

HP Deskjet F2200 All-in-One series

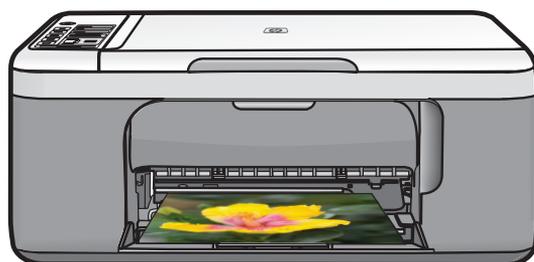


Temel Çalışma Kılavuzu

Základní příručka

Krátká příručka

Útmutató



Hewlett-Packard Company bildirimleri

Bu belgede sunulan bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalarının izin verdiği durumlarda dışında, Hewlett-Packard tarafından önceden verilmiş yazılı izin olmaksızın bu belgenin çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin garantiler söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti beyanlarında yer alanlardan ibarettir. Bu belge içindeki hiçbir bölüm ek bir garanti oluşturduğu şeklinde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede bulunan hiçbir teknik ya da yayıncıya ait hata veya eksiklikten sorumlu tutulamaz.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ve Windows XP, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Windows Vista, Microsoft Corporation'ın Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

Intel ve Pentium, Intel Corporation'ın veya alt kuruluşlarının Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediné záruky na produkty a služby HP jsou uvedeny ve výslovných záručních prohlášeních, která jsou součástí těchto produktů a služeb. Žádné zde uvedené informace by neměly být považovány za podklad pro další záruku. Společnost HP nebude nést odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA nebo v jiných zemích.

Intel a Pentium jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejich poboček v USA a v jiných zemích.

Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard

Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva sú vyhradené. Rozmnožovanie, prispôsobovanie alebo prekladanie tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard je až na výnimky vyplývajúce zo zákonov na ochranu duševného vlastníctva zakázané. Jediné záruky na produkty a služby HP sú uvedené vo výslovných záručných vyhláseniach, ktoré sú súčasťou týchto produktov a služieb. Žiadne tu uvedené informácie by nemali byť považované za podklad pre dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nebude niesť zodpovednosť za technické ani redakčné chyby alebo opomenutia obsiahnuté v tomto dokumente.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA alebo v iných krajinách.

Intel a Pentium sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej pobočiek v USA a iných krajinách.

A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. Jelen dokumentum sokszorosítása, átdolgozása vagy más nyelvekre való lefordítása a Hewlett-Packard előzetes, írásos engedélye nélkül tilos, kivéve a szerzői jogi törvényekben megengedettekét. A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelte, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Windows, a Windows 2000 és a Windows XP a Microsoft Corporation USA-ban bejegyzett védjegyei.

A Windows Vista a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy más országokban vagy bejegyzett védjegye vagy védjegye.

Az Intel és a Pentium az Intel Corporation és alvállalatai Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei vagy védjegyei.

HP Deskjet F2200 All-in-One series

Temel Çalışma Kılavuzu

Türkçe



İçindekiler

1 HP All-in-One aygıtına genel bakış

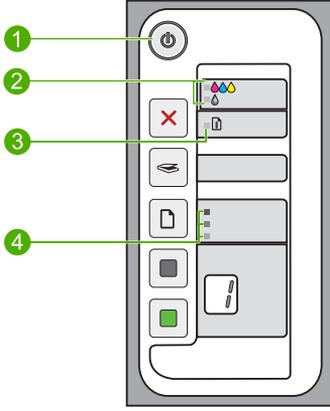
Bir bakışta HP All-in-One	2
Kontrol paneli düğmeleri.....	3
Durum ışığı genel görünümü.....	4
Tarama ve kopyalama için orijinaleri yükleme.....	5
Kopya çıkarma.....	5
Orijinali tarama.....	6

2 Sorun giderme ve destek

Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme.....	7
Donanım ayarları sorunlarını giderme.....	7
Kağıt sıkışmalarını giderme.....	10
Yazıcı kartuşu sorun giderme.....	10
Ek bilgilere ulaşma.....	10
Kurulum Kılavuzu.....	10
Ekrandaki Yardım.....	11
HP Web sitesi.....	11
HP desteği.....	11
Telefonla HP desteği.....	11
Telefon desteği süresi.....	11
Telefon desteği süresinden sonra.....	11
HP desteği aramadan önce.....	11
Teknik bilgiler.....	12
Sistem gereksinimleri.....	12
Kağıt özellikleri.....	12
Fiziksel özellikler.....	12
Güç özellikleri.....	12
Çevresel özellikler.....	12
Yasal düzenleme bildirimleri.....	12
Ürününüzün Yasal Model Numarası:.....	12
Garanti.....	13

Durum ışığı genel görünümü

Çeşitli gösterge ışıkları, HP All-in-One aygıtının durumu hakkında bilgi verir.



Etiket	Açıklama
1	Açık ışığı
2	Yazıcı Kartuşunu Denetle ışıkları
3	Kağıt ışığı
4	Kağıt Türü ışıkları (Kağıt Türü düğmesi için)

Aşağıdaki tabloda genel durumlar gösterilmekte ve ışıkların anlamları açıklanmaktadır.

Işık durumu	Anlamı
Tüm ışıklar kapalı.	HP All-in-One kapalıdır. use variable in en_ww aygıtını açmak için Açık düğmesine basın.
Açık ışığı ve Kağıt Türü ışıklarından biri yanıyor.	HP All-in-One aygıtı, yazdırma, tarama veya kopyalama işlemi için hazırdır.
Açık ışığı yanıp sönüyor.	HP All-in-One aygıtı yazdırıyor, tarıyor, kopyalıyor veya yazıcı kartuşlarını hizalıyor.
Açık ışığı 3 saniye hızlıca yanıp sönüyor ve ardından sürekli yanıyor.	HP All-in-One aygıtı yazdırma, tarama, kopyalama veya yazıcı kartuşlarını hizalama işlemi yaparken bir düğmeye bastınız.
Açık ışığı 20 saniye yanıp sönüyor, sonra sürekli yanıyor.	Tara düğmesine bastınız ve bilgisayar yanıt vermedi.
Kağıt ışığı yanıp sönüyor.	<ul style="list-style-type: none"> HP All-in-One aygıtında kağıt bitmiş. HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışması var.
Yazıcı Kartuşunu Denetle ışığı yanıp sönüyor.	<ul style="list-style-type: none"> Yazıcı kartuşu kapağı açık. Yazıcı kartuşları yok veya doğru yerleştirilmedi. Yazıcı kartuşundaki bant çıkarılmadı.

Kontrol panelinden kopya çıkarmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Orijinali kopyalamak istediğiniz yüzü aşağıya gelecek şekilde yerleştirin veya camın sol ön köşesinde yüzü aşağıda tarayın.
3. Kağıt türünü ayarlamak için **Kağıt Türü** düğmesine basın.
4. **Kopyalama Başlat Siyah** veya **Kopyalama Başlat Renkli** düğmesine basın.

Orijinali tarama

Camın üstüne yerleştirilen orijinal belgeler veya görüntüler için taramayı bilgisayarınızdan veya HP All-in-One aygıtından başlatabilirsiniz. Tarama özelliklerini kullanmak için HP All-in-One ve bilgisayarınız birbirine bağlı ve açık olmalıdır. Taramaya başlamadan önce bilgisayarınızda HP Photosmart Yazılımı yüklü ve çalışıyor olmalıdır.



Not Windows 2000 kullanıyorsanız **Tara** düğmesine basmak yerine Windows Tarayıcı sihirbazını kullanın.

Bilgisayara taramak için

1. Orijinali kopyalamak istediğiniz yüzü aşağıya gelecek şekilde yerleştirin veya camın sol ön köşesinde yüzü aşağıda tarayın.
 **İpucu** Kaliteli kopya elde etmek için tarayıcı camının temiz olmasına ve üstüne yapışmış yabancı madde olmamasına dikkat edin.
2. **Tara** düğmesine basın.
3. Önizleme görüntüsünde düzenlemeleri yapın ve tamamladığınızda **Kabul et**'i tıklayın.

2 Sorun giderme ve destek

Bu bölümde yükleme ve yapılandırma sorun giderme bilgileri ve bazı kullanma konuları hakkında bilgi verilmektedir. Daha fazla sorun giderme bilgisi için bkz. ekrandaki Yardım.

