

HP Deskjet F4200 All-in-One series



Windows Hjælp



HP Deskjet F4200 All-in-One series



Indhold

1	HP Deskjet F4200 All-in-One series Hjælp	7
2	Oversigt over HP All-in-One	
	Et hurtigt overblik over HP All-in-One	9
	Knapperne på kontrolpanelet	10
	Oversigt over statusindikatorer	12
	Brug af programmet HP Photosmart	13
3	Her finder du yderligere oplysninger	15
4	Hvordan gør jeg?	17
5	Oplysninger om tilslutning	
	Understøttede forbindelsestyper	19
	Brug af printerdeling	19
6	Ilægning af originaler og papir	
	Ilægning af originaler	21
	Valg af papir til udskrivning og kopiering	21
	Anbefalet papir til udskrivning og kopiering	22
	Anbefalet papir kun til udskrivning	23
	Papirtyper, der bør undgås	23
	Ilægning af papir	24
	Ilægning af papir i fuld størrelse	24
	Ilæg fotopapir	26
	Ilægning af kartotekskort	27
	Ilægning af konvolutter	28
	Ilægning af andre papirtyper	29
7	Udskrivning fra computeren	
	Udskrivning fra et program	31
	Valg af HP All-in-One som standardprinter	32
	Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job	32
	Angivelse af papirstørrelsen	32
	Indstilling af papirtypen til udskrivning	33
	Visning af udskriftsopløsningen	34
	Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet	34
	Ændring af sideretning	34
	Skalering af dokumentstørrelsen	35
	Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone	35
	Eksempel på udskriftsjob	36
	Ændring af standardudskriftsindstillinger	36
	Udskrivningsgenveje	36
	Oprettelse af udskrivningsgenveje	37
	Sletning af udskrivningsgenveje	37

Udskrivning af specielle udskriftsjob.....	38
Udskrivning af et billede uden ramme.....	38
Udskrivning af fotos på almindeligt papir.....	39
Udskrivning af et foto på fotopapir.....	40
Udskrivning med Maksimum dpi.....	41
Udskrivning på begge sider af papiret.....	42
Udskrivning af et dokument med flere sider som en folder.....	43
Udskrivning af flere sider på et enkelt ark.....	46
Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge.....	47
Spejlvending af et billede til overføringer.....	48
Udskrivning på transparenter.....	48
Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter.....	49
Udskrivning af en plakat.....	50
Udskrivning af en webside.....	50
Annullering af et udskriftsjob.....	51
Genoptag et udskriftsjob.....	52
8 Brug af kopifunktionerne	
Fremstilling af en kopi.....	55
Vælg et layout.....	55
Angivelse af papirtype til kopiering.....	57
Udførelse af specielle kopieringsjob.....	58
Tag en hurtig kopi.....	58
Fremstilling af flere kopier af samme original.....	59
Fremstilling en kopi uden ramme af et foto.....	59
Kopiere et sort/hvidt dokument på to sider.....	60
Annullering af kopiering.....	61
9 Brug af scanningsfunktionerne	
Scanning af originaler.....	63
Redigering af et scannet billede.....	65
Redigering af et scannet dokument.....	65
Afbrydelse af scanning.....	65
10 Vedligeholdelse af HP All-in-One	
Rengøring af HP All-in-One.....	67
Rengøring af enhedens overflade.....	67
Rengøring af glaspladen.....	67
Rengøring af lågets underside.....	68
Udskrivning af en selvtestrapport.....	69

Arbejde med blækpatroner.....	69
Håndtering af blækpatroner.....	70
Kontrol af det anslåede blækniveau.....	71
Valg af de korrekte blækpatroner.....	71
Udskiftning af blækpatroner.....	72
Brug af blækbackup-tilstand.....	75
Udskriftsresultater i blækbackup-tilstand.....	76
Afslutning af blækbackup-tilstand.....	76
Opbevaring af blækpatroner.....	76
Justering af blækpatronerne.....	76
Rensning af blækpatroner.....	77
Rensning af blækpatronens kontaktflader.....	78
Rensning af området omkring blækdyserne.....	80
Fjernelse af blæk fra huden og tøjet.....	82
11 Køb af blækpatroner.....	83
12 Fejlfinding	
Visning af filen Vigtigt.....	85
Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation.....	85
Enheden kan ikke tændes.....	86
Fejlfinding i forbindelse med installation af software.....	90
Af- og geninstallation af softwaren.....	93
Papirstop.....	94
Oplysninger om papir.....	96
Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner.....	96
Oplysninger om blækpatroner.....	97
Løsning af blækpatronproblemer.....	98
Fejlmeddelelser vedrørende blækpatroner.....	98
Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten.....	101
Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver.....	102
Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk.....	105
Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden ramme.....	106
Udskrifter har vandrette streger eller linjer.....	108
Udskrifter er blege eller har matte farver.....	109
Udskrifter er slørede eller uskarpe.....	111
Udskrifter er skrå eller skæve.....	113
Blækstreger bag på papiret.....	113
Fejlfinding i forbindelse med udskrivning.....	115
Konvolutter udskrives forkert.....	115
Udskrivning uden ramme giver et uventet resultat.....	116
Enheden reagerer ikke.....	116
Enheden udskriver uforståelige tegn.....	120
Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere.....	120
Margenerne udskrives ikke som forventet.....	123
Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden.....	124
Der blev udskrevet en tom side.....	126

Fejlfinding i forbindelse med kopiering.....	128
Der sker ikke noget, når jeg forsøger at kopiere.....	128
Dele af originalen er udeladt eller skåret af.....	130
Udskriften er tom.....	131
En kopi uden rammer har et hvidt mellemrum i kanterne.....	132
Fejlfinding i forbindelse med scanning.....	132
Scanning mislykkes.....	133
Teksten er forkert eller mangler.....	136
Fejl.....	137
Blinkende indikatorer.....	137
Produktmeddelelser.....	141
Funktionsfejl.....	141
Scanningsfejl.....	142
Der kan ikke udskrives.....	157
Enheden er måske ikke installeret korrekt.....	163
Enheden blev ikke fundet.....	167
Enheden kunne ikke finde nogen scanningsdestinationer.....	171
Der opstod en fejl under kommunikation med enheden.....	174
Meddelelser vedrørende filer.....	178
Understøttede filtyper til HP All-in-One.....	178
Generelle brugermeddelelser.....	179
Kan ikke beskære.....	179
Meddelelser vedrørende papir.....	180
Intet papir.....	181
Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning.....	185
Kommunikationstesten mislykkedes.....	186
Tovejskommunikationen er afbrudt.....	187
Meddelelser vedrørende blækpatroner.....	188
Blækpatronholderen er blokeret.....	191
Kræver justering eller justering mislykkedes.....	194
Blækpatroner mangler eller blev ikke registreret.....	197
Ikke kompatible blækpatroner.....	201
Problem med blækpatron.....	203
13 HP garanti og support	211
Garanti.....	211
Oplysninger om garanti for blækpatroner.....	211
Supportproces.....	211
Før du kontakter HP-kundesupport.....	212
HP's telefonsupport.....	212
Periode med telefonsupport.....	213
Kontakt til HP Kundeservice.....	213
Efter perioden med telefonsupport.....	213
Yderligere garantimuligheder.....	213
HP Quick Exchange Service (Japan).....	214
HP Korea customer support.....	214
Forberedelse af enheden til forsendelse.....	215
Emballering af produktet.....	215
14 Tekniske oplysninger	217
Specifikationer.....	217


Indhold

Meddelelse til brugere af Windows 2000.....	218
Miljømæssigt produktovervågningsprogram.....	218
Papirbrug.....	218
Plastik.....	219
Datablade vedrørende materialesikkerhed.....	219
Genbrugsprogram.....	219
HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer.....	219
Energy Star® meddelelse.....	219
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	220
Regulative bemærkninger.....	220
FCC statement.....	221
Notice to users in Korea.....	221
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	222
Notice to users in Japan about the power cord.....	222
Noise emission statement for Germany.....	222
Toxic and hazardous substance table.....	222
HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity.....	223
Indeks.....	225

1 HP Deskjet F4200 All-in-One series Hjælp

Oplysninger om HP All-in-One findes i:

- [Oversigt over HP All-in-One](#)
- [Her finder du yderligere oplysninger](#)
- [Hvordan gør jeg?](#)
- [Oplysninger om tilslutning](#)
- [Ilægning af originaler og papir](#)
- [Udskrivning fra computeren](#)
- [Brug af kopifunktionerne](#)
- [Brug af scanningsfunktionerne](#)
- [Vedligeholdelse af HP All-in-One](#)
- [Køb af blækpatroner](#)
- [HP garanti og support](#)
- [Tekniske oplysninger](#)

 **Bemærk!** Hvis du bruger produktet sammen med en Windows 2000-computer, er nogle af funktionerne ikke tilgængelige. Du kan finde yderligere oplysninger under [Meddelelse til brugere af Windows 2000](#).

2 Oversigt over HP All-in-One

HP Deskjet F4200 All-in-One series er en alsidig enhed, som er nem at bruge til kopiering, scanning og udskrivning.

Kopiering

Med HP All-in-One kan du fremstille kopier i farver og sort-hvid i høj kvalitet på flere forskellige papirtyper. Du kan forstørre eller formindske originalens størrelse, så den passer til en bestemt papirstørrelse, justere kopikvaliteten og fremstille flotte kopier af fotos.

Scanning

Ved en scanning konverteres tekst og billeder til et elektronisk format, som kan læses af en computer. Du kan scanne stort set alt (fotos, artikler og tekstdokumenter) på HP All-in-One.

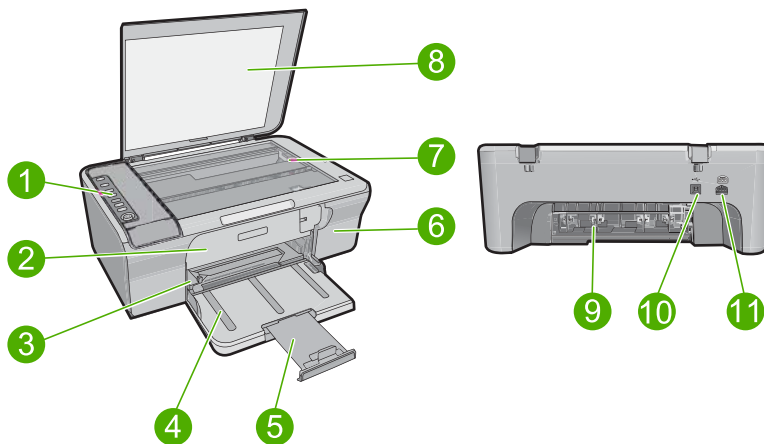
Udskrivning fra computeren

HP All-in-One kan bruges med et hvilket som helst program, der giver mulighed for udskrivning. Du kan udskrive mange forskellige projekter, f.eks. billeder uden ramme, nyhedsbreve, lykønskingskort, overføringer og plakater.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Et hurtigt overblik over HP All-in-One](#)
- [Knapperne på kontrolpanelet](#)
- [Oversigt over statusindikatorer](#)
- [Brug af programmet HP Photosmart](#)

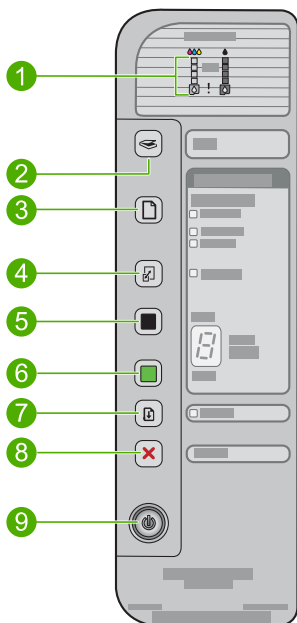
Et hurtigt overblik over HP All-in-One












Nr.	Beskrivelse
1	Kontrolpanel
2	Frontdæksel
3	Papirbreddestyr
4	Papirbakke
5	Bakkeforlænger
6	Dæksel til blækpatroner
7	Glasplade
8	Lågets underside
9	Bagdæksel
10	Bageste USB-port
11	Strømstik*

* Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

Knapperne på kontrolpanelet

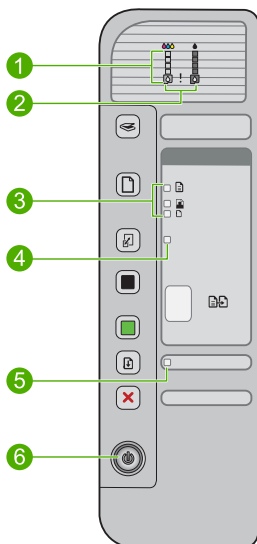


Nr.	Ikon	Navn og beskrivelse
1		<p>Indikatorer for blækniveau: Viser blækniveauet for de enkelte blækpatroner, fire for den trefarvede blækpatron og fire for den sorte blækpatron.</p> <p>Indikatorerne Kontroller blækpatron: Angiver, at du skal sætte den angivne blækpatron i igen, udskifte blækpatronen eller lukke dækslet til blækpatronerne. Indikatoren Sort angiver, at der er et problem med den sorte blækpatron, og indikatoren Farve angiver, at der er et problem med den trefarvede blækpatron.</p>
2		<p>Scan: Starter scanning af den original, der ligger på glaspladen. Hvis HP All-in-One er optaget af et andet job, når der trykkes på Scan, ignoreres scanningen. Knappen Scan fungerer kun, når computeren er tændt.</p>
3		<p>Papirvalg: Ændrer papirtypeindstillingen til almindeligt papir eller fotopapir. Husk at lægge det korrekte papir i papirbakken. Standardindstillingen for papirtype er Almindeligt.</p> <p>Indikatoren for papirvalg angiver den valgte papirstørrelse og -type:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Almindeligt: Letter- og A4-papir • Foto (stort): Letter- og A4-fotopapir • Foto (lille): 10 x 15 cm, A6 eller L-fotopapir
4		<p>Forstør/Tilpas til side: Skalerer originalen til maksimal størrelse, så den passer til den papirstørrelse, der er valgt til kopiering.</p>
5		<p>Start kopi, Sort: Starter en sort/hvid kopiering.</p> <p>Tryk flere gange på denne knap for at angive antallet af sort-hvide kopier. Printerens begynder at udskrive kort efter, at antallet af kopier er valgt. Antallet af kopier, der skal udskrives, vises til højre for knappen.</p> <hr/> <p>Tip! Du kan maksimalt tage 9 kopier via kontrolpanelet (varierer fra model til model). Brug HP-software, hvis du skal tage flere kopier. Når du starter et kopieringsjob fra softwaren, vises kun det sidste ciffer i antallet af kopier på kontrolpanelet. Hvis du f.eks. skal tage 25 kopier, vises tallet 5 på displayet.</p>
6		<p>Start kopi, Farve: Starter et kopieringsjob i farver.</p> <p>Tryk flere gange på denne knap for at angive antallet af farvekopier. Printerens begynder at udskrive kort efter, at antallet af kopier er valgt. Antallet af kopier, der skal udskrives, vises til højre for knappen.</p> <hr/> <p>Tip! Du kan maksimalt tage 9 kopier via kontrolpanelet (varierer fra model til model). Brug HP-software, hvis du skal tage flere kopier. Når du starter et kopieringsjob fra softwaren, vises kun det sidste ciffer i antallet af kopier på kontrolpanelet. Hvis du f.eks. skal tage 25 kopier, vises tallet 5 på displayet.</p>
7		<p>Genoptag: Giver HP All-in-One besked på at fortsætte, efter et problem er løst.</p> <p>Hvis indikatoren Genoptag ved siden af knappen Genoptag blinker, betyder det, at der skal ilægges papir, eller papir, der sidder fast skal fjernes.</p>
8		<p>Annuler: Stopper et udskrivnings-, kopi- eller scanningsjob.</p>
9		<p>Tænd/sluk: Tænder eller slukker HP All-in-One. Knappen Tænd/sluk lyser, når HP All-in-One er tændt. Lampen blinker under udførelse af et job.</p>

Nr.	Ikon	Navn og beskrivelse
		<p>Når HP All-in-One er slukket, har enheden stadig et minimalt strømforbrug. Sluk enheden, og tag stikket ud for at afbryde strømforsyningen til HP All-in-One helt.</p> <hr/> <p>Forsigtig! Før du tager netledningen ud, skal du trykke på knappen Tænd/sluk, så HP All-in-One slukkes på normal vis. Dette forhindrer, at blækpatronerne tørrer ud.</p>

Oversigt over statusindikatorer

En række indikatorer viser status for HP All-in-One.



Mærke	Beskrivelse
1	Indikatorer for blækniveau
2	Indikatorerne Kontroller blækpatron
3	Indikatorerne Papirvalg (til knappen Papirvalg)
4	Indikatoren Forstør/Tilpas til side
5	Indikatoren Genoptag
6	Indikatoren Tænd/sluk

I den følgende tabel beskrives en række almindelige situationer, og det forklares, hvad indikatorerne betyder.

Indikatorstatus	Hvad det betyder
Alle indikatorer er slukkede.	HP All-in-One er slukket. Tryk på knappen Tænd/sluk for at tænde enheden.
Indikatoren Tænd/sluk og én af Papirvalg -indikatorerne er tændt.	HP All-in-One er klar til udskrivning, scanning eller kopiering.
Indikatoren Tænd/sluk blinker.	HP All-in-One udskriver, scanner, kopierer eller justerer blækpatronerne.
Indikatoren Tænd/sluk blinker hurtigt i 3 sekunder og lyser derefter konstant.	Du har trykket på en knap, mens HP All-in-One udskriver, scanner, kopierer eller justerer blækpatronerne.
Indikatoren Tænd/sluk blinker i 20 sekunder og lyser derefter konstant.	Du har trykket på knappen Scan , og computeren reagerede ikke.
Indikatoren Genoptag blinker.	<ul style="list-style-type: none"> • HP All-in-One er løbet tør for papir. • Der er papirstop i HP All-in-One.
Indikatoren Kontroller blækpatron blinker.	<ul style="list-style-type: none"> • Dækslet til blækpatronerne er åbent. • Blækpatronerne mangler eller er ikke sat korrekt i. • Du har ikke fjernet tapen fra blækpatronen. • Blækpatronen er ikke beregnet til HP All-in-One. • Blækpatronen kan være defekt.
Indikatorerne Tænd/sluk , Genoptag og Kontroller blækpatron blinker.	<p>Scannerfejl. Du kan finde yderligere oplysninger under Scanning mislykkes.</p> <p>Sluk HP All-in-One, og tænd den derefter igen. Hvis problemet ikke er løst, skal du kontakte HP Support.</p> <hr/> <p>Bemærk! HP All-in-One fungerer stadig som printer.</p>
Alle indikatorer blinker.	<p>Der er opstået en alvorlig fejl på HP All-in-One.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk enheden. 2. Tag netledningen ud af stikket. 3. Vent et minut, og sæt derefter netledningen i stikket igen. 4. Tænd enheden. <p>Hvis problemet ikke er løst, skal du kontakte HP Support.</p>

Brug af programmet HP Photosmart

Du kan nemt og hurtigt udskrive dine fotos vha. HP Photosmart-softwaren. Du får også adgang til andre grundlæggende HP-billedbehandlingsfunktioner som lagring eller visning af fotos.

Flere oplysninger om brug af HP Photosmart-softwaren:

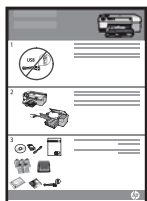
- Se panelet **Indhold** til venstre. Find bogen **Hjælp til HP Photosmart Software** i toppen.
- Hvis du ikke kan se bogen **Hjælp til HP Photosmart Software** øverst i panelet **Indhold**, kan du få adgang til hjælpen via HP Solution Center.



Bemærk! HP Photosmart-softwaren understøtter følgende filformater: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF og PNG

3 Her finder du yderligere oplysninger

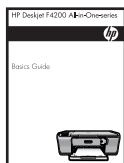
Du kan få adgang til forskellige ressourcer (både trykt og online) med oplysninger om opsætning og brug af HP All-in-One.



Opsætningsvejledning

Opsætningsvejledningen giver vejledning i, hvordan du konfigurerer HP All-in-One og installerer softwaren. Følg procedurerne i vejledningen i den angivne rækkefølge.

Hvis du får problemer under installationen, kan du finde fejlfindingsoplysninger i Opsætningsvejledningen eller i [Fejlfinding](#) i denne online hjælp.



Grundlæggende vejledning

Grundlæggende vejledning indeholder en oversigt over HP All-in-One, herunder trinvis instruktioner til grundlæggende opgaver, fejlfindingstip og tekniske oplysninger.



HP Photosmart-animationer

HP Photosmart-animationerne, der findes i de relevante afsnit i online Hjælp, viser, hvordan du udfører generelle opgaver på HP All-in-One. Du kan f.eks. se, hvordan du ilægger papir og andre medier i, udskifter blækpatroner og scanner originaler.



Hjælp på skærmen

Online hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om alle funktionerne i HP All-in-One.

- Emnet **Hvordan gør jeg?** indeholder links, så du hurtigt kan få oplysninger om de mest almindelige opgaver.
- Emnet **Oversigt over HP All-in-One** indeholder generelle oplysninger om hovedfunktionerne i HP All-in-One.
- Emnet **Fejlfinding** indeholder oplysninger om løsning af problemer, der kan opstå i forbindelse med brug af HP All-in-One.



Vigtigt

Filen **Vigtigt** indeholder de seneste oplysninger, som muligvis ikke findes i andre publikationer.

Installer softwaren for at få adgang til filen **Vigtigt**. Du kan finde yderligere oplysninger under [Visning af filen Vigtigt](#).

www.hp.com/support

Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted. Webstedet tilbyder teknisk support og indeholder oplysninger om drivere, tilbehør og bestilling.

4 Hvordan gør jeg?

Dette afsnit indeholder links til almindeligt forekommende opgaver, f.eks. udskrivning af fotos og optimering af udskriftsjob.

- [Hvordan ændrer jeg udskriftsindstillingerne?](#)
- [Hvordan udskriver jeg fotos uden ramme på papir i størrelsen 10 x 15 cm \(4 x 6"\)](#)
- [Hvordan ilægger jeg kuverter?](#)
- [Hvordan scanner jeg ved hjælp af kontrolpanelet?](#)
- [Hvordan opnår jeg den bedste udskriftskvalitet?](#)
- [Hvordan udskriver jeg på begge sider af papiret?](#)
- [Hvordan udskifter jeg blækpatronerne?](#)
- [Hvordan justerer jeg blækpatronerne?](#)
- [Hvordan fjerner jeg papirstop?](#)

5 Oplysninger om tilslutning

HP All-in-One er udstyret med en USB-port, så du kan slutte den direkte til en computer vha. et USB-kabel. Du kan også dele enheden via et hjemmenetværk.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Understøttede forbindelsestyper](#)
- [Brug af printerdeling](#)

Understøttede forbindelsestyper

Nedenstående tabel indeholder en liste over understøttede forbindelsestyper.

Beskrivelse	Anbefalet antal tilsluttede computere for at opnå den optimale ydeevne	Understøttede softwarefunktioner	Opsætningsvejledning
USB-forbindelse	Én computer tilsluttet med et USB-kabel til den bageste USB 2.0 high-speed port til tilslutning af periferudstyr på HP All-in-One.	Alle funktioner understøttes.	Følg Opsætningsvejledningen for at få detaljerede oplysninger.
Printerdeling	Op til fem. Værtscomputeren skal altid være tændt, for at der kan udskrives fra de andre computere.	Alle funktioner, der findes på værtscomputeren, understøttes. Kun udskrivning understøttes fra de andre computere.	Følg vejledningen i Brug af printerdeling .

Brug af printerdeling

Hvis computeren er tilsluttet et netværk, og en anden computer på netværket har en HP All-in-One tilsluttet via et USB-kabel, kan du udskrive til denne printer ved hjælp af printerdeling.

Den computer, der er direkte tilsluttet til HP All-in-One, fungerer som **vært** for printeren og har fuld softwarefunktionalitet. Den anden computer, der kaldes en **klient**, har kun adgang til udskrivningsfunktionerne. Øvrige funktioner skal udføres fra værtscomputeren eller fra kontrolpanelet på HP All-in-One.

Sådan aktiveres printerdeling på en Windows-pc

- ▲ Se i brugervejledningen, der fulgte med computeren, eller online Hjælp i Windows.

6 Ilægning af originaler og papir

Du kan lægge mange forskellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, herunder Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparenter, visitkort og konvolutter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Ilægning af originaler](#)
- [Valg af papir til udskrivning og kopiering](#)
- [Ilægning af papir](#)


Ilægning af originaler

Du kan kopiere eller scanne visitkort, fotopapir, Letter- eller A4-formater ved at lægge dem på glaspladen.

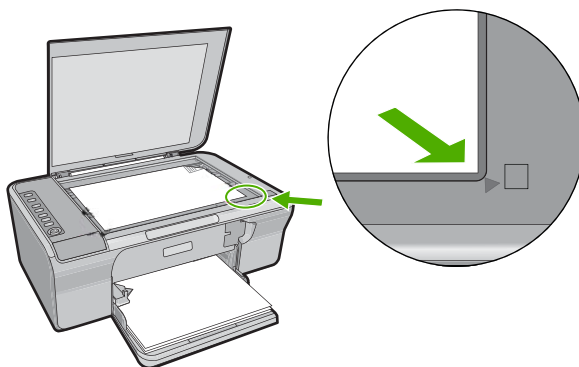


Sådan lægges en original på glaspladen

1. Løft låget helt op.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

 **Tip!** Yderligere oplysninger om placering af originaler finder du i vejledningen, der er indgraveret under glaspladen.

Tip! Kontroller, at der ikke ligger tape eller andre fremmedlegemer på glaspladen, for at sikre, at du får den korrekte kopistørrelse. Yderligere oplysninger om størrelser og layouts i forbindelse med kopiering finder du under [Vælg et layout](#).



3. Luk låget.

Valg af papir til udskrivning og kopiering

Du kan bruge mange typer og størrelser papir i HP All-in-One. Gennemgå anbefalingerne i det følgende for at opnå den bedste udskrifts- og kopikvalitet. Husk at ændre

papirtypeindstillingerne, når du ændrer papirtype. Du kan finde yderligere oplysninger under [Indstilling af papirtypen til udskrivning](#).

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Anbefalet papir til udskrivning og kopiering](#)
- [Anbefalet papir kun til udskrivning](#)
- [Papirtyper, der bør undgås](#)

Anbefalet papir til udskrivning og kopiering

Hvis du ønsker den bedst mulige papirkvalitet, anbefaler HP, at du bruger HP-papirtyper, der er særligt beregnet til den type projekt, du vil udskrive. Hvis du f.eks. udskriver fotos, skal du lægge fotopapir af typen HP Premium eller HP Premium Plus i papirbakken.

Nedenfor vises en oversigt over de HP-papirtyper, som du kan bruge til kopiering og udskrivning. I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Avanceret Fotopapir eller HP Fotopapir

HP Avanceret Fotopapir eller HP Fotopapir er solidt, blankt fotopapir med en finish, der omgående tørrer, hvilket gør det nemt at håndtere uden udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11" og 10 x 15 cm (med eller uden afrivningskant) til udskrivning eller kopiering af fotos på enheden. HP Avanceret Fotopapir er mærket med dette symbol i de hjørner, der ikke udskrives på:



HP Premium Inkjet-transparentfilm

HP Premium Inkjet-transparenter gør dine præsentationer levende og endnu mere imponerende. Disse transparenter er nemme at bruge og håndtere, og de tørrer hurtigt, så risikoen for udtværing mindskes.

HP Premium Inkjet-papir

HP Premium Inkjet-papir er det optimale bestrøgne papir til udskrivning i høj opløsning. En glat, mat overflade gør det ideelt til dokumenter af høj kvalitet.

HP Bright White Inkjet Paper (ekstra hvidt inkjetpapir)

HP Ekstra Hvidt Inkjet-Papir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsigtigt, så der kan foretages farveudskrivning på begge sider, uden at udskriften er synlig gennem papiret. Denne papirtype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og reklametryksager.

HP All-in-One Papir eller HP Printing Papir

- HP All-in-One Papir er fremstillet specielt til HP All-in-One-enheder. Det har en ekstraklar blåhvid tone, der giver skarpere tekst og mere levende farver end almindeligt multifunktionspapir.
- HP Printing Papir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir.

Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.

 **Bemærk!** På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Anbefalet papir kun til udskrivning

Visse papirtyper understøttes kun, hvis udskrivningsopgaven igangsættes fra computeren. Nedenstående liste indeholder oplysninger om disse papirtyper.

HP anbefaler, at du bruger HP papir for at opnå den bedste udskriftskvalitet. Papir, der er for tyndt eller for tykt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes, kan forårsage papirstop. Hvis du bruger papir, der har en kraftig struktur, eller som ikke modtager blæk, kan det medføre, at udskrevne billeder får pletter, udtværede farver eller ikke udfyldes helt.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Overføringspapir

HP Overføringspapir (til farvede stoffer eller til lyse eller hvide stoffer) er ideelt til fremstilling af hjemmelavede t-shirts med dine egne digitalbilleder.

HP Brochure & Reklamepapir

HP Brochure- & Reklamepapir (blankt eller mat) er blankt eller mat bestrøget på begge sider, så begge sider kan anvendes. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

HP Premium Presentation Paper

Med HP Premium-præsentationspapir får du præsentationer i høj kvalitet.

Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.

 **Bemærk!** På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Papirtyper, der bør undgås

Papir, der er for tyndt eller for tykt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes, kan forårsage papirstop. Hvis du bruger papir, der har en kraftig struktur, eller som ikke optager blæk, kan det medføre, at udskrevne billeder får pletter, udtværede farver eller ikke udfyldes helt.



Bemærk! Der findes en komplet liste over understøttede medieformater i printersoftware.

Papir, du bør undgå i forbindelse med udskrifts- og kopijob


- Andre papirstørrelse end dem, der er angivet i printersoftware.
- Papir med udskæringer eller perforeringer (medmindre de er specielt beregnet til brug med HP-inkjet-produkter).
- Papirmateriale med kraftig struktur, som f.eks. hør. På disse papirtyper bliver udskriften muligvis ujævn, og blækket kan løbe ud.
- Ekstremt glatte, skinnende eller bestrøgne papirtyper, der ikke er udviklet specifikt til HP All-in-One. De kan forårsage papirstop i HP All-in-One eller afvise blækket.
- Flerdelte formularer, f.eks. dublikater og triplikater. De kan krølle eller sætte sig fast, og der er stor sandsynlighed for, at blækket tværes ud.
- Konvolutter med hæfter eller ruder. De kan sætte sig fast i rullerne og forårsage papirstop.
- Bannerpapir.

Yderligere papirtyper, der skal undgås ved kopiering

- Konvolutter.
- Andre transparenter end HP Premium Inkjet-transparenter eller HP Premium Plus Inkjettransparenter.
- Overføringspapir
- Lykønskningskortpapir.

Ilægning af papir

I dette afsnit beskrives fremgangsmåden for ilægning af forskellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One til kopiering eller udskrivning.

 **Tip!** Du kan undgå iturevet papir og krøllede eller bøjede kanter ved at opbevare alt papir fladt og indpakket. Ekstreme ændringer i temperatur og fugtighed kan medføre krøllet papir, der ikke fungerer godt i HP All-in-One, hvis papiret ikke er opbevaret korrekt.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Ilægning af papir i fuld størrelse](#)
- [Ilæg fotopapir](#)
- [Ilægning af kartotekskort](#)
- [Ilægning af konvolutter](#)
- [Ilægning af andre papirtyper](#)

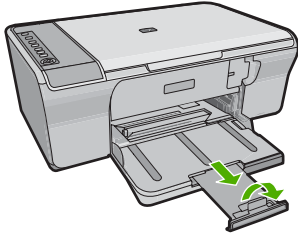
Ilægning af papir i fuld størrelse


Du kan lægge mange forskellige slags papir i Letter- eller A4-størrelse i papirbakken på HP All-in-One.



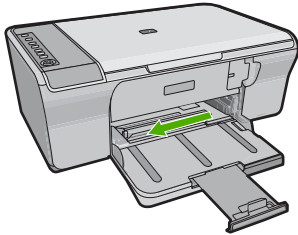
Sådan ilægges papir i fuld størrelse

1. Træk udskriftsbakkens forlænger ud.



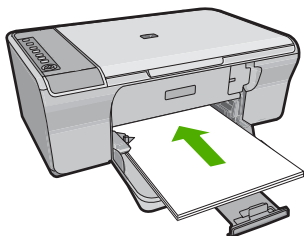
 **Bemærk!** Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal du lade bakkens forlænger være lukket.

2. Skub papirbredestyret til den yderste position.



3. Bank papirstakken let på en jævn overflade, så papirkanterne flugter, og kontroller derefter papiret på følgende måde:
 - Der må ikke være iturevet eller støvet papir og krøllede eller bøjede kanter.
 - Kontroller, at alt papiret i stakken er af samme størrelse og type.

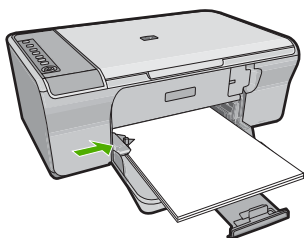
4. Læg papirstakken i papirbakken med den korte kant fremad. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad. Skub papirstakken mod enheden, indtil den ikke kan komme længere.



△ **Forsigtig!** Kontroller, at enheden er standset og lydløs, inden du lægger papir i papirbakken. Hvis enheden er ved at servicere blækpatronerne eller er optaget af en anden opgave, kan du komme til at skubbe papiret for langt frem, så der køres tomme sider ud af enheden.

💡 **Tip!** Hvis du bruger papir med brevhoved, skal du indsætte toppen af siden først med den side, der skal udskrives på, nedad. Yderligere oplysninger om at ilægge papir i fuld størrelse og papir med brevhoved finder du i diagrammet, der er indgraveret i bunden af papirbakken.

5. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Undgå at lægge for meget papir i papirbakken, og sørg for, at papirstakken kan være i papirbakken og ikke er højere end papirbredestyrene.



Ilæg fotopapir


Du kan lægge op til 216 x 279 mm fotopapir i papirbakken. Brug HP Avanceret Fotopapir for at få de bedste resultater.

💡 **Tip!** Du kan undgå iturevet papir og krøllede eller bøjede kanter ved at opbevare alt papir fladt og indpakket. Ekstreme ændringer i temperatur og fugtighed kan medføre krøllet papir, der ikke fungerer godt i HP All-in-One, hvis papiret ikke er opbevaret korrekt.

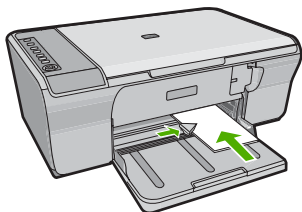


Sådan lægger du fotopapir i papirbakken

1. Fjern alt papir fra papirbakken.
2. Læg stakken med fotopapir helt ud til højre i bakken med den korte side fremad og den blanke side, eller den side der skal udskrives på, nedad. Skub fotopapiret ind i enheden, indtil den ikke kan komme længere.

 **Tip!** Yderligere oplysninger om at ilægge fotopapir i lille størrelse finder du ved at se vejledningen, der er indgraveret i bunden af papirbakken til ilægning af fotopapir.

3. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Undgå at lægge for meget papir i papirbakken, og sørg for, at papirstakken kan være i papirbakken og ikke er højere end papirbredestyrene.



Du opnår de bedste resultater, hvis du angiver papirtypen før udskrivning eller kopiering.


Relaterede emner

- [Anbefalet papir til udskrivning og kopiering](#)
- [Visning af udskriftsopløsningen](#)
- [Angivelse af papirtype til kopiering](#)

Ilægning af kartotekskort

Du kan ilægge kartotekskort i papirbakken til HP All-in-One og udskrive noter, opskrifter og andre typer tekst.

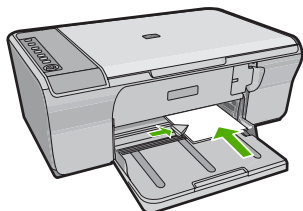
Du opnår de bedste resultater, hvis du angiver papirtypen før udskrivning eller kopiering.

 **Bemærk!** HP All-in-One efterlader en ramme på 1,2 cm på den korte side. Før du udskriver mange kort, kan du udskrive et testkort for at sikre dig, at rammen ikke beskærer teksten.

Sådan lægges kartotekskort i papirbakken

1. Fjern alt papir fra papirbakken.
2. Læg kortstakken lodret (med den korte kant fremad) helt ud til højre i papirbakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad. Skub stakken med kort fremad, indtil den ikke kan komme længere.
3. Skub papirbredestyrene ind mod stakken med kort, indtil de ikke kan komme længere.

Undgå at lægge for meget papir i papirbakken, og sørg for, at kortstakken kan være i papirbakken og ikke er højere end papirbredestyrene.




Du opnår de bedste resultater, hvis du angiver papirtypen før udskrivning eller kopiering.

Relaterede emner

- [Ilæg fotopapir](#)
- [Visning af udskriftsopløsningen](#)
- [Angivelse af papirtype til kopiering](#)


Ilægning af konvolutter

Du kan lægge en eller flere konvolutter i papirbakken på HP All-in-One. Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hæfter eller ruder.

 **Bemærk!** Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan du formaterer teksten til udskrivning på konvolutter, i tekstbehandlingsprogrammets Hjælp. Du kan overveje at bruge en etiket til returadressen på konvolutter for at opnå de bedste resultater.

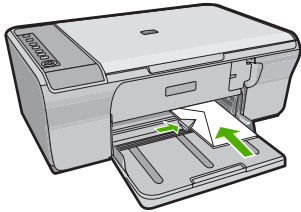
Sådan ilægges konvolutter

1. Fjern alt papir fra papirbakken.
2. Læg en eller flere konvolutter helt ud til højre i papirbakken, så konvolutklapperne vender opad mod venstre. Skub konvoluttstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.

 **Tip!** Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i de enkelte konvolutter.


Tip! Yderligere oplysninger om at ilægge konvolutter finder du i diagrammet, der er indgraveret i bunden af papirbakken.

3. Skub papirbredestyrene ind mod stakken med konvolutter, indtil de ikke kan komme længere.
Overfyld ikke papirbakken. Kontroller, at stakken af konvolutter passer i papirbakken og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.




Ilægning af andre papirtyper

Følgende papirtyper kræver særlig opmærksomhed på korrekt ilægning.

-
-  **Bemærk!** Ikke alle papirstørrelser og -typer er tilgængelige i forbindelse med alle funktioner på HP All-in-One. Visse papirstørrelser og -typer kan kun bruges, hvis du starter et udskriftsjob fra dialogboksen **Udskriv** i et program. De kan ikke bruges til kopiering. Papir, der kun kan anvendes til udskrivning fra et program, er markeret.
-


HP Premium Inkjet-transparentfilm

- ▲ Ilæg transparenten, så den hvide transparentstrimmel (med pile og HP logoet) er øverst og indføres i bakken først.

 **Bemærk!** HP All-in-One kan ikke registrere papirtypen. Du opnår de bedste resultater, hvis du indstiller papirtypen i programmet til transparenter, før du går i gang med at udskrive på transparenter.

HP Overføringspapir (kun til udskrivning)

1. Overføringsarket skal være helt glat, inden det bruges; ilæg ikke krøllede ark.

 **Tip!** Du undgår bøjedede ark, hvis du opbevarer overføringspapiret i originalindpakningen, indtil det skal bruges.

2. Find den blå stribe på den side af overføringspapiret, der ikke skal udskrives på, og før derefter manuelt et ark ad gangen ind i papirbakken med den blå stribe opad.

Du opnår de bedste resultater, hvis du angiver papirtypen før udskrivning eller kopiering.

Relaterede emner

- [Ilæg fotopapir](#)
- [Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)
- [Angivelse af papirtype til kopiering](#)

7 Udskrivning fra computeren

HP All-in-One kan bruges med et hvilket som helst program, der giver mulighed for udskrivning. Du kan udskrive mange forskellige projekter, f.eks. billeder uden ramme, nyhedsbreve, lykønskningskort, overføringer og plakater.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning fra et program](#)
- [Valg af HP All-in-One som standardprinter](#)
- [Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job](#)
- [Ændring af standardudskriftsindstillinger](#)
- [Udskrivningsgenveje](#)
- [Udskrivning af specielle udskriftsjob](#)
- [Annullering af et udskriftsjob](#)
- [Genoptag et udskriftsjob](#)


Udskrivning fra et program

De fleste indstillinger håndteres automatisk af programmet. Du behøver kun at ændre indstillingerne manuelt, når du ændrer udskriftskvalitet, udskriver på særlige typer papir eller transparenter, eller når du anvender særlige funktioner.


