置設定**資料夾，然後按一下**系統設定**。
3. 選擇**自動繼續**旁邊的**開啓**來啓用該功能。選擇**關閉**停用。

從控制面板啓用或停用碳粉匣用盡置換功能

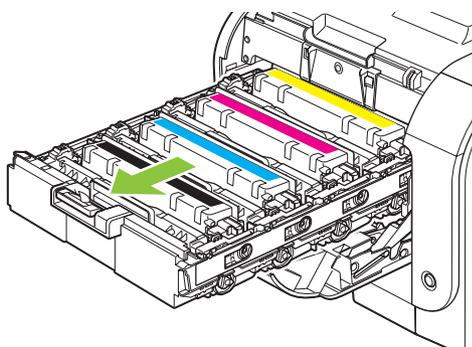
1. 在控制面板功能表上，按 **OK**。
2. 使用**左箭頭** (◀) 或**右箭頭** (▶) 按鈕選取**系統設定**，再按 **OK**。
3. 使用**左箭頭** (◀) 或**右箭頭** (▶) 按鈕選取**列印品質**，再按 **OK**。
4. 使用**左箭頭** (◀) 或**右箭頭** (▶) 按鈕選取**更換耗材**，再按 **OK**。
5. 選取**用盡時置換**啓用功能。選取**用盡時停止**停用功能。

更換碳粉匣

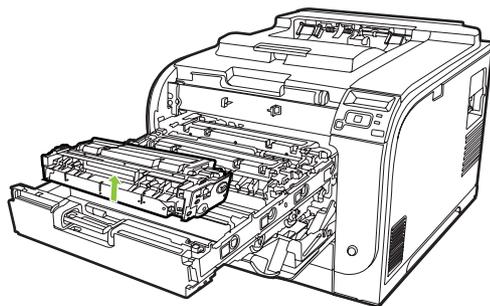
1. 打開前側擋門。



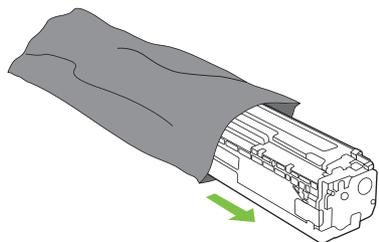
2. 拉開碳粉匣抽屜。



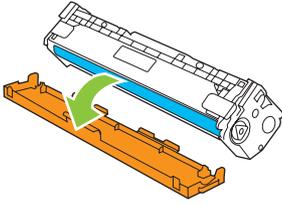
3. 抓穩舊碳粉匣邊緣向上拉，即可取出碳粉匣。



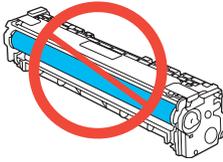
4. 從包裝中取出新的碳粉匣。



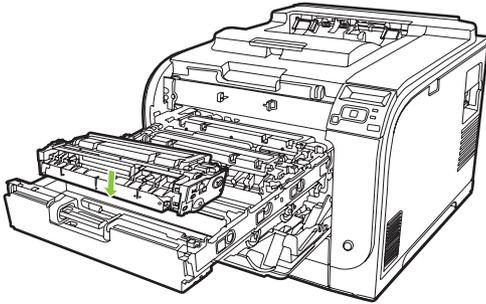
5. 撕下新碳粉匣底部的橘色塑膠封條。



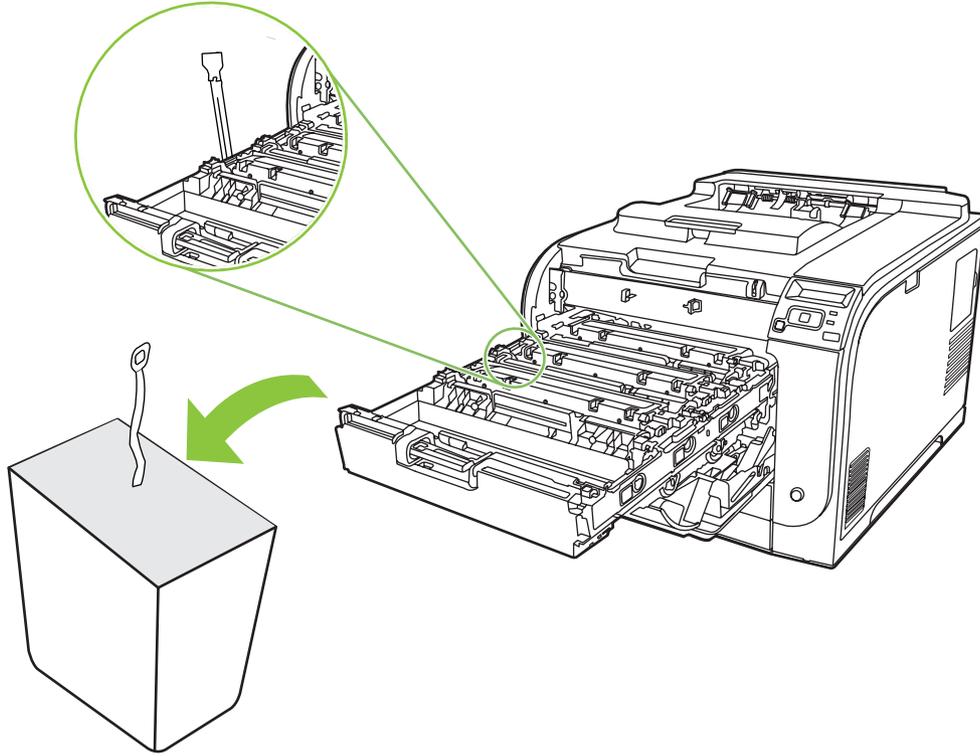
△ **注意：** 請勿觸碰碳粉匣底部的感光鼓。感光鼓若沾上指紋會導致列印品質問題。



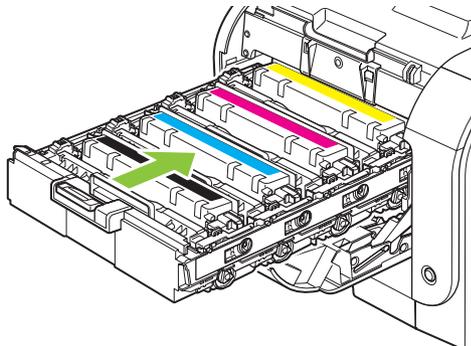
6. 將新的碳粉匣插入產品。



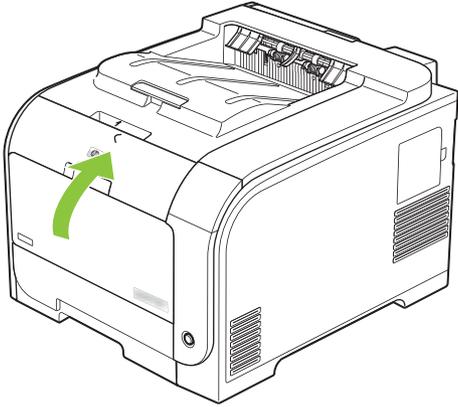
7. 將碳粉匣左側標籤向上拉就能完全撕除密封膠帶。丟掉密封膠帶。



8. 關閉碳粉匣抽屜。



9. 關閉前側擋門。



10. 請將舊碳粉匣放入新碳粉匣外包裝空盒內。請按盒中的回收指示回收。

記憶體與字型 DIMM

產品記憶體

本產品有一個雙行式記憶體模組 (DIMM) 插槽。使用此 DIMM 插槽可以升級本產品的以下項目：

- 更多產品記憶體 (DIMM 的規格計有 64、128 及 256 MB)
- 其他 DIMM 式的印表機語言與產品選項
- 支援語言文字集 (例如中文字或斯拉夫字母文字)。

 **附註：** 若要訂購 DIMM，請參閱 [117 頁的耗材和附件](#)。

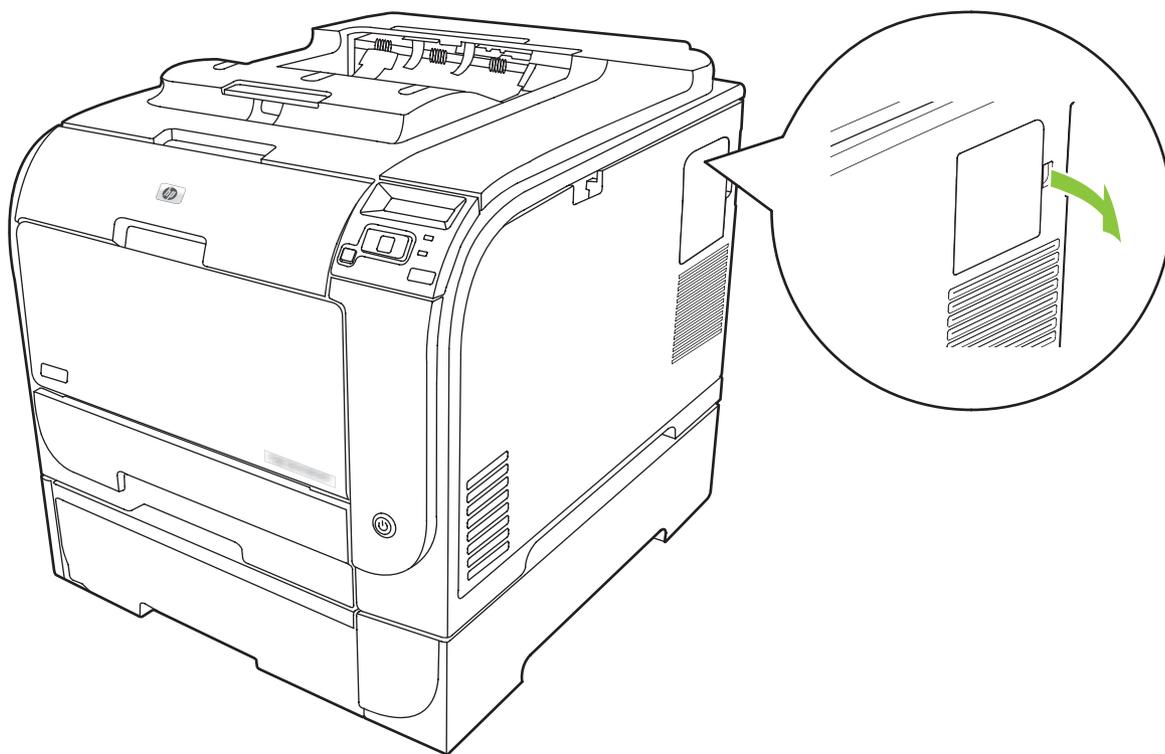
如果您經常列印複雜的圖形或 HP postscript level 3 模擬文件，或者使用大量下載的字型，您可能會想要增加產品記憶體。額外記憶體也可讓多份自動分頁的副本以最快速度列印。

訂購額外記憶體之前，您可以列印組態頁來查看目前已安裝的記憶體大小。請參閱 [64 頁的資訊頁](#)。

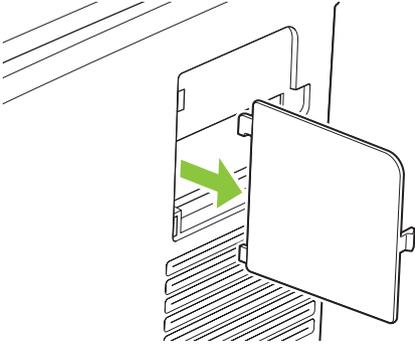
 **注意：** 靜電可能損壞電子零件。安裝 DIMM 時，請穿戴防靜電手腕帶或經常碰觸 DIMM 防靜電包裝的表面後，再觸摸金屬部分。

安裝記憶體與字型 DIMM

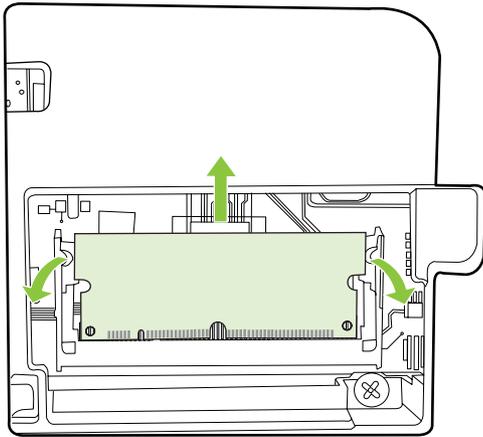
1. 關閉本產品電源，拔下所有電源與介面纜線。
2. 在本產品右側，開啓 DIMM 存取擋門。



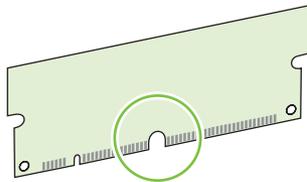
3. 取下 DIMM 存取擋門。



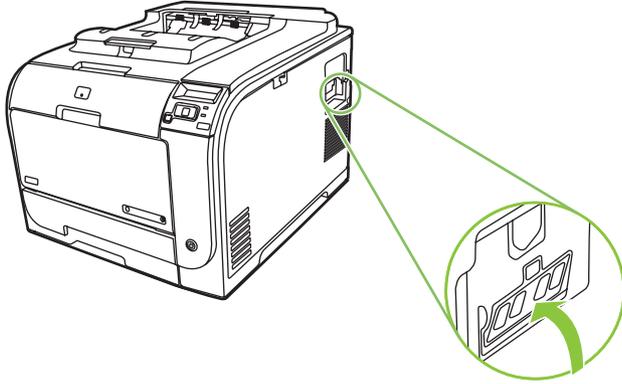
4. 若要更換目前安裝的 DIMM，請打開 DIMM 插槽兩側的卡鎖，以斜向角度抬起 DIMM 再拉出。



