

# HP Deskjet F2200 All-in-One series



## Basics Guide Panduan Dasar



## **Hewlett-Packard Company notices**

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

## **Pemberitahuan Hewlett-Packard Company**

Informasi yang terkandung dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan bahan ini tanpa izin tertulis dari Hewlett-Packard, kecuali sebagaimana yang diperbolehkan menurut hukum hak cipta. Jaminan yang diberikan untuk produk dan layanan HP hanya meliputi jaminan yang ditetapkan dalam pernyataan jaminan tersurat yang disertakan pada masing-masing produk dan layanan. Dokumen ini tidak memberikan jaminan tambahan apa pun. HP tidak bertanggung jawab atas segala ketidaklengkapan atau kesalahan teknis atau editorial dalam dokumen ini.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, dan Windows XP adalah merek dagang Microsoft Corporation yang terdaftar di AS.

Windows Vista adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Intel dan Pentium adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar Intel Corporation atau anak perusahaannya di Amerika Serikat dan negara-negara lain.

# HP Deskjet F2200 All-in-One series

## Basics Guide

English



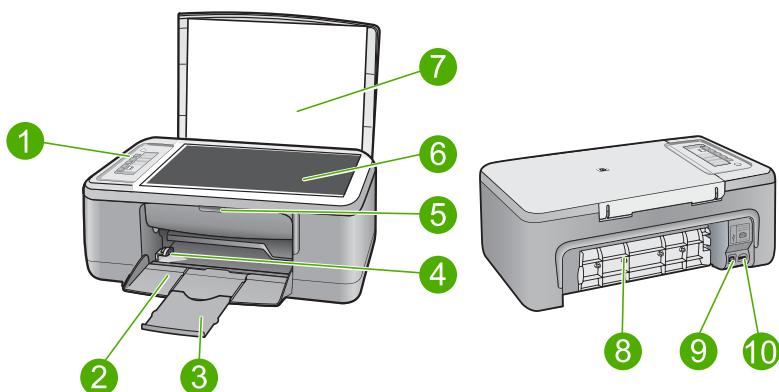
# Contents

|  |    |
|--|----|
| <b>1 HP All-in-One overview</b>              |    |
| The HP All-in-One at a glance.....           | 2  |
| Control panel buttons.....                   | 3  |
| Status light overview.....                   | 4  |
| Load originals for scanning and copying..... | 5  |
| Make a copy.....                             | 5  |
| Scan an original.....                        | 6  |
| <b>2 Troubleshooting and support</b>         |    |
| Uninstall and reinstall the software.....    | 7  |
| Hardware setup troubleshooting.....          | 7  |
| Clear paper jams.....                        | 10 |
| Print cartridge troubleshooting.....         | 10 |
| Find more information.....                   | 10 |
| Setup Guide.....                             | 10 |
| Onscreen Help.....                           | 10 |
| HP Web site.....                             | 11 |
| HP support.....                              | 11 |
| HP support by phone.....                     | 11 |
| Phone support period.....                    | 11 |
| After the phone support period.....          | 11 |
| Before calling HP Support.....               | 11 |
| Technical information.....                   | 11 |
| System requirements.....                     | 12 |
| Paper specifications.....                    | 12 |
| Physical specifications.....                 | 12 |
| Power specifications.....                    | 12 |
| Environmental specifications.....            | 12 |
| Regulatory notices.....                      | 12 |
| Regulatory model identification number.....  | 12 |
| Warranty.....                                | 13 |

# 1 HP All-in-One overview

The HP Deskjet F2200 All-in-One series is a versatile device that gives you easy-to-use copying, scanning, and printing. For information about the full range of features and functions, see the onscreen Help.

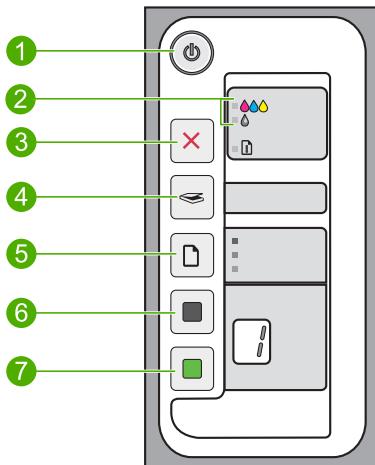
## The HP All-in-One at a glance



| Label | Description          |
|-------|----------------------|
| 1     | Control panel        |
| 2     | Input tray           |
| 3     | Tray extender        |
| 4     | Paper-width guide    |
| 5     | Print cartridge door |
| 6     | Glass                |
| 7     | Lid backing          |
| 8     | Rear access door     |
| 9     | Rear USB port        |
| 10    | Power connection*    |

\* Use only with the power adapter supplied by HP.

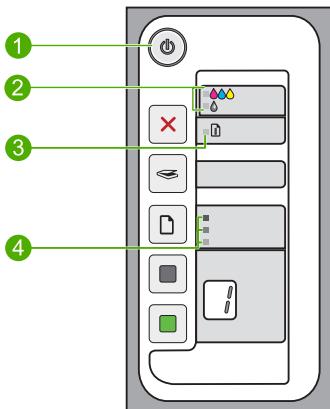
## Control panel buttons



| Label | Icon | Name and Description  |
|-------|------|---|
| 1     |      | <b>On:</b> Turns the HP All-in-One on or off. The <b>On</b> button is lit when the HP All-in-One is powered on.   |
| 2     |      | <b>Check Print Cartridge lights:</b> Indicates the need to reinsert the specified print cartridge, replace the print cartridge, or close the print cartridge door. The <b>Color</b> light appears next to the three color drop icons and indicates that the problem is with the tri-color print cartridge. The <b>Black/Photo</b> light appears next to the single black drop icon and indicates that the problem is with the black or photo print cartridge. |
| 3     |      | <b>Cancel:</b> Stops a print, copy, or scan job.<br>A blinking <b>Paper</b> light next to the <b>Cancel</b> button indicates the need to load paper or clear a paper jam. Press any button after a problem is solved to instruct the HP All-in-One to continue.   |
| 4     |      | <b>Scan:</b> Starts scanning the original currently on the glass. The Scan command is ignored if the HP All-in-One is busy with any other job. The Scan command functions only when the computer is on.   |
| 5     |      | <b>Paper Type:</b> Changes the paper type setting to either plain or photo paper. Make sure the appropriate paper type is loaded in the input tray. The default paper type setting is <b>Plain Paper</b> .<br>The Paper Type lights indicate the currently selected paper size and type.  |
| 6     |      | <b>Start Copy Black:</b> Starts a black-and-white copy job. Press this button multiple times to specify multiple black copies. The printer will start printing shortly after the number of copies have been selected. The number of copies to be printed is shown to the right of this button.  |
| 7     |      | <b>Start Copy Color:</b> Starts a color copy job. Press this button multiple times to specify multiple color copies. The printer will start printing shortly after the number of copies have been selected. The number of copies to be printed is shown to the right of this button.  |

## Status light overview

Several indicator lights inform you of the status of the HP All-in-One.



| Label | Description   |
|-------|---|
| 1     | <b>On</b> light   |
| 2     | Check Print Cartridge lights                                |
| 3     | <b>Paper</b> light  |
| 4     | <b>Paper Type</b> lights (for the <b>Paper Type</b> button) |

The following table describes common situations and explains what the lights mean.

