

HP Deskjet F4200 All-in-One series



עזרה של Windows



HP Deskjet F4200 All-in-One series



תוכן עניינים

7.....	העזרה של HP Deskjet F4200 All-in-One series	1
	סקירה כללית של ה-All-in-One של HP	2
9.....	מבט חטוף על ה-All-in-One של HP	
10.....	לחצני לוח הבקרה	
12.....	סקירה כללית של נוריות המצב	
13.....	שימוש בתוכנת HP Photosmart	
15.....	איתור מידע נוסף	3
17.....	כיצד ניתן לבצע?	4
	מידע התחברות	5
19.....	סוגי חיבור נתמכים	
19.....	שימוש בשיתוף מדפסות	
	טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר	6
21.....	טעינת מסמכי מקור	
21.....	בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה	
22.....	ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה	
23.....	סוגי נייר מומלצים להדפסה בלבד	
23.....	נייר שיש להימנע משימוש בו	
24.....	טעינת נייר	
24.....	טעינת נייר בגודל מלא	
26.....	טעינת נייר צילום	
27.....	טעינת כרטיסיות	
28.....	טעינת מעטפות	
29.....	טעינת סוגים אחרים של נייר	
	הדפסה מהמחשב	7
31.....	הדפסה מיישום תוכנה	
32.....	הגדרת ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל	
32.....	שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית	
32.....	הגדרת גודל הנייר	
33.....	הגדרת סוג הנייר להדפסה	
34.....	הצגת רזולוציית ההדפסה	
34.....	שינוי מהירות או איכות ההדפסה	
35.....	שינוי כיוון הדף	
35.....	שינוי קנה המידה של גודל המסמך	
35.....	שינוי הרזייה, הבהירות או גון הצבע	
36.....	תצוגה מקדימה של עבודת ההדפסה	
36.....	שינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה	
37.....	קיצורי דרך להדפסה	
37.....	יצירת קיצורי דרך להדפסה	
38.....	מחיקת קיצורי דרך להדפסה	

38.....	ביצוע עבודות הדפסה מיוחדות
39.....	הדפסת תמונה ללא שוליים
40.....	הדפסת צילום על נייר רגיל
41.....	הדפסת צילום על נייר צילום
42.....	הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi (dpi מרבי)
43.....	הדפסה משני צידי הדף
44.....	הדפסת מסמך בן מספר עמודים כחוברת
46.....	הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון אחד
47.....	הדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך
48.....	היפוך תמונה לצורך העברה בגיהוץ
49.....	הדפסה על שקפים
49.....	הדפסת קבוצת כתובות על-גבי מדבקות או מעטפות
50.....	הדפסת פוסטר
51.....	הדפסת דף אינטרנט
51.....	עצירת עבודת הדפסה
52.....	חידוש פעולה של עבודת הדפסה

8 שימוש במאפיני ההעתקה

55.....	יצירת עותק
55.....	בחירת פריסה
57.....	הגדרת סוג נייר ההעתקה
58.....	ביצוע עבודות העתקה מיוחדות
58.....	יצירת עותק במהירות Fast (מהירה)
59.....	הכנת מספר עותקים של אותו מסמך מקור
59.....	יצירת עותק ללא שוליים של צילום
60.....	העתקת מסמך בשחור-לבן בן שני עמודים
61.....	עצירת העתקה

9 שימוש במאפיני הסריקה

63.....	סריקת מסמך מקור
65.....	עריכת תמונה סרוקה
65.....	עריכת מסמך סרוק
65.....	עצירת סריקה

10 תחזוקת ה-All-in-One של HP

67.....	ניקוי ה-All-in-One של HP
67.....	ניקוי החלק החיצוני
67.....	ניקוי משטח הזכוכית
68.....	ניקוי תומך המכסה
69.....	הדפסת דוח בדיקה עצמית

69	עבודה עם מחסניות ההדפסה
70	הטיפול במחסניות ההדפסה
71	בדיקת מפלסי הדין המשוערים
71	בחירת מחסניות ההדפסה המתאימות
72	החלפת מחסניות ההדפסה
75	שימוש במצב גיבוי דיו
76	פלט במצב גיבוי דיו
76	יציאה ממצב גיבוי דיו
76	אחסון מחסניות ההדפסה
76	יישור מחסניות ההדפסה
77	ניקוי מחסניות ההדפסה
78	ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה
80	ניקוי האזור סביב חרירי הדיו
82	הסרת דיו מהעור ומבגדים

11 רכישת חומרי דיו מתכלים 83

12 פתרון בעיות

85	הצגת הקובץ Readme
85	פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה
86	לא ניתן להפעיל את המוצר
89	פתרון בעיות בהתקנת תוכנה
92	הסרה והתקנה מחדש של התוכנה
94	חסימות נייר
96	מידע אודות נייר
96	פתרון בעיות במחסנית ההדפסה
96	מידע אודות מחסניות הדפסה
97	פתרון בעיות במחסנית ההדפסה
97	פתרון הודעות שגיאה הקשורות למחסנית ההדפסה
100	פתרון בעיות באיכות הדפסה
101	צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים
104	הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם
105	בהדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית
106	ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים
108	ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים
109	ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים
111	ההדפסים נטויים או עקומים
111	פסי דיו על גב הנייר
113	פתרון בעיות בהדפסה
113	מעטפות מודפסות באופן שגוי
114	הדפסה ללא שוליים מפיקה תוצאות בלתי צפויות
114	המוצר אינו מגיב
117	המוצר מדפיס תווים חסרי משמעות
118	דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע הדפסה
120	השוליים אינם מודפסים כמצופה
122	טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד
123	בעת הדפסה נפלט דף ריק

125.....	פתרון בעיות בהעתקה
126.....	דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע העתקה
127.....	חלקים ממסמך המקור אינם מופיעים, או שהם חתומים
128.....	ההדפס ריק
129.....	עותק ללא שוליים מכיל רווחים לבנים מסביב לקצוות
130.....	פתרון בעיות בסריקה
130.....	הסריקה נכשלה
133.....	טקסט שגוי או חסר
134.....	שגיאות
134.....	נוריות מהבהבות
137.....	הודעות הקשורות למוצר
138.....	Mechanism error (שגיאה במנגנון)
139.....	שגיאות סריקה
153.....	Unable to print (לא ניתן להדפיס)
159.....	Product might not be correctly installed (ייתכן שהמוצר לא הותקן כהלכה)
163.....	Product was not found (המוצר לא נמצא)
163.....	Product could not find available scan destinations (המוצר לא מצא יעדי סריקה זמינים)
167.....	Error occurred while communicating with the product (אירעה שגיאה במהלך ההתקשרות עם המוצר)
169.....	הודעות בנושא קבצים
173.....	סוגי קבצים הנתמכים ב-All-in-One של HP
174.....	הודעות כלליות למשתמש
174.....	Cannot crop (לא ניתן לבצע חיתוך)
176.....	הודעות הקשורות לנייר
176.....	Out of paper (אזל הנייר)
181.....	הודעות בנושאי חשמל וחיבורים
181.....	Communication test failed (בדיקת התקשורת נכשלה)
182.....	Two-way communication lost (התקשורת הדו-כיוונית אבדה)
183.....	הודעות הקשורות למחסנית הדפסה
186.....	מחסנית ההדפסה נעצרה
189.....	Need alignment or alignment failed (יש צורך ביישור או שהיישור נכשל)
192.....	Print cartridges missing or not detected (מחסניות הדפסה חסרות או לא מזוהות)
196.....	Incompatible print cartridges (מחסניות הדפסה לא תואמות)
198.....	Print cartridge problem (בעיה במחסנית ההדפסה)

13 אחריות ותמיכה של HP

205.....	אחריות
205.....	מידע אודות אחריות על מחסניות הדפסה
205.....	תהליך התמיכה
206.....	לפני הפנייה לתמיכת הלקוחות של HP
206.....	תמיכה טלפונית של HP
206.....	תקופת התמיכה הטלפונית
207.....	פנייה טלפונית
207.....	בתום תקופת התמיכה הטלפונית
207.....	אפשרויות נוספות במסגרת האחריות
207.....	HP Quick Exchange Service (Japan)
208.....	HP Korea customer support
208.....	הכנת המוצר למשלוח
208.....	אריזת המוצר

211.....מפרטים

212.....הודעה למשתמשי Windows 2000

212.....Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

212.....שימוש בנייר

212.....חלקי פלסטיק

212.....גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

213.....תוכנית מיחזור

213.....תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

213.....הודעה מטעם Energy Star®

214.....Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

214.....הודעות תקינה

215.....FCC statement

215.....Notice to users in Korea

216.....VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

216.....Notice to users in Japan about the power cord

216.....Noise emission statement for Germany

216.....Toxic and hazardous substance table

217.....HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity

219.....אינדקס

העזרה של HP Deskjet F4200 All-in-One series

1

לקבלת מידע אודות ה-All-in-One של HP, עיין בסעיף:

- [סקירה כללית של ה-All-in-One של HP](#)
- [איתור מידע נוסף](#)
- [כיצד ניתן לבצע?](#)
- [מידע התחברות](#)
- [טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר](#)
- [הדפסה מהמחשב](#)
- [שימוש במאפייני ההעתקה](#)
- [שימוש במאפייני הסריקה](#)
- [תחזוקת ה-All-in-One של HP](#)
- [רכישת חומרי דיו מתכלים](#)
- [אחריות ותמיכה של HP](#)
- [מידע טכני](#)

 הערה אם הנך משתמש במוצר עם מחשב עם Windows 2000, ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הודעה למשתמשי Windows 2000](#).

סקירה כללית של ה-All-in-One של HP

ה-HP Deskjet F4200 All-in-One series הוא התקן רב-תכליתי המאפשר העתקה, סריקה והדפסה באופן קל לשימוש.

העתקה

באמצעות ה-All-in-One של HP ניתן ליצור עותקים באיכות גבוהה, בצבע ובשחור-לבן, במגוון סוגים של נייר. באפשרותך להגדיל או להקטין את גודל מסמך המקור כדי להתאימו לגודל ספציפי של נייר, לכוון את איכות ההעתקה וליצור עותקים איכותיים של צילומים.

סריקה

סריקה היא תהליך של המרת טקסט ותמונות לתבנית אלקטרונית עבור המחשב. באפשרותך לסרוק כמעט כל דבר (צילומים, מאמרים מתוך כתבי עת ומסמכי טקסט) ב-All-in-One של HP.

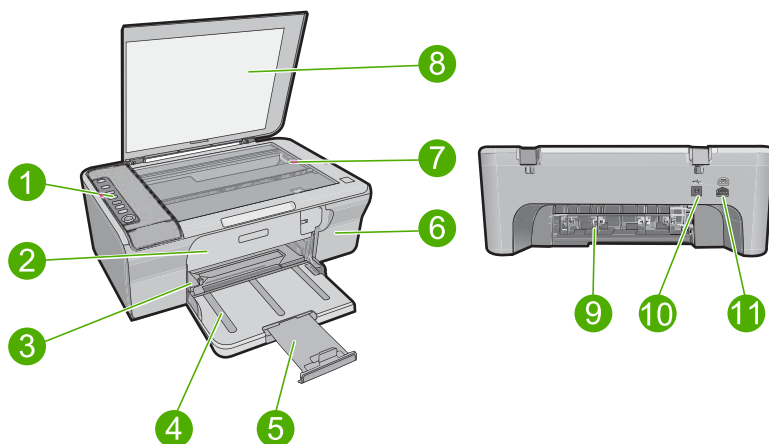
הדפסה מהמחשב

ניתן להשתמש ב-All-in-One של HP עם כל יישום תוכנה המאפשר הדפסה. באפשרותך להדפיס מגוון פרוייקטים, כגון תמונות ללא שוליים, עלוני חדשות, כרטיסי ברכה, הדפסים להעברה בגיהוץ ופוסטרים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מבט חטוף על ה-All-in-One של HP](#)
- [לחצני לוח הבקרה](#)
- [סקירה כללית של נוריות המצב](#)
- [שימוש בתוכנת HP Photosmart](#)

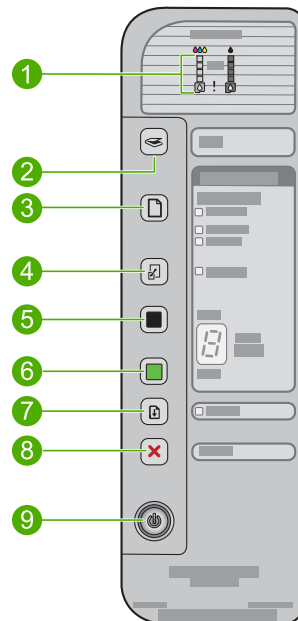
מבט חטוף על ה-All-in-One של HP












תיוור	תווית
לוח הבקרה	1
דלת הגישה הקדמית	2
מכוון רוחב הנייר	3
מגש הזנה	4
מאריך המגש	5
דלת מחסנית ההדפסה	6
משטח הזכוכית	7
תומך המכסה	8
דלת הגישה האחורית	9
יציאת USB אחורית	10
חיבור לחשמל*	11

* השתמש רק במתאם המתח המסופק על ידי HP.

לחצני לוח הבקרה

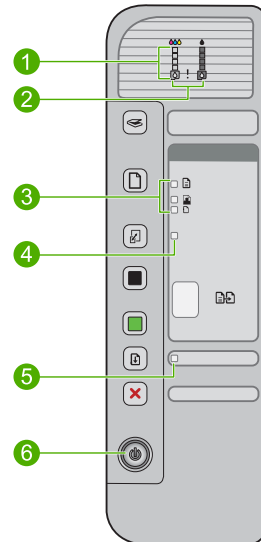


תווית	סמל	שם ותיאור
1		<p>נוריות מפלס הדיו: מציגות מידע אודות מפלס הדיו עבור כל מחסנית הדפסה, ארבעה עבור המחסנית להדפסה בשלושה צבעים וארבעה עבור המחסנית להדפסה בשחור.</p> <p>נוריות בדיקת מחסנית הדפסה: מצביעות על הצורך להכניס מחדש את מחסנית ההדפסה המצוינת, להחליף את מחסנית ההדפסה או לסגור את דלת מחסנית ההדפסה. הנורית של המחסנית להדפסה בשחור מציינת כי הבעיה קיימת במחסנית להדפסה בשחור, והנורית של המחסנית להדפסה בשלושה צבעים מציינת כי הבעיה קיימת במחסנית להדפסה בשלושה צבעים.</p>
2		<p>סריקה: מתחיל בסריקת מסמך המקור המונח על-גבי משטח הזכוכית. לחיצה על לחצן סריקה אינה פועלת אם All-in-One של HP עסוק בעבודה אחרת. הלחצן סריקה פועל רק כאשר המחשב מופעל.</p>
3		<p>בחירת נייר: משנה את הגדרת סוג הנייר לנייר רגיל או לנייר צילום. ודא שבמגש ההזנה טעון סוג הנייר המתאים. הגדרת ברירת המחדל של סוג הנייר היא רגיל.</p> <p>נוריות בחירת הנייר מציינות את גודל וסוג הנייר הנבחר הנוכחי:</p> <ul style="list-style-type: none"> רגיל: נייר בגודל Letter ו-A4 צילום (גדול): נייר צילום בגודל Letter ו-A4 צילום (קטן): נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ (A6,) או L
4		<p>הגדלה/התאמה לעמוד: משנה את קנה המידה של מסמך המקור לגודל המרבי כך שיתאים לשוליים של גודל הנייר הנבחר להעתקה.</p>
5		<p>התחל העתקה בשחור: מתחיל עבודת העתקה בשחור-לבן.</p> <p>לחץ על לחצן זה מספר פעמים כדי לציין מספר עותקים בשחור. המדפסת תתחיל בהדפסה מיד לאחר שייבחר מספר העותקים. מספר העותקים להדפסה מוצג מימין ללחצן זה.</p> <p>עצה מספר העותקים המרבי שבאפשרותך ליצור מלוח הבקרה הוא 9 עותקים (משתנה בהתאם לדגם). כדי ליצור מספר רב יותר של עותקים בבת אחת, השתמש בתוכנת HP. כאשר יוצרים מספר עותקים של מסמך מקור באמצעות התוכנה, רק הספרה האחרונה של מספר העותקים מוצגת על לוח הבקרה. לדוגמה, אם אתה יוצר 25 עותקים, המספר 5 מופיע בתצוגה.</p>
6		<p>התחל העתקה בצבע: מתחיל עבודת העתקה בצבע.</p> <p>לחץ על לחצן זה מספר פעמים כדי לציין מספר עותקים בצבע. המדפסת תתחיל בהדפסה מיד לאחר שייבחר מספר העותקים. מספר העותקים להדפסה מוצג מימין ללחצן זה.</p> <p>עצה מספר העותקים המרבי שבאפשרותך ליצור מלוח הבקרה הוא 9 עותקים (משתנה בהתאם לדגם). כדי ליצור מספר רב יותר של עותקים בבת אחת, השתמש בתוכנת HP. כאשר יוצרים מספר עותקים של מסמך מקור באמצעות התוכנה, רק הספרה האחרונה של מספר העותקים מוצגת על לוח הבקרה. לדוגמה, אם אתה יוצר 25 עותקים, המספר 5 מופיע בתצוגה.</p>
7		<p>חידוש פעולה: מורה ל-All-in-One של HP להמשיך לאחר שנפתרה בעיה.</p> <p>נורית חידוש פעולה מהבהבת בסמך לחצן חידוש פעולה מצביעה על הצורך לטעון נייר או לשחרר חסימת נייר.</p>
8		<p>ביטול: מפסיק עבודת הדפסה, העתקה או סריקה.</p>
9		<p>הפעלה: מפעיל או מכבה את ה-All-in-One של HP. כאשר ה-All-in-One של HP מופעל, לחצן הפעלה דולק. הנורית מהבהבת במהלך ביצוע עבודה.</p>

שם ותיאור	סמל	תווית
<p>כאשר ה-All-in-One של HP כבוי, עדיין מסופקת למוצר כמות מתח מינימלית. כדי לנתק לחלוטין את אספקת המתח אל ה-All-in-One של HP, כבה את המוצר, ולאחר מכן נתק את כבל המתח.</p>		
<p>התראה לפני שתנתק את כבל המתח, עליך ללחוץ על לחצן הפעלה ובכך לאפשר ל-All-in-One של HP לכבות את עצמו. פעולה זו מונעת את התייבשותן של מחסניות ההדפסה.</p>		

סקירה כללית של נוריות המצב

מספר נוריות חיווי מיידעות אותך על סטטוס ה-All-in-One של HP.



תווית	תיאור
1	נוריות מפלס הדיו
2	נוריות בדיקת מחסנית הדפסה
3	נוריות בחירת נייר (עבור לחצן בחירת נייר)
4	נורית הגדלה/התאמה לעמוד
5	נורית חידוש פעולה
6	נורית הפעלה

הטבלה הבאה מתארת מצבים שכיחים ומסבירה את משמעות הנוריות.


משמעות	מצב הנוריות
ה-All-in-One של HP כבוי. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.	כל הנוריות כבויות.
ה-All-in-One של HP מוכן להדפסה, סריקה או העתקה.	נורית הפעלה ואחת מנוריות בחירת נייר מאירות.
ה-All-in-One של HP מבצע הדפסה, סריקה, העתקה, או יישור של מחסניות ההדפסה.	הנורית הפעלה מהבהבת.
לחצת על לחצן כאשר ה-All-in-One של HP עסוק כבר בהדפסה, סריקה, העתקה או יישור של מחסניות ההדפסה.	הנורית הפעלה מהבהבת במהירות במשך 3 שניות ולאחר מכן דולקת באור רציף.
לחצת על הלחצן סריקה ולא היתה תגובה מהמחשב.	הנורית הפעלה מהבהבת במשך 20 שניות ולאחר מכן דולקת באור רציף.
<ul style="list-style-type: none"> אזל הנייר ב-All-in-One של HP. אירעה חסימת נייר ב-All-in-One של HP. 	הנורית חידוש פעולה מהבהבת.
<ul style="list-style-type: none"> דלת מחסנית ההדפסה פתוחה. מחסניות ההדפסה חסרות או לא מיוצבות כהלכה. הסרט לא הוסר ממחסנית ההדפסה. מחסנית ההדפסה אינה מיועדת לשימוש בהתקן All-in-One של HP זה. ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה. 	הנורית בדיקת מחסנית הדפסה מהבהבת.
כשל בסורק. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף הסריקה נכשלה . כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכה של HP.	הנוריות הפעלה, חידוש פעולה ובדיקת מחסנית הדפסה מהבהבות.
הערה All-in-One של HP עדיין יפעל כמדפסת.	
<p>אירעה שגיאה חמורה ב-All-in-One של HP.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. כבה את המוצר. 2. נתק את כבל המתח. 3. המתן דקה ולאחר מכן חבר שוב את כבל המתח. 4. הפעל את המוצר. <p>אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכה של HP.</p>	כל הנוריות מהבהבות.

שימוש בתוכנת HP Photosmart

תוכנת HP Photosmart Software מספקת דרך מהירה וקלה להפקת הדפסים מצילומים. כמו כן, התוכנה מספקת גישה למאפיינים בסיסיים נוספים של תוכנת הדמיה של HP, כגון שמירה והצגה של צילומים.

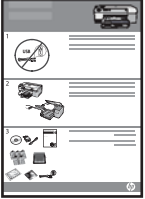




לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנת HP Photosmart Software:

- בדוק את הלוח **Contents (תוכן)** שמשמאל. אתר את ספר התוכן של HP Photosmart Software Help בחלק העליון.
- אם אינך רואה את ספר התוכן של HP Photosmart Software Help בחלקו העליון של לוח **Contents (תוכן)**, גש לעזרה של התוכנה באמצעות HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

הערה  תוכנת HP Photosmart תומכת בתבניות הקובץ הבאות: GIF ,FPX ,DCX ,BMP ,PNG ו-PDF ,SGI ,TGA ,EPS ,PCS ,PSD ,PICT ,TIF ,PCX ,PCD ,JPG

3 איתור מידע נוסף

באפשרותך לגשת למגוון משאבים, הן מודפסים והן על-גבי המסך, המספקים מידע אודות הגדרת HP All-in-One של HP והשימוש בו.

<p>Setup Guide (מדריך ההתקנה)</p> <p>מדריך ההתקנה מספק הנחיות להגדרת ה-HP All-in-One של HP ולהתקנת תוכנות. הקפד לפעול על-פי ההנחיות שבמדריך ההתקנה.</p> <p>אם נתקלת בבעיות במהלך ההתקנה, אתר מידע אודות פתרון בעיות במדריך ההתקנה, או עיין בסעיף פתרון בעיות בעזרה שעל-גבי מסך זה.</p>	
<p>Basics Guide (מדריך בסיסי)</p> <p>המדריך הבסיסי מכיל סקירה של ה-HP All-in-One של HP, לרבות הנחיות שלב-אחר-שלב למשימות בסיסיות, עצות לפתרון בעיות ומידע טכני.</p>	
<p>הנפשות HP Photosmart</p> <p>ההנפשות של HP Photosmart, הממוקמות בסעיפים הרלבנטיים של העזרה שעל-גבי המסך, מציגות כיצד ניתן לבצע משימות חשובות ב-HP All-in-One של HP. אתה תלמד כיצד לטעון נייר וחומרי הדפסה אחרים, להחליף את מחסניות ההדפסה ולסרוק מסמכי מקור.</p>	
<p>Onscreen Help (עזרה שעל-גבי המסך)</p> <p>העזרה שעל-גבי המסך מספקת הוראות מפורטות אודות השימוש בכל מאפייני HP All-in-One.</p> <ul style="list-style-type: none">• הנושא How Do I? (כיצד ניתן לבצע?) מספק קישורים כדי שתוכל לאתר במהירות מידע אודות ביצוע משימות פשוטות.• הנושא The HP All-in-One overview (סקירת ה-HP All-in-One של HP) מספק מידע כללי אודות המאפיינים העיקריים של ה-HP All-in-One של HP.• הנושא Troubleshooting (פתרון בעיות) מספק מידע אודות פתרון בעיות שעשויות להתרחש עם ה-HP All-in-One של HP.	
<p>Readme</p> <p>קובץ Readme מכיל את המידע העדכני ביותר שלא תמיד נמצא בפרסומים אחרים. התקן את התוכנה כדי לגשת אל קובץ Readme. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף הצגת הקובץ Readme.</p>	
<p>אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע ותמיכה מאתר האינטרנט של HP. אתר זה מציע תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים ומידע אודות הזמנות.</p>	<p>www.hp.com/support</p>

4 כיצד ניתן לבצע?

סעיף זה כולל קישורים למשימות נפוצות, כגון הדפסת צילומים ומיטוב עבודות ההדפסה.

- [כיצד אני משנה את הגדרות ההדפסה?](#)
- [כיצד אני מדפיס צילומים ללא שוליים על נייר בגודל 15 x 10 ס"מ \(4 x 6 אינץ'\)?](#)
- [כיצד אני טוען מעטפות?](#)
- [כיצד אני סורק באמצעות לוח הבקרה?](#)
- [כיצד אני משיג איכות הדפסה מיטבית?](#)
- [כיצד אני מדפיס משני צידי הנייר?](#)
- [כיצד אני מחליף את מחסניות ההדפסה?](#)
- [כיצד אני מיישר את מחסניות ההדפסה?](#)
- [כיצד ניתן לשחרר חסימת נייר?](#)

5 מידע התחברות

comes equipped with a USB port so you can connect directly to a HP של The All-in-One computer using a USB cable. כמו כן, באפשרותך לשתף את המוצר ברשת ביתית קיימת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סוגי חיבור נתמכים](#)
- [שימוש בשיתוף מדפסות](#)

סוגי חיבור נתמכים

הטבלה הבאה מכילה רשימה של סוגי חיבור נתמכים.

תיאור	מספר מומלץ של מחשבים מחוברים לקבלת ביצועים מיטביים	מאפייני תוכנה נתמכים	הוראות התקנה
חיבור USB	מחשב אחד מחובר באמצעות כבל USB ליציאת חיבור היקפית -USB 2.0 high-speed אחורית ב-All-in-One של HP.	כל המאפיינים נתמכים.	פעל על פי מדריך ההתקנה בו תוכל למצוא מידע מפורט.
שיתוף מדפסות	עד חמישה. המחשב המארח חייב להיות מופעל כל הזמן כדי להדפיס ממחשבים אחרים.	כל המאפיינים שנמצאים במחשב המארח נתמכים. יש תמיכה להדפסה בלבד מהמחשבים האחרים.	פעל בהתאם להוראות ב- שימוש בשיתוף מדפסות .

שימוש בשיתוף מדפסות

אם המחשב שלך מחובר לרשת, ומחשב אחר ברשת מחובר ל-All-in-One של HP באמצעות כבל USB, באפשרותך להדפיס לאותה מדפסת באמצעות שיתוף מדפסות.

המחשב שמחובר ישירות ל-All-in-One של HP פועל כ**מארח** עבור המדפסת והוא בעל פונקציונליות מלאה של התוכנה. למחשב האחר, כלומר, ה**לקוח**, יש גישה למאפייני ההדפסה בלבד. עליך לבצע פעולות אחרות מהמחשב המארח או מלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.

להפעלת שיתוף מדפסות במחשב Windows

▲ עיין במדריך למשתמש המצורף למחשב או עיין בעזרה שעל-גבי המסך ב-Windows.

טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר

באפשרותך לטעון סוגים וגדלים רבים ושונים של נייר ב-All-in-One של HP, לרבות נייר בגודל Letter או A4, נייר צילום, שקפים, כרטיסי ביקור ומעטפות.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [טעינת מסמכי מקור](#)
- [בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה](#)
- [טעינת נייר](#)

טעינת מסמכי מקור

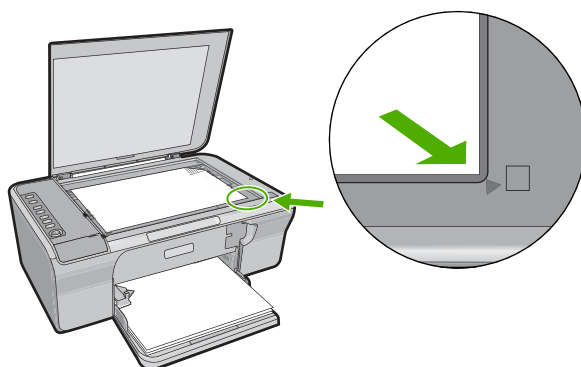
באפשרותך להעתיק או לטרוק כרטיסי ביקור, נייר צילום ומסמכי מקור בגודל Letter או A4, באמצעות טעינתם על משטח הזכוכית.

לטעינת מסמך מקור על-גבי משטח הזכוכית

1. הרם את המכסה למצב פתוח.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.

עצה  לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת מסמכי מקור, עיין במכוון החקוק מתחת למשטח הזכוכית.

עצה כדי לקבל את גודל העותק הנכון, ודא שאין סרט או חפץ זר אחר על משטח הזכוכית. לקבלת מידע נוסף אודות גודל ופריסת העותקים, עיין בסעיף [בחירת פריסה](#).



3. סגור את המכסה.

בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה

באפשרותך להשתמש בסוגים ובגדלים שונים של נייר ב-All-in-One של HP. עיין בהמלצות הבאות כדי לקבל את איכות ההדפסה וההעתקה המיטבית. בכל פעם שאתה משנה את סוג הנייר, זכור לשנות את הגדרות סוג הנייר. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הגדרת סוג הנייר להדפסה](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה](#)
- [סוגי נייר מומלצים להדפסה בלבד](#)
- [נייר שיש להימנע משימוש בו](#)

ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה

אם תרצה להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה שתשתמש בנייר מתוצרת HP, שתוכנן במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס. אם אתה מדפיס צילומים, לדוגמה, טען נייר צילום HP Premium או HP Premium Plus למגש ההזנה.

להלן רשימה של ניירות HP שבאפשרותך להשתמש בהם עבור העתקה והדפסה. בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

נייר צילום HP Advanced Photo Paper או נייר צילום HP Photo Paper

נייר צילום HP Advanced Photo Paper או נייר צילום HP Photo Paper הוא נייר צילום חזק ומבריק שכולל גימור בייבוש מהיר לטיפול קל ללא הכתמות. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 11 x 8.5 אינץ' ו-10 x 15 ס"מ (עם או בלי לשוניות) להדפסת או העתקת צילומים מהמוצר. נייר הצילום HP Advanced Photo Paper מסומן בפינות שלא משמשות להדפסה באמצעות הסמל הבא.



שקף HP Premium Inkjet Transparency Film

שקף HP Premium Inkjet Transparency Film הופך את המצגות שלך לחיות ומרשימות עוד יותר. שקף זה נוח לשימוש ולטיפול ומתייבש במהירות ללא מריחות.

נייר HP Premium Inkjet Paper


נייר HP Premium Inkjet Paper הוא הנייר המצופה הטוב ביותר עבור שימוש ברזולוציה גבוהה. גימור מט חלק הופך אותו לאידיאלי עבור מסמכים באיכות גבוהה.

נייר HP Bright White Inkjet Paper

נייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק עבור שימוש בצבע משני צידי הדף מבלי שהצבע ישתקף מבעד לצד השני, כך שהוא אידיאלי עבור ידעונים, דוחות ועלונים.

נייר HP All-in-One Paper או HP Printing Paper

- נייר HP All-in-One Paper תוכנן במיוחד לשימוש עם מוצרי All-in-One של HP. יש לו צלילת מבריקה במיוחד בכחול-לבן, המפיקה טקסט חד יותר וצבעים עשירים יותר מאשר ניירות רב-תכליתיים רגילים.
 - נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מפיק מסמכים שנראים חיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על-גבי נייר רב-תכליתי או נייר העתקה רגיל.
- להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 הערה נכון להיום, חלקים מסוימים באתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

סוגי נייר מומלצים להדפסה בלבד

ניירות מסוימים נתמכים רק כאשר אתה יוזם את עבודת ההדפסה מהמחשב. הרשימה שלהלן מספקת מידע אודות ניירות אלה.

אם ברצונך לקבל את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה שתשתמש בניירות מתוצרת HP. שימוש בנייר דק מדי או עבה מדי, בנייר בעל מרקם חלקלק או בנייר הנמתח בקלות, עלול לגרום לחסימות נייר. שימוש בנייר בעל מרקם כבד או שאינו מקבל דיו, עלול לגרום למריחה, זליגה או מילוי לא שלם של תמונות מודפסות. בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

הדפסים להעברה בגיהוץ HP Iron-On Transfers

הדפסים להעברה בגיהוץ HP Iron-On Transfers (עבור בדים צבעוניים או עבור בדים בהירים או לבנים) הם הפתרון המושלם ליצירת חולצות טריקו מותאמות אישית מהצילומים הדיגיטליים שלך.


נייר לחוברות ועלונים HP Brochure & Flyer Paper

נייר לחוברות ועלונים HP Brochure & Flyer Paper (מבריק) Gloss (מבריק) או Matte (מט) מצופה בשכבה מבריקה או בשכבת מט משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.

נייר HP Premium Presentation Paper


נייר HP Premium Presentation Paper מקנה למצגות שלך מראה איכותי.

להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 הערה נכון להיום, חלקים מסוימים באתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

נייר שיש להימנע משימוש בו

שימוש בנייר דק מדי או עבה מדי, בנייר בעל מרקם חלקלק או בנייר הנמתח בקלות עלול לגרום לחסימות נייר. שימוש בנייר בעל מרקם כבד או שאינו מקבל דיו עלול לגרום למריחה, זליגה או מילוי לא שלם של תמונות מודפסות.

 הערה לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.

נייר שיש להימנע משימוש בו בכל עבודת העתקה והדפסה

- נייר בכל גודל שאינו מפורט בתוכנת המדפסת.
- נייר עם חיתוכים או נקבים (אלא אם תוכנן במיוחד לשימוש עם התקני הזרקת דיו של HP).
- נייר בעל מרקם כבד דמוי בד פשתן. עלול לגרום להדפסה שאינה אחידה, והדיו עלול לנזול לתוך ניירות אלו.
- נייר מאוד חלק, מבריק או מצופה, שאינו מיועד במיוחד עבור ה-All-in-One של HP. כל אלה עלולים לגרום לחסימת נייר ב-All-in-One של HP או לדחיית הדיו.

- טפסים מרובי-חלקים (דוגמת טפסים בעלי שניים או שלושה עותקים) עלולים להתקמט או להיתקע ויש סיכוי גדול יותר שהדיו יימרח.
- מעטפות עם סגרים או חלוניות עלולות להיתקע בגלגלות ולגרום לחסימות נייר.
- נייר כרזה.

ניירות נוספים שיש להימנע משימוש בהם בעת העתקה

- מעטפות.
- שקפים פרט ל-HP Premium Inkjet Transparency Film או HP Premium Plus Inkjet Transparency Film .
- הדפסים להעברה בגיוץ.
- נייר לכרטיסי ברכה.

טעינת נייר

סעיף זה מתאר את הליך הטעינה של סוגים וגדלים שונים של נייר לתוך ה-All-in-One של HP, לשם העתקה או הדפסה.

עצה ✨ כדי לסייע במניעת קרעים, קמטים וקצוות מסולסלים או מכופפים, אחסן את כל הניירות במצב שטוח במארז הניתן לאיטום חוזר. אם הנייר אינו מאוחסן כראוי, שינויים קיצוניים בטמפרטורה ובלחות עלולים לגרום להסתלסלות הנייר ולתקלות בעבודת ה-All-in-One של HP.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

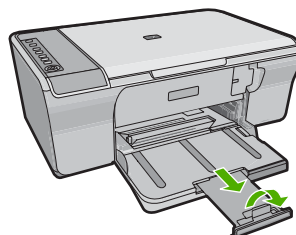
- [טעינת נייר בגודל מלא](#)
- [טעינת נייר צילום](#)
- [טעינת כרטיסיות](#)
- [טעינת מעטפות](#)
- [טעינת סוגים אחרים של נייר](#)


טעינת נייר בגודל מלא

ניתן לטעון סוגים רבים של נייר בגודלי Letter או A4 במגש ההזנה של ה-All-in-One של HP.

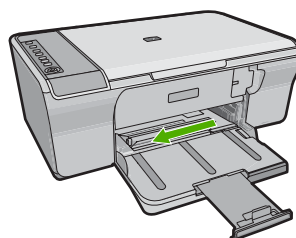
לטעינת נייר בגודל מלא

1. משוך את מאריך המגש החוצה.



הערה  בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

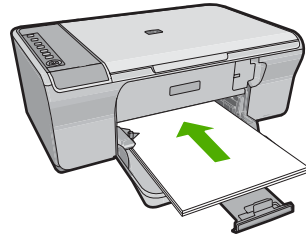
2. החלק את מכונן רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



3. הנח ערימה של נייר על גבי משטח שטוח כדי ליישר את הקצוות, ולאחר מכן בדוק את הנייר כדי לוודא:

- שהוא חופשי מקרעים, אבק, קמטים וקצוות מסולסלים או כפופים.
- שכל הנייר בערימה באותו גודל ומאותו סוג.

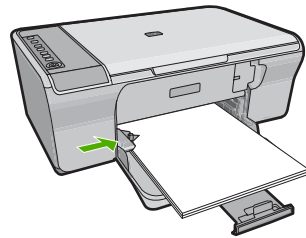
4. הכנס את ערימת הנייר למגש ההזנה כשהקצה הקצר פונה קדימה. ודא שהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר לעבר המוצר עד שתיעצר.



⚠ **התראה** ודא שהמוצר במצב לא פעיל ושקט בעת טעינת נייר במגש ההזנה. אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה או אם מתבצעת משימה כלשהי במוצר, ייתכן שהדפים יוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך ייפלטו דפים ריקים מהמוצר.

💡 **עצה** אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס תחילה את חלקו העליון של העמוד כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לקבלת עזרה נוספת אודות טעינת נייר בגודל מלא ונייר חברה, עיין בתרשימים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

5. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



טעינת נייר צילום

באפשרותך לטעון במגש ההזנה של המוצר נייר צילום בגודל של עד 216 x 279 מ"מ. להשגת תוצאות מיטביות, השתמש בנייר צילום HP Advanced Photo Paper.

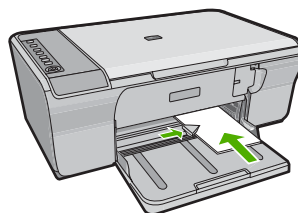
💡 **עצה** כדי לסייע במניעת קרעים, קמטים וקצוות מסולסלים או מכופפים, אחסן את כל הניירות במצב שטוח במארז הניתן לאיטום חוזר. אם הנייר אינו מאוחסן כראוי, שינויים קיצוניים בטמפרטורה ובלחות עלולים לגרום להסתללות הנייר ולתקלות בעבודת ה-All-in-One של HP.

לטעינת נייר צילום במגש ההזנה

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
2. הכנס את ערימת נייר הצילום לקצה הימני המרוחק במגש ההזנה כשהצד המיועד להדפסה או הצד המבריק פונה כלפי מטה והקצה הקצר פונה כלפי חוץ. החלק את ערימת נייר הצילום לעבר המוצר עד שתיעצר.

עצה ☞ לקבלת סיוע נוסף בנוגע לטעינת נייר צילום בגודל קטן, עיין במכוונים החרוטים בבסיס מגש ההזנה לטעינת נייר צילום.

3. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר לפני ביצוע העתקה או הדפסה.

נושאים קשורים

- [ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה](#)
- [הצגת רזולוציית ההדפסה](#)
- [הגדרת סוג נייר ההעתקה](#)

טעינת כרטיסיות

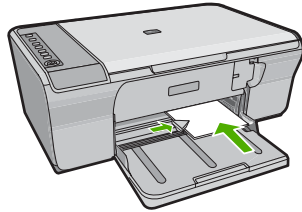
באפשרותך לטעון כרטיסיות במגש ההזנה ב-All-in-One של HP להדפסת פתקים, מתכונים וטקסטים אחרים.

לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר לפני ביצוע העתקה או הדפסה.

הערה 📄 ה-All-in-One של HP משאיר שוליים של 1.2 ס"מ באחד מהקצוות הקצרים. לפני הדפסה של כרטיסים רבים, הדפס כרטיס אחד לניסיון כדי לוודא שהשוליים אינם חותכים את הטקסט.

לטעינת כרטיסיות במגש ההזנה

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
2. הכנס את ערימת הכרטיסיות במאונך (הקצה הקצר פונה כלפי חוץ), כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה, לקצה הימני המרוחק של מגש ההזנה. החלק את ערימת הכרטיסיות קדימה עד שתיעצר.
3. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה כנגד ערימת הכרטיסיות עד שייעצר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הכרטיסיות מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.




לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר לפני ביצוע העתקה או הדפסה.

נושאים קשורים

- [טעינת נייר צילום](#)
- [הצגת רזולוציית ההדפסה](#)
- [הגדרת סוג נייר ההעתקה](#)

טעינת מעטפות

באפשרותך לטעון מעטפה אחת או יותר במגש ההזנה של ה-All-in-One של HP. אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלונות.

 הערה לקבלת פרטים ספציפיים אודות אופן הגדרת כיתוב להדפסה על מעטפות, עיין בקובצי העזרה בתוכנת עיבוד התמלילים שלך. לקבלת התוצאות הטובות ביותר, שקול את השימוש במדבקה כדי להדפיס את מען השולח על המעטפות.

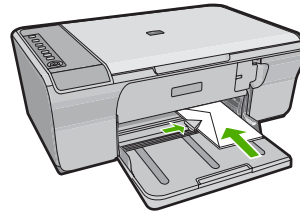
לטעינת מעטפות

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
2. הכנס מעטפה אחת או יותר לקצה הימני המרוחק במגש ההזנה, כאשר דשי המעטפה פונים לצד שמאל וכלפי מעלה. החלק את ערימת המעטפות קדימה עד שתיעצר.

🔧 **עצה** כדי למנוע חסימות נייר, קפל את דשי המעטפות לתוכן.

עצה לקבלת עזרה נוספת אודות טעינת מעטפות, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

3. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה כנגד ערימת המעטפות עד שייעצר. אל תטען את מגש ההזנה יתר עלהמידה. ודא שערימת המעטפות מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



טעינת סוגים אחרים של נייר

לטעינת הניירות הבאים כהלכה נדרשת תשומת לב מיוחדת.

📄 **הערה** לא כל גודלי הנייר וסוגי הנייר זמינים עבור כל הפונקציות של ה-All-in-One של HP. בגודלי נייר ובסוגי נייר מסוימים ניתן להשתמש רק בעת התחלת עבודת הדפסה מתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)** ביישום התוכנה. הם אינם זמינים עבור העתקה. ניירות המתאימים להדפסה מתוך יישום תוכנה בלבד, מסומנים ככאלה.

סקף HP Premium Inkjet Transparency Film

▲ הכנס את השקפים כך שהפס הלבן (שעליו מצוירים חיצים והסמל של HP) יפנה כלפי מעלה וייכנס ראשון למגש ההזנה.

📄 **הערה** ה-All-in-One של HP אינו יכול לזהות את סוג הנייר באופן אוטומטי. לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר לשקף בתוכנה לפני הדפסה על שקפים.

הדפסים להעברה בגיהוץ HP Iron-On Transfers (להדפסה בלבד)

1. שטח לגמרי את גיליון ההעברה לפני השימוש בו; אל תטען גיליונות מסולסלים.

🔧 **עצה** כדי למנוע הסתלסלות, שמור את גיליונות ההעברה סגורים היטב באריזה המקורית עד שתהיה מוכן להשתמש בהם.

2. אתר את הפס הכחול על הצד שאינו צד ההדפסה של גיליון ההעברה, ולאחר מכן הזן ידנית גיליון אחד בכל פעם לתוך מגש ההזנה, וודא שהפס הכחול יפנה כלפי מעלה.

לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר לפני ביצוע העתקה או הדפסה.

נושאים קשורים

- [טעינת נייר צילום](#)
- [הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)
- [הגדרת סוג נייר ההעתקה](#)

7 הדפסה מהמחשב

ניתן להשתמש ב-All-in-One של HP עם כל יישום תוכנה המאפשר הדפסה. באפשרותך להדפיס מגוון פרוייקטים, כגון תמונות ללא שוליים, עלוני חדשות, כרטיסי ברכה, הדפסים להעברה בגיהוץ ופוסטרים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [הדפסה מיישום תוכנה](#)
- [הגדרת ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל](#)
- [שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית](#)
- [שינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה](#)
- [קיצורי דרך להדפסה](#)
- [ביצוע עבודות הדפסה מיוחדות](#)
- [עצירת עבודת הדפסה](#)
- [חידוש פעולה של עבודת הדפסה](#)

הדפסה מיישום תוכנה

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. עליך לשנות את ההגדרות באופן ידני רק בעת שינוי איכות הדפסה, הדפסה על סוג נייר ספציפי או שקף, או בעת שימוש במאפיינים מיוחדים.

להדפסה מיישום תוכנה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. אם עליך לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options** (אפשרויות), **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.

 הערה בעת הדפסת צילום, עליך לבחור באפשרויות עבור נייר הצילום הספציפי ועבור שיפורי הצילום.

5. בחר באפשרויות המתאימות לעבודת ההדפסה באמצעות שימוש במאפיינים הזמינים בכרטיסיות **Advanced (מתקדם)**, **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, **Features (מאפיינים)**, ו-**Color (צבע)**.

עצה: באפשרותך לבחור בקלות את האפשרויות המתאימות לעבודת ההדפסה שלך באמצעות בחירה באחת ממישמות ההדפסה המוגדרות מראש בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. לחץ על סוג משימת הדפסה ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. הגדרות ברירת המחדל עבור משימת הדפסה מסוג זה מוגדרות ומפורטות בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. במידת הצורך, באפשרותך לכוון את ההגדרות כאן ולשמור את ההגדרות המותאמות אישית כקיצור דרך חדש להדפסה. לשמירת קיצור דרך להדפסה מותאם אישית, סמן את קיצור הדרך ולחץ על **Save As (שמירה בשם)**. למחיקת קיצור דרך להדפסה, סמן את קיצור הדרך ולחץ על **Delete (מחיקה)**.

6. לחץ על **OK (אישור)** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.
7. לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** כדי להתחיל בהדפסה.

הגדרת ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל

באפשרותך להגדיר את ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל שתשמש עבור כל יישומי התוכנה. פירוש הדבר שה-All-in-One של HP נבחר באופן אוטומטי ברשימת המדפסות בעת בחירה באפשרות **Print (הדפסה)** מתוך תפריט **File (קובץ)** ביישום תוכנה. מדפסת ברירת המחדל נבחרת באופן אוטומטי בעת לחיצה על לחצן **Print (הדפסה)** בסרגל הכלים של רוב יישומי התוכנה. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של Windows.

שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית

באפשרותך להתאים אישית את הגדרות ההדפסה של ה-All-in-One של HP כדי לבצע כמעט כל משימת הדפסה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת גודל הנייר](#)
- [הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)
- [הצגת רזולוציית ההדפסה](#)
- [שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)
- [שינוי כיוון הדף](#)
- [שינוי קנה המידה של גודל המסמך](#)
- [שינוי הרוויה, הבהירות או גון הצבע](#)
- [תצוגה מקדימה של עבודת ההדפסה](#)

הגדרת גודל הנייר

הגדרת גודל הנייר עוזרת ל-All-in-One של HP לקבוע את האזור המיועד להדפסה על-גבי הדף. לחלק מאפשרויות גודל הנייר יש אפשרויות מקבילות ללא שוליים, דבר המאפשר לך להדפיס בחלק העליון, בחלק התחתון ובשוליים הצדדיים של הנייר.