Sådan udskriver du fra et program

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Hvis du vil ændre indstillinger, skal du klikke på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.

 **Bemærk!** Ved udskrivning af et foto skal du vælge indstillinger for det specifikke fotopapir samt for fotoforbedring.

5. Vælg de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de tilgængelige funktioner under fanerne **Advanced** (Avanceret), **Printing Shortcuts** (Udskrivningsgenveje), **Features** (Funktioner) og **Color** (Farve).

 **Tip!** Du kan nemt vælge de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de foruddefinerede udskriftsopgaver under fanen **Udskrivningsgenveje**. Klik på en udskriftsopgavetype på listen **Udskrivningsgenveje**.

Standardindstillingerne for denne type udskriftsopgave angives og opsummeres under fanen **Udskrivningsgenveje**. Om nødvendigt kan du justere indstillingerne her og gemme de tilpassede indstillinger som en ny genvej. Hvis du vil gemme en brugertilpasset genvej, skal du markere genvejen og klikke på **Gem som**. Hvis du vil slette en genvej, skal du vælge den og klikke på **Slet**.

6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

Valg af HP All-in-One som standardprinter

Du kan angive HP All-in-One som den standardprinter, der skal bruges fra alle programmer. Det betyder, at HP All-in-One automatisk vælges på printerlisten, når du vælger **Udskriv** i menuen **Filer** i et program. Standardprinterens benyttes automatisk, når du klikker på knappen **Udskriv** på værktøjslinjen i de fleste programmer. Der er flere oplysninger i Windows Hjælp.

Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job

Du kan tilpasse udskriftsindstillingerne for HP All-in-One, så den kan håndtere stort set enhver opgave.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Angivelse af papirstørrelsen](#)
- [Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)
- [Visning af udskriftsopløsningen](#)
- [Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet](#)
- [Ændring af sideretning](#)
- [Skalering af dokumentstørrelsen](#)
- [Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone](#)
- [Eksempel på udskriftsjob](#)

Angivelse af papirstørrelsen

Indstillingerne for papirstørrelse gør det muligt for HP All-in-One at bestemme sidens udskriftsområde. Nogle af indstillingerne for papirstørrelse har en tilsvarende indstilling for udskrivning uden ramme, som gør det muligt at udskrive helt ud til kanten af papiret.

Du angiver som regel papirstørrelsen i det program, du har oprettet dokumentet eller projektet i. Hvis du anvender brugerdefineret papir, eller hvis du ikke kan angive papirstørrelsen i programmet, kan du ændre papirstørrelsen i dialogboksen **Egenskaber**, før du udskriver.

Sådan indstilles papirstørrelsen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
Nedenstående tabel angiver de foreslåede papirstørrelser for de forskellige typer papir, du kan lægge i papirbakken. Husk at tjekke den lange liste over valgmuligheder

på listen **Størrelse** for at se, om der findes en foruddefineret papirstørrelse for det papir, du bruger.

Papirtype	Foreslåede indstillinger for papirstørrelse
Kopipapir, multifunktionspapir eller almindeligt papir	Letter eller A4
Konvolutter	Passende angivne konvolutformater
Lykønskingskortpapir	Letter eller A4
Kartotekskort	Passende angivet kortstørrelse (hvis de angivne størrelser ikke passer, kan du angive en brugerdefineret papirstørrelse).
Inkjet-papir	Letter eller A4
Overføringspapir til T-shirt	Letter eller A4
Etiketter	Letter eller A4
Legal	Legal
Brevpapir	Letter eller A4
Panoramafotopapir	Passende angivet panoramastørrelse (hvis de angivne størrelser ikke passer, kan du angive en brugerdefineret papirstørrelse).
Fotopapir	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm , Letter, A4 eller relevant angivet størrelse
Transparenter	Letter eller A4
Brugerdefineret papir	Brugerdefineret papirstørrelse

Indstilling af papirtypen til udskrivning

Hvis du udskriver på specialpapir, f.eks. fotopapir, transparenter, konvolutter eller etiketter, eller hvis du oplever en dårlig udskriftskvalitet, kan du angive papirtypen manuelt.

Sådan indstilles papirtypen til udskrivning

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Mere** på rullelisten **Papirtype** i området med **grundlæggende indstillinger**.
7. Vælg den papirtype, der ligger i printeren, og klik på **OK**.

Visning af udskriftsopløsningen

Printersoftwaren viser udskriftsopløsningen i dpi (dots per inch). Dpi'en afhænger af den papirtype og udskriftskvalitet, du har valgt i printersoftwaren.

Sådan får du vist udskriftsopløsningen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den relevante udskriftskvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.
7. Vælg den papirtype, der er lagt i printerens, på rullelisten **Papirtype**.
8. Klik på knappen **Opløsning** for at få vist udskriftsopløsnings-dpi'en.

Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet

HP All-in-One vælger automatisk udskriftskvalitet og hastighed afhængigt af den papirtype, du vælger. Du kan også ændre indstillingen for udskriftskvalitet for at tilpasse hastigheden og kvaliteten af udskrivningsprocessen.

Sådan vælger du udskrivningshastighed eller -kvalitet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den relevante kvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.



Bemærk! Klik på **Opløsning** for at få vist den maksimale dpi, som enheden kan udskrive.

7. Vælg den papirtype, der er lagt i printerens, på rullelisten **Papirtype**.

Ændring af sideretning

Indstillingen for sideretning giver dig mulighed for at udskrive dokumentet lodret eller vandret på siden.

Normalt angiver du sideretningen i det program, du har oprettet dokumentet eller projektet i. Hvis du imidlertid benytter brugerdefineret eller specielt HP-papir, eller hvis du ikke kan angive sideretningen i programmet, kan du ændre sideretningen i dialogboksen **Egenskaber**, før du udskriver.

Sådan ændres sideretningen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Gør et af følgende i området med **basisindstillinger**:
 - Klik på **Stående** for at udskrive dokumentet lodret på siden.
 - Klik på **Liggende** for at udskrive dokumentet vandret på siden.

Skalering af dokumentstørrelsen

Med HP All-in-One kan du udskrive dokumentet i en anden størrelse end originalen.

Sådan skaleres dokumentstørrelsen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Klik på **Skaler til papirstørrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**, og klik derefter på den relevante papirstørrelse på rullelisten.

Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone

Du kan ændre farveintensiteten og niveauet af lyshed i udskrifterne ved at justere indstillingerne for **Mætning**, **Lysstyrke** og **Farvetone**.

Sådan ændres mætning, lysstyrke eller farvetone

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Farve**.
6. Klik på knappen **Flere farveindstillinger**.
7. Brug skyderne til at justere **Mætning**, **Lysstyrke** eller **Farvetone**.
 - **Lysstyrke** angiver graden af lyse eller mørke toner på det udskrevne dokument.
 - **Mætning** betegner de udskrevne farvers relative renhed.
 - **Farvetone** har indvirkning på den opfattede varme og kulde på udskrevne farver gennem tilføjelse af mere orange eller blå toner i billedet.

Eksempel på udskriftsjob

Du kan få vist udskriftsjobbet, inden du sender det til HP All-in-One. På den måde undgår du at spilde papir og blæk på projekter, der ikke udskrives som forventet.

Sådan får du vist et eksempel på udskriftsjobbet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Vælg de ønskede udskriftsindstillinger for dit projekt under fanerne i dialogboksen.
6. Klik på fanen **Funktioner**.
7. Marker afkrydsningsfeltet **Vis eksempel før udskrivning**.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
Udskriftsjobbet vises i eksempelvinduet.
9. Gør ét af følgende i vinduet **HP-eksempel**:
 - Klik på **Start udskrivning** for at udskrive.
 - Klik på **Annuller udskrivning** for at annullere.

Ændring af standardudskriftsindstillinger


Hvis der er indstillinger, du ofte bruger ved udskrivning, kan du gøre dem til standardudskriftsindstillinger, så de allerede er angivet, når du åbner dialogboksen **Udskriv** fra programmet.

Sådan ændres standardudskriftsindstillingerne

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printerindstillinger**.
2. Foretag ændringerne i udskriftsindstillingerne, og klik på **OK**.

Udskrivningsgenveje

Brug udskrivningsgenveje til at udskrive med de oftest anvendte udskriftsindstillinger. Printersoftwarens har flere forskellige udskrivningsgenveje, som du finder på listen Udskrivningsgenveje.

 **Bemærk!** Når du vælger en udskrivningsgenvej, vises de tilhørende udskrivningsindstillinger automatisk. Hvis du ønsker det, kan du ændre disse indstillinger. Du kan også oprette dine egne genveje. Du kan finde yderligere oplysninger under [Oprettelse af udskrivningsgenveje](#).

Brug fanen Udskrivningsgenveje til følgende udskriftsopgaver:

- **Generel hverdagsudskrivning:** Udskriver dokumenter hurtigt.
- **Fotoudskrivning på almindeligt papir:** Udskriv foto på almindeligt papir.

- **Fotoudskrivning uden ramme:** Udskriver helt ud til kanten af 10 x 15 cm (4 x 6") og 216 x 279 mm (8,5 x 11") HP Avanceret fotopapir.
- **Fotoudskrivning med hvide kanter:** Udskriver et foto med hvide kanter.
- **Hurtig økonomisk udskrivning:** Fremstiller hurtigt udskrifter i kladde kvalitet.
- **Præsentationsudskrivning:** Udskriver dokumenter i høj kvalitet, herunder breve og transparenter.
- **Tosidet, dupleksudskrivning:** Fremstil tosidede udskrifter med HP All-in-One manuelt.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Oprettelse af udskrivningsgenveje](#)
- [Sletning af udskrivningsgenveje](#)

Relaterede emner

- [Udskrivning af et billede uden ramme](#)
- [Udskrivning af fotos på almindeligt papir](#)
- [Udskrivning af et foto på fotopapir](#)
- [Udskrivning på transparenter](#)
- [Udskrivning på begge sider af papiret](#)

Oprettelse af udskrivningsgenveje

Udover de udskrivningsgenveje, der findes på listen **Udskrivningsgenveje**, kan du vælge at oprette dine egne genveje.

Hvis du f.eks. ofte udskriver på transparenter, kan du oprette en udskrivningsgenvej ved at vælge genvejen **Præsentationsudskrivning**, ændre papirtypen til **HP Premium Inkjet-transparenter** og derefter gemme den nye genvej under et andet navn; f.eks. **Overheadpræsentationer**. Når du fremover skal udskrive på transparenter, kan du bare vælge genvejen, i stedet for at ændre udskriftsindstillingerne hver gang.

Sådan oprettes en udskrivningsgenvej


1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på en udskrivningsgenvej på listen **Udskrivningsgenveje**.
Udskriftsindstillingerne for den valgte udskrivningsgenvej vises.
6. Ret udskriftsindstillingerne til de indstillinger, du vil bruge i den nye udskrivningsgenvej.
7. Klik på **Gem som**, skriv navnet på den nye udskrivningsgenvej, og klik på **Gem**.
Udskrivningsgenvejen føjes til listen.

Sletning af udskrivningsgenveje

Det kan være en god idé at slette udskrivningsgenveje, der ikke længere benyttes.

Sådan slettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på den udskrivningsgenvej, du vil slette, på listen **Udskrivningsgenveje**.
6. Klik på **Slet**.
Udskrivningsgenvejen slettes fra listen.

 **Bemærk!** Du kan kun slette de genveje, du selv har oprettet. De oprindelige HP-genveje kan ikke slettes.

Udskrivning af specielle udskriftsjob

Udover at understøtte standardudskrivningsjob understøtter HP All-in-One også specielle job, f.eks. udskrivning af billeder uden ramme, overførselspapir til t-shirts og plakater.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning af et billede uden ramme](#)
- [Udskrivning af fotos på almindeligt papir](#)
- [Udskrivning af et foto på fotopapir](#)
- [Udskrivning med Maksimum dpi](#)
- [Udskrivning på begge sider af papiret](#)
- [Udskrivning af et dokument med flere sider som en folder](#)
- [Udskrivning af flere sider på et enkelt ark](#)
- [Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge](#)
- [Spejlvending af et billede til overføringer](#)
- [Udskrivning på transparenter](#)
- [Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter](#)
- [Udskrivning af en plakat](#)
- [Udskrivning af en webside](#)

Udskrivning af et billede uden ramme


Når du udskriver uden ramme, udskrives der helt ud til kanten af papiret på fotopapir i størrelser op til 216 x 279 mm.

 **Tip!** Brug HP Avanceret fotopapir til udskrivning af fotos.




Sådan udskrives et billede uden ramme

1. Fjern alt papir fra papirbakken.
2. Læg fotopapiret i højre side af papirbakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad.
3. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
4. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
5. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
6. Klik på fanen **Funktioner**.
7. Klik på den størrelse fotopapir, der er lagt i papirbakken, på listen **Størrelsen**.
Hvis et billede uden ramme kan udskrives på den angivne størrelse papir, er afkrydsningsfeltet **Udskrivning uden ramme** markeret.
8. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.

 **Bemærk!** Du kan ikke udskrive et billede uden ramme, hvis papirtypen er angivet til **Almindeligt papir** eller en anden type papir end fotopapir.

9. Marker afkrydsningsfeltet **Udskrivning uden ramme**, hvis det ikke allerede er markeret.
Hvis størrelsen og typen af papir uden ramme ikke passer sammen, viser programmet en advarsel, så du kan vælge en anden type eller størrelse.
10. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **Bemærk!** Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

Relaterede emner

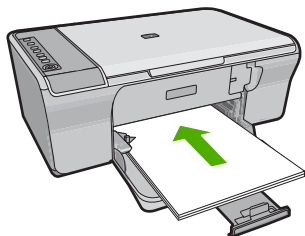
[Læg fotopapir](#)

Udskrivning af fotos på almindeligt papir


På HP All-in-One kan du udskrive fotos på almindeligt papir.

Sådan udskrives et foto på almindeligt papir

1. Fjern alt papir fra papirbakken, og læg papiret i med udskriftssiden nedad.



2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg det relevante papir på rullelisten **Papirtype** i området med **basisindstillinger**.
7. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
Hvis papirformatet og papirtypen ikke er kompatible, vises en advarsel i softwaren, og du får mulighed for at vælge en anden type eller størrelse.
8. Vælg en udskriftskvalitet på rullelisten **Udskriftskvalitet** i området med **basisindstillinger**. Standardkvaliteten er **Normal**.
9. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
10. Hvis du vil udskrive fotoet i sort-hvid, skal du klikke på fanen **Farve** og markere afkrydsningsfeltet **Udskriv i gråtoner**.
11. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **Bemærk!** Lad ikke papiret ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Papir skal ligge helt fladt, før der udskrives på det.

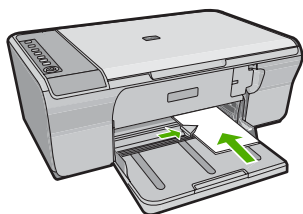
Udskrivning af et foto på fotopapir

Du får den bedste udskriftskvalitet, når du bruger HP-papir, der er fremstillet specifikt til den pågældende projekttype, sammen med original HP-blæk. HP-papir og HP-blæk er specifikt fremstillet til at arbejde sammen, så du får den bedste kvalitet.

Vi anbefaler, at du bruger HP Avanceret fotopapir, når du skal udskrive fotos.


Sådan udskrives et foto på fotopapir

1. Fjern alt papir fra papirbakken, og læg fotopapiret i med udskriftssiden nedad.




2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.


6. Vælg den relevante fotopapirtype på rullelisten **Papirtype** i området med **basisindstillinger**.
7. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
Hvis papirformatet og papirtypen ikke er kompatible, vises en advarsel i softwaren, og du får mulighed for at vælge en anden type eller størrelse.
8. Vælg en høj udskriftskvalitet i området med **basisindstillinger**, f.eks. **Bedst** på rullelisten **Udskriftskvalitet**.

 **Bemærk!** Hvis du vil bruge maksimal dpi opløsning, skal du vælge **Aktiveret** på rullelisten **Maksimal dpi** under fanen **Avanceret**. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskrivning med Maksimum dpi](#).

9. Klik på rullelisten **Fotoforbedring** i området **HP Real Life-teknologier** og vælg blandt følgende indstillinger:
 - **Fra:** anvender ingen **HP Real Life-teknologier** i forbindelse med billedet.
 - **Grundlæggende:** forbedrer billeder med lav opløsning; justerer billedskarphed moderat.
 - **Fuld:** justerer automatisk lysstyrke, kontrast og skarphed; forbedrer billeder med lav opløsning; fjerner automatisk røde øjne på fotoet.

 **Tip!** Du kan fjerne røde øjne fra fotos, når der er valgt **Fra** eller **Grundlæggende** ved at markere afkrydsningsfeltet **Fjern røde øjne**.

10. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
11. (Valgfrit) Hvis du vil udskrive fotoet i sort-hvid, skal du klikke på fanen **Farve** og markere afkrydsningsfeltet **Udskriv i gråtoner**. Vælg en af følgende indstillinger på rullelisten:
 - **Høj kvalitet:** Denne indstilling bruger alle de tilgængelige farver til at udskrive fotos i gråtoner. Det giver mere jævne og naturlige gråtoner.
 - **Kun sort blæk:** bruger sort blæk til at udskrive fotos i gråtoner. Gråtonerne skabes af forskellige mønstre af sorte prikker, hvilket kan give et mere kornet billede.
12. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **Bemærk!** Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

Udskrivning med Maksimum dpi

Brug Maksimum dpi til at udskrive skarpe billeder i høj kvalitet.

Maksimum dpi kommer bedst til sin ret, når du vil udskrive billeder i høj kvalitet, f.eks. digitale fotos. Når du vælger Maksimum dpi, viser printersoftwaren de optimerede dots per inch (dpi), som HP All-in-One vil udskrive. Der kan kun udskrives med maksimum dpi på følgende papirtyper:

- HP Premium Plus Photo Paper (ekstra fint fotopapir)
- HP Premium Photo Paper (fint fotopapir)

- HP Avanceret fotopapir
- Hagaki-kort

Det tager længere tid at udskrive med Maksimal dpi end med de andre udskriftsindstillinger, og der kræves meget ledig plads på disken.

Sådan udskriver du med Maksimum dpi

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Vælg **Aktiveret** på rullelisten **Maksimum dpi** i området **Printeregenskaber**.
7. Klik på fanen **Funktioner**.
8. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.
9. På rullelisten **Udskriftskvalitet** skal du klikke på **Maksimum dpi**.



Bemærk! Klik på **Opløsning** for at få vist den maksimale dpi, som enheden kan udskrive.

10. Vælg en af de andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

Relaterede emner

[Arbejde med blækpatroner](#)

Udskrivning på begge sider af papiret

Du kan udskrive på begge sider af papiret med HP All-in-One manuelt. Når du udskriver på begge sider af et ark papir, skal du sikre dig, at papiret er så tykt, at billederne ikke kan ses gennem papiret.

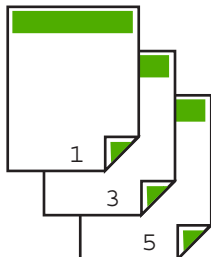
Sådan udskrives der på begge sider af papiret

1. Læg papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Manuelt** i området med **indstillinger til papirbesparelse** på rullelisten **Tosidet udskrivning**.

7. Gør ét af følgende ved indbinding:

- Marker afkrydsningsfeltet **Vend siderne opad** ved indbinding i toppen som en notesblok eller kalender.

Derved udskrives lige og ulige sider i dokumentet modsat hinanden oppefra og nedefter. Dette sikrer, at det øverste af siden altid er øverst på arket, når du vender siderne opad i det indbundne dokument.



- Marker ikke afkrydsningsfeltet **Vend siderne opad** ved indbinding i siden som en bog eller et tidsskrift.

Derved udskrives lige og ulige sider i dokumentet modsat hinanden fra venstre mod højre. Dette sikrer, at det øverste af siden altid er øverst på arket, når du vender siderne i det indbundne dokument.



8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

Enheden starter udskrivningen. Vent til alle sider med ulige numre er udskrevet, før du fjerner udskrevne sider fra udskriftsbakken.

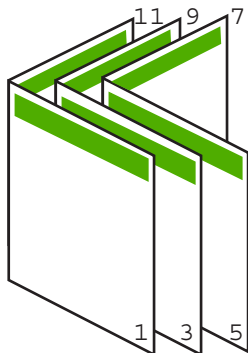
Der vises en dialogboks med instruktioner på skærmen, når den anden side af arket skal udskrives.

9. Klik på **Fortsæt**, når du er færdig.

Udskrivning af et dokument med flere sider som en folder

Med HP All-in-One kan du udskrive dokumentet som en lille folder, som du kan folde og derefter hæfte sammen.


Du opnår de bedste resultater ved at tilpasse dokumentet, så det passer i sæt af fire sider, f.eks. et 8, 12 eller 16 siders program til en skoleforestilling eller et bryllup.

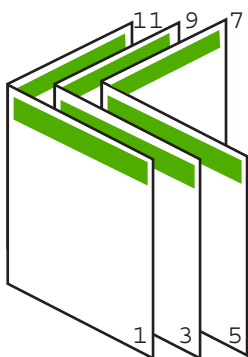


Sådan udskrives et dokument med flere sider som en folder

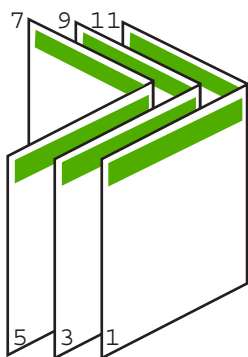
1. Læg papir i papirbakken.
Papiret skal være så tykt, at billederne ikke kan ses gennem papiret.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Manuelt** i området med **indstillinger til papirbesparelse** på rullelisten **Tosidet udskrivning**.
7. Vælg indbindingskanten på listen **Brochurelayout er** alt efter dit sprog.
 - Hvis dit sprog læses fra venstre mod højre, skal du klikke på **Indbind v. venstre kant**.
 - Hvis dit sprog læses fra højre mod venstre, skal du vælge **Indbind v. højre kant**.

Boksen **Sider pr. ark** indstilles automatisk til to sider pr. ark.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
Enheden starter udskrivningen.
Der vises en dialogboks med instruktioner på skærmen, når den anden side af arket skal udskrives. Klik **ikke** på **Fortsæt** i dialogboksen, før du har lagt papiret i igen som anvist i følgende fremgangsmåde.
9. Vent et par sekunder, efter enheden er færdig med at udskrive, før du fjerner de udskrevne sider fra udskriftsbakken.
Hvis du fjerner siderne, mens dokumentet udskrives, kan siderne blive rodet sammen.
10. Følg de instruktioner, der vises på skærmen til ilægning af papir, for at udskrive på den anden side, og klik derefter på **Fortsæt**.
11. Når hele dokumentet er udskrevet, skal du folde stakken af papir midt på, så den første side er øverst og derefter hæfte dokumentet langs folden.

 **Tip!** Du opnår de bedste resultater ved at bruge en ryghæftningsenhed eller kraftig hæfter med stor rækkevidde til at hæfte folderen.



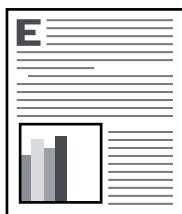
Figur 7-1 Indbinding langs venstre kant ved sprog, der læses fra venstre mod højre.



Figur 7-2 Indbinding langs højre kant ved sprog, der læses fra højre mod venstre.

Udskrivning af flere sider på et enkelt ark

Du kan udskrive op til 16 sider på et enkelt ark papir.

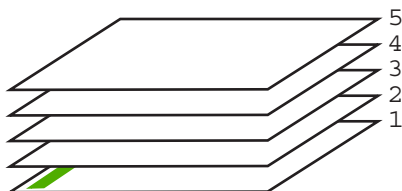


Sådan udskrives flere sider på et enkelt ark

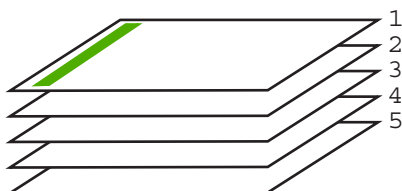
1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **2**, **4**, **6**, **9**, eller **16** på listen **Sider pr. ark**.
7. Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv siderammer**, hvis der skal være en ramme rundt om hver side på arket.
8. Vælg den relevante indstilling for siderækkefølge på listen **Siderækkefølge**.
Eksempelbilledet er nummereret, så du kan se, hvordan siderne stilles op, når du vælger de enkelte indstillinger.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge

På grund af den måde papiret føres ind i HP All-in-One på, ligger den første side med forsiden opad nederst i stakken. Det betyder normalt, at du selv skal lægge de udskrevne sider i den rigtige rækkefølge.



Det er bedre at udskrive dokumentet i omvendt rækkefølge, så siderne stables korrekt.



☞ **Tip!** Angiv denne indstilling som standardindstilling, så du ikke behøver at angive den, hver gang du udskriver et dokument på flere sider.

Sådan udskrives et flersidet dokument i omvendt rækkefølge

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Vælg **Forside til bagside** for indstillingen **Siderækkefølge** i området **Layoutindstillinger**.

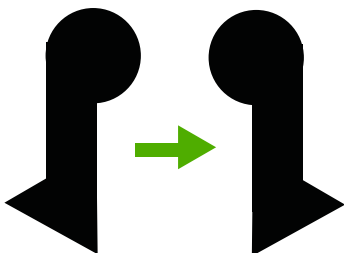
📄 **Bemærk!** Hvis du angiver, at dokumentet skal udskrives på begge sider af papiret, er indstillingen **Forside til bagside** ikke tilgængelig. Dokumentet udskrives automatisk i den rigtige rækkefølge.

7. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

📄 **Bemærk!** Når du udskriver flere kopier, færdiggøres udskrivningen af hvert sæt, inden næste sæt udskrives.


Spejlvending af et billede til overføringer

Med denne funktion spejlvendes billeder, så de kan bruges til overføringer. Funktionen er også nyttig i forbindelse med transparenter, hvis du vil tilføje bemærkninger på bagsiden uden at ødelægge originalen.



Sådan spejlvendes et billede til overføringer

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Funktioner**.
5. Klik på **Mere** på rullelisten **Papirtype**, og vælg derefter **HP Overføringspapir** på listen.
6. Hvis du ønsker at ændre størrelsen, skal du klikke på den ønskede størrelse på listen **Størrelse**.
7. Klik på fanen **Avanceret**.
8. Vælg **Til** på rullelisten **Spejlvend billede** i området **Printeregenskaber**.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **Bemærk!** Hvis du vil undgå papirstop, skal du indføre overføringspapiret i papirbakken manuelt ét ark ad gangen.


Udskrivning på transparenter

Du opnår det bedste resultat ved at bruge HP-transparenter sammen med HP All-in-One.


Sådan udskrives på transparenter

1. Læg transparenten papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.

6. Vælg **Mere** på rullelisten **Papirtype** i området med **grundlæggende indstillinger**. Vælg derefter den relevante papirtype.

 **Tip!** Hvis du vil tilføje bemærkninger på bagsiden af transparenterne og senere slette dem uden at ridse originalen, skal du klikke på fanen **Avanceret** og markere afkrydsningsfeltet **Spejlvend billede**.

7. Vælg **Mere** på rullelisten **Størrelse** i området med **indstillinger til tilpasning af størrelsen**. Vælg en relevant størrelse.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.


 **Bemærk!** Enheden venter automatisk på, at transparenterne tørrer, inden de frigøres. Blækket tørrer langsommere på transparenter end på almindeligt papir. Sørg for, at blækket får tid til at tørre, inden du begynder at håndtere transparenterne.

Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter

Med HP All-in-One kan du udskrive på en enkelt konvolut, flere konvolutter eller flere etiketark, der er beregnet til inkjet-printere.

Sådan udskrives en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter

1. Udskriv først en testside på almindeligt papir.
2. Placer testsiden oven på etiketarket eller konvolutten, og hold begge sider op mod lyset. Kontroller mellemrummene i hver tekstblok. Foretag de nødvendige justeringer.
3. Læg etiketterne eller konvolutterne i papirbakken.

 **Forsigtig!** Brug ikke konvolutter med hager eller ruder. De kan sætte sig fast i rullerne og forårsage papirstop.

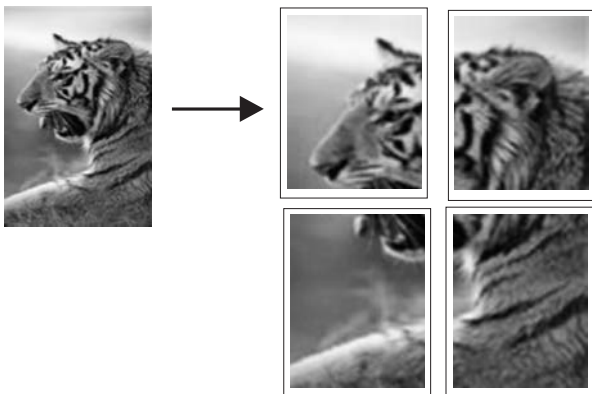
4. Gør følgende, hvis du vil udskrive på konvolutter:
 - a. Åbn printerindstillingerne, og klik på fanen **Funktioner**.
 - b. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
5. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

Relaterede emner

[Ilægning af konvolutter](#)

Udskrivning af en plakat

Du kan skabe en plakat ved at udskrive et dokument over flere sider. HP All-in-One udskriver stiplede linjer på nogle af siderne for at angive, hvor de skal beskæres, inden de sættes sammen.



Sådan udskrives en plakat

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Udvid **Dokumentindstillinger** og derefter **Printerfunktioner**.
7. På listen **Plakatudskrivning** skal du klikke på **2x2 (4 ark)**, **3x3 (9 ark)**, **4x4 (16 ark)** eller **5x5 (25 ark)**.
Denne indstilling beder enheden om at forstørre dokumentet, så det passer til 4, 9, 16 eller 25 sider.
Hvis originalerne består af flere sider, vil hver af disse sider udskrives på 4, 9, 16 eller 25 sider. Hvis du f.eks. har en original på én side, og du vælger 3x3, får du 9 sider.
Hvis du vælger 3x3 for en original på to sider, udskrives der 18 sider.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
9. Når plakaten er udskrevet, skal du skære arkens kanter af og tape arkene sammen.


Udskrivning af en webside

Du kan udskrive en webside på HP All-in-One fra din webbrowser.

Hvis du bruger Internet Explorer 6.0 eller senere, kan du bruge **HP Smart Web Printing**, som hjælper dig med at udskrive nøjagtigt det, du ønsker. Du får adgang til **HP Smart Web Printing** via værktøjslinjen i Internet Explorer. Der er flere oplysninger om **HP Smart Web Printing** i den tilhørende hjælp.


Sådan udskrives en webside

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** i webbrowseren.

 **Tip!** Vælg **HP Smart Web Printing** i menuen **Filer** for at få det bedste resultat. Der vises et hak, når punktet er valgt.

Dialogboksen **Udskriv** vises.

3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Marker de elementer på websiden, der skal medtages på udskriften, hvis webbrowseren understøtter denne funktion.
I Internet Explorer kan du f.eks. klikke på fanen **Indstillinger** og vælge indstillingerne **Som på skærmen**, **Kun de markerede rammer** og **Udskriv alle sammenkædede dokumenter**.
5. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at udskrive websiden.

 **Tip!** For at udskrive websider korrekt skal du muligvis indstille papirretningen til **Liggende**.

annullering af et udskriftsjob

Du kan afbryde udskriftsjobbet fra HP All-in-One og computeren, men det anbefales, at du afbryder det fra HP All-in-One for at opnå det bedste resultat.

Sådan afbrydes et udskriftsjob fra HP All-in-One

- ▲ Tryk på **Annuller** på kontrolpanelet. Hvis udskriftsjobbet ikke stopper, skal du trykke på **Annuller** igen.
Det kan tage et øjeblik, før udskrivningen annulleres.

Sådan stoppes et udskriftsjob fra computeren (Windows Vista-brugere)


1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
2. Klik på **Printere**.
3. Dobbeltklik på ikonet for enheden.

 **Tip!** Du kan også dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen i Windows.

4. Vælg det job, der skal annulleres.
5. Vælg **Annuller udskrivning** eller **Annuller** i menuen **Dokument**, eller tryk på **Delete** på tastaturet.
Det kan tage et øjeblik, før udskriftsjobbet annulleres.

Sådan stoppes et udskriftsjob fra computeren (Windows XP-brugere)


1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
2. Åbn kontrolpanelet **Printere og faxenheder**.
3. Dobbeltklik på ikonet for enheden.

 **Tip!** Du kan også dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen i Windows.

4. Vælg det job, der skal annulleres.
5. Vælg **Annuller udskrivning** eller **Annuller** i menuen **Dokument**, eller tryk på **Delete** på tastaturet.
Det kan tage et øjeblik, før udskriftsjobbet annulleres.

Sådan stoppes et udskriftsjob fra computeren (Windows 2000-brugere)

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere**.
2. Dobbeltklik på ikonet for enheden.

 **Tip!** Du kan også dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen i Windows.

3. Vælg det job, der skal annulleres.
4. Klik på **Annuller** i menuen **Dokument**, eller tryk på tasten **Delete** på tastaturet.
Det kan tage et øjeblik, før udskriftsjobbet annulleres.

Relaterede emner

[Knapperne på kontrolpanelet](#)

Genoptag et udskriftsjob


Hvis der opstår en fejl under udskrivning, kan det være nødvendigt at genoptage jobbet fra HP All-in-One eller computeren, efter fejlen er rettet.

Sådan genoptages et udskriftsjob fra kontrolpanelet

- ▲ Tryk på **Genoptag** på kontrolpanelet.

Sådan genoptages et udskriftsjob fra computeren (Windows Vista-brugere)


1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
2. Klik på **Printere**.
3. Dobbeltklik på ikonet for enheden.

 **Tip!** Du kan også dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen i Windows.

4. Vælg det job, der skal genoptages.
5. Klik på **Genoptag udskrivning** eller **Genoptag** i menuen **Dokument**.
Det kan tage et øjeblik, før udskrivningen genoptages.

Sådan genoptages et udskriftsjob fra computeren (Windows XP-brugere)


1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
2. Åbn kontrolpanelet **Printere og faxenheder**.
3. Dobbeltklik på ikonet for enheden.

 **Tip!** Du kan også dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen i Windows.

4. Vælg det job, der skal genoptages.
5. Klik på **Genoptag udskrivning** eller **Genoptag** i menuen **Dokument**.
Det kan tage et øjeblik, før udskrivningen genoptages.

Sådan genoptages et udskriftsjob fra computeren (Windows 2000-brugere)

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere**.
2. Dobbeltklik på ikonet for enheden.

 **Tip!** Du kan også dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen i Windows.

3. Vælg det job, der skal genoptages.
4. Klik på **Genoptag** i menuen **Dokument**.
Det kan tage et øjeblik, før udskrivningen genoptages.

Relaterede emner

[Knapperne på kontrolpanelet](#)

8 Brug af kopifunktionerne


Med HP All-in-One kan du fremstille kopier i farver og sort-hvid i høj kvalitet på flere forskellige papirtyper. Du kan forstørre eller formindske størrelsen af originalen, så den passer til en bestemt papirstørrelse, justere kopikvaliteten og fremstille flotte kopier af fotos, herunder kopier uden ramme.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Fremstilling af en kopi](#)
- [Vælg et layout](#)
- [Angivelse af papirtype til kopiering](#)
- [Udførelse af specielle kopieringsjob](#)
- [Annullering af kopiering](#)


Fremstilling af en kopi

Du kan fremstille kvalitetskopier fra kontrolpanelet.

 **Tip!** Du får de flotteste kopier, når scannerens glasplade er ren, og der ikke ligger fremmedlegemer på den. Du kan finde yderligere oplysninger under [Rengøring af glaspladen](#).

Sådan tager du en kopi fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

 **Tip!** Du kan tage kopier i forskellige layouts ved at ændre originalens retning. Du kan finde yderligere oplysninger under [Vælg et layout](#).

3. Tryk på knappen **Papirvalg** for at indstille papirtypen. Du kan finde yderligere oplysninger under [Angivelse af papirtype til kopiering](#).
4. Tryk på **Start kopi**, **Sort** eller **Start kopi, Farve**.

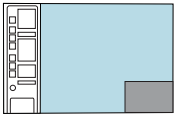
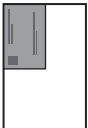

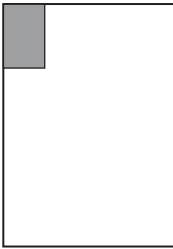
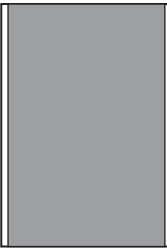
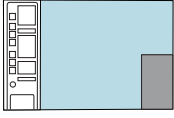
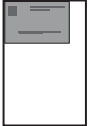
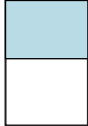
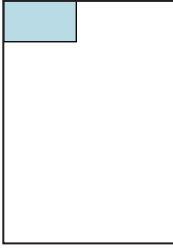




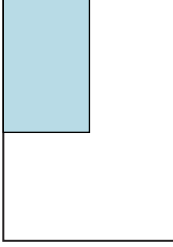




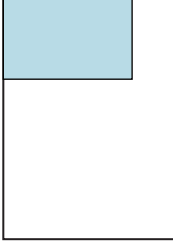

Relaterede emner

[Knapperne på kontrolpanelet](#)

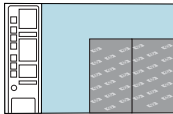


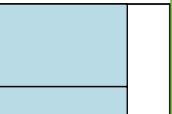


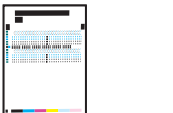
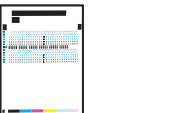
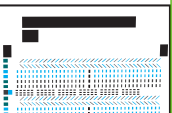
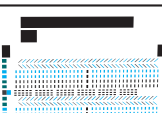
Vælg et layout

Kopiers layout afhænger af originalens retning. Du kan også tage kopier uden ramme, så der printes helt ud til kanten af papiret, ved at trykke på knappen **Forstør/Tilpas til side**.

Se nedenstående tabel vedrørende layouts.


Originalens retning	Kopiens layout			
	4x6 eller L (lille foto)		A eller A4 (almindeligt eller foto)	
	Forstør/Tilpas til side FRA	Forstør/Tilpas til side TIL	Forstør/Tilpas til side FRA	Forstør/Tilpas til side TIL
 <p>Visitkort (liggende)</p>				
 <p>Visitkort (stående)</p>				
 <p>4x6 foto (liggende)</p>				
 <p>4x6 foto (stående)</p>				

(fortsat)

Originalens retning	Kopiens layout			
	4x6 eller L (lille foto)		A eller A4 (almindeligt eller foto)	
	Forstør/Tilpas til side FRA	Forstør/Tilpas til side TIL	Forstør/Tilpas til side FRA	Forstør/Tilpas til side TIL
 To 4x6 fotos (stående)				
 8,5x11 eller A4 dokument				

Angivelse af papirtype til kopiering

Du kan indstille papirtypen til **Almindeligt**, **Foto (stort)** eller **Foto (lille)** i forbindelse med kopiering.

 **Bemærk!** Hvis der kopieres til almindeligt papir, benyttes kvalitetsindstillingen **Normal**. Hvis der kopieres til fotopapir, benyttes kvalitetsindstillingen **Bedst**.

Se følgende tabel for at finde ud af, hvilken papirtypeindstilling du bør vælge til det papir, der ligger i papirbakken.

Papirtype	Indstilling på kontrolpanel
Kopipapir eller brevpapir	Almindeligt
HP Ekstra Hvidt Papir	Almindeligt
HP Avanceret fotopapir, blankt	Foto
HP Avanceret fotopapir, mat	Foto
HP Avanceret 4 x 6" fotopapir	Foto (lille)
HP Fotopapir	Foto
HP Papir til Daglig Brug	Foto
HP Papir til Daglig Brug, halvblankt	Foto
Andet fotopapir	Foto

(fortsat)

Papirtype	Indstilling på kontrolpanel
HP Avanceret papir	Almindeligt
HP All-in-One Papir	Almindeligt
HP Printing Paper (printerpapir)	Almindeligt
Andet inkjet-papir	Almindeligt
Legal	Almindeligt

Relaterede emner[Knapperne på kontrolpanelet](#)

Udførelse af specielle kopieringsjob


Udover at tage almindelig kopier kan HP All-in-One udføre specialjob som hurtig kopiering, flere kopier og kopiering af fotos uden ramme.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Tag en hurtig kopi](#)
- [Fremstilling af flere kopier af samme original](#)
- [Fremstilling en kopi uden ramme af et foto](#)
- [Kopiere et sort/hvidt dokument på to sider](#)


Tag en hurtig kopi

Når der kopieres med hurtig hastighed har tekst en tilsvarende kvalitet, men grafikkvaliteten kan være lavere. Hurtige kopier bruger mindre blæk og forlænger blækpatronernes levetid. Du kan fremstille en hurtig kopi ved at følge instruktionerne nedenfor.


