

HP Deskjet F2200 All-in-One series



Basics Guide

Guide d'utilisation

Guia de conceitos básicos

دليل الأساسيات



## **Hewlett-Packard Company notices**

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

## **Avis publiés par la société Hewlett-Packard**

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

## **Avisos da Hewlett-Packard Company**

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

## **شعارات شركة Hewlett-Packard**

المعلومات الواردة في هذا المستند غير مخصصة للتغيير بدون إشعار مسبق.

جميع الحقوق محفوظة. يحظر تماماً نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر. الشهادات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة مصراحةً في بيان الضمان الذي يصاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان اضافي لاماً مسبق. وتحلي شركة HP مسؤوليتها عن أي خرق أو أية أخطاء فنية أو حرفيية وردت بهذا المستند.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2007

تعد Windows XP و Windows 2000 و Windows علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية.

تعد Windows Vista علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تعد Intel و Pentium علامات تجارية مسجلتين لشركة Intel Corporation أو فروعها في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

# HP Deskjet F2200 All-in-One series

## Basics Guide

English



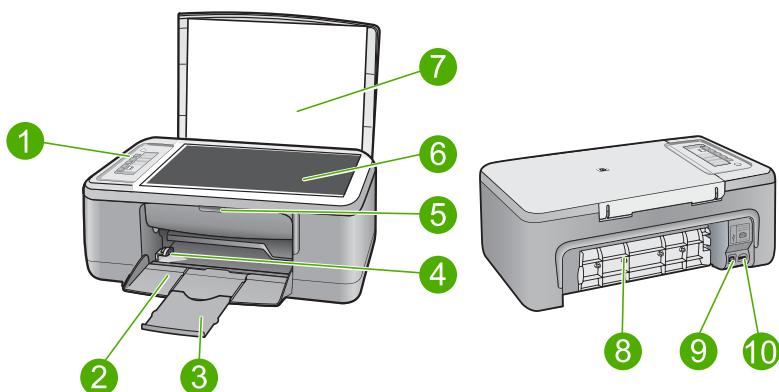
# Contents

<b>1 HP All-in-One overview</b>	
The HP All-in-One at a glance.....	2
Control panel buttons.....	3
Status light overview.....	4
Load originals for scanning and copying.....	5
Make a copy.....	5
Scan an original.....	6
<b>2 Troubleshooting and support</b>	
Uninstall and reinstall the software.....	7
Hardware setup troubleshooting.....	7
Clear paper jams.....	10
Print cartridge troubleshooting.....	10
Find more information.....	10
Setup Guide.....	10
Onscreen Help.....	10
HP Web site.....	11
HP support.....	11
HP support by phone.....	11
Phone support period.....	11
After the phone support period.....	11
Before calling HP Support.....	11
Technical information.....	11
System requirements.....	12
Paper specifications.....	12
Physical specifications.....	12
Power specifications.....	12
Environmental specifications.....	12
Regulatory notices.....	12
Regulatory model identification number.....	12
Warranty.....	13

# 1 HP All-in-One overview

The HP Deskjet F2200 All-in-One series is a versatile device that gives you easy-to-use copying, scanning, and printing. For information about the full range of features and functions, see the onscreen Help.

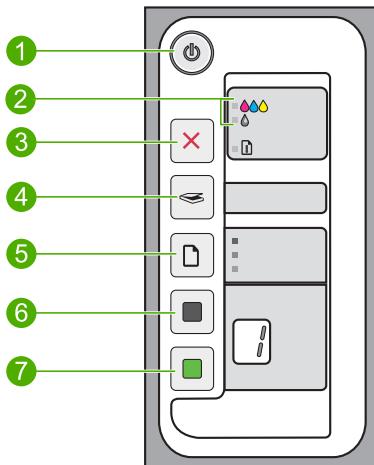
## The HP All-in-One at a glance



Label	Description
1	Control panel
2	Input tray
3	Tray extender
4	Paper-width guide
5	Print cartridge door
6	Glass
7	Lid backing
8	Rear access door
9	Rear USB port
10	Power connection*

\* Use only with the power adapter supplied by HP.

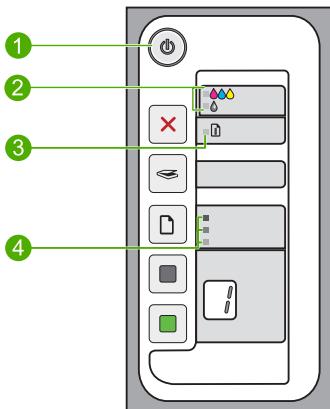
## Control panel buttons



Label	Icon	Name and Description
1		<b>On:</b> Turns the HP All-in-One on or off. The <b>On</b> button is lit when the HP All-in-One is powered on.
2		<b>Check Print Cartridge lights:</b> Indicates the need to reinsert the specified print cartridge, replace the print cartridge, or close the print cartridge door. The <b>Color</b> light appears next to the three color drop icons and indicates that the problem is with the tri-color print cartridge. The <b>Black/Photo</b> light appears next to the single black drop icon and indicates that the problem is with the black or photo print cartridge.
3		<b>Cancel:</b> Stops a print, copy, or scan job. A blinking <b>Paper</b> light next to the <b>Cancel</b> button indicates the need to load paper or clear a paper jam. Press any button after a problem is solved to instruct the HP All-in-One to continue.
4		<b>Scan:</b> Starts scanning the original currently on the glass. The Scan command is ignored if the HP All-in-One is busy with any other job. The Scan command functions only when the computer is on.
5		<b>Paper Type:</b> Changes the paper type setting to either plain or photo paper. Make sure the appropriate paper type is loaded in the input tray. The default paper type setting is <b>Plain Paper</b> . The Paper Type lights indicate the currently selected paper size and type.
6		<b>Start Copy Black:</b> Starts a black-and-white copy job. Press this button multiple times to specify multiple black copies. The printer will start printing shortly after the number of copies have been selected. The number of copies to be printed is shown to the right of this button.
7		<b>Start Copy Color:</b> Starts a color copy job. Press this button multiple times to specify multiple color copies. The printer will start printing shortly after the number of copies have been selected. The number of copies to be printed is shown to the right of this button.

## Status light overview

Several indicator lights inform you of the status of the HP All-in-One.



Label	Description
1	<b>On</b> light
2	Check Print Cartridge lights
3	<b>Paper</b> light
4	<b>Paper Type</b> lights (for the <b>Paper Type</b> button)

The following table describes common situations and explains what the lights mean.

Light status	What it means
All lights are off.	The HP All-in-One is turned off. Press the <b>On</b> button to turn on the device.
The <b>On</b> light and one of the <b>Paper Type</b> lights are on.	The HP All-in-One is ready for printing, scanning, or copying.
The <b>On</b> light is blinking.	The HP All-in-One is busy printing, scanning, copying, or aligning the print cartridges.
The <b>On</b> light blinks quickly for 3 seconds and then is on steady.	You pressed a button while the HP All-in-One is already busy printing, scanning, copying, or aligning the print cartridges.
The <b>On</b> light blinks for 20 seconds and then is steady.	You pressed the <b>Scan</b> button and there was no response from the computer.
The <b>Paper</b> light is blinking.	<ul style="list-style-type: none"> <li>The HP All-in-One is out of paper.</li> <li>The HP All-in-One has a paper jam.</li> </ul>
The Check Print Cartridge light is blinking.	<ul style="list-style-type: none"> <li>The print cartridge door is open.</li> <li>The print cartridges are missing or not seated correctly.</li> <li>The tape was not removed from the print cartridge.</li> <li>The print cartridge is not intended for use in this HP All-in-One.</li> </ul>

(continued)

Light status	What it means
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The print cartridge might be defective.</li> <li>• The print cartridge is low on ink.</li> </ul>
The <b>On</b> , <b>Paper</b> , and <b>Check Print Cartridge</b> lights are blinking.	<p>Scanner failure. Turn off the HP All-in-One, then turn it on again. If the problem persists, contact HP Support.</p>
All lights are blinking.	<p>The HP All-in-One has a fatal error.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turn the HP All-in-One off.</li> <li>2. Unplug the power cord.</li> <li>3. Wait a minute, then plug the power cord back in.</li> <li>4. Turn the HP All-in-One back on.</li> </ol> <p>If the problem persists, contact HP Support.</p>

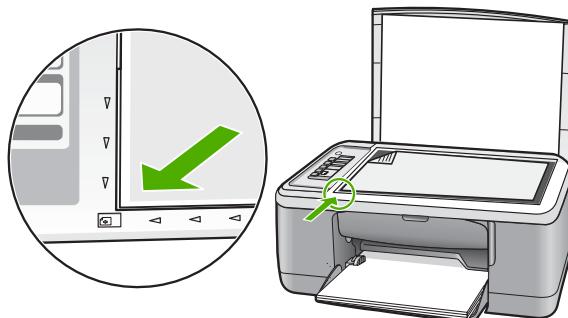
## Load originals for scanning and copying

You can load many different types and sizes of paper in the HP All-in-One, including letter or A4 paper, photo paper, transparencies, and envelopes. For more information, see the onscreen Help.

### To load an original on the glass

1. Lift the lid on the HP All-in-One.
2. Place your original with the side you want to copy or scan face down on the left front corner of the glass.

 **TIP:** To get the correct copy size, make sure that there is no tape or other foreign object on the glass.



3. Close the lid.

## Make a copy

You can make quality copies from the control panel.

**To make a copy from the control panel**

1. Make sure you have paper loaded in the input tray.
2. Place your original with the side you want to copy or scan face down on the left front corner of the glass.
3. Press the **Paper Type** button to set the paper type.
4. Press **Start Copy Black** or **Start Copy Color**.

## Scan an original

For original documents or images placed on the glass, you can start a scan from your computer or from the HP All-in-One. To use the scan features, the HP All-in-One and computer must be connected and turned on. The HP Photosmart Software must also be installed and running on your computer prior to scanning.

---

 **NOTE:** If you are using Windows 2000, use the Windows Scanner wizard instead of pressing the **Scan** button.

---

**To scan to a computer**

1. Place your original with the side you want to copy or scan face down on the left front corner of the glass.

---

 **TIP:** For quality copies, ensure that the scanner glass is clean and that there are no foreign materials adhering to it.

---
2. Press **Scan**.
3. Make any edits to the preview image, and then click **Accept** when you are finished.

## 2 Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for installation and configuration issues and some operational topics. For more troubleshooting information, see the onscreen Help.

Many issues are caused when the product is connected to the computer using a USB cable before the HP Photosmart software is installed on the computer. If you connected the product to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

### To troubleshoot software installation

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Uninstall the software (if you have already installed it). For more information, see “[Uninstall and reinstall the software](#)” on page 7.
3. Restart your computer.
4. Turn off the product, wait one minute, then restart it.
5. Reinstall the HP Photosmart software.

---

 **CAUTION:** Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.

---

For support contact information, see the inside back cover of this guide.

### Uninstall and reinstall the software

If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP All-in-One application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP All-in-One.

#### To uninstall from a Windows computer and then reinstall

1. Open the Windows control panel and double-click **Add or Remove Programs**.
2. Select **HP Deskjet All-in-One Driver Software**, and then click **Change/Remove**. Follow the onscreen instructions.
3. Disconnect the product from your computer.
4. Restart your computer.

---

 **NOTE:** It is important that you disconnect the product before restarting your computer. Do not connect the product to your computer until after you have reinstalled the software.

---

5. To reinstall the software, insert the product CD-ROM into your computer’s CD-ROM drive and follow the instructions on the startup screen to install the software.  
If the startup screen does not appear, double-click **My Computer**, double-click the **CD-ROM** icon with the HP logo, and then double-click **setup.exe**
6. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the product.

When the software installation is complete, the **HP Digital Imaging Monitor** icon appears in the Windows system tray.

To verify that the software is properly installed, double-click the HP Solution Center icon on the desktop. If the HP Solution Center shows the essential icons (**Scan Picture** and **Scan Document**), the software has been properly installed.

For Macintosh users: Uninstall and reinstall directions are in the Readme file and in the Help files for the software.