בדרך כלל, הגדרת גודל הנייר מתבצעת ביישום התוכנה שבו אתה משתמש ליצירת המסמך או הפרוייקט. עם זאת, אם אתה משתמש בנייר בגודל מותאם אישית, או אם אין באפשרותך להגדיר את גודל הנייר מיישום התוכנה, באפשרותך לשנות את גודל הנייר בתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)** לפני ההדפסה.

להגדרת גודל הנייר

1. ודא שטענעט נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסיה **Features** (מאפיינים).
6. באזור **Resizing Options** (אפשרויות לשינוי גודל), לחץ על גודל הנייר המתאים ברשימה **Size** (גודל).

בטבלה שלהלן מפורטות הגדרות גודל הנייר המוצעות עבור סוגי הנייר השונים שניתן לטעון במגש ההזנה. הקפד להתבונן במגוון האפשרויות הרחב ברשימה **Size** (גודל) כדי לבדוק אם כבר מוגדר גודל הנייר המיועד לשימוש.

סוג נייר	הגדרות גודל נייר מומלצות
ניירות העתקה, רב-שימושיים או רגילים	A4 או Letter
מעטפות	גודל מעטפה מתאים
נייר לכרטיסי ברכה	A4 או Letter
כרטיסיות	גודל כרטיס מתאים (אם הגדלים המפורטים אינם מתאימים, באפשרותך להגדיר גודל נייר מותאם אישית)
ניירות למדפסת הזרקת דיו	A4 או Letter
הדפסים להעברה בגיהוץ לחולצות	A4 או Letter
מדבקות	A4 או Letter
Legal	Legal
נייר חברה	A4 או Letter
נייר צילום פנורמה	גודל נייר פנורמה מתאים (אם הגדלים המפורטים אינם מתאימים, באפשרותך להגדיר גודל נייר מותאם אישית)
ניירות צילום	10 x 15 ס"מ, L, 216 x 279 מ"מ, Letter, A4, או גודל מפורט מתאים
שקפים	A4 או Letter
ניירות מותאמים אישית	גודל נייר מותאם אישית

הגדרת סוג הנייר להדפסה

אם אתה מדפיס על ניירות מיוחדים, כגון נייר צילום, שקפים, מעטפות או מדבקות, או אם אתה מבחין באיכות הדפסה ירודה, באפשרותך להגדיר את סוג הנייר באופן ידני.

להגדרת סוג הנייר להדפסה

1. ודא שטענעט נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).

3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.
4. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Options (אפשרויות), Printer Setup (הגדרת המדפסת), Printer (מדפסת) או Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)**, מהרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**, בחר **More (עוד)**.
7. בחר בסוג הנייר שטענת ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

הצגת רזולוציית ההדפסה

תוכנת המדפסת מציגה את רזולוציית ההדפסה בנקודות לאינץ' (dpi). ה-dpi משתנה בהתאם לסוג הנייר ולאיכות ההדפסה שנבחרה בתוכנת המדפסת.

להצגת רזולוציית ההדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.
4. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Options (אפשרויות), Printer Setup (הגדרת המדפסת), Printer (מדפסת) או Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. בחר בהגדרת איכות ההדפסה המתאימה לפרוייקט שלך מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality (איכות ההדפסה)**.
7. בחר בסוג הנייר שטענת מתוך הרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**.
8. לחץ על הלחצן **Resolution (רזולוציה)** להצגת ה-dpi של רזולוציית ההדפסה.


שינוי מהירות או איכות ההדפסה

ה-All-in-One של HP בוחר את הגדרת איכות ומהירות ההדפסה באופן אוטומטי, בהתאם להגדרת סוג הנייר שבחרת. כמו כן, באפשרותך לשנות את הגדרת איכות ההדפסה כדי להתאים אישית את המהירות והאיכות של תהליך ההדפסה.

לבחירת מהירות או איכות הדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.
4. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Options (אפשרויות), Printer Setup (הגדרת המדפסת), Printer (מדפסת) או Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.

6. בחר בהגדרת האיכות המתאימה לפרוייקט שלך מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality (איכות ההדפסה)**.

 הערה לצפייה ב-dpi המרבי שהמוצר ידפיס, לחץ על **Resolution (רזולוציה)**.

7. בחר בסוג הנייר שטענת מתוך הרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**.

שינוי כיוון הדף

הגדרת כיוון הדף מאפשרת לך להדפיס את המסמך לאורך או לרוחב העמוד.

בדרך כלל, הגדרת כיוון הדף מתבצעת ביישום התוכנה שבו אתה משתמש ליצירת המסמך או הפרוייקט. עם זאת, אם אתה משתמש בנייר בגודל מותאם אישית, או בנייר מיוחד של HP, או אם אין באפשרותך להגדיר את כיוון הדף מיישום התוכנה, באפשרותך לשנות את כיוון הדף בתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)** לפני ההדפסה.

לשינוי כיוון ההדפסה של הדף

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)**, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על **Portrait (לאורך)** כדי להדפיס את המסמך במאונך על-גבי הדף.
 - לחץ על **Landscape (לרוחב)** כדי להדפיס את המסמך בצורה אופקית על-גבי הדף.

שינוי קנה המידה של גודל המסמך

ה-HP All-in-One של HP מאפשר לך להדפיס את המסמך בגודל שונה מגודל מסמך המקור.

לשינוי קנה המידה של גודל המסמך

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Resizing options (אפשרויות לשינוי גודל)**, לחץ על **Scale to paper size (שינוי קנה מידה לגודל נייר)** ולאחר מכן לחץ על גודל הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת.

שינוי הרוויה, הבהירות או גון הצבע

באפשרותך לשנות את עוצמת הצבעים ואת רמת הכהות בהדפסים על-ידי כוונן האפשרויות **Saturation (רוויה)**, **Brightness (בהירות)**, ו-**Color Tone (גון צבע)**.

לשינוי הרוויה, הבהירות או גון הצבע

1. ודא שטענעט נייר במגש ההזנה.
 2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
 3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
 4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
- בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Color** (צבע).
 6. לחץ על הלחצן **More Color Options** (אפשרויות צבע נוספות).
 7. הזז את המחוונים כדי לכוון את האפשרויות **Saturation** (רוויה), **Brightness** (בהירות), או **Color Tone** (גון צבע).
- **Brightness** (בהירות) מציינת את מידת הבהירות או הכהות של המסמך המודפס.
 - **Saturation** (רוויה) הוא הטוהר היחסי של הצבעים המודפסים.
 - **Color Tone** (גון צבע) משפיע על מידת החום או הקור של הצבעים המודפסים, באמצעות הוספת גוני כחול וכתום לתמונה, באופן יחסי.

תצוגה מקדימה של עבודת ההדפסה

באפשרותך להציג את עבודת ההדפסה בתצוגה מקדימה לפני שליחתה ל-All-in-One של HP. הדבר מאפשר למנוע בזבז של נייר ושל דיו על פרוייקטים שלא מודפסים כצפוי.

לצפייה בעבודת ההדפסה בתצוגה מקדימה

1. ודא שטענעט נייר במגש ההזנה.
 2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
 3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
 4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
- בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. בחר את הגדרות ההדפסה המתאימות לפרוייקט שלך בכל אחת מהכרטיסיות בתיבת הדו-שיח.
 6. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
 7. סמן את התיבה **Show Preview Before Printing** (הצג תצוגה מקדימה לפני הדפסה).
 8. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).
- עבודת ההדפסה תוצג בחלון התצוגה המקדימה.
9. בחלון **HP preview** (תצוגה מקדימה של HP), בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - להדפסה, לחץ על **Start Printing** (התחל הדפסה).
 - לביטול, לחץ על **Cancel Printing** (ביטול הדפסה).

שינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה

אם אתה משתמש בהגדרות הדפסה מסוימות בתכיפות גבוהה, ייתכן שתצצה להפוך הגדרות אלה להגדרות ברירת המחדל להדפסה, כך שהן יהיו מוגדרות בעת פתיחת תיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה) מתוך יישום התוכנה.

לשינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**, הצבע על **Print Settings (הגדרות הדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Printer Settings (הגדרות מדפסת)**.
2. שנה את הגדרות ההדפסה ולחץ על **OK (אישור)**.

קיצורי דרך להדפסה

השתמש בקיצורי דרך להדפסה כדי להדפיס עם הגדרות הדפסה שבהן אתה משתמש לעתים קרובות. תוכנת המדפסת כוללת קיצורי דרך ייחודיים להדפסה, הזמינים ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**.

☞ הערה כאשר אתה בוחר בקיצור דרך להדפסה, אפשרויות ההדפסה המתאימות מוצגות באופן אוטומטי. באפשרותך להשאיר אותן כמו שהן או לשנותן. כמו כן, באפשרותך ליצור קיצור דרך לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **יצירת קיצורי דרך להדפסה**.

השתמש בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)** לביצוע משימות ההדפסה הבאות:

- **General Everyday Printing (הדפסת יומיומיות כלליות)**: להדפסת מסמכים במהירות.
- **Photo Printing–Plain Paper (הדפסת צילומים–נייר רגיל)**: הדפסת צילום על נייר רגיל.
- **Photo Printing–Borderless (הדפסת צילומים–ללא שוליים)**: הדפסה עד לקצה העליון, לקצה התחתון ולצדדים של ניירות צילום HP Advanced Photo Papers בגודל 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ') ו-216 x 279 מ"מ (8.5 x 11 אינץ').
- **Photo Printing–With White Borders (הדפסת צילומים–עם שוליים לבנים)**: הדפסת צילום עם שוליים לבנים סביב הקצוות.
- **הדפסה מסוג Fast/Economical (מהירה/חסכונית)**: להפקת הדפסים באיכות טיוטה במהירות.
- **Presentation printing (הדפסת מצגות)**: הדפסת מסמכים באיכות גבוהה, לרבות מכתבים ושקפים.
- **Two-sided (Duplex) Printing (הדפסה דו-צדדית)**: הדפסה משני צידי הדף עם ה-All-in-One של HP באופן ידני.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [יצירת קיצורי דרך להדפסה](#)
- [מחיקת קיצורי דרך להדפסה](#)

נושאים קשורים

- [הדפסת תמונה ללא שוליים](#)
- [הדפסת צילום על נייר רגיל](#)
- [הדפסת צילום על נייר צילום](#)
- [הדפסה על שקפים](#)
- [הדפסה משני צידי הדף](#)

יצירת קיצורי דרך להדפסה

נוסף על קיצורי הדרך להדפסה הזמינים ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, באפשרותך ליצור קיצורי דרך להדפסה משלך.

לדוגמה, אם אתה מדפיס על-גבי שקפים לעתים קרובות, באפשרותך ליצור קיצור דרך להדפסה על-ידי בחירה בקיצור הדרך **Presentation Printing (הדפסת מצגות)**, שינוי סוג הנייר ל-**HP Premium Inkjet Transparency Film** ולאחר מכן שמירת קיצור הדרך עם השינויים תחת שם חדש, לדוגמה, **Transparency Presentations (מצגות שקפים)**. לאחר יצירת קיצור הדרך להדפסה, בחר בו בעת הדפסה על שקף במקום לשנות את הגדרות ההדפסה בכל פעם.

ליצירת קיצור דרך להדפסה


1. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
2. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options**) אפשרויות), **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
4. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**.
5. ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, לחץ על קיצור דרך להדפסה. כעת יוצגו הגדרות ההדפסה של קיצור הדרך להדפסה שנבחר.
6. שנה את הגדרות ההדפסה להגדרות הרצויות בקיצור הדרך החדש להדפסה.
7. לחץ על **Save as (שמירה בשם)** והקלד שם לקיצור הדרך החדש להדפסה, ולאחר מכן לחץ על **Save (שמור)**. קיצור הדרך להדפסה יתווסף לרשימה.

מחיקת קיצורי דרך להדפסה

מומלץ למחוק קיצורי דרך להדפסה שאינך משתמש בהם עוד.

למחיקת קיצור דרך להדפסה

1. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
2. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options**) אפשרויות), **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
4. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**.
5. ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, לחץ על קיצור הדרך להדפסה שאותו ברצונך למחוק.
6. לחץ על **Delete (מחיקה)**. קיצור הדרך להדפסה יוסר מהרשימה.

 הערה באפשרותך למחוק רק את קיצורי הדרך שאתה יצרת. לא ניתן למחוק את קיצורי הדרך המקוריים של HP.

ביצוע עבודות הדפסה מיוחדות

בנוסף לתמיכה בעבודות הדפסה רגילות, ה-All-in-One של HP מסוגל לבצע עבודות מיוחדות כגון הדפסת צילומים ללא שוליים, הדפסים להעברה בגיהוץ ופוסטרים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסת תמונה ללא שוליים](#)
- [הדפסת צילום על נייר רגיל](#)
- [הדפסת צילום על נייר צילום](#)
- [הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרב'י\)](#)
- [הדפסה משני צידי הדף](#)
- [הדפסת מסמך בן מספר עמודים כחוברת](#)

- [הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון אחד](#)
- [הדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך](#)
- [היפוך תמונה לצורך העברה בגיהוץ](#)
- [הדפסה על שקפים](#)
- [הדפסת קבוצת כתובות על-גבי מדבקות או מעטפות](#)
- [הדפסת פוסטר](#)
- [הדפסת דף אינטרנט](#)

הדפסת תמונה ללא שוליים

הדפסה ללא שוליים מאפשרת לך להדפיס עד לקצה הדף העליון, לקצה הדף התחתון ולצדדים על נייר צילום בגודל של עד 216 x 279 מ"מ.

עצה ☞ לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש בניירות הצילום HP Advanced Photo Papers כדי להדפיס את הצילומים שלך.



להדפסת תמונה ללא שוליים

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
 2. הנח את נייר הצילום כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה בצידו הימני של מגש ההזנה.
 3. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
 4. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
 5. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
 6. לחץ על הכרטיסיה **Features** (מאפיינים).
 7. ברשימה **Size** (גודל), לחץ על גודל נייר הצילום הטעון במגש ההזנה. אם ניתן להדפיס תמונה ללא שוליים על הגודל שצוין, תופיע תיבת הסימון **Borderless printing** (הדפסה ללא שוליים).
 8. ברשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג נייר), לחץ על **More** (עוד), ובחר בסוג הנייר המתאים.
- ☞ הערה לא ניתן להדפיס תמונה ללא שוליים אם סוג הנייר מוגדר כ-**Plain paper** (נייר רגיל) או כסוג נייר שאינו נייר צילום.
9. סמן את תיבת הסימון **Borderless printing** (הדפסה ללא שוליים) אם עדיין לא סומנה. אם גודל הנייר וסוג הנייר להדפסה ללא שוליים אינם תואמים, תוכנת המוצר תציג התראה לכך כדי לאפשר בחירה בגודל או בסוג אחר.
 10. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).

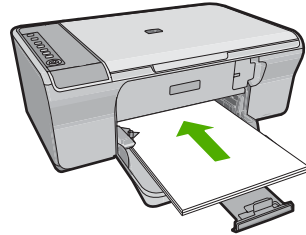
☞ הערה אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל ותכוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפסה. לצורך ההדפסה, על נייר הצילום להיות שטוח לחלוטין.

הדפסת צילום על נייר רגיל


All-in-One של HP מאפשר לך להדפיס צילומים על נייר רגיל.

להדפסת צילום על נייר רגיל

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה ולאחר מכן טען את הנייר הרגיל, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.



2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
6. באזור **Basic options** (אפשרויות בסיסיות) בחר את סוג הנייר הרגיל המתאים מהרשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג נייר).
7. באזור **Resizing Options** (אפשרויות לשינוי גודל), לחץ על גודל הנייר המתאים ברשימה **Size** (גודל).
אם גודל הנייר וסוג הנייר אינם תואמים, תוכנת המוצר תציג התראה לכך כדי לאפשר בחירה בגודל או בסוג אחר.
8. באזור **Basic Options** (אפשרויות בסיסיות) בחר באיכות הדפסה מהרשימה הנפתחת **Print Quality** (איכות הדפסה). איכות ההדפסה המוגדרת כברירת מחדל היא **Normal** (רגילה).
9. לחץ על **OK** (אישור) לחזרה לתיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
10. אם ברצונך להדפיס את הצילום בשחור-לבן, לחץ על הכרטיסייה **Color** (צבע) ובחר בתיבת הסימון **Print in grayscale** (הדפסה בגוני אפור).
11. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).

הערה  אין להשאיר במגש ההזנה נייר רגיל שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפסה. לצורך ההדפסה, על הנייר הרגיל להיות שטוח לחלוטין.

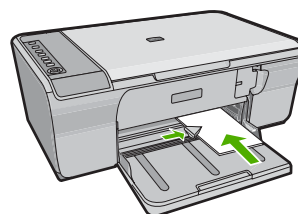
הדפסת צילום על נייר צילום

לקבלת איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס, בשילוב עם דיו מקורי של HP. הניירות של HP והדיו של HP מתוכננים במיוחד לעבוד היטב יחד כדי לספק פלט באיכות גבוהה.


להדפסת צילומים, HP ממליצה על שימוש בניירות הצילום HP Advanced Photo Papers עם המוצר.

להדפסת צילום על נייר צילום

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה ולאחר מכן טען את נייר הצילום, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.




2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
6. באזור **Basic options** (אפשרויות בסיסיות) בחר את סוג נייר הצילום המתאים מהרשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג נייר).
7. באזור **Resizing Options** (אפשרויות לשינוי גודל), לחץ על גודל הנייר המתאים ברשימה **Size** (גודל).
- אם גודל הנייר וסוג הנייר אינם תואמים, תוכנת המוצר תציג התראה לכך כדי לאפשר בחירה בגודל או בסוג אחר.
8. באזור **Basic Options** (אפשרויות בסיסיות) בחר באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best** (מיטבית), מהרשימה הנפתחת **Print Quality** (איכות הדפסה).

 הערה לקבלת רזולוציית dpi מרבית, לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם), ולאחר מכן בחר **Enabled** (מופעל) מהרשימה הנפתחת **Maximum dpi** (dpi מרבי). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi (dpi מרבי)**.

9. באזור **HP Real Life Technologies** (טכנולוגיות **HP Real Life**), לחץ על הרשימה הנפתחת **Photo fix** (תיקון צילום) ובחר באחת מהאפשרויות הבאות:
- **Off** (ללא): ללא שימוש ב-**HP Real Life Technologies** (טכנולוגיות **HP Real Life**) בתמונה.
 - **Basic** (בסיסי): משפר תמונות עם רזולוציה נמוכה; מכוונן את חדות התמונה באופן מתון.
 - **Full** (מלא): מכוונן באופן אוטומטי בהירות, ניגודיות וחדות; משפר תמונות ברזולוציה נמוכה; מסיר באופן אוטומטי עיניים אדומות בצילום.

 עצה באפשרותך להסיר עיניים אדומות בצילום בעת שימוש במצב **Off** (ללא) או **Basic** (בסיסי) על-ידי בחירה בתיבת הסימון **Remove red eye** (הסרת עיניים אדומות).

10. לחץ על **OK** (אישור) לחזרה לתיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
11. (אופציונלי) אם ברצונך להדפיס את הצילום בשחור-לבן, לחץ על הכרטיסייה **Color** (צבע) ובחר בתיבת הסימון **Print in grayscale** (הדפסה בגוני אפור). ברשימה הנפתחת, בחר באחת מהאפשרויות הבאות:
- **High Quality** (איכות גבוהה): עושה שימוש בכל הצבעים הזמינים כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הדבר יוצר גוני אפור חלקים וטבעיים.
 - **Black Ink Only** (דיו שחור בלבד): עושה שימוש בדיו שחור כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הגוון האפור נוצר באמצעות דפוסים משתנים של נקודות שחורות, דבר העלול לגרום לגרעון בתמונה.
12. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).

 הערה אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל ותוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס. לצורך ההדפסה, על נייר הצילום להיות שטוח לחלוטין.

הדפסה באמצעות שימוש באפשרות **Maximum dpi** (מרבי)

השתמש במצב **dpi** מרבי לצורך הדפסת תמונות חדות באיכות גבוהה.

כדי להפיק את המרב ממצב **dpi** מרבי, השתמש בו כדי להדפיס תמונות באיכות גבוהה כגון צילומים דיגיטליים. בעת בחירה בהגדרה של **dpi** מרבי, תוכנת המדפסת מציגה את רזולוציית ה-**dpi** הממוטבת שמדפסת **All-in-One** של **HP** תדפיס. הדפסה ב-**dpi** מרבי נתמכת על-ידי סוגי הנייר הבאים בלבד:


- נייר צילום **HP Premium Plus Photo Paper**
- נייר צילום **HP Premium Photo Paper**
- נייר צילום **HP Advanced Photo Paper**
- כרטיסי **Hagaki**

הדפסה במצב **dpi** מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב.

להדפסה במצב **Maximum dpi** (מרבי)

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).

5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם).
6. באזור **Printer Features** (מאפייני המדפסת), בחר באפשרות **Enabled** (מופעל) מהרשימה הנפתחת **Maximum dpi** (מרבית).
7. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
8. ברשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג נייר), לחץ על **More** (עוד) ולאחר מכן בחר בסוג הנייר המתאים.
9. בחר באפשרות **Maximum dpi** (מרבית) מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality** (איכות הדפסה).

 הערה לציפייה ב-dpi המרבי שהמוצר ידפיס, לחץ על **Resolution** (רזולוציה).

10. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **OK** (אישור).

נושאים קשורים

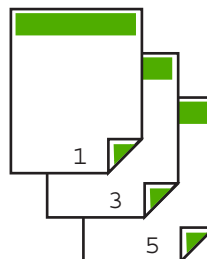
[עבודה עם מחסניות הדפסה](#)

הדפסה משני צידי הדף

באפשרותך להדפיס משני צידי הדף ב-All-in-One של HP באופן ידני. בעת הדפסה דו-צדדית, הקפד להשתמש בנייר עבה מספיק כדי שהתמונות לא ישתקפו מבעד לצד השני.

להדפסה משני צידי הדף

1. טען נייר במגש ההזנה.
 2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
 3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
 4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
 5. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
 6. באזור **Paper saving options** (אפשרויות חיסכון בנייר), בחר באפשרות **Manual** (ידני) מהרשימה הנפתחת **Two-sided printing** (הדפסה דו-צדדית).
 7. לכריכה, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לכריכה עילית כמו מחברת או לוח שנה, סמן את תיבת הסימון **Flip Pages Up** (דפדוף כלפי מעלה).
- כריכה בצורה זו מדפיסה את העמודים הזוגיים והאי-זוגיים באופן נגדי מלמעלה למטה. פעולה זו מבטיחה כי חלקו העליון של העמוד יפנה כלפי מעלה בעת דפדוף במסמך הכרוך.



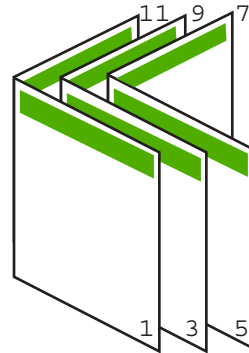
- לכריכה צדדית כמו ספר או חוברת, לחץ לביטול הסימון בתיבת הסימון **Flip Pages Up** (דפדוף כלפי מעלה).
כריכה בצורה זו מדפיסה את העמודים הזוגיים והאי-זוגיים באופן נגדי משמאל לימין. פעולה זו מבטיחה כי חלקו העליון של העמוד יפנה כלפי מעלה בעת דפדוף במסמך הכרוך.



8. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).
המוצר מתחיל להדפיס. המתן עד שכל העמודים האי-זוגיים יודפסו לפני שתסיר דפים מודפסים ממגש הפלט.
כשיגיע הרגע לעבד את הצד השני של העבודה, תופיע על-גבי המסך תיבת דו-שיח עם הנחיות.
9. כאשר תסיים, לחץ על **Continue** (המשך).

הדפסת מסמך בן מספר עמודים כחוברת

ה-All-in-One של HP מאפשר לך להדפיס את המסמך כחוברת קטנה, שניתן לקפל ולהדק. לקבלת התוצאות הטובות ביותר, עצב את המסמך בכפולות של ארבעה עמודים, כגון בתוכנית של 8, 12 או 16 עמודים עבור מחזה בית-הספר של הילד או תוכניה לחתונה.

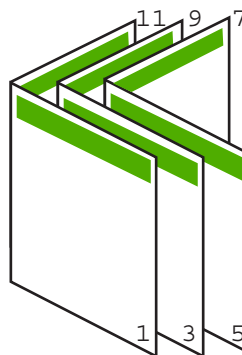


להדפסת מסמך מרובה עמודים כחוברת

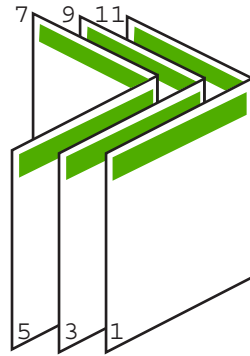
1. טען נייר במגש ההזנה.
על הנייר להיות עבה מספיק כך שהתמונות לא ישתקפו מבעד הצד השני.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יהיה **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
6. באזור **Paper saving options** (אפשרויות חיסכון בנייר), בחר באפשרות **Manual** (ידני) מהרשימה הפתחת **Two-sided printing** (הדפסה דו-צדדית).

7. בחר את הקצה לכריכה מהרשימה **Booklet layout is** (פריסת החוברת) בהתאם לשפה שלך.
- אם השפה שלך נקראת משמאל לימין, לחץ על האפשרות **Left edge binding** (כריכה בקצה השמאלי).
 - אם השפה שלך נקראת מימין לשמאל, לחץ על האפשרות **Right edge binding** (כריכה בקצה הימני).
- התיבה **Pages per sheet** (עמודים לגיליון) מוגדרת באופן אוטומטי לשני עמודים לגיליון. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה). המוצר מתחיל להדפיס.
- כשיגיע הרגע לעבד את הצד השני של העבודה, תופיע על-גבי המסך תיבת דו-שיח עם הנחיות. אל תלחץ על האפשרות **Continue** (המשך) בתיבת הדו-שיח עד אשר תטען מחדש את הנייר כפי שתבקש לעשות בשלבים הבאים.
9. המתן מספר שניות עד שהמוצר יפסיק להדפיס לפני שתסיר את העמודים המודפסים ממגש הפלט. אם תסיר את העמודים בזמן הדפסת המסמך, ייתכן שסדר העמודים ישתבש.
10. פעל על-פי ההנחיות המופיעות על-גבי המסך לטעינת נייר להדפסה על הצד השני ולאחר מכן לחץ על **Continue** (המשך).
11. לאחר הדפסת המסמך השלם, קפל את ערימת הנייר לחצי כך שהעמוד הראשון יופיע בחלק העליון ולאחר מכן הדק את המסמך לאורך הקיפול.

☞ עצה לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש במהדק המשמש להידוק לאורך הקיפול או במהדק לכמויות דפים גדולות עם ידית ארוכה המאפשרת את הידוק החוברת.



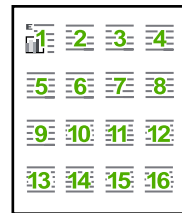
איור 7-1 כריכה בקצה השמאלי למסמכים בשפות הנקראות משמאל לימין



איור 7-2 כריכה בקצה הימני למסמכים בשפות הנקראות מימין לשמאל

הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון אחד

באפשרותך להדפיס עד 16 עמודים על-גבי גיליון נייר יחיד.



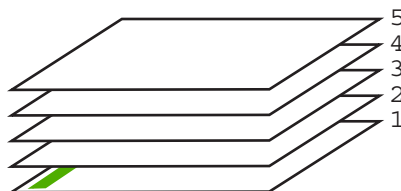
להדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון אחד

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.

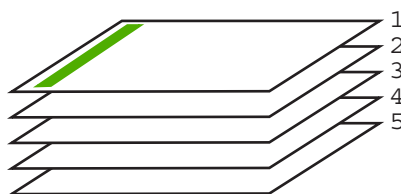
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Options (מאפיינים)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. ברשימה **Pages per sheet (עמודים לגיליון)**, לחץ על 2, 4, 6, 9 או 16.
7. אם ברצונך להוסיף גבול מסביב לכל אחד מהעמודים בגיליון, סמן את התיבה **Print page borders (הדפסת גבולות עמוד)**.
8. ברשימה **Page order (סדר העמודים)** לחץ על אפשרות סדר העמודים המתאימה.
איור הפלט לדוגמה ממוספר כדי להציג את סדר העמודים שיתקבל בעת בחירה בכל אפשרות.
9. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

הדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך

בשל אופן הזנת הנייר ב-All-in-One של HP, יודפס העמוד הראשון כשהוא פונה כלפי מעלה, בתחתית הערימה. ברוב המקרים, פירושו של דבר שעליך לסדר את העמודים המודפסים בסדר הנכון.



דרך טובה יותר היא להדפיס את המסמך בסדר הפוך כך שהדפים ייערמו בסדר הנכון.




☞ **עצה** קבע אפשרות זו כהגדרת ברירת המחדל, כך שלא תיאלץ לזכור להגדיר אותה בכל פעם שאתה מדפיס מסמך בן מספר עמודים.


להדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.

4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**.
6. באזור **Layout Options (אפשרויות פריסה)**, בחר באפשרות **Front to Back (מהראשון לאחרון)** תחת האפשרות **Page Order (סדר העמודים)**.

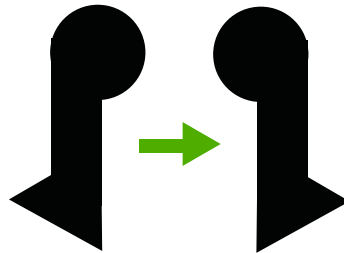
 הערה אם הגדרת את המסמך להדפסה משני צידי הדף, האפשרות **Front to Back (מהראשון לאחרון)** אינה זמינה. המסמך יודפס באופן אוטומטי בסדר הנכון.

7. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

 הערה בעת הדפסת מספר עותקים, כל סדרה מודפסת בשלמותה לפני הדפסת הסדרה הבאה.

היפוך תמונה לצורך העברה בגיהוץ


מאפיין זה הופך את התמונה כך שיהיה באפשרותך להשתמש בה לצורך הדפסים להעברה בגיהוץ. מאפיין זה יעיל גם עבור שקפים, כאשר ברצונך לציין הערות על גב השקף מבלי לשרוט את מסמך המקור.



להיפוך תמונה לצורך העברה בגיהוץ

1. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
2. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
4. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
5. ברשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**, לחץ על **More (עוד)** ולאחר מכן בחר באפשרות **HP Iron-on Transfer (הדפס להעברה בגיהוץ של HP)**.
6. אם הגודל הנבחר אינו הגודל הרצוי, לחץ על גודל מתאים ברשימה **Size (גודל)**.
7. לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**.

8. באזור **Printer Features (מאפייני המדפסת)**, בחר באפשרות **On (הפעלה)** מהרשימה הנפתחת **Mirror Image (תמונת ראי)**.
9. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.


 הערה כדי להימנע מחסימות נייר, יש להזין באופן ידני את גיליונות ההדפסים להעברה בגיוון למגש ההזנה, גיליון אחד בכל פעם.

הדפסה על שקפים


לקבלת התוצאות הטובות ביותר, HP ממליצה להשתמש בשקפים מתוצרת HP ב-All-in-One של HP.

להדפסה על שקפים

1. טען את השקף במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)** או **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)**, מהרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**, בחר **More (עוד)**. לאחר מכן, בחר בסוג הנייר המתאים.

 עצה אם ברצונך לרשום הערות בחלק האחורי של השקפים ולמחוק אותן בשלב מאוחר יותר מבלי לשרוט את מסמך המקור, לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)** וסמן את התיבה **Mirror Image (תמונת ראי)**.

7. באזור **Resizing Options (אפשרויות לשינוי גודל)**, מהרשימה הנפתחת **Size (גודל)**, בחר **More (עוד)**. לאחר מכן, בחר בגודל מתאים.
8. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

 הערה המוצר ממתין באופן אוטומטי עד לייבוש השקפים לפני שחרורם. הדיו מתייבש לאט יותר בעת הדפסה על שקפים לעומת נייר רגיל. הקפד להמתין מספיק זמן כדי שהדיו יתייבש לפני שתיגע בשקף.

הדפסת קבוצת כתובות על-גבי מדבקות או מעטפות

באמצעות ה-All-in-One של HP, באפשרותך להדפיס על-גבי מעטפה יחידה, מספר מעטפות, או גיליונות של מדבקות המיועדות לשימוש במדפסות הזרקת דיו.

להדפסת קבוצת כתובות על-גבי מדבקות או מעטפות

1. ראשית, הדפס דף ניסיון על נייר רגיל.
2. הנח את דף הניסיון מעל גיליון המדבקות או המעטפה והחזק את שניהם מול מקור אור. בדוק את הריווח בכל קטע טקסט. בצע התאמות לפי הצורך.

3. טען את המדבקות או המעטפות במגש ההזנה.

△ **התראה** אל תשתמש במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוניות. הן עלולות להיתקע בגלגלות ולגרום לחסימות נייר.

4. אם הנך מדפיס על-גבי מעטפות, בצע את הפעולות הבאות:

א. הצג את הגדרות ההדפסה ולחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.

ב. באזור **Resizing Options (אפשרויות לשינוי גודל)**, לחץ על גודל המעטפה המתאים ברשימה **Size (גודל)**.

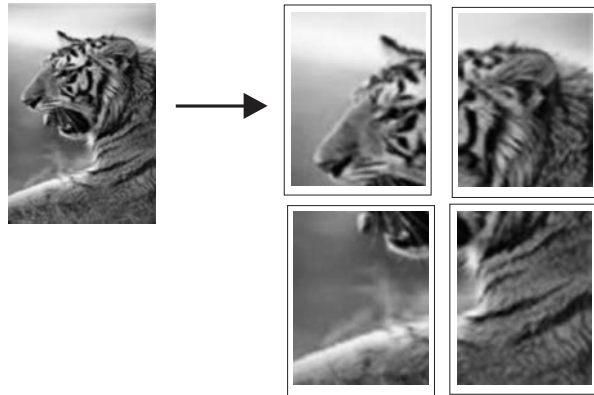
5. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

נושאים קשורים

[טעינת מעטפות](#)

הדפסת פוסטר

באפשרותך ליצור פוסטר על-ידי הדפסת מסמך על-גבי מספר דפים. ה-All-in-One של HP מדפיס קווים מנוקדים על חלק מהדפים כדי לציין היכן עליך לגזור את הדפים לפני הדבקתם זה לזה.



להדפסת פוסטר



1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)** (**Options**) **Printer Setup**, **Printer (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**.
6. הרחב את **Document Options (אפשרויות מסמך)** ולאחר מכן הרחב את **Printer Features (מאפייני המדפסת)**.

7. ברשימה הנפתחת **Poster Printing** (הדפסת פוסטר) לחץ על **2x2 (4 sheets)** (4 גיליונות), **3x3 (9 sheets)** (9 גיליונות), **4x4 (16 sheets)** (16 גיליונות) או **5x5 (25 sheets)** (25 גיליונות).
 בחירה זו מורה למוצר להגדיל את המסמך כך שיתאים ל-4, 9, 16, או 25 עמודים.
 אם מסמכי המקור שלך כוללים מספר עמודים, כל אחד מעמודים אלה יודפס על 4, 9, 16, או 25 עמודים. לדוגמה, אם מסמך המקור מכיל עמוד אחד ובחרת באפשרות 3x3, תקבל 9 עמודים; אם בחרת באפשרות 3x3 למסמך מקור בן שני עמודים, יודפסו 18 עמודים.
8. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.
9. לאחר שהסתיימה הדפסת הפוסטר, חתוך את קצות הגיליונות והדבק את הגיליונות זה לזה.

הדפסת דף אינטרנט

ניתן להדפיס דף אינטרנט מדפדפן אינטרנט באמצעות ה-All-in-One של HP.
 אם אתה משתמש ב-Internet Explorer 6.0 ואילך לדפדוף באינטרנט, באפשרותך להשתמש בהדפסת **HP Smart Web Printing** כדי להבטיח הדפסה פשוטה וצפויה מהאינטרנט, עם שליטה על התוכן שיודפס ועל אופן ההדפסה. באפשרותך לגשת להדפסת **HP Smart Web Printing** מסרגל הכלים ב-Internet Explorer. לקבלת מידע נוסף אודות הדפסת **HP Smart Web Printing**, עיין בקובץ העזרה המצורף אליה.

להדפסת דף אינטרנט

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
 2. בתפריט **File (קובץ)** בדפדפן שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.
-
-  עצה לקבלת תוצאות מיטביות, בחר בהדפסת **HP Smart Web Printing** בתפריט **File (קובץ)**. סימן ביקורת מופיע כשהדפסה זו נבחרת.
-
3. מופיעה תיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.
 ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
 4. אם דפדפן האינטרנט שלך תומך באפשרות זו, בחר את הפריטים בדף האינטרנט שברצונך לכלול בהדפסה.
 לדוגמה, בדפדפן Internet Explorer, לחץ על הכרטיסייה **Options (אפשרויות)** כדי לבחור אפשרויות כגון **As laid out on screen (לפי הפריסה על המסך)**, **Only the selected frame (רק המסגרת שנבחרה)**, ו-**Print all linked documents (הדפס את כל המסמכים המקושרים)**.
 5. לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** כדי להדפיס את דף האינטרנט.
-
-  עצה כדי להדפיס נכון דפי אינטרנט, ייתכן שיהיה עליך להגדיר את כיוון ההדפסה ל-**Landscape (לרוחב)**.

עצירת עבודת הדפסה


אף על-פי שבאפשרותך לעצור עבודת הדפסה מה-All-in-One של HP או מהמחשב, מומלץ לעצור אותה מה-All-in-One של HP לקבלת תוצאות טובות יותר.

לעצירת עבודת הדפסה מה-All-in-One של HP

- ▲ לחץ על **ביטול** בלוח הבקרה. אם עבודת ההדפסה אינה עוצרת, לחץ על **ביטול** פעם נוספת. ביטול ההדפסה עשוי להימשך מספר רגעים.

לעצירת עבודת הדפסה מהמחשב (משתמי Windows Vista)


1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. לחץ על **Printers** (מדפסות).
3. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר.

עצה:  כמו כן באפשרותך ללחוץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשורת המשימות של Windows.

4. בחר בעבודת ההדפסה שברצונך לבטל.
5. בתפריט **Document** (מסמך) לחץ על **Cancel Printing** (בטל הדפסה) או על **Cancel** (בטל) או הקש על מקש **Delete** (מחיקה) במקלדת. ביטול עבודת ההדפסה עשוי להימשך מספר רגעים.

לעצירת עבודת הדפסה מהמחשב (משתמי Windows XP)


1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. פתח את לוח הבקרה של **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
3. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר.

עצה:  כמו כן באפשרותך ללחוץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשורת המשימות של Windows.

4. בחר בעבודת ההדפסה שברצונך לבטל.
5. בתפריט **Document** (מסמך) לחץ על **Cancel Printing** (בטל הדפסה) או על **Cancel** (בטל) או הקש על מקש **Delete** (מחיקה) במקלדת. ביטול עבודת ההדפסה עשוי להימשך מספר רגעים.

לעצירת עבודת הדפסה מהמחשב (משתמי Windows 2000)

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר.

עצה:  כמו כן באפשרותך ללחוץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשורת המשימות של Windows.

3. בחר בעבודת ההדפסה שברצונך לבטל.
4. בתפריט **Document** (מסמך), לחץ על **Cancel** (בטל) או הקש על מקש **Delete** (מחיקה) במקלדת. ביטול עבודת ההדפסה עשוי להימשך מספר רגעים.

נושאים קשורים

[לחצני לוח הבקרה](#)

חידוש פעולה של עבודת הדפסה

אם התרחשה שגיאה במהלך ההדפסה, ייתכן שת'אלץ לחדש את הפעולה של העבודה דרך ה- All-in-One של HP או דרך המחשב לאחר שתטפל בשגיאה.

לחידוש פעולה של עבודת הדפסה מלוח הבקרה

▲ בלוח הבקרה, לחץ על **חידוש פעולה**.

לחידוש פעולה של עבודת הדפסה מהמחשב (משתמשי Windows Vista)

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. לחץ על **Printers** (מדפסות).
3. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר.

☛ עצה כמו כן באפשרותך ללחוץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשורת המשימות של Windows.

4. בחר בעבודת ההדפסה שברצונך לחדש.
 5. בתפריט **Document** (מסמך), לחץ על **Resume Printing** (חידוש הדפסה) או **Resume** (חידוש).
- חידוש עבודת ההדפסה עשוי להימשך מספר רגעים.

לחידוש פעולה של עבודת הדפסה מהמחשב (משתמשי Windows XP)

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. פתח את לוח הבקרה של **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
3. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר.

☛ עצה כמו כן באפשרותך ללחוץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשורת המשימות של Windows.

4. בחר בעבודת ההדפסה שברצונך לחדש.
 5. בתפריט **Document** (מסמך), לחץ על **Resume Printing** (חידוש הדפסה) או **Resume** (חידוש).
- חידוש עבודת ההדפסה עשוי להימשך מספר רגעים.

לחידוש פעולה של עבודת הדפסה מהמחשב (משתמשי Windows 2000)

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר.

☛ עצה כמו כן באפשרותך ללחוץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשורת המשימות של Windows.

3. בחר בעבודת ההדפסה שברצונך לחדש.
 4. בתפריט **Document** (מסמך), לחץ על **Resume** (חידוש).
- חידוש עבודת ההדפסה עשוי להימשך מספר רגעים.

נושאים קשורים

[לחצני לוח הבקרה](#)

שימוש במאפייני ההעתקה

באמצעות ה-All-in-One של HP, ניתן ליצור עותקים באיכות גבוהה, בצבע ובשחור-לבן, על-גבי מגוון רחב של סוגי נייר. באפשרותך להגדיל או להקטין את גודל מסמך המקור כדי להתאימו לגודל ספציפי של נייר, לכוון את איכות ההעתקה וליצור עותקים איכותיים של צילומים, לרבות עותקים ללא שוליים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [יצירת עותק](#)
- [בחירת פריסה](#)
- [הגדרת סוג נייר ההעתקה](#)
- [ביצוע עבודות העתקה מיוחדות](#)
- [עצירת ההעתקה](#)

יצירת עותק

באפשרותך ליצור עותקים איכותיים באמצעות לוח הבקרה.

🔧 **עצה** לקבלת עותקים איכותיים, ודא שמשטח הזכוכית של הסורק נקי ושלא נדבקו אליו חומרים זרים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי משטח הזכוכית](#).

ליצירת עותק מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.

🔧 **עצה** באפשרותך ליצור עותקים בפריסות שונות על-ידי שינוי כיוון מסמך המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [בחירת פריסה](#).

3. לחץ על לחצן **בחירת נייר** כדי להגדיר את סוג הנייר. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הגדרת סוג נייר ההעתקה](#).
4. לחץ על **התחל העתקה בשחור** או על **התחל העתקה בצבע**.

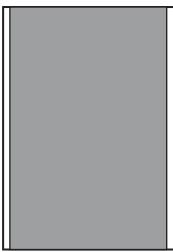
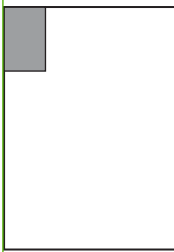

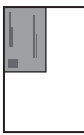
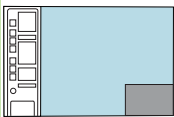

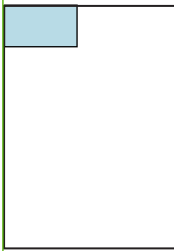

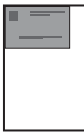
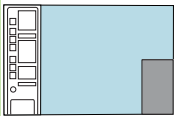

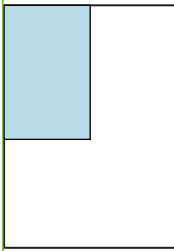


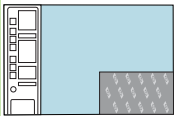

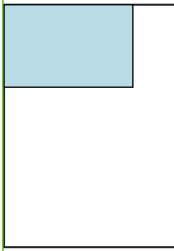


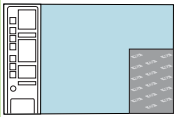
נושאים קשורים

[לחצני לוח הבקרה](#)

בחירת פריסה

פריסת העותק תלויה בכיוון של מסמך המקור הטעון. כמו כן, באפשרותך ליצור עותקים ללא שוליים על-ידי הדפסה עד הקצוות של סוג הנייר הנבחר, בעזרת לחיצה על לחצן **הגדלה/התאמה לעמוד**.

עיין בטבלה הבאה לקבלת דוגמה לאפשרויות פריסת העותק שלך.

פריסת העותק				כיוון מסמך המקור
A או A4 (רגיל או צילום)		L או 4x6 (צילום קטן)		
הגדלה/התאמה לעמוד מופעל	הגדלה/התאמה לעמוד כבוי	הגדלה/התאמה לעמוד מופעל	הגדלה/התאמה לעמוד כבוי	
				 <p>כרטיס ביקור (לרוחב)</p>
				 <p>כרטיס ביקור (לאורך)</p>
				 <p>צילום בגודל 4x6 (לרוחב)</p>
				 <p>צילום בגודל 4x6 (לאורך)</p>

פריסת העותק				כיוון מסמך המקור
A4 או A (רגיל או צילום)		L או 4x6 (צילום קטן)		
הגדלה/התאמה לעמוד מופעל	הגדלה/התאמה לעמוד כבוי	הגדלה/התאמה לעמוד מופעל	הגדלה/התאמה לעמוד כבוי	

שני צילומים בגודל
4x6 (לאורך)

מסמך בגודל
A4 או 8.5x11

הגדרת סוג נייר ההעתקה

ניתן להגדיר את סוג הנייר להעתקה כ-רגיל, צילום (גדול), או צילום (קטן).

הערה עותקים שנוצרים על נייר רגיל מתקבלים באופן אוטומטי באיכות העתקה **Normal** (רגילה). עותקים שנוצרים על נייר צילום מתקבלים באופן אוטומטי באיכות העתקה **Best** (מיטבית).

עיון בטבלה שלהלן כדי לקבוע איזו הגדרת סוג נייר לבחור, בהתאם לנייר שטעון במגש ההזנה.

סוג נייר	הגדרה בלוח הבקרה
נייר מעתיק או נייר חברה	רגיל
נייר HP Bright White Paper	רגיל
נייר צילום HP Advanced Photo Paper, מבריק	צילום
נייר צילום HP Advanced Photo Paper, מט	צילום
נייר צילום HP Advanced Photo Paper בגודל 4 x 6 אינץ'	צילום (קטן)
נייר צילום HP Photo Paper	צילום
נייר צילום HP Everyday Photo Paper	צילום
נייר צילום HP Everyday Photo Paper, חצי מבריק	צילום
נייר צילום אחר	צילום

המשך

הגדרה בלוח הבקרה	סוג נייר
רגיל	נייר HP Advanced Paper
רגיל	נייר HP All-in-One Paper
רגיל	נייר HP Printing Paper
רגיל	נייר אחר להזרקת דיו
רגיל	Legal

נושאים קשורים

[לחצני לוח הבקרה](#)

ביצוע עבודות העתקה מיוחדות


בנוסף לתמיכה בעבודות העתקה רגילות, ה-All-in-One של HP יכול לבצע עבודות מיוחדות, כגון יצירת עותקים במהירות, הכנת מספר עותקים והעתקת צילומים ללא שוליים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [יצירת עותק במהירות Fast \(מהירה\)](#)
- [הכנת מספר עותקים של אותו מסמך מקור](#)
- [יצירת עותק ללא שוליים של צילום](#)
- [העתקת מסמך בשחור-לבן בן שני עמודים](#)


יצירת עותק במהירות Fast (מהירה)

עותק שנוצר במהירות Fast (מהירה) מודפס במהירות גבוהה יותר עם איכות טקסט דומה, אולם איכות הגרפיקה עשויה להיות נמוכה יותר. עותקים שנוצרים במהירות Fast (מהירה) מצריכים פחות דיו ומאריכים את חיי מחסניות ההדפסה. ניתן ליצור עותק במהירות Fast (מהירה) בעזרת ההוראות שלהלן.


