

HP Deskjet F2200 All-in-One series



Вводное руководство

מדריך בסיסי



Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2007 г

Windows, Windows 2000 и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

הודעות מטעם חברת Hewlett-Packard

הודיעו הכלול בסמך זה-non לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשבוף, לעבד או לתרגם חומר זה ללא הסכינה מרأس ובכתב מאת חברת Hewlett-Packard, אלא כפ' שמותיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים.

ה版权归原 הבעלות לבעלים ולשירותם של HP מפותחת בהצורה האutorית המופושת הלאוות לאוווט מוצאים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור בסמך זה כהעתקת אחריות זו. © Hewlett-Packard Development Company, L.P 2007

.Microsoft Corporation מה Windows XP ו-Windows 2000, Windows Vista וה סימן מסחרי רשום או סימן מסחרי של ארה"ב של Microsoft Corporation והוא Microsoft Corporation בара"ב וא' במדינות אחרות.

.Intel Corporation מה Pentium ו-Intel Corporation הוא סימן מסחרי או סימנים מסחריים לשינויים של Intel Corporation בара"ב ומיניות אחרות.

HP Deskjet F2200 All-in-One series

Вводное руководство

Русский



Содержание

1 Обзор устройства HP All-in-One

Описание устройства HP All-in-One.....	2
Кнопки панели управления.....	3
Обзор индикаторов состояния.....	4
Загрузка оригиналов для сканирования и копирования.....	5
Получение копии.....	6
Сканирование оригинала.....	6

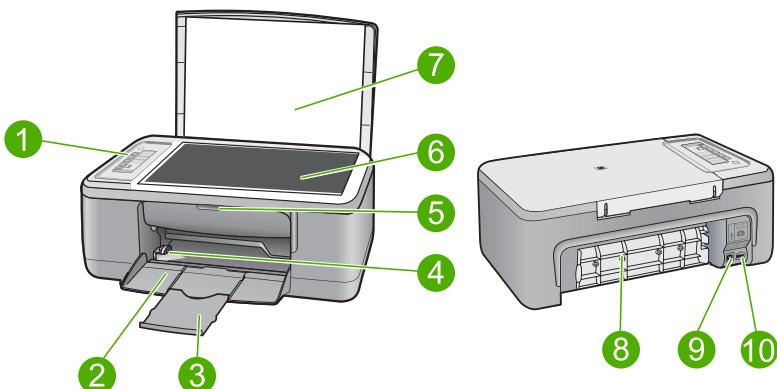
2 Устранение неполадок и поддержка

Удаление и повторная установка программного обеспечения.....	7
Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения.....	8
Устранение замятия бумаги.....	11
Устранение неполадок с картриджами.....	11
Источники дополнительной информации.....	11
Руководство по установке.....	11
Экранная справка.....	11
Веб-узел HP.....	11
Служба поддержки HP.....	11
Техническая поддержка HP по телефону.....	12
Срок технической поддержки по телефону.....	12
По истечении срока поддержки по телефону.....	12
Перед обращением в службу технической поддержки HP.....	12
Техническая информация.....	12
Требования к системе.....	12
Характеристики бумаги.....	12
Физические характеристики.....	13
Характеристики питания.....	13
Характеристики окружающей среды.....	13
Соответствие нормам.....	13
Нормативный идентификационный номер модели.....	13
Гарантия.....	14

1 Обзор устройства HP All-in-One

HP Deskjet F2200 All-in-One series представляет собой многофункциональное устройство, позволяющее легко выполнять операции копирования, сканирования и печати. Информацию обо всех функциях и возможностях см. в интерактивной справочной системе.

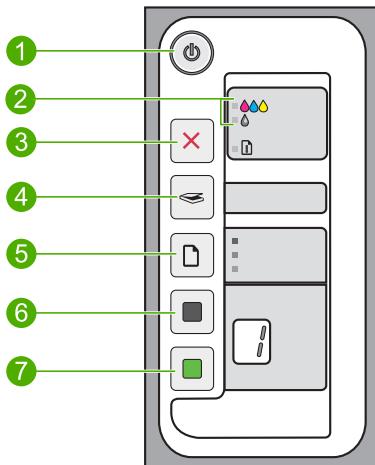
Описание устройства HP All-in-One



Номер	Описание
1	Панель управления
2	Входной лоток
3	Удлинитель лотка
4	Направляющая ширины бумаги
5	Крышка доступа к картриджам
6	Стекло
7	Подложка крышки
8	Задняя крышка
9	Задний порт USB
10	Разъем питания*

* Используйте только вместе с блоком питания, поставляемым HP.

Кнопки панели управления

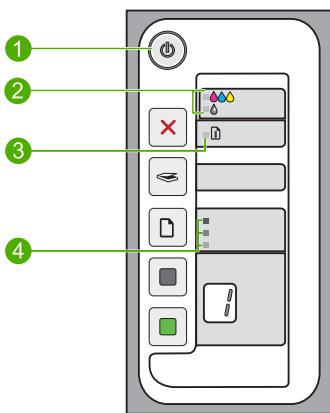


Номер	Значок	Название и описание
1		Вкл. Включение или выключение устройства HP All-in-One. Кнопка Вкл светится, когда питание устройства HP All-in-One включено.
2		Индикаторы "Проверьте картридж". Сигнализируют о том, что необходимо переустановить указанный картридж, заменить его или закрыть крышку картриджа. Индикатор Цветной расположен рядом со значком трех цветных капель и сигнализирует о проблеме с трехцветным картриджем. Индикатор Черный/Фото расположен рядом со значком одной черной капли и сигнализирует о проблеме с черным картриджем или фотокартриджем.
3		Отмена. Остановка печати, копирования или сканирования. Мигающий индикатор Бумага рядом с кнопкой Отмена указывает на необходимость загрузить бумагу или устранить замятие. Нажмите любую кнопку после устранения проблемы, чтобы устройство HP All-in-One продолжило работу.
4		Сканирование. Запуск сканирования оригинала, расположенного на стекле. Команда сканирования будет проигнорирована, если устройство HP All-in-One выполняет другое задание. Функция сканирования работает только при включенном компьютере.
5		Тип бумаги. Позволяет изменить тип бумаги на обычную или фотобумагу. Убедитесь, что во входной лоток загружена соответствующая бумага. Типом бумаги по умолчанию является Обычная бумага . Индикаторы "Тип бумаги" указывают текущий выбранный тип и размер бумаги.
6		Запуск копирования, Ч/Б. Запуск черно-белого копирования. Нажмите эту кнопку несколько раз, чтобы выбрать нужное количество черно-белых копий. Принтер начнет печать вскоре после выбора количества копий. Выбранное количество копий будет показано справа от этой кнопки.

Номер	Значок	Название и описание
7		Запуск копирования, Цвет. Запуск цветного копирования. Нажмите эту кнопку несколько раз, чтобы выбрать нужное количество цветных копий. Принтер начнет печать вскоре после выбора количества копий. Выбранное количество копий будет показано справа от этой кнопки.

Обзор индикаторов состояния

Несколько индикаторов информируют о состоянии устройства HP All-in-One.



