

HP Deskjet F2200 All-in-One series

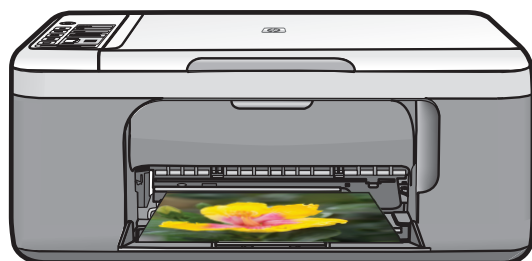


Базови указания

Osnovni priručnik

Ghid cu noțiuni de bază

Osnovni priročnik



Фирмени бележки на Hewlett-Packard



© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 i Windows XP

Windows Vista

Intel Pentium

M

Intel Corporation

M

Microsoft Corporation.

Microsoft Corporation /

HP

Обавijesti tvrtke Hewlett-Packard Company

Informacije prikazane u ovom dokumentu predmet su promjena bez prethodne najave.

Sva prava pridržana. Reproduciranje, prilagođavanje ili prevođenje ovog materijala je zabranjeno bez prethodne pisane ovlasti tvrtke Hewlett-Packard, osim ako to nije dopušteno autorskim pravima. Jedino jamstvo koje vrijedi za HP proizvode i usluge je prikazano u izjavi o izričitoj jamstvu koja prati takve proizvode i usluge. Niti jedna izjava iz ovog dokumenta ne smije predstavljati dopunsko jamstvo. HP nije odgovoran za moguće tehničke ili uredničke greške u ovom dokumentu.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 i Windows XP su registrirani zaštitni znaci tvrtke Microsoft Corporation.

Windows Vista je registrirani zaštitni znak ili zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Intel i Pentium su zaštitni znaci ili registrirani zaštitni znaci tvrtke Intel Corporation ili njenih podružnica u Sjedinjenim Američkim Državama i drugim državama.

Notificări ale Hewlett-Packard Company

Informațiile conținute în acest document se pot modifica fără notificări prealabile.

Toate drepturile rezervate. Reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material fără permisiunea prealabilă, obținută în scris de la Hewlett-Packard sunt interzise, cu excepția situațiilor permise de legislația privind drepturile de autor. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile expresive de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere din prezentul document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu este responsabilă pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 i Windows XP sunt mărci comerciale înregistrate în S.U.A. ale companiei Microsoft Corporation.

Windows Vista este fie o marcă comercială înregistrată, fie o marcă comercială a companiei Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

Intel i Pentium sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale companiei Intel Corporation sau ale filialelor sale în Statele Unite i în alte țări/regiuni.

Obvestila podjetja Hewlett-Packard Company

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez obvestila.

Vse pravice so pridržane. Razmnoževanje, prirejanje ali prevajanje tega materiala brez predhodnega pisnega dovoljenja podjetja Hewlett-Packard je prepovedano, razen v primerih, ki jih dovoljuje Zakon o avtorskih pravicah. Garancije za izdelke in storitve podjetja HP so navedene v garancijskih izjavah, ki so priložene izdelkom in storitvam. Niesar v tem dokumentu ne gre razumeti kot dodatne garancije. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali izpuste v tem dokumentu.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 in Windows XP so v ZDA zaščitene blagovne znamke družbe Microsoft Corporation.

Windows Vista je zaščitena blagovna znamka ali blagovna znamka družbe Microsoft Corporation v ZDA in/ali drugih državah.

Intel in Pentium sta blagovni znamki ali zaščiteni blagovni znamki družbe Intel Corporation ali njenih podružnic v ZDA in drugih državah.

HP Deskjet F2200 All-in-One series

Базови указания

Български



Съдържание

1 Общ преглед на HP All-in-One

Устройството HP All-in-One с един поглед.....	2
Бутони на контролния панел.....	3
Общ преглед на индикаторите за състояние.....	4
Поставяне на оригинали за сканиране и копиране.....	5
Правене на копие.....	6
Сканиране на оригинал.....	6

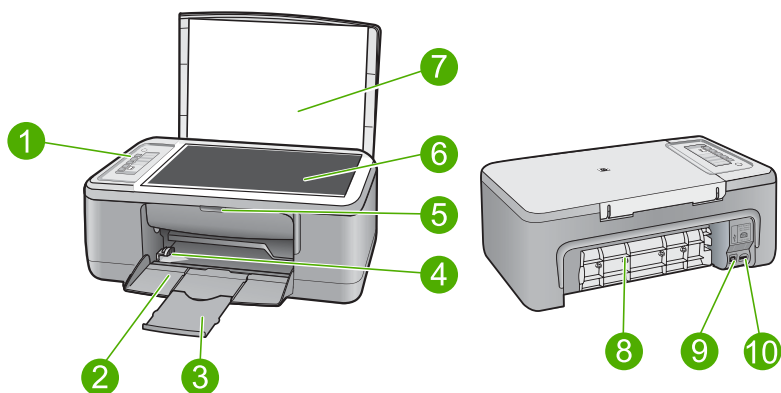
2 Отстраняване на неизправности и поддръжка

Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера.....	7
Отстраняване на неизправности при инсталиране на хардуера.....	8
Почистване на заседнала хартия.....	11
Отстраняване на неизправности при печатащите касети.....	11
Намерете още информация.....	11
Ръководство за инсталиране.....	11
Екранна помощ.....	11
Уеб сайт на HP.....	12
Поддръжка от HP.....	12
Поддръжка от HP по телефона.....	12
Срок на поддръжката по телефона.....	12
След срока за безплатна поддръжка по телефона.....	12
Преди обаждане на отдела за поддръжка на HP.....	12
Техническа информация.....	12
Изисквания към системата.....	13
Спецификация на хартията.....	13
Физически спецификации.....	13
Спецификации на хранването.....	13
Спецификация на околната среда.....	13
Нормативни бележки.....	13
Нормативен идентификационен номер на модела.....	13
Гаранционни условия.....	14

1 Общ преглед на HP All-in-One

HP Deskjet F2200 All-in-One series е многофункционално устройство, с помощта на което можете лесно да копирате, сканирате и печатате. За информация за всички функции на устройството вж. екранната помощ.

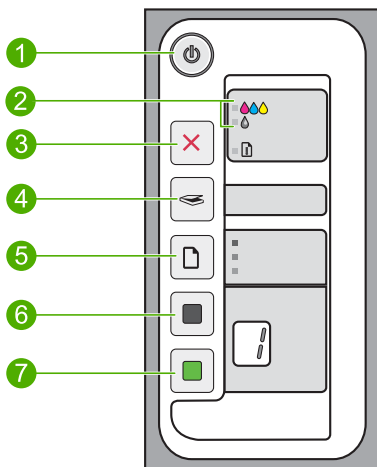
Устройството HP All-in-One с един поглед




Номер	Описание
1	Контролен панел
2	Входна таван
3	Удължител на таваната
4	Водач на хартията по ширина
5	Вратичка на печатащите касети
6	Съкло
7	Подложка на капаката
8	Задна вратичка за достъп
9	Заден USB порт
10	Гнездо за захранване*

* Използвайте само със захранващия адаптер на HP.

Бутони на контролния панел

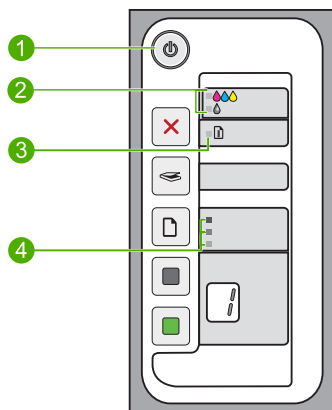


Номер	Икона	Име и описание
1		Вкл.: Включване или изключване на устройството HP All-in-One. Бутонът Вкл. свети, когато устройството HP All-in-One е включено.
2		Индикатори за проверка на печатащите касети: Информирате, че трябва да се постави отново указаната печатаща касета, да се смени печатащата касета или да се затвори вратичката за печатащите касети. Индикаторът Цветна се намира до иконите на три цветни капки и информира, че има проблем с трицветната печатаща касета. Индикаторът Черна/фото се намира до иконата на цветна капка и информира, че има проблем с черната печатаща касета или с тази за фотопечат.
3		Отказ: Прекратяване на задача за печат, копиране или сканиране. Мигащият индикатор Хартия до бутона Отказ показва, че трябва да се постави хартия или да се отстрани заседнала хартия. Натиснете произволен бутон след разрешаването на даден проблем, за да дадете указание на HP All-in-One да продължи.
4		Сканиране: Започване на сканиране на оригинала, поставен върху стъклото. Командата за сканиране се игнорира, когато устройството HP All-in-One е заето с друго задание. Командата за сканиране работи само когато компютърът е включен.
5		Тип хартия: Промяна на настройката за тип на хартията на обикновена или на фотохартия. Уверете се, че във входната тава е поставен подходящият тип хартия. Настройката за тип хартия по-подробно е Обикновена хартия . Индикаторите за тип хартия показват избраните в момента размер и тип на хартията.
6		Стартиране на черно-бяло копиране: Стартиране на задание за черно-бяло копиране. Натиснете този бутон няколко пъти за отпечатване на няколко черно-бели копия. Принтерът ще започне да

Номер	Икона	Име и описание
		печата малко след избиране на броя на копията за отпечатване. Броят на копията за печат ще се показва вдясно на този бутон.
7		Стартиране на цветно копиране: Стартиране на задание за цветно копиране. Натиснете този бутон няколко пъти за отпечатване на няколко цветни копия. Принтерът ще започне да печата малко след избиране на броя на копията за отпечатване. Броят на копията за печат ще се показва вдясно на този бутон.

Общ преглед на индикаторите за състояние

Няколко индикатори информират за състоянието на устройството HP All-in-One.



Номер	Описание
1	Индикатор Вкл.
2	Индикатори за проверка на печатащите касети
3	Индикатор Хартия
4	Индикатори Тип хартия (за бутона Тип хартия)

В таблицата по-долу се описват често срещани ситуации и се обяснява какво показват индикаторите.

Състояние на индикатора	Какво означава
Нито един от индикаторите не свети.	Устройството HP All-in-One е изключено. Натиснете бутона Вкл. , за да включите устройството.
Индикаторът Вкл. и един от индикаторите Тип хартия светят.	Устройството HP All-in-One е готово за печатане, сканиране или копиране.

(продължение)

Състояние на индикатора	Какво означава
Индикаторът Вкл. мига.	Устройството HP All-in-One е заето с печатане, сканиране, копиране или подравняване на печатащите касети.
Индикаторът Вкл. мига бързо за 3 секунди, след което свети постоянно.	Натиснали сте бутон, докато устройството HP All-in-One е било заето с печатане, сканиране, копиране или подравняване на печатащите касети.
Индикаторът Вкл. мига за 20 секунди, а след това започва да свети постоянно.	Натиснали сте бутона Сканиране , но няма реакция от компютъра.
Индикаторът Хартия мига.	<ul style="list-style-type: none">В HP All-in-One няма хартия.В устройството HP All-in-One е заседнала хартия.
Индикаторът за проверка на печатащата касета мига.	<ul style="list-style-type: none">Вратичката за печатащите касети е отворена.Печатащите касети липсват или не са поставени правилно.Лентата не е свалена от печатащата касета.Печатащата касета не е предназначена за ползване в този HP All-in-One.Печатащата касета може да е дефектна.Мастилото в печатащата касета е на привършване.
Индикаторите Вкл. , Хартия и този за проверка на печатащите касети мигат.	Неизправност в скенера. Изключете устройството HP All-in-One, след което го включете отново. Ако проблемът продължава, обърнете се към отдела за поддръжка на HP.
Всички индикатори мигат.	В устройството HP All-in-One е възникнала фатална грешка. <ol style="list-style-type: none">Изключете HP All-in-One.Изключете захранващия кабел.Изчакайте една минута, а след това включете отново захранващия кабел.Включете отново устройството HP All-in-One. Ако проблемът продължава, се обърнете към отдела за поддръжка на HP.

Поставяне на оригинали за сканиране и копиране

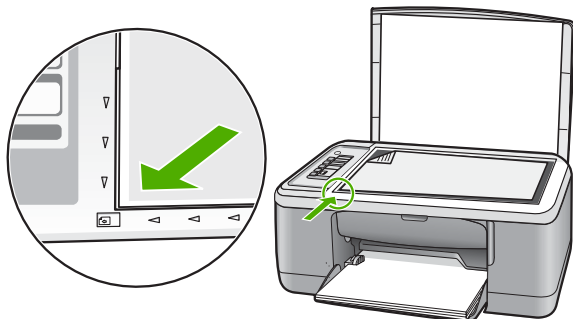
В HP All-in-One можете да поставяте много и различни типове и размери хартия, включително хартия с формат Letter или A4, фотохартия, прозрачно фолио и пликве. За допълнителна информация вж. екранната помощ.

Поставяне на оригинал върху стъклото

1. Повдигнете капака на HP All-in-One.
2. Поставете оригинала със страната за копиране или сканиране надолу в левия преден ъгъл на стъклото.



Съвет За получаване на правилен размер на копията се уверете, че на стъклото няма ленти или други предмети.



3. Затворете капака.

Правене на копие


Можете да правите качествени копия като използвате контролния панел.

Копиране от контролния панел

1. Проверете дали във входната тава има заредена хартия.
2. Поставете оригинала със страната за копиране или сканиране надолу в левия преден ъгъл на стъклото.
3. Натиснете бутона **Тип хартия**, за да изберете желанния тип хартия.
4. Натиснете **Стартиране на черно-бяло копиране** или **Стартиране на цветно копиране**.


Сканиране на оригинал

Можете да сканирате поставените на стъклото оригинални документи или изображения от компютъра или HP All-in-One. За да използвате функциите за сканиране, HP All-in-One и компютърът трябва да бъдат свързани и включени. Преди сканирането, софтуерът на HP Photosmart също трябва да бъде инсталиран и да работи на компютъра.

 **Забележка** Ако сте с Windows 2000, използвайте съветника за сканиране на Windows вместо да натискате бутона **Сканиране**.

Сканиране на компютър

1. Поставете оригинала със страната за копиране или сканиране надолу в левия преден ъгъл на стъклото.

 **Съвет** За отпечатване на качествени копия се уверете, че стъклото на скенера е чисто и че на него няма прилепени други материали.

2. Натиснете **Сканиране**.
3. Направете промени във визуализацията на изображението, а след това, когато сте готови, щракнете върху бутона **Асепт** (Приемам).

2 Отстраняване на неизправности и поддръжка

Тази глава съдържа информация за отстраняване на неизправности за проблеми при инсталирането и конфигурацията, както и за някои въпроси по работата. За повече информация за отстраняването на неизправности вж. екранната помощ.

Много проблеми възникват, когато се свърже към компютъра чрез USB кабел, преди на компютъра да бъде инсталиран софтуерът HP Photosmart. Ако свържете устройството към компютъра, преди на екрана за инсталиране на софтуера да се покаже подкана за това, трябва да изпълните следните стъпки:

Отстраняване на неизправности при инсталиране на софтуера

1. Изключете USB кабела от компютъра.
2. Деинсталирайте софтуера (ако вече сте го инсталирали). За допълнителна информация вж. [„Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера“](#) на страница 7.
3. Рестартирайте компютъра.
4. Изключете продукта, изчакайте една минута, а след това го стартирайте отново.
5. Инсталирайте отново софтуера HP Photosmart.

△ **Внимание** Не свързвайте USB кабела към компютъра, преди екранът за инсталиране на софтуера да ви подкани да го направите.


За информация за контактите за поддръжка вж. вътрешната страна на задната корица на това ръководство.

Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера

Ако инсталирането е непълно или сте свързали USB кабела към компютъра, преди да получите указание за това от инсталационния екран на софтуера, може да се наложи да деинсталирате, а след това да инсталирате софтуера отново. Не изтривайте от компютъра файловете на приложението на HP All-in-One. За целта използвайте помощната програма за деинсталиране, предоставена заедно с инсталирането на софтуера, който придружава HP All-in-One.

Деинсталиране на софтуера от компютър с Windows и преинсталиране

1. Отворете контролния панел на Windows и щракнете двукратно върху иконата **Add or Remove Programs** (Добавяне/премахване на програми).
2. Изберете **HP Deskjet All-in-One Driver Software**, след което щракнете върху **Change/Remove** (Промяна/премахване). Следвайте инструкциите на екрана.
3. Изключете устройството от компютъра.
4. Рестартирайте компютъра.

 **Забележка** Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите продукта от него. Не свързвайте продукта към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.

5. За да инсталирате отново софтуера, поставете компактдиска на продукта в CD-ROM устройството на компютъра, след което следвайте инструкциите в началния екран за инсталиране на софтуера.
Ако началният екран не се покаже, щракнете двукратно върху **My Computer** (Моят компютър), след това двукратно върху иконата на **CD-ROM** устройството с емблемата на HP, и пак двукратно върху файла **setup.exe**.
6. Следвайте инструкциите на екрана, както и указанията в ръководството за инсталиране към продукта.

Когато инсталирането на софтуера завърши, в системната област на Windows ще се покаже иконата на **HP Digital Imaging Monitor** (Диспечер за обработка на цифрови изображения на HP).

За да проверите дали софтуерът е правилно инсталиран, щракнете двукратно върху иконата HP Solution Center (Център за готови решения на HP) на работния плот. Ако HP Solution Center (Център за готови решения на HP) показва основните икони (**Scan Picture** (Сканиране на картина) и **Scan Document** (Сканиране на документ)), софтуерът е инсталиран правилно.

За потребители на Macintosh: Указанията за деинсталиране и преинсталиране са във файла Readme и в помощните файлове за софтуера.