 הערה עותקים המבוצעים מלוח הבקרה על נייר רגיל, משתמשים באופן אוטומטי באיכות **Normal (רגילה)**.

ליצירת עותק במהירות Fast (מהירה)

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.

 **עצה** לקבלת עותקים איכותיים, ודא שמשטח הזכוכית של הסורק נקי ושלא נדבקו אליו חומרים זרים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי משטח הזכוכית](#).

3. לחץ על לחצן **בחירת נייר** כדי להגדיר את סוג הנייר כרגיל.

 הערה אין באפשרותך ליצור עותק במהירות Fast (מהירה) אם סוג הנייר מוגדר כ**צילום (גדול)** או **צילום (קטן)**.

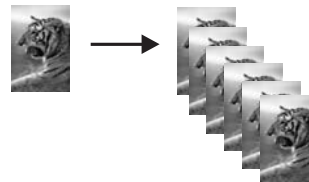
4. לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן **סריקה** ולאחר מכן לחץ על **התחל העתקה בשחור** או על **התחל העתקה בצבע**.

נושאים קשורים[לחצני לוח הבקרה](#)[הגדרת סוג נייר ההעתקה](#)**הכנת מספר עותקים של אותו מסמך מקור**

באפשרותך להגדיר את מספר העותקים מלוח הבקרה או מתוך התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP.

יצירת מספר עותקים של מסמך מקור באמצעות לוח הבקרה

1. **עצה** ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
 2. **עצה** טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.
-
- עצה** לקבלת עותקים איכותיים, ודא שמשטח הזכוכית של הסורק נקי ושלא נדבקו אליו חומרים זרים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי משטח הזכוכית](#).
-
3. **עצה** לחץ על הלחצן **בחירת נייר** כדי להגדיר את סוג הנייר.
 4. **עצה** לחץ על הלחצן **התחל העתקה בשחור** או **התחל העתקה בצבע** כדי להגדיל את מספר העותקים עד ל-9 עותקים לכל היותר (משתנה בהתאם לדגם). המוצר מתחיל בעבודת ההעתקה לאחר לחיצת הלחצן האחרונה.
-
- עצה** השתמש בתוכנה שהתקנת עם המוצר כדי להגדיר מספר עותקים גבוה מ-9 עותקים. בדוגמה זו, מופקים במוצר שישה עותקים של צילום המקור בגודל 15 x 10 ס"מ.

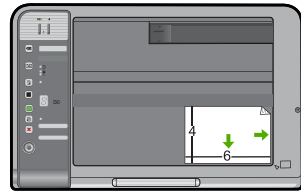
**נושאים קשורים**[לחצני לוח הבקרה](#)**יצירת עותק ללא שוליים של צילום**

ליצירת עותק צילום ללא שוליים, השתמש בנייר צילום HP Advanced Photo Paper בגודל 15 x 10 ס"מ (4 x 6 אינץ') או 216 x 280 מ"מ (8.5 x 11 אינץ').


ליצירת עותק צילום ללא שוליים מלוח הבקרה

1. **עצה** נייר צילום במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף לגבי טעינת נייר צילום, ראה [טעינת נייר צילום](#).
2. **עצה** טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.

הערה בעת טעינת מסמך מקור בגודל 15 x 10 ס"מ (4 x 6 אינץ'), ודא שצידו הארוך של מסמך המקור מיושר בצורה מושלמת עם הקצה הקדמי של הזכוכית.



3. לחץ על לחצן **בחירת נייר** כדי לבחור באפשרות **צילום (גדול)** או **צילום (קטן)** בהתאם לגודל הנייר הטעון במגש ההזנה.

 בעת העתקת מסמך מקור בגודל 15 x 10 ס"מ (4 x 6 אינץ') עם חומרי הדפסה בגודל 280 x 216 מ"מ (11 x 8.5 אינץ') טעונים במגש ההזנה, לחץ על **הגדלה/התאמה לעמוד** כדי להדפיס עותק מוגדל וללא שוליים של מסמך המקור.

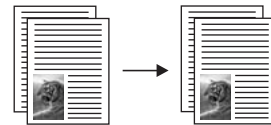
4. לחץ על **התחל העתקה בצבע**. המוצר יוצר עותק ללא שוליים של צילום המקור כמוצג להלן.



נושאים קשורים
[לחצני לוח הבקרה](#)


העתקת מסמך בשחור-לבן בן שני עמודים

באפשרותך להשתמש ב-All-in-One של HP כדי להעתיק מסמך בן עמוד אחד או מספר עמודים בצבע או בשחור-לבן. בדוגמה זו, ה-All-in-One של HP משמש להעתקת מסמך מקור בשחור-לבן בן שני עמודים.



להעתקת מסמך בן שני עמודים מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.

 **עצה** לקבלת עותקים איכותיים, ודא שמשטח הזכוכית של הסורק נקי ושלא נדבקו אליו חומרים זרים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי משטח הזכוכית](#).

3. לחץ על לחצן **בחירת נייר** כדי להגדיר את סוג הנייר.

4. לחץ על **התחל העתקה בשחור**.

5. המתן עד שהמוצר יסיים להדפיס את העמוד הראשון. הסר את העמוד הראשון ממשטח הזכוכית וטען את העמוד השני.
6. לחץ על התחל העתקה בשחור.

נושאים קשורים

[לחצני לוח הבקרה](#)

עצירת העתקה

לעצירת העתקה


▲ לחץ על ביטול בלוח הבקרה.

נושאים קשורים

[לחצני לוח הבקרה](#)

שימוש במאפייני הסריקה

סריקה היא תהליך של המרת טקסט ותמונות לתבנית אלקטרונית עבור המחשב. באפשרותך לסרוק כמעט כל דבר (צילומים, מאמרים מתוך כתבי עת ומסמכי טקסט) ב-All-in-One של HP.

 הערה בעת הסריקה, תוכנת HP Photosmart Software מאפשרת לך לשמור תמונה בתבניות הקובץ הבאות: BMP, DCX, GIF, JPG, PCD, PCX ו-TIF.

באפשרותך להשתמש במאפייני הסריקה של ה-All-in-One של HP כדי:

- לסרוק טקסט של מאמר אל מעבד התמלילים ולצטט אותו בדוח.
- להדפיס כרטיסי ביקור ועלונים על ידי סריקת סמל ושימוש בו בתוכנת הוצאה לאור שלך.
- לשלוח צילומים לחברים ולקרובי משפחה באמצעות סריקת ההדפסים החביבים עליך וצירופם להודעות דואר אלקטרוני.
- ליצור רשימת מלאי מצולמת של ביתך או משרדך.
- ליצור ארכיון של צילומים יקרי-ערך בחוברת גזרים אלקטרונית.

 הערה אם הנך משתמש במוצר עם מחשב עם Windows 2000, ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הודעה למשתמשי Windows 2000](#).

הערה אם הינך משתמש בתוכנת HP Photosmart Software, ייתכן שהתוכנה לזיהוי תווים אופטי (OCR) אינה מותקנת במחשב. להתקנת תוכנת OCR, עליך להכניס מחדש את תקליטור התוכנה ולבחור ב-**OCR** מתוך אפשרויות ההתקנה **Custom (מותאם אישית)**.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סריקת מסמך מקור](#)
- [עריכת תמונה סרוקה](#)
- [עריכת מסמך סרוק](#)
- [עצירת סריקה](#)

סריקת מסמך מקור

עבור תמונות או מסמכי מקור הממוקמים על-גבי משטח הזכוכית, באפשרותך להתחיל סריקה דרך המחשב או דרך ה-All-in-One של HP. סעיף זה מסביר את האפשרות השנייה: כיצד לסרוק מלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP למחשב.

לשימוש במאפייני הסריקה, על המחשב וה-All-in-One של HP להיות מחוברים ומופעלים. על התוכנה HP Photosmart Software להיות מותקנת ומופעלת במחשב לפני הסריקה. כדי לוודא שהתוכנה HP Photosmart Software

מופעלת במחשב Windows, חפש את סמל **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) במגש המערכת בצד הימני או השמאלי התחתון של המסך, ליד השעון.



 הערה סגירת הסמל **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) במגש המערכת של Windows יכולה לגרום לאובדן של חלק מפונקציונליות הסריקה של ה-All-in-One של HP. במקרה כזה, באפשרותך להחזיר פונקציונליות מלאה על-ידי הפעלה מחדש של המחשב או הפעלה של תוכנת HP Photosmart Software.

באפשרותך להשתמש בכלים הרבים של התוכנה HP Photosmart Software שהתקנת, לצורך עריכה והדפסה של התמונה הסרוקה שלך. באפשרותך לשפר את איכות התמונה הכללית באמצעות כוונון הבהירות, החדות, גון הצבע או הרוויה. כמו כן, באפשרותך לבצע חיתוך, יישור, סיבוב או שינוי גודל של התמונה. כאשר התמונה תיראה בדיוק כפי שציפית, באפשרותך לפתוח אותה ביישום אחר, לשלוח אותה באמצעות הדואר האלקטרוני, לשמור אותה כקובץ או להדפיס אותה.

לסריקה למחשב


1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.
2. לחץ על **סריקה**.
תמונת תצוגה מקדימה של הסריקה תופיע במחשב, שם באפשרותך לערוך אותה. כל שינויי העריכה שתבצע יחולו על הסריקה הנוכחית בלבד.
בתוכנה HP Photosmart Software כלים רבים המשמשים לעריכת תמונות סרוקות. באפשרותך לשפר את האיכות הכללית של התמונה באמצעות כוונון הבהירות, החדות, גון הצבע או הרוויה. כמו כן, באפשרותך לבצע חיתוך, סיבוב או שינוי גודל של התמונה.
3. ערוך את התמונה בתצוגה המקדימה ולאחר מכן, כשתסיים, לחץ על **Accept (קבל)**.

נושאים קשורים

[לחצני לוח הבקרה](#)

עריכת תמונה סרוקה

באפשרותך לערוך תמונה סרוקה, כגון צילום או פריט גרפי, בעזרת התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP. בעזרת התוכנה, באפשרותך לשוב או לחתוך את התמונה כמו גם לכוון את הבהירות, הניגודיות ורווית הצבע.


 הערה אם הינך משתמש בתוכנת HP Photosmart Software, ייתכן שהתוכנה לזיהוי תווים אופטי (OCR) אינה מותקנת במחשב. להתקנת תוכנת OCR, עליך להכניס מחדש את תקליטור התוכנה ולבחור ב-OCR מתוך אפשרויות ההתקנה **Custom (מותאם אישית)**.

נושאים קשורים

[שימוש בתוכנת HP Photosmart](#)

עריכת מסמך סרוק

באפשרותך לערוך מסמך סרוק בעזרת התוכנה לזיהוי תווים אופטי (OCR) שברשותך. סריקת טקסט באמצעות תוכנת OCR מאפשרת העברת תוכן ממאמרים מתוך כתבי עת, ספרים או חומר מודפס אחר למעבד התמלילים המועדף עליך או לתוכנות אחרות לצורך עריכה. חשוב ללמוד כיצד להשתמש בתוכנת OCR בצורה נכונה כדי להשיג את תוצאות מיטביות. אל תצפה שמסמכי הטקסט הסרוקים יהיו מושלמים בפעם הראשונה שתשתמש בתוכנת OCR. שימוש בתוכנת OCR היא מלאכה המצריכה זמן ותרגול כדי להתמקצע בה.

 הערה אם הינך משתמש בתוכנת HP Photosmart Software, ייתכן שהתוכנה לזיהוי תווים אופטי (OCR) אינה מותקנת במחשב. להתקנת תוכנת OCR, עליך להכניס מחדש את תקליטור התוכנה ולבחור ב-OCR מתוך אפשרויות ההתקנה **Custom (מותאם אישית)**.

נושאים קשורים

[שימוש בתוכנת HP Photosmart](#)

עצירת סריקה

לעצירת הסריקה

▲ לחץ על **ביטול** בלוח הבקרה.

נושאים קשורים

[לחצני לוח הבקרה](#)

10 תחזוקת ה-All-in-One של HP

ה-All-in-One של HP מצריך תחזוקה מועטה. ייתכן שלעתים תרצה לנקות את משטח הזכוכית ואת תומך המכסה כדי לנקות אבק מהמשטח ולהבטיח שהעותקים והסריקות ישארו ברורים. כמו כן, מדי פעם, יהיה עליך להחליף, ליישר או לנקות את מחסניות ההדפסה. סעיף זה מספק הוראות לשמירה על ה-All-in-One של HP במצב עבודה מיטבי. בצע נוהלי תחזוקה פשוטים אלה לפי הצורך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניקוי ה-All-in-One של HP](#)
- [הדפסת דוח בדיקה עצמית](#)
- [עבודה עם מחסניות הדפסה](#)

ניקוי ה-All-in-One של HP

כדי להבטיח שהעותקים והסריקות שלך יהיו ברורים, ייתכן שיהיה עליך לנקות את משטח הזכוכית ואת תומך המכסה. מומלץ לאבק גם את הצד החיצוני של ה-All-in-One של HP.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניקוי החלק החיצוני](#)
- [ניקוי משטח הזכוכית](#)
- [ניקוי תומך המכסה](#)

ניקוי החלק החיצוני

השתמש במטלית רכה, או בספוג שהורטב קלות לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מן המארז. פנים ה-All-in-One של HP אינו זקוק לניקוי. הרחק נוזלים מלוח הבקרה ומהחלק הפנימי של ה-All-in-One של HP.

⚠ **התראה** כדי למנוע נזק לחלקו החיצוני של ה-All-in-One של HP, אין להשתמש באלכוהול או בחומרי ניקוי המכילים אלכוהול.

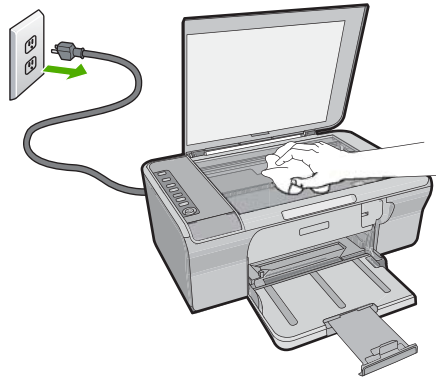
ניקוי משטח הזכוכית

טבועות אצבע, מריחות, שיער ואבק על משטח הזכוכית מאטים את הביצועים ומשפיעים על דיוק ההעתקה ועל מאפייני הסריקה.

לניקוי משטח הזכוכית

1. כבה את המוצר, נתק את כבל המתח מהשקע והרם את המכסה.
2. נקה את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה או ספוג עם מעט נוזל לניקוי זכוכית שאינו שוחק.

⚠ **התראה** אין להשתמש בחומרים שוחקים, אצטון, בנזין או פחמן טטרא-כלוריד על משטח הזכוכית משום שחומרים אלו עלולים לפגוע בו. אין להרטיב את משטח הזכוכית או לרסס עליו בצורה ישירה. הנוזל עלול לחלחל אל מתחת למשטח הזכוכית ולגרום נזק למוצר.



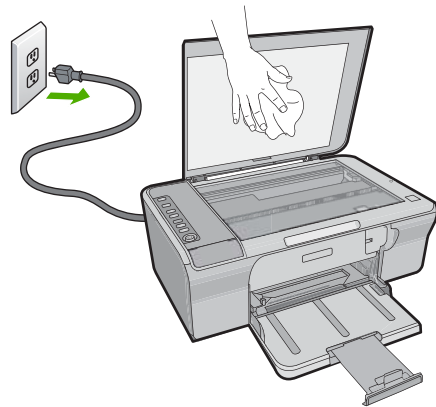
3. יבש את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך כדי למנוע היווצרות כתמים.
4. חבר את כבל החשמל ולאחר מכן הפעל את המוצר.

ניקוי תומך המכסה

שאריות זעירות עלולות להצטבר על תומך המסמכים הלבן שנמצא מתחת למכסה ה-All-in-One של HP.

לניקוי תומך המכסה

1. כבה את המוצר, נתק את כבל המתח מהשקע והרם את המכסה.
2. נקה את תומך המסמכים הלבן במטלית רכה או בספוג טבול במעט מי סבון פושרים.
3. נקה את תומך המכסה בעדינות כדי להסיר שאריות. אל תשפשף את תומך המכסה.



3. יבש את התומך בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך.

⚠ **התראה** אל תשתמש במגבות נייר משום שהן עלולות לשרוט את התומך.

4. אם דרוש ניקיון נוסף, חזור על השלבים הקודמים בעזרת אלכוהול, ונגב היטב את התומך במטלית לכה כדי להסיר את שאריות האלכוהול.

△ התראה היזהר שלא לשפוך אלכוהול על משטח הזכוכית או על חלקו החיצוני של המוצר, משום שזה עלול להזיק לו.

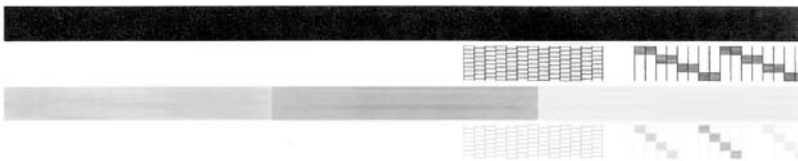
5. חבר את כבל החשמל ולאחר מכן הפעל את המוצר.

הדפסת דוח בדיקה עצמית

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, הדפס דוח בדיקה עצמית לפני שתחליף את מחסניות ההדפסה. דוח זה מספק לך מידע שימושי על היבטים שונים של המוצר שלך, לרבות מחסניות ההדפסה.

להדפסת דוח בדיקה עצמית

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
2. לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן **ביטול** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **התחל העתקה בצבע**. המוצר מדפיס דוח בדיקה עצמית, שעשוי לציין את מקור בעיית ההדפסה. להלן מוצגת דוגמה של אזור בדיקת הדיו בדוח.



3. ודא שתבניות הבדיקה מציגות רשת שלמה ושקווי הצבע העבים שלמים.
 - אם יש יותר מכמה קווים שבורים בתבנית זו, הדבר עשוי להצביע על בעיה בחריצי הדיו. ייתכן שיהיה עליך לנקות את מחסניות ההדפסה.
 - אם הקו השחור חסר, דהוי, מקווקו או מפוספס, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית ההדפסה בשחור בחריץ הימני.
 - אם חלק מהקווים הצבעוניים חסרים, דהויים, מטושטשים, או מקווקוים, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית להדפסה בשלושה צבעים בחריץ השמאלי.

נושאים קשורים

- [ניקוי מחסניות ההדפסה](#)
- [החלפת מחסניות ההדפסה](#)
- [לחצני לוח הבקרה](#)

עבודה עם מחסניות הדפסה

כדי להבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר מהמוצר, יהיה עליך לבצע מספר נוהלי תחזוקה פשוטים. סעיף זה מספק הנחיות כלליות לטיפול במחסניות ההדפסה והוראות להחלפה, יישור וניקוי של מחסניות ההדפסה.

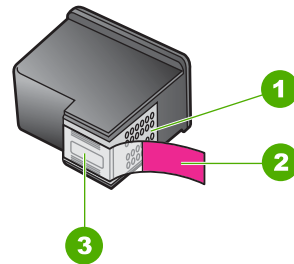
אם נורית בדיקת מחסנית ההדפסה מאירה, ייתכן שיהיה עליך לבדוק גם את מחסניות ההדפסה. ייתכן שמחסניות ההדפסה לא הותקנו כראוי או לא הותקנו כלל, שהסרט הפלסטי לא הוסר ממחסניות ההדפסה, שמפלט הדיו במחסניות ההדפסה נמוך או שגררת ההדפסה חסומה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הטיפול במחסניות ההדפסה](#)
- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [בחירת מחסניות ההדפסה המתאימות](#)
- [החלפת מחסניות ההדפסה](#)
- [שימוש במצב גיבוי דיו](#)
- [אחסון מחסניות ההדפסה](#)
- [יישור מחסניות ההדפסה](#)
- [ניקוי מחסניות ההדפסה](#)
- [ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה](#)
- [ניקוי האזור סביב חרירי הדיו](#)
- [הסרת דיו מהעור ומבגדים](#)

הטיפול במחסניות ההדפסה


לפני החלפה או ניקוי של מחסנית הדפסה, עליך לדעת מהו שם החלק וכיצד לטפל במחסנית הדפסה.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט


חזק את מחסניות ההדפסה בצדיהן העשויים פלסטיק שחור, כשהתווית כלפי מעלה. אל תיגע במגעים בצבע הנחושת או בחרירי הדיו.




הערה  יש לאחוז במחסניות ההדפסה בזהירות. הפלה או ניגור של מחסניות ההדפסה עלולים לגרום לתקלות נקודתיות בהדפסה ואף לנזק לטווח ארוך.

בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

באפשרותך לבדוק בקלות את מפלס אספקת הדיו כדי להחליט מתי עליך להחליף מחסנית הדפסה. מפלס אספקת הדיו מציג כמות משוערת של הדיו שנותר במחסניות ההדפסה. מפלסי הדיו בפועל עשויים להשתנות.


 **עצה** כמו כן, באפשרותך להדפיס דוח בדיקה עצמית כדי לראות אם יש צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

 **הערה** אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה לפני שהותקנו במוצר, או אם הן מולאו מחדש, הצגת מפלסי הדיו המשוערים בכרטיסייה **Estimated Ink levels (מפלסי דיו משוערים)** עלולה להיות לא מדויקת או לא זמינה.

הערה נעשה שימוש בדיו מהמחסניות במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את המוצר ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת HP Photosmart Software

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**, הצבע על **Print Settings (הגדרות הדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**.

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)** מתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**. בתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**, לחץ על הכרטיסיה **Features (מאפיינים)** ולאחר מכן לחץ על לחצן **Printer Services (שירותי המדפסת)**.

2. לחץ על הכרטיסיה **Estimated Ink Level (מפלס דיו משוער)**.
 כעת יופיעו מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה.

נושאים קשורים

[הדפסת דוח בדיקה עצמית](#)

בחירת מחסניות ההדפסה המתאימות

HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP. המחסניות המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם. בכל

מקום שבו תרכוש חומרים מתכלים להדפסה, בדוק אילו מהאפשרויות הבאות זמינות עבור המדפסת שלך. אותם מספרי מחסניות מופיעים הן על מחסניות סטנדרטיות והן על חסכוניות.

בחר במחסניות HP מקוריות בהתאם לסוג ומטרת ההדפסה


- **מחסניות סטנדרטיות עבור הדפסה יומיומית:** מדי פעם אתה מדפיס הוראות, מסמכים, ואף תמונה פה ושם, אך אתה עדיין מצפה לאיכות גבוהה ולהדפסה אמינה. המחסניות הסטנדרטיות שלנו מספקות לך את התמורה המתאימה במחיר המתאים עבור צרכי ההדפסה היומיומיים שלך. חפש את האריזה **הכחולה**.
- **מחסניות חסכוניות עבור הדפסה תדירה:** אתה מדפיס הרבה—החל מהודעות דואר אלקטרוני ודוחות לבית הספר ועד צילומים משפחתיים וברכות לחג. קנה יותר, חסוך יותר עם ההצעות המשתלמות של HP. חפש את האריזה **הירוקה**.
- **מחסניות ייחודיות עבור הדפסה עם ביצועים גבוהים:** שפר את אמצעי התקשורת הייחודיים שלך עם דיו בגוון מתכתי—טקסט מסומן, גרפיקה, כרטיסים, הודעות, דוחות ואף צילומים בעלי גימור מבריק. הפוך את הפרוייקטים שלך למבהיקים באמת בעזרת דיו בגוון מתכתי. חפש את האריזה **האדומה**.

לקבלת תוצאות מיטביות, בחר בשילוב המחסניות

- טקסט, גרפיקה וצילומי צבע: שלב מחסנית להדפסה בשלושה צבעים עם מחסנית להדפסה בשחור.
- סימונים בגוון מתכתי: שלב מחסנית להדפסה בשלושה צבעים עם מחסנית להדפסה בגוון מתכתי.*

החלפת מחסניות ההדפסה

כאשר מפלס הדיו במחסנית ההדפסה נמוך, תופיע הודעה על-גבי מסך המחשב. כמו כן, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו באמצעות התוכנה המותקנת עם ה-All-in-One של HP. פעל בהתאם להוראות הבאות כאשר מפלס הדיו נמוך.

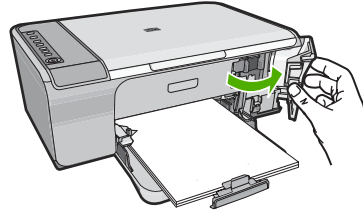
 **הערה** התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

כדי להזמין מחסניות הדפסה עבור ה-All-in-One של HP, בקר בכתובת www.hp.com/buy, [supplies](http://www.hp.com/buy). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

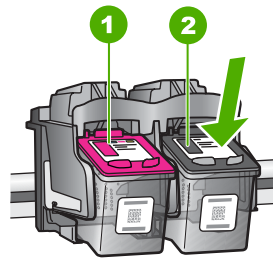
* מחסניות להדפסה בגוון מתכתי זמינות במדינות/אזורים נבחרים.

להחלפת מחסניות ההדפסה

1. ודא שהמוצר מופעל ושבמגש ההזנה טעון נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
2. פתח את דלת מחסניות ההדפסה.
גררת ההדפסה צריכה לנוע לקצה הימני המרוחק של המוצר. אם גררת ההדפסה אינה נעה לקצה הימני, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.



3. המתן עד שגררת ההדפסה תהיה דוממת ושקטה, ולאחר מכן לחץ קלות כלפי מטה על מחסנית ההדפסה כדי לשחררה.
אם אתה מחליף מחסנית להדפסה בשלושה צבעים, הסר את מחסנית ההדפסה מהחריץ שמשמאל.
אם אתה מחליף מחסנית להדפסה בשחור, הסר את מחסנית ההדפסה מהחריץ שמימין.

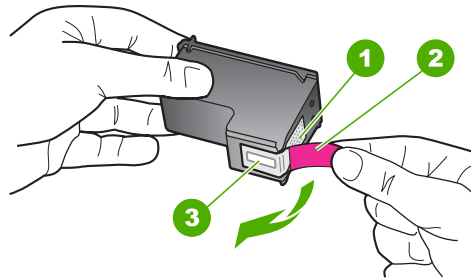


1	חריץ מחסנית ההדפסה עבור מחסנית להדפסה בשלושה צבעים
2	חריץ מחסנית הדפסה עבור מחסנית להדפסה בשחור

4. משוך את מחסנית ההדפסה כלפיך ואל מחוץ לחריץ שלה.
5. אם אתה משליך את מחסנית ההדפסה, מחזר אותה. HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מאריזתה, השתדל לגעת אך ורק בפלסטיק השחור. הסר בזהירות את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה הוורודה.

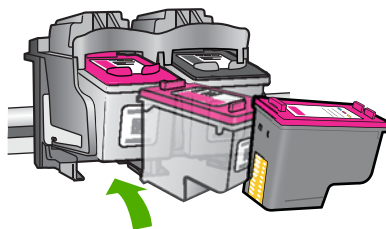


1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט

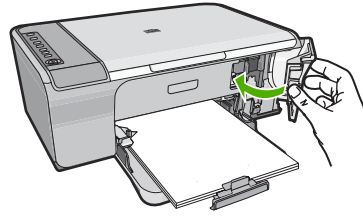
⚠ **התראה** אל תיגע במגעים בצבע הנחושת או בחרירי הדיו. נגיעה בחלקים אלה עלולה לגרום לסתימות, כשל דיו או מגעים חשמליים פגומים.



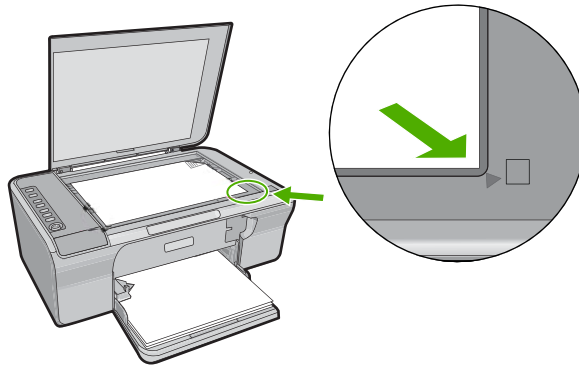
7. החלק את מחסנית ההדפסה החדשה בזווית קלה כלפי מעלה לתוך התא הריק. לאחר מכן דחוף בעדינות את חלקה העליון של מחסנית ההדפסה קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה. אם הנך מתקין את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים, החלק אותה לתוך החרוץ השמאלי. אם אתה מתקין את המחסנית להדפסה בשחור, החלק אותה לתוך החרוץ הימני.



8. סגור את דלת מחסניות ההדפסה.



9. לאחר הדפסת גיליון היישור של מחסניות ההדפסה, טען אותו בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, כשחלקו העליון של הדף מונח בצד ימין.




10. לחץ על לחצן סריקה. המוצר מיישר את מחסניות ההדפסה. מחזר או השלך את גיליון היישור של מחסניות ההדפסה.

נושאים קשורים

- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [לחצני לוח הבקרה](#)

שימוש במצב גיבוי דיו

השתמש במצב גיבוי דיו כדי לתפעל את ה-HP All-in-One של HP עם מחסנית הדפסה אחת בלבד. מצב גיבוי דיו מופעל כאשר מחסנית הדפסה מוסרת מגררת מחסניות ההדפסה. במהלך מצב גיבוי דיו, המוצר יכול להדפיס עבודות מהמחשב בלבד. אין באפשרותך להתחיל עבודת הדפסה מלוח הבקרה (כגון העתקת או סריקת מסמך מקור).

 הערה כאשר ה-HP All-in-One של HP פועל במצב גיבוי דיו, מוצגת הודעה על-גבי המסך. אם מוצגת הודעה למרות שבמוצר מותקנות שתי מחסניות הדפסה, ודא שסרט המגן הפלסטי הוסר משתי מחסניות ההדפסה. כאשר הסרט הפלסטי מכסה את מגעי מחסנית ההדפסה, המוצר אינו יכול לזהות שמחסנית ההדפסה מותקנת.

לקבלת מידע נוסף אודות מצב גיבוי דיו, עיין בנושאים הבאים:

- [פלט במצב גיבוי דיו](#)
- [יציאה ממצב גיבוי דיו](#)

פלט במצב גיבוי דיו

ההדפסה במצב גיבוי דיו נעשית איטית יותר, והיא פוגעת באיכות ההדפסים.

תוצאה	מחסנית ההדפסה המותקנת
מסמכים בצבע מודפסים בגוני אפור.	מחסנית הדפסה בשחור
הצבעים מודפסים כראוי, אך השחור נוטה לאפור.	מחסנית הדפסה בשלושה צבעים

יציאה ממצב גיבוי דיו

כדי לצאת ממצב גיבוי דיו, התקן שתי מחסניות הדפסה במדפסת ב-All-in-One של HP. לקבלת מידע אודות התקנת מחסנית הדפסה, עיין בסעיף [החלפת מחסניות ההדפסה](#).

אחסון מחסניות ההדפסה


פעל בהתאם להנחיות שלהלן כדי לתחזק ולאחסן מחסניות הדפסה של HP ולהבטיח איכות הדפסה עקבית.

- לאחר הוצאת מחסנית הדפסה מהמוצר, אחסן אותה במכל פלסטי אטום כדי למנוע מהדיו להתייבש.
- אחסן את כל מחסניות ההדפסה שלא נעשה בהן שימוש, במארזים האטומים המקוריים עד לרגע השימוש. אחסן את מחסניות ההדפסה בטמפרטורת החדר (35–15 מעלות צלזיוס או 95–59 מעלות פרנהייט).
- אין להסיר את הסרט הפלסטי המכסה את חרירי הדיו עד לרגע התקנת מחסנית ההדפסה במוצר. אם הסרט הפלסטי הוסר ממחסנית ההדפסה, אין לנסות לחבר אותו מחדש. הצמדה חוזרת של הפלסטיק תזיק למחסנית.

⚠ **התראה** כבה תמיד את המוצר באמצעות לחצן **הפעלה** לפני ניתוק מהמפצל או ניתוק כבל המתח. פעולה זו מאפשרת למוצר לאחסן את מחסניות ההדפסה כהלכה. כאשר אתה מאחסן את המוצר, השאר תמיד את מחסניות ההדפסה הפעילות בתוך המוצר.

יישור מחסניות ההדפסה

יישור מחסניות ההדפסה מבטיח פלט באיכות גבוהה. ה-All-in-One של HP מנחה אותך ליישר ולכיייל את מחסניות ההדפסה בכל פעם שאתה מתקין מחסנית הדפסה חדשה. עליך ליישר את מחסניות ההדפסה כשתקבל הנחיה לכך כדי להבטיח איכות הדפסה מעולה.

 **הערה** אם תסיר ותתקין שוב את אותה מחסנית הדפסה, ה-All-in-One של HP לא יציג הודעה המבקשת ליישר את מחסניות ההדפסה. ה-All-in-One של HP זוכר את ערכי היישור עבור אותה מחסנית הדפסה, כך שאינך צריך לחזור וליישר את מחסניות ההדפסה.

ליישור מחסניות הדפסה שזה עתה הותקנו

1. לפני התקנת מחסניות ההדפסה, ודא שבמגש ההזנה טעון נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
לאחר התקנת המחסניות, המוצר מדפיס גיליון יישור של מחסניות ההדפסה.
2. טען את גיליון היישור של מחסניות ההדפסה כשהצד המודפס פונה כלפי מטה בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, כשחלקו העליון של הדף מונח בצד ימין.
3. לחץ על לחצן **סריקה**.
המוצר מיישר את מחסניות ההדפסה. מחזר או השלך את גיליון היישור של מחסניות ההדפסה.

ליישור מחסניות ההדפסה מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**, הצבע על **Print Settings (הגדרות הדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**.



הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)** מתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**. בתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**, לחץ על הכרטיסיה **Features (מאפיינים)** ולאחר מכן לחץ על לחצן **Printer Services (שירותי המדפסת)**.

Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.

3. לחץ על הכרטיסיה **Device Services (שירותי התקן)**.
4. לחץ על **Align the Print Cartridges (יישור מחסניות ההדפסה)**.
המוצר מדפיס גיליון יישור של מחסנית ההדפסה.
5. טען את גיליון היישור של מחסנית ההדפסה כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.
6. לחץ על הלחצן **סריקה**.
המוצר מיישר את מחסניות ההדפסה. מחזר או השלך את גיליון היישור של מחסניות ההדפסה.

נושאים קשורים


[לחצני לוח הבקרה](#)

ניקוי מחסניות ההדפסה

השתמש במאפיין זה כאשר בדוח הבדיקה העצמית נראות מריחות של דיו או קווים לבנים העוברים דרך קווי הצבע האחרים, או כאשר הצבע נראה מטושטש לאחר התקנת מחסנית הדפסה בפעם הראשונה. אין לנקות את מחסניות ההדפסה שלא לצורך, מאחר ופעולה זו מבזבזת דיו ומקצרת את חיי חירי הדיו.

לניקוי מחסניות ההדפסה מתוכנת HP Photosmart

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל Letter, A4 או Legal.
2. HP Solution Center-ב (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**, הצבע על **Print Settings (הגדרות הדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**.

 הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)** מתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**. בתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**, לחץ על הכרטיסיה **Features (מאפיינים)** ולאחר מכן לחץ על לחצן **Printer Services (שירותי המדפסת)**.

3. בחר בכרטיסיה **Device Services (שירותי התקן)**.
4. לחץ על **Clean the Print Cartridges (ניקוי מחסניות הדפסה)**.
5. עקוב אחר ההוראות עד שאיכות הפלט תשביע את רצונך, ולחץ על **Done (סיום)**. אם איכות ההדפסה עדיין נראית לך ירודה לאחר שניקית את מחסניות ההדפסה, נסה לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה לפני שתחליף את המחסנית האמורה.

נושאים קשורים

- [ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה](#)
- [החלפת מחסניות ההדפסה](#)

ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה

⚠ **התראה** אין לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה אלא אם כן נתקלת בבעיה באיכות ההדפסה ואמצעים אחרים לא הועילו. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [פתרון בעיות באיכות הדפסה](#).

אם מופיעות במסך המחשב הודעות חוזרות המבקשות ממך לבדוק את אחת ממחסניות ההדפסה לאחר ניקוי או יישור של מחסניות ההדפסה, או אם נורית בדיקת מחסנית ההדפסה מהבהבת, עליך לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה.

לפני שתנקה את מגעי מחסנית ההדפסה, הסר את המחסנית ובודק שאין שום דבר המכסה את מגעי המחסנית, ולאחר מכן חזור והתקן את המחסנית. אם תמשיך לקבל הודעות המבקשות ממך לבדוק את מחסניות ההדפסה, נקה את מגעי מחסנית ההדפסה.

ודא שלרשותך עומדים החומרים הבאים:

- ספוגיות יבשות מגומי מוקצף, בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.

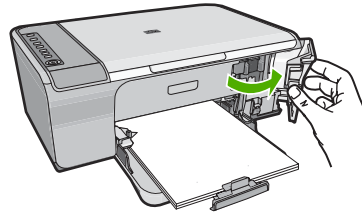
☞ **עצה** פילטרים של קפה אינם מכילים מוך והם יעילים בניקוי מחסניות הדפסה.

- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים המסוגלים להזיק למחסניות ההדפסה).


⚠ **התראה** אין להשתמש בחומרים לניקוי גלגלת הדפסה או באלכוהול לניקוי המגעים של מחסנית ההדפסה. חומרים אלה עלולים להזיק למחסנית ההדפסה או למוצר.

כדי לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה

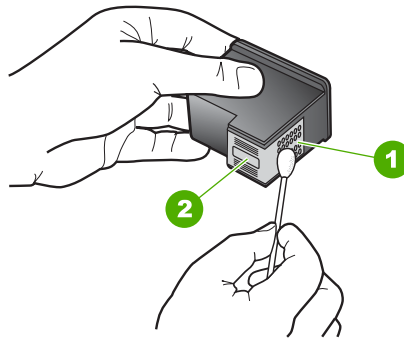
1. הפעל את המוצר ופתח את דלת מחסנית ההדפסה. מחסנית ההדפסה זזה לקצה הימני של המוצר.



2. המתן עד שגררת ההדפסה תהיה דוממת ושקטה ולאחר מכן הוצא את כבל המתח מגב המוצר.
3. לחץ בעדינות על מחסנית ההדפסה כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה כלפיך ואל מחוץ לחרץ.

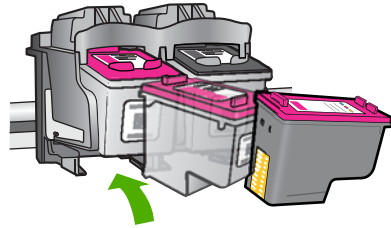
 **הערה** אל תסיר את שתי מחסניות ההדפסה בו-זמנית. הסר ונקה מחסנית הדפסה אחת בכל פעם. אל תשאיר את מחסנית ההדפסה מחוץ ל-All-in-One של HP למשך יותר מ-30 דקות.

4. בדוק אם לא נוצרו שאריות דיו ולכלוך על מגעי מחסנית ההדפסה.
5. טבול ספוג ניקוי נקי מגומי מוקצף או בד נטול מוך במים מזוקקים וסחט היטב כדי להסיר מים עודפים.
6. אחוז את מחסנית ההדפסה בצדדים.
7. נקה רק את המגעים בעלי צבע הנחושת. הנח למחסניות ההדפסה להתייבש במשך כעשר דקות.

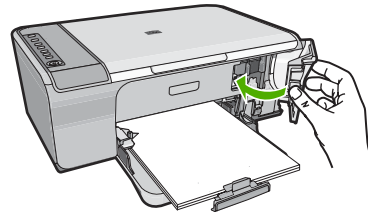


1	מגעים בצבע נחושת
2	חרירי דיו (אל תנקה)

8. אחוז במחסנית ההדפסה כשהסמל של HP פונה כלפי מעלה, והכנס את מחסנית ההדפסה בחזרה לחריץ. הקפד לדחוף את מחסנית ההדפסה פנימה היטב עד שתתייצב במקומה בנקישה.



9. חזור על פעולות אלה במידת הצורך עם המחסנית השנייה.
10. סגור בזהירות את דלת מחסנית ההדפסה וחבר את כבל המתח לגב המוצר.




נושאים קשורים

- [ניקוי האזור סביב חריצי הדיו](#)
- [החלפת מחסניות ההדפסה](#)


ניקוי האזור סביב חריצי הדיו

אם משתמשים ב-All-in-One של HP בסביבה מאובקת, ייתכן שתצטבר כמות קטנה של פסולת בתוך ההתקן. פסולת זו עלולה לכלול אבק, שיער, או סיבי שטיחים ובגדים. כאשר הפסולת נכנסת למחסניות ההדפסה, היא עלולה לגרום למריחות דיו על העמודים המודפסים. ניתן לתקן מריחות דיו באמצעות ניקוי סביב חריצי הדיו כפי שמתואר כאן.


 הערה נקה את האזור סביב חריצי הדיו רק אם תמשיך לראות פסים וכתמים על הדפים המודפסים לאחר ניקוי מחסניות ההדפסה באמצעות התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP.

ודא שלרשותך עומדים החומרים הבאים:

- ספוגיות יבשות מגומי מוקצף, בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.

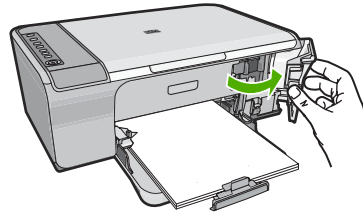
 עצה פילטרים של קפה אינם מכילים מוך והם יעילים בניקוי מחסניות הדפסה.

- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים המסוגלים להזיק למחסניות ההדפסה).


 התראה אל תיגע במגעים בצבע הנחושת או בחריצי הדיו. נגיעה בחלקים אלה עלולה לגרום לסתימות, כשל דיו או מגעים חשמליים פגומים.

כדי לנקות את האזור סביב חרירי הדיו

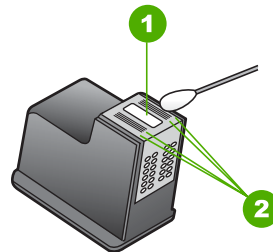
1. הפעל את המוצר ופתח את דלת מחסנית ההדפסה. מחסנית ההדפסה זזה לקצה הימני של המוצר.




2. המתן עד שגררת ההדפסה תהיה דוממת ושקטה ולאחר מכן הוצא את כבל המתח מגב המוצר.
3. לחץ בעדינות על מחסנית ההדפסה כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה כלפיך ואל מחוץ לחרץ.

 **הערה** אין להסיר את שתי מחסניות ההדפסה בו-זמנית. הסר ונקה כל מחסנית הדפסה בנפרד. אין להשאיר מחסנית דיו מחוץ למוצר למשך יותר משלושים דקות.

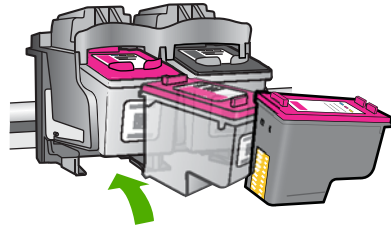
4. הנח את מחסנית ההדפסה על פיסת נייר כאשר חרירי הדיו פונים כלפי מעלה.
5. הרטב קלות ספוגית נקיה במים מזוקקים.
6. נקה בספוגית את פני השטח ואת הקצוות באזור חרירי הדיו, כפי שמוצג באיור שלהלן.



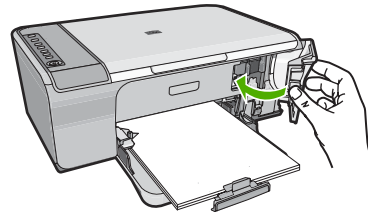
1	משטח חרירי הדיו (אל תנקה)
2	פני השטח והקצוות סביב אזור חרירי הדיו

 **התראה** אין לנקות את משטח החרירים.

7. אחוז במחסנית ההדפסה כשהסמל של HP פונה כלפי מעלה, והכנס את מחסנית ההדפסה בחזרה לחריץ. הקפד לדחוף את מחסנית ההדפסה פנימה היטב עד שתתייצב במקומה בנקישה.



8. חזור על הפעולות אלה במידת הצורך עם המחסנית השנייה.
9. סגור בזהירות את דלת מחסנית ההדפסה וחבר את כבל המתח לגב המוצר.



נושאים קשורים

[ניקוי מחסניות ההדפסה](#)

הסרת דיו מהעור ומבגדים

להסרת דיו מהעור ומבגדים, פעל לפי ההוראות הבאות:


שטח	פתרון
עור הגוף	שפשף את האזור בעזרת סבון גס.
בד לבן	שטוף את הבד במים קרים והשתמש במלבין כלור.
בד צבעוני	שטוף את הבד במים קרים והשתמש באמוניה מוקצפת.

⚠ **התראה** להסרת דיו מאריג, יש להשתמש תמיד במים קרים. מים פושרים או חמים עלולים לקבע את הדיו באריג.

11 רכישת חומרי דיו מתכלים

לקבלת רשימה של מספרי מחסניות הדפסה, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-All-in-One של HP. כמו כן, באפשרותך להשתמש בתוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP כדי לאתר את מספר ההזמנה החוזרת עבור כל מחסניות ההדפסה. באפשרותך להזמין מחסניות הדפסה באופן מקוון באתר האינטרנט של HP. בנוסף, באפשרותך לפנות למשווק HP מקומי כדי לאתר את מספרי ההזמנה החוזרת הנכונים של מחסניות הדפסה עבור המוצר שברשותך וכדי לרכוש מחסניות הדפסה.

להזמנת חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור ה-All-in-One של HP, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות כדי לבחור את המוצר שברשותך ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.


 הערה הזמנת מחסניות הדפסה באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם אין תמיכה בהזמנה מקוונת במדינה/אזור שלך, פנה למשווק מקומי של HP לקבלת מידע אודות רכישת מחסניות הדפסה.

להזמנת מחסניות הדפסה משולחן העבודה

▲ לחץ על הסמל של **Shop for HP Supplies** (רכישת חומרים מתכלים של HP) בשולחן העבודה כדי להתחבר ל-HP SureSupply. תופיע רשימה של חומרי הדפסה מתכלים מקוריים של HP התואמים להתקן שברשותך, וכן אפשרויות לרכישה נוחה של חומרים מתכלים שלהם אתה זקוק (האפשרויות משתנות בהתאם למדינה/אזור).
אם מחקת את הסמל משולחן העבודה שלך, לחץ על התפריט **Start (התחל)**, הצבע על התיקייה **HP** ולאחר מכן לחץ על **Shop for Supplies** (רכישת חומרים מתכלים).

להזמנת מחסניות הדפסה באמצעות התוכנה HP Photosmart Software

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות), הצבע על **Print Settings** (הגדרות הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

 הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסיה **Features** (מאפיינים) ולאחר מכן לחץ על לחצן **Printer Services** (שירותי המדפסת).

