

HP Deskjet F4200 All-in-One series



# Pomoć za Windows



# HP Deskjet F4200 All-in-One series





# Sadržaj

<b>1 HP Deskjet F4200 All-in-One series Pomoć</b>	<b>7</b>
<b>2 Pregled uređaja HP All-in-One</b>	
Ukratko o uređaju HP All-in-One	9
Gumbi upravljačke ploče	10
Pregled žaruljica stanja	12
Uporaba softvera HP Photosmart	13
<b>3 Pronalaženje dodatnih informacija</b>	<b>15</b>
<b>4 Kako?</b>	<b>17</b>
<b>5 Informacije o povezivanju</b>	
Podržane vrste veze	19
Zajednička uporaba pisača	19
<b>6 Postavljanje originala i papira</b>	
Umetanje izvornika	21
Odabir papira za ispis i kopiranje	21
Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje	22
Preporučeni papiri samo za ispis	23
Vrste papira koje treba izbjegavati	23
Umetanje papira	24
Umetanje papira pune veličine	24
Umetanje foto papira	26
Umetanje indeksnih kartica	27
Umetanje koverti	28
Umetanje drugih vrsta papira	29
<b>7 Ispis s računala</b>	
Ispis iz softverske aplikacije	31
Postavljanje HP All-in-One za zadani pisač	32
Promjena postavki ispisa za trenutni ispis	32
Postavljanje veličine papira	32
Postavljanje vrste papira za ispis	33
Pregled rezolucije ispisa	34
Promjena brzine ili kvalitete ispisa	34
Promjena orijentacije stranice	35
Promjena veličine dokumenta	35
Promjena zasićenosti, svjetline ili nijanse boje	36
Pregled ispisa	36
Promjena zadanih postavki ispisa	37
Prečice za ispis	37
Stvaranje prečica za ispis	38
Brisanje prečica za ispis	38

Poseban ispis.....	39
Ispis fotografije bez obruba.....	39
Ispis fotografije na običnom papiru.....	40
Ispis fotografije na foto-papir.....	41
Ispis korištenjem Maximum dpi (Maksimalan dpi).....	42
Ispis na obje stranice lista.....	43
Ispis više stranica dokumenta u obliku brošure.....	44
Ispis više stranica na jednom listu papira.....	47
Ispis višestraničnih dokumenata u povratnom redoslijedu.....	48
Okretanje slike za termalne preslikače.....	49
Ispis na grafo-folije.....	49
Ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice.....	50
Ispis plakata.....	51
Ispis web stranice.....	51
Prekid ispisa.....	52
Nastavak posla ispisa.....	53
<b>8 Uporaba značajki kopiranja</b>	
Izrada kopije.....	55
Izbor izgleda.....	55
Postavljanje vrste papira za kopiranje.....	57
Provođenje posebnih poslova kopiranja.....	58
Izrada brze kopije.....	58
Izrada višestrukih kopija istog originala.....	59
Izradite kopije fotografije bez obruba.....	59
Kopiranje crno-bijelog dokumenta s dvije stranice.....	60
Prestanak kopiranja.....	61
<b>9 Korištenje značajki skeniranja</b>	
Skeniranje izvornika.....	63
Uređivanje skenirane slike.....	65
Uređivanje skeniranog dokumenta.....	65
Prekid skeniranja.....	65
<b>10 Održavanje HP All-in-One</b>	
Čišćenje HP All-in-One.....	67
Čišćenje vanjske strane.....	67
Čišćenje stakla.....	67
Čišćenje unutrašnjosti poklopca.....	68
Ispis izvješća o automatskom testiranju.....	69

Rad sa spremnicima s tintom.....	69
Rukovanje spremnicima s tintom.....	70
Provjera približne razine tinte.....	71
Izbor odgovarajućih spremnika s tintom.....	71
Zamjena spremnika s tintom.....	72
Uporaba načina ispisa s pričuvnom tintom.....	75
Način ispisa s rezervnom tintom.....	76
Izlaz iz načina ispisa s rezervnom tintom.....	76
Pohrana spremnika s tintom.....	76
Poravnavanje spremnika s tintom.....	76
Čišćenje spremnika s tintom.....	77
Čišćenje kontakata spremnika s tintom.....	78
Čišćenje područja oko brizgaljki tinte.....	80
Uklanjanje tinte s vaše kože i odjeće.....	83
<b>11 Kupnja potrošnog materijala tinte.....</b>	<b>85</b>
<b>12 Rješavanje problema</b>	
Pregled datoteke Readme.....	87
Rješavanje problema pri postavljanju hardvera.....	87
Proizvod se ne uključuje.....	88
Rješavanje problema instalacije softvera.....	92
Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera.....	95
Zaglavljene papir.....	96
Informacije o papiru.....	98
Rješavanje problema kod spremnika s tintom.....	98
Informacije o spremnicima s tintom.....	99
Rješavanje problema spremnika s tintom.....	100
Rješavanje poruke pogreške za spremnike s tintom.....	100
Rješavanje problema u kvaliteti ispisa.....	103
Krive, netočne ili razlijevane boje.....	104
Tinta ne popunjava potpuno tekst ili grafiku.....	107
Ispis ima vodoravni trak iskrivljenja u blizini dna ispisa bez obruba.....	108
Ispis ima okomite trake ili linije.....	110
Ispis je izbljedjeo ili slabe boje.....	111
Ispis izgleda mutno ili nejasno.....	113
Ispis je zakošen ili iskrivljen.....	115
Crte tinte na stražnjoj strani papira.....	115
Rješavanje problema u ispisu.....	117
Koverte se loše ispisuju.....	117
Ispis bez obruba daje neočekivani rezultat.....	118
Proizvod ne odgovara.....	118
Proizvod ispisuje besmislene znakove.....	121
Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati.....	122
Margine se ne ispisuju točno.....	124
Tekst ili grafika su odsječeni na rubovima papira.....	126
Tijekom ispisa izlazi prazna stranica.....	127

Rješavanje problema kopiranja.....	129
Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati.....	130
Dijelovi originala se ne pojavljuju ili su izrezani.....	131
Ispis je prazan.....	132
Ispis bez obruba ima bijele dijelove oko rubova.....	133
Rješavanje problema skeniranje.....	134
Skeniranje neuspješno.....	134
Tekst je pogrešan ili nedostaje.....	138
Pogreške.....	139
Bljeskanje žaruljica.....	139
Poruke proizvoda.....	143
Greška neslaganja.....	144
Pogreške skeniranja.....	145
Nije moguće ispisati.....	161
Uređaj je možda neispravno instaliran.....	166
Uređaj nije pronađen.....	170
Uređaj nije mogao pronaći dostupna odredišta skeniranja.....	174
Prilikom komuniciranja s uređajem došlo je do pogreške.....	177
Poruke datoteke.....	181
Podržane vrste datoteka za uređaj HP All-in-One.....	181
Opće korisničke poruke.....	182
Nije moguće izrezivanje.....	182
Poruke za papir.....	183
Nema papira.....	184
Poruke o napajanju i vezi.....	188
Neuspjeh komunikacijske provjere.....	189
Gubitak dvosmjerne komunikacije.....	190
Poruke za spremnike s tintom.....	191
Nosač spremnika s tintom zapinje.....	193
Potrebno poravnavanje ili neuspješno poravnavanje.....	198
Spremnici s tintom nedostaju ili nisu otkriveni.....	200
Nesukladni spremnici s tintom.....	204
Problem spremnika s tintom.....	206
<b>13 HP jamstvo i podrška</b>	
Jamstvo.....	213
Informacije o jamstvu spremnika s tintom.....	213
Postupak podrške.....	213
Prije pozivanja HP korisničke podrške.....	214
HP podrška putem telefona.....	214
Razdoblje telefonske podrške.....	215
Upućivanje poziva.....	215
Nakon razdoblja telefonske podrške.....	215
Dodatne opcije jamstva.....	215
HP Quick Exchange Service (Japan).....	216
HP Korea customer support.....	216
Priprema proizvoda za otpremu.....	217
Pakiranje proizvoda.....	217
<b>14 Tehničke informacije</b>	
Tehnički podaci.....	219

Napomena korisnicima sustava Windows 2000.....	220
Program za zaštitu okoliša.....	220
Upotreba papira.....	220
Plastika.....	221
Tablice s podacima o sigurnosti materijala.....	221
Recikliranje.....	221
HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet.....	221
Energy Star® priopćenje.....	221
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	222
Zakonske obavijesti.....	222
FCC statement.....	223
Notice to users in Korea.....	223
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	224
Notice to users in Japan about the power cord.....	224
Noise emission statement for Germany.....	224
Toxic and hazardous substance table.....	224
HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity.....	225
<b>Kazalo.....</b>	<b>227</b>






---

# 1 HP Deskjet F4200 All-in-One series Pomoć

Za informacije o HP All-in-One pogledajte:

- [Pregled uređaja HP All-in-One](#)
- [Pronalaženje dodatnih informacija](#)
- [Kako?](#)
- [Informacije o povezivanju](#)
- [Postavljanje originala i papira](#)
- [Ispis s računala](#)
- [Uporaba značajki kopiranja](#)
- [Korištenje značajki skeniranja](#)
- [Održavanje HP All-in-One](#)
- [Kupnja potrošnog materijala tinte](#)
- [HP jamstvo i podrška](#)
- [Tehničke informacije](#)

---

 **Napomena** Ako proizvod koristite s Windows 2000 računalom, neke značajke možda neće biti dostupne. Za više informacija pogledajte [Napomena korisnicima sustava Windows 2000](#).

---



## 2 Pregled uređaja HP All-in-One

HP Deskjet F4200 All-in-One series je svestran uređaj koji nudi mogućnost jednostavnog kopiranja, skeniranja i ispisa.

### Kopiranje

HP All-in-One nudi mogućnost izrade visokokvalitetnih crno-bijelih kopija ili kopija u boji na različitim vrstama papira. Možete povećati ili smanjiti veličinu originala tako da odgovara određenoj veličini papira, prilagoditi kvalitetu kopiranja, za izradu kopija fotografija vrhunske kvalitete.

### Skeniranje

Skeniranje je postupak pretvaranja slika i teksta u elektronički format koji odgovara vašem računalu. Na uređaju HP All-in-One možete skenirati skoro sve (fotografije, novinske članke i tekstualne dokumente).

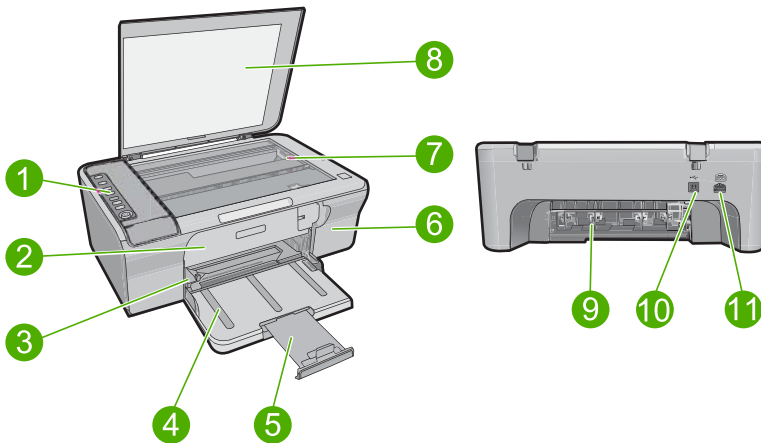
### Ispis s računala

HP All-in-One se može koristiti sa svakom softverskom aplikacijom koja podržava ispis. Možete ispisivati širok spektar projekta: slike bez obruba, biltene, čestitke, termalne preslikače i postere.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ukratko o uređaju HP All-in-One](#)
- [Gumbi upravljačke ploče](#)
- [Pregled žaruljica stanja](#)
- [Uporaba softvera HP Photosmart](#)

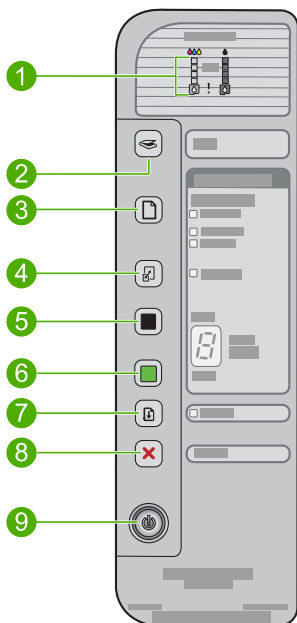
### Ukratko o uređaju HP All-in-One












Oznaka	Opis
1	Upravljačka ploča
2	Prednja pristupna vratašča
3	Vodilica širine papira
4	Ulazna ladica
5	Produžetak ladice
6	Vratašča spremnika s tintom
7	Staklo
8	Unutrašnjost poklopca
9	Stražnja pristupna vratašča
10	Stražnji USB priključak
11	Priključak za napajanje *

\* Koristite samo s HP adapterom za napajanje.

## Gumbi upravljačke ploče

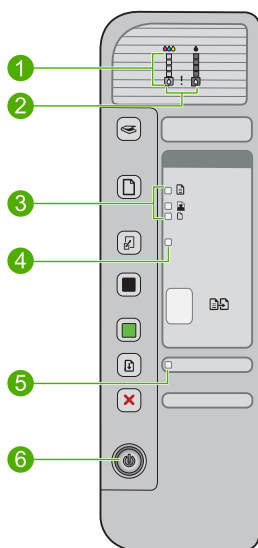


Oznaka	Ikona	Naziv i opis
1		<p><b>Žaruljice razine tinte:</b> Prikazuju informaciju razine tinte za svaki spremnik, četiri za spremnik s tri boje i četiri za spremnik crne boje.</p> <p><b>Žaruljice Provjerite spremnik s tintom:</b> Ukazuje na potrebu ponovnog umetanja određenog spremnika, zamjene spremnika ili zatvaranja vratašca za pristup spremniku s tintom. Žaruljica <b>Crno</b> ukazuje na problem sa spremnikom s crnom tintom, te žaruljica <b>Boja</b> ukazuje na problem sa spremnikom s trobojnom tintom.</p>
2		<p><b>Skeniranje:</b> Počinje skeniranje izvornika trenutačno postavljenog na staklo. Pritisak gumba <b>Skeniranje</b> je ignoriran ako je HP All-in-One zaposlen s bilo kojim drugim poslom. Gumb <b>Skeniranje</b> funkcionira samo dok je računalo uključeno.</p>
3		<p><b>Odabir papira:</b> Mijenja postavku vrste papira na obični ili foto papir. Provjerite je li odgovarajuća vrsta papira umetnuta u ulaznu ladicu. Zadana postavka vrste papira je <b>Običan</b>.</p> <p>Žaruljica Odabir papira ukazuje na trenutačno odabranu veličinu i vrstu papira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Običan:</b> Papir Letter ili A4 veličine</li> <li>• <b>Foto (veliki):</b> Foto papir Letter ili A4 veličine</li> <li>• <b>Foto (mali):</b> 10 x 15 cm, A6, ili L foto papir</li> </ul>
4		<p><b>Povećaj/Prilagodi stranici:</b> skaliranje izvornika do najveće veličine za postavljanje unutar margina odabrane veličine papira za kopiranje.</p>
5		<p><b>Početak kopiranja crno-bijelo:</b> Počinje posao crno-bijelog kopiranja.</p> <p>Pritisnite ovaj gumb više puta kako biste odredili višestruko crno-bijelo kopiranje. Pisač će početi ispisivati ubrzo nakon što je odabran broj kopija. Broj kopija za ispis je prikazan desno od ovog gumba.</p> <hr/> <p><b>Naputak</b> Najveći broj kopija koji možete izraditi koristeći upravljačku ploču je 9 (varira od modela) Za izradu više kopija odjednom koristite HP softver. Kod postavljanja višestrukih kopija jednog izvornika iz softvera, na upravljačkoj ploči se pojavljuje samo posljednja brojka broja kopija. Primjerice, ako pravite 25 kopija, na zaslonu se pojavljuje broj 5.</p>
6		<p><b>Početak kopiranja u boji:</b> Počinje posao kopiranja u boji.</p> <p>Pritisnite ovaj gumb više puta kako biste odredili višestruko kopiranje u boji. Pisač će početi ispisivati ubrzo nakon što je odabran broj kopija. Broj kopija za ispis je prikazan desno od ovog gumba.</p> <hr/> <p><b>Naputak</b> Najveći broj kopija koji možete izraditi koristeći upravljačku ploču je 9 (varira od modela) Za izradu više kopija odjednom koristite HP softver. Kod postavljanja višestrukih kopija jednog izvornika iz softvera, na upravljačkoj ploči se pojavljuje samo posljednja brojka broja kopija. Primjerice, ako pravite 25 kopija, na zaslonu se pojavljuje broj 5.</p>
7		<p><b>Nastavak:</b> Upućuje HP All-in-One na nastavak nakon što je problem razriješen.</p> <p>Svjetlucajuća žaruljica <b>Nastavak</b> kraj gumba <b>Nastavak</b> ukazuje da je potrebno umetnuti papir ili očistiti zaglavljenje papira.</p>
8		<p><b>Odustani:</b> Zaustavlja ispis, kopiranje ili skeniranje.</p>

Oznaka	Ikona	Naziv i opis
9		<p><b>Uključeno:</b> Uključuje ili isključuje HP All-in-One. Gumb <b>Uključeno</b> svijetli kada je HP All-in-One uključen. Žaruljica svjetluca za vrijeme obavljanja zadatka.</p> <p>Kad je HP All-in-One isključen, još uvijek se napaja minimalnom količinom energije. Isključite uređaj i izvucite kabel za napajanje kako biste u potpunosti isključili napajanje HP All-in-One.</p> <hr/> <p><b>Opreznost</b> Prije odspajanja kabela napajanja pritisnite gumb <b>Uključeno</b> i dopustite da se HP All-in-One sam isključi. Time sprječavate sušenje spremnika s tintom.</p>

## Pregled žaruljica stanja

Nekoliko žaruljica pokazivača obavještava vas o stanju HP All-in-One.



Oznaka	Opis
1	Žaruljice razine tinte
2	Žaruljice Provjerite spremnik s tintom
3	Žaruljice <b>Odabir papira</b> (za gumb <b>Odabir papira</b> )
4	Žaruljica <b>Povećaj/Prilagodi stranici</b>
5	Žaruljica <b>Nastavak</b>
6	Žaruljica <b>Uključeno</b>

Sljedeća tablica opisuje uobičajene situacije i objašnjava značenje žaruljica.

Žaruljica statusa	Što znači
Sve žaruljice su ugašene.	Uređaj HP All-in-One je isključen. Pritisnite gumb <b>Uključeno</b> za uključivanje proizvoda.
Žaruljice <b>Uključeno</b> i jedna od žaruljica <b>Odabir papira</b> svijetle.	HP All-in-One je spreman za ispis, skeniranje ili kopiranje.
<b>Uključeno</b> žaruljica svjetluca.	Uređaj HP All-in-One ispisuje, skenira, kopira ili poravnava spremnike s tintom.
<b>Uključeno</b> žaruljica brzo svjetluca oko 3 sekunde, a zatim stalno svijetli.	Pritisnuli ste gumb dok je HP All-in-One u postupku ispisa, skeniranja, kopiranja ili poravnavanja spremnika s tintom.
Žaruljica <b>Uključeno</b> svjetluca oko 20 sekundi, a zatim stalno svijetli.	Pritisnut je gumb <b>Skeniranje</b> , ali nema odgovora od računala.
Žaruljica <b>Nastavak</b> svjetluca.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U HP All-in-One nema papira.</li> <li>• U HP All-in-One se zaglavio papir.</li> </ul>
Žaruljica Provjerite spremnike tinte svjetluca.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otvorena su vratašca za pristup spremnicima s tintom.</li> <li>• Spremnici s tintom nedostaju ili nisu pravilno umetnuti.</li> <li>• Sa spremnika s tintom nije skinuta traka.</li> <li>• Spremnik s tintom nije namijenjen uporabi na ovom HP All-in-One.</li> <li>• Možda je spremnik s tintom neispravan.</li> </ul>
Žaruljice <b>Uključeno, Nastavak</b> i Provjerite spremnik tinte svjetlucaju.	<p>Pogreška skenera. Za više informacija pogledajte <a href="#">Skeniranje neuspješno</a>.</p> <p>Isključite HP All-in-One, a zatim ga ponovno uključite. Ako problem i dalje ostane, potražite pomoć HP podrške.</p> <hr/> <p><b>Napomena</b> HP All-in-One će još uvijek raditi kao pisac.</p> <hr/>
Sve žaruljice svjetlucaju.	<p>U HP All-in-One je došlo do ozbiljne pogreške.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Isključite proizvod.</li> <li>2. Odspojite kabel napajanja.</li> <li>3. Pričekajte minutu, a zatim ponovno spojite kabel napajanja.</li> <li>4. Uključite proizvod.</li> </ol> <p>Ako problem i dalje ostane, potražite pomoć HP podrške.</p>

## Uporaba softvera HP Photosmart


Softver HP Photosmart pruža brz i jednostavan način stvaranja ispisa vaših fotografija. Također nudi i pristup drugim osnovnim značajkama HP softvera za slike, kao što je spremanje i gledanje fotografija.



Za više informacija o korištenju softvera HP Photosmart:

- Na lijevoj strani provjerite panel **Contents (Sadržaj)**. Na vrhu potražite knjigu **HP Photosmart Software Help contents (Sadržaj pomoći za softver HP Photosmart)**.
- Ako ne možete pronaći knjigu **HP Photosmart Software Help contents (Sadržaj pomoći za softver HP Photosmart)** na vrhu panela **Contents (Sadržaj)**, pristupite pomoći softvera kroz HP Solution Center (HP centar usluga).

---

 **Napomena** HP Photosmart softver prepoznaje sljedeće formate datoteke: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF i PNG.

---

# 3 Pronalaženje dodatnih informacija

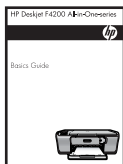
Možete pristupiti mnoštvu tiskanih i zaslonkih izvora koji pružaju informacije o postavljanju i uporabi uređaja HP All-in-One.



## Priručnik za postavku

U Priručniku za postavku nalaze se upute za postavljanje uređaja HP All-in-One i instaliranje softvera. Pazite da odgovarajućim redoslijedom pratite korake u Priručniku za postavku.

Ako imate problema tijekom postavljanja, provjerite informacije o rješavanju problema u Priručniku za postavku, ili pogledajte [Rješavanje problema](#) u ovoj Pomoći na zaslonu.



## Osnovni priručnik

Osnovni priručnik sadrži pregled uređaja HP All-in-One, uključujući upute korak po korak za osnovne zadatke, naputke za rješavanje problema i tehničke informacije.



## HP Photosmart animacije

HP Photosmart animacije, smještene na relevantnim dijelovima zaslonske pomoći prikazuju kako dovršiti ključne zadatke pomoću HP All-in-One. Naučit ćete kako umetati papir i ostale medije, zamijeniti spremnik s tintom i skenirati izvornike.



## Zaslonska inačica pomoći

Pomoć na zaslonu pruža detaljne upute o korištenju svih značajki HP All-in-One.

- Tema **Kako?** pruža veze pomoću kojih ćete brzo pronaći informacije o izvršenju uobičajenih zadataka.
- Tema **HP All-in-One pregled** pruža opće informacije o glavnim značajkama HP All-in-One.
- Tema **Rješavanje problema** pruža informacije o rješavanju pogreški koje možete susresti koristeći HP All-in-One.



## Readme

Datoteka Readme sadrži najnovije informacije koje se ne mogu pronaći u drugim izdanjima.

Kako biste pristupili datoteci Readme, instalirajte softver. Za više informacija pogledajte [Pregled datoteke Readme](#).

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ako imate pristup Internetu, pomoć i podršku možete pronaći na HP web mjestu. Na web mjestu vam se nudi tehnička podrška, upravljački programi, potrošni materijali i informacije o naručivanju.



# 4 Kako?

Ovaj odjeljak sadrži veze na najčešće obavljane radnje kao što je ispis fotografija i optimiziranje poslova ispisa.

- [Kako dobiti najbolju kvalitetu ispisa?](#)
- [Kako raditi ispis fotografija bez obruba na papiru veličine 10 x 15 cm?](#)
- [Kako ubaciti omotnice?](#)
- [Kako skenirati pomoću upravljačke ploče?](#)
- [Kako dobiti najbolju kvalitetu ispisa?](#)
- [Kako raditi ispis na obje strane papira?](#)
- [Kako zamijeniti spremnik s tintom?](#)
- [Kako poravnati spremnik s tintom?](#)
- [Kako očistiti zaglavljenje papira?](#)



# 5 Informacije o povezivanju

HP All-in-One je opremljen USB priključkom kako biste ga mogli izravno spojiti na računalo pomoću USB kabela. Proizvod možete i zajednički koristiti u postojećoj kućnoj mreži.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Podržane vrste veze](#)
- [Zajednička uporaba pisača](#)

## Podržane vrste veze

Sljedeća tablica prikazuje popis podržanih vrsta spajanja.

Opis	Preporučeni broj priključenih računala za najbolje rezultate	Podržane softverske značajke	Priručnik za postavljanje
USB veza	Jedno računalo spojeno s USB kabelom na stražnju USB 2.0 perifernu priključnicu za veću brzinu na HP All-in-One.	Sve značajke su podržane.	Pratite upute u Priručniku za postavku.
Zajednička uporaba pisača	Maksimalno pet. Kako bi se mogao raditi ispis s ostalih računala, glavno računalo mora uvijek biti uključeno.	Sve mogućnosti koje postoje na glavnom računalu su podržane. S ostalih računala podržan je samo ispis.	Pratite upute prikazane u <a href="#">Zajednička uporaba pisača</a> .

## Zajednička uporaba pisača

Ako je vaše računalo umreženo, a drugo računalo na mreži povezano je s uređajem HP All-in-One putem USB kabela, na taj pisač možete ispisivati uporabom dijeljenja pisača.

Računalo koje je izravno spojeno na HP All-in-One djeluje kao **domaćin** za pisač i može koristiti sve mogućnosti softvera. Vaše računalo, koje je **klijent**, ima pristup jedino značajkama ispisa. Druge mogućnosti morate izvesti s glavnog računala ili s upravljačke ploče pisača HP All-in-One.

### Omogućavanje zajedničkog korištenja pisača na Windows računalu

- ▲ Pogledajte korisnički priručnik koji ste dobili uz računalo ili zaslonsku pomoć u sustavu Windows.



## 6 Postavljanje originala i papira

U HP All-in-One možete umetnuti mnogo različitih vrsta i veličina papira, uključujući letter ili A4 papir, foto papir, grafo-folije, podsjetnice i omotnice.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Umetanje izvornika](#)
- [Odabir papira za ispis i kopiranje](#)
- [Umetanje papira](#)


### Umetanje izvornika

Možete kopirati ili skenirati posjetnice, foto papir veličine letter ili A4, postavljajući ih na staklo.

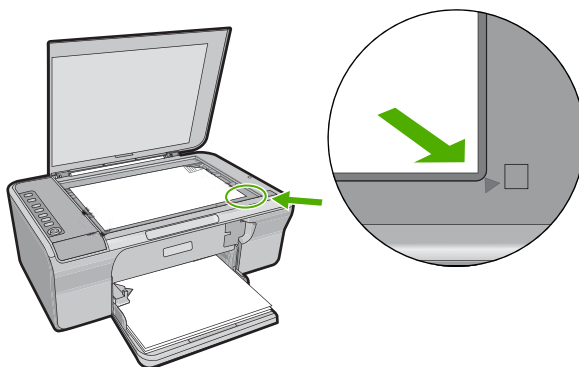


#### Za umetanje originala na staklo

1. Podignite poklopac tako da otvorite skener.
2. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.

 **Naputak** Za dodatnu pomoć o umetanju izvornika pogledajte upute ucrtane ispod stakla.

**Naputak** Da bi dobili pravilnu veličinu kopije provjerite da se nikakve trake ili strani objekti ne nalaze na staklu. Za više informacija o veličini i izgledu kopije, pogledajte [Izbor izgleda](#).



3. Zatvorite poklopac.

### Odabir papira za ispis i kopiranje

U HP All-in-One možete koristiti različite vrste i veličine papira. Za najbolju kvalitetu ispisa i kopiranja pregledajte sljedeće preporuke. Kad god mijenjate vrstu papira, zapamtite da



morate promijeniti i postavku vrste papira. Za više informacija pogledajte [Postavljanje vrste papira za ispis](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje](#)
- [Preporučeni papiri samo za ispis](#)
- [Vrste papira koje treba izbjegavati](#)

## Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje

Ako želite najbolju kvalitetu ispisa, HP preporučuje upotrebu HP papira posebno namijenjenih vrsti projekta koji ispisujete. Na primjer, ako ispisujete fotografije, umetnite HP Premium ili HP Premium Plus foto papir u ulaznu ladicu.

U nastavku je dan popis HP papira koje možete koristiti za kopiranje ili ispis. Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

### HP Advanced foto papir ili HP foto papir

HP Advanced foto papir ili HP foto papir je izdržljiv, sjajni foto papir koji djeluje s trenutačnim sušenjem za lako rukovanje bez mogućnosti razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispisi izgledaju slični onima dobivenim u foto radnjama. Rasploživi su u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (s ili bez jezička), za ispis ili kopiranje fotografija s uređaja. HP Advanced foto papir je na vrhovima na koje ne dolazi ispis označen sa sljedećom oznakom.



### HP Premium Inkjet prozirna folija

HP Premium Inkjet prozirna folija čini boje vaše prezentacije snažnijim i impresivnijim. Ova folija je laka za uporabu i rukovanje, te se suši brzo bez razmazivanja.

### HP Premium Inkjet papir

HP Premium Inkjet papir je najbolji presvučeni papir za uporabu kod visokih rezolucija. Glatka, mat površina, čini ovaj papir idealnim za dokumente najviše kvalitete.

### HP Bright White Inkjet papir


HP Bright White Inkjet papir pruža boje s izraženim kontrastom i čist tekst. Dovoljno je nepropustan za uporabu kod obostranog ispisa u boji bez mogućeg prolaska boje, što ga čini idealnim za novine, izvješća i letke.

## HP All-in-One papir ili HP Printing papir

- HP All-in-One papir je posebno dizajniran za proizvode HP All-in-One. On ima izuzetno svijetlu plavo-bijelu sjenu koja stvara oštrij tekst i bogatije boje nego što je to kod uobičajenih višenamjenskih papira.
- HP Printing papir je visokokvalitetan višenamjenski papir. On pruža dokumente koji izgledaju bolje od dokumenata ispisanih na uobičajenim višenamjenskim ili papirima za kopiranje.

Za kupnju HP papira i drugog potrošnog materijala pogledajte [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ako se to zatraži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za postavljanje proizvoda i zatim pritisnite na jednu od veza kupovine na stranici.

---

 **Napomena** Ovaj dio web-mjesta trenutno je dostupan samo na engleskom jeziku.

---

## Preporučeni papiri samo za ispis

Određeni papiri podržani su samo kada ispis radite s računala. Sljedeći popis daje informacije o ovim papirima:

Za najbolju kvalitetu HP preporučuje uporabu HP papira. Uporaba pretankog ili predebelog papira, papira koji je previše gladak ili je lako rastezljiv može uzrokovati zaglavljivanje papira. Uporaba papira pregrube strukture ili onoga koji ne prihvaća tintu, može izazvati razmazivanje slika, prolijevanje boje ili se može dogoditi da stranica ne bude u potpunosti ispunjena.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

### HP Iron-On Transfers (HP termalni preslikači)

HP termalni preslikači (za materijale u boji ili za svijetle ili bijele materijale) idealno su rješenje za pravljenje majica od digitalnih fotografija.

### HP papir za brošure i letke


HP papir za brošure i letke (sjajni ili mat) je sjajni presvučeni ili mat presvučeni papir s obje strane za obostrani ispis. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

### HP Premium Presentation papir

HP Premium Presentation papir daje vašoj prezentaciji izgled koji se može vidjeti i osjetiti.

Za kupnju HP papira i drugog potrošnog materijala pogledajte [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ako se to zatraži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za postavljanje proizvoda i zatim pritisnite na jednu od veza kupovine na stranici.

---

 **Napomena** Ovaj dio web-mjesta trenutno je dostupan samo na engleskom jeziku.

---

## Vrste papira koje treba izbjegavati

Upotreba pretankog ili predebelog papira, papira koji je previše gladak ili je lako rastezljiv može uzrokovati zaglavljivanje papira. Korištenje papira pregrube strukture ili onoga koji ne prihvaća tintu može izazvati razmazivanje slika, prolijevanje boje ili se može dogoditi da stranica ne bude u potpunosti ispunjena.



**Napomena** Potpuni popis podržanih veličina medija potražite u softveru pisača.

### Papiri koji se moraju izbjeći za sve vrste kopiranja ili ispisa


- Bilo koja druga veličina papira izuzev one koja je navedena u softveru pisača.
- Papir s dijelom za izrezivanje ili perforacijama (osim ako nije posebno dizajniran za uporabu s HP inkjet uređajima).
- Medij izražene teksture, kao što je platno. Ispis na takvom papiru može biti nejednak, a tinta se može upiti i kapati kroz papir.
- Izrazito gladak, sjajan ili presvučeni papir koji nije posebno dizajniran za HP All-in-One. Oni mogu izazvati zaglavljenje uređaja HP All-in-One ili odbaciti tintu.
- Višeslojni obrasci (dvostruki ili trostručeni). Oni se mogu zgužvati ili zaglaviti, a postoji veća mogućnost da se tinta razmaže.
- Omotnice s preklopcima ili prozorima. One se mogu zaglaviti između valjaka i prouzrokovati zaglavljivanje papira.
- Beskonačni papir.

### Dodatni papiri koje treba izbjegavati prilikom kopiranja

- Omotnice.
- Grafo-folije osim HP Premium Inkjet Transparency Film ili HP Premium Plus Inkjet Transparency Film.
- Iron-On Transfers (HP termalni preslikači)
- Papiri za čestitke.

## Umetanje papira

Ovaj odjeljak opisuje postupak umetanja papira različitih vrsta i veličina u HP All-in-One glede kopiranja ili ispisa.

 **Naputak** Radi sprječavanja cijepanja, gužvanja te zavijenih i savinutih rubova, sve medije pohranite u vrećicu koja se može zatvoriti više puta. Ako papir ne pohranite na odgovarajući način, nagle promjene u temperaturi i vlažnosti mogle bi dovesti do uvijanja papira što nije dobro za ispis pomoću HP All-in-One.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Umetanje papira pune veličine](#)
- [Umetanje foto papira](#)
- [Umetanje indeksnih kartica](#)
- [Umetanje koverti](#)
- [Umetanje drugih vrsta papira](#)

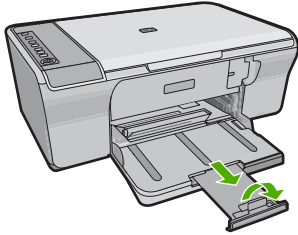
### Umetanje papira pune veličine

U ulaznu ladicu uređaja HP All-in-One možete umetnuti mnoge vrste papira veličine letter ili A4.




## Postavljanje papira pune veličine

1. Izvucite produžetak ladice.

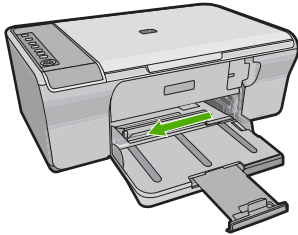


---

 **Napomena** Kada radite s papirom veličine legal, ostavite produžetak izlazne ladice zatvorenim.

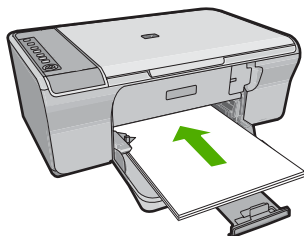
---

2. Povucite vodilicu širine papira u njezin krajnji položaj.



3. Poravnajte rubove snopa papira na ravnoj površini, a zatim provjerite sljedeće:
  - Provjerite da papir nije poderan, da na njemu nema prašine, da nije izgužvan te da nije uvijen ili presavijen na uglovima.
  - Provjerite jesu li svi papiri u snopu iste veličine i vrste.

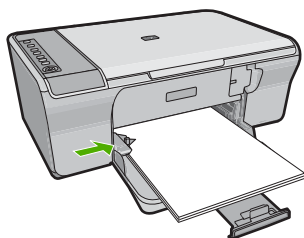
4. Umetnite snop foto papira u ulaznu ladicu s kraćim rubom prema naprijed. Provjerite da je strana za ispis okrenuta prema dolje. Gurajte snop papira naprijed prema proizvodu dok se ne zaustavi.



△ **Opreznost** Provjerite je li proizvod u stanju mirovanja i tih dok umećete papir u ulaznu ladicu. Ako proizvod servisira spremnike s tintom ili je angažiran u drugom zadatku, mogli biste papir gurnuti previše naprijed što bi prouzročilo da proizvod izbacuje prazne stranice.

💡 **Naputak** Ako koristite papir sa zaglavljem, umetnite ga vrhom stranice prema naprijed i stranom za ispis prema dolje. Za dodatnu pomoć pri umetanju papira pune veličine ili letterhead papira sa zaglavljem pogledajte dijagram ucrtan u dnu ulazne ladice.

5. Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira. Nemojte postavljati previše papira u ulaznu ladicu; provjerite može li svežanj papira stati u ulaznu ladicu i je li niži od vrha vodilice širine papira.



## Umetanje foto papira


U ulaznu ladicu proizvoda možete umetnuti foto papir dimenzija do 216 x 279 mm . Za najbolje rezultate koristite HP Advanced foto papir.

💡 **Naputak** Radi sprječavanja cijepanja, gužvanja te zavijenih i savinutih rubova, sve medije pohranite u vrećicu koja se može zatvoriti više puta. Ako papir ne pohranite na odgovarajući način, nagle promjene u temperaturi i vlažnosti mogle bi dovesti do uvijanja papira što nije dobro za ispis pomoću HP All-in-One.

### Za umetanje foto papira u ulaznu ladicu

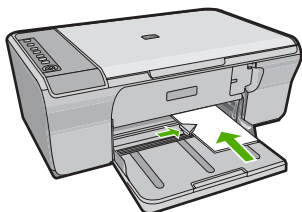
1. Uklonite sve papire iz ladice.
2. Umetnite snop foto papira u desni gornji kut ulazne ladice, kraćom stranom prema naprijed, stranom za ispis prema dolje ili sjajnom stranom prema dolje. Gurajte snop foto papira naprijed prema proizvodu dok se ne zaustavi.

---

 **Naputak** Za više informacija o postavljanju foto-papira manjih dimenzija pogledajte vodiče uctane na bazi ulazne ladice za umetanje foto-papira.

---

3. Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira. Nemojte postavljati previše papira u ulaznu ladicu; provjerite može li svežanj papira stati u ulaznu ladicu i je li niži od vrha vodilice širine papira.



Za najbolje rezultate prije ispisa ili kopiranja postavite vrstu papira.

#### Povezane teme


- [Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje](#)
- [Pregled rezolucije ispisa](#)
- [Postavljanje vrste papira za kopiranje](#)

### Umetanje indeksnih kartica

Indeksne kartice možete umetnuti u ulaznu ladicu uređaja HP All-in-One za ispis napomena, recepata i drugog teksta.

Za najbolje rezultate prije ispisa ili kopiranja postavite vrstu papira.

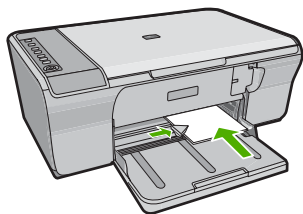
---

 **Napomena** HP All-in-One ostavlja rub veličine 1,2 cm na jednoj kratkoj strani. Prije ispisa više kartica, ispišite jednu probnu karticu kako bi provjerili da rub ne siječe tekst.

---

### Postavljanje indeksnih kartica u ulaznu ladicu

1. Uklonite sve papire iz ladice.
2. Umetnite snop kartica okomito, (kraći kraj da gleda prema van) sa stranom za ispis okrenutom prema dolje, u desni kut ulazne ladice za papir. Gurajte snop kartica prema naprijed dok se ne zaustavi.
3. Gurajte vodilicu širine papira prema snopu kartica dok se ne zaustavi uz sam snop. Ne postavljajte previše kartica u ulaznu ladicu; provjerite može li snop kartica stati u ulaznu ladicu te je li niži od vrha vodilice širine papira.




Za najbolje rezultate prije ispisa ili kopiranja postavite vrstu papira.

#### Povezane teme

- [Umetanje foto papira](#)
- [Pregled rezolucije ispisa](#)
- [Postavljanje vrste papira za kopiranje](#)

### Umetanje koverti

U ulaznu ladicu za papir uređaja HP All-in-One možete umetnuti jednu ili više omotnica. Nemojte upotrebljavati sjajne ili reljefne omotnice niti omotnice koje imaju kopče i prozore.


 **Napomena** Specifične pojedinosti o formatiranju teksta za ispis na omotnicama potražite u datotekama pomoći vaše aplikacije za obradu teksta. Za optimalne rezultate koristite naljepnicu za povratnu adresu na omotnicama.

---

## Umetanje omotnica

1. Uklonite sve papire iz ladice.
2. Postavite jednu ili više omotnica u desnu stranu ulazne ladice s preklopom omotnice okrenutim prema gore i na lijevoj strani. Gurajte snop omotnica prema naprijed dok se ne zaustavi.

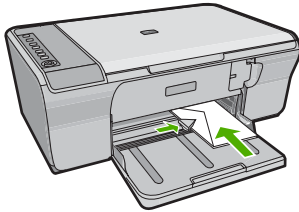
---

 **Naputak** Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira, gurnite preklope omotnica u omotnice.

**Naputak** Za dodatnu pomoć pri umetanju koverti pogledajte dijagram ucrtan na dnu ulazne ladice.

---


3. Gurajte vodilicu za označavanje širine papira prema unutra dok se ne zaustavi na snopu omotnica.  
Nemojte prepuniti ulaznu ladicu za papir; pazite da snop omotnica stane unutar ulazne ladice te da ne prelazi visinu vodilice za označavanje širine papira.



## Umetanje drugih vrsta papira

Sljedeći papiri zahtijevaju posebnu pažnju prilikom umetanja.

---


 **Napomena** Nisu sve veličine i vrste papira dostupne u svim funkcijama uređaja HP All-in-One. Neke veličine i vrste papira mogu se koristiti samo ako ispis pokrećete iz dijaloga **Print** (Ispis) u softverskoj aplikaciji. One nisu dostupne za kopiranje. Papiri koji se mogu koristiti samo za ispis iz softverske aplikacije označeni su kao takvi.

---

### HP Premium Inkjet prozirna folija

- ▲ Umetnite foliju tako da bijela prozirna traka (sa strelicama i znakom HP) bude na vrhu i prva ide u ladicu za papir.

---


 **Napomena** HP All-in-One ne može automatski otkriti vrstu papira. Za najbolje rezultate postavite vrstu papira na prozirnu foliju u softveru prije ispisa na prozirnu foliju.

---

### HP termalni preslikači (samo za ispis)

1. List preslikača prije upotrebe treba potpuno izravnati; ne ulažite uvijene listove.

---

 **Naputak** Za sprječavanje uvijanja papira za preslikače čuvajte ih u originalnom pakiranju sve dok vam ne zatrebaju.

---

2. Pronađite plavu traku na strani papira koja nije za ispis i ručno umećite jedan po jedan list, tako da plava traka bude okrenuta prema gore.



Za najboljše rezultate prije ispisa ili kopiranja postavite vrstu papira.

**Povezane teme**

- [Umetanje foto papira](#)
- [Postavljanje vrste papira za ispis](#)
- [Postavljanje vrste papira za kopiranje](#)

# 7 Ispis s računala

HP All-in-One se može koristiti sa svakom softverskom aplikacijom koja podržava ispis. Možete ispisivati širok spektar projekta: slike bez obruba, biltene, čestitke, termalne preslikače i postere.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ispis iz softverske aplikacije](#)
- [Postavljanje HP All-in-One za zadani pisač](#)
- [Promjena postavki ispisa za trenutni ispis](#)
- [Promjena zadanih postavki ispisa](#)
- [Prečice za ispis](#)
- [Poseban ispis](#)
- [Prekid ispisa](#)
- [Nastavak posla ispisa](#)

## Ispis iz softverske aplikacije


Većina postavki ispisa je automatski upravljana od strane aplikacije iz koje se radi ispis. Postavke morate postaviti ručno samo kada mijenjate kvalitetu ispisa, ispisujete na posebnim vrstama papira ili grafo-foliji ili koristite posebne značajke.

### Ispis iz softverske aplikacije

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
4. Ukoliko se ukaže potreba za mijenjanjem postavki, pritisnite gumb koji se otvara u dijaloškom okviru **Properties** (Svojtva).

Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojtva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).


---

 **Napomena** Prilikom ispisivanja fotografije morate odabrati odrednice za određenu vrstu foto papira i poboljšanje fotografije.

---

5. Odaberite odgovarajuće opcije za ispis uz pomoć značajki na karticama **Advanced** (Napredno), **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis), **Features** (Značajke) i **Color** (U boji).

---

 **Naputak** Jednostavno možete odabrati odgovarajuće opcije ispisa s prethodno definiranog popisa zadataka za ispis na karticu **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis). Pritisnite vrstu zadatka za ispis u popisu **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis). Zadane postavke za odabrani tip ispisa su postavljene i prikazane na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis). Po potrebi ovdje prilagodite postavke i spremite ih kao novi prečac za ispis. Za spremanje prilagođenog prečaca za ispis odaberite prečac i pritisnite **Save As** (Spremi kao). Da biste izbrisali prečac, odaberite i kliknite **Delete** (Izbriši).

---

6. Pritisnite **OK** za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
7. Pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

## Postavljanje HP All-in-One za zadani pisač

Možete postaviti HP All-in-One kao zadani pisač za korištenje pri ispisivanju iz svih softverskih aplikacija. To znači da je HP All-in-One automatski odabran s popisa pisača kada odaberete **Print** (Ispis) u izborniku **File** (Datoteka) softverske aplikacije. Zadani pisač se također automatski odabire klikom na gumb **Print** (Ispis) na alatnoj traci većine softverskih aplikacija. Za više informacija pogledajte pomoć za Windows.

## Promjena postavki ispisa za trenutni ispis

Postavke ispisa uređaja HP All-in-One možete prilagoditi za ispisivanje gotovo svega što želite.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje veličine papira](#)
- [Postavljanje vrste papira za ispis](#)
- [Pregled rezolucije ispisa](#)
- [Promjena brzine ili kvalitete ispisa](#)
- [Promjena orijentacije stranice](#)
- [Promjena veličine dokumenta](#)
- [Promjena zasićenosti, svjetline ili nijanse boje](#)
- [Pregled ispisa](#)

### Postavljanje veličine papira

Postavka veličine papira pomaže HP All-in-One u određivanju područja ispisa stranice. Neki od odabira veličine papira imaju i varijantu bez obruba, koja omogućava ispis do vrha, dna i strana papira.

Obično se veličina papira postavlja u aplikaciji koju rabite za stvaranje dokumenta ili projekta. Ako pak koristite papir prilagođene veličine, ili ako ne možete postaviti veličinu papira u aplikaciji, tada možete mijenjati veličinu papira prije ispisa u dijalogu **Properties** (Svojstva).

## Postavljanje veličine papira

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Resizing Options** (Mogućnosti promjene veličine) kliknite odgovarajuću veličinu papira u popisu **Size** (Veličina).  
Sljedeća tablica prikazuje prijedloge postavki veličine papira za razne vrste papira koje možete umetnuti u ulaznu ladicu. Prvo provjerite ovaj dugi popis mogućnosti u popisu **Size** (Veličina) kako bi se uvjerali postoji li već veličina papira za vašu vrstu papira.

Vrsta papira	Predložene postavke za veličinu papira
Papir za kopiranje, višenamjenski ili obični papir	Letter ili A4
Omotnice	Odgovarajuće prikazane veličine omotnica
Papiri za čestitke	Letter ili A4
Indeksne kartice	Odgovarajuće prikazane veličine kartica (ako prikazane veličine nisu prikladne, možete sami prilagoditi veličinu)
Inkjet papiri	Letter ili A4
Preslikači za majice Iron-on (Za glačanje)	Letter ili A4
Naljepnice	Letter ili A4
Legal	Legal
Papir sa zaglavljem	Letter ili A4
Panorama (Panoramski) foto papir	Odgovarajuće prikazane panoramske veličine (ako prikazane veličine nisu prikladne, možete sami prilagoditi veličinu)
Foto papiri	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm , letter, A4 odgovarajuća veličina s popisa
Grafo-folije	Letter ili A4
Papiri korisnički određene veličine	Prilagođena veličina papira

## Postavljanje vrste papira za ispis

Ako ispis obavljate na posebnim papirima, kao što su foto-papir, grafo-folija, koverta ili naljepnice, ili ako primijetite lošu kvalitetu ispisa, možete izvršiti ručnu postavku vrste papira.

### Postavljanje vrste papira za ispis

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Basic Options** (Osnovne opcije) iz padajućeg popisa **More** (Više) odaberite **Paper Type** (Vrsta papira).
7. Odaberite umetnutu vrstu papira, a zatim kliknite **OK** (U redu).

### Pregled rezolucije ispisa

Softver pisača prikazuje rezoluciju ispisa u točkama po inču (dpi). Veličina dpi se mijenja u skladu s vrstom papira i kvalitetom koju ste odabrali u softveru pisača.