Birçok sorun, HP Photosmart yazılımı bilgisayara yüklenmeden ürünün USB kabloyla bilgisayara bağlanmasından kaynaklanır. Ürünü, yazılım yükleme ekranında belirtilmeden önce bilgisayarınıza bağladıysanız aşağıdaki adımları izlemeniz gerekir:

Yazılım yüklemesi sorunlarını gidermek için

1. USB kablosunu bilgisayarınızdan çıkartın.
2. Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamladıysanız). Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#)" sayfa 7.
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. Ürünü kapatın, bir dakika bekleyin ve yeniden başlatın.
5. HP Photosmart yazılımını yeniden yükleyin.

△ **Dikkat uyarısı** Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablosunu bilgisayarınıza bağlamayın.

Destek iletişim bilgileri için bu kılavuzun arka kapağının iç kısmına bakın.

Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Yüklemeniz tamamlanmadıysa veya USB kablosunu yazılım yükleme ekranı istemeden önce bilgisayara bağladıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP All-in-One uygulama dosyalarını bilgisayarınızdan silmekle yetinmeyin. Dosyaları, HP All-in-One ile birlikte verilen yazılımını yüklediğinizde sağlanan kaldırma yardımcı programıyla doğru biçimde kaldırdığınızdan emin olun.

Windows bilgisayarından kaldırmak ve yeniden yüklemek için

1. Windows denetim masasını açıp **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklayın.
2. **HP Deskjet All-in-One Sürücü Yazılımı**'nı seçip **Değiştir/Kaldır**'ı tıklayın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
4. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.

📄 **Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

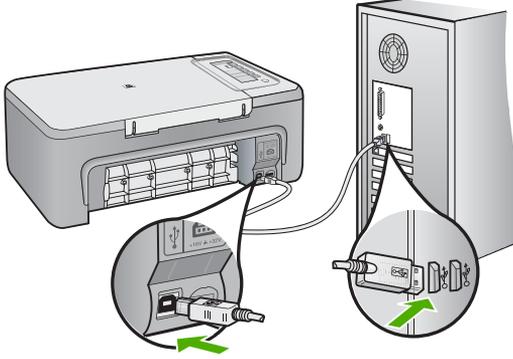
5. Yazılımı yeniden yüklemek için CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve başlangıç ekranında görüntülenen yönergeleri izleyin. Başlangıç ekranı görüntülenmezse **Bilgisayarım**'i çift tıklayın, HP logosuyla **CD-ROM** simgesini çift tıklayın ve sonra da **setup.exe** dosyasını çift tıklayın
6. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin. Yazılımın yüklenmesi tamamlandığında, Windows sistem tepesinde **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesi görünür.

Yazılımın düzgün bir biçimde yüklenmiş olduğunu doğrulamak için masaüstündeki HP Çözüm Merkezi simgesini çift tıklayın. HP Çözüm Merkezi ana simgeleri (**Resim Tara** ve **Belgeyi Tara**) gösteriyorsa yazılım düzgün olarak yüklenmiş demektir.

Macintosh kullanıcıları için: Kaldırma ve yeniden yükleme yönergeleri, Benioku dosyası ile yazılım Yardım dosyalarında bulunabilir.

Donanım ayarları sorunlarını giderme

Bu bölümde HP All-in-One aygıtının donanım sorunlarını gidermeyle ilgili bilgiler bulunmaktadır.



Yazılımı yükleme ve USB kablosunu bağlama hakkında daha fazla bilgi için HP All-in-One ile birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

HP All-in-One yazdırmıyor

Çözüm: HP All-in-One ile bilgisayarınız iletişim kuramıyorsa aşağıdakileri deneyin:

- Üründeki **Açık** düğmesine bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.
- Yazıcı kartuşlarının takılı olduğundan emin olun.
- Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- Üründe kağıt sıkışıklığı olmadığından emin olun.
- Taşıyıcının takılıp takılmadığını kontrol edin.
Taşıyıcı alanına erişmek için ön erişim kapağını açın. Paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen tüm nesnelere çıkarın. Ürünü kapatıp yeniden açın.
- Ürünün yazdığını ve bilgisayarla iletişim kurduğunu anlamak için test sayfası yazdırın.
- Yazdırma sırasının duraklatılmadığından emin olun. Duraklatılmışsa, yazdırma işlemini devam ettirmek için ilgili ayarı seçin. Yazdırma kuyruğuna erişmekle ilgili daha fazla bilgi için bilgisayarınızda kurulu olan işletim sistemiyle birlikte verilen belgelere bakın.
- USB kablosunu kontrol edin. Eski bir kablo kullanıyorsanız, kablo gerektiği gibi çalışıyor olabilir. Başka bir ürüne bağlayarak USB kablosunun çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Sorun yaşıyorsanız, USB kablosunun değiştirilmesi gerekebilir. Kablonun uzunluğunun 3 metreyi aşmadığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızın USB için hazır olduğundan ve desteklenen bir işletim sistemi kullandığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. Benioku dosyası.
- Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına düzgün şekilde takılı olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatıp yeniden açın.

Ekrandaki Yardım

Ekrandaki Yardım, HP All-in-One aygıtınızın bu Kullanıcı Kılavuzu'nda açıklanmayan, yalnızca HP All-in-One aygıtınıza yüklediğiniz yazılım ile kullanılan özellikler hakkında ayrıntılı yönergeler sağlar. Ekrandaki Yardım'da yasal düzenleme ve çevresel bilgiler de bulunur.

Ekrandaki Yardım'a erişmek için

- **Windows:Başlat > Tüm Programlar > HP > Deskjet F2200 All-in-One series > Yardım** ögesini tıklayın.
Ekrandaki Yardım'ı yüklemek için yazılım CD'sini bilgisayarınıza yerleştirin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
- **Macintosh:Yardım > Mac Yardım > Kitaplık > HP Ürünü Yardım** ögesini tıklayın.

HP Web sitesi

İnternet erişiminiz varsa www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesinden yardım ve destek alabilirsiniz. Bu Web sitesi teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri ve siparişle ilgili bilgi vermektedir.

HP desteği

HP desteğine telefonla ve çevrimiçi başvurabilirsiniz. Destek seçenekleri ve olup olmadıkları ürün, ülke/bölge ve dile göre değişebilir.

Telefonla HP desteği

Destek telefon numaraları listesi için bu kılavuzun arka kapağının içine bakın.
Destek seçenekleri ve olup olmadıkları ürün, ülke/bölge ve dile göre değişebilir.

Telefon desteği süresi

Bir yıllık telefon desteği Latin Amerika'da (Meksika dahil) kullanılabilir. Kuzey Amerika, Doğu Avrupa, Orta Doğu, Asya Pasifik ve Afrika'daki telefon desteği süresini öğrenmek için lütfen www.hp.com/support adresine gidin.

Telefon şirketinin standart tarifesi geçerlidir.

Telefon desteği süresinden sonra

Telefon desteği süresinden sonra HP'den ücret karşılığı yardım alabilirsiniz.

Destek seçenekleri hakkında daha fazla bilgi almak için HP bayinize başvurun veya ülkenize/ bölgenize ait destek telefon numaralarını arayın.

HP desteği aramadan önce

1. Şunlardan emin olun:
 - a. HP All-in-One aygıtının fişe takılı ve açık olduğundan.
 - b. Belirtilen yazıcı kartuşlarının doğru takıldığından.
 - c. Giriş tepsisine önerilen kağıtların doğru yüklendiğinden.
2. HP All-in-One aygıtını sıfırlayın:
 - a. **Açık** düğmesine basarak HP All-in-One aygıtını kapatın.
 - b. HP All-in-One aygıtının arkasından güç kablosunu çıkartın.
 - c. Güç kablosunu HP All-in-One aygıtına yeniden takın.
 - d. **Açık** düğmesine basarak HP All-in-One aygıtını açın.
3. Aşağıdaki bilgileri hazırlayın:
 - a. Kontrol panelinde görüntülediği biçimde HP All-in-One ürününüzün adı.
 - b. Bir otomatik sınama raporu yazdırın. (Daha fazla bilgi için bkz. *Kullanıcı Kılavuzu*.)
 - c. Sorununuzu ayrıntılı biçimde açıklamak için hazırlıklı olun.
 - d. Otomatik sınama raporundaki seri numaranızı ve servis numaranızı hazır bulundurun.
 - e. HP desteği ararken HP All-in-One aygıtının yanında bulunun.