2. לחץ על הכרטיסיה **Estimated Ink Levels** (מפלסי דיו משוערים).
3. לחץ על **Print Cartridge Ordering Information** (מידע אודות הזמנת מחסניות הדפסה). יופיעו מספרי ההזמנה החוזרת של מחסנית ההדפסה.
4. לחץ על **Order Online** (הזמן באופן מקוון).
HP שולחת למפיץ מורשה מקוון מידע מפורט אודות המדפסת כגון, מספר דגם, מספר סידורי ומפלסי אספקת הדיו. החומרים המתכלים שלהם אתה זקוק נבחרו מראש; באפשרותך לשנות כמויות, להוסיף או להסיר פריטים ולאחר מכן לבצע יציאה.

12 פתרון בעיות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצגת הקובץ Readme](#)
- [פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה](#)
- [פתרון בעיות בהתקנת תוכנה](#)
- [חסימות נייר](#)
- [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#)
- [פתרון בעיות באיכות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות בהדפסה](#)
- [פתרון בעיות בהעתקה](#)
- [פתרון בעיות בסריקה](#)
- [שגיאות](#)

הצגת הקובץ Readme

לקבלת מידע אודות דרישות מערכת ובעיות התקנה אפשריות, מומלץ לעיין בקובץ Readme. באפשרותך לגשת לקובץ Readme באמצעות לחיצה על **Start (התחל)**, הצבע על **Programs (תוכניות)** או על **All Programs (כל התוכניות)**, הצבע על **HP**, הצבע על **Deskjet F4200 All-in-One series** ולאחר מכן לחץ על **Readme**.

באפשרותך לגשת לקובץ Readme באמצעות לחיצה כפולה על הסמל הממוקם בתיקיית הרמה העליונה שבתקליטור של תוכנת ה-All-in-One של HP.

פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה

סעיף זה מכיל מידע אודות פתרון בעיות חומרה עבור המוצר.

בעיות רבות נגרמות כאשר המוצר מחובר למחשב באמצעות כבל USB לפני שהותקנה תוכנת HP Photosmart במחשב. אם חיברת את המוצר למחשב לפני שמסך התקנת התוכנה הנחה אותך לעשות זאת, עליך לבצע את השלבים הבאים:

פתרון בעיות בנושאים נפוצים הקשורים בהתקנה

1. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
2. הסר את התקנת התוכנה (אם כבר התקנת אותה). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#).
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. כבה את המוצר, המתן דקה אחת ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
5. התקן מחדש את תוכנת HP Photosmart.

⚠ **התראה** אל תחבר את כבל ה-USB למחשב עד שמסך ההתקנה של התוכנה ינחה אותך לעשות זאת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לא ניתן להפעיל את המוצר](#)
- [חיברתי את כבל ה-USB, אולם איני מצליח להשתמש ב-All-in-One של HP יחד עם המחשב שלי](#)
- [לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס](#)

לא ניתן להפעיל את המוצר

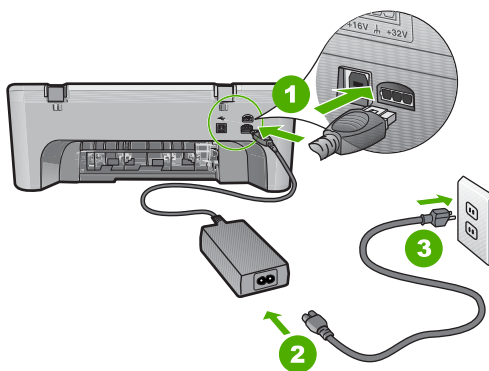
נסה את הפתרונות הבאים אם הנוריות לא מאירות בשום צורה, אין רעש ואין תזוזה במדפסת כאשר אתה מפעיל את המוצר.

- [פתרון 1: ודא שאתה משתמש בכבל המתח המצורף למוצר](#)
- [פתרון 2: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה באיטיות](#)
- [פתרון 4: פנה ל-HP כדי להחליף את ספק המתח](#)
- [פתרון 5: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות](#)

פתרון 1: ודא שאתה משתמש בכבל המתח המצורף למוצר

פתרון:

- ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

- אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, נסה לחבר את המוצר ישירות לשקע חשמל.
- בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל. אם לא, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
- אם חיברת את המוצר לשקע עם מתג, ודא שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.

סיבה: לא נעשה שימוש בכבל המתח המצורף למוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: אירעה שגיאה במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה באיטיות

פתרון: ייתכן שהמוצר לא יגיב אם הלחיצה על לחצן הפעלה מהירה מדי. לחץ פעם אחת על לחצן הפעלה. הפעלת המוצר עשויה להימשך מספר דקות. אם תלחץ שנית על לחצן הפעלה בשלב זה, אתה עשוי לכבות את המוצר.

△ **התראה** אם המוצר עדיין לא פועל, ייתכן שקיים כשל מכני. נתק את המוצר משקע החשמל. פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

סיבה: לחצת על לחצן הפעלה במהירות רבה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: פנה ל-HP כדי להחליף את ספק המתח

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: מחסנית/מחסניות הדיו אינן מיועדות לשימוש במוצר זה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.

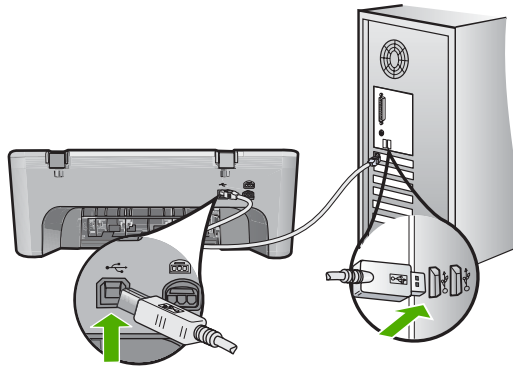
סיבה: ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

חיברתי את כבל ה-USB, אולם איני מצליח להשתמש ב-All-in-One של HP יחד עם המחשב שלי

פתרון: ראשית עליך להתקין את התוכנה המצורפת למוצר לפני חיבור כבל ה-USB. במהלך ההתקנה, אל תחבר את כבל ה-USB עד שתונחה לעשות זאת בהוראות המופיעות על גבי המסך.

לאחר התקנת התוכנה, חיבור המחשב למוצר באמצעות כבל USB הוא פשוט וקל. כל שעליך לעשות הוא לחבר קצה אחד של כבל ה-USB אל גב המחשב ואת הקצה השני אל גב המוצר. באפשרותך לחבר לכל יציאת USB שבגב המחשב.

אם התקנת את התוכנה, הסר את התקנת התוכנה ולאחר מכן התקן אותה מחדש, חבר את כבל ה-USB רק כשתבקש לכך.



לקבלת מידע נוסף אודות התקנת התוכנה וחיבור כבל ה-USB, עיין במדריך ההתקנה המצורף למוצר.

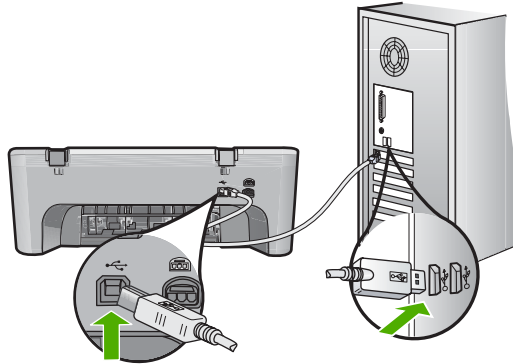
סיבה: כבל ה-USB חובר לפני שהתוכנה הותקנה. חיבור כבל ה-USB לפני שניתנה ההוראה לבצע זאת, עלול לגרום לשיגאות.

לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס

פתרון:

- בדוק את לחצן **הפעלה** הממוקם על-גבי המוצר. אם הוא לא מאיר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.
 - ודא שמחסניות ההדפסה מותקנות.
 - ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
 - ודא שאין חסימת נייר במוצר.
 - ודא שגררת ההדפסה אינה תקועה.
- פתח את דלת הגישה הקדמית כדי לגשת לאזור גררת ההדפסה. הסר חפצים כלשהם שחוסמים את גררת ההדפסה, לרבות חומרי אריזה. כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
- הדפס דף ניסיון כדי לבדוק אם המוצר יכול להדפיס והאם יש תקשורת בינו למחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **הדפסת דוח בדיקה עצמית**.
 - ודא שתור ההדפסה אינו מושהה. אם התור מושהה, בחר בהגדרה המתאימה לחידוש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף אודות גישה לתור ההדפסה, עיין בתיעוד המצורף למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.

- בדוק את כבל ה-USB. אם אתה משתמש בכבל ישן, ייתכן שהכבל אינו פועל כהלכה. נסה לחבר את הכבל למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB פועל. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.
- ודא שהמחשב שלך מוכן ל-USB ושאתה משתמש במערכת הפעלה נתמכת. לקבלת מידע נוסף, עיין בקובץ Readme.
- בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב. לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.



- אם אתה מחבר את המוצר באמצעות רצת USB, ודא שהרכזת מופעלת. אם הרכזת מופעלת, נסה להתחבר ישירות למחשב.
 - בדוק מדפסות או סורקים אחרים. ייתכן שיהיה עליך לנתק את המוצרים הישנים יותר מהמחשב שלך.
 - נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת במחשב. לאחר בדיקת החיבורים, נסה להפעיל את המחשב מחדש. כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
 - לאחר בדיקת החיבורים, נסה להפעיל את המחשב מחדש. כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
 - בעת הצורך, הסר והתקן מחדש את התוכנות שהתקנת במוצר. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#).
- לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר וחיבורו למחשב, עיין במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
- סיבה:** לא היתה תקשורת בין המוצר למחשב.

פתרון בעיות בהתקנת תוכנה

היעזר בסעיף זה לפתרון בעיות שמתעוררות במהלך התקנת תוכנת ה-HP Photosmart. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בעת הכנסת התקליטור לכונן התקליטורים במחשב. לא קורה דבר](#)
- [מופיע המסך Minimum System Checks \(בדיקות מערכת מינימליות\)](#)
- [סימן X אדום מופיע בהנחיה לחיבור USB](#)
- [התקבלה הודעה שאירעה שגיאה לא ידועה](#)
- [חלק מהלחצנים חסרים ב-HP Solution Center \(מרכז הפתרונות של HP\)](#)

- [מסך הרישום אינו מופיע](#)
- [הסמל HP Digital Imaging Monitor \(צג ההדמיה הדיגיטלית של HP\) אינו מופיע במגש המערכת](#)
- [הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#)

בעת הכנסת התקליטור לכונן התקליטורים במחשב, לא קורה דבר

פתרון: אם ההתקנה אינה מופעלת באופן אוטומטי, באפשרותך להפעיל אותה באופן ידני.

להתחלת ההתקנה ממחשב Windows

1. מתפריט **Start (התחל)** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **Run (הפעלה)**.
 2. בתיבת הדו-שיח **Run (הפעלה)**, הזן **d:\setup.exe** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
אם כונן התקליטורים אינו מוקצה לאות הכונן D, הזן את אות הכונן המתאימה.
- סיבה:** אירע כשל בהפעלת ההתקנה באופן אוטומטי.

מופיע המסך **Minimum System Checks (בדיקות מערכת מינימליות)**

פתרון: לחץ על **Details (פרטים)** כדי לבדוק מה הבעיה העיקרית ולפתור את הבעיה לפני הניסיון להתקין את התוכנה.

סיבה: המערכת שברשותך אינה עומדת בדרישות המינימליות להתקנת התוכנה.

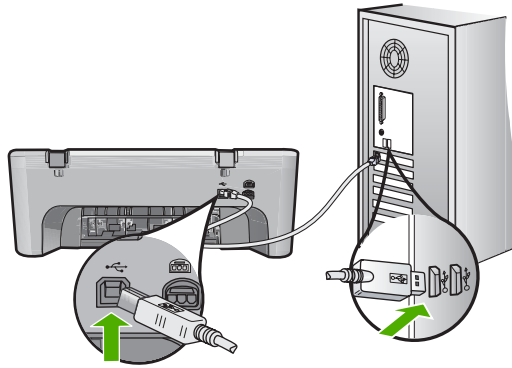
סימן X אדום מופיע בהנחיה לחיבור USB

פתרון: ודא שהמוצר מוגדר כהלכה ולאחר מכן נסה ליצור חיבור מחדש.

לבדיקה חוזרת של חיבור ה-USB

1. ודא שכבל ה-USB מותקן כהלכה באופן הבא:
 - נתק את כבל ה-USB וחבר אותו שוב, או נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת.
 - אל תחבר את כבל ה-USB למקלדת.
 - ודא שכבל ה-USB אינו עולה באורכו על 3 מטרים.
 - אם ברשותך מספר התקני USB המחוברים למחשב, רצוי לנתק את ההתקנים האחרים במהלך ההתקנה.
2. נתק את כבל המתח של המוצר וחבר אותו בחזרה.

3. ודא שכבל ה-USB וכבל המתח מחוברים.



4. לחץ על **Retry (נסה שנית)** כדי לנסות להתחבר שוב.

5. המשך בהתקנה והפעל את המחשב מחדש כשתבקש לעשות זאת.

סיבה: בדרך כלל מופיע סימן ירוק שמצביע על כך שפעולת ההכנס-הפעל הושלמה בהצלחה. סימן X אדום מעיד על כשלון פעולת ההכנס-הפעל.

התקבלה הודעה שאירעה שגיאה לא ידועה

פתרון: נסה להמשיך בתהליך ההתקנה. אם הבעיה נמשכת, הפסק את ההתקנה והתחל אותה מחדש ופעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך. אם אירעה שגיאה, ייתכן שיהיה עליך להסיר את ההתקנה ולהתקין את התוכנה מחדש. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של המוצר מהמחשב. הקפד להסיר אותם כהלכה באמצעות תוכנית השירות להסרת התקנה אשר סופקה בעת התקנת התוכנה המצורפת למוצר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#)

סיבה: מקור השגיאה אינו ידוע.

חלק מהלחצנים חסרים ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)

פתרון: אם הסמלים והלחצנים המתאימים למוצר שברשותך לא מופיעים ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), ייתכן שההתקנה לא הושלמה ויהיה עליך להסיר את התקנת התוכנה ולהתקינה מחדש. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של המוצר מהכונן הקשיח שברשותך. הקפד להסירם כהלכה בעזרת כלי השירות להסרת התקנה המסופק בקבוצת התוכניות של ה-All-in-One של HP.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#)

סיבה: ייתכן שההתקנה לא הושלמה.

מסך הרישום אינו מופיע

פתרון: באפשרותך לגשת למסך הרישום (הירשם כעת) משורת המשימות של Windows באמצעות לחיצה על **Start (התחל)**, הצבעה על **Programs (תוכניות)** או על **All**

Programs (כל התוכניות), HP Deskjet F4200 All-in-One series ולאחר מכן לחיצה על Product Registration (רישום מוצר).

סיבה: מסך הרישום לא נפתח באופן אוטומטי.

הסמל HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) אינו מופיע במגש המערכת

פתרון: אם הסמל HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) אינו מופיע במגש המערכת (ממוקם בדרך כלל בפינה הימנית/השמאלית התחתונה שבשולחן העבודה), הפעל את ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).



אם הסמלים והלחצנים המתאימים למוצר שברשותך לא מופיעים ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), ייתכן שההתקנה לא הושלמה ויהיה עליך להסיר את התקנת התוכנה ולהתקינה מחדש. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של המוצר מהכונן הקשיח שברשותך. הקפד להסירם כהלכה בעזרת כלי השירות להסרת התקנה המסופק בקבוצת התוכניות של ה-All-in-One של HP.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#)

סיבה: ייתכן שההתקנה לא הושלמה.

הסרה והתקנה מחדש של התוכנה


אם ההתקנה לא הושלמה, או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שניתנה ההוראה לכך במסך התקנת התוכנה, ייתכן שיהיה עליך להסיר את ההתקנה ולהתקין מחדש את התוכנה. אל תבצע מחיקה

פשוטה של קובצי היישום של ה-All-in-One של HP מהמחשב. הקפד להסירם כהלכה בעזרת תוכנית השירות להסרת התקנה המסופקת לתוכנת ההתקנה המצורפת ל-All-in-One של HP.

להסרת ההתקנה ממחשב Windows

הערה  השתמש בשיטה זו אם האפשרות **Uninstall (הסרת התקנה)** לא מופיעה בתפריט Start (התחל) של Windows (לחץ על **Programs (תוכניות)** או על **All Programs (כל התוכניות)**, **HP Deskjet F4200 All-in-One series, Uninstall (הסרת התקנה)**).


1. פתח את לוח הבקרה של Windows ולחץ לחיצה כפולה על **Add or Remove Programs (הוספה או הסרה של תוכניות)**.

הערה  הליך פתיחת לוח הבקרה משתנה בהתאם למערכת ההפעלה. אם אינך בטוח כיצד לעשות זאת, עיין בעזרה של Windows.

2. בחר בתוכנת **HP Deskjet All-in-One Driver Software** ולאחר מכן לחץ על **Change/ Remove (שנה/הסר)**.

פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

3. נתק את המוצר מהמחשב.
4. הפעל מחדש את המחשב.

הערה  חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

5. הכנס את תקליטור המוצר לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
6. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף למוצר.

עם סיום התקנת התוכנה, מופיע הסמל של **HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)** במגש המערכת של Windows.



כדי לוודא שהתוכנה הותקנה כראוי, לחץ לחיצה כפולה על הסמל HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) שבשולחן העבודה. אם ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) מציג

את הסמלים החיוניים (Scan Picture (סריקת תמונה) ו-Scan Document (סריקת מסמך)), התוכנה הותקנה כהלכה.

חסימות נייר

פעל לפי ההנחיות שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר:

- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אין לשלב סוגים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. ערימת הנייר במגש ההזנה אמורה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- התאם את מכווני הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הנייר. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מכופף את הנייר במגש ההזנה.
- אין לדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- השתמש בסוגי הנייר המומלצים לשימוש במוצר.

לקבלת מידע נוסף, עיין בנושאים הבאים:

- [שחרור חסימות נייר](#)
- [מידע אודות נייר](#)

שחרור חסימות נייר

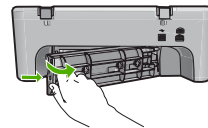
פתרון: במקרה של חסימת נייר, בדוק תחילה את הדלת הגישה האחורית.

אם חסימת הנייר אינה בגלגלות האחוריות, בדוק בדלת הגישה הקדמית. חומרי הדפסה קטנים עלולים ליצור לעתים חסימה שלא ניתן לשחרר דרך דלת הגישה האחורית. השתמש בדלת הגישה הקדמית אם אין באפשרותך לשחרר את החסימה דרך דלת הגישה האחורית.



לשחרור חסימת נייר מדלת הגישה האחורית

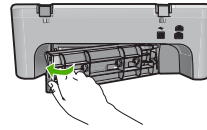
1. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של דלת הגישה האחורית כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משיכתה כלפי חוץ מהמוצר.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך המוצר. אם לא תסיר את כל פיסות הנייר מהמוצר, ייתכן שתתרחש חסימת נייר נוספת.

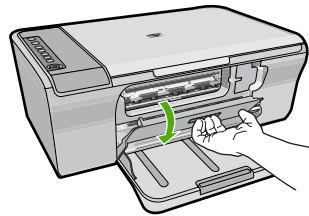
3. השב את דלת הגישה האחורית למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



4. לחץ על **חידוש פעולה** כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

לשחרור חסימת נייר מדלת הגישה הקדמית

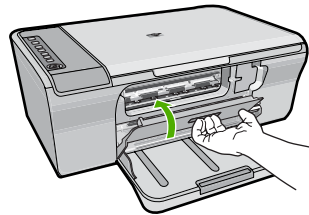
1. משוך את מגש ההזנה כלפי מטה כדי לפתוח את דלת הגישה הקדמית.



2. משוך החוצה בעדינות כל נייר שנתקע.

⚠ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו, בדוק אם נותרו בתוך המוצר פיסות נייר שנקרעו. אם לא תסיר את כל פיסות הנייר מהמוצר, ייתכן שתתרחש חסימת נייר נוספת.

3. סגור את דלת הגישה הקדמית.



4. לחץ על **חידוש פעולה** כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

מידע אודות נייר

- המוצר מיועד לשימוש עם רוב סוגי הנייר. בדוק מגוון של סוגי נייר לפני שתרכוש כמות גדולה של נייר. חפש סוג נייר מתאים ונוח לרכישה. ניירות HP Advanced Papers מתוכננים לספק תוצאות באיכות מיטבית. בנוסף, פעל לפי העצות הבאות:
- אין להשתמש בנייר דק מדי, בעל מרקם חלקלק או כזה הנמתח בקלות. נייר מסוג זה עלול להיתקע בנתיב הנייר ולגרום בכך לחסימות נייר.
- יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו כוונתך להשתמש עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי.
- אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפסים. נייר מסולסל עלול לגרום לחסימות נייר.
- יש לאחוז בנייר צילום מהקצוות בלבד. טביעות אצבע על נייר צילום עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.
- אין להשתמש בנייר בעל מרקם כבד. נייר מסוג זה עלול לפגוע באיכות של הדפסת גרפיקה או טקסט.
- אין לשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. ערימת הנייר במגש ההזנה אמורה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- יש לאחסן צילומים מודפסים תחת זכוכית או בספר כדי למנוע מריחת דיו עם הזמן כתוצאה מלחות. יש להשתמש בניירות הצילום HP Advanced Photo Papers לקבלת ביצועים באיכות מיטבית.

פתרון בעיות במחסנית ההדפסה


אם נתקלת בבעיות הדפסה, ייתכן שקיימת בעיה באחת ממחסניות ההדפסה. אם קיבלת הודעת שגיאה בנוגע למחסניות ההדפסה, עיין בסעיף [הודעות הקשורות למחסנית ההדפסה](#), לקבלת מידע נוסף. נסה לבצע את הפעולות הבאות:

- [מידע אודות מחסניות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#)
- [פתרון הודעות שגיאה הקשורות למחסנית ההדפסה](#)


מידע אודות מחסניות הדפסה

- לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש במחסניות הדפסה של HP. העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות ההדפסה של HP ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.
- אחסן את כל מחסניות ההדפסה במארז האטום עד לרגע השימוש.
- אחסן את מחסניות ההדפסה בטמפרטורת החדר (15.6° עד 26.6° צלזיוס).
- אין לחבר מחדש את סרט ההגנה לאחר שהוסר ממחסנית ההדפסה. חיבור מחדש של הסרט הפלסטי עלול לגרום נזק למחסנית ההדפסה. הנח את מחסנית ההדפסה במוצר מייד לאחר הסרת הסרט הפלסטי. אם אין באפשרותך לבצע זאת, אחסן את מחסנית ההדפסה במגן מחסנית ההדפסה או במכל פלסטי אטום.
- HP ממליצה שלא להסיר את מחסניות ההדפסה מהמוצר עד שיהיו ברשותך מחסניות הדפסה חלופיות להתקנה.
- כבה את המוצר מלוח הבקרה. אין לכבות את המוצר באמצעות ניתוק מהמפצל או ניתוק כבל המתח מהמוצר. אם כיבית את המוצר שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה לא תחזור למיקומה המתאים ומחסניות ההדפסה עלולות להתייבש.

- אל תפתח את דלת מחסניות ההדפסה אלא אם יש צורך בכך. פעולה זו חושפת את המחסניות לאוויר ומצמצמת את אורך חייהן של מחסניות ההדפסה.

 **הערה** אם תשאיר את דלת מחסניות ההדפסה פתוחה למשך פרק זמן ממושך, המוצר יסגור את מחסניות ההדפסה כדי להגן עליהן מחשיפה לאוויר.

- ייתכן שתידרש לנקות את מחסניות ההדפסה אם ניכרת ירידה משמעותית באיכות ההדפסה.

 **עצה** ייתכן שתבחין בירידה באיכות ההדפסה אם לא נעשה שימוש במחסניות ההדפסה במשך פרק זמן ארוך.

- נקה את מחסניות ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- בצע את הטיפול במחסניות ההדפסה בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות הדפסה במהלך התקנתן עלולים לגרום לבעיות הדפסה זמניות. אם איכות ההדפסה ירודה מייד לאחר התקנת מחסנית, יש לאפשר פרק זמן של חצי שעה כדי שהמחסנית תתאושש.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#)


פתרון בעיות במחסנית ההדפסה

בעיות רבות ניתנות לפתרון בעזרת ההליכים הבאים. אם מתקבלת הודעת שגיאה ספציפית בנוגע למחסניות ההדפסה, עיין בסעיף [הודעות הקשורות למחסנית הדפסה](#) לקבלת מידע נוסף.

לפתרון בעיות במחסניות הדפסה

1. הוצא את מחסניות ההדפסה והתקן אותן מחדש.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת מחסניות ההדפסה](#).

 **הערה** ודא שהסרט הפלסטי הוסר. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר בזהירות את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה הוורודה.

2. אם איכות ההדפסה נפגעת, בדוק את מפלסי הדיו המשוערים.


לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#).

3. הדפס דוח בדיקה עצמית ובדוק את תבניות הבדיקה.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הדפסת דוח בדיקה עצמית](#).

4. נקה את מחסניות ההדפסה:

- תחילה, נסה לנקות את מחסניות ההדפסה מתוכנת HP Photosmart Software. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי מחסניות ההדפסה](#).

 **התראה** ביצוע הליך זה שלא לצורך עלול לבזבז דיו ולקצר את חיי המחסניות.

- אם ניקוי מחסניות ההדפסה מן התוכנה לא הועיל, באפשרותך לנסות לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה](#).

5. אם אף אחד מן ההליכים הקודמים לא סייע בפתרון הבעיה, החלף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת מחסניות ההדפסה](#).

פתרון הודעות שגיאה הקשורות למחסנית ההדפסה


לאחר שהתקנת מחסנית הדפסה, אחת מנוריות הסטטוס של מחסניות ההדפסה או שתיהן מתחילות להבהב. המדפסת לא תדפיס. אחת מההודעות הבאות עשויה להופיע על-גבי מסך המחשב:

Print Cartridge Problem (בעיה במחסנית ההדפסה)

(מחסנית הדפסה שגויה) Incorrect Print Cartridge(s)

(מחסנית הדפסה הותקנה באופן שגוי) Incorrectly Installed Cartridge(s) (מחסנית הדפסה חסרה) Print Cartridge(s) Missing


עבור בין הסעיפים הבאים לפי הסדר. כשנורית מחסנית ההדפסה מפסיקה להבהב, הבעיה נפתרה.

 הערה בהליכים שלהלן, ניתן לזהות את המחסנית הבעייתית לפי הנורית המהבהבת. הנורית משמאל מהבהבת כאשר המחסנית להדפסה בשלושה צבעים (משמאל) גורמת לבעיה, הנורית מימין מהבהבת כאשר המחסנית להדפסה בשחור (מימין) גורמת לבעיה, ושתיה הנוריות מהבהבות כאשר שתי המחסניות גורמות לבעיה.

- [פתרון 1: הוצא את מחסניות ההדפסה והתקן אותן מחדש](#)
- [פתרון 2: נקה את מגעי מחסנית ההדפסה](#)
- [פתרון 3: הדפס במצב גיבוי דיו](#)

פתרון 1: הוצא את מחסניות ההדפסה והתקן אותן מחדש

פתרון: ייתכן שהמגעים החשמליים בין המחסנית למדפסת אינם מלאים. הסרת המחסנית והתקנתה מחדש עשויות לעזור.

 הערה HP אינה יכולה לערוב לאיכותן של מחסניות שיוצרו מחדש או מולאו מחדש.

לבדיקה והתקנה של מחסניות ההדפסה הנכונות

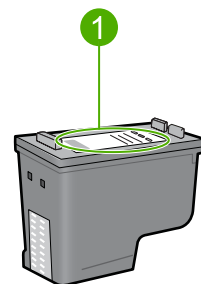
1. ודא שהמוצר מופעל. לחץ על לחצן הפעלה אם אינו מאיר.
2. פתח את דלת מחסניות ההדפסה ולאחר מכן המתן עד שגררת מחסנית ההדפסה לא תפעל ותהיה שקטה.
3. לחץ קלות כלפי מטה על קצה המחסנית הבעייתית כדי לשחררה.
4. החלק את המחסנית החוצה ובדוק אותה:

△ התראה אל תגיע במגעים החשמליים בצבע נחושת או בחרירי הדיו.

- בדוק שאין לכלוך על המגעים החשמליים.
- ודא שהסרט השקוף המגן על החרירים הוסר כולו.

△ התראה אל תנסה להסיר את רצועת הנחושת החשמלית!

5. בדוק את המספר שעל-גבי התווית של מחסנית ההדפסה וודא שהוא תואם למוצר שברשותך. רשימת מחסניות הדפסה תואמות מפורטת בתיעוד המודפס המצורף למוצר.



1 מספר המחסנית

6. אם מספר מחסנית ההדפסה שגוי, התקן מחסנית הדפסה חדשה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת מחסניות ההדפסה](#).
7. סגור את דלת מחסניות ההדפסה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: נקה את מגעי מחסנית ההדפסה

פתרון: אם מספר מחסנית ההדפסה נכון והבעיה לא נפתרה לאחר ביצוע השלב הקודם, נסה לנקות את מחסנית ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה](#).

אם נורית הסטטוס של מחסניות ההדפסה ממשיכה להבהב לאחר ניקוי מחסנית ההדפסה, החלף את מחסנית ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת מחסניות ההדפסה](#).

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הדפס במצב גיבוי דיו

פתרון: אם אין ברשותך מחסנית הדפסה חלופית, תוכל עדיין להדפיס במצב גיבוי דיו. הסר את המחסנית הבעייתית והדפס עם המחסנית שנותרה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[שימוש במצב גיבוי דיו](#)


פתרון בעיות באיכות הדפסה

אם אתה נתקל בבעיות באיכות ההדפסה, נסה את הפתרונות שבסעיף זה ופעל בהתאם להנחיות הבאות.

לפתרון בעיות של איכות הדפסה

1. בדוק את מחסניות ההדפסה.

HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP. מחסניות הדפסה מקוריות של HP מתוכננות עבור מדפסות HP ונבדקות באמצעותן כדי לסייע לך להפיק בקלות תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.

 הערה HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit


לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת מחסניות ההדפסה](#).

2. בדוק את מפלסי הדיו.

אם התקנת מחסנית הדפסה שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו יהיה לא מדויק או לא זמין. מפלסי הדיו המוצגים הם משוערים. כאשר מפלסי הדיו במחסניות ההדפסה נמוכים מאוד, ההדפסים יתקבלו דהויים או מפוספסים. כל עוד איכות ההדפסה משביעת רצון, אין סיבה להחליף מחסניות הדפסה. אזהרות בנוגע למפלס דיו נמוך מסופקות למטרות תכנון בלבד.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#).

3. ודא שאתה מכבה את המוצר באמצעות לחיצה על לחצן הפעלה.

 התראה אין לכבות את המוצר באמצעות ניתוק מהמפצל או ניתוק כבל המתח ממנו. אם כיבית את המוצר שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה לא תחזור למיקומה המתאים ומחסניות ההדפסה עלולות להתייבש.

4. לקבלת איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP שתוכנו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס, בשילוב עם דיו מקורי של HP. הניירות של HP והדיו של HP מתוכננים במיוחד לעבוד היטב יחד כדי לספק פלט באיכות גבוהה.

5. בדוק את הגדרות המוצר וודא שמצב ההדפסה ובחירת הנייר מתאימים לנייר ולמשימה.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הגדרת סוג הנייר להדפסה](#) ו**בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה**.

6. אם המחסניות הן מחסניות מקוריות של HP והמוצר אינו במצב גיבוי דיו, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם המוצר וחומרי הדיו המתכלים פועלים כהלכה.

פעולה זו עושה שימוש בגיליון אחד של נייר רגיל ובכמות דיו מעטה מאוד.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הדפסת דוח בדיקה עצמית](#).

7. סקור את דוח הבדיקה העצמית.

אם דוח הבדיקה העצמית מעיד על פגם, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

- נקה את מחסניות ההדפסה באופן אוטומטי. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי מחסניות ההדפסה](#).
- אם בהדפסים חסרות שורות, נקה את המגעים החשמליים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה](#).
- החלף את מחסנית ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת מחסניות ההדפסה](#).

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הדפסת דוח בדיקה עצמית](#).

8. אם דוח הבדיקה העצמית לא מצביע על בעיה, בדוק גורמים אחרים, כגון קובץ התמונה או התוכנה. לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות הקשורות למחסניות הדפסה, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/support.
- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [צבעים שגויים. לא מדויקים או זולגים](#)
- [הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם](#)
- [בהדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית](#)
- [ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים](#)
- [ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים](#)
- [ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים](#)
- [ההדפסים מכילים פסים אנכיים](#)
- [ההדפסים נטויים או עקומים](#)
- [פסי דיו על גב הנייר](#)
- [לא נאסף נייר ממגש ההזנה](#)
- [לקצוות הטקסט משוננים](#)

צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים

- אם בהדפס קיימת אחת מבעיות איכות ההדפסה הבאות, נסה את הפתרונות שבסעיף זה לקבלת סיוע.
- הצבעים נראים שונים מהמצופה.
 - לדוגמה, הצבעים באיור או בצילום שלך נראים בצורה אחת על-גבי מסך המחשב, אך בצורה שונה כשהם מודפסים, או שמגנטה הוחלף בציאן בהדפס שלך.
 - הצבעים זולגים זה לתוך זה, או נראים כאילו נמרחו על-גבי הדף. לקצוות עשוי להיות מראה מטושטש במקום שיהיו חדים וממוקדים.
- נסה את הפתרונות הבאים אם הצבעים נראים לא נכונים, לא מדויקים, או זולגים זה לתוך זה.
- [פתרון 1: HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP](#)
 - [פתרון 2: בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה](#)
 - [פתרון 3: בדוק את סוג הנייר](#)
 - [פתרון 4: בדוק אם המוצר נמצא במצב גיבוי דיו](#)
 - [פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
 - [פתרון 6: נקה את מחסניות ההדפסה](#)

פתרון 1: HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP

- פתרון:** בדוק אם מחסניות ההדפסה שלך הן מחסניות הדפסה מקוריות של HP.
- HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP. מחסניות הדפסה מקוריות של HP מתוכננות עבור מדפסות HP ונבדקות באמצעותן כדי לסייע לך להפיק בקלות תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.

 הערה HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות הדפסה מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

סיבה: נעשה שימוש בדיו שאינו מתוצרת HP.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה, שאינו מקומט או עבה מדי.

- טען נייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לדוגמה, אם אתה טוען נייר צילום מבריק, טען את הנייר כאשר הצד המבריק פונה כלפי מטה.
- אם הנייר קרוב מדי למחסנית ההדפסה במהלך ההדפסה, ייתכן שהדיו נמרח. דבר זה עלול להתרחש אם הנייר מורם, מקומט או מאוד עבה, לדוגמה מעטפת דיוור. ודא שהנייר פרוס באופן שטוח במגש ההזנה ואינו מקומט.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [טעינת נייר](#)
- [מידע אודות נייר](#)

סיבה: הנייר נטען באופן שגוי, או שהיה מקומט או עבה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP Advanced Papers או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתכלות של נייר הצילום.

 הערה אין בעיה בחומרי הדיו המתכלים ואין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה](#)
- [מידע אודות נייר](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדיק אם המוצר נמצא במצב גיבוי די

פתרון: בדיק אם המוצר מדפיס במצב גיבוי די, כאשר מותקנת בו רק מחסנית הדפסה אחת.

אם המוצר נמצא במצב גיבוי די, איכות הטקסט והצילומים תהיה שונה מזו המתקבלת בעת הדפסה עם שתי מחסניות ההדפסה.

אם אתה שבע רצון מאיכות ההדפסה, המשך להדפיס במצב גיבוי די. לחלופין, החלף את מחסנית ההדפסה החסרה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [שימוש במצב גיבוי די](#)

- [החלפת מחסניות ההדפסה](#)


סיבה: מחסנית הדפסה היתה חסרה והמוצר הדפיס במצב גיבוי די.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדיק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדיק את הגדרות ההדפסה.

- בדיק את הגדרות ההדפסה כדי לראות אם הגדרות הצבע שגויות. לדוגמה, בדיק אם המסמך מוגדר להדפסה בגוני אפור. לחלופין, בדיק אם הגדרות צבע מתקדמות, כגון רוויה, בהירות או גון צבע, מוגדרות לשינוי מראה הצבעים.
- בדיק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במוצר. ייתכן שיהיה עליך לבחור בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר, אם הצבעים זולגים זה לתוך זה. לחלופין, בחר הגדרה גבוהה יותר אם אתה מדפיס צילום באיכות גבוהה ולאחר מכן ודא שבמגש ההזנה טעון נייר צילום כגון HP Advanced Photo Paper.

 **הערה** על מסכי מחשב מסוימים, מראה הצבעים על המסך עשוי להיות שונה מהופעתם על הנייר. במקרה כזה, אין כל תקלה במוצר, בהגדרות ההדפסה, או במחסניות ההדפסה. אין צורך בפתרון בעיות נוסף.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)

- [בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה](#)

סיבה: הגדרות ההדפסה הוגדרו באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: נקה את מחסניות ההדפסה

פתרון: הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם קיימת בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה, עיין בסעיף [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#).

סיבה: יש לנקות את מחסניות ההדפסה.

הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם


אם הדיו לא ממלא את הטקסט או התמונה במלואם כך שנראה כי חלקים מסוימים ריקים או חסרים, נסה את הפתרונות הבאים.

- [פתרון 1: HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP](#)
- [פתרון 2: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 3: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 4: נקה את מחסניות ההדפסה](#)

פתרון 1: HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP

פתרון: בדוק אם מחסניות ההדפסה שלך הן מחסניות הדפסה מקוריות של HP.

HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP. מחסניות הדפסה מקוריות של HP מתוכננות עבור מדפסות HP ובדקות באמצעותן כדי לסייע לך להפיק בקלות תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.

 הערה HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות הדפסה מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

סיבה: נעשה שימוש בדיו שאינו מתוצרת HP.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטוען במגש ההזנה.
- בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)
- [שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)
- [הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרבית\)](#)
- [יצירת עותק במהירות Fast \(מהירה\)](#)

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה היו שגויות.


אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP Advanced Papers או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה** אין בעיה בחומרי הדיו המתכלים ואין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה](#)
- [מידע אודות נייר](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נקה את מחסניות ההדפסה


פתרון: הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם קיימת בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה, עיין בסעיף [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#).

סיבה: יש לנקות את מחסניות ההדפסה.

בהדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית

אם בתחתית הדפס ללא שוליים מופיע קו או פס לא ברור, נסה את הפתרונות הבאים.

 **הערה** אין בעיה בחומרי הדיו המתכלים ואין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.


- [פתרון 1: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 2: בדיקת הגדרת איכות ההדפסה](#)
- [פתרון 3: סובב את התמונה](#)

פתרון 1: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP Advanced Papers או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה** אין בעיה בחומרי הדיו המתכלים ואין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.


לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה](#)
- [מידע אודות נייר](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדיקת הגדרת איכות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

 הערה לקבלת רזולוציית dpi מרבית, לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**, ולאחר מכן בחר **Enabled (מופעל)** מהרשימה הנפתחת **Maximum dpi (dpi מרבי)**. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi (dpi מרבי)**.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)
- [הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(dpi מרבי\)](#)
- [יצירת עותק במהירות Fast \(מהירה\)](#)

סיבה: הגדרת איכות ההדפסה נקבעה לרמה נמוכה מדי.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: סובב את התמונה

פתרון: אם הבעיה נמשכת, השתמש בתוכנה שהתקנת עם המוצר או ביישום תוכנה אחר כדי לסובב את התמונה ב-180 מעלות כדי שגוני התכלת, האפור, או החום שבתמונה לא יודפסו בתחתית העמוד.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[שינוי כיוון הדף](#)

סיבה: תמונת הצילום הכילה גוני תכלת, אפור, או חום אשר מודפסים בסמוך לתחתית העמוד.

ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס מכיל קווים, פסים, או סימנים המופיעים מצד לצד לרוחב העמוד.

- [פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 2: בדיקת הגדרת איכות ההדפסה](#)
- [פתרון 3: אם מחסנית ההדפסה נפלה, המתן עד שתתאושש](#)
- [פתרון 4: נקה את חריצי מחסניות ההדפסה](#)
- [פתרון 5: נקה את מחסניות ההדפסה](#)

פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר נטען כהלכה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:


[טעינת נייר בגודל מלא](#)

סיבה: הנייר לא הוזן כהלכה או נטען באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדיקת הגדרת איכות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

 **הערה** לקבלת רזולוציית dpi מרבית, לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**, ולאחר מכן בחר **Enabled (מופעל)** מהרשימה הנפתחת **Maximum dpi (Maximum dpi מרבי)**. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(Maximum dpi מרבי\)](#).

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)
- [הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(Maximum dpi מרבי\)](#)
- [יצירת עותק במהירות Fast \(מהירה\)](#)

סיבה: הגדרת איכות ההדפסה נקבעה לרמה נמוכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: אם מחסנית ההדפסה נפלה, המתן עד שתתאושש

פתרון: הנח את מחסנית ההדפסה למשך 30 דקות לצורך התאוששות.

סיבה: מחסנית להדפסה בשלושה צבעים או מחסנית להדפסת צילומים טולטלה או טופלה בגסות במהלך ההתקנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נקה את חרירי מחסניות ההדפסה

פתרון: בדוק את מחסניות ההדפסה. אם נראה שקיימים סיבים או אבק סביב חרירי הדיו, נקה את אזור חרירי הדיו במחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:


[ניקוי האזור סביב חרירי הדיו](#)

סיבה: היה צורך לנקות את חרירי מחסניות ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: נקה את מחסניות ההדפסה

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה.

 **הערה** התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#)
- [הדפסת דוח בדיקה עצמית](#)

סיבה: היה צורך לנקות את מחסניות ההדפסה או שכמות הדיו לא היתה מספקת.

ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים

נסה את הפתרונות הבאים אם הצבעים בהדפס שלך מבריקים או עזים פחות מכפי שצפית.

- [פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 2: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 3: אם אתה יוצר עותק, הנח גיליון מגן על משטח הזכוכית](#)
- [פתרון 4: נקה את משטח הזכוכית](#)
- [פתרון 5: נקה את מחסניות ההדפסה](#)

פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
- בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)
- [שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)
- [הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרבית\)](#)
- [יצירת עותק במהירות Fast \(מהירה\)](#)

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה היו שגויות.


אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP Advanced Papers או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו כוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה:** אין בעיה בחומרי הדיו המתכלים ואין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה](#)
- [מידע אודות נייר](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: אם אתה יוצר עותק, הנח גיליון מגן על משטח הזכוכית

פתרון: אם אתה יוצר עותק, נסה למקם לפחות מגן גיליונות פלסטי שקוף אחד ישירות על משטח הזכוכית ולאחר מכן הנח את מסמך המקור על מגני הגיליונות, כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

סיבה: איכות מסמך המקור היתה ירודה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נקה את משטח הזכוכית

פתרון: נקה את משטח הזכוכית ואת תומך המכסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:


- [ניקוי תומך המכסה](#)
- [ניקוי משטח הזכוכית](#)

סיבה: ייתכן שפסולת נדבקה על-גבי משטח הזכוכית או בגב מכסה המסמכים; מצב כזה גורם לאיכות העתקה ירודה ומאט את העיבוד.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: נקה את מחסניות ההדפסה

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה.

 **הערה** התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.


לקבלת מידע נוסף, ראה:


- [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#)
- [הדפסת דוח בדיקה עצמית](#)

סיבה: היה צורך לנקות את מחסניות ההדפסה או שכמות הדיו לא היתה מספקת.

ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס שלך מותם או מטושטש.

 הערה אין בעיה בחומרי הדיו המתכלים ואין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

 עצה לאחר סקירת הפתרונות בסעיף זה, באפשרותך לבקר באתר התמיכה של HP ולבדוק אם ישנה עזרה נוספת בנושאי פתרון בעיות. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת: www.hp.com/support.

- [פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 2: בדיקת הרזולוציה של התמונה](#)

פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
- בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)
- [שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)
- [הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרבי\)](#)
- [יצירת עותק במהירות Fast \(מהירה\)](#)

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה היו שגויות.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדיקת הרזולוציה של התמונה


פתרון: בדוק את הרזולוציה של התמונה. אם אתה מדפיס צילום או איור ורמת הרזולוציה נמוכה מדי, הוא יהיה מטושטש או לא ברור בעת ההדפסה.

אם שונה גודלם של צילום דיגיטלי או תמונה שהומרו למפת סיביות, הם עלולים להיות מטושטשים או לא ברורים בעת ההדפסה.

סיבה: רמת הרזולוציה של התמונה היתה נמוכה.

ההדפסים מכילים פסים אנכיים


היעזר בסעיף זה אם ההדפסים שלך מכילים קווים, פסים, או סימנים לאורך או לרוחב העמוד.

 הערה אין בעיה בחומרי הדיו המתכלים ואין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP Advanced Papers או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

 הערה אין בעיה בחומרי הדיו המתכלים ואין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה](#)
- [מידע אודות נייר](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

ההדפסים נטויים או עקומים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס שלך לא מופיע בצורה ישרה על-גבי העמוד.

- [פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 2: ודא שטעון רק סוג אחד של נייר](#)
- [פתרון 3: בדוק את דלת הגישה האחורית](#)

פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר נטען כהלכה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[טעינת נייר בגודל מלא](#)

סיבה: הנייר לא הוזן כהלכה או נטען באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שטעון רק סוג אחד של נייר

פתרון: טען סוג אחד של נייר בלבד בכל פעם.

סיבה: יותר מסוג אחד של נייר נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את דלת הגישה האחורית

פתרון: ודא שדלת הגישה האחורית מותקנת היטב.

סיבה: דלת הגישה האחורית לא הותקנה כהלכה.

פסי דיו על גב הנייר

נסה את הפתרונות הבאים אם יש דיו מרוח על גב ההדפס.

- [פתרון 1: הדפס על דף נייר רגיל](#)
- [פתרון 2: המתן עד שהדיו יתייבש](#)

פתרון 1: הדפס על דף נייר רגיל

פתרון: הדפס דף נייר רגיל אחד או יותר כדי לספוג את הדיו העודף במוצר.

להסרת דיו עודף בעזרת נייר רגיל

1. טען מספר גיליונות של נייר רגיל במגש ההזנה.
2. המתן 5 דקות.
3. הדפס מסמך ללא טקסט או מסמך המכיל מעט טקסט.
4. בדוק אם יש דיו על גב הנייר. אם עדיין יש דיו על גב הנייר, נסה להדפיס על עמוד נוסף של נייר רגיל.

סיבה: דיו הצטבר בתוך המוצר, במקום שבו מונח גב הנייר במהלך ההדפסה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: המתן עד שהדיו יתייבש

פתרון: המתן לפחות 30 דקות עד שהדיו שבתוך המוצר יתייבש, לאחר מכן נסה לבצע את עבודת ההדפסה מחדש.

סיבה: הדיו העודף שבמוצר היה חייב להתייבש.

לא נאסף נייר ממגש ההזנה


פתרון:

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- אם אזל הנייר במוצר או אם נותרו אך מעט גיליונות, טען עוד נייר במגש ההזנה.
 - אם יש נייר במגש ההזנה:
 - הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה וודא שכל הנייר במגש ההזנה באותו גודל ומאותו סוג.
 - החלף כל נייר קרוע, מאובק, מקומט או מקופל.
 - אם הנייר מסולסל, יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול או החלף את הנייר.
 - טפח קלות את ערימת הנייר על משטח ישר כדי ליישר את הקצוות.
 - ודא שערימת הנייר כוללת בין 10 ל-25 גיליונות נייר.
 - טען מחדש את הנייר במגש ההזנה.
- פעל בהתאם להנחיות בתצוגה כדי להמשיך.
- סיבה:** לא היה מספיק נייר במגש ההזנה.