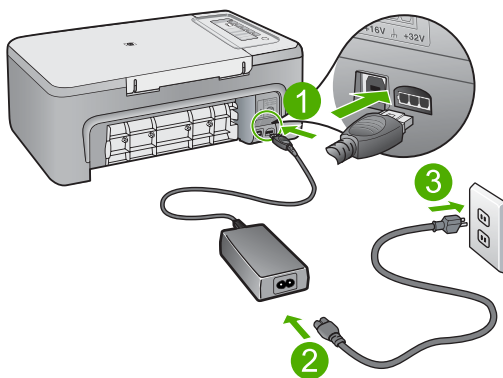
Отстраняване на неизправности при инсталиране на хардуера

Този раздел съдържа информация за отстраняване на хардуерни неизправности при HP All-in-One.

Продуктът не се включва

Решение

- Уверете се, че захранващият кабел е добре включен както в устройството, така и в адаптера на захранването. Включете захранващия кабел в електрически контакт, устройство за защита от токови удари или разклонител.



1	Гнездо за захранване
2	Захранващ кабел и адаптер
3	Електрически контакт

- Ако използвате разклонител с ключ, се уверете, че той е включен. Или опитайте да включите устройството директно в електрически контакт.

- Проверете контакта, за да се уверите, че работи. Включете уред, за който сте сигурни, че работи, и вижте дали уредът се захранва. Ако не се захранва, може да има проблем в контакта.
- Ако сте включили продукта в контакт с ключ, се уверете, че контактът е включен. Ако е включен, но въпреки това не работи, може да има проблем с контакта.

Причина: Продуктът не е включен правилно в ел. контакт или има проблем със самия контакт.

Решение: Устройството може да не отговори, ако натискате бутона **Вкл.** твърде бързо. Натиснете бутона **Вкл.** еднократно. Може да отнеме няколко минути, докато устройството се включи. Ако натиснете бутона **Вкл.** отново по същото време, може да изключите устройството.

△ **Внимание** Ако продуктът все още не е включен, може да има механична повреда по него. Изключете продукта от електрическия контакт.

Свържете се с поддръжката на HP за помощ.

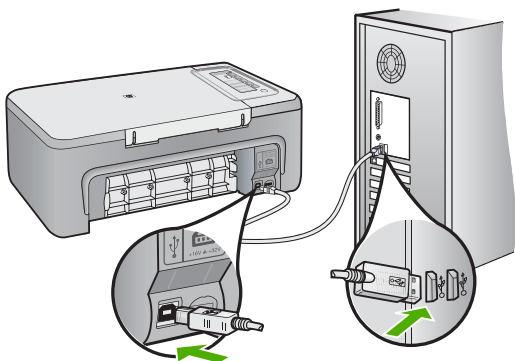
Отидете на: www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Бутонът **Вкл.** е натиснат твърде бързо.

USB кабелът е свързан, но има проблем с работата на устройството HP All-in-One с компютъра

Решение: Първо трябва да инсталирате софтуера, придружаващ продукта, а след това да свържете USB кабела. По време на инсталиране не включвайте USB кабела, докато не получите подканване от инструкциите на екрана. При включване на USB кабела преди подканване могат да се получат грешки.

След като инсталирате софтуера, свързването на компютъра към продукта с USB кабел става лесно. Просто включете единия край на USB кабела към гърба на компютъра, а другия му край към гърба на продукта. Свързването може да направите към всеки USB порт, намиращ се на гърба на компютъра.

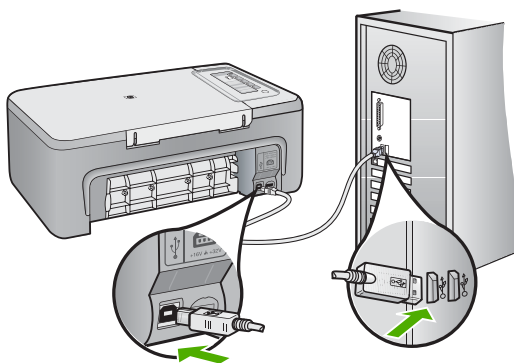


За повече информация за инсталирането на софтуера, както и за свързването на USB кабела, вж. ръководството за инсталиране на HP All-in-One.

HP All-in-One не печата

Решение: Ако устройството HP All-in-One и компютърът не си комуникират помежду си, опитайте следното:

- Проверете бутона **Вкл.**, намиращ се на устройството. Ако индикаторът не свети, това означава, че устройството е изключено. Проверете дали захранващият кабел е включен правилно в устройството и в контакта. Натиснете бутона **Вкл.**, за да включите устройството.
- Проверете дали са поставени печатащите касети.
- Проверете дали във входната тава има заредена хартия.
- Уверете се, че в устройството няма заседнала хартия.
- Проверете дали в печатащата каретка няма заседнала хартия. Отворете предната вратичка за достъп до печатащата каретка. Извадете предметите, които блокират печатащата каретка, вкл. опаковъчни материали. Изключете и отново включете продукта.
- Отпечатайте тестова страница, за да се уверите, че продуктът може да печата и че комуникира с компютъра.
- Проверете дали опашката за печат е временно спряна. Ако е, изберете необходимата настройка за възобновяване на печата. За допълнителна информация относно достъпа до опашката за печат вж. документацията, придружаваща инсталираната на компютъра операционна система.
- Проверете USB кабела. Ако използвате по-стар кабел, той може да не работи добре. Опитайте да го свържете към друг продукт, за да проверите дали USB кабелът ще работи с него. Сменете USB кабела, ако проблемите продължават. Също така проверете дали дължината на кабела не е по-голяма от 3 метра.
- Уверете се, че компютърът може да се свързва по USB кабел, както и че използвате поддържана операционна система. За допълнителна информация вж. файла Readme.
- Проверете връзката от устройството към компютъра. Уверете се, че USB кабелът е включен добре в USB порта на гърба на продукта. Проверете дали другия край на USB кабела е включен в USB порт на компютъра. След като кабелът е свързан правилно, изключете продукта, а след това го включете отново.



- Ако свързвате продукта чрез USB концентратор, се уверете, че концентраторът е включен. Ако концентраторът е включен, опитайте свързване директно към компютъра.
- Проверете другите принтери или скенери. Може да се наложи да изключите по-старите продукти от компютъра.
- Опитайте се да свържете USB кабела към друг USB порт на компютъра. След като проверите връзките, опитайте се да рестартирате компютъра. Изключете и отново включете продукта.
- След като проверите връзките, опитайте се да рестартирате компютъра. Изключете и отново включете продукта.
- Ако се налага, деинсталирайте, след което инсталирайте отново софтуера на устройството.

За допълнителна информация за настройка на устройството HP All-in-One и за свързването му към компютър вж. ръководството за инсталиране на HP All-in-One.

Почистване на заседнала хартия

За информация относно почистването на заседнала хартия вж. екранната помощ. За инструкции за отваряне на екранната помощ на компютър с Windows вж. [„Екранна помощ”](#) на страница 11.

Отстраняване на неизправности при печатащите касети

За информация за отстраняването на неизправности с печатащите касети вж. екранната помощ. За инструкции за отваряне на екранната помощ вж. [„Екранна помощ”](#) на страница 11.

Намерете още информация

Можете да получите информация за настройването и използването на HP All-in-One от различни печатни и екранни източници.

Ръководство за инсталиране

Ръководството за инсталиране съдържа указания за инсталирането на HP All-in-One и софтуера. Следвайте стъпките от ръководството за инсталиране в указания ред. Ако срещнете проблеми по време на инсталирането, вж. "Отстраняване на неизправности" в последния раздел на ръководството за инсталиране, или вж. [„Отстраняване на неизправности и поддръжка”](#) на страница 7 в настоящото ръководство.

Екранна помощ

Екранната помощ предлага подробни указания за функциите на устройството HP All-in-One, които не са описани в настоящото ръководство, включително функции, които са достъпни само при използване на софтуера за HP All-in-One. В екранната помощ също така се съдържа информация за нормативните разпоредби и околната среда.

Достъп до екранната помощ

- **Windows:** Щракнете върху **Start > All Programs > HP > Deskjet F2200 All-in-One series > Help** (Старт > Всички програми > HP > Deskjet F2200 All-in-One series > Помощ). За да инсталирате екранната помощ, поставете компактдиска на софтуера в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.
- **Macintosh:** Щракнете върху **Help > Mac Help > Library > HP Product Help** (Помощ > Помощ за Mac > Библиотека > Помощ за продукт на HP).

Уеб сайт на HP

Ако имате интернет достъп, можете да получите помощ и поддръжка от уеб сайта на HP на адрес www.hp.com/support. Този уеб сайт предлага техническа поддръжка, драйвери, консумативи и информация за поръчки.

Поддръжка от HP

Можете да се свържете с отдела за поддръжка на HP по телефона или онлайн. Възможностите за поддръжка и тяхната наличност варират според съответния продукт, страна/регион и език.

Поддръжка от HP по телефона

За списък на телефонните номера за поддръжка вж. вътрешната страна на задната корица на това ръководство.

Възможностите за поддръжка и тяхната наличност варират според съответния продукт, страна/регион и език.

Срок на поддръжката по телефона

Една година безплатна поддръжка по телефона се предлага в Латинска Америка (вкл. Мексико). За да определите срока на безплатната поддръжка по телефона в Северна Америка, Източна Европа, Близкия изток, Тихоокеанска Азия и Африка, посетете www.hp.com/support.

Заплащат се стандартните такси на телефонните компании.

След срока за безплатна поддръжка по телефона

След срока за безплатна поддръжка по телефона HP предоставя помощ срещу заплащане. За да научите повече за опциите за поддръжка, се обърнете към вашия търговец на HP или се обадете на телефонния номер за поддръжка за вашата страна/регион.

Преди обаждане на отдела за поддръжка на HP

1. Уверете се, че:
 - а. Устройството HP All-in-One е свързано към мрежата и е включено.
 - б. Указаните печатащи касети са поставени правилно.
 - в. Препоръчаната хартия е правилно поставена във входната тава.
2. Възстановете първоначалните настройки на HP All-in-One:
 - а. Изключете HP All-in-One, като натиснете бутона **Вкл.**
 - б. Изключете захранващия кабел от гърба на HP All-in-One.
 - в. Отново включете захранващия кабел в HP All-in-One.
 - г. Включете HP All-in-One, като натиснете бутона **Вкл.**
3. Пригответе следната информация:
 - а. Точното име на устройството HP All-in-One, както е изписано на контролния панел.
 - б. Отпечатайте отчет от автотеста. (За допълнителна информация вж. *ръководството за потребителя*.)
 - в. Бъдете готови да опишете подробно съответния проблем.
 - г. Пригответе серийния номер, както и вашия ИД за поддръжка, намиращи се на отчета от автотеста.
 - д. Когато се обаждате на отдела за поддръжка на HP, трябва да се намирате близо до принтера HP All-in-One.

Техническа информация

В този раздел са предоставени техническите спецификации, както и международна нормативна информация за HP All-in-One. За допълнителни спецификации за нормативни изисквания и околната среда вж. екранната помощ.

За допълнителна информация за нормативните разпоредби и околната среда, включително Декларацията за съответствие, вж. екранната помощ.

Изисквания към системата

Системните изисквания за софтуера се намират във файла Readme.

Спецификация на хартията

- Капацитет на входната тава: Листове обикновена хартия: до 80 (хартия с тегло 75 г/кв.м)
- Капацитет на изходната тава: Листове обикновена хартия: до 50 (хартия с тегло 75 г/кв.м)



Забележка За пълен списък на поддържаните размери носители вж. софтуера на принтера.

Физически спецификации

- Височина: 18,05 см
- Ширина: 42,57 см
- Дължина: 26,74 см
- Тегло: 5,27 кг

Спецификации на захранването

- Консумация на енергия: 20 вата (при среден обем на печат)
- Захранващо напрежение: от AC 100 до 240 V ~ 1 A 50-60 Hz
- Изходно напрежение: DC 32 V===375 mA, 16 V===500mA
- Захранване: 0957-2231, от AC 100 до 240 V ~ 1 A 50-60 Hz (±3 Hz)
- Захранване: 0957-2248, от AC 200 до 240 V (±10%), 50-60 Hz (±3 Hz)



Забележка Използвайте само с адаптера за зареждане на HP.

Спецификация на околната среда

- Препоръчителен диапазон на работната температура: от 15° до 30° C
- Допустим диапазон на работната температура: от 10° до 35° C
- Влажност: от 15% до 80% относителна влажност без кондензация
- Температурен диапазон в неработно състояние (на съхранение): от -20° до 50° C
- При наличие на електромагнитни полета е възможно изходното напрежение от HP All-in-One да бъде леко отклонено
- HP препоръчва да се използва USB кабел с дължина не по-голяма от 3 м, за да бъдат намалени смущенията от евентуални силни електромагнитни полета

Нормативни бележки

Устройството HP All-in-One отговаря на нормативните изисквания на съответните органи във вашата страна/регион. За да прегледате пълния списък с нормативни бележки, вж. екранната помощ.

Нормативен идентификационен номер на модела

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела на вашия продукт е VCVRA-0706. Този нормативен номер не трябва да се бърка с пазарното име (напр. HP Deskjet F2200 All-in-One series) или с номерата на продуктите (напр. CB683A).

Гаранционни условия

Продукт HP	Период на ограничената гаранция
Софтуерени носители	90 дни
Принтер	1 година
Печатащи касети или касети с мастило	Докато свърши мастилото на HP или докато настъпи крайната дата на гаранцията, отпечатана на печатащата касета - което от двете настъпи първо. Тази гаранция не покрива ползващи мастило HP продукти, които са били повторно пълнени, възстановени, подновени, неправилно използвани или обработвани.
Акcesoари	1 година, освен ако е указан друг период

A. Обхват на ограничената гаранция

- Hewlett-Packard (HP) гарантира на клиента - краен потребител, че посочените по-горе продукти на HP няма да покажат дефекти на вложените материали и изработката за описания по-горе срок, като за начало на срока се счита датата на закупуването от клиента.
- По отношение на софтуерните продукти, ограничената гаранция на HP покрива само неспособността на продукта да изпълнява програмните инструкции. HP не гарантира, че работата на който и да е продукт ще бъде непрекъсната или без грешки.
- Ограничената гаранция на HP покрива само онези дефекти, които възникват в резултат на нормално ползване на Продукта, и не обхваща други проблеми, включително онези, които възникват вследствие на:
 - неправилна поддръжка или модификации;
 - софтуер, носители, части или консумативи, които не са доставени или не се поддържат от HP;
 - експлоатация извън рамките на спецификациите на продукта;
 - неразрешени модификации или неправилна експлоатация.
- За принтерите на HP използването на касета, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета не засяга нито гаранцията за клиента, нито евентуален договор за поддръжка между HP и клиента. Ако обаче отказът или повредата на принтера се дължат на използването на касета с мастило, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета, HP ще приложи стандартните си тарифи за време и материали за ремонта на конкретния отказ или повреда на принтера.
- Ако по време на гаранционния срок HP бъдат уведомени за дефект в който и да е продукт, покрит от гаранцията на HP, HP по свое усмотрение ще ремонтира или ще замени дефектния продукт.
- Ако HP не бъде в състояние да ремонтира или съответно замени дефектен продукт, който е покрит от гаранцията на HP, в рамките на разумен срок, след като бъде уведомен за дефекта, HP ще възстанови покупната цена на продукта.
- HP няма задължението да ремонтира, заменя или да възстановява сумата, преди клиентът да е върнал дефектния продукт на HP.
- Всеки заменящ продукт може да бъде нов или като нов, при условие че притежава функционалност, най-малко равностойна на продукта, който трябва да бъде заменен.
- Продуктите на HP могат да съдържат регенерирани части, компоненти или материали, равностойни по качество на новите.
- Условията на ограничената гаранция на HP са валидни във всяка страна/регион, където покритият от гаранцията продукт на HP се разпространява от HP. Договори за допълнителни гаранционни услуги, например обслужване на място, могат да бъдат предлагани от всеки оторизиран сервиз на HP в страни/региони, където продуктът се разпространява от HP или оторизиран вносител.

B. Ограничения на гаранцията

В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НИТО HP, НИТО НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ИМАТ ПРАВО ДА ДАВАТ КАКВИТО И ДА Е ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ОТ КАКЪВТО И ДА Е РОД, БИЛО ТО ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ.

V. Ограничения по отношение на отговорността

- Доколкото е позволено от местното законодателство, средствата на правна защита, предвидени в тези Гаранционни условия, се отнасят единствено и изключително до потребителя.
- В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ В ТЕЗИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗАДЪЛЖЕНИЯ, HP ИЛИ НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, КОСВЕНИ, СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ПОВРЕДИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА ДАЛИ СЕ БАЗИРАТ НА ДОГОВОР, ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ КАКВАТО И ДА Е БИЛО ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ И НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЕТО НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ПОВРЕДИ.

G. Местно законодателство

- Гаранционните условия дават на потребителя определени законни права. Потребителят може да има и други права, които варират в различните щати на САЩ, в различните провинции на Канада, както и в различните страни по света.
- Доколкото тези Гаранционни условия имат несъответствия с местното законодателство, тези Гаранционни условия ще се считат за така изменени, че да съответстват на местното законодателство. Според такова местно законодателство, определени откази от отговорност и ограничения в тези Гаранционни условия може да не ваят за потребителя. Например някои щати на САЩ, както и някои държави извън САЩ (включително провинции на Канада), могат:
 - да не позволят отказа от отговорност и ограниченията в Гаранционните условия да ограничат законните права на потребителя (например Обединеното кралство Великобритания);
 - да ограничат по друг начин възможността производителят да приложи подобни откази от отговорност или ограничения; или
 - да предоставят на потребителя допълнителни права по гаранцията, да определят срока на поддържаните се гаранции, които производителят не може да отхвърли, или да позволят ограничения върху срока на поддържаните се гаранции.
- УСЛОВИЯТА В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА РАЗРЕШЕНОТО ОТ ЗАКОНА, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, ОГРАНИЧАВАТ ИЛИ ИЗМЕНЯТ, А СА В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА, ПРИЛОЖИМИ ЗА ПРОДАЖБАТА НА ПРОДУКТИ HP НА ТАКИВА ПОТРЕБИТЕЛИ.

