

HP Deskjet F4200 All-in-One series



Windows palīdzība



HP Deskjet F4200 All-in-One series



Saturs

1	HP Deskjet F4200 All-in-One series palīdzība	7
2	Ierīces HP All-in-One pārskats	
	Īss ierīces HP All-in-One apskats	9
	Vadības paneļa pogas	10
	Statusa indikatoru pārskats	12
	HP Photosmart programatūras lietošana	13
3	Papildinformācijas saņemšana	15
4	Kā var...?	17
5	Informācija par pievienošanu	
	Iespējamie savienojuma veidi	19
	Printera koplietošanas iespēju izmantošana	19
6	Oriģinālu un papīra ievietošana	
	Oriģinālu ievietošana	21
	Papīra izvēle drukas un kopēšanas darbiem	21
	Ieteicamais papīrs drukāšanai un kopēšanai	22
	Tikai drukāšanai ieteicamais papīrs	23
	Papīra veidi, kuru izmantošana nav ieteicama	23
	Papīra ievietošana	24
	Pilna formāta papīra ievietošana	25
	Fotopapīra ievietošana	26
	Kartotēkas kartīšu ievietošana	27
	Aplokšņu ievietošana	28
	Citu veidu papīra ievietošana	29
7	Drukāšana no datora	
	Drukāšana no lietojumprogrammas	31
	Ierīces HP All-in-One norādīšana par noklusējuma printeri	32
	Pašreizējā darba drukas iestatījumu mainīšana	32
	Papīra formāta iestatīšana	32
	Papīra tipa iestatīšana drukāšanai	33
	Drukas izšķirtspējas apskate	34
	Drukāšanas ātruma vai kvalitātes mainīšana	34
	Lappuses orientācijas mainīšana	35
	Dokumenta formāta mērogošana	35
	Piesātinājuma, spilgtuma un krāsas toņa mainīšana	36
	Drukas darba priekšskatīšana	36
	Noklusēto drukāšanas iestatījumu mainīšana	37
	Drukāšanas saišnes	37
	Drukāšanas saišņu izveide	38
	Drukāšanas saišņu dzēšana	38

Īpašu drukas darbu veikšana.....	39
Attēla drukāšana bez malām.....	39
Fotoattēla drukāšana uz parastā papīra.....	40
Fotoattēlu drukāšana uz fotopapīra.....	41
Drukāšana režīmā Maximum dpi (Maksimālā izšķirtspēja).....	43
Drukāšana uz abām papīra pusēm.....	44
Vairāku lappušu dokumenta drukāšana bukleta formā.....	45
Vairāku lappušu drukāšana vienā lapā.....	47
Vairāku lappušu dokumenta drukāšana apgrieztā secībā.....	48
Attēla apvēršana uzgludinājumiem.....	49
Drukāšana uz caurspīdīgajām plēvēm.....	50
Adrešu grupu drukāšana uz uzlīmēm vai aploksnēm.....	50
Plakātu drukāšana.....	51
Timekļa lapu drukāšana.....	52
Drukas darba apturēšana.....	52
Drukas darba atsākšana.....	54
8 Kopēšana	
Kopijas izveide.....	57
Izkārtojuma izvēlēšanās.....	57
Kopiju papīra veidu iestatīšana.....	59
Īpašu kopēšanas darbu veikšana.....	60
Ātrā kopēšana.....	60
Viena oriģināla vairāku kopiju izveide.....	61
Fotoattēla kopēšana bez malām.....	61
Divu lapu melnbalta dokumenta kopēšana.....	62
Kopēšanas pārtraukšana.....	63
9 Skenēšanas funkciju lietošana	
Oriģināla skenēšana.....	65
Skenētā attēla rediģēšana.....	67
Skenētā dokumenta rediģēšana.....	67
Skenēšanas pārtraukšana.....	67
10 Ierīces HP All-in-One apkope	
Ierīces HP All-in-One tīrīšana.....	69
Korpasa ārpuses tīrīšana.....	69
Stikla tīrīšana.....	69
Vāka pamatnes tīrīšana.....	70
Paštesta atskaites drukāšana.....	71