| Light status  | What it means  |
|---|--|
| All lights are off.   | The HP All-in-One is turned off. Press the <b>On</b> button to turn on the device.   |
| The <b>On</b> light and one of the <b>Paper Type</b> lights are on.     | The HP All-in-One is ready for printing, scanning, or copying.   |
| The <b>On</b> light is blinking.  | The HP All-in-One is busy printing, scanning, copying, or aligning the print cartridges.   |
| The <b>On</b> light blinks quickly for 3 seconds and then is on steady. | You pressed a button while the HP All-in-One is already busy printing, scanning, copying, or aligning the print cartridges.  |
| The <b>On</b> light blinks for 20 seconds and then is steady.           | You pressed the <b>Scan</b> button and there was no response from the computer.  |
| The <b>Paper</b> light is blinking.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>The HP All-in-One is out of paper.</li> <li>The HP All-in-One has a paper jam.</li> </ul>   |
| The Check Print Cartridge light is blinking.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>The print cartridge door is open.</li> <li>The print cartridges are missing or not seated correctly.</li> <li>The tape was not removed from the print cartridge.</li> <li>The print cartridge is not intended for use in this HP All-in-One.</li> </ul> |

(continued)

| Light status   | What it means  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• The print cartridge might be defective.</li> <li>• The print cartridge is low on ink.</li> </ul>  |
| The <b>On</b> , <b>Paper</b> , and <b>Check Print Cartridge</b> lights are blinking. | <p>Scanner failure.<br/>Turn off the HP All-in-One, then turn it on again. If the problem persists, contact HP Support.</p>  |
| All lights are blinking.   | <p>The HP All-in-One has a fatal error.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turn the HP All-in-One off.</li> <li>2. Unplug the power cord.</li> <li>3. Wait a minute, then plug the power cord back in.</li> <li>4. Turn the HP All-in-One back on.</li> </ol> <p>If the problem persists, contact HP Support.</p> |

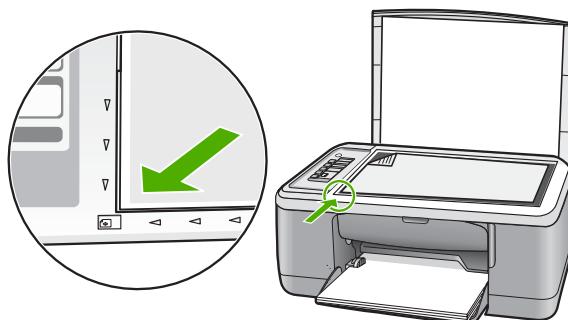
## Load originals for scanning and copying

You can load many different types and sizes of paper in the HP All-in-One, including letter or A4 paper, photo paper, transparencies, and envelopes. For more information, see the onscreen Help.

### To load an original on the glass

1. Lift the lid on the HP All-in-One.
2. Place your original with the side you want to copy or scan face down on the left front corner of the glass.

 **TIP:** To get the correct copy size, make sure that there is no tape or other foreign object on the glass.



3. Close the lid.

## Make a copy

You can make quality copies from the control panel.

**To make a copy from the control panel**

1. Make sure you have paper loaded in the input tray.
2. Place your original with the side you want to copy or scan face down on the left front corner of the glass.
3. Press the **Paper Type** button to set the paper type.
4. Press **Start Copy Black** or **Start Copy Color**.

## Scan an original

For original documents or images placed on the glass, you can start a scan from your computer or from the HP All-in-One. To use the scan features, the HP All-in-One and computer must be connected and turned on. The HP Photosmart Software must also be installed and running on your computer prior to scanning.

---

 **NOTE:** If you are using Windows 2000, use the Windows Scanner wizard instead of pressing the **Scan** button.

---

**To scan to a computer**

1. Place your original with the side you want to copy or scan face down on the left front corner of the glass.

---

 **TIP:** For quality copies, ensure that the scanner glass is clean and that there are no foreign materials adhering to it.

---
2. Press **Scan**.
3. Make any edits to the preview image, and then click **Accept** when you are finished.

## 2 Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for installation and configuration issues and some operational topics. For more troubleshooting information, see the onscreen Help.

Many issues are caused when the product is connected to the computer using a USB cable before the HP Photosmart software is installed on the computer. If you connected the product to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

### To troubleshoot software installation

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Uninstall the software (if you have already installed it). For more information, see “[Uninstall and reinstall the software](#)” on page 7.
3. Restart your computer.
4. Turn off the product, wait one minute, then restart it.
5. Reinstall the HP Photosmart software.

---

 **CAUTION:** Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.

---

For support contact information, see the inside back cover of this guide.

### Uninstall and reinstall the software

If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP All-in-One application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP All-in-One.

#### To uninstall from a Windows computer and then reinstall

1. Open the Windows control panel and double-click **Add or Remove Programs**.
2. Select **HP Deskjet All-in-One Driver Software**, and then click **Change/Remove**. Follow the onscreen instructions.
3. Disconnect the product from your computer.
4. Restart your computer.

---

 **NOTE:** It is important that you disconnect the product before restarting your computer. Do not connect the product to your computer until after you have reinstalled the software.

---

5. To reinstall the software, insert the product CD-ROM into your computer’s CD-ROM drive and follow the instructions on the startup screen to install the software.  
If the startup screen does not appear, double-click **My Computer**, double-click the **CD-ROM** icon with the HP logo, and then double-click **setup.exe**
6. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the product.

When the software installation is complete, the **HP Digital Imaging Monitor** icon appears in the Windows system tray.

To verify that the software is properly installed, double-click the HP Solution Center icon on the desktop. If the HP Solution Center shows the essential icons (**Scan Picture** and **Scan Document**), the software has been properly installed.

For Macintosh users: Uninstall and reinstall directions are in the Readme file and in the Help files for the software.

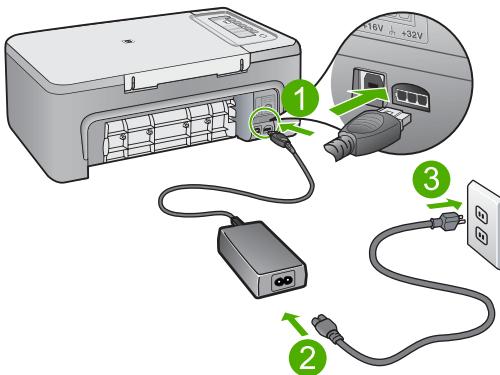
### Hardware setup troubleshooting

This section contains hardware troubleshooting information for the HP All-in-One.

## The product will not turn on

### Solution

- Make sure the power cord is firmly connected to both the product and the power adapter. Plug the power cord into a power outlet, surge protector, or power strip.



|   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Power connection       |
| 2 | Power cord and adapter |
| 3 | Power outlet           |

- If you are using a power strip, make sure the power strip is on. Or, try plugging the product directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the product into a switched outlet, make sure the outlet is switched on. If it is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

**Cause:** The product was not plugged into a power outlet properly or there was a problem with the power outlet.

---

**Solution:** The product might not respond if you press the **On** button too quickly. Press the **On** button once. It might take a few minutes for the product to turn on. If you press the **On** button again during this time, you might turn the product off.

---

**△ CAUTION:** If the product still does not turn on, it might have a mechanical failure. Unplug the product from the power outlet.

Contact HP support for service.

Go to: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

---

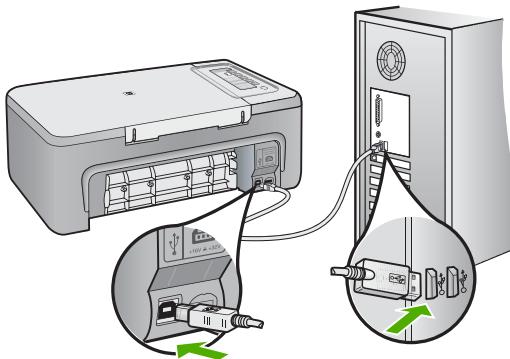
**Cause:** You pressed the **On** button too quickly.