 **Bemærk!** Kopier, der tages fra kontrolpanelet på almindeligt papir, benytter kvalitetsindstillingen **Normal**.

Sådan fremstiller du en hurtig kopi

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

 **Tip!** Du får de flotteste kopier, når scannerens glasplade er ren, og der ikke ligger fremmedlegemer på den. Du kan finde yderligere oplysninger under [Rengøring af glaspladen](#).

3. Tryk på knappen **Papirvalg** for at indstille papirtypen til **Almindeligt**.

 **Bemærk!** Du kan ikke tage en hurtig kopi, hvis papirtypen er sat til **Foto (stort)** eller **Foto (lille)**.


4. Tryk på knappen **Scan** og hold den nede, og tryk derefter på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve**.

Relaterede emner[Knapperne på kontrolpanelet](#)[Angivelse af papirtype til kopiering](#)**Fremstilling af flere kopier af samme original**


Du kan angive antallet af kopier fra kontrolpanelet eller fra det program, du installerede sammen med HP All-in-One.

Sådan tages flere kopier af en original fra kontrolpanelet

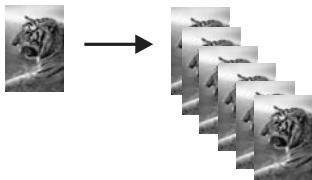
1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

 **Tip!** Du får de flotteste kopier, når scannerens glasplade er ren, og der ikke ligger fremmedlegemer på den. Du kan finde yderligere oplysninger under [Rengøring af glaspladen](#).

3. Tryk på knappen **Papirvalg** for at indstille papirtypen.
4. Tryk på knappen **Start kopi**, **Sort** eller **Start kopi, Farve** for at forøge antallet af kopier til maksimalt ni (afhænger af modellen). Herefter starter enheden kopijobbet.

 **Tip!** Brug det program, du installerede sammen med enheden, til at angivet antal kopier, hvis du skal bruge mere end 9 kopier.


I dette eksempel fremstilles der seks kopier af det oprindelige foto på 10 x 15 cm.

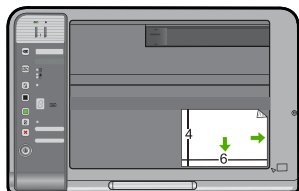
**Relaterede emner**[Knapperne på kontrolpanelet](#)**Fremstilling en kopi uden ramme af et foto**

Brug 10 x 15 cm (4 x 6") eller 216 x 280 mm (8,5 x 11") HP Avanceret fotopapir, når du vil fremstille en kopi af et foto uden ramme.

Sådan fremstiller du en kopi uden ramme af et foto fra kontrolpanelet

1. Læg fotopapir i papirbakken. Se [Ilæg fotopapir](#) for at få flere oplysninger om at ilægge fotopapir.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

 **Bemærk!** Når du ilægger en 10 x 15 cm (4 x 6") original, skal den lange side ligge nøjagtigt op ad glassets forreste kant.

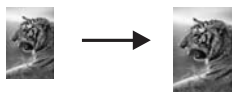


- Tryk på knappen **Papirvalg** for at vælge **Foto (stort)** eller **Foto (lille)**, afhængig af papirstørrelsen i papirbakken.



Bemærk! Når du kopierer en 10 x 15 cm (4 x 6") original, og der ligger 216 x 280 mm (8,5 x 11") papir i papirbakken, skal du trykke på **Forstør/Tilpas til side** for at udskrive en forstørret kopi af originalen uden ramme.

- Tryk på **Start kopi, Farve**.
Enheden fremstiller en kopi uden ramme af det originale foto, som vist herunder.

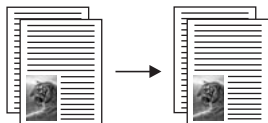


Relaterede emner

[Knapperne på kontrolpanelet](#)

Kopiere et sort/hvidt dokument på to sider

Du kan bruge HP All-in-One til at kopiere et enkelt- eller flersidet dokument i farver eller sort-hvid. I dette eksempel benyttes HP All-in-One til at kopiere en tosidet, sort-hvid original.



Sådan kopieres et sort/hvidt dokument på to sider fra kontrolpanelet

- Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
- Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



Tip! Du får de flotteste kopier, når scannerens glasplade er ren, og der ikke ligger fremmedlegemer på den. Du kan finde yderligere oplysninger under [Rengøring af glaspladen](#).

- Tryk på knappen **Papirvalg** for at indstille papirtypen.
- Tryk på **Start kopi, Sort**.

5. Vent, indtil enheden er færdig med at udskrive den første side. Fjern den første side fra glaspladen, og læg den anden side på.
6. Tryk på **Start kopi, Sort**.

Relaterede emner

[Knapperne på kontrolpanelet](#)

annullering af kopiering

Sådan stoppes kopieringen


- ▲ Tryk på **Annuller** på kontrolpanelet.

Relaterede emner

[Knapperne på kontrolpanelet](#)


9 Brug af scanningsfunktionerne

Ved en scanning konverteres tekst og billeder til et elektronisk format, som kan læses af en computer. Du kan scanne stort set alt (fotos, artikler og tekstdokumenter) på HP All-in-One.

 **Bemærk!** I forbindelse med scanning kan du gemme billeder i følgende filformater i HP Photosmart-software: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX og TIF.

Du kan bruge scanningsfunktionen på HP All-in-One til at:

- Scanne tekst fra en artikel ind i et tekstbehandlingsprogram og citere det i en rapport.
- Udskrive visitkort og brochurer ved at scanne et logo og bruge det i et dtp-program.
- Sende fotos til venner og familie ved at scanne dine foretrukne udskrifter og vedlægge dem i en e-mail.
- Oprette en fotografisk fortegnelse over dine ting i hjemmet eller på kontoret.
- Arkivere dine yndlingsfotos i en elektronisk scrapbog.

 **Bemærk!** Hvis du bruger produktet sammen med en Windows 2000-computer, er nogle af funktionerne ikke tilgængelige. Du kan finde yderligere oplysninger under [Meddelelse til brugere af Windows 2000](#).

Bemærk! Hvis du bruger HP Photosmart-programmet, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte softwaredisken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Scanning af originaler](#)
- [Redigering af et scannet billede](#)
- [Redigering af et scannet dokument](#)
- [Afbrydelse af scanning](#)

Scanning af originaler

I forbindelse med originaldokumenter eller billeder, der placeres på glaspladen, kan du starte en scanning fra computeren eller fra HP All-in-One. I dette afsnit forklares den sidstnævnte mulighed: hvordan du scanner fra kontrolpanelet på HP All-in-One til en computer.

Hvis du vil bruge scanningsfunktionerne, skal HP All-in-One være tilsluttet en computer, og begge enheder skal være tændt. HP Photosmart-softwaren skal være installeret og køre på computeren, inden der scannes. Hvis du vil have bekræftet, at HP Photosmart-softwaren kører på en Windows-computer, skal du se efter **HP Digital Imaging**

Monitor ikonet på proceslinjen i nederste højre hjørne af skærmen, ved siden af angivelsen af klokkeslættet.



Bemærk! Hvis du lukker **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet på proceslinjen i Windows, kan HP All-in-One miste nogle af scanningsfunktionerne. Hvis det sker, kan du gendanne den fulde funktionalitet ved at genstarte computeren eller ved at starte programmet HP Photosmart.

HP Photosmart-programmet, som du installerede på computeren, har mange værktøjer, som du kan bruge til at redigere og udskrive et scannet billede. Du kan forbedre den generelle kvalitet ved at justere lysstyrke, skarphed, farvetone eller mætning. Du kan også beskære, oprette, rotere eller tilpasse størrelsen af billedet. Når det scannede billede ser ud som ønsket, kan du åbne det i et andet program, sende det via e-mail, gemme det i en fil eller udskrive det.

Sådan scannes til en computer

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

2. Tryk på **Scan**.

Der vises et eksempelbillede af det scannede på computeren, hvor du kan redigere det. Eventuelle ændringer, som du foretager, gælder kun for den aktuelle scannings-session.

Programmet HP Photosmart indeholder mange værktøjer, som du kan bruge til at redigere det scannede billede. Du kan forbedre den generelle kvalitet ved at justere lysstyrke, skarphed, farvetone eller mætning. Du kan også beskære, rotere eller tilpasse størrelsen af billedet.


3. Foretag eventuelle ændringer af eksempelbilledet, og klik på **Accepter**, når du er færdig.

Relaterede emner

[Knapperne på kontrolpanelet](#)

Redigering af et scannet billede

Du kan redigere et scannet billede, f.eks. et foto eller grafik, ved hjælp af det program, du installerede sammen med HP All-in-One. Med dette program kan du rotere eller beskære billedet samt justere lysstyrke, kontrast og farvemætning.


 **Bemærk!** Hvis du bruger HP Photosmart-programmet, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte softwaredisken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

Relaterede emner

[Brug af programmet HP Photosmart](#)

Redigering af et scannet dokument

Du kan redigere et scannet dokument ved hjælp af et OCR-program (Optical Character Recognition). Vha. OCR-software kan du scanne tekst fra blade, bøger og andet trykt materiale ind i dit foretrukne tekstbehandlingsprogram og mange andre programmer og redigere det. Det er vigtigt, at du lærer at bruge OCR rigtigt, hvis du vil opnå de bedste resultater. Forvent ikke, at scannede tekstdokumenter er perfekte første gang, du bruger OCR-programmet. Det er en kunst at bruge et OCR-program, og det kræver tid og øvelse, før du behersker det.

 **Bemærk!** Hvis du bruger HP Photosmart-programmet, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte softwaredisken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

Relaterede emner

[Brug af programmet HP Photosmart](#)

Afbrydelse af scanning

Sådan stoppes scanning

▲ Tryk på **Annuller** på kontrolpanelet.

Relaterede emner

[Knapperne på kontrolpanelet](#)

10 Vedligeholdelse af HP All-in-One

HP All-in-One kræver kun lidt vedligeholdelse. Det kan være en god idé at rengøre glaspladen og låget for at fjerne støv på overfladen, så kopier og scanninger forbliver tydelige. Det er også en god ide at udskifte, justere eller rense blækpatronerne fra tid til anden. I dette afsnit findes en vejledning i, hvordan HP All-in-One holdes i perfekt stand. Udfør disse vedligeholdelsesprocedurer efter behov.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Rengøring af HP All-in-One](#)
- [Udskrivning af en selvtestrapport](#)
- [Arbejde med blækpatroner](#)

Rengøring af HP All-in-One

Du kan sikre tydelige kopier og scanninger ved at rengøre glaspladen og lågets underside. Du kan også støve HP All-in-One af på ydersiden.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Rengøring af enhedens overflade](#)
- [Rengøring af glaspladen](#)
- [Rengøring af lågets underside](#)

Rengøring af enhedens overflade

Brug en blød klud eller en let fugtet svamp til at fjerne støv, mærker og pletter fra enhedens overflade. HP All-in-One skal ikke rengøres indvendigt. Undgå, at der kommer væske i nærheden af kontrolpanelet og indvendigt i HP All-in-One.

△ **Forsigtig!** Brug ikke sprit eller spritbaserede rengøringsmidler, da det kan beskadige HP All-in-One.

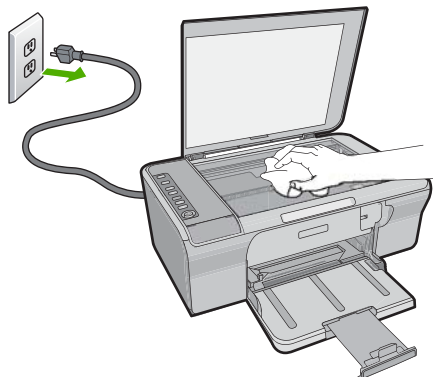
Rengøring af glaspladen

Fingeraftryk, udtværede farver, hår og støv på glaspladen reducerer ydeevnen og påvirker nøjagtigheden af kopierings- og scanningsfunktionerne.

Sådan rengøres glaspladen

1. Sluk for enheden, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
2. Rengør glaspladen med en blød klud eller svamp, fugtet let med et rengøringsmiddel til glas, der ikke indeholder slibemiddel.

△ **Forsigtig!** Der må ikke benyttes slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid på glaspladen, da disse midler kan beskadige den. Der må ikke placeres eller sprøjtes væske direkte på glasset. Væsken kan blive suget op under glaspladen og beskadige enheden.



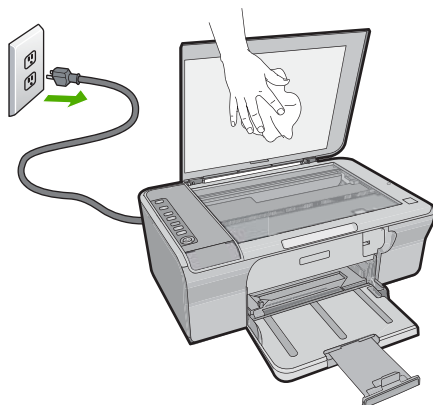
3. Tør glasset med en tør, blød, fnugfri klud, så der ikke opstår pletter.
4. Sæt strømledningen i, og tænd enheden.

Rengøring af lågets underside

Småpartikler kan samle sig på den hvide bagbeklædning på undersiden af låget til HP All-in-One.

Sådan rengøres lågets underside

1. Sluk for enheden, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
2. Rengør den hvide beklædning med en blød klud eller svamp, der er fugtet med mild sæbe og lunken vand.
Vask forsigtigt beklædningen af for at løsne snavs. Undlad at skrubbe på lågets underside.



3. Tør bagbeklædningen af med en tør, blød og fnugfri klud.

△ Forsigtig! Brug ikke papirbaserede klude, da dette kan ridse beklædningen.

4. Hvis beklædningen ikke er blevet ren nok, kan du gentage processen med isopropylalkohol og efterfølgende tørre beklædningen grundigt af med en fugtig klud for at fjerne eventuelle alkoholrester.

△ **Forsigtig!** Pas på ikke at spilde sprit på glaspladen eller på ydersiden af enheden, da det kan beskadige enheden.

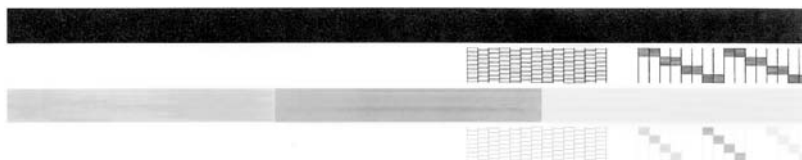
5. Sæt strømledningen i, og tænd enheden.

Udskrivning af en selvtestrapport

Udskriv en selvtestrapport, før du udskifter blækpatronerne, hvis der opstår problemer med udskrivningen. Rapporten giver nyttige oplysninger om flere aspekter af enheden, inklusive blækpatronerne.

Sådan udskrives en selvtestrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på knappen **Annuller** og hold den nede, og tryk derefter på **Start kopi, Farve**. Enheden udskriver en selvtestrapport, som kan angive årsagen til udskrivningsproblemet. Nedenfor vises et eksempel på rapportens blæktestområde.



3. Kontroller, at testmønstrene viser et helt gitter, og at de farvede linjer er komplette.
 - Hvis mere end nogle få linjer i et mønster er brudt, kan det betyde, at der er et problem med blækdyserne. Du skal muligvis rense blækpatronerne.
 - Hvis den sorte linje mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den sorte blækpatron i højre holder.
 - Hvis en af farvelinjerne mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den trefarvede blækpatron i venstre holder.

Relaterede emner

- [Rensning af blækpatroner](#)
- [Udskiftning af blækpatroner](#)
- [Knapperne på kontrolpanelet](#)

Arbejde med blækpatroner

Hvis du vil sikre, at du får den bedste udskriftskvalitet fra enheden, skal du udføre nogle enkle vedligeholdelsesprocedurer. I dette afsnit får du en vejledning i, hvordan du håndterer blækpatronerne samt anvisninger til udskiftning, justering og rensning af blækpatronerne.

Kontroller endvidere blækpatronerne, hvis indikatoren Kontrollér blækpatron lyser. Dette kan skyldes, at blækpatronerne ikke er isat korrekt eller mangler helt, eller at plastiktappen

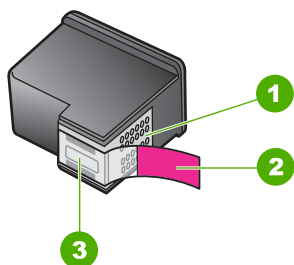
ikke er fjernet fra blækpatronerne, at blækpatronerne er ved at løbe tør, eller at blækpatronholderen er blokeret.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Håndtering af blækpatroner](#)
- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Valg af de korrekte blækpatroner](#)
- [Udskiftning af blækpatroner](#)
- [Brug af blækbackup-tilstand](#)
- [Opbevaring af blækpatroner](#)
- [Justering af blækpatronerne](#)
- [Rensning af blækpatroner](#)
- [Rensning af blækpatronens kontaktflader](#)
- [Rensning af området omkring blækdyserne](#)
- [Fjernelse af blæk fra huden og tøjet](#)

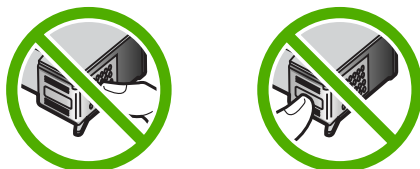
Håndtering af blækpatroner


Inden du udskifter eller renser en blækpatron, skal du kende navnet på de forskellige komponenter og vide, hvordan blækpatronerne skal håndteres.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktaben med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape


Hold blækpatronerne i den sorte plastiksides, så etiketten vender opad. Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne.




 **Bemærk!** Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster patronerne, kan det give midlertidige udskriftsproblemer eller forårsage permanent skade.

Kontrol af det anslåede blækniveau

Det er nemt at kontrollere blækniveauet for at se, hvornår du skal udskifte en blækpatron. Blækniveauet viser, hvor meget blæk der cirka er tilbage i blækpatronerne. De faktiske blækniveauer kan variere.


 **Tip!** Du kan også udskrive en selvtestrapport for at se, om blækpatronerne skal udskiftes.

 **Bemærk!** Hvis blækpatronerne har været brugt tidligere eller er blevet genopfyldt, kan de estimerede blækniveauer på fanen **Estimeret blækniveau** enten være unøjagtige eller helt mangle.

Bemærk! Blæk fra patronerne bruges i printprocessen i flere sammenhænge, herunder i forbindelse med opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skriveskove, som holder printdyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der efterlades endvidere altid lidt restblæk i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger i www.hp.com/go/inkusage.

Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra programmet HP Photosmart

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på knappen **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

2. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.
Det anslåede blækniveau i blækpatronerne vises.

Relaterede emner

[Udskrivning af en selvtestrapport](#)

Valg af de korrekte blækpatroner

HP anbefaler, at du bruger originale HP-blækpatroner. Originale HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så du kan få perfekte resultater hver gang. Se, hvilke

af følgende muligheder du kan få, der hvor du køber printerforbrugsvarer. Standard patroner og store patroner har samme nummer.

Vælg de HP-patroner, der passer til dit behov


- **Standard til daglig udskrivning:** Du udskriver nu og da vejledninger, dokumenter og selv et foto i ny og næ, og du kræver både høj kvalitet og pålidelig udskrivning. I denne situation skal du vælge vores standardpatroner. Se efter en **blå** pakning.
- **Store patroner, når der udskrives meget:** Du udskriver meget – fra e-mails og skolearbejde til familiefotos og postkort. Køb mere og spar mere med HP's store patroner. Se efter en **grøn** pakning.
- **Specialpatroner:** Brug metallic blæk i specielle tilfælde – til tekst, grafik, kort, annonceringer, rapporter og fotos med en flot reflekterende finish. Lad dine projekter vække opmærksomhed med metallic blæk. Se efter en **rød** pakning.

Valg den patronkombination, der giver det bedste resultat

- Tekst, grafik og farvefotos: Brug en trefarver og en sort-hvid patron.
- Metallic finish: Brug en trefarvet patron og en metallic patron.*

Udskiftning af blækpatroner

Når blækniveauet for blækpatronen er lavt, vises en meddelelse på computeren. Du kan også kontrollere blækniveauet ved hjælp af det program, du installerede sammen med HP All-in-One. Følg nedenstående vejledning, når blækniveauet er lavt.

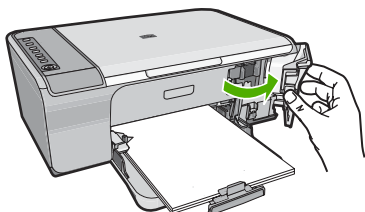
 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan bestille blækpatroner til HP All-in-One på www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.

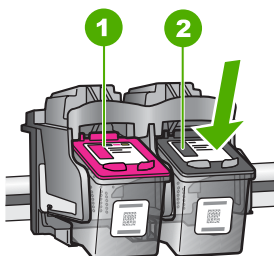
* Metallic blækpatroner fås kun i nogle lande/områder.

Sådan udskiftes blækpatronerne

1. Kontroller, at enheden er tændt, og at der ligger nyt almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes nu automatisk ud i højre side af enheden. Hvis blækpatronholderen ikke flytter ud i højre side, skal du slukke enheden og tænde den igen.



3. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og skub derefter blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den.
Hvis du udskifter den trefarvede blækpatron, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til venstre.
Hvis du udskifter den sorte blækpatron, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til højre.

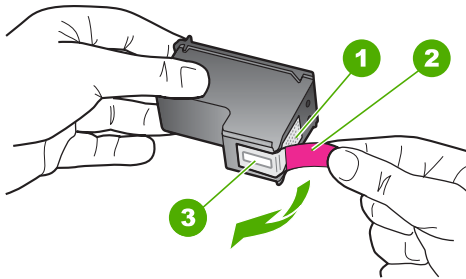


1	Holder til den trefarvede blækpatron
2	Holder til den sorte blækpatron

4. Træk blækpatronen ind mod dig selv og ud af holderen.
5. Send patronen til genbrug, hvis den er tom. Genbrugsprogrammet for HP Inkjet-tilbehør findes i mange lande/områder og gør det muligt gratis at sende brugte blækpatroner til genbrug. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

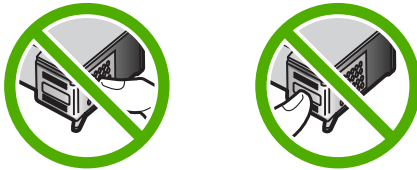
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Tag den nye patron ud af emballagen, og pas på kun at røre ved den sorte plastik. Fjern forsigtigt plastictapen ved hjælp af den lyserøde trækflig.

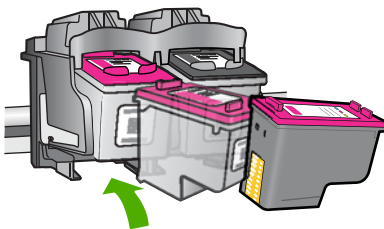


1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastictapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

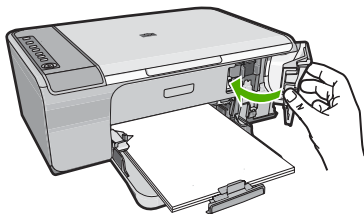
△ **Forsigtig!** Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne. Hvis du rører disse dele, kan det medføre tilstopping, blækfejl og dårlige elektriske forbindelser.



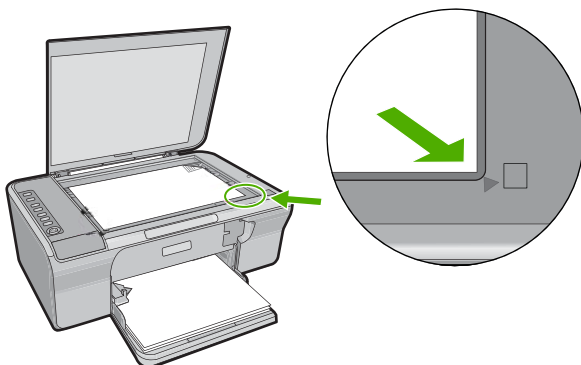
7. Skub den nye blækpatron ind i den tomme holder i en svagt opadgående vinkel. Tryk derefter forsigtigt den øverste del af blækpatronen fremad, indtil den klikker på plads. Hvis du monterer en trefarvet blækpatron, skal du skubbe den ind i den venstre åbning. Hvis du installerer den sorte blækpatron, skal du skubbe den ind i den højre åbning.



8. Luk dækslet til blækpatronerne.



9. Når justeringssiden er udskrevet, skal du lægge den i glaspladens forreste højre hjørne med sidens øverste kant til højre.




10. Tryk på knappen **Scan**.
Enheden justerer blækpatronerne. Genbrug eller kasser siden med testmønster.

Relaterede emner

- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Knapperne på kontrolpanelet](#)

Brug af blækbackup-tilstand

Brug blækbackup-tilstanden til at anvende HP All-in-One med kun én blækpatron. Blækbackup-tilstanden startes, når en blækpatron fjernes fra blækpatronholderen. I blækbackup-tilstand kan enheden kun udskrive via computeren. Du kan ikke starte et udskriftsjob fra kontrolpanelet (f.eks. kopiering eller scanning af en original).

 **Bemærk!** Når HP All-in-One fungerer i blækbackup-tilstand, vises en meddelelse på skærmen. Hvis meddelelsen vises, og der er installeret to blækpatroner i enheden, skal du kontrollere, at den beskyttende plastiktape er blevet fjernet fra begge blækpatroner. Når plastiktape dækker blækpatronens kontakter, kan enheden ikke registrere, at blækpatronen er installeret.

Der er flere oplysninger om blækbackup-tilstand i følgende emner:

- [Udskriftsresultater i blækbackup-tilstand](#)
- [Afslutning af blækbackup-tilstand](#)

Udskriftsresultater i blækbackup-tilstand

Udskrives der i blækbackup-tilstand, vil det gøre udskrivningen langsommere og påvirke kvaliteten af udskrifterne.

Installeret blækpatron	Resultat
Sort blækpatron	Farver udskrives i gråtoner.
Trefarvet blækpatron	Der udskrives farver, men sort udskrives i grånuancer og er ikke ægte sort.

Afslutning af blækbackup-tilstand

Installer to blækpatroner i HP All-in-One for at afslutte blækbackup-tilstanden.

Der er oplysninger om installation af blækpatroner i [Udskiftning af blækpatroner](#).

Opbevaring af blækpatroner


Følg disse retningslinjer i forbindelse med vedligeholdelse og opbevaring af HP-blækpatroner, så du får en ensartet udskriftskvalitet.

- Når du tager en blækpatron ud af enheden, skal du opbevare den i en lufttæt plastikbeholder, så blækket ikke tørrer ud.
- Opbevar alle ubrugte blækpatroner i den forseglede originalemballage, indtil de skal i brug. Opbevar blækpatroner ved stuetemperatur (15-35 grader C).
- Fjern ikke plastiktæppen, der dækker blækdyserne, før du er klar til at installere blækpatronen i enheden. Forsøg ikke at sætte tæppen på blækpatronen igen, hvis tæppen er fjernet fra blækpatronen. Dette kan beskadige blækpatronen.

△ **Forsigtig!** Sluk altid enheden via **tænd/sluk**-knappen, før du tager netledningen ud eller slukker for en stikdåse. Det gør det muligt for enheden at opbevare blækpatronerne korrekt. Når du opbevarer enheden, skal du altid lade de aktive blækpatroner sidde i.

Justering af blækpatronerne

Justering af blækpatronerne sikrer udskrifter af høj kvalitet. Når du har installeret en ny blækpatron, beder HP All-in-One dig om at justere og kalibrere blækpatronerne. Husk altid at justere blækpatronerne, når du bliver bedt om det, så du får den bedste mulige udskriftskvalitet.

 **Bemærk!** Hvis du fjerner og installerer den samme blækpatron igen, beder HP All-in-One dig ikke om at justere blækpatronerne. HP All-in-One husker justeringsværdierne for blækpatronen, så du ikke behøver justere blækpatronerne igen.

Sådan justeres nyinstallerede blækpatroner

1. Kontroller, at der ligger nyt almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken, før du installerer blækpatronerne.
Enheden udskriver et blækpatronjusteringsark, når du har installeret patronerne.
2. Læg siden med testmønster i forreste højre hjørne af glaspladen med sidens top til højre og udskriftssiden nedad.
3. Tryk på knappen **Scan**.
Enheden justerer blækpatronerne. Genbrug eller kasser siden med testmønster.

Sådan justeres blækpatronerne fra HP Photosmart

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på knappen **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

3. Klik på fanen **Enhedsservice**.
4. Klik på **Justér blækpatronerne**.
Enheden udskriver en justeringsside for blækpatronerne.
5. Læg justeringssiden i forreste højre hjørne med forsiden ned mod glaspladen.
6. Tryk på knappen **Scan**.
Enheden justerer blækpatronerne. Genbrug eller kasser siden med testmønster.

Relaterede emner

[Knapperne på kontrolpanelet](#)

Rensning af blækpatroner

Brug denne funktion, når selvtesten har striber eller hvide streger igennem farvestregerne, eller hvis en farve er grumset, når en blækpatron bruges for første gang. Rens kun blækpatronerne, når det er påkrævet, da der bruges meget blæk, og blækdysernes levetid forkortes.

Sådan rengøres blækpatronerne fra programmet HP Photosmart

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på knappen **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

3. Klik på fanen **Enhedsservice**.

4. Klik på **Rens blækpatronerne**.
5. Følg vejledningen på skærmen, indtil du er tilfreds med udskriftskvaliteten, og klik derefter på **Udført**.

Hvis udskriftskvaliteten stadig er dårlig, når du har rensset blækpatronerne, kan du prøve at rense blækpatronens kontaktflader, før du udskifter den pågældende blækpatron.

Relaterede emner

- [Rensning af blækpatronens kontaktflader](#)
- [Udskiftning af blækpatroner](#)

Rensning af blækpatronens kontaktflader

△ **Forsigtig!** Rens ikke blækpatronens kontakter, medmindre der er problemer med udskriftskvaliteten, og andre tiltag ikke har løst problemet. Du kan finde yderligere oplysninger under [Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten](#).

Rengør blækpatronens kontaktflader, hvis der løbende vises en meddelelse på computeren, om at du skal kontrollere en blækpatron, og du allerede har rengjort eller justeret blækpatronerne, eller hvis indikatoren Kontrollér blækpatron blinker.

Før du renser blækpatronens kontakter, skal du tage blækpatronen ud og kontrollere, at intet dækker blækpatronens kontakter og derefter installere blækpatronen igen. Hvis der fortsat vises meddelelser om, at du skal kontrollere blækpatronerne, skal du rense blækpatronens kontakter.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.

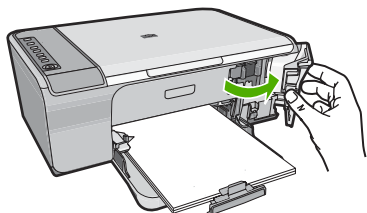
☼ **Tip!** Kaffefiltre er fnugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).


△ **Forsigtig!** Brug **ikke** pladerens eller alkohol til at rense blækpatronernes kontakter. Det kan beskadige blækpatronerne eller enheden.

Sådan renses blækpatronens kontaktflader

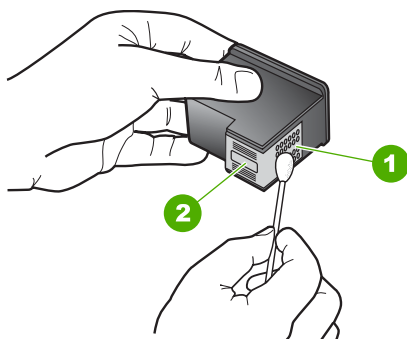
1. Tænd enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden.
3. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.

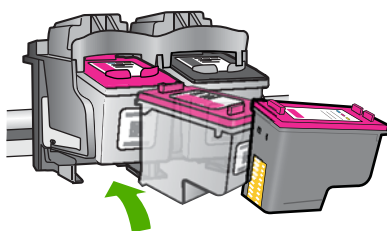
 **Bemærk!** Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatronen ligge uden for HP All-in-One i mere end 30 minutter.

4. Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
5. Dyp en ren skumgummisvamp eller en fnugfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.
6. Tag fat om blækpatronens sider.
7. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter.

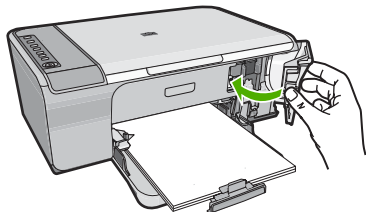


1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Blækdyser (må ikke renses)

8. Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt blækpatronen tilbage i holderen. Skub blækpatronen helt ind, så den glider på plads.



9. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
10. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronerne, og sæt netledningen i stikket bag på enheden.




Relaterede emner

- [Rensning af området omkring blækdyserne](#)
- [Udskiftning af blækpatroner](#)

Rensning af området omkring blækdyserne

Hvis HP All-in-One anvendes i støvede omgivelser, kan der samle sig en smule snavs inden i enheden. Snavset kan bestå af støv, hår, gulvtæppe- eller tøjfibre. Når der kommer snavs i blækpatronerne, kan det skabe blækstriber og pletter på udskrevne sider. Blækstreger kan rettes ved at rense rundt om blækdyserne som beskrevet her.


 **Bemærk!** Rens kun området omkring blækdyserne, hvis der stadig er striber og udtværing på de udskrevne sider, efter du har rensset blækpatronerne ved hjælp af det program, du installerede sammen med HP All-in-One.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.

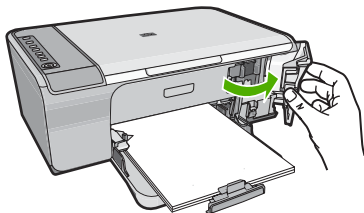
 **Tip!** Kaffefiltre er fnugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).


 **Forsigtig!** Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne. Hvis du rører disse dele, kan det medføre tilstopning, blækfejl og dårlige elektriske forbindelser.

Sådan renses området omkring blækdyserne

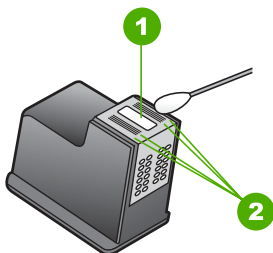
1. Tænd enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden.
3. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.

 **Bemærk!** Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatroner ligge uden for enheden i mere end 30 minutter.

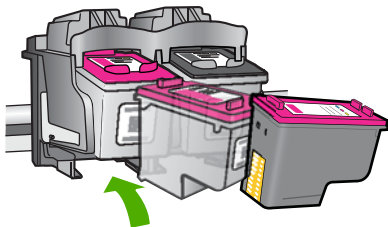
4. Anbring blækpatronen på et stykke papir med blækdyserne opad.
5. Fugt en skumgummisvamp let med destilleret vand.
6. Rens overfladen og kanterne rundt om blækdyserne, som vist nedenfor.



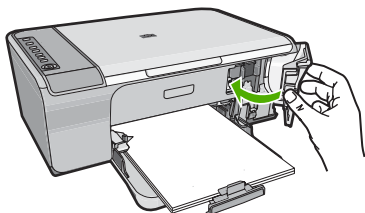
1	Blækdysplade (må ikke renses)
2	Overflade og kanter i blækdysområdet

 **Forsigtig!** Rens **ikke** blækdyspladen.

- Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt blækpatronen tilbage i holderen. Skub blækpatronen helt ind, så den glider på plads.



- Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
- Luk forsigtigt dækslet til blækpatronerne, og sæt netledningen i stikket bag på enheden.



Relaterede emner

[Rensning af blækpatroner](#)

Fjernelse af blæk fra huden og tøjet

Følg denne vejledning for at fjerne blæk fra hud og tøj:


Overflade	Afhjælpning
Hud	Vask området med en sæbe, der indeholder slibemidler.
Hvidt stof	Vask stoffet i <i>koldt</i> vand med klorbleger.
Kulørt stof	Vask stoffet i <i>koldt</i> vand med en opløsning af ammoniak.

△ **Forsigtig!** Brug altid koldt vand til at fjerne blækpletter på stof. Lunkent eller varmt vand kan få blækket til at trænge ind i stoffet.

11 Køb af blækpatroner

Du finder en liste med blækpatronnumrene i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One. Du kan også bruge det software, der blev leveret sammen med HP All-in-One, til at finde genbestillingsnummeret for alle blækpatronerne. Du kan bestille blækpatroner online på HP's websted Du kan også kontakte en lokal HP-forhandler for at få oplyst de korrekte bestillingsnumre på blækpatronerne til din enhed og for at købe blækpatroner.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til HP All-in-One på www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

 **Bemærk!** Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/område. Kontakt en lokal HP-forhandler, hvis det ikke er muligt i dit land/område.

Sådan bestiller du blækpatroner fra skrivebordet

- ▲ Klik på ikonet til **indkøb af HP-forbrugsvarer** på skrivebordet for at oprette forbindelse til HP SureSupply. Der vises en liste over originale HP-printerforbrugsvarer, der er kompatible med din enhed, samt forskellige muligheder for at købe de ønskede forbrugsvarer (mulighederne afhænger af land/område). Hvis du har slettet dette ikon fra skrivebordet, kan du klikke på menuen **Start**, pege på mappen **HP** og klikke på **Køb forbrugsvarer**.

Sådan bestiller du blækpatroner via programmet HP Photosmart

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på knappen **Printerservice**.

2. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.
3. Klik på **Oplysninger om bestilling af blækpatron**. Genbestillingsnumrene for blækpatroner vises.
4. Klik på **Bestil online**. HP sender detaljerede printeroplysninger, inklusive modelnummer, serienummer og blækniveau, til en autoriseret forhandler online. De forbrugsvarer, du har brug for, er markeret på forhånd. Du kan ændre antal, tilføje eller fjerne varer og derefter gå til kassen.

12 Fejlfinding

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Visning af filen Vigtigt](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med installation af software](#)
- [Papirstop](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskrivning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med kopiering](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med scanning](#)
- [Fejl](#)

Visning af filen Vigtigt

Du kan se i filen Vigtigt og få yderligere oplysninger om systemkrav og mulige installationsproblemer.

Du får adgang til Vigtigt-filen ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, pege på **HP**, pege på **Deskjet F4200 All-in-One series** og derefter klikke på **Vigtigt**.

Du kan få adgang til filen Vigtigt ved at dobbeltklikke på det ikon, der er placeret i mappen i roden af cd-rom'en med softwaren til HP All-in-One.

Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation

Dette afsnit indeholder oplysninger om hardwarefejlfinding.

Der kan opstå mange problemer, når enheden tilsluttes en computer vha. et USB-kabel, før HP Photosmart-softwaren installeres på computeren. Hvis du har sluttet enheden til computeren, før du fik besked på at gøre det i softwareinstallationsskærmbilledet, skal du benytte følgende fremgangsmåde:

Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
Du kan finde yderligere oplysninger under [Af- og geninstallation af softwaren](#).
3. Genstart computeren.
4. Sluk for enheden, vent et minut, og genstart den.
5. Installer HP Photosmart-softwaren igen.

△ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærmbillede under softwareinstallationen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Enheden kan ikke tændes](#)
- [Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge HP All-in-One sammen med min computer](#)
- [Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive](#)

Enheden kan ikke tændes

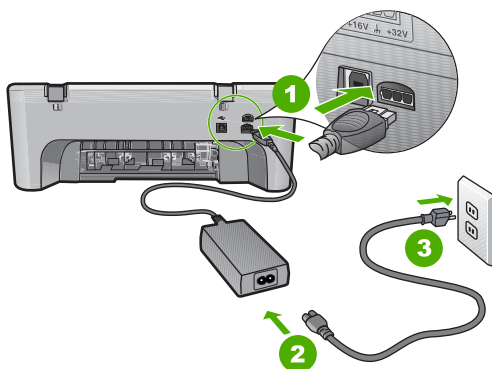
Prøv følgende løsninger, hvis der ikke er nogen tændte indikatorer, ingen støj og ingen bevægelse, når enheden tændes.

- [Løsning 1: Brug den netledning, der fulgte med enheden](#)
- [Løsning 2: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 3: Tryk langsommere på knappen Tænd/sluk.](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Brug den netledning, der fulgte med enheden

Løsning:

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømudtag

- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Du kan også prøve at slutte enheden direkte til strømudtaget.

- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis enheden er tilsluttet en stikkontakt, skal du kontrollere, at der er tændt for kontakten. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

Årsag: Der blev brugt en anden netledning end den, der fulgte med produktet.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **Tænd/sluk** for at tænde enheden..

Årsag: Der opstod en fejl på enheden.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tryk langsommere på knappen Tænd/sluk.

Løsning: Enheden svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **Tænd/sluk** for hurtigt. Tryk én gang på knappen **Tænd/sluk**. Det kan tage nogle minutter, før enheden tændes. Hvis du trykker på knappen **Tænd/sluk** i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

△ **Forsigtig!** Hvis enheden stadig ikke kan tændes, skyldes det muligvis en mekanisk fejl. Tag netledningen ud af stikkontakten.

Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support. Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om teknisk support.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Årsag: Du har trykket på **Tænd/sluk** for hurtigt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronen/blækpatronerne er ikke beregnet til dette produkt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

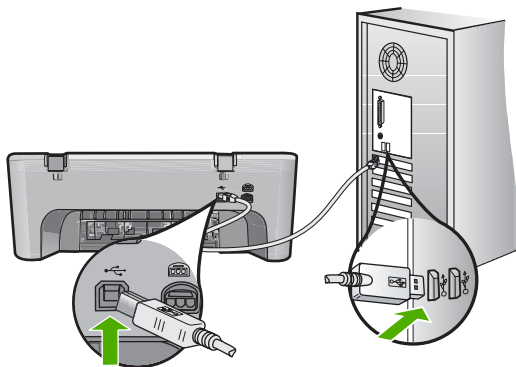
Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge HP All-in-One sammen med min computer

Løsning: Du skal installere den software, der fulgte med enheden, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det.

Når du har installeret softwaren, er det enkelt at slutte enheden til computeren med et USB-kabel. Du skal bare sætte den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden i stikket bag på enheden. Du kan bruge en vilkårlig USB-port bag på computeren.

Hvis du har installeret softwaren, skal du afinstallere den og derefter installere den igen. Tilslut først USB-kablet, når du bliver bedt om det.



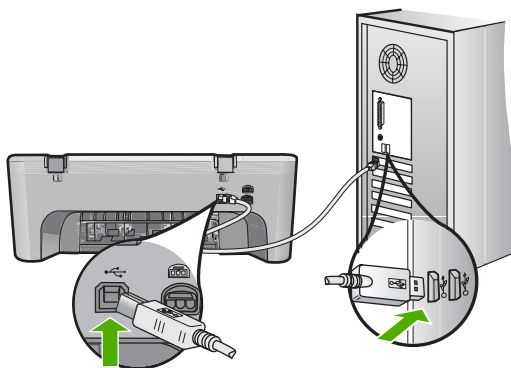
Der er flere oplysninger om installation af softwaren og tilslutning af USB-kablet i den Opsætningsvejledning, der fulgte med enheden.

Årsag: USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Hvis du sætter USB-kablet i, før du bliver bedt om det, kan det give problemer.

Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive

Løsning:

- Se på knappen **Tænd/sluk** på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Tænd/sluk** for at tænde enheden.
- Kontroller, at blækpatronerne er installeret.
- Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
- Kontroller, at der ikke er papirstop på enheden.
- Kontroller, at blækpatronholderen ikke sidder fast. Åbn frontdækslet for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern eventuelt materiale, der blokerer blækpatronholderen, herunder eventuel emballage. Sluk for enheden, og tænd den derefter igen.
- Udskriv en testside for at se, om printerens kan udskrive og kommunikere med computeren. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskrivning af en selvtestrapport](#).
- Kontroller, at udskriftskøen ikke er stoppet midlertidigt. Hvis det er tilfældet, skal du vælge den relevante indstilling for at fortsætte udskrivningen. Se dokumentationen, der fulgte med operativsystemet til computeren, for at få yderligere oplysninger om adgang til udskriftskøen.
- Kontroller USB-kablet. Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt for at finde ud af, om USB-kablet fungerer. Hvis der opstår problemer, skal USB-kablet muligvis udskiftes. Kontroller også, at kablet ikke er længere end 3 meter.
- Kontroller, at din computer er klar til USB, og at du bruger et understøttet operativsystem. Der er flere oplysninger i filen **Vigtigt!**
- Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for enheden og derefter tænde den igen.



- Kontroller, at hubben er tændt, hvis du opretter forbindelse via en USB-hub. Forsøg at slutte den direkte til computeren, hvis hubben er tændt.

- Kontroller andre printere eller scannere. Du skal muligvis koble ældre produkter fra computeren.
- Prøv at slutte USB-kablet til en anden USB-port på computeren. Prøv at genstarte computeren, når du har kontrolleret tilslutningerne. Sluk enheden, og tænd den igen.
- Prøv at genstarte computeren, når du har kontrolleret tilslutningerne. Sluk enheden, og tænd den igen.
- Fjern og geninstaller eventuelt den software, du installerede sammen med enheden. Du kan finde yderligere oplysninger under [Af- og geninstallation af softwaren](#).

Se den Opsætningsvejledning, der fulgte med enheden, for at få yderligere oplysninger om konfiguration af enheden og tilslutning til en computer.

Årsag: Enheden og computeren kommunikerede ikke med hinanden.

Fejlfinding i forbindelse med installation af software

Brug dette afsnit til at løse de problemer, du måtte støde på, når du konfigurerer HP Photosmart-softwaren.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Når jeg sætter cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, sker der ingenting](#)
- [Skærbilledet til undersøgelse af minimumkrav til systemet vises](#)
- [Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen](#)
- [Der vises en meddelelse om, at der er opstået en ukendt fejl](#)
- [Nogle af knapperne mangler i HP Solution Center](#)
- [Skærbilledet til registrering vises ikke](#)
- [HP Digital Imaging Monitor vises ikke på proceslinjen](#)
- [Af- og geninstallation af softwaren](#)

Når jeg sætter cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, sker der ingenting

Løsning: Hvis installationen ikke starter automatisk, kan du starte den manuelt.

Sådan startes installationen fra en Windows-pc

1. Klik på **Kør** i menuen **Start** i Windows.
2. Skriv **d:\setup.exe** i dialogboksen **Kør**, og klik på **OK**.
Hvis dit cd-rom-drev ikke har drevbogstavet D, skal du i stedet bruge det relevante drevbogstav.

Årsag: Installationen startede ikke automatisk.

Skærbilledet til undersøgelse af minimumkrav til systemet vises

Løsning: Klik på **Detaljer** for at se, hvad problemet er, og løs derefter problemet, før du prøver at installere softwaren.

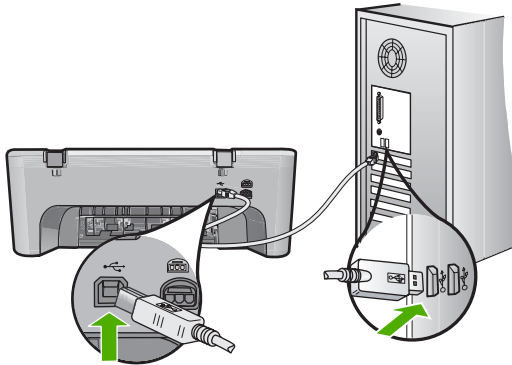
Årsag: Systemet overholder ikke minimumskravene til installation af softwaren.

Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen

Løsning: Kontroller, at enheden er installeret korrekt, og prøv at oprette forbindelse igen.

Sådan forsøger du at oprette USB-forbindelse igen

1. Kontroller, at USB-kablet er installeret korrekt således:
 - Tag USB-kablet ud, og sæt det i igen, eller prøv at sætte det i en anden USB-port.
 - Slut ikke USB-kablet til et tastatur.
 - Kontroller, at USB-kablet er højst 3 meter langt.
 - Hvis du har flere USB-enheder sluttet til computeren, skal du muligvis koble de andre enheder fra under installationen.
2. Tag netledningen ud af enheden, og sæt den i igen.
3. Kontroller, at USB-kablet og netledningen er tilsluttet.



4. Klik på **Forsøg igen** for at prøve at oprette forbindelse.
5. Fortsæt installationen, og genstart computeren, når du bliver bedt om det.

Årsag: Der vises normalt en grøn markering, der angiver, at Plug and Play ykkedes. Et rødt kryds (X) angiver, at plug-and-play ikke lykkedes.

Der vises en meddelelse om, at der er opstået en ukendt fejl

Løsning: Prøv at forsætte med installationen. Hvis dette ikke fungerer, skal du stoppe og derefter genstarte installationen og følge anvisningerne på skærmen. Hvis der opstår en fejl, skal du muligvis fjerne og derefter geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til enheden på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til enheden.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Af- og geninstallation af softwaren](#)

Årsag: Fejkilden er ukendt.

Nogle af knapperne mangler i HP Solution Center

Løsning: Hvis de relevante knapper og ikoner for enheden ikke vises i HP Solution Center, er installationen muligvis ikke komplet, og du skal i så fald afinstallere programmet og derefter installere det igen. Du må ikke blot slette programfilerne på harddisken. Sørg for at slette dem korrekt med funktionen til afinstallation, der findes i programgruppen HP All-in-One.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Af- og geninstallation af softwaren](#)

Årsag: Installationen er måske ikke komplet.

Skærbilledet til registrering vises ikke

Løsning: Du kan åbne registrerings-skærbilledet (Tilmeld dig nu) via proceslinjen i Windows ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP**, **Deskjet F4200 All-in-One series** og derefter klikke på **Produktregistrering**.

Årsag: Registrerings-skærbilledet startede ikke automatisk.

HP Digital Imaging Monitor vises ikke på proceslinjen

Løsning: Hvis **HP Digital Imaging Monitor** ikke vises på proceslinjen (normalt nederst til højre på skivebordet) skal du starte HP Solution Center.



Hvis de relevante knapper og ikoner for enheden ikke vises i HP Solution Center, er installationen muligvis ikke komplet, og du skal i så fald afinstallere programmet og derefter installere det igen. Du må ikke blot slette programfilerne på harddisken. Sørg for at slette dem korrekt med funktionen til afinstallation, der findes i programgruppen HP All-in-One.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Af- og geninstallation af softwaren](#)

Årsag: Installationen er måske ikke komplet.


Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede softwaren til HP All-in-One.


Sådan afinstalleres på en Windows-pc

 **Bemærk!** Brug denne metode, hvis **Fjern** ikke findes i Windows Start-menu (klik på **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP**, **Deskjet F4200 All-in-One series**, **Fjern**).

1. Åbn Windows kontrolpanel, og dobbeltklik på **Tilføj eller fjern programmer**.
-

 **Bemærk!** Proceduren for åbning af kontrolpanelet afhænger af operativsystemet. Se Windows Hjælp, hvis du er i tvivl om, hvordan det gøres.

2. Vælg **HP Deskjet All-in-One Driver Software**, og klik på **Rediger/fjern**. Følg vejledningen på skærmen.
 3. Tag kablet ud af enheden og computeren.
 4. Genstart computeren.
-

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

5. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
6. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med enheden.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.



Dobbeltklik på ikonet HP Solution Center på skrivebordet for at verificere, at softwaren er installeret korrekt. Hvis HP Solution Center viser de relevante ikoner for enheden (**Scan billede** og **Scan dokument**), er softwaren installeret korrekt.

Papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop:

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet papir ved at opbevare alt papir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken. Hele papirbunken i papirbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbredestyrene i papirbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbredestyrene ikke bøjer papiret i papirbakken.
- Skub ikke papiret for langt indad i papirbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til enheden.

Se under følgende emner for at få flere oplysninger:

- [Fjernelse af papir, der sidder fast](#)
- [Oplysninger om papir](#)

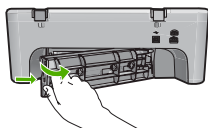
Fjernelse af papir, der sidder fast

Løsning: Kontroller først bagdækslet, hvis papiret sætter sig fast.

Hvis papiret ikke har sat sig fast i de bageste trykruller, skal du kontrollere frontdækslet. Små medier, der sætter sig fast, kan i nogle tilfælde ikke nås fra bagdækslet. Brug frontdækslet, hvis ikke du kan fjerne papiret via bagdækslet.

Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

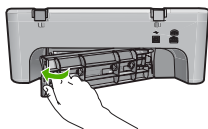
1. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra enheden, kan der let opstå papirstop igen.

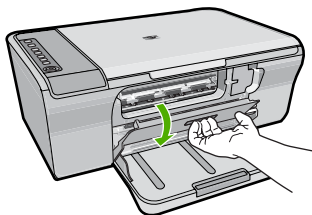
3. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



4. Tryk på **Genoptag** for at fortsætte det aktuelle job.

Sådan afhjælpes papirstop fra frontdækslet

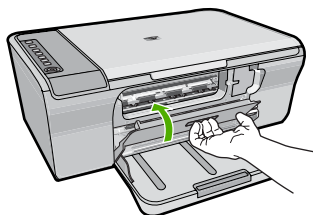
1. Træk papirbakken ned for at åbne frontdækslet.



2. Træk forsigtigt eventuelt fastkørt papir ud.

△ **Forsigtig!** Hvis papiret rives i stykker, når du fjerner det, skal du kontrollere, om iturevne sider har sat sig fast inden i enheden. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra enheden, kan der let opstå papirstop igen.

3. Luk frontdækslet.



4. Tryk på **Genoptag** for at fortsætte det aktuelle job.

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Oplysninger om papir

Enheden er beregnet til at fungere korrekt med de fleste typer papir. Afprøv forskellige papirtyper, før du køber en større mængde. Find en papirtype, der passer godt, og som er nem at skaffe. HP Avanceret-papir er beregnet til at give de bedste udskriftskvaliteter. Følg desuden disse tip:

- Brug ikke papir, der er for tyndt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes. Det kan blive indført forkert i papirstien, så der opstår papirstop.
- Opbevar fotomedier i den oprindelige emballage eller i en plastikpose, der kan genlukkes, på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage det papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Når du er færdig med at udskrive, skal du lægge ubrugt papir tilbage i plastikposen.
- Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan begynde at krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Krøllet papir kan også forårsage papirstop.
- Hold altid fotopapir i kanterne. Fingeraftryk på fotopapir kan reducere udskriftskvaliteten.
- Brug ikke papir med kraftig struktur. Det kan få grafik eller tekst til at udskrives forkert.
- Læg ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken; alt papir i papirbakken skal være af den samme størrelse og type.
- Opbevar udskrevne billeder under glas eller i et opbevaringsalbum for at forhindre, at høj luftfugtighed med tiden får farverne til at løbe ud. Brug HP Avanceret fotopapir for at få det bedste resultat.

Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner

Hvis der er problemer med udskrivningen, skyldes det muligvis et problem med en af blækpatronerne. Se [Meddelelser vedrørende blækpatroner](#) for yderligere oplysninger, hvis der vises en fejlmeddelelse vedrørende blækpatronen.

Prøv følgende:

- [Oplysninger om blækpatroner](#)
- [Løsning af blækpatronproblemer](#)
- [Fejlmeddelelser vedrørende blækpatroner](#)

Oplysninger om blækpatroner

Du opnår det bedste resultat med blækpatroner fra HP. De følgende tip gør det nemmere at vedligeholde HP-blækpatronerne og sikre en ensartet udskriftskvalitet.

- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.
- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15,6°–26,6° C).
- Sæt ikke beskyttelsestapen på igen, når først den er fjernet fra blækpatronen. Blækpatronen kan blive beskadiget, hvis du forsøger at fastgøre tapen igen. Anbring straks blækpatronen i enheden, når du har fjernet plastiktappen. Hvis dette ikke er muligt, skal blækpatronen opbevares i en boks til blækpatroner eller i en lufttæt plastbeholder.
- HP anbefaler, at du undlader at fjerne blækpatronerne fra enheden, før du har de nye blækpatroner klar.
- Sluk enheden på kontrolpanelet. Sluk ikke enheden ved at slukke en kontakt eller ved at tage netledningen ud. Hvis du ikke slukker enheden korrekt, vender blækpatronholderen ikke tilbage til den korrekte position, og blækpatronen kan tørre ud.
- Åbn ikke dækslet til blækpatronerne, medmindre det er nødvendigt. Det udsætter blækpatronerne for luft, hvilket begrænser deres holdbarhed.



Bemærk! Hvis du lader dækslet til blækpatronholderen stå åben i længere tid, lukker enheden blækpatronerne for at beskytte dem mod luft.

- Rens blækpatronerne, når du bemærker en markant nedgang i udskriftskvaliteten.



Tip! Du kan bemærke et markant fald i udskriftskvaliteten, når blækpatronerne har været brugt i lang tid.

- Rens kun blækpatronerne, hvis det er nødvendigt. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse, kan det give midlertidige udskriftsproblemer. Hvis udskriftskvaliteten er dårlig lige efter, du har sat en blækpatron i, skal du lade blækpatronen hvile i en halv time.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner](#)

Løsning af blækpatronproblemer

Mange problemer kan løse vha. følgende procedurer. Se [Meddelelser vedrørende blækpatroner](#) for yderligere oplysninger, hvis der vises en specifik fejlmeddelelse vedrørende blækpatronen.

Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner

1. Tag blækpatronerne ud, og sæt dem i igen.

Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskiftning af blækpatroner](#).



Bemærk! Sørg for, at plastictapen er fjernet. Hvis plastictapen stadig dækker blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne den ved hjælp af den lyserøde trækflig.

2. Tjek det estimerede blækniveau, hvis udskriftskvalitet ikke er som forventet.

Du kan finde yderligere oplysninger under [Kontrol af det anslåede blækniveau](#).

3. Udskriv en selvtestrapport, og kontroller testmønstrene.

Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskrivning af en selvtestrapport](#).

4. Rens blækpatronerne:

- Prøv først at rense blækpatronerne via HP Photosmart-softwaren. Du kan finde yderligere oplysninger under [Rensning af blækpatroner](#).

△ **Forsigtig!** Hvis denne procedure udføres unødvendigt, bruges der unødvendigt blæk.

- Prøv at rense blækpatronernes kontaktflader, hvis det ikke hjalp at rense blækpatronerne via softwaren. Du kan finde yderligere oplysninger under [Rensning af blækpatronens kontaktflader](#).

5. Udskift blækpatronerne, hvis ingen af ovenstående procedurer løste problemet.

Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskiftning af blækpatroner](#).

Fejlmeddelelser vedrørende blækpatroner

En eller begge indikatorer for blækpatroner begynder at blinke, efter du har installeret en blækpatron. Printeren udskriver ikke. En af følgende meddelelser kan vises på computerskærmen:


Print Cartridge Problem (Problemer med blækpatroner)

Incorrect Print Cartridge(s) (En eller flere forkerte blækpatroner)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (En eller flere forkert installerede blækpatroner)

Print Cartridge(s) Missing (En eller flere blækpatroner mangler)


Gennemgå følgende afsnit i rækkefølge. Når blækpatronindikatoren holder op med at blinke, er problemet løst.

 **Bemærk!** I nedenstående procedurer identificeres "problempatronen" af den blinkende indikator. Indikatoren til venstre blinker, når der er problemer med trefarvede blækpatron (til venstre), indikatoren til højre blinker, når der er problemer med den sorte patron (til højre), og begge indikatorer blinker, når der er problemer med begge patroner.

- [Løsning 1: Tag begge blækpatroner ud, og sæt dem i igen](#)
- [Løsning 2: Rens blækpatronens kontaktflader](#)
- [Løsning 3: Udskriv i blækbackup-tilstand](#)

Løsning 1: Tag begge blækpatroner ud, og sæt dem i igen

Løsning: Blækpatronen har måske ikke fuld elektrisk kontakt med printeren. Det kan måske hjælpe at tage patronen ud og sætte den i igen.

 **Bemærk!** HP garanterer ikke for kvaliteten i forbindelse med genopfyldte eller ændrede patroner.

Sådan kontrollerer og installerer du blækpatroner

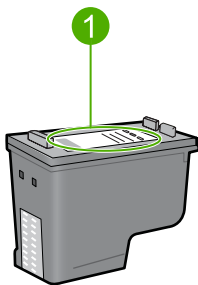
1. Kontroller, at enheden er tændt. Tryk på knappen **Tænd/sluk**, hvis ikke den er tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne, og vent indtil holderen er ledig og stille.
3. Tryk forsigtigt ned på problempatronen for at frigøre den.
4. Tag patronen ud, og tjek den.

△ **Forsigtig!** Rør ikke de kobberfarvede elektriske kontakter eller blækdyserne.

- Kontroller, om der sidder noget på de elektriske kontakter.
- Sørg for, at den gennemsigtige plastiktape over dyserne er fjernet helt.

△ **Forsigtig!** Du må ikke fjerne kobberstykket med de elektriske kontakter!

5. Tjek nummeret på blækpatronens etiket, og kontroller at det passer til enheden. Der findes en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med printeren.



1 Nummer

6. Installer en ny blækpatron, hvis blækpatronen har et forkert nummer. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskiftning af blækpatroner](#).
 7. Luk dækslet til blækpatronerne.
- Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.
-

Løsning 2: Rens blækpatronens kontaktflader

Løsning: Hvis blækpatronen har det korrekte nummer, og forrige løsning ikke løste problemet, kan du prøve at rense blækpatronen. Du kan finde yderligere oplysninger under [Rensning af blækpatronens kontaktflader](#).

Udskift blækpatronen, hvis statusindikatoren for blækpatronen bliver ved med at blinke efter rensning af blækpatronen. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskiftning af blækpatroner](#).

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Udskriv i blækbackup-tilstand

Løsning: Du kan udskrive i blækbackup-tilstand, hvis du ikke har en ny blækpatron. Tag problempatronen ud, og udskriv med den anden blækpatron.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Brug af blækbackup-tilstand](#)

Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten

Prøv løsningerne i dette afsnit, hvis du oplever problemer med udskriftskvaliteten.

Sådan løser du problemer med udskriftskvaliteten

1. Kontroller blækpatronerne.

HP anbefaler, at du bruger originale HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så du kan få perfekte resultater hver gang.



Bemærk! HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskiftning af blækpatroner](#).

2. Kontroller blækniveauet.

Hvis du har installeret en genopfyldt eller ændret blækpatron, eller en patron, der har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller også vises den slet ikke. De viste blækniveauer er kun et estimat. Når blækpatronerne er ved at være helt tomme, bliver udskrifterne blege, eller der kommer streger på dem. Så længe kvaliteten er acceptabel, er der ingen grund til at udskifte blækpatronerne. Advarsler vedrørende lavt blækniveau er kun til orientering.

Du kan finde yderligere oplysninger under [Kontrol af det anslåede blækniveau](#).

3. Sluk altid enheden ved at trykke på knappen **Tænd/sluk**.

△ **Forsigtig!** Sluk ikke enheden ved at slukke en kontakt eller ved at tage netledningen ud. Hvis du ikke slukker enheden korrekt, vender blækpatronholderen ikke tilbage til den korrekte position, og blækpatronen kan tørre ud.

4. Du får den bedste udskriftskvalitet, når du bruger HP-papir, der er fremstillet specifikt til den pågældende projektype, sammen med original HP-blæk. HP-papir og HP-blæk er specifikt fremstillet til at arbejde sammen, så du får den bedste kvalitet.

5. Kontroller enhedsindstillingerne for at sikre, at udskriftstilstanden og papirvalget passer til papiret og opgaven.

Du kan finde yderligere oplysninger under [Indstilling af papirtypen til udskrivning](#) og [Valg af papir til udskrivning og kopiering](#).

6. Hvis patronerne er originale HP-patroner, og enheden ikke udskriver i blækbackup-tilstand, skal du udskrive en testsiderapport for at kontrollere, om enheden og blækpatronerne fungerer korrekt.

Der bruges ét ark papir og ganske lidt blæk.

Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskrivning af en selvtestrapport](#).

7. Undersøg selvtestrapporten.

Prøv følgende, hvis selvtestrapporten viser en defekt:

- Rens blækpatronerne automatisk. Du kan finde yderligere oplysninger under [Rensning af blækpatroner](#).
- Rens de elektriske kontakter, hvis der mangler linjer, når du udskriver. Du kan finde yderligere oplysninger under [Rensning af blækpatronens kontaktflader](#).
- Udskift blækpatronen. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskiftning af blækpatroner](#).

Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskrivning af en selvtestrapport](#).

8. Undersøg billedfilen, softwareprogrammet eller andet for at finde andre årsager til problemet, hvis selvtestrapporten er i orden.

Du kan finde yderligere oplysninger på fejlfinding i forbindelse med blækpatroner på HP's website: www.hp.com/support.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver](#)
- [Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk](#)
- [Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden ramme](#)
- [Udskrifter har vandrette streger eller linjer](#)
- [Udskrifter er blege eller har matte farver](#)
- [Udskrifter er slørede eller uskarpe](#)
- [Udskrifter har lodrette streger](#)
- [Udskrifter er skrå eller skæve](#)
- [Blækstreger bag på papiret](#)
- [Papir indføres ikke fra papirbakken](#)
- [Tekstens kanter er takkede](#)

Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver

Prøv løsningerne i dette afsnit, hvis du har et af følgende kvalitetsproblemer i forbindelse med udskrivning.

- Farver ser anderledes ud end forventet.
Farverne i grafik eller i et foto kan f.eks. se ud på én måde på computeren, og en anden måde når de udskrives. Eller magenta blev erstattet af cyan på udskriften.
- Farver løber ud i hinanden, eller ser ud som om de er tværet ud over siden. Kanterne er måske ikke skarpe og afgrænsede.


Prøv følgende løsningsforslag, hvis farverne ser forkerte ud, er unøjagtige eller løber ind i hinanden.

- [Løsning 1: HP anbefaler, at du bruger originale HP-blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller papiret i papirbakken.](#)
- [Løsning 3: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 4: Kontroller, om produktet kører i blækbackup-tilstand.](#)
- [Løsning 5: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 6: Rens blækpatronerne](#)

Løsning 1: HP anbefaler, at du bruger originale HP-blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger originale HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så du kan få perfekte resultater hver gang.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blæk fra en anden producent.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller papiret i papirbakken.

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt, at det ikke er krøllet eller for tykt.

- Ilæg papir. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad. Hvis du f.eks. lægger blankt fotopapir i, skal det lægges i med den blanke side nedad.
- Hvis papiret er for tæt på blækpatronen under udskrivning, kan blækket blive udtværet. Dette kan ske, hvis papiret er hævet, krøllet eller meget tykt, f.eks. en konvolut. Sørg for, at papiret ligger fladt i papirbakken og ikke er krøllet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Ilægning af papir](#)
- [Oplysninger om papir](#)

Årsag: Papiret var ilagt forkert, eller det var krøllet eller for tykt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP Avanceret papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

 **Bemærk!** Der er ikke problemer blækpatronerne, så det er ikke nødvendigt at udskifte dem.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Anbefalet papir til udskrivning og kopiering](#)
- [Oplysninger om papir](#)

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, om produktet kører i blækbackup-tilstand.

Løsning: Kontroller, om produktet udskriver i blækbackup-tilstand, dvs. med kun én blækpatron installeret.

Hvis det er tilfældet, vil kvaliteten af tekst og fotos afvige fra det resultat, du får, når begge blækpatroner er installeret.

Fortsæt med at udskrive i blækbackup-tilstand, hvis du er tilfreds med udskriftskvaliteten. Eller, sæt den manglende blækpatron i.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Brug af blækbackup-tilstand](#)
- [Udskiftning af blækpatroner](#)


Årsag: Der manglede en blækpatron, eller produkt udskrev i blækbackup-tilstand.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Kontroller udskriftsindstillingerne for at se, om farveindstillingerne er forkerte. Kontroller f.eks. om dokumentet er sat til at udskrives i gråtoner. Eller, kontroller om de avancerede farveindstillinger, som mætning, lysstyrke eller farvetone, er sat til at ændre farvernes udseende.
- Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet, og sørg for, at den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken. Vælg en lavere udskriftskvaliteten, hvis farverne løber ud i hinanden. Vælg en højere indstilling, hvis du udskriver fotos i høj kvalitet, og læg fotopapir, f.eks. HP Avanceret fotopapir i papirbakken.

 **Bemærk!** På nogle computerskærme kan farverne se anderledes ud, end når de udskrives på papir. I det tilfælde er det intet galt med produktet, udskriftsindstillingerne eller blækpatronerne. Der er ikke brug for yderligere fejlfinding.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet](#)
- [Valg af papir til udskrivning og kopiering](#)

Årsag: Udskriftsindstillinger var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Rens blækpatronerne

Løsning: Udskriv en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under [Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner](#).

Årsag: Blækpatronerne skal renses.

Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk


Prøv følgende løsninger, hvis blækket ikke udfylder tekst eller billeder helt, så der mangler noget.

- [Løsning 1: HP anbefaler, at du bruger originale HP-blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 3: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 4: Rens blækpatronerne](#)

Løsning 1: HP anbefaler, at du bruger originale HP-blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger originale HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så du kan få perfekte resultater hver gang.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:
www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blæk fra en anden producent.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en højere kvalitetsindstilling for at forøge mængden af blæk, der anvendes til udskrivning.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)
- [Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet](#)
- [Udskrivning med Maksimum dpi](#)
- [Tag en hurtig kopi](#)

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet er forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP Avanceret papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

 **Bemærk!** Der er ikke problemer blækpatronerne, så det er ikke nødvendigt at udskifte dem.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Anbefalet papir til udskrivning og kopiering](#)
- [Oplysninger om papir](#)

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Rens blækpatronerne


Løsning: Udskriv en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under [Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner](#).

Årsag: Blækpatronerne skal renses.

Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden ramme

Prøv følgende løsninger, hvis der er et forvrænget bånd eller en en forvrænget streg nederst på udskriften.

 **Bemærk!** Der er ikke problemer blækpatronerne, så det er ikke nødvendigt at udskifte dem.


- [Løsning 1: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 2: Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet](#)
- [Løsning 3: Rotere billedet](#)

Løsning 1: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP Avanceret papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

 **Bemærk!** Der er ikke problemer blækpatronerne, så det er ikke nødvendigt at udskifte dem.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


- [Anbefalet papir til udskrivning og kopiering](#)
- [Oplysninger om papir](#)

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet

Løsning: Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en højere kvalitetsindstilling for at forøge mængden af blæk, der anvendes til udskrivning.

 **Bemærk!** Hvis du vil bruge maksimal dpi opløsning, skal du vælge **Aktiveret** på rullelisten **Maksimal dpi** under fanen **Avanceret**. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskrivning med Maksimum dpi](#).

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet](#)
- [Udskrivning med Maksimum dpi](#)
- [Tag en hurtig kopi](#)

Årsag: Udskriftskvaliteten var indstillet for lavt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Rotere billedet

Løsning: Hvis problemet fortsætter, skal du bruge det program, du installerede sammen med produktet, eller et andet program til at rotere billedet 180 grader, så de lyseblå, grå eller brune nuancer i billedet ikke udskrives i bunden af billedet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Ændring af sideretning](#)

Årsag: Fotobilledet havde lyseblå, grå eller brune nuancer, der udskrives nederst på siden.

Udskrifter har vandrette streger eller linjer

Prøv følgende løsninger, hvis dine udskrifter har linjer, streger eller mærker på tværs af siden.

- [Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 2: Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet](#)
- [Løsning 3: Lad blækpatronen hvile, hvis du har tabt den](#)
- [Løsning 4: Rens blækpatronens dyser](#)
- [Løsning 5: Rens blækpatronerne](#)

Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Ilægning af papir i fuld størrelse](#)

Årsag: Papiret blev ikke ført korrekt ind, eller lå ikke korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet

Løsning: Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en højere kvalitetsindstilling for at forøge mængden af blæk, der anvendes til udskrivning.

 **Bemærk!** Hvis du vil bruge maksimal dpi opløsning, skal du vælge **Aktiveret** på rullelisten **Maksimal dpi** under fanen **Avanceret**. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskrivning med Maksimum dpi](#).

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet](#)
- [Udskrivning med Maksimum dpi](#)
- [Tag en hurtig kopi](#)

Årsag: Udskriftskvaliteten er indstillet for lavt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Lad blækpatronen hvile, hvis du har tabt den

Løsning: Lad blækpatronen hvile i 30 minutter.

Årsag: En trefarvet blækpatron eller en fotoblækpatron blev rystet eller på anden måde udsat for hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Rens blækpatronens dyser

Løsning: Kontroller blækpatronerne. Hvis det ser ud, som om der er fibre eller støv omkring blækdyserne, skal du rengøre området omkring blækdyserne på blækpatronen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


[Rensning af området omkring blækdyserne](#)

Årsag: Blækpatronens dyser skal muligvis renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Rens blækpatronerne

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner](#)
- [Udskrivning af en selvtestrapport](#)

Årsag: Blækpatronerne skal renses, eller der var ikke nok blæk.

Udskrifter er blege eller har matte farver

Prøv følgende løsninger, hvis farverne på dine udskrifter ikke er så klare og intense, som du forventer.

- [Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 2: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 3: Læg et beskyttende ark på glasset, når du tager en kopi](#)

- [Løsning 4: Rens glasset](#)
- [Løsning 5: Rens blækpatronerne](#)

Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en højere kvalitetsindstilling for at forøge mængden af blæk, der anvendes til udskrivning.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)
- [Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet](#)
- [Udskrivning med Maksimum dpi](#)
- [Tag en hurtig kopi](#)

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet er forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP Avanceret papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

 **Bemærk!** Der er ikke problemer blækpatronerne, så det er ikke nødvendigt at udskifte dem.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Anbefalet papir til udskrivning og kopiering](#)
- [Oplysninger om papir](#)

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Læg et beskyttende ark på glasset, når du tager en kopi

Løsning: Hvis du tager en kopi, kan du prøve at placere en eller flere gennemsigtige plastikarkbeskyttere direkte på glaspladen og derefter placere originalen med forsiden nedad oven på arkbeskytterne.

Årsag: Originalen var i dårlig kvalitet.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Rens glasset

Løsning: Rens glasset og bagsiden af låget.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


- [Rengøring af lågets underside](#)
- [Rengøring af glaspladen](#)

Årsag: Der kan hænge snavs fast på glasset eller på bagsiden af låget; dette kan forårsage dårlig kopikvalitet og reducerer ydeevnen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Rens blækpatronerne

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.


Du kan finde yderligere oplysninger i:


- [Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner](#)
- [Udskrivning af en selvtestrapport](#)

Årsag: Blækpatronerne skal renses, eller der var ikke nok blæk.

Udskrifter er slørede eller uskarpe

Prøv følgende løsninger, hvis udskrifterne er udtværet eller uskarpe.

 **Bemærk!** Der er ikke problemer blækpatronerne, så det er ikke nødvendigt at udskifte dem.

 **Tip!** Når du har gennemgået løsningerne i dette afsnit, kan du gå til HP's supportwebside for at se, om der er yderligere forslag til fejlfinding. Der er flere oplysninger på: www.hp.com/support.

- [Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 2: Kontroller billedets opløsning](#)

Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en højere kvalitetsindstilling for at forøge mængden af blæk, der anvendes til udskrivning.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)
- [Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet](#)
- [Udskrivning med Maksimum dpi](#)
- [Tag en hurtig kopi](#)

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet er forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller billedets opløsning

Løsning: Kontroller billedets opløsning Hvis du udskriver et foto eller grafik, og opløsningen er for lav, bliver udskriften sløret eller uskarp.

Hvis der er ændret størrelse på et digitalt foto eller rastergrafik, kan udskriften blive sløret eller uskarp.

Årsag: Billedets opløsning er for lav.

Udskrifter har lodrette streger

Se dette afsnit, hvis der er linjer, streger eller mærker på dine udskrifter, der løber op- ned eller på langs ad siden.

 **Bemærk!** Der er ikke problemer blækpatronerne, så det er ikke nødvendigt at udskifte dem.

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP Avanceret papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

 **Bemærk!** Der er ikke problemer blækpatronerne, så det er ikke nødvendigt at udskifte dem.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Anbefalet papir til udskrivning og kopiering](#)
- [Oplysninger om papir](#)

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Udskrifter er skrå eller skæve

Prøv følgende løsninger, hvis det udskrevne ikke står lige på papiret.

- [Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken.](#)
- [Løsning 3: Kontroller bagdækslet](#)

Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Ilægning af papir i fuld størrelse](#)

Årsag: Papiret blev ikke ført korrekt ind, eller lå ikke korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken.

Løsning: Læg kun én papirtype i ad gangen.

Årsag: Der lå mere end én type papir i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller bagdækslet

Løsning: Kontroller, at bagdækslet sidder rigtigt.

Årsag: Bagdækslet sad ikke korrekt.

Blækstreger bag på papiret

Prøv følgende løsninger, hvis der er udtværet blæk bag på dine udskrifter.

- [Løsning 1: Udskriv en side på almindeligt papir](#)
- [Løsning 2: Vent til blækket tørrer](#)

Løsning 1: Udskriv en side på almindeligt papir

Løsning: Udskriv én eller flere sider på almindeligt papir, så eventuel overskydende blæk inden i printeren opsuges.

Sådan fjernes overskydende blæk vha. almindeligt papir

1. Læg flere ark almindeligt papir i papirbakken.
2. Vent 5 minutter.
3. Udskriv et dokument med lidt eller ingen tekst.
4. Se, om der er blæk bag på papiret. Prøv at udskrive nok en side almindeligt papir, hvis der stadig er blæk bag på papiret.

Årsag: Blæk akkumuleret inden i printeren, hvor papiret hviler under udskrivning. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Vent til blækket tørrer

Løsning: Vent mindst 30 minutter, så blækket inden i produktet tørrer, og prøv at udskrive jobbet igen.

Årsag: Det overskydende blæk inden i printeren skulle tørre ud.

Papir indføres ikke fra papirbakken

Løsning:

Benyt en af følgende fremgangsmåder:


- Læg mere papir i papirbakken, hvis produktet er løbet tør for papir, eller der kun er få ark tilbage.
- Hvis der er papir i papirbakken:
 - Tag papiret ud af papirbakken, og kontroller det har samme størrelse og er af samme type.
 - Fjern papir, der er gået i stykker, er støvet, krøllet eller bøjet. Hvis det bøjer en smule, kan du prøve at rette det ud ved at bøje det i den modsatte retning.
 - Bank papirstakken på bordet for at justere kanterne.
 - Kontroller, at der er mellem 10 og 25 ark papir.
 - Læg papiret i papirbakken igen.

Følg vejledningen på skærmen for at fortsætte.

Årsag: Der er ikke nok papir i papirbakken.

Tekstens kanter er takkede

Prøv følgende løsninger, hvis teksten på dine udskrifter ikke fremstår klart, og kanterne er ujævne.

 **Bemærk!** Der er ikke problemer blækpatronerne, så det er ikke nødvendigt at udskifte dem.

Løsning: Brug TrueType-fonte eller OpenType-fonte for at sikre, at produktet udskriver skrifttyperne uden problemer. Se efter TrueType- eller OpenType-ikonet, når du skal vælge en skrifttype.

I nogle programmer kan brugeren definere skrifttyper, som har takkede kanter, når de forstørres eller udskrives. Hvis du desuden vil udskrive bitmaptekst, kan denne have takkede kanter, når den forstørres eller udskrives.

Årsag: Skrifttypen har en specialstørrelse.

Fejlfinding i forbindelse med udskrivning

Brug dette afsnit til at løse følgende udskrivningsproblemer:

- [Konvolutter udskrives forkert](#)
- [Udskrivning uden ramme giver et uventet resultat](#)
- [Enheden reagerer ikke](#)
- [Enheden udskriver uforståelige tegn](#)
- [Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere](#)
- [Siderne i dokumentet kom ud i den forkerte rækkefølge](#)
- [Margenerne udskrives ikke som forventet](#)
- [Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden](#)
- [Der blev udskrevet en tom side](#)
- [Der kommer blækstænk inde i HP All-in-One, når jeg udskriver et foto](#)

Konvolutter udskrives forkert

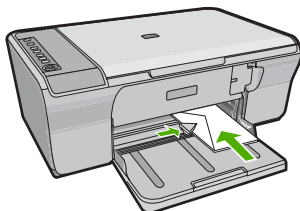
Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Læg konvolutterne tilbage i papirbakken](#)
- [Løsning 2: Ilæg en anden type konvolutter](#)

Løsning 1: Læg konvolutterne tilbage i papirbakken

Løsning: Fjern alt papir fra papirbakken. Læg en stak konvolutter i papirbakken med konvolutklapperne opad mod venstre.