Darbs ar drukas kasetnēm.....	71
Vispārīgi par drukas kasetnēm.....	72
Tintes aptuvenā līmeņa pārbaude.....	73
Piemērotāko drukas kasetņu izvēlēšanās.....	73
Drukas kasetņu nomaiņa.....	74
Tintes taupīšanas režīma izmantošana.....	77
Tintes taupīšanas režīma izvade.....	78
Tintes taupīšanas režīma atstāšana.....	78
Drukas kasetņu glabāšana.....	78
Drukas kasetņu izlīdzināšana.....	78
Drukas kasetņu tīrīšana.....	79
Drukas kasetnes kontaktu tīrīšana.....	80
Laukuma ap tintes sprauslām notīrīšana.....	82
Tintes notīrīšana no ādas un apģērba.....	85

11 Tintes krājumu iegādāšanās.....87

12 Problēmu novēršana

Faila Lasimani skatīšana.....	89
Aprīkojuma uzstādīšanas problēmu novēršana.....	89
Ierīce neieslēdzas.....	90
Programmatūras uzstādīšanas problēmu novēršana.....	94
Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana.....	97
Iestrēdzis papīrs.....	99
Informācija par papīru.....	101
Ar drukas kasetnēm saistītu problēmu novēršana.....	101
Informācija par drukas kasetnēm.....	101
Ar drukas kasetnēm saistītu problēmu novēršana.....	102
Problēmu risināšana, ja tiek parādīti ar drukas kasetnēm saistīti kļūdu ziņojumi.....	103
Drukas kvalitātes problēmu novēršana.....	105
Nepareizas, neprecīzas vai izplūdušas krāsas.....	106
Tinte neaizpilda tekstu vai attēlus pilnībā.....	109
Bezmalu izdrukas apakšējā daļā ir horizontāla josla vai deformācija.....	111
Uz izdrukām ir horizontālas svītras vai līnijas.....	112
Izdrukas ir izbalējušas vai tajās ir blāvas krāsas.....	114
Izdrukas izskatās izplūdušas vai neskaidras.....	116
Izdrukas ir sašķiebtas vai greizas.....	117
Uz papīra lapu aizmugures paliek tintes svītras.....	118
Drukāšanas problēmu novēršana.....	119
Aploksnes tiek izdrukātas nepareizi.....	120
Bezmalu drukāšanas rezultāts nesaskan ar vēlamo.....	120
Ierīce nereaģē.....	121
Ierīce drukā nesakarīgas rakstzīmes.....	124
Mēģinot drukāt, nekas nenotiek.....	125
Piemales netiek drukātas, kā paredzēts.....	127
Teksts vai attēls tiek nogriezts lapas malā.....	129
Tiek izdrukāta tukša lapa.....	130


Kopēšanas problēmu novēršana.....	132
Mēģinot kopēt, nekas nenotiek.....	133
Oriģināla daļas nav redzamas vai tiek apgrieztas.....	134
Izdruka ir tukša.....	135
Gar bezmalu kopijas malām ir balti laukumi.....	136
Skenēšanas problēmu novēršana.....	137
Skenēšana neizdodas.....	137
Trūkst teksta vai tas ir nepareizs.....	141
Kļūdas.....	142
Mirgojoši indikatori.....	143
Ierīces ziņojumi.....	146
Mehānisma kļūda.....	147
Skenēšanas kļūdas.....	148
Ierīce nedruka.....	163
Iespējams, ka ierīce nav pareizi uzstādīta.....	169
Ierīce netika atrasta.....	173
Ierīce nevarēja atrast pieejamos skenēšanas mērķus.....	177
Veidojot sakarus ar ierīci, notika kļūda.....	180
Failu ziņojumi.....	184
Ierīcei HP HP All-in-One nepiemēroti failu tipi.....	185
Vispārīgi ziņojumi lietotājam.....	185
Nevar apgriezt.....	186
Ziņojumi par papīru.....	187
Trūkst papīra.....	188
Ar strāvas padevi un savienojumiem saistītie ziņojumi.....	192
Sakaru pārbaudes kļūme.....	193
Divvirzienu sakaru zudums.....	194
Ziņojumi par drukas kasetnēm.....	195
Drukas kasetne ir iestrēgusi.....	197
Nepieciešama izlīdzināšana vai izlīdzināšana neizdevās.....	201
Trūkst vai netika atrastas drukas kasetnes.....	204
Nesaderīgas drukas kasetnes.....	208
Ar drukas kasetni saistīta problēma.....	210
13 HP garantija un tehniskais atbalsts	
Garantija.....	217
Drukas kasetnes garantijas informācija.....	217
Atbalsta saņemšana.....	217
Pirms sazināšanās ar HP klientu atbalsta dienestu.....	218
HP telefoniskais atbalsts.....	218
Telefoniskā atbalsta ilgums.....	219
Zvanīšana.....	219
Pēc telefoniskā atbalsta perioda.....	219
Garantijas papildiespējas.....	219
HP Quick Exchange Service (Japan).....	220
HP Korea customer support.....	220
Ierīces sagatavošana nosūtīšanai.....	221
Ierīces iepakojšana.....	221
14 Tehniskā informācija	
Tehniskie parametri.....	223

