

HP Deskjet F4200 All-in-One series



# Windows 도움말



# HP Deskjet F4200 All-in-One series





# 목차

<b>1 HP Deskjet F4200 All-in-One series 도움말</b>	<b>7</b>
<b>2 HP All-in-One 개요</b>	
HP All-in-One 개요	9
제어판 버튼	10
상태 표시등 개요	12
HP Photosmart 소프트웨어 사용	13
<b>3 자세한 정보 알아보기</b>	<b>15</b>
<b>4 사용 방법</b>	<b>17</b>
<b>5 연결 정보</b>	
지원되는 연결 종류	19
프린터 공유 사용	19
<b>6 원본 및 용지 넣기</b>	
원본 넣기	21
인쇄 및 복사할 용지 선택	21
인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지	22
인쇄를 위해서만 권장되는 용지	23
권장되지 않는 용지	23
용지 넣기	24
전체 크기 용지 넣기	24
인화지 넣기	26
색인 카드 넣기	27
봉투 넣기	28
다른 종류의 용지 넣기	29
<b>7 컴퓨터에서 인쇄</b>	
소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄	31
HP All-in-One 를 기본 프린터로 설정	32
현재 작업에 대한 인쇄 설정 변경	32
용지 크기 설정	32
인쇄할 용지 종류를 설정하려면	33
인쇄 해상도 보기	34
인쇄 속도 또는 품질 변경	34
페이지 방향 변경	35
문서 크기 조정	35
채도, 밝기 또는 색조 변경	35
인쇄 작업 미리 보기	36
기본 인쇄 설정 변경	36

인쇄 바로 가기.....	37
인쇄 바로 가기 만들기.....	37
인쇄 바로 가기 삭제.....	38
특수 인쇄 작업 수행.....	38
경계선 없는 이미지 인쇄.....	39
일반 용지에 사진 인쇄.....	40
인화지에 사진 인쇄.....	41
최대 dpi 를 사용하여 인쇄.....	42
페이지 양면에 인쇄.....	43
여러 페이지 문서를 소책자로 인쇄.....	44
한 용지에 여러 페이지 인쇄.....	47
여러 페이지로 된 문서를 역순으로 인쇄.....	48
전사용 이미지 뒤집기.....	49
투명 필름 인쇄.....	49
레이블 또는 봉투에 주소 인쇄.....	50
포스터 인쇄.....	51
웹 페이지 인쇄.....	51
인쇄 작업 중지.....	52
인쇄 작업 다시 시작.....	53
<b>8 복사 기능 사용</b>	
복사본 만들기.....	55
레이아웃 선택.....	55
복사 용지 종류 설정.....	57
특수 복사 작업 수행.....	58
고속 복사.....	58
같은 원본으로 여러 복사본 만들기.....	59
경계선 없는 사진 복사본 만들기.....	59
두 페이지 흑백 문서 복사.....	60
복사 중지.....	61
<b>9 스캔 기능 사용</b>	
원본 스캔.....	63
스캔한 이미지 편집.....	65
스캔한 문서 편집.....	65
스캔 중지.....	65
<b>10 HP All-in-One 유지 보수</b>	
HP All-in-One 청소.....	67
외관 청소.....	67
유리 청소.....	67
덮개 안쪽 청소.....	68
자체 검사 보고서 인쇄.....	69

잉크 카트리지 사용.....	70
잉크 카트리지 취급.....	71
예상되는 남은 잉크량 확인.....	71
올바른 잉크 카트리지 선택.....	72
잉크 카트리지 교체.....	73
잉크 보완 모드 사용.....	76
잉크 보완 모드 출력물.....	77
잉크 보완 모드 종료.....	77
잉크 카트리지 보관.....	77
잉크 카트리지 정렬.....	78
잉크 카트리지 청소.....	78
잉크 카트리지 점점 청소.....	79
잉크 노즐 주위 영역 청소.....	82
피부와 옷에 묻은 잉크 제거.....	84

**11 잉크 소모품 구입..... 85**

**12 문제 해결**

<b>Readme</b> 파일 보기.....	87
하드웨어 설치 문제 해결.....	87
제품이 켜지지 않음.....	88
소프트웨어 설치 문제 해결.....	92
소프트웨어 제거 및 다시 설치.....	95
용지 잼.....	97
용지에 대한 정보.....	99
잉크 카트리지 문제 해결.....	99
잉크 카트리지에 대한 정보.....	99
잉크 카트리지 문제 해결.....	100
잉크 카트리지 오류 메시지 해결.....	101
인쇄 품질 문제 해결.....	103
잘못되거나 부정확하거나 번지는 색상.....	105
문자열이나 그래픽에 잉크가 완전히 채워지지 않음.....	108
경계선 없는 출력물의 하단이 가로로 비틀어짐.....	109
출력물에 가로 줄무늬나 선이 있는 경우.....	111
출력물에서 색상이 바랜 것처럼 나타나거나 선명하지 않은 경우.....	112
출력물이 흐릿하게 보이는 경우.....	114
출력물이 기울어지거나 비뚤어진 경우.....	116
용지 뒷면의 잉크 자국.....	116
인쇄 문제 해결.....	118
봉투가 제대로 인쇄되지 않음.....	118
테두리 없는 이미지 인쇄시 예상치 못한 결과가 발생함.....	119
제품이 응답하지 않을 경우.....	120
제품에서 의미 없는 문자가 인쇄됨.....	123
인쇄가 되지 않음.....	123
여백이 예상대로 인쇄되지 않음.....	126
문자열이나 그래픽이 페이지 가장자리에서 잘림.....	128
인쇄 중 빈 페이지가 나옴.....	129

복사 문제 해결.....	131
복사가 되지 않음.....	131
원본 일부가 나타나지 않거나 잘림.....	133
인쇄물이 비어 있음.....	134
경계선 없는 복사물의 가장자리 둘레에 빈 공간이 있음.....	135
스캔 문제 해결.....	136
스캔이 안 됨.....	136
문자열이 잘못되었거나 없음.....	139
오류.....	140
표시등 깜박임.....	141
제품 메시지.....	144
기계적인 오류.....	145
스캔 오류.....	146
인쇄할 수 없음.....	162
제품이 올바르게 설치되지 않을 수 있습니다.....	167
제품이 발견되지 않았습니다.....	171
제품이 사용 가능한 스캔 대상을 찾지 못했습니다.....	175
제품과 통신 중 오류 발생.....	178
파일 메시지.....	183
HP All-in-One 에 지원되는 파일 형식.....	184
일반 사용자 메시지.....	184
자를 수 없음.....	184
용지 메시지.....	185
용지 부족.....	186
전원 및 연결 메시지.....	191
통신 검사 실패.....	191
양방향 통신 끊어짐.....	192
잉크 카트리지 메시지.....	193
인쇄 캐리지가 설치되어 있습니다.....	196
정렬 필요 또는 정렬 실패.....	200
잉크 카트리지 없음.....	203
호환되지 않는 잉크 카트리지.....	207
잉크 카트리지 문제.....	209

### 13 HP 보증 및 지원

품질 보증.....	217
잉크 카트리지 보증 정보.....	217
지원 절차.....	217
HP 고객 지원 센터로 전화하기 전에.....	218
전화로 HP 지원 받기.....	218
전화 지원 기간.....	219
전화 걸기.....	219
전화 지원 기간 이후.....	219
추가 보증 옵션.....	219
HP Quick Exchange Service (Japan).....	220
HP Korea customer support.....	220

제품 발송 준비.....221  
 제품 포장.....221

**14 기술 정보**

사양.....223  
 Windows 2000 사용자 고지 사항.....224  
 환경 제품 의무 프로그램.....224  
   용지 사용.....225  
   플라스틱.....225  
   물질안전보건자료.....225  
   재활용 프로그램.....225  
   HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램.....225  
   Energy Star® 고지.....225  
   Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....226  
 규정 통지 사항.....227  
   FCC statement.....227  
   Notice to users in Korea.....228  
   VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....228  
   Notice to users in Japan about the power cord.....228  
   Noise emission statement for Germany.....228  
   Toxic and hazardous substance table.....228  
   HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity.....229

색인.....231






---

# 1 HP Deskjet F4200 All-in-One series 도움말

HP All-in-One 에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [HP All-in-One 개요](#)
- [자세한 정보 알아보기](#)
- [사용 방법](#)
- [연결 정보](#)
- [원본 및 용지 넣기](#)
- [컴퓨터에서 인쇄](#)
- [복사 기능 사용](#)
- [스캔 기능 사용](#)
- [HP All-in-One 유지 보수](#)
- [잉크 소모품 구입](#)
- [HP 보증 및 지원](#)
- [기술 정보](#)

 참고 Windows 2000 컴퓨터에서 제품을 사용하는 경우에는 일부 기능을 사용하지 못할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Windows 2000 사용자 고지 사항](#)을 참조하십시오.

---



## 2 HP All-in-One 개요

HP Deskjet F4200 All-in-One series 는 복사, 스캔 및 인쇄 등의 작업을 손쉽게 수행할 수 있게 해주는 다용도 장치입니다.

### 복사

HP All-in-One 을 사용하면 다양한 용지 종류로 고품질 컬러 및 흑백 복사본을 출력할 수 있습니다. 특정 용지 크기에 맞추도록 원본 크기를 확대하거나 축소할 수 있으며 복사 품질을 조정하고 고품질 사진 복사본을 만들 수 있습니다.

### 스캔

스캔이란 문자열과 그림을 컴퓨터에서 사용할 수 있는 전자 형식으로 변환하는 과정을 말합니다. HP All-in-One 에서는 사진, 잡지 기사 및 텍스트 문서와 같은 모든 형태를 스캔할 수 있습니다.

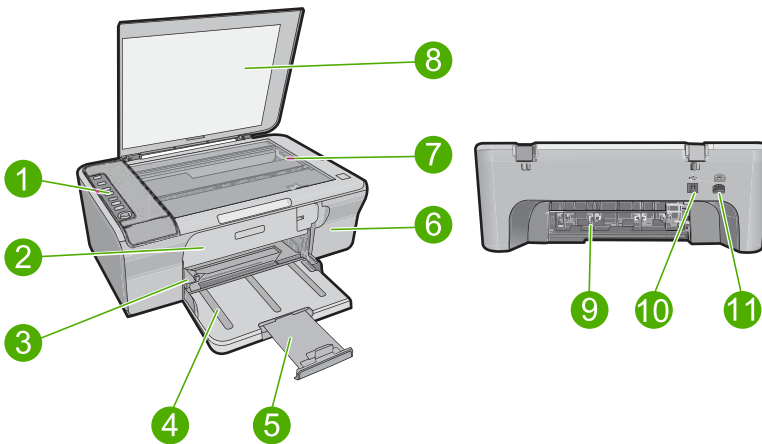
### 컴퓨터에서 인쇄

인쇄를 지원하는 모든 소프트웨어 응용 프로그램에서 HP All-in-One 을 사용할 수 있습니다. 경계선 없는 이미지, 뉴스레터, 인사장, 전자 작업 및 포스터와 같은 다양한 프로젝트를 인쇄할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [HP All-in-One 개요](#)
- [제어판 버튼](#)
- [상태 표시등 개요](#)
- [HP Photosmart 소프트웨어 사용](#)

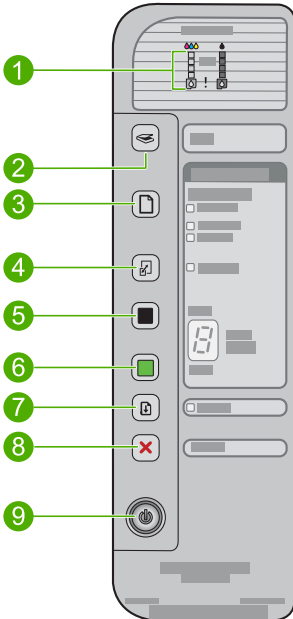
## HP All-in-One 개요



레이블	설명
1	제어판
2	전면 액세스 도어
3	용지 너비 조정대
4	입력 용지함
5	용지함 확장기
6	토너 카트리지 덮개
7	유리
8	덮개 안쪽
9	후면덮개
10	후면 USB 포트
11	전원 연결 장치*

\* HP의 전원 어댑터만 사용하십시오.

## 제어판 버튼

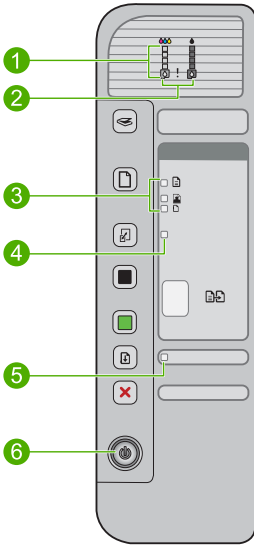


레이블	아이콘	이름 및 설명
1		<p><b>남은 잉크량 표시등:</b> 각 잉크 카트리지, 컬러 카트리지에 대해 4개 및 검정 카트리지에 대해 4개의 잉크 잔량 정보를 표시합니다.</p> <p><b>잉크 카트리지 점검 표시등:</b> 특정 잉크 카트리지 다시 삽입, 잉크 카트리지 교체 또는 잉크 카트리지 덮개 닫기를 수행해야 함을 나타냅니다. <b>검정</b> 표시등은 검정 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타내며 <b>컬러</b> 표시등은 컬러 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타냅니다.</p>
2		<p><b>스캔:</b> 현재 유리 위에 있는 원본의 스캔을 시작합니다. <b>HP All-in-One</b> 이 다른 작업으로 바뀐 경우 <b>스캔</b> 버튼을 눌러도 무시됩니다. <b>스캔</b> 버튼은 컴퓨터가 켜져 있는 경우에만 작동합니다.</p>
3		<p><b>Paper Selection(용지 선택):</b> 용지 종류 설정을 일반 용지 또는 인화지로 변경합니다. 입력 용지함에 원하는 용지 종류가 있는지 확인합니다. 기본 용지 종류 설정은 <b>일반 용지</b>입니다.</p> <p>용지 선택 표시등은 현재 선택된 용지 크기와 종류를 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>일반 용지:</b> 레터 및 A4 용지</li> <li>• <b>포토(대형):</b> 레터 및 A4 인화지</li> <li>• <b>포토(소형):</b> 10 x 15cm, A6 또는 L 인화지</li> </ul>
4		<p><b>확대/페이지에 맞추기:</b> 복사를 위해 선택한 용지 크기의 여백 내에 맞추기 위해 원본을 최대 크기로 조정합니다.</p>
5		<p><b>복사 시작/흑백:</b> 흑백 복사 작업을 시작합니다.</p> <p>이 버튼을 여러 번 눌러 흑백 복사본을 여러 부 지정할 수 있습니다. 복사본의 숫자를 선택하면 잠시 후 인쇄가 시작됩니다. 인쇄될 복사본의 숫자가 이 버튼의 오른쪽에 표시됩니다.</p> <hr/> <p><b>추가 정보</b> 제어판을 사용하여 만들 수 있는 복사본의 최대 개수는 9개입니다(모델별로 다름). 더 많은 복사본을 한 번에 만들려면 <b>HP 소프트웨어</b>를 사용하십시오. 소프트웨어에서 원본을 여러 장 인쇄하면 인쇄 매수의 마지막 숫자만 제어판에 표시됩니다. 예를 들어, 25장을 인쇄하면 디스플레이에 숫자 5만 나타납니다.</p>
6		<p><b>복사 시작/컬러:</b> 컬러 복사 작업을 시작합니다.</p> <p>이 버튼을 여러 번 눌러 컬러 복사본을 여러 부 지정할 수 있습니다. 복사본의 숫자를 선택하면 잠시 후 인쇄가 시작됩니다. 인쇄될 복사본의 숫자가 이 버튼의 오른쪽에 표시됩니다.</p> <hr/> <p><b>추가 정보</b> 제어판을 사용하여 만들 수 있는 복사본의 최대 개수는 9개입니다(모델별로 다름). 더 많은 복사본을 한 번에 만들려면 <b>HP 소프트웨어</b>를 사용하십시오. 소프트웨어에서 원본을 여러 장 인쇄하면 인쇄 매수의 마지막 숫자만 제어판에 표시됩니다. 예를 들어, 25장을 인쇄하면 디스플레이에 숫자 5만 나타납니다.</p>
7		<p><b>재시작:</b> 문제가 해결된 후에 작업을 계속하도록 <b>HP All-in-One</b> 에게 지시합니다.</p> <p><b>재시작</b> 버튼 옆에 있는 <b>재시작</b> 표시등이 깜박이면 용지를 넣거나 용지 걸림을 제거해야 합니다.</p>
8		<p><b>취소:</b> 인쇄, 복사 또는 스캔 작업을 중지합니다.</p>
9		<p><b>전원:</b> <b>HP All-in-One</b> 을 켜거나 끕니다. <b>HP All-in-One</b> 의 전원을 켜면 <b>전원</b> 버튼이 켜집니다. 이 표시등은 작업을 수행하는 동안에는 깜박입니다.</p>

레이블	아이콘	이름 및 설명
		<p>HP All-in-One 의 전원을 꺼도 아주 적은 양의 전원이 여전히 제품에 의해 사용됩니다. HP All-in-One 의 전원 공급을 완전히 차단하려면 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑아야 합니다.</p> <hr/> <p>주의 전원 코드를 뽑기 전에 먼저 <b>전원</b> 버튼을 눌러 HP All-in-One 을 꺼야 합니다. 이렇게 하면 잉크 카트리지가 마르지 않도록 방지할 수 있습니다.</p>

## 상태 표시등 개요

일부 표시등은 HP All-in-One 의 상태를 알립니다.



레이블	설명
1	남은 잉크량 표시등
2	잉크 카트리지 점검 표시등
3	<b>Paper Selection(용지 선택)</b> 표시등( <b>Paper Selection(용지 선택)</b> 버튼)
4	<b>확대/페이지에 맞추기</b> 표시등
5	<b>재시작</b> 표시등
6	<b>전원</b> 표시등

다음 표는 일반 상태 및 표시등의 의미를 설명합니다.

표시등 상태	의미
모든 표시등이 꺼져 있습니다.	HP All-in-One 이 꺼져 있습니다. <b>전원</b> 버튼을 눌러서 제품을 켭니다.
<b>전원</b> 표시등 및 <b>Paper Selection (용지 선택)</b> 표시등 중 중 하나가 켜져 있습니다.	HP All-in-One 이 인쇄, 스캔 또는 복사할 준비가 되었습니다.
<b>전원</b> 표시등이 깜박입니다.	HP All-in-One 이 인쇄, 스캔, 복사 또는 잉크 카트리지가 정렬 작업 중입니다.
<b>전원</b> 표시등이 3초 동안 빠르게 깜박인 다음 켜진 상태로 있습니다.	HP All-in-One 이 인쇄, 스캔, 복사 또는 잉크 카트리지가 정렬 중에 버튼을 눌렀습니다.
<b>전원</b> 표시등이 20초 동안 깜박인 다음 켜진 상태로 있습니다.	<b>스캔</b> 버튼을 눌렀으나 컴퓨터에서 응답이 없습니다.
<b>재시작</b> 표시등이 깜박입니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP All-in-One 에 용지가 없습니다.</li> <li>HP All-in-One 에 용지가 걸렸습니다.</li> </ul>
잉크 카트리지가 점검 표시등이 깜박입니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>잉크 카트리지가 덮개가 열려 있습니다.</li> <li>잉크 카트리지가 없거나 올바른 위치에 있지 않습니다.</li> <li>테이프가 잉크 카트리지에서 제거되지 않았습니다.</li> <li>잉크 카트리지가 HP All-in-One 의 용도에 맞지 않습니다.</li> <li>잉크 카트리지에 결함이 있음</li> </ul>
<b>전원</b> , <b>재시작</b> 및 잉크 카트리지가 점검 표시등이 깜박입니다.	<p>스캐너 장애입니다. 자세한 내용은 <a href="#">스캐너 안 읽음</a> 를 참조하십시오.</p> <p>HP All-in-One 을 껐다가 다시 켜십시오. 그래도 문제가 지속되면 HP 지원 센터에 문의합니다.</p> <hr/> <p><b>참고</b> HP All-in-One 은 여전히 프린터로 작동할 것입니다.</p>
모든 표시등이 깜박입니다.	<p>HP All-in-One 에 심각한 오류가 발생했습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>전원을 끕니다.</li> <li>전원 코드를 분리합니다.</li> <li>잠시 기다린 다음 전원 코드를 다시 꽂습니다.</li> <li>전원을 켭니다.</li> </ol> <p>그래도 문제가 지속되면 HP 에 문의합니다.</p>

## HP Photosmart 소프트웨어 사용


HP Photosmart 소프트웨어는 사진을 빠르고 쉽게 인쇄할 수 있는 방법을 제공합니다. 또한 사진 저장 및 보기와 같은 기본 HP 이미징 소프트웨어 기능을 사용할 수 있게 합니다.



HP Photosmart 소프트웨어 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 왼쪽에 있는 **컨텐츠** 패널을 점검합니다. 컨텐츠 패널의 위쪽에서 **HP Photosmart 소프트웨어 도움말 컨텐츠** 서적을 찾습니다.
- **컨텐츠** 패널의 위쪽에서 **HP Photosmart 소프트웨어 도움말 컨텐츠** 서적을 발견하지 못한 경우에는 **HP 솔루션 센터**를 통해 소프트웨어 도움말에 액세스합니다.




---

 **참고** HP Photosmart 소프트웨어에서 지원하는 파일 형식은 BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF 및 PNG 입니다.

---

# 3 자세한 정보 알아보기

인쇄 책자와 화면 등 다양한 방법으로 HP All-in-One의 설치 및 사용에 대한 정보를 접할 수 있습니다.

	<p><b>설치 설명서</b></p> <p>설치 설명서에는 HP All-in-One 설정과 소프트웨어 설치에 대한 지침이 들어 있습니다. 설치 설명서의 단계를 순서대로 따릅니다.</p> <p>설정 과정에서 문제가 발생하면 설치 설명서의 문제 해결 정보를 확인하거나 이 화면 도움말의 <a href="#">문제 해결</a>을 참조하십시오.</p>
	<p><b>기본 설명서</b></p> <p>기본 설명서에는 HP All-in-One의 개요와 함께 기본 작업, 문제 해결 추가 정보 및 기술 정보에 대한 단계별 지침이 포함되어 있습니다.</p>
	<p><b>HP Photosmart 애니메이션</b></p> <p>화면 도움말의 해당 단원에 위치한 HP Photosmart 애니메이션은 HP All-in-One에서 주요 작업을 완료하는 방법을 보여줍니다. 용지와 다른 용지를 넣고, 잉크 카트리지를 교체하고, 원본을 스캔하는 방법을 알 수 있습니다.</p>
	<p><b>화면 도움말</b></p> <p>화면 도움말에서는 HP All-in-One의 모든 기능을 사용하는 데 필요한 상세한 지침을 제공합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>사용 방법</b> 항목에서 제공하는 링크를 사용하면 일반 작업 수행과 관련된 정보를 빠르게 찾을 수 있습니다.</li> <li>• <b>HP All-in-One 개요</b> 항목에서는 HP All-in-One의 주요 기능에 관한 일반적인 정보를 제공합니다.</li> <li>• <b>문제 해결</b> 항목에서는 HP All-in-One 사용 중에 부딪힐 수 있는 오류를 해결하는 데 필요한 정보를 제공합니다.</li> </ul>
	<p><b>Readme</b></p> <p>Readme 파일에는 다른 자료에서 찾을 수 없는 최신 정보가 들어 있습니다. Readme 파일에 액세스하려면 소프트웨어를 설치하십시오. 자세한 내용은 <a href="#">Readme 파일 보기</a>를 참조하십시오.</p>
<p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>	<p>인터넷에 연결되어 있는 경우 HP 웹 사이트에서 도움과 지원을 받을 수 있습니다. 이 웹 사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 각종 소모품 및 주문 관련 정보를 제공합니다.</p>



## 4 사용 방법

이 단원에는 사진 인쇄나 인쇄 작업 최적화와 같은 일반적으로 수행하는 작업에 대한 링크가 있습니다.

- [인쇄 설정을 변경하는 방법](#)
- [10 x 15 cm\(4 x 6 인치\) 용지에 경계선 없는 사진을 인쇄하는 방법](#)
- [봉투를 넣는 방법](#)
- [제어판으로 스캔하는 방법](#)
- [인쇄 품질을 향상시키는 방법](#)
- [용지의 양면에 인쇄하는 방법](#)
- [잉크 카트리지를 교체하는 방법](#)
- [잉크 카트리지를 정렬하는 방법](#)
- [용지 걸림을 해결하는 방법](#)



# 5 연결 정보

HP All-in-One 에는 USB 케이블을 사용하여 컴퓨터에 직접 연결할 수 있도록 USB 포트가 장착되어 있습니다. 기존 홈 네트워크를 통해 제품을 공유할 수도 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [지원되는 연결 종류](#)
- [프린터 공유 사용](#)

## 지원되는 연결 종류

다음 표에는 지원되는 연결 유형 목록이 포함되어 있습니다.

설명	최고 성능을 위해 권장되는 연결 컴퓨터 수	지원되는 소프트웨어 기능	설치 지침
USB 연결	USB 케이블을 사용하여 HP All-in-One 의 뒷면 USB 2.0 고속 주변 장치 연결 포트에 연결된 컴퓨터.	모든 기능이 지원됩니다.	자세한 지침은 설치 설명서를 따르십시오.
프린터 공유	최대 5대. 호스트 컴퓨터는 다른 컴퓨터에서 인쇄할 수 있도록 항상 켜져 있어야 합니다.	호스트 컴퓨터의 모든 기능을 지원합니다. 다른 컴퓨터로부터 인쇄만 지원합니다.	<a href="#">프린터 공유 사용</a> 의 지침을 따르십시오.

## 프린터 공유 사용

네트워크에 컴퓨터가 있는 경우나 네트워크에 있는 다른 컴퓨터가 USB 케이블로 HP All-in-One 에 연결된 경우에는 프린터 공유를 사용하여 프린터에 인쇄할 수 있습니다.

HP All-in-One 에 직접 연결되어 있는 컴퓨터는 프린터의 호스트로 취급되며 완벽한 소프트웨어 기능을 갖추게 됩니다. 클라이언트라고 하는 다른 컴퓨터는 인쇄 기능에만 액세스할 수 있습니다. HP All-in-One 의 호스트 컴퓨터 또는 제어판에서 다른 기능을 수행해야 합니다.

### Windows 컴퓨터에서 프린터 공유를 사용하려면

- ▲ 컴퓨터와 함께 제공된 사용자 설명서나 Windows 화면 도움말을 참조하십시오.



## 6 원본 및 용지 넣기

HP All-in-One 에는 레터 용지, A4 용지, 인화지, 투명 필름, 명함, 봉투 등 다양한 종류와 크기의 용지를 넣을 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [원본 넣기](#)
- [인쇄 및 복사할 용지 선택](#)
- [용지 넣기](#)

### 원본 넣기

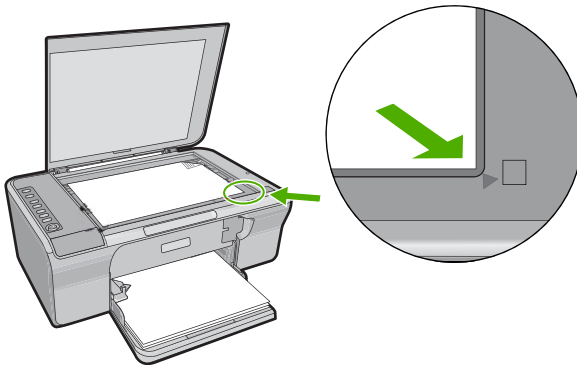
명함, 인화지, 레터 또는 A4 크기의 원본을 유리에 놓고 복사하거나 스캔할 수 있습니다.

원본을 유리에 놓으려면

1. 덮개를 열림 위치까지 들어 올립니다.
2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.

☞ 추가 정보 원본 놓기에 대한 자세한 내용은 유리 아래에 새겨진 설명서를 참조하십시오.

추가 정보 정확한 복사본 크기를 얻으려면 유리 위에 테이프 또는 기타 이물질이 없도록 해야 합니다. 복사본 크기와 레이아웃에 대한 자세한 내용은 [레이아웃 선택](#)을 참조하십시오.



3. 덮개를 닫습니다.

### 인쇄 및 복사할 용지 선택

HP All-in-One 에서는 다양한 종류 및 크기의 용지를 사용할 수 있습니다. 최고의 인쇄 및 복사 품질을 얻으려면 다음 권장 사항을 주의 깊게 읽으십시오. 용



지 종류를 바꾸려면 용지 종류 설정을 변경해야 합니다. 자세한 내용은 [인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#)을 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지](#)
- [인쇄를 위해서만 권장되는 용지](#)
- [권장되지 않는 용지](#)

## 인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지

최상의 인쇄 품질을 얻으려면 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지를 사용하는 것이 좋습니다. 예를 들어 사진을 인쇄하는 경우 HP 고급이나 HP 최고급 인화지를 용지함에 넣으십시오.

다음은 복사 및 인쇄에 사용할 수 있는 HP 용지 목록입니다. 국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

### HP 고급 인화지 또는 HP 인화지

HP 고급 인화지나 HP 인화지는 질긴 광택 인화지로서 얼룩이 지지 않고 간편하게 처리할 수 있도록 하기 위해 즉시 건조될 수 있는 마감 처리가 되어 있는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. 제품에서 사진을 인쇄하거나 복사하는 데 A4, 8.5 x 11 인치 및 10 x 15cm(탭이 있거나 없음) 크기의 인화지를 사용할 수 있습니다. HP 우수 인화지의 인쇄되지 않는 모서리 부분에 다음과 같은 기호가 표시되어 있습니다.



### HP 프리미엄 잉크젯 투명 필름

HP 고급 잉크젯 투명 필름을 사용하면 컬러 프레젠테이션을 생생하고 훨씬 인상적으로 만들 수 있습니다. 이 필름은 사용과 취급이 간편하며 얼룩지지 않고 빨리 건조됩니다.

### HP 고급 잉크젯 전용지

HP 고급 잉크젯 용지는 고해상도 용도에 적합한 우수한 코팅 용지입니다. 부드러운 무광택 처리로 인해 고품질 문서 인쇄에 이상적입니다.

### HP 흰색 잉크젯 용지

HP 흰색 잉크젯 용지를 사용하면 색상이 뚜렷하고 문자열이 선명하게 인쇄됩니다. 불투명도가 높아 양면에 컬러 인쇄를 해도 비치지 않으므로 뉴스레터, 보고서, 플라이어 등에 적합합니다.

## HP All-in-One 용지 또는 HP 인쇄 용지

- HP All-in-One 용지는 HP All-in-One 제품용으로 특별히 설계되었습니다. 일반 다기능 용지보다 더 선명한 문자열과 풍부한 색상을 나타내는 매우 밝은 청백색 음영이 있습니다.
- HP 인쇄 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 모양과 느낌이 표준 다기능 용지나 복사 용지에 인쇄된 문서보다 훨씬 우수한 문서를 생성합니다.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

 참고 현재 사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다.

## 인쇄를 위해서만 권장되는 용지

일부 용지는 컴퓨터에서 인쇄 작업을 시작할 때만 사용할 수 있습니다. 다음은 이러한 용지에 대한 목록입니다.

최상의 인쇄 품질을 위해서는 HP 용지 사용을 권장합니다. 너무 얇거나 두꺼운 용지, 결이 매끄러운 용지 또는 쉽게 늘어나는 용지를 사용하면 용지가 걸릴 수 있습니다. 또한, 결이 거친 용지나 잉크가 흡수되지 않는 용지를 사용하면 인쇄된 이미지가 번지거나 완전히 채워지지 않습니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

### HP 전사 용지

HP 전사 용지(색상 천 또는 밝은 색이나 흰색 천용)는 디지털 사진을 전사하여 티셔츠를 만들 때 적합합니다.

### HP 브로셔 및 플라이어 용지

HP 브로셔 및 플라이어 용지(광택 또는 무광택)는 양면 인쇄를 위해 양쪽에 모두 광택 또는 무광택 코팅 처리가 되어 있습니다. 사진에 가까운 재생이 필요한 경우나 보고서 표지, 특수한 프레젠테이션, 브로셔, 광고지 및 달력 등의 업무용 그래픽에 적합한 용지입니다.

### HP 고급 프리젠테이션 용지


HP 고급 프리젠테이션 용지를 사용하면 고급스러운 모양 및 느낌을 얻을 수 있습니다.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

 참고 현재 사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다.

## 권장되지 않는 용지

너무 얇거나 두꺼운 용지, 결이 매끄러운 용지 또는 쉽게 늘어나는 용지를 사용하면 용지가 걸릴 수 있습니다. 또한, 결이 거친 용지나 잉크가 흡수되지 않는 용지를 사용하면 인쇄된 이미지가 번지거나 완전히 채워지지 않습니다.

 참고 지원되는 용지 크기 목록은 프린터 소프트웨어를 참조하십시오.

#### 모든 인쇄 및 복사 작업에 권장되지 않는 용지


- 프린터 소프트웨어에 나열되지 않은 모든 크기의 용지.
- 잘린 부분이 있거나 절취선이 있는 용지(HP 잉크젯 장치에서 사용하기 위해 특별히 설계되지 않은 경우)
- 리넨처럼 결이 매우 거친 용지. 이 용지를 사용하면 고르게 인쇄되지 않으며 용지 속으로 잉크가 번집니다.
- 지나치게 부드럽거나 반짝이거나 코팅된 용지로 HP All-in-One 용으로 특별히 제작된 것이 아닌 경우, HP All-in-One 에 용지 걸림을 일으키거나 잉크를 제대로 흡수하지 못할 수 있습니다.
- 여러 장이 겹쳐 있는 양식(예: 2겹 또는 3겹 양식). 이런 용지는 구겨지거나 걸리고 잉크가 번지기 쉽습니다.
- 물림쇠나 창이 있는 봉투. 이런 용지는 롤러에 들러붙어 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
- 배너 용지

#### 복사 시 권장되지 않는 추가 용지

- 봉투
- HP 고급 잉크젯 투명 필름 또는 HP 최고급 잉크젯 투명 필름 이외의 투명 필름
- 전사 용지.
- 카드 용지

## 용지 넣기

이 단원에서는 복사본, 출력물 등에 사용할 다양한 종류 및 크기의 용지를 HP All-in-One 에 넣는 절차를 설명합니다.

 추가 정보 다시 봉합할 수 있는 봉투에 용지를 보관하면 찢어지거나 구겨짐 또는 가장자리가 휘는 것을 방지할 수 있습니다. 용지를 올바르게 보관하지 않으면 온도와 습도가 크게 변할 경우 용지가 휘어서 HP All-in-One 에서 제대로 사용할 수 없습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

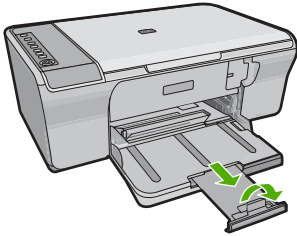
- [전체 크기 용지 넣기](#)
- [인화지 넣기](#)
- [색인 카드 넣기](#)
- [봉투 넣기](#)
- [다른 종류의 용지 넣기](#)

### 전체 크기 용지 넣기

여러 종류의 레터 또는 A4 용지를 HP All-in-One 의 용지함에 넣을 수 있습니다.

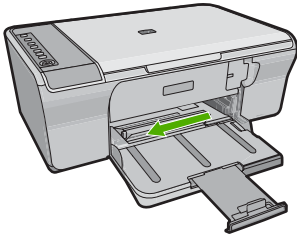
## 전체 크기 용지를 넣으려면

1. 출력 용지함 확장대를 빼냅니다.



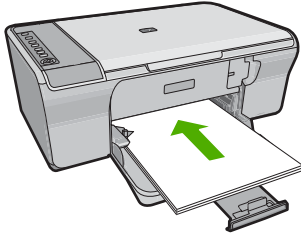
참고 리갈 크기의 용지를 사용하는 경우 용지함 받침대를 닫아둡니다.

2. 용지 너비 고정대를 가장 바깥쪽으로 맞춥니다.



3. 평평한 바닥에 용지 묶음을 쳐서 가장자리를 맞춘 다음 용지에서 다음 내용을 확인합니다.
  - 찢어짐, 먼지, 구겨짐 및 가장자리 휘어짐이 없는지 확인합니다.
  - 묶음으로 된 용지가 모두 동일한 사이즈 및 종류인지 확인합니다.

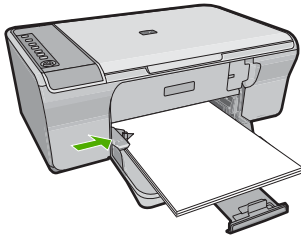
4. 용지 묶음을 세로가 긴 방향으로 하여 용지함에 넣습니다. 인쇄하려는 면이 아래로 향하게 해야 합니다. 용지 묶음이 멈출 때까지 제품에 밀어넣습니다.



△ 주의 용지함에 용지를 넣을 때는 제품이 작동하지 않으며 소리가 나지 않습니다. 제품에서 잉크 카트리지를 수리 중이거나 어떤 작업을 하고 있는 중인 경우에 용지를 너무 앞으로 밀어 넣어, 제품이 빈 페이지를 배출하는 원인이 될 수 있습니다.

※ 추가 정보 레터헤드를 사용하려면 인쇄하려는 면을 아래로 향하게 하여 페이지의 윗부분부터 넣습니다. 전체 크기 용지 및 레터헤드를 넣는 방법에 대한 자세한 설명은 용지함 밑에 있는 그림을 참조하십시오.

5. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다. 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



### 인화지 넣기

본 제품의 용지함에 최대 216 x 279mm 인화지를 넣을 수 있습니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

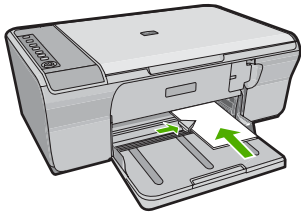
※ 추가 정보 다시 봉합할 수 있는 봉투에 용지를 보관하면 찢어지거나 구겨짐 또는 가장자리가 휘는 것을 방지할 수 있습니다. 용지를 올바르게 보관하지 않으면 온도와 습도가 크게 변할 경우 용지가 휘어서 HP All-in-One 에서 제대로 사용할 수 없습니다.

## 용지함에 인화지를 넣으려면

1. 입력 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.
2. 인쇄면이나 광택면이 아래로 향하고 짧은 쪽이 앞으로 향하도록 하여 용지함 맨 오른쪽에 맞춰 인화지 묶음을 넣습니다. 인화지 묶음이 멈출 때까지 제품에 밀어넣습니다.

☞ 추가 정보 작은 크기 인화지를 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 인화지를 넣을 용지함 밑면에 새겨진 설명서를 참조하십시오.

3. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다. 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



최상의 결과를 얻으려면 복사 또는 인쇄 작업을 하기 전에 용지 종류를 설정하십시오.

### 관련 항목

- [인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지](#)
- [인쇄 해상도 보기](#)
- [복사 용지 종류 설정](#)

## 색인 카드 넣기

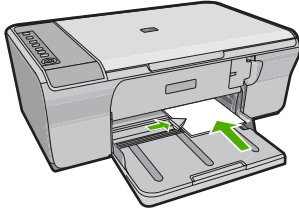
HP All-in-One 의 용지함에 색인 카드를 넣어 메모, 요리법 및 기타 텍스트를 인쇄할 수 있습니다.

최상의 결과를 얻으려면 복사 또는 인쇄 작업을 하기 전에 용지 종류를 설정하십시오.

☞ 참고 HP All-in-One 에서는 짧은 가장자리 중 하나에 1.2cm 길이의 경계선을 만듭니다. 여러 장의 카드를 인쇄할 때는 먼저 테스트 카드를 한 장 인쇄하여 문자열이 경계선에 잘리지 않는지 확인합니다.

**용지함에 색인 카드를 넣는 방법**

1. 입력 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.
2. 인쇄하려는 면이 아래로 향하게 하여 용지함의 맨 오른쪽에 카드 묶음을 수직으로(짧은 가장자리가 바깥쪽을 향하도록) 넣습니다. 카드 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.
3. 용지 너비 고정대를 카드 묶음이 있는 곳까지 안으로 밀어 넣습니다. 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 카드 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



최상의 결과를 얻으려면 복사 또는 인쇄 작업을 하기 전에 용지 종류를 설정하십시오.

**관련 항목**

- [인화지 넣기](#)
- [인쇄 해상도 보기](#)
- [복사 용지 종류 설정](#)

**봉투 넣기**

HP All-in-One 의 용지함에 한 개 이상의 봉투를 넣을 수 있습니다. 광택이 있거나 울룩불룩한 봉투 또는 물림쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오.

- ☞ **참고** 봉투 인쇄를 위한 문자열 포맷 방법은 워드 프로세서 소프트웨어의 도움말 파일을 참조하십시오. 최상의 결과를 얻으려면 봉투의 반환 주소에 레이블을 사용하십시오.



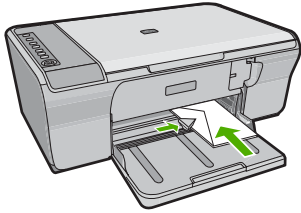
## 봉투를 넣으려면

1. 입력 용지함에 용지를 모두 제거합니다.
2. 봉투 뚜껑이 왼쪽에 오고 위쪽을 향하도록 하여 봉투를 용지함의 가장 오른쪽으로 넣습니다. 봉투 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.

☞ 추가 정보 용지 걸림을 피하려면 봉투 뚜껑을 봉투 안쪽으로 접어 넣으십시오.

추가 정보 봉투 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 입력 용지함의 밑면에 새겨진 그림을 참조하십시오.

3. 용지 너비 고정대를 봉투 묶음이 있는 곳까지 안으로 밀어 넣습니다. 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 봉투 묶음이 용지함에 들어가 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



## 다른 종류의 용지 넣기

다음의 용지를 사용할 경우에는 각별한 주의가 필요합니다.

☞ 참고 모든 종류 및 크기의 용지를 HP All-in-One 의 모든 기능에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다. 일부 용지 크기와 종류는 소프트웨어 응용 프로그램의 인쇄 대화 상자에서 인쇄 작업을 시작할 때만 사용할 수 있습니다. 복사에는 사용할 수 없습니다. 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄할 경우에만 사용할 수 있는 용지는 다음과 같습니다.

### HP 프리미엄 잉크젯 투명 필름

- ▲ 화살표와 HP 로고가 있는 흰색 투명 필름 스트립이 위로 오고 용지함에 먼저 들어가도록 필름을 넣습니다.

☞ 참고 HP All-in-One 에서는 자동으로 용지 종류를 인식할 수 없습니다. 최상의 결과를 얻으려면 투명 필름에 인쇄하기 전에 소프트웨어에서 용지 종류를 투명 필름으로 설정하십시오.



### HP 전사 용지(인쇄 전용)

1. 전사 용지를 사용하기 전에 용지를 평평하게 펼칩니다. 말린 용지를 넣지 마십시오.

---

※ 추가 정보 용지가 말리는 것을 방지하려면 사용 직전까지 전사 용지를 원래 포장되어 있는 상태로 놔두십시오.

---

2. 전사 용지의 인쇄되지 않는 면에서 파란색 줄무늬를 찾아 파란색 줄무늬가 위로 오게 한 다음 한 번에 한 장씩 수동으로 급지합니다.

최상의 결과를 얻으려면 복사 또는 인쇄 작업을 하기 전에 용지 종류를 설정하십시오.

#### 관련 항목

- [인화지 넣기](#)
- [인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#)
- [복사 용지 종류 설정](#)

# 7 컴퓨터에서 인쇄

인쇄를 지원하는 모든 소프트웨어 응용 프로그램에서 HP All-in-One 을 사용할 수 있습니다. 경계선 없는 이미지, 뉴스레터, 인사장, 전사 작업 및 포스터와 같은 다양한 프로젝트를 인쇄할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄](#)
- [HP All-in-One 를 기본 프린터로 설정](#)
- [현재 작업에 대한 인쇄 설정 변경](#)
- [기본 인쇄 설정 변경](#)
- [인쇄 바로 가기](#)
- [특수 인쇄 작업 수행](#)
- [인쇄 작업 중지](#)
- [인쇄 작업 다시 시작](#)


## 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄

대부분의 인쇄 설정은 소프트웨어 응용 프로그램에서 자동으로 처리됩니다. 인쇄 품질을 변경하거나, 특정 종류의 용지나 투명 필름에 인쇄하거나, 특수 기능을 사용하는 경우에만 설정을 수동으로 변경해야 합니다.

**소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄하려면**

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 설정을 변경해야 하는 경우 **기본 설정** 대화 상자를 표시하는 버튼을 누르십시오.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.

 참고 사진을 인쇄할 때 특정 인화지와 사진 향상에 맞는 옵션을 선택해야 합니다.

5. **고급, 인쇄 바로 가기, 기능 및 색상 탭**에서 사용 가능한 기능을 사용하여 인쇄 작업에 필요한 적절한 옵션을 선택합니다.

※ 추가 정보 **인쇄 바로 가기** 탭에서 미리 정의된 인쇄 작업 중 하나를 선택하여 인쇄 작업에 적절한 옵션을 쉽게 선택할 수 있습니다. **인쇄 바로 가기** 목록에서 인쇄 작업 유형을 클릭합니다. 해당 인쇄 작업 유형의 기본 설정이 설정되고 **인쇄 바로 가기** 탭에 요약되어 표시됩니다. 필요한 경우 여기에서 설정을 조정하고 사용자 정의 설정을 새 인쇄 바로 가기로 저장할 수 있습니다. 사용자 정의 인쇄 바로 가기를 저장하려면 바로 가기를 선택하고 **다른 이름으로 저장**을 누릅니다. 바로 가기를 삭제하려면 바로 가기를 선택하고 **삭제**를 누릅니다.

6. **확인**을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 닫습니다.  
7. **인쇄** 또는 **확인**을 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

## HP All-in-One 를 기본 프린터로 설정

HP All-in-One 를 기본 프린터로 설정하여 모든 소프트웨어 응용프로그램에서 사용할 수 있습니다. 이렇게 하면 소프트웨어 응용프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택하는 경우 프린터 목록에 HP All-in-One 가 자동적으로 선택됩니다. 대부분의 소프트웨어 응용프로그램에 있는 도구 모음에서 **인쇄** 버튼을 누르면 기본 프린터가 자동으로 선택됩니다. 자세한 정보는 **Windows** 도움말을 참조하십시오.

## 현재 작업에 대한 인쇄 설정 변경

HP All-in-One 의 인쇄 설정을 사용자가 직접 정의하여 대부분의 인쇄 작업을 모두 처리할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [용지 크기 설정](#)
- [인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#)
- [인쇄 해상도 보기](#)
- [인쇄 속도 또는 품질 변경](#)
- [페이지 방향 변경](#)
- [문서 크기 조정](#)
- [채도, 밝기 또는 색조 변경](#)
- [인쇄 작업 미리 보기](#)

### 용지 크기 설정

HP All-in-One 에서는 용지 크기 설정에 따라 페이지에서 인쇄 가능한 영역을 결정합니다. 일부 용지 크기에는 경계선 없는 크기도 있어 용지의 상하좌우 가장 자리에 인쇄할 수 있습니다.

일반적으로 문서나 프로젝트의 작성에 사용한 소프트웨어 응용 프로그램에서 용지 크기를 설정합니다. 그러나 사용자 정의 크기 용지를 사용하는 경우나 소

프웨어 응용 프로그램에서 용지 크기를 설정할 수 없는 경우, 인쇄하기 전에 **등록 정보** 대화 상자에서 용지 크기를 변경할 수 있습니다.

### 용지 크기를 설정하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. **크기 조정 옵션** 영역의 **크기** 목록에서 적절한 용지 크기를 누릅니다.  
다음 표에서는 입력 용지함에 넣을 수 있는 다양한 용지 종류에 따라 권장되는 용지 크기 설정을 나열합니다. 정의된 용지 크기가 사용하는 용지 종류에 이미 있는지 확인하려면 **크기** 목록에 나열된 항목을 살펴봅니다.