#### Pregled rezolucije ispisa

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kliknite karticu **Features** (Značajke).
6. U padajućem popisu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) odaberite odgovarajuću postavku kvalitete ispisa za vaš projekt.
7. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira), odaberite vrstu za papir koji ste umetnuli.
8. Pritisnite gumb **Resolution** (Rezolucija) za prikaz rezolucije ispisa u dpi.

### Promjena brzine ili kvalitete ispisa


HP All-in-One automatski bira postavku kvalitete i brzine ispisa zavisno od postavke vrste papira koju ste odabrali. Postavku kvalitete ispisa možete mijenjati kako bi prilagodili brzinu i kvalitetu ispisa.

#### Odabir brzine i kvalitete ispisa

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).

5. Kliknite karticu **Features** (Značajke).
6. U padajućem popisu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) odaberite odgovarajuću postavku kvalitete za vaš projekt.

---

 **Napomena** Kako biste vidjeli maksimalni dpi koji će se proizvod ispisati, kliknite **Resolution** (Rezolucija).

---

7. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira), odaberite vrstu za papir koji ste umetnuli.

## Promjena orijentacije stranice

Postavka orijentacije stranice nudi mogućnost ispisa dokumenta okomito ili vodoravno na stranici.

Obično se orijentacija papira postavlja u aplikaciji koju rabite za stvaranje dokumenta ili projekta. Ako pak koristite papir prilagođene veličine ili poseban HP papir, ili ako ne možete postaviti orijentaciju papira u aplikaciji, tada možete mijenjati orijentaciju papira prije ispisa u dijalogu **Properties** (Svojstva).

### Promjena orijentacije stranice

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Basic Options** (Osnovne opcije) pritisnite jedno od sljedećeg:
  - Pritisnite **Portrait** (Portret) za okomit ispis dokumenta na papiru.
  - Pritisnite **Landscape** (Pejzaž) za vodoravan ispis dokumenta na papiru.

## Promjena veličine dokumenta

HP All-in-One nudi mogućnost ispisa dokumenta u drugoj veličini u odnosu na original.

### Promjena veličine dokumenta

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Resizing options** (Mogućnosti promjene veličine) pritisnite **Scale to paper size** (Promjena veličine u skladu s veličinom papira), a zatim pritisnite odgovarajuću veličinu papira s padajućeg popisa.

## Promjena zasićenosti, svjetline ili nijanse boje

Moguće je mijenjati jačinu boja i mračnost na ispisima, prilagođavanjem **Saturation** (Zasićenja), **Brightness** (Svjetline) i **Color Tone** (Tonova boje).

### Promjena zasićenosti, svjetline ili nijanse boje

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kliknite karticu **Color** (Boje).
6. Pritisnite gumb **More color options** (Opcije dodatnih boja).
7. Pomjerite klizače za ugađanje **Saturation** (Zasićenja), **Brightness** (Svjetlina) ili **Color Tone** (Nijansa boja).
  - **Brightness** (Svjetlina) predstavlja koliko su ispisani dokumenti tamni ili svijetli.
  - **Saturation** (Zasićenje) je relativna čistoća ispisanih boja.
  - **Color tone** (Nijansa boja) utječe na toplinu ili hladnoću izgleda ispisanih boja tako što dodaje više narančastih ili plavih nijansi slici.

## Pregled ispisa

Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na HP All-in-One. Ovo sprečava nepotrebno trošenje papira i tinte na projekte koji se ne ispisuju zadovoljavajuće.

### Pregled ispisa

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Na svakoj kartici dijaloškog okvira odaberite postavke ispisa prikladne za vaš projekt.
6. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
7. Označite okvir za odabir **Show Preview Before Printing** (Prikaz izgleda prije ispisa).
8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).  
Ispis se prikazuje u prozoru za pregled.
9. U prozoru **HP preview** (HP prikaz) učinite jedno od sljedećeg:
  - Za ispis pritisnite **Start Printing** (Početak ispisa).
  - Za odustajanje pritisnite **Cancel Printing** (Poništenje ispisa).

## Promjena zadanih postavki ispisa


Ako postoji postavka koju često rabite za ispis, možda ćete je željeti postaviti kao zadanu postavku ispisa kako bi uvijek bila postavljena kada otvorite dijalog **Print** (Ispis) iz aplikacije.

### Promjena zadanih postavki ispisa

1. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke), usmjerite pokazivač prema **Print Settings** (Postavke ispisa), a zatim kliknite **Printer Settings** (Postavke pisača).
2. Promijenite postavke ispisa i pritisnite **OK** (U redu).

## Prečice za ispis

Koristite kratice ispisa za postavke ispisa koje često koristite. Softver pisača ima nekoliko posebno osmišljenih kratica ispisa koje su dostupne u popisu Printing Shortcuts (Kratice ispisa).

 **Napomena** Kada odaberete kraticu ispisa automatski su prikazane odgovarajuće mogućnosti ispisa. Možete ih ostaviti kakve jesu ili ih promijeniti. A možete stvoriti i svoju kraticu. Za više informacija pogledajte [Stvaranje prečica za ispis](#).

Koristite karticu Printing Shortcuts (Kratice ispisa) za sljedeće zadatke ispisa:

- **General Everyday Printing** (Općenito svakodnevno ispisivanje): Brzo ispisivanje dokumenata.
- **Photo Printing-Plain Paper** (Ispis fotografije na običnom papiru): Ispis fotografije na običnom papiru.
- **Photo Printing-Borderless** (Ispis fotografije bez obruba): Ispisujte do vrha, dna i ruba bočnih stranica, 10 x 15 cm (4 x 6 inča) i 216 x 279 mm (8,5 x 11 inča) HP Advanced Photo Papers (HP napredni foto papir).
- **Photo Printing-With White Borders** (Ispis fotografija s bijelim obrubom): Ispis fotografije s bijelim obrubom oko rubova.
- **Fast/Economical printing** (Brzo/Štedljivo ispisivanje): Izvodi brze ispile kvalitete skice.
- **Presentation printing** (Ispis prezentacija): Ispis visokokvalitetnih dokumenata, uključujući slova i folije.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Obostrano (Duplex) ispisivanje): Obostrani ispis možete raditi ručno s HP All-in-One.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Stvaranje prečica za ispis](#)
- [Brisanje prečica za ispis](#)

### Povezane teme

- [Ispis fotografije bez obruba](#)
- [Ispis fotografije na običnom papiru](#)
- [Ispis fotografije na foto-papir](#)



- [Ispis na grafo-folije](#)
- [Ispis na obje stranice lista](#)

## Stvaranje prečica za ispis

Uz prečice za ispis koje su dostupne na popisu **Printing Shortcuts** (Prečice za ispis) možete stvoriti vlastite prečice za ispis.

Ako, primjerice, često ispisujete na prozirne folije tada možete kreirati prečicu za ispis odabirom prečice **Presentation Printing** (Ispisivanje prezentacija), mijenjanjem vrste papira u **HP Premium Inkjet Transparency Film** (HP Premium Inkjet prozirne folije) i spremanjem modificirane prečice pod novim nazivom; na primjer, **Transparency Presentations** (Prezentacije na prozirnim folijama). Nakon stvaranja prečice za ispis, jednostavno je odaberite kada ispisujete na prozirnju foliju, umjesto da svaki put mijenjate postavke ispisa.

### Za stvaranje prečaca za ispis

1. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
2. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
4. Kliknite na prečac **Printing Shortcuts** (Prečac za ispis).
5. Na popisu **Printing Shortcuts** (Prečac za ispis) kliknite prečac za ispis.  
Prikazane su postavke ispisa za odabrani prečac za ispis.
6. Promijenite postavke ispisa na one koje želite za novi prečac za ispis.
7. Kliknite **Save as** (Spremi kao) i upišite naziv novog prečaca za ispis, a zatim kliknite **Save** (Spremi).  
Prečac za ispis je dodan na popis.


## Brisanje prečica za ispis

Možda ćete željeti izbrisati prečice za ispis koje više ne koristite.

### Brisanje prečica za ispis

1. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
2. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
4. Kliknite na karticu **Printing Shortcuts** (Kratice ispisa).
5. Na popisu **Printing Shortcuts** (Kratice ispisa) kliknite kraticu ispisa koju želite izbrisati.
6. Kliknite **Delete** (Izbriši).  
Kratice ispisa uklonjena je s popisa.

---

 **Napomena** Samo prečice za ispis koje su naknadno stvorene mogu biti izbrisane. Izvorne HP kratice ne mogu se izbrisati.

---

## Poseban ispis

Kao dodatak uobičajenim poslovima ispisa, uređaj HP All-in-One može obavljati i posebne zadatke, kao što su ispis fotografija bez obruba, termalnih preslikača i postera.


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ispis fotografije bez obruba](#)
- [Ispis fotografije na običnom papiru](#)
- [Ispis fotografije na foto-papir](#)
- [Ispis korištenjem Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#)
- [Ispis na obje stranice lista](#)
- [Ispis više stranica dokumenta u obliku brošure](#)
- [Ispis više stranica na jednom listu papira](#)
- [Ispis višestraničnih dokumenata u povratnom redosljedu](#)
- [Okretanje slike za termalne preslikače](#)
- [Ispis na grafo-folije](#)
- [Ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice](#)
- [Ispis plakata](#)
- [Ispis web stranice](#)

### Ispis fotografije bez obruba

Ispis bez obruba omogućuje vam da ispisujete do vrha, dna i ruba bočnih stranica do 216 x 279 mm foto papira.

---

 **Naputak** Za najbolje rezultate ispisivanja svojih fotografija koristite HP Advanced foto papire (HP napredni foto papir).

---




#### Ispis fotografije bez obruba

1. Uklonite sve papire iz ladice.
2. Postavite foto papir na desnu stranu ulazne ladice sa stranom za ispis prema dolje.
3. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
4. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
5. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).

6. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
7. U popisu **Size** (Veličina) kliknite veličinu foto papira postavljenog u ulaznu ladicu. Ako se za odabranu veličinu papira fotografija bez obruba može tiskati, tada je okvir za odabir **Borderless printing** (Ispis bez obruba) uključen.
8. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) kliknite **More** (Više), a zatim odaberite odgovarajuću vrstu papira.


---

 **Napomena** Ispise bez obruba ne možete raditi ako je vrsta papira postavljena na **Plain paper** (Običan papir) ili na vrstu papira koja nije foto papir.

---

9. Označite okvir za odabir **Borderless printing** (Ispis bez obruba) ako već nije označen.  
Ako veličina papira za ispis bez obruba nije uskladiva s vrstom papira, softver proizvoda prikazuje upozorenje i dozvoljava vam odabir druge vrste ili veličine papira.
10. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

---

 **Napomena** Ne ostavljajte nekorišteni foto-papir u ulaznoj ladici. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Foto-papir mora biti ravan prije ispisa.

---

### Povezane teme

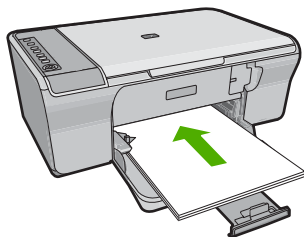
[Umetanje foto papira](#)

## Ispis fotografije na običnom papiru

HP All-in-One omogućava vam ispis fotografija na običnom papiru.


### Ispis fotografije na običan papir

1. Izvadite sav papir iz ulazne ladice, a zatim postavite običan papir sa stranom za ispis okrenutom prema dolje.



2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).

- U dijelu **Basic Options** (Osnovne opcije), u padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) odaberite odgovarajuću vrstu papira.
- U dijelu **Resizing Options** (Mogućnosti promjene veličine) kliknite odgovarajuću veličinu papira u popisu **Size** (Veličina).  
Ako veličina papira nije uskladiva s vrstom papira, softver proizvoda prikazuje upozorenje i dozvoljava vam odabir druge vrste i veličine papira.
- U dijelu **Basic Options** (Osnovne opcije) iz padajućeg popisa **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) odaberite kvalitetu ispisa. Zadana postavka kvalitete ispisa je **Normal** (Normlano).
- Pritisnite **OK** za povrat u dijalog **Properties** (Svojstva).
- Ako želite raditi crno-bijeli ispis, kliknite karticu **Color** (Boja) i odaberite okvir za odabir **Print in grayscale** (Ispis u nijansama sive).
- Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

 **Napomena** Ne ostavljajte običan papir nekorišten u ulaznoj ladici. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Običan papir mora biti ravan prije ispisa.

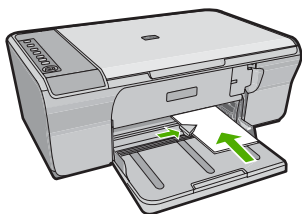
## Ispis fotografije na foto-papir

Kako biste postigli najvišu kvalitetu ispisa, HP preporuča korištenje HP papira posebno dizajniranih za vrstu projekta koji ispisujete zajedno s izvornom HP tintom. HP papiri i tinta su posebno osmišljeni kako bi zajedno ostvarili visokokvalitetan ispis.

Za ispisivanje fotografija s proizvodom HP preporučuje korištenje HP Advanced Photo Papers (HP napredni foto papir).

### Ispis fotografije na foto papir


- Izvadite sav papir iz ulazne ladice, a zatim postavite foto papir sa stranom za ispis okrenutom prema dolje.



- U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
- Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
- Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
- Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).

6. U dijelu **Basic Options** (Osnovne mogućnosti), odaberite odgovarajuću vrstu papira u padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) .
7. U dijelu **Resizing Options** (Mogućnosti promjene veličine) pritisnite na odgovarajuću veličinu papira u popisu **Size** (Veličina) .  
Ako veličina papira nije uskladiva s vrstom papira, softver proizvoda prikazuje upozorenje i dozvoljava vam odabir druge vrste i veličine papira.
8. U dijelu **Basic Options** (Osnovne opcije), iz padajućeg popisa **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) odaberite visoku kvalitetu ispisa kao što je **Best** (Najbolje).


---

 **Napomena** Za maksimalnu dpi razlučivost, idite na karticu **Advanced** (Napredno), a zatim na padajućem popisu **Maximum dpi** (maksimalni dpi) odaberite **Enabled** (Omogućeno). Za više informacija pogledajte [Ispis korištenjem Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#).

---

9. U dijelu **HP Real Life Technologies** kliknite padajući popis **Photo fix** (Postavljanje fotografije) i odaberite jednu od sljedećih opcija:
  - **Off** (Isključeno): bez primjene **HP Real Life technologies** (HP Real Life tehnologija) na sliku.
  - **Basic** (Osnovna): poboljšava slike niske razlučivosti; lagano ugađa oštrinu fotografije.
  - **Full** (Puna): automatski podešava svjetlinu, kontrast i oštrinu; poboljšava slike niske razlučivosti; automatski uklanja efekt crvenih očiju sa slike.


---

 **Naputak** U fotografiji možete ukloniti efekt crvenih očiju korištenjem načina **Off** (Isključeno) ili **Basic** (Osnovno) odabirom potvrdnog okvira u **Remove red eye** (Uklanjanje crvenih očiju).

---

10. Pritisnite **OK** za povrat u dijalog **Properties** (Svojstva).
11. (Neobavezno) Ako želite raditi crno-bijeli ispis, kliknite karticu **Color** (Boja) i odaberite potvrdni okvir za **Print in grayscale** (Ispis u nijansama sive). Iz padajućeg popisa odaberite jednu od sljedećih opcija:
  - **High Quality** (Visoka kvaliteta): koristi sve dostupne boje kako bi vašu fotografiju ispisala u nijansama sive boje. Ovo stvara glatke i prirodne nijanse sive.
  - **Black Ink Only** (Samo crna tinta): koristi crnu tintu kako bi vašu fotografiju ispisala u nijansama sive boje. Sivo sjenčanje stvara se variranjem uzoraka crnih točkica, što može rezultirati zrnatom slikom.
12. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

---

 **Napomena** Ne ostavljajte nekorišteni foto-papir u ulaznoj ladici. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Foto-papir mora biti ravan prije ispisa.

---

## Ispis korištenjem Maximum dpi (Maksimalan dpi)

Koristite način Maximum dpi (Maksimalni dpi) za ispis visokokvalitetnih, oštrih fotografija.

Za dobivanje najboljeg učinka iz načina Maximum dpi (Maksimalni dpi), koristite ga za ispis visokokvalitetnih fotografija kao što su digitalne fotografije. Kada odaberete postavku maksimalni dpi softver pisača prikaže optimizirane točke po inču koje će ispisati

pisač HP All-in-One. Ispisivanje u načinu ispisa s maksimalno dpi-a podržano je samo na sljedećim vrstama papira:

- HP Premium Plus Photo Paper (HP Premium Plus foto papir)
- HP Premium Photo Paper (HP Premium foto papir)
- HP Advanced Photo Paper (HP napredni foto papir)
- Hagaki cards (Hagaki kartice)

Ispis u načinu maksimalni dpi traje dulje nego ispis s drugim postavkama i zahtijeva više diskovnog prostora.

### Za ispis u načinu Maksimalni dpi

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kliknite karticu **Advanced** (Napredno).
6. U području **Printer Features** (Značajke pisača) iz padajućeg izbornika **Maximum dpi** (Maksimalni dpi) odaberite **Enabled** (Omogućeno).
7. Kliknite karticu **Features** (Značajke).
8. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) kliknite **More** (Više), a zatim odaberite odgovarajuću vrstu papira.
9. U padajućem popisu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) kliknite **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).



**Napomena** Kako biste vidjeli maksimalni dpi kojim će proizvod ispisati, kliknite **Resolution** (Rezolucija).

---

10. Odaberite bilo koju drugu postavku ispisa koju želite, a zatim kliknite **OK** (U redu).

### Povezane teme

[Rad sa spremnicima s tintom](#)

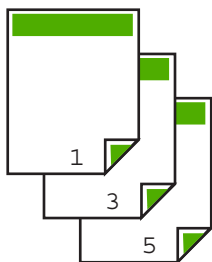
## Ispis na obje stranice lista

Obostrani ispis možete ručno raditi s HP All-in-One. Kod obostranog ispisa stranica, vodite računa da papir mora biti deblji kako se slike ne bi vidjele na drugu stranu.

### Ispis na obje stranice lista

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.

4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Paper saving options** (Mogućnosti pričuve papira) odaberite **Manual** (Ručno) iz padajućeg popisa **Two-sided printing** (Obostrani ispis).
7. Za vezivanje, učinite nešto od sljedećeg:
  - Za vezivanje na vrhu kao kod kalendara ili bloka, odaberite okvir za odabir **Flip Pages Up** (Okretanje stranica na gore).  
To će rezultirati u ispisu parnih i neparnih stranica dokumenta jedne nasuprot drugoj, vrh-dno. Ovim će zajamčeno tijekom okretanja listova vezanog dokumenta vrh stranice biti na vrhu lista.



- Za bočno uvezivanje kao kod knjiga i časopisa, poništite odabir potvrdnog okvira **Flip Pages Up** (Okretanje stranice prema gore).  
To će rezultirati u ispisu parnih i neparnih stranica dokumenta jedne nasuprot drugoj, lijevo na desno. Ovim će zajamčeno tijekom listanja dokumenta vrh stranice biti na vrhu lista.

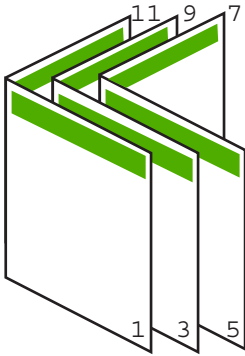


8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).  
Proizvod počinje ispisivati. Pričekajte s vađenjem ispisanih stranica iz izlazne ladice dok sve neparne stranice nisu ispisane.  
Kada je vrijeme za pokretanje sljedećeg ispisa, dijaloški okvir prikazuje upute na zaslonu.
9. Kada ste dovršili kliknite **Continue** (Nastavak).

### Ispis više stranica dokumenta u obliku brošure

HP All-in-One nudi mogućnost ispisa dokumenata kao male brošure, koje možete saviti i spojiti zajedno.

Za najbolje rezultate oblikujte dokument da stane na raspored od četiri stranice, kao 8, 12 ili 16-stranični program za dječju školsku predstavu ili vjenčanje.



### Ispis više stranica dokumenta u obliku brošure


1. Umetnite papir u ulaznu ladicu.  
Papir mora biti dovoljno deo kako slike ne bi probijale na drugu stranu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Paper saving options** (Mogućnosti pričuve papira) odaberite **Manual** (Ručno) iz padajućeg popisa **Two-sided printing** (Obostrani ispis).
7. Odaberite rub vezivanja u popisu **Booklet layout is** (Raspored brošure je), već kako je prikladno za vaš jezik.
  - Ako se vaš jezik čita s lijeva na desno, pritisnite **Left edge binding** (Vezivanje po lijevom rubu).
  - Ako se vaš jezik čita s desna na lijevo, pritisnite **Right edge binding** (Vezivanje po desnom rubu).

Okvir **Pages per sheet** (Broj stranica po listu) se automatski postavlja na dvije stranice po listu.
8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).  
Proizvod počinje ispisivati.  
Kada je vrijeme za pokretanje sljedećeg ispisa, dijalog prikazuje upute na zaslonu. **Ne** pritisnite **Continue** (Nastavak) na dijalogu sve dok niste umetnuli papir na način prikazan u sljedećim koracima.
9. Pričekajte s vađenjem ispisanih stranica iz izlazne ladice nekoliko sekundi nakon što proizvod završi ispis.  
Ako izvadite stranice dok je dokument još u ispisu, stranice se mogu pomiješati.

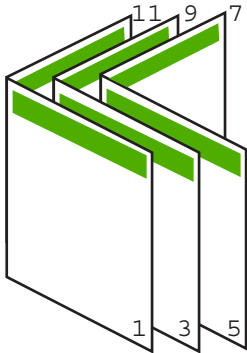


10. Slijedite upute na zaslonu za postavljanje papira za ispis na drugoj stranici, a zatim kliknite **Continue** (Nastavak).
11. Kada je završen ispis cijelog dokumenta, savijte snop papira na pola, tako da je prva stranica na vrhu, a zatim ga spojite klamaricom duž savijenog dijela.

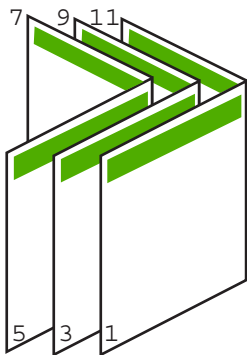
---

 **Naputak** Za najbolje rezultate u spajanju priručnika rabite sedlastu spajalicu ili spajalicu za velike debljine.

---



**Slika 7-1** Vezivanje po lijevom rubu za jezike koji se čitaju s lijeva na desno



**Slika 7-2** Vezivanje po desnom rubu za jezike koji se čitaju s desna na lijevo

## Ispis više stranica na jednom listu papira

Možete ispisivati maksimalno 16 stranica na jednom listu papira.

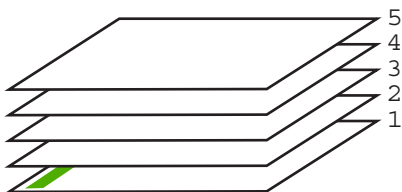


### Ispis više stranica na jednom listu papira

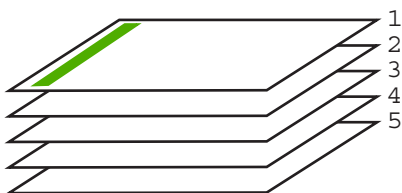
1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U popisu **Pages per sheet** (Broj stranica po listu) pritisnite **2**, **4**, **6**, **9**, ili **16**.
7. Ako želite da se oko svake ispisane stranice pojavi okvir označite okvir za odabir **Print page borders** (Ispis okvira stranice).
8. U popisu **Page order** (Redoslijed stranica je), kliknite odgovarajuću opciju redoslijeda stranica.  
Primjer izlazne slike je označen brojevima za prikazivanje kako će stranice biti složene za svaku od ponuđenih odrednica.
9. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).


## Ispis višestраниčnih dokumenata u povratnom redosljedu

Zbog načina umetanja papira kroz HP All-in-One, prva stranica za ispis je na dnu snopa okrenuta prema gore. To znači da morate postaviti ispisane stranice u pravilan redosljed.




Bolji način je ispis dokumenta u obrnutom redosljedu, tako se stranice slažu odgovarajuće.




 **Naputak** Postavite ovu mogućnost kao zadanu postavku kako je ne bi morali postavljati svaki put kada radite ispis višestraničnog dokumenta.

### Ispis višestraničnih dokumenata u obrnutom redosljedu

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičac **Advanced** (Napredno).
6. U dijelu **Layout Options** (Opcije izgleda) odaberite **Front to Back** (Od prve prema zadnjoj) u opciji **Page Order** (Redosljed stranica).

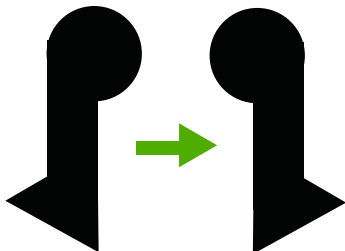
 **Napomena** Ako postavite obostrani ispis dokumenata, mogućnost **Front to Back** (Od prve prema zadnjoj) nije dostupna. Dokument će se automatski ispisati ispravnim redosljedom.

7. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

 **Napomena** Kada radite ispis više kopija, svaki komplet se potpuno završi prije početka ispisa sljedećeg kompleta.

## Okretanje slike za termalne preslikače


Ova značajka okreće sliku tako da je možete rabiti za ispis na termalne preslikače. A prikladna je i za grafo-folije kada želite napraviti napomene na stražnjoj strani grafo-folije bez grebanja originala.



### Okretanje slike za termalne preslikače

1. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
2. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
4. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
5. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) kliknite **More** (Više), i potom odaberite **HP Iron-on Transfer** (HP termalni preslikači).
6. Ako odabrana veličina nije ona koju želite, kliknite odgovarajuću veličinu u popisu **Size** (Veličina).
7. Pritisnite jezičak **Advanced** (Napredno).
8. U području **Printer Features** (Značajke pisača) odaberite **On** (Uključeno) iz padajućeg popisa **Mirror Image** (Zrcalna slika).
9. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

---

 **Napomena** Za sprečavanje zaglavljivanja papira ručno umetnite jedan po jedan list termalnih preslikača u ulaznu ladicu.

---

## Ispis na grafo-folije


Za najbolje rezultate HP preporučuje uporabu HP grafo-folija s HP All-in-One.

### Ispis na grafo-folijama

1. Postavite grafo-folije u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.

4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Basic Options** (Osnovne opcije) iz padajućeg popisa **More** (Više) odaberite **Paper Type** (Vrsta papira). Zatim odaberite odgovarajuću vrstu papira.


---

 **Naputak** Ako želite pisati napomene na stražnjoj strani grafo-folija, te ih poslije obrisati bez oštećivanja izvornika, pritisnite jezičak **Advanced** (Napredno) i označite okvir **Mirror Image** (Slika u zrcalu).

---

7. U dijelu **Resizing Options** (Opcije promjene veličine) odaberite **More** (Više) iz padajućeg popisa **Size** (Veličina). Zatim odaberite odgovarajuću veličinu papira.
8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

---

 **Napomena** Proizvod automatski čeka na sušenje grafo-folije prije nego je oslobodi za vađenje. Tinta se suši sporije na foliji nego na običnom papiru. Zato, prije nego što vadite foliju, vodite računa da ostavite dovoljno vremena da se tinta osuši.

---


## Ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice

S uređajem HP All-in-One, ispis možete raditi i na pojedinačnim omotnicama, skupini koverata ili stranicama naljepnica dizajniranim za inkjet pisače.

### Ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice

1. Ispišite probnu stranicu prvo na običan papir.
2. Postavite probnu stranicu na naljepnicu ili kovertu i pogledajte ih naspram svijetla. Provjerite razmak za svaki blok teksta. Prilagodite po potrebi.
3. Postavite naljepnice ili omotnice u ulaznu ladicu.

---

 **Opreznost** Ne rabite kovertu s prozorčićima ili kopčama. One se mogu zaglaviti između valjaka i prouzrokovati zaglavljivanje papira.

---

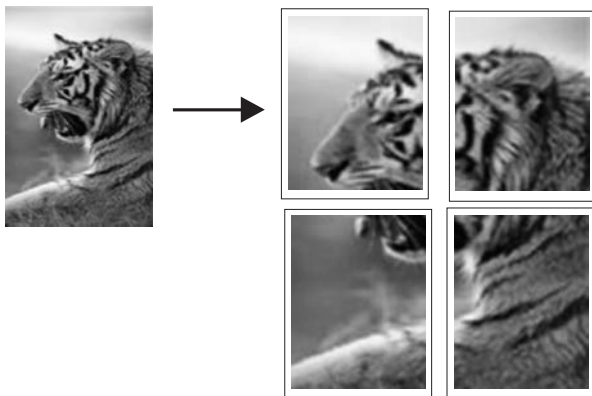
4. Ako ispis radite na omotnice, uradite sljedeće:
  - a. Prikažite postavku ispisa i kliknite karticu **Features** (Značajke).
  - b. U dijelu **Resizing Options** (Mogućnosti promjene veličine) kliknite odgovarajuću veličinu omotnice u popisu **Size** (Veličina).
5. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

### Povezane teme

[Umetanje koverti](#)

## Ispis plakata

Poster možete napraviti ispisom dokumenta na više stranica. HP All-in-One ispisuje točkaste linije na nekim stranicama kako biste označio gdje namjestiti stranice prije njihovog spajanja.



### Za ispis postera

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičac **Advanced** (Napredno).
6. Proširite **Document Options** (Mogućnosti dokumenta), a zatim proširite **Printer Features** (Značajke ispisa).
7. U padajućem popisu **Poster Printing** (Ispis plakata) kliknite jednu od ovih mogućnosti: **2x2 (4 sheets)** (2 x 2 (4 lista)) **3x3 (9 sheets)** (3 x 3 (9 listova)); **4x4 (16 sheets)** (4 x 4 (16 listova)), ili **5x5 (25 sheets)** (5 x 5 (25 listova)).  
Ovaj izbor daje uputu proizvodu da poveća dokument tako da stane na 4, 9, 16 ili 25 stranica.  
Ako izvorni dokumenti sadrže više stranica, svaka od tih stranica će se ispisati na 4, 9, 16 ili 25 stranica. Na primjer, ako imate original na jednoj stranici i odaberete 3 x 3, dobit ćete 9 stranica; ako odaberete 3 x 3 za original na dvije stranice, ispisat će se 18 stranica.
8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).
9. Nakon ispisa postera, odcijepite rubove papira i zalijepite ih.

## Ispis web stranice

Na uređaju HP All-in-One možete iz web-preglednika ispisati web-stranicu.


Ako za web-pregledavanje koristite Internet Explorer 6.0 ili noviji, možete pomoću programa za ispisivanje web-stranica **HP Smart Web Printing** (HP pametno web-

ispisivanje) osigurati predvidljivo ispisivanje s kontrolom nad sadržajem i načinom ispisivanja. Programu **HP Smart Web Printing** (HP pametno web-ispisivanje) možete pristupiti iz alatne trake programa Internet Explorer. Više informacija pronađite u priloženoj datoteci pomoći programa **HP Smart Web Printing** (HP pametno web-ispisivanje).

### Za ispis web stranice

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) u web pregledniku, kliknite **Print** (Ispis).

---


 **Naputak** Za najbolje rezultate, iz izbornika **File** (Datoteka) odaberite **HP Smart Web Printing** (HP pametno web ispisivanje). Po odabiru, pojavljuje se potvrдна kvačica.

---

Pojavljuje se dijalog **Print** (Ispis).

3. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
4. Ako to web preglednik podržava, odaberite stavke na web stranici koje želite ispisati. Na primjer, u Internet Exploreru kliknite **Options** (Mogućnosti) kao što su **As laid out on screen** (Kao što je postavljeno na zaslonu), **Only the selected frame** (Samo odabrani okvir) i **Print all linked documents** (Ispis svih povezanih dokumenata).
5. Pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) za ispis web stranice.

---

 **Naputak** Za točan ispis web stranice možda ćete morati postaviti orijentaciju ispisa kao **Landscape** (Pejzaž).

---

## Prekid ispisa

Iako ispis možete prekinuti preko HP All-in-One ili računala, HP preporučuje da ga za najbolji rezultat prekinete preko HP All-in-One.


### Prekid ispisa s uređaja HP All-in-One

- ▲ Pritisnite **Odustani** na upravljačkoj ploči. Ukoliko se ispis ne prekine, ponovno pritisnite **Odustani**.  
Prekid ispisa može potrajati nekoliko trenutaka.

### Za zaustavljanje ispisa s računala (korisnici operativnog sustava Windows Vista)

1. Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Kliknite **Printers** (Pisači).
3. Dvokliknite ikonu proizvoda.

---

 **Naputak** Možete i dvaput pritisnuti na ikonu pisača na traci zadataka operativnog sustava Windows.


---

4. Odaberite ispis koji želite poništiti.
5. U izborniku **Document** (Dokument) kliknite **Cancel Printing** (Prekini ispis) ili **Cancel** (Odustani) ili na tipkovnici pritisnite tipku **Delete**.  
Prekidanje ispisa može potrajati nekoliko trenutaka.

### Prekid ispisa s računala (Windows XP)

1. Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Na upravljačkoj ploči otvorite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
3. Dvokliknite ikonu proizvoda.

---

 **Naputak** Možete i dvaput pritisnuti na ikonu pisača na traci zadataka operativnog sustava Windows.


---

4. Odaberite ispis koji želite poništiti.
5. U izborniku **Document** (Dokument) kliknite **Cancel Printing** (Prekini ispis) ili **Cancel** (Odustani) ili na tipkovnici pritisnite tipku **Delete**.  
Prekidanje ispisa može potrajati nekoliko trenutaka.

### Za prekid ispisa s računala (korisnici operativnog sustava Windows 2000)

1. Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), idite na **Settings** (Postavke) i pritisnite **Printers** (Pisači).
2. Dvokliknite ikonu proizvoda.

---

 **Naputak** Možete i dvaput pritisnuti na ikonu pisača na traci zadataka operativnog sustava Windows.

---

3. Odaberite ispis koji želite poništiti.
4. U izborniku **Document** (Dokument) kliknite **Cancel** (Odustani) ili pritisnite tipku **Delete** (Izbriši) na tipkovnici.  
Prekidanje ispisa može potrajati nekoliko trenutaka.

### Povezane teme

[Gumbi upravljačke ploče](#)

## Nastavak posla ispisa

Ako dođe do greške pri ispisivanju, možda žete morati nastaviti posao iz HP All-in-One ili računala nakon što riješite problem.


### Za nastavak posla ispisa s upravljačke ploče

- ▲ Na upravljačkoj ploči pritisnite **Nastavak**.

### Za nastavak ispisa s računala (korisnici operativnog sustava Windows Vista)

1. Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Kliknite **Printers** (Pisači).
3. Dvokliknite ikonu proizvoda.

---

 **Naputak** Možete i dvaput pritisnuti na ikonu pisača na traci zadataka operativnog sustava Windows.

---




4. Odaberite ispis koji želite nastaviti.
5. Na izborniku **Document** (Dokument) kliknite **Resume Printing** (Nastavak ispisa) ili **Resume** (Nastavak).  
Nastavak ispisa može potrajati nekoliko trenutaka.

#### **Za nastavak ispisa s računala (korisnici operativnog sustava Windows XP)**

1. Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Na upravljačkoj ploči otvorite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
3. Dvokliknite ikonu proizvođača.

---

 **Naputak** Možete i dvaput pritisnuti na ikonu pisača na traci zadataka operativnog sustava Windows.


---

4. Odaberite ispis koji želite nastaviti.
5. Na izborniku **Document** (Dokument) kliknite **Resume Printing** (Nastavak ispisa) ili **Resume** (Nastavak).  
Nastavak ispisa može potrajati nekoliko trenutaka.

#### **Za nastavak ispisa s računala (korisnici operativnog sustava Windows 2000)**

1. Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), idite na **Settings** (Postavke) i pritisnite **Printers** (Pisači).
2. Dvokliknite ikonu proizvođača.

---

 **Naputak** Možete i dvaput pritisnuti na ikonu pisača na traci zadataka operativnog sustava Windows.

---

3. Odaberite ispis koji želite nastaviti.
4. Na izborniku **Document** (Dokument) kliknite **Print** (Ispis).  
Nastavak ispisa može potrajati nekoliko trenutaka.

#### **Povezane teme**

[Gumbi upravljačke ploče](#)

# 8 Uporaba značajki kopiranja

HP All-in-One nudi mogućnost izrade visokokvalitetnih crno-bijelih kopija ili kopija u boji na različitim vrstama papira. Možete povećati ili smanjiti veličinu originala tako da odgovara određenoj veličini papira, prilagoditi kvalitetu kopiranja, za izradu kopija fotografija vrhunske kvalitete, uključujući kopije bez obruba.


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Izrada kopije](#)
- [Izbor izgleda](#)
- [Postavljanje vrste papira za kopiranje](#)
- [Provođenje posebnih poslova kopiranja](#)
- [Prestanak kopiranja](#)

## Izrada kopije

Kvalitetne kopije možete izraditi s upravljačke ploče.

---


 **Naputak** Za kvalitetne kopije osigurajte da je staklo skenera čisto te da nema stranih materijala po njemu. Za više informacija pogledajte [Čišćenje stakla](#).

---

### Izrada kopija s upravljačke ploče

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.

---

 **Naputak** Možete napraviti kopije različitih izgleda promjenom orijentacije originala. Za više informacija pogledajte [Izbor izgleda](#).

---

3. Pritisnite gumb **Odabir papira** za postavljanje vrste papira. Za više informacija pogledajte [Postavljanje vrste papira za kopiranje](#).
4. Pritisnite **Početak kopiranja crno-bijelo** ili **Početak kopiranja u boji**.

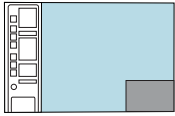
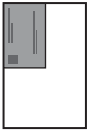

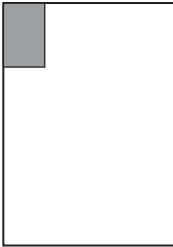
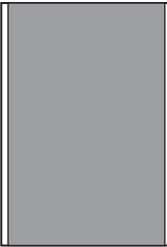
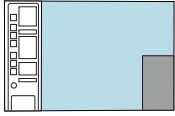
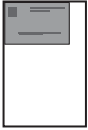

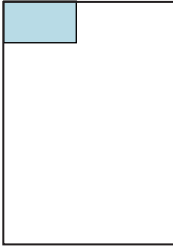

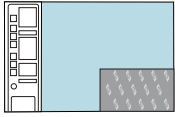


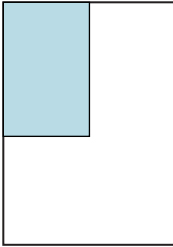

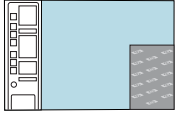


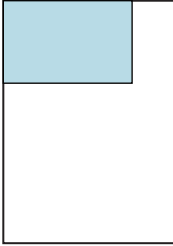

### Povezane teme

[Gumbi upravljačke ploče](#)

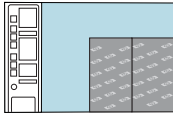


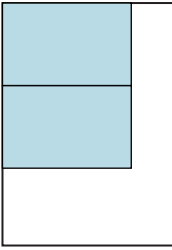





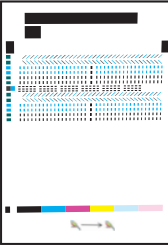
## Izbor izgleda

Izgled kopije ovisi o orijentaciji umetnutog originala. Možete izraditi kopije bez obruba ispisom do ruba odabrane vrste papira pritiskom gumba **Povećaj/Prilagodi stranici**.

U tablici u nastavku potražite oznaku izgleda vaše kopije.


Orientacija originala	Izgled kopije			
	4 x 6 ili L (mala fotografija)		A ili A4 (običan ili foto papir)	
	Povećaj/ Prilagodi straniciSKLJU ČENO	Povećaj/ Prilagodi straniciUKLJU ČENO	Povećaj/ Prilagodi straniciSKLJU ČENO	Povećaj/ Prilagodi straniciUKLJUČ ENO
 <p><b>Posjetnice (pejzaž)</b></p>				
 <p><b>Posjetnice (portret)</b></p>				
 <p><b>4 x 6 foto (pejzaž)</b></p>				
 <p><b>4 x 6 foto (portret)</b></p>				

(nastavak)

Orijentacija originala	Izgled kopije			
	4 x 6 ili L (mala fotografija)		A ili A4 (običan ili foto papir)	
	Povećaj/ Prilagodi straniciSKLJU ČENO	Povećaj/ Prilagodi straniciUKLJU ČENO	Povećaj/ Prilagodi straniciSKLJU ČENO	Povećaj/ Prilagodi straniciUKLJUČ ENO
 <b>Dvije fotografije 4 x 6 (portret)</b>				
 <b>8,5 x 11 ili dokument A4</b>				

## Postavljanje vrste papira za kopiranje

Vrstu papira za kopiranje možete postaviti na **Običan**, **Foto (veliki)**, ili **Foto (mali)**.

 **Napomena** Kopije na običnom papiru su automatski napravljene s **Normal** (Obično) kvalitetom. Kopije na foto papiru su automatski napravljene s **Best** (Najbolja) kvalitetom.

Pogledajte ispod prikazanu tablicu kako bi odredili koje postavke vrste papira odabrati u zavisnosti od papira umetnutog u ulaznu ladicu.

Vrsta papira	Postavka upravljačke ploče
Papir za kopiranje ili papir sa zaglavljem	Običan
HP Bright bijeli papir	Običan
HP napredni foto papir, sjajan	Foto
HP napredni foto papir, mat	Foto
HP napredni 4 x 6 inča foto papir	<b>Foto (mali)</b>
HP foto papir	Foto
HP Everyday foto papir	Foto

(nastavak)

Vrsta papira	Postavka upravljačke ploče
HP Everyday foto papir, polusjajan	Foto
Drugi foto papir	Foto
HP Advanced papir	Običan
HP All-in-One papir	Običan
HP Printing papir	Običan
Drugi inkjet papir	Običan
Legal	Običan

**Povezane teme**[Gumbi upravljačke ploče](#)

## Provođenje posebnih poslova kopiranja


U dodatku podržavanja standardnih polova kopiranja, HP All-in-One može izvoditi posebne poslove kao što su izrada brzih kopija, izrada višestrukih kopija i kopiranje fotografija bez obruba.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Izrada brze kopije](#)
- [Izrada višestrukih kopija istog originala](#)
- [Izradite kopije fotografije bez obruba](#)
- [Kopiranje crno-bijelog dokumenta s dvije stranice](#)


### Izrada brze kopije

Brzo kopiranje ispisuje se sasvim prihvatljivom kvalitetom teksta, dok je kvaliteta slika malo slabija. Brzo kopiranje troši manje tinte pa produžuje vijek trajanja spremnika za ispis. Prema donjim uputama možete raditi Brzo kopiranje.


 **Napomena** Kopije napravljene s upravljačke ploče na običnom papiru, automatski koriste kvalitetu **Normal** (Obična).

### Za Fast (Brzo) kopiranje

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.

 **Naputak** Za kvalitetne kopije osigurajte da je staklo skenera čisto te da nema stranih materijala po njemu. Za više informacija pogledajte [Čišćenje stakla](#).

3. Pritisnite gumb **Odabir papira** za postavljanje vrste papira na **Običan**.

 **Napomena** Ne možete obavljati Brzo kopiranje ako je vrsta papira postavljena na **Foto (veliki)** ili **Foto (mali)**.

4. Pritisnite i držite pritisnutim gumb **Skeniranje**, a zatim kliknite **Početak kopiranja crno-bijelo** ili **Početak kopiranja u boji**.

#### Povezane teme

[Gumbi upravljačke ploče](#)


[Postavljanje vrste papira za kopiranje](#)

## Izrada višestrukih kopija istog originala


Broj kopija možete postaviti s upravljačke ploče ili iz softvera koji ste instalirali s HP All-in-One.

#### Izrada većeg broja kopija iz originala s upravljačke ploče

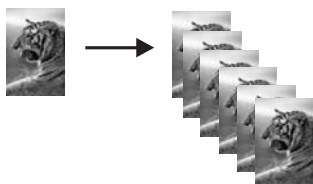
1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.

 **Naputak** Za kvalitetne kopije osigurajte da je staklo skenera čisto te da nema stranih materijala po njemu. Za više informacija pogledajte [Čišćenje stakla](#).

3. Pritisnite gumb **Odabir papira** za postavljanje vrste papira.
4. Pritisnite gumb **Početak kopiranja crno-bijelo** ili **Početak kopiranja u boji** kako bi povećali broj kopija do najviše 9 (ovisno o modelu). Proizvod započinje posao kopiranja nakon zadnjeg pritisnutog gumba.

 **Naputak** Za postavljanje broja kopija većeg od 9, koristite softver instaliran s proizvodom.

U ovom primjeru proizvod izrađuje šest kopija originalne fotografije veličine 10 x 15 cm.



#### Povezane teme


[Gumbi upravljačke ploče](#)

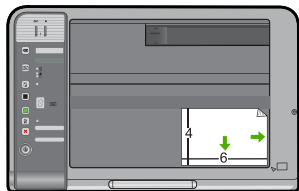
## Izradite kopije fotografije bez obruba

Za ispisivanje kopije fotografije bez obruba, koristite 10 x 15 cm i 216 x 280 mm HP Advanced Photo Paper (HP napredni foto papir).


### Izrada kopije fotografije bez obruba s upravljačke ploče

1. Umetnite foto papir u ulaznu ladicu. Za više informacija o umetanju foto papira pogledajte odjeljak [Umetanje foto papira](#).
2. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.

 **Napomena** Kad umećete original 10 x 15 cm, provjerite da je duža strana originala u savršenom poravnanju s prednjim rubom stakla.



3. Pritisnite gumb **Odabir papira** kako biste odabrali **Foto (veliki)** ili **Foto (mali)** ovisno o veličini umetnutog papira u ulaznu ladicu.

 **Napomena** Kad kopirate original 10 x 15 cm s 216 x 280 mm medijem umetnutim u ulaznu ladicu, pritisnite **Povećaj/Prilagodi stranici** za ispis bez ruba i uvećanu kopiju originala.

4. Pritisnite **Početak kopiranja u boji**.

Proizvod izrađuje kopije bez obruba originalne fotografije, kao što je prikazano u nastavku.

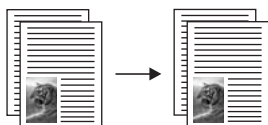


### Povezane teme

[Gumbi upravljačke ploče](#)

### Kopiranje crno-bijelog dokumenta s dvije stranice


Pomoću HP All-in-One možete u boji ili crno-bijelo kopirati dokumente s jednom ili više stranica. U ovom primjeru HP All-in-One je korišten za kopiranje crno-bijelog originala s dvije stranice.



### Kopiranje dokumenta s dvije stranice preko upravljačke ploče

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.

---

 **Naputak** Za kvalitetne kopije osigurajte da je staklo skenera čisto te da nema stranih materijala po njemu. Za više informacija pogledajte [Čišćenje stakla](#).

---

3. Pritisnite gumb **Odabir papira** za postavljanje vrste papira.
4. Pritisnite **Početak kopiranja crno-bijelo**.
5. Pričekajte dok proizvod završi ispis prve stranice. Uklonite prvu stranicu sa stakla i postavite drugu stranicu.
6. Pritisnite **Početak kopiranja crno-bijelo**.

#### Povezane teme

[Gumbi upravljačke ploče](#)

## Prestanak kopiranja

#### Zaustavljanje kopiranja

- ▲ Pritisnite **Odustani** na upravljačkoj ploči.

#### Povezane teme

[Gumbi upravljačke ploče](#)






# 9 Korištenje značajki skeniranja

Skeniranje je postupak pretvaranja slika i teksta u elektronički format koji odgovara vašem računalu. Na uređaju HP All-in-One možete skenirati skoro sve (fotografije, novinske članke i tekstualne dokumente).

---


 **Napomena** Kad skenirate softver HP Photosmart omogućava vam spremanje slike u sljedeće formate datoteka: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX i TIF.

---

Značajkama skeniranja uređaja HP All-in-One se možete služiti za sljedeće:

- Skeniranje teksta iz članka u program za obradu teksta i uporabu u izvješću.
- Skeniranjem logotipa ispis posjetnice ili brošure koju ćete koristiti u materijalu za prezentacije.
- Slanje fotografije prijateljima i članovima obitelji tako što ćete skenirati omiljene slike i uključiti ih u poruke e-pošte.
- Stvaranje foto inventara kuće ili ureda.
- Arhiviranje dragocjene fotografije u elektroničkom albumu.

---

 **Napomena** Ako proizvod koristite s Windows 2000 računalom, neke značajke možda neće biti dostupne. Za više informacija pogledajte [Napomena korisnicima sustava Windows 2000](#).

**Napomena** Ako koristite HP Photosmart, softver optičkog prepoznavanja znakova (Optical Character Recognition - OCR) možda nije instaliran na računalu. Za instalaciju OCR softvera morate ponovno umetnuti disk sa softverom i odabrati **OCR** u odrednicama instalacije **Custom** (Prilagođena).

---

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Skeniranje izvornika](#)
- [Uređivanje skenirane slike](#)
- [Uređivanje skeniranog dokumenta](#)
- [Prekid skeniranja](#)

## Skeniranje izvornika

Za izvorne dokumente ili slike položene na staklo možete pokrenuti skeniranje s računala ili s HP All-in-One. Ovaj dio objašnjava drugu mogućnost: kako skenirati iz upravljačke ploče HP All-in-One na računalo.

