

# Schijfeenheden

## Gebruikershandleiding

© Copyright 2008 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Microsoft en Windows zijn in de Verenigde  
Staten gedeponeerde handelsmerken van  
Microsoft Corporation.

De informatie in deze documentatie kan  
zonder kennisgeving worden gewijzigd. De  
enige garanties voor producten en diensten  
van HP staan vermeld in de expliciete  
garantievoorwaarden bij de betreffende  
producten en diensten. Aan de informatie in  
deze handleiding kunnen geen aanvullende  
rechten worden ontleend. HP aanvaardt  
geen aansprakelijkheid voor technische  
fouten, drukfouten of weglatingen in deze  
publicatie.

Tweede editie, mei 2008

Eerste editie, januari 2008

Artikelnummer: 461705-332

## Kennisgeving over het product

In deze handleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Mogelijk zijn niet alle voorzieningen op uw computer beschikbaar.



---

# Inhoudsopgave

## 1 Geïnstalleerde schijfeenheden herkennen

## 2 Schijfeenheden hanteren

## 3 Optische-schijfeenheid gebruiken

Type optische-schijfeenheid achterhalen .....	3
Optische schijven (cd's en dvd's) gebruiken .....	3
Cd of dvd afspelen .....	5
Automatisch afspelen gebruiken .....	6
Waarschuwing met betrekking tot auteursrecht .....	6
Cd of dvd kopiëren .....	6
Cd of dvd maken ("branden") .....	7
Cd of dvd verwijderen .....	8
Wanneer de lade opengaat .....	8
Wanneer de lade niet opengaat .....	8
Verstoring van het afspelen voorkomen .....	10
Regio-instelling voor dvd's wijzigen .....	11

## 4 Prestaties van de vaste schijf verbeteren

Schijfdefragmentatie gebruiken .....	12
Schijfopruiming gebruiken .....	13

## 5 Vaste schijf vervangen

## 6 Problemen oplossen

De computer herkent de optische-schijfeenheid niet .....	16
Stuurprogramma's verwijderen en opnieuw installeren .....	17
Recentste apparaatstuurprogramma's van HP verkrijgen .....	17
Recentste Windows-apparaatstuurprogramma's verkrijgen .....	18
Een optische schijf wordt niet automatisch afgespeeld .....	19
Het branden van een schijf begint niet of stopt voordat het gereed is .....	19
Een dvd die wordt afgespeeld in Windows Media Player, geeft geen geluid of beeld .....	19




---

# 1 Geïnstalleerde schijfeenheden herkennen

Selecteer **Start > Computer** om de in de computer geïnstalleerde schijfeenheden weer te geven.

De geïnstalleerde vaste schijven worden weergegeven, samen met de totale capaciteit en de beschikbare ruimte op elke schijf. Ook apparaten met verwisselbare opslagmedia worden weergegeven.

 **OPMERKING:** Windows® kent de voorziening Gebruikersaccountbeheer om de beveiliging van de computer te verbeteren. Mogelijk wordt u om toestemming of om uw wachtwoord gevraagd voor taken zoals het installeren van software, het uitvoeren van hulpprogramma's of het wijzigen van Windows-instellingen. Raadpleeg de Help-functie van Windows voor meer informatie.

---

---

## 2 Schijfeenheden hanteren

Schijfeenheden zijn kwetsbare computeronderdelen, die voorzichtig moeten worden behandeld. Lees de volgende waarschuwingen voordat u schijfeenheden hanteert. Waarschuwingen die betrekking hebben op specifieke procedures, worden vermeld bij de desbetreffende procedures.

△ **VOORZICHTIG:** Neem de volgende voorschriften in acht om het risico van schade aan de computer of een schijfeenheid, of verlies van gegevens te beperken:

Raak voordat u de schijfeenheid aanraakt, eerst het ongeverfde metalen oppervlak van de schijfeenheid aan, zodat u niet statisch geladen bent.

Raak de connectorpinnen op een verwisselbare schijf of op de computer niet aan.

Behandel een schijfeenheid voorzichtig. Laat de schijfeenheid niet vallen en zet er niets op.

Schakel de computer uit voordat u een schijfeenheid verwijdert of installeert. Als u niet zeker weet of de computer is afgesloten of in de slaapstand of hibernationstand staat, schakelt u de computer in en vervolgens via het besturingssysteem weer uit.

Gebruik niet te veel kracht wanneer u een schijfeenheid in een schijfruimte plaatst.

Gebruik het toetsenbord niet en verplaats de computer niet als de optische-schijfeenheid naar een schijf schrijft. Het schrijfproces is gevoelig voor trillingen.

Wanneer de accu de enige voedingsbron is, zorgt u dat de accu voldoende is opgeladen alvorens naar media te schrijven.

Stel schijfeenheden niet bloot aan extreme temperaturen of extreme vochtigheid.

Stel schijfeenheden niet bloot aan vloeistoffen. Spuit geen reinigingsmiddelen op een schijfeenheid.

Verwijder media uit een schijfeenheid alvorens de schijfeenheid uit de schijfruimte te verwijderen, of voordat u een schijfeenheid meeneemt op reis, verzendt of opbergt.

