

HP Deskjet F4200 All-in-One series



Windowsin ohje



HP Deskjet F4200 All-in-One series



Sisältö

1	HP Deskjet F4200 All-in-One series -laitteen ohje	7
2	HP All-in-One – yleistä	
	HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus.....	9
	Ohjauspaneelin painikkeet.....	10
	Tilavalojen yleiskuvaus.....	12
	HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen.....	14
3	Lisätietojen hankkiminen	15
4	Toimintaohjeet	17
5	Yhteystiedot	
	Tuetut yhteyshyöt.....	19
	Tulostimen jakaminen.....	19
6	Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen	
	Alkuperäiskappaleiden asettaminen paikoilleen.....	21
	Paperien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten.....	22
	Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten.....	22
	Suositeltujen paperityyppien valitseminen vain tulostamista varten.....	23
	Käyttöön soveltumattomat paperit.....	23
	Paperin lisääminen.....	24
	Täysikokoisen paperin lisääminen.....	24
	Valokuvapaperin lisääminen.....	26
	Arkistokorttien lisääminen.....	27
	Kirjekuorien lisääminen.....	28
	Muiden paperityyppien lisääminen.....	29
7	Tulostaminen tietokoneesta	
	Tulostaminen sovellusohjelmasta.....	31
	HP All-in-One -laitteen määrittäminen oletustulostimeksi.....	32
	Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen.....	32
	Paperikoon määrittäminen.....	32
	Tulostuksen paperityypin määrittäminen.....	33
	Tulostustarkkuuden tarkastelu.....	34
	Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen.....	34
	Sivun suunnan muuttaminen.....	34
	Asiakirjan koon skaalaaminen.....	35
	Värikylläisyyden, kirkkauden ja värisävyn muuttaminen.....	35
	Tulostustyön esikatselu.....	36
	Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen.....	36
	Tulostuksen pikavalinnat.....	36
	Tulostuksen pikavalintojen luominen.....	37
	Tulostuksen pikavalintojen poistaminen.....	38

Erikoistulostustyöt.....	38
Reunattoman kuvan tulostaminen.....	39
Valokuvan tulostaminen tavalliselle paperille.....	39
Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille.....	40
Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta.....	42
Tulostaminen arkin molemmille puolille.....	43
Monisivuisen asiakirjan tulostaminen vihkona.....	44
Useiden sivujen tulostaminen yhdelle arkille.....	46
Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä.....	47
Kuvan kääntäminen silitettäväksi siirtokuvaksi.....	48
Tulostaminen kalvoille.....	48
Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille.....	49
Julisteen tulostaminen.....	50
Web-sivun tulostaminen.....	50
Tulostustyön keskeyttäminen.....	51
Tulostustyön jatkaminen.....	52
8 Kopiointitoimintojen käyttäminen	
Kopioiminen.....	55
Valitse asettelu.....	55
Kopion paperityypin määrittäminen.....	57
Erikoiskopiointitöiden suorittaminen.....	58
Kopioiminen Nopea-asetuksella.....	58
Useiden kopioiden ottaminen samasta alkuperäiskappaleesta.....	59
Reunattoman kopion ottaminen valokuvasta.....	59
Kaksisivuisen mustavalkoasiakirjan kopioiminen.....	60
Kopioinnin keskeyttäminen.....	61
9 Skannaustoimintojen käyttäminen	
Alkuperäiskappaleen skannaaminen.....	63
Skannatun kuvan muokkaaminen.....	65
Skannatun asiakirjan muokkaaminen.....	65
Skannaamisen keskeyttäminen.....	65
10 HP All-in-One -laitteen ylläpito	
HP All-in-One -laitteen puhdistaminen.....	67
Ulkopintojen puhdistaminen.....	67
Lasin puhdistaminen.....	67
Kannen alustan puhdistaminen.....	68
Itsetestiraportin tulostaminen.....	69

Tulostuskasettien huoltaminen.....	69
Tulostuskasettien käsitteleminen.....	70
Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen.....	71
Oikeiden värikasettien valinta.....	71
Tulostuskasettien vaihtaminen.....	72
Varamustetilän käyttäminen.....	75
Varamustetilän tulosteet.....	76
Poistuminen varamustetilasta.....	76
Tulostuskasettien säilyttäminen.....	76
Tulostuskasettien kohdistaminen.....	76
Tulostuskasettien puhdistaminen.....	77
Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen.....	78
Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen.....	80
Musteen poistaminen iholta ja vaatteista.....	82
11 Tulostustarvikekauppa	83
12 Vianmääritys	
Lueminut-tiedoston lukeminen.....	85
Laitteiston asennuksen vianmääritys.....	85
Tuote ei käynnisty.....	86
Ohjelmiston asennuksen vianmääritys.....	90
Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus.....	93
Paperitukokset.....	94
Tietoja paperista.....	96
Tulostuskasetin vianmääritys.....	97
Tietoja tulostuskaseteista.....	97
Tulostuskasettiin liittyvien ongelmien selvittäminen.....	98
Tulostuskasetin virheilmoitusten selvittäminen.....	98
Tulostuslaadun vianmääritys.....	101
Värit ovat vääriä, epätarkkoja tai sekoittuneita.....	102
Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan.....	105
Reunattoman tulosteen alaosassa on vaakasuuntainen vääristymä.....	106
Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia.....	108
Tulosteet ovat haalistuneita, tai niiden värit ovat sameita.....	109
Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia.....	111
Tulosteet ovat vinoja.....	113
Paperin takapuolella on mustejuovia.....	113
Tulostuksen vianmääritys.....	115
Kirjekuoret tulostuvat väärin.....	115
Reunaton tulostaminen epäonnistuu.....	116
Tuote ei vastaa.....	116
Tuote tulostaa outoja merkkejä.....	119
Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa.....	120
Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina.....	122
Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista.....	124
Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu.....	125


Kopiointimintojen vianmääritys.....	127
Kun yritän kopioida, mitään ei tapahdu.....	128
Osia alkuperäiskappaleesta ei tulostu, tai ne leikkautuvat pois	129
Tuloste on tyhjä.....	130
Reunattoman kopion reunoilla on valkoista paperia	131
Skannauksen vianmääritys.....	132
Skannaus epäonnistuu.....	132
Teksti näkyy väärin, tai tekstiä puuttuu.....	136
Virheet.....	137
Vilkkuvat valot.....	137
Tuotteen ilmoitukset.....	141
Mekanismihäiriö.....	142
Skannausvirheet.....	143
Tulostaminen ei onnistu.....	157
Tuote saattaa olla väärin asennettu.....	163
Tuotetta ei löydetty.....	167
Tuote ei löytänyt käytettävissä olevia skannauskohteita.....	171
Virhe tuotteen ja tietokoneen välisessä yhteydessä.....	173
Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset.....	177
Tuetut tiedostotyypit HP All-in-One -ohjelmistossa.....	178
Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset.....	178
Rajaaminen ei onnistu.....	178
Paperiin liittyvät virheilmoitukset.....	180
Paperi on lopussa.....	180
Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset.....	185
Yhteystesti ei onnistu.....	186
Kaksisuuntainen tiedonsiirto ei toimi.....	187
Tulostuskasettiin liittyvät virheilmoitukset.....	188
Tulostuskasettien suojakansi on jumissa.....	190
Virheellinen kohdistus, tai kohdistus ei onnistu.....	194
Tulostuskasetit puuttuvat tai niitä ei tunnistettu.....	197
Väärät tulostuskasetit.....	201
Tulostuskasettihäiriö.....	203
13 HP:n takuu ja tuki	
Takuu.....	211
Tulostuskasetin takuutiedot.....	211
Tukiprosessi.....	211
Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen.....	212
HP:n puhelintuki.....	212
Puhelintuen ajanjakso.....	213
Soittaminen.....	213
Puhelintuen ajanjakson jälkeen.....	213
Lisätakuuvaihtoehdot.....	213
HP Quick Exchange Service (Japan).....	214
HP Korea customer support.....	214
Tuotteen valmisteleminen lähettämistä varten.....	215
Tuotteen pakkaaminen.....	215
14 Tekniset tiedot	
Tekniset tiedot.....	217

Ilmoitus Windows 2000 -käyttöjärjestelmän käyttäjille.....	218
Ympäristönsuojeluohjelma.....	218
Paperinkulutus.....	219
Muovit.....	219
Materiaaliturvallisuustiedotteet.....	219
Kierrätysohjelma.....	219
HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma.....	219
Energy Star® -huomautus.....	219
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	220
Tietoja säännöksistä.....	220
FCC statement.....	221
Notice to users in Korea.....	221
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	222
Notice to users in Japan about the power cord.....	222
Noise emission statement for Germany.....	222
Toxic and hazardous substance table.....	222
HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity.....	223
Hakemisto.....	225

1 HP Deskjet F4200 All-in-One series -laitteen ohje

Lisätietoja HP All-in-One -laitteesta:

- [HP All-in-One – yleistä](#)
- [Lisätietojen hankkiminen](#)
- [Toimintaohjeet](#)
- [Yhteystiedot](#)
- [Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen](#)
- [Tulostaminen tietokoneesta](#)
- [Kopiointitoimintojen käyttäminen](#)
- [Skannaustoimintojen käyttäminen](#)
- [HP All-in-One -laitteen ylläpito](#)
- [Tulostustarvikekauppa](#)
- [HP:n takuu ja tuki](#)
- [Tekniset tiedot](#)

 **Huomautus** Jos tietokoneen käyttöjärjestelmänä on Windows 2000, kaikki tuotteen ominaisuudet ja toiminnot eivät ehkä ole käytettävissä. Lisätietoja on kohdassa [Ilmoitus Windows 2000 -käyttöjärjestelmän käyttäjille](#).

2 HP All-in-One – yleistä

HP Deskjet F4200 All-in-One series on monikäyttöinen laite, jonka ansiosta kopiointi, skannaus ja tulostus on helppoa.

Kopioiminen

HP All-in-One -laitteella voit tehdä laadukkaita väri- ja mustavalkokopioita useille eri paperityypeille. Voit suurentaa tai pienentää alkuperäiskappaleen sopivaksi valitulle paperikoolle, muuttaa kopiolaatuasetusta ja luoda valokuvista laadukkaita kopioita.

Skannaaminen

Skannaamisella tarkoitetaan tekstin ja kuvien muuntamista sähköiseen muotoon, jotta niitä voidaan käsitellä tietokoneessa. HP All-in-One -laitteella voit skannata monenlaisia kohteita, kuten valokuvia, lehtiartikkeleita ja tekstiasiakirjoja.

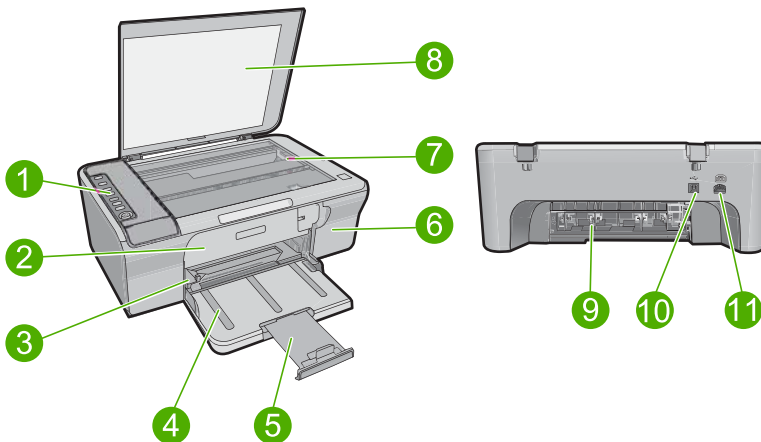
Tulostaminen tietokoneesta

HP All-in-One -laitetta voi käyttää minkä tahansa sovelluksen kanssa, jolla voi tulostaa. Voit tulostaa erilaista materiaalia, kuten reunattomia kuvia, tiedotteita, kortteja, siilitettäviä siirtokuvia ja julisteita.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus](#)
- [Ohjauspaneelin painikkeet](#)
- [Tilavalojen yleiskuvaus](#)
- [HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen](#)

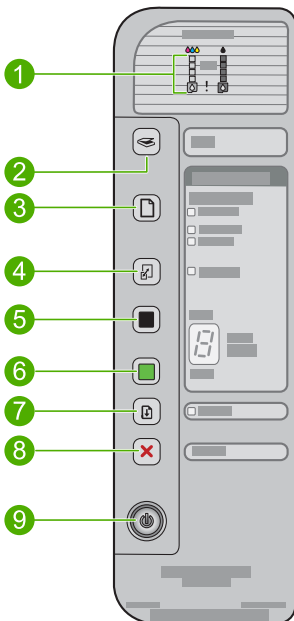
HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus












Numero	Kuvaus
1	Ohjauspaneeli
2	Etuluukku
3	Paperin leveysohjain
4	Syöttölokero
5	Lokeron jatke
6	Värikasetin luukku
7	Lasi
8	Kannen alusta
9	Takaluukku
10	Takaosan USB-portti
11	Virtaliitäntä*

* Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

Ohjauspaneelin painikkeet

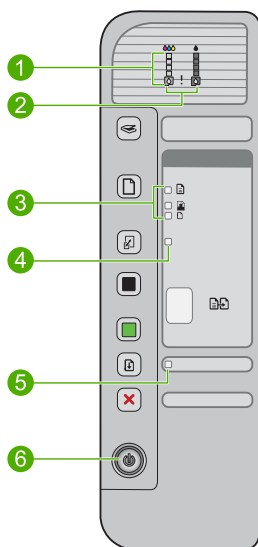


Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
1		<p>Mustetason merkkivalot: Mustetason merkkivalot osoittavat molempien tulostuskasettien mustetason. Sekä kolmivärikasetille että mustalle kasetille on neljä mustetasoa.</p> <p>Tarkista tulostuskasetti -valot: Ilmaisevat, että tulostuskasetti on asetettava paikalleen tai vaihdettava tai että tulostuskasettien suojakansi on suljettava. Musta-merkkivalo ilmaisee, että ongelma liittyy mustaan tulostuskasettiin, ja Väri-merkkivalo ilmaisee, että ongelma liittyy kolmiväritulostuskasettiin.</p>
2		<p>Skannaus: Tätä painiketta painamalla voit aloittaa lasilla olevan alkuperäiskappaleen skannauksen. Skannaus-painikkeen painallus ohitetaan, jos HP All-in-One suorittaa parhaillaan jotain muuta tehtävää. Skannaus-painike on käytettävissä vain, kun tietokone on käynnissä.</p>
3		<p>Paperin valinta: Tätä painiketta painamalla voit muuttaa paperityyppiasetuksiksi tavallisen paperin tai valokuvapaperin. Varmista, että syöttölokerossa on asetusta vastaavaa paperia. Paperityypin oletusarvo on Tavallinen.</p> <p>Paperin valinta -merkkivalot ilmaisevat valitun paperin koon ja tyypin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tavallinen: Letter- tai A4-arkki • Valokuva (suuri): Letter- tai A4-valokuvapaperi • Valokuva (pieni): 10 x 15 cm:n, A6-, tai L-valokuvapaperi
4		<p>Suurena / Sovita sivulle: Tätä painiketta painamalla voit skaalata alkuperäiskappaletta niin, että se täyttää kopioinnissa käytetyn paperikoon reunoihin asti kokonaan.</p>
5		<p>Kopioi, musta: Tätä painiketta painamalla voit aloittaa mustavalkoisen työn kopioinnin.</p> <p>Voit määrittää tulostettavaksi useita mustavalkoisia kopioita painamalla tätä painiketta useita kertoja. Tulostin alkaa tulostaa heti, kun kopioiden määrä on valittu. Tulostettavien kopioiden määrä näkyy tämän painikkeen oikealla puolella.</p> <hr/> <p>Vihje Ohjauspaneelin kautta voidaan määrittää kopioiden määräksi enintään 9 (vaihtelee malleittain). Jos haluat tulostaa yhdellä kertaa enemmän kopioita, käytä HP-ohjelmistoa. Kun tulostat useita kopioita ohjelmiston kautta, ohjauspaneelissa näkyy vain kopiomäärän viimeinen numero. Esimerkiksi jos valitset 25 kopiota, näytössä näkyy numero 5.</p>
6		<p>Kopioi, Väri: Tätä painiketta painamalla voit aloittaa värillisen työn kopioinnin.</p> <p>Voit määrittää tulostettavaksi useita värillisiä kopioita painamalla tätä painiketta useita kertoja. Tulostin alkaa tulostaa heti, kun kopioiden määrä on valittu. Tulostettavien kopioiden määrä näkyy tämän painikkeen oikealla puolella.</p> <hr/> <p>Vihje Ohjauspaneelin kautta voidaan määrittää kopioiden määräksi enintään 9 (vaihtelee malleittain). Jos haluat tulostaa yhdellä kertaa enemmän kopioita, käytä HP-ohjelmistoa. Kun tulostat useita kopioita ohjelmiston kautta, ohjauspaneelissa näkyy vain kopiomäärän viimeinen numero. Esimerkiksi jos valitset 25 kopiota, näytössä näkyy numero 5.</p>
7		<p>Jatka: Ohjaa HP All-in-One -laitteen jatkamaan ongelman ratkaisemisen jälkeen.</p>

Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
		Viilkkuva Jatka -merkkivalo Jatka -painikkeen vieressä ilmaisee, että laitteeseen pitää lisätä paperia tai että siinä on paperitukos.
8		Peruuta: Tätä painiketta painamalla voit keskeyttää tulostus-, kopiointi- tai skannaustyön.
9		Virta: Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista HP All-in-One -laitteen virran. Virta -painikkeessa palaa valo, kun HP All-in-One -laitteen virta on kytketty. Merkkivalo vilkkuu, kun laite käsittelee työtä. Kun HP All-in-One -laitteesta on katkaistu virta, tuote kuluttaa yhä hieman virtaa. Voit katkaista HP All-in-One -laitteen virrankulutuksen kokonaan katkaisemalla tuotteen virran ja irrottamalla tuotteen virtajohdon pistorasiasta. Varoitus Ennen kuin irrotat virtajohdon pistorasiasta, paina Virta -painiketta ja anna HP All-in-One -laitteen katkaista virta. Tämä estää tulostuskasettien kuivumisen.

Tilavalojen yleiskuvas

HP All-in-One -laitteessa on useita merkkivaloja, jotka ilmaisevat laitteen tilan.



Numero	Kuvaus
1	Mustetason merkkivalot
2	Tarkista tulostuskasetti -valot
3	Paperin valinta -valot (Paperin valinta -painikkeelle)

(jatkoa)

Numero	Kuvaus
4	Suurena / Sovita sivulle -merkkivalo
5	Jatka-merkkivalo
6	Virta-merkkivalo

Seuraavassa taulukossa on lueteltu usein ilmenevät tilanteet ja selostettu merkkivalojen merkitys.


Merkkivalon tila	Merkitys
Mikään merkkivalo ei pala.	HP All-in-One -laitteen virta on katkaistu. Käynnistä tuote painamalla Virta -painiketta.
Virta -merkkivalo ja jokin Paperin valinta -merkkivaloista palavat.	HP All-in-One on valmis tulostamaan, skannaamaan tai kopioimaan.
Virta -valo vilkkuu.	HP All-in-One -laite tulostaa, skannaa, kopioi tai kohdistaa tulostuskasetteja.
Virta -valo vilkkuu kolmen sekunnin ajan ja palaa sen jälkeen vilkkumatta.	Jotain painiketta on painettu, kun HP All-in-One tulostaa, skannaa, kopioi tai kohdistaa tulostuskasetteja.
Virta -valo vilkkuu 20 sekunnin ajan ja palaa sen jälkeen vilkkumatta.	Skannaus -painiketta on painettu, mutta tietokone ei vastaa.
Jatka -valo vilkkuu.	<ul style="list-style-type: none">HP All-in-One -laitteen paperi on lopussa.HP All-in-One -laitteessa on paperitukos.
Tarkista tulostuskasetti -merkkivalo vilkkuu.	<ul style="list-style-type: none">Tulostuskasettien suojakansi on auki.Tulostuskasetteja ei ole, tai ne ovat paikoillaan huonosti.Tulostuskasetin teippiä ei ole poistettu.Tulostuskasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä HP All-in-One -laitteessa.Tulostuskasetti saattaa olla viallinen.
Virta -, Jatka - ja Tarkista tulostuskasetti -merkkivalot vilkkuvat.	Skannerin häiriö. Lisätietoja on kohdassa Skannaus epäonnistuu . Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja käynnistä laite uudelleen. Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP-tukeen. <hr/> Huomautus HP All-in-One -laitetta voi edelleen käyttää tulostimena.
Kaikki merkkivalot vilkkuvat.	HP All-in-One -laitteessa on vakava virhe. <ol style="list-style-type: none">Katkaise virta tuotteesta.Irrota virtajohto.Odota hetki ja kytke sitten virtajohto takaisin laitteeseen.Käynnistä tuote. Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP-tukeen.

HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen

HP Photosmart -ohjelmiston avulla valokuvien tulostaminen käy nopeasti ja helposti. Ohjelmiston kautta pääsee käyttämään myös muita HP:n kuvankäsittelyohjelmiston toimintoja kuten valokuvien tallennusta ja katselua.

Lisätietoja HP Photosmart -ohjelmiston käyttämisestä:

- Tarkista vasemmalla olevan **Sisällys**-ruudun sisältö. Etsi yläosasta **HP Photosmart -ohjelmiston ohjeen sisältö** -kirja.
- Jos et näe **HP Photosmart -ohjelmiston ohjeen sisältö** -kirjaa **Sisällys**-ruudun yläosassa, avaa ohjelmiston ohje HP:n ratkaisukeskus -sovelluksesta.

 **Huomautus** HP Photosmart -ohjelmisto tukee seuraavia tiedostomuotoja: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF ja PNG.

3 Lisätietojen hankkiminen

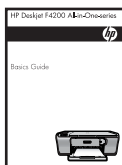
HP All-in-One -laitteen määrittämisestä ja käyttämisestä on tietoja monissa lähteissä, sekä painettuina että näytössä näkyvinä ohjeina.



Asennusopas

Asennusoppaassa on HP All-in-One -laitteen ja ohjelmiston asentamista koskevia ohjeita. Tee asennusoppaan toimet oikeassa järjestyksessä.

Jos asennuksen aikana on ongelmia, katso vianmäärittäsohjeita asennusoppaasta tai tämän käytönaikaisen ohjeen kohdasta [Vianmäärittys](#).



Peruskäyttöopas

Perusoppaassa on HP All-in-One -laitteen yleiskuvaus sekä perustehtävien vaiheittaiset ohjeet, vinkkejä vianmäärittäykseen ja teknisiä tietoja.



HP Photosmart -animaatiot

Käytönaikaisen ohjeen eri osissa olevat HP Photosmart -animaatiot esittelevät, miten HP All-in-One -laitteen tärkeimpiä toimintoja käytetään. Opit lisäämään laitteeseen paperia ja muita tulotusmateriaaleja, vaihtamaan tulostuskasetit ja skannaamaan alkuperäiskappaleita.



Käytönaikainen ohje

Käytönaikainen ohje sisältää yksityiskohtaisia ohjeita HP All-in-One -laitteen kaikkien ominaisuuksien käyttämisestä.

- **Toimintaohjeita**-kohdassa on linkkejä, joiden avulla löydät helposti tietoja yleisimpien tehtävien suorittamisesta.
- **HP All-in-One -yleiskuvaus** -kohdassa on yleisiä tietoja HP All-in-One -laitteen päätoimintojen käyttämisestä.
- **Vianmäärittys**-kohdassa on tietoja HP All-in-One -laitteen käyttämisessä mahdollisesti esiintyvien ongelmien ratkaisemisesta.



Lueminut

Lueminut-tiedostossa on viimeisimmät tiedot, joita ei ehkä löydy muista julkaisusta.

Lueminut-tiedosto on käytettävissä ohjelmiston asennuksen jälkeen. Lisätietoja on kohdassa [Lueminut-tiedoston lukeminen](#).

www.hp.com/support

Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa lisätietoja ja saada tukea HP:n Web-sivustosta. Web-sivustossa on saatavana teknistä tukea, ajureita, tarvikkeita sekä tilaustietoja.

4 Toimintaohjeet

Tässä osassa on linkkejä tavallisten toimintojen ohjeisiin, kuten valokuvien tulostamiseen sekä tulostustöiden optimoimiseen.

- [Tulostusasetusten muuttaminen](#)
- [Reunattomien valokuvien tulostaminen 10 x 15 cm:n \(4 x 6 tuuman\) paperille](#)
- [Kirjekuorien asettaminen](#)
- [Skannaaminen ohjauspaneelin kautta](#)
- [Parhaan mahdollisen tulostuslaadun saavuttaminen](#)
- [Paperin molemmille puolille tulostaminen](#)
- [Tulostuskasettien vaihtaminen](#)
- [Tulostuskasettien kohdistaminen](#)
- [Paperitukoksen poistaminen](#)

5 Yhteystiedot

HP All-in-One -laitteessa on USB-portti, joten se voidaan liittää suoraan tietokoneeseen USB-kaapelin välityksellä. Tuotteen voi myös jakaa kotiverkossa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tuetut yhteystyypit](#)
- [Tulostimen jakaminen](#)

Tuetut yhteystyypit

Seuraavassa taulukossa on luettelo tuetuista yhteystyypeistä.

Kuvaus	Liitettyjen tietokoneiden suositeltu määrä parhaan suorituskyvyn takaamiseksi	Tuetut ohjelmisto-ominaisuudet	Asennusohjeet
USB-liitäntä	Yksi tietokone liitettynä USB-kaapelilla HP All-in-One -laitteen takana olevaan täyden siirtonopeuden USB 2.0 -oheislaitteporttiin.	Kaikki toiminnot ovat tuettuja.	Lisätietoja on asennusoppaassa.
Tulostimen jakaminen	Enintään viisi tietokonetta. Isäntätietokoneen on oltava aina käynnissä, jotta muista tietokoneista voi tulostaa.	Kaikkia isäntätietokoneessa olevia toimintoja tuetaan. Muiden tietokoneiden toiminnoista tuetaan vain tulostamista.	Noudata kohdan Tulostimen jakaminen ohjeita.

Tulostimen jakaminen

Jos verkossa on useampia tietokoneita ja yhteen niistä on liitetty HP All-in-One -tuote USB-kaapelin välityksellä, muut tietokoneet voivat tulostaa tällä tulostimella tulostimen jakamisen avulla.

HP All-in-One -laitteeseen suoraan liitetty tietokone toimii tulostimen **isäntäkoneena**, ja siinä on kaikkien ohjelmistotoimintojen tuki. Toinen tietokone, josta käytetään nimitystä **asiakas**, voi käyttää vain laitteen tulostustoimintoja. Muut toimet on tehtävä isäntäkoneesta tai HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelista.

Tulostimen jakamisen käyttöönotto Windows-tietokoneessa

- ▲ Ohjeita on tietokoneen mukana toimitetussa käyttöoppaassa tai Windowsin käytönaikaisessa ohjeessa.

6 Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen

Voit lisätä monentyyppisiä ja -kokoisia papereita HP All-in-One -tuotteeseen, kuten Letter- tai A4-kokoista paperia, valokuvapaperia, kalvoja, käyntikortteja ja kirjekuoria.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Alkuperäiskappaleiden asettaminen paikoilleen](#)
- [Paperien valitseminen tulostamista ja kopiaimista varten](#)
- [Paperin lisääminen](#)


Alkuperäiskappaleiden asettaminen paikoilleen

Voit kopioida tai skannata käyntikortteja, valokuvia, ja Letter- tai A4-kokoisia alkuperäiskappaleita asettamalla ne skannerin lasille.

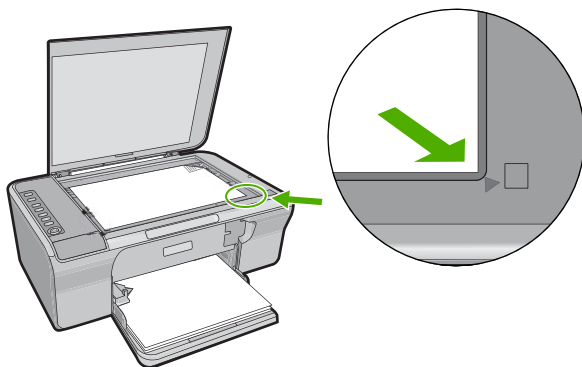


Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille

1. Nosta kansi avattuun asentoon.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.

 **Vihje** Myös lasin alla olevat merkit osoittavat, mihin kohtaan alkuperäiskappale asetetaan.

Vihje Jotta kopion koko olisi oikea, tarkista, ettei lasilla ole teippiä tai muita esineitä. Lisätietoja kopioiden koosta ja asetelusta on kohdassa [Valitse asettele](#).



3. Sulje kansi.

Paperien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten

Voit käyttää HP All-in-One -laitteessa erikokoisia ja -tyyppisiä papereita. Parhaat tulostus- ja kopiointitulokset saat noudattamalla seuraavia suosituksia. Muista vaihtaa paperityypin asetukset aina, kun vaihdat paperityyppiä. Lisätietoja on kohdassa [Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#).

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten](#)
- [Suositeltujen paperityyppien valitseminen vain tulostamista varten](#)
- [Käyttöön soveltumattomat paperit](#)

Suosittelujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten

Parhaan tulostuslaadun takaamiseksi HP suosittelee tulostettavaa työtä varten erityisesti suunnitellun HP-paperin käyttöä. Jos tulostat esimerkiksi valokuvia, lisää syöttölokeroon HP Premium- tai HP Premium Plus -valokuvapaperia.

Seuraavassa on luettelo HP-papereista, joita voi käyttää kopioimiseen ja tulostamiseen. Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

HP:n erikoisvalokuvapaperi tai HP:n valokuvapaperi

HP:n erikoisvalokuvapaperi tai HP:n valokuvapaperi on tukevaa, kiiltäväpintaista valokuvapaperia, jolle muste kuivuu lähes heti, eivätkä valokuvat tahriinnu käsiteltäessä. Paperi on vettä ja kosteutta kestävää sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sille tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat laboratoriossa kehitetyiltä. Paperia on saatavissa useina kokoina, kuten A4 ja 216 x 279 millimetriä, 10 x 15 cm (repäisyntuuhallinen tai -nauhaton), valokuvien tulostamiseen tai kopioimiseen tuotteella. HP:n erikoisvalokuvapaperin kulmissa (alueella, jolle ei tulosteta) on seuraava symboli:



HP Premium Inkjet -kalvot

HP Premium Inkjet -kalvojen avulla teet esityksistä elävämpiä ja näyttävämpiä. Nämä kalvot ovat helppokäyttöisiä. Ne myös kuivuvat nopeasti eivätkä tahriinnu.

HP Premium Inkjet -paperi

HP Premium Inkjet -paperi on paras päällystetty paperilaatu, kun tulostetaan tarkkoja kuvia. Sileän mattapinnan ansiosta tämä paperi sopii erittäin hyvin laadukkaiden asiakirjojen tulostamiseen.

HP Bright White Inkjet -paperi

HP Bright White Inkjet -paperille tulostettavien asiakirjojen värikontrasti on hyvä ja teksti terävää. Paperi on riittävän läpikuultamaton, joten sen molemmille puolille voi tulostaa värillisiä tulostustöitä. Tämän vuoksi paperi soveltuu hyvin tiedotteiden, raporttien ja mainoslehtisten tekemiseen.

HP All-in-One -paperi tai HP:n tulostuspaperi

- HP All-in-One -paperi on suunniteltu HP All-in-One -tuotteita varten. Siinä on erikoiskirkas sinertävä sävy, joka takaa terävemmän tekstin ja kylläisemmät värit kuin tavalliset monitoimipaperit.
- HP:n tulostuspaperi on laadukas monitoimipaperi. Sille tulostetut asiakirjat näyttävät ja tuntuu vakuuttavammilta kuin tavalliselle yleispaperille tai kopiopaperille tulostetut asiakirjat.

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.



Huomautus HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.

Suosittelujen paperityyppien valitseminen vain tulostamista varten

Jotkin paperityypit ovat tuettuja vain, jos tulostustyö käynnistetään tietokoneesta. Seuraavassa luettelossa on tietoja näistä paperityypeistä.

Paras tulostuslaatu saadaan käyttämällä HP-papereita. Liian ohut, liian paksu, liukaspintainen tai helposti venyvä paperi voi aiheuttaa paperitukoksia. Jos käytettävän paperin pinta on karkea tai jos muste ei kiinnity siihen, tulosteisiin voi tulla tahriintumia tai valumia tai ne voivat olla muuten puutteellisia.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

HP:n silittävät siirtokuvat

Käyttämällä HP:n silittettäviä siirtokuvia (värillisille, vaaleille tai valkoisille kankailla) voit tulostaa digitaalisia valokuvia vaikka omiin T-paitoihin.

HP:n esite- ja mainospaperi

HP:n esite- ja mainospaperi (kiiltävä tai matta) on kiiltävä- tai mattapintainen molemmilta puoltailta, joten se soveltuu kaksipuoliseen tulostuskäyttöön. Tämä paperi soveltuu erinomaisesti lähes valokuvatasoisten tulosteiden, raporttien kansilehtien, esitysten, esitteiden, erilaisten kirjekuorien ja kalenterien tulostamiseen.

HP Premium esityspaperi

HP Premium -esityspaperille tulostetut esitteet ovat laadukkaita, ja niitä on miellyttävä käsitellä.

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.



Huomautus HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.

Käyttöön soveltumattomat paperit

Liian ohut, liian paksu, liukaspintainen tai helposti venyvä paperi voi aiheuttaa paperitukoksia. Jos käytettävän paperin pinta on karkea tai muste ei kiinnity siihen, tulosteisiin voi tulla tahroja tai valumia tai ne voivat olla muuten puutteellisia.



Huomautus Käytettävissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostimen ohjelmistossa.

Tulostukseen ja kopiointiin soveltumattomat paperit

- Kaikki paperikoot, joita ei ole lueteltu tulostimen ohjelmistossa.
- Paperi, jossa on aukkoja tai rei'ityksiä (paitsi jos paperi on suunniteltu erityisesti HP Inkjet -laitteita varten).
- Hyvin huokoiset materiaalit, kuten kangaspintaiset paperit (tällaisille materiaaleille ei voi tulostaa tasaisesti, ja muste voi imeytyä niihin liiaksi).
- Hyvin tasaiset tai kiiltävät paperit tai päällystetyt paperit, joita ei ole suunniteltu HP All-in-One -laitetta varten. Tällaiset paperit voivat aiheuttaa HP All-in-One -laitteeseen tukoksen tai hylkiä mustetta.
- Moniosaiset lomakkeet, esimerkiksi kaksi- ja kolmiosaiset lomakkeet (ne voivat rypistyä tai juuttua, tai muste voi levitä).
- Kirjekuoret, joissa on hakasia tai ikkunoita (ne voivat juuttua teloihin tai aiheuttaa paperitukoksia).
- Jatkolomakkeet.

Muut paperit, joita tulee välttää kopiointikäytössä

- Kirjekuoret
- Muut kalvot kuin HP Premium Inkjet Transparency- tai HP Premium Plus Inkjet -kalvot
- Silitettävät siirtokuvat
- Onnittelukortit

Paperin lisääminen

Tässä osassa kerrotaan, kuinka HP All-in-One -laitteeseen lisätään erityyppisiä ja -kokoisia papereita kopiointi- tai tulostuskäyttöä varten.



Vihje Säilytä paperi tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa. Näin paperi ei repeä, rypisty, käpristy tai taitu. Jos paperia ei säilytetä oikein, voimakkaat lämpötilan tai ilmankosteuden muutokset voivat aiheuttaa paperin käpristymistä, jolloin paperi ei enää toimi hyvin HP All-in-One -laitteessa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

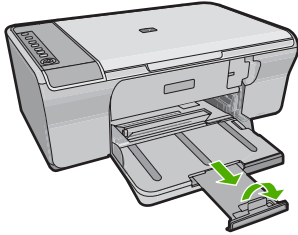
- [Täysikokoisen paperin lisääminen](#)
- [Valokuvapaperin lisääminen](#)
- [Arkistokorttien lisääminen](#)
- [Kirjekuorien lisääminen](#)
- [Muiden paperityyppien lisääminen](#)


Täysikokoisen paperin lisääminen

Voit lisätä HP All-in-One -laitteen syöttölokeroon useita erityyppisiä Letter- tai A4-koon papereita.

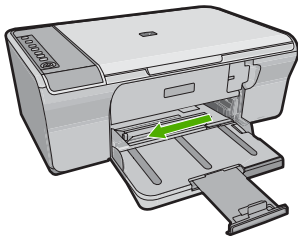
Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Vedä lokeron jatke ulos.



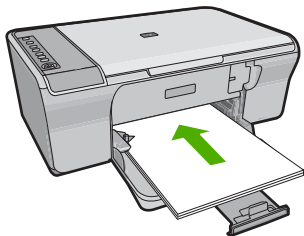
 **Huomautus** Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



3. Tasaa papereiden reunat kopauttamalla paperipinoa tasaisella pinnalla. Tarkista sitten, että
 - paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä tai rypyisiä eivätkä paperien reunat ole käpristyneet tai taittuneet
 - kaikki pinossa olevat arkit ovat samankokoisia ja -tyyppisiä.

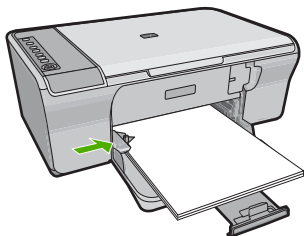
4. Aseta paperipino syöttölokeroon lyhyt reuna edellä. Tarkista, että tulostuspuoli on alaspäin. Työnnä paperi tuotteeseen niin pitkälle kuin se menee.



⚠ **Varoitus** Tarkista, että tuote on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä, kun lisäät syöttölokeroon paperia. Jos lisäät syöttölokeroon paperia, kun tuote on suorittamassa tulostuskasettien huoltotoimia tai jotakin muuta tehtävää, paperi saattaa mennä liian syvälle. Jos näin käy, tuote tulostaa tyhjiä sivuja.

💡 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin. Myös paperilokeroon painettu kaavio opastaa täysikokoisen paperin ja kirjelomakkeiden lisäämisessä.

5. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten. Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



Valokuvapaperin lisääminen


Voit lisätä tuotteen syöttölokeroon enintään valokuvapaperia. Parhaan tuloksen saat käyttämällä HP Advanced Photo Paper -erikoisvalokuvapaperia.

💡 **Vihje** Säilytä paperi tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa. Näin paperi ei repeä, rypisty, käpristy tai taitu. Jos paperia ei säilytetä oikein, voimakkaat lämpötilan tai ilmankosteuden muutokset voivat aiheuttaa paperin käpristymistä, jolloin paperi ei enää toimi hyvin HP All-in-One -laitteessa.

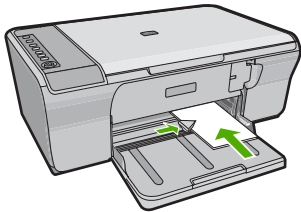


Valokuvapaperin lisääminen syöttölokeroon

1. Poista kaikki paperi syöttölokerosta.
2. Aseta valokuvapaperipino syöttölokeron oikeaan reunaan tulostuspuoli tai kiiltävä puoli alaspäin ja lyhyt reuna edellä. Työnnä valokuvapaperipino tuotteeseen niin pitkälle kuin se menee.

 **Vihje** Pienikokoisen valokuvapaperin lisäämistä helpottavat myös syöttölokeroon kaiverretut paperinohjaimet.

3. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.
Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



Varmista paras mahdollinen lopputulos määrittämällä paperityyppi ennen tulostamista tai kopiaimista.


Aiheeseen liittyvää

- [Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopiaimista varten](#)
- [Tulostustarkkuuden tarkastelu](#)
- [Kopion paperityypin määrittäminen](#)

Arkistokorttien lisääminen

Voit lisätä arkistokortteja HP All-in-One -laitteen syöttölokeroon muistiinpanojen, ruokaohjeiden ja muiden tekstien tulostusta varten.

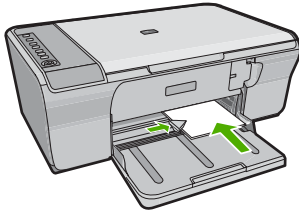
Varmista paras mahdollinen lopputulos määrittämällä paperityyppi ennen tulostamista tai kopiaimista.

 **Huomautus** HP All-in-One jättää 1,2 cm:n reunuksen paperin toiseen lyhyeen reunaan. Ennen korttien tulostamista voit tulostaa yhden testikortin ja tarkistaa, että kehys ei rajaa tekstiä.

Arkistokorttien lisääminen syöttölokeroon

1. Poista kaikki paperi syöttölokerosta.
2. Aseta korttipino kohtisuoraan (lyhyt reuna ulospäin) syöttölokeron oikeaan reunaan tulostuspuoli alaspäin. Työnnä korttipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.
3. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat korttipinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että korttipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.




Varmista paras mahdollinen lopputulos määrittämällä paperityyppi ennen tulostamista tai kopioimista.

Aiheeseen liittyvää

- [Valokuvapaperin lisääminen](#)
- [Tulostustarkkuuden tarkastelu](#)
- [Kopion paperityypin määrittäminen](#)


Kirjekuorien lisääminen

Voit lisätä HP All-in-One -laitteen syöttölokeroon kirjekuoria. Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna.

 **Huomaus** Tekstinkäsittelyohjelman ohjetiedoissa on tarkat tiedot siitä, miten teksti muotoillaan kirjekuoriin tulostamista varten. Saat parhaat tulokset tulostamalla kirjekuorien palautusosoitteet tarroille.

Kirjekuorien lisääminen syöttölokeroon

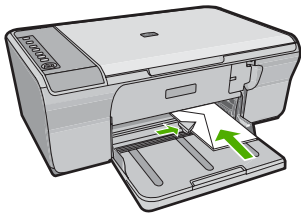
1. Poista kaikki paperi syöttölokerosta.
2. Aseta vähintään yksi kirjekuori syöttölokeron oikeaan reunaan niin, että kirjekuoren läppä aukeaa ylös ja vasemmalle. Työnnä kirjekuoripino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.

 **Vihje** Voit ehkäistä paperitukoksia asettamalla läpät kirjekuorien sisään.

Vihje Myös paperilokeroon painettu kaavio opastaa kirjekuorien lisäämisessä.


3. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat kirjekuoripinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liikaa. Varmista, että kirjekuoripino mahtuu syöttölokeroon ja että se ei ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.




Muiden paperityyppien lisääminen

Seuraavien paperilaatujen lisääminen vaatii erityistä tarkkuutta.

 **Huomautus** Kaikki paperikoot ja -tyypit eivät sovi kaikkiin HP All-in-One -laitteen toimintoihin. Joitakin paperikokoja ja -tyyppejä voi käyttää vain, jos tulostustyö käynnistetään sovelluksen **Tulosta**-valintaikkunasta. Niitä ei voi käyttää kopioimiseen. Pelkästään sovelluksesta tulostamiseen soveltuvat paperityypit on merkitty sellaisiksi.


HP Premium Inkjet -kalvot

- ▲ Kalvossa on valkoinen kalvoraita, jossa on nuolia ja HP-logo. Aseta kalvo laitteeseen siten, että raitapuoli on ylöspäin ja osoittaa eteenpäin.

 **Huomautus** HP All-in-One ei tunnista paperityyppiä automaattisesti. Saavutat parhaan lopputuloksen, kun määrität ohjelmistossa paperityypiksi kalvon, ennen kuin tulostat kalvolle.

HP:n silittävät siirtokuvat (vain tulostukseen)

1. Varmista ennen käyttöä, että siirtokuva-arkki on tasainen. Älä käytä käpristyneitä arkkeja.

 **Vihje** Ehkäise käpristymistä säilyttämällä siirtokuva-arkit avaamattomassa alkuperäispakkauksessa siihen asti, kunnes niitä käytetään.

2. Etsi sininen raita siirtoarkin kääntöpuolelta (jolle ei tulosteta) ja syötä arkit laitteeseen yksi kerrallaan siten, että sininen raita on ylöspäin.

Varmista paras mahdollinen lopputulos määrittämällä paperityyppi ennen tulostamista tai kopioimista.

Aiheeseen liittyvää

- [Valokuvapaperin lisääminen](#)
- [Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#)
- [Kopion paperityypin määrittäminen](#)

7 Tulostaminen tietokoneesta

HP All-in-One -laitetta voi käyttää minkä tahansa sovelluksen kanssa, jolla voi tulostaa. Voit tulostaa erilaista materiaalia, kuten reunattomia kuvia, tiedotteita, kortteja, siilitettäviä siirtokuvia ja julisteita.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostaminen sovellusohjelmasta](#)
- [HP All-in-One -laitteen määrittäminen oletustulostimeksi](#)
- [Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen](#)
- [Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen](#)
- [Tulostuksen pikavalinnat](#)
- [Erikoistulostustyöt](#)
- [Tulostustyön keskeyttäminen](#)
- [Tulostustyön jatkaminen](#)

Tulostaminen sovellusohjelmasta

Ohjelmisto käsittelee automaattisesti useimmat tulostusasetukset. Asetuksia tarvitsee muuttaa manuaalisesti vain silloin, kun muutetaan tulostuslaatua, tulostetaan erikoisille paperi- tai kalvotyypeille tai käytetään erityistoimintoja.

Tulostaminen sovellusohjelmasta


1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Jos haluat muuttaa asetuksia, napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäminen**.



Huomautus Kun tulostat valokuvan, valitse oikeat paperityypin ja valokuvan parantamisen asetukset.

5. Määritä tulostustyön asetukset **Lisäasetukset**-, **Tulostuksen pikavalinnat**-, **Ominaisuudet**- ja **Väri**-välilehdissä.

 **Vihje** Voit määrittää oikeat tulostustyön asetukset valitsemalla haluamasi vaihtoehdon **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehden ennalta määritetyistä tulostustöistä. Napsauta tulostustehtävän tyyppiä **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostustyön tyypin oletusasetukset määritetään, ja niiden yhteenveto näkyy **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehdessä. Tarvittaessa voit säätää asetuksia ja tallentaa mukautetut asetukset uudeksi tulostuksen pikavalinnaksi. Tallenna mukautettu tulostuksen pikavalinta valitsemalla pikavalinta ja valitsemalla **Tallenna nimellä**. Voit poistaa mukautetun tulostuksen pikavalinnan valitsemalla sen ja valitsemalla sitten **Poista**.

6. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.

7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

HP All-in-One -laitteen määrittäminen oletustulostimeksi

Voit määrittää HP All-in-One -laitteen oletustulostimeksi, jota käytetään kaikista ohjelmista. Tämä tarkoittaa, että HP All-in-One valitaan automaattisesti tulostinluettelosta, kun valitset sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**. Lisäksi oletustulostin valitaan automaattisesti useimmissa ohjelmissa, kun valitaan ohjelman työkalurivin **Tulosta**-painike. Lisätietoja on Windowsin Ohjeessa.

Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen

Voit mukauttaa HP All-in-One -laitteen tulostusasetukset lähes mihin tahansa tulostustehtävään sopiviksi.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Paperikoon määrittäminen](#)
- [Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#)
- [Tulostustarkkuuden tarkastelu](#)
- [Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen](#)
- [Sivun suunnan muuttaminen](#)
- [Asiakirjan koon skaalaaminen](#)
- [Värikylläisyyden, kirkkauden ja värisävyn muuttaminen](#)
- [Tulostustyön esikatselu](#)

Paperikoon määrittäminen

Paperikokoasetuksen avulla HP All-in-One määrittää sivun tulostettavan alueen. Joillakin paperikokovaihtoehdoilla on reunaton vastine, jota käytettäessä voi tulostaa myös paperin ylä-, ala- ja sivureunoihin.

Paperikoko määritetään yleensä sovellusohjelmassa, jossa asiakirja tai projekti on luotu. Jos kuitenkin käytät mukautettua paperikokoja tai jos paperikokoja ei voi valita sovelluksesta, voit muuttaa paperikoon tulostimen ominaisuuksien valintaikkunassa ennen tulostusta.