Гаранция на HP

Уважаеми Клиенти,

Долу ще намерите името и адреса на дружеството във вашата страна, отговорно за предоставянето на Гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената Гаранция предоставяна от HP.

Вие имате допълнителни законни права пред продавача на продукта в съответствие с договора ви за покупко-продажба.

Тези права по-никакъв начин не се ограничават от Ограничената Гаранция предоставяна от HP.

При необходимост, моля да се обърнете към продавача на продукта.

ХЮЛЕТ-ПАКАРД БЪЛГАРИЯ ЕООД

бул. "Никола Вапцаров"

Бизнес център ЕКСПО 2000

София -1407

HP Deskjet F2200 All-in-One series

Osnovni priručnik

Hrvatski



Sadržaj

1 Pregled uređaja HP All-in-One

Ukratko o uređaju HP All-in-One	17
Gumbi upravljačke ploče.....	18
Pregled žaruljica stanja.....	19
Postavljanje izvornika za skeniranje i kopiranje.....	20
Izrada kopije.....	20
Skeniranje izvornika.....	21

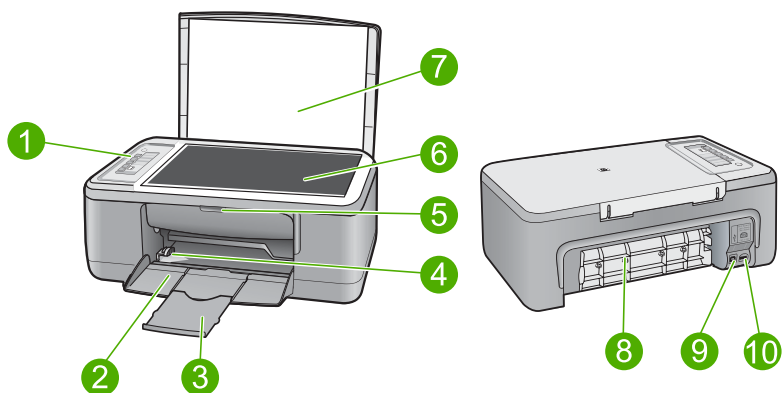
2 Rješavanje problema i podrška

Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera.....	22
Rješavanje problema pri postavljanju hardvera.....	23
Uklanjanje zaglavljelog papira.....	25
Rješavanje problema kod spremnika s tintom.....	25
Pronalaženje dodatnih informacija.....	25
Priručnik za postavku.....	25
Zaslonska inačica Pomoći.....	26
HP web mjesto.....	26
HP podrška.....	26
HP podrška putem telefona.....	26
Razdoblje telefonske podrške.....	26
Nakon razdoblja telefonske podrške.....	26
Prije pozivanja HP podrške.....	26
Tehničke informacije.....	27
Sustavni zahtjevi.....	27
Specifikacije papira.....	27
Fizičke specifikacije uređaja.....	27
Specifikacije napajanja.....	27
Specifikacije okoline.....	27
Zakonske obavijesti.....	27
Identifikacijski broj modela prema propisima	27
Jamstvo.....	28

1 Pregled uređaja HP All-in-One

HP Deskjet F2200 All-in-One series je svestran uređaj koji nudi mogućnost jednostavnog kopiranja, skeniranja i ispisa. Za informacije o cijelom rasponu značajki i funkcija pogledajte zaslonsku inačicu Pomoći.

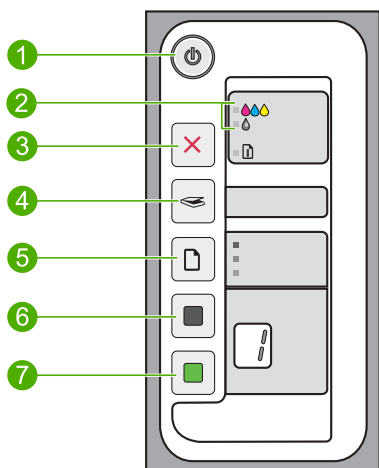
Ukratko o uređaju HP All-in-One










Oznaka	Opis
1	Upravljačka ploča
2	Ulazna ladica
3	Produžetak ladice
4	Vodilica širine papira
5	Vratašca za pristup spremniku s tintom
6	Staklo
7	Unutrašnjost poklopca
8	Stražnja vratašca
9	Stražnji USB priključak
10	Priključak za napajanje *

* Koristite samo s HP adapterom za napajanje.

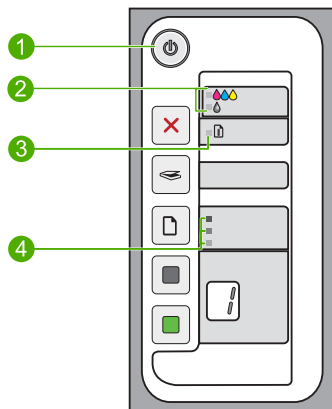
Gumbi upravljačke ploče



Oznaka	Ikona	Naziv i opis
1		Uključeno: uključuje ili isključuje HP All-in-One. Gumb Uključeno svijetli kada je HP All-in-One uključen.
2		Žaruljice Provjerite spremnike s tintom: ukazuje na potrebu ponovnog umetanja određenog spremnika, zamijene spremnika ili zatvaranja vratašca spremnika s tintom. Žaruljica Boja prikazuje se kraj ikone tri kapljice u boji i ukazuje na problem sa spremnikom s tintom u boji. Žaruljica Crna/foto prikazuje se kraj ikone jedne crne kapljice i ukazuje na problem sa spremnikom s crnom ili foto tintom.
3		Odustani: zaustavlja ispis, kopiranje ili skeniranje. Svjetlucajuća žaruljica Papir kraj gumba Odustani ukazuje da je potrebno umetnuti papir ili očistiti zaglavljenje papira. Nakon rješavanja problema pritisnite bilo koji gumb za uputu HP All-in-One za nastavak.
4		Skeniranje: počinje skeniranje izvornika trenutačno postavljenog na staklo. Naredba Skeniraj je ignorirana ako je HP All-in-One zaposlen s bilo kojim drugim poslom. Naredba Skeniraj radi samo dok je računalo uključeno.
5		Vrsta papira: mijenja postavku vrste papira na obični ili foto papir. Provjerite je li odgovarajuća vrsta papira umetnuta u ulaznu ladicu. Zadana postavka vrste papira je Običan papir . Žaruljica Vrsta papira ukazuje na trenutačno odabranu veličinu i vrstu papira.
6		Početak kopiranja crno-bijelo: počinje posao crno-bijelog kopiranja. Pritisnite ovaj gumb više puta kako bi odredili višestruko crno-bijelo kopiranje. Pisač će početi ispisivati ukratko nakon što je odabran broj kopija. Broj kopija za ispis je prikazan desno od ovog gumba.
7		Početak kopiranja u boji: počinje posao kopiranja u boji. Pritisnite ovaj gumb više puta kako bi odredili višestruko kopiranje u boji. Pisač će početi ispisivati ukratko nakon što je odabran broj kopija. Broj kopija za ispis je prikazan desno od ovog gumba.

Pregled žaruljica stanja

Nekoliko žaruljica pokazivača obavještava vas o stanju uređaja HP All-in-One.



Oznaka	Opis
1	Žaruljica Uključeno
2	Žaruljice Provjerite spremnik s tintom
3	Žaruljica Papir
4	Žaruljice Vrsta papira (za gumb Vrsta papira)

Sljedeća tablica opisuje uobičajene situacije i objašnjava značenje žaruljica.

Žaruljica stanja	Što znači
Sve žaruljice su ugašene.	HP All-in-One je isključen. Pritisnite gumb Uključeno za uključivanje uređaja.
Žaruljice Uključeno i jedna od žaruljica Vrsta papira svijetle.	HP All-in-One je spreman za ispis, skeniranje ili kopiranje.
Uključeno žaruljica svjetluca.	HP All-in-One ispisuje, skenira, kopira ili poravnava spremnike s tintom.
Uključeno žaruljica svjetluca brzo oko 3 sekunde, a zatim stalno svijetli.	Pritisnuli ste gumb dok je HP All-in-One u postupku ispisa, skeniranja, kopiranja ili poravnavanja spremnika s tintom.
Žaruljica Uključeno svjetluca oko 20 sekundi, a zatim stalno svijetli.	Pritisnut je gumb Skeniranje , ali nema odgovora od računala.
Žaruljica Papir svjetluca.	<ul style="list-style-type: none"> U uređaju HP All-in-One nema papira. U uređaju HP All-in-One se zaglavio papir.
Žaruljica Provjerite spremnike tinte svjetluca.	<ul style="list-style-type: none"> Otvorena su vratašca za pristup spremnicima s tintom. Spremnici s tintom nedostaju ili nisu pravilno umetnuti. Sa spremnika s tintom nije skinuta traka. Spremnik s tintom nije namijenjen uporabi na ovom HP All-in-One.

Žaruljica stanja	Što znači
	<ul style="list-style-type: none"> Možda je spremnik s tintom neispravan. Razina tinte u spremniku s tintom je niska.
Žaruljice Uključeno , Papir i Provjerite spremnik tinte svjetlucaju.	Greška skenera. Isključite HP All-in-One, a zatim ga ponovno uključite. Ako problem i dalje ostane, potražite pomoć HP podrške.
Sve žaruljice svjetlucaju.	U uređaju HP All-in-One je došlo do ozbiljne greške. <ol style="list-style-type: none"> Isključite HP All-in-One. Odspojite kabel napajanja. Pričekajte minutu, a zatim ponovno spojite kabel napajanja. Uključite HP All-in-One. Ako problem i dalje ostane, potražite pomoć HP podrške.

Postavljanje izvornika za skeniranje i kopiranje

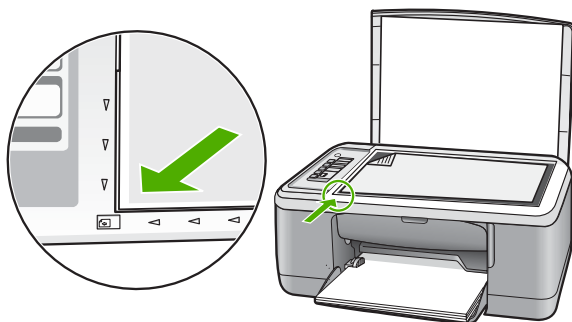
U uređaj HP All-in-One možete umetnuti mnogo različitih vrsta i veličina papira, uključujući letter ili A4 papir, foto papir, folije i omotnice. Za više informacija pogledajte zaslonsku inačicu Pomoći.

Umetanje originala na staklo

- Podignite poklopac na HP All-in-One.
- Postavite izvornik sa stranom koju želite kopirati ili skenirati okrenutu prema dolje u lijevi prednji kut stakla.



Naputak Da bi dobili pravilnu veličinu kopije provjerite da se nikakve trake ili strani objekti ne nalaze na staklu.



- Zatvorite poklopac.

Izrada kopije


Kvalitetne kopije možete izraditi s upravljačke ploče.

Izrada kopija s upravljačke ploče

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Postavite izvornik sa stranom koju želite kopirati ili skenirati okrenutu prema dolje u lijevi prednji kut stakla.
3. Pritisnite gumb **Vrsta papira** za postavljanje vrste papira.
4. Pritisnite **Početak kopiranja crno-bijelo** ili **Početak kopiranja u boji**.


Skeniranje izvornika

Za izvorne dokumente ili slike položene na staklo, možete pokrenuti skeniranje s računala ili s uređaja HP All-in-One. Za uporabu značajki skeniranja, HP All-in-One i računalo moraju biti spojeni i uključeni. Prije samog skeniranja na računalo morate instalirati i pokrenuti HP Photosmart softver.

 **Napomena** Ako koristite operacijski sustav Windows 2000 umjesto pritiska gumba **Skeniranje** upotrijebite čarobnjak Windows Scanner.

Skeniranje na računalo

1. Postavite izvornik sa stranom koju želite kopirati ili skenirati okrenutu prema dolje u lijevi prednji kut stakla.

 **Naputak** Za kvalitetne kopije osigurajte da je staklo skenera čisto te da nema stranih materijala po njemu.

2. Pritisnite **Skeniranje**.
3. Izvršite promjene prikaza slike, a zatim pritisnite **Accept (Prihvati)** kada ste završili s uređivanjem.

2 Rješavanje problema i podrška

Ovaj odjeljak sadrži informacije o rješavanju problema za instalaciju i konfiguraciju te o nekim temama o radu. Za više informacija o rješavanju problema pogledajte zaslonsku inačicu Pomoći. Mnogi se problemi javljaju kada se proizvod priključi na računalo putem USB kabela prije nego se na računalo instalira softver za HP Photosmart. Ako ste priključili proizvod na svoje računalo prije nego što je to na zaslonu instalacije softvera od vas bilo zatraženo, morate pratiti sljedeće korake:

Rješavanje problema sa softverom

1. Odspojite USB kabel od računala.
2. Deinstalirajte softver (ako ste ga već instalirali). Za više informacija pogledajte "[Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera](#)" na stranici 22.
3. Ponovo pokrenite računalo
4. Proizvod isključite, pričekajte jednu minutu i zatim ga ponovo pokrenite.
5. Ponovo instalirajte softver za HP Photosmart.

△ **Opreznost** Nemojte priključivati USB kabel na računalo dok se to ne zatraži na zaslonu.

Za informacije o kontaktu podrške pogledajte unutarnju stranu stražnje naslovnice ovog priručnika.

Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera

Ako instalacija nije potpuna, ili ako USB kabel priključite na računalo prije nego se pojavi poruka s uputom da to učinite, možda ćete morati ukloniti instalaciju i zatim ponovo instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati programske datoteke za HP All-in-One aplikaciju s računala. Obavezno ih ispravno uklonite pomoću pomoćnog programa za uklanjanje instalacije koji ste dobili prilikom instalacije softvera koji ste dobili uz HP All-in-One.

Deinstalacija i ponovna instalacija na Windows računalu

1. Otvorite upravljačku ploču operacijskog sustava Windows i dvokliknite **Add or Remove Programs** (Dodaj ili ukloni programe).
2. Odaberite **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (HP Deskjet Sve-u-jednom upravljački program), a zatim kliknite **Change/Remove** (Promijeni/Ukloni). Slijedite zaslonske upute.
3. Proizvod odspojite od računala.
4. Ponovno pokrenite računalo.



Napomena Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

5. Za ponovnu instalaciju softvera umetnite CD-ROM proizvoda u CD-ROM pogon računala te slijedite upute na zaslonu pokretanja da biste instalirali softver.

Ako se zaslon za pokretanje ne pojavi, dvokliknite ikonu **My Computer** (Moje računalo), dvokliknite ikonu **CD-ROM** s HP logotipom, a zatim dvokliknite **setup.exe**.

6. Slijedite upute na zaslonu i upute u Priručniku za postavku kojeg ste dobili s proizvodom. Kada se instalacija softvera završi, na programskoj traci sustava Windows pojavit će se ikona **HP Digital Imaging Monitor** (Zaslon digitalne obrade).

Za provjeru pravilne instalacije softvera, dvaput pritisnite ikonu HP Solution Center (HP centar usluga) na radnoj površini. Ako HP Solution Center (HP centar usluga) prikazuje osnovne ikone (**Scan Picture** (Skeniranje slike) i **Scan Document** (Skeniranje dokumenta)), softver je pravilno instaliran.

Za Macintosh korisnike: Upute za deinstalaciju i ponovnu instalaciju softvera nalaze se u datoteci Readme i u datotekama Pomoći.

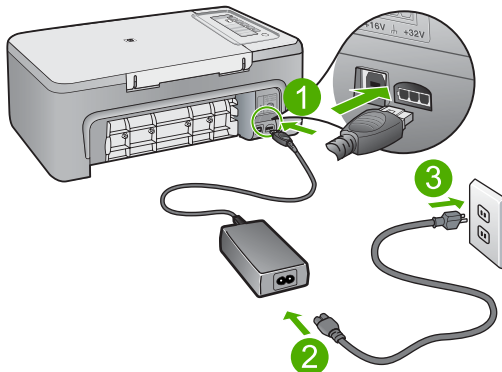
Rješavanje problema pri postavljanju hardvera

Ovaj odjeljak sadrži informacije o rješavanju problema s hardverom za HP All-in-One.

Proizvod se ne uključuje

Rješenje

- Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.



1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i prilagodnik
3	Utičnica napajanja

- Ako koristite produžni kabel, provjerite je li uključen. Ili proizvod pokušajte priključiti izravno na utičnicu napajanja.
- Provjerite izvor napajanja kako biste vidjeli radi li. Priključite na njega uređaj za koji znate da radi i provjerite ima li u uređaju napona. Ako ne radi, možda je problem u utičnici.
- Ako ste proizvod priključili u preklopnu utičnicu, provjerite je li prekidač utičnice uključen. Ako je uključen, a ipak ne radi, možda postoji problem s utičnicom napajanja.

Uzrok: Proizvod nije bio pravilno priključen na zidnu utičnicu ili je postojao problem s zidnom utičnicom.