---

## I connected the USB cable, but I am having problems using the HP All-in-One with my computer

**Solution:** You must first install the software that came with the product before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions. Connecting the USB cable before prompted can cause errors.

Once you have installed the software, connecting your computer to the product with a USB cable is straightforward. Simply plug one end of the USB cable into the back of your computer and the

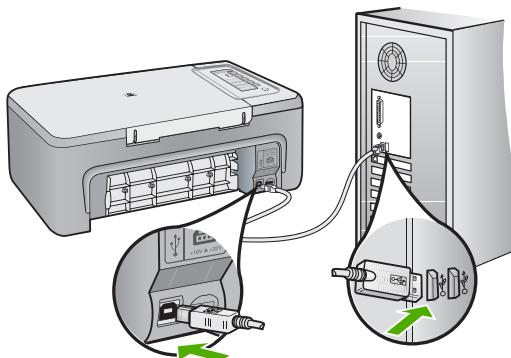


For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

### The HP All-in-One does not print

**Solution:** If the HP All-in-One and computer are not communicating with each other, try the following:

- Look at the **On** button located on the product. If it is not lit, the product is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the product and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the product.
- Make sure the print cartridges are installed.
- Make sure you have paper loaded in the input tray.
- Make sure that the product does not have a paper jam.
- Check that the print carriage is not jammed.  
Open the front access door to access the print carriage area. Remove any objects that are blocking the print carriage, including any packing materials. Turn the product off and then turn it on again.
- Print a test page to see if the product can print and is communicating with the computer.
- Make sure that the print queue is not paused. If it is, choose the appropriate setting to resume printing. For more information about accessing the print queue, see the documentation that came with the operating system installed on your computer.
- Check the USB cable. If you are using an older cable, it might not be working properly. Try connecting it to another product to see if the USB cable works. If you experience problems, the USB cable might need to be replaced. Also verify that the cable does not exceed 3 meters (9.8 feet) in length.
- Make sure your computer is USB ready and that you are using a supported operating system. For more information, see the Readme file.
- Check the connection from the product to your computer. Verify that the USB cable is securely plugged into the USB port on the back of the product. Make sure the other end of the USB cable is plugged into a USB port on your computer. After the cable is connected properly, turn the product off and then on again.



- If you are connecting the product through a USB hub, make sure the hub is turned on. If the hub is on, try connecting directly to your computer.
- Check other printers or scanners. You might need to disconnect older products from your computer.
- Try connecting the USB cable to another USB port on your computer. After you check the connections, try restarting your computer. Turn the product off and then on again.
- After you check the connections, try restarting your computer. Turn the product off and then on again.
- If necessary, remove and then install the software you installed with the product again.

For more information on setting up the HP All-in-One and connecting it to your computer, see the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

## Clear paper jams

For information about clearing a paper jam, see the onscreen Help. For instructions on accessing the onscreen Help on a Windows computer, see “[Onscreen Help](#)” on page 10.

## Print cartridge troubleshooting

For information about troubleshooting print cartridges, see the onscreen Help. For instructions on accessing the onscreen Help, see “[Onscreen Help](#)” on page 10.

## Find more information

A variety of resources, both printed and onscreen, provide information about setting up and using the HP All-in-One.

### Setup Guide

The Setup Guide provides instructions for setting up your HP All-in-One and installing software. Make sure you follow the steps in the Setup Guide in order.

If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Setup Guide, or see “[Troubleshooting and support](#)” on page 7 in this guide.

### Onscreen Help

The onscreen Help provides detailed instructions on features of your HP All-in-One that are not described in this guide, including features that are only available using the software you installed with your HP All-in-One. The onscreen Help also provides regulatory and environmental information.

### To access the onscreen Help

- **Windows:** Click Start > All Programs > HP > Deskjet F2200 All-in-One series > Help.  
To install the onscreen Help, insert the software CD in your computer and follow the onscreen instructions.
- **Macintosh:** Click Help > Mac Help > Library > HP Product Help.

### HP Web site

If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.

## HP support

You can contact HP Support by phone and online. Support options and availability vary by product, country/region, and language.

### HP support by phone

For a list of support phone numbers, see the inside back cover of this guide.

Support options and availability vary by product, country/region, and language.

### Phone support period

One year of phone support is available in Latin America (including Mexico). To determine the duration of phone support in North America, Eastern Europe, the Middle East, Asia Pacific, and Africa, go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Standard phone company charges apply.

### After the phone support period

After the phone support period, help is available from HP at an additional cost.

Contact your HP dealer or call the support phone number for your country/region to learn more about support options.

### Before calling HP Support

1. Make sure that:
  - a. The HP All-in-One is plugged in and turned on.
  - b. The specified print cartridges are installed correctly.
  - c. The recommended paper is properly loaded in the input tray.
2. Reset the HP All-in-One:
  - a. Turn off the HP All-in-One by pressing the **On** button.
  - b. Unplug the power cord from the back of the HP All-in-One.
  - c. Plug the power cord back into the HP All-in-One.
  - d. Turn on the HP All-in-One by pressing the **On** button.
3. Have the following information available:
  - a. Specific name of the HP All-in-One, as it appears on the control panel.
  - b. Print a self-test report. (For more information, see the *User Guide*.)
  - c. Be prepared to describe your problem in detail.
  - d. Have your serial number and service ID ready, found on the self-test report.
  - e. Be near the HP All-in-One printer when you call HP Support.

## Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP All-in-One are provided in this section. For additional regulatory and environmental specifications, see the onscreen Help.

For additional regulatory and environmental information, including the Declaration of Conformity statement, see the onscreen Help.

## System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

## Paper specifications

- Input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 80 (75 gsm (20 lb.) paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (75 gsm (20 lb.) paper)

 **NOTE:** For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

## Physical specifications

- Height: 18.05 cm (7.11 inches)
- Width: 42.57 cm (16.76 inches)
- Depth: 26.74 cm (10.53 inches)
- Weight: 5.27 kg (11 lbs)

## Power specifications

- Power consumption: 20 watts (average printing)
- Input voltage: AC 100 to 240 V ~ 1 A 50–60 Hz
- Output voltage: DC 32 V==375 mA, 16 V==500mA
- Power supply: 0957-2231, AC 100 to 240 V ~ 1 A 50–60 Hz ( $\pm 3$  Hz)
- Power supply: 0957-2248, AC 200 to 240 V ( $\pm 10\%$ ), 50 - 60 Hz ( $\pm 3$  Hz)

 **NOTE:** Use only with the power adapter supplied by HP.

## Environmental specifications

- Recommended operating temperature range: 15° to 30° C (59° to 86° F)
- Allowable operating temperature range: 10° to 35° C (50° to 95° F)
- Humidity: 15% to 80% RH non-condensing
- Non-operating (Storage) temperature range: -20° to 50° C (-4° to 122° F)
- In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP All-in-One may be slightly distorted
- HP recommends using a USB cable less than or equal to 3 m (10 feet) in length to minimize injected noise due to potential high electromagnetic fields

## Regulatory notices

The HP All-in-One meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the onscreen Help.

### Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is VCVRA-0706. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Deskjet F2200 All-in-One series, etc.) or product numbers (CB683A, etc.).