קצוות הטקסט משוננים

בצע את הפעולות הבאות אם הטקסט בהדפסים שלך אינו חד ואם הקצוות מחוספסים.

 הערה אין בעיה בחומרי הדיו המתכלים ואין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

פתרון: השתמש בגופני TrueType או OpenType כדי להבטיח את יכולת המוצר להדפיס גופנים חלקים. בעת בחירה בגופן, חפש את סמל TrueType או OpenType.

יישומי תוכנה מסוימים מציעים גופנים מותאמים אישית בעלי קצוות משוננים בעת הגדלה או הדפסה. כמו כן, אם ברצונך להדפיס טקסט של מפת סיביות, ייתכן שקצוות האותיות יהיו משוננים בעת הגדלה או הדפסה.

סיבה: הגופן היה בגודל מותאם אישית.

פתרון בעיות בהדפסה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות ההדפסה הבאות:

- [מעטפות מודפסות באופן שגוי](#)
- [הדפסה ללא שוליים מפיקה תוצאות בלתי צפויים](#)
- [המוצר אינו מגיב](#)
- [המוצר מדפיס תווים חסרי משמעות](#)
- [דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע הדפסה](#)
- [הדפים במסמך שלי יוצאים בסדר לא נכון](#)
- [השוליים אינם מודפסים כמצופה](#)
- [טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד](#)
- [בעת הדפסה נפלט דף ריק](#)
- [בעת הדפסת צילומים מותז דיו בתוך ה-All-in-One של HP](#)


מעטפות מודפסות באופן שגוי

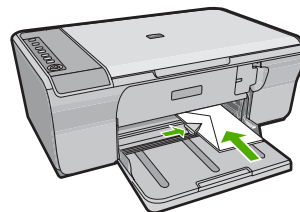
בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: טען מחדש את המעטפות במגש ההזנה](#)
- [פתרון 2: טען מעטפה מסוג שונה](#)

פתרון 1: טען מחדש את המעטפות במגש ההזנה

פתרון: הסר את כל הנייר ממגש ההזנה. טען ערימה של מעטפות במגש ההזנה, כאשר דשי המעטפות פונים כלפי מעלה ובצד שמאל.

 **הערה** כדי למנוע חסימות נייר, קפל את דשי המעטפות לתוכן.



סיבה: ערימת מעטפות נטענה באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: טען מעטפה מסוג שונה

פתרון: אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוניות.

סיבה: נטענו מעטפות מסוג שגוי.

הדפסה ללא שוליים מפיקה תוצאות בלתי צפויות

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הדפסה מתוכנת HP Photosmart Software](#)
- [פתרון 2: השתמש בחומר ההדפסה המתאים](#)

פתרון 1: הדפסה מתוכנת HP Photosmart Software

פתרון: נסה להדפיס את התמונה מהתוכנה להדמיית צילומים המצורפת למוצר.

סיבה: הדפסת תמונה ללא שוליים מיישום תוכנה שאינו מתוצרת HP גרמה לתוצאות לא צפויות. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: השתמש בחומר ההדפסה המתאים

פתרון: להדפסת תמונה ללא שוליים, השתמש בניירות צילום HP Advanced Photo Papers בגודל 15 x 10 ס"מ.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[הדפסת תמונה ללא שוליים](#)

סיבה: שימוש בחומר הדפסה לא מתאים.

המוצר אינו מגיב

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: המתן עד שהמוצר יסיים משימות אחרות](#)
- [פתרון 2: בדוק אם אירעה חסימת נייר](#)
- [פתרון 3: טען עוד נייר במגש ההזנה](#)
- [פתרון 4: בדוק אם גררת ההדפסה תקועה](#)
- [פתרון 5: בדוק את חיבורי הכבלים למוצר](#)
- [פתרון 6: ודא שהמוצר מופעל](#)
- [פתרון 7: הפעל מחדש את המוצר](#)
- [פתרון 8: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן ההדפסה](#)
- [פתרון 9: בדוק אם בתור ההדפסה יש עבודות מבטלות](#)

פתרון 1: המתן עד שהמוצר יסיים משימות אחרות

פתרון: אם המוצר מבצע משימה אחרת, כגון העתקה או סריקה, ייתכן עיכוב בעבודת ההדפסה עד שהמוצר יסיים את המשימה הנוכחית.

מסמכים מסוימים מצריכים זמן הדפסה רב יותר. אם לא הודפס דבר כעבור מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את המחשב כדי לבדוק אם מופיעות הודעות כלשהן.

סיבה: המוצר היה עסוק במשימה אחרת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק אם אירעה חסימת נייר

פתרון: שחרר את חסימת הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[שחרור חסימות נייר](#)

סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: טען עוד נייר במגש ההזנה

פתרון: אם נותר מספר מצומצם של גליונות במוצר, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש במגש ההזנה כמות גדולה של נייר, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

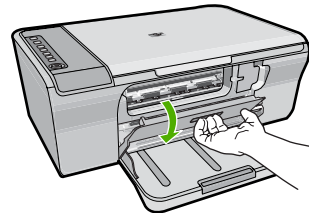
[טעינת נייר בגודל מלא](#)

סיבה: אזל הנייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק אם גררת ההדפסה תקועה

פתרון: כבה את המוצר. הורד את מגש ההזנה, פתח את דלת הגישה הקדמית והסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה), ולאחר מכן הפעל את המוצר.



לקבלת מידע נוסף, ראה:

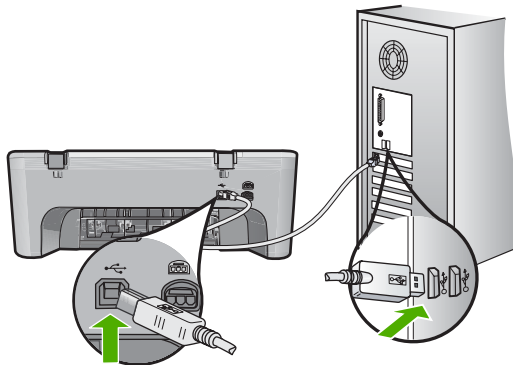
[מחסינת ההדפסה נעצרה](#)

סיבה: גררת ההדפסה תקועה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדיק את חיבורי הכבלים למוצר

פתרון: אם המוצר אינו מחובר כהלכה למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. נסה לבצע את הפעולות הבאות:



אם החיבורים מאובטחים, ולא הודפס דבר במשך מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את סטטוס המוצר. בתוכנה HP Photosmart Software, לחץ על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Status (סטטוס)**.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס](#)

סיבה: לא היתה תקשורת בין המחשב למוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: ודא שהמוצר מופעל

פתרון: בדוק את לחצן ה**פעלה** הממוקם על-גבי המוצר. אם הוא לא מאיר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן ה**פעלה** כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: הפעל מחדש את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן ה**פעלה** כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: אירעה שגיאה במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 8: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן ההדפסה

פתרון: ייתכן שהסטטוס של מנהל התקן המדפסת השתנה ל-Offline (לא מחובר) או ל-Stop printing (עצור הדפסה).

לבדיקת סטטוס מנהל התקן ההדפסה

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).
 2. לחץ על **Status** (סטטוס).
- אם הסטטוס מוגדר ל-Offline (לא מחובר) או ל-Stop printing (עצור הדפסה), שנה את הסטטוס ל-Ready (מוכן).
- סיבה:** המצב של מנהל התקן ההדפסה השתנה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 9: בדוק אם בתור ההדפסה יש עבודות מבוטלות

- פתרון:** עבודת הדפסה עשויה להישאר בתור לאחר שבוטלה. עבודת ההדפסה שבוטלה חוסמת את התור ומונעת את ההדפסה של עבודת ההדפסה הבאה.
- מתוך המחשב, פתח את תיקיית המדפסת ובדוק אם העבודה שבוטלה נותרה בתור ההדפסה. נסה למחוק את העבודה מהתור. אם עבודת ההדפסה נותרת בתור, נסה אחד מהפתרונות הבאים או את שניהם:
- נתק את כבל ה-USB מהמוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB למוצר.
 - כבה את המוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המוצר.
- סיבה:** עבודת הדפסה שנמחקה היתה עדיין בתור.

המוצר מדפיס תווים חסרי משמעות

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל מחדש את המוצר ואת המחשב](#)
- [פתרון 2: נסה להדפיס מסמך אחר](#)

פתרון 1: הפעל מחדש את המוצר ואת המחשב

- פתרון:** כבה את המוצר ואת המחשב למשך 60 שניות ולאחר מכן הפעל את שניהם ונסה להדפיס מחדש.
- סיבה:** הזיכרון של המוצר היה מלא.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: נסה להדפיס מסמך אחר

פתרון: נסה להדפיס מסמך אחר מאותו יישום תוכנה. אם פעולה זו מצליחה, נסה להדפיס גרסה קודמת שנשמרה של המסמך אשר אינה פגומה.

דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע הדפסה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: ודא שהמוצר מופעל](#)
- [פתרון 2: המתן עד שהמוצר יסיים משימות אחרות](#)
- [פתרון 3: ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת](#)
- [פתרון 4: בדוק את חיבורי הכבלים למוצר](#)
- [פתרון 5: טען עוד נייר במגש ההזנה](#)
- [פתרון 6: בדוק אם אירעה חסימת נייר](#)
- [פתרון 7: בדוק אם גררת ההדפסה תקועה](#)

פתרון 1: ודא שהמוצר מופעל

פתרון: בדוק את לחצן הפעלה הממוקם על-גבי המוצר. אם הוא לא מאיר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: המתן עד שהמוצר יסיים משימות אחרות

פתרון: אם המוצר מבצע משימה אחרת, כגון העתקה או סריקה, ייתכן עיכוב בעבודת ההדפסה עד שהמוצר יסיים את המשימה הנוכחית.

מסמכים מסוימים מצריכים זמן הדפסה רב יותר. אם לא הודפס דבר כעבור מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את תצוגת המוצר כדי לבדוק אם מופיעות הודעות כלשהן.

סיבה: המוצר היה עסוק במשימה אחרת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת

פתרון: ודא שהמוצר מוגדר כמדפסת שנבחרה ביישום התוכנה.

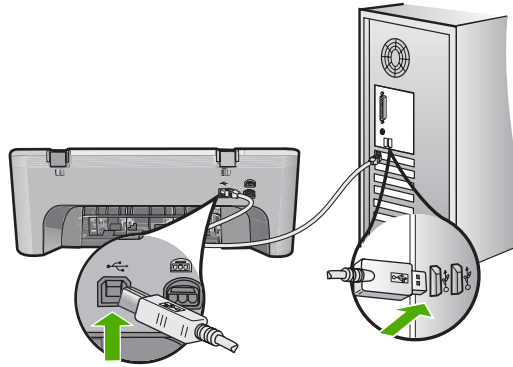
⚙️ עצה באפשרותך להגדיר את המוצר כמדפסת ברירת המחדל כדי להבטיח שהמדפסת תיבחר באופן אוטומטי כאשר אתה בוחר באפשרות **Print (הדפסה)** בתפריט **File (קובץ)** ביישומי התוכנה השונים שלך.

סיבה: המוצר אינו המדפסת שנבחרה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדיק את חיבורי הכבלים למוצר

פתרון: אם המוצר אינו מחובר כהלכה למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת.



אם החיבורים מאובטחים, ולא הודפס דבר במשך מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את סטטוס המוצר. בתוכנה HP Photosmart Software, לחץ על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Status (סטטוס)**.

סיבה: לא היתה תקשורת בין המחשב למוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: טען עוד נייר במגש ההזנה

פתרון: אם נותר מספר מצומצם של גיליונות במוצר, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש במגש ההזנה כמות גדולה של נייר, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[טעינת נייר בגודל מלא](#)

סיבה: אזל הנייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: בדוק אם אירעה חסימת נייר

פתרון: שחרר את חסימת הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

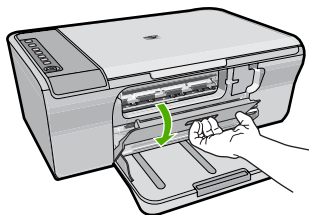
[שחרור חסימות נייר](#)

סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: בדיק אם גררת ההדפסה תקועה

פתרון: כבה את המוצר. הורד את מגש ההזנה, פתח את דלת הגישה הקדמית והסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה), ולאחר מכן הפעל את המוצר.



לקבלת מידע נוסף, ראה:

[מחסינית ההדפסה נעצרה](#)

סיבה: גררת ההדפסה תקועה.

הדפים במסמך שלי יוצאים בסדר לא נכון

פתרון: הדפס את המסמך בסדר הפוך. כאשר הדפסת המסמך תסתיים, סדר העמודים יהיה נכון.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[הדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך](#)

סיבה: הגדרות ההדפסה הוגדרו כך שתחילה יודפס העמוד הראשון של המסמך. בשל אופן הזנת הנייר למוצר, יודפס העמוד הראשון כשהוא פונה כלפי מעלה, בתחתית הערימה.

השוליים אינם מודפסים כמצופה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הגדר את השוליים המתאימים ביישום התוכנה שברשותך](#)
- [פתרון 2: ודא שהוגדר גודל הנייר המתאים](#)
- [פתרון 3: בדוק את מיקום מכון הנייר](#)
- [פתרון 4: ודא שערימת המעטפות טעונה כהלכה](#)

פתרון 1: הגדר את השוליים המתאימים ביישום התוכנה שברשותך

פתרון: בדוק את שולי המדפסת.

ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במוצר.

לבדיקת הגדרות השוליים

1. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למוצר, סקור אותה בתצוגה מקדימה. ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
 2. בדוק את השוליים. המוצר משתמש בשוליים שהגדרת ביישום התוכנה, כל עוד הם גדולים מהשוליים המזעריים שבהם תומך המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת השוליים ביישום התוכנה שלך, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה.
 3. אם השוליים לא מתקבלים כפי שרצית, בטל את עבודת ההדפסה וכוון את השוליים ביישום התוכנה.
- סיבה:** השוליים לא הוגדרו כהלכה ביישום התוכנה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שהוגדר גודל הנייר המתאים


- פתרון:** ודא שבחרת את הגדרות גודל הנייר המתאימות עבור הפרוייקט. ודא שטענת את גודל הנייר הנכון במגש ההזנה.
- לדוגמה, בחלק מהמדינות/אזורים ייתכן שתיאלץ להגדיר את גודל הנייר ל-A4 אם ערך ברירת המחדל הוא A (Letter).
- לקבלת מידע נוסף, ראה:
- [הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)
- סיבה:** הגדרת גודל הנייר לא נקבעה כהלכה עבור הפרוייקט שניסית להדפיס.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

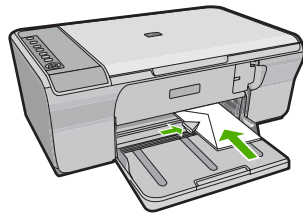
פתרון 3: בדוק את מיקום מכוון הנייר

- פתרון:** הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה וטען את הנייר מחדש. ודא שהחלקת את מכוון רוחב הנייר לימין עד שיעצר בקצה הנייר.
- לקבלת מידע נוסף, ראה:
- [טעינת נייר](#)
- סיבה:** מכווני הנייר אינם ממוקמים כהלכה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: ודא שערמת המעטפות טעונה כהלכה

- פתרון:** הסר את כל הנייר ממגש ההזנה. טען ערימה של מעטפות במגש ההזנה, כאשר דשי המעטפות פונים כלפי מעלה ובצד שמאל.

 הערה כדי למנוע חסימות נייר, קפל את דשי המעטפות לתוכן.



לקבלת מידע נוסף, ראה:

[טעינת מעטפות](#)

סיבה: ערימת מעטפות נטענה באופן שגוי.

טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק את השוליים ביישום התוכנה שברשותך](#)
- [פתרון 2: ודא שהמסמך מתאים בגודלו לנייר בגודל נתמך](#)
- [פתרון 3: הסר את הנייר ממגש ההזנה וטען אותו מחדש](#)

פתרון 1: בדוק את השוליים ביישום התוכנה שברשותך

פתרון: ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במוצר.

לבדיקת הגדרות השוליים

1. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למוצר, סקור אותה בתצוגה מקדימה. ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
2. בדוק את השוליים. המוצר משתמש בשוליים שהגדרת ביישום התוכנה, כל עוד הם גדולים מהשוליים המזעריים שבהם תומך המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת השוליים ביישום התוכנה שלך, עיין בתיעוד המוצר לתוכנה.
3. אם השוליים לא מתקבלים כפי שרצית, בטל את עבודת ההדפסה וכונן את השוליים ביישום התוכנה.


סיבה: השוליים לא הוגדרו כהלכה ביישום התוכנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שהמסמך מתאים בגודלו לנייר בגודל נתמך

פתרון: ודא שהפריסה במסמך שאותו אתה מנסה להדפיס מתאימה לגודל נייר שנתמך על-ידי המוצר.

לקבלת תצוגה מקדימה של פריסת ההדפסה

1. טען במגש ההזנה נייר בגודל המתאים.
 2. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למוצר, סקור אותה בתצוגה מקדימה. ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
 3. בדוק את הגרפיקה במסמך כדי לוודא שהגודל הנוכחי מתאים לשטח המיועד להדפסה במוצר.
 4. אם הגרפיקה אינה תואמת לשטח המיועד להדפסה של העמוד, בטל את עבודת ההדפסה.
-  **עצה:** יישומי תוכנה מסוימים מאפשרים שינוי קנה מידה של המסמך כדי שיתאים לגודל הנייר הנוכחי שנבחר. כמו כן, באפשרותך לשנות את גודל המסמך מתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים) של ההדפסה**.

סיבה: גודל המסמך שאתה מדפיס גדול יותר מהנייר שטעון במגש ההזנה. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הסר את הנייר ממגש ההזנה וטען אותו מחדש

פתרון: אם הנייר מוזן באופן שגוי, ייתכן שחלקים מהמסמך ייחטכו. הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה ולאחר מכן טען את הנייר מחדש. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר. לקבלת מידע נוסף, ראה: [טעינת נייר בגודל מלא](#). **סיבה:** הנייר טעון באופן שגוי.


בעת הדפסה נפלט דף ריק

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק את מפלסי הדין במחסניות ההדפסה](#)
- [פתרון 2: ודא שאין דפים ריקים בסוף המסמך](#)
- [פתרון 3: טען עוד נייר במגש ההזנה](#)
- [פתרון 4: ודא שסרט המגן הוסר ממחסניות ההדפסה](#)

פתרון 1: בדוק את מפלסי הדין במחסניות ההדפסה

פתרון: בדוק את מפלסי הדין המשוערים במחסניות ההדפסה.

הערה  התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה, עיין בסעיף [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#).

סיבה: אם אתה מדפיס טקסט שחור, ומהמוצר נפלט דף ריק, ייתכן שהמחסנית להדפסה בשחור ריקה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שאין דפים ריקים בסוף המסמך

פתרון: פתח את קובץ המסמך ביישום התוכנה והסר את השורות או העמודים המיותרים בסוף המסמך.

סיבה: המסמך שאתה מדפיס כולל עמוד ריק נוסף.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: טען עוד נייר במגש ההזנה

פתרון: אם נותר מספר מצומצם של גיליונות במוצר, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש במגש ההזנה כמות גדולה של נייר, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

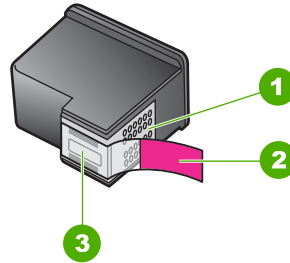
[טעינת נייר בגודל מלא](#)

סיבה: אזל הנייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: ודא שסרט המגן הוסר ממחסניות ההדפסה

פתרון: בדוק כל מחסנית הדפסה. ייתכן שהסרט הוסר מהמגעים בצבע נחושת אך עדיין מכסה את חרירי הדיו. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר אותו בזהירות ממחסניות ההדפסה. אל תגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט



לקבלת מידע נוסף, ראה:

[החלפת מחסניות ההדפסה](#)

סיבה: הסרט הפלסטי המגן הוסר באופן חלקי בלבד ממחסנית ההדפסה.

בעת הדפסת צילומים מותאם דיו בתוך ה-All-in-One של HP

פתרון: ודא שטענת נייר צילום במגש ההזנה לפני הדפסת עבודת הדפסה ללא שוליים.

סיבה: הגדרות ההדפסה ללא שוליים מחייבות טעינת נייר צילום במגש ההזנה. אתה משתמש בסוג נייר שגוי.

פתרון בעיות בהעתקה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות ההעתקה הבאות:

- [דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע העתקה](#)
- [חלקים ממסמך המקור אינם מופיעים, או שהם חתוכים](#)
- [ההדפס מופיע מוגדל על-גבי הדף](#)
- [ההדפס ריק](#)
- [עותק ללא שוליים מכיל רוחים לבנים מסביב לקצוות](#)

דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע העתקה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: ודא שהמוצר מופעל](#)
- [פתרון 2: ודא שמסמך המקור מונח כהלכה על משטח הזכוכית](#)
- [פתרון 3: המתן עד שהמוצר יסיים משימות אחרות](#)
- [פתרון 4: ודא שהנייר הטעון מזוהה על-ידי המוצר](#)
- [פתרון 5: בדוק אם אירעה חסימת נייר](#)

פתרון 1: ודא שהמוצר מופעל

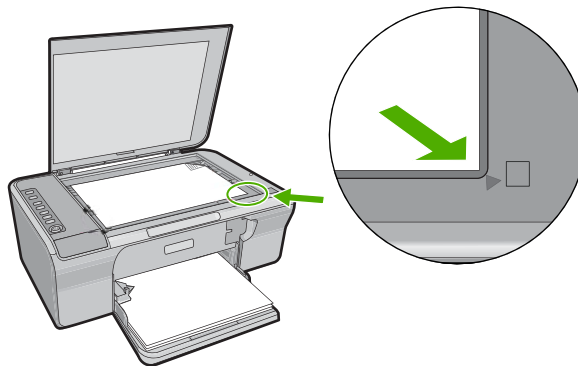
פתרון: בדוק את לחצן הפעלה הממוקם על-גבי המוצר. אם הוא לא מאיר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שמסמך המקור מונח כהלכה על משטח הזכוכית

פתרון: טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



סיבה: מסמך המקור הונח באופן שגוי על משטח הזכוכית.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: המתן עד שהמוצר יסיים משימות אחרות

פתרון: בדוק את הנורית הפעלה. אם היא מהבהבת, המוצר עסוק.

אם המוצר מבצע משימה אחרת, כגון הדפסה או סריקה, ייתכן עיכוב בביצוע עבודת ההעתקה שלך עד שהמוצר יסיים את המשימה הנוכחית.

סיבה: המוצר היה עסוק במשימה אחרת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: ודא שהנייר הטעון מזוהה על-ידי המוצר

פתרון: אל תשתמש במוצר לצורך העתקה על-גבי מעטפות או על-גבי סוגי נייר שאינם נתמכים על-ידי המוצר.

נושאים קשורים

[ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה](#)

סיבה: המוצר לא זיהה את סוג הנייר שהוכנס.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדוק אם אירעה חסימת נייר

פתרון: שחרר את חסימת הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[שחרור חסימות נייר](#)

סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

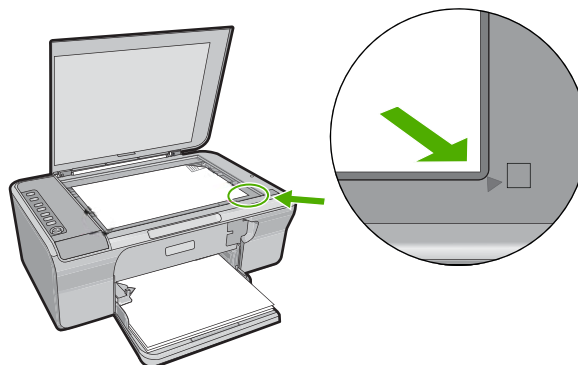
חלקים ממסמך המקור אינם מופיעים, או שהם חתוכים

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הנח את מסמך המקור כהלכה על משטח הזכוכית](#)
- [פתרון 2: נקה את משטח הזכוכית של הסורק](#)

פתרון 1: הנח את מסמך המקור כהלכה על משטח הזכוכית

פתרון: טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



סיבה: מסמך המקור הונח באופן שגוי על משטח הזכוכית.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: נקה את משטח הזכוכית של הסורק

פתרון: נקה את משטח הזכוכית של הסורק וודא שלא נותרו עליו חומרים זרים.
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי משטח הזכוכית](#).

סיבה: משטח הזכוכית של הסורק היה מלוכלך, והדבר גרם למוצר לכלול בעותק אזור שגדול מהמסמך.

ההדפס מופיע מוגדל על-גבי הדף

פתרון: ודא שהגדרות ההעתקה נבחרו כהלכה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שנותרו שאריות לכלוך על משטח הזכוכית או על חלקו האחורי של מכסה המסמכים. שאריות לכלוך עלולות לגרום לכך שהמוצר יזהה רק חלק מהתמונה. כבה את המוצר, נתק את כבל המתח והשתמש במטלית רכה כדי לנגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [ניקוי תומך המכסה](#)
- [ניקוי משטח הזכוכית](#)

סיבה: המוצר זיהה רק חלק מהתמונה כתוצאה מאבק או שאריות לכלוך על משטח הזכוכית.

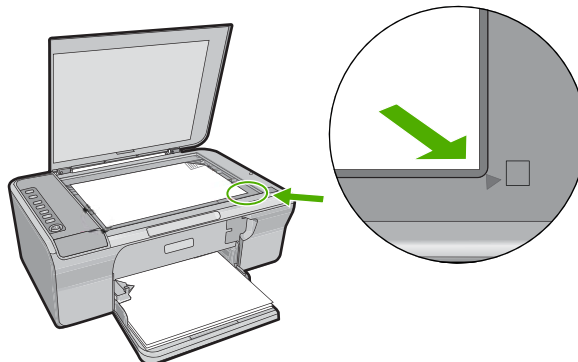
ההדפס ריק

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הנח את מסמך המקור כהלכה על משטח הזכוכית](#)
- [פתרון 2: בדוק את מפלסי הדין במחסנית ההדפסה](#)

פתרון 1: הנח את מסמך המקור כהלכה על משטח הזכוכית


פתרון: טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



סיבה: מסמך המקור הונח באופן שגוי על משטח הזכוכית.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו במחסניות ההדפסה

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה.

 הערה התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה. לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה, עיין בסעיף [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#).
סיבה: היה צורך לנקות את מחסניות ההדפסה או שכמות הדיו לא היתה מספקת.

עותק ללא שוליים מכיל רווחים לבנים מסיבי לקצוות

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: לשנות את גודל התמונה](#)
- [פתרון 2: השתמש בנייר צילום](#)

פתרון 1: לשנות את גודל התמונה

פתרון: בעת יצירת עותק ללא שוליים ממסמך מקור קטן מאוד, המוצר מגדיל את מסמך המקור לאחוז המרבי. פעולה זו עלולה להותיר רווחים לבנים סביב הקצוות. (אחוז ההגדלה המרבי משתנה בהתאם לדגם).

הגודל המזערי של מסמך המקור משתנה בהתאם לגודל העותק ללא שוליים שאותו אתה מנסה ליצור. לדוגמה, לא ניתן להגדיל תמונת פספורט כדי ליצור עותק ללא שוליים בגודל Letter.

אם ברצונך ליצור עותק ללא שוליים של מסמך מקור קטן מאוד, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה ולאחר מכן הדפס עותק ללא שוליים של התמונה המוגדלת.

סיבה: ניסית ליצור עותק ללא שוליים של מסמך מקור קטן מאוד.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: השתמש בנייר צילום

פתרון: השתמש בנייר צילום כדי ליצור עותקים ללא שוליים.

סיבה: ניסית ליצור עותק ללא שוליים מבלי להשתמש בנייר צילום.

פתרון בעיות בסריקה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות הסריקה הבאות:

- [הסריקה נעצרת](#)
- [הסריקה נכשלה](#)
- [התמונה הסרוקה ריקה](#)
- [התמונה הסרוקה חתוכה בצורה לא נכונה](#)
- [פריסת העמוד שגויה בתמונה סרוקה](#)
- [תבנית הטקסט שגויה](#)
- [בתמונה הסרוקה מופיעים קווים מקווקווים במקום טקסט](#)
- [טקסט שגוי או חסר](#)

הסריקה נעצרת

פתרון: כבה את המחשב ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

אם הליך זה לא פותר את הבעיה, נסה להשתמש ברזולוציית סריקה נמוכה יותר בתוכנה.

סיבה: ייתכן שכמות המשאבים של מערכת המחשב היתה נמוכה.

הסריקה נכשלה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: ודא שהמחשב מופעל](#)
- [פתרון 2: ודא שהמחשב מחובר למוצר באמצעות כבל USB](#)
- [פתרון 3: ודא שהתוכנה HP Photosmart Software מותקנת במחשבך](#)
- [פתרון 4: ודא שהתוכנה HP Photosmart Software מופעלת במחשבך](#)
- [פתרון 5: ודא שבמחשב שברשותך יש מספיק זיכרון](#)

פתרון 1: ודא שהמחשב מופעל

פתרון: הפעל את המחשב.

סיבה: המחשב לא הופעל.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שהמחשב מחובר למוצר באמצעות כבל USB

פתרון: חבר את המחשב למוצר באמצעות כבל USB סטנדרטי.

לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך ההתקנה.

סיבה: המחשב לא חובר למוצר באמצעות כבל USB.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:


פתרון 3: ודא שהתוכנה HP Photosmart Software מותקנת במחשבך

פתרון: הכנס את תקליטור ההתקנה של המוצר והתקן את התוכנה. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך ההתקנה.

סיבה: התוכנה HP Photosmart Software לא הותקנה במחשבך. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: ודא שהתוכנה HP Photosmart Software מופעלת במחשבך

פתרון: פתח את התוכנה שהתקנת עם המוצר ונסה לסרוק שנית.

 הערה לבדיקה אם התוכנה מופעלת, לחץ לחיצה ימנית על הסמל **HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)** במגש המערכת בקצה הימני/שמאלי שבשורת המשימות של Windows. בחר בהתקן מתוך הרשימה ולאחר מכן לחץ על **Display Status (הצג סטטוס)**.



סיבה: התוכנה HP Photosmart Software לא הופעלה במחשבך. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: ודא שבמחשב שברשותך יש מספיק זיכרון

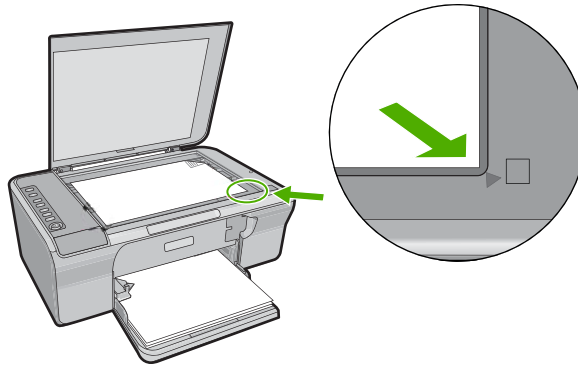
פתרון: סגור את כל היישומים שאינם בשימוש. מדובר גם ביישומים הפועלים ברקע, כגון שומרי מסך ותוכנות לבדיקת וירוסים. אם תשבית את התוכנה לבדיקת וירוסים, זכור להפעילה שוב לאחר סיום הסריקה.

אם בעיה זו מתרחשת בתדירות גבוהה, או אם מתרחשות בעיות הקשורות לזיכרון בעת שימוש ביישומים אחרים, ייתכן שעליך להוסיף זיכרון נוסף למחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש המצורף למחשב.

סיבה: יותר מדי יישומים פעלו במחשב. יישומים אלה תפסו מקום בזיכרון המחשב שברשותך.

התמונה הסרוקה ריקה

פתרון: טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



סיבה: מסמך המקור הונח באופן שגוי על משטח הזכוכית.

התמונה הסרוקה חתוכה בצורה לא נכונה

פתרון: מאפיין החיתוך האוטומטי בתוכנה חותך כל מה שאינו חלק מהתמונה העיקרית. ייתכן שלעיתים לא תהיה מעוניין בכך. במקרה כזה, באפשרותך לבטל את החיתוך האוטומטי ולבצע חיתוך ידני בתמונה הסרוקה או לא לבצע חיתוך בכלל.

סיבה: התוכנה הוגדרה לבצע חיתוך אוטומטי בתמונות סרוקות.

פריסת העמוד שגויה בתמונה סרוקה

פתרון: בטל את החיתוך האוטומטי בתוכנה כדי לשמור על פריסת העמוד.

סיבה: מאפיין החיתוך האוטומטי בתוכנה שינה את פריסת העמוד.

תבנית הטקסט שגויה

פתרון: יישומים מסוימים לא תומכים בעיצוב טקסט ממוסגר. Framed text (טקסט ממוסגר) הוא אחת מהגדרות סריקת המסמכים בתוכנה. ההגדרה משמרת פריסת מורכבות, כגון עמודות רבות בידיעון, על-ידי מיקום הטקסט במסגרות (תיבות) שונות ביישום היעד. בתוכנה, בחר בתבנית הנכונה כך שהפריסה והעיצוב של הטקסט הסרוק יישמרו.

סיבה: הגדרות סריקת המסמכים היו שגויות.

בתמונה הסרוקה מופיעים קווים מקווקווים במקום טקסט

פתרון: צור עותק בשחור-לבן של מסמך המקור ולאחר מכן סרוק את העותק.

סיבה: אם השתמשת בסוג התמונה **Text (טקסט)** כדי לסרוק טקסט שברצונך לערוך, ייתכן שהסרוק לא יזהה טקסט צבעוני. סוג התמונה **Text (טקסט)** סרוק ברזולוציה של 300 x 300 dpi, בשחור-לבן.

אם אתה סרוק מסמך מקור הכולל פרטי גרפיקה שמקיפים את הטקסט, ייתכן שהסרוק לא יזהה את הטקסט.

טקסט שגוי או חסר

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: ודא שהבהירות מוגדרת כהלכה בתוכנה](#)
- [פתרון 2: ודא שמשטח הזכוכית וגב מכסה המסמכים נקיים](#)
- [פתרון 3: ודא שהגדרות סריקת המסמכים נקבעו לשפה הנכונה של זיהוי התווים האופטי \(OCR\)](#)

פתרון 1: ודא שהבהירות מוגדרת כהלכה בתוכנה

פתרון: כוונן את הבהירות בתוכנה ולאחר מכן סרוק את מסמך המקור מחדש.

לכיוונון הבהירות

1. בחלון **HP Scanning** (סריקה של HP) לחץ על **Lighten/Darken** (הבהר/הכהה) בתפריט **Basic** (בסיסי) או בלוח **Tools** (כלים).
 2. כוונן את מחוויי הבהירות.
- סיבה:** הבהירות לא הוגדרה כהלכה בתוכנה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שמשטח הזכוכית וגב מכסה המסמכים נקיים


פתרון: כבה את המוצר, נתק את כבל המתח והשתמש במטלית רכה כדי לנגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [ניקוי תומך המכסה](#)
 - [ניקוי משטח הזכוכית](#)
- סיבה:** משטח הזכוכית וגב מכסה המסמכים לא היו נקיים.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: ודא שהגדרות סריקת המסמכים נקבעו לשפה הנכונה של זיהוי התווים האופטי (OCR)

פתרון: בחר שפת OCR מתאימה בתוכנה.

 **הערה** אם הינך משתמש בתוכנת HP Photosmart Software, ייתכן שהתוכנה לזיהוי תווים אופטי (OCR) אינה מותקנת במחשב. להתקנת תוכנת OCR, עליך להכניס מחדש את תקליטור התוכנה ולבחור ב-**OCR** מתוך אפשרויות ההתקנה **Custom** (מותאם אישית).

עיינ בתיעוד שהגיע יחד עם Readiris, או כל תוכנת OCR אחרת בה אתה משתמש, לקבלת מידע אודות אופן הבחירה ב-**OCR language** (שפת OCR).

סיבה: הגדרות סריקת המסמכים לא נקבעו לשפה הנכונה של זיהוי התווים האופטי (OCR).

האפשרות OCR language (שפת OCR) קובעת כיצד התוכנה תפרש את התווים שמופיעים בתמונה המקורית. אם ההגדרה של OCR language (שפת OCR) אינה תואמת לשפה במסמך המקור, ייתכן שהטקסט הסרוק יהיה חסר פשר.

שגיאות

אם מתרחשת שגיאה במוצר, ייתכן שנוריות המוצר יבהבו או שתופיע הודעת שגיאה על-גבי מסך המחשב.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [נוריות מהבהבות](#)
- [הודעות הקשורות למוצר](#)
- [הודעות בנושא קבצים](#)
- [הודעות כלליות למשתמש](#)
- [הודעות הקשורות לנייר](#)
- [הודעות בנושאי חשמל וחיבורים](#)
- [הודעות הקשורות למחסנית הדפסה](#)

נוריות מהבהבות

הנוריות במוצר מהבהבות בפרקי זמן מסוימים כדי ליידע אותך אודות מצבי שגיאה שונים. עיין בטבלה שלהלן לקבלת מידע אודות פתרון מצב השגיאה שלך בהתאם לסוג הנוריות שמאירות או מהבהבות במוצר.

נורית הפעולה	נורית חידוש פעולה	נוריות בדיקת מחסנית הדפסה	נוריות בחירת נייר	תיאור	פתרון
כבויה	כבויה	כבויה	כולן כבויות	המוצר כבוי.	לחץ על לחצן הפעולה כדי להפעיל את המוצר.
מהבהבת	כבויה	כבויה	בחירה נוכחית, מאירה, אחרות כבויות	המוצר מעבד עבודה, כגון הדפסה, סריקה, העתקה או יישור.	המתן עד שהמוצר יסיים.
מהבהבת מהר יותר במשך 3 שניות ולאחר מכן מאירה	כבויה	כבויה	בחירה נוכחית, מאירה, אחרות כבויות	המוצר עסוק.	המתן עד שהמוצר יסיים.
מהבהבת במשך 20 שניות ולאחר מכן מאירה	כבויה	כבויה	בחירה נוכחית, מאירה, אחרות כבויות	לחצת על לחצן סריקה ולא היתה תגובה מהמחשב.	ודא שהמחשב מופעל, תוכנת המוצר מותקנת והמחשב מחובר למוצר באמצעות כבל USB.
מאירה	מהבהבת	כבויה	בחירה נוכחית, מאירה,	אזל הנייר במוצר.	טען נייר ולחץ על חידוש פעולה .

נורית הפעלה	נורית חידוש פעולה	נוריות בדיקת מחסנית הדפסה	נוריות בחירת נייר	תיאור	פתרון
			אחרות כבויות	קיימת חסימת נייר במוצר.	שחרר את חסימת הנייר ולאחר מכן לחץ על חידוש פעולה .
מהבהבת	כבויה	כבויה	בחירה נוכחית מאירה, אחרות כבויות	דלת הגישה הקדמית או דלת הגישה של מחסניות ההדפסה פתוחה.	סגור את דלת הגישה הקדמית או את דלת הגישה של מחסניות ההדפסה.
מאירה	כבויה	שתיהן מהבהבות	בחירה נוכחית מאירה, אחרות כבויות	מחסניות ההדפסה חסרות או לא מיוצבות כהלכה.	התקן את מחסניות ההדפסה או הסר והכנס אותן מחדש.
				ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הסר את המחסנית להדפסה בשחור. 2. סגור את דלת מחסניות ההדפסה. 3. בדוק את הנורית הפעלה. <ul style="list-style-type: none"> • אם הנורית הפעלה מהבהבת, החלף את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים. • אם הנורית הפעלה ממשיכה להאיר ברציפות, החלף את המחסנית להדפסה בשחור.
				מחסנית ההדפסה אינה מיועדת לשימוש במוצר זה.	ייתכן שמחסנית ההדפסה אינה נתמכת לשימוש במוצר זה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המוזכר.
מאירה	כבויה	הנורית של המחסנית להדפסה בשלושה צבעים מהבהבת הנורית של המחסנית להדפסה בשחור כבויה	בחירה נוכחית מאירה, אחרות כבויות	המחסנית להדפסה בשלושה צבעים חסרה או לא מיוצבת כהלכה.	התקן את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים או הסר והכנס אותה מחדש.

המשך

נורית הפעלה	נורית חידוש פעולה	נוריות בדיקת מחסנית ההדפסה	נוריות בחירת נייר	תיאור	פתרון
מאירה	כבויה	הנורית של המחסנית להדפסה בשלושה צבעים כבויה	הנורית של המחסנית להדפסה בשחור מהבהבת	המחסנית להדפסה בשחור חסרה או לא מיוצבת כהלכה.	התקן את המחסנית להדפסה בשחור או הסר והכנס אותה מחדש.
מאירה	כבויה	כבויה	כבויה	הסרט לא הוסר ממחסנית הדפסה אחת או משתייהן.	הסר את מחסנית ההדפסה, הסר את הסרט והכנס את מחסנית ההדפסה מחדש.
מאירה	מהבהבת	שתייהן מהבהבות	בחירה נוכחית, מאירה, אחרות כבויות	גררת ההדפסה תקועה.	פתח את דלת הגישה הקדמית ובדוק שהגררה לא חסומה.
מאירה	מהבהבת	שתייהן מהבהבות	כולן מהבהבות	לוחית לוח הבקרה אינה מחוברת או מחוברת שלא כהלכה.	<ol style="list-style-type: none"> כבה את המוצר. חבר את לוחית לוח הבקרה בעזרת ההוראות המודפסות המצורפות למוצר. הפעל את המוצר.
מהבהבת	מהבהבת	שתייהן מהבהבות	כולן כבויות	כשל בסורק	כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכת הלקוחות של HP. בינתיים, באפשרותך להמשיך ולהשתמש במוצר כמדפסת.
מהבהבת	מהבהבת	שתייהן מהבהבות	כולן מהבהבות	אירעה שגיאה חמורה במוצר.	<ol style="list-style-type: none"> כבה את המוצר. נתק את כבל המתח. המתן דקה ולאחר מכן חבר שוב את כבל המתח. הפעל את המוצר. אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכה של HP.
מאירה	כבויה	שתייהן מאירות	בחירה נוכחית, מאירה, אחרות כבויות	מפלט הדיו בשתי מחסניות ההדפסה נמוך.	החלף את אחת ממחסניות ההדפסה או את שתייהן כאשר איכות ההדפסה כבר אינה משביעת רצון.

נורית הפעלה	נורית חידוש פעולה	נוריות בדיקת מחסנית הדפסה	נוריות בחירת נייר	תיאור	פתרון
מאירה	כבויה	הנורית של המחסנית להדפסה בשלושה צבעים מאירה	בחירה נוכחית, מאירה, אחרות כבויות	מפלט הדיו במחסנית להדפסה בשלושה צבעים נמוך.	החלף את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים. כבר אינה משביעת רצון.
				המחסנית להדפסה בשלושה צבעים הוסרה.	החלף את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים, או הדפס במצב גיבוי דיו עם המחסנית להדפסה בשחור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף שימוש במצב גיבוי דיו .
מאירה	כבויה	הנורית של המחסנית להדפסה בשלושה צבעים כבויה	בחירה נוכחית, מאירה, אחרות כבויות	מפלט הדיו במחסנית להדפסה בשחור נמוך.	החלף את המחסנית להדפסה בשחור. כבר אינה משביעת רצון.
				המחסנית להדפסה בשחור הוסרה.	החלף את המחסנית להדפסה בשחור, או הדפס במצב גיבוי דיו עם המחסנית להדפסה בשלושה צבעים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף שימוש במצב גיבוי דיו .

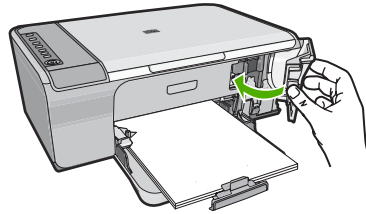
הודעות הקשורות למוצר

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות למוצר:

- [Door open \(הדלת פתוחה\)](#)
- [Firmware revision mismatch \(חוסר התאמה במהדורה של הקושחה\)](#)
- [Mechanism error \(שגיאה במנגנון\)](#)
- [Memory is full \(הזיכרון מלא\)](#)
- [שגיאות סריקה](#)
- [Unable to print \(לא ניתן להדפיס\)](#)
- [Product might not be correctly installed \(ייתכן שהמוצר לא הותקן כהלכה\)](#)
- [Product was not found \(המוצר לא נמצא\)](#)
- [Product could not find available scan destinations \(המוצר לא מצא יעדי סריקה זמינים\)](#)
- [Required software component was not found or was incorrectly installed \(לא נמצא או שלא הותקן כהלכה רכיב תוכנה דרוש\)](#)
- [Error occurred while communicating with the product \(אירעה שגיאה במהלך ההתקשרות עם המוצר\)](#)

Door open (הדלת פתוחה)

פתרון: סגור את דלת הגישה הקדמית או את דלת מחסנית ההדפסה.



סיבה: דלת הגישה הקדמית או דלת מחסנית ההדפסה היתה פתוחה.

Firmware revision mismatch (חוסר התאמה במהדורה של הקושחה)

פתרון: לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: מספר המהדורה של הקושחה של המוצר אינו תואם למספר המהדורה של התוכנה.

Mechanism error (שגיאה במנגנון)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1: בדוק אם אירעה חסימת נייר**
- **פתרון 2: ודא שגררת ההדפסה אינה חסומה**

פתרון 1: בדוק אם אירעה חסימת נייר

פתרון: שחרר את חסימת הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

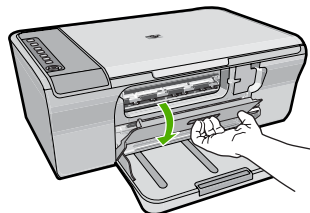
[שחרור חסימות נייר](#)

סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שגררת ההדפסה אינה חסומה

פתרון: כבה את המוצר. הורד את מגש ההזנה, פתח את דלת הגישה הקדמית והסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה), ולאחר מכן הפעל את המוצר.



לקבלת מידע נוסף, ראה:

[מחסנית ההדפסה נעצרה](#)

סיבה: גררת ההדפסה נחסמה.

Memory is full (הזיכרון מלא)


פתרון: נסה ליצור פחות עותקים בו-זמנית.

סיבה: המסמך שאותו ברצונך להעתיק חורג מזיכרון המוצר.

שגיאות סריקה

עיין בסעיף זה אם נתקלת באחת מהשגיאות הבאות:

- אירעה שגיאה בהתקשרות עם התקן הסריקה. ודא שהתקן הסריקה מחובר כהלכה ונסה שנית.
- לא ניתן היה להפעיל את התקן הסריקה.
- התקן הסריקה לא נמצא.
- אירעה שגיאה פנימית.
- המחשב לא יכול לקיים תקשורת עם התקן הסריקה.

 הערה לפני שתתחיל בפתרון הבעיה, צור עותק כדי לבדוק אם החומרה פועלת כהלכה. אם אינך מצליח ליצור עותק, עיין בסעיף [פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה](#) לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות.

נסה כל אחד מהפתרונות הבאים בנפרד. לאחר השלמת השלבים של כל פתרון, נסה לסרוק שנית. אם המוצר עדיין אינו פועל, עבור לפתרון הבא.