 **Bemærk!** Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i konvolutterne.



Årsag: En stak konvolutter var lagt forkert i.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Ilæg en anden type konvolutter

Løsning: Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hægter eller ruder.

Årsag: Der var lagt en forkert type konvolut i printerens.

Udskrivning uden ramme giver et uventet resultat

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Udskriv fra HP Photosmart-softwaren](#)
- [Løsning 2: Brug et relevant papir](#)

Løsning 1: Udskriv fra HP Photosmart-softwaren

Løsning: Prøv at udskrive billedet fra det billedbehandlingsprogram, der fulgte med enheden.

Årsag: Udskrivning af et billede uden ramme fra andre programmer end HP-programmer gav uventede resultater.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug et relevant papir

Løsning: Brug 10 x 15 cm HP Avanceret fotopapir, hvis du vil udskrive et billede uden ramme.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Udskrivning af et billede uden ramme](#)

Årsag: Brug af forkerte medier.

Enheden reagerer ikke

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Vent, indtil enheden er færdig med andre opgaver](#)
- [Løsning 2: Kontroller for papirstop](#)
- [Løsning 3: Læg mere papir i papirbakken](#)
- [Løsning 4: Kontroller, om blækpatronholderen sidder fast](#)
- [Løsning 5: Tjek kabelforbindelserne til enheden](#)

- [Løsning 6: Enheden skal være tændt](#)
- [Løsning 7: Genstart enheden](#)
- [Løsning 8: Tjek printerdriverens status](#)
- [Løsning 9: Kontroller, om der ligger annullerede job i udskriftskøen](#)

Løsning 1: Vent, indtil enheden er færdig med andre opgaver

Løsning: Hvis enheden er i gang med en anden opgave, f.eks. kopiering eller scanning, holdes dit job tilbage, indtil den er færdig med opgaven.

Nogle dokumenter er længe om at blive udskrevet. Kontroller, om der er meddelelser på computeren, hvis der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til enheden.

Årsag: Enheden er optaget af en anden opgave.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller for papirstop

Løsning: Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Fjernelse af papir, der sidder fast](#)

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Læg mere papir i papirbakken

Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis der kun er få ark tilbage i enheden. Hvis der er meget papir i papirbakken, skal du fjerne papiret, slå papirbunken mod en plan overflade og lægge den tilbage i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

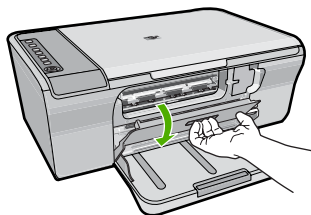
[Ilægning af papir i fuld størrelse](#)

Årsag: Der er ikke mere papir.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, om blækpatronholderen sidder fast

Løsning: Sluk enheden. Sænk papirbakken, åbn frontdækslet, og fjern eventuelle objekter, der blokerer for blækpatronholderen (herunder emballage). Tænd derefter enheden igen.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

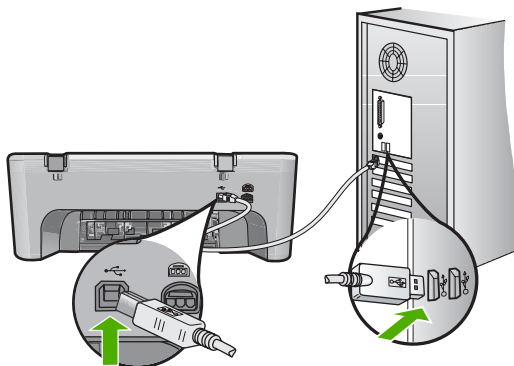
[Blækpatronholderen er blokeret](#)

Årsag: Blækpatronholderen er standset.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Tjek kabelforbindelserne til enheden

Løsning: Hvis enheden ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Prøv følgende:



Kontroller enhedens status, hvis alle ledninger sidder korrekt, og der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob. Klik på **Indstillinger** i HP Photosmart, og klik derefter på **Status**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive](#)

Årsag: Computeren kommunikerede ikke med enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Enheden skal være tændt

Løsning: Se på knappen **Tænd/sluk** på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Tænd/sluk** for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Genstart enheden

Løsning: Sluk enheden, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **Tænd/sluk** for at tænde enheden..

Årsag: Der opstod en fejl på enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Tjek printerdriverens status

Løsning: Printerdriverens status kan være ændret til **Offline** eller **Stop udskrivning**.

Sådan kontrolleres printerdriverens status

1. Klik på fane **Indstillinger** i HP Solution Center.
2. Klik på **Status**.

Hvis status er **Offline** eller **Stop udskrivning**, skal du ændre den til **Klar**.

Årsag: Printerdriverens status er ændret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 9: Kontroller, om der ligger annullerede job i udskriftskøen

Løsning: Et udskriftsjob kan blive i køen, efter at det er annulleret. Det annullerede printjob stopper køen og forhindrer det næste udskriftsjob i at blive udskrevet.

Åbn printermappen fra computeren, og kontroller, om det annullerede job stadig er i udskriftskøen. Forsøg at slette jobbet fra køen. Forsøg det ene eller begge følgende forslag, hvis udskriftsjobbet stadig er i køen:

- Tag USB-kablet ud af enheden, genstart computeren, og sæt USB-kablet i enheden.
- Luk enheden ned, genstart computeren, og genstart enheden.

Årsag: Et slettet udskriftsjob var stadig i køen.

Enheden udskriver uforståelige tegn

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Genstart enheden og computeren](#)
- [Løsning 2: Prøv at udskrive et andet dokument](#)

Løsning 1: Genstart enheden og computeren

Løsning: Sluk for enheden og computeren i 60 sekunder. Tænd derefter dem begge, og prøv at udskrive igen.

Årsag: Enhedens hukommelsen var fuld.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Prøv at udskrive et andet dokument

Løsning: Prøv at udskrive et andet dokument fra det samme softwareprogram. Hvis dette fungerer, kan du prøve at udskrive en tidligere gemt version af det dokument, der er ødelagt.

Årsag: Dokumentet var beskadiget.

Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Enheden skal være tændt](#)
- [Løsning 2: Vent, indtil enheden er færdig med andre opgaver](#)
- [Løsning 3: Kontroller, at produktet er den valgte printer](#)
- [Løsning 4: Tjek kabelforbindelserne til enheden](#)
- [Løsning 5: Læg mere papir i papirbakken](#)
- [Løsning 6: Kontroller for papirstop](#)
- [Løsning 7: Kontroller, om blækpatronholderen sidder fast](#)

Løsning 1: Enheden skal være tændt

Løsning: Se på knappen **Tænd/sluk** på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Tænd/sluk** for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Vent, indtil enheden er færdig med andre opgaver

Løsning: Hvis enheden er i gang med en anden opgave, f.eks. kopiering eller scanning, holdes dit job tilbage, indtil den er færdig med opgaven.

Nogle dokumenter er længe om at blive udskrevet. Kontroller, om der er meddelelser på displayet, hvis der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til .

Årsag: Enheden er optaget af en anden opgave.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, at produktet er den valgte printer

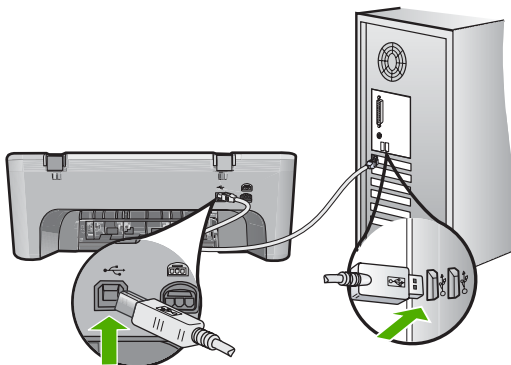
Løsning: Kontroller, at enheden er valgt som standardprinter i softwareprogrammet.

Tip! Du kan indstille enheden som standardprinter for at sikre, at printeren vælges automatisk, når du vælger **Udskriv** i menuen **File** i de forskellige programmer.

Årsag: Enheden var ikke standardprinter.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Tjek kabelforbindelserne til enheden

Løsning: Hvis enheden ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl.



Kontroller enhedens status, hvis alle ledninger sidder korrekt, og der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob. Klik på **Indstillinger** i HP Photosmart, og klik derefter på **Status**.

Årsag: Computeren kommunikerede ikke med enheden.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Læg mere papir i papirbakken

Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis der kun er få ark tilbage i enheden. Hvis der er meget papir i papirbakken, skal du fjerne papiret, slå papirbunken mod en plan overflade og lægge den tilbage i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Ilægning af papir i fuld størrelse](#)

Årsag: Der er ikke mere papir.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontroller for papirstop

Løsning: Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

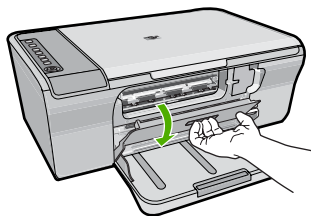
[Fjernelse af papir, der sidder fast](#)

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Kontroller, om blækpatronholderen sidder fast

Løsning: Sluk enheden. Sænk papirbakken, åbn frontdækslet, og fjern eventuelle objekter, der blokerer for blækpatronholderen (herunder emballage). Tænd derefter enheden igen.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Blækpatronholderen er blokeret](#)

Årsag: Blækpatronholderen er standset.

Siderne i dokumentet kom ud i den forkerte rækkefølge

Løsning: Udskriv dokumentet i omvendt rækkefølge. Når dokumentet er færdigudskrevet, ligger siderne i den rigtige rækkefølge.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge](#)

Årsag: Udskriftsindstillingerne var angivet til at udskrive den første side af dokumentet først. På grund af den måde papiret føres ind i enheden på, ligger den første side med udskriftssiden opad nederst i stakken.

Margenerne udskrives ikke som forventet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Angiv de korrekte marginer i dit program](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at indstillingen for papirstørrelse er korrekt](#)
- [Løsning 3: Kontroller papirstyrets placering](#)
- [Løsning 4: Kontroller, at konvolutstakker ligger korrekt](#)

Løsning 1: Angiv de korrekte marginer i dit program

Løsning: Kontroller marginerne.

Kontroller, at margenindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for enheden.

Sådan kontrolleres margenindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
2. Kontroller marginerne.
Enheden bruger de marginer, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimummarginerne for enheden. Der er flere oplysninger om angivelse af marginer i dit program i den tilhørende dokumentation.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis marginerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter marginerne i softwareprogrammet.

Årsag: Marginerne var ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at indstillingen for papirstørrelse er korrekt

Løsning: Kontroller, at du har valgt den korrekte indstilling for papirstørrelse til dokumentet. Kontroller, at du har indført den korrekte papirstørrelse i papirbakken.

I nogle lande skal du f.eks. vælge A4 som papirstørrelse, hvis A (letter) er standardværdien.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)

Årsag: Indstillingen for papirstørrelse var ikke korrekt for det projekt, du ville udskrive.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller papirstyrets placering

Løsning: Tag papirstakken ud af papirbakken, og læg den i igen. Skub papirbreddestyret ind, indtil det stopper langs papirets kant.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Ilægning af papir](#)

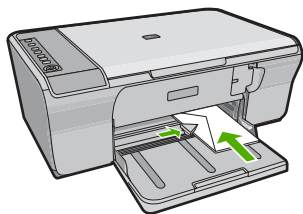
Årsag: Papirstyrene er ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at konvolutstakker ligger korrekt

Løsning: Fjern alt papir fra papirbakken. Læg en stak konvolutter i papirbakken med konvolutklapperne opad mod venstre.

 **Bemærk!** Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i konvolutterne.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Ilægning af konvolutter](#)

Årsag: En stak konvolutter var lagt forkert i.

Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller marginerne i dit program](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at dokumentet kan være på en understøttet papirstørrelse](#)
- [Løsning 3: Tag papir ud af bakken, og læg det i igen](#)

Løsning 1: Kontroller marginerne i dit program

Løsning: Kontroller, at marginindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for enheden.

Sådan kontrolleres marginindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
2. Kontroller margenerne.
Enheden bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimumsmargenerne for enheden. Der er flere oplysninger om angivelse af marginer i dit program i den tilhørende dokumentation.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i softwareprogrammet.

Årsag: Margenerne er ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.


Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at dokumentet kan være på en understøttet papirstørrelse

Løsning: Kontroller, at det dokumentlayout, du forsøger at udskrive, passer til en papirstørrelse, som understøttes af enheden.

Sådan vises et eksempel på udskriftslayoutet

1. Læg den rigtige papirstørrelse i papirbakken.
2. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
3. Kontroller, at størrelsen på grafikken i dokumentet stemmer overens med udskriftsområdet for enheden.
4. Annuller udskriftsjobbet, hvis grafikken ikke passer i sidens udskriftsområde.

 **Tip!** I nogle programmer er det muligt at skalere dokumentet, så det passer til den aktuelle papirstørrelse. Du kan også skalere størrelsen på et dokument i dialogboksen **Egenskaber**.

Årsag: Størrelsen på det dokument, du er ved at udskrive, er større end størrelsen på det papir, der ligger i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tag papir ud af bakken, og læg det i igen

Løsning: Hvis papiret indføres forkert, skæres noget af dokumentet muligvis af.

Tag papirstakken ud af papirbakken, og læg den i igen. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kanter.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Ilægning af papir i fuld størrelse](#)

Årsag: Papiret er ikke lagt rigtigt i.

Der blev udskrevet en tom side

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller blækniveauet i blækpatronerne](#)
- [Løsning 2: Kontroller, om der er blanke sider i slutningen af dokumentet](#)
- [Løsning 3: Læg mere papir i papirbakken](#)
- [Løsning 4: Kontroller, at den beskyttede tape er taget af patronerne](#)

Løsning 1: Kontroller blækniveauet i blækpatronerne

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.



Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under [Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner](#).

Årsag: Hvis du udskriver sort tekst, og der kommer en tom side ud af enheden, kan det skyldes, at den sorte blækpatron er tom.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, om der er blanke sider i slutningen af dokumentet

Løsning: Åbn dokumentfilen i programmet, og fjern eventuelle ekstra sider eller linjer i slutningen af dokumentet.

Årsag: Det dokument, du er ved at udskrive, indeholder en ekstra tom side.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Læg mere papir i papirbakken

Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis der kun er få ark tilbage i enheden. Hvis der er meget papir i papirbakken, skal du fjerne papiret, slå papirbunken mod en plan overflade og lægge den tilbage i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

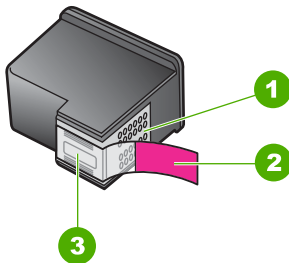
[Ilægning af papir i fuld størrelse](#)

Årsag: Der er ikke mere papir.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at den beskyttede tape er taget af patronerne

Løsning: Kontroller hver enkelt blækpatron. Tapen er måske blevet fjernet fra de kobberfarvede kontakter, men dækker stadig blækdyserne. Hvis tapen stadig dækker blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne tapen fra blækpatronerne. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter.



1	Kobberfarvede kontakter
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdysere under tape



Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Udskiftning af blækpatroner](#)

Årsag: Beskyttelsesplastiktapen blev ikke fjernet helt fra blækpatronen.

Der kommer blækstænk inde i HP All-in-One, når jeg udskriver et foto

Løsning: Læg fotopapir i papirbakken, før du udskriver et job uden rammer.

Årsag: Indstillingerne for udskrivning uden rammer kræver, at der er lagt fotopapir i papirbakken. Du bruger den forkerte papirtype.

Fejlfinding i forbindelse med kopiering

Brug dette afsnit til at løse følgende kopieringsproblemer:

- [Der sker ikke noget, når jeg forsøger at kopiere](#)
- [Dele af originalen er udeladt eller skåret af](#)
- [Det udskrevne ser ud til at være forstørret på siden](#)
- [Udskriften er tom](#)
- [En kopi uden rammer har et hvidt mellemrum i kanterne](#)

Der sker ikke noget, når jeg forsøger at kopiere

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Enheden skal være tændt](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at originalen ligger korrekt på glaspladen](#)
- [Løsning 3: Vent, indtil enheden er færdig med andre opgaver](#)
- [Løsning 4: Kontroller, at enheden genkender det ilagte papir](#)
- [Løsning 5: Kontroller for papirstop](#)

Løsning 1: Enheden skal være tændt

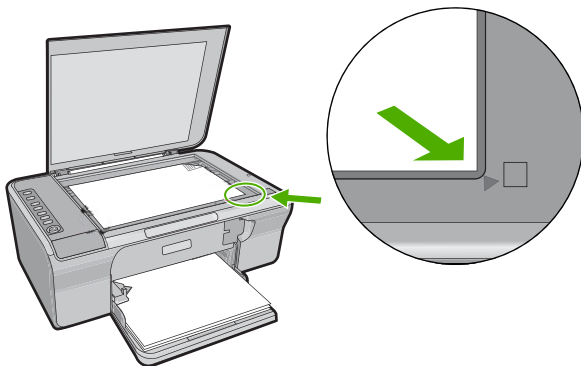
Løsning: Se på knappen **Tænd/sluk** på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Tænd/sluk** for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at originalen ligger korrekt på glaspladen

Løsning: Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Vent, indtil enheden er færdig med andre opgaver

Løsning: Kontroller **Tænd/sluk**-indikatoren. Hvis den blinker, er enheden optaget. Hvis enheden udfører en anden opgave, f.eks. kopiering eller scanning, holdes dit job tilbage, indtil den er færdig med opgaven.

Årsag: Enheden er optaget af en anden opgave.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at enheden genkender det ilagte papir

Løsning: Brug ikke enheden til at kopiere på konvolutter eller andre papirtyper, som ikke understøttes.

Relaterede emner

[Anbefalet papir til udskrivning og kopiering](#)

Årsag: Enheden genkendte ikke den ilagte papirtype.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller for papirstop

Løsning: Fjern det fastkørte papir.
Du kan finde yderligere oplysninger i:
[Fjernelse af papir, der sidder fast](#)

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

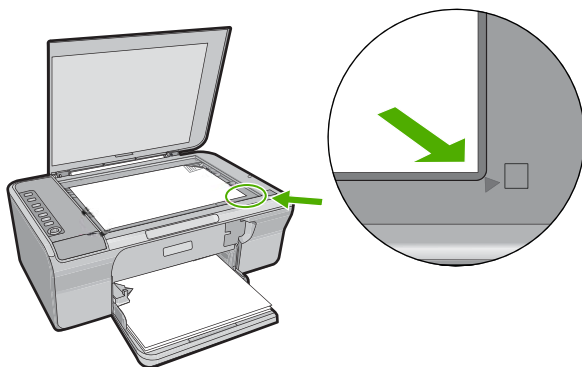
Dele af originalen er udeladt eller skåret af

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Læg originalen korrekt på glaspladen](#)
- [Løsning 2: Rens scannerens glasplade](#)

Løsning 1: Læg originalen korrekt på glaspladen

Løsning: Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rens scannerens glasplade

Løsning: Rens glaspladen, og kontroller, at der ikke sidder fremmedlegemer fast på den.

Du kan finde yderligere oplysninger under [Rengøring af glaspladen](#).

Årsag: Scannerens glasplade var beskidt, hvilket medførte, at enheden medtog et område i kopien, der var større end dokumentet.

Det udskrevne ser ud til at være forstørret på siden

Løsning: Kontroller, at kopiindstillingerne er korrekte. Hvis problemet ikke er løst, kan der være fremmedlegemer på glasset eller bag på dokumentlåget. Det kan

medføre, at enheden kun registrerer en del af billedet. Sluk enheden, tag netledningen ud, og tør glasset og bagsiden af dokumentlåget af med en blød klud.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Rengøring af lågets underside](#)
- [Rengøring af glaspladen](#)

Årsag: enheden registrerede kun en del af billedet pga. støj eller fremmedlegemer på glaspladen.

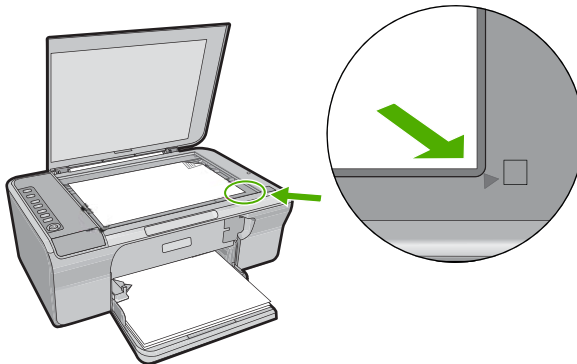
Udskriften er tom

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Læg originalen korrekt på glaspladen](#)
- [Løsning 2: Kontroller blækniveauet i blækpatronerne](#)

Løsning 1: Læg originalen korrekt på glaspladen

Løsning: Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller blækniveauet i blækpatronerne

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med

blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under [Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner](#).

Årsag: Blækpatronerne skal renses, eller der var ikke nok blæk.

En kopi uden rammer har et hvidt mellemrum i kanterne

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tilpas billedets størrelse](#)
- [Løsning 2: Brug fotopapir](#)

Løsning 1: Tilpas billedets størrelse

Løsning: Når du tager en kopi uden ramme af en meget lille original, forstørrelser enheden originalen op til en maksimal procentsats. Dette kan efterlade et hvidt mellemrum i kanterne. (Maksimumprocenten varierer fra model til model.)

Minimumstørrelsen på originalen varierer afhængigt af størrelsen på den kopi uden rammer, du forsøger at lave. Du kan f.eks. ikke forstørre et pasfoto for at lave en kopi i Letter-størrelse uden rammer.

Hvis du vil fremstille en kopi uden rammer af en meget lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen på billedet og derefter udskrive en kopi uden rammer af det forstørrede billede.

Årsag: Du forsøgte at tage en kopi uden ramme af en meget lille original.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug fotopapir

Løsning: Brug fotopapir til at fremstille kopier uden rammer.

Årsag: Du forsøgte at tage en kopi uden ramme, men du brugte ikke fotopapir.

Fejlfinding i forbindelse med scanning

Brug dette afsnit til at løse følgende scanningsproblemer:

- [Scanning afbrydes](#)
- [Scanning mislykkes](#)
- [Det scannede billede er tomt](#)
- [Det scannede billede er ikke korrekt beskåret](#)
- [Det scannede billede har et forkert sidelayout](#)
- [Tekstformatet er forkert](#)

- [Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede](#)
- [Teksten er forkert eller mangler](#)

Scanning afbrydes

Løsning: Sluk computeren, og tænd den derefter igen.

Hvis det ikke hjælper, kan du prøve at vælge en lavere opløsning i programmet.

Årsag: Computersystemet manglede muligvis ressourcer.

Scanning mislykkes

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Computeren skal være tændt](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at computeren er tilsluttet enheden via et USB-kabel](#)
- [Løsning 3: Kontroller, at HP Photosmart-softwaren er installeret på computeren](#)
- [Løsning 4: Kontroller, at HP Photosmart-softwaren kører på computeren](#)
- [Løsning 5: Kontroller, at computeren har tilstrækkelig hukommelse](#)

Løsning 1: Computeren skal være tændt

Løsning: Tænd computeren.

Årsag: Computeren var ikke tændt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at computeren er tilsluttet enheden via et USB-kabel

Løsning: Slut computeren til enheden med et standard-USB-kabel.

Se Opsætningsvejledningen for at få flere oplysninger.

Årsag: Computeren var ikke tilsluttet enheden via et USB-kabel.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, at HP Photosmart-softwaren er installeret på computeren

Løsning: Indsæt produktinstallations-cd'en, og installer softwaren.


Se Opsætningsvejledningen for at få flere oplysninger.

Årsag: HP Photosmart-softwaren var ikke installeret på computeren

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at HP Photosmart-softwaren kører på computeren

Løsning: Start det program, du installerede sammen med enheden, og prøv at scanne igen.

 **Bemærk!** Højreklik på **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet yderst til højre på proceslinjen i Windows for at kontrollere, om programmet kører. Vælg en enhed på listen, og klik derefter på **Vis status**.



Årsag: HP Photosmart-softwaren kørte ikke på computeren

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller, at computeren har tilstrækkelig hukommelse

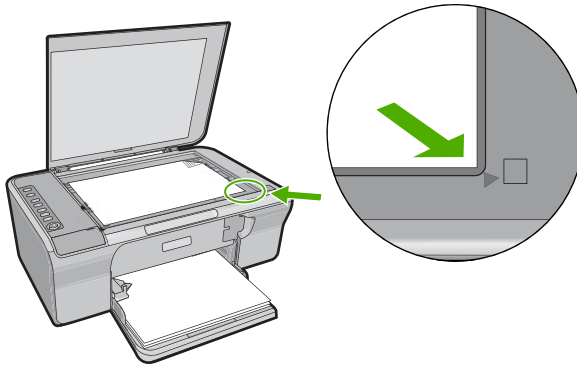
Løsning: Luk alle programmer, der ikke er i brug. Dette omfatter programmer, som kører i baggrunden, f.eks. pauseskærme og antivirusprogrammer. Hvis du deaktiverer antivirusprogrammet, skal du huske at aktivere det igen, når du er færdig med at scanne.

Hvis dette problem forekommer tit, eller hvis du oplever problemer med hukommelsen, når du kører andre programmer, kan det være nødvendigt at installere mere hukommelse i computeren. Se brugervejledningen til computeren for at få yderligere oplysninger.

Årsag: Der kørte for mange programmer på computeren. Disse programmer brugte computerens hukommelse.

Det scannede billede er tomt

Løsning: Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset.

Det scannede billede er ikke korrekt beskåret

Løsning: Funktionen til automatisk beskæring i programmet fjerner alt, der ikke er en del af det egentlige billede. Det er ikke altid ønskeligt. Du kan i så fald deaktivere automatisk beskæring i programmet og beskære billedet manuelt eller slet ikke.

Årsag: Softwaren var indstillet til at beskære scannede billeder automatisk.

Det scannede billede har et forkert sidelayout

Løsning: Deaktiver automatisk beskæring i softwaren for at bevare sidelayoutet.

Årsag: Den automatiske beskæringsfunktion i programmet ændrede sidelayoutet.

Tekstformatet er forkert

Løsning: Nogle programmer kan ikke håndtere tekstformatering med rammer. Tekst med rammer er en af indstillingerne for dokumentscanning i softwaren. Den bevarer komplekse layout, f.eks. flere kolonner fra en avis, ved at sætte teksten i forskellige rammer (kasser) i destinationsprogrammet. Vælg det korrekte format i softwaren, så den scannede teksts layout og formatering bevares.

Årsag: Indstillingerne for dokumentscanning var forkerte.

Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede

Løsning: Lav en sort/hvid kopi af originalen, og scan derefter kopien.

Årsag: Hvis du scanner tekst, som du vil redigere, ved hjælp af billedtypen **Tekst**, genkender scanneren muligvis ikke farvetekst. Billedtypen **Tekst** scannes ved 300 x 300 dpi i sort-hvid.

Hvis du scanner en original, der indeholder grafik eller illustrationer omgivet af tekst, genkender scanneren muligvis ikke teksten.

Teksten er forkert eller mangler

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller, at lysstyrken er indstillet korrekt i softwaren](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at glaspladen og lågets bagside er rene.](#)
- [Løsning 3: Kontroller, indstillingerne for dokumentscanning er sat til det korrekte OCR-sprog \(optisk tegngenkendelse\)](#)

Løsning 1: Kontroller, at lysstyrken er indstillet korrekt i softwaren

Løsning: Juster lysstyrken i programmet, og scan derefter originalen igen.

Sådan justeres lysstyrken

1. Klik på **Lysere/Mørkere** i vinduet **HP Scanning** i menuen **Grundlæggende** eller panelet **Værktøjer**.
2. Juster lysstyrkeindikatorerne.

Årsag: Lysstyrken var ikke indstillet korrekt i softwaren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at glaspladen og lågets bagside er rene.

Løsning: Sluk enheden, tag netledningen ud, og tør glasset og bagsiden af dokumentlåget af med en blød klud.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


- [Rengøring af lågets underside](#)
- [Rengøring af glaspladen](#)

Årsag: Glaspladen og lågets bagside var smudsige.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, indstillingerne for dokumentscanning er sat til det korrekte OCR-sprog (optisk tegngenkendelse)

Løsning: Vælg det korrekte OCR-sprog i programmet.

 **Bemærk!** Hvis du bruger HP Photosmart-programmet, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte softwaredisken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

Se den dokumentation, der fulgte med Readiris eller et andet OCR-program, som du bruger, for at få oplysninger om valg af **OCR-sproget**.

Årsag: Indstillingerne for dokumentscanning var ikke angivet til det korrekte OCR-sprog.

OCR-sproget fortæller softwaren, hvordan tegnene i originalbilledet skal tolkes. Hvis OCR-sproget ikke svarer til originalens sprog, bliver den scannede tekst muligvis forkert.

Fejl

Indikatorerne blinker på enheden, eller der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen, hvis der er fejl på enheden.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Blinkende indikatorer](#)
- [Produktmeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende filer](#)
- [Generelle brugermeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende papir](#)
- [Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning](#)
- [Meddelelser vedrørende blækpatroner](#)

Blinkende indikatorer

Indikatorerne på enheden blinker i en bestemt rækkefølge for at gøre dig opmærksom på forskellige fejlforhold. Følgende tabel indeholder oplysninger om løsning af fejl, baseret på de indikatorer, der er tændt eller blinker på enheden.

Indikatorerne Tændt	Indikator en Genoptag	Indikatorerne Kontroller blækpatronen	Indikatorer for papirvalg	Beskrivelse	Løsning
Slukket	Slukket	Slukket	Alle slukket	Produktet er slukket.	Tryk på knappen Tænd/sluk for at tænde enheden.
Blinker	Slukket	Slukket	Aktuelt valg Til, Andre Fra	Enheden behandler et job, f.eks. et udskrivnings-, scannings-, kopierings- eller justeringsjob.	Vent, indtil den er færdig.
Blinker hurtigere i tre sekunder og forbliver derefter tændt	Slukket	Slukket	Aktuelt valg Til, Andre Fra	Enheden er optaget.	Vent, indtil den er færdig.

(fortsat)

Indikatorerne Tændt	Indikator en Genoptag	Indikatorerne Kontroller blækpatronen	Indikatorer for papirvalg	Beskrivelse	Løsning
Blinker i 20 sekunder og forbliver derefter tændt	Slukket	Slukket	Aktuelt valg Til, Andre Fra	Der blev trykket på Scan , men computeren reagerer ikke.	Kontroller, at computeren er tændt, at produktsoftwaren er installeret, og at computeren er tilsluttet enheden med et USB-kabel.
Tændt	Blinker	Slukket	Aktuelt valg Til, Andre Fra	Der er ikke mere papir i enheden.	Læg papir i, og tryk på Genoptag .
				Der sidder papir fast i enheden.	Afhjælp papirstoppet, og tryk på Genoptag .
Blinker	Slukket	Slukket	Aktuelt valg Til, Andre Fra	Frontdækslet eller dækslet til blækpatronerne er åbent.	Luk frontdækslet eller dækslet til blækpatronerne.
Tændt	Slukket	Begge blinker	Aktuelt valg Til, Andre Fra	Blækpatronerne mangler eller er ikke isat korrekt.	Isæt, eller fjern og isæt blækpatronerne igen.
				Blækpatronen er muligvis defekt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tag den sorte blækpatron ud. 2. Luk dækslet til blækpatronerne. 3. Kontroller indikatoren Tænd/sluk. <ul style="list-style-type: none"> • Hvis indikatoren Tænd/sluk blinker, skal du udskifte den trefarvede blækpatron. • Hvis indikatoren Tænd/sluk lyser konstant, skal du udskifte den sorte blækpatron.
				Blækpatronen er ikke beregnet til dette produkt.	Blækpatronen er muligvis ikke beregnet til brug i enheden. Se den trykte dokumentation for at få yderligere oplysninger.

(fortsat)

Indikatorerne Tændt	Indikator en Genoptag	Indikatorerne Kontroller blækpatronen	Indikatorer for papirvalg	Beskrivelse	Løsning
Tændt	Slukket	Indikator for trefarvet blækpatron blinker Indikator for sort blækpatron Fra	Aktuelt valg Til, Andre Fra	Den trefarvede blækpatron mangler eller er ikke sat korrekt i.	Installer en trefarvet blækpatron, eller tag den ud og sæt den i igen.
Tændt	Slukket	Indikator for trefarvet blækpatron er slukket Indikator for sort blækpatron blinker	Aktuelt valg Til, Andre Fra	Den sorte blækpatron mangler eller er ikke sat korrekt i.	Installer en sort blækpatron, eller tag den ud og sæt den i igen.
Tændt	Slukket	Slukket	Slukket	Du har ikke fjernet tapen fra en eller begge blækpatroner.	Tag blækpatronen ud, fjern tapen, og sæt blækpatronen i igen.
Tændt	Blinker	Begge blinker	Aktuelt valg Til, Andre Fra	Blækpatronholderne er standset.	Åbn frontdækslet, og kontroller, at holderen ikke er blokeret.
Tændt	Blinker	Begge blinker	Alle blinker	Kontrolpaneloverlay er ikke monteret eller er monteret forkert.	<ol style="list-style-type: none">1. Sluk enheden.2. Sæt kontrolpaneloverlayet på. Se den trykte vejledning, der fulgte med enheden.3. Tænd enheden.
Blinker	Blinker	Begge blinker	Alle slukket	Scannerfej	Sluk for enheden, og tænd den derefter igen. Hvis problemet ikke er løst, skal du kontakte HP-kundesupport. I mellemtiden kan du fortsat bruge enheden som printer.

(fortsat)

Indikatorerne Tændt	Indikator en Genoptag	Indikatorerne Kontroller blækpatronen	Indikatorer for papirvalg	Beskrivelse	Løsning
Blinker	Blinker	Begge blinker	Alle blinker	Der er opstået en alvorlig fejl på enheden.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk enheden. 2. Tag netledningen ud af stikket. 3. Vent et minut, og sæt derefter netledningen i stikket igen. 4. Tænd enheden. <p>Hvis problemet ikke er løst, skal du kontakte HP Support.</p>
Tændt	Slukket	Begge Til	Aktuelt valg Til, Andre Fra	Blækniveauet i begge blækpatronerne er lavt.	Udskift den ene eller begge blækpatroner, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.
Tændt	Slukket	Indikator for trefarvet blækpatron er tændt Indikator for sort blækpatron Fra	Aktuelt valg Til, Andre Fra	Blækniveauet i den trefarvede blækpatron er lavt.	Udskift den trefarvede blækpatron, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.
				Den trefarvede blækpatron er taget ud.	Sæt den trefarvede blækpatron i igen, eller udskriv i blækbackup-tilstand med den sorte blækpatron. Du kan finde yderligere oplysninger under Brug af blækbackup-tilstand .
Tændt	Slukket	Indikator for trefarvet blækpatron er slukket Indikator for sort blækpatron er tændt	Aktuelt valg Til, Andre Fra	Blækniveauet i den sorte blækpatron er lavt.	Udskift den sorte blækpatron, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.
				Den sorte blækpatron er taget ud.	Sæt den sorte blækpatron i igen, eller udskriv i blækbackup-tilstand med den trefarvede blækpatron. Du kan finde yderligere oplysninger under Brug af blækbackup-tilstand .

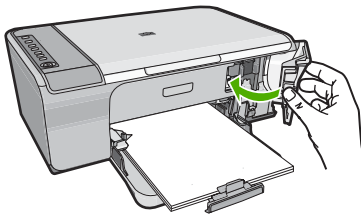
Produktmeddelelser

Følgende er en liste over produktrelaterede fejlmeddelelser:

- [Dæksel åbent](#)
- [Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision](#)
- [Funktionsfejl](#)
- [Hukommelsen er fuld](#)
- [Scanningsfejl](#)
- [Der kan ikke udskrives](#)
- [Enheden er måske ikke installeret korrekt](#)
- [Enheden blev ikke fundet](#)
- [Enheden kunne ikke finde nogen scanningsdestinationer](#)
- [En påkrævet softwarekomponent blev ikke fundet eller var installeret forkert](#)
- [Der opstod en fejl under kommunikation med enheden](#)

Dæksel åbent

Løsning: Luk frontdækslet eller dækslet til blækpatronerne.



Årsag: Frontdækslet eller dækslet til blækpatronerne var åbent.

Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision

Løsning: Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Revisionsnummeret på enhedens firmware stemmer ikke overens med revisionsnummeret på softwaren.

Funktionsfejl

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller for papirstop](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at blækpatronholderen ikke er blokeret](#)

Løsning 1: Kontroller for papirstop

Løsning: Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

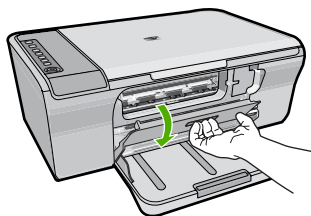
[Fjernelse af papir, der sidder fast](#)

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at blækpatronholderen ikke er blokeret

Løsning: Sluk enheden. Sænk papirbakken, åbn frontdækslet, og fjern eventuelle objekter, der blokerer for blækpatronholderen (herunder emballage). Tænd derefter enheden igen.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Blækpatronholderen er blokeret](#)

Årsag: Blækpatronholderen var blokeret.

Hukommelsen er fuld


Løsning: Prøv at tage færre kopier ad gangen.

Årsag: Det dokument, du kopierer, er større end hukommelsen på enheden.

Scanningsfejl

Gennemgå dette afsnit, hvis der opstår en fejl i stil med følgende:

- Der opstod en fejl under kommunikation med scanningsenheden. Kontroller, at scanningsenheden er tilsluttet korrekt, og prøv igen.
- Scanningsenheden kunne ikke initialiseres.
- Scanningsenheden blev ikke fundet.
- Der er opstået en intern fejl.
- Computeren kan ikke kommunikere med scanningsenheden.

 **Bemærk!** Tag en kopi for at kontrollere, at hardwaren fungerer korrekt, før du påbegynder fejlfindingen. Se [Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation](#) for yderligere oplysninger, hvis ikke du kan tage en kopi.

Prøv følgende løsninger en for en i den angivne rækkefølge. Prøv at scanne igen, efter hver enkelt af løsningerne. Gå til næste løsning, hvis enheden stadig ikke virker.

- [Løsning 1: Afinstaller og geninstaller softwaren](#)
- [Løsning 2: Opfrisk Windows Device Manager](#)
- [Løsning 3: Tjek Digital Imaging Monitor](#)
- [Løsning 4: Tjek enhedens status](#)
- [Løsning 5: Kontroller strømforsyningen](#)
- [Løsning 6: Kontroller USB-tilslutningen](#)
- [Løsning 7: Scan med Windows Image Architecture \(WIA\)](#)
- [Løsning 8: Deaktiver tjenesten Lexbces](#)
- [Løsning 9: Kør hjælpeprogrammet Scan Diagnostic](#)
- [Løsning 10: Installer en rettelse](#)
- [Løsning 11: Tjek USB-chipsættet og controlleren](#)
- [Løsning 12: Afinstaller softwaren, og nulstil enheden](#)

Løsning 1: Afinstaller og geninstaller softwaren


Løsning: Kontroller, at softwaren er installeret korrekt. Åbn HP Solution Center, og kontroller, at alle ikonerne og knapperne vises.

Hvis de relevante knapper og ikoner for enheden (f.eks. **Tag kopier**) ikke vises, er installationen muligvis ikke komplet, og du skal i så fald afinstallere programmet og derefter installere det igen. Du må ikke blot slette programfilerne fra harddisken. Sørg for at slette dem korrekt ved hjælp af funktionen til fjernelse af installationen, der fulgte med softwaren.


Sådan afinstalleres på en Windows-pc

 **Bemærk!** Brug denne metode, hvis **Fjern** ikke findes i Windows Start-menu (klik på **Programmer** eller **Alle programmer, HP, Deskjet F4200 All-in-One series, Fjern**).

1. Åbn Windows kontrolpanel, og dobbeltklik på **Tilføj eller fjern programmer**.

 **Bemærk!** Proceduren for åbning af kontrolpanelet afhænger af operativsystemet. Se Windows Hjælp, hvis du er i tvivl om, hvordan det gøres.

2. Vælg **HP Deskjet All-in-One Driver Software**, og klik på **Rediger/fjern**. Følg vejledningen på skærmen.
3. Tag kablet ud af enheden og computeren.
4. Genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

5. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
6. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med enheden.

Prøv at scanne igen, når du har geninstalleret softwaren.

Årsag: Softwareinstallationen var ikke komplet.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Opfrisk Windows Device Manager

Løsning: Opfrisk Windows Device Manager.