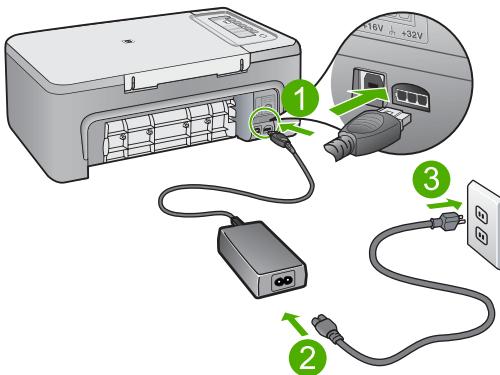
### Hardware setup troubleshooting

This section contains hardware troubleshooting information for the HP All-in-One.

## The product will not turn on

### Solution

- Make sure the power cord is firmly connected to both the product and the power adapter. Plug the power cord into a power outlet, surge protector, or power strip.



1	Power connection
2	Power cord and adapter
3	Power outlet

- If you are using a power strip, make sure the power strip is on. Or, try plugging the product directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the product into a switched outlet, make sure the outlet is switched on. If it is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

**Cause:** The product was not plugged into a power outlet properly or there was a problem with the power outlet.

---

**Solution:** The product might not respond if you press the **On** button too quickly. Press the **On** button once. It might take a few minutes for the product to turn on. If you press the **On** button again during this time, you might turn the product off.

---

**△ CAUTION:** If the product still does not turn on, it might have a mechanical failure. Unplug the product from the power outlet.

Contact HP support for service.

Go to: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

---

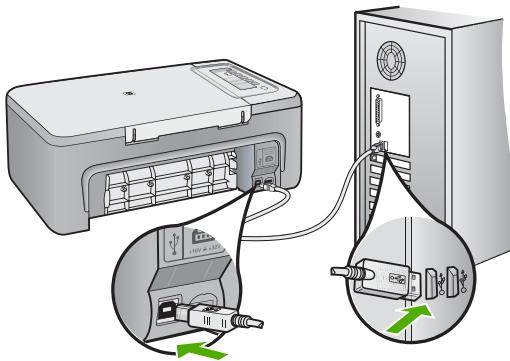
**Cause:** You pressed the **On** button too quickly.

---

## I connected the USB cable, but I am having problems using the HP All-in-One with my computer

**Solution:** You must first install the software that came with the product before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions. Connecting the USB cable before prompted can cause errors.

Once you have installed the software, connecting your computer to the product with a USB cable is straightforward. Simply plug one end of the USB cable into the back of your computer and the

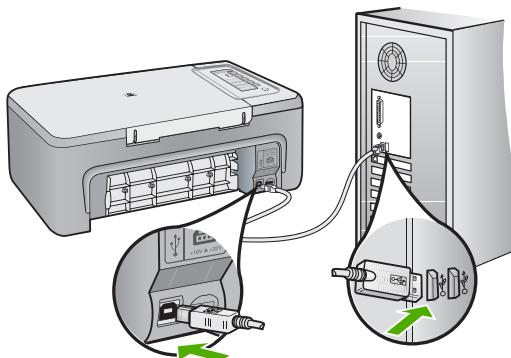


For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

### The HP All-in-One does not print

**Solution:** If the HP All-in-One and computer are not communicating with each other, try the following:

- Look at the **On** button located on the product. If it is not lit, the product is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the product and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the product.
- Make sure the print cartridges are installed.
- Make sure you have paper loaded in the input tray.
- Make sure that the product does not have a paper jam.
- Check that the print carriage is not jammed.  
Open the front access door to access the print carriage area. Remove any objects that are blocking the print carriage, including any packing materials. Turn the product off and then turn it on again.
- Print a test page to see if the product can print and is communicating with the computer.
- Make sure that the print queue is not paused. If it is, choose the appropriate setting to resume printing. For more information about accessing the print queue, see the documentation that came with the operating system installed on your computer.
- Check the USB cable. If you are using an older cable, it might not be working properly. Try connecting it to another product to see if the USB cable works. If you experience problems, the USB cable might need to be replaced. Also verify that the cable does not exceed 3 meters (9.8 feet) in length.
- Make sure your computer is USB ready and that you are using a supported operating system. For more information, see the Readme file.
- Check the connection from the product to your computer. Verify that the USB cable is securely plugged into the USB port on the back of the product. Make sure the other end of the USB cable is plugged into a USB port on your computer. After the cable is connected properly, turn the product off and then on again.



- If you are connecting the product through a USB hub, make sure the hub is turned on. If the hub is on, try connecting directly to your computer.
- Check other printers or scanners. You might need to disconnect older products from your computer.
- Try connecting the USB cable to another USB port on your computer. After you check the connections, try restarting your computer. Turn the product off and then on again.
- After you check the connections, try restarting your computer. Turn the product off and then on again.
- If necessary, remove and then install the software you installed with the product again.

For more information on setting up the HP All-in-One and connecting it to your computer, see the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

## Clear paper jams

For information about clearing a paper jam, see the onscreen Help. For instructions on accessing the onscreen Help on a Windows computer, see “[Onscreen Help](#)” on page 10.

## Print cartridge troubleshooting

For information about troubleshooting print cartridges, see the onscreen Help. For instructions on accessing the onscreen Help, see “[Onscreen Help](#)” on page 10.

## Find more information

A variety of resources, both printed and onscreen, provide information about setting up and using the HP All-in-One.

### Setup Guide

The Setup Guide provides instructions for setting up your HP All-in-One and installing software. Make sure you follow the steps in the Setup Guide in order.

If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Setup Guide, or see “[Troubleshooting and support](#)” on page 7 in this guide.

### Onscreen Help

The onscreen Help provides detailed instructions on features of your HP All-in-One that are not described in this guide, including features that are only available using the software you installed with your HP All-in-One. The onscreen Help also provides regulatory and environmental information.

### To access the onscreen Help

- **Windows:** Click Start > All Programs > HP > Deskjet F2200 All-in-One series > Help.  
To install the onscreen Help, insert the software CD in your computer and follow the onscreen instructions.
- **Macintosh:** Click Help > Mac Help > Library > HP Product Help.

### HP Web site

If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.

## HP support

You can contact HP Support by phone and online. Support options and availability vary by product, country/region, and language.

### HP support by phone

For a list of support phone numbers, see the inside back cover of this guide.

Support options and availability vary by product, country/region, and language.

### Phone support period

One year of phone support is available in Latin America (including Mexico). To determine the duration of phone support in North America, Eastern Europe, the Middle East, Asia Pacific, and Africa, go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Standard phone company charges apply.

### After the phone support period

After the phone support period, help is available from HP at an additional cost.

Contact your HP dealer or call the support phone number for your country/region to learn more about support options.

### Before calling HP Support

1. Make sure that:
  - a. The HP All-in-One is plugged in and turned on.
  - b. The specified print cartridges are installed correctly.
  - c. The recommended paper is properly loaded in the input tray.
2. Reset the HP All-in-One:
  - a. Turn off the HP All-in-One by pressing the **On** button.
  - b. Unplug the power cord from the back of the HP All-in-One.
  - c. Plug the power cord back into the HP All-in-One.
  - d. Turn on the HP All-in-One by pressing the **On** button.
3. Have the following information available:
  - a. Specific name of the HP All-in-One, as it appears on the control panel.
  - b. Print a self-test report. (For more information, see the *User Guide*.)
  - c. Be prepared to describe your problem in detail.
  - d. Have your serial number and service ID ready, found on the self-test report.
  - e. Be near the HP All-in-One printer when you call HP Support.

## Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP All-in-One are provided in this section. For additional regulatory and environmental specifications, see the onscreen Help.

For additional regulatory and environmental information, including the Declaration of Conformity statement, see the onscreen Help.

## System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

## Paper specifications

- Input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 80 (75 gsm (20 lb.) paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (75 gsm (20 lb.) paper)

 **NOTE:** For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

## Physical specifications

- Height: 18.05 cm (7.11 inches)
- Width: 42.57 cm (16.76 inches)
- Depth: 26.74 cm (10.53 inches)
- Weight: 5.27 kg (11 lbs)

## Power specifications

- Power consumption: 20 watts (average printing)
- Input voltage: AC 100 to 240 V ~ 1 A 50–60 Hz
- Output voltage: DC 32 V==375 mA, 16 V==500mA
- Power supply: 0957-2231, AC 100 to 240 V ~ 1 A 50–60 Hz ( $\pm 3$  Hz)
- Power supply: 0957-2248, AC 200 to 240 V ( $\pm 10\%$ ), 50 - 60 Hz ( $\pm 3$  Hz)

 **NOTE:** Use only with the power adapter supplied by HP.

## Environmental specifications

- Recommended operating temperature range: 15° to 30° C (59° to 86° F)
- Allowable operating temperature range: 10° to 35° C (50° to 95° F)
- Humidity: 15% to 80% RH non-condensing
- Non-operating (Storage) temperature range: -20° to 50° C (-4° to 122° F)
- In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP All-in-One may be slightly distorted
- HP recommends using a USB cable less than or equal to 3 m (10 feet) in length to minimize injected noise due to potential high electromagnetic fields

## Regulatory notices

The HP All-in-One meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the onscreen Help.

### Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is VCVRA-0706. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Deskjet F2200 All-in-One series, etc.) or product numbers (CB683A, etc.).

## Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:

- a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
- b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
- c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.

3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

### HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

**You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.**

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

# Tout-en-un HP Deskjet série F2200

## Guide d'utilisation

Français



Français

# Sommaire

## 1 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil.....	2
Boutons du panneau de commande.....	3
Présentation des voyants d'état.....	4
Chargement d'originaux pour la numérisation et la copie.....	5
Création d'une copie.....	6
Numérisation d'un original.....	6

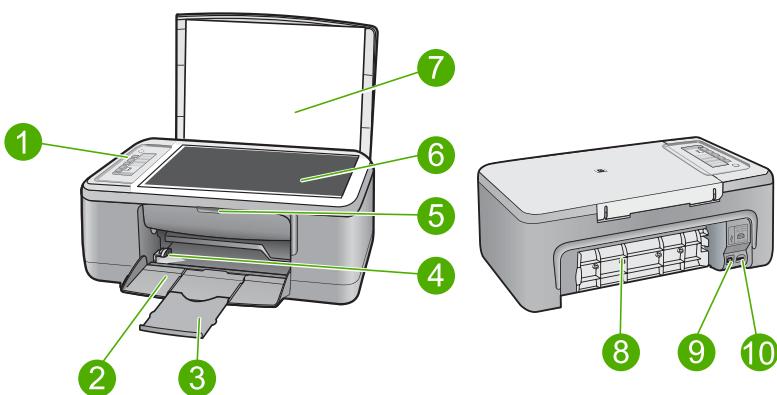
## 2 Dépannage et assistance

Désinstallation et réinstallation du logiciel.....	7
Dépannage de la configuration du matériel.....	8
Elimination de bourrages papier.....	10
Résolution des problèmes concernant les cartouches d'impression.....	11
Recherche d'informations supplémentaires.....	11
Guide de configuration.....	11
Aide en ligne.....	11
Site Web HP.....	11
Assistance HP.....	11
Assistance téléphonique HP.....	11
Période d'assistance téléphonique.....	11
Après la période d'assistance téléphonique.....	11
Avant de contacter le service d'assistance HP.....	12
Renseignements techniques.....	12
Configurations système minimales.....	12
Spécifications relatives au papier.....	12
Spécifications physiques.....	12
Spécifications électriques.....	12
Conditions d'exploitation.....	13
Déclarations de conformité.....	13
Numéro d'identification réglementaire de modèle.....	13
Garantie.....	14

# 1 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

L'appareil Tout-en-un HP Deskjet série F2200 est un périphérique polyvalent qui vous offre des fonctions de copie, de numérisation et d'impression faciles à utiliser. Pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités disponibles, reportez-vous à l'aide en ligne.

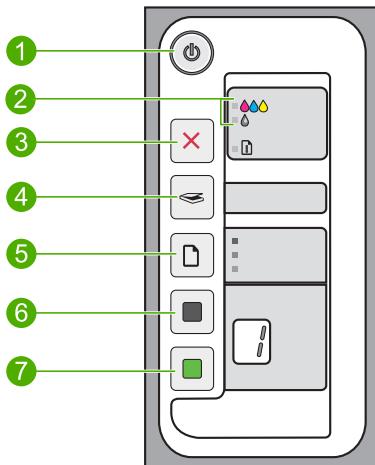
## L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil



Numéro	Description
1	Panneau de commande
2	Bac d'alimentation
3	Rallonge du bac
4	Guide de largeur
5	Trappe d'accès aux cartouches d'impression
6	Vitre
7	Intérieur du capot
8	Trappe d'accès arrière
9	Port USB arrière
10	Connexion de l'alimentation*

\* Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP.