## Warranty

| HP product              | Duration of limited warranty  |
|-------------------------|---|
| Software Media          | 90 days   |
| Printer                 | 1 year  |
| Print or Ink cartridges | Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with. |
| Accessories             | 1 year unless otherwise stated  |

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

### HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

**You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.**

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

# HP Deskjet F2200 All-in-One series

## Panduan Dasar

Bahasa Indonesia



# Isi

## 1 Gambaran umum HP All-in-One

|   |    |
|---|----|
| Sekilas tentang HP All-in-One.....                      | 16 |
| Tombol panel kendali .....                              | 17 |
| Gambaran umum lampu status.....                         | 18 |
| Memuat sumber asli untuk pemindaian dan penyalinan..... | 19 |
| Membuat salinan.....                                    | 20 |
| Memindai sumber asli.....                               | 20 |

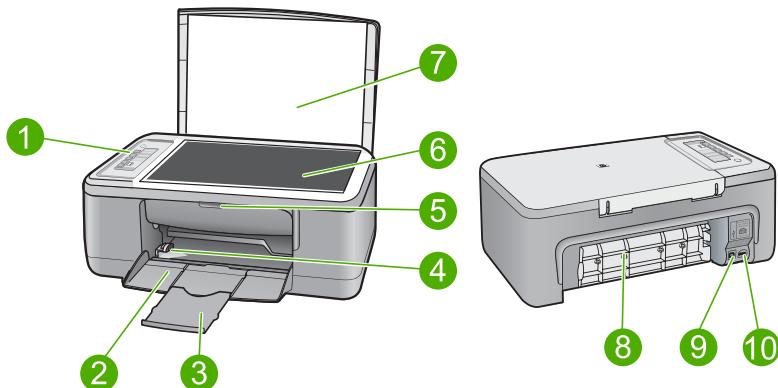
## 2 Pemecahan masalah dan dukungan

|   |    |
|---|----|
| Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak..... | 21 |
| Mengatasi masalah pemasangan perangkat keras.....             | 22 |
| Membersihkan kertas macet.....                                | 25 |
| Pemecahan masalah kartirj cetak.....                          | 25 |
| Mendapatkan informasi lebih lanjut.....                       | 25 |
| Panduan Pemasangan.....                                       | 25 |
| Bantuan Pada Layar.....                                       | 25 |
| Situs web HP.....   | 25 |
| Dukungan HP.....  | 25 |
| Dukungan HP melalui telepon.....                              | 25 |
| Jangka waktu dukungan telepon.....                            | 26 |
| Setelah jangka waktu dukungan telepon.....                    | 26 |
| Sebelum menghubungi Dukungan HP.....                          | 26 |
| Informasi Teknis.....   | 26 |
| Persyaratan sistem.....                                       | 26 |
| Spesifikasi kertas.....                                       | 26 |
| Spesifikasi fisik.....  | 26 |
| Spesifikasi daya listrik.....                                 | 27 |
| Spesifikasi lingkungan.....                                   | 27 |
| Informasi hukum.....  | 27 |
| Nomor identifikasi model resmi.....                           | 27 |
| Garansi.....  | 28 |

# 1 Gambaran umum HP All-in-One

HP Deskjet F2200 All-in-One series adalah perangkat serba guna yang memberi Anda penyalinan, pemindaian, dan pencetakan yang mudah digunakan. Untuk mendapatkan informasi mengenai serangkaian lengkap fitur dan fungsi, baca Bantuan pada layar.

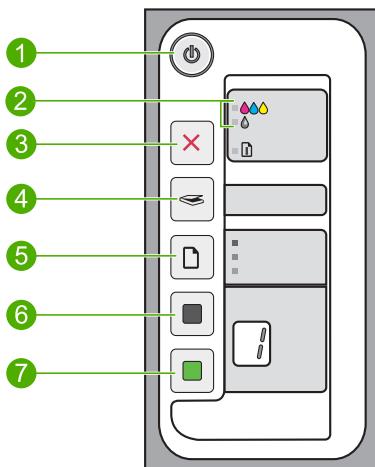
## Sekilas tentang HP All-in-One



| Label | Keterangan           |
|-------|----------------------|
| 1     | Panel kendali        |
| 2     | Baki masukan         |
| 3     | Penyangga kertas     |
| 4     | Pemandu lebar kertas |
| 5     | Pintu kartrij cetak  |
| 6     | Kaca                 |
| 7     | Penahan tutup        |
| 8     | Pintu akses belakang |
| 9     | Port USB belakang    |
| 10    | Sambungan daya*      |

\* Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan HP.

## Tombol panel kendali

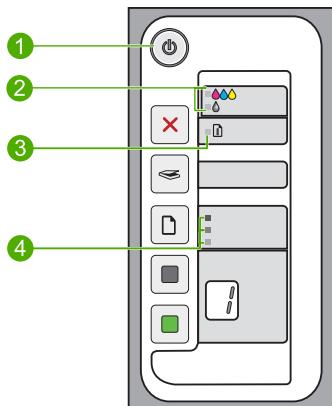


| Label | Ikon | Nama dan Penjelasan   |
|-------|------|---|
| 1     |      | <b>Hidup:</b> Menghidupkan atau mematikan HP All-in-One. Tombol <b>Hidup</b> menyala jika HP All-in-One dihidupkan.   |
| 2     |      | Periksa lampu Kartrij Cetak: Mengindikasikan perlunya memasang kembali kartrij cetak yang disebutkan, mengganti kartrij cetak, atau menutup pintu kartrij cetak. Lampu <b>Color</b> (Warna) menyala di sebelah tiga ikon warna dan menunjukkan bahwa masalahnya adalah kartrij cetak triwarna. Lampu <b>Black/Photo</b> (Hitam/Foto) menyala di sebelah ikon hitam tunggal dan menunjukkan bahwa masalahnya adalah kartrij cetak hitam atau foto. |
| 3     |      | <b>Batal:</b> Menghentikan pencetakan, penyalinan, atau pemindaian. Lampu <b>Kertas</b> yang berkedip di sebelah tombol <b>Batal</b> mengindikasikan perlunya memuat kertas atau mengeluarkan kertas macet. Tekan tombol mana pun setelah masalah terselesaikan untuk memerintahkan HP All-in-One untuk melanjutkan.  |
| 4     |      | <b>Pindai:</b> Memulai pemindaian sumber asli yang diletakkan di kaca. Perintah Pindai diabaikan jika HP All-in-One sibuk dengan pekerjaan lain. Fungsi perintah Pindai hanya saat komputer hidup.  |
| 5     |      | <b>Jenis Kertas:</b> Mengganti pengaturan jenis kertas ke kertas biasa atau foto. Pastikan jenis kertas yang sesuai dimuat pada baki masukan. Pengaturan jenis kertas asal adalah <b>kertas Biasa</b> . Lampu Jenis Kertas menunjukkan ukuran dan jenis kertas yang saat ini dipilih.   |
| 6     |      | <b>Mulai Salin Hitam:</b> Memulai penyalinan hitam putih. Tekan tombol ini beberapa kali untuk menentukan beberapa salinan hitam. Printer akan mulai mencetak segera setelah jumlah salinan telah dipilih. Jumlah salinan yang akan dicetak ditunjukkan di sebelah kanan tombol ini.  |
| 7     |      | <b>Mulai Salin Warna:</b> Memulai penyalinan warna. Tekan tombol ini beberapa kali untuk menentukan beberapa salinan warna. Printer akan mulai  |

| Label | Ikon | Nama dan Penjelasan   |
|-------|------|---|
|       |      | mencetak segera setelah jumlah salinan telah dipilih. Jumlah salinan yang akan dicetak ditunjukkan di sebelah kanan tombol ini. |