Rješenje: Proizvod možda neće reagirati ako prebrzo pritisnete gumb **Uključeno**. Jednom pritisnite gumb **Uključeno**. Uključivanje proizvoda može potrajati i nekoliko minuta. Ako tijekom uključivanja ponovno pritisnete gumb **Uključeno**, možda ćete isključiti uređaj.

△ **Opreznost** Ako se proizvod još uvijek ne uključuje, možda je prisutna mehanička pogreška. Odspojite proizvod iz utičnice napajanja. Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

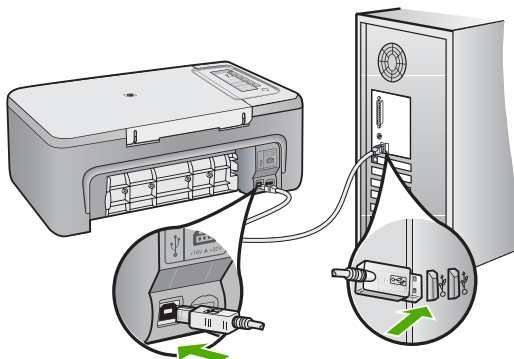
Idite na: www.hp.com/support. Ako je zatraženo, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o traženju tehničke podrške.

Uzrok: Prebrzo ste pritisnuli gumb **Uključeno**.

USB kabel je priključen, ali imam poteškoća pri korištenju uređaja HP All-in-One uz računalo

Rješenje: Prije priključivanja USB kabela morate instalirati softver koji je isporučen s proizvodom. Tijekom instalacije nemojte spajati USB kabel dok to od vas ne zatraže upute na zaslonu. Prijevremeno priključivanje USB kabela može uzrokovati pogreške.

Nakon instalacije softvera, spajanje računala s uređajem pomoću USB kabela je jednostavno. Samo uključite jedan kraj USB kabela u stražnju stranu računala, a drugi u stražnju stranu uređaja. Možete ga priključiti na bilo koji USB priključak na stražnjoj strani računala.

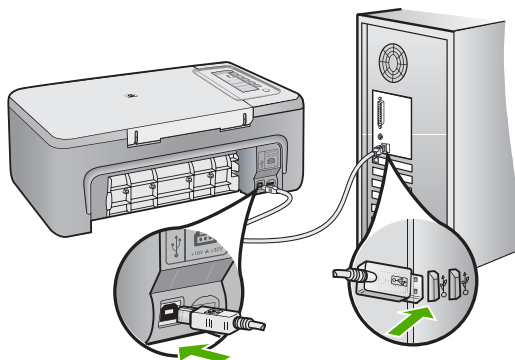


Za više informacija o instalaciji softvera i povezivanju s USB kabelom, pogledajte Priručnik za postavljanje koji ste dobili uz HP All-in-One.

HP All-in-One ne vrši ispis

Rješenje: Ako HP All-in-One i računalo međusobno ne komuniciraju, pokušajte sljedeće:

- Pogledajte gumb **Uključeno** smješten na proizvodu. Ako ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb **Uključeno** za uključivanje proizvoda.
- Provjerite jesu li spremnici s tintom postavljeni.
- Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
- Provjerite nije li došlo do zaglavljenja papira u proizvodu.
- Provjerite nije li se nosač spremnika s tintom zaglavio. Otvorite prednja vratašca za pristup području nosača spremnika. Uklonite predmete koji blokiraju nosač spremnika s tintom, uključujući papir i materijal za pakiranje. Isključite uređaj, a zatim ga ponovno uključite.
- Ispišite probnu stranicu kako biste vidjeli može li proizvod ispisivati i komunicirati s računalom.
- Provjerite je li red čekanja na ispis zaustavljen. Ako jest, za nastavak ispisivanja odaberite odgovarajuću postavku. Za dodatne informacije o pristupu redosljedu ispisa pregledajte dokumentaciju koja je isporučena s operativnim sustavom instaliranim na vašem računalu.
- Provjerite USB kabel. Ako koristite stariji kabel, možda ne radi kako treba. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako se pojave problemi, možda USB kabel treba zamijeniti. Isto tako, kabel ne bi smio biti duži od 3 metra.
- Provjerite je li vaše računalo spremno za USB te koristite li podržani operacijski sustav. Za više informacija pogledajte datoteku Readme.
- Provjerite vezu od proizvoda do računala. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na stražnjoj strani računala. Nakon što se kabel pravilno spoji, proizvod isključite i ponovno uključite.



- Ako proizvod spajate putem USB čvorišta, provjerite je li čvorište uključeno. Ako je čvorište uključeno, pokušajte sa spajanjem izravno na računalo.
 - Provjerite ostale pisače i skenere. Možda će biti potrebno isključiti starije uređaje iz računala.
 - Pokušajte uključiti USB kabel u drugi USB priključak na računalo. Nakon provjere priključaka pokušajte ponovno pokrenuti računalo. Isključite i zatim ponovno uključite proizvod.
 - Nakon provjere priključaka pokušajte ponovno pokrenuti računalo. Isključite i zatim ponovno uključite proizvod.
 - Ako bude potrebno, uklonite te ponovno instalirajte softver koji ste instalirali s proizvodom.
- Za više informacija o postavljanju uređaja HP All-in-One i priključivanju na računalo, pogledajte Priručnik za postavljanje koji je isporučen uz HP All-in-One.

Uklanjanje zaglavljenog papira

Za informacije o čišćenju zaglavljenog papira pogledajte zaslonsku inačicu Pomoći. Za upute o pristupu zaslonskoj inačici Pomoći na računalo Windows pogledajte "[Zaslonska inačica Pomoći](#)" na stranici 26.

Rješavanje problema kod spremnika s tintom

Za informacije o rješavanju problema spremnika s tintom pogledajte zaslonsku inačicu Pomoći. Za upute o pristupu zaslonskoj inačici Pomoći pogledajte "[Zaslonska inačica Pomoći](#)" na stranici 26.

Pronalaženje dodatnih informacija

Informacije o postavljanju i korištenju uređaja HP All-in-One možete pronaći u mnoštvu tiskanih i zaslonskih izvora.

Priručnik za postavku

U Priručniku za postavljanje nalaze se upute za postavljanje uređaja HP All-in-One i instaliranje softvera. Pazite da odgovarajućim redoslijedom pratite korake u Priručniku za postavljanje.

Ako imate problema tijekom postavljanja, pogledajte Rješavanje problema u posljednjem odjeljku Priručnika za postavljanje ili pogledajte "[Rješavanje problema i podrška](#)" na stranici 22 u ovom priručniku.

Zaslonska inačica Pomoći

Zaslonska inačica pomoći pruža detaljne upute o značajkama uređaja HP All-in-One koje nisu opisane u ovom Korisničkom priručniku, uključujući značajke koje su dostupne samo pomoću softvera instaliranog s HP All-in-One. Zaslonska inačica pomoći isto tako pruža informacije o zakonskim propisima i zaštiti okoliša.

Za pristup zaslonskoj inačici Pomoći

- **Windows:** Kliknite **Start > All Programs > HP > Deskjet F2200 All-in-One series > Help** (Start > Svi programi > HP > Deskjet F2200 All-in-One series > Pomoć).
Za instalaciju zaslonске inačice pomoći u računalu umetnite CD sa softverom i slijedite upute na zaslonu.
- **Macintosh:** Kliknite **Help > Mac Help > Library > HP Product Help** (Pomoć > Pomoć za Mac > Knjižnica > Pomoć za HP proizvode).

HP web mjesto

Ako imate pristup Internetu, pomoć i podršku možete pronaći na HP-ovom web mjestu na www.hp.com/support. Na web mjestu vam se nudi tehnička podrška, upravljački programi, potrošni materijali i informacije o naručivanju.

HP podrška

HP podršku možete kontaktirati telefonom ili po mreži. Mogućnosti podrške i dostupnost ovise o proizvodu, državi/regiji i jeziku.

HP podrška putem telefona

Popis brojeva telefona podrške potražite na stražnjoj strani ovitka ovog priručnika. Mogućnosti podrške i dostupnost ovise o proizvodu, državi/regiji i jeziku.

Razdoblje telefonske podrške

Jedna godina telefonske podrške dostupna je u Latinskoj Americi (uključujući Meksiko). Podatke o trajanju telefonske podrške za Sjevernu Ameriku, Istočnu Europu, Bliski Istok i Afriku potražite na www.hp.com/support.

Troškovi telefonskog razgovora obračunavaju se prema cjeniku vaše telefonske kompanije.

Nakon razdoblja telefonske podrške

Nakon isteka razdoblja telefonske podrške, HP-ova se pomoć dodatno plaća.

Za više informacija o mogućnostima podrške obratite se HP zastupniku ili nazovite telefonski broj podrške za svoju državu/regiju.

Prije pozivanja HP podrške

1. Provjerite sljedeće:
 - a. Je li HP All-in-One priključen na izvor napajanja i uključen.
 - b. Jesu li određeni spremnici za ispis pravilno ugrađeni.
 - c. Je li preporučeni papir pravilno uložen u ulaznu ladicu.
2. Ponovo pokrenite HP All-in-One:
 - a. Isključite HP All-in-One pritiskom na gumb **Uključeno**.
 - b. Izvucite kabel za napajanje koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja HP All-in-One.
 - c. Ponovo priključite kabel za napajanje u HP All-in-One.
 - d. Uključite HP All-in-One pritiskom na gumb **Uključeno**.
3. Pripremite sljedeće podatke:
 - a. Pripremite odgovarajući naziv za HP All-in-One, koji možete pronaći na upravljačkoj ploči.
 - b. Ispišite Izveštje o automatskom testiranju. (Za više informacija, pogledajte *Korisnički priručnik*.)
 - c. Budite spremni detaljno opisati svoje poteškoće.

- d. Pripremite serijski broj i ID broj koje možete naći na izvješću automatskog testiranja.
- e. Budite blizu pisača HP All-in-One tijekom pozivanja HP podrške.

Tehničke informacije

U ovom odjeljku nalaze se tehnički podaci i informacije o međunarodnim zakonskim propisima za HP All-in-One. Za dodatne podatke o propisima i očuvanju okoliša pogledajte zaslonsku inačicu pomoći.


Dodatne informacije u regulativama i okolišu, uključujući izjavu potvrde o usklađenosti potražite u pomoći na zaslonu.

Sustavni zahtjevi

Zahtjevi softverskog sustava se nalaze u datoteci Readme.

Specifikacije papira

- Kapacitet ulazne ladice: listovi običnog papira: do 80 (75 g/m² papir)
- Kapacitet izlazne ladice: listovi običnog papira: do 50 (75 g/m² papir)

 **Napomena** Potpuni popis podržanih veličina medija potražite u softveru pisača.

Fizičke specifikacije uređaja

- Visina: 18,05 cm
- Širina: 42,57 cm
- Dubina: 26,74 cm
- Težina: 5,27 kg

Specifikacije napajanja

- Potrošnja energije: 20 W (prosječan ispis)
- Ulazni napon: AC 100 do 240 V ~ 1 A 50-60 Hz
- Izlazni napon: DC 32 V===375 mA, 16 V===500mA
- Napajanje: 0957-2231, AC 100 do 240 V ~ 1 A 50 - 60 Hz (±3 Hz)
- Napajanje: 0957-2248, AC 200 do 240 V (±10%), 50 - 60 Hz (±3 Hz)

 **Napomena** Koristite samo adapter za napajanje koji isporučuje HP.

Specifikacije okoline

- Preporučeni raspon radne temperature: 15° do 30° C
- Dozvoljeni raspon radne temperature: 10° do 35° C
- Vлага: 15% do 80% relativne vlage bez kondenzacije
- Raspon temperature u stanju mirovanja (u skladištu): -20° do 50° C
- U blizini snažnih elektromagnetskih polja ispis preko uređaja HP All-in-One može biti blago iskrivljen
- HP preporučuje upotrebu USB kabela dužine manje ili jednake 3 m kako bi se smanjile smetnje zbog potencijalno jakih elektromagnetskih polja

Zakonske obavijesti

Uređaj HP All-in-One udovoljava zahtjevima zakonskih organizacija u vašoj državi/regiji. Za potpuni popis zakonskih obavijesti, pogledajte zaslonsku inačicu Pomoći.

Identifikacijski broj modela prema propisima

U svrhe identifikacije prema propisima ovom proizvodu je dodijeljen broj modela prema propisima. Broj modela prema propisima za vaš proizvod je VCVRA-0706. Taj se broj razlikuje od tržišnog naziva (HP Deskjet F2200 All-in-One series, itd.) ili broja proizvoda (CB683A, itd.).

Jamstvo

HP proizvod	Trajanje ograničenog jamstva
Medij softvera	90 dana
Pisač	1 godina
Spremnici ili ulošci s tintom	Dok se ne potroši HP tinta ili do kraja jamstvenog datuma utisnutog na ulošku - što već dođe prvo. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode s HP tintom koji su bili ponovno punjeni, prerađeni pogrešno rabljeni ili na bilo koji način mijenjani.
Dodatni pribor	1 godina, ako drugačije nije rečeno

A. Pokrivanja ograničenog jamstva

- Hewlett-Packard (HP) krajnjem korisniku jamči da će gore navedeni HP proizvodi biti bez grešaka u materijalu i izvedbi za vrijeme gore navedenog razdoblja, koje započinje datumom kupovine.
- Za softverske proizvode, HP ograničeno jamstvo se primjenjuje samo na greške u izvršavanju programskih naredbi. HP ne jamči neprekidan rad ili rad bez pogrešaka za bilo koji od svojih proizvoda.
- HP ograničeno jamstvo pokriva samo greške nastale kao rezultat uobičajene uporabe proizvoda i ne pokriva druge probleme, uključujući i one nastale kao rezultat:
 - Neispravnog održavanja ili izmjena;
 - Softvera, medije, dijelova ili pribora koje nisu HP proizvodi, niti su podržani od strane HP;
 - Rada izvan navedenih uvjeta rada proizvoda;
 - Nedozvoljene izmjene ili zlouporabe.
- Za HP pisače, uporaba spremnika koji nisu HP proizvodi ili ponovno punjenih spremnika, ne utječe na jamstvo ili bilo koji HP ugovor o podršci korisnika. No, ako je greška pisača ili oštećenje uzrokovano uporabom spremnika s tintom koji nisu HP proizvod ili su ponovno punjeni ili im je istekao rok valjanosti, HP će zaračunati uobičajenu cijenu vremena i materijala utrošenih u servisiranju pisača u otklanjanju iste greške ili oštećenja.
- Ako HP zaprimi tijekom važećeg jamstvenog perioda obavijest o grešci u bilo kojem proizvodu pokrivenom HP jamstvom, HP će ili popraviti ili zamijeniti proizvod, prema nahođenju HP-a.
- Ako HP nije u mogućnosti popraviti ili zamijeniti, već prema slučaju, oštećeni proizvod koji je pokriven HP jamstvom, HP će u razumnom vremenu po prijemu prijave o grešci, vratiti novac po prodajnoj cijeni proizvoda.
- HP neće imati obvezu popraviti, zamijeniti ili vratiti novac dok korisnik ne vrati oštećeni proizvod u HP.
- Svi zamjenski proizvodi mogu biti novi ili kao-novi, uz uvjet da imaju funkcionalnost koja je barem jednaka onoj proizvoda koji se zamjenjuje.
- HP proizvodi mogu sadržavati prerađene dijelove, komponente ili materijale koji su identični novim po učinku.
- HP ograničeno jamstvo je važeće u bilo kojoj državi, gdje se proizvod pokriven jamstvom, distribuira od strane HP-a. Ugovori za dodatne jamstvene usluge, poput servisiranja na licu mjesta, mogu biti dostupni kod bilo kog HP servisa u državi gdje HP ili ovlašteni uvoznik distribuira taj proizvod.

B. Ograničenja jamstva

DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, HP I NJEGOVI NEZAVISNI ISPORUČITELJI NE DAJU NIKAKVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE BILO KOJE VRSTE, IZRIČITO ILI PODRAZUMIJEVANE, JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE, TE PRIKLADNOSTI ODREĐENOJ NAMJENI.

C. Ograničenja odgovornosti

- Do granice dozvoljene lokalnim zakonom, pravni lijekovi iz ovog Jamstva jedini su i isključivi pravni lijekovi za korisnika.
- DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, OSIM OBAVEZA IZRIČITO NAVEDENIH U OVOJ JAMSTVENOJ IZJAVI, HP I NJEGOVI ISPORUČITELJI NEĆE NITI U KOM SLUČAJU BITI ODGOVORNI ZA DIREKTNA, INDIRECTNA, POSEBNA, SLUČAJNA ILI POSLJEDIČNA OŠTEČENA, BILO TEMELJEM UGOVORA, KRIVNJE ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE, ODNOSNO BILO SAVJETOVANI O MOGUĆNOSTI POSTOJANJA OVAKVIH GREŠAKA.