Paperikoon määrittäminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määriykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -kentän **Koko**-luettelosta sopiva paperikoko. Seuraavassa taulukossa on luettelo suositelluista paperikokoasetuksista eri paperityypeille, joita syöttölokeroon voi ladata. Katso **Koko**-luettelosta, onko käyttämällesi paperityypille määritetty koko valmiiksi.

Paperityyppi	Suosittelut paperikokoasetukset
Kopiopaperit, monikäyttöpaperit tai tavalliset paperit	Letter tai A4
Kirjekuoret	Sopiva kirjekuorikoko luettelosta
Korttipaperit	Letter tai A4
Arkistokortit	Sopiva korttikoko luettelosta (jos luettelossa olevat koot eivät ole sopivia, voit määrittää mukautetun paperikoon)
Inkjet-paperit	Letter tai A4
Kankaille silitettävät siirtokuvat	Letter tai A4
Tarrat	Letter tai A4
Legal	Legal
Kirjelomake	Letter tai A4
Panoraama-valokuvapaperit	Sopiva panoraamakoko luettelosta (jos luettelossa olevat koot eivät ole sopivia, voit määrittää mukautetun paperikoon)
Valokuvapaperit	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm , letter, A4 tai sopiva luettu koko
Kalvot	Letter tai A4
Mukautetut paperikoot	Mukautettu paperikoko

Tulostuksen paperityypin määrittäminen

Kun tulostat erikoispaperille, kuten valokuvapaperille, kalvolle, kirjekuorelle tai tarrakille, tai jos tulostuslaatu on huono, voit määrittää paperityypin manuaalisesti.

Tulostuksen paperityypin määrittäminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.

4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin tai Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Perusasetukset**-alueen avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää**.
7. Valitse laitteeseen lataamasi paperityyppi ja sitten **OK**.

Tulostustarkkuuden tarkastelu

Tulostinohjelmisto näyttää tulostustarkkuuden pisteinä tuumaa kohti (dpi). Dpi vaihtelee tulostinohjelmistossa valitsemasi paperityypin ja tulostuslaadun mukaan.

Tulostustarkkuuden tarkastelu

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin tai Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva tulostuslaatuasetus.
7. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.
8. Napsauta **Tarkkuus**-painiketta, jos haluat tarkastella tulostustarkkuutta (dpi).

Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen

HP All-in-One valitsee tulostuslaatu- ja -nopeusasetuksen automaattisesti valitun paperityyppiasetuksen mukaan. Tulostuslaatuasetusta muuttamalla voi myös mukauttaa tulostusnopeutta ja -laatua.

Tulostusnopeuden tai -laadun valitseminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin tai Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva laatuasetus.



Huomautus Valitse **Tarkkuus**, jos haluat tarkastella tuotteen käyttämää suurinta mahdollista dpi-lukua.

7. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.

Sivun suunnan muuttaminen

Sivun suunta-asetuksella voit tulostaa asiakirjan sivulle vaaka- tai pystysuunnassa.

Sivun suunta määritetään yleensä sovellusohjelmassa, jossa asiakirja tai projekti on luotu. Jos käytät mukautetun kokoista paperia tai HP:n erikoispaperia tai jos et voi määrittää sivun suuntaa sovellusohjelmasta, voit muuttaa sivun suunnan **Ominaisuudet**-valintaikkunassa ennen tulostamista.

Sivun suunnan muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Peruasetukset**-kentässä jompikumpi seuraavista:
 - **Pysty**, kun haluat tulostaa asiakirjan pystysuuntaisesti sivulle.
 - **Vaaka**, kun haluat tulostaa asiakirjan vaakasuuntaisesti sivulle.

Asiakirjan koon skaalaaminen

HP All-in-One -laitteella voit tulostaa myös asiakirjan muussa kuin alkuperäisessä koossa.

Asiakirjan koon skaalaaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Napsauta **Koon muuttamisen asetukset** -kentässä kohtaa **Skaalaa paperikokoon** ja napsauta sitten sopivaa paperikokoa avattavasta luettelosta.

Värikylläisyyden, kirkkauden ja värisävyn muuttaminen

Voit muuttaa värien voimakkuutta ja tummuutta tulosteessa kylläisyys-, kirkkaus- ja värisävyasetuksilla.

Värikylläisyyden, kirkkauden ja värisävyn muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Väri**-välilehteä.

6. Napsauta **Lisää väriasetuksia** -painiketta.
7. Säädä **Kylläisyys**-, **Kirkkaus**- tai **Värisävy**-asetusten arvoja liukusäätimillä.
 - **Kirkkaus** säättää tulostetun asiakirjan vaaleutta ja tummuutta.
 - **Kylläisyys** on tulostetun värin suhteellinen puhtaus.
 - **Värisävy** vaikuttaa tulostettujen värien lämpimyyteen tai kylmyyteen lisäämällä kuvaan oransseja tai sinisiä sävyjä.

Tulostustyön esikatselu

Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä HP All-in-One -laitteeseen. Tämä vähentää paperin ja musteen hukkakäyttöä projekteissa, jotka eivät tulostu odotetusti.

Tulostustyön esikatselu

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.
5. Valitse projektiin sopivat tulostusasetukset valintaikkunan välilehdistä.
6. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
7. Valitse **Show Preview Before Printing** (Näytä tulostuksen esikatselu) -valintaruutu.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.
Tulostustyö näkyy esikatseluikkunassa.
9. Tee **HP-esikatselu**-ikkunassa jokin seuraavista toimista:
 - Aloita tulostus valitsemalla **Aloita tulostus**.
 - Peruuta tulostus valitsemalla **Peruuta tulostus**.

Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen

Jos käytät joitakin asetuksia usein tulostuksessa, voit määrittää ne tulostuksen oletusasetuksiksi, jolloin niitä ei tarvitse määrittää uudelleen sovellusohjelman **Tulosta**-valintaikkunassa.

Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus-ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.
2. Tee tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin ja valitse **OK**.

Tulostuksen pikavalinnat

Tulostuksen pikavalintoja voi käyttää tulostukseen useimmin käytetyillä asetuksilla. Tulostinohjelmistossa on useita erityisesti suunniteltuja tulostuksen pikavalintoja, jotka näkyvät Tulostuksen pikavalinnat -luettelossa.



Huomautus Kun valitset tulostuksen pikavalinnan, sopivat tulostusasetukset avautuvat näyttöön automaattisesti. Voit jättää ne ennalleen tai muuttaa niitä. Voit myös luoda pikavalinnan. Lisätietoja on kohdassa [Tulostuksen pikavalintojen luominen](#).

Tulostuksen pikavalinnat -välilehdessä voi määrittää asetukset seuraaviin toimintoihin:

- **Tavallinen tulostus:** Voit tulostaa asiakirjat nopeasti.
- **Valokuvatulostus - tavallinen paperi:** Valokuvan tulostaminen tavalliselle paperille
- **Valokuvatulostus - reunaton:** Tulostus 10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) ja 216 x 279 mm:n (8,5 x 11 tuuman) kokoisten HP Advanced Photo -valokuvapaperin ylä-, ala- ja sivureunoihin asti.
- **Valokuvatulostus - valkoiset reunat:** Voit tulostaa valokuvan, jossa on valkoiset reunukset.
- **Nopea/taloudellinen tulostus:** Voit tehdä nopeasti vedoslaatuisia tulosteita.
- **Esitysten tulostus:** Voit tulostaa laadukkaita asiakirjoja, kuten kirjeitä ja kalvoja.
- **Kaksipuolinen tulostus:** Voit tulostaa kaksipuolisia tulosteita HP All-in-One -laitteella.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostuksen pikavalintojen luominen](#)
- [Tulostuksen pikavalintojen poistaminen](#)

Aiheeseen liittyvää

- [Reunattoman kuvan tulostaminen](#)
- [Valokuvan tulostaminen tavalliselle paperille](#)
- [Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille](#)
- [Tulostaminen kalvoille](#)
- [Tulostaminen arkin molemmille puolille](#)

Tulostuksen pikavalintojen luominen

Tulostuksen pikavalinnat -luettelossa näkyvien pikavalintojen lisäksi voit luoda omia tulostuksen pikavalintoja.

Jos tulostat usein esimerkiksi kalvoja, voit luoda tulostuksen pikavalinnan valitsemalla **Esitysten tulostus** -pikavalinnan ja muuttamalla paperityypiksi **HP Premium Inkjet** -kalvon. Tallenna muokattu pikavalinta uudella nimellä, esimerkiksi **Kalvoesitykset**. Kun tulostuksen pikavalinta on luotu, sen voi valita kalvoa tulostettaessa, jolloin tulostusasetuksia ei tarvitse joka kerta muuttaa erikseen.

Tulostuksen pikavalinnan luominen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.

5. Napsauta pikavalintaa **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostuksen pikavalinnan tulostusasetukset näkyvät näytössä.
6. Muuta tulostusasetuksia haluamallasi tavalla uudessa tulostuksen pikavalinnassa.
7. Valitse **Tallenna nimellä**, kirjoita uuden tulostuksen pikavalinnan nimi ja valitse **Tallenna**. Tulostuksen pikavalinta lisätään luetteloon.

Tulostuksen pikavalintojen poistaminen

Haluat ehkä poistaa tulostuksen pikavalinnat, joita et enää käytä.

Tulostuksen pikavalinnan poistaminen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin tai Määritykset**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.
5. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta pikavalintaa, jonka haluat poistaa.
6. Valitse **Poista**. Tulostuksen pikavalinta poistetaan luettelosta.



Huomaus Vain itse luodut pikavalinnat voi poistaa. Alkuperäisiä HP:n pikavalintoja ei voi poistaa.

Erikoistulostustyöt


Tavallisten tulostustöiden lisäksi HP All-in-One -laitteella voi tulostaa myös erikoistulostustöitä, kuten reunattomia kuvia, silitettäviä siirtokuvia ja julisteita.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Reunattoman kuvan tulostaminen](#)
- [Valokuvan tulostaminen tavalliselle paperille](#)
- [Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille](#)
- [Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)
- [Tulostaminen arkin molemmille puolille](#)
- [Monisivuisen asiakirjan tulostaminen vihkona](#)
- [Useiden sivujen tulostaminen yhdelle arkille](#)
- [Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä](#)
- [Kuvan kääntäminen silitettäväksi siirtokuvaksi](#)
- [Tulostaminen kalvoille](#)
- [Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille](#)
- [Julisteen tulostaminen](#)
- [Web-sivun tulostaminen](#)

Reunattoman kuvan tulostaminen


Reunattoman tulostuksen avulla voit tulostaa jopa 216 x 279 mm:n:n valokuvapaperin ylä-, ala- ja sivureunoille asti.

 **Vihje** Parhaan tuloksen saat käyttämällä valokuvien tulostuksessa HP Advanced Photo Paper -erikoisvalokuvapaperia.




Reunattoman kuvan tulostaminen

1. Poista kaikki paperi syöttölokerosta.
2. Aseta valokuvapaperi tulostuspuoli alaspäin syöttölokeron oikealle puolelle.
3. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
4. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
5. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
6. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
7. Valitse **Koko**-luettelosta syöttölokerossa olevaa valokuvapaperia vastaava koko. Jos reunattoman kuvan voi tulostaa määritetyssä koossa, **Reunaton tulostus** -valintaruutu on käytettävissä.
8. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja sitten haluamasi paperityyppi.

 **Huomautus** Reunattomia kuvia ei voi tulostaa, jos paperityypiksi on määritetty **Tavallinen paperi** tai jokin muu kuin valokuvapaperi.

9. Valitse **Reunaton tulostus** -valintaruutu, jos se ei ole jo valittuna. Jos reunattoman paperin koko ja paperityyppi eivät ole yhteensopivat, tuotteen ohjelmisto näyttää virheilmoituksen ja voit valita eri tyyppin tai koon.
10. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

 **Huomautus** Älä jätä ylimääräisiä valokuvapapereita syöttölokeroon. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käytä tulostukseen vain sileitä paperiarkkeja.

Aiheeseen liittyvää

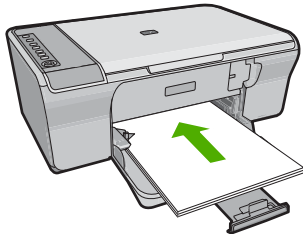
[Valokuvapaperin lisääminen](#)

Valokuvan tulostaminen tavalliselle paperille


HP All-in-One -laitteen avulla voit tulostaa valokuvia tavalliselle paperille.

Valokuvan tulostaminen tavalliselle paperille

1. Poista kaikki syöttölokerossa olevat paperit ja lisää sitten tavallinen paperi tulostuspuoli alaspäin.



2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrytykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Perusasetukset**-kentän avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tavallinen paperityyppi.
7. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -kentän **Koko** -luettelosta sopiva paperikoko. Jos paperikoko ja -tyyppi eivät ole yhteensopivat, tuotteen ohjelmisto näyttää virheilmoituksen ja voit valita eri tyyppin tai koon.
8. Valitse **Perusasetukset** -kentän avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta tulostuslaatu. Tulostuslaadun oletusarvo on **Normaali**.
9. Palaa **Ominaisuudet**-valintaikkunaan valitsemalla **OK**.
10. Jos haluat tulostaa valokuvan mustavalkoisena, napsauta **Väri**-välilehteä ja valitse **Tulosta harmaasävyinä** -valintaruutu.
11. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

 **Huomautus** Älä jätä syöttölokeroon ylimääräistä tavallista paperia. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Tavallisen paperin on oltava täysin tasaista ennen tulostusta.

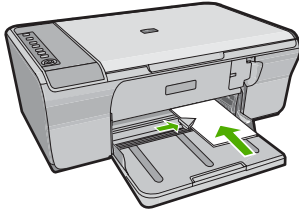
Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille

Parhaan tulostuslaadun saamiseksi HP suosittelee, että käytät tulostustyöhösi soveltuvaan HP:n paperia ja aitoa HP:n mustetta. HP:n paperit ja HP:n musteet on suunniteltu toimimaan hyvin yhdessä, ja niillä saat laadukkaat tulosteet.


HP suosittelee, että valokuvia tulostettaessa laitteessa käytetään HP Advanced Photo -valokuvapaperia.


Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille

1. Poista kaikki syöttölokerossa olevat paperit ja lisää sitten valokuvapaperi tulostuspuoli alaspäin.



2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Basic Options** (Perusasetukset) -kentän avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta paperityyppi.
7. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -kentän **Koko** -luettelosta sopiva paperikoko. Jos paperikoko ja -tyyppi eivät ole yhteensopivat, tuotteen ohjelmisto näyttää virheilmoituksen ja voit valita eri tyyppin tai koon.
8. Valitse **Perusasetukset**-kentän avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta hyvä tulostuslaatu kuten vaihtoehto **Paras**.

 **Huomautus** Suurin mahdollinen dpi-tarkkuus otetaan käyttöön valitsemalla **Lisäasetukset**-välilehden avattavasta **Suurin mahdollinen dpi** -luettelosta **Käytössä**. Lisätietoja on kohdassa [Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#).

9. Valitse **HP Real Life -tekniikat** -kentästä **Kuvankorjaus**-luettelo ja valitse siitä seuraavat asetukset:
 - **Ei käytössä**: kuvaan ei käytetä **HP Real Life -tekniikoita**.
 - **Perus**: tämä asetus parantaa matalan tarkkuuden kuvia; kuvan terävyyttä säädetään kohtuullisesti.
 - **Täysi**: tämä asetus säättää automaattisesti kuvan kirkkauden, kontrastin ja terävyyden, parantaa matalan tarkkuuden kuvia sekä poistaa automaattisesti kuvassa esiintyvän punasilmäisyyden.
-  **Vihje** Jos asetukseksi on valittu **Ei käytössä** tai **Perus**, valokuvassa esiintyvän punasilmäisyyden voi poistaa valitsemalla **Poista punasilmäisyys** -valintaruudun.
10. Palaa **Ominaisuudet**-valintaikkunaan valitsemalla **OK**.

11. (Valinnainen) Jos haluat tulostaa valokuvan mustavalkoisena, napsauta **Väri-**välilehteä ja valitse **Tulosta harmaasävyinä** -valintaruutu. Valitse avattavasta luettelosta jokin seuraavista vaihtoehtoista:
- **Korkealaatuinen:** kun tämä asetus on valittuna, harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään kaikkia värejä. Näin harmaan eri sävyt ovat pehmeitä ja luonnollisia.
 - **Vain musta muste:** kun tämä asetus on valittuna, harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään vain mustaa mustetta. Harmaasävyt luodaan mustien pisteiden erilaisilla yhdistelmillä. Kuva saattaa olla rakeinen.
12. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.



Huomautus Älä jätä ylimääräisiä valokuvapapereita syöttölokeroon. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käytä tulostukseen vain sileitä paperiarkkeja.

Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta

Valitse Suurin mahdollinen dpi -tila, kun haluat tulostaa laadukkaita, teräviä kuvia.

Suurin mahdollinen dpi -tilasta on eniten hyötyä, kun sitä käytetään laadukkaiden kuvien kuten digitaalisten valokuvien tulostukseen. Kun valitset Suurin mahdollinen dpi -asetuksen, tulostinohjelmisto näyttää optimoidut pisteet tuumaa kohti (dpi), jotka HP All-in-One -tulostin tulostaa. Suurin mahdollinen dpi -asetuksella tulostaminen on mahdollista vain seuraavilla paperityypeillä:


- HP Premium Plus -valokuvapaperi
- HP Premium valokuvapaperi
- HP Advanced -valokuvapaperi
- Hagaki-kortit.

Suurin mahdollinen dpi -tilassa tulostaminen kestää kauemmin kuin muilla asetuksilla tulostaminen. Se vaatii myös paljon levytilaa.

Tulostaminen Suurin mahdollinen dpi -tilassa

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
6. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -kentän avattavasta **Suurin mahdollinen dpi** -luettelosta **Käytössä**.
7. Napsauta **Features** (Ominaisuudet) -välilehteä.
8. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja sitten haluamasi paperityyppi.

9. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta **Suurin mahdollinen dpi**.

 **Huomaus** Valitse **Tarkkuus**, jos haluat tarkastella tuotteen käyttämää suurinta mahdollista dpi-lukua.

10. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

Aiheeseen liittyvää

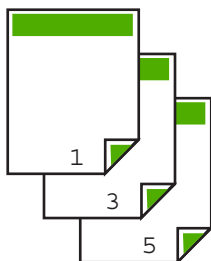
[Tulostuskasettien huoltaminen](#)

Tulostaminen arkin molemmille puolille

HP All-in-One -laitteella voi tulostaa kaksipuolisia sivuja manuaalisesti. Kun tulostat kaksipuolisia tulosteita, varmista, että paperi on riittävän paksua, jotta kuvat eivät näy paperin läpi.

Tulostaminen arkin molemmille puolille

1. Lisää paperia syöttölokeroon.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Paper saving options** (Paperinsäästöasetukset) -kentän avattavasta **Kaksipuolinen tulostus** -luettelosta **Manuaalinen**.
7. Valitse sopiva sidontavaihtoehto:
 - Jos haluat sitoa asiakirjan yläreunasta ja tehdä esimerkiksi vihkon tai kalenterin, valitse **Käännä sivut** -valintaruutu.
Asiakirjan parittomat ja parilliset sivut tulostetaan toisiaan vastapäätä ylhäältä alaspäin. Tämä varmistaa, että sivun yläreuna on aina arkin yläreunassa, kun sivuja käännetään sidotussa asiakirjassa.



- Jos haluat sitoa asiakirjan sivureunasta ja tehdä esimerkiksi kirjan tai lehden, poista **Käännä sivut** -valintaruudun valinta.
Asiakirjan parittomat ja parilliset sivut tulostuvat toisiaan vastapäätä vasemmalta oikealle. Tämä varmistaa, että sivun yläreuna on aina arkin yläreunassa, kun sivuja käännetään sidotussa asiakirjassa.

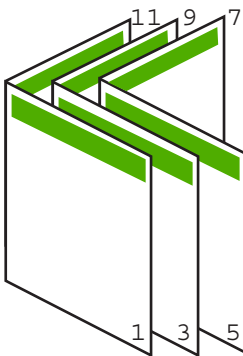


8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.
Tuote aloittaa tulostamisen. Älä poista tulostettuja sivuja tulostelokerosta, ennen kuin kaikki parittomat sivut on tulostettu.
Näyttöön tulee valintaikkuna, jossa ilmoitetaan, milloin laite on valmis käsittelemään työn toisen puolen.
9. Kun olet valmis, napsauta **Jatka**-painiketta.

Monisivuisen asiakirjan tulostaminen vihkona

Asiakirjan voi tulostaa HP All-in-One -laitteella pienenä vihkona, jonka voi taittaa ja nitoa yhteen.

Saat parhaan tuloksen, kun suunnittelet asiakirjan niin, että se mahtuu neljän sivun kerrannaisille, esimerkiksi 8, 12 tai 16 sivulle. Vihkoa voit sitten käyttää vaikkapa ohjelmassa lapsen koulunäytelmässä tai häissä.



Monisivuisen asiakirjan tulostaminen vihkona

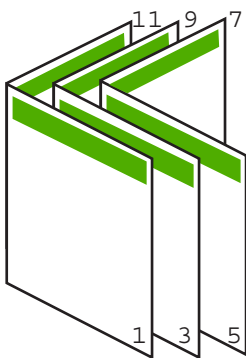
1. Lisää paperia syöttölokeroon.
Paperin pitää olla riittävän paksua, jotta kuvat eivät näy sen läpi.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.

6. Valitse **Paper saving options** (Paperinsäästöasetukset) -kentän avattavasta **Kaksipuolinen tulostus** -luettelosta **Manuaalinen**.
7. Valitse käytettävään kieleen sopiva sidontareuna **Kirjaseen aseteltu**: -luettelosta.
 - Jos käytettävää kieltä luetaan vasemmalta oikealle, valitse **Vasemman reunan sidonta**.
 - Jos käytettävää kieltä luetaan oikealta vasemmalle, valitse **Oikean reunan sidonta**.

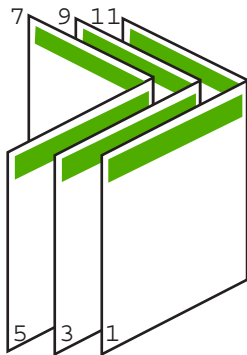
Sivua arkille -ruudun asetukseksi määritetään automaattisesti kaksi sivua arkilla.

8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.
Tuote aloittaa tulostamisen.
Näyttöön tulee valintaikkuna, jossa ilmoitetaan, milloin laite on valmis käsittelemään työn toisen puolen. **Älä** napsauta valintaikkunan **Jatka**-valintaa, ennen kuin paperia on lisätty seuraavien ohjeiden mukaan.
9. Odota joitain sekunteja, kunnes tuote on varmasti lopettanut tulostamisen, ennen kuin poistat tulostettuja sivuja tulostelokerosta.
Jos sivuja poistetaan tulostelokerosta ennen tulostamisen päättymistä, sivujärjestys saattaa sekoittua.
10. Syötä paperit uudelleen laitteeseen toisen puolen tulostamista varten näytön ohjeiden mukaan ja valitse sitten **Jatka**.
11. Kun koko asiakirja on tulostettu, taita paperipino kahtia siten, että ensimmäinen sivu on päällimmäisenä. Nido sitten asiakirja taitteen kohdalta.

💡 **Vihje** Parhaan tuloksen saat, kun käytät satulanitojaa tai muuta vankkatekoista nitojaa vihkon nitomisessa.



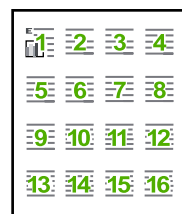
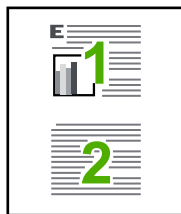
Kaavio 7-1 Vasemman reunan sidonta vasemmalta oikealle luettaville kielille



Kaavio 7-2 Oikean reunan sidonta oikealta vasemmalle luettaville kielille

Useiden sivujen tulostaminen yhdelle arkille

Yhdelle arkille voi tulostaa enintään 16 sivua.



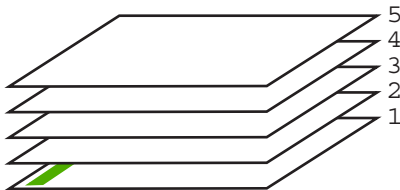
Useiden sivujen tulostaminen yhdelle arkille

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.

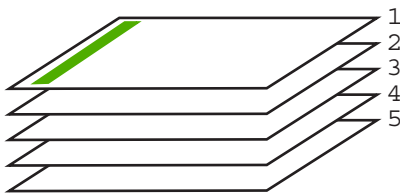
- Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrytykset**.
- Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
- Valitse **Sivua arkille** -luettelosta **2**, **4**, **6**, **9** tai **16**.
- Jos haluat jokaiselle arkille tulostettavalle sivulle reunan, valitse **Tulosta sivukehykset** -valintaruutu.
- Valitse sopiva sivujärjestysvaihtoehto **Sivujärjestys**-luettelosta. Näytökuvan numerot osoittavat, kuinka sivut järjestetään kussakin vaihtoehdossa.
- Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä

Ensimmäisenä tulostuva sivu on tulostettu puoli ylöspäin, ja se on pinossa alimmaisena. Tämä johtuu tavasta, jolla paperi kulkee HP All-in-One -laitteen läpi. Tulostetut sivut pitää yleensä järjestää käsin.



Asiakirjan voi tulostaa käänteisessä järjestyksessä, jolloin sivut tulostuvat pinoon oikeassa järjestyksessä.




💡 **Vihje** Määritä tämä asetus oletusasetukseksi, niin se on valmiina käytettäväksi tulostettaessa monisivuisia asiakirjoja.


Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä

- Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
- Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
- Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
- Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrytykset**.

- Napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä.
- Valitse **Asetteluvaihtoehdot**-osan **Sivujärjestys**-kohdan asetukseksi **Edestä taakse**.

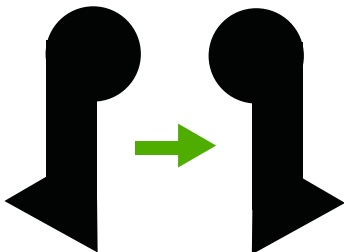
 **Huomautus** Jos asiakirja on määritetty tulostumaan sivun molemmille puolille, **Edestä taakse** -vaihtoehto ei ole käytettävissä. Asiakirja tulostuu automaattisesti oikeassa järjestyksessä.

- Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

 **Huomautus** Jos tulostat useita kopioita, jokainen asiakirjan kopio tulostetaan kokonaan ennen seuraavan tulostamista.


Kuvan kääntäminen silitettäväksi siirtokuvaksi

Tällä toiminnolla kuva käännetään niin, että sitä voi käyttää silitettävänä siirtokuvana. Toiminto on myös käytännöllinen kalvoissa, jos kalvon kääntöpuolelle halutaan tehdä merkintöjä naarmuttamatta tulostettua kuvaa.



Kuvan kääntäminen silitettäväksi siirtokuvaksi

- Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
- Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
- Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
- Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
- Valitse **Paperityyppi**-luetteloruudusta **Lisää** ja valitse sitten luettelosta **HP:n silitettävä siirtokuva**.
- Jos valittuna oleva koko on väärä, valitse oikea koko **Koko**-luettelosta.
- Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
- Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -osan **Peilikuva** -luetteloruudusta **Käytössä**.
- Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.


 **Huomautus** Voit ehkäistä tukoksia syöttämällä siirtokuva-arkit syöttölokeroon käsin yksi kerrallaan.

Tulostaminen kalvoille


Saat parhaan tuloksen, kun käytät HP All-in-One -laitteessa HP:n piirtoheitinkalvoja.

Tulostaminen kalvoille

1. Lisää kalvo syöttölokeroon.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittökset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Perusasetukset**-alueen avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten manuaalisesti sopiva paperityyppi.

 **Vihje** Jos haluat tehdä merkintöjä kalvojen taustapuolille ja pyyhkiä ne myöhemmin pois naarmuttamatta alkuperäistä, napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä ja valitse **Peilikuva**-valintaruutu.

7. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -alueen avattavasta **Koko**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten oikea koko.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

 **Huomautus** Tuote odottaa automaattisesti kalvojen kuivumista ennen niiden syöttämistä ulos. Muste kuivuu hitaammin kalvolla kuin tavallisella paperilla. Varmista, että muste on kuivunut riittävän kauan, ennen kuin käsittelet kalvoa.

Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille

HP All-in-One -laitteella voit tulostaa yksittäisille kirjekuorille, kirjekuoriryhmille tai tarra-arkkeille, jotka on valmistettu mustesuihkutulostimia varten.

Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille

1. Tulosta ensin testisivu tavalliselle paperille.
2. Aseta testisivu tarra-arkin tai kirjekuoren päälle ja nosta molemmat sivut valoa vasten. Tarkasta tekstien sijoittuminen materiaalille. Tee tarvittavat muutokset.
3. Lisää tarra-arkit tai kirjekuoret syöttölokeroon.

△ **Varoitus** Älä käytä kirjekuoria, joissa on hakasia tai ikkunoita. Ne voivat juuttua teloihin ja aiheuttaa paperitukoksia.

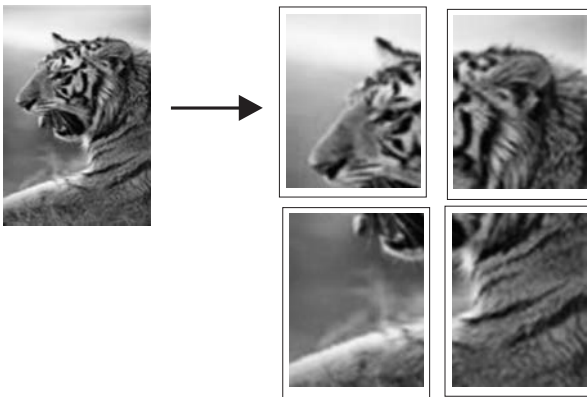
4. Jos tulostat kirjekuorille, toimi seuraavasti:
 - a. Avaa tulostusasetukset ja napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
 - b. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -kentän **Koko**-luettelosta sopiva kirjekuoren koko.
5. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

Aiheeseen liittyvää

[Kirjekuorien lisääminen](#)

Julisteen tulostaminen

Voit luoda julisteen tulostamalla asiakirjan useille sivuille. HP All-in-One -laite tulostaa joihinkin arkkeihin pisteiviä, jotka osoittavat, mistä kohdista sivuja täytyy leikata ennen niiden yhteen liittämistä.



Julisteen tulostaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.
5. Napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä.
6. Laajenna **Asiakirjan asetukset** -ikkuna ja laajenna sitten **Tulostimen ominaisuudet**.
7. Valitse **Julistetulostus**-luettelosta **2 x 2 (4 arkkia)**, **3 x 3 (9 arkkia)**, **4 x 4 (16 arkkia)** tai **5 x 5 (25 arkkia)**.
Tällä valinnalla tuote määritetään suurentamaan asiakirja siten, että se mahtuu neljälle, yhdeksälle, kuudelletoista tai kahdellekymmenellevidelle arkille. Jos alkuperäisissä asiakirjoissa on useita sivuja, jokainen sivu tulostetaan neljälle, yhdeksälle, kuudelletoista tai kahdellekymmenellevidelle arkille. Jos alkuperäiskappaleessa on esimerkiksi yksi sivu ja valitset 3 x 3 -asetuksen, järjestelmä tulostaa 9 sivua. Jos alkuperäiskappaleessa on kaksi sivua, tulostuvia sivuja on 18.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.
9. Kun juliste on tulostunut, rajaa sivujen reunat ja teippaa osat yhteen.

Web-sivun tulostaminen


Web-sivun voi tulostaa selaimesta HP All-in-One -laitteella.

Jos selain on Internet Explorer 6.0 tai uudempi, **HP Smart Web Printing** -ohjelman avulla voidaan varmistaa helposti, että tulostettu Web-sivu näyttää halutulta. **HP Smart Web**

Printing -ohjelman voi käynnistää Internet Explorerin työkaluriviltä. Lisätietoja **HP Smart Web Printing** -ohjelmasta on sen mukana toimitetussa ohjetiedostossa.


Web-sivun tulostaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse selainen **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

 **Vihje** Paras tulos saavutetaan valitsemalla **Tiedosto**-valikosta **HP Smart Web Printing**. Kun asetus on valittuna, sen kohdalla näkyy valintamerkki.

Näyttöön tulee **Tulosta**-valintaikkuna.

3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Valitse Web-sivulta ne kohteet, jotka haluat mukaan tulosteeseen, jos selaimesi tukee tätä toimintoa.
Esimerkiksi Internet Explorer -selaimessa voi valita **Asetukset**-välilehdessä **Näytön asettelun mukaisesti**-, **Vain valittu kehys**- ja **Tulosta kaikki linkitetyt tiedostot** -asetukset.
5. Tulosta Web-sivu valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

 **Vihje** Jotta Web-sivut tulostuisivat oikein, tulostussuunnaksi pitää ehkä valita **Vaaka**.

Tulostustyön keskeyttäminen

Tulostustyön voi keskeyttää joko HP All-in-One -laitteesta tai tietokoneesta. HP suosittelee, että työ keskeytetään HP All-in-One -laitteesta.

Tulostustyön keskeyttäminen HP All-in-One -laitteesta

- ▲ Paina ohjauspaneelin **Peruuta**-painiketta. Jos tulostus ei keskeydy, paina **Peruuta**-painiketta uudelleen.
Tulostuksen peruuttaminen voi kestää hetken.

Tulostustyön keskeyttäminen tietokoneesta (Windows Vista)

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja **Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Tulostimet**.
3. Kaksoisnapsauta tuotteen kuvaketta.

 **Vihje** Voit myös kaksoisnapsauttaa Windowsin tehtäväpalkin tulostuskuvaketta.

4. Valitse peruutettava tulostustyö.
5. Valitse **Tiedosto**-valikosta **Peruuta tulostus** tai **Peruuta** tai paina näppäimistön **DEL**-näppäintä.
Tulostustyön peruuttaminen voi kestää hetken.

Tulostustyön keskeyttäminen tietokoneesta (Windows XP)

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja **Ohjauspaneeli**.
2. Avaa **Tulostimet ja faksit** -ohjauspaneeli.

3. Kaksoisnapsauta tuotteen kuvaketta.

 **Vihje** Voit myös kaksoisnapsauttaa Windowsin tehtäväpalkin tulostuskuvaketta.

4. Valitse peruutettava tulostustyö.
5. Valitse **Tiedosto**-valikosta **Peruuta tulostus** tai **Peruuta** tai paina näppäimistön **DEL**-näppäintä.
Tulostustyön peruuttaminen voi kestää hetken.

Tulostustyön keskeyttäminen tietokoneesta (Windows 2000)

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Asetukset** ja lopuksi **Tulostimet**.
2. Kaksoisnapsauta tuotteen kuvaketta.

 **Vihje** Voit myös kaksoisnapsauttaa Windowsin tehtäväpalkin tulostuskuvaketta.

3. Valitse peruutettava tulostustyö.
4. Valitse **Asiakirja**-valikosta **Peruuta**, tai paina näppäimistön **Delete**-näppäintä.
Tulostustyön peruuttaminen voi kestää hetken.

Aiheeseen liittyvää

[Ohjauspaneelin painikkeet](#)

Tulostustyön jatkaminen

Jos tulostuksen aikana tapahtuu virhe, virheen korjaamisen jälkeen tulostustyötä pitää ehkä jatkaa HP All-in-One -laitteesta tai tietokoneesta.

Tulostustyön jatkaminen ohjauspaneelistä

- ▲ Paina ohjauspaneelin **Jatka**-painiketta.

Tulostustyön jatkaminen tietokoneesta (Windows Vista)

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja **Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Tulostimet**.
3. Kaksoisnapsauta tuotteen kuvaketta.

 **Vihje** Voit myös kaksoisnapsauttaa Windowsin tehtäväpalkin tulostuskuvaketta.

4. Valitse tulostustyö, jonka tulostusta haluat jatkaa.
5. Valitse **Tiedosto**-valikossa **Jatka tulostusta** tai **Jatka**.
Tulostustyön jatkaminen voi kestää hetken.

Tulostustyön jatkaminen tietokoneesta (Windows XP)

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja **Ohjauspaneeli**.
2. Avaa **Tulostimet ja faksit** -ohjauspaneeli.

3. Kaksoisnapsauta tuotteen kuvaketta.

 **Vihje** Voit myös kaksoisnapsauttaa Windowsin tehtäväpalkin tulostuskuvaketta.

4. Valitse tulostustyö, jonka tulostusta haluat jatkaa.
5. Valitse **Tiedosto**-valikossa **Jatka tulostusta** tai **Jatka**.
Tulostustyön jatkaminen voi kestää hetken.

Tulostustyön jatkaminen tietokoneesta (Windows 2000)

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, osoita **Asetukset**-kohtaa ja napsauta sitten **Tulostimet**-vaihtoehtoa.
2. Kaksoisnapsauta tuotteen kuvaketta.

 **Vihje** Voit myös kaksoisnapsauttaa Windowsin tehtäväpalkin tulostuskuvaketta.

3. Valitse tulostustyö, jonka tulostusta haluat jatkaa.
4. Valitse **Tiedosto**-valikossa **Jatka**-vaihtoehto.
Tulostustyön jatkaminen voi kestää hetken.

Aiheeseen liittyvää

[Ohjauspaneelin painikkeet](#)

8 Kopiointitoimintojen käyttäminen


HP All-in-One -laitteella voit tehdä laadukkaita väri- ja mustavalkokopioita useille eri paperityypeille. Voit suurentaa tai pienentää alkuperäiskappaleen sopivaksi valitulle paperikoolle, muuttaa kopiolaatuasetusta ja luoda valokuvista laadukkaita kopioita, myös reunattomia kopioita.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Kopioiminen](#)
- [Valitse asettele](#)
- [Kopion paperityypin määrittäminen](#)
- [Erikoiskopiointitöiden suorittaminen](#)
- [Kopioinnin keskeyttäminen](#)

Kopioiminen

Voit ottaa laadukkaita kopioita ohjauspaneelin avulla.

 **Vihje** Varmista kopioiden hyvä laatu tarkistamalla, että skannerin lasi on puhdas ja että siihen ei ole tarttunut vieraita aineita. Lisätietoja on kohdassa [Lasin puhdistaminen](#).

Kopioiminen ohjauspaneelistä

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.

 **Vihje** Alkuperäiskappaleen suuntausta muuttamalla voit vaihdella kopion asetelua. Lisätietoja on kohdassa [Valitse asettele](#).

3. Määritä paperityyppi painamalla **Paperin valinta** -painiketta. Lisätietoja on kohdassa [Kopion paperityypin määrittäminen](#).
4. Paina **Kopioi, musta-** tai **Kopioi, Väri** -painiketta.

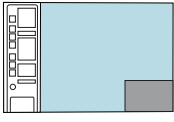
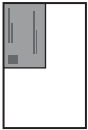

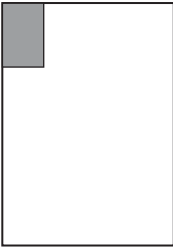
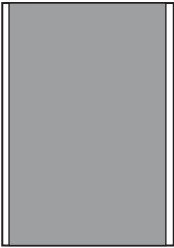
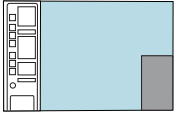
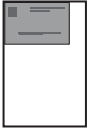

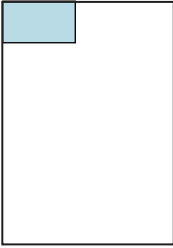
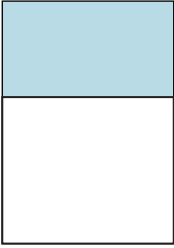
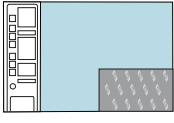


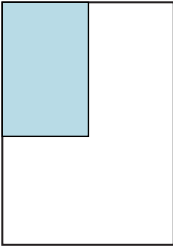

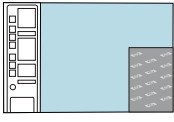


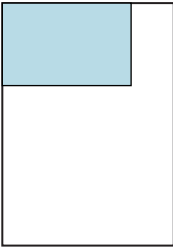

Aiheeseen liittyvää

[Ohjauspaneelin painikkeet](#)

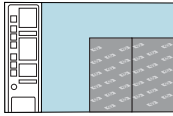


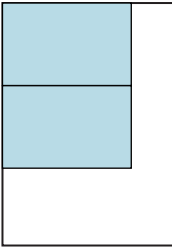




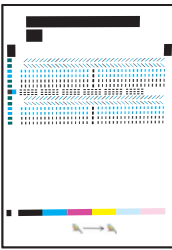
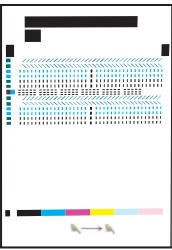
Valitse asettele

Kopion asettele vaihtelee asetetun alkuperäiskappaleen suunnan mukaan. Voit myös ottaa reunattomia kopioita, joissa tulostetaan valitun paperityypin reunoille asti, napsauttamalla **Suurena** / **Sovita sivulle** -painiketta.

Seuraava taulukko sisältää ohjeita kopioiden asettelusta.


Alkuperäiskappaleen suunta	Kopion asettelu			
	10 x 15 senttimetriä tai L (pieni valokuva)		A tai A4 (tavallinen tai valokuva)	
	Suurena / Sovita sivullePois	Suurena / Sovita sivulleKäytössä	Suurena / Sovita sivullePois	Suurena / Sovita sivulleKäytössä
 <p>Käyntikortti (vaakakuva)</p>				
 <p>Käyntikortti (pystykuva)</p>				
 <p>10 x 15 senttimetrin valokuva (vaakakuva)</p>				
 <p>10 x 15 senttimetrin valokuva (pystykuva)</p>				

(jatkoa)

Alkuperäiskappaleen suunta	Kopion asetteleminen			
	10 x 15 senttimetriä tai L (pieni valokuva)		A tai A4 (tavallinen tai valokuva)	
	Suurena / Sovita sivullePois	Suurena / Sovita sivulleKäytössä	Suurena / Sovita sivullePois	Suurena / Sovita sivulleKäytössä
 Kaksi 10 x 15 senttimetrin valokuvaa (pystykuva)				
 216 x 279 mm tai A4-asiakirja				

Kopion paperityypin määrittäminen

Voit määrittää kopioinnissa käytettäväksi paperityypiksi vaihtoehdot **Tavallinen**, **Valokuva (suuri)** tai **Valokuva (pieni)**.

 **Huomautus** Tavalliselle paperille tulostettavissa kopioissa käytetään automaattisesti tulostuslaatua **Tavallinen**. Valokuvapaperille tulostettavissa kopioissa käytetään automaattisesti tulostuslaatua **Paras**.

Katso seuraavasta taulukosta, mikä paperityypin asetus on valittava minkäkin syöttölokeroon lisätyn paperin mukaan.

Paperityyppi	Ohjauspaneelin asetus
Kopiopaperi tai kirjelomake	Tavallinen
HP Bright White -paperi	Tavallinen
HP Advanced -valokuvapaperi, kiiltävä	Valokuva
HP Advanced -valokuvapaperi, mattapintainen	Valokuva
HP Advanced 10 x 15 senttimetrin valokuvapaperi	Valokuva (pieni)
HP:n valokuvapaperia	Valokuva
HP Everyday -valokuvapaperi	Valokuva

(jatkoa)

Paperityyppi	Ohjauspaneelin asetus
HP Everyday -valokuvapaperi, puolikiiltävä	Valokuva
Muu valokuvapaperi	Valokuva
HP Advanced paperi	Tavallinen
HP All-in-One -paperi	Tavallinen
HP:n tulostuspaperi	Tavallinen
Muu Inkjet-paperi	Tavallinen
Legal	Tavallinen

Aiheeseen liittyvää[Ohjauspaneelin painikkeet](#)

Erikoiskopiointitöiden suorittaminen

Tavallisten kopiointitöiden lisäksi HP All-in-One -laitteella voi suorittaa myös erikoistöitä, kuten Nopea-asetuksella kopiointi, useiden kopioiden ottaminen ja reunattomien valokuvien kopiointi.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Kopioiminen Nopea-asetuksella](#)
- [Useiden kopioiden ottaminen samasta alkuperäiskappaleesta](#)
- [Reunattoman kopion ottaminen valokuvasta](#)
- [Kaksisivuisen mustavalkoasiakirjan kopioiminen](#)

Kopioiminen Nopea-asetuksella

Nopea-asetuksella kopiointi on nopeampaa. Tekstilaatu ei juurikaan heikkene, mutta kuvien laatu voi olla huonompi. Nopea-asetuksella kopioiminen kuluttaa vähemmän mustetta ja pidentää siten tulostuskasettien käyttöikää. Kopioi Nopea-asetuksella seuraavien ohjeiden mukaan.



Huomaus Ohjauspaneelin kautta tavalliselle paperille tehdyissä kopioissa käytetään automaattisesti **Normaali**-laatuasetusta.


Kopioiminen Nopea-asetuksella

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



Vihje Varmista kopioiden hyvä laatu tarkistamalla, että skannerin lasi on puhdas ja että siihen ei ole tarttunut vieraita aineita. Lisätietoja on kohdassa [Lasin puhdistaminen](#).

- Määritä paperityypiksi **Tavallinen** painamalla **Paperin valinta**-painiketta.

 **Huomaus** Kopiointi Nopea-asetuksella ei onnistu, jos paperityypiksi on määritetty **Valokuva (suuri)** tai **Valokuva (pieni)**.

- Pida **Skannaus**-painike alhaalla ja paina joko **Kopioi, musta-** tai **Kopioi, Väri** -painiketta.

Aiheeseen liittyvää

[Ohjauspaneelin painikkeet](#)


[Kopion paperityypin määrittäminen](#)

Useiden kopioiden ottaminen samasta alkuperäiskappaleesta


Voit valita tulostettavien kopioiden määrän ohjauspaneelistä tai HP All-in-One -laitteen mukana toimitetusta ohjelmistosta.

Useiden kopioiden ottaminen alkuperäiskappaleesta ohjauspaneelistä

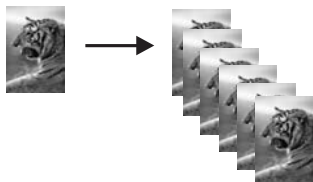
- Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
- Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.

 **Vihje** Varmista kopioiden hyvä laatu tarkistamalla, että skannerin lasi on puhdas ja että siihen ei ole tarttunut vieraita aineita. Lisätietoja on kohdassa [Lasin puhdistaminen](#).

- Määritä paperityyppi painamalla **Paperin valinta** -painiketta.
- Kopioi, musta-** tai **Kopioi, Väri** -painikkeen avulla voit määrittää kopioiden määräksi enintään yhdeksän (vaihtelee mallin mukaan). Tuote aloittaa kopiointin viimeisen painikkeen painalluksen jälkeen.

 **Vihje** Jos haluat tulostaa enemmän kuin yhdeksän kopiota, käytä tuotteen mukana toimitettua ohjelmistoa.

Tässä esimerkissä tuotteella otetaan kuusi kopiota alkuperäisestä 10 x 15 cm:n valokuvasta.



Aiheeseen liittyvää

[Ohjauspaneelin painikkeet](#)

Reunattoman kopion ottaminen valokuvasta

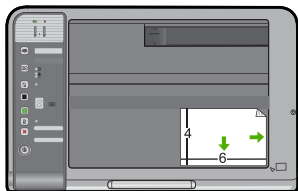
Käytä reunattoman kuvan tulostamisessa 10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) tai 216 x 280 mm:n (8,5 x 11 tuuman) HP Advanced Photo -erikoisvalokuvapaperia.