## Boutons du panneau de commande

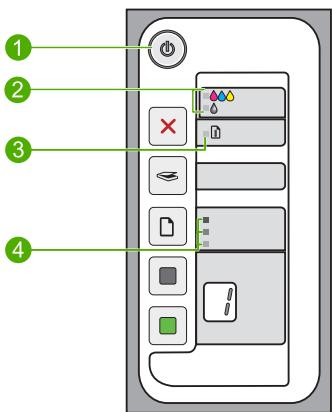


Libellé	Icône	Nom et description
<b>1</b>		<b>Marche/Arrêt</b> : allume ou éteint l'appareil HP Tout-en-un . Le bouton <b>Marche/Arrêt</b> est allumé lorsque l'appareil HP Tout-en-un est sous tension.
<b>2</b>		Voyant Vérifier cartouche d'impression : indique que vous devez réinsérer la cartouche d'impression spécifiée, la remplacer ou fermer la porte d'accès aux cartouches d'impression. Le voyant <b>Couleur</b> situé près des trois icônes de couleur indique que l'incident concerne la cartouche d'impression trichromatique. Le voyant <b>Noir/Photo</b> situé près de l'icône de couleur noire indique que l'incident concerne la cartouche d'impression noire ou la cartouche d'impression photo.
<b>3</b>		<b>Effacer</b> : interrompt un travail d'impression, de copie ou de numérisation. Un voyant <b>Papier</b> clignotant à côté du bouton <b>Effacer</b> indique la nécessité de recharger le papier ou de supprimer un bourrage. Une fois qu'un problème a été résolu, appuyez sur n'importe quel bouton pour indiquer à l'appareil HP Tout-en-un de poursuivre les opérations.
<b>4</b>		<b>Numériser</b> : Lance la numérisation de l'original placé sur la vitre. La commande Numérisation est ignorée si l'appareil HP Tout-en-un traite un autre travail d'impression. La fonction de numérisation fonctionne uniquement si l'ordinateur est sous tension.
<b>5</b>		<b>Type de papier</b> : Modifie le paramétrage du type de papier ordinaire ou papier photo. Vérifiez que le type de papier approprié est chargé dans le bac d'alimentation. Le type de papier par défaut est <b>Papier ordinaire</b> . Les voyants du type de papier indiquent le type et le format du papier actuellement sélectionné.
<b>6</b>		<b>Copier, Noir</b> : permet de lancer une copie en noir et blanc. Appuyez plusieurs fois sur ce bouton pour spécifier plusieurs copies en noir et blanc. Le lancement de l'impression a lieu peu après la sélection du nombre de copies. Le nombre de copies à imprimer est indiqué à la droite de ce bouton.

Libellé	Icone	Nom et description
7		<b>Copier, Couleur</b> : permet de lancer une copie en couleur. Appuyez plusieurs fois sur ce bouton pour spécifier plusieurs copies couleur. Le lancement de l'impression a lieu peu après la sélection du nombre de copies. Le nombre de copies à imprimer est indiqué à la droite de ce bouton.

## Présentation des voyants d'état

Plusieurs voyants vous informent de l'état de l'appareil HP Tout-en-un .



Libellé	Description
1	Voyant <b>Marche/Arrêt</b>
2	Voyants Vérifier cartouche d'impression
3	Voyant <b>Papier</b>
4	Voyants <b>Type de papier</b> (pour le bouton <b>Type de papier</b> )

Le tableau suivant décrit les situations les plus fréquentes et donne la signification de ces voyants.

Etat des voyants	Signification
Tous les voyants sont éteints.	L'appareil HP Tout-en-un est hors tension. Appuyez sur le bouton <b>Marche/Arrêt</b> pour mettre le périphérique sous tension.
Le voyant <b>Marche/Arrêt</b> et l'un des voyants <b>Type de papier</b> sont allumés.	L'appareil HP Tout-en-un est prêt pour l'impression, la numérisation ou la copie.
Le voyant <b>Marche/Arrêt</b> clignote.	L'appareil HP Tout-en-un est en train d'imprimer, de numériser, de copier ou d'aligner les cartouches d'impression.

(suite)

Etat des voyants	Signification
Le voyant <b>Marche/Arrêt</b> clignote rapidement pendant 3 secondes et reste ensuite allumé.	Vous avez appuyé sur un bouton pendant que l'appareil HP Tout-en-un était en train d'imprimer, de numériser, de copier ou d'aligner les cartouches d'impression.
Le voyant <b>Marche/Arrêt</b> clignote rapidement pendant 20 secondes, puis reste allumé fixement.	Vous avez appuyé sur le bouton <b>Numériser</b> mais l'ordinateur n'a renvoyé aucune réponse.
Le voyant de l'appareil <b>Papier</b> clignote.	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'appareil HP Tout-en-un est à court de papier.</li><li>• Un bourrage papier est survenu dans l'appareil HP Tout-en-un .</li></ul>
Le voyant Vérifier cartouche d'impression clignote.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La porte d'accès aux cartouches d'impression est ouverte.</li><li>• Les cartouches d'impression sont manquantes ou ne sont pas correctement installées.</li><li>• La bande n'a pas été retirée de la cartouche d'impression.</li><li>• La cartouche d'impression n'est pas conçue pour être utilisée dans l'appareil HP Tout-en-un .</li><li>• La cartouche d'impression est peut-être défectueuse.</li><li>• La cartouche d'impression est presque vide.</li></ul>
Les voyants <b>Marche/Arrêt</b> , <b>Papier</b> et Vérifier cartouches d'impression clignotent.	Défaillance du scanner. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance HP.
Tous les voyants clignotent.	L'appareil HP Tout-en-un a subi une erreur fatale. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension.</li><li>2. Débranchez le cordon d'alimentation.</li><li>3. Patientez environ une minute, puis rebranchez le cordon d'alimentation.</li><li>4. Remettez l'appareil HP Tout-en-un sous tension.</li></ol> <p>Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance HP.</p>

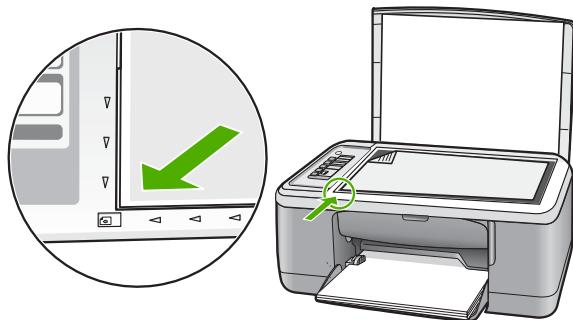
## Chargement d'originaux pour la numérisation et la copie

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papier différents dans l'appareil HP Tout-en-un , y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents et des enveloppes. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne.

### Pour positionner un original sur la vitre

1. Soulevez le capot de l'appareil HP Tout-en-un .
2. Placez l'original en l'alignant sur le coin avant gauche de la vitre, en veillant à ce que le côté à copier ou à numériser soit orienté vers le bas.

 **Conseil** Pour obtenir la taille de copie correcte, assurez-vous que la vitre est exempte d'adhésif ou de corps étrangers.



3. Fermez le capot.

## Création d'une copie

Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commande.

### Pour créer une copie à partir du panneau de commande

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez l'original en l'alignant sur le coin avant gauche de la vitre, en veillant à ce que le côté à copier ou à numériser soit orienté vers le bas.
3. Appuyez sur le bouton **Type de papier** pour définir le type de papier.
4. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur**.

## Numérisation d'un original

Dans le cas de documents ou d'images originaux placés sur la vitre, vous pouvez lancer la numérisation à partir de votre ordinateur ou du logiciel HP Tout-en-un. Pour permettre l'utilisation des fonctions de numérisation, l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur doivent être connectés et sous tension. Le logiciel HP Photosmart doit également être installé et en cours d'exécution sur l'ordinateur avant la numérisation.

---

**Remarque** Si vous êtes un utilisateur de Windows 2000, utilisez l'assistant Scanner de Windows au lieu d'appuyer sur le bouton **Numériser**.

---

### Pour numériser vers un ordinateur

1. Placez l'original en l'alignant sur le coin avant gauche de la vitre, en veillant à ce que le côté à copier ou à numériser soit orienté vers le bas.
- Conseil** Pour obtenir des copies de qualité, assurez-vous que la vitre du scanner est propre et qu'aucun corps étranger n'y adhère.
2. Appuyez sur **Numériser**.
3. Modifiez l'aperçu, puis cliquez sur **Accepter** lorsque vous avez terminé.

## 2 Dépannage et assistance

Le présent chapitre contient des informations sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, reportez-vous à l'aide en ligne.

Plusieurs problèmes peuvent se produire si l'appareil est connecté à l'ordinateur via un câble USB avant l'installation du logiciel HP Photosmart. Si vous avez connecté l'appareil à l'ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

### Pour dépanner l'installation du logiciel

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé). Pour de plus amples renseignements, voir « [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#) », page 7.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez le produit hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Photosmart.

 **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Pour plus d'informations sur le service d'assistance, reportez-vous à la quatrième de couverture de ce guide.

## Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil HP Tout-en-un de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel fourni avec l'appareil HP Tout-en-un .

### Désinstallation sur un ordinateur Windows, puis réinstallation

1. Ouvrez le Panneau de configuration de Windows et double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
2. Sélectionnez **Logiciel de pilote HP Deskjet Tout-en-un** et cliquez sur **Modifier/Supprimer**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
3. Déconnectez le produit de l'ordinateur.
4. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter l'appareil avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

5. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur et suivez les instructions d'installation du logiciel indiquées sur l'écran de démarrage. Si l'écran de démarrage n'apparaît pas, cliquez deux fois sur **Poste de travail**, puis sur l'icône **CD-ROM** portant le logo HP, et enfin sur **setup.exe**.
6. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec le produit.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Pour vous assurer que le logiciel est correctement installé, cliquez deux fois sur l'icône Centre de solutions HP sur le bureau. Si le Centre de solutions HP affiche les principales icônes (**Numériser image** et **Numériser document**), cela signifie que le logiciel a été correctement installé.

Utilisateurs Macintosh : Les instructions de désinstallation et de réinstallation figurent dans le fichier Lisezmoi, ainsi que dans les fichiers d'aide du logiciel.

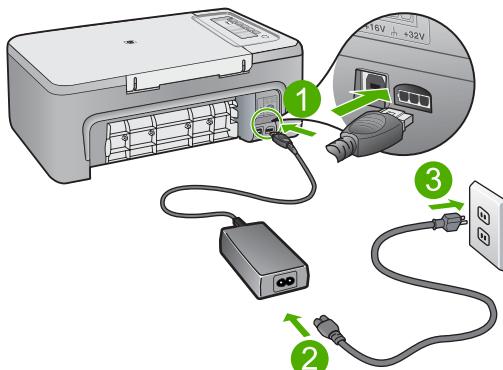
## Dépannage de la configuration du matériel

Cette section contient des informations sur la résolution des problèmes de matériel liés à l'appareil HP Tout-en-un .

### L'appareil ne s'allume pas.

#### Solution

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur secteur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Branchements de l'alimentation
2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur
3	Prise de courant

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher directement le produit à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché le produit sur une prise à interrupteur, assurez-vous que ce dernier est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

**Cause:** Le produit n'a pas été correctement branché à une prise d'alimentation, ou un problème a eu lieu avec la prise électrique.

**Solution:** Il se peut que le produit ne réponde pas si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Marche/Arrêt**. Appuyez une fois sur le bouton **Marche/Arrêt**. Il faut parfois quelques minutes pour mettre le produit sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Marche/Arrêt** pendant cette période, vous risquez de mettre le produit hors tension.

**△ Attention** Si l'appareil ne parvient toujours pas à se mettre sous tension, il est peut-être en panne. Débranchez l'appareil de la prise de courant.

Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

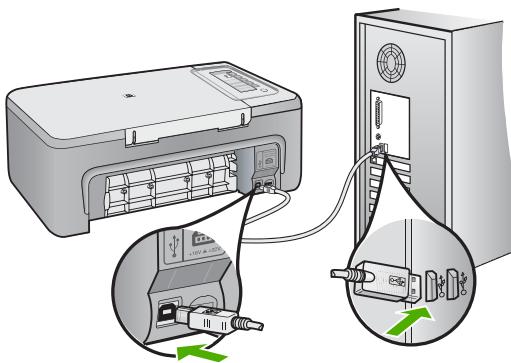
Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/ région, puis cliquez sur **Contacter HP** pour obtenir des informations sur les appels à l'assistance technique.

