

HP Deskjet F2200 All-in-One series



Guía básica Basics Guide



Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

HP Deskjet F2200 All-in-One series

Guía básica

Español



Contenido

1 Descripción general de HP All-in-One

El dispositivo HP All-in-One de un vistazo.....	2
Botones del panel de control.....	3
Descripción general de las luces de estado.....	4
Carga de originales para escanear y copiar.....	5
Realización de una copia.....	6
Escaneado de un original.....	6

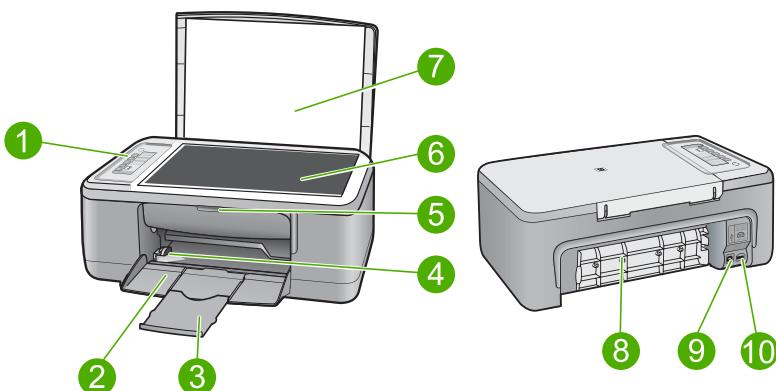
2 Solución de problemas y asistencia técnica

Desinstalación y reinstalación del software.....	7
Solución de problemas de instalación de hardware.....	8
Cómo eliminar atascos de papel.....	11
Solución de problemas relacionados con los cartuchos de impresión.....	11
Cómo buscar más información.....	11
Guía de instalación.....	11
Ayuda en pantalla.....	11
Sitio web de HP.....	11
Servicio de asistencia técnica de HP.....	11
Asistencia telefónica de HP.....	11
Período de cobertura de la asistencia telefónica.....	11
Después del período de asistencia telefónica.....	12
Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP.....	12
Información técnica.....	12
Requisitos del sistema.....	12
Especificaciones del papel.....	12
Especificaciones físicas.....	12
Especificaciones de alimentación.....	12
Especificaciones medioambientales.....	13
Avisos sobre normativas.....	13
Número de identificación de modelo normativo.....	13
Garantía.....	14

1 Descripción general de HP All-in-One

El HP Deskjet F2200 All-in-One series es un dispositivo versátil que le ofrece funciones sencillas de copiado, escaneado e impresión. Para obtener información acerca de todas las características y funciones, consulte la Ayuda en línea.

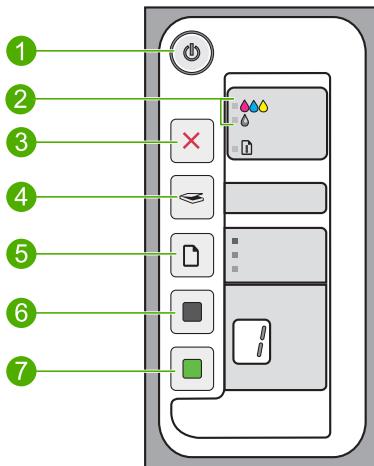
El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Panel de control
2	Bandeja de entrada
3	Extensor de bandeja
4	Guía de anchura del papel
5	Puerta del cartucho de impresión
6	Cristal
7	Parte trasera de la tapa
8	Puerta de acceso posterior
9	Puerto USB posterior
10	Conexión a la corriente*

* Utilícela sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

Botones del panel de control

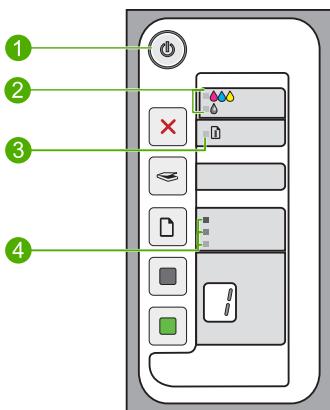


Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		Encendido: Enciende o apaga HP All-in-One. El botón Encendido se enciende cuando HP All-in-One está encendido.
2		Luz Comprobar cartucho de impresión: indica la necesidad de reinsertar el cartucho de impresión, sustituirlo o cerrar la puerta de acceso a él. La luz Color se muestra junto a los iconos desplegables de color del árbol, e indica que el problema reside en el cartucho de impresión tricolor. La luz Negro/Foto se muestra junto al ícono desplegable sencillo de color negro, e indica que el problema reside en el cartucho de impresión en blanco y negro o de fotos.
3		Cancelar: detiene un trabajo de impresión, copia o escaneo. Una luz de Papel parpadeante junto al botón Cancelar indica que es necesario cargar papel o retirar un papel atascado. Después de solucionar el problema, pulse cualquier botón para indicar a HP All-in-One que puede continuar.
4		Escaneo: inicia el escaneo del original que está en el cristal. El comando Escanear se pasa por alto si el HP All-in-One está ocupado con otro trabajo. El comando Escanear sólo funciona cuando el equipo está encendido.
5		Tipo de papel: cambiar el ajuste de tipo de papel a normal o fotográfico. Asegúrese de que el tipo de papel deseado está cargado en la bandeja de entrada. El papel predeterminado es Papel normal . La luz Tipo de papel indica el tamaño y el tipo del papel seleccionado.
6		Iniciar copia negro: iniciar una copia en blanco y negro. Presione este botón varias veces para especificar varias copias en blanco y negro. La impresora comenzará a imprimir poco después de seleccionar el número de copias. El número de copias a imprimir se muestra a la derecha de este botón.
7		Iniciar copia color: iniciar una copia en color. Presione este botón varias veces para especificar varias copias en color. La impresora comenzará a

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
		imprimir poco después de seleccionar el número de copias. El número de copias a imprimir se muestra a la derecha de este botón.