Reunattoman valokuvakopion tekeminen ohjauspaneelistä

1. Lisää valokuvapaperia syöttölokeroon. Lisätietoja valokuvapaperin lisäämisestä on kohdassa [Valokuvapaperin lisääminen](#).
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



Huomaus Kun lisäät 10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) alkuperäiskappaleen, varmista, että alkuperäiskappaleen pidempi sivu on täysin suorassa lasin etureunaan nähden.



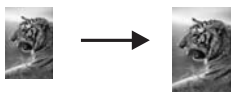
3. Valitse syöttölokerossa olevaa paperia vastaava koko (joko **Valokuva (suuri)** tai **Valokuva (pieni)**) napsauttamalla **Paperin valinta** -painiketta.



Huomaus Voit kopioida 10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) alkuperäiskappaleen reunattomana ja suurennettuna 216 x 280 mm:n (8,5 x 11 tuuman) kokoiselle syöttölokeroon asetetulle tulostusmateriaalille napsauttamalla **Suurena / Sovita sivulle** -painiketta.

4. Paina **Kopioi, Väri**.

Tuote tekee alkuperäisestä valokuvasta seuraavan kuvan mukaisen reunattoman kopion.

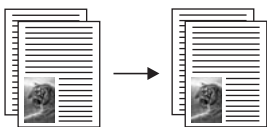


Aiheeseen liittyvää

[Ohjauspaneelin painikkeet](#)


Kaksisivuisen mustavalkoasiakirjan kopioiminen

Voit kopioida HP All-in-One -laitteella yksi- tai monisivuisen asiakirjan värillisenä tai mustavalkoisena. Tässä esimerkissä HP All-in-One -laitteella kopioidaan kaksisivuinen mustavalkoinen asiakirja.



Kaksisivuisen asiakirjan kopioiminen ohjauspaneelistä

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.

 **Vihje** Varmista kopioiden hyvä laatu tarkistamalla, että skannerin lasi on puhdas ja että siihen ei ole tarttunut vieraita aineita. Lisätietoja on kohdassa [Lasin puhdistaminen](#).

3. Määritä paperityyppi painamalla **Paperin valinta** -painiketta.
4. Paina **Kopioi, musta**.
5. Odota, kunnes tuote on tulostanut ensimmäisen sivun. Poista ensimmäinen kopioitava sivu lasilta ja pane toinen sivu lasille.
6. Paina **Kopioi, musta**.

Aiheeseen liittyvää

[Ohjauspaneelin painikkeet](#)

Kopioinnin keskeyttäminen

Kopioinnin keskeyttäminen


- ▲ Paina ohjauspaneelin **Peruuta**-painiketta.

Aiheeseen liittyvää

[Ohjauspaneelin painikkeet](#)


9 Skannaustoimintojen käyttäminen

Skannaamisella tarkoitetaan tekstin ja kuvien muuntamista sähköiseen muotoon, jotta niitä voidaan käsitellä tietokoneella. HP All-in-One -laitteella voit skannata monenlaisia kohteita, kuten valokuvia, lehtiartikkeleita ja tekstiasiakirjoja.

 **Huomautus** HP Photosmart -ohjelmiston avulla voit tallentaa skannatun kuvan seuraaviin tiedostomuotoihin: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX ja TIF.

Voit käyttää HP All-in-One -laitteen skannaustoimintoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Skannaa lehtiartikkelin teksti tekstinkäsittelyohjelmaan ja lainaa artikkeleita raportissasi.
- Tulosta käyntikortteja skannaamalla logo ja käyttämällä sitä julkaisuohjelmassa.
- Lähetä kuvia ystäville ja sukulaisille skannaamalla suosikkikotoksesi ja liittämällä ne sähköpostiviesteihin.
- Luo valokuva-arkisto kotisi ja toimistosi valokuvista.
- Luo valokuvista sähköinen leikekirja.

 **Huomautus** Jos tietokoneen käyttöjärjestelmänä on Windows 2000, kaikki tuotteen ominaisuudet ja toiminnot eivät ehkä ole käytettävissä. Lisätietoja on kohdassa [Ilmoitus Windows 2000 -käyttöjärjestelmän käyttäjille](#).

Huomautus Jos käytössäsi on HP Photosmart -ohjelmisto, optisen tekstintunnistuksen (OCR) ohjelmistoa ei välttämättä ole asennettu tietokoneeseesi. Ennen OCR-ohjelmiston asennusta ohjelmistolevy on asetettava uudelleen levyasemaan. Valitse **Mukautettu**-asennusvaihtoehdoista **OCR**.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

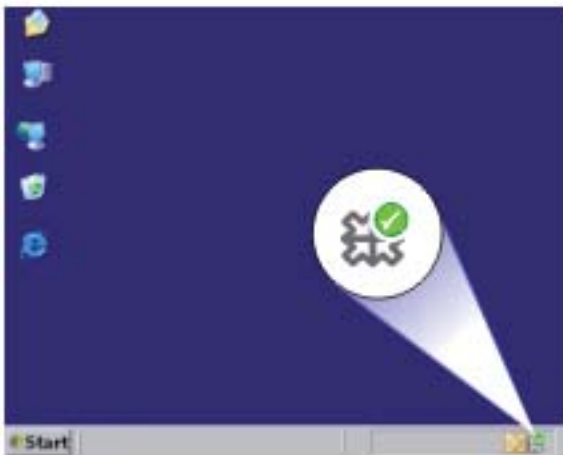
- [Alkuperäiskappaleen skannaaminen](#)
- [Skannatun kuvan muokkaaminen](#)
- [Skannatun asiakirjan muokkaaminen](#)
- [Skannaamisen keskeyttäminen](#)


Alkuperäiskappaleen skannaaminen

Voit aloittaa lasille asetettujen asiakirjojen tai kuvien skannaamisen tietokoneesta tai HP All-in-One -laitteesta. Tässä kohdassa kuvataan skannaaminen tietokoneeseen käyttämällä HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelia.

Voit käyttää skannaustoimintoja vain, kun HP All-in-One -laite ja tietokone on liitetty toisiinsa ja molempiin on kytketty virta. HP Photosmart -ohjelmiston täytyy olla asennettu ja käynnissä ennen skannaamista. Jos HP Photosmart -ohjelmisto on käynnissä Windows-käyttöjärjestelmässä, näytön alareunassa olevan tehtäväpalkin oikeassa

reunassa, kellonajan vieressä (ilmaisinalueella) näkyy **HP Digital Imaging Monitor** -kuvake.



 **Huomautus** Jos suljet Windowsin ilmaisinalueella olevan **HP Digital Imaging Monitor** -kuvakkeen, jotkin HP All-in-One -laitteen skannaustoiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä. Jos näin tapahtuu, voit palauttaa kaikki toiminnot käynnistämällä tietokoneen uudelleen tai käynnistämällä HP Photosmart -ohjelmiston.

Tietokoneeseen asentamassasi HP Photosmart -ohjelmistossa on monia työkaluja, joiden avulla voit muokata ja tulostaa skannattuja kuvia. Voit parantaa kuvan laatua säätämällä kuvan kirkkautta, terävyyttä, värisävyjä tai kylläisyyttä. Voit myös rajata, suoristaa tai kiertää kuvaa sekä muuttaa kuvan kokoa. Kun skannattu kuva näyttää juuri sellaiselta kuin haluat, voit avata sen toisessa sovelluksessa, tulostaa sen, lähettää sähköpostitse tai tallentaa sen tiedostoksi.

Skannaaminen tietokoneeseen


1. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
2. Paina **Skannaus**-painiketta.
Tietokoneen näyttöön tulee skannattavan asiakirjan esikatselukuva, jota voit muokata. Tehdyt muutokset vaikuttavat vain nykyiseen skannausistuntoon. HP Photosmart -ohjelmistossa on useita työkaluja, joita voi käyttää skannatun kuvan muokkaamiseen. Voit parantaa kuvan laatua säätämällä kuvan kirkkautta, terävyyttä, värisävyjä tai kylläisyyttä. Voit myös rajata tai kiertää kuvaa sekä muuttaa kuvan kokoa.
3. Tee esikatselukuvaan tarvittavat muutokset ja valitse **Hyväksy**, kun olet valmis.

Aiheeseen liittyvää

[Ohjauspaneelin painikkeet](#)

Skannatun kuvan muokkaaminen

Voit muokata skannattua kuvaa, kuten valokuvaa tai muuta kuvaa, käyttämällä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa. Ohjelmiston avulla voit kääntää tai leikata kuvia sekä säätää niiden kirkkautta, kontrastia ja värikylläisyyttä.


 **Huomautus** Jos käytössäsi on HP Photosmart -ohjelmisto, optisen tekstintunnistuksen (OCR) ohjelmistoa ei välttämättä ole asennettu tietokoneeseesi. Ennen OCR-ohjelmiston asennusta ohjelmistolevy on asetettava uudelleen levyasemaan. Valitse **Mukautettu**-asennusvaihtoehdoista **OCR**.

Aiheeseen liittyvää

[HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen](#)

Skannatun asiakirjan muokkaaminen

Voit muokata skannattua asiakirjaa käyttämällä OCR (Optical Character Recognition) -tekstintunnistusohjelmistoa. Optisen merkintunnistuksen (OCR) ansiosta voit tuoda lehtiartikkeleiden, kirjojen ja muiden painettujen aineistojen skannatun sisällön käyttämäsi tekstinkäsittelyohjelmaan ja moniin muihin ohjelmiin muokattavana tekstinä. Jos haluat saada mahdollisimman hyvän lopputuloksen, on tärkeää opetella käyttämään merkintunnistusta oikein. Älä odota skannattujen tekstiasiakirjojen olevan merkilleen oikein heti ensimmäisellä merkintunnistusohjelmiston käyttökerralla. Tekstintunnistusohjelmiston hallitseminen vaatii aikaa ja harjoitusta.

 **Huomautus** Jos käytössäsi on HP Photosmart -ohjelmisto, optisen tekstintunnistuksen (OCR) ohjelmistoa ei välttämättä ole asennettu tietokoneeseesi. Ennen OCR-ohjelmiston asennusta ohjelmistolevy on asetettava uudelleen levyasemaan. Valitse **Mukautettu**-asennusvaihtoehdoista **OCR**.

Aiheeseen liittyvää

[HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen](#)

Skannaamisen keskeyttäminen

Skannaamisen keskeyttäminen

▲ Paina ohjauspaneelin **Peruuta**-painiketta.

Aiheeseen liittyvää

[Ohjauspaneelin painikkeet](#)

10 HP All-in-One -laitteen ylläpito

HP All-in-One -laite vaatii vain vähän huoltoa. Lasi ja kannen alusta kannattaa toisinaan puhdistaa pölystä, jotta kopiot ja skannatut asiakirjat olisivat mahdollisimman selkeitä. Myös tulostuskasetit täytyy silloin tällöin vaihtaa, kohdistaa tai puhdistaa. Tässä osassa on ohjeita siitä, kuinka voit pitää HP All-in-One -laitteen parhaassa mahdollisessa toimintakunnossa. Suorita nämä yksinkertaiset huoltotoimet tarpeen mukaan.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP All-in-One -laitteen puhdistaminen](#)
- [Itsetestiraportin tulostaminen](#)
- [Tulostuskasettien huoltaminen](#)

HP All-in-One -laitteen puhdistaminen

Puhdista tarvittaessa lasi ja kannen alusta, jotta kopiot ja skannatut tiedostot olisivat mahdollisimman selkeitä. Poista pöly tarvittaessa myös HP All-in-One -laitteen sisältä.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Ulkopintojen puhdistaminen](#)
- [Lasin puhdistaminen](#)
- [Kannen alustan puhdistaminen](#)

Ulkopintojen puhdistaminen

Pyyhi pöly, lika ja tahrat laitteen ulkopinnoista pehmeällä liinalla tai hieman kostutetulla sienellä. HP All-in-One -laitetta ei tarvitse puhdistaa sisältä. Älä käytä nesteitä HP All-in-One -laitteen sisäosien tai etupaneelin puhdistamiseen.

△ **Varoitus** Jotta vältät HP All-in-One -laitteen ulkopinnan vahingoittumisen, älä käytä alkoholia tai alkoholipohjaisia puhdistustuotteita.

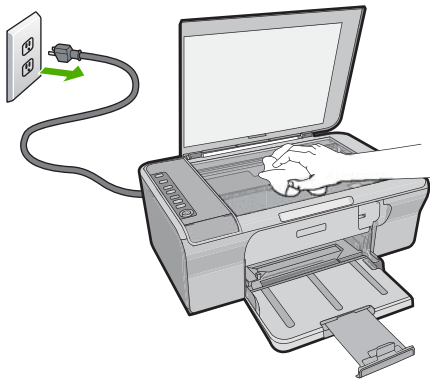
Lasin puhdistaminen

Isolla lasipinnalla olevat sormenjäljet, tahrat, hiukset ja pöly voivat heikentää suorituskyykyä ja vaikuttaa kopiointi- ja skannaustoimintojen tarkkuuteen.

Lasin puhdistaminen

1. Katkaise tuotteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.
2. Puhdista lasi pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu lasinpuhdistukseen tarkoitetulla puhdistusaineella.

△ **Varoitus** Älä käytä lasin puhdistuksessa hankaavia puhdistusaineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetrakloridia. Nämä aineet voivat vahingoittaa lasia. Älä kaada tai suihkuta nesteitä suoraan lasille. Neste voi vuotaa lasin alle ja vahingoittaa tuotetta.



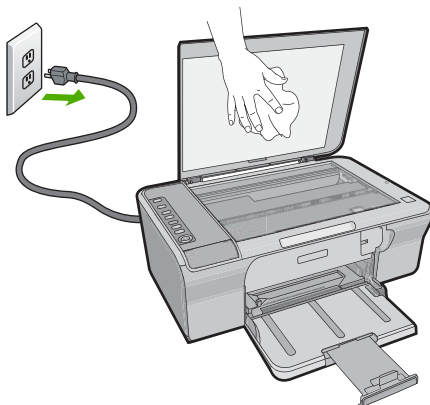
3. Kuivaa lasi kirkaaksi kuivalla ja pehmeällä nukkaamattomalla liinalla.
4. Liitä virtajohto ja kytke tuotteeseen virta.

Kannen alustan puhdistaminen

HP All-in-One -laitteen kannen alla olevaan valkoiseen asiakirjan alustaan saattaa kertyä likaa.

Kannen alustan puhdistaminen

1. Katkaise tuotteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.
2. Puhdista asiakirjan taustana oleva valkoinen kannen alusta pehmeällä, lämpimään ja mietoon saippuaveteen kostutetulla liinalla tai sienellä. Irrota lika kannen alustasta varovasti. Älä hankaa kannen alustaa.



3. Kuivaa alusta kuivalla, pehmeällä ja nukkaamattomalla liinalla.

△ **Varoitus** Älä käytä paperipohjaisia pyyhkeitä, sillä ne voivat naarmuttaa alustaa.

4. Jos alusta kaippaa vielä puhdistusta, toista edellä kuvatut vaiheet käyttäen isopropyylialkoholia (spriitä). Poista puhdistusaineen jäämät huolellisesti kostealla liinalla.

△ **Varoitus** Älä roiskuta alkoholia lasille tai tuotteen ulkopinnalle, jotta tuote ei vaurioituisi.

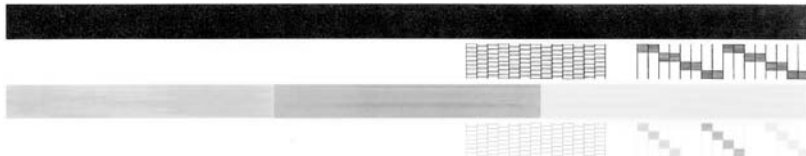
5. Liitä virtajohto ja kytke tuotteeseen virta.

Itsetestiraportin tulostaminen

Jos tulostuksessa ilmenee ongelmia, tulosta itsetestiraportti ennen tulostuskasettien vaihtamista. Raportissa on hyödyllisiä tietoja useista tuotteeseen liittyvistä seikoista, esimerkiksi tulostuskaseteista.

Itsetestiraportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Pidä **Peruuta** -painiketta painettuna ja paina sitten **Kopioi, Väri**.
Tuote tulostaa itsetestiraportin, joka saattaa ilmaista tulostusongelman syyn. Raportin mustetestialueen näyte näkyy alla.



3. Varmista, että testikuvioissa näkyy täydellinen ruudukko ja että paksut värilliset viivat ovat katkeamattomia.
 - Jos useat kuvion viivat katkeavat, suuttimissa saattaa olla vikaa. Tulostuskasetit on ehkä puhdistettava.
 - Jos musta viiva puuttuu, on haalistunut tai raidallinen tai siinä on viivoja, oikeanpuoleisen paikan mustassa tulostuskasetissa voi olla vikaa.
 - Jos väriviivoja puuttuu tai jos ne ovat haalistuneita tai raidallisia tai niissä on viivoja, vasemmanpuoleisen paikan kolmiväritulostuskasetissa voi olla vikaa.

Aiheeseen liittyvää

- [Tulostuskasettien puhdistaminen](#)
- [Tulostuskasettien vaihtaminen](#)
- [Ohjauspaneelin painikkeet](#)

Tulostuskasettien huoltaminen

Varmista tuotteen paras tulostuslaatu yksinkertaisilla huoltotoimilla. Tässä osassa on ohjeita tulostuskasettien käsittelyyn, vaihtamiseen, kohdistamiseen ja puhdistamiseen.

Myös tulostuskasetit on ehkä tarkastettava, jos Tarkista tulostuskasetti -merkkivalo palaa. Se voi merkitä, että tulostuskasetit on asennettu väärin tai ne puuttuvat, teippiä ei

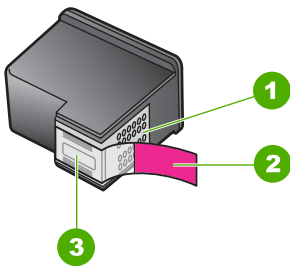
ole poistettu tulostuskaseteista, tulostuskasettien muste on vähissä tai tulostuskasettien vaunu on jumissa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostuskasettien käsitteleminen](#)
- [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)
- [Oikeiden värikasettien valinta](#)
- [Tulostuskasettien vaihtaminen](#)
- [Varamustetiilan käyttäminen](#)
- [Tulostuskasettien säilyttäminen](#)
- [Tulostuskasettien kohdistaminen](#)
- [Tulostuskasettien puhdistaminen](#)
- [Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen](#)
- [Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen](#)
- [Musteen poistaminen iholta ja vaatteista](#)

Tulostuskasettien käsitteleminen


Tutustu osiin ja tulostuskasettien käsittelyohjeisiin, ennen kuin vaihdat tai puhdistat tulostuskasetteja.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla


Pitele mustekasetteja mustista muovireunuksista siten, että etiketti osoittaa ylöspäin. Älä kosketa kuparinvärisiä pintoja tai mustesuuttimia.




 **Huomautus** Käsittele tulostuskasetteja varovasti. Kasettien pudottaminen tai täräyttämisen voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia tai pysyviä vaurioita.

Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

Mustemäärän voi tarkistaa helposti ja päätellä, milloin tulostuskasetti on uusittava. Mustetaso näytössä on arvio tulostuskaseteissa jäljellä olevan musteen määrästä. Todelliset mustetasot voivat vaihdella.


 **Vihje** Voit myös tulostaa itsetestiraportin, josta näet, onko tulostuskasetit vaihdettava.

 **Huomautus** Jos tulostuskasetteja on käytetty ennen kuin ne on asennettu tuotteeseen tai ne on täytetty uudelleen, **Arvioitu musteen taso** -välilehdessä näkyvät arvioidut musteen tasot eivät ehkä pidä paikkaansa tai eivät ole lainkaan näkyvissä.

Huomautus Tulostuskasettien mustetta käytetään tulostustoimenpiteessä monilla eri tavoilla. Näihin sisältyy alustaminen, joka valmisteleo tuotteen ja tulostuskasetit tulostamista varten, ja tulostuspään huoltaminen, joka pitää tulostussuuttimet avoimina ja varmistaa musteen esteettömän virtauksen. Lisäksi tulostuskasettiin jää hieman mustetta, kun se on käytetty loppuun. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/inkusage.

Mustetasojen tarkastaminen HP Photosmart -ohjelmassa

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.

 **Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet** -välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

2. Valitse **Arvioitu musteen taso** -välilehti.
Tulostuskasettien arvioidut mustetasot tulevat näyttöön.

Aiheeseen liittyvää

[Itsetestiraportin tulostaminen](#)

Oikeiden värikasettien valinta

HP suosittelee, että käytät aitoja HP-tulostuskasetteja. Aidot HP-tulostuskasetit on suunniteltu ja testattu HP-tulostimia varten. Näin saat erinomaisia tuloksia joka kerta. Mistä hyvänsä ostatkin tulostustarvikkeet, tarkista aina, mitkä seuraavista vaihtoehtoista

ovat käytettävissä tulostimellesi. Normaaaleissa ja taloudellisissa kasettivalinnoissa käytetään samoja tulostuskasetin valintanumeroja.

Valitse alkuperäiset HP-tulostuskasetit tulostustarpeidesi mukaan


- **Normaali tavallisiin tulostustarpeisiin:** Tulostat silloin tällöin ohjeita, asiakirjoja ja valokuvia, mutta haluat silti tulostuksen olevan korkealaatuista ja luotettavaa. HP:n normaaleissa tulostuskaseteissa on paras hinta-laatu-suhde tavallisiin tulostustarpeisiin. Valitse **sininen** pakkaus.
- **Taloudellinen säännölliseen tulostukseen:** Tulostat paljon materiaalia sähköposteista koulutodistuksista aina perhevalokuviiin ja lomaterveisiin asti. HP:n taloudellisten tarjousten avulla sitä enemmän säästät, mitä enemmän ostat. Valitse **vihreä** pakkaus.
- **Erikoismuste vaativaan tulostukseen:** Voit parantaa tiedonvälitystä metallivärisillä musteilla. Tekstit, kuvat, kortit, tiedotteet, raportit ja jopa valokuvat saavat heijastavan viimeistelyn. Metalliväristen musteiden avulla saat aikaan todella loistavia projekteja. Valitse **punainen** pakkaus.

Valitse parhaan tuloksen saavuttamiseksi kasettilyhdistelmä

- Tekstille, kuville ja värivalokuville: Yhdistä kolmivärikasetti ja musta tulostuskasetti.
- Metalliseen korostukseen: Yhdistä kolmivärikasetti ja metalliväriin tulostuskasetti.

Tulostuskasettien vaihtaminen

Kun tulostuskasetin mustemäärä on vähäinen, tietokoneen näyttöön tulee viesti. Voit tarkistaa mustetason HP All-in-One -laitteen mukana asennetun ohjelmiston avulla. Noudata näitä ohjeita, kun muste on vähissä.

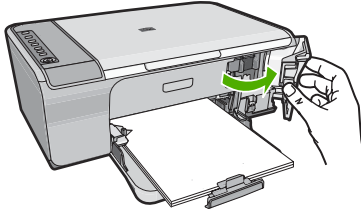
 **Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Saat lisätietoja HP All-in-One -laitteen tulostuskasettien tilaamisesta valitsemalla linkin www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

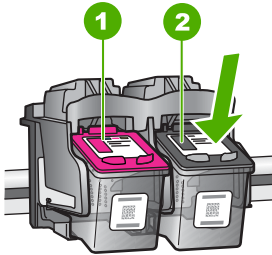
* Metalliväriset kasetit ovat saatavilla ainoastaan valituissa maissa ja tietyillä alueilla.

Tulostuskasettien vaihtaminen

1. Varmista, että tuote on käynnissä ja että paperin syöttölokeroon on lisätty käyttämätön valkoinen A4- tai Letter-kokoinen paperiarikki.
2. Avaa kasettipesän luukku.
Tulostuskasettivaunun pitäisi liikkua tuotteen oikeaan reunaan. Jos tulostuskasetin vaunu ei siirry tuotteen oikeaan reunaan, katkaise tuotteen virta ja kytke se uudelleen.



3. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Vapauta tulostuskasetti painamalla sitä kevyesti.
Jos vaihdat kolmiväritulostuskasettia, irrota tulostuskasetti vasemmalla olevasta aukosta.
Jos vaihdat mustaa tulostuskasettia, irrota tulostuskasetti oikealla olevasta aukosta.

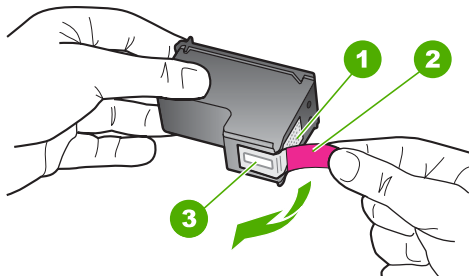


1	Kolmiväritulostuskasetin aukko
2	Mustan tulostuskasetin aukko

4. Irrota tulostuskasetti aukosta vetämällä sitä itseesi päin.
5. Tulostuskasetin hävittämisen sijaan voit myös kierrättää sen. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä useissa maissa / useilla alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt tulostuskasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Ota uusi tulostuskasetti pois pakkauksestaan. Varo koskemasta muualle kuin mustiin muoviosiin. Poista teippi varovasti vetämällä vaaleanpunaisesta repäisyrauhasta.

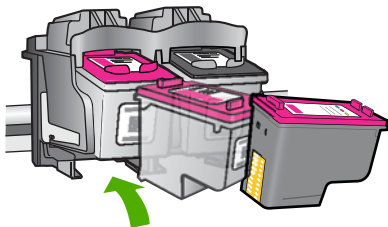


1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

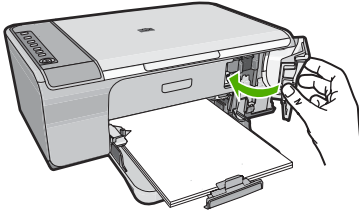
- △ **Varoitus** Älä kosketa kuparinvärisiä pintoja tai mustesuuttimia. Näiden osien koskettaminen voi aiheuttaa tukkeumia, musteensyöttöhäiriöitä ja sähkökytkentöjen huononemista.



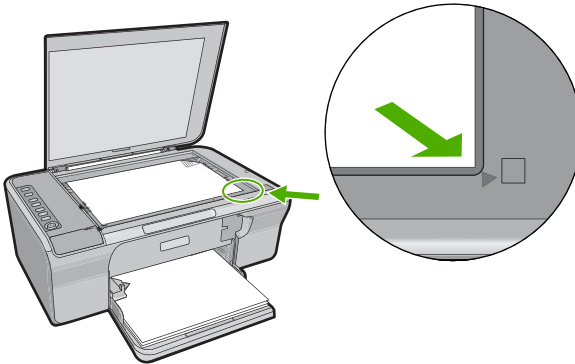
7. Työnnä uusi tulostuskasetti loivassa kulmassa ylöspäin tyhjään paikkaan. Paina sitten tulostuskasetin yläosaa varovasti, kunnes kasetti napsahtaa paikalleen. Jos asennat kolmiväritulostuskasettia, aseta se vasemmanpuoleiseen paikkaan. Jos asennat mustaa tulostuskasettia, aseta se oikeanpuoleiseen paikkaan.



8. Sulje värikasettien suojakansi.



9. Kun tulostuskasettien kohdistussivu on tulostettu, aseta se lasin oikeaan etukulmaan niin, että sivun yläosa on oikealla.




10. Paina **Skannaus**-painiketta.
Tuote kohdistaa tulostuskasetit. Kierrätä tai hävitä tulostuskasettien kohdistussivu.

Aiheeseen liittyvää

- [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)
- [Ohjauspaneelin painikkeet](#)

Varamustetilan käyttäminen

Varamustetilan ansiosta voit käyttää HP All-in-One -laitetta, vaikka käytettävissä olisi vain yksi tulostuskasetti. Varamustetila käynnistyy siinä vaiheessa, kun toinen tulostuskasetti poistetaan vaunusta. Varamustetilassa tuote voi tulostaa tulostustöitä vain tietokoneelta. Et voi käynnistää tulostustyötä ohjauspaneelista (esimerkiksi alkuperäiskappaleen kopiointia tai skannausta).

 **Huomautus** Näyttöön tulee ilmoitus, kun HP All-in-One -laitetta käytetään varamustetilassa. Jos näyttöön tulee ilmoitus ja tuotteessa on kaksi kasettia, varmista, että suojateippi on poistettu kummastakin tulostuskasetista. Jos muoviteippi peittää tulostuskasetin kontaktipinnat, tuote ei havaitse kasettia.

Lisätietoa varamustetilasta saa seuraavista otsikoista:

- [Varamustetilan tulosteet](#)
- [Poistuminen varamustetilasta](#)

Varamustetilan tulosteet

Varamustetilassa tulostaminen on normaalia hitaampaa ja tulostuslaatu on heikompi.

Asennettu tulostuskasetti	Tulos
Musta tulostuskasetti	Värit tulostuvat harmaasävyinä.
Kolmivärikasetti	Värit tulostuvat, mutta musta tulostuu harmaana, ei täysin mustana.

Poistuminen varamustetilasta

Poistu varamustetilasta asentamalla HP All-in-One -tulostimeen kaksi tulostuskasettia.

Lisätietoja tulostuskasetin asentamisesta on kohdassa [Tulostuskasettien vaihtaminen](#).

Tulostuskasettien säilyttäminen

Näiden ohjeiden avulla voit pitää HP:n tulostuskasetit kunnossa, säilyttää ne ja varmistaa tasaisen tulostuslaadun.


- Säilytä tuotteesta poistettua tulostuskasettia aina ilmatiiviissä muovisuojuksessa, jotta muste ei kuivu.
- Säilytä käyttämättömät tulostuskasetit alkuperäispakkauksissa siihen asti, kunnes ne otetaan käyttöön. Varastoi värikasetit huoneenlämmössä (15–35 celsiusastetta tai 59–95 fahrenheitastetta).
- Älä poista mustesuuttimien päällä olevaa muoviteippiä, ennen kuin olet valmis asentamaan värikasetin tuotteeseen. Jos muoviteippi on irronnut tulostuskasetista, älä yritä kiinnittää sitä uudelleen. Teipin kiinnittäminen uudelleen vahingoittaa tulostuskasettia.

△ **Varoitus** Sammuta aina tuote painamalla **Virta**-painiketta ennen kuin irrotat virtajohdon tai katkaiset virran jakorasian kytkimestä. Tällöin tulostuskasetit asettuvat niille varattuun paikkaan. Kun varastoit tuotteen, jätä aina käytössä olevat tulostuskasetit tuotteen sisään.

Tulostuskasettien kohdistaminen

Tulostuskasettien kohdistaminen varmistaa laadukkaan tulostusjäljen.

HP All-in-One -laite kehottaa kohdistamaan ja kalibroimaan tulostuskasetit aina, kun asennat uuden tulostuskasetin. Kohdista tulostuskasetit laitteen niin kehottaessa, jotta tulostuslaatu olisi paras mahdollinen.

 **Huomautus** Jos poistat tulostuskasetin ja asennat saman kasetin uudelleen, HP All-in-One -laite ei anna kehotusta kohdistaa tulostuskasetteja. HP All-in-One -laite muistaa tulostuskasetin kohdistusarvot, joten sinun ei tarvitse kohdistaa tulostuskasetteja uudelleen.

Asennettujen tulostuskasettien kohdistaminen

1. Varmista ennen tulostuskasettien asennusta, että paperin syöttölokeroon on lisätty käyttämätön valkoinen A4- tai Letter-kokoinen paperiarki.
Kun olet asentanut kasetit, tuote tulostaa tulostuskasettien kohdistussivun.
2. Aseta tulostuskasettien kohdistussivu tulostuspuoli alaspäin lasin oikeaan etukulmaan niin, että sivun yläosa on oikealla.
3. Paina **Skannaus**-painiketta.
Tuote kohdistaa tulostuskasetit. Kierrätä tai hävitä tulostuskasettien kohdistussivu.

Tulostuskasettien kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmistosta

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset, Tulostusasetukset** ja sitten **Tulostimen työkalut**.



Huomaus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

3. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.
4. Valitse **Tulostuskasettien kohdistaminen**.
Tuote tulostaa tulostuskasettien kohdistussivun.
5. Aseta tulostuskasettien kohdistussivu tulostuspuoli alaspäin lasin oikeaan etukulmaan.
6. Paina **Skannaus**-painiketta.
Tuote kohdistaa tulostuskasetit. Kierrätä tai hävitä tulostuskasettien kohdistussivu.

Aiheeseen liittyvää

[Ohjauspaneelin painikkeet](#)

Tulostuskasettien puhdistaminen

Käytä tätä toimintoa, kun itsetestiraportissa näkyy raitoja tai valkoisia viivoja väri viivoissa tai jos värit ovat sameita, kun tulostuskasetti on asennettu ensimmäisen kerran. Älä puhdista tulostuskasetteja tarpeettomasti, sillä puhdistaminen kuluttaa mustetta ja lyhentää mustesuuttimien käyttöikää.

Tulostuskasettien puhdistaminen HP Photosmart -ohjelmistosta

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.



Huomaus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

3. Valitse **Laittepalvelut** -välilehti.
4. Valitse **Clean the Print Cartridges** (Puhdista tulostuskasetit).
5. Seuraa kehoitteita, kunnes olet tyytyväinen tulostuslaatuun, ja valitse sitten **Valmis**. Jos tulostuslaadussa on ongelmia vielä tulostuskasettien puhdistamisen jälkeen, puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat, ennen kuin vaihdat tulostuskasetin.

Aiheeseen liittyvää

- [Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen](#)
- [Tulostuskasettien vaihtaminen](#)

Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen

△ **Varoitus** Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat vain siinä tapauksessa, että tulostuslaatu on heikentynyt eivätkä muut toimenpiteet ole ratkaisseet ongelmaa. Lisätietoja on kohdassa [Tulostuslaadun vianmääritys](#).

Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat, jos tietokoneen näyttöön tulee toistuvasti kehoitus tarkistaa tulostuskasetti, vaikka tulostuskasetit on puhdistettu tai kohdistettu, tai jos Tarkista tulostuskasetti -valo vilkkuu.

Ennen kuin puhdistat tulostuskasettien kosketuspinnat, irrota tulostuskasetti ja varmista, että mikään ei peitä tulostuskasettien kosketuspintoja. Asenna sitten tulostuskasetti uudelleen. Jos saat yhä kehoituksia tarkastaa tulostuskasetit, puhdista tulostuskasettien kosketuspinnat.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Kuiva vaahtokumipuhdistin, nukkaamaton kangas tai jokin muu pehmeä puhdistusväline, joka ei hajoa tai jätä laitteeseen kuituja.

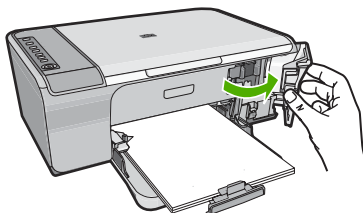
☼ **Vihje** Kahvinsuodattimet ovat nukattomia, ja ne soveltuvat hyvin tulostuskasettien puhdistamiseen.

- Tislattua, suodatettua tai pulloitettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).


△ **Varoitus** Älä käytä tulostuskasettien kosketuspintojen puhdistamiseen kemikaalipuhdistimia tai alkoholia. Nämä aineet voivat vahingoittaa tulostuskasettia tai tuotetta.

Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen

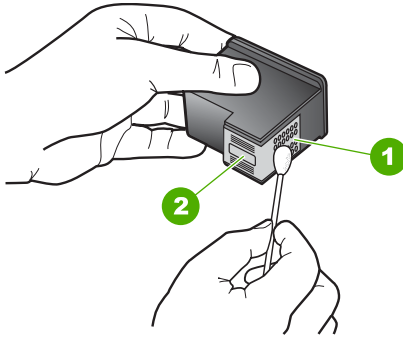
1. Kytke tuotteeseen virta ja avaa tulostuskasettien suojakansi. Tulostuskasettivaunu siirtyy tuotteen oikeaan reunaan.



2. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto tuotteen takaa.
3. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.

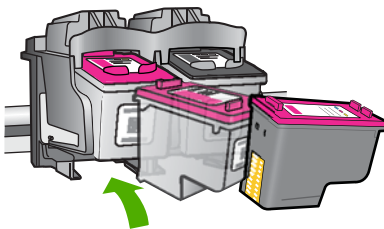
 **Huomautus** Älä irrota molempia tulostuskasetteja yhtä aikaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksi kerrallaan. Älä jätä tulostuskasettia HP All-in-One -laitteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

4. Tarkista, että tulostuskasetin kontaktipinnoilla ei ole mustetta tai likaa.
5. Upota puhdas vaahtokumipuhdistin tai nukkaamaton kangas tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
6. Tartu tulostuskasettiin sen sivuista.
7. Puhdista vain kuparinväriset kosketuspinnat. Anna mustekasettien kuivua noin kymmenen minuutin ajan.

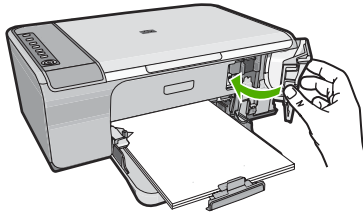


1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Mustesuuttimet (älä puhdista)

8. Tartu tulostuskasettiin niin, että HP-logo osoittaa ylöspäin, ja aseta sitten tulostuskasetti paikalleen. Paina tulostuskasettia niin, että se napsahtaa pitävästi paikalleen.



9. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.
10. Sulje varovasti tulostuskasettien suojakansi ja kytke virtajohto tuotteen takaosaan.




Aiheeseen liittyvää

- [Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen](#)
- [Tulostuskasettien vaihtaminen](#)


Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen

Jos HP All-in-One -laitetta käytetään pölyisessä ympäristössä, laitteen sisälle saattaa joutua jonkin verran likaa, esimerkiksi pölyä, hiuksia tai mattojen ja vaatteiden kuituja. Tulostuskasetteihin joutunut liko voi aiheuttaa tulostetuille sivuille mustejuovia ja -tahoja. Mustejuovien muodostuminen saadaan loppumaan puhdistamalla mustesuuttimia ympäröivä alue.


 **Huomautus** Puhdista mustesuuttimia ympäröivä alue vain, jos tulosteissa on raitoja tai tahoja vielä sen jälkeen, kun olet puhdistanut tulostuskasetit HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun ohjelmiston avulla.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Kuiva vaahtokumipuhdistin, nukkaamaton kangas tai jokin muu pehmeä puhdistusväline, joka ei hajoa tai jätä laitteeseen kuituja.

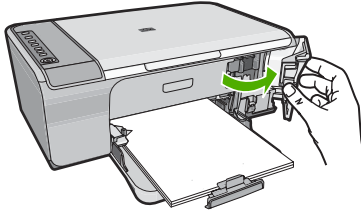
 **Vihje** Kahvinsuodattimet ovat nukattomia, ja ne soveltuvat hyvin tulostuskasettien puhdistamiseen.

- Tislattua, suodatettua tai pulloitettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).


 **Varoitus** Älä kosketa kuparinvärisiä pintoja tai mustesuuttimia. Näiden osien koskettaminen voi aiheuttaa tukkeumia, musteensyöttöhäiriöitä ja sähkökytkentöjen huononemista.

Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen

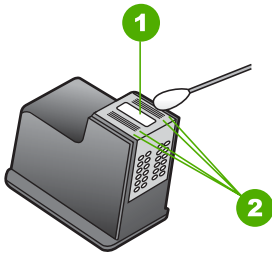
1. Kytke tuotteeseen virta ja avaa tulostuskasettien suojakansi. Tulostuskasettivaunu siirtyy tuotteen oikeaan reunaan.



2. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto tuotteen takaa.
3. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.

 **Huomautus** Älä poista molempia tulostuskasetteja samalla kertaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksitellen. Älä jätä tulostuskasettia tuotteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

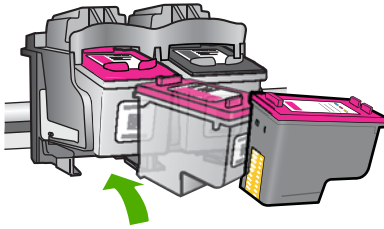
4. Pane tulostuskasetti paperinpalan päälle niin, että mustesuuttimet ovat ylöspäin.
5. Kostuta puhdas vaahtokumipuhdistin kevyesti tislattulla vedellä.
6. Puhdista mustesuuttimia ympäröivän alueen etupuoli ja reunat seuraavan kuvan mukaisesti.



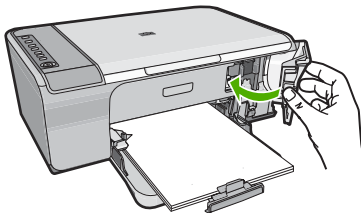
1	Mustesuuttimen levy (älä puhdista)
2	Mustesuuttimia ympäröivän alueen etupuoli ja reunat

 **Varoitus** Älä puhdista mustesuuttimen levyä.

7. Tartu tulostuskasettiin niin, että HP-logo osoittaa ylöspäin, ja aseta sitten tulostuskasetti paikalleen. Paina tulostuskasettia niin, että se napsahtaa pitävästi paikalleen.



8. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.
9. Sulje varovasti tulostuskasettien suojakansi ja kytke virtajohto tuotteen takaosaan.



Aiheeseen liittyvää

Tulostuskasettien puhdistaminen

Musteen poistaminen iholta ja vaatteista

Poista muste iholta ja vaatteista seuraavien ohjeiden mukaan:


Pinta	Menetelmä
Iho	Pese likaantunut alue hankaavalla pesuaineella.
Valkoinen kangas	Käytä pesuun <i>kylmää</i> vettä ja kloorivalkaisuainetta.
Värillinen kangas	Käytä pesuun <i>kylmää</i> vettä ja vaahtoavaa ammoniakkia.

- △ **Varoitus** Käytä musteen poistamiseen kankaasta aina kylmää vettä. Lämmin tai kuuma vesi saattaa kiinnittää musteen kankaaseen.

11 Tulostustarvikekauppa

HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa on tulostuskasettien numeroiden luettelo. Voit selvittää kaikkien tulostuskasettien tilausnumerot myös HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun ohjelmiston avulla. Voit tilata tulostuskasetteja Internetistä HP:n Web-sivustosta. Voit kysyä oman tuotteesi tulostuskasettien oikeat tilausnumerot ja ostaa tulostuskasetteja myös paikalliselta HP-jälleenmyyjältä.

Voit tilata aitoja HP-tulostustarvikkeita HP All-in-One -laitteeseen sivustosta www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

 **Huomaus** Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Jos se ei ole mahdollista omassa maassasi tai alueellasi, pyydä paikalliselta HP:n jälleenmyyjältä tietoja tulostuskasettien hankkimisesta.


Tulostuskasettien tilaaminen tietokoneella

- ▲ Muodosta yhteys HP SureSupply -palveluun napsauttamalla työpöydän **Osta HP-tarvikkeita** -kuvaketta. Näyttöön tulee luettelo oman laitteesi kanssa yhteensopivista aidoista HP-tulostustarvikkeista sekä vaihtoehtoja tilata kätevästi tarvitsemiasi tarvikkeita (vaihtoehdot vaihtelevat maan/alueen mukaan).

Jos olet poistanut tämän kuvakkeen työpöydältä, valitse **Käynnistä**-valikko, valitse **HP**-kansio ja valitse sitten **Osta tarvikkeita**.

Tulostuskasettien tilaaminen HP Photosmart -ohjelmiston kautta

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.

 **Huomaus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

2. Valitse **Arvioidut musteen tasot** -välilehti.
3. Napsauta valintaa **Tulostuskasetin tilaustiedot**. Tulostuskasettien tilausnumerot tulevat näyttöön.
4. Valitse **Internet-tilaus**.

HP lähettää valtuutetulle Internetissä toimivalle jälleenmyyjälle yksityiskohtaiset tulostimen tiedot, esimerkiksi sen mallinumeron ja sarjanumeron sekä tiedot musteen tasosta. Tarvitsemasi tarvikkeet valitaan valmiiksi. Voit muuttaa määriä ja lisätä tai poistaa tuotteita ja suorittaa tilauksen loppuun.

12 Vianmääritys

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Lueminut-tiedoston lukeminen](#)
- [Laitteiston asennuksen vianmääritys](#)
- [Ohjelmiston asennuksen vianmääritys](#)
- [Paperitukokset](#)
- [Tulostuskasetin vianmääritys](#)
- [Tulostuslaadun vianmääritys](#)
- [Tulostuksen vianmääritys](#)
- [Kopiotoimintojen vianmääritys](#)
- [Skannauksen vianmääritys](#)
- [Virheet](#)

Lueminut-tiedoston lukeminen

Lueminut-tiedostossa on lisätietoja asennusongelmista ja järjestelmävaatimuksista.

Voit avata Lueminut-tiedoston valitsemalla **Käynnistä**, **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, **HP**, **Deskjet F4200 All-in-One series** ja **Lueminut**.

Voit avata Lueminut-tiedoston kaksoisnapsauttamalla kuvaketta, joka sijaitsee HP All-in-One -ohjelmisto-CD:n ylätasolla.

Laitteiston asennuksen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään tuotteen laitteiston vianmääritystä.

Useat virhetilanteet johtuvat siitä, että tuote liitetään tietokoneeseen USB-kaapelilla ennen kuin HP Photosmart -ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet liittänyt tuotteen tietokoneeseen ennen kuin asennusohjelma kehoittaa tekemään niin, sinun on toimittava seuraavasti:

Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).
Lisätietoja on kohdassa [Ohjelmiston poisto ja uudelleenasetus](#).
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Katkaise tuotteen virta, odota minuutti ja käynnistä laite uudelleen.
5. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto uudelleen.

△ **Varoitus** Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tuote ei käynnisty](#)
- [USB-kaapeli on kytketty, mutta HP All-in-One -laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia](#)
- [Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu.](#)

Tuote ei käynnisty

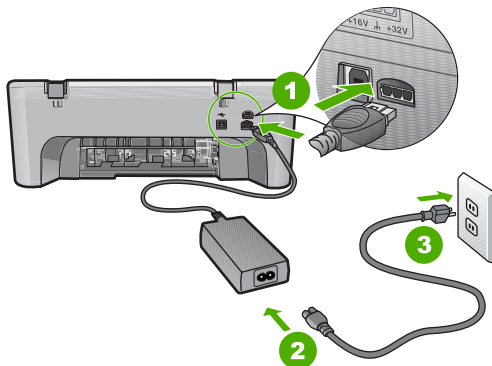
Voit kokeilla seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja, jos tuotteeseen ei syty merkkivaloja, tuotteesta ei kuulu ääntä, eikä tuotteen sisällä tapahtu mitään, kun käynnistät tuotteen.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että käytät tuotteen mukana toimitettua virtajohtoa.](#)
- [Ratkaisu 2: Käynnistä tuote uudelleen](#)
- [Ratkaisu 3: Paina Virta-painiketta rauhallisesti.](#)
- [Ratkaisu 4: Ota yhteyttä HP:n asiakaspalveluun virtalähteen vaihtamiseksi](#)
- [Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että käytät tuotteen mukana toimitettua virtajohtoa.

Ratkaisu:

- Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä tuotteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia

- Jos käytät kytkimellä varustettua jatkojohtoa, varmista, että sen virta on kytketty. Voit kytkeä tuotteen myös suoraan pistorasiaan.

- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos tuote on kytketty katkaisimella varustettuun pistorasiaan, varmista, että pistorasia on kytketty toimintaan. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

Syy: Tuotetta ei käytetty sen mukana toimitetun virtajohdon kanssa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Käynnistä tuote uudelleen

Ratkaisu: Katkaise virta tuotteesta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina **Virta**-painiketta, jolloin tuote käynnistyy.

Syy: Tuotteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Paina Virta-painiketta rauhallisesti.

Ratkaisu: Tuote ei välttämättä rekisteröi painallusta, jos **Virta**-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina **Virta**-painiketta kerran. Tuotteen käynnistyminen voi kestää hetken. **Virta**-painikkeen uudelleenpainaminen tänä aikana voi katkaista tuotteesta virran.