Sådan opfriskes Windows Device Manager

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, højreklik på **Denne computer**, og klik derefter på **Egenskaber**.
2. Klik på fanen **Hardware** og derefter på **Enhedshåndtering**.
3. Dobbeltklik på **USB-controllere**.
4. Klik på **USB-sammensat enhed**, klik på **Handling**, og klik derefter på **Fjern**. Bekræft sletningen, hvis du bliver bedt om det.
5. Tag USB-kablet ud af produktet.
6. Vent et par sekunder, og sæt kablet i igen.
Det bør starte Windows-enhedsgenkendelse (Plug and Play). Skærmbilledet **Der er fundet ny hardware** bør nu vises.
7. Klik på **Næste** på alle skærmbilleder i guiden for at installere den USB-sammensatte enhed.
8. Klik på **Afslut** for at afslutte installationen.
9. Prøv at scanne igen.
10. Prøv at bruge et andet USB-kabel til at slutte enheden til computeren, hvis ovenstående ikke løser problemet.

Årsag: Fejlen skyldes kommunikationsproblemer mellem enheden og USB-controlleren. Det kan skyldes ukomplet installation, at USB-kablet er længere end 3 meter, eller at USB-kablet er defekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tjek Digital Imaging Monitor

Løsning: Kontroller, at **Digital Imaging Monitor** kører.

Sådan kontrolleres det, at Digital Imaging Monitor kører

1. Se efter **Digital Imaging Monitor** ikonet på statuslinjen nederst til højre på skærmen ved siden af uret.



2. Genstart computeren, hvis **Digital Imaging Monitor** ikonet ikke vises.
3. Prøv at scanne igen, når computeren er genstartet.

Årsag: **Digital Imaging Monitor** kørte ikke.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Tjek enhedens status

Løsning: Tjek enhedens status i HP Solution Center.

Sådan tjekker du enhedens status

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Programmer** eller **Alle programmer, HP, HP Solution Center**.
2. Kontroller, at enheden vises i området **Vælg enhed**, og at du har valgt den korrekte fane.
3. Klik på **Status**.
Hvis enheden fungerer korrekt, vises en meddelelse, der fortæller, at enheden er klar til brug.
4. Hvis du får en fejlmeddelelse vedrørende **afbrydelse**, skal du kontrollere, om der er en anden forekomst af eller en anden fane for enheden med et nummer, f.eks. HP Deskjet F4200 All-in-One series 2.

5. Vælg den anden forekomst af enheden, og gentag trin 2 til 4.

6. Prøv at scanne igen.

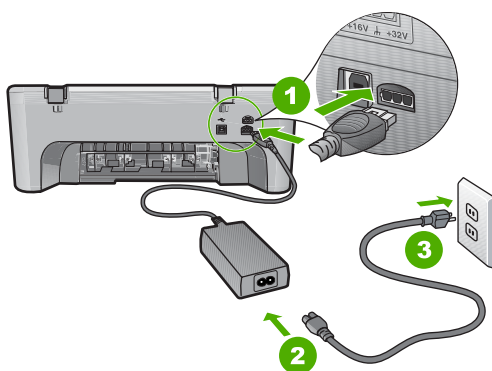
Årsag: Enheden kan have været tilsluttet HP Solution Center to gange.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller strømforsyningen

Løsning: Kontroller strømforsyningen.

Sådan kontrollerer du strømforsyningen

1. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strøमुdtag

2. Enheden skal være tændt.
3. Slut enheden til en anden stikkontakt, hvis ikke den får strøm.
4. Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud.
5. Vent 5 sekunder, og sæt netledningen i igen.
6. Tænd enheden.
7. Prøv at scanne igen.

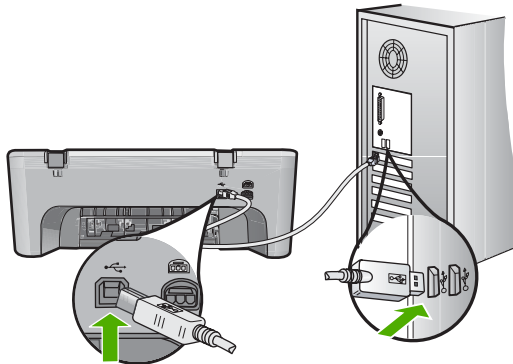
Årsag: Produktet var ikke korrekt tilsluttet en strømforsyning eller skulle nulstilles.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontroller USB-tilslutningen

Løsning: Kontroller USB-forbindelsen mellem enheden og computeren.

Sådan kontrollerer du USB-tilslutningen

1. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden.
2. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren.



3. Prøv at scanne igen.
Fortsæt til næste trin, hvis der stadig ikke kan scannes.
4. Afhængigt af hvordan enheden er tilsluttet computeren, skal du gøre et af følgende:
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en USB-hub, skal du tage USB-kablet ud af hub'en og sætte det i igen. Hvis det ikke løser problemet, skal du prøve at slukke hub'en og tænde den igen. Endelig kan du prøve at tage kablet ud af hub'en og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en dockingstation til en bærbar pc, skal du tage kablet ud af dockingstationen og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er sluttet direkte til computeren, skal du slutte det til en anden USB-port på computeren.
5. Hvis der sluttet andre USB-enheder til computeren, skal du frakoble dem alle, bortset fra tastaturet og musen.
6. Tjek USB-kablet for at sikre, at det fungerer som det skal.



Bemærk! Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt, for at se om det fungerer. Hvis det også giver problemer, skal USB-kablet sandsynligvis udskiftes. Kontroller, at kablet ikke er længere end 3 meter .

7. Prøv at bruge et andet USB-kabel.
8. Genstart computeren.
9. Prøv at scanne igen, når computeren er genstartet.

Årsag: Enheden var ikke sluttet korrekt til computeren.

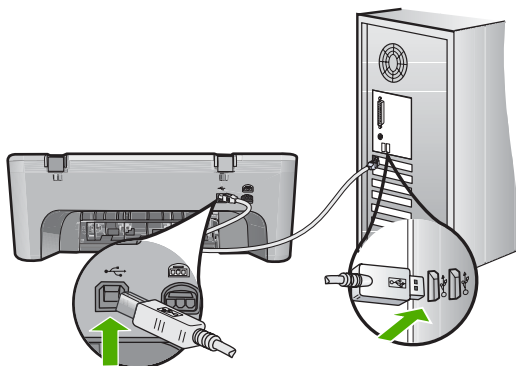
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Scan med Windows Image Architecture (WIA)

Løsning: Prøv at scanne med Windows Image Architecture (WIA) i stedet for HP Solution Center.

Sådan scanner du vha. WIA

1. Enheden skal være tændt.
2. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. USB-ikonet på kablet skal vende opad, når kablet er tilsluttet korrekt.
3. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren.



4. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Programmer** eller **Alle programmer**, og klik på **Tilbehør**.
5. Klik på **Imaging**.
6. I billedbehandlingsprogrammet skal du klikke på **Filer** og derefter på **Vælg enhed**.
7. Vælg enheden på TWAIN-listen.
8. Klik på **Filer**, og klik derefter på **Scan ny**.
Imaging til Windows scanner fra enheden vha. TWAIN-software i stedet for HP Solution Center.


Årsag: Hvis du kan scanne vha. WIA, er der sandsynligvis et problem med HP Solution Center. Brug WIA til at scanne, eller prøv den næste løsning.

Prøv næste løsningsforlag, hvis du ikke kunne scanne vha. WIA.

Løsning 8: Deaktiver tjenesten Lexbces

Løsning: Deaktiver tjenesten **Lexbces**, hvis den kører.

Hvis en Lexmark eller Dell all-in-one enhed er tilsluttet den computer, hvor enheden er installeret, via et USB-kabel, kan HP-softwaren måske ikke scanne, fordi tjenesten **Lexbces** kører.

 **Bemærk!** Denne løsning er kun relevant, hvis du har en Lexmark eller Dell all-in-one. [Prøv næste løsningsforslag](#), hvis ikke du har det.

Sådan tjekkes og deaktiveres tjenesten

1. Log på Windows som Administrator.
2. Tryk på **Ctrl + Alt + Delete** for at åbne **Jobliste**.
3. Klik på fanen **Processer**.
4. Hvis tjenesten Lexbceserver står på listen **Procesnavn**, skal den deaktiveres.

Sådan deaktiveres tjenesten

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, højreklik på **Denne computer**, og klik derefter på **Administrer**.
Computeradministration åbnes.
- b. Dobbeltklik på **Tjenester og programmer**, og dobbeltklik derefter på **Tjenester**.
- c. Højreklik på **Lexbceserver** i højre rude, og klik derefter på **Egenskaber**.
- d. Klik på **Stop** på fanen **Generelt** i området **Tjenestestatus**.
- e. Vælg **Deaktiveret** i rullemenuen **Starttype**, og klik på **OK**.
- f. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen.
5. Sikkerhedskopier registreringsdatabasen.

Sådan sikkerhedskopieres registreringsdatabasen

- a. Klik på **Start** på statuslinjen i Windows.
- b. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Skriv `regedit` i **Start søgning**, og tryk derefter på **Enter**.
Klik på **Fortsæt**, når dialogboksen Administration af brugerkonti vises.
 - Windows XP: Klik på **Kør**. Skriv `regedit` i dialogboksen **Kør**, og tryk derefter på **Enter**.
 - Windows 2000: Klik på **Registreringsdatabase** og derefter på **Eksporter registreringsdatabasefil**.**Registreringseditor** åbnes.
- c. Vælg **Denne computer** i **Registreringseditor**.
- d. Klik på **Filer**, når **Denne computer** er fremhævet, og klik derefter på **Eksporter**.
- e. Gå til et opbevaringssted, du nemt kan huske; for eksempel: **Dokumenter** eller **Skrivebord**.
- f. Marker **Alt** i området **Eksporter område**.
- g. Giv den sikkerhedskopierede registreringsdatabasen en filnavn.
Det anbefales, at give filen den aktuelle dato; for eksempel:
Registreringsdatabasebackup 04_01_07.
- h. Klik på **Gem** for at gemme registreringsdatabasen.

6. Rediger registreringsdatabasen.

Sådan redigeres registreringsdatabasen

- a. Vælg registreringsdatabasenøglen **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.

Oplysninger om registreringsdatabasenøglen vises i ruden til højre.

- b. Kontroller datastrengen **DependOnService** (i højre rude) for at se, om **lexbcs** findes i kolonnen **Data**.

- c. Hvis kolonnen **Data** indeholder **lexbcs**, skal du højreklikke på **DependOnService** og vælge **Rediger**.


Benyt en af følgende fremgangsmåder:

- Hvis du kun ser **lexbcs**, og ikke **RPCSS**, skal du slette **lexbcs** og skrive **RPCSS**.
- Hvis du ser både **lexbcs** og **RPCSS**, skal du kun slette **lexbcs** og bevare **RPCSS**.

- d. Klik på **OK**.

7. Genstart computeren, og prøv at udføre scanningen igen.

Fortsæt til næste trin for at genstarte tjenesten **Lexbcs**server, hvis du kan scanne nu.

 **Bemærk!** Når tjenesten genstartes, aktiveres normal funktionalitet for Lexmark- og Dell-enheder, uden at det påvirker HP-softwaren.

8. Genstart tjenesten Lexbcsserver.

Sådan genstartes tjenesten

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, højreklik på **Denne computer**, og klik derefter på **Administrer**.

Skærbilledet **Computeradministration** åbnes.

- b. Dobbeltklik på **Tjenester og programmer**, og dobbeltklik derefter på **Tjenester**.

- c. Højreklik på **Lexbcs**server i højre rude, og klik derefter på **Egenskaber**.

- d. Klik på **Start** på fanen **Generelt** i området **Tjenestestatus**.

- e. Vælg **Automatisk** i rullemenuen **Starttype**, og klik på **OK**.

- f. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen.

Årsag: Tjenesten **Lexbcs**server, der installeres af en Lexmark printer, Lexmark all-in-one eller Dell all-in-one, gav en kommunikationsfejl.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 9: Kør hjælpeprogrammet Scan Diagnostic

Løsning: Download og kør hjælpeprogrammet **Scan Diagnostic** for at finde og løse problemerne.

Sådan downloader og kører du hjælpeprogrammet Scan Diagnostic

1. Gå til: www.hp.com, og klik på **Download drivere og software**.
2. Vælg **Download drivere og software**.
3. Skriv produktnavnet og modelnummeret i det relevante felt, og tryk på **Enter**.
4. Vælg din computers operativsystem.
5. Gå til afsnittet med **hjelpeprogrammer**, og download **HP Scan Diagnostic**.
6. Prøv at scanne.

Hvis der er en fejl i forbindelse med en af HP-softwarekomponenter, vises der et rødt X ved siden af den pågældende komponent. Når der ikke er en fejl, står der et grønt hak ud for komponenten. Hjælpeprogrammet har en **Fix**-knap til løsning af problemet.

Årsag: Der var et problem med forbindelserne mellem enheden og computeren. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 10: Installer en rettelse

Løsning: Download og installer rettelsen til den **interne fejl og kommunikationsfejlen**.

Denne rettelse løser **den uventede interne fejl** samt andre kommunikationsfejl på produktet.

Sådan installeres fejlrettelsen

1. Gå til: www.hp.com, og klik på **Download drivere og software**.
2. Vælg **Download drivere og software**.
3. Vælg din computers operativsystem.
4. Gå til afsnittet med **rettelser**, og download **Rettelse af uventet intern fejl og kommunikationsfejl ifb. med HP image Zone/foto- og billedbehandling**.
5. Dobbeltklik på rettelsen for at installere den på computeren.
6. Prøv at scanne.

Årsag: Rettelsen til **interne fejl og kommunikationsfejlen** skulle installeres. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 11: Tjek USB-chipsættet og controlleren


Løsning: Tjek USB-chipsættet og controlleren.

Der kan opstå scanningskommunikationsfejl pga. kompatibilitetsproblemer med de USB-chipsæt, der er installeret på computeren. Det kan skyldes en

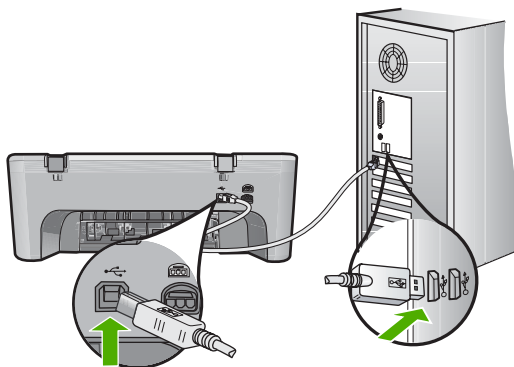
uoverensstemmelse i handshake timing'en mellem HP-produktchipsættet og visse typer USB-chipsæt på computeren.

Sådan tjekkes USB-chipsættet og controlleren

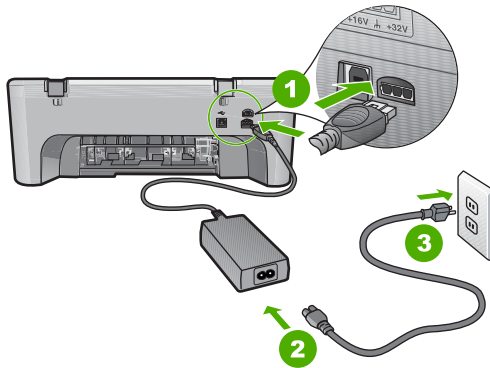
1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, højreklik på **Denne computer**, og klik derefter på **Egenskaber**.
2. Klik på fanen **Hardware** og derefter på **Enhedshåndtering**.
3. Åbn **USB-controllere** ved at klikke på plustegnet (+) ved siden af punktet.
4. Tjek, om et af følgende chipsæt vises:
 - SIS 7001 USB host controller
 - ALI chipsæt
 - NEC universal host controllers
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

 **Bemærk!** Dette er ikke en fuldstændig liste. Følg nedenstående trin, hvis du oplever kommunikationsproblemer, når du scanner.

5. Fjern alle USB-enheder (printere, scannere, kameraer etc.) fra computeren, undtagen musen og tastaturet.
6. Sæt USB-kablet i USB-porten bag på enheden.
7. Sæt den anden ende af USB-kablet i en USB-port på din pc.



8. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Sæt netledningen i en jordforbundet stikkontakt, en overspændingsbeskytter eller et strømpanel med afbryder.



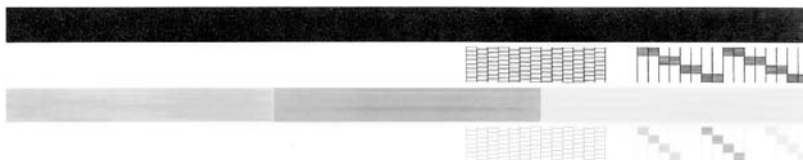
1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Jordforbundet stikkontakt

9. Tænd enheden.
10. Udskriv en selvtestrapport for at teste enhedens grundlæggende funktionalitet. Se følgende procedure for flere oplysninger om udskrivning af selvtestrapporter.
11. Prøv at scanne.
Hvis du kan scanne nu, skyldes problemet sandsynligvis en af de andre USB-enheder, der er tilsluttet computeren.
12. Hvis du kan scanne nu, skal du tilslutte én USB-enhed ad gangen.
13. Test scanningsfunktionen efter tilslutning af hver enkelt enhed, indtil du har fundet det udstyr, der er skyld i problemet.
14. Hvis produktet ikke kan scanne. Eller hvis det ikke kan kommunikere med computeren sammen med andre tilsluttede USB-enheder, skal du indsætte en USB-hub med strøm mellem produktet og computeren.
Det kan måske skabe forbindelse mellem computeren og produktet. Se følgende afsnit for at få yderligere oplysninger om USB-hubs.

Sådan udskrives en selvtestrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på knappen **annuller** og hold den nede, og tryk derefter på **Start kopi, Farve**.

Enheden udskriver en selvtestrapport, som kan angive årsagen til udskrivningsproblemet. Nedenfor vises et eksempel på rapportens blæktestområde.



3. Kontroller, at testmønstrene viser et helt gitter, og at de farvede linjer er komplette.
 - Hvis mere end nogle få linjer i et mønster er brudt, kan det betyde, at der er et problem med blækdyserne. Du skal muligvis rense blækpatronerne.
 - Hvis den sorte linje mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den sorte blækpatron i højre holder.
 - Hvis en af farvelinjerne mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den trefarvede blækpatron i venstre holder.

Flere oplysninger om USB-hubs

- Kontroller, at der er strøm til USB-hub'en, og at strømadapteren er tilsluttet en stikkontakt.
Der følger ikke altid en strømadapter med hubs med strøm.
- Hub'en skal tilsluttes en strømkilde.
- Nogle hubs kan ikke håndtere mere end fire USB-enheder med strøm. Der kan maksimalt sluttes 5 hubs til systemet.
- Hvis enheden har problemer med en hub, når flere hubs er sluttet sammen, eller der er mere end 4 enheder på hub'en, skal enheden sluttes til den hub, der er direkte tilsluttet computeren (med mindre der er kendte problemer).

Årsag: Der var et kompatibilitetsproblem med USB-chipsættene på computeren. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 12: Afinstaller softwaren, og nulstil enheden


Løsning: Afinstaller softwaren helt, og installer den igen.

Sådan afinstallerer du softwaren og nulstiller enheden

1. Afbryd strømmen til enheden, og nulstil den.


Sådan afbryder du strømmen til enheden og nulstiller den

- a. Enheden skal være tændt.
 - b. Tryk på knappen **Tænd/sluk** for at slukke enheden.
 - c. Tag netledningen ud på bagsiden af enheden.
 - d. Sæt stikket i igen bag på enheden.
 - e. Tryk på **Tænd/sluk** for at tænde enheden.
2. Fjern softwaren helt.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du følger afinstallationsproceduren for at sikre, at softwaren er slettet helt fra computeren, før du geninstallerer den.


Sådan afinstalleres softwaren helt

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger, Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
- b. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
- c. Fjern alle elementer, der er relateret til HP scanningssoftwaren.

 **Forsigtig!** Hvis computeren er fremstillet af HP eller Compaq, må du **kun** fjerne nedenstående programmer.


- HP billedbehandlingsfunktioner
 - HP Dokumentfremviser
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and Imaging Gallery
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
 - HP Softwareopdatering
 - HP Share to web
 - HP Solution Center
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Gå til C:\Programmer\HP eller C:\Programmer\Hewlett-Packard (på visse ældre enheder), og slet mappen Digital Imaging.
 - e. Gå til C:\WINDOWS, og omdøb mappen twain_32 til twain_32 old.

3. Luk programmer, der kører i baggrunden.

 **Bemærk!** Når computeren tændes, indlæses der automatisk en softwaregruppe kaldet TSR-programmer (Terminate and Stay Resident). Disse programmer aktiverer nogle af computerhjelpeprogrammerne, f.eks. anti-virus software, men er ikke påkrævet for at computeren skal kunne fungere. Det kan hænde, at TSR-programmer forhindrer indlæsning af HP-software. Brug hjælpeprogrammet MSCONFIG til at forhindre opstart af TSR-programmer og tjenester i Windows Vista, Windows XP og Windows 2000.

Sådan lukkes programmer, der kører i baggrunden

- Klik på **Start** på statuslinjen i Windows.
- Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Skriv `MSCONFIG` i **Start søgning**, og tryk derefter på **Enter**.
Klik på **Fortsæt**, når dialogboksen Administration af brugerkonti vises.
 - Windows XP og Windows 2000: Klik på **Kør**. Skriv `MSCONFIG` i dialogboksen **Kør**, og tryk derefter på **Enter**.
Hjelpeprogrammet **MSCONFIG** åbnes.
- Klik på fanen **Generelt**.
- Klik på **Valgfri start**.
- Hvis der er et hak ved siden af **Indlæs startelementer**, skal du klikke på det for at fjerne det.
- Klik på fanen **Tjenester**, og marker boksen **Skjul alle Microsoft-tjenester**.
- Klik på **Deaktiver alle**.
- Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

 **Bemærk!** Hvis du modtager en meddelelse vedrørende **Adgang nægtet**, mens du foretager ændringerne, skal du klikke på **OK** og fortsætte. Meddelelsen forhindrer dig ikke i at foretage ændringerne.

- Klik på **Genstart** for at aktivere ændringerne, næste gang computeren startes.
Når computeren er genstartet, vises meddelelsen **Du har brugt systemkonfigurationsprogrammet til at udføre ændringer i måden, som Windows starter på**.
 - Klik på afkrydsningsfeltet ved siden af **Vis ikke denne meddelelse igen**.
4. Kør programmet **Diskoprydning** for at slette midlertidige filer og mapper.

Sådan køres Diskoprydning

- Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Programmer** eller **Alle programmer**, og klik på **Tilbehør**.
- Klik på **Systemværktøjer**, og klik derefter på **Diskoprydning**.
Diskoprydning analyserer harddisken og viser en rapport med en liste over de komponenter, der kan slettes.

- c. Vælg de relevante afkrydsningsfelter for at slette unødvendige komponenter.

Flere oplysninger om Diskoprydning

Diskoprydning frigiver plads på computerens harddisk ved at gøre følgende:


- Slette midlertidige internetfiler
- Slette downloadede programfiler
- Tømme papirkurven
- Slette filer fra temp-mappen
- Slette filer fremstillet af andre Windows-værktøjer
- Fjerne valgfri Windows-komponenter, der ikke benyttes

- d. Klik på **OK**, når du har valgt de komponenter, der skal slettes.

5. Installer softwaren.

Sådan installeres softwaren

- a. Sæt software-cd'en i computerens cd-rom-drev.
Softwareinstallationen starter automatisk.

 **Bemærk!** Hvis installationen ikke startes automatisk, skal du klikke på **Start søgning** (eller **Kør**) i menuen **Start** i Windows. I dialogboksen **Start søgning** (eller **Kør**) skal du skrive `d:\setup.exe` og trykke på **Enter**. (Hvis dit cd-rom-drev ikke har drevbogstavet D, skal du i stedet bruge det relevante drevbogstav).

- b. Følg vejledningen på computerskærmen for at installere softwaren.

6. Prøv at scanne.

Årsag: Softwaren skal afinstalles helt og derefter geninstalleres.

Der kan ikke udskrives

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Udskriv en selvtestrapport](#)
- [Løsning 2: Slet indholdet i udskriftskøen](#)
- [Løsning 3: Tag USB-stikket ud, og sæt det i igen](#)
- [Løsning 4: Kontroller driverkonfigurationen](#)
- [Løsning 5: Tjek om printeren er i pausetilstand eller offline](#)
- [Løsning 6: Slet indholdet i udskriftskøen manuelt](#)
- [Løsning 7: Genstart printspooleren](#)
- [Løsning 8: Kontrol af programmet](#)

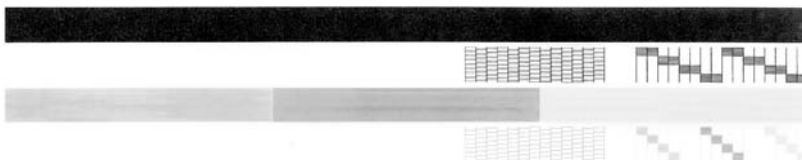
Løsning 1: Udskriv en selvtestrapport

Løsning: Udskriv en selvtestrapport for at se, om enheden kan udskrive og kommunikerer med computeren.

Sådan udskrives en selvtestrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på knappen **Annuller** og hold den nede, og tryk derefter på **Start kopi, Farve**.

Enheden udskriver en selvtestrapport, som kan angive årsagen til udskrivningsproblemet. Nedenfor vises et eksempel på rapportens blæktestområde.



3. Kontroller, at testmønstrene viser et helt gitter, og at de farvede linjer er komplette.
 - Hvis mere end nogle få linjer i et mønster er brudt, kan det betyde, at der er et problem med blækdyserne. Du skal muligvis rense blækpatronerne.
 - Hvis den sorte linje mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den sorte blækpatron i højre holder.
 - Hvis en af farvelinjerne mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den trefarvede blækpatron i venstre holder.

Kontroller, om produktet er konfigureret korrekt, hvis du ikke kan udskrive en testside. Se den Opsætningsvejledning, der fulgte med produktet, for oplysninger om opsætning.

Årsag: Produktet var ikke konfigureret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Slet indholdet i udskriftskøen

Løsning: Genstart computeren for at slette udskriftskøen.

Sådan slettes udskriftskøen

1. Genstart computeren.
2. Kontroller udskriftskøen, når computeren er genstartet.
 - a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
 - Windows 2000: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere**.
 - b. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskrivningskøen. Hvis der ikke er nogen udskriftsjob, er problemet måske løst.
3. Prøv at udskrive igen.

Årsag: Computeren skal genstartes for at slette udskriftskøen.

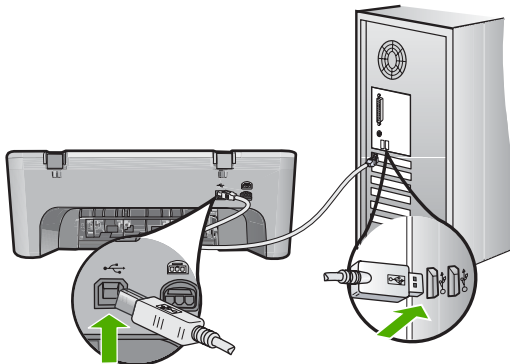
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tag USB-stikket ud, og sæt det i igen


Løsning: Tag USB-kablet ud af computeren og printeren, og sæt det i igen.

Sådan tager du USB-kablet ud, og sætter det i igen

1. Tag USB-kablet ud af produktet.
2. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
3. Vent 5-6 sekunder efter du har taget USB-kablet ud.
4. Sæt USB-kablet i produktet og computeren igen.



Når USB-kablet er sat i igen, udskrives jobbene i køen.

 **Bemærk!** Kontroller, at hubben er tændt, hvis du opretter forbindelse via en USB-hub. Forsøg at slutte den direkte til computeren, hvis hubben er tændt.

5. Start et andet udskriftsjob, hvis udskrivningen ikke starter automatisk.

Årsag: USB-kablet skulle afkobles.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller driverkonfigurationen

Løsning: Kontroller, at printeren er indstillet som standardprinter og bruger den korrekte printerdriver.

Sådan kontrollerer du, at produktet er standardprinteren

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
 - Windows 2000: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere**.
2. Kontroller, at produktet er standardprinteren
Der vises et hak i en sort ring ved siden af standardprinteren.
3. Højreklik på det korrekte produkt, og vælg **Benyt som standard**, hvis der er valgt et forkert produkt.

Sådan kontrolleres printerdriveren

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
 - Windows 2000: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere**.
2. Højreklik på ikonet ved siden af produktet, og vælg **Egenskaber**.
3. Klik på **Porte** for at kontrollere, at produktet bruger den rigtige port.
Den port, produktet benytter, er fremhævet, og der vises et hak ved siden af den. Produktet skal bruge en DOT4-port eller USB00X-porten (hvor X er et tal).
4. Klik på den korrekte port for at vælge den, hvis produktet bruger en forkert port.
Den nye port fremhæves, og der vises et hak ved siden af den.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Kontroller at den driver, der vises i rullemenuen **Driver**, er den korrekte driver.
Driveren skal have produktets navn.

7. Vælg den korrekte driver i rullemenuen **Driver**, hvis der er valgt en forkert driver.
8. Klik på **OK** for at gemme ændringerne.

Årsag: Hvis der var konfigureret flere printere på den samme computer, var den brugte printer ikke standardprinteren, eller der var konfigureret en forkert driver.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Tjek om printeren er i pausetilstand eller offline

Løsning: Kontroller, om printeren er i pausetilstand eller er offline.

Sådan tjekker du, om printeren er i pausetilstand eller offline

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
 - Windows 2000: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere**
2. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskrivningskøen.
3. Kontroller, at indstillingerne **Stop udskrivning midlertidigt** og **Brug printer offline** i menuen **Printer** ikke er markeret.
Kontroller, at indstillingerne **Stop udskrivning midlertidigt** og **Brug printer offline** i menuen **Printer** ikke er markeret. Hvis der vises et hak ved ud for en af disse indstillinger, skal du klikke på den pågældende indstilling for at fjerne hakket. Hvis punktet **Brug printer online** findes i menuen, skal du markere det, så der vises et hak.
4. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.

Årsag: Produktet var i pausetilstand eller offline.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Slet indholdet i udskriftskøen manuelt

Løsning: Slet indholdet af udskriftskøen manuelt.

Sådan slettes udskriftskøen manuelt

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
 - Windows 2000: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere**.
2. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskrivningskøen.

3. Klik på **Annuller alle dokumenter** eller **Slet udskriftsdokument** i menuen **Printer**, og klik på **Ja** for at bekræfte sletningen.
4. Genstart computeren, og prøv at udskrive igen, hvis der stadig er dokumenter i køen.
5. Kontroller, at udskriftskøen er tom, og prøv at udskrive igen.
Fortsæt til næste løsning, hvis ikke den er tom, eller hvis den er tom, og du stadig ikke kan udskrive.

Årsag: Indholdet i udskriftskøen skal slettes manuelt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Genstart printspooleren

Løsning: Genstart printspooleren.

Sådan stoppes og genstartes printspooleren

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Administration**, og dobbeltklik derefter på **Tjenester**.
3. Rulle gennem listen, og klik på **Printspooler**, og klik derefter på **Stop** for at stoppe tjenesten.
4. Klik på **Start** og derefter på **OK** for at genstarte tjenesten.
5. Genstart computeren, og prøv at udskrive igen.

Årsag: Printspooleren skulle genstartes.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Kontrol af programmet

Løsning: Tjek, om det er softwareprogrammet, der skaber problemet.

Sådan kontrolleres softwareprogrammet

1. Luk programmet, og åbn det igen.
2. Prøv at udskrive fra softwareprogrammet.



Bemærk! Printerens understøtter måske ikke udskrivning fra DOS-programmer. Tjek programmets systemkrav for at se, om det er Windows-baseret eller DOS-baseret.

3. Prøv at udskrive fra Notesblok for at se, om problemet skyldes programmet eller driveren.

Sådan udskriver du fra Notesblok

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Programmer** eller **Alle programmer**.
- b. Klik på **Tilbehør** og derefter på **Notesblok**.

- c. Skriv et par tegn bogstaver i Notesblok.
 - d. Klik på **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
4. Kontakt producenten af softwareprogrammet, hvis du kan udskrive fra Notesblok, men ikke fra softwareprogrammet.

Årsag: Softwareprogrammet fejlede eller kunne ikke kommunikere korrekt med printerdriveren.

Enheden er måske ikke installeret korrekt

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 2: Tjek netledningen og USB-kablet](#)
- [Løsning 3: Genstart computeren](#)
- [Løsning 4: Afinstaller og geninstaller enheden](#)
- [Løsning 5: Afinstaller og geninstaller HP Photosmart-softwaren](#)

Løsning 1: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud. Vent 60 sekunder, og sæt netledningen i igen. Tænd enheden.

Årsag: Enheden skulle nulstilles.

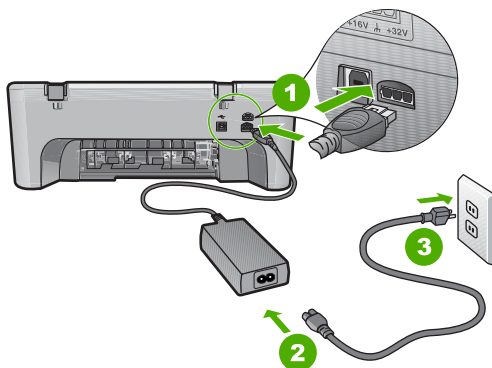
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek netledningen og USB-kablet

Løsning: Kontroller, at netledningen og USB-kablet er tilsluttet korrekt, samt at enheden er tændt.

Sådan kontrollerer du strømforsyningen

1. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømodtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.

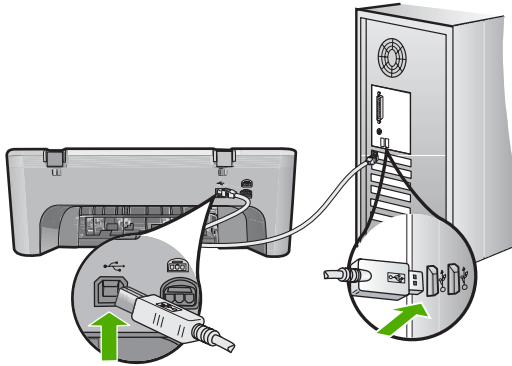


1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømodtag

2. Enheden skal være tændt.
3. Slut enheden til en anden stikkontakt, hvis ikke den får strøm.
4. Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud.
5. Vent 5 sekunder, og sæt netledningen i igen.
6. Tænd enheden.
7. Prøv at scanne igen.

Sådan kontrollerer du USB-tilslutningen

1. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden.
2. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren.



3. Prøv at scanne igen.
Fortsæt til næste trin, hvis der stadig ikke kan scannes.
4. Afhængigt af hvordan enheden er tilsluttet computeren, skal du gøre et af følgende:
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en USB-hub, skal du tage USB-kablet ud af hub'en og sætte det i igen. Hvis det ikke løser problemet, skal du prøve at slukke hub'en og tænde den igen. Endelig kan du prøve at tage kablet ud af hub'en og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en dockingstation til en bærbar pc, skal du tage kablet ud af dockingstationen og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er sluttet direkte til computeren, skal du slutte det til en anden USB-port på computeren.
5. Hvis der sluttet andre USB-enheder til computeren, skal du frakoble dem alle, bortset fra tastaturet og musen.
6. Tjek USB-kablet for at sikre, at det fungerer som det skal.



Bemærk! Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt, for at se om det fungerer. Hvis det også giver problemer, skal USB-kablet sandsynligvis udskiftes. Kontroller, at kablet ikke er længere end 3 meter .

7. Prøv at bruge et andet USB-kabel.
8. Genstart computeren.
9. Prøv at scanne igen, når computeren er genstartet.

Årsag: Netledningen eller USB-kablet var ikke tilsluttet korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Genstart computeren

Løsning: Genstart computeren.

Årsag: Computeren er måske ikke blevet genstartet efter installation af produktsoftwaren. Eller, der kan have været et andet problem med computeren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Afinstaller og geninstaller enheden

Løsning: Fjern produktet via **Printere og faxenheder** i Kontrolpanelet, og installer det igen.

Sådan afinstalleres og geninstalleres enheden

1. Tag USB-kablet ud af enheden og computeren.
2. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Printere og faxenheder**.
3. Højreklik på enheden og vælg **Slet**.
4. Vent flere sekunder, og slut derefter enheden til computerne igen via USB-kablet.
5. Følg vejledningen på skærmen for at installere enheden.


Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af enheden. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Afinstaller og geninstaller HP Photosmart-softwaren


Løsning: Afsinstaller HP Photosmart-softwaren helt, og geninstaller den fra den cd, der fulgte med enheden.

Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
3. Fjern alle elementer, der er relateret til HP scanningssoftwaren.
Når visse programmer slettes fra listen **Tilføj/fjern programmer**, vises en meddelelse på computer, hvor du bliver bedt om at genstarte computeren.
4. Vælg **Klik her for at genstarte senere**.
5. Tag stikket til enheden ud af computeren, og genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP Photosmart-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med enheden.
8. Fjern følgende programmer fra listen Tilføj/Fjern programmer (hvis de optræder på listen), hvis der er stadig er problemer med at scanne.

△ **Forsigtig!** Hvis computeren er fremstillet af HP eller Compaq, må du **kun** fjerne nedenstående programmer.

- HP billedbehandlingsfunktioner
- HP Dokumentfremviser
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
- HP Softwareopdatering
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af HP Photosmart-softwaren.

Enheden blev ikke fundet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 2: Tjek netledningen og USB-kablet](#)
- [Løsning 3: Genstart computeren](#)
- [Løsning 4: Afinstaller og geninstaller enheden](#)
- [Løsning 5: Afinstaller og geninstaller HP Photosmart-softwaren](#)

Løsning 1: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud. Vent 60 sekunder, og sæt netledningen i igen. Tænd enheden.

Årsag: Enheden skulle nulstilles.

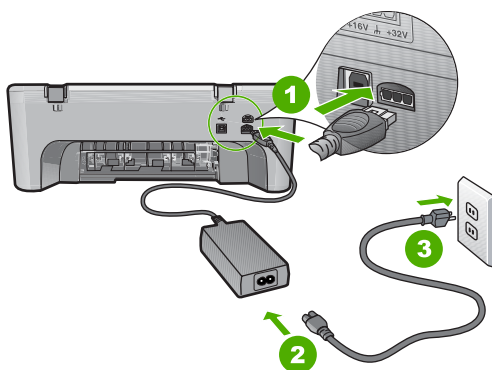
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek netledningen og USB-kablet

Løsning: Kontroller, at netledningen og USB-kablet er tilsluttet korrekt, samt at enheden er tændt.

Sådan kontrollerer du strømforsyningen

1. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømodtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.

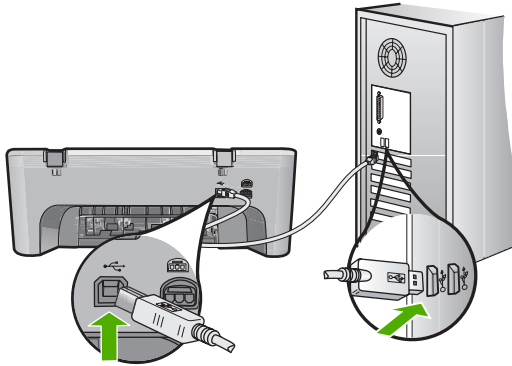


1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømodtag

2. Enheden skal være tændt.
3. Slut enheden til en anden stikkontakt, hvis ikke den får strøm.
4. Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud.
5. Vent 5 sekunder, og sæt netledningen i igen.
6. Tænd enheden.
7. Prøv at scanne igen.

Sådan kontrollerer du USB-tilslutningen

1. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden.
2. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren.



3. Prøv at scanne igen.
Fortsæt til næste trin, hvis der stadig ikke kan scannes.
4. Afhængigt af hvordan enheden er tilsluttet computeren, skal du gøre et af følgende:
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en USB-hub, skal du tage USB-kablet ud af hub'en og sætte det i igen. Hvis det ikke løser problemet, skal du prøve at slukke hub'en og tænde den igen. Endelig kan du prøve at tage kablet ud af hub'en og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en dockingstation til en bærbar pc, skal du tage kablet ud af dockingstationen og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er sluttet direkte til computeren, skal du slutte det til en anden USB-port på computeren.
5. Hvis der sluttet andre USB-enheder til computeren, skal du frakoble dem alle, bortset fra tastaturet og musen.
6. Tjek USB-kablet for at sikre, at det fungerer som det skal.