Номер	Описание
1	Индикатор Вкл
2	Индикаторы "Проверьте картридж"
3	Индикатор Бумага
4	Индикаторы Тип бумаги (для кнопки Тип бумаги)

В следующей таблице описываются наиболее распространенные ситуации и объясняются значения индикаторов.

Состояние индикатора	Значение
Все индикаторы не светятся.	Устройство HP All-in-One выключено. Для включения устройства нажмите кнопку Вкл .
Индикатор Вкл и один из индикаторов Тип бумаги светятся.	Устройство HP All-in-One готово к печати, сканированию и копированию.
Индикатор Вкл мигает.	Устройство HP All-in-One выполняет печать, сканирование, копирование или выравнивание картриджей.

(продолж.)

Состояние индикатора	Значение
Индикатор Вкл часто мигает в течение трех секунд, а затем светится постоянно.	Была нажата кнопка, когда устройство HP All-in-One выполняло печать, сканирование, копирование или выравнивание картриджей.
Индикатор Вкл мигает в течение 20 секунд, а затем светится постоянно.	После нажатия кнопки Сканирование компьютер не отвечает.
Индикатор Бумага мигает.	<ul style="list-style-type: none"> В устройстве HP All-in-One нет бумаги. В устройстве HP All-in-One замялась бумага.
Индикатор "Проверьте картридж" мигает.	<ul style="list-style-type: none"> Открыта крышка доступа к картриджу. Картриджи неправильно установлены или отсутствуют. С картриджа не удалена лента. Картридж не предназначен для использования в этом устройстве HP All-in-One. Возможно, картридж неисправен. В картридже низкий уровень чернил.
Индикаторы Вкл , Бумага и "Проверьте картридж" мигают.	<p>Ошибка сканера. Выключите, а затем снова включите устройство HP All-in-One. Если проблему не удалось устранить, обратитесь в центр технической поддержки HP.</p>
Все индикаторы мигают.	<p>Неисправимая ошибка устройства HP All-in-One.</p> <ol style="list-style-type: none"> Выключите устройство HP All-in-One. Отсоедините кабель питания от сети. Подождите одну минуту, а затем снова подключите кабель питания к розетке. Снова включите устройство HP All-in-One. <p>Если проблему не удалось устранить, обратитесь в службу поддержки HP.</p>

Загрузка оригиналов для сканирования и копирования

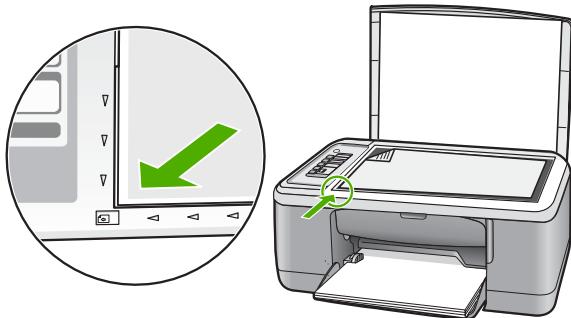
В устройство HP All-in-One можно загружать бумагу разных типов и размеров: Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты. Дополнительную информацию см. в экранной справке.

Загрузка оригинала на стекло

- Поднимите крышку устройства HP All-in-One.
- Поместите оригинал стороной, которую необходимо скопировать или отсканировать, вниз на левый передний край стекла.



Совет Для обеспечения правильного размера копии убедитесь, что на стекле нет пленки или других посторонних предметов.



3. Закройте крышку.

Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления.

Получение копии с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Поместите оригинал стороной, которую необходимо скопировать или отсканировать, вниз на левый передний край стекла.
3. Для выбора типа бумаги нажмите кнопку **Тип бумаги**.
4. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Сканирование оригинала

Сканирование размещенных на стекле документов и изображений можно запустить с компьютера или с устройства HP All-in-One. Для использования функций сканирования необходимо подключить устройство HP All-in-One к компьютеру и включить оба устройства. Перед сканированием также необходимо установить и запустить на компьютере программное обеспечение HP Photosmart.

Примечание. При использовании Windows 2000 вместо нажатия кнопки **Сканирование** используйте мастер работы со сканером.

Сканирование с сохранением на компьютере

1. Поместите оригинал стороной, которую необходимо скопировать или отсканировать, вниз на левый передний край стекла.
-
- Совет** Для получения качественных копий убедитесь, что стекло сканера чистое и на нем нет никаких посторонних предметов.
-
2. Нажмите **Сканирование**.
 3. Внесите все необходимые изменения в окне предварительного просмотра и щелкните **Принять**.

2 Устранение неполадок и поддержка

Эта глава содержит информацию о решении проблем при установке, настройке и использовании. Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в экранной справке.

Причиной возникновения многих проблем является подключение устройства к компьютеру с помощью кабеля USB перед установкой программного обеспечения HP Photosmart на компьютере. Если устройство было подключено к компьютеру до появления запроса на экране установки программного обеспечения, необходимо выполнить следующие действия.

Устранение неполадок при установке программного обеспечения

1. Отсоедините кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже установлено). Дополнительную информацию см. в разделе "[Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)" на стр. 7.
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите устройство, подождите одну минуту, затем снова включите.
5. Переустановите программное обеспечение HP Photosmart.

△ **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Сведения об обращении в службу технической поддержки приведены на внутренней стороне задней обложки этого руководства.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One с компьютера вручную. Обязательно удаляйте файлы с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением HP All-in-One.

Удаление и повторная установка программного обеспечения на компьютере Windows

1. Откройте панель управления Windows и дважды щелкните Установка и удаление программ.
2. Выберите Драйвер HP Deskjet All-in-One, затем щелкните Изменить/Удалить. Следуйте инструкциям на экране.
3. Отсоедините устройство от компьютера.
4. Перезагрузите компьютер.



Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединенено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

5. Чтобы снова установить программное обеспечение, вставьте прилагаемый к устройству компакт-диск в дисковод CD-ROM на компьютере и следуйте инструкциям на экране. Если окно запуска не появляется, дважды щелкните значок Мой компьютер, дважды щелкните значок CD-ROM с логотипом HP, а затем дважды щелкните setup.exe
6. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по установке, которое прилагается к устройству.

После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows появится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.

Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды щелкните значок Центр решений HP на рабочем столе. Если в окне программы Центр решений HP отображаются основные значки (**Сканировать изображение** и **Сканировать документ**), программное обеспечение установлено правильно.

Для пользователей Macintosh. Инструкции по удалению и повторной установке приведены в файле Readme и справочной системе программного обеспечения.

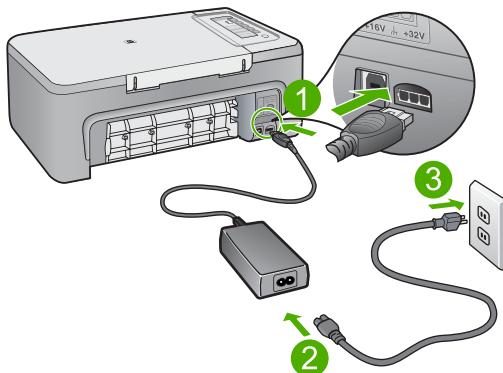
Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения

В этой главе приведена информация об устранении неполадок устройства HP All-in-One.