Za uporabu značajki skeniranja HP All-in-One i računalo moraju biti spojeni i uključeni. Prije samog skeniranja na računalu morate instalirati i pokrenuti softver HP Photosmart. Kako biste potvrdili da softver HP Photosmart radi na računalu sa sustavom Windows,

potražite ikonicu softvera **HP Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slika HP) koja se nalazi na sistemskoj traci u donjem desnom dijelu zaslona, pored sata.



**Napomena** Ako zatvorite ikonu **HP Digital Imaging Monitor** na sustavnoj traci operativnog sustava Windows, HP All-in-One bi mogao izgubiti neke od funkcija skeniranja. U tom slučaju ponovo pokrenite računalo ili pokrenite softver HP Photosmart kako biste povratili potpunu funkcionalnost.

Softver HP Photosmart koji ste instalirali na računalo ima mnoge alate pomoću kojih možete uređivati i ispisati skeniranu sliku. Cjelokupnu kvalitetu slike možete poboljšati ugađanjem svjetline, oštine, tonova boja i zasićenosti. Također možete rezati, ravnati, rotirati i mijenjati veličinu slike. Kad dobijete željeni izgled slike, možete otvoriti drugu aplikaciju, poslati je e-poštom, spremiti je u datoteku ili je ispisati.

### Skeniranje na računalo

1. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.
2. Pritisnite **Skeniranje**.  
Prikaz slike skeniranog dokumenta se pojavljuje na računalo gdje ga možete uređivati. Bilo kakva uređivanja primjenjuju se samo za trenutnu sesiju skeniranja. Softver HP Photosmart ima mnoge alate pomoću kojih možete uređivati skeniranu sliku. Cjelokupnu kvalitetu slike možete poboljšati prilagođavanjem svjetline, oštine, tonova boja i zasićenosti. Također možete rezati, rotirati i mijenjati veličinu slike.
3. Obavite promjene prikaza slike, a zatim kliknite **Accept** (Prihvati) kada ste završili s uređivanjem.


### Povezane teme

[Gumbi upravljačke ploče](#)

## Uređivanje skenirane slike

Skenirana fotografija ili slika može se uređivati korištenjem softvera instaliranog s uređajem HP All-in-One. Softver vam nudi mogućnost okretanja fotografija, izrezivanja, kao i ugađanje svjetloće, kontrasta i zasićenosti boje.

---

 **Napomena** Ako koristite HP Photosmart, softver optičkog prepoznavanja znakova (Optical Character Recognition - OCR) možda nije instaliran na računalu. Za instalaciju OCR softvera morate ponovno umetnuti disk sa softverom i odabrati **OCR** u odrednicama instalacije **Custom** (Prilagođena).

---


### Povezane teme

[Uporaba softvera HP Photosmart](#)

## Uređivanje skeniranog dokumenta

Skenirani dokument možete uređivati pomoću softvera za optičko prepoznavanje znakova (OCR). Skeniranje teksta koristeći softver za optičko prepoznavanje znakova (OCR) omogućuje vam prijenos sadržaja članaka iz časopisa, knjiga i drugog tiskanog materijala u vaš omiljeni program za obradu teksta i mnoge druge aplikacije kao tekst koji se može uređivati. Važno je naučiti ispravno koristiti softver za OCR kako biste dobili najbolje rezultate. Prvim korištenjem OCR softvera skenirani dokument možda neće biti savršene kvalitete. Korištenje OCR softvera je umjetnost za koju je potrebno vrijeme i vještina.

---

 **Napomena** Ako koristite HP Photosmart, softver optičkog prepoznavanja znakova (Optical Character Recognition - OCR) možda nije instaliran na računalu. Za instalaciju OCR softvera morate ponovno umetnuti disk sa softverom i odabrati **OCR** u odrednicama instalacije **Custom** (Prilagođena).

---

### Povezane teme

[Uporaba softvera HP Photosmart](#)

## Prekid skeniranja

### Zaustavljanje skeniranja

▲ Pritisnite **Odustani** na upravljačkoj ploči.

### Povezane teme

[Gumbi upravljačke ploče](#)



# 10 Održavanje HP All-in-One

Održavanje uređaja HP All-in-One je jednostavno. S vremena na vrijeme možete očistiti staklo i unutrašnju stranu poklopca radi uklanjanja površinske prašine. Time ćete osigurati da vaše kopije i skenirane slike budu čiste. Također možete povremeno zamijeniti, poravnati ili očistiti spremnike s tintom. U ovom odlomku nalaze se upute o tome kako da HP All-in-One držite u besprijekornom stanju. Izvršite ove jednostavne postupke za održavanje, ako je to potrebno.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Čišćenje HP All-in-One](#)
- [Ispis izvješća o automatskom testiranju](#)
- [Rad sa spremnicima s tintom](#)

## Čišćenje HP All-in-One

Možda ćete trebati očistiti staklo i unutrašnjost poklopca kako bi osigurali da vaše kopije i skenirani materijali budu čisti. Možda ćete trebati očistiti prašinu s vanjskog dijela uređaja HP All-in-One.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Čišćenje vanjske strane](#)
- [Čišćenje stakla](#)
- [Čišćenje unutrašnjosti poklopca](#)

### Čišćenje vanjske strane

Za čišćenje prašine, prljavštine i mrlja na uređaju koristite mekanu krpu ili blago navlaženu spužvu. Unutrašnjost HP All-in-One ne zahtijeva čišćenje. Pazite da tekućina ne dođe u dodir s upravljačkom pločom i unutrašnjošću uređaja HP All-in-One.

△ **Opreznost** Kako bi izbjegli oštećivanje vanjskog djela uređaja HP All-in-One, za čišćenje nemojte rabiti alkohol ili sredstva na bazi alkohola.

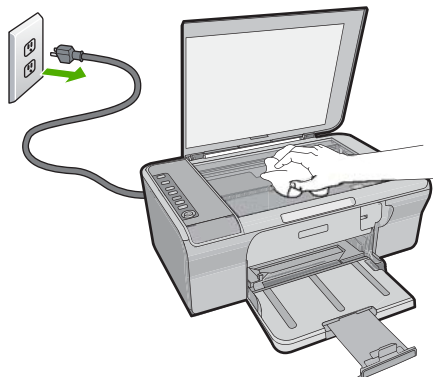
### Čišćenje stakla

Otisci prstiju, mrlje, dlake i prašina na staklu usporavaju rad uređaja i utječu na točnost značajki kopiranja i skeniranja.

#### Čišćenje stakla

1. Isključite proizvod, odspojite kabel za napajanje i podignite poklopac skenera.
2. Očistite staklo mekom krpom ili spužvom lagano navlaženom neabrazivnim sredstvom za čišćenje stakla.

△ **Opreznost** Za čišćenje stakla nije dopuštena upotreba abrazivnih sredstava, acetona, benzola ili tetraklorida, jer ga na taj način možete oštetiti. Nemojte stavljati i nemojte prskati tekućinu izravno na staklo. Tekućina bi se mogla zavući ispod stakla i oštetiti proizvod.



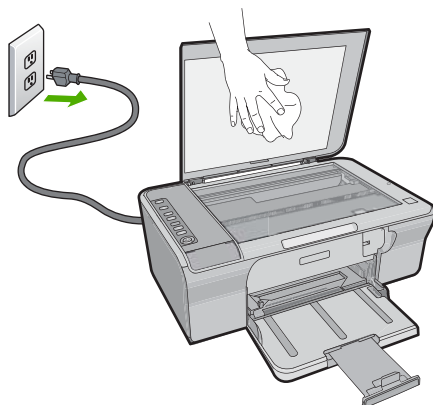
3. Osušite staklo suhom tkaninom koja ne ostavlja vlakna kako biste spriječili pojavu mrlja.
4. Spojite kabel napajanja, a zatim uključite proizvod.

### Čišćenje unutrašnjosti poklopca

Na bijeloj pozadini unutrašnjosti poklopca HP All-in-One mogu se nakupiti manje nečistoće.

#### Čišćenje unutrašnjosti poklopca

1. Isključite proizvod, odspojite kabel za napajanje i podignite poklopac skenera.
2. Očistite bijelu traku mekanom krpom ili spužvom lagano navlaženom blagim sapunom i toplom vodom.  
Blago isperite traku kako biste skinuli prljavštinu. Ne trljajte traku.



3. Osušite traku suhom tkaninom koja ne ostavlja vlakna.

△ **Opreznost** Nemojte rabiti papirnate ubruse jer oni mogu ogrepsti traku.

4. Ako je potrebno dodatno čišćenje, ponovite prethodne korake koristeći alkohol za čišćenje te dobro prebrišite traku vlažnom krpom kako biste otklonili sve ostatke alkohola.

---

△ **Opreznost** Pazite da ne prolijete alkohol po staklu ili vanjskim dijelovima proizvoda, jer to može oštetiti proizvod.

---

5. Spojite kabel napajanja, a zatim uključite proizvod.

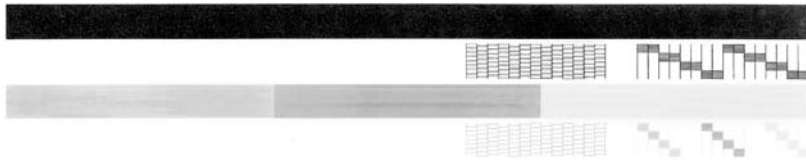
## Ispis izvješća o automatskom testiranju

Ako naiđete na poteškoće s ispisom, prije promjene spremnika s tintom ispišite izvješće o automatskom testiranju. To izvješće daje korisne informacije o nekoliko aspekata vašeg proizvoda, uključujući i spremnike s tintom.

### Ispis izvješća o automatskom testiranju

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritisnite i držite pritisnutim gumb **Odustani**, a zatim pritisnite gumb **Početak kopiranja u boji**.

Proizvod ispisuje izvješće o automatskom testiranju koje može naznačiti izvor problema s ispisom. Primjer područja za testiranje tinte na izvješću je prikazan u nastavku.



3. Provjerite pokazuje li uzorak testiranja cjelovitu rešetku i jesu li debele linije boje potpune.
  - Ako je više linija uzorka prelomljeno, to može ukazivati na problem s brizgaljkama. Možda ćete trebati očistiti spremnike s tintom.
  - Ako crna linija nedostaje, izblijedjela je, iscrтана ili ima linije, to može ukazivati na problem sa spremnicima s crnom tintom u desnom utoru.
  - Ako bilo koja od linija u boji nedostaje, izblijedjela je, iscrтана ili ima linije, to može ukazivati na problem sa spremnikom s tintom u tri boje u lijevom utoru.

### Povezane teme

- [Čišćenje spremnika s tintom](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Gumbi upravljačke ploče](#)

## Rad sa spremnicima s tintom

Za osiguravanje vrhunske kvalitete ispisa na proizvodu, morat ćete provesti nekoliko jednostavnih postupaka za održavanje. Ovaj odjeljak daje upute za rukovanje sa spremnicima s tintom i upute za zamjenu, poravnavanje i čišćenje spremnika s tintom.



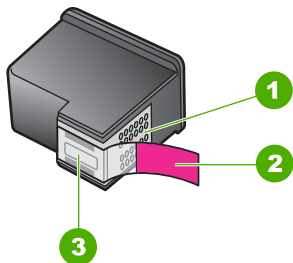
Ako je upaljena žaruljica Provjerite spremnik tinte, to znači da možda trebate provjeriti spremnike s tintom. To može značiti da spremnici s tintom nisu pravilno instalirani ili ih nema, plastična traka nije uklonjena sa spremnika s tintom, u spremnicima je malo boje ili je blokiran nosač spremnika.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Rukovanje spremnicima s tintom](#)
- [Provjera približne razine tinte](#)
- [Izbor odgovarajućih spremnika s tintom](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Uporaba načina ispisa s pričuvnom tintom](#)
- [Pohrana spremnika s tintom](#)
- [Poravnavanje spremnika s tintom](#)
- [Čišćenje spremnika s tintom](#)
- [Čišćenje kontakata spremnika s tintom](#)
- [Čišćenje područja oko brizgaljki tinte](#)
- [Uklanjanje tinte s vaše kože i odjeće](#)

## Rukovanje spremnicima s tintom

Prije zamjene ili čišćenja spremnika s tintom bilo bi dobro znati nazive njegovih dijelova i način rukovanja.




1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičkom za povlačenje (morate je ukloniti prije umetanja)
3	Brizgaljke tinte ispod trake

Držite spremnike s tintom za crne plastične dijelove sa strane, s naljepnicom na vrhu. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte.




---


 **Napomena** Pažljivo rukujte spremnicima s tintom. Ispadanje ili grubo rukovanje spremnicima s tintom može uzrokovati privremene probleme u ispisu, a ponekad i trajna oštećenja.

---

## Provjera približne razine tinte

Razinu tinte možete lako provjeriti kako bi saznali kada ćete morati zamijeniti spremnik s tintom. Razina tinte pokazuje približnu količinu tinte koja je preostala u spremnicima s tintom. Stvarna razina tinte može varirati.

 **Naputak** Također možete ispisati izvješće o automatskom testiranju kako biste provjerili treba li zamijeniti spremnike s tintom.


 **Napomena** Ako su spremnici s tintom prije postavljanja u pisač bili rabljeni ili nadopunjeni, procijenjena razina tinte na kartici **Estimated Ink level** (Procijenjena razina tinte) će možda biti netočna ili nedostupna.

**Napomena** Tinta iz spremnika u postupku ispisa koristi se na nekoliko različitih načina, uključujući postupak pokretanja, koji se uređaj i spremnici pripremaju za ispis, u postupku servisiranja glave pisača čiste se brizgaljke tinte i omogućava se ujednačen tok boje. Osim toga izvjesna količina tinte ostaje u spremniku nakon što je iskorišten. Za više informacija pogledajte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Provjera razine tinte iz HP Photosmart programa

1. U HP Solution Center (HP centar usluga) pritisnite na **Settings** (Postavke), označite **Print Settings** (Postavke ispisa) i zatim pritisnite na **Printer Toolbox** (Alati za pisač).

 **Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

---

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

2. Pritisnite na jezičak **Estimated Ink Level** (Procijenjena razina tinte).  
Pojavit će se procijenjene razine tinte za spremnike s tintom.

## Povezane teme

[Ispis izvješća o automatskom testiranju](#)

## Izbor odgovarajućih spremnika s tintom

HP preporuča korištenje izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP ulošci s tintom su napravljeni i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u lakom stvaranju sjajnih rezultata. Prilikom kupovine materijala za ispis, provjerite koje su od sljedećih opcija dostupne za

vaš pisač. Prilikom standardnih i vrijednosnih odabira koristite odabrane brojeve istih spremnika.

### Izaberite izvorne HP spremnike za vaš ispis


- **Standard za svakodnevni ispis:** Povremeno ispisujete upute, dokumente i fotografiju, no i dalje očekujete visoku kvalitetu i pouzdanost ispisa. Naši standardni spremnici daju vam pravu vrijednost po pravoj cijeni za potrebe vašeg svakodnevnog ispisa. Pogledajte za **plavi** paket.
- **Vrijednost za česta ispisivanja:** ispisujete puno - od poruka e-pošte i školskih izvješća do obiteljskih fotografija i razglednica. Kupite više, uštedite više s vrijednom HP-ovom ponudom. Pogledajte za **zeleni** paket.
- **Posebni proizvod za trajan ispis:** poboljšajte svoju posebnost komunikacije s metalik tintom - naglašeni tekst, grafika, podsjetnica, objave, izvješća pa čak i fotografije s reflektirajućim učinkom. Učinite da vaši projekti uistinu sjaje koristeći metalik tintu. Pogledajte za **crveni** paket.

### Za najbolje rezultate izaberite kombinaciju spremnika

- Tekst, grafike i slike u boji: Kombinacija spremnika s tintom tri boje i crna.
- Metalik naglasci: Kombinacija spremnika tri boje i metalik.\*

## Zamjena spremnika s tintom

Kada je razina tinte u spremniku niska, na zaslonu računala se pojavljuje poruka. Razinu tinte možete provjeriti i uporabom softvera instaliranog s HP All-in-One. Pratite ove upute kada je razina tinte niska.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako bi izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

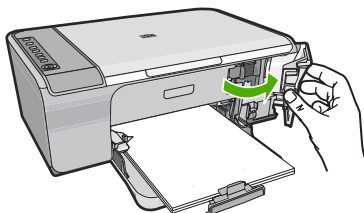
Za kupnju spremnika s tintom za uređaj HP All-in-One idite na [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ako se to zatraži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za postavljanje proizvoda i zatim kliknite jednu od veza kupovine na stranici.

---

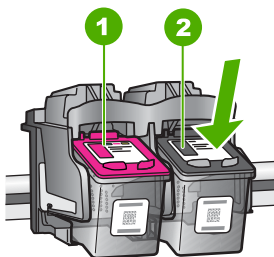
\* Metalik spremnici s tintom dostupni su u odabranim zemljama/regijama.

## Zamjena spremnika s tintom

1. Provjerite je li proizvod uključen i jeste li u ulaznu ladicu umetnuli čisti bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.  
Nosač spremnika se mora pomjeriti na krajnju desnu stranu proizvoda. Ako se nosač spremnika ne pomakne na desnu stranu, isključite i ponovno uključite proizvod.



3. Pričekajte da se nosač spremnika umiri i utiša, a zatim lagano pritisnite spremnik s tintom kako biste ga otpustili.  
Ako mijenjate spremnik s tintom u tri boje, izvadite spremnik s tintom u lijevom nosaču. Ako mijenjate spremnik s crnom tintom, uklonite spremnik s tintom u desnom nosaču.

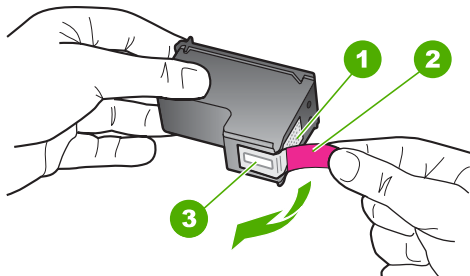


1	Utor za spremnik s tintom u tri boje
2	Utor spremnika s tintom za spremnik s crnom tintom

4. Povucite spremnik s tintom prema sebi iz njegovog utora.
5. Ako odbacujete spremnik s tintom, odložite spremnik s tintom za recikliranje. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet dostupan je u mnogim državama/regijama i omogućuje vam besplatno recikliranje spremnika s tintom. Za više informacija pogledajte web stranicu:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

- Izvadite novi spremnik s tintom iz pakiranja i pažljivo dodirujte samo crnu plastiku. Lagano uklonite plastičnu traku povlačenjem ružičastog jezička.

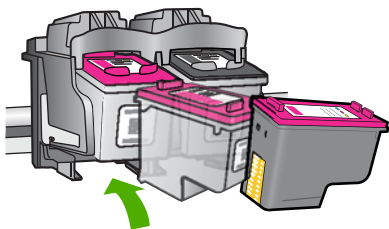


1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičkom za povlačenje (morate je ukloniti prije umetanja)
3	Brizgaljke tinte ispod trake

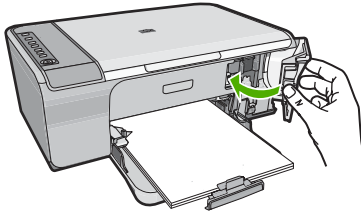
⚠ **Opreznost** Kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte nemojte dodirivati. Dodirivanjem tih dijelova možete uzrokovati začepljenja, prekid dotoka tinte i slabe električne veze.



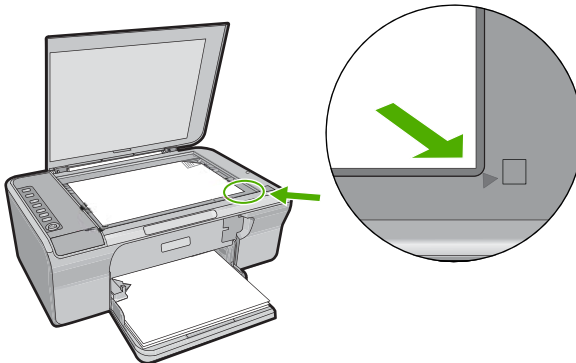
- Pod blagim kutom prema naprijed gurnite novi spremnik s tintom u prazan nosač. Zatim nježno gurnite gornji dio spremnika s tintom prema naprijed dok ne sjedne na mjesto.  
Ako umećete spremnik s tintom u tri boje, gurnite ga u lijevi utor.  
Ako umećete spremnik s crnom tintom, gurnite ga u desni utor.



8. Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom.



9. Ako se ispiše stranica za poravnavanje spremnika s tintom, umetnite je u desni prednji kut stakla tako da je vrh stranice okrenut udesno.



10. Pritisnite gumb **Skeniranje**.


Proizvod poravnava spremnike s tintom. Reciklirajte ili bacite stranicu za poravnavanje spremnika s tintom.

#### Povezane teme

- [Provjera približne razine tinte](#)
- [Gumbi upravljačke ploče](#)

### Uporaba načina ispisa s pričuvnom tintom

Koristite način ispisa s rezervnom tintom za rad HP All-in-One sa samo jednim spremnikom s tintom. Način ispisa s pričuvnom tintom je pokrenut kada je spremnik s tintom uklonjen iz nosača spremnika s tintom. Tijekom ispisa u načinu ispisa s pričuvnom tintom, uređaj može ispisivati samo poslove s računala. Posao ispisa ne možete pokrenuti s upravljačke ploče (kao što je kopiranje ili skeniranje originala).

 **Napomena** Kada HP All-in-One radi u načinu ispisa s rezervnom tintom, na zaslonu je prikazana poruka. Ako je poruka prikazana dok su dva spremnika s tintom postavljena u proizvodu, provjerite je li zaštitna plastična traka odstranjena sa svakog od spremnika s tintom. Kada plastična traka prekriva kontakte spremnika s tintom, proizvod ne može otkriti je li spremnik s tintom postavljen ili ne.

Za više informacija o načinu ispisa s rezervnom tintom pogledajte sljedeće teme:

- [Način ispisa s rezervnom tintom](#)
- [Izlaz iz načina ispisa s rezervnom tintom](#)

### Način ispisa s rezervnom tintom

Ispisivanje u načinu ispisa s rezervnom tintom usporava писаč i utječe na kvalitetu ispisanog dokumenta.

Postavljeni spremnik s tintom	Rezultat
Spremnik s crnom tintom	Boje ispisane u nijansama sive.
Spremnik s trobojnom tintom	Boje se ispišu, ali je crna posvijetljena te nije prava crna.

### Izlaz iz načina ispisa s rezervnom tintom

Postavite dva spremnika s tintom u HP All-in-One za izlaz iz načina ispisa s rezervnom tintom.

Za informacije o umetanju spremnika s tintom pogledajte [Zamjena spremnika s tintom](#).

### Pohrana spremnika s tintom

Pratite ove smjernice za održavanje i pohranu HP spremnika s tintom da bi osigurali kontinuiranu kvalitetu ispisa.


- Kada izvadite spremnik s tintom iz uređaja, pohranite ga u hermetički zatvorenu plastičnu posudu kako biste spriječili sušenje tinte.
- Sve nerabljene spremnike s tintom, do trenutka uporabe, držite u njihovoj izvornoj ambalaži. Pohranite spremnike s tintom na sobnoj temperaturi (15-35 stupnjeva C ili 59-95 stupnjeva F).
- Ne skidajte plastičnu traku koja pokriva brizgaljke tinte sve dok niste spremni postaviti spremnik s tintom u proizvod. Ako je plastična traka skinuta sa spremnika s tintom, ne pokušavajte je ponovno vratiti. Ponovno vraćanje trake može oštetiti spremnik s tintom.

⚠ **Opreznost** Pisač uvijek isključujte pomoću gumba **Uključeno**, prije odspajanja kabela napajanja ili preko prekidača na produžnom kabelu. Tako će proizvod imati vremena odgovarajuće pohraniti spremnike s tintom. Kada odlažete proizvod, uvijek ostavite aktivne spremnike s tintom unutar proizvoda

### Poravnavanje spremnika s tintom

Poravnavanjem spremnika s tintom osigurat ćete bolju kvalitetu ispisa. HP All-in-One zahtijeva da poravnate i kalibrirate spremnike s tintom svaki put kada instalirate novi spremnik. Svakako provjerite da su spremnici s tintom poravnati kako bi zadržali izvrsnu kvalitetu ispisa.

---

 **Napomena** Ako izvadite i ponovno instalirate isti spremnik, HP All-in-One neće tražiti poravnavanje spremnika s tintom. Uređaj HP All-in-One memorirao je vrijednosti poravnavanja za taj spremnik s tintom, pa nema potrebe za ponovnim poravnavanjem.

---


### Poravnavanje novo-instaliranih spremnika s tintom

1. Prije instaliranja spremnika s tintom provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli čisti bijeli papir veličine letter ili A4.  
Kad instalirate spremnike, proizvod ispisuje stranicu poravnanja spremnika s tintom.
2. Umetnite stranicu za poravnavanje spremnika s tintom u desni prednji kut stakla tako da je vrh stranice okrenut desno.
3. Pritisnite gumb **Skeniranje**.  
Proizvod poravnava spremnike s tintom. Reciklirajte ili bacite stranicu za poravnavanje spremnika s tintom.

### Poravnavanje spremnika s tintom pomoću HP Photosmart softvera

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. U HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke), označite **Print Settings** (Postavke ispisa), a zatim kliknite **Printer Toolbox** (Alati za pisač).

---

 **Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

---

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

3. Kliknite karticu **Device Services** (Servisi uređaja).
4. Kliknite **Align the Print Cartridges** (Poravnavanje spremnika s tintom)  
Proizvod ispisuje stranicu za poravnavanje spremnika s tintom.
5. Postavite stranicu poravnavanje spremnika s tintom sa stranom za ispis okrenutom prema dolje na prednji lijevi kut stakla.
6. Pritisnite gumb **Skeniranje**.  
Proizvod poravnava spremnike s tintom. Reciklirajte ili bacite stranicu za poravnavanje spremnika s tintom.

### Povezane teme

[Gumbi upravljačke ploče](#)

## Čišćenje spremnika s tintom

Ovu funkciju koristite kada izvješće o automatskom testiranju pokazuje iscrtkane bijele linije preko bilo kojeg stupca boje ili kada je boja zamrljana nakon prvog umetanja spremnika s tintom. Nemojte čistiti spremnike s tintom kada za to nema potrebe, jer se time troši tinta i skraćuje vijek trajanja brizgaljki tinte.



## Čišćenje spremnika s tintom pomoću HP Photosmart softvera

1. U ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. U HP Solution Center (HP centar usluga) pritisnite na **Settings** (Postavke), označite **Print Settings** (Postavke ispisa) i zatim pritisnite na **Printer Toolbox** (Alati za pisač).



**Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

3. Pritisnite jezičak **Device Services** (Servisi uređaja).
4. Pritisnite **Clean the Print Cartridges** (Čišćenje spremnika s tintom).
5. Pratite upite sve dok niste zadovoljni s kvalitetom ispisa, a zatim pritisnite **Done** (Urađeno).

Ako je kvaliteta ispisa loša i nakon čišćenja spremnika s tintom, pokušajte očistiti kontakte spremnika prije nego što ga zamijenite.

### Povezane teme

- [Čišćenje kontakata spremnika s tintom](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)

## Čišćenje kontakata spremnika s tintom

⚠ **Opreznost** Kontakte spremnika s tintom nemojte čistiti osim ako nemate problema s kvalitetom ispisa, a druge mjere nisu bile uspješne. Za više informacija pogledajte [Rješavanje problema u kvaliteti ispisa](#).

Očistite spremnike s tintom ako često dobivate poruke na zaslonu računala koje od vas traže da provjerite spremnik s tintom, a pošto ste već očistili ili poravnali spremnike s tintom, ili ako bljeska žaruljica. Provjerite spremnik tinte.

Prije čišćenja kontakata uklonite spremnik s tintom i provjerite prekriva li nešto kontakte spremnika s tintom, a zatim ponovo instalirajte spremnik. Ako i dalje budete dobivali poruke za provjeru spremnika, očistite kontakte.

Pripremite sljedeće materijale:

- Suhu spužvu, krpu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji ne ostavlja tragove.



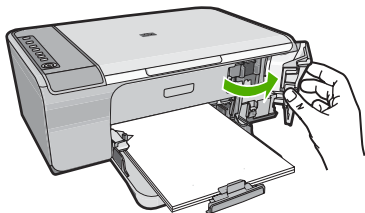
**Naputak** Filtri za kavu ne puštaju dlačice i predstavljaju sjajno rješenje za čišćenje spremnika s tintom.

- Destiliranu, filtriranu ili vodu iz boce (voda iz slavine može sadržavati nečistoće koje bi oštetile spremnike s tintom).


⚠ **Opreznost** Prilikom čišćenja kontakata spremnika s tintom **nemojte** koristiti sredstva za čišćenje ili alkohol. Ta sredstva mogu oštetiti spremnik s tintom ili proizvod.

## Čišćenje kontakata spremnika s tintom

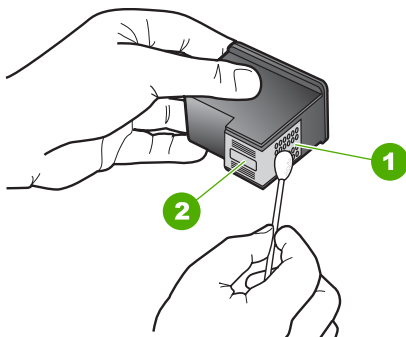
1. Uključite proizvod i otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom. Nosač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.



2. Pričekajte da se nosač spremnika ne umiri i utiša, a zatim odspojite kabel napajanja sa stražnje strane uređaja.
3. Lagano pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.

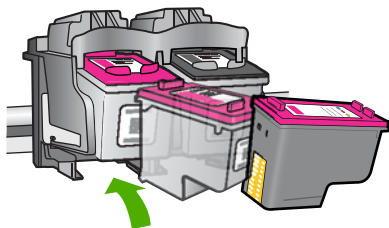
 **Napomena** Nemojte istovremeno uklanjati oba spremnika s tintom. Vadite i čistite jedan po jedan spremnik s tintom. Spremnik s tintom nemojte ostaviti izvan uređaja HP All-in-One duže od 30 minuta.

4. Pregledajte kontakte spremnika s tintom i provjerite je li se na njima nakupilo prljavštine.
5. Navlažite čistu spužvu ili krpu koja ne ostavlja vlakna u destiliranoj vodi i dobro je ocijedite.
6. Spremnike s tintom držite sa strane.
7. Očistite samo kontakte boje bakra. Neka se spremnici s tintom suše otprilike deset minuta.

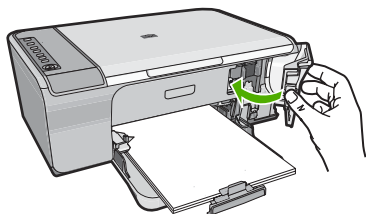


1	Kontakti boje bakra
2	Brizgaljke tinte (nemojte čistiti)

8. Držite spremnik s tintom uspravno s HP logom na vrhu i umetnite novi spremnik s tintom u prazan utor spremnika. Gurajte spremnik čvršće sve dok se ne namjesti u mjesto.



9. Ako je potrebno, postupak ponovite za druge spremnike s tintom.
10. Lagano zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom i spojite kabel napajanja na stražnjoj strani uređaja.




#### Povezane teme

- [Čišćenje područja oko brizgaljki tinte](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)

### Čišćenje područja oko brizgaljki tinte

Ako se HP All-in-One koristi u prašnjavom okruženju, unutar uređaja bi se mogla nakupiti manja količina prljavštine. Prljavština uključuje prašinu, dlake, vlakna iz tepiha ili tkanina. Kada prljavština dospije u spremnike s tintom, može uzrokovati crtice i mrlje na ispisanj stranici. Razmazivanje tinte može biti ispravljeno čišćenjem područja oko brizgaljki tinte kao što je ovdje opisano.

---

 **Napomena** Područje oko brizgaljki tinte čistite samo ako i dalje postoje mrlje na vašim ispisanim stranicama nakon što ste već očistili spremnike s tintom pomoću softvera instaliranog s HP All-in-One.

---

Pripremite sljedeće materijale:

- Suhu spužvu, krpu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji ne ostavlja tragove.

---

💡 **Naputak** Filtri za kavu ne puštaju dlačice i predstavljaju sjajno rješenje za čišćenje spremnika s tintom.

---

- Destiliranu, filtriranu ili vodu iz boce (voda iz slavine može sadržavati nečistoće koje bi oštetile spremnike s tintom).

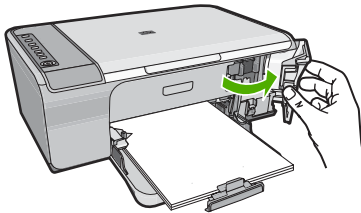
---

⚠ **Opreznost** Kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte nemojte dodirivati. Dodirivanjem tih dijelova možete uzrokovati začepljenja, prekid dotoka tinte i slabe električne veze.

---

### Za čišćenje područja oko brizgaljki tinte

1. Uključite proizvod i otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom. Nosač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.



2. Pričekajte da se nosač spremnika ne umiri i utiša, a zatim odspojite kabel napajanja sa stražnje strane uređaja.
3. Lagano pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.

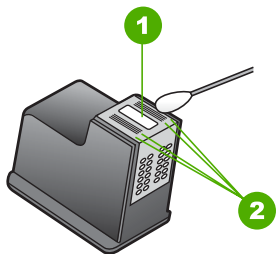
---

📝 **Napomena** Nemojte istovremeno vaditi oba spremnika s tintom. Vadite i čistite jedan po jedan spremnik. Ne ostavljajte spremnike s tintom izvan proizvoda duže od 30 minuta.

---

4. Položite spremnik s tintom na komad papira s brizgaljkama tinte okrenutima prema gore.
5. Destiliranom vodom lagano navlažite čisti štapić od pjenaste gume.

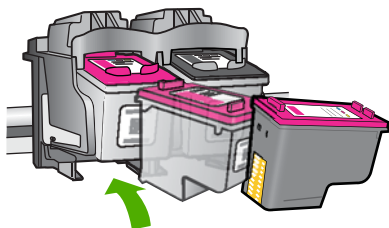
- Štapićem očistite lice i rubove oko brizgaljki tinte, kao što je prikazano u nastavku.



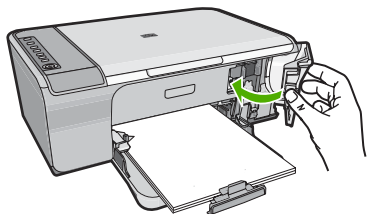
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Ploča s brizgaljkama tinte (nemojte čistiti) |
| 2 | Lice i rubovi oko područja brizgaljki tinte  |

△ **Opreznost** Brizgaljke tinte **nemojte** čistiti.

- Držite spremnik s tintom uspravno s HP logom na vrhu i umetnite novi spremnik s tintom u prazan utor spremnika. Gurajte spremnik čvršće sve dok se ne namjesti u mjesto.



- Ako je potrebno, postupak ponovite za druge spremnike s tintom.
- Lagano zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom i spojite kabel napajanja na stražnjoj strani uređaja.



### Povezane teme

[Čišćenje spremnika s tintom](#)

## Uklanjanje tinte s vaše kože i odjeće

Slijedite ove upute za uklanjanje tinte s vaše kože i odjeće:

Površina	Liječenje
Koža	Operite područje s abrazivnim sapunom.
Bijela tkanina	Operite tkaninu u <i>hladnoj</i> vodi i koristite izbjeljivač.
Tkanine u boji	Operite tkaninu u <i>hladnoj</i> vodi i koristite bezvodni amonijak.

△ **Opreznost** Uvijek koristite hladnu vodu za odstranjivanje tinte iz tkanina. Mlaka ili topla voda mogu povući tintu u tkaninu.




# 11 Kupnja potrošnog materijala tinte

Za popis brojeva spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz HP All-in-One. Za nalaženje brojeva naručivanja za sve spremnike s tintom pomoći će vam softver koji ste dobili uz HP All-in-One. Spremnike s tintom možete kupiti online s HP web mjesta. Dodatno, možete kontaktirati lokalnog HP predstavnika za informaciju o točnim brojevima za naručivanje spremnika s tintom za vaš proizvod, te također naručiti spremnike.

Za kupnju izvornog HP potrošnog materijala za HP All-in-One, idite na [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ukoliko od vas bude zahtijevano, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za postavljanje proizvoda a zatim kliknite jednu od veza trgovine na stranici.

---

 **Napomena** Online kupnja spremnika s tintom nije podržana za sve države/regije. Ako nije podržana za vašu državu/regiju, kontaktirajte vašeg lokalnog HP zastupnika za informacije o kupnji spremnika.

---

## Za naručivanje spremnika s tintom s Vaše radne površine


- ▲ Pritisnite ikonu **Shop for HP Supplies** (Kupnja potrošnog materijala) na vašoj radnoj površini kako biste se povezali na HP SureSupply (osigurana podrška). Vidjeti ćete popis originalnog HP potrošnog materijala za ispis koji je uskladiv s vašim pisačem, kao i mogućnost kupnje potrošnog materijala koji trebate (mogućnost će varirati ovisno od države/regije).

Ukoliko ste izbrisali ikonu s vaše radne površine, pritisnite u izborniku **Start**, dođite do mape **HP**, i potom pritisnite **Shop for Supplies** (Kupnja potrošnog materijala).

## Kupovina spremnika s tintom putem HP Photosmart softvera

1. U HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke), označite **Print Settings** (Postavke ispisa) i zatim kliknite **Printer Toolbox** (Alati za pisač).

---

 **Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

---

2. Kliknite karticu **Estimated Ink Level** (Procijenjena razina tinte).
3. Pritisnite **Print Cartridge Ordering Information** (Informacije o naručivanju spremnika s tintom).  
Pojavljuje se broj naručivanja spremnika s tintom.
4. Pritisnite **Order Online** (Online kupnja).  
HP šalje ovlaštenom online predstavniku detaljne informacije pisača, uključujući broj modela, serijski broj i razine tinte. Potrošni materijal koji vam je potreban je rezerviran, možete mijenjati količinu, dodavati nove stavke, a zatim se odjaviti.





# 12 Rješavanje problema

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Pregled datoteke Readme](#)
- [Rješavanje problema pri postavljanju hardvera](#)
- [Rješavanje problema instalacije softvera](#)
- [Zaglavljen papir](#)
- [Rješavanje problema kod spremnika s tintom](#)
- [Rješavanje problema u kvaliteti ispisa](#)
- [Rješavanje problema u ispisu](#)
- [Rješavanje problema kopiranja](#)
- [Rješavanje problema skeniranje](#)
- [Pogreške](#)

## Pregled datoteke Readme

Možda ćete trebati pogledati datoteku Readme i potražiti informacije o sistemskim zahtjevima i mogućim problemima prilikom instalacije.

Datoteku Readme možete otvoriti pritiskom na **Start** (Početak), **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), zatim na **HP**, te **Deskjet F4200 All-in-One series** (Deskjet F4200 All-in-One series) i pritiskom na **Readme**.

Datoteci Readme možete pristupiti tako da dva puta pritisnete na ikonu u najgornjoj mapi CD ROM-a sa softverom za HP All-in-One.

## Rješavanje problema pri postavljanju hardvera

Ovaj odjeljak sadrži informacije o rješavanju problema hardvera za proizvod.

Mnogi se problemi javljaju kada se proizvod priključi na računalo putem USB kabla prije nego se na računalo instalira softver za HP Photosmart. Ako ste priključili proizvod na svoje računalo prije nego što je to na zaslonu instalacije softvera od vas bilo zatraženo, morate pratiti sljedeće korake:

### Rješavanje problema za uobičajene probleme s postavljanjem

1. Odspojite USB kabel od računala.
2. Deinstalirajte softver (ako ste ga već instalirali).  
Za više informacija pogledajte [Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera](#).
3. Ponovo pokrenite računalo
4. Isključite uređaj, pričekajte minutu, a zatim ga ponovo pokrenite.
5. Ponovo instalirajte softver za HP Photosmart.

---

△ **Opreznost** Nemojte priključivati USB kabel na računalo dok se to ne zatraži na zaslonu.

---

Ovaj odjeljak sadži sljedeće teme:

- [Proizvod se ne uključuje](#)
- [USB kabel je priključen, ali imam poteškoća pri korištenju uređaja HP All-in-One uz računalo](#)
- [Nakon postavljanja proizvoda, on ne ispisuje](#)

## Proizvod se ne uključuje

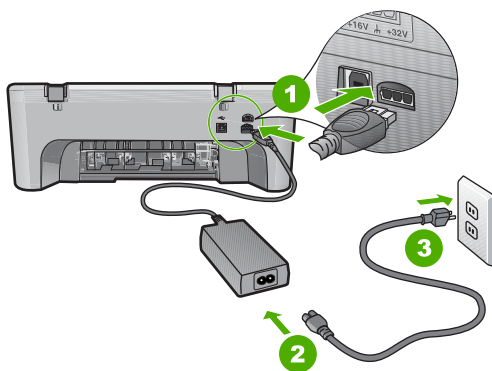
Ako nema svjetlećih pokazatelja, zvuka i pokreta iz pisača kad ga uključite, pokušajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Provjerite koristite li kabel napajanja koji ste dobili s proizvodom](#)
- [2. rješenje: Ponovo pokrenite proizvod](#)
- [3. rješenje: Sporije pritisnite gumb Uključeno](#)
- [4. rješenje: Obratite se HP-u za zamjenski sklop napajanja](#)
- [5. rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa](#)

### 1. rješenje: Provjerite koristite li kabel napajanja koji ste dobili s proizvodom

#### Rješenje:

- Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.



1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i prilagodnik
3	Utičnica napajanja

- Ako koristite produžni kabel, provjerite je li uključen. Ili proizvod pokušajte priključiti izravno na utičnicu napajanja.

- Provjerite izvor napajanja kako biste vidjeli radi li. Priključite na njega uređaj za koji znate da radi i provjerite ima li u uređaju napona. Ako ne radi, možda je problem u utičnici.
- Ako ste proizvod priključili u preklopnu utičnicu, provjerite je li prekidač utičnice uključen. Ako je uključen, a ipak ne radi, možda postoji problem s utičnicom napajanja.

**Uzrok:** Proizvod se nije koristio s priloženim kabelom napajanja.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 2. rješenje: Ponovo pokrenite proizvod

**Rješenje:** Isključite proizvod, a zatim odspojite kabel napajanja. Uključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite gumb **Uključeno** da biste uključili proizvod.

**Uzrok:** Na proizvodu je došlo do pogreške.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 3. rješenje: Sporije pritisnite gumb Uključeno

**Rješenje:** Proizvod možda neće reagirati ako prebrzo pritisnete gumb **Uključeno**. Jednom pritisnite gumb **Uključeno**. Uključivanje proizvoda može potrajati i nekoliko minuta. Ako tijekom uključivanja ponovno pritisnete gumb **Uključeno**, možda ćete isključiti uređaj.

△ **Opreznost** Ako se proizvod još uvijek ne uključuje, možda je prisutna mehanička pogreška. Odspojite proizvod iz utičnice napajanja.

Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ako je zatraženo, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o traženju tehničke podrške.

---

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

**Uzrok:** Prebrzo ste pritisnuli gumb **Uključeno**.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 4. rješenje: Obratite se HP-u za zamjenski sklop napajanja

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Spremnik s tintom nije namijenjen za korištenje na ovom proizvodu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 5. rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa

**Rješenje:** Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, i još uvijek imate problem, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o tehničkoj podršci.

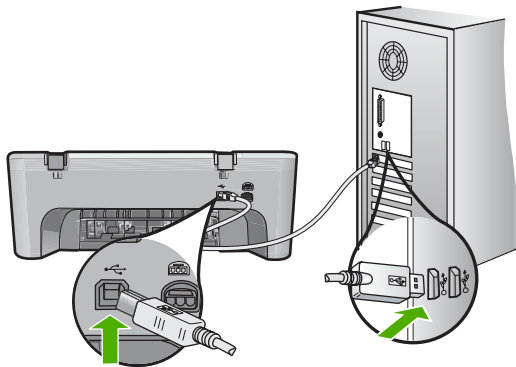
**Uzrok:** Za ispravan rad uređaja ili softvera možda će vam biti potrebna pomoć.

### USB kabel je priključen, ali imam poteškoća pri korištenju uređaja HP All-in-One uz računalo

**Rješenje:** Prije spajanja USB kabela morate instalirati softver koji je isporučen s proizvodom. Tijekom instalacije nemojte priključiti USB kabel dok to od vas ne zatraže upute na zaslonu.

Nakon instalacije softvera, spajanje računala s proizvodom pomoću USB kabela je jednostavno. Samo uključite jedan kraj USB kabela u stražnju stranu računala, a drugi u stražnju stranu proizvoda. Možete ga priključiti na bilo koju USB priključnicu na stražnjoj strani računala.

Ako ste instalirali softver, uklonite ga i opet instalirajte te spojite USB kabel kad se to od vas zatraži.



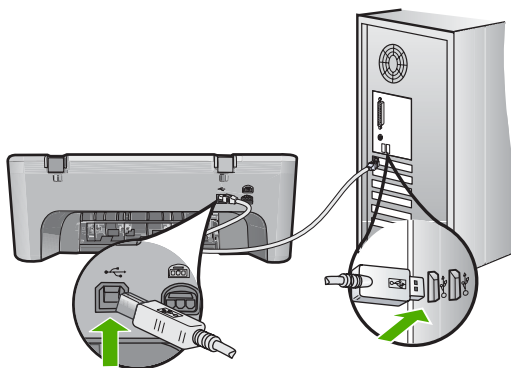
Za više informacija o instalaciji softvera i povezivanju s USB kabelom, pogledajte Priručnik za postavljanje koji ste dobili uz proizvod.

**Uzrok:** USB kabel je spojen prije instalacije softvera. Prijevremeno priključivanje USB kabela može uzrokovati pogreške.

## Nakon postavljanja proizvoda, on ne ispisuje

### Rješenje:

- Pogledajte gumb **Uključeno** smješten na proizvodu. Ako ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb **Uključeno** za uključivanje proizvoda.
- Provjerite jesu li spremnici s tintom postavljeni.
- Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
- Provjerite da u proizvodu nije došlo do zaglavljenja papira.
- Provjerite da nosač spremnika nije zaglavljen. Otvorite prednja vratašca za pristup području nosača spremnika. Uklonite predmete koji blokiraju nosač spremnika s tintom, uključujući papir i materijal za pakovanje. Isključite uređaj, a zatim ga ponovno uključite.
- Ispišite probnu stranicu kako biste vidjeli može li proizvod ispisivati i komunicirati s računalom. Za više informacija pogledajte [Ispis izvješća o automatskom testiranju](#).
- Provjerite da red čekanja na ispis nije zaustavljen. Ako jest, za nastavak ispisivanja odaberite odgovarajuću postavku. Za dodatne informacije o pristupu redosljedu ispisa pregledajte dokumentaciju koja je isporučena s operativnim sustavom instaliranim na vašem računalu.
- Provjerite USB kabel. Ako koristite stariji kabel, možda ne radi kako treba. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako se pojave problemi, možda USB kabel treba zamijeniti. Isto tako, kabel ne bi smio biti duži od 3 metra.
- Provjerite da je vaše računalo spremno za USB te da koristite podržani operativni sustav. Za više informacija pogledajte datoteku Readme.
- Provjerite vezu od proizvoda do računala. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključnicu na stražnjoj strani računala. Nakon ispravnog spajanja kabela, isključite uređaj i ponovno ga uključite.



- Ako proizvod spajate putem USB čvorišta, provjerite je li čvorište uključeno. Ako je razdjelnik uključen, pokušajte sa spajanjem izravno na računalo.

- Provjerite ostale pisače i skenere. Možda će biti potrebno isključiti starije uređaje iz računala.
- Pokušajte uključiti USB kabel u drugu USB priključnicu na računalu. Nakon provjere priključaka pokušajte ponovno pokrenuti računalo. Isključite uređaj i ponovno ga uključite.
- Nakon provjere priključaka pokušajte ponovno pokrenuti računalo. Isključite uređaj i ponovno ga uključite.
- Ako bude potrebno, uklonite te ponovno instalirajte softver koji ste instalirali s proizvodom. Za više informacija pogledajte [Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera](#).

Više informacija o postavljanju proizvoda i priključivanju na računalo potražite u Priručnik za postavljanje koji je isporučen uz proizvod.

**Uzrok:** Proizvod i računalo međusobno ne komuniciraju.

## Rješavanje problema instalacije softvera

Ovaj odjeljak služi za rješavanje svih problema koji bi se mogli pojaviti pri postavljanju HP Photosmart softvera.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Kada postavim CD-ROM u CD-ROM pogon računala ništa se ne događa](#)
- [Na zaslonu se pojavljuje prozor za provjeru minimuma sustava](#)
- [Na odzivniku USB spajanja se pojavio crveni X](#)
- [Primio sam poruku o pojavljivanju nepoznate pogreške](#)
- [Neki gumbi nedostaju u HP Solution Center \(HP centar usluga\)](#)
- [Zaslon za registraciju se nije pojavio](#)
- [Na sistemskoj traci se ne pojavljuje HP Digital Imaging Monitor \(Nadzor za HP digitalnu obradu\)](#)
- [Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera](#)

### Kada postavim CD-ROM u CD-ROM pogon računala ništa se ne događa

**Rješenje:** Ako se instalacija ne pokrene automatski, možete je pokrenuti ručno.

#### Pokretanje instalacije s računala s operativnim sustavom Windows

1. U izborniku **Start** (Početak) sustava Windows pritisnite **Run** (Pokretanje).
2. U dijalogu **Run** (Pokretanje), upišite **d:\setup.exe**, a zatim pritisnite **OK** (U redu).  
Ako vaša CD-ROM pogonska jedinica nije označena slovom D, upišite odgovarajuće slovo.

