

HP Deskjet F2200 All-in-One series



Grundlagenhandbuch

Guida di base

Guide d'utilisation

Basishandleiding



Hewlett-Packard Company weist auf Folgendes hin:

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Adaptation oder Übersetzung dieses Materials ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard verboten, mit Ausnahme des Umfangs, den die Urheberrechtsgesetze zulassen. Die einzigen Gewährleistungen für HP-Produkte und Dienste werden in den Gewährleistungserklärungen beschrieben, die im Lieferumfang unserer Produkte und Dienste enthalten sind. Keine in diesem Dokument beschriebene Bedingung stellt eine zusätzliche Gewährleistung dar. HP ist nicht haftbar für technische oder redaktionelle Fehler sowie Auslassungen.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 und Windows XP sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Windows Vista ist eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder seiner Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern.

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Vista è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Kennisgevingen van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Niets in dit materiaal mag worden verveelvoudigd, aangepast of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, behalve voor zover toegestaan op grond van de wet op het auteursrecht. De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de desbetreffende producten en services worden verstrekt. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 en Windows XP zijn in de V.S. gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Windows Vista is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation, in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Intel en Pentium zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen, in de Verenigde Staten of andere landen.

HP Deskjet F2200 All-in-One Series

Grundlagenhandbuch

Deutsch



Inhalt

1 Übersicht über den HP All-in-One

Der HP All-in-One auf einen Blick.....	2
Bedienfeldtasten.....	3
Übersicht über die Status-LEDs.....	4
Einlegen von Originalen zum Scannen und Kopieren.....	5
Erstellen einer Kopie.....	6
Scannen eines Originals.....	6

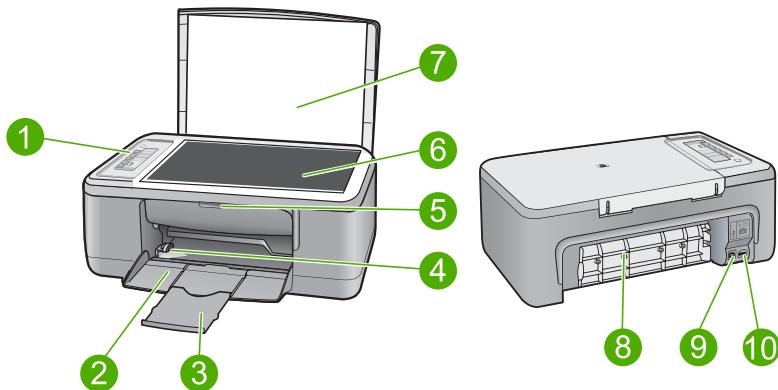
2 Fehlerbehebung und Support

Deinstallieren und Neuinstallieren der Software.....	7
Fehlerbehebung bei der Hardware-Einrichtung.....	8
Beheben von Papierstaus.....	11
Fehlerbehebung bei Problemen mit Druckpatronen.....	11
Weitere Informationen.....	11
Setup-Handbuch.....	11
Online-Hilfe.....	11
HP Website.....	11
HP Support.....	11
Telefonischer Support durch HP.....	11
Dauer des telefonischen Supports.....	11
Nach Ablauf des telefonischen Supports.....	12
Bevor Sie beim HP Support anrufen.....	12
Technische Daten.....	12
Systemanforderungen.....	12
Papierspezifikationen.....	12
Abmessungen und Gewicht.....	12
Stromversorgung.....	13
Umgebungsbedingungen.....	13
Zulassungsinformationen.....	13
Zulassungsmodellnummer.....	13
Gewährleistung.....	14

1 Übersicht über den HP All-in-One

Der HP Deskjet F2200 All-in-One Series ist ein vielseitiges Gerät, mit Sie auf einfache Weise kopieren, scannen und drucken können. Weitere Informationen zu allen Leistungsmerkmalen und Funktionen finden Sie in der Online-Hilfe.

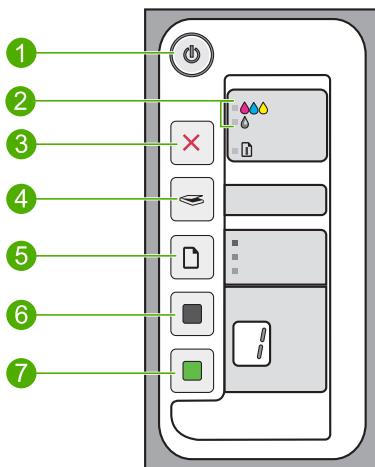
Der HP All-in-One auf einen Blick



Nummer	Beschreibung
1	Bedienfeld
2	Zufuhrfach
3	Fachverlängerung
4	Papierquerführung
5	Druckpatronenklappe
6	Vorlagenglas
7	Abdeckungsunterseite
8	Hintere Zugangsklappe
9	Hinterer USB-Anschluss
10	Netzanschluss*

* Verwenden Sie dieses Gerät nur mit dem von HP gelieferten Netzteil.

Bedienfeldtasten

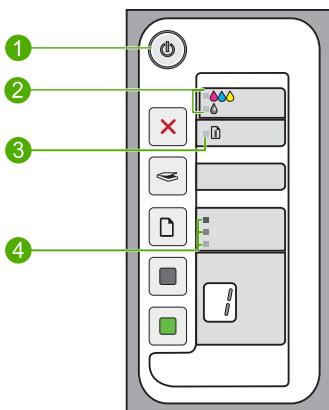


Nummer	Symbol	Name und Beschreibung
1	(Symbol: Power-Icon)	Ein: Hiermit schalten Sie den HP All-in-One ein oder aus. Die Taste Ein leuchtet, wenn der HP All-in-One eingeschaltet ist.
2	(Symbol: Dreifarbige Tintentropfensymbole)	LEDs „Druckpatrone prüfen“: Diese LEDs geben an, dass die Druckpatrone wieder eingesetzt bzw. ausgewechselt oder die Zugangsklappe zum Patronenwagen geschlossen werden muss. Die LED Farbe leuchtet neben den drei farbigen Tintentropfensymbolen auf. Dies zeigt an, dass ein Problem mit der dreifarbigem Druckpatrone vorliegt. Die LED Schwarz/Foto leuchtet neben dem schwarzen Tintentropfensymbol auf. Dies zeigt an, dass ein Problem mit der schwarzen Druckpatrone oder der Fotodruckpatrone vorliegt.
3	(Symbol: Rotes Kreuz)	Abbrechen: Mit dieser Taste brechen Sie einen Druck-, Kopier- oder Scanauftrag ab. Eine blinkende Papier-LED neben der Taste Abbrechen zeigt an, dass Papier eingelegt oder ein Papierstau beseitigt werden muss. Drücken Sie nach dem Beheben eines Problems eine beliebige Taste, um den Druckvorgang auf dem HP All-in-One fortzusetzen.
4	(Symbol: Dokument-Icon)	Scannen: Startet das Scannen des aktuell auf dem Vorlagenglas liegenden Originals. Der Scanbefehl wird ignoriert, wenn der HP All-in-One gerade einen anderen Auftrag ausführt. Der Scanbefehl lässt sich nur ausführen, wenn der Computer eingeschaltet ist.
5	(Symbol: Papier-Icon)	Papiertyp: Stellt den Papiertyp auf „Normal“ oder „Foto“ ein. Vergewissern Sie sich, dass das richtige Papier im Zufuhrfach eingelegt ist. Die Standardeinstellung für den Papiertyp lautet Normalpapier . Die LEDs für den Papiertyp zeigen das Papierformat und den Papiertyp an, die zurzeit ausgewählt sind.
6	(Symbol: Schwarzer Quadrat)	Start Kopieren Schwarz: Startet einen Kopierauftrag in Schwarzweiß. Drücken Sie diese Taste mehrmals, um mehrere Schwarzweißkopien anzugeben. Kurz nach Auswahl der Kopienanzahl beginnt der Drucker mit

Nummer	Symbol	Name und Beschreibung
		dem Druckvorgang. Die Anzahl der zu druckenden Kopien wird rechts neben dieser Taste angezeigt.
7		Start Kopieren Farbe: Startet eine Farbkopie. Drücken Sie diese Taste mehrmals, um mehrere Farbkopien anzugeben. Kurz nach Auswahl der Kopienanzahl beginnt der Drucker mit dem Druckvorgang. Die Anzahl der zu druckenden Kopien wird rechts neben dieser Taste angezeigt.

Übersicht über die Status-LEDs

Mehrere LEDs informieren Sie über den Status des HP All-in-One.



Nummer	Beschreibung
1	LED Ein
2	LEDs „Druckpatrone prüfen“
3	Papier-LED
4	Papiertyp-LEDs (für die Taste Papiertyp)

In der folgenden Tabelle werden die Bedeutungen der LEDs in häufig auftretenden Situationen beschrieben.

LED-Status	Bedeutung
Alle LEDs sind aus.	Der HP All-in-One ist ausgeschaltet. Drücken Sie die Taste Ein, um das Gerät einzuschalten.
Die LED Ein und eine der Papiertyp-LEDs leuchten.	Der HP All-in-One ist zum Drucken, Scannen oder Kopieren bereit.
Die LED Ein blinkt.	Der HP All-in-One druckt, scannt, kopiert oder richtet die Druckpatronen aus.

(Fortsetzung)

LED-Status	Bedeutung
Die LED Ein blinkt schnell für drei Sekunden und leuchtet dann ständig.	Sie haben eine Taste gedrückt, während der HP All-in-One mit dem Drucken, Scannen oder Kopieren bzw. mit dem Ausrichten der Druckpatronen beschäftigt war.
Die LED Ein blinkt für 20 Sekunden und leuchtet dann dauerhaft.	Die Taste Scannen wurde gedrückt, es kam jedoch keine Rückmeldung vom Computer.
Die Papier -LED blinkt.	<ul style="list-style-type: none"> • Im HP All-in-One befindet sich kein Papier mehr. • Im HP All-in-One liegt ein Papierstau vor.
Die LED „Druckpatrone prüfen“ blinkt.	<ul style="list-style-type: none"> • Die Zugangsklappe zu den Druckpatronen ist offen. • Die Druckpatronen sind nicht oder falsch eingesetzt. • Der Klebestreifen wurde nicht von der Druckpatrone abgezogen. • Die Druckpatrone ist nicht für die Verwendung in diesem HP All-in-One geeignet. • Die Druckpatrone ist möglicherweise defekt. • Die Druckpatrone ist bald leer.
Die LED Ein , die Papier -LED und die LED „Druckpatrone prüfen“ blinken.	<p>Eine Fehlfunktion des Scanners liegt vor. Schalten Sie den HP All-in-One aus und anschließend wieder ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den HP Support.</p>
Alle LEDs blinken.	<p>Im HP All-in-One ist ein schwer wiegender Fehler aufgetreten.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie den HP All-in-One aus. 2. Ziehen Sie das Netzkabel ab. 3. Warten Sie ca. 1 Minute, und schließen Sie dann das Netzkabel wieder an. 4. Schalten Sie den HP All-in-One wieder ein. <p>Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den HP Support.</p>

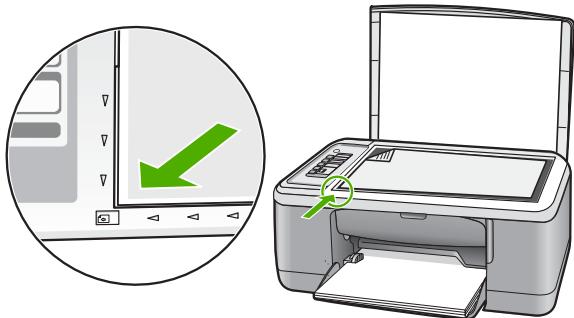
Einlegen von Originalen zum Scannen und Kopieren

Sie können viele verschiedene Papiertypen und Papierformate in den HP All-in-One einlegen, einschließlich Papier im Format Letter oder A4, Fotopapier, Transparentfolien und Umschläge. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Online-Hilfe.

So legen Sie ein Original auf das Vorlagenglas:

1. Heben Sie die Abdeckung des HP All-in-One an.
2. Legen Sie das Original mit der zu kopierenden oder zu scannenden Seite nach unten an der linken vorderen Ecke des Vorlagenglases an.

 **Tipp** Entfernen Sie Folien oder andere Fremdkörper vom Vorlagenglas, damit die Kopie im korrekten Format ausgegeben wird.



3. Schließen Sie die Abdeckung.

Erstellen einer Kopie

Über das Bedienfeld können Sie qualitativ hochwertige Kopien erstellen.

So erstellen Sie eine Kopie über das Bedienfeld:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Legen Sie das Original mit der zu kopierenden oder zu scannenden Seite nach unten an der linken vorderen Ecke des Vorlagenglases an.
3. Drücken Sie die Taste **Papiertyp**, um den Papiertyp einzustellen.
4. Drücken Sie die Taste **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**.

Scannen eines Originals

Bei Originaldokumenten oder -bildern, die auf dem Vorlagenglas liegen, können Sie den Scanvorgang vom Computer oder vom HP All-in-One aus starten. Zur Verwendung der Scanfunktionen müssen der HP All-in-One und Ihr Computer miteinander verbunden und eingeschaltet sein. Außerdem muss die HP Photosmart-Software vor dem Scannen auf dem Computer installiert und ausgeführt werden.

