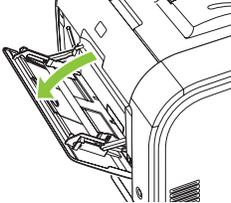
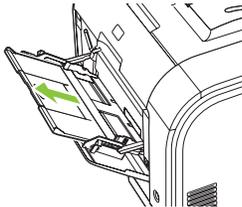
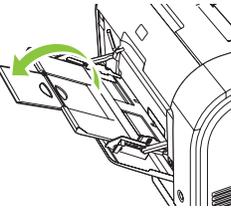
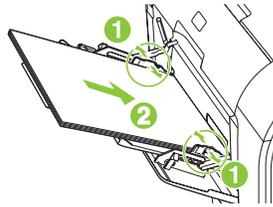


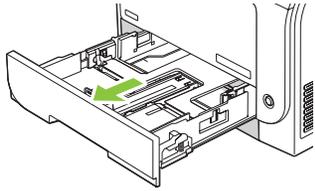
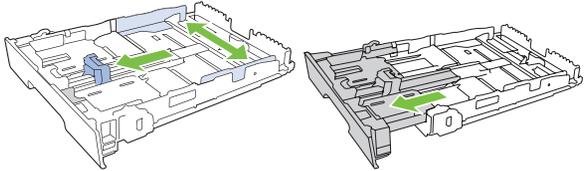
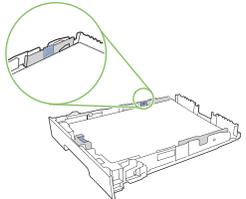
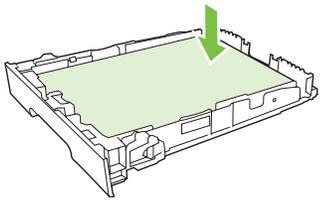
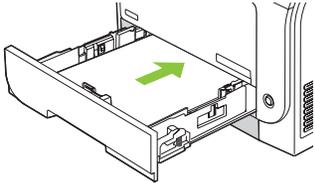


## Cargar papel y soportes de impresión

Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
<p>Cargar papel y soportes de impresión</p> <p>Bandeja 1</p> <p><b>NOTA:</b> En la bandeja 1 caben hasta 50 hojas de soportes de impresión de 75 g/m<sup>2</sup> o cinco sobres, diez transparencias o bien, diez tarjetas. Puede utilizar la bandeja 1 para imprimir la primera página en un soporte de impresión diferente del resto del documento.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="793 347 1344 558">1 Abra la bandeja 1. </li> <li data-bbox="793 598 1344 805">2 Si carga hojas de soporte largas, extraiga la extensión de la bandeja. </li> <li data-bbox="793 853 1344 1061">3 Si es necesario, retire la extensión. </li> <li data-bbox="793 1109 1344 1316">4 Extienda las guías de papel completamente (nº 1) y cargue la pila de soporte en la bandeja 1 (nº 2). Ajuste las guías de papel al tamaño del papel. </li> </ol>

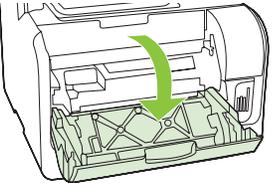
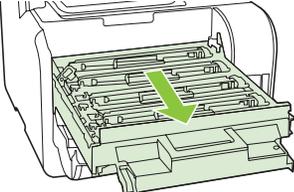
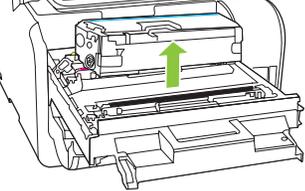
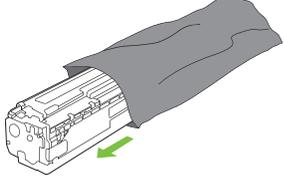
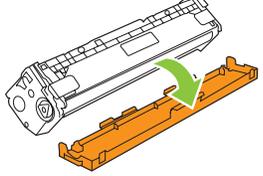