## Gambaran umum lampu status

Beberapa lampu indikator akan memberitahukan status HP All-in-One.



| Label | Keterangan                                     |
|-------|--|
| 1     | Lampu Hidup                                    |
| 2     | Periksa lampu Kartrij Cetak                    |
| 3     | Lampu Kertas                                   |
| 4     | Lampu Jenis Kertas (untuk tombol Jenis Kertas) |

Tabel berikut menggambarkan kondisi umum dan menjelaskan arti pada setiap lampu yang menyala.

| Status lampu   | Artinya   |
|--|---|
| Semua lampu mati.  | HP All-in-One dimatikan. Tekan tombol <b>Hidup</b> untuk menghidupkan perangkat.                                    |
| Lampu <b>Hidup</b> dan salah satu lampu <b>Jenis Kertas</b> menyala.     | HP All-in-One siap mencetak, memindai, atau menyalin.   |
| Lampu <b>Hidup</b> berkedip.   | HP All-in-One sedang sibuk mencetak, memindai, menyalin, atau menyejajarkan kartrij cetak.                          |
| Lampu <b>Hidup</b> berkedip cepat selama 3 detik kemudian menyala tetap. | Anda menekan tombol saat HP All-in-One sedang sibuk mencetak, memindai, menyalin, atau menyejajarkan kartrij cetak. |

| Status lampu   | Artinya  |
|--|--|
| Lampu <b>Hidup</b> berkedip selama 20 detik, kemudian menyala tetap.     | Anda menekan tombol <b>Pindai</b> dan tidak ada tanggapan dari komputer.   |
| Lampu <b>Kertas</b> berkedip.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP All-in-One kehabisan kertas.</li> <li>• HP All-in-One mengalami kertas macet.</li> </ul>   |
| Lampu Periksa Kartrij Cetak berkedip.                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pintu kartrij cetak terbuka.</li> <li>• Kartrij cetak tidak ada atau tidak terpasang dengan benar.</li> <li>• Pita tidak dilepas dari kartrij cetak.</li> <li>• Kartrij cetak tidak untuk digunakan pada HP All-in-One ini.</li> <li>• Kartrij cetak mungkin rusak.</li> <li>• Tinta dalam kartrij cetak rendah.</li> </ul> |
| Lampu <b>Hidup</b> , <b>Kertas</b> , dan Periksa Kartrij Cetak berkedip. | <p>Pemindai rusak.<br/>Matikan HP All-in-One, lalu hidupkan kembali. Jika masalah masih terjadi, hubungi Dukungan HP.</p>  |
| Semua lampu berkedip.  | <p>HP All-in-One mengalami kerusakan fatal.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan HP All-in-One.</li> <li>2. Lepas kabel listrik.</li> <li>3. Tunggu beberapa saat, kemudian hubungkan kembali kabel listrik.</li> <li>4. Hidupkan kembali HP All-in-One.</li> </ol> <p>Jika masalah masih tetap berlanjut, hubungi Dukungan HP.</p>                 |

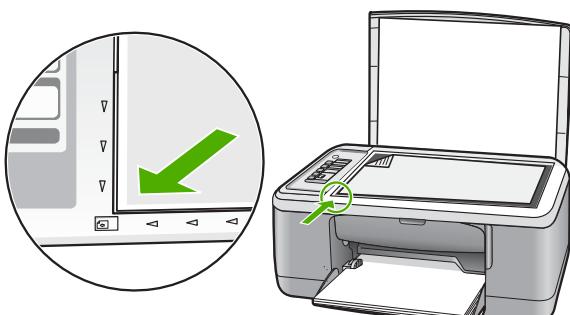
## Memuat sumber asli untuk pemindaian dan penyalinan

Anda dapat memuat berbagai jenis dan ukuran kertas ke dalam HP All-in-One, termasuk kertas berukuran letter atau A4, kertas foto, transparansi, dan amplop. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca Bantuan pada layar.

### Untuk memuat sumber asli pada kaca

1. Angkat penutup pada HP All-in-One.
2. Tempatkan sumber asli Anda dengan sisi yang ingin Anda salin atau pindai menghadap ke bawah pada sudut kiri depan kaca.

 **Tip** Untuk mendapatkan ukuran salinan yang benar, pastikan tidak ada pita atau benda asing lain pada kaca.



3. Tutup penutupnya.

## Membuat salinan

Anda dapat membuat salinan bermutu tinggi dari panel kendali.

### Untuk membuat salinan dari panel kendali

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Tempatkan sumber asli Anda dengan sisi yang ingin Anda salin atau pindai menghadap ke bawah pada sudut kiri depan kaca.
3. Tekan tombol **Jenis Kertas** untuk mengatur jenis kertas.
4. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna**.

## Memindai sumber asli

Untuk dokumen atau gambar asli yang ditempatkan pada kaca, Anda dapat mulai memindai dari komputer Anda atau dari HP All-in-One. Untuk menggunakan fitur pindai, HP All-in-One dan komputer harus terhubung dan dihidupkan. Perangkat lunak HP Photosmart juga harus dipasang dan berjalan pada komputer Anda sebelum pemindaian.

---

 **Catatan** Jika Anda menggunakan Windows 2000, gunakan wisaya Pemindai Windows dan bukan menekan tombol **Pindai**.

---

### Untuk memindai ke komputer

1. Tempatkan sumber asli Anda dengan sisi yang ingin Anda salin atau pindai menghadap ke bawah pada sudut kiri depan kaca.

---

 **Tip** Untuk mendapatkan salinan berkualitas, pastikan kaca pemindai bersih dan tidak ada benda asing yang menempel.

---
2. Tekan **Pindai**.
3. Buat beberapa perubahan pada gambar pratinjau, lalu klik **Accept** (Terima) setelah selesai.

## 2 Pemecahan masalah dan dukungan

Bab ini berisikan informasi pemecahan masalah pemasangan dan konfigurasi dan beberapa topik pengoperasian. Untuk mendapatkan informasi pemecahan masalah, baca Bantuan pada layar. Berbagai masalah muncul saat produk dihubungkan ke komputer dengan menggunakan kabel USB sebelum perangkat lunak HP Photosmart diinstal pada komputer. Jika Anda menghubungkan produk ke komputer Anda sebelum layar instalasi perangkat lunak meminta Anda melakukannya, Anda harus mengikuti langkah-langkah ini:

### Untuk memecahkan masalah pemasangan perangkat lunak

1. Lepaskan kabel USB dari komputer.
2. Hapus instalasi perangkat lunak (jika Anda telah menginstalnya). Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#)" pada halaman 21.
3. Aktifkan ulang komputer Anda.
4. Matikan produk, tunggu satu menit, lalu hidupkan kembali.
5. Instal ulang perangkat lunak HP Photosmart.

 **Perhatian** Jangan hubungkan kabel USB ke komputer sampai diminta oleh layar instalasi perangkat lunak.

Untuk informasi tentang kontak dukungan, lihat bagian dalam sampul belakang panduan ini.

## Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak

Jika penginstalan Anda belum selesai atau jika kabel USB dihubungkan ke komputer sebelum diminta dari layar penginstalan perangkat lunak, maka Anda mungkin harus menghapus instalasi, kemudian menginstal ulang perangkat lunak tersebut. Jangan hanya menghapus file aplikasi HP All-in-One dari komputer Anda. Pastikan untuk menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapusan instalasi yang tersedia saat Anda menginstal perangkat lunak HP All-in-One.