Hinweis Wenn auf Ihrem System Windows 2000 installiert ist, verwenden Sie den Windows-Scannerassistenten, anstatt die Taste **Scannen** zu drücken.

So scannen Sie ein Bild und speichern es auf einem Computer:

1. Legen Sie das Original mit der zu kopierenden oder zu scannenden Seite nach unten an der linken vorderen Ecke des Vorlagenglases an.
-
- Tipp** Stellen Sie für qualitativ hochwertige Kopien sicher, dass das Scannerglas sauber ist und sich keine Fremdkörper daran befinden.
-
2. Drücken Sie **Scannen**.
 3. Nehmen Sie an der Vorschau die gewünschten Änderungen vor, und klicken Sie danach auf **Akzeptieren**.

2 Fehlerbehebung und Support

Dieses Kapitel enthält Informationen zur Fehlerbehebung bei der Installation und der Konfiguration sowie einige Hinweise zur Funktionsweise. Weitere Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie in der Online-Hilfe.

Viele Probleme treten auf, wenn das Gerät über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen wird, bevor die HP Photosmart Software auf dem Computer installiert wurde. Wenn Sie das Gerät an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie in einem Bildschirm der Softwareinstallation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

So beheben Sie Fehler bei der Installation der Software:

1. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab.
2. Deinstallieren Sie die Software (falls Sie diese bereits installiert haben). Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Deinstallieren und Neuinstallieren der Software](#)“ auf Seite 7.
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Schalten Sie das Gerät aus, warten Sie eine Minute, und schalten Sie es wieder ein.
5. Installieren Sie die HP Photosmart-Software erneut.

△ **Vorsicht** Schließen Sie das USB-Kabel erst an den Computer an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.

Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support finden Sie auf der Innenseite des Rückumschlags dieses Handbuchs.

Deinstallieren und Neuinstallieren der Software

Wenn die Installation unvollständig ist oder das USB-Kabel vor der entsprechenden Aufforderung an den Computer angeschlossen wurde, müssen Sie die Software ggf. deinstallieren und dann erneut installieren. Löschen Sie nicht einfach die Programmdateien der Software für den HP All-in-One vom Computer. Verwenden Sie unbedingt das Deinstallationsprogramm für die Software des HP All-in-One.

So führen Sie die Deinstallation und erneute Installation unter Windows durch:

1. Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung, und doppelklicken Sie auf **Software**.
2. Wählen Sie die **HP Deskjet All-in-One-Treibersoftware** aus, und klicken Sie dann auf **Ändern/Entfernen**.
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
3. Trennen Sie die Verbindung zwischen dem Gerät und dem Computer.
4. Starten Sie den Computer neu.



Hinweis Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

5. Legen Sie die zum Gerät gehörige CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Startbildschirm, um die Software erneut zu installieren. Wird der Startbildschirm nicht angezeigt, doppelklicken Sie auf **Arbeitsplatz** und danach auf das **CD-ROM**-Symbol mit dem HP Logo. Doppelklicken Sie dann auf **setup.exe**.
6. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anleitungen im Setup-Handbuch für das Gerät.

Nach Abschluss der Softwareinstallation wird das Symbol für **HP Digital Imaging Monitor** in der Windows-Taskleiste angezeigt.

Um zu überprüfen, ob die Software richtig installiert wurde, doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol HP Solution Center. Wenn in HP Solution Center die Hauptsymbole (**Bild scannen** und **Dokument scannen**) angezeigt werden, ist die Software ordnungsgemäß installiert.

Macintosh: Die Anweisungen zum Installieren und Deinstallieren finden Sie in der Readme-Datei und in den Hilfedateien für die Software.

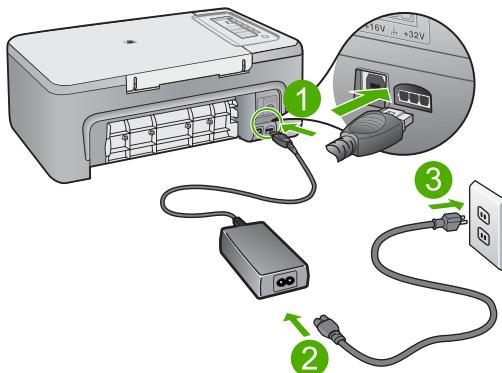
Fehlerbehebung bei der Hardware-Einrichtung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Hardwareproblemen mit dem HP All-in-One.

Das Gerät lässt sich nicht einschalten

Lösung

- Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel korrekt am Produkt und am Netzteil angeschlossen ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.



1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Steckdose

- Wenn Sie eine Steckerleiste verwenden, muss diese eingeschaltet sein. Sie können das Produkt auch direkt an einer Netzsteckdose anschließen.
- Prüfen Sie die Steckdose auf Funktionstüchtigkeit. Schließen Sie ein anderes funktionierendes Gerät an, um zu überprüfen, ob die Stromversorgung gewährleistet ist. Ist dies nicht der Fall, könnte die Steckdose die Ursache für das Problem sein.
- Wenn das Produkt an einer geschalteten Steckdose angeschlossen ist, stellen Sie sicher, dass die Steckdose eingeschaltet ist. Wenn die Leiste eingeschaltet ist, aber das Produkt dennoch nicht mit Strom versorgt wird, liegt ein Problem mit der Steckdose vor.

Mögliche Ursache: Das Produkt wurde nicht korrekt an eine Netzsteckdose angeschlossen, oder es lag ein Problem mit der Netzsteckdose vor.

Lösung: Das Produkt reagiert unter Umständen nicht, wenn Sie die Taste **Ein** zu schnell drücken. Drücken Sie die Taste **Ein** einmal. Es kann ein paar Minuten dauern, bis das Produkt eingeschaltet wird. Wenn Sie während dieser Zeit erneut die Taste **Ein** drücken, wird das Produkt ggf. wieder ausgeschaltet.

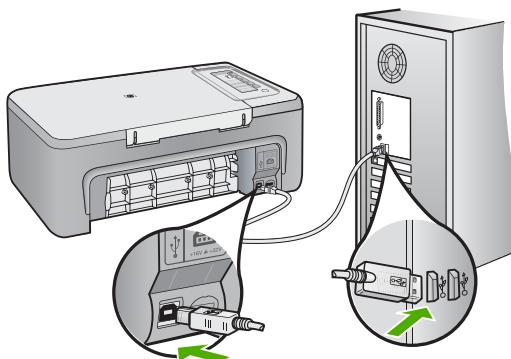
Vorsicht Wenn das Gerät immer noch nicht eingeschaltet werden kann, liegt ein mechanischer Fehler vor. Ziehen Sie das Netzkabel des Geräts aus der Steckdose. Wenden Sie sich an den HP Support.
Rufen Sie die folgende Webseite auf: www.hp.com/support. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region, und klicken Sie dann auf **Kontakt zu HP**, um zu erfahren, wie Sie sich an den technischen Support wenden können.

Mögliche Ursache: Sie haben die Taste **Ein** zu kurz gedrückt.

Das USB-Kabel ist angeschlossen, es treten jedoch Probleme bei der Verwendung des HP All-in-One mit dem Computer auf

Lösung: Sie müssen vor dem Anschließen des USB-Kabels die im Lieferumfang des Produkts enthaltene Software installieren. Schließen Sie das USB-Kabel während der Installation erst dann an, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Wenn Sie das USB-Kabel anschließen, bevor Sie dazu aufgefordert werden, können Fehler auftreten.

Nach der Installation der Software ist das Anschließen des Computers an das Produkt über ein USB-Kabel problemlos möglich. Stecken Sie einfach ein Ende des USB-Kabels an der Rückseite des Computers und das andere an der Rückseite des Produkts ein. Sie können das USB-Kabel mit jedem USB-Anschluss des Computers verbinden.



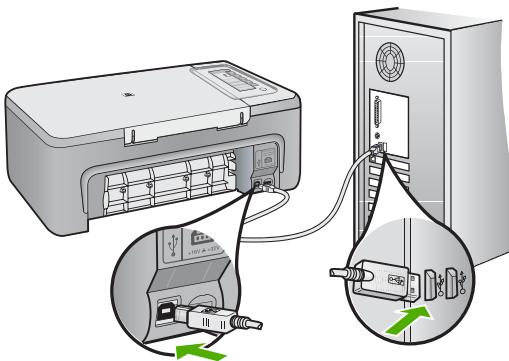
Weitere Informationen zum Installieren der Software und Anschließen des USB-Kabels finden Sie im Setup-Handbuch für den HP All-in-One.

Der HP All-in-One druckt nicht

Lösung: Wenn der HP All-in-One und der Computer nicht miteinander kommunizieren, gehen Sie wie folgt vor:

- Überprüfen Sie die Taste **Ein** am Gerät. Wenn sie nicht leuchtet, ist das Gerät ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel in das Gerät und in eine Netzsteckdose eingesteckt ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Gerät einzuschalten.
- Überprüfen Sie, ob die Druckpatronen eingesetzt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
- Vergewissern Sie sich, dass im Produkt kein Papier gestaut ist.

- Überprüfen Sie, ob der Patronenwagen stecken geblieben ist. Öffnen Sie die vordere Zugangsklappe, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Entfernen Sie alle Objekte, die eventuell den Patronenwagen blockieren, einschließlich Verpackungsmaterial. Schalten Sie das Produkt aus und dann wieder ein.
- Drucken Sie eine Testseite, um zu überprüfen, ob das Produkt drucken und mit dem Computer kommunizieren kann.
- Vergewissern Sie sich, dass die Druckwarteschlange nicht angehalten wurde. Wenn dies der Fall ist, wählen Sie die entsprechende Einstellung aus, um mit dem Drucken fortzufahren. Weitere Informationen zum Zugreifen auf die Warteschlange finden Sie in der Dokumentation, die im Lieferumfang des auf Ihrem Computer installierten Betriebssystems enthalten ist.
- Überprüfen Sie das USB-Kabel. Falls Sie ein älteres Kabel verwenden, funktioniert es eventuell nicht korrekt. Schließen Sie das USB-Kabel nach Möglichkeit an ein anderes Produkt an, um zu überprüfen, ob es funktioniert. Falls hierbei Probleme auftreten, muss das USB-Kabel ggf. ersetzt werden. Stellen Sie sicher, dass das Kabel nicht länger als 3 Meter ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer USB-fähig ist und dass ein unterstütztes Betriebssystem installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Readme-Datei.
- Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Produkt und Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist. Stellen Sie sicher, dass das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie das Produkt aus und wieder ein.



- Wenn das Produkt über einen USB-Hub angeschlossen ist, vergewissern Sie sich, dass der Hub eingeschaltet ist. Wenn dies der Fall ist, versuchen Sie, das Gerät direkt an Ihren Computer anzuschließen.
- Überprüfen Sie ggf. andere Drucker oder Scanner. Unter Umständen müssen Sie ältere Produkte von Ihrem Computer trennen.
- Schließen Sie das USB-Kabel versuchweise an einen anderen USB-Anschluss am Computer an. Starten Sie den Computer nach Überprüfung der Anschlüsse neu. Schalten Sie das Produkt aus und wieder ein.
- Starten Sie den Computer nach Überprüfung der Anschlüsse neu. Schalten Sie das Produkt aus und wieder ein.
- Deinstallieren Sie ggf. die Software für das Produkt, und installieren Sie diese erneut.

Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des HP All-in-One mit dem Computer finden Sie im Setup-Handbuch für den HP All-in-One.

Beheben von Papierstaus

Die Online-Hilfe enthält Informationen zum Beseitigen von Papierstaus. Die Anweisungen zum Aufrufen der Online-Hilfe auf einem Windows-Computer finden Sie unter „[Online-Hilfe](#)“ auf Seite 11.

Fehlerbehebung bei Problemen mit Druckpatronen

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung bei den Druckpatronen finden Sie in der Online-Hilfe. Die Anweisungen zum Aufrufen der Online-Hilfe finden Sie unter „[Online-Hilfe](#)“ auf Seite 11.

Weitere Informationen

Zur Einrichtung und Verwendung des HP All-in-One stehen verschiedene Informationsquellen (gedruckt und online) zur Verfügung.

Setup-Handbuch

Hier finden Sie Anweisungen zum Einrichten des HP All-in-One und zum Installieren der Software. Führen Sie die Schritte im Setup-Handbuch in der angegebenen Reihenfolge aus. Falls während der Einrichtung Probleme auftreten, lesen Sie die Informationen zur Fehlerbehebung im letzten Kapitel des Setup-Handbuchs oder das Kapitel „[Fehlerbehebung und Support](#)“ auf Seite 7 in diesem Handbuch.

Online-Hilfe

Die Online-Hilfe enthält detaillierte Anweisungen zu den Funktionen des HP All-in-One, die in diesem Handbuch nicht beschrieben sind, einschließlich der Funktionen, die nur in der installierten Software für den HP All-in-One verfügbar sind. Außerdem enthält die Online-Hilfe rechtliche Hinweise und Informationen zu den Umgebungsbedingungen.