Устройство не включается

Решение

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



1	Разъем питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Розетка

- Если устройство подключено к сетевому фильтру, убедитесь, что фильтр включен. Либо подключите устройство непосредственно к розетке.
- Проверьте исправность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
- При подсоединении устройства к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но устройство не работает, причиной неисправности является розетка.

Причина: Либо устройство было неправильно включено в розетку, либо розетка неисправна.

Решение: Устройство может не среагировать, если нажать кнопку **Вкл** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл** один раз. Процесс включения может занять несколько минут. Если в это время нажать кнопку **Вкл** еще раз, устройство может выключиться.

⚠ Внимание Если устройство по-прежнему не включается, возможно, оно неисправно. Отсоедините устройство от розетки.

Обратитесь в службу технической поддержки HP.

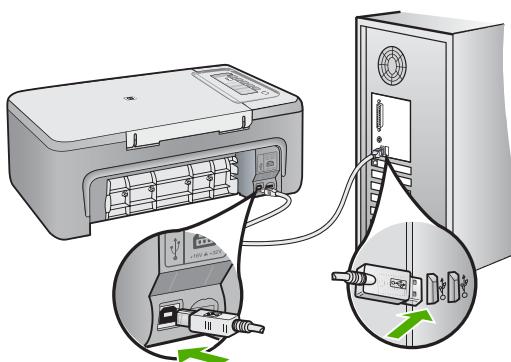
См. информацию по адресу: www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион и щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Кнопка **Вкл** нажата слишком быстро.

Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия устройства HP All-in-One с компьютером

Решение: Перед подключением кабеля USB необходимо установить программное обеспечение, поставляемое вместе с устройством. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения могут возникнуть ошибки.

После установки программного обеспечения процедура подключения компьютера к устройству с помощью кабеля USB очень проста. Подсоедините один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера, а другой — к разъему на задней панели устройства. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



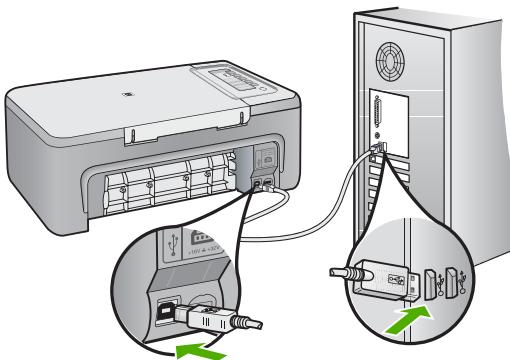
Дополнительную информацию об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB см. в руководстве по установке, прилагаемом к HP All-in-One.

Устройство HP All-in-One не выполняет печать

Решение: Если между аппаратом HP All-in-One и компьютером нет соединения, выполните следующее.

- Посмотрите на кнопку **Вкл**, расположенную на устройстве. Если она не светится, устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.
- Убедитесь, что картриджи установлены.
- Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.

- Убедитесь, что в устройстве не замялась бумага.
- Убедитесь, что каретка не заблокирована.
Откройте переднюю крышку для доступа к области каретки. Удалите все предметы, блокирующие каретку, в том числе упаковочные материалы. Выключите, а затем снова включите устройство.
- Напечатайте тестовую страницу и убедитесь, что устройство может печатать и обмениваться данными с компьютером.
- Убедитесь, что очередь печати не остановлена. В противном случае выберите соответствующий параметр, чтобы возобновить печать. Для получения дополнительной информации о доступе к очереди печати см. документацию, прилагаемую к операционной системе, установленной на компьютере.
- Проверьте кабель USB. Если используется старый кабель, возможно, устройство не будет работать надлежащим образом. Попробуйте подсоединить его к другому устройству, чтобы проверить функционирование кабеля USB. Если возникают проблемы, возможно, потребуется заменить кабель USB. Также убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метра.
- Убедитесь, что компьютер поддерживает интерфейс USB и используется совместимая операционная система. Дополнительную информацию см. в файле Readme.
- Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его.



- Если устройство подключено через концентратор USB, убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, подключите устройство непосредственно к компьютеру.
- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить устаревшие устройства от компьютера.
- Попробуйте подключить кабель USB к другому порту USB на компьютере. После проверки соединений перезагрузите компьютер. Выключите устройство, а затем снова включите его.

- После проверки соединений перезагрузите компьютер. Выключите устройство, а затем снова включите его.
 - При необходимости удалите и снова установите прилагаемое к устройству программное обеспечение.
- Дополнительную информацию о настройке устройства HP All-in-One и его подключении к компьютеру см. в руководстве по установке, прилагаемом к HP All-in-One.

Устранение замятия бумаги

Дополнительную информацию об удалении замятой бумаги см. в экранной справке.

Информацию о доступе к экранной справке на компьютере Windows см. в разделе "[Экранная справка](#)" на стр. 11.

Устранение неполадок с картриджами

Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в экранной справке.

Информацию о доступе к экранной справке см. в разделе "[Экранная справка](#)" на стр. 11.

Источники дополнительной информации

Информация об установке и использовании устройства HP All-in-One доступна во многих источниках, поставляемых как в печатном, так и в электронном виде.

Руководство по установке

Руководство по установке содержит инструкции по подготовке устройства HP All-in-One к работе и установке программного обеспечения. Инструкции в руководстве необходимо выполнять в указанной последовательности.

Если во время установки возникли проблемы, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе руководства по установке или главу "[Устранение неполадок и поддержка](#)" на стр. 7 в этом документе.

Экранная справка

Экранная справка содержит подробные инструкции по использованию функций устройства HP All-in-One, которые не описаны в этом руководстве пользователя, в том числе функций, доступных только при использовании программы, установленной вместе с HP All-in-One. Экранная справка также содержит сведения о соответствии нормам и требованиям к охране окружающей среды.

Порядок доступа к экранной справке

- **Windows.** Щелкните Пуск > Все программы > HP > Deskjet F2200 All-in-One series > Справка.
- Для установки экранной справки вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и следуйте инструкциям на экране.
- **Macintosh.** Щелкните Справка > Справка Mac > Библиотека > Справка устройства HP.

Веб-узел HP

При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на веб-узле HP по адресу: www.hp.com/support. На этом веб-узле приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

Служба поддержки HP

В службу поддержки HP можно обратиться по телефону или с помощью Интернета.

Доступные способы поддержки зависят от модели устройства, страны/региона и языка.

Техническая поддержка HP по телефону

Список номеров телефонов служб технической поддержки см. на внутренней стороне задней обложки этого руководства.

Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от устройства, страны/региона и языка.

Срок технической поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о сроке поддержки по телефону в Северной Америке, Восточной Европе, на Ближнем Востоке, в Азиатско-Тихоокеанском регионе и в Африке см. по адресу: www.hp.com/support.

При этом действуют стандартные тарифы на услуги телефонной связи.