### Untuk menghapus instalasi dari komputer Windows, kemudian menginstalnya kembali

1. Buka panel kendali Windows dan klik dua kali **Add or Remove Programs** (Tambah atau Hapus Program).
2. Pilih **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (Perangkat Lunak Penggerak HP Deskjet All-in-One), lalu klik **Change/Remove** (Ubah/Hapus). Ikuti petunjuk pada layar.
3. Lepaskan produk dari komputer Anda.
4. Aktifkan kembali komputer Anda

 **Catatan** Penting agar Anda mencabut produk sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan menghubungkan produk ke komputer Anda hingga Anda telah memasang ulang piranti lunak.

5. Untuk menginstal ulang perangkat lunak, masukkan CD-ROM produk ke dalam CD-ROM drive komputer Anda dan ikuti petunjuk pada layar pembukaan untuk memasang perangkat lunak. Jika layar pembukaan tidak muncul, klik dua kali **My Computer** (Komputerku), klik dua kali ikon **CD-ROM** dengan logo HP, lalu klik dua kali **setup.exe**.
6. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Pemasangan yang menyertai produk.

Bila penginstalan perangkat lunak selesai, ikon **HP Digital Imaging Monitor** muncul di batang sistem Windows.

Untuk memastikan perangkat lunak telah diinstal dengan benar, klik dua kali ikon Pusat Solusi HP pada desktop. Jika Pusat Solusi HP menampilkan ikon-ikon penting (**Scan Picture** (Pindai Gambar) dan **Scan Document** (Pindai Dokumen)), perangkat lunak telah terinstal dengan benar.

Untuk pengguna Macintosh: Petunjuk penghapusan pemasangan dan pemasangan kembali ada dalam berkas Readme dan dalam berkas Bantuan untuk perangkat lunak.

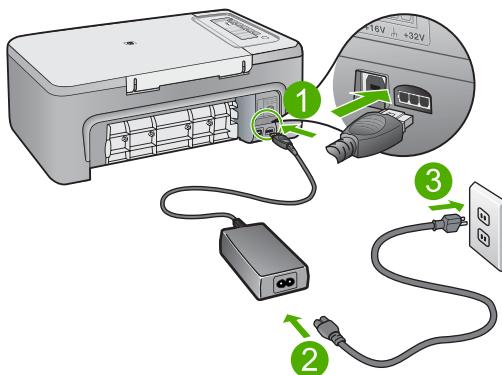
## Mengatasi masalah pemasangan perangkat keras

Bagian ini mencakup informasi tentang pemecahan masalah perangkat keras HP All-in-One.

### Produk tidak dapat dihidupkan

#### Solusi

- Pastikan kabel listrik tersambung dengan benar ke produk dan adaptor daya. Hubungkan kabel listrik ke stopkontak, pengaman arus, atau perpanjangan kabel.



|   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 | Sambungan listrik         |
| 2 | Kabel listrik dan adaptor |
| 3 | Stopkontak                |

- Jika Anda menggunakan adaptor, pastikan adaptor hidup. Atau, coba hubungkan produk secara langsung ke stopkontak.
- Periksa aliran arus dari stopkontak. Hubungkan perangkat yang Anda ketahui berfungsi dengan baik ke stopkontak tadi, dan periksa apakah perangkat dapat dihidupkan. Jika tidak, mungkin ada masalah dengan stopkontak.
- Jika Anda mencolok produk ke stopkontak bersakelar, pastikan sakelar dinyalakan. Jika telah dihidupkan namun tetap tidak dapat berfungsi, mungkin ada masalah dengan stopkontak.

**Penyebab:** Produk tidak disambungkan dengan benar ke stopkontak atau ada masalah dengan stopkontak.

**Solusi:** Produk kemungkinan tidak dapat memberi tanggapan jika Anda menekan tombol **Hidup** terlalu cepat. Tekan tombol **Hidup** sekali. Diperlukan waktu beberapa menit sebelum produk menyala. Jika Anda menekan tombol **Hidup** sekali lagi saat ini, Anda dapat mematikan produk.

- 
- ⚠ Perhatian** Jika produk masih tidak menyala, printer mungkin mengalami kegagalan mekanis. Cabut produk dari stopkontak.  
Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.  
Kunjungi: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk mendapatkan informasi mengenai menghubungi dukungan teknis.

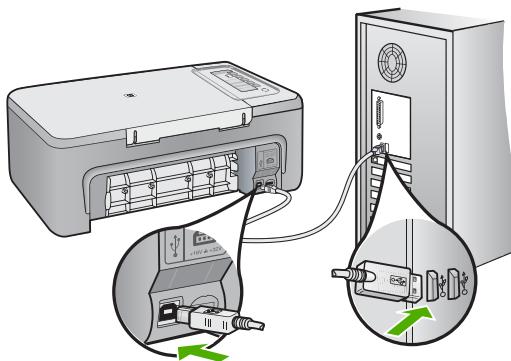
**Penyebab:** Anda terlalu cepat menekan tombol **Hidup**.

---

### Saya menghubungkan kabel USB, tetapi menemukan masalah untuk menggunakan HP All-in-One dengan komputer saya

**Solusi:** Anda harus terlebih dahulu menginstal perangkat lunak yang disertakan bersama produk sebelum menghubungkan kabel USB. Selama penginstalan, jangan hubungkan kabel USB sampai diminta oleh petunjuk pada layar. Menghubungkan kabel USB sebelum diminta dapat menyebabkan kerusakan.

Segera setelah perangkat lunak diinstal, hubungkan komputer Anda ke produk menggunakan kabel USB secara langsung. Sambungkan saja satu ujung kabel USB ke bagian belakang komputer Anda dan ujung lain ke bagian belakang produk. Anda dapat menghubungkan ke salah satu port USB yang ada di bagian belakang komputer Anda.



Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang menginstal perangkat lunak dan menghubungkan kabel USB, baca Panduan Pemasangan yang disertakan dalam HP All-in-One.

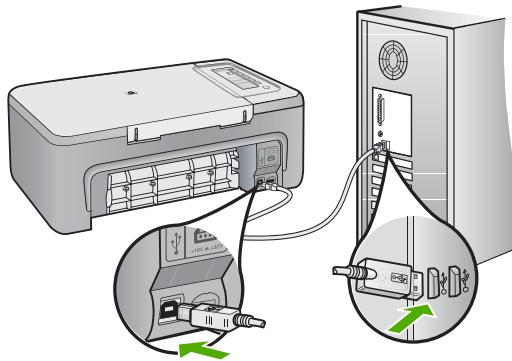
---

### HP All-in-One tidak dapat mencetak

**Solusi:** Jika HP All-in-One dan komputer tidak berkomunikasi satu sama lain, coba lakukan langkah berikut:

- Lihat tombol **Hidup** yang terletak pada produk. Jika tidak menyala, maka produk dimatikan. Pastikan kabel daya tersambung erat dengan produk dan dihubungkan ke stopkontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menyalaikan produk.
- Pastikan kartir cetak telah terpasang.
- Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
- Pastikan bahwa produk tidak mengalami kertas macet.