Teknik bilgiler

HP All-in-One aygıtı için teknik özellikler ve uluslararası yasal düzenleme bilgileri bu bölümde verilmektedir. Diğer yasal düzenleme ve çevresel teknik özellikler için bkz. ekrandaki Yardım.

Uyumluluk Bildirimi dahil olmak üzere ek yasal düzenlemeler ve çevre bilgileri için bkz. ekrandaki Yardım.

Sistem gereksinimleri

Yazılım sistem gereksinimleri Benioku dosyasında yer almaktadır.

Kağıt özellikleri

- Giriş tepsisi kapasitesi: Düz kağıt: En çok 80 (75 gsm kağıt)
- Çıkış tepsisi kapasitesi: Düz kağıt: En çok 50 (75 gsm kağıt)



Not Desteklenen ortam boyutlarının tam listesi için yazıcı yazılımına bakın.

Fiziksel özellikler

- Boy: 18,05 cm
- Genişlik: 42,57 cm
- Derinlik: 26,74 cm
- Ağırlık: 5,27 kg

Güç özellikleri

- Güç tüketimi: 20 w (yazdırma ortalaması)
- Giriş voltajı: AC 100 - 240 V ~ 1 A 50-60 Hz
- Çıkış voltajı: DC 32 V===375 mA, 16 V===500mA
- Güç kaynağı: 0957-2231, AC 100 - 240 V ~ 1 A 50-60 Hz (±3 Hz)
- Güç kaynağı: 0957-2248, AC 200 - 240 V (±10%), 50-60 Hz (±3 Hz)



Not Yalnızca HP tarafından verilen elektrik adaptörüyle kullanın.

Çevresel özellikler

- Önerilen çalışma sıcaklığı aralığı: 15° - 30° C
- İzin verilebilir çalışma sıcaklığı aralığı: 10° - 35° C
- Nem Oranı: %15 - %80 yoğunlaşması z bağıllı nem
- Depolama sıcaklığı aralığı: -20° - 50° C
- Yüksek elektromanyetik alanların bulunması durumunda, HP All-in-One aygıtının çıkışında biraz bozulma olabilir
- HP, olası yüksek manyetik alanlardan kaynaklanan parazitleri en aza indirmek için 3 m uzunlukta ya da daha kısa USB kablosu kullanılmasını önerir.

Yasal düzenleme bildirimleri

HP All-in-One, ülkenizdeki/bölgenizdeki yasal kuruluşlar tarafından belirlenen ürün gerekliliklerine uygundur. Yasal düzenleme bildirimlerinin tam listesini görmek için ekrandaki Yardım'a bakın.

Ürününüzün Yasal Model Numarası:

Yasal olarak tanımlama amacıyla, ürününüze Yasal bir Model Numarası verilmiştir. Ürününüzün Yasal Model Numarası: VCVRA-0706. Bu yasal model numarası pazarlama adıyla (HP Deskjet F2200 All-in-One series, vb.) veya ürün numaralarıyla (CB683A, vb.) karıştırılmamalıdır.

HP ürünü	Sınırlı garanti süresi
Yazılım Ortamı	90 gün
Yazıcı	1 yıl
Yazıcı veya mürekkep kartuşları	HP mürekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürekkep ürünlerini içermez.
Aksesuarlar	Aksi belirtilmedikçe 1 yıl

A. Sınırlı garanti kapsamı

- Hewlett-Packard (HP) son kullanıcı müşteriye yukarıda belirtilen ürünlerde, müşteri tarafından satın alınmaları tarihinden başlayarak yine yukarıda belirtilen süre boyunca malzemeler ve işçilik yönünden hata veya kusur bulunmayacağını garanti eder.
- Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintili ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
- HP'nin sınırlı garantisi yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
 - Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
 - HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
 - Ürünün şartnamelerinin dışında kullanılması;
 - Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
- HP yazıcı ürünlerinde, HP üretimi olmayan veya yeniden doldurulmuş kartuş kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki arıza veya hasar HP ürünü olmayan veya yeniden doldurulmuş ya da kullanım süresi dolmuş bir mürekkep kartuşunun kullanımına bağlıyorsa HP söz konusu arıza veya hasar için yazıcının onarım servisi karşılığında standart saat ve malzeme ücretini alır.
- İlgili garanti süresi içinde HP garantisini kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
- HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisini kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusuru bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
- Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
- En azından değiştirilen ürünün işlevlerine eşit işlevleri olması kaydıyla, değiştirilen ürün yeni veya yeni gibi olabilir.
- HP ürünlerinde performans yenileriyle eşit değiştirilerek yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
- HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

B. Garanti sınırlamaları

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

C. Sorumluluk sınırlamaları

- Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimini ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.
- YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHI HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.**

D. Yerel yasalar

- İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
- Uyumsuz olduğu ölçüde bu Garanti Bildirimindeki bazı feragat bildirimleri ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir. Örneğin, ABD dışındaki bazı ülkeler (Kanada'daki bölgeler dahil olmak üzere) ve ABD'deki bazı eyaletler şunları yapabilir:
 - Bu Garanti Bildirimindeki feragat bildirimlerinin ve sınırlamaların tüketicinin yasal haklarını kısıtlamasına izin veremeyebilir (ör., İngiltere);
 - Üreticinin söz konusu feragat bildirimlerini veya sınırlamaları uygulamasını kısıtlayabilir veya
 - Müşteriye ek garanti hakları sağlayabilir, üreticinin itiraz edemeyeceği koşulsuz garanti süresi belirleyebilir veya koşulsuz garanti süresine sınırlama getirilmesine izin verebilir.
- BU GARANTİ BİLDİRİMİ HÜKÜMLERİ, YASAL OLARAK İZİN VERİLENLERİN DİŞİNDA, HP ÜRÜNLERİNİN SATIŞI İÇİN GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK OLUP BUNLARI HARIÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.**

HP Deskjet F2200 All-in-One series

Základní příručka

Čeština



Obsah

1 HP All-in-One - přehled

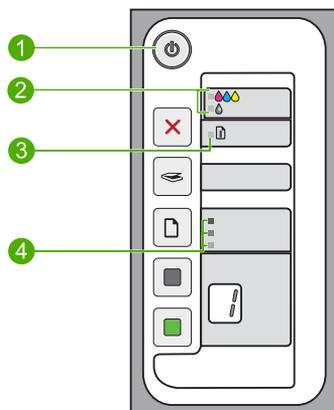
Zařízení HP All-in-One - stručný přehled.....	16
Tlačítka ovládacího panelu.....	17
Přehled stavových kontrollek.....	18
Vložte originály pro skenování a kopírování.....	19
Kopírování.....	19
Skenování předlohy.....	20

2 Řešení problémů a podpora

Odstalace a opětovná instalace softwaru.....	21
Odstraňování problémů s nastavením hardwaru.....	21
Odstraňování uvíznutého papíru.....	24
Odstraňování problémů s tiskovými kazetami.....	24
Získání dalších informací.....	24
Instalační příručka.....	24
Elektronická nápověda.....	25
Webová stránka HP.....	25
Podpora společnosti HP.....	25
Telefonická podpora HP.....	25
Délka poskytování telefonické podpory.....	25
Po vypršení lhůty telefonické podpory.....	25
Před zavoláním Podpory společnosti HP.....	25
Technické informace.....	26
Systémové požadavky.....	26
Specifikace papíru.....	26
Fyzické specifikace.....	26
Specifikace napájení.....	26
Specifikace prostředí.....	26
Zákonná upozornění.....	26
Kontrolní identifikační číslo modelu.....	26
Záruka.....	27

Přehled stavových kontrollek

Několik kontrollek informuje o stavu zařízení HP All-in-One.



Popisek	Popis
1	Zapnuto kontrolka
2	Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu svítí
3	Papír kontrolka
4	Typ papíru svítí (pro tlačítko Typ papíru)

Následující tabulka popisuje běžné situace a vysvětluje význam jednotlivých kontrollek.