По истечении срока поддержки по телефону

По истечении срока поддержки по телефону компания HP предоставляет обслуживание за дополнительную плату.

Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Перед обращением в службу технической поддержки HP

1. Проверьте следующее.
 - a. Устройство HP All-in-One подключено к электрической сети и включено.
 - b. Необходимые картриджи правильно установлены.
 - c. Бумага рекомендуемого типа правильно загружена во входной лоток.
2. Выключите и включите устройство HP All-in-One.
 - a. Выключите устройство HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
 - b. Отсоедините кабель питания от разъема сзади устройства HP All-in-One.
 - c. Снова подсоедините кабель питания к устройству HP All-in-One.
 - d. Включите устройство HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
3. Подготовьте следующую информацию.
 - a. Полное название устройства HP All-in-One (указано на панели управления).
 - b. Напечатайте отчет самопроверки. Дополнительную информацию см. в *Руководстве пользователя*.
 - c. Будьте готовы дать подробное описание возникшей проблемы.
 - d. Выясните серийный номер и сервисный идентификатор устройства (указаны в отчете самопроверки).
 - e. При обращении в службу поддержки HP находитесь рядом с устройством HP All-in-One.

Техническая информация

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP All-in-One и информация о соответствии международным нормам. Дополнительные сведения о соответствии нормам и требованиям к охране окружающей среды см. в экранной справке. Дополнительную информацию о соответствии нормам и требованиям к охране окружающей среды, в том числе декларацию соответствия, см. в экранной справке.

Требования к системе

Требования к компьютеру для установки программного обеспечения приведены в файле Readme.

Характеристики бумаги

- Емкость входного лотка: обычная бумага: до 80 листов (75 г/кв.м)
- Емкость выходного лотка: обычная бумага: до 50 листов (75 г/кв.м)

 **Примечание.** Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.

Физические характеристики

- Высота: 18,05 см
- Ширина: 42,57 см
- Глубина: 26,74 см
- Масса: 5,27 кг

Характеристики питания

- Потребляемая мощность: 20 Вт (при средней нагрузке)
- Входное напряжение: 100 - 240 В~, 1 А, 50-60 Гц
- Выходное напряжение: 32 В, 375 мА, 16 В, 500 мА
- Блок питания: 0957-2231, 100 - 240 В~, 1 А, 50-60 Гц (± 3 Гц)
- Блок питания: 0957-2248, 200 - 240 В~ ($\pm 10\%$), 50-60 Гц (± 3 Гц)

 **Примечание.** Используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым HP.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15 ... 30 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 10 ... 35 °C
- Влажность: 15 ... 80 % относительной влажности без конденсации
- Диапазон температур хранения: -20 ... 50 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей характеристики устройства HP All-in-One могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей.

Соответствие нормам

Устройство HP All-in-One соответствует требованиям к изделиям, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона. Полный перечень нормативных документов и уведомлений о соответствии их требованиям приведен в экранной справке.

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому устройству присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: VCVRA-0706. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (HP Deskjet F2200 All-in-One series и т.п.) или номерами изделий (CB683A и т.п.).

Гарантия

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончается чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

A. Условия ограниченной гарантии

1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
2. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
3. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - a. техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - b. использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - c. случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - d. Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
4. Установка в принтерах HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантинное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
5. Если в течение действующего гарантинного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантia HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
6. Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантia HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
7. Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
9. Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
10. Ограниченная гарантia HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продаёт изделия, на которых распространяется данная гарантia. Контракты на дополнительное гарантинное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантii

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАХИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

C. Ограничение ответственности

1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантii, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПРОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство

1. Настоящая гарантia дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
2. В части Гарантii, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторыe ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантii могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - а. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантii, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - в. предоставить пользователю дополнительные права на гарантинное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантii, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантii.
3. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСПЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

HP Deskjet F2200 All-in-One series

מדריך בסיסי

תאימות



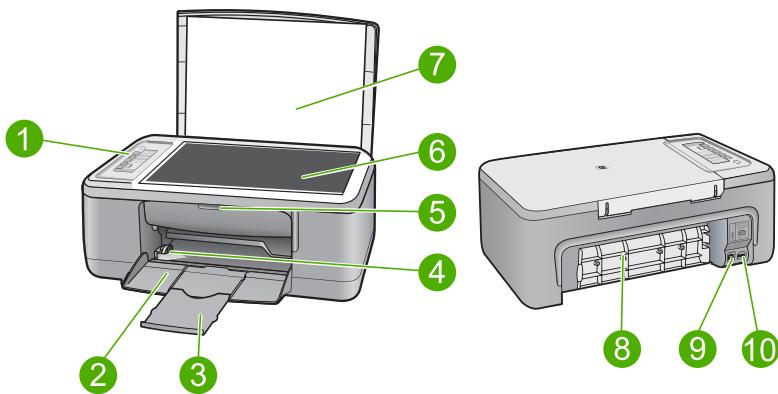
תוכן עניינים

1	סקירה כללית של ה-All-in-One של HP
2.	מבט חיטוף על ה-All-in-One של HP.....
3.	לחצני לוח הבקרה.....
3.	סקירה כללית של נוריות המצב.....
5.	טעינת מסמכי מקור לצורך סריקה והעתקה.....
5.	יצירת עותק.....
6.	סריקת מסמך מקור.....
2	פתרון בעיות ותמיכה
7.	הסרה והתקנה מחדש של התוכנה.....
7.	פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה.....
10.	שחרור חסימות ניר.....
10.	פתרון בעיות במחסנית הדפסה.....
10.	איתור מידע נוסף.....
10.	מדריך התקנה.....
10.	עזרה שעל-גביו המוסף.....
11.	אתר האינטרנט של HP.....
11.	התמיכה של HP.....
11.	תמיכה טלפונית של HP.....
11.	תקופת התמיכה הטלפונית.....
11.	בתום תקופת התמיכה הטלפונית.....
11.	לפניהם לתמיכה של HP.....
11.	מידע טכני.....
12.	דרישות מערכת.....
12.	מפורט ניר.....
12.	מפורט פיזי.....
12.	מפורט חשמל.....
12.	מפורטים סביבתיים.....
12.	הודעות תקינה.....
12.	מספר זהוי דגם לתקינה.....
12.	אחריות.....

1 סקירה כללית של ה-All-in-One של HP

התקן HP Deskjet F2200 All-in-One series הוא התקן רב-תכליתי המאפשר העתקה, סריקה והדפסה ב��ורה קלה לשימוש. לקבלת מידעเตווח המלא של מאפיינים ופונקציות, עיין בעזרה שלל-גבי המסך.