Paziņojums Windows 2000 lietotājiem.....	224
Apkārtējās vides produktu pārvaldes programma.....	224
Papīra izmantošana.....	225
Plastmasa.....	225
Materiālu drošības datu lapas.....	225
Pārstrādes programma.....	225
HP strūkļprinteru piederumu pārstrādes programma.....	225
Energy Star® paziņojums.....	225
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	226
Regulējošie paziņojumi.....	227
FCC statement.....	227
Notice to users in Korea.....	227
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	228
Notice to users in Japan about the power cord.....	228
Noise emission statement for Germany.....	228
Toxic and hazardous substance table.....	228
HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity.....	229
Alfabētiskais rādītājs.....	231

1 HP Deskjet F4200 All-in-One series palīdzība

Lai iegūtu informāciju par HP All-in-One, skatiet šīs sadaļas:

- [Ierīces HP All-in-One pārskats](#)
- [Papildinformācijas saņemšana](#)
- [Kā var...?](#)
- [Informācija par pievienošanu](#)
- [Oriģinālu un papīra ievietošana](#)
- [Drukāšana no datora](#)
- [Kopēšana](#)
- [Skenēšanas funkciju lietošana](#)
- [Ierīces HP All-in-One apkope](#)
- [Tintes krājumu iegādāšanās](#)
- [HP garantija un tehniskais atbalsts](#)
- [Tehniskā informācija](#)

 **Piezīme.** Ja ierīce ir pieslēgta datoram, kurā instalēta operētājsistēma Windows 2000, iespējams, ka dažas funkcijas nebūs pieejamas. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Paziņojums Windows 2000 lietotājiem](#).

2 Ierīces HP All-in-One pārskats

HP Deskjet F4200 All-in-One series ir vispusīgiem mērķiem lietojama ierīce, kas ļauj ērti kopēt, skenēt un drukāt.

Kopēšana

Ierīce HP All-in-One nodrošina iespēju izgatavot augstas kvalitātes krāsu un melnbaltas kopijas uz dažādu veidu papīra. Izmantojot ierīci, var palielināt vai samazināt oriģinālu, pielāgojot to noteikta izmēra papīram, mainīt kopēšanas kvalitāti, kā arī izgatavot augstas kvalitātes fotogrāfiju kopijas.

Skenēšana

Skenēšana ir process, kurā tekstus un attēlus pārveido elektroniskā formā, kuru var izmantot datorā. Ierīcē HP All-in-One var skenēt var gandrīz jebko (fotoattēlus, žurnālu rakstus un teksta dokumentus).

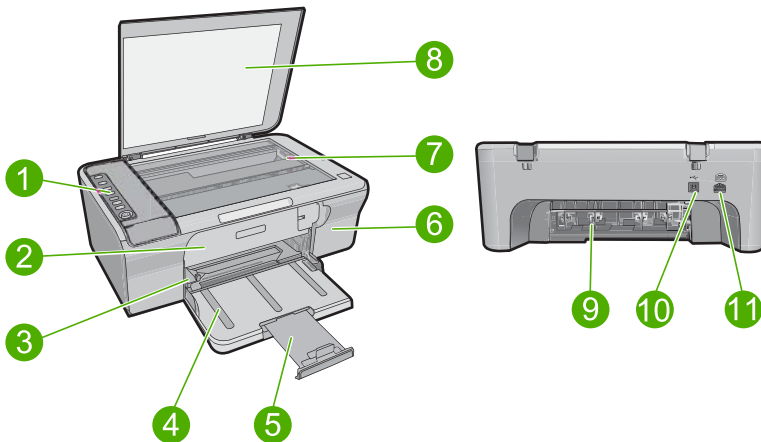
Drukāšana no datora

Ierīci HP All-in-One var izmantot ar jebkuru lietojumprogrammu, kas paredz drukāšanas iespēju. Drukāt var dažādu veidu dokumentus, piemēram, bezmaksas attēlus, apkārtrakstus, apsveikuma kartītes, uzgludināmos materiālus un plakātus.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Īss ierīces HP All-in-One apskats](#)
- [Vadības paneļa pogas](#)
- [Statusa indikatoru pārskats](#)
- [HP Photosmart programmatūras lietošana](#)