D. Lokalni zakoni

- Ovo Jamstvo daje korisniku određena zakonska prava. Korisnik može imati i druga prava koja se razlikuju ovisno od države u Sjedinjenim Američkim Državama, od provincije u Kanadi, te od države na drugim mjestima u svijetu.
- Do granice do koje je ovo Jamstvo u neskladu s lokalnim zakonima, ovo Jamstvo smatrat će se izmijenjenim glede postizanja dosljednosti s lokalnim zakonima. Pod takvim lokalnim zakonima, neka odricanja i ograničenja odgovornosti iz ovog Jamstva se možda neće odnositi na korisnika. Primjerice, neke države u Sjedinjenim Američkim Državama, kao i neke vlade izvan SAD-a (uključujući provincije u Kanadi), mogu:
 - Spriječiti da odricanja i odgovornosti iz ovog Jamstva ograniče statusna prava korisnika (npr. u Velikoj Britaniji);
 - Na neki drugi način ograničiti odgovornost proizvođača da nameću takva odricanja ili ograničenja; ili
 - Dodijeliti korisniku dodatna jamstvena prava, odrediti trajanje podrazumijevanih jamstava kojih se proizvođač ne može odreći ili omogućiti ograničenja u trajanju podrazumijevanih jamstava.
- UVJETI U OVOM JAMSTVU, OSIM DO ZAKONSKI DOZVOLJENE GRANICE, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI MIJENJAJU, I DODATAK SU OBEZBNI STATUSNIM PRAVIMA PRIMJENJIVANIM NA PRODAJU HP PROIZVODA TIM KORISNICIMA.

HP Deskjet F2200 All-in-One series

Ghid cu noțiuni de bază



Cuprins

1 Prezentare generală a echipamentului HP All-in-One

Trecere în revistă a echipamentului HP All-in-One.....	31
Butoanele panoului de control.....	32
Prezentare generală a indicator luminos de stare.....	33
Încărcarea originalelor pentru scanare și copiere.....	34
Realizarea unei copieri.....	35
Scanarea unui document original.....	35

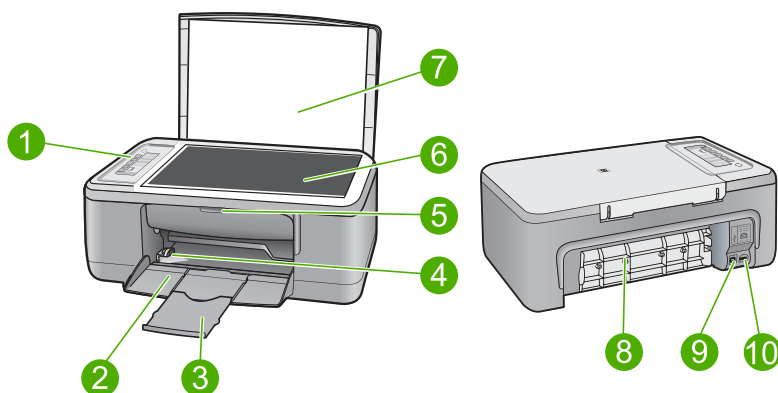
2 Depanare și asistență

Dezinstalarea și reinstalarea software-ului.....	36
Depanarea configurării hardware.....	37
Eliminarea blocajelor de hârtie.....	39
Depanarea cartușelor de imprimare.....	39
Informații suplimentare.....	40
Ghid de instalare.....	40
Ajutor pe ecran.....	40
Situl Web HP.....	40
Asistență HP.....	40
Asistență HP prin telefon.....	40
Perioada de asistență telefonică.....	40
După perioada de asistență telefonică.....	40
Înainte de a apela Asistența HP.....	41
Informații tehnice.....	41
Cerințe de sistem.....	41
Specificații pentru hârtie.....	41
Specificații fizice.....	41
Specificații electrice.....	41
Specificații privind mediul.....	42
Informații privind reglementările.....	42
Numărul de identificare a modelului în nomenclator.....	42
Garanție.....	43

1 Prezentare generală a echipamentului HP All-in-One

Echipamentul HP Deskjet F2200 All-in-One series este un dispozitiv -versatil- care permite copierea, scanarea și imprimarea cu ușurință. Pentru informații despre gama completă de caracteristici și funcții, consultați Ajustorul de pe ecran.

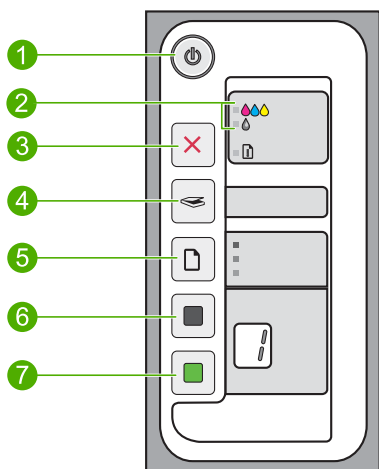
Trecere în revistă a echipamentului HP All-in-One









Etichetă	Descriere
1	Panou de control
2	Tavă de alimentare
3	Extensia tăvii
4	Ghidaj pentru lățimea hârtiei
5	Ușa cartușelor de imprimare
6	Geam-suport
7	Suprafața interioară a capacului
8	Ușă de acces spate
9	Port USB din spate
10	Conexiune sursă de alimentare*


* Utilizați numai adaptorul de curent furnizat de HP.

Butoanele panoului de control



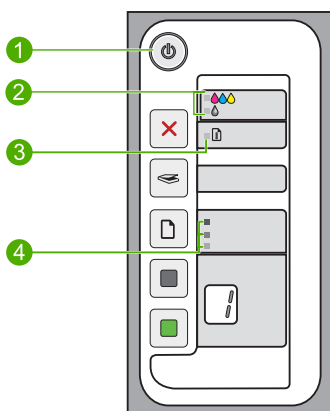
Etichetă	Pictogramă	Nume și descriere
1		Aprins: Pornește sau oprește echipamentul HP All-in-One. Butonul Aprins este aprins când echipamentul HP All-in-One este pornit.
2		Indicatorul luminos Verificați cartușul de imprimare: Indică faptul că trebuie să reintroduceți cartușul de imprimare specificat, să înlocuiți cartușul de imprimare sau să închideți ușa cartușelor de imprimare. Indicatorul luminos Color apare lângă pictogramele celor trei culori care indică o problemă la cartușul de imprimare tricolor. Indicatorul luminos Negru/Foto apare lângă pictograma cu negru și indică o problemă la cartușul de imprimare negru sau foto.
3		Revocare: Oprește o lucrare de imprimare, copiere sau scanare. Un indicator luminos Hârtie care se aprinde intermitent lângă butonul Revocare indică faptul că trebuie să se încarce hârtie sau să se îndepărteze un blocaj. Apăsați orice buton după ce o problemă este rezolvată pentru a da instrucțiuni de continuare HP All-in-One.
4		Scanare: Pornește scanarea originalului aflat pe geamul-suport. Comanda Scanare este ignorată dacă HP All-in-One este ocupat cu o altă lucrare. Comanda Scanare funcționează numai când calculatorul este pornit.
5		Tip hârtie: Schimbă setarea tipului de hârtie la hârtie simplă sau hârtie foto. Asigurați-vă că în tava de alimentare este încărcată hârtie de tipul corect. Setarea implicită pentru tipul de hârtie este Hârtie normală . Indicatoarele luminoase Tip de hârtie indică tipul și dimensiunea de hârtie selectate curent.
6		Start copiere Negru: Pornește o lucrare de copiere alb-negru. Apăsați acest buton de mai multe ori pentru a specifica executarea mai multor copii alb-negru. Imprimanta va începe imprimarea la puțin timp după ce numărul de exemplare a fost selectat. Numărul de exemplare de imprimat este arătat în dreapta acestui buton.

(continuare)

Etichetă	Pictogramă	Nume și descriere
7		Start copiere Color: Pornește o lucrare de copiere color. Apăsați acest buton de mai multe ori pentru a specifica executarea mai multor copii color. Imprimanta va începe imprimarea la puțin timp după ce numărul de exemplare a fost selectat. Numărul de exemplare de imprimat este arătat în dreapta acestui buton.

Prezentare generală a indicator luminos de stare

Mai multe indicatoare luminoase vă informează despre starea echipamentului HP All-in-One.



Etichetă	Descriere
1	indicator luminos Aprins
2	Indicator luminos Verificați cartușul de imprimare
3	indicator luminos Hârtie
4	Indicator luminos Tip hârtie (pentru butonul Tip hârtie)

Tabelul următor descrie situațiile frecvente și explică semnificația indicatoarelor luminoase.

Stare indicator luminos	Semnificație
Toate indicator luminos sunt stinse.	Echipamentul HP All-in-One este oprit. Apăsați butonul Aprins pentru a porni dispozitivul.
Indicatorul luminos Aprins și unul dintre indicatoarele luminoase Tip hârtie sunt aprinse.	Echipamentul HP All-in-One este pregătit pentru imprimare, scanare sau copiere.
Indicator luminos Aprins se aprinde intermitent.	Echipamentul HP All-in-One este ocupat cu imprimarea, cu scanarea sau cu alinierea cartușelor de imprimare.


Stare indicator luminos	Semnificație
Indicator luminos Aprins clipește rapid timp de 3 secunde, apoi rămâne aprins.	Ați apăsat un buton în timp ce echipamentul HP All-in-One era deja ocupat cu imprimarea, scanarea, copierea sau alinierea cartușelor de imprimare.
Indicatorul luminos Aprins clipește timp de 20 de secunde, apoi rămâne aprins.	Ați apăsat butonul Scanare și nu s-a primit nici un răspuns de la computer.
Indicatorul Hârtie clipește.	<ul style="list-style-type: none">Echipamentul HP All-in-One nu mai are hârtie.Echipamentul HP All-in-One are un blocaj al hârtiei.
Indicatorul luminos Verificați cartușul clipește.	<ul style="list-style-type: none">Ușa cartușelor de imprimare este deschisă.Cartușele de imprimare lipsesc sau nu sunt poziționate corect.Nu ați scos banda de pe cartușul de imprimare.Cartușul de imprimare nu a fost conceput pentru a fi utilizat cu echipamentul HP All-in-One.Este posibil să fie defect cartușul de imprimare.Cerneala este insuficientă în cartușul de imprimare.
Indicatoarele luminoase Aprins , Hârtie și Verificați hârtia și Verificați cartușul clipeșc.	Defecțiune la scanner. Oprii echipamentul HP All-in-One și porniți-l din nou. Dacă problema persistă, contactați serviciul de asistență HP.
Toate indicatoarele luminoase se aprind intermitent.	Echipamentul HP All-in-One are o eroare fatală. <ol style="list-style-type: none">Oprii echipamentul HP All-in-One.Deconectați cablul de alimentare.Așteptați un minut, apoi conectați la loc cablul de alimentare.Reporniți echipamentul HP All-in-One. Dacă problema persistă, contactați serviciul de asistență HP.

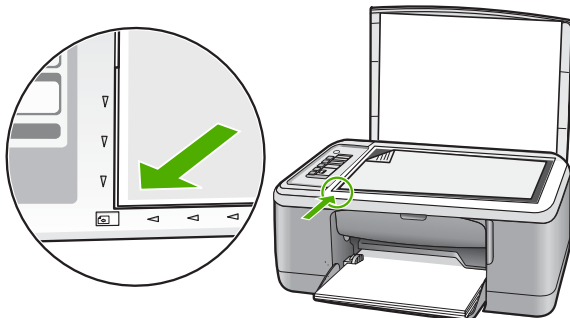
Încărcarea originalelor pentru scanare și copiere

Puteți să încărcați multe tipuri și dimensiuni diferite de hârtie în echipamentul HP All-in-One, inclusiv hârtie Letter sau A4, hârtie foto, folii transparente și plicuri. Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul de pe ecran.

Pentru a încărca originalul pe geamul-suport

- Ridicați capacul echipamentului HP All-in-One.
- Poziționați originalul cu partea pe care vreți să o copiați sau scanați în jos în colțul din stânga al geamului.

 **Sfat** Pentru a obține dimensiunea de copiere corectă, asigurați-vă că nu este bandă sau un alt corp străin pe geam.



3. Închideți capacul.

Realizarea unei copieri


Puteți realiza copieri de calitate de la panoul de control.

Pentru a realiza o copie de la panoul de control

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Poziționați originalul cu partea pe care vreți să o copiați sau scanați în jos în colțul din stânga al geamului.
3. Apăsați butonul **Tip hârtie** pentru a seta tipul de hârtie.
4. Apăsați **Start copiere Negru** sau **Start copiere Color**.


Scanarea unui document original

Pentru documente originale sau imagini așezate pe geamul-suport, puteți porni o scanare de la calculator sau de la HP All-in-One. Pentru a utiliza funcțiile de scanare, este necesar ca echipamentul HP All-in-One și computerul să fie conectate și pornite. Pentru a putea începe scanarea, software-ul HP Photosmart trebuie să fie instalat și să ruleze pe calculator.

 **Notă** Dacă folosiți Windows 2000, utilizați expertul Windows Scanner în loc să apăsați butonul **Scanare**.

Pentru a scana către un computer

1. Poziționați originalul cu partea pe care vreți să o copiați sau scanați în jos în colțul din stânga al geamului.

 **Sfat** Pentru copii de calitate, asigurați-vă că geamul scannerului este curat și că nu sunt corpuri străine lipite de acesta.

2. Apăsați **Scanare**.
3. Editați imaginea previzualizată și faceți clic pe **Accept** când ați terminat.


2 Depanare și asistență

Acest capitol conține informații despre depanare pentru probleme de instalare și configurare, precum și o serie de subiecte operaționale. Pentru informații suplimentare despre depanare, consultați Ajutorul de pe ecran.

O cauză a multor probleme este conectarea produsului la calculator printr-un cablu USB înainte de a instala softul HP Photosmart pe calculator. Dacă ați conectat produsul la calculator înainte ca software-ul de instalare să vă solicite acest lucru, trebuie să parcurgeți pașii următori:

Pentru a depana instalarea software-ului

1. Deconectați cablul USB de la calculator.
2. Dezinstalați software-ul (dacă l-ați instalat deja). Pentru informații suplimentare, consultați [„Dezinstalarea și reinstalarea software-ului” la pagina 36](#).
3. Reporniți calculatorul.
4. Opriți produsul, așteptați un minut, apoi reporniți-l.
5. Reinstalați aplicația software HP Photosmart.

 **Atenție** Nu conectați cablul USB la computer până nu vi se solicită pe ecranul de instalare a software-ului.

Pentru informații despre contactarea asistenței, consultați coperta interioară din spatele acestui ghid.

Dezinstalarea și reinstalarea software-ului

Dacă instalarea este incompletă sau dacă ați conectat cablul USB la computer înainte ca software-ul de instalare să vă solicite acest lucru, va trebui să dezinstalați și să reinstalați software-ul. Nu ștergeți direct fișierele aplicației HP All-in-One din computer. Eliminați-le cu utilitarul de dezinstalare furnizat la instalarea software-ului care însoțește echipamentul HP All-in-One.

Pentru dezinstalare și reinstalare pe un computer Windows

1. Deschideți panoul de control din Windows și faceți dublu clic pe **Add or Remove Programs** (Adăugare sau ștergere de programe).
2. Selectați **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (Software Driver pentru HP Deskjet All-in-One) și apoi faceți clic pe **Change/Remove** (Schimbare/Ștergere).
Urmați instrucțiunile de pe ecran.
3. Deconectați produsul de la computer.
4. Reporniți calculatorul.



Notă Este important să deconectați produsul înainte de repornirea computerului. Nu conectați produsul la calculator decât după reinstalarea software-ului.

5. Pentru a reinstala software-ul, introduceți CD-ul cu software-ul produsului în unitatea CD-ROM a computerului și urmați instrucțiunile de pe ecranul de inițializare pentru a instala software-ul. Dacă nu apare ecranul de inițializare, executați dublu clic pe **My Computer** (Computerul meu), executați dublu clic pe pictograma **CD-ROM**, apoi executați dublu clic pe **setup.exe**.
6. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu produsul.

După finalizarea instalării software-ului, în caseta de sistem Windows apare pictograma **HP Digital Imaging Monitor**.

Pentru a verifica dacă software-ul este instalat corespunzător, faceți dublu clic pe pictograma HP Solution Center (Centrul de soluții HP) din spațiul de lucru. Dacă HP Solution Center (Centrul de soluții HP) afișează pictogramele esențiale (**Scan Picture** (Scanare imagine) și **Scan Document** (Scanare document)), software-ul s-a instalat corect.

Pentru utilizatori Macintosh: Instrucțiunile de dezinstalare și reinstalare sunt în fișierul Readme și în fișierele Ajutor pentru software.

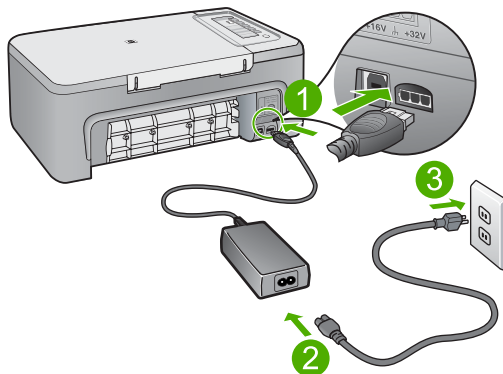
Depanarea configurării hardware

Această secțiune cuprinde informații de depanare hardware pentru echipamentul HP All-in-One.

Produsul nu pornește

Soluție

- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare atât la produs cât și la adaptorul de curent electric. Conectați cablul de alimentare la o priză electrică, dispozitiv de protecție la supratensiune sau priză multiplă.



1	Conexiune de alimentare
2	Cablu și adaptor de alimentare
3	Leșire de alimentare

- Dacă utilizați o priză multiplă, asigurați-vă că este pornită. Ca variantă, încercați să conectați direct produsul la o priză electrică.
- Verificați priza electrică pentru a vă asigura că funcționează. Pentru a vedea dacă priza funcționează, conectați un dispozitiv despre care știți sigur că funcționează. Dacă nu funcționează, înseamnă că priza are probleme.
- Dacă ați conectat produsul la o priză cu comutator, asigurați-vă priza că este pornită. Dacă priza este pornită și echipamentul tot nu funcționează, este posibil să existe o problemă la priza electrică.

Cauză: Produsul nu a fost conectat corect la o priză electrică sau priza electrică avea o problemă.