Stav kontrolky	Význam
Všechny kontrolky jsou zhasnuté.	Zařízení HP All-in-One je vypnuté. Stisknutím tlačítka Zapnuto zapnete zařízení.
Rozsvítí se kontrolka Zapnuto a jedna z kontrollek Typ papíru .	Zařízení HP All-in-One je připraveno k tisku, skenování nebo kopírování.
Kontrolka Zapnuto bliká.	Zařízení HP All-in-One tiskne, skenuje, kopíruje nebo zarovnává tiskové kazety.
Kontrolka Zapnuto rychle bliká po dobu 3 sekund a potom svítí.	Stiskli jste některé tlačítko v době, kdy zařízení HP All-in-One tiskne, skenuje, kopíruje nebo zarovnává tiskové kazety.
Kontrolka Zapnuto bliká po dobu 20 sekund a potom svítí.	Bylo stisknuto tlačítko Skenování a počítač nereaguje.
Kontrolka Papír bliká.	<ul style="list-style-type: none"> V zařízení HP All-in-One došel papír. V zařízení HP All-in-One uvízl papír.
Bliká kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu.	<ul style="list-style-type: none"> Dvířka pro přístup k tiskovým kazetám jsou otevřena. Tiskové kazety nejsou instalovány nebo nejsou instalovány správně. Z tiskové kazety nebyla odstraněna plastová páska. Tisková kazeta není určena pro zařízení HP All-in-One.

Vytvoření kopie z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Položte předlohu, kterou chcete kopírovat, stranou, kterou chcete kopírovat, na skleněnou podložku, zarovnanou do levého horního rohu podložky.
3. Stisknutím tlačítka **Typ papíru** nastavíte typ papíru.
4. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

Skenování předlohy

Originální dokumenty nebo obrázky umístěné na skleněnou podložku můžete začít skenovat z vašeho počítače nebo z HP All-in-One. Chcete-li využívat zařízení jako skener, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a zařízení i počítač musí být zapnuté. Před skenováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software HP Photosmart.



Poznámka Pokud používáte Windows 2000, použijte místo stisknutí tlačítka **Skenování** průvodce Windows Scanner.

Postup pro skenování do počítače

1. Položte předlohu, kterou chcete kopírovat, stranou, kterou chcete kopírovat, na skleněnou podložku, zarovnanou do levého horního rohu podložky.



Tip Chcete-li vytvářet kvalitní kopie, musí být skleněná podložka skeneru čistá a nesmí na ní být žádné cizí materiály.

2. Stiskněte tlačítko **Skenování**.
3. Upravte náhled podle potřeby a potom klepněte na tlačítko **Přijmout**.

2 Řešení problémů a podpora

Tato kapitola zahrnuje konkrétní informace o potížích s instalací a konfigurací a některých provozních problémech. Další informace o řešení problémů naleznete v elektronické Nápovědě. Příčinou mnohých problémů je připojení produktu k počítači pomocí kabelu USB dříve, než je v počítači instalován software HP Photosmart. Pokud jste připojili produkt k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

Řešení problémů s instalací softwaru

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali). Další informace naleznete v tématu „[Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#)“ na stránce 21.
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte produkt, vyčkejte jednu minutu a pak jej znovu spusťte.
5. Nainstalujte znovu software HP Photosmart.

△ **Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Kontaktní informace podpory naleznete na zadní obálce této příručky.

Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci poskytnutého při instalaci softwaru dodaného se zařízením HP All-in-One.

Odinstalování z počítače se systémem Windows a opětovná instalace

1. Otevřete ovládací panel Windows a poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy**.
2. Vyberte **HP Deskjet All-in-One Driver Software** a poté klepněte na **Změnit/Odstranit**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Odpojte produkt od počítače.
4. Restartujte počítač.



Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače produkt odpojili. Nepřipojujte produkt k počítači, dokud není software nainstalován znovu.

5. Chcete-li znovu provést instalaci softwaru, vložte disk CD-ROM produktu do jednotky CD-ROM počítače a postupujte podle pokynů na spouštěcí obrazovce pro instalaci softwaru. Jestliže se spouštěcí obrazovka nezobrazí, poklepejte na ikonu **Tento počítač**, dále na ikonu jednotky s logem HP **CD-ROM** a potom poklepejte na soubor **setup.exe**.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Instalační příručka s produktem. Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Chcete-li ověřit, zda byl software správně nainstalován, poklepejte na ikonu Centrum řešení HP na ploše. Jestliže se v programu Centrum řešení HP zobrazí základní tlačítka (**Skenovat obrázek** a **Skenovat dokument**), byl software nainstalován správně.

Pro uživatele systému Macintosh: Pokyny pro odinstalaci a opětovnou instalaci jsou v souboru Readme v souborech Nápovědy pro software.

Odstraňování problémů s nastavením hardwaru

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů s hardwarem u zařízení HP All-in-One.

Elektronická nápověda

Elektronická nápověda poskytuje podrobný popis funkcí zařízení HP All-in-One, které nejsou popsány v této příručce včetně funkcí, jež jsou dostupné pouze prostřednictvím softwaru instalovaného společně se zařízením HP All-in-One. Elektronická nápověda poskytuje také informace o předpisech a životním prostředí.

Přístup k elektronické nápovědě

- **Operační systém Windows:** Klepněte na **Start > Všechny programy > HP > Deskjet F2200 All-in-One series > Nápověda**.
Pro instalaci elektronické Nápovědy vložte CD se softwarem do počítače a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- **Operační systém Macintosh:** Klepněte na **Nápověda > Nápověda Mac > Knihovna > Nápověda produktu HP**.

Webová stránka HP

Pokud máte přístup na síť Internet, můžete získat pomoc a podporu na webových stránkách společnosti HP na www.hp.com/support. Tato webová stránka nabízí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.

Podpora společnosti HP

Podporu společnosti HP můžete kontaktovat telefonem nebo online. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

Telefonická podpora HP

Seznam telefonních čísel technické podpory naleznete na vnitřní straně zadní obálky této příručky. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá telefonická podpora je k dispozici v Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Severní Americe, Evropě, Středním východě, Asii/Pacifiku a Africe naleznete na webovém serveru www.hp.com/support. Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Před zavoláním Podpory společnosti HP

1. Zkontrolujte, zda jsou splněny následující podmínky:
 - a. Zařízení HP All-in-One je připojeno ke zdroji napájení a je zapnuté.
 - b. Příslušné tiskové kazety jsou správně nainstalovány.
 - c. Ve vstupním zásobníku je správně vložen doporučený papír.
2. Resetujte zařízení HP All-in-One:
 - a. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnuto**.
 - b. Odpojte napájecí kabel v zadní části zařízení HP All-in-One.
 - c. Připojte napájecí kabel k zařízení HP All-in-One.
 - d. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnuto**.
3. Mějte k dispozici následující informace:
 - a. Specifický název zařízení HP All-in-One, který bývá uveden na ovládacím panelu.
 - b. Vytiskněte protokol autotestu. (Další informace naleznete v *uživatelská příručka*.)
 - c. Připravte si podrobný popis problému.

- d. Připravte si sériové číslo a servisní identifikační číslo, která se nacházejí v protokolu autotestu.
- e. Během hovoru buďte poblíž zařízení HP All-in-One.

Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One. Další informace o předpisech a životním prostředí viz elektronická nápověda. Další informace o předpisech a ekologické informace včetně prohlášení o shodě naleznete v elektronické nápovědě.

Systémové požadavky

Systémové požadavky na software jsou uvedeny v souboru Readme.

Specifikace papíru

- Kapacita vstupního zásobníku: Listy obyčejného papíru: Až 80 (papír 75 gsm)
- Kapacita výstupního zásobníku: Listy obyčejného papíru: Až 50 (papír 75 gsm)



Poznámka Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

Fyzické specifikace

- Výška: 18,05 cm
- Šířka: 42,57 cm
- Hloubka: 26,74 cm
- Hmotnost: 5,27 kg

Specifikace napájení

- Spotřeba energie: 20 W (při průměrném tisku)
- Vstupní napětí: střídavé 100 až 240 V / 1 A 50-60 Hz
- Výstupní napětí: stejnosměrné 32 V===375mA, 16 V===500mA
- Zdroj napájení: 0957-2231, střídavé 100 až 240 V / 1 A 50-60 Hz (±3 Hz)
- Zdroj napájení: 0957-2248, střídavé 200 až 240 V (±10 %) / 50-60 Hz (±3 Hz)



Poznámka Používejte pouze s napájecím adaptérem dodaným společností HP.

Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah provozních teplot: 15 až 30 °C
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 10 až 35 °C
- Vlhkost: 15 až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace
- Rozsah teplot při uskladnění: -20 až 50 °C
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP All-in-One.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 m nebo méně, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

Zákonná upozornění

Zařízení HP All-in-One splňuje požadavky předpisů platných ve vaší zemi/oblasti. Výpis všech zákonných upozornění naleznete v nápovědě na obrazovce.

Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je VCVRA-0706. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Deskjet F2200 All-in-One series a podobně) nebo výrobními čísly (CB683A atd.).

Záruka

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty“, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neoborně otevřeny.
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedenou dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společností HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenu ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
- Omezená záruka společností HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
 - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
 - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společnostmi HP,
 - provozem mimo rámec specifikací produktu,
 - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyzroměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společností HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANĚ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVĚ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a vylučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTI ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PŘÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa. Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazník nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
 - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
 - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
 - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO ÚSTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVI.

Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Česká republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

HP Deskjet F2200 All-in-One series

Krátka príručka



Obsah

1 Prehľad zariadenia HP All-in-One

Zoznámenie sa so zariadením HP All-in-One	30
Tlačidlá ovládacieho panela.....	31
Prehľad indikátorov stavu.....	32
Vkladanie originálov na skenovanie a kopírovanie.....	33
Vytvorenie kópie.....	34
Skenovanie originálu.....	34

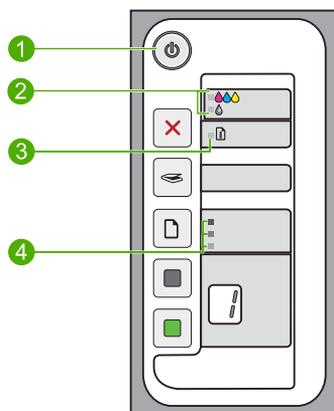
2 Riešenie problémov a podpora

Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru.....	35
Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru.....	36
Odstránenie zaseknutého papiera.....	38
Riešenie problémov s tlačovými kazetami.....	38
Ďalšie informácie.....	38
Inštalačná príručka.....	39
Elektronický pomocník.....	39
Webová lokalita spoločnosti HP.....	39
Podpora poskytovaná spoločnosťou HP.....	39
Telefonická technická podpora spoločnosti HP.....	39
Obdobie poskytovania telefonickej podpory.....	39
Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory.....	39
Pred telefonovaním na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.....	39
Technické informácie.....	40
Systémové požiadavky.....	40
Špecifikácie papiera.....	40
Fyzické špecifikácie.....	40
Špecifikácie napájania.....	40
Požiadavky na prevádzkové prostredie.....	40
Vyhlásenia o splnení zákonných požiadaviek.....	41
Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely.....	41
Záruka.....	42

Označenie	Ikona	Názov a popis
7		Kopírovať farebne: spustenie úlohy farebného kopírovania. Viacnásobným stlačením tohto tlačidla môžete zadať viacero farebných kópií. Po zvolení počtu kópií tlačiareň spustí zakrátko tlač. Počet kópií určených na tlač sa zobrazuje vpravo od tohto tlačidla.

Prehľad indikátorov stavu

O stave zariadenia HP All-in-One vás informuje niekoľko indikátorov stavu.



Označenie	Popis
1	Indikátor Zapnuté
2	Indikátory kontroly tlačových kaziet
3	Indikátor Papier
4	Indikátory Typ papiera (pre tlačidlo Typ papiera)

Nasledujúca tabuľka opisuje bežné situácie a vysvetľuje, čo jednotlivé indikátory znamenajú.

Stav indikátora:	Význam
Žiadny indikátor nesvieti.	Zariadenie HP All-in-One je vypnuté. Zapnite zariadenie stlačením tlačidla Zapnuté .
Indikátor Zapnuté a jeden z indikátorov Typ papiera svietia.	Zariadenie HP All-in-One je pripravené na tlač, kopírovanie alebo sken.
Indikátor tlačidla Zapnuté bliká.	Zariadenie HP All-in-One je zaneprázdnené úlohou tlače alebo skenu, prípadne zarovnáva tlačové kazety.
Indikátor tlačidla Zapnuté 3 sekundy rýchlo bliká a potom neprerušovane svieti.	Stlačili ste nejaké tlačidlo, kým je zariadenie HP All-in-One zaneprázdnené úlohou tlače alebo skenu, prípadne zarovnáva tlačové kazety.

3. Zatvorte kryt.

Vytvorenie kópie

Z ovládacieho panela môžete vytvárať kvalitné kópie.

Vytvorenie kópie z ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Umiestnite originál stranou, ktorú chcete kopírovať alebo skenovať, smerom nadol do ľavého predného rohu sklenenej podložky.
3. Stlačením tlačidla **Typ papiera** nastavte typ papiera.
4. Stlačte tlačidlo **Kopírovať čiernobielo** alebo tlačidlo **Kopírovať farebne**.

Skenovanie originálu

Skenovanie originálnych dokumentov alebo obrázkov umiestnených na sklenenej podložke môžete spustiť z počítača alebo zo zariadenia HP All-in-One. Funkcie skenovania sa dajú používať, len ak je zariadenie HP All-in-One prepojené s počítačom a obe zariadenia sú zapnuté. Pred skenovaním musí byť v počítači nainštalovaný a spustený softvér zariadenia HP Photosmart.

 **Poznámka** Ak používate systém Windows 2000, použite namiesto stlačenia tlačidla **Skenovať** sprievodcu skenerom systému Windows.

Skenovanie do počítača

1. Umiestnite originál stranou, ktorú chcete kopírovať alebo skenovať, smerom nadol do ľavého predného rohu sklenenej podložky.

 **Tip** Ak chcete dosiahnuť kvalitné kópie, skontrolujte, či je sklenená podložka skenera čistá a či na nej nie sú prilepené žiadne cudzie materiály.

2. Stlačte tlačidlo **Skenovať**.
3. Vykonajte na náhľade potrebné úpravy. Keď úpravy dokončíte, kliknite na možnosť **Accept** (Prijať).

2 Riešenie problémov a podpora

Táto kapitola obsahuje informácie o riešení problémov s inštaláciou a konfiguráciou a niektoré témy týkajúce sa používania. Ďalšie informácie o riešení problémov nájdete v elektronickom pomocníku. Ak zariadenie pripojíte k počítaču pomocou kábla USB pred inštaláciou softvéru HP Photosmart, môže sa vyskytnúť viacero problémov. Ak ste pripojili zariadenie k počítaču skôr, ako vás na to vyzval inštalračný softvér, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

Riešenie problémov s inštaláciou softvéru

1. Odpojte kábel USB od počítača.
2. Odinštalujte softvér (ak ste ho už nainštalovali). Ďalšie informácie nájdete v časti „[Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru](#)“ na strane 35.
3. Reštartujte počítač.
4. Vypnite zariadenie, počkajte jednu minútu a potom ho znova zapnite.
5. Preinštalujte softvér HP Photosmart.

△ **Upozornenie** Nepripájajte kábel USB k počítaču, kým vás k tomu nevyzve inštalračná obrazovka softvéru.

Kontaktné informácie na podporu nájdete na obale tejto príručky.

Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru

Ak inštalácia nie je kompletná alebo ak ste pripojili kábel USB pred výzvou inštalračného softvéru, možno budete musieť odinštalovať a znova nainštalovať softvér. Aplikračné súbory zariadenia HP All-in-One neodstraňujte z počítača. Musia sa odstrániť pomocou na odinštalovanie, ktorá sa prístupnila po nainštalovaní softvéru dodávanom so zariadením HP All-in-One.

Odinštalácia z počítača so systémom Windows a opätovná inštalácia

1. Otvorte ovládací panel systému Windows a dvakrát kliknite na položku **Add or Remove Programs** (Pridať alebo odstrániť programy).
2. Vyberte položku **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (Softvér ovládača zariadenia HP Deskjet All-in-One) a potom kliknite na tlačidlo **Change/Remove** (Zmeniť alebo odstrániť). Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
3. Odpojte zariadenie od počítača.
4. Reštartujte počítač.