용지 종류	제안된 용지 크기 설정
복사 용지, 다목적 용지 또는 일반 용지	Letter 또는 A4
봉투	목록에 있는 적절한 봉투 크기
인사장 카드 용지	Letter 또는 A4
색인 카드	목록에 있는 적절한 카드 크기(나열된 크기가 적합하지 않은 경우 맞춤 용지 크기를 지정할 수 있음)
잉크젯 용지	Letter 또는 A4
전사 T 셔츠 용지	Letter 또는 A4
레이블	Letter 또는 A4
리갈	리갈
레터헤드	Letter 또는 A4
파노라마 인화지	목록에 있는 적절한 파노라마 크기(나열된 크기가 적합하지 않은 경우 맞춤 용지 크기를 지정할 수 있음)
인화지	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm, 레터, A4 또는 목록에 있는 알맞은 크기
투명 필름	Letter 또는 A4
맞춤 크기 용지	맞춤 용지 크기

### 인쇄할 용지 종류를 설정하려면

인화지, 투명 필름, 봉투 또는 레이블과 같은 특수 용지에 인쇄하는 경우나 인쇄 품질이 좋지 않은 경우 용지 종류를 수동으로 설정할 수 있습니다.

### 인쇄할 용지 종류를 설정하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. **기본 옵션** 영역의 **용지 유형** 드롭다운 목록에서 **기타**를 선택합니다.
7. 넣은 용지의 유형을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

### 인쇄 해상도 보기

프린터 소프트웨어는 인쇄 해상도를 dpi(dots per inch)로 표시합니다. dpi 는 프린터 소프트웨어에서 선택한 용지 종류와 인쇄 품질에 따라 다릅니다.

#### 인쇄 해상도를 보려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 프로젝트에 적합한 인쇄 품질 설정을 선택합니다.
7. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 넣은 용지의 종류를 선택합니다.
8. 인쇄 해상도 dpi 를 보려면 **해상도** 버튼을 누릅니다.


### 인쇄 속도 또는 품질 변경

사용자가 설정한 용지 종류에 따라 HP All-in-One 에서 인쇄 품질 및 속도 설정을 자동으로 선택합니다. 인쇄 품질 설정을 변경하여 인쇄 속도와 품질을 사용자 정의할 수도 있습니다.

#### 인쇄 속도 또는 품질을 선택하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.

6. 인쇄 품질 드롭다운 목록에서 프로젝트에 적합한 품질 설정을 선택합니다.

 참고 이 제품에서 인쇄할 최대 dpi 를 보려면 해상도를 누릅니다.

7. 용지 종류 드롭다운 목록에서 넣은 용지의 종류를 선택합니다.

## 페이지 방향 변경

페이지 방향 설정을 사용하여 문서를 가로 또는 세로 방향으로 용지에 인쇄할 수 있습니다.

일반적으로 문서나 프로젝트의 작성에 사용한 소프트웨어 응용 프로그램에서 페이지 방향을 설정합니다. 그러나 사용자 정의 크기나 특수 HP 용지를 사용하는 경우 또는 소프트웨어 응용 프로그램에서 페이지 방향을 설정할 수 없는 경우 인쇄하기 전에 등록 정보 대화 상자에서 페이지 방향을 변경할 수 있습니다.

### 페이지 방향을 변경하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 등록 정보 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 등록 정보, 옵션, 프린터 설정, 프린터 또는 환경 설정이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. 기본 옵션 영역에서 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 문서를 세로로 인쇄하려면 세로를 누릅니다.
  - 문서를 가로로 인쇄하려면 가로를 누릅니다.

## 문서 크기 조정

HP All-in-One 에서 문서를 원래 크기와 다른 크기로 인쇄할 수 있습니다.

### 문서 크기를 조절하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 등록 정보 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 등록 정보, 옵션, 프린터 설정, 프린터 또는 환경 설정이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. 크기 조정 옵션 영역에서 용지 크기에 맞춤을 누른 다음 드롭다운 목록에서 적합한 용지 크기를 누릅니다.

## 채도, 밝기 또는 색조 변경

채도, 밝기 및 색조 옵션을 조정하여 사진의 색상 농도 및 명암을 변경할 수 있습니다.

**채도, 밝기 또는 색조를 변경하려면**

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **색상** 탭을 클릭합니다.
6. 기타 색상 **옵션** 버튼을 누릅니다.
7. 슬라이더를 움직여서 **채도**, **밝기** 또는 **색조**를 조정합니다.
  - **밝기**는 인쇄된 문서의 밝기나 어둡기를 나타냅니다.
  - **채도**는 인쇄된 색상의 상대적인 순도를 나타냅니다.
  - **색조**는 이미지에 각각 주황색이나 파란색 색조를 추가하여 인쇄된 색의 따뜻한 느낌이나 차가운 느낌에 영향을 줍니다.

**인쇄 작업 미리 보기**

인쇄 작업을 HP All-in-One 에 보내기 전에 미리 볼 수 있습니다. 용지 및 잉크 절약에 도움이 됩니다.

**인쇄 작업을 미리 보려면**

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 대화 상자의 각 탭에서 프로젝트에 적합한 인쇄 설정을 선택하십시오.
6. **기능** 탭을 누릅니다.
7. **인쇄 전에 미리보기 표시** 확인란을 선택합니다.
8. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.  
인쇄 작업이 미리보기 창에 표시됩니다.
9. **HP 미리보기** 창에서 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 인쇄하려면 **인쇄 시작**을 누릅니다.
  - 취소하려면 **인쇄 취소**를 누릅니다.

**기본 인쇄 설정 변경**


인쇄에 자주 사용하는 설정이 있을 경우에는 기본 인쇄 설정으로 설정하여 사용자가 소프트웨어 응용 프로그램안의 **인쇄** 대화 상자를 열 때 해당 설정이 이미 설정되어 있도록 할 수 있습니다.

## 기본 인쇄 설정값을 변경하려면

1. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 설정**을 누릅니다.
2. 인쇄 설정을 변경한 다음 **확인**을 누릅니다.

## 인쇄 바로 가기

자주 사용하는 인쇄 설정으로 인쇄하려면 인쇄 바로 가기를 사용하십시오. 프린터 소프트웨어에는 인쇄 바로 가기 목록에서 사용할 수 있는 몇 개의 특수 설계된 인쇄 바로 가기가 있습니다.

 **참고** 인쇄 바로 가기를 선택하면 적절한 인쇄 옵션이 자동으로 표시됩니다. 옵션을 표시된 대로 두거나 변경할 수 있습니다. 또한 바로 가기를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 [인쇄 바로 가기 만들기](#)를 참조하십시오.

인쇄 바로 가기 탭을 사용하여 다음과 같은 인쇄 작업을 할 수 있습니다.

- **일반적이고 일상적인 인쇄:** 문서를 빠르게 인쇄합니다.
- **사진 인쇄-일반 용지:** 일반 용지에 사진을 인쇄합니다.
- **경계선 없는 사진 인쇄:** 10 x 15cm(4 x 6 인치) 및 216 x 279mm(8.5 x 11 인치) HP 고급 인화지의 상하좌우 가장자리에 인쇄합니다.
- **흰색 경계선이 있는 사진 인쇄:** 상하좌우 가장자리에 흰색 경계선이 있는 사진을 인쇄합니다.
- **속성/경제적인 인쇄:** 드래프트 품질로 빠르게 인쇄합니다.
- **프리젠테이션 인쇄:** 레터 및 투명 필름을 비롯한 고품질의 문서를 인쇄합니다.
- **양면 인쇄:** HP All-in-One 을 사용하여 양면 페이지를 수동으로 인쇄합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [인쇄 바로 가기 만들기](#)
- [인쇄 바로 가기 삭제](#)

### 관련 항목

- [경계선 없는 이미지 인쇄](#)
- [일반 용지에 사진 인쇄](#)
- [인화지에 사진 인쇄](#)
- [투명 필름 인쇄](#)
- [페이지 양면에 인쇄](#)

## 인쇄 바로 가기 만들기

**인쇄 바로 가기** 목록에서 사용할 수 있는 인쇄 바로 가기 이외에도 자체적으로 인쇄 바로 가기를 만들 수 있습니다.

예를 들어, 투명 필름에 자주 인쇄하는 경우에는 **프리젠테이션 인쇄** 바로 가기를 선택하고 용지 종류를 **HP 고급 잉크젯 투명 필름**으로 변경한 다음 수정된 바로 가기를 새 이름(예: **투명 필름 프리젠테이션**)으로 저장하여 인쇄 바로 가기



를 만들 수 있습니다. 인쇄 바로 가기를 만들고 나면 인쇄 설정을 매번 변경할 필요 없이 투명 필름에 인쇄할 때 선택하기만 하면 됩니다.

#### 인쇄 바로 가기를 만들려면


1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. **인쇄 바로 가기** 탭을 누릅니다.
5. **인쇄 바로 가기** 목록에서 인쇄 바로 가기를 누릅니다.  
선택한 인쇄 바로 가기의 인쇄 설정이 표시됩니다.
6. 인쇄 설정을 새 인쇄 바로 가기에서 원하는 인쇄 설정으로 변경합니다.
7. **다른 이름으로 저장**을 누르고 새 인쇄 바로 가기의 이름을 입력한 후 **저장**을 누릅니다.  
인쇄 바로 가기가 목록에 추가됩니다.

#### 인쇄 바로 가기 삭제

더 이상 사용하지 않는 인쇄 바로 가기를 삭제할 수 있습니다.

#### 인쇄 바로 가기를 삭제하려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. **인쇄 바로 가기** 탭을 누릅니다.
5. **인쇄 바로 가기** 목록에서 삭제할 인쇄 바로 가기를 누릅니다.
6. **삭제**를 누릅니다.  
인쇄 바로 가기가 목록에서 제거됩니다.

 참고 사용자가 만든 바로 가기만 삭제할 수 있으며 원래 HP 바로 가기는 삭제할 수 없습니다.

## 특수 인쇄 작업 수행

HP All-in-One 은 표준 인쇄 작업뿐만 아니라 경계선 없는 사진이나 전사 및 포스터와 같은 특수한 인쇄 작업도 지원합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [경계선 없는 이미지 인쇄](#)
- [일반 용지에 사진 인쇄](#)
- [인화지에 사진 인쇄](#)

- 최대 dpi 를 사용하여 인쇄
- 페이지 양면에 인쇄
- 여러 페이지 문서를 소책자로 인쇄
- 한 용지에 여러 페이지 인쇄
- 여러 페이지로 된 문서를 역순으로 인쇄
- 전사용 이미지 뒤집기
- 투명 필름 인쇄
- 레이블 또는 봉투에 주소 인쇄
- 포스터 인쇄
- 웹 페이지 인쇄

### 경계선 없는 이미지 인쇄

경계선 없는 인쇄를 하면 최대 216 x 279mm 의 인쇄지에 대해 상단, 하단 및 측면 가장자리에 인쇄할 수 있습니다.

☞ 추가 정보 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인쇄지를 사용하여 사진을 인쇄하십시오.




#### 경계선 없는 이미지를 인쇄하려면

1. 입력 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.
2. 인쇄지의 인쇄면을 용지함 오른쪽에 내려놓습니다.
3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
4. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
5. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
6. 기능 탭을 누릅니다.
7. 크기 목록에서 용지함에 들어 있는 인쇄지의 크기를 누릅니다.  
경계선 없는 이미지를 지정한 크기에 인쇄할 수 있으면 **경계선 없이 인쇄** 확인란이 활성화됩니다.
8. 용지 종류 드롭다운 목록에서 기타를 누른 다음 적합한 용지 종류를 선택합니다.

☞ 참고 용지 종류를 **일반 용지**로 설정했거나 인쇄지가 아닌 다른 종류의 용지로 설정한 경우 경계선 없는 이미지를 인쇄할 수 없습니다.

9. 아직 선택되지 않았으면 **경계선 없는 인쇄** 확인란을 선택합니다.  
경계선 없는 용지 크기와 종류가 호환되지 않으면 제품 소프트웨어에서 경고 메시지를 표시하며, 사용자는 다른 용지 종류나 크기를 선택할 수 있습니다.
10. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

 참고 사용하지 않은 인화지를 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 인쇄하기 전에 인화지는 펴져 있어야 합니다.

## 관련 항목

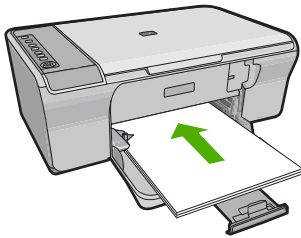
### 인화지 넣기

## 일반 용지에 사진 인쇄

HP All-in-One 을 사용하면 일반 용지에 사진을 인쇄할 수 있습니다.


### 일반 용지에 사진을 인쇄하려면

1. 용지함에서 모든 용지를 꺼낸 다음, 일반 용지의 인쇄면을 아래로 넣습니다.



2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **기능** 탭을 누릅니다.
6. **기본 옵션** 영역의 **용지 종류** 드롭다운 목록에서 적절한 일반 용지 종류를 선택합니다.
7. **크기 조정 옵션** 영역의 **크기** 목록에서 적절한 용지 크기를 누릅니다.  
용지 크기와 용지 종류가 호환되지 않는 경우 제품 소프트웨어에서 경고 메시지를 표시하며, 이 때 사용자가 다른 종류 또는 크기를 선택할 수 있습니다.
8. **기본 옵션** 영역의 **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 인쇄 품질을 선택합니다. 기본 인쇄 품질은 **보통**입니다.
9. **확인**을 눌러 **등록 정보** 대화 상자로 돌아갑니다.

10. 사진을 흑백으로 인쇄하려면 **색상** 탭을 누르고 **그레이스케일로 인쇄** 확인란을 선택합니다.
11. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

 **참고** 사용하지 않은 일반 용지를 용지함에 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 인쇄하기 전에 일반 용지는 펼쳐 있어야 합니다.

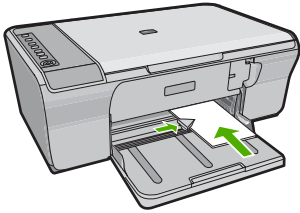
## 인화지에 사진 인쇄

최고 품질의 인쇄 결과를 얻으려면 정품 **HP** 잉크와 인쇄하려는 각 프로젝트의 유형에 적합하게 설계된 **HP** 용지를 사용할 것을 권장합니다. **HP** 용지와 **HP** 잉크는 함께 원활히 사용되어 고품질 출력을 제공하도록 설계되었습니다.

사진을 인쇄할 때는 제품에 **HP** 고급 인화지를 사용하는 것이 좋습니다.


### 인화지에 사진을 인쇄하려면

1. 용지함에서 모든 용지를 꺼낸 다음 인쇄면이 아래로 오게 하여 인화지를 넣습니다.




2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **기능** 탭을 누릅니다.
6. 기본 **옵션** 영역의 **용지 종류** 드롭다운 목록에서 적절한 용지 종류를 선택합니다.
7. **크기 조정 옵션** 영역의 **크기** 목록에서 적절한 용지 크기를 누릅니다.  
용지 크기와 용지 종류가 호환되지 않는 경우 제품 소프트웨어에서 경고 메시지를 표시하며, 이 때 사용자가 다른 종류 또는 크기를 선택할 수 있습니다.

8. 기본 옵션 영역의 인쇄 품질 드롭다운 목록에서 최상과 같은 고품질 인쇄를 선택합니다.

 참고 최대 dpi 해상도의 경우, 고급 탭으로 이동한 후 최대 dpi 드롭다운 목록에서 활성화를 선택합니다. 자세한 내용은 최대 dpi 를 사용하여 인쇄를 참조하십시오.

9. HP Real Life 기술 영역에서 사진 수정 드롭다운 목록을 누르고 다음 옵션 중에서 선택합니다.

- 꺼진 상태: 이미지에 HP Real Life 기술이 적용되지 않습니다.
- 기본:은 저해상도 이미지를 향상시킵니다. 이미지 선명도를 조정합니다.
- 전체:는 밝기, 대비 및 선명도를 자동으로 조정하고 저해상도 이미지를 향상시켜 사진의 적목 현상을 자동으로 제거합니다.


 추가 정보 적목 현상 제거 확인란을 선택하여 꺼짐 또는 기본 모드를 사용할 때 사진에서 적목 색상을 제거할 수 있습니다.

10. 확인을 눌러 등록 정보 대화 상자로 돌아갑니다.

11. (옵션) 사진을 흑백으로 인쇄하려면 컬러 탭을 누르고 그레이스케일로 인쇄 확인란을 선택하십시오. 드롭다운 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 고품질:은 사용 가능한 모든 색상을 이용하여 사진을 그레이스케일로 인쇄합니다. 그래서 부드럽고 자연스러운 회색 음영을 만듭니다.
- 검정 잉크만:은 검정 잉크를 사용하여 사진을 그레이스케일로 인쇄합니다. 검정색 점으로 이루어진 패턴을 변화시켜 입상 이미지를 생성함으로써 회색 음영을 만듭니다.

12. 확인을 누른 다음 인쇄 대화 상자에서 인쇄 또는 확인을 누르십시오.

 참고 사용하지 않은 인화지를 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 인쇄하기 전에 인화지는 펴져 있어야 합니다.

## 최대 dpi 를 사용하여 인쇄

선명한 고품질 이미지를 인쇄하려면 최대 dpi 모드를 사용하십시오.

최대 dpi 모드에서 최상의 효과를 얻으려면 디지털 사진과 같은 고품질 이미지를 인쇄할 때 사용하십시오. 최대 dpi 설정을 선택하면 프린터 소프트웨어는 HP All-in-One 프린터에서 인쇄할 최적의 dpi 를 표시합니다. 다음 용지 종류에서만 최대 dpi 인쇄가 지원됩니다.


- HP 프리미엄 플러스 인화지
- HP 프리미엄 인화지
- HP 우수 인화지
- Hagaki 카드

최대 dpi 로 인쇄하면 다른 설정으로 인쇄하는 것보다 인쇄 시간이 오래 걸리고 디스크 공간도 더 필요합니다.

### 최대 dpi 모드로 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 고급 탭을 클릭합니다.
6. 프린터 기능 영역의 **최대 dpi** 드롭다운 목록에서 **활성화**를 선택합니다.
7. 기능 탭을 누릅니다.
8. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **기타**를 누른 다음 적합한 용지 종류를 선택합니다.
9. **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 **최대 dpi** 를 누릅니다.

---

 **참고** 이 제품에서 인쇄할 최대 dpi 를 보려면 **해상도**를 누릅니다.

---

10. 필요하면 다른 인쇄 설정을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

### 관련 항목

[잉크 카트리지 사용](#)

## 페이지 양면에 인쇄

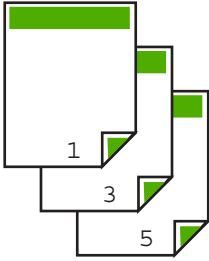
HP All-in-One 에서 수동으로 양면 인쇄할 수 있습니다. 양면 인쇄를 할 때는 이미지가 다른 쪽 면에 비치지 않을 정도로 두꺼운 용지를 사용해야 합니다.

### 페이지 양면에 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣습니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. **용지 절약 옵션** 영역의 **양면 인쇄** 드롭다운 목록에서 **수동**을 선택합니다.

7. 제본하는 경우 다음 중 하나를 수행합니다.

- 노트나 달력처럼 상단 제본의 경우 **페이지 위로 넘기기** 확인란을 선택합니다.  
이렇게 하면 문서의 홀수 및 짝수 페이지가 상하 반대 방향으로 인쇄됩니다. 따라서 제본된 문서의 페이지를 넘길 때 페이지 상단이 항상 용지 상단에 위치하게 됩니다.



- 책이나 잡지처럼 측면 제본의 경우, **페이지 위로 넘기기** 확인란을 선택 해제합니다.  
이렇게 하면 문서의 홀수 및 짝수 페이지가 좌우 반대 방향으로 인쇄됩니다. 따라서 제본된 문서의 페이지를 넘길 때 페이지 상단이 항상 용지 상단에 위치하게 됩니다.



8. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

제품에서 인쇄를 시작합니다. 홀수 페이지를 모두 인쇄하기 전에는 출력함에서 인쇄된 페이지를 꺼내지 마십시오.

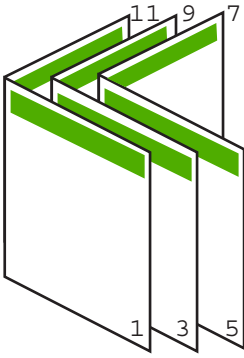
작업의 두 번째 면을 처리할 시간이 되면 화면에 지침을 표시하는 대화 상자가 나타납니다.

9. 준비가 되었으면 **계속**을 누릅니다.

### 여러 페이지 문서를 소책자로 인쇄

HP All-in-One 에서 문서를 소책자로 인쇄할 수 있습니다. 그런 다음 이를 모아서 스테이플로 묶을 수 있습니다.

최상의 결과를 위해서는 어린이의 학교 행사나 결혼식에 사용하는 프로그램처럼 8, 12, 또는 16페이지 등의 4의 배수로 된 페이지 수에 맞게 문서를 작성하십시오.



여러 페이지로 된 문서를 소책자로 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣습니다.  
용지는 이미지가 다른 쪽 면에 비치지 않을 정도로 두꺼워야 합니다.
  2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
  3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
  4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
  5. 기능 탭을 누릅니다.
  6. **용지 절약 옵션** 영역의 **양면 인쇄** 드롭다운 목록에서 **수동**을 선택합니다.
  7. **소책자 레이아웃** 목록에서 해당 언어에 맞는 제본 가장자리를 선택합니다.
    - 왼쪽에서 오른쪽으로 읽는 언어의 경우 **왼쪽 가장자리 제본**을 누릅니다.
    - 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 언어의 경우 **오른쪽 가장자리 제본**을 누릅니다.
- 용지당 페이지 수** 상자가 자동으로 용지당 2페이지로 설정됩니다.
8. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누릅니다.  
제품에서 인쇄를 시작합니다.  
작업의 두 번째 면을 처리할 시간이 되면 화면에 지시를 표시하는 대화 상자가 나타납니다. 다음 단계의 안내에 따라 용지를 다시 넣기 전에는 **계속**을 누르지 **마십시오**.
  9. 제품에서 인쇄를 중지하면 몇 초 후에 출력 용지함에 인쇄된 용지를 꺼냅니다.  
문서가 인쇄되고 있을 때 용지를 꺼내면 페이지 순서가 바뀔 수 있습니다.



- 10. 화면에 나타나는 지침에 따라 두 번째 면에 인쇄할 용지를 넣은 다음 **계속**을 누릅니다.
- 11. 전체 문서의 인쇄가 끝나면 첫 번째 페이지를 맨 위에 놓고 용지를 반으로 접은 다음 접힌 선을 따라 스테이플로 고정합니다.

※ 추가 정보 최상의 결과를 얻으려면 길이가 긴 스테이플러를 사용하여 소책자를 묶으십시오.

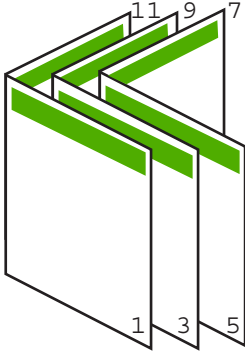


그림 7-1 왼쪽에서 오른쪽으로 읽는 언어를 위한 왼쪽 가장자리 제본

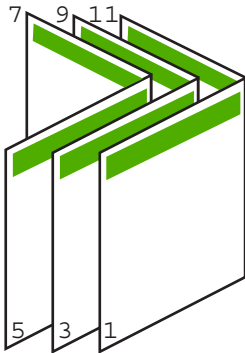
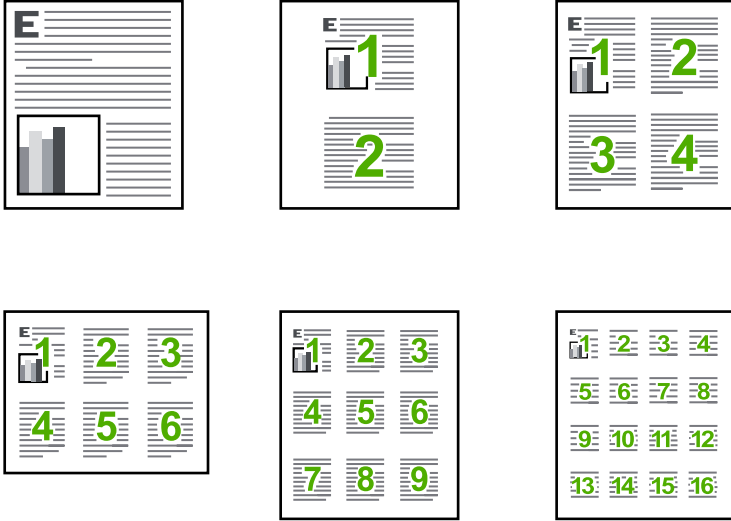


그림 7-2 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 언어를 위한 오른쪽 가장자리 제본

## 한 용지에 여러 페이지 인쇄

용지 한 장에 16페이지까지 인쇄할 수 있습니다.

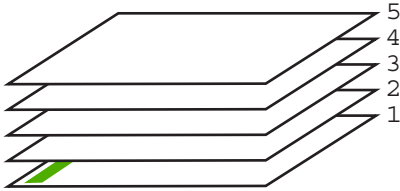


### 단일 용지에 여러 페이지를 인쇄하려면

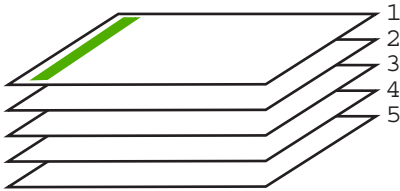
1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. 용지당 페이지 수 목록에서 **2**, **4**, **6**, **9** 또는 **16**을 누릅니다.
7. 용지에 인쇄된 각 페이지 이미지 주위에 경계선이 나타나도록 하려면 **페이지 경계선 인쇄** 확인란을 선택하십시오.
8. **페이지 순서** 목록에서 적절한 페이지 순서 옵션을 누릅니다.  
샘플 출력 그래픽에 번호가 지정되어 각 옵션을 선택했을 때 페이지가 정렬되는 방식을 보여줍니다.
9. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

## 여러 페이지로 된 문서를 역순으로 인쇄

HP All-in-One 을 통해 용지가 공급되는 방식으로 인해 인쇄되는 첫 번째 페이지는 인쇄면이 위를 향한 상태로 인쇄물의 맨 아래에 놓이게 됩니다. 따라서 이렇게 인쇄된 페이지들의 순서를 맞춰야 합니다.



더 좋은 방법은 페이지가 올바른 순서로 쌓이도록 문서를 역순으로 인쇄하는 것입니다.



**☞** 추가 정보 이 옵션을 기본값으로 설정해 두면 여러 페이지 문서를 인쇄할 때마다 이 설정을 기억할 필요가 없습니다.

### 여러 페이지로 된 문서를 역순으로 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **고급** 탭을 누릅니다.
6. 레이아웃 옵션 영역의 **페이지 순서** 옵션에서 **앞에서 뒤로**를 선택합니다.

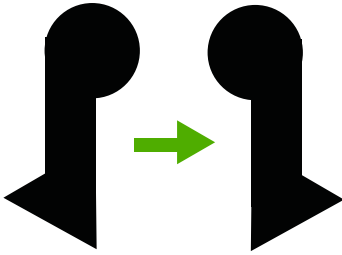
**☞** 참고 페이지의 양면에 문서를 인쇄하도록 설정한 경우에는 **앞에서 뒤로** 옵션을 사용할 수 없습니다. 문서가 순서대로 자동 인쇄됩니다.

7. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

**☞** 참고 여러 매수를 인쇄할 때 한 세트가 완전히 인쇄된 후 다음 세트가 인쇄됩니다.


## 전사용 이미지 뒤집기

이 기능은 전사 작업에 사용할 수 있도록 이미지를 뒤집습니다. 또한 투명 필름에 인쇄할 때 원본을 손상시키지 않고 뒷면에 주석을 다는 경우 유용합니다.



전사용 이미지를 뒤집으려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. 기능 탭을 누릅니다.
5. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **기타**를 누른 다음 목록에서 **HP 전사**를 선택합니다.
6. 원하는 크기가 선택되어 있지 않으면 **크기** 목록에서 적절한 크기를 누릅니다.
7. **고급** 탭을 누릅니다.
8. **프린터 기능** 영역의 **미러 이미지** 드롭다운 목록에서 **켜짐**을 선택합니다.
9. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

 **참고** 용지 걸림을 방지하기 위해 전사 용지를 수동으로 한 번에 한 장씩 넣습니다.

## 투명 필름 인쇄

최상의 품질을 내려면 HP All-in-One 에 HP 투명 필름 제품을 사용하는 것이 좋습니다.

투명 필름에 인쇄하려면

1. 투명 필름을 용지함에 넣습니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.

5. 기능 탭을 누릅니다.
6. 기본 옵션 영역의 용지 유형 드롭다운 목록에서 기타를 선택합니다. 그런 다음 해당 용지 종류를 선택합니다.

---

※ 추가 정보 투명 필름 뒷면에 주석을 달았다가 나중에 원본을 손상시키지 않고 이를 지우려면 고급 탭을 누르고 좌우대칭 이미지 확인란을 선택합니다.

---

7. 크기 변경 옵션 영역의 크기 드롭다운 목록에서 기타를 선택합니다. 그런 다음 적절한 용지 크기를 선택합니다.
8. 확인을 누른 다음 인쇄 대화 상자에서 인쇄 또는 확인을 누르십시오.

---

☞ 참고 제품에서 투명 필름을 출력하기 전에 필름이 마를 때까지 자동으로 기다립니다. 필름은 일반 용지보다 건조 시간이 오래 걸립니다. 잉크가 마를 때까지 기다린 다음 투명 필름을 만지십시오.

---

## 레이블 또는 봉투에 주소 인쇄

HP All-in-One 을 사용하면 단일 봉투, 봉투 묶음 또는 잉크젯 프린터용으로 설계된 레이블 용지에 인쇄할 수 있습니다.

### 레이블 또는 봉투에 주소 그룹을 인쇄하려면

1. 먼저 일반 용지에 테스트 페이지를 인쇄합니다.
2. 레이블 용지 또는 봉투 위에 테스트 페이지를 놓은 다음, 두 페이지를 함께 불빛에 비춰 보십시오. 각 문자열 블록의 간격을 확인하고 필요한 만큼 조정하십시오.
3. 레이블 또는 봉투를 용지함에 넣습니다.

---

△ 주의 겹쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. 이런 용지는 롤러에 들러붙어 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

---

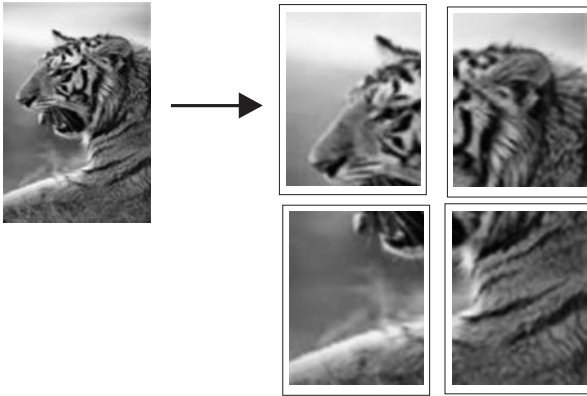
4. 봉투에 인쇄 중인 경우 다음을 수행하십시오.
  - a. 인쇄 설정을 표시하고 기능 탭을 누릅니다.
  - b. 크기 조정 옵션 영역의 크기 목록에서 적절한 봉투 크기를 누릅니다.
5. 확인을 누른 다음 인쇄 대화 상자에서 인쇄 또는 확인을 누르십시오.

### 관련 항목

[봉투 넣기](#)

## 포스터 인쇄

한 문서를 여러 페이지에 인쇄하여 포스터를 만들 수 있습니다. HP All-in-One은 일부 페이지에 제본 시 페이지 정리의 기준이 될 점선을 인쇄합니다.



### 포스터를 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 고급 탭을 누릅니다.
6. 문서 **옵션**과 **프린터 기능**을 차례로 확장합니다.
7. **포스터 인쇄** 드롭다운 목록에서 **2x2(4 매)**, **3x3(9 매)**, **4x4(16 매)** 또는 **5x5(25 매)** 중 하나를 누릅니다.

이렇게 하면 이 제품이 4, 9, 16 또는 25페이지 크기에 맞춰 문서를 확대합니다.

원본 문서가 여러 페이지로 되어 있으면 각 페이지가 4, 9, 16 또는 25페이지로 인쇄됩니다. 예를 들어, 한 페이지짜리 원본이 있는 경우 **3 x 3**을 선택하면 9페이지가 인쇄됩니다. 두 페이지짜리 원본이 있는 경우 **3 x 3**을 선택하면 18페이지가 인쇄됩니다.

8. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.
9. 포스터가 인쇄되었으면 용지의 가장자리를 잘라내고 용지들을 서로 붙입니다.

## 웹 페이지 인쇄

HP All-in-One의 웹 브라우저에서 웹 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

웹 검색을 위해 Internet Explorer 6.0 이상을 사용하는 경우 인쇄 대상 및 방법에 대한 제어를 통해 간단하며 인쇄 결과를 예상할 수 있는 웹 인쇄를 가능하게 해주는 **HP Smart Web Printing**을 사용할 수 있습니다. Internet Explorer의 도

구 모음에서 **HP Smart Web Printing** 에 액세스할 수 있습니다. **HP Smart Web Printing** 에 관한 자세한 내용은 함께 제공된 도움말 파일을 참조하십시오.

#### 웹 페이지를 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 웹 브라우저에 있는 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.

☞ 추가 정보 최적인 결과를 얻으려면 **파일** 메뉴에서 **HP Smart Web Printing** 을 선택하십시오. 선택이 끝나면 선택 표시가 나타납니다.

**인쇄** 대화 상자가 나타납니다.

3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 웹 브라우저에서 인쇄 항목 선택 기능을 지원하는 경우, 인쇄물에 포함시킬 웹 페이지 항목을 선택하십시오.  
예를 들어 인터넷 익스플로러에서는 **옵션** 탭을 클릭하여 **화면에 보이는 대로**, **선택한 프레임만** 및 **링크된 문서를 모두 인쇄**와 같은 옵션을 선택합니다.
5. **인쇄** 또는 **확인**을 클릭하여 웹 페이지를 인쇄합니다.

☞ 추가 정보 웹 페이지를 정확하게 인쇄하려면 인쇄 방향을 **가로**로 설정해야 할 수도 있습니다.

## 인쇄 작업 중지

인쇄 작업은 HP All-in-One 이나 컴퓨터에서 중지할 수 있지만 최상의 결과를 얻으려면 HP All-in-One 에서 중지하는 것이 좋습니다.

#### HP All-in-One 에서 인쇄 작업을 중지하려면

- ▲ 제어판에서 **취소**를 누릅니다. 인쇄 작업이 중지되지 않으면 **취소**를 다시 누르십시오.  
인쇄 작업을 취소하는 데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다.

#### 컴퓨터에서 인쇄 작업을 중지하려면(Windows Vista 사용자)

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**을 누르십시오.
2. **프린터**를 클릭합니다.
3. 제품 아이콘을 더블 클릭합니다.

☞ 추가 정보 Windows 작업 표시줄에서 프린터 아이콘을 두 번 누를 수도 있습니다.

4. 취소할 인쇄 작업을 선택합니다.
5. **문서** 메뉴에서 **인쇄 취소** 또는 **취소**를 누르거나 키보드의 **Delete** 를 누르십시오.  
인쇄 작업을 취소하는 데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다.

### 컴퓨터에서 인쇄 작업을 중지하려면(Windows XP 사용자)

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**을 누르십시오.
2. **프린터 및 팩스** 제어판을 엽니다.
3. 제품 아이콘을 더블 클릭합니다.

---

☞ 추가 정보 Windows 작업 표시줄에서 프린터 아이콘을 두 번 누를 수도 있습니다.

---

4. 취소할 인쇄 작업을 선택합니다.
5. **문서** 메뉴에서 **인쇄 취소** 또는 **취소**를 누르거나 키보드의 **Delete**를 누르십시오.  
인쇄 작업을 취소하는 데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다.

### 컴퓨터에서 인쇄 작업을 중지하려면(Windows 2000 사용자)

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **설정**을 가리킨 다음, **프린터**를 누릅니다.
2. 제품 아이콘을 더블 클릭합니다.

---

☞ 추가 정보 Windows 작업 표시줄에서 프린터 아이콘을 두 번 누를 수도 있습니다.

---

3. 취소할 인쇄 작업을 선택합니다.
4. **문서** 메뉴에서 **취소**를 누르거나 키보드의 **Delete** 키를 누르십시오.  
인쇄 작업을 취소하는 데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다.

### 관련 항목

[제어판 버튼](#)

## 인쇄 작업 다시 시작

인쇄 도중 오류가 발생하면 오류를 처리한 다음 HP All-in-One 에서 작업을 다시 시작하거나 컴퓨터를 다시 시작해야 할 수도 있습니다.

### 제어판에서 인쇄 작업을 다시 시작하려면

- ▲ 제어판에서 **재시작**을 누릅니다.

### 컴퓨터에서 인쇄 작업을 다시 시작하려면(Windows Vista 사용자)

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**을 누르십시오.
2. **프린터**를 클릭합니다.
3. 제품 아이콘을 더블 클릭합니다.

---

☞ 추가 정보 Windows 작업 표시줄에서 프린터 아이콘을 두 번 누를 수도 있습니다.

---



- 4. 다시 시작할 인쇄 작업을 선택합니다.
- 5. 문서 메뉴에서 **인쇄 다시 시작** 또는 **다시 시작**을 누릅니다.  
인쇄 작업을 다시 시작하는 데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다.

**컴퓨터에서 인쇄 작업을 다시 시작하려면(Windows XP 사용자)**

- 1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**을 누르십시오.
- 2. **프린터 및 팩스** 제어판을 엽니다.
- 3. 제품 아이콘을 더블 클릭합니다.

---

☞ 추가 정보 Windows 작업 표시줄에서 프린터 아이콘을 두 번 누를 수도 있습니다.

---

- 4. 다시 시작할 인쇄 작업을 선택합니다.
- 5. 문서 메뉴에서 **인쇄 다시 시작** 또는 **다시 시작**을 누릅니다.  
인쇄 작업을 다시 시작하는 데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다.

**컴퓨터에서 인쇄 작업을 다시 시작하려면(Windows 2000 사용자)**

- 1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **설정**을 가리킨 다음, **프린터**를 누릅니다.
- 2. 제품 아이콘을 더블 클릭합니다.

---

☞ 추가 정보 Windows 작업 표시줄에서 프린터 아이콘을 두 번 누를 수도 있습니다.

---

- 3. 다시 시작할 인쇄 작업을 선택합니다.
- 4. 문서 메뉴에서 **다시 시작**을 누릅니다.  
인쇄 작업을 다시 시작하는 데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다.

**관련 항목**

[제어판 버튼](#)

## 8 복사 기능 사용

HP All-in-One 을 사용하면 다양한 용지 종류로 고품질 컬러 및 흑백 복사본을 출력할 수 있습니다. 특정 용지 크기에 맞추도록 원본 크기를 확대하거나 축소하고, 복사 품질 조정 및 경계선 없는 복사본을 비롯한 고품질 사진 복사본을 만들 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [복사본 만들기](#)
- [레이아웃 선택](#)
- [복사 용지 종류 설정](#)
- [특수 복사 작업 수행](#)
- [복사 중지](#)

### 복사본 만들기

제어판에서 고품질의 복사본을 만들 수 있습니다.

☞ 추가 정보 좋은 품질의 복사본을 얻으려면 스캐너의 유리가 깨끗하고 이물질이 묻어있지 않아야 합니다. 자세한 내용은 [유리 청소](#)를 참조하십시오.

제어판에서 복사하려면

1. 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.

☞ 추가 정보 원본 방향을 변경하면 다른 레이아웃에서 복사본을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 [레이아웃 선택](#)를 참조하십시오.

3. **Paper Selection(용지 선택)** 버튼을 눌러 용지 종류를 설정합니다. 자세한 내용은 [복사 용지 종류 설정](#)를 참조하십시오.
4. **복사 시작/흑백** 또는 **복사 시작/컬러**를 누릅니다.

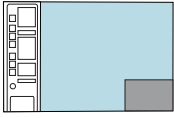
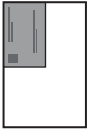

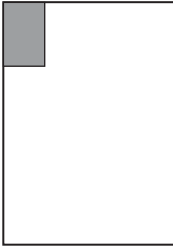
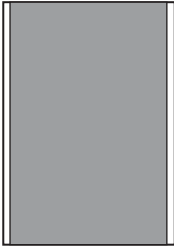
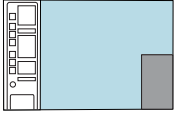
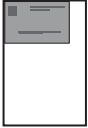

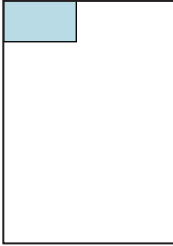
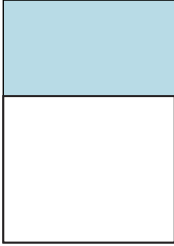



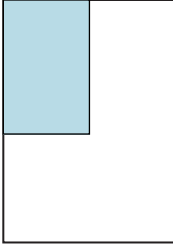

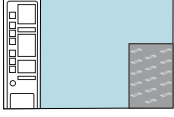


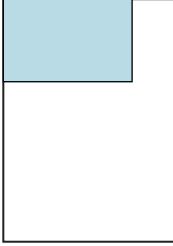

관련 항목

[제어판 버튼](#)

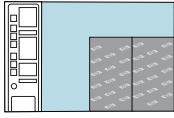








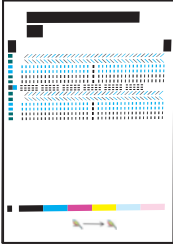
### 레이아웃 선택

복사본의 레이아웃은 넣은 원본의 방향에 따라 다릅니다. 또한 **확대/페이지에 맞추기** 버튼을 눌러 선택한 용지 종류의 가장자리에 인쇄함으로써 경계선 없는 복사본도 만들 수 있습니다.

복사본 레이아웃 표시는 아래 표를 참조하십시오.


원본의 방향	복사본 레이아웃			
	4x6 또는 L(소형 포토)		A 또는 A4(일반 용지 또는 인화지)	
	확대/페이지에 맞추기 꺼짐	확대/페이지에 맞추기 켜짐	확대/페이지에 맞추기 꺼짐	확대/페이지에 맞추기 켜짐
 명함(가로)				
 명함(세로)				
 4x6 포토(가로)				
 4x6 포토(세로)				

(계속)

원본의 방향	복사본 레이아웃			
	4x6 또는 L(소형 포토)		A 또는 A4(일반 용지 또는 인화지)	
	확대/페이지에 맞추기 꺼짐	확대/페이지에 맞추기 켜짐	확대/페이지에 맞추기 꺼짐	확대/페이지에 맞추기 켜짐
 <b>4x6 포토 2개(세로)</b>				
 <b>8.5x11 또는 A4 문서</b>				

## 복사 용지 종류 설정

복사할 용지 종류를 **일반 용지**, **포토(대형)** 또는 **포토(소형)**로 설정할 수 있습니다.

 참고 일반 용지에 복사할 경우 자동으로 **보통** 품질로 복사됩니다. 인화지에 복사할 경우 자동으로 **최고** 품질로 복사됩니다.

용지함에 있는 용지에 따라 선택할 용지 종류를 설정하려면 다음 표를 참조하십시오.

용지 종류	제어판 설정
복사 용지 또는 편지지	일반 용지
HP 순백색 용지	일반 용지
HP 고급 인화지, 광택	포토
HP 고급 인화지, 무광택	포토
HP 고급 4 x 6 인치 인화지	<b>포토(소형)</b>
HP 인화지	포토
HP 고속표준 인화지	포토
HP 고속표준 인화지, 반광택	포토

(계속)

용지 종류	제어판 설정
기타 인화지	포토
HP 고급 용지	일반 용지
HP All-in-One 용지	일반 용지
HP 인쇄 용지	일반 용지
기타 잉크젯 용지	일반 용지
리갈	일반 용지

관련 항목

[제어판 버튼](#)

## 특수 복사 작업 수행


HP All-in-One 은 표준 복사 작업뿐만 아니라 빠르게 복사본 만들기, 다중 복사본 만들기 및 경계선 없는 사진 복사와 같은 특수한 작업도 지원합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [고속 복사](#)
- [같은 원본으로 여러 복사본 만들기](#)
- [경계선 없는 사진 복사본 만들기](#)
- [두 페이지 흑백 문서 복사](#)


### 고속 복사

고속 복사를 사용하면 텍스트 품질은 보통 모드와 비슷하지만 그래픽 품질이 약간 저하될 수 있습니다. 고속 복사에서는 잉크를 덜 사용하기 때문에 잉크 카트리지의 수명이 길어집니다. 고속 복사를 하려면 아래 지시 사항을 따르십시오.

 **참고** 제어판에서 일반 용지로 만든 복사본은 자동으로 **보통** 품질을 사용합니다.

#### 고속 복사를 하려면

1. 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.

 **주의** 추가 정보 좋은 품질의 복사본을 얻으려면 스캐너의 유리가 깨끗하고 이 물질이 묻어있지 않아야 합니다. 자세한 내용은 [유리 청소](#)를 참조하십시오.

3. **Paper Selection(용지 선택)** 버튼을 눌러 용지 종류를 **일반 용지**로 설정합니다.

참고 용지 종류가 **포토(대형)** 또는 **포토(소형)**로 설정된 경우에는 고속 복사를 할 수 없습니다.

4. 스캔 버튼을 누른 상태로 **복사 시작/흑백** 또는 **복사 시작/컬러**를 누릅니다.

#### 관련 항목

[제어판 버튼](#)

[복사 용지 종류 설정](#)

### 같은 원본으로 여러 복사본 만들기

제어판에서 또는 HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어에서 복사 매수를 설정할 수 있습니다.

#### 제어판에서 같은 원본으로 여러 복사본을 만들려면

1. 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.

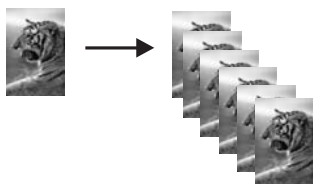
추가 정보 좋은 품질의 복사본을 얻으려면 스캐너의 유리가 깨끗하고 이 물질이 묻어있지 않아야 합니다. 자세한 내용은 [유리 청소](#)를 참조하십시오.

3. **Paper Selection(용지 선택)** 버튼을 눌러 용지 종류를 설정합니다.

4. **복사 시작/흑백** 또는 **복사 시작/컬러** 버튼을 눌러 복사본의 수를 최대 9장 까지 늘립니다(모델에 따라 다름). 이 제품에서는 마지막 버튼을 누른 후 복사 작업을 시작합니다.

추가 정보 제품과 함께 설치된 소프트웨어를 사용하면 10매 이상의 복사 매수를 설정할 수 있습니다.

여기서는 이 제품에서 10 x 15cm 원본 사진을 6장 복사합니다.



#### 관련 항목


[제어판 버튼](#)

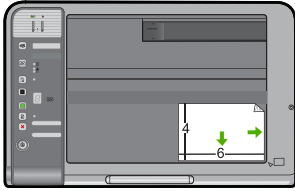
### 경계선 없는 사진 복사본 만들기

사진의 경계선 없는 복사본을 만들려면 10 x 15cm(4 x 6 인치) 또는 216 x 280mm (8.5 x 11 인치) HP 고급 인화지를 사용합니다.


### 제어판에서 경계선 없는 사진 복사본을 만들려면

1. 용지함에 인화지를 넣습니다. 인화지를 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 [인화지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.

 참고 10 x 15cm(4 x 6 인치) 원본을 넣을 때는 원본의 긴 쪽이 유리의 앞 쪽 가장자리에 정확히 맞춰졌는지 확인하십시오.

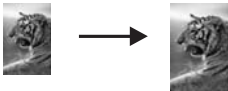


3. 용지함에 넣은 용지 크기에 따라, **Paper Selection(용지 선택)** 버튼을 눌러 **포토(대형)** 또는 **포토(소형)** 중에서 선택합니다.

 참고 용지함에 넣은 216 x 280mm(8.5 x 11 인치) 용지로 10 x 15cm(4 x 6 인치) 원본을 복사할 때는 **확대/페이지에 맞추기**를 눌러 경계선이 없는 원본의 확대 복사본을 인쇄합니다.

4. **복사 시작/컬러**를 누릅니다.

이 제품은 아래와 같이 원본 사진의 경계선 없는 복사본을 만듭니다.

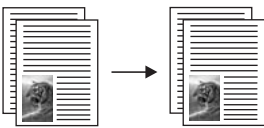


#### 관련 항목

[제어판 버튼](#)

### 두 페이지 흑백 문서 복사

HP All-in-One 을 사용하면 한 페이지나 여러 페이지의 문서를 컬러 또는 흑백으로 복사할 수 있습니다. 여기서는 HP All-in-One 을 사용하여 두 페이지 흑백 원본을 복사해 보겠습니다.