So rufen Sie die Online-Hilfe auf:

- **Windows:** Klicken Sie auf **Start > Alle Programme > HP > Deskjet F2200 All-in-One series > Hilfe**. Legen Sie zum Installieren der Online-Hilfe die Software-CD in den Computer ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
- **Macintosh:** Klicken Sie auf **Hilfe > Mac Hilfe > Bibliothek > HP Produkthilfe**.

HP Website

Wenn Sie Zugriff auf das Internet haben, können Sie Hilfe und Support von der HP Website unter www.hp.com/support abrufen. Auf der Website finden Sie technischen Support, Treiber sowie Informationen zur Bestellung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien.

HP Support

Sie können per Telefon oder online mit dem HP Support Kontakt aufnehmen. Die Supportoptionen sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache verschieden.

Telefonischer Support durch HP

Eine Liste der Support-Telefonnummern finden Sie auf der Innenseite des Rückumschlags dieses Handbuchs.

Die Supportoptionen sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache verschieden.

Dauer des telefonischen Supports

Der telefonische Support ist in Lateinamerika (einschließlich Mexiko) für den Zeitraum von einem Jahr verfügbar. Informationen zur Dauer des telefonischen Supports in Nordamerika, Osteuropa, im

Nahen Osten, asiatisch-pazifischen Raum und in Afrika finden Sie auf der Website unter www.hp.com/support.

Es fallen die üblichen Telefongebühren an.

Nach Ablauf des telefonischen Supports

Nach Ablauf des Zeitraums für den kostenlosen telefonischen Support können Sie das HP Supportangebot gegen eine zusätzliche Gebühr weiterhin in Anspruch nehmen.

Wenden Sie sich dazu an Ihren HP Händler, oder wählen Sie die Supportrufnummer für Ihr Land/Ihre Region, und erkundigen Sie sich nach den Möglichkeiten zur weiteren Unterstützung.

Bevor Sie beim HP Support anrufen

1. Stellen Sie Folgendes sicher:
 - a. Der HP All-in-One ist angeschlossen und betriebsbereit.
 - b. Die angegebenen Druckpatronen sind richtig eingesetzt.
 - c. Das empfohlene Papier ist richtig in das Papierfach eingelegt.
2. Setzen Sie den HP All-in-One zurück:
 - a. Schalten Sie den HP All-in-One mit der Taste **Ein** aus.
 - b. Ziehen Sie das Netzkabel an der Rückseite des HP All-in-One ab.
 - c. Schließen Sie das Netzkabel wieder an den HP All-in-One an.
 - d. Schalten Sie den HP All-in-One mit der Taste **Ein** ein.
3. Beachten Sie weiterhin Folgendes:
 - a. Halten Sie den genauen Namen des HP All-in-One bereit, der im Bedienfeld erscheint.
 - b. Drucken Sie einen Selbsttestbericht. (Weitere Informationen hierzu finden Sie im *Benutzerhandbuch*.)
 - c. Überlegen Sie, wie sich das Problem präzise beschreiben lässt.
 - d. Halten Sie die im Selbsttest ausgegebene Seriennummer und die Service-ID bereit.
 - e. Halten Sie sich beim Anrufen des HP Supports in der Nähe des HP All-in-One auf.

Technische Daten

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten und internationalen Zulassungsinformationen für den HP All-in-One. Weitere rechtliche Hinweise und Informationen zu den Umgebungsbedingungen finden Sie in der Online-Hilfe.

Weitere rechtliche Hinweise und Informationen zu den Umgebungsbedingungen finden Sie in der Konformitätserklärung in der Online-Hilfe.

Systemanforderungen

Die Systemanforderungen für die Software befinden sich in der Readme-Datei.

Papierspezifikationen

- Kapazität des Zufuhrfachs: Normalpapier: bis zu 80 Blatt (75 g/m²)
- Kapazität des Ausgabefachs: Normalpapier: bis zu 50 Blatt (75 g/m²)

 **Hinweis** Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie in der Druckersoftware.

Abmessungen und Gewicht

- Höhe: 18,05 cm
- Breite: 42,57 cm
- Tiefe: 26,74 cm
- Gewicht: 5,27 kg

Stromversorgung

- Leistungsaufnahme: 20 W (durchschn. Druckbetrieb)
- Eingangsspannung: 100 bis 240 VAC ~ 1 A, 50 - 60 Hz, geerdet
- Ausgangsspannung: 32 VDC (375 mA), 16 VDC (500 mA)
- Netzteil: 0957-2231, 100 bis 240 VAC ~ 1 A, 50 - 60 Hz (± 3 Hz), geerdet
- Netzteil: 0957-2248, 200 bis 240 VAC ($\pm 10\%$), 50 - 60 Hz (± 3 Hz), geerdet



Hinweis Verwenden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten HP Netzteil.

Umgebungsbedingungen

- Empfohlener Temperaturbereich für Betrieb: 15 bis 30 °C
- Zulässiger Temperaturbereich für Betrieb: 10 bis 35 °C
- Luftfeuchtigkeit: 15 bis 80 % relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend
- Temperaturbereich für Lagerung: -20 bis 50 °C
- Wenn starke elektromagnetische Felder vorhanden sind, kann die Ausgabe des HP All-in-One leicht verzerrt sein.
- HP empfiehlt die Verwendung eines höchstens 3 m langen USB-Kabels, um Störungen aufgrund von potenziellen, starken elektromagnetischen Feldern zu reduzieren

Zulassungsinformationen

Der HP All-in-One erfüllt die Produktanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region. Vollständige Zulassungsinformationen finden Sie in der Online-Hilfe.

Zulassungsmodellnummer

Dem Gerät wurde zu Identifizierungszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet VCVRA-0706. Diese Modellidentifikationsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (z. B. HP Deskjet F2200 All-in-One Series) oder der Modellnummer (z. B. CB683A) verwechselt werden.

Gewährleistung

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

1. Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
2. Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
3. Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
 - a. Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
 - b. Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
 - c. Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
 - d. Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
4. Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
5. Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
6. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
7. HP ist erst verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
8. Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
9. HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
10. Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

C. Haftungsbeschränkung

1. Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
2. IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEgebenEN VERPFlichtungen SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONdere, ZUFÄLlige ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAge VON VERTRÄGEN, UNERLAUBten HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSen ZULIEFERER VON DER MOGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

D. Geltendes Recht

1. Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
2. Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
 - a. werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
 - b. ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
 - c. verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
3. DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIENEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRt WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKt ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIENER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewähren.

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Wienerbergstrasse 41 A-1120 Wien

HP Deskjet F2200 All-in-One series

Guida di base

Italiano



Sommario

1 Descrizione dell'unità HP All-in-One

Panoramica dell'unità HP All-in-One.....	17
Pulsanti pannello di controllo.....	18
Descrizione delle spie di stato.....	19
Caricamento degli originali per la scansione e la copia.....	20
Creazione di una copia.....	21
Scansione di un originale.....	21

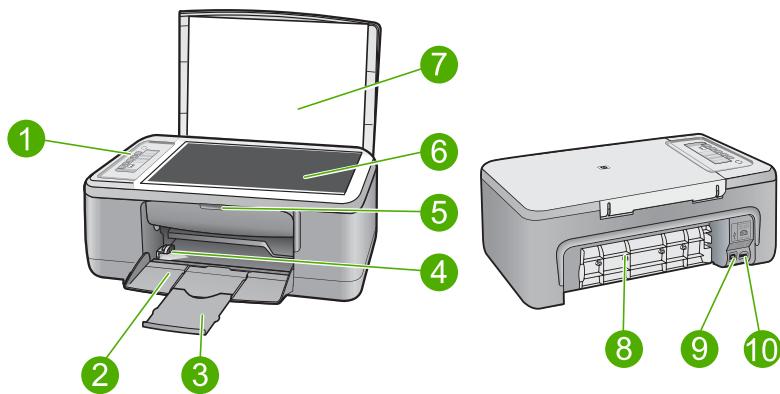
2 Risoluzione dei problemi e assistenza

Disinstallazione e reinstallazione del software.....	22
Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware.....	23
Eliminazione degli inceppamenti della carta.....	25
Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa.....	25
Ulteriori informazioni.....	26
Guida all'installazione.....	26
Guida in linea.....	26
Sito Web HP.....	26
Assistenza HP.....	26
Assistenza telefonica HP.....	26
Durata dell'assistenza telefonica.....	26
Al termine del periodo di assistenza telefonica.....	26
Prima di richiedere l'assistenza HP.....	27
Informazioni tecniche.....	27
Requisiti di sistema.....	27
Specifiche della carta.....	27
Specifiche fisiche.....	27
Specifiche di alimentazione.....	27
Specifiche ambientali.....	28
Informazioni sulle normative di conformità.....	28
Numero di modello normativo.....	28
Garanzia.....	29

1 Descrizione dell'unità HP All-in-One

L'unità HP Deskjet F2200 All-in-One series è molto versatile poiché consente di eseguire con facilità operazioni di copia, scansione e stampa. Per ulteriori informazioni sulle relative funzioni e caratteristiche, consultare la Guida in linea.

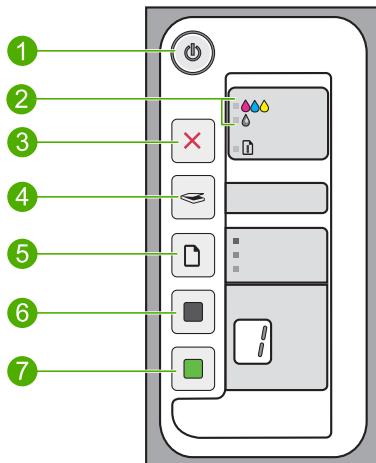
Panoramica dell'unità HP All-in-One



Etichetta	Descrizione
1	Pannello di controllo
2	Vassoio di alimentazione
3	Estensione del vassoio
4	Guida per la larghezza della carta
5	Sportello della cartuccia
6	Superficie di scansione
7	Pellicola del coperchio
8	sportello d'accesso posteriore
9	Porta USB posteriore
10	Collegamento dell'alimentazione*

* Utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP.

Pulsanti pannello di controllo



Italiano

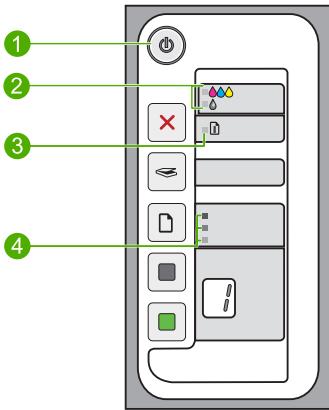
Numero	Icona	Nome e descrizione
1		Acceso: consente di accendere o spegnere l'unità HP All-in-One. Il pulsante Acceso è illuminato quando l'unità HP All-in-One è accesa.
2		Spia Verifica cartucce di stampa lampeggiante: indica che è necessario reinserire la cartuccia di stampa, sostituire la cartuccia di stampa o chiudere lo sportello della cartuccia di stampa. La spia Colore accanto all'icona con le tre gocce colorate indica che il problema riguarda la cartuccia in tricromia. La spia Nero/Foto accanto all'icona con un'unica goccia nera indica che il problema riguarda la cartuccia del nero o fotografica.
3		Annulla: interrompe un lavoro di stampa, copia o scansione. La spia Carta lampeggiante accanto al pulsante Annulla indica che è necessario caricare la carta o eliminare un inceppamento della carta. Dopo che il problema è stato risolto, premere un qualsiasi pulsante affinché l'unità HP All-in-One continui l'operazione che stava eseguendo.
4		Scansione: avvia la scansione dell'originale che si trova al momento sul vetro della fotocopiatrice. Il comando Scansione viene ignorato se l'unità HP All-in-One sta elaborando un altro lavoro. Il comando Scansione funziona solo se il computer è acceso.
5		Tipo carta: modifica l'impostazione del tipo di carta in carta comune o carta fotografica. Accertarsi che nel vassoio di alimentazione sia caricato il formato carta corretto. L'impostazione predefinita per il tipo di carta è Carta comune . Le spie relative al tipo di carta indicano il formato e tipo di carta selezionati.
6		Avvio copia Nero: consente di avviare un lavoro di copia in bianco e nero. Premere questo pulsante più volte per eseguire più copie in bianco e nero. La stampante inizierà la stampa subito dopo aver selezionato il numero delle copie. Il numero delle copie da stampare viene visualizzato a destra di questo pulsante.

(continuazione)

Numero	Icona	Nome e descrizione
7		Avvio copia Colore: consente di avviare un lavoro di copia a colori. Premere questo pulsante più volte per eseguire più copie a colori. La stampante inizierà la stampa subito dopo aver selezionato il numero delle copie. Il numero delle copie da stampare viene visualizzato a destra di questo pulsante.

Descrizione delle spie di stato

Diverse spie informano dello stato dell'unità HP All-in-One.



Etichetta	Descrizione
1	Spia Acceso
2	Spie Verifica cartucce di stampa
3	Spia Carta
4	Spie Tipo carta (per il pulsante Tipo carta)

Nella tabella riportata di seguito sono descritte le situazioni più frequenti e viene illustrato il significato delle spie.