△ **Varoitus** Jos tuote ei vielääkään käynnisty, siinä saattaa olla mekaaninen vika. Irrota tuotteen virtajohto pistorasiasta.

Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support. Valitse kehotettaessa maa/alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Näyttöön tulevat teknisen tuen tiedot.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Syy: Olet painanut **Virta**-painiketta liian nopeasti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Ota yhteyttä HP:n asiakaspalveluun virtalähteen vaihtamiseksi

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuskasetteja ei oltu tarkoitettu käytettäväksi tässä tuotteessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen

Ratkaisu: Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehdoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

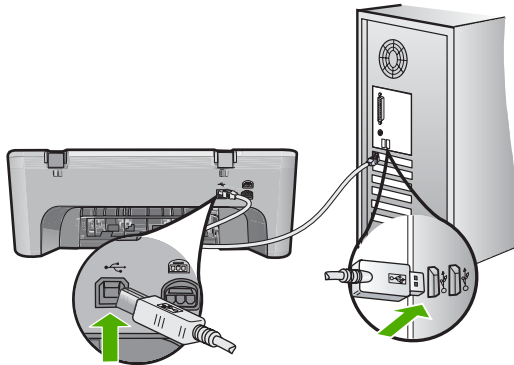
Syy: Saatat tarvita apua, jotta tuote tai ohjelmisto saadaan toimimaan oikein.

USB-kaapeli on kytketty, mutta HP All-in-One -laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia

Ratkaisu: Sinun on asennettava tuotteen mukana toimitettu ohjelma, ennen kuin kytket USB-kaapelin. Älä liitä USB-kaapelia asennuksen aikana, ennen kuin näyttöön tulevassa ohjeessa kehoitetaan tekemään niin.

Kun olet asentanut ohjelman, tuotteen liittäminen tietokoneeseen USB-kaapelilla on helppoa. Kytke USB-kaapelin toinen pää tietokoneen takaosaan ja toinen pää tuotteen takaosaan. Voit liittää kaapelin mihin tahansa tietokoneen takaosassa olevaan USB-porttiin.

Jos olet asentanut ohjelmiston, poista asennus ja asenna ohjelmisto uudelleen niin, että kytket USB-kaapelin vasta kehoitettaessa.



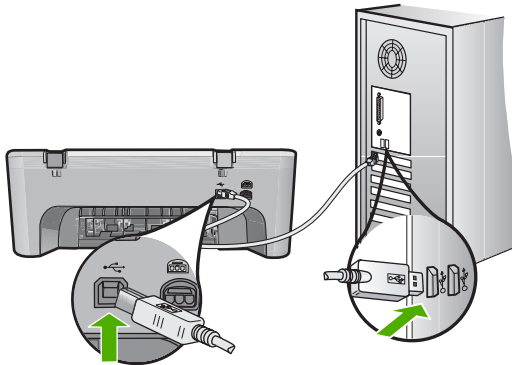
Lisätietoja ohjelmiston asentamisesta ja USB-kaapelin kytkemisestä on tuotteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

Syy: USB-kaapeli oli kytkettynä, ennen kuin ohjelmisto oli asennettu. USB-kaapelin liittäminen ennen ohjelman antamaa kehoitusta saattaa aiheuttaa virheitä.

Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu.

Ratkaisu:

- Tarkista tuotteesta löytyvä **Virta**-painike. Jos sen valo ei pala, tuote ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein tuotteeseen ja virtapistoraasiaan. Käynnistä tuote painamalla **Virta**-painiketta.
- Varmista, että tulostuskasetit on asennettu.
- Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
- Varmista, että tuotteessa ei ole paperitukosta.
- Varmista, että tulostuskasetin vaunu ei ole jäänyt jumiin. Avaa etuluukku, jotta pääset käsittelemään tulostuskasettialuetta. Poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Katkaise tuotteesta virta ja käynnistä tuote uudelleen.
- Tarkista testisivun tulostamisen avulla, voiko tuote tulostaa ja onko se yhteydessä tietokoneeseen. Lisätietoja on kohdassa [Itsetestiraportin tulostaminen](#).
- Tarkista, että tuotteen tulostusjonoa ei ole keskeytetty. Jatka tulostusta valitsemalla haluamasi asetus. Lisätietoja tulostusjonosta on tietokoneeseen asennetun käyttöjärjestelmän mukana tulleissa käyttöohjeissa.
- Tarkista USB-kaapeli. Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Tarkista USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista myös, että kaapelin pituus ei ylitä kolmea metriä.
- Tarkista, että tietokone on USB-yhteensopiva ja että siinä on yhteensopiva käyttöjärjestelmä. Lisätietoja on Lueminut-tiedostossa.
- Tarkista tuotteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein tuotteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise tuotteesta virta ja kytke se uudelleen.



- Jos liität tuotteen tietokoneeseen USB-keskittimen välityksellä, varmista, että keskittimeen on kytketty virta. Jos keskitin on käynnissä, kokeile tuotteen kytkemistä suoraan tietokoneeseen.

- Tarkista muiden tulostimien ja skannereiden tila. Jotkin vanhemmat laitteet täytyy ehkä irrottaa tietokoneesta.
- Kytke USB-kaapeli tietokoneen toiseen USB-porttiin. Kun olet tarkistanut liitännät, käynnistä tietokone uudelleen. Katkaise tuotteen virta ja kytke se uudelleen.
- Kun olet tarkistanut liitännät, käynnistä tietokone uudelleen. Katkaise tuotteen virta ja kytke se uudelleen.
- Poista tarvittaessa tuotteen ohjelmisto ja asenna se uudelleen. Lisätietoja on kohdassa [Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus](#).

Lisätietoja tuotteen valmisteleimisestä ja liittamisestä tietokoneeseen on tuotteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

Syy: Tuotteen ja tietokoneen välillä ei ole yhteyttä.

Ohjelmiston asennuksen vianmääritys

Tästä osasta löydät ratkaisuja HP Photosmart -ohjelmiston asennuksen aikana ilmeneviin ongelmiin.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Mitään ei tapahdu, kun asetan CD-levyn tietokoneen CD-asemaan](#)
- [Näyttöön tulee järjestelmän vähimmäisvaatimusten tarkistusnäyttö](#)
- [USB-yhteyden kehoteeseen tulee punainen X-merkki](#)
- [Näyttöön tulee tuntemattomasta virheestä ilmoittava viesti](#)
- [Jotkin painikkeet puuttuvat HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta](#)
- [Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin](#)
- [HP Digital Imaging Monitor -kuvake ei näy ilmaisinalueessa](#)
- [Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus](#)

Mitään ei tapahdu, kun asetan CD-levyn tietokoneen CD-asemaan

Ratkaisu: Jos asennus ei käynnisty automaattisesti, voit aloittaa sen manuaalisesti.

Asennuksen aloittaminen Windows-tietokoneessa

1. Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Suorita**.
2. Kirjoita **Suorita**-valintaikkunaan **d:\setup.exe** ja napsauta **OK**.
Jos CD-asemalle ei ole määritetty kirjaintunnusta D, kirjoita aseman oikea kirjaintunnus.

Syy: Asennus ei käynnistynyt automaattisesti.

Näyttöön tulee järjestelmän vähimmäisvaatimusten tarkistusnäyttö

Ratkaisu: Valitse **Tiedot**, jotta näet, mikä on ongelmana, ja korjaa sitten ongelma, ennen kuin yrität asentaa ohjelmiston.

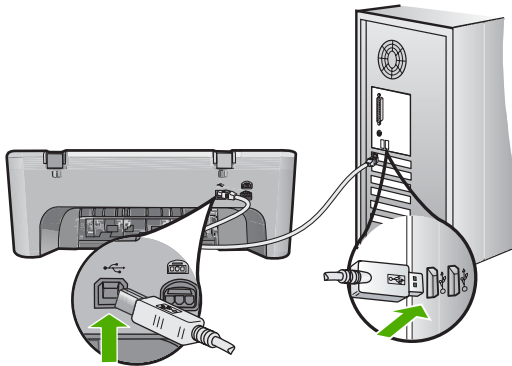
Syy: Järjestelmäsi ei täytä ohjelmiston asennuksen vähimmäisvaatimuksia.

USB-yhteyden kehotteeseen tulee punainen X-merkki

Ratkaisu: Varmista, että tuote on liitetty oikein, ja yritä sitten uudelleen luoda yhteys.

USB-yhteyden luominen uudelleen

1. Varmista, että USB-kaapeli on asennettu oikein, toimimalla seuraavasti:
 - Irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen tai kytke USB-kaapeli toiseen USB-porttiin.
 - Älä liitä USB-kaapelia näppäimistöön.
 - Varmista, että USB-kaapeli on enintään 3 metriä pitkä.
 - Jos tietokoneeseen on kytketty useita USB-laitteita, muut USB-laitteet kannattaa irrottaa asennuksen aikana.
2. Irrota tuotteen virtajohto ja kytke se uudelleen.
3. Tarkista, että USB-kaapeli ja virtajohto on kytketty.



4. Luo yhteys uudelleen valitsemalla **Yritä uudelleen**.
5. Jatka asentamista ja käynnistä kehotettaessa tietokone uudelleen.

Syy: Tavallisesti kehotteeseen tulee vihreä valintamerkki sen merkiksi, että plug and play -asennus on onnistunut. Punainen X ilmaisee, että plug and play -asennus epäonnistui.

Näyttöön tulee tuntemattomasta virheestä ilmoittava viesti

Ratkaisu: Jatka asennusta. Jos asennuksen jatkaminen ei onnistu, keskeytä asennus ja aloita se uudelleen. Noudata näyttöön tulevia ohjeita. Jos ohjelma ilmoittaa virheestä, ohjelmisto pitää ehkä poistaa ja asentaa uudelleen. Pelkästään tuotteen sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä tuotteen mukana toimitettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

Lisätietoja:

[Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus](#)

Syy: Virheen syy on tuntematon.

Jotkin painikkeet puuttuvat HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta

Ratkaisu: Asennus ei ehkä ole valmis, jos tuotteeseen liittyvät kuvakkeet ja painikkeet eivät tule näkyviin HP:n ratkaisukeskus -ohjelmistossa. Ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Pelkästään tuotteen sovellustiedostojen poistaminen kiintolevyiltä ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä HP All-in-One -ohjelmaryhmän poisto-ohjelmaa.

Lisätietoja:

[Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus](#)

Syy: Asennus ei ehkä ole täydellinen.

Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin

Ratkaisu: Voit avata rekisteröintinäytön (Rekisteröidy) napsauttamalla Windowsin tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta ja valitsemalla **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, **HP, Deskjet F4200 All-in-One series** ja **Tuotteen rekisteröiminen**.

Syy: Rekisteröintinäyttö ei avautunut automaattisesti.

HP Digital Imaging Monitor -kuvake ei näy ilmaisialueessa

Ratkaisu: Ellei sijaitsee yleensä työpöydän oikeassa alakulmassa, käynnistä HP:n ratkaisukeskus.



Asennus ei ehkä ole valmis, jos tuotteeseen liittyvät kuvakkeet ja painikkeet eivät tule näkyviin HP:n ratkaisukeskus -ohjelmistossa. Ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Pelkästään tuotteen sovellustiedostojen poistaminen kiintolevyiltä ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä HP All-in-One -ohjelmaryhmän poisto-ohjelmaa.

Lisätietoja:


[Ohjelmiston poisto ja uudelleenasetus](#)

Syy: Asennus ei välttämättä ole valmis.


Ohjelmiston poisto ja uudelleenasetus

Jos asennus on epätäydellinen tai jos liitit USB-kaapelin tietokoneeseen, ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehotti tekemään niin, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Pelkästään HP All-in-One -sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.


Ohjelman poistaminen Windows-käyttöjärjestelmästä

 **Huomautus** Toimi näin, jos **Poista asennus**-vaihtoehto ei ole käytettävissä Windowsin Käynnistä-valikossa (**Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat - HP - Deskjet F4200 All-in-One series - Poista asennus**).

1. Avaa Windowsin ohjauspaneeli ja kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovelluksia** -kuvaketta.

 **Huomautus** Ohjauspaneelin avaamistapa vaihtelee käyttöjärjestelmän mukaan. Jos et ole varma kuinka ohjauspaneeli avataan, kannattaa etsiä lisätietoja Windowsin ohjeesta.

2. Valitse **HP Deskjet All-in-One -ajuriohjelmisto** ja valitse sitten **Muuta/poista**. Noudata näytön ohjeita.
3. Irrota tuotteen kaapeli tietokoneesta.
4. Käynnistä tietokone uudelleen.

 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

5. Aseta tuotteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
6. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja tuotteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.

Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP Digital Imaging Monitor** -kuvake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueelle.



Varmista kaksoisnapsauttamalla työpöydän HP:n ratkaisukeskus -kuvaketta, että ohjelmisto on asennettu oikein. Jos HP:n ratkaisukeskus tuo näkyviin tärkeitä kuvakkeita (**Skannaa kuva** ja **Skannaa asiakirja**), ohjelmisto on asennettu oikein.

Paperitukokset

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla näitä ohjeita:

- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät paperiarkit tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Älä pane syöttölokeron samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Käytä tuotteelle suositeltuja paperityyppejä.

Lisätietoja on seuraavissa aiheissa:

- [Paperitukosten poistaminen](#)
- [Tietoja paperista](#)

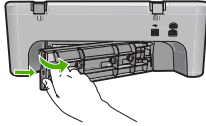
Paperitukosten poistaminen

Ratkaisu: Jos tuotteessa on paperitukos, tarkista ensin takaluukku.

Jos juuttunut paperi ei ole takatelojen välissä, tarkista etuluukku. On mahdollista, että pienikokoisiin tulostusmateriaaleihin ei pääse käsiksi takaluukusta. Poista tukos etuluukun kautta, jos et pääse siihen käsiksi takaluukusta.

Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

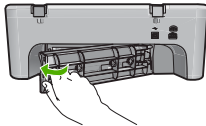
1. Avaa takaluukku painamalla luukun vasemmassa reunassa olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä tuotteesta pois päin.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

△ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, etsi tuotteeseen mahdollisesti jääneitä paperinpaloja telojen ja rullien välistä. Jos et poista tuotteesta kaikkia paperinpaloja, syntyy uusia paperitukoksia.

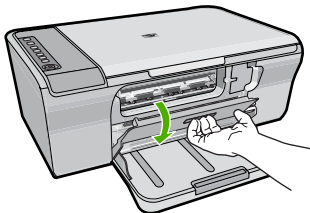
3. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



4. Jatka nykyistä työtä painamalla **Jatka**-painiketta.

Paperitukoksen poistaminen etuluukun kautta

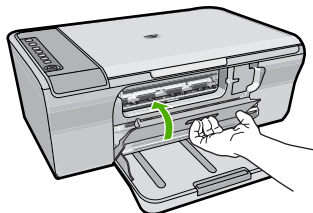
1. Avaa etuluukku vetämällä syöttölokero alas.



2. Vedä juuttunut paperi varovasti ulos.

△ **Varoitus** Jos paperi repeää irrotettaessa, tarkista, ettei tuotteen sisälle jää paperinpaloja. Jos et poista tuotteesta kaikkia paperinpaloja, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Sulje etuluukku.



4. Jatka nykyistä työtä painamalla **Jatka** -painiketta.

Syy: Paperi on juuttunut tuotteeseen.

Tietoja paperista

Tuote on suunniteltu toimimaan useimpien paperityyppien kanssa. Testaa erilaisia paperityyppejä, ennen kuin ostat suuria määriä paperia. Etsi paperityyppi, joka toimii hyvin ja jota on helppo ostaa lisää. HP Advanced -paperit on suunniteltu laadukkaimman lopputuloksen saavuttamiseen. Huomioi lisäksi seuraavat vinkit:

- Älä käytä liian ohutta, liukaspintaista tai venyvää paperia. Tällainen paperi ei ehkä kulje oikein paperiradalla, mistä voi aiheutua tukoksia.
- Säilytä valokuvatulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun aloitat tulostamisen, ota esiin vain sen verran paperia kuin aiot käyttää. Kun tulostustyö on valmis, palauta kaikki käyttämättömät valokuvapaperit muovipakkaukseen.
- Älä jätä käyttämätöntä valokuvapaperia syöttölokeroon. Paperi saattaa alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käpristynyt paperi saattaa myös aiheuttaa tukoksia.
- Tartu valokuvapaperiin aina reunoista. Valokuvapaperissa olevat sormenjäljet saattavat heikentää tulostusjälkeä.
- Älä käytä hyvin karkeatekoista paperia. Muutoin kuvat ja teksti eivät ehkä tulostu oikein.
- Älä laita syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkki on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Säilytä valokuvatulosteet lasin alla tai albumissa, jotta kosteus ei aiheuttaisi ajan mittaan värien valumista. Parhaan tuloksen saat käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Tulostuskasetin vianmääritys

Jos tulostus ei onnistu normaalisti, ongelma saattaa liittyä johonkin tulostuskaseteista. Jos saat tulostuskasetteihin liittyvän virheilmoituksen, katso lisätietoja kohdasta [Tulostuskasettiin liittyvät virheilmoitukset](#).

Kokeile seuraavia toimia:

- [Tietoja tulostuskaseteista](#)
- [Tulostuskasettiin liittyvien ongelmien selvittäminen](#)
- [Tulostuskasetin virheilmoitusten selvittäminen](#)

Tietoja tulostuskaseteista

Saat parhaat tulokset, kun käytät HP:n tulostuskasetteja. Seuraavien vihjeiden avulla voit huoltaa HP:n tulostuskasetteja ja varmistaa jatkuvasti hyvän tulostuslaadun.

- Säilytä kaikki tulostuskasetit alkuperäisissä sinetöidyissä pakkauksissa, kunnes niitä tarvitaan.
- Säilytä tulostuskasetteja huoneenlämmössä (15,6-26,6 °C tai 60-78 °F).
- Jos tulostuskasetista on irrotettu suojateippi, älä kiinnitä sitä uudelleen. Teipin kiinnittäminen uudelleen saattaa vahingoittaa tulostuskasettia. Asenna tulostuskasetti tuotteeseen heti, kun suojateippi on irrotettu. Jos tämä ei ole mahdollista, säilytä kasettia tulostuskasetin suojuksessa tai ilmatiiviissä muoviasiassa.
- HP suosittelee jättämään tulostuskasetin tuotteeseen, kunnes uusi kasetti on saatavilla.
- Katkaise tuotteen virta ohjauspaneelistä. Älä katkaise tuotteen virtaa sammuttamalla jatkojohto tai irrottamalla tuotteen virtajohto. Jos tuotteen virta katkaistaan väärin, tulostuskasettivaunu ei palaa oikeaan asentoon ja tulostuskasetit voivat kuivua.
- Avaa tulostuskasettien suojakansi vain tarvittaessa. Jos tulostuskasetit joutuvat ilmalle alttiiksi, niiden käyttöikä saattaa lyhentyä.



Huomautus Jos jätät tulostuskasettien suojakannen auki pitkäksi aikaa, tuote sulkee tulostuskasetit suojatakseen niitä ilmalta.

- Tulostuskasetit on ehkä puhdistettava, kun havaitset, että tulostuslaatu on heikentynyt merkittävästi.



Vihje Jos tulostuskasetit ovat käyttämättä pitkään, tulostuslaatu saattaa huonontua.

- Älä puhdistaa tulostuskasetteja tarpeettomasti. Se kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.
- Käsittele tulostuskasetteja varoen. Kasettien pudottaminen, täräyttämisen tai kovakourainen käsitteleminen saattaa aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia. Jos tulostuslaatu on heikkoa heti kasetin asennuksen jälkeen, kasetti palautuu käyttökuuntoon puolessa tunnissa.

Lisätietoja:

[Tulostuskasetin vianmääritys](#)

Tulostuskasettiin liittyvien ongelmien selvittäminen

Useat ongelmat selviävät seuraavien toimien avulla. Jos saat tulostuskasetteihin liittyvän virheilmoituksen, katso lisätietoja kohdasta [Tulostuskasettiin liittyvät virheilmoitukset](#).

Tulostuskasettien vianmääritys

1. Poista tulostuskasetit laitteesta ja asenna ne takaisin paikoilleen.

Lisätietoja on kohdassa [Tulostuskasettien vaihtaminen](#).



Huomautus Varmista, että muovinauha on poistettu. Jos teippiä on vieläkin mustesuuttimien edessä, poista se varovasti vetämällä vaaleanpunaista repäisykielekettä.

2. Jos tulostuslaatu huonontuu, tarkista tulostuskasettien arvioitu mustemäärä.

Lisätietoja on kohdassa [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#).

3. Tulosta testiraportti ja tarkasta testin tulokset.

Lisätietoja on kohdassa [Itsetestiraportin tulostaminen](#).

4. Tulostuskasettien puhdistaminen:

- Yritä ensin puhdistaa tulostuskasetit HP Photosmart -ohjelmistosta Lisätietoja on kohdassa [Tulostuskasettien puhdistaminen](#).

△ **Varoitus** Tämän toimenpiteen tarpeeton suorittaminen voi tuhjata mustetta ja lyhentää tulostuskasettien käyttöikää.

- Jos mustekasettien puhdistaminen ohjelmiston avulla ei auttanut, voit kokeilla tulostuskasettien kosketuspintojen puhdistamista. Lisätietoja on kohdassa [Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen](#).

5. Jos mikään näistä toimenpiteistä ei auttanut, vaihda tulostuskasetit uusiin.

Lisätietoja on kohdassa [Tulostuskasettien vaihtaminen](#).

Tulostuskasetin virheilmoitusten selvittäminen

Tulostuskasetin asentamisen jälkeen jompikumpi tai molemmat tulostuskasettien merkkivaloista alkavat vilkkua. Tuote ei tulosta. Näyttöön saattaa tulla jokin seuraavista sanomista:


Print Cartridge Problem (Tulostuskasetin ongelma)

Incorrect Print Cartridge(s) (Väärät tulostuskasetit)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Tulostuskasetit on asennettu väärin)

Print Cartridge(s) Missing (Tulostuskasetteja puuttuu)


Käy seuraavat kohdat läpi järjestyksessä. Kun tulostuskasetin merkkivalo lakkaa vilkkumasta, ongelma on ratkennut.

 **Huomautus** Seuraavissa ratkaisuvaihtoehdoissa vilkkuva tulostuskasetin merkkivalo ilmaisee, mikä tulostuskasetti aiheuttaa ongelman. Vasemmanpuoleinen valo vilkkuu, kun ongelman aiheuttaa kolmiväritulostuskasetti (vasemmanpuoleinen kasetti). Oikeanpuoleinen valo vilkkuu, kun ongelman aiheuttaa musta tulostuskasetti (oikeanpuoleinen kasetti). Jos molemmat valot vilkkuvat, kummassakin kasetissa on vikaa.

- [Ratkaisu 1: Poista tulostuskasetit laitteesta ja työnnä ne takaisin paikoilleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat](#)
- [Ratkaisu 3: Tulostaminen varamustetilassa](#)

Ratkaisu 1: Poista tulostuskasetit laitteesta ja työnnä ne takaisin paikoilleen.

Ratkaisu: Tulostuskasetin ja tulostimen sähköliitäntä ei ehkä toimi oikein. Tulostuskasetin irrottaminen ja asentaminen uudelleen saattaa korjata tilanteen.

 **Huomautus** HP ei voi taata uudelleen valmistettujen tai täytettyjen tulostuskasettien laatua.

Oikeiden tulostuskasettien tarkistaminen ja asentaminen

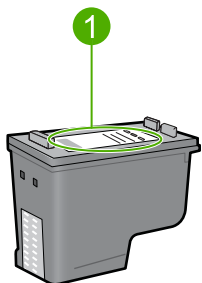
1. Varmista, että tuotteeseen on kytketty virta. Paina **Virta**-painiketta, jos sen valo ei pala.
2. Avaa tulostuskasettien suojakansi ja odota, kunnes tulostuskasettivaunu on pysähtynyt ja äänetön.
3. Vapauta ongelman aiheuttava tulostuskasetti painamalla sen päätä kevyesti alaspäin.
4. Liu'uta kasetti ulos ja tarkasta seuraavat kohteet:

△ **Varoitus** Älä kosketa kuparisia kosketuspintoja tai mustesuuttimia.

- Tarkista, onko kosketuspinoissa likaa.
- Varmista, että suuttimia suojaava kirkas muoviteippi on poistettu.

△ **Varoitus** Älä yritä poistaa kuparista johdinliuskaa.

5. Tarkasta tulostuskasetin tarrassa oleva valintanumero ja varmista, että kasetti on yhteensopiva tuotteen kanssa. Yhteensopivat tulostuskasetit on lueteltu tuotteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.



1	Valintanumero
---	---------------

6. Jos tulostuskasetin valintanumero on väärä, asenna uusi tulostuskasetti. Lisätietoja on kohdassa [Tulostuskasettien vaihtaminen](#).
7. Sulje tulostuskasettien suojakansi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat

Ratkaisu: Jos tulostuskasetissa on oikea valintanumero ja edellinen ratkaisuvaihtoehto ei ratkaissut ongelmaa, kokeile tulostuskasetin puhdistamista. Lisätietoja on kohdassa [Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen](#).

Jos tulostuskasetin merkkivalo vilkkuu kasetin puhdistamisen jälkeenkin, vaihda tulostuskasetti. Lisätietoja on kohdassa [Tulostuskasettien vaihtaminen](#).

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tulostaminen varamustetilassa

Ratkaisu: Jos uutta tulostuskasettia ei ole käytettävissä, tulostamista voidaan jatkaa varamustetilassa. Poista ongelman aiheuttava tulostuskasetti ja jatka tulostamista jäljelle jäävän kasetin avulla.

Lisätietoja:

[Varamustetiilan käyttäminen](#)


Tulostuslaadun vianmääritys

Jos tulostuslaadussa on ongelmia, yritä ratkaista ne tämän kohdan ohjeiden avulla ja ottamalla huomioon seuraavat ohjeet.

Tulostuslaatuun liittyvien ongelmien vianmääritys

1. Tarkasta tulostuskasetit.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n tulostuskasetteja. Aidot HP-värikasetit on suunniteltu ja testattu HP-tulostimia varten. Näin saat erinomaisia tuloksia joka kerta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa www.hp.com/go/anticounterfeit


Lisätietoja on kohdassa [Tulostuskasettien vaihtaminen](#).

2. Tarkasta mustetasot.

Jos olet asentanut tulostimeen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty muussa tulostimessa, mustemäärän ilmaisimien ei ole täsmällinen tai se ei ole käytettävissä. Näytetyt mustemäärät ovat vain arvio. Kun tulostuskasettien muste on todella vähissä, tulosteet näyttävät haalistuneilta tai raidallisilta. Tulostuskasetit tarvitsee vaihtaa vasta, kun tulostuslaatu on muuttunut kelvottomaksi. Alhaisen mustemäärän varoitukset on tarkoitettu ainoastaan ohjeellisiksi.

Lisätietoja on kohdassa [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#).

3. Katkaise tuotteesta virta painamalla **Virta**-painiketta.

 **Varoitus** Älä katkaise tuotteen virtaa niin, että sammutat jatkojohdon tai irrotat virtajohdon. Jos tuotteen virta katkaistaan väärin, tulostuskasettivaunu ei palaa oikeaan asentoon ja tulostuskasetit voivat kuivua.

4. Parhaan tulostuslaadun saamiseksi HP suosittelee, että käytät tulostustyöhösi soveltuvaa HP:n paperia ja aitoa HP:n mustetta. HP:n paperit ja HP:n musteet on suunniteltu toimimaan hyvin yhdessä, ja niillä saat laadukkaat tulosteet.

5. Tarkista tuotteen asetuksista, että määritetty tulostustila ja valittu paperi vastaavat käytettävää paperia ja tulostustehtävää.

Katso lisätiedot kohdista [Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#) ja [Paperien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten](#).

6. Jos tulostuskasetit ovat aitoja HP:n kasetteja ja tuote ei ole varamustetilassa, tulosta toimintatestiraportti. Raportista näet, toimivatko tuote ja mustekasetit oikein.

Raporttiin kuluu yksi arkki tavallista paperia ja hyvin pieni määrä mustetta.

Lisätietoja on kohdassa [Itsetestiraportin tulostaminen](#).

7. Tarkasta toimintatestiraportin tulokset.
Jos testisivuraportissa on virheitä, toimi seuraavasti:
- Suorita tulostuskasettien automaattinen puhdistus. Lisätietoja on kohdassa [Tulostuskasettien puhdistaminen](#).
 - Jos tulosteesta puuttuu rivejä, puhdista sähkökoskettimet. Lisätietoja on kohdassa [Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen](#).
 - Vaihda mustekasetti. Lisätietoja on kohdassa [Tulostuskasettien vaihtaminen](#).
- Lisätietoja on kohdassa [Itsetestiraportin tulostaminen](#).
8. Jos testisivuraportissa ei ole ongelmia, tarkista muut mahdolliset virheen aiheuttajat, kuten kuvatiedosto tai ohjelmisto.

HP:n Web-sivustossa osoitteessa www.hp.com/support on lisätietoja tulostuskasetteihin liittyvästä vianmäärityksestä.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Värit ovat vääriä, epätarkkoja tai sekoittuneita](#)
- [Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan](#)
- [Reunattoman tulosteen alaosassa on vaakasuuntainen vääristymä](#)
- [Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia](#)
- [Tulosteet ovat haalistuneita, tai niiden värit ovat sameita](#)
- [Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia](#)
- [Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia](#)
- [Tulosteet ovat vinoja](#)
- [Paperin takapuolella on mustejuovia](#)
- [Laitte ei ota paperia syöttölokerosta](#)
- [Tekstin reunat ovat rosoiset](#)

Värit ovat vääriä, epätarkkoja tai sekoittuneita

Jos tulosteissa ilmenee joitakin seuraavista laatuongelmista, kokeile tässä osassa lueteltuja ratkaisuvaihtoehtoja.

- Värit näyttävät erilaisilta kuin odotit niiden näyttävän.
Esimerkiksi valokuvien ja muiden kuvien värit näyttävät erilaisilta näytössä ja tulosteissa tai magenta on korvannut syaanin tulosteessa.
- Värit sekoittuvat toisiinsa tai näyttävät levinneen sivulle. Värien rajat eivät ole terävät ja tarkat, vaan värit näyttävät siltä, kuin ne olisi levitetty siveltimellä.


Jos värit näyttävät vääriiltä, epätarkoilta tai sekoittuvat toisiinsa, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: HP suosittelee aitojen HP-tulostuskasettien käyttämistä](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista syöttölokerossa olevan paperin ominaisuudet](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista paperityyppi](#)
- [Ratkaisu 4: Selvitä, onko tuote varamustetilassa](#)
- [Ratkaisu 5: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 6: Puhdista tulostuskasetit](#)

Ratkaisu 1: HP suosittelee aitojen HP-tulostuskasettien käyttämistä

Ratkaisu: Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n tulostuskasetteja. Aidot HP-värikasetit on suunniteltu ja testattu HP-tulostimia varten. Näin saat erinomaisia tuloksia joka kerta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-tulostuskasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Syy: Käytetty muste ei ollut HP:n mustetta.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista syöttölokerossa olevan paperin ominaisuudet

Ratkaisu: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein, paperit eivät ole rypistyneet ja paperi ei ole liian paksua.

- Aseta paperi lokeroon tulostuspuoli alaspäin. Jos käytät esimerkiksi kiiltävää valokuvapaperia, lataa paperi laitteeseen kiiltävä puoli alaspäin.
- Jos paperi on liian lähellä tulostuskasettia tulostuksen aikana, muste saattaa tahriutua. Näin voi käydä, jos paperi on koholla, rypistynyt tai erittäin paksu, kuten kirjekuori. Varmista, että paperi on syöttölokerossa suorassa ja että se ei ole rypistynyttä.

Lisätietoja:

- [Paperin lisääminen](#)
- [Tietoja paperista](#)

Syy: Paperi oli asetettu virheellisesti syöttölokeroon, tai se oli rypistynyt tai liian paksu. Mu

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista paperityyppi

Ratkaisu: HP suosittelee HP Advanced -paperien tai muiden tuotteelle sopivien paperien käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppejä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymistä.

 **Huomautus** Mustetasot ovat riittäviä, ja tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa.

Lisätietoja:

- [Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten](#)
- [Tietoja paperista](#)

Syy: Syöttölokerossa oli vääränlaista paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Selvitä, onko tuote varamustetilassa

Ratkaisu: Selvitä, onko tuote varamustetilassa eli onko siihen asennettu vain yksi tulostuskasetti.

Jos tuote on varamustetilassa, tekstin ja valokuvien tulostuslaatu on erilainen kuin molempia tulostuskasetteja käytettäessä.

Jos olet tyytyväinen tulostuslaatuun, voit jatkaa tulostamista varamustetilassa. Vaihtoehtoisesti voit asentaa puuttuvan tulostuskasetin tulostimeen.

Lisätietoja:

- [Varamustetilan käyttäminen](#)
- [Tulostuskasettien vaihtaminen](#)


Syy: Tuotteesta puuttui tulostuskasetti, joten tulostus suoritettiin varamustetilassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Tarkista tulostusasetukset

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, onko tulostusasetusten väriasetukset määritetty oikein. Tarkista esimerkiksi, onko asiakirjalle määritetty harmaasävytulostus. Tarkista myös, onko värien ulkoasua muokattu käyttämällä värien lisäasetuksia, kuten värikylläisyyttä, kirkkautta tai värisävyä.
- Tarkista, että tulostuslaatuasetus vastaa tuotteen paperilokerossa olevan paperin tyyppiä. Jos värit sekoittuvat toisiinsa, heikennä tulostuslaadun asetusta. Jos haluat laadukkaita valokuvatulosteita, voit myös valita paremman laatuasetuksen. Varmista tällöin myös, että syöttölokerossa on valokuvapaperia, esimerkiksi HP:n erikoisvalokuvapaperia.

 **Huomautus** Joidenkin tietokoneiden näytöissä värit saattavat näyttää erilaisilta kuin paperitulosteissa. Tässä tapauksessa tuotteessa, tulostusasetuksissa tai tulostuskaseteissa ei ole ongelmia. Vianmääritystä ei tarvitse jatkaa.

Lisätietoja:

- [Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen](#)
- [Paperien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten](#)

Syy: Tulostusasetukset oli määritetty virheellisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Puhdista tulostuskasetit

Ratkaisu: Tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasettiongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Syy: Tulostuskasetit pitää puhdistaa.

Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan


Jos muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan ja tekstistä tai kuvista näyttää puuttuvan osia, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: HP suosittelee aitojen HP-tulostuskasettien käyttämistä](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista paperityyppi](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista tulostuskasetit](#)

Ratkaisu 1: HP suosittelee aitojen HP-tulostuskasettien käyttämistä

Ratkaisu: Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n tulostuskasetteja. Aidot HP-värikasetit on suunniteltu ja testattu HP-tulostimia varten. Näin saat erinomaisia tuloksia joka kerta.

 **Huomaus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-tulostuskasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Syy: Käytetty muste ei ollut HP:n mustetta.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista tulostusasetukset

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista laatuasetus. Lisää tulostamiseen käytettävän musteen määrää valitsemalla parempi laatuasetus.

Lisätietoja:

- [Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#)
- [Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen](#)

- [Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)
- [Kopioiminen Nopea-asetuksella](#)

Syy: Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista paperityyppi

Ratkaisu: HP suosittelee HP Advanced -paperien tai muiden tuotteelle sopivien paperien käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole rypyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymistä.



Huomautus Mustetasot ovat riittäviä, ja tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa.

Lisätietoja:

- [Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten](#)
- [Tietoja paperista](#)

Syy: Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Puhdista tulostuskasetit

Ratkaisu: Tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasettiongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Syy: Tulostuskasetit pitää puhdistaa.

Reunattoman tulosteen alaosassa on vaakasuuntainen vääristymä

Jos reunattomien tulosteiden alaosassa on epätarkkoja alueita tai viivoja, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.



Huomautus Mustetasot ovat riittäviä, ja tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa.


- [Ratkaisu 1: Tarkista paperityyppi](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista laatuasetus](#)
- [Ratkaisu 3: Kuvan kiertäminen](#)

Ratkaisu 1: Tarkista paperityyppi

Ratkaisu: HP suosittelee HP Advanced -paperien tai muiden tuotteelle sopivien paperien käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymistä.

 **Huomautus** Mustetasot ovat riittäviä, ja tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa.

Lisätietoja:


- [Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten](#)
- [Tietoja paperista](#)

Syy: Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista laatuasetus

Ratkaisu: Tarkista laatuasetus. Lisää tulostamiseen käytettävän musteen määrää valitsemalla parempi laatuasetus.

 **Huomautus** Suurin mahdollinen dpi-tarkkuus otetaan käyttöön valitsemalla **Lisäasetukset**-välilehden avattavasta **Suurin mahdollinen dpi** -luettelosta **Käytössä**. Lisätietoja on kohdassa [Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#).

Lisätietoja:

- [Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen](#)
- [Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)
- [Kopioiminen Nopea-asetuksella](#)

Syy: Tulostuslaatu oli määritetty liian heikoksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Kuvan kiertäminen

Ratkaisu: Jos ongelma ei poistu, kierrä kuvaa 180 astetta tuotteen mukana toimitetussa tai muussa tietokoneeseen asennetussa ohjelmassa, jotta vaaleansininen, harmaa tai ruskea sävy ei tulostu sivun alalaitaan.

Lisätietoja:

[Sivun suunnan muuttaminen](#)

Syy: Valokuvassa on vaaleansinistä, harmaata tai ruskeaa väriä, joka tulostui sivun alaosaan.

Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia

Jos tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja, juovia tai jälkiä, jotka ulottuvat sivun reunasta toiseen, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista laatuasetus](#)
- [Ratkaisu 3: Jos tulostuskasetti on pudonnut, odota, kunnes se toimii jälleen normaalisti](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista tulostuskasetin suuttimet](#)
- [Ratkaisu 5: Puhdista tulostuskasetit](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein

Ratkaisu: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.

Lisätietoja:

[Täysikokoisen paperin lisääminen](#)

Syy: Paperin syöttö tapahtui virheellisesti, tai paperia ei ollut asetettu oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista laatuasetus

Ratkaisu: Tarkista laatuasetus. Lisää tulostamiseen käytettävän musteen määrää valitsemalla parempi laatuasetus.

 **Huomautus** Suurin mahdollinen dpi-tarkkuus otetaan käyttöön valitsemalla **Lisäasetukset**-välilehden avattavasta **Suurin mahdollinen dpi** -luettelosta **Käytössä**. Lisätietoja on kohdassa [Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#).

Lisätietoja:

- [Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen](#)
- [Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)
- [Kopioiminen Nopea-asetuksella](#)

Syy: Tulostuslaatu oli määritetty heikoksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Jos tulostuskasetti on pudonnut, odota, kunnes se toimii jälleen normaalisti

Ratkaisu: Odota 30 minuuttia, jotta kasetin toiminta palautuu normaaliksi.

Syy: Kolmivärikasettia on täräytetty tai käsitelty kovakouraisesti asennuksen aikana.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Puhdista tulostuskasetin suuttimet

Ratkaisu: Tarkasta tulostuskasetit. Jos mustesuuttimien ympärillä näyttää olevan kuituja tai pölyä, puhdista tulostuskasetin mustesuutinalue.

Lisätietoja:


[Mustesuuttimien ympäröivän alueen puhdistaminen](#)

Syy: Tulostuskasetin suuttimet oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Puhdista tulostuskasetit

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioidut mustetasot.

 **Huomaus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasettiongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja:

- [Tulostuskasetin vianmääritys](#)
- [Itsetestiraportin tulostaminen](#)

Syy: Tulostuskasetit täytyy puhdistaa, tai mustetta ei ollut riittävästi.

Tulosteet ovat haalistuneita, tai niiden värit ovat sameita

Jos tulosteiden värit eivät ole niin kirkkaita ja voimakkaita kuin haluaisit, kokeile seuraavia ratkaisuja.

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista paperityyppi](#)
- [Ratkaisu 3: Jos olet ottamassa kopiota, aseta lasin päälle muovisuojus](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista lasi](#)
- [Ratkaisu 5: Puhdista tulostuskasetit](#)

Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista laatuasetus. Lisää tulostamiseen käytettävän musteen määrää valitsemalla parempi laatuasetus.

Lisätietoja:

- [Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#)
- [Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen](#)
- [Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)
- [Kopioiminen Nopea-asetuksella](#)

Syy: Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista paperityyppi

Ratkaisu: HP suosittelee HP Advanced -paperien tai muiden tuotteelle sopivien paperien käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole rypyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymistä.



Huomautus Mustetasot ovat riittäviä, ja tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa.

Lisätietoja:

- [Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten](#)
- [Tietoja paperista](#)

Syy: Syöttölokerossa oli vääranntyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Jos olet ottamassa kopiota, aseta lasin päälle muovisuojaus

Ratkaisu: Jos olet ottamassa kopiota, aseta lasille ainakin yksi kirkas muovisuojaus ja aseta sitten kopioita kuva kuvapuoli alaspäin suojusten päälle.

Syy: Alkuperäisen laatu oli huono.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Puhdista lasi

Ratkaisu: Puhdista lasi ja kannen alusta.

Lisätietoja:


- [Kannen alustan puhdistaminen](#)
- [Lasin puhdistaminen](#)

Syy: Lasiin tai kanteen on saattanut tarttua likaa. Lika heikentää kopiolaatua ja hidastaa käsittelyä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Puhdista tulostuskasetit

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioidut mustetasot.

 **Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasettiongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.


Lisätietoja:


- [Tulostuskasetin vianmääritys](#)
- [Itsetestiraportin tulostaminen](#)

Syy: Tulostuskasetit täytyy puhdistaa, tai mustetta ei ollut riittävästi.

Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia

Jos tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia, kokeile seuraavia ratkaisuja.

 **Huomautus** Mustetasot ovat riittäviä, ja tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa.

 **Vihje** Kun olet kokeillut tässä osassa olevia ratkaisuja, voit siirtyä HP:n tuki-Web-sivustoon ja etsiä sieltä lisää vianmääritystä koskevia ohjeita. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/support.

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista kuvan tarkkuus](#)

Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista laatuasetus. Lisää tulostamiseen käytettävän musteen määrää valitsemalla parempi laatuasetus.

Lisätietoja:

- [Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#)
- [Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen](#)
- [Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)
- [Kopioiminen Nopea-asetuksella](#)

Syy: Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista kuvan tarkkuus


Ratkaisu: Tarkista kuvan tarkkuus. Jos valokuva tai muu kuva tulostetaan liian pienellä tarkkuudella, tuloste näyttää epätarkalta tai sotkuiselta.

Jos digitaalisen valokuvan tai rasteroidun kuvan kokoa on muutettu, kuva saattaa näyttää tulostettuna epätarkalta tai sotkuiselta.

Syy: Kuvan tarkkuus oli pieni.

Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia


Tässä osassa on lisätietoa tilanteista, joissa tulostetuilla sivuilla esiintyy pysty- tai pituussuuntaisia viivoja, juovia tai jälkiä.

 **Huomautus** Mustetasot ovat riittäviä, ja tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa.

Ratkaisu: HP suosittelee HP Advanced -paperien tai muiden tuotteelle sopivien paperien käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole rypyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymistä.

 **Huomautus** Mustetasot ovat riittäviä, ja tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa.

Lisätietoja:

- [Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten](#)
- [Tietoja paperista](#)

Syy: Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.

Tulosteet ovat vinoja

Jos tulosteet eivät ole sivuilla suorassa, kokeile seuraavia ratkaisuja.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että lokerossa on vain yhdentyyppistä paperia](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista takaluukku](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein

Ratkaisu: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.

Lisätietoja:

[Täysikokoisen paperin lisääminen](#)

Syy: Paperin syöttö tapahtui virheellisesti, tai paperia ei ollut asetettu oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että lokerossa on vain yhdentyyppistä paperia

Ratkaisu: Lataa laitteeseen vain yhtä paperityyppiä kerrallaan.

Syy: Syöttölokerossa on useita eri paperityyppejä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista takaluukku

Ratkaisu: Varmista, että takaluukku on kunnolla paikallaan.

Syy: Takaluukku ei ollut kunnolla paikallaan.

Paperin takapuolella on mustejuovia

Jos tulosteen takapuolella on mustetahroja, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Tulosta sivu tavalliselle paperille.](#)
- [Ratkaisu 2: Odota, kunnes muste on kuivunut.](#)

Ratkaisu 1: Tulosta sivu tavalliselle paperille.

Ratkaisu: Tulosta yksi sivu tai useita sivuja tavalliselle paperille, jotta tuotteessa oleva ylimääräinen muste imeytyy paperiin.

Ylimääräisen musteen poistaminen tavallista paperia käyttämällä

1. Lataa syöttölokeroon useita arkkeja tavallista paperia.
2. Odota viisi minuuttia.
3. Tulosta tiedosto, joka ei sisällä tekstiä tai jossa on vain vähän tekstiä.
4. Tarkasta, onko paperin takapuolella mustetta. Jos paperin takapuolella on edelleen mustetta, tulosta toinen sivu tavalliselle paperille.

Syy: Mustetta oli kerääntynyt tuotteen sisään siihen kohtaan, johon paperin takapuoli koskee tulostuksen aikana.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Odota, kunnes muste on kuivunut.

Ratkaisu: Odota vähintään 30 minuuttia, jotta tuotteen sisällä oleva muste ehtii kuivua, ja kokeile sitten tulostamista uudelleen.

Syy: Tuotteessa olleen ylimääräisen musteen oli annettava kuivua.

Laite ei ota paperia syöttölokerosta

Ratkaisu:

Toimi jollakin seuraavista tavoista:


- Jos tuotteessa ei ole paperia tai paperia on jäljellä vain muutama arkki, lisää paperia syöttölokeron.
- Jos syöttölokerossa on paperia,
 - poista paperipino syöttölokerosta ja tarkista, että kaikki lokerossa oleva paperi on samankokoista ja -tyyppistä.
 - poista kaikki repeytyneet, pölyiset, rypistyneet tai taittuneet paperit. Jos paperit ovat käpristyneet, suorista ne taivuttamalla arkkeja varovasti vastakkaiseen suuntaan. Voit myös korvata käpristyneet paperit uudella.
 - Tasa paperipinon reunat kopauttamalla pinoa tasaista pintaa vasten.
 - Tarkista, että paperipinossa on 10–25 paperiarkkia.
 - Aseta paperit uudelleen syöttölokeron.

Jatka noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Syy: Syöttölokerossa ei ollut riittävästi paperia.

Tekstin reunat ovat rosoiset

Jos tulosteiden teksti näyttää epäterävältä ja tekstin reunat ovat rosoiset, voit yrittää ratkaista ongelman seuraavilla tavoilla.

 **Huomautus** Mustetasot ovat riittäviä, ja tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa.

Ratkaisu: Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja, jotta tuote tulostaa fontit oikein. Kun valitset fonttia, katso, että sen kohdalla on TrueType- tai OpenType-kuvake.

Joissakin ohjelmissa käytetään mukautettuja fontteja, joiden reunat näkyvät rosoisina, kun ne suurennetaan tai tulostetaan. Myös silloin kun teksti tulostetaan bittikarttana, sen reunat saattavat näkyä rosoisina, kun teksti suurennetaan tai tulostetaan.

Syy: Asiakirjassa käytettiin fonttia, jonka koko on mukautettu.