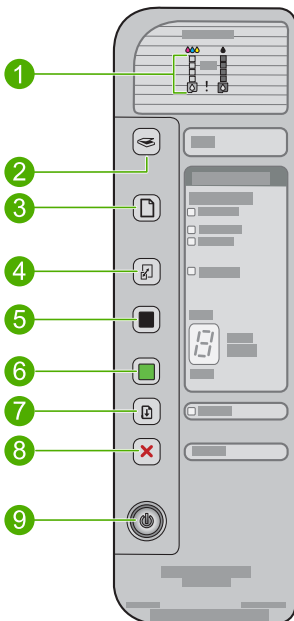
Īss ierīces HP All-in-One apskats












Apzīmējums	Apraksts
1	Vadības panelis
2	Priekšējais vāks
3	Papīra platuma vadotne
4	Ievades tekne
5	Teknes pagarinātājs
6	Drukas kasetņu nodalījuma vāks
7	Stikls
8	Vāka pārsegs
9	Aizmugurējais vāks
10	Aizmugurējais USB ports
11	Strāvas pieslēgvietā*

* Lietot tikai ar HP ražotu strāvas adapteri.

Vadības paneļa pogas

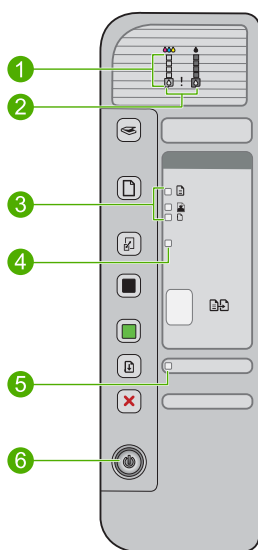


Apzīmējums	Ikona	Nosaukums un apraksts
1		<p>Tintes līmeņa indikatori: tintes līmeņa indikatori norāda informāciju par katras drukas kasetnes tintes līmeni; četri indikatori ir trīskrāsu kasetnei un četri - melnās tintes kasetnei.</p> <p>Indikatori "Pārbaudiet drukas kasetni": norāda, ka nepieciešams izņemt un atkārtori ievietot norādīto drukas kasetni, nomainīt drukas kasetni vai aizvērt drukas kasetņu nodalījuma vāku. Indikators Melnā norāda, ka problēma ir ar melnās tintes kasetni, un indikators Krāsu norāda, ka problēma ir ar trīskrāsu drukas kasetni.</p>
2		<p>Skenēt: sāk pašlaik uz stikla novietotā oriģināla skenēšanu. Pogas Skenēt nospiešana tiek ignorēta, ja ierīce HP All-in-One veic citu darbu. Poga Skenēt darbojas tikai, kad ir ieslēgts dators.</p>
3		<p>Papīra izvēle: maina papīra tipa iestatījumu, tiek iestatīts parasts papīrs vai fotopapīrs. Nodrošiniet, lai ievades tehnē būtu ievietots atbilstošais papīrs. Noklusētais papīra tipa iestatījums ir Parasts.</p> <p>Atlasītā papīra indikatori norāda pašreiz atlasītā papīra formātu un veidu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parasts: Letter un A4 formāta papīrs • Fotoattēls (liels): Letter un A4 formāta fotopapīrs • Fotoattēls (mazs): 10 x 15 cm, A6 vai L formāta fotopapīrs
4		<p>Ietilpināt lappusē: pielāgo oriģināla izmērus, iestatot maksimālo izmēru, lai kopējot tas ietilpu uz atlasītā formāta papīra.</p>
5		<p>Sākt melnbaltu kopēšanu: sāk melnbaltu kopēšanas darbu.</p> <p>Spiediet šo pogu vairākas reizes, lai norādītu vairākas melnbaltas kopijas. Printeris sāks drukāt neilgi pēc kopiju skaita izvēles. Drukājamo eksemplāru skaits ir redzams pa labi no šīs pogas.</p> <hr/> <p>Padoms Maksimālais kopiju skaits, ko var iestatīt, izmantojot vadības paneli, ir 9 (atkarībā no modeļa). Lai vienlaikus izgatavotu vairāk kopiju, izmantojiet HP programmatūru. Ja ar programmatūrā palīdzību uzsākat vairāku kopiju veidošanu, vadības panelī tiek parādīts tikai kopiju skaita pēdējais cipars. Ja, piemēram, veidojat 25 kopijas, displejā tiek parādīts cipars 5.</p>
6		<p>Sākt krāsu kopēšanu: sāk krāsu kopēšanas darbu.</p> <p>Spiediet šo pogu vairākas reizes, lai norādītu vairākas krāsu kopijas. Printeris sāks drukāt neilgi pēc kopiju skaita izvēles. Drukājamo eksemplāru skaits ir redzams pa labi no šīs pogas.</p> <hr/> <p>Padoms Maksimālais kopiju skaits, ko var iestatīt, izmantojot vadības paneli, ir 9 (atkarībā no modeļa). Lai vienlaikus izgatavotu vairāk kopiju, izmantojiet HP programmatūru. Ja ar programmatūrā palīdzību uzsākat vairāku kopiju veidošanu, vadības panelī tiek parādīts tikai kopiju skaita pēdējais cipars. Ja, piemēram, veidojat 25 kopijas, displejā tiek parādīts cipars 5.</p>
7		<p>Atsākt: norāda ierīcei HP All-in-One turpināt darbu pēc problēmas atrisināšanas.</p> <p>Mirgojošs indikators blakus pogai Atsākt norāda, ka ir nepieciešams ielikt papīru vai izņemt iestrēgušu papīru.</p>