Descripción general de las luces de estado

Varios indicadores luminosos informan sobre el estado de HP All-in-One.



Etiqueta	Descripción
1	Encendido Luces
2	Luces Comprobar cartucho de impresión
3	Papel Luces
4	Luces Tipo de papel (para el botón Tipo de papel)

En la tabla siguiente se describen situaciones habituales y se explica el significado de las luces.

Indicador luminoso de estado	Significado
Todas las luces están apagadas.	HP All-in-One está apagado. Pulse el botón Encendido para encender el dispositivo.
La luz Encendido y una de las luces del Tipo de papel están encendidas.	HP All-in-One está preparado para imprimir, escanear o copiar.
La luz Encendido parpadea.	HP All-in-One está imprimiendo, escaneando, copiando o alineando los cartuchos de impresión.
La luz Encendido parpadea rápidamente durante 3 segundos y luego permanece encendida.	Ha pulsado un botón pero HP All-in-One ya está imprimiendo, escaneando, copiando o alineando los cartuchos de impresión.

(continúa)

Indicador luminoso de estado	Significado
La luz Encendido parpadea durante 20 segundos y luego permanece encendida.	Se ha pulsado el botón Escaneo y no se ha obtenido respuesta del equipo.
La luz Papel parpadea.	<ul style="list-style-type: none"> El HP All-in-One se ha quedado sin papel. Hay un atasco de papel en HP All-in-One.
La luz Comprobar cartucho de impresión parpadea.	<ul style="list-style-type: none"> La puerta de acceso al cartucho de impresión está abierta. Faltan cartuchos de impresión o éstos no están colocados correctamente. No se ha quitado la cinta del cartucho de impresión. El cartucho de impresión no está diseñado para su uso en este HP All-in-One. Es posible que el cartucho de impresión tenga algún defecto. El cartucho de impresión especificado tiene poca tinta.
Parpadean las luces Encendido , Papel y Comprobar cartucho de impresión.	<p>Fallo en el escáner.</p> <p>Apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Si el problema continúa, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.</p>
Todas las luces parpadean.	<p>Se ha producido un error grave en HP All-in-One.</p> <ol style="list-style-type: none"> Apague HP All-in-One. Desenchufe el cable de alimentación. Espere un minuto y vuelva a enchufar el cable de alimentación. Vuelva a encender HP All-in-One. <p>Si el problema continúa, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.</p>

Carga de originales para escanear y copiar

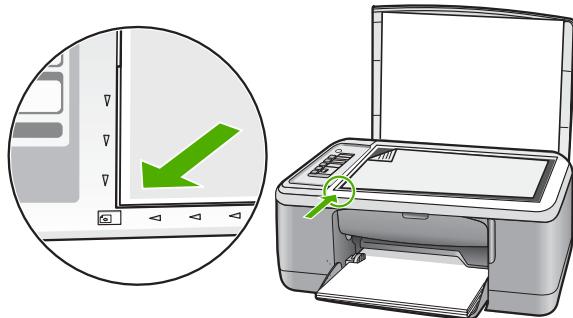
Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres. Para obtener más información, consulte la ayuda en pantalla.

Para cargar un original en el cristal

- Levante la tapa de HP All-in-One.
- Coloque el original con la cara que desea copiar o escanear hacia abajo en la esquina frontal izquierda del cristal.



Sugerencia Para obtener el tamaño de copia correcto, asegúrese de que no hay cinta adhesiva ni ningún otro objeto extraño en el cristal.



3. Cierre la tapa.

Realización de una copia

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original con la cara que desea copiar o escanear hacia abajo en la esquina frontal izquierda del cristal.
3. Pulse el botón **Tipo de papel** para establecer el tipo de papel.
4. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color**.

Escaneado de un original

Puede iniciar el escaneo de los documentos originales o imágenes que coloque sobre el cristal desde su equipo o desde HP All-in-One. Para utilizar las funciones de escaneo, HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software HP Photosmart debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneo.

 **Nota** Si utiliza Windows 2000, utilice el asistente para escáner de Windows en lugar de pulsar el botón **Escaneo**.

Para escanear a un equipo

1. Coloque el original con la cara que desea copiar o escanear hacia abajo en la esquina frontal izquierda del cristal.

 **Sugerencia** Para lograr copias de buena calidad, asegúrese de que el cristal del escáner esté limpio y no haya ningún material extraño.

2. Pulse **Escaneo**.
3. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.

2 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la ayuda en pantalla.