**제어판에서 두 페이지 문서를 복사하려면**

1. 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.

☞ 추가 정보 좋은 품질의 복사본을 얻으려면 스캐너의 유리가 깨끗하고 이 물질이 묻어있지 않아야 합니다. 자세한 내용은 [유리 청소](#)를 참조하십시오.

3. **Paper Selection(용지 선택)** 버튼을 눌러 용지 종류를 설정합니다.
4. 복사 시작/흑백을 누릅니다.
5. 이 제품이 첫 페이지 인쇄를 마칠 때까지 기다리십시오. 유리에서 첫 페이지를 치우고 두 번째 페이지를 놓습니다.
6. 복사 시작/흑백을 누릅니다.

**관련 항목**

[제어판 버튼](#)

## 복사 중지

**복사를 중지하려면**

- ▲ 제어판에서 취소를 누릅니다.

**관련 항목**


[제어판 버튼](#)






## 9 스캔 기능 사용

스캔이란 텍스트와 그림을 컴퓨터에서 사용할 수 있는 전자 형식으로 변환하는 과정을 말합니다. HP All-in-One 에서는 사진, 잡지 기사 및 텍스트 문서와 같은 모든 형태를 스캔할 수 있습니다.

 참고 스캔할 때 HP Photosmart 소프트웨어를 사용하면 BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX 및 TIF 파일 형식으로 이미지를 저장할 수 있습니다.

HP All-in-One 의 스캔 기능을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 기사의 텍스트를 스캔하여 워드 프로세서로 읽어들이고 보고서에서 인용합니다.
- 로고를 스캔하고 출판 소프트웨어에서 사용하여 명함과 브로셔를 인쇄합니다.
- 좋아하는 사진을 스캔하고 전자 메일 메시지에 첨부하여 사진을 친구나 친지들에게 보냅니다.
- 가정이나 사무실의 사진 목록을 만듭니다.
- 소중한 사진을 전자 스크랩북에 저장합니다.

 참고 Windows 2000 컴퓨터에서 제품을 사용하는 경우에는 일부 기능을 사용하지 못할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Windows 2000 사용자 고지 사항](#)을 참조하십시오.

참고 HP Photosmart 소프트웨어를 사용하고 있다면 OCR(광학 문자 인식) 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어 있지 않을 수도 있습니다. OCR 소프트웨어를 설치하려면 소프트웨어 디스크를 다시 삽입하고 **사용자 정의 설치 옵션**에서 **OCR**을 선택합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [원본 스캔](#)
- [스캔한 이미지 편집](#)
- [스캔한 문서 편집](#)
- [스캔 중지](#)

### 원본 스캔

유리 위에 원본 문서 또는 원본 이미지를 놓을 경우 컴퓨터나 HP All-in-One 에서 스캔을 시작할 수 있습니다. 이 단원에서는 두 번째 방법 즉 HP All-in-One 의 제어판에서 컴퓨터로 스캔하는 방법을 설명합니다.

스캔 기능을 사용하려면 HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결하고 전원을 켜야 합니다. 또한 스캔하기 전에 HP Photosmart 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어 실행 중이어야 합니다. HP Photosmart 소프트웨어가 Windows 컴퓨터에서 실행 중임

을 확인하려면 화면 오른쪽 하단의 시스템 트레이에서 시간 옆에 **HP 디지털 이미징 모니터** 아이콘이 있는지 찾아봅니다.



- 참고** Windows 시스템 트레이에서 **HP Digital Imaging Monitor** 아이콘을 닫으면 **HP All-in-One** 에서 일부 스캔 기능을 사용하지 못할 수 있습니다. 이러한 경우 컴퓨터를 다시 시작하거나 **HP Photosmart** 소프트웨어를 시작하여 전체 기능을 복원할 수 있습니다.

컴퓨터에 설치한 **HP Photosmart** 소프트웨어에는 스캔한 이미지를 편집하고 인쇄할 수 있는 여러 가지 도구가 있습니다. 밝기, 선명도, 색조 또는 채도를 조절하여 전체적인 이미지 품질을 향상시킬 수 있습니다. 이미지를 자르고, 펴고, 회전하며 크기를 조절할 수도 있습니다. 스캔한 이미지가 원하는 대로 표시되면 다른 응용 프로그램에서 열거나 전자 메일로 보내거나 파일에 저장 또는 인쇄할 수 있습니다.

#### 컴퓨터로 스캔하려면

1. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.
2. 스캔을 누르십시오.

스캔의 미리 보기 이미지가 컴퓨터에 나타납니다. 여기서 이미지를 편집할 수 있습니다. 편집한 내용은 현재 스캔 작업에만 적용됩니다.

**HP Photosmart** 소프트웨어에는 스캔한 이미지를 편집할 수 있는 여러 가지 도구가 있습니다. 밝기, 선명도, 색조 또는 채도를 조절하여 전체적인 이미지 품질을 향상시킬 수 있습니다. 또한 이미지를 자르거나 회전시키고, 이미지의 크기를 바꿀 수 있습니다.


3. 미리 보기 이미지를 편집한 다음 편집이 끝나면 **적용**을 누릅니다.

관련 항목

[제어판 버튼](#)

## 스캔한 이미지 편집

HP All-in-One 와 함께 설치한 소프트웨어를 사용하여 사진이나 그래픽 등의 스캔한 이미지를 편집할 수 있습니다. 이 소프트웨어를 사용하여 이미지를 회전하거나 자를 수 있을 뿐만 아니라 밝기, 대비 및 채도를 조절할 수 있습니다.


 참고 HP Photosmart 소프트웨어를 사용하고 있다면 OCR(광학 문자 인식) 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어 있지 않을 수도 있습니다. OCR 소프트웨어를 설치하려면 소프트웨어 디스크를 다시 삽입하고 사용자 정의 설치 옵션에서 **OCR** 을 선택합니다.

관련 항목

[HP Photosmart 소프트웨어 사용](#)

## 스캔한 문서 편집

OCR(광학 문자 인식) 소프트웨어를 사용하여 스캔한 문서를 편집할 수 있습니다. OCR 소프트웨어를 사용하여 텍스트를 스캔하면 잡지 기사, 책 및 기타 인쇄된 자료들의 내용을 편집 가능한 텍스트로 만들어 사용자의 워드 프로세서 및 다른 많은 응용 프로그램으로 가져올 수 있습니다. 좋은 결과를 얻으려면 OCR 소프트웨어의 올바른 사용법을 익히는 것이 좋습니다. 처음으로 OCR 소프트웨어를 사용하는 경우 스캔한 텍스트 문서의 문자 상태가 좋지 않을 수 있습니다. OCR 소프트웨어를 능숙하게 사용하려면 오랜 시간과 연습이 필요합니다.

 참고 HP Photosmart 소프트웨어를 사용하고 있다면 OCR(광학 문자 인식) 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어 있지 않을 수도 있습니다. OCR 소프트웨어를 설치하려면 소프트웨어 디스크를 다시 삽입하고 사용자 정의 설치 옵션에서 **OCR** 을 선택합니다.

관련 항목

[HP Photosmart 소프트웨어 사용](#)

## 스캔 중지

스캔을 중지하려면

▲ 제어판에서 취소를 누릅니다.

관련 항목

[제어판 버튼](#)



# 10 HP All-in-One 유지 보수

HP All-in-One 은 유지 보수 작업이 거의 필요 없습니다. 하지만 때때로 유리와 덮개 안쪽을 청소하여 표면의 먼지를 제거하면 복사본과 스캔을 깨끗하게 유지할 수 있습니다. 가끔 잉크 카트리지도 교체, 정렬 또는 청소해야 합니다. 이 단원에서는 HP All-in-One 의 작동 상태를 최상으로 유지하는 방법을 설명합니다. 필요에 따라 다음의 간단한 유지 보수 절차를 수행하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [HP All-in-One 청소](#)
- [자체 검사 보고서 인쇄](#)
- [잉크 카트리지 사용](#)

## HP All-in-One 청소

복사본과 스캔 결과를 선명하게 유지하려면 유리와 덮개 안쪽을 청소해야 합니다. 또한 HP All-in-One 의 외부를 청소해야 할 수도 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [외관 청소](#)
- [유리 청소](#)
- [덮개 안쪽 청소](#)

### 외관 청소

부드러운 천이나 촉촉한 스폰지를 사용하여 케이스의 먼지, 때, 얼룩을 닦아 내십시오. HP All-in-One 내부의 청소할 필요가 없습니다. HP All-in-One 의 제어판과 내부에 액체가 묻지 않도록 주의하십시오.

△ 주의 HP All-in-One 의 외부 손상을 방지하려면 알콜 또는 알콜이 들어간 제품으로 청소하지 마십시오.

### 유리 청소

지문, 얼룩, 머리카락 및 먼지가 유리면 위에 있으면 장치의 성능이 떨어지고 복사 및 스캔의 정확도에 안 좋은 영향을 미칠 수 있습니다.

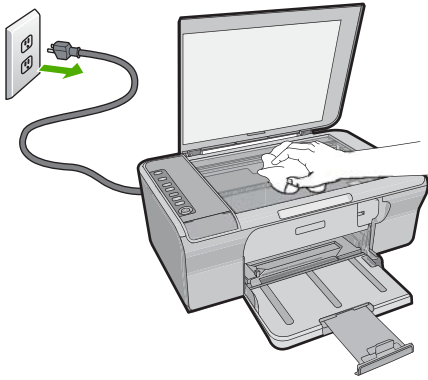
**유리를 청소하려면**

1. 제품 전원을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 덮개를 들어 올립니다.
2. 비연마용 유리 세제를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 유리를 청소합니다.

---

△ 주의 연마재나 아세톤, 벤젠, 사염화탄소 등은 사용하지 마십시오. 이런 약품을 사용하면 유리가 손상될 수 있습니다. 세제를 유리에 직접 바르거나 뿌리지 마십시오. 액체가 유리 아래로 스며들어 제품을 손상시킬 수 있습니다.

---



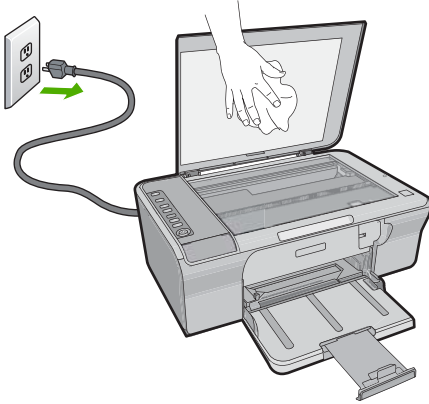
3. 얼룩지지 않도록 부드럽고 보풀이 없는 마른 천으로 유리를 닦아서 건조시킵니다.
4. 전원 코드의 플러그를 꽂고 제품을 켵니다.

**덮개 안쪽 청소**

HP All-in-One 덮개 안쪽에 있는 흰색 문서 등판에 먼지가 쌓일 수 있습니다.

### 덮개 뒷면을 청소하려면

1. 제품 전원을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 덮개를 들어 올립니다.
2. 자극이 없는 세제와 온수를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 흰색 문서 등판을 청소합니다.  
등판을 부드럽게 닦아냅니다. 너무 세게 문지르지 마십시오.



3. 부드럽고 보풀이 없는 마른 천으로 등판을 닦아서 건조시킵니다.

△ 주의 등판이 굽힐 수 있으므로 종이 재질의 형꺽은 사용하지 마십시오.

4. 이렇게 해도 등판이 깨끗해지지 않을 경우, 소독용 알콜을 사용하여 이전 단계를 반복한 다음 젖은 천으로 등판 전체를 닦아 남아 있는 알콜을 제거합니다.

△ 주의 제품의 유리나 외부에 알콜을 쏟으면 제품이 손상될 수 있으므로 특별히 주의하십시오.

5. 전원 코드의 플러그를 꽂고 제품을 켭니다.

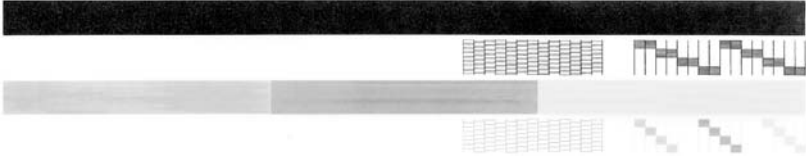
## 자체 검사 보고서 인쇄

인쇄 문제가 발생하면 잉크 카트리지를 교체하기 전에 자체 검사 보고서를 인쇄해야 합니다. 이 보고서는 잉크 카트리지를 포함하여 제품의 여러 측면에 대한 유용한 정보를 제공합니다.



### 자체 검사 보고서를 인쇄하려면

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2. 취소 버튼을 누른 상태로 복사 시작/컬러 버튼을 누릅니다.  
제품에서 인쇄한 자체 검사 보고서에 인쇄 문제의 원인이 표시될 수도 있습니다. 보고서의 잉크 검사 영역의 샘플이 아래에 나와 있습니다.



3. 테스트 패턴이 균일하고 완전한 눈금으로 나타나는지 확인하십시오.
  - 하나의 패턴에서 선이 몇 개로 나누어지는 경우 노즐에 문제가 있을 수 있습니다. 잉크 카트리지를 청소해야 할 수 있습니다.
  - 검정 선이 누락되거나 희미하거나 줄무늬가 보이거나 여러 선이 표시되면 오른쪽 슬롯에 있는 흑백 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타냅니다.
  - 컬러 선 중의 하나라도 누락되거나 희미하거나 줄무늬가 보이거나 여러 선이 표시되면 왼쪽 슬롯에 있는 컬러 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타냅니다.

#### 관련 항목

- [잉크 카트리지 청소](#)
- [잉크 카트리지 교체](#)
- [제어판 버튼](#)

## 잉크 카트리지 사용

제품에서 최상의 인쇄 품질을 얻으려면 몇 가지 간단한 유지 보수 절차를 수행해야 합니다. 이 단원에서는 잉크 카트리지의 취급에 대해 설명하고 잉크 카트리지의 교체, 정렬 및 청소에 대한 지침을 제공합니다.

잉크 카트리지 점검 표시등이 켜져 있으면 잉크 카트리지를 확인해야 합니다. 이 경우 잉크 카트리지가 없거나 제대로 설치되지 않았거나, 플라스틱 테이프가 잉크 카트리지에서 제거되지 않았거나, 잉크 카트리지에 잉크가 부족하거나 인쇄 캐리지가 차단되어 있을 수 있습니다.

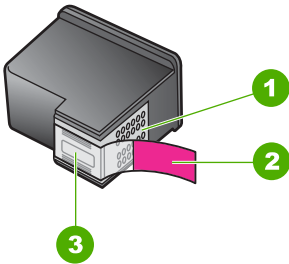
이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [잉크 카트리지 취급](#)
- [예상되는 남은 잉크량 확인](#)
- [올바른 잉크 카트리지 선택](#)
- [잉크 카트리지 교체](#)
- [잉크 보완 모드 사용](#)
- [잉크 카트리지 보관](#)

- [잉크 카트리지 정렬](#)
- [잉크 카트리지 청소](#)
- [잉크 카트리지 접점 청소](#)
- [잉크 노즐 주위 영역 청소](#)
- [피부와 옷에 묻은 잉크 제거](#)

## 잉크 카트리지 취급


잉크 카트리지를 교체 또는 청소하기 전에 부품 이름과 잉크 카트리지 취급 방법을 알아야 합니다.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

레이블이 위로 향하게 하여 잉크 카트리지의 검정 플라스틱 측면을 잡습니다. 구리색 접점이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오.



 **참고** 잉크 카트리지는 주의해서 취급하십시오. 카트리지를 떨어뜨리거나 충격을 가하면 일시적인 인쇄 문제가 발생하거나 영구적으로 손상될 수 있습니다.

## 예상되는 남은 잉크량 확인

잉크량을 확인하여 잉크 카트리지의 교체 시기를 쉽게 알 수 있습니다. 잉크량은 잉크 카트리지에 남아 있는 대략적인 잉크량입니다. 실제 잉크 잔량은 다를 수 있습니다.

💡 **추가 정보** 잉크 카트리지를 교체해야 하는지 알아보기 위해 자체 검사 보고서를 인쇄할 수도 있습니다.

📖 **참고** 제품에 설치하기 전에 잉크 카트리지를 사용하거나 리필하면 **잉크 잔량 예상치** 탭의 예상 잉크 수준이 정확하지 않거나 이 탭을 사용하지 못할 수 있습니다.

참고 카트리지의 잉크는 제품과 카트리지의 인쇄를 준비하는 초기화 프로세스와 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트 헤드 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 이용됩니다. 또한 사용 후 카트리지에는 일부 잔류 잉크가 남습니다. 자세한 내용은 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) 를 참조하십시오.

**HP Photosmart 소프트웨어에서 남은 잉크량을 확인하려면**

- 1. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

📖 **참고** **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **기능 탭**을 누른 다음 **프린터 서비스 버튼**을 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

- 2. **남은 잉크량** 탭을 누릅니다.  
잉크 카트리지에 남은 잉크량이 표시됩니다.

**관련 항목**

[자체 검사 보고서 인쇄](#)

**올바른 잉크 카트리지 선택**

HP 프린터에는 HP 정품 잉크 카트리지 사용을 권장합니다. 정품 HP 카트리지 는 HP 프린터에 맞게 제조 및 테스트되어 회를 거듭해도 손쉽게 최상의 결과를 얻을 수 있습니다. 인쇄 소모품을 구매할 때마다 다음 옵션 중 어떤 것을 프린

터에 사용할 수 있을지 확인하십시오. 표준 및 값 선택 시, 같은 카트리지 선택 번호를 사용합니다.

#### 인쇄 방법에 적합한 정품 HP 카트리지 선택


- **일상적 인쇄를 위한 표준:** 때때로 지시서, 문서, 더 나아가 사진까지도 인쇄 하지만, 여전히 높은 품질과 안정적인 인쇄를 기대합니다. HP의 표준 카트리지 는 일상적 인쇄 요구에 적합한 수준의 품질을 적당한 가격에 제공합니다. **파란색** 패키지를 찾으십시오.
- **작은 인쇄에 적합한 값:** 전자 메일과 학교 성적표부터 가족 사진과 명절 인사까지 다양한 내용을 인쇄합니다. HP의 가치 제안을 활용하여 같은 돈으로 더 많은 제품을 사고, 더 많은 절약 효과를 누리십시오. **녹색** 패키지를 찾으십시오.
- **인쇄 수행을 위한 특수 제품:** 금속 잉크로 특수한 커뮤니케이션 능력을 강화합니다. 예컨대, 강조 문구, 그래픽, 카드, 발표문, 보고서, 더 나아가 반사 마감 처리된 사진까지도 인쇄할 수 있습니다. 금속 잉크를 사용하여 인쇄 프로젝트를 돋보이게 만드십시오. **빨간색** 패키지를 찾으십시오.

#### 최적의 결과를 위한 카트리지 콤비네이션 선택

- 텍스트, 그래픽 및 컬러 사진: 컬러 및 검정 잉크 카트리지를 결합합니다.
- 금속 잉크를 이용한 액센트: 컬러 및 금속 잉크 카트리지를 결합합니다.\*

## 잉크 카트리지 교체

잉크 카트리지의 잉크량이 부족하면 컴퓨터 화면에 메시지가 표시됩니다. HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어를 이용하여 잉크량을 확인할 수 있습니다. 잉크 잔량이 적은 경우 이 지침을 따릅니다.

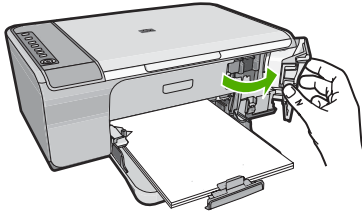
 **참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

HP All-in-One 에 적합한 잉크 카트리지를 주문하려면 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

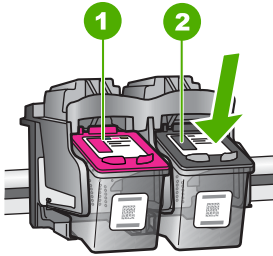
\* 금속 잉크 카트리지 는 일부 국가/지역에서만 사용 가능합니다.

**잉크 카트리지를 교체하려면**

1. 제품이 켜져 있고 사용하지 않은 레터 또는 A4 일반 용지가 용지함에 있는지 확인합니다.
2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.  
인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동해야 합니다. 인쇄 캐리지가 오른쪽으로 이동하지 않으면 제품을 껐다가 다시 켵니다.



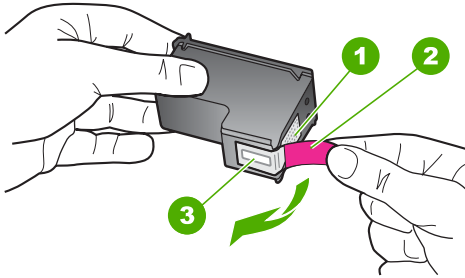
3. 인쇄 캐리지가 유힬 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 잉크 카트리지를 가볍게 눌러 해제합니다.  
컬러 잉크 카트리지를 교체하는 경우 왼쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.  
흑백 잉크 카트리지를 교체할 때는 오른쪽 슬롯의 잉크 카트리지를 제거하십시오.



- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | 컬러 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |
| 2 | 흑백 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |

4. 잉크 카트리지를 슬롯 밖으로 잡아당깁니다.
5. 잉크 카트리지를 폐기하려면 재활용하십시오. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있고 중고 잉크 카트리지를 무료로 재활용합니다. 자세한 내용을 보려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오.  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

6. 검은색 플라스틱만 만지도록 조심하여 패키지에서 새 잉크 카트리지를 제거합니다. 분홍색 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 부드럽게 떼어냅니다.



1	구리판
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

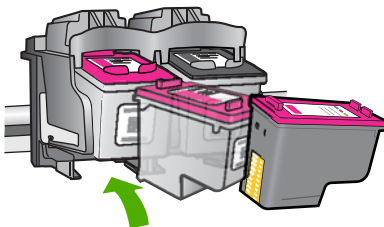
△ 주의 구리판이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오. 이 부분을 만지면 들어 불거나, 잉크가 나오지 않거나 전기 연결에 문제가 생길 수 있습니다.



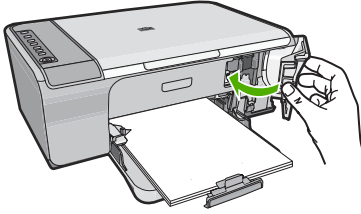
7. 빈 슬롯으로 새 잉크 카트리지를 약간 위로 하여 밀어 넣습니다. 그런 다음 달칵 소리를 내며 제자리에 장착될 때까지 잉크 카트리지의 윗부분을 앞으로 조심스럽게 밀니다.

컬러 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 왼쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.

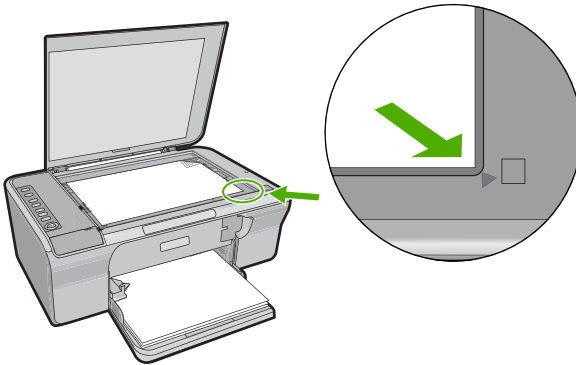
흑백 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 오른쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.



8. 잉크 카트리지를 덮개를 닫습니다.



9. 잉크 카트리지를 정렬 시트가 인쇄된 후 페이지의 맨 위를 오른쪽에 맞추고 유리의 전면 오른쪽 모서리에 잉크 카트리지를 정렬 시트를 놓습니다.



10. 스캔 버튼을 누릅니다.


제품에서 잉크 카트리지가 정렬됩니다. 잉크 카트리지를 정렬 시트를 재활용 하거나 버리십시오.

관련 항목

- [예상되는 남은 잉크량 확인](#)
- [제어판 버튼](#)

잉크 보완 모드 사용

단 하나의 잉크 카트리지로 HP All-in-One 작업을 하려면 잉크 보완 모드를 사용합니다. 잉크 카트리지를 한 개 제거하면 잉크 보완 모드로 들어갑니다. 잉크 백업 모드 중, 이 제품은 컴퓨터에서만 작업을 인쇄할 수 있습니다. 제어판에서는 인쇄 작업을 시작할 수 없습니다(예: 원본 복사 또는 스캔).

 **참고** HP All-in-One 이 잉크 백업 모드에서 작동하면 화면에 메시지가 나타납니다. 메시지가 출력된 후 두 개의 잉크 카트리지를 제품에 설치했다면 보호용 플라스틱 테이프가 잉크 카트리지에서 제거되었는지 확인합니다. 플라스틱 테이프가 잉크 카트리지 접촉면을 덮고 있으면 제품이 잉크 카트리지가 설치되어 있는지 감지할 수 없습니다.

잉크 보완 모드에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- [잉크 보완 모드 출력물](#)
- [잉크 보완 모드 종료](#)

### 잉크 보완 모드 출력물

잉크 보완 모드로 출력하면 인쇄가 느려지고 출력물의 품질이 나빠집니다.

설치된 잉크 카트리지	결과
흑백 잉크 카트리지	컬러로 인쇄하면 그레이스케일로 인쇄됩니다.
컬러 잉크 카트리지	컬러는 인쇄되지만 경정은 회색이 되고 완전한 흑색을 띠지 않습니다.

### 잉크 보완 모드 종료

HP All-in-One 에 잉크 카트리지 두 개를 설치하여 잉크 보완 모드를 종료합니다.

잉크 카트리지 설치에 대한 자세한 정보는 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

## 잉크 카트리지 보관

이러한 지침을 따라 HP 잉크 카트리지를 보관하여 변하지 않는 인쇄 품질을 유지하십시오.


- 제품에서 잉크 카트리지를 제거할 때는 플라스틱 밀폐 용기에 카트리지를 보관하여 잉크가 마르는 것을 방지합니다.
- 사용하기 전까지는 모든 잉크 카트리지를 원래의 포장 상태로 보관합니다. 잉크 카트리지를 상온(15-35도)에서 보관합니다.
- 제품에 잉크 카트리지를 설치하기 전에는 잉크 노즐을 덮고 있는 테이프를 제거하지 마십시오. 플라스틱 테이프를 인쇄 카트리지에서 떼어 낸 경우 다시 부착하려 하지 마십시오. 테이프를 다시 붙이면 잉크 카트리지에 손상됩니다.

△ 주의 전원 코드를 분리하거나 전용 전원 코드를 끄기 전에는 항상 전원 버튼을 눌러 제품을 끄십시오. 이렇게 해야 제품에 잉크 카트리지에 올바르게 보관됩니다. 제품을 보관할 때는 사용하던 잉크 카트리지를 항상 제품 안에 넣어 두십시오.



## 잉크 카트리지를 정렬

잉크 카트리지를 정렬하면 출력 품질이 향상됩니다. 새 잉크 카트리지를 설치할 때마다 HP All-in-One은 잉크 카트리지를 정렬하고 교정하라는 메시지를 표시합니다. 우수한 인쇄 품질을 얻으려면 메시지가 표시되면 잉크 카트리지를 정렬하십시오.


 참고 같은 잉크 카트리지를 제거하여 다시 설치하는 경우, HP All-in-One은 잉크 카트리지를 정렬하라는 메시지를 표시하지 않습니다. HP All-in-One은 잉크 카트리지의 정렬 값을 기억하므로 잉크 카트리지를 재정렬할 필요가 없습니다.

### 새로 설치된 잉크 카트리지를 정렬하려면

1. 잉크 카트리지를 설치하기 전, 사용하지 않은 레터 또는 A4 일반 용지가 입력 용지함에 있는지 확인합니다.  
카트리지를 설치하면 이 제품에서 잉크 카트리지를 정렬 시트를 인쇄합니다.
2. 페이지의 맨 위를 오른쪽에 맞추고 유리의 전면 오른쪽 모서리 아래에 잉크 카트리지를 정렬 시트 인쇄면을 넣습니다.
3. 스캔 버튼을 누릅니다.  
제품에서 잉크 카트리지가 정렬됩니다. 잉크 카트리지를 정렬 시트를 재활용하거나 버리십시오.

### HP Photosmart 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 정렬하려면

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 참고 **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **기능 탭**을 누른 다음 **프린터 서비스 버튼**을 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

3. 장치 서비스 탭을 누릅니다.
4. 잉크 카트리지를 정렬을 누릅니다.  
이 제품에서 잉크 카트리지를 정렬 시트를 인쇄합니다.
5. 잉크 카트리지를 정렬 시트를 인쇄면이 아래로 향하게 하여 유리의 앞면 오른쪽에 넣습니다.
6. 스캔 버튼을 누릅니다.  
제품에서 잉크 카트리지가 정렬됩니다. 잉크 카트리지를 정렬 시트를 재활용하거나 버리십시오.

### 관련 항목

[제어판 버튼](#)


## 잉크 카트리지를 청소

처음 잉크 카트리지를 설치한 후에 색상이 흐리거나 컬러 선에 흰색 줄이 나타나는 줄무늬 현상이 있다고 자체 검사 보고서에 표시되는 경우 이 기능을 사용

하십시오. 잉크가 낭비되고 잉크 노즐 수명이 단축되므로 잉크 카트리지 는 불필요하게 청소하지 마십시오.

#### HP Photosmart 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 청소하려면

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 참고 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스 버튼**을 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

3. 장치 서비스 탭을 누릅니다.
4. 잉크 카트리지 청소를 누릅니다.
5. 출력 품질이 만족스러울 때까지 지시에 따른 다음 **완료**를 누릅니다. 잉크 카트리지를 청소한 후에도 여전히 인쇄 품질이 좋지 않으면 관련 잉크 카트리지를 교체하기 전에 잉크 카트리지 접점을 청소해 보십시오.

#### 관련 항목

- [잉크 카트리지 접점 청소](#)
- [잉크 카트리지 교체](#)

### 잉크 카트리지 접점 청소

△ 주의 잉크 카트리지 접촉부를 청소하지 마십시오. 인쇄 품질에 문제가 생기거나 다른 조치에 성공하지 못할 수 있습니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 문제 해결](#)을 참조하십시오.

잉크 카트리지를 청소 또는 정렬한 후에도 잉크 카트리지를 점검하라는 메시지가 컴퓨터 화면에 계속 표시되거나 잉크 카트리지 점검 표시등이 깜박이는 경우 잉크 카트리지 접점을 청소하십시오.

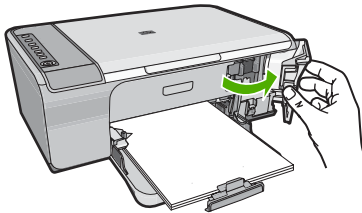
잉크 카트리지 접점을 청소하기 전에 잉크 카트리지를 제거하고 잉크 카트리지 접점을 덮고 있는 것이 없는지 확인한 다음 잉크 카트리지를 다시 설치합니다. 잉크 카트리지 확인 메시지가 계속 나타나면 잉크 카트리지 접점을 청소하십시오.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재
- 
- ☞ 추가 정보 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지 청소에 적합합니다.
- 
- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다).
- 
- △ 주의 잉크 카트리지 접점을 청소할 때 플래튼 클리너나 알코올은 사용하지 **마십시오**. 잉크 카트리지나 제품이 손상될 수 있습니다.
- 

**잉크 카트리지 접점을 청소하려면**

1. 제품의 전원을 켜고 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.  
잉크 캐리지는 제품의 맨오른쪽으로 이동합니다.

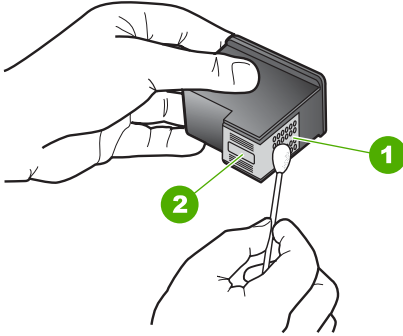


2. 인쇄 캐리지가 유힬 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 제품의 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.
3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

☞ 참고 양쪽 잉크 카트리지를 동시에 제거하지는 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 HP All-in-One 외부에 30분 이상 두지 마십시오.

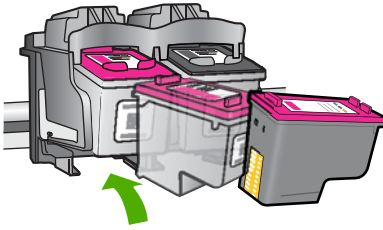
4. 잉크 카트리지 접점에 잉크나 잉크 찌꺼기가 남아 있지 않은지 확인합니다.
5. 깨끗한 면봉이나 보푸라기 없는 천에 증류수를 적신 다음 너무 물기가 많지 않도록 적당하게 짭니다.
6. 잉크 카트리지의 측면을 잡습니다.

7. 구리색 접점만 청소하십시오. 잉크 카트리지를 약 10분 동안 건조시키십시오.

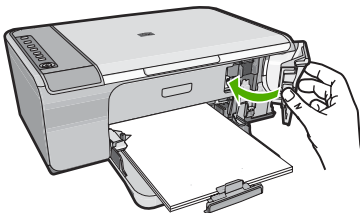


1	구리색 접점
2	잉크 노즐(청소하지 않음)

8. HP 로고가 위에 있는 상태에서 잉크 카트리지를 잡고 슬롯에 다시 삽입합니다. 잉크 카트리지가 제 위치에 고정될 때까지 밀어넣어야 합니다.



9. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 같은 작업을 반복합니다.  
10. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 제품의 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.



#### 관련 항목

- [잉크 노즐 주위 영역 청소](#)
- [잉크 카트리지 교체](#)

## 잉크 노즐 주위 영역 청소

HP All-in-One 을 먼지가 많은 환경에서 사용하는 경우, 소량의 부스러기가 장치 내부에 쌓일 수도 있습니다. 부스러기에는 먼지, 머리카락, 카펫, 천 등이 포함됩니다. 잉크 카트리지에 부스러기가 붙으면 인쇄된 페이지에 잉크가 줄무늬를 표시하거나 얼룩을 남길 수 있습니다. 잉크 줄무늬는 여기에 설명한 대로 잉크 노즐 주위를 청소하면 제거될 수 있습니다.

**참고** HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어를 사용하여 잉크 카트리지를 이미 청소한 후에도 인쇄된 페이지에 줄무늬나 얼룩이 계속 표시되는 경우에만 잉크 노즐 주변 영역을 청소하십시오.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재

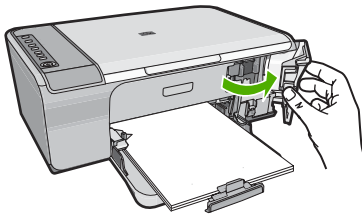
**참고** 추가 정보 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지 청소에 적합합니다.

- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리지에 손상될 수 있습니다.)

**주의** 구리판이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오. 이 부분을 만지면 들어 붙거나, 잉크가 나오지 않거나 전기 연결에 문제가 생길 수 있습니다.

### 잉크 노즐 주변 영역을 청소하려면

1. 제품의 전원을 켜고 잉크 카트리지 덮개를 엽니다. 잉크 캐리지는 제품의 맨오른쪽으로 이동합니다.

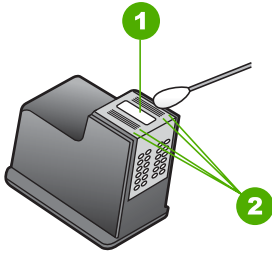


2. 인쇄 캐리지가 유힘 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 제품의 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.
3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

**참고** 양쪽 잉크 카트리지를 동시에 제거하지는 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 제품 외부에 30분 이상 방치하지 마십시오.

4. 잉크 노즐이 위로 향하게 하여 잉크 카트리지를 종이 위에 놓습니다.

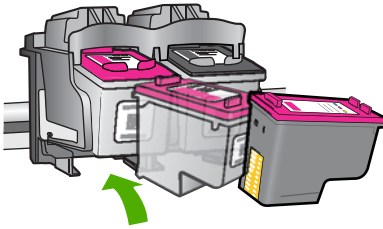
5. 깨끗한 면봉에 증류수를 축축하게 묻힙니다.
6. 아래 표시된 것처럼 면봉을 사용하여 잉크 노즐 영역의 앞면과 가장자리를 청소합니다.



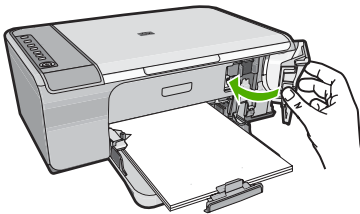
1	노즐 판(청소하지 않음)
2	잉크 노즐 영역 주변의 면과 가장자리

△ 주의 노즐 판은 청소하지 마십시오.

7. HP 로고가 위에 있는 상태에서 잉크 카트리지를 잡고 슬롯에 다시 삽입합니다. 잉크 카트리지가 제 위치에 고정될 때까지 밀어넣어야 합니다.



8. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 같은 작업을 반복합니다.
9. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 제품의 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.



관련 항목

[잉크 카트리지 청소](#)

## 피부와 옷에 묻은 잉크 제거

피부나 옷에 묻은 잉크를 제거하려면 다음과 같이 하십시오.


묻은 곳	해결책
피부	비누로 해당 부위를 씻어내십시오.
흰색 섬유	섬유를 찬 물에 세탁하고 염소 표백제를 사용하십시오.
컬러 섬유	섬유를 찬 물에 세척하고 암모니아 세제를 사용하십시오.

△ 주의 옷에 묻은 잉크를 제거할 때는 항상 차가운 물을 사용하십시오. 따뜻하거나 뜨거운 물로 세탁하면 잉크가 섬유에 고착될 수 있습니다.

# 11 잉크 소모품 구입

잉크 카트리지 번호 목록을 보려면 HP All-in-One 과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오. HP All-in-One 과 함께 제공된 소프트웨어를 사용하여 모든 잉크 카트리지의 재주문 번호를 확인할 수 있습니다. HP 웹 사이트에서 잉크 카트리지를 온라인으로 주문할 수 있습니다. 뿐만 아니라, 지역 HP 판매점으로 문의하여 사용하고 있는 제품에 맞는 잉크 카트리지 재주문 번호를 확인하고 잉크 카트리지를 구입할 수 있습니다.

HP All-in-One 에 적합한 HP 순정 소모품을 주문하려면 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 를 방문하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.


 **참고** 잉크 카트리지를 모든 국가/지역에서 온라인으로 주문할 수 있지는 않습니다. 온라인 잉크 카트리지 주문이 지원되지 않는 국가/지역에서는 해당 지역의 HP 대리점에 잉크 카트리지 주문 관련 정보를 문의하십시오.

## 바탕화면에서 잉크 카트리지를 주문하려면

▲ 바탕화면의 **HP 소모품 쇼핑** 아이콘을 눌러 HP SureSupply 에 연결합니다. 해당 장치와 호환되는 순정 HP 인쇄 소모품 목록과 필요한 소모품을 편리하게 주문할 수 있는 옵션(옵션은 국가/지역에 따라 다름)을 볼 수 있습니다. 바탕화면에서 이 아이콘을 삭제한 경우 **시작** 메뉴에서 **HP** 폴더를 가리킨 다음 **소모품 쇼핑**을 누릅니다.

## HP Photosmart 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 주문하려면

1. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 **참고** **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스 버튼**을 누릅니다.

2. **남은 잉크량** 탭을 누릅니다.

3. **잉크 카트리지 정보**를 누릅니다.

잉크 카트리지 재주문 번호가 표시됩니다.

4. **온라인 주문**을 누릅니다.

HP 는 모델 번호, 일련 번호, 및 남은 잉크량 등의 자세한 프린터 정보를 공인 온라인 대리점으로 보냅니다. 필요한 공급은 이미 선택되었습니다. 수량을 변경하고 항목을 추가하거나 제거한 후 **체크 아웃**하십시오.





## 12 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [Readme 파일 보기](#)
- [하드웨어 설치 문제 해결](#)
- [소프트웨어 설치 문제 해결](#)
- [용지 잼](#)
- [잉크 카트리지 문제 해결](#)
- [인쇄 품질 문제 해결](#)
- [인쇄 문제 해결](#)
- [복사 문제 해결](#)
- [스캔 문제 해결](#)
- [오류](#)

### Readme 파일 보기

시스템 요구 사항 및 설치 중에 발생할 수 있는 문제에 대한 자세한 내용은 **Readme** 파일을 참조하십시오.

시작을 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**, **HP, Deskjet F4200 All-in-One series** 를 차례로 가리킨 다음 **Readme** 를 눌러 **Readme** 파일에 액세스할 수 있습니다.

HP All-in-One 소프트웨어 CD-ROM의 최상위 폴더에 있는 아이콘을 두 번 눌러 **Readme** 파일에 액세스할 수 있습니다.

### 하드웨어 설치 문제 해결

이 단원에서는 제품에 대한 하드웨어 문제 해결 정보를 제공합니다.

많은 문제들은 컴퓨터에 **HP Photosmart** 소프트웨어를 설치하기 전에 **USB** 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 연결할 때 발생합니다. 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있기 전에 제품을 컴퓨터에 연결한 경우 다음 지침을 따르십시오.

**일반적인 설정 문제에 대한 문제 해결 방법**

1. 컴퓨터에서 **USB** 케이블을 제거합니다.
2. 소프트웨어를 제거합니다(설치한 경우).  
자세한 내용은 [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)를 참조하십시오.
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

4. 제품을 끄고 1분간 기다렸다가 다시 시작합니다.
5. HP Photosmart 소프트웨어를 다시 설치하십시오.

△ 주의 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있을 때까지 USB 케이블을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 제품이 켜지지 않음
- USB 케이블에 연결되어 있지만 컴퓨터에서 HP All-in-One 을 사용하는 데 문제가 있습니다
- 제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음

### 제품이 켜지지 않음

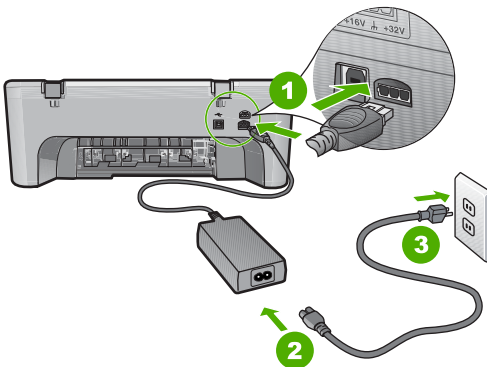
제품을 켤 때 프린터에서 표시등이 켜지지 않고 소리도 안 들리고 아무런 움직임도 없다면 다음 해결책을 시도하십시오.

- 해결책 1: 제품과 함께 제공된 전원 코드를 사용 중인지 확인하십시오
- 해결책 2: 제품을 재설정
- 해결책 3: 전원 버튼을 더 천천히 누릅니다
- 해결책 4: HP 에 문의하여 전원 공급 장치를 교체합니다
- 해결책 5: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오

#### 해결책 1: 제품과 함께 제공된 전원 코드를 사용 중인지 확인하십시오

##### 해결책:

- 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호 장치 또는 전원 스트립에 꽂습니다.



1	전원 연결
2	전원 코드 및 어댑터
3	전원 콘센트

- 전원 스트립을 사용할 경우에는 전원 스트립이 켜져 있는지 확인합니다. 또는 제품을 전원 콘센트에 직접 연결하십시오.
- 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 검사하십시오. 작동하는 전기 제품에 코드를 꽂고 전기 제품에 전원이 들어 오는지 확인합니다. 전원이 들어 오지 않으면 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
- 제품을 스위치가 있는 콘센트에 연결한 경우, 콘센트 스위치가 켜져 있는지 확인합니다. 스위치가 켜져 있지만 작동하지 않는 경우 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.

**원인:** 제품이 함께 제공된 전원 코드와 함께 사용되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 제품을 재설정

**해결책:** 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 **전원** 버튼을 눌러 제품을 켵니다.

**원인:** 제품에 오류가 발생했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 3: 전원 버튼을 더 천천히 누릅니다

**해결책:** **전원** 버튼을 너무 빨리 누르면 제품에서 응답하지 않을 수도 있습니다. **전원** 버튼을 한 번 누릅니다. 제품을 켜는 데 수 분이 걸릴 수 있습니다. 이 때 **전원** 버튼을 다시 누르면 제품이 꺼질 수 있습니다.

△ 주의 그래도 제품의 전원이 켜지지 않으면 기계적 고장일 수 있습니다. 전원 콘센트에서 제품 플러그를 뽑습니다.

HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**원인:** **전원** 버튼을 너무 빠르게 눌렀습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 4: HP 에 문의하여 전원 공급 장치를 교체합니다

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 이 제품의 사용 용도에 맞는 잉크 카트리지가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 5: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오

**해결책:** 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

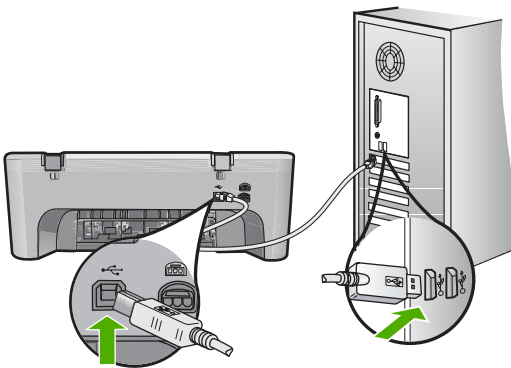
**원인:** 제품이나 소프트웨어가 올바르게 작동하도록 하는 데 도움이 필요할 수도 있습니다.

#### USB 케이블에 연결되어 있지만 컴퓨터에서 HP All-in-One 을 사용하는 데 문제가 있습니다

**해결책:** USB 케이블을 연결하기 전에 먼저 제품과 함께 제공된 소프트웨어를 설치해야 합니다. 설치 중에 화면상의 지침이 있을 때까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

소프트웨어를 설치한 후에는 USB 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 쉽게 연결할 수 있습니다. USB 케이블의 한 쪽 끝은 컴퓨터 뒤에 꽂고 다른 한 끝은 제품의 뒷면에 꽂습니다. 컴퓨터 뒤쪽에 있는 어떤 USB 포트에나 연결해도 상관없습니다.

소프트웨어가 설치되어 있는 경우에는 소프트웨어를 삭제한 다음에 다시 설치합니다. 설치 중에 화면에서 지시가 있을 때만 USB 케이블을 연결합니다.



소프트웨어를 설치하고 USB 케이블을 연결하는 방법에 대해서는 제품과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

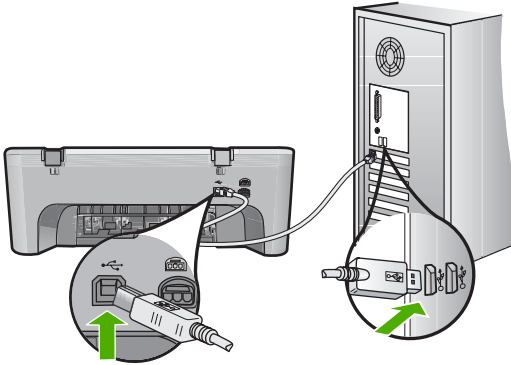
**원인:** 소프트웨어가 설치되기 전에 **USB** 케이블이 연결되었습니다. 지시가 있기 전에 **USB** 케이블을 연결하면 오류가 생길 수 있습니다.

### 제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음

**해결책:**

- 제품에 있는 **전원** 버튼을 찾습니다. 불이 들어오지 않으면 제품이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 제품에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러서 제품을 켭니다.
- 잉크 카트리지가 장착되어 있는지 확인합니다.
- 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
- 제품에 용지가 걸리지 않았는지 확인합니다.
- 인쇄 캐리지가 막혀 있지 않은지 확인합니다.  
전면 덮개를 열면 인쇄 캐리지 영역에 접근할 수 있습니다. 포장 재료 등 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 것을 모두 제거하십시오. 제품을 켜다가 다시 켜십시오.
- 제품으로 인쇄가 가능하며 컴퓨터와 통신이 가능한지 확인하려면 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 자세한 내용은 [자체 검사 보고서 인쇄](#)를 참조하십시오.
- 인쇄 대기열이 잠시 멈춤 상태인지 확인합니다. 멈춰 있다면 적절한 설정을 선택하여 인쇄를 다시 시작합니다. 인쇄 대기열에 액세스하는 방법에 대한 자세한 내용은 컴퓨터에 설치한 운영 체제에 함께 제공된 설명서를 참고하십시오.
- **USB** 케이블을 확인하십시오. 이전 케이블을 사용하는 경우 제대로 작동되지 않을 수 있습니다. 이전 케이블을 다른 제품에 연결하여 **USB** 케이블이 작동하는지 확인하십시오. 문제가 발생하면 **USB** 케이블을 교체해야 합니다. 또한 케이블 길이가 3미터를 넘지 않는지 확인합니다.
- 컴퓨터에 **USB** 포트가 장착되어 있고 **USB** 가 지원되는 운영 체제를 사용하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 **Readme** 파일을 참조하십시오.
- 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. **USB** 케이블이 제품 뒷면의 **USB** 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. **USB** 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨

터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 꺾다가 다시 껍니다.