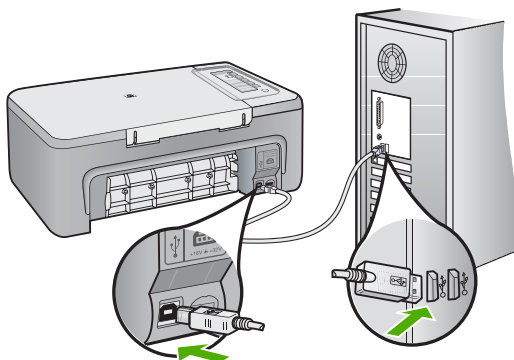
Soluție: Este posibil ca produsul să nu reacționeze dacă apăsați butonul **Aprins** prea rapid. Apăsați butonul **Aprins** o dată. Pornirea produsului poate să dureze câteva minute. Dacă apăsați încă o dată butonul **Aprins** în acest timp, este posibil să opriți produsul.

- △ **Atenție** Dacă produsul continuă să nu pornească, este posibil să existe o defecțiune mecanică. Deconectați produsul de la priza de alimentare.
Luați legătura cu Asistența HP pentru service
Vizitați: www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP** (Contactați HP) pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Cauză: Ați apăsat butonul **Aprins** prea rapid.

Ați conectat cablul USB, însă aveți probleme la utilizarea echipamentului HP All-in-One cu computerul

Soluție: Trebuie să instalați software-ul livrat împreună cu produsul înainte de a conecta cablul USB. În timpul instalării, nu conectați cablul USB până nu vi se solicită în instrucțiunile de pe ecran. Conectarea cablului USB înainte să vi se solicite poate conduce la erori. După instalarea software-ului, conectarea computerului la produs cu un cablu USB este foarte simplă. Conectați unul din capetele cablului USB în spatele computerului și celălalt capăt în spatele produsului. Puteți să conectați cablul la orice port USB din spatele computerului.



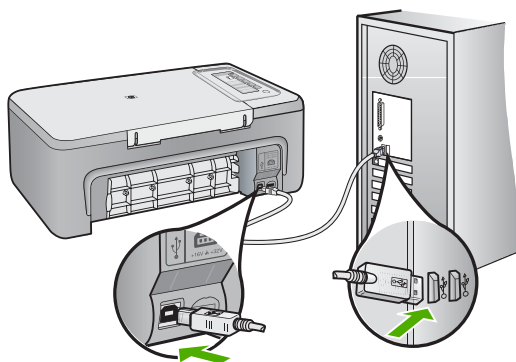
Pentru informații suplimentare despre instalarea software-ului și conectarea cablului USB, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

Echipamentul HP All-in-One nu imprimă

Soluție: Dacă echipamentul HP All-in-One și computerul nu comunică între ele, încercați următoarele:

- Verificați butonul **Aprins** situat pe produs. Dacă nu este aprins, produsul este oprit. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la produs și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **Aprins** pentru a porni produsul.
- Verificați dacă sunt instalate cartușele de imprimare.
- Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
- Asigurați-vă că produsul nu se confruntă cu un blocaj de hârtie.
- Verificați dacă nu este blocat carul de imprimare. Deschideți ușa de acces din față pentru a accesa zona carului de imprimare. Scoateți orice obiect care blochează carul de imprimare, inclusiv orice material de ambalare. Opriți produsul și porniți-l din nou.
- Imprimați o pagină de test pentru a vedea dacă produsul poate imprima și comunica cu computerul.
- Asigurați-vă că nu este întreruptă coada de imprimare a echipamentului. În caz afirmativ, selectați setările corespunzătoare pentru a continua tipărirea. Pentru informații suplimentare despre accesarea cozii de tipărire, consultați documentația livrată împreună cu sistemul de operare instalat pe calculator.

- Verificați cablul USB. Dacă utilizați un cablu mai vechi, este posibil ca acesta să nu funcționeze corect. Încercați să conectați cablul la un alt produs pentru a verifica dacă funcționează. Dacă survin probleme, este posibil să fie necesară înlocuirea cablului USB. De asemenea, cablul nu trebuie să depășească 3 metri lungime.
- Asigurați-vă că este dispune de conexiune USB calculatorul și că folosiți un sistem de operare acceptat. Pentru informații suplimentare, consultați fișierul Readme.
- Verificați conexiunea dintre produs și computer. Verificați dacă este fixat ferm cablul USB la portul USB din spatele produsului. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la port-ul USB al computerului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți și reporniți produsul.



- În cazul conectării produsului printr-un hub USB, asigurați-vă că hub-ul este pornit. Dacă hub-ul este pornit, încercați să vă conectați direct la computer.
- Verificați celelalte imprimante și scannere. S-ar putea să trebuiască să deconectați produsele mai vechi de la calculator.
- Încercați să conectați cablul USB la un alt port USB al computerului. După ce ați verificat conexiunile, încercați să reporniți computerul. Opriți și reporniți produsul.
- După ce ați verificat conexiunile, încercați să reporniți computerul. Opriți și reporniți produsul.
- Dacă este necesar, dezinstalați și reinstalați software-ul pe care l-ați instalat pentru produs.

Pentru informații suplimentare despre configurarea echipamentului HP All-in-One și conectarea acestuia la computer, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

Eliminarea blocajelor de hârtie

Pentru informații despre deblocarea hârtiei, consultați Ajutorul de pe ecran. Pentru instrucțiuni despre accesarea Ajutorului pe ecran pe un computer sub Windows, consultați [„Ajutor pe ecran” la pagina 40](#).

Depanarea cartușelor de imprimare

Pentru informații despre depanarea cartușelor de imprimare, consultați Ajutorul de pe ecran. Pentru instrucțiuni despre accesarea Ajutorului pe ecran, consultați [„Ajutor pe ecran” la pagina 40](#).

Informații suplimentare

Există o multitudine de resurse, imprimate și în format electronic, care vă oferă informații despre configurarea și utilizarea echipamentului HP All-in-One.

Ghid de instalare

Ghidul de instalare vă oferă instrucțiuni pentru configurarea echipamentului HP All-in-One și instalarea software-ului. Parcurgeți etapele de instrucțiuni din Ghidul de instalare în ordinea specificată.

Dacă întâmpinați probleme pe parcursul configurării, consultați secțiunea Depanare din ultima parte a Ghid de instalare sau consultați „[Depanare și asistență](#)” la [pagina 36](#) din acest ghid.

Ajutor pe ecran

Ajutorul de pe ecran furnizează instrucțiuni detaliate despre caracteristici ale echipamentului HP All-in-One care nu sunt descrise în acest ghid, inclusiv caracteristici care sunt disponibile numai când utilizați software-ul instalat pentru echipamentul HP All-in-One. Ajutorul pe ecran oferă și informații de reglementare și de mediu.

Pentru a accesa Ajutorul de pe ecran

- **Windows:** Faceți clic pe **Start** (Pornire) > **All Programs** (Toate programele) > **HP** > **Deskjet F2200 All-in-One series** > **Help** (Ajutor).
Pentru a instala Ajutorul de pe ecran, introduceți CD-ul cu software în computer și urmați instrucțiunile de pe ecran.
- **Macintosh:** Faceți clic pe **Help** (Ajutor) > **Mac Help** (Ajutor Mac) > **Library** (Bibliotecă) > **HP Product Help** (Ajutor Produs HP).

Situl Web HP

Dacă aveți acces la Internet, puteți obține ajutor și asistență de pe site-ul Web HP la www.hp.com/support. Acest site vă oferă asistență tehnică, drivere, consumabile și informații despre comenzi.

Asistență HP

Puteți contacta Asistența HP prin telefon și online. Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de produs, țară/regiune și limbă.

Asistență HP prin telefon

O listă de numere de telefon pentru asistență este furnizată pe coperta a doua a acestui ghid.

Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de produs, țară/regiune și limbă.

Perioada de asistență telefonică

Se acordă un an de asistență telefonică în America Latină (inclusiv Mexic). Pentru a afla perioada de asistență telefonică în America de Nord, Europa de Est, Orientul Mijlociu, Asia Pacific și Africa, vizitați www.hp.com/support.

Se aplică tarifele standard ale companiei telefonice.

După perioada de asistență telefonică

După perioada de asistență telefonică, asistența va fi furnizată de HP la costuri suplimentare.

Pentru informații suplimentare despre opțiunile de asistență, contactați distribuitorul HP local sau sunați la numărul de telefon pentru asistență corespunzător țării/regiunii dvs.

Înainte de a apela Asistența HP

1. Asigurați-vă că:
 - a. Echipamentul HP All-in-One este conectat și pornit.
 - b. Cartușele de imprimare corespunzătoare sunt instalate corect.
 - c. Hârtia recomandată este încărcată corespunzător în tava de alimentare.
2. Resetați echipamentul HP All-in-One:
 - a. Opriți echipamentul HP All-in-One, apăsând butonul **Aprins**.
 - b. Deconectați cablul de alimentare din spatele echipamentului HP All-in-One.
 - c. Reconectați cablul de alimentare la echipamentul HP All-in-One.
 - d. Porniți echipamentul HP All-in-One, apăsând butonul **Aprins**.
3. Păstrați la îndemână următoarele informații:
 - a. Numele specific al echipamentului HP All-in-One, așa cum apare pe panoul de control.
 - b. Imprimați un raport auto-test. (Pentru informații suplimentare, consultați *Ghidul utilizatorului*.)
 - c. Fiți pregătit să descrieți problema în detaliu.
 - d. Este necesar să aveți la îndemână numărul de serie și ID-ul de service, care se găsesc în raportul auto-test.
 - e. Stați aproape de imprimanta HP All-in-One când apelați Asistența HP.

Informații tehnice

Această secțiune conține specificații tehnice și reglementări internaționale pentru echipamentul HP All-in-One. Pentru specificații suplimentare de reglementare și de mediu, consultați Ajutorul de pe ecran.


Pentru informații suplimentare de reglementare și de mediu, inclusiv Declarația de conformitate, consultați Ajutorul pe ecran.

Cerințe de sistem

Cerințele pentru sistemul software se găsesc în fișierul Readme.

Specificații pentru hârtie

- Capacitatea tăvii de alimentare: Coli de hârtie simplă: Până la 80 (75 gm hârtie)
- Capacitatea tăvii de ieșire: Coli de hârtie simplă: Până la 50 (75 gm hârtie)


 **Notă** Pentru o listă completă a dimensiunilor suporturilor de tipărire, consultați software-ul imprimantei.

Specificații fizice

- Înălțime: 18,05 cm
- Lățime: 42,57 cm
- Adâncime: 26,74 cm
- Greutate: 5,27 kg

Specificații electrice

- Putere consumată: 20 W (în medie, la imprimare)
- Tensiune de alimentare: c.a. 100 - 240 V ~ 1 A 50-60 Hz
- Tensiune de ieșire: 32 V c.c.==375 mA, 16 V==500 mA
- Sursă de alimentare: 0957-2231, c.a. 100 - 240 V ~ 1 A 50-60 Hz (±3 Hz)
- Sursă de alimentare: 0957-2248, c.a. 200 până la 240 V (±10%), 50 - 60 Hz (±3 Hz)

 **Notă** Utilizați produsul numai cu adaptorul de alimentare furnizat de HP.

Specificații privind mediul

- Interval de temperatură de funcționare recomandat: de la 15° la 30° C
- Interval de temperatură de funcționare permis: de la 10 la 35° C
- Umiditate: 15% - 80% RH fără condensare
- Interval de temperatură în afara funcționării (depozitare): de la -20° la 50° C
- În prezența unor câmpuri electromagnetice puternice, semnalul de ieșire al echipamentului HP All-in-One poate fi ușor perturbat
- HP recomandă utilizarea unui cablu USB de maxim 3 m lungime pentru a minimiza zgomotul indus de eventualele câmpuri electromagnetice puternice

Informații privind reglementările

Echipamentul HP All-in-One îndeplinește cerințele pentru produse impuse de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs. Pentru o listă completă a informațiilor privind reglementările, consultați Ajutorul de pe ecran.

Numărul de identificare a modelului în nomenclator

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model în nomenclator. Numărul de model din nomenclator pentru produsul dvs. este VCVRA-0706. Acest număr din nomenclator nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP Deskjet F2200 All-in-One series etc.) sau cu numerele de produs (CB683A etc.).

Garanție

Produs HP	Durata garanției limitate
Suportul software-ului	90 de zile
Imprimantă	1 an
Cartușe de imprimare sau cartușe de cerneală	Până la golirea de cerneală HP sau până la data de „sfârșit al garanției” care este imprimată pe cartuș, indiferent care dintre cele două cazuri apare mai întâi. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reincărcate, refăcute, remediate, utilizate în mod neadecvat sau care au fost desfăcute.
Accesorii	1 an, dacă nu se specifică altfel

A. Domeniul garanției limitate

- Hewlett-Packard (HP) garantează clientului utilizator final că produsele HP specificate mai sus nu vor prezenta defecte materiale sau de execuție pe durata specificată mai sus, durată care începe de la data achiziționării de către client.
- Pentru produsele software, garanția limitată HP se aplică numai pentru imposibilitatea de a se executa instrucțiunile de programare. HP nu garantează că funcționarea oricărui produs se va desfășura fără întreruperi sau fără erori.
- Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului și nu acoperă oricare alte probleme, inclusiv cele rezultate din:
 - Întreținere incorectă sau modificare;
 - Software, suporturi, piese de schimb sau componente care nu sunt furnizate sau acceptate de HP;
 - Funcționare în afara specificațiilor pentru produs;
 - Modificare neautorizată sau utilizare necorespunzătoare.
- Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuș care nu provine de la HP sau a unui cartuș reumplut nu afectează nici garanția pentru client, nici contractul de asistență HP cu clientul. Totuși, dacă funcționarea necorespunzătoare sau defectarea imprimantei se datorează utilizării unui cartuș de cerneală care nu provine de la HP, care este reumplut sau care este expirat, HP va tarifa timpul său standard și materialele necesare pentru repararea imprimantei după acel eșec în funcționare sau acea defecțiune.
- Dacă în timpul perioadei de garanție HP primește o notificare despre un defect al oricărui produs care este acoperit de garanția HP, HP va repara sau va înlocui produsul defect, la alegerea făcută de HP.
- Dacă HP nu poate să repare sau să înlocuiască, după caz, un produs defect care este acoperit de garanția HP, HP va restitui prețul de achiziție al produsului, la un interval de timp rezonabil după notificarea defectului.
- HP nu are obligația să repare, să înlocuiască sau să restituie prețul până când clientul nu returnează produsul la HP.
- Oricare produs înlocuit poate să fie nou sau ca și nou, cu condiția să aibă o funcționalitate cel puțin egală cu a produsului înlocuit.
- Produsele HP pot să conțină componente sau materiale recondiționate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.
- Declarația de garanție limitată HP este valabilă în toate țările/regiunile în care produsul specificat în garanția HP este distribuit de HP. Contractele pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi servicii la sediul clientului, pot fi disponibile de la oricare centru de service HP din țările/regiunile în care produsul este distribuit de HP sau de un importator autorizat.

B. Limitări ale garanției

ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NICI HP ȘI NICI FURNIZORII SĂI TERȚI NU ASIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CLAUZE DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, LEGATE DE VANDABILITATE, DE CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI DE POTRIVIREA CU UN SCOP PARTICULAR.

C. Limitările răspunderii

- În limita permisă de legislația locală, remediile din această Declarație de garanție sunt numai ale clientului și sunt exclusive.
- ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGAȚIILOR STABILITE SPECIAL MAI DEPARTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, HP SAU FURNIZORII SĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICI UN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFERENT DACĂ SOLICITAREA ACESTORA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘTINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.

D. Legislația locală

- Această Declarație de garanție îi dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să aibă și alte drepturi care diferă de la un stat la altul în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada și de la o țară la alta în alte părți ale lumii.
- În măsura în care această Declarație de garanție este incompatibilă cu legile locale, această Declarație de garanție se va considera modificată pentru a fi compatibilă cu legile locale. Sub asemenea legi locale, anumite negări și limitări din această Declarație de garanție este posibil să nu se aplice clientului. De exemplu, în unele state din Statele Unite, precum și în alte guvernări din afara Statelor Unite (inclusiv provincii din Canada), sunt posibile:
 - Excluderea negărilor și limitărilor din această Declarație de garanție care limitează drepturile statutare ale unui client (de ex. în Marea Britanie);
 - În alte privințe se limitează posibilitatea unui producător de a impune asemenea negări sau limitări; sau
 - Acordarea unor drepturi suplimentare clientului, legate de garanție, precizarea duratei garanțiilor implicite pe care producătorul nu le poate nega sau precizarea limitărilor privind durata garanțiilor implicite.
- TERMENII DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICTONEAZĂ SAU MODIFICĂ, ȘI SUNT SUPPLEMENTARI FAȚĂ DE, DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII APLICABILE VÂNZĂRIILOR DE PRODUSE HP CĂTRE CLIEȚI.

Garantia Producătorului HP

Stimate Client,

Mai jos am inclus numele și adresa entității HP care este responsabilă cu îndeplinirea obligațiilor aferente Garanției Producătorului HP în țara dvs.

Aveți drepturi legale suplimentare împotriva vânzătorului pe baza contractului de achiziție. Aceste drepturi nu sunt afectate de Garanția Producătorului HP. Va rugăm să contactați vânzătorul.