Poznámka Je dôležité, aby ste zariadenie odpojili pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

5. Ak chcete preinštalovať softvér, do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM a podľa pokynov na úvodnej obrazovke nainštalujte softvér. Ak sa úvodná obrazovka nezobrazí, dvakrát kliknite na položku **My Computer** (Tento počítač), dvakrát kliknite na ikonu **CD-ROM** s logom HP a potom dvakrát kliknite na súbor **setup.exe**
6. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a v Inštalračnej príručke, ktorá sa dodáva so zariadením.

Po dokončení inštalácie softvéru sa na paneli úloh systému Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor** (Sledovanie digitálneho zobrazovania HP).

Správnosť inštalácie softvéru skontrolujte dvojitým kliknutím na ikonu zariadenia HP Solution Center na pracovnej ploche. Ak sa v aplikračii HP Solution Center zobrazia základné ikony (**Scan Picture** (Skenovať obrázok) a **Scan Document** (Skenovať dokument)), softvér bol nainštalovaný správne. Pre používateľov systému Macintosh: Pokyny na odinštalovanie a opätovné nainštalovanie sú v súbore Readme a v súboroch pomocníka softvéru.

Inštaláčna príručka

Inštaláčna príručka obsahuje pokyny pre inštaláciu zariadenia HP All-in-One a inštaláciu softvéru. Vždy postupujte podľa krokov uvedených v Inštaláčnej príručke v správnom poradí.

V prípade problémov pri inštalácii si pozrite kapitolu Riešenie problémov v poslednej časti Inštaláčnej príručky alebo časť „[Riešenie problémov a podpora](#)“ na strane 35 v tejto používateľovej príručke.

Elektronický pomocník

Elektronický pomocník poskytuje podrobné pokyny na používanie funkcií zariadenia HP All-in-One, ktoré nie sú popísané v tejto príručke, vrátane funkcií, ktoré sú k dispozícii iba pri použití softvéru nainštalovaného so zariadením HP All-in-One. Elektronický pomocník obsahuje aj homologizačné a environmentálne informácie.

Zobrazenie elektronického pomocníka

- **Windows:** Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) > **All Programs** (Všetky programy) > **HP** > **Deskjet F2200 All-in-One series** > **Help** (Pomocník).
Ak chcete nainštalovať elektronického pomocníka, vložte disk CD so softvérom do počítača a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- **Macintosh:** Kliknite na položku **Help** (Pomocník) > **Mac Help** (Pomocník systému Mac) > **Library** (Knižnica) > **HP Product Help** (Pomocník zariadenia HP).

Webová lokalita spoločnosti HP

Ak máte prístup na Internet, pomoc a podporu môžete získať na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Táto webová lokalita ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný materiál a informácie o objednávaní.

Podpora poskytovaná spoločnosťou HP

Oddelenie technickej podpory spoločnosti HP môžete kontaktovať telefonicky a v režime online. Možnosti podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od produktu, krajiny/regiónu a jazyka.

Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Zoznam telefónnych čísiel oddelenia technickej podpory nájdete na vnútornej strane zadnej obálky tejto príručky.

Možnosti podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od produktu, krajiny/regiónu a jazyka.

Obdobie poskytovania telefonickej podpory

Pre Latinskú Ameriku (vrátane Mexika) je telefonická podpora k dispozícii po dobu jedného roka. Ak chcete zistiť trvanie telefonickej podpory v Severnej Amerike, východnej Európe, na Strednom východe, v tichomorskej oblasti Ázie a v Afrike, prejdite na stránku www.hp.com/support. Účtujú sa štandardné poplatky telekomunikačných spoločností.

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory vám spoločnosť HP môže poskytnúť pomoc za príplatok.

Ďalšie informácie o možnostiach podpory získate u obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo zavolaním na telefónne číslo technickej podpory pre príslušnú krajinu alebo príslušný región.

Pred telefonovaním na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

1. Skontrolujte nasledovné body:
 - a. Zariadenie HP All-in-One je pripojené do elektrickej siete a zapnuté.
 - b. Príslušné tlačové kazety sú správne nainštalované.
 - c. Vo vstupnom zásobníku je správne vložený odporúčaný papier.
2. Reštartujte zariadenie HP All-in-One:
 - a. Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **Zapnuté**.
 - b. Odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia HP All-in-One.

- c. Zapojte napájací kábel späť do zariadenia HP All-in-One.
 - d. Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **Zapnuté**.
3. Pripravte si nasledujúce informácie:
- a. Presný názov zariadenia HP All-in-One tak, ako je uvedený na ovládacom paneli.
 - b. Vytlačte autodiagnostický protokol. (Ďalšie informácie nájdete v *príručka používateľa*.)
 - c. Pripravte si podrobný popis problému.
 - d. Pripravte si sériové číslo a servisné identifikačné číslo. Tieto čísla nájdete v autodiagnostickom protokole.
 - e. Počas telefonovania na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP buďte v blízkosti zariadenia HP All-in-One.

Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie HP All-in-One. Ďalšie homologizačné a environmentálne špecifikácie nájdete v elektronickom pomocníkoví.

Ďalšie homologizačné a environmentálne informácie vrátane vyhlásenia o zhode nájdete v elektronickom pomocníkoví.

Systémové požiadavky

Softvérové systémové požiadavky nájdete v súbore Readme.

Špecifikácie papiera

- Kapacita vstupného zásobníka: Počet hárkov obyčajného papiera: max. 80 (papier s plošnou hmotnosťou 75 g/m²)
- Kapacita výstupného zásobníka: Počet hárkov obyčajného papiera: max. 50 (papier s plošnou hmotnosťou 75 g/m²)



Poznámka Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne.

Fyzické špecifikácie

- Výška: 18,05 cm
- Šírka: 42,57 cm
- Hĺbka: 26,74 cm
- Hmotnosť: 5,27 kg

Špecifikácie napájania

- Spotreba energie: 20 wattov (priemerná tlač)
- Vstupné napätie: AC 100 až 240 V ~ 1 A 50 - 60 Hz
- Výstupné napätie: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA
- Napájanie: 0957-2231, AC 100 až 240 V ~ 1 A 50 - 60 Hz (±3 Hz)
- Napájanie: 0957-2248, AC 200 až 240 V (±10 %), 50 až 60 Hz (±3 Hz)



Poznámka Používajte len s napájacím adaptérom dodaným spoločnosťou HP.

Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 až 30 °C
- Rozsah možnej prevádzkovej teploty prostredia: 10 až 35 °C
- Vlhkosť: 15 až 80 % relatívna vlhkosť bez kondenzácie
- Rozsah teplôt mimo prevádzky (pri skladovaní): -20 až 50 °C

- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP All-in-One mierne skreslený.
- Spoločnosť HP odporúča používať kábel USB s dĺžkou 3 alebo kratší, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený potenciálnymi silnými elektromagnetickými poliami.

Vyhlásenia o splnení zákonných požiadaviek

Zariadenie HP All-in-One vyhovuje požiadavkám predpisov vo vašej krajine alebo oblasti. Výpis celého vyhlásenia o splnení zákonných požiadaviek nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely

Kvôli identifikácii pre zákonné účely je výrobok označený identifikačným číslom modelu pre zákonné účely (Regulatory Model Number). Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely tohto zariadenia je VCVRA-0706. Nezamieňajte toto číslo s obchodným názvom zariadenia (HP Deskjet F2200 All-in-One series atď.) ani s číslom zariadenia (CB683A atď.).

Záruka

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vyladeného na kazete, pričom plat' skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Doplnky	1 rok (ak nie je uvedené inak)

A. Rozsah obmedzenej záruky

- Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
- Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
- Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
 - nesprávnej údržby alebo úpravy;
 - používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
 - prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
 - neoprávnených úprav alebo zneužitia.
- Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím náplne inejho výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
- Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
- Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
- Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
- Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou náhrádzaného produktu.
- Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
- Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOLVEK DRUHU, ČI UŽ VYSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

C. Obmedzenia zodpovednosti

- V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a vylučnými právami na nápravu zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD.

D. Miestna legislatíva

- Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
- V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
 - vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
 - inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
 - udeľiť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
- ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZÁHRNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPŔŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.**

Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážený zákazník,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.