**Uzrok:** Instalacija nije krenula automatski.

### Na zaslonu se pojavljuje prozor za provjeru minimuma sustava

**Rješenje:** Kliknite **Details** (Pojediniosti) kako biste vidjeli u čemu je problem i ispravite problem prije nego što ponovo pokušate instalirati softver.

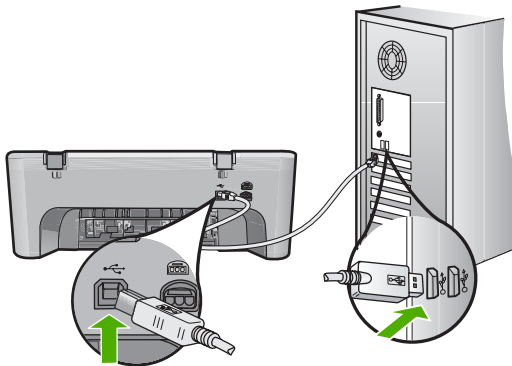
**Uzrok:** Vaš sustav ne zadovoljava minimalne zahtjeve za instaliranje softvera.

### Na odzivniku USB spajanja se pojavio crveni X

**Rješenje:** Potvrdite da je proizvod ispravno postavljen i potom ponovno pokušajte uspostaviti vezu.

#### Ponovno USB povezivanje

1. Na sljedeći način provjerite je li USB kabel ispravno priključen:
  - Odspojite USB kabel i ponovno ga ukopčajte ili pokušajte USB kabel ukopčati u drugu USB priključnicu.
  - Ne priključujte USB kabel na tipkovnicu.
  - Provjerite je li USB kabel dugačak 3 metra ili manje.
  - Ako je na vaše računalo spojeno nekoliko USB uređaja, možda biste ih trebali isključiti tijekom instalacije.
2. Odspojite kabel za napajanje proizvoda i potom ga ponovno ukopčajte.
3. Provjerite jesu li USB kabel i kabel napajanja pravilno priključeni.



4. Pritisnite **Retry** (Pokušaj ponovno) kako biste ponovno pokušali povezivanje.
5. Nastavite s instalacijom i ponovo pokrenite računalo nakon upute na zaslonu.

**Uzrok:** U pravilu će se pojaviti zelena kvačica koja označava uspješnu plug and play vezu. Crveni X pokazuje da 'plug and play' nije uspješan.

### Primio sam poruku o pojavljivanju nepoznate pogreške

**Rješenje:** Pokušajte nastaviti s instalacijom. Ako to ne uspije, zaustavite i ponovo pokrenite instalaciju, te slijedite upute na zaslonu. Ako dođe do pogreške, možda ćete morati deinstalirati i ponovo instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati programske datoteke za proizvod s računala. Obavezno ih ispravno uklonite pomoću pomoćnog programa za uklanjanje instalacije koji ste dobili prilikom instalacije softvera koji ste dobili uz proizvod.

Za više informacija pogledajte:

[Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera](#)



**Uzrok:** Nepoznat je izvor pogreške.

---

### Neki gumbi nedostaju u HP Solution Center (HP centar usluga)

**Rješenje:** Ako se odgovarajuće ikone i gumbi proizvoda ne pojavljuju u HP Solution Center (HP centar usluga), instalacija možda nije završena i možda ćete morati ukloniti instalaciju i ponovno instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati datoteke aplikacije proizvoda s tvrdog diska. Uklonite ih pravilno, koristeći uslužni program za uklanjanje instalacije u programskoj grupi HP All-in-One.

Za više informacija pogledajte:

[Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera](#)

**Uzrok:** Instalacija možda nije završena.

---

### Zaslon za registraciju se nije pojavio

**Rješenje:** Zaslon registracije (Sign up now) možete pokrenuti iz Windows trake sa zadacima, pritiskom na **Start** (Početak), **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), **HP, Deskjet F4200 All-in-One series** (Deskjet F4200 All-in-One series), a zatim pritiskom na **Product Registration** (Registracija proizvoda).

**Uzrok:** Zaslon registracije se ne pokreće automatski.

---

### Na sistemskoj traci se ne pojavljuje HP Digital Imaging Monitor (Nadzor za HP digitalnu obradu)

**Rješenje:** Ako se **HP Digital Imaging Monitor** (Nadzor za HP digitalnu obradu) ne pojavljuje na sustavnoj traci (koja se obično nalazi u donjem desnom uglu radne pozadine), pokrenite HP Solution Center (HP centar usluga).



Ako se odgovarajuće ikone i gumbi proizvoda ne pojavljuju u HP Solution Center (HP centar usluga), instalacija možda nije završena i možda ćete morati ukloniti instalaciju

i ponovno instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati datoteke aplikacije proizvođača s tvrdog diska. Uklonite ih pravilno, koristeći uslužni program za uklanjanje instalacije u programskoj grupi HP All-in-One.

Za više informacija pogledajte:


[Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera](#)

**Uzrok:** Instalacija možda nije završena.


## Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera

Ako instalacija nije potpuna, ili ako USB kabel priključite na računalo prije nego se pojavi poruka s uputom da to učinite, možda ćete trebati ukloniti instalaciju i zatim ponovo instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati programske datoteke za HP All-in-One aplikaciju s računala. Obavezno ih ispravno uklonite pomoću pomoćnog programa za uklanjanje instalacije dobivenog prilikom instalacije softvera koji ste dobili uz HP All-in-One.


### Za deinstaliranje iz Windows računala

 **Napomena** Koristite ovaj način **Uninstall** (Deinstaliraj) ako u izborniku Windows Start nije dostupno (kliknite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), **HP, Deskjet F4200 All-in-One series** (Deskjet F4200 All-in-One series), **Uninstall** (Deinstaliraj)).

1. Otvorite upravljačku ploču Windowsa i dvokliknite **Add or Remove Programs** (Dodaj ili Ukloni sve programe).

 **Napomena** Postupak za otvaranje upravljačke ploče ovisi o operativnom sustavu. Ako niste sigurni kako to učiniti, pogledajte Pomoć za Windows.

2. Odaberite **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (HP Deskjet Sve-u-jednom upravljački program), a zatim kliknite **Change/Remove** (Promijeni/Ukloni). Slijedite zaslonske upute.
3. Odspojite proizvod s računala.
4. Ponovno pokrenite računalo.

 **Napomena** Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

5. Umetnite CD-ROM softvera za proizvod u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).
6. Slijedite upute na zaslonu i upute u Priručniku za postavku isporučene s uređajem.

Kada se instalacija softvera završi, na programskoj traci sustava Windows pojavit će se ikona **HP Digital Imaging Monitor** (Nadzor za HP digitalnu obradu).



Za provjeru pravilne instalacije softvera dvokliknite ikonu HP Solution Center (HP centar usluga) na radnoj površini. Ako HP Solution Center (HP centar usluga) prikazuje osnovne ikone (**Scan Picture** (Skeniranje fotografije) i **Scan Document** (Skeniranje dokumenta)), softver je pravilno instaliran.

## Zaglavljen papir

Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira slijedite ove smjernice:

- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Spriječite savijanje ili gužvanje papira čuvanjem svih neiskorištenih medija u vrećici koja se može zatvarati više puta.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Nemojte stavljati papire različitih vrsta i veličina u ulaznu ladicu; svi papiri u ulaznoj ladici moraju biti iste veličine i vrste.
- Postavite vodilicu širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
- Nemojte gurati medij predaleko u ladicu za papir.
- Koristite vrste papira koje se preporučuju za proizvod.

Za više informacija pogledajte sljedeće teme:

- [Uklanjanje zaglavljenog papira](#)
- [Informacije o papiru](#)

### Uklanjanje zaglavljenog papira

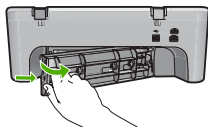
**Rješenje:** U slučaju zaglavljivanja papira, provjerite stražnja vratašca.

Ako zaglavljeni papir nije na stražnjim valjcima, tada provjerite prednja vratašca. Povremeno zaglavljeni mali mediji neće biti dohvatljivi preko stražnjih pristupnih

vratašca. Koristite prednja pristupna vratašca ako nije moguće očistiti zaglavljenje preko stražnjih pristupnih vratašca.

### Za odstranjivanje zaglavljenog papira kroz stražnja pristupna vratašca

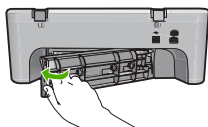
1. Otpustite stražnja pristupna vratašca tako što ćete na njima s lijeve strane pritisnuti jezičke. Uklonite vratašca tako što ćete ih izvući iz proizvoda.



2. Nježno izvucite papir iz valjaka.

△ **Opreznost** Ako se papir podere za vrijeme uklanjanja, provjerite ima li zaostalih komadića papira unutar proizvoda. Ako ne izvadite sve komadiće papira iz proizvoda, doći će do ponovnog zaglavljenja papira.

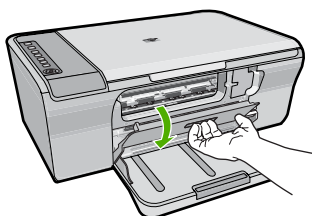
3. Vratite stražnja vrata za pristup. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.



4. Za nastavak trenutnog posla pritisnite **Nastavak**.

### Za odstranjivanje zaglavljenog papira kroz prednja pristupna vratašca

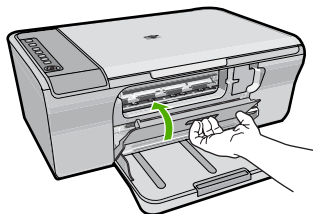
1. Povucite ulaznu ladicu prema dolje kako biste otvorili prednja pristupna vratašca.



2. Lagano izvucite bilo kakav papir koji je možda zaglavljen.

△ **Opreznost** Ako se papir prilikom uklanjanja podere, izvadite sve dijelove papira koji su možda ostali unutar proizvoda. Ako ne izvadite sve komadiće papira iz proizvoda, doći će do ponovnog zaglavljenja papira.

### 3. Zatvorite prednja pristupna vratašca.



### 4. Za nastavak tekućeg posla pritisnite **Nastavak**.

**Uzrok:** Papir se zaglavio u proizvodu.

## Informacije o papiru

Proizvod je dizajniran za dobar rad s većinom vrsta papira. Probajte ispis na raznim vrstama papira prije kupnje veće količine papira. Pronađite vrstu papira koja daje najbolji rezultat i tada je lako kupovati. HP Advanced papiri su dizajnirani za rezultate najbolje kvalitete. Dodatno, pratite ove naputke:

- Ne koristite papir koji je pretanak, koji je gladak ili je lako rastezljiv. Takav papir može pogrešno ući u uređaj, uzrokujući zaglavljivanje papira.
- Pohranite foto medij u originalnoj ambalaži u plastičnu vrećicu koja se može zatvoriti, na ravnu površinu i na hladno i suho mjesto. Kada ste spremni za ispis, izvadite samo onoliko papira koliko planirate iskoristiti. Kada ste završili s ispisom, vratite nekorišteni foto papir u plastičnu vrećicu.
- Ne ostavljajte nekorišteni foto papir u ulaznoj ladici. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Savijeni papir također može izazvati zaglavljivanje papira.
- Uvijek držite foto papir za rubove. Otisci prstiju na foto papiru značajno smanjuju kvalitetu ispisa.
- Ne koristite papir izražene teksture. Ispis grafike ili teksta na njemu može biti loš.
- Ne kombinirajte različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici. Svežanj papira u ulaznoj ladici mora biti složen od iste vrste i veličine papira.
- Pohranite ispisane fotografije ili u album ili ih stavite u stakleni držač kako biste spriječili razlijevanje boje uslijed visoke vlage. Za najbolju izvedbu koristite HP Advanced foto papir.

## Rješavanje problema kod spremnika s tintom

Ako ste se susreli s problemima pri ispisu, možda imate problema s jednim od spremnika s tintom. Ako primite poruku greške o spremnicima s tintom pogledajte [Poruke za spremnike s tintom](#) za više informacija.

Probajte sljedeće:

- [Informacije o spremnicima s tintom](#)
- [Rješavanje problema spremnika s tintom](#)
- [Rješavanje poruke pogreške za spremnike s tintom](#)

## Informacije o spremnicima s tintom

Za najbolje rezultate koristite HP spremnike s tintom. Pratite sljedeće savjete za pomoć u održavanju HP spremnika s tintom i osiguranju kontinuirane kvalitete ispisa.

- Sve nerabljene spremnike s tintom, do trenutka uporabe, držite u njihovoj izvornoj ambalaži.
- Pohranite spremnike s tintom na sobnoj temperaturi (15.6°-26.6° C ili 60°-78° F).
- Ne pokušavajte vratiti zaštitnu traku jednom kada ste je odstranili sa spremnika s tintom. Ponovno vraćanje plastične trake može oštetiti spremnik s tintom. Odmah po odstranjivanju plastične trake postavite spremnik s tintom u proizvod. Ako ovo nije moguće, pohranite ga u zaštitnik spremnika s tintom ili u plastični spremnik u koji ne ulazi zrak.
- HP preporuča da ne vadite spremnike s tintom iz proizvoda sve dok nemate njihovu zamjenu spremnu za postavljanje.
- Isključite proizvod na upravljačkoj ploči. Ne pokušavajte isključiti proizvod isključivanjem razdjelnika napajanja ili izvlačenjem kabela napajanja iz proizvoda. Ako neodgovarajuće isključite proizvod, spremnik s tintom se neće vratiti u dobar položaj, što će rezultirati sušenjem tinte u spremniku.
- Ne otvarajte nepotrebno vratašca za pristup spremniku s tintom. Time izlažete spremnike s tintom utjecaju zraka što smanjuje njihov vijek trajanja.



**Napomena** Ako vratašca spremnika ostavite predugo otvorena, proizvod će zatvoriti spremnike s tintom kako bi ih zaštitio od izloženosti zraku.

- Kada primijetite značajan pad kvalitete ispisa, očistite spremnike s tintom.



**Naputak** Možda ćete primijetiti pad kvalitete ispisa ako spremnici s tintom nisu bili u uporabi duže vrijeme.

- Nemojte nepotrebno čistiti spremnike s tintom. Time trošite tintu i smanjujete vijek trajanja spremnika.
- Pažljivo rukujte spremnicima s tintom. Ispadanje, loše ili grubo rukovanje tijekom postavljanja mogu uzrokovati privremene probleme u ispisu. Ako je kvaliteta ispisa loša poslije postavljanja spremnika, ostavite spremnik mirovati oko pola sata.

Za više informacija pogledajte:

[Rješavanje problema kod spremnika s tintom](#)

## Rješavanje problema spremnika s tintom

Mnogi problemi mogu biti riješeni sljedećim postupkom. Ako primite određenu poruku pogreške o spremnicima s tintom pogledajte [Poruke za spremnike s tintom](#) za više informacija.

### Za rješavanje problema sa spremnicima s tintom

1. Izvadite i ponovo umetnite spremnike s tintom.

Za više informacija pogledajte [Zamjena spremnika s tintom](#).



**Napomena** Provjerite je li odstranjena plastična traka. Ako plastična traka još uvijek prekriva brizgaljke tinte, pažljivo uklonite traku povlačenjem ružičastog jezička.

2. Ako trpi kvaliteta ispisa, provjerite preostalu procjenjenu razinu tinte.

Za više informacija pogledajte [Provjera približne razine tinte](#).

3. Ispišite izvješće o automatskom testiranju i pregledajte uzorak testa.

Za više informacija pogledajte [Ispis izvješća o automatskom testiranju](#).

4. Čišćenje spremnika s tintom:

- Pokušajte čišćenje spremnika s tintom pomoću HP Photosmart softvera. Za više informacija pogledajte [Čišćenje spremnika s tintom](#).



**Opreznost** Provođenje ovog postupka može nepotrebno trošiti tintu i smanjiti vijek trajanja spremnika s tintom.

- Ako čišćenje spremnika s tintom pomoću softvera nije pomoglo, možete pokušati očistiti kontakte spremnika s tintom. Za više informacija pogledajte [Čišćenje kontakata spremnika s tintom](#).

5. Ako nijedan postupak nije rješio problem, zamijenite spremnike s tintom.

Za više informacija pogledajte [Zamjena spremnika s tintom](#).

## Rješavanje poruke pogreške za spremnike s tintom

nakon instalacije spremnika s tintom, jedna ili obje žaruljice stanja spremnika s tintom počinju treperiti. Pisač neće ispisivati. Na zaslonu računala pojaviti će se jedna od sljedećih poruka:


**Print Cartridge Problem** (Problem spremnika s tintom)

**Incorrect Print Cartridge(s)** (Pogrešni spremnici s tintom)

**Incorrectly Installed Cartridge(s)** (Pogrešno postavljeni spremnici s tintom)

**Print Cartridge(s) Missing** (Nedostaje spremnik s tintom)


Prođite kroz sljedeće odjeljke po redu. Riješili ste problem kad žaruljica spremnika s tintom prestane svjetlucati.

 **Napomena** U sljedećim postupcima, "problematični" je spremnik s tintom prepoznat svjetlucanjem žaruljice. Žaruljica na lijevo treperi kad je trobojni spremnik s tintom (lijevo) u problemu, žaruljica na desno treperi kad je crni spremnik s tintom (desni) u problemu, a obje žaruljice trepere kad su oba spremnika s tintom u problemu.

- [1. rješenje: Izvadite, a zatim ponovo umetnite spremnike s tintom.](#)
- [2. rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom](#)
- [3. rješenje: Ispis u načinu ispisa s pričuvnom tintom](#)

### 1. rješenje: Izvadite, a zatim ponovo umetnite spremnike s tintom.

**Rješenje:** Spremnik s tintom možda nije u potpunom električnom kontaktu s pisačem. Uklanjanje i ponovno umetanje spremnika s tintom može pomoći.

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu prerađenih ili ponovno napunjenih spremnika s tintom.

### Za provjeru i postavljanje pravilnog spremnika s tintom

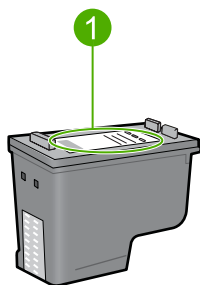
1. Provjerite je li uređaj uključen. Pritisnite gumb **Uključeno** ako nije upaljen.
2. Otvorite vratašca spremnika tinte i pričekajte dok spremnici s tintom ne prijeđu u mirovanje i ne utihnu.
3. Lagano pritisnite prema dolje kraj problematičnog spremnika s tintom da biste ga oslobodili.
4. Izvucite spremnik s tintom i pregledajte ga:

△ **Opreznost** Nemojte dodirivati bakrene kontakte ili brizgaljke tinte.

- Provjerite električne kontakte za krhotinama.
- Provjerite je li s brizgaljki odstranjena sva zaštitna prozirna traka.

△ **Opreznost** Nemojte pokušati ukloniti električnu bakrenu traku!

5. Pročitajte broj odabira na naljepnici spremnika s tintom i provjerite je li uskladiva s vašim proizvodom. Uskladivi spremnici s tintom popisani su u ispisanom dokumentaciji koju ste dobili uz proizvod.



1 Broj odabira



6. Ako spremnik s tintom ima krivi broj odabira, postavite novi spremnik s tintom. Za više informacija pogledajte [Zamjena spremnika s tintom](#).
7. Zatvorite vrata spremnika s tintom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 2. rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom

**Rješenje:** Ako je broj odabira spremnika s tintom pravilan, a prijašnje rješenje nije riješilo problem, spremnik s tintom probajte očistiti. Za više informacija pogledajte [Čišćenje kontakata spremnika s tintom](#).

Ako žaruljica stanja spremnika s tintom nastavi bljeskati nakon čišćenja spremnika s tintom, zamijenite spremnik s tintom. Za više informacija pogledajte [Zamjena spremnika s tintom](#).

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 3. rješenje: Ispis u načinu ispisa s pričuvnom tintom

**Rješenje:** Ako nemate zamjenski spremnik s tintom, još uvijek možete ispisivati u načinu ispisa s pričuvnom tintom. Uklonite problematični spremnik s tintom i ispisujte s preostalim spremnikom.

Za više informacija pogledajte:

[Uporaba načina ispisa s pričuvnom tintom](#)

---

# Rješavanje problema u kvaliteti ispisa

Ako imate probleme s kvalitetom ispisa, isprobajte rješenja u ovom odjeljku i promotrite sljedeće smjernice:

## Za rješavanje problema kvalitete ispisa

### 1. Provjerite spremnike s tintom.

HP preporuča korištenje izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP ulošci s tintom su napravljeni i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u lakom stvaranju sjajnih rezultata.



**Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis pisača ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Za više informacija pogledajte [Zamjena spremnika s tintom](#).

### 2. Provjerite razine tinte.

Ako ste postavili ponovno napunjeni ili prerađeni spremnik s tintom, ili je spremnik već bio korišten u drugom pisaču, indikator razine tinte će biti netočan ili nedostupan. Prikazane razine tinte samo su procjene. Kad su spremnici s tintom stvarno s malo tinte, ispis će biti blijed ili iscrtkan. Sve dok je kvaliteta ispisa prihvatljiva, nema razloga za zamjenu spremnika s tintom. Upozorenje o maloj razini tinte pruženo je samo u svrhu planiranja.

Za više informacija pogledajte [Provjera približne razine tinte](#).

### 3. Provjerite jeste li isključili uređaj pritiskom na gumb **Uključeno**.

△ **Opreznost** Ne pokušavajte isključiti proizvod isključivanjem razdjelnika napajanja ili izvlačenjem kabela napajanja iz proizvoda. Ako neodgovarajuće isključite proizvod, spremnik s tintom se neće vratiti u dobar položaj, što će rezultirati sušenjem tinte u spremniku.

### 4. Kako biste postigli najvišu kvalitetu ispisa, HP preporuča korištenje HP papira posebno dizajniranih za vrstu projekta koji ispisujete zajedno s izvornom HP tintom. HP papiri i tinta su posebno osmišljeni kako bi zajedno ostvarili visokokvalitetan ispis.

### 5. Provjerite postavke proizvoda kako biste se uvjerali da je način ispisa i odabir papira pravilan za papir i zadatak.

Za više informacija pogledajte [Postavljanje vrste papira za ispis](#) i [Odabir papira za ispis i kopiranje](#).

### 6. Ako su spremnici s tintom Izvorni HP i proizvod nije u načinu ispisa pričuvnom tintom, ispišite izvješće o automatskom testu kako biste utvrdili da proizvod i opskrba tintom ispravno rade.

Prilikom ovog ispisa koristi se jedan list papira i mala količina tinte.

Za više informacija pogledajte [Ispis izvješća o automatskom testiranju](#).

### 7. Ocijenite Izvješće o automatskom testiranju.

Ako ispis samoprovjere prikaže pogrešku, pokušajte sljedeće:

- Automatsko čišćenje spremnika s tintom. Za više informacija pogledajte [Čišćenje spremnika s tintom](#).
- Ako vam na ispisu nedostaju linije, očistite električne kontakte. Za više informacija pogledajte [Čišćenje kontakata spremnika s tintom](#).
- Zamijenite spremnik s tintom. Za više informacija pogledajte [Zamjena spremnika s tintom](#).

Za više informacija pogledajte [Ispis izvješća o automatskom testiranju](#).

### 8. Ako samoprovjera ne prikazuje problem, istražite druge uzroke, kao što je datoteka slike ili softverski program.

Za dodatno rješavanje problema spremnika s tintom posjetite HP web mjesto na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ovaj odjeljak sadži sljedeće teme:

- [Krive, netočne ili razlijevane boje](#)
- [Tinta ne popunjava potpuno tekst ili grafiku](#)
- [Ispis ima vodoravni trak iskrivljenja u blizini dna ispisa bez obruba](#)
- [Ispis ima okomite trake ili linije](#)
- [Ispis je izbledjeo ili slabe boje](#)
- [Ispis izgleda mutno ili nejasno](#)
- [Ispis ima okomite trake](#)
- [Ispis je zakošen ili iskrivljen](#)
- [Crte tinte na stražnjoj strani papira](#)
- [Papir nije povučen iz ulazne ladice](#)
- [Rubovi teksta su nazubljeni](#)

## Krive, netočne ili razlijevane boje

Ako se na ispisu vidi neki od sljedećih problema kvalitete ispisa, za pomoć probajte rješenja u ovom odjeljku.

- Boje izgledaju drukčije nego ste očekivali.  
Primjerice, boje grafike ili fotografije na zaslonu računala izgledaju drukčije od ispisanih na papiru ili je purpurna zamijenjena sa svijetlo-plavom u vašem ispisu.
- Boje se miješaju, ili izgledaju kao da su razmazane po stranici. Rubovi izgledaju mekano, umjesto da su oštri i definirani.


Pokušajte sljedeće rješenje ako se pojavljuju krive boje, netočne ili se prelijevaju jedna u drugu.

- [1. rješenje: HP preporuča korištenje izvornih HP spremnika s tintom.](#)
- [2. rješenje: Provjerite umetnuti papir u ulaznu ladicu](#)
- [3. rješenje: Provjerite vrstu papira](#)
- [4. rješenje: Provjerite je li proizvod u načinu ispisa s pričuvnom tintom](#)
- [5. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [6. rješenje: Čišćenje spremnika s tintom](#)

### 1. rješenje: HP preporuča korištenje izvornih HP spremnika s tintom.

**Rješenje:** Provjerite jesu li spremnici s tintom izvorni HP-ovi proizvodi.

HP preporuča korištenje izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP ulošci s tintom su napravljeni i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u lakom stvaranju sjajnih rezultata.

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis pisača ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Uzrok:** Koristila se tinta koja nije HP-ova.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 2. rješenje: Provjerite umetnuti papir u ulaznu ladicu

**Rješenje:** Uvjerite se kako je papir pravilno umetnut te da nije izgužvan ili predebeo.

- Umetnite papir sa stranom za ispis okrenutom prema dolje. Primjerice, ako umećete sjajni foto papir, umetnite papir sa sjajnom stranom okrenutom prema dolje.
- Ako je papir preblizu spremniku s tintom tijekom ispisa, tinta je možda razmrljana. To se može dogoditi ako je papir podignut, zgužvan ili predebeo, kao što je slučaj kod omotnica. Provjerite da je papir postavljen ravno u ulaznoj ladici i da nije izgužvan.

Za više informacija pogledajte:

- [Umetanje papira](#)
- [Informacije o papiru](#)

**Uzrok:** Papir nije bio ispravno umetnut ili je bio izgužvan ili predebeo.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: Provjerite vrstu papira

**Rješenje:** HP preporučuje korištenje HP Advanced papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj proizvod.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija koristite HP Advanced foto papir.

Pohranite foto medij u originalnoj ambalaži u plastičnu vrećicu koja se može zatvoriti, na ravnu površinu i na hladno i suho mjesto. Kada ste spremni za ispis, izvadite samo onoliko papira koliko odmah planirate iskoristiti. Kada ste završili s ispisom, vratite nekorišteni foto papir u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.

 **Napomena** Nema problema s opskrbom tinte i nije potrebna zamjena spremnika s tintom.

Za više informacija pogledajte:

- [Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje](#)
- [Informacije o papiru](#)

**Uzrok:** U ulaznu ladicu je umetnuta neispravna vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 4. rješenje: Provjerite je li proizvod u načinu ispisa s pričuvnom tintom

**Rješenje:** Provjerite ispisuje li proizvod u načinu ispisa s pričuvnom tintom, sa samo jednim postavljenim spremnikom.

Ako je proizvod u načinu ispisa s pričuvnom tintom, kvaliteta teksta i fotografija će se razlikovati od one prilikom korištenja oba spremnika s tintom.

Ako ste zadovoljni s kvalitetom ispisa, nastavite s ispisivanjem u načinu s pričuvnom tintom. Ili, zamijenite nedostajući spremnik s tintom.

Za više informacija pogledajte:

- [Uporaba načina ispisa s pričuvnom tintom](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)

**Uzrok:** Nedostajao je spremnik s tintom, a proizvod je ispisivao u načinu ispisa s pričuvnom tintom.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 5. rješenje: Provjera postavki ispisa

**Rješenje:** Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite postavke ispisa kako biste vidjeli jesu li postavke boje netočne. Primjerice, provjerite je li dokument postavljen za ispis u nijansama sive. Ili, provjerite jesu li napredne postavke boje kao što je zasićenost, svjetlina ili ton boje postavljeni za preinaku izgleda boje.
- Provjerite postavke kvalitete ispisa te se uvjerite kako se poklapaju s umetnutom vrstom papira u proizvodu.  
Ako se boje pri ispisu miješaju, možda ćete morati izabrati nižu postavku kvalitete ispisa. Ili, izaberite višu postavku u slučaju da ispisujete visokokvalitetnu fotografiju, a zatim se uvjerite da je u ulaznoj ladici umetnut foto papir, kao što je HP Advanced foto papir.

 **Napomena** Na nekim računalnim zaslonima, boje se mogu pojaviti drukčije od onih ispisanih na papiru. U tom slučaju proizvod, postavke ispisa ili spremnici s tintom nisu neispravni. Daljnje rješavanje problema nije potrebno.

---

Za više informacija pogledajte:

- [Promjena brzine ili kvalitete ispisa](#)
- [Odabir papira za ispis i kopiranje](#)

**Uzrok:** Postavke ispisa nisu bile pravilno postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 6. rješenje: Čišćenje spremnika s tintom

**Rješenje:** Ispišite izvješće o automatskom testiranju kako bi odredili da li ima problema sa spremnicima s tintom. Ako izvješće o automatskom testiranju ukazuje na problem, očistite spremnike za tintu. Ako se problem ne riješi, možda trebate zamijeniti spremnik s tintom.

Za više informacija o spremnicima s tintom pogledajte [Rješavanje problema kod spremnika s tintom](#).

**Uzrok:** Spremnici s tintom se možda moraju očistiti.

---

## Tinta ne popunjava potpuno tekst ili grafiku


Ako tinta potpuno ne popunjava tekst ili sliku, tako da izgleda kao da dijelovi nedostaju, probajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: HP preporuča korištenje izvornih HP spremnika s tintom.](#)
- [2. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [3. rješenje: Provjerite vrstu papira](#)
- [4. rješenje: Čišćenje spremnika s tintom](#)

### 1. rješenje: HP preporuča korištenje izvornih HP spremnika s tintom.

**Rješenje:** Provjerite jesu li spremnici s tintom izvorni HP-ovi proizvodi.

HP preporuča korištenje izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP ulošci s tintom su napravljeni i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u lakom stvaranju sjajnih rezultata.

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis pisača ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Uzrok:** Koristila se tinta koja nije HP-ova.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Provjera postavki ispisa

**Rješenje:** Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite postavku vrste papira da odgovara vrsti papira umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete. Koristite postavku bolje kvalitete za povećanje količine tinte koja se koristi za ispis.

Za više informacija pogledajte:

- [Postavljanje vrste papira za ispis](#)
- [Promjena brzine ili kvalitete ispisa](#)
- [Ispis korištenjem Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#)
- [Izrada brze kopije](#)

**Uzrok:** Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa nisu bile točne.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Provjerite vrstu papira

**Rješenje:** HP preporučuje korištenje HP Advanced papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj proizvod.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija koristite HP Advanced foto papir.

Pohranite foto medij u originalnoj ambalaži u plastičnu vrećicu koja se može zatvoriti, na ravnu površinu i na hladno i suho mjesto. Kada ste spremni za ispis, izvadite samo onoliko papira koliko odmah planirate iskoristiti. Kada ste završili s ispisom, vratite nekorišteni foto papir u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.



**Napomena** Nema problema s opskrbom tinte i nije potrebna zamjena spremnika s tintom.

---

Za više informacija pogledajte:

- [Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje](#)
- [Informacije o papiru](#)

**Uzrok:** U ulaznu ladicu je umetnuta neispravna vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 4. rješenje: Čišćenje spremnika s tintom

**Rješenje:** Ispišite izvješće o automatskom testiranju kako bi odredili da li ima problema sa spremnicima s tintom. Ako izvješće o automatskom testiranju ukazuje na problem, očistite spremnike za tintu. Ako se problem ne riješi, možda trebate zamijeniti spremnik s tintom.

Za više informacija o spremnicima s tintom pogledajte [Rješavanje problema kod spremnika s tintom](#).


**Uzrok:** Spremnici s tintom se možda moraju očistiti.

---

## Ispis ima vodoravni trak iskrivljenja u blizini dna ispisa bez obruba

Ako ispis bez obruba pri dnu ima zamagljeni trak ili liniju, probajte sljedeća rješenja.

---

 **Napomena** Nema problema s opskrbom tinte i nije potrebna zamjena spremnika s tintom.

---

- [1. rješenje: Provjerite vrstu papira](#)
- [2. rješenje: Provjera postavke kvalitete ispisa](#)
- [3. rješenje: Rotiranje slike](#)


### 1. rješenje: Provjerite vrstu papira

**Rješenje:** HP preporučuje korištenje HP Advanced papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj proizvod.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija koristite HP Advanced foto papir.

Pohranite foto medij u originalnoj ambalaži u plastičnu vrećicu koja se može zatvoriti, na ravnu površinu i na hladno i suho mjesto. Kada ste spremni za ispis, izvadite samo onoliko papira koliko odmah planirate iskoristiti. Kada ste završili s ispisom, vratite nekorišteni foto papir u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.

---

 **Napomena** Nema problema s opskrbom tinte i nije potrebna zamjena spremnika s tintom.

---

Za više informacija pogledajte:

- [Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje](#)
- [Informacije o papiru](#)

**Uzrok:** U ulaznu ladicu je umetnuta neispravna vrsta papira.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Provjera postavke kvalitete ispisa

**Rješenje:** Provjerite postavku kvalitete. Koristite postavku bolje kvalitete za povećanje količine tinte koja se koristi za ispis.

---

 **Napomena** Za maksimalnu dpi razlučivost, idite na karticu **Advanced** (Napredno), a zatim na padajućem popisu **Maximum dpi** (maksimalni dpi) odaberite **Enabled** (Omogućeno). Za više informacija pogledajte [Ispis korištenjem Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#).

---

Za više informacija pogledajte:

- [Promjena brzine ili kvalitete ispisa](#)
- [Ispis korištenjem Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#)
- [Izrada brze kopije](#)

**Uzrok:** Postavka kvalitete ispisa je postavljena prenisko.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---



### 3. rješenje: Rotiranje slike

**Rješenje:** Ako se problem i dalje javlja, koristite softver instaliran s proizvodom ili druge aplikacije za zakretanje slike za 180 stupnjeva, kako bi svijetlo plava, siva ili smeđa nijansa nestala s dna stranice.

Za više informacija pogledajte:

[Promjena orijentacije stranice](#)

**Uzrok:** Slika fotografije ima svijetlo plave, sive ili smeđe nijanse koje se pojavljuju na dnu ispisane stranice.

---

## Ispis ima okomite trake ili linije

Ako ispis sadrži linije, trake ili mrlje koje se protežu preko cijele širine stranice, probajte ova rješenja.

- [1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut](#)
- [2. rješenje: Provjera postavke kvalitete ispisa](#)
- [3. rješenje: U slučaju pada pričekajte da se spremnik s tintom oporavi](#)
- [4. rješenje: Čišćenje brizgaljki spremnika s tintom](#)
- [5. rješenje: Čišćenje spremnika s tintom](#)

### 1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut

**Rješenje:** Provjerite je li papir dobro umetnut.

Za više informacija pogledajte:

[Umetanje papira pune veličine](#)


**Uzrok:** Papir se nije pravilno ulagao ili nije bio pravilno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Provjera postavke kvalitete ispisa

**Rješenje:** Provjerite postavku kvalitete. Koristite postavku bolje kvalitete za povećanje količine tinte koja se koristi za ispise.

 **Napomena** Za maksimalnu dpi razlučivost, idite na karticu **Advanced** (Napredno), a zatim na padajućem popisu **Maximum dpi** (maksimalni dpi) odaberite **Enabled** (Omogućeno). Za više informacija pogledajte [Ispis korištenjem Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#).

---

Za više informacija pogledajte:

- [Promjena brzine ili kvalitete ispisa](#)
- [Ispis korištenjem Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#)
- [Izrada brze kopije](#)

**Uzrok:** Postavka kvalitete ispisa je postavljena na nisku.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: U slučaju pada pričekajte da se spremnik s tintom oporavi

**Rješenje:** Dopustite 30 minuta spremniku s tintom da se obnovi.

**Uzrok:** Trobojni ili foto spremnik s tintom je oštećen ili se grubo rukovalo s njim tijekom instalacije.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 4. rješenje: Čišćenje brizgaljki spremnika s tintom

**Rješenje:** Provjerite spremnike s tintom. Ako vam se čini da su se niti ili prašina nakupili oko brizgaljki tinte, očistite dio s brizgaljkama na spremnicima s tintom.

Za više informacija pogledajte:


[Čišćenje područja oko brizgaljki tinte](#)

**Uzrok:** Trebalo je očistiti brizgaljke spremnika s tintom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 5. rješenje: Čišćenje spremnika s tintom

**Rješenje:** Provjerite procijenjenu razinu tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako bi izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Ako je preostalo tinte u spremnicima, a problem je i dalje prisutan, ispišite izvješće automatskog testiranja kako bi odredili je li problem u spremnicima s tintom. Ako izvješće o automatskom testiranju ukazuje na problem, očistite spremnike za tintu. Ako se problem ne riješi, možda trebate zamijeniti spremnik s tintom.

**Za više informacija pogledajte:**

- [Rješavanje problema kod spremnika s tintom](#)
- [Ispis izvješća o automatskom testiranju](#)

**Uzrok:** Spremnike s tintom trebalo je očistiti ili nije bilo dovoljno tinte.

## Ispis je izbljedjeo ili slabe boje

Ako ispisi nisu svijetli ili jaki toliko koliko biste očekivali, probajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [2. rješenje: Provjerite vrstu papira](#)
- [3. rješenje: Ako kopirate, na staklo postavite zaštitni list papira](#)
- [4. rješenje: Očistite staklo](#)
- [5. rješenje: Čišćenje spremnika s tintom](#)

### 1. rješenje: Provjera postavki ispisa

**Rješenje:** Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite postavku vrste papira da odgovara vrsti papira umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete. Koristite postavku bolje kvalitete za povećanje količine tinte koja se koristi za ispis.

Za više informacija pogledajte:

- [Postavljanje vrste papira za ispis](#)
- [Promjena brzine ili kvalitete ispisa](#)
- [Ispis korištenjem Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#)
- [Izrada brze kopije](#)

**Uzrok:** Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa nisu bile točne.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Provjerite vrstu papira

**Rješenje:** HP preporučuje korištenje HP Advanced papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj proizvod.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija koristite HP Advanced foto papir.

Pohranite foto medij u originalnoj ambalaži u plastičnu vrećicu koja se može zatvoriti, na ravnu površinu i na hladno i suho mjesto. Kada ste spremni za ispis, izvadite samo onoliko papira koliko odmah planirate iskoristiti. Kada ste završili s ispisom, vratite nekorišteni foto papir u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.



**Napomena** Nema problema s opskrbom tinte i nije potrebna zamjena spremnika s tintom.

---

Za više informacija pogledajte:

- [Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje](#)
- [Informacije o papiru](#)

**Uzrok:** U ulaznu ladicu je umetnuta neispravna vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Ako kopirate, na staklo postavite zaštitni list papira

**Rješenje:** Ako kopirate, pokušajte staviti jedan ili više čistih plastičnih zaštitnika izravno na staklo, a zatim postaviti original s ispisanom stranom okrenutom prema dolje, a povrh zaštitnika.

**Uzrok:** Kvaliteta originala je loša.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 4. rješenje: Očistite staklo

**Rješenje:** Očistite staklo i pozadinu poklopca.

Za više informacija pogledajte:


- [Čišćenje unutrašnjosti poklopca](#)
- [Čišćenje stakla](#)

**Uzrok:** Otpaci su se možda nakupili na staklu ili na stražnjoj strani poklopca za dokumente, te time uzrokovali lošu kvalitetu kopije i sporiju obradu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

#### 5. rješenje: Čišćenje spremnika s tintom

**Rješenje:** Provjerite procijenjenu razinu tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako bi izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Ako je preostalo tinte u spremnicima, a problem je i dalje prisutan, ispišite izvješće automatskog testiranja kako bi odredili je li problem u spremnicima s tintom. Ako izvješće o automatskom testiranju ukazuje na problem, očistite spremnike za tintu. Ako se problem ne riješi, možda trebate zamijeniti spremnik s tintom.


**Za više informacija pogledajte:**


- [Rješavanje problema kod spremnika s tintom](#)
- [Ispis izvješća o automatskom testiranju](#)

**Uzrok:** Spremnike s tintom trebalo je očistiti ili nije bilo dovoljno tinte.

### Ispis izgleda mutno ili nejasno

Ako ispis izgleda mutno ili nejasno, probajte sljedeća rješenja.

 **Napomena** Nema problema s opskrbom tinte i nije potrebna zamjena spremnika s tintom.

 **Naputak** Nakon pregledavanja rješenja iz ovog odjeljka, dodatnu pomoć za rješavanje problema možete potražiti na HP-ovom web mjestu. Za više informacija idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [1. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [2. rješenje: Provjera rezolucije slike](#)

## 1. rješenje: Provjera postavki ispisa

**Rješenje:** Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite postavku vrste papira da odgovara vrsti papira umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete. Koristite postavku bolje kvalitete za povećanje količine tinte koja se koristi za ispis.

Za više informacija pogledajte:

- [Postavljanje vrste papira za ispis](#)
- [Promjena brzine ili kvalitete ispisa](#)
- [Ispis korištenjem Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#)
- [Izrada brze kopije](#)

**Uzrok:** Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa nisu bile točne.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 2. rješenje: Provjera rezolucije slike

**Rješenje:** Provjerite rezoluciju slike. Ako je za ispisivanje fotografije ili grafike rezolucija postavljena prenisko, prilikom ispisa bit će nejasna ili mutna.


Ako digitalnoj fotografiji ili rasterskoj grafici promijenimo veličinu, prilikom ispisa može biti nejasna ili mutna.

**Uzrok:** Rezolucija slike je bila niska.

---

## Ispis ima okomite trake

Pogledajte ovaj odjeljak ako ispis sadrži linije, trake ili mrlje koje se protežu preko cijele širine stranice.


 **Napomena** Nema problema s opskrbom tinte i nije potrebna zamjena spremnika s tintom.

---

**Rješenje:** HP preporučuje korištenje HP Advanced papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj proizvod.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija koristite HP Advanced foto papir.

Pohranite foto medij u originalnoj ambalaži u plastičnu vrećicu koja se može zatvoriti, na ravnu površinu i na hladno i suho mjesto. Kada ste spremni za ispis, izvadite samo onoliko papira koliko odmah planirate iskoristiti. Kada ste završili s ispisom, vratite nekorišteni foto papir u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.

 **Napomena** Nema problema s opskrbom tinte i nije potrebna zamjena spremnika s tintom.

---

Za više informacija pogledajte:

- [Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje](#)
- [Informacije o papiru](#)

**Uzrok:** U ulaznu ladicu je umetnuta neispravna vrsta papira.

---

## Ispis je zakošen ili iskrivljen

Ako ispis ne izgleda ravno na stranici, probajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut](#)
- [2. rješenje: Provjerite je li umetnuta samo jedna vrsta papira](#)
- [3. rješenje: Provjera stražnjih pristupnih vrata](#)

### 1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut

**Rješenje:** Provjerite je li papir dobro umetnut.

Za više informacija pogledajte:

[Umetanje papira pune veličine](#)

**Uzrok:** Papir se nije pravilno ulagao ili nije bio pravilno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Provjerite je li umetnuta samo jedna vrsta papira

**Rješenje:** Postavite samo jednu vrstu papira odjednom.

**Uzrok:** U ulaznu ladicu bilo je umetnuto više vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Provjera stražnjih pristupnih vrata

**Rješenje:** Provjerite jesu li stražnja pristupna vratašca čvrsto postavljena.

**Uzrok:** Stražnja pristupna vratašca nisu bila čvrsto postavljena.

---

## Crte tinte na stražnjoj strani papira

Ako na stražnjoj strani ispisa pronađete razmazanu tintu, probajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Ispis na stranicu običnog papira](#)
- [2. rješenje: Čekanje da se tinta osuši](#)

### 1. rješenje: Ispis na stranicu običnog papira

**Rješenje:** Ispišite jednu ili nekoliko stranica običnog papira kako bi upio višak tinte u proizvodu.

**Uklanjanje viška tinte pomoću običnog papira**

1. U ulaznu ladicu postavite nekoliko listova običnog papira.
2. Pričekajte pet minuta.

3. Ispišite dokument s malo ili ništa teksta.
4. Provjerite ako na stražnjoj strani papira ima tinte. Ako još uvijek ima tinte, probajte ispisati još jednu stranicu običnog papira.

**Uzrok:** Tinta se nakuplja u proizvodu na mjestu na kojem se papir zaustavlja tijekom ispisivanja.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 2. rješenje: Čekanje da se tinta osuši

**Rješenje:** Pričekajte najmanje 30 minuta kako bi se tinta u proizvodu osušila, a zatim ponovno pokušajte ispisati.

**Uzrok:** Višak tinte u proizvodu se mora osušiti.

---

## Papir nije povučen iz ulazne ladice

### Rješenje:

Učinite jedno od sljedećeg:

- Ako je proizvod ostao bez papira ili ako ima još samo nekoliko listova papira, umetnite dodatni papir u ulaznu ladicu.
- Ako se u ulaznoj ladici nalazi papir:
  - Uklonite snop papira iz ulazne ladice i provjerite je li sav papir iste veličine i vrste.
  - Zamijenite papir koji je pokidan, prašnjav, naboran ili savijen. Ako je papir savijen, izravajte ga nježnim savijanjem u suprotnom smjeru ili ga zamijenite.
  - Lupkajte snopom papira o ravnu površinu kako bi poravnali rubove.
  - Provjerite sadrži li snop papira između 10 i 25 listova papira.
  - Ponovno umetnite papir u ulaznu ladicu.


Slijedite zahtjeve na zaslonu kako biste nastavili.

**Uzrok:** U ulaznoj ladici nije bilo dovoljno papira.

---

## Rubovi teksta su nazubljeni

Ako tekst u ispisu nije oštar, a rubovi su grubi, probajte sljedeća rješenja.

 **Napomena** Nema problema s opskrbom tinte i nije potrebna zamjena spremnika s tintom.

---

**Rješenje:** Koristite TrueType ili OpenType slova kako biste osigurali da proizvod može ispisati glatka slova. Kada birate slova, potražite ikonu TrueType ili OpenType.

Neke softverske aplikacije nude korisničku prilagodbu veličine slova koja tijekom uvećanja ili ispisa imaju zamrljane rubove. Također, ako želite raditi ispis bitmapiranog teksta, tijekom uvećanja ili ispisa, tekst može imati zamrljane rubove.

**Uzrok:** Veličina fonta je bila prilagođena.

---

## Rješavanje problema u ispisu

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema ispisa:

- [Koverte se loše ispisuju](#)
- [Ispis bez obruba daje neočekivani rezultat](#)
- [Proizvod ne odgovara](#)
- [Proizvod ispisuje besmislene znakove](#)
- [Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati](#)
- [Stranice dokumenta izlaze u pogrešnom redoslijedu](#)
- [Margine se ne ispisuju točno](#)
- [Tekst ili grafika su odsječeni na rubovima papira](#)
- [Tijekom ispisa izlazi prazna stranica](#)
- [Tinta se raspršuje unutar HP All-in-One kod ispisa fotografije](#)


### Koverte se loše ispisuju

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

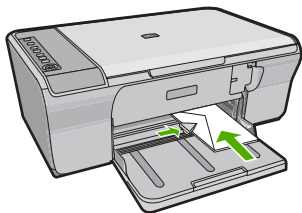
- [1. rješenje: Umetnite omotnice u ulaznu ladicu.](#)
- [2. rješenje: Umetnite različite vrste omotnica](#)

#### 1. rješenje: Umetnite omotnice u ulaznu ladicu.

**Rješenje:** Uklonite sve papire iz ladice. Postavite snop omotnica u ulaznu ladicu s preklapima omotnice okrenutim prema gore i na lijevoj strani.

 **Napomena** Kako bi izbjegli zaglavljivanje papira, gurnite preklapke koverti u kovertu.

---



**Uzrok:** Svežanj omotnica je pogrešno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---



## 2. rješenje: Umetnite različite vrste omotnica

**Rješenje:** Nemojte upotrebljavati sjajne ili reljefne omotnice niti omotnice koje imaju kopče i prozore.

**Uzrok:** Umetnuta je pogrešna vrsta omotnice.

---

## Ispis bez obruba daje neočekivani rezultat

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ispis fotografija iz softvera HP Photosmart](#)
- [2. rješenje: Koristite odgovarajući medij](#)

### 1. rješenje: Ispis fotografija iz softvera HP Photosmart

**Rješenje:** Pokušajte ispis fotografije iz softvera za obradu fotografija koji ste dobili uz uređaj.

**Uzrok:** Ispis slike bez obruba putem aplikacije koja nije HP-ova može dovesti do neočekivanih rezultata.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Koristite odgovarajući medij

**Rješenje:** Za ispis slike bez obruba koristite 10 x 15 cm HP Advanced Photo Papers (napredni foto papir).

Za više informacija pogledajte:

[Ispis fotografije bez obruba](#)

**Uzrok:** Uporaba neodgovarajućeg medija.

---

## Proizvod ne odgovara

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Pričekajte da proizvod završi ostale zadatke](#)
- [2. rješenje: Provjerite da nije došlo do zaglavljenja papira](#)
- [3. rješenje: Umetnite još papira u ulaznu ladicu](#)
- [4. rješenje: Provjerite da nije zaglavljen nosač spremnika](#)
- [5. rješenje: Provjerite spojeve kablova do proizvoda](#)
- [6. rješenje: Provjerite da je proizvod uključen.](#)
- [7. rješenje: Ponovno pokrenite proizvod](#)
- [8. rješenje: Provjerite stanje upravljačkog programa pisača](#)
- [9. rješenje: Provjerite čekanje na ispis otkazanih poslova](#)

### 1. rješenje: Pričekajte da proizvod završi ostale zadatke

**Rješenje:** Ako proizvod obavlja neki drugi zadatak, kao što je kopiranje ili skeniranje, ispis će čekati dok proizvod ne završi s trenutnim zadatkom.