Muchos problemas se producen cuando el producto se conecta al equipo mediante un cable USB antes de que el software del HP Photosmart esté instalado. Si ha conectado el producto al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Para solucionar los problemas de la instalación del software

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado). Para obtener más información, consulte ["Desinstalación y reinstalación del software" en la página 7](#).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el producto, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software del HP Photosmart.

⚠ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Para obtener información sobre el servicio de asistencia, consulte la cubierta posterior de esta guía.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitará en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación que se incluye al instalar el software suministrado con HP All-in-One.

Para desinstalarlo de un equipo Windows e instalarlo de nuevo:

1. Abra el panel de control de Windows y haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
2. Seleccione el **software del controlador HP Deskjet All-in-One** y haga clic en **Cambiar o quitar**.
Siga las instrucciones en pantalla.
3. Desconecte el producto del equipo.
4. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

5. Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones que se indican en la pantalla de inicio.
Si no aparece la pantalla de inicio, haga doble clic en **Mi PC**, haga doble clic en el ícono de la unidad de **CD-ROM** que tiene el logotipo de HP y, a continuación, haga doble clic en **setup.exe**.
6. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña al producto.

Cuando la instalación de software concluye, el ícono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para comprobar que el software se ha instalado correctamente, haga doble clic en el ícono de Centro de soluciones de HP del escritorio. Si Centro de soluciones de HP muestra los iconos principales (**Escanear imagen** y **Escanear documento**), el software se habrá instalado correctamente.

Para usuarios de Macintosh: Las instrucciones de desinstalación y reinstalación se encuentran en el archivo Léame y en los archivos de Ayuda del software.

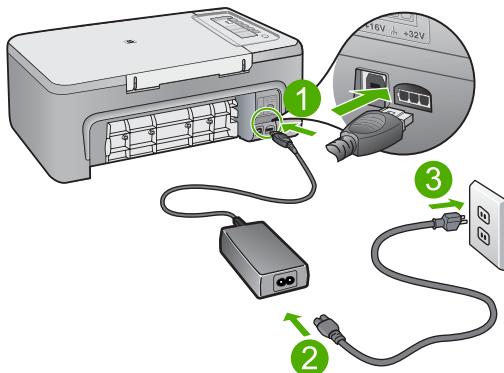
Solución de problemas de instalación de hardware

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de hardware que puede experimentar el HP All-in-One.

El producto no se enciende

Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de corriente

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que esté encendida. O bien intente enchufar el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma esté encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: El producto no está correctamente conectado a una toma eléctrica o ésta tiene algún fallo.

Solución: Es posible que el producto no responda si pulsa el botón **Encendido** demasiado rápido. Pulse el botón **Encendido** una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Encendido** otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

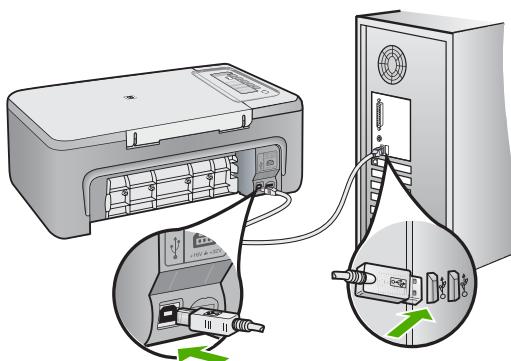
- Precaución** Si el producto sigue sin encenderse, puede que tenga algún fallo mecánico. Desenchufe el producto de la toma de corriente.
Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia. Visite: www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o la región y, luego, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Causa: pulsó el botón **Encendido** demasiado rápido.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con el producto antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla, lo que ha producido errores.

Una vez instalado el software, la conexión del equipo al producto con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del producto. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



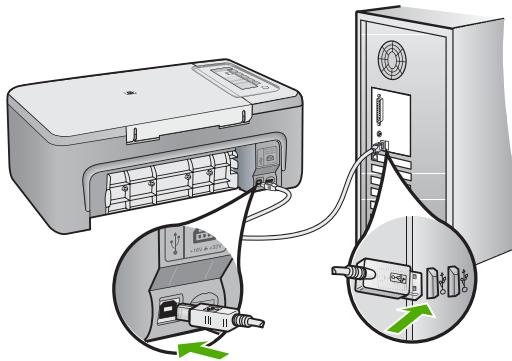
Para obtener más información sobre la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación suministrada con HP All-in-One.

HP All-in-One no imprime

Solución: Si no se puede establecer la comunicación entre HP All-in-One y el equipo, intente lo siguiente:

- Observe el botón **Encendido** ubicado en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encendido** para encender el producto.
- Asegúrese de que los cartuchos de impresión están instalados.
- Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- Asegúrese de que el producto no tenga un atasco de papel.

- Compruebe que el carro de impresión no esté atascado. Levante la puerta frontal para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión, incluidos los materiales de embalaje. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
- Imprima una hoja de prueba para ver si el producto puede imprimir y que se está comunicando con el ordenador.
- Compruebe que la cola de impresión no está en pausa. Si lo está, seleccione el ajuste adecuado para reanudar la impresión. Para obtener más información sobre el acceso a la cola de impresión, consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que éste no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro equipo para comprobar que el cable USB funciona. Si experimenta problemas, lo más probable es que tenga que sustituir el cable USB. Asimismo, compruebe que el cable no tiene una longitud superior a 3 metros.
- Asegúrese de que su ordenador es compatible con USB y que utiliza un sistema operativo también compatible. Para obtener más información, consulte el archivo Léame.
- Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo.