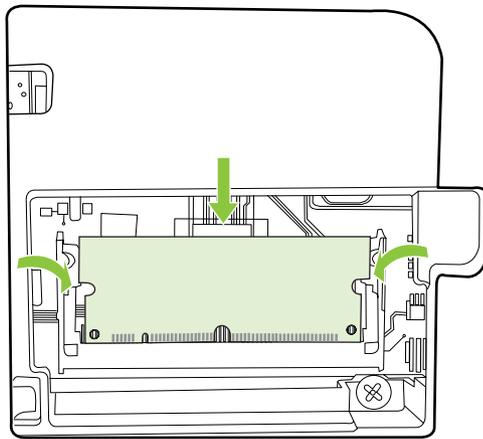
5. 從靜電包裝中取出新的 DIMM，找到 DIMM 底緣的對齊槽口。



6. 請拿 DIMM 的邊緣，以斜角將 DIMM 上的槽口與 DIMM 插槽對齊。

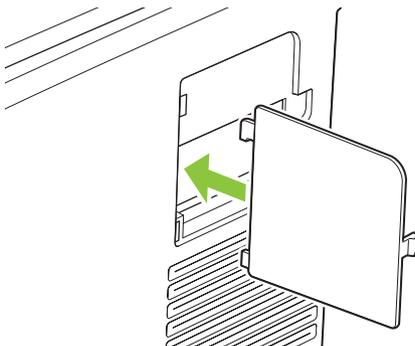


7. 將 DIMM 向下壓，直至兩個卡鎖卡入 DIMM。如果安裝正確，看不到金屬接點。

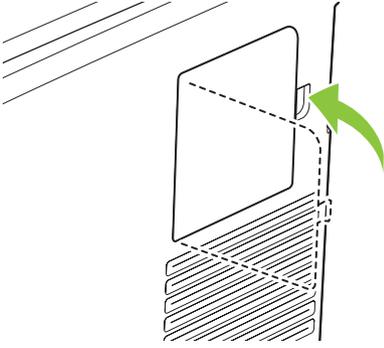


附註： 如果 DIMM 很難插入，請確定 DIMM 底端的槽口與插槽中橫條對齊。如果 DIMM 仍無法插入，請確定您使用的是正確的 DIMM。

8. 重新裝回 DIMM 存取擋門。



9. 關上 DIMM 存取擋門。



10. 重新連接電源線與 USB 或網路線，開啓本產品電源。
11. 安裝記憶體 DIMM 後，請見 [85 頁的啓用記憶體](#)。

啓用記憶體

若您已安裝記憶體 DIMM，請設定印表機驅動程式以識別新安裝的記憶體。

啓用 Windows 作業環境中的記憶體

1. 在**開始**功能表中，指到**設定**，按一下**印表機**或**印表機與傳真**。
2. 選擇本產品，然後選擇**內容**。
3. 在**設定**標籤，按一下**更多**。
4. 在**總記憶體量**欄位中，輸入或選取現在已安裝的總記憶體量。
5. 按一下**確定**。

檢查 DIMM 的安裝

開啓本產品電源。檢查本產品在完成啓動程序後是否處於**就緒**狀態。如果出現錯誤訊息，請執行下列操作：

1. 請列印組態頁。見 [64 頁的資訊頁](#)。
2. 檢查組態頁上的「已安裝的個人化語言與選件」部分，然後比較安裝 DIMM 之前列印的組態頁。
3. DIMM 可能安裝不正確。重複安裝步驟。

- 或 -

DIMM 可能故障。請試新的 DIMM。

清潔產品

在列印時，產品內部可能會積存紙張、碳粉、塵粒等。時間一久，沈積會造成列印品質的問題，如碳粉污點或模糊。本產品配有清潔模式，可修正與防止這些問題。

使用 HP ToolboxFX 清理本產品

1. 開啓 HP ToolboxFX。請參閱 [65 頁的開啓 HP ToolboxFX](#)。
2. 按一下**裝置設定**資料夾，然後按一下**服務**頁。
3. 在**清潔模式**區域，按一下**開始**，開始清潔程序。

產品處理一頁後，會在清潔程序完成後回到**就緒**狀態。

使用控制面板清理產品

1. 按下**確定**開啓功能表。
2. 按下**左箭頭** (◀) 或**右箭頭** (▶) 按鈕反白**服務**。
3. 按下 **OK**。在目前的選項旁會出現星號 (*)。
4. 按下**左箭頭** (◀) 或**右箭頭** (▶) 按鈕反白**清潔模式**。
5. 按下 **OK**。

使用內建 **Web 伺服器**清理產品。

1. 開啓內建 **Web 伺服器**。
2. 按一下**設定**標籤。
3. 按一下**服務**功能表。
4. 按一下**開始**。

韌體更新

若要升級本產品韌體，請從 www.hp.com/go/ljcp2020series_software 下載韌體更新檔案，然後將該檔案儲存至您的網路或個人電腦。請見產品安裝注意事項，取得安裝韌體更新檔案指示。

10 解決問題

- [基本疑難排解核對清單](#)
- [控制面板與狀態警示訊息](#)
- [清除卡紙](#)
- [解決影像品質問題](#)
- [效能問題](#)
- [印表機軟體問題](#)
- [Macintosh 疑難排解](#)

基本疑難排解核對清單

如果您在使用產品時遇到問題，請使用下列核對清單找出問題原因：

- 產品電源是否接好？
- 產品是否已啟動？
- 產品是否處於**就緒**狀態？
- 所有必需的電纜是否都已接好？
- 是否安裝 HP 原廠耗材？
- 新更換的碳粉匣是否安裝正確？碳粉匣上的拉片是否移除？

如需有關安裝與設定的其他資訊，請參閱入門指南。

如果您無法在這個指南中找到問題的解決方案，請前往 www.hp.com/support/ljcp2020series。

影響產品效能的因素

有幾個因素會影響列印工作耗費的時間：

- 最大產品速度，以每分鐘頁數 (ppm) 來衡量。
- 特殊紙張的使用 (例如投影片、重磅紙及自訂尺寸的紙張)
- 產品處理和下載時間
- 圖形的複雜程度和大小
- 所用電腦的速度
- USB 連線

控制面板與狀態警示訊息

控制面板訊息會顯示可能需要採取動作的目前產品狀態或情況。

產品發生某些問題時，電腦螢幕上除控制面板訊息外，還會出現狀態警示訊息。如果有狀態警示訊息，下表「**狀態警示**」欄會出現 ✓。

控制面板訊息會暫時出現，可能需要您按下 **OK (確定)** 確認訊息，以繼續列印或按下 **X** 取消工作。對於某些訊息，可能不會結束列印工作，或列印品質可能會受影響。如果訊息與列印相關，且自動繼續功能已開啓，則本產品會在訊息出現 10 秒而未收到確認後，嘗試繼續進行列印。

對於某些訊息，重新啓動本產品可以解決問題。如果嚴重錯誤持續，產品可能需要維修。

控制面板訊息	狀態警示	說明	建議動作
# 號紙匣中非預期的紙張尺寸 Load [size] (裝入 [尺寸]) 按下 OK (確定)	✓	本產品偵測到紙匣中的紙材與紙匣組態不符。	將正確紙材裝入該紙匣，或將該紙匣設定為裝入紙張的尺寸。請參閱 48 頁的裝入紙張與列印紙材 。
<Color> in wrong position (<色彩>位置錯誤)	✓	列印匣安裝在不正確的插槽中。	確認每個列印碳粉匣在正確插槽中。列印碳粉匣由前至後的安裝順序為：黑色、洋紅色、青藍色、黃色。
<X> 號紙匣卡紙 清除卡紙然後按下 OK (確定)	✓	產品偵測到卡紙。	從指示的區域清除卡紙，然後按一下 OK (確定) 。 如果訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
10.00.XX 耗材錯誤	✓	其中一個列印碳粉匣的耗材記憶體無法讀取或遺失。 <ul style="list-style-type: none"> ● 10.0000 = 黑色耗材記憶體錯誤 ● 10.0001 = 青藍色耗材記憶體錯誤 ● 10.0002 = 洋紅色耗材記憶體錯誤 ● 10.0003 = 黃色耗材記憶體錯誤 	重新安裝列印匣。 先關閉然後再開啓產品電源。 如果問題無法解決，請更換碳粉匣。
10.10.XX 耗材錯誤	✓	<ul style="list-style-type: none"> ● 10.1000 = 黑色耗材記憶體遺失 ● 10.1001 = 青藍色耗材記憶體遺失 ● 10.1002 = 洋紅色耗材記憶體遺失 ● 10.1003 = 黃色耗材記憶體遺失 	檢查電子標籤。如有破損，請更換碳粉匣。 確認碳粉匣安裝位置正確。 取出並重新安裝碳粉匣，再將產品重新開機。 如果某個彩色碳粉匣發生錯誤，請嘗試與匣中其他顏色的碳粉匣交換位置。如果出現相同訊息，則是引擎發生問題。如果出現不同的 10.10.XX 訊息，請更換碳粉匣。
49 錯誤 關閉後開啓		本產品發生內部錯誤。	關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啓本產品電源並等候本產品起始化。

控制面板訊息	狀態警示	說明	建議動作
			<p>如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啓本產品電源。</p> <p>如果訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>
50.X 熱凝器錯誤 關閉後開啓	✓	產品遭遇熱凝器錯誤。	<p>關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啓本產品電源並等候本產品起始化。</p> <p>關閉本產品電源，至少等待 25 分鐘，然後再開啓本產品電源。</p> <p>如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啓本產品電源。</p> <p>如果訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>
51.XX 錯誤 關閉後開啓	✓	產品發生內部硬體錯誤。	<p>關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啓本產品電源並等候本產品起始化。</p> <p>如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啓本產品電源。</p> <p>如果訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>
54.XX 錯誤 關閉後開啓	✓	<p>本產品其中一個內部感應器發生錯誤。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 54.15 = 黃色 ● 54.16 = 洋紅色 ● 54.17 = 青藍色 ● 54.18 = 黑色 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打開碳粉匣擋門，取出碳粉匣。 2. 檢查相關碳粉匣上的白色機件。該機件位於碳粉匣右側。 3. 緩慢向內外推動白色機件。推動機件時，會升起一個黑色旗標。該旗標應該緩慢移動。如果不是，請重複推動，試著排除任何可能的障礙。 4. 推入碳粉匣，並關閉擋門。 <p>如果訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>
55.X 錯誤 關閉後開啓	✓	產品遭遇內部錯誤。	<p>關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啓本產品電源並等候本產品起始化。</p> <p>如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啓本產品電源。</p> <p>如果訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>
57.X 風扇錯誤 關閉後開啓	✓	產品內部的風扇發生問題。	<p>關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啓本產品電源並等候本產品起始化。</p>

控制面板訊息	狀態警示	說明	建議動作
			<p>如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啓本產品電源。</p> <p>如果訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>
59.X 錯誤 關閉後開啓	✓	本產品其中一個馬達發生問題。	<p>關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啓本產品電源並等候本產品起始化。</p> <p>如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啓本產品電源。</p> <p>如果訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>
79 維修錯誤 關閉後開啓		安裝不相容的 DIMM。	<ol style="list-style-type: none"> 關閉本產品電源。 安裝本產品支援的 DIMM。請見 119 頁的維修與支援，取得支援的 DIMM 清單。請見 81 頁的安裝記憶體與字型 DIMM，取得 DIMM 安裝指示。 開啓本產品電源。 <p>如果訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>
79 錯誤 關閉後開啓		產品發生內部韌體錯誤。	<p>關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啓本產品電源並等候本產品起始化。</p> <p>如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啓本產品電源。</p> <p>如果訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>
Front 擋門開啓 (前側擋門已打開)	✓	本產品前側擋門已打開。	關閉擋門。
Manual duplex (手動雙面列印) Load tray # 按下 OK (確定) (在 # 號紙匣中裝入紙張 <類型> <尺寸>)		已列印手動雙面列印工作的第一面，需要裝入紙張才能處理第二面。	將紙張裝入指示的紙匣，要列印的一面朝上，頁面頂部向外，然後按下 OK (確定)。
Print failure (列印失敗) 按下 OK (確定) If error repeats turn off then on (如果再次發生錯誤，請關閉電源再開啓)	✓	產品無法處理該頁面。	<p>按 OK 繼續列印，但是輸出可能會受影響。</p> <p>如果錯誤仍然存在，請關閉電源然後再開啓。重新傳送列印工作。</p>
Rear 擋門開啓 (後側擋門已打開)	✓	本產品後側擋門已打開。	關閉擋門。
Remove shipping locks from <color> cartridge (取下<色彩>碳粉匣的裝運固定鎖)	✓	安裝了碳粉匣裝運固定鎖。	請確定已卸下碳粉匣裝運固定鎖。

控制面板訊息	狀態警示	說明	建議動作
Used <color> Cartridge in use (使用的是已用過的<色彩>碳粉匣)	✓	偵測到並接受使用過的列印碳粉匣。	無需執行動作。
Used supplies in use (使用的是已用過的耗材)	✓	安裝使用過的列印碳粉匣。	無需執行動作。
Used supply installed (使用的是已安裝的耗材)	✓	安裝使用過的列印碳粉匣。	按下 OK (確定) 以繼續。
To accept 按下 OK (確定) (若要接受，請按下 [確定])			
已安裝非 HP 耗材	✓	已安裝非 HP 耗材。	這是臨時訊息，將於幾秒鐘後消失。 如果您購買的是 HP 耗材，請上網 www.hp.com/go/anticounterfeit 。 如果使用非 HP 耗材，相關服務或維修不在 HP 保固範圍內。
已安裝原裝 HP 耗材		安裝了原裝 HP 耗材。安裝耗材後會短暫地出現此訊息，然後就緒訊息會取代它。	無需執行動作。
手動進紙 <類型> <尺寸> 按下 OK (確定) for available media (對於可用紙材按下 [確定])	✓	產品設為手動進紙模式。	按下 OK (確定) 清除訊息或在 1 號紙匣裝入正確的紙材。
列印錯誤 按下 OK (確定)	✓	列印紙材經過產品時發生延遲。	按下 OK (確定) 以清除該訊息。
在 # 號紙匣裝入紙張 <類型> <尺寸>	✓	一個紙匣設定為列印工作要求的紙材類型和尺寸，但是該紙匣已空。	將正確的紙材裝入該紙匣，或按下 OK (確定) 使用不同紙匣的紙材。
在 1 號紙匣裝入紙張 <類型> <尺寸>	✓	沒有紙匣設定為列印工作要求的紙材類型和尺寸。	將正確的紙材裝入 1 號紙匣，或按下 OK (確定) 使用不同紙匣的紙材。
在 1 號紙匣裝入普通紙 <尺寸> 清潔模式 [OK] to start ([確定] 以啟動)	✓	本產品已就緒，可處理清潔作業。	依指示將規定尺寸的普通紙裝入 1 號紙匣，然後按 OK 。
安裝 <彩色> 碳粉匣	✓	產品中尚未安裝碳粉匣，或安裝不正確。	安裝列印匣。請參閱 77 頁的更換碳粉匣 。
夾紙 <位置>	✓	產品偵測到卡紙。	從指示的區域清除卡紙。該工作應該繼續列印。如果沒有，重新列印該工作。 如果訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
更換 <彩色> 列印匣	✓	列印碳粉匣使用壽命已盡。	請更換該碳粉匣。請參閱 77 頁的更換碳粉匣 。