Neki dokumenti se duže ispisuju. Ako se ništa ne ispisuje nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na proizvod, provjerite zaslon računala za moguću poruku.

**Uzrok:** Proizvod je zauzet obavljanjem drugog zadatka.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 2. rješenje: Provjerite da nije došlo do zaglavljenja papira

**Rješenje:** Uklonite zaglavljeni papir.

Za više informacija pogledajte:

[Uklanjanje zaglavljenog papira](#)

**Uzrok:** U uređaju se zaglavio papir.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: Umetnite još papira u ulaznu ladicu

**Rješenje:** Ako je u uređaju preostalo samo nekoliko listova, umetnite još papira u ulaznu ladicu. Ako u ulaznoj ladici ima dovoljno papira, izvadite papir, poravnajte ga lupkanjem uz ravnu površinu, a zatim vratite u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

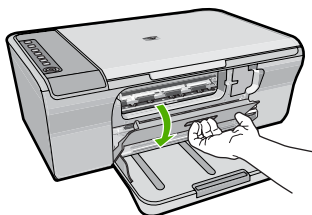
[Umetanje papira pune veličine](#)

**Uzrok:** U proizvodu nema papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 4. rješenje: Provjerite da nije zaglavljen nosač spremnika

**Rješenje:** Isključite proizvod. Spustite ulaznu ladicu, otvorite prednja pristupna vratašca i uklonite predmete koji blokiraju nosač spremnika (uključujući bilo kakav materijal za pakiranje) i zatim ponovno uključite proizvod.



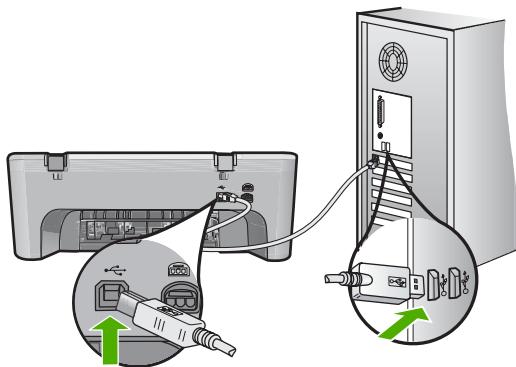
Za više informacija pogledajte:

[Nosač spremnika s tintom zapinje](#)

**Uzrok:** Zaglavio se nosač spremnika s tintom.  
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 5. rješenje: Provjerite spojeve kablova do proizvoda

**Rješenje:** Ako proizvod nije dobro spojen na računalo, može doći do pojave pogrešaka u komunikaciji. Probajte sljedeće:



Ako su veze čvrste, a ništa nije ispisano nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na proizvod, provjerite stanje proizvoda. U HP Photosmart softveru kliknite **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Status** (Stanje).

Za više informacija pogledajte:

[Nakon postavljanja proizvoda, on ne ispisiše](#)

**Uzrok:** Računalo ne komunicira s proizvodom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 6. rješenje: Provjerite da je proizvod uključen.

**Rješenje:** Pogledajte gumb **Uključeno** smješten na proizvodu. Ako ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb **Uključeno** za uključivanje proizvoda.

**Uzrok:** Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 7. rješenje: Ponovno pokrenite proizvod

**Rješenje:** Isključite proizvod, a zatim odspojite kabel napajanja. Uključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite gumb **Uključeno** da biste uključili proizvod.

**Uzrok:** Na proizvodu je došlo do pogreške.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 8. rješenje: Provjerite stanje upravljačkog programa pisača

**Rješenje:** Stanje upravljačkog programa pisača je promijenjeno na **Offline** (isključeno) ili **Stop printing** (zaustavljen ispis).

### Provjera stanja pogonskog programa pisača

1. U HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite karticu **Settings** (Postavke).
2. Pritisnite **Status**.

Ako je status **Offline (Isključeno)** ili **Stop printing (Zaustavljeno ispisivanje)**, promijenite status na **Ready (Spremno)**.

**Uzrok:** Stanje upravljačkog programa pisača je promijenjeno.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 9. rješenje: Provjerite čekanje na ispis otkazanih poslova

**Rješenje:** Ispis može ostati na čekanju poslije njegovog poništavanja. Poništeni ispisi zagušuju red čekanja i tako sprječavaju ispis sljedećeg zadatka.

Iz računala, otvorite mapu pisača i provjerite ima li poništenih ispisa u čekanju. Pokušajte izbrisati ispis u čekanju. Ako ispis i dalje ostane u redu, pokušajte jednu ili obje od sljedećih mogućnosti:

- Odspojite USB kabel s proizvoda, ponovno pokrenite računalo i spojite USB kabel na proizvod.
- Isključite, pa ponovno pokrenite računalo i ponovno pokrenite proizvod.

**Uzrok:** Izbrisan posao ispisa se još uvijek nalazi na čekanju u redu za ispis.

---

## Proizvod ispisuje besmislene znakove

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovno pokrenite proizvod i računalo](#)
- [2. rješenje: Pokušajte s ispisom drugog dokumenta.](#)

### 1. rješenje: Ponovno pokrenite proizvod i računalo

**Rješenje:** Isključite proizvod i računalo na 60 sekundi, a zatim ih ponovno uključite i ponovno pokušajte ispisivati.

**Uzrok:** Memorija u proizvodu je puna.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 2. rješenje: Pokušajte s ispisom drugog dokumenta.

**Rješenje:** Pokušajte ispis sljedećeg dokumenta iz iste softverske aplikacije. Ako ovo djeluje, pokušajte ispis prethodno spremljene inačice dokumenta s problemom.

**Uzrok:** Dokument je oštećen.

---

## Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjerite da je proizvod uključen.](#)
- [2. rješenje: Pričekajte da proizvod završi ostale zadatke](#)
- [3. rješenje: Provjerite je li proizvod odabrani pisač](#)
- [4. rješenje: Provjerite spojeve kablova do proizvoda](#)
- [5. rješenje: Umetnite još papira u ulaznu ladicu](#)
- [6. rješenje: Provjerite da nije došlo do zaglavljivanja papira](#)
- [7. rješenje: Provjerite da nije zaglavljiven nosač spremnika](#)

### 1. rješenje: Provjerite da je proizvod uključen.

**Rješenje:** Pogledajte gumb **Uključeno** smješten na proizvodu. Ako ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb **Uključeno** za uključivanje proizvoda.

**Uzrok:** Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Pričekajte da proizvod završi ostale zadatke

**Rješenje:** Ako proizvod obavlja neki drugi zadatak, kao što je kopiranje ili skeniranje, ispis će čekati dok proizvod ne završi s trenutnim zadatkom.

Neki dokumenti se duže ispisuju. Ako se ništa ne ispisuje nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na proizvod, provjerite zaslon računala za moguću poruku.


**Uzrok:** Proizvod je zauzet obavljanjem drugog zadatka.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Provjerite je li proizvod odabrani pisač

**Rješenje:** Provjerite je li odabrani pisač u softverskoj aplikaciji.

 **Naputak** Proizvod možete postaviti kao zadani pisač kako biste osigurali da se pisač automatski odabere kada god odaberete **Print** (Ispis) u izborniku **File** (Datoteka) bilo koje aplikacije.

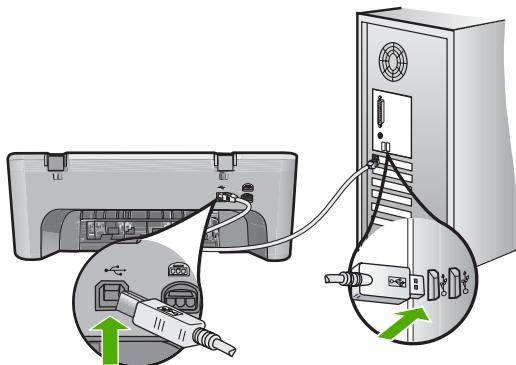
---

**Uzrok:** Proizvod nije odabrani pisač.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

#### 4. rješenje: Provjerite spojeve kablova do proizvoda

**Rješenje:** Ako proizvod nije dobro spojen na računalo, može doći do pojave pogrešaka u komunikaciji.



Ako su veze čvrste, a ništa nije ispisano nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na proizvod, provjerite stanje proizvoda. U HP Photosmart softveru kliknite **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Status** (Stanje).

**Uzrok:** Računalo ne komunicira s proizvodom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

#### 5. rješenje: Umetnite još papira u ulaznu ladicu

**Rješenje:** Ako je u uređaju preostalo samo nekoliko listova, umetnite još papira u ulaznu ladicu. Ako u ulaznoj ladici ima dovoljno papira, izvadite papir, poravnajte ga lupkanjem uz ravnu površinu, a zatim vratite u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[Umetanje papira pune veličine](#)

**Uzrok:** U proizvodu nema papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

#### 6. rješenje: Provjerite da nije došlo do zaglavljenja papira

**Rješenje:** Uklonite zaglavljeni papir.

Za više informacija pogledajte:

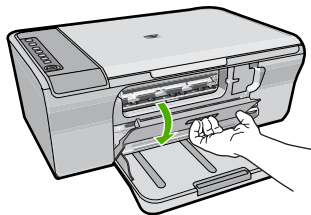
[Uklanjanje zaglavljenog papira](#)

**Uzrok:** U uređaju se zaglavio papir.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 7. rješenje: Provjerite da nije zaglavljen nosač spremnika

**Rješenje:** Isključite proizvod. Spustite ulaznu ladicu, otvorite prednja pristupna vratašca i uklonite predmete koji blokiraju nosač spremnika (uključujući bilo kakav materijal za pakiranje) i zatim ponovno uključite proizvod.



Za više informacija pogledajte:

[Nosač spremnika s tintom zapinje](#)

**Uzrok:** Zaglavio se nosač spremnika s tintom.

### Stranice dokumenta izlaze u pogrešnom redoslijedu

**Rješenje:** Radite ispis dokument u obrnutom redoslijedu. Kada se završi ispis dokumenta, stranice će biti u dobrom redoslijedu.

Za više informacija pogledajte:

[Ispis višestraničnih dokumenata u povratnom redoslijedu](#)

**Uzrok:** Postavke ispisa postavljene su da najprije ispisuju prvu stranicu dokumenta. Zbog načina ulaska papira kroz proizvod, ovo znači da je prva stranica ispisa okrenuta prema gore na dnu svežnja.

### Margine se ne ispisuju točno

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Postavite ispravne margine u softverskoj aplikaciji](#)
- [2. rješenje: Provjerite da je postavka veličine papira ispravna](#)
- [3. rješenje: Provjerite položaj vodilice papira](#)
- [4. rješenje: Provjerite da je snop omotnica pravilno umetnut](#)

#### 1. rješenje: Postavite ispravne margine u softverskoj aplikaciji

**Rješenje:** Provjerite margine pisača.

Provjerite da postavke margina za dokument ne izlaze izvan područja ispisa na proizvodu.

### Provjera postavki margina

1. Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na proizvod. U većini softvera aplikacija kliknite izbornik **File** (Datoteka) i potom kliknite **Print Preview** (Pregled ispisa).
2. Provjerite margine. Proizvod koristi margine koje ste postavili u softverskoj aplikaciji, sve dok su one veće od minimalnih margina koje proizvod podržava. Za dodatne informacije o postavljanju margina u softverskoj aplikaciji, pogledajte dokumentaciju koja je dostavljena sa softverom.
3. Poništite ispis ako margine nisu odgovarajuće, a zatim prilagodite margine u softverskoj aplikaciji.

**Uzrok:** U softverskoj aplikaciji margine nisu dobro postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Provjerite da je postavka veličine papira ispravna

**Rješenje:** Provjerite jeste li odabrali odgovarajuću postavku veličine papira za projekt. Provjerite jeste li umetnuli dobru veličinu papira u ulaznu ladicu.

Na primjer, u nekim državama/regijama ćete možda morati odrediti A4 za veličinu papira ako je A (letter) zadana vrijednost.

Za više informacija pogledajte:

[Postavljanje vrste papira za ispis](#)

**Uzrok:** Postavka veličine papira je pogrešno postavljena za projekt koji ste ispisivali.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Provjerite položaj vodilice papira

**Rješenje:** Izvadite snop papira iz ulazne ladice, a zatim ponovno umetnite papir. Pomaknete vodilicu širine papira na desno dok se ne zaustavi uz rub papira.

Za više informacija pogledajte:

[Umetanje papira](#)

**Uzrok:** Vodilice papira nisu dobro postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

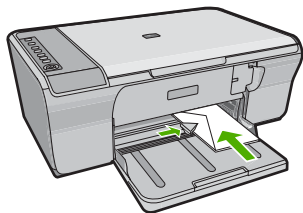
---

### 4. rješenje: Provjerite da je snop omotnica pravilno umetnut

**Rješenje:** Uklonite sve papire iz ladice. Postavite snop omotnica u ulaznu ladicu s preklapima omotnice okrenutim prema gore i na lijevoj strani.



 **Napomena** Kako bi izbjegli zaglavljivanje papira, gurnite preklopke koverti u kovertu.



Za više informacija pogledajte:

[Umetanje koverti](#)

**Uzrok:** Svežanj omotnica je pogrešno umetnut.

## Tekst ili grafika su odsječeni na rubovima papira

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjerite margine u softverskoj aplikaciji](#)
- [2. rješenje: Provjerite može li dokument stati na podržanu veličinu papira](#)
- [3. rješenje: Uklonite i ponovno umetnite papir u ulaznu ladicu](#)

### 1. rješenje: Provjerite margine u softverskoj aplikaciji

**Rješenje:** Provjerite da postavke margina za dokument ne izlaze izvan područja ispisa na proizvodu.

#### Provjera postavki margina

1. Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na proizvod. U većini softvera aplikacija kliknite izbornik **File** (Datoteka) i potom kliknite **Print Preview** (Pregled ispisa).
2. Provjerite margine. Proizvod koristi margine koje ste postavili u softverskoj aplikaciji, sve dok su one veće od minimalnih margina koje proizvod podržava. Za dodatne informacije o postavljanju margina u softverskoj aplikaciji, pogledajte dokumentaciju koja je dostavljena sa softverom.
3. Poništite ispis ako margine nisu odgovarajuće, a zatim prilagodite margine u softverskoj aplikaciji.

**Uzrok:** Margine nisu dobro postavljene u aplikaciji.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.


## 2. rješenje: Provjerite može li dokument stati na podržanu veličinu papira

**Rješenje:** Provjerite stane li raspored dokumenta koji ispisujete na veličinu papira koju uređaj podržava.

### Pregled rasporeda ispisa

1. Postavite odgovarajuću veličinu papira u ulaznu ladicu.
2. Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na proizvod. U većini softvera aplikacija kliknite izbornik **File** (Datoteka) i potom kliknite **Print Preview** (Pregled ispisa).
3. Provjerite grafiku u dokumentu kako bi bili sigurni da trenutačna veličina odgovara području ispisa proizvoda.
4. Poništite ispis ako grafika ne može stati u područje ispisa stranice.

---

 **Naputak** Neke aplikacije nude mogućnost ugađanja veličine dokumenta trenutačno odabranom veličini papira. Dodatno, veličinu dokumenta možete postaviti i u dijalogu **Properties** (Osobine).

---

**Uzrok:** Veličina dokumenta u ispisu je veća od papira umetnutog u ulaznu ladicu. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 3. rješenje: Uklonite i ponovno umetnite papir u ulaznu ladicu

**Rješenje:** Ako se papir pogrešno umetne to može rezultirati odsijecanjem dijela dokumenta.

Izvadite svežanj papira iz ulazne ladice, a zatim ponovno umetnite papir. Provjerite da pomaknete vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira.

Za više informacija pogledajte:

[Umetanje papira pune veličine](#)

**Uzrok:** Papir je pogrešno umetnut.

---

## Tijekom ispisa izlazi prazna stranica


Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjera procjene razina tinte u spremnicima s tintom](#)
- [2. rješenje: Provjerite ima li praznih stranica na kraju dokumenta](#)
- [3. rješenje: Umetnite još papira u ulaznu ladicu](#)
- [4. rješenje: Provjerite je li na spremnicima s tintom zaštitna traka](#)

### 1. rješenje: Provjera procjene razina tinte u spremnicima s tintom

**Rješenje:** Provjerite procijenjenu razinu tinte u spremnicima s tintom.

---

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako bi izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

---

Ako je preostalo tinte u spremnicima, a problem je i dalje prisutan, ispišite izvješće automatskog testiranja kako bi odredili je li problem u spremnicima s tintom. Ako izvješće o automatskom testiranju ukazuje na problem, očistite spremnike za tintu. Ako se problem ne riješi, možda trebate zamijeniti spremnik s tintom.

Za više informacija o spremnicima s tintom pogledajte [Rješavanje problema kod spremnika s tintom](#).

**Uzrok:** Ako radite ispis crno-bijelog teksta, i iz proizvoda izlazi prazna stranica, spremnik crne tinte je možda prazan.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 2. rješenje: Provjerite ima li praznih stranica na kraju dokumenta

**Rješenje:** Otvorite datoteku dokumenta u aplikaciji i odstranite dodatne stranice ili retke na kraju dokumenta.

**Uzrok:** Dokument u ispisu sadrži dodatnu praznu stranicu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 3. rješenje: Umetnite još papira u ulaznu ladicu

**Rješenje:** Ako je u uređaju preostalo samo nekoliko listova, umetnite još papira u ulaznu ladicu. Ako u ulaznoj ladici ima dovoljno papira, izvadite papir, poravnajte ga lupkanjem uz ravnu površinu, a zatim vratite u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[Umetanje papira pune veličine](#)

**Uzrok:** U proizvodu nema papira.

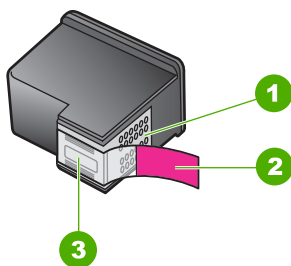
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 4. rješenje: Provjerite je li na spremnicima s tintom zaštitna traka

**Rješenje:** Provjerite svaki spremnik s tintom. Traka je možda uklonjena s bakrenih kontakta, ali možda još uvijek pokriva brizgaljke tinte. Ako traka pokriva brizgaljke

tinte, pažljivo uklonite traku sa spremnika s tintom. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte.



1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičkom za povlačenje (morate je ukloniti prije umetanja)
3	Brizgaljke tinte ispod trake



Za više informacija pogledajte:

[Zamjena spremnika s tintom](#)

**Uzrok:** Zaštitna plastična traka je bila samo djelomično uklonjena sa spremnika s tintom.

### Tinta se raspršuje unutar HP All-in-One kod ispisa fotografije

**Rješenje:** Provjerite jeste li umetnuli foto-papir u ulaznu ladicu prije nego počnete ispis bez obruba.

**Uzrok:** Postavka ispisa bez obruba zahtijeva foto-papir u ulaznoj ladici. Koristite pogrešnu vrstu papira.

## Rješavanje problema kopiranja

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje problema kopiranja:

- [Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati](#)
- [Dijelovi originala se ne pojavljuju ili su izrezani](#)
- [Na stranici ispis izgleda uvećan.](#)
- [Ispis je prazan](#)
- [Ispis bez obruba ima bijele dijelove oko rubova](#)

## Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjerite da je proizvod uključen.](#)
- [2. rješenje: Provjerite je li original ispravno postavljen na staklu](#)
- [3. rješenje: Pričekajte da proizvod završi ostale zadatke](#)
- [4. rješenje: Provjerite da je umetnuti papir prepoznat od proizvoda](#)
- [5. rješenje: Provjerite da nije došlo do zaglavljenja papira](#)

### 1. rješenje: Provjerite da je proizvod uključen.

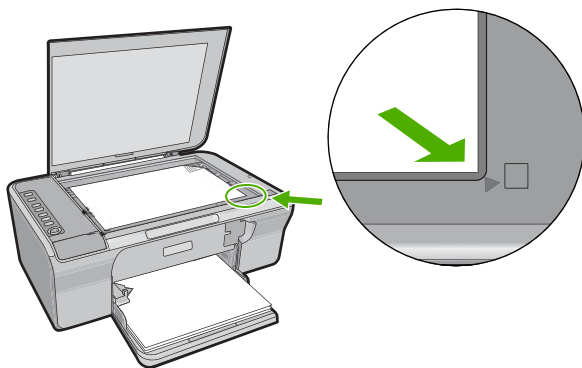
**Rješenje:** Pogledajte gumb **Uključeno** smješten na proizvodu. Ako ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb **Uključeno** za uključivanje proizvoda.

**Uzrok:** Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 2. rješenje: Provjerite je li original ispravno postavljen na staklu

**Rješenje:** Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



**Uzrok:** Original nije ispravno postavljen na staklo.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: Pričekajte da proizvod završi ostale zadatke

**Rješenje:** Provjerite žaruljicu **Uključeno**. Ako trepti, proizvod je zauzet.

Ako proizvod obavlja neki drugi zadatak, kao što je kopiranje ili skeniranje, ispis će čekati dok proizvod ne završi s trenutačnim zadatkom.

**Uzrok:** Proizvod je zauzet obavljanjem drugog zadatka.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 4. rješenje: **Provjerite da je umetnuti papir prepoznat od proizvođača**

**Rješenje:** Ne koristite proizvod za kopiranje na omotnice ili druge papire koje proizvod ne podržava.

##### **Povezane teme**

[Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje](#)

**Uzrok:** Uređaj ne prepoznaje umetnutu vrstu papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 5. rješenje: **Provjerite da nije došlo do zaglavljenja papira**

**Rješenje:** Uklonite zaglavljeni papir.

Za više informacija pogledajte:

[Uklanjanje zaglavljenog papira](#)

**Uzrok:** U uređaju se zaglavio papir.

---

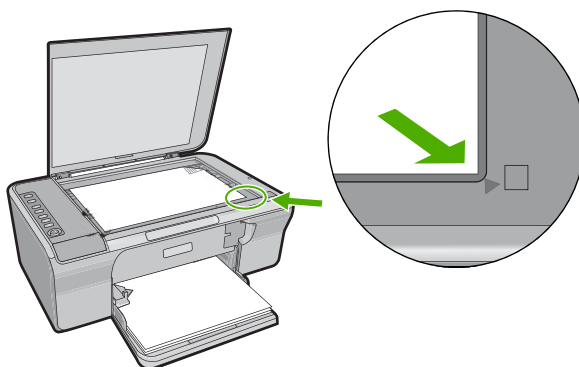
### **Dijelovi originala se ne pojavljuju ili su izrezani**

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ispravno postavite original na staklo](#)
- [2. rješenje: Čišćenje stakla skenera](#)

#### **1. rješenje: Ispravno postavite original na staklo**

**Rješenje:** Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



**Uzrok:** Original nije ispravno postavljen na staklo.  
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 2. rješenje: Čišćenje stakla skenera

**Rješenje:** Očistite staklo skenera te provjerite da nema stranih materijala po njemu.  
Za više informacija pogledajte [Čišćenje stakla](#).

**Uzrok:** Staklo skenera je prljavo, te je zbog toga uređaj u kopiju uključio područje koje je veće od dokumenta.

---

## Na stranici ispis izgleda uvećan.

**Rješenje:** Provjerite da su postavke kopiranja pravilno odabrane. Ako se problem ne riješi, otpaci su se možda nakupili na staklu ili na stražnjoj strani poklopca za dokumente. To može uzrokovati da proizvod pronađe samo dio slike. Isključite proizvod, odspojite kabel napajanja i mekom tkaninom obrišite staklo i stražnju stranu poklopca za dokumente.

Za više informacija pogledajte:

- [Čišćenje unutrašnjosti poklopca](#)
- [Čišćenje stakla](#)

**Uzrok:** Proizvod je detektirao samo dio slike zbog prašine ili krhotina na staklu.

---

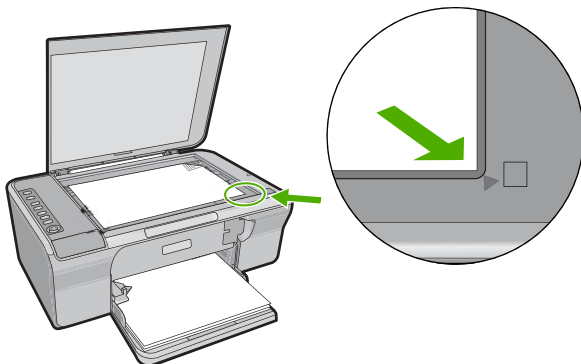
## Ispis je prazan

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ispravno postavite original na staklo](#)
- [2. rješenje: Provjera procjene razina tinte u spremnicima s tintom](#)

## 1. rješenje: Ispravno postavite original na staklo

**Rješenje:** Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



**Uzrok:** Original nije ispravno postavljen na staklo.  
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 2. rješenje: Provjera procjene razina tinte u spremnicima s tintom

**Rješenje:** Provjerite procijenjenu razinu tinte u spremnicima s tintom.

**Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamenskog spremnika s tintom kako bi izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Ako je preostalo tinte u spremnicima, a problem je i dalje prisutan, ispišite izvješće automatskog testiranja kako bi odredili je li problem u spremnicima s tintom. Ako izvješće o automatskom testiranju ukazuje na problem, očistite spremnike za tintu. Ako se problem ne riješi, možda trebate zamijeniti spremnik s tintom.

Za više informacija o spremnicima s tintom pogledajte [Rješavanje problema kod spremnika s tintom](#).

**Uzrok:** Spremnike s tintom trebalo je očistiti ili nije bilo dovoljno tinte.

## Ispis bez obruba ima bijele dijelove oko rubova

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Promjena veličine slike](#)
- [2. rješenje: Uporaba foto papira](#)



### 1. rješenje: Promjena veličine slike

**Rješenje:** Kada pravite kopije bez obruba jako malog originala, uređaj povećava original do najvećeg postotka. To može ostaviti bijeli razmak oko rubova. (Najveći postotak se razlikuje za modele.)

Zavisno od veličine kopije bez obruba koju pokušavate napraviti, minimalna veličina originala se razlikuje. Primjerice, ne možete povećati fotografiju za putovnicu u kopiju bez obruba veličine letter.

Ako želite napraviti kopiju bez obruba jako malog izvornika, skenirajte original na računalo, promijenite veličinu slike, a zatim radite ispis bez obruba kopije uvećane slike.

**Uzrok:** Pokušavali ste napraviti kopiju bez obruba jako malog originala.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Uporaba foto papira

**Rješenje:** Za kopije bez obruba koristite foto-papir.

**Uzrok:** Pokušavate načiniti kopiju bez obruba bez upotrebe foto papira.

---

## Rješavanje problema skeniranje

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema skeniranja:

- [Skeniranje se prekida](#)
- [Skeniranje neuspješno](#)
- [Skenirana slika je prazna](#)
- [Skenirana slika je pogrešno izrezana](#)
- [Skenirana slika ima pogrešan raspored stranice](#)
- [Pogrešan oblik teksta](#)
- [Skenirane slike pokazuju isprekidane linije umjesto teksta](#)
- [Tekst je pogrešan ili nedostaje](#)

### Skeniranje se prekida

**Rješenje:** Isključite računalo, a zatim ga ponovno uključite.

Ako ovo ne riješi problem, pokušajte u softveru smanjiti rezoluciju skeniranja.

**Uzrok:** Resursi sustava računala su možda niski.

---

### Skeniranje neuspješno

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

1. rješenje: [Provjerite je li uključeno računalo.](#)
2. rješenje: [Provjerite je li računalo spojeno USB kabelom na proizvod](#)

- [3. rješenje: Provjerite je li na računalu instaliran HP Photosmart softver](#)
- [4. rješenje: Provjerite je li na računalu pokrenut HP Photosmart softver](#)
- [5. rješenje: Provjerite imate li dovoljno memorije na računalu](#)

#### 1. rješenje: Provjerite je li uključeno računalo.

**Rješenje:** Uključite računalo.

**Uzrok:** Računalo nije bilo uključeno.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 2. rješenje: Provjerite je li računalo spojeno USB kabelom na proizvod

**Rješenje:** Spojite računalo na proizvod koristeći standardni USB kabel.

Za više informacija pogledajte Priručnik za postavljanje.

**Uzrok:** Računalo nije bilo spojeno USB kabelom na proizvod.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 3. rješenje: Provjerite je li na računalu instaliran HP Photosmart softver

**Rješenje:** Umetnite instalacijski CD za proizvod i instalirajte softver.

Za više informacija pogledajte Priručnik za postavljanje.


**Uzrok:** Softver HP Photosmart nije instaliran na vašem računalu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 4. rješenje: Provjerite je li na računalu pokrenut HP Photosmart softver

**Rješenje:** Otvorite softver koji ste instalirali s proizvodom i ponovo pokušajte skeniranje.

 **Napomena** Kako bi provjerili radi li softver, pritisnite desnom tipkom miša na ikonu **HP Digital Imaging Monitor** (Nadzor za HP digitalnu obradu) na programskoj traci sustava na desnom kraju Windows trake sa zadacima. Odaberite naziv uređaja na popisu i pritisnite **Display Status** (Prikaz statusa).

---



**Uzrok:** Softver HP Photosmart nije pokrenut na vašem računalu.  
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 5. rješenje: Provjerite imate li dovoljno memorije na računalu

**Rješenje:** Zatvorite sve aplikacije koje ne koristite. To uključuje i pozadinske aplikacije, kao što su čuvari zaslona i provjera virusa. Ako isključite program provjere virusa, sjetite se uključiti ga poslije završenog skeniranja.

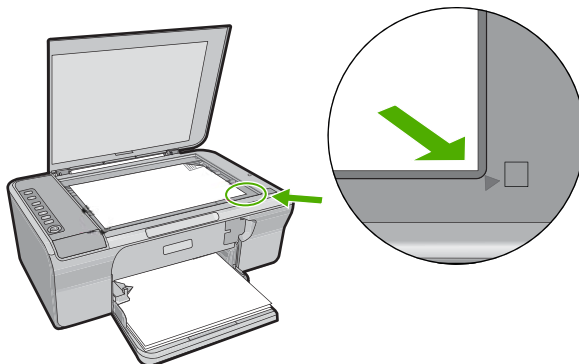
Ako se ovaj problem često događa, ili ako imate probleme s memorijom tijekom uporabe drugih aplikacija, možda će biti potrebno dodati više memorije u računalo. Za više informacija pogledajte korisnički priručnik koji ste dobili uz računalo.

**Uzrok:** Previše aplikacija je pokrenuto na računalu. Ove aplikacije zauzimaju memoriju računala.

---

### Skenirana slika je prazna

**Rješenje:** Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



**Uzrok:** Original nije ispravno postavljen na staklo.

### Skenirana slika je pogrešno izrezana

**Rješenje:** Značajka Autocrop (Automatsko rezanje) u softveru izrezuje sve što nije dio glavne slike. Nekad to nije ono što ste željeli. U tom slučaju, isključite automatsko rezanje i ručno izrežite skeniranu sliku ili je uopće nemojte.

**Uzrok:** Softver je postavljen da automatski izrezuje skenirane slike.

### Skenirana slika ima pogrešan raspored stranice

**Rješenje:** Isključite funkciju automatskog rezanja u softveru ako želite sačuvati izgled stranice.

**Uzrok:** Funkcija automatskog rezanja u softveru mijenja izgled stranice.

### Pogrešan oblik teksta

**Rješenje:** Neke aplikacije ne mogu riješiti formatiranje uokvirenog teksta. Uokvireni tekst je jedna od postavki skeniranog dokumenta u softveru. Ona rješava složene rasporede, kao što su više stupaca novinskog članka, tako što stavlja tekst u različite okvire u odredišnoj aplikaciji. U softveru odaberite točan oblik tako da položaj skeniranog teksta i oblikovanje ostanu očuvani.

**Uzrok:** Postavke skeniranog dokumenta su pogrešne.

### Skenirane slike pokazuju isprekidane linije umjesto teksta

**Rješenje:** Zato napravite prvo crno-bijelu kopiju izvornika, a zatim skenirajte kopiju.

**Uzrok:** Ako koristite vrstu slike **Text** (Tekst) za skeniranje teksta koji planirate kasnije uređivati, skener možda neće prepoznati boju teksta. **Text** (Tekst) vrsta slike skenira se na 300 x 300 dpi, crno-bijelo.

Ako skenirate originale koji imaju grafiku ili umjetničke slike oko teksta, skener možda neće znati prepoznati tekst.

## Tekst je pogrešan ili nedostaje

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjerite da je svjetlina odgovarajuće postavljena u softveru](#)
- [2. rješenje: Provjerite da su staklo i stražnja stranica poklopca za dokument čiste](#)
- [3. rješenje: Provjerite da su postavke skeniranja dokumenta postavljene na jezik optičkog prepoznavanja znakova \(OCR\).](#)

### 1. rješenje: Provjerite da je svjetlina odgovarajuće postavljena u softveru

**Rješenje:** Prilagodite svjetloću u softveru te ponovno skenirajte izvornik.

#### Ugađanje svjetline

1. U prozoru **HP Scanning** (HP skeniranje), pritisnite **Lighten/Darken** (Svjetlij./tamn) u izborniku **Basic** (Osnovno) ili na ploči **Tools** (Alati).
2. Ugađajte označivače svjetline.

**Uzrok:** Svjetlina u softveru nije bila pravilno postavljena.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 2. rješenje: Provjerite da su staklo i stražnja stranica poklopca za dokument čiste

**Rješenje:** Isključite proizvod, odspojite kabel napajanja i mekom tkaninom obrišite staklo i stražnju stranu poklopca za dokumente.

Za više informacija pogledajte:


- [Čišćenje unutrašnjosti poklopca](#)
- [Čišćenje stakla](#)

**Uzrok:** Staklo i stražnja stranica poklopca za dokument nisu bili čisti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: Provjerite da su postavke skeniranja dokumenta postavljene na jezik optičkog prepoznavanja znakova (OCR).

**Rješenje:** U softveru odaberite točan jezik za optičko prepoznavanje znakova (OCR).

 **Napomena** Ako koristite HP Photosmart, softver optičkog prepoznavanja znakova (Optical Character Recognition - OCR) možda nije instaliran na računalo. Za instalaciju OCR softvera morate ponovno umetnuti disk sa softverom i odabrati **OCR** u odrednicama instalacije **Custom** (Prilagođena).

Pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz Readiris ili uz OCR softver koji koristite za informacije kako odabrati **OCR language** (OCR jezik).

**Uzrok:** Postavke za skeniranje dokumenta nisu bile postavljene na odgovarajući jezik za optičko raspoznavanje znakova (OCR).

OCR jezik određuje kako će softver prepoznati znakove koje pročitati na slici originala. Ako OCR jezik ne odgovara jeziku originala, skenirani tekst će možda biti nerazumljiv.

## Pogreške

Ako se ne pojavi pogreška, žaruljice na uređaju mogu bljeskati ili se može pojaviti poruka pogreške na zaslonu računala.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Bljeskanje žaruljica](#)
- [Poruke proizvoda](#)
- [Poruke datoteke](#)
- [Opće korisničke poruke](#)
- [Poruke za papir](#)
- [Poruke o napajanju i vezi](#)
- [Poruke za spremnike s tintom](#)

### Bljeskanje žaruljica

Žaruljice na proizvodu bljeskaju u određenom redoslijedu za obavijest o različitim pogreškama. U sljedećoj tablici potražite obavijest o otklanjanju uvjeta pojave pogreške temeljem bljeskanja žaruljica na proizvodu.

Žaruljica Uključeno	Žaruljica Nastavak	Žaruljice Provjerite spremnik s tintom	Žaruljica Odabira papira	Opis	Rješenje
Isključeno	Isključeno	Isključeno	Sve isključeno	Proizvod je isključen.	Pritisnite gumb <b>Uključeno</b> za uključivanje proizvoda.
Bljeska	Isključeno	Isključeno	Trenuta čni odabir je uključen , Ostalo isključeno	Proizvod obavlja zadatak, kao što je ispis, skeniranje, kopiranje ili poravnavanje.	Pričekajte da proizvod završi.

(nastavak)

Žaruljica Uključeno	Žaruljica Nastavak	Žaruljice Provjerite spremnik s tintom	Žaruljica Odabira papira	Opis	Rješenje
Brzo bljeska 3 sekunde, a zatim svijetli	Isključeno	Isključeno	Trenuta čni odabir je uključen , Ostalo isključeno	Uređaj je zaposlen.	Pričekajte da proizvod završi.
Bljeska 20 sekundi, a zatim svijetli	Isključeno	Isključeno	Trenuta čni odabir je uključen , Ostalo isključeno	Pritisnut je gumb <b>Skeniranje</b> , ali nema odgovora od računala.	Provjerite je li računalo uključeno, softver proizvoda instaliran i računalo spojeno USB kabelom na proizvod.
Uključeno	Bljeska	Isključeno	Trenuta čni odabir je uključen , Ostalo isključeno	U proizvodu nema papira.  U proizvodu se zaglavio papir.	Umetnite papir i pritisnite <b>Nastavak</b> .  Odstranite zaglavljene papir i pritisnite <b>Nastavak</b> .
Bljeska	Isključeno	Isključeno	Trenuta čni odabir je uključen , Ostalo isključeno	Prednja pristupna vratašca ili pristupna vrata spremnika s tintom su otvorena.	Zatvorite prednja pristupna vratašca ili pristupna vrata spremnika s tintom.
Uključeno	Isključeno	Obje trepere	Trenuta čni odabir je uključen , Ostalo isključeno	Spremnici s tintom nedostaju ili nisu pravilno umetnuti.	Postavite ili izvadite i ponovno umetnite spremnike s tintom.

(nastavak)

Žaruljica Uključeno	Žaruljica Nastavak	Žaruljice Provjerite spremnik s tintom	Žaruljica Odabira papira	Opis	Rješenje
				Možda je spremnik s tintom neispravan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Izvadite spremnik s crnom tintom.</li><li>2. Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom.</li><li>3. Provjerite žaruljicu <b>Uključeno</b>.<ul style="list-style-type: none"><li>• Ako žaruljica <b>Uključeno</b> bljeska, zamijenite trobojni spremnik s tintom.</li><li>• Ako žaruljica <b>Uključeno</b> svijetli stalno, zamijenite spremnik crne tinte.</li></ul></li></ol>
				Spremnik s tintom nije namijenjen upotrebi na ovom proizvodu.	Spremnik s tintom možda nije podržan za uporabu na proizvodu. Za dodatne informacije pogledajte tiskanu dokumentaciju.
Uključeno	Isključeno	Treperi žaruljica trobojnog spremnika s tintom Žaruljica spremnika s crnom tintom je isključena	Trenutačni odabir je uključen , Ostalo isključeno	Trobojni spremnici s tintom nedostaju ili nisu pravilno umetnuti.	Instalirajte ili uklonite i ponovno umetnite trobojni spremnik s tintom.
Uključeno	Isključeno	Žaruljica trobojnog spremnika s tintom je isključena Žaruljica spremnika s crnom	Trenutačni odabir je uključen , Ostalo isključeno	Spremnik s crnom tintom nedostaje ili nije pravilno umetnut.	Instalirajte ili uklonite i ponovno umetnite spremnik s crnom tintom.



(nastavak)

Žaruljica Uključeno	Žaruljica Nastavak	Žaruljice Provjerite spremnik s tintom	Žaruljica Odabira papira	Opis	Rješenje
		tintom svjetluca			
Uključeno	Isključeno	Isključeno	Isključeno	S jednog ili s oba spremnika s tintom nije skinuta traka.	Izvadite spremnik s tintom, uklonite traku i ponovno umetnite spremnik s tintom.
Uključeno	Bljeska	Obje trepere	Trenutačni odabir je uključen , Ostalo isključeno	Nosač spremnika s tintom je zaglavljen.	Otvorite prednja pristupna vratašca i provjerite je li nosač blokiran.
Uključeno	Bljeska	Obje bljeskaju	Sve treperi	Poklopac upravljačke ploče nije postavljen ili je postavljen pogrešno.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Isključite proizvod.</li> <li>2. Priključite prekrivanje upravljačke ploče koristeći upute koje su dostavljene s proizvodom.</li> <li>3. Uključite proizvod.</li> </ol>
Bljeska	Bljeska	Obje bljeskaju	Sve isključeno	Pogreška skenera	Isključite proizvod, a zatim ga ponovno uključite.  Ako problem i dalje ostane, potražite pomoć HP korisničke podrške. U međuvremenu možete nastaviti koristiti proizvod kao pisač.
Bljeska	Bljeska	Obje bljeskaju	Sve treperi	U proizvodu je došlo do ozbiljne pogreške.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Isključite proizvod.</li> <li>2. Odspojite kabel napajanja.</li> <li>3. Pričekajte minutu, a zatim ponovno spojite kabel napajanja.</li> <li>4. Uključite proizvod.</li> </ol> <p>Ako problem i dalje ostane, potražite pomoć HP podrške.</p>

(nastavak)

Žaruljica Uključeno	Žaruljica Nastavak	Žaruljice Provjerite spremnik s tintom	Žaruljica Odabira papira	Opis	Rješenje
Uključeno	Isključeno	Obje uključeno	Trenutačni odabir je uključen , Ostalo isključeno	Oba spremnika s tintom imaju malo tinte.	Zamijenite jedan ili oba spremnika s tintom kad kvaliteta ispisa ne bude prihvatljiva.
Uključeno	Isključeno	Uključena žaruljica trobojnog spremnika s tintom Žaruljica spremnika s crnom tintom je isključena	Trenutačni odabir je uključen , Ostalo isključeno	Razina tinte u trobojnom spremniku s tintom je niska.  Trobojni spremnik s tintom je uklonjen.	Zamijenite trobojni spremnik s tintom kad kvaliteta ispisa ne bude prihvatljiva.  Zamijenite trobojni spremnik s tintom ili ispisujte u načinu ispisa pričuvnom tintom sa spremnikom crne tinte. Za više informacija pogledajte <a href="#">Uporaba načina ispisa s pričuvnom tintom</a> .
Uključeno	Isključeno	Žaruljica trobojnog spremnika s tintom je isključena Uključena je žaruljica spremnika s crnom tintom	Trenutačni odabir je uključen , Ostalo isključeno	Razina tinte u spremniku s crnom tintom je niska.  Spremnik s crnom tintom je uklonjen.	Zamijenite spremnik s crnom tintom kad kvaliteta ispisa ne bude prihvatljiva.  Zamijenite spremnik s crnom tintom ili ispisujte u načinu ispisa pričuvnom tintom s trobojnim spremnikom tinte. Za više informacija pogledajte <a href="#">Uporaba načina ispisa s pričuvnom tintom</a> .

## Poruke proizvoda

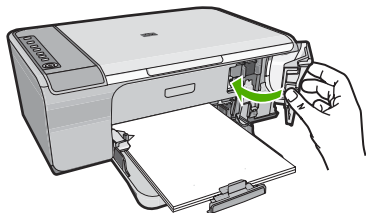
U nastavku su prikazane poruke pogreške vezane uz proizvod:

- [Vratašca otvorena](#)
- [Neslaganje inačice firmvera](#)
- [Greška neslaganja](#)
- [Memorija je puna](#)
- [Pogreške skeniranja](#)
- [Nije moguće ispisati](#)
- [Uređaj je možda neispravno instaliran](#)

- [Uređaj nije pronađen](#)
- [Uređaj nije mogao pronaći dostupna odredišta skeniranja](#)
- [Zahtijevana softverska komponenta nije pronađena ili je neispravno instalirana](#)
- [Prilikom komuniciranja s uređajem došlo je do pogreške](#)

### Vratašca otvorena

**Rješenje:** Zatvorite prednja pristupna vratašca ili vrata spremnika s tintom.



**Uzrok:** Prednja pristupna vratašca ili vrata spremnika s tintom su bila otvorena.

---

### Neslaganje inačice firmvera

**Rješenje:** Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP web-stranicu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite na **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Broj revizije za firmver uređaja ne odgovara broju revizije softvera.

---

### Greška neslaganja

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjerite da nije došlo do zaglavljenja papira](#)
- [2. rješenje: Provjerite da nije blokiran nosač spremnika](#)

#### 1. rješenje: Provjerite da nije došlo do zaglavljenja papira

**Rješenje:** Uklonite zaglavljeni papir.

Za više informacija pogledajte:

[Uklanjanje zaglavljenog papira](#)

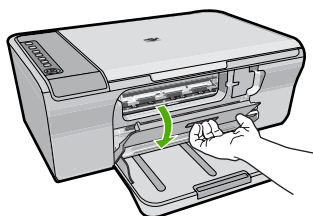
**Uzrok:** U uređaju se zaglavio papir.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 2. rješenje: Provjerite da nije blokiran nosač spremnika

**Rješenje:** Isključite proizvod. Spustite ulaznu ladicu, otvorite prednja pristupna vratašca i uklonite predmete koji blokiraju nosač spremnika (uključujući bilo kakav materijal za pakiranje) i zatim ponovno uključite proizvod.



Za više informacija pogledajte:

[Nosač spremnika s tintom zapinje](#)

**Uzrok:** Nosač spremnika s tintom je blokiran.

## Memorija je puna


**Rješenje:** Pokušajte s manjim brojem kopija istovremeno.

**Uzrok:** Dokument koji kopirate premašuje memoriju proizvoda.

## Pogreške skeniranja

Pročitajte ovaj odjeljak ako dobivate poruku o jednoj od sljedećih pogrešaka:

- An error occurred communicating with the scanning device (Prilikom komuniciranja s uređajem za skeniranje došlo je do pogreške). Provjerite da je uređaj za skeniranje pravilno spojen i pokušajte ponovno.
- The scanner could not be initialized. (Skener nije bilo moguće pokrenuti.)
- The scanner could not be found. (Skener nije bilo moguće pronaći.)
- An internal error has occurred. (Došlo je do interne pogreške.)
- The computer cannot communicate with the scanning device (Računalo ne može komunicirati s uređajem za skeniranje).

 **Napomena** Prije nego što počnete s rješavanjem problema, napravite kopiju kako biste provjerili da hardver ispravno radi. Ako ne možete napraviti kopiju, pogledajte [Rješavanje problema pri postavljanju hardvera](#) za više informacija o rješavanju problema

Isprobajte zasebno svako od sljedećih rješenja. Nakon što dovršite korake za svako rješenje, pokušajte ponovno skenirati. Ako uređaj i dalje ne radi, prijedite na sljedeće rješenje.

- [1. rješenje: Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera.](#)
- [2. rješenje: Osvježite Windows Device Manager](#)
- [3. rješenje: Provjera Digital Imaging Monitor \(Nadzor digitalnih slika\)](#)


- [4. rješenje: Provjerite stanje proizvoda](#)
- [5. rješenje: Provjerite napajanje](#)
- [6. rješenje: Provjerite vezu USB kabela.](#)
- [7. rješenje: Skeniranje pomoću programa Windows Image Acquisition \(WIA\)](#)
- [8. rješenje: Onemogućite Lexbces uslugu](#)
- [9. rješenje: Pokrenite Scan Diagnostic Utility \(Program za dijagnostiku skeniranja\)](#)
- [10. rješenje: Instalacija zakrpe](#)
- [11. rješenje: Provjerite USB chipset i kontroler](#)
- [12. rješenje: Deinstalacija softvera i ponovno postavljanje proizvoda](#)

### 1. rješenje: Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera.


**Rješenje:** Provjerite je li softver ispravno instaliran. Otvorite HP Solution Center (HP centar usluga) i provjerite jesu li sve ikone i gumbi prisutni.

Ako se odgovarajuće ikone i gumbi proizvoda (kao **Make Copies** (Izrada kopija)) ne pojavljuju, instalacija možda nije završena i možda ćete morati ukloniti instalaciju i ponovno instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati datoteke aplikacije s tvrdog diska. Uklonite ih pravilno pomoću programa za deinstaliranje koji je isporučen sa softverom.


#### Za deinstaliranje iz Windows računala

 **Napomena** Koristite ovaj način **Uninstall** (Deinstaliraj) ako u izborniku Windows Start nije dostupno (kliknite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), **HP, Deskjet F4200 All-in-One series** (Deskjet F4200 All-in-One series), **Uninstall** (Deinstaliraj)).

1. Otvorite upravljačku ploču Windowsa i dvokliknite **Add or Remove Programs** (Dodaj ili Ukloni sve programe).

 **Napomena** Postupak za otvaranje upravljačke ploče ovisi o operativnom sustavu. Ako niste sigurni kako to učiniti, pogledajte Pomoć za Windows.

2. Odaberite **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (HP Deskjet Sve-u-jednom upravljački program), a zatim kliknite **Change/Remove** (Promijeni/Ukloni). Slijedite zaslonske upute.
3. Odspojite proizvod s računala.
4. Ponovno pokrenite računalo.

 **Napomena** Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

5. Umetnite CD-ROM softvera za proizvod u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).
6. Slijedite upute na zaslonu i upute u Priručniku za postavku isporučene s uređajem.

Nakon ponovnog instaliranja softvera, ponovno pokušajte skenirati.