Apzīmējums	Ikona	Nosaukums un apraksts
8		Atcelt: pārtrauc drukas, kopēšanas vai skenēšanas darbu.
9		<p>Ieslēgt: ieslēdz vai izslēdz ierīci HP All-in-One. Ja ierīce HP All-in-One ir ieslēgta, poga ieslēgt ir izgaismota. Darba izpildes laikā šis indikators mirgo.</p> <p>Kad ierīce HP All-in-One ir izslēgta, tā joprojām izmanto nelielu strāvas daudzumu. Lai ierīcei HP All-in-One pilnībā pārtrauktu elektroenerģijas pievadi, izslēdziet ierīci un tad atvienojiet strāvas kabeli.</p> <hr/> <p>Uzmanību Pirms atvienojat strāvas kabeli, nospiediet pogu ieslēgt un ļaujiet ierīcei HP All-in-One izslēgties. Tas ļauj novērst drukas kasetņu izžūšanu.</p>

Statusa indikatoru pārskats

Vairāki indikatori informē par ierīces HP All-in-One statusu.



Apzīmējums	Apraksts
1	Tintes līmeņa indikatori
2	Indikatori "Pārbaudiet drukas kasetni"
3	Indikatori Papīra izvēle (pogai Papīra izvēle)
4	Indikators Ietilpināt lappusē
5	Indikators Atsākt

(turpinājums)

Apzīmējums	Apraksts
6	Indikators ieslēgt

Šajā tabulā aprakstītas visbiežāk sastopamās situācijas un izskaidrota indikatoru nozīme.