**Cause:** Vous avez appuyé sur le bouton **Marche/Arrêt** trop vite.

### J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil HP Tout-en-un avec mon ordinateur

**Solution:** Vous devez préalablement installer le logiciel fourni avec le produit avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran. La connexion du câble USB avant l'invite peut engendrer des erreurs.

Une fois le logiciel installé, il est très simple de raccorder votre ordinateur au produit via un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière du produit. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB situé à l'arrière de votre ordinateur.



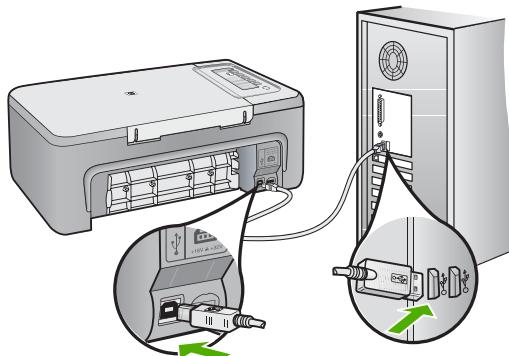
Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un .

### L'appareil HP Tout-en-un n'imprime pas

**Solution:** Si l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur ne communiquent pas l'un avec l'autre, procédez comme suit :

- Vérifiez le bouton **Marche/Arrêt** de l'appareil. S'il n'est pas allumé, l'appareil est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil et branché à une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** pour mettre l'appareil sous tension.
- Assurez-vous que les cartouches d'impression sont installées.
- Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
- Vérifiez qu'aucun bourrage papier n'a lieu dans le produit.
- Vérifiez que le chariot d'impression n'est pas bloqué.  
Ouvrez la porte d'accès avant afin d'accéder à la zone du chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression, y compris les éventuels matériaux d'emballage. Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.
- Imprimez une page de test afin de déterminer si le produit peut imprimer et communiquer avec l'ordinateur.

- Assurez-vous que la file d'attente d'impression n'est pas en mode pause. Si c'est le cas, choisissez le paramètre approprié pour relancer l'impression. Pour plus d'informations sur l'accès à la file d'attente d'impression, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un vieux câble, il se peut qu'il ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier son bon fonctionnement. En cas de problème, vous devez remplacer le câble USB. Vérifiez que la longueur du câble ne dépasse pas 3 mètres.
- Assurez-vous que votre ordinateur est compatible avec la norme USB et que votre système d'exploitation est pris en charge. Pour plus de détails, reportez-vous au fichier Lisezmoi.
- Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.



- Si le produit est connecté via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Si c'est le cas, essayez de vous connecter directement à votre ordinateur.
- Vérifiez les autres imprimantes ou numérisateurs. Il se peut que vous deviez déconnecter les produits plus anciens de votre ordinateur.
- Essayez de brancher le câble USB à un autre port USB de votre ordinateur. Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.
- Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.
- Si nécessaire, désinstallez et réinstallez à nouveau le logiciel installé avec le produit.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un .

## Elimination de bourrages papier

Pour plus d'informations sur l'élimination des bourrages papier, reportez-vous à l'aide en ligne. Pour obtenir des instructions d'accès à l'aide à l'écran sur un ordinateur Windows, voir « [Aide en ligne](#), » page 11.

## Résolution des problèmes concernant les cartouches d'impression

Pour plus d'informations sur le dépannage des cartouches d'impression, reportez-vous à l'aide affichée à l'écran. Pour plus d'informations sur l'accès à l'aide affichée à l'écran, voir « [Aide en ligne](#) », page 11.

## Recherche d'informations supplémentaires

Diverses ressources, imprimées et en ligne, fournissent des informations sur la configuration et l'utilisation de votre appareil HP Tout-en-un .

### Guide de configuration

Le Guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de votre appareil HP Tout-en-un et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de configuration ou reportez-vous au chapitre « [Dépannage et assistance](#) », page 7 du présent guide.

### Aide en ligne

L'aide affichée à l'écran fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de votre appareil HP Tout-en-un qui ne sont pas décrites dans ce guide, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel que vous avez installé avec l'appareil HP Tout-en-un . L'aide affichée à l'écran contient également des informations réglementaires et environnementales.

#### Pour accéder à l'aide affichée à l'écran

- **Windows** : Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > Tout-en-un HP Deskjet série F2200 > Aide**.

Pour installer l'aide à l'écran, insérez le CD-ROM du logiciel dans votre ordinateur et suivez les instructions affichées à l'écran.

- **Macintosh** : Cliquez sur **Aide > Aide sur le Mac > Bibliothèque > Aide sur le produit HP**.

### Site Web HP

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide sur le site Web HP à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.

## Assistance HP

Vous pouvez contacter le service d'assistance HP par téléphone ou en ligne. Les options d'assistance et leur disponibilité varient selon le produit, le pays/la région et la langue.

### Assistance téléphonique HP

Pour obtenir la liste des numéros de téléphone d'assistance, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

Les options d'assistance et leur disponibilité varient selon le produit, le pays/la région et la langue.

### Période d'assistance téléphonique

Les pays/régions d'Amérique latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique en Amérique du Nord, en Europe de l'est, au Moyen-Orient, dans la région Asie/Pacifique et en Afrique, visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

### Après la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée.

Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour plus d'informations sur les options d'assistance disponibles.

## Avant de contacter le service d'assistance HP

1. Assurez-vous que :
  - a. L'appareil HP Tout-en-un est branché et sous tension.
  - b. Les cartouches d'impression spécifiées sont correctement installées.
  - c. Le type de papier recommandé est correctement chargé dans le bac d'entrée.
2. Reconfigurez l'appareil HP Tout-en-un :
  - a. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension à l'aide du bouton **Marche/Arrêt**.
  - b. Débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un .
  - c. Rebranchez-le sur l'appareil HP Tout-en-un .
  - d. Allumez l'appareil HP Tout-en-un à l'aide du bouton **Marche/Arrêt**.
3. Assurez-vous d'avoir les informations suivantes à portée de main :
  - a. Le nom spécifique de l'appareil HP Tout-en-un tel qu'il apparaît sur le panneau de commande.
  - b. Imprimez un rapport d'auto-test. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.
  - c. Soyez prêt à décrire votre problème en détails.
  - d. Relevez le numéro de série et l'identificateur de service de l'appareil en imprimant un rapport d'auto-test.
  - e. Tenez-vous à proximité de l'appareil HP Tout-en-un au moment de l'appel du service d'assistance HP.

## Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales relatives à l'appareil HP Tout-en-un . Pour obtenir des spécifications réglementaires et environnementales complémentaires, consultez l'aide affichée à l'écran.

Pour plus d'informations d'ordre réglementaire ou environnemental, y compris la déclaration de conformité, reportez-vous à l'aide en ligne.

### Configurations système minimales

La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier LisezMoi.

### Spécifications relatives au papier

- Capacité du bac d'alimentation : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 80 (grammage papier de 75 g/m<sup>2</sup>)
- Capacité du bac de sortie : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 50 (grammage papier de 75 g/m<sup>2</sup>)

---

 **Remarque** Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

---

### Spécifications physiques

- Hauteur : 18,05 cm
- Largeur : 42,57 cm
- Profondeur : 26,74 cm
- Poids : 5,27 kg

### Spécifications électriques

- Consommation électrique: 20 watts en moyenne durant l'impression
- Tension d'entrée : 100 à 240 V CA ~ 1 A 50 à 60 Hz
- Tension de sortie : 32 V CC==375 mA, 16 V==500mA

- Alimentation : 0957-2231, 100 à 240 V c.a. ~ 1 A 50 à 60 Hz ( $\pm 3$  Hz)
- Alimentation : 0957-2248, 200 à 240 V c.a. ( $\pm 10$  %), 50 à 60 Hz ( $\pm 3$  Hz)



**Remarque** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

## Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 à 30 °C
- Plage de température de fonctionnement acceptable : 10 à 35 °C
- Humidité : 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : -20 à 50 °C
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Tout-en-un peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

## Déclarations de conformité

L'appareil Tout-en-un HP respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région. Pour obtenir une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

## Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le VCVRA-0706. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Tout-en-un HP Deskjet série F2200, etc.) ou le numéro du produit (CB683A, etc.).

## Garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

- A. Extension de garantie limitée
1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
  2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
  3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
    - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
    - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
    - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
    - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
  4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargeée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargeée ou d'une cartouche périme, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
  5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit defectueux.
  6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit defectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
  7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit defectueux à HP.
  8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
  9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
  10. La garantie limitée HP est valable dans tous pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.
- B. Restrictions de garantie
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.
- C. Restrictions de responsabilité
1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
  2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ils SOIENt BASES SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENt RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- D. Lois locales
1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
  2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
    - a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni);
    - b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
    - c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
  3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'AJOUTER.

### Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabriquant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hCdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

#### Code de la consommation :

"Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;  
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;  
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

"Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. "

#### Code civil :

"Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SRL, 1, rue de l'Aéronav, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

# HP Deskjet F2200 All-in-One series

## Guia de conceitos básicos



Português

Português

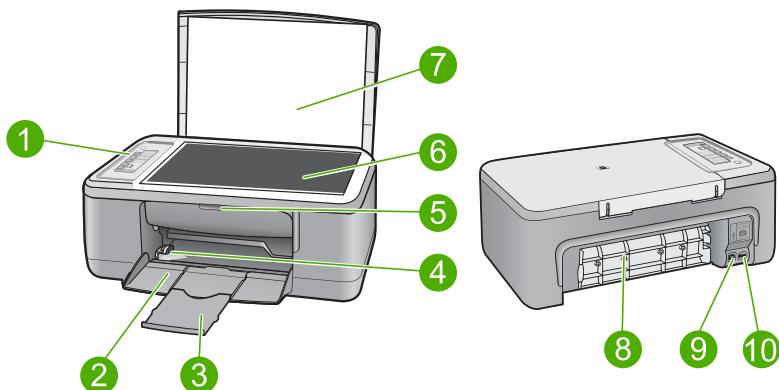
# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Visão geral do HP All-in-One</b>	
	Visão resumida do HP All-in-One.....	2
	Botões do painel de controle.....	3
	Visão geral das luzes de status.....	4
	Carregar originais para digitalização e cópia.....	5
	Tirar uma cópia.....	6
	Digitalizar um original.....	6
<b>2</b>	<b>Resolução de problemas e suporte</b>	
	Desinstalar e reinstalar o software.....	7
	Solução de problemas na configuração do hardware.....	8
	Eliminar congestionamentos de papel.....	10
	Solução de problemas de cartucho de impressão.....	11
	Obter mais informações.....	11
	Guia de configuração.....	11
	Ajuda na tela.....	11
	Site da HP.....	11
	Suporte HP.....	11
	Suporte HP por telefone.....	11
	Período de suporte por telefone.....	11
	Após o término do período de suporte por telefone.....	11
	Antes de ligar para o Suporte HP.....	12
	Informações técnicas.....	12
	Requisitos do sistema.....	12
	Especificações de papel.....	12
	Especificações físicas.....	12
	Especificações de energia.....	12
	Especificações ambientais.....	12
	Notificações sobre regulamentação.....	13
	Número de identificação do modelo de regulamentação.....	13
	Garantia.....	14

# 1 Visão geral do HP All-in-One

O HP Deskjet F2200 All-in-One series é um dispositivo versátil que facilita cópia, digitalização e impressão. Para informações sobre todos os recursos e funções, consulte a Ajuda na tela.