**Uzrok:** Instaliranje softvera nije potpuno dovršeno.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 2. rješenje: Osvježite Windows Device Manager

**Rješenje:** Osvježite Windows Device Manager.

### Da biste osvježili Windows Device Manager

1. Na Windows programskoj traci kliknite **Start**, desnom tipkom miša kliknite **My Computer** (Moje računalo), a zatim kliknite **Properties** (Svojstva).
2. Odaberite karticu **Hardware** (Hardver), a zatim kliknite **Device Manager** (Upravitelj uređaja).
3. Dvokliknite **Universal Serial Bus Controllers** (USB kontroleri).
4. Kliknite **USB Composite Device** (USB složeni uređaj), kliknite **Action** (Akcija), a zatim kliknite **Uninstall** (Deinstaliraj).  
Ako se pojavi zaslon za potvrdu brisanja, potvrdite brisanje.
5. Odspojite USB kabel od proizvođača.
6. Pričekajte nekoliko sekundi, a zatim ponovno spojite kabel.  
Ovo bi trebalo ponovno pokrenuti otkrivanje uređaja operacijskog sustava Windows (Plug and Play - Umetni-i-radi). Može se pojaviti zaslon **New Hardware found** (Pronađen je novi hardver).
7. Klikajte **Next** (Dalje) na svim zaslonima koji se pojavljuju u čarobnjaku da biste instalirali USB Composite Device (USB složeni uređaj).
8. Kliknite **Finish** (Dovrši) da biste dovršili instalaciju.
9. Ponovno pokušajte skenirati.
10. Ako ovi koraci ne riješe probleme, pokušajte uporabiti drugi USB kabel za spajanje uređaja s računalom.

**Uzrok:** Ova je pogreška nastupila zbog problema u komunikaciji između proizvođača i USB kontrolera. Uzrok ovome može biti nepotpuna instalacija, USB kabel dulji od 3 metra ili neispravan USB kabel.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Provjera Digital Imaging Monitor (Nadzor digitalnih slika)

**Rješenje:** Provjerite izvodi li se **Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slika).

**Za provjeru izvodi li se Digital Imaging Monitor (Nadzor digitalnih slika)**

1. Potražite ikonu **Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slika) na traci sustava u donjem desnom dijelu zaslona, pored vremena.



2. Ako nema ikone **Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slika) ponovno pokrenite računalo.
3. Nakon ponovnog pokretanja računala pokušajte ponovo skenirati.

**Uzrok:** **Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slika) se ne izvodi.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 4. rješenje: Provjerite stanje proizvoda

**Rješenje:** Stanje proizvoda provjerite u HP Solution Center (HP centar usluga)

**Za provjeru stanja proizvoda**

1. Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start, Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), **HP, HP Solution Center** (HP centar usluga).
2. Provjerite da je proizvod na popisu područja **Select Device** (Odabrani uređaj) ili da je odabrana odgovarajuća kartica.
3. Kliknite **Status** (Stanje).  
Ako proizvod radi ispravno, pojavljuje se poruka koja označava da je proizvod spreman.

4. Ako primite poruku pogreške **Disconnected** (Odspojeno), tada provjerite postoji li neki drugi primjer ili druga kartica proizvoda s uključenim brojem kopija kao što je HP Deskjet F4200 All-in-One series 2.
5. Odaberite drugi primjer i ponovite korake od 2 do 4.
6. Ponovno pokušajte skenirati.

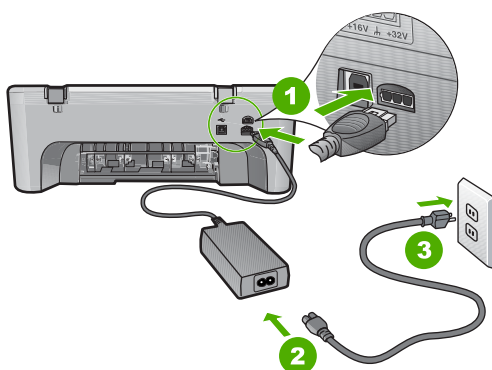
**Uzrok:** Možda su dva proizvoda spojena na HP Solution Center (HP centar usluga). Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 5. rješenje: Provjerite napajanje

**Rješenje:** Provjerite napajanje.

### Za provjeru napajanja

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.



1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i adapter
3	Utičnica napajanja

2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Ako proizvod ne dobiva električnu energiju, spojite ga na drugu utičnicu.
4. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
5. Pričekajte 5 sekundi i uključite kabel za napajanje.
6. Uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte skenirati.

**Uzrok:** Proizvod nije ispravno spojen na napajanje i treba ga ponovno postaviti. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

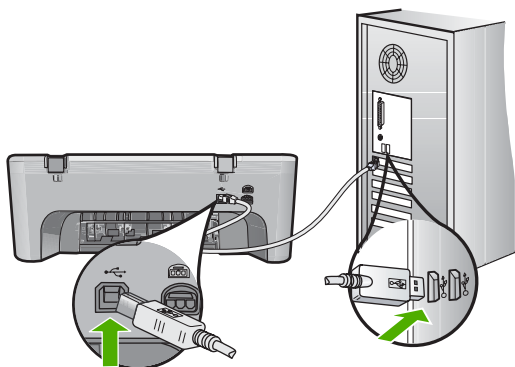


## 6. rješenje: Provjerite vezu USB kabela.

**Rješenje:** Provjerite USB vezu između proizvoda i računala.


### Za provjeru USB priključka

1. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.
2. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključnicu na stražnjoj strani računala.



3. Ponovno pokušajte skenirati.  
Ako skeniranje ne uspije, prijedite na sljedeći korak.
4. Napravite jedan od sljedećih zadataka ovisno o tome kako je proizvod spojen na računalo:
  - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište, pokušajte odspojiti i ponovno spojiti USB kabel u čvorište. Ako to ne radi, pokušajte isključiti čvorište i ponovno ga uključiti. Na posljepku, pokušajte odspojiti kabel iz čvorišta i spojiti ga izravno na računalo.
  - Ako je USB kabel spojen na priključnu stanicu za prijenosno računalo, odspojite kabel iz priključne stanice i spojite ga izravno u računalo.
  - Ako je USB izravno spojen s računalom, uključite ga u drugi USB ulaz na računalu.
5. Ako su drugi USB uređaji spojeni na računalo, odspojite druge uređaje osim tipkovnice i miša.
6. Provjerite USB kabel kako biste bili sigurni da ispravno funkcionira.

---

 **Napomena** Ako koristite stariji kabel, on možda nije ispravan. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako ste naišli na poteškoće, možda USB kabel treba zamijeniti. Također provjerite nije li kabel duži od 3 metra.

---

7. Ako je dostupan drugi USB kabel, pokušajte ga koristiti.
8. Ponovo pokrenite računalo.
9. Nakon ponovnog pokretanja računala pokušajte ponovo skenirati.

**Uzrok:** Proizvod nije pravilno spojen na računalo.

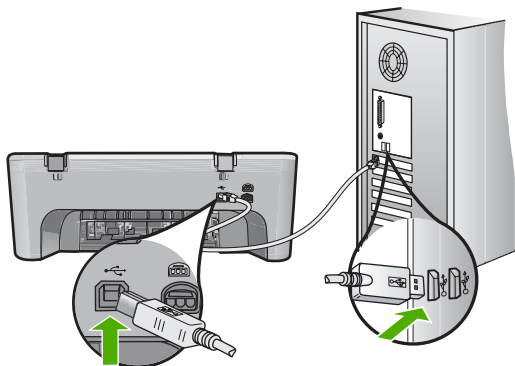
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 7. rješenje: Skeniranje pomoću programa Windows Image Acquisition (WIA)

**Rješenje:** Pokušajte skenirati pomoću programa Windows Image Acquisition (WIA) umjesto programa HP Solution Center (HP centar usluga).

### Za skeniranje korištenjem WIA

1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.  
Kad je kabel pravilno spojen, ikona USB je okrenuta licem prema gore.
3. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključnicu na stražnjoj strani računala.



4. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (svi programi), i zatim kliknite **Accessories** (Pomagala).
5. Kliknite **Imaging** (Slikovno).
6. Iz aplikacije Imaging (Slikovno) kliknite **File** (Datoteka) i potom kliknite **Select Device** (odaberi uređaj).
7. Odaberite proizvod iz popisa izvora TWAIN.
8. Kliknite **File** (Datoteka), a zatim kliknite **Scan New** (Novo skeniranje).  
Imaging (Slikovno) za Windows će skenirati koristi li proizvod TWAIN softver umjesto HP Solution Center (HP centar usluga).

**Uzrok:** Možete li skenirati pomoću programa WIA, to je znak da je bilo problema s programom HP Solution Center (HP centar usluga). Možete nastaviti skenirati pomoću programa WIA ili probajte sljedeće rješenje.

Ako ne možete skenirati pomoću WIA, pokušajte sljedeće rješenje.

## 8. rješenje: Onemogućite Lexbces uslugu

**Rješenje:** Provjerite je li pokrenuta usluga **Lexbces** i onemogućite je.

Ako je Lexmarkov ili Dellov uređaj All-in-One spojen putem USB kabela na računalo na kojem je instaliran proizvod, HP softver možda neće skenirati jer je pokrenuta usluga **Lexbces**.

---

 **Napomena** Ovo se rješenje primjenjuje samo ako imate Lexmarkov ili Dellov uređaj All-in-One. Ako nemate, [pokušajte sljedeće rješenje](#).

---

### Za provjeru i onemogućavanje usluge

1. Prijavite se u operacijski sustav Windows kao administrator.
2. Pritisnite tipke **Ctrl + Alt + Delete** da biste otvorili **Task Manager** (Upravitelj zadataka).
3. Kliknite karticu **Processes** (Procesi).
4. Ako je servis Lexbceserver na popisu u **Image Name** (Naziv slike), onemogućite ga.

### Za onemogućavanje servisa

- a. Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, desnom tipkom miša kliknite **My Computer** (Moje računalo), a zatim kliknite **Manage** (Upravljač).  
Pojavljuje se **Computer Management** (Upravljanje računalom).
  - b. Dvokliknite **Services and Applications** (Servisi i aplikacije), a zatim dvokliknite **Services** (Servisi).
  - c. U desnom oknu desnim gumbom miša kliknite **Lexbceserver**, a zatim kliknite **Properties** (Svojstva).
  - d. Na kartici **General** (Općenito) u području **Service status** (Stanje servisa) kliknite **Stop** (Zaustavi).
  - e. Iz padajućeg izbornika **Startup type** (Način pokretanja) odaberite **Disabled** (Onemogućiti), a zatim kliknite **OK** (U redu).
  - f. Kliknite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira.
5. Izradite sigurnosnu kopiju registra.

### Za izradu sigurnosne kopije Registra


- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**.
- b. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
  - Windows Vista: U **Start Search** (Početak pretrage), upišite `regedit`, a zatim pritisnite tipku **Enter**.  
Kad se pojavi dijaloški okvir User Account Control (Nadzor računa korisnika), kliknite **Continue** (Nastavak).
  - Windows XP: Kliknite **Run** (Printers (Pisači)). Kad se pojavi dijaloški okvir **Run** (Pokreni), upišite `regedit`, a zatim pritisnite tipku **Enter**.
  - Windows 2000: Kliknite **Registry** (Registar), a zatim kliknite **Export Registry** (Izvezi registar)  
Pojavljuje se zaslon **Registry Editor** (Uređivač registra).

- c. U zaslonu **Registry Editor** (Uređivaču registra), odaberite **My Computer** (Moje računalo).
  - d. Označite **My Computer** (Moje računalo), kliknite **File** (Datoteka), a zatim kliknite **Export** (Izvezi).
  - e. Pretražite lokaciju pohranjivanja koju je lako zapamtiti; na primjer: **My Documents** (Moji dokumenti) ili **Desktop** (Radna površina).
  - f. U području **Export Range** (Raspon izvoza) odaberite **All** (Sve).
  - g. Unesite naziv datoteke za sigurnosnu kopiju Registra.  
HP predlaže da nazovete datoteku s trenutnim datumom; na primjer: Registry Backup 04\_01\_07 (Sigurnosna kopija Registra 04\_01\_07).
  - h. Kliknite **Save** (Spremi) za spremanje Registra.
6. Uredite registar.

#### Za uređenje registra

- a. Odaberite ključ registra **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.  
Pojediniosti o ključu registra pojavljuju se na oknu desno.
  - b. Provjerite niz datuma **DependOnService** (Ovisno o usluzi) (u ploči na desno) da vidite ako je na popisu **lexbces** stupac **Data** (Podaci).
  - c. Ako stupac **Data** (Podaci) sadrži **lexbces**, kliknite desnom tipkom miša na **DependOnService** (Ovisno o usluzi) i odaberite **Modify** (Modificiraj).  
Učinite jedno od sljedećeg:
    - Ako vidite samo **lexbces**, ali ne i **RPCSS**, obrišite **lexbces** i unesite **RPCSS**.
    - Ako vidite i **lexbces** i **RPCSS**, obrišite samo **lexbces** i zadržite **RPCSS**.
  - d. Kliknite **OK** (U redu).
7. Ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovo skenirati.  
Ako je skeniranje uspješno, nastavite sa sljedećim korakom kako biste ponovno pokrenuli servis **Lexbcserver**.

---

 **Napomena** Ponovno pokretanje servisa omogućuje normalno funkcioniranje Lexmark ili Dell uređaja bez utjecaja HP softvera.

---

8. Ponovno pokrenite servis **Lexbcserver**.

#### Za ponovno pokretanje servisa

- a. Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, desnom tipkom miša kliknite **My Computer** (Moje računalo), a zatim kliknite **Manage** (Upravljač).  
Pojavljuje se zaslon **Computer Management** (Upravljanje računalom).
- b. Dvokliknite **Services and Applications** (Servisi i aplikacije), a zatim dvokliknite **Services** (Servisi).
- c. U desnom oknu, desnim gumbom miša kliknite **Lexbcserver**, a zatim kliknite **Properties** (Svojstva).
- d. Na kartici **General** (Općenito) u području **Service status** (Stanje servisa) kliknite **Start** (Pokreni).

- e. Iz padajućeg izbornika **Startup type** (Način pokretanja) odaberite **Automatic** (Automatski), a zatim kliknite **OK** (U redu).
- f. Kliknite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira.

**Uzrok:** Servis **Lexbceserver** koji je instalirao Lexmark pisač, Lexmark uređaj All-in-One ili Dell uređaj All-in-One uzrokovala je pogrešku u komunikaciji sa skenerom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 9. rješenje: Pokrenite Scan Diagnostic Utility (Program za dijagnostiku skeniranja)

**Rješenje:** Preuzmite i pokrenite program **Scan Diagnostic** (Dijagnostika skeniranja) kako biste otkrili i ispravili probleme s proizvodom.

### Za preuzimanje i pokretanje programa Scan Diagnostic (Dijagnostika skeniranja)

1. Idite na: [www.hp.com](http://www.hp.com) i kliknite **Software and driver downloads** (Preuzimanja softvera i upravljačkih programa).
2. Odaberite **Download drivers and software (and firmware)** (Preuzmi upravljačke programe i softver) ( i firmver).
3. Utipkajte naziv proizvoda i broj modela u pružena polja i pritisnite tipku **Enter**.
4. Odaberite operativni sustav svog računala gdje je instaliran HP softver.
5. Idite na odjeljak **Utility** (Pomoćni programi) i preuzmite program **HP Scan diagnostic** (HP dijagnostika skeniranja).
6. Pokušajte skenirati.

Ako je identificiran uvjet za pogrešku s bilo kojom od HP softverskih komponenti, pored komponente je prikazan crveni X. Ako nema uvjeta pogreške pored komponente se pokazuje zelena oznaka. Program je opremljen s gumbom **Fix** (Ispravak) za ispravak uvjeta pogreške.

**Uzrok:** Možda postoji problem s komunikacijom između proizvoda i računala.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 10. rješenje: Instalacija zakrpe

**Rješenje:** Preuzmite i instalirajte zakrpu za **unexpected internal error and communications failure** (neočekivane interne pogreške i pogreške u komunikacijama).

Ova zakrpa rješava pogrešku **An unexpected internal error has occurred** (Došlo je do neočekivane interne pogreške) i druge pogreške u komuniciranju s proizvodom.

### Za instaliranje zakrpe

1. Idite na: [www.hp.com](http://www.hp.com) i kliknite **Software and driver downloads** (Preuzimanja softvera i upravljačkih programa).
2. Odaberite **Download drivers and software (and firmware)** (Preuzmi upravljačke programe i softver) ( i firmver).

3. Odaberite operativni sustav svog računala gdje je instaliran HP softver.
4. Idite na odjeljak **Patch** (Zakrpe) i preuzmite **HP Image zone/photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch** (HP Image zakrpa zone/fotografije i slika, neočekivana interna pogreška i komunikacijski neuspjeh).
5. Dvokliknite zakrpu kako biste je instalirali na računalo.
6. Pokušajte skenirati.

**Uzrok:** Trebate instalirati zakrpu za **unexpected internal error and communications failure** (neočekivane interne pogreške i pogreške u komunikacijama).

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 11. rješenje: Provjerite USB chipset i kontroler

**Rješenje:** Provjerite USB chipset i kontroler.

Pogreška komuniciranja sa skenerom može nastupiti zbog pitanja uskladiivosti s USB chipsetovima instaliranim na računalo. Ovo može biti uzrokovano nepoklapanjem vremena "rukovanja" između chipseta HP uređaja i određenih vrsta USB chipsetova na računalo.

### Za provjeru USB chipseta i kontrolera

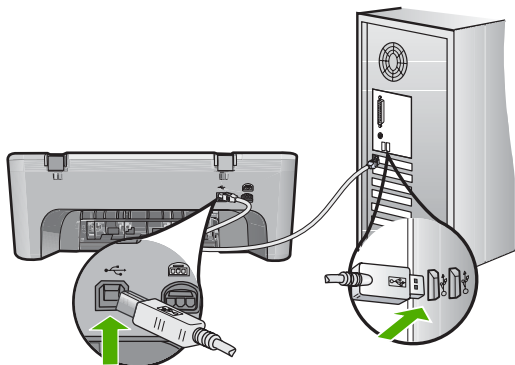
1. Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, desnom tipkom miša kliknite **My Computer** (Moje računalo), a zatim kliknite **Properties** (Svojstva).
2. Kliknite karticu **Hardware** (Hardver), a zatim kliknite **Device Manager** (Upravitelj uređaja).
3. Otvorite **Universal Serial Bus Controllers** (USB kontroleri) klikom znaka (+) odmah pored.
4. Provjerite ako imate jedan od sljedećih chipseta s popisa:
  - SIS 7001 USB kontroler glavnog računala
  - ALI chipseti
  - NEC univerzalni kontroler glavnog računala
  - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM



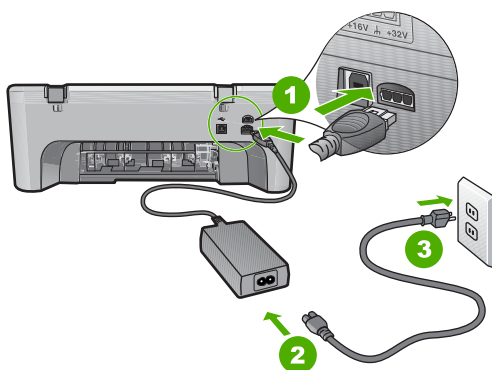
**Napomena** Ovo nije sveobuhvatan popis. Ako ste doživjeli probleme u komunikaciji pokušavajući skenirati, slijedite korake u nastavku kako biste riješili problem.

5. Odspojite sve USB uređaje (pisače, skenere, kamere i dr.) iz računala, osim miša i tipkovnice.
6. Ponovno spojite USB kabel u USB priključnicu na stražnjoj strani proizvoda.

7. Drugi kraj USB kabela ponovno spojite na USB priključak na računalu.



8. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u uzemljenu utičnicu, zaštitu od izboja ili produžni kabel.



1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i prilagodnik
3	Uzemljena utičnica

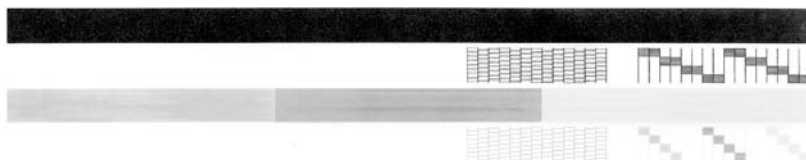
9. Uključite proizvod.
10. Ispišite izvješće o automatskom testiranju kako biste testirali osnovne samostalne funkcije proizvoda.  
Pogledajte sljedeći postupak za dodatne informacije o ispisu izvješća o automatskom testiranju.
11. Pokušajte skenirati.  
Ako je skeniranje uspješno, drugi USB uređaj spojen na računalo možda je uzrokom problema.
12. Ako je skeniranje uspješno, spajajte samo po jedan USB uređaj na računalo.

13. Testirajte funkcionalnost skeniranjem nakon svakog povezivanja sve dok ne identifikirate koji dio opreme je uzrok problema.
14. Ako proizvod ne skenira. Veza s računalom pomoću bilo kojeg priključenog USB uređaja nije uspostavljena, između proizvoda i računala spojite USB čvorište. Ovo može pomoći uspostavljanju ili održavanju veze između računala i proizvoda. Pogledajte sljedeći odjeljak za više informacija o USB čvorištu.

### Ispis izvješća o automatskom testiranju

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritisnite i držite pritisnutim gumb **Odustani**, a zatim pritisnite gumb **Početak kopiranja u boji**.

Proizvod ispisuje izvješće o automatskom testiranju koje može naznačiti izvor problema s ispisom. Primjer područja za testiranje tinte na izvješću je prikazan u nastavku.



3. Provjerite pokazuje li uzorak testiranja cjelovitu rešetku i jesu li debele linije boje potpune.
  - Ako je više linija uzorka prelomljeno, to može ukazivati na problem s brizgaljkama. Možda ćete trebati očistiti spremnike s tintom.
  - Ako crna linija nedostaje, izbljedjela je, iscrtana ili ima linije, to može ukazivati na problem sa spremnicima s crnom tintom u desnom utoru.
  - Ako bilo koja od linija u boji nedostaje, izbljedjela je, iscrtana ili ima linije, to može ukazivati na problem sa spremnikom s tintom u tri boje u lijevom utoru.

### Više informacija o uporabi USB čvorišta

- Provjerite napaja li se USB čvorište i je li uključen prilagodnik. Neka čvorišta koja se napajaju ne uključuju prilagodnik za napajanje kao standardnu stavku.
- Čvorište mora biti priključeno na izvor napajanja.
- Neka čvorišta ne mogu raditi s više od četiri USB uređaja pod punim naponom. U sustav možete povezati najviše pet čvorišta.
- Ako uređaj, kada su čvorišta povezana, ima problema s nekim čvorištem ili postoji više od četiri uređaja na čvorištu, spojite uređaj na čvorište koje je izravno povezano s računalom (osim ako postoje poznati problemi).

**Uzrok:** Postoji problem uskladiivosti s USB chipsetovima instaliranim na računalu. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.



## 12. rješenje: Deinstalacija softvera i ponovno postavljanje proizvoda

**Rješenje:** Potpuno deinstalirajte softver i ponovno ga instalirajte.

### Za deinstalaciju softvera i ponovno postavljanje proizvoda

1. Odspojite i ponovno postavite proizvod.

#### Za odspajanje i ponovno postavljanje proizvoda.

- a. Provjerite je li uređaj uključen.
  - b. Pritisnite gumb **Uključeno** za isključivanje proizvoda.
  - c. Odspojite kabel za napajanje koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
  - d. Ponovno spojite kabel za napajanje koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
  - e. Pritisnite **Uključeno** za uključivanje proizvoda.
2. Potpuno deinstalirajte softver proizvoda.



**Napomena** Prije ponovnog instaliranja, važno je da pažljivo slijedite postupak deinstalacije kako biste sigurno u potpunosti uklonili softver iz računala.

### Za potpuno deinstalirajte softvera.


- a. Na Windows traci sa zadacima kliknite **Start**, kliknite **Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča) (ili samo **Control Panel** (Upravljačka ploča)).
- b. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe) (ili samo **Uninstall a program** (Deinstaliraj program)).
- c. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP softverom za skeniranje.

△ **Opreznost** Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **ne** uklanjajte bilo koju aplikaciju osim onih koje su na popisu u nastavku.

- HP Imaging funkcije uređaja
  - HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Photo and Imaging Gallery (HP foto i slikovna galerija)
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom proizvoda i brojem verzije softvera)
  - HP Software Update (HP ažuriranje softvera)
  - HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
  - HP Solution Center (HP centar rješenja)
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Idite na C:\Program Files\HP ili C:\Program Files\Hewlett-Packard (za neke starije proizvode) i obrišite mapu Digital Imaging (Digitalne slike).
  - e. Idite na C:\WINDOWS i preimenujte mapu twain\_32 u twain\_32 old.

### 3. Isključite programe koji rade u pozadini.

---

 **Napomena** Kad je računalo uključeno, automatski se učitava grupa softvera nazvana **Terminate and Stay Resident (TSR)** programi. Ti programi aktiviraju neka pomagala u računalu, kao što su antivirusni softver, no nisu potrebna za rad računala. Ponekad, TSR-i sprječavaju učitavanje HP-ovog softvera koji se ne može instalirati pravilno. U operativnom sustavu Windows Vista, Windows XP i Windows 2000 koristite uslužni program **MSCONFIG** kako biste spriječili pokretanje TSR programa i usluge.

---


#### Za isključivanje programa koji rade u pozadini.

- a. Na Windows alatnoj traci kliknite **Start**.
- b. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
  - U Windows Vista: U **Start Search** (Početak pretrage), ukucajte **MSCONFIG**, i potom pritisnite tipku **Enter**.  
Kad se pojavi dijaloški okvir **User Account Control** (Nadzor računa korisnika), kliknite **Continue** (Nastavak).
  - U Windows XP i Windows 2000: Kliknite **Run** (Printers (Pisači)). Kad se pojavi dijaloški okvir **Run** (Pokreni), utipkajte **MSCONFIG**, i potom pritisnite tipku **Enter**.

Pojavljuje se aplikacija programa **MSCONFIG**.

- c. Pritisnite karticu **Settings** (Postavke).
- d. kliknite **Selective Startup** (Selektivno pokretanje).
- e. Ako je oznaka potvrde pored **Load Startup Items** (Stavke početnog podizanja), kliknite oznaku kako biste je uklonili
- f. Kliknite karticu **Services** (Servisi) i odaberite okvir **Hide All Microsoft Services** (Sakrij sve usluge Microsofta).
- g. Kliknite **Disable all** (Onemogući sve).
- h. Kliknite **Apply** (Primijeni), i potom kliknite **Close** (Zatvori).

---

 **Napomena** Ako primite poruku **Access is denied** (Pristup odbijen) dok vršite izmjene, kliknite **OK** (U redu) i nastavite. Poruka neće spriječiti obavljanje izmjena.

---

- i. Kliknite **Restart** (Ponovno pokreni) za primjenjivanje izmjena tijekom sljedećeg pokretanja računala  
Nakon ponovnog pokretanja računala pojavljuje se poruka **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (Koristite program konfiguracije sustava za način pokretanja windowsa).
- j. Kliknite na potvrdni okvir pored **Do not show this message again** (Ne prikazuj ponovno ovu poruku).

4. Pokrenite program **Disk Cleanup** (Čišćenje diska) kako biste obrisali privremene datoteke i mape.

#### Za pokretanje programa **Disc Cleanup** (Čišćenje diska)

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (svi programi), i zatim kliknite **Accessories** (Pomagala).

- b. Kliknite **System Tools** (Alati sustava), a zatim kliknite **Disk Cleanup** (Čišćenje diska).

**Disk Cleanup** (Čišćenje diska) analizira tvrdi disk i potom predstavlja izvješće s popisom komponenti za brisanje.

- c. Odaberite odgovarajuće potvrđne okvire za uklanjanje nepotrebnih komponenti.

#### Više informacija o programu **Disc Cleanup** (Čišćenje diska)

Program (Disc Cleanup) oslobađa prostor tvrdog diska na vašem računalu radeći sljedeće:


- Brisanje privremenih internetskih datoteka
  - Brisanje datoteka preuzetih programa
  - Pražnjenje Recycle Bin (Smeće)
  - Brisanje datoteka iz vaše privremene mape
  - Brisanje datoteka stvorenih drugim Windows alatima
  - Uklanjanje neobaveznih komponenti Windowsa koje ne koristite
- d. Nakon odabira komponenti za uklanjanje kliknite **OK** (U redu).

5. Instalirajte softver.

#### Instaliranje softvera

- a. Umetnite softverski CD u CD-ROM jedinicu računala. Instalacija softvera započinje automatski.

---

 **Napomena** Ako ne započne automatska instalacija, iz izbornika Windowsa **Start** kliknite **Start Search** (Početak pretrage) (ili **Run** (Pokreni)). U **Start Search** (početak pretrage) (ili dijaloškom okviru **Run** (Pokreni)), utipkajte `d:\setup.exe`, i pritisnite **Enter** (Unesi). (Ako vaša CD-ROM pogonska jedinica nije označena slovom D, upišite odgovarajuće slovo.)

---

- b. Slijedite zahtjeve na zaslonu računala kako biste instalirali softver.

6. Pokušajte skenirati.

**Uzrok:** Softver se treba potpuno deinstalirati i ponovno instalirati.

---

## Nije moguće ispisati

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ispišite izvješće o automatskom testiranju](#)
- [2. rješenje: Čišćenje reda čekanja na ispis](#)
- [3. rješenje: Isključite i ponovno priključite USB kabel](#)
- [4. rješenje: Provjerite konfiguraciju upravljačkog programa](#)
- [5. rješenje: Provjerite je li pisač pauziran ili isključen](#)
- [6. rješenje: Ručno očistite red čekanja na ispis](#)
- [7. rješenje: Ponovno pokretanje prikupljanja ispisa](#)
- [8. rješenje: Provjera softvera aplikacije](#)

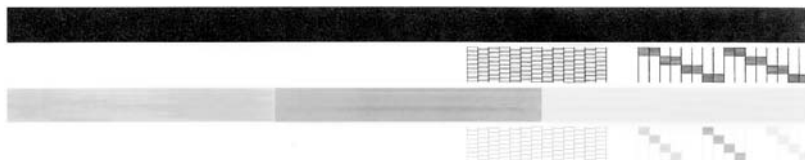
### 1. rješenje: Ispišite izvješće o automatskom testiranju

**Rješenje:** Ispišite izvješće o automatskom testiranju kako biste vidjeli može li proizvod ispisivati i komunicirati s računalom.

#### Ispis izvješća o automatskom testiranju

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritisnite i držite pritisnutim gumb **Odustani**, a zatim pritisnite gumb **Početak kopiranja u boji**.

Proizvod ispisuje izvješće o automatskom testiranju koje može naznačiti izvor problema s ispisom. Primjer područja za testiranje tinte na izvješću je prikazan u nastavku.



3. Provjerite pokazuje li uzorak testiranja cjelovitu rešetku i jesu li debele linije boje potpune.
  - Ako je više linija uzorka prelomljeno, to može ukazivati na problem s brizgaljkama. Možda ćete trebati očistiti spremnike s tintom.
  - Ako crna linija nedostaje, izbljednula je, iscrtana ili ima linije, to može ukazivati na problem sa spremnicima s crnom tintom u desnom utoru.
  - Ako bilo koja od linija u boji nedostaje, izbljednula je, iscrtana ili ima linije, to može ukazivati na problem sa spremnikom s tintom u tri boje u lijevom utoru.

Ako se izvješće o automatskom testiranju ne ispiše, provjerite je li proizvod pravilno postavljen. Pogledajte priručnik za postavku koji ste dobili s proizvodom za informacije o postavljanju.

**Uzrok:** Proizvod nije bio pravilno postavljen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 2. rješenje: Čišćenje reda čekanja na ispis

**Rješenje:** Ponovno pokrenite računalo kako biste očistili red čekanja na ispis.

### Za čišćenje reda čekanja na ispis

1. Ponovno pokrenite računalo.
2. Nakon što se računalo ponovno pokrene, provjerite red čekanja na ispis.
  - a. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
    - Windows Vista: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim **Printers** (Pisači).
    - Windows XP: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
    - Windows 2000: Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), idite na **Settings** (Postavke) i kliknite **Printers** (Pisači).
  - b. Dvokliknite ikonu proizvoda kako biste otvorili popis čekanja na ispis. Ako nema poslova ispisa na čekanju, problem je možda riješen.
3. Ponovno pokušajte ispisati.

**Uzrok:** Računalo trebate ponovno pokrenuti kako biste očistili red čekanja na ispis.

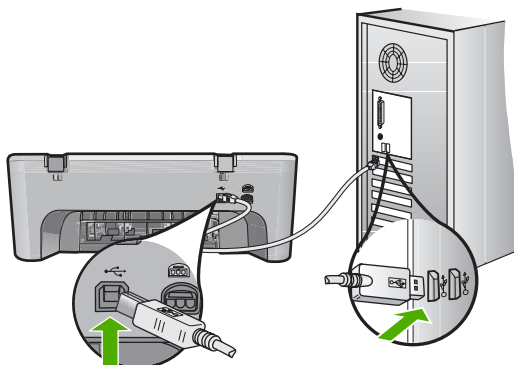
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 3. rješenje: Isključite i ponovno priključite USB kabel


**Rješenje:** Odspojite USB kabel od računala i proizvoda, a zatim ga ponovno spojite.

### Za isključivanje i ponovo priključivanje USB kabela

1. Odspojite USB kabel od proizvoda.
2. Odspojite USB kabel iz računala.
3. Ostavite USB kabel odspojen oko 5-6 sekundi.
4. Ponovno spojite USB kabel na uređaj i na računalo.



Nakon spajanja USB kabela, proizvod bi trebao započeti s ispisom reda čekanja na ispis.

 **Napomena** Ako proizvod spajate putem USB čvorišta, provjerite je li čvorište uključeno. Ako je razdjelnik uključen, pokušajte sa spajanjem izravno na računalo.

5. Ako proizvod ne počne automatski ispisivati, pokrenite drugi posao ispisa.

**Uzrok:** USB kabel trebate odspojiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

#### 4. rješenje: Provjerite konfiguraciju upravljačkog programa

**Rješenje:** Provjerite je li proizvod postavljen kao zadani pisač te koristi li pravilan upravljački program pisača.

##### Za provjeru je li proizvod postavljen kao zadani pisač

- Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
  - Windows Vista: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim **Printers** (Pisači).
  - Windows XP: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
  - Windows 2000: Na Windows programskoj traci kliknite **Start**, idite na **Settings** (Postavke) i kliknite **Printers** (Pisači).
- Uvjerite se kako je pravi proizvod postavljen kao zadani pisač. Kraj zadanog pisača nalazi se potvrdna oznaka u crnom krugu.
- Ako je kao zadani pisač postavljen krivi proizvod, kliknite desnom tipkom na pravi proizvod i odaberite **Set as Default** (Postavi kao zadano).

##### Za provjeru upravljačkog programa pisača

- Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
  - Windows Vista: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
  - Windows XP: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
  - Windows 2000: Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), idite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
- Desnom tipkom kliknite ikonu kraj proizvoda, a zatim odaberite **Properties** (Svojstva).

3. Kliknite karticu **Ports** (Priključci) da biste potvrdili kako proizvod koristi pravi priključak.  
Priključak koji proizvod koristi označen je te kraj sebe ima potvrdnu oznaku. Proizvod bi trebao biti postavljen za korištenje DOT4 ili USB00X (gdje je X zamijenjen brojem) priključak.
4. Ako proizvod koristi krivi priključak, kliknite pravi priključak za odabir.  
Priključak koji proizvod sad koristi označen je te kraj sebe ima potvrdnu oznaku.
5. Kliknite karticu **Advanced** (Napredno).
6. Provjerite upravljački program naveden u padajućem izborniku **Driver** (Upravljački program) kako biste potvrdili da proizvod koristi pravi upravljački program.  
Naziv proizvoda bi morao biti naveden kao upravljački program.
7. Ako je odabran krivi upravljački program, odaberite pravi upravljački program iz padajućeg izbornika **Driver** (Upravljački program).
8. Kliknite **OK** (U redu) da biste spremili promjene.

**Uzrok:** Ako je na istom računalu bilo konfigurirano više proizvoda, korišteni proizvod nije postavljen kao zadani pisač ili je konfiguriran krivi upravljački program. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 5. rješenje: Provjerite je li pisač pauziran ili isključen

**Rješenje:** Provjerite nije li proizvod pauziran ili isključen.

### Za provjeru je li pisač pauziran ili isključen

1. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
  - Windows Vista: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
  - Windows XP: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
  - Windows 2000: Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), idite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
2. Dvokliknite ikonu proizvoda kako biste otvorili popis čekanja na ispis.
3. Na izborniku **Printer** (Pisač), provjerite da nema potvrdnih oznaka kraj mogućnosti **Pause Printing** (Zaustavi ispis) ili **Use Printer Offline** (Koristi pisač izvanmrežno).  
Na izborniku **Printer** (Pisač), provjerite da nema potvrdnih oznaka kraj mogućnosti **Pause Printing** (Zaustavi ispis) ili **Use Printer Offline** (Koristi pisač izvanmrežno). Ako se kraj jedne od mogućnosti nalazi oznaka, kliknite izbornik mogućnosti kako biste je uklonili. Ako izbornik ima mogućnost **Use Printer Online** (Koristi pisač u mreži), odaberite je kako biste postavili potvrdnu oznaku kraj nje.
4. Ako ste napravili promjene, ponovno probajte ispisati.

**Uzrok:** Proizvod je bio pauziran ili isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 6. rješenje: Ručno očistite red čekanja na ispis

**Rješenje:** Ručno očistite red čekanja na ispis.

### Za ručno čišćenje reda čekanja na ispis

1. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
  - Windows Vista: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
  - Windows XP: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
  - Windows 2000: Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), idite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
2. Dvokliknite ikonu proizvođača kako biste otvorili popis čekanja na ispis.
3. Na izborniku **Printer** (Pisač), kliknite **Cancel all documents** (Poništi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Ukloni ispis dokumenta), a zatim za potvrdu kliknite **Yes** (Da).
4. Ako još uvijek ima dokumenata u radu čekanja, ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovno ispisati nakon što se računalo pokrene.
5. Ponovno provjerite red čekanja na ispis kako biste provjerili je li prazan, a zatim ponovno probajte ispisati.  
Ako red čekanja na ispis nije prazan, ili ako je prazan, a poslovi se ne ispisuju, nastavite na sljedeće rješenje.

**Uzrok:** Red čekanja na ispis morate ručno očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 7. rješenje: Ponovno pokretanje prikupljanja ispisa

**Rješenje:** Ponovno pokrenite prikupljanje ispisa.

### Za zaustavljanje i ponovno pokretanje prikupljanja ispisa

1. Na Windows programskoj traci kliknite **Start**, a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite **Administrative Tools** (Administrativni alati), a zatim dvokliknite **Services** (Servisi).
3. Pomičite se po popisu i kliknite **Print Spooler** (Prikupljanje ispisa), a zatim kliknite **Stop** (Prekini) da biste zaustavili servis.
4. Kliknite **Start** (Započni) da biste ponovno pokrenuli servis, a zatim kliknite **OK** (U redu).
5. Ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovno ispisati nakon što se računalo pokrene.

**Uzrok:** Prikupljanje ispisa morate ponovno pokrenuti.



Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 8. rješenje: Provjera softvera aplikacije

**Rješenje:** Provjerite ima li softverska aplikacija problema.

### Za provjeru softverske aplikacije

1. Softversku aplikaciju zatvorite i ponovno otvorite.
2. Probajte ponovno ispisati iz softverske aplikacije.



**Napomena** Pisač možda ne podržava ispisivanje iz DOS aplikacije. Provjerite sustavne zahtjeve aplikacije da biste saznali je li softverska aplikacija temeljena na sustavu Windows ili DOS.

---

3. Probajte ispisati iz programa Notepad (Blok za pisanje) da biste provjerili je li softverska aplikacija kriva za problem.

### Za ispis iz programa Notepad (Blok za pisanje)

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, a zatim kliknite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi).
- b. Kliknite **Accessories** (Pomagala), a zatim kliknite **Notepad** (Blok za pisanje).
- c. U program Notepad (Blok za pisanje) upišite nekoliko znakova teksta.
- d. Kliknite **File** (Datoteka), a zatim kliknite **Print** (Ispis).
4. Ako je ispis iz programa Notepad (Blok za pisanje) uspješan, a iz softverske aplikacije nije, obratite se proizvođaču te aplikacije za podršku.

**Uzrok:** Softverska aplikacija se kvarila ili nije mogla pravilno sučeliti s upravljačkim programom pisača.

---

## Uređaj je možda neispravno instaliran

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovo pokrenite proizvod](#)
- [2. rješenje: Provjerite kabel napajanja i USB kabel](#)
- [3. rješenje: Ponovno pokrenite računalo](#)
- [4. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte uređaj](#)
- [5. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte HP Photosmart softver.](#)

### 1. rješenje: Ponovo pokrenite proizvod

**Rješenje:** Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje. Pričekajte 60 sekundi i potom uključite kabel za napajanje. Uključite proizvod.

**Uzrok:** Trebate ponovno pokrenuti uređaj.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

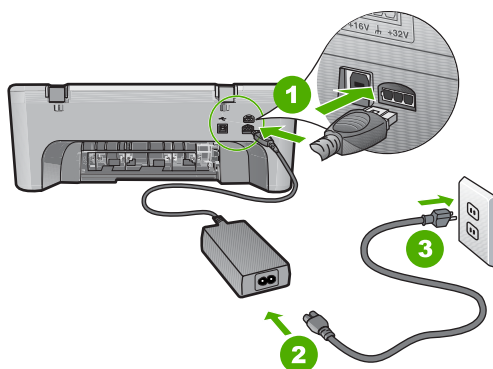
---

## 2. rješenje: Provjerite kabel napajanja i USB kabel

**Rješenje:** Provjerite jesu li kabel napajanja i USB kabel pravilno priključeni. Isto tako provjerite je li proizvod uključen.

### Za provjeru napajanja

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.

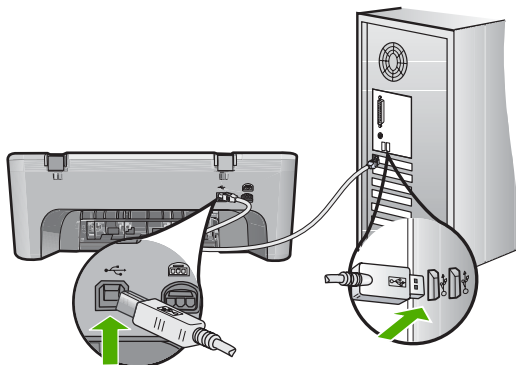


1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i adapter
3	Utičnica napajanja

2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Ako proizvod ne dobiva električnu energiju, spojite ga na drugu utičnicu.
4. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
5. Pričekajte 5 sekundi i uključite kabel za napajanje.
6. Uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte skenirati.


**Za provjeru USB priključka**

1. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.
2. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključnicu na stražnjoj strani računala.



3. Ponovno pokušajte skenirati.  
Ako skeniranje ne uspije, prijedite na sljedeći korak.
4. Napravite jedan od sljedećih zadataka ovisno o tome kako je proizvod spojen na računalo:
  - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište, pokušajte odspojiti i ponovno spojiti USB kabel u čvorište. Ako to ne radi, pokušajte isključiti čvorište i ponovno ga uključiti. Na poslijetku, pokušajte odspojiti kabel iz čvorišta i spojiti ga izravno na računalo.
  - Ako je USB kabel spojen na priključnu stanicu za prijenosno računalo, odspojite kabel iz priključne stanice i spojite ga izravno u računalo.
  - Ako je USB izravno spojen s računalom, uključite ga u drugi USB ulaz na računalo.
5. Ako su drugi USB uređaji spojeni na računalo, odspojite druge uređaje osim tipkovnice i miša.
6. Provjerite USB kabel kako biste bili sigurni da ispravno funkcionira.

---

 **Napomena** Ako koristite stariji kabel, on možda nije ispravan. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako ste naišli na poteškoće, možda USB kabel treba zamijeniti. Također provjerite nije li kabel duži od 3 metra .

---

7. Ako je dostupan drugi USB kabel, pokušajte ga koristiti.
8. Ponovo pokrenite računalo.
9. Nakon ponovnog pokretanja računala pokušajte ponovo skenirati.

**Uzrok:** Kabel napajanja ili USB kabel nisu ispravno priključeni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Ponovno pokrenite računalo

**Rješenje:** Ponovo pokrenite računalo.

**Uzrok:** Nakon instaliranja softvera uređaja možda niste ponovno pokrenuli uređaj. Ili možda postoji neki drugi problem s računalom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 4. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte uređaj

**Rješenje:** Proizvod deinstalirajte iz upravljačke ploče **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi), a zatim ga ponovno instalirajte.

#### Deinstaliranje i ponovno instaliranje proizvoda

1. Odspojite USB kabel između proizvoda i računala.
2. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
3. Desnom tipkom miša kliknite proizvod i odaberite **Delete** (Izbriši).
4. Pričekajte nekoliko sekundi, a zatim ponovno spojite USB kabel na uređaj i na računalo.
5. Pratite upite na zaslonu za ponovno instaliranje proizvoda.

**Uzrok:** Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali uređaj.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 5. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte HP Photosmart softver.

**Rješenje:** Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD koji je isporučen s proizvodom.

#### Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na Windows alatnoj traci kliknite **Start** (Početak), **Settings** (Postavke) **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite na **Add/Remove Programs** (Dodavanje/uklanjanje programa).
3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP softverom za skeniranje. Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje i uklanjanje nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj /Ukloni programe)
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).
5. Odspojite proizvod iz računala i potom ponovno pokrenite računalo.




**Napomena** Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

---

6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).


---

 **Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

---

7. Slijedite upute na zaslону i upute u Priručniku za postavku isporučene s uređajem.
8. Ako i dalje imate problema sa skeniranjem, ako postoje uklonite sljedeće dodatne aplikacije iz popisa Add/Remove Programs (Dodaj/Ukloni programe).

---

 **Opreznost** Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **ne** uklanjajte bilo koju aplikaciju osim onih koje su na popisu u nastavku.

---

- HP Imaging funkcije uređaja
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP foto i slikovna galerija)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom proizvoda i brojem verzije softvera)
- HP Software Update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Uzrok:** Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali HP Photosmart softver.

---

### Uređaj nije pronađen

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovo pokrenite proizvod](#)
- [2. rješenje: Provjerite kabel napajanja i USB kabel](#)
- [3. rješenje: Ponovno pokrenite računalo](#)
- [4. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte uređaj](#)
- [5. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte HP Photosmart softver.](#)

#### 1. rješenje: Ponovo pokrenite proizvod

**Rješenje:** Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje. Pričekajte 60 sekundi i potom uključite kabel za napajanje. Uključite proizvod.

**Uzrok:** Trebate ponovno pokrenuti uređaj.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

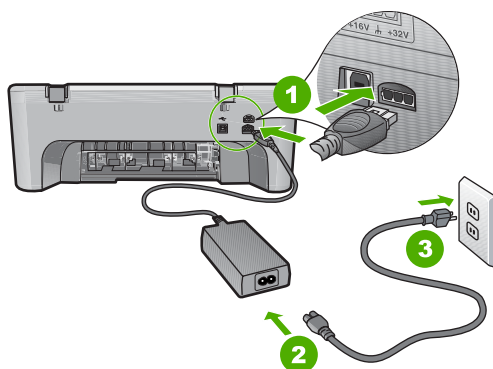
---

## 2. rješenje: Provjerite kabel napajanja i USB kabel

**Rješenje:** Provjerite jesu li kabel napajanja i USB kabel pravilno priključeni. Isto tako provjerite je li proizvod uključen.

### Za provjeru napajanja

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.

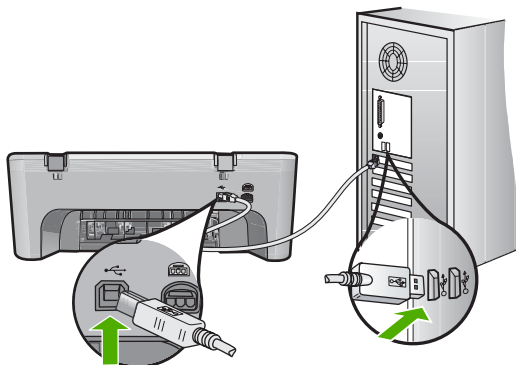


1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i adapter
3	Utičnica napajanja

2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Ako proizvod ne dobiva električnu energiju, spojite ga na drugu utičnicu.
4. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
5. Pričekajte 5 sekundi i uključite kabel za napajanje.
6. Uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte skenirati.


**Za provjeru USB priključka**

1. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.
2. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključnicu na stražnjoj strani računala.



3. Ponovno pokušajte skenirati.  
Ako skeniranje ne uspije, prijedite na sljedeći korak.
4. Napravite jedan od sljedećih zadataka ovisno o tome kako je proizvod spojen na računalo:
  - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište, pokušajte odspojiti i ponovno spojiti USB kabel u čvorište. Ako to ne radi, pokušajte isključiti čvorište i ponovno ga uključiti. Na poslijetku, pokušajte odspojiti kabel iz čvorišta i spojiti ga izravno na računalo.
  - Ako je USB kabel spojen na priključnu stanicu za prijenosno računalo, odspojite kabel iz priključne stanice i spojite ga izravno u računalo.
  - Ako je USB izravno spojen s računalom, uključite ga u drugi USB ulaz na računalo.
5. Ako su drugi USB uređaji spojeni na računalo, odspojite druge uređaje osim tipkovnice i miša.
6. Provjerite USB kabel kako biste bili sigurni da ispravno funkcionira.