Tulostuksen vianmääritys

Tässä osassa on seuraavien tulostusongelmien ratkaisuohjeita:

- [Kirjekuoret tulostuvat väärin](#)
- [Reunaton tulostaminen epäonnistuu](#)
- [Tuote ei vastaa](#)
- [Tuote tulostaa outoja merkkejä.](#)
- [Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa](#)
- [Asiakirjan sivut tulostuvat väärässä järjestyksessä](#)
- [Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina](#)
- [Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista](#)
- [Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu](#)
- [Muste roiskuu HP All-in-One -laitteen sisään, kun tulostan valokuvaa](#)

Kirjekuoret tulostuvat väärin

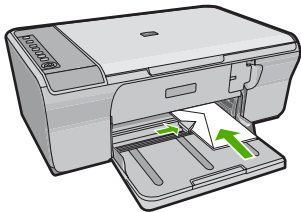
Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta kirjekuoret uudelleen syöttölokeroon](#)
- [Ratkaisu 2: Lisää erityyppinen kirjekuori syöttölokeroon](#)

Ratkaisu 1: Aseta kirjekuoret uudelleen syöttölokeroon

Ratkaisu: Poista syöttölokeroista kaikki paperi. Aseta kirjekuoripino syöttölokeroon kirjekuorien läpät ylöspäin ja vasemmalle.

 **Huomautus** Paperitukoksia voi ehkäistä panemalla läpät kirjekuorien sisään.



Syy: Kirjekuoripino oli ladattu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Lisää erityyppinen kirjekuori syöttölokeroon

Ratkaisu: Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna.

Syy: Laitteeseen on ladattu vääräntyyppisiä kirjekuoria.

Reunaton tulostaminen epäonnistuu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tulosta HP Photosmart -ohjelmistosta](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä oikeanlaista tulostusmateriaalia](#)

Ratkaisu 1: Tulosta HP Photosmart -ohjelmistosta

Ratkaisu: Yritä tulostaa kuva tuotteen mukana toimitetun kuvankäsittelyohjelman kautta.

Syy: Reunattoman kuvan tulostaminen muusta kuin HP:n sovellusohjelmistosta ei toiminut oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Käytä oikeanlaista tulostusmateriaalia

Ratkaisu: Käytä reunattoman kuvan tulostamisessa 10 x 15 cm:n HP Advanced Photo Papers -erikoisvalokuvapaperia (repäisyntuuhallista tai -nauhatonta).

Lisätietoja:

[Reunattoman kuvan tulostaminen](#)

Syy: Väärän tulostusmateriaalin käyttäminen.

Tuote ei vastaa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Odota, kunnes tuote on suorittanut muut tehtävät loppuun](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, ettei tulostimessa ole paperitukosta](#)
- [Ratkaisu 3: Lisää paperia syöttölokeroon](#)
- [Ratkaisu 4: Varmista, ettei tulostuskasetin vaunu ole jumissa](#)
- [Ratkaisu 5: Tarkista tuotteen kaapelien liitännät](#)
- [Ratkaisu 6: Varmista, että tuotteen virta on kytketty](#)
- [Ratkaisu 7: Käynnistä tuote uudelleen](#)
- [Ratkaisu 8: Tarkista tulostimen ohjaimen tila](#)
- [Ratkaisu 9: Varmista, ettei tulostusjonossa ole peruutettuja tulostustöitä](#)

Ratkaisu 1: Odota, kunnes tuote on suorittanut muut tehtävät loppuun

Ratkaisu: Jos tuote tekee toista toimintoa, kuten kopiointia tai skannausta, tulostustyö odottaa, kunnes tuote on saanut nykyisen työn valmiiksi.

Joidenkin asiakirjojen tulostus vie paljon aikaa. Jos mitään ei tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tuotteeseen, tarkista, onko tietokoneen näytössä viestejä.

Syy: Tuote suorittaa toista tehtävää.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, ettei tulostimessa ole paperitukosta

Ratkaisu: Poista paperitukos.

Lisätietoja:

[Paperitukosten poistaminen](#)

Syy: Tuotteessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Lisää paperia syöttölokeroon

Ratkaisu: Jos tuotteessa on vain muutama paperiarikki jäljellä, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon.

Lisätietoja:

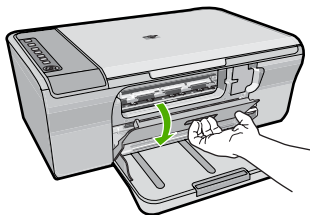
[Täysikokoisen paperin lisääminen](#)

Syy: Tuotteen paperi on lopussa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Varmista, ettei tulostuskasetin vaunu ole jumissa

Ratkaisu: Katkaise virta tuotteesta. Laske syöttölokero, avaa etuluukku, poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet (myös mahdollinen pakkausmateriaali) ja käynnistä sitten tuote.



Lisätietoja:

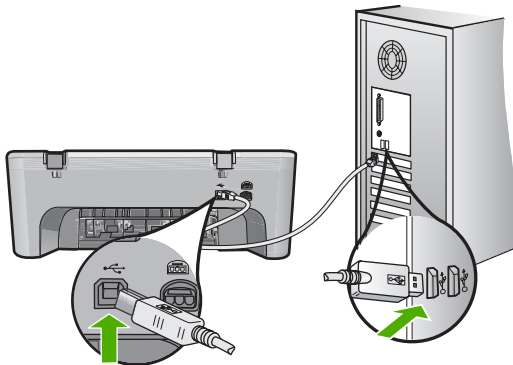
[Tulostuskasettien suojakansi on jumissa](#)

Syy: Tulostuskasettien vaunu on jumissa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Tarkista tuotteen kaapelien liitännät

Ratkaisu: Jos tuotetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Kokeile seuraavia toimia:



Jos liitännät ovat kunnossa eikä mitään tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tuotteeseen, tarkista tuotteen tila. Valitse HP Photosmart -ohjelmasta ensin **Asetukset** ja valitse sitten **Tila**.

Lisätietoja:

[Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu.](#)

Syy: Tietokone ei saanut yhteyttä tuotteeseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Varmista, että tuotteen virta on kytketty

Ratkaisu: Tarkista tuotteesta löytyvä **Virta**-painike. Jos sen valo ei pala, tuote ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein tuotteeseen ja virtapistorasiaan. Käynnistä tuote painamalla **Virta**-painiketta.

Syy: Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: Käynnistä tuote uudelleen

Ratkaisu: Katkaise virta tuotteesta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina **Virta**-painiketta, jolloin tuote käynnistyy.

Syy: Tuotteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 8: Tarkista tulostimen ohjaimen tila

Ratkaisu: Tulostimen ohjaimen tila on voinut vaihtua **ei verkossa-** tai **keskeytä tulostus** -tilaan.

Tulostinajurin tilan tarkistaminen

1. Napsauta HP:n ratkaisukeskus -sivulla **Asetukset**-välilehteä.
2. Valitse **Tila**.

Jos tila on **offline** tai **keskeytä tulostus**, muuta tilan asetus muotoon **valmis**.

Syy: Tulostimen ohjaimen tila on muuttunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 9: Varmista, ettei tulostusjonossa ole peruutettuja tulostustöitä

Ratkaisu: Tulostustyö saattaa jäädä tulostusjonoon peruuttamisenkin jälkeen. Peruutettu tulostustyö jumittaa tulostusjonon ja estää seuraavaa tulostustyötä tulostumasta.

Avaa tietokoneessasi tulostimen kansio ja tarkista, onko peruutettu tulostustyö vielä tulostusjonossa. Yritä poistaa työ jonosta. Jos tulostustyö pysyy jonossa, voit kokeilla molempia seuraavia vaihtoehtoja:

- Irrota USB-kaapeli tuotteesta, käynnistä tietokone uudelleen ja kytke USB-kaapeli takaisin tuotteeseen.
- Katkaise tuotteen virta, käynnistä tietokone uudelleen ja käynnistä sitten tuote uudelleen.

Syy: Poistettu tulostustyö oli edelleen tulostusjonossa.

Tuote tulostaa outoja merkkejä.

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä tuote ja tietokoneesi uudelleen](#)
- [Ratkaisu 2: Yritä tulostaa toinen asiakirja](#)

Ratkaisu 1: Käynnistä tuote ja tietokoneesi uudelleen

Ratkaisu: Katkaise tuotteen ja tietokoneen virta 60 sekunniksi ja kytke virta uudelleen. Yritä tulostamista.

Syy: Tuotteen muisti oli täynnä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Yritä tulostaa toinen asiakirja

Ratkaisu: Tulosta toinen asiakirja samasta sovelluksesta. Jos asiakirjan tulostaminen onnistuu, tulosta vahingoittuneen asiakirjan aiemmin tallennettu versio.

Syy: Asiakirja oli vahingoittunut.

Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että tuotteen virta on kytketty](#)
- [Ratkaisu 2: Odota, kunnes tuote on suorittanut muut tehtävät loppuun](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista tuotteen kaapelien liitännät](#)
- [Ratkaisu 5: Lisää paperia syöttölokeroon](#)
- [Ratkaisu 6: Varmista, ettei tulostimessa ole paperitukosta](#)
- [Ratkaisu 7: Varmista, ettei tulostuskasetin vaunu ole jumissa](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että tuotteen virta on kytketty

Ratkaisu: Tarkista tuotteesta löytyvä **Virta**-painike. Jos sen valo ei pala, tuote ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein tuotteeseen ja virtapistorasiaan. Käynnistä tuote painamalla **Virta**-painiketta.

Syy: Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Odota, kunnes tuote on suorittanut muut tehtävät loppuun

Ratkaisu: Jos tuote tekee toista toimintoa, kuten kopiointia tai skannausta, tulostustyö odottaa, kunnes tuote on saanut nykyisen työn valmiiksi.


Joidenkin asiakirjojen tulostus vie paljon aikaa. Jos mitään ei tulostu usean minuutin kuluttua sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tuotteeseen, tarkista, onko tuotteen näytössä viesti.

Syy: Tuote suorittaa toista tehtävää.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi

Ratkaisu: Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi sovellusohjelmassa.

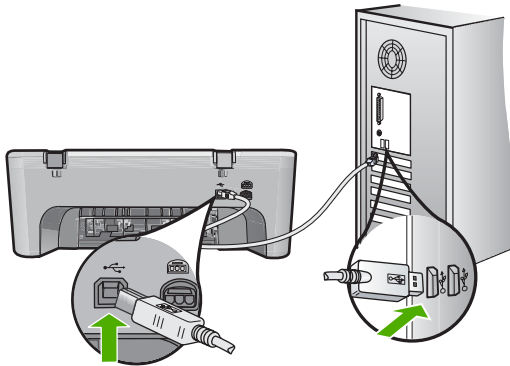
 **Vihje** Voit määrittää tuotteen oletustulostimeksi. Tällöin tulostin valitaan automaattisesti, kun valitset jonkin sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

Syy: Tuotetta ei ole valittu tulostimeksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista tuotteen kaapelien liitännät

Ratkaisu: Jos tuotetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä.



Jos liitännät ovat kunnossa eikä mitään tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tuotteeseen, tarkista tuotteen tila. Valitse HP Photosmart -ohjelmasta ensin **Asetukset** ja valitse sitten **Tila**.

Syy: Tietokone ei saanut yhteyttä tuotteeseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Lisää paperia syöttölokeroon

Ratkaisu: Jos tuotteessa on vain muutama paperiarikki jäljellä, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon.

Lisätietoja:

[Täysikokoisen paperin lisääminen](#)

Syy: Tuotteen paperi on lopussa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Varmista, ettei tulostimessa ole paperitukosta

Ratkaisu: Poista paperitukos.

Lisätietoja:

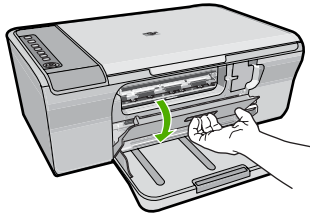
[Paperitukosten poistaminen](#)

Syy: Tuotteessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: Varmista, ettei tulostuskasetin vaunu ole jumissa

Ratkaisu: Katkaise virta tuotteesta. Laske syöttölokero, avaa etuluukku, poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet (myös mahdollinen pakkausmateriaali) ja käynnistä sitten tuote.



Lisätietoja:

[Tulostuskasettien suojakansi on jumissa](#)

Syy: Tulostuskasettien vaunu on jumissa.

Asiakirjan sivut tulostuvat väärässä järjestyksessä

Ratkaisu: Tulosta asiakirja käänteisessä järjestyksessä. Sivut ovat oikeassa järjestyksessä, kun asiakirja on tulostunut.

Lisätietoja:

[Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä](#)

Syy: Asiakirjan ensimmäinen sivu oli määritetty tulostusasetuksissa tulostumaan ensimmäisenä. Ensimmäisenä tulostuva sivu on pinon alimmaisena tulostettu puoli ylöspäin. Tämä johtuu tavasta, jolla paperi kulkee tuotteen läpi.

Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Määritä ohjelmistosovelluksessa oikeat marginaalit](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että paperikokoasetus on oikea](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista paperiohjaimen asento](#)
- [Ratkaisu 4: Varmista, että kirjekuoripino on lisätty oikein](#)

Ratkaisu 1: Määritä ohjelmistosovelluksessa oikeat marginaalit

Ratkaisu: Tarkista tulostimen marginaalit.

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä tuotteen tulostusaluetta.

Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tuotteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit. Tuote käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat tuotteen vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

Syy: Marginaalit oli määritetty väärin sovelluksessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että paperikokoasetus on oikea

Ratkaisu: Varmista, että valittu paperikokoasetus soveltuu työhön. Varmista, että syöttölokeroon on ladattu oikeankokoista paperia.

Esimerkiksi joissakin maissa paperikooksi pitää määrittää A4, jos A (kirjain) on oletusarvo.

Lisätietoja:

[Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#)

Syy: Paperikokoasetus on väärä tulostettavalle työlle.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista paperiohjaimen asento

Ratkaisu: Poista paperipino syöttölokerosta ja lisää sitten paperia. Siirrä paperipinon leveysohjaimia oikealle, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Lisätietoja:

[Paperin lisääminen](#)

Syy: Paperinohjaimet on asetettu väärin.

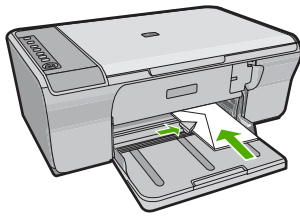
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Varmista, että kirjekuoripino on lisätty oikein

Ratkaisu: Poista syöttölokerosta kaikki paperi. Aseta kirjekuoripino syöttölokeroon kirjekuorien läpät ylöspäin ja vasemmalle.



Huomautus Paperitukoksia voi ehkäistä panemalla läpät kirjekuorien sisään.



Lisätietoja:

[Kirjekuorien lisääminen](#)

Syy: Kirjekuoripino oli ladattu väärin.

Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tarkista ohjelmistosovelluksessa määritetyt marginaalit](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että asiakirja mahtuu tuetulle paperikoolle](#)
- [Ratkaisu 3: Poista paperit ja aseta ne sitten uudelleen syöttölokeroon](#)

Ratkaisu 1: Tarkista ohjelmistosovelluksessa määritetyt marginaalit

Ratkaisu: Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä tuotteen tulostusalueetta.

Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tuotteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit.
Tuote käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat tuotteen vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

Syy: Marginaalit on määritetty väärin sovelluksessa.


Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että asiakirja mahtuu tuetulle paperikoolle

Ratkaisu: Varmista, että tulostettavan sivun asettelu sopii tuotteen tukemaan paperikokoon.

Tulosteen asettelun esikatselu

1. Lisää oikeankokoista paperia syöttölokeroon.
2. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tuotteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
3. Tarkista asiakirjan kuvat ja varmista, että nykyinen koko sopii tuotteen tulostusalueelle.
4. Peruuta tulostustyö, jos kuvat eivät sovi sivun tulostettavalle alueelle.

 **Vihje** Joissakin sovelluksissa voit skaalata asiakirjan koon sopimaan valittuna olevaan paperikokoon. Voit myös skaalata asiakirjan koon tulostuksen **Ominaisuudet**-valintaikkunan avulla.

Syy: Tulostettava asiakirja on suurempi kuin syöttölokerossa oleva paperi. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Poista paperit ja aseta ne sitten uudelleen syöttölokeroon

Ratkaisu: Jos paperi ei syöty oikein, asiakirjan osia voi rajautua pois.

Poista paperipino syöttölokeroista ja lisää sitten paperia. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Lisätietoja:

[Täysikokoisen paperin lisääminen](#)

Syy: Paperi on ladattu väärin.

Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostuskasettien mustemäärä](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, ettei asiakirjan lopussa ole tyhjää sivua](#)
- [Ratkaisu 3: Lisää paperia syöttölokeroon.](#)
- [Ratkaisu 4: Varmista, ettei tulostuskaseteissa ole suojateippiä](#)

Ratkaisu 1: Tarkista tulostuskasettien mustemäärä

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioidut mustetasot.



Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasettiongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Syy: Jos tuotteesta tulee ulos tyhjä sivu, kun olit tulostamassa mustaa tekstiä, musta mustekasetti saattaa olla tyhjä..

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, ettei asiakirjan lopussa ole tyhjää sivua

Ratkaisu: Avaa asiakirjatiedosto sovelluksessa ja poista ylimääräiset sivut tai rivit asiakirjan lopusta.

Syy: Tulostetussa asiakirjassa on ylimääräinen tyhjä sivu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Lisää paperia syöttölokeroon.

Ratkaisu: Jos tuotteessa on vain muutama paperiarkki jäljellä, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon.

Lisätietoja:

[Täysikokoisen paperin lisääminen](#)

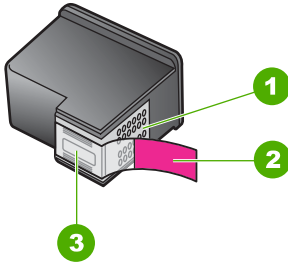
Syy: Tuotteen paperi on lopussa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Varmista, ettei tulostuskaseteissa ole suojaiteippiä

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasetit. Kuparinväristen kosketuspintojen suojaiteippi on ehkä poistettu, mutta teippi saattaa edelleen peittää mustesuuttimia. Jos

tulostuskasettien mustesuuttimien päällä on teippi, poista se varovasti. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla



Lisätietoja:

[Tulostuskasettien vaihtaminen](#)

Syy: Tulostuskasetin suojaiteippi on irrotettu vain osittain kasetista.

Muste roiskuu HP All-in-One -laitteen sisään, kun tulostan valokuvaa

Ratkaisu: Ennen kuin tulostat reunuksettomia kuvia, varmista, että olet lisännyt valokuvapaperia syöttölokeroon.

Syy: Reunuksettomien kuvien tulostaminen edellyttää, että syöttölokeroon on lisätty valokuvapaperia. Käytössä on väärä paperikoko.

Kopiotoimintojen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään seuraavien kopiointiongelmien ratkaisemista:

- [Kun yritän kopioida, mitään ei tapahdu](#)
- [Osia alkuperäiskappaleesta ei tulostu, tai ne leikkautuvat pois](#)
- [Tuloste näkyy sivulla suurennettuna](#)
- [Tuloste on tyhjä](#)
- [Reunattoman kopion reunoilla on valkoista paperia](#)

Kun yritän kopioida, mitään ei tapahdu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että tuotteen virta on kytketty](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että alkuperäiskappale on asetettu oikein lasille](#)
- [Ratkaisu 3: Odota, kunnes tuote on suorittanut muut tehtävät loppuun](#)
- [Ratkaisu 4: Varmista, että tuote tunnistaa lisätyt paperit](#)
- [Ratkaisu 5: Varmista, ettei tulostimessa ole paperitukosta](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että tuotteen virta on kytketty

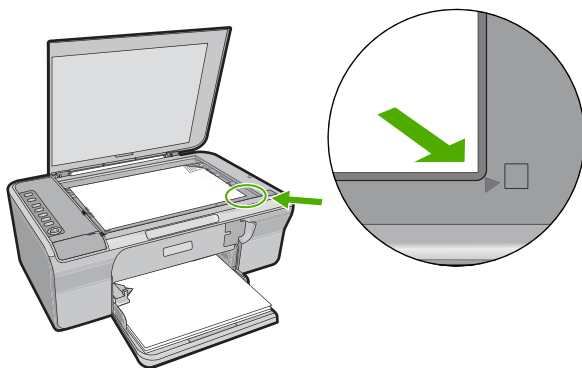
Ratkaisu: Tarkista tuotteesta löytyvä **Virta**-painike. Jos sen valo ei pala, tuote ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein tuotteeseen ja virtapistorasiaan. Käynnistä tuote painamalla **Virta**-painiketta.

Syy: Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että alkuperäiskappale on asetettu oikein lasille

Ratkaisu: Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



Syy: Alkuperäiskappale oli asetettu väärin lasille.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Odota, kunnes tuote on suorittanut muut tehtävät loppuun

Ratkaisu: Tarkista **Virta**-valo. Jos se vilkkuu, tuote on varattu.

Jos tuote tekee toista toimintoa, kuten tulostusta tai skannausta, kopiointia lykätään, kunnes tuote on saanut nykyisen työn valmiiksi.

Syy: Tuote suorittaa toista tehtävää.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Varmista, että tuote tunnistaa lisätyt paperit

Ratkaisu: Älä kopioi tuotteella kirjekuoria tai muita paperityyppejä, joita tuote ei tue.

Aiheeseen liittyvää

[Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten](#)

Syy: Tuote ei tunnista paperityyppiä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Varmista, ettei tulostimessa ole paperitukosta

Ratkaisu: Poista paperitukos.

Lisätietoja:

[Paperitukosten poistaminen](#)

Syy: Tuotteessa oli paperitukos.

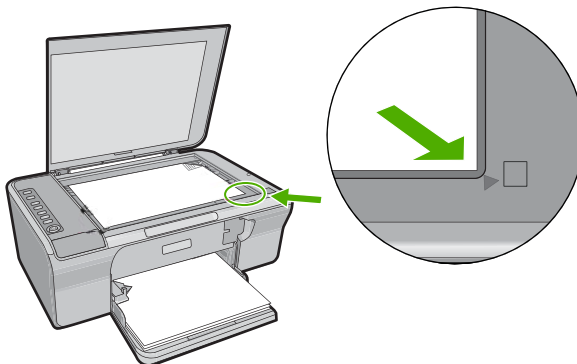
Osia alkuperäiskappaleesta ei tulostu, tai ne leikkautuvat pois

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta alkuperäiskappale oikein lasille](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista skannerin lasi](#)

Ratkaisu 1: Aseta alkuperäiskappale oikein lasille

Ratkaisu: Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



Syy: Alkuperäiskappale oli asetettu väärin lasille.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Puhdista skannerin lasi

Ratkaisu: Puhdista skannerin lasi ja tarkista, ettei siihen ole tarttunut vieraita aineita.

Lisätietoja on kohdassa [Lasin puhdistaminen](#).

Syy: Skannerin lasi oli likainen, minkä takia tuote sisällyttää kopioon asiakirjaa suuremman alueen.

Tuloste näkyy sivulla suurennettuna

Ratkaisu: Tarkista, että kopiointiasetukset on määritetty oikein. Jos ongelma ei poistu, lasilla tai kannessa voi olla likaa. Tämän takia tuote tunnistaa ehkä vain osan kuvasta. Katkaise tuotteen virta, irrota virtajohto ja pyyhi lasi ja kannen alapuoli pehmeällä kankaalla.

Lisätietoja:

- [Kannen alustan puhdistaminen](#)
- [Lasin puhdistaminen](#)

Syy: Tuote tunnisti vain osan kuvasta, koska lasin päällä on pölyä tai likaa.

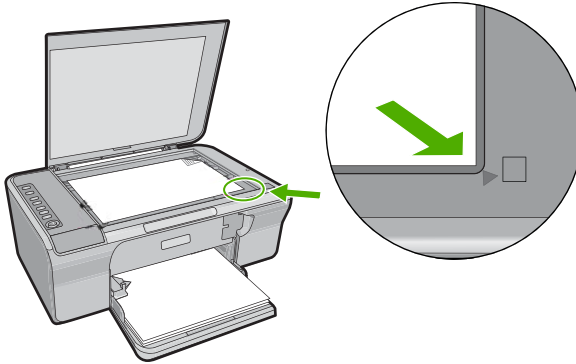
Tuloste on tyhjä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta alkuperäiskappale oikein lasille](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista tulostuskasettien mustemäärä](#)

Ratkaisu 1: Aseta alkuperäiskappale oikein lasille


Ratkaisu: Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



Syy: Alkuperäiskappale oli asetettu väärin lasille.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista tulostuskasettien mustemäärä

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioidut mustetasot.

 **Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasetti-ongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Syy: Tulostuskasetit täytyy puhdistaa, tai mustetta ei ollut riittävästi.

Reunattoman kopion reunoilla on valkoista paperia

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Muuta kuvan kokoa](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä valokuvapaperia](#)

Ratkaisu 1: Muuta kuvan kokoa

Ratkaisu: Kun hyvin pienestä alkuperäiskappaleesta tehdään reunaton kopio, tuote käyttää enimmäissuurennusta. Tällöin reunoihin saattaa jäädä valkoista. (Enimmäissuurennoksen prosenttiluku vaihtelee malleittain.)

Alkuperäiskappaleen pienin mahdollinen koko vaihtelee sen mukaan, minkä kokoinen reunaton kopio yritetään tehdä. Esimerkiksi passikuvaa ei voida suurentaa niin, että siitä tehtäisiin Letter-kokoinen reunaton kopio.

Jos haluat tehdä hyvin pienestä alkuperäiskappaleesta reunattoman kopion, skannaa alkuperäiskappale tietokoneeseen, muuta kuvan kokoa ja tulosta sitten suurennetusta kuvasta reunaton kopio.

Syy: Reunattomana kopioitavan alkuperäiskappaleen koko on hyvin pieni.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Käytä valokuvapaperia

Ratkaisu: Reunattomien kopioiden tekemiseen tarvitaan valokuvapaperia.

Syy: Yrität tehdä reunatonta kopiota käyttämättä valokuvapaperia.

Skannauksen vianmääritys

Tässä osassa on seuraavien skannausongelmien ratkaisuohteita:

- [Skannaus keskeytyy](#)
- [Skannaus epäonnistuu](#)
- [Skannattu kuva ei näy](#)
- [Skannattu kuva on rajautunut väärin](#)
- [Skannatun kuvan sivun asettelu on väärä](#)
- [Tekstin muoto on väärä](#)
- [Skannatussa kuvassa on pisteviivoja tekstin sijasta](#)
- [Teksti näkyy väärin, tai tekstiä puuttuu](#)

Skannaus keskeytyy

Ratkaisu: Katkaise tietokoneesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Jos ongelma ei ratkea, yritä skannausta muuttamalla tarkkuus pienemmäksi ohjelmistossa.

Syy: Tietokoneen resurssit eivät ehkä riittäneet.

Skannaus epäonnistuu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että tietokoneeseen on kytketty virta](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että tietokone on yhdistetty tuotteeseen USB-kaapelilla](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että HP Photosmart -ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen](#)
- [Ratkaisu 4: Varmista, että HP Photosmart -ohjelmisto on käynnissä tietokoneessa](#)
- [Ratkaisu 5: Varmista, että tietokoneessasi on tarpeeksi muistia](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että tietokoneeseen on kytketty virta

Ratkaisu: Käynnistä tietokone.

Syy: Tietokone ei ole käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että tietokone on yhdistetty tuotteeseen USB-kaapelilla

Ratkaisu: Liitä tietokone tuotteeseen normaalilla USB-kaapelilla.

Lisätietoja on asennusoppaassa.

Syy: Tietokonetta ei ole liitetty tuotteeseen USB-kaapelilla.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Varmista, että HP Photosmart -ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen

Ratkaisu: Aseta tuotteen asennus-CD-levy levyasemaan ja asenna ohjelmisto.


Lisätietoja on asennusoppaassa.

Syy: HP Photosmart -ohjelmistoa ei ole asennettu tietokoneeseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Varmista, että HP Photosmart -ohjelmisto on käynnissä tietokoneessa

Ratkaisu: Avaa tuotteen mukana toimitettu ohjelmisto ja yritä skannausta uudelleen.

 **Huomautus** Jos haluat tarkistaa, onko ohjelma käynnissä, napsauta hiiren kakkospainikkeella Windowsin tehtäväpalkin ilmaisinalueessa olevaa **HP Digital Imaging Monitor** -kuvaketta. Valitse laite luettelosta ja valitse **Näytä tila**.



Syy: HP Photosmart -ohjelmisto ei ole käynnissä tietokoneessasi.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Varmista, että tietokoneessasi on tarpeeksi muistia

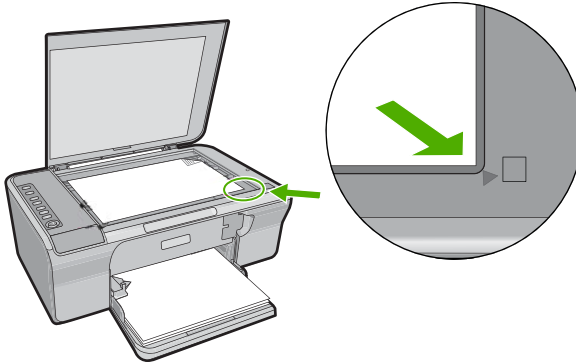
Ratkaisu: Sulje kaikki sovellukset, jotka eivät ole käytössä. Sulje myös taustalla suoritettavat sovellukset, kuten näytönsäästäjät ja virustarkistusohjelmat. Jos suljet virustarkistusohjelman, muista käynnistää se uudelleen skannauksen jälkeen.

Jos tämä virhe esiintyy usein ja myös muita sovelluksia käytettäessä esiintyy muistiongelmia, tietokoneeseen täytyy ehkä lisätä muistia. Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetussa käyttöoppaassa.

Syy: Tietokoneessa on käynnissä liian monta sovellusta. Nämä sovellukset varaavat tietokoneen muistia.

Skannattu kuva ei näy

Ratkaisu: Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



Syy: Alkuperäiskappale oli asetettu väärin lasille.

Skannattu kuva on rajautunut väärin

Ratkaisu: Ohjelmiston automaattirajustoiminto rajaa pois kaiken, joka ei kuulu pääkuvaan. Joskus automaattinen rajausta ei ole halutun kaltainen. Poista tällöin automaattinen rajustoiminto käytöstä ohjelmistossa ja rajaa skannattu kuva manuaalisesti tai jätä se kokonaan rajaamatta.

Syy: Ohjelmisto oli määritetty rajaamaan skannattavat kuvat automaattisesti.

Skannatun kuvan sivun asettelu on väärä

Ratkaisu: Voit säilyttää sivun asettelun poistamalla automaattisen rajauksen käytöstä ohjelmistosta.

Syy: Ohjelmiston automaattirajustoiminto oli muuttamassa sivun asettelua.

Tekstin muoto on väärä

Ratkaisu: Joillakin sovelluksilla ei voi käsitellä kehyksiä sisältävää tekstiä. Kehystetty teksti on yksi ohjelmiston skannausasetuksista. Sen avulla voit säilyttää monimutkaisia asetteluja, kuten tiedotteiden useita sarakkeita, sijoittamalla tekstin kehyksiin (ruutuihin) kohdesovelluksessa. Valitse ohjelmistossa oikea muoto niin, että skannatun tekstin asettelu ja muotoilu säilyvät.

Syy: Asiakirjan skannausasetukset olivat virheelliset.

Skannatussa kuvassa on pisteivivoja tekstin sijasta

Ratkaisu: Tee alkuperäisestä asiakirjasta mustavalkoinen kopio ja skannaa se.

Syy: Jos skannaat muokattavan tekstin ja käytit **Teksti**-kuvatyyppiä, skanneri ei ehkä tunnista väritekstiä. **Teksti**-kuvatyyppin skannaustarkkuus on 300 x 300 dpi mustavalkoisena.

Jos skannaat alkuperäistä asiakirjaa, jossa tekstin ympärillä on piirroksia tai kuvia, skanneri ei ehkä tunnista tekstiä.

Teksti näkyy väärin, tai tekstiä puuttuu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että kirkkaus on säädetty ohjelmistossa oikein](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että lasi ja asiakirjakannen alapuoli ovat puhtaat](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että skannausasetuksissa on valittu oikea OCR \(Optical Character Recognition, optinen merkintunnistus\) -kieli](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että kirkkaus on säädetty ohjelmistossa oikein

Ratkaisu: Säädä kirkkautta ohjelmistossa ja skanna alkuperäinen asiakirja uudelleen.

Kirkkauden säätäminen

1. Valitse **HP Scanning** -ikkunan **Basic** (Perusasetukset) -valikosta tai **Tools** (Työkalut) -paneelista **Lighten/Darken** (Vaalenna/Tummenna).
2. Säädä kirkkausasetusta.

Syy: Kirkkaus oli säädetty ohjelmistossa väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että lasi ja asiakirjakannen alapuoli ovat puhtaat

Ratkaisu: Katkaise tuotteen virta, irrota virtajohto ja pyyhi lasi ja kannen alapuoli pehmeällä kankaalla.

Lisätietoja:


- [Kannen alustan puhdistaminen](#)
- [Lasin puhdistaminen](#)

Syy: Lasi ja asiakirjakannen alapuoli olivat likaiset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Varmista, että skannausasetuksissa on valittu oikea OCR (Optical Character Recognition, optinen merkintunnistus) -kieli

Ratkaisu: Valitse ohjelmistosta oikea OCR-kieli.

 **Huomautus** Jos käytössäsi on HP Photosmart -ohjelmisto, optisen tekstintunnistuksen (OCR) ohjelmistoa ei välttämättä ole asennettu tietokoneeseesi. Ennen OCR-ohjelmiston asennusta ohjelmistolevy on asetettava uudelleen levyasemaan. Valitse **Mukautettu-** asennusvaihtoehdoista **OCR**.

Readiris-ohjelmiston tai käyttämäsi muun tekstintunnistusohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa on tietoa **OCR-kielen** valinnasta.

Syy: Skannausasetuksissa on valittu väärä OCR (Optical Character Recognition, optinen merkintunnistus) -kieli.

OCR-kieli ilmoittaa ohjelmistolle, miten alkuperäisen kuvan merkit tulkitaan. Jos OCR-kieli ei vastaa alkuperäisen asiakirjan kieltä, skannattu teksti voi olla käsittämätöntä.

Virheet

Jos tuotteessa on virhe, tuotteen valot voivat vilkkua tai tietokoneen näyttöön voi tulla virheilmoitus.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Vilkkuvat valot](#)
- [Tuotteen ilmoitukset](#)
- [Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Paperiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Tulostuskasettiin liittyvät virheilmoitukset](#)

Vilkkuvat valot

Tuotteen valot ilmoittavat erilaisista virhetilanteista vilkkumalla tietyllä tavalla. Seuraavan taulukon tietojen avulla voit ratkaista virhetilanteita sen mukaan, mitkä tuotteen valot vilkkuvat.

Käytössä- valo	Jatka- valo	Tarkista tulostusk asetti -val ot	Paperin valinta- valot	Kuvaus	Ratkaisu
Ei pala	Ei pala	Ei pala	Kaikki sammuk sissa	Tuote on sammutettuna.	Käynnistä tuote painamalla Virta - painiketta.
Vilkkuu	Ei pala	Ei pala	Nykyine n valinta päällä Muut sammun eina	Tuote suorittaa tehtävää, esimerkiksi tulostusta, skannausta, kopiointia tai kohdistusta.	Odota, kunnes tuote on suorittanut tehtävät loppuun.

(jatkoa)

Käytössä- valo	Jatka- valo	Tarkista tulostuskasetti -valot	Paperin valinta- valot	Kuvaus	Ratkaisu
Vilkkuu nopeasti kolmen sekunnin ajan ja jää palamaan.	Ei pala	Ei pala	Nykyinen valinta päällä Muut sammuneina	Tuote on varattu.	Odota, kunnes tuote on suorittanut tehtävät loppuun.
Vilkkuu nopeasti 20 sekunnin ajan ja jää palamaan.	Ei pala	Ei pala	Nykyinen valinta päällä Muut sammuneina	Skannaus- painiketta on painettu, mutta tietokone ei vastaa komenttoon.	Varmista, että tietokone on toiminnassa, ohjelmisto on asennettu ja että tuote on yhdistetty tietokoneeseen USB-kaapelilla.
Palaa	Vilkkuu	Ei pala	Nykyinen valinta päällä Muut sammuneina	Tuotteen paperi on lopussa.	Lisää paperia ja paina Jatka- painiketta.
				Tuotteessa on paperitukos.	Poista paperitukos ja paina sitten Jatka- painiketta.
Vilkkuu	Ei pala	Ei pala	Nykyinen valinta päällä Muut sammuneina	Etuluukku tai tulostuskasettitilan suojakansi oli auki.	Sulje etuluukku tai tulostuskasettitilan suojakansi.
Palaa	Ei pala	Molemmat vilkkuvat	Nykyinen valinta päällä Muut sammuneina	Tulostuskasetteja ei ole, tai ne eivät ole asianmukaisesti paikoillaan.	Aseta tulostuskasetit paikoilleen.
				Tulostuskasetti on ehkä viallinen.	<ol style="list-style-type: none"> Poista musta tulostuskasetti. Sulje tulostuskasettien suojakansi. Katso Virta-valoa. <ul style="list-style-type: none"> Jos Virta-valo vilkkuu, vaihda kolmivärikasetti. Jos Virta-valo palaa tasaisesti, vaihda musta tulostuskasetti.

(jatkoa)

Käytössä- valo	Jatka- valo	Tarkista tulostusk- asetti -val- ot	Paperin valinta- valot	Kuvaus	Ratkaisu
				Tulostuskasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä tuotteessa.	Tuote ei ehkä tue tulostuskasettia. Katso lisätietoja painetusta käyttöoppaasta.
Palaa	Ei pala	Kolmivärikasetin merkkivalo vilkkuu Mustan tulostuskasetin merkkivalo on sammuneena	Nykyinen valinta päällä Muut sammuneena	Kolmivärikasetti puuttuu tai on paikoillaan huonosti.	Asenna kolmivärikasetti tai poista kolmivärikasetti ja lisää se sitten uudelleen.
Palaa	Ei pala	Kolmivärikasetin merkkivalo on sammuneena Mustan tulostuskasetin merkkivalo vilkkuu	Nykyinen valinta päällä Muut sammuneena	Musta tulostuskasetti puuttuu tai on paikoillaan huonosti.	Asenna musta tulostuskasetti tai poista musta tulostuskasetti ja lisää se sitten uudelleen.
Palaa	Ei pala	Ei pala	Ei pala	Tulostuskasetin teippiä ei ole poistettu.	Poista tulostuskasetti, irrota teippi ja aseta tulostuskasetti takaisin paikoilleen.
Palaa	Vilkkuu	Molemmat vilkkuvat	Nykyinen valinta päällä Muut sammuneena	Tulostuskasettivaunu on jumissa.	Avaa etuluukku ja varmista, ettei tulostuskasettivaunu ole jumissa.
Palaa	Vilkkuu	Molemmat vilkkuvat	Kaikki vilkkuvat	Ohjauspaneelin ohjekaavainta ei ole kiinnitetty, tai se on kiinnitetty väärin.	<ol style="list-style-type: none">1. Katkaise virta tuotteesta.2. Kiinnitä ohjauspaneelin päällyste tuotteen mukana tulleiden painettujen ohjeiden mukaisesti.3. Käynnistä tuote.

(jatkoa)

Käytössä- valo	Jatka- valo	Tarkista tulostus- asetti -val- ot	Paperin valinta- valot	Kuvaus	Ratkaisu
Vilkkuu	Vilkkuu	Molemmat vilkkuvat	Kaikki sammuk- sissa	Skannerin häiriö	Katkaise tuotteen virta ja käynnistä tuote uudelleen. Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP- asiakastukeen. Voit jatkaa tuotteen käyttämistä tulostimena.
Vilkkuu	Vilkkuu	Molemmat vilkkuvat	Kaikki vilkkuvat	Tuotteessa on vakava virhe.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Katkaise virta tuotteesta. 2. Irrota virtajohto. 3. Odota hetki ja kytke sitten virtajohto takaisin laitteeseen. 4. Käynnistä tuote. Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP- tukeen.
Palaa	Ei pala	Molemmat päällä	Nykyine n valinta päällä Muut sammun- eina	Molempien mustekasettien muste on vähissä	Vaihda jompikumpi tai molemmat tulostuskasetit, kun tulostuslaatu heikkenee liikaa.
Palaa	Ei pala	Kolmivärik- asetin merkkivalo palaa Mustan tulostuska- setin merkkivalo on sammune- ena	Nykyine n valinta päällä Muut sammun- eina	Kolmivärikasetin muste on vähissä	Vaihda kolmiväritulostuskase- tti, kun tulostuslaatu heikkenee liikaa.
				Kolmiväritulostuska- setti on irrotettu.	Vaihda kolmiväritulostuskase- tti tai jatka tulostamista varamustetilassa mustan tulostuskasetin avulla. Lisätietoja on kohdassa Varamustetilan käyttäminen .
Palaa	Ei pala	Kolmivärik- asetin merkkivalo on sammune- ena Mustan tulostuska-	Nykyine n valinta päällä Muut sammun- eina	Mustan tulostuskasetin muste on vähissä	Vaihda musta tulostuskasetti, kun tulostuslaatu heikkenee liikaa.
				Musta tulostuskasetti on irrotettu.	Vaihda musta tulostuskasetti tai jatka tulostamista varamustetilassa

(jatkoa)

Käytössä- valo	Jatka- valo	Tarkista tulostusk- asetti -val- ot	Paperin valinta- valot	Kuvaus	Ratkaisu
		setin merkkivalo palaa			kolmiväritulostuskase- tin avulla. Lisätietoja on kohdassa Varamustetilan käyttäminen .

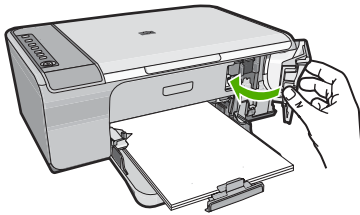
Tuotteen ilmoitukset

Seuraavassa on luettelo tuotetta koskevista virheilmoituksista:

- [Luukku auki](#)
- [Väärä laiteohjelmiston versio](#)
- [Mekanismihäiriö](#)
- [Muisti on täynnä](#)
- [Skannausvirheet](#)
- [Tulostaminen ei onnistu](#)
- [Tuote saattaa olla väärin asennettu](#)
- [Tuotetta ei löydetty](#)
- [Tuote ei löytänyt käytettävissä olevia skannauskohteita](#)
- [Pakollista ohjelmiston osaa ei löytynyt, tai se oli väärin asennettu](#)
- [Virhe tuotteen ja tietokoneen välisessä yhteydessä](#)

Luukku auki

Ratkaisu: Sulje etuluukku tai tulostuskasettitilan luukku.



Syy: Etuluukku tai tulostuskasettitilan luukku oli auki.

Väärä laiteohjelmiston versio

Ratkaisu: Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

Syy: Tuotteen ohjelmistoversio ei vastaa tietokoneen ohjelmaversiota.

Mekanismihäiriö

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, ettei tulostimessa ole paperitukosta](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, ettei tulostuskasetin vaunu ole tukossa](#)

Ratkaisu 1: Varmista, ettei tulostimessa ole paperitukosta

Ratkaisu: Poista paperitukos.

Lisätietoja:

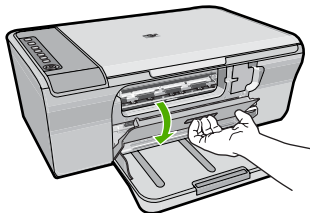
[Paperitukosten poistaminen](#)

Syy: Tuotteessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, ettei tulostuskasetin vaunu ole tukossa

Ratkaisu: Katkaise virta tuotteesta. Laske syöttölokero, avaa etuluukku, poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet (myös mahdollinen pakkausmateriaali) ja käynnistä sitten tuote.



Lisätietoja:

[Tulostuskasettien suojakansi on jumissa](#)

Syy: Tulostuskasettien vaunu oli jumissa.

Muisti on täynnä


Ratkaisu: Yritä tehdä kerrallaan pienempi määrä kopioita.

Syy: Tuotteen muisti ei riitä asiakirjan kopioimiseen.

Skannausvirheet

Lue tämän kohdan ohjeet, jos jokin seuraavista virheistä tapahtuu:

- Virhe skannauslaitteen ja tietokoneen välisessä yhteydessä Varmista, että skannauslaite on kytketty oikein ja yritä sitten uudelleen.
- Skannauslaitetta ei voitu alustaa.
- Skannauslaitetta ei löytynyt.
- Sisäinen virhe.
- Tietokone ei voi muodostaa yhteyttä skannauslaitteeseen.

 **Huomautus** Ennen kuin aloitat vianmäärityksen, ota tuotteella kopio. Näin varmistat, että laitteisto toimii oikein. Jos kopiointi ei onnistu, lisää vianmääritystietoja on kohdassa [Laitteiston asennuksen vianmääritys](#).

Kokeile molempia seuraavia tapoja erikseen: Yritä skannausta uudelleen aina suoritettuasi yhden ratkaisun vaiheet. Jos tuote ei vielääkään toimi, siirry seuraavaan ratkaisuun.


- [Ratkaisu 1: Poista ohjelmisto ja asenna se uudelleen](#)
- [Ratkaisu 2: Päivitä Windows-käyttöjärjestelmän Laittehallinta](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista Digital Imaging Monitor -ohjelma](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista tuotteen tila](#)
- [Ratkaisu 5: Tarkista virtalähde](#)
- [Ratkaisu 6: Tarkista USB-kaapelin liitäntä](#)
- [Ratkaisu 7: Skannaa Windows Image Architecture \(WIA\) -ominaisuuden avulla](#)
- [Ratkaisu 8: Poista Lexbces-palvelu käytöstä](#)
- [Ratkaisu 9: Aja skannauksen vianmääritysohjelma](#)
- [Ratkaisu 10: Asenna korjaustiedosto](#)
- [Ratkaisu 11: Tarkista USB-piirilevyosasto ja USB-ohjain](#)
- [Ratkaisu 12: Poista ohjelmisto ja käynnistä tuote uudelleen](#)

Ratkaisu 1: Poista ohjelmisto ja asenna se uudelleen


Ratkaisu: Tarkista, että ohjelma on oikein asennettu. Avaa HP:n ratkaisukeskus ja tarkista, että kaikki kuvakkeet ja painikkeet ovat paikoillaan.

Asennus ei ehkä ole valmis, jos tuotteeseen liittyvät kuvakkeet ja painikkeet (kuten **Kopioi**-painike) eivät tule näkyviin. Ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Pelkästään sovellustiedostojen poistaminen kiintolevyltä ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä ohjelmiston poisto-ohjelmaa.


Ohjelman poistaminen Windows-käyttöjärjestelmästä

 **Huomautus** Toimi näin, jos **Poista asennus**-vaihtoehto ei ole käytettävissä Windowsin Käynnistä-valikossa (**Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat - HP - Deskjet F4200 All-in-One series - Poista asennus**).

1. Avaa Windowsin ohjauspaneeli ja kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovelluksia** -kuvaketta.

 **Huomautus** Ohjauspaneelin avaamistapa vaihtelee käyttöjärjestelmän mukaan. Jos et ole varma kuinka ohjauspaneeli avataan, kannattaa etsiä lisätietoja Windowsin ohjeesta.

2. Valitse **HP Deskjet All-in-One -ajuriohjelmisto** ja valitse sitten **Muuta/poista**. Noudata näytön ohjeita.
3. Irrota tuotteen kaapeli tietokoneesta.
4. Käynnistä tietokone uudelleen.

 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

5. Aseta tuotteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
6. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja tuotteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.

Kokeile skannausta, kun olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

Syy: Ohjelmiston asennus oli vajaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Päivitä Windows-käyttöjärjestelmän Laitehallinta

Ratkaisu: Päivitä Windows-käyttöjärjestelmän Laitehallinta.