- [פתרון 1: הסר את התקנת התוכנה והתקן אותה מחדש](#)
- [פתרון 2: רענן את ה-Windows Device Manager \(מנהל ההתקנים של Windows\)](#)
- [פתרון 3: בדוק את ה-HP Digital Imaging Monitor \(צג ההדמיה הדיגיטלית של HP\)](#)
- [פתרון 4: בדוק את סטטוס המוצר](#)
- [פתרון 5: בדוק את ספק המתח](#)
- [פתרון 6: בדוק את חיבור כבל ה-USB](#)
- [פתרון 7: סרוק באמצעות Windows Image Architecture \(WIA\)](#)
- [פתרון 8: השבת את שירות Lexbces](#)
- [פתרון 9: הפעל את תוכנית השירות Scan Diagnostic utility](#)
- [פתרון 10: התקן תיקון](#)
- [פתרון 11: בדוק את מערך השבבים והבקר מסוג USB](#)
- [פתרון 12: הסר את התקנת התוכנה ואפס את המוצר](#)

פתרון 1: הסר את התקנת התוכנה והתקן אותה מחדש

פתרון: בדוק אם התוכנה הותקנה כהלכה. פתח את ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) וודא שכל הסמלים והלחצנים נמצאים.


אם לא מופיעים הסמלים והלחצנים המתאימים למוצר שלך (כגון **Make Copies** **(יצירת עותקים)**), ייתכן שההתקנה לא הושלמה ויהיה עליך להסיר את התקנת התוכנה ולהתקינה מחדש. אל תבצע

מחיקה פשוטה של קובצי היישום מהכונן הקשיח שברשותך. הקפד להסירם כהלכה בעזרת כלי השירות להסרת התקנה המסופק עם התוכנה.

להסרת ההתקנה ממחשב Windows

 הערה השתמש בשיטה זו אם האפשרות **Uninstall (הסרת התקנה)** לא מופיעה בתפריט Start (התחל) של Windows (לחץ על **Programs (תוכניות)** או על **All Programs (כל התוכניות)**, **HP Deskjet F4200 All-in-One series**, **Uninstall (הסרת התקנה)**).

1. פתח את לוח הבקרה של Windows ולחץ לחיצה כפולה על **Add or Remove Programs (הוספה או הסרה של תוכניות)**.


 הערה הליך פתיחת לוח הבקרה משתנה בהתאם למערכת ההפעלה. אם אינך בטוח כיצד לעשות זאת, עיין בעזרה של Windows.

2. בחר בתוכנת **HP Deskjet All-in-One Driver Software** ולאחר מכן לחץ על **Change/Remove (שנה/הסר)**.

פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

3. נתק את המוצר מהמחשב.

4. הפעל מחדש את המחשב.

 הערה חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

5. הכנס את תקליטור המוצר לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

6. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף למוצר. לאחר שהתקנת את התוכנה מחדש, נסה לסרוק שנית.

סיבה: התקנת התוכנה לא הושלמה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: רענן את ה-Windows Device Manager (מנהל ההתקנים של Windows)

פתרון: רענן את ה-Windows Device Manager (מנהל ההתקנים של Windows).

לרענן Windows Device Manager (מנהל ההתקנים של Windows)

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ לחיצה ימנית על **My Computer (המחשב שלי)** ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**.

2. לחץ על הכרטיסייה **Hardware (חומרה)** ולאחר מכן לחץ על **Device Manager (מנהל ההתקנים)**.

3. לחץ לחיצה כפולה על **Universal Serial Bus Controllers (בקרי אפיק טורי אוניברסלי)**.

4. לחץ על **USB Composite Device**, לחץ על **Action (פעולה)** ולאחר מכן לחץ על **Uninstall (הסר התקנה)**.

אם מופיע מסך לאישור המחיקה, אשר את המחיקה.

5. נתק את כבל ה-USB מהמוצר.

6. המתן מספר שניות ולאחר מכן חבר מחדש את הכבל.

פעולה זו אמורה להפעיל מחדש את זיהוי ההתקנים של Windows (הכנס-הפעל). ייתכן שהמסך **New Hardware found (נמצאה חומרה חדשה)** יופיע.

7. לחץ על **Next (הבא)** בכל המסכים המופיעים באשף כדי להתקין את ה-USB Composite Device.
 8. לחץ על **Finish (סיום)** כדי לסיים את ההתקנה.
 9. נסה לסרוק שנית.
 10. אם הבעיה לא נפתרה לאחר ביצוע השלבים הקודמים, נסה להשתמש בכבל USB אחר כדי לחבר את המוצר למחשב.
- סיבה:** בעיות תקשורת בין המוצר לבין בקר ה-USB גרמו להתרחשות שגיאה זו. ייתכן שהדבר נגרם כתוצאה מהתקנה שלא הושלמה, כבל USB שעולה באורכו על 3 מטר, או כבל USB פגום. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדיק את ה-HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)

פתרון: בדוק אם ה-Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית) פועל.

לבדיקה אם ה-Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית) פועל

1. אתר את הסמל **Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית)** במגש המערכת בצידו הימני התחתון של המסך, ליד השעון.



2. אם הסמל של **Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית)** אינו מופיע, הפעל מחדש את המחשב.
 3. לאחר הפעלת המחשב מחדש, נסה לסרוק שוב.
- סיבה:** ה-Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית) לא פעל.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדיקת סטטוס המוצר

פתרון: בדיקת סטטוס המוצר ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

לבדיקת סטטוס המוצר

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) **Programs**, (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), על **HP** ועל **HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP).
2. ודא שהמוצר מופיע באזור **Select Device** (בחירת התקן) או שנבחרה הכרטיסייה המתאימה.
3. לחץ על **Status** (סטטוס).
אם המוצר פועל כהלכה, תופיע הודעה המציינת שהמוצר שברשותך מוכן.
4. אם קיבלת הודעת שגיאה **Disconnected** (מנותק), בדוק אם יש מופע נוסף או כרטיסייה אחרת עבור המוצר עם מספר העתקה מצורף, כגון HP Deskjet F4200 All-in-One series.
2.
5. בחר במופע השני של המוצר וחזור על שלבים 2 עד 4.
6. נסה לסרוק שנית.

סיבה: ייתכן שהיו שני מופעים של המוצר המחובר ל-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

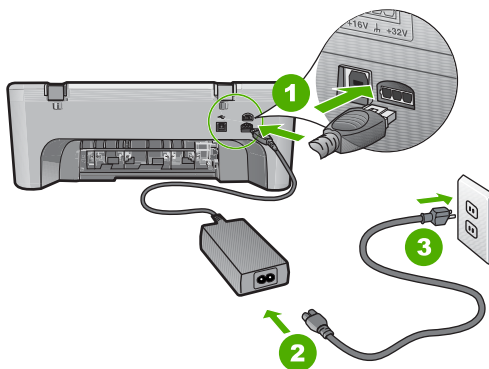
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדיקת ספק המתח

פתרון: בדיקת ספק המתח.

לבדיקת ספק המתח

1. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

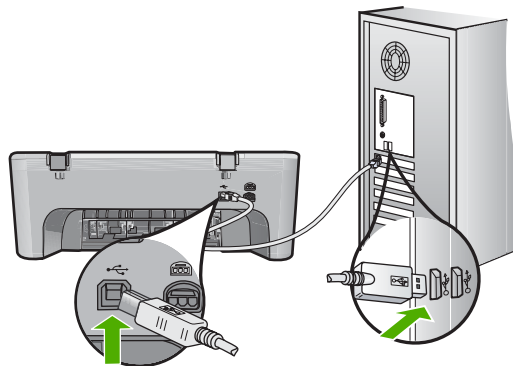
2. ודא שהמוצר מופעל.
 3. אם לא קיימת אספקת מתח למוצר, חבר אותו לשקע חשמל אחר.
 4. כבה את המוצר ואפס אותו באמצעות ניתוק כבל המתח.
 5. המתן 5 שניות, וחבר את כבל המתח.
 6. הפעל את המוצר.
 7. נסה לסרוק שנית.
- סיבה:** המוצר לא חובר כהלכה לספק המתח או שהיה צורך לאפס אותו.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: בדיקת את חיבור כבל ה-USB

פתרון: בדוק את חיבור ה-USB בין המוצר למחשב.


לבדיקת חיבור ה-USB

1. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר.
2. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב.



3. נסה לסרוק שנית.
אם פעולת הסריקה נכשלה, המשך לשלב הבא.
4. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם לאופן החיבור בין המוצר למחשב:
 - אם כבל ה-USB מחובר לרכזת USB, נסה לנתק ולחבר מחדש את כבל ה-USB לרכזת. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, נסה לכבות את הרכזת ולהפעיל אותה מחדש. לבסוף, נסה לנתק את הכבל מהרכזת ולחבר אותו ישירות למחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר לתחנת עגינה עבור מחשב נייד, נתק את הכבל מתחנת העגינה וחבר אותו ישירות למחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר ישירות למחשב, נסה לחבר אותו ליציאת USB אחרת במחשב.
5. אם ישנם התקני USB אחרים המחוברים למחשב, נתק את ההתקנים האחרים, מלבד המקלדת והעכבר.

6. בדוק את כבל ה-USB כדי לוודא שהוא פועל כהלכה.

 **הערה** אם אתה משתמש בכבל ישן, ייתכן שהכבל אינו תקין. נסה לחברו למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB תקין. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.

7. אם ישנו כבל USB זמין אחר, נסה להשתמש בו במקום.

8. הפעל מחדש את המחשב.

9. לאחר שהמחשב מופעל מחדש, נסה לסרוק שנית.

סיבה: המוצר לא חובר כהלכה למחשב.

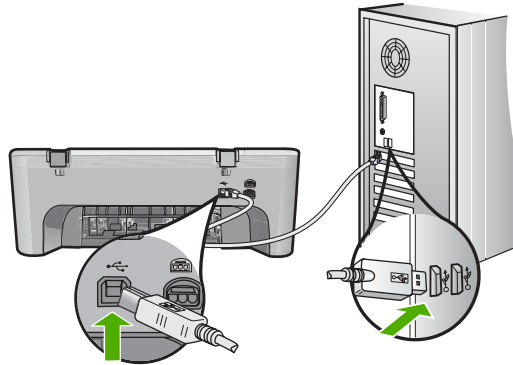
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: סרוק באמצעות (WIA) Windows Image Architecture

פתרון: נסה לסרוק באמצעות (WIA) Windows Image Architecture במקום באמצעות ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

לסריקה באמצעות WIA

1. ודא שהמוצר מופעל.
2. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. סמל ה-USB על הכבל פונה כלפי מעלה כאשר הכבל מחובר כהלכה.
3. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב.



4. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) לחץ על **Programs** (תוכניות) או על **All Programs** (כל התוכניות), ולאחר מכן לחץ על **Accessories** (עזרים).
 5. לחץ על **Imaging** (הדמיה).
 6. מתוך היישום Imaging, לחץ על **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על **Select Device** (בחירת התקן).
 7. בחר את המוצר מתוך רשימת המקורות של TWAIN.
 8. לחץ על **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על **Scan New** (סרוק חדש).
- Imaging for Windows יבצע סריקה מהמוצר באמצעות תוכנת TWAIN במקום באמצעות ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).


סיבה: אם הצלחת לסרוק באמצעות WIA, פירושו של דבר שהיתה בעיה ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP). באפשרותך להמשיך להשתמש ב-WIA לצורך סריקה, או לנסות את הפתרון הבא.

אם לא הצלחת לסרוק באמצעות WIA, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 8: השבת את שירות Lexbces

פתרון: בדוק אם שירות Lexbces הופעל, והשבת אותו.

אם התקן All-in-One מתוצרת Lexmark או Dell מחובר באמצעות כבל USB למחשב שבו המוצר מותקן, ייתכן שתוכנת HP לא תצליח לסרוק משום ששירות Lexbces מופעל.

 הערה פתרון זה ישים רק אם יש ברשותך התקן All-in-One מתוצרת Lexmark או Del. אם אין הדבר כך, [נסה את הפתרון הבא](#).

כדי לחפש ולהשבית את השירות

1. היכנס ל-Windows כמנהל מערכת.
2. הקש **Ctrl + Alt + Delete** כדי לפתוח את ה-**Task Manager (מנהל המשימות)**.
3. לחץ על הכרטיסייה **Processes (תהליכים)**.
4. אם שירות Lexbceserver מופיע תחת הרשימה **Image Name (שם תמונה)**, השבת אותו.

כדי להשבית את השירות

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ לחיצה ימנית על **My Computer (המחשב שלי)** ולאחר מכן לחץ על **Manage (ניהול)**. מופיע חלון **Computer Management (ניהול מחשב)**.
- ב. לחץ לחיצה כפולה על **Services and Applications (שירותים ויישומים)** ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Services (שירותים)**.
- ג. בחלונית השמאלית, לחץ לחיצה ימנית על **Lexbceserver** ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**.
- ד. בכרטיסייה **General (כללי)**, באזור **Service status (מצב שירות)**, לחץ על **Stop (הפסק)**.
- ה. מהתפריט הנפתח **Startup type (סוג הפעלה)**, בחר **Disabled (לא זמין)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- ו. לחץ על **OK (אישור)** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח.

5. גבה את הרישום.


כדי לגבות את הרישום

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**.
 - ב. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: ב-**Start Search (התחל חיפוש)**, הקלד `regedit` ולאחר מכן הקש **Enter**.
 - כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח User Account Control (בקרת חשבון משתמש), לחץ על **Continue (המשך)**.
 - Windows XP: לחץ על **Run (הפעלה)**. כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח **Run (הפעלה)**, הקלד `regedit` ולאחר מכן לחץ על **Enter**.
 - Windows 2000: לחץ על **Registry (רישום)** ולאחר מכן לחץ על **Export Registry (ייצוא קובץ רישום)** מופיע **Registry Editor (עורך הרישום)**.
 - ג. בחלון **Registry Editor (עורך הרישום)**, בחר **My Computer (המחשב שלי)**.
 - ד. כאשר **My Computer (המחשב שלי)** מסומן, לחץ על **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Export (ייצוא)**.
 - ה. עבור למיקום אחסון שתוכל לזכור בקלות, לדוגמה: **My Documents (המסמכים שלי)** או **Desktop (שולחן העבודה)**.
 - ו. באזור **Export Range (טווח ייצוא)**, בחר **All (הכל)**.
 - ז. הזן שם קובץ עבור ה-**Registry (רישום)** המגובה.
 - ח. מציעה לבחור בשם קובץ הכולל את התאריך הנוכחי; לדוגמה: גיבוי רישום 04_01_07.
 - ט. לחץ על **Save (שמור)** לשמירת ה-**Registry (רישום)**.
6. ערוך את הרישום.

לעריכת ה-**Registry (רישום)**

- א. ברשימת התיקיות, בחר במפתח ה-**Registry (רישום)** `HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler`.
 - ב. פרטים אודות מפתח ה-**Registry (רישום)** מופיעים בחלונית שמשמאל. בדוק את מחרוזת הנתונים **DependOnService** (בחלונית הימנית) כדי לראות אם השירות `lexbces` מפורט בעמודה **Data (נתונים)**.
 - ג. אם העמודה **Data (נתונים)** מכילה `lexbces`, לחץ לחיצה ימנית על **DependOnService** ובחר **Modify (שנה)**.
- בצע אחת מהפעולות הבאות:
- אם מופיע רק `lexbces`, אך לא `RPCSS`, מחק את `lexbces` והזן `RPCSS`.
 - אם מופיעים הן `lexbces` והן `RPCSS`, מחק רק את `lexbces` ושומר את `RPCSS`.
- ד. לחץ על **OK (אישור)**.

7. הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן נסה לסרוק מחדש.
אם הצלחת לסרוק, המשך לשלב הבא כדי להפעיל מחדש את שירות **Lexbcserver**.

 הערה הפעלת השירות מחדש מאפשרת פונקציונליות רגילה של התקני Lexmark או Dell מבלי להשפיע על התוכנה של HP.

8. הפעל מחדש את שירות **Lexbcserver**.

להפעלת השירות מחדש

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ לחיצה ימנית על **My Computer** (המחשב שלי) ולאחר מכן לחץ על **Manage** (ניהול). מופיע המסך **Computer Management** (ניהול מחשב).
 - ב. לחץ לחיצה כפולה על **Services and Applications** (שירותים ויישומים) ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Services** (שירותים).
 - ג. בחלונית השמאלית, לחץ לחיצה ימנית על **Lexbcserver** ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
 - ד. בכרטיסייה **General** (כללי), באזור **Service status** (מצב השירות), לחץ על **Start** (התחל).
 - ה. מהתפריט הנפתח **Startup type** (סוג הפעלה), בחר **Automatic** (אוטומטי) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
 - ו. לחץ על **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח.
- סיבה:** שירות **Lexbcserver** שהותקן על-ידי מדפסת מתוצרת Lexmark, התקן All-in-One מתוצרת Lexmark או התקן All-in-One מתוצרת Dell, גרם לשגיאה בתקשורת הסריקה. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 9: הפעל את תוכנית השירות **Scan Diagnostic utility**

פתרון: הורד והפעל את תוכנית השירות **Scan Diagnostic** כדי לאתר ולפתור בעיות במוצר שברשותך.

להורדה והפעלה של תוכנית השירות **Scan Diagnostic utility**

1. בקר באתר: www.hp.com ולחץ על **Software and driver downloads** (הורדות תוכנה ומנהלי התקן).
 2. בחר **Download drivers and software (and firmware)** (הורדות מנהלי התקן ותוכנה וקושחה).
 3. הקלד את שם המוצר ומספר הדגם בשדה שמופיע, ולאחר מכן הקש **Enter**.
 4. בחר במערכת ההפעלה של המחשב שברשותך שבו מותקנת תוכנת HP.
 5. עבור אל המקטע **Utility** (תוכנית שירות) והורד את תוכנית השירות **HP Scan diagnostic**.
 6. נסה לסרוק.
- אם מצב שגיאה מזוהה עם אחד מרכיבי תוכנת HP, מוצג סימן X אדום ליד אותו רכיב. אם לא קיים מצב שגיאה, סימן ביקורת ירוק מוצג ליד הרכיב. תוכנית השירות מצוידת בלחצן **Fix** (תיקון) לתיקון מצבי השגיאה.

סיבה: אירעה בעיה בחיבורים שבין המוצר למחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 10: התקן תיקון

פתרון: הורד והתקן את התיקון **unexpected internal error and communications failure** (שגיאה פנימית בלתי צפויה וכשל בתקשורת).

התיקון פותר את השגיאה **An unexpected internal error has occurred** (אירעה שגיאה פנימית בלתי צפויה) וכן כשלים אחרים בתקשורת עם המוצר.

להתקנת התיקון

1. בקר באתר: www.hp.com ולחץ על **Software and driver downloads** (הורדות תוכנה ומנהלי התקן).
2. בחר **Download drivers and software (and firmware)** (הורדות מנהלי התקן ותוכנה (וקושחה)).
3. בחר במערכת ההפעלה של המחשב שברשותך שבו מותקנת תוכנת HP.
4. עבור למקטע **Patch (תיקון)** והורד את התיקון **HP Image zone/photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch** (שגיאה פנימית בלתי צפויה וכשל בתקשורת של HP Image zone/צילום והדמיה).
5. לחץ לחיצה כפולה על התיקון כדי להתקין אותו במחשב.
6. נסה לסרוק.

סיבה: היה עליך להתקין את התיקון **unexpected internal error and communications failure** (שגיאה פנימית בלתי צפויה וכשל בתקשורת).

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:


פתרון 11: בדוק את מערך השבבים והבקר מסוג USB

פתרון: בדוק את מערך השבבים והבקר מסוג USB.

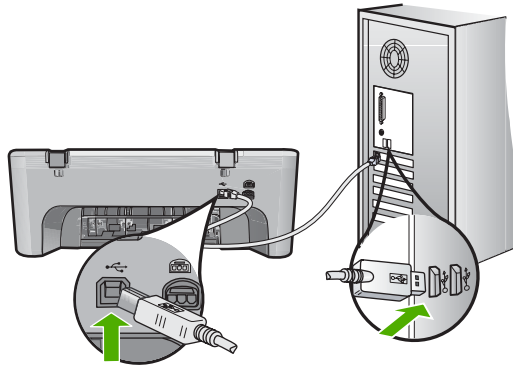
שגיאות בתקשורת סריקה עלולות להתרחש כתוצאה מבעיות תאימות עם מערכי שבבים של USB המותקנים במחשב. הדבר עלול להיגרם כתוצאה מאי התאמה במועד לחיצת היד בין מערך השבבים של מוצר HP לבין סוגים מסוימים של מערכי שבבים של USB במחשב.

לבדיקת מערך השבבים והבקר מסוג USB

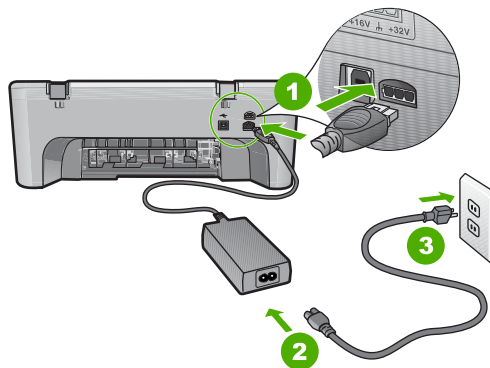
1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ לחיצה ימנית על **My Computer (המחשב שלי)** ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**.
2. לחץ על הכרטיסייה **Hardware (חומרה)** ולאחר מכן לחץ על **Device Manager (מנהל ההתקנים)**.
3. פתח את **Universal Serial Bus Controllers** (בקרי אפיק טורי אוניברסלי) באמצעות לחיצה על סימן החיבור (+) שלידו.
4. בדוק אם מופיע אחד ממערכי השבבים הבאים ברשימה:
 - SIS 7001 USB host controller
 - ALI chipsets (מערכי שבבים ALI)
 - NEC universal host controllers
 - Intel 82801BA/BAM, Intel 82801 AA

הערה  רשימה זו אינה מקיפה. אם אתה נתקל בבעיות תקשורת במהלך ניסיון לסרוק, פעל בהתאם לשלבים שלהלן כדי לפתור את הבעיה.

5. נתק את כל התקני ה-USB (מדפסות, סורקים, מצלמות וכו') מהמחשב, מלבד העכבר והמקלדת.
6. חבר מחדש את כבל ה-USB ליציאת ה-USB בגב המוצר.
7. חבר מחדש את הקצה השני של כבל ה-USB ליציאת USB במחשב שברשותך.



8. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל מוארק, להתקן המשמש להגנה מפני נחשולי מתח או למפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל מוארק

9. הפעל את המוצר.
10. הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לבדוק את הפונקציונליות הבסיסית העצמאית של המוצר. היעזר בהליך הבא לקבלת מידע נוסף אודות הדפסה של דוח הבדיקה העצמית.
11. נסה לסרוק.
- אם הצלחת לסרוק, ייתכן שהתקני USB אחרים המחוברים למחשב גורמים לבעיה.
12. אם הצלחת לסרוק, חבר למחשב התקן USB אחד בכל פעם.

13. בדוק את פונקציונליות הסריקה אחרי כל חיבור, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
14. אם פעולת הסריקה נכשלה. או לחלופין, לא מתקיימת תקשורת עם המחשב יחד עם אחד או כמה מהתקני ה-USB המחוברים, חבר בין המוצר למחשב רכזת USB בעלת מקור כוח. פעולה זו עשויה לסייע ביצירה או שימור של התקשורת בין המחשב למוצר. עיין בסעיף הבא לקבלת מידע נוסף אודות רכזות USB.

להדפסת דוח בדיקה עצמית

- טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
- לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן **ביטול** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **התחל העתקה בצבע**. המוצר מדפיס דוח בדיקה עצמית, שעשוי לציין את מקור בעיית ההדפסה. להלן מוצגת דוגמה של אזור בדיקת הדיו בדוח.



- ודא שתבניות הבדיקה מציגות רשת שלמה ושקווי הצבע העבים שלמים.
 - אם יש יותר מכמה קווים שבורים בתבנית זו, הדבר עשוי להצביע על בעיה בחריצי הדיו. ייתכן שיהיה עליך לנקות את מחסניות ההדפסה.
 - אם הקו השחור חסר, דהוי, מקווקו או מפוספס, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית ההדפסה בשחור בחריץ הימני.
 - אם חלק מהקווים הצבעוניים חסרים, דהויים, מטושטשים, או מקווקוים, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית ההדפסה בשלושה צבעים בחריץ השמאלי.

מידע נוסף אודות השימוש ברכזת USB

- ודא שרכזת ה-USB היא רכזת שמחוברת לחשמל ושמתאם המתח מחובר.
- רכזות מסוימות שמחוברות לחשמל לא כוללות מתאם מתח כפריט סטנדרטי.
- על הרכזת להיות מחוברת למקור מתח.
- רכזות מסוימות לא יכולות לנהל יותר מארבעה התקני USB עם הספק מלא. באפשרותך לחבר למערכת חמש רכזות לכל היותר.
- אם קיימת בעיה בין המוצר לרכזת כאשר הרכזות מחוברות יחד, או אם ישנם יותר מארבעה התקנים ברכזת, חבר את המוצר לרכזת שמחוברת ישירות למחשב (אלא אם ידוע לך שקיימות בעיות).

סיבה: היתה בעיה של אי תאימות עם מערכי שבבים מסוג USB המותקנים במחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 12: הסר את התקנת התוכנה ואפס את המוצר


פתרון: הסר את התקנת התוכנה לחלוטין ולאחר מכן התקן אותה מחדש.

להסרת ההתקנה של התוכנה ולאפוס המוצר

1. נתק את המוצר ואפס אותו.

לניתוק המוצר ואיפוסו

- א. ודא שהמוצר מופעל.
 - ב. לחץ על הלחצן **הפעלה** כדי לכבות את המוצר.
 - ג. נתק את כבל המתח מגב המוצר.
 - ד. חבר מחדש את כבל המתח לגב המוצר.
 - ה. לחץ על **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.
2. הסר לחלוטין את התקנת התוכנה.

 הערה חשוב שתפעל במדויק לפי הליך הסרת ההתקנה כדי להבטיח שהסרת לחלוטין את התוכנה מן המחשב, לפני התקנתה מחדש.


להסרת התקנת התוכנה לחלוטין

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח הבקרה), (או רק על **Control Panel** (לוח הבקרה)).
- ב. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות) (או לחץ על **Uninstall a program** (הסרת התקנת תוכנית)).
- ג. הסר את כל הפריטים הקשורים לתוכנת הסריקה של HP.

△ **התראה** אם המחשב מיוצר על-ידי HP או Compaq, **אל** תסיר אף יישום מלבד אלה המפורטים להלן.


- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
 - HP Document Viewer
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (עם שם מוצר ומספר גרסת תוכנה)
 - HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
 - HP Share to web
 - HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- ד. עבור אל **C:\Program Files\HP** או אל **C:\Program Files\Hewlett-Packard** (עבור מוצרים ישנים יותר) ומחק את התיקייה **Digital Imaging**.
 - ה. עבור אל **C:\WINDOWS** ושנה את שם התיקייה **twain_32** ל-**twain_32 old**.

3. כבה תוכניות שפועלות ברקע.

 **הערה** כאשר המחשב מופעל, קבוצת תוכנות בשם Terminate and Stay Resident (TSR) מופעלת באופן אוטומטי. תוכניות אלה מפעילות כלי שירות מסוימים במחשב, כגון תוכנת אנטי-וירוס, אך אינן דרושות לצורך פעולה של המחשב. לעתים, תוכניות TSR מונעות את הטעינה של תוכנת HP כך שהיא אינה מותקנת כהלכה. במערכות ההפעלה Windows Vista, Windows XP ו-Windows 2000, השתמש בתוכנית השירות MSCONFIG כדי למנוע מתוכניות ושירותי TSR להתחיל לפעול.

לכיבוי תוכניות שפועלות ברקע

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**.
- ב. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - ב-Windows Vista: בשדה **Start Search (התחל חיפוש)**, הקלד MSCONFIG ולאחר מכן הקש **Enter**.
 - כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח User Account Control (בקרת חשבון משתמש), לחץ על **Continue (המשך)**.
 - ב-Windows XP וב-Windows 2000: לחץ על **Run (הפעלה)**. כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח **Run (הפעלה)**, הקלד MSCONFIG ולאחר מכן הקש **Enter**.
- ג. תוכנית השירות **MSCONFIG** מופיעה.
- ד. לחץ על הכרטיסייה **General (כללי)**.
- ה. לחץ על **Selective Startup (אתחול סלקטיבי)**.
- ו. אם מופיע סימן ביקורת ליד **Load Startup Items (טען פריטי אתחול)**, לחץ על סימן הביקורת כדי להסירו.
- ז. לחץ על הכרטיסייה **Services (שירותים)** ובחר בתיבה **Hide All Microsoft Services (הסתר את כל שירותי Microsoft)**.
- ח. לחץ על **Disable all (בטל הכל)**.
- ט. לחץ על **Apply (החל)** ולאחר מכן לחץ על **Close (סגור)**.

 **הערה** אם מתקבלת ההודעה **Access is denied (הגישה נדחתה)** במהלך ביצוע השינויים, לחץ על **OK (אישור)** והמשך. ההודעה לא תמנע ממך לבצע את השינויים.

- ט. לחץ על **Restart (הפעל מחדש)** כדי להחיל את השינויים על המחשב בפעם הבאה שתבצע הפעלה מחדש.
- לאחר הפעלת המחשב מחדש, מופיעה ההודעה **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts (השתמשת בתוכנית השירות של תצורת המערכת כדי לבצע שינויים באופן שבו Windows מופעל)**.
- י. לחץ על תיבת הסימון שליד **Do not show this message again (אל תציג הודעה זו שוב)**.
4. הפעל את תוכנית השירות **Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)** כדי למחוק קבצים ותיקיות זמניים.

להפעלת תוכנית השירות **Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)**

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)** לחץ על **Programs (תוכניות)** או על **All Programs (כל התוכניות)**, ולאחר מכן לחץ על **Accessories (עזרים)**.
- ב. לחץ על **System Tools (כלי מערכת)** ולאחר מכן לחץ על **Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)**.
- תוכנית השירות **Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)** מנתח את הכונן הקשיח ולאחר מכן מציג דוח עם רשימה של רכיבים שיש למחוק.

ג. בחר את תיבות הסימון המתאימות כדי להסיר את הרכיבים שאינם נחוצים.

מידע נוסף אודות תוכנית השירות Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)


תוכנית השירות Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) מפנה שטח דיסק קשיח במחשב שברשותך באמצעות הפעולות הבאות:

- מחיקה של קובצי אינטרנט זמניים
 - מחיקה של קובצי תוכניות שהורדו
 - ריקון סל המיחזור
 - מחיקת קבצים מתיקיית הקבצים הזמניים שלך
 - מחיקת קבצים שנוצרו באמצעות כלים אחרים של Windows
 - הסרת רכיבי Windows אופציונליים שאינך משתמש בהם
- ד. לאחר בחירת הרכיבים להסרה, לחץ על **OK (אישור)**.

5. התקן את התוכנה.

להתקנת התוכנה

א. הכנס את תקליטור התוכנה לכוון התקליטורים במחשב. התקנת התוכנה תחל באופן אוטומטי.

 הערה אם ההתקנה אינה מופעלת באופן אוטומטי, מתפריט **Start (התחל)** של Windows, לחץ על **Start Search (התחל חיפוש)** (או על **Run (הפעלה)**). בשדה **Start Search (התחל חיפוש)** (או בתיבת הדו-שיח **Run (הפעלה)**), הקלד: `d:\setup.exe` ולאחר מכן הקש **Enter**. (אם כוון התקליטורים אינו מוקצה לאות הכוון D, הזן את אות הכוון המתאימה).

ב. להתקנת התוכנה, פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי מסך המחשב.

6. נסה לסרוק.

סיבה: היה צורך להסיר לחלוטין את התקנת התוכנה ולהתקין אותה מחדש.

Unable to print (לא ניתן להדפיס)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

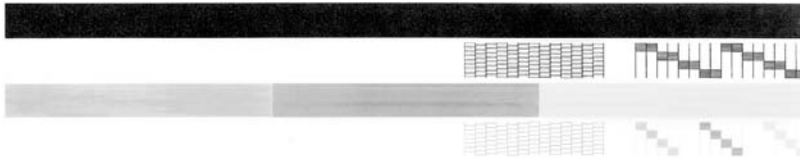
- [פתרון 1: הדפס דוח בדיקה עצמית](#)
- [פתרון 2: פנה את תור ההדפסה](#)
- [פתרון 3: נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB](#)
- [פתרון 4: בדוק את תצורת מנהל התקן](#)
- [פתרון 5: בדוק אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון](#)
- [פתרון 6: פנה את תור ההדפסה באופן ידני](#)
- [פתרון 7: הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע](#)
- [פתרון 8: בדוק את יישום התוכנה](#)

פתרון 1: הדפס דוח בדיקה עצמית

פתרון: הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לבדוק אם המוצר יכול להדפיס והאם יש תקשורת בינו למחשב.

להדפסת דוח בדיקה עצמית

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
2. לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן **ביטול** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **התחל העתקה בצבע**. המוצר מדפיס דוח בדיקה עצמית, שעשוי לציין את מקור בעיית ההדפסה. להלן מוצגת דוגמה של אזור בדיקת הדיו בדוח.



3. ודא שתבניות הבדיקה מציגות רשת שלמה ושקווי הצבע העבים שלמים.
 - אם יש יותר מכמה קווים שבורים בתבנית זו, הדבר עשוי להצביע על בעיה בחרירי הדיו. ייתכן שיהיה עליך לנקות את מחסניות ההדפסה.
 - אם הקו השחור חסר, דהוי, מקווקו או מפוספס, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית ההדפסה בשחור בחריץ הימני.
 - אם חלק מהקווים הצבעוניים חסרים, דהויים, מטושטשים, או מקווקוים, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית ההדפסה בשלושה צבעים בחריץ השמאלי.
- אם הדפסת הבדיקה העצמית נכשלה, ודא שהגדרת את המוצר כהלכה. עיין במדריך ההתקנה המצורף למוצר לקבלת מידע אודות הגדרת המדפסת.
- סיבה:** המוצר לא הוגדר כהלכה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: פנה את תור ההדפסה

פתרון: הפעל מחדש את המחשב כדי לפנות את תור ההדפסה.

לפינוי תור ההדפסה

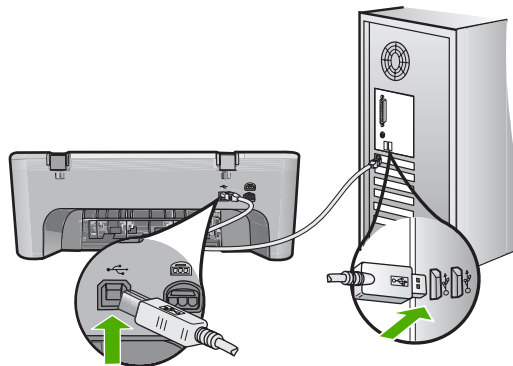
1. הפעל מחדש את המחשב.
 2. לאחר שהמחשב הופעל מחדש, בדוק את תור ההדפסה.
 - א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
 - Windows 2000: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
 - ב. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו. אם אין עבודות הדפסה בהמתנה, ייתכן שהבעיה נפתרה.
 3. נסה להדפיס שנית.
- סיבה:** היה צורך להפעיל מחדש את המחשב כדי לפנות את תור ההדפסה. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB


פתרון: נתק את כבל ה-USB מהמחשב והמוצר ולאחר מכן חבר אותו מחדש.

לניתוק וחיבור מחדש של כבל ה-USB

1. נתק את כבל ה-USB מהמוצר.
2. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
3. השאר את כבל ה-USB מנותק למשך 5-6 שניות.
4. חבר מחדש את כבל ה-USB למוצר ולמחשב.



לאחר חיבור כבל ה-USB מחדש, המוצר אמור להתחיל בהדפסת העבודות בתור.

 **הערה** אם אתה מחבר את המוצר באמצעות רכזת USB, ודא שהרכזת מופעלת. אם הרכזת מופעלת, נסה להתחבר ישירות למחשב.

5. אם המוצר לא מתחיל בהדפסה באופן אוטומטי, התחל עבודת הדפסה חדשה.

סיבה: היה צורך לנתק את כבל ה-USB.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את תצורת מנהל התקן

פתרון: ודא שהמוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל ומשתמש במנהל התקן המדפסת המתאים.

לבדיקה אם המוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
- Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
- Windows 2000: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, הצבע על **Settings (הגדרות)** ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.

2. ודא שהמוצר הנכון מוגדר כמדפסת ברירת המחדל.

ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור.

3. אם מוצר שגוי מוגדר כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המוצר הנכון ובחר **Set as Default (קבע כמדפסת ברירת מחדל)**.

לאימות מנהל התקן ההדפסה

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
- Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
- Windows 2000: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, הצבע על **Settings (הגדרות)** ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.

2. לחץ לחיצה ימנית על הסמל שליד המוצר, ובחר באפשרות **Properties (מאפיינים)**.

3. לחץ על הכרטיסייה **Ports (יציאות)** כדי לוודא שהמוצר משתמש ביציאה הנכונה. היציאה שבה משתמש המוצר מסומנת ומופיע לידה סימן ביקורת. המוצר אמור להיות מוגדר לשימוש ביציאה מסוג DOT4 או USB00X (שבה X מוחלף במספר).

4. אם המוצר משתמש ביציאה שגויה, לחץ על היציאה הנכונה כדי לבחור בה.

היציאה שבה משתמש המוצר כעת מסומנת ומופיע לידה סימן ביקורת.

5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**.

6. בדוק את מנהל ההתקן המופיע בתפריט הנפתח **Driver (מנהל התקן)** כדי לוודא שהמוצר משתמש במנהל ההתקן הנכון.

שם המוצר שלך אמור להופיע כמנהל ההתקן.

7. אם נבחר מנהל התקן שגוי, בחר במנהל ההתקן הנכון מהתפריט הנפתח (**מנהל התקן**).
8. לשמירת השינויים לחץ על **OK (אישור)**.
- סיבה:** אם יותר ממוצר אחד היה מוגדר על אותו המחשב, ייתכן שהמוצר בשימוש לא הוגדר כמדפסת ברירת המחדל, או שהוגדר מנהל התקן שגוי.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדוק אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון

פתרון: ודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון.

לבדיקה אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
 - Windows 2000: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, הצבע על **Settings (הגדרות)** ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
 2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
 3. בתפריט **Printer (מדפסת)**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **Pause Printing (השהה הדפסה)** או **Use Printer Offline (השתמש במדפסת במצב לא מקוון)**.
 - בתפריט **Printer (מדפסת)**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **Pause Printing (השהה הדפסה)** או **Use Printer Offline (השתמש במדפסת במצב לא מקוון)**. אם סימן הביקורת מופיע ליד אחת האפשרויות, לחץ על אפשרות התפריט כדי להסירו. אם האפשרות **Use Printer Online (השתמש במדפסת במצב מקוון)** מופיעה בתפריט, בחר באפשרות זו כדי לסמן לידה סימן ביקורת.
 4. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
- סיבה:** מצב המוצר היה מושהה או לא מקוון.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: פנה את תור ההדפסה באופן ידני

פתרון: פנה את תור ההדפסה באופן ידני.

לפינוי תור ההדפסה באופן ידני

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
 - Windows 2000: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, הצבע על **Settings (הגדרות)** ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
 2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
 3. בתפריט **Printer (מדפסת)**, לחץ על **Cancel all documents (בטל את כל המסמכים)** או **Purge Print Document (מחק לצמיתות מסמכים להדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Yes (כן)** כדי לאשר.
 4. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
 5. בדוק שנית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש. אם תור ההדפסה אינו פנוי, או אם הוא פנוי אך ההדפסות עדיין נכשלות, המשך לפתרון הבא.
- סיבה:** היה צורך לפנות את תור ההדפסה באופן ידני.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע

פתרון: הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

להפסקה ולהפעלה מחדש של מנגנון הדפסה ברקע


1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)** ולאחר מכן לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**.
 2. לחץ לחיצה כפולה על **Administrative Tools (כלי ניהול)** ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Services (שירותים)**.
 3. גלול למטה ברשימה ולחץ על **Print Spooler (הדפסה ברקע)** ולאחר מכן לחץ על **Stop (הפסק)** כדי להפסיק את השירות.
 4. לחץ על **Start (התחל)** כדי להפעיל מחדש את השירות ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 5. הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
- סיבה:** היה צורך להפעיל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 8: בדיקת יישום התוכנה

פתרון: בדוק אם מקור הבעיה ביישום התוכנה.

לבדיקת יישום התוכנה

1. סגור את יישום התוכנה ופתח אותו מחדש.
2. נסה להדפיס שנית מתוך יישום התוכנה.

 הערה ייתכן שהמדפסת לא תתמוך בהדפסה מתוך יישום DOS. קבע אם יישום התוכנה מבוסס Windows או מבוסס DOS באמצעות בדיקת דרישות המערכת של היישום.

3. נסה להדפיס דרך Notepad (פנקס רשימות) כדי לבדוק אם מקור הבעיה ביישום התוכנה או במנהל ההתקן.

להדפסה דרך Notepad (פנקס רשימות)

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Programs** (תוכניות) או על **All Programs** (כל התוכניות).
 - ב. לחץ על **Accessories** (עזרים) ולאחר מכן לחץ על **Notepad** (פנקס רשימות).
 - ג. הקלד מספר תווים מהטקסט לתוך Notepad (פנקס רשימות).
 - ד. לחץ על **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה).
4. אם ההדפסה התבצעה בהצלחה דרך Notepad (פנקס הרשימות) אך לא דרך יישום התוכנה, צור קשר עם יצרן היישום לקבלת תמיכה.
- סיבה:** ביישום התוכנה נמצא כשל או שהממשק בינו למנהל התקן ההדפסה היה לקוי.

Product might not be correctly installed (ייתכן שהמוצר לא הותקן כהלכה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 2: בדוק את כבל המתח ואת כבל ה-USB](#)
- [פתרון 3: הפעל מחדש את המחשב](#)
- [פתרון 4: הסר את התקנת המוצר והתקן אותו מחדש](#)
- [פתרון 5: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש](#)

פתרון 1: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ואפס אותו על-ידי ניתוק כבל המתח. המתן 60 שניות ולאחר מכן חבר את כבל המתח. הפעל את המוצר.

סיבה: היה צורך לאפס את המוצר.

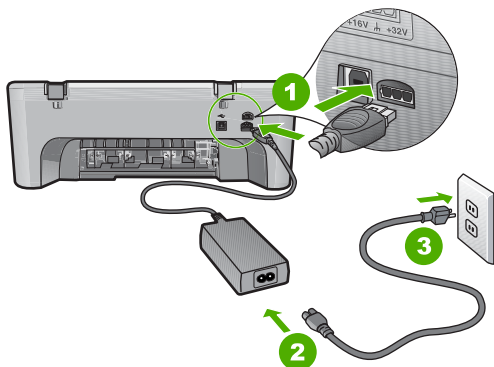
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדיקת כבל המתח ואת כבל ה-USB

פתרון: ודא שכבל המתח וכבל ה-USB מחוברים כהלכה. כמו כן, ודא שהמוצר מופעל.

לבדיקת ספק המתח

1. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.

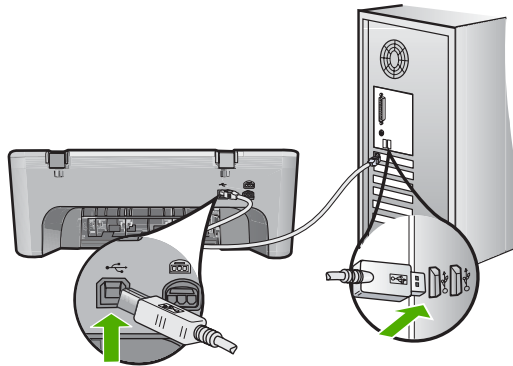


1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל


2. ודא שהמוצר מופעל.
3. אם לא קיימת אספקת מתח למוצר, חבר אותו לשקע חשמל אחר.
4. כבה את המוצר ואפס אותו באמצעות ניתוק כבל המתח.
5. המתן 5 שניות, וחבר את כבל המתח.
6. הפעל את המוצר.
7. נסה לסרוק שנית.

לבדיקת חיבור ה-USB

1. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר.
2. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב.



3. נסה לסרוק שנית. אם פעולת הסריקה נכשלה, המשך לשלב הבא.
4. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם לאופן החיבור בין המוצר למחשב:
 - אם כבל ה-USB מחובר לרכזת USB, נסה לנתק ולחבר מחדש את כבל ה-USB לרכזת. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, נסה לכבות את הרכזת ולהפעיל אותה מחדש. לבסוף, נסה לנתק את הכבל מהרכזת ולחבר אותו ישירות למחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר לתחנת עגינה עבור מחשב נייד, נתק את הכבל מתחנת העגינה וחבר אותו ישירות למחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר ישירות למחשב, נסה לחבר אותו ליציאת USB אחרת במחשב.
5. אם ישנם התקני USB אחרים המחוברים למחשב, נתק את ההתקנים האחרים, מלבד המקלדת והעכבר.
6. בדוק את כבל ה-USB כדי לוודא שהוא פועל כהלכה.

 הערה אם אתה משתמש בכבל ישן, ייתכן שהכבל אינו תקין. נסה לחברו למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB תקין. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.

7. אם ישנו כבל USB זמין אחר, נסה להשתמש בו במקום.
 8. הפעל מחדש את המחשב.
 9. לאחר שהמחשב מופעל מחדש, נסה לסרוק שנית.
- סיבה:** כבל המתח או כבל ה-USB לא חובר כהלכה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הפעל מחדש את המחשב

פתרון: הפעל מחדש את המחשב.

סיבה: ייתכן שלא הפעלת מחדש את המחשב לאחר התקנת תוכנת המוצר. לחלופין, ייתכן שהיתה בעיה אחרת במחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: הסר את התקנת המוצר והתקן אותו מחדש

פתרון: הסר את התקנת המוצר מתוך **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** בלוח הבקרה ולאחר מכן התקן אותו מחדש.

להסרה של התקנת המוצר ולהתקנתו מחדש


1. נתק את כבל ה-USB בין המוצר למחשב.
 2. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
 3. לחץ לחיצה ימנית על המוצר ובחר **Delete (מחק)**.
 4. המתן מספר שניות ולאחר מכן חבר מחדש את המוצר למחשב באמצעות כבל ה-USB.
 5. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי להתקין מחדש את המוצר.
- סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במהלך התקנת המוצר המקורית.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש


פתרון: הסר את התקנת כל התוכנה HP Photosmart Software מהמחשב ולאחר מכן התקן אותה מחדש באמצעות התקליטור המצורף למוצר.

להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, **Settings (הגדרות)**, **Control Panel (לוח בקרה)**.
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות)**.
3. הסר את כל הפריטים הקשורים לתוכנת הסריקה של HP.
הודעה מופיעה על-גבי המחשב המורה להפעילו מחדש לאחר הסרת מספר תוכניות מהרשימה **Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות)**.
4. בחר באפשרות **Click here to restart later (לחץ כאן להפעלה מחדש בהמשך)**.
5. נתק את המוצר מהמחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

 הערה חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור ה-HP Photosmart לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

 הערה אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ setup.exe בכוון התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
 8. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות בסריקה, הסר את היישומים הנוספים המפורטים להלן מהרשימה Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות), אם הם מופיעים בה.

△ **התראה** אם המחשב מיוצר על-ידי HP או Compaq, אל תסיר אף יישום מלבד אלה המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (עם שם מוצר ומספר גרסת תוכנה)
- HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
- HP Share to web
- HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במהלך ההתקנה המקורית של תוכנת HP Photosmart Software.