控制面板訊息	狀態警示	說明	建議動作
更換耗材 Override in use (置換使用中)	✓	列印品質功能表項目 更換耗材 已設定為 用盡時置換 。	您可以繼續列印，直至發現列印品質下降。 請參閱 11 頁 的 系統設定功能表 。
取下後側擋門的包裝材料	✓	兩個固定鎖尚未從背面滾筒上移除。	打開後側擋門，移除固定鎖。
訂購 <彩色> 列印匣	✓	所示的碳粉匣即將接近其使用壽命。	訂購所示的碳粉匣。列印將繼續進行，直至 更換 <彩色> 列印匣 顯示。 有關詳細資訊，請參閱 117 頁 的 耗材和附件 。
訂購耗材	✓	多種耗材的使用壽命將盡。	檢查控制面板的耗材量標，或列印耗材狀態頁以確認哪個列印匣即將耗盡。請參閱 64 頁 的 資訊頁 。 訂購所示的列印匣。列印將繼續進行，直至顯示 更換 <彩色> 列印匣 。 有關詳細資訊，請參閱 117 頁 的 耗材和附件 。
耗材不正確	✓	不只一個列印匣安裝在錯誤的插槽中。	確認每個列印碳粉匣在正確插槽中。列印碳粉匣由前至後的安裝順序為：黑色、洋紅色、青藍色、黃色。
記憶體不足 按下 OK (確定) 請稍後再嘗試關閉 & 開啓	✓	本產品記憶體即將滿載。	按下 OK (確定) 完成工作，或按下 X 取消工作。 將工作分為包含頁數較少的數個小工作。 加裝本產品記憶體的相關資訊，請見 81 頁 的 安裝記憶體與字型 DIMM 。
無效的驅動程式 按下 OK (確定)	✓	您使用錯誤的印表機驅動程式。	請選擇正確的印表機驅動程式。
裝入紙張	✓	所有紙匣都是空的。	裝入列印紙材。
裝置錯誤 按下 OK (確定)	✓	發生內部錯誤。	按下 OK (確定) 以繼續進行工作。
撕下所有碳粉匣的包裝卡榫	✓	一個或多個碳粉匣上安裝了碳粉匣裝運固定鎖。	請確定已卸下每個碳粉匣裝運固定鎖。

清除卡紙

常見的卡紙原因

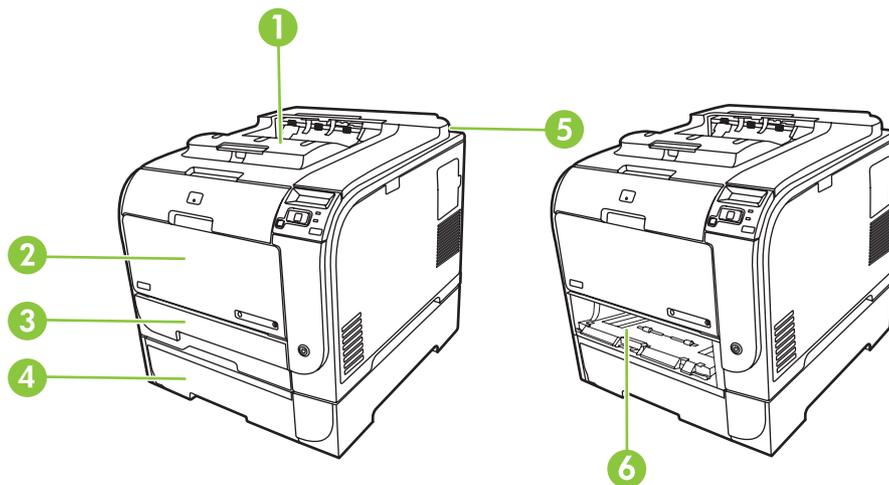
常見的卡紙原因¹

原因	解決方案
紙張長寬導板調整位置不正確。	調整紙張導板，直至緊靠紙疊。
紙材不符合規格。	僅使用符合 HP 規格的紙材。請參閱 41 頁的紙張與列印紙材 。
您使用印表機或影印機已經用過的紙材。	請勿使用列印過或影印過的紙材。
進紙匣裝載不正確。	取出進紙匣中過多的紙材。確認紙疊未超出紙匣的最大堆疊高度標記。請參閱 48 頁的裝入紙張與列印紙材 。
紙材歪斜。	進紙匣導板沒有正確調整。調整進紙匣導板，使其穩固地夾住紙疊，但不要使紙張捲曲。
紙材裝訂或黏合在一起。	取出紙材，散開各頁，並旋轉 180 度或正反面翻轉。將紙材重新裝回進紙匣。 附註： 請勿使紙張成扇形散開。呈扇形散開的紙張會產生靜電，可能造成紙張黏合在一起。
紙材停留在出紙槽之前已被取出。	等紙張完全停留在出紙槽中之後，才將其取出。
紙材品質差。	更換紙材。
紙匣內部滾筒無法拾取紙材。	取出紙材的最上一頁。如果紙材重於 163 g/m ² ，可能無法從紙匣中取紙。
紙材粗糙或邊緣呈鋸齒狀。	更換紙材。
紙材穿孔或有浮雕花紋。	穿孔或浮雕紙材不易分開。請一張張放進紙匣。
紙張存放不正確。	更換紙匣中的紙張。紙張應在受控環境下存放在原包裝中。

¹ 如果產品仍然卡紙，請聯絡 HP 客戶支援部門，或聯絡您的 HP 授權服務供應商。

卡紙位置

根據以下圖例找出卡紙位置。



- | | |
|---|-------------|
| 1 | 出紙槽 |
| 2 | 1 號紙匣 |
| 3 | 2 號紙匣 |
| 4 | 選購的 3 號紙匣 |
| 5 | 熱凝器（在後檔門後方） |
| 6 | 2 號紙匣卡紙處理區 |

變更卡紙恢復設定

卡紙恢復功能啓用後，產品會自動重新列印卡紙損壞的頁面。

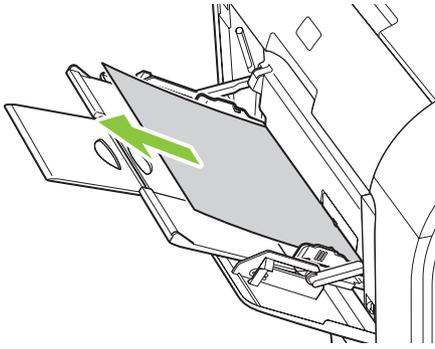
使用 HP ToolboxFX 開啓卡紙恢復功能。

1. 開啓 HP ToolboxFX。
2. 按一下**裝置設定**資料夾，然後按一下**系統設定**。
3. 在**卡紙恢復**功能旁的下拉式清單中，選擇**開啓**。

清除 1 號紙匣卡紙

 **附註：** 如果紙材破裂，請確保在恢復列印前已取出所有碎片。

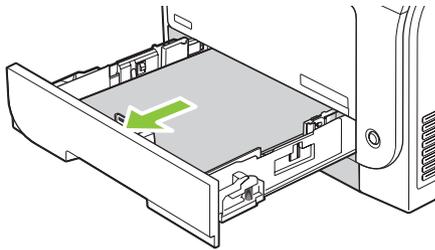
拉出 1 號紙匣卡住的紙張。



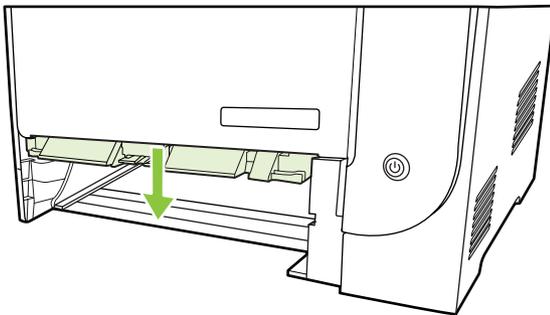
如果紙張已進入 1 號紙匣深處，請取出 2 號紙匣，降下 1 號紙匣，將紙張從開口處取出。

清除 2 號紙匣卡紙

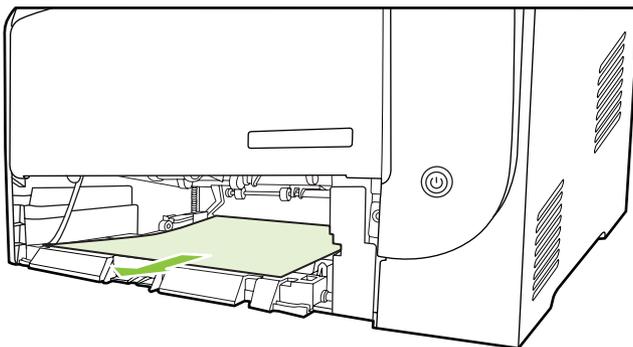
1. 拉出 2 號紙匣，放在平坦處。



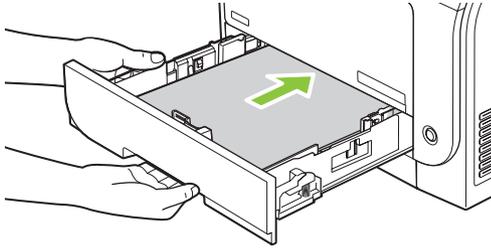
2. 降下要處理卡紙的紙匣



3. 直接拉出卡住的紙張。



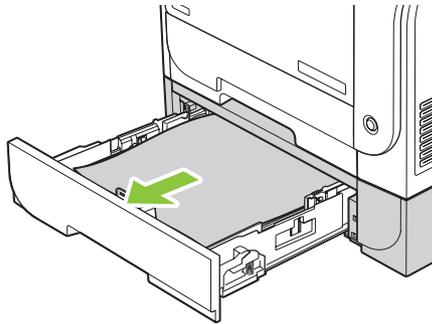
4. 放回 2 號紙匣。



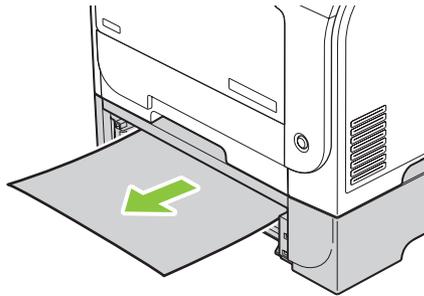
5. 按 **確定** 繼續列印。

清除 3 號紙匣卡紙

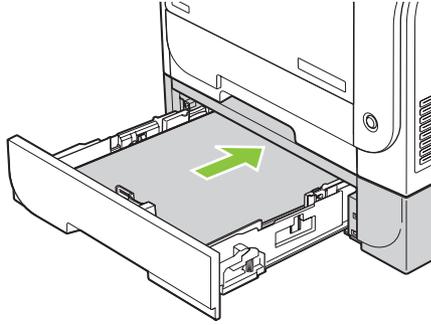
1. 拉出 3 號紙匣，放在平坦處。



2. 直接拉出卡住的紙張。



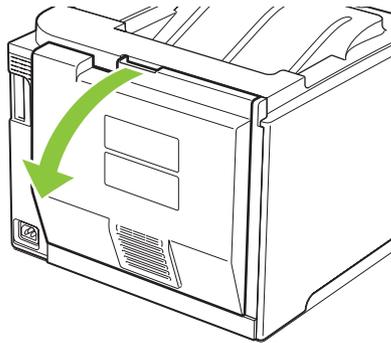
3. 放回 3 號紙匣。



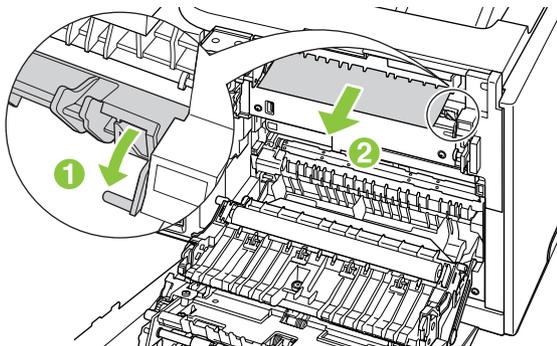
4. 按**確定**繼續列印。

清除熱凝器區域卡紙

1. 打開後側擋門。

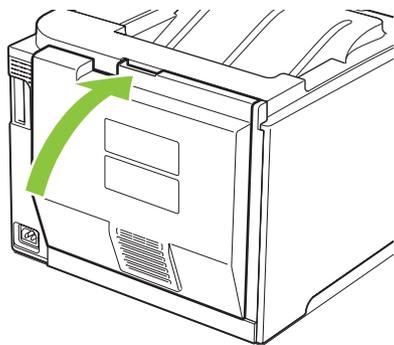


2. 如有必要，將紙張導板（編號 1）向外推，清除送紙區底部任何看得到的紙張（編號 2）。



 **附註：** 如果紙材破裂，請確保在恢復列印前已取出所有碎片。請勿使用尖銳物體取出碎片。

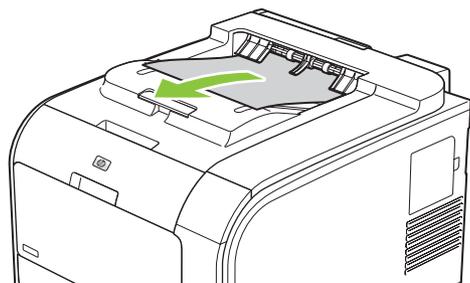
3. 關上後側擋門。



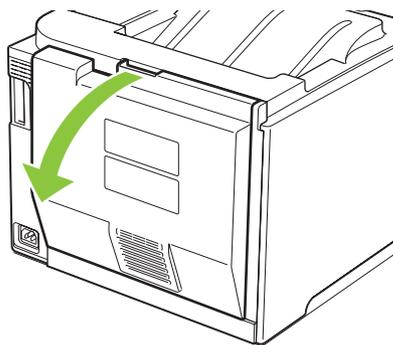
清除出紙槽的卡紙

1. 檢查出紙槽區域中卡住的紙張。
2. 清除任何看得到的紙材。

 **附註：** 如果紙材破裂，請確保在恢復列印前已取出所有碎片。

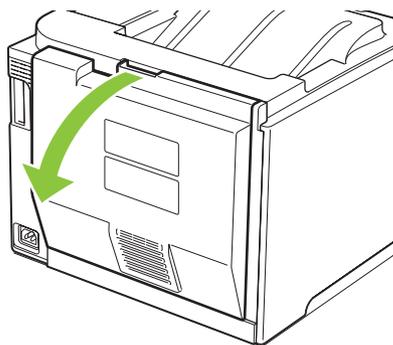


3. 開啓後側擋門再關閉，以清除訊息。

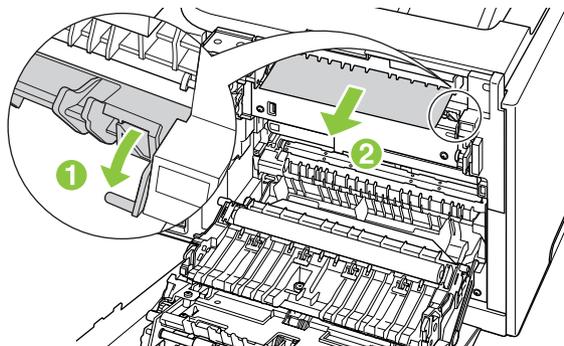


清除雙面列印紙匣中的卡紙（限有雙面列印功能的機型）

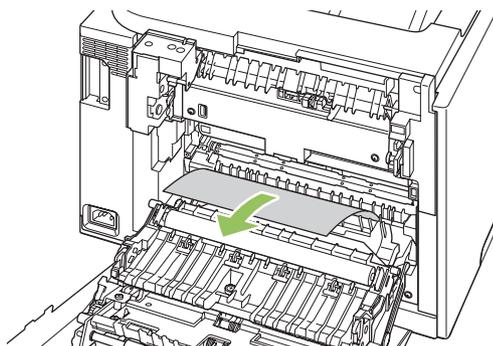
1. 打開後側擋門。



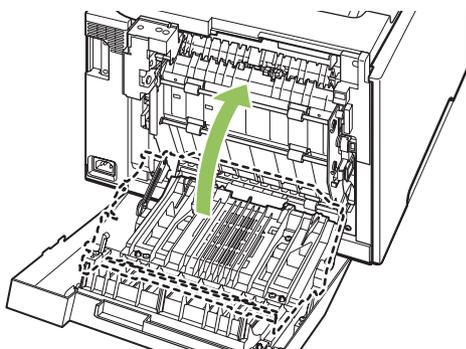
2. 如有必要，將紙張導板（編號 1）向內拉，清除送紙區底部任何看得到的紙張（編號 2）。