Verzend een schijfeenheid in goed beschermend verpakkingsmateriaal, zoals noppenfolie. Vermeld op de verpakking dat het om breekbare apparatuur gaat.

Stel schijfeenheden niet bloot aan magnetische velden. Voorbeelden van beveiligingsapparatuur met magnetische velden zijn detectiepoortjes op vliegvelden en detectorstaven. In de beveiligingsapparatuur waarmee handbagage wordt gescand, bijvoorbeeld op een lopende band, worden röntgenstralen gebruikt in plaats van magnetische velden. Deze beveiligingsapparatuur brengt geen schade toe aan schijfeenheden.

---



# 3 Optische-schijfleenheid gebruiken

## Type optische-schijfleenheid achterhalen

Selecteer **Start > Computer**.

## Optische schijven (cd's en dvd's) gebruiken

Een optische-schijfleenheid ondersteunt optische schijven (cd's en dvd's). U kunt lege cd-r-schijven gebruiken om muziek op te nemen of om gegevens permanent op te slaan. Deze informatie kan niet worden bijgewerkt. Gebruik een lege cd-rw-schijf als u van plan bent informatie op te slaan die u daarna mogelijk wilt wissen, uitbreiden of wijzigen. Lege dvd±/r-schijven hebben aanzienlijk meer opslagcapaciteit dan cd's en kunnen worden gebruikt voor het permanent opslaan van films of andere grote hoeveelheden informatie. Gebruik een lege dvd±/rw-schijf als u van plan bent informatie op te slaan die u daarna mogelijk wilt wissen, uitbreiden of wijzigen.

De kenmerken van de geselecteerde optische-schijfleenheden staan beschreven in de volgende tabel:

Type optische-schijfleenheid	Lezen van cd-en dvd-rom-media	Schrijven naar cd-rw-media	Schrijven naar dvd±rw/-media	Schrijven naar dubbellaags dvd±rw-media	Label schrijven naar cd of dvd±rw/r met LightScribe*	Schrijven naar dvd-ram-media
Gecombineerde dubbellaags dvd±rw-/cd-rw-drive	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja
Gecombineerde LightScribe* dubbellaags dvd±rw-/cd-rw-drive	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
HD-dvd-rom met ondersteuning van SuperMulti dubbellaags dvd±r/rw	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja


Type optische-schijfeenheid	Lezen van cd-en dvd-rom-media	Schrijven naar cd-rw-media	Schrijven naar dvd±rw/r-media	Schrijven naar dubbellaags dvd+rw-media	Label schrijven naar cd of dvd±rw/r met LightScribe*	Schrijven naar dvd-ram-media
Blu-ray-schijf-ROM met ondersteuning van SuperMulti dubbellaags dvd±r/rw	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja

**OPMERKING:** Sommige vermelde optische-schijfeenheden worden mogelijk niet ondersteund door de computer. De vermelde schijfeenheden zijn niet per definitie alle optische-schijfeenheden die worden ondersteund.

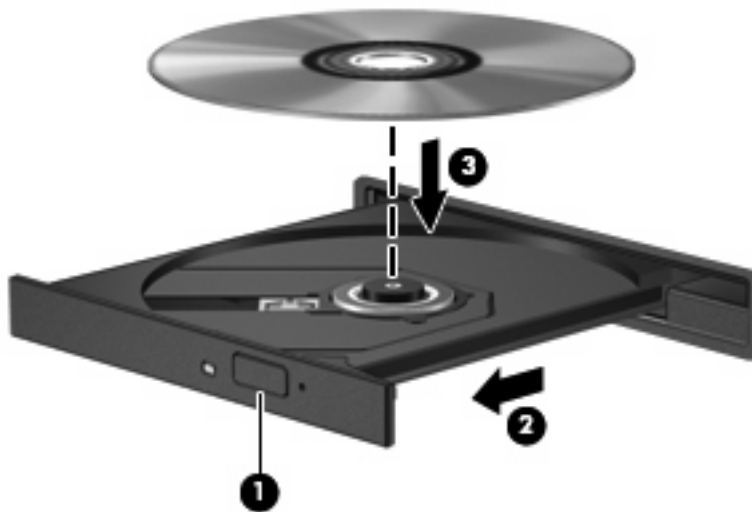
\* LightScribe is mediasoftware waarmee u een zelf ontworpen label kunt aanbrengen op de buitenkant van een schijf.

## Cd of dvd afspelen

1. Schakel de computer in.
2. Druk op de ejectknop (1) op het voorpaneel van de schijfeenheid om de lade te openen.
3. Trek de lade uit (2).
4. Houd de cd of dvd bij de randen vast om te voorkomen dat u het oppervlak aanraakt en plaats de schijf op de as in de lade met het label naar boven.

 **OPMERKING:** Als de lade niet volledig kan worden uitgetrokken, houdt u de schijf enigszins schuin zodat u deze voorzichtig op de as kunt plaatsen.

5. Druk de schijf voorzichtig op de as van de lade totdat de schijf vastklikt (3).



6. Sluit de lade.

Als u Automatisch afspelen nog niet heeft geconfigureerd, wordt het dialoogvenster Automatisch afspelen geopend. In dit venster kunt u selecteren hoe u de inhoud van het medium wilt gebruiken.