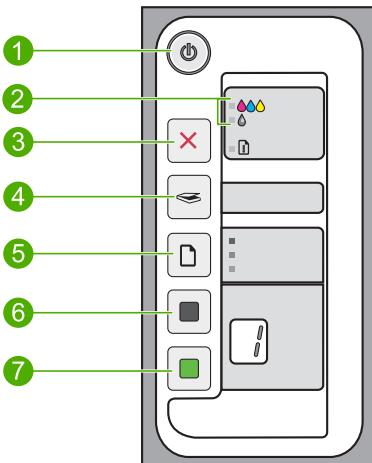
מבט חתוּף על ה-All-in-One של HP



תיאור	תווית
לוח הבקרה	1
מגש הזנה	2
марיך המגש	3
מכoon רוחב הנייר	4
דלת מחסנית הדפסה	5
משטח הזוכנית	6
תומך המכסה	7
דלת הגישה האחוריית	8
יציאת USB אחוריית	9
חיבור לוחםלי*	10

* השתמש רק בהתאם המתוח המסופק על ידי HP.

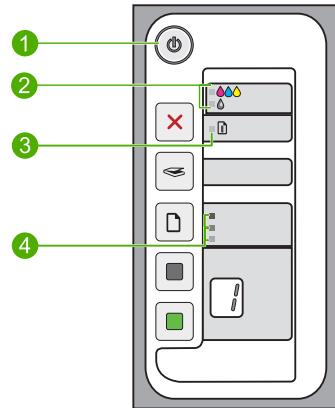
לחצני לוח הבקירה



תווית	סמל	שם ותיאור
1		הפעלה: מפעיל או מכבה את ה-All-in-One All-in-One של HP. כאשר ה-All-in-One All-in-One של HP מופעל, הלחץ הפעלה מואר.
2		נוריות בדיקת מחסנית הדפסה: מצביעות על הצורך להכניס מחדש את מחסנית הדפסה, להחליף את מחסנית הדפסה או לאגור את דלתת מחסנית הדפסה. הנורית צבע מופיעה בסימון לשולשת הסמלים של טיפות הצבע ומצביעת שהבעיה היא במחסנית לדפסה בשלוש צבעים. הנורית שחור/צלומים מופיעה בסימון לסמול הטיפה השחורה היחיד ומצביעת שהבעיה היא במחסנית לדפסה בשחור או במחסנית לדפסת צלומים.
3		ביטול: מפסיק עבודת הדפסה, העתקה או סריקה. נורית נייר מובהקת בסימון ביטול מצביעת על הצורך לטעון נייר או לשחרר חסימת נייר. לחץ על לחוץ כלשהו לאחר שנפתחה בעיה כדי להורות ל-All-in-One All-in-One של HP להפסיק.
4		סריקה: מתחילה סריקת מסמך המקרו שMOVED עלי-גביו משטח הרצקcie. אם ה-All-in-One All-in-One של HP מבצע עבודה אחרת, הוא מתעלם מפקודות הסריקה. פקודת הסריקה פועלת רק כאשר המחשב פועל.
5		סוג נייר: משנה את הגדרת סוג הנייר לריגל או נייר צילום. וזה שבמגש ההזנה טען סוג הנייר המתאים. הגדרת ברירת המחדל של סוג הנייר היא נייר ריגל . נוריות סוג הנייר מציינות את גודל סוג הנייר הנבחר הנוכחי.
6		התחל העתקה בשחור: מתחילה עבודת העתקה בשחור-לבן. לחץ על לחוץ זה מספר פעמים כדי לציין מספר עותקים בשחור. המדפסת תתחל בדפסה מיד לאחר בחירת מספר מספר העותקים. מספר העותקים שיודפס מוצג מיינן ללחוץ זה.
7		התחל העתקה בצבע: מתחילה עבודת העתקה בצבע. לחץ על לחוץ זה מספר פעמים כדי לציין מספר עותקים בצבע. המדפסת תתחל בדפסה מיד לאחר בחירת מספר העותקים. מספר העותקים שיודפס מוצג מיינן ללחוץ זה.

סקירה כללית של נוריות המצב

מספר נוריות חיוי מיידעות אותך על מצב ה-All-in-One All-in-One של HP.



תיווית	תיאור
1	נוריות הפעלה
2	נוריות בדיקת מחסנית הדפסה
3	נורית נייר
4	נוריות סוג נייר (עבור להחן סוג נייר)

הטבלה הבאה מຕארת מצבים שכיחים ומסבירה את משמעותם הנוריות.

מצב הנוריות	משמעות
כל הנוריות כבויות.	ה-eOne-in-All של HP כבוי. לחץ על להחן הפעלה כדי להפעיל את התקן.
נורית הפעלה ואחת מנוריות סוג נייר מאירות.	ה-eOne-in-All של HP מוקן להדפסה, סריקה או העתקה.
הנורית הפעלה מהבהבת.	ה-eOne-in-All של HP מבצע הדפסה, סריקה, העתקה או יישור של מחסניות הדפסה.
הנורית הפעלה מהבהבת במשר 3 שניות ולאחר מכן דולקת באור יציף.	לחצת על להחן בעת שה-eOne-in-All של HP כבר מבצע הדפסה, סריקה, העתקה או יישור של מחסניות הדפסה.
הנורית הפעלה מהבהבת במשר 20 שניות ולאחר מכן דולקת באור יציף.	לחצת על להחן סריקה ולא הייתה תגובה מהמחשב.
הנורית נייר מהבהבת.	<ul style="list-style-type: none"> אצל הניר ב-eOne-in-All של HP. ארעה חסימת נייר ב-eOne-in-All של HP.
נורית בדיקת מחסנית הדפסה מהבהבת.	<ul style="list-style-type: none"> דלת מחסנית הדפסה פתוחה. מחסנית הדפסה חסרות או לא מיוצבות כהלכה. הסרט לא הוור ממחסנית הדפסה. מחסנית הדפסה אינה מיועדת לשימוש בהתקן eOne-in-All של HP זה. יתכן שמחסנית הדפסה פגומה. מפלס הדוי במחסנית הדפסה גמור.
נוריות הפעלה, נייר ובדיקה מחסנית הדפסה מהבהבות.	כשל בסורק.

משמעות	מצב הנוריות
כבה את ה-eOne-in-One All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. אם הבעה נמשכת, פונה לתמיכה של HP.	
airyuda שגיאה חמורה ב-eOne-in-One All-in-One של HP. 1. כבה את ה-eOne-in-One All-in-One של HP. 2. נתקן את כבל המתה. 3. המtan זקחה ולאחר מכן חזר שוב את כבל המתה. 4. הפעל מחדש את ה-eOne-in-One All-in-One של HP. אם הבעה נמשכת, פונה לתמייכה של HP.	כל הנוריות מהבהבות.

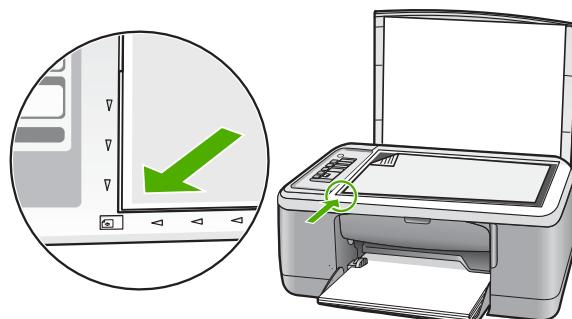
טעינת מסמכי מקור לצורך סריקה והעתקה

באפשרותך לטעון סוגים וגדלים רבים ושוניים של נייר ב-eOne-in-One All-in-One של HP, לרבות נייר בגודל Letter או A4, נייר צילום, שקפים ומעטפות. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה שעיל-גביה המסך.