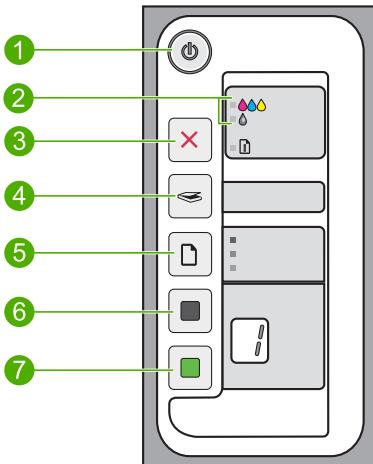
## Visão resumida do HP All-in-One



Legenda	Descrição
1	Painel de controle
2	Bandeja de entrada
3	Extensão da bandeja
4	Guia de largura do papel
5	Porta do cartucho de impressão
6	Vidro
7	Revestimento da tampa
8	Porta de acesso traseira
9	Porta USB traseira
10	Conexão de alimentação*

\* Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

## Botões do painel de controle

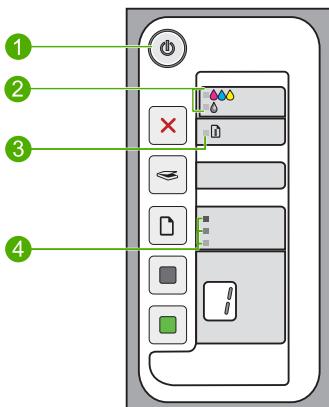


Legenda	Ícone	Nome e descrição
1		<b>Liga/Desliga:</b> Liga e desliga o HP All-in-One. O botão <b>Liga/Desliga</b> fica aceso quando o HP All-in-One está ligado.
2		Luzes Verificar cartucho de impressão: Indica a necessidade de reinserir um cartucho de impressão específico, substituir o cartucho de impressão ou fechar a porta de acesso ao cartucho de impressão. A Luz <b>Colorido</b> aparece próxima ao ícone de três gotas coloridas e indica que problema está no cartucho de impressão colorido. A Luz <b>Preto/Fotográfico</b> aparece próxima ao ícone de uma gota preta e indica que problema está no cartucho de impressão preto ou fotográfico.
3		<b>Cancelar:</b> Interrompe um trabalho de impressão, cópia ou digitalização. Uma luz <b>Papel</b> piscando próxima ao botão <b>Cancelar</b> indica a necessidade de carregar papel ou limpar um congestionamento de papel. Depois de o problema ser solucionado, pressione qualquer botão para que o HP All-in-One prossiga.
4		<b>Digitalizar:</b> Inicia a digitalização do original que está no vidro. O comando Digitalizar será ignorado, se o HP All-in-One estiver ocupado com outro trabalho. O comando Digitalizar funciona apenas quando o computador está ligado.
5		<b>Tipo de papel:</b> Altera a configuração de tipo de papel para comum ou fotográfico. Certifique-se de ter o tipo de papel adequado na bandeja de entrada. A configuração-padrão de tipo de papel é <b>Papel comum</b> . As luzes Tipo de papel indicam o tipo e o tamanho do papel atualmente selecionado.
6		<b>Iniciar cópia em preto:</b> Inicia um trabalho de cópia em preto-e-branco. Pressione esse botão várias vezes para especificar várias cópias em preto. A impressora irá começar a imprimir logo depois de o número de cópias ter sido selecionado. O número de cópias a serem impressas será exibido à direita desse botão.

Legenda	Ícone	Nome e descrição
7		<b>Iniciar cópia colorida:</b> Inicia um trabalho de cópia colorida. Pressione esse botão várias vezes para especificar várias cópias coloridas. A impressora irá começar a imprimir logo depois de o número de cópias ter sido selecionado. O número de cópias a serem impressas será exibido à direita desse botão.

## Visão geral das luzes de status

Várias luzes indicadoras informam sobre o status do HP All-in-One.



Etiqueta	Descrição
1	Luz Liga/Desliga
2	Luzes Verificar cartucho de impressão
3	Luz Papel
4	Luzes Tipo de papel (para o botão Tipo de papel)

A tabela a seguir descreve situações comuns e explica o significado das luzes.

Status da luz	O que significa
Todas as luzes estão apagadas.	O HP All-in-One está desligado. Pressione o botão <b>Liga/Desliga</b> para ligar o dispositivo.
A luz <b>Liga/Desliga</b> e uma das luzes <b>Tipo de papel</b> estão acesas.	O HP All-in-One está pronto para imprimir, digitalizar ou copiar.
A luz <b>Liga/Desliga</b> está piscando.	O HP All-in-One está ocupado imprimindo, copiando ou alinhando os cartuchos de impressão.
A luz <b>Liga/Desliga</b> pisca rapidamente por 3 segundos e, em seguida, fica acesa.	Você pressionou um botão enquanto o HP All-in-One estava ocupado imprimindo, digitalizando, copiando ou alinhando os cartuchos de impressão.

(continuação)

Status da luz	O que significa
A luz <b>Liga/Desliga</b> pisca por 20 segundos e depois fica acesa.	Você pressionou o botão <b>Digitalizar</b> e não houve resposta do computador.
A luz <b>Papel</b> está piscando.	<ul style="list-style-type: none"><li>O HP All-in-One está sem papel.</li><li>O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.</li></ul>
A luz Verificar cartucho de impressão está piscando.	<ul style="list-style-type: none"><li>A porta do cartucho de impressão está aberta.</li><li>Os cartuchos de impressão estão faltando ou não estão encaixados corretamente.</li><li>A fita não foi removida do cartucho de impressão.</li><li>O cartucho de impressão não foi projetado para ser usado neste HP All-in-One.</li><li>O cartucho de impressão pode estar com defeito.</li><li>O cartucho de impressão está com pouca tinta.</li></ul>
As luzes <b>Liga/Desliga</b> , <b>Papel</b> e Verificar cartucho de impressão estão piscando.	<p>Falha do scanner. Desligue e ligue novamente o HP All-in-One. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP.</p>
Todas as luzes estão piscando.	<p>O HP All-in-One apresenta um erro fatal.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Desligue o HP All-in-One.</li><li>Desconecte o cabo de alimentação.</li><li>Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação.</li><li>Ligue novamente o HP All-in-One.</li></ol> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP.</p>

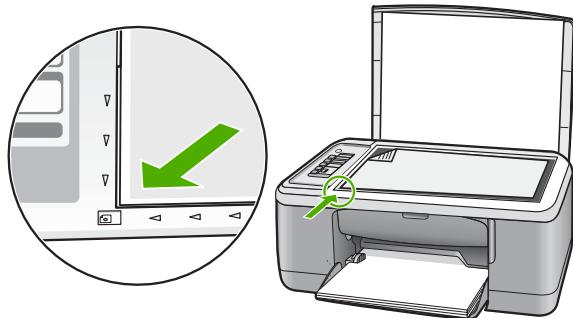
## Carregar originais para digitalização e cópia

Você pode carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, inclusive papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.

### Para carregar um original no vidro

- Levante a tampa do HP All-in-One.
- Coloque o original com o lado a ser copiado ou digitalizado para baixo, no canto esquerdo frontal do vidro.

 **Dica** Para que a cópia saia do tamanho correto, certifique-se de que não há fita ou outro objeto estranho no vidro.



3. Feche a tampa.

## Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

### Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Coloque o original com o lado a ser copiado ou digitalizado para baixo, no canto esquerdo frontal do vidro.
3. Pressione o botão **Tipo de papel** para definir o tipo de papel.
4. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

## Digitalizar um original

Para documentos ou imagens originais colocados no vidro, você poderá iniciar uma digitalização a partir do computador ou do HP All-in-One. Para usar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados. O software do HP Photosmart também deve estar instalado e em execução no computador antes da digitalização.

---

 **Nota** Se estiver usando o Windows 2000, use o assistente de digitalização do Windows em vez de pressionar o botão **Digitalizar**.

---

### Para digitalizar para o computador

1. Coloque o original com o lado a ser copiado ou digitalizado para baixo, no canto esquerdo frontal do vidro.

---

 **Dica** Para cópias de qualidade, assegure-se de que o vidro do scanner esteja limpo e de que não haja materiais estranhos nele.

---

2. Pressione **Digitalizar**.
3. Edite a imagem de visualização e, quando terminar, clique em **Aceitar**.

## 2 Resolução de problemas e suporte

Este capítulo oferece informações para solução de problemas de instalação e configuração e alguns tópicos operacionais. Para mais informações de solução de problemas, consulte a Ajuda na tela. Muitos problemas são causados quando o produto é conectado ao computador utilizando um cabo USB antes de o software HP Photosmart ser instalado no computador. Se você tiver conectado o produto ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso fosse feito, siga este procedimento:

### Para solucionar problemas na instalação de software

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Desinstale o software se você já o tiver instalado. Para mais informações, consulte “[Desinstalar e reinstalar o software](#)” na página 7.
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o equipamento, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software HP Photosmart.

⚠️ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações de contato com o suporte, consulte a contracapa deste guia.

### Desinstalar e reinstalar o software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos do aplicativo HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software que acompanha o HP All-in-One.

#### Para desinstalar o software de um computador com Windows e, em seguida, reinstalá-lo

1. Abra o painel de controle do Windows e clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
2. Selecione **Driver do HP Deskjet All-in-One** e clique em **Adicionar/Remover**. Siga as instruções na tela.
3. Desconecte o dispositivo do computador.
4. Reinicie o computador.

💡 **Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

5. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções exibidas na tela para a instalação. Se a tela inicial não for exibida, clique duas vezes em **Meu computador**, clique duas vezes no ícone do **CD-ROM** com o logotipo da HP e clique duas vezes em **setup.exe**.
6. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o equipamento.

Quando a instalação do software for concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparecerá na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software foi instalado de maneira apropriada, clique duas vezes no ícone da Central de Soluções HP na área de trabalho. Se a Central de Soluções HP mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

Para usuários do Macintosh: As instruções para desinstalação e reinstalação estão no arquivo Leia-me e nos arquivos de ajuda do software.

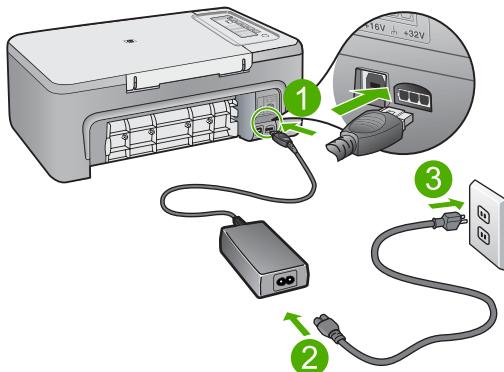
## Solução de problemas na configuração do hardware

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de hardware do HP All-in-One.

### O produto não liga

#### Solução

- Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao equipamento e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo e adaptador de alimentação
3	Tomada

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que está ligado ou tente conectar o equipamento diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se a chave está ligada. Se ela estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

**Causa:** O equipamento não estava conectado a uma tomada corretamente ou havia um problema com esta.

**Solução:** O equipamento pode não responder se você pressionar o botão **Liga/Desliga** rápido demais. Pressione o botão **Liga/Desliga** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o equipamento seja ligado. Se você pressionar o botão **Liga/Desliga** novamente durante esse tempo, poderá desligar o equipamento.

**△ Cuidado** Se o produto ainda não funcionar, pode ser uma falha mecânica. Desconecte o produto da tomada.

Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

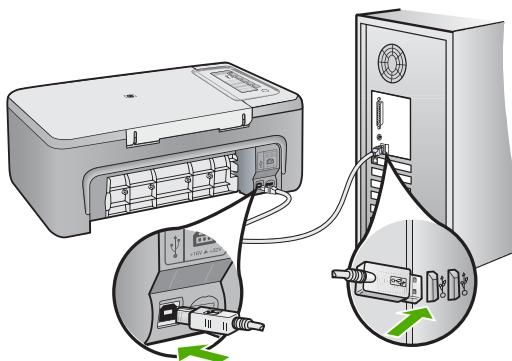
Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** Você pressionou o botão **Liga/Desliga** muito rapidamente.

### Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador

**Solução:** Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o equipamento. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que seja solicitado pelas instruções de tela. A conexão do cabo USB antes que isso seja solicitado pode provocar erros.

Uma vez que o software for instalado, a conexão do computador ao equipamento com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte traseira do computador e a outra na parte traseira do equipamento. A conexão pode ser feita em qualquer porta USB na parte traseira do computador.



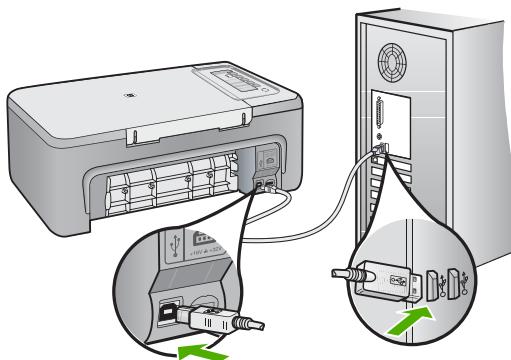
Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

### O HP All-in-One não imprime

**Solução:** Se o HP All-in-One e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

- Olhe para o botão **Liga/Desliga** localizado no produto. Se ele não estiver aceso, é porque o produto está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao produto e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o produto.
- Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados.
- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Observe se o dispositivo não apresenta um congestionamento de papel.
- Verifique se o carro de impressão não está preso.  
Abra a porta frontal para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estão bloqueando o carro de impressão, inclusive material de embalagem. Desligue o produto e ligue-o novamente.
- Imprima uma página de teste para verificar se o produto pode imprimir e se está se comunicando com o computador.