## Automatisch afspelen gebruiken

Ga als volgt te werk om Automatisch afspelen te configureren:

1. Selecteer **Start > Configuratiescherm > Cd's of andere media automatisch afspelen**.
2. Controleer of het selectievakje **Automatisch afspelen voor alle media en apparaten gebruiken** linksboven op het scherm is ingeschakeld.
3. Klik op **Kies een standaardinstelling** voor elk weergegeven mediatype.
4. Klik op **Geen actie ondernemen** of **Vraag mij dit elke keer** om het automatisch afspelen van een cd of dvd te voorkomen.
5. Klik op **Opslaan** om uw keuzes te bevestigen.

## Waarschuwing met betrekking tot auteursrecht

Het illegaal kopiëren van auteursrechtelijk beschermd materiaal, waaronder computerprogramma's, films, uitzendingen en geluidsopnamen, is een strafrechtelijke overtreding op grond van het toepasselijke auteursrecht. Gebruik deze computer niet voor dergelijke doeleinden.

- △ **VOORZICHTIG:** U voorkomt verlies van gegevens of beschadiging van een schijf door de volgende richtlijnen in acht te nemen:

Sluit de computer aan op een betrouwbare externe voedingsbron voordat u naar een schijf schrijft. Schrijf niet naar een schijf als de computer op accuvoeding werkt.

Sluit alle programma's voordat u naar de schijf begint te schrijven, behalve de schijfsoftware die u gebruikt.

Kopieer niet rechtstreeks van een bronschijf naar een doelschijf of van een netwerkschijf naar een doelschijf.

Gebruik het toetsenbord van de computer niet of verplaats de computer niet als de computer naar een schijf schrijft. Het schrijfproces is gevoelig voor trillingen.

- 📄 **OPMERKING:** Raadpleeg de instructies van de softwarefabrikant voor verdere informatie over het gebruik van de software die bij de computer is meegeleverd. Deze instructies kunnen zijn verstrekt bij de software of op cd of dvd, of kunnen op de website van de fabrikant staan.

## Cd of dvd kopiëren

1. Selecteer **Start > Alle programma's > Cyberlink DVD Suites > Power2Go**.
2. Plaats de schijf die u wilt kopiëren in de optische-schijfleenheid.
3. Klik op **Copy (Kopiëren)** rechtsonder op het scherm.

Power2Go leest de bronschijf en kopieert de gegevens naar een tijdelijke map op de vaste schijf.

4. Verwijder, wanneer u hier om wordt verzocht, de bronschijf uit de optische-schijfleenheid en plaats een lege schijf in de schijfleenheid.

Nadat de informatie is gekopieerd, wordt de gemaakte schijf automatisch uitgeworpen.


## Cd of dvd maken ("branden")

Als de computer een cd-rw-, dvd-rw- of dvd+/-rw-optische-schijf eenheid heeft, kunt u met behulp van software zoals Windows Media Center of Cyberlink Power2Go gegevens- en audiobestanden branden, waaronder MP3- en WAV-muziekbestanden. Voor het branden van videobestanden naar een cd of dvd gebruikt u MyDVD.

Neem de volgende richtlijnen in acht bij het branden van een cd of dvd:

- Sla eventuele open bestanden op en sluit ze en sluit alle programma's af voordat u een schijf brandt.
- Een cd-r of dvd-r is gewoonlijk het meest geschikt voor het branden van audiobestanden, omdat de informatie na het kopiëren niet meer kan worden gewijzigd.

---

 **OPMERKING:** U kunt geen audio-dvd maken met Cyberlink Power2Go.

---

- Omdat sommige stereoinstallaties in huis of in de auto geen cd-rw's kunnen afspelen, kunt u het beste cd-r's gebruiken om muziek-cd's te branden.
- Een cd-rw of dvd-rw is over het algemeen het beste voor het branden van gegevensbestanden of voor het testen van audio- of video-opnamen voordat u ze op een cd of dvd brandt die niet kan worden gewijzigd.
- Dvd-spelers in huiskamersystemen ondersteunen gewoonlijk niet alle dvd-indelingen. Raadpleeg de handleiding bij de dvd-speler voor een overzicht van ondersteunde indelingen.
- Een MP3-bestand neemt minder ruimte in beslag dan andere indelingen voor muziekbestanden, en het proces voor het maken van een MP3-schijf is hetzelfde als het proces voor het maken van een gegevensbestand. MP3-bestanden kunnen alleen worden afgespeeld op MP3-spelers of op computers waarop MP3-software is geïnstalleerd.

U brandt als volgt een cd of dvd:

1. Download of kopieer de bronbestanden naar een map op de vaste schijf.
2. Plaats een lege cd of dvd in de optische-schijf eenheid.
3. Selecteer **Start > Alle programma's** en selecteer de software die u wilt gebruiken.
4. Selecteer het type cd of dvd dat u wilt maken: gegevens, audio of video.
5. Klik met de rechtermuisknop op **Start > Verkennen** en ga naar de map waarin de bronbestanden zijn opgeslagen.
6. Open de map en sleep de bestanden naar de schijf eenheid die de lege optische schijf bevat.
7. Start het brandproces, zoals aangegeven door het programma dat u heeft geselecteerd.