- USB 허브를 통해 제품을 연결하는 경우에는 허브가 켜져 있는지 확인합니다. 허브가 켜져 있으면 컴퓨터에 직접 연결해 보십시오.
- 다른 프린터 또는 스캐너를 확인합니다. 컴퓨터에 연결되어 있는 이전 제품의 연결을 끊어야 할 수도 있습니다.
- USB 케이블을 컴퓨터의 다른 USB 포트에 연결해 봅니다. 연결을 확인한 후 컴퓨터를 다시 시작해 봅니다. 제품을 꺾다가 다시 껍니다.
- 연결을 확인한 후 컴퓨터를 다시 시작해 봅니다. 제품을 꺾다가 다시 껍니다.
- 필요한 경우 제품과 함께 설치한 소프트웨어를 제거했다가 다시 설치합니다. 자세한 내용은 [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)를 참조하십시오.

제품 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

**원인:** 제품과 컴퓨터가 서로 통신하지 않았습니다.

## 소프트웨어 설치 문제 해결

이 단원에서는 HP Photosmart 소프트웨어를 설치하는 동안 발생할 수 있는 문제를 해결합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [CD-ROM을 컴퓨터에 넣어도 아무 반응이 없습니다.](#)
- [시스템 최소 사양 확인 화면이 나타남](#)
- [USB 연결 프롬프트에 적색 X가 표시됩니다.](#)
- [알 수 없는 오류가 발생했다는 메시지가 나옵니다.](#)
- [HP 솔루션 센터에 일부 버튼이 없음](#)
- [등록 화면이 나타나지 않음](#)

- 시스템 트레이에 HP Digital Imaging Monitor 가 표시되지 않음
- 소프트웨어 제거 및 다시 설치

**CD-ROM 을 컴퓨터에 넣어도 아무 반응이 없습니다.**

**해결책:** 설치가 자동으로 실행되지 않으면 수동으로 시작할 수 있습니다.

**Windows 컴퓨터에서 설치를 시작하려면**

1. Windows 시작 메뉴에서 **실행**을 누릅니다.
2. **실행** 대화 상자에서 **d:\setup.exe** 를 입력한 다음 **확인**을 누릅니다.  
CD-ROM 드라이브가 D 드라이브에 할당되지 않은 경우 적합한 드라이브를 입력합니다.

**원인:** 설치가 자동으로 실행되지 않았습니다.

**시스템 최소 사양 확인 화면이 나타남**

**해결책:** 자세히를 눌러서 구체적인 문제를 알아본 다음, 소프트웨어 설치를 시작하기 전에 문제를 해결합니다.

**원인:** 시스템이 소프트웨어를 설치하기 위한 최소 사양에 적합하지 않았습니다.

**USB 연결 프롬프트에 적색 X 가 표시됩니다.**

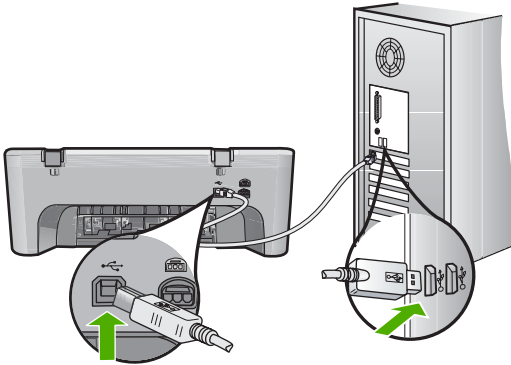
**해결책:** 제품이 올바르게 설치되어 있는지 확인한 다음, 연결을 재설정합니다.

**USB 연결을 다시 시도하려면**

1. USB 케이블이 아래와 같이 적절하게 설치되었는지 확인합니다.
  - USB 케이블을 뽑고 다시 연결하거나 USB 케이블을 다른 USB 포트에 연결해 보십시오.
  - USB 케이블을 키보드에 연결하지 마십시오.
  - USB 케이블의 길이가 3미터 이하인지 확인하십시오.
  - 컴퓨터에 USB 장치가 여러 개 연결된 경우 설치 중에는 다른 장치를 뽑아 둡니다.
2. 제품 전원 코드를 뽑은 다음 다시 연결합니다.



### 3. USB 케이블과 전원 코드가 꽂혀 있는지 확인합니다.



### 4. 재시도를 눌러 연결을 다시 시도합니다.

### 5. 설치를 계속하고 메시지가 표시되면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

**원인:** 일반적으로 녹색 확인 표시가 나타나면 플러그 앤 플레이가 성공적으로 작동했음을 가리킵니다. 적색 X는 플러그 앤 플레이에 실패했음을 가리킵니다.

### 알 수 없는 오류가 발생했다는 메시지가 나옵니다.

**해결책:** 설치를 계속해 보십시오. 설치가 진행되지 않으면 설치를 중단했다가 다시 시작하고 화면의 지침을 따릅니다. 오류가 발생하면 소프트웨어를 제거했다가 다시 설치해야 합니다. 컴퓨터에서 단순히 제품 응용 프로그램을 파일만 삭제하면 안 됩니다. 제품과 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 파일을 올바르게 제거합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

#### [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)

**원인:** 알 수 없는 오류 소스입니다.

### HP 솔루션 센터에 일부 버튼이 없음

**해결책:** 제품에 적합한 아이콘과 버튼이 HP 솔루션 센터에 나타나지 않으면 설치가 완료되지 않았을 수 있으며, 이 경우 소프트웨어를 제거한 다음 다시 설치해야 합니다. 하드 드라이브에서 제품 응용 프로그램 파일만 삭제한다고 제거되지 않습니다. HP All-in-One 프로그램 그룹에서 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 파일을 올바르게 제거합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

#### [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)

**원인:** 설치가 완료되지 않았을 수 있습니다.

**등록 화면이 나타나지 않음**

**해결책:** Windows 작업 표시줄에서 시작을 누르고 프로그램 또는 모든 프로그램, **HP, Deskjet F4200 All-in-One series** 를 차례로 가리킨 다음 제품 등록을 누르면 등록(지금 등록) 화면에 액세스할 수 있습니다.

**원인:** 등록 화면이 자동으로 시작되지 않았습니다.

**시스템 트레이에 HP Digital Imaging Monitor 가 표시되지 않음**

**해결책:** 일반적으로 바탕 화면의 오른쪽 하단 모서리에 있음에 나타나지 않으면 HP 솔루션 센터를 시작합니다.



제품에 적합한 아이콘과 버튼이 HP 솔루션 센터에 나타나지 않으면 설치가 완료되지 않았을 수 있으며, 이 경우 소프트웨어를 제거한 다음 다시 설치해야 합니다. 하드 드라이브에서 제품 응용 프로그램 파일만 삭제한다고 제거되지 않습니다. **HP All-in-One** 프로그램 그룹에서 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 파일을 올바르게 제거합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)


**원인:** 설치가 완료되지 않았을 수 있습니다.

**소프트웨어 제거 및 다시 설치**


설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 **HP All-in-One** 응용 프로그램 파일만 삭제하면 안 됨

니다. HP All-in-One 과 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 파일을 올바르게 제거하십시오.


### Windows 컴퓨터에서 제거하려면

 **참고** Windows 시작 메뉴(프로그램 또는 모든 프로그램, HP, Deskjet F4200 All-in-One series, HP 를 차례로 누름)에서 제거 기능을 사용할 수 없는 경우에 이 방법을 사용하십시오.

1. Windows 제어판을 열고 프로그램 추가 또는 제거를 두 번 누릅니다.

 **참고** 제어판을 여는 절차는 운영 체제마다 다릅니다. 그 방법을 잘 모르겠으면 Windows 도움말을 참조하십시오.

2. HP Deskjet All-in-One 드라이버 소프트웨어를 선택한 다음 변경/제거를 누릅니다.  
화면 지침을 따릅니다.
3. 컴퓨터에서 제품을 분리합니다.
4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

5. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
6. 화면상의 지침과 제품과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따르십시오.

소프트웨어 설치가 완료되면 HP 디지털 이미징 모니터 아이콘이 Windows 시스템 트레이에 나타납니다.



소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인하려면 바탕화면에서 HP 솔루션 센터 아이콘을 마우스로 두 번 누릅니다. HP 솔루션 센터에 필수 아이콘(사진 스캔 및 문서 스캔)이 표시되면 소프트웨어가 제대로 설치된 것입니다.

## 용지 잼

용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 자주 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 사용하지 않은 모든 용지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 편평하게 보관하여 용지가 말리거나 주름지지 않도록 합니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 고정대를 조정합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- 제품에 권장되는 용지 종류를 사용하십시오.

자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- [용지 걸림 제거](#)
- [용지에 대한 정보](#)

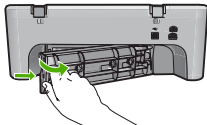
### 용지 걸림 제거

**해결책:** 용지가 걸린 경우에는 우선 후면 덮개를 확인합니다.

후면 롤러에 걸린 용지가 없으면 전면 덮개를 점검하십시오. 때때로 작은 용지가 걸리는 경우에는 후면 덮개에서 손이 닿지 않을 수도 있습니다. 후면 덮개에서 걸린 용지를 제거할 수 없는 경우에는 전면 덮개를 이용합니다.

#### 후면 덮개에서 용지 걸림을 제거하려면

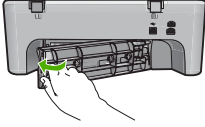
1. 후면 덮개의 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 풉니다. 덮개를 제품에서 빼내어 제거하십시오.



2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

△ 주의 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인합니다. 제품에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

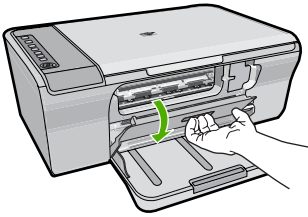
3. 후면 덮개를 제자리에 되돌려 놓습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞쪽으로 가볍게 미십시오.



4. 재시작을 눌러 현재 작업을 계속합니다.

전면 덮개에서 걸린 용지를 제거하려면

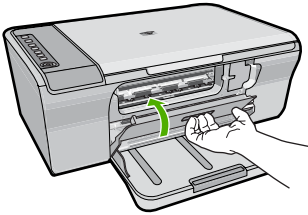
1. 입력 용지함을 아래로 당겨 전면 덮개를 엽니다.



2. 걸려 있는 용지를 부드럽게 잡아당깁니다.

△ 주의 용지를 제거하다 찢어진 경우 제품에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인하십시오. 제품에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

3. 전면 패널을 닫습니다.



4. 재시작을 눌러 현재 작업을 계속합니다.

원인: 제품에서 용지가 걸렸습니다.

## 용지에 대한 정보

제품은 대부분의 용지 종류에 원활히 작동하도록 설계되었습니다. 용지를 대량으로 구입하기 전에 다양한 용지 종류를 검사합니다. 인쇄가 잘 되고 구입하기 쉬운 용지 종류를 찾아보십시오. HP 고급 용지는 최상의 품질을 제공하도록 설계되었습니다. 또한 다음 추가 정보를 따릅니다.

- 너무 얇거나, 너무 매끄럽거나, 쉽게 늘어나는 용지는 사용하지 마십시오. 용지 경로에서 잘못 급지되어 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 제거하십시오. 인쇄가 끝나면 사용하지 않은 인화지를 모두 플라스틱 백에 다시 넣습니다.
- 사용하지 않은 인화지를 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 또한 비틀린 용지로 인해 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 인화지는 항상 가장자리를 잡으십시오. 인화지에 지문이 찍히면 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.
- 질감 효과가 많은 용지는 사용하지 마십시오. 그래픽이나 문자열이 올바르게 인쇄될 수 없습니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 인쇄된 사진이 높은 습도로 인해 번지는 것을 방지하려면 유리 아래나 보관용 앨범에 보관하십시오. 최상의 성능을 발휘하려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

## 잉크 카트리지 문제 해결

인쇄가 제대로 되지 않는 경우 잉크 카트리지 중 하나에 문제가 있을 수 있습니다. 잉크 카트리지에 관한 오류 메시지가 표시되면 [잉크 카트리지 메시지](#)를 참조하여 자세한 정보를 확인하십시오.

다음과 같이 시도해 보십시오.


- [잉크 카트리지에 대한 정보](#)
- [잉크 카트리지 문제 해결](#)
- [잉크 카트리지 오류 메시지 해결](#)

## 잉크 카트리지에 대한 정보


최상의 품질을 얻으려면 HP 잉크 카트리지를 사용하십시오. 다음 추가 정보는 HP 잉크 카트리지를 유지 관리하고 일관된 인쇄 품질을 확보하는 데 도움이 됩니다.

- 모든 잉크 카트리는 사용하기 전까지 원래의 밀봉 포장 안에 보관하십시오.
- 카트리지를 실온(15.6°–26.6°C 또는 60°–78°F)에 보관하십시오.

- 보호 테이프를 잉크 카트리지에서 제거한 경우에는 다시 붙이지 마십시오. 플라스틱 테이프를 다시 붙이면 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다. 플라스틱 테이프를 제거한 후 곧바로 잉크 카트리지를 제품에 넣습니다. 그렇게 할 수 없는 경우 잉크 카트리지 보호대나 밀폐된 플라스틱 컨테이너에 보관하십시오.
- 교체 잉크 카트리지를 설치할 준비가 될 때까지는 제품에서 잉크 카트리지를 제거하지 않는 것이 좋습니다.
- 제어판에서 제품을 끕니다. 전원 스트립을 끄거나 제품에서 전원 코드를 뽑는 식으로 제품을 끄지 마십시오. 제품을 정상적으로 끄지 않으면 인쇄 캐리지가 올바른 위치로 복귀되지 않아 잉크 카트리지가 말라버릴 수 있습니다.
- 꼭 필요한 경우가 아니면 잉크 카트리지 덮개를 열지 마십시오. 덮개를 열면 잉크 카트리지가 공기에 노출되어 잉크 카트리지의 수명이 줄어듭니다.

 **참고** 잉크 카트리지 덮개를 장시간 열어두면 잉크 카트리지가 공기에 노출되는 것을 방지하기 위해 제품에서 잉크 카트리지를 다시 덮습니다.

- 인쇄 품질이 현저하게 떨어진 경우에는 잉크 카트리지를 청소할 필요가 있습니다.

 **추가 정보** 잉크 카트리지를 장시간 사용하지 않으면 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

- 불필요하게 잉크 카트리지를 청소하지 마십시오. 잉크가 낭비되어 카트리지 수명이 단축됩니다.
- 잉크 카트리지를 조심스럽게 다룹니다. 설치 과정에서 잉크 카트리지를 떨어뜨리거나 충격을 주거나 거칠게 다루면 일시적인 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다. 카트리지 설치 직후 인쇄 품질이 저하되면 잉크 카트리지가 복구될 때까지 30분을 기다립니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


[잉크 카트리지 문제 해결](#)

## 잉크 카트리지 문제 해결

다음 절차에 따르면 많은 문제를 해결할 수 있습니다. 잉크 카트리지에 관한 특정 오류 메시지가 표시되면 [잉크 카트리지 메시지](#)를 참조하여 자세한 정보를 확인하십시오.

### 잉크 카트리지 문제를 해결하려면

1. 잉크 카트리지를 뺐다 다시 설치하십시오.  
자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

 **참고** 플라스틱 테이프를 모두 제거했는지 확인합니다. 플라스틱 테이프가 잉크 노즐을 덮고 있다면 분홍색 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 부드럽게 떼어냅니다.

2. 인쇄 품질 문제가 있으면 잉크 잔량 예상치를 확인하십시오.  
자세한 내용은 [예상되는 남은 잉크량 확인](#)를 참조하십시오.

3. 자체 검사 보고서를 인쇄하여 테스트 패턴을 검토하십시오.  
자세한 내용은 [자체 검사 보고서 인쇄](#)를 참조하십시오.
4. 잉크 카트리지를 청소:
  - 우선, **HP Photosmart** 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 청소합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지를 청소](#)를 참조하십시오.

---

△ 주의 이 절차를 불필요하게 수행하면 잉크가 낭비되고 카트리지 수명이 단축될 수 있습니다.

---

  - 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 청소했는데도 별 도움이 되지 않았다면, 잉크 카트리지 접촉부를 청소해 보십시오. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 접점 청소](#)를 참조하십시오.
5. 앞에서 설명한 절차가 모두 문제 해결에 도움이 되지 않았다면, 잉크 카트리지를 교체하십시오.  
자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

### 잉크 카트리지 오류 메시지 해결

잉크 카트리지를 설치한 후, 하나 또는 양쪽 잉크 카트리지 상태 표시등이 깜박이기 시작합니다. 프린터가 인쇄를 하지 못합니다. 컴퓨터 화면에 다음 메시지가 나타날 수 있습니다.

#### 잉크 카트리지 문제


##### 잘못된 잉크 카트리지

##### 잘못된 설치된 잉크 카트리지

##### 잉크 카트리지 없음

다음 단원을 차례대로 시도해 보십시오. 잉크 카트리지 표시등이 깜박임을 멈추면 문제를 해결한 것입니다.

---

 **참고** 아래 절차에서 문제가 있는 카트리지는 깜박이는 표시등으로 식별됩니다. 컬러 잉크 카트리지(왼쪽)에 문제가 있으면 왼쪽 표시등이 깜박이고, 검정 카트리지(오른쪽)에 문제가 있으면 오른쪽 표시등이 깜박이며, 양쪽 카트리지에 모두 문제가 있으면 양쪽 표시등이 깜박입니다.


---

- [해결책 1: 잉크 카트리지를 뺐다 다시 설치합니다.](#)
- [해결책 2: 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.](#)
- [해결책 3: 잉크 백업 모드로 인쇄하십시오.](#)

#### 해결책 1: 잉크 카트리지를 뺐다 다시 설치합니다.

**해결책:** 잉크 카트리지와 프린터의 전자 접촉부가 완전하지 않을 수 있습니다. 잉크 카트리지를 뺐다 다시 설치하면 도움이 될 수 있습니다.

---

 **참고** HP는 재가공 또는 리필 카트리지의 품질을 보장하지 않습니다.

---



**올바른 잉크 카트리지를 확인하고 설치하려면**

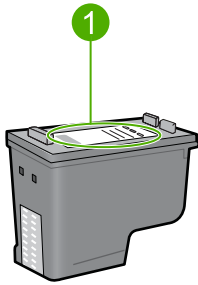
1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다. 불이 들어오지 않으면 **전원** 버튼을 누릅니다.
2. 잉크 카트리지 덮개를 연 다음 인쇄 캐리지가 작동을 멈추고 무소음 상태가 될 때까지 기다립니다.
3. 문제가 있는 카트리지 끝을 부드럽게 눌러 빼냅니다.
4. 카트리지를 분리하여 점검합니다.

△ 주의 구리로 된 전자 접촉부나 잉크 노즐은 만지지 마십시오.

- 전자 접촉부에 부스러기가 없는지 확인합니다.
- 노즐 보호 플라스틱 테이프를 모두 제거했는지 확인합니다.

△ 주의 구리로 된 전자 스트립을 제거하지 마십시오!

5. 잉크 카트리지 레이블의 선택 번호를 읽고 사용 중인 제품과 호환되는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지는 제품과 함께 제공되는 설명서 책자에 나와 있습니다.



1 | 제품 번호

6. 잉크 카트리지의 선택 번호가 올바르지 않은 경우, 새 잉크 카트리지를 설치합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.
7. 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.**

**해결책:** 잉크 카트리지 선택 번호가 올바르며 이전 솔루션으로 문제를 해결하지 못한 경우에는 잉크 카트리지를 청소해 보십시오. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 접점 청소](#)를 참조하십시오.

잉크 카트리지를 청소한 후 잉크 카트리지 상태 표시등이 계속 깜박이면 잉크 카트리지를 교체하십시오. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 3: 잉크 백업 모드로 인쇄하십시오.**

**해결책:** 교체 잉크 카트리지가 없는 경우에도 잉크 백업 모드로 인쇄할 수 있습니다. 문제가 있는 카트리지를 제거하고 남은 카트리지로 인쇄합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[잉크 보완 모드 사용](#)


## 인쇄 품질 문제 해결

인쇄 품질에 문제가 있으면 이 단원에서 설명하는 해결책을 시도하고 다음 지침에 따릅니다.

**인쇄 품질 문제를 해결하려면**

**1. 잉크 카트리지를 확인하십시오.**

HP 는 정품 HP 잉크 카트리지 사용을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리지는 HP 프린터에 맞게 제조 및 테스트되어 회를 거듭해도 손쉽게 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)


자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

**2. 잉크 잔량을 확인합니다.**

리필 또는 재가공 인쇄 카트리지나 다른 프린터에서 사용되었던 카트리지를 설치한 경우, 잉크 잔량 표시기가 부정확하거나 사용할 수 없습니다. 표시되는 잉크 레벨은 대략적입니다. 잉크 카트리지에 실제로 잉크가 부족하면 출력 결과가 희미하거나 줄무늬가 표시됩니다. 인쇄 품질이 괜찮으면 잉크 카트리지를 교체할 이유가 없습니다. 계획 목적으로만 잉크 부족 경고가 표시됩니다.

자세한 내용은 [예상되는 남은 잉크량 확인](#)를 참조하십시오.

**3. 전원 버튼을 눌러 제품의 전원을 꺼야 합니다.**

 **주의** 전원 스트립을 끄거나 제품에서 전원 코드를 뽑는 식으로 제품을 끄지 마십시오. 제품을 정상적으로 끄지 않으면 인쇄 캐리지가 올바른 위치로 복귀되지 않아 잉크 카트리지에 달라붙을 수 있습니다.

4. 최고 품질의 인쇄 결과를 얻으려면 정품 HP 잉크와 인쇄하려는 각 프로젝트의 유형에 적합하게 설계된 HP 용지를 사용할 것을 권장합니다. HP 용지와 HP 잉크는 함께 원활히 사용되어 고품질 출력을 제공하도록 설계되었습니다.
5. 제품 설정을 점검하여 인쇄 모드와 용지 선택이 용지 및 작업에 맞게 올바른지 확인합니다.  
자세한 내용은 [인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#) 및 [인쇄 및 복사할 용지 선택](#)을 참조하십시오.
6. 카트리지가 정품 HP 부품이고 제품이 백업 모드에 있지 않은 경우에는 자체 검사 보고서를 인쇄하여 제품과 잉크 소모품이 올바르게 작동하는지 판단합니다.  
이 인쇄 작업에서는 일반 용지 1매와 극소량의 잉크만 사용합니다.  
자세한 내용은 [자체 검사 보고서 인쇄](#)를 참조하십시오.
7. 자체 검사 보고서를 평가합니다.  
자체 검사 보고서에 결함이 있으면 다음을 시도해 보십시오.
  - 잉크 카트리지를 자동으로 청소합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 청소](#)를 참조하십시오.
  - 줄무늬가 인쇄되지 않으면 전기 접점을 닦아 줍니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 접점 청소](#)를 참조하십시오.
  - 프린트 카트리지를 교체합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.
 자세한 내용은 [자체 검사 보고서 인쇄](#)를 참조하십시오.
8. 자체 검사 보고서에 문제가 없으면 이미지 파일 또는 소프트웨어 프로그램과 같은 다른 원인을 조사합니다.

잉크 카트리지 문제 해결에 관한 추가 정보는 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)에 있는 HP 웹사이트를 방문하여 확인하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [잘못되거나 부정확하거나 번지는 색상](#)
- [문자열이나 그래픽에 잉크가 완전히 채워지지 않음](#)
- [경계선 없는 출력물의 하단이 가로로 비틀어짐](#)
- [출력물에 가로 줄무늬나 선이 있는 경우](#)
- [출력물에서 색상이 바랜 것처럼 나타나거나 선명하지 않은 경우](#)
- [출력물이 흐릿하게 보이는 경우](#)
- [출력물에 세로 줄무늬가 있는 경우](#)
- [출력물이 기울어지거나 비뚤어진 경우](#)
- [용지 뒷면의 잉크 자국](#)
- [용지함에서 용지가 공급되지 않음](#)
- [문자열 가장자리가 고르지 않음](#)

## 잘못되거나 부정확하거나 번지는 색상

출력물에 다음 중 하나의 인쇄 품질 문제가 있는 경우에는 이 단원의 해결책을 시도해 보십시오.

- 예상했던 것과 색상이 다르게 보입니다.  
예를 들어, 그래픽 또는 사진의 색상이 컴퓨터로 볼 때와 출력해서 볼 때 차이가 있거나, 출력물에서 자홍색이 녹색으로 바뀌었습니다.
- 색상이 서로 합쳐지거나 페이지에서 번지는 것처럼 보이는 것입니다. 선명하며 경계가 뚜렷하게 보이는 대신 경계선이 지저분하게 보일 수 있습니다.


색상이 틀리거나 부정확하게 나타나거나 서로 색이 번지는 경우에는 다음 해결책을 시도해보십시오.

- 해결책 1: HP 는 정품 HP 잉크 카트리지 사용을 권장합니다.
- 해결책 2: 용지함에 넣은 용지를 확인합니다.
- 해결책 3: 용지 종류를 점검합니다.
- 해결책 4: 제품에 잉크 백업 모드가 있는지 확인합니다.
- 해결책 5: 인쇄 설정을 확인합니다.
- 해결책 6: 잉크 카트리지를 청소합니다.

### 해결책 1: HP 는 정품 HP 잉크 카트리지 사용을 권장합니다.

**해결책:** 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

HP 는 정품 HP 잉크 카트리지 사용을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리지는 HP 프린터에 맞게 제조 및 테스트되어 회를 거듭해도 손쉽게 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**원인:** HP 제품이 아닌 잉크를 사용했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 용지함에 넣은 용지를 확인합니다.**

**해결책:** 용지를 제대로 넣었으며 구겨지거나 너무 두껍지 않은지 확인합니다.

- 인쇄하려는 면을 아래로 하여 용지를 넣습니다. 예를 들어, 광택 인화지를 넣는 경우 광택면이 아래로 가게 하여 용지를 넣으십시오.
- 인쇄 도중 용지가 잉크 카트리지에 너무 가까우면 잉크가 번질 수 있습니다. 용지가 들뜨거나, 주름이 생겼거나, 봉투처럼 매우 두꺼운 경우에 이런 현상이 생깁니다. 용지가 용지함에 평평하게 놓여 있고 주름이 생기지 않았는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [용지 넣기](#)
- [용지에 대한 정보](#)

**원인:** 용지를 잘못 넣었거나 용지가 구겨졌거나 너무 두껍습니다.


이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 3: 용지 종류를 점검합니다.**

**해결책:** HP 는 HP 고급 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 편평하도록 해야 합니다. 이미지를 인쇄할 때 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 편평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인화지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 이렇게 하면 인화지가 휘어지지 않습니다.

 **참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지](#)
- [용지에 대한 정보](#)

**원인:** 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 4: 제품에 잉크 백업 모드가 있는지 확인합니다.**

**해결책:** 잉크 카트리지 가 하나만 설치된 상태에서 제품이 잉크 백업 모드로 인쇄되고 있는지 확인합니다.

잉크 백업 모드에서 인쇄되는 경우에는 양쪽 잉크 카트리지를 사용하여 인쇄할 때와 텍스트 및 사진 품질이 달라지게 됩니다.

인쇄 품질에 만족하면 잉크 백업 모드로 계속 인쇄합니다. 그렇지 않으면 빠진 잉크 카트리지를 교체하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


- [잉크 보완 모드 사용](#)
- [잉크 카트리지 교체](#)

**원인:** 잉크 카트리지가 없으며 잉크 백업 모드에서 인쇄되고 있었습니다. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 5: 인쇄 설정을 확인합니다.

**해결책:** 인쇄 설정을 확인합니다.

- 색상 설정이 잘못되지 않았는지 인쇄 설정을 확인합니다. 예를 들면, 문서가 그레이스케일 인쇄로 설정되지 않았는지 확인합니다. 또는 채도, 밝기 또는 색조와 같은 고급 색상 설정이 색상 표시를 수정하도록 설정되어 있는지 확인합니다.
- 제품에 넣은 용지 종류와 일치하도록 인쇄 품질 설정을 확인합니다. 색상이 서로 합쳐지는 경우에는 낮은 인쇄 품질 설정을 선택해야 할 수 있습니다. 고품질 사진을 인쇄하며 HP 고급 인화지와 같은 용지를 용지함에 넣은 경우에는 더 높은 설정을 선택하십시오.

 **참고** 일부 컴퓨터 화면에서는 용지에 인쇄된 색상과 표시되는 색상이 다를 수 있습니다. 이 경우에는 제품, 인쇄 설정 또는 잉크 카트리지에 이상이 없는 것입니다. 더 이상 문제 해결이 필요하지 않습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [인쇄 속도 또는 품질 변경](#)
- [인쇄 및 복사할 용지 선택](#)

**원인:** 인쇄 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 6: 잉크 카트리지를 청소합니다.

**해결책:** 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 여부를 확인하십시오. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다. 잉크 카트리지에 대한 자세한 내용은 [잉크 카트리지 문제 해결](#)을 참조하십시오.

**원인:** 잉크 카트리지를 청소해야 합니다.

## 문자열이나 그래픽에 잉크가 완전히 채워지지 않음


잉크가 텍스트 또는 이미지를 완전히 채우지 못해 몇 부분이 누락되거나 빈 것처럼 나타나는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- [해결책 1: HP 는 정품 HP 잉크 카트리지 사용을 권장합니다.](#)
- [해결책 2: 인쇄 설정을 확인합니다.](#)
- [해결책 3: 용지 종류를 점검합니다.](#)
- [해결책 4: 잉크 카트리지를 청소합니다.](#)

### 해결책 1: HP 는 정품 HP 잉크 카트리지 사용을 권장합니다.

**해결책:** 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

HP 는 정품 HP 잉크 카트리지 사용을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리지는 HP 프린터에 맞게 제조 및 테스트되어 회를 거듭해도 손쉽게 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**원인:** HP 제품이 아닌 잉크를 사용했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 인쇄 설정을 확인합니다.

**해결책:** 인쇄 설정을 확인합니다.

- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 품질 설정을 확인하십시오. 인쇄에 사용되는 잉크의 양을 늘리려면 품질을 더 높게 설정합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#)
- [인쇄 속도 또는 품질 변경](#)
- [최대 dpi 를 사용하여 인쇄](#)
- [고속 복사](#)

**원인:** 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않습니다.


이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 3: 용지 종류를 점검합니다.

**해결책:** HP 는 HP 고급 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 편평하도록 해야 합니다. 이미지를 인쇄할 때 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인화지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 이렇게 하면 인화지가 휘어지지 않습니다.

 **참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지](#)
- [용지에 대한 정보](#)

**원인:** 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.


### 해결책 4: 잉크 카트리지를 청소합니다.

**해결책:** 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 여부를 확인하십시오. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다. 잉크 카트리지에 대한 자세한 내용은 [잉크 카트리지 문제 해결](#)을 참조하십시오.

**원인:** 잉크 카트리지를 청소해야 합니다.

### 경계선 없는 출력물의 하단이 가로로 비틀어짐

경계선 없는 출력물의 하단에 흐린 띠나 라인이 있으면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

 **참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

- [해결책 1: 용지 종류를 점검합니다.](#)
- [해결책 2: 인쇄 품질 설정을 확인합니다.](#)
- [해결책 3: 이미지를 회전합니다.](#)


### 해결책 1: 용지 종류를 점검합니다.

**해결책:** HP 는 HP 고급 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.



인쇄하는 용지가 항상 편평하도록 해야 합니다. 이미지를 인쇄할 때 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인쇄지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 편평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인쇄지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 이렇게 하면 인쇄지가 휘어지지 않습니다.

 **참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


- [인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지](#)
- [용지에 대한 정보](#)

**원인:** 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 인쇄 품질 설정을 확인합니다.

**해결책:** 품질 설정을 확인하십시오. 인쇄에 사용되는 잉크의 양을 늘리려면 품질을 더 높게 설정합니다.

 **참고** 최대 dpi 해상도의 경우, **고급** 탭으로 이동한 후 **최대 dpi** 드롭다운 목록에서 **활성화**를 선택합니다. 자세한 내용은 [최대 dpi 를 사용하여 인쇄](#)를 참조하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [인쇄 속도 또는 품질 변경](#)
- [최대 dpi 를 사용하여 인쇄](#)
- [고속 복사](#)

**원인:** 인쇄 품질 설정이 너무 낮게 설정되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 3: 이미지를 회전합니다.

**해결책:** 문제가 지속되면 제품과 함께 설치된 소프트웨어나 다른 소프트웨어 응용 프로그램을 사용하여 이미지를 180도 회전시켜 이미지의 엷은 파란색, 회색 또는 갈색 색조가 페이지의 하단에 인쇄되지 않도록 하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

#### [페이지 방향 변경](#)

**원인:** 사진 이미지가 인쇄된 페이지의 하단 부근에 연한 파랑, 회색 또는 갈색이 인쇄되어 있습니다.

## 출력물에 가로 줄무늬나 선이 있는 경우

출력물의 페이지 가로폭에 걸쳐 선이나 줄무늬, 표시가 있는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.](#)
- [해결책 2: 인쇄 품질 설정을 확인합니다.](#)
- [해결책 3: 잉크 카트리지가 떨어진 경우에는 복구될 때까지 기다립니다.](#)
- [해결책 4: 잉크 카트리지 노즐을 청소합니다.](#)
- [해결책 5: 잉크 카트리지를 청소합니다.](#)

### 해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

**해결책:** 용지를 제대로 넣었는지 확인하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


#### [전체 크기 용지 넣기](#)

**원인:** 용지를 제대로 공급하거나 제대로 넣지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 인쇄 품질 설정을 확인합니다.

**해결책:** 품질 설정을 확인하십시오. 인쇄에 사용되는 잉크의 양을 늘리려면 품질을 더 높게 설정합니다.

 **참고** 최대 dpi 해상도의 경우, **고급** 탭으로 이동한 후 **최대 dpi** 드롭다운 목록에서 **활성화**를 선택합니다. 자세한 내용은 [최대 dpi 를 사용하여 인쇄](#)를 참조하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [인쇄 속도 또는 품질 변경](#)
- [최대 dpi 를 사용하여 인쇄](#)
- [고속 복사](#)

**원인:** 인쇄 품질 설정이 낮게 설정되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 3: 잉크 카트리지가 떨어진 경우에는 복구될 때까지 기다립니다.

**해결책:** 잉크 카트리지가 복구되는데 30분 정도 소요됩니다.

**원인:** 설치 중에 컬러 또는 사진 잉크 카트리지를 흔들거나 거칠게 취급했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 4: 잉크 카트리지를 노즐을 청소합니다.**

**해결책:** 잉크 카트리지를 확인하십시오. 잉크 노즐 주위에 섬유질이나 먼지가 있는 것처럼 보이면 잉크 카트리지의 잉크 노즐 부분을 청소합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


잉크 노즐 주위 영역 청소

**원인:** 잉크 카트리지를 청소해야 하는 경우일 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 5: 잉크 카트리지를 청소합니다.**

**해결책:** 잉크 카트리지의 잉크량 표시를 확인합니다.

 **참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인합니다. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 잉크 카트리지 문제 해결
- 자체 검사 보고서 인쇄

**원인:** 잉크 카트리지를 청소해야 하거나 잉크가 부족했습니다.

**출력물에서 색상이 바랜 것처럼 나타나거나 선명하지 않은 경우**

출력물의 색상이 예상만큼 밝고 강렬하지 않은 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.
- 해결책 2: 용지 종류를 점검합니다.
- 해결책 3: 복사본을 만들려면 유리 위에 보호 시트를 놓습니다.
- 해결책 4: 유리 청소
- 해결책 5: 잉크 카트리지를 청소합니다.

### 해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.

**해결책:** 인쇄 설정을 확인합니다.

- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 품질 설정을 확인하십시오. 인쇄에 사용되는 잉크의 양을 늘리려면 품질을 더 높게 설정합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#)
- [인쇄 속도 또는 품질 변경](#)
- [최대 dpi 를 사용하여 인쇄](#)
- [고속 복사](#)

**원인:** 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않습니다.


이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 용지 종류를 점검합니다.

**해결책:** HP 는 HP 고급 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 편평하도록 해야 합니다. 이미지를 인쇄할 때 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인쇄지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인쇄지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 이렇게 하면 인쇄지가 휘어지지 않습니다.

 **참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지](#)
- [용지에 대한 정보](#)

**원인:** 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 3: 복사본을 만들려면 유리 위에 보호 시트를 놓습니다.

**해결책:** 복사본을 만들려면 유리에 하나 이상의 깨끗한 플라스틱 용지 보호대를 놓은 다음 원본의 인쇄된 부분을 아래쪽으로 하여 용지 보호대 위에 놓습니다.

**원인:** 원본 상태가 나빴습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 4: 유리 청소

**해결책:** 유리와 덮개 뒷면을 청소합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


- [덮개 안쪽 청소](#)
- [유리 청소](#)

**원인:** 유리나 문서 덮개 안쪽에 부스러기가 붙어 있으면 복사 품질이 저하되거나 처리 속도가 느려집니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 5: 잉크 카트리지를 청소합니다.

**해결책:** 잉크 카트리지의 잉크량 표시를 확인합니다.

 **참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인합니다. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.


자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


- [잉크 카트리지 문제 해결](#)
- [자체 검사 보고서 인쇄](#)

**원인:** 잉크 카트리지를 청소해야 하거나 잉크가 부족했습니다.

#### 출력물이 흐릿하게 보이는 경우

출력물이 번지거나 선명하지 않으면 다음 해결책을 시도해보십시오.

 **참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

 **추가 정보** 이 단원의 해결책을 검토한 후 HP 지원 웹 사이트로 이동하여 문제 해결 도움말이 추가로 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.](#)
- [해결책 2: 이미지 해상도를 확인합니다.](#)

### 해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.

**해결책:** 인쇄 설정을 확인합니다.

- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 품질 설정을 확인하십시오. 인쇄에 사용되는 잉크의 양을 늘리려면 품질을 더 높게 설정합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#)
- [인쇄 속도 또는 품질 변경](#)
- [최대 dpi 를 사용하여 인쇄](#)
- [고속 복사](#)

**원인:** 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 이미지 해상도를 확인합니다.

**해결책:** 이미지 해결책을 확인합니다. 사진 또는 그래픽을 인쇄할 때 해상도가 너무 낮으면 번지거나 흐릿하게 보이게 됩니다.

디지털 사진 또는 래스터 그래픽의 크기를 조정하면, 인쇄할 때 번지거나 흐릿하게 보일 수 있습니다.

**원인:** 이미지 해상도가 너무 낮았습니다.

### 출력물에 세로 줄무늬가 있는 경우

페이지 위에서 아래로 또는 세로로 길게 선이나 줄무늬, 표시가 인쇄되어 나타나는 경우에는 이 단원을 참조하십시오.

- ☞ 참고 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

**해결책:** HP 는 HP 고급 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 편평하도록 해야 합니다. 이미지를 인쇄할 때 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인쇄지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인쇄지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 이렇게 하면 인쇄지가 휘어지지 않습니다.

- ☞ 참고 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지](#)
- [용지에 대한 정보](#)

**원인:** 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

---

### 출력물이 기울어지거나 비뚤어진 경우

출력물이 페이지에 곧게 나타나지 않는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.](#)
- [해결책 2: 용지 종류를 한 가지만 넣었는지 확인합니다.](#)
- [해결책 3: 후면 덮개를 확인합니다.](#)

#### 해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

**해결책:** 용지를 제대로 넣었는지 확인하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

#### [전체 크기 용지 넣기](#)

**원인:** 용지를 제대로 공급하거나 제대로 넣지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 2: 용지 종류를 한 가지만 넣었는지 확인합니다.

**해결책:** 한 번에 한 종류의 용지만 넣습니다.

**원인:** 두 가지 종류 이상의 용지가 입력 용지함에 들어 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 3: 후면 덮개를 확인합니다.

**해결책:** 후면 덮개가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.

**원인:** 후면 덮개가 제대로 설치되지 않았습니다.

---

### 용지 뒷면의 잉크 자국

출력물 뒤쪽에 잉크가 번져 있는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 일반 용지에 인쇄합니다.](#)
- [해결책 2: 잉크가 마를 때까지 기다립니다.](#)

### 해결책 1: 일반 용지에 인쇄합니다.

**해결책:** 일반 용지 한 장 또는 여러 장을 인쇄하여 과도한 잉크를 흡수하도록 합니다.

**일반 용지를 사용하여 과도한 잉크를 제거하려면**

1. 입력 용지함에 일반 용지를 여러 장 넣습니다.
2. 5분 동안 기다립니다.
3. 텍스트가 없거나 조금만 있는 문서를 인쇄합니다.
4. 용지 뒷면에 잉크가 있는지 확인합니다. 용지 뒷면에 아직도 잉크가 있으면 일반 용지로 다른 페이지를 인쇄해 봅니다.

**원인:** 제품 안쪽에 누적된 잉크가 인쇄시 용지 뒷면에 남아 있는 것입니다. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 잉크가 마를 때까지 기다립니다.

**해결책:** 제품 안쪽에 있는 잉크가 마를 때까지 30분 이상 기다린 후 인쇄 작업을 다시 시도합니다.

**원인:** 제품이 과도한 잉크가 있으면 말릴 필요가 있습니다.

### 용지함에서 용지가 공급되지 않음

**해결책:**

다음 중 하나를 수행합니다.

- 제품에 용지가 없거나 남은 용지가 조금 밖에 없으면 입력 용지함에 용지를 더 넣으십시오.
- 입력 용지함에 용지가 없는 경우:
  - 입력 용지함에서 용지 묶음을 빼내 입력 용지함에 있는 모든 용지의 크기와 종류가 동일한지 확인합니다.
  - 잘리거나 더럽거나 구겨지거나 흰 용지가 있으면 교체합니다. 용지가 휘어 있으면 휘어진 반대쪽 방향으로 부드럽게 구부려 펴거나 용지를 교체합니다.
  - 평평한 면 위에 대고 용지를 정리하여 가장자리를 고르게 합니다.
  - 용지 묶음에 10~25매의 용지가 있는지 확인합니다.
  - 용지를 입력 용지함에 다시 넣습니다.


화면의 지시사항에 따라 계속 진행합니다.

**원인:** 입력 용지함에 용지가 부족했습니다.



**문자열 가장자리가 고르지 않음**

출력물의 텍스트가 선명하지 않거나 가장자리가 고르지 않으면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

 **참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

**해결책:** 트루타입 또는 오픈타입 글꼴을 사용하면 제품에서 글꼴이 매끄럽게 인쇄됩니다. 글꼴을 선택할 때 트루타입 또는 오픈타입 아이콘을 찾으십시오.

일부 소프트웨어 응용 프로그램에서는 확대하거나 인쇄할 때 가장자리가 고르지 않은 사용자 정의 글꼴을 제공합니다. 또한 비트맵 문자열을 인쇄하려는 경우 확대하거나 인쇄할 때 가장자리가 고르지 않게 될 수 있습니다.

**원인:** 글꼴이 사용자 정의되었습니다.

**인쇄 문제 해결**

이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아봅니다.

- 봉투가 제대로 인쇄되지 않음
- 테두리 없는 이미지 인쇄시 예상치 못한 결과가 발생함
- 제품이 응답하지 않을 경우
- 제품에서 의미 없는 문자가 인쇄됨
- 인쇄가 되지 않음
- 문서의 페이지 순서가 잘못됨
- 여백이 예상대로 인쇄되지 않음
- 문자열이나 그래픽이 페이지 가장자리에서 잘림
- 인쇄 중 빈 페이지가 나옴
- 사진을 인쇄할 때 잉크가 HP All-in-One 내부로 분사됨


**봉투가 제대로 인쇄되지 않음**

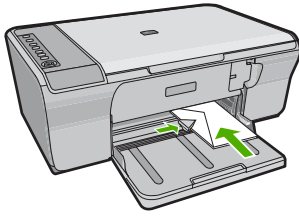
다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 용지함에 봉투 다시 넣기
- 해결책 2: 다른 종류의 봉투를 넣습니다.

**해결책 1: 용지함에 봉투 다시 넣기**

**해결책:** 용지함에서 용지를 모두 제거합니다. 봉투 덮개 부분이 위로 가게 하고 왼쪽을 향하도록 하여 용지함에 봉투 더미를 넣으십시오.

 **참고** 용지 걸림을 피하려면 봉투 덮개 부분을 봉투 안쪽으로 접어 넣으십시오.



**원인:** 봉투 더미가 잘못 넣어졌습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 다른 종류의 봉투를 넣습니다.**

**해결책:** 광택이 있거나 울퉁불퉁한 봉투 또는 걸쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오.

**원인:** 잘못된 종류의 봉투를 넣었습니다.

**테두리 없는 이미지 인쇄시 예상치 못한 결과가 발생함**

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: HP Photosmart 소프트웨어에서 인쇄](#)
- [해결책 2: 알맞은 용지 사용](#)

**해결책 1: HP Photosmart 소프트웨어에서 인쇄**

**해결책:** 제품과 함께 제공된 사진 이미지 소프트웨어에서 이미지를 인쇄해 보십시오.

**원인:** 비 HP 소프트웨어 응용프로그램에서 경계선 없는 이미지를 인쇄하여 예상치 못한 결과가 발생했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 알맞은 용지 사용**

**해결책:** 경계선 없는 이미지를 인쇄하려면 10 x 15cm HP 고급 인쇄지를 사용합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[경계선 없는 이미지 인쇄](#)

**원인:** 부적합한 용지를 사용

## 제품이 응답하지 않을 경우

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 제품에서 다른 작업을 마칠 때까지 기다립니다.](#)
- [해결책 2: 용지가 걸렸는지 확인하십시오.](#)
- [해결책 3: 입력 용지함에 용지를 더 넣습니다.](#)
- [해결책 4: 잉크 카트리지 상태를 확인합니다.](#)
- [해결책 5: 제품의 케이블 연결을 확인합니다.](#)
- [해결책 6: 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.](#)
- [해결책 7: 제품을 재시작하십시오.](#)
- [해결책 8: 인쇄 드라이버 상태 점검](#)
- [해결책 9: 취소된 작업에 대한 인쇄 대기열 확인](#)

### 해결책 1: 제품에서 다른 작업을 마칠 때까지 기다립니다.

**해결책:** 제품이 복사 또는 스캔 등의 다른 작업을 수행하고 있는 중이면 제품에서 현재 작업을 완료할 때까지 인쇄 작업이 지연됩니다.

일부 문서는 인쇄하는 데 시간이 오래 걸리는 경우도 있습니다. 인쇄 작업을 제품으로 보낸 후 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 컴퓨터에 메시지가 표시되어 있는지 확인하십시오.

**원인:** 제품이 다른 작업을 수행 중이었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 용지가 걸렸는지 확인하십시오.

**해결책:** 용지 걸림을 제거합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

#### [용지 걸림 제거](#)

**원인:** 제품에 용지가 걸렸습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 3: 입력 용지함에 용지를 더 넣습니다.

**해결책:** 제품에 용지가 몇 장 남지 않은 경우 용지함에 용지를 더 넣으십시오. 입력 용지함에 용지가 많이 있으면 용지를 꺼내서 용지 더미를 평평한 면에 대고 간추린 다음 입력 용지함에 다시 넣습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

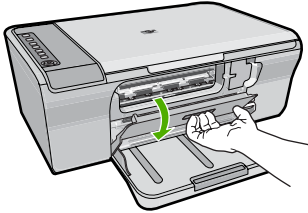
#### [전체 크기 용지 넣기](#)

**원인:** 제품에 용지가 없었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 4: 잉크 카트리지 상태를 확인합니다.**

**해결책:** 전원을 끕니다. 입력 용지함을 내리고, 전면 덮개를 열고, 인쇄 캐리지를 막고 있는 물체(포장 재료 포함)를 제거한 다음, 제품을 켭니다.



자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

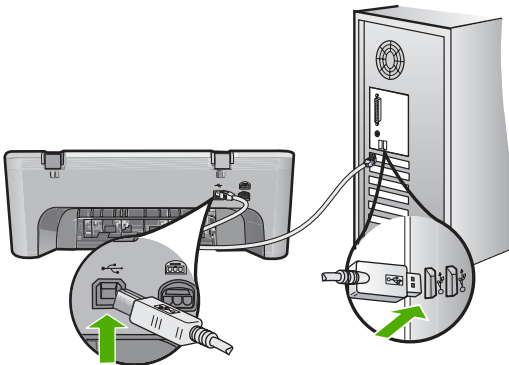
[인쇄 캐리지가 설치되어 있습니다.](#)

**원인:** 인쇄 캐리지가 정지되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 5: 제품의 케이블 연결을 확인합니다.**

**해결책:** 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않으면 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 다음과 같이 시도해 보십시오.