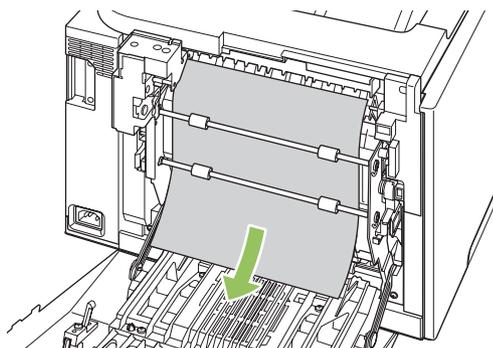
3. 如有必要，取出雙面列印紙匣底部任何看得見的紙張。



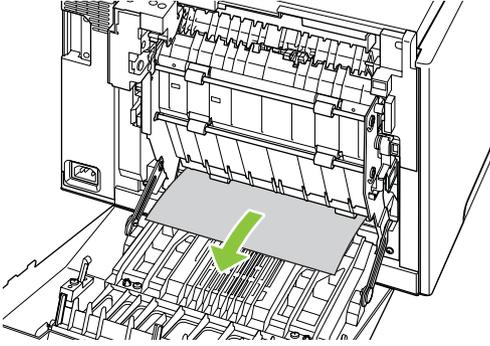
4. 如果您看不到任何卡住的紙張，請使用雙面列印紙匣側邊的標籤，抬起雙面列印紙匣。



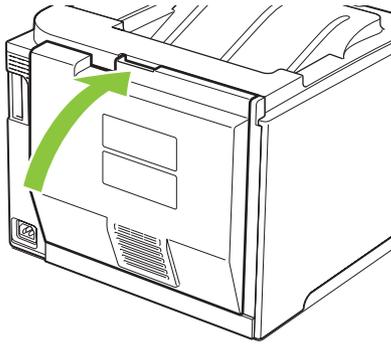
5. 如果您可以看到紙張後緣，請將紙張從產品中取出。



6. 如果您可以看到紙張前緣，請將紙張從產品中取出。



7. 合上後側擋門。



解決影像品質問題

有時，您可能會遇到列印品質發生問題。下列章節中的資訊可幫助您確認及解決這些問題。

辨識並更正列印瑕疵

請使用核對清單和本節中的列印品質問題表，來解決列印品質的問題。

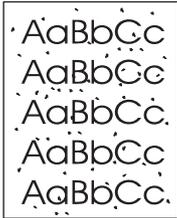
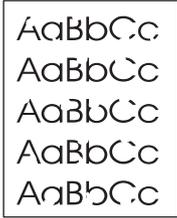
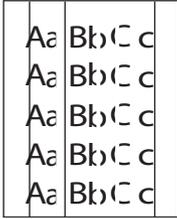
列印品質核對清單

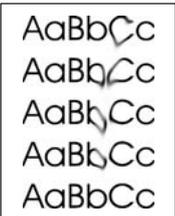
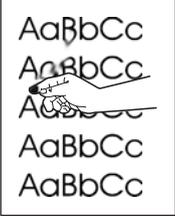
一般的列印品質問題，可以利用下列的核對清單來解決：

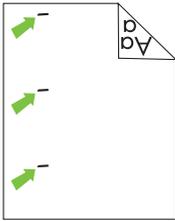
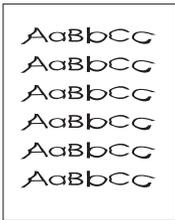
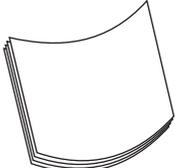
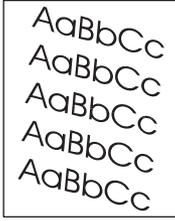
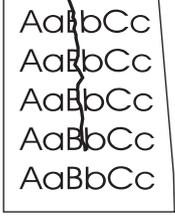
1. 確定已移除後側擋門內傳輸滾筒上的固定鎖移除。
2. 確定您所使用的紙張或列印紙材符合規格。一般而言，比較平滑的紙張列印出來的效果比較好。
3. 如果您使用特殊的列印紙材，如標籤、投影片、光面紙或信紙信頭，請確定您有根據類型進行列印。
4. 請列印組態頁和耗材狀態頁。請參閱 [64 頁的資訊頁](#)。
 - 檢查耗材狀態頁，查看耗材是否不足或預期壽命已盡。如果使用非 HP 的碳粉匣，便不會出現任何資訊。
 - 如果頁面列印不正確，可能是硬體發生問題。請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 [119 頁的維修與支援](#)或包裝箱隨附的傳單。
5. 請從 HP ToolboxFX 列印展示頁。如果有列印頁面，則問題可能是出在印表機驅動程式。
6. 請嘗試從其它程式列印。如果頁面列印正確，則可能是您用來列印的程式發生問題。
7. 請重新啟動電腦和產品，然後嘗試再次列印。如果問題無法解決，請選擇下列其中一個選項：
 - 如果問題影響到所有已列印的頁面，請參閱 [104 頁的一般列印品質問題](#)。
 - 如果問題僅影響彩色列印的頁面，請參閱 [107 頁的解決列印彩色文件的問題](#)。

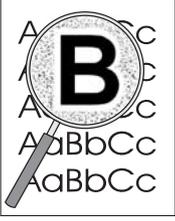
一般列印品質問題

下列範例描述先通過產品短邊的 Letter 大小紙張。這些範例說明會影響所有列印頁面的問題，無論您是彩色列印或僅以黑白模式列印。下列的主題將列出這些範例的一般原因和解決方案。

問題	原因	解決方案
<p>列印字跡顏色太淡或消失。</p> 	<p>紙材不符合 HP 規格。</p> <p>有一個或多個碳粉匣有瑕疵。</p> <p>印表機已設定為忽略更換 <彩色> 列印匣訊息，而繼續列印。</p> <p>列印濃度設定已改變。</p> <p>本產品可能需要校準。</p>	<p>請使用符合 HP 規格的紙材。</p> <p>請列印耗材狀態頁，以檢查使用壽命。請參閱 64 頁的資訊頁。</p> <p>請更換任何餘量不足的碳粉匣。請參閱 77 頁的更換碳粉匣。</p> <p>請更換任何餘量不足的碳粉匣。請參閱 77 頁的更換碳粉匣。</p> <p>將列印濃度設定為 0。</p> <p>執行校準。請見 110 頁的校準產品。</p>
<p>出現碳粉污點</p> 	<p>紙材不符 HP 規格。</p> <p>紙張路徑可能需要清潔。</p> <p>有一個或多個碳粉匣滲漏。</p> <p>碳粉匣廢料槽可能已滿。</p>	<p>請使用符合 HP 規格的紙材。</p> <p>清潔紙張路徑。請參閱 85 頁的清潔產品。</p> <p>請確認碳粉污點的顏色，檢查碳粉匣是否滲漏。</p> <p>檢查事件記錄中的 10.98.XX 錯誤代碼。請見 66 頁的事件記錄。代碼中的 XX 部分代表碳粉匣（00 是黑色，01 是青藍色，02 是洋紅色，03 是黃色）。如果錯誤已記錄，請更換有問題的碳粉匣。</p>
<p>出現白點。</p> 	<p>單張列印紙材可能有瑕疵。</p> <p>紙張的濕氣含量不均勻，或紙張表面上有潮濕的區域。</p> <p>該批紙張製造不良。不良的製造程序可能會導致紙張的某些區域排斥碳粉。</p>	<p>請再試印一次文件。</p> <p>請嘗試其它紙張，如專門設計用於雷射印表機的高品質紙張。</p> <p>請嘗試其它紙張，如專門設計用於雷射印表機的高品質紙張。</p>
<p>頁面上有垂直條紋或帶狀痕跡。</p> 	<p>有一個或多個碳粉匣有瑕疵。</p> <p>印表機已設定為忽略更換 <彩色> 列印匣訊息，而繼續列印。</p>	<p>請列印耗材狀態頁，以檢查使用壽命。請參閱 64 頁的資訊頁。</p> <p>請以 HP ToolboxFX 排解問題。</p> <p>請更換任何餘量不足的碳粉匣。請參閱 77 頁的更換碳粉匣。</p> <p>請更換任何餘量不足的碳粉匣。請參閱 77 頁的更換碳粉匣。</p>

問題	原因	解決方案
背景碳粉色量不足。 	過於乾燥（低濕度）的環境可能會增加背景陰影濃度。 有一個或多個碳粉匣有瑕疵。 印表機已設定為忽略 更換 <彩色> 列印匣 訊息，而繼續列印。 平滑紙材顯示的背景色比普通紙材多	檢查裝置環境。 請更換任何餘量不足的碳粉匣。請參閱 77 頁的更換碳粉匣 。 請更換任何餘量不足的碳粉匣。請參閱 77 頁的更換碳粉匣 。 考慮使用較粗糙的紙材。
紙材上出現碳粉污跡。 	紙材不符 HP 規格。 如果碳粉污跡出現在紙張先進入印表機的一端，表示紙材導板可能有骯髒的情形，或是列印路徑上累積髒污。	請使用符合 HP 規格的紙材。 清潔紙材導板。 清潔紙張路徑。請參閱 85 頁的清潔產品 。
碰觸時容易產生碳粉污跡。 	裝置未設定成列印至您要列印的紙材類型上。 紙材不符 HP 規格。 紙張路徑可能需要清潔。	在印表機驅動程式中，選取 紙張 標籤，並選取 類型 以符合您要列印的紙材類型。如果您使用重磅紙張，列印速度可能會比較慢。 請使用符合 HP 規格的紙材。 清潔紙張路徑。請參閱 85 頁的清潔產品 。
每隔一段相同的間隔後，紙張的列印面上便出現重複的記號。 	裝置未設定成列印至您要列印的紙材類型上。 內部零件上可能沾有碳粉。 紙張路徑可能需要清潔。 熱凝器可能損壞。 墨水匣可能有問題。	在印表機驅動程式中，選取 紙張 標籤，並選取 類型 以符合您要列印的紙張類型。如果您使用重磅紙張，列印速度可能會比較慢。 通常這個問題在多印幾頁之後便會自行消失。 清潔紙張路徑。請參閱 85 頁的清潔產品 。 若要判斷熱凝器是否出問題，請開啓 HP ToolboxFX，然後印出列印品質診斷頁。請參閱 65 頁的開啓 HP ToolboxFX 。 請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 119 頁的維修與支援 或包裝箱隨附的海報。 若要判斷哪一個碳粉匣出問題，請開啓 HP ToolboxFX，然後印出列印品質診斷頁。請參閱 65 頁的開啓 HP ToolboxFX 。

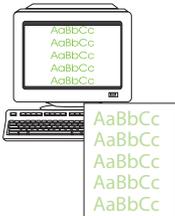
問題	原因	解決方案
每隔一段相同的間隔後，紙張的未列印面上便出現重複的記號。	內部零件上可能沾有碳粉。	通常這個問題在多印幾頁之後便會自行消失。
	紙張路徑可能需要清潔。	清潔紙張路徑。請參閱 85 頁的清潔產品 。
	熱凝器可能損壞。	若要判斷熱凝器是否出問題，請開啓 HP ToolboxFX，然後印出列印品質診斷頁。請參閱 65 頁的開啓 HP ToolboxFX 。
		請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 119 頁的維修與支援 或包裝箱隨附的海報。
列印頁面中有變形的字元。	紙材不符 HP 規格。	請使用其它紙張，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。
	如果字體不清楚，呈波浪狀，必須校準產品，或雷射掃描器需要維修。	請檢查組態頁上是否也發生相同問題。如果是，請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 119 頁的維修與支援 或包裝箱隨附的海報。
列印的頁面捲曲或波浪狀。	裝置未設定成列印至您要列印的紙材類型上。	在印表機驅動程式中，選取 紙張 標籤，並選取 類型 以符合您要列印的紙張類型。如果您使用重磅紙張，列印速度可能會比較慢。
	服務 功能表項目 減少紙張捲曲 已設定為 熄滅 。	使用控制面板功能表來變更設定。請參閱 9 頁的控制面板功能表 。
	紙材不符 HP 規格。	請使用其它紙張，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。
	過高的溫度與濕度都可能會導致紙張捲曲。	檢查裝置環境。從控制面板或 HP ToolboxFX 調整捲曲模式。
頁面上的文字或圖形歪斜。	紙材可能未正確裝入。	確定已正確裝入紙張或其它列印紙材，且紙材導板不鬆不緊地靠著該疊紙材。請參閱 48 頁的裝入紙張與列印紙材 。
	紙材不符 HP 規格。	請使用其它紙張，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。
列印的頁面有縐紋或摺痕。	紙材可能未正確裝入。	檢查是否已正確裝入紙材，且紙材導板不鬆不緊地靠著該疊紙材。請參閱 48 頁的裝入紙張與列印紙材 。
		請將進紙匣中的整疊紙張翻面，或嘗試將進紙匣中的紙張旋轉 180°。
	紙材不符 HP 規格。	請使用其它紙張，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。

問題	原因	解決方案
<p>列印的字元周圍出現碳粉。</p> 	<p>紙材可能未正確裝入。</p> <p>如果有大量的碳粉散佈在字元的周圍，表示碳粉很難附著在紙張上。</p>	<p>將紙匣中的整疊紙張翻面。</p> <p>請使用其它紙張，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。</p>
<p>出現在頁面頂端的影像（實心黑色）一直重複到頁面底部（在灰色區域中）。</p> 	<p>軟體設定可能會影響影像列印。</p> <p>影像的列印順序可能會影響列印。</p> <p>電源突波可能已影響裝置。</p>	<p>在您的軟體程式中，變更重複影像所出現區域的色調（暗度）。</p> <p>在您的軟體程式中，將整個頁面旋轉 180° 以便先列印較淺的影像。</p> <p>變更列印影像的順序。例如，將較淺的影像放在頁面頂端，而較深的影像則放在頁面最下面。</p> <p>如果稍後列印工作中出現瑕疵，請將裝置關閉 10 分鐘，然後再開啓裝置以重新開始列印工作。</p>
		<p>使用非光面紙材，降低瑕疵的嚴重性</p>