Raadpleeg het Help-bestand of de gebruikershandleiding bij de software voor specifiekere instructies.

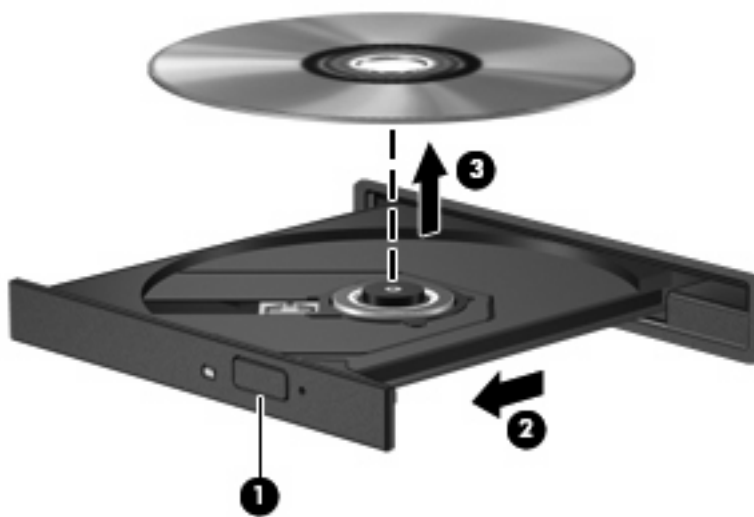
## Cd of dvd verwijderen

Er zijn twee manieren om een schijf te verwijderen, afhankelijk van de vraag of de lade op de normale wijze opengaat of niet.

### Wanneer de lade opengaat

1. Druk op de ejectknop **(1)** op de schijfeenheid om de lade te ontgrendelen en trek de lade voorzichtig zo ver mogelijk uit **(2)**.
2. Verwijder de schijf **(3)** uit de lade door voorzichtig op de as te drukken terwijl u de schijf aan de randen optilt. Houd de schijf bij de randen vast en raak het oppervlak niet aan.

 **OPMERKING:** Als de lade niet volledig kan worden uitgetrokken, houdt u de schijf voorzichtig enigszins schuin bij het verwijderen.




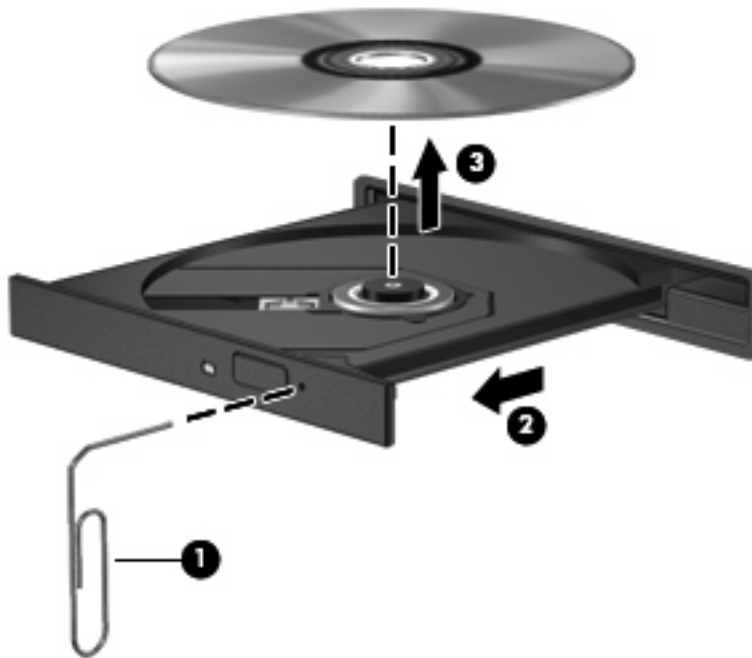
3. Sluit de lade en berg de schijf op in het bijbehorende doosje.

### Wanneer de lade niet opengaat

1. Steek het uiteinde van een paperclip **(1)** in de ontgrendelingsopening in het voorpaneel van de schijfeenheid.
2. Druk voorzichtig op de paperclip om de lade te ontgrendelen en trek de lade vervolgens zo ver mogelijk uit **(2)**.

3. Verwijder de schijf **(3)** uit de lade door voorzichtig op de as te drukken terwijl u de schijf aan de randen optilt. Houd de schijf bij de randen vast en raak het oppervlak niet aan.

 **OPMERKING:** Als de lade niet volledig kan worden uitgetrokken, houdt u de schijf voorzichtig enigszins schuin bij het verwijderen.