Slovenská republika: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

HP Deskjet F2200 All-in-One series

Útmutató



Tartalom

1 HP All-in-One – áttekintés

A HP All-in-One készülék bemutatása.....	45
A vezérlőpanel gombjai.....	46
Állapotjelző fények áttekintése.....	47
Eredeti dokumentumok betöltése lapolvasáshoz és másoláshoz.....	48
Másolat készítése.....	49
Eredeti példány beolvasása.....	49

2 Hibaelhárítás és támogatás

A szoftver eltávolítása és újratelepítése.....	50
Hardverbeállítási hibaelhárítás.....	51
Papírelakadás megszüntetése.....	54
A nyomtatópatronokkal kapcsolatos problémák elhárítása.....	54
További tudnivalók.....	54
Üzembe helyezési útmutató.....	54
A képernyőn megjelenő sűgő.....	54
HP webhely.....	54
HP-támogatás.....	54
A HP telefonos támogatási szolgáltatása.....	54
A telefonos támogatás időtartama.....	54
A telefonos támogatási időszak lejárta után.....	55
A HP-ügyfélszolgálat hívása előtt.....	55
Műszaki információk.....	55
Rendszerkövetelmények.....	55
Papírspecifikációk.....	55
Fizikai specifikációk.....	55
Tápellátási adatok.....	55
Környezeti specifikációk.....	56
Hatósági nyilatkozatok.....	56
Szabályozási modellszám.....	56
Garancia.....	57

A jelzőfény állapota	Jelentés
A Be jelzőfény 20 másodpercig villog, majd folyamatosan világít.	A számítógép nem reagált a Lapolvasás gomb megnyomására.
A Papír jelzőfény villog.	<ul style="list-style-type: none"> A HP All-in-One készülékből kifogyott a papír. A HP All-in-One készülékben elakadt a papír.
Villog az „Ellenőrizze a patron” jelzőfény.	<ul style="list-style-type: none"> A nyomtatópatron ajtaja nyitva van. A nyomtatópatronok nincsenek vagy nem megfelelően vannak behelyezve. A védőszalagot nem távolították el a nyomtatópatronról. A nyomtatópatron nem ehhez a HP All-in-One készülékhez készült. A nyomtatópatron hibás lehet. A nyomtatópatron kifogyóban van.
Villog a Be , a Papír és az „Ellenőrizze a patron” jelzőfény.	Lapolvasási hiba. Kapcsolja ki, majd ismét be a HP All-in-One készüléket. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával.
Mindegyik jelzőfény villog.	Súlyos hiba történt a HP All-in-One készülékkel. <ol style="list-style-type: none"> Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket. Húzza ki a tápkábelt. Várjon egy percet, majd csatlakoztassa újra a tápkábelt. Kapcsolja be újra a HP All-in-One készüléket. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP támogatással.

Eredeti dokumentumok betöltése lapolvasáshoz és másoláshoz

A HP All-in-One készülékbe számos, különböző típusú és méretű papírt tölthet, így letter vagy A4-es méretű papírt, fotópapírt, írásvetítő fóliát és borítékot is. További tudnivalókat a képernyőn megjelenő sűgőben olvashat.

Eredeti példány üvegre helyezése

- Emelje fel a HP All-in-One készülék fedelét.
- Az eredeti nyomatot helyezze a másolni vagy beolvasni kívánt oldalával lefelé az üveg bal első sarkához.



Tip A megfelelő méret elérése érdekében győződjön meg róla, hogy az üvegen nincs szalag vagy más idegen tárgy.

2 Hibaelhárítás és támogatás

Ez a fejezet a telepítési és konfigurációs problémákkal, valamint az üzemeltetési témakörökkel kapcsolatos hibaelhárítási információkat tartalmaz. A további hibaelhárítási tudnivalókat a képernyőn megjelenő sűgőban olvashat.

Sok problémát az okoz, ha a készüléket azelőtt csatlakoztatják USB-kábellel a számítógéphez, mielőtt telepítenék a HP Photosmart szoftvert a számítógépre. Ha a készüléket azt megelőzően csatlakoztatta a számítógéphez, hogy a telepítési képernyő arra felkérte volna, az alábbi lépéseket kell követnie:

A szoftvertelepítési hiba elhárítása

1. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
2. Távolítsa el a szoftvert (ha már telepítette). További információért lásd: [„A szoftver eltávolítása és újratelepítése,” 50. oldal.](#)
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Kapcsolja ki a készüléket, várjon egy percet, majd indítsa újra.
5. Telepítse újra a HP Photosmart szoftvert.

△ **Vigyázat!** Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógéphez, amíg a szoftvertelepítési képernyő nem kéri erre.

Támogatási kapcsolatfelvételi információkért tekintse meg ezen kézikönyv hátsó borítójának belső oldalát.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP All-in-One programfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához azt az eltávolító segédprogramot használja, mely a HP All-in-One szoftverének telepítéskor került a számítógépre.

Letörlés majd újratelepítés Windows számítógépen

1. Nyissa meg a Windows vezérlőpultot, majd kattintson duplán a **Programok telepítése és törlése** elemre.
2. Válassza a **HP Deskjet All-in-One Driver Software** elemet, majd kattintson a **Módosítás/eltávolítás** gombra.
Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Csatolja le a készüléket a számítógépről.
4. Indítsa újra a számítógépet.



Megjegyzés Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

5. A szoftver ismételt telepítéséhez helyezze a készülék CD-jét a számítógép CD-ROM-meghajtójába, és a szoftver telepítéséhez kövesse az indítóképernyőn megjelenő utasításokat. Ha az indítóképernyő nem jelenik meg, kattintson duplán a **Sajátgép** ikonra, majd a HP-logóval ellátott **CD-ROM** ikonra, végül a **setup.exe** fájlra.
6. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott Üzembe helyezési útmutatóban olvasható utasításokat.

A szoftver telepítésének befejezése után a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja jelenik meg a Windows tálcáján.

A szoftver megfelelő telepítésének ellenőrzéséhez kattintson duplán a HP Szolgáltatóközpont ikonra az asztalon. Ha a HP Szolgáltatóközpont programban megjelennek az alapvető ikonok (**Kép beolvasása** és **Dokumentum beolvasása**), a szoftver telepítése megfelelő.

Macintosh-felhasználók: A szoftver eltávolításával és újratelepítésével kapcsolatos információk az Olvass el! fájlban és a Súgóban található.

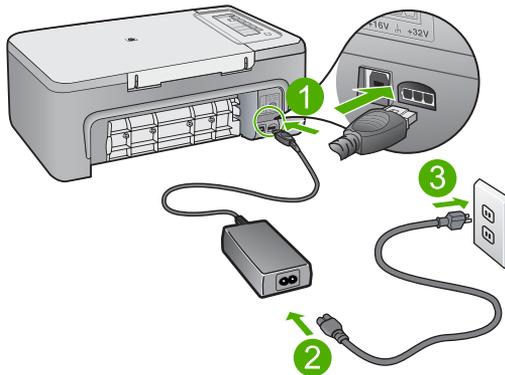
Hardverbeállítási hibaelhárítás

Ez az alfejezet a HP All-in-One hardver-hibaelhárításával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti.

A készülék nem kapcsol be

Megoldás

- Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a készülékhez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz.



1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és adapter
3	Fali csatlakozó

- Ha hosszabbítót használ, ellenőrizze, hogy a hosszabbító be van-e kapcsolva. Esetleg próbálja a készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz csatlakoztatni.
- Ellenőrizze, hogy a fali csatlakozó működik-e. Dugasoljon be egy olyan készüléket, amelyikről tudja, hogy működik, és nézze meg, hogy kap-e áramot. Ha nem, akkor a fali aljzattal lehet gond.
- Ha a készüléket kapcsolóval rendelkező aljzathoz csatlakoztatta, a kapcsoló mindenképp legyen bekapcsolva. Ha be van kapcsolva, és még mindig nem működik, lehet, hogy a tápaljzat a hibás.

Ok: Az eszközt nem csatlakoztatta a fali aljzathoz, vagy gondok merültek fel az aljzat áramellátásával kapcsolatban.

Megoldás: Előfordulhat, hogy a készülék nem reagál, ha túl gyorsan nyomja meg a **Be** gombot. Nyomja meg egyszer a **Be** gombot. Eltarthat néhány percre, míg a készülék bekapcsol. Ha eközben ismét megnyomja a **Be** gombot, kikapcsolhatja a készüléket.

Papírelakadás megszüntetése

A papírelakadás megszüntetésével kapcsolatos tudnivalókat a súgóban találja meg. Windows-rendszert futtató számítógépen a Súgót a következőképpen érheti el: „[A képernyőn megjelenő súgó.](#)” 54. oldal.