---

 **Napomena** Ako koristite stariji kabel, on možda nije ispravan. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako ste naišli na poteškoće, možda USB kabel treba zamijeniti. Također provjerite nije li kabel duži od 3 metra .

---

7. Ako je dostupan drugi USB kabel, pokušajte ga koristiti.
8. Ponovo pokrenite računalo.
9. Nakon ponovnog pokretanja računala pokušajte ponovo skenirati.

**Uzrok:** Kabel napajanja ili USB kabel nisu ispravno priključeni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Ponovno pokrenite računalo

**Rješenje:** Ponovo pokrenite računalo.

**Uzrok:** Nakon instaliranja softvera uređaja možda niste ponovno pokrenuli uređaj. Ili možda postoji neki drugi problem s računalom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 4. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte uređaj

**Rješenje:** Proizvod deinstalirajte iz upravljačke ploče **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi), a zatim ga ponovno instalirajte.

#### Deinstaliranje i ponovno instaliranje proizvoda

1. Odspojite USB kabel između proizvoda i računala.
2. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
3. Desnom tipkom miša kliknite proizvod i odaberite **Delete** (Izbriši).
4. Pričekajte nekoliko sekundi, a zatim ponovno spojite USB kabel na uređaj i na računalo.
5. Pratite upite na zaslonu za ponovno instaliranje proizvoda.

**Uzrok:** Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali uređaj.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 5. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte HP Photosmart softver.

**Rješenje:** Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD koji je isporučen s proizvodom.

#### Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na Windows alatnoj traci kliknite **Start** (Početak), **Settings** (Postavke) **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite na **Add/Remove Programs** (Dodavanje/uklanjanje programa).
3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP softverom za skeniranje. Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje i uklanjanje nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj /Ukloni programe)
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).
5. Odspojite proizvod iz računala i potom ponovno pokrenite računalo.




**Napomena** Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

---



6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).


---

 **Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

---

7. Slijedite upute na zaslону i upute u Priručniku za postavku isporučene s uređajem.
8. Ako i dalje imate problema sa skeniranjem, ako postoje uklonite sljedeće dodatne aplikacije iz popisa Add/Remove Programs (Dodaj/Ukloni programe).

---

 **Opreznost** Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **ne** uklanjajte bilo koju aplikaciju osim onih koje su na popisu u nastavku.

---

- HP Imaging funkcije uređaja
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP foto i slikovna galerija)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom proizvoda i brojem verzije softvera)
- HP Software Update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Uzrok:** Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali HP Photosmart softver.

---

### Uređaj nije mogao pronaći dostupna odredišta skeniranja

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovno pokrenite računalo](#)
- [2. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte HP Photosmart softver.](#)

#### 1. rješenje: Ponovno pokrenite računalo

**Rješenje:** Ponovo pokrenite računalo.

**Uzrok:** Nakon instaliranja softvera uređaja možda niste ponovno pokrenuli uređaj. Ili možda postoji neki drugi problem s računalom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 2. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte HP Photosmart softver.

**Rješenje:** Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD koji je isporučen s proizvodom.

### Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na Windows alatnoj traci kliknite **Start** (Početak), **Settings** (Postavke) **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite na **Add/Remove Programs** (Dodavanje/uklanjanje programa).
3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP softverom za skeniranje.  
Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje i uklanjanje nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj /Ukloni programe)
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).
5. Odspojite proizvod iz računala i potom ponovno pokrenite računalo.



**Napomena** Važno je da odsvojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).



**Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

7. Slijedite upute na zaslonu i upute u Priručniku za postavku isporučene s uređajem.
8. Ako i dalje imate problema sa skeniranjem, ako postoje uklonite sljedeće dodatne aplikacije iz popisa Add/Remove Programs (Dodaj/Ukloni programe).



**Opreznost** Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **ne** uklanjajte bilo koju aplikaciju osim onih koje su na popisu u nastavku.

- HP Imaging funkcije uređaja
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP foto i slikovna galerija)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom proizvoda i brojem verzije softvera)
- HP Software Update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Uzrok:** Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali HP Photosmart softver.


## Zahtijevana softverska komponenta nije pronađena ili je neispravno instalirana

**Rješenje:** Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD koji je isporučen s proizvodom.

### Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na Windows alatnoj traci kliknite **Start** (Početak), **Settings** (Postavke) **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite na **Add/Remove Programs** (Dodavanje/uklanjanje programa).
3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP softverom za skeniranje.  
Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje i uklanjanje nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj /Ukloni programe)
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).
5. Odspojite proizvod iz računala i potom ponovno pokrenite računalo.


---

 **Napomena** Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

---

6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).

---

 **Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

---

7. Slijedite upute na zaslону i upute u Priručniku za postavku isporučene s uređajem.
8. Ako i dalje imate problema sa skeniranjem, ako postoje uklonite sljedeće dodatne aplikacije iz popisa Add/Remove Programs (Dodaj/Ukloni programe).

---

△ **Opreznost** Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **ne** uklanjajte bilo koju aplikaciju osim onih koje su na popisu u nastavku.

---

- HP Imaging funkcije uređaja
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP foto i slikovna galerija)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom proizvoda i brojem verzije softvera)
- HP Software Update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Uzrok:** Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali HP Photosmart softver.

---

## Prilikom komuniciranja s uređajem došlo je do pogreške

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovo pokrenite proizvod](#)
- [2. rješenje: Provjerite kabel napajanja i USB kabel](#)
- [3. rješenje: Ponovno pokrenite računalo](#)
- [4. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte uređaj](#)
- [5. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte HP Photosmart softver.](#)
- [6. rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa](#)

### 1. rješenje: Ponovo pokrenite proizvod

**Rješenje:** Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje. Pričekajte 60 sekundi i potom uključite kabel za napajanje. Uključite proizvod.

**Uzrok:** Trebate ponovno pokrenuti uređaj.

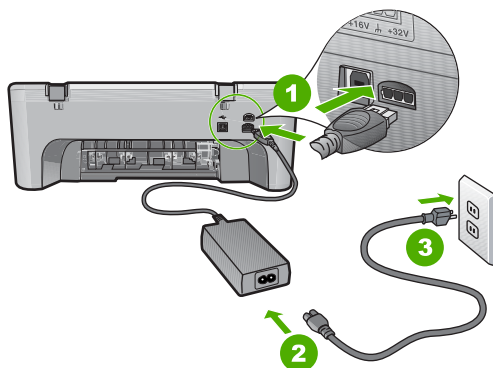
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 2. rješenje: Provjerite kabel napajanja i USB kabel

**Rješenje:** Provjerite jesu li kabel napajanja i USB kabel pravilno priključeni. Isto tako provjerite je li proizvod uključen.

#### Za provjeru napajanja

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.

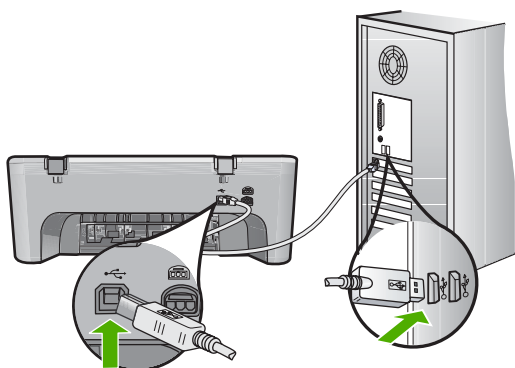


1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i adapter
3	Utičnica napajanja

2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Ako proizvod ne dobiva električnu energiju, spojite ga na drugu utičnicu.
4. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
5. Pričekajte 5 sekundi i uključite kabel za napajanje.
6. Uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte skenirati.


### Za provjeru USB priključka

1. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.
2. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključnicu na stražnjoj strani računala.



3. Ponovno pokušajte skenirati.  
Ako skeniranje ne uspije, prijedite na sljedeći korak.
4. Napravite jedan od sljedećih zadataka ovisno o tome kako je proizvod spojen na računalo:
  - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište, pokušajte odspojiti i ponovno spojiti USB kabel u čvorište. Ako to ne radi, pokušajte isključiti čvorište i ponovno ga uključiti. Na posljepku, pokušajte odspojiti kabel iz čvorišta i spojiti ga izravno na računalo.
  - Ako je USB kabel spojen na priključnu stanicu za prijenosno računalo, odspojite kabel iz priključne stanice i spojite ga izravno u računalo.
  - Ako je USB izravno spojen s računalom, uključite ga u drugi USB ulaz na računalu.
5. Ako su drugi USB uređaji spojeni na računalo, odspojite druge uređaje osim tipkovnice i miša.
6. Provjerite USB kabel kako biste bili sigurni da ispravno funkcionira.

---

 **Napomena** Ako koristite stariji kabel, on možda nije ispravan. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako ste naišli na poteškoće, možda USB kabel treba zamijeniti. Također provjerite nije li kabel duži od 3 metra.

---

7. Ako je dostupan drugi USB kabel, pokušajte ga koristiti.
8. Ponovo pokrenite računalo.
9. Nakon ponovnog pokretanja računala pokušajte ponovo skenirati.

**Uzrok:** Kabel napajanja ili USB kabel nisu ispravno priključeni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Ponovno pokrenite računalo

**Rješenje:** Ponovo pokrenite računalo.

**Uzrok:** Nakon instaliranja softvera uređaja možda niste ponovno pokrenuli uređaj. Ili možda postoji neki drugi problem s računalom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 4. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte uređaj

**Rješenje:** Proizvod deinstalirajte iz upravljačke ploče **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi), a zatim ga ponovno instalirajte.

#### Deinstaliranje i ponovno instaliranje proizvoda

1. Odspojite USB kabel između proizvoda i računala.
2. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
3. Desnom tipkom miša kliknite proizvod i odaberite **Delete** (Izbriši).
4. Pričekajte nekoliko sekundi, a zatim ponovno spojite USB kabel na uređaj i na računalo.
5. Pratite upite na zaslonu za ponovno instaliranje proizvoda.

**Uzrok:** Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali uređaj.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 5. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte HP Photosmart softver.


**Rješenje:** Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD koji je isporučen s proizvodom.

#### Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na Windows alatnoj traci kliknite **Start** (Početak), **Settings** (Postavke) **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite na **Add/Remove Programs** (Dodavanje/uklanjanje programa).
3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP softverom za skeniranje. Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje i uklanjanje nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj /Ukloni programe)
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).

5. Odspojite proizvod iz računala i potom ponovno pokrenite računalo.


---

 **Napomena** Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

---

6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).


---

 **Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

---

7. Slijedite upute na zaslону i upute u Priručniku za postavku isporučene s uređajem.
8. Ako i dalje imate problema sa skeniranjem, ako postoje uklonite sljedeće dodatne aplikacije iz popisa Add/Remove Programs (Dodaj/Ukloni programe).

---

 **Opreznost** Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **ne** uklanjajte bilo koju aplikaciju osim onih koje su na popisu u nastavku.

---

- HP Imaging funkcije uređaja
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP foto i slikovna galerija)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom proizvoda i brojem verzije softvera)
- HP Software Update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Uzrok:** Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali HP Photosmart softver. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 6. rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa

**Rješenje:** Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, i još uvijek imate problem, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o tehničkoj podršci.

**Uzrok:** Za ispravan rad uređaja ili softvera možda će vam biti potrebna pomoć.

---

## Poruke datoteke

U nastavku su prikazane poruke greške za probleme vezane uz datoteke:

- [Greška čitanja ili pisanja u datoteku](#)
- [Datoteka nije pronađena](#)
- [Nepodržani oblik datoteke](#)
- [Pogrešan naziv datoteke](#)
- [Podržane vrste datoteka za uređaj HP All-in-One](#)

### Greška čitanja ili pisanja u datoteku

**Rješenje:** Provjerite imate li dobar naziv mape ili datoteke.

**Uzrok:** Softver uređaja ne može otvoriti ili spremiti datoteku.

---

### Datoteka nije pronađena

**Rješenje:** Zatvorite nekoliko aplikacija i pokušajte ponoviti zadatak.

**Uzrok:** Nema dovoljno raspoložive memorije na računalu za stvaranje datoteke pregleda ispisa.

---

### Nepodržani oblik datoteke

**Rješenje:** Otvorite datoteku u drugoj aplikaciji i spremite je u formatu koji softver proizvoda prepoznaje.

Za više informacija pogledajte:

[Podržane vrste datoteka za uređaj HP All-in-One](#)

**Uzrok:** Softver proizvoda ne prepoznaje ili ne podržava format datoteke slike koju pokušavate otvoriti ili spremiti. Ako ekstenzija datoteke označava da se radi o podržanoj vrsti datoteke, možda je datoteka oštećena.

---

### Pogrešan naziv datoteke

**Rješenje:** Vodite računa da ne koristite niti jedan pogrešan simbol u nazivu datoteke.

**Uzrok:** Upisani naziv datoteke nije valjan.

---

### Podržane vrste datoteka za uređaj HP All-in-One

Postupite po sljedećem za podržane formate datoteka:

- HP Photosmart softver prepoznaje sljedeće formate datoteke: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF i PNG.
- Kad skenirate softver HP Photosmart omogućava vam spremanje slike u sljedeće formate datoteka: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX i TIF.



## Opće korisničke poruke

U nastavku su prikazane poruke vezane za uobičajene korisničke greške:

- [Nije moguće izrezivanje](#)
- [Pogreška ispisivanja bez obruba](#)
- [Isključeno](#)
- [Nema odrednica skeniranja](#)
- [Nema slobodnog prostora na disku](#)

### Nije moguće izrezivanje

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Zatvorite aplikacije koje se ne koriste](#)
- [2. rješenje: Napravite više mjesta na svom tvrdom disku](#)

#### 1. rješenje: Zatvorite aplikacije koje se ne koriste

**Rješenje:** Zatvorite sve aplikacije koje ne koristite. To uključuje i pozadinske aplikacije, kao što su čuvari zaslona i provjera virusa. Ako isključite program provjere virusa, sjetite se uključiti ga poslije završenog skeniranja.

Ako se ovaj problem često događa, ili ako imate probleme s memorijom tijekom uporabe drugih aplikacija, možda će biti potrebno dodati više memorije u računalo. Za više informacija pogledajte korisnički priručnik koji ste dobili uz računalo.

**Uzrok:** Računalo nema dovoljno memorije.

---

#### 2. rješenje: Napravite više mjesta na svom tvrdom disku

**Rješenje:** Ispraznite Koš za smeće na radnoj pozadini. Možda ćete morati izbrisati datoteke s tvrdog diska, primjerice, izbrisati privremene datoteke.

**Uzrok:** Za skeniranje je potrebno najmanje 50 MB slobodnog prostora na tvrdom disku računala.

---

### Pogreška ispisivanja bez obruba

**Rješenje:** Ispis bez obruba ne može se ostvariti s instaliranim samo spremnikom za crnu tintu. Instalirajte spremnik za tintu s tri boje.

Za više informacija pogledajte:

[Zamjena spremnika s tintom](#)

**Uzrok:** Uređaj je u načinu ispisa s pričuvnom tintom i s instaliranim spremnikom samo s crnom tintom, a pokrenut je ispis bez obruba.

---

## Isključeno

**Rješenje:** Provjerite je li računalo uključeno i povezano na proizvod. Također provjerite je li instaliran softver koji ste dobili uz proizvod.

Za više informacija pogledajte:

[Nakon postavljanja proizvoda, on ne ispisuje](#)

**Uzrok:** Nekoliko situacija mogu uzrokovati pojavu ove poruke pogreške.

- Računalo nije uključeno.
  - Računalo nije spojeno na uređaj.
  - Softver koji ste dobili uz uređaj nije instaliran na odgovarajući način.
  - Softver dobiven uz uređaj je instaliran, ali se ne izvodi.
- 

## Nema odrednica skeniranja

**Rješenje:** Provjerite je li softver instaliran i pokrenut. Za više informacija pogledajte Priručnik za postavku koji ste dobili s uređajem HP All-in-One.

**Uzrok:** Softver dobiven uz proizvod nije pokrenut ili nije instaliran.

---

## Nema slobodnog prostora na disku

**Rješenje:** Zatvorite nekoliko aplikacija i pokušajte ponoviti zadatak.

**Uzrok:** Nema dovoljno raspoložive memorije na računalu za izvođenje zadatka.

---

## Poruke za papir

U nastavku su prikazane poruke greške za probleme vezane uz papir:

- [Nije moguće povući papir iz ulazne ladice](#)
- [Tinta se suši](#)
- [Nema papira](#)
- [Zaglavljjen papir ili pogrešno umetanje](#)
- [Neslaganje papira](#)
- [Pogrešna širina papira](#)

### Nije moguće povući papir iz ulazne ladice

**Rješenje:** Ako je proizvod ostao bez papira ili ako ima još samo nekoliko listova papira, umetnite dodatni papir u ulaznu ladicu. Ako u ulaznoj ladici ima papira, izvadite papir, poravnajte ga lupkanjem uz ravnu površinu, a zatim ponovno umetnite u ulaznu ladicu. Za nastavak posla ispisa, pritisnite gumb **Nastavak** na upravljačkoj ploči proizvoda.

**Uzrok:** U ulaznoj ladici nije bilo dovoljno papira.

---

### Tinta se suši

**Rješenje:** Ostavite list u izlaznoj ladici sve dok ne nestane poruka. Ako je potrebno ukloniti listove ispisa prije nestajanja poruke, pažljivo uzmite listove ispisa s donje strane ili za rubove, a zatim ih postavite na ravnu plohu da se osuše.

**Uzrok:** Grafo-folije i neki drugi mediji zahtijevaju vrijeme sušenja koje je dulje od uobičajenog.

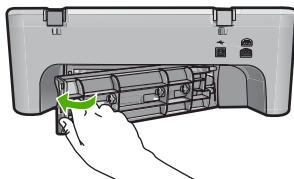
### Nema papira

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Na proizvodu vratite stražnja vrata za pristup.](#)
- [2. rješenje: Provjera vrste papira i postavki ispisa](#)
- [3. rješenje: Očistite valjke](#)
- [4. rješenje: Obratite se HP podršci](#)

#### 1. rješenje: Na proizvodu vratite stražnja vrata za pristup.

**Rješenje:** Ako uklonite stražnja pristupna vrata zbog uklanjanja zaglavljenog papira, vratite ih. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.



**Uzrok:** Stražnja pristupna vratašca su bila uklonjena s proizvoda. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

#### 2. rješenje: Provjera vrste papira i postavki ispisa

**Rješenje:** Provjerite papir postavljen u ulaznu ladicu i postavke ispisa.

##### Za provjeru papira u ulaznoj ladici

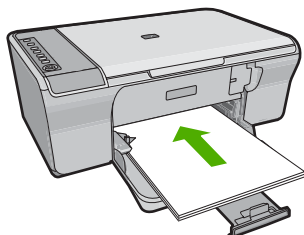
1. Uklonite snop papira iz ulazne ladice i provjerite je li sav papir iste veličine i vrste.
2. Zamijenite papir koji je pokidan, prašnjav, naboran ili savijen. Ako je papir savijen, izravnavajte ga nježnim savijanjem u suprotnom smjeru ili ga zamijenite.



**Napomena** Dok se problem s proizvodom ne riješi koristite samo običan papir.

3. Lupkajte snopom papira o ravnu površinu kako bi poravnali rubove.

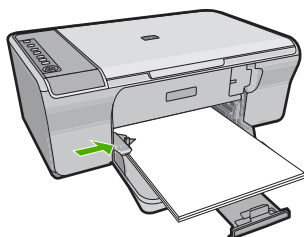
4. Provjerite sadrži li snop papira između 10 i 25 listova papira.
5. Umetnite snop papira kratkom stranom prema naprijed i stranom za ispis prema dolje. Gurajte snop papira prema naprijed dok se ne zaustavi.



6. Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira.



**Napomena** Nemojte prepuniti ulaznu ladicu; pazite da snop papira stane unutar ulazne ladice te da ne prelazi vrh vodilice za širinu papira.



7. Provjerite da postavke ispisa, veličine i vrste papira odgovaraju papiru umetnutom u ulaznu ladicu.  
Pogledajte sljedeće zadatke za informacije o provjeri i izmjeni tih postavki.
8. Ponovno pokušajte ispisati.

### Postavljanje veličine papira

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li proizvod odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Resizing Options** (Mogućnosti promjene veličine) kliknite odgovarajuću veličinu papira u popisu **Size** (Veličina).  
Sljedeća tablica prikazuje prijedloge postavki veličine papira za razne vrste papira koje možete umetnuti u ulaznu ladicu. Prvo provjerite ovaj dugi popis mogućnosti

u popisu **Size** (Veličina) kako bi se uvjerali postoji li već veličina papira za vašu vrstu papira.

Vrsta papira	Predložene postavke za veličinu papira
Papir za kopiranje, višenamjenski ili obični papir	Letter ili A4
Omotnice	Odgovarajuće prikazane veličine omotnica
Papiri za čestitke	Letter ili A4
Indeksne kartice	Odgovarajuće prikazane veličine kartica (ako prikazane veličine nisu prikladne, možete sami prilagoditi veličinu)
Inkjet papiri	Letter ili A4
Preslikači za majice Iron-on (Za glačanje)	Letter ili A4
Naljepnice	Letter ili A4
Legal	Legal
Papir sa zaglavljem	Letter ili A4
Panorama (Panoramski) foto papir	Odgovarajuće prikazane panoramske veličine (ako prikazane veličine nisu prikladne, možete sami prilagoditi veličinu)
Foto papiri	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm , letter, A4 odgovarajuća veličina s popisa
Grafo-folije	Letter ili A4
Papiri korisnički određene veličine	Prilagođena veličina papira

### Postavljanje vrste papira za ispis

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite jeste li odabrali točan pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Basic Options** (Osnovne odrednice) pritisnite na odgovarajuću vrstu papira u popisu **Paper Type** (Vrsta papira).

**Uzrok:** Došlo je do problema s papirom postavljenim u ulaznoj ladici ili postavke ispisa nisu odgovarale.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: Očistite valjke

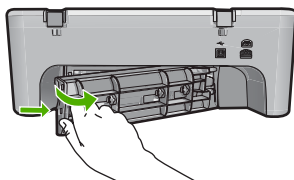
**Rješenje:** Očistite valjke.

Pripremite sljedeće materijale:

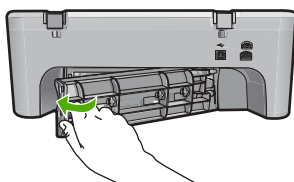
- Krpu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji se ne raspada i ne ostavlja tragove.
- Destiliranu, filtriranu vodu ili vodu iz boce.

#### Za čišćenje valjaka

1. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
2. Uklonite stražnja vratašca za pristup.



3. Umočite tkaninu bez vlakana u očišćenu ili destiliranu vodu te iscijedite višak vode.
4. Očistite gumene valjke kako biste odstranili prašinu ili nakupine prljavštine.
5. Vratite stražnja vrata za pristup. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.



6. Spojite kabel napajanja, a zatim uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte ispisati.

**Uzrok:** Valjci su bili prljavi te ih je trebalo očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 4. rješenje: Obratite se HP podršci

**Rješenje:** Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Vaš proizvod treba servisiranje.

### Zaglavljen papir ili pogrešno umetanje

**Rješenje:** Uklonite zaglavljeni papir.

Za više informacija pogledajte:

[Uklanjanje zaglavljenog papira](#)

**Uzrok:** U HP All-in-One je zaglavljen papir.

---

### Neslaganje papira

**Rješenje:** Promijenite postavku ispisa ili umetnite odgovarajući papir u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

- [Postavljanje vrste papira za ispis](#)
- [Odabir papira za ispis i kopiranje](#)

**Uzrok:** Postavka ispisa za trenutni ispis ne odgovara vrsti ili veličini papira umetnutog u proizvod.

---

### Pogrešna širina papira

**Rješenje:** Promijenite postavku ispisa ili umetnite odgovarajući papir u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

- [Postavljanje vrste papira za ispis](#)
- [Odabir papira za ispis i kopiranje](#)

**Uzrok:** Postavka ispisa za trenutni ispis ne odgovara vrsti ili veličini papira umetnutog u proizvod.

---

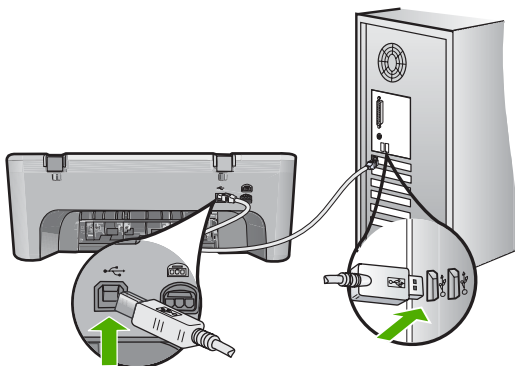
### Poruke o napajanju i vezi

U nastavku su prikazane poruke greške vezane za napajanje ili povezivanje:

- [HP All-in-One nije nađen](#)
- [Neuspjeh komunikacijske provjere](#)
- [Neprilično zatvaranje sustava](#)
- [Gubitak dvosmjerne komunikacije](#)

## HP All-in-One nije nađen

**Rješenje:** Ako proizvod nije dobro spojen na računalo, može doći do pojave pogrešaka u komunikaciji. Provjerite je li USB kabel dobro spojen na proizvod i računalo, kao što je to prikazano u nastavku.



Za više informacija pogledajte:

[Nakon postavljanja proizvoda, on ne ispisuje](#)

**Uzrok:** Ova se pogreška odnosi samo na uređaje spojene USB kabelom. USB kabel nije pravilno spojen.

## Neuspjeh komunikacijske provjere

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjerite je li uređaj uključen](#)
- [2. rješenje: Provjerite je li pisač spojen na računalo](#)

### 1. rješenje: Provjerite je li uređaj uključen

**Rješenje:** Pogledajte gumb **Uključeno** smješten na proizvodu. Ako ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb **Uključeno** za uključivanje proizvoda.

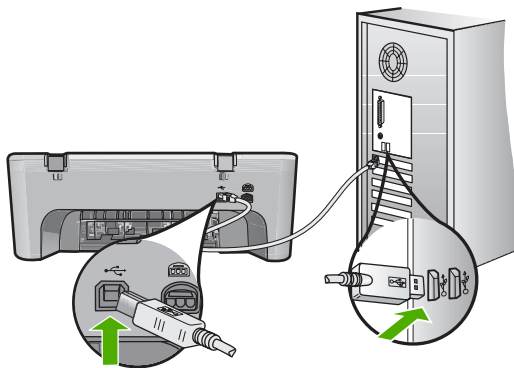
**Uzrok:** Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.



## 2. rješenje: Provjerite je li pisač spojen na računalo

**Rješenje:** Ako proizvod nije dobro spojen na računalo, može doći do pojave pogrešaka u komunikaciji. Probajte sljedeće:



Za više informacija pogledajte:

[Nakon postavljanja proizvoda, on ne ispisuje](#)

**Uzrok:** Računalo ne komunicira s proizvodom.

## Neprilično zatvaranje sustava

**Rješenje:** Za uključivanje i isključivanje uređaja pritisnite gumb **Uključeno** na upravljačkoj ploči uređaja.

**Uzrok:** Pri posljednjoj uporabi, uređaj nije bio prikladno isključen. Ako se proizvod isključuje isključivanjem na produžnom kabelu ili na zidnoj utičnici, proizvod se može oštetiti.

## Gubitak dvosmjerne komunikacije

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjerite je li uređaj uključen](#)
- [2. rješenje: Provjerite je li pisač spojen na računalo](#)

### 1. rješenje: Provjerite je li uređaj uključen

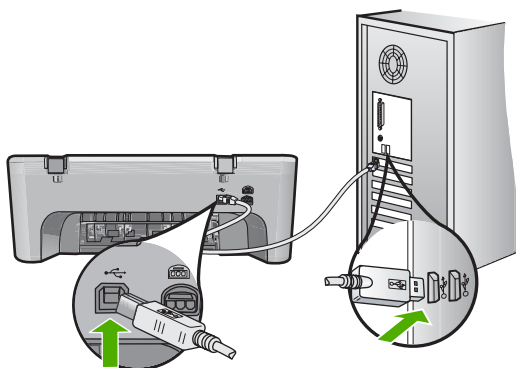
**Rješenje:** Pogledajte gumb **Uključeno** smješten na proizvodu. Ako ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb **Uključeno** za uključivanje proizvoda.

**Uzrok:** Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 2. rješenje: Provjerite je li pisač spojen na računalo

**Rješenje:** Ako proizvod nije dobro spojen na računalo, može doći do pojave pogrešaka u komunikaciji. Provjerite je li USB kabel dobro spojen na proizvod i računalo, kao što je to prikazano u nastavku.



Za više informacija pogledajte:

[Nakon postavljanja proizvoda, on ne ispisuje](#)

**Uzrok:** Proizvod nije spojen na računalo.

## Poruke za spremnike s tintom

U nastavku su prikazane poruke greške vezane za spremnike s tintom:


- [Instalirani spremnici s tintom koji nisu HP-ovi](#)
- [Instalirani prethodno korišteni izvorni HP-ovi spremnici s tintom](#)
- [Izvorna HP tinta je potrošena](#)
- [Nestajanje tinte](#)
- [Ispisivanje u načinu ispisa s rezervnom tintom](#)
- [Nosač spremnika s tintom zapinje](#)
- [Potrebno poravnavanje ili neuspješno poravnavanje](#)
- [Spremnici s tintom nedostaju, pogrešno su postavljeni ili nisu namijenjeni vašem proizvodu](#)
- [Spremnici s tintom nedostaju ili nisu otkriveni](#)
- [Nesukladni spremnici s tintom](#)
- [Spremnici s tintom su u pogrešnom utoru](#)
- [Problem spremnika s tintom](#)

### Instalirani spremnici s tintom koji nisu HP-ovi

**Rješenje:** Slijedite upite na zaslonu računala za nastavak ili zamjenu označenih spremnika s tintom s izvornim HP spremnicima.

HP preporuča korištenje izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP ulošci s tintom su napravljeni i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u lakom stvaranju sjajnih rezultata.

---

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis pisača ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

---

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Za više informacija pogledajte:

[Zamjena spremnika s tintom](#)

**Uzrok:** Proizvod je otkrio kako je postavljen spremnik s tintom koji nije HP-ov.

---

### Instalirani prethodno korišteni izvorni HP-ovi spremnici s tintom

**Rješenje:** Provjerite kvalitetu ispisa za trenutni posao ispisa. Ako je odgovarajuća, slijedite upite na zaslonu računala za nastavak.

Razine tinte možda nisu dostupne za označene spremnike s tintom. Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako bi izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

**Uzrok:** Izvorni HP-ov spremnik s tintom je prethodno korišten u drugom pisaču.


---

### Izvorna HP tinta je potrošena

**Rješenje:** Slijedite upite na zaslonu računala za nastavak ili zamjenu označenih spremnika s tintom s izvornim HP spremnicima.

Razine tinte možda nisu dostupne za označene spremnike s tintom. Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako bi izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

---

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis pisača ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

---

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Za više informacija pogledajte:

[Zamjena spremnika s tintom](#)

**Uzrok:** U označenim spremnicima s tintom je potrošena izvorna HP tinta.

---

### Nestajanje tinte

**Rješenje:** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci

zamjenskog spremnika s tintom kako bi izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

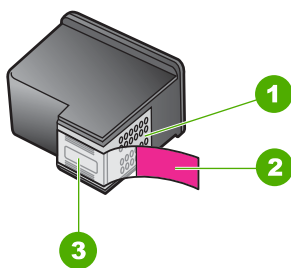
Ako ste postavili ponovno napunjen ili prerađen spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom pisaču, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.

Za povrat HP proizvoda i informacije o recikliranju posjetite nas na: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Uzrok:** Spremnik s tintom je procijenjen s niskom razinom tinte te će ga uskoro trebati zamijeniti.

### Ispisivanje u načinu ispisa s rezervnom tintom

**Rješenje:** Ako je prikazana poruka načina ispisa s rezervnom tintom, a u uređaju su instalirana dva spremnika s tintom, provjerite da je zaštitni komad plastične trake uklonjen sa svakog spremnika s tintom. Kada plastična traka prekriva kontakte spremnika s tintom, proizvod ne može otkriti je li spremnik s tintom postavljen ili ne.



1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičkom za povlačenje (mora se ukloniti prije postavljanja)
3	Brizgaljke tinte ispod trake

Za više informacija pogledajte [Uporaba načina ispisa s pričuvnom tintom](#).

**Uzrok:** Kada pisač otkrije da je samo jedan spremnik s tintom postavljen, pokreće se način ispisa s pričuvnom tintom. Ovaj način ispisivanja vam omogućuje ispis s jednim spremnikom s tintom, ali se uređaj usporava i utječe na kvalitetu ispisa.

### Nosač spremnika s tintom zapinje

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ispišite izvješće o automatskom testiranju](#)
- [2. rješenje: Čišćenje nosača spremnika](#)
- [3. rješenje: Provjerite izvor napajanja](#)

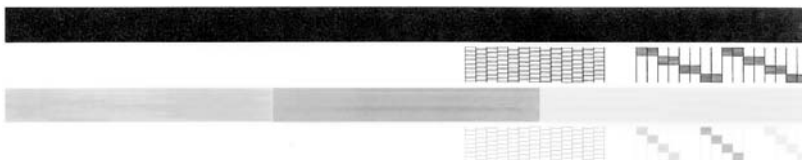
### 1. rješenje: Ispišite izvješće o automatskom testiranju

**Rješenje:** Da biste vidjeli može li uređaj ispisivati, ispišite izvješće o automatskom testiranju.

#### Ispis izvješća o automatskom testiranju

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritisnite i držite pritisnutim gumb **Odustani**, a zatim pritisnite gumb **Početak kopiranja u boji**.

Proizvod ispisuje izvješće o automatskom testiranju koje može naznačiti izvor problema s ispisom. Primjer područja za testiranje tinte na izvješću je prikazan u nastavku.



3. Provjerite pokazuje li uzorak testiranja cjelovitu rešetku i jesu li debele linije boje potpune.
  - Ako je više linija uzorka prelomljeno, to može ukazivati na problem s brizgaljkama. Možda ćete trebati očistiti spremnike s tintom.
  - Ako crna linija nedostaje, izbledjela je, iscrтана ili ima linije, to može ukazivati na problem sa spremnicima s crnom tintom u desnom utoru.
  - Ako bilo koja od linija u boji nedostaje, izbledjela je, iscrтана ili ima linije, to može ukazivati na problem sa spremnikom s tintom u tri boje u lijevom utoru.

**Uzrok:** Pogreška je netočna.

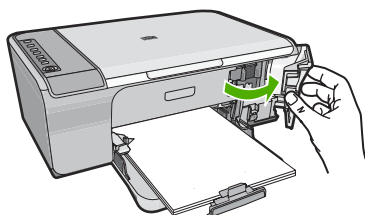
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 2. rješenje: Čišćenje nosača spremnika

**Rješenje:** Uklonite bilo kakve predmete, kao što je papir, koji blokiraju put nosača spremnika. Zatim ponovno pokrenite računalo.

### Za čišćenje nosača spremnika

1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.  
Nosač spremnika se mora pomjeriti na krajnju desnu stranu proizvoda. Ako se nosač spremnika ne pomakne na desnu stranu, isključite i ponovno uključite proizvod.



3. Ako se nosač spremnika ne pomiče, otvorite prednja pristupna vratašca i zapamtite gdje je nosač zaglavljen i pogledajte ima li zaglavljenog papira. Zaglavljeni papir može prouzročiti poruku pogreške i zastoj nosača spremnika.

△ **Opreznost** Nemojte koristiti bilo kakav alat ili druge uređaje kako biste uklonili zaglavljen papir. Uvijek pažljivo uklanjajte zaglavljene papir iz unutrašnjosti proizvoda.

### Ako je nosač spremnika zaglavljen na desnoj strani

- a. Provjerite da nema papira ili predmeta koji možda ograničavaju nosač spremnika.
- b. Pomaknite nosač spremnika na lijevu stranu.
- c. Provjerite cijelu stazu papira na desnoj strani i uklonite bilo kakav papir koji je još u proizvodu.

### Ako je nosač spremnika zaglavljen na lijevoj strani

- a. Provjerite da nema papira ili predmeta koji možda ograničavaju nosač spremnika.
- b. Pomaknite nosač spremnika na desnu stranu.
- c. Provjerite cijelu stazu papira na lijevoj strani i uklonite bilo kakav papir koji je još u proizvodu.

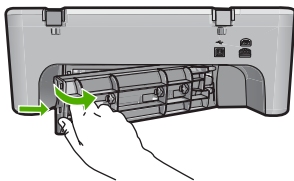
### Ako je nosač spremnika zaglavljen u sredini

- a. Provjerite da nema papira ili predmeta koji možda ograničavaju nosač spremnika.
- b. Pomaknite nosač spremnika na lijevu stranu.

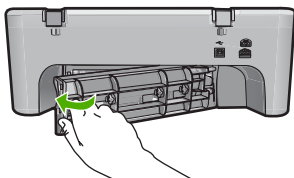
- c. Provjerite cijelu stazu papira na desnoj strani i uklonite bilo kakav papir koji je još u proizvodu.
  - d. Pomaknite nosač spremnika na desnu stranu.
  - e. Provjerite cijelu stazu papira na lijevoj strani i uklonite bilo kakav papir koji je još u proizvodu.
4. Zatvorite prednja pristupna vratašca.
  5. Provjerite da nema zaglavljenog papira u stražnjim pristupnim vratašcima.

#### Za provjeru da nema zaglavljenog papira u stražnjim pristupnim vratašcima.

- a. Pritisnite jezičac na stražnjim pristupnim vratašcima da biste ih otpustili. Uklonite vratašca tako što ćete ih izvući iz proizvoda.



- b. Provjerite ima li bilo kakvog papira još u proizvodu. Nježno izvucite papir iz valjaka.
- c. Vratite stražnja vrata za pristup. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.



6. Ovisno o stanju vašeg proizvoda učinite jedno od sljedećeg:
  - Ako je gumb **Uključeno** uključen i stalno svijetli, ispišite izvješće o automatskom testu. Ako možete ispisati izvješće o automatskom testu, nosač više nije zaglavljen.  
Za više informacija pogledajte [Ispis izvješća o automatskom testiranju](#).
  - Ako svjetlo gumba **Uključeno** nije uključeno ili treperi i nosač spremnika je još zaglavljen, nastavite na sljedeće rješenje.
7. Odspojite i ponovno postavite proizvod.

#### Za odspajanje i ponovno postavljanje proizvoda.

- a. Provjerite je li uređaj uključen.
- b. Pritisnite gumb **Uključeno** za isključivanje proizvoda.
- c. Odspojite kabel za napajanje koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
- d. Ponovno spojite kabel za napajanje koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
- e. Pritisnite **Uključeno** za uključivanje proizvoda.

**Uzrok:** Nosač spremnika blokira zaglavljeni papir.

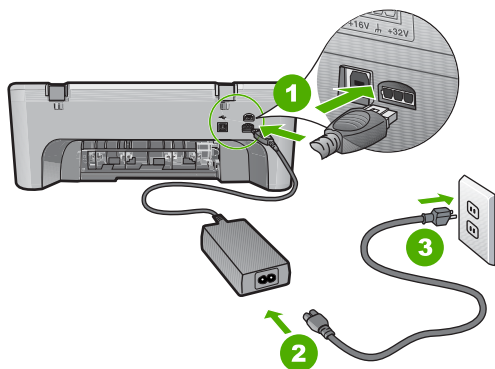
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: Provjerite izvor napajanja

**Rješenje:** Provjerite je li pisač pravilno povezan na prikladan izvor napajanja.

**Provjerite je li proizvod pravilno povezan na prikladan izvor napajanja.**

1. Provjerite ima li proizvod šuko utičnicu za napajanje i provjerite koristite li kabel koji je dostavljen s proizvodom.
2. Ako je proizvod spojen na računalo, provjerite da računalo ima pravilno napajanje ovisno o vašoj zemlji/regiji.
3. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje.
4. Priključite kabel za napajanje izravno u zidnu utičnicu.



1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i adapter

5. Pokušajte ispisivati s računala.  
Ako proizvod ispisuje kad je izravno uključen u zidnu utičnicu, a odspojen s bilo kojeg produžnog kabla ili prednaponske zaštite, možda produžni kabel ili prednaponska zaštita ne dozvoljavaju da dovoljno napona dođe do proizvoda.
6. Ako proizvod ne može ispisivati i nosač spremnika je zaglavljnjen, obratite se HP podršci za servis.  
Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Možda napon nije dovoljan za rad uređaja.



## Potrebno poravnanje ili neuspješno poravnanje

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- 1. rješenje: U ulaznu ladicu umetnuta je neispravna vrsta papira.
- 2. rješenje: Provjerite jeste li maknuli zaštitnu traku sa spremnika s tintom.
- 3. rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom u potpunosti umetnuti
- 4. rješenje: Poravnajte novo-instalirane spremnike s tintom
- 5. rješenje: Možda su neispravni spremnik s tintom ili senzor

### 1. rješenje: U ulaznu ladicu umetnuta je neispravna vrsta papira.

**Rješenje:** Ako ste prilikom poravnanja u ulaznu ladicu umetnuli papir koji nije bijel, poravnanje neće uspjeti. Umetnite nekorišteni bijeli letter ili A4 papir u ulaznu ladicu, a zatim pokušajte ponovno obaviti poravnanje. Ako poravnanje ponovno ne uspije, senzor ili spremnik s tintom možda nisu ispravni.

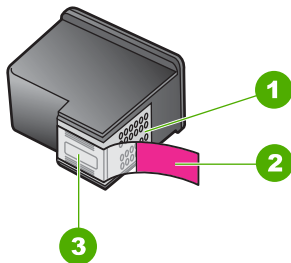
Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP web-stranicu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite na **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** U ulaznu ladicu umetnuta je neispravna vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 2. rješenje: Provjerite jeste li maknuli zaštitnu traku sa spremnika s tintom.

**Rješenje:** Provjerite svaki spremnik s tintom. Traka je možda uklonjena s bakrenih kontakata, ali možda još uvijek pokriva brizgaljke tinte. Ako traka pokriva brizgaljke tinte, pažljivo uklonite traku sa spremnika s tintom. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte.



1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičkom za povlačenje (morate je ukloniti prije umetanja)
3	Brizgaljke tinte ispod trake



Izvadite, a zatim ponovno vratite spremnik s tintom. Provjerite jesu li potpuno umetnuti i jesu li sjeli na mjesto.

**Uzrok:** Spremnike s tintom prekriva zaštitna traka.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom u potpunosti umetnuti

**Rješenje:** Izvadite, a zatim ponovno vratite spremnik s tintom. Provjerite jesu li potpuno umetnuti i jesu li sjeli na mjesto.

**Uzrok:** Kontakti na spremniku s tintom ne dodiruju kontakte u nosaču spremnika.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 4. rješenje: Poravnajte novo-instalirane spremnike s tintom

**Rješenje:** Morate poravnati spremnike s tintom kako biste zadržali izvrsnu kvalitetu ispisa.

Ako se i dalje pojavljuje pogreška u poravnavanju i ne možete je očistiti, možda je spremnik s tintom u kvaru. Obratite se HP-u za podršku.

Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP web-stranicu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite na **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Za više informacija pogledajte:

[Poravnavanje spremnika s tintom](#)

**Uzrok:** Instalirali ste novi spremnik s tintom koji treba poravnavanje

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 5. rješenje: Možda su neispravni spremnik s tintom ili senzor

**Rješenje:** Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP web-stranicu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite na **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Spremnik s tintom ili senzor nije bio ispravan.

### Spremnici s tintom nedostaju, pogrešno su postavljeni ili nisu namijenjeni vašem proizvodu

**Rješenje:** Ako nedostaje spremnik s tintom ili je nesipravno instaliran, ili nije namjenjen za vaš proizvod, jedna ili obje žaruljice stanja spremnika s tintom će treperiti. Na zaslonu računala pojavit će se jedna od sljedećih poruka:

**Print Cartridge Problem** (Problem spremnika s tintom)

**Incorrect Print Cartridge(s)** (Pogrešni spremnici s tintom)

**Incorrectly Installed Cartridge(s)** (Pogrešno postavljeni spremnici s tintom)

**Print Cartridge(s) Missing** (Nedostaje spremnik s tintom)

Za rješavanje ove poruke pogreške spremnika s tintom pogledajte [Rješavanje poruke pogreške za spremnike s tintom](#).

### Spremnici s tintom nedostaju ili nisu otkriveni

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Izvadite, a zatim ponovo umetnite spremnike s tintom](#)
- [2. rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom](#)
- [3. rješenje: Zamjena spremnika s tintom](#)

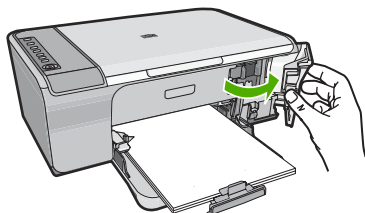
#### 1. rješenje: Izvadite, a zatim ponovo umetnite spremnike s tintom

**Rješenje:** Izvadite i ponovo umetnite spremnik s tintom i provjerite je li dobro sjeo i da je aretiran na mjestu.

Provjerite i jesu li spremnici s tintom instalirani u ispravne utore.

#### Da biste provjerili jesu li spremnici s tintom ispravno postavljeni

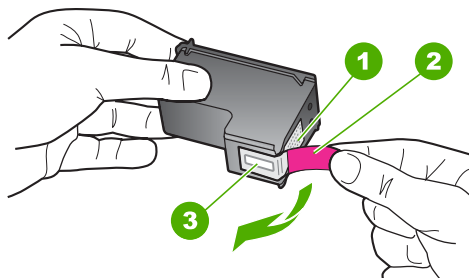
1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Otvorite vratašca za pristup ulošku s tintom.  
Nosač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.



3. Provjerite koristite li pravilne spremnike s tintom za vaš proizvod. Za popis kompatibilnih spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.

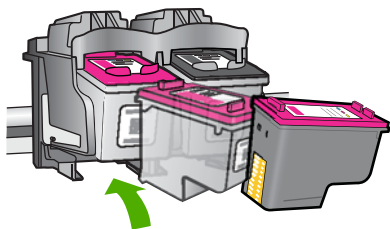
4. Izvadite spremnik crne tinte iz utora na desnoj strani. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte. Provjerite ima li nekih oštećenja na bakrenim kontaktima ili na brizgaljkama tinte.

Provjerite je li odstranjena prozirna plastična traka. Ako plastična traka još uvijek prekriva brizgaljke tinte, pažljivo uklonite traku povlačenjem ružičastog jezička. Vodite računa da ne odstranite bakrenu traku koja nosi električne kontakte.



1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičcem za povlačenje (morate je ukloniti prije umetanja)
3	Brizgaljke tinte ispod trake

5. Vratite spremnik s tintom lakim guranjem u utor na desnoj strani. Zatim gurnite spremnik s tintom prema naprijed dok ne sjedne na mjesto.



6. Ponovite korake 1 i 2 za trobojni spremnik koji se nalazi na lijevoj strani.

**Uzrok:** Označeni spremnik s tintom nije ispravno instaliran.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.


## 2. rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom

**Rješenje:** Očistite kontakte spremnika s tintom.

Pripremite sljedeće materijale:

- Suhu spužvu, krpu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji ne ostavlja tragove.


---

 **Naputak** Filtri za kavu ne puštaju dlačice i predstavljaju sjajno rješenje za čišćenje spremnika s tintom.

---

- Destiliranu, filtriranu ili vodu iz boce (voda iz slavine može sadržavati nečistoće koje bi oštetile spremnike s tintom).

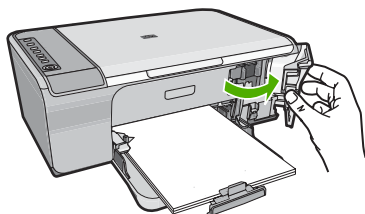
---

 **Opreznost** Prilikom čišćenja kontakata spremnika s tintom **nemojte** koristiti sredstva za čišćenje ili alkohol. Ta sredstva mogu oštetiti spremnik s tintom ili proizvod.

---


### Čišćenje kontakata spremnika s tintom

1. Uključite proizvod i otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom. Nosač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.



2. Pričekajte da se nosač spremnika ne umiri i utiša, a zatim odspojite kabel napajanja sa stražnje strane uređaja.
3. Lagano pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.

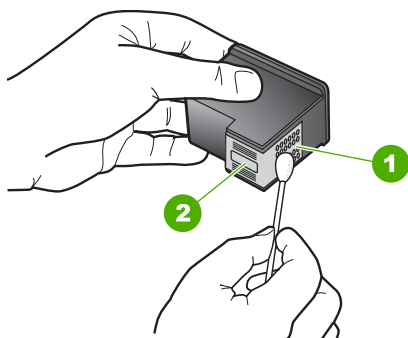
---

 **Napomena** Nemojte istovremeno uklanjati oba spremnika s tintom. Vadite i čistite jedan po jedan spremnik s tintom. Spremnik s tintom nemojte ostaviti izvan uređaja HP All-in-One duže od 30 minuta.

---

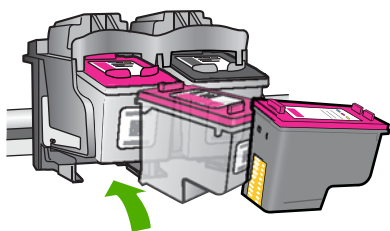
4. Pregledajte kontakte spremnika s tintom i provjerite je li se na njima nakupilo prljavštine.
5. Navlažite čistu spužvu ili krpu koja ne ostavlja vlakna u destiliranoj vodi i dobro je ocijedite.
6. Spremnike s tintom držite sa strane.