- Si va a realizar la conexión del dispositivo mediante un concentrador USB, asegúrese de que está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, intente reiniciar el equipo. Apague y vuelva a encender el dispositivo.
- Cuando haya comprobado las conexiones, intente reiniciar el equipo. Apague y vuelva a encender el dispositivo.
- Si es necesario, desinstale el software que instaló con el producto y vuelva a instalarlo. Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP All-in-One.

Cómo eliminar atascos de papel

Para más información sobre retirar papel atascado, consulte la Ayuda en pantalla. Para obtener información sobre cómo acceder a la Ayuda en pantalla en un equipo Windows, consulte “[Ayuda en pantalla](#)” en la página 11.

Solución de problemas relacionados con los cartuchos de impresión

Para obtener información sobre cómo detectar problemas en los cartuchos de impresión, consulte la Ayuda en pantalla. Para consultar las instrucciones de acceso a la Ayuda en pantalla, consulte “[Ayuda en pantalla](#)” en la página 11.

Cómo buscar más información

Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.

Guía de instalación

La guía de instalación proporciona instrucciones para configurar e instalar el software de HP All-in-One. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en el orden establecido. Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía de instalación, o consulte “[Solución de problemas y asistencia técnica](#)” en la página 7 en esta guía.

Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre funciones de HP All-in-One que no se describen en esta Guía del usuario, incluidas las funciones disponibles únicamente al utilizar el software que instaló con HP All-in-One. La Ayuda en pantalla proporciona también información sobre las normativas y regulaciones medioambientales.

Para acceder a la Ayuda en pantalla

- **Windows:** Haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > Deskjet F2200 All-in-One series > Ayuda.**
Para instalar la Ayuda en pantalla, coloque el CD del software en la unidad y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Macintosh:** Haga clic en **Ayuda > Ayuda de Mac > Biblioteca > Ayuda del producto HP.**

Sitio web de HP

Si dispone de acceso a internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio web de HP en www.hp.com/support. Este sitio web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

Servicio de asistencia técnica de HP

Puede ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP por teléfono o a través de internet. Las opciones de asistencia técnica y la disponibilidad varían según el producto, el país o región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

Para ver una lista de los números de teléfono del servicio de asistencia, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

Las opciones de asistencia técnica y la disponibilidad varían según el producto, el país o región y el idioma.

Período de cobertura de la asistencia telefónica

Hay disponible un año de asistencia telefónica para Latinoamérica (Méjico incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Norteamérica, Europa Oriental, Oriente Medio, Asia y Pacífico y África, vaya a www.hp.com/support.

Se aplicará la tarificación telefónica estándar.

Después del período de asistencia telefónica

Una vez que el período de asistencia telefónica haya finalizado, HP proporciona asistencia con un coste adicional.

Póngase en contacto con un distribuidor local de HP o llame al número de asistencia de su país o región para obtener más información sobre las opciones disponibles.

Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP

1. Realice las comprobaciones siguientes:
 - a. El HP All-in-One está conectado y encendido.
 - b. Los cartuchos de impresión especificados están instalados correctamente.
 - c. El papel recomendado está cargado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Reinicie el HP All-in-One:
 - a. Apague el HP All-in-One pulsando el botón **Encendido**.
 - b. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.
 - c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación al HP All-in-One.
 - d. Encienda el HP All-in-One pulsando el botón **Encendido**.
3. Localice la información siguiente:
 - a. El nombre exacto del HP All-in-One, tal como figura en el panel de control.
 - b. Imprima un informe de autocomprobación. Para obtener más informaciones, consulte la *guía del usuario*.
 - c. Esté preparado para describir el problema de forma detallada.
 - d. Tenga preparados el número de serie y el identificador del servicio, que se encuentran en el informe de autocomprobación.
 - e. Esté junto a la impresora HP All-in-One cuando llame al servicio de asistencia de HP.

Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales del HP All-in-One. Para más información sobre las normativas y regulaciones medioambientales, consulte la Ayuda en pantalla.

Para obtener información sobre regulaciones y sobre el medio ambiente, incluida la declaración de conformidad, consulte la ayuda de la pantalla.

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada: Hojas de papel normal: Hasta 80 hojas de papel (75 gsm)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: Hasta 50 hojas de papel (75 gsm)

 **Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora.

Especificaciones físicas

- Altura: 18,05 cm
- Anchura: 42,57 cm
- Profundidad: 26,74 cm
- Peso: 5,27 kg

Especificaciones de alimentación

- Consumo: 20 W (impresión media)
- Tensión de entrada: 100 a 240 VCA ~ 1 A 50-60 Hz

- Tensión de salida: 32 VCC==375 mA, 16 V==500 mA
- Fuente de alimentación: 0957-2231, AC 100 a 240 V ~ 1 A 50-60 Hz (± 3 Hz)
- Power supply: 0957-2248, AC 200 a 240 V ($\pm 10\%$), 50 - 60 Hz (± 3 Hz)

 **Nota** Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Especificaciones medioambientales

- Recommended operating temperature range: 15° to 30° C
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 10° a 35° C
- Humedad: 15% a 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperatura fuera de funcionamiento (almacenamiento): -20° a 50° C
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos

Avisos sobre normativas

All-in-One de HP cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/ región. Para obtener una lista completa de la información sobre regulación, consulte la Ayuda en pantalla.