Stato della spia	Significato
Tutte le spie sono spente.	L'unità HP All-in-One è spenta. Premere il pulsante Acceso per accendere l'unità.
La spia Acceso e una delle spie Tipo carta sono accese.	L'unità HP All-in-One è pronta per la stampa, la scansione o la copia.
La spia Acceso lampeggi.	L'unità HP All-in-One è occupata in fase di stampa, scansione o allineamento delle cartucce di stampa.
La spia Acceso lampeggia velocemente per 3 secondi quindi resta accesa.	È stato premuto un pulsante mentre l'unità HP All-in-One era già occupata in fase di stampa, scansione, copia o allineamento delle cartucce di stampa.

Stato della spia	Significato
La spia Acceso lampeggia per 20 secondi quindi resta accesa.	È stato premuto il pulsante Scansione e il computer non ha risposto.
La spia Carta lampeggia.	<ul style="list-style-type: none">• La carta è esaurita nell'unità HP All-in-One.• Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.
La spia Verifica cartucce di stampa lampeggia.	<ul style="list-style-type: none">• Lo sportello della cartuccia di stampa è aperto.• Le cartucce di stampa sono mancanti o non posizionate correttamente.• Il nastro non è stato rimosso dalla cartuccia di stampa.• La cartuccia di stampa non è adatta all'unità HP All-in-One.• La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa.• La cartuccia sta esaurendo l'inchiostro.
Le spie Acceso , Carta e Verifica cartucce di stampa lampeggiano.	Errore scanner. Spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP.
Tutte le spie lampeggiano.	<p>Si è verificato un errore irreversibile sull'unità HP All-in-One.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Spegnere l'unità HP All-in-One.2. Collegare il cavo di alimentazione.3. Attendere un minuto e ricollegarlo.4. Riaccendere l'unità HP All-in-One. <p>Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP.</p>

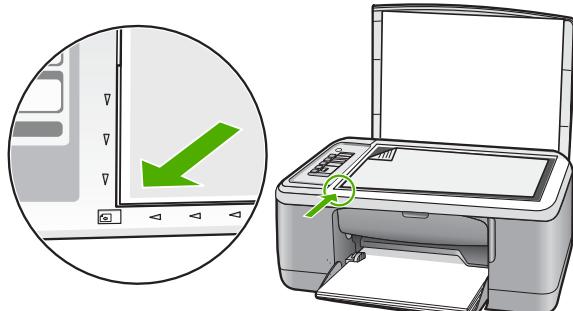
Caricamento degli originali per la scansione e la copia

Nell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Letter o A4, carta fotografica, lucidi e buste. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea.

Per caricare un originale sulla superficie di scansione

1. Sollevare il coperchio dell'unità HP All-in-One.
2. Posizionare l'originale con il lato di cui si desidera effettuare la copia o la scansione rivolto verso il basso nell'angolo anteriore sinistro del vetro.

 **Suggerimento** Per ottenere il formato di copia corretto, verificare che sul vetro non vi sia del nastro o altri oggetti esterni.



3. Chiudere il coperchio.

Creazione di una copia

È possibile realizzare copie di qualità utilizzando il pannello di controllo.

Per creare una copia dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Posizionare l'originale con il lato di cui si desidera effettuare la copia o la scansione rivolto verso il basso nell'angolo anteriore sinistro del vetro.
3. Premere il pulsante **Tipo carta** per impostare il tipo di carta.
4. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Scansione di un originale

La scansione dei documenti o delle immagini originali poste sulla superficie di scansione può essere avviata dal computer o dall'unità HP All-in-One. Per utilizzare le funzioni di scansione, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una scansione, occorre che sul computer sia installato e attivo il software HP Photosmart.

 **Nota** Con Windows 2000, utilizzare l'installazione guidata dello scanner Windows invece di premere il pulsante **Scansione**.

Per eseguire la scansione sul computer

1. Posizionare l'originale con il lato di cui si desidera effettuare la copia o la scansione rivolto verso il basso nell'angolo anteriore sinistro del vetro.
-  **Suggerimento** Per copie di qualità, verificare che la superficie di scansione sia pulita e che non vi siano materiali esterni che aderiscano ad essa.
2. Premere **Scansione**.
3. Apportare le modifiche desiderate all'immagine di anteprima, quindi fare clic su **Accetta** dopo aver terminato.

2 Risoluzione dei problemi e assistenza

In questo capitolo vengono fornite informazioni specifiche sulla risoluzione dei problemi relativi all'installazione, alla configurazione e all'utilizzo delle funzioni operative. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida in linea.

Numerosi problemi vengono generati quando il prodotto viene collegato al computer tramite un cavo USB prima che il software HP Photosmart sia stato installato sul computer. Se il prodotto è stato collegato al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario fare quanto segue:

Per risolvere i problemi relativi all'installazione del software

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato). Per maggiori informazioni, vedere "[Disinstallazione e reinstallazione del software](#)" a pagina 22.
3. Riavviare il computer.
4. Spegnere l'unità, attendere un minuto, quindi riaccenderla.
5. Installare nuovamente il software dell'unità HP Photosmart.

⚠ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Per informazioni su come contattare l'assistenza, consultare l'interno della copertina posteriore di questa guida.

Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non eliminare semplicemente i file di programma dell'unità HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con il software di HP All-in-One.

Per disinstallare i file di programma da un computer Windows e quindi reinstallarli

1. Aprire il pannello di controllo di Windows e fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
2. Selezionare il **software dei driver HP Deskjet All-in-One** e fare clic su **Cambia/Rimuovi**. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Scollegare l'unità dal computer.
4. Riavviare il computer.

📝 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

5. Per reinstallare il software, inserire il CD-ROM del prodotto nell'unità CD-ROM del computer e seguire le istruzioni visualizzate sulla schermata di avvio per installare il software. Se la schermata di avvio non appare, fare doppio clic su **Risorse del computer**, quindi sull'icona del **CD-ROM** con il logo HP e infine su **setup.exe**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con l'unità. Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.

Per verificare che il software sia installato correttamente, fare doppio clic sull'icona Centro soluzioni HP sul desktop. Se in Centro soluzioni HP sono visualizzate le icone principali (**Scansione foto** e **Scansione documento**), il software è stato installato correttamente.

Per gli utenti Macintosh: Le istruzioni per disinstallare e reinstallare il software sono disponibili nel file Readme e nei file dell'Aiuto del software.

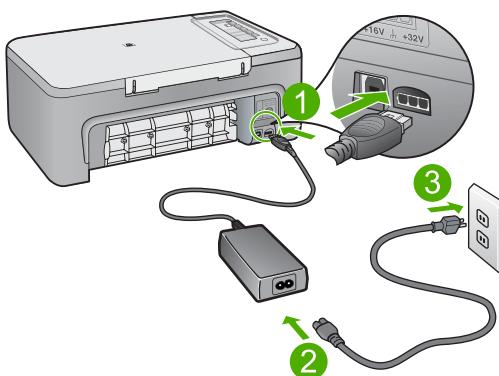
Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi hardware dell'unità HP All-in-One.

Il prodotto non si accende

Soluzione

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente all'unità e all'alimentatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e alimentatore
3	Presa di corrente

- Se viene utilizzata una presa multipla, accertarsi che sia accesa. È inoltre possibile collegare l'unità direttamente alla presa di corrente.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità è stata collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è accesa ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

Causa: L'unità non è stata collegata correttamente ad una presa elettrica o quest'ultima non funziona correttamente.

Soluzione: L'unità potrebbe non rispondere se il pulsante **Acceso** viene premuto troppo rapidamente. Premere il pulsante **Acceso** una sola volta. L'accensione dell'unità potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **Acceso** in questa fase, è possibile che venga disattivata la periferica.

⚠️ Avvertimento Se il prodotto non si accende neanche in questo caso, potrebbe trattarsi di un problema meccanico. Scollegare il prodotto dalla presa di corrente.

Contattare HP per assistenza.

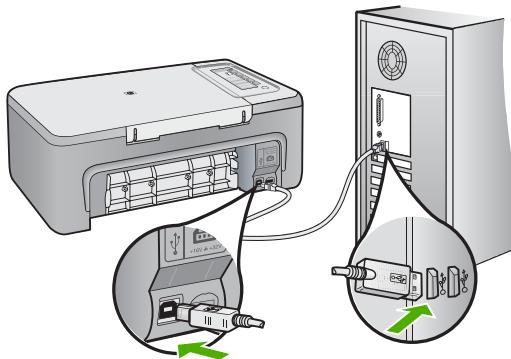
Andare a: www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **Acceso**.

Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer

Soluzione: Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con l'unità. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo. Se si collega il cavo USB prima del necessario, potrebbero verificarsi degli errori.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer all'unità tramite un cavo USB. È sufficiente collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra estremità al retro dell'unità. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.



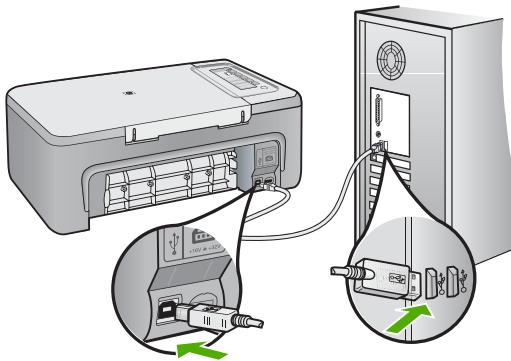
Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e la connessione del cavo USB, consultare la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One non esegue la stampa

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One e il computer non comunicano tra di loro, attenersi alla seguente procedura:

- Guardare il pulsante **Acceso** ubicato sul prodotto. Se non è illuminato, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.
- Verificare che le cartucce di stampa siano installate.
- Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
- Verificare che l'unità non presenti un inceppamento della carta.
- Verificare che il carrello di stampa non presenti un inceppamento della carta. Aprire lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa per accedere al carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa, compresi i materiali di imballaggio. Spegnere e riaccendere l'unità.
- Stampare una pagina di prova per verificare che l'unità possa stampare e comunichi con il computer.
- Verificare che la coda di stampa non sia in pausa. Nel caso in cui lo fosse, scegliere l'impostazione appropriata per riprendere la stampa. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla coda di stampa, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo installato sul computer.

- Controllare il cavo USB. Se si usa un cavo vecchio, questo potrebbe non funzionare correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano problemi, è possibile che sia necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.
- Verificare che il computer sia compatibile con le periferiche USB e che si stia utilizzando un sistema operativo compatibile. Per ulteriori informazioni, consultare il file Leggimi.
- Controllare il collegamento dell'unità al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità.



- Se l'unità viene collegata mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è attivo, effettuare il collegamento direttamente al computer.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnere e riaccendere l'unità.
- Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnere e riaccendere l'unità.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software installato con l'unità.

Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP All-in-One al computer, consultare la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Eliminazione degli inceppamenti della carta

Per informazioni sull'eliminazione di un inceppamento della carta, vedere la Guida in linea. Per informazioni su come accedere alla Guida in linea su un computer Windows, vedere "[Guida in linea](#)" a pagina 26.

Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi delle cartucce di stampa, vedere la Guida in linea. Per informazioni su come accedere alla Guida in linea, vedere "[Guida in linea](#)" a pagina 26.

Ulteriori informazioni

Sono disponibili numerose risorse, su carta e in linea, che forniscono informazioni sulla configurazione e l'utilizzo dell'unità HP All-in-One.

Guida all'installazione

La Guida d'installazione fornisce istruzioni per l'installazione dell'unità HP All-in-One e del software. Seguire correttamente la procedura della Guida d'installazione nell'ordine indicato.

Se si verificano problemi durante l'installazione, consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi in fondo alla Guida d'installazione oppure vedere "[Risoluzione dei problemi e assistenza](#)" a pagina 22 in questa guida.

Guida in linea

La Guida in linea fornisce istruzioni dettagliate sulle funzioni dell'unità HP All-in-One non descritte in questa Guida, incluse le funzioni disponibili solo tramite l'utilizzo del software installato con HP All-in-One. Nella Guida in linea sono disponibili anche informazioni normative e ambientali.

Per accedere alla schermata della Guida in linea

- **In Windows:** Fare clic su **Start > Tutti i programmi > HP > Deskjet F2200 All-in-One series > Guida.**
Per installare la Guida in linea, inserire il CD del software nel computer e seguire le istruzioni visualizzate.
- **In Macintosh:** Fare clic su **Aiuto > Aiuto di Mac > Libreria > Aiuto del prodotto HP.**

Sito Web HP

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/support. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.

Assistenza HP

L'assistenza HP può essere contattata tramite Internet (in linea) o tramite telefono. Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda del prodotto, del paese o della regione e della lingua.

Assistenza telefonica HP

Per l'elenco dei numeri telefonici dell'assistenza, fare riferimento al lato interno della copertina della presente Guida.

Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda del prodotto, del paese o della regione e della lingua.

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica di un anno disponibile in America Latina (incluso il Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per il Nord America, l'Europa Orientale, il Medio Oriente, l'Asia Pacifico e l'Africa, vedere www.hp.com/support.

L'assistenza è soggetta alle tariffe standard.

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo.

Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il proprio rivenditore HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Prima di richiedere l'assistenza HP

1. Assicurarsi che:
 - a. L'unità HP All-in-One sia collegata e accesa.
 - b. Siano state installate correttamente le cartucce di stampa specificate.
 - c. Nel vassoio di alimentazione sia stata inserita correttamente la carta consigliata.
2. Ripristinare l'unità HP All-in-One:
 - a. Spegnere l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **Acceso**.
 - b. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
 - c. Ricollegare il cavo di alimentazione all'unità HP All-in-One.
 - d. Spegnere l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **Acceso**.
3. Disporre delle seguenti informazioni:
 - a. Il nome preciso dell'unità HP All-in-One, così come viene indicato sul pannello di controllo.
 - b. Stampare un rapporto di auto-test. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente*.
 - c. Prepararsi a descrivere dettagliatamente il problema.
 - d. Tenere a portata di mano il proprio numero di serie e ID assistenza, riportato nel rapporto di auto-test.
 - e. Durante la conversazione con l'assistenza HP, restare in prossimità dell'unità HP All-in-One.

Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One. Per maggiori informazioni normative ed ambientali, vedere la Guida in linea.

Per ulteriori informazioni normative e ambientali, inclusa da Dichiarazione di conformità, vedere la Guida in linea.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema del software sono riportati nel file Leggimi.

Specifiche della carta

- Capacità del vassoio di alimentazione: Fogli di carta comune: Fino a 80 (carta da 75 gmq)
- Capacità del vassoio di raccolta: Fogli di carta comune: Fino a 50 (carta da 75 gmq)

 **Nota** Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante.

Specifiche fisiche

- Altezza: 18,05 cm
- Larghezza: 42,57 cm
- Profondità: 26,74 cm
- Peso: 5,27 kg

Specifiche di alimentazione

- Assorbimento: In media 20 watt a stampante in stampa
- Tensione in entrata: CA da 100 a 240 V ~ 1 A 50-60 Hz
- Voltaggio di uscita: 32 V CC==375 mA, 16 V==500 mA
- Alimentatore: 0957-2231, CA da 100 a 240 V ~ 1 A 50-60 Hz (± 3 Hz)
- Alimentatore: 0957-2248, CA da 200 a 240 V ($\pm 10\%$), 50-60 Hz (± 3 Hz)

 **Nota** Da utilizzare solo con l'adattatore di corrente fornito da HP.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15° a 30° C
- Intervallo di temperatura operativa supportato: da 10° a 35° C
- Umidità relativa: Dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: da -20° a 50° C
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP All-in-One venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Informazioni sulle normative di conformità

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione. Per un elenco completo delle normative di conformità, consultare la Guida in linea.

Numeri di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è VCVRA-0706. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Deskjet F2200 All-in-One series, ecc.) o con i codici del prodotto (CB683A, ecc.).

Garanzia

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

1. Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specifici sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - b. Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - c. Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICATAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIBILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - b. Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSI INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Tout-en-un HP Deskjet série F2200

Guide d'utilisation

Français



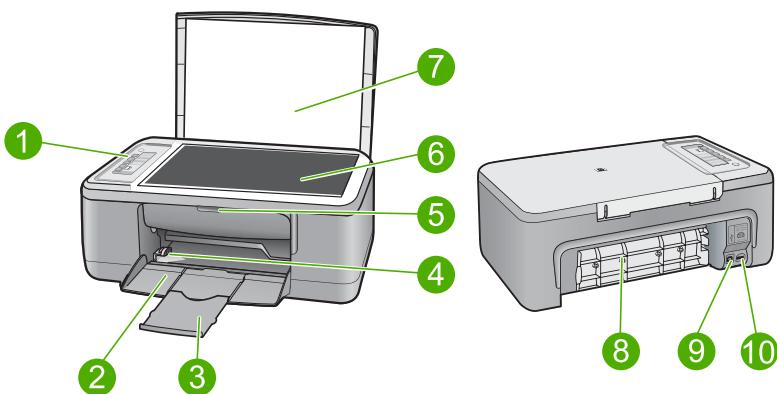
Sommaire

1 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un	
L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil.....	32
Boutons du panneau de commande.....	33
Présentation des voyants d'état.....	34
Chargement d'originaux pour la numérisation et la copie.....	35
Création d'une copie.....	36
Numérisation d'un original.....	36
2 Dépannage et assistance	
Désinstallation et réinstallation du logiciel.....	37
Dépannage de la configuration du matériel.....	38
Elimination de bourrages papier.....	40
Résolution des problèmes concernant les cartouches d'impression.....	41
Recherche d'informations supplémentaires.....	41
Guide de configuration.....	41
Aide en ligne.....	41
Site Web HP.....	41
Assistance HP.....	41
Assistance téléphonique HP.....	41
Période d'assistance téléphonique.....	41
Après la période d'assistance téléphonique.....	41
Avant de contacter le service d'assistance HP.....	42
Renseignements techniques.....	42
Configurations système minimales.....	42
Spécifications relatives au papier.....	42
Spécifications physiques.....	42
Spécifications électriques.....	42
Conditions d'exploitation.....	43
Déclarations de conformité.....	43
Numéro d'identification réglementaire de modèle.....	43
Garantie.....	44

1 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

L'appareil Tout-en-un HP Deskjet série F2200 est un périphérique polyvalent qui vous offre des fonctions de copie, de numérisation et d'impression faciles à utiliser. Pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités disponibles, reportez-vous à l'aide en ligne.

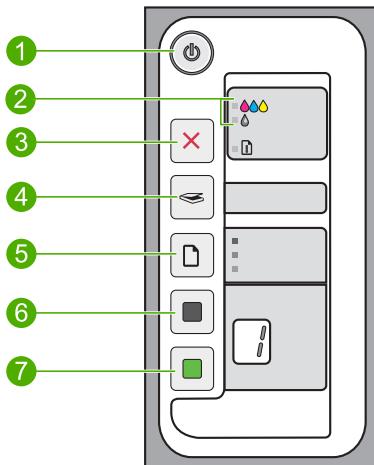
L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil



Numéro	Description
1	Panneau de commande
2	Bac d'alimentation
3	Rallonge du bac
4	Guide de largeur
5	Trappe d'accès aux cartouches d'impression
6	Vitre
7	Intérieur du capot
8	Trappe d'accès arrière
9	Port USB arrière
10	Connexion de l'alimentation*

* Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Boutons du panneau de commande

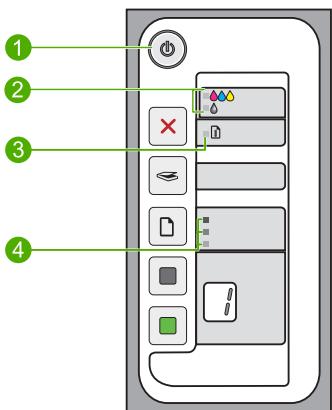


Libellé	Icône	Nom et description
1		Marche/Arrêt : allume ou éteint l'appareil HP Tout-en-un . Le bouton Marche/Arrêt est allumé lorsque l'appareil HP Tout-en-un est sous tension.
2		Voyant Vérifier cartouche d'impression : indique que vous devez réinsérer la cartouche d'impression spécifiée, la remplacer ou fermer la porte d'accès aux cartouches d'impression. Le voyant Couleur situé près des trois icônes de couleur indique que l'incident concerne la cartouche d'impression trichromatique. Le voyant Noir/Photo situé près de l'icône de couleur noire indique que l'incident concerne la cartouche d'impression noire ou la cartouche d'impression photo.
3		Effacer : interrompt un travail d'impression, de copie ou de numérisation. Un voyant Papier clignotant à côté du bouton Effacer indique la nécessité de recharger le papier ou de supprimer un bourrage. Une fois qu'un problème a été résolu, appuyez sur n'importe quel bouton pour indiquer à l'appareil HP Tout-en-un de poursuivre les opérations.
4		Numériser : Lance la numérisation de l'original placé sur la vitre. La commande Numérisation est ignorée si l'appareil HP Tout-en-un traite un autre travail d'impression. La fonction de numérisation fonctionne uniquement si l'ordinateur est sous tension.
5		Type de papier : Modifie le paramétrage du type de papier ordinaire ou papier photo. Vérifiez que le type de papier approprié est chargé dans le bac d'alimentation. Le type de papier par défaut est Papier ordinaire . Les voyants du type de papier indiquent le type et le format du papier actuellement sélectionné.
6		Copier, Noir : permet de lancer une copie en noir et blanc. Appuyez plusieurs fois sur ce bouton pour spécifier plusieurs copies en noir et blanc. Le lancement de l'impression a lieu peu après la sélection du nombre de copies. Le nombre de copies à imprimer est indiqué à la droite de ce bouton.

Libellé	Icone	Nom et description
7		Copier, Couleur : permet de lancer une copie en couleur. Appuyez plusieurs fois sur ce bouton pour spécifier plusieurs copies couleur. Le lancement de l'impression a lieu peu après la sélection du nombre de copies. Le nombre de copies à imprimer est indiqué à la droite de ce bouton.

Présentation des voyants d'état

Plusieurs voyants vous informent de l'état de l'appareil HP Tout-en-un .



Libellé	Description
1	Voyant Marche/Arrêt
2	Voyants Vérifier cartouche d'impression
3	Voyant Papier
4	Voyants Type de papier (pour le bouton Type de papier)

Le tableau suivant décrit les situations les plus fréquentes et donne la signification de ces voyants.

Etat des voyants	Signification
Tous les voyants sont éteints.	L'appareil HP Tout-en-un est hors tension. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour mettre le périphérique sous tension.
Le voyant Marche/Arrêt et l'un des voyants Type de papier sont allumés.	L'appareil HP Tout-en-un est prêt pour l'impression, la numérisation ou la copie.
Le voyant Marche/Arrêt clignote.	L'appareil HP Tout-en-un est en train d'imprimer, de numériser, de copier ou d'aligner les cartouches d'impression.

(suite)

Etat des voyants	Signification
Le voyant Marche/Arrêt clignote rapidement pendant 3 secondes et reste ensuite allumé.	Vous avez appuyé sur un bouton pendant que l'appareil HP Tout-en-un était en train d'imprimer, de numériser, de copier ou d'aligner les cartouches d'impression.
Le voyant Marche/Arrêt clignote rapidement pendant 20 secondes, puis reste allumé fixement.	Vous avez appuyé sur le bouton Numériser mais l'ordinateur n'a renvoyé aucune réponse.
Le voyant de l'appareil Papier clignote.	<ul style="list-style-type: none">• L'appareil HP Tout-en-un est à court de papier.• Un bourrage papier est survenu dans l'appareil HP Tout-en-un .
Le voyant Vérifier cartouche d'impression clignote.	<ul style="list-style-type: none">• La porte d'accès aux cartouches d'impression est ouverte.• Les cartouches d'impression sont manquantes ou ne sont pas correctement installées.• La bande n'a pas été retirée de la cartouche d'impression.• La cartouche d'impression n'est pas conçue pour être utilisée dans l'appareil HP Tout-en-un .• La cartouche d'impression est peut-être défectueuse.• La cartouche d'impression est presque vide.
Les voyants Marche/Arrêt , Papier et Vérifier cartouches d'impression clignotent.	<p>Défaillance du scanner. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance HP.</p>
Tous les voyants clignotent.	<p>L'appareil HP Tout-en-un a subi une erreur fatale.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension.2. Débranchez le cordon d'alimentation.3. Patientez environ une minute, puis rebranchez le cordon d'alimentation.4. Remettez l'appareil HP Tout-en-un sous tension. <p>Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance HP.</p>

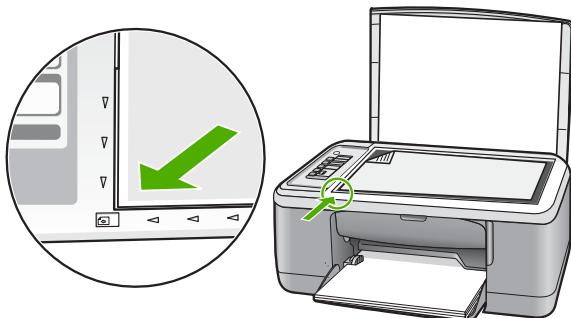
Changement d'originaux pour la numérisation et la copie

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papier différents dans l'appareil HP Tout-en-un , y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents et des enveloppes. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne.

Pour positionner un original sur la vitre

1. Soulevez le capot de l'appareil HP Tout-en-un .
2. Placez l'original en l'alignant sur le coin avant gauche de la vitre, en veillant à ce que le côté à copier ou à numériser soit orienté vers le bas.

 **Conseil** Pour obtenir la taille de copie correcte, assurez-vous que la vitre est exempte d'adhésif ou de corps étrangers.



3. Fermez le capot.

Création d'une copie

Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commande.

Pour créer une copie à partir du panneau de commande

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez l'original en l'alignant sur le coin avant gauche de la vitre, en veillant à ce que le côté à copier ou à numériser soit orienté vers le bas.
3. Appuyez sur le bouton **Type de papier** pour définir le type de papier.
4. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur**.

Numérisation d'un original

Dans le cas de documents ou d'images originaux placés sur la vitre, vous pouvez lancer la numérisation à partir de votre ordinateur ou du logiciel HP Tout-en-un. Pour permettre l'utilisation des fonctions de numérisation, l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur doivent être connectés et sous tension. Le logiciel HP Photosmart doit également être installé et en cours d'exécution sur l'ordinateur avant la numérisation.