Bemærk! Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt, for at se om det fungerer. Hvis det også giver problemer, skal USB-kablet sandsynligvis udskiftes. Kontroller, at kablet ikke er længere end 3 meter .

7. Prøv at bruge et andet USB-kabel.
8. Genstart computeren.
9. Prøv at scanne igen, når computeren er genstartet.

Årsag: Netledningen eller USB-kablet var ikke tilsluttet korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Genstart computeren

Løsning: Genstart computeren.

Årsag: Computeren er måske ikke blevet genstartet efter installation af produktsoftwaren. Eller, der kan have været et andet problem med computeren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Afinstaller og geninstaller enheden

Løsning: Fjern produktet via **Printere og faxenheder** i Kontrolpanelet, og installer det igen.

Sådan afinstalleres og geninstalleres enheden

1. Tag USB-kablet ud af enheden og computeren.
2. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Printere og faxenheder**.
3. Højreklik på enheden og vælg **Slet**.
4. Vent flere sekunder, og slut derefter enheden til computerne igen via USB-kablet.
5. Følg vejledningen på skærmen for at installere enheden.


Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af enheden. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Afinstaller og geninstaller HP Photosmart-softwaren


Løsning: Afsinstaller HP Photosmart-softwaren helt, og geninstaller den fra den cd, der fulgte med enheden.

Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
3. Fjern alle elementer, der er relateret til HP scanningssoftwaren.
Når visse programmer slettes fra listen **Tilføj/fjern programmer**, vises en meddelelse på computer, hvor du bliver bedt om at genstarte computeren.
4. Vælg **Klik her for at genstarte senere**.
5. Tag stikket til enheden ud af computeren, og genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP Photosmart-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med enheden.
8. Fjern følgende programmer fra listen Tilføj/Fjern programmer (hvis de optræder på listen), hvis der er stadig er problemer med at scanne.

△ **Forsigtig!** Hvis computeren er fremstillet af HP eller Compaq, må du **kun** fjerne nedenstående programmer.

- HP billedbehandlingsfunktioner
- HP Dokumentfremviser
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
- HP Softwareopdatering
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af HP Photosmart-softwaren.

Enheden kunne ikke finde nogen scanningsdestinationer

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Genstart computeren](#)
- [Løsning 2: Afinstaller og geninstaller HP Photosmart-softwaren](#)

Løsning 1: Genstart computeren

Løsning: Genstart computeren.

Årsag: Computeren er måske ikke blevet genstartet efter installation af produktsoftwaren. Eller, der kan have været et andet problem med computeren.


Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Afinstaller og geninstaller HP Photosmart-softwaren


Løsning: Afsinstaller HP Photosmart-softwaren helt, og geninstaller den fra den cd, der fulgte med enheden.

Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren


1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
3. Fjern alle elementer, der er relateret til HP scanningssoftwaren.
Når visse programmer slettes fra listen **Tilføj/fjern programmer**, vises en meddelelse på computer, hvor du bliver bedt om at genstarte computeren.
4. Vælg **Klik her for at genstarte senere**.
5. Tag stikket til enheden ud af computeren, og genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP Photosmart-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen **setup.exe** på cd'en og dobbeltklikke på den.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med enheden.
8. Fjern følgende programmer fra listen Tilføj/Fjern programmer (hvis de optræder på listen), hvis der er stadig er problemer med at scanne.

 **Forsigtig!** Hvis computeren er fremstillet af HP eller Compaq, må du **kun** fjerne nedenstående programmer.

- HP billedbehandlingsfunktioner
- HP Dokumentfremviser
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
- HP Softwareopdatering
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af HP Photosmart-softwaren.

En påkrævet softwarekomponent blev ikke fundet eller var installeret forkert

Løsning: Afsinstaller HP Photosmart-softwaren helt, og geninstaller den fra den cd, der fulgte med enheden.

Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
3. Fjern alle elementer, der er relateret til HP scanningsoftwaren.
Når visse programmer slettes fra listen **Tilføj/fjern programmer**, vises en meddelelse på computeren, hvor du bliver bedt om at genstarte computeren.
4. Vælg **Klik her for at genstarte senere**.
5. Tag stikket til enheden ud af computeren, og genstart computeren.



Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP Photosmart-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.



Bemærk! Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med enheden.
8. Fjern følgende programmer fra listen Tilføj/Fjern programmer (hvis de optræder på listen), hvis der er stadig er problemer med at scanne.



Forsigtig! Hvis computeren er fremstillet af HP eller Compaq, må du **kun** fjerne nedenstående programmer.

- HP billedbehandlingsfunktioner
- HP Dokumentfremviser
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
- HP Softwareopdatering
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af HP Photosmart-softwaren.

Der opstod en fejl under kommunikation med enheden

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 2: Tjek netledningen og USB-kablet](#)
- [Løsning 3: Genstart computeren](#)
- [Løsning 4: Afinstaller og geninstaller enheden](#)
- [Løsning 5: Afinstaller og geninstaller HP Photosmart-softwaren](#)
- [Løsning 6: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud. Vent 60 sekunder, og sæt netledningen i igen. Tænd enheden.

Årsag: Enheden skulle nulstilles.

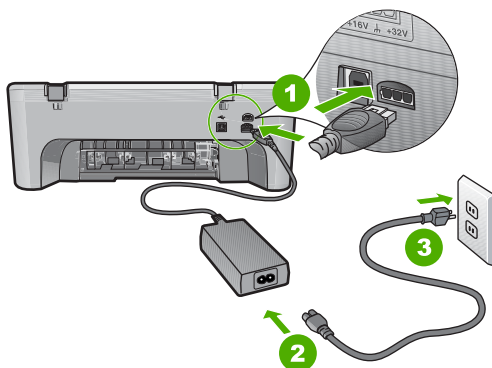
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek netledningen og USB-kablet

Løsning: Kontroller, at netledningen og USB-kablet er tilsluttet korrekt, samt at enheden er tændt.

Sådan kontrollerer du strømforsyningen

1. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.

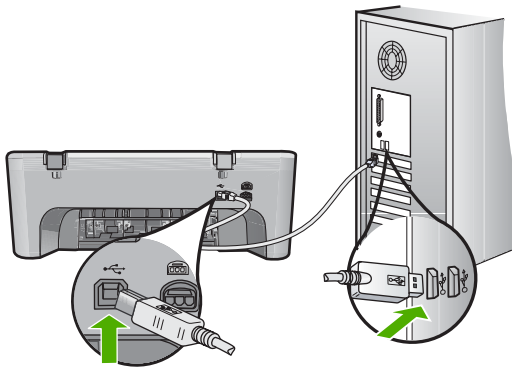


1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømudtag


2. Enheden skal være tændt.
3. Slut enheden til en anden stikkontakt, hvis ikke den får strøm.
4. Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud.
5. Vent 5 sekunder, og sæt netledningen i igen.
6. Tænd enheden.
7. Prøv at scanne igen.

Sådan kontrollerer du USB-tilslutningen

1. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden.
2. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren.



3. Prøv at scanne igen.
Fortsæt til næste trin, hvis der stadig ikke kan scannes.
4. Afhængigt af hvordan enheden er tilsluttet computeren, skal du gøre et af følgende:
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en USB-hub, skal du tage USB-kablet ud af hub'en og sætte det i igen. Hvis det ikke løser problemet, skal du prøve at slukke hub'en og tænde den igen. Endelig kan du prøve at tage kablet ud af hub'en og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en dockingstation til en bærbar pc, skal du tage kablet ud af dockingstationen og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er sluttet direkte til computeren, skal du slutte det til en anden USB-port på computeren.
5. Hvis der sluttet andre USB-enheder til computeren, skal du frakoble dem alle, bortset fra tastaturet og musen.
6. Tjek USB-kablet for at sikre, at det fungerer som det skal.

 **Bemærk!** Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt, for at se om det fungerer. Hvis det også giver problemer, skal USB-kablet sandsynligvis udskiftes. Kontroller, at kablet ikke er længere end 3 meter .

7. Prøv at bruge et andet USB-kabel.

8. Genstart computeren.
9. Prøv at scanne igen, når computeren er genstartet.

Årsag: Netledningen eller USB-kablet var ikke tilsluttet korrekt.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Genstart computeren

Løsning: Genstart computeren.

Årsag: Computeren er måske ikke blevet genstartet efter installation af produktsoftwaren. Eller, der kan have været et andet problem med computeren.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Afinstaller og geninstaller enheden

Løsning: Fjern produktet via **Printere og faxenheder** i Kontrolpanelet, og installer det igen.

Sådan afinstalleres og geninstalleres enheden

1. Tag USB-kablet ud af enheden og computeren.
2. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Printere og faxenheder**.
3. Højreklik på enheden og vælg **Slet**.
4. Vent flere sekunder, og slut derefter enheden til computerne igen via USB-kablet.
5. Følg vejledningen på skærmen for at installere enheden.

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af enheden.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.


Løsning 5: Afinstaller og geninstaller HP Photosmart-softwaren

Løsning: Afsinstaller HP Photosmart-softwaren helt, og geninstaller den fra den cd, der fulgte med enheden.


Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
3. Fjern alle elementer, der er relateret til HP scanningssoftwaren.
Når visse programmer slettes fra listen **Tilføj/fjern programmer**, vises en meddelelse på computer, hvor du bliver bedt om at genstarte computeren.
4. Vælg **Klik her for at genstarte senere**.


5. Tag stikket til enheden ud af computeren, og genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP Photosmart-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med enheden.
8. Fjern følgende programmer fra listen Tilføj/Fjern programmer (hvis de optræder på listen), hvis der er stadig er problemer med at scanne.

 **Forsigtig!** Hvis computeren er fremstillet af HP eller Compaq, må du **kun** fjerne nedenstående programmer.

- HP billedbehandlingsfunktioner
- HP Dokumentfremviser
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
- HP Softwareopdatering
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af HP Photosmart-softwaren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Meddelelser vedrørende filer

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til filer:

- [Fejl ved læsning eller skrivning af filen](#)
- [Fil ikke fundet](#)
- [Filformatet understøttes ikke](#)
- [Ugyldigt filnavn](#)
- [Understøttede filtyper til HP All-in-One](#)

Fejl ved læsning eller skrivning af filen

Løsning: Kontroller, om du har brugt det rigtige mappe- og filnavn.

Årsag: Enhedssoftwaren kunne ikke åbne eller gemme filen.

Fil ikke fundet

Løsning: Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

Årsag: Der var ikke nok ledig hukommelse på computeren til at oprette et eksempel af printfilen.

Filformatet understøttes ikke

Løsning: Åbn filen i et andet program, og gem den i et format, som produktsoftwaren genkender.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Understøttede filtyper til HP All-in-One](#)

Årsag: Produktsoftwaren kunne ikke genkende eller understøtter ikke filformatet for det billede, du prøver at åbne eller gemme. Hvis filtypenavnet angiver, at filtypen understøttes, kan filen være beskadiget.

Ugyldigt filnavn

Løsning: Kontroller, at du ikke bruger ugyldige symboler i filnavnet.

Årsag: Det indtastede filnavn var ugyldigt.

Understøttede filtyper til HP All-in-One

Se følgende vedrørende understøttede filformater:

- HP Photosmart-softwaren understøtter følgende filformater: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF og PNG
- I forbindelse med scanning kan du gemme billeder i følgende filformater i HP Photosmart-software: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX og TIF

Generelle brugermeddelelser

Herunder finder du en liste over meddelelser, der vedrører almindelige brugerfejl:

- [Kan ikke beskære](#)
- [Fejl i forbindelse med udskrivning uden ramme](#)
- [Ikke tilsluttet](#)
- [Ingen scanningsindstillinger](#)
- [Ikke mere diskplads](#)

Kan ikke beskære

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Luk de programmer, der ikke benyttes](#)
- [Løsning 2: Frigør plads på harddisken](#)

Løsning 1: Luk de programmer, der ikke benyttes

Løsning: Luk alle programmer, der ikke er i brug. Dette omfatter programmer, som kører i baggrunden, f.eks. pauseskærme og antivirusprogrammer. Hvis du deaktiverer antivirusprogrammet, skal du huske at aktivere det igen, når du er færdig med at scanne.

Hvis dette problem forekommer tit, eller hvis du oplever problemer med hukommelsen, når du kører andre programmer, kan det være nødvendigt at installere mere hukommelse i computeren. Se brugervejledningen til computeren for at få yderligere oplysninger.

Årsag: Computeren har ikke hukommelse nok.

Løsning 2: Frigør plads på harddisken

Løsning: Tøm papirkurven på skrivebordet på pc'en. Du skal muligvis også fjerne filer fra harddisken, f.eks. slette midlertidige filer.

Årsag: Der skal være mindst 50 MB ledig plads på computerens harddisk til scanning.

Fejl i forbindelse med udskrivning uden ramme

Løsning: Der kan ikke udskrives uden ramme, når kun den sorte blækpatron er installeret. Installer den trefarvede blækpatron.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Udskiftning af blækpatroner](#)

Årsag: Enheden var i blækbackup-tilstand med kun den sorte blækpatron installeret, og der blev startet et udskriftsjob uden ramme.

Ikke tilsluttet

Løsning: Kontroller, at computeren er tændt og tilsluttet enheden. Kontroller også, at du har installeret det program, der fulgte med enheden.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive](#)

Årsag: Fejlmeddelelsen kan have forskellige årsager.

- Computeren var ikke tændt.
 - Computeren var ikke tilsluttet enheden.
 - Den software, der fulgte med enheden, er ikke installeret korrekt.
 - Det program, der fulgte med enheden, er installeret, men kører ikke.
-

Ingen scanningsindstillinger

Løsning: Sørg for, at softwaren er installeret og kører. Se Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One, for at få yderligere oplysninger.

Årsag: Det program, der fulgte med enheden, kører ikke eller er aldrig blevet installeret.

Ikke mere diskplads

Løsning: Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

Årsag: Der var ikke nok ledig hukommelse på computeren til at udføre opgaven.

Meddelelser vedrørende papir

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til papir:

- [Kan ikke hente papir fra papirbakken](#)
- [Blækket tørrer](#)
- [Intet papir](#)
- [Papirstop eller forkert indført papir](#)
- [Papiruverensstemmelse](#)
- [Forkert papirbredde](#)

Kan ikke hente papir fra papirbakken

Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis produktet er løbet tør for papir, eller der kun er få ark tilbage. Hvis der er papir i papirbakken, skal du tage papiret ud, banke papirbunken let mod en plan flade og lægge den tilbage i bakken. Tryk på knappen **Genoptag** på kontrolpanelet på enheden for at fortsætte.

Årsag: Der er ikke nok papir i papirbakken.

Blækket tørrer

Løsning: Lad arket ligge i udskriftsbakken, indtil meddelelsen ikke længere vises. Hvis det er nødvendigt at fjerne det udskrevne ark, før meddelelsen forsvinder, skal du forsigtigt holde det udskrevne ark på undersiden eller i siderne og anbringe det på en plan overflade for at tørre.

Årsag: Transparenter og andre medier kræver en længere tørretid end normalt.

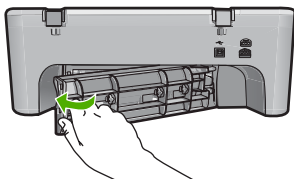
Intet papir

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt enhedens bagdæksel på igen](#)
- [Løsning 2: Tjek papirtypen og udskriftsindsstillingerne](#)
- [Løsning 3: Rens rullerne](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Sæt enhedens bagdæksel på igen

Løsning: Hvis du har taget det bageste dæksel af for at fjerne fastsiddende papir, skal du sætte det på plads igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



Årsag: Bagdækslet var taget af.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek papirtypen og udskriftsindsstillingerne

Løsning: Kontroller papiret i papirbakken samt udskriftsindstillingerne.

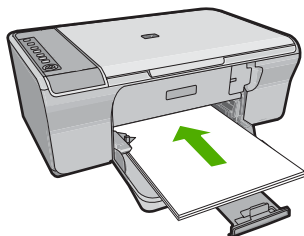
Sådan kontrolleres papiret i papirbakken

1. Tag papiret ud af papirbakken, og kontroller det har samme størrelse og er af samme type.
2. Fjern papir, der er gået i stykker, er støvet, krøllet eller bøjet.
Hvis det bøjer en smule, kan du prøve at rette det ud ved at bøje det i den modsatte retning.




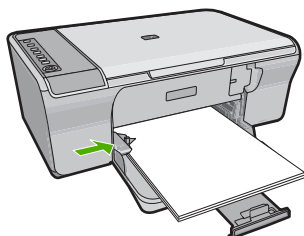
Bemærk! Brug almindelig papir i produktet, indtil problemet er løst.

3. Bank papirstakken på bordet for at justere kanterne.
4. Kontroller, at der er mellem 10 og 25 ark papir.
5. Læg papirstakken i papirbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.



6. Skub papirbredestyret ind, indtil det stopper langs papirets kanter.

 **Bemærk!** Overfyld ikke papirbakken. Sørg for, at papirstakken passer i papirbakken, og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.



7. Sørg for, at udskriftsindstillingerne, papirstørrelse og -type svarer til papiret i bakken.
Se følgende opgaver vedrørende oplysninger om kontrol og ændring af disse indstillinger.
8. Prøv at udskrive igen.

Sådan indstilles papirstørrelsen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
Nedenstående tabel angiver de foreslåede papirstørrelser for de forskellige typer papir, du kan lægge i papirbakken. Husk at tjekke den lange liste over

valgmuligheder på listen **Størrelse** for at se, om der findes en foruddefineret papirstørrelse for det papir, du bruger.

Papirtype	Foreslåede indstillinger for papirstørrelse
Kopipapir, multifunktionspapir eller almindeligt papir	Letter eller A4
Konvolutter	Passende angivne konvolutformater
Lykønskningskortpapir	Letter eller A4
Kartotekskort	Passende angivet kortstørrelse (hvis de angivne størrelser ikke passer, kan du angive en brugerdefineret papirstørrelse).
Inkjet-papir	Letter eller A4
Overføringspapir til T-shirt	Letter eller A4
Etiketter	Letter eller A4
Legal	Legal
Brevpapir	Letter eller A4
Panoramafotopapir	Passende angivet panoramastørrelse (hvis de angivne størrelser ikke passer, kan du angive en brugerdefineret papirstørrelse).
Fotopapir	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm, Letter, A4 eller relevant angivet størrelse
Transparenter	Letter eller A4
Brugerdefineret papir	Brugerdefineret papirstørrelse

Sådan indstilles papirtypen til udskrivning

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at du har valgt den korrekte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den korrekte papirtype på listen **Papirstørrelse** i området med **basisindstillinger**.

Årsag: Der er problemer med papiret i papirbakken, eller udskriftsindstillingerne er forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Rens rullerne

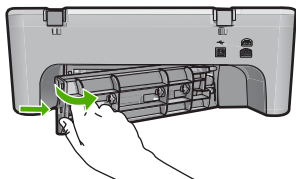
Løsning: Rens rullerne.

Sørg for at have følgende ved hånden:

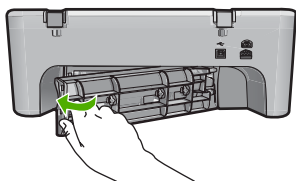
- Fnugfri klud eller andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.
- Destilleret eller filtreret vand eller vand fra flaske.

Sådan renses du rullerne

1. Sluk produktet, og tag netledningen ud.
2. Tag bagdækslet af.



3. Dyp en fnugfri klud i rensed eller destilleret vand, og tryk det overskydende vand ud.
4. Rens gummirullerne for at fjerne støv og skidt.
5. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



6. Tilslut netledningen igen, og tænd printeren.
7. Prøv at udskrive igen.

Årsag: Rullerne var smudsige og skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Produktet skal serviceres.

Papirstop eller forkert indført papir

Løsning: Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Fjernelse af papir, der sidder fast](#)

Årsag: Der var papirstop i HP All-in-One.

Papiruoverensstemmelse

Løsning: Rediger udskriftsindstillingen, eller læg det korrekte papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)
- [Valg af papir til udskrivning og kopiering](#)

Årsag: Indstillingen for udskriftsjobbet svarede ikke til den papirtype eller -størrelse, der er lagt i enheden.

Forkert papirbredde

Løsning: Rediger udskriftsindstillingen, eller læg det korrekte papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)
- [Valg af papir til udskrivning og kopiering](#)

Årsag: Indstillingen for udskriftsjobbet svarede ikke til den papirtype eller -størrelse, der er lagt i enheden.

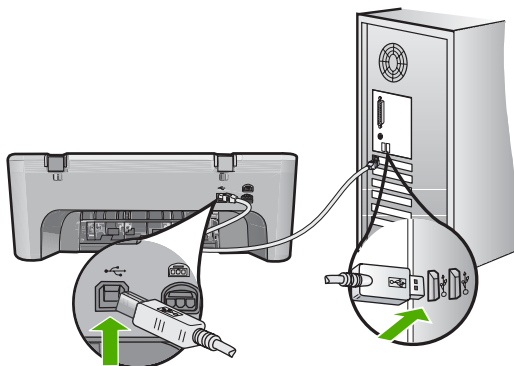
Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til strøm og tilslutninger:

- [HP All-in-One blev ikke fundet](#)
- [Kommunikationstesten mislykkedes](#)
- [Forkert nedlukning](#)
- [Tovejskommunikationen er afbrudt](#)

HP All-in-One blev ikke fundet

Løsning: Hvis enheden ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er sluttet korrekt til enheden og computeren som vist nedenfor.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive](#)

Årsag: Denne fejl vedrører kun USB-tilsluttede enheder. USB-kablet var ikke tilsluttet korrekt.

Kommunikationstesten mislykkedes

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Enheden skal være tændt](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at enheden er tilsluttet computeren.](#)

Løsning 1: Enheden skal være tændt

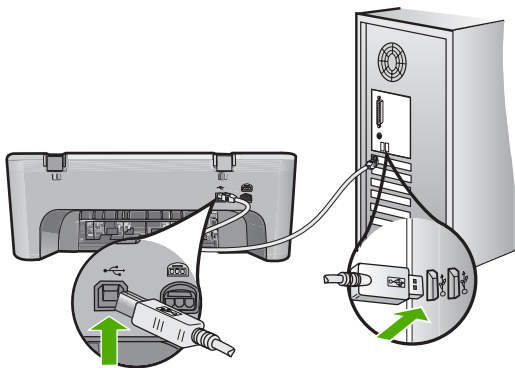
Løsning: Se på knappen **Tænd/sluk** på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Tænd/sluk** for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at enheden er tilsluttet computeren.

Løsning: Hvis enheden ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Prøv følgende:



Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive](#)

Årsag: Computeren kommunikerede ikke med enheden.

Forkert nedlukning

Løsning: Tryk på knappen **Tænd/sluk** på kontrolpanelet for at tænde og slukke enheden.

Årsag: Sidste gang enheden var i brug, blev den ikke slukket korrekt. Hvis enheden blev slukket ved at slukke på kontakten på et strømpanel eller på stikkontakten, er den muligvis beskadiget.

Tovejskommunikationen er afbrudt

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Enheden skal være tændt](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at enheden er tilsluttet computeren.](#)

Løsning 1: Enheden skal være tændt

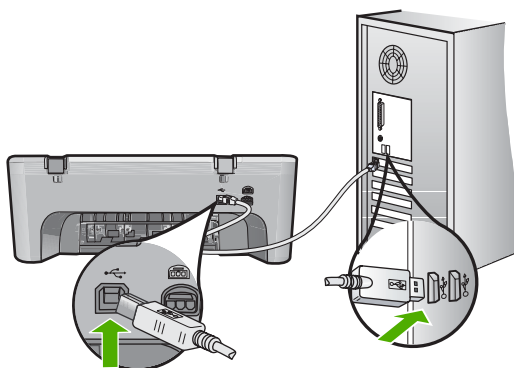
Løsning: Se på knappen **Tænd/sluk** på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Tænd/sluk** for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at enheden er tilsluttet computeren.

Løsning: Hvis enheden ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er sluttet korrekt til enheden og computeren som vist nedenfor.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive](#)

Årsag: Enheden var ikke sluttet til computeren.

Meddelelser vedrørende blækpatroner


Følgende er en liste over blækpatronrelaterede fejlmeddelelser:

- [Der er installeret blækpatroner fra andre leverandører](#)
- [Der installeret tidligere brugte originale HP-patroner](#)
- [Originalt HP-blæk er opbrugt](#)
- [Lav blækstand](#)
- [Printeren udskriver i blækbackup-tilstand](#)
- [Blækpatronholderen er blokeret](#)
- [Kræver justering eller justering mislykkedes](#)
- [Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed](#)
- [Blækpatroner mangler eller blev ikke registreret](#)
- [Ikke kompatible blækpatroner](#)
- [Blækpatronerne sidder forkert](#)
- [Problem med blækpatron](#)

Der er installeret blækpatroner fra andre leverandører

Løsning: Følg vejledningen på computerskærmen for at fortsætte, eller udskift de angivne blækpatroner med originale HP-patroner.

HP anbefaler, at du bruger originale HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så du kan få perfekte resultater hver gang.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Udskiftning af blækpatroner](#)

Årsag: Produktet har registreret, at der er installeret en blækpatron fra en anden producent.

Der installeret tidligere brugte originale HP-patroner

Løsning: Kontroller det aktuelle udskriftsjobs kvalitet. Følg vejledningen på computeren for at fortsætte, hvis kvaliteten er tilfredsstillende.


Der vises måske ikke noget blækniveau for de angivne blækpatroner. Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Årsag: En original HP-blækpatron har været brugt i en anden printer.

Originalt HP-blæk er opbrugt

Løsning: Følg vejledningen på computerskærmen for at fortsætte, eller udskift de angivne blækpatroner med originale HP-patroner.

Der vises måske ikke noget blækniveau for de angivne blækpatroner. Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Udskiftning af blækpatroner](#)

Årsag: Originalblækket i de angivne HP-blækpatroner var brugt op.

Lav blækstand

Løsning: Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

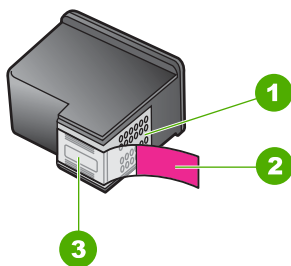
Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden enhed, vil blækniveauindikatoren muligvis være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

Der er oplysninger om HP-produktreturnering og genbrug på: www.hp.com/recycle.

Årsag: De angivne blækpatroner var ved at løbe tør for blæk og skal snart udskiftes.

Printeren udskriver i blækbackup-tilstand

Løsning: Hvis meddelelsen om blækbackup-tilstand vises, og der er installeret to blækpatroner i enheden, skal du kontrollere, at den beskyttende plastiktape er fjernet fra begge blækpatroner. Når plastiktape dækker blækpatronens kontakter, kan enheden ikke registrere, at blækpatronen er installeret.



- | | |
|---|---|
| 1 | Kobberfarvede kontakter |
| 2 | Plastiktape med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen) |
| 3 | Blækdyser under tape |

Du kan finde yderligere oplysninger under [Brug af blækbackup-tilstand](#).

Årsag: Når enheden registrerer, at der kun er installeret en blækpatron, startes blækbackup-tilstanden. Denne udskrivningstilstand giver dig mulighed for at udskrive med en enkelt blækpatron, men den gør udskrivningen langsommere og påvirker kvaliteten af udskrifterne.

Blækpatronholderen er blokeret

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Udskriv en selvtestrapport](#)
- [Løsning 2: Fjern det, der blokerer for blækpatronholderen](#)
- [Løsning 3: Kontroller strømkilden](#)

Løsning 1: Udskriv en selvtestrapport

Løsning: Udskriv en selvtestrapport for at se, om der kan udskrives på enheden.

Sådan udskrives en selvtestrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på knappen **Annuller** og hold den nede, og tryk derefter på **Start kopi, Farve**.

Enheden udskriver en selvtestrapport, som kan angive årsagen til udskrivningsproblemet. Nedenfor vises et eksempel på rapportens blæktestområde.



3. Kontroller, at testmønstrene viser et helt gitter, og at de farvede linjer er komplette.
 - Hvis mere end nogle få linjer i et mønster er brudt, kan det betyde, at der er et problem med blækdyserne. Du skal muligvis rense blækpatronerne.
 - Hvis den sorte linje mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den sorte blækpatron i højre holder.
 - Hvis en af farvelinjerne mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den trefarvede blækpatron i venstre holder.

Årsag: Fejlen var fejlagtig.

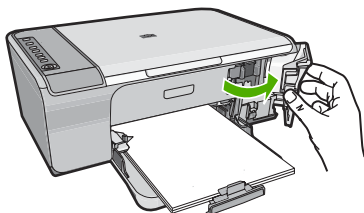
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Fjern det, der blokerer for blækpatronholderen

Løsning: Fjern eventuelle genstande, f.eks. papir, der blokerer for blækpatronholderen. Nulstil derefter produktet.

Sådan rengør du blækpatronholderen

1. Kontroller, at enheden er tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes nu automatisk ud i højre side af enheden. Hvis blækpatronholderen ikke flytter ud i højre side, skal du slukke enheden og tænde den igen.



3. Hvis blækpatronholderen ikke flyttede sig, skal du åbne frontdækslet og lægge mærke til, hvor holderen sidder fast. Se også, om der sidder papir fast. Papirstop kan være årsagen til fejlen, og at blækpatronholderen sidder fast.

△ **Forsigtig!** Brug ikke værktøj eller andet til at fjerne papir, der sidder fast. Vær altid meget forsigtig, når du fjerner papir, der har sat sig fast inde i enheden.

Hvis blækpatronholderen sidder fast i højre side

- a. Tjek, om der er papir eller andre genstande, der blokerer for blækpatronholderen.
- b. Flyt blækpatronholderen helt over i venstre side.
- c. Tjek papirstien hele vejen til højre, og fjern eventuelt papir i enheden.

Hvis blækpatronholderen sidder fast i venstre side

- a. Tjek, om der er papir eller andre genstande, der blokerer for blækpatronholderen.
- b. Flyt blækpatronholderen helt over i højre side.
- c. Tjek papirstien hele vejen til venstre, og fjern eventuelt papir i enheden.

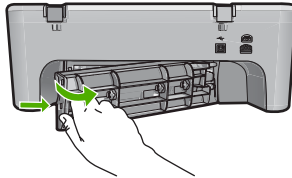
Hvis blækpatronholderen sidder fast i midten

- a. Tjek, om der er papir eller andre genstande, der blokerer for blækpatronholderen.
- b. Flyt blækpatronholderen helt over i venstre side.
- c. Tjek papirstien hele vejen til højre, og fjern eventuelt papir i enheden.

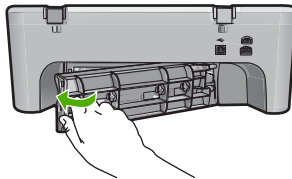
- d. Flyt blækpatronholderen helt over i højre side.
- e. Tjek papirstien hele vejen til venstre, og fjern eventuelt papir i enheden.
4. Luk frontdækslet.
5. Tjek, om der sidder papir fast ved bagdækslet.

Sådan kontrollerer du, om der sidder papir fast ved bagdækslet

- a. Tryk på tappen på bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



- b. Kontroller, om der stadig sidder papir fast. Træk det forsigtigt ud af rullerne.
- c. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



6. Gør et af følgende, afhængig af enhedens status:
 - Udskriv en selvtestside, hvis knappen **Tænd/sluk** lyser konstant. Hvis du kan udskrive en selvtestrapport, sidder holderen ikke længere fast. Du kan finde yderligere oplysninger under [Udskrivning af en selvtestrapport](#).
 - Hvis indikatoren **Tænd/sluk** ikke lyser eller blinker, sidder blækpatronholderen stadig fast. Fortsæt til næste løsningsforslag.
7. Afbryd strømmen til enheden, og nulstil den.

Sådan afbryder du strømmen til enheden og nulstiller den

- a. Enheden skal være tændt.
- b. Tryk på knappen **Tænd/sluk** for at slukke enheden.
- c. Tag netledningen ud på bagsiden af enheden.
- d. Sæt stikket i igen bag på enheden.
- e. Tryk på **Tænd/sluk** for at tænde enheden.

Årsag: Blækpatronholderen var blokeret af papir.

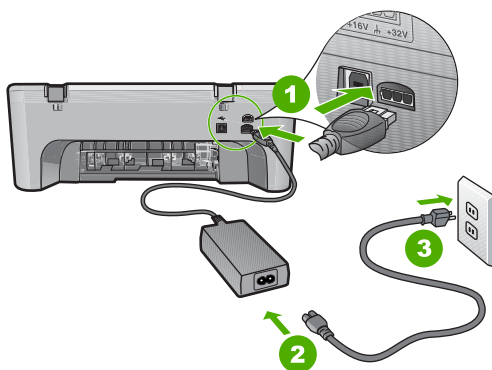
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller strømkilden

Løsning: Kontroller, at enheden er tilsluttet en korrekt strømkilde.

Sådan kontrollerer du, at enheden er tilsluttet en passende strømkilde.

1. Kontroller, at enheden et stik med to ben, og at du bruger den netledning, der fulgte med enheden.
2. Hvis enheden er tilsluttet en computer, skal du sikre dig, at computeren har et strømstik, der passer til det land, du opholder dig i.
3. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren.
4. Sæt netledningen i en stikkontakt.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter

5. Prøv at udskrive fra computeren
Hvis enheden udskriver, når den er sat direkte i en stikkontakt, og der ikke er tilsluttet nogen stikdåse eller spændingsbeskyttelse, giver stikdåsen eller spændingsbeskyttelsen måske ikke tilstrækkelig spænding til enheden.
6. Kontakt HP Support, hvis enheden ikke kan udskrive, og blækpatronholderen stadig sidder fast.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der er måske ikke nok spænding til produktet.

Kræver justering eller justering mislykkedes

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken](#)
- [Løsning 2: Sørg for, at beskyttelsstapen er fjernet fra blækpatronerne.](#)

- [Løsning 3: Kontroller, at blækpatronerne er sat helt ned i holderne.](#)
- [Løsning 4: Juster nyinstallerede blækpatroner](#)
- [Løsning 5: Blækpatronen eller føleren kan være defekt](#)

Løsning 1: Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken

Løsning: Hvis der er lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer blækpatronerne, vil justeringen mislykkes. Læg nyt almindeligt hvidt papir i Letter- eller A4-format i papirbakken, og prøv derefter at udføre justeringen igen. Hvis justeringen mislykkes igen, er føleren eller blækpatronen muligvis defekt.

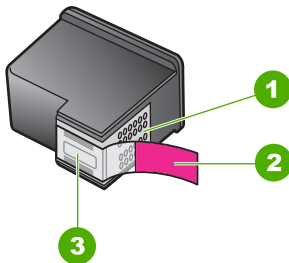
Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Sørg for, at beskyttelsstapen er fjernet fra blækpatronerne.

Løsning: Kontroller hver enkelt blækpatron. Tapen er måske blevet fjernet fra de kobberfarvede kontakter, men dækker stadig blækdyserne. Hvis tapen stadig dækker blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne tapen fra blækpatronerne. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter.



1	Kobberfarvede kontakter
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape



Tag blækpatronerne ud, og sæt dem i igen. Kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads.

Årsag: Der var beskyttelsestape på blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, at blækpatronerne er sat helt ned i holderne.

Løsning: Tag blækpatronerne ud, og sæt dem i igen. Kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads.

Årsag: Blækpatronens kontaktflader rørte ikke blækpatronholderens kontaktflader.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Juster nyinstallerede blækpatroner

Løsning: Du bør justere blækpatronerne for at sikre den bedste udskriftskvalitet. Hvis justeringsfejlen stadig vises, og du ikke kan slette den, er blækpatronen muligvis defekt. Kontakt HP for at få support.

Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Justering af blækpatronerne](#)

Årsag: Du havde installeret nye blækpatroner, og de skulle justeres
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Blækpatronen eller føleren kan være defekt

Løsning: Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronen eller føleren var defekt.

Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed

Løsning: Hvis blækpatronerne mangler, er installeret forkert eller ikke er beregnet til denne enhed, begynder den ene eller begge blækpatronindikatorer at blinke. En af følgende meddelelser kan vises på computerskærmen:

Print Cartridge Problem (Problemer med blækpatroner)

Incorrect Print Cartridge(s) (En eller flere forkerte blækpatroner)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (En eller flere forkert installerede blækpatroner)

Print Cartridge(s) Missing (En eller flere blækpatroner mangler)

Se [Fejlmeddelelser vedrørende blækpatroner](#) vedrørende løsning af disse blækpatronfejl.

Blækpatroner mangler eller blev ikke registreret

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tag begge blækpatroner ud, og sæt dem i igen](#)
- [Løsning 2: Rens blækpatronens kontaktflader](#)
- [Løsning 3: Udskift blækpatronerne](#)

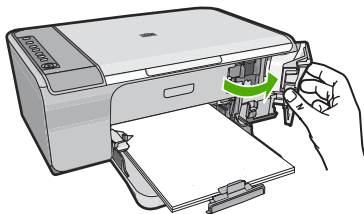
Løsning 1: Tag begge blækpatroner ud, og sæt dem i igen

Løsning: Tag blækpatronerne ud, og sæt dem i igen, og kontroller, at de er låst på plads.

Kontroller også, at blækpatronerne er sat i de korrekte holdere.

Sådan kontrollerer du, at blækpatronerne er installeret korrekt

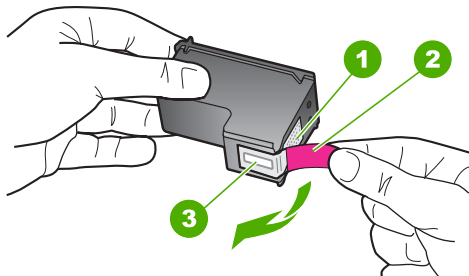
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



3. Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.

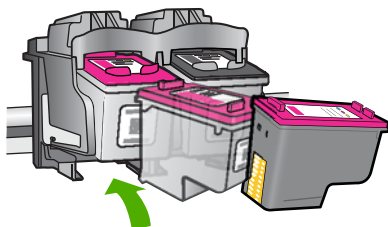
4. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter. Kontroller om de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne er beskadigede.

Sørg for, at den gennemsigtige plastiktape er fjernet. Hvis det stadig dækker blækdyserne, skal du fjerne det forsigtigt ved hjælp af den lyserøde trækflig. Du må ikke fjerne den kobberfarvede tape, der indeholder de elektriske kontakter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

5. Genindsæt blækpatronen ved at skubbe den fremad ind i åbningen til højre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.



6. Gentag trin 1 og 2 for den trefarvede blækpatron i venstre side.

Årsag: De angivne blækpatroner var ikke installeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rens blækpatronens kontaktflader

Løsning: Rens blækpatronens kontaktflader.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.

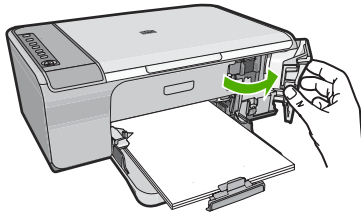
💡 **Tip!** Kaffefiltre er fnugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

⚠ **Forsigtig!** Brug **ikke** pladerens eller alkohol til at rense blækpatronernes kontakter. Det kan beskadige blækpatronerne eller enheden.

Sådan renses blækpatronens kontaktflader

1. Tænd enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.

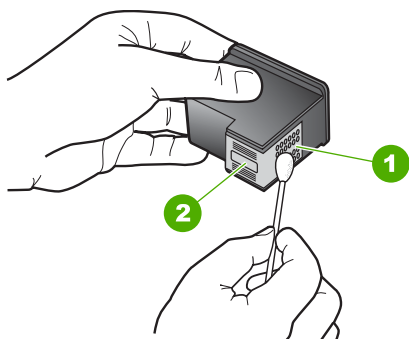


2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden.
3. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.

📄 **Bemærk!** Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatronen ligge uden for HP All-in-One i mere end 30 minutter.

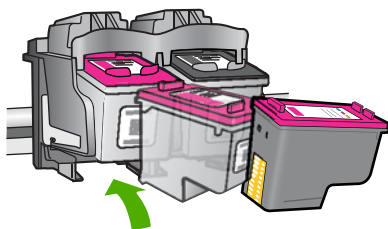
4. Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
5. Dyp en ren skumgummisvamp eller en fnugfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.
6. Tag fat om blækpatronens sider.

7. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter.