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es VCVRA-0706. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Deskjet F2200 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (CB683A, etc.).

Garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - a. Mantenimiento o modificación indebidos;
 - b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyen el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGUN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECIFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - a. Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones;
 - c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
3. LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRIGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

HP Deskjet F2200 All-in-One series

Basics Guide

English



Contents

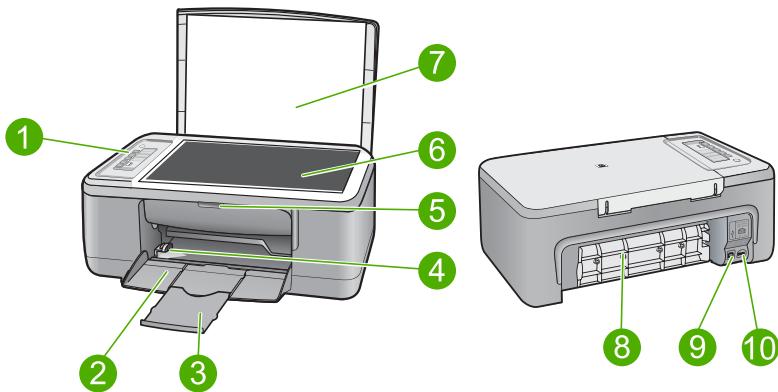
English

1 HP All-in-One overview	
The HP All-in-One at a glance.....	17
Control panel buttons.....	18
Status light overview.....	19
Load originals for scanning and copying.....	20
Make a copy.....	20
Scan an original.....	21
2 Troubleshooting and support	
Uninstall and reinstall the software.....	22
Hardware setup troubleshooting.....	22
Clear paper jams.....	25
Print cartridge troubleshooting.....	25
Find more information.....	25
Setup Guide.....	25
Onscreen Help.....	25
HP Web site.....	26
HP support.....	26
HP support by phone.....	26
Phone support period.....	26
After the phone support period.....	26
Before calling HP Support.....	26
Technical information.....	26
System requirements.....	27
Paper specifications.....	27
Physical specifications.....	27
Power specifications.....	27
Environmental specifications.....	27
Regulatory notices.....	27
Regulatory model identification number.....	27
Warranty.....	28

1 HP All-in-One overview

The HP Deskjet F2200 All-in-One series is a versatile device that gives you easy-to-use copying, scanning, and printing. For information about the full range of features and functions, see the onscreen Help.

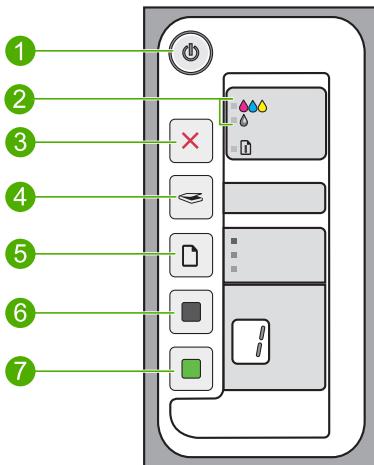
The HP All-in-One at a glance



Label	Description
1	Control panel
2	Input tray
3	Tray extender
4	Paper-width guide
5	Print cartridge door
6	Glass
7	Lid backing
8	Rear access door
9	Rear USB port
10	Power connection*

* Use only with the power adapter supplied by HP.

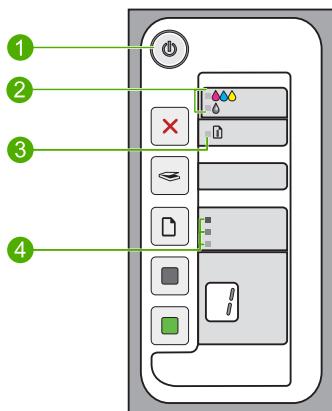
Control panel buttons



Label	Icon	Name and Description
1		On: Turns the HP All-in-One on or off. The On button is lit when the HP All-in-One is powered on.
2		Check Print Cartridge lights: Indicates the need to reinsert the specified print cartridge, replace the print cartridge, or close the print cartridge door. The Color light appears next to the three color drop icons and indicates that the problem is with the tri-color print cartridge. The Black/Photo light appears next to the single black drop icon and indicates that the problem is with the black or photo print cartridge.
3		Cancel: Stops a print, copy, or scan job. A blinking Paper light next to the Cancel button indicates the need to load paper or clear a paper jam. Press any button after a problem is solved to instruct the HP All-in-One to continue.
4		Scan: Starts scanning the original currently on the glass. The Scan command is ignored if the HP All-in-One is busy with any other job. The Scan command functions only when the computer is on.
5		Paper Type: Changes the paper type setting to either plain or photo paper. Make sure the appropriate paper type is loaded in the input tray. The default paper type setting is Plain Paper . The Paper Type lights indicate the currently selected paper size and type.
6		Start Copy Black: Starts a black-and-white copy job. Press this button multiple times to specify multiple black copies. The printer will start printing shortly after the number of copies have been selected. The number of copies to be printed is shown to the right of this button.
7		Start Copy Color: Starts a color copy job. Press this button multiple times to specify multiple color copies. The printer will start printing shortly after the number of copies have been selected. The number of copies to be printed is shown to the right of this button.