Hewlett-Packard România SRL
Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53,
Europe House Business Center, Et 3,
Sector 1, București

Večnamenska naprava HP Deskjet F2200 All-in-One series

Osnovni priročnik



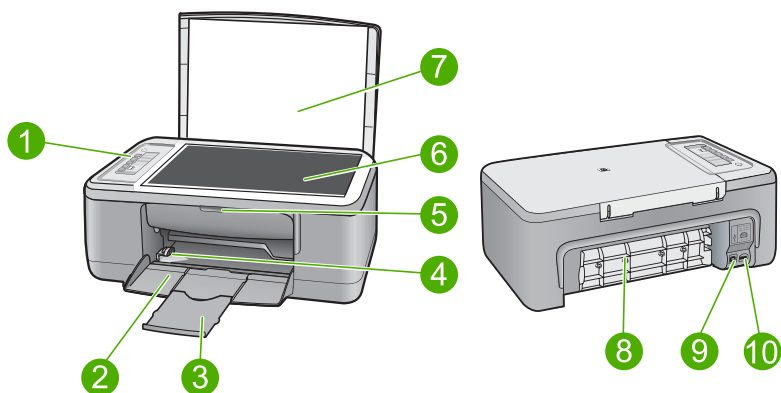
Kazalo

1 Pregled naprave HP All-in-One	
Naprava HP All-in-One na prvi pogled.....	46
Gumbi nadzorne plošče.....	47
Pregled lučk za stanje.....	48
Nalaganje izvornikov za optično branje in kopiranje.....	49
Kopiranje.....	49
Optično branje izvornika.....	50
2 Odpravljanje težav in podpora	
Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme.....	51
Odpravljanje težav pri nastavitvi strojne opreme.....	52
Odstranjevanje zagozdenega papirja.....	54
Odpravljanje težav pri tiskalnih kartušah.....	54
Iskanje informacij.....	54
Priročnik za namestitve.....	54
Elektronska pomoč.....	55
HP-jeva spletna stran.....	55
HP-jeva podpora.....	55
HP-jeva telefonska podpora.....	55
Obdobje telefonske podpore.....	55
Po poteku telefonske podpore.....	55
Pred klicanjem HP-jeve službe za podporo.....	55
Tehnični podatki.....	56
Sistemske zahteve.....	56
Tehnični podatki o papirju.....	56
Fizični tehnični podatki.....	56
Tehnični podatki o moči.....	56
Tehnični podatki o okolju.....	56
Upravna obvestila.....	56
Upravna identifikacijska številka modela.....	56
Garancija.....	57

1 Pregled naprave HP All-in-One

Večnamenska naprava HP Deskjet F2200 All-in-One series je prilagodljiva naprava, ki je enostavna za kopiranje, optično branje in tiskanje. Če želite več informacij o vseh lastnostih in funkcijah, glejte elektronsko pomoč.

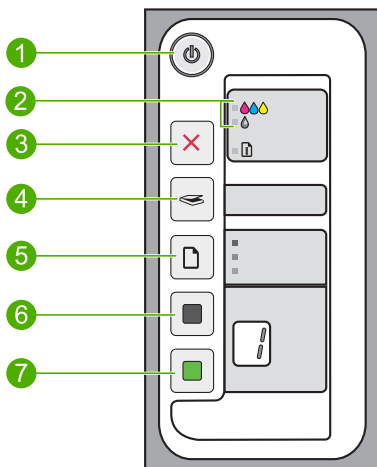
Naprava HP All-in-One na prvi pogled










Oznaka	Opis
1	Nadzorna plošča
2	Vhodni pladenj
3	Podaljšek pladnja
4	Vodilo za širino papirja
5	Vratca tiskalnih kartuš
6	Steklena plošča
7	Notranji del pokrova
8	Zadnja vratca
9	Vrata USB na zadnji strani
10	Napajalni priključek*

* Uporabljajte samo s HP-jevim napajalnim vmesnikom.

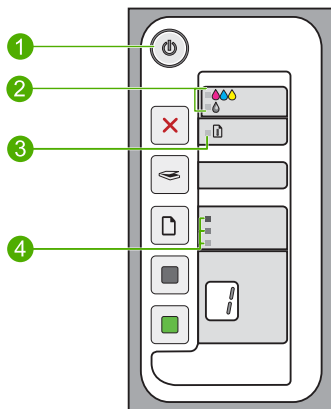
Gumbi nadzorne plošče



Oznaka	Ikona	Ime in opis
1		Gumb Vklop: vklopi ali izklopi napravo HP All-in-One. Gumb Vklop sveti, ko je naprava HP All-in-One vklopljena.
2		Lučka tiskalne kartuše sveti: opozarja, da morate ponovno vstaviti navedeno tiskalno kartušo, jo zamenjati ali zapreti vratca tiskalne kartuše. Če se poleg ikon s tremi barvnimi kapljicami vklopi lučka barvne kartuše , je težava v tribarvni tiskalni kartuši. Če se poleg ikone z eno črno kapljico vklopi lučka črne/foto kartuše , je težava v črni ali foto tiskalni kartuši.
3		Prekliči: s tem gumbom končate tiskanje, kopiranje ali optično branje. Utripajoča lučka Papir poleg gumba Prekliči pomeni, da je treba naložiti papir ali odstraniti zagozden papir. Ko odpravite težavo, pritisnite kateri koli gumb, da naprava HP All-in-One nadaljuje.
4		Optično branje: s tem gumbom začnete postopek optičnega branja izvornika, ki je na stekleni plošči. Ukaz za optično branje se prezre, če je naprava HP All-in-One zasedena z drugim poslom. Ukaz za optično branje deluje samo, kadar je računalnik vklopljen.
5		Vrsta papirja: spremeni nastavev za vrsto papirja na navaden ali foto papir. Preverite, ali je v vhodnem pladnju naložena ustrezna vrsta papirja. Privzeta nastavev za vrsto papirja je Navaden papir . Lučke za vrsto papirja prikazujejo trenutno izbrano velikost in vrsto papirja:
6		Začni kopiranje črno-belo: s tem gumbom začnete črno-belo kopiranje. Če želite določiti več črno-belih kopij, ta gumb pritisnite večkrat. Tiskalnik začne tiskati kmalu po tem, ko izberete število kopij. Število kopij, ki bodo natisnjene, je prikazano desno od tega gumba.
7		Začni kopiranje barvno: s tem gumbom začnete barvno kopiranje. Če želite določiti več barvnih kopij, ta gumb pritisnite večkrat. Tiskalnik začne tiskati kmalu po tem, ko izberete število kopij. Število kopij, ki bodo natisnjene, je prikazano desno od tega gumba.

Pregled lučk za stanje

O stanju naprave HP All-in-One vas obvešča več indikatorskih lučk.



Oznaka	Opis
1	Lučka Vklop
2	Lučki tiskalnih kartuš
3	Lučka Papir
4	Lučki Vrsta papirja (za gumb Vrsta papirja)

V naslednji preglednici so opisani pogosti primeri in razlage pomena lučk.

Lučka za stanje	Kaj pomeni?
Nobena lučka ne sveti.	Naprava HP All-in-One je izklopljena. Napravo vklopite s pritiskom na gumb Vklop .
Svetita lučka Vklop in ena od lučk Vrsta papirja .	Naprava HP All-in-One je sedaj pripravljena za tiskanje, optično branje ali kopiranje.
Lučka Vklop utripa.	Naprava HP All-in-One tiska, optično bere, kopira ali poravnava tiskalne kartuše.
Lučka Vklop 3 sekunde hitro utripa in potem sveti.	Ko je naprava HP All-in-One tiskala, optično brala, kopirala ali poravnava tiskalne kartuše, ste pritisnili enega od gumbov.
Lučka Vklop utripa 20 sekund in nato sveti.	Pritisnili ste gumb Optično branje , vendar se računalnik ni odzval.
Lučka Papir utripa.	<ul style="list-style-type: none"> V napravi HP All-in-One je zmanjkalo papirja. V napravi HP All-in-One se je zagozdil papir.
Lučka tiskalne kartuše utripa.	<ul style="list-style-type: none"> Vratca tiskalne kartuše so odprta. Tiskalnih kartuš niste vstavili ali pa jih niste pravilno namestili. S kartuše niste odstranili traku. Tiskalna kartuša ni primerna za uporabo z napravo HP All-in-One.

(nadaljevanje)


Lučka za stanje	Kaj pomeni?
	<ul style="list-style-type: none">• Tiskalna kartuša je morda poškodovana.• V tiskalni kartuši zmanjkuje črnila.
Lučke Vklop , Papir ter lučka tiskalne kartuše utripajo.	Okvara optičnega bralnika. Izklopite in ponovno vklopite HP All-in-One. Če težave niste odpravili, se obrnite na HP-jevo službo za podporo.
Vse lučke utripajo.	HP All-in-One ima hudo napako. <ol style="list-style-type: none">1. Izklopite HP All-in-One.2. Izvlecite napajalni kabel.3. Počakajte trenutek in ponovno priključite napajalni kabel.4. Ponovno vklopite HP All-in-One. Če težave niste odpravili, se obrnite na HP-jevo službo za podporo.

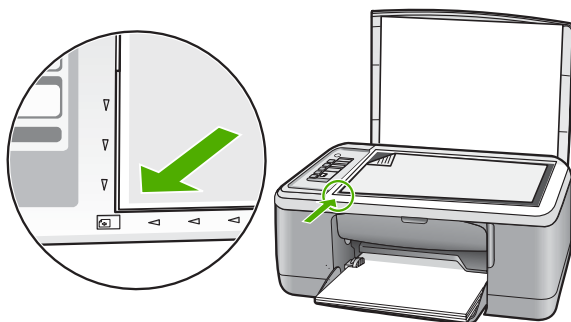
Nalaganje izvirnikov za optično branje in kopiranje

V napravo HP All-in-One lahko naložite različne vrste in velikosti papirja, vključno s papirjem Letter, A4, foto papirjem, prosojnicami in ovojnicami. Če želite dodatne informacije, glejte elektronsko pomoč.

Polaganje izvirnika na steklo

1. Dvignite pokrov naprave HP All-in-One.
2. Izvirnik položite s stranjo, ki jo želite kopirati ali optično prebrati, obrnjeno navzdol, na levi sprednji kot steklene plošče.

 **Nasvet** Če želite pravilno velikost kopije, se prepričajte, da na stekleni plošči ni lepilnega traku ali drugih tujkov.



3. Zaprite pokrov.

Kopiranje


Kakovostne kopije lahko naredite z nadzorne plošče.

Kopiranje z nadzorne plošče

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. Izvirnik položite s stranjo, ki jo želite kopirati ali optično prebrati, obrnjeno navzdol, na levi sprednji kot steklene plošče.
3. Pritisnite gumb **Vrsta papirja**, da nastavite vrsto papirja.
4. Pritisnite **Začni kopiranje črno-belo** ali **Začni kopiranje barvno**.


Optično branje izvirnika

Pri izvirkah ali slikah, položenih na steklu, lahko optično branje začnete iz svojega računalnika ali naprave HP All-in-One. Če želite uporabiti funkcijo optičnega branja, morata biti naprava HP All-in-One in računalnik povezana in vklopljena. Pred začetkom optičnega branja mora biti nameščena in zagnana programska oprema za napravo HP Photosmart.

 **Opomba** Če uporabljate Windows 2000, namesto pritiska na gumb **Optično branje** uporabite čarovnika Windows Scanner .

Optično branje v računalnik

1. Izvirnik položite s stranjo, ki jo želite kopirati ali optično prebrati, obrnjeno navzdol, na levi sprednji kot steklene plošče.

 **Nasvet** Če želite kakovostne kopije, mora biti steklo optičnega bralnika čisto in na njem ne sme biti drugih materialov.

2. Pritisnite **Optično branje**.
3. Uredite predogled slike in nato kliknite **Accept** (Sprejmi).

2 Odpravljanje težav in podpora

V tem poglavju najdete informacije za odpravljanje težav pri nameščanju in konfiguraciji ter nekaj tem o delovanju. Če želite več informacij o odpravljanju težav, glejte elektronsko pomoč.

Do številnih težav pride, ko je izdelek priključen v računalnik s kablom USB, preden v računalnik namestite programsko opremo HP Photosmart. Če ste napravo priključili v računalnik, preden vas je k temu pozval zaslon za nameščanje programske opreme, morate slediti tem korakom:

Odpravljanje težav z nameščanjem programske opreme

1. USB kabel izklopite iz računalnika.
2. Odstranite programsko opremo (če ste jo že namestili). Za dodatne informacije si oglejte »[Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme](#)« na strani 51.
3. Ponovno zaženite računalnik.
4. Izklopite napravo, počakajte eno minuto, nato pa jo ponovno zaženite.
5. Ponovno namestite programsko opremo za HP Photosmart.

△ **Previdno** Kabla USB ne povežite z računalnikom, dokler vas k temu ne pozove zaslon za namestitev programske opreme.

Informacije o stikih za podporo najdete na notranji strani zadnje platnice tega priročnika.

Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme

Če namestitev ni popolna, ali če ste kabel USB priključili na računalnik, preden je namestitveni program od vas to zahteval, boste morda morali programsko opremo odstraniti in znova namestiti. Programskih datotek naprave HP All-in-One ne smete preprosto izbrisati iz računalnika. Morate jih pravilno odstraniti z uporabo ustreznih pripomočkov za odstranjevanje v programski opremi, ki ste jo dobili skupaj z napravo HP All-in-One.

Odstranjevanje iz računalnika z operacijskim sistemom Windows in ponovno nameščanje

1. Odprite nadzorno ploščo Windows in dvokliknite **Add or Remove Programs** (Dodaj ali odstrani programe).
2. Izberite **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (Programska oprema gonilnika večnamenske naprave HP Deskjet All-in-One) in nato kliknite **Change/Remove** (Spremeni/odstrani). Sledite elektronskim navodilom.
3. Prekinite povezavo med napravo in računalnikom.
4. Ponovno zaženite računalnik.



Opomba Pomembno je, da napravo izklopite, preden ponovno zaženete svoj računalnik. Naprave ne povežite z računalnikom, dokler programske opreme ne namestite ponovno.

5. Za ponovno namestitev programske opreme vstavite CD-ROM v pogon CD-ROM in po navodilih na začetnem zaslonu namestite programsko opremo. Če se začetni zaslon ne pojavi, dvokliknite **My Computer** (Moj računalnik), dvokliknite ikono **CD-ROM**, nato dvokliknite **setup.exe**.
6. Sledite elektronskim navodilom in navodilom za nastavitve, priloženim napravi.

Ko je namestitev programske opreme končana, se v sistemski vrstici Windows prikaže ikona **HP Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slik HP).

Ali je programska oprema pravilno nameščena, lahko preverite tako, da na namizju dvokliknete ikono HP Solution Center (Center za rešitve HP). Če so v programu HP Solution Center (Center za rešitve HP) prikazane osnovne ikone (**Scan Picture** (Optično beri sliko) in **Scan Document** (Optično beri dokument)), je programska oprema nameščena pravilno.

Za uporabnike sistema Macintosh: Navodila za odstranjevanje in namestitev so v datoteki Readme in v datotekah pomoči v programski opremi.

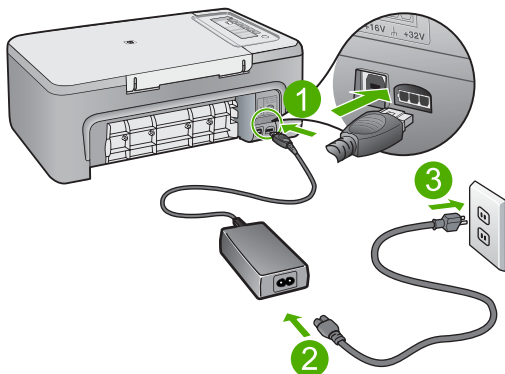
Odpravljanje težav pri nastavitvi strojne opreme

Ta odstavek vsebuje informacije o odpravljanju težav s strojno opremo za napravo HP All-in-One.

Naprava se ne vklopi

Rešitev

- Napajalni kabel mora biti čvrsto vključen v napravo in vmesnik za napajanje. Napajalni kabel priključite v vtičnico, prenapetostno zaščitno ali napajalni vodnik.



1	Napajalni priključek
2	Napajalni kabel in vmesnik
3	Vtičnica

- Če uporabljate napajalni vodnik, preverite, ali je vključen, ali pa napravo priključite neposredno v vtičnico.
- Preverite, ali vtičnica deluje. Priključite napravo, za katero veste, da deluje, in preverite, ali deluje. Če ne deluje, je težava lahko v vtičnici.
- Če ste priključili napravo v vtičnico s stikalom, se prepričajte, da je vtičnica vključena. Če je vključena in naprava še zmeraj ne deluje, je težava lahko v vtičnici.

Vzrok: Naprava ni bila pravilno priključena v napajalno vtičnico ali pa je bila vtičnica pokvarjena.

Rešitev: Lahko se zgodi, da se naprava ne odzove, če gumb **Vklop** pritisnete prehitro. Enkrat pritisnite gumb **Vklop**. Preden se naprava vklopi, lahko traja nekaj minut. Če v tem času znova pritisnete gumb **Vklop**, lahko napravo izklopite.

△ **Previdno** Če se naprava še vedno ne vklopi, gre morda za mehansko okvaro. Izdelek izključite iz električne vtičnice.

Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori

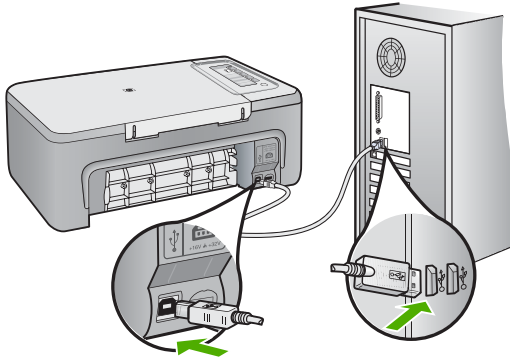
Obiščite spletno mesto: www.hp.com/support. Na zahtevo izberite svojo državo ali regijo in kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicih na servis za tehnično podporo.