解決列印彩色文件的問題

本節說明彩色列印時所發生的問題。

問題	原因	解決方案
<p>應該列印出彩色文件，卻僅列印成黑白。</p> 	<p>您的程式或印表機驅動程式未選取彩色模式，或啓動色彩限制設定...</p> <p>可能沒在程式中選取正確的印表機驅動程式。</p> <p>裝置的設定可能不正確。</p> <p>彩色耗材用盡，且彩色耗材用盡功能表設定設為自動繼續黑白列印。</p>	<p>選取彩色模式而非灰階模式，或關閉色彩限制設定。</p> <p>請選取正確的印表機驅動程式。</p> <p>列印組態頁 (請參閱 64 頁的資訊頁)。如果組態頁上沒有出現色彩，請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 119 頁的維修與支援 或包裝箱隨附的海報。</p> <p>請更換彩色耗材。</p>

問題	原因	解決方案
<p>有一種或多種色彩沒有列印出來，或是印出的色彩不正確。</p> 	<p>碳粉匣上可能有密封膠帶。</p> <p>紙材不符 HP 規格。</p> <p>操作裝置的環境可能過於潮濕。</p> <p>有一個或多個列印碳粉匣有瑕疵。</p> <p>印表機已設定為忽略更換 <彩色> 列印匣 訊息，而繼續列印。</p> <p>有一個或多個碳粉匣可能未完全與列印引擎嚙合。</p>	<p>請檢查碳粉匣上的密封膠帶是否已經完全撕下。</p> <p>請使用其它紙張，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。</p> <p>請檢查裝置的環境是否在濕度規格內。</p> <p>請更換任何餘量不足的碳粉匣。請參閱 77 頁的更換碳粉匣。</p> <p>請更換任何餘量不足的碳粉匣。請參閱 77 頁的更換碳粉匣。</p> <p>取出碳粉匣，重新安裝。</p>
<p>當您裝上新的碳粉匣之後，列印的顏色與之前的不一致。</p> 	<p>另一個列印碳粉匣可能有瑕疵。</p> <p>印表機已設定為忽略更換 <彩色> 列印匣 訊息，而繼續列印。</p>	<p>請取出列印色彩不一致的碳粉匣，然後重新安裝。</p> <p>請更換任何餘量不足的碳粉匣。請參閱 77 頁的更換碳粉匣。</p>
<p>列印頁面上的色彩與螢幕上所出現的色彩不符。</p> 	<p>電腦螢幕上的色彩可能與裝置輸出的不同。</p> <p>如果螢幕上最淺和最深的顏色都沒有列印出來，則您的軟體程式可能將最淺的顏色視為白色，而將最深的顏色視為黑色。</p> <p>紙材不符 HP 規格。</p>	<p>請參閱 60 頁的色彩相符</p> <p>如果可能的話，請避免使用最淺或最深的顏色。</p> <p>請使用其它紙張，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。</p>
<p>所列印的彩色頁面上完成的色彩不一致。</p> 	<p>紙材可能太粗糙。</p>	<p>請使用平滑紙張或列印紙材，如彩色雷射印表機專用的高品質紙張。一般而言，較平滑的紙材列印效果較好。</p>

使用 HP ToolboxFX 疑難排解列印品質問題

 **附註：** 繼續之前，請先列印一頁耗材狀態頁，以查看各碳粉匣剩餘的適當頁數。請參閱 [64 頁的資訊頁](#)。

可利用 HP ToolboxFX 軟體列印疑難排解頁，以判斷這項問題是由某個列印碳粉匣造成，還是產品本身的問題。列印品質疑難排解頁會列印出五條顏色，分為四個重疊部分。檢查每個部分，即可確定出問題的列印碳粉匣。



部分	列印匣
1	黃色
2	青色
3	黑色
4	洋紅色

您可以利用這張紙可找出 4 項一般問題：

- **僅單色條紋：**最可能是碳粉匣出問題。取出碳粉匣，檢查有無問題。如果找不到問題，但在重新安裝碳粉匣後仍有瑕疵，請更換碳粉匣。
- **條紋包含各種色彩（同一個位置）：**清理印表機，如果仍有問題，請送修。
- **重複出現多色瑕疵：**
 - 重複出現多色點：**如果瑕疵點每隔 57 或 58 公釐出現一次，請列印清潔頁以清理熱凝器，並列印數張白紙以清理滾筒。如果瑕疵點不是每隔 57 或 58 公釐出現一次，請更換該點色彩的碳粉匣。
 - 重複出現多色條紋：**請與 HP 支援部門聯絡。
- **單色單點或單條紋：**請再列印三張或四張疑難排解頁。如果多數頁面上只出現單色條紋或點，請更換該色彩的碳粉匣。如果條紋或點移至不同色彩，請與 HP 支援部門聯絡。

更多疑難排解資訊，請見以下方式：

- 請見本指南 [103 頁的解決影像品質問題](#)。
- 請上網 www.hp.com/support/ljcp2020series。
- 聯絡 HP 客戶關懷中心。請見 [119 頁的維修與支援](#)。

印出列印品質疑難排解頁

1. 開啓 HP ToolboxFX。請參閱 [65 頁的開啓 HP ToolboxFX](#)。
2. 按下說明資料夾，然後按下疑難排解頁。
3. 按一下列印按鈕，然後按照列印頁面上的指示進行。

最佳化並改善列印品質

請務必確認印表機驅動程式中的**類型**設定，符合您使用的紙張類型。

請使用印表機驅動程式中的列印品質設定，以避免列印品質問題。

使用 HP ToolboxFX 中的**裝置設定**區域，調整影響列印品質的設定。請見 [65 頁的開啓 HP ToolboxFX](#)。

也可使用 HP ToolboxFX，協助排解列印品質問題。請見 [109 頁的使用 HP ToolboxFX 疑難排解列印品質問題](#)。

校準產品

如果發生任何列印品質問題，請校準產品。

使用 HP ToolboxFX 校準產品

1. 開啓 HP ToolboxFX。請參閱 [65 頁的開啓 HP ToolboxFX](#)。
2. 按一下**裝置設定**資料夾，然後按一下**列印品質**頁面。
3. 在「色彩校準」區域，選擇**立即校準**核取方塊。
4. 按一下**套用**以立即校準產品。

從控制面板校準產品

1. 在控制面板功能表上，按下 **OK**。
2. 使用**左箭頭 (◀)** 或 **右箭頭 (▶)** 按鈕選取**系統設定**，再按下 **OK**。
3. 使用**左箭頭 (◀)** 或 **右箭頭 (▶)** 按鈕選取**列印品質**，再按下 **OK**。
4. 使用**左箭頭 (◀)** 或 **右箭頭 (▶)** 按鈕選取**校準色彩**，再按下 **OK**。
5. 使用**左箭頭 (◀)** 或 **右箭頭 (▶)** 按鈕選取**立即校準**，再按下 **OK** 以校準產品。

效能問題

問題	原因	解決方案
列印頁面完全空白。	列印碳粉匣上的密封膠帶可能未移除。	請檢查列印碳粉匣上的密封膠帶是否已經撕下。
	文件可能包含空白頁。	檢查列印的文件，確定所有頁面是否都有列印內容。
	產品可能故障。	如需檢查本產品，請列印組態頁。
頁面列印非常緩慢。	紙材較重會導致列印工作變慢。	請使用其他類型的紙材列印。
	較複雜的頁面列印速度較慢。	需要以較慢速度列印才能適當熱凝，以確保最佳列印品質。
	紙張類型設定不正確。	選取正確的紙張類型。
無法列印頁面。	產品可能無法正確抽取紙材。	請確定紙匣內紙張放妥。 如果問題仍未解決，可能需要更換取紙滾筒和分離墊。請見 119 頁的維修與支援 。
	裝置卡紙。	清除卡紙。請見 94 頁的清除卡紙 。
	USB 連結線可能有瑕疵或連接不當。	<ul style="list-style-type: none">● 分離兩端 USB 連結，重新連接。● 再列印已執行的列印工作。● 嘗試使用不同 USB 連結線。
	您的電腦上正在執行其他裝置。	本產品可能無法共用 USB 連接埠。如果您的外接式硬碟機或網路切換器與本產品共用連接埠，其他裝置可能會干擾本產品運作。若要連接並使用本產品，必須中斷其他裝置，或您的電腦上必須有兩個 USB 連接埠。

印表機軟體問題

問題	解決方案
印表機資料夾中看不到此產品的印表機驅動程式	<ul style="list-style-type: none">● 請重新安裝產品軟體。 <p>附註： 關閉所有正在執行的應用程式。若要關閉在系統狀態列上有圖示的應用程式，請在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇關閉或停用。</p> <ul style="list-style-type: none">● 試著將 USB 電纜線連接到電腦的其他 USB 連接埠上。
在安裝軟體時出現錯誤訊息	<ul style="list-style-type: none">● 請重新安裝產品軟體。 <p>附註： 關閉所有正在執行的應用程式。若要關閉在工作列上有圖示的應用程式，請在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇關閉或停用。</p> <ul style="list-style-type: none">● 檢查要在其中安裝產品軟體之磁碟機的可用空間。如有需要，請盡可能地騰出一些可用空間，然後重新安裝產品軟體。● 如有需要，請執行「磁碟重組工具」，然後重新安裝產品軟體。
產品處於「就緒」模式中，但沒有列印文件	<ul style="list-style-type: none">● 列印組態頁，確定產品運作正常。● 確定所有電纜線均安插妥當且符合規格。包括 USB 和電源電纜線。請嘗試新的電纜線。

Macintosh 疑難排解

解決 Mac OS X 的問題

 **附註：** 若要透過 USB 連線安裝產品，在安裝軟體之前，請勿將 USB 纜線連接至裝置和電腦。連接 USB 纜線將會導致 Mac OS X 自動安裝產品，但安裝將會發生故障。您必須解除產品安裝，拔下 USB 纜線，從產品 CD-ROM 重新安裝軟體，然後在軟體提示時重新連接 USB 纜線。

「列印中心」或「印表機設定工用程式」中未列出印表機驅動程式。

原因	解決方案
可能未安裝本產品軟體或安裝不正確。	確認本產品 PPD 檔案位於下列硬碟機資料夾中： LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ ，其中 <lang> 是您所用語言的兩個字母語言代碼。需要時，重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。
PPD 檔案已損毀。	從以下硬碟資料夾刪除 PPD 檔案： LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ ，其中 <lang> 是您所用語言的兩個字母語言代碼。重新安裝軟體。 如需相關指示，請參閱入門指南。

本產品名稱、IP 位址或 Bonjour 印表機名稱未出現在「列印與傳真」或「印表機設定公用程式」的印表機清單中。

原因	解決方案
本產品可能尚未準備就緒。	確定纜線連接正確，本產品電源已開啓，且就緒指示燈亮起。如果您是透過 USB 或 Ethernet 集線器連線，請嘗試直接連線至電腦或者使用其他連接埠。
可能選擇了錯誤的連接類型。	請根據連線類型，確定已選取 USB、IP 列印或 Bonjour。
使用了錯誤的產品名稱、IP 位址或 Bonjour 主機名稱。	列印組態頁 (請參閱 64 頁的資訊頁)。確認「組態」頁上的產品名稱、IP 位址或 Bonjour 主機名稱，符合「列印中心」或「印表機設定公用程式」裡的資料。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	用高品質纜線更換介面纜線。

印表機驅動程式未自動設定您在「列印中心」或「印表機設定公用程式」中選取的產品。

原因	解決方案
本產品可能尚未準備就緒。	確定纜線連接正確，本產品電源已開啓，且就緒指示燈亮起。如果您是透過 USB 或 Ethernet 集線器連線，請嘗試直接連線至電腦或者使用其他連接埠。
可能未安裝本產品軟體或安裝不正確。	確認本產品 PPD 檔案位於下列硬碟機資料夾中： LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ ，其中 <lang> 是您所用語言的兩個字母語言代碼。需要時，重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。
PPD 檔案已損毀。	從以下硬碟資料夾刪除 PPD 檔案：

印表機驅動程式未自動設定您在「列印中心」或「印表機設定公用程式」中選取的產品。

原因	解決方案
	LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/ <LANG>.LPROJ ，其中 <lang> 是您所用語言的兩個字母語言代碼。重新安裝軟體。 如需相關指示，請參閱入門指南。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	用高品質纜線更換介面纜線。

列印工作未傳送至您想要的產品。

原因	解決方案
列印佇列可能已停止。	重新啟動列印佇列。開啓 列印監視器 並選取 開始工作 。
產品名稱、IP 位址或 Bonjour 印表機名稱錯誤。	列印組態頁（請參閱 64 頁的資訊頁 ）。確認「組態」頁上的產品名稱、IP 位址或 Bonjour 印表機名稱，符合「列印中心」或「印表機設定公用程式」中的產品名稱、IP 位址或 Bonjour 印表機名稱。

使用不正確的字型列印 EPS 檔案。

原因	解決方案
部分程式會發生此問題。	<ul style="list-style-type: none">嘗試在列印之前先將 EPS 檔案所包含的字型下載到本產品中。使用 ASCII 格式傳送檔案，而不要使用二進位編碼。

無法從協力廠商的 USB 卡列印。

原因	解決方案
未安裝用於 USB 印表機的軟體時發生此錯誤。	如果您要新增協力廠商 USB 卡，可能需要 Apple USB Adapter Card Support 軟體。您可以從 Apple 網站取得此軟體的最新版本。

透過 USB 纜線連接時，在選擇驅動程式之後，產品未顯示在列印中心或印表機設定公用程式中。

原因	解決方案
此問題可能是由軟體或硬體元件所造成。	排除軟體故障 <ul style="list-style-type: none">檢查您的 Macintosh 是否支援 USB，且安裝了 Apple 提供的適當 USB 軟體。確認您的 Macintosh 作業系統為 Mac OS X V10.28 或更新版本。 排除硬體故障 <ul style="list-style-type: none">檢查印表機的電源是否開啓。確認 USB 電纜已正確連接。檢查您使用的是否為適當的高速 USB 纜線。

透過 USB 纜線連接時，在選擇驅動程式之後，產品未顯示在列印中心或印表機設定公用程式中。

原因	解決方案
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="821 279 1460 331">● 確定鏈結上沒有過多的 USB 裝置在消耗電力。中斷鏈結上所有裝置的連接，然後將纜線直接連接至主機上的 USB 連接埠。<li data-bbox="821 359 1460 432">● 請檢查串接的 USB 集線器中是否有兩個以上的無供電裝置。先中斷連接所有的串接裝置，再直接將電纜接到主電腦的 USB 連接埠上。 <p data-bbox="866 464 1268 489">附註： iMac 鍵盤為無供電 USB 集線器。</p>