Status light overview

Several indicator lights inform you of the status of the HP All-in-One.



Label	Description
1	On light
2	Check Print Cartridge lights
3	Paper light
4	Paper Type lights (for the Paper Type button)

The following table describes common situations and explains what the lights mean.

Light status	What it means
All lights are off.	The HP All-in-One is turned off. Press the On button to turn on the device.
The On light and one of the Paper Type lights are on.	The HP All-in-One is ready for printing, scanning, or copying.
The On light is blinking.	The HP All-in-One is busy printing, scanning, copying, or aligning the print cartridges.
The On light blinks quickly for 3 seconds and then is on steady.	You pressed a button while the HP All-in-One is already busy printing, scanning, copying, or aligning the print cartridges.
The On light blinks for 20 seconds and then is steady.	You pressed the Scan button and there was no response from the computer.
The Paper light is blinking.	<ul style="list-style-type: none"> The HP All-in-One is out of paper. The HP All-in-One has a paper jam.
The Check Print Cartridge light is blinking.	<ul style="list-style-type: none"> The print cartridge door is open. The print cartridges are missing or not seated correctly. The tape was not removed from the print cartridge. The print cartridge is not intended for use in this HP All-in-One.

Light status	What it means
	<ul style="list-style-type: none">The print cartridge might be defective.The print cartridge is low on ink.
The On , Paper , and Check Print Cartridge lights are blinking.	Scanner failure. Turn off the HP All-in-One, then turn it on again. If the problem persists, contact HP Support.
All lights are blinking.	The HP All-in-One has a fatal error. <ol style="list-style-type: none">Turn the HP All-in-One off.Unplug the power cord.Wait a minute, then plug the power cord back in.Turn the HP All-in-One back on. If the problem persists, contact HP Support.

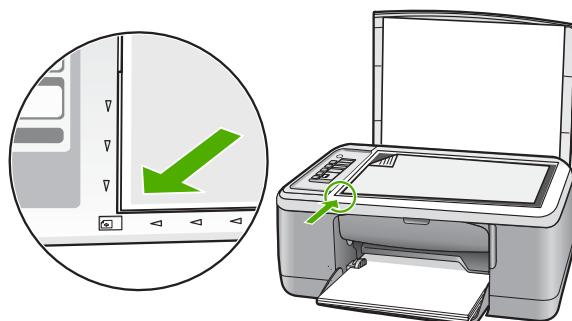
Load originals for scanning and copying

You can load many different types and sizes of paper in the HP All-in-One, including letter or A4 paper, photo paper, transparencies, and envelopes. For more information, see the onscreen Help.

To load an original on the glass

- Lift the lid on the HP All-in-One.
- Place your original with the side you want to copy or scan face down on the left front corner of the glass.

 **TIP:** To get the correct copy size, make sure that there is no tape or other foreign object on the glass.



- Close the lid.

Make a copy

You can make quality copies from the control panel.

To make a copy from the control panel

1. Make sure you have paper loaded in the input tray.
2. Place your original with the side you want to copy or scan face down on the left front corner of the glass.
3. Press the **Paper Type** button to set the paper type.
4. Press **Start Copy Black** or **Start Copy Color**.

Scan an original

For original documents or images placed on the glass, you can start a scan from your computer or from the HP All-in-One. To use the scan features, the HP All-in-One and computer must be connected and turned on. The HP Photosmart Software must also be installed and running on your computer prior to scanning.

 **NOTE:** If you are using Windows 2000, use the Windows Scanner wizard instead of pressing the **Scan** button.

To scan to a computer

1. Place your original with the side you want to copy or scan face down on the left front corner of the glass.
-
-  **TIP:** For quality copies, ensure that the scanner glass is clean and that there are no foreign materials adhering to it.
-
2. Press **Scan**.
 3. Make any edits to the preview image, and then click **Accept** when you are finished.

2 Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for installation and configuration issues and some operational topics. For more troubleshooting information, see the onscreen Help.

Many issues are caused when the product is connected to the computer using a USB cable before the HP Photosmart software is installed on the computer. If you connected the product to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

To troubleshoot software installation

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Uninstall the software (if you have already installed it). For more information, see “[Uninstall and reinstall the software](#)” on page 22.
3. Restart your computer.
4. Turn off the product, wait one minute, then restart it.
5. Reinstall the HP Photosmart software.

 **CAUTION:** Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.

For support contact information, see the inside back cover of this guide.

Uninstall and reinstall the software

If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP All-in-One application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP All-in-One.

To uninstall from a Windows computer and then reinstall

1. Open the Windows control panel and double-click **Add or Remove Programs**.
2. Select **HP Deskjet All-in-One Driver Software**, and then click **Change/Remove**. Follow the onscreen instructions.
3. Disconnect the product from your computer.
4. Restart your computer.

 **NOTE:** It is important that you disconnect the product before restarting your computer. Do not connect the product to your computer until after you have reinstalled the software.