Vzrok: Gumb **Vklop** ste prehitro pritisnili.

Povezal sem kabel USB, a imam težave z uporabo naprave HP All-in-One z računalnikom

Rešitev: Pred priključitvijo kabla USB morate namestiti programsko opremo, ki je bila priložena napravi. Med nameščanjem ne vklapljajte kabla USB, dokler vas navodila na zaslonu ne pozovejo k temu. Če boste kabel USB priključili prej, lahko pride do napak.

Ko namestite programsko opremo, je povezovanje računalnika z izdelkom prek kabla USB enostavno. En konec kabla USB vključite na hrbtno stran računalnika, drugi pa na hrbtno stran izdelka. Povezava je mogoča z vsemi vrati USB na zadnji strani računalnika.

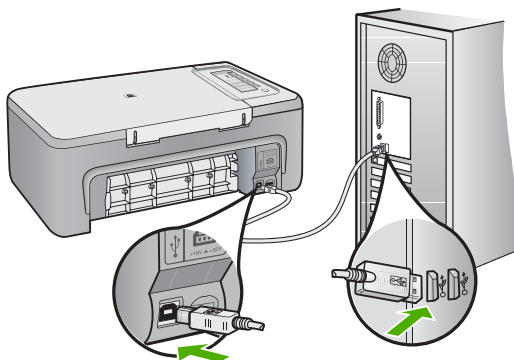


Več informacij o nameščanju programske opreme in povezovanju kabla USB najdete v navodilih za nastavitve naprave HP All-in-One.

HP All-in-One ne tiska

Rešitev: Če naprava HP All-in-One in računalnik ne komunicirata med sabo, poskusite naslednje:

- Poglejte si gumb **Vklop** na napravi. Če ne sveti, je naprava izklopljena. Poskrbite, da bo napajalni kabel čvrsto priključen v napravo in v vtičnico. Izdelek vklopite s pritiskom gumba **Vklop**.
- Preverite, ali so tiskalne kartuše nameščene.
- Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
- Preverite, ali se je v izdelku zagostil papir.
- Preverite, ali se je nosilec kartuš zataknil.
Odprite sprednja vratca za dostop, da lahko pridete do nosilca tiskalnih kartuš. Odstranite vse ovire, ki blokirajo nosilec kartuš, tudi vse morebitne kose embalaže. Napravo izklopite in jo ponovno vklopite.
- Natisnite preskusno stran, da boste videli, ali izdelek lahko tiska in ali komunicira z računalnikom.
- Preverite, ali je čakalna vrsta za tiskanje morda ustavljena. Če je, izberite ustrezno nastavitev za nadaljevanje tiskanja. Če želite več informacij o dostopu do čakalne vrste za tiskanje, glejte dokumentacijo, priloženo operacijskemu sistemu, ki je nameščen v računalniku.
- Preverite USB kabel. Če uporabljate starejši kabel, morda ne bo deloval pravilno. Preverite njegovo delovanje z drugim izdelkom. V primeru težav bo mogoče treba zamenjati USB kabel. Preverite tudi, da kabel ni daljši od 3 metrov.
- Preverite, ali je računalnik pripravljen na USB in ali uporabljate podprt operacijski sistem. Za več informacij glejte datoteko Readme (Berime).
- Preverite povezavo izdelka z računalnikom. Preverite, ali je kabel USB dobro priključen v vrata USB na zadnji strani izdelka. Drugi konec kabla USB mora biti priključen v vrata USB na računalniku. Ko je kabel pravilno priključen, izklopite napravo in jo ponovno vklopite.



- Če tiskalnik povezujete prek zvezdišča USB, mora biti zvezdišče vklopljeno. Če je vozlišče vklopljeno, poskusite napravo povezati neposredno z računalnikom.
- Preverite druge tiskalnike ali optične bralnike. Morda boste morali iz računalnika izključiti starejše izdelke.
- Poskusite priključiti kabel USB v druga vrata USB na računalniku. Ko preverite povezave, poskusite znova zagnati računalnik. Napravo izklopite in ponovno vklopite.
- Ko preverite povezave, poskusite znova zagnati računalnik. Napravo izklopite in ponovno vklopite.
- Po potrebi odstranite in znova namestite programsko opremo za izdelek.

Če želite več informacij o nastavitvi naprave HP All-in-One in povezovanju z računalnikom, glejte navodila za nastavitve, ki ste jih dobili z napravo HP All-in-One.

Odstranjevanje zagozdenega papirja

Za več informacij o odstranjevanju zagozdenega papirja glejte elektronsko pomoč. Za informacije o dostopu do elektronske pomoči v računalniku z operacijskim sistemom Windows glejte »[Elektronska pomoč](#)« na strani 55.

Odpravljanje težav pri tiskalnih kartušah

Če želite več informacij o odpravljanju težav s tiskalnimi kartušami, glejte elektronsko pomoč. Za informacije o dostopu do elektronske pomoči glejte »[Elektronska pomoč](#)« na strani 55.

Iskanje informacij

Na voljo je več virov, tako tiskanih kot elektronskih, ki vsebujejo informacije o nastavitvi in uporabi naprave HP All-in-One.

Priročnik za namestitev

V priročniku za namestitev najdete navodila za nastavitve naprave HP All-in-One in namestitev programske opreme. Korakom v priročniku za namestitev sledite v pravem vrstnem redu.

V primeru težav med nameščanjem glejte poglavje Odpravljanje težav v zadnjem delu priročnika za namestitev ali »[Odpravljanje težav in podpora](#)« na strani 51 v tem priročniku.

Elektronska pomoč

Elektronska pomoč nudi podrobne informacije o funkcijah naprave HP All-in-One, ki niso opisane v tem priročniku, vključno s funkcijami, ki so na voljo le v programski opremi, ki ste jo namestili za napravo HP All-in-One. Elektronska pomoč vsebuje tudi upravne in okoljevarstvene informacije.

Odpiranje elektronske pomoči

- **Windows:** Kliknite **Start > All Programs** (Vsi programi) > **HP > Deskjet F2200 All-in-One series > Help** (Pomoč). Elektronsko pomoč namestite tako, da vstavite CD s programsko opremo v računalnik in sledite navodilom.
- **Macintosh:** Kliknite **Help** (Pomoč) > **Mac Help > Library** (Knjižnica) > **HP Product Help** (Pomoč za izdelek HP).

HP-jeva spletna stran

Če imate dostop do interneta, sta vam pomoč in podpora na voljo na HP-jevi spletni strani www.hp.com/support. Na tej spletni strani najdete informacije o tehnični podpori, gonilnikih, potrebščinah in naročanju.

HP-jeva podpora

Na HP-jevo službo za podporo se lahko obrnete po telefonu ali prek spleta. Možnosti podpore in razpoložljivost se razlikujejo glede na izdelek, državo/regijo in jezik.

HP-jeva telefonska podpora

Seznam telefonskih števil za podporo je na notranji strani zadnje strani teh navodil. Možnosti podpore in razpoložljivost se razlikujejo glede na izdelek, državo/regijo in jezik.

Obdobje telefonske podpore

Eno leto telefonske podpore v Tihomorski Aziji in Južni Ameriki (vključno z Mehiko). Za informacije o trajanju telefonske podpore v Severni Ameriki, Evropi, na Bližnjem vzhodu in v Afriki obiščite spletno mesto www.hp.com/support.

Telefonske klice obračuna vaš ponudnik telefonskih storitev.

Po poteku telefonske podpore

Po poteku telefonske podpore je HP-jeva pomoč na voljo z doplačilom.

Obrnite se na HP-jevega prodajalca ali pokličite telefonsko številko podpore za svojo državo/regijo.

Pred klicanjem HP-jeve službe za podporo

1. Prepričajte se, da:
 - a. je naprava HP All-in-One priključena in vklopljena;
 - b. so ustrezne tiskalne kartuše pravilno nameščene;
 - c. ste priporočen papir pravilno naložili v vhodni pladenj.
2. Ponastavite napravo HP All-in-One:
 - a. Napravo HP All-in-One izklopite s pritiskom gumba **Vklop**.
 - b. Izključite napajalni kabel s hrbtne strani naprave HP All-in-One.
 - c. Napajalni kabel ponovno vključite v HP All-in-One.
 - d. HP All-in-One vklopite s pritiskom gumba **Vklop**.
3. Pripravite si naslednje podatke:
 - a. Točno ime naprave HP All-in-One, ki je prikazano na nadzorni plošči.
 - b. Natisnite poročilo o samopreizkusu. (Če želite več informacij, glejte *Uporabniški priročnik*.)
 - c. Natančno opišite težavo.
 - d. Pripravite serijsko številko in ID storitve, ki sta v poročilu za samopreizkus.
 - e. Ko kličete HP-jevo službo za podporo, imejte napravo HP All-in-One pri roki.

Tehnični podatki

To poglavje vsebuje tehnične podatke in mednarodne upravne informacije za HP All-in-One. Dodatne upravne in okoljevarstvene podatke poiščite v elektronski pomoči.


Za dodatne upravne in okoljske informacije, vključno z Izjavo o skladnosti, si oglejte elektronsko pomoč.

Sistemske zahteve

Sistemske zahteve programske opreme so v datoteki Readme.

Tehnični podatki o papirju

- Zmogljivost vhodnega pladnja: navadni listi papirja: do 80 (papir teže 75 g/m²)
- Zmogljivost izhodnega pladnja: navadni listi papirja: do 50 (papir teže 75 g/m²)

 **Opomba** Celoten seznam podprtih velikosti medijev poiščite v programski opremi tiskalnika.

Fizični tehnični podatki

- Višina: 18,05 cm
- Širina: 42,57 cm
- Globina: 26,74 cm
- Teža: 5,27 kg

Tehnični podatki o moči

- Poraba energije: 20 W (povprečno, ko tiskalnik tiska)
- Vhodna napetost: od 100 do 240 V izmeničnega toka ~ 1 A 50-60 Hz
- Izhodna napetost: 32 V===375 mA, 16 V===500 mA enosmernega toka
- Napajalnik: 0957-2231, od 100 do 240 V izmeničnega toka ~ 1 A 50-60 Hz (±3 Hz)
- Napajalnik: 0957-2248, od 200 do 240 V izmeničnega toka (±10 %), 50-60 Hz (±3 Hz)

 **Opomba** Napravo uporabljajte samo s HP-jevim napajalnikom.

Tehnični podatki o okolju

- Priporočeno temperaturno območje za delovanje naprave: od 15 do 30 °C
- Dovoljena temperatura okolja za delovanje naprave: od 10 do 35 °C
- Vlažnost: od 15 do 80 % relativne vlažnosti, brez kondenza
- Razpon temperature, ko naprava ne deluje (ko je skladiščena): od -20 do 60 °C
- V primeru prisotnosti močnih elektromagnetnih polj je lahko delovanje naprave HP All-in-One deloma moteno
- Če želite preprečiti motnje, ki lahko nastanejo zaradi potencialno močnih elektromagnetnih polj, HP priporoča uporabo USB kabla, katerega dolžina je krajša ali enaka 3 metrom

Upravna obvestila

Naprava HP All-in-One izpolnjuje zahteve upravnih uradov v vaši državi/regiji. Če želite celoten seznam upravnih obvestil, glejte elektronsko pomoč.

Upravna identifikacijska številka modela

Zaradi upravne identifikacije je izdelku določena upravna številka modela. Upravna številka modela za izdelek je VCVRA-0706. Te številke ne smete zamenjati s tržnim imenom naprave (Večnamenska naprava HP Deskjet F2200 All-in-One series itd.) ali številkami izdelkov (CB683A itd.).

Garancija

HP izdelek	Trajanje omejene garancije
Mediji s programsko opremo	90 dni
Tiskalnik	1 leto
Tiskalne kartuše ali kartuše s črnilom	Dokler HP črnilo ni porabljeno ali do datuma izteka garancije, ki je natisnjen na kartuši - kar nastopi prej. Garancija ne zajema izdelkov s HP črnilom, ki so bili ponovno napolnjeni, predelani, obnovljeni, napačno uporabljeni ali drugače spremenjeni.
Pripomočki	1 leto, če ni drugače navedeno

A. Obseg omejene garancije

- Hewlett-Packard (HP) zagotavlja končnemu uporabniku, da bodo zgoraj navedeni HP izdelki brez napak v materialih in izdelavi v zgoraj navedenih časovnih obdobjih, ki se začnejo z datumom nakupa.
- Pri programski opremi velja HP-jeva omejena garancija samo za neizvrševanje programskih ukazov. HP ne jamči, da bo izdelek deloval brez prekinitev ali napak.
- HP-jeva omejena garancija zajema samo napake, ki nastanejo kot posledica običajne uporabe izdelka, in ne velja za:
 - nepravilno vzdrževanje ali spremembe;
 - programsko opremo, nosilce tiska, dele ali potrošni material, ki jih ne zagotavlja in jih ne podpira HP;
 - uporabo zunaj specifikacij izdelka;
 - nepooblaščenno spreminjanje ali napačno uporabo.
- Uporaba ne-HP-jeve ali ponovno napolnjene kartuše v HP-jevih tiskalnikih ne vpliva na garancijo niti na katero koli HP-jevo podporno pogodbo s kupcem. Če pa okvaro ali poškodbo tiskalnika povzroči uporaba ponovno napolnjene kartuše, kartuše drugega izdelovalca ali iztrošene kartuše, HP izstavi račun za popravilo tiskalnika po običajnih cenah dela in materialov.
- Če HP v garancijskem obdobju HP garancije prejme obvestilo o napaki v katerem koli izdelku, ki je vključen v HP garancijo, HP po svoji presoji popravi ali zamenja izdelek.
- Če HP ne more popraviti ali zamenjati pokvarjenega izdelka, ki ga pokriva HP garancija, bo v razumnem času po prejemu obvestila o napaki povrnil kupcu nakupno ceno izdelka.
- Dokler kupec ne vrne pokvarjenega izdelka, HP ni dolžan izvesti popravila, zamenjave ali vračila kupnine.
- Nadomestni izdelek je lahko nov ali kot nov, vendar pa mora biti vsaj tako funkcionalen kot izdelek, ki ga zamenjuje.
- HP izdelki lahko vsebujejo predelane dele, komponente ali materiale, ki so po delovanju enakovredni novim.
- HP izjava o omejeni garanciji velja v vseh državah, kjer HP izdelek prodaja HP. V državah, kjer izdelke distribuira HP ali pooblaščen uvoznik, je morda pri pooblaščenih HP servisierjih mogoče skleniti dodatne garancijske pogodbe, npr. za servisiranje na mestu.

B. Omejitve garancije

V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NE DAJEJO NOBENE DRUGE GARANCIJE ALI KAKRŠNIH KOLI POGOJEV, IZRAŽENIH IZREČNO ALI POSREDNO, ZA TRŽIVO KAKOVOST BLAGA, SPREJEMLJIVO KAKOVOST IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN.

C. Omejitve odškodninske odgovornosti

- V obsegu, ki ga določa lokalna zakonodaja, velja, da so kupcu na voljo izključno pravna sredstva, navedena v tej garancijski izjavi.
- V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, VEDNO (RAZEN V PRIMERU OBVEZNOSTI, KI SO IZREČNO NAVEDENE V TEJ GARANCIJSKI IZJAVI) VELJA, DA NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NISO V NOBENIH OKOLIŠČINAH ODŠKODNINSKO ODGOVORNI ZA NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO NA OSNOVI POGODBE, KRŠITVE ALI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, KAR VELJA TUDI V PRIMERIH, KO SO VEDELI ZA MOŽNOST NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.

D. Lokalna zakonodaja

- Ta garancijska izjava daje kupcu določene zakonske pravice. Kupec ima lahko tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države v ZDA, od province do province v Kanadi in od države do države drugod po svetu.
- Če je ta garancijska izjava v katerem delu neskladna z lokalno zakonodajo, se ta del prilagodi, da postane skladen s to zakonodajo. Takšne lokalne zakonodaje lahko določajo, da posamezne zavrnitve ali omejitve iz te garancijske izjave ne veljajo za kupca. V nekaterih državah v ZDA in pri lokalnih oblasteh zunaj ZDA, vključno s kanadskimi provincami, velja:
 - da prepovedujejo, da bi zavrnitve in omejitve iz te garancijske izjave omejevale zakonite pravice potrošnika (npr. Velika Britanija);
 - da drugače omejujejo možnost proizvajalca, da bi uveljavil takšne zavrnitve ali omejitve;
 - da dajo kupcu dodatne garancijske pravice, določijo trajanje posrednih garancij, ki jih izdelovalec ne more zanikati, ali ne omogočijo njihove omejitve.
- DOLOČILA TE GARANCIJSKE IZJAVE, RAZEN V OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE ZAKON, NE IZKLJUČUJEJO, OMEJUJEJO ALI SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO HP-JEVIH IZDELKOV KUPCEM, AMPAK TE ZAKONSKE PRAVICE DOPOLNUJEJO.

Informacije o HP-jevi omejeni garanciji

Spoštovani,

V prilogi vam pošiljamo imena in naslove HP-jevih skupin, pri katerih lahko v svoji državi uveljavljate HP-jevo omejeno garancijo (garancijo proizvajalca).

Poleg garancije proizvajalca imate lahko na osnovi nakupne pogodbe tudi z zakonom predpisane pravice do prodajalca, ki jih ne omejuje ta garancija proizvajalca.

Slovenija: Hewlett-Packard d.o.o., Tivolska cesta 48, 1000 Ljubljana



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Peru	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530