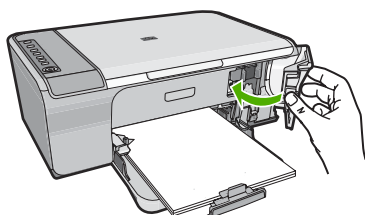


1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Blækdyser (må ikke renses)

8. Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt blækpatronen tilbage i holderen. Skub blækpatronen helt ind, så den glider på plads.




9. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
 10. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronerne, og sæt netledningen i stikket bag på enheden.



Årsag: Blækpatronens kontaktflader skulle renses.
 Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Udskift blækpatronerne

Løsning: Udskift den angivne blækpatron. Du kan også tage den angivne blækpatron ud, og udskrive i blækbackup-tilstand.

 **Bemærk!** I blækbackup-tilstand kan enheden kun udskrive via computeren. Du kan ikke starte et udskriftsjob fra kontrolpanelet (f.eks. udskrive et foto fra et hukommelseskort).

Kontroller, om blækpatronen stadig er dækket af garantien.

- Køb en ny blækpatron, hvis garantiperioden er udløbet.
- Kontakt HP Support, hvis garantiperioden ikke er udløbet. Gå til www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Relaterede emner

[Udskiftning af blækpatroner](#)

Årsag: Blækpatronen var beskadiget.

Ikke kompatible blækpatroner

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sørg for at bruge de rigtige blækpatroner.](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Sørg for at bruge de rigtige blækpatroner.

Løsning: Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.

Hvis der er sat forkerte blækpatroner i produktet, skal du udskifte dem med de korrekte blækpatroner.

Fortsæt til næste løsning, hvis det ser ud som om, du bruger korrekte blækpatroner.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Køb af blækpatroner](#)
- [Udskiftning af blækpatroner](#)

Årsag: De angivne blækpatroner kan ikke bruges i dette produkt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

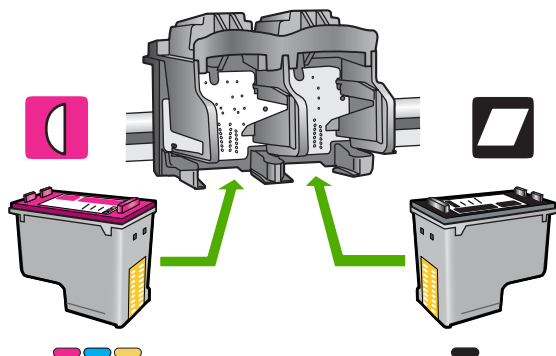
Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronerne er ikke beregnet til dette produkt.

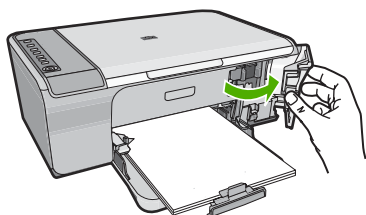
Blækpatronerne sidder forkert

Løsning: Kontroller, at blækpatronerne er sat i de korrekte holdere. Hvis de sidder korrekt, kan du prøve at tage dem ud og sætte dem i igen, samt sikre dig, at de er låst på plads.



Sådan kontrollerer du, at blækpatronerne er installeret korrekt

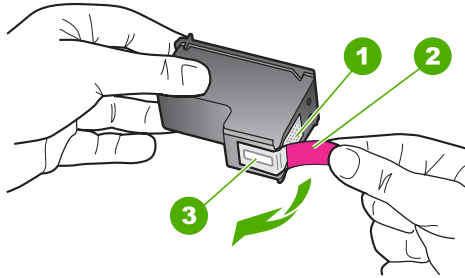
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



3. Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.

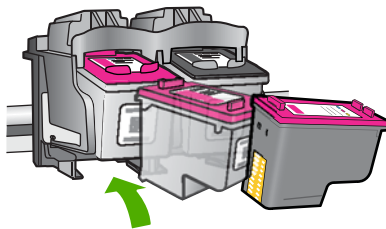
4. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter. Kontroller om de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne er beskadigede.

Sørg for, at den gennemsigtige plastiktape er fjernet. Hvis det stadig dækker blækdyserne, skal du fjerne det forsigtigt ved hjælp af den lyserøde trækflig. Du må ikke fjerne den kobberfarvede tape, der indeholder de elektriske kontakter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdysere under tape

5. Genindsæt blækpatronen ved at skubbe den fremad ind i åbningen til højre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.



6. Gentag trin 1 og 2 for den trefarvede blækpatron i venstre side.

Bemærk! Kontakt HP support, hvis blækpatronerne er sat i de forkerte holdere, og du ikke kan få dem ud.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: De angivne blækpatroner var ikke installeret korrekt.

Problem med blækpatron

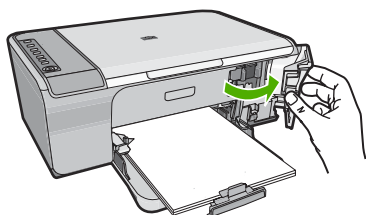
Meddelelsen angiver måske, hvilken patron der giver problemer. I så fald kan du prøve følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest

sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

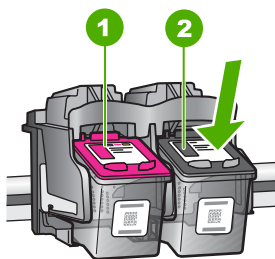
Følg nedenstående trin, hvis meddelelsen ikke angiver, hvilken patron der giver problemer. Fortsæt med første løsningsforslag, når du har fundet ud af, hvilken patron der giver problemer.

Sådan finder du ud, hvilken en af blækpatroner der giver problemer

1. Kontroller, at enheden er tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



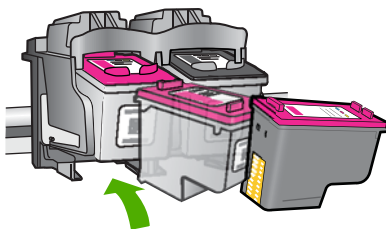
3. Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.
4. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre.
Skub blækpatronen ned for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.



1	Trefarvet blækpatron
2	Sort blækpatron

5. Luk dækslet til blækpatronerne.
6. Kontroller, om fejlen er væk.
 - Hvis problemet er løst, er der problemer med den sorte blækpatron.
 - Fortsæt til næste trin, hvis fejlen ikke er væk.

7. Åbn dækslet til blækpatronerne, og sæt den sorte blækpatron i ved at skubbe den ind i holderen til højre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.



8. Tag den trefarvede blækpatron ud af den venstre holder. Skub blækpatronen ned for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.
9. Luk dækslet til blækpatronerne.
10. Kontroller, om fejlen er væk.
- Hvis fejlen er væk, er der problemer med den trefarvede blækpatron.
 - Hvis problemet ikke er løst, er der problemer med begge blækpatroner.
11. Åbn dækslet til blækpatronerne, og sæt den trefarvede blækpatron i ved at skubbe den ind i holderen til venstre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.
12. Luk dækslet til blækpatronerne.
- [Løsning 1: Tag begge blækpatroner ud, og sæt dem i igen](#)
 - [Løsning 2: Rens blækpatronens kontaktflader](#)
 - [Løsning 3: Udskift blækpatronerne](#)

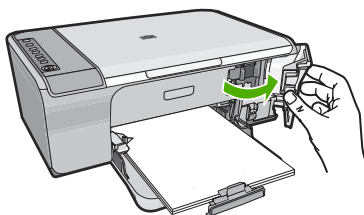
Løsning 1: Tag begge blækpatroner ud, og sæt dem i igen

Løsning: Tag blækpatronerne ud, og sæt dem i igen, og kontroller, at de er låst på plads.

Kontroller også, at blækpatronerne er sat i de korrekte holdere.

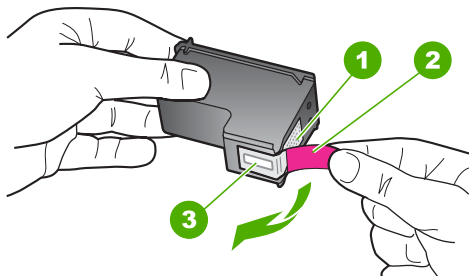
Sådan kontrollerer du, at blækpatronerne er installeret korrekt

1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



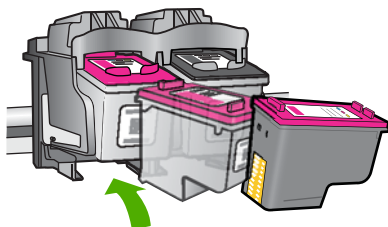
3. Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.
4. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter. Kontroller om de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne er beskadigede.

Sørg for, at den gennemsigtige plastiktape er fjernet. Hvis det stadig dækker blækdyserne, skal du fjerne det forsigtigt ved hjælp af den lyserøde trækflig. Du må ikke fjerne den kobberfarvede tape, der indeholder de elektriske kontakter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktape med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

5. Genindsæt blækpatronen ved at skubbe den fremad ind i åbningen til højre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.



6. Gentag trin 1 og 2 for den trefarvede blækpatron i venstre side.

Årsag: De angivne blækpatroner var ikke installeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rens blækpatronens kontaktflader

Løsning: Rens kontaktfladerne på de blækpatroner, der er problemer med.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.

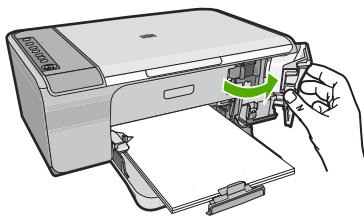
💡 **Tip!** Kaffefiltre er fnugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

⚠ **Forsigtig!** Brug **ikke** pladerens eller alkohol til at rense blækpatronernes kontakter. Det kan beskadige blækpatronerne eller enheden.

Sådan renses blækpatronens kontaktflader

1. Tænd enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.

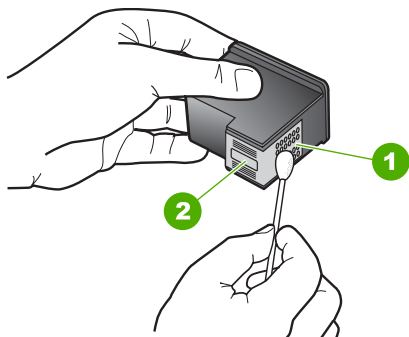


2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden.
3. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.

📄 **Bemærk!** Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatronen ligge uden for HP All-in-One i mere end 30 minutter.

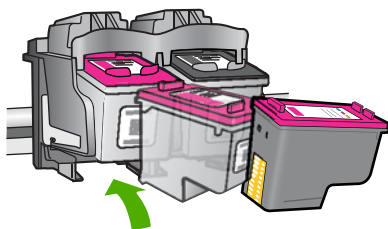
4. Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
5. Dyp en ren skumgummisvamp eller en fnugfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.
6. Tag fat om blækpatronens sider.

7. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter.

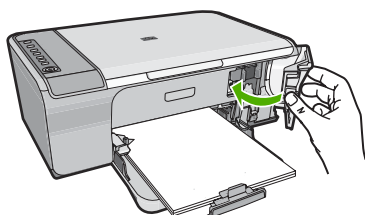


1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Blækdyser (må ikke renses)

8. Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt blækpatronen tilbage i holderen. Skub blækpatronen helt ind, så den glider på plads.




9. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
 10. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronerne, og sæt netledningen i stikket bag på enheden.



Årsag: Blækpatronens kontaktflader skulle renses.
 Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Udskift blækpatronerne

Løsning: Udskift de blækpatroner, der er problemer med. Hvis der kun er problemer med én patron, kan du også tage den ud og udskrive i blækbackup-tilstand.

 **Bemærk!** I blækbackup-tilstand kan enheden kun udskrive via computeren. Du kan ikke starte et udskriftsjob fra kontrolpanelet (f.eks. kopiering eller scanning af en original). Du kan finde yderligere oplysninger under [Brug af blækbackup-tilstand](#).

Årsag: Der var problemer med én eller begge blækpatroner.

13 HP garanti og support

Du kan få support fra Hewlett-Packard til din HP All-in-One via internettet eller telefonen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Garanti](#)
- [Oplysninger om garanti for blækpatroner](#)
- [Supportproces](#)
- [Før du kontakter HP-kundesupport](#)
- [HP's telefonsupport](#)
- [Yderligere garantimuligheder](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Forberedelse af enheden til forsendelse](#)
- [Emballering af produktet](#)

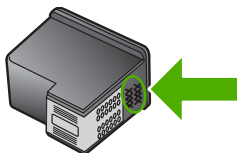
Garanti

Der er flere oplysninger i garantien i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

Oplysninger om garanti for blækpatroner

Garantien for HP-blækpatroner gælder, når produktet bruges i den HP-printenhed, de er fremstillet til. Denne garanti dækker ikke HP's blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nyistandsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket så længe, HP-blækket er ikke er brugt, og slutdatoen for garantien ikke er nået. Du kan se slutdatoen for garantien, der vises i formatet ÅR/MÅNED/DAG, på produktet:



Der findes en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

Supportproces


Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:

1. Kig i den dokumentation, der fulgte med enheden.
2. Besøg HP's websted for online support på www.hp.com/support. HP Teknisk support kan benyttes af alle HP-kunder. Det er her, du hurtigst finder de nyeste produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
 - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
 - Software- og driveropdateringer til produktet

- Gode råd om produktet, og hvordan man løser almindelige problemer
 - Hvis du registrerer produktet, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængelighed varierer efter produkt, land/område og sprog.

Før du kontakter HP-kundesupport

Softwareprogrammer fra andre firmaer kan være leveret sammen med HP All-in-One. Hvis du kommer ud for problemer med disse programmer, får du den bedste tekniske assistance ved at kontakte eksperterne hos de pågældende leverandører.

 **Bemærk!** Disse oplysninger gælder ikke kunder i Japan. Se [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#) for at få oplysninger om servicemulighederne i Japan.

Hvis du har brug for at kontakte HP Support, bedes du gøre følgende, inden du ringer:

1. Kontroller, at:
 - a. Enheden er tilsluttet strømforsyningen, og at den er tændt.
 - b. De angivne blækpatroner er installeret korrekt
 - c. Det anbefalede papir er lagt korrekt i papirbakken.
2. Nulstil enheden:
 - a. Sluk enheden ved hjælp af knappen **Tænd/sluk**.
 - b. Tag netledningen ud på bagsiden af enheden.
 - c. Sæt igen netledningen i enheden.
 - d. Tænd enheden ved hjælp af knappen **Tænd/sluk**.
3. Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.
Se, om der er opdaterede oplysninger eller tip til fejlfinding på enheden på HP's websted.
4. Hvis du fortsat har brug for hjælp og vil tale med en repræsentant fra HP Support, skal du benytte følgende fremgangsmåde:
 - a. Hav så vidt muligt modelnavnet på enheden klar, som det står på kontrolpanelet.
 - b. Udskriv en selvtestrapport.
 - c. Udskriv en farvekopi som et eksempel på en udskrift.
 - d. Forbered dig, så du kan give en detaljeret beskrivelse af problemet.
 - e. Hav serienummeret klar.
Du finder serienummeret på etiketten bag på enheden. Serienummeret er den kode på ti tegn, der er anført i øverste venstre hjørne af etiketten.
5. Kontakt HP Support. Vær i nærheden af enheden, når du ringer.

Relaterede emner

- [Udskrivning af en selvtestrapport](#)
- [Kontakt til HP Kundeservice](#)

HP's telefonsupport

Der findes en liste over supporttelefonnumre i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden. Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Periode med telefonsupport](#)
- [Kontakt til HP Kundeservice](#)
- [Efter perioden med telefonsupport](#)

Periode med telefonsupport

I Nordamerika, Asien/Stillehavsområdet og Latinamerika (inklusive Mexico) ydes der ét års telefonsupport. På www.hp.com/support kan du se, hvor lang tid der ydes support i Europa, Mellemøsten og Afrika. Opkald sker til almindelig telefontakst.

Kontakt til HP Kundeservice

Sørg for at sidde foran computeren og enheden, når du ringer til HP's supportafdeling, og hav følgende oplysninger ved hånden:

- Modelnummer (findes på etiketten på forsiden af enheden)
- Serienummer (sidder bag på eller neden under enheden)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
 - Er dette sket før?
 - Kan du genskabe problemet?
 - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
 - Er der sket andet før dette problem (f.eks. tordenvejr, enheden er blevet flyttet mv.)?

Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's webside til support: www.hp.com/support. Kontakt din HP-forhandler, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP All-in-One. Gå til www.hp.com/support, vælg land/område og sprog, og se under Serviceydelse og Garanti for at få yderligere oplysninger om de udvidede servicemuligheder.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意 : ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Se [Emballering af produktet](#) for at få en vejledning i at emballere enheden med henblik på ombytning.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)


Forberedelse af enheden til forsendelse

Hvis du bliver bedt om at sende enheden ind til reparation, efter du har kontaktet HP Support eller købsstedet, skal du huske at fjerne følgende, før du returnerer den:


- Blækpatronerne
- Strømledning, USB-kabel og andre kabler, der er tilsluttet HP All-in-One
- Eventuelt papir i papirbakken
- Eventuelle originaler i HP All-in-One

Sådan fjernes blækpatronerne før forsendelse

1. Tænd enheden og vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs. Hvis enheden ikke kan tændes, skal du udelade dette trin og gå videre til trin 2.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
3. Fjern blækpatronerne fra holderne.

 **Bemærk!** Hvis enheden ikke tænder, kan du tage netledningen ud og derefter skubbe blækpatronholderen ud til højre, så du kan fjerne blækpatronerne.

4. Placer blækpatronerne i en lufttæt plastikbeholder, så de ikke tørrer ud, og læg dem til side. Indsend dem ikke sammen med enheden, medmindre HP's kundeservicemedarbejder beder dig gøre det.
5. Luk dækslet til blækpatronerne, og vent et par minutter, indtil blækpatronholderen bevæger sig tilbage til udgangspositionen (i venstre side).

 **Bemærk!** Kontroller, at scanneren er ledig og er vendt tilbage til udgangspositionen, før du slukker enheden.

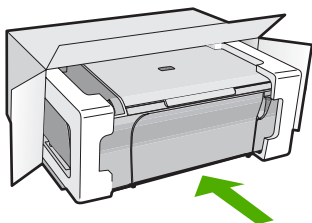
6. Tryk på knappen **Tænd/sluk** for at slukke enheden.

Emballering af produktet

Benyt følgende fremgangsmåde, når blækpatronerne er fjernet, enheden slukket og ledningen taget ud.

Sådan emballeres enheden

1. Benyt originalemballagen til forsendelse af enheden, hvis du stadig har den, eller den emballage, der fulgte med erstatningsenheden.



Brug en anden, passende emballage, hvis du ikke har originalemballagen. Beskadigelser, der skyldes dårlig emballage og/eller ukorrekt forsendelse, er ikke dækket af garantien.

2. Placer returforsendelsesetiketten på ydersiden af kassen.
3. Inkluder følgende i kassen:
 - En komplet beskrivelse af symptomerne til brug for servicepersonalet (eksempler på problemer med udskriftskvalitet kan være nyttige).
 - En kopi af kvitteringen eller andet købsbevis, som angiver garantiens dækningsperiode.
 - Navn, adresse og et telefonnummer, som du kan kontaktes på i løbet af dagen.

14 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP All-in-One.

Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Specifikationer](#)
- [Meddelelse til brugere af Windows 2000](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)
- [Regulative bemærkninger](#)

Specifikationer

Dette afsnit indeholder tekniske specifikationer for HP All-in-One. Der er yderligere specifikationer i den trykte Grundlæggende vejledning.

Systemkrav

Software- og systemkravene findes i filen Vigtigt.

Der er oplysninger om understøttelse af fremtidige operativsystemer på HP's website til online support: www.hp.com/support.

Kapacitetsangivelser for papirbakker

Type	Papirvægt	Papirbakke*	Udskriftsbakke†
Almindeligt papir	75 til 90 g/m ²	Op til 80 (75 g/m ² papir)	50 (75 g/m ² papir)
Legal-papir	75 til 90 g/m ²	Op til 80 (75 g/m ² papir)	50 (75 g/m ² papir)
Kort	Maksimalt 200 g/m ² indekshort	Op til 40 ark	25
Konvolutter	75 til 90 g/m ²	Op til 10 ark	10
Transparenter	-	Op til 30 ark	15 eller færre
Etiketter	-	Op til 30 ark	25
10 x 15 cm Fotopapir	236 g/m ²	Op til 30 ark	25
216 x 279 mm Fotopapir	-	Op til 30 ark	10

* Maksimal kapacitet.

† Udskriftsbakkens kapacitet afhænger af papirtypen og den mængde blæk, der benyttes. HP anbefaler, at udskriftsbakken tømmes ofte.

Kopispecifikationer

- Digital billedbehandling
- Op til 9 kopier fra original (afhænger af modellen)
- Kopihastigheder afhænger af dokumentets kompleksitet og modellen.
- Maksimal kopiforstørrelser går fra 200 til 400 % (afhænger af modellen)
- Maksimal kopireduktion går fra 25 til 50 % (afhænger af modellen)

Scanningspecifikationer

- Billededitor inkluderet
- Integreret OCR-software konverterer automatisk scannet tekst til redigerbar tekst (hvis installeret)
- Twain-kompatibel softwaregrænseflade
- Opløsning: op til 1200 x 2400 ppi optisk (afhænger af modellen); 19200 ppi udvidet (software)
Der er flere oplysninger om ppi-opløsning i scannersoftware.
- Farve: 48-bit farver, 8-bit gråtoner (256 gråtoner)
- Maksimal scanningsstørrelse fra glasset: 21,6 x 29,7 cm

Udskriftsopløsning

Der er flere oplysninger om printeropløsningen i printersoftware. Du kan finde yderligere oplysninger under [Visning af udskriftsopløsningen](#).

Antal sider pr. blækpatron

Se www.hp.com/pageyield for oplysninger om det forventede antal sider pr. blækpatron.

Akustiske oplysninger

Hvis du har adgang til internettet, kan du hente oplysninger via lydfiler på HP's websted: Gå til: www.hp.com/support.

Meddelelse til brugere af Windows 2000

Dette produkt har bla. følgende begrænsninger, når det bruges med Windows 2000:

- Scanning understøttes kun via TWAIN eller WIA i softwareprogrammer. Knappen **Scan** på kontrolpanelet virker ikke.
- Kopiering kan kun udføres fra kontrolpanelet.
- HP Photosmart-software er ikke tilgængelig.
- Online Hjælp er ikke installeret, men kan hentes på www.hp.com/support.

Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftssikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#)
- [Energy Star® meddelelse](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastik

Plastikdele over 25 gram er mærket i overensstemmelse med internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastik til genbrug, når produktet skal kasseres.

Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted:

www.hp.com/go/msds

Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt gratis at genbruge brugte printpatroner og blækpatroner. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star® meddelelse

Dette produkt er fremstillet med henblik på at reducere strømforbruget og spare på naturens ressourcer uden at gå på kompromis med produktets ydelse. Det er fremstillet til at reducere det samlede energiforbrug under drift, og når enheden ikke er i brug. Dette produkt lever op til ENERGY STAR®, som er et frivilligt program, der er skabt for at fremme udviklingen af energibesparende kontorprodukter.



ENERGY STAR er et amerikansk registreret mærke tilhørende U.S. EPA. Som ENERGY STAR-partner, har HP bestemt, at dette produkt opfylder ENERGY STAR-retningslinjerne for effektiv energidnyttelse.

Du kan finde yderligere oplysninger om ENERGY STAR-retningslinjerne på følgende websted:

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the lines of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p>
Français	<p>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver vos ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Deutsch	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Müllabfuhrstellen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Italiano	<p>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano trattate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>
Español	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Česky	<p>Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude přičiněno k jeho ekologické likvidaci, je uživatel. Likvidace vyloučeného zařízení v předepsaných místech přispívá k ochraně životního prostředí, zajišťuje, že odpad bude recyklován a přispívá k ochraně zdraví lidí a životního prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p>
Dansk	<p>Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldet ved at overlade det til en offentlig indsamlingsskema eller til en offentlig indsamlingsskema. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på tilsvarende for bortskaffelse af elektrisk og elektronisk udstyr og apparater, der indgår i den samlede affaldsudyret, bidrager til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter mennesker helhed samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan overlade dit affaldsudyret til genbrug, bedes du kontakte de lokale myndigheder eller din forretning, hvor du købte produktet.</p>
Nederlands	<p>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur dragen bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkrukken van materiaal op een wijze die de volksgesondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
Eesti	<p>Ermojavõtmist kasutatud kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viiea almeajamete hulka. Tase kohus on via tarbeks muulnud seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonika-seadmete viieajamisel. Ühisajamist seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõidab loovavastav ning tagades, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale kahjuliku, vaid selle asemel, et see oleks kasutatav, ka tootmis- ja kasutamise ajal.</p>
Suomi	<p>Hävitetävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä huonekalu on sen pakkausosalla merkitty symbolilla, joka huonekalu ei saa hävitettäväksi tavallisen talousjätteen mukana. Käytävien velvollisuus on huonekaluista, eikä hävitettäväksi käte käsiteltävien sähkö- ja elektroniikkalaitteiden keräilykeskukseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily ja käsittely säästää luonnonvaroja. Niin toimimalla varmistetaan myös, että keräily tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa käsittelevästä ympäristöministeriöstä paikallisista virastoista, joihin voit ottaa yhteyttä.</p>
Ελληνικά	<p>Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, ευθύνος είναι ο χρήστης να φέρει τον οικιακό εξοπλισμό ή τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό στην οικιακή συλλογή ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και απορρίκωση των χρηστών οικιακών ή ηλεκτρονικών εξοπλισμών βοηθά στην διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωμένοι θα είναι καθαροί, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερα πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να φέρите τον οικιακό εξοπλισμό ή τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές αρμόδιες ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε το προϊόν.</p>
Magyar	<p>A hulladékokat kezelése a megújítottáráskor az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán található, azt jelenti, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egy elfajdosított olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronikus berendezések hulladékainak elfajdosított logójával. A hulladékokat egyébként gyűjtés és újrahasználatra hozható (a termelési elvonások megőrzéséhez, egyáltalán az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasználatra az egészséges és környezetbarát módon történjen. Ha a hulladékot szétválasztva elhelyezik az elvárt módon, akkor lehetővé válik újrahasználat a hulladékokat, fordítva a helyi önkormányzatok, a háztartási hulladék begyűjtésére logozott vállalkozás vagy a termék forgalmazójahoz.</p>
Latvian	<p>Lietuviu atbrīvotības no nedrīgtiem ierīcēm Eiropas Savienības privātajos mēģiniecībās Šis simbols uz ierīci vai tā iepakojuma norāda, ka šis ierīcis nedrīkst tikt likts kopā ar pārējiem mājokļa atkritumiem atkritumos. Jūs esat atbildīgs par atbrīvotības no nedrīgtiem ierīcēm, no nodarīt nodarītāja savienības vado, lai šīs ierīces nedrīgtiem elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvotāji pārstrādātu. Speciāla nedrīgtiem ierīcēm atbrīvotāji pārstrādā paldies laipni dabas ressurso un nodrošina tīrā atbrīvotāji pārstrādā, kas sagatavo cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvotāji pārstrādā vai nodrīgtiem ierīcēm, lūdzam sazināties ar vietējo pašvaldību, mājokļa atkritumu savienības dienestu vai valsts, kurā dzīvojaties ierīcē.</p>
Polish	<p>Europeas Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekoms įrangos išmetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkiu atliekomis. Jūs privalote išimti savo atliekams įrangą atiduodami ją į atliekoms elektrinis ir elektroninis įrangos priedėmams rinkimą. Jūs atliekams įrangą bus atliekams surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir aplinkosauga, kad įrangą yra perdirbtą žmogaus sveikatai ir gamtą išsaugojimui būdais. Dėl informacijos apie tai, kur galite išimti atliekams perdirbti skirtą įrangą kreiptis į atliekams vietas namų, namų ūkiu atliekams išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pildėte produktą.</p>
Slovenian	<p>Uprizila zuzlygo sprežu za uprizevnikov domovoh v Unii Evropskeje Simbol na izdelku ali na embalaži označuje, da tega produkta ne naležy uprizevati z raznim odpadom domovoh. Uporiznikovi ste odgovornizni za oddajo tega zuzlygo sprežu do wyznaczonego punktu gromadizanja zuzlyoh uprizevov elektriznih in elektronznih. Gromadizovanje in recikliranje teho uprizevov pomagata pri varovanju naravnih viš in zagotavljata, da se odpadki reciklirajo na način, ki ne ogrožy zdravja ljudi in okolje. Za dodatne informacije o tem, kam lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občin, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelali produkt.</p>
Portuguese	<p>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p>
Slovakian	<p>Postup rozpitávateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by vyhadzovať v iným komunálnom odpade. Namiesto toho máte povinnos odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovanie zariadenia z recyklačného zariadenia určeneho na odpad pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude zdravý ľudské životné prostredie. Ďalšie informácie o separovaní alebo o recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>
Slovakian	<p>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znači na izdelku ali embalaži izdelka simbol, ki označuje, da tega produkta ne naležy uprizevati z drugim gospodinjstvenim odpadom. Odpadno opremo ste dolžni odnesti na določen zbirnišni mesto za recikliranje odpadne elektrine in elektronzne opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odaganju bistvo pomagati ohraniti naravnne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelali produkt.</p>
Slovakian	<p>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en behåring överensinstämning för hantering av ett elektriskt eller elektroniskt utrustningsmaterial. Separerat utrustningsmaterial som samlas in för återvinning hjälper dig att bevara våra naturliga resurser. Dessutom skyddas människors hälsa och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kassering produkter för återvinning.</p>
Bulgarian	<p>Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домове в Европейския съюз Този символ върху продукта или опаковката ви показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вместо това отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрични или електронни оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при използването ви помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да осигурите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съветника си в град ви, фирмата за събиране на отпадъци или магазин, от който сте закупили продукта.</p>
Romanian	<p>Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să vă adresați de echipamentul uzat produsului la un centru de colectare separat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare referitoare la locurile în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.</p>

Tekniske oplysninger

Regulative bemærkninger

HP All-in-One opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0811-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that

Product Name and Model: HP Deskjet F4200 All In One Series

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0811

AC Power Adapter: 0957-2242

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002

EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003

EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003

EN 61000-3-2:2000 + A2:2005

EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC CFR 47 Part 15

CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001

EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001

IEC 60950-1:2001

IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Indeks

Symboler/tal

- 10 x 15 cm (4 x 6") fotos uden ramme
 - udskrifter 38
- 10 x 15 cm fotopapir
 - ilægge 26
- 2 sider på 1, udskrive 46
- 4 sider på 1, udskrive 46
- 4 x 6" fotopapir, ilægge 26

A

- A4-papir, ilægge 24
- adresser, udskrive 49
- afinstallere software 93
- angive
 - udskriftsindstillinger 32, 36
- annuller, knap 11
- annullere
 - kopiere 61
 - scanne 65
 - udskriftsjob 51
- antal kopier
 - kopiere 59

B

- beskære
 - mislykkes 179
- bestille
 - blæk 83
 - blækpatroner 83
- billeder
 - redigere scannet billede 65
 - scanne 63
- blæk
 - købe 83
 - lavt 126, 190
 - streger bag på papiret 113
 - stænk inde i
 - HP All-in-One 127
 - tørretid 181
- blæk, fjerne fra hud og tøj 82
- blækbackup-tilstand 75
- blækniveauer, kontrollere 71
- blækpatroner
 - beskadiget 197

- bestille 83
- brugt tidligere 189
- fejlmeldelse 196, 197
- forkerte 196
- HP-blæk opbrugt 189
- håndtere 70
- ikke HP-blæk 188
- justere 76, 194
- komponentnavne 70
- kontrollere blækniveauer 71
- lav blækstand 190
- lavt blækniveau 126
- manglende 197
- opbevare 76
- rengøre 77
- rense blækdyseområde 80
- rense kontakter 78
- tip 97
- udskifte 72
- blækpatronholder
 - sidder fast 191

D

- dobbelt-sidede udskrifter 42, 43
- dokumenter
 - redigere scannet billede 65
 - scanne 63
- dårlig faxudskriftskvalitet 105
- dårlig udskriftskvalitet 102

E

- efter supportperioden 213
- enhed
 - ikke fundet 186
 - intet svar 116
- etiketter
 - ilægge 29

F

- farver
 - matte 109
- farvetone, ændre i udskrift 35

fax

- papirbredde forkert 185
- udskrifter af dårlig kvalitet 105
- faxproblemer
 - dårlig udskriftskvalitet 105
- fejlfinde
 - faxproblemer 105
 - hardwareinstallation 85
 - softwareinstallation 90
 - USB-kabel 88
 - Vigtigt-fil 85
- fejlfinding
 - fejlmeldelser 137
 - kopiere 128
 - scanne 132
 - udskrive 115
- fejlmeldelser
 - intet papir 181
 - læsning eller skrivning af filen 178
- fil
 - ugyldige formater 178
 - ugyldigt navn 178
 - understøttede formater 178
- fjerne blæk fra hud og tøj 82
- forbindelsestyper, understøttede printerdeling 19
- foretage fejlfinding
 - udskriftskvalitet 102
- forkert nedlukning 187
- forstørrelse 130
- fotopapir
 - ilægge 26
- fotos
 - blækstænk 127
 - redigere scannet billede 65
 - udskrive på almindeligt papir 39
 - udskrive på fotopapir 40
 - udskrive uden ramme 38

fotos uden ramme
kopian har rammer 132
udskrifter 38

G

garanti 211, 213
genbrug
blækpatroner 219
geninstallere software 93
genoptage
udskriftsjob 52
glasplade
rengøre 67

H

hastighed
udskrive 34
HP JetDirect 19
HP Solution Center, ikoner
mangler 92
hurtig
kopiere 58

I

ikke tilsluttet, fejl 180
ilægge
10 x 15 cm fotopapir 26
4 x 15,24 cm fotopapir 26
A4-papir 24
etiketter 29
kartotekskort 27
konvolutter 28
Legal-papir 24
Letter-papir 24
lykønskingskort 29
original 21
overføringer 29
papir i fuld størrelse 24
transparenter 29
ingen scanningsindstillinger,
fejl 180
installation af USB-kabel 88
installere software, fejlfinde 85
intet papir 181

J

justere blækpatronerne 76
justering
blækpatroner 194
fejl 194

K

knappen Tændt 11
knapper, kontrolpanel 10
kommunikationsproblemer
testen mislykkedes 186
tovejskommunikationen er
afbrudt 187
kontrolpanel
knapper 10,
konvolutter
ilægge 28
kopi
kopi uden ramme har en
ramme 132
manglende oplysninger
130
specifikationer 217
kopiere
annullere 61
antal kopier 59
fejlfinding 128
foto uden ramme 59
hurtig 58
papirtyper, anbefalede 57
sort/hvide dokumenter 60
tage en kopi 55
tomt 131
kopier uden rammer 59
kundesupport
garanti 213
kontakte 212
kvalitet
udskrive 34

L

Legal-papir
ilægge 24
Letter-papir
ilægge 24
liggende retning 34
lykønskingskort, ilægge 29
lysstyrke, ændre i udskrift 35
lågets underside, rengøre 68

M

manglende
indhold på kopi 130
mangler
tekst fra scanning 136

margener
forkerte 123, 130
tekst eller grafik skåret af
124
medie. se papir
miljø
Miljømæssigt
produktovervågnings-
program 218
mætning, ændre i udskrift 35

O

opløsning
udskrive 34
overføringer 48
overheads, udskrive 48

P

papir
anbefalede indstillinger af
papirstørrelse ved
udskrivning 32
anbefalede typer 22, 23
anbefalede typer til
kopiering 57
forkert bredde 185
forkert indføring 185
forkert størrelse 185
forkert type 185
ikke-kompatible typer 23
ilægge 24
indføring mislykkes 114
intet 181
papirstop 185
stop 94, 141
stop 94
tip 96
vælge 21
papirbakkens kapacitet 217
papirtype 33
periode med telefonisk support
supportperiode 213
plakater 50
printerdeling
Mac 19
Windows 19
problemer
fejlmeldelser 137
kopi 128
scanne 132
udskrive 115
program, udskrive fra 31

R

- ramme 130
- rapporter
 - selvtest 69
- redigere scannede billeder 65
- regulative bemærkninger 221
- rengøre
 - blækpatroner 77
 - blækpatrons
 - blækdyseområde 80
 - glasplade 67
 - kontakter på blækpatron 78
 - lågets underside 68
 - overflade 67

S

- Scan, knap 11
- scanne
 - afbrydes 133
 - annullere 65
 - dokumenter 63
 - fejlfinding 132
 - forkert beskæring 135
 - forkert sidelayout 135
 - forkert tekst 136
 - forkert tekstformat 135
 - fotos 63
 - funktioner 63
 - ingen scanningsindstillinger, fejl 180
 - mislykkes 133
 - redigere billede 65
 - scanningsspecifikationer 218
 - stoppe 65
 - tekst vises som stiplede linjer 135
 - tomt 135
- scanne fra glaspladen
 - rengøre 67
- selvtestrapport 69
- sende enheden 215
- siderækkefølge 47
- softwareinstallation
 - afinstallere 93
 - fejlfinde 90
 - geninstallere 93
- standardprinter, indstille som 32
- start kopi
 - farve 11
 - sort 11

- statusindikatorer
 - oversigt 12
- stoppe
 - kopiere 61
 - scanne 65
 - udskriftsjob 51
- stående retning 34
- support
 - garanti 211
 - supportproces 211
 - systemkrav 217

T

- tage en kopi 55
- tekniske oplysninger
 - kopispecifikationer 217
 - papirbakkens kapacitet 217
 - scanningsspecifikationer 218
 - systemkrav 217
- tekst
 - forkert eller mangler på scanning 136
 - forkert format på scanning 135
 - ikke fyldt ud 105
 - skåret af 124
 - stiplede linjer på scanning 135
 - takkede 114
 - udjævnede skrifttyper 114
 - uforståelige tegn 120
- telefonnumre, kundesupport 212
- telefonsupport 212
- tilslutningsproblemer
 - enhed ikke fundet 186
 - HP All-in-One tænder ikke 86
- tomt
 - kopiere 131
 - scanne 135
- tosidede udskrifter 42, 43
- transparenter
 - ilægge 29
- t-shirt-overføringer, se overføringer

U

- udskifte blækpatroner 72

udskrifter

- begge sider af papiret 42
- blege 109
- fotos uden ramme 38
- kvalitet, fejlfinde 102, 108, 111
- lodrette streger 112
- plakater 50
- transparenter 48
- udskriftsindstillinger 32
- websider 50
- udskriftsindstillinger
 - farvetone 35
 - formindske/forstørre 35
 - hastighed 34
 - klarhed 35
 - kvalitet 34
 - layout 34
 - mætning 35
 - opløsning 34
 - papirretning 34
 - papirstørrelse 32
 - papirtype 33
 - tilpasningsindstillinger 35
 - udskriftskvalitet 101
- udskriftskvalitet
 - udtværet blæk 102
- udskrive
 - 2 eller 4 sider på 1 46
 - adresser 49
 - annullere job 51
 - etiketter 49
 - fejlfinding 115
 - flere sider på et enkelt ark 46
 - forkerte margener 123, 124
 - forvrænget udskrift 106
 - fra computer 31
 - fra et program 31
 - genoptage job 52
 - hæfte 43
 - intet sker 120
 - konvolutter 49
 - konvolutter udskrives ikke korrekt 115
 - kvalitet, fejlfinding 105
 - med en enkelt blækpatron 75
 - omvendt siderækkefølge 122
 - overføringer 48
 - på almindeligt papir 39

- på fotopapir 40
- rigtig rækkefølge 47
- selvtestrapport 69
- specielle udskriftsjob 38
- spejlvende billeder 48
- tom udskriftsside 126
- uden ramme mislykkes
116
- udskriftsindstillinger 36
- uforståelige tegn 120
- vis udskrift 36
- udskrive hæfte 43
- Udskrivningsgenveje, fane 36
- udtværet blæk 102
- ugyldigt filnavn 178
- uoverensstemmelse med
firmwareversion 141
- USB-kabel
 - kommunikationen er
afbrudt 187

V

- vedligeholdelse
 - blækpatroner 69
 - justere blækpatronerne 76
 - kontrollere blækniveauer
71
 - rengøre enhedens
overflade 67
 - rengøre glaspladen 67
 - rengøre lågets underside
68
 - rense blækpatronerne 77
 - selvtestrapport 69
 - udskifte blækpatroner 72
- Vigtigt-fil 85
- vis udskriftsjob 36
- vælge papir 21

W

- websider, udskrive 50