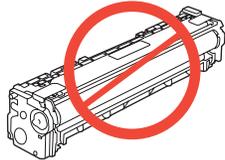
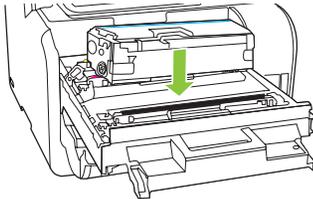
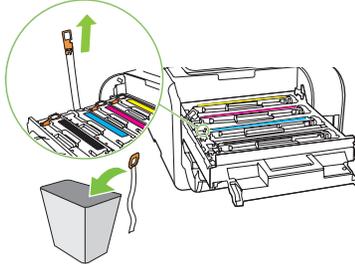
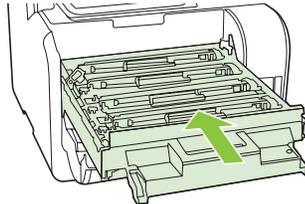
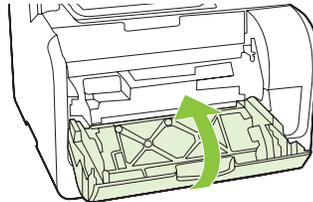
Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
<p>Cargar papel y soportes de impresión (continuación)</p> <p>Bandeja 2 ó 3</p>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="793 268 1186 300">1 Extraiga la bandeja del producto. </li><li data-bbox="793 491 1344 662">2 Abra las guías de ancho y longitud del papel, deslizándolas. Para cargar papel de tamaño Legal, extienda la bandeja manteniendo presionada la lengüeta de extensión a la vez que tira de la bandeja hacia fuera. </li><li data-bbox="793 710 1333 821">3 Coloque el papel en la bandeja y asegúrese de que queda liso en las cuatro esquinas. Deslice las guías de ancho y longitud del papel hasta que se ajusten a la pila de papel. </li><li data-bbox="793 933 1344 1045">4 Presione el papel para comprobar que la pila se mantiene por debajo de las lengüetas limitadoras del papel que se encuentran en la parte lateral de la bandeja. </li><li data-bbox="793 1149 1228 1181">5 Introduzca la bandeja en el producto. </li></ol>



## Sustituir cartuchos de impresión

Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
<p data-bbox="94 375 546 406">Sustituir cartuchos de impresión</p> <p data-bbox="94 566 703 646"><b>ATENCIÓN:</b> Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa en agua fría. <i>El agua caliente fija el tóner en los tejidos.</i></p>	<ol data-bbox="735 343 1323 1284" style="list-style-type: none"><li data-bbox="735 343 997 375">1 Abra la puerta frontal.</li><li data-bbox="735 566 1228 598">2 Extraiga el cajón del cartucho de impresión.</li><li data-bbox="735 790 1312 837">3 Sujete el asa del cartucho de impresión usado y tire de él hacia fuera.</li><li data-bbox="735 1013 1323 1045">4 Saque el cartucho de impresión nuevo del embalaje.</li><li data-bbox="735 1236 1281 1284">5 Retire el protector de plástico naranja de la parte inferior del nuevo cartucho de impresión.</li></ol>     



Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
<p>Sustituir cartuchos de impresión (continuación)</p>	<p><b>ATENCIÓN:</b> No toque el tambor de imágenes, que se encuentra en la parte inferior del cartucho de impresión. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>6</b> Inserte el nuevo cartucho de impresión en el producto.</p> <p><b>7</b> Tire hacia arriba de la lengüeta situada en el lateral izquierdo del cartucho de impresión para retirar por completo el precinto. Deseche el precinto.</p> <p><b>8</b> Cierre el cajón del cartucho de impresión.</p> <p><b>9</b> Cierre la puerta frontal.</p> <p><b>10</b> Guarde el antiguo cartucho de impresión en la caja del nuevo. Siga las instrucciones para el reciclaje que se encuentran en la caja.</p>     





## Eliminar atascos de papel

### Qué hacer para...

#### Eliminar atascos del ADF

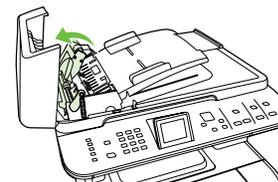
Aparece el mensaje **Atasco en el alimentador de documentos; elimínelo y vuelva a cargar** en la pantalla del panel de control del producto para avisarle de que se ha producido un atasco de soporte.

### Pasos que se deben realizar

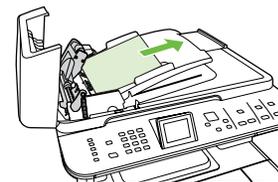
1 Abra la tapa del ADF. Compruebe que se ha eliminado toda la cinta de transporte del interior del ADF.



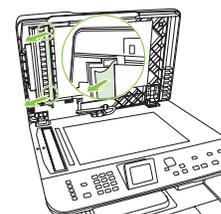
2 Cuando levante la palanca verde, gire el mecanismo de recogida hasta que quede abierto.



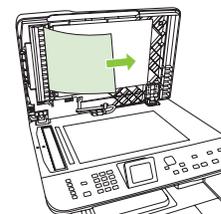
3 Intente retirar con cuidado la página sin rasgarla. Si nota resistencia, vaya al paso siguiente.