제대로 연결되어 있는데도 제품에 인쇄 작업을 보내고 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 제품의 상태를 확인하십시오. HP Photosmart 소프트웨어에서 **설정**, **상태**를 차례로 누릅니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음](#)

**원인:** 컴퓨터가 제품과 통신하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 6: 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.

**해결책:** 제품에 있는 **전원** 버튼을 찾습니다. 불이 들어오지 않으면 제품이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 제품에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러서 제품을 켭니다.

**원인:** 제품이 꺼져 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 7: 제품을 재시작하십시오.

**해결책:** 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 **전원** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

**원인:** 제품에 오류가 발생했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 8: 인쇄 드라이버 상태 점검

**해결책:** 프린터 드라이버 상태가 **오프라인** 또는 **인쇄 정지**로 변경됩니다.

**프린터 드라이버 상태를 확인하기 위해**

1. HP 솔루션 센터에서 **설정** 탭을 누릅니다.
2. **상태**를 누르십시오.

상태가 **오프라인** 또는 **인쇄 정지**인 경우 상태를 **대기**로 변경합니다.

**원인:** 프린터 드라이버의 상태가 변경됩니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 9: 취소된 작업에 대한 인쇄 대기열 확인

**해결책:** 취소된 후에도 인쇄 작업이 대기열에 남아 있습니다. 취소된 인쇄 작업이 대기열을 막고 있어 다음 인쇄 작업이 실행되지 않습니다.

컴퓨터에서 프린터 폴더를 열어 인쇄 대기열에 남아있는 취소된 작업을 확인합니다. 대기열에서 작업을 취소합니다. 인쇄 작업이 대기열에 남아있는 경우 다음 중 하나 또는 모두를 시도합니다.

- 제품에서 **USB** 케이블을 분리하고 컴퓨터를 다시 시작한 다음 제품에 **USB** 케이블을 다시 연결합니다.
- 제품을 종료하고 컴퓨터를 다시 시작한 다음 제품을 다시 시작합니다.

**원인:** 삭제된 인쇄 작업이 아직 대기열에 있었습니다.

---

### 제품에서 의미 없는 문자가 인쇄됨

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 제품과 컴퓨터 다시 시작](#)
- [해결책 2: 다른 문서를 인쇄해보십시오.](#)

#### 해결책 1: 제품과 컴퓨터 다시 시작

**해결책:** 제품과 컴퓨터를 60초 정도 껐다가 모두 다시 켜서 인쇄해 보십시오.

**원인:** 제품의 메모리가 꽉 찼습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 2: 다른 문서를 인쇄해보십시오.

**해결책:** 동일한 소프트웨어 응용 프로그램에서 다른 문서를 인쇄해 보십시오. 인쇄가 되면 손상되지 않은 문서의 이전 저장 버전을 인쇄해 보십시오.

**원인:** 문서가 손상되었습니다.

---

### 인쇄가 되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.](#)
- [해결책 2: 제품에서 다른 작업을 마칠 때까지 기다립니다.](#)
- [해결책 3: 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.](#)
- [해결책 4: 제품의 케이블 연결을 확인합니다.](#)
- [해결책 5: 입력 용지함에 용지를 더 넣습니다.](#)
- [해결책 6: 용지가 걸렸는지 확인하십시오.](#)
- [해결책 7: 잉크 카트리지 상태를 확인합니다.](#)

#### 해결책 1: 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.

**해결책:** 제품에 있는 **전원** 버튼을 찾습니다. 불이 들어오지 않으면 제품이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 제품에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러서 제품을 켭니다.

**원인:** 제품이 꺼져 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 제품에서 다른 작업을 마칠 때까지 기다립니다.

**해결책:** 제품이 복사 또는 스캔 등의 다른 작업을 수행하고 있는 중이면 제품에서 현재 작업을 완료할 때까지 인쇄 작업이 지연됩니다.

일부 문서는 인쇄하는 데 시간이 오래 걸리는 경우도 있습니다. 인쇄 작업을 제품으로 보낸 후 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 제품 디스플레이에 메시지가 표시되어 있는지 확인하십시오.

**원인:** 제품이 다른 작업을 수행 중이었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 3: 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.

**해결책:** 소프트웨어 응용 프로그램에서 제품을 프린터로 선택했는지 확인합니다.

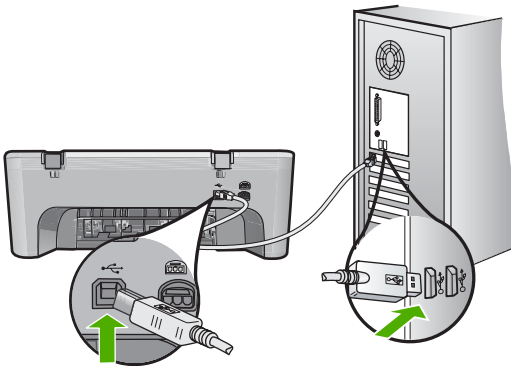
☞ 추가 정보 이 제품을 기본 프린터로 설정하면 여러 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택했을 때 해당 프린터가 자동으로 선택되도록 할 수 있습니다.

**원인:** 제품이 선택된 프린터가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 4: 제품의 케이블 연결을 확인합니다.

**해결책:** 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않으면 통신 오류가 발생할 수 있습니다.



제대로 연결되어 있는데도 제품에 인쇄 작업을 보내고 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 제품의 상태를 확인하십시오. HP Photosmart 소프트웨어에서 **설정, 상태**를 차례로 누릅니다.

**원인:** 컴퓨터가 제품과 통신하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 5: 입력 용지함에 용지를 더 넣습니다.**

**해결책:** 제품에 용지가 몇 장 남지 않은 경우 용지함에 용지를 더 넣으십시오. 입력 용지함에 용지가 많이 있으면 용지를 꺼내서 용지 더미를 평평한 면에 대고 간추린 다음 입력 용지함에 다시 넣습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

전체 크기 용지 넣기

**원인:** 제품에 용지가 없었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 6: 용지가 걸렸는지 확인하십시오.**

**해결책:** 용지 걸림을 제거합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

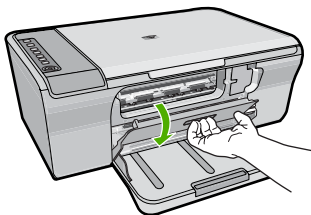
용지 걸림 제거

**원인:** 제품에 용지가 걸렸습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 7: 잉크 카트리지 상태를 확인합니다.**

**해결책:** 전원을 끕니다. 입력 용지함을 내리고, 전면 덮개를 열고, 인쇄 캐리지를 막고 있는 물체(포장 재료 포함)를 제거한 다음, 제품을 켭니다.



자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

인쇄 캐리지가 설치되어 있습니다.

**원인:** 인쇄 캐리지가 정지되었습니다.



**문서의 페이지 순서가 잘못됨**

**해결책:** 문서를 역순으로 인쇄하십시오. 문서 인쇄가 끝나면 용지가 올바른 순서로 쌓이게 됩니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

여러 페이지로 된 문서를 역순으로 인쇄

**원인:** 문서의 첫 페이지를 먼저 인쇄하도록 설정되었습니다. 이렇게 설정하면 제품에 용지가 공급되는 방식에 따라 첫 번째 페이지가 인쇄면이 위로 향한 상태로 인쇄물의 맨 아래에 놓이게 됩니다.

**여백이 예상대로 인쇄되지 않음**

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 소프트웨어 응용 프로그램에서 적당한 여백 설정
- 해결책 2: 용지 크기 설정이 올바른지 확인합니다.
- 해결책 3: 용지 조정대 위치를 확인합니다.
- 해결책 4: 봉투 묶음을 제대로 넣었는지 확인합니다.

**해결책 1: 소프트웨어 응용 프로그램에서 적당한 여백 설정**

**해결책:** 프린터 여백을 확인하십시오.

문서의 여백 설정이 제품의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않는지 확인하십시오.

**여백 설정을 확인하려면**

1. 인쇄 작업을 제품으로 보내기 전에 미리 봅니다.  
대부분의 소프트웨어 응용 프로그램에서는 **파일** 메뉴와 **인쇄 미리 보기**를 차례로 누릅니다.
2. 여백을 확인합니다.  
제품에서는 소프트웨어 응용 프로그램에 설정된 여백이 제품의 최소 여백보다 크면 응용 프로그램의 여백을 사용합니다. 소프트웨어 응용 프로그램의 여백 설정에 관한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
3. 여백이 만족스럽지 않으면 인쇄 작업을 취소한 다음 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백을 조정합니다.

**원인:** 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백이 제대로 설정되지 않았습니까. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 용지 크기 설정이 올바른지 확인합니다.**

**해결책:** 프로젝트에 적합한 용지 크기 설정을 선택했는지 확인하십시오. 용지함에 올바른 크기의 용지를 넣었는지 확인하십시오.

예를 들어 일부 국가/지역에서는 A(레터)가 기본값인 경우 A4 를 용지 크기로 지정해야 할 수도 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

인쇄할 용지 종류를 설정하려면

**원인:** 용지 크기가 현재 인쇄하고 있었던 프로젝트에 적합하지 않게 설정되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 3: 용지 조정대 위치를 확인합니다.**

**해결책:** 용지함에서 용지 더미를 꺼낸 다음 다시 넣습니다. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에서 멈출 때까지 오른쪽으로 밀어 넣습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


용지 넣기

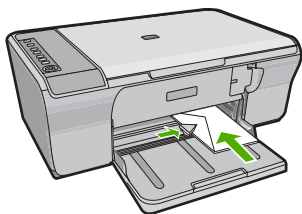
**원인:** 용지 조정대가 올바른 위치에 있지 않습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 4: 봉투 묶음을 제대로 넣었는지 확인합니다.**

**해결책:** 용지함에서 용지를 모두 제거합니다. 봉투 덮개 부분이 위로 가게 하고 왼쪽을 향하도록 하여 용지함에 봉투 더미를 넣으십시오.

 참고 용지 걸림을 피하려면 봉투 덮개 부분을 봉투 안쪽으로 접어 넣으십시오.



자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

봉투 넣기

**원인:** 봉투 더미가 잘못 넣어졌습니다.

## 문자열이나 그래픽이 페이지 가장자리에서 잘림

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 소프트웨어 응용 프로그램의 여백 확인
- 해결책 2: 문서를 지원되는 용지 크기에 맞출 수 있는지 확인
- 해결책 3: 용지를 꺼냈다가 입력 용지함에 다시 넣습니다.

### 해결책 1: 소프트웨어 응용 프로그램의 여백 확인

**해결책:** 문서의 여백 설정이 제품의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않는지 확인하십시오.

#### 여백 설정을 확인하려면

1. 인쇄 작업을 제품으로 보내기 전에 미리 봅니다.  
대부분의 소프트웨어 응용 프로그램에서는 **파일** 메뉴와 **인쇄 미리 보기**를 차례로 누릅니다.
2. 여백을 확인합니다.  
제품에서는 소프트웨어 응용 프로그램에 설정된 여백이 제품의 최소 여백보다 크면 응용 프로그램의 여백을 사용합니다. 소프트웨어 응용 프로그램의 여백 설정에 관한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
3. 여백이 만족스럽지 않으면 인쇄 작업을 취소한 다음 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백을 조정합니다.


**원인:** 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백이 제대로 설정되지 않았습니다. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 문서를 지원되는 용지 크기에 맞출 수 있는지 확인

**해결책:** 인쇄할 문서의 레이아웃이 제품에서 지원하는 용지 크기에 맞는지 확인하십시오.

#### 인쇄 레이아웃을 미리 보려면

1. 용지함에 올바른 크기의 용지를 넣습니다.
2. 인쇄 작업을 제품으로 보내기 전에 미리 봅니다.  
대부분의 소프트웨어 응용 프로그램에서는 **파일** 메뉴와 **인쇄 미리 보기**를 차례로 누릅니다.
3. 문서의 그래픽을 확인하여 현재 크기가 제품의 인쇄 가능 영역 안에 맞도록 합니다.
4. 그래픽이 페이지의 인쇄 가능 영역에 맞지 않으면 인쇄 작업을 취소합니다.

 **추가 정보** 일부 소프트웨어 응용 프로그램에서는 현재 선택한 용지 크기에 맞추어 문서 크기를 조정할 수 있습니다. 또한 인쇄 등록 정보 대화상자에서 문서 크기를 조정할 수 있습니다.

**원인:** 인쇄하는 문서의 크기가 용지함의 용지 크기보다 큼니다.  
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 3: 용지를 꺼냈다가 입력 용지함에 다시 넣습니다.**

**해결책:** 용지를 잘못 공급하면 문서의 일부가 잘릴 수 있습니다. 용지함에서 용지 더미를 꺼낸 다음 다시 넣습니다. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에서 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[전체 크기 용지 넣기](#)

**원인:** 용지를 잘못 넣었습니다.


**인쇄 중 빈 페이지가 나옴**

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 잉크 카트리지에 남아 있는 잉크량을 확인합니다.](#)
- [해결책 2: 문서 끝 부분의 빈 페이지 확인](#)
- [해결책 3: 입력 용지함에 용지를 더 넣습니다.](#)
- [해결책 4: 잉크 카트리지의 보호 테이프를 확인하십시오.](#)

**해결책 1: 잉크 카트리지에 남아 있는 잉크량을 확인합니다.**

**해결책:** 잉크 카트리지의 잉크량 표시를 확인합니다.

 **참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인합니다. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

잉크 카트리지에 대한 자세한 내용은 [잉크 카트리지 문제 해결](#)을 참조하십시오.

**원인:** 흑백 텍스트를 인쇄하는 중에 제품에서 인쇄되지 않은 페이지가 나온다면 흑백 잉크 카트리지에 비어 있을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 2: 문서 끝 부분의 빈 페이지 확인

**해결책:** 소프트웨어 응용 프로그램에서 문서 파일을 열고 문서 끝 부분의 선이나 빈 페이지를 제거합니다.

**원인:** 인쇄 중인 문서에 빈 페이지가 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 3: 입력 용지함에 용지를 더 넣습니다.

**해결책:** 제품에 용지가 몇 장 남지 않은 경우 용지함에 용지를 더 넣으십시오. 입력 용지함에 용지가 많이 있으면 용지를 꺼내서 용지 더미를 평평한 면에 대고 간추린 다음 입력 용지함에 다시 넣습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

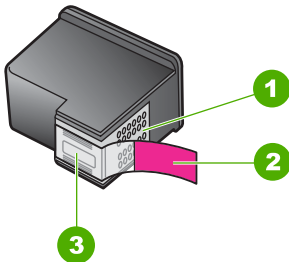
##### 전체 크기 용지 넣기

**원인:** 제품에 용지가 없었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 4: 잉크 카트리지의 보호 테이프를 확인하십시오.

**해결책:** 각 잉크 카트리지를 확인하십시오. 테이프를 구리판에서 제거했지만 아직 잉크 노즐을 덮고 있을 수 있습니다. 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 잉크 카트리지에서 테이프를 주의해서 제거하십시오. 잉크 노즐이나 구리판을 만지지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐



자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[잉크 카트리지 교체](#)

**원인:** 잉크 카트리지의 보호 플라스틱 테이프를 완전히 제거하지 않았습니다.

**사진을 인쇄할 때 잉크가 HP All-in-One 내부로 분사됨**

**해결책:** 경계선 없는 인쇄 작업을 인쇄하기 전에 입력 용지함에 인화지를 넣으십시오.

**원인:** 경계선 없는 인쇄를 설정하려면 입력 용지함에 인화지가 들어 있어야 합니다. 현재 잘못된 용지 종류를 사용하고 있습니다.

## 복사 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아봅니다.

- [복사가 되지 않음](#)
- [원본 일부가 나타나지 않거나 잘림](#)
- [페이지에 확대 출력됨](#)
- [인쇄물이 비어 있음](#)
- [경계선 없는 복사물의 가장자리 둘레에 빈 공간이 있음](#)

### 복사가 되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.](#)
- [해결책 2: 유리에 원본이 올바르게 놓여 있는지 확인합니다.](#)
- [해결책 3: 제품에서 다른 작업을 마칠 때까지 기다립니다.](#)
- [해결책 4: 제품이 넣은 용지를 인식하는지 확인합니다.](#)
- [해결책 5: 용지가 걸렸는지 확인하십시오.](#)

**해결책 1: 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.**

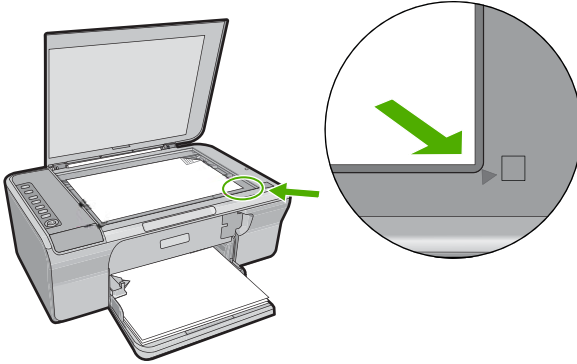
**해결책:** 제품에 있는 **전원** 버튼을 찾습니다. 불이 들어오지 않으면 제품이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 제품에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러서 제품을 켵니다.

**원인:** 제품이 꺼져 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 유리에 원본이 올바르게 놓여 있는지 확인합니다.**

**해결책:** 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



**원인:** 원본이 유리 위에 잘못 놓여졌습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 3: 제품에서 다른 작업을 마칠 때까지 기다립니다.**

**해결책:** 전원 표시등을 확인합니다. 불빛이 깜박이면 제품이 작업 중입니다.

제품이 인쇄 또는 스캔 등의 다른 작업을 수행하고 있는 중이면 제품에서 현재 작업을 완료할 때까지 복사 작업이 지연됩니다.

**원인:** 제품이 다른 작업을 수행 중이었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 4: 제품이 넣은 용지를 인식하는지 확인합니다.**

**해결책:** 제품을 사용하여 봉투 또는 제품이 지원하지 않는 용지에 복사하지 마십시오.

**관련 항목**

[인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지](#)

**원인:** 제품이 삽입된 용지 종류를 인식하지 못했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 5: 용지가 걸렸는지 확인하십시오.**

**해결책:** 용지 걸림을 제거합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

용지 걸림 제거

**원인:** 제품에 용지가 걸렸습니다.

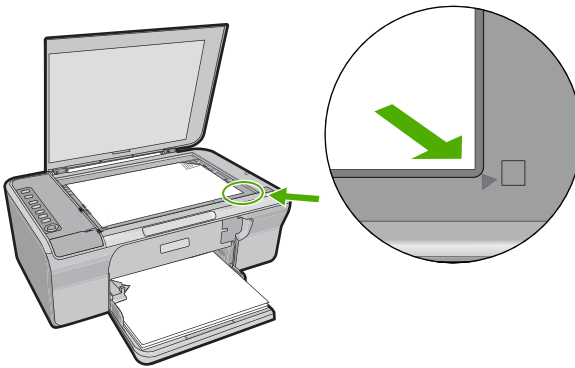
**원본 일부가 나타나지 않거나 잘림**

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 원본을 유리에 올바르게 놓습니다.
- 해결책 2: 스캐너 유리 청소

**해결책 1: 원본을 유리에 올바르게 놓습니다**

**해결책:** 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



**원인:** 원본이 유리 위에 잘못 놓여졌습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 스캐너 유리 청소**

**해결책:** 스캐너 유리를 청소하여 이물질이 붙어있지 않도록 합니다.

자세한 내용은 유리 청소를 참조하십시오.



**원인:** 스캐너 유리가 더러워져 문서보다 큰 영역이 복사본에 포함될 수 있습니다.

### 페이지에 확대 출력됨

**해결책:** 복사 설정이 올바르게 선택되어 있는지 확인합니다. 문제가 해결되지 않으면 유리나 문서 덮개 안쪽에 부스러기가 붙어 있는지 확인합니다. 부스러기가 붙어 있으면 제품이 이미지의 일부분만 감지할 수도 있습니다. 제품을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 부드러운 헝겊으로 유리와 문서 덮개 안쪽을 닦으십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [덮개 안쪽 청소](#)
- [유리 청소](#)

**원인:** 제품이 유리에 낀 먼지나 부스러기로 인해 이미지 부분만 감지했습니다.

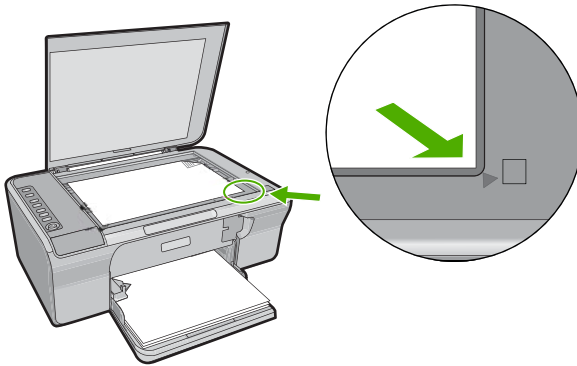
### 인쇄물이 비어 있음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 원본을 유리에 올바르게 놓습니다.](#)
- [해결책 2: 잉크 카트리지에 남아 있는 잉크량을 확인합니다.](#)

#### 해결책 1: 원본을 유리에 올바르게 놓습니다.

**해결책:** 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.




**원인:** 원본이 유리 위에 잘못 놓여졌습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 잉크 카트리지에 남아 있는 잉크량을 확인합니다.**

**해결책:** 잉크 카트리지의 잉크량 표시를 확인합니다.

 **참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인합니다. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

잉크 카트리지에 대한 자세한 내용은 [잉크 카트리지 문제 해결](#)을 참조하십시오.

**원인:** 잉크 카트리지를 청소해야 하거나 잉크가 부족했습니다.

**경계선 없는 복사물의 가장자리 둘레에 빈 공간이 있음**

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 이미지 크기 조정](#)
- [해결책 2: 인화지 사용](#)

**해결책 1: 이미지 크기 조정**

**해결책:** 아주 작은 원본의 경계선 없는 복사본을 만들 때는 제품에서 원본이 최대 비율로 확대됩니다. 이로 인해 가장자리 둘레에 빈 공간이 생길 수 있습니다. 최대 비율은 모델에 따라 달라집니다.

만들려고 하는 경계선 없는 복사본의 크기에 따라 원본의 최소 크기가 달라집니다. 예를 들어, 여권 사진을 확대하여 레터 크기의 경계선 없는 복사본은 만들 수 없습니다.

아주 작은 원본의 경계선 없는 복사본을 만들려면 원본을 컴퓨터로 스캔하여 이미지를 확대한 다음 확대된 이미지의 경계선 없는 복사본을 인쇄합니다.

**원인:** 아주 작은 원본의 경계선 없는 복사본을 만들려고 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 인화지 사용**

**해결책:** 인화지를 사용하여 경계선 없는 복사본을 만드십시오.

**원인:** 인화지를 사용하지 않고 경계선 없는 복사본을 만들려고 했습니다.

---

**스캔 문제 해결**

이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아보니다.

- 스캔이 중지됨
- 스캔이 안 됨
- 스캔된 이미지가 공백으로 나타남
- 스캔된 이미지가 제대로 잘려지지 않음
- 스캔한 이미지의 페이지 레이아웃이 잘못됨
- 문자열 형식이 잘못됨
- 스캔한 이미지에 문자열 대신 점선이 표시됨
- 문자열이 잘못되었거나 없음

**스캔이 중지됨**

**해결책:** 컴퓨터를 껐다가 다시 켜십시오.

그래도 해결되지 않으면 소프트웨어에서 스캔 해상도를 낮춰 보십시오.

**원인:** 컴퓨터 시스템 리소스가 부족했을 수 있습니다.

---

**스캔이 안 됨**

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 컴퓨터가 켜져 있는지 확인합니다.
- 해결책 2: 컴퓨터가 USB 케이블로 제품에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 해결책 3: HP Photosmart 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인합니다.
- 해결책 4: HP Photosmart 소프트웨어가 컴퓨터에서 실행 중인지 확인합니다.
- 해결책 5: 컴퓨터 메모리가 충분한지 확인합니다.

**해결책 1: 컴퓨터가 켜져 있는지 확인합니다.**

**해결책:** 컴퓨터를 켜십시오.

**원인:** 컴퓨터가 켜지지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

**해결책 2: 컴퓨터가 USB 케이블로 제품에 연결되어 있는지 확인하십시오.**

**해결책:** 컴퓨터를 표준 USB 케이블로 제품에 연결합니다.

자세한 내용은 설치 설명서를 참조하십시오.

**원인:** 컴퓨터가 USB 케이블로 제품에 연결되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 3: HP Photosmart 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인합니다.**

**해결책:** 제품 설치 CD 를 삽입하고 소프트웨어를 설치하십시오.

자세한 내용은 설치 설명서를 참조하십시오.

**원인:** HP Photosmart 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 4: HP Photosmart 소프트웨어가 컴퓨터에서 실행 중인지 확인합니다.**

**해결책:** 제품과 함께 설치된 소프트웨어를 열고 다시 스캔하십시오.

- ☞ **참고** 소프트웨어가 실행 중인지 확인하려면 Windows 작업 표시줄의 맨 오른쪽에 있는 시스템 트레이에서 **HP Digital Imaging Monitor** 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누릅니다. 목록에서 장치를 선택하고 **디스플레이 상태**를 누릅니다.



**원인:** HP Photosmart 소프트웨어가 컴퓨터에서 실행되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 5: 컴퓨터 메모리가 충분한지 확인합니다.**

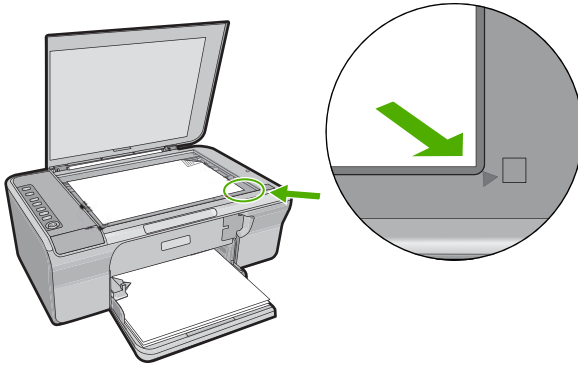
**해결책:** 사용 중이 아닌 응용 프로그램은 모두 닫습니다. 여기에는 화면 보호기와 바이러스 검사 프로그램과 같이 백그라운드로 실행되는 응용 프로그램도 포함됩니다. 바이러스 검사 프로그램을 닫은 경우에는 스캔이 끝난 후 반드시 다시 열어야 합니다.

이 문제가 자주 발생할 경우 또는 다른 응용 프로그램을 사용하는 동안 메모리 문제가 발생할 경우에는 컴퓨터에 메모리를 더 추가해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용자 설명서를 참조하십시오.

**원인:** 컴퓨터에 너무 많은 응용 프로그램이 실행 중이었습니다. 이런 응용 프로그램들이 컴퓨터 메모리를 차지했습니다.

**스캔된 이미지가 공백으로 나타남**

**해결책:** 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



**원인:** 원본이 유리 위에 잘못 놓여졌습니다.

**스캔된 이미지가 제대로 잘려지지 않음**

**해결책:** 소프트웨어의 자동 자르기 기능은 주 이미지의 일부가 아닌 것은 모두 잘라냅니다. 때로는 이 기능을 사용하고 싶지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우 소프트웨어의 자동 자르기 기능을 해제하고 스캔한 이미지를 수동으로 자르거나 자르지 않을 수 있습니다.

**원인:** 스캔한 그림을 자동으로 자르도록 소프트웨어가 설정되었습니다.

**스캔한 이미지의 페이지 레이아웃이 잘못됨**

**해결책:** 소프트웨어의 자동 자르기 기능을 해제하여 페이지 레이아웃을 유지합니다.

**원인:** 소프트웨어의 자동 자르기 기능을 이용해 페이지 레이아웃을 변경 중이었습니다.

**문자열 형식이 잘못됨**

**해결책:** 응용 프로그램에 따라 프레임 문자열 서식을 다룰 수 없는 경우도 있습니다. 프레임 문자열은 소프트웨어의 스캔 문서 설정 중 하나입니다. 이 설정은 대상 응용 프로그램에서 문자열을 다른 프레임(상자)에 넣어 뉴스레터의 여러 난과 같은 복잡한 레이아웃을 유지합니다. 소프트웨어에서 올바른 서식을 선택하여 스캔한 문자열의 레이아웃과 서식이 유지되도록 합니다.

**원인:** 스캔 문서 설정이 잘못되었습니다.

**스캔한 이미지에 문자열 대신 점선이 표시됨**

**해결책:** 원본을 흑백으로 복사한 다음 복사본을 스캔하십시오.

**원인:** 문자열 이미지 종류를 사용하여 편집할 문자열을 스캔한 경우 스캐너가 컬러 문자열을 인식하지 못할 수도 있습니다. 문자열 이미지 종류는 흑백의 경우 300 x 300dpi 로 스캔합니다.

문자열 주변에 그림이나 삽화가 있는 원본을 스캔할 경우 스캐너가 문자열을 인식하지 못할 수도 있습니다.

**문자열이 잘못되었거나 없음**

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 소프트웨어에서 밝기가 알맞게 설정되어 있는지 확인합니다.
- 해결책 2: 유리나 문서 덮개 뒷면이 깨끗한지 확인합니다.
- 해결책 3: 스캔 문서 설정이 올바른 OCR(광 문자 인식) 언어로 설정되어 있는지 확인합니다.

**해결책 1: 소프트웨어에서 밝기가 알맞게 설정되어 있는지 확인합니다.**

**해결책:** 소프트웨어에서 밝기를 조정된 다음 원본을 다시 스캔합니다.

**밝기를 조절하려면**

1. HP 스캐닝 창에서 기본 메뉴 또는 도구 패널에 있는 **밝게/어둡게**를 누릅니다.
2. 명암 표시기를 조절합니다.

**원인:** 소프트웨어에서 밝기가 올바르게 설정되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 유리와 문서 덮개 뒷면이 깨끗한지 확인합니다.**

**해결책:** 제품을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 부드러운 헝겊으로 유리와 문서 덮개 안쪽을 닦으십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


- [덮개 안쪽 청소](#)
- [유리 청소](#)

**원인:** 유리나 문서 덮개 뒷면이 깨끗하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 3: 스캔 문서 설정이 올바른 OCR(광 문자 인식) 언어로 설정되어 있는지 확인합니다.**

**해결책:** 소프트웨어에서 올바른 OCR 언어를 선택합니다.

 **참고** HP Photosmart 소프트웨어를 사용하고 있다면 OCR(광학 문자 인식) 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어 있지 않을 수도 있습니다. OCR 소프트웨어를 설치하려면 소프트웨어 디스크를 다시 삽입하고 **사용자 정의 설치 옵션**에서 **OCR**을 선택합니다.

**OCR 언어**를 선택하는 방법에 관한 내용은 Readris 또는 사용 중인 OCR 소프트웨어와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

**원인:** 스캔 문서 설정이 올바른 OCR(광 문자 인식) 언어로 설정되어 있지 않습니다.

OCR 언어는 원본 이미지에서 문자를 해석하는 방법을 소프트웨어에게 알려 줍니다. OCR 언어가 원본의 언어와 일치하지 않을 경우 스캔한 문자열이 이해되지 않을 수도 있습니다.

## 오류

제품에 오류가 발생한 경우 제품의 표시등이 깜박이거나 오류 메시지가 컴퓨터 화면에 표시될 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [표시등 깜박임](#)
- [제품 메시지](#)
- [파일 메시지](#)
- [일반 사용자 메시지](#)
- [용지 메시지](#)
- [전원 및 연결 메시지](#)
- [잉크 카트리지 메시지](#)

## 표시등 깜박임

제품의 상태 표시등은 특정한 방식으로 깜박이며 다양한 오류 상태를 알려줍니다. 제품에서 켜져 있거나 깜박이는 표시등에 따라 오류 상태를 해결하기 위한 정보를 보려면 다음 표를 참조하십시오.

전원 표시등	재시작 표시등	잉크 카트리지 점검 표시등	용지 선택 표시등	설명	솔루션
꺼짐	꺼짐	꺼짐	모두 꺼짐	제품이 꺼져 있습니다.	<b>전원</b> 버튼을 눌러서 제품을 켭니다.
깜박임	꺼짐	꺼짐	현재 선택 <b>On</b> , 기타 <b>Off</b>	제품이 인쇄, 스캔, 복사, 정렬 등의 작업을 처리하고 있습니다.	제품이 작업을 마칠 때까지 기다립니다.
3초간 빠르게 깜박인 후 켜짐	꺼짐	꺼짐	현재 선택 <b>On</b> , 기타 <b>Off</b>	제품이 사용 중입니다.	제품이 작업을 마칠 때까지 기다립니다.
20초 동안 깜박인 다음 켜집니다.	꺼짐	꺼짐	현재 선택 <b>On</b> , 기타 <b>Off</b>	<b>스캔</b> 을 눌렀으나 컴퓨터에서 아무런 반응이 없습니다.	컴퓨터가 켜져 있고 제품 소프트웨어가 설치되어 있으며 컴퓨터가 <b>USB</b> 케이블로 제품에 연결되어 있는지 확인합니다.
켜짐	깜박임	꺼짐	현재 선택 <b>On</b> , 기타 <b>Off</b>	제품에 용지가 없습니다.	용지를 넣고 <b>재시작</b> 을 누릅니다.
				제품에 용지가 걸렸습니다.	용지 걸림을 제거한 뒤 <b>재시작</b> 을 누릅니다.
깜박임	꺼짐	꺼짐	현재 선택 <b>On</b> , 기타 <b>Off</b>	전면 패널이나 잉크 카트리지 덮개가 열려 있습니다.	전면 패널이나 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.
켜짐	꺼짐	모두 깜박임	현재 선택 <b>On</b> , 기타 <b>Off</b>	잉크 카트리지가 없거나 잘못된 위치에 있습니다.	잉크 카트리지를 설치하거나, 제거하고 다시 삽입하십시오.



(계속)

전원 표시 등	재시작 표시 등	잉크 카트리리지 점검 표시 등	용지 선택 표시 등	설명	솔루션
				잉크 카트리리지에 결함이 있을 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다.</li> <li>2. 잉크 카트리리지 덮개를 닫습니다.</li> <li>3. <b>전원</b> 표시등을 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>전원</b> 표시등이 깜박이면 컬러 잉크 카트리지를 교체하십시오.</li> <li>• <b>전원</b> 표시등이 계속 켜져 있으면 흑백 잉크 카트리지를 교체하십시오.</li> </ul> </li> </ol>
				이 제품에서 사용할 수 있는 잉크 카트리지가 아닙니다.	잉크 카트리지가 본 제품용으로 지원되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 인쇄본 설명서를 참조하십시오.
켜짐	꺼짐	삼색 잉크 카트리리지 표시등 깜박임 검은색 잉크 카트리리지 표시등 꺼짐	현재 선택 <b>On</b> , 기타 <b>Off</b>	컬러 잉크 카트리지가 없거나 올바른 위치에 있지 않습니다.	컬러 잉크 카트리지를 설치하거나 제거하고 다시 삽입하십시오.
켜짐	꺼짐	컬러 잉크 카트리리지 표시등 꺼짐 검은색 잉크 카트리리지 표시등 깜박임	현재 선택 <b>On</b> , 기타 <b>Off</b>	검정 잉크 카트리지가 없거나 올바른 위치에 있지 않습니다.	검정 잉크 카트리지를 설치하거나 제거하고 다시 삽입하십시오.
켜짐	꺼짐	꺼짐	꺼짐	테이프가 하나 또는 양쪽 잉크 카트리리지에서 제거되지 않았습니다.	잉크 카트리지를 제거, 테이프 제거 그리고 잉크 카트리지를 다시 삽입하십시오.
켜짐	깜박임	모두 깜박임	현재 선택 <b>On</b> , 기타 <b>Off</b>	인쇄 캐리지가 멈추었습니다.	전면 덮개를 열고 캐리지가 차단되지 않았는지 확인하십시오.

(계속)

전원 표시 등	재시작 표시 등	잉크 카트리지 점검 표시 등	용지 선택 표시 등	설명	솔루션
켜짐	깜박임	모두 깜박임	모두 깜박임	제어판 오버레이가 부착되지 않았거나 제대로 부착되지 않았습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>전원을 끕니다.</li> <li>제품과 함께 제공된 지침에 따라 제어판 오버레이를 부착합니다.</li> <li>전원을 켭니다.</li> </ol>
깜박임	깜박임	모두 깜박임	모두 꺼짐	스캐너 장애	<p>제품을 꺾다가 다시 켜십시오.</p> <p>그래도 문제가 지속되면 HP 고객 지원 센터에 문의합니다. 그 사이에 본 제품을 프린터로 계속 사용할 수 있습니다.</p>
깜박임	깜박임	모두 깜박임	모두 깜박임	제품에 심각한 오류가 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>전원을 끕니다.</li> <li>전원 코드를 분리합니다.</li> <li>잠시 기다린 다음 전원 코드를 다시 꽂습니다.</li> <li>전원을 켭니다.</li> </ol> <p>그래도 문제가 지속되면 HP에 문의합니다.</p>
켜짐	꺼짐	모두 켜짐	현재 선택 On, 기타 Off	두 잉크 카트리지 모두에 잉크가 부족합니다.	인쇄 품질이 일정 수준 이하로 떨어지면 하나 또는 양쪽 잉크 카트리지를 모두 교체하십시오.
켜짐	꺼짐	삼색 잉크 카트리지 표시등 켜짐 검은색 잉크 카트리지 표시등 꺼짐	현재 선택 On, 기타 Off	컬러 잉크 카트리지에 잉크가 부족합니다.  컬러 잉크 카트리지가 제거되었습니다.	<p>인쇄 품질이 일정 수준 이하로 떨어지면 컬러 잉크 카트리지를 교체하십시오.</p> <p>컬러 잉크 카트리지를 교체하거나 검정 잉크 카트리지로 잉크 백업 모드에서 인쇄합니다. 자세한 내용은 <a href="#">잉크 보완 모드 사용</a>을 참조하십시오.</p>
켜짐	꺼짐	컬러 잉크 카트리지 표시등 꺼짐 검은색 잉크 카트리지 표시등 켜짐	현재 선택 On, 기타 Off	검정 잉크 카트리지에 잉크가 부족합니다.  검정 잉크 카트리지가 제거되었습니다.	<p>인쇄 품질이 일정 수준 이하로 떨어지면 검정 잉크 카트리지를 교체하십시오.</p> <p>검정 잉크 카트리지를 교체하거나 컬러 잉크 카트리지로 잉크 백업 모드에서 인쇄합니다. 자세한 내용은 <a href="#">잉</a></p>

(계속)

전원 표시 등	재시작 표시 등	잉크 카트리지가 점검 표시 등	용지 선택 표시 등	설명	솔루션
					크 보완 모드 사용을 참조하십시오.

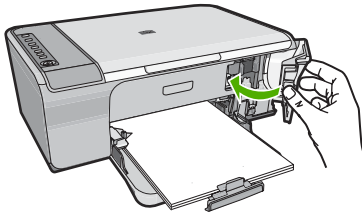
## 제품 메시지

제품 관련 오류 메시지 목록은 아래와 같습니다.

- [Door open\(덮개 열림\)](#)
- [펌웨어 수정 불일치](#)
- [기계적인 오류](#)
- [메모리가 꽉 참](#)
- [스캔 오류](#)
- [인쇄할 수 없음](#)
- [제품이 올바르게 설치되지 않을 수 있습니다](#)
- [제품이 발견되지 않았습다](#)
- [제품이 사용 가능한 스캔 대상을 찾지 못했습니다](#)
- [필요한 소프트웨어 구성 요소가 발견되지 않았거나 올바르게 설치되지 않았습다](#)
- [제품과 통신 중 오류 발생](#)

### Door open(덮개 열림)

**해결책:** 전면 패널이나 잉크 카트리지가 덮개를 닫습니다.



**원인:** 전면 패널이나 잉크 카트리지가 덮개가 열렸습니다.

### 펌웨어 수정 불일치

**해결책:** 지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭하여 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 제품 펌웨어의 수정 번호가 해당 소프트웨어의 수정 번호와 일치하지 않습니다.

## 기계적인 오류

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 용지가 걸렸는지 확인하십시오.
- 해결책 2: 잉크 카트리지가 막혀 있지 않아야 합니다.

### 해결책 1: 용지가 걸렸는지 확인하십시오.

**해결책:** 용지 걸림을 제거합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

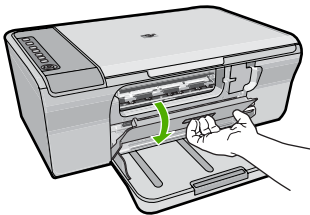
#### 용지 걸림 제거

**원인:** 제품에 용지가 걸렸습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 잉크 카트리지가 막혀 있지 않아야 합니다.

**해결책:** 전원을 끕니다. 입력 용지함을 내리고, 전면 덮개를 열고, 인쇄 캐리지를 막고 있는 물체(포장 재료 포함)를 제거한 다음, 제품을 켭니다.



자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

#### 인쇄 캐리지가 설치되어 있습니다.

**원인:** 잉크 캐리지가 정지되었습니다.

## 메모리가 꽉 참


**해결책:** 한 번에 복사할 매수를 줄여서 복사해 봅니다.

**원인:** 복사 중인 문서가 제품의 메모리를 초과했습니다.

## 스캔 오류

다음과 같은 오류 메시지가 표시되면 이 섹션을 참조하십시오.

- 스캔 장치와 통신 중에 오류가 발생했습니다. 스캔 장치가 올바르게 연결되어 있는지 확인하고 다시 시도하십시오.
- 스캐너가 초기화되지 않습니다.
- 스캐너가 발견되지 않습니다.
- 내부 오류가 발생했습니다.
- 컴퓨터에서 스캐너와 통신할 수 없습니다.

 **참고** 문제 해결을 시작하기 전, 복사본을 만들어 하드웨어가 올바르게 작동 중인지 확인하십시오. 복사본을 만들 수 없는 경우, 자세한 문제 해결 정보는 [하드웨어 설치 문제 해결](#)을 참조하십시오.

다음 각각의 해결 방법을 별도로 시도하십시오. 각 해결책에 대한 절차를 완료한 후 스캔을 다시 해보십시오. 그래도 제품이 작동하지 않으면 다음 해결책으로 넘어 가십시오.

- [해결책 1: 소프트웨어 제거 및 재설치](#)
- [해결책 2: 윈도우즈 장치 관리자 새로 고침](#)
- [해결책 3: 디지털 이미지 모니터를 확인합니다.](#)
- [해결책 4: 제품 상태 확인](#)
- [해결책 5: 전원 공급 장치 확인](#)
- [해결책 6: USB 케이블 연결 확인](#)
- [해결책 7: WIA\(Windows 이미지 아키텍처\)로 스캔](#)
- [해결책 8: Lexbces 서비스 설정 해제](#)
- [해결책 9: 스캔 진단 유틸리티 실행](#)
- [해결책 10: 패치 설치](#)
- [해결책 11: USB 칩셋 및 컨트롤러 확인](#)
- [해결책 12: 소프트웨어 제거 및 제품 재설정](#)


### 해결책 1: 소프트웨어 제거 및 재설치

**해결책:** 소프트웨어가 올바르게 설치되었는지 확인합니다. HP 솔루션 센터를 열고 아이콘과 버튼이 모두 있는지 확인합니다.


제품에 적합한 아이콘과 버튼(**복사본 만들기** 등)이 나타나지 않으면 설치가 완료되지 않았을 수 있으며, 이 경우 소프트웨어를 제거한 다음 다시 설치해야 합니다. 하드 드라이브에서 응용 프로그램 파일만 삭제한다고 제거되지

않습니다. 소프트웨어와 함께 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 파일을 올바르게 제거하십시오.


### Windows 컴퓨터에서 제거하려면

 **참고** Windows 시작 메뉴(**프로그램** 또는 **모든 프로그램**, **HP, Deskjet F4200 All-in-One series, HP** 를 차례로 누름)에서 **제거** 기능을 사용할 수 없는 경우에 이 방법을 사용하십시오.

1. Windows 제어판을 열고 **프로그램 추가 또는 제거**를 두 번 누릅니다.

 **참고** 제어판을 여는 절차는 운영 체제마다 다릅니다. 그 방법을 잘 모르겠으면 Windows 도움말을 참조하십시오.

2. **HP Deskjet All-in-One** 드라이버 소프트웨어를 선택한 다음 **변경/제거**를 누릅니다.  
화면 지침을 따릅니다.
3. 컴퓨터에서 제품을 분리합니다.
4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

5. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
6. 화면상의 지침과 제품과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따르십시오. 소프트웨어를 다시 설치한 후 스캔을 다시 해보십시오.

**원인:** 소프트웨어 설치가 완료되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 윈도우즈 장치 관리자 새로 고침

**해결책:** 윈도우즈 장치 관리자를 새로 고칩니다.

윈도우즈 장치 관리자를 새로 고치려면

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 누른 다음 **속성**을 누릅니다.
2. 하드웨어 탭을 클릭한 다음 **장치 관리자**를 클릭합니다.
3. 범용 직렬 버스 컨트롤러를 두 번 누릅니다.
4. **USB Composite 장치**와 **작업**을 차례로 누른 다음, **제거**를 누릅니다. 삭제 여부를 확인하는 화면이 나타나면 삭제를 확인합니다.
5. 제품에서 **USB** 케이블을 제거합니다.

6. 몇 초간 기다렸다가 케이블을 다시 연결합니다.  
그러면 **Windows** 장치 감지(플러그 앤 플레이)가 다시 시작될 것입니다. **새 하드웨어 발견 화면**이 나타날 수 있습니다.
7. 마법사에 나타나는 모든 화면에서 **다음**을 클릭하여 **USB Composite** 장치를 설치합니다.
8. 설치를 끝내려면 **마침**을 누릅니다.
9. 다시 스캔해봅니다.
10. 이 단계를 수행했는데도 문제가 해결되지 않으면 다른 **USB** 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 연결해보십시오.

**원인:** 제품과 **USB** 컨트롤러 사이의 통신 문제로 이 오류가 발생했습니다. 설치가 완료되지 않았거나, **USB** 케이블 길이가 3미터 이상이거나, **USB** 케이블에 결함이 있을 때 이런 오류가 발생합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 3: 디지털 이미지 모니터를 확인합니다.

**해결책:** 디지털 이미지 모니터가 작동 중인지 확인합니다.

디지털 이미지 모니터가 작동 중인지 확인하려면

1. 화면 오른쪽 아래의 시계 근처에 있는 시스템 트레이에서 **디지털 이미지 모니터** 아이콘을 찾습니다.



2. **디지털 이미지 모니터** 아이콘이 없으면 컴퓨터를 다시 시작하십시오.
3. 컴퓨터가 다시 시작된 후 스캔을 다시 해보십시오.

**원인:** 디지털 이미지 모니터가 작동되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 4: 제품 상태 확인

**해결책:** HP 솔루션 센터에서 제품 상태를 확인합니다.

**제품 상태를 확인하려면**

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**, **프로그램** 또는 **모든 프로그램**, **HP**, **HP 솔루션 센터**를 누릅니다.
2. 제품이 **장치 선택** 영역에 나열되어 있거나 알맞은 탭이 선택되었는지 확인하십시오.
3. **상태**를 누릅니다.  
제품이 올바르게 작동하지 않으면 제품을 사용할 준비가 되었음을 표시하는 메시지가 나타납니다.
4. **연결이 끊김** 오류 메시지가 나타나면 또 다른 인스턴스나 **HP Deskjet F4200 All-in-One series 2** 와 같이 복사 번호가 포함된 제품에 대한 또 다른 탭이 있는지 확인합니다.
5. 제품의 두 번째 인스턴스를 선택하고 2-4단계를 반복합니다.
6. 다시 스캔해봅니다.