A 耗材和附件

訂購耗材與附件

表格 A-1 耗材和附件

零件	零件編號	類型/尺寸
碳粉匣	CC530A	使用 HP ColorSphere 碳粉的黑色碳粉匣
如需有關碳粉匣可印頁數的資訊，請參閱 www.hp.com/go/pageyield 。實際可以列印的真數會因不同用途而有所差異。	CC531A	使用 HP ColorSphere 碳粉的青藍色碳粉匣
	CC532A	使用 HP ColorSphere 碳粉的黃色碳粉匣
	CC533A	使用 HP ColorSphere 碳粉的洋紅色碳粉匣
電纜	C6518A	USB 2.0 印表機電纜 (2 公尺 [6.5 英吋] 標準電纜)
記憶體	CB421A	64MB DDR2 144 針 SDRAM DIMM
	CB422A	128MB DDR2 144 針 SDRAM DIMM
	CB423A	256MB DDR2 144 針 SDRAM DIMM
選購的 3 號紙匣	CB500A	標準尺寸 250 頁進紙匣。
參考資料	5851-1468	HP LaserJet 印表機系列紙材規格指南 (請見 www.hp.com/support/ljpaperguide)

B 維修與支援

- [惠普有限保固條款](#)
- [碳粉匣有限保固聲明](#)
- [使用者授權合約](#)
- [客戶支援](#)
- [打包產品](#)
- [服務資訊表格](#)

惠普有限保固條款

HP 產品	有限保固期限
HP Color LaserJet CP2020 系列印表機	一年有效保固

HP 向您 (一般使用者客戶) 保證，HP 硬體和附件自購買日算起，在上述期限內，無材料和製品方面的缺陷。在產品保固期間，如果 HP 接獲產品瑕疵的通知，即根據狀況將瑕疵品予以維修或更換。更換的產品可能是新品或效能與新品相當的產品。

HP 向您保證，HP 軟體自購買日算起，在上述期限內，在適當安裝與使用下，不會因為材料和製品方面的缺陷，無法執行程式設計指令。在產品保固期間，如果 HP 獲悉此類瑕疵，HP 將更換由於這類瑕疵而無法執行程式指令的軟體。

HP 不保證 HP 產品在執行期間不會發生中斷或錯誤。如果 HP 無法在合理的時間內依照保固聲明將產品予以維修或更換，使用者可以立即退還產品，並按照購買價格取回退款。

HP 產品可能包含效能與新的零件完全相等或可能曾被偶爾使用過的再製零件。

保固不適用於下列狀況所造成的瑕疵：(a) 不當或不充分的維護或校正，(b) 非 HP 提供的軟體、介面、零件或設備，(c) 未經授權的修改或不當使用，(d) 不符合產品規格需求的操作，或 (e) 不當的場地準備或維護。

在地方法令允許的範圍內，以上保固聲明是唯一專有的。不論是書面或口頭承諾，HP 不作其它明示或暗示性的保固，並特別否認有關銷售合適性、品質滿意度以及適合特定用途之暗示性保固或條件。有些國家/地區、州或省不允許對暗示保固的有效期進行限制，因此上述限制或排除可能對您不適用。本保固賦予您特定的法律權利，依據您所在國家/地區、州或省的不同，您可能還有其他權利。

HP 的有限保固在任何提供 HP 產品支援以及銷售本產品的國家/地區均有效。您所獲得的保固服務會因為當地的標準而有所不同。若有某種產品基於法律或法規原因而不適合在某個國家/地區使用，HP 將不會改變其產品外形、結構或功能以使其可在該國家/地區使用。

根據當地法律所規定的範圍，本保證所聲明的補償方式是使用者的唯一補償方式。除上述任何情況下，HP 或其供應商對由於本資料的使用而引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責（包括營利或資料損失）；不論這是基於合約、侵權或其它法律理論。有些國家/地區、州或省不允許對暗示保固的有效期進行限制，因此上述限制或排除可能對您不適用。

除法律允許範圍之外，本聲明所包含之保固項目不排除、限制或修改適用於本產品銷售之法定強制權限。

碳粉匣有限保固聲明

HP 保證產品無材料和製品方面的缺陷。

本保固聲明不適用 (a) 以任何方式裝填、整修、再製或擅自更動的產品，(b) 因濫用、不恰當的存放或不符合印表機產品環境規格的操作而產生的問題，或是 (c) 因展示用途而產生正常損耗的產品。

若要獲得保固服務，請將產品送至購買處 (連同問題的書面說明和列印範本)，或是聯絡 HP 客戶支援部門。如果證實產品有缺陷，HP 可選擇更換產品，或依購買金額退款。

在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示性、書面或口頭的保固或條款均無效；HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及合適特定用途的暗示性保固或條款。

在當地法律允許的範圍內，HP 或其供應商對於所引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責 (包括營利或資料損失)；不論這是基於合約、侵權或其他法律理論。

除了法律允許的範圍之外，不得排除、限制或修改本聲明中包含的保固條款，此外，只要您購買 HP 產品，就賦予了這些法律權利。

使用者授權合約

使用本軟體產品之前請仔細閱讀：本使用者授權合約（簡稱「合約」）是 (a) 您（個人或您所代表的實體）與 (b) Hewlett-Packard Company（簡稱「HP」）簽訂的合約，規範您使用軟體產品（簡稱「軟體」）的行為。若您與 HP 或其「軟體」供應商另行簽訂授權合約，包括線上文件的授權合約，則本「合約」無效。「軟體」一詞可能包含 (i) 相關媒體、(ii) 使用者指南與其他印刷資料以及 (iii) 「線上」或電子文件（統稱「使用者文件」）。

您必須同意「合約」的所有條款與條件才能獲得「軟體」所附之權利。只要安裝、複製、下載或以其他方式使用「軟體」，即代表您同意本「合約」約束。若您不接受本「合約」，請勿安裝、下載或以其他方式使用「軟體」。若您購買「軟體」但不同意本「合約」，請在十四天內將「軟體」退回購買地點並全額退款；若軟體已經安裝或隨附於其他 HP 產品，您可以退回完整未使用的產品。

1. 協力廠商軟體。「軟體」包含除 HP 專屬軟體（簡稱「HP 軟體」）以外的協力廠商授權的軟體（簡稱「協力廠商軟體」與「協力廠商授權」）。任何「協力廠商軟體」都是遵照對應的「協力廠商授權」之條款與條件授權予您。一般而言，「協力廠商授權」位於 `license.txt` 這類檔案中；若您找不到「協力廠商授權」，請洽 HP 支援部門。若「協力廠商授權」包含可取得原始碼的授權（例如 GNU General Public License），且「軟體」並不隨附對應的原始碼，請查閱 HP 網站 (hp.com) 的產品支援網頁，瞭解如何取得這類原始碼。

2. 授權權利。若您遵守本「合約」的所有條款與條件，則可擁有以下權利：

a. 使用。HP 授與您一份「HP 軟體」的「使用權」。「使用」意指安裝、複製、儲存、載入、執行、顯示或以其他方式使用「HP 軟體」。您不可修改「HP 軟體」或停用「HP 軟體」的任何授權或控制功能。若 HP 提供本「軟體」是為了與影像或列印產品（例如若「軟體」是印表機的驅動程式、韌體或附加元件）搭配使用，則「HP 軟體」只能與該產品（簡稱「HP 產品」）搭配使用。「使用權」的額外限制請見「使用者文件」。您不得將「HP 軟體」的元件部分分開「使用」。您無權散佈「HP 軟體」。

b. 複製。您的複製權利代表您可製作「HP 軟體」的存檔或備份副本，只要每份副本包含原始「HP 軟體」的所有專利注意事項，且只用在備份用途。

3. 升級。若要「使用」HP 提供的「HP 軟體」以便升級、更新或補充（統稱「升級」），您就必須先取得經 HP 識別有資格「升級」的原始「HP 軟體」之授權。若是「升級」取代原始「HP 軟體」，則您不得使用該「HP 軟體」。本「合約」適用於每次「升級」，除非 HP 為該「升級」提供其他條款。若本「合約」與這類其他條款衝突，則以其他條款為準。

4. 轉讓。

a. 第三方轉讓。「HP 軟體」的初始使用者可將「HP 軟體」轉讓給其他使用者一次。任何轉讓行為皆需包括所有元件部分、媒體、「使用者文件」、本「合約」，以及「真品證明書」（如果有的話）。轉讓行為不得間接為之，例如委託。接受所轉讓「軟體」的使用者需在轉讓前同意本「合約」。轉讓「HP 軟體」時，您的授權即自動終止。

b. 限制。您不得租借、租賃或出借「HP 軟體」或將「HP 軟體」作為商業分時共用或維修處用途，亦不得以再授權、讓與或以其他方式轉讓「HP 軟體」，除非本「合約」明確規定。

5. 專利權。「軟體」與「使用者文件」中的所有智慧財產權皆由 HP 或其供應商所擁有，並受法律保護，包括適用的著作權、營業秘密、專利和商標法。您不可移除「軟體」之任何產品識別、著作權聲明或專利限制。

6. 反向工程限制。您不得對「HP 軟體」進行反向工程、解編譯或反組譯，除非（且僅限該範圍）適用法允許您有此行為的權利。

7. 同意使用資料。HP 及其附屬機構可收集與使用由您提供之技術資訊，內容與 (i) 您使用「HP 軟體」或「HP 產品」的方式有關，或 (ii) 與提供「軟體」或「HP 產品」支援服務有關。所有這類資訊皆遵

照 HP 的隱私政策。HP 將不會使用這種形式的資訊來識別您的身份，除非為了改善您的「使用」體驗或提供支援服務。

8. 責任限制。不管您遭受多大的損害，依照「合約」規定之責任以及對所獲唯一補償之規定，HP 及其供應商只能為您提供您為本產品所支付的實際金額或 5 美金（擇優選取較高者）。依適用法允許的最大限度，HP 或其供應商絕不為因使用或無法使用本「軟體」而導致之任何特殊、伴隨產生、間接或必然的損害情形負責（包括損失利益、損失資料、營業中斷、人員受傷或喪失隱私）。即使 HP 或任何供應商事先即被告知這類損害可能發生，即使上述補償無法達到最初目的時亦同。某些國家/地區或其他管轄國家/地區不允許排除或限制伴隨產生或必然損害的責任，故上述限制或排除條款可能不適用。

9. 美國政府客戶。若您是美國政府實體，FAR 12.211 和 FAR 12.212 一致，「商業電腦軟體」、「電腦軟體文件」和「商業項目技術資料」皆依據適用的 HP 商業授權合約進行授權。

10. 遵守出口法律。您必須遵守 (i) 適用於「軟體」進出口或 (ii) 限制「軟體」使用的所有法律和規定，包括限制核子、化學或生物武器擴散。

11. 保留一切權利。HP 及其供應商保留所有本「合約」未明確授與您的權利。

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

11/06 修訂

客戶支援

在保固期內免費獲得您所在國家/地區的電話支援 事先備好產品名稱、序號、購買日期及問題描述。	國家/地區電話號碼可在產品包裝盒內的傳單紙或 www.hp.com/support/ 上找到。
取得 24 小時網際網路支援	www.hp.com/support/ljcp2020series
取得搭配 Macintosh 電腦使用的產品支援	www.hp.com/go/macosex
下載軟體公用程式、驅動程式及電子版資訊	www.hp.com/go/ljcp2020series_software
訂購耗材與紙張	www.hp.com/go/suresupply
訂購原廠 HP 零件或配件	www.hp.com/buy/parts
訂購其他 HP 服務或維護合約	www.hp.com/go/carepack

打包產品

如果需要將產品移動或運送至其他地點，請依下列程序打包產品。

- △ **注意：** 若因包裝不當導致產品在運送途中損壞，客戶必須自負責任。搬運過程中產品必須保持直立。

打包產品

- △ **注意：** 在運送本產品前，請**務必**先卸除碳粉匣。運送過程中，若碳粉匣仍在產品內，碳粉會漏出沾滿整個產品。

為避免損壞碳粉匣，請勿接觸滾筒，並將碳粉匣存放於原包裝材料中，以免暴露於光線中。

1. 請將四個碳粉匣全部卸除，分開運送。
2. 請盡可能使用原包裝箱與包裝材料。若您已丟棄包裝材料，請聯繫當地貨運服務商，取得打包產品相關資訊。HP 建議為運送的貨品購買保險。

服務資訊表格

退還設備的客戶名稱：	日期：		
聯絡人：	電話：		
其他聯絡人：	電話：		
回件貨運地址：	特殊貨運說明：		
寄送的貨品名稱			
型號名稱：	型號：	序號：	
請貼任何相關的註解紙條。請「勿」寄送與維修不相關的配件（手冊，清理的耗材等）。			
請問您已卸除碳粉匣了嗎？			
您必須在運送印表機前卸除碳粉匣，除非是發生機械問題而無法這麼做。			
<input type="checkbox"/> 是。			<input type="checkbox"/> 否，我無法卸除它們。
需要維修的項目： （如有需要，請另外附上說明的紙條。）			
1. 描述故障的情況。（故障的情況為何？發生故障時您正在做什麼？使用哪種軟體？故障的情況重複發生嗎？）			
2. 如果故障是間歇性的，兩次故障之間的時間多久？			
3. 若發生故障的部分與其它下列所述的部分相連，請提供製造商與型號。			
個人電腦：	數據機：	網路：	
4. 附加說明：			
我需要付多少維修費用？			
<input type="checkbox"/> 在保固範圍內			購買/收到日期：
（請附上含原收貨日期的購買或收貨證明文件。）			
<input type="checkbox"/> 維修合約編號：			
<input type="checkbox"/> 訂購編號：			
除了合約與保固服務之外，訂購編號和/或授權簽章必須隨附於要求服務的包裝中。若不適用於標準維修費用，則最少必需支付訂購費用。可聯繫 HP 授權維修中心標準得知維修費用。			
授權簽章：		電話：	
帳單地址：		特殊帳款說明：	

C 規格

- [實體規格](#)
- [電氣規格](#)
- [聲音排放](#)
- [環境規格](#)

實體規格

表格 C-1 實體規格

產品	高度	深度	寬度	重量
無雙面列印功能機型	322 公釐	454 公釐	405 公釐	19.90 公斤
雙面列印機型	322 公釐	484 公釐	400 公釐	21.10 公斤

電氣規格

- △ **警告!** 電源要求根據出售本產品的國家/地區而定。請勿改變作業電壓。否則會損壞本產品，並使本產品保固失效。

表格 C-2 電氣規格

項目	110 伏特的機型	220 伏特的機型
電力需求	100 至 127 伏特 (+/-10%)	220 至 240 伏特 (+/-10%)
	50 至 60 赫茲 (+/- 2 赫茲)	50 至 60 赫茲 (+/- 2 赫茲)
建議最低的電路容量	6.0 A	3.0 A

表格 C-3 耗電量 (平均, 以瓦特為單位) ^{1、4}

產品機型	列印 (21 PPM) ^{2,3}	就緒 ²	睡眠 ²	關閉 ²
HP Color LaserJet CP2020 系列 印表機	260	13	3.8	0.0