7. Očistite samo kontakte boje bakra. Neka se spremnici s tintom suše otprilike deset minuta.

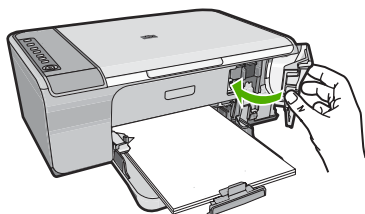


1	Kontakti boje bakra
2	Brizgaljke tinte (nemojte čistiti)

8. Držite spremnik s tintom uspravno s HP logom na vrhu i umetnite novi spremnik s tintom u prazan utor spremnika. Gurajte spremnik čvršće sve dok se ne namjesti u mjesto.




9. Ako je potrebno, postupak ponovite za druge spremnike s tintom.  
10. Lagano zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom i spojite kabel napajanja na stražnjoj strani uređaja.



**Uzrok:** Trebalo je očistiti kontakte spremnika s tintom.  
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: Zamjena spremnika s tintom

**Rješenje:** Zamijenite označeni spremnik s tintom. Možete i ukloniti označeni spremnik i ispisivati u načinu ispisa s pričuvnom tintom.

 **Napomena** Tijekom ispisa u načinu ispisa s pričuvnom tintom, uređaj može ispisivati samo poslove s računala. Posao ispisa ne možete pokrenuti s upravljačke ploče (kao što je ispis s memorijske kartice).

Provjerite spremnik s tintom kako biste vidjeli da je u jamstvenom roku i da datum jamstva nije istekao.

- Ako je istekao jamstveni rok kupite novi spremnik s tintom.
- Ako nije istekao jamstveni rok, obratite se HP podršci. Posjetite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

#### Povezane teme

[Zamjena spremnika s tintom](#)

**Uzrok:** Spremnik s tintom je oštećen.

### Nesukladni spremnici s tintom

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjera korištenja pravilnih spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

#### 1. rješenje: Provjera korištenja pravilnih spremnika s tintom

**Rješenje:** Provjerite koristite li pravilne spremnike s tintom za vaš proizvod. Za popis kompatibilnih spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.

Ako koristite spremnike s tintom koji nisu sukladni s vašim proizvodom, zamijenite naznačeni spremnik s tintom sa spremnikom koji je sukladan.

Ako izgleda da koristite prave spremnike s tintom, nastavite na sljedeće rješenje.

Za više informacija pogledajte:

- [Kupnja potrošnog materijala tinte](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)

**Uzrok:** Naznačeni spremnici s tintom nisu sukladni s proizvodom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

#### 2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

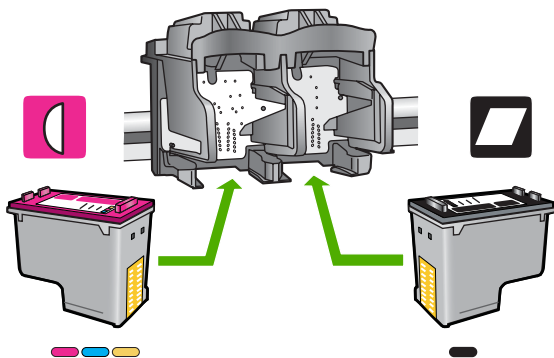
**Rješenje:** Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP web-stranicu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim

pritisnite na **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Spremnik s tintom nije namijenjen upotrebi na ovom proizvodu.

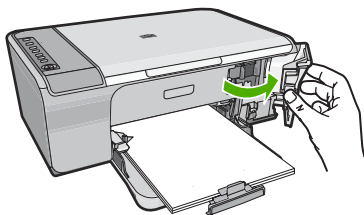
### Spremnici s tintom su u pogrešnom utoru

**Rješenje:** Provjerite i jesu li spremnici s tintom instalirani u ispravne uture. Ako jesu, izvadite ih i ponovo umetnite spremnike s tintom i provjerite jesu li dobro sjeli i jesu li zaključani na mjestu.



**Da biste provjerili jesu li spremnici s tintom ispravno postavljeni**

1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Otvorite vratašca za pristup ulošku s tintom.  
Nosač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.

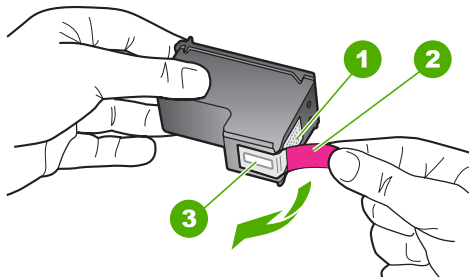


3. Provjerite koristite li pravilne spremnike s tintom za vaš proizvod. Za popis kompatibilnih spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.



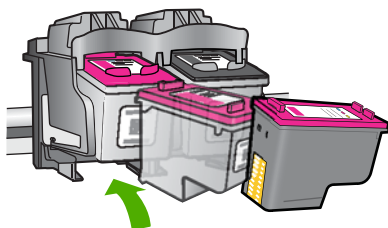
4. Izvadite spremnik crne tinte iz utora na desnoj strani. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte. Provjerite ima li nekih oštećenja na bakrenim kontaktima ili na brizgaljkama tinte.

Provjerite je li odstranjena prozirna plastična traka. Ako plastična traka još uvijek prekriva brizgaljke tinte, pažljivo uklonite traku povlačenjem ružičastog jezička. Vodite računa da ne odstranite bakrenu traku koja nosi električne kontakte.




1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičcem za povlačenje (morate je ukloniti prije umetanja)
3	Brizgaljke tinte ispod trake

5. Vratite spremnik s tintom lakim guranjem u utor na desnoj strani. Zatim gurnite spremnik s tintom prema naprijed dok ne sjedne na mjesto.



6. Ponovite korake 1 i 2 za trobojni spremnik koji se nalazi na lijevoj strani.

 **Napomena** Ako su spremnici s tintom instalirani u pogrešne utore, a vi ih ne možete izvaditi iz uređaja, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Označeni spremnik s tintom nije ispravno instaliran.

### Problem spremnika s tintom

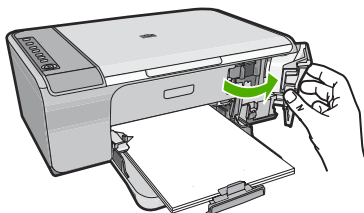
Poruka može pokazivati koji spremnik s tintom uzrokuje problem. Ako je tako, probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s

najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

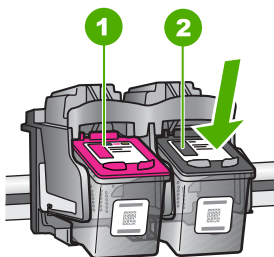
Ako poruka ne pokazuje koji spremnik s tintom uzrokuje problem, pratite sljedeće korake kako biste ustanovili o kojem se spremniku s tintom radi. Nakon što ustanovite koji je spremnik s tintom problematičan, nastavite s prvim rješenjem.

### Za određivanje koji spremnik s tintom ima problema

1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Otvorite vratašca za pristup ulošku s tintom.  
Nosač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.



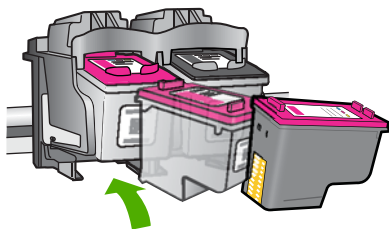
3. Provjerite koristite li pravilne spremnike s tintom za vaš proizvod. Za popis kompatibilnih spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.
4. Izvadite spremnik crne tinte iz utora na desnoj strani.  
Pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.



1	Spremnik s trobojnom tintom
2	Spremnik s crnom tintom

5. Zatvorite vrata spremnika s tintom.
6. Provjerite je li pogreška riješena.
  - Ako je pogreška riješena, tada je problem sa spremnikom crne tinte.
  - Ako pogreška nije riješena, nastavite na sljedeći korak.

7. Otvorite vrata spremnika s tintom i ponovno umetnite spremnik s crnom tintom lagano ga gurajući u utor na desnoj strani. Zatim gurnite spremnik s tintom prema naprijed dok ne sjedne na mjesto.



8. Uklonite trobojni spremnik iz utora na lijevoj strani. Pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.
9. Zatvorite vrata spremnika s tintom.
10. Provjerite je li pogreška riješena.
  - Ako je pogreška riješena, tada je problem sa spremnikom trobojne tinte.
  - Ako pogreška nije riješena, tada je problem s oba spremnika s tintom.
11. Otvorite vrata spremnika s tintom i ponovno umetnite trobojni spremnik s tintom lagano ga gurajući u utor na lijevoj strani. Zatim gurnite spremnik s tintom prema naprijed dok ne sjedne na mjesto.
12. Zatvorite vrata spremnika s tintom.
  - [1. rješenje: Izvadite, a zatim ponovo umetnite spremnike s tintom](#)
  - [2. rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom](#)
  - [3. rješenje: Zamjena spremnika s tintom](#)

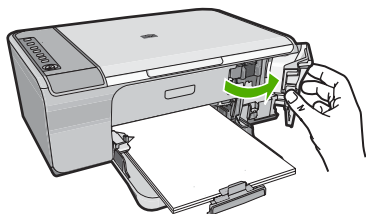
### 1. rješenje: Izvadite, a zatim ponovo umetnite spremnike s tintom

**Rješenje:** Izvadite i ponovo umetnite spremnike s tintom i provjerite jesu li dobro sjeli i jesu li zaključani na mjestu.

Provjerite i jesu li spremnici s tintom instalirani u ispravne utore.

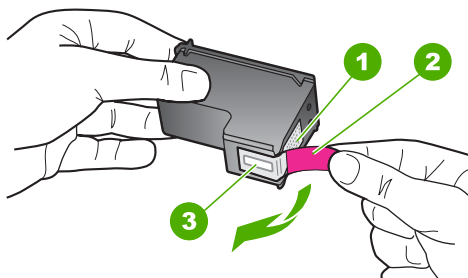
### Da biste provjerili jesu li spremnici s tintom ispravno postavljeni

1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Otvorite vratašca za pristup ulošku s tintom.  
Nosač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.



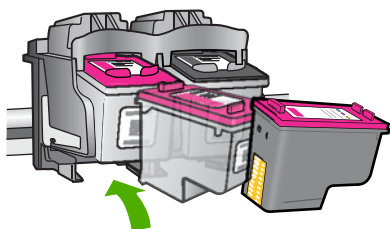
3. Provjerite koristite li pravilne spremnike s tintom za vaš proizvod. Za popis kompatibilnih spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.
4. Izvadite spremnik crne tinte iz utora na desnoj strani. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte. Provjerite ima li nekih oštećenja na bakrenim kontaktima ili na brizgaljkama tinte.

Provjerite je li odstranjena prozirna plastična traka. Ako plastična traka još uvijek prekriva brizgaljke tinte, pažljivo uklonite traku povlačenjem ružičastog jezička. Vodite računa da ne odstranite bakrenu traku koja nosi električne kontakte.



1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičcem za povlačenje (morate je ukloniti prije umetanja)
3	Brizgaljke tinte ispod trake

5. Vratite spremnik s tintom lakim guranjem u utor na desnoj strani. Zatim gurnite spremnik s tintom prema naprijed dok ne sjedne na mjesto.



6. Ponovite korake 1 i 2 za trobojni spremnik koji se nalazi na lijevoj strani.

**Uzrok:** Označeni spremnik s tintom nije ispravno instaliran.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.


## 2. rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom

**Rješenje:** Očistite kontakte spremnika s tintom na spremnicima s kojima imate problema.

Pripremite sljedeće materijale:

- Suhu spužvu, krpu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji ne ostavlja tragove.


---

 **Naputak** Filtri za kavu ne puštaju dlačice i predstavljaju sjajno rješenje za čišćenje spremnika s tintom.

---

- Destiliranu, filtriranu ili vodu iz boce (voda iz slavine može sadržavati nečistoće koje bi oštetile spremnike s tintom).

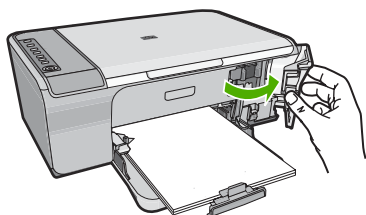
---

 **Opreznost** Prilikom čišćenja kontakata spremnika s tintom **nemojte** koristiti sredstva za čišćenje ili alkohol. Ta sredstva mogu oštetiti spremnik s tintom ili proizvod.

---


### Čišćenje kontakata spremnika s tintom

1. Uključite proizvod i otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom. Nosač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.



2. Pričekajte da se nosač spremnika ne umiri i utiša, a zatim odspojite kabel napajanja sa stražnje strane uređaja.
3. Lagano pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.

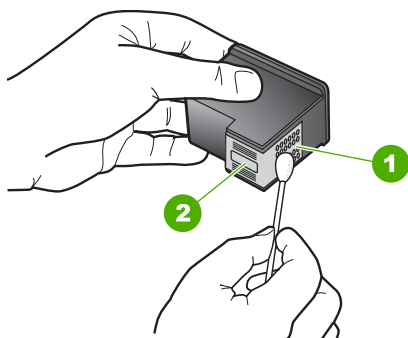
---

 **Napomena** Nemojte istovremeno uklanjati oba spremnika s tintom. Vadite i čistite jedan po jedan spremnik s tintom. Spremnik s tintom nemojte ostaviti izvan uređaja HP All-in-One duže od 30 minuta.

---

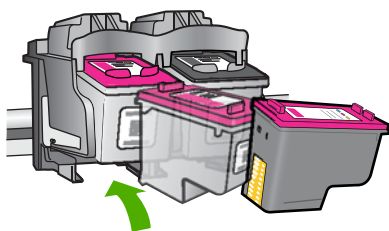
4. Pregledajte kontakte spremnika s tintom i provjerite je li se na njima nakupilo prljavštine.
5. Navlažite čistu spužvu ili krpu koja ne ostavlja vlakna u destiliranoj vodi i dobro je ocijedite.
6. Spremnike s tintom držite sa strane.

7. Očistite samo kontakte boje bakra. Neka se spremnici s tintom suše otprilike deset minuta.

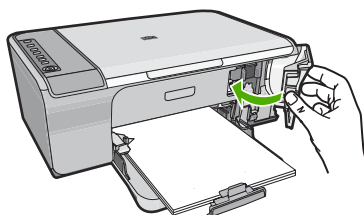


1	Kontakti boje bakra
2	Brizgaljke tinte (nemojte čistiti)

8. Držite spremnik s tintom uspravno s HP logom na vrhu i umetnite novi spremnik s tintom u prazan utor spremnika. Gurajte spremnik čvršće sve dok se ne namjesti u mjesto.



9. Ako je potrebno, postupak ponovite za druge spremnike s tintom.  
10. Lagano zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom i spojite kabel napajanja na stražnjoj strani uređaja.




**Uzrok:** Trebalo je očistiti kontakte spremnika s tintom.  
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: Zamjena spremnika s tintom

**Rješenje:** Zamijenite spremnik s tintom s kojim imate problema. Ako imate problema samo s jednim spremnikom s tintom, možete ga i ukloniti i koristiti način ispisa s pričuvnom tintom.

---

 **Napomena** Tijekom ispisa u načinu ispisa s pričuvnom tintom, uređaj može ispisivati samo poslove s računala. Posao ispisa ne možete pokrenuti s upravljačke ploče (kao što je kopiranje ili skeniranje originala). Za više informacija pogledajte [Uporaba načina ispisa s pričuvnom tintom](#).

---

**Uzrok:** Jedan ili oba spremnika s tintom imaju problema.

---

# 13 HP jamstvo i podrška

Za uređaj HP All-in-One Hewlett-Packard pruža podršku preko telefona i putem Interneta.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Jamstvo](#)
- [Informacije o jamstvu spremnika s tintom](#)
- [Postupak podrške](#)
- [Prije pozivanja HP korisničke podrške](#)
- [HP podrška putem telefona](#)
- [Dodatne opcije jamstva](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Priprema proizvoda za otpremu](#)
- [Pakiranje proizvoda](#)

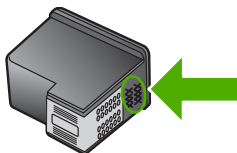
## Jamstvo

Za više informacija o jamstvu pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili s proizvodom.

## Informacije o jamstvu spremnika s tintom

HP jamstvo za spremnike s tintom je primjenjivo ako se proizvod koristi u za njega određenom HP uređaju za ispis. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode HP tinte koji su ponovo punjeni, prerađeni, preuređivani, pogrešno korišteni ili modificirani.

Proizvod je pokriven jamstvom sve dok se HP tinta ne potroši i dok datum istjecanja jamstva nije istekao. Datum istjecanja jamstva, u obliku GGGG/MM/DD, se može naći na proizvodu na prikazani način:



Za kopiju HP Izjave o ograničenom jamstvu, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.

## Postupak podrške

**Ako imate problem, pratite ove korake:**


1. Provjerite dokumentaciju isporučenu uz vaš uređaj.
2. Posjetite HP web stranice za mrežnu podršku na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP online podrška raspoloživa je svim HP kupcima. To je najbrži način dobivanja najnovijih informacija o proizvodima i stručne pomoći, a koji uključuje sljedeće mogućnosti:
  - Brz pristup kvalificiranim stručnjacima na online podršci
  - Nove inačice softvera i pogonskog programa za uređaj



- Vrijedne informacije o proizvodu i rješavanju uobičajenih problema
  - Proaktivna ažuriranja proizvoda, upozorenja o podršci te HP vijesti koje su dostupne kad registrirate svoj uređaj
3. Nazovite HP podršku. Mogućnosti i dostupnost podrške razlikuju se po proizvodu, državi/ području i jeziku.

## Prije pozivanja HP korisničke podrške

Softverski programi drugih tvrtki mogu biti uključeni uz uređaj HP All-in-One. Ako nađete na poteškoće s bilo kojim od tih programa, najbolju tehničku pomoć ćete dobiti ako nazovete stručnjake u toj kompaniji.

 **Napomena** Ova se informacija ne odnosi na korisnike u Japanu. Za informacije o opcijama usluge u Japanu pogledajte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

### Trebate li se obratiti HP službi za korisničku podršku, prije poziva učinite sljedeće:

1. Provjerite sljedeće:
  - a. Je li uređaj priključen na izvor napajanja i uključen.
  - b. Jesu li određeni spremnici za ispis pravilno ugrađeni.
  - c. Je li preporučeni papir pravilno uloženi u ulaznu ladicu.
2. Ponovo pokrenite proizvod:
  - a. Isključite uređaj pritiskom na gumb **Uključeno**.
  - b. Izvucite kabel za napajanje koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
  - c. Ponovo priključite kabel za napajanje u uređaj.
  - d. Uključite uređaj pritiskom na gumb **Uključeno**.
3. Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP web-stranicu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite na **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške. Provjerite na HP-ovom web mjestu nove informacije i naputke u rješavanju problema za proizvod
4. Imate li i dalje poteškoća i trebate razgovarati s predstavnikom HP službe za podršku, učinite sljedeće:
  - a. Pripremite specifičan naziv svog uređaja kako se pojavljuje na upravljačkoj ploči.
  - b. Ispišite Izvješće o automatskom testiranju.
  - c. Izradite kopiju u boji tako da imate ispisni uzorak.
  - d. Budite spremni detaljno opisati svoje poteškoće.
  - e. Imajte pripremljen serijski broj.  
Serijski broj možete pronaći na naljepnici na stražnjoj strani proizvoda. Serijski broj je desetoroznamenkasta šifra koja se nalazi u gornjem lijevom kutu naljepnice.
5. Nazovite HP podršku. Tijekom poziva budite blizu svog proizvoda.

### Povezane teme

- [Ispis izvješća o automatskom testiranju](#)
- [Upućivanje poziva](#)

## HP podrška putem telefona

Popis brojeva brojeva telefona za podršku potražite u priloženoj dokumentaciji koju ste dobili uz uređaj.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Razdoblje telefonske podrške](#)
- [Upućivanje poziva](#)
- [Nakon razdoblja telefonske podrške](#)

### Razdoblje telefonske podrške

Jedna godina telefonske podrške dostupna je u Sjevernoj Americi, na Aziji Pacifiku i u Latinskoj Americi (uključujući Meksiko). Podatke o trajanju telefonske podrške za Europu, Bliski Istok i Afriku potražite na web-stranici [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Troškovi telefonskog razgovora obračunavaju se prema cjeniku vaše telefonske kompanije.

### Upućivanje poziva

Nazovite HP podršku dok ste ispred računala i proizvoda. Budite spremni za davanje sljedećih informacija:

- Broj modela (nalazi se na naljepnici na prednjoj strani proizvoda)
- Serijski broj (nalazi se na stražnjoj ili donjoj strani proizvoda)
- Poruke koje se pojavljuju kad se pojavio problem
- Odgovore na sljedeća pitanja:
  - Je li se ta situacija već događala?
  - Možete li je ponoviti?
  - Jeste li dodavali novi hardver ili softver u vrijeme kada se problem pojavio?
  - Je li se još nešto događalo prije ove situacije (poput oluje, premještanja proizvoda, itd.)?

### Nakon razdoblja telefonske podrške

Nakon isteka razdoblja telefonske podrške, HP-ova se pomoć dodatno plaća. Pomoć može biti dostupna i na HP-ovoj web-stranici za mrežnu podršku: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Za više informacija o mogućnostima podrške obratite se HP zastupniku ili nazovite telefonski broj podrške za svoju državu/regiju.

## Dodatne opcije jamstva

Raspoloživi su dopunski servisni nacrti za HP All-in-One po dodatnoj cijeni. Posjetite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), odaberite državu/regiju i jezik, a zatim pretražite područje o servisu i jamstvu za informaciju o dopunskim servisnim nacrtima.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Za upute o pakiranju proizvoda za razmjenu, pogledajte [Pakiranje proizvoda](#).

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)


## Priprema proizvoda za otpremu

Ako se poslije kontaktiranja HP službe za korisničku podršku ili vraćanja na mjesto kupnje, od vas traži da vratite proizvod na servis, prije vraćanja proizvoda provjerite jeste li uklonili i zadržali sljedeće stavke:


- Spremnike s tintom
- Kabel napajanja, USB kabel ili bilo koji drugi kabel spojen na HP All-in-One
- Bilo koji papir postavljen u ulaznu ladicu
- Originali postavljeni u HP All-in-One

### Vađenje spremnika s tintom prije vraćanja

1. Uključite proizvod i pričekajte dok spremnici s tintom ne priđu u mirovanje i postanu tihi. Ako se proizvod ne uključuje, preskočite ovaj korak i idite na korak 2.
2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.
3. Uklonite spremnike s tintom iz utora.

 **Napomena** Ako se proizvod ne uključuje, možete odspojiti kabel napajanja i potom ručno gurnuti nosač spremnika u desno kako biste izvadili spremnike s tintom.

4. Stavite spremnike za ispis u hermetički zatvoren spremnik tako da se ne osuše, te ih odložite. Ne šaljite ih zajedno s proizvodom osim ako niste dobili drugačije upute od predstavnika HP korisničke podrške.
5. Zatvorite vratašca za pristup nosaču spremnika s tintom i pričekajte nekoliko minuta kako bi se nosač spremnika s tintom vratio u početni položaj (s lijeve strane).

 **Napomena** Provjerite je li skener u stanju mirovanja i da se vratio na svoj početni položaj prije nego isključite proizvod.

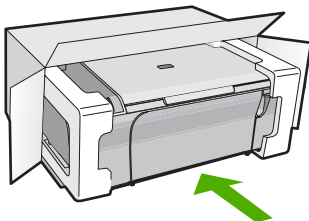
6. Pritisnite gumb **Uključeno** za isključivanje proizvoda.

## Pakiranje proizvoda

Nakon što ste uklonili spremnike s tintom, isključili uređaj i odspojili ga, poduzmite sljedeće korake.

### Za pakiranje proizvoda

1. Ako je moguće, zapakirajte proizvod za slanje u originalne zaštitne materijale za pakiranje ili u zaštitne materijale koje ste dobili sa zamjenskim proizvodom.



Ako nemate originalne zaštitne materijale, upotrijebite neke druge odgovarajuće materijale za pakovanje. Oštećenja nastala tijekom otpreme zbog nepravilnog pakiranja i/ili nepravilnog prijevoza nisu obuhvaćena jamstvom.

2. Na vanjski dio kutije stavite povratnu poštansku naljepnicu.
3. U kutiju stavite i sljedeće:
  - Potpun opis poteškoća za osoblje službe (u slučaju poteškoća s ispisom, pošaljite i primjerak ispisa).
  - Kopiju potvrde o prodaji ili kakav drugi dokaz o kupovini kako bi se ustanovilo jamstveno razdoblje.
  - Vaše ime i prezime, adresu i broj telefona na koji ste dostupni tijekom dana.

# 14 Tehničke informacije

U ovom odjeljku nalaze se tehničke specifikacije i međunarodne zakonske informacije za uređaj HP All-in-One.

Za dodatne tehničke podatke pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz HP All-in-One.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Tehnički podaci](#)
- [Napomena korisnicima sustava Windows 2000](#)
- [Program za zaštitu okoliša](#)
- [Zakonske obavijesti](#)

## Tehnički podaci

Tehnički podaci za HP All-in-One su priloženi u ovom odjeljku. Za dodatne tehničke podatke pogledajte tiskani Osnovni priručnik.

### Sustavni zahtjevi

Zahtjevi softvera i sustava se nalaze u datoteci Readme.

Za informacije o budućim izdanjima operativnih sustava i podrške posjetite online HP podršku na web mjestu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Kapaciteti ladice za papir

Vrsta	Težina papira	Ladica za papir*	Izlazna ladica†
Obični papir	75 do 90 g/m <sup>2</sup>	Do 80 75 g/m <sup>2</sup> papir)	50 (75 g/m <sup>2</sup> papir)
Papir Legal	75 do 90 g/m <sup>2</sup>	Do 80 75 g/m <sup>2</sup> papir)	50 (75 g/m <sup>2</sup> papir)
Kartice	200 g/m <sup>2</sup> index maks.	Do 40	25
Omotnice	75 do 90 g/m <sup>2</sup>	Do 10	10
Grafo-folija	Nije dostupno	Do 30	15 ili manje
Naljepnice	Nije dostupno	Do 30	25
10 x 15 cm Foto papir	236 g/m <sup>2</sup>	Do 30	25
216 x 279 mm Foto papir	Nije dostupno	Do 30	10

\* Maksimalni kapacitet.

† Na kapacitet izlazne ladice utječe vrsta papira i količina tinte koju upotrebljavate. HP preporučuje često pražnjenje izlazne ladice.

### Odrednice kopiranja

- Digitalna obrada slike
- Do 9 kopija iz izvornika (razlikuje se prema modelu)
- Brzine kopiranja ovise o modelu i složenosti dokumenta
- Najveće povećanje kopije u rasponu od 200-400% (ovisno o modelu)
- Najveće smanjenje kopije u rasponu od 25-50% (ovisno o modelu)

**Odrednice skeniranja**

- Uključen uređivač slika
- Integrirani OCR softver automatski pretvara skenirani tekst u tekst za uređivanje (ako je instaliran)
- Softversko sučelje kompatibilno s Twain standardom
- Rezolucija: do 1200 x 2400 dpi optički (zavisi od modela); 19200 dpi poboljšani (softver)  
Za više informacija o uporabi ppi rezoluciji pogledajte softver skenera.
- Boja: 48-bitno u boji, 8-bitni raspon sivih tonova (256 razina sivog)
- Maksimalna veličina skeniranja sa stakla: 21,6 x 29,7 cm

**Rezolucija ispisa**

Za pronalaženje rezolucije pisača pogledajte softver pisača. Za više informacija pogledajte [Pregled rezolucije ispisa](#).

**Trajnost spremnika s tintom**

Posjetite [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) za više informacija o procijenjenoj trajnosti spremnika s tintom.

**Informacije o akustici**

Ako imate pristup Internetu, informacije o emisiji buke možete pronaći na HP web mjestu. Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Napomena korisnicima sustava Windows 2000**

Ovaj proizvod pruža ograničenu funkcionalnost u operacijskom sustavu Windows 2000, uključujući ali ne ograničavajući sljedeće:

- Skeniranje je podržano samo korištenjem softvera aplikacija TWAIN ili WIA. Gumbi **Skeniranje** na upravljačkoj ploči ne rade.
- Kopiranje je podržano samo s upravljačke ploče.
- Program HP Photosmart nije dostupan.
- Zaslonska pomoć nije instalirana, ali je dostupna putem web preuzimanja na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Program za zaštitu okoliša**

Cilj tvrtke Hewlett-Packard je proizvodnja kvalitetnih proizvoda na način koji čuva okoliš. Dizajn prikladan recikliranju je primijenjen i na ovaj proizvod. Broj korištenih materijala sveden je na minimum uz prikladnu funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali su tako uporabljeni da se mogu lako razdvojiti. Spajanje i druge vrste veza se lako nalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju običnim alatom. Važni dijelovi su tako dizajnirani da im se lako pristupa za lako skidanje i popravak. Dodatne informacije potražite na web mjestu HP-ovog programa za zaštitu okoliša na adresi:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Upotreba papira](#)
- [Plastika](#)
- [Tablice s podacima o sigurnosti materijala](#)
- [Recikliranje](#)
- [HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet](#)
- [Energy Star® priopćenje](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

**Upotreba papira**

Ovaj proizvod je prikladan za uporabu papira recikliranog po DIN 19309 i EN 12281:2002.

## Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji poboljšavaju sposobnost identifikacije plastike za potrebe recikliranja na kraju vijeka trajanja proizvoda.

## Tablice s podacima o sigurnosti materijala

Tablice s podacima o sigurnosti materijala (MSDS) moguće je dobiti na HP web mjestu:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva sredstva ponovnom prodajom nekih od njegovih najpopularnijih proizvoda. Za informacije o recikliranju HP proizvoda posjetite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet dostupan je u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Za više informacija pogledajte web-stranicu:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Energy Star® priopćenje

Ovaj proizvod je osmišljen za smanjivanje potrošnje energije i uštedu prirodnih izvora energije bez kompromisa u performansama proizvoda. Osmišljen je tako da smanji ukupnu potrošnju energije pri radu i u stanju pripravnosti. Ovaj proizvod je označen kao ENERGY STAR® koji predstavlja dobrovoljni program osnovan za poticaj razvoja energetski učinkovitih uredskih proizvoda.



ENERGY STAR je američki registrirani servisni znak za američki EPA. Kao partner ENERGY STAR-a, tvrtka HP je odredila da ovaj proizvod zadovoljava smjernice ENERGY STAR-a za učinkovito upravljanje energijom.

Više informacija o smjernicama za ENERGY STAR možete dobiti na sljedećem web mjestu:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)



# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English
Français
Deutsch
Italiano
Español
Čeština
Dansk
Nederlands
Eesti
Suomi
Ελληνικά
Magyar
Latvija
Politi
Português
Slovenščina
Slovensko
Български
Română

**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the lines of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Evacuación de los equipos eléctricos y electrónicos usados por los usuarios en los hogares privados en la Unión Europea**  
 La presencia de este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no se puede desechar con los residuos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad disponer de su equipo eléctrico y electrónico entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclaje de residuos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclado por separado de estos residuos de líneas de eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que se recicla de forma que proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abzügen (z.B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Müllabfuhrstellen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es su responsabilidad el llevarlo entregándolo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclado por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidace vyzvoluzného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU**  
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhazováním do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyzvoluzné zařízení bude přičteno k vyřazení ekologicky, je uživatel. Vzhledem k tomu, že vyzvoluzné zařízení je elektrické nebo elektronické, jeho oddělené odstranění a samostatný sběr a recyklaci napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvoluzné zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU**  
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldet ved at afleveres det til et bestemt indsamlingspunkt for genbrug af elektrisk og elektronisk affald. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte de lokale myndigheder eller den forening, hvor du købte produktet.

**Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

**Ermojavõtmistest kasutatud kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toote viieaastaste hulkla. Tase kohus on via tarbeks muulunud seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonika-seadmete viieaastastele. Ühiseaastaste seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõltab loovandavast ning tagab, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale ohulise viisil. Lisateave selle kohta, kuhu seadmeid viieaastaste seadmete käitlemiseks viia, saate küsida kohalikele ametiasutustele, otsekohtselt kohalikele või kauplustele, kus te olete ostetse ostite.

**Hävitetäviin laiteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella**  
 Tämä hylkymerkki on tuotteen tai sen pakkausosien osana. Se tarkoittaa, että tuote ei saa olla talousjätteen mukana. Käytännön vuoksi on huolehdittava siitä, että hävitetäviä laite käsitellään erikseen ja elektronikalaitteiden keräilypisteeseen. Hävitetäviin laiteiden erillinen keräily ja käsittely säästää luonnonvaroja. Niin toimimalla varmistetaan myös, että keräily ja käsittely toimii tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja lähistöllä sijaitsevista keräily- ja vastaanotto- ja viennostajista, yhteyshenkilöistä tai kotoisen jätehuoneesta.

**Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**  
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνος είναι ο χρήστης να φέρει τον οικιακό εξοπλισμό ή τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό στην κατάλληλη συλλογή ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και απορρίπωση των οικιακών οικιακών ή ηλεκτρονικών εξοπλισμών συμβάλλει στην προστασία της ανθρώπινης υγείας και στην απορρίπωση των οικιακών οικιακών ή ηλεκτρονικών εξοπλισμών με τρόπο που προστατεύει την υγεία και το περιβάλλον και το οποίο συμβάλλει στην προστασία της υγείας και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις οικιακές οικιακές ή ηλεκτρονικές συσκευές, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές αρμόδιες ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε το προϊόν.

**A hulladékokatékészleés a magánháztartásokban az Európai Unióban**  
 Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán található, ami jelképezi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készletek hulladékgyűjtő állomásra olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus berendezéseket újrahasznosításra foglalkozik. A hulladékokatékészleés egyidejűleg a újrahasznosításra hozza az új termelési folyamatok megőrzéséhez, egyáltalán az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és környezetbarát módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni az eszközök elhelyezéséről, akkor beszéljen a újrahasznosítással a hulladékgyűjtővel, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.

**Lietaisju atbrīvošana no nedrugiem ierīcēm Eiropas Savienības privātajos mēģiniecībās**  
 Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojuma marķējuma, kas to ir arī nedrugiem ierīcēm kopā ar pārējiem mājokļa atkritumiem atbrīvošana. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrugiem ierīcēm, no nodarītā nodarītāja savlaicīgu nodošanu, lai tika veikta nedrugiem ierīcēm elektroniskā atbrīvošana atbilstoši pārstrādei. Speciāla nedrugiem ierīcēm atbilstoši pārstrāde palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina tās atbilstoši pārstrādi, kas saglabā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvot pārstrādi par to, kas nodarītā nedrugiem ierīcēm, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājokļa atkritumu savlaicīgu nodošanu vai vietējo, kurā iegādājāties ierīci.

**Europas Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekoms įrangos išmetimas**  
 Šis simbolis apti produktą arba jo pakavotus nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkiu atliekomis. Jūs privalote išimti savo atliekams įrangą atitinkamai jai atliekoms elektronikos ir elektros įrangos priedėmiams pildyti. Jūs atliekams įrangą bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir aplinkosauga, kad įrangą yra perdirbti žmogaus sveikatai ir gamtą tausojančių būdais. Dėl informacijos apie tai, kur galite išimti atliekams perdirbti skirtą įrangą kreiptis į atliekams vietas namų, namų ūkiu atliekams išvežimo kompanijas arba į parduotuves, kuriose pildote produktus.

**Užlyžacija uzlygtu spręztu puzerų užtikrinomųjų domovųjų in Unii Europojejickiej**  
 Symbol ten umieszczonej na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucac razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddzielenie uzlygtu spręztu do wyznaczonego punktu gromadzenia uzlygtu uzrzedz elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dostatek informacji na temat sposobu użyczenia uzlygtu uzrzedz można uzyskać z odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

**Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia**  
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

**Postup rozpitavetav v krajních domácnostech únie při vyhazování zařízení v domácnosti používaní do odpadu**  
 Tento symbol na produktu alebo na jeho obale označuje, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

**Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije**  
 To znač na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da tega izdelka ne smete z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravnne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

**Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU**  
 Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en behållning överensstämmande till hantering av avfall elektrisk och elektronisk utrustning till ett bestämt insamlingspunkt för återvinning. Till detta bör beaktas att det beaktas även människors hälsa och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

**Изхвърляне на отпадъци за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз**  
 Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вместо това отговорността за изхвърлянето на отпадъците за отпадъци, които го принадлежат на отпадъчен пункт за рециклиране на електрични или електронни отпадъци за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на отпадъците за отпадъци при използването му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да осигурите отпадъците за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в град ви, фирмата за събиране на отпадъци или магазин, от който сте закупили продукта.

**Inhazovanje echipmanetov uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană**  
 Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipmanetul uzat/produsul în un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipmanetelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipmanetului uzat/obiectului în acest mod contribuie la conservarea resurselor naturale și asigură reciclară echipmanetului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare referitoare la locurile în care se poate pune echipmanetul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

Техниче Информацие

## Zakonske obavijesti

Uređaj HP All-in-One udovoljava zahtjevima regulatornih agencija u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity](#)

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Toxic and hazardous substance table

### 有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制

X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

\*以上只适用于使用这些部件的产品

## HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: VCVRA-0811-01**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

**declares, that**

**Product Name and Model:** HP Deskjet F4200 All In One Series

**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> VCVRA-0811

**AC Power Adapter:** 0957-2242

**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002

EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003

EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003

EN 61000-3-2:2000 + A2:2005

EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC CFR 47 Part 15

CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

**Safety:**

EN 60950-1:2001

EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001

IEC 60950-1:2001

IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501



# Kazalo

## A

adrese, ispis 50

## B

boja

slaba 111

broj kopija

kopiranje 59

brzina

ispis 34

## Č

čestitke, umetanje 29

četiri stranice na jednoj, ispis 47

čišćenje

kontakti spremnika s ispis 78

područje brizgaljke

spremnika s tintom 80

spremnici s tintom 77

staklo 67

unutrašnjost poklopca 68

vanjska strana 67

## D

datoteka

nepodržani oblici 181

podržani oblici 181

pogrešan naziv 181

datoteka Readme 87

dokumenti

skeniranje 63

uređivanje skeniranog dokumenta 65

dvije stranice na jednoj, ispis 47

dvostrani ispis 43

dvostrani ispisi 43

## F

faks

ispisi loše kvalitete 107

pogrešna širina papira 188

Fast (Brzo)

kopiranje 58

fotografije

ispis bez obruba 39

ispis na foto-papiru 41

ispis na običnom papiru 40

raspršivanje tinte 129

uređivanje skeniranog dokumenta 65

fotografije bez obruba

ispis 39

kopija ima obrube 133

fotografije bez obruba 4 x 6 inča (10 x 15 cm)

ispis 39

foto papir

umetnite 26

foto papir dimenzija 10 x 15 cm

umetnite 26

foto papir dimenzija 4 x 6 inča,

umetanje 26

## G

grafo-folije

umetanje 29

grafo-folije, ispis 49

granice

pogrešni 132

greška isključenja 183

greška nema odrednica

skeniranja 183

gumbi, upravljačka ploča 10

gumb Odustani 11

gumb Uključeno 12

gumb za skeniranje 11

## H

HP centar usluga, ikone koje nedostaju 94

HP JetDirect 19

## I

instalacija softvera

ponovno instaliranje 95

rješavanje problema 92  
uklanjanje instalacije 95  
instalacija softvera, rješavanje problema 87  
instalacija USB kabela 90  
ispis

adrese 50

besmisleni znaci 121

brošura 44

dvije ili četiri stranice na jednoj 47

fotografije bez obruba 39

grafo-folije 49

iskrivljen ispis 108

izbljedjelo 111

iz softverske aplikacije 31

koverte se loše ispisuju 117

kvaliteta, rješavanje problema 104, 107, 110, 113

mogućnosti ispisa 32, 37

na foto-papiru 41

naljepnice 50

na običnom papiru 40

na obje stranice 43

nastavak posla 53

neuspješni ispis bez obruba 118

ništa se ne dešava 122

obratan redoslijed 124

okomite trake 114

okretanje slike 49

omotnice 50

pogrešne margine 124, 126

poseban ispis 39

posteri 51

pravilan raspored 48

prazan ispis 127

pregled 36

preslikači 49

rješavanje problema 117

više stranica na jednom

listu 47

web stranice 51

Ispis  
izvješće o automatskom  
testiranju 69  
poništenje ispisa 52  
s računala 31  
ispis brošure 44  
ispisivanje  
s jednim spremnikom s  
tintom 75  
izrada kopije 55  
izrezivanje  
neuspjelo 182  
izvješća  
automatsko testiranje 69  
izvješće o automatskom  
testiranju 69

**J**  
jamstvo 213, 215

**K**  
kapacitet ladica za papir 219  
Kartica Kratice ispisa 37  
kopije bez obruba 59  
kopiranje  
bez obruba ima obrube  
133  
broj kopija 59  
crno-bijeli dokumenti 60  
Fast (Brzo) 58  
fotografija bez obruba 59  
izrada kopije 55  
nedostajuće informacije  
131  
odrednice 219  
odustani 61  
prazan 132  
rješavanje problema 129  
vrste papira, preporučene  
57  
korisnička podrška  
jamstvo 215  
koverte  
umetanje 28  
kvaliteta  
ispis 34  
kvaliteta ispisa  
razmazana tinta 104

**L**  
loša kvaliteta ispisa 104  
loša kvaliteta ispisa faksa 107

**M**  
margine  
pogrešni 124  
tekst ili grafika odsječeni  
126  
medij.  *pogledajte papir*

**N**  
način ispisa s pričuvnom  
tintom 75  
nakon razdoblja podrške 215  
naljepnice  
umetanje 29  
naručivanje  
spremnici s tintom 85  
tinta potrošni materijal 85  
nastavak  
posao ispisa 53  
nedostaje  
tekst nakon skeniranja  
138  
nedostajuće  
informacije s kopije 131  
nema papira 184  
neprilično zatvaranje sustava  
190  
neslaganje inačice firmvera  
144  
nijansa boje, promjena u  
ispisu 36  
nosač spremnika  
zaglavljeno 193

**O**  
obostrani ispisi 44  
odabir papira 21  
održavanje  
čišćenje spremnika s  
tintom 77  
čišćenje stakla 67  
čišćenje unutrašnjosti  
poklopca 68  
čišćenje vanjske strane 67  
izvješće o automatskom  
testiranju 69  
održavanje spremnika s  
tintom 76  
provjera razina tinte 71  
spremnici s tintom 69  
zamjena spremnika s  
tintom 72

održavanje spremnika s  
tintom 76  
odustani  
ispis 52  
kopiranje 61  
skeniranje 65  
okoliš  
program za zaštitu  
okoliša 220  
omotnice 50  
otpremite svoj proizvod 217

**P**  
papir  
naputci 98  
nema 184  
neuskладive vrste 23  
neuspješno umetanje 116  
odabir 21  
pogrešna širina 188  
pogrešna veličina 188  
pogrešna vrsta 188  
pogrešno umetanje 188  
preporučene veličine za  
ispis 32  
preporučene vrste 22, 23  
preporučene vrste  
kopiranja 57  
umetanje 24  
zaglavljani papir 96  
zaglavljena 96  
zaglavljivanje 144, 188  
papir A4, umetanje 24  
papir legal  
umetanje 24  
papir letter  
umetanje 24  
pejzažna orijentacija 35  
početak kopiranja  
crno-bijelo 11  
u boji 11  
podržane vrste veze  
zajednička uporaba  
pisača 19  
pogrešan naziv datoteke 181  
ponovno instaliranje softvera  
95  
poravnavanje  
neuspješno 198  
spremnici s tintom 198

poruke grešaka  
     čitanje ili pisanje u  
     datoteku 181  
     nema papira 184  
 postavke ispisa  
     brzina 34  
     izgled 35  
     kvaliteta 34  
     nijansa boje 36  
     odrednice promjene  
     veličine 35  
     orijentacija 35  
     rezolucija 34  
     smanji/povećaj 35  
     svjetlina 36  
     veličina papira 32  
     vrsta papira 33  
     zasićenje 36  
 postavljanje  
     mogućnosti ispisa 32, 37  
 posteri 51  
 postupak podrške 213  
 prazan  
     kopiranje 132  
     skeniranje 137  
 pregled ispisa 36  
 prekid  
     ispis 52  
     kopiranje 61  
     skeniranje 65  
 preslikači 49  
 preslikači za majice. *pogledajte*  
 preslikači  
 problemi  
     ispis 117  
     kopiranje 129  
     poruke grešaka 139  
     skeniranje 134  
 problemi povezivanja  
     HP All-in-One se ne  
     uključuje 88  
     uređaj nije nađen 189  
 problemi s faksom  
     loša kvaliteta ispisa 107  
 problemi u komunikaciji  
     gubitak dvosmjerne  
     komunikacije 190  
     test ne zadovoljava 189  
 pronalaženje pogrešaka  
     kvaliteta ispisa 104

**R**  
 raspored stranica 48  
 razdoblje telefonske podrške  
     razdoblje podrške 215  
 razine tinte, provjera 71  
 razmazana tinta 104  
 recikliranje  
     spremnici s tintom 221  
 rezolucija  
     ispis 34  
 rješavanje problema  
     datoteka Readme 87  
     instalacija hardvera 87  
     instalacija softvera 92  
     ispis 117  
     kopiranje 129  
     poruke grešaka 139  
     problemi s faksom 107  
     skeniranje 134  
     USB kabel 90  
 rub 132

**S**  
 skenirajte  
     greška nema odrednica  
     skeniranja 183  
 skeniranje  
     dokumenti 63  
     fotografije 63  
     neuspjelo 134  
     odrednice skeniranja 220  
     odustani 65  
     pogrešan oblik teksta 137  
     pogrešan raspored  
     stranice 137  
     pogrešan tekst 138  
     pogrešno izrezivanje 137  
     prazan 137  
     prekid 65  
     rješavanje problema 134  
     se prekida 134  
     tekst se pojavljuje kao  
     isprekidana linija 137  
     uređivanje slike 65  
     značajke 63  
 slike  
     skeniranje 63  
     uređivanje skeniranog  
     dokumenta 65  
 služba za korisničku podršku  
     jamstvo 213  
     kontakt 214

softverska aplikacija, ispis iz  
 31  
 spremnici. *pogledajte* spremnici  
 s tintom  
 spremnici s tintom  
     čišćenje 77  
     čišćenje kontakata 78  
     čišćenje područja brizgaljki  
     tinte 80  
     malo tinte 127  
     naputci 99  
     naručivanje 85  
     nazivi dijelova 70  
     nedostaje 200  
     nestajanje tinte 192  
     nije HP tinta 191  
     oštećen 200  
     pogrešni 199  
     pohranjivanje 76  
     poravnavanje 76, 198  
     poruka pogreške 199, 200  
     potrošena HP tinta 192  
     prethodno korišten 192  
     provjera razina tinte 71  
     rukovanje 70  
     zamjena 72  
 staklo  
     čišćenje 67  
 staklo skenera  
     čišćenje 67  
 sustavni zahtjevi 219  
 svjetlina, promjena u ispisu 36

**T**  
 tehničke informacije  
     odrednice skeniranja 220  
     sustavni zahtjevi 219  
 tehnički podaci  
     kapaciteti ladica za papir  
     219  
     odrednice kopiranja 219  
 tekst  
     besmisleni znaci 121  
     isprekidane linije nakon  
     skeniranja 137  
     nazubljen 116  
     ne ispunjava 107  
     odsječen 126  
     pogrešan format nakon  
     skeniranja 137  
     pogrešan ili nedostaje nakon  
     skeniranja 138  
     ravnjanje slova 116



telefonska podrška 214  
telefonski brojevi, korisnička  
podrška 214

tinta

crte na stražnjoj strani  
papira 115  
nestanak 127, 192  
raspršivanje unutar  
HP All-in-One 129  
vrijeme sušenja 184  
tinta, uklanjanje tinte s kože i  
odjeće 83  
tinta potrošni materijal  
kupnja 85

## U

uklanjanje instalacije softvera  
95  
uklanjanje tinte s kože i  
odjeće 83  
umetanje  
čestitke 29  
grafo-folije 29  
indeksne kartice 27  
koverte 28  
naljepnice 29  
original 21  
papir A4 24  
papira pune veličine 24  
papir legal 24  
papir letter 24  
termalni preslikači 29  
umetnite  
foto papir dimenzija 10 x 15  
cm 26  
foto papir dimenzija 4 x 15  
cm 26  
unutrašnjost poklopca,  
čišćenje 68  
upravljačka ploča  
gumbi 10,  
uređaj  
ne odgovara 118  
nije nađen 189  
uređivanje skeniranih slika 65  
USB kabel  
gubitak komunikacije 190  
uspravna orijentacija (portret)  
35  
uvećanje 132

## V

vrsta papira 33

## W

web stranice, ispis 51

## Z

zadani pisač, postavljen kao  
32  
zajednička uporaba pisača  
Mac 19  
Windows 19  
zajedničko korištenje pisača  
19  
zakonske obavijesti 223  
zamjena spremnika s tintom  
72  
zasićenje, promjena u ispisu  
36  
zaštitnik spremnika s tintom  
76

## Ž

žaruljice stanja  
pregled 12