4. Sluit de lade en berg de schijf op in het bijbehorende doosje.

## Verstoring van het afspelen voorkomen

- Sla uw werk op en sluit alle geopende programma's voordat u een cd of dvd afspeelt.
- Verbreek de verbinding met internet voordat u een cd of dvd afspeelt.
- Controleer of de schijf juist is geplaatst.
- Controleer of de schijf schoon is. Maak de schijf zo nodig schoon met gefilterd water en een pluisvrije doek. Veeg van het midden van de schijf naar de buitenrand.
- Controleer de schijf op krassen. Als u krassen vindt, behandel de schijf dan met een reparatieset voor optische schijven. Dergelijke sets zijn te koop in veel elektronica-zaken.
- Schakel de slaapstandvoorziening uit alvorens de schijf af te spelen.

Activeer de hibernationstand of slaapstand niet tijdens het afspelen van een schijf. Als u dat wel doet, verschijnt mogelijk een waarschuwing waarin u wordt gevraagd of u door wilt gaan. Als dit bericht wordt weergegeven, klikt u op **Nee**. Nadat u op Nee heeft geklikt, kan het volgende gebeuren:

- Het afspelen wordt hervat.

– of –

- Mogelijk wordt het afspeelscherm van het multimediateprogramma gesloten. Klik op de knop **Afspelen** in het multimediateprogramma om de schijf weer af te spelen. Heel soms komt het voor dat u het programma moet afsluiten en opnieuw moet starten.

- Vergroot de ruimte voor de systeembronnen:

Zet printers en scanners uit. Koppel camera's en draagbare apparaten los. Windows zoekt naar Plug and Play-apparaten. Door ze los te koppelen maakt u waardevolle systeembronnen vrij, hetgeen resulteert in betere afspeelprestaties.

Wijzig de kleureigenschappen van het bureaublad. Omdat het menselijk oog nauwelijks verschil waarneemt tussen 16-bits kleuren en kleuren boven 16-bits, ziet u als het goed is geen verschil bij het bekijken van een film als u de kleureigenschappen van het systeem terugbrengt tot 16-bits kleur. Ga hiervoor als volgt te werk:

- Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad (maar niet op een pictogram) en selecteer **Aanpassen > Beeldscherminstellingen**.
- Stel **Kleuren** in op **Normaal (16-bits)**.



## Regio-instelling voor dvd's wijzigen

De meeste dvd's met auteursrechtelijk beschermde bestanden bevatten ook regiocodes. Regiocodes zijn een hulpmiddel voor de internationale bescherming van auteursrechten.

U kunt een dvd met regiocode alleen afspelen als de regiocode op de dvd overeenkomt met de regio-instelling van de dvd-drive.

---

△ **VOORZICHTIG:** U kunt de regio-instelling van de dvd-drive slechts vijf keer wijzigen.


De vijfde regio-instelling die u selecteert, wordt de permanente regio-instelling van de dvd-drive.

Op het tabblad DVD-regio kunt u zien hoe vaak u de regio-instelling nog kunt wijzigen.

---

U wijzigt de instelling als volgt met het besturingssysteem:

1. Selecteer **Start > Computer > Systeemeigenschappen**.
2. Klik in het linkerdeelvenster op **Apparaatbeheer**.

 **OPMERKING:** Windows kent de voorziening Gebruikersaccountbeheer om de veiligheid van de computer te verbeteren. Mogelijk wordt u om toestemming of om uw wachtwoord gevraagd voor taken zoals het installeren van software, het uitvoeren van hulpprogramma's of het wijzigen van Windows-instellingen. Raadpleeg de Help-functie van Windows voor meer informatie.

---

3. Klik op het "+"-teken naast **Dvd-/cd-rom-stations**.
4. Klik met de rechtermuisknop op de dvd-drive waarvan u de regio-instelling wilt wijzigen en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
5. Klik op het tabblad **DVD-regio** en wijzig de instelling.
6. Klik op **OK**.

---

# 4 Prestaties van de vaste schijf verbeteren

## Schijfdefragmentatie gebruiken

Wanneer u de computer gebruikt, raken de bestanden op de vaste schijf gefragmenteerd. Met Schijfdefragmentatie worden de gefragmenteerde bestanden en mappen samengevoegd op de vaste schijf zodat de computer efficiënter werkt.


Schijfdefragmentatie is gebruiksvriendelijk. Nadat u dit hulpprogramma heeft gestart, werkt het zelfstandig verder. Al naar gelang de grootte van de vaste schijf en het aantal gefragmenteerde bestanden kan de defragmentatie meer dan een uur in beslag nemen. U kunt instellen dat de schijfdefragmentatie 's nachts wordt uitgevoerd, of op een ander tijdstip waarop u de computer niet hoeft te gebruiken.

HP adviseert u om de vaste schijf minstens één keer per maand te defragmenteren. U kunt instellen dat Schijfdefragmentatie maandelijks wordt uitgevoerd, maar u kunt ook op elk gewenst moment Schijfdefragmentatie handmatig starten.

U gebruikt Schijfdefragmentatie als volgt:

1. Selecteer **Start > Alle programma's > Bureau-accessoires > Systemwerkset > Schijfdefragmentatie**.
2. Klik op **Nu defragmenteren**.

---

 **OPMERKING:** Windows® kent de voorziening Gebruikersaccountbeheer om de beveiliging van de computer te verbeteren. Mogelijk wordt u om toestemming of om uw wachtwoord gevraagd voor taken zoals het installeren van software, het uitvoeren van hulpprogramma's of het wijzigen van Windows-instellingen. Raadpleeg de Help-functie van Windows voor meer informatie.