- Verifique se a fila de impressão do equipamento não está pausada. Se estiver, escolha a configuração adequada para continuar a impressão. Para mais informações sobre como acessar a fila de impressão, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional instalado no computador.
- Verifique o cabo USB. Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para verificar se o cabo USB funciona. Se ocorrerem problemas, pode ser necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Certifique-se de que o computador esteja pronto para USB e que você esteja usando um sistema operacional compatível. Para mais informações, consulte o arquivo Leia-me.
- Verifique a conexão do equipamento com o computador. Observe se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do equipamento. Confirme se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o equipamento e ligue-o novamente.



- Se você estiver conectando o equipamento por meio de um hub USB, observe se este está ligado. Se estiver, tente estabelecer a conexão diretamente com o computador.
  - Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais抗igos do computador.
  - Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o equipamento e ligue-o novamente.
  - Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o equipamento e ligue-o novamente.
  - Se necessário, remova e reinstale o software que você implementou com o equipamento.
- Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

## Eliminar congestionamentos de papel

Para informações sobre como eliminar um congestionamento de papel, consulte a Ajuda na tela. Para informações sobre como acessar a Ajuda na tela em um computador com Windows, consulte a “Ajuda na tela” na página 11.

## Solução de problemas de cartucho de impressão

Para informações sobre como solucionar problemas nos cartuchos de impressão, consulte a Ajuda na tela. Para informações sobre como acessar a Ajuda na tela, consulte “[Ajuda na tela](#)” na página 11.

## Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e o uso do HP All-in-One.

### Guia de configuração

O Guia de configuração apresenta instruções para a configuração do HP All-in-One e instalação do software. Certifique-se de seguir as etapas do Guia de configuração na ordem indicada.

Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do Guia de configuração, ou consulte “[Resolução de problemas e suporte](#)” na página 7 neste guia.

### Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP All-in-One que não estão descritos neste guia, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com o HP All-in-One. A Ajuda na tela também oferece informações regulatórias e ambientais.

#### Para acessar a Ajuda na tela

- **Windows:** Clique em Iniciar > Todos os programas > HP > Deskjet F2200 All-in-One series > Ajuda.
- Para instalar a Ajuda na tela, insira o CD do software no computador e siga as instruções.
- **Macintosh:** Clique em Ajuda > Ajuda Mac > Biblioteca > Ajuda do produto HP.

### Site da HP

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP, em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre pedidos.

## Supor te HP

Você pode entrar em contato com o Suporte HP por telefone e internet. As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

### Supor te HP por telefone

Para uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a contracapa deste guia.

As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

#### Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone para América Latina (incluindo o México). Para averiguar a duração do suporte por telefone na América do Norte, na Europa Oriental, no Oriente Médio, na região Ásia/Pacífico e na África, visite o site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

As tarifas-padrão telefônicas serão aplicadas.

#### Após o término do período de suporte por telefone

Após o término do período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional.

Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte em seu país/região, para saber mais sobre as opções de suporte.

## Antes de ligar para o Suporte HP

1. Verifique se:
  - a. O HP All-in-One está conectado à tomada e ligado.
  - b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
  - c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Redefina o HP All-in-One:
  - a. Desligue o HP All-in-One pressionando o botão **Liga/Desliga**.
  - b. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
  - c. Reconecte o cabo de alimentação ao HP All-in-One.
  - d. Ligue o HP All-in-One pressionando o botão **Liga/Desliga**.
3. Tenha as seguintes informações à mão:
  - a. O nome específico do HP All-in-One, do jeito que é exibido no painel de controle.
  - b. Imprima um relatório de autoteste. (Para mais informações, consulte o *Guia do Usuário*.)
  - c. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
  - d. Tenha à mão o número de série e o ID de serviço, localizados no relatório de autoteste.
  - e. Esteja próximo ao HP All-in-One quando ligar para o Suporte HP.

## Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais para o HP All-in-One são fornecidas nessa seção. Para informações regulatórias e ambientais adicionais, consulte a Ajuda na tela.

Para obter informações regulatórias e ambientais, incluindo a Declaração de Conformidade, consulte a Ajuda na tela.

### Requisitos do sistema

Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Leia-me.

### Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada: Folhas de papel comum: Até 80 (papel de 75 gsm)
- Capacidade da bandeja de saída: Folhas de papel comum: Até 50 (papel de 75 gsm)

---

 **Nota** Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

---

### Especificações físicas

- Altura: 18,05 cm
- Largura: 42,57 cm
- Profundidade: 26,74 cm
- Peso: 5,27 kg

### Especificações de energia

- Consumo de energia: 20 watts (média ao imprimir)
- Tensão de entrada: AC 100 a 240 V ~ 1 A 50-60 Hz
- Tensão de saída: DC 32 V==375 mA, 16 V==500 mA
- Fonte de alimentação: 0957-2231, AC 100 a 240 V ~ 1 A 50-60 Hz ( $\pm 3$  Hz)
- Fonte de alimentação: 0957-2248, AC 200 a 240 V ( $\pm 10\%$ ), 50-60 Hz ( $\pm 3$  Hz)

---

 **Nota** Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

---

### Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15° C a 30° C
- Faixa de temperatura operacional permitida: 10° C a 35° C

- Umidade: Umidade relativa sem condensação de 15% a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -20° C a 50° C
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

## Notificações sobre regulamentação

O HP All-in-One atende às exigências de produto das agências de regulamentação em seu país/ região. Para obter uma lista completa das notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

## Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é VCVRA-0706. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Deskjet F2200 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (CB683A, etc.).

## Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

### A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - a. Manutenção ou modificação inadequada;
  - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - c. Operação fora das especificações do produto;
  - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

### B. Limitações da garantia

**DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.**

### C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. **DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUÊNCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.**

### D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
  - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
  - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
  - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. **OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIDEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.**

### Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também, Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

**Portugal:** Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

# HP Deskjet F2200 All-in-One series

دليل الأساسية





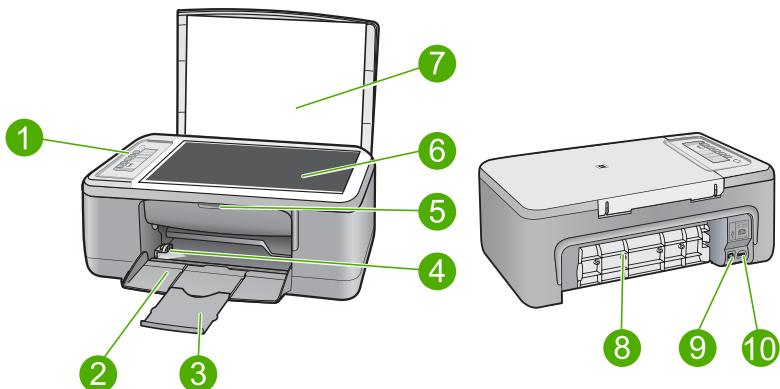
# المحتويات

١	<b>فكرة عامة عن HP All-in-One</b>
٢.	لحة سريعة عن جهاز HP All-in-One.....
٣.	أزرار لوحة التحكم.....
٣.	نظرة عامة حول مصباح الحالة.....
٥.	تحميل نسخ أصلية من أجل المسح الضوئي والنسخ.....
٥.	عمل نسخة.....
٥.	مسح نسخة أصلية ضوئياً.....
٦	<b>حل المشكلات والدعم</b>
٧.	إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.....
٧.	حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة.....
٩.	تحرير انحصارات الورق.....
٩.	حل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة.....
١٠.	الحصول على المزيد من المعلومات.....
١٠.	دليل الإعداد.....
١٠.	التعليمات الظاهرة على الشاشة.....
١١.	موقع الويب لـ HP.....
١١.	دعم HP.....
١١.	دعم HP عبر الهاتف.....
١١.	فتررة الدعم عبر الهاتف.....
١١.	بعد انتهاء فتررة الدعم عبر الهاتف.....
١١.	قبل الاتصال بدعم HP.....
١١.	المعلومات الفنية.....
١١.	متطلبات النظام.....
١٢.	مواصفات الورق.....
١٢.	المواصفات المادية.....
١٢.	مواصفات الطاقة.....
١٢.	مواصفات البيئة.....
١٢.	الإشعارات التنظيمية.....
١٢.	رقم تعريف طراز تنظيمي.....
١٢.	الضمان.....

# فكرة عامة عن HP All-in-One

يعد جهاز متعدد الجوانب HP Deskjet F2200 All-in-One series جهاز متعدد الجوانب الذي يسمح لك بإجراء النسخ، المسح الضوئي والطباعة بسهولة. للحصول على معلومات حول النطاق الكامل للميزات والوظائف، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

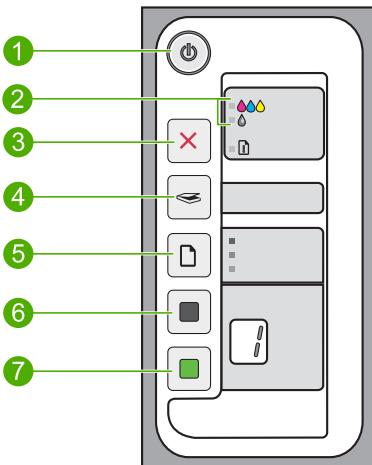
## لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One



الوصف	البطاقة اللاصقة
لوحة التحكم	1
درج الإدخال	2
أداة إطالة الدرج	3
دليل عرض الورق	4
باب خرطوشة الطابعة	5
السطح الزجاجي	6
ظهر الغطاء	7
باب الوصول الخلفي	8
منفذ USB الخلفي	9
توصيل الطاقة*	10

\* استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

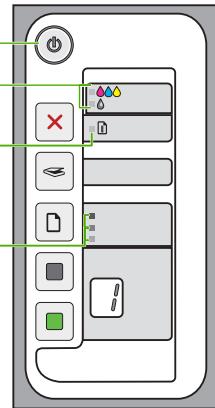
## أزرار لوحة التحكم



الاسم والوصف	الرمز	البطاقة الlassقة
تشغيل: يقوم بتشغيل جهاز HP All-in-One أو يوقف تشغيله. سيضاء زر تشغيل عندما يكون جهاز HP All-in-One قيد التشغيل.		1
مصابيح خرطوشة الطباعة: تشير إلى ضرورة إعادة إدخال خرطوشة طباعة معينة، تبدل خرطوشة الطباعة أو إغلاق باب خرطوشة الطباعة. يقع مصباح الألوان بجوار رموز ثلاث نقاط الألوان فيشير إلى حدوث مشكلة في خرطوشة الطباعة ثلاثة الألوان. يقع مصباح الأسود/الصورة بجوار رمز القطة الواحدة السوداء فيشير إلى حدوث مشكلة في خرطوشة الطباعة باللون الأسود أو في خرطوشة طباعة الصور.		2
إلغاء الأمر: يقوم بإيقاف مهمة الطباعة، النسخ أو المسح الضوئي. يشير مصباح الورق الواهض بجوار زر إلغاء الأمر إلى ضرورة تحميل ورق أو تحرير انحصار الورق. اضغط على أي زر بعد حل المشكلة لترجيه HP All-in-One.		3
مسح ضوئي: يقوم بمسح النسخة الأصلية الموجودة حالياً على السطح الزجاجي ضوئياً. يتم التناول من أمر Scan (المسح الضوئي) في حالة التشغيل HP All-in-One بتنفيذ أي مهمة أخرى. يعمل أمر Scan (المسح الضوئي) إذا كان جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل فقط.		4
نوع الورق: يقوم بتغيير إعداد نوع الورق إلى إما ورق عادي أو ورق الصور. تأكّد من تحميل نوع الورق المناسب في درج الإدخال. يعد الإعداد الافتراضي لنوع الورق هو ورق عادي. تشير مصابيح نوع الورق إلى حجم ونوع الورق المحددين حالياً.		5
بدء النسخ بالأبيض: يقوم ببدء مهمة نسخ بالأبيض والأسود. اضغط على هذا الزر عدة مرات لتحديد عدد نسخ باللون الأسود. تقوم الطابعة ببدء الطباعة وقتاً قليلاً بعد تحديده لعدد من النسخ. يظهر عدد النسخ لتم طباعته على يمين هذا الزر.		6
بدء النسخ بالألوان: يقوم ببدء مهمة نسخ بالألوان. اضغط على هذا الزر عدة مرات لتحديد نسخ بعدة ألوان. تقوم الطابعة ببدء الطباعة وقتاً قليلاً بعد تحديده لعدد من النسخ. يظهر عدد النسخ لتم طباعته على يمين هذا الزر.		7

### نظرة عامة حول مصباح الحالة

تعلمك العديد من مصابيح المؤشرات بحالة جهاز HP All-in-One.