¹ 數值是以初步資料為依據，請見 www.hp.com/support/ljcp2020series，以取得目前資訊。

² 耗電量是指使用標準電壓執行彩色和單色列印時，測量到的最大值。

³ HP Color LaserJet CP2020 系列 列印速度為 letter 尺寸紙張每分鐘 21 頁 (ppm)，A4 尺寸紙材黑白或彩色列印速度為 20 ppm。

⁴ 所有機型在「就緒模式」中，最大熱消散 = 41 BTU/小時。

聲音排放

表格 C-4 HP Color LaserJet CP2020 系列^{1、2}

聲音強度等級	依據 ISO 9296 公告
列印 (21 ppm) ³	$L_{WA_d} = 6.4$ Bels (A) [64dB (A)]
就緒	$L_{WA_d} =$ 無聲
聲音壓力等級：旁觀者位置	依據 ISO 9296 公告
列印中 (20 ppm) ³	$L_{pAm} = 67$ dB (A)
就緒	$L_{pAm} =$ 無聲

¹ 數值是以初步資料為依據。請參閱 www.hp.com/support/ljcp2020series，以取得目前資訊。

² 已測試的組態：HP Color LaserJet CP2020 系列 單色單面列印。

³ HP Color LaserJet CP2020 系列 彩色列印速度為 21/20 ppm，單色列印速度為 21/20 ppm（Letter 和 A4 尺寸）。

環境規格

表格 C-5 作業環境規格

環境	建議	允許
溫度	15° 到 27° C	10° 到 30° C
溼度	20 至 60% 相對濕度 (RH)	10% 到 80% RH
海拔高度	不適用	0 到 3048 公尺

 **附註：** 數值是以初步資料為依據。請參閱 www.hp.com/support/ljcp2020series 以獲得目前最新資訊。

D 法規資訊

- [FCC 規章](#)
- [環保產品管理計劃](#)
- [合格聲明](#)
- [國家/地區特別聲明](#)

FCC 規章

本設備經過測試符合 FCC 規則第 15 部份對 B 類數位裝置的限制規定，這些限制旨在提供合理保護以避免居住環境中的有害干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量。如果不按說明中的要求安裝和使用本裝置，可能會對無線電通訊產生有害干擾。但是，這並不保證在特定的安裝中不會產生任何干擾問題。如果此裝置對收音機或電視機的接收產生有害干擾 (可透過關閉與開啓裝置電源來判斷)，使用者可嘗試按照以下一種或多種方法進行校正：

- 改變接收天線的方向或位置。
- 增加本設備與無線電或電視機之間的距離。
- 讓本設備改用不同的電源插座，與無線電或電視機的電源線路分開。
- 詢問代理商或有經驗的無線電/電視機技術人員之意見。

 **附註：** 未經 HP 明確認可而任意變更或修理本印表機，可能會導致使用者喪失本設備之使用權。

請使用屏蔽介面電纜以符合 FCC 法規第 15 節 B 類限制。

環保產品管理計劃

保護環境

Hewlett-Packard Company 致力於以環保方式提供優質產品。本產品在設計上具有多種優點，可儘量減少產品對環境的影響。

臭氧的產生

本產品不會產生可察覺到的臭氧 (O₃)。

耗電量

處於「就緒/休眠」模式時，印表機的耗電量會顯著降低，因此而節省自然資源和資金，而不會影響此產品的高效能。若要判斷此產品是否合乎 ENERGY STAR® 的標準，請參閱「產品資料表」或「規格表」。合格的產品也會列在以下網址：

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

紙張使用

本產品的手動雙面列印功能 (紙張兩面列印) 與 N 頁縮印 (將多頁印在一張紙上) 功能可減少紙張使用量並減少對自然資源的需求。

塑膠

超過 25 克的塑膠零件均標有符合國際標準的標記，便於在產品使用壽命結束時識別可回收再用的塑膠零件。

HP LaserJet 列印耗材

您可以將預期壽命已盡的 HP LaserJet 碳粉匣歸還給 HP Planet Partners 以進行資源回收，全程免費且非常容易。每個新的 HP LaserJet 碳粉匣和耗材包裝都內含多國語言的計劃資訊和指示。如果您可以將多個碳粉匣一起歸還，而不是個別歸還，便可進一步減緩對環境所造成的傷害。

HP 致力於以環保方式，從產品的設計與製造，到銷售、客戶使用與回收，提供高品質的產品與服務。當您參與 HP 地球之友回收計劃，我們保證您的 HP LaserJet 碳粉匣會適當地回收及處理，將塑膠和金屬重新用於新的產品，讓數百萬噸的廢棄物免於垃圾掩埋。由於這些碳粉匣已經過回收並且用於新材料，因此不會返回到您的手上。感謝您對環境保護盡一份心力！

 **附註：** 回收標籤僅可用於回收原裝的 HP LaserJet 碳粉匣。請不要將此標籤用於 HP 墨水匣、非 HP 的碳粉匣、重新充填或重製的碳粉匣，或是保固因素的退還。如需有關回收 HP 墨水匣的資訊，請瀏覽 <http://www.hp.com/recycle>。

返還與回收說明

美國與波多黎各

HP LaserJet 碳粉匣盒中隨附的標籤是供用完的一或多個 HP LaserJet 碳粉匣回收使用。請按照下列適當的指示進行。

多個回收（二到八個碳粉匣）

1. 將每個 HP LaserJet 碳粉匣裝入原來的包裝盒與包裝袋。
2. 用繩子或膠帶，將最多八個碳粉匣包在一起（最多 70 磅重）。
3. 使用一個預付郵資的運送標籤。

或

1. 請自行準備適當大小的包裝箱，或從 <http://www.hp.com/recycle> 或 1-800-340-2445 取得免費的成批收集箱（最多裝入八個 HP LaserJet 碳粉匣）。
2. 使用一個預付郵資的運送標籤。

單個回收

1. 將 HP LaserJet 碳粉匣裝入原來的包裝盒與包裝袋。
2. 在包裝箱正面貼上運送標籤。

運送

每次回收 HP LaserJet 碳粉匣時，請在您收取貨品時，將包裹交給 UPS 快遞人員，或是交由授權的 UPS 收貨中心。如需瞭解當地 UPS 收貨中心的位置，請聯絡 1-800-PICKUPS 或瀏覽 <http://www.ups.com>。如果您是透過 USPS 標籤回收，請將包裹交由美國郵政服務公司或美國郵政管理局。如需詳細資訊，或訂購成批回收的額外標籤或包裝箱，請瀏覽 <http://www.hp.com/recycle> 或聯絡 1-800-340-2445。要求 UPS 收件將需支付標準的收件費用。以上資訊如有變更，恕不另行通知。

美國境外的回收

若要參與 HP 地球之友回收計劃，只要按照回收手冊（可在新印表機耗材品的包裝箱內找到）的簡單說明或瀏覽 <http://www.hp.com/recycle> 即可。選取您的國家/地區，以便取得如何回收 HP LaserJet 列印耗材的資訊。

紙張

本產品可使用再生紙進行列印，只要再生紙符合 HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南所列出的準則。本產品可適用符合 EN12281:2002 標準的再生紙。

材料限制

本 HP 產品不含多餘的汞。

本 HP 產品不含乾電池。

歐盟內個人家庭使用者廢棄設備處理



在產品或其包裝上若有此符號則表示本產品不得與其他家居廢棄物一起丟棄。您必須將廢棄設備送至回收廢棄電氣與電子設備的指定收集點以進行處理。分開收集與回收廢棄設備，有助於保護自然資源，並確保以保護人體健康與環境的方式進行回收。如需更多關於回收廢棄設備地點的資訊，請聯絡當地市公所、家居廢棄物處理服務中心或您購買該產品的商店。

材料安全資料表 (MSDS)

包含化學物質（例如碳粉）之耗材的材料安全資料單 (MSDS) 可以從 HP 網站取得，網址為 www.hp.com/go/msds 或 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

更多資訊

若要獲得有關這些環境主題的資訊：

- 本產品和許多相關 HP 產品的環保簡介表
- HP 對環境的承諾
- HP 的環保管理系統
- HP 報廢產品的回收與循環再利用計劃
- 材料安全資料表

請造訪 www.hp.com/go/environment 或 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment。

合格聲明

根據 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1; DoC#: BOISB-0701 - 00 - rel. 1.0

製造廠商名稱： Hewlett-Packard Company
製造廠商地址： 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

茲聲明本產品

產品名稱： HP Color LaserJet CP2020 系列
管制型號：²⁾ BOISB-0701-00

產品選件： 包含：CB500A — 選購 250 頁進紙匣
全部
碳粉匣： CC530A, CC531A, CC532A, CC533A

符合下列產品規格：

安全性： IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 雷射/LED 產品) GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

補充資訊：

本產品符合 EMC 第 2004/108/EEC 號行政指令與第 2006/95/EC 號低電壓指令的規定，且有 CE 標誌 。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作時必須符合下列兩個條件：(1) 本裝置可能不會造成有害干擾，且 (2) 必須承受所接收的干擾，包括可能造成運作不正常的干擾。

- 1) 本產品已經過 Hewlett-Packard 個人電腦系統的典型配備測試。
- 2) 爲了便於管制，此產品系列指派了管制型號。請勿將此型號與產品名稱或產品編號混淆。

Boise, Idaho 83713, USA

2007 年 12 月

僅限於法規主題：

歐洲聯絡處 您當地的 Hewlett-Packard 銷售與服務辦事處或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany, (傳真 +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>
美國聯絡處 Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (電話：208-396-6000)

國家/地區特別聲明

雷射安全

美國食品藥物管理局之醫療器材與輻射保健中心 (CDRH) 自 1976 年 8 月 1 日開始實施雷射產品的相關規定。在美國境內銷售的產品必須強制遵守相關規定。本裝置依據美國健康與人類服務部 (DHHS) 之輻射產生標準的輻射控制健康及安全法令 (1968 年制定) 認定為「1 級」雷射產品。本裝置內發出的輻射完全侷限於護罩及外蓋內，一般使用過程中雷射光束完全無法散佈出去。

- ⚠ **警告!** 除本使用者手冊中指定的操作外，其他任何管制、調整或執行程序皆有可能讓您受到有害輻射的危險。

加拿大 DOC 規則

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

VCCI 聲明 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

電源線聲明 (日本)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMI 聲明 (韓國)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)
이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

芬蘭雷射聲明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP2020 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytöissä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP2020 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

物質表（中國）

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

表格 D-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

 **附註：** 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

索引

符號/數字

號紙匣卡紙

錯誤訊息 89

<Color> in wrong position (<色彩>
位置錯誤) 訊息 89

1 號紙匣

卡紙, 清除 95

設定值 11

尋找 4

裝入 48

2 號紙匣

卡紙, 清除 96

容量 4

設定值 11

尋找 4

裝入 48

3 號紙匣

卡紙, 清除 97

容量 4

尋找 4

B

BOOTP 38

D

DHCP 38

DIMM

安裝 81

確認安裝 85

dpi (每英吋點數)

規格 2

dpi (每英吋點數)

HP ImageREt 3600 62

E

EPS 檔案, 疑難排解 114

H

HP ImageREt 3600 62

HP ToolboxFX

Microsoft Office 「基本色彩」色
表, 列印 60

下載 24

支援的作業系統 24

支援的瀏覽器 24

列印品質疑難排解頁 109

系統設定標籤 71

產品資訊標籤 67

開啓 65

裝置設定標籤 69

電子郵件警示標籤 67

網路設定標籤 72

說明 24

說明標籤 68

濃度設定 71

關於 65

HP Toolbox FX

狀態標籤 66

警示標籤 67

HP Universal Print Driver 18

HP Web Jetadmin 23

HP 檢舉仿冒專線 75

HP 顧客貼心服務 124

I

ImageREt 3600 2, 62

IP 位址

BOOTP 38

Macintosh, 疑難排解 113

支援的通訊協定 34

概觀 38

J

Jetadmin, HP Web 23

M

Macintosh

USB 卡, 疑難排解 114

支援 124

支援的作業系統 26

設定產品軟體 27

軟體 26

疑難排解 113

調整文件大小 28

驅動程式, 疑難排解 113

驅動程式設定值 26, 28

Macintosh 驅動程式設定值

自訂尺寸紙張 28

服務標籤 30

浮水印 29

Microsoft Office 「基本色彩」色
表, 列印 60

N

n 頁縮印

Windows 54

P

PCL font list (PCL 字型清單) 10

PCL 設定, HP ToolboxFX 70

PCL 驅動程式

通用 18

PostScript 設定,

HP ToolboxFX 70

PS 字型清單 10

PS 模擬驅動程式 17

R

RGB 設定 59, 62

S

sRGB 設定值 59, 62

T

TCP/IP

支援的作業系統 32

支援的通訊協定 34

設定 14, 38
概觀 38
ToolboxFX,HP 65

U

USB 連接埠
包含的類型 2
正在連線 31
速度設定值 13
尋找 4
疑難排解 111
疑難排解 Macintosh 114

W

Windows
支援的作業系統 16
支援的驅動程式 17
軟體元件 24
通用列印驅動程式 18
驅動程式設定值 21

三畫

子網路 38
子網路遮罩 39

四畫

中性灰色 58
介面連接埠
包含的類型 2
內建 Web 伺服器
存取 73
升級韌體
關於 86
尺寸, 紙材
預設, 設定值 11
尺寸規格, 產品 128
引擎、清理 85
支援
服務資訊表格 126
線上 54, 72, 124
支援的作業系統 2, 16
支援的紙材 43
文字、疑難排解
變形的字元 106
日本 VCCI 聲明 137

五畫

出紙槽
Legal 延伸板 4

卡紙, 清除 100
容量 2
尋找 4

出產國家/地區 5
出廠預設值, 還原 13
加拿大 DOC 規則 137

功能 2
功能表, 控制面板
系統設定 11
報告 10
網路組態 14
維修 13

功能表, 控制面板
使用 9
圖, 列印 10

卡紙
出紙槽, 清除 100
位置 94
紙張路徑, 清除 98
追蹤頁數 10
常見原因 94

卡紙 <位置>
錯誤訊息 92

卡紙恢復 95
打包產品 125
正反面列印 30
正在連線
USB 31
網路 31
用量頁 10
示範頁 10

六畫

仿冒耗材 75
份數, 數
Windows 54
列印
疑難排解 111
列印方向
設定, Windows 54
列印字跡太淡、疑難排解 104
列印字跡消失 104
列印匣
訂購訊息 93
列印品質
HP ImageREt 3600 62
HP ToolboxFX 設定 71
保存設定值 13

疑難排解 103
疑難排解頁 109

列印紙材
支援 43
列印碳粉匣
更換訊息 92
狀態, 以 HP Toolbox FX 檢視 66
錯誤訊息 92
列印濃度設定 71
列印錯誤錯誤訊息 92
合格聲明 136