---

## Schijfopruiming gebruiken

Met Schijfopruiming wordt op de vaste schijf gezocht naar overbodige bestanden, die u veilig kunt verwijderen om schijfruimte vrij te maken, zodat de computer efficiënter werkt.

U gebruikt Schijfopruiming als volgt:

1. Selecteer **Start > Alle programma's > Bureau-accessoires > Systeemwerkset > Schijfopruiming**.
2. Volg de instructies op het scherm.

## 5 Vaste schijf vervangen

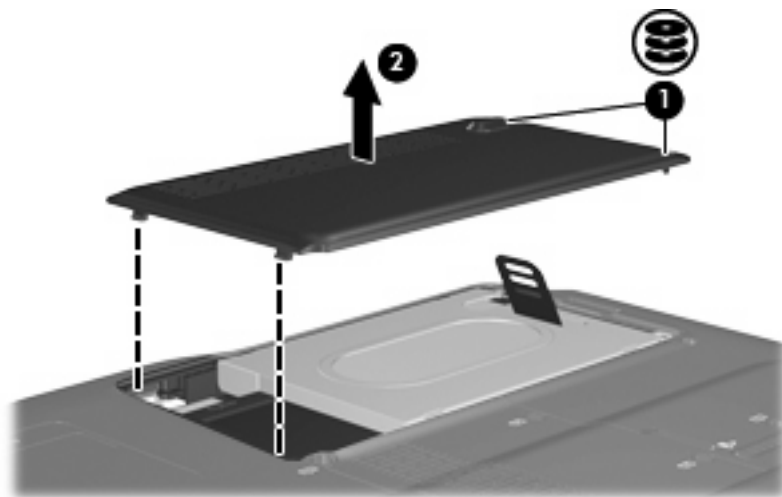
△ **VOORZICHTIG:** Neem de volgende richtlijnen in acht om te voorkomen dat gegevens verloren gaan of het systeem vastloopt:

Sluit de computer af voordat u de vaste schijf uit de vaste-schijfruimte verwijdert. Verwijder de vaste schijf niet wanneer de computer aan staat of in de slaapstand of de hibernationstand staat.

Als u niet weet of de computer is uitgeschakeld of in de hibernationstand staat, zet u de computer aan door op de aan/uit-knop te drukken. Sluit de computer vervolgens af via het besturingssysteem.

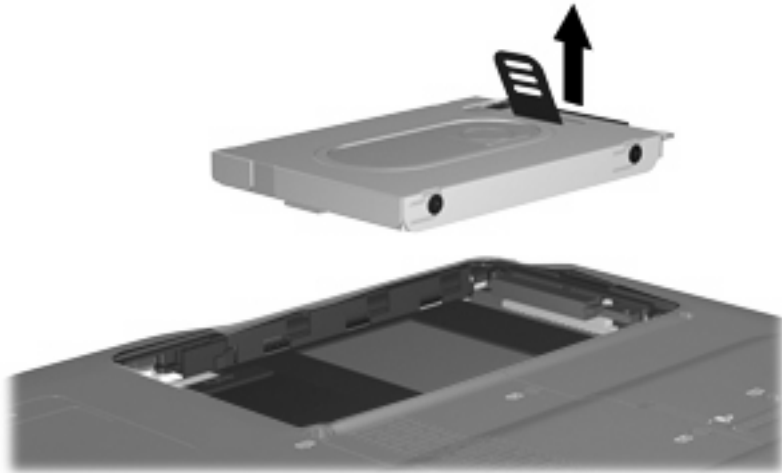
U verwijdert de vaste schijf als volgt:

1. Sla uw werk op.
2. Schakel de computer uit en sluit het beeldscherm.
3. Ontkoppel alle randapparatuur die op de computer is aangesloten.
4. Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
5. Leg de computer ondersteboven op een vlakke ondergrond.
6. Verwijder de accu uit de computer.
7. Zorg ervoor dat de vaste-schijfruimte naar u toe is gericht. Draai de twee schroeven van het afdekplaatje van de vaste schijf los (1).
8. Verwijder het afdekplaatje van de vaste schijf (2).



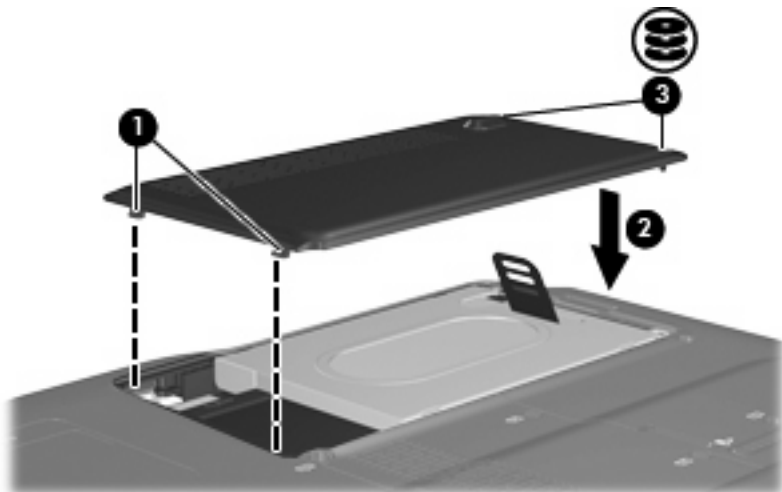
9. Verwijder de twee schroeven van de vaste schijf.