**원인:** HP 솔루션 센터에 연결된 제품 인스턴스가 2개였을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

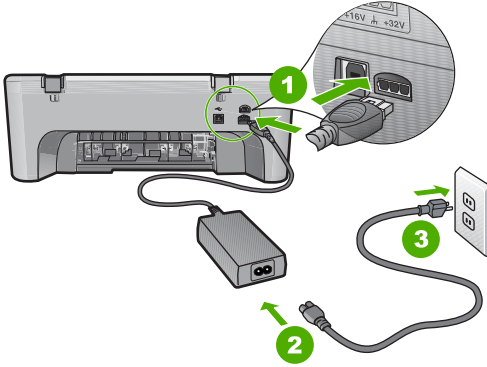


**해결책 5: 전원 공급 장치 확인**

**해결책:** 전원 공급 장치를 확인합니다.

**전원 공급 장치를 확인하려면**

1. 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호 장치 또는 전원 스트립에 꽂습니다.



1	전원 연결 장치
2	전원 코드 및 어댑터
3	전원 콘센트

2. 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
3. 제품에 전력이 공급되지 않으면 다른 전원 콘센트에 제품을 연결합니다.
4. 제품을 끄고 전원 코드를 뽑아 제품을 재설정합니다.
5. 5초 동안 기다렸다가 전원 코드를 꽂습니다.
6. 전원을 켭니다.
7. 다시 스캔해봅니다.

**원인:** 제품이 전원 공급 장치에 제대로 연결되지 않았거나 재설정할 필요가 있었습니다.

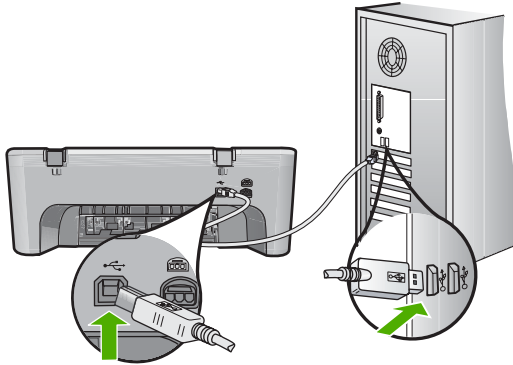
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 6: USB 케이블 연결 확인**

**해결책:** 제품과 컴퓨터의 USB 연결을 확인합니다.

**USB 연결을 확인하려면**

1. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.
2. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다.



3. 다시 스캔해봅니다.  
스캔에 실패하면 다음 단계를 계속합니다.
4. 컴퓨터에 제품을 연결하는 방법에 따라 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
  - USB 케이블이 USB 허브에 연결되어 있으면 USB 케이블을 뽑은 다음 허브에 다시 꽂아 보십시오. 그렇게 해서 효과가 없으면 허브를 켜다가 다시 켜보십시오. 마지막으로, 허브에서 케이블을 분리하여 컴퓨터에 직접 연결해보십시오.
  - USB 케이블이 노트북의 도킹 스테이션에 연결되어 있는 경우에는 도킹 스테이션에서 케이블을 분리한 후 컴퓨터에 직접 연결합니다.
  - USB 케이블이 컴퓨터에 직접 연결되어 있는 경우 해당 케이블을 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂아 보십시오.
5. 컴퓨터에 다른 USB 장치가 연결되어 있으면, 키보드와 마우스를 제외한 다른 장치를 분리합니다.
6. USB 케이블이 올바르게 작동하는지 확인합니다.

**참고** 구식 케이블을 사용하는 경우 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 다른 제품에 연결하여 USB 케이블이 제대로 작동하는지 확인하십시오. 문제가 발생하면 USB 케이블을 교체해야 합니다. 케이블 길이가 3미터를 넘지 않는지 확인하십시오.

7. 또 다른 USB 케이블을 사용할 수 있으면 그것을 대신 사용해보십시오.
8. 컴퓨터를 재부팅합니다.
9. 컴퓨터가 다시 시작된 후 스캔을 다시 해보십시오.

**원인:** 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되지 않았습니다.

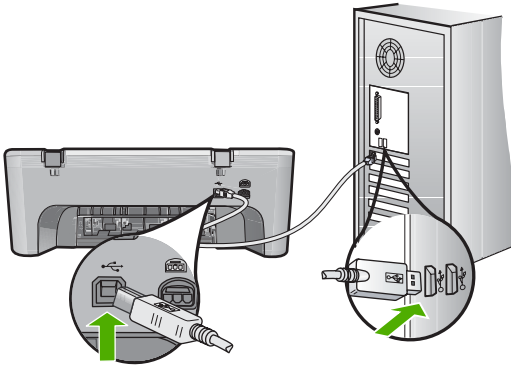
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 7: WIA(Windows 이미지 아키텍처)로 스캔

**해결책:** HP 솔루션 센터 대신 WIA(Windows 이미지 아키텍처)로 스캔해 보십시오.

**WIA 를 사용하여 스캔하려면**

1. 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 올바르게 연결되어 있을 때는 케이블의 USB 아이콘이 위쪽을 향합니다.
3. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다.



4. Windows 작업 표시줄에서 시작을 누르고 프로그램 또는 모든 프로그램을 누른 다음, 보조프로그램을 누릅니다.
5. 이미징을 누릅니다.
6. 이미징 응용 프로그램에서 파일을 누른 다음 장치 선택을 누릅니다.
7. TWAIN 소스 목록에서 제품을 선택합니다.
8. 파일을 누른 다음 새로 스캔을 누릅니다.

Imaging for Windows 는 HP 솔루션 센터 대신 TWAIN 소프트웨어를 사용하여 제품에서 스캔합니다.


**원인:** WIA 를 사용하여 스캔할 수 있다면, 이는 HP 솔루션 센터 관련 문제가 있었음을 나타냅니다. 계속 WIA 를 사용하여 스캔하거나 다음 해결책을 시도해볼 수 있습니다.

WIA 를 사용하여 스캔하지 못했다면 다음 해결책을 시도해보십시오.

**해결책 8: Lexbces 서비스 설정 해제**

**해결책:** **Lexbces** 서비스가 시작되는지 확인한 다음 서비스 설정을 해제합니다.

Lexmark 또는 Dell 일체형 장치가 USB 케이블을 통해 제품이 설치된 컴퓨터에 연결되어 있는 경우, **Lexbces** 서비스가 실행 중이어서 HP 소프트웨어가 스캔하지 못할 수 있습니다.

 **참고** Lexmark 또는 Dell 일체형 장치를 보유하고 있는 경우에만 이 해결책이 적용됩니다. 이런 장치를 보유하고 있지 않다면, [다음 해결책을 시도해보십시오.](#)

서비스를 확인하고 사용하지 않으려면

1. Windows 에 Administrator 로 로그인합니다.
2. **Ctrl + Alt + Delete** 키를 눌러 **작업 관리자**를 엽니다.
3. **프로세스** 탭을 클릭합니다.
4. Lexbceserver 서비스가 **이미지 이름** 목록에 나열되어 있으면 이 서비스의 사용 설정을 해제합니다.

서비스를 사용하지 않으려면

- a. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 누른 다음 **관리**를 누릅니다.  
컴퓨터 관리가 표시됩니다.
  - b. 서비스 및 응용 프로그램을 두 번 누르고, 서비스를 두 번 누릅니다.
  - c. 오른쪽 창에서 **Lexbceserver** 를 마우스 오른쪽 단추로 누른 다음 **등록 정보**를 누릅니다.
  - d. 서비스 상태 영역의 **일반 탭**에서 **중지**를 누릅니다.
  - e. **시작 유형** 드롭다운 메뉴에서 **사용 안 함**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
  - f. **확인**을 클릭하여 대화 상자를 닫습니다.
5. 레지스트리를 백업합니다.

레지스트리를 백업하려면


- a. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누릅니다.
- b. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
  - Windows Vista: **검색 시작**에서 regedit 를 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.  
사용자 계정 컨트롤 대화 상자가 나타나면 **계속**을 클릭합니다.
  - Windows XP: **실행**을 클릭합니다. **실행** 대화 상자가 나타날 때 regedit 를 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.
  - Windows 2000: 레지스트리를 누른 다음 **레지스트리 내보내기**를 누릅니다.  
레지스트리 편집기가 나타납니다.

- c. 레지스트리 편집기에서 **내 컴퓨터**를 선택합니다.
  - d. **내 컴퓨터**를 강조 표시한 상태에서 **파일**을 누른 다음 **내보내기**를 누릅니다.
  - e. 기억하기 쉬운 저장 위치를 찾습니다. 예: **내 문서** 또는 **데스크톱**.
  - f. **내보내기 범위** 영역에서 **모두**를 선택하십시오.
  - g. 백업된 레지스트리의 파일 이름을 입력합니다.  
파일 이름에 현재 날짜를 포함하는 것이 좋습니다 (예: Registry Backup 04\_01\_07).
  - h. **저장**을 눌러 레지스트리를 저장합니다.
6. 레지스트리를 편집합니다.

레지스트리를 편집하려면

- a. **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler** 레지스트리 키를 선택합니다.  
오른쪽 창에 레지스트리 키의 세부 정보가 나타납니다.
  - b. **DependOnService** 데이터 문자열(오른쪽 창에 있음)을 보고 **lexbcas**가 데이터 열에 나열되어 있는지 확인합니다.
  - c. 데이터 열에 **lexbcas**가 있으면 **DependOnService**를 마우스 오른쪽 단추로 누르고 **수정**을 선택합니다.  
다음 중 하나를 수행합니다.
    - **lexbcas**만 표시되고 **RPCSS**가 표시되지 않으면 **lexbcas**를 삭제하고 **RPCSS**를 입력합니다.
    - **lexbcas**와 **RPCSS**가 둘 다 표시되면 **lexbcas**만 삭제하고 **RPCSS**는 그대로 둡니다.
  - d. **OK**를 클릭합니다.
7. 컴퓨터를 다시 시작한 다음 스캔을 다시 해보십시오.  
성공적으로 스캔할 수 있으면 다음 단계로 진행하여 **Lexbcserver** 서비스를 다시 시작합니다.

---

 참고 서비스를 다시 시작하면 HP 소프트웨어에 영향을 주지 않고 Lexmark 또는 Dell 장치의 일반적인 기능을 사용할 수 있습니다.

---

8. **Lexbcserver** 서비스를 다시 시작합니다.

서비스를 다시 시작하려면

- a. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 누른 다음 **관리**를 누릅니다.  
**컴퓨터 관리** 화면이 표시됩니다.
- b. **서비스 및 응용 프로그램**을 두 번 누르고, **서비스**를 두 번 누릅니다.
- c. 오른쪽 창에서 **Lexbcserver**를 마우스 오른쪽 단추로 누른 다음 **등록 정보**를 누릅니다.
- d. **서비스 상태** 영역의 **일반 탭**에서 **시작**을 누릅니다.

- e. 시작 유형 드롭다운 메뉴에서 **자동**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
- f. **확인**을 클릭하여 대화 상자를 닫습니다.

**원인:** Lexmark 프린터, Lexmark 일체형 장치 또는 Dell 일체형 장치에 의해 설치된 **Lexbceserver** 서비스로 인해 스캔 통신 오류가 발생했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 9: 스캔 진단 유틸리티 실행

**해결책:** 스캔 진단 유틸리티를 다운로드하고 실행하여 제품의 문제점을 찾아 수정합니다.

스캔 진단 유틸리티를 다운로드하여 실행하려면

1. 웹사이트 가기: [www.hp.com](http://www.hp.com) 을 방문하여 **소프트웨어 및 드라이버 다운로드**를 누릅니다.
2. **드라이버 및 소프트웨어(및 펌웨어) 다운로드**를 선택합니다.
3. 표시되는 필드에 제품명과 모델 번호를 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.
4. HP 소프트웨어가 설치된 컴퓨터의 운영 체제를 선택합니다.
5. **유틸리티** 섹션으로 이동하여 **HP 스캔 진단** 유틸리티를 다운로드합니다.
6. 스캔해봅니다.

HP 소프트웨어 구성 요소 중 어떤 것에서든 오류 상태가 확인되면 해당 구성 요소 옆에 빨간색 X가 표시됩니다. 오류가 없는 경우에는 구성 요소 옆에 녹색 확인 표시가 나타납니다. 이 유틸리티에는 오류 상태를 교정하기 위한 **수정** 버튼이 있습니다.

**원인:** 제품과 컴퓨터 사이의 연결에 문제가 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 10: 패치 설치

**해결책:** 예상치 못한 내부 오류 및 통신 실패 패치를 다운로드하여 설치합니다.

이 패치는 **예상치 못한 내부 오류 발생** 오류와 제품과 관련된 다른 통신 오류를 해결합니다.

패치를 설치하려면

1. 웹사이트 가기: [www.hp.com](http://www.hp.com) 을 방문하여 **소프트웨어 및 드라이버 다운로드**를 누릅니다.
2. **드라이버 및 소프트웨어(및 펌웨어) 다운로드**를 선택합니다.
3. HP 소프트웨어가 설치된 컴퓨터의 운영 체제를 선택합니다.
4. **패치** 섹션으로 이동하여 **HP Image zone/사진 및 이미지에 예상치 못한 내부 오류 및 통신 실패 패치**를 다운로드합니다.

5. 이 패치를 두 번 눌러 컴퓨터에 설치합니다.
6. 스캔해봅니다.

**원인:** 예상치 못한 내부 오류 및 통신 실패 패치를 설치할 필요가 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.


#### 해결책 11: USB 칩셋 및 컨트롤러 확인

**해결책:** USB 칩셋 및 컨트롤러를 확인합니다.

컴퓨터에 설치된 USB 칩셋과의 호환성 문제 때문에 스캔 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 이 오류는 HP 제품 칩셋과 컴퓨터에 있는 특정 종류의 USB 칩셋 사이의 핸드셰이크 타이밍이 일치하지 않아 발생할 수 있습니다.

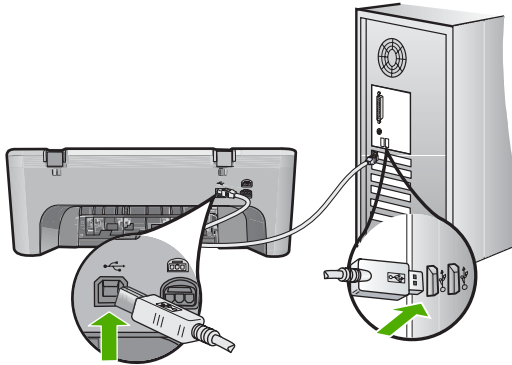
#### USB 칩셋 및 컨트롤러를 확인하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 누른 다음 **속성**을 누릅니다.
2. 하드웨어 탭을 클릭한 다음 **장치 관리자**를 클릭합니다.
3. 옆에 있는 플러스 기호(+)를 눌러 **범용 직렬 버스 컨트롤러**를 엽니다.
4. 다음에 나열된 칩셋 중 하나가 있는지 확인합니다.
  - SIS 7001 USB 호스트 컨트롤러
  - ALI 칩셋
  - NEC 유니버설 호스트 컨트롤러
  - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

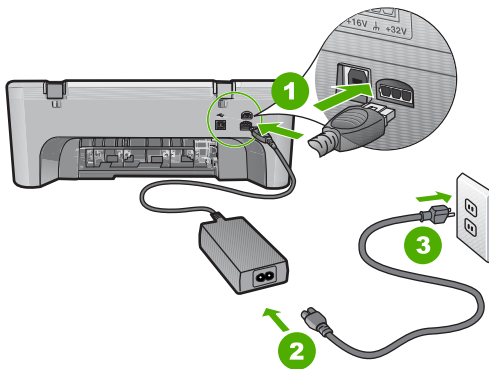
 **참고** 이 목록은 포괄적인 목록이 아닙니다. 스캔을 시도하는 중에 통신 문제가 발생하면 아래 단계에 따라 문제를 해결합니다.

5. 마우스와 키보드를 제외하고, 컴퓨터에서 모든 USB 장치(프린터, 스캐너, 카메라 등)를 분리합니다.
6. 제품 뒷면의 USB 포트에 USB 케이블을 다시 연결합니다.

7. USB 케이블의 다른 쪽 끝을 컴퓨터 USB 포트에 다시 연결합니다.



8. 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 접지된 전원 콘센트, 충격 전압 흡수기 또는 멀티탭에 꽂습니다.



1	전원 연결 장치
2	전원 코드 및 어댑터
3	접지된 전원 콘센트

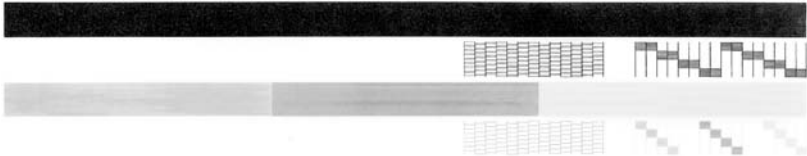
9. 전원을 켭니다.
10. 자체 검사 보고서를 인쇄하여 제품의 기본적인 독립 실행 기능을 테스트합니다.  
자체 검사 보고서를 인쇄하는 자세한 방법은 다음 절차를 참조하십시오.
11. 스캔해봅니다.  
스캔에 성공하면 컴퓨터에 연결된 다른 **USB** 장치가 문제를 일으키는 것일 수 있습니다.
12. 스캔에 성공하면 한 번에 하나씩 **USB** 장치를 컴퓨터에 연결합니다.



13. 어떤 장비가 문제를 일으키고 있는지 확인할 때까지는 각각의 연결 후 스캔 기능을 테스트합니다.
14. 제품이 스캔에 실패하거나 연결된 USB 장치 중 어느 것과 컴퓨터가 통신하지 못하는 경우에는 제품과 컴퓨터 사이에 전원이 공급되는 USB 허브를 연결합니다.  
그러면 컴퓨터와 제품 사이의 통신을 설정하거나 유지하는 데 도움이 될 것입니다. USB 허브에 대한 자세한 정보는 다음 항목을 참조하십시오.

#### 자체 검사 보고서를 인쇄하려면

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2. 취소 버튼을 누른 상태로 복사 시작/컬러 버튼을 누릅니다.  
제품에서 인쇄한 자체 검사 보고서에 인쇄 문제의 원인이 표시될 수도 있습니다. 보고서의 잉크 검사 영역의 샘플이 아래에 나와 있습니다.



3. 테스트 패턴이 균일하고 완전한 눈금으로 나타나는지 확인하십시오.
  - 하나의 패턴에서 선이 몇 개로 나누어지는 경우 노즐에 문제가 있을 수 있습니다. 잉크 카트리지를 청소해야 할 수 있습니다.
  - 검정 선이 누락되거나 희미하거나 줄무늬가 보이거나 여러 선이 표시되면 오른쪽 슬롯에 있는 흑백 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타냅니다.
  - 컬러 선 중의 하나라도 누락되거나 희미하거나 줄무늬가 보이거나 여러 선이 표시되면 왼쪽 슬롯에 있는 컬러 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타냅니다.

#### USB 허브 사용에 관한 자세한 정보

- USB 허브가 전원이 공급되는 허브이고 전원 어댑터가 꽂혀 있는지 확인합니다.  
일부 전원 공급 허브에는 전원 어댑터가 기본 항목으로 포함되지 않습니다.
- 허브의 플러그는 반드시 전원에 연결해야 합니다.
- 일부 허브는 5개 이상의 풀 파워 USB 장치를 처리하지 못합니다. 시스템에는 최대 5개의 허브를 연결할 수 있습니다.
- 허브가 함께 연결되어 있을 때 허브 관련 문제가 발생하거나 허브에 5개 이상의 장치가 있는 경우, (알려진 문제가 없으면) 컴퓨터에 직접 연결된 허브에 제품을 연결합니다.

**원인:** 컴퓨터에 설치된 USB 칩셋과의 호환성 문제가 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

## 해결책 12: 소프트웨어 제거 및 제품 재설정

**해결책:** 소프트웨어를 완전히 제거한 후 다시 설치합니다.


소프트웨어를 제거하고 제품을 재설정하려면

### 1. 제품의 연결을 끊고 재설정합니다.

제품의 연결을 끊고 재설정하려면

- 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
- 전원 버튼을 눌러서 제품을 끕니다.
- 제품 뒤쪽에서 전원 코드를 분리합니다.
- 제품 뒷면의 전원 코드를 다시 연결합니다.
- 전원을 눌러서 제품을 켭니다.

### 2. 소프트웨어를 완전히 제거합니다.

 참고 다시 설치하기 전, 제거 절차를 조심스럽게 따라 컴퓨터에서 소프트웨어를 완전히 제거하는 것이 중요합니다.


소프트웨어를 완전히 제거하려면

- Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 제어판을 차례로 누릅니다 (또는 제어판만 누름).
- 프로그램 추가/제거를 두 번 누릅니다(또는 프로그램 제거를 누릅니다).
- HP 스캐닝 소프트웨어와 관련된 항목을 전부 제거합니다.

△ 주의 HP 또는 Compaq 에서 생산한 컴퓨터인 경우에는 아래에 나열된 것 이외의 응용 프로그램을 제거하지 마십시오.

- HP Imaging 장치 기능
- HP 문서 뷰어
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 사진 및 이미지 갤러리
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet(제품명과 소프트웨어 버전 번호 포함)
- HP Software 업데이트
- HP Share to web
- HP 솔루션 센터
- HP 관리자
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- d. C:\Program Files\HP 또는 C:\Program Files\Hewlett-Packard(일부 구식 제품의 경우)로 이동하여 Digital Imaging 폴더를 삭제합니다.
  - e. C:\WINDOWS 로 이동하여 twain\_32 폴더 이름을 twain\_32 old 로 바꿉니다.
3. 백그라운드에서 실행되는 프로그램을 종료합니다.


 참고 컴퓨터가 켜져 있을 때는 TSR(Terminate and Stay Resident) 프로그램이라는 소프트웨어 그룹이 자동으로 로드됩니다. 이 프로그램은 바이러스 검색 소프트웨어와 같은 컴퓨터 유틸리티 중 일부를 작동시키지만, 컴퓨터 작동에 꼭 필요한 것은 아닙니다. 때때로 TSR 은 HP 소프트웨어가 로드되지 못하게 막으므로 올바르게 설치되지 않습니다. Windows Vista, Windows XP 및 Windows 2000에서는 MSCONFIG 유틸리티를 사용하여 TSR 프로그램과 서비스가 시작되지 않게 막습니다.

백그라운드에서 실행되는 프로그램을 종료하려면

- a. Windows 작업 표시줄에서 시작을 누릅니다.
- b. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
  - Windows Vista 에서: 검색 시작에서 MSCONFIG 를 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.  
사용자 계정 컨트롤 대화 상자가 나타나면 **계속**을 클릭합니다.
  - Windows XP 및 Windows 2000 에서: **실행**을 클릭합니다. **실행** 대화 상자가 나타날 때 MSCONFIG 를 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.

**MSCONFIG** 유틸리티 응용 프로그램이 나타납니다.

- c. 일반 탭을 클릭합니다.
- d. 선택 모드를 클릭합니다.
- e. 시작 항목 로드 옆에 확인 표시가 있으면, 확인 표시를 클릭하여 제거합니다.
- f. 서비스 탭을 누르고 모든 Microsoft 서비스 숨기기 확인란을 선택합니다.
- g. 모두 사용 안 함을 클릭합니다.
- h. 적용을 누른 다음 닫기를 누릅니다.

 참고 변경 작업을 하는 중에 액세스가 거부되었습니다라는 메시지를 받으면 **확인**을 눌러 계속합니다. 이 메시지가 나타나더라도 변경 작업이 중단되지는 않습니다.

- i. 다음에 컴퓨터를 다시 시작하는 중에 컴퓨터에 변경 내용을 적용하려면 다시 시작을 누릅니다.  
컴퓨터가 다시 시작된 후, 시스템 구성 유틸리티를 사용하여 **Windows** 시작 방식을 변경했습니다라는 메시지가 나타납니다.
- j. 이 메시지를 다시 표시 안 함 옆의 확인란을 선택합니다.

4. 디스크 정리 유틸리티를 실행하여 임시 파일과 폴더를 삭제합니다.

디스크 정리 유틸리티를 실행하려면

- a. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 누른 다음, **보조프로그램**을 누릅니다.
- b. **시스템 도구**를 누른 다음 **디스크 정리**를 누릅니다.  
디스크 정리는 하드 드라이브를 분석한 다음 삭제할 구성 요소 목록이 포함된 보고서를 제공합니다.
- c. 알맞은 확인란을 선택하여 불필요한 구성 요소를 제거합니다.

디스크 정리 유틸리티에 대한 상세 정보

디스크 정리 유틸리티는 다음과 같이 컴퓨터의 하드 디스크 공간을 비웁니다.

- 임시 인터넷 파일 삭제
- 다운로드된 프로그램 파일 삭제
- 휴지통 비우기
- 임시 폴더에서 파일 삭제
- 다른 Windows 도구에서 만든 파일 삭제
- 사용하지 않는 옵션 Windows 구성 요소 제거


- d. 제거할 구성 요소를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

5. 소프트웨어를 설치합니다.

소프트웨어를 설치하려면

- a. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 소프트웨어 CD를 삽입합니다.  
소프트웨어 설치가 자동으로 시작됩니다.

---

 참고 설치가 자동으로 실행되지 않으면 Windows 시작 메뉴에서 **검색 시작**(또는 **실행**)을 누릅니다. **검색 시작**(또는 **실행** 대화 상자)에서 d:\setup.exe를 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다. (CD-ROM 드라이브가 D 드라이브에 할당되지 않은 경우 적합한 드라이브를 입력합니다.)

---

- b. 컴퓨터 화면의 프롬프트에 따라 소프트웨어를 설치합니다.

6. 스캔해봅니다.

**원인:** 소프트웨어를 완전히 제거한 후 다시 설치할 필요가 있었습니다.

**인쇄할 수 없음**

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

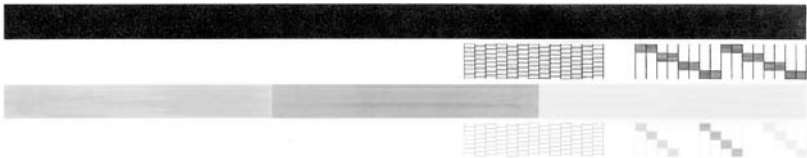
- 해결책 1: 자체 검사 보고서 인쇄
- 해결책 2: 인쇄 대기열을 지웁니다.
- 해결책 3: USB 케이블 분리 및 다시 연결
- 해결책 4: 드라이버 구성을 확인합니다.
- 해결책 5: 프린터가 일시 중지되었거나 오프라인 상태인지 확인합니다.
- 해결책 6: 인쇄 대기열을 수동으로 지웁니다.
- 해결책 7: 인쇄 스플러를 다시 시작합니다.
- 해결책 8: 소프트웨어 응용 프로그램 확인

**해결책 1: 자체 검사 보고서 인쇄**

**해결책:** 제품으로 인쇄가 가능하며 컴퓨터와 통신이 가능한지 확인하려면 자체 검사 보고서를 인쇄하십시오.

**자체 검사 보고서를 인쇄하려면**

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2. 취소 버튼을 누른 상태로 복사 시작/컬러 버튼을 누릅니다.  
제품에서 인쇄한 자체 검사 보고서에 인쇄 문제의 원인이 표시될 수도 있습니다. 보고서의 잉크 검사 영역의 샘플이 아래에 나와 있습니다.



3. 테스트 패턴이 균일하고 완전한 눈금으로 나타나는지 확인하십시오.
  - 하나의 패턴에서 선이 몇 개로 나누어지는 경우 노즐에 문제가 있을 수 있습니다. 잉크 카트리지를 청소해야 할 수 있습니다.
  - 검정 선이 누락되거나 희미하거나 줄무늬가 보이거나 여러 선이 표시되면 오른쪽 슬롯에 있는 흑백 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타냅니다.
  - 컬러 선 중의 하나라도 누락되거나 희미하거나 줄무늬가 보이거나 여러 선이 표시되면 왼쪽 슬롯에 있는 컬러 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타냅니다.

자체 검사 보고서를 인쇄하지 못하는 경우에는 제품을 제대로 설치했는지 확인하십시오. 제품 설치에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설치 안내서를 참조하십시오.

**원인:** 제품이 제대로 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 인쇄 대기열을 지웁니다.**

**해결책:** 컴퓨터를 다시 시작하여 인쇄 대기열을 지웁니다.

**인쇄 대기열을 지우려면**

1. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
2. 컴퓨터를 다시 시작한 후 인쇄 대기열을 확인합니다.
  - a. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
    - **Windows Vista:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터**를 누릅니다.
    - **Windows XP:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.
    - **Windows 2000:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **설정**을 가리킨 다음, **프린터**를 누릅니다.
  - b. 제품 아이콘을 두 번 눌러 인쇄 대기열을 엽니다.  
대기 중인 인쇄 작업이 없으면 이 문제가 해결된 것일 수 있습니다.
3. 인쇄를 다시 시도해 봅니다.

**원인:** 인쇄 대기열을 지우려면 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.

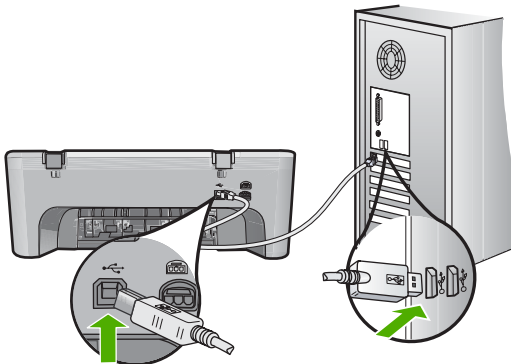
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 3: USB 케이블 분리 및 다시 연결**


**해결책:** 컴퓨터와 제품에서 USB 케이블을 분리한 다음 다시 연결합니다.

**USB 케이블을 분리한 후 다시 연결하려면**

1. 제품에서 USB 케이블을 제거합니다.
2. 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
3. 5~6초 동안 USB 케이블을 빼어 둡니다.
4. USB 케이블을 제품 및 컴퓨터에 다시 연결합니다.



USB 케이블을 다시 연결한 후 대기열에 있는 작업이 인쇄되기 시작해야 합니다.

 **참고** USB 허브를 통해 제품을 연결하는 경우에는 허브가 켜져 있는지 확인합니다. 허브가 켜져 있으면 컴퓨터에 직접 연결해 보십시오.

**5.** 인쇄가 자동으로 시작되지 않으면 다른 인쇄 작업을 시작해 보십시오.

**원인:** USB 케이블은 분리되어 있어야 합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 4: 드라이버 구성을 확인합니다.

**해결책:** 제품이 기본 프린터로 설정되어 있으며 현재 프린터 드라이버를 사용하고 있는지 확인합니다.

**제품이 기본 프린터로 설정되어 있는지 확인하려면**

- 1.** 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
  - **Windows Vista:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터**를 누릅니다.
  - **Windows XP:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.
  - **Windows 2000:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **설정**을 가리킨 다음, **프린터**를 누릅니다.
- 2.** 제품이 기본 프린터로 설정되어 있도록 합니다.  
기본 프린터 옆에는 검정색 원으로 선택 표시가 붙어 있습니다.
- 3.** 잘못된 제품을 기본 프린터로 설정한 경우에는 올바른 제품을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 **기본값으로 설정**을 선택합니다.

**프린트 드라이버를 확인하려면**

- 1.** 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
  - **Windows Vista:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터**를 누릅니다.
  - **Windows XP:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.
  - **Windows 2000:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **설정**을 가리킨 다음, **프린터**를 누릅니다.
- 2.** 제품 옆에 있는 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 **등록 정보**를 선택합니다.
- 3.** **포트** 탭을 눌러 제품이 올바른 포트를 사용하고 있는지 점검합니다.  
제품이 사용하고 있는 포트가 선택되며 선택 표시가 옆에 나타납니다. 제품은 **DOT4** 또는 **USB00X** 포트를 사용하도록 설정해야 합니다(X는 번호).

4. 제품에서 잘못된 포트를 사용하고 있는 경우에는 올바른 포트를 눌러 선택합니다.  
제품에서 지금 사용하고 있는 포트가 선택되며 선택 표시가 옆에 나타납니다.
5. **고급** 탭을 클릭합니다.
6. **드라이버** 드롭다운 메뉴에 표시된 드라이버를 확인하여 제품이 올바른 드라이버를 사용하고 있는지 확인합니다.  
제품 이름은 드라이버로 표시되어야 합니다.
7. 잘못된 드라이버를 선택한 경우에는 **드라이버** 드롭다운 메뉴에서 올바른 드라이버를 선택합니다.
8. **확인**을 눌러 변경 사항을 저장합니다.

**원인:** 한 컴퓨터에 구성된 제품이 둘 이상인 경우, 사용 중인 제품이 기본 프린터가 아니거나 다른 드라이버가 구성되었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 5: 프린터가 일시 중지되었거나 오프라인 상태인지 확인합니다.**

**해결책:** 제품이 일시 중지되었거나 오프라인 상태가 아닌지 확인합니다.

**프린터가 일시 중지되었거나 오프라인 상태인지 확인하려면**

1. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
  - **Windows Vista:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터**를 누릅니다.
  - **Windows XP:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.
  - **Windows 2000:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **설정**을 가리킨 다음, **프린터**를 누릅니다.
2. 제품 아이콘을 두 번 눌러 인쇄 대기열을 엽니다.
3. **프린터** 메뉴에서 **인쇄 일시 정지** 또는 **프린터 오프라인 사용** 옆에 확인 표시가 없는지 확인합니다.  
**프린터** 메뉴에서 **인쇄 일시 정지** 또는 **프린터 오프라인 사용** 옆에 확인 표시가 없는지 확인합니다. 어느 한 곳이라도 확인 표시가 있다면 메뉴 옵션을 눌러 제거합니다. 메뉴에 **프린터 온라인 사용** 옵션이 있으면 이 옵션을 선택하여 옆에 확인 표시를 넣습니다.
4. 어떠한 내용이든 변경한 다음에는 다시 인쇄해 보십시오.

**원인:** 제품이 일시 중지되었거나 오프라인 상태였습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.



**해결책 6: 인쇄 대기열을 수동으로 지웁니다.**

**해결책:** 수동으로 인쇄 대기열을 지웁니다.

**수동으로 인쇄 대기열을 지우려면**

1. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
  - **Windows Vista:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터**를 누릅니다.
  - **Windows XP:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.
  - **Windows 2000:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **설정**을 가리킨 다음, **프린터**를 누릅니다.
2. 제품 아이콘을 두 번 눌러 인쇄 대기열을 엽니다.
3. **프린터** 메뉴에서 **모든 문서 취소** 또는 **인쇄 문서 제거**를 누르고 **예**를 눌러 확인합니다.
4. 그래도 대기열에 문서가 있다면 컴퓨터를 다시 시작한 후 다시 인쇄해 봅니다.
5. 인쇄 대기열을 다시 확인하여 지워져 있는지 확인하고 다시 인쇄해 봅니다.  
인쇄 대기열이 지워지지 않거나 지워져도 여전히 인쇄할 수 없으면 다음 해결책으로 진행합니다.

**원인:** 인쇄 대기열을 수동으로 지워야 합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 7: 인쇄 스펠러를 다시 시작합니다.**

**해결책:** 인쇄 스펠러를 다시 시작합니다.

**인쇄 스펠러를 중지하고 다시 시작하려면**

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**을 누르십시오.
2. **관리 도구**를 두 번 누르고, **장치 관리자**를 두 번 누릅니다.
3. 목록을 아래로 스크롤하여 **인쇄 스펠러**를 선택한 후 **중지**를 눌러 서비스를 중지합니다.
4. **시작**을 눌러 서비스를 다시 시작한 후 **확인**을 누릅니다.
5. 컴퓨터를 다시 시작한 후 인쇄를 다시 시도합니다.

**원인:** 인쇄 스펠러를 다시 시작해야 합니다.


이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

## 해결책 8: 소프트웨어 응용 프로그램 확인

**해결책:** 소프트웨어 응용 프로그램이 문제가 아닌지 확인합니다.

### 소프트웨어 응용 프로그램을 검사하려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램을 닫았다가 다시 엽니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄를 다시 시도합니다.

 **참고** 프린터가 DOS 응용 프로그램에서 인쇄를 지원하지 않을 수 있습니다. 응용 프로그램의 시스템 요구 사항을 검사하여 소프트웨어 응용 프로그램이 Windows 기반인지 DOS 기반인지 확인합니다.

3. 소프트웨어 응용 프로그램 또는 드라이버 문제인지 확인하려면 메모장에서 인쇄합니다.

### 메모장에서 인쇄하려면

- a. Windows 작업 표시줄에서 시작을 누르고 프로그램 또는 모든 프로그램을 누릅니다.
  - b. 보조프로그램, 메모장을 차례로 누릅니다.
  - c. 메모장에 몇 글자 입력합니다.
  - d. 파일을 누른 다음 인쇄를 누릅니다.
4. 메모장에서는 인쇄되지만 소프트웨어 응용 프로그램에서는 인쇄되지 않는다면 해당 소프트웨어 응용 프로그램 제조업체에 문의하십시오.

**원인:** 소프트웨어 응용 프로그램에 오류가 있었거나 프린터 드라이버와 제대로 통신하지 못했을 수 있습니다.

## 제품이 올바르게 설치되지 않을 수 있습니다

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 제품을 재설정](#)
- [해결책 2: 전원 코드 및 USB 케이블 확인](#)
- [해결책 3: 컴퓨터 다시 시작](#)
- [해결책 4: 제품 제거 및 다시 설치](#)
- [해결책 5: HP Photosmart 소프트웨어 제거 및 재설치](#)

### 해결책 1: 제품을 재설정

**해결책:** 제품을 끄고 전원 코드를 뽑아 제품을 재설정합니다. 60초 동안 기다렸다가 전원 코드를 꽂습니다. 전원을 켭니다.

**원인:** 제품을 재설정해야 했습니다.

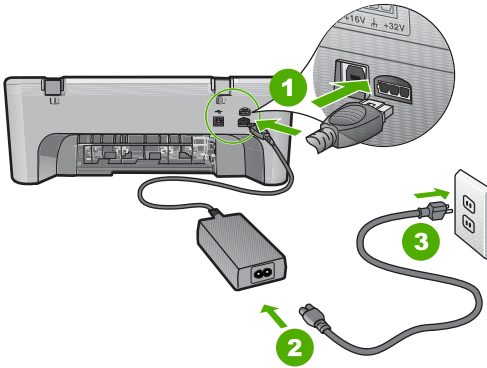
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 전원 코드 및 USB 케이블 확인**

**해결책:** 전원 코드와 USB 케이블이 올바르게 연결되어 있고 제대로 끼워졌는지 확인합니다. 또한 제품이 켜져 있는지도 확인합니다.

**전원 공급 장치를 확인하려면**

1. 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호 장치 또는 전원 스트립에 꽂습니다.

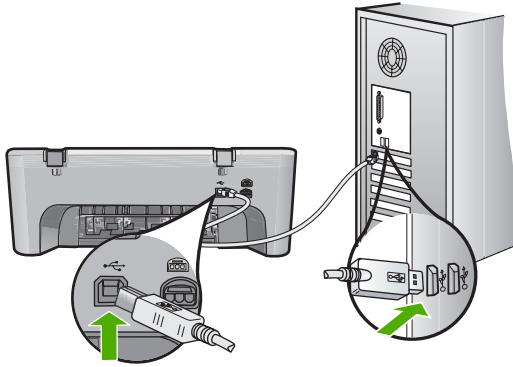


1	전원 연결 장치
2	전원 코드 및 어댑터
3	전원 콘센트


2. 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
3. 제품에 전력이 공급되지 않으면 다른 전원 콘센트에 제품을 연결합니다.
4. 제품을 끄고 전원 코드를 뽑아 제품을 재설정합니다.
5. 5초 동안 기다렸다가 전원 코드를 꽂습니다.
6. 전원을 켭니다.
7. 다시 스캔해봅니다.

**USB 연결을 확인하려면**

1. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.
2. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다.



3. 다시 스캔해봅니다.  
스캔에 실패하면 다음 단계를 계속합니다.
4. 컴퓨터에 제품을 연결하는 방법에 따라 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
  - USB 케이블이 USB 허브에 연결되어 있으면 USB 케이블을 뽑은 다음 허브에 다시 꽂아 보십시오. 그렇게 해서 효과가 없으면 허브를 켜다가 다시 켜보십시오. 마지막으로, 허브에서 케이블을 분리하여 컴퓨터에 직접 연결해보십시오.
  - USB 케이블이 노트북의 도킹 스테이션에 연결되어 있는 경우에는 도킹 스테이션에서 케이블을 분리한 후 컴퓨터에 직접 연결합니다.
  - USB 케이블이 컴퓨터에 직접 연결되어 있는 경우 해당 케이블을 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂아 보십시오.
5. 컴퓨터에 다른 USB 장치가 연결되어 있으면, 키보드와 마우스를 제외한 다른 장치를 분리합니다.
6. USB 케이블이 올바르게 작동하는지 확인합니다.

 참고 구식 케이블을 사용하는 경우 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 다른 제품에 연결하여 USB 케이블이 제대로 작동하는지 확인하십시오. 문제가 발생하면 USB 케이블을 교체해야 합니다. 케이블 길이가 3미터를 넘지 않는지 확인하십시오.

7. 또 다른 USB 케이블을 사용할 수 있으면 그것을 대신 사용해보십시오.
8. 컴퓨터를 재부팅합니다.
9. 컴퓨터가 다시 시작된 후 스캔을 다시 해보십시오.

**원인:** 전원 코드나 USB 케이블이 올바르게 연결되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 3: 컴퓨터 다시 시작**

**해결책:** 컴퓨터를 재부팅합니다.

**원인:** 제품 소프트웨어를 설치한 후 컴퓨터를 다시 시작하지 않았거나, 컴퓨터와 관련된 다른 문제가 있었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

**해결책 4: 제품 제거 및 다시 설치**

**해결책:** 프린터 및 팩스 제어판에서 제품을 제거한 다음 다시 설치합니다.

**제품을 제거하고 다시 설치하려면**

1. 제품과 컴퓨터 사이에 연결된 USB 케이블을 분리합니다.
2. Windows 작업 표시줄에서 시작과 프린터 및 팩스를 차례로 누릅니다.
3. 제품을 마우스 오른쪽 단추로 누른 다음 삭제를 선택합니다.
4. 몇 초 기다린 후, USB 케이블로 제품을 컴퓨터에 다시 연결합니다.
5. 화면에 나타나는 지시에 따라 제품을 다시 설치합니다.

**원인:** 제품을 최초 설치할 때 문제가 있었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.


---

**해결책 5: HP Photosmart 소프트웨어 제거 및 재설치**

**해결책:** 컴퓨터에서 전체 HP Photosmart 소프트웨어를 제거한 다음 제품과 함께 제공된 CD를 사용하여 다시 설치합니다.


**소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면**

1. Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 제어판을 차례로 누릅니다.
2. 프로그램 추가/제거를 두 번 누릅니다.
3. HP 스캐닝 소프트웨어와 관련된 항목을 전부 제거합니다.  
프로그램 추가/제거 목록에서 일부 프로그램을 제거한 후 다시 시작하려는 메시지가 컴퓨터에 나타납니다.
4. 나중에 다시 시작하려면 여기를 클릭을 선택합니다.
5. 컴퓨터에서 제품을 분리한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

---

6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP Photosmart CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

 참고 설치 프로그램이 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 **setup.exe** 파일을 찾아 두 번 누릅니다.

7. 화면상의 지침과 제품과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따르십시오.
8. 그래도 여전히 스캔 문제가 있으면 프로그램 추가/제거 목록에서 다음 응용 프로그램(있는 경우)을 추가로 제거합니다.

△ 주의 HP 또는 Compaq 에서 생산한 컴퓨터인 경우에는 아래에 나열된 것 이외의 응용 프로그램을 제거하지 **마십시오**.

- HP Imaging 장치 기능
- HP 문서 뷰어
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 사진 및 이미지 갤러리
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet(제품명과 소프트웨어 버전 번호 포함)
- HP Software 업데이트
- HP Share to web
- HP 솔루션 센터
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**원인:** HP Photosmart 소프트웨어를 최초 설치할 때 문제가 있었을 수 있습니다.

### 제품이 발견되지 않았습니다

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 제품을 재설정](#)
- [해결책 2: 전원 코드 및 USB 케이블 확인](#)
- [해결책 3: 컴퓨터 다시 시작](#)
- [해결책 4: 제품 제거 및 다시 설치](#)
- [해결책 5: HP Photosmart 소프트웨어 제거 및 재설치](#)

### 해결책 1: 제품을 재설정

**해결책:** 제품을 끄고 전원 코드를 뽑아 제품을 재설정합니다. 60초 동안 기다렸다가 전원 코드를 꽂습니다. 전원을 켭니다.

**원인:** 제품을 재설정해야 했습니다.

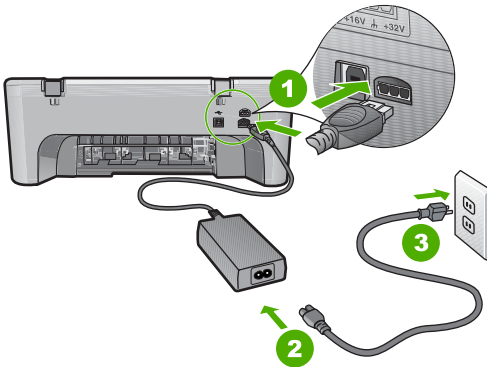
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 전원 코드 및 USB 케이블 확인

**해결책:** 전원 코드와 USB 케이블이 올바르게 연결되어 있고 제대로 끼워졌는지 확인합니다. 또한 제품이 켜져 있는지도 확인합니다.

#### 전원 공급 장치를 확인하려면

1. 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호 장치 또는 전원 스트립에 꽂습니다.

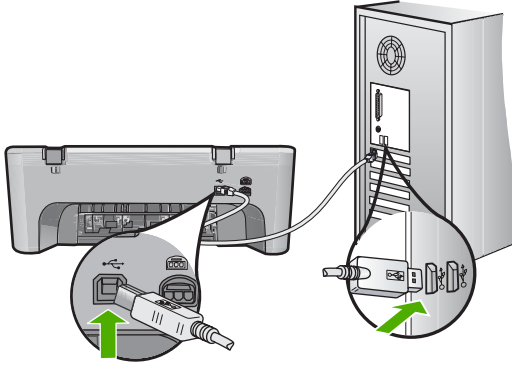


1	전원 연결 장치
2	전원 코드 및 어댑터
3	전원 콘센트


2. 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
3. 제품에 전력이 공급되지 않으면 다른 전원 콘센트에 제품을 연결합니다.
4. 제품을 끄고 전원 코드를 뽑아 제품을 재설정합니다.
5. 5초 동안 기다렸다가 전원 코드를 꽂습니다.
6. 전원을 켭니다.
7. 다시 스캔해봅니다.

**USB 연결을 확인하려면**

1. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.
2. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다.



3. 다시 스캔해봅니다.  
스캔에 실패하면 다음 단계를 계속합니다.
4. 컴퓨터에 제품을 연결하는 방법에 따라 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
  - USB 케이블이 USB 허브에 연결되어 있으면 USB 케이블을 뽑은 다음 허브에 다시 꽂아 보십시오. 그렇게 해서 효과가 없으면 허브를 켜다가 다시 켜보십시오. 마지막으로, 허브에서 케이블을 분리하여 컴퓨터에 직접 연결해보십시오.
  - USB 케이블이 노트북의 도킹 스테이션에 연결되어 있는 경우에는 도킹 스테이션에서 케이블을 분리한 후 컴퓨터에 직접 연결합니다.
  - USB 케이블이 컴퓨터에 직접 연결되어 있는 경우 해당 케이블을 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂아 보십시오.
5. 컴퓨터에 다른 USB 장치가 연결되어 있으면, 키보드와 마우스를 제외한 다른 장치를 분리합니다.
6. USB 케이블이 올바르게 작동하는지 확인합니다.

 참고 구식 케이블을 사용하는 경우 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 다른 제품에 연결하여 USB 케이블이 제대로 작동하는지 확인하십시오. 문제가 발생하면 USB 케이블을 교체해야 합니다. 케이블 길이가 3미터를 넘지 않는지 확인하십시오.

7. 또 다른 USB 케이블을 사용할 수 있으면 그것을 대신 사용해보십시오.
8. 컴퓨터를 재부팅합니다.
9. 컴퓨터가 다시 시작된 후 스캔을 다시 해보십시오.