Product was not found (המוצר לא נמצא)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 2: בדוק את כבל המתח ואת כבל ה-USB](#)
- [פתרון 3: הפעל מחדש את המחשב](#)
- [פתרון 4: הסר את התקנת המוצר והתקן אותו מחדש](#)
- [פתרון 5: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש](#)

פתרון 1: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ואפס אותו על-ידי ניתוק כבל המתח. המתן 60 שניות ולאחר מכן חבר את כבל המתח. הפעל את המוצר.

סיבה: היה צורך לאפס את המוצר.

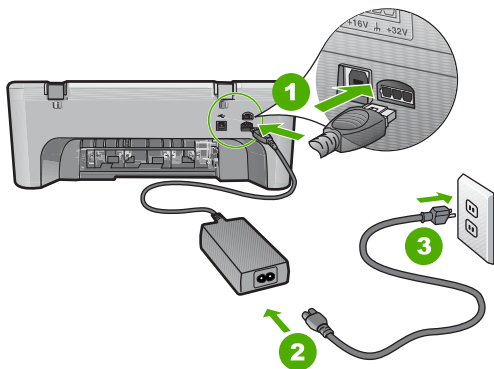
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדיקת כבל המתח ואת כבל ה-USB

פתרון: ודא שכבל המתח וכבל ה-USB מחוברים כהלכה. כמו כן, ודא שהמוצר מופעל.

לבדיקת ספק המתח

1. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.

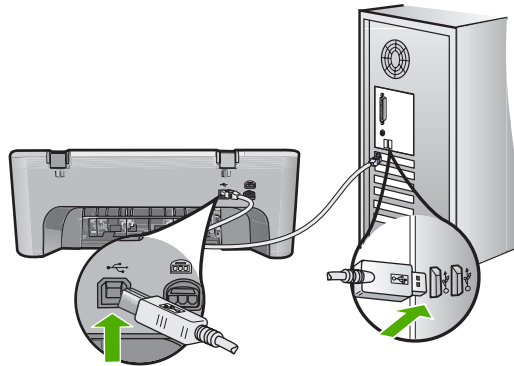


1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל


2. ודא שהמוצר מופעל.
3. אם לא קיימת אספקת מתח למוצר, חבר אותו לשקע חשמל אחר.
4. כבה את המוצר ואפס אותו באמצעות ניתוק כבל המתח.
5. המתן 5 שניות, וחבר את כבל המתח.
6. הפעל את המוצר.
7. נסה לסרוק שנית.

לבדיקת חיבור ה-USB

1. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר.
2. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב.



3. נסה לסרוק שנית. אם פעולת הסריקה נכשלה, המשך לשלב הבא.
4. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם לאופן החיבור בין המוצר למחשב:
 - אם כבל ה-USB מחובר לרכזת USB, נסה לנתק ולחבר מחדש את כבל ה-USB לרכזת. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, נסה לכבות את הרכזת ולהפעיל אותה מחדש. לבסוף, נסה לנתק את הכבל מהרכזת ולחבר אותו ישירות למחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר לתחנת עגינה עבור מחשב נייד, נתק את הכבל מתחנת העגינה וחבר אותו ישירות למחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר ישירות למחשב, נסה לחבר אותו ליציאת USB אחרת במחשב.
5. אם ישנם התקני USB אחרים המחוברים למחשב, נתק את ההתקנים האחרים, מלבד המקלדת והעכבר.
6. בדוק את כבל ה-USB כדי לוודא שהוא פועל כהלכה.

 הערה אם אתה משתמש בכבל ישן, ייתכן שהכבל אינו תקין. נסה לחברו למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB תקין. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.

7. אם ישנו כבל USB זמין אחר, נסה להשתמש בו במקום.
 8. הפעל מחדש את המחשב.
 9. לאחר שהמחשב מופעל מחדש, נסה לסרוק שנית.
- סיבה:** כבל המתח או כבל ה-USB לא חובר כהלכה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הפעל מחדש את המחשב

פתרון: הפעל מחדש את המחשב.

סיבה: ייתכן שלא הפעלת מחדש את המחשב לאחר התקנת תוכנת המוצר. לחלופין, ייתכן שהיתה בעיה אחרת במחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: הסר את התקנת המוצר והתקן אותו מחדש

פתרון: הסר את התקנת המוצר מתוך **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** בלוח הבקרה ולאחר מכן התקן אותו מחדש.

להסרה של התקנת המוצר ולהתקנתו מחדש


1. נתק את כבל ה-USB בין המוצר למחשב.
 2. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
 3. לחץ לחיצה ימנית על המוצר ובחר **Delete (מחק)**.
 4. המתן מספר שניות ולאחר מכן חבר מחדש את המוצר למחשב באמצעות כבל ה-USB.
 5. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי להתקין מחדש את המוצר.
- סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במהלך התקנת המוצר המקורית.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש


פתרון: הסר את התקנת כל התוכנה HP Photosmart Software מהמחשב ולאחר מכן התקן אותה מחדש באמצעות התקליטור המצורף למוצר.

להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, **Settings (הגדרות)**, **Control Panel (לוח בקרה)**.
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות)**.
3. הסר את כל הפריטים הקשורים לתוכנת הסריקה של HP.
הודעה מופיעה על-גבי המחשב המורה להפעילו מחדש לאחר הסרת מספר תוכניות מהרשימה **Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות)**.
4. בחר באפשרות **Click here to restart later (לחץ כאן להפעלה מחדש בהמשך)**.
5. נתק את המוצר מהמחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

 הערה חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור ה-HP Photosmart לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

 הערה אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ setup.exe בכוון התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
 8. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות בסריקה, הסר את היישומים הנוספים המפורטים להלן מהרשימה Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות), אם הם מופיעים בה.

△ **התראה** אם המחשב מיוצר על-ידי HP או Compaq, אל תסיר אף יישום מלבד אל המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (עם שם מוצר ומספר גרסת תוכנה)
- HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
- HP Share to web
- HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במהלך ההתקנה המקורית של תוכנת HP Photosmart Software.

Product could not find available scan destinations (המוצר לא מצא יעדי סריקה זמינים)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל מחדש את המחשב](#)
- [פתרון 2: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש](#)

פתרון 1: הפעל מחדש את המחשב

פתרון: הפעל מחדש את המחשב.

סיבה: ייתכן שלא הפעלת מחדש את המחשב לאחר התקנת תוכנת המוצר. לחלופין, ייתכן שהיתה בעיה אחרת במחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:


פתרון 2: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש

פתרון: הסר את התקנת כל התוכנה HP Photosmart Software מהמחשב ולאחר מכן התקן אותה מחדש באמצעות התקליטור המצורף למוצר.


להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח בקרה).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).

3. הסר את כל הפריטים הקשורים לתוכנת הסריקה של HP. הודעה מופיעה על-גבי המחשב המורה להפעילו מחדש לאחר הסרת מספר תוכניות מהרשימה **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).
4. בחר באפשרות **Click here to restart later** (לחץ כאן להפעלה מחדש בהמשך).
5. נתק את המוצר מהמחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

 **הערה** חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור ה-HP Photosmart לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

 **הערה** אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ setup.exe בכוון התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
8. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות בסריקה, הסר את היישומים הנוספים המפורטים להלן מהרשימה **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות), אם הם מופיעים בה.

△ **התראה** אם המחשב מיוצר על-ידי HP או Compaq, אל תסיר אף יישום מלבד אלה המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (עם שם מוצר ומספר גרסת תוכנה)
- HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
- HP Share to web
- HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במהלך ההתקנה המקורית של תוכנת HP Photosmart Software.

Required software component was not found or was incorrectly installed (לא נמצא או שלא הותקן כהלכה רכיב תוכנה דרוש)


פתרון: הסר את התקנת כל התוכנה HP Photosmart Software מהמחשב ולאחר מכן התקן אותה מחדש באמצעות התקליטור המצורף למוצר.

להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש


1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח בקרה).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).
3. הסר את כל הפריטים הקשורים לתוכנת הסריקה של HP. הודעה מופיעה על-גבי המחשב המורה להפעילו מחדש לאחר הסרת מספר תוכניות מהרשימה **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).

4. בחר באפשרות **Click here to restart later** (לחץ כאן להפעלה מחדש בהמשך).

5. נתק את המוצר מהמחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.


 הערה חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור ה-HP Photosmart לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

 הערה אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ setup.exe בכוון התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף למוצר.

8. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות בסריקה, הסר את היישומים הנוספים המפורטים להלן מהרשימה Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות), אם הם מופיעים בה.

 **התראה** אם המחשב מיוצר על-ידי HP או Compaq, אל תסיר אף יישום מלבד אלה המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום והדמיה של HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (עם שם מוצר ומספר גרסת תוכנה)
- HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
- HP Share to web
- HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במהלך ההתקנה המקורית של תוכנת HP Photosmart Software.

ההתקשות עם המוצר (אירעה שגיאה במהלך Error occurred while communicating with the product)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנוותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 2: בדוק את כבל המתח ואת כבל ה-USB](#)
- [פתרון 3: הפעל מחדש את המחשב](#)
- [פתרון 4: הסר את התקנת המוצר והתקן אותו מחדש](#)
- [פתרון 5: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש](#)
- [פתרון 6: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות](#)

פתרון 1: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ואפס אותו על-ידי ניתוק כבל המתח. המתן 60 שניות ולאחר מכן חבר את כבל המתח. הפעל את המוצר.

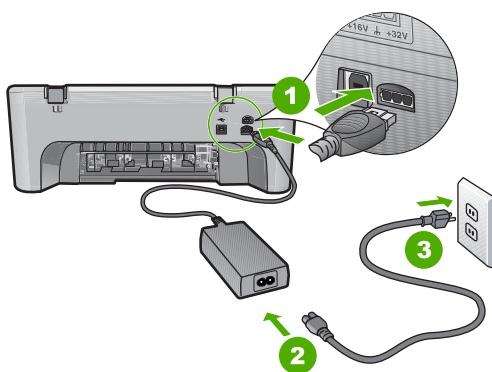
סיבה: היה צורך לאפס את המוצר.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדיקת כבל המתח ואת כבל ה-USB

פתרון: ודא שכבל המתח וכבל ה-USB מחוברים כהלכה. כמו כן, ודא שהמוצר מופעל.

לבדיקת ספק המתח

1. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.

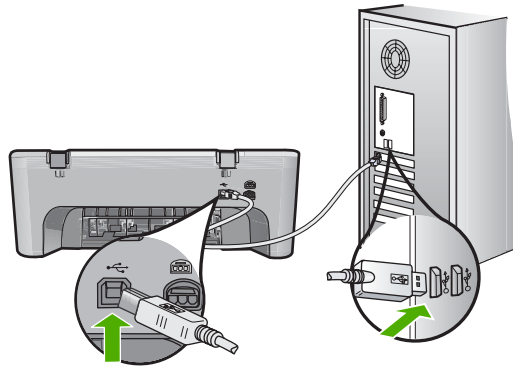


1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל


2. ודא שהמוצר מופעל.
3. אם לא קיימת אספקת מתח למוצר, חבר אותו לשקע חשמל אחר.
4. כבה את המוצר ואפס אותו באמצעות ניתוק כבל המתח.
5. המתן 5 שניות, וחבר את כבל המתח.
6. הפעל את המוצר.
7. נסה לסרוק שנית.

לבדיקת חיבור ה-USB

1. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר.
2. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב.



3. נסה לסרוק שנית. אם פעולת הסריקה נכשלה, המשך לשלב הבא.
4. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם לאופן החיבור בין המוצר למחשב:
 - אם כבל ה-USB מחובר לרכזת USB, נסה לנתק ולחבר מחדש את כבל ה-USB לרכזת. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, נסה לכבות את הרכזת ולהפעיל אותה מחדש. לבסוף, נסה לנתק את הכבל מהרכזת ולחבר אותו ישירות למחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר לתחנת עגינה עבור מחשב נייד, נתק את הכבל מתחנת העגינה וחבר אותו ישירות למחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר ישירות למחשב, נסה לחבר אותו ליציאת USB אחרת במחשב.
5. אם ישנם התקני USB אחרים המחוברים למחשב, נתק את ההתקנים האחרים, מלבד המקלדת והעכבר.
6. בדוק את כבל ה-USB כדי לוודא שהוא פועל כהלכה.

 הערה אם אתה משתמש בכבל ישן, ייתכן שהכבל אינו תקין. נסה לחברו למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB תקין. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.

7. אם ישנו כבל USB זמין אחר, נסה להשתמש בו במקום.
 8. הפעל מחדש את המחשב.
 9. לאחר שהמחשב מופעל מחדש, נסה לסרוק שנית.
- סיבה:** כבל המתח או כבל ה-USB לא חובר כהלכה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הפעל מחדש את המחשב

פתרון: הפעל מחדש את המחשב.

סיבה: ייתכן שלא הפעלת מחדש את המחשב לאחר התקנת תוכנת המוצר. לחלופין, ייתכן שהיתה בעיה אחרת במחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: הסר את התקנת המוצר והתקן אותו מחדש

פתרון: הסר את התקנת המוצר מתוך **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** בלוח הבקרה ולאחר מכן התקן אותו מחדש.

להסרה של התקנת המוצר ולהתקנתו מחדש


1. נתק את כבל ה-USB בין המוצר למחשב.
 2. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
 3. לחץ לחיצה ימנית על המוצר ובחר **Delete (מחק)**.
 4. המתן מספר שניות ולאחר מכן חבר מחדש את המוצר למחשב באמצעות כבל ה-USB.
 5. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי להתקין מחדש את המוצר.
- סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במהלך התקנת המוצר המקורית.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש


פתרון: הסר את התקנת כל התוכנה HP Photosmart Software מהמחשב ולאחר מכן התקן אותה מחדש באמצעות התקליטור המצורף למוצר.

להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, **Settings (הגדרות)**, **Control Panel (לוח בקרה)**.
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות)**.
3. הסר את כל הפריטים הקשורים לתוכנת הסריקה של HP.
הודעה מופיעה על-גבי המחשב המורה להפעילו מחדש לאחר הסרת מספר תוכניות מהרשימה **Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות)**.
4. בחר באפשרות **Click here to restart later (לחץ כאן להפעלה מחדש בהמשך)**.
5. נתק את המוצר מהמחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

 הערה חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור ה-HP Photosmart לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

 הערה אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ setup.exe בכוון התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
 8. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות בסריקה, הסר את היישומים הנוספים המפורטים להלן מהרשימה Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות), אם הם מופיעים בה.

△ **התראה** אם המחשב מיוצר על-ידי HP או Compaq, אל תסיר אף יישום מלבד אלה המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (עם שם מוצר ומספר גרסת תוכנה)
- HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
- HP Share to web
- HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במהלך ההתקנה המקורית של תוכנת HP Photosmart Software.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

הודעות בנושא קבצים

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לקבצים:

- [Error reading or writing the file](#) (שגיאה בקריאה או בכתיבה של הקובץ)
- [File not found](#) (הקובץ לא נמצא)
- [File format not supported](#) (תבנית הקובץ אינה נתמכת)
- [Invalid file name](#) (שם קובץ לא חוקי)
- [סוגי קבצים הנתמכים ב-All-in-One של HP](#)

[Error reading or writing the file](#) (שגיאה בקריאה או בכתיבה של הקובץ)

פתרון: בדוק אם שם התיקייה והקובץ נכונים.

סיבה: תוכנת המוצר לא הצליחה לפתוח או לשמור את הקובץ.

File not found (הקובץ לא נמצא)

פתרון: סגור מספר יישומים ונסה לבצע את המשימה מחדש.
סיבה: לא היה מספיק זיכרון זמין במחשב כדי ליצור קובץ של תצוגה מקדימה להדפסה.

File format not supported (תבנית הקובץ אינה נתמכת)

פתרון: פתח את הקובץ ביישום אחר ושמור אותו בתבנית שתומכת המוצר יכולה לזהות.
 לקבלת מידע נוסף, ראה:

[סוגי קבצים הנתמכים ב-All-in-One של HP](#)

סיבה: תומכת המוצר לא מזהה את תבנית הקובץ של התמונה שאותה ברצונך לפתוח או לשמור, או שאינה תומכת בה. אם סיומת הקובץ מעידה על כך שמדובר בסוג קובץ נתמך, ייתכן שהקובץ פגום.

Invalid file name (שם קובץ לא חוקי)

פתרון: ודא שאינך משתמש בסימנים לא חוקיים בשם הקובץ.
סיבה: שם הקובץ שהוזן היה לא חוקי.

סוגי קבצים הנתמכים ב-All-in-One של HP

עין במידע שלהלן לקבלת רשימה של תבניות קובץ נתמכות:

- תומכת HP Photosmart תומכת בתבניות הקובץ הבאות: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCX, PCD, PSD, PICT, TIF, EPS, SGI, TGA, PDF ו-PNG
- בעת הסריקה, תומכת HP Photosmart Software מאפשרת לך לשמור תמונה בתבניות הקובץ הבאות: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCX, PCD, TIF ו-PNG

הודעות כלליות למשתמש

הרשימה הבאה מכילה הודעות הקשורות לשגיאות משתמש נפוצות:

- [Cannot crop \(לא ניתן לבצע חיתוך\)](#)
- [Borderless printing error \(שגיאה בהדפסה ללא שוליים\)](#)
- [Disconnected \(מנותק\)](#)
- [No scan options \(אין אפשרויות סריקה\)](#)
- [Out of disk space \(אזל שטח הדיסק הפנוי\)](#)

Cannot crop (לא ניתן לבצע חיתוך)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: סגור יישומים שאינם בשימוש](#)
- [פתרון 2: צור יותר מקום על הכונן הקשיח שלך](#)

פתרון 1: סגור יישומים שאינם בשימוש

פתרון: סגור את כל היישומים שאינם בשימוש. מדובר גם ביישומים הפועלים ברקע, כגון שומרי מסך ותוכנות לבדיקת וירוסים. אם תשבית את התוכנה לבדיקת וירוסים, זכור להפעילה שוב לאחר סיום הסריקה.

אם בעיה זו מתרחשת בתדירות גבוהה, או אם מתרחשות בעיות הקשורות לזיכרון בעת שימוש ביישומים אחרים, ייתכן שעליך להוסיף זיכרון נוסף למחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש המצורף למחשב.

סיבה: אין מספיק זיכרון במחשב.

פתרון 2: צור יותר מקום על הכונן הקשיח שלך

פתרון: רוקן את סל המיחזור בשולחן העבודה. ייתכן שתצטרך גם להסיר קבצים מהדיסק הקשיח; לדוגמה, מחק קבצים זמניים.

סיבה: לצורך סריקה, דרוש שטח דיסק קשיח פנוי בנפח של 50 MB לפחות.

Borderless printing error (שגיאה בהדפסה ללא שוליים)

פתרון: הדפסה ללא שוליים לא יכולה להתבצע אם מותקנת רק מחסנית להדפסה בשחור. התקן את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[החלפת מחסניות ההדפסה](#)

סיבה: המוצר היה במצב גיבוי דיו כאשר רק המחסנית להדפסה בשחור היתה מותקנת, והופעלה עבודת הדפסה ללא שוליים.

Disconnected (מנותק)

פתרון: ודא שהמחשב מופעל ומחובר למוצר. כמו כן, ודא שהתקנת את התוכנה המצורפת למוצר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס](#)

סיבה: מספר מצבים עלולים לגרום להופעת הודעת שגיאה זו.

- המחשב לא הופעל.
- המחשב לא היה מחובר למוצר.
- התוכנה המצורפת למוצר לא הותקנה כהלכה.
- התוכנה המצורפת למוצר הותקנה, אך לא היתה מופעלת.

No scan options (אין אפשרויות סריקה)

פתרון: ודא שהתוכנה מותקנת ומופעלת. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

סיבה: התוכנה המצורפת למוצר לא היתה מופעלת או שלא הותקנה מעולם.

Out of disk space (אזל שטח הדיסק הפנוי)

פתרון: סגור מספר יישומים ונסה לבצע את המשימה מחדש.
סיבה: לא היה מספיק זיכרון זמין במחשב כדי לבצע את המשימה.

הודעות הקשורות לנייר

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לנייר:

- [Cannot load paper from input tray \(לא ניתן לטעון נייר ממגש ההזנה\)](#)
- [Ink is drying \(הדיו מתייבש\)](#)
- [Out of paper \(אזל הנייר\)](#)
- [Paper jam or misfeed \(חסימת נייר או שגיאת הזנה\)](#)
- [Paper mismatch \(אי התאמה של נייר\)](#)
- [Wrong paper width \(רוחב נייר שגוי\)](#)

Cannot load paper from input tray (לא ניתן לטעון נייר ממגש ההזנה)

פתרון: אם אזל הנייר במוצר או אם נותרו אך מעט גיליונות, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש נייר במגש ההזנה, הוצא את הנייר, טפח בעדינות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה. כדי להמשיך בעבודת ההדפסה, לחץ על לחצן **חידוש פעולה** בלוח הבקרה של המוצר.

סיבה: לא היה מספיק נייר במגש ההזנה.

Ink is drying (הדיו מתייבש)

פתרון: השאר את הגיליון במגש הפלט עד שההודעה תיעלם. אם יש צורך להסיר את הגיליון המודפס לפני שנעלמת ההודעה, אחוז בזהירות בגיליון המודפס מחלקו התחתון או מהקצוות והנח אותו על משטח שטוח לייבוש.

סיבה: שקפים וסוגים אחרים של חומרי הדפסה עשויים להצריך פרק זמן ממושך מהרגיל עבור ייבוש.

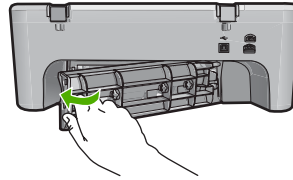
Out of paper (אזל הנייר)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: סגור את דלת הגישה האחורית של המוצר](#)
- [פתרון 2: בדוק את סוג הנייר ואת הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 3: נקה את הגלגלות](#)
- [פתרון 4: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: סגור את דלת הגישה האחורית של המוצר

פתרון: אם הסרת את הדלת הגישה האחורית כדי לשחרר חסימת נייר, החזר אותה למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.




סיבה: דלת הגישה האחורית הוסרה מן המוצר. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את סוג הנייר ואת הגדרות ההדפסה

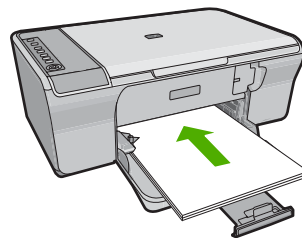
פתרון: בדוק את הנייר הטעון במגש ההזנה ואת הגדרות ההדפסה.

לבדיקת הנייר במגש ההזנה


1. הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה וודא שכל הנייר במגש ההזנה באותו גודל ומאותו סוג.
 2. החלף כל נייר קרוע, מאובק, מקומט או מקופל.
- אם הנייר מסולסל, יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון ההפוך לסלסול או החלף את הנייר.

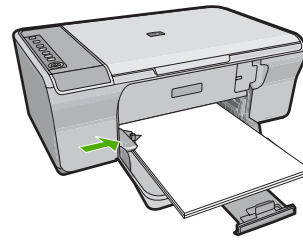
 הערה השתמש בנייר רגיל במוצר עד לפתרון הבעיה.

3. טפח קלות את ערימת הנייר על משטח ישר כדי ליישר את הקצוות.
4. ודא שערימת הנייר כוללת בין 10 ל-25 גיליונות נייר.
5. הכנס את ערימת הנייר למגש ההזנה כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתיעצר.



6. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר.

 הערה אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



7. ודא שהגדרות ההדפסה, גודל וסוג הנייר מתאימים לנייר הטעון במגש ההזנה. עיין במשימות הבאות לקבלת מידע אודות בדיקה ושינוי של הגדרות אלה.
8. נסה להדפיס שנית.

להגדרת גודל הנייר

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Resizing Options (אפשרויות לשינוי גודל)**, לחץ על גודל הנייר המתאים ברשימה **Size (גודל)**. בטבלה שלהלן מפורטות הגדרות גודל הנייר המוצעות עבור סוגי הנייר השונים שניתן לטעון במגש ההזנה. הקפד להתבונן במגוון האפשרויות הרחב ברשימה **Size (גודל)** כדי לבדוק אם כבר מוגדר גודל הנייר המיועד לשימוש.

הגדרות גודל נייר מומלצות	סוג נייר
A4 או Letter	ניירות העתקה, רב-שימושיים או רגילים
גודל מעטפה מתאים	מעטפות
A4 או Letter	נייר לכרטיסי ברכה
גודל כרטיס מתאים (אם הגדלים המפורטים אינם מתאימים, באפשרותך להגדיר גודל נייר מותאם אישית)	כרטיסיות
A4 או Letter	ניירות למדפסת הזרקת דיו
A4 או Letter	הדפסים להעברה בגיהוץ לחלוצות
A4 או Letter	מדבקות
Legal	Legal
A4 או Letter	נייר חברה
גודל נייר פנורמה מתאים (אם הגדלים המפורטים אינם מתאימים, באפשרותך להגדיר גודל נייר מותאם אישית)	נייר צילום פנורמה

הגדרות גודל נייר מומלצות	סוג נייר
15 x 10 x 10" מ, L, 216 x 279 מ"מ, Letter, A4, או גודל מפורט מתאים	ניירות צילום
A4 או Letter	שקפים
גודל נייר מותאם אישית	ניירות מותאמים אישית

להגדרת סוג הנייר להדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
 2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
 3. הקפד לבחור במדפסת המתאימה.
 4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
 5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
 6. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)**, לחץ על סוג הנייר המתאים ברשימה **Paper Type (סוג הנייר)**.
- סיבה:** אירעה בעיה עם הנייר הטעון במגש ההזנה, או שהגדרות ההדפסה לא היו תואמות. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: נקה את הגלגלות

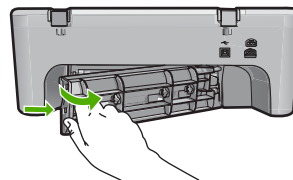
פתרון: נקה את הגלגלות.

ודא שעומדים לרשותך החומרים הבאים:

- בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.
- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים.

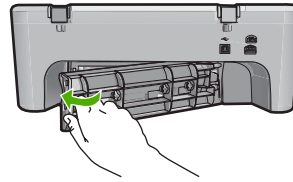
לניקי הגלגלות

1. כבה את המוצר ונתק את כבל המתח.
2. הסר את דלת הגישה האחורית.



3. טבול את הבד נטול המוך במים מטוהרים או מזוקקים וסחט היטב כדי להסיר מים עודפים.
4. נקה את גלגלות הגומי כדי להסיר הצטברות של אבק או לכלוך.

5. השב את דלת הגישה האחורית למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



6. חבר מחדש את כבל המתח והפעל את המוצר.

7. נסה להדפיס שנית.

סיבה: הגלגלות היו מלוכלכות והיה צורך לנקותן.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: פנה לתמיכה של HP

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: המוצר שלך זקוק לתחזוקה.

Paper jam or misfeed (חסימת נייר או שגיאת הזנה)

פתרון: שחרר את חסימת הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[שחרור חסימות נייר](#)

סיבה: אירעה חסימת נייר ב-All-in-One של HP.

Paper mismatch (אי התאמה של נייר)

פתרון: שנה את הגדרות ההדפסה או טען את הנייר המתאים במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

• [הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)

• [בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה](#)

סיבה: הגדרת ההדפסה עבור עבודת ההדפסה לא תאמה לסוג הנייר ולגודל הנייר הטעון במוצר.

Wrong paper width (רוחב נייר שגוי)

פתרון: שנה את הגדרות ההדפסה או טען את הנייר המתאים במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)
- [בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה](#)

סיבה: הגדרת ההדפסה עבור עבודת ההדפסה לא תאמה לסוג הנייר ולגודל הנייר הטעון במוצר.

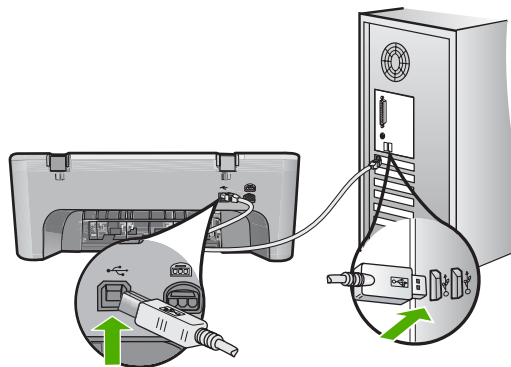
הודעות בנושאי חשמל וחיבורים

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לחשמל ולחיבורים:

- [HP All-in-One not found \(ה-All-in-One של HP לא נמצא\)](#)
- [Communication test failed \(בדיקת התקשורת נכשלה\)](#)
- [Improper shutdown \(כיבוי שלא התבצע כהלכה\)](#)
- [Two-way communication lost \(התקשורת הדו-כיוונית אבדה\)](#)

HP All-in-One not found (ה-All-in-One של HP לא נמצא)

פתרון: אם המוצר אינו מחובר כהלכה למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. ודא שכבל USB מחובר היטב למוצר ולמחשב, כמוצג להלן.



לקבלת מידע נוסף, ראה:

[לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס](#)

סיבה: שגיאה זו חלה רק על התקנים המחוברים באמצעות USB. כבל ה-USB לא חובר כהלכה.

Communication test failed (בדיקת התקשורת נכשלה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: ודא שהמוצר מופעל](#)
- [פתרון 2: ודא שהמוצר מחובר למחשב](#)

פתרון 1: ודא שהמוצר מופעל

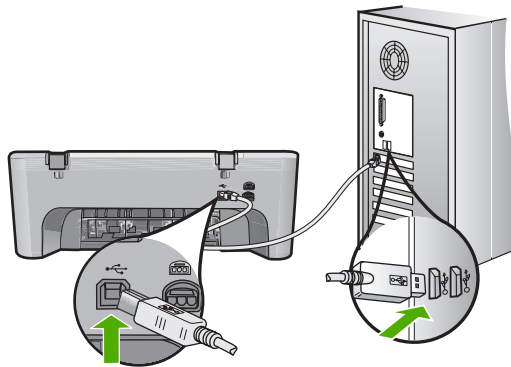
פתרון: בדוק את לחצן הפעלה הממוקם על-גבי המוצר. אם הוא לא מאיר, המוצר כבוי. ודא שבכל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שהמוצר מחובר למחשב

פתרון: אם המוצר אינו מחובר כהלכה למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. נסה לבצע את הפעולות הבאות:



לקבלת מידע נוסף, ראה:

[לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס](#)

סיבה: לא היתה תקשורת בין המחשב למוצר.

Improper shutdown (כיבוי שלא התבצע כהלכה)

פתרון: לחץ על הלחצן הפעלה שבלוח הבקרה של המוצר כדי להפעיל ולכבות את המוצר.

סיבה: בפעם האחרונה שנעשה שימוש במוצר, הוא לא כובה כהלכה. אם המוצר כובה על-ידי העברת המתג של מפצל למצב כבוי או על-ידי שימוש במתג קיר, המוצר עלול להינזק.

Two-way communication lost (התקשורת הדו-כיוונית אבדה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: ודא שהמוצר מופעל](#)
- [פתרון 2: ודא שהמוצר מחובר למחשב](#)

פתרון 1: ודא שהמוצר מופעל

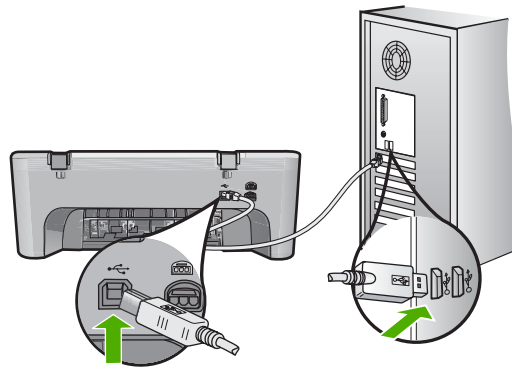
פתרון: בדוק את לחצן הפעלה הממוקם על-גבי המוצר. אם הוא לא מאיר, המוצר כבוי. ודא שככל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שהמוצר מחובר למחשב

פתרון: אם המוצר אינו מחובר כהלכה למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. ודא שככל ה-USB מחובר היטב למוצר ולמחשב, כמוצג להלן.



לקבלת מידע נוסף, ראה:

[לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס](#)

סיבה: המוצר לא חובר למחשב.

הודעות הקשורות למחסנית הדפסה

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות למחסנית ההדפסה:


- [Non-HP print cartridges installed](#) (הותקנו מחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP)
- [Previously used genuine HP cartridges installed](#) (מותקנות מחסניות מקוריות של HP שנעשה בהן שימוש קודם לכן)
- [Original HP ink has been depleted](#) (דין מקורי של HP אזל)
- [Low on ink](#) (מפלס דיו נמוך)
- [Printing in ink-backup mode](#) (הודעה (מדפיס במצב גיבוי דיו))
- [מחסנית ההדפסה נעצרה](#)
- [Need alignment or alignment failed](#) (יש צורך ביישור או שהיישור נכשל)
- [Print cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your product](#) (מחסנית הדפסה חסרה, מותקנת בצורה שגויה או לא מיועדת לשימוש במוצר זה)
- [Print cartridges missing or not detected](#) (מחסניות הדפסה חסרות או לא מזוהות)

- [Incompatible print cartridges \(מחסניות הדפסה לא תואמות\)](#)
- [Print cartridges in wrong slot \(מחסניות הדפסה בחריץ שגוי\)](#)
- [Print cartridge problem \(בעיה במחסנית ההדפסה\)](#)

Non-HP print cartridges installed (הותקנו מחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP)

פתרון: פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי מסך המחשב כדי להמשיך או החלף את מחסניות ההדפסה שצוינו במחסניות מקוריות של HP.

HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP. מחסניות הדפסה מקוריות של HP מתוכננות עבור מדפסות HP ונבדקות באמצעותן כדי לסייע לך להפיק בקלות תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.

 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות הדפסה מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[החלפת מחסניות ההדפסה](#)

סיבה: המוצר זיהה כי הותקנה בו מחסנית הדפסה שאינה מתוצרת HP.

Previously used genuine HP cartridges installed (מותקנות מחסניות מקוריות של HP שנעשה בהן שימוש קודם לכן)

פתרון: בדוק את איכות ההדפסה של עבודת ההדפסה הנוכחית. אם היא משביעת רצון, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי מסך המחשב כדי להמשיך.


ייתכן שמפלסי הדיו אינם זמינים עבור מחסניות ההדפסה שצוינו. התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

סיבה: המחסנית המקורית של HP היתה בשימוש קודם במדפסת אחרת.

Original HP ink has been depleted (דיו מקורי של HP אזל)

פתרון: פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי מסך המחשב כדי להמשיך או החלף את מחסניות ההדפסה שצוינו במחסניות מקוריות של HP.

ייתכן שמפלסי הדיו אינם זמינים עבור מחסניות ההדפסה שצוינו. התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות הדפסה מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[החלפת מחסניות ההדפסה](#)

סיבה: הדיו המקורי של HP במחסניות ההדפסה שצוינו התרוקן.

Low on ink (מפלט דיו נמוך)

פתרון: התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלט דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

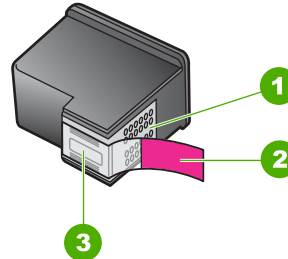
אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במוצר אחר, מחוון מפלט הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

לקבלת מידע אודות החזרה ומיחזור של מוצר HP, בקר בכתובת: www.hp.com/recycle.

סיבה: מפלט הדיו המשוער נמוך במחסניות ההדפסה שצוינו, וייתכן שיש להחליפן בקרוב.

הודעה Printing in ink-backup mode (מדפיס במצב גיבוי דיו)

פתרון: אם מוצגת הודעה בנוגע למצב גיבוי דיו ומותקנות שתי מחסניות הדפסה במוצר, ודא שסרט המגן הפלסטי הוסר משתי מחסניות ההדפסה. כאשר הסרט הפלסטי מכסה את מגעי מחסנית ההדפסה, המוצר אינו יכול לזהות שמחסנית ההדפסה מותקנת.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [שימוש במצב גיבוי דיו](#).

סיבה: כאשר המוצר מזהה שמותקנת מחסנית הדפסה אחת בלבד, מופעל מצב גיבוי דיו. מצב הדפסה זה מאפשר לך להדפיס עם מחסנית הדפסה אחת, אך גם מאט את המוצר ומשפיע על איכות ההדפסים.

מחסנית ההדפסה נעצרה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

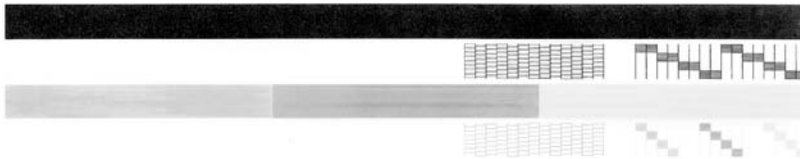
- פתרון 1: [הדפס דוח בדיקה עצמית](#)
- פתרון 2: [פנה את גררת ההדפסה](#)
- פתרון 3: [בדוק את מקור המתח](#)

פתרון 1: הדפס דוח בדיקה עצמית

פתרון: הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לבדוק אם המוצר יכול להדפיס.

להדפסת דוח בדיקה עצמית

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
2. לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן **ביטול** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **התחל העתקה בצבע**. המוצר מדפיס דוח בדיקה עצמית, שעשוי לציין את מקור בעיית ההדפסה. להלן מוצגת דוגמה של אזור בדיקת הדיו בדוח.



3. ודא שתבניות הבדיקה מציגות רשת שלמה ושקווי הצבע העבים שלמים.
 - אם יש יותר מכמה קווים שבורים בתבנית זו, הדבר עשוי להצביע על בעיה בחירי הדיו. ייתכן שיהיה עליך לנקות את מחסניות ההדפסה.
 - אם הקו השחור חסר, דהוי, מקווקו או מפוספס, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית ההדפסה בשחור בחריץ הימני.
 - אם חלק מהקווים הצבעוניים חסרים, דהויים, מטושטשים, או מקווקוים, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית ההדפסה בשלושה צבעים בחריץ השמאלי.

סיבה: השגיאה שגויה.

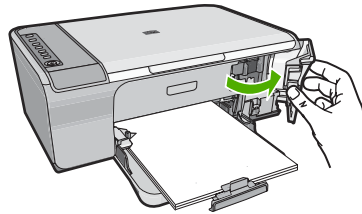
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: פנה את גררת ההדפסה

פתרון: הסר כל חפץ, כגון נייר, שחוסם את גררת ההדפסה. לאחר מכן, אפס את המוצר.

לשחרור גררת ההדפסה

1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת מחסנית ההדפסה.
על גררת ההדפסה לנוע לקצה הימני של המוצר. אם גררת ההדפסה אינה נעה לקצה הימני, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.



3. אם גררת ההדפסה לא נעה, פתח את דלת הגישה הקדמית ורשום לעצמך היכן הגררה תקועה וחפש אחר נייר שנתקע.
חסימת נייר עלולה לגרום להודעת השגיאה ולחסימה של גררת ההדפסה.

⚠ **התראה** אל תשתמש באף כלי או התקן אחר כדי להסיר נייר שנתקע במדפסת. פעל תמיד בזהירות בעת הסרת נייר שנתקע מחלקו הפנימי של המוצר.

אם גררת ההדפסה תקועה בצד ימין

- א. חפש אחר כל נייר או חפץ שעלול להגביל את גררת ההדפסה.
- ב. הזז את גררת ההדפסה שמאלה עד הסוף.
- ג. בדוק את נתיב הנייר לכל אורכו עד לקצה הימני והסר כל פיסת נייר שעדיין נמצאת בתוך המוצר.

אם גררת ההדפסה תקועה בצד שמאל

- א. בדוק אם יש נייר או חפץ שמגביל את גררת ההדפסה.
- ב. הזז את גררת ההדפסה ימינה עד הסוף.
- ג. בדוק את נתיב הנייר לכל אורכו עד לקצה השמאלי והסר כל פיסת נייר שעדיין נמצאת בתוך המוצר.

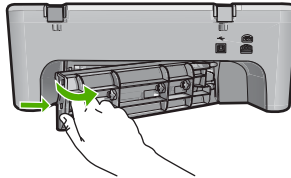
אם גררת ההדפסה תקועה במרכז

- א. בדוק אם יש נייר או חפץ שמגביל את גררת ההדפסה.
 - ב. הזז את גררת ההדפסה שמאלה עד הסוף.
 - ג. בדוק את נתיב הנייר לכל אורכו עד לקצה הימני והסר כל פיסת נייר שעדיין נמצאת בתוך המוצר.
 - ד. הזז את גררת ההדפסה ימינה עד הסוף.
 - ה. בדוק את נתיב הנייר לכל אורכו עד לקצה השמאלי והסר כל פיסת נייר שעדיין נמצאת בתוך המוצר.
4. סגור את דלת הגישה הקדמית.

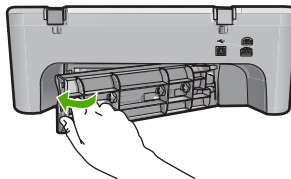
5. בדוק אם אירעה חסימת נייר בדלת הגישה האחורית.

לבדיקה אם אירעה חסימת נייר בדלת הגישה האחורית

א. לחץ כלפי פנים את הלשונית בדלת הגישה האחורית כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משיכתה כלפי חוץ מהמוצר.



ב. בדוק אם נותרו עדיין פיסות נייר במוצר. משוך בעדינות כל פיסת נייר מתוך הגלגלות.
 ג. השב את דלת הגישה האחורית למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



6. בהתאם למצב המוצר, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- אם הנורית של לחצן **הפעלה** מאירה באופן רציף, הדפס דוח בדיקה עצמית. אם באפשרותך להדפיס דוח בדיקה עצמית, הגררה כבר לא תקועה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **הדפסת דוח בדיקה עצמית**.
- אם הנורית של לחצן **הפעלה** אינה מאירה או אם היא מהבהבת וגררת ההדפסה עדיין תקועה, המשך לפתרון הבא.

7. נתק את המוצר ואפס אותו.

לניתוק המוצר ואיפוסו

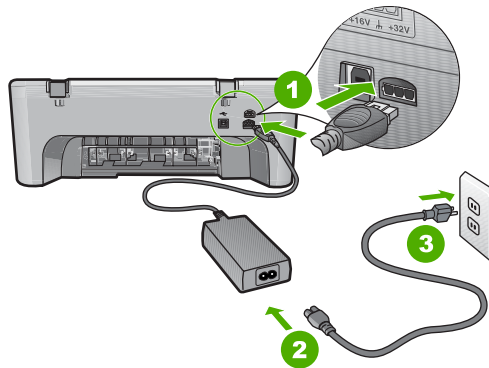
- א. ודא שהמוצר מופעל.
 - ב. לחץ על הלחצן **הפעלה** כדי לכבות את המוצר.
 - ג. נתק את כבל המתח מגב המוצר.
 - ד. חבר מחדש את כבל המתח לגב המוצר.
 - ה. לחץ על **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.
- סיבה:** אירעה חסימת נייר בגררת ההדפסה.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדיק את מקור המתח

פתרון: ודא שהמוצר מחובר כהלכה למקור מתח מתאים.

כדי לוודא שהמוצר מחובר למקור מתח מתאים

1. בדיק שלמוצר יש תקע בעל שני פינים וודא שאתה משתמש בכבל המתח המצורף למוצר.
2. אם המוצר מחובר למחשב, ודא שלמחשב יש כבל מתח מתאים בהתאם למדינה/אזור שלך.
3. ודא שכבל המתח מחובר היטב הן למוצר והן למתאם המתח.
4. חבר את כבל המתח ישירות לשקע בקיר.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם

5. נסה להדפיס מהמחשב שברשותך.
אם המוצר מדפיס כאשר הוא מחובר ישירות לשקע בקיר והוא מנותק מכל מפצל חשמל או ממדברי נחשולי מתח, ייתכן שמפצל החשמל או שמדבר נחשולי המתח אינם מאפשרים לכמות מתח מספקת להגיע למוצר.
 6. אם לא ניתן להדפיס במוצר וגררת ההדפסה עדיין תקועה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.
בקר באתר: www.hp.com/support.
אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.
- סיבה:** ייתכן שאין מספיק מתח עבור המוצר.

Need alignment or alignment failed (יש צורך ביישור או שהיישור נכשל)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: במגש ההזנה טעון נייר מסוג שגוי](#)
- [פתרון 2: ודא שהסרט המגן הוסר ממחסניות ההדפסה](#)
- [פתרון 3: בדיק אם מחסניות ההדפסה הוכנסו במלואן](#)

- פתרון 4: יישור מחסניות הדפסה שהותקנו זה עתה
- פתרון 5: ייתכן שמחסנית ההדפסה או החיישן פגומים

פתרון 1: במגש ההזנה טעון נייר מסוג שגוי

פתרון: אם בעת יישור מחסניות הדפסה, טעון נייר צבעוני במגש ההזנה, היישור ייכשל. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שעדיין לא נעשה בו שימוש ולאחר מכן נסה לבצע את היישור שנית. אם תהליך היישור נכשל בשנית, ייתכן שהחיישן או מחסנית ההדפסה פגומים.

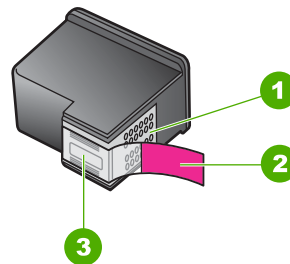
לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: במגש ההזנה נטען נייר מסוג שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שהסרט המגן הוסר ממחסניות ההדפסה

פתרון: בדוק כל מחסנית הדפסה. ייתכן שהסרט הוסר מהמגעים בצבע נחושת אך עדיין מכסה את חרירי הדיו. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר אותו בזירות ממחסניות ההדפסה. אל תגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט



הסר את מחסניות ההדפסה ולאחר מכן הכנס אותן מחדש. ודא שהן מוכנסות היטב ונעולות במקומן.

סיבה: סרט מגן כיסה את מחסניות ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדיק אם מחסניות ההדפסה הוכנסו במלואן

פתרון: הסר את מחסניות ההדפסה ולאחר מכן הכנס אותן מחדש. ודא שהן מוכנסות היטב ונעולות במקומן.

סיבה: המגעים במחסנית ההדפסה לא נגעו במגעים שבגררת ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: יישור מחסניות הדפסה שהותקנו זה עתה

פתרון: עליך ליישר את מחסניות ההדפסה כדי להבטיח איכות הדפסה מעולה.

אם השגיאה ביישור נמשכת ולא ניתן לפתור אותה, ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה. פנה ל-HP לקבלת תמיכה.

לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[יישור מחסניות ההדפסה](#)

סיבה: התקנת מחסניות הדפסה חדשות שיש לבצע להן יישור

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: ייתכן שמחסנית ההדפסה או החיישן פגומים

פתרון: לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: מחסנית ההדפסה או החיישן פגומים.

Print cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your product (מחסנית הדפסה חסרה, מותקנת בצורה שגויה או לא מיועדת לשימוש במוצר זה)

פתרון: אם מחסניות ההדפסה חסרות, הותקנו שלא כראוי, או שאינן מיועדות למוצר שברשותך, אחת מנוריות הסטטוס של מחסניות ההדפסה או שתיהן יתחילו להבהב. אחת מההודעות הבאות עשויה להופיע על-גבי מסך המחשב:

Print Cartridge Problem (בעיה במחסנית ההדפסה)

Incorrect Print Cartridge(s) (מחסנית הדפסה שגויה)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (מחסנית הדפסה הותקנה באופן שגוי)

Print Cartridge(s) Missing (מחסנית הדפסה חסרה)

לפתרון הודעות שגיאה אלה הקשורות למחסנית ההדפסה, עיין בסעיף [פתרון הודעות שגיאה הקשורות למחסנית ההדפסה](#).