10. Trek het lipje van de vaste schijf omhoog en haal de vaste schijf uit de computer.



U installeert als volgt een vaste schijf:

1. Plaats de vaste schijf in de vaste-schijfruimte.
2. Druk de vaste schijf voorzichtig omlaag totdat deze vastklikt.
3. Steek de lipjes (1) op het afdekplaatje van de vaste schijf in de uitsparingen op de computer.
4. Sluit het afdekplaatje (2).
5. Draai de schroeven van het afdekplaatje van de vaste schijf vast (3).



---

## 6 Problemen oplossen

### De computer herkent de optische-schijf eenheid niet

Als Windows een geïnstalleerd apparaat niet detecteert, kan het zijn dat het apparaatstuurprogramma ontbreekt of beschadigd is. Als u vermoedt dat de dvd/cd-rom-drive niet wordt gedetecteerd, controleert u of de optische-schijf eenheid staat vermeld in Apparaatbeheer.


1. Zorg dat de optische-schijf eenheid geen schijf bevat.
2. Klik op **Start** en typ `apparaatbeheer` in het vak **Zoekopdracht starten**.

Tijdens het typen verschijnen er zoekresultaten in het deelvenster boven het vak.

3. Klik in het deelvenster met resultaten op **Apparaatbeheer**. Klik op **Doorgaan** als u door Gebruikersaccountbeheer wordt verzocht dat te doen.
4. Klik in het venster Apparaatbeheer op het plusteken (+) naast **Dvd/cd-rom-stations**, tenzij er al een minteken (-) voor staat. Zoek naar de vermelding van een optische-schijf eenheid.

Als de schijf eenheid niet wordt vermeld, installeert (of herinstalleert) u het apparaatstuurprogramma zoals beschreven in het volgende gedeelte.

# Stuurprogramma's verwijderen en opnieuw installeren

1. Verwijder eventuele schijven uit de optische-schijfteenheid.
  2. Klik op **Start** en typ `apparaatbeheer` in het vak **Zoekopdracht starten**.  
Tijdens het typen verschijnen er zoekresultaten in het deelvenster boven het vak.
  3. Klik in het deelvenster met resultaten op **Apparaatbeheer**. Klik op **Doorgaan** als u door Gebruikersaccountbeheer wordt verzocht dat te doen.
  4. Klik in het venster Apparaatbeheer op het plusteken (+) naast het type stuurprogramma dat u wilt verwijderen en opnieuw wilt installeren (bijvoorbeeld Dvd/cd-rom's, Modems, enzovoort), tenzij er al een minteken (-) voor staat.
  5. Klik op een vermeld stuurprogramma en druk op de toets `delete`. Wanneer u hierom wordt gevraagd, bevestigt u dat u het stuurprogramma wilt verwijderen. Start de computer echter niet opnieuw op.  
Herhaal dit voor eventuele andere stuurprogramma's die u wilt verwijderen.
  6. Klik in het venster Apparaatbeheer op het pictogram **Zoeken naar gewijzigde apparaten** in de werkbalk. Windows scant het systeem op geïnstalleerde hardware en installeert standaardstuurprogramma's voor alle apparaten waarvoor stuurprogramma's vereist zijn.
- 
-  **OPMERKING:** Wanneer u wordt verzocht de computer opnieuw op te starten, slaat u alle open bestanden op en voert u een herstart uit.
- 
7. Open indien nodig Apparaatbeheer opnieuw en controleer of de stuurprogramma's nu wel staan vermeld.
  8. Probeer opnieuw het programma uit te voeren.

Als het probleem niet is opgelost door het verwijderen en opnieuw installeren van de standaard apparaatstuurprogramma's, moet u mogelijk de stuurprogramma's bijwerken middels de in het volgende gedeelte beschreven procedures.

## Recentste apparaatstuurprogramma's van HP verkrijgen

U kunt op een van de volgende manieren de recentste apparaatstuurprogramma's van HP verkrijgen:

- Via het hulpprogramma HP Update
- Via de website van HP

U gebruikt het hulpprogramma HP Update als volgt:

1. Selecteer **Start > Alle programma's > HP > HP Update**.
2. Klik op het HP welkomsscherm op **Settings (Instellingen)** en selecteer een tijdstip waarop het hulpprogramma moet controleren op software-updates op internet.
3. Klik op **Next (Volgende)** om onmiddellijk te controleren op HP software-updates.

U gebruikt als volgt de website van HP:

1. Open de internetbrowser, ga naar <http://www.hp.com> en klik op de koppeling **Software & drivers downloaden**.
2. Typ op de pagina **Software & Driver downloads (Stuurprogramma's downloaden)** het nummer van uw computermodel volgens de instructies die verschijnen en druk op **Enter**.