A nyomtatópatronokkal kapcsolatos problémák elhárítása

A nyomtatópatron hibaelhárításával kapcsolatos tudnivalókat a képernyőn megjelenő súgóban olvashatja. A képernyőn megjelenő súgó elérésével kapcsolatos információkat itt találja: „[A képernyőn megjelenő súgó.](#)” 54. oldal.

További tudnivalók

A HP All-in-One készülék üzembe helyezéséről és használatáról számos nyomtatott és on-line forrásból tájékozódhat.

Üzembe helyezési útmutató

A Telepítési útmutató a HP All-in-One üzembe helyezéséhez és a szoftvertelepítéshez nyújt útmutatást. A telepítési útmutató lépéseit a megadott sorrendben hajtsa végre.

Ha a telepítés során problémába ütközik, lapozza fel a Telepítési útmutató utolsó fejezetének hibaelhárítással foglalkozó szakaszát, vagy nézze meg ebben az útmutatóban a „[Hibaelhárítás és támogatás.](#)” 50. oldal részt.

A képernyőn megjelenő súgó

A képernyőn megjelenő súgó részletes útmutatással szolgál a HP All-in-One azon funkcióiról, amelyeket a Felhasználói kézikönyv nem tárgyal, a csak a HP All-in-One készülékkel telepített szoftver használatával elérhető funkciókat is beleértve. A Súgóban a vonatkozó jogszabályokról és környezetvédelmi adatokról is tájékoztatást kaphat.

A képernyőn megjelenő súgó megnyitása

- **Windows:** Kattintson a **Start > Programok > HP > Deskjet F2200 All-in-One series > Súgó** menüpontra.
A Súgó telepítéséhez helyezze a CD-t a számítógép meghajtójába, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- **Macintosh:** Kattintson a **Súgó > Mac Súgó > Könyvtár > HP Terméksúgó** menüpontra.

HP webhely

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, a HP webhelyéről is kaphat segítséget és támogatást, a következő címen: www.hp.com/support. Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket és rendelési tudnivalókat kínál.

HP-támogatás

A HP ügyfélszolgálatával telefonon és interneten keresztül is felveheti a kapcsolatot. A támogatási lehetőség és az elérhetőség termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként változik.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A támogatási szolgáltatás telefonszámainak listája az útmutató hátlapjának belső oldalán található. A támogatási lehetőség és az elérhetőség termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként változik.

A telefonos támogatás időtartama

Egyéves telefonos támogatás igénybevételére van lehetőség Dél-Amerikában (Mexikóban is). A telefonos támogatás időtartama Észak-Amerika, Kelet-Európa, a Közel-Kelet, Ázsia-Óceánia és Afrika esetében a www.hp.com/support címen állapítható meg.

A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

A telefonos támogatási időszak lejárta után

A telefonos támogatási időszak lejárta után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A támogatási lehetőségekről a helyi HP-kereskedőtől vagy az országában/térségében hívható ügyfélszolgálati telefonszámon kaphat további tájékoztatást.

A HP-ügyfélszolgálat hívása előtt

1. Ellenőrizze a következőket:
 - a. Csatlakoztatva van-e és be van-e kapcsolva a HP All-in-One.
 - b. A nyomtatópatronok megfelelően vannak-e behelyezve.
 - c. Az ajánlott papír megfelelően van-e betöltve az adagolótálcába.
2. Állítsa alaphelyzetbe a HP All-in-One készüléket:
 - a. A **Be** gombbal kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket.
 - b. A HP All-in-One készülék hátoldalából húzza ki a tápkábelt.
 - c. Helyezze vissza a tápkábelt a HP All-in-One készülékbe.
 - d. A **Be** gombbal kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.
3. Készítse elő a következő adatokat:
 - a. A HP All-in-One pontos neve, ahogyan az a vezérlőpanelen megjelenik.
 - b. Nyomtasson ki egy önteszt-jelentést. (További információkért tekintse meg a *Felhasználói kézikönyvet*.)
 - c. Készüljön fel arra, hogy részletesen el kell mondania a problémát.
 - d. Legyen kéznél a sorozatszám és a szervizazonosító (az önteszt-jelentésen található).
 - e. A HP-ügyfélszolgálat hívásakor tartózkodjon a HP All-in-One nyomtató közelében.

Műszaki információk

Ezen fejezet a HP All-in-One műszaki adatait, valamint a nemzetközi hatósági nyilatkozatokat tartalmazza. További jogszabályi és környezetvédelmi információk a Súgóban található. További hatósági és környezetvédelmi információkról, illetve a megfelelőségi nyilatkozatról a képernyőn megjelenő Súgóban olvashat.

Rendszerekövetelmények

A szoftverre vonatkozó rendszerekövetelmények az Olvass el! fájlban található.

Papírspecifikációk

- Az adagolótálca kapacitása: Sima papírlapok: Max. 80 db (75 g/m² súlyú) papír.
- A kiadótálca kapacitása: Sima papírlapok: Max. 50 db (75 g/m² súlyú) papír.



Megjegyzés A támogatott médiaméretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

Fizikai specifikációk

- Magasság: 18,05 cm
- Szélesség: 42,57 cm
- Mélység: 26,74 cm
- Súly: 5,27 kg

Tápellátási adatok

- Energiafogyasztás: 20 watt (átlagos üzemeltetés)
- Bemenő feszültség: 100–240 V-os váltóáram, ~1 A, 50–60 Hz
- Kimenő feszültség: 32 V-os egyenáram===940 mA, 16 V===625mA
- Tápellátás: 0957-2231, 100-240 V-os váltóáram, ~1 A, 50–60 Hz (±3 Hz)
- Tápellátás: 0957-2248, 200-240 V-os váltóáram (±10%), 50–60 Hz (±3 Hz)



Megjegyzés Csak a HP által mellékelt tápkábel-adapterrel használja a készüléket.

Környezeti specifikációk

- A működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15-30 °C
- A működési hőmérséklet megengedett tartománya: 10-35 °C
- Páratartalom: 15–80% relatív páratartalom, nem lecsapódó
- Tárolási hőmérséklet-tartomány: –20-50 °C
- Erős elektromágneses mező közelében a HP All-in-One készülék kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél.

Hatósági nyilatkozatok

A HP All-in-One készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek. A hatósági nyilatkozatok teljes listáját a Képernyőn megjelenő sűgóban tekintheti meg.

Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma VCVRA-0706. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Deskjet F2200 All-in-One series), sem a termékszámmal (CB683A).

Garancia

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomatató	1 év
Nyomatató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újrakészített, felrészített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermekre.
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

- A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme
- A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
 - Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
 - A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
 - Helytelen karbantartás vagy módosítás;
 - A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrészek vagy tartozékok használata;
 - A termékjellemzőkben megadott paramétereiktől eltérően történő üzemeltetés;
 - Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
 - A HP nyomtatói esetében a nem a HP-től származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-től származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkor munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
 - Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően esszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
 - A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
 - Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
 - A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
 - A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.
- B. A jótállás korlátozásai
- A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁS ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELEGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.
- C. A felelősség korlátozásai
- A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
 - A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELVÉL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MEG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.
- D. Helyi jogszabályok
- E nyilatkozat alapján az ügyfél az öt megillető joggal élhet. Az ügyfél ettől eltérő joggal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
 - Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
 - előre megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
 - más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
 - az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkozhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
 - A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTEK KIVÉTELVÉL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja az HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	+43 0820 87 4417	
	17212049	البحرين
België	+32 070 300 005	
Belgique	+32 070 300 004	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	1068687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	+45 70 202 845	
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	+34 902 010 059	
France	+33 0892 69 60 22	
Deutschland	+49 01805 652 180	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	+81-3-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006	
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
Maroc	081 005 010	
Nederland	+31 0900 2020 165	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	+47 815 62 070	
	24791773	نمانيا
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Peru	0-800-10111	
Philippines	2 867 3551	
Polska	801 800 235	
Portugal	+351 808 201 492	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	095 777 3284	
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	+358 0 203 66 767	
Sverige	+46 077 120 4765	
Switzerland	+41 0848 672 672	
臺灣	02-8722-8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320	
United States	1-(800)-474-6836	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 88234530	