Statusa indikators	Nozīme
Neviens indikators nedeg.	Ierīce HP All-in-One ir izslēgta. Nospiediet pogu ieslēgt , lai ieslēgtu ierīci.
Deg indikators ieslēgt un kāds no Papīra izvēle indikatoriem.	Ierīce HP All-in-One ir gatava drukāšanai, skenēšanai vai kopēšanai.
Mirgo indikators ieslēgt .	Ierīce HP All-in-One pašlaik drukā, skenē, kopē vai veic drukas kasetņu izlīdzināšanu.
Indikators ieslēgt 3 sekundes ātri mirgo un pēc tam paliek iedegts.	Jūs nospiedāt kādu pogu brīdī, kad ierīce HP All-in-One jau drukāja, skenēja, kopēja vai veica drukas kasetņu izlīdzināšanu.
Indikators ieslēgt 20 sekundes mirgo un pēc tam paliek iedegts.	Jūs nospiedāt pogu Skenēt , bet no datora netika saņemta atbilde.
Mirgo indikators Atsākt .	<ul style="list-style-type: none">Ierīcē HP All-in-One nav papīra.Ierīcē HP All-in-One ir iestrēdzis papīrs.
Mirgo indikators "Pārbaudiet drukas kasetni".	<ul style="list-style-type: none">Atvērts drukas kasetņu nodalījuma vāks durtiņas.Trūkst drukas kasetņu vai tās nav ievietotas pareizi.Drukas kasetnei nav noņemta lente.Ievietotā drukas kasetne nav domāta šai ierīcei HP All-in-One.Drukas kasetne, iespējams, ir bojāta.
Mirgo indikatori ieslēgt , Atsākt un "Pārbaudiet drukas kasetni".	Skenera atteice. Papildinformāciju skatiet sadaļā Skenēšana neizdodas . Izslēdziet ierīci HP All-in-One, pēc tam no jauna ieslēdziet to. Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu. <hr/> Piezīme. Ierīce HP All-in-One joprojām darbosies kā printeris. <hr/>
Mirgo visi indikatori.	Radusies fatāla ierīces HP All-in-One kļūda. <ol style="list-style-type: none">Izslēdziet ierīci.Atvienojiet strāvas kabeli.Uzgaidiet aptuveni minūti, pēc tam vēlreiz pievienojiet strāvas kabeli.Ieslēdziet ierīci. Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu.

HP Photosmart programmatūras lietošana

HP Photosmartprogrammatūra ir ātrs un vienkāršs veids, kā izgatavot fotoattēlu izdrukas. Šī programmatūra nodrošina arī pieeju citām HP attēlveidošanas programmatūras funkcijām, piemēram, fotoattēlu saglabāšanai un apskatei.

Lai iegūtu papildinformāciju par HP Photosmart programmatūras izmantošanu:

- Apskatiet paneli **Contents (Saturs)** kreisajā pusē. Atrodiet grāmatu **HP Photosmart Software Help contents (HP Photosmart programmatūras palīdzības saturs)** augšpusē.
- Ja neredzat paneļa **Contents (Saturs)** augšpusē grāmatu **HP Photosmart Software Help contents (HP Photosmart programmatūras palīdzības saturs)**, atveriet programmatūras palīdzību no HP Solution Center (HP risinājumu centrs).

 **Piezīme.** HP Photosmart programmatūra atbalsta šādu formātu failus: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF un PNG

3 Papildinformācijas saņemšana

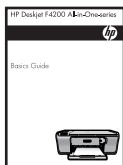
Ir pieejami dažādi drukāti un elektroniski resursi, kas sniedz informāciju par HP All-in-One uzstādīšanu un lietošanu.



Uzstādīšanas pamācība

Uzstādīšanas pamācībā sniegti ierīces HP All-in-One uzstādīšanas un programmatūras instalēšanas norādījumi. Precīzi jāievēro uzstādīšanas pamācībā norādītā darbību secība.

Ja uzstādīšanas laikā rodas problēmas, meklējiet problēmu novēršanas informāciju uzstādīšanas pamācībā vai skatiet nodaļu [Problēmu novēršana](#) šajā elektroniskajā palīdzībā.



Pamācība

Pamācībā iekļauts ierīces HP All-in-One pārskats, tostarp detalizēti norādījumi, kā veikt galvenās operācijas, problēmu novēršanas padomi un tehniska rakstura informācija.



HP Photosmart animācijas

HP Photosmart animācijas, kas atrodas attiecīgajās šīs ekrāna palīdzības sadaļās, parādīs jums kā, izmantojot ierīci HP All-in-One, veikt galvenos uzdevumus. Jūs iemācīsieties ievietot papīru un citus apdrukājamus materiālus, nomainīt drukas kasetnes un skenēt oriģināldokumentus.



Elektroniskā palīdzība

Elektroniskā palīdzība sniedz detalizētas instrukcijas par visu ierīces HP All-in-One līdzekļu izmantošanu.