5. To reinstall the software, insert the product CD-ROM into your computer's CD-ROM drive and follow the instructions on the startup screen to install the software.
If the startup screen does not appear, double-click **My Computer**, double-click the **CD-ROM** icon with the HP logo, and then double-click **setup.exe**
6. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the product.

When the software installation is complete, the **HP Digital Imaging Monitor** icon appears in the Windows system tray.

To verify that the software is properly installed, double-click the HP Solution Center icon on the desktop. If the HP Solution Center shows the essential icons (**Scan Picture** and **Scan Document**), the software has been properly installed.

For Macintosh users: Uninstall and reinstall directions are in the Readme file and in the Help files for the software.

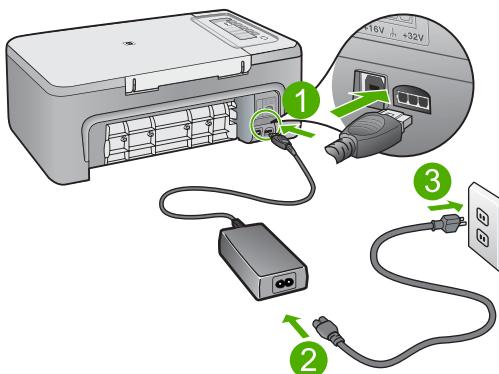
Hardware setup troubleshooting

This section contains hardware troubleshooting information for the HP All-in-One.

The product will not turn on

Solution

- Make sure the power cord is firmly connected to both the product and the power adapter. Plug the power cord into a power outlet, surge protector, or power strip.



1	Power connection
2	Power cord and adapter
3	Power outlet

- If you are using a power strip, make sure the power strip is on. Or, try plugging the product directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the product into a switched outlet, make sure the outlet is switched on. If it is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

Cause: The product was not plugged into a power outlet properly or there was a problem with the power outlet.

Solution: The product might not respond if you press the **On** button too quickly. Press the **On** button once. It might take a few minutes for the product to turn on. If you press the **On** button again during this time, you might turn the product off.

△ CAUTION: If the product still does not turn on, it might have a mechanical failure. Unplug the product from the power outlet.

Contact HP support for service.

Go to: www.hp.com/support. If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

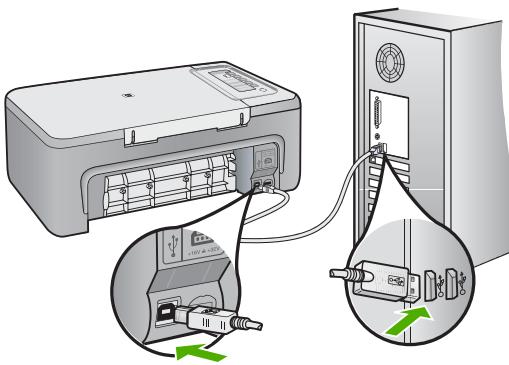
Cause: You pressed the **On** button too quickly.

I connected the USB cable, but I am having problems using the HP All-in-One with my computer

Solution: You must first install the software that came with the product before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions. Connecting the USB cable before prompted can cause errors.

Once you have installed the software, connecting your computer to the product with a USB cable is straightforward. Simply plug one end of the USB cable into the back of your computer and the

other into the back of the product. You can connect to any USB port on the back of your computer.

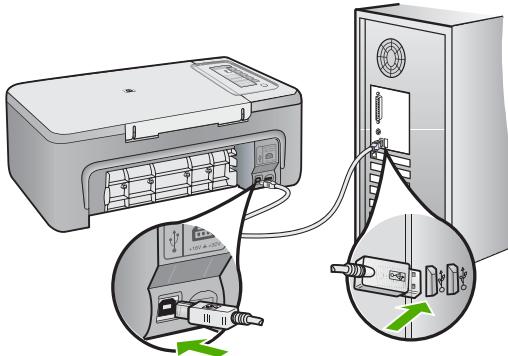


For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

The HP All-in-One does not print

Solution: If the HP All-in-One and computer are not communicating with each other, try the following:

- Look at the **On** button located on the product. If it is not lit, the product is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the product and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the product.
- Make sure the print cartridges are installed.
- Make sure you have paper loaded in the input tray.
- Make sure that the product does not have a paper jam.
- Check that the print carriage is not jammed.
Open the front access door to access the print carriage area. Remove any objects that are blocking the print carriage, including any packing materials. Turn the product off and then turn it on again.
- Print a test page to see if the product can print and is communicating with the computer.
- Make sure that the print queue is not paused. If it is, choose the appropriate setting to resume printing. For more information about accessing the print queue, see the documentation that came with the operating system installed on your computer.
- Check the USB cable. If you are using an older cable, it might not be working properly. Try connecting it to another product to see if the USB cable works. If you experience problems, the USB cable might need to be replaced. Also verify that the cable does not exceed 3 meters (9.8 feet) in length.
- Make sure your computer is USB ready and that you are using a supported operating system. For more information, see the Readme file.
- Check the connection from the product to your computer. Verify that the USB cable is securely plugged into the USB port on the back of the product. Make sure the other end of the USB cable is plugged into a USB port on your computer. After the cable is connected properly, turn the product off and then on again.