Print cartridges missing or not detected (מחסניות הדפסה חסרות או לא מזוהות)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: הסר את מחסניות ההדפסה והכנס אותן מחדש
- פתרון 2: נקה את מגעי מחסנית ההדפסה
- פתרון 3: החלפת מחסניות ההדפסה

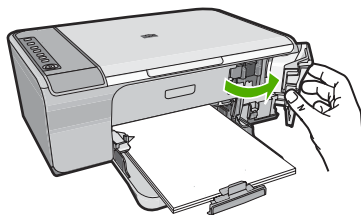
פתרון 1: הסר את מחסניות ההדפסה והכנס אותן מחדש

פתרון: הסר את מחסניות ההדפסה ולאחר מכן הכנס אותן מחדש וודא שהן מקובעות ונעולות במקומן.

כמו כן, ודא שמחסניות ההדפסה מותקנות בחריצים המתאימים.

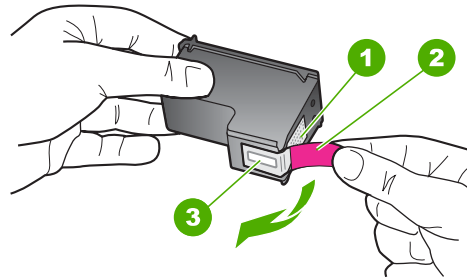
כדי לוודא שמחסניות ההדפסה מותקנות כהלכה

1. ודא שהמוצר מופעל.
 2. פתח את דלת מחסנית ההדפסה.
- מחסנית ההדפסה זזה לקצה הימני של המוצר.



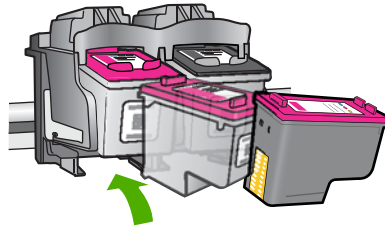
3. ודא שאתה משתמש במחסניות ההדפסה המתאימות עבור המוצר שברשותך. לקבלת רשימה של מחסניות הדפסה תואמות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

4. הסר את המחסנית להדפסה בשחור מהחריץ בצד ימין. אל תיגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת. בדוק אם המגעים בצבע נחושת או חרירי הדיו פגומים באופן כלשהו. ודא שהסרט הפלסטי השקוף הוסר. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר בזהירות את הסרט הפלסטי השקוף באמצעות לשונית המשיכה הוורודה. הקפד שלא להסיר את הסרט בצבע נחושת המכיל את המגעים חשמליים.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט

5. הכנס שוב את מחסנית ההדפסה על-ידי החלקתה קדימה לתוך החריץ הימני. לאחר מכן דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שתתייצב בתושבת בנקישה.



6. חזור על שלבים 1 ו-2 עבור המחסנית להדפסה בשלושה צבעים בצד השמאלי.
סיבה: מחסניות ההדפסה שצוינו הותקנו באופן שגוי.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: נקה את מגעי המחסנית להדפסה

פתרון: נקה את מגעי מחסנית ההדפסה.

ודא שלרשותך עומדים החומרים הבאים:

- ספוגיות יבשות מגומי מוקצף, בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.

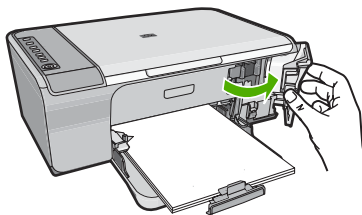
🔧 **עצה** פילטרים של קפה אינם מכילים מוך והם יעילים בניקוי מחסנית הדפסה.

- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים המסוגלים להזיק למחסניות ההדפסה).

⚠ **התראה** אין להשתמש בחומרים לניקוי גלגלת הדפסה או באלכוהול לניקוי המגעים של מחסנית ההדפסה. חומרים אלה עלולים להזיק למחסנית ההדפסה או למוצר.

כדי לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה

1. הפעל את המוצר ופתח את דלת מחסנית ההדפסה.
מחסנית ההדפסה זזה לקצה הימני של המוצר.

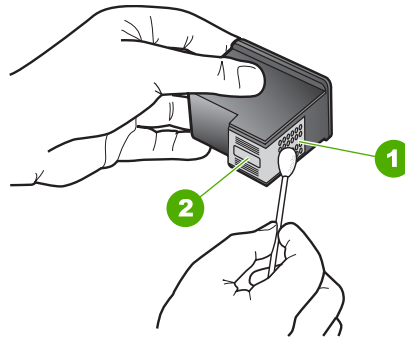


2. המתן עד שגררת ההדפסה תהיה דוממת ושקטה ולאחר מכן הוצא את כבל המתח מגב המוצר.
3. לחץ בעדינות על מחסנית ההדפסה כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה כלפיך ואל מחוץ לחריץ.

📄 **הערה** אל תסיר את שתי מחסניות ההדפסה בו-זמנית. הסר ונקה מחסנית הדפסה אחת בכל פעם. אל תשאיר את מחסנית ההדפסה מחוץ ל-All-in-One של HP למשך יותר מ-30 דקות.

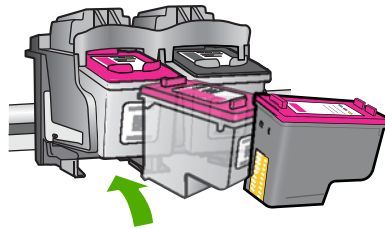
4. בדוק אם לא נוצרו שאריות דיו ולכלוך על מגעי מחסנית ההדפסה.
5. טבול ספוג ניקוי נקי מגומי מוקצף או בד נטול מוך במים מזוקקים וסחט היטב כדי להסיר מים עודפים.
6. אחוז את מחסנית ההדפסה בצדדים.

7. נקה רק את המגעים בעלי צבע הנחושת. הנח למחסניות ההדפסה להתייבש במשך כעשר דקות.

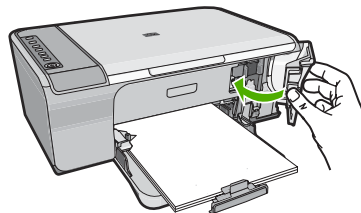


1	מגעים בצבע נחושת
2	חרירי דיו (אל תנקה)

8. אחוז במחסנית ההדפסה כשהסמל של HP פונה כלפי מעלה, והכנס את מחסנית ההדפסה בחזרה לחרוץ. הקפד לדרחוף את מחסנית ההדפסה פנימה היטב עד שתתייצב במקומה בנקישה.




9. חזור על פעולות אלה במידת הצורך עם המחסנית השנייה.
10. סגור בזהירות את דלת מחסנית ההדפסה וחבר את כבל המתח לגב המוצר.



סיבה: היה צורך לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: החלפת מחסניות ההדפסה

פתרון: החלף את מחסנית ההדפסה שצוינה. כמו כן, באפשרותך להסיר את מחסנית ההדפסה שצוינה ולהדפיס באמצעות מצב גיבוי דיו.

 **הערה** במהלך מצב גיבוי דיו, המוצר יכול להדפיס עבודות מהמחשב בלבד. אין באפשרותך להתחיל עבודת הדפסה מלוח הבקרה (כגון הדפסת צילום מרטיס זיכרון).

בדוק אם מחסנית ההדפסה שלך עדיין באחריות ושאתריך האחריות לא פקע.

- אם פקע תוקף האחריות, רכוש מחסנית הדפסה חדשה.
- אם עדיין לא פקע תוקף האחריות, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

נושאים קשורים

[החלפת מחסניות ההדפסה](#)

סיבה: מחסנית ההדפסה היתה פגומה.

Incompatible print cartridges (מחסניות הדפסה לא תואמות)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות ההדפסה המתאימות](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכת הלקוחות של HP](#)

פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות ההדפסה המתאימות

פתרון: ודא שאתה משתמש במחסניות ההדפסה המתאימות עבור המוצר שברשותך. לקבלת רשימה של מחסניות הדפסה תואמות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

אם אתה משתמש במחסניות הדפסה שאינן תואמות למוצר, החלף את מחסניות ההדפסה שצוינו במחסניות ההדפסה תואמות.

אם נראה שאתה משתמש במחסניות ההדפסה הנכונות, המשך לפתרון הבא.
לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [רכישת חומרי דיו מתכלים](#)
- [החלפת מחסניות ההדפסה](#)

סיבה: מחסניות ההדפסה שצוינו לא תאמו למוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

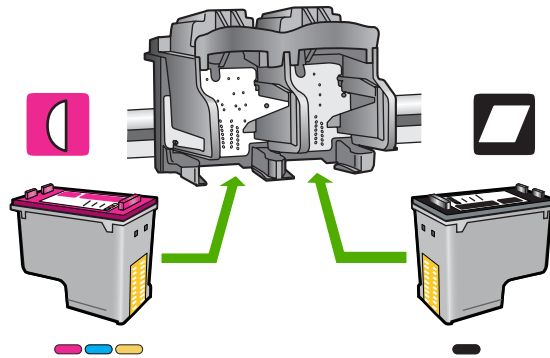
פתרון 2: פנה לתמיכת הלקוחות של HP

פתרון: לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: מחסניות ההדפסה לא יועדו לשימוש במוצר זה.

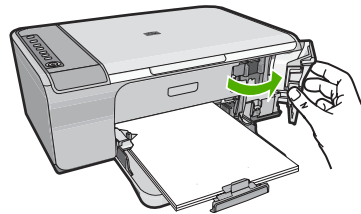
Print cartridges in wrong slot (מחסניות הדפסה בחריץ שגוי)

פתרון: ודא שמחסניות ההדפסה מותקנות בחריצים המתאימים. אם כך הדבר, הסר את מחסניות ההדפסה ולאחר מכן הכנס אותן מחדש וודא שהן מקובעות ונעולות במקומן.



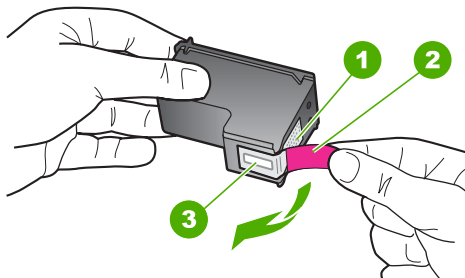
כדי לוודא שמחסניות ההדפסה מותקנות כהלכה

1. ודא שהמוצר מופעל.
 2. פתח את דלת מחסנית ההדפסה.
- מחסנית ההדפסה זזה לקצה הימני של המוצר.



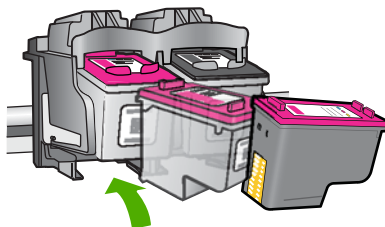
3. ודא שאתה משתמש במחסניות ההדפסה המתאימות עבור המוצר שברשותך. לקבלת רשימה של מחסניות הדפסה תואמות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

4. הסר את המחסנית להדפסה בשחור מהחריץ בצד ימין. אל תיגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת. בדוק אם המגעים בצבע נחושת או חרירי הדיו פגומים באופן כלשהו. ודא שהסרט הפלסטי השקוף הוסר. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר בזהירות את הסרט הפלסטי השקוף באמצעות לשונית המשיכה הוורודה. הקפד שלא להסיר את הסרט בצבע נחושת המכיל את המגעים חשמליים.




1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט

5. הכנס שוב את מחסנית ההדפסה על-ידי החלקתה קדימה לתוך החריץ הימני. לאחר מכן דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שתתייצב בתושבת בנקישה.



6. חזור על שלבים 1 ו-2 עבור המחסנית להדפסה בשלושה צבעים בצד השמאלי.

הערה  אם מחסניות ההדפסה מותקנות בחריצים לא מתאימים ואין באפשרותך להסיר אותן מהמוצר, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support

אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: מחסניות ההדפסה שצוינו הותקנו באופן שגוי.

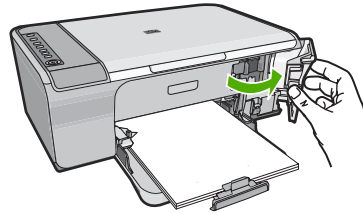
Print cartridge problem (בעיה במחסנית ההדפסה)

ההודעה עשויה לציין איזו מחסנית גורמת לבעיה. אם זה המקרה, בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

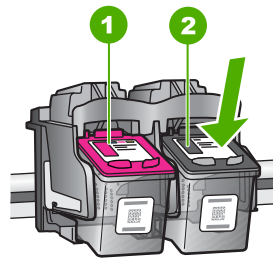
אם ההודעה לא מציינת איזו מחסנית גורמת לבעיה, פעל בהתאם לשלבים אלה כדי לקבוע איזו מחסנית היא המחסנית הבעייתית. לאחר שתקבע איזו מחסנית גורמת לבעיה, המשיך עם הפתרון הראשון.

כדי לקבוע איזו ממחסניות ההדפסה גורמת לבעיה

1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת מחסנית ההדפסה.
מחסנית ההדפסה זזה לקצה הימני של המוצר.



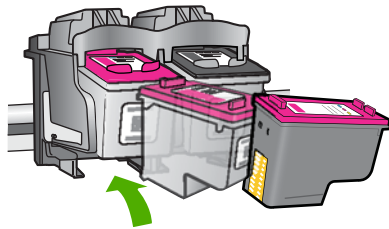
3. ודא שאתה משתמש במחסניות ההדפסה המתאימות עבור המוצר שברשותך. לקבלת רשימה של מחסניות הדפסה תואמות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.
4. הסר את המחסנית להדפסה בשחור מהחריץ הימני.
לחץ את המחסנית כלפי מטה כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה כלפיך מחוץ לחריץ.



1	מחסנית להדפסה בשלושה צבעים
2	מחסנית להדפסה בשחור

5. סגור את דלת מחסנית ההדפסה.
 6. בדוק אם השגיאה נפתרה.
- אם השגיאה נפתרה, ישנה בעיה במחסנית להדפסה בשחור.
 - אם השגיאה לא נפתרה, המשיך לשלב הבא.

7. פתח את דלת מחסנית ההדפסה והכנס מחדש את המחסנית להדפסה בשחור על-ידי החלקתה קדימה לתוך החרוץ הימני. לאחר מכן דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שתתייצב בחרוץ בנקישה.



- 8.** הסר את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים מהחרוץ השמאלי.
 לחץ את המחסנית כלפי מטה כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה כלפיך מחוץ לחרוץ.
9. סגור את דלת מחסנית ההדפסה.
10. בדוק אם השגיאה נפתרה.
- אם השגיאה נפתרה, קיימת בעיה במחסנית להדפסה בשלושה צבעים.
 - אם השגיאה לא נפתרה, קיימת בעיה בשתי מחסניות ההדפסה.
- 11.** פתח את דלת מחסנית ההדפסה והכנס מחדש את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים על-ידי החלקתה קדימה לתוך החרוץ השמאלי. לאחר מכן דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שתתייצב בחרוץ בנקישה.
12. סגור את דלת מחסנית ההדפסה.

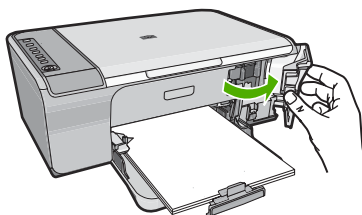
- [פתרון 1: הסר את מחסניות ההדפסה והכנס אותן מחדש](#)
- [פתרון 2: נקה את מגעי מחסנית ההדפסה](#)
- [פתרון 3: החלפת מחסניות ההדפסה](#)

פתרון 1: הסר את מחסניות ההדפסה והכנס אותן מחדש

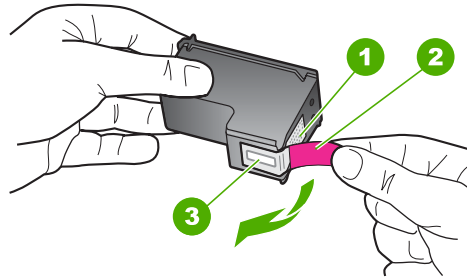
פתרון: הסר את מחסניות ההדפסה ולאחר מכן הכנס אותן מחדש וודא שהן מקובעות ונעולות במקומן.
 כמו כן, ודא שמחסניות ההדפסה מותקנות בחריצים המתאימים.

כדי לוודא שמחסניות ההדפסה מותקנות כהלכה

- 1.** ודא שהמוצר מופעל.
- 2.** פתח את דלת מחסנית ההדפסה.
 מחסנית ההדפסה זזה לקצה הימני של המוצר.

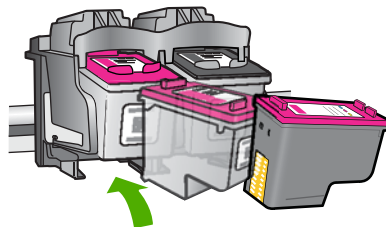


3. ודא שאתה משתמש במחסניות ההדפסה המתאימות עבור המוצר שברשותך. לקבלת רשימה של מחסניות הדפסה תואמות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.
4. הסר את המחסנית להדפסה בשחור מהחריץ בצד ימין. אל תיגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת. בדוק אם המגעים בצבע נחושת או חרירי הדיו פגומים באופן כלשהו. ודא שהסרט הפלסטי השקוף הוסר. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר בזהירות את הסרט הפלסטי השקוף באמצעות לשונית המשיכה הוורודה. הקפד שלא להסיר את הסרט בצבע נחושת המכיל את המגעים חשמליים.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט

5. הכנס שוב את מחסנית ההדפסה על-ידי החלקתה קדימה לתוך החריץ הימני. לאחר מכן דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שתתייצב בתושבת בנקישה.



6. חזור על שלבים 1 ו-2 עבור המחסנית להדפסה בשלושה צבעים בצד השמאלי.
- סיבה:** מחסניות ההדפסה שצוינו הותקנו באופן שגוי.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: נקה את מגעי מחסנית ההדפסה

פתרון: נקה את מגעי מחסנית ההדפסה במחסנית/מחסניות ההדפסה שבהן קיימת בעיה.

ודא שלרשותך עומדים החומרים הבאים:

- ספוגיות יבשות מגומי מוקצף, בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.

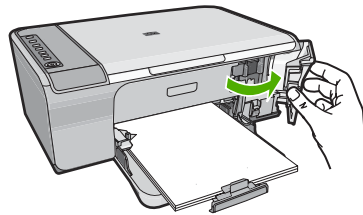
☀️ **עצה** פילטרים של קפה אינם מכילים מוך והם יעילים בניקוי מחסנית הדפסה.

- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים המסוגלים להזיק למחסניות ההדפסה).

⚠️ **התראה** אין להשתמש בחומרים לניקוי גלגלת הדפסה או באלכוהול לניקוי המגעים של מחסנית ההדפסה. חומרים אלה עלולים להזיק למחסנית ההדפסה או למוצר.

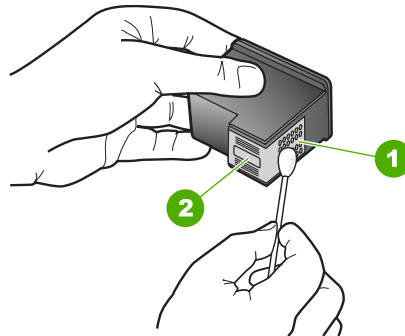
כדי לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה

1. הפעל את המוצר ופתח את דלת מחסנית ההדפסה.
מחסנית ההדפסה זזה לקצה הימני של המוצר.



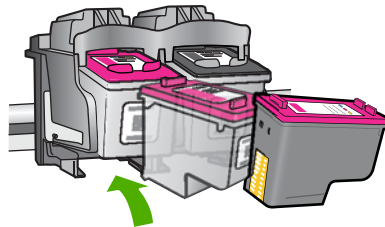
2. המתן עד שגררת ההדפסה תהיה דוממת ושקטה ולאחר מכן הוצא את כבל המתח מגב המוצר.
 3. לחץ בעדינות על מחסנית ההדפסה כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה כלפיך ואל מחוץ לחריץ.
-
- 📄 **הערה** אל תסיר את שתי מחסניות ההדפסה בו-זמנית. הסר ונקה מחסנית הדפסה אחת בכל פעם. אל תשאיר את מחסנית ההדפסה מחוץ ל-All-in-One של HP למשך יותר מ-30 דקות.
4. בדוק אם לא נוצרו שאריות דיו ולכלוך על מגעי מחסנית ההדפסה.
 5. טבול ספוג ניקוי נקי מגומי מוקצף או בד נטול מוך במים מזוקקים וסחט היטב כדי להסיר מים עודפים.
 6. אחוז את מחסנית ההדפסה בצדדים.

7. נקה רק את המגעים בעלי צבע הנחושת. הנח למחסניות ההדפסה להתייבש במשך כעשר דקות.

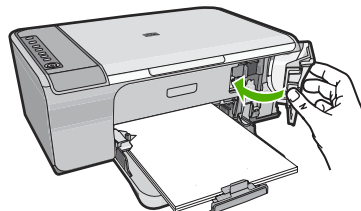


1	מגעים בצבע נחושת
2	חרירי דיו (אל תנקה)

8. אחוז במחסנית ההדפסה כשהסמל של HP פונה כלפי מעלה, והכנס את מחסנית ההדפסה בחזרה לחריץ. הקפד לדחוף את מחסנית ההדפסה פנימה היטב עד שתתייצב במקומה בנקישה.




9. חזור על פעולות אלה במידת הצורך עם המחסנית השנייה.
10. סגור בזהירות את דלת מחסנית ההדפסה וחבר את כבל המתח לגב המוצר.



סיבה: היה צורך לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: החלפת מחסניות ההדפסה

פתרון: החלף את מחסניות ההדפסה שבהן קיימת בעיה. אם קיימת בעיה רק באחת ממחסניות ההדפסה, באפשרותך גם להסיר אותה ולהדפיס באמצעות מצב גיבוי דיו.

 **הערה** במהלך מצב גיבוי דיו, המוצר יכול להדפיס עבודות מהמחשב בלבד. אין באפשרותך להתחיל עבודת הדפסה מלוח הבקרה (כגון העתקת או סריקת מסמך מקור). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **שימוש במצב גיבוי דיו**.

סיבה: היתה בעיה באחת ממחסניות ההדפסה או בשתיהן.

13 אחריות ותמיכה של HP

Hewlett-Packard מספקת תמיכה טלפונית ותמיכה באמצעות האינטרנט עבור ה-All-in-One של HP. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

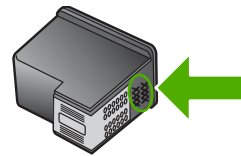
- [אחריות](#)
- [מידע אודות אחריות על מחסניות הדפסה](#)
- [תהליך התמיכה](#)
- [לפני הפנייה לתמיכת הלקוחות של HP](#)
- [תמיכה טלפונית של HP](#)
- [אפשרויות נוספות במסגרת האחריות](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [הכנת המוצר למשלוח](#)
- [אריזת המוצר](#)

אחריות

לקבלת מידע נוסף אודות האחריות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

מידע אודות אחריות על מחסניות הדפסה

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במוצר נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לו. אחריות זו לא מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה. במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM/DD, מופיע על-גבי המוצר כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.


תהליך התמיכה

אם נתקלת בבעיה, בצע את הפעולות הבאות:

1. עיין בתיעוד המצורף למוצר.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמעודכן ביותר לקבלת מידע אודות המוצר ולקבלת סיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת מיומנים
 - עדכוני תוכנה ומנהל התקן עבור המוצר
 - מידע חשוב אודות המוצר ופתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני מוצר מקדימיים, התראות תמיכה ועלוני ידיעות של HP, הזמינים בעת רישום המוצר
3. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

לפני הפנייה לתמיכת הלקוחות של HP

ייתכן של-All-in-One של HP מצורפות תוכנות של חברות אחרות. אם תיתקל בבעיות בתוכניות אלה, תקבל את העזרה הטכנית הטובה ביותר באמצעות פנייה למומחים של החברות האמורות.

 הערה מידע זה לא חל על לקוחות ביפן. לקבלת מידע אודות אפשרויות השירות ביפן, עיין בסעיף [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

לפני שתפנה לתמיכה של HP, בצע את הפעולות הבאות:

1. ודא כי:
 - א. המוצר מחובר לחשמל ומופעל.
 - ב. מחסניות ההדפסה שצוינו מותקנות כהלכה.
 - ג. הנייר המומלץ טעון כנדרש במגש ההזנה.
 2. אפס את המוצר:
 - א. כבה את המוצר באמצעות לחיצה על הלחצן **הפעלה**.
 - ב. נתק את כבל המתח מחלקו האחורי של המוצר.
 - ג. חבר חזרה את כבל המתח למוצר.
 - ד. הפעל את המוצר באמצעות לחיצה על הלחצן **הפעלה**.
 3. לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.
 4. בקר באתר האינטרנט של HP לקבלת מידע מעודכן או עצות לפתרון בעיות במוצר. אם אתה עדיין נתקל בבעיות וברצונך לשוחח עם נציג תמיכה של HP, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. הכן את השם הספציפי של המוצר, כפי שמופיע על לוח הברקה.
 - ב. הדפס דוח בדיקה עצמית.
 - ג. הכן עותק בצבע שיהיה זמין כהדפס לדוגמה.
 - ד. היה מוכן לתאר את פרטי הבעיה.
 - ה. הכן את המספר הסידורי.
 5. ניתן לראות את המספר הסידורי באמצעות בדיקת המדבקה שנמצאת בגב המוצר. המספר הסידורי הוא הקוד בן 10 התווים בפניה השמאלית העליונה של המדבקה.
5. פנה לתמיכה של HP. בעת הפנייה, הקפד להישאר בקרבת המוצר.

נושאים קשורים

- [הדפסת דוח בדיקה עצמית](#)
- [פנייה טלפונית](#)

תמיכה טלפונית של HP

לקבלת רשימה של מספרי טלפון לתמיכה, עיין בתיעוד המודפס המצורף להתקן.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [פנייה טלפונית](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

תקופת התמיכה הטלפונית

התמיכה הטלפונית ניתנת למשך שנה אחת בצפון אמריקה, באסיה פסיפית ובאמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו). לביור תקופת התמיכה הטלפונית באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה, בקר בכתובת www.hp.com/support.

הלקוח יישא בעלויות השיחה הרגילות.

פנייה טלפונית

פנה לתמיכה של HP בזמן שאתה נמצא ליד המחשב וליד המוצר. הכן מראש את הפרטים הבאים:

- מספר דגם (ממוקם על התווית בחזית המוצר)
- מספר סידורי (ממוקם בגב או בתחתית המוצר)
- הודעות המופיעות כאשר התקלה מתרחשת
- תשובות לשאלות הבאות:
 - האם התקלה אירעה בעבר?
 - האם תוכל לשחזר אותה?
- האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
- האם התרחש משהו נוסף לפני הבעיה (כגון סופת רעמים, המוצר הוזז וכדומה)?

בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר האינטרנט של התמיכה המקוונת של HP: www.hp.com/support. פנה למשווק המקומי של HP או התקשר למספר הטלפון של התמיכה במדינה/אזור שלך כדי ללמוד עוד אודות אפשרויות תמיכה.

אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור ה-All-in-One של HP תמורת עלות נוספת. בקר בכתובת www.hp.com/support, בחר את המדינה/אזור והשפה, ולאחר מכן חפש את השירותים ותחומי האחריות, לקבלת מידע אודות תוכניות השירות המורחבות.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
 - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)


הכנת המוצר למשלוח

אם לאחר שצירת קשר עם תמיכת הלקוחות של HP או לאחר שחזרת לנקודת הרכישה, התבקשת לשלוח את המוצר לקבלת שירות, הקפד להסיר את הפריטים הבאים ולשמור אותם, לפני החזרת המוצר:


- מחסניות ההדפסה
- כבל המתח, כבל ה-USB וכל כבל אחר המחובר ל-All-in-One של HP
- כל נייר שטעון במגש ההזנה
- מסמכי מקור כלשהם שנטענו ל-All-in-One של HP

להסרת מחסניות ההדפסה לפני שילוח

1. הפעל את המוצר והמתן עד שגררת ההדפסה לא תפעל ותהיה שקטה. אם לא ניתן להפעיל את המוצר, דלג על שלב זה ועבור לשלב 2.
2. פתח את דלת מחסניות ההדפסה.
3. הסר את מחסניות ההדפסה מהחריצים.

 הערה אם לא ניתן להפעיל את המוצר, באפשרותך לנתק את כבל המתח ולהסיט באופן ידני את גררת ההדפסה לימין כדי להסיר את מחסניות ההדפסה.

4. אחסן את מחסניות ההדפסה במכל פלסטיק אטום כדי שלא יתייבשו, והנח אותן בצד. אל תשלח את המחסניות עם המוצר, אלא אם נציג תמיכת הלקוחות של HP הורה לך לעשות זאת.
5. סגור את דלת מחסניות ההדפסה והמתן מספר דקות עד שגררת ההדפסה תחזור לעמדת המוצא שלה (בצד שמאל).

 הערה לפני כיבוי המוצר, ודא שהסורק אינו פעיל ושהוא חזר לעמדת המוצא שלו.

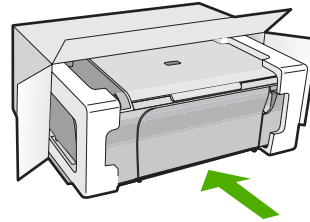
6. לחץ על הלחצן הפעלה כדי לכבות את המוצר.

אריזת המוצר

שלם את השלבים הבאים לאחר הסרת מחסניות ההדפסה, כיבוי המוצר וניתוקו מהחשמל.

אריזת המוצר

- 1.** במידה וחומרי האריזה המקוריים זמינים, ארוז את המוצר למשלוח בחומרי האריזה המקוריים או בחומרי האריזה המצורפים למוצר החליפי.



- אם חומרי האריזה המקוריים אינם ברשותך, השתמש בחומרי אריזה מתאימים אחרים. נזקי שילוח הנגרמים כתוצאה מאריזה בלתי נאותה ו/או העברה לא נאותה אינם כלולים במסגרת האחריות.
- 2.** הדבק את תווית המשלוח החוזר על חלקה החיצוני של האריזה.
- 3.** באריזה יש לכלול את הפריטים הבאים:
- תיאור קצר של התופעות עבור אנשי השירות (דוגמאות לבעיות של איכות הדפסה עשויות לסייע).
 - עותק של חשבונית המכירה או הוכחת קניה אחרת לביסוס תקופת כיסוי האחריות.
 - שם, כתובת ומספר טלפון שבו ניתן ליצור עמך קשר במשך היום.

14 מידע טכני

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-All-in-One של HP. לקבלת מפרטים נוספים, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-All-in-One של HP. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפרטים](#)
- [הודעה למשתמשי Windows 2000](#)
- [Environmental product stewardship program](#) (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
- [הודעות תקינה](#)

מפרטים

סעיף זה מספק מפרטים טכניים עבור All-in-One של HP. לקבלת מפרטים נוספים, עיין במדריך הבסיסי המודפס.

דרישות מערכת

דרישות התוכנה והמערכת ממוקמות בקובץ Readme.

לקבלת מידע אודות פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support.

קיבולות מגשי נייר

סוג	משקל נייר	מגש נייר*	מגש פלט†
נייר רגיל	75 עד 90 ג/מ"ר	עד 80 (נייר 75 ג/מ"ר)	50 (נייר 75 ג/מ"ר)
נייר Legal	75 עד 90 ג/מ"ר	עד 80 (נייר 75 ג/מ"ר)	50 (נייר 75 ג/מ"ר)
כרטיסים	כרטיסייה של 200 ג/מ"ר לכל היותר	עד 40	25
מעטפות	75 עד 90 ג/מ"ר	עד 10	10
שקפים	לא ישים	עד 30	15 או פחות
מדבקות	לא ישים	עד 30	25
נייר צילום 10 x 15 ס"מ	236 ג/מ"ר	עד 30	25
נייר צילום 216 x 279 מ"מ	לא ישים	עד 30	10

* קיבולת מרבית.

† קיבולת מגש הפלט מושפעת מסוג הנייר וכמות הדיו שבהם אתה משתמש. חברת HP ממליצה לרוקן את מגש הפלט בתדירות גבוהה.

מפרטי העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- עד 9 עותקים מהמקור (בהתאם לדגם)
- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך והדגם
- הגדלת מסמך מרבית נעה בין 200-400% (בהתאם לדגם)
- הקטנת מסמך מרבית נעה בין 25-50% (בהתאם לדגם)

מפרטי סריקה

- עורך תמונות כלול
- תוכנת OCR משולבת ממירה באופן אוטומטי טקסט סרוק לטקסט הניתן לעריכה (אם מותקנת)

- ממשק תוכנה תואם Twain
- רזולוציה: עד 1,200 x 2,400 ppi אופטית (בהתאם לדגם); 19,200 ppi משופרת (תוכנה)
- לקבלת מידע נוסף אודות רזולוציית ppi, עיין בתוכנת הסורק.
- צבע: 48-bit צבע, 8-bit גוני אפור (256 רמות אפור)
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית: 29.7 x 21.6 ס"מ

רזולוציית הדפסה

כדי לאתר את רזולוציית המדפסת, עיין בתוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הצגת רזולוציית ההדפסה](#).

תפוקת מחסנית ההדפסה

לקבלת מידע נוסף אודות תפוקות מחסנית משוערות, בקר באתר www.hp.com/pageyield.

מידע אקוסטי

אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע על אקוסטיקה מאתר האינטרנט של HP. בקר באתר: www.hp.com/support.

הודעה למשתמשי Windows 2000

מוצר זה מספק פונקציונליות מוגבלת עבור Windows 2000, כולל אך ללא הגבלה לנושאים הבאים:

- הסריקה נתמכת באמצעות TWAIN או WIA ביישום תוכנה בלבד. הלחצן **סריקה** על לוח הבקרה לא פועל.
- ההעתקה נתמכת מלוח הבקרה בלבד.
- התוכנה HP Photosmart Software אינה זמינה.
- העזרה שעל-גבי המסך אינה מותקנת, אך היא זמינה כהורדה מהאינטרנט בכתובת www.hp.com/support.

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרום מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי הידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר המחויבות של HP לאיכות הסביבה בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שימוש בנייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [הודעה מטעם Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

www.hp.com/go/msds

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ולמיחזור במדינות/אזורים רבים וחברה לשותפות עם כמה ממרכזי המיחזור הגדולים ביותר של מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

הודעה מטעם Energy Star®

מוצר זה מיועד להפחית את צריכת החשמל ולחסוך במשאבים טבעיים מבלי להתפשר על ביצועי המוצר. מוצר זה מיועד להפחית את צריכת האנרגיה הכוללת הן כשההתקן פעיל והן כשהוא לא פעיל. מוצר זה עומד בדרישות ENERGY STAR® שהיא תוכנית התנדבותית, שמטרתה לעודד פיתוח מוצרים משרדיים המנצלים אנרגיה ביעילות.



ENERGY STAR הוא סימן שירות רשום של המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב (U.S. EPA). כשאתה ב-ENERGY STAR, קבעה חברת HP שמוצר זה עונה על הנחיות ENERGY STAR לחיסכון באנרגיה.

לקבלת מידע נוסף אודות הנחיות ENERGY STAR, בקר באתר הבא:

www.energystar.gov

הודעות תקינה

ה-All-in-One של HP עומד בדרישות המוצר של סוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך. עיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六价鉻	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0811-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that

Product Name and Model: HP Deskjet F4200 All In One Series

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0811

AC Power Adapter: 0957-2242

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002

EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003

EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003

EN 61000-3-2:2000 + A2:2005

EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC CFR 47 Part 15

CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001

EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001

IEC 60950-1:2001

IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

¹⁾ This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

ממלים/מספרי

- 2 עמודים על 1, הדפסה 46
- 4 עמודים על 1, הדפסה 46

א

- אזל הנייר 176
- אחריות 205, 207
- איכות
- הדפסה 34
- איכות הדפסה
- דיו מרוח 101
- אריזת מגן למחסנית הדפסה 76

ב

- בהירות, שינוי בהדפסה 35
- בחירת נייר 21
- בטל
- העתקה 61
- סרוק 65
- עבודת הדפסה 51
- בעיות
- הדפסה 113
- הודעות שגיאה 134
- העתקה 125
- סריקה 130
- בעיות בחיבור
- לא ניתן להפעיל את ה-
- All-in-One של HP 86

- בעיות חיבור
- התקן לא נמצא 181
- בעיות פקס
- איכות הדפסה ירודה 104
- בעיות תקשורת
- בדיקה נכשלה 181
- התקשורת הדו-כיוונית אבדה 182
- בתום תקופת התמיכה 207

ג

- גון צבע, שינוי בהדפסה 35
- גלויות ברכה, טען 29
- גררת ההדפסה
- תקועה 186

ד

- דוח בדיקה עצמית 69
- דוחות

- בדיקה עצמית 69

דיו

- זמן ייבוש 176
- חסר 123
- מותז בתוך ה-All-in-One של
- HP 125
- מפלט נמוך 185
- פסים על גב נייר 111
- דיו, הסרת דיו מהעור ומבגדים 82
- דיו מרוח 101
- דפי אינטרנט, הדפסה 51
- דרישות מערכת 211

ה

- הגדלה 128
- הגדרה
- אפשרויות הדפסה 36, 32
- הגדרות הדפסה
- איכות 34
- איכות הדפסה 100
- אפשרויות שינוי גודל 35
- בהירות 35
- גודל נייר 32
- גון צבע 35
- הגדלה/הקטנה 35
- כיוון הדפסה 35
- מהירות 34
- סוג נייר 33
- פריסה 35
- רוויה 35
- רזולוציה 34
- הדפס באיכות ירודה 101
- הדפסה

- 2 או 4 עמודים על 1 46
- איכות, פתרון בעיות 101, 109, 106, 104

- אפשרויות הדפסה 36, 32
- בטל את העבודה 51
- דבר לא קורה 118
- דהוי 108
- דוח בדיקה עצמית 69
- דפי אינטרנט 51

- הדפסה ללא שוליים נכשלת 114

- הדפסים להעברה בגיהוץ 48
- הדפס מעוות 105

- הדפס ריק 123

- היפוך תמונות 48

- חוברת 44

- חידוש פעולה של עבודה 52

- כתובות 49

- מדבקות 49

- מהמחשב 31

- מיישום תוכנה 31

- מספר עמודים על-גבי גיליון

- אחד 46

- מעטפות 49

- מעטפות מודפסות באופן שגוי

- 113

- סדר דפים הפוך 120

- סדר נכון 47

- עבודות הדפסה מיוחדות 38

- על נייר צילום 41

- על נייר רגיל 40

- עם מחסנית הדפסה אחת 75

- פוסטרים 50

- פסים אנכיים 110

- פתרון בעיות 113

- צילומים ללא שוליים 39

- שוליים לא נכונים 120, 122

- שני צידי הדף 43

- שקפים 49

- תווים חסרי משמעות 117

- תצוגה מקדימה 36

- הדפסות דו-צדדיות 43

- הדפסים דו-צדדיים 44

- הדפסים להעברה בגיהוץ 48

- הדפסים להעברה בגיהוץ עבור

- חולצות. ראה הדפסים להעברה

- בגיהוץ

- הדפסי פקס באיכות ירודה 104

- הדפסת חוברת 44

- הודעות שגיאה

- אזל הנייר 176

- קריאה או כתיבת קובץ 173

- הודעות תקינה 215

- הזמנה**
 חומרי דיו מתכלים 83
 מחסניות הדפסה 83
 החלפת מחסניות ההדפסה 72
 הכנת צילום 55
 הכרטיסייה Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה) 37
 הסרת דיו מהעור ומבגדים 82
 הסרת התקנה של התוכנה העתקה 92
 בטל 61
 הכנת צילום 55
 מהירה 58
 מידע חסר 127
 מסמכים בשחור-לבן 60
 מספר עותקים 59
 מפרטים 211
 סוגי נייר, מומלצים 57
 עותק ללא שוליים כולל שוליים 129
 פתרון בעיות 125
 צילום ללא שוליים 59
 התחל העתקה 11
 צבע 11
 שחור 11
התקן
 אין תגובה 114
 לא נמצא 181
 התקנה מחדש של התוכנה 92
 התקנת התוכנה
 הסרת התקנה 92
 התקנה מחדש 92
 התקנת כבל USB 88
 התקנת תוכנה
 פתרון בעיות 89
 התקנת תוכנה, פתרון בעיות 85
- זכוכית**
 נקה 67
 זכוכית סריקה
 נקה 67
- חומרי דיו מתכלים**
 רכישה 83
 חומרי הדפסה. ראה נייר
 חוסר התאמה במהדורה של הקושחה 138
 חידוש פעולה
 עבודת הדפסה 52
- חיתוך**
 נכשל 174
 חסר
 טקסט מסריקה 133
 מידע מהעותק 127
- טעינה**
 נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ 26
 נייר צילום בגודל 4 x 6 אינץ' 26
 טען
 כרטיסי ברכה 29
 כרטיסיות 27
 מדבקות 29
 מדבקות להעברה בגיהוץ 29
 מעטפות 28
 מקור 21
 נייר A4 24
 נייר Legal 24
 נייר Letter 24
 נייר בגודל מלא 24
 שקפים 29
 טען נייר A4 24
 טקסט
 גופנים חלקים 112
 חתוכים 122
 לא מלא 104
 משוננים 112
 קווים מקווקוים בסריקה 132
 שגוי או חסר בסריקה 133
 תבנית שגויה בסריקה 132
 תווים חסרי משמעות 117
- יישום תוכנה, הדפסה מ** 31
 יישור
 כשל 189
 מחסניות הדפסה 189
 יישר את מחסניות ההדפסה בקו אחד 76
- כבל USB**
 תקשורת אבדה 182
 כיבוי שלא התבצע כהלכה 182
 כיוון הדפסה לאורך 35
 כיוון הדפסה לרוחב 35
 כתובות, הדפסה 49
- לוח בקרה**
 לחצנים 10
 לחצן ביטול 11
 לחצן הפעלה 11
 לחצנים, לוח בקרה 10
 לחצן סריקה 11
- מדבקות**
 טען 29
 מדפסת ברירת מחדל, הגדרה 32
 מהירה
 העתקה 58
 מהירות
 הדפסה 34
 מחסניות. ראה מחסניות דיו
 מחסניות דיו
 דיו של HP אזל 184
 מחסניות הדפסה
 אחסון 76
 בדיקת מפלסי דיו 71
 דיו שאינו מתוצרת HP 184
 הודעת שגיאה 191, 192
 הזמנה 83
 החלף 72
 חסר דיו 123
 חסרות 192
 טיפול 70
 יישור 189
 יישר 76
 מפלס דיו נמוך 185
 נקה 77
 נקה את אזור חרירי הדיו 80
 נקה את המגעים 78
 עצות 96
 פגומות 192
 שגויות 191
 שימוש קודם 184
 שמות חלק 70
 מידע טכני
 דרישות מערכת 211
 מפרטי העתקה 211
 מפרטי סריקה 211
 קיבולות מגשי נייר 211
 מיחזור
 מחסניות דיו 213
 מסמכים
 סרוק 63
 עריכת פריטים שנסרקו 65
 מספרי טלפון, תמיכה בלקוחות 206

סריקה 130
קובץ Readme 85

צ

צבע
עמום 108
צילומים
דיו מותז 125
הדפסה ללא שוליים 39
הדפסה על נייר צילום 41
הדפסה על נייר רגיל 40
עריכת פריטים שנסרקו 65
צילומים ללא שוליים
הדפסה 39
עותק כולל שוליים 129
צילומים ללא שוליים בגודל 6 x 4 אינץ' (15 x 10 ס"מ)
הדפסה 39

ק

קובץ
שם לא חוקי 174
תבניות לא נתמכות 174
תבניות נתמכות 174
קובץ Readme 85
קיבולות מגשי נייר 211

ר

רוויה, שינוי בהדפסה 35
רזולוציה
הדפסה 34
ריק
סרוק 132
עותק 128

ש

שגיאת "אין אפשרויות סריקה" 175
שגיאת התנתקות שוליים 175
טקסט או גרפיקה חתוכים 122
לא נכונים 120, 128
שילוח המוצר 208
שיתוף מדפסות
Mac 19
Windows 19
שם קובץ לא חוקי 174
שקפים
טען 29

ת

תהליך התמיכה 205
תומך מכסה, ניקוי 68

סדר עמודים 47
סוגי חיבור נתמכים
שיתוף מדפסות 19
סוג נייר 33
סרוק

בטל 65
חיתוך לא נכון 132
טקסט מופיע כקווים מקווקווים 132
טקסט שגוי 133
מסמכים 63
מפרטי סריקה 211
נעצרת 130
עצירה 65
עריכת תמונה 65
פריסת עמוד שגויה 132
צילומים 63
ריק 132
שגיאת "אין אפשרויות סריקה"
175
תבנית טקסט שגויה 132
תכונות 63
סריקה
מסמכים 63
נכשלה 130
פתרון בעיות 130
צילומים 63

ע

עותק
ריק 128
עותקים ללא שוליים 59
עצירה
העתקה 61
סרוק 65
עבודת הדפסה 51
עריכת תמונות סרוקות 65

פ

פוסטרים 50
פקס
הדפסים באיכות ירודה 104
רוחב נייר שגוי 181
פתרון בעיות
איכות הדפסה 101
בעיות פקס 104
הדפסה 113
הודעות שגיאה 134
העתקה 125
התקנת חומרה 85
התקנת תוכנה 89
כבל USB 88

מספר עותקים
העתקה 59
מעטפות
טען 28
מפלסי דיו, בדיקה 71
מצב גיבוי דיו 75

ג

נוריות מצב
סקירה כללית 12
נייר
אזל 176
בחירה 21
גדלים מומלצים להדפסה 32
גודל שגוי 180
הזנה נכשלה 112
חסימה 138, 180
חסימות 94
חסימות נייר 94
טען 24
סוגי העתקה מומלצים 57
סוגים מומלצים 22, 23
סוגים שאינם תואמים 23
סוג שגוי 180
עצות 96
רוחב שגוי 181
שגיאת הזנה 180

נייר Legal

טען 24

נייר Letter

טען 24

נייר צילום

טעינה 26

נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ

טעינה 26

נייר צילום בגודל 6 x 4 אינץ',

טעינה 26

נקה

אזור חרירי הדיו של מחסנית

ההדפסה 80

החלק החיצוני 67

זכוכית 67

מגעי מחסנית הדפסה 78

מחסניות הדפסה 77

תומך המכסה 68

ו

וביבה

Environmental product
stewardship program

(תוכנית ניהול סביבתי

למוצר) 212

תחזוקה

- בדיקת מפלסי דיו 71
- דוח בדיקה עצמית 69
- החלפת מחסניות ההדפסה 72
- יישר את מחסניות ההדפסה בקו אחד 76
- מחסניות דיו 69
- ניקוי תומך המכסה 68
- נקה את החלק החיצוני 67
- נקה את מחסניות ההדפסה 77
- נקה זכוכית 67
- תמונות
- סרוק 63
- עריכת פריטים שנסרקו 65
- תמיכה, מספרי טלפון 206
- תמיכה טלפונית 206
- תמיכת לקוחות
- אחריות 207, 205
- תצוגה מקדימה של עבודת הדפסה 36
- תקופת התמיכה הטלפונית
- תקופת התמיכה 206
- תקורות, הדפסה 49

C

- customer support
- צור קשר 206

H

- 19 HP JetDirect
- HP Solution Center, סמלים
- סרטים 91