回收
HP 列印耗材回收與環保計劃 133

字元、疑難排解 106
字型
DIMM, 安裝 81
EPS 檔案, 疑難排解 114
清單, 列印 10

存取性功能 3
存放
碳粉匣 75
安全聲明 137, 138
安裝耗材訊息 92
污點、疑難排解 104
灰色背景、疑難排解 105
灰階

疑難排解 107
灰階列印 58
自訂尺寸紙張設定值
Macintosh 28
自動交叉送紙
設定 37
自動交叉送紙, 設定 14
自動繼續
使用 76

色彩
Macintosh 設定 30
sRGB 59
中性灰色 58
半色調選項 58
列印與監視器 60
相符 60
校準 71, 110
疑難排解 107
管理 58
邊緣控制 58
色彩主題 58

- 色彩用量記錄 10
- 色彩相符 60
- 七畫**
- 作業系統，網路 32
- 作業環境規格 130
- 匣，碳粉
 - Macintosh 狀態 30
- 序號 5
- 快捷設定 53
- 技術支援
 - 服務資訊表格 126
 - 線上 124
- 抑制 58
- 更換列印匣 77
- 更換耗材訊息 92, 93
- 更換零件，與耗材 118
- 材料安全資料表 (MSDS) 135
- 材料限制 134
- 材質
 - 每張頁數 29
- 每分鐘頁數 2
- 每英寸點數 (dpi)
 - HP ImageREt 3600 62
- 每英寸點數 (dpi)
 - 規格 2
- 每張頁數
 - Windows 54
- 系統設定功能表 11
- 系統設定標籤，HP
 - ToolboxFX 71
- 防仿冒耗材 75
- 八畫**
- 事件記錄 66
- 其他信紙模式 54
- 取消列印工作 52
- 所支援的作業系統 26
- 服務
 - 資訊表格 126
- 服務頁 10
- 服務標
 - Macintosh 30
- 服務錯誤訊息 91
- 波浪狀的紙材、疑難排解 106
- 狀態
 - Macintosh 服務標籤 30
 - 以 HP Toolbox FX 檢視 66
- 耗材，列印報告 10
- 警示，HP Toolbox FX 66
- 狀態標籤，嵌入式 Web 伺服器 74
- 狀態標籤，HP Toolbox FX 66
- 直印方向
 - 設定，Windows 54
- 空白頁，疑難排解 111
- 芬蘭雷射安全聲明 138
- 附件
 - 訂購 117
- 非 HP 耗材 75
- 九畫**
- 信紙，裝入 54
- 保存設定值 13
- 保固
 - 產品 120
 - 碳粉匣 121
- 保證
 - 授權 122
- 前檔門，尋找 4
- 品質
 - HP ImageREt 3600 62
 - HP ToolboxFX 設定 71
 - 列印，疑難排解 103
 - 列印、疑難排解 103
 - 保存設定值 13
- 垂直線條、疑難排解 104
- 型號 5
- 客戶支援
 - 服務資訊表格 126
 - 線上 124
- 封面 28, 53
- 後側檔門，尋找 5
- 按鈕，控制面板 8
- 指示燈，控制面板 8
- 歪曲的頁面 106
- 歪斜的頁面 106
- 背景、灰色 105
- 訂購耗材訊息 93
- 重複的瑕疵、疑難排解 107
- 頁面
 - 列印緩慢 111
 - 空白 111
 - 歪斜 106
 - 無法列印 111
- 頁面太複雜錯誤訊息 91
- 頁面順序，變更 54
- 頁數 10
- 風扇錯誤訊息 90
- 十畫**
- 修訂版本 5
- 容量
 - 出紙槽 2
- 校準色彩 11, 71, 110
- 浮水印
 - Windows 53
- 特殊紙材
 - 規定 47
- 特殊紙張
 - 規定 47
- 紙匣
 - 卡紙，清除 96, 97
 - 容量 2
 - 設定 70
 - 設定值 11
 - 尋找 4
 - 裝入錯誤訊息 92
 - 隨附 2
- 紙材
 - HP ToolboxFX 設定 69
 - 支援的尺寸 43
 - 正反面列印 30
 - 自訂尺寸，Macintosh 設定值 28
 - 捲曲、疑難排解 106
 - 捲曲設定值 13
 - 第一頁 28
 - 規格指南 118
 - 預設值 11, 70
 - 皺紋 106
- 紙材卡紙。請參見 卡紙
- 紙張
 - HP ToolboxFX 設定 71
 - 尺寸，選擇 53
 - 支援的尺寸 43
 - 自訂尺寸，Macintosh 設定值 28
 - 自訂尺寸，選擇 53
 - 每張頁數 29
 - 封面，使用不同紙張 53
 - 捲曲、疑難排解 106
 - 捲曲設定值 13
 - 第一頁 28
 - 第一頁與最後一頁，使用不同紙張 53
 - 規格指南 118

- 預設值 11, 70
- 皺紋 106
- 類型, 選擇 53
- 紙張路徑
 - 卡紙, 清除 98
- 紙槽, 輸出
 - 容量 2
 - 尋找 4
- 耗材
 - 仿冒 75
 - 回收 133
 - 位置錯誤的錯誤訊息 89
 - 更換訊息 92, 93
 - 使用壽命將盡或已盡, 設定值 12
 - 狀態, 以 HP Toolbox FX 檢視 66
 - 非 HP 75
 - 訂購 72, 117
 - 訂購訊息 93
 - 裝運固定鎖錯誤訊息 91, 93
 - 錯誤訊息 92
- 耗材狀態, 服務標籤
 - Macintosh 30
 - Windows 54
- 耗材狀態頁 10
- 耗材訂購
 - 網站 117
- 記憶體
 - 安裝 81
 - 啓用 85
 - 規格 2
 - 裝入 81
 - 確認安裝 85
 - 錯誤訊息 93
 - 隨附 2
- 訊息, 控制面板 89
- 高度規格 130
- 十一畫**
- 停止列印工作 52
- 密碼, 網路 67
- 帶狀、疑難排解 104
- 彩色
 - HP ImageREt 3600 62
 - Microsoft Office「基本色彩」色表 60
 - sRGB 62
 - 以灰階列印 58
- 限制 11
- 校準 11
- 調整 58
- 彩色文字
 - 以黑色列印 54
- 控制面板
 - 功能表 9
 - 功能表圖, 列印 10
 - 自動交叉送紙, 設定 37
 - 系統設定功能表 11
 - 指示燈與按鈕 8
 - 訊息, 疑難排解 89
 - 設定值 20, 26
 - 報告功能表 10
 - 尋找 4
 - 網路服務, 設定, IPv4, IPv6 37
 - 網路組態 功能表 14
 - 維修功能表 13
 - 語言 11
 - 還原預設值, 網路設定 38
 - 顯示 IP 位址, 設定 37
 - 顯示幕對比度 12
- 捲曲, 紙張
 - 設定值 13
- 捲曲的紙材 106
- 捷徑 53
- 授權, 軟體 122
- 條紋、疑難排解 104
- 淡
 - 列印字跡消失、疑難排解 104
- 清潔 85
- 產品代碼 5
- 產品註冊 72
- 產品資訊標籤, HP ToolboxFX 67
- 第一頁
 - 使用不同的紙張 28
- 符合能源之星 (Energy Star) 2
- 組態頁 10, 35
- 處理, 報廢 134
- 規格
 - 功能 2
 - 型號與序號 5
 - 電氣 129
 - 實體 128
 - 說明文件 118
 - 環境 130
 - 聲音 130
- 設定
 - HP ToolboxFX 69
 - 彩色 62
 - 組態頁 35
 - 網路組態頁 35
 - 網路報告 10
- 設定本產品, Macintosh 27
- 設定值
 - 系統設定功能表 11
 - 優先順序 20, 26
 - 還原預設值 13
 - 驅動程式 21, 26
 - 驅動程式預設 (Macintosh) 28
- 設定標籤, 嵌入式 Web 伺服器 74
- 軟體
 - HP ToolboxFX 24, 65
 - HP Web Jetadmin 23
 - Macintosh 26
 - Windows 15, 24
 - 支援的作業系統 16, 26
 - 問題 112
 - 設定值 20, 26
 - 軟體授權合約 122
 - 嵌入式 Web 伺服器 23
- 通用列印驅動程式 18
- 通訊協定, 網路 34
- 連接埠
 - 包含的類型 2
 - 疑難排解 Macintosh 114
- 連結線
 - USB, 疑難排解 111
 - 連接 USB 31
 - 連接網路 31
- 速度
 - 列印規格 2
- 十二畫**
- 備用零件 118
- 單張多頁
 - Windows 54
- 報告, 產品
 - 組態頁 35
 - 網路組態頁 35
- 報告功能表 10
- 報廢處理 134
- 嵌入式 Web 伺服器
 - 狀態標籤 74
 - 設定標籤 74
 - 網路標籤 74

- 散佈、疑難排解 107
- 無汞產品 134
- 無效驅動程式錯誤訊息 93
- 註冊, 產品 72
- 進階列印選項
 - Windows 54
- 開啓/關閉開關 4
- 韌體
 - 關於升級 86
- 黑白列印
 - 疑難排解 107
- 十三畫**
- 溫度規格 130
- 裝入
 - 紙材 48
 - 紙張 48
- 裝入紙材
 - 錯誤訊息 92
- 裝置狀態
 - Macintosh 服務標籤 30
- 裝置設定標籤, HP
 - ToolboxFX 69
- 裝置錯誤訊息 93
- 裝運固定鎖錯誤訊息 91, 93
- 解析度
 - HP ImageREt 3600 62
 - 功能 2
 - 規格 2
- 資訊頁
 - 組態 35
 - 網路組態 35
- 運送產品 125
- 閘道 39
- 雷射安全聲明 137, 138
- 電子郵件警示, 設定 66
- 電子郵件警示標籤, HP
 - ToolboxFX 67
- 電氣規格 129
- 電源規格 129
- 電源插座, 尋找 5
- 電源開關 4
- 零件編號 118
- 預設 (Macintosh) 28
- 預設值, 還原 13
- 十四畫**
- 實體規格 128
- 對比度
 - 列印濃度 71
 - 顯示幕, 控制面板 12
- 摺痕、疑難排解 106
- 疑難排解
 - EPS 檔案 114
 - Macintosh 問題 113
 - USB 連結線 111
 - 文字 106
 - 卡紙 94
 - 列印字跡消失 104
 - 列印品質 103, 109
 - 色彩 107
 - 空白頁 111
 - 歪斜的頁面 106
 - 重複的瑕疵 107
 - 頁面列印緩慢 111
 - 校準 110
 - 核對清單 88
 - 控制面板訊息 89
 - 捲曲的紙材 106
 - 組態頁, 列印 35
 - 散落的碳粉 105
 - 無法列印頁面 111
 - 碳粉污跡 105
 - 碳粉污點 104
 - 碳粉散佈 107
 - 網路組態頁, 列印 35
 - 皺紋 106
 - 線條、列印的頁面 104
- 碳粉
 - 污跡、疑難排解 105
 - 污點、疑難排解 104
 - 散佈、疑難排解 107
 - 散落、疑難排解 105
- 碳粉污跡、疑難排解 105
- 碳粉匣
 - Macintosh 狀態 30
 - 回收 133
 - 更換 77
 - 更換訊息 92, 93
 - 更新訊息 93
 - 使用壽命將盡或已盡, 設定值 12
 - 狀態, 以 HP Toolbox FX 檢視 66
 - 非 HP 75
 - 保固 121
 - 耗材狀態頁 10
- 碳粉用盡時使用 76
- 錯誤訊息 92
- 儲存 75
- 碳粉匣, 存取 4
- 碳粉散落、疑難排解 105
- 網站
 - Macintosh 客戶支援 124
 - 材料安全資料表 (MSDS) 135
 - 客戶支援 124
 - 耗材訂購 117
 - 通用列印驅動程式 18
 - 檢舉仿冒報告 75
- 網路
 - DHCP 38
 - IP 位址 36, 38
 - TCP/IP 38
 - 子網路 38
 - 內建 Web 伺服器, 存取 73
 - 支援的作業系統 32
 - 支援的通訊協定 34
 - 支援的機型 2
 - 密碼, 設定 67
 - 產品探索 34
 - 組態頁 10
 - 設定 14, 35
 - 設定報告 10
 - 閘道 39
 - 網路上裝置探索 34
- 網路服務
 - 設定, IPv4, IPv6 37
- 網路組態頁 35
- 網路設定 功能表 14
- 網路設定標籤, HP
 - ToolboxFX 72
- 網路連接埠
 - 包含的類型 2
 - 正在連線 31
 - 尋找 4
- 網路標籤, 嵌入式 Web 伺服器 74
- 維修
 - HP ToolboxFX 設定 72
 - 打包產品 125
- 維修功能表 13
- 語言, 控制面板 11
- 說明文件 118
- 說明標籤, HP ToolboxFX 68
- 遠端韌體升級
 - 關於 86

十五畫

- 影像品質
 - HP ImageREt 3600 62
 - HP ToolboxFX 設定 71
 - 列印, 疑難排解 103
 - 列印、疑難排解 103
 - 保存設定值 13
- 暫停列印工作 52
- 歐盟, 廢棄處理 135
- 熱凝器
 - 卡紙, 清除 98
 - 錯誤 90
- 線上支援 124
- 線條、疑難排解
 - 列印的頁面 104
- 調整文件大小
 - Macintosh 28
 - Windows 53

十六畫

- 噪音規格 130
- 橫印方向
 - 設定, Windows 54
- 濃度設定 71
- 縐紋、疑難排解 106
- 輸出品質
 - HP ImageREt 3600 62
 - HP ToolboxFX 設定 71
 - 列印, 疑難排解 103
 - 列印、疑難排解 103
 - 保存設定值 13
- 錯誤
 - 軟體 112
- 錯誤訊息, 控制面板 89
- 隨附電池 134

十七畫

- 優先順序, 設定值 20, 26
- 儲存
 - 產品 130
- 檢舉仿冒專線 75
- 濕度規格 130
- 環保管理計劃 133
- 環境規格 130
- 縮放文件
 - Macintosh 28
 - Windows 53
- 聲音規格 130

- 還原預設值
 - 網路設定 38
- 韓國 EMI 聲明 137
- 點、疑難排解 104

十八畫

- 雙面列印
 - Windows 54

十九畫

- 邊緣控制 58
- 類型, 紙材
 - HP ToolboxFX 設定 71

二十畫

- 警示
 - 以 HP Toolbox FX 檢視 67
 - 警示, 設定 66
 - 警示標籤, HP Toolbox FX 67

二十一畫

- 驅動程式
 - Macintosh, 疑難排解 113
 - Macintosh 設定值 28
 - Windows, 開啓 53
 - 支援的 17
 - 用量頁 10
 - 捷徑 (Windows) 53
 - 設定值 20, 21, 26
 - 通用 18
 - 預設 (Macintosh) 28
 - 隨附 2

二十三畫

- 顯示 IP 位址
 - 設定 37
- 顯示幕對比度, 設定值 12

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB493-90943