الوصف	البطاقة الالصقة
مصابح تشغيل	1
مصابيح فحص خرطوشة الطباعة	2
مصابح الورق	3
مصابيح نوع الورق (لزر نوع الورق)	4

يوضح الجدول التالي الحالات الشائعة ويشرح معنى المصايد.

المعنى	حالة المصباح
جهاز HP All-in-One قيد إيقاف التشغيل. اضغط على زر تشغيل لتشغيل الجهاز.	جميع المصايد قيد إيقاف التشغيل.
جهاز HP All-in-One جاهز لإجراء الطباعة، المسح الضوئي أو النسخ.	يوجد مصباح تشغيل وأحد مصايد نوع الورق قيد التشغيل.
جهاز HP All-in-One مشغول في إجراء الطباعة، المسح الضوئي، أو محاذاة خرطوشات الطباعة.	يومض مصباح تشغيل.
لقد قمت بالضغط على أي زر أثناء اشغال جهاز HP All-in-One في إجراء الطباعة، المسح الضوئي، النسخ أو محاذاة خرطوشات الطباعة.	يومض مصباح تشغيل بسرعة لمدة 3 ثوان ثم يضاء بثبات.
لقد قمت بالضغط على زر مسح ضوئي ولم تحدث أية استجابة من جهاز الكمبيوتر.	يومض مصباح تشغيل لمدة 20 ثانية ثم يضاء بثبات.
تم نفاذ الورق في جهاز HP All-in-One. حدث انتحار الورق في جهاز HP All-in-One.	يومض مصباح الورق.
باب خرطوشة الطباعة مفتوحا. خرطوشات الطباعة مفقودة أو لم يتم وضعها بشكل صحيح. لم يتم إزالة الشريط من خرطوشة الطباعة. خرطوشة الطباعة غير معدة للاستخدام في جهاز HP All-in-One هذا. قد يكون أي خلل في خرطوشة الطباعة. انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة.	يومض مصباح فحص خرطوشة الطباعة.
فشل في الماسح الضوئي. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية. عند استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP.	تومض مصايد تشغيل، الورق ومصايد فحص خرطوشة الطباعة.

العنوان	حالة المصباح
<p>يوجد خطأ كبير في جهاز HP All-in-One.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>١. قم بليقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.</li> <li>٢. قم بفصل سلك الطاقة.</li> <li>٣. انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى.</li> <li>٤. أعد تشغيل جهاز HP All-in-One.</li> </ol> <p>عند استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP.</p>	تومض جميع المصايب.

## تحميل نسخ أصلية من أجل المسح الضوئي والنسخ

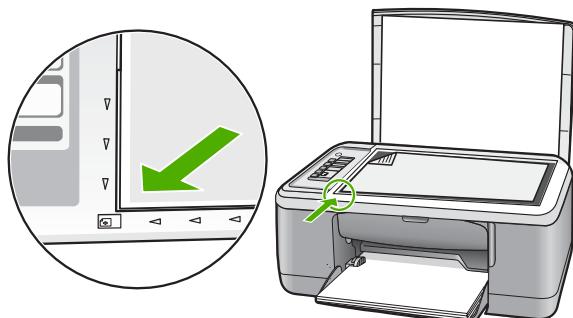
يمكن تحميل الكثير من أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز HP All-in-One، بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4، ورق الصور، أوراق شفافة وأطراف. للزيادة من المعلومات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

لتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي

١. ارفع غطاء جهاز HP All-in-One.

٢. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح الضوئي إلى الأسفل في الزاوية الأماميةيسرى من السطح الزجاجي.

**نَّاْمِيْج** للحصول على حجم النسخة الصحيح، تأكيد من عدم وجود شريط أو عنصر غريب على السطح الزجاجي.



٣. أغلق الغطاء.

## عمل نسخة

يمكنك عمل نسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم.

عمل نسخة من خلال لوحة التحكم

١. تأكيد من تحمييك للورق في درج الإدخال.

٢. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح الضوئي إلى الأسفل في الزاوية الأماميةيسرى من السطح الزجاجي.

٣. اضغط على زر نوع الورق لضبط نوع الورق.

٤. اضغط على بدء النسخ بالأسود أو على بدء النسخ بالألوان.

## مسح نسخة أصلية ضوئيًّا

بالنسبة لمستندات أصلية أو صور تم وضعها على السطح الزجاجي، يمكن بدء المسح الضوئي من خلال جهاز الكمبيوتر أو من خلال HP All-in-One. لاستخدام ميزات المسح الضوئي، يجب توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر.

وتشغيلهما. يلزم أيضًا تثبيت برنامج HP Photosmart وتشغيله على جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل إجراء المسح الضوئي.

 **ملاحظة** في حالة استخدامك لنظام التشغيل Windows 2000، فيجب عليك استخدام معالج Windows (الماسح الضوئي من Scanner) بدلاً من الضغط على زر مسح ضوئي.

#### لإجراء المسح الضوئي إلى جهاز الكمبيوتر

١. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح الضوئي إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.

 **نقطة تلميح** للحصول على نسخ ذات جودة، تأكد من تنظيف السطح الزجاجي وعدم التصاق مواد غريبة به.

٢. اضغط على مسح ضوئي.
٣. قم بعمل أية تحريرات لصورة المعاينة، ثم انفر فوق **Accept (قبول)** عند الانتهاء.

## ٢ حل المشكلات والدعم

يتضمن هذا الفصل معلومات حول حل المشكلات حول قضايا التثبيت والتكونين وبعض مواضيع التشغيل. للمزيد من المعلومات حول حل المشكلات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

تحث الكثير من القضايا عندما يتم توصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل أن يتم تثبيت برنامج HP Photosmart على الكمبيوتر. إذا كنت قد قمت بتوصيل المنتج بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فيجب عليك متابعة هذه الخطوات:

### حل مشكلات تتعلق بتنصيب البرنامج

١. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.

٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتنسيبه بالفعل). للمزيد من المعلومات، راجع [إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته في صفحة ٧](#).

٣. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٤. قم بيلقاف تشغيل المنتج، انتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.

٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP Photosmart.

△ **تنبيه** لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى تتم مطالباتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

للحصول على معلومات حول مراجعة الدعم، راجع الجزء الداخلي للغطاء الخلفي من هذا الدليل.

### إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام إادة إلغاء التثبيت المتوفر عند تثبيت البرنامج المزود مع HP All-in-One.

لإلغاء التثبيت من خلال جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows ثم إعادة التثبيت

١. افتح لوحة التحكم الخاصة بنظام التشغيل Windows وانقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add or Remove Programs** (إضافة أو إزالة البرامج)

٢. حدد **Driver Software HP Deskjet All-in-One** (برنامج ل برنامجه التشغيل HP Deskjet All-in-One Driver Software) ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة).

٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٤. قم بفصل المنتج عن الكمبيوتر.

٥. أعد تشغيل الكمبيوتر.

 **ملاحظة** من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. لإعادة تثبيت البرنامج، أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة بدء التشغيل من أجل تثبيت البرنامج.

عند عدم ظهور شاشة بدء التشغيل، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **My Computer** (الكمبيوتر)، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **CD-ROM** (القرص المضغوط) الذي يتضمن شعار HP، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **setup.exe**.

٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع المنتج.

عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز **HP Digital Imaging Monitor** (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في علبة نظام Windows.

لتتحقق من اكتمال تثبيت البرنامج بالطريقة الصحيحة، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP) الموجود على سطح المكتب. إذا قام **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP) بعرض الرموز الضرورية مسح صورة ضوئيًا ومسح مستند ضوئيًا فهذا يشير إلى تثبيت البرنامج بشكل صحيح.

بالنسبة لمستخدمي Macintosh: توجد الإرشادات الخاصة بإلغاء التثبيت البرنامج وإعادة تثبيته في ملف **Readme** وفي ملفات **Help** (التعليمات) الخاصة بالبرنامج.

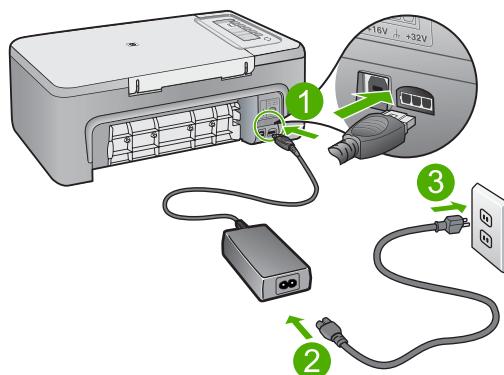
### حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة

يحتوي هذا القسم على معلومات حل مشكلات تتعلق بأجهزة جهاز HP All-in-One.

## لا يمكن تشغيل المنتج

### الحل

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمائذن طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطع كهرباء.



١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة ومحول الطاقة
٣	مائذن الطاقة

- إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل المنتج مباشرةً بمائذن الطاقة.
- اختر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلًا بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلًا بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمائذن الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل المنتج بمائذن مزود بالطاقة، فتأكد من تشغيل المأخذ. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.
- السبب:** لم يكن المنتج متصلًا بمائذن الطاقة على ما يرام أو قد كانت هناك مشكلة تتعلق بذلك المأخذ.

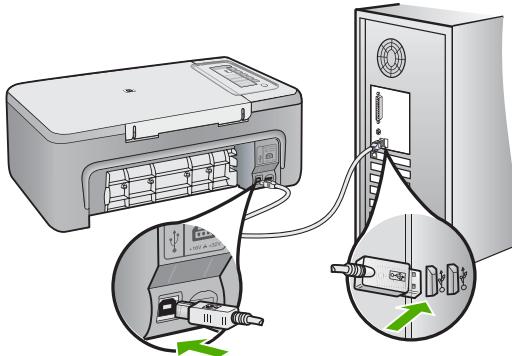
**الحل:** قد لا يستجيب المنتج عند الضغط على زر تشغيل بشكل سريع جدًا. اضغط على زر تشغيل مرة واحدة. قد يستغرق إجراء تشغيل المنتج بعض الدقائق. عند الضغط على زر تشغيل مرة أخرى أثناء هذا الوقت، وقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج.

⚠ **تنبيه** عند استمرار عدم إمكانية تشغيل المنتج، فقد يوجد فيه ثقب ميكانيكي. قم بفصل المنتج عن مأخذ الطاقة.  
اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.  
زر: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

**السبب:** لقد قمت بالضغط على زر تشغيل بشكل سريع جدًا.

## لقد وضلت كابل USB، ولكنني أواجه مشكلات في استخدام جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر

**الحل:** يجب عليك أولاً تثبيت البرنامج المزود مع المنتج قبل أن تقوم بتوصيل كابل USB. أثناء التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك. توصيل كابل USB قبل أن يطلب منك ذلك قد يسبب أخطاء. بمجرد تثبيت البرنامج، فإن توصيل الكمبيوتر بالمنتج بواسطة كابل USB هو أمر سهل. ببساطة، قم بتوصيل أحد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي من المنتج. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.