- Pastikan tempat kartrij cetak tidak macet.  
Buka pintu akses depan untuk mengakses area kereta cetak. Keluarkan benda apa pun yang menghalangi tempat kartrij cetak, termasuk bahan kemasan. Matikan produk, lalu hidupkan kembali.
- Cetak halaman uji untuk melihat apakah produk dapat mencetak dan berkomunikasi dengan komputer.
- Pastikan bahwa antrian cetak tidak dijedakan. Jika dihentikan sementara, pilih pengaturan yang sesuai untuk melanjutkan pencetakan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai pengaksesan antrian cetak, baca dokumentasi yang disertakan dengan sistem operasi yang dipasang pada komputer Anda.
- Periksa kabel USB. Jika Anda menggunakan kabel yang sudah usang, mungkin tidak bekerja dengan baik. Coba hubungkan ke produk lain untuk melihat apakah kabel USB bekerja. Jika Anda menemukan masalah, kabel USB mungkin perlu diganti. Juga pastikan bahwa panjang kabel tidak melebihi 3 meter.
- Pastikan bahwa komputer Anda siap menggunakan USB dan bahwa Anda menggunakan sistem operasi yang didukung. Untuk informasi lebih lanjut, baca berkas Readme.
- Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda. Periksa apakah kabel USB terpasang dengan benar ke port USB di belakang produk. Pastikan ujung lain pada kabel USB dihubungkan ke port USB di komputer Anda. Setelah kabel tersambung dengan benar, matikan produk lalu hidupkan kembali.



- Jika Anda menghubungkan produk melalui penghubung USB, pastikan bahwa penghubung tersebut sudah dihidupkan. Jika ternyata hub sudah dihidupkan, coba hubungkan secara langsung ke komputer Anda.
- Memeriksa printer atau pemindai. Anda dapat melepaskan sambungan produk yang telah usang pada komputer Anda.
- Coba hubungkan kabel USB ke port USB lain pada komputer Anda. Setelah Anda memeriksa sambungan, coba aktifkan ulang komputer Anda. Matikan produk, lalu hidupkan kembali.
- Setelah Anda memeriksa sambungan, coba aktifkan ulang komputer Anda. Matikan produk, lalu hidupkan kembali.
- Jika perlu, hapus lalu instal kembali perangkat lunak yang Anda instal dengan produk.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang memasang HP All-in-One dan menghubungkannya ke komputer Anda, baca Panduan Pemasangan yang disertakan dalam HP All-in-One.

## Membersihkan kertas macet

Untuk mendapatkan informasi mengenai pengeluaran kertas macet, baca Bantuan pada layar. Untuk mendapatkan petunjuk mengenai pengaksesan Bantuan pada layar pada komputer Windows, baca "[Bantuan Pada Layar](#)" pada halaman 25.

## Pemecahan masalah kartuji cetak

Untuk mendapatkan informasi mengenai pemecahan masalah kartuji cetak, baca Bantuan pada layar. Untuk mendapatkan petunjuk mengenai pengaksesan Bantuan pada layar, baca "[Bantuan Pada Layar](#)" pada halaman 25.

## Mendapatkan informasi lebih lanjut

Berbagai sumber informasi, baik melalui buku maupun layar, menyediakan informasi tentang pemasangan dan penggunaan HP All-in-One.

### Panduan Pemasangan

Panduan Pemasangan menyediakan petunjuk pemasangan untuk HP All-in-One Anda dan cara menginstal perangkat lunak. Pastikan Anda mengikuti langkah-langkah dalam Panduan Pemasangan ini secara berurutan.

Jika Anda mengalami masalah saat pemasangan, baca Mengatasi Masalah di bagian akhir Panduan Pemasangan, atau baca "[Pemecahan masalah dan dukungan](#)" pada halaman 21 di Panduan Pengguna ini.

### Bantuan Pada Layar

Bantuan pada layar menyediakan petunjuk terperinci mengenai fitur HP All-in-One Anda yang tidak dijelaskan dalam panduan ini, termasuk fitur yang hanya tersedia dengan menggunakan perangkat lunak yang Anda pasang dengan HP All-in-One Anda. Bantuan pada layar juga menyediakan informasi peraturan dan lingkungan.

### Untuk mengakses Bantuan pada layar

- **Windows:** Klik Start (Mulai) > All Programs (Semua Program) > HP > **Deskjet F2200 All-in-One series > Help** (Bantuan).  
Untuk memasang Bantuan pada layar, masukkan CD perangkat lunak ke dalam komputer Anda dan ikuti petunjuk pada layar.
- **Macintosh:** Klik **Help** (Bantuan) > **Mac Help** (Bantuan Mac) > **Library** (Pustaka) > **HP Product Help** (Bantuan HP Product).

### Situs web HP

Jika Anda memiliki akses Internet, Anda bisa mendapatkan bantuan dan dukungan dari situs web HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Situs web ini menyediakan dukungan teknis, penggerak, pasokan dan informasi pemesanan.

## Dukungan HP

Anda dapat menghubungi dukungan HP melalui telepon dan online. Pilihan dan ketersediaan dukungan bervariasi tergantung produk, negara/wilayah, dan bahasa.

### Dukungan HP melalui telepon

Untuk mendapatkan daftar nomor telepon dukungan, baca bagian dalam sampul belakang petunjuk ini.

Pilihan dan ketersediaan dukungan bervariasi tergantung produk, negara/wilayah, dan bahasa.

## Jangka waktu dukungan telepon

Dukungan telepon satu tahun tersedia di Amerika Latin (termasuk Meksiko). Untuk mengetahui jangka waktu dukungan telepon di Amerika Utara, Eropa Timur, Timur Tengah, Asia Pasifik, dan Afrika, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Biaya telepon standar akan dikenakan.

## Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan dari HP tersedia dengan biaya tambahan.

Hubungi penyalur HP Anda atau hubungi nomor telepon dukungan untuk negara/wilayah Anda untuk mempelajari lebih lanjut mengenai pilihan dukungan.

## Sebelum menghubungi Dukungan HP.

1. Pastikan bahwa:
  - a. HP All-in-One Anda tersambung dan dinyalakan.
  - b. Kartirj cetak yang ditentukan terpasang dengan benar.
  - c. Kertas yang disarankan dimasukkan dengan benar pada baki masukan.
2. Atur ulang HP All-in-One:
  - a. Matikan HP All-in-One dengan menekan tombol **Hidup**.
  - b. Cabut kabel listrik di bagian belakang HP All-in-One.
  - c. Sambungkan kembali kabel listrik ke HP All-in-One.
  - d. Hidupkan HP All-in-One dengan menekan tombol **Hidup**.
3. Sediakan informasi berikut ini:
  - a. Nama spesifik dari HP All-in-One, yang tampak pada panel kendali.
  - b. Cetak laporan swauji. (Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca *Panduan Pengguna*.)
  - c. Bersiaplah untuk menjelaskan masalah Anda secara terperinci.
  - d. Siapkan nomor seri dan ID layanan Anda yang dapat ditemukan pada laporan swauji.
  - e. Usahakan agar Anda berada di dekat printer HP All-in-One saat menghubungi Dukungan HP.

## Informasi Teknis

Spesifikasi teknis dan informasi peraturan internasional HP All-in-One disediakan pada bagian ini. Untuk mendapatkan spesifikasi peraturan dan lingkungan tambahan, baca Bantuan pada layar.

Untuk mendapatkan informasi peraturan dan lingkungan tambahan, termasuk Pernyataan Kesesuaian, baca Bantuan pada layar.

### Persyaratan sistem

Persyaratan sistem perangkat lunak terdapat pada berkas Readme.