Windows-käyttöjärjestelmän Laitehallinnan päivittäminen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, napsauta hiiren kakkospainikkeella valitse **Oma tietokone** -vaihtoehtoa ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
2. Valitse **Laiteisto**-välilehti ja sitten **Laitehallinta**.
3. Kaksoisnapsauta kohtaa **USB-ohjaimet**.
4. Napsauta **USB Composite Device** -kohtaa ja valitse sitten valikosta vaihtoehdot **Toiminto** ja **Poista asennus**.
Jos näyttöön tulee vahvistuspyyntö, vahvista poisto.
5. Irrota USB-kaapeli tuotteesta.
6. Odota muutama sekunti ja kiinnitä kaapeli sitten uudelleen.
Tämän pitäisi käynnistää Windows-käyttöjärjestelmän laitetunnistuksen (Plug and Play). Näyttöön saattaa tulla **Uusi laite löydetty** -ruutu.
7. Napsauta **Seuraava**-painiketta kaikissa ohjatun USB-yhdistelmälaitteen asennustoiminnon valikoissa.
8. Viimeistele asennus valitsemalla **Valmis**.
9. Kokeile skannausta uudelleen.
10. Jos ongelma ei ratkennut, yritä kytkeä tuote tietokoneeseen jollakin toisella USB-kaapelilla.

Syy: Tämän virheen aiheuttivat yhteysongelmat tuotteen ja USB-ohjaimen välillä. Virhe voi johtua keskeneräisestä asennuksesta, yli 3 metriä pitkästä USB-kaapelista tai viallisesta USB-kaapelista.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista Digital Imaging Monitor -ohjelma

Ratkaisu: Varmista, että **Digital Imaging Monitor** on käynnissä.

Tarkista, että Digital Imaging Monitor -ohjelma on käynnissä.

1. Paikallista **Digital Imaging Monitor** -ohjelman kuvake kellon läheltä näytön oikeasta alalaidasta.



2. Jos **Digital Imaging Monitor** -kuvaketta ei löydy, käynnistä tietokone uudelleen.
3. Yritä skannausta uudelleen, kun tietokone on käynnistynyt.

Syy: **Digital Imaging Monitor** ei ollut käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista tuotteen tila

Ratkaisu: Tarkista tuotteen tila HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa.

Tuotteen tilan tarkistaminen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat - HP - HP:n ratkaisukeskus**
2. Varmista, että tuote on luetteloitu **Valitse laite** -kohdassa tai että sopiva välilehti on valittu.

3. Valitse Tila.

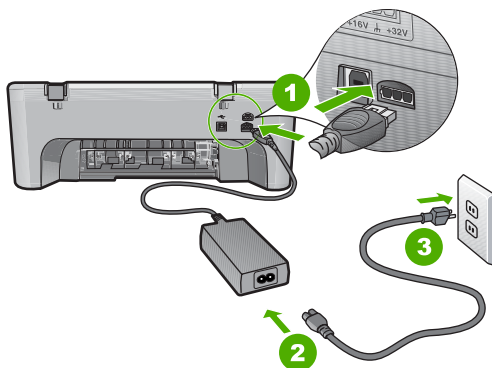
Jos tuote toimii oikein, näyttöön tulee sanoma, jossa kerotaan tuotteen olevan valmiina.

4. Jos näyttöön tulee **Ei yhteyttä -virhesanoma, tarkista, onko tuotteelle olemassa toinen esiintymä tai välilehti, jossa tuotteen nimessä on kopionumero, kuten HP Deskjet F4200 All-in-One series 2.****5. Valitse tuotteen toinen esiintymä ja toista vaiheet kaksi, kolme ja neljä.****6. Kokeile skannausta uudelleen.**

Syy: Tuote on ehkä yhdistetty HP:n ratkaisukeskus -ohjelmaan kahdesti. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Tarkista virtalähde

Ratkaisu: Tarkista virtalähde.

Virtalähteen tarkistaminen**1. Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä tuotteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.**

1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia

2. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.**3. Jos tuote ei saa sähköä, kytke se toiseen pistorasiaan.****4. Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto.****5. Odota 5 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin.****6. Käynnistä tuote.****7. Kokeile skannausta uudelleen.**

Syy: Tuote ei ollut kytketty virtalähteeseen oikein tai tuote piti käynnistää uudelleen.

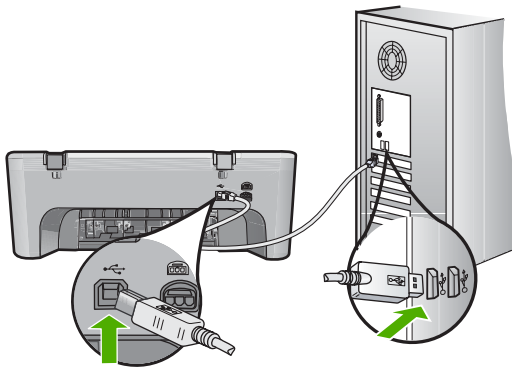
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Tarkista USB-kaapelin liitäntä

Ratkaisu: Tarkista tuotteen ja tietokoneen välinen USB-liitäntä.

USB-liitännän tarkistaminen

1. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein tuotteen takana olevaan USB-porttiin.
2. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



3. Kokeile skannausta uudelleen.
Jos skannaus ei onnistu, siirry seuraavaan vaiheeseen.
4. Tee jokin seuraavista toimista sen mukaan, miten tuote on liitetty tietokoneeseen:
 - Jos USB-kaapeli on liitetty USB-keskittimeen, kokeile, auttaako USB-kaapelin keskittimestä irrottaminen ja uudelleenkiinnittäminen. Jos se ei auta, katkaise keskittimestä virta ja käynnistä keskitin uudelleen. Yritä lopuksi kytkeä kaapeli suoraan tietokoneeseen ilman keskitintä.
 - Jos USB-kaapeli on kytketty kannettavan tietokoneen telakointiasemaan, irrota kaapeli telakointiasemasta ja kytke se suoraan tietokoneeseen.
 - Jos USB-kaapeli on kytketty suoraan tietokoneeseen, yritä kytkeä se tietokoneen toiseen USB-porttiin.
5. Jos tietokoneeseen on kytketty muita USB-laitteita, irrota muut laitteet näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
6. Varmista USB-kaapelin toiminta tarkistamalla kaapeli.



Huomautus Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Testaa USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista, että kaapeli on alle 3 metriä pitkä.

7. Käytä toista USB-kaapelia, jos sellainen on saatavilla.
8. Käynnistä tietokone uudelleen
9. Yritä skannausta uudelleen, kun tietokone on käynnistynyt.

Syy: Tuotetta ei ole liitetty tietokoneeseen oikein.

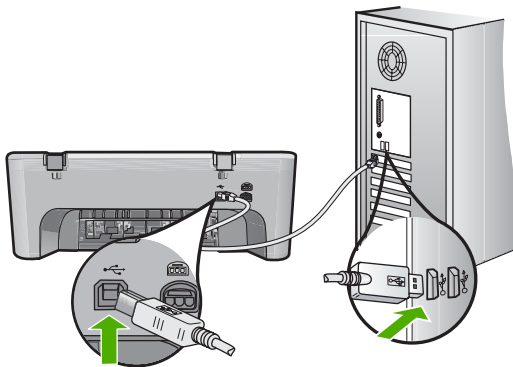
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: Skanna Windows Image Architecture (WIA) -ominaisuuden avulla

Ratkaisu: Yritä käyttää skannaukseen Windows Image Architecture (WIA) -ominaisuutta HP:n ratkaisukeskus -ominaisuuden sijaan.

Skannaus WIA-toimintoa käyttämällä

1. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
2. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein tuotteen takana olevaan USB-porttiin.
Kaapeli on oikein kytketty, kun sen liittimessä oleva USB-kuvake on ylöspäin.
3. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



4. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat** ja napsauta sitten **Apuohjelmat**-kohtaa.
5. Valitse **Kuvan muokkaus** -vaihtoehto.
6. Valitse Kuvan muokkaus -sovelluksessa **Tiedosto** ja napsauta sitten **Valitse laite** -vaihtoehtoa.
7. Valitse tuote TWAIN-lähdeluettelosta.
8. Valitse vaihtoehdot **Tiedosto** ja **Uusi skannaus**.
Windowsin Kuvan muokkaus -sovellus aloittaa skannauksen käyttämällä TWAIN-ohjelmistoa HP:n ratkaisukeskus -ohjelmiston sijaan.


Syy: Jos skannaus WIA-ominaisuutta käyttämällä onnistui, ongelma on HP:n ratkaisukeskus -ominaisuudessa. Voit jatkaa skannaamista WIA-ominaisuuden avulla tai kokeilla seuraavaa ratkaisua.

Jos skannaus WIA-ominaisuuden avulla ei onnistunut, kokeile seuraavaa ratkaisua.

Ratkaisu 8: Poista Lexbces-palvelu käytöstä

Ratkaisu: Tarkista, onko **Lexbces**-palvelu käytössä, ja ota se tarvittaessa pois käytöstä.

Jos tietokoneeseen, johon tuote on asennettu, on liitetty USB-kaapelilla Lexmarkin tai Dellin valmistama monitoimilaite, HP:n ohjelmisto ei välttämättä pysty skannaamaan, koska **Lexbces**-palvelu on käytössä.

 **Huomaus** Tämä ratkaisu toimii vain, jos käytössä on Lexmarkin tai Dellin valmistama monitoimilaite. Jos sellaista ei ole käytössä, [siirry seuraavaan ratkaisuun](#).

Lexbceserver-palvelun käytön tarkistaminen ja käytöstä poisto

1. Kirjautu sisään Windows-käyttöjärjestelmään järjestelmänvalvojana.
2. Avaa **Tehtävienhallinta**-ikkuna painamalla näppäinyhdistelmää **Ctrl + Alt + Delete**.
3. Napsauta **Prosessit**-välilehteä.
4. Jos Lexbceserver-palvelu löytyy **Vedoksen nimi** -luettelosta, palvelu on otettava pois käytöstä.

Palvelun käytöstä poisto

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, napsauta hiiren kakkospainikkeella **Oma tietokone** -vaihtoehtoa ja valitse sitten vaihtoehto **Hallinta**.
Näkyviin tulee **Tietokoneen hallinta** -näyttö.
 - b. Kaksoisnapsauta ensin **Palvelut ja hallinta**-kuvaketta ja sitten **Palvelut**-kuvaketta.
 - c. Napsauta oikealla olevassa ruudussa hiiren kakkospainikkeella **Lexbceserver**-kohtaa ja valitse sitten vaihtoehto **Ominaisuudet**.
 - d. Napsauta **Yleiset**-välilehden **Palvelun tila** -kohdassa **Pysäytä**-painiketta.
 - e. Valitse **Käynnistystyyppi**-luetteloruudusta **Ei käytössä** ja napsauta sitten **OK**-painiketta.
 - f. Sulje valintaikkuna valitsemalla **OK**.
5. Ota rekisteristä varmuuskopio.


Rekisterin varmuuskopiointi

- a. Napsauta Windowsin tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta.
- b. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - Windows Vista: Kirjoita **Aloita haku** -kohtaan `regedit` ja paina sitten **Enter**-näppäintä.
Kun Käyttäjätilien valvonta -valintaikkuna avautuu näyttöön, napsauta **Jatka**-painiketta.
 - Windows XP: Napsauta **Suorita**-painiketta. Kun **Suorita**-valintaikkuna avautuu näyttöön, kirjoita `regedit` ja paina sitten **Enter**-näppäintä.
 - Windows 2000: Napsauta **Rekisteri**-kohtaa ja valitse sitten vaihtoehto **Vie rekisteritiedosto**.
Näkyviin tulee **Rekisterieditori**-ohjelma.
- c. Valitse **Rekisterieditori**-ohjelmassa vaihtoehto **Oma tietokone**.
- d. Kun **Oma tietokone** on valittuna, napsauta vaihtoehtoja **Tiedosto** ja **Vie**.

- e. Selaa helposti muistettavaan tallennuskohteeseen, kuten **Omat tiedostot** tai **Työpöytä**.
 - f. Valitse **Vientialue**-kohdassa vaihtoehto **Kaikki**.
 - g. Kirjoita rekisterin varmuuskopiolle tiedostonimi.
HP suosittelee tiedoston nimeämistä nykyisen päivämäärän mukaan, esimerkiksi Rekisterin varmuuskopio 4.1.07.
 - h. Tallenna rekisteri napsauttamalla **Tallenna**-painiketta.
6. Muokkaa rekisteriä.

Rekisterin muokkaaminen

- a. Valitse rekisteriä vain **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.
Rekisteriä vaimen tiedot tulevat esille oikealla olevaan ruutuun.
 - b. Napsauttamalla oikealla olevassa ruudussa merkkijonoa **DependOnService** näet, onko **lexbces**-palvelu **Tiedot**-sarakeessa
 - c. Jos **Tiedot**-sarake sisältää **lexbces**-palvelun, napsauta **DependOnService**-merkkijonoa hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Muokkaa**.
Toimi jollakin seuraavista tavoista:
 - Jos näet **lexbces**-palvelun, mutta et **RPCSS**-palvelua, poista **lexbces** ja kirjoita **RPCSS**.
 - Jos näet sekä **lexbces**- että **RPCSS**-palvelun, poista **lexbces** ja säilytä **RPCSS**.
 - d. Napsauta **OK**-painiketta.
7. Käynnistä tietokone uudelleen ja yritä sitten skannausta.
Jos skannaus onnistuu, voit käynnistää **Lexbcs**server-palvelun uudestaan seuraavien ohjeiden avulla.

 **Huomautus** Palvelun uudelleenkäynnistyksen jälkeen Lexmarkin ja Dellin laitteet toimivat normaalisti, eivätkä ne enää häiritse HP:n ohjelmiston toimintaa.

8. Käynnistä **Lexbcs**server-palvelu uudelleen.

Palvelun uudelleenkäynnistys

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, napsauta hiiren kakkospainikkeella **Oma tietokone** -vaihtoehtoa ja valitse sitten vaihtoehto **Hallinta**.
Näkyviin tulee **Tietokoneen hallinta** -näyttö.
- b. Kaksoisnapsauta ensin **Palvelut ja hallinta**-kuvaketta ja sitten **Palvelut**-kuvaketta.
- c. Napsauta oikealla olevassa ruudussa hiiren kakkospainikkeella **Lexbcs**server-kohtaa ja valitse sitten vaihtoehto **Ominaisuudet**.
- d. Napsauta **Yleiset**-välilehden **Palvelun tila** -kohdassa **Käynnistä**-painiketta.
- e. Valitse **Käynnistystyyppi**-luetteloruudusta **Automaattinen** ja napsauta sitten **OK**-painiketta.
- f. Sulje valintaikkuna valitsemalla **OK**.

Syy: Lexmark-tulostimen, Lexmark-monitoimilaitteen tai Dell-monitoimilaitteen asentama **Lexbcserver**-palvelu aiheutti skannerin tiedonsiirtovirheen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 9: Aja skannauksen vianmääritysohjelma

Ratkaisu: Voit etsiä ja korjata tuotteen käytössä ilmenneitä ongelmia lataamalla ja ajamalla **Skannauksen vianmääritys** -ohjelman.

Skannauksen vianmääritysohjelman lataaminen ja suorittaminen

1. Siirry osoitteeseen www.hp.com ja napsauta **Ohjelmisto- ja ajuripäivitykset** -linkkiä.
2. Valitse **Ajurien ja ohjelmistojen lataus** -vaihtoehto.
3. Kirjoita tuotteen nimi ja mallinumero niille tarkoitettuun kenttään ja paina sitten **Enter**-näppäintä.
4. Valitse sen tietokoneen käyttöjärjestelmä, johon HP:n ohjelmisto on asennettu.
5. Siirry **Apuohjelma**-kohtaan ja lataa **HP Skannauksen vianmääritysohjelma**.
6. Kokeile, toimiiko skannaus.

Jos vianmääritysohjelma havaitsee johonkin HP-ohjelmiston osaan liittyvän virhetilanteen, osan vieressä näkyy punainen X. Jos osaan ei liity virhetilannetta, osan vieressä on vihreä valintamerkki. Vianmääritysohjelmaan sisältyy **Korjaa**-painike virheiden korjaamista varten.

Syy: Tuotteen ja tietokoneen välisessä yhteydessä on ilmennyt ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 10: Asenna korjaustiedosto

Ratkaisu: Lataa ja asenna **odottamaton sisäinen virhe ja tiedonsiirtohäiriö** -korjaustiedosto.

Korjaustiedosto ratkaisee **On ilmennyt odottamaton sisäinen virhe** -virheen sekä muut tuotteen tiedonsiirtohäiriöt.

Korjaustiedoston asentaminen

1. Siirry osoitteeseen www.hp.com ja napsauta **Ohjelmisto- ja ajuripäivitykset** -linkkiä.
2. Valitse **Ajurien ja ohjelmistojen lataus** -vaihtoehto.
3. Valitse sen tietokoneen käyttöjärjestelmä, johon HP:n ohjelmisto on asennettu.
4. Siirry **Korjaustiedosto**-osaan ja lataa **HP Image zone- / Photo and imaging -ohjelmiston odottamattoman sisäisen virheen ja tiedonsiirtohäiriön korjaustiedosto**.
5. Asenna korjaustiedosto tietokoneeseen kaksoisnapsauttamalla sitä.
6. Kokeile, toimiiko skannaus.

Syy: **Odottamaton sisäinen virhe ja tiedonsiirtohäiriö** -korjaustiedoston asennus oli tarpeen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.


Ratkaisu 11: Tarkista USB-piirilevysarja ja USB-ohjain

Ratkaisu: Tarkista USB-piirilevysarja ja USB-ohjain.

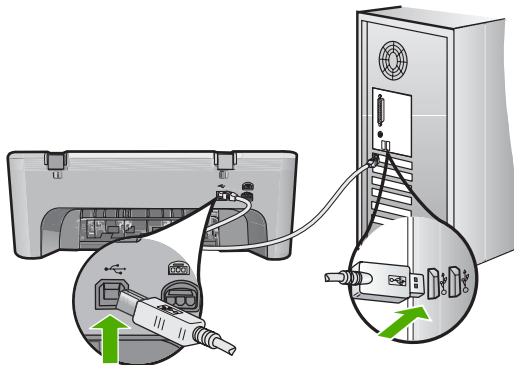
Skannauksen tiedonsiirtovirheet voivat johtua yhteensopivuusongelmista tietokoneeseen asennetun USB-piirilevysarjan kanssa. Tämä voi johtua yhteensopivuusongelmasta kättelyn ajoituksessa HP-tuotteen piirilevysarjan ja tiettyjen USB-piirilevysarjojen välillä.

USB-piirilevysarjan ja USB-ohjaimen tarkistaminen

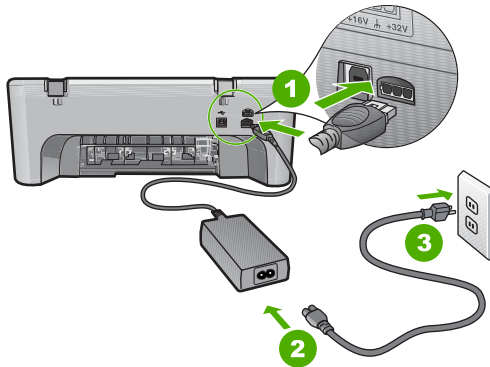
1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, napsauta hiiren kakkospainikkeella **Oma tietokone** -vaihtoehtoa ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
2. Valitse **Laitteisto**-välilehti ja sitten **Laittehallinta**.
3. Avaa **USB-ohjaimet**-luettelo napsauttamalla sen vieressä olevaa plusmerkkiä (+).
4. Varmista, että jokin seuraavista piirilevysarjoista on asennettu:
 - SIS 7001 USB -ohjain
 - ALI piirisarjat
 - NEC-ohjaimet
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

 **Huomautus** Luettelo ei ole täydellinen. Voit ratkaista skannauksen yhteydessä ilmeneviä yhteysongelmia alla olevia ohjeita noudattamalla.

5. Irrota tietokoneesta kaikki USB-laitteet (tulostimet, skannerit, kamerat jne.) paitsi hiiri ja näppäimistö.
6. Liitä USB-kaapeli uudelleen tuotteen takana olevaan USB-porttiin.
7. Yhdistä USB-kaapelin toinen pää tietokoneen USB-porttiin.



8. Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä tuotteessa että virtalähteessä. Liitä johto maadoitettuun pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.

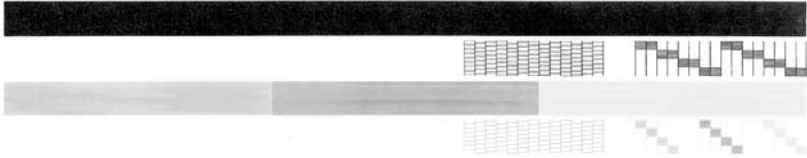


1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Maadoitettu pistorasia

9. Käynnistä tuote.
10. Testaa tuotteen erillisiä perustoimintoja tulostamalla toimintatestiraportti. Seuraava kohta sisältää lisätietoja toimintatestiraportin tulostamisesta.
11. Kokeile, toimiiko skannaus.
Jos skannaus onnistuu, ongelma johtuu todennäköisesti jostakin toisesta tietokoneeseen liitetystä USB-laitteesta.
12. Jos skannaus onnistui, liitä USB-laitteet yksi kerrallaan takaisin tietokoneeseen.
13. Testaa tuotteen skannaustoimintoa jokaisen laitteen liittämisen jälkeen, kunnes saat selville, mikä laite aiheuttaa ongelman.
14. Jos skannaus ei onnistu tai tuotteen ja tietokoneen välinen yhteys ei toimi tietokoneeseen liitettyjen USB-laitteiden kanssa, kytke tuotteen ja tietokoneen väliin ulkoista virtaa käyttävä USB-keskitin.
USB-keskittimen avulla tietokone ja tuote saattavat onnistua yhteyden luonnissa ja ylläpidossa. Seuraavassa kohdassa on lisätietoja USB-keskittimistä.

Itsetestiraportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Pidä **Peruuta** -painiketta painettuna ja paina sitten **Kopioi, Väri**. Tuote tulostaa itsetestiraportin, joka saattaa ilmaista tulostusongelman syy. Raportin mustetestialueen näyte näkyy alla.



3. Varmista, että testikuvioissa näkyy täydellinen ruudukko ja että paksut värilliset viivat ovat katkeamattomia.
 - Jos useat kuvion viivat katkeavat, suuttimissa saattaa olla vikaa. Tulostuskasetit on ehkä puhdistettava.
 - Jos musta viiva puuttuu, on haalistunut tai raidallinen tai siinä on viivoja, oikeanpuoleisen paikan mustassa tulostuskasetissa voi olla vikaa.
 - Jos väriviivoja puuttuu tai jos ne ovat haalistuneita tai raidallisia tai niissä on viivoja, vasemmanpuoleisen paikan kolmiväritulostuskasetissa voi olla vikaa.

Lisätietoja USB-keskittimen käytöstä

- Varmista, että USB-keskitin on mallia, joka ottaa virtansa ulkoisesti, ja että verkkolaite on kytketty pistorasiaan. Verkkolaitetta ei välttämättä toimiteta keskittimen mukana kaikissa ulkoista virtaa käyttävissä USB-keskittimissä.
- Keskitin täytyy kytkeä virtalähteeseen.
- Kaikki keskittimet eivät pysty käsittelemään useampaa kuin neljää täyttä virtaa vaativaa USB-laitetta. Järjestelmään voi kytkeä enintään viisi keskitintä.
- Jos tuotteessa ilmenee ongelmia, kun useita keskittimiä on liitetty yhteen tai keskittimessä on enemmän kuin neljä laitetta, kytke tuote suoraan tietokoneeseen liitettyyn kytkimeen (paitsi jos tästä tunnetusti aiheutuu ongelmia).

Syy: On ilmennyt yhteensopivuusongelma tietokoneeseen asennettujen USB-piirisarjalevyjen kanssa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 12: Poista ohjelmisto ja käynnistä tuote uudelleen

Ratkaisu: Poista ohjelman asennus kokonaan ja asenna se sitten uudelleen.


Ohjelmiston poistaminen ja tuotteen käynnistäminen uudelleen

1. Irrota tuote ja käynnistä se uudelleen.

Tuotteen irrottaminen ja uudelleenkäynnistäminen


- Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
- Katkaise tuotteen virta painamalla **Virta**-painiketta.
- Irrota virtajohto tuotteen takaosasta.
- Kytke virtajohto uudelleen tuotteen taakse.
- Käynnistä tuote painamalla **Virta**-painiketta.

2. Poista ohjelmiston asennus kokonaan

 **Huomautus** On tärkeää, että seuraat ohjelmiston asennuksen poisto-ohjeita tarkasti, jotta ohjelmisto on kokonaan poistettu tietokoneesta ennen ohjelmiston uudelleenasennusta.


Ohjelmiston poistaminen kokonaan

- Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä, Asetukset, Ohjauspaneeli** (tai suoraan **Ohjauspaneeli**).
- Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai napsauta **Poista sovelluksen asennus**).
- Poista kaikki kohteet, jotka liittyvät HP:n skannausohjelmistoon.

 **Varoitus** Jos tietokoneesi on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita sovelluksia kuin alla luetellut.


- HP Imaging -laittoiminnot
 - HP:n asiakirjankatseluohjelma
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mukana tuotteen nimi ja ohjelmistoversio)
 - HP:n ohjelmistopäivitys
 - HP:n skannaa web-sivustolle -ohjelma
 - HP:n ratkaisukeskus
 - HP Director
 - HP Memories käyntikorttilevyn luontiohjelma 32
- Siirry C:\Program Files\HP- tai C:\Program Files\Hewlett-Packard-hakemistoon (joissakin vanhemmissa tuotteissa) ja poista Digital Imaging -kansio.
 - Siirry C:\WINDOWS-hakemistoon ja nimeä twain_32-kansio uudelleen twain_32 vanha -kansioksi.

3. Sulje taustalla ajettavat ohjelmat.

 **Huomautus** Tietokoneen ollessa käynnissä käyttöjärjestelmä lataa automaattisesti ohjelmistoryhmän, jota kutsutaan muistissa pysyviksi (TSR) ohjelmiksi. Nämä ohjelmat käynnistävät joitakin tietokoneen apuohjelmia, kuten virustentorjuntaohjelman, mutta eivät ole tarpeellisia tietokoneen toiminnan kannalta. Joissakin tapauksissa muistissa pysyvät ohjelmat voivat estää HP:n ohjelmiston latautumista, jolloin ohjelmisto ei asennu oikein. Windows Vista-, Windows XP- ja Windows 2000 -käyttöjärjestelmissä voit estää muistissa pysyvien ohjelmien ja palveluiden käynnistyksen käyttämällä MSCONFIG-apuohjelmaa.

Taustalla ajettavien ohjelmien sulkeminen

- a. Napsauta Windowsin tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta.
- b. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - Windows Vista -käyttöjärjestelmässä: Kirjoita **Aloita haku** -kohtaan MSCONFIG ja paina sitten **Enter**-näppäintä.
Kun Käyttäjätilien valvonta -valintaikkuna avautuu näyttöön, napsauta **Jatka**-painiketta.
 - Windows XP- ja Windows 2000 -käyttöjärjestelmissä: Napsauta **Suorita**-painiketta. Kun **Suorita**-valintaikkuna avautuu näyttöön, kirjoita MSCONFIG ja paina sitten **Enter**-näppäintä.
Näyttöön tulee **MSCONFIG**-apuohjelma.
- c. Valitse **Yleiset**-välilehti.
- d. Napsauta **Valikoiva käynnistys** -vaihtoehtoa.
- e. Jos **Lataa Käynnistys-kansion kohteet** -vaihtoehdon kohdalla on valintamerkki, poista se napsauttamalla kyseistä valikkovaihtoehtoa.
- f. Napsauta **Palvelut**-välilehteä ja valitse sitten **Pilota kaikki Microsoftin palvelut** -ruutu.
- g. Napsauta **Poista kaikki käytöstä** -painiketta.
- h. Napsauta ensin **Käytä**- ja sitten **Sulje**-painiketta.

 **Huomautus** Jos muutoksia tehtäessä näyttöön tulee **Käyttö estetty** -sanoma, napsauta **OK**-painiketta ja jatka eteenpäin. Sanoma ei estä sinua tekemästä muutoksia.

- i. Ota muutokset käyttöön seuraavan uudelleenkäynnistyksen yhteydessä napsauttamalla **Käynnistä uudelleen** -vaihtoehtoa.
Kun tietokone on käynnistetty uudelleen, näyttöön tulee **Windowsin käynnistysvaihtoehtoja on muutettu Järjestelmän kokoonpanosovelluksen avulla** -sanoma.
- j. Napsauta **Älä näytä tätä sanomaa uudelleen** -vaihtoehdon vieressä olevaa valintaruutua.

4. Poista tilapäistiedostot ja -kansiot ajamalla **Levyn uudelleenjärjestäminen** -apuohjelma.

Levyn uudelleenjärjestäminen -apuohjelman ajaminen

- Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat** ja napsauta sitten **Apuohjelmat**-kohtaa.
- Napsauta ensin **Järjestelmätyökalut**-kohtaa ja sitten **Levyn uudelleenjärjestäminen**-kohtaa.
Levyn uudelleenjärjestäminen analysoi kiintolevyn sisällön ja tuo lopuksi näyttöön luettelon poistettavista osista.
- Poista tarpeettomat osat valitsemalla niiden valintaruudut.


Lisätietoja Levyn uudelleenjärjestäminen -apuohjelmasta

Levyn uudelleenjärjestäminen vapauttaa tietokoneesi kiintolevytilaa tekemällä seuraavat toimet:

- poistamalla väliaikaiset internet-tiedostot
 - poistamalla ladatut ohjelmatiedostot
 - tyhjentämällä roskakorin
 - poistamalla käyttäjän väliaikaisen kansion tiedostot
 - poistamalla muiden Windowsin työkalujen luomat tiedostot
 - poistamalla ne Windowsin osat, joita ei käytetä.
- Kun olet valinnut poistettavat osat, napsauta **OK**-painiketta.
5. Asenna ohjelmisto.

Ohjelmiston asentaminen

- Aseta ohjelmiston CD-levy tietokoneen CD-asemaan.
Ohjelmiston asennus käynnistyy automaattisesti.

 **Huomautus** Jos asennus ei käynnisty automaattisesti, valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta vaihtoehto **Aloita haku** (tai **Suorita**). Kirjoita **Aloita haku**- tai **Suorita**-valintaikkunaan `d:\setup.exe` ja paina sitten **Enter**-näppäintä. (Jos CD-asemalle ei ole määritetty kirjaintunnusta D, kirjoita aseman oikea kirjaintunnus.)

- Asenna ohjelmisto noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

6. Kokeile, toimiiko skannaus.

Syy: Ohjelmisto on poistettava kokonaan ja asennettava sitten uudelleen.

Tulostaminen ei onnistu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

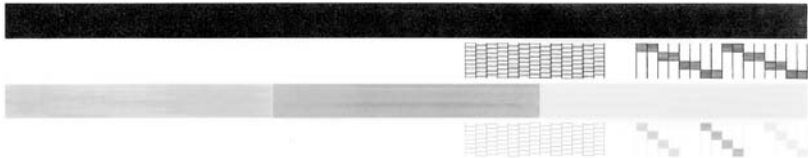
- [Ratkaisu 1: Tulosta toimintatestiraportti](#)
- [Ratkaisu 2: Tyhjennä tulostusjono](#)
- [Ratkaisu 3: Irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista ohjaimen asetukset](#)
- [Ratkaisu 5: Tarkista tulostimen tila \(tulostus keskeytetty / onko tulostin offline-tilassa\)](#)
- [Ratkaisu 6: Tyhjennä tulostusjono manuaalisesti](#)
- [Ratkaisu 7: Käynnistä taustatulostus uudelleen](#)
- [Ratkaisu 8: Tarkista ohjelmistosovellus](#)

Ratkaisu 1: Tulosta toimintatestiraportti

Ratkaisu: Tarkista toimintatestiraportin tulostamisen avulla, voiko tuote tulostaa ja onko se yhteydessä tietokoneeseen.

Itsetestiraportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Pidä **Peruuta** -painiketta painettuna ja paina sitten **Kopioi, Väri**.
Tuote tulostaa itsetestiraportin, joka saattaa ilmaista tulostusongelman syy. Raportin mustetestialueen näyte näkyy alla.



3. Varmista, että testikuvioiden näkyminen on täydellinen ruudukko ja että paksut värilliset viivat ovat katkeamattomia.
 - Jos useat kuvion viivat katkeavat, suuttimissa saattaa olla vikaa. Tulostuskasetit on ehkä puhdistettava.
 - Jos musta viiva puuttuu, on haalistunut tai raidallinen tai siinä on viivoja, oikeanpuoleisen paikan mustassa tulostuskasetissa voi olla vikaa.
 - Jos väriviivoja puuttuu tai jos ne ovat haalistuneita tai raidallisia tai niissä on viivoja, vasemmanpuoleisen paikan kolmiväritulostuskasetissa voi olla vikaa.

Jos toimintatestiraportin tulostaminen ei onnistu, varmista, että liitännät on tehty oikein ja että tuotteen asetukset on määritetty oikein. Lisätietoja liitäntöjen tekemisestä ja tuotteen asetusten määrittämisestä on tuotteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

Syy: Tuote ei ollut oikein liitetty.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tyhjennä tulostusjono

Ratkaisu: Tyhjennä tulostusjono käynnistämällä tietokone uudelleen.

Tulostusjonon tyhjentäminen

1. Käynnistä tietokone uudelleen.
2. Kun tietokone on käynnistynyt uudelleen, tarkasta tulostusjono.
 - a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
 - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
 - Windows 2000: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Asetukset** ja lopuksi **Tulostimet**.
 - b. Avaa tulostusjono kaksoisnapsauttamalla tuotteen kuvaketta. Jos jonossa ei ole odottavia tulostustöitä, ongelma on ehkä ratkennut.
3. Kokeile tulostamista uudelleen.

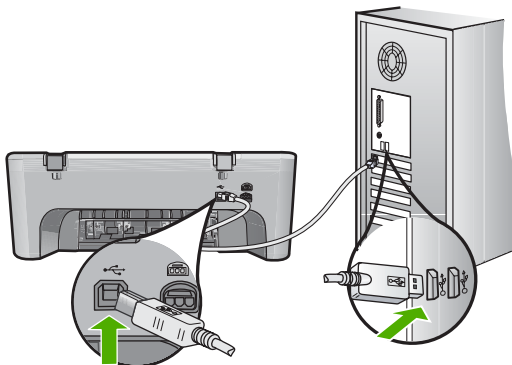
Syy: Tulostusjono oli tyhjennettävä käynnistämällä tietokone uudelleen. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen


Ratkaisu: Irrota USB-kaapeli tietokoneesta ja tuotteesta ja kytke se sitten uudelleen.

USB-kaapelin irrottaminen ja uudelleen kytkeminen

1. Irrota USB-kaapeli tuotteesta.
2. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
3. Pidä USB-kaapeli irtikytkettynä 5–6 sekunnin ajan.
4. Liitä USB-kaapeli uudelleen tulostimeen ja tietokoneeseen.



Kun USB-kaapeli on kytketty uudelleen, tuotteen tulisi aloittaa jonossa olevien töiden tulostaminen.

 **Huomautus** Jos liität tuotteen tietokoneeseen USB-keskittimen välityksellä, varmista, että keskittimeen on kytketty virta. Jos keskitin on käynnissä, kokeile tuotteen kytkemistä suoraan tietokoneeseen.

5. Jos tuote ei aloita tulostamista automaattisesti, käynnistä uusi tulostustyö.

Syy: USB-kaapeli oli irrotettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista ohjaimen asetukset

Ratkaisu: Tarkista, että tuote on määritetty oletustulostimeksi ja että se käyttää oikeaa tulostinohjainta.

Oletustulostinasetuksen tarkistaminen

- Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
 - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
 - Windows 2000: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Asetukset** ja lopuksi **Tulostimet**.
- Varmista, että oikea tuote on määritetty oletustulostimeksi. Oletustulostimen kuvakkeen vieressä on musta ympyrä, jossa on valintamerkki.
- Jos väärä tuote on määritetty oletustulostimeksi, napsauta oikeaa tuotetta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Määritä oletukseksi**.

Tulostinohjaimen tarkistaminen

- Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
 - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
 - Windows 2000: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Asetukset** ja lopuksi **Tulostimet**.
- Napsauta tuotteen kohdalla olevaa kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ominaisuudet**.
- Valitse **Portit**-välilehti ja tarkista, että tuote käyttää oikeaa porttia. Tuotteen käyttämä portti näkyy korostettuna, ja sen kohdalla on valintamerkki. Tuote tulee määrittää käyttämään porttia DOT4 tai USB00X (jossa X:n paikalla on jokin numero).
- Jos tuote käyttää väärää porttia, valitse oikea portti napsauttamalla sitä. Tällöin portti, jota tuote siirtyy käyttämään, näkyy korostettuna, ja sen kohdalla on valintamerkki.

5. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
6. Tarkista avattavasta **Ohjain**-valikosta, että tuote käyttää oikeaa ohjainta. Tuotteen nimen tulisi näkyä luettelossa ohjaimena.
7. Jos väärä ohjain on valittuna, valitse oikea ohjain avattavasta **Ohjain**-valikosta.
8. Tallenna muutokset valitsemalla **OK**.

Syy: Siinä tapauksessa, että tietokoneeseen oli liitetty ja asennettu useita tuotteita, käytettävää tuotetta ei ollut määritetty oletustulostimeksi tai sille oli ehkä määritetty väärä ohjain.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Tarkista tulostimen tila (tulostus keskeytetty / onko tulostin offline-tilassa)

Ratkaisu: Tarkista, että tulostusta ei ole keskeytetty tai että tuote ei ole offline-tilassa.

Tulostimen tilan määrittäminen (onko tulostus keskeytetty / onko tulostin offline-tilassa?)

1. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
 - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
 - Windows 2000: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Tulostimet**.
2. Avaa tulostusjono kaksoisnapsauttamalla tuotteen kuvaketta.
3. Varmista, että **Tulostin**-valikon **Keskeytä tulostus-** ja **Offline-tila**-kohdissa ei ole valintamerkkiä.
Varmista, että **Tulostin**-valikon **Keskeytä tulostus-** ja **Offline-tila**-kohdissa ei ole valintamerkkiä. Jos jommankumman valikkovaihtoehdon kohdalla on valintamerkki, poista se napsauttamalla kyseistä valikkovaihtoehtoa. Jos valikossa on **Käytä tulostinta online-tilassa** -vaihtoehto, valitse se. Kun valikkovaihtoehto on valittu, sen kohdalla näkyy valintamerkki.
4. Jos teit muutoksia asetuksiin, kokeile tulostamista uudelleen.

Syy: Tulostus oli keskeytetty, tai tuote oli offline-tilassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Tyhjennä tulostusjono manuaalisesti

Ratkaisu: Tyhjennä tulostusjono manuaalisesti.

Tulostusjonon tyhjentäminen manuaalisesti

1. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
 - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
 - Windows 2000: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Asetukset** ja lopuksi **Tulostimet**.
2. Avaa tulostusjono kaksoisnapsauttamalla tuotteen kuvaketta.
3. Valitse **Tulostin**-valikosta **Peruuta kaikki tiedostot** tai **Poista tulostustyöt** ja vahvista valinta valitsemalla **Kyllä**.
4. Jos jonossa on edelleen tiedostoja, käynnistä tietokone uudelleen ja kokeile tulostamista sitten uudelleen.
5. Tarkasta, että tulostusjono on tyhjä, ja kokeile sitten tulostamista uudelleen. Jos tulostusjono ei ole tyhjä tai työt eivät eivätkä tulostu siitä huolimatta, että jono on tyhjä, siirry seuraavaan ratkaisuun.

Syy: Tulostusjono oli tyhjennettävä manuaalisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: Käynnistä taustatulostus uudelleen

Ratkaisu: Käynnistä taustatulostus uudelleen.

Taustatulostuksen pysäyttäminen ja uudelleenkäynnistäminen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja sitten **Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta ensin **Valvontatyökalut**-kuvaketta ja sitten **Palvelut**-kuvaketta.
3. Vieritä luetteloa alaspäin, valitse **Taustatulostusohjain** ja pysäytä palvelu valitsemalla **Pysäytä**.
4. Käynnistä tulostuspalvelu uudelleen valitsemalla **Käynnistä** ja sitten **OK**.
5. Käynnistä tietokone uudelleen ja kokeile sitten tulostamista uudelleen.

Syy: Taustatulostus oli käynnistettävä uudelleen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 8: Tarkista ohjelmistosovellus

Ratkaisu: Tarkista, johtuuko ongelma ohjelmistosovelluksesta.

Ohjelmistosovelluksen tarkistaminen

1. Sulje ohjelmistosovellus ja käynnistä se uudelleen.
2. Kokeile uudelleen tulostamista ohjelmistosovelluksesta.



Huomautus Tulostin ei ehkä tue tulostamista DOS-sovelluksesta. Selvitä, onko kyseessä Windows- vai DOS-ohjelmistosovellus tarkastamalla sovelluksen järjestelmävaatimukset.

3. Selvitä, johtuuko ongelma ohjelmistosovelluksesta vai ohjaimesta kokeilemalla tulostamista Muistiosta.

Muistiosta tulostaminen

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja valitse sitten **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**.
 - b. Valitse ensin **Apuohjelmat** ja sitten **Muistio**.
 - c. Kirjoita muutamia merkkejä Muistio-ohjelmassa.
 - d. Valitse **Tiedosto** ja **Tulosta**.
4. Jos tulostaminen onnistuu Muistiosta, mutta ei ohjelmistosovelluksesta, ota yhteyttä kyseisen sovelluksen valmistajan asiakaspalveluun.

Syy: Ohjelmistosovellus ei toiminut oikein tai ei pystynyt muodostamaan yhteyttä tulostimeen.

Tuote saattaa olla väärin asennettu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä tuote uudelleen](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli](#)
- [Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen](#)
- [Ratkaisu 4: Poista tuote ja asenna se sitten uudelleen](#)
- [Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto ja asenna se uudelleen](#)

Ratkaisu 1: Käynnistä tuote uudelleen

Ratkaisu: Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto. Odota 60 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin. Käynnistä tuote.

Syy: Tuote vaati uudelleenkäynnistystä.

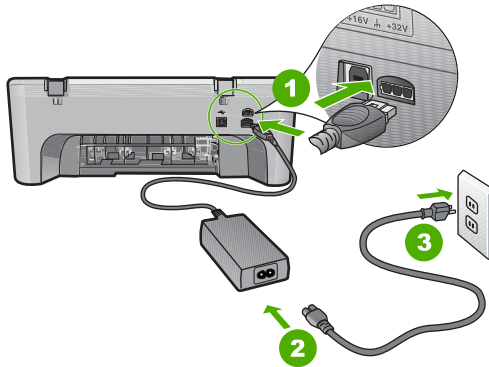
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli

Ratkaisu: Varmista, että virtajohto ja USB-kaapeli on kytketty oikein ja kunnolla. Varmista myös, että tuote on käynnissä.

Virtalähteen tarkistaminen

1. Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä tuotteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.

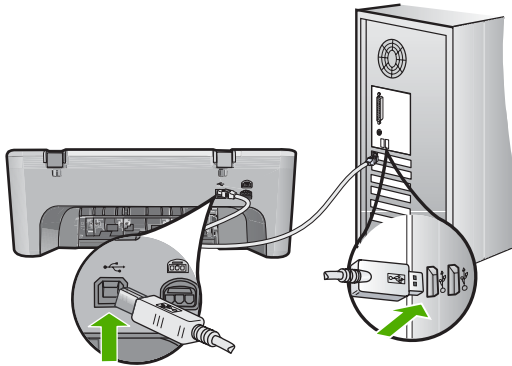


1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia


2. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
3. Jos tuote ei saa sähköä, kytke se toiseen pistorasiaan.
4. Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto.
5. Odota 5 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin.
6. Käynnistä tuote.
7. Kokeile skannausta uudelleen.

USB-liitännän tarkistaminen

1. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein tuotteen takana olevaan USB-porttiin.
2. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



3. Kokeile skannausta uudelleen.
Jos skannaus ei onnistu, siirry seuraavaan vaiheeseen.
4. Tee jokin seuraavista toimista sen mukaan, miten tuote on liitetty tietokoneeseen:
 - Jos USB-kaapeli on liitetty USB-keskittimeen, kokeile, auttaako USB-kaapelin keskittimestä irrottaminen ja uudelleenkiinnittäminen. Jos se ei auta, katkaise keskittimestä virta ja käynnistä keskitin uudelleen. Yritä lopuksi kytkeä kaapeli suoraan tietokoneeseen ilman keskitintä.
 - Jos USB-laapeli on kytketty kannettavan tietokoneen telakointiasemaan, irrota kaapeli telakointiasemasta ja kytke se suoraan tietokoneeseen.
 - Jos USB-kaapeli on kytketty suoraan tietokoneeseen, yritä kytkeä se tietokoneen toiseen USB-porttiin.
5. Jos tietokoneeseen on kytketty muita USB-laitteita, irrota muut laitteet näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
6. Varmista USB-kaapelin toiminta tarkistamalla kaapeli.

 **Huomautus** Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Testaa USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista, että kaapeli on alle 3 metriä pitkä.

7. Käytä toista USB-kaapelia, jos sellainen on saatavilla.
8. Käynnistä tietokone uudelleen
9. Yritä skannausta uudelleen, kun tietokone on käynnistynyt.

Syy: Virtajohto tai USB-kaapeli oli kytketty virheellisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen

Ratkaisu: Käynnistä tietokone uudelleen.

Syy: Et ehkä käynnistänyt tietokonetta uudelleen tuotteen ohjelmiston asennuksen jälkeen, tai tietokoneessa ilmeni jokin muu häiriö.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Poista tuote ja asenna se sitten uudelleen

Ratkaisu: Poista tuotteen asennus **Tulostimet ja faksit** -ohjauspaneelistä ja asenna tuote sitten uudelleen.

Tuotteen poistaminen ja uudelleenasennus

1. Irrota tuotteen ja tietokoneen välinen USB-kaapeli.
2. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja valitse sitten **Tulostimet ja faksit** -vaihtoehto.
3. Napsauta tuotetta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Poista**.
4. Odota useita sekunteja ja liitä USB-kaapeli uudelleen tuotteeseen ja tietokoneeseen.
5. Asenna tuote uudelleen seuraamalla näyttöön tulevia kehotteita.

Syy: Tuotteen asennuksessa on saattanut ilmetä häiriö.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto ja asenna se uudelleen

Ratkaisu: Poista HP Photosmart -ohjelmisto kokonaan tietokoneesta ja asenna se sitten uudelleen tuotteen mukana toimitetulta CD-levyltä.

Ohjelmiston poistaminen ja uudelleenasennus

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Poista kaikki kohteet, jotka liittyvät HP:n skannausohjelmistoon. Näyttöön tulee viesti, jossa kehoitetaan käynnistämään tietokone uudelleen, koska **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta on poistettu ohjelmia.
4. Valitse **Käynnistä myöhemmin** -vaihtoehto.
5. Irrota tuote tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.



Huomautus On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP Photosmart -tuotteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.



Huomautus Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja tuotteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.
8. Jos skannaukseen liittyvät ongelmat eivät vielä kukaan poistu, poista vielä seuraavat sovellukset Lisää tai poista sovellus -luettelosta (jos ne ovat luettelossa).

△ **Varoitus** Jos tietokoneesi on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita sovelluksia kuin alla luetellut.

- HP Imaging -laitetoiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mukana tuotteen nimi ja ohjelmistoversio)
- HP:n ohjelmistopäivitys
- HP:n skannaa web-sivustolle -ohjelma
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories käyntikorttilevyn luontiohjelma 32

Syy: HP Photosmart -ohjelmiston asennuksessa on saattanut ilmetä häiriö.