– of –

Als u een specifiek SoftPak wilt, typt u het nummer van het SoftPak in het veld **Zoeken**. Druk op **Enter** en volg de instructies die verschijnen. Ga verder naar stap 6.

3. Klik bij de weergegeven modellen op uw specifieke product.
4. Klik op Windows Vista als besturingssysteem.
5. Wanneer de lijst met stuurprogramma's verschijnt, klikt u op een update van stuurprogramma om een venster met extra informatie te openen.
6. Klik op **Install now (Nu installeren)** om de update van het stuurprogramma te installeren zonder het bestand te downloaden.

– of –

Klik op **Download only (Alleen downloaden)** om het bestand op te slaan op uw computer. Wanneer u hierom wordt verzocht, klikt u op **Save (Opslaan)** en selecteert u een opslaglocatie op de vaste schijf.

Nadat het bestand is gedownload, gaat u naar de map waarin het bestand is opgeslagen. Dubbelklik op het bestand om het te installeren.

7. Als u hierom wordt verzocht, start u de computer opnieuw op nadat de installatie is voltooid. Controleer daarna of het apparaat naar behoren werkt.

## Recentste Windows-apparaatstuurprogramma's verkrijgen

U kunt de recentste Windows-apparaatstuurprogramma's verkrijgen via Microsoft® Update. U kunt instellen dat deze voorziening automatisch moet controleren of er updates voor het besturingssysteem Windows en andere producten van Microsoft zijn, en vervolgens moet installeren.

U gebruikt Microsoft Update als volgt:

1. Open de internetbrowser en ga naar <http://www.microsoft.com>.
2. Klik op het tabblad **Security & Updates (Beveiliging en updates)**.
3. Klik op **Microsoft Update** om de recentste updates voor uw besturingssysteem, programma's en hardware op te halen.
4. Volg de instructies op het scherm om Microsoft Update te installeren. Klik op **Doorgaan** als u door Gebruikersaccountbeheer wordt verzocht dat te doen.
5. Klik op **Change settings (Instellingen wijzigen)** en selecteer een tijdstip waarop Microsoft Update controleert op updates voor het besturingssysteem Windows en andere producten van Microsoft.
6. Start de computer opnieuw op als u hierom wordt gevraagd.



## Een optische schijf wordt niet automatisch afgespeeld

1. Klik op **Start** en typ `automatisch afspelen` in het vak **Zoekopdracht starten**.  
Tijdens het typen verschijnen er zoekresultaten in het deelvenster boven het vak.
2. Klik in het deelvenster met resultaten op **Automatisch afspelen**. Klik op **Doorgaan** als u door Gebruikersaccountbeheer wordt verzocht dat te doen.
3. Schakel de optie **Automatisch afspelen voor alle media en apparaten gebruiken** in en klik op **Opslaan**.

Als u een cd of dvd in de optische-schijfleenheid plaatst, moet die nu automatisch starten.

## Het branden van een schijf begint niet of stopt voordat het gereed is

- Controleer of alle programma's zijn afgesloten.
- Schakel de slaapstand en de hibernationstand uit.
- Controleer of u het juiste type schijf voor uw schijfleenheid gebruikt. Raadpleeg de gebruikershandleidingen voor meer informatie over schijftypen.
- Controleer of de schijf correct is geplaatst.
- Selecteer een lagere schrijfsnelheid en probeer het opnieuw.
- Als u een schijf kopieert, slaat u de informatie van de bronschijf op de vaste schijf op voordat u probeert de inhoud te branden op een nieuwe schijf. Brand daarna de nieuwe schijf vanaf de vaste schijf.
- Installeer het stuurprogramma voor het apparaat waarmee u schijven brandt opnieuw. Dit stuurprogramma bevindt zich in de categorie Dvd/cd-rom-stations in Apparaatbeheer.

## Een dvd die wordt afgespeeld in Windows Media Player, geeft geen geluid of beeld

Dit probleem kunt u oplossen door HP Memories Disc Creator te downloaden en te installeren. Dit programma is beschikbaar op de website van HP op <http://www.hp.com>.

---

# Index

## C

Cd, verwijderen 8  
Cd-drive 3

## D

Dvd  
    regio-instelling wijzigen 11  
    verwijderen 8  
Dvd, regio-instelling 11  
Dvd-drive 3

## G

Gecombineerde dubbellaags dvd  
    ±rw-/cd-rw-drive 3  
Gecombineerde LightScribe  
    dubbellaags dvd±rw-/cd-rw-  
    drive 3

## L

Luchthavenbeveiliging 2

## O

Onderhoud  
    Schijdefragmentatie 12  
    Schijfopruiming 13  
Optische-schijfeenheid 3

## R

Regiocode, dvd 11

## S

Schijdefragmentatie, software 12  
Schijfeenheden  
    onderhoud 2  
    optische 3  
    vaste 14, 15  
Schijfopruiming, software 13  
Schijfprestaties 12

## Software

Schijdefragmentatie 12  
Schijfopruiming 13

## V

Vaste schijf  
    installeren 15  
    vervangen 14  
    verwijderen 14