טעינת מסמך מקור על-גביו משטח הזכוכית

- .1 הרם את המכסה של ה-eOne-in-One All-in-One של HP.
- .2 הנח את מסמך המקור כשהצד המיועד להעתקה או לסריקה פונה כלפי מטה בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.

עצה כדי לקבל את גודל העותק הנכון, ודא שאין סרט או חפץZR אחר על משטח הזכוכית.



- .3 סגור את המכסה.

יצירת עותק

באפשרותך ליצור עותקים אינטנסיביים באמצעות לוח הבדיקה.

לייצור עותק מלאו הבדיקה

- .1 ודא שטענת נייר ב מגש הבדיקה.
- .2 הנח את מסמך המקור כשהצד המיועד להעתקה או לסריקה פונה כלפי מטה בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.
- .3 לחץ על לחצן סוג נייר כדי להגדיר את סוג הנייר.
- .4 לחץ על התחלה העותקה בשחור או על התחלה העותקה בלבן.

סרייקת מסמך מקור

עבור מסמכי מקור או תמנות המונחים על משטח הזכוכית, אפשרוות להתחליל בסרייקת מהמחשב או מה-*All-in-One* של HP. לשימוש במאפייני הסרייקת, על המחשב וה-*All-in-One*;All&#amp;gt; של HP להיות מחוברים ומופעלים. כמו כן, על תוכנת *Photosmart Software* של HP להיות מותקנת ומופעלת במחשב לפני ביצוע הסרייקת.

הערה אם אתה משתמש ב-*Windows 2000*, השתמש באשף סורק *Windows* במקומם ללחוץ על לחץ **סרייקת**.

לסרייקת אל מחשב

- הנח את מסמך המקור כשהצד המיועד להעתקה או לסרייקת פונה כלפי מעלה בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.

עזה לקבלת עותקים באיכות גבוהה, ודא שמשטח הזכוכית של הסורק נקי ושלא נותרו עליו חומרים זרים.

- לחץ על **סרייקת**.
- בצע שינוי עיריצה למיניהם בתמונה המופיעה בתצוגה המקדימה ולאחר מכן לחץ על **Accept (קביל)** כשתסכים.

פתרונות בעיות ותמיכה

פרק זה מכיל מידע לפתרון בעיות בנושאי התקינה והגדרת תצורה וכן עברו מספר נושא תפעול. קיבלת מידע נוסף לגבי פתרון בעיות, עיין במדריך של-גביה המופיע.

בעיות רבות נגרמות כאשר המוצר מחובר למחשב באמצעות כבל USB לפני שהותקנה תוכנת HP Photosmart במחשב. אם חברת את המוצר לפניו שմסר התקנת התוכנה הנוכח אוruk לעשות זאת, עליך לבצע את השלבים הבאים:

לפתרון בעיות בהתקנת תוכנה

.1. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.

.2. הסר את התקנת התוכנה (אם כבר התקנת אותה). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הסра והתקנה מחדש](#) של [התקנה](#) נummer 7.

.3. הפעל מחדש את המחשב.

.4. כבוי את המוצר, המתן דקה אחור ולآخر מכך הפעל אותו מחדש.

.5. התקן מחדש את תוכנת HP Photosmart.

 **התראה** אל תחבר את כבל ה-USB למחשב עד שמסר התקנת התוכנה של התוכנה ינוחה אוruk לעשות זאת.

לקבלת מידע נוספות פניה ל渴別ת תמיכה, עיין בחלקה הפנימי של הכריכה האחוריית של מדריך זה.

הסра והתקנה מחדש של התוכנה

אם התקינה לא הושלמה או אם חברת את כבל ה-USB למחשב לפני שהתבקשת לבצע זאת במסך התקינה התוכנה, יתכן שהיא עלייך להסיר את התקנת התוכנה ולאחר מכן להתקינה מחדש. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובץ היישום של HP All-in-One Driver All-in-One. הקפד להסיר אותו ככלeva באמצעות תוכנית השירות להסרת התקינה אשר סופקה בעת התקנת התוכנה המצוירת לAll-in-One.

להסרת התקנה מחדש Windows ולחיצה כפולה על התקנה מחדש

.1. פתח את לוח הבקרה של Windows לחיצה כפולה על **Add or Remove Programs** (הוסף או הסרה של תוכניות).

.2. בחר בתוכנת **HP-Deskjet All-in-One Driver Software**, לאחר מכן לחץ על **Change/Remove** (שינוי/הסרה).

פעל בהתאם להוראות של-גביה המופיע.

.3. נתק את המוצר מהמחשב.

.4. הפעל מחדש את המחשב.

 **הערה** חשוב שתתנווק את המוצר לפניו שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתתנווק את התוכנה מחדש.

.5. כדי להתקין את התוכנה מחדש, הכנס את התקליטור המוצר לכונן התקליטורים במחשב ופעל בהתאם להנחיות במסך ההפעלתך כדי להתקין את התוכנה.

אם מפרק ההפעלתך אינו מופיע, לחץ לחיצה כפולה על **My Computer** (מחשב שלך), לחץ לחיצה כפולה על סמל **CD-ROM** (תקליטור) עם הסמל של HP ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **setup.exe**.

.6. פעל לפי ההוראות של-גביה המופיע וההוראות המופיעות במדריך ההתקינה המצורף למוצר. עם סיום התקנת התוכנה, מופיע הסמל **HP Digital Imaging Monitor** (מצג הדיגיטלי של HP) במציג המערכת של Windows.

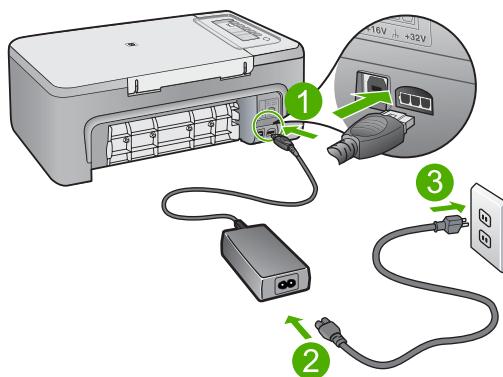
כדי לוודא שהתוכנה הותקנה כהכלצה, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP) בשולחן העבודה. אם ה-**HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP) מציג את סמלים החינויים **Scan Picture** (סריקת תמונה) ו-**Scan Document** (סריקת מסמך), התוכנה הותקנה כהכלצה. משתמשי Macintosh: הוראות להסרה ולהתקנה מחדש מצויות בקובץ Readme-he ובקובץ העזרה של התוכנה.

פתרונות בעיות במהלך חומרה

סעיף זה מכיל מידע נוספות פתרון בעיות חומרה עבור ה-**All-in-One** של HP.

פתרונות

- ודאי שcabל המתה מחובר היטב למזרר ולמתאים המתה. חבר את cabל המתה לשקע חשמל, אל-פוק או מפצל.