Tuotetta ei löydetty

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä tuote uudelleen](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli](#)
- [Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen](#)
- [Ratkaisu 4: Poista tuote ja asenna se sitten uudelleen](#)
- [Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto ja asenna se uudelleen](#)

Ratkaisu 1: Käynnistä tuote uudelleen

Ratkaisu: Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto. Odota 60 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin. Käynnistä tuote.

Syy: Tuote vaatii uudelleenkäynnistystä.

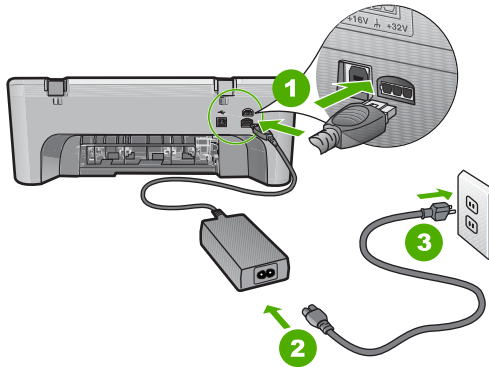
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli

Ratkaisu: Varmista, että virtajohto ja USB-kaapeli on kytketty oikein ja kunnolla. Varmista myös, että tuote on käynnissä.

Virtalähteen tarkistaminen

1. Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä tuotteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.

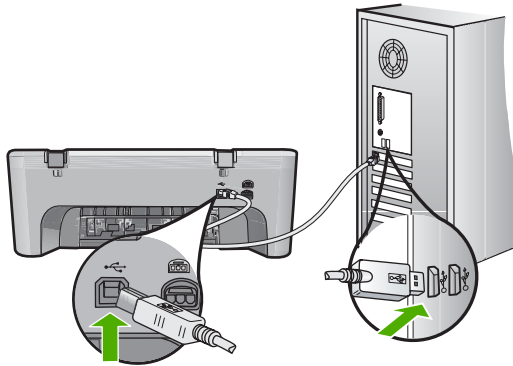


1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia


2. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
3. Jos tuote ei saa sähköä, kytke se toiseen pistorasiaan.
4. Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto.
5. Odota 5 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin.
6. Käynnistä tuote.
7. Kokeile skannausta uudelleen.

USB-liitännän tarkistaminen

1. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein tuotteen takana olevaan USB-porttiin.
2. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



3. Kokeile skannausta uudelleen.
Jos skannaus ei onnistu, siirry seuraavaan vaiheeseen.
4. Tee jokin seuraavista toimista sen mukaan, miten tuote on liitetty tietokoneeseen:
 - Jos USB-kaapeli on liitetty USB-keskittimeen, kokeile, auttaako USB-kaapelin keskittimestä irrottaminen ja uudelleenkiinnittäminen. Jos se ei auta, katkaise keskittimestä virta ja käynnistä keskitin uudelleen. Yritä lopuksi kytkeä kaapeli suoraan tietokoneeseen ilman keskitintä.
 - Jos USB-laapeli on kytketty kannettavan tietokoneen telakointiasemaan, irrota kaapeli telakointiasemasta ja kytke se suoraan tietokoneeseen.
 - Jos USB-kaapeli on kytketty suoraan tietokoneeseen, yritä kytkeä se tietokoneen toiseen USB-porttiin.
5. Jos tietokoneeseen on kytketty muita USB-laitteita, irrota muut laitteet näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
6. Varmista USB-kaapelin toiminta tarkistamalla kaapeli.

 **Huomautus** Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Testaa USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista, että kaapeli on alle 3 metriä pitkä.

7. Käytä toista USB-kaapelia, jos sellainen on saatavilla.
8. Käynnistä tietokone uudelleen
9. Yritä skannausta uudelleen, kun tietokone on käynnistynyt.

Syy: Virtajohto tai USB-kaapeli oli kytketty virheellisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen

Ratkaisu: Käynnistä tietokone uudelleen.

Syy: Et ehkä käynnistänyt tietokonetta uudelleen tuotteen ohjelmiston asennuksen jälkeen, tai tietokoneessa ilmeni jokin muu häiriö.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Poista tuote ja asenna se sitten uudelleen

Ratkaisu: Poista tuotteen asennus **Tulostimet ja faksit** -ohjauspaneelistä ja asenna tuote sitten uudelleen.

Tuotteen poistaminen ja uudelleenasennus

1. Irrota tuotteen ja tietokoneen välinen USB-kaapeli.
2. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja valitse sitten **Tulostimet ja faksit** -vaihtoehto.
3. Napsauta tuotetta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Poista**.
4. Odota useita sekunteja ja liitä USB-kaapeli uudelleen tuotteeseen ja tietokoneeseen.
5. Asenna tuote uudelleen seuraamalla näyttöön tulevia kehotteita.

Syy: Tuotteen asennuksessa on saattanut ilmetä häiriö.


Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto ja asenna se uudelleen


Ratkaisu: Poista HP Photosmart -ohjelmisto kokonaan tietokoneesta ja asenna se sitten uudelleen tuotteen mukana toimitetulta CD-levyltä.

Ohjelmiston poistaminen ja uudelleenasennus

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Poista kaikki kohteet, jotka liittyvät HP:n skannausohjelmistoon. Näyttöön tulee viesti, jossa kehoitetaan käynnistämään tietokone uudelleen, koska **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta on poistettu ohjelmia.
4. Valitse **Käynnistä myöhemmin** -vaihtoehto.
5. Irrota tuote tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.

 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP Photosmart -tuotteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.

 **Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja tuotteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.
8. Jos skannaukseen liittyvät ongelmat eivät vielä kukaan poistu, poista vielä seuraavat sovellukset Lisää tai poista sovellus -luettelosta (jos ne ovat luettelossa).

△ **Varoitus** Jos tietokoneesi on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita sovelluksia kuin alla luetellut.

- HP Imaging -laitetoiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mukana tuotteen nimi ja ohjelmistoversio)
- HP:n ohjelmistopäivitys
- HP:n skannaa web-sivustolle -ohjelma
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories käyntikorttilevyn luontiohjelma 32

Syy: HP Photosmart -ohjelmiston asennuksessa on saattanut ilmetä häiriö.

Tuote ei löytänyt käytettävissä olevia skannauskohteita

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä tietokone uudelleen](#)
- [Ratkaisu 2: Poista HP Photosmart -ohjelmisto ja asenna se uudelleen](#)

Ratkaisu 1: Käynnistä tietokone uudelleen

Ratkaisu: Käynnistä tietokone uudelleen.

Syy: Et ehkä käynnistänyt tietokonetta uudelleen tuotteen ohjelmiston asennuksen jälkeen, tai tietokoneessa ilmeni jokin muu häiriö.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.


Ratkaisu 2: Poista HP Photosmart -ohjelmisto ja asenna se uudelleen

Ratkaisu: Poista HP Photosmart -ohjelmisto kokonaan tietokoneesta ja asenna se sitten uudelleen tuotteen mukana toimitetulta CD-levyltä.


Ohjelmiston poistaminen ja uudelleenasennus

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.

3. Poista kaikki kohteet, jotka liittyvät HP:n skannausohjelmistoon. Näyttöön tulee viesti, jossa kehoitetaan käynnistämään tietokone uudelleen, koska **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta on poistettu ohjelmia.
4. Valitse **Käynnistä myöhemmin** -vaihtoehto.
5. Irrota tuote tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.

 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP Photosmart -tuotteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.

 **Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja tuotteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.
8. Jos skannaukseen liittyvät ongelmat eivät vielä kukaan poistu, poista vielä seuraavat sovellukset Lisää tai poista sovellus -luettelosta (jos ne ovat luettelossa).

△ **Varoitus** Jos tietokoneesi on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita sovelluksia kuin alla luetellut.

- HP Imaging -laitetoiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mukana tuotteen nimi ja ohjelmistoversio)
- HP:n ohjelmistopäivitys
- HP:n skannaa web-sivustolle -ohjelma
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories käyntikorttilevyn luontiohjelma 32

Syy: HP Photosmart -ohjelmiston asennuksessa on saattanut ilmetä häiriö.


Pakollista ohjelmiston osaa ei löytenyt, tai se oli väärin asennettu

Ratkaisu: Poista HP Photosmart -ohjelmisto kokonaan tietokoneesta ja asenna se sitten uudelleen tuotteen mukana toimitetulta CD-levyltä.


Ohjelmiston poistaminen ja uudelleenasetus

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Poista kaikki kohteet, jotka liittyvät HP:n skannausohjelmistoon. Näyttöön tulee viesti, jossa kehoitetaan käynnistämään tietokone uudelleen, koska **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta on poistettu ohjelmia.


4. Valitse **Käynnistä myöhemmin** -vaihtoehto.
5. Irrota tuote tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.

 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP Photosmart -tuotteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.

 **Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja tuotteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.
8. Jos skannaukseen liittyvät ongelmat eivät vielääkään poistu, poista vielä seuraavat sovellukset Lisää tai poista sovellus -luettelosta (jos ne ovat luettelossa).

 **Varoitus** Jos tietokoneesi on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita sovelluksia kuin alla luetellut.

- HP Imaging -laitetoiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mukana tuotteen nimi ja ohjelmistoversio)
- HP:n ohjelmistopäivitys
- HP:n skannaa web-sivustolle -ohjelma
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories käyntikorttilevyn luontiohjelma 32

Syy: HP Photosmart -ohjelmiston asennuksessa on saattanut ilmetä häiriö.

Virhe tuotteen ja tietokoneen välisessä yhteydessä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä tuote uudelleen](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli](#)
- [Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen](#)
- [Ratkaisu 4: Poista tuote ja asenna se sitten uudelleen](#)
- [Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto ja asenna se uudelleen](#)
- [Ratkaisu 6: Ota yhteys HP:n asiakastukeen](#)

Ratkaisu 1: Käynnistä tuote uudelleen

Ratkaisu: Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto. Odota 60 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin. Käynnistä tuote.

Syy: Tuote vaati uudelleenkäynnistystä.

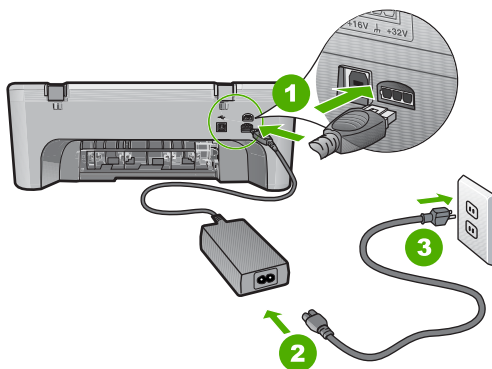
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli

Ratkaisu: Varmista, että virtajohto ja USB-kaapeli on kytketty oikein ja kunnolla. Varmista myös, että tuote on käynnissä.

Virtalähteen tarkistaminen

1. Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä tuotteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.

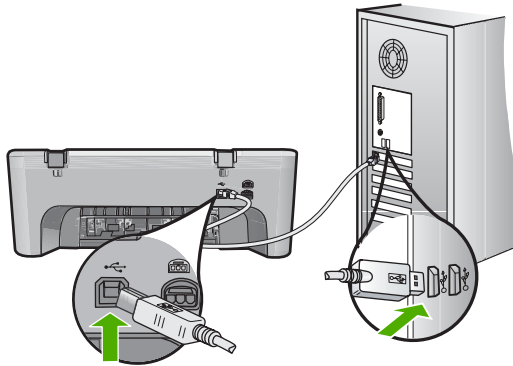


1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia


2. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
3. Jos tuote ei saa sähköä, kytke se toiseen pistorasiaan.
4. Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto.
5. Odota 5 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin.
6. Käynnistä tuote.
7. Kokeile skannausta uudelleen.

USB-liitännän tarkistaminen

1. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein tuotteen takana olevaan USB-porttiin.
2. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



3. Kokeile skannausta uudelleen.
Jos skannaus ei onnistu, siirry seuraavaan vaiheeseen.
4. Tee jokin seuraavista toimista sen mukaan, miten tuote on liitetty tietokoneeseen:
 - Jos USB-kaapeli on liitetty USB-keskittimeen, kokeile, auttaako USB-kaapelin keskittimestä irrottaminen ja uudelleenkiinnittäminen. Jos se ei auta, katkaise keskittimestä virta ja käynnistä keskitin uudelleen. Yritä lopuksi kytkeä kaapeli suoraan tietokoneeseen ilman keskitintä.
 - Jos USB-laapeli on kytketty kannettavan tietokoneen telakointiasemaan, irrota kaapeli telakointiasemasta ja kytke se suoraan tietokoneeseen.
 - Jos USB-kaapeli on kytketty suoraan tietokoneeseen, yritä kytkeä se tietokoneen toiseen USB-porttiin.
5. Jos tietokoneeseen on kytketty muita USB-laitteita, irrota muut laitteet näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
6. Varmista USB-kaapelin toiminta tarkistamalla kaapeli.

 **Huomautus** Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Testaa USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista, että kaapeli on alle 3 metriä pitkä.

7. Käytä toista USB-kaapelia, jos sellainen on saatavilla.
8. Käynnistä tietokone uudelleen
9. Yritä skannausta uudelleen, kun tietokone on käynnistynyt.

Syy: Virtajohto tai USB-kaapeli oli kytketty virheellisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen

Ratkaisu: Käynnistä tietokone uudelleen.

Syy: Et ehkä käynnistänyt tietokonetta uudelleen tuotteen ohjelmiston asennuksen jälkeen, tai tietokoneessa ilmeni jokin muu häiriö.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Poista tuote ja asenna se sitten uudelleen

Ratkaisu: Poista tuotteen asennus **Tulostimet ja faksit** -ohjauspaneelistä ja asenna tuote sitten uudelleen.

Tuotteen poistaminen ja uudelleenasennus

1. Irrota tuotteen ja tietokoneen välinen USB-kaapeli.
2. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja valitse sitten **Tulostimet ja faksit** -vaihtoehto.
3. Napsauta tuotetta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Poista**.
4. Odota useita sekunteja ja liitä USB-kaapeli uudelleen tuotteeseen ja tietokoneeseen.
5. Asenna tuote uudelleen seuraamalla näyttöön tulevia kehotteita.

Syy: Tuotteen asennuksessa on saattanut ilmetä häiriö.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto ja asenna se uudelleen

Ratkaisu: Poista HP Photosmart -ohjelmisto kokonaan tietokoneesta ja asenna se sitten uudelleen tuotteen mukana toimitetulta CD-levyltä.

Ohjelmiston poistaminen ja uudelleenasennus

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Poista kaikki kohteet, jotka liittyvät HP:n skannausohjelmistoon. Näyttöön tulee viesti, jossa kehoitetaan käynnistämään tietokone uudelleen, koska **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta on poistettu ohjelmia.
4. Valitse **Käynnistä myöhemmin** -vaihtoehto.
5. Irrota tuote tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.



Huomautus On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP Photosmart -tuotteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.



Huomautus Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja tuotteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.
8. Jos skannaukseen liittyvät ongelmat eivät vielä kukaan poistu, poista vielä seuraavat sovellukset Lisää tai poista sovellus -luettelosta (jos ne ovat luettelossa).

△ **Varoitus** Jos tietokoneesi on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita sovelluksia kuin alla luetellut.

- HP Imaging -laitetoiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mukana tuotteen nimi ja ohjelmistoversio)
- HP:n ohjelmistopäivitys
- HP:n skannaa web-sivustolle -ohjelma
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories käyntikorttilevyn luontiohjelma 32

Syy: HP Photosmart -ohjelmiston asennuksessa on saattanut ilmetä häiriö. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Ota yhteys HP:n asiakastukeen

Ratkaisu: Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissä ratkaisuvaihtoehdoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

Syy: Saatat tarvita apua, jotta tuote tai ohjelmisto saadaan toimimaan oikein.

Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo tiedostoa koskevista virheilmoituksista:

- [Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe](#)
- [Tiedostoa ei löydy](#)
- [Tiedostomuotoa ei tueta](#)
- [Tiedostonimi ei kelpaa](#)
- [Tuetut tiedostotyytit HP All-in-One -ohjelmistossa](#)

Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe

Ratkaisu: Varmista, että kansio ja tiedoston nimi ovat oikein.

Syy: Tuotteen ohjelmisto ei voinut avata tai tallentaa tiedostoa.

Tiedostoa ei löydy

Ratkaisu: Sulje muita sovelluksia ja yritä suorittaa tehtävä uudestaan.

Syy: Tietokoneessa ei ole käytettävissä riittävästi muistia tulostuksen esikatselutiedoston luomista varten.

Tiedostomuotoa ei tueta

Ratkaisu: Avaa tiedosto toisessa sovelluksessa ja tallenna se tuotteen ohjelmiston tunnistamassa muodossa.

Lisätietoja:

[Tuetut tiedostotyypit HP All-in-One -ohjelmistossa](#)

Syy: Tuotteen ohjelmisto ei tunnista tai tue avattavan tai tallennettavan kuvan tiedostomuotoa. Jos ohjelma tukee tiedostomuotoa, kyseinen tiedosto voi olla viallinen.

Tiedostonimi ei kelpaa

Ratkaisu: Varmista, että tiedostonimessä ei ole merkkejä, joita ohjelma ei tunnista.

Syy: Annettu tiedostonimi oli väärä.

Tuetut tiedostotyypit HP All-in-One -ohjelmistossa

Lisätietoja tuetuista tiedostomuodoista löydät seuraavista kohdista:

- HP Photosmart -ohjelmisto tukee seuraavia tiedostomuotoja: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF ja PNG.
- HP Photosmart -ohjelmiston avulla voit tallentaa skannatun kuvan seuraaviin tiedostomuotoihin: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX ja TIF.

Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset

Yleisiin käyttäjän virheisiin liittyvät virheilmoitukset ovat seuraavat:

- [Rajaaminen ei onnistu](#)
- [Virhe reunattomassa tulostuksessa](#)
- [Yhteys katkaistu](#)
- [Ei skannausasetuksia](#)
- [Levytila ei riitä](#)

Rajaaminen ei onnistu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Sulje sovellukset, joita et käytä](#)
- [Ratkaisu 2: Luo lisätilaa kiintolevyille](#)

Ratkaisu 1: Sulje sovellukset, joita et käytä

Ratkaisu: Sulje kaikki sovellukset, jotka eivät ole käytössä. Sulje myös taustalla suoritettavat sovellukset, kuten näytönsäästäjät ja virustarkistusohjelmat. Jos suljet virustarkistusohjelman, muista käynnistää se uudelleen skannauksen jälkeen.

Jos tämä virhe esiintyy usein ja myös muita sovelluksia käytettäessä esiintyy muistiongelmia, tietokoneeseen täytyy ehkä lisätä muistia. Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetussa käyttöoppaassa.

Syy: Tietokoneessa ei ole riittävästi muistia.

Ratkaisu 2: Luo lisätilaa kiintolevylle

Ratkaisu: Tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori. Kiintolevyltä pitää ehkä myös poistaa tiedostoja. Voit esimerkiksi poistaa tilapäisiä tiedostoja.

Syy: Tietokoneessa pitää olla skannatessa vähintään 50 megatavua vapaata kiintolevytilaa.

Virhe reunattomassa tulostuksessa

Ratkaisu: Reunaton tulostus ei ole mahdollista, jos asennettuna on vain musta tulostuskasetti. Asenna kolmiväritulostuskasetti.

Lisätietoja:

[Tulostuskasettien vaihtaminen](#)

Syy: Reunattoman tulostuksen työ käynnistettiin, kun tuote oli varamustetilassa ja vain musta tulostuskasetti oli asennettuna.

Yhteys katkaistu

Ratkaisu: Varmista, että tietokoneeseen on kytketty virta ja että tietokone on liitetty tuotteeseen. Varmista myös, että tuotteen mukana toimitettu ohjelmisto on asennettu.

Lisätietoja:

[Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu.](#)

Syy: Tämä virheilmoitus voi tulla näyttöön useissa tapauksissa.

- Tietokoneeseen ei ole kytketty virtaa.
 - Tietokonetta ei ole liitetty tuotteeseen.
 - Tuotteen mukana toimitettua ohjelmistoa ei ole asennettu oikein.
 - Tuotteen mukana toimitettu ohjelmisto on asennettu, mutta se ei ole käynnissä.
-

Ei skannausasetuksia

Ratkaisu: Varmista, että ohjelma on asennettu ja että se on käynnissä. Lisätietoja on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

Syy: Tuotteen mukana toimitettu ohjelmisto ei ollut käynnissä, tai sitä ei ole asennettu.

Levytila ei riitä

Ratkaisu: Sulje muita sovelluksia ja yritä suorittaa tehtävä uudestaan.

Syy: Tietokoneessa ei ollut käytettävissä riittävästi muistia tehtävän suorittamista varten.

Paperiin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo paperia koskevista virheilmoituksista:

- [Laite ei saa paperia syöttölokerosta](#)
- [Muste kuivuu](#)
- [Paperi on lopussa](#)
- [Paperitukos tai syöttövirhe](#)
- [Väärä paperikoko](#)
- [Väärä paperin leveys](#)

Laite ei saa paperia syöttölokerosta

Ratkaisu: Jos tuotteessa ei ole paperia tai paperia on jäljellä vain muutama arkki, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino hellästi tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon. Jatka tulostusta painamalla tuotteen ohjauspaneelin **Jatka**-painiketta.

Syy: Syöttölokerossa ei ollut riittävästi paperia.

Muste kuivuu

Ratkaisu: Jätä arkki tulostelokeroon, kunnes viesti poistuu näytöstä. Jos tulostettu arkki pitää poistaa lokeroista ennen viestin poistumista, ota kiinni arkin alapuolelta tai reunoista ja laita arkki tasaiselle pinnalle kuivumaan.

Syy: Kalvot ja jotkin muut tulostusmateriaalit vaativat normaalia pitemmän kuivumisajan.

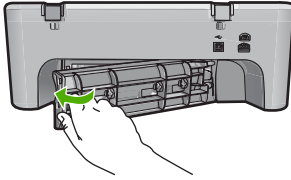
Paperi on lopussa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta tuotteen takaluukku takaisin paikalleen](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista paperityyppi ja tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 3: Puhdista telat](#)
- [Ratkaisu 4: Ota yhteyttä HP-tukeen](#)

Ratkaisu 1: Aseta tuotteen takaluukku takaisin paikalleen

Ratkaisu: Jos olet irrottanut takaluukun paperitukoksen selvittämistä varten, aseta se takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



Syy: Tuotteen takaluukku ei ollut paikallaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista paperityyppi ja tulostusasetukset

Ratkaisu: Tarkista syöttölokerossa olevan paperin ominaisuudet ja tulostusasetukset.

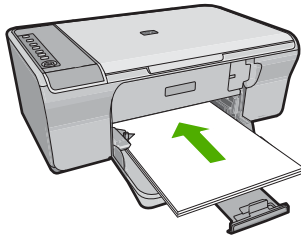
Syöttölokerossa olevan paperin tarkistaminen

1. Poista paperipino syöttölokerosta ja tarkista, että kaikki lokerossa oleva paperi on samankokoista ja -tyyppistä.
2. Poista kaikki repeytyneet, pölyiset, rypistyneet tai taittuneet paperit. Jos paperit ovat käpristyneet, suorista ne taivuttamalla arkkeja varovasti vastakkaiseen suuntaan. Voit myös korvata käpristyneet paperit uudella.




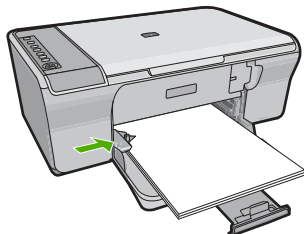
Huomautus Käytä tuotteessa tavallista paperia, kunnes ongelma on ratkennut.

3. Tasa paperipinon reunat kopauttamalla pinoa tasaista pintaa vasten.
4. Tarkista, että paperipinossa on 10–25 paperiarkkia.
5. Pane paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.



6. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

 **Huomautus** Älä täytä syöttölokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon ja että se ei ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



7. Varmista, että tulostusasetukset ja paperin koko- ja tyyppiasetukset vastaavat syöttölokerossa olevan paperin ominaisuuksia.
Seuraavassa on lisätietoja näiden asetusten tarkistamisesta ja muuttamisesta.
8. Kokeile tulostamista uudelleen.

Paperikoon määrittäminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määitykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -kentän **Koko**-luettelosta sopiva paperikoko.
Seuraavassa taulukossa on luettelo suositelluista paperikokoasetuksista eri paperityypeille, joita syöttölokeroon voi ladata. Katso **Koko**-luettelosta, onko käyttämällesi paperityypille määritetty koko valmiiksi.

Paperityyppi	Suosittelut paperikokoasetukset
Kopiopaperit, monikäyttöpaperit tai tavalliset paperit	Letter tai A4
Kirjekuoret	Sopiva kirjekuorikoko luettelosta
Korttipaperit	Letter tai A4
Arkistokortit	Sopiva korttikoko luettelosta (jos luettelossa olevat koot eivät ole sopivia, voit määrittää mukautetun paperikoon)
Inkjet-paperit	Letter tai A4

Paperityyppi	Suosittelut paperikokoasetukset
Kankaille siilitettävät siirtokuvat	Letter tai A4
Tarrat	Letter tai A4
Legal	Legal
Kirjelomake	Letter tai A4
Panoraama-valokuvapaperit	Sopiva panoraamakoko luettelosta (jos luettelossa olevat koot eivät ole sopivia, voit määrittää mukautetun paperikoon)
Valokuvapaperit	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm , letter, A4 tai sopiva lueteltu koko
Kalvot	Letter tai A4
Mukautetut paperikoot	Mukautettu paperikoko

Tulostuksen paperityypin määrittäminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Tarkista, että olet valinnut oikean tulostimen.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määritykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Perusasetukset** -kentän **Paperityyppi**-luettelosta sopiva paperikoko.

Syy: Ongelma johtui syöttölokerossa olevan paperin ominaisuuksista tai yhteensopimattomista tulostusasetuksista.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Puhdista telat

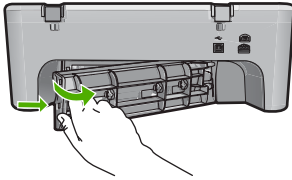
Ratkaisu: Puhdista telat.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

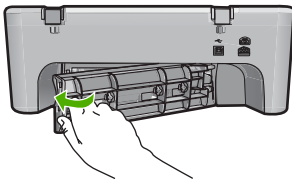
- nukkaamatonta kangasta tai jotain muuta pehmeää materiaalia, joka ei purkaudu ja josta ei irtoa kuituja
- tislattua, suodatettua tai pullotettua vettä.

Telojen puhdistaminen

1. Katkaise tuotteen virta ja irrota virtajohto.
2. Poista takaluukku.



3. Kasta nukkaamaton kangas puhdistettuun tai tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
4. Puhdista kumitelat niihin kertyneestä pölystä ja liasta.
5. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



6. Liitä virtajohto uudelleen ja kytke tuotteeseen virta.
7. Kokeile tulostamista uudelleen.

Syy: Telat olivat likaiset, ja ne oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Ota yhteyttä HP-tukeen

Ratkaisu: Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuissa kuvattuja toimenpiteitä, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tuote tarvitsee huoltoa.

Paperitukos tai syöttövirhe

Ratkaisu: Poista paperitukos.

Lisätietoja:

[Paperitukosten poistaminen](#)

Syy: HP All-in-One -laitteessa oli paperitukos.

Väärä paperikoko

Ratkaisu: Muuta tulostusasetusta tai lisää syöttölokeroon asetusta vastaavaa paperia.

Lisätietoja:

- [Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#)
- [Paperien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten](#)

Syy: Tulostustyön tulostusasetus ei vastannut tuotteessa olevan paperin tyyppiä tai kokoa.

Väärä paperin leveys

Ratkaisu: Muuta tulostusasetusta tai lisää syöttölokeroon asetusta vastaavaa paperia.

Lisätietoja:

- [Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#)
- [Paperien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten](#)

Syy: Tulostustyön tulostusasetus ei vastannut tuotteessa olevan paperin tyyppiä tai kokoa.

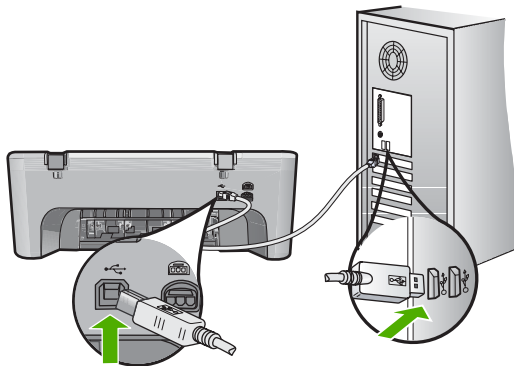
Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo virta- ja yhteysaiheisista virheilmoituksista:

- [HP All-in-One -laitetta ei löytynyt](#)
- [Yhteystesti ei onnistu](#)
- [Virheellinen virran katkaisu](#)
- [Kaksisuuntainen tiedonsiirto ei toimi](#)

HP All-in-One -laitetta ei löytynyt

Ratkaisu: Jos tuotetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on liitetty tuotteeseen ja tietokoneeseen tukevasti alla kuvatulla tavalla.



Lisätietoja:

[Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu.](#)

Syy: Tämä virhe esiintyy vain laitteissa, jotka on liitetty USB-yhteydellä. USB-kaapelia ei ole kytketty kunnolla.

Yhteystesti ei onnistu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että tuotteen virta on kytketty](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että tuote on liitetty tietokoneeseen](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että tuotteen virta on kytketty

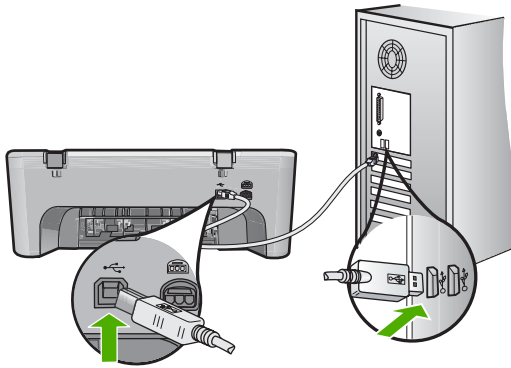
Ratkaisu: Tarkista tuotteesta löytyvä **Virta**-painike. Jos sen valo ei pala, tuote ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein tuotteeseen ja virtapistorasiaan. Käynnistä tuote painamalla **Virta**-painiketta.

Syy: Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että tuote on liitetty tietokoneeseen

Ratkaisu: Jos tuotetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Kokeile seuraavia toimia:



Lisätietoja:

[Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu.](#)

Syy: Tietokone ei saanut yhteyttä tuotteeseen.

Virheellinen virran katkaisu

Ratkaisu: Kytke tuotteeseen virta tai katkaise virta painamalla ohjauspaneelin **Virta**-painiketta.

Syy: Kun tuotetta käytettiin edellisen kerran, tuotteen virta katkaistiin väärin. Jos tuotteen virta katkaistaan jatkojohtosta tai seinäkatkaisimesta, tuote voi vaurioitua.

Kaksisuuntainen tiedonsiirto ei toimi

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että tuotteen virta on kytketty](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että tuote on liitetty tietokoneeseen](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että tuotteen virta on kytketty

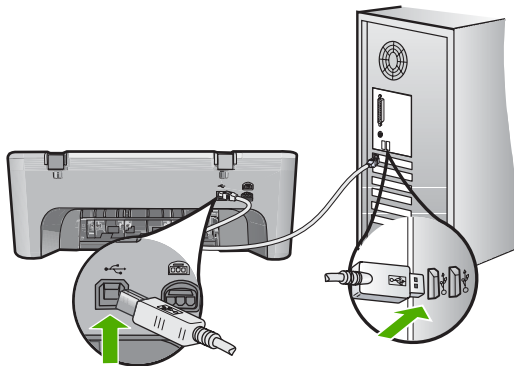
Ratkaisu: Tarkista tuotteesta löytyvä **Virta**-painike. Jos sen valo ei pala, tuote ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein tuotteeseen ja virtapistorasiaan. Käynnistä tuote painamalla **Virta**-painiketta.

Syy: Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että tuote on liitetty tietokoneeseen

Ratkaisu: Jos tuotetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on liitetty tuotteeseen ja tietokoneeseen tukevasti alla kuvatulla tavalla.



Lisätietoja:

[Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu.](#)

Syy: Tuotetta ei ole liitetty tietokoneeseen.

Tulostuskasettiin liittyvät virheilmoitukset


Tulostuskasettien toimintaan liittyvät virheilmoitukset ovat seuraavat:

- [Tuotteeseen on asennettu muun valmistajan kuin HP:n tulostuskasetteja](#)
- [Tuotteeseen asennettiin aiemmin käytetty aito HP:n tulostuskasetti](#)
- [Alkuperäinen HP:n muste on lopussa](#)
- [Muste on vähissä](#)
- [Tulostaminen varamustetilassa](#)
- [Tulostuskasettien suojakansi on jumissa](#)
- [Virheellinen kohdistus, tai kohdistus ei onnistu](#)
- [Tulostuskasetti puuttuu, on asennettu väärin tai ei sovellu tuotteeseen](#)
- [Tulostuskasetit puuttuvat tai niitä ei tunnistettu](#)
- [Väärät tulostuskasetit](#)
- [Tulostuskasetit ovat väärissä paikoissa](#)
- [Tulostuskasettihäiriö](#)

Tuotteeseen on asennettu muun valmistajan kuin HP:n tulostuskasetteja

Ratkaisu: Jatka tai vaihda määritetyt tulostuskasetit aitoihin HP-kasetteihin seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n tulostuskasetteja. Aidot HP-värikasetit on suunniteltu ja testattu HP-tulostimia varten. Näin saat erinomaisia tuloksia joka kerta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-tulostuskasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Lisätietoja:

[Tulostuskasettien vaihtaminen](#)

Syy: Tuote havaitsi, että siihen on asennettu muu kuin HP:n tulostuskasetti.

Tuotteeseen asennettiin aiemmin käytetty aito HP:n tulostuskasetti

Ratkaisu: Tarkista nykyisen tulostustyön tulostuslaatu. Jos laatu on riittävän hyvä, jatka seuraamalla tietokoneen näyttöön tulevia ohjeita.


Määritettyjen tulostuskasettien mustemäärän ilmaisimien ei ehkä ole käytettävissä. Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Syy: Kyseistä aitoa HP:n tulostuskasettia on käytetty aiemmin toisessa tulostimessa.

Alkuperäinen HP:n muste on lopussa

Ratkaisu: Jatka tai vaihda määritetyt tulostuskasetit aitoihin HP-kasetteihin seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Määritettyjen tulostuskasettien mustemäärän ilmaisimien ei ehkä ole käytettävissä. Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-tulostuskasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Lisätietoja:

[Tulostuskasettien vaihtaminen](#)

Syy: Määritettyjen tulostuskasettien aito HP:n muste on lopussa.

Muste on vähissä

Ratkaisu: Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

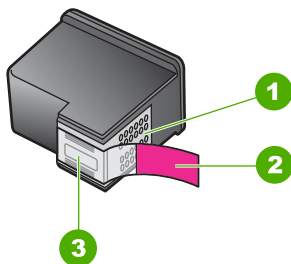
Jos olet asentanut tulostimeen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisimien ei välttämättä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

Lisätietoa HP-tuotteen palautuksesta ja kierrätyksestä löydät sivustosta www.hp.com/recycle.

Syy: Musteen arvioidaan olevan vähissä määritetyissä tulostuskaseteissa, joten kasetit pitää ehkä vaihtaa pian.

Tulostaminen varamustetilassa

Ratkaisu: Jos näyttöön tulee varamustetilaa koskeva ilmoitus ja tuotteessa on kaksi kasettia, varmista, että suojamuoviteippi on poistettu kummastakin tulostuskasetista. Jos muoviteippi peittää tulostuskasetin kontaktipinnat, tuote ei havaitse kasettia.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

Lisätietoja on kohdassa [Varamustetilän käyttäminen](#).

Syy: Jos tuote havaitsee, että vain yksi tulostuskasetti on asennettuna, laite siirtyy varamustetilaan. Tässä tilassa käyttäjä voi tulostaa yhden tulostuskasetin avulla, jolloin tuotteen toiminta hidastuu ja tulosteiden laatu kärsii.

Tulostuskasettien suojakansi on jumissa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

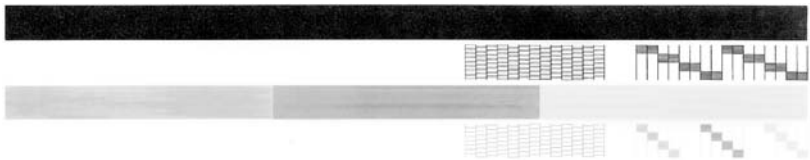
- [Ratkaisu 1: Tulosta toimintatestiraportti](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin vaunu](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista virtalähde](#)

Ratkaisu 1: Tulosta toimintatestiraportti

Ratkaisu: Voit ottaa selvää tuotteen toiminnasta tulostamalla toimintatestiraportin.

Itsetestiraportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Pidä **Peruuta** -painiketta painettuna ja paina sitten **Kopioi, Väri**.
Tuote tulostaa itsetestiraportin, joka saattaa ilmaista tulostusongelman syyn. Raportin mustetestialueen näyte näkyy alla.



3. Varmista, että testikuvioissa näkyy täydellinen ruudukko ja että paksut värilliset viivat ovat katkeamattomia.
 - Jos useat kuvion viivat katkeavat, suuttimissa saattaa olla vikaa. Tulostuskasetti on ehkä puhdistettava.
 - Jos musta viiva puuttuu, on haalistunut tai raidallinen tai siinä on viivoja, oikeanpuoleisen paikan mustassa tulostuskasetissa voi olla vikaa.
 - Jos väri viivoja puuttuu tai jos ne ovat haalistuneita tai raidallisia tai niissä on viivoja, vasemmanpuoleisen paikan kolmiväritulostuskasetissa voi olla vikaa.

Syy: Virhe oli aiheeton.

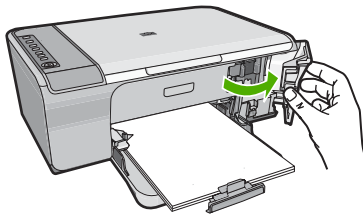
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin vaunu

Ratkaisu: Poista tulostuskasettivaunun liikkumista estävät esineet, kuten paperit. Käynnistä sitten tuote uudelleen.

Tulostuskasettivaunun puhdistaminen

1. Varmista, että tuotteeseen on kytketty virta.
2. Avaa kasettipesän luukku.
Tulostuskasettivaunun pitäisi liikkua tuotteen oikeaan reunaan. Jos tulostuskasetin vaunu ei siirry tuotteen oikeaan reunaan, katkaise tuotteen virta ja kytke se uudelleen.



3. Pane merkille kohta, jossa tulostuskasettivaunu on jumissa ja etsi juuttunutta paperia.
Paperitukos voi aiheuttaa virheilmoituksen ja pysäyttää tulostuskasettivaunun.

△ **Varoitus** Älä käytä paperitukoksien poistamiseen työkaluja tai muitakaan välineitä. Poista laitteen sisään juuttuneet paperit aina varovasti.

Jos tulostuskasettivaunu on jumissa oikeassa laidassa

- a. Varmista, ettei tuotteessa ole tulostuskasettivaunun liikkumista estäviä papereita tai esineitä.
- b. Siirrä tulostuskasettivaunu kokonaan vasemmalle puolelle.
- c. Tarkista paperien kulkureitti tuotteen oikeaan reunaan saakka ja poista kaikki tuotteeseen jääneet paperit.

Jos tulostuskasettivaunu on jumissa vasemmassa laidassa

- a. Varmista, ettei tuotteessa ole tulostuskasettivaunun liikkumista estäviä papereita tai esineitä.
- b. Siirrä tulostuskasettivaunu kokonaan oikealle puolelle.
- c. Tarkista paperien kulkureitti tuotteen vasempaan reunaan saakka ja poista kaikki tuotteeseen jääneet paperit.

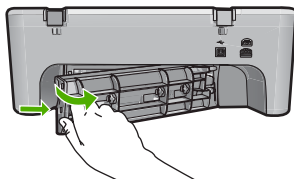
Jos tulostuskasettivaunu on jumissa keskellä laitetta

- a. Varmista, ettei tuotteessa ole tulostuskasettivaunun liikkumista estäviä papereita tai esineitä.
- b. Siirrä tulostuskasettivaunu kokonaan vasemmalle puolelle.

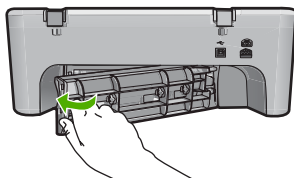
- c. Tarkista paperien kulkureitti tuotteen oikeaan reunaan saakka ja poista kaikki tuotteeseen jääneet paperit.
 - d. Siirrä tulostuskasettivaunu kokonaan oikealle puolelle.
 - e. Tarkista paperien kulkureitti tuotteen vasempaan reunaan saakka ja poista kaikki tuotteeseen jääneet paperit.
4. Sulje suojakansi.
 5. Varmista takaluukun kautta, ettei laitteessa ole paperitukosta.

Paperitukoksen tarkistaminen takaluukun kautta

- a. Paina takaluukun kielekkeitä ja avaa luukku. Irrota luukku vetämällä sitä tuotteesta pois päin.



- b. Varmista, ettei tuotteeseen ole jäänyt paperia. Poista tuotteeseen jäänyt paperi vetämällä se varovasti ulos telojen välistä.
- c. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



6. Tee jokin seuraavista toimista tuotteen toimintatilan mukaan:
 - Jos **Virta**-painikkeen valo palaa vilkkumatta, tulosta toimintatestiraportti. Jos toimintatestiraportin tulostus onnistuu, tulostuskasettivaunu ei enää ole jumissa. Lisätietoja on kohdassa [Itsetestiraportin tulostaminen](#).
 - Jos **Virta**-painikkeen valo ei pala tai vilkkuu ja tulostuskasettivaunu on edelleen pysähtynyt, siirry seuraavaan ratkaisuun.
7. Irrota tuote ja palauta se alkutilaan.

Tuotteen irrottaminen ja uudelleen käynnistäminen

- a. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
- b. Katkaise tuotteen virta painamalla **Virta**-painiketta.
- c. Irrota virtajohto tuotteen takaosasta.
- d. Kytke virtajohto uudelleen tuotteen taakse.
- e. Käynnistä tuote painamalla **Virta**-painiketta.

Syy: Paperitukos esti tulostuskasetin vaunun liikkumisen.

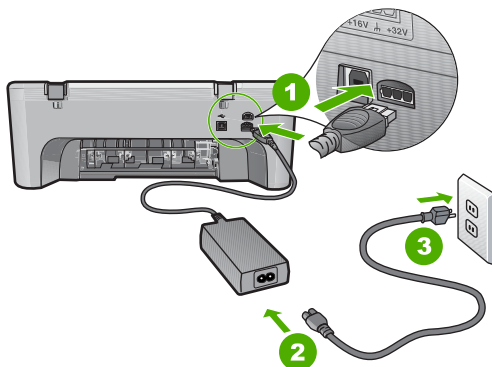
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista virtälähde

Ratkaisu: Tarkista, että tuote on kytketty asianmukaisesti sopivaan virtälähteeseen.

Tuotteen ja sopivan virtälähteen välisen kytkennän tarkastaminen

1. Varmista, että tuotteen virtajohdon pistoke on kaksiahaarainen ja että käytät tuotteen mukana toimitettua virtajohtoa.
2. Jos tuote on yhdistetty tietokoneeseen, varmista, että tietokoneen virtajohdon pistoke sopii maan tai alueen pistorasioihin.
3. Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä tuotteessa että virtälähteessä.
4. Liitä liitäntäjohto suoraan sähköpistorasiaan.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin

5. Kokeile, onnistuuko tulostaminen tietokoneelta.
Jos tulostus toimii oikein, kun tuote on liitetty suoraan seinäpistorasiaan mutta irrotettu mahdollisista jatkojohdoista tai ylijännitesuojista, jatkojohto tai ylijännitesuoja ehkä estää tuotetta saamasta riittävästi jännitettä.
6. Jos tulostus ei vielä onnistu ja tulostuskasetin vaunu on edelleen pysähtynyt, ota yhteyttä HP:n asiakaspalveluun.
Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.
Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tuotteen saama jännite ei ehkä ole riittävä.

Virheellinen kohdistus, tai kohdistus ei onnistu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on luettelut järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Syöttölokerossa on väärentyyppistä paperia](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että tulostuskasetteihin ei ole jäänyt suojaiteippiä](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että tulostuskasetit on asetettu perille asti](#)
- [Ratkaisu 4: Kohdistusta asennetut tulostuskasetit](#)
- [Ratkaisu 5: Tulostuskasetti tai ilmaisin saattaa olla viallinen](#)

Ratkaisu 1: Syöttölokerossa on väärentyyppistä paperia

Ratkaisu: Jos olet ladannut syöttölokeron värillistä paperia, tulostuskasettien kohdistus epäonnistuu. Lataa syöttölokeron käyttämätöntä valkoista letter- tai A4-kokoista paperia ja suorita kohdistus uudelleen. Jos kohdistaminen epäonnistuu uudelleen, laitteen tunnistin tai tulostuskasetti voi olla viallinen.

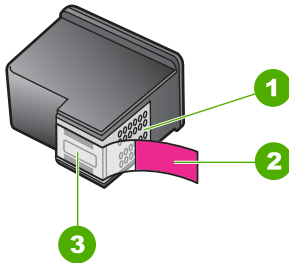
Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

Syy: Syöttölokerossa oli väärentyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että tulostuskasetteihin ei ole jäänyt suojaiteippiä

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasetit. Kuparinväristen kosketuspintojen suojaiteippi on ehkä poistettu, mutta teippi saattaa edelleen peittää mustesuuttimia. Jos tulostuskasettien mustesuuttimien päällä on teippi, poista se varovasti. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla



Poista tulostuskasetit ja asenna ne uudelleen paikoilleen. Varmista, että kasetit ovat kokonaan laitteen sisällä ja lukittuneet paikalleen.

Syy: Tulostuskasettien suojateippi oli paikallaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Varmista, että tulostuskasetit on asetettu perille asti

Ratkaisu: Poista tulostuskasetit ja asenna ne uudelleen paikoilleen. Varmista, että kasetit ovat kokonaan laitteen sisällä ja lukittuneet paikalleen.

Syy: Tulostuskasetin kosketuspinnat eivät koskeneet kasettivaunun kosketuspintoja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Kohdista asennetut tulostuskasetit

Ratkaisu: Tulostuskasetit on kohdistettava, jotta tulostuslaatu olisi paras mahdollinen.

Jos kohdistusvirhe ei poistu eikä sitä voi kuitata, tulostuskasetti saattaa olla viallinen. Ota yhteyttä HP-tukeen.

Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support.

Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla

Yhteystiedot.

Lisätietoja:

[Tulostuskasettien kohdistaminen](#)

Syy: Asensit uudet tulostuskasetit, ja ne oli kohdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Tulostuskasetti tai ilmaisin saattaa olla viallinen

Ratkaisu: Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

Syy: Tulostuskasetti tai ilmaisin oli viallinen.

Tulostuskasetti puuttuu, on asennettu väärin tai ei sovellu tuotteeseen

Ratkaisu: Jos tulostuskasetit puuttuvat, ovat väärin asennetut tai tarkoitettu jollekin muulle tuotteelle, tulostuskasetin merkkivalot alkavat vilkkua. Näyttöön saattaa tulla jokin seuraavista sanomista:

Print Cartridge Problem (Tulostuskasetin ongelma)

Incorrect Print Cartridge(s) (Väärät tulostuskasetit)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Tulostuskasetit on asennettu väärin)

Print Cartridge(s) Missing (Tulostuskasetteja puuttuu)

Ohjeita tulostuskasetin virheilmoitusten selvittämiseen on kohdassa [Tulostuskasetin virheilmoitusten selvittäminen](#).