- Tematiskajā sadaļā **Kā var...?** ir pieejamas saites, lai ātri varētu atrast informāciju par standarta uzdevumu veikšanu.
- Nodaļā **HP All-in-One pārskats** ir sniegta vispārīga informācija par ierīces HP All-in-One galvenajām funkcijām.
- Nodaļā **Problēmu novēršana** ir sniegta informācija par iespējamo kļūdu, kas var rasties, lietojot ierīci HP All-in-One, risinājumiem.



Lasimani

Fails Lasimani satur visjaunāko informāciju, kura, iespējams, nav atrodama citās publikācijās.

Instalējiet programmatūru, lai piekļūtu failam Lasimani. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Faila Lasimani skatīšana](#).

www.hp.com/support

Ja jums ir pieejams tīkls Internet, jūs varat iegūt palīdzību un atbalstu HP tīmekļa vietnē. Šajā tīmekļa vietnē jūs atradīsiet tehnisko atbalstu, draiverus, piederumus un informāciju par pasūtīšanu.

4 Kā var...?

Šajā sadaļā ir atrodamas saites uz bieži veiktiem uzdevumiem, piemēram, fotogrāfiju izdruku un drukas darbu optimizēšanu.

- [Kā nomainīt drukas iestatījumus?](#)
- [Kā drukāt fotoattēlus bez apmalēm uz 10 x 15 cm \(4 x 6 collu\) papīra?](#)
- [Kā ievietot aplokšnes?](#)
- [Kā skenēt, izmantojot vadības paneli?](#)
- [Kā iegūt vislabāko drukas kvalitāti?](#)
- [Kā drukāt uz abām papīra lapas pusēm?](#)
- [Kā nomainīt drukas kasetnes?](#)
- [Kā izlīdzināt drukas kasetnes?](#)
- [Kā izņemt iestrēgušu papīru?](#)

5 Informācija par pievienošanu

Ierīce HP All-in-One ir aprīkota ar USB portu, tādējādi to var pievienot tieši datoram ar USB kabeli. Ierīci var koplietot arī esošā mājas tīklā.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Iespējamie savienojuma veidi](#)
- [Printera koplietošanas iespēju izmantošana](#)

Iespējamie savienojuma veidi

Nākamajā tabulā ir norādīts atbalstīto savienojuma veidu saraksts.

Apraksts	Ieteicamais pieslēgto datoru skaits, lai optimizētu ierīces darbu	Atbalstītās programmatūras funkcijas	Norādījumi par uzstādīšanu
USB pieslēgums	Viens dators, kas ar USB kabeli pievienots ierīces HP All-in-One aizmugurē esošajam USB 2.0 pilnātruma portam, kas paredzēts perifēro iekārtu pievienošanai.	Tiek atbalstītas visas funkcijas.	Lai iegūtu detalizētas instrukcijas, sekojiet norādījumiem uzstādīšanas pamācībā.
Printera koplietošana	Līdz pieciem. Lai varētu drukāt no citiem datoriem, resursdatoram pastāvīgi jābūt ieslēgtam.	Tiek atbalstītas visas resursdatorā pieejamās funkcijas. Citos datoros var veikt tikai drukāšanu.	Izpildiet sadaļā Printera koplietošanas iespēju izmantošana sniegtos norādījumus.

Printera koplietošanas iespēju izmantošana

Ja dators ir savienots tīklā un citam datoram šajā tīklā ar USB kabeli ir pievienota ierīce HP All-in-One, varat drukāt ar šo printeri, izmantojot printeru koplietošanas iespējas.

Dators, kas ir tieši savienots ar HP All-in-One izpilda printera **resursdatora** lomu un tam ir pilna programmatūras funkcionalitāte. Otrs dators, ko dēvē par **klientu**, var piekļūt drukas funkcijām. Pārējās funkcijas ir jāizpilda no resursdatora vai HP All-in-One vadības paneļa.

Lai iespējotu printeru koplietošanu datorā ar Windows operētājsistēmu

- ▲ Skatiet datora lietotāja rokasgrāmatu vai operētājsistēmas Windows elektronisko palīdzību.

6 Oriģinālu un papīra ievietošana

Ierīcē HP All-in-One var izmantot dažāda veida un formāta papīru, ieskaitot Letter vai A4 formāta papīru, fotopapīru, caurspīdīgās plēves, vizītkartes un aploksnes.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Oriģinālu ievietošana](#)
- [Papīra izvēle drukas un kopēšanas darbiem](#)
- [Papīra ievietošana](#)


Oriģinālu ievietošana

Kopēt vai skenēt var vizītkartes, fotopapīra, Letter vai A4 formāta oriģinālus, novietojot tos uz stikla.