1	חיבור חשמל
2	cabל מתה וממתם
3	שקע חשמל

- אם אתה משתמש במפצל, ודאי שהמפצל מופעל. לחולופין, נסח ל לחבר את המזמר ישירות לשקע חשמל.
- בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מושיר חשמלי שתקין ובודק אם הוא פועל.
- אם לא, יתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
- אם חיברת את המזמר לשקע עם מתג, ודאי שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, יתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
- **סיבה:** המזמר לא לחבר כהלה לשקע חשמל או שהוא בעיה עם שקע החשמל.

פתרונות: יתכן שהמזמר לא יוביל אם הלחיצה על לחץ הפעלה מיירה מדי. לחץ פעמיים אחד על לחץ הפעלה המזמר עשויה להימשך מספר דקות. אם תלחץ שנית על לחץ הפעלה בשלב זה, אתה עשוי לקבלות את המזמר.

התראה אם המזמר עדין לא פועל, יתכן שהקטים של מכנה. נתקק את המזמר משקע החשמל. פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

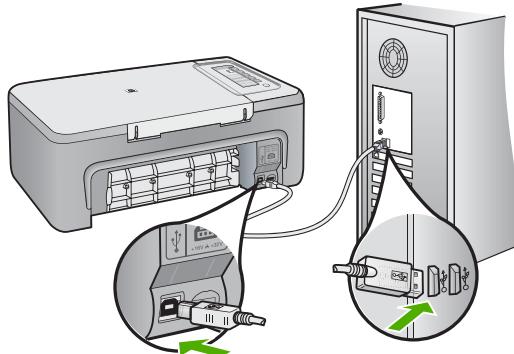
בקר באתר: www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן ללחוץ על **Contact HP** (פניה ל-HP) לקבלת מידע פנוייה לתמיכה טכנית.

סיבה: לחצת על לחץ הפעלה במהירות רבה מדי.

חיבורו של CABL-H-USB, אולם אין אפשרות להשתמש ב-All-in-One של HP יחד עם המחשב שלו

פתרונות: ראשית עיליך להתקין את התוכנה המצורפת למזרר לפני חיבור CABL-H-USB. בהמשך ההתקינה, אל תחבר את CABL-H-USB עד שתונחנה לעשויות זאת בהוראות המופיעות על גבי המפסך. חיבור CABL-H-USB לפני שניתנה ההנחייה לך עשוי לגרום לשגיאות.

לאחר התקנת התוכנה, חיבור המחשב למזמר באמצעות CABL-H-USB הוא פשוט וקל. כל שעיליך לעשות הוא לחבר קצה אחד של CABL-H-USB אל גב המחשב ואת הקצה השני אל גב המזמר. אפשרותך לחבר לכל יציאת USB שבגב המחשב.

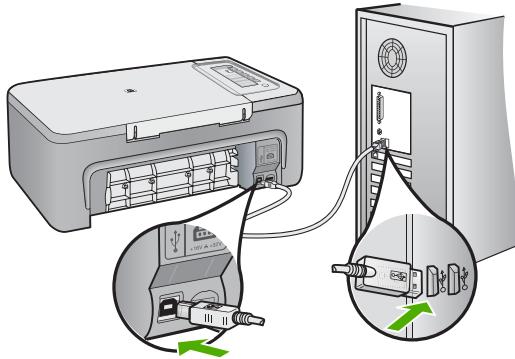


לקבלת מידע נוסף אודות התקנת התוכנה וחיבור כבל ה-USB, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

ה-All-in-One של HP אינו מדפס

פתרונות: אם אין תקשורת בין ה-All-in-One של HP והמחשב, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

- בדוק את חיצן הפעלה המקורי המזמין על-גבי המוצר. אם הוא לא מאייר, המוצר כבוי. ודא שcabל המתח מחובר ודא שמחסניות הדפסה מותקנות.
- ודא שטענת נייר במאגר החרזנה.
- ודא שלא אירעה חסימת נייר במהלך השימוש.
- ודא שగיררת הדפסה אינה נזקועה.
- פתח את דלת הגישה הקדמית כדי לגשת לאחור גרטת הדפסה. הסר חפצים כלשהם שחווסמים את גרטת הדפסה, לרבות חומרי אריזה. כבב את המוצר ולאחר מכן הפעיל אותו מחדש.
- הדפס דף ניסיון כדי לבדוק אם המוצר יכול להדפיס והוא מיש תקשורת ביןו למחשב.
- ודא שתורו הדפסה אינו מושחה. אם הוא מושחה, בחר בהגדירה המתאימה לחידוש הדפסה. לקבלת מידע נוסף אודות גישה לתורו הדפסה, עיין בתיעוד המצורף למערכת הפעלה המותקנת במחשב.
- בדוק את כבל ה-USB. אם אתה משתמש בכבל ישן, יתכן שהcabל אינו פועל כהכללה. נסה לחבר את cabl ל מוצר אחר כדי לבדוק אם cabl ה-USB פועל. אם אתה נתקל בעווית, יתכן שיש צורך להחליפ את cabl ה-USB. כמו כן, ודא שגם cabl אינו עולה על 3 מטרים.
- ודא שהמחשב שלך מוכן ל-USB ושאתה משתמש במערכת הפעלה נתמכת. לקבלת מידע נוסף, עיין בקובץ Readme.
- בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שcabl ה-USB מחבר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצרה השני של cabl ה-USB מחבר ליציאת ה-USB במחשב. לאחר חיבור cabl כהכללה, כבב את המוצר ולאחר מכן הפעיל אותו מחדש.



- אם אתה מחבר את המוצר באמצעות רכזת USB, ודא שהרכצת מופעלת. אם הרכצת מופעלת, נסה להתחבר ישירות למחשב.
- בדוק מדפסות או סורקרים אחרים. יתכן שהייה עליך לנתק מוצרים ישנים מהמחשב.
- נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת במחשב. אחרי שתבזבז את החיבורים, נסה להפעיל שוב את המחשב שלך. כבה את המוצר ולאחר מכן הפעיל אותו מחדש.
- אחרי שתבזבז את החיבורים, נסה להפעיל שוב את המחשב שלך. כבה את המוצר ולאחר מכן הפעיל אותו מחדש.
- בעת הצורך, הסר והתקן מחדש את התוכנות שהתקנת ב מוצר.
- קיבלת מידע נוסף אודות הגדרת-h-All-in-One של HP ו宦בו למחשב, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

שחרור חסימות ניר

לקבלת מידע נוספת שחרור חסימת ניר, עיין בערך [עזרה של-גביה המסר](#) בעמוד 10.

פתרונות בעיות במחסנית הדפסה

לקבלת מידע נוספת פתרון בעיות של מחסניות הדפסה, עיין בערך [עזרה של-גביה המסר](#) בעמוד 10.

איתור מידע נוסף

מגון מקורות, הן מודפסים והן מקוונים, מספקים מידע נוסף אודות הגדרת-h-All-in-One של HP והשימוש בו.