Remarque Si vous êtes un utilisateur de Windows 2000, utilisez l'assistant Scanner de Windows au lieu d'appuyer sur le bouton **Numériser**.

Pour numériser vers un ordinateur

1. Placez l'original en l'alignant sur le coin avant gauche de la vitre, en veillant à ce que le côté à copier ou à numériser soit orienté vers le bas.
- Conseil** Pour obtenir des copies de qualité, assurez-vous que la vitre du scanner est propre et qu'aucun corps étranger n'y adhère.
2. Appuyez sur **Numériser**.
3. Modifiez l'aperçu, puis cliquez sur **Accepter** lorsque vous avez terminé.

2 Dépannage et assistance

Le présent chapitre contient des informations sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, reportez-vous à l'aide en ligne.

Plusieurs problèmes peuvent se produire si l'appareil est connecté à l'ordinateur via un câble USB avant l'installation du logiciel HP Photosmart. Si vous avez connecté l'appareil à l'ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

Pour dépanner l'installation du logiciel

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé). Pour de plus amples renseignements, voir « [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#) », page 37.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez le produit hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Photosmart.

⚠ **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Pour plus d'informations sur le service d'assistance, reportez-vous à la quatrième couverture de ce guide.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil HP Tout-en-un de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel fourni avec l'appareil HP Tout-en-un .

Désinstallation sur un ordinateur Windows, puis réinstallation

1. Ouvrez le Panneau de configuration de Windows et double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
2. Sélectionnez **Logiciel de pilote HP Deskjet Tout-en-un** et cliquez sur **Modifier/Supprimer**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
3. Déconnectez le produit de l'ordinateur.
4. Redémarrez l'ordinateur.

📝 **Remarque** Il est important de déconnecter l'appareil avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

5. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur et suivez les instructions d'installation du logiciel indiquées sur l'écran de démarrage. Si l'écran de démarrage n'apparaît pas, cliquez deux fois sur **Poste de travail**, puis sur l'icône **CD-ROM** portant le logo HP, et enfin sur **setup.exe**.
6. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec le produit.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Pour vous assurer que le logiciel est correctement installé, cliquez deux fois sur l'icône Centre de solutions HP sur le bureau. Si le Centre de solutions HP affiche les principales icônes (**Numériser image** et **Numériser document**), cela signifie que le logiciel a été correctement installé.

Utilisateurs Macintosh : Les instructions de désinstallation et de réinstallation figurent dans le fichier Lisezmoi, ainsi que dans les fichiers d'aide du logiciel.

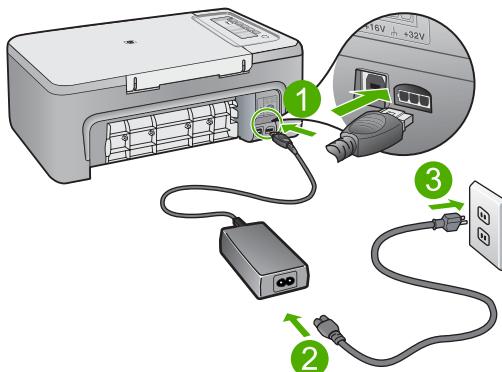
Dépannage de la configuration du matériel

Cette section contient des informations sur la résolution des problèmes de matériel liés à l'appareil HP Tout-en-un .

L'appareil ne s'allume pas.

Solution

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur secteur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Branchements de l'alimentation
2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur
3	Prise de courant

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher directement le produit à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché le produit sur une prise à interrupteur, assurez-vous que ce dernier est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

Cause: Le produit n'a pas été correctement branché à une prise d'alimentation, ou un problème a eu lieu avec la prise électrique.

Solution: Il se peut que le produit ne réponde pas si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Marche/Arrêt**. Appuyez une fois sur le bouton **Marche/Arrêt**. Il faut parfois quelques minutes pour mettre le produit sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Marche/Arrêt** pendant cette période, vous risquez de mettre le produit hors tension.

△ Attention Si l'appareil ne parvient toujours pas à se mettre sous tension, il est peut-être en panne. Débranchez l'appareil de la prise de courant.

Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

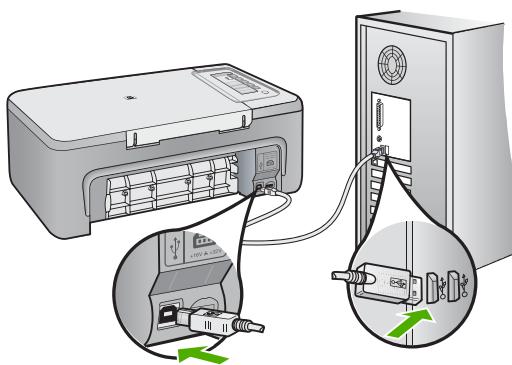
Consultez le site : www.hp.com/support. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/ région, puis cliquez sur **Contacter HP** pour obtenir des informations sur les appels à l'assistance technique.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton **Marche/Arrêt** trop vite.

J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil HP Tout-en-un avec mon ordinateur

Solution: Vous devez préalablement installer le logiciel fourni avec le produit avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran. La connexion du câble USB avant l'invite peut engendrer des erreurs.

Une fois le logiciel installé, il est très simple de raccorder votre ordinateur au produit via un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière du produit. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB situé à l'arrière de votre ordinateur.



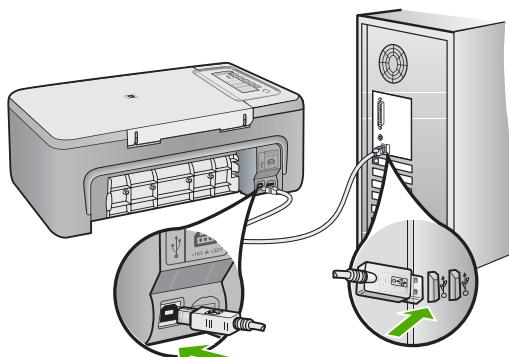
Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un .

L'appareil HP Tout-en-un n'imprime pas

Solution: Si l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur ne communiquent pas l'un avec l'autre, procédez comme suit :

- Vérifiez le bouton **Marche/Arrêt** de l'appareil. S'il n'est pas allumé, l'appareil est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil et branché à une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** pour mettre l'appareil sous tension.
- Assurez-vous que les cartouches d'impression sont installées.
- Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
- Vérifiez qu'aucun bourrage papier n'a lieu dans le produit.
- Vérifiez que le chariot d'impression n'est pas bloqué.
Ouvrez la porte d'accès avant afin d'accéder à la zone du chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression, y compris les éventuels matériaux d'emballage. Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.
- Imprimez une page de test afin de déterminer si le produit peut imprimer et communiquer avec l'ordinateur.

- Assurez-vous que la file d'attente d'impression n'est pas en mode pause. Si c'est le cas, choisissez le paramètre approprié pour relancer l'impression. Pour plus d'informations sur l'accès à la file d'attente d'impression, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un vieux câble, il se peut qu'il ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier son bon fonctionnement. En cas de problème, vous devez remplacer le câble USB. Vérifiez que la longueur du câble ne dépasse pas 3 mètres.
- Assurez-vous que votre ordinateur est compatible avec la norme USB et que votre système d'exploitation est pris en charge. Pour plus de détails, reportez-vous au fichier Lisezmoi.
- Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.



- Si le produit est connecté via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Si c'est le cas, essayez de vous connecter directement à votre ordinateur.
- Vérifiez les autres imprimantes ou numérisateurs. Il se peut que vous deviez déconnecter les produits plus anciens de votre ordinateur.
- Essayez de brancher le câble USB à un autre port USB de votre ordinateur. Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.
- Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.
- Si nécessaire, désinstallez et réinstallez à nouveau le logiciel installé avec le produit.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un .

Elimination de bourrages papier

Pour plus d'informations sur l'élimination des bourrages papier, reportez-vous à l'aide en ligne. Pour obtenir des instructions d'accès à l'aide à l'écran sur un ordinateur Windows, voir « [Aide en ligne](#), » page 41.

Résolution des problèmes concernant les cartouches d'impression

Pour plus d'informations sur le dépannage des cartouches d'impression, reportez-vous à l'aide affichée à l'écran. Pour plus d'informations sur l'accès à l'aide affichée à l'écran, voir « [Aide en ligne](#) », page 41.

Recherche d'informations supplémentaires

Diverses ressources, imprimées et en ligne, fournissent des informations sur la configuration et l'utilisation de votre appareil HP Tout-en-un .

Guide de configuration

Le Guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de votre appareil HP Tout-en-un et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de configuration ou reportez-vous au chapitre « [Dépannage et assistance](#) », page 37 du présent guide.

Aide en ligne

L'aide affichée à l'écran fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de votre appareil HP Tout-en-un qui ne sont pas décrites dans ce guide, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel que vous avez installé avec l'appareil HP Tout-en-un . L'aide affichée à l'écran contient également des informations réglementaires et environnementales.

Pour accéder à l'aide affichée à l'écran

- **Windows** : Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > Tout-en-un HP Deskjet série F2200 > Aide**.

Pour installer l'aide à l'écran, insérez le CD-ROM du logiciel dans votre ordinateur et suivez les instructions affichées à l'écran.

- **Macintosh** : Cliquez sur **Aide > Aide sur le Mac > Bibliothèque > Aide sur le produit HP**.

Site Web HP

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide sur le site Web HP à l'adresse www.hp.com/support. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.

Assistance HP

Vous pouvez contacter le service d'assistance HP par téléphone ou en ligne. Les options d'assistance et leur disponibilité varient selon le produit, le pays/la région et la langue.

Assistance téléphonique HP

Pour obtenir la liste des numéros de téléphone d'assistance, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

Les options d'assistance et leur disponibilité varient selon le produit, le pays/la région et la langue.

Période d'assistance téléphonique

Les pays/régions d'Amérique latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique en Amérique du Nord, en Europe de l'est, au Moyen-Orient, dans la région Asie/Pacifique et en Afrique, visitez le site www.hp.com/support.

Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

Après la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée.

Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour plus d'informations sur les options d'assistance disponibles.

Avant de contacter le service d'assistance HP

1. Assurez-vous que :
 - a. L'appareil HP Tout-en-un est branché et sous tension.
 - b. Les cartouches d'impression spécifiées sont correctement installées.
 - c. Le type de papier recommandé est correctement chargé dans le bac d'entrée.
2. Reconfigurez l'appareil HP Tout-en-un :
 - a. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension à l'aide du bouton **Marche/Arrêt**.
 - b. Débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un .
 - c. Rebranchez-le sur l'appareil HP Tout-en-un .
 - d. Allumez l'appareil HP Tout-en-un à l'aide du bouton **Marche/Arrêt**.
3. Assurez-vous d'avoir les informations suivantes à portée de main :
 - a. Le nom spécifique de l'appareil HP Tout-en-un tel qu'il apparaît sur le panneau de commande.
 - b. Imprimez un rapport d'auto-test. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.
 - c. Soyez prêt à décrire votre problème en détails.
 - d. Relevez le numéro de série et l'identificateur de service de l'appareil en imprimant un rapport d'auto-test.
 - e. Tenez-vous à proximité de l'appareil HP Tout-en-un au moment de l'appel du service d'assistance HP.

Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales relatives à l'appareil HP Tout-en-un . Pour obtenir des spécifications réglementaires et environnementales complémentaires, consultez l'aide affichée à l'écran.

Pour plus d'informations d'ordre réglementaire ou environnemental, y compris la déclaration de conformité, reportez-vous à l'aide en ligne.

Configurations système minimales

La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier LisezMoi.

Spécifications relatives au papier

- Capacité du bac d'alimentation : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 80 (grammage papier de 75 g/m²)
- Capacité du bac de sortie : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 50 (grammage papier de 75 g/m²)

 **Remarque** Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

Spécifications physiques

- Hauteur : 18,05 cm
- Largeur : 42,57 cm
- Profondeur : 26,74 cm
- Poids : 5,27 kg

Spécifications électriques

- Consommation électrique: 20 watts en moyenne durant l'impression
- Tension d'entrée : 100 à 240 V CA ~ 1 A 50 à 60 Hz
- Tension de sortie : 32 V CC==375 mA, 16 V==500mA

- Alimentation : 0957-2231, 100 à 240 V c.a. ~ 1 A 50 à 60 Hz (± 3 Hz)
- Alimentation : 0957-2248, 200 à 240 V c.a. (± 10 %), 50 à 60 Hz (± 3 Hz)



Remarque Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 à 30 °C
- Plage de température de fonctionnement acceptable : 10 à 35 °C
- Humidité : 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : -20 à 50 °C
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Tout-en-un peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

Déclarations de conformité

L'appareil Tout-en-un HP respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région. Pour obtenir une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le VCVRA-0706. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Tout-en-un HP Deskjet série F2200, etc.) ou le numéro du produit (CB683A, etc.).

Garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaît pas d'interruptions ni d'erreurs.
3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargeée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargeée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ils SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT SY AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabriquant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hdisans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

¹Art. L. 211-4. « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

²Art. L. 211-5. « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

¹ Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

^{- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;}

² Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

³Art. L.211-12. – L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Code civil :

¹Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

²Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9
 Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPLRL, 1, rue de l'Aeronet, B-1140 Brussels
 Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

HP Deskjet F2200 All-in-One series

Basishandleiding



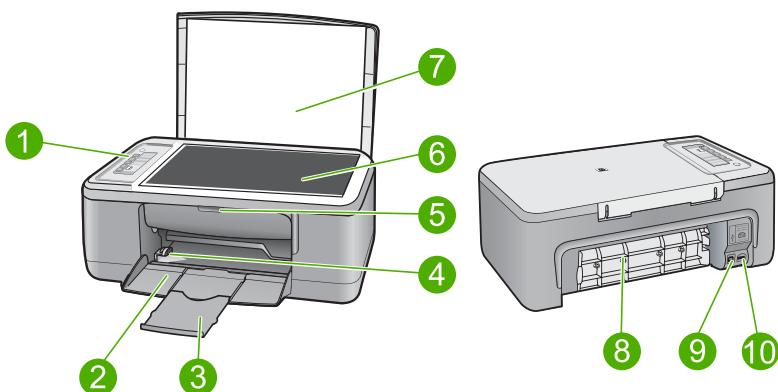
Inhoudsopgave

1 Overzicht HP All-in-One	
Een overzicht van de HP All-in-One.....	47
Knoppen op bedieningspaneel.....	48
Overzicht van de statuslampjes.....	49
Plaatsen van originelen voor inscannen en kopiëren.....	50
Een kopie maken.....	51
Een origineel scannen.....	51
2 Problemen oplossen en ondersteuning	
De software verwijderen en opnieuw installeren.....	52
Problemen met de installatie van hardware oplossen.....	53
Papierstoringen verhelpen.....	56
Problemen met printcartridges oplossen.....	56
Meer informatie zoeken.....	56
Installatiehandleiding.....	56
Help op het scherm.....	56
Website van HP.....	56
HP-ondersteuning.....	56
Telefonische ondersteuning van HP.....	57
Periode van telefonische ondersteuning.....	57
Na de periode van telefonische ondersteuning.....	57
Alvorens contact op te nemen met HP-ondersteuning.....	57
Technische informatie.....	57
Systeemvereisten.....	57
Papierspecificaties.....	57
Afmetingen en gewicht.....	58
Voedingsspecificaties.....	58
Omgevingsspecificaties.....	58
Overheidsvoorschriften.....	58
Voorgeschreven identificatienummer van het model.....	58
Garantie.....	59

1 Overzicht HP All-in-One

De HP Deskjet F2200 All-in-One series is een veelzijdig apparaat waarmee u eenvoudig kunt kopiëren, scannen en afdrukken. Raadpleeg de online help voor meer informatie over alle kenmerken en functies.

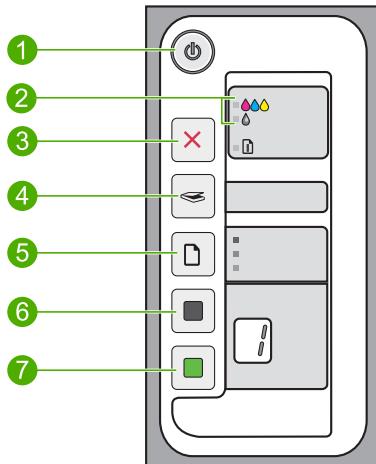
Een overzicht van de HP All-in-One



Label	Beschrijving
1	Bedieningspaneel
2	Invoerlade
3	Uitbreidings lade
4	Papierbreedtegeleider
5	Vak met printcartridge
6	Glasplaat
7	Binnenkant van klep
8	Klep aan achterzijde
9	USB-poort aan de achterzijde
10	Stroomaansluiting *

* Gebruik alleen de netadapter die door HP is geleverd.

Knoppen op bedieningspaneel



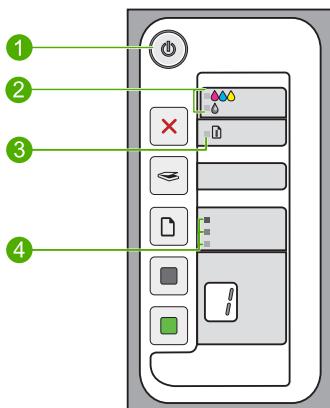
Nummer	Pictogram	Naam en beschrijving
1		Aan: hiermee schakelt u de HP All-in-One in of uit. Het lampje van de knop Aan brandt als de HP All-in-One is ingeschakeld.
2		Lampjes Printcartridge controleren: geeft aan of u de aangegeven printcartridge opnieuw moet installeren, de printcartridge moet vervangen of de klep voor de printcartridges moet sluiten. De lampje Kleur verschijnt naast het pictogram met drie gekleurde druppels en geeft aan dat er een probleem is met de driekleurprintcartridge. De lampje Zwart/Foto verschijnt naast het pictogram met één zwarte druppel en geeft aan dat er een probleem is met de zwarte printcartridge of fotoprintcartridge.
3		Annuleren: Hiermee wordt een afdruk-, kopieer- of scantaak beëindigd. Een knipperend Papier -lampje naast de Annuleren -knop geeft aan dat papier moet worden geplaatst of dat er een papiertoring moet worden opgelost. Druk op een willekeurige knop nadat een probleem is opgelost, om de HP All-in-One opdracht te geven om verder te gaan.
4		Scannen: Hiermee wordt begonnen met het scannen van het origineel dat momenteel op de glasplaat ligt. De Scanopdracht wordt genegeerd wanneer de HP All-in-One een andere taak aan het uitvoeren is. De Scan-opdracht werkt enkel wanneer de computer aan staat.
5		Papiersoort: wijzigt papiersoort in gewoon papier of fotopapier. Zorg dat het juiste papier in de invoerlade zit. De standaardpapiersoortinstelling is Standaardpapier . Het identificatielampje Papiertype geeft aan welk papierformaat en papiertype momenteel is geselecteerd.
6		Start kopiëren, Zwart: hiermee start u een kopieertaak in zwart-wit. Druk een aantal keer op deze knop om meerdere zwarte kopieën aan te geven. De printer begint af te drukken zodra het aantal kopieën is ingegeven. Het aantal af te drukken kopieën vindt u rechts van deze knop.

(vervolg)

Nummer	Pictogram	Naam en beschrijving
7		Start kopiëren, Kleur: hiermee start u een kopieertaak in kleur. Druk een aantal keer op deze knop om meerdere kleurenkopieën aan te geven. De printer begint af te drukken zodra het aantal kopieën is ingegeven. Het aantal af te drukken kopieën vindt u rechts van deze knop.

Overzicht van de statuslampjes

Verschillende statuslampjes geven aan wat de status van de HP All-in-One is.



Label	Beschrijving
1	Lampje Aan
2	Lampjes Printcartridge controleren
3	Lampje Papier
4	Papiersoort-lampjes (voor de Papiersoort-knop)

In de onderstaande tabel vindt u uitleg over veelvoorkomende situaties en wat de lampjes betekenen.

Status van lampjes	Betekenis
Alle lampjes zijn uit.	De HP All-in-One is uitgeschakeld. Druk op de knop Aan om het apparaat aan te zetten.
Het lampje Aan en een van de lampjes Papiersoort zijn aan.	De HP All-in-One is klaar voor afdrukken, scannen of kopiëren.
Het lampje Aan knippert.	De HP All-in-One is bezig met afdrukken, scannen, kopiëren of het uitlijnen van de printcartridges.
Het lampje Aan knippert snel gedurende 3 seconden en blijft dan branden.	U hebt op een knop gedrukt terwijl de HP All-in-One al bezig is met afdrukken, scannen, kopiëren of uitlijnen van de printcartridges.

Status van lampjes	Betekenis
Het Aan -lampje knippert gedurende 20 seconden en blijft dan branden.	U hebt op de knop Scannen gedrukt, maar de computer reageert niet.
Het lampje Papier knippert.	<ul style="list-style-type: none"> Het papier in de HP All-in-One is op. Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.
Het lampje Printcartridge controleren knippert.	<ul style="list-style-type: none"> De klep van de printcartridge is geopend. De printcartridge ontbreekt of is niet correct geplaatst. De tape is niet van de printcartridge verwijderd. De printcartridge is niet bedoeld voor gebruik in deze HP All-in-One. De printcartridge kan defect zijn. De inkt in de printcartridge is bijna op.
De lampjes Aan , Papier en Printcartridge controleren knipperen.	Scannerdefect. Schakel de HP All-in-One uit en weer aan. Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem zich blijft voordoen.
Alle lampjes knipperen.	Er is een fatale fout opgetreden op de HP All-in-One. <ol style="list-style-type: none"> Schakel de HP All-in-One uit. Koppel het netsnoer los. Wacht ongeveer 10 seconden en sluit vervolgens het netsnoer weer aan. Schakel de HP All-in-One weer in. Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem zich blijft voordoen.

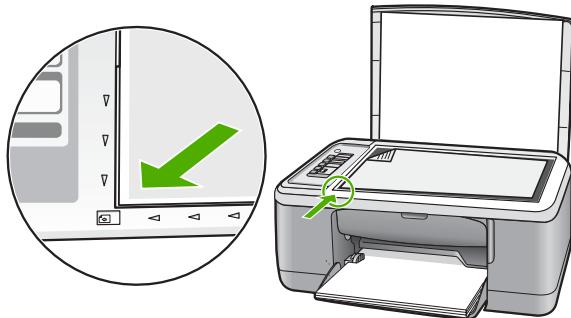
Plaatsen van originelen voor inscannen en kopiëren

U kunt een groot aantal verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP All-in-One plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, fotopapier, transparanten en enveloppen. Zie de online help voor meer informatie.

Een origineel op de glasplaat leggen

- Til de klep van de HP All-in-One op.
- Plaats het origineel met de zijde die u wenst te kopiëren of te scannen naar beneden in de linkervoorkant van het glas.

 **Tip** Om de juiste kopiemaat te verkrijgen moet u ervoor zorgen dat er geen tape of ander vreemd voorwerp op het glas ligt.



3. Sluit de klep.

Een kopie maken

U kunt vanaf het bedieningspaneel kopieën van hoge kwaliteit maken.

Een kopie maken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de zijde die u wenst te kopiëren of te scannen naar beneden in de linkervoorkant van het glas.
3. Druk op de knop **Papiersoort** om de papiersoort in te stellen.
4. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

Een origineel scannen

Voor originele documenten of afbeeldingen op het glas kunt u het scannen starten via uw computer of via de HP All-in-One. Als u de scanfuncties wilt gebruiken, moet de HP All-in-One op de computer zijn aangesloten en moet de apparatuur aanstaan. Verder moet de software voor de HP Photosmart op de computer zijn geïnstalleerd en actief zijn voordat u kunt scannen.

 **Opmerking** Indien u Windows 2000-gebruiker bent, moet u de wizard Windows Scanner gebruiken in plaats van op de knop **Scannen** te drukken.

Naar een computer scannen

1. Plaats het origineel met de zijde die u wenst te kopiëren of te scannen naar beneden in de linkervoorkant van het glas.

 **Tip** Voor kwalitatieve kopieën moet u ervoor zorgen dat de scanglasplaat zuiver is. Er mag geen vreemd materiaal op vastzitten.

2. Druk op **Scannen**.
3. Nadat u eventuele wijzigingen aan het scanvoorbeeld hebt aangebracht, klikt u op **Accepteren**.

2 Problemen oplossen en ondersteuning

In dit hoofdstuk wordt aandacht besteed aan installatie- en configuratieproblemen en aan een aantal problemen dat betrekking heeft op de werking van de apparatuur. Zie de online help voor meer informatie over het oplossen van problemen.

Veel problemen doen zich voor wanneer het apparaat met een USB-kabel op de computer wordt aangesloten voordat de HP Photosmart-software op de computer is geïnstalleerd. Als u het apparaat op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Fouten in de software-installatie opsporen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd). Zie "[De software verwijderen en opnieuw installeren](#)" op pagina 52 voor meer informatie.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel het apparaat uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de software voor de HP Photosmart opnieuw.

 **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Raadpleeg de binnenkant van de achterkant van deze handleiding voor contactgegevens voor de ondersteuning.

De software verwijderen en opnieuw installeren

U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder niet zomaar programmagabestanden van de HP All-in-One van uw vaste schijf. Zorg dat u deze op de juiste wijze verwijdert met het programma voor het verwijderen van de installatie dat is geïnstalleerd met de software die bij de HP All-in-One is geleverd.

De software verwijderen van een computer met Windows en vervolgens opnieuw installeren

1. Op het configuratiescherm van Windows en dubbelklik op **Software**.
2. Selecteer de **HP Deskjet All-in-One Besturingssoftware** en klik vervolgens op **Wijzigen/Verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
3. Koppel het apparaat los van de computer.
4. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

- Als u de software opnieuw wilt installeren, plaatst u de cd-rom van het apparaat in het cd-romstation van de computer en volgt u de instructies op het startscherm om de software te installeren.
Als het opstartscherf niet wordt weergegeven, dubbelklikt u op **Deze Computer**, vervolgens dubbelklikt u op het **cd-rom**-pictogram met het HP-logo en ten slotte dubbelklikt u op **setup.exe**.
- Volg de instructies die op het scherm en in de Installatiehandleiding van uw apparaat worden gegeven.
Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.
Als u wilt controleren of de software op de juiste manier is geïnstalleerd, dubbelklikt u op het pictogram HP Solution Center op het bureaublad. Als de essentiële pictogrammen in het HP Solution Center worden weergegeven (**Afbeelding scannen** en **Document scannen**), is de software op de juiste manier geïnstalleerd.
Voor Macintosh-gebruikers: Instructies om de installatie ongedaan te maken en om opnieuw te installeren vindt u in het Leesmij-bestand en in de Help-bestanden voor de software.