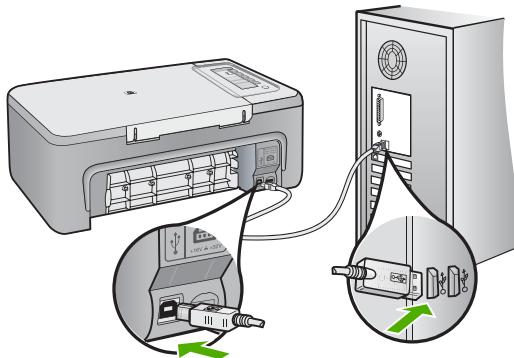


للمزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

### جهاز HP All-in-One لا يقوم بعملية الطباعة

**الحل:** إذا كان جهاز HP All-in-One والكمبيوتر غير متصلين مع بعضهما البعض، فحاول القيام بما يلي:

- انظر إلى زر تشغيل الموجود على المنتج. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكّد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبماخذ الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.
- تأكّد من تثبيت خرطوشات الطباعة.
- تأكّد من تحميّل الورق في درج الإدخال.
- تأكّد من عدم انحسار الورق في المنتج.
- تتحقّق من عدم انحسار الورق في عربة الطباعة.
- افتح باب الوصول الأمامي من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بازالة أية عناصر تحظر عربة الطباعة، بما في ذلك أية مواد تغليف. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية.
- قم بطباعة صفحة اختبار لترى هل يتمكّن المنتج من الطباعة كما يتصل بالكمبيوتر.
- تأكّد من عدم إيقاف قائمة انتظار الطباعة مؤقتاً. إذا كانت هذه هي الحالة، فاختر الإعداد المناسب لاستئناف مهمة الطباعة.
- للحصول على المزيد من المعلومات حول الوصول إلى قائمة انتظار مهام الطباعة، راجع الوثائق المزودة مع نظام التشغيل المثبت في الكمبيوتر الخاص بك.
- قم بفحص كابل USB. إذا كنت تستخدم كابل من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنتج آخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرُّض إلى مشاكل، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تتحقّق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار.
- تأكّد من استعداد جهاز الكمبيوتر من ناحية USB ومن استخدام نظام تشغيل معتمد. للمزيد من المعلومات، راجع ملف Readme.
- قم بفحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر. تتحقّق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكّد من توصيل الطرف الآخر لکابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية.



- عند توصيل المنتج من خلال محور USB، تأكيد من تشغيل المحور. عند وجود المحور قيد التشغيل، حاول توصيله مباشرةً بالكمبيوتر.
- قم بفحص الطابعات والماسحات الضوئية الأخرى. قد تحتاج إلى فصل المنتجات القديمة عن الكمبيوتر.
- حاول توصيل كابل USB بمفذ آخر موجود في الكمبيوتر الخاص بك. بعد القيام بفحص التوصيلات، حاول إعادة تشغيل الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية.
- بعد القيام بفحص التوصيلات، حاول إعادة تشغيل الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية.
- إذا كانت هناك حاجة إلى ذلك، فقم ب拔掉 البرنامج الذي قمت بتثبيته مع المنتج ثم أعد تثبيته ثانية.
- للمزيد من المعلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One وتنسيقه بالكمبيوتر، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

## تحرير انحصارات الورق

للحصول على معلومات حول تحرير انحصار الورق، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة. للحصول على إرشادات حول الوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة في كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows، راجع [التعليمات الظاهرة على الشاشة](#) في صفحة ١٠.

## حل مشكلات تتعلق بخراطوشة الطباعة

للحصول على معلومات حول حل مشكلات تتعلق بخراطوشات الطباعة، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة. للحصول على إرشادات حول الوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة، راجع [التعليمات الظاهرة على الشاشة](#) في صفحة ١٠.

## الحصول على المزيد من المعلومات

توفر تحشيلة منوعة من المصادر المرجعية، مطبوعة وظاهرة على الشاشة، معلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One واستخدامه.

### دليل الإعداد

إن دليل الإعداد يوفر الإرشادات حول ضبط جهاز HP All-in-One وتنبيه البرنامج. تأكيد من اتباع الخطوات الموجودة في دليل الإعداد حسب الترتيب.

عند التعرض إلى مشكلات أثناء عملية الإعداد، راجع حل المشكلات في آخر قسم من دليل الإعداد، أو راجع [”حل المشكلات والدعم“](#) في صفحة ٧ في هذا الدليل.

### التعليمات الظاهرة على الشاشة

توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة إرشادات مفصلة حول ميزات جهاز HP All-in-One التي لا يتم وصفها في دليل المستخدم هذا، بما في ذلك الميزات المتوفرة عند استخدام البرنامج الذي قمت بتثبيته مع HP All-in-One فقط. كما توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة معلومات تنظيمية وبنية.

- الوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة
  - **Windows**: انقر فوق Start (ابداً) < All Programs (كلة البرامج) < Help < All-in-One series (تعليمات).
  - لتنبيه التعليمات الظاهرة على الشاشة، أدخل القرص المضغوط الخاص بالبرنامج إلى الكمبيوتر الخاص بك واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
  - **Macintosh**: انقر فوق Mac Help < Library < Mac Help < Help.

**موقع الويب - HP**  
 عند إمكانية الاتصال بشبكة الإنترنت، فيإمكانك الحصول على الدعم من موقع الويب لـ HP على [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). يوفر موقع الويب هذا الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.

## دعم HP

يمكن الاتصال بدعم HP عن طريق الهاتف وعبر الإنترنت. تختلف خيارات الدعم ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

### دعم HP عبر الهاتف

للحصول على قائمة بالأرقام الهاتفية للدعم، راجع التعطية الداخلية لهذا الدليل.  
 تختلف خيارات الدعم ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

### فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجاناً لمدة عام واحد في أمريكا اللاتينية ( بما في ذلك المكسيك). لمعرفة فتره الدعم عبر الهاتف في أمريكا الشمالية وشرق أوروبا والشرق الأوسط ودول آسيا المطلة على المحيط الهادئ وآفريقيا، زر [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
 يتم تطبيق الرسوم العاديّة لشركة الهواتف.

### بعد انتهاء فتره الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فتره الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية.  
 اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم المخصص للبلد/المنطقة التي تقيم فيها للتعرف على خيارات الدعم.

## قبل الاتصال بدعم HP

١. تأكيد من أن:

- أ. جهاز HP All-in-One متصل بمحبس الطاقة ويوجد فيه التشتغيل.
- ب. خرطوشات الطباعة المحددة مثبتة بالطريقة الصحيحة.
- ج. نوع الورق الموصى به محمل بالطريقة الصحيحة في درج الإدخال.

٢. قم بإعادة ضبط HP All-in-One:

- أ. قم بيقاف شغيل جهاز HP All-in-One، بالضغط على زر تشغيل.
- ب. افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.
- ج. أعد توصيل سلك الطاقة بجهاز HP All-in-One.
- د. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One، بالضغط على زر تشغيل.

٣. تأكيد من توفر المعلومات التالية لديك:

- أ. اسم جهاز HP الخاص بك جاهزاً، بنفس الشكل الذي يظهر به على لوحة التحكم.
- ب. قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي. (المزيد من المعلومات، راجع دليل المستخدم).
- ج. كن مستعداً لوصف مشكلتك بالتفصيل.
- د. احتظر بالرقم التسلسلي ورقم تعريف الخدمة جاهزين، كما تم العثور عليهما في تقرير الاختبار الذاتي.
- ه. يجب أن تكون بالقرب من طباعة HP All-in-One عند الاتصال بدعم HP.

## المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP All-in-One. للحصول على المزيد من مواصفات تنظيمية وبنية، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.  
 الحصول على مزيد من المعلومات التنظيمية والبنية بما في ذلك إعلان التوافق، انظر التعليمات الظاهرة على الشاشة.

### متطلبات النظام

متطلبات برنامج النظام موجودة في ملف Readme.

## مواصفات الورق

- سعة درج الإدخال: ورقات من الورق العادي: حتى 80 (75 غم/م<sup>2</sup> من الورق)
- سعة درج الإخراج: ورقات من الورق العادي: حتى 50 (75 غم/م<sup>2</sup> من الورق)

 **ملاحظة** الحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

## المواصفات المادية

- الارتفاع: 18.05 سم
- العرض: 42.57 سم
- العمق: 26.74 سم
- الوزن: 5.27 كغ

## مواصفات الطاقة

- استهلاك الطاقة: 20 واط (الطباعة العادي)
- فولتية الإدخال: تيار متناوب من 100 إلى 240 فولت ~ A 1 50-60 هرتز
- فولتية الإخراج: تيار مستمر 32 فولت == mA== 375 mA== 500 mA==
- مصدر الطاقة: 2231-0957, تيار متناوب من 100 إلى 240 فولت ~ A 50-60 1 هرتز (Hz 3±)
- مصدر الطاقة: 2248-0957, تيار متناوب من 200 إلى 240 فولت (%) 10±, 60-50 هرتز (Hz 3±)

 **ملاحظة** استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

## مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 إلى 30 درجة مئوية
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: 10 إلى 35 درجة مئوية
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متقطعة
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -20 إلى 50 درجة مئوية
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالي، من الممكن أن يكون اخراج HP All-in-One USB طيف متشوّهاً بشكل طفيف
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتنقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية

## الإشعارات التنظيمية

بفي جهاز HP All-in-One يمتنطيات المنتج من الوكالات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. للحصول على قائمة كاملة للإشعارات التنظيمية، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

## رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو VCVRA-0706. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي وأسم التسويق (HP Deskjet F2200 All-in-One series) أو أرقام المنتج (CB683A، الخ).

## الضمان

مدة الضمان محدود	منتج HP
٩٠ يوماً	ج) باريس طاري اسبرو
مدة الضمان المحدود (خراطيش الطباعة) حتى تفاصيل HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطروج على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات HP التي تمت إعادة تعبيتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أنسنة استخدامها أو تم العثت بها.	خراطيش الحبر أو الطباعة
عام واحد ما يتم تجديده بغير ذلك	المدقفات
عام واحد	الأجهزة الطرفية بالطاقة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)

## أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي تُعرف بـ (HP)، العملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما يلي خالية من العيوب سواءً في الخامسة أو في الصناعية طوال هذه الضمان المحددة فيما يلي، والتي يبدأ من تاريخ شراء العميل المنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP إلا بقطعه تشغيل أي منتج أو أن يكون التالي من الأخطاء.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لنشرة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتجه عن ما يلي:
  - أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ، أو
  - ب- استخدام برماج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفر لها ولا تدعمها شركة HP؛ أو
  - ج- تشغيل المنتج في بيئة مختلفة لمواصفات التشغيل؛ أو
  - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يوفر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تم إعادة تعبيتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي عاقد للدعم ابرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خراطيش حبر لغير HP تم إعادة تعبيتها أو خراطيش حبر متنتهبة الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحميم تكاليف الوكالة المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالإضافة إلى التكاليف، تظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتجدد.
- ٥- إذا تألفت شركة HP خلال فترة سريان الضمان احترازاً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، وال الخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦- إذا تألفت على شركة HP إصلاح العيوب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشتمل عليه الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيوب.
- ٧- لا تتحمل شركة HP أي مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات التي أسبابها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادته المنتج المعيب إلى شركة HP.
- ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج الجديد إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتضمنه في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- ٩- من الواقع أن تختفي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد معدّلة التي تختلف عن الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠- يسري بيان الضمان المحدود لنشرة HP في كل البلدان التي تقام شركة HP بتوزيع منتجات يغطيها الضمان فيها. يمكن إبرام عقود للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي فندق معتمد تقدم شركة HP بتوزيع منتجات.
- ١١- فيما يلي، أو فيهم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

## ب- حدود الضمان

باتفاق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمة لمستوى معين من الجودة أو ملائمتها لغرض معين.

## ج- حدود المسؤولية القانونية

- ١- بالاتفاق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقصاره عليه.
- ٢- بالاتفاق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتجدد، لن تتحمل شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية متزنة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائمًا على عاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار بالحالية حيث حدوث تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.
- ٣- د- المسؤولية القانونية

- ٤- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي، قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كل دولة من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- ٥- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك، إذاعناً لذلك القوانين المحلية، قد لا تتطابق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديدها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي، على سبيل المثال، بعض الولاءات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (ويوضع المفاهيم في كذا)، تنص على:

  - أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدين الواردتين في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
  - ب- تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها، أو
  - ج- منع العميل حقوق ضمان إضافية، وتتحدد مدة الضمانات المصمنة التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات المصمنة.

- ٦- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلهما، بل تعتبر متممة لها.





**www.hp.com/support**

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
	17212049
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119  800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528  800-711-2884
	(02) 6910602
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189
	+971 4 224 9189
	+971 4 224 9189
	+971 4 224 9189
	+971 4 224 9189
Ireland	+353 1890 923 902
	1-700-503-048
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
	0800 222 47
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
	24791773
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republיקה Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
	071 891 391
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530