**원인:** 전원 코드나 USB 케이블이 올바르게 연결되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.



**해결책 3: 컴퓨터 다시 시작**

**해결책:** 컴퓨터를 재부팅합니다.

**원인:** 제품 소프트웨어를 설치한 후 컴퓨터를 다시 시작하지 않았거나, 컴퓨터와 관련된 다른 문제가 있었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

**해결책 4: 제품 제거 및 다시 설치**

**해결책:** 프린터 및 팩스 제어판에서 제품을 제거한 다음 다시 설치합니다.

**제품을 제거하고 다시 설치하려면**

1. 제품과 컴퓨터 사이에 연결된 USB 케이블을 분리합니다.
2. Windows 작업 표시줄에서 시작과 프린터 및 팩스를 차례로 누릅니다.
3. 제품을 마우스 오른쪽 단추로 누른 다음 삭제를 선택합니다.
4. 몇 초 기다린 후, USB 케이블로 제품을 컴퓨터에 다시 연결합니다.
5. 화면에 나타나는 지시에 따라 제품을 다시 설치합니다.

**원인:** 제품을 최초 설치할 때 문제가 있었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.


---

**해결책 5: HP Photosmart 소프트웨어 제거 및 재설치**

**해결책:** 컴퓨터에서 전체 HP Photosmart 소프트웨어를 제거한 다음 제품과 함께 제공된 CD를 사용하여 다시 설치합니다.


**소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면**

1. Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 제어판을 차례로 누릅니다.
2. 프로그램 추가/제거를 두 번 누릅니다.
3. HP 스캐닝 소프트웨어와 관련된 항목을 전부 제거합니다.  
프로그램 추가/제거 목록에서 일부 프로그램을 제거한 후 다시 시작하려는 메시지가 컴퓨터에 나타납니다.
4. 나중에 다시 시작하려면 여기를 클릭을 선택합니다.
5. 컴퓨터에서 제품을 분리한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

---

6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP Photosmart CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

 참고 설치 프로그램이 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 **setup.exe** 파일을 찾아 두 번 누릅니다.

7. 화면상의 지침과 제품과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따르십시오.
8. 그래도 여전히 스캔 문제가 있으면 프로그램 추가/제거 목록에서 다음 응용 프로그램(있는 경우)을 추가로 제거합니다.

△ 주의 HP 또는 Compaq 에서 생산한 컴퓨터인 경우에는 아래에 나열된 것 이외의 응용 프로그램을 제거하지 **마십시오**.

- HP Imaging 장치 기능
- HP 문서 뷰어
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 사진 및 이미지 갤러리
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet(제품명과 소프트웨어 버전 번호 포함)
- HP Software 업데이트
- HP Share to web
- HP 솔루션 센터
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**원인:** HP Photosmart 소프트웨어를 최초 설치할 때 문제가 있었을 수 있습니다.

### 제품이 사용 가능한 스캔 대상을 찾지 못했습니다

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 컴퓨터 다시 시작](#)
- [해결책 2: HP Photosmart 소프트웨어 제거 및 재설치](#)

#### 해결책 1: 컴퓨터 다시 시작

**해결책:** 컴퓨터를 재부팅합니다.

**원인:** 제품 소프트웨어를 설치한 후 컴퓨터를 다시 시작하지 않았거나, 컴퓨터와 관련된 다른 문제가 있었을 수 있습니다.


이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: HP Photosmart 소프트웨어 제거 및 재설치**


**해결책:** 컴퓨터에서 전체 HP Photosmart 소프트웨어를 제거한 다음 제품과 함께 제공된 CD를 사용하여 다시 설치합니다.

소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작, 설정, 제어판**을 차례로 누릅니다.
2. **프로그램 추가/제거**를 두 번 누릅니다.
3. HP 스캐닝 소프트웨어와 관련된 항목을 전부 제거합니다.  
**프로그램 추가/제거** 목록에서 일부 프로그램을 제거한 후 다시 시작하라는 메시지가 컴퓨터에 나타납니다.
4. **나중에 다시 시작하려면 여기를 클릭**을 선택합니다.
5. 컴퓨터에서 제품을 분리한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP Photosmart CD-ROM을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

 **참고** 설치 프로그램이 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 **setup.exe** 파일을 찾아 두 번 누릅니다.

7. 화면상의 지침과 제품과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따르십시오.
8. 그래도 여전히 스캔 문제가 있으면 프로그램 추가/제거 목록에서 다음 응용 프로그램(있는 경우)을 추가로 제거합니다.

△ 주의 HP 또는 Compaq에서 생산한 컴퓨터인 경우에는 아래에 나열된 것 이외의 응용 프로그램을 제거하지 마십시오.

- HP Imaging 장치 기능
- HP 문서 뷰어
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 사진 및 이미지 갤러리
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet(제품명과 소프트웨어 버전 번호 포함)
- HP Software 업데이트
- HP Share to web
- HP 솔루션 센터
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32


**원인:** HP Photosmart 소프트웨어를 최초 설치할 때 문제가 있었을 수 있습니다.

**필요한 소프트웨어 구성 요소가 발견되지 않았거나 올바르게 설치되지 않았습니다**


**해결책:** 컴퓨터에서 전체 HP Photosmart 소프트웨어를 제거한 다음 제품과 함께 제공된 CD를 사용하여 다시 설치합니다.

소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 제어판을 차례로 누릅니다.
2. 프로그램 추가/제거를 두 번 누릅니다.
3. HP 스캐닝 소프트웨어와 관련된 항목을 전부 제거합니다.  
프로그램 추가/제거 목록에서 일부 프로그램을 제거한 후 다시 시작하라는 메시지가 컴퓨터에 나타납니다.
4. 나중에 다시 시작하려면 여기를 클릭을 선택합니다.
5. 컴퓨터에서 제품을 분리한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP Photosmart CD-ROM을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

 **참고** 설치 프로그램이 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 setup.exe 파일을 찾아 두 번 누릅니다.

7. 화면상의 지침과 제품과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따르십시오.
8. 그래도 여전히 스캔 문제가 있으면 프로그램 추가/제거 목록에서 다음 응용 프로그램(있는 경우)을 추가로 제거합니다.

△ **주의** HP 또는 Compaq에서 생산한 컴퓨터인 경우에는 아래에 나열된 것 이외의 응용 프로그램을 제거하지 마십시오.

- HP Imaging 장치 기능
- HP 문서 뷰어
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 사진 및 이미지 갤러리
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet(제품명과 소프트웨어 버전 번호 포함)
- HP Software 업데이트
- HP Share to web
- HP 솔루션 센터
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**원인:** HP Photosmart 소프트웨어를 최초 설치할 때 문제가 있었을 수 있습니다.

**제품과 통신 중 오류 발생**

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 제품을 재설정](#)
- [해결책 2: 전원 코드 및 USB 케이블 확인](#)
- [해결책 3: 컴퓨터 다시 시작](#)
- [해결책 4: 제품 제거 및 다시 설치](#)
- [해결책 5: HP Photosmart 소프트웨어 제거 및 재설치](#)
- [해결책 6: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.](#)

**해결책 1: 제품을 재설정**

**해결책:** 제품을 끄고 전원 코드를 뽑아 제품을 재설정합니다. 60초 동안 기다렸다가 전원 코드를 꽂습니다. 전원을 켭니다.

**원인:** 제품을 재설정해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

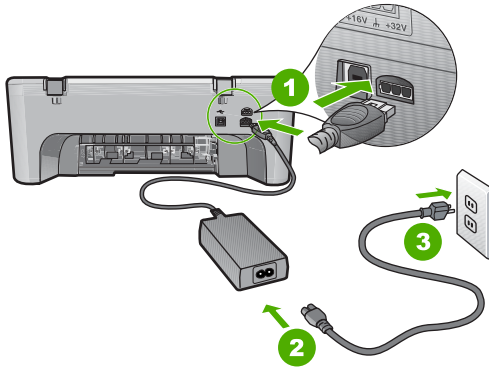
---

**해결책 2: 전원 코드 및 USB 케이블 확인**

**해결책:** 전원 코드와 USB 케이블이 올바르게 연결되어 있고 제대로 끼워졌는지 확인합니다. 또한 제품이 켜져 있는지도 확인합니다.

**전원 공급 장치를 확인하려면**

1. 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호 장치 또는 전원 스트립에 꽂습니다.

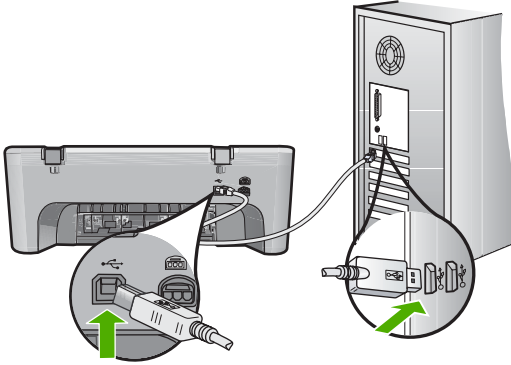


1	전원 연결 장치
2	전원 코드 및 어댑터
3	전원 콘센트


2. 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
3. 제품에 전력이 공급되지 않으면 다른 전원 콘센트에 제품을 연결합니다.
4. 제품을 끄고 전원 코드를 뽑아 제품을 재설정합니다.
5. 5초 동안 기다렸다가 전원 코드를 꽂습니다.
6. 전원을 켭니다.
7. 다시 스캔해봅니다.

**USB 연결을 확인하려면**

1. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.
2. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다.



3. 다시 스캔해봅니다.  
스캔에 실패하면 다음 단계를 계속합니다.
4. 컴퓨터에 제품을 연결하는 방법에 따라 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
  - USB 케이블이 USB 허브에 연결되어 있으면 USB 케이블을 뽑은 다음 허브에 다시 꽂아 보십시오. 그렇게 해서 효과가 없으면 허브를 켜다가 다시 켜보십시오. 마지막으로, 허브에서 케이블을 분리하여 컴퓨터에 직접 연결해보십시오.
  - USB 케이블이 노트북의 도킹 스테이션에 연결되어 있는 경우에는 도킹 스테이션에서 케이블을 분리한 후 컴퓨터에 직접 연결합니다.
  - USB 케이블이 컴퓨터에 직접 연결되어 있는 경우 해당 케이블을 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂아 보십시오.
5. 컴퓨터에 다른 USB 장치가 연결되어 있으면, 키보드와 마우스를 제외한 다른 장치를 분리합니다.
6. USB 케이블이 올바르게 작동하는지 확인합니다.

 참고 구식 케이블을 사용하는 경우 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 다른 제품에 연결하여 USB 케이블이 제대로 작동하는지 확인하십시오. 문제가 발생하면 USB 케이블을 교체해야 합니다. 케이블 길이가 3미터를 넘지 않는지 확인하십시오.

7. 또 다른 USB 케이블을 사용할 수 있으면 그것을 대신 사용해보십시오.
8. 컴퓨터를 재부팅합니다.
9. 컴퓨터가 다시 시작된 후 스캔을 다시 해보십시오.

**원인:** 전원 코드나 USB 케이블이 올바르게 연결되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 3: 컴퓨터 다시 시작

**해결책:** 컴퓨터를 재부팅합니다.

**원인:** 제품 소프트웨어를 설치한 후 컴퓨터를 다시 시작하지 않았거나, 컴퓨터와 관련된 다른 문제가 있었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 4: 제품 제거 및 다시 설치

**해결책:** 프린터 및 팩스 제어판에서 제품을 제거한 다음 다시 설치합니다.

제품을 제거하고 다시 설치하려면

1. 제품과 컴퓨터 사이에 연결된 USB 케이블을 분리합니다.
2. Windows 작업 표시줄에서 시작과 프린터 및 팩스를 차례로 누릅니다.
3. 제품을 마우스 오른쪽 단추로 누른 다음 삭제를 선택합니다.
4. 몇 초 기다린 후, USB 케이블로 제품을 컴퓨터에 다시 연결합니다.
5. 화면에 나타나는 지시에 따라 제품을 다시 설치합니다.

**원인:** 제품을 최초 설치할 때 문제가 있었을 수 있습니다.


이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 5: HP Photosmart 소프트웨어 제거 및 재설치

**해결책:** 컴퓨터에서 전체 HP Photosmart 소프트웨어를 제거한 다음 제품과 함께 제공된 CD를 사용하여 다시 설치합니다.


소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 제어판을 차례로 누릅니다.
2. 프로그램 추가/제거를 두 번 누릅니다.
3. HP 스캐닝 소프트웨어와 관련된 항목을 전부 제거합니다.  
프로그램 추가/제거 목록에서 일부 프로그램을 제거한 후 다시 시작하려는 메시지가 컴퓨터에 나타납니다.
4. 나중에 다시 시작하려면 여기를 클릭을 선택합니다.
5. 컴퓨터에서 제품을 분리한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.



6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP Photosmart CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

 참고 설치 프로그램이 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 **setup.exe** 파일을 찾아 두 번 누릅니다.

7. 화면상의 지침과 제품과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따르십시오.  
8. 그래도 여전히 스캔 문제가 있으면 프로그램 추가/제거 목록에서 다음 응용 프로그램(있는 경우)을 추가로 제거합니다.

△ 주의 HP 또는 Compaq 에서 생산한 컴퓨터인 경우에는 아래에 나열된 것 이외의 응용 프로그램을 제거하지 **마십시오**.

- HP Imaging 장치 기능
- HP 문서 뷰어
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 사진 및 이미지 갤러리
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet(제품명과 소프트웨어 버전 번호 포함)
- HP Software 업데이트
- HP Share to web
- HP 솔루션 센터
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**원인:** HP Photosmart 소프트웨어를 최초 설치할 때 문제가 있었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 6: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

**해결책:** 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

**원인:** 제품이나 소프트웨어가 올바르게 작동하도록 하는 데 도움이 필요할 수도 있습니다.

## 파일 메시지

다음은 파일 관련 오류 메시지 목록입니다.

- [파일 읽기 또는 쓰기 오류](#)
- [파일을 찾을 수 없음](#)
- [지원되지 않는 파일 형식임](#)
- [잘못된 파일 이름](#)
- [HP All-in-One 에 지원되는 파일 형식](#)

### 파일 읽기 또는 쓰기 오류

**해결책:** 폴더와 파일 이름이 정확한지 확인하십시오.

**원인:** 제품 소프트웨어에서 파일을 열거나 저장할 수 없습니다.

---

### 파일을 찾을 수 없음

**해결책:** 일부 응용 프로그램을 닫은 다음 작업을 다시 시도합니다.

**원인:** 컴퓨터에 사용 가능한 메모리가 부족하여 인쇄 미리 보기 파일을 만들 수 없었습니다.

---

### 지원되지 않는 파일 형식임

**해결책:** 다른 응용 프로그램에서 파일을 열고 제품 소프트웨어에서 인식되는 형식으로 저장합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

#### [HP All-in-One 에 지원되는 파일 형식](#)

**원인:** 열거나 저장하려고 하는 이미지의 파일 형식을 제품 소프트웨어에서 인식 또는 지원하지 않습니다. 파일 확장명이 지원되는 파일 형식이라면 파일이 손상된 경우일 수 있습니다.

---

### 잘못된 파일 이름

**해결책:** 파일 이름에 잘못된 기호를 사용하고 있지 않은지 확인합니다.

**원인:** 입력한 파일 이름이 잘못되었습니다.

---

**HP All-in-One 에 지원되는 파일 형식**

지원되는 파일 형식은 다음을 참조하십시오.

- HP Photosmart 소프트웨어에서 지원하는 파일 형식은 BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF 및 PNG 입니다.
- 스캔할 때 HP Photosmart 소프트웨어를 사용하면 BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX 및 TIF 파일 형식으로 이미지를 저장할 수 있습니다.

**일반 사용자 메시지**

다음은 일반 사용자 관련 오류 메시지 목록입니다.

- [자를 수 없음](#)
- [경계선 없는 인쇄 오류](#)
- [연결 끊김](#)
- [스캔 옵션이 없음](#)
- [디스크 공간이 부족함](#)

**자를 수 없음**

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 사용되고 있지 않은 응용 프로그램 닫기](#)
- [해결책 2: 하드 드라이브에 더 많은 공간 만들기](#)

**해결책 1: 사용되고 있지 않은 응용 프로그램 닫기**

**해결책:** 사용 중이 아닌 응용 프로그램은 모두 닫습니다. 여기에는 화면 보호기와 바이러스 검사 프로그램과 같이 백그라운드로 실행되는 응용 프로그램도 포함됩니다. 바이러스 검사 프로그램을 닫은 경우에는 스캔이 끝난 후 반드시 다시 열어야 합니다.

이 문제가 자주 발생할 경우 또는 다른 응용 프로그램을 사용하는 동안 메모리 문제가 발생할 경우에는 컴퓨터에 메모리를 더 추가해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용자 설명서를 참조하십시오.

**원인:** 컴퓨터의 메모리가 부족합니다.

**해결책 2: 하드 드라이브에 더 많은 공간 만들기**

**해결책:** 바탕 화면의 휴지통을 비우십시오. 하드 디스크에서 파일을 제거해야 할 수도 있습니다. 예를 들어, 임시 파일을 지우십시오.

**원인:** 스캔하려면 컴퓨터 하드 디스크에 사용 가능한 공간이 최소한 **50MB**는 있어야 합니다.

### 경계선 없는 인쇄 오류

**해결책:** 경계선 없는 인쇄는 검정 인쇄 카트리지만 설치되어 있을 때는 발생할 수 없습니다. 삼색 칼라 잉크 카트리지를 설치합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

#### 잉크 카트리지 교체

**원인:** 이 제품은 검정 잉크 카트리지만 설치되어 있는 상태에서 잉크 백업 모드에 있었고, 경계선 없는 인쇄 작업이 시작되었습니다.

### 연결 끊김

**해결책:** 컴퓨터가 켜져 있고 제품에 연결되어 있는지 확인합니다. 또한 제품과 함께 제공된 소프트웨어를 설치했는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

#### 제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음

**원인:** 이러한 오류 메시지가 나타날 수 있는 상황에는 여러 가지가 있습니다.

- 컴퓨터가 켜지지 않았습니다.
- 컴퓨터가 제품에 연결되지 않았습니다.
- 제품과 함께 제공된 소프트웨어가 제대로 설치되지 않았습니다.
- 제품과 함께 제공된 소프트웨어가 설치되었으나 실행되지 않았습니다.

### 스캔 옵션이 없음

**해결책:** 소프트웨어가 설치되어 실행 중인지 확인합니다. 자세한 내용은 HP All-in-One 과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

**원인:** 제품과 함께 제공된 소프트웨어가 실행되지 않았거나 설치된 적이 없습니다.

### 디스크 공간이 부족함

**해결책:** 일부 응용 프로그램을 닫은 다음 작업을 다시 시도합니다.

**원인:** 컴퓨터에 사용 가능한 메모리가 부족하여 작업을 수행할 수 없었습니다.

## 용지 메시지

다음은 용지 관련 오류 메시지 목록입니다.

- 용지함에서 용지를 올릴 수 없음
- 잉크가 건조되고 있습니다.
- 용지 부족

- [용지 걸림 또는 잘못된 급지](#)
- [용지가 일치하지 않음](#)
- [용지 낭비가 잘못됨](#)

#### 용지함에서 용지를 올릴 수 없음

**해결책:** 제품에 용지가 없거나 남은 용지가 조금 밖에 없으면 입력 용지함에 용지를 더 넣으십시오. 용지함에 용지가 있으면 용지를 빼내서 용지 더미를 평평한 면에 대고 가볍게 간추린 다음 용지함에 다시 넣으십시오. 인쇄 작업을 계속하려면 제품의 제어판에서 **재시작** 버튼을 누릅니다.

**원인:** 입력 용지함에 용지가 부족했습니다.

#### 잉크가 건조되고 있습니다.

**해결책:** 메시지가 사라질 때까지 용지를 출력 용지함에 그대로 두십시오. 메시지가 사라지기 전에 인쇄된 용지를 꺼내야 할 경우에는 인쇄된 용지 아래 또는 가장자리를 잘 쥐고 편평한 면에 놓고 말립니다.

**원인:** 투명 필름이나 기타 미디어는 보통의 경우보다 건조 시간이 더 길어야 합니다.

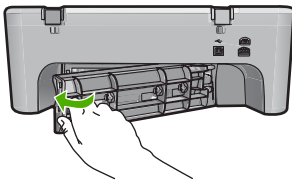
#### 용지 부족

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 제품의 후면 덮개를 교체합니다.](#)
- [해결책 2: 용지 종류 및 인쇄 설정 확인](#)
- [해결책 3: 롤러를 청소합니다.](#)
- [해결책 4: HP 고객 지원 센터에 문의](#)

#### 해결책 1: 제품의 후면 덮개를 교체합니다.

**해결책:** 용지 걸림을 없애기 위해 후면 덮개를 제거한 경우에는 덮개를 교체하십시오. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞으로 가볍게 미십시오.



**원인:** 제품에서 후면 덮개를 제거했습니다.


이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

## 해결책 2: 용지 종류 및 인쇄 설정 확인

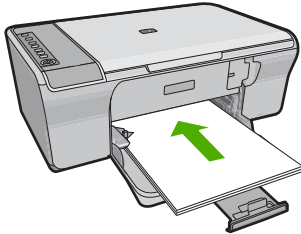
**해결책:** 용지함에 용지를 넣었는지 확인하고 인쇄 설정을 확인합니다.

### 입력 용지함에서 용지를 확인하려면


1. 입력 용지함에서 용지 묶음을 빼내 입력 용지함에 있는 모든 용지의 크기와 종류가 동일한지 확인합니다.
2. 잘리거나 더럽거나 구겨지거나 흰 용지가 있으면 교체합니다.  
용지가 휘어 있으면 휘어진 반대쪽 방향으로 부드럽게 구부려 펴거나 용지를 교체합니다.

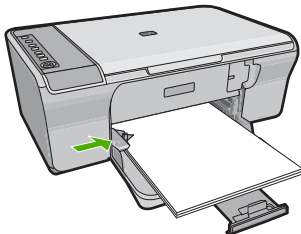
 참고 문제가 해결될 때까지 제품에서 일반 용지를 사용합니다.

3. 평평한 면 위에 대고 용지를 정리하여 가장자리를 고르게 합니다.
4. 용지 묶음에 10~25매의 용지가 있는지 확인합니다.
5. 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지 묶음의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다. 용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.



6. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다.

 참고 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 조정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



7. 인쇄 설정, 용지 크기 및 종류, 입력 용지함에 넣은 용지가 일치하는지 확인합니다.  
이러한 설정을 확인하고 변경하는 방법은 다음 작업을 확인하십시오.
8. 인쇄를 다시 시도해 봅니다.

#### 용지 크기를 설정하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. **크기 조정 옵션** 영역의 **크기** 목록에서 적절한 용지 크기를 누릅니다.  
다음 표에서는 입력 용지함에 넣을 수 있는 다양한 용지 종류에 따라 권장되는 용지 크기 설정을 나열합니다. 정의된 용지 크기가 사용하는 용지 종류에 이미 있는지 확인하려면 **크기** 목록에 나열된 항목을 살펴봅니다.

용지 종류	제안된 용지 크기 설정
복사 용지, 다목적 용지 또는 일반 용지	Letter 또는 A4
봉투	목록에 있는 적절한 봉투 크기
인사장 카드 용지	Letter 또는 A4
색인 카드	목록에 있는 적절한 카드 크기(나열된 크기가 적합하지 않은 경우 맞춤 용지 크기를 지정할 수 있음)
잉크젯 용지	Letter 또는 A4
전사 T 셔츠 용지	Letter 또는 A4
레이블	Letter 또는 A4
리갈	리갈
레터헤드	Letter 또는 A4
파노라마 인화지	목록에 있는 적절한 파노라마 크기(나열된 크기가 적합하지 않은 경우 맞춤 용지 크기를 지정할 수 있음)
인화지	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm, 레터, A4 또는 목록에 있는 알맞은 크기
투명 필름	Letter 또는 A4
맞춤 크기 용지	맞춤 용지 크기

**인쇄할 용지 종류를 설정하려면**

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 올바른 프린터를 선택했는지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. **기본 옵션** 영역의 **용지 종류** 목록에서 적절한 용지 종류를 누릅니다.

**원인:** 용지함에 넣은 용지에 문제가 있거나 인쇄 설정이 일치하지 않았습  
니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 3: 롤러를 청소합니다.**

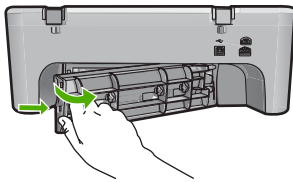
**해결책:** 롤러를 청소합니다.

다음의 물품이 준비되어 있는지 확인하십시오.

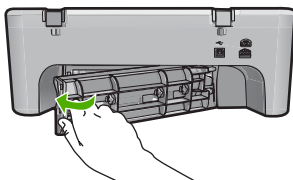
- 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재.
- 증류수, 정수 또는 생수.

**롤러를 청소하려면**

1. 제품을 끄고 전원 코드를 뽑습니다.
2. 후면 덮개를 분리합니다.



3. 보푸라기 없는 천을 정수 또는 증류수에 담겨 남는 물을 짜냅니다.
4. 고무 롤러를 청소하여 쌓여있는 먼지나 찌꺼기를 치웁니다.
5. 후면 덮개를 제자리에 되돌려 놓습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞쪽으로 가볍게 미십시오.





6. 전원 코드를 다시 꽂고 제품을 켵니다.

7. 인쇄를 다시 시도해 봅니다.

**원인:** 롤러가 더러워졌으며 청소가 필요합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 4: HP 고객 지원 센터에 문의

**해결책:** 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료한 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 제품을 수리해야 합니다.

#### 용지 걸림 또는 잘못된 급지

**해결책:** 용지 걸림을 제거합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[용지 걸림 제거](#)

**원인:** HP All-in-One 에 용지가 걸렸습니다.

#### 용지가 일치하지 않음

**해결책:** 인쇄 설정을 변경하거나 용지함에 적절한 용지를 넣으십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#)
- [인쇄 및 복사할 용지 선택](#)

**원인:** 인쇄 작업의 인쇄 설정이 제품에 넣은 용지 종류 또는 크기와 일치하지 않았습니다.

#### 용지 낭비가 잘못됨

**해결책:** 인쇄 설정을 변경하거나 용지함에 적절한 용지를 넣으십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#)
- [인쇄 및 복사할 용지 선택](#)

**원인:** 인쇄 작업의 인쇄 설정이 제품에 넣은 용지 종류 또는 크기와 일치하지 않았습니다.

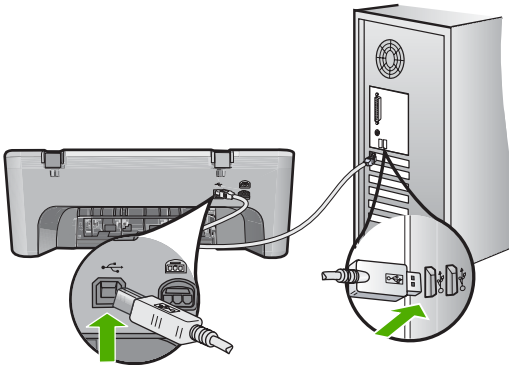
## 전원 및 연결 메시지

다음은 전원 및 연결 관련 오류 메시지 목록입니다.

- [HP All-in-One 을 찾을 수 없음](#)
- [통신 검사 실패](#)
- [부적합한 종료](#)
- [양방향 통신 끊어짐](#)

### HP All-in-One 을 찾을 수 없음

**해결책:** 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않으면 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 아래 그래픽과 같이 **USB** 케이블이 제품과 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.



자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

### [제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음](#)

**원인:** 이 오류는 **USB** 연결 장치에만 적용됩니다. **USB** 케이블이 제대로 꽂혀 있지 않았습니다.

### 통신 검사 실패

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못한 경우 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.](#)
- [해결책 2: 제품이 컴퓨터에 연결되어 있는지 확인합니다.](#)

#### 해결책 1: 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.

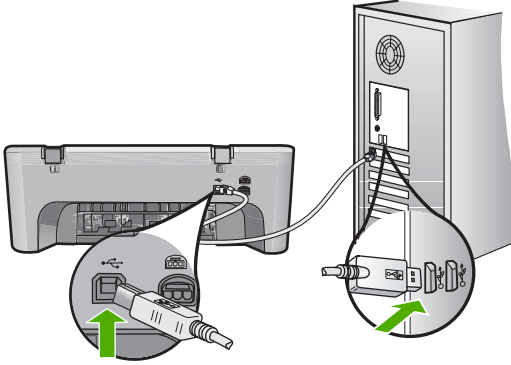
**해결책:** 제품에 있는 **전원** 버튼을 찾습니다. 불이 들어오지 않으면 제품이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 제품에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러서 제품을 켭니다.

**원인:** 제품이 꺼져 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 제품이 컴퓨터에 연결되어 있는지 확인합니다.

**해결책:** 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않으면 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 다음과 같이 시도해 보십시오.



자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음

**원인:** 컴퓨터가 제품과 통신하지 않았습니다.

### 부적합한 종료

**해결책:** 제품의 제어판에 있는 **전원** 버튼을 눌러 제품을 다시 켜다 끕니다.

**원인:** 제품을 마지막으로 사용한 후 전원을 잘못 껐습니다. 전원 스트립에서 스위치를 끄거나 벽 스위치를 사용하여 제품을 끈 경우 제품이 손상될 수 있습니다.

### 양방향 통신 끊어짐

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
- 해결책 2: 제품이 컴퓨터에 연결되어 있는지 확인합니다.

### 해결책 1: 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.

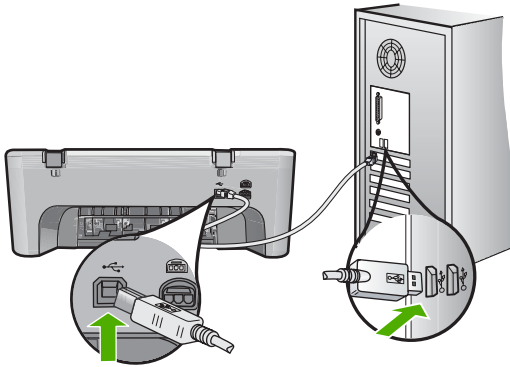
**해결책:** 제품에 있는 **전원** 버튼을 찾습니다. 불이 들어오지 않으면 제품이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 제품에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러서 제품을 켭니다.

**원인:** 제품이 꺼져 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 제품이 컴퓨터에 연결되어 있는지 확인합니다.

**해결책:** 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않으면 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 아래 그래픽과 같이 **USB** 케이블이 제품과 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.



자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음](#)

**원인:** 제품이 컴퓨터에 연결되지 않았습니다.

### 잉크 카트리지 메시지


다음은 잉크 카트리지 관련 오류 메시지 목록입니다.

- [HP 정품이 카트리지](#)가 설치됨
- [이전에 사용된 정품 HP 카트리지](#) 설치
- [정품 HP 잉크](#)가 소모되었습니다
- [잉크 부족](#)
- [잉크 보완](#) 모드로 인쇄
- [인쇄 캐리지](#)가 설치되어 있습니다
- [정렬 필요](#) 또는 [정렬 실패](#)
- [잉크 카트리지](#)가 없거나, 잘못 설치되었거나, 제품에 사용할 수 없습니다
- [잉크 카트리지](#)가 없거나 감지되지 않음
- [호환되지 않는 잉크 카트리지](#)
- [잉크 카트리지](#)가 틀린 슬롯에 있음
- [잉크 카트리지](#) 문제

**HP 정품이 카트리지가 설치됨**

**해결책:** 컴퓨터 화면에 나타나는 메시지에 따라 표시된 잉크 카트리지를 계속 사용하거나 정품 HP 카트리지로 교체합니다.

HP 는 정품 HP 잉크 카트리지 사용을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리지는 HP 프린터에 맞게 제조 및 테스트되어 회를 거듭해도 손쉽게 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

**잉크 카트리지 교체**

**원인:** HP 제품이 아닌 잉크 카트리지가 설치된 것으로 감지되었습니다.

**이전에 사용된 정품 HP 카트리지 설치**

**해결책:** 현재 인쇄 작업의 인쇄 품질을 확인합니다. 품질이 만족스러우면 컴퓨터 화면의 메시지에 따라 계속 진행합니다.


표시된 잉크 카트리지에서 잉크 잔량을 사용하지 못할 수 있습니다. 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

**원인:** 이전에 다른 프린터에서 정품 HP 잉크 카트리지를 사용했습니다.

**정품 HP 잉크가 소모되었습니다**

**해결책:** 컴퓨터 화면에 나타나는 메시지에 따라 표시된 잉크 카트리지를 계속 사용하거나 정품 HP 카트리지로 교체합니다.

표시된 잉크 카트리지에서 잉크 잔량을 사용하지 못할 수 있습니다. 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[잉크 카트리지 교체](#)

**원인:** 표시된 잉크 카트리지에 원본 HP 잉크가 소모되었습니다.

### 잉크 부족

**해결책:** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

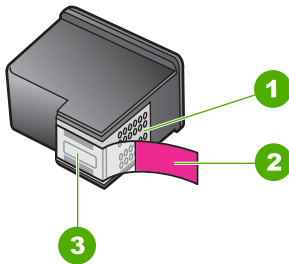
리필 또는 재가공 카트리지나 다른 제품에서 사용되었던 카트리지를 설치한 경우, 잉크 잔량 표시기가 부정확하거나 표시기를 사용할 수 없습니다.

HP 제품 반품 및 재활용에 관한 자세한 내용은 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 을 참조하십시오.

**원인:** 표시된 잉크 카트리지에 잉크가 부족한 것으로 보여 얼마 후 카트리지를 교체해야 할 수도 있습니다.

### 잉크 보완 모드로 인쇄

**해결책:** 제품에 잉크 카트리지 두 개 설치되어 있는데 잉크 보완 모드 메시지가 표시되면 각 잉크 카트리지의 노즐 보호용 플라스틱 테이프가 제거되었는지 확인합니다. 플라스틱 테이프가 잉크 카트리지 접촉면을 덮고 있으면 제품이 잉크 카트리지 설치되어 있는지 감지할 수 없습니다.



- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1 | 구리색 접점                              |
| 2 | 분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함) |
| 3 | 테이프 밑의 잉크 노즐                        |

자세한 내용은 [잉크 보완 모드 사용](#) 을 참조하십시오.

**원인:** 제품이 잉크 카트리지 하나만 설치되어 있는 것을 감지한 경우 잉크 백업 모드가 시작됩니다. 이 인쇄 모드에서는 잉크 카트리지를 하나만 사

용하여 인쇄할 수 있지만 인쇄 속도가 느려지고 출력 품질이 나빠지는 단점이 있습니다.

### 인쇄 캐리지가 설치되어 있습니다

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 자체 검사 보고서 인쇄](#)
- [해결책 2: 인쇄 캐리지 제거](#)
- [해결책 3: 전원 확인](#)

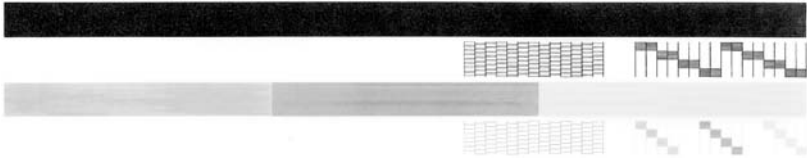
#### 해결책 1: 자체 검사 보고서 인쇄

**해결책:** 제품에서 인쇄가 가능한지 확인하려면 자체 검사 보고서를 인쇄하십시오.

##### 자체 검사 보고서를 인쇄하려면

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2. 취소 버튼을 누른 상태로 복사 시작/컬러 버튼을 누릅니다.

제품에서 인쇄한 자체 검사 보고서에 인쇄 문제의 원인이 표시될 수도 있습니다. 보고서의 잉크 검사 영역의 샘플이 아래에 나와 있습니다.



3. 테스트 패턴이 균일하고 완전한 눈금으로 나타나는지 확인하십시오.
  - 하나의 패턴에서 선이 몇 개로 나누어지는 경우 노즐에 문제가 있을 수 있습니다. 잉크 카트리지를 청소해야 할 수 있습니다.
  - 검정 선이 누락되거나 희미하거나 줄무늬가 보이거나 여러 선이 표시되면 오른쪽 슬롯에 있는 흑백 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타냅니다.
  - 컬러 선 중의 하나라도 누락되거나 희미하거나 줄무늬가 보이거나 여러 선이 표시되면 왼쪽 슬롯에 있는 컬러 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타냅니다.

**원인:** 오류가 틀렸습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

## 해결책 2: 인쇄 캐리지 제거

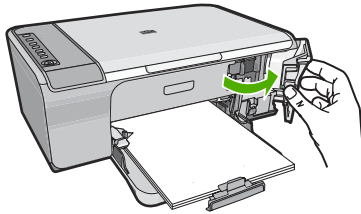
**해결책:** 용지와 같이, 잉크 카트리지를 차단하고 있는 물체를 제거하십시오. 제품을 재설정합니다.

### 잉크 카트리지 걸림 제거

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.

인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동해야 합니다. 인쇄 캐리지가 오른쪽으로 이동하지 않으면 제품을 껐다가 다시 켭니다.



3. 잉크 캐리지가 이동하지 않았으면 전면 덮개를 열고 캐리지가 걸린 곳을 확인하고 걸린 용지를 찾습니다.

용지가 걸려 이 오류 메시지가 표시되고 인쇄 캐리지가 정지될 수 있습니다.

---

△ 주의 걸린 용지를 제거하지 위해 아무런 공구나 기타 장치를 함부로 사용하지 마십시오. 제품 내부에서 걸린 용지를 제거할 때는 항상 주의하십시오.

---

### 인쇄 캐리지가 오른쪽에서 걸린 경우

- a. 인쇄 캐리지의 움직임을 막고 있는 용지나 물체가 있는지 확인합니다.
- b. 인쇄 캐리지를 왼쪽 끝까지 움직입니다.
- c. 오른쪽 끝까지 용지 경로를 확인하고 제품에 걸린 용지를 제거합니다.

### 인쇄 캐리지가 왼쪽에서 걸린 경우

- a. 인쇄 캐리지의 움직임을 막고 있는 용지나 물체가 있는지 확인합니다.
- b. 인쇄 캐리지를 오른쪽 끝까지 움직입니다.
- c. 왼쪽 끝까지 용지 경로를 확인하고 제품에 걸린 용지를 제거합니다.

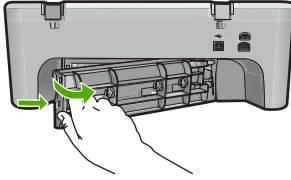


**인쇄 캐리지가 중간에 걸린 경우**

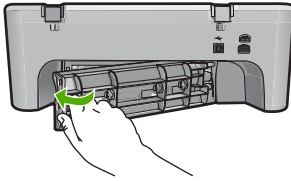
- a. 인쇄 캐리지의 움직임을 막고 있는 용지나 물체가 있는지 확인합니다.
  - b. 인쇄 캐리지를 왼쪽 끝까지 움직입니다.
  - c. 오른쪽 끝까지 용지 경로를 확인하고 제품에 걸린 용지를 제거합니다.
  - d. 인쇄 캐리지를 오른쪽 끝까지 움직입니다.
  - e. 왼쪽 끝까지 용지 경로를 확인하고 제품에 걸린 용지를 제거합니다.
4. 전면 패널을 닫습니다.
  5. 후면 덮개에 용지가 걸렸는지 확인합니다.

**후면 덮개에 용지가 걸렸는지 확인하려면**

- a. 후면 덮개의 탭을 눌러서 덮개를 제거합니다. 덮개를 제품에서 빼내어 제거하십시오.



- b. 제품에서 걸린 용지가 있는지 확인합니다. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.
- c. 후면 덮개를 제자리에 되돌려 놓습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞으로 가볍게 미십시오.



6. 제품 상태에 따라 다음 중 하나를 수행하십시오.
  - 전원 버튼 표시등이 켜져 그대로 있으면 자체 검사 보고서를 인쇄합니다. 자체 검사 보고서를 인쇄할 수 있으면 캐리지에 걸린 용지가 없다는 뜻입니다.  
자세한 내용은 [자체 검사 보고서 인쇄](#)를 참조하십시오.
  - 전원 버튼 표시등이 켜지지 않거나 깜박이고 있고 인쇄 캐리지가 여전히 정지해 있으면 다음 해결책으로 넘어 가십시오.
7. 제품의 연결을 끊고 재설정합니다.

**제품의 연결을 끊고 재설정하려면**

- a. 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
- b. 전원 버튼을 눌러서 제품을 끕니다.
- c. 제품 뒤쪽에서 전원 코드를 분리합니다.
- d. 제품 뒷면의 전원 코드를 다시 연결합니다.
- e. 전원을 눌러서 제품을 켵니다.

**원인:** 인쇄 캐리지가 용지 걸림에 의해 막혔습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

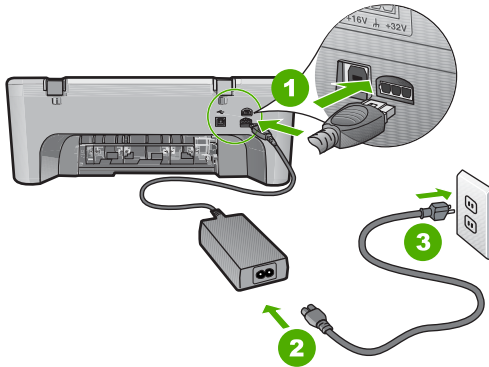
**해결책 3: 전원 확인**

**해결책:** 적절한 전원에 제품이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

**적절한 전원에 제품이 연결되어 있는지 확인하려면**

1. 제품에 2선 전원 플러그에 있는지 확인하고, 제품과 함께 제공되는 전원 코드를 사용하고 있는지 확인하십시오.
2. 제품이 컴퓨터에 연결되어 있는 경우, 국가/지역에 따라 컴퓨터에 알맞은 전원 플러그가 있는지 확인하십시오.
3. 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다.

#### 4. 전원 코드를 벽에 있는 콘센트에 직접 꽂습니다.



1	전원 연결
2	전원 코드와 어댑터

#### 5. 컴퓨터에서 인쇄해봅니다.

전원 스트립이나 서지 억제기에서 분리되어 있는 동안 벽에 있는 콘센트에 직접 연결된 상태에서 제품이 인쇄할 때, 전원 스트립이나 서지 억제기가 충분한 전압이 제품에 도달하지 못하게 합니다.

#### 6. 제품이 인쇄할 수 없고 잉크 카트리지가 여전히 정지해 있는 경우, HP 지원 센터로 문의하여 수리를 받으십시오.

웹사이트 가기: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 제품에 충분한 전압이 공급되지 않을 수 있습니다.

#### 정렬 필요 또는 정렬 실패

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 입력 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.
- 해결책 2: 잉크 카트리지에서 보호 테이프를 모두 떼어냈는지 확인합니다.
- 해결책 3: 잉크 카트리지가 완전히 삽입되었는지 확인
- 해결책 4: 새로 설치된 잉크 카트리지 정렬
- 해결책 5: 잉크 카트리지나 센서에 결함이 있을 수 있음

#### 해결책 1: 입력 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

**해결책:** 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬이 실패합니다. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣은 다음

다시 정렬을 시도하십시오. 그래도 정렬이 실패하면 센서 또는 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다.

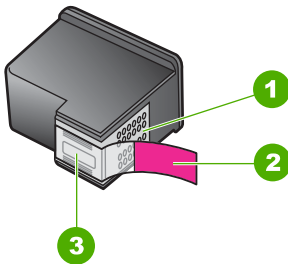
지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭하여 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 입력 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 잉크 카트리지에서 보호 테이프를 모두 떼어냈는지 확인합니다.

**해결책:** 각 잉크 카트리지를 확인하십시오. 테이프를 구리판에서 제거했지만 아직 잉크 노즐을 덮고 있을 수 있습니다. 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 잉크 카트리지에서 테이프를 주의해서 제거하십시오. 잉크 노즐이나 구리판을 만지지 마십시오.



- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1 | 구리색 접점                              |
| 2 | 분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함) |
| 3 | 테이프 밑의 잉크 노즐                        |



잉크 카트리지를 뺐다가 다시 넣으십시오. 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

**원인:** 보호 테이프가 잉크 카트리지를 덮고 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 3: 잉크 카트리지가 완전히 삽입되었는지 확인**

**해결책:** 잉크 카트리지를 뺐다가 다시 넣으십시오. 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

**원인:** 잉크 카트리지의 접촉면이 인쇄 캐리지의 접촉면에 닿지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 4: 새로 설치된 잉크 카트리지 정렬**

**해결책:** 우수한 인쇄 품질을 얻으려면 잉크 카트리지를 정렬해야 합니다. 정렬 오류가 지속되고 해결되지 않는 경우 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다. HP 지원 센터로 문의하십시오.

지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭하여 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

**잉크 카트리지 정렬**

**원인:** 정렬이 필요한 잉크 카트리지를 새로 설치하였습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 5: 잉크 카트리지나 센서에 결함이 있을 수 있음**

**해결책:** 지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭하여 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 잉크 카트리지나 센서에 결함이 있었습니다.

**잉크 카트리지가 없거나, 잘못 설치되었거나, 제품에 사용할 수 없습니다**

**해결책:** 잉크 카트리지가 없거나, 잘못 설치되었거나, 제품에 적합하지 않으면 하나 또는 양쪽 잉크 카트리지 상태 표시등이 깜박이기 시작합니다. 컴퓨터 화면에 다음 메시지가 나타날 수 있습니다.

**잉크 카트리지 문제**

**잘못된 잉크 카트리지**

**잘못된 설치된 잉크 카트리지**

**잉크 카트리지 없음**

이 잉크 카트리지 오류 메시지를 해결하려면 [잉크 카트리지 오류 메시지 해결](#)을 참조하십시오.

### 잉크 카트리지가 없거나 감지되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 잉크 카트리지를 분리한 다음 다시 끼워 넣으십시오.
- 해결책 2: 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.
- 해결책 3: 잉크 카트리지 교체

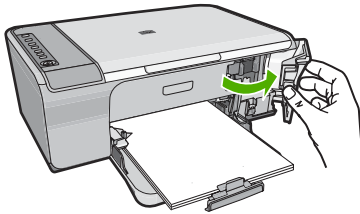
#### 해결책 1: 잉크 카트리지를 분리한 다음 다시 끼워 넣으십시오.

**해결책:** 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인하십시오.

잉크 카트리지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지도 확인합니다.

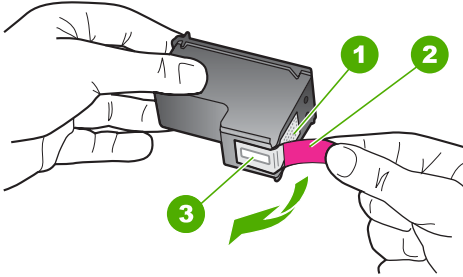
#### 잉크 카트리지가 올바르게 설치되어 있는지 확인하려면

1. 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.  
잉크 캐리지는 제품의 맨오른쪽으로 이동합니다.



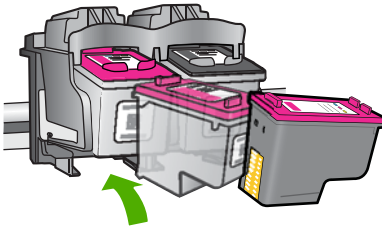
3. 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.
4. 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다. 잉크 노즐이나 구리색 접점은 만지지 마십시오. 잉크 노즐이나 구리색 접점이 손상되었는지 확인합니다.  
투명 플라스틱 테이프를 제거했는지 확인합니다. 투명 플라스틱 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 분홍색 당김 탭을 사용하여 테이

프를 조심스럽게 제거하십시오. 전기 접점이 있는 구리색 테이프는 제거하지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

5. 잉크 카트리지를 오른쪽 슬롯 안쪽으로 다시 밀어 넣습니다. 그런 다음 잉크 카트리지가 소켓에 고정될 때까지 기다립니다.



6. 왼쪽에 있는 컬러 잉크 카트리지에 대해 1, 2단계를 반복합니다.

**원인:** 표시된 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 2: 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.

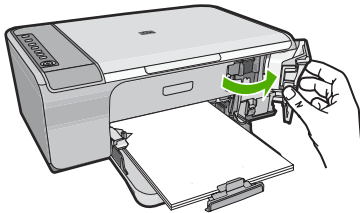
**해결책:** 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재
- 
- ☞ 추가 정보 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지 청소에 적합합니다.
- 
- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다).
- 
- △ 주의 잉크 카트리지 접점을 청소할 때 플래튼 클리너나 알콜은 사용하지 **마십시오**. 잉크 카트리지나 제품이 손상될 수 있습니다.
- 

**잉크 카트리지 접점을 청소하려면**

1. 제품의 전원을 켜고 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.  
잉크 캐리지는 제품의 맨오른쪽으로 이동합니다.