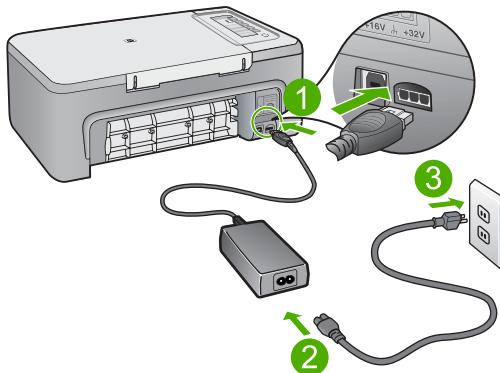
Problemen met de installatie van hardware oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van hardwareproblemen voor de HP All-in-One.

U kunt het apparaat niet inschakelen

Oplossing

- Controleer of het netsnoer goed op het apparaat en de netsnoeradapter is aangesloten. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en netsnoeradapter
3	Stopcontact

- Als u een stekkerdoos gebruikt, zorgt u dat deze aanstaat. U kunt het apparaat ook rechtstreeks op een stopcontact aansluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u het apparaat aansluit op een stopcontact met een schakelaar, dient u ervoor te zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Orzaak: Het product was niet goed op een stopcontact aangesloten of er was een probleem met het stopcontact.

Oplossing: Soms reageert het apparaat niet als u de **Aan**-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan**. Het kan enkele ogenblikken duren voordat het apparaat wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **Aan**-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

△ **Let op** Als het apparaat nog steeds niet kan worden ingeschakeld, heeft deze misschien een mechanisch mankement. Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

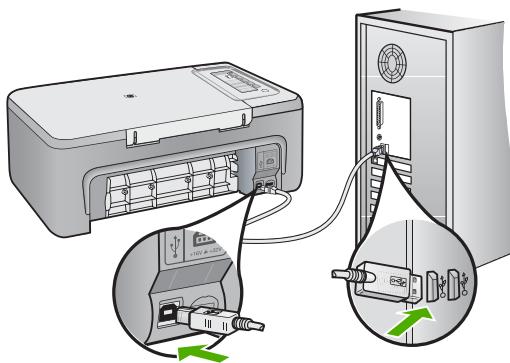
Bezoek: www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over technische ondersteuning per telefoon.

Orzaak: U hebt te snel op de knop **Aan** gedrukt.

Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik

Oplossing: U moet eerst de software installeren die bij het apparaat is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Tijdens de installatie dient u de USB-kabel niet aan te sluiten voordat u dat wordt gevraagd door de instructies op het scherm. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, kunnen er fouten optreden.

Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kunt u het apparaat eenvoudig met behulp van een USB-kabel op de computer aansluiten. Sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-connector van de computer en het andere uiteinde op de USB-connector aan de achterzijde van het apparaat. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.

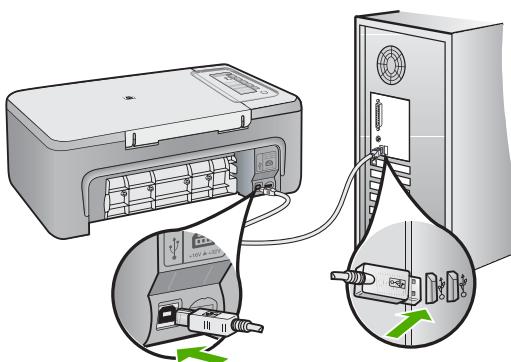


Raadpleeg de Installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de software en het aansluiten van de USB-kabel op de computer.

De HP All-in-One drukt niet af

Oplossing: Als de HP All-in-One en de computer niet met elkaar communiceren, gaat u als volgt te werk:

- Kijk naar de knop **Aan** op het apparaat. Als deze niet is verlicht, is het apparaat uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om het apparaat aan te zetten.
- Zorg ervoor dat de printcartridges in de printer zijn geplaatst.
- Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
- Controleer of geen papierstoring is opgetreden in het apparaat.
- Controleer of de wagen met printcartridges niet is vastgelopen.
Open de toegangsklep vooraan om bij de wagen met printcartridges te komen. Verwijder alle objecten die de wagen met de printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.
- Druk een testpagina af om te zien of het apparaat kan afdrukken en in verbinding staat met de computer.
- Controleer of de afdrukwachtrij niet is onderbroken. Kies als dit het geval is de juiste instelling om door te gaan met afdrukken. Raadpleeg voor meer informatie over de toegang tot de afdrukwachtrij de documentatie die bij het besturingssysteem is geleverd dat op uw computer is geïnstalleerd.
- Controleer de USB-kabel. Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Probeer de kabel op een ander product aan te sluiten om te controleren of de USB-kabel werkt. Als er problemen optreden, moet de USB-kabel mogelijk worden vervangen. Ga ook na of de kabel niet langer is dan 3 meter.
- Zorg ervoor dat uw computer USB-klaar is en dat u een ondersteunend besturingssysteem gebruikt. Voor meer informatie, gelieve het Leesmij-bestand te raadplegen.
- Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u het apparaat uit en weer in.



- Zorg dat de hub is ingeschakeld als u het apparaat aansluit via een USB-hub. Als de hub aan staat, sluit u het apparaat direct op uw computer aan.
- Controleer eventuele andere printers of scanners. Waarschijnlijk zult u oudere producten van uw computer moeten loskoppelen.

- Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere poort van de computer. Start de computer na het controleren van de aansluitingen opnieuw op. Zet het apparaat uit en vervolgens weer aan.
- Start de computer na het controleren van de aansluitingen opnieuw op. Zet het apparaat uit en vervolgens weer aan.
- Verwijder indien nodig de software die u bij het apparaat hebt geïnstalleerd, en installeer hem vervolgens opnieuw.

Raadpleeg de Installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One en het aansluiten ervan op de computer.

Papierstoringen verhelpen

Raadpleeg de online help voor informatie over het oplossen van papierstoringen. Voor instructies over het openen van de elektronische Hulp op een Windows-computer, zie "[Help op het scherm](#)" op pagina 56.

Problemen met printcartridges oplossen

Raadpleeg de online help voor informatie over het oplossen van problemen met printcartridges. Voor instructies over het openen van de elektronische Hulp, zie "[Help op het scherm](#)" op pagina 56.

Meer informatie zoeken

Er is een scala aan bronnen beschikbaar, zowel gedrukt als on line, waarin u informatie kunt vinden over het instellen en gebruiken van de HP All-in-One.

Installatiehandleiding

In de installatiehandleiding vindt u instructies voor de ingebruikname van de HP All-in-One en het installeren van de software. Zorg dat u de stappen uit de installatiehandleiding in de juiste volgorde uitvoert.

Als u problemen ondervindt tijdens de installatie, raadpleegt u het gedeelte Problemen oplossen achter in de installatiehandleiding of het gedeelte "[Problemen oplossen en ondersteuning](#)" op pagina 52 in deze handleiding.

Help op het scherm

In de Help op het scherm vindt u uitgebreide instructies voor functies van de HP All-in-One die niet worden beschreven in deze handleiding, waaronder functies die alleen beschikbaar zijn met de HP All-in-One-software. De elektronische Hulp biedt ook informatie over bepaalde voorschriften en het milieu.

Voor toegang tot de Help op het scherm

- **Windows:** Klik op **Start > Alle programma's > HP > Deskjet F2200 All-in-One series > Help.**
Om de elektronische Hulp te installeren, plaatst u de software-cd in uw computer en volgt u de instructies op het scherm.
- **Macintosh:** Klik op **Help > Help Mac > Bibliotheek > HP Producthelp.**

Website van HP

Als u toegang hebt tot Internet, kunt u hulp en ondersteuning krijgen via de HP-website op www.hp.com/support. Op deze website kunt u terecht voor technische ondersteuning, stuurprogramma's en informatie over het bestellen van benodigdheden.

HP-ondersteuning

U kunt HP-ondersteuning per telefoon en online bereiken. De ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per product, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP

Aan de binnenkant van de kaft aan de achterkant van deze handleiding vindt u een lijst met telefoonnummers voor telefonische ondersteuning.

De ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per product, land/regio en taal.

Periode van telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar www.hp.com/support voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Oost-Europa, het Midden-Oosten, Asia Pacific en Afrika.

De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP.

Neem contact op met uw HP-leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Alvorens contact op te nemen met HP-ondersteuning

1. Controleer het volgende:
 - a. Wordt de HP All-in-One van stroom voorzien en is deze ingeschakeld?
 - b. Zijn de voorgeschreven printcartridges op de juiste wijze geïnstalleerd?
 - c. Is het aanbevolen papier op de juiste wijze in de invoerlade geladen?
2. De HP All-in-One opnieuw instellen:
 - a. Schakel de HP All-in-One uit door op de knop **Aan** te drukken.
 - b. Maak het netsnoer aan de achterkant van de HP All-in-One los.
 - c. Sluit het netsnoer weer aan op de HP All-in-One.
 - d. Schakel de HP All-in-One in door op de knop **Aan** te drukken.
3. de volgende informatie bij de hand hebben:
 - a. de specifieke naam van de HP All-in-One, zoals deze op het bedieningspaneel wordt vermeld.
 - b. Druk een zelftestrapport af. (zie de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie).
 - c. Zorg dat u het probleem gedetailleerd kunt beschrijven.
 - d. Houd uw serienummer en service-ID bij de hand. U vindt deze in het zelftestrapport.
 - e. Zorg ervoor dat u in de buurt van de HP All-in-One bent wanneer u HP-ondersteuning belt.

Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP All-in-One. Raadpleeg de online help voor bijkomende specificaties over bepaalde voorschriften en het milieu.

Zie de online Help voor meer informatie over de regelgeving en het milieu, waaronder de Verklaring van conformiteit.

Systeemvereisten

Systeemvereisten met betrekking tot de software vindt u in het Readme-bestand.

Papierspecificaties

- Capaciteit invoerlade: aantal vellen gewoon papier: Maximaal 80 vellen (papier van 75 g/m²)
- Capaciteit uitvoerlade: aantal vellen gewoon papier: Maximaal 50 vellen (papier van 75 g/m²)

 **Opmerking** Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Afmetingen en gewicht

- Hoogte: 18,05 cm
- Breedte: 42,57 cm
- Diepte: 26,74 cm
- Gewicht: 5,27 kg

Voedingsspecificaties

- Stroomverbruik: 20 watt bij gemiddelde afdrukken
- Invoervoltage: 100 tot 240 V wisselstroom ~ 1 A 50 - 60 Hz, geaard
- Uitvoervoltage: DC 32 V==375 mA, 16 V==500 mA
- Voedingseenheid: 0957-2231, 100 tot 240 V wisselstroom ~ 1 A 50 - 60 Hz (± 3 Hz)
- Voedingseenheid: 0957-2248, 200 tot 240 V wisselstroom (± 10 %), 50 - 60 Hz (± 3 Hz)

 **Opmerking** Gebruik het product alleen met de netadapter die door HP is geleverd.

Omgevingsspecificaties

- Aanbevolen temperatuurbereik bij werkend apparaat: 15 tot 30 °C
- Toegestaan temperatuurbereik bij werkend apparaat: 10 tot 35 °C
- Luchtvochtigheid: 15% tot 80% RH zonder condensvorming
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -20 tot 50° C
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP All-in-One enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 m om de invloed van eventuele hoog elektromagnetische velden te minimaliseren.

Overheidsvoorschriften

De HP All-in-One voldoet aan de productvereisten die voortkomen uit de overheidsvoorschriften van uw land/regio. Zie de online Help voor een volledig overzicht van de voorschriften.

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is VCVRA-0706. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Deskjet F2200 All-in-One series) of met productnummers (zoals CB683A).

Garantie

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

1. Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
2. Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeerinsucties. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
3. De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - a. onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - b. software, interfaces, afdrukmaterialen, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - c. gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - d. onrechtmatische wijzigingen of verkeerd gebruik.
4. Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijds- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
5. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmaterialen of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
6. Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopsprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
7. HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneert heeft.
8. Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
9. De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
10. Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETrekking TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVRIDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

1. Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
2. VOORZOVER DOOR HET PLAATSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKEHID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

1. Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
2. In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - a. voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - b. op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - c. de klant aarvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
3. DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELijk TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTEN EN WETTELijk VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkooppovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht

België: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
	17212049
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
	(02) 6910602
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189
	+971 4 224 9189
	+971 4 224 9189
	+971 4 224 9189
	+971 4 224 9189
Ireland	+353 1890 923 902
	1-700-503-048
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
	0800 222 47
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
	24791773
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republיקה Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
	071 891 391
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530