- If you are connecting the product through a USB hub, make sure the hub is turned on. If the hub is on, try connecting directly to your computer.
- Check other printers or scanners. You might need to disconnect older products from your computer.
- Try connecting the USB cable to another USB port on your computer. After you check the connections, try restarting your computer. Turn the product off and then on again.
- After you check the connections, try restarting your computer. Turn the product off and then on again.
- If necessary, remove and then install the software you installed with the product again.

For more information on setting up the HP All-in-One and connecting it to your computer, see the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

Clear paper jams

For information about clearing a paper jam, see the onscreen Help. For instructions on accessing the onscreen Help on a Windows computer, see “[Onscreen Help](#)” on page 25.

Print cartridge troubleshooting

For information about troubleshooting print cartridges, see the onscreen Help. For instructions on accessing the onscreen Help, see “[Onscreen Help](#)” on page 25.

Find more information

A variety of resources, both printed and onscreen, provide information about setting up and using the HP All-in-One.

Setup Guide

The Setup Guide provides instructions for setting up your HP All-in-One and installing software. Make sure you follow the steps in the Setup Guide in order.

If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Setup Guide, or see “[Troubleshooting and support](#)” on page 22 in this guide.

Onscreen Help

The onscreen Help provides detailed instructions on features of your HP All-in-One that are not described in this guide, including features that are only available using the software you installed with your HP All-in-One. The onscreen Help also provides regulatory and environmental information.

To access the onscreen Help

- **Windows:** Click **Start > All Programs > HP > Deskjet F2200 All-in-One series > Help.**
To install the onscreen Help, insert the software CD in your computer and follow the onscreen instructions.
- **Macintosh:** Click **Help > Mac Help > Library > HP Product Help.**

HP Web site

If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site at www.hp.com/support. This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.

HP support

You can contact HP Support by phone and online. Support options and availability vary by product, country/region, and language.

HP support by phone

For a list of support phone numbers, see the inside back cover of this guide.
Support options and availability vary by product, country/region, and language.

Phone support period

One year of phone support is available in Latin America (including Mexico). To determine the duration of phone support in North America, Eastern Europe, the Middle East, Asia Pacific, and Africa, go to www.hp.com/support.

Standard phone company charges apply.

After the phone support period

After the phone support period, help is available from HP at an additional cost.
Contact your HP dealer or call the support phone number for your country/region to learn more about support options.

Before calling HP Support

1. Make sure that:
 - a. The HP All-in-One is plugged in and turned on.
 - b. The specified print cartridges are installed correctly.
 - c. The recommended paper is properly loaded in the input tray.
2. Reset the HP All-in-One:
 - a. Turn off the HP All-in-One by pressing the **On** button.
 - b. Unplug the power cord from the back of the HP All-in-One.
 - c. Plug the power cord back into the HP All-in-One.
 - d. Turn on the HP All-in-One by pressing the **On** button.
3. Have the following information available:
 - a. Specific name of the HP All-in-One, as it appears on the control panel.
 - b. Print a self-test report. (For more information, see the *User Guide*.)
 - c. Be prepared to describe your problem in detail.
 - d. Have your serial number and service ID ready, found on the self-test report.
 - e. Be near the HP All-in-One printer when you call HP Support.

Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP All-in-One are provided in this section. For additional regulatory and environmental specifications, see the onscreen Help.

For additional regulatory and environmental information, including the Declaration of Conformity statement, see the onscreen Help.

System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

Paper specifications

- Input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 80 (75 gsm (20 lb.) paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (75 gsm (20 lb.) paper)

 **NOTE:** For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

Physical specifications

- Height: 18.05 cm (7.11 inches)
- Width: 42.57 cm (16.76 inches)
- Depth: 26.74 cm (10.53 inches)
- Weight: 5.27 kg (11 lbs)

Power specifications

- Power consumption: 20 watts (average printing)
- Input voltage: AC 100 to 240 V ~ 1 A 50–60 Hz
- Output voltage: DC 32 V==375 mA, 16 V==500mA
- Power supply: 0957-2231, AC 100 to 240 V ~ 1 A 50–60 Hz (± 3 Hz)
- Power supply: 0957-2248, AC 200 to 240 V ($\pm 10\%$), 50 - 60 Hz (± 3 Hz)

 **NOTE:** Use only with the power adapter supplied by HP.

Environmental specifications

- Recommended operating temperature range: 15° to 30° C (59° to 86° F)
- Allowable operating temperature range: 10° to 35° C (50° to 95° F)
- Humidity: 15% to 80% RH non-condensing
- Non-operating (Storage) temperature range: –20° to 50° C (–4° to 122° F)
- In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP All-in-One may be slightly distorted
- HP recommends using a USB cable less than or equal to 3 m (10 feet) in length to minimize injected noise due to potential high electromagnetic fields

Regulatory notices

The HP All-in-One meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the onscreen Help.

Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is VCVRA-0706. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Deskjet F2200 All-in-One series, etc.) or product numbers (CB683A, etc.).

Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
	17212049
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
	(02) 6910602
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189
	+971 4 224 9189
	+971 4 224 9189
	+971 4 224 9189
	+971 4 224 9189
Ireland	+353 1890 923 902
	1-700-503-048
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
	0800 222 47
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
	24791773
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republיקה Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
	071 891 391
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530