מדריך התקנה

מדריך ההתקנה מספק הנחיות להתקנת-h-All-in-One של HP ולהתקנת התוכנה. ודא כי אתה מבצע את השלבים שבמדריך ההתקנה לפי הסדר.

אם אתה נתקל בעיות במהלך ההתקנה, עיין בערך 'פתרונות בעיות' בחלק האחרון של מדריך ההתקנה, או עיין בערך [פתרונות בעיות ותמייה](#) בעמוד 7 במדריך זה למשתמש.

עזרה של-גביה המסר

העזרה של-גביה המסר מספקת הנחיות מפורטות עבור מאפיינים של-h-All-in-One של HP שאינם מתוארים במדריך זה, לרבות מאפיינים הממינים רק בעת השימוש בתוכנות שהתקנת עם-h-All-in-One של HP. העזרה של-גביה המסר מספקת גם מידע לתקינה ומידע סביבתי.

- כדי לגשת לעזרה של-גביה המוסף Windows : לחץ על Start (התחל) > All Programs (כל התוכניות) > Help All-in-One series (עזרה).
- כדי להתקין את העזרה של-גביה המוסף, הכנס את תקליטור התוכנה למחשב ופועל בהתאם להוראות של-גביה המוסף.
- Help > Mac Help > Library > HP Product Help Macintosh .

אתר האינטרנט של HP

אם יש לך גישה לאינטרנט, אפשרותך לקבל עזרה ותמיכה באתר האינטרנט של HP, בכתב בתו www.hp.com/. אתר זה מציע תמיכה טכנית, ניהול התקן, חומרים מתקנים ומידע אודiot הצענות.

התמיכה של HP

באפשרותך לפנות לתמיכה של HP באמצעות הטלפון או האינטרנט. אפשרויות התמיכה והצענות משתנות בהתאם למוצר, למدينة/אזור ולשפה.

תמיכה טלפונית של HP

לקבלת רשימת מספרי טלפון לתמיכה, עיין בחלק הפנימי של הכריכה האחראית במדריך זה. אפשרויות התמיכה והצענות משתנות בהתאם למוצר, למدينة/אזור ולשפה.

תקופת התמיכה הטלפונית

התמיכה הטלפונית ניתנת למשך שנה אחת באמיריקה הלטינית (כולל מקסיקו). לבירור תקופת התמיכה הטלפונית באזעון אמריקה, מזרח אמריקה, המזרח התיכון, אסיה הפסיפית ואפריקה, בקר לאחר מכן יחולו עליך. עלויות השיחה הרגילות של חיבור הטלפון יחולו עליך.

בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סייע של HP זמין תמורה תשולם נוספת. פנה לשוק המוקומי של HP או התקשר למספר התמיכה הטלפונית במدينة/אזור שלך כדי לברר מהן אפשרויות התמיכה.

לפני פניה לתמיכה של HP

1. ודאי כי:
 - א. ה-eOne-All-in-One של HP מחובר לחשמל ומופעל.
 - ב. מחסניות ההדפסה שציוו מותקנות כראוי.
 - ג. הניר המומלץ טוען כהלהכה במגש ההזנה.
2. לאיפוס ה-eOne-All-in-One של HP:
 - א. כבה את ה-eOne-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלוחן הפעלה.
 - ב. נתק את כבל המתח מגב ה-eOne-All-in-One של HP.
 - ג. לחבר חוזרת את כבל המתח לה-eOne-All-in-One של HP.
 - ד. הפעל את ה-eOne-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלוחן הפעלה.
3. ודאי כי יש בידך את הפרטים הבאים:
 - א. השם הפסיכיפי של ה-eOne-All-in-One של HP, כפי שמופיע עלلوح הבקרה.
 - ב. הדפס דוח בדיקה עצמית. (לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש).
 - ג. היה מוקן לתאר את פרטי הבעה.
 - ד. הכן את המספר הסידורי ואת מסטר ציוה השירותים המצוים בדוח הבדיקה העצמי.
 - ה. בעת פניה לתמיכה של HP, הקוד להישאר בקשרת מדפסת ה-eOne-All-in-One של HP.

מידע טכני

בסעיף זה מוצפקים המפרטים הטכניים ומידע תעינה בין-לאומי עבור ה-eOne-All-in-One של HP. לקבלת מפרט תעינה ובביבה נוספים, עיין בעזרה של-גביה המוסף. קיבלת מידע נוסף אודוט תעינה ובביבה, לרבות הצהרת התאמות (Declaration of Conformity), עיין בעזרה של-גביה המוסף.

דרישות מערכת

דרישות מערכת של התוכנה מוקמות בקובץ **Readme**.

מפורט נייר

- קיבולת מגש הזרנה: גליונות נייר רגיל: עד 80 (נייר 75 ג'מ"ר)
- קיבולת מגש הפלט: גליונות נייר רגיל: עד 50 (נייר 75 ג'מ"ר)

הערה לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרה ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.

מפורט פיז'

- גובה: 18.05 ס"מ
- רוחב: 42.57 ס"מ
- עומק: 26.74 ס"מ
- משקל: 5.27 ק"ג

מפורט חשמל

- צירכת חשמל: 20 וואט (בהדפסה ממוצעת)
- מתח כניסה: עד 100 AC וולט ~ 1 אמפר 50-60 הרץ
- מתח פלט: 32 DC וולט mA==== 16 ,375 וולט
- ספק כוח: 0,0957-2231 עד 1 אמפר 60-50 הרץ (± 3 הרץ)
- ספק כוח: 0,0957-2248 עד 240 וולט AC (%) $\pm 10\%$, 60-50 הרץ (± 3 הרץ)

הערה השתמש רק בהתאם המתוח המסופק על ידי HP.

מפורט סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15 ° עד 30 ° צלזיוס
- טווח מותר של טמפרטורות הפעלה: 10 ° עד 35 ° צלזיוס
- לחות: עד 80% לחות יחסית לא-עיבוי
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): 20°-50 ° צלזיוס
- בנכחות שדות אלקטромגנטיים חזקים, יתכן שהייה עווית מסוימת בפלט מה-All-in-One של HP.
- HP ממליצה להשתמש בכבל USB שאינו עולה באורך על 3 מטרים כדי למנוע רעשם פוטנציאליים שנוצרים כתוצאה משדות אלקטромגנטיים.

הודעות תקינה

ה-All-in-One של HP עומד בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך. לקבלת רשימה מלאה של הودעות התקינה, עיין בעזירה שעיל-גביה המוסף.

מספר דיווי דגם לתקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא VCVRA-0706. אין לבלב בין מספר התקינה לבין השם השיווקי (series) (HP Deskjet F2200 All-in-One series, וכדומה). (או המה"טם CB683A, וכדומה).

אחריות**אחריות**

אני עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
	17212049
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
	(02) 6910602
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189
	+971 4 224 9189
	+971 4 224 9189
	+971 4 224 9189
	+971 4 224 9189
Ireland	+353 1890 923 902
	1-700-503-048
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
	0800 222 47
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
	24791773
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republיקה Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
	071 891 391
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530