2. 인쇄 캐리지가 유힬 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 제품의 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.
3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

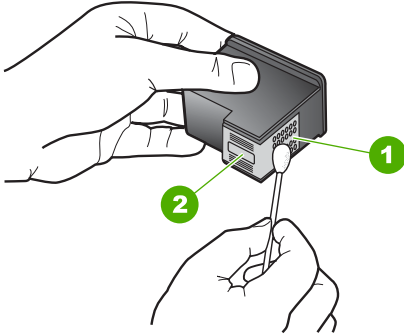
☞ 참고 양쪽 잉크 카트리지를 동시에 제거하지는 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 HP All-in-One 외부에 30분 이상 두지 마십시오.

---

4. 잉크 카트리지 접점에 잉크나 잉크 찌꺼기가 남아 있지 않은지 확인합니다.
5. 깨끗한 면봉이나 보푸라기 없는 천에 증류수를 적신 다음 너무 물기가 많지 않도록 적당하게 짭니다.
6. 잉크 카트리지의 측면을 잡습니다.

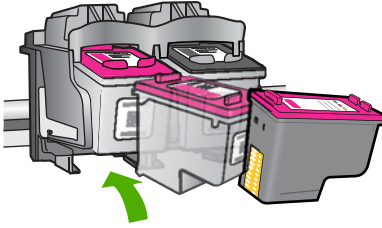


7. 구리색 접점만 청소하십시오. 잉크 카트리지를 약 10분 동안 건조시키십시오.

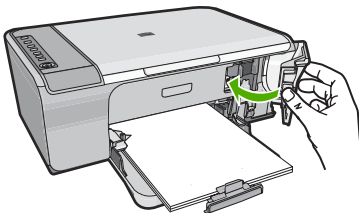


- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | 구리색 접점         |
| 2 | 잉크 노즐(청소하지 않음) |

8. HP 로고가 위에 있는 상태에서 잉크 카트리지를 잡고 슬롯에 다시 삽입합니다. 잉크 카트리지가 제 위치에 고정될 때까지 밀어넣어야 합니다.



9. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 같은 작업을 반복합니다.  
10. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 제품의 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.




**원인:** 잉크 카트리지 접촉부를 청소해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 3: 잉크 카트리지를 교체

**해결책:** 해당 인쇄 카트리지를 교체합니다. 또한 표시된 잉크 카트리지를 제거하고 잉크 백업 모드를 사용하여 인쇄할 수도 있습니다.

 **참고** 잉크 백업 모드 중, 이 제품은 컴퓨터에서만 작업을 인쇄할 수 있습니다. 제어판에서는 인쇄 작업을 시작할 수 없습니다(예: 메모리 카드에서 사진 인쇄).

잉크 카트리지의 보증 기간이 아직 남아있는지 확인합니다.

- 보증 기간이 끝났으면 새 잉크 카트리를 구입하십시오.
- 보증 기간이 끝나지 않았다면 **HP** 지원센터로 문의하십시오.  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적당하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

#### 관련 항목

[잉크 카트리지 교체](#)

**원인:** 잉크 카트리가 손상되었습니다.

### 호환되지 않는 잉크 카트리지

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 올바른 잉크 카트리를 사용하고 있는지 확인하십시오.](#)
- [해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.](#)

### 해결책 1: 올바른 잉크 카트리를 사용하고 있는지 확인하십시오.

**해결책:** 제품에 올바른 잉크 카트리를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.

제품과 호환되지 않는 잉크 카트리를 사용하고 있는 경우에는 표시된 잉크 카트리를 호환되는 잉크 카트리로 교체하십시오.

올바른 카트리를 사용하고 있는 것으로 나타나면 다음 해결책으로 이동합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [잉크 소모품 구입](#)
- [잉크 카트리지 교체](#)

**원인:** 표시된 잉크 카트리가 제품과 호환되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

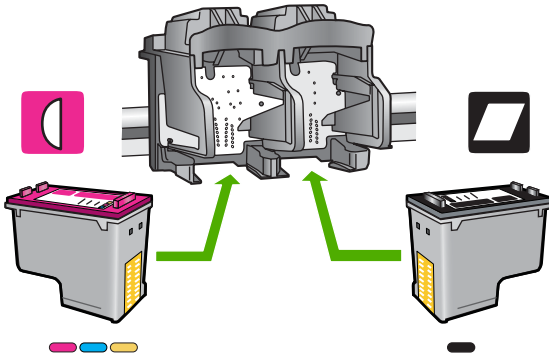
**해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.**

**해결책:** 지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭하여 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 이 제품에서 사용할 수 있는 잉크 카트리지가 아닙니다.

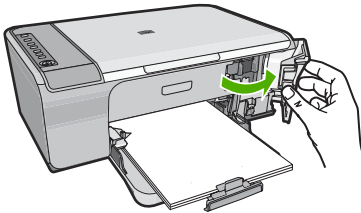
**잉크 카트리지가 틀린 슬롯에 있음**

**해결책:** 또한 잉크 카트리지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지도 확인합니다. 올바르게 설치되어 있으면 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인하십시오.



잉크 카트리지가 올바르게 설치되어 있는지 확인하려면

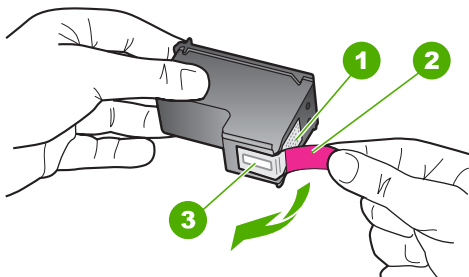
1. 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.  
잉크 캐리지는 제품의 맨오른쪽으로 이동합니다.



3. 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.
4. 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다. 잉크 노즐이나 구리색 접점은 만지지 마십시오. 잉크 노즐이나 구리색 접점이 손상되었는지 확인합니다.

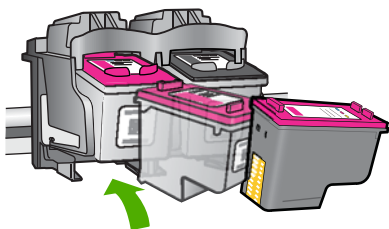
투명 플라스틱 테이프를 제거했는지 확인합니다. 투명 플라스틱 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 분홍색 당김 탭을 사용하여 테이

프를 조심스럽게 제거하십시오. 전기 접점이 있는 구리색 테이프는 제거하지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 말의 잉크 노즐

5. 잉크 카트리지를 오른쪽 슬롯 안쪽으로 다시 밀어 넣습니다. 그런 다음 잉크 카트리지가 소켓에 고정될 때까지 기다립니다.



6. 왼쪽에 있는 컬러 잉크 카트리지에 대해 1, 2단계를 반복합니다.

**참고** 잉크 카트리지가 잘못된 슬롯에 설치되어 있고 제품에서 카트리지를 분리할 수 없는 경우에는 **HP 지원 센터**에 문의하십시오.

웹사이트 가기: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 표시된 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않았습니다.

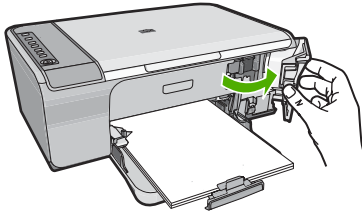
### 잉크 카트리지 문제

이 메시지는 어떤 카트리지가 문제를 일으키고 있는지 보여줄 수 있습니다. 그런 경우, 다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

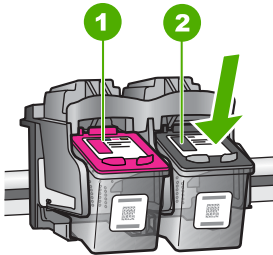
메시지에 어떤 카트리지가 문제를 일으키고 있는지 나타나지 않으면 다음 절차에 따라 어떤 카트리지가 문제가 있는 카트리인지 판단합니다. 어떤 카트리지가 문제가 있는 카트리인지 판단한 후, 첫 번째 해결책을 계속 수행합니다.

#### 어떤 잉크 카트리지에 문제가 있는지 판단하려면

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.  
잉크 캐리지는 제품의 맨오른쪽으로 이동합니다.



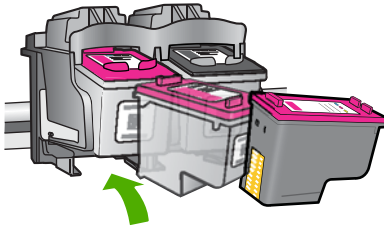
3. 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.
4. 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다.  
카트리지를 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.



1	컬러 잉크 카트리지
2	검정 토너 카트리지

5. 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.
6. 오류가 해결되었는지 확인
  - 이 오류가 해결되었으면 검정 잉크 카트리지에 문제가 있습니다.
  - 이 오류가 해결되지 않았으면 다음 단계로 갑니다.

7. 잉크 카트리지를 열고 오른쪽의 슬롯 안으로 앞쪽으로 밀어 검정 잉크 카트리지를 다시 끼워 넣습니다. 잉크 카트리지가 제자리에 고정될 때까지입니다.



8. 왼쪽 슬롯에서 컬러 잉크 카트리지를 빼냅니다.  
카트리지를 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.
9. 토너 카트리지를 덮개를 닫습니다.
10. 오류가 해결되었는지 확인
  - 이 오류가 해결되었으면 컬러 잉크 카트리지에 문제가 있습니다.
  - 이 오류가 해결되지 않았으면 양쪽 잉크 카트리지에 문제가 있습니다.
11. 잉크 카트리지를 열고 왼쪽의 슬롯 안으로 앞쪽으로 밀어 컬러 잉크 카트리지를 다시 끼워 넣습니다. 잉크 카트리지가 제자리에 고정될 때까지입니다.
12. 토너 카트리지를 덮개를 닫습니다.
  - 해결책 1: 잉크 카트리지를 분리한 다음 다시 끼워 넣으십시오.
  - 해결책 2: 잉크 카트리지를 접촉부를 청소합니다.
  - 해결책 3: 잉크 카트리지 교체

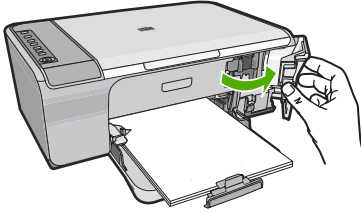
**해결책 1: 잉크 카트리지를 분리한 다음 다시 끼워 넣으십시오.**

**해결책:** 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인하십시오.

잉크 카트리지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지도 확인합니다.

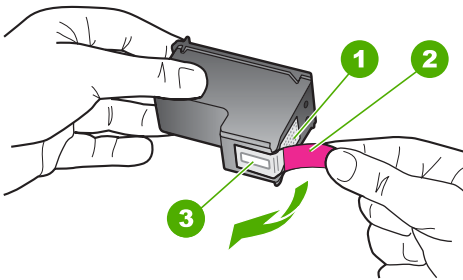
#### 잉크 카트리지가 올바르게 설치되어 있는지 확인하려면

1. 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.  
잉크 캐리지는 제품의 맨오른쪽으로 이동합니다.



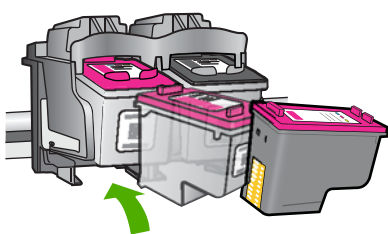
3. 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.
4. 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다. 잉크 노즐이나 구리색 접점은 만지지 마십시오. 잉크 노즐이나 구리색 접점이 손상되었는지 확인합니다.

투명 플라스틱 테이프를 제거했는지 확인합니다. 투명 플라스틱 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 분홍색 당김 탭을 사용하여 테이프를 조심스럽게 제거하십시오. 전기 접점이 있는 구리색 테이프는 제거하지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

5. 잉크 카트리지를 오른쪽 슬롯 안쪽으로 다시 밀어 넣습니다. 그런 다음 잉크 카트리지가 소켓에 고정될 때까지 합니다.



6. 왼쪽에 있는 컬러 잉크 카트리지에 대해 1, 2 단계를 반복합니다.

**원인:** 표시된 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.**

**해결책:** 문제가 발생하고 있는 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재

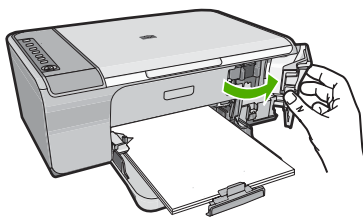
☞ 추가 정보 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지 청소에 적합합니다.

- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다).

△ 주의 잉크 카트리지 접점을 청소할 때 플래튼 클리너나 알콜은 사용하지 **마십시오**. 잉크 카트리지가나 제품이 손상될 수 있습니다.


**잉크 카트리지 접점을 청소하려면**

1. 제품의 전원을 켜고 잉크 카트리지 덮개를 엽니다. 잉크 캐리지는 제품의 맨오른쪽으로 이동합니다.

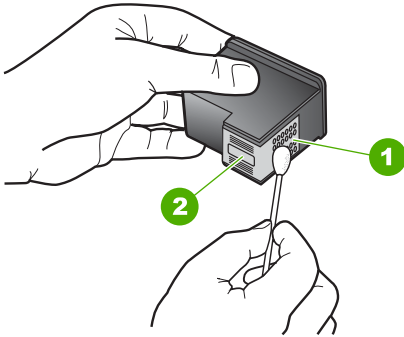




2. 인쇄 캐리지가 유휴 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 제품의 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.
3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

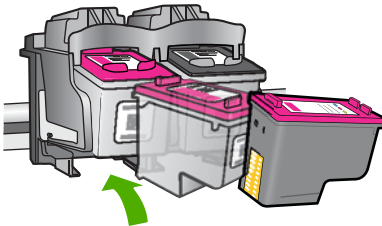
 **참고** 양쪽 잉크 카트리지를 동시에 제거하지는 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 HP All-in-One 외부에 30분 이상 두지 마십시오.

4. 잉크 카트리지 접점에 잉크나 잉크 찌꺼기가 남아 있지 않은지 확인합니다.
5. 깨끗한 면봉이나 보푸라기 없는 천에 증류수를 적신 다음 너무 물기가 많지 않도록 적당하게 짭니다.
6. 잉크 카트리지의 측면을 잡습니다.
7. 구리색 접점만 청소하십시오. 잉크 카트리지를 약 10분 동안 건조시키십시오.

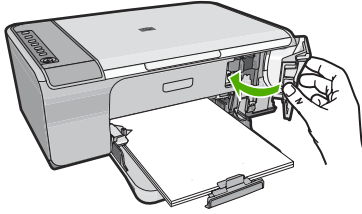


- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | 구리색 접점         |
| 2 | 잉크 노즐(청소하지 않음) |

8. HP 로고가 위에 있는 상태에서 잉크 카트리지를 잡고 슬롯에 다시 삽입합니다. 잉크 카트리지가 제 위치에 고정될 때까지 밀어넣어야 합니다.



9. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 같은 작업을 반복합니다.
10. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 제품의 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.



**원인:** 잉크 카트리지 접촉부를 청소해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 3: 잉크 카트리지 교체

**해결책:** 문제가 발생 중인 잉크 카트리지를 교체합니다. 잉크 카트리지 중 하나만 문제가 있는 경우에는 이를 제거하고 잉크 백업 모드를 사용하여 인쇄할 수도 있습니다.

☞ **참고** 잉크 백업 모드 중, 이 제품은 컴퓨터에서만 작업을 인쇄할 수 있습니다. 제어판에서는 인쇄 작업을 시작할 수 없습니다(예: 원본 복사 또는 스캔). 자세한 내용은 [잉크 보완 모드 사용](#)을 참조하십시오.

**원인:** 잉크 카트리지 중 하나 또는 두 개 모두에 문제가 있었습니다.



# 13 HP 보증 및 지원

Hewlett-Packard에서는 HP All-in-One을 위해 인터넷 및 전화를 통한 고객 지원을 제공합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [품질 보증](#)
- [잉크 카트리지 보증 정보](#)
- [지원 절차](#)
- [HP 고객 지원 센터로 전화하기 전에](#)
- [전화로 HP 지원 받기](#)
- [추가 보증 옵션](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [제품 발송 준비](#)
- [제품 포장](#)

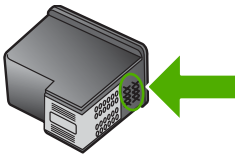
## 품질 보증

보증에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공되는 설명서 책자를 참조하십시오.

## 잉크 카트리지 보증 정보

HP 카트리지 보증은 제품을 지정된 HP 인쇄 장치에서 사용한 경우에만 적용됩니다. 이 보증은 리필되었거나 재생되었거나 재정비 또는 잘못 사용되었거나 조작된 HP 잉크 제품에는 적용되지 않습니다.

보증 기간 동안에는 HP 잉크가 남아 있고 보증 만료일이 지나지 않은 경우에만 제품 보증이 유효합니다. YYYY/MM/DD 형식의 보증 만료일은 제품의 다음 위치에서 확인할 수 있습니다.



HP 제한 보증서 사본은 제품과 함께 제공된 설명서 책자를 참조하십시오.

## 지원 절차


문제가 있는 경우 다음 단계를 따르십시오.

1. 제품과 함께 제공된 설명서를 확인합니다.
2. HP 온라인 지원 웹사이트 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)를 방문하십시오. HP 온라인 지원 서비스는 HP 고객이면 누구나 이용할 수 있습니다. 다음 기능을 포함한 최신 제품 정보와 전문적인 지원을 받을 수 있는 가장 빠른 방법입니다.
  - 공인된 온라인 지원 전문가에게 신속한 연락
  - 제품용 소프트웨어 및 드라이버 업데이트

- 일반적인 문제에 대한 유용한 제품 및 문제 해결 정보
  - 제품 등록 시 이용할 수 있는 앞선 제품 업데이트, 신속한 지원 및 HP 뉴스그램
3. HP 고객지원을 요청하십시오. 지원 옵션과 사용 가능 여부는 제품, 국가/지역, 언어 등에 따라 다릅니다.

## HP 고객 지원 센터로 전화하기 전에

다른 회사의 소프트웨어 프로그램이 HP All-in-One 에 포함될 수 있습니다. 이러한 프로그램을 사용하는 과정에서 문제가 발생하는 경우, 해당 회사의 전문가에게 문의하면 적절한 기술 지원을 받을 수 있습니다.

 참고 이 정보는 일본 고객에게는 해당하지 않습니다. 일본에서의 서비스 옵션에 대한 내용은 [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)를 참조하십시오.

HP 고객 지원 센터에 문의하기에 앞서 다음 작업을 수행하십시오.

1. 다음 사항을 확인합니다.
  - a. 제품의 전원 코드가 꽂혀 있고 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
  - b. 지정된 잉크 카트리지가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.
  - c. 용지함에 권장하는 용지가 제대로 넣어져 있는지 확인합니다.
2. 제품 재설정:
  - a. 전원 버튼을 눌러 제품의 전원을 끕니다.
  - b. 제품 뒤쪽에서 전원 코드를 뽑습니다.
  - c. 전원 코드를 다시 제품에 꽂습니다.
  - d. 전원 버튼을 눌러 제품의 전원을 켕니다.
3. 지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭하여 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.  
제품에 대한 업데이트된 정보 또는 문제 해결 정보는 HP 웹 사이트를 참조하십시오.
4. 그래도 문제가 계속되어 HP 고객 지원 담당자와 직접 통화해야 할 경우에는 다음과 같이 하십시오.
  - a. 제어판에 나타난 제품의 이름을 확인합니다.
  - b. 자체 검사 보고서를 인쇄합니다.
  - c. 샘플 출력물로 사용할 수 있는 컬러 복사본을 만듭니다.
  - d. 문제에 대해 자세히 설명할 준비를 합니다.
  - e. 일련 번호를 확인합니다.  
일련 번호는 제품의 후면에 있는 스티커에서 확인할 수 있습니다. 스티커 왼쪽 위 모서리에 있는 10자리 코드가 일련 번호입니다.
5. HP 고객지원을 요청하십시오. 제품과 가까운 곳에서 전화하십시오.

관련 항목

- [자체 검사 보고서 인쇄](#)
- [전화 걸기](#)

## 전화로 HP 지원 받기

지원 전화 번호 목록은 장치와 함께 제공되는 설명서 책자를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [전화 지원 기간](#)
- [전화 걸기](#)
- [전화 지원 기간 이후](#)

### 전화 지원 기간

북미, 아시아 태평양 및 남미(멕시코 포함)에서는 1년 동안 서비스가 제공됩니다. 유럽, 중동 및 아프리카의 전화 지원 기간을 보려면 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 를 참조하십시오. 표준 전화 요금이 적용됩니다.

### 전화 걸기

컴퓨터와 제품을 켜둔 상태로 HP 지원 센터에 문의하십시오. 다음 정보를 미리 준비해 두십시오.

- 모델 번호(제품 앞면 레이블에 있음)
- 일련 번호(제품 뒷면 또는 맨 아래에 있음)
- 문제 발생 시 나타나는 메시지
- 다음 질문에 답하십시오.
  - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까?
  - 그때의 상황을 자세히 설명해 주시겠습니까?
  - 이 문제가 발생한 전후로 새로 추가한 하드웨어나 소프트웨어가 있습니까?
  - 이 문제가 발생하기 전에 다른 문제가 발생했습니까(천둥, 제품 이동 등)?

### 전화 지원 기간 이후

전화 지원 기간 이후에는 사용자가 추가 비용을 부담하여 HP 에서 도움을 받을 수 있습니다. 도움말은 HP 온라인 지원 웹 사이트 ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))에서 사용할 수 있습니다. 해당 HP 제품 판매점이나 해당 국가/지역의 고객응대지원센터에 문의하여 지원 항목을 확인하십시오.

## 추가 보증 옵션

추가 비용을 지불하면 HP All-in-One 과 관련된 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 로 이동하여 해당 국가/지역 및 언어를 선택한 다음 서비스 및 보증 영역에서 확장된 서비스 계획에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

프린트 카트리지에 문제가 있는場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。프린트 카트릿지가故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリン트 카트릿지를正常品と交換し、故障したプリン트 카트릿지를回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

교환을 위해 제품을 포장하는 방법에 대한 자세한 내용은 [제품 포장](#)을 참조하십시오.

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)


## 제품 발송 준비

HP 고객 지원 센터에 연락하거나 구매 지점으로 돌아가서 서비스를 위해 제품을 보내달라는 요청을 받은 경우 다음 품목을 제거한 상태로 제품을 반품하십시오.


- 잉크 카트리지
- 전원 코드, USB 케이블 및 HP All-in-One 에 연결된 기타 모든 케이블
- 용지함에 넣은 용지
- HP All-in-One 에 넣은 원본

**발송하기 전에 잉크 카트리지를 제거하려면**

1. 제품의 전원을 끈 다음 잉크 카트리지가 작동을 멈추고 무소음 상태가 될 때까지 기다립니다. 제품이 켜지지 않는 경우 이 단계를 건너뛰고 2단계로 이동합니다.
2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
3. 해당 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.

 **참고** 제품이 켜지지 않는 경우 전원 코드를 뺀 다음 인쇄 캐리지를 오른쪽으로 밀어 잉크 카트리지를 수동으로 분리할 수 있습니다.

4. 잉크가 마르지 않도록 잉크 카트리지를 밀폐된 플라스틱 컨테이너에 넣어서 잘 보관해 둡니다. HP 고객 지원 센터 상담원의 별도 요청이 없을 경우 제품을 반송할 때 잉크 카트리지는 함께 보내지 마십시오.
5. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 잉크 카트리지가 원래 위치(왼쪽)로 돌아갈 때까지 몇 분 기다립니다.

 **참고** 제품을 끄기 전에 스캐너가 유휴 상태이고 고정 위치로 복원되었는지 확인합니다.

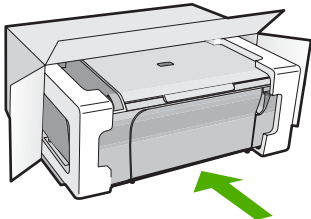
6. 전원 버튼을 눌러서 제품을 끕니다.

## 제품 포장

잉크 카트리지를 분리하고 제품의 전원을 끈 후 코드를 뽑았으면 다음 단계를 따르십시오.

**제품을 포장하려면**

1. 가능한 원래 포장재 또는 교환 제품의 포장재를 사용하여 발송할 제품을 포장합니다.





원래 포장재가 없으면 다른 포장재를 사용하십시오. 발송 과정에서 잘못된 포장 및/또는 잘못된 운반으로 인한 손상은 보증에서 제외됩니다.

2. 포장 바깥쪽에 반송 레이블을 붙이십시오.
3. 상자에는 다음 품목이 들어 있어야 합니다.
  - 서비스 직원에게 알릴 고장 증상에 대한 설명(출력 품질 문제를 보여주는 건본이 있으면 유용합니다.)
  - 보증 적용 기간을 확인하기 위한 구매 전표 또는 기타 구매 증명 사본
  - 사용자의 이름, 주소, 주간에 연락 가능한 전화번호

# 14 기술 정보

이 단원에서는 HP All-in-One 에 대한 기술 사양 및 국제 규정 정보에 대해 알아봅니다. 추가 사양에 대한 자세한 내용은 HP All-in-One 과 함께 제공된 인쇄본 설명서를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [사양](#)
- [Windows 2000 사용자 고지 사항](#)
- [환경 제품 의무 프로그램](#)
- [규정 통지 사항](#)

## 사양

HP All-in-One 의 기술적 사양이 이 단원에 나와있습니다. 추가적인 사양에 대해서는 인쇄물로 제공되는 기본 설명서를 참조하십시오.

### 시스템 요구 사항

소프트웨어와 시스템 요구사항은 **Readme** 파일에 나와 있습니다.

향후 운영 체제 릴리스와 지원에 관한 정보는 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 에 있는 HP 온라인 지원 웹 사이트를 방문하여 확인하십시오.

### 용지함 용량

타입	용지 무게	입력 용지함*	출력 용지함†
일반 용지	75 - 90gsm	최대 80매(75gsm 용지)	50 (75gsm 용지)
리갈 용지	75 - 90gsm	최대 80매(75gsm 용지)	50 (75gsm 용지)
카드	200gsm 색인 카드 최대	최대 40매	25
봉투	75 - 90gsm	최대 10매	10
투명 필름	해당 없음	최대 30매	15 이하
레이블	해당 없음	최대 30매	25
10 x 15 cm 인화지	236gsm	최대 30매	25
216 x 279 mm 인화지	해당 없음	최대 30매	10

\* 최대 용량

† 출력 용지함 용량은 사용하는 용지 종류와 잉크량의 영향을 받습니다. 출력 용지함은 자주 비우는 것이 좋습니다.

### 복사 사양

- 디지털 이미지 처리
- 원본에서 최대 9매 연속 복사(모델에 따라 다름)
- 복사 속도는 모델 및 문서의 복잡한 정도에 따라 다름
- 최대 확대 복사 비율은 200-400%(모델에 따라 다름)
- 최대 축소 복사 비율은 25-50%(모델에 따라 다름)

**스캔 사양**

- 이미지 편집기 포함
- 통합형 OCR 소프트웨어는 스캔한 텍스트를 편집 가능 텍스트로 자동 변환합니다(설치된 경우).
- Twain 호환 소프트웨어 인터페이스
- 해상도: 최대 1200 x 2400ppi 광학(모델마다 다름); 19200ppi 향상(소프트웨어) ppi 해상도에 관한 자세한 정보는 스캐너 소프트웨어를 참조하십시오.
- 컬러: 48비트 컬러, 8비트 그레이스케일(256가지 회색조)
- 유리에서 스캔 가능한 최대 크기: 21.6 x 29.7cm

**인쇄 해상도**

프린터 해상도를 확인하려면 프린터 소프트웨어를 참조하십시오. 자세한 내용은 [인쇄 해상도 보기](#)를 참조하십시오.

**잉크 카트리지 출력량**

카트리지의 예상 출력량에 관한 자세한 정보는 [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) 를 방문하여 확인하십시오.

**오디오 자료**

인터넷에 연결할 수 있으면 다음 HP 웹 사이트에서 자세한 정보를 얻을 수 있습니다. 웹 사이트 가기: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 를 참조하십시오.

**Windows 2000 사용자 고지 사항**

이 제품은 다음을 포함하나 이에 제한되지 않는 Windows 2000 의 제한된 일부 기능을 제공합니다.

- 스캔은 소프트웨어 응용 프로그램에서만 TWAIN 또는 WIA 를 사용하여 지원됩니다. 제어판의 스캔 버튼이 작동하지 않습니다.
- 복사 기능은 제어판에서만 지원됩니다.
- HP Photosmart 소프트웨어를 사용할 수 없습니다.
- 화면 도움말은 설치되지 않았으나 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 에서 다운로드하여 사용할 수 있습니다.

**환경 제품 의무 프로그램**

Hewlett-Packard 는 환경에 안전한 방식으로 고품질의 제품을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이 제품은 재활용을 고려하여 설계되었습니다. 최소한의 자재로 확실한 기능과 안정성을 보장합니다. 각각의 자재는 쉽게 분리되도록 설계하였습니다. 나사 및 기타 연결 부품의 경우 일반적인 도구를 사용하여 쉽게 찾고, 사용하고, 제거할 수 있습니다. 우선 순위가 높은 부품들은 효율적인 분해 및 수리를 위해 신속하게 접근할 수 있도록 설계되었습니다.

자세한 정보는 HP 의 환경 보존 공약 웹 사이트를 방문하십시오.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [물질안전보건자료](#)
- [재활용 프로그램](#)
- [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)

- [Energy Star® 고지](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

## 용지 사용

이 제품은 DIN 19309 및 EN 12281:2002 에 따라 재활용지를 사용할 수 있도록 제조되었습니다.

## 플라스틱

제품 수명이 끝날 때 재활용할 수 있는 플라스틱을 쉽게 식별하기 위한 국제 표준에 따라 25그램 이상의 플라스틱 부품은 별도로 표시됩니다.

## 물질안전보건자료

물질안전보건자료(MSDS)는 다음의 HP 웹 사이트를 참조하십시오.

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## 재활용 프로그램

HP 는 세계 각처의 대규모 전자 제품 재활용 센터와 함께 여러 국가/지역에서 많은 제품 반환 및 재활용 프로그램을 제공하고 있습니다. HP 는 인기 있는 제품 중 일부를 다시 판매함으로써 자원을 보호하는 데 앞장서고 있습니다. HP 제품 재활용에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램

HP 는 환경 보호에 앞장서고 있습니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있으며 중고 잉크 카트리지와 잉크 카트리지를 무료로 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Energy Star® 고지

이 제품은 성능의 저하 없이 전력 소비를 줄이고 천연 자원을 절약하도록 설계되었습니다. 이 제품은 작동 중인 경우뿐만 아니라 작동하지 않는 경우에도 에너지 소비를 절감하도록 설계되었습니다. 본 제품은 ENERGY STAR® 용인데, 이 ENERGY STAR® 는 에너지 효율성이 높은 사무용품 개발을 고무하기 위해 제정한 자발적 프로그램입니다.



ENERGY STAR 는 미국 환경부의 미국 등록 서비스 마크업니다. ENERGY STAR 회원사인 HP 는 본 제품이 ENERGY STAR 의 에너지 효율을 위한 가이드라인을 준수한다는 것을 확인합니다.

ENERGY STAR 지침에 대한 자세한 정보를 얻으려면, 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the lines of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Evacuación de los equipos eléctricos y electrónicos usados por los usuarios en los hogares privados en la Unión Europea**  
 La presencia de este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no se puede desechar con los residuos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad disponer de su equipo eléctrico y electrónico entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclado y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abzügen (z.B. einen Wertstoffhof), die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Marktstellen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es su responsabilidad el llevarlo entregándolo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclado y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidace vyzvoluzitelu zařizení uživatelé v domácnosti v zemích EU**  
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhazováním do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyzvoluzitelé zařazení budou předáni k recyklaci na určeném místě, je uživatel. Uživatelé vyzvoluzitelé zařazení v domácnosti mohou být likvidováni v souladu s předpisy, které stanovují samostatný sběr nebo recyklaci narušených zařízení přírodních zdrojů a zařízení, že recyklace problémů způsobených zřídlem zajišťují, aby recyklace byla chráněna lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvoluzitelé zařazení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU**  
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldet ved at overføre det til et dedikeret opsamlingspunkt for genbrug af elektriske og elektroniske apparater. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte den lokale myndighed ansvarlig for den forentning, hvor du købte produktet.

**Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgesondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

**Ermojavajadomastes kasuzuselt kõrvaldamiseks seadmete käitlemine Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viiea almeajadega hulkia. Tase kohus on vta toetuskas muulud seade selleks etteantud elektri- ja elektroonikaseadmete viieajadega hulkia. Viieajadega seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõidab loovandavalt ning tagades, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale kahjuliku mõjutuse vältimiseks. Kui soovite teada saada, kuhu saate viieajadega seadme käitlemiseks viia, võite küsida kohaliku omavalitsuse, ajakirjanduse, ajakirjanduse või kauplust, kus te olete seadme ostsite.

**Hävitetähtsien laitteen käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella**  
 Tämä huonekalu on sen pakkausella oleva merkintä osoittaa, että tuote ei saa hävitettäväksi tavallisen talousjätteen mukana. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimittetaan sillekin, ja elektronikalaitteiden keräilykeskukseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily ja käsittely osana luonnonvarojen, ihmisten terveyden ja ympäristön suojelemiseksi. Jos tarvitset lisätietoja lähimmäisen keräilykeskuksesta paikallisesta viranomaisesta, (yleensä) voit kysyä kaupasta, josta tuotteen ostit.

**Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**  
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνος είναι ο χρήστης να το φέρει σε ειδικό σημείο συλλογής και επεξεργασίας των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών οικιακών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση της υγείας του ανθρώπου και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις οικιακές συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

**A hulladékokatkozó kezeléssel a megújulóforrásokat az Európai Unióban**  
 Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán található, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egy elfajlasztott aljára kerültesse, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus hulladékokat elválasztja a többi hulladéktól. A hulladékokat elválasztva gyűjtés és újrahasználat hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az a biztosítja, hogy a hulladékokat az egészséges és környezetbarát módon kezeljék. Ha további információkat szeretne, kérjük, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtéséért felelős önkormányzat vagy a termék forgalmazójához.

**Lietaisju atbrīvošana no nedrugiem ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājās**  
 Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīci nedrīkst izveikt kopā ar pārējiem mājāslietojamiem atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrugiem ierīcēm, no nodotām nodarītāja savākšanas vietai, lai šīs ierīces nedrugiem ierīcēm elektroniskā atkritumu atbrīvošanai pārstrādātu. Speciāla nedrugiem ierīcēm atbrīvošana pārstrādāto palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina dabas atbrīvošanu, kas sagatavo cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošanai pārstrādāt vai nodot nedrugiem ierīcēm, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāslietojamu savākšanas dienestu vai veikala, kurā iegādājāties ierīci.

**Europeas Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekamų įrangos išmetimas**  
 Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktus negali būti išmetama kartu su kitomis namų ūkiu atliekamomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atskirai (ar ją atliekamoms elektronikos ir elektronikos įrangos perdavimo punktu). Jūs atliekamą įrangą bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir aplinkosauga, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą išsaugojimui būdais. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreiptis į atliekamą vietos kampaniją, namų ūkiu atliekamą išveikti iš namų arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

**Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej**  
 Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddzielenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dodatkowe informacje na temat sposobu użytkowania zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

**Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia**  
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

**Postup používatel'ov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácnosti používajúci dobru**  
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by vyhádzajú v iným komunálnom odpade. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zberajúce recyklácie elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odhod potaže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

**Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije**  
 To znak na izdelku ali embalaži označuje, da ta izdeček ne smete zavržiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odnesti na določen zbirnišni mesto za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravno in zdravje ljudi, ob odpadno opremo reciklirate tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdeček kupili.

**Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU**  
 Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en behållning överensstämmande till hantering av avfall för elektriska och elektroniska apparater. Separerad insamling och återvinning hjälper dig till att bevara våra naturliga resurser. Den mest skyddande hälsan och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

**Ихвърляне на отработване за отпадъци от потребители в частни домове в Европейския съюз**  
 Този символ върху продукта или опаковката ви показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вместо това отговорността да изхвърлите отработването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрични или електронни отработване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на отработването за отпадъци при използването ви помага за запазването на природни ресурси и здравето на хората, като не се изхвърля в общинския отпадък и околната среда. За повече информация къде можете да осигурите отработването за отпадъци за рециклиране се свържете със съветника си в град ви, фирмата за събиране на отпадъци или местното, от което сте закупили продукта.

**Inhárovanie ochromatovanej zariadení od užívateľov v súkromí domov v Európskej únii**  
 Acsz szimból de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat (produsul) la un centru de colectare separat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută atât la asigurarea conservării resurselor naturale și asigurarea reciclării echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare referitoare la locurile în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

## 규정 통지 사항

HP All-in-One 은 해당 국가/지역의 관리 기관 제품 요구 사항을 충족시킵니다. 이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity](#)

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:  
Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

#### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Toxic and hazardous substance table

零件描述		有毒有害物质和元素					
		铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0	
电线*	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0	
打印系统*	X	0	0	0	0	0	
显示器*	X	0	0	0	0	0	
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0	
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0	
扫描仪*	X	X	0	0	0	0	
网络配件*	X	0	0	0	0	0	
电路板*	X	0	0	0	0	0	
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0	
外部电源*	X	0	0	0	0	0	

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: VCVRA-0811-01**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

**declares, that**

**Product Name and Model:** HP Deskjet F4200 All In One Series

**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> VCVRA-0811

**AC Power Adapter:** 0957-2242

**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002  
EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003  
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005  
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001  
FCC CFR 47 Part 15  
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

**Safety:**

EN 60950-1:2001  
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001  
IEC 60950-1:2001  
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501





# 색인

## 기호/숫자

10 x 15 cm 인화지  
    널기 26  
2쪽 모아찍기, 인쇄 47  
4 x 6 inch 인화지, 널기 26  
4쪽 모아찍기, 인쇄 47

## A

A4 용지, 널기 24

## H

HP JetDirect 19  
HP 솔루션 센터, 아이콘 없음  
    94

## R

Readme 파일 87

## T

T 셔츠 전사, 참조 전사 용지

## U

USB 케이블  
    통신 끊어짐 192  
USB 케이블 설치 90

## ㄱ

가로 방향 35  
경계선 134  
경계선 없는 10 x 15cm 사진  
    인쇄 39  
경계선 없는 복사본 59  
경계선 없는 사진  
    경계선 있는 복사물 135  
    인쇄 39  
고객 지원  
    보증 217, 219  
    연락 218  
고속  
    복사 58  
공백  
    복사 134  
    스캔 138  
규정 통지 사항 227  
기본 프린터, 설정 32

## 기술 정보

복사 사양 223  
스캔 사양 224  
시스템 요구 사항 223  
용지함 용량 223

## L

남은 잉크량, 확인 71  
낮은 팩스 출력물 품질 108  
널기  
    10 x 15 cm 인화지 26  
    4 x 6 인치 인화지 26  
A4 용지 24  
레이블 29  
레터 용지 24  
리갈 용지 24  
봉투 28  
색인 카드 27  
원본 21  
인사장 카드 29  
전사 용지 29  
전체 크기 용지 24  
투명 필름 29

## ㄴ

다시 시작  
    인쇄 작업 53  
덮개 안쪽, 청소 68

## ㄷ

레이블  
    널기 29  
레터 용지  
    널기 24  
리갈 용지  
    널기 24

## ㄹ

문서  
    스캔 63  
    스캔 편집 65  
문자열  
    스캔 시 점선 139  
    스캔 형식이 잘못됨 139  
의미 없는 문자 123

잘림 128  
잘못되었거나 없음 139

## 문제

복사 131  
스캔 136  
오류 메시지 140  
인쇄 118

## 문제 해결

Readme 파일 87  
USB 케이블 90  
복사 131  
소프트웨어 설치 92  
스캔 136  
오류 메시지 140  
인쇄 118  
팩스 문제 108  
하드웨어 설치 87  
미디어, 참조 용지

## ㅂ

밝기, 인쇄 시 변경 35  
버튼, 제어판 10  
보고서  
    자체 검사 69  
보증 217, 219  
복사

    경계선 없는 사진 59  
    경계선 있는 복사물 135  
    고속 58  
    공백 134  
    문제 해결 131  
    복사 매수 59  
    복사본 만들기 55  
    세부 내용 223  
    용지 종류, 권장 57  
    정보 손실 133  
    취소 61  
    흑백 문서 60  
복사 매수  
    복사 59  
복사본 만들기 55  
복사 시작  
    컬러 11  
    흑백 11

봉투  
    날기 28  
부적합한 종류 192

人

사진

    경계선 없는 인쇄 39  
    스캔 편집 65  
    인화지에 인쇄 41  
    일반 용지 인쇄 40  
    잉크 분사 131

상태 표시등  
    개요 12

색상  
    흐림 112

색조, 인쇄 시 변경 35

설정  
    인쇄 옵션 32, 36

세로 방향 35

소책자 인쇄 44  
소프트웨어 다시 설치 95

소프트웨어 설치  
    다시 설치 95

    문제 해결 92  
    제거 95

소프트웨어 설치, 문제 해결  
    87

소프트웨어 응용 프로그램, 인  
    쇄 31

소프트웨어 제거 95

속도  
    인쇄 34

스캔

    공백 138

    기능 63

    문서 63

    문자열이 잘못됨 139

    문자열이 점선으로 표시  
    됨 139

    문자열 형식이 잘못됨 139

    문제 해결 136

    사진 63

    스캔 사양 224

    스캔 옵션이 없음 오류  
    185

    실패 136

    이미지 편집 65

    잘못 잘려짐 138

    중지 65

    중지됨 136

    취소 65

    페이지 레이아웃이 잘못  
    됨 138

스캔 버튼 11  
스캔 옵션이 없음 오류 185

스캔 유리  
    청소 67

스캔한 이미지 편집 65

시스템 요구 사항 223

○

양면 인쇄 43, 44  
없음

    복사본 정보 133  
    스캔 문자열 139

여백

    문자열이나 그래픽이 잘  
    림 128

    잘못됨 126, 134

    연결 끊김 오류 185

    연결 문제

        HP All-in-One 이 커지지 않  
        음 88

        장치를 찾을 수 없습니다.  
        191

오류 메시지

    용지 부족 186

    파일 읽기 또는 쓰기 183

오버헤드, 인쇄 49

용지

    걸림 97, 145, 190

    공급 실패 117

    권장되는 복사 종류 57

    권장되는 인쇄 용지 크기

    32

    권장되는 종류 22, 23

    너비가 잘못됨 190

    날기 24

    부족 186

    선택 21

    용지 걸림 97

    잘못된 급지 190

    종류 불일치 190

    추가 정보 99

    크기가 잘못됨 190

    호환되지 않는 종류 23

    용지 부족 186

    용지 선택 21

    용지 종류 33

    용지함 용량 223

    웹 페이지, 인쇄 51

    유리

        청소 67

    유지 보수

        남은 잉크량 확인 71

        덮개 안쪽 청소 68

외관 청소 67

유리 청소 67

잉크 카트리지가 70

잉크 카트리지가 교체 73

잉크 카트리지가 정렬 78

잉크 카트리지가 청소 78

자체 검사 보고서 69

이미지

    스캔 63

    스캔 편집 65

인사장 카드, 날기 29

인쇄

    2쪽 또는 4쪽 모아찍기 47

    경계선 없는 사진 39

    레이블 50

    문제 해결 118

    미리 보기 36

    반응 없음 123

    봉투 50

    봉투가 제대로 인쇄되지 않  
    음 118

    빈 페이지 129

    세로 줄무늬 115

    소책자 44

    소프트웨어 응용 프로그램에  
    서 31

    역순 126

    올바른 순서 48

    웹 페이지 51

    의미 없는 문자 123

    이미지 뒤집기 49

    인쇄 옵션 32, 36

    인화지에 41

    일반 용지에 40

    자체 검사 보고서 69

    작업 다시 시작 53

    작업 취소 52

    잘못된 여백 126, 128

    전사 용지 49

    주소 50

    출력물 비틀어짐 109

    컴퓨터에서 31

    테두리 없는 인쇄 실패  
    119

    투명 필름 49

    특수 인쇄 작업 38

    페이지 양면 43

    포스터 51

    품질, 문제 해결 105,  
    108, 111, 114

    하나의 잉크 카트리지로  
    76

한 용지에 여러 페이지 47  
 흐림 112  
 인쇄 바로 가기 탭 37  
 인쇄 설정  
   레이아웃 35  
   밝기 35  
   색조 35  
   속도 34  
   용지 방향 35  
   용지 종류 33  
   용지 크기 32  
   인쇄 품질 103  
   채도 35  
   축소/확대 35  
   크기 조정 옵션 35  
   품질 34  
   해상도 34  
 인쇄 작업 미리 보기 36  
 인쇄 캐리지  
   정지됨 196  
 인쇄 품질  
   잉크 번짐 105  
 인쇄지  
   넣기 26  
 잉크  
   **HP All-in-One** 내부로 분사  
     됨 131  
     건조 시간 186  
     부족 129, 195  
     용지 뒷면의 잉크 자국  
       116  
   잉크, 피부와 옷에 제거 84  
   잉크 번짐 105  
   잉크 보완 모드 76  
   잉크 소모품  
     구입 85  
   잉크 카트리지  
     **HP** 잉크가 전부 소모됨  
       194  
     **HP** 제품이 아닌 잉크 194  
     교체 73  
     남은 잉크량 확인 71  
     누락됨 203  
     보관 77  
     부품 번호 71  
     손상됨 203  
     오류 메시지 202, 203  
     이전에 사용 194  
     잉크 노즐 영역 청소 82  
     잉크 부족 129, 195  
     잘못됨 202  
     접점 청소 79  
     정렬 78, 200

주문 85  
 청소 78  
 추가 정보 99  
 취급 71  
 잉크 카트리지 교체 73  
 잉크 카트리지 보호 장치 77  
 잉크 카트리지 정렬 78

**ㄸ**

자체 검사 보고서 69  
 잘림  
   실패 184  
 잘못된 파일 이름 183  
 장치  
   응답 없음 120  
   찾을 수 없음 191  
 재활용  
   잉크 카트리지 225  
 전자 용지 49  
 전원 버튼 11  
 전화 번호, 고객 지원 218  
 전화 지원 218  
 전화 지원 기간  
   지원 기간 219

**정렬**

실패 200  
 잉크 카트리지 200  
 제어판  
   버튼 10,  
   제품 발송 221  
 주문  
   잉크 소모품 85  
   잉크 카트리지 85  
 주소, 인쇄 50  
 중지  
   복사 61  
   스캔 65  
   인쇄 작업 52  
   지원 기간 이후 219  
   지원되는 연결 종류  
     프린터 공유 19  
   지원 절차 217

**ㅊ**

채도, 인쇄 시 변경 35  
 청소  
   덮개 안쪽 68  
   외관 67  
   유리 67  
   잉크 카트리지 78

잉크 카트리지 잉크 노즐 영  
 역 82  
 잉크 카트리지 접점 79  
 취소  
   복사 61  
   스캔 65  
   인쇄 작업 52  
   취소 버튼 11

**ㅋ**

카트리지. 참조 잉크 카트리지

**ㄷ**

텍스트  
   고르지 않음 118  
   부드러운 글꼴 118  
   채워지지 않음 108  
 통신 문제  
   검사 실패 191  
   양방향 통신 끊어짐 192  
 투명 필름  
   넣기 29

**ㅍ**

파일  
   잘못된 이름 183  
   지원되는 형식 184  
   지원되지 않는 형식 183  
 팩스  
   낮은 인쇄 품질 108  
   용지 너비가 잘못됨 190  
 팩스 문제  
   낮은 인쇄 품질 108  
   펌웨어 수정 불일치 144  
   페이지 순서 48  
   포스터 51  
 품질  
   인쇄 34  
   품질이 나쁜 출력물 105  
   프린터 공유  
     **Mac** 19  
     **Windows** 19  
   피부와 옷에 묻은 잉크 제거  
     84

**ㅎ**

하드웨어  
   인쇄 품질 105  
 해상도  
   인쇄 34  
 확대 134

환경

환경 제품 의무 프로그램

224