### Spesifikasi kertas

- Kapasitas baki masukan: Lembar kertas biasa: Sampai 80 (kertas 75 gsm)
- Kapasitas baki keluaran: Lembar kertas biasa: Sampai 50 (kertas 75 gsm)

---

 **Catatan** Untuk mendapatkan daftar lengkap ukuran media yang didukung, baca perangkat lunak printer.

---

### Spesifikasi fisik

- Tinggi: 18,05 cm
- Lebar: 42,57 cm
- Kedalaman: 26,74 cm
- Berat: 5,27 kg

## Spesifikasi daya listrik

- Konsumsi listrik: 20 watt (pencetakan rata-rata)
- Tegangan masukan: AC 100 sampai 240 V ~ 1 A 50-60 Hz
- Tegangan keluaran: DC 32 V==375 mA, 16 V==500mA
- Pasokan listrik: 0957-2231, AC 100 sampai 240 V ~ 1 A 50-60 Hz ( $\pm 3$  Hz)
- Pasokan listrik: 0957-2248, AC 200 sampai 240 V ( $\pm 10\%$ ), 50 - 60 Hz ( $\pm 3$  Hz)



**Catatan** Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan HP.

## Spesifikasi lingkungan

- Kisaran suhu pengoperasian yang direkomendasikan: 15° sampai 30° C
- Kisaran suhu pengoperasian yang diperbolehkan: 10° sampai 35° C
- Kelembapan: 15% sampai 80% RH nonkondensasi
- Kisaran suhu nonoperasional (Penyimpanan): -20° sampai 50° C
- Bila terdapat medan elektromagnetik tinggi, keluaran dari HP All-in-One mungkin akan sedikit terganggu
- HP merekomendasikan penggunaan kabel USB lebih pendek dari atau sepanjang 3 m untuk meminimalkan gangguan yang disebabkan oleh medan elektromagnetik yang tinggi

## Informasi hukum

HP All-in-One memenuhi persyaratan produk dari badan hukum di negara/wilayah Anda. Untuk mendapatkan daftar lengkap tentang informasi hukum, baca Bantuan layar.

## Nomor identifikasi model resmi

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah VCVRA-0706. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (HP Deskjet F2200 All-in-One series, dsb.) atau nomor produk (CB683A, dsb.).

## Garansi

| Produk HP                          | Durasi jaminan terbatas  |
|------------------------------------|--|
| Media Perangkat Lunak              | 90 hari  |
| Printer                            | 1 tahun  |
| Print cartridge atau kartrid tinta | Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu.<br>Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutuk-katik. |
| Aksesori                           | 90 hari  |

**A. Masa berlaku jaminan terbatas**

1. Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
2. Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman, HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
3. Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
  - a. Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
  - b. Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
  - c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
  - d. Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
4. Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartir non-HP atau kartir yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartir non-HP atau kartir yang telah diisi ulang atau kartir tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
5. Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
6. Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
7. HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
8. Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
9. Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
10. Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

**B. Pembatasan jaminan**

SEJAUH DIIJINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIAHK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

**C. Pembatasan tanggung jawab**

1. Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi ekslusif bagi pelanggan.
2. SEBATAS YANG DIIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIAHK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

**D. Undang-undang setempat**

1. Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
2. Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
  - a. Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
  - b. Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
  - c. Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
3. PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECELULKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWIBAJIKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.



**www.hp.com/support**

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Africa (English speaking)       | +27 11 2345872   |
| Afrique (francophone)           | +33 1 4993 9230  |
|                                 | 021 672 280  |
| Argentina (Buenos Aires)        | 54-11-4708-1600  |
| Argentina                       | 0-800-555-5000   |
| Australia                       | 1300 721 147   |
| Australia (out-of-warranty)     | 1902 910 910   |
| Österreich                      | +43 0820 87 4417   |
|                                 | 17212049   |
| België                          | +32 070 300 005  |
| Belgique                        | +32 070 300 004  |
| Brasil (Sao Paulo)              | 55-11-4004-7751  |
| Brasil                          | 0-800-709-7751   |
| Canada                          | 1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)                         |
| Central America & The Caribbean | <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> |
| Chile                           | 800-360-999  |
| 中国                              | 1068687980   |
| 中国                              | 800-810-3888   |
| Colombia (Bogotá)               | 571-606-9191   |
| Colombia                        | 01-8000-51-4746-8368                                       |
| Costa Rica                      | 0-800-011-1046   |
| Česká republika                 | 810 222 222  |
| Danmark                         | +45 70 202 845   |
| Ecuador (Andinatel)             | 1-999-119  800-711-2884                                    |
| Ecuador (Pacifitel)             | 1-800-225-528  800-711-2884                                |
|                                 | (02) 6910602   |
| El Salvador                     | 800-6160   |
| España                          | +34 902 010 059  |
| France                          | +33 0892 69 60 22  |
| Deutschland                     | +49 01805 652 180  |
| Ελλάδα (από το εξωτερικό)       | + 30 210 6073603   |
| Ελλάδα (εντός Ελλάδας)          | 801 11 75400   |
| Ελλάδα (από Κύπρο)              | 800 9 2654   |
| Guatemala                       | 1-800-711-2884   |
| 香港特別行政區                         | (852) 2802 4098  |
| Magyarország                    | 06 40 200 629  |
| India                           | 1-800-425-7737   |
| India                           | 91-80-28526900   |
| Indonesia                       | +62 (21) 350 3408  |
|                                 | +971 4 224 9189  |
|                                 | +971 4 224 9189  |
|                                 | +971 4 224 9189  |
|                                 | +971 4 224 9189  |
|                                 | +971 4 224 9189  |
| Ireland                         | +353 1890 923 902  |
|                                 | 1-700-503-048  |
| Italia                          | +39 848 800 871  |

|   |                   |
|---|-------------------|
| Jamaica                                   | 1-800-711-2884    |
| 日本  | +81-3-3335-9800   |
|   | 0800 222 47       |
| 한국  | 1588-3003         |
| Luxembourg (Français)                     | +352 900 40 006   |
| Luxemburg (Deutsch)                       | +352 900 40 007   |
| Malaysia                                  | 1800 88 8588      |
| Mauritius                                 | (262) 262 210 404 |
| México (Ciudad de México)                 | 55-5258-9922      |
| México                                    | 01-800-472-68368  |
| Maroc                                     | 081 005 010       |
| Nederland                                 | +31 0900 2020 165 |
| New Zealand                               | 0800 441 147      |
| Nigeria                                   | (01) 271 2320     |
| Norge                                     | +47 815 62 070    |
|   | 24791773          |
| Panamá                                    | 1-800-711-2884    |
| Paraguay                                  | 009 800 54 1 0006 |
| Perú                                      | 0-800-10111       |
| Philippines                               | 2 867 3551        |
| Polska                                    | 801 800 235       |
| Portugal                                  | +351 808 201 492  |
| Puerto Rico                               | 1-877-232-0589    |
| Republיקה Dominicana                      | 1-800-711-2884    |
| Reunion                                   | 0820 890 323      |
| România                                   | 0801 033 390      |
| Россия (Москва)                           | 095 777 3284      |
| Россия (Санкт-Петербург)                  | 812 332 4240      |
|   | 800 897 1415      |
| Singapore                                 | +65 6272 5300     |
| Slovensko                                 | 0850 111 256      |
| South Africa (RSA)                        | 0860 104 771      |
| Suomi                                     | +358 0 203 66 767 |
| Sverige                                   | +46 077 120 4765  |
| Switzerland                               | +41 0848 672 672  |
| 臺灣  | 02-8722-8000      |
| ไทย                                       | +66 (2) 353 9000  |
|   | 071 891 391       |
| Trinidad & Tobago                         | 1-800-711-2884    |
| Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa) | 444 0307          |
| Україна                                   | (044) 230-51-06   |
|   | 600 54 47 47      |
| United Kingdom                            | +44 0870 010 4320 |
| United States                             | 1-(800)-474-6836  |
| Uruguay                                   | 0004-054-177      |
| Venezuela (Caracas)                       | 58-212-278-8666   |
| Venezuela                                 | 0-800-474-68368   |
| Việt Nam                                  | +84 88234530      |