Tulostuskasetit puuttuvat tai niitä ei tunnistettu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Poista tulostuskasetit laitteesta ja pane ne takaisin paikalleen](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat](#)
- [Ratkaisu 3: Vaihda tulostuskasetit](#)

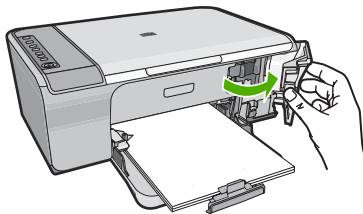
Ratkaisu 1: Poista tulostuskasetit laitteesta ja pane ne takaisin paikalleen

Ratkaisu: Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat paikoilleen oikein.

Varmista myös, että tulostuskasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin.

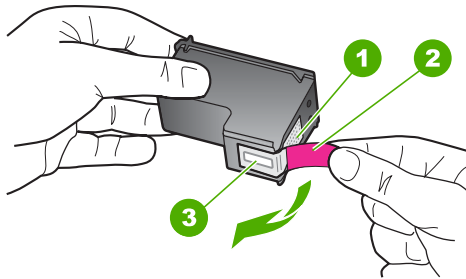
Tulostuskasettien oikean asennuksen varmistaminen

1. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.
Tulostuskasettivaunu siirtyy tuotteen oikeaan reunaan.



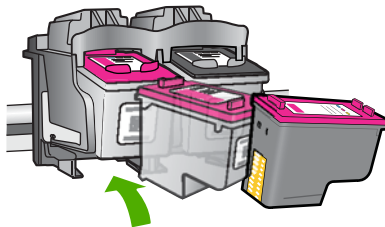
3. Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia käyttämäsi tuotteen kanssa. Yhteensopivien tulostuskasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.
4. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja. Varmista, että kuparinväriset kosketuspinnat ja mustesuuttimet ovat ehjiä.
Varmista, että kirkas muoviteippi on poistettu. Jos mustesuuttimien päällä on edelleen kirkas muoviteippi, irrota se varovasti vetämällä vaaleanpunaisesta

repäisynauhasta. Varmista, ettet poista kuparinväristä nauhaa, jossa on sähkökoskettimia.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

5. Aseta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin kohti oikealla olevaa paikkaa. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



6. Toista vaiheet 1 ja 2 vasemmanpuoleiselle kolmiväritulostuskasetille.

Syy: Määritetyt tulostuskasetit on asennettu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat

Ratkaisu: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Kuiva vaahtokumipuhdistin, nukkaamaton kangas tai jokin muu pehmeä puhdistusväline, joka ei hajoa tai jätä laitteeseen kuituja.

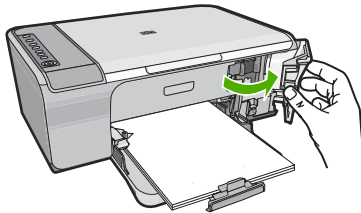
💡 **Vihje** Kahvinsuodattimet ovat nukattomia, ja ne soveltuvat hyvin tulostuskasettien puhdistamiseen.

- Tislattua, suodatettua tai pulloitettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).

⚠ **Varoitus** Älä käytä tulostuskasettien kosketuspintojen puhdistamiseen kemikaalipuhdistimia tai alkoholia. Nämä aineet voivat vahingoittaa tulostuskasettia tai tuotetta.

Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen

1. Kytke tuotteeseen virta ja avaa tulostuskasettien suojakansi. Tulostuskasettivaunu siirtyy tuotteen oikeaan reunaan.

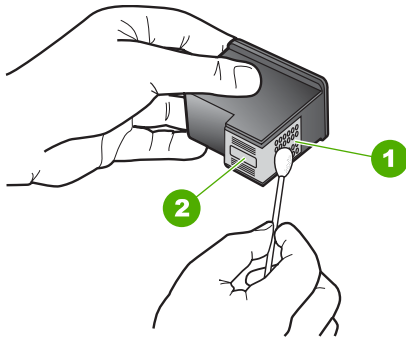


2. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto tuotteen takaa.
3. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.

📝 **Huomautus** Älä irrota molempia tulostuskasetteja yhtä aikaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksi kerrallaan. Älä jätä tulostuskasettia HP All-in-One -laitteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

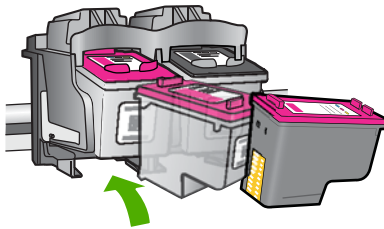
4. Tarkista, että tulostuskasetin kontaktipinnoilla ei ole mustetta tai likaa.
5. Upota puhdas vaahtokumipuhdistin tai nukkaamaton kangas tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
6. Tartu tulostuskasettiin sen sivuista.

7. Puhdista vain kuparinväriset kosketuspinnat. Anna mustekasettien kuivua noin kymmenen minuutin ajan.

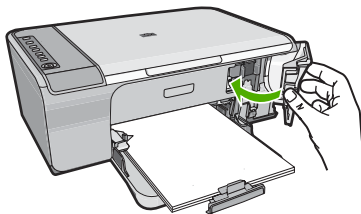


1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Mustesuuttimet (älä puhdista)

8. Tartu tulostuskasettiin niin, että HP-logo osoittaa ylöspäin, ja aseta sitten tulostuskasetti paikalleen. Paina tulostuskasettia niin, että se napsahtaa pitävästi paikalleen.




9. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.
10. Sulje varovasti tulostuskasettien suojakansi ja kytke virtajohto tuotteen takaosaan.



Syy: Tulostuskasetin kosketuspinnat oli puhdistettava.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Vaihda tulostuskasetit

Ratkaisu: Vaihda määritetty mustekasetti. Voit myös poistaa määritetyn tulostuskasetin ja jatkaa tulostamista varamustetilassa.

 **Huomaus** Varamustetilassa tuote voi tulostaa tulostustöitä vain tietokoneelta. Et voi käynnistää tulostustyötä ohjauspaneelistä (esimerkiksi valokuvan tulostusta muistikortilta).

Tarkista, onko tulostuskasetti takuun alainen ja onko takuu vielä voimassa.

- Jos takuu ei ole enää voimassa, osta uusi tulostuskasetti.
- Jos takuu on vielä voimassa, ota yhteys HP:n asiakastukeen. Siirry osoitteeseen www.hp.com/support. Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Aiheeseen liittyvää

[Tulostuskasettien vaihtaminen](#)

Syy: Tulostuskasetti oli vaurioitunut.

Väärät tulostuskasetit

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että tulostuskasetit ovat yhteensopivia laitteen kanssa](#)
- [Ratkaisu 2: Ota yhteys HP:n asiakastukeen](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että tulostuskasetit ovat yhteensopivia laitteen kanssa

Ratkaisu: Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia käyttämäsi tuotteen kanssa. Yhteensopivien tulostuskasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.

Jos käyttämäsi tulostuskasetit eivät ole yhteensopivia tuotteen kanssa, korvaa määritetyt yhteensopimattomat kasetit yhteensopivilla.

Jos käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia, siirry seuraavaan ratkaisuun.

Lisätietoja:

- [Tulostustarvikekauppa](#)
- [Tulostuskasettien vaihtaminen](#)

Syy: Määritetyt tulostuskasetit eivät olleet yhteensopivia tulostimen kanssa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

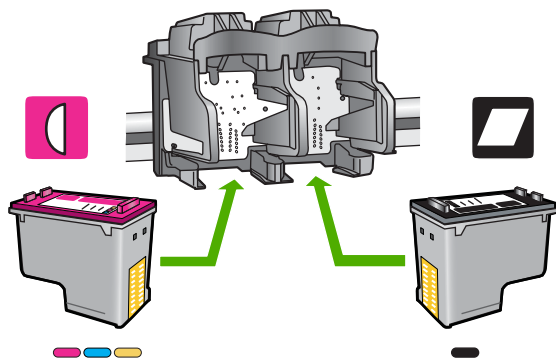
Ratkaisu 2: Ota yhteys HP:n asiakastukeen

Ratkaisu: Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

Syy: Kyseisiä tulostuskasetteja ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä tuotteessa.

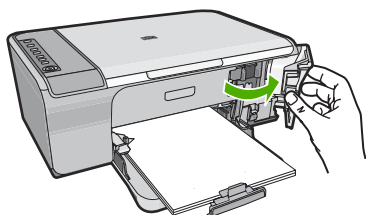
Tulostuskasetit ovat väärissä paikoissa

Ratkaisu: Varmista, että tulostuskasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin. Jos ne on asennettu oikeisiin paikkoihin, poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat kunnolla paikalleen.



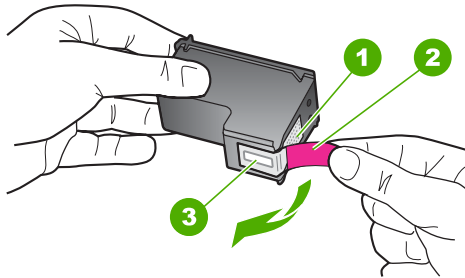
Tulostuskasettien oikean asennuksen varmistaminen

1. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.
Tulostuskasettivaunu siirtyy tuotteen oikeaan reunaan.



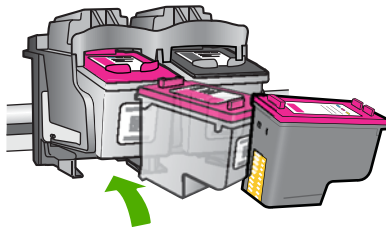
3. Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia käyttämäsi tuotteen kanssa. Yhteensopivien tulostuskasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.
4. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja. Varmista, että kuparinväriset kosketuspinnat ja mustesuuttimet ovat ehjiä.
Varmista, että kirkas muoviteippi on poistettu. Jos mustesuuttimien päällä on edelleen kirkas muoviteippi, irrota se varovasti vetämällä vaaleanpunaisesta

repäisykauha. Varmista, ettet poista kuparinväristä nauhaa, jossa on sähkökoskettimia.




1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

5. Aseta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin kohti oikealla olevaa paikkaa. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



6. Toista vaiheet 1 ja 2 vasemmanpuoleiselle kolmiväritulostuskasetille.

 **Huomautus** Jos tulostuskasetit on asennettu väärin paikkoihin etkä saa irrotettua niitä tuotteesta, ota yhteys HP:n asiakaspalveluun huoltoa varten.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Määritetyt tulostuskasetit on asennettu väärin.

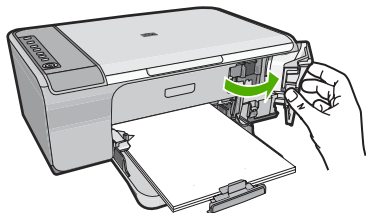
Tulostuskasettihäiriö

Sanomasta saattaa ilmetä, mikä tulostuskasetti aiheuttaa ongelman. Jos näin on, yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

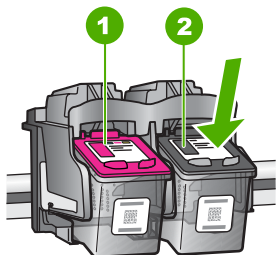
Jos viestistä ei ilmene, mikä tulostuskasetti ongelman aiheuttaa, saat selville ongelman aiheuttavan kasetin seuraamalla näitä ohjeita. Kun olet selvittänyt, mikä kasetti ongelman aiheuttaa, jatka ensimmäisestä ratkaisusta.

Ongelman aiheuttavan tulostuskasetin selvittäminen

1. Varmista, että tuotteeseen on kytketty virta.
2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.
Tulostuskasettivaunu siirtyy tuotteen oikeaan reunaan.



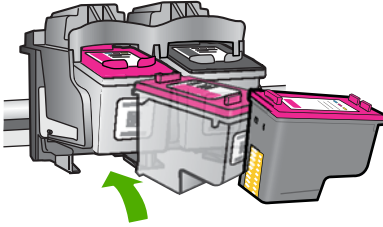
3. Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia käyttämäsi tuotteen kanssa. Yhteensopivien tulostuskasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.
4. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta.
Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.



1	Kolmivärikasetti
2	Musta tulostuskasetti

5. Sulje tulostuskasettien suojakansi.
6. Tarkista, onko ongelma ratkennut.
 - Jos ongelma on ratkennut, se johtui mustasta tulostuskasetista.
 - Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan vaiheeseen.

7. Avaa tulostuskasettitilan suojakansi ja aseta musta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin kohti oikealla olevaa paikkaa. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



8. Irrota vasemmanpuoleisessa kasettipaikkassa oleva kolmiväritulostuskasetti. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.
9. Sulje tulostuskasettien suojakansi.
10. Tarkista, onko ongelma ratkennut.
- Jos ongelma on ratkennut, se johtui kolmiväritulostuskasetista.
 - Jos ongelma ei ratkennut, se johtuu molemmista tulostuskaseteista.
11. Avaa tulostuskasettitilan suojakansi ja aseta kolmiväritulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin kohti vasemmalla olevaa paikkaa. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.
12. Sulje tulostuskasettien suojakansi.
- [Ratkaisu 1: Poista tulostuskasetit laitteesta ja pane ne takaisin paikalleen](#)
 - [Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat](#)
 - [Ratkaisu 3: Vaihda tulostuskasetit](#)

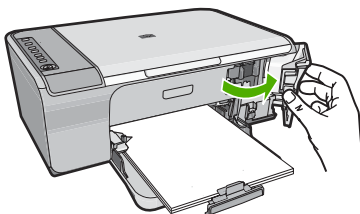
Ratkaisu 1: Poista tulostuskasetit laitteesta ja pane ne takaisin paikalleen

Ratkaisu: Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat paikoilleen oikein.

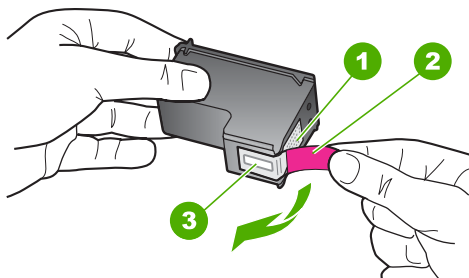
Varmista myös, että tulostuskasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin.

Tulostuskasettien oikean asennuksen varmistaminen

1. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.
Tulostuskasettivaunu siirtyy tuotteen oikeaan reunaan.

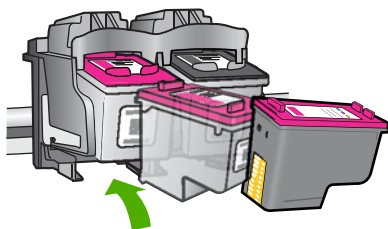


3. Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia käyttämäsi tuotteen kanssa. Yhteensopivien tulostuskasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.
4. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja. Varmista, että kuparinväriset kosketuspinnat ja mustesuuttimet ovat ehjiä. Varmista, että kirkas muoviteippi on poistettu. Jos mustesuuttimien päällä on edelleen kirkas muoviteippi, irrota se varovasti vetämällä vaaleanpunaisesta repäisyntahasta. Varmista, ettet poista kuparinväristä nauhaa, jossa on sähkökoskettimia.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisyntahaleike (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

5. Aseta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin kohti oikealla olevaa paikkaa. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



6. Toista vaiheet 1 ja 2 vasemmanpuoleiselle kolmiväritulostuskasetille.

Syy: Määritetyt tulostuskasetit on asennettu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat

Ratkaisu: Puhdista ongelman aiheuttavien tulostuskasettien kosketuspinnat.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Kuiva vaahtokumipuhdistin, nukkaamaton kangas tai jokin muu pehmeä puhdistusväline, joka ei hajoa tai jätä laitteeseen kuituja.

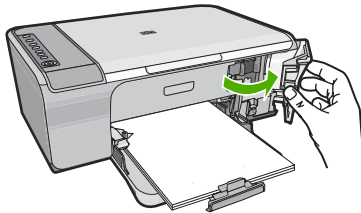
💡 **Vihje** Kahvinsuodattimet ovat nukattomia, ja ne soveltuvat hyvin tulostuskasettien puhdistamiseen.

- Tislattua, suodatettua tai pulloitettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).

⚠ **Varoitus** Älä käytä tulostuskasettien kosketuspintojen puhdistamiseen kemikaalipuhdistimia tai alkoholia. Nämä aineet voivat vahingoittaa tulostuskasettia tai tuotetta.

Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen

1. Kytke tuotteeseen virta ja avaa tulostuskasettien suojakansi. Tulostuskasettivaunu siirtyy tuotteen oikeaan reunaan.

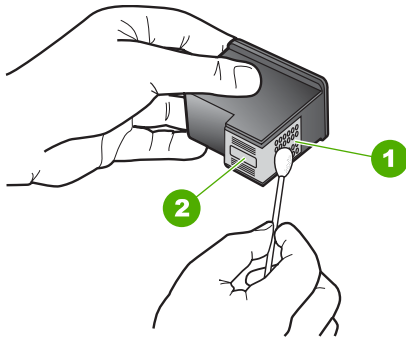


2. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto tuotteen takaa.
3. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.

📄 **Huomautus** Älä irrota molempia tulostuskasetteja yhtä aikaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksi kerrallaan. Älä jätä tulostuskasettia HP All-in-One -laitteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

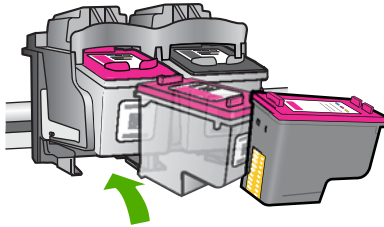
4. Tarkista, että tulostuskasetin kontaktipinnoilla ei ole mustetta tai likaa.
5. Upota puhdas vaahtokumipuhdistin tai nukkaamaton kangas tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
6. Tartu tulostuskasettiin sen sivuista.

7. Puhdista vain kuparinväriset kosketuspinnat. Anna mustekasettien kuivua noin kymmenen minuutin ajan.

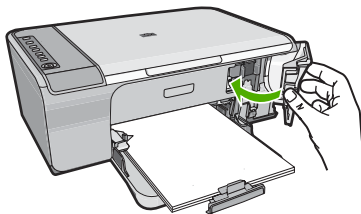


1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Mustesuuttimet (älä puhdista)

8. Tartu tulostuskasettiin niin, että HP-logo osoittaa ylöspäin, ja aseta sitten tulostuskasetti paikalleen. Paina tulostuskasettia niin, että se napsahtaa pitävästi paikalleen.




9. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.
10. Sulje varovasti tulostuskasettien suojakansi ja kytke virtajohto tuotteen takaosaan.



Syy: Tulostuskasetin kosketuspinnat oli puhdistettava.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Vaihda tulostuskasetit

Ratkaisu: Vaihda ongelmia aiheuttavat tulostuskasetit. Jos ongelmia aiheuttaa vain yksi tulostuskasetti, voit kasetin poistamisen jälkeen jatkaa tulostamista varamustetilassa.

 **Huomautus** Varamustetilassa tuote voi tulostaa tulostustöitä vain tietokoneelta. Et voi käynnistää tulostustyötä ohjauspaneelista (esimerkiksi alkuperäiskappaleen kopiointia tai skannausta). Lisätietoja on kohdassa [Varamustetilan käyttäminen](#).

Syy: Toisessa tulostuskasetissa tai molemmissa tulostuskaseteissa oli ongelma.

13 HP:n takuu ja tuki

Hewlett-Packard tarjoaa Internet- ja puhelintukea HP All-in-One -laitteelle.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Takuu](#)
- [Tulostuskasetin takuutiedot](#)
- [Tukiprosessi](#)
- [Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen](#)
- [HP:n puhelintuki](#)
- [Lisätakuuvaihtoehdot](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Tuotteen valmisteleminen lähettämistä varten](#)
- [Tuotteen pakkaaminen](#)

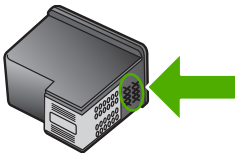
Takuu

Lisätietoja takuusta on tuotteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

Tulostuskasetin takuutiedot

HP:n tulostuskasettien takuu on sovellettavissa, kun tuotetta on käytetty siinä HP:n tulostimessa, johon se on suunniteltu. Tämä takuu ei koske HP:n mustetuotteita, jotka on uudelleentäytetty tai uudelleenvalmistettu tai joita on käytetty väärin tai muokattu jollakin tavoin uudelleen.

Takuuaikana tuotteen takuu on voimassa niin kauan kuin HP:n mustetta riittää eikä takuun päättymispäivää ole saavutettu. Takuun päättymispäivä on muodossa VVVV/KK/PP, ja se on tuotteessa kuvan osoittamassa paikassa:



HP:n rajoitettu takuu on määritetty tuotteen mukana toimitetuissa tulostetussa ohjeissa.

Tukiprosessi

Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:

1. Tarkista tuotteen mukana toimitetut ohjeet.
2. Käy HP:n Web-tukisivustossa osoitteessa www.hp.com/support. HP:n online-tuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saadaan nopeimmin ajantasaisia tuotetietoja ja asiantuntijoiden apua, ja siihen kuuluu:
 - pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
 - tuotteen ohjelmisto- ja ajuripäivitykset

- arvokkaita tuotetta ja vianmääritystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten
 - ennakoivat tuotepäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit tuotteen.
3. Soita HP-tukeen. Tukivaihtoehdot ja saatavuus vaihtelevat tuotteen, maan/alueen ja kielen mukaan.

Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen

HP All-in-One -laitteen mukana voidaan toimittaa muiden yhtiöiden ohjelmistoja. Jos näissä ohjelmissa ilmenee ongelmia, saat parhaan teknisen avun ottamalla yhteyden asianomaisten yritysten asiantuntijoihin.



Huomautus Nämä tiedot eivät koske asiakkaita Japanissa. Tietoja Japanissa saatavilla olevista palveluista on kohdassa [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Tarkista seuraavat seikat, ennen kuin otat yhteyttä HP:n tukeen:

1. Varmista, että
 - a. tuotteen virtajohto on kytketty pistorasiaan ja laitteeseen on kytketty virta
 - b. määritetyt tulostuskasetit on asennettu oikein.
 - c. suosittelut paperit on asetettu syöttölokeroon oikein.
2. Käynnistä tuote uudelleen:
 - a. Katkaise tuotteesta virta painamalla **Virta**-painiketta.
 - b. Irrota virtajohto tuotteen takaosasta.
 - c. Kytke virtajohto takaisin tuotteeseen.
 - d. Käynnistä tuote painamalla **Virta**-painiketta.
3. Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**. HP:n Web-sivustosta saat päivitettyjä tietoja tuotteesta sekä vianmääritysvihjeitä.
4. Jos ongelmat eivät poistu ja haluat ottaa yhteyttä HP-tuen edustajaan, toimi seuraavasti:
 - a. Valmistaudu ilmoittamaan tuotteen nimi siinä muodossa, kuin se on laitteen ohjauspaneelissa.
 - b. Tulosta itsetestiraportti.
 - c. Tulosta värituloste mallitulosteeksi.
 - d. Valmistaudu kuvailemaan ongelmaa yksityiskohtaisesti.
 - e. Pidä sarjanumero käsillä.
Sarjanumeron näet tuotteen takana olevasta tarrasta. Sarjanumero on kymmenen merkkiä sisältävä tunnus tarran vasemmassa ylänurkassa.
5. Soita HP-tukeen. Soita tuotteen läheisyydestä.

Aiheeseen liittyvää

- [Itsetestiraportin tulostaminen](#)
- [Soittaminen](#)

HP:n puhelintuki

Laitteen painetussa käyttöoppaassa on luettelo tukipuhelinnumeroista.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Puhelintuen ajanjakso](#)
- [Soittaminen](#)
- [Puhelintuen ajanjakson jälkeen](#)

Puhelintuen ajanjakso

Pohjois-Amerikassa, Kaakkois-Aasiassa ja Latinalaisessa Amerikassa (myös Meksikossa) puhelinpalvelu on käytettävissä yhden vuoden ajan. Katso sivustosta www.hp.com/support, miten pitkään puhelintukea voi käyttää Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa. Palvelussa noudatetaan puhelinyhtiöiden vakiopuhelumaksuja.

Soittaminen

Soita HP:n asiakastukeen tietokoneen ja tuotteen läheltä. Ole valmis antamaan alla mainitut tiedot.

- Mallinumero (sijaitsee tuotteen etupuolella olevassa tarrassa)
- Sarjanumero (sijaitsee tuotteen takana tai pohjassa)
- Viestit, jotka tulevat näyttöön kyseisessä tilanteessa
- Vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
 - Onko tällaista tapahtunut aikaisemmin?
 - Pystytkö saamaan aikaan samanlaisen tilanteen uudelleen?
 - Lisäsitkö tietokoneeseen uusia laitteita tai ohjelmia niihin aikoihin, kun ongelma alkoi?
 - Tapahtuiko jotain muuta ennen tätä tilannetta (oliko esimerkiksi ukonilma, oliko tuotetta siirretty)?

Puhelintuen ajanjakson jälkeen

Kun puhelintuen ajanjakso on päättynyt, saat HP:ltä tukea lisämaksusta. Apua saa myös seuraavasta HP-tuen Web-sivustosta: www.hp.com/support. Lisätietoja tukivaihtoehdoista saat ottamalla yhteyden HP-jälleenmyyjään tai soittamalla maasi tai alueesi tukipuhelinnumeroon.

Lisätakuuvaihtoehdot

Laajennettua HP All-in-One -laitteen huoltopalvelua on saatavissa lisämaksusta. Tietoja lisäpalveluista on Web-sivustossa www.hp.com/support (valitse maa/alue ja kieli).

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Lisätietoja tuotteen pakkaamisesta vaihtoa varten on kohdassa [Tuotteen pakkaaminen](#).

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Tuotteen valmisteleminen lähettämistä varten

Kun otat yhteyttä HP-asiakastukeen tai tuotteen ostopaikkaan ja sinua pyydetään lähettämään tuote huoltoon, irrota seuraavat osat ennen laitteen lähettämistä ja säilytä ne turvallisessa paikassa:

- tulostuskasetit
- virtajohto, USB-kaapeli ja muut HP All-in-One -laitteeseen liitetyt kaapelit
- syöttölokerossa olevat paperit
- HP All-in-One -laitteessa olevat alkuperäiskappaleet.

Tulostuskasettien poistaminen ennen laitteen lähettämistä

1. Kytke tuotteeseen virta ja odota, kunnes tulostuskasettivaunu on pysähtynyt ja äänetön. Jos tuote ei käynnisty, ohita tämä vaihe ja siirry vaiheeseen 2.
2. Avaa kasettipesän luukku.
3. Poista tulostuskasetit paikoistaan.



Huomautus Jos tuote ei käynnisty, voit poistaa tulostuskasetit irrottamalla virtajohdon ja työntämällä tulostuskasettivaunua manuaalisesti kohti laitteen oikeaa reunaa.

4. Aseta tulostuskasetit ilmatiiviiseen muovipakkaukseen, jotta ne eivät kuivu. Pane kasetit talteen. Älä lähetä tulostuskasetteja tuotteen mukana, ellei HP:n tukihenkilö ole pyytänyt tekemään niin.
5. Sulje tulostuskasettien suojakansi ja odota muutama minuutti, jotta kasettien vaunu palautuu alkuasentoon (vasempaan reunaan).



Huomautus Varmista ennen tuotteen virran katkaisemista, että skanneri on paikallaan ja ettei skannaustöitä ole kesken.

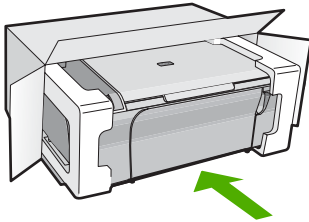
6. Katkaise tuotteen virta painamalla **Virta**-painiketta.

Tuotteen pakkaaminen

Kun olet poistanut tulostuskasetit, katkaissut tuotteesta virran ja irrotanut laitteen virtalähteestä, toimi seuraavasti.

Tuotteen pakkaaminen

1. Pakkaa tuote kuljetusta varten alkuperäiseen pakkausmateriaaliin tai vaihtolaitteen pakkausmateriaaliin, jos ne ovat tallessa.



Jos alkuperäinen pakkausmateriaali ei ole tallessa, käytä muuta tarkoitukseen soveltuvaa pakkausmateriaalia. Takuu ei kata vahinkoja, jotka aiheutuvat virheellisestä pakkauksesta tai virheellisestä kuljetuksesta.

2. Kiinnitä palautusosoitetarra laatikon ulkopintaan.
3. Lähetä laitteen mukana seuraavat tiedot:
 - toimintahäiriöiden lyhyt kuvaus huoltohenkilöiden tiedoksi (näytteet tulostuslaatuongelmista ovat avuksi)
 - ostokuitin kopio tai muu ostotosite, josta ilmenee takuuajan kesto
 - nimesi, osoitteesi ja puhelinnumero, josta sinut voidaan tavoittaa työaikana.

14 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP All-in-One -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset. Tulostuskaseteista on lisätietoa HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tekniset tiedot](#)
- [Ilmoitus Windows 2000 -käyttöjärjestelmän käyttäjille](#)
- [Ympäristönsuojeluohjelma](#)
- [Tietoja säännöksistä](#)

Tekniset tiedot

Tässä osassa ovat HP All-in-One -laitteen tekniset tiedot. Peruskäyttöopas oppaassa on lisää teknisiä tietoja.

Järjestelmävaatimukset

Ohjelmisto- ja järjestelmävaatimukset ovat Lueminut-tiedostossa.

HP:n tuen Web-sivustossa osoitteessa www.hp.com/support on tietoja tulevista käyttöjärjestelmäversioista ja yhteensopivuudesta.

Paperilokerojen kapasiteetit

Tyyppi	Paperin paino	Paperilokero*	Tulostelokero†
Tavallinen paperi	75–90 g/m ²	Enintään 80 (75 g/m ² :n paperia)	50 (75 g/m ² :n paperia)
Legal-paperi	75–90 g/m ²	Enintään 80 (75 g/m ² :n paperia)	50 (75 g/m ² :n paperia)
Kortit	200 g/m ² indeksi maks.	Enintään 40	25
Kirjekuoret	75–90 g/m ²	Enintään 10	10
Kalvo	Ei käytettävissä	Enintään 30	15 tai vähemmän
Tarrat	Ei käytettävissä	Enintään 30	25
10 x 15 cm:n valokuvapaperi	236 g/m ²	Enintään 30	25
216 x 279 mm:n valokuvapaperi	Ei käytettävissä	Enintään 30	10

* Enimmäiskapasiteetti.

† Tulostelokeron kapasiteettiin vaikuttaa käytettävän paperin tyyppi ja musteen määrä. HP suosittelee, että tulostelokero tyhjenetään säännöllisesti.

Kopioinnin tekniset tiedot

- Digitaalinen kuvankäsittely
- Enintään 9 kopiota alkuperäiskappaleesta (vaihtelee mallin mukaan)
- Kopiointinopeus vaihtelee mallin ja asiakirjan monimutkaisuuden mukaan
- Kopion enimmäissuurennus on 200–400 % (vaihtelee mallin mukaan)
- Kopion enimmäispienennys on 25–50 % (vaihtelee mallin mukaan)

Skannauksen tekniset tiedot

- Sisältää kuvaeditorin
- Jos sisäinen OCR-ohjelmisto on asennettu, se muuntaa skannatun tekstin automaattisesti muokattavaksi tekstiksi
- Twain-yhteensopiva ohjelmistoliittymä
- Tarkkuus: Optinen enimmäistarkkuus 1 200 x 2 400 dpi (vaihtelee mallin mukaan), 19 200 dpi parannettu (ohjelmisto)
Skannausohjelmistossa on lisätietoja dpi-tarkkuudesta.
- Värillinen: 48-bittinen väri, 8-bittinen harmaasävy (256 harmaan tasoa)
- Enimmäiskoko skannattaessa lasilta: 21,6 x 29,7 cm

Tulostustarkkuus

Tulostimen ohjelmistossa on tietoja tulostimen tarkkuudesta. Lisätietoja on kohdassa [Tulostustarkkuuden tarkastelu](#).

Tulostuskasetin riittävyys

Osoitteessa www.hp.com/pageyield on lisätietoja tulostuskasettien arvioidusta riittävydestä.

Äänitiedot

Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa äänitiedot HP:n Web-sivustosta. Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Ilmoitus Windows 2000 -käyttöjärjestelmän käyttäjille

Tämän tuotteen kaikki toiminnot eivät ole käytettävissä Windows 2000 -käyttöjärjestelmän kanssa. Toimintojen rajoituksiin sisältyvät rajoitukset seuraavat:

- Skannaus ohjelmistosovelluksissa on tuettu vain TWAIN- tai WIA-toimintoja käyttämällä. Ohjauspaneelin **Skannaus**-painike ei toimi.
- Kopiointi on mahdollista vain ohjauspaneelistä.
- HP Photosmart -ohjelmisto ei ole käytettävissä.
- Käytönaikaista ohjetta ei asenneta, mutta se on ladattavissa Webistä osoitteesta www.hp.com/support.

Ympäristönsuojeluohjelma

Hewlett-Packard on sitoutunut tuottamaan laatutuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Tuote on suunniteltu kierrätystä ajatellen. Valmistuksessa on käytetty vain vähäisin mahdollinen määrä materiaaleja, kuitenkin niin, että samalla on säilytetty vaadittava toimivuus ja luotettavuus. Eri materiaalit on suunniteltu niin, että ne ovat helposti toisistaan erotettavissa. Kiinnikkeet ja muut liitännät on helppo paikantaa ja niitä on helppo käyttää. Ne voidaan myös poistaa tavallisilla työkaluilla. Tärkeät osat on suunniteltu niin, että ne voidaan irrottaa ja korjata nopeasti.

Lisätietoja HP:n ympäristöohjelmasta on Web-sivustossa osoitteessa www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Paperinkulutus](#)
- [Muovit](#)
- [Materiaaliturvallisuustiedotteet](#)
- [Kierrätysohjelma](#)
- [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)
- [Energy Star® -huomautus](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Paperinkulutus

Tässä laitteessa voi käyttää standardien DIN 19309 ja EN 12281:2002 mukaista uusiopaperia.

Muovit

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat olisi helppo tunnistaa tuotteen käyttöänsä päätyttyä.

Materiaaliturvallisuustiedotteet

Käyttöturvallisuustiedotteen (Material Safety Data Sheets, MSDS) voi tilata HP:n Web-sivustosta www.hp.com/go/msds.

Kierrätysohjelma

HP tarjoaa yhä enemmän tuotteiden palautus- ja kierrätysohjelmia eri maissa ja alueilla. HP toimii myös yhteistyössä suurimpien elektroniikan kierrätyskeskusten kanssa kaikkialla maailmassa. HP säästää luonnonvaroja myymällä suosituimpia tuotteitaan uudelleen. Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on sivustossa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/.

HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma

HP sitoutuu suojelemaan ympäristöä. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä monissa maissa ja eri alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt tulostus- ja mustekasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/.

Energy Star® -huomautus

Tämä tuote on suunniteltu pienentämään energiankulutusta ja säästämään luonnonvaroja tuotteen suorituskykyä heikentämättä. Se on suunniteltu pienentämään energian kokonaiskulutusta sekä käytön aikana että valmiustilassa. Tämä tuote on mukana vapaaehtoisessa ENERGY STAR® -ohjelmassa, jonka tarkoituksena on edistää energiaa säästävien toimistolaitteiden kehittämistä.



ENERGY STAR on Yhdysvaltain ympäristönsuojeluelimen (EPA:n) rekisteröity palvelumerkki. ENERGY STAR -yhteistyökumppanina HP vakuuttaa, että tämä tuote täyttää ENERGY STAR -säännösten mukaiset energiansäästön suuntaviivat.

Lisätietoja ENERGY STAR -säännöksistä on Web-sivustossa osoitteessa

www.energystar.gov.

Tietoja säännöksistä

Tämä HP All-in-One -laite vastaa maasi/alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0811-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that

Product Name and Model: HP Deskjet F4200 All In One Series

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0811

AC Power Adapter: 0957-2242

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002

EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003

EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003

EN 61000-3-2:2000 + A2:2005

EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC CFR 47 Part 15

CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001

EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001

IEC 60950-1:2001

IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Hakemisto

Merkit/numerot

- 10 x 15 cm:n valokuvapaperin lisääminen 26
- 2 sivua yhdelle, tulostaminen 46
- 4 sivua yhdelle, tulostaminen 46
- 4 x 6 tuuman (10 x 15 cm:n) reunattomat valokuvat tulostaminen 39
- 4 x 6 tuuman valokuvapaperin lisääminen 26

A

- A4-koon paperi, lisääminen 24
- asettaminen
 - tulostusasetukset 32, 36
- asiakastuki
 - takuu 211, 213
 - yhteystiedot 212
- asiakirjat
 - skannaaminen 63
 - skannatun asiakirjan muokkaaminen 65

E

- ei skannausasetuksia -virhe 179

F

- faksi
 - heikkolaatuiset tulosteet 105
- faksin lähettäminen
 - väärä paperin leveys 185
- faksiongelmat
 - heikko tulostuslaatu 105

H

- heikko faksitulosteiden laatu 105
- HP:n ratkaisukeskus, puuttuvat kuvakkeet 92
- HP JetDirect 19

huolto

- itsetestiraportti 69
- kannen alustan puhdistaminen 68
- lasin puhdistaminen 67
- mustemäärien tarkistaminen 71
- tulostuskasetit 69
- tulostuskasettien kohdistaminen 76
- tulostuskasettien puhdistaminen 77
- tulostuskasettien vaihtaminen 72
- ulkopintojen puhdistaminen 67

I

- itsetestiraportti 69

J

- jatkaminen
 - tulostustyö 52
- julistet 50
- järjestelmävaatimukset 217

K

- kaksipuoliset tulosteet 43, 44
- kalvot
 - lisääminen 29
- kannen alusta, puhdistaminen 68
- kasetit. *katso* tulostuskasetit
- keskeyttäminen
 - kopioiminen 61
 - skannaaminen 65
 - tulostustyö 51
- kierrätys
 - mustekasetit 219
- kirjaseen tulostaminen 44
- kirjekuoret
 - lisääminen 28
- kirkkaus, muuttaminen
 - tulosteessa 35

kohdistaminen

- ei onnistu 194
- tulostuskasetit 194
- kopio
 - nopea 58
 - reunaton valokuva 59
- kopioiden määrä
 - kopioiminen 59
- kopioiminen
 - kopioiden määrä 59
 - kopioiden tekeminen 55
 - mustavalkoiset asiakirjat 60
 - paperityypit, suositellut 57
 - peruuttaminen 61
 - reunattomassa on reunat 131
 - teknisiä tietoja 217
 - tietoja puuttuu 129
 - tyhjä 130
 - vianmääritys 127
- kopiointiin aloittaminen
 - musta 11
 - väri 11
- kortit, lisääminen 29
- kuvat
 - skannaaminen 63
 - skannatun asiakirjan muokkaaminen 65
- kylläisyys, muuttaminen
 - tulosteessa 35

L

- laatu
 - tulostaminen 34
- laite
 - ei löydy 186
 - ei vastausta 116
- lasi
 - puhdistaminen 67
- Legal-paperi
 - lisääminen 24
- Letter-paperi
 - lisääminen 24

lisääminen

- 10 x 15 cm:n
valokuvapaperi 26
 - 4 x 6 tuuman
valokuvapaperi 26
 - A4-koon paperi 24
 - alkuperäiskappale 21
 - arkistokortit 27
 - kalvot 29
 - kirjekuoret 28
 - kortit 29
 - Legal-paperi 24
 - Letter-paperi 24
 - silittettävät siirtokuvat 29
 - tarrat 29
 - täysikokoinen paperi 24
- Lueminut-tiedosto 85
lähetä tuote 215

M

marginaalit

- tekstiä tai kuvia rajautuu
pois 124
 - väärä 122
- materiaali. *katso* paperi
molemmille puolille
tulostaminen 43, 44
- muste
- juovia paperin
takapuolella 113
 - kuivumisaika 180
 - lopussa 125
 - roiskuu
 - HP All-in-One -laitteen
sisään 127
 - vähissä 190
- musteen poistaminen iholta ja
vaatteista 82
- mustekasetit
- HP:n muste lopussa 189
- mustemäärät, tarkistaminen
71
- mustetarvikkeet
- ostaminen 83

N

nopea

- kopio 58

nopeus

- tulostaminen 34

O

ohjauspaneeli

- painikkeet 10,
 - ohjelmiston asennus
vianmääritys 90
 - ohjelmiston asentaminen
asentaminen uudelleen 93
 - poistaminen 93
 - oletustulostin, määrittäminen
32
 - ongelmat
 - kopioiminen 127
 - skannaaminen 132
 - tulostaminen 115
 - virhesanommat 137
- osoitteet, tulostaminen 49

P

painikkeet, ohjauspaneeli 10 paperi

- lisääminen 24
 - lopussa 180
 - soveltumattomat tyypit 23
 - suositellut tulostuskoot 32
 - suositellut tyypit 23
 - suositellut tyypit
kopioimiseen 57
 - suositeltavat lajit 22
 - syöttö epäonnistuu 114
 - syöttövirhe 184
 - tukokset 94
 - tukos 142, 184
 - valitseminen 22
 - vihjeitä 96
 - väärä koko 185
 - väärä leveys 185
 - väärä tyyppi 185
- paperilokeron kapasiteetti 217
- paperin valitseminen 22
- paperi on lopussa 180
- paperityyppi 33
- Peruuta-painike 12
- peruuttaminen
- kopioiminen 61
 - skannaaminen 65
 - tulostustyö 51
- piirtoheitinkalvot,
tulostaminen 48
- puhdistaminen
- kannen alusta 68
 - lasi 67
 - tulostuskasetit 77

tulostuskasettien

- kosketuspinnat 78
 - tulostuskasettien
mustesuuttimia
ympäröivän alueen
puhdistaminen 80
 - ulkopinnat 67
- puhelinnumerot, asiakastuki
212
- puhelintuen ajanjakso 213
- puhelintuki 212
- puuttuu
- teksti skannauksesta 136
 - tietoja kopiosta 129
- puystysuunta 34

R

rajaaminen

- epäonnistuu 178
- raportit
- itsetesti 69
- reunat
- väärä 130
- reunattomat kopiot 59
- reunattomat valokuvat
- kopiassa on reunat 131
 - tulostaminen 39
- reunus 130

S

silittettävät siirtokuvat 48

sivujärjestys 47

skannaaminen

- asiakirjat 63
- ei
- skannausasetuksia -virh
e 179
- epäonnistuu 132
- keskeyttäminen 65
- keskeytyy 132
- kuvan muokkaaminen 65
- peruuttaminen 65
- skannauksen tekniset
tiedot 218
- teksti näkyy pisteiviivoina
135
- toiminnot 63
- tyhjä 135
- valokuvat 63
- vianmääritys 132
- väärä rajaus 135
- väärä sivun asettelu 135

Hakemisto

väärä teksti 136
väärä tekstimuoto 135
skannattujen kuvien
muokkaaminen 65
skannauslasi
puhdistaminen 67
skannauspainike 11
sovellusohjelma,
tulostaminen 31
suurennos 130

T

tahriutunut muste 102
takuu 211, 213
tarkkuus
tulostaminen 34
tarrat
lisääminen 29
tekniset tiedot
järjestelmävaatimukset
217
kopiointiin tekniset tiedot
217
paperilokeron kapasiteetti
217
skannauksen tekniset
tiedot 218
teksti
epätäydellinen
tulostuminen 105
leikkautuu pois 124
oudot merkit 119
pisteiviivat
skannauksessa 135
rosoinen 114
sileät fontit 114
väärä muoto
skannauksessa 135
väärä tai puuttuva
skannauksessa 136
tiedosto
muotoa ei tueta 178
nimi ei kelpaa 178
tuetut tiedostotyypit 178
tiedostonimi ei kelpaa 178
tietoja säännöksistä 221
tilaaminen
mustetarvikkeet 83
tulostuskasetit 83
tilavalot
yleiskuvas 12
T-paidan siirtokuvat. *katso*
silittävät siirtokuvat

tuen ajanjakson jälkeen 213
tuetut yhteystyypit
tulostimen jakaminen 19
tukiprosessi 211
tulostaminen
2 tai 4 sivua yhdelle 46
esikatselu 36
haalistunut 109
itsetestiraportti 69
kalvot 48
kirjekuoret 49
kirjekuoret tulostuvat
väärin 115
käänteinen sivujärjestys
122
käänteiset kuvat 48
laatu, vianmääritys 105,
108, 111
mitään ei tapahdu 120
oikea järjestys 47
osoitteet 49
pystysuuntaiset juovat 112
reunaton tulostaminen
epäonnistuu 116
reunattomat valokuvat 39
silittävät siirtokuvat 48
sovellusohjelmasta 31
tarrat 49
tietokoneesta 31
tulostusasetukset 32, 36
tulostustyön jatkaminen
52
tulostustyön
peruuttaminen 51
tyhjä sivu 125
useita sivuja yhdellä
arkilla 46
valokuvapaperille 40
vianmääritys 115
vihko 44
väärät marginaalit 122,
124
yhdellä tulostuskasetilla
75
tuloste
arkin molemmille puolille
43
erikoistulostustyöt 38
julisteet 50
laatu, vianmääritys 102
oudot merkit 119
tulostaminen tavalliselle
paperille 39

Web-sivut 50
vääristynyt tuloste 106
tulosteen huono laatu 102
tulostimen jakaminen
Mac 19
Windows 19
Tulostuksen
pikavalinnat -välilehti 36
tulostusasetukset
asettelu 34
kirkkaus 35
koon muuttamisen
asetukset 35
kylläisyys 35
laatu 34
nopeus 34
paperikoko 32
paperityyppi 33
pienentäminen/
suurentaminen 35
suunta 34
tarkkuus 34
tulostuslaatu 101
värisävy 35
tulostuskasetin suojus 76
tulostuskasetit
aiemmin käytetty 189
kohdistaminen 76, 194
kosketuspintojen
puhdistaminen 78
käsitteleminen 70
muste lopussa 125
mustemäärien
tarkistaminen 71
muste on vähissä 190
mustesuuttimia ympäröivän
alueen puhdistaminen
80
muun valmistajan muste
188
osien nimet 70
puhdistaminen 77
puuttuvat 197
tilaaminen 83
vaihtaminen 72
varastoiminen 76
vaurioituneet 197
vihjeitä 97
virheilmoitus 196, 197
väärä 196
tulostuskasettien
kohdistaminen 76

tulostuskasettien vaihtaminen
72
tulostuskasettivaunu
jumiutunut 190
tulostuslaatu
tahriutunut muste 102
tulostustyön esikatselu 36
tyhjä
kopioiminen 130
skannaaminen 135

U

USB-kaapeli
tiedonsiirto ei toimi 187
USB-kaapelin asentaminen
88

V

vaakasuunta 34
valokuvapaperi
asettaminen 26
valokuvat
muste roiskuu 127
skannatun asiakirjan
muokkaaminen 65
tulostaminen tavalliselle
paperille 39
tulosta reunattomana 39
valokuvapaperille
tulostaminen 40
varamustetila 75
verkkoyhteysongelmat
kaksisuuntainen tiedonsiirto
ei toimi 187
testi epäonnistui 186
vianmääritys
faksiongelmat 105
kopioiminen 127
laitteiston asennus 85
Lueminut-tiedosto 85
ohjelmiston asennus 90
skannaaminen 132
tulostaminen 115
tulostuslaatu 102
USB-kaapeli 88
virhesanommat 137
virheellinen virran katkaisu
187
virheilmoitukset
paperi on lopussa 180
tiedoston luku- tai
kirjoitusvirhe 177

virhesanommat 137
virtapainike 12
väri
samea 109
värisävy, muuttaminen
tulosteessa 35
väärä laiteohjelmiston versio
141

W

Web-sivut, tulostaminen 50

Y

yhteyden katkeamisvirhe 179
yhteysongelmat
HP All-in-One -tuote ei
käynnisty 86
laitetta ei löydy 186
ympäristö
ympäristönsuojeluohjelm
a 218