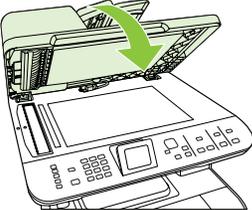
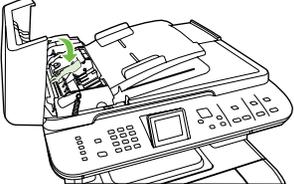
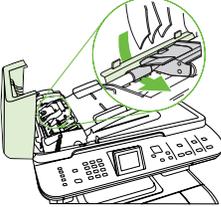
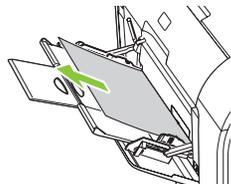
4 Abra la tapa del ADF y libere el soporte de impresión con cuidado utilizando ambas manos.



5 Cuando el soporte de impresión quede libre, tire de él suavemente en la dirección indicada.

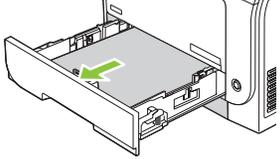
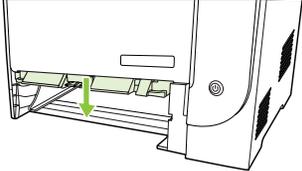
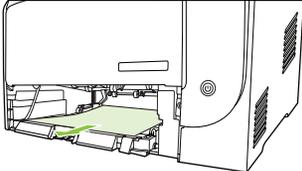
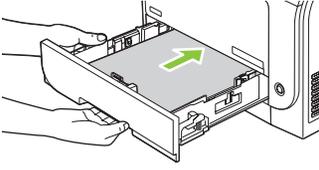
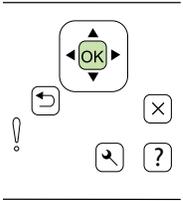




Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar	
<p>Eliminar atascos del ADF (continuación)</p>	<p><b>6</b> Cierre la tapa del escáner de superficie plana.</p> <p><b>7</b> Baje la palanca verde.</p> <p><b>8</b> Vuelva a instalar la parte de limpieza introduciéndola tal como se muestra. Ejerza presión sobre las dos pestañas para volver a colocarla en su lugar (se oirá un chasquido). Instale correctamente la parte de limpieza, pues si no se coloca adecuadamente podría provocar atascos.</p> <p><b>9</b> Cierre la tapa del ADF.</p>	   
<p>Eliminar atascos en la bandeja 1</p>	<p><b>1</b> Tire de la hoja atascada en la bandeja 1. Si el papel se ha introducido demasiado en la bandeja 1, extraiga la bandeja 2, baje el plato de la bandeja 1 y retire el papel de la abertura.</p>	

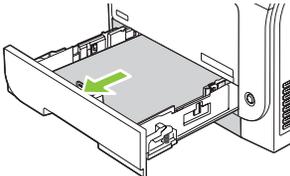
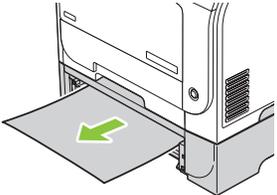
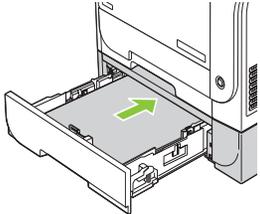
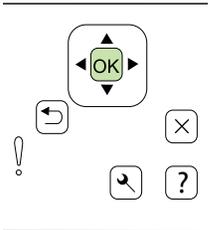




Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
<p>Eliminar atascos en la bandeja 2</p>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="743 268 1354 320">1 Tire de la bandeja 2 para extraerla y colóquela en una superficie plana. </li><li data-bbox="743 464 1167 488">2 Baje la bandeja de acceso al atasco. </li><li data-bbox="743 655 1310 679">3 Retire la hoja atascada tirando de ella hacia fuera. </li><li data-bbox="743 855 1184 879">4 Cierre la bandeja de acceso al atasco.</li><li data-bbox="743 1007 1100 1031">5 Vuelva a colocar la bandeja 2. </li><li data-bbox="743 1206 1184 1230">6 Pulse <b>OK</b> para continuar imprimiendo. </li></ol>

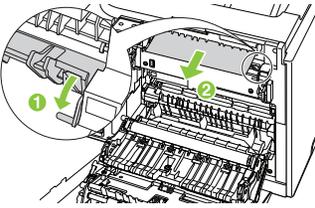
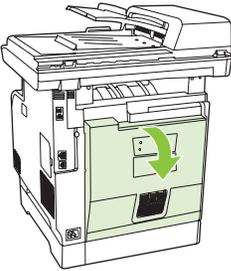




Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
<p>Eliminar atascos en la bandeja 3</p>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="743 261 1360 319">1 Tire de la bandeja 3 para extraerla y colóquela en una superficie plana. </li><li data-bbox="743 475 1310 504">2 Retire la hoja atascada tirando de ella hacia fuera. </li><li data-bbox="743 721 1100 750">3 Vuelva a colocar la bandeja 3. </li><li data-bbox="743 967 1184 995">4 Pulse <b>OK</b> para continuar imprimiendo. </li></ol>

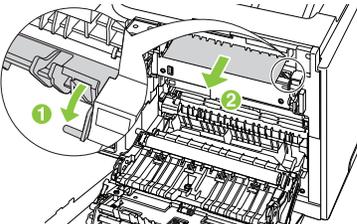
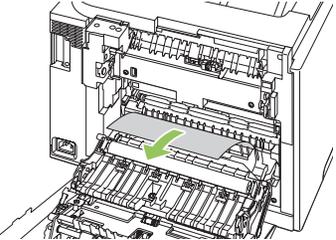
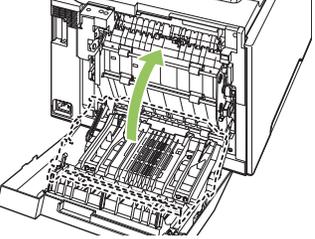




Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
<p><b>Eliminar atascos en la zona del fusor</b></p> <p><b>NOTA:</b> Si la hoja se rasga, asegúrese de que se retiran todos los fragmentos antes de reanudar la impresión. No utilice objetos afilados para retirar los fragmentos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Abra la puerta posterior.</li> <li>2 Si es necesario, presione la guía (nº 1) y retire cualquier papel visible (nº 2) de la parte inferior del área de salida.</li> <li>3 Cierre la puerta posterior.</li> </ol>  
<p><b>Eliminar atascos en la bandeja de salida</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Busque el papel atascado en la zona de la bandeja de salida.</li> <li>2 Retire cualquier soporte que vea. Con ambas manos, sujete el lado del soporte de impresión que sea más visible (incluido el centro) y tire de él con cuidado para sacarlo del producto. Si la hoja se rasga, asegúrese de que se retiran todos los fragmentos antes de reanudar la impresión.</li> <li>3 Abra y cierre la puerta posterior para borrar el mensaje.</li> </ol>  

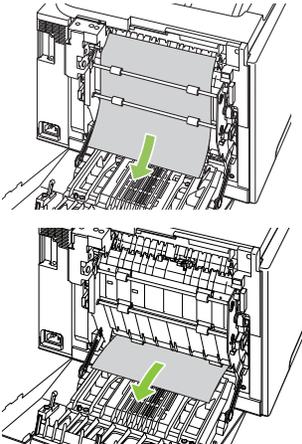




Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
<p>Eliminar atascos del duplexer (sólo modelos dúplex)</p>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="745 263 1375 295">1 Abra la puerta posterior. </li><li data-bbox="745 550 1375 614">2 Si es necesario, tire de la guía (nº 1) y retire cualquier papel visible (nº 2) de la parte inferior del área de salida. </li><li data-bbox="745 821 1375 885">3 Si es necesario, retire cualquier papel visible del lado inferior de la unidad dúplex. </li><li data-bbox="745 1093 1375 1157">4 Si no puede ver ningún papel atascado, levante la unidad dúplex con la lengüeta situada en el lateral de la misma. </li></ol>





Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
<p>Eliminar atascos de la unidad duplexer (sólo modelos dúplex) (continuación)</p>	<p><b>5</b> Si puede ver el borde de salida del papel, retire el papel del producto.</p> <p><b>6</b> Si puede ver el borde de entrada del papel, retire el papel del producto.</p> <p><b>7</b> Cierre la puerta posterior.</p> 





## Limpiar la ruta del papel

Qué hacer para...	Pasos que se deben realizar
<p>Limpiar la ruta del papel desde el panel de control del producto</p>	<p>Utilice HP ToolboxFX para limpiar la ruta del papel. Si no tiene acceso a HP ToolboxFX, puede imprimir y utilizar una página de limpieza desde el panel de control del producto.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que el producto está encendido y en el estado Preparado, y que el soporte está cargado en la bandeja 1 o en la bandeja 2.</li> <li>Pulse <b>Configurar</b>.</li> <li>Utilice los botones de flecha para buscar el <b>menú Servicio</b> y, a continuación, pulse <b>OK</b>.</li> <li>Utilice los botones de flecha para seleccionar <b>Modo limpieza</b> y, a continuación, pulse <b>OK</b>.</li> <li>Cargue papel de Carta normal o A4 cuando se le solicite.</li> <li>Pulse de nuevo <b>OK</b> para confirmar e iniciar el proceso de limpieza.</li> </ol> <p>Se introducirá una página en el producto lentamente. Deseche la página cuando termine el proceso.</p>