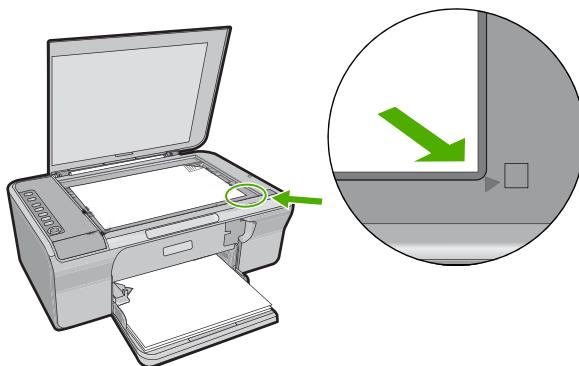


Lai novietotu oriģinālu uz stikla

1. Paceliet vāku atvērtā stāvoklī.
2. Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.

 **Padoms** Ievietot oriģinālmateriālus palīdzēs arī iegravētās atzīmes zem stikla.

Padoms Lai iegūtu pareizo kopijas izmēru, pārliecinieties, lai uz stikla nebūtu lentes vai citu svešķermeņu. Papildinformāciju par kopiju izmēriem un izkārtojumiem skatiet sadaļā [Izkārtojuma izvēlēšanās](#).



3. Aizveriet vāku.

Papīra izvēle drukas un kopēšanas darbiem

Ierīcē HP All-in-One var izmantot dažāda formāta un veida papīru. Lai iegūtu vislabāko drukāšanas un kopēšanas kvalitāti, izskatiet turpmākos ieteikumus. Kad nomaināt

izmantoto papīru pret cita veida papīru, neaizmirstiet nomainīt arī papīra tipa iestatījumus. Papildu informāciju skatiet [Papīra tipa iestatīšana drukāšanai](#).

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Ieteicamais papīrs drukāšanai un kopēšanai](#)
- [Tikai drukāšanai ieteicamais papīrs](#)
- [Papīra veidi, kuru izmantošana nav ieteicama](#)

Ieteicamais papīrs drukāšanai un kopēšanai

Ja vēlaties nodrošināt vislabāko drukas kvalitāti, HP iesaka izmantot HP papīru, kas speciāli paredzēts attiecīgā veida darbam. Drukājot fotogrāfijas, ievades tehnē ievietojiet HP Premium vai HP Premium Plus fotopapīru.

Tālāk ir norādīti HP papīru veidi, kurus varat izmantot kopēšanai un drukāšanai. Atkarībā no jūsu valsts/reģiona daži no šiem papīra veidiem jums, iespējams, nav pieejami.

HP Advanced Photo Paper vai HP Photo Paper

Fotopapīrs HP Advanced Photo Paper vai HP Photo Paper ir izturīgs, glancēts fotopapīrs, kurš nožūst tūlīt pēc drukāšanas - tādējādi fotoattēlus var viegli apstrādāt, un neveidojas traipi. Tas ir ūdensizturīgs un noturīgs pret traipiem, pirkstu nospiedumiem un mitrumu. Izdrukas izskatās tādas pašas kā darbnīcā apstrādātie fotoattēli. Tas ir pieejams dažādos izmēros, tostarp A4, 8,5 x 11 collu un 10 x 15 cm (ar vai bez noplēšamām malām) fotoattēlu drukāšanai vai kopēšanai ierīcē. HP Advanced Photo Paper nedrukājamajos stūros ir atzīmēts ar šādu simbolu.



HP Premium Inkjet Transparency Film

Caurspīdīgās plēves HP Premium Inkjet Transparency Film padarīs jūsu krāsu prezentācijas spilgtas un pat vēl iespaidīgākas. Šo plēvi ir viegli izmantot un apstrādāt, un tā ātri izžūst, neveidojot traipus.

HP Premium Inkjet Paper

HP Premium Inkjet papīrs ir augstākā labuma krītpapīrs augstas izšķirtspējas darbiem. Papīra gludā, matētā virsma ļauj izdrukāt visaugstākās kvalitātes dokumentus.


HP Bright White Inkjet papīrs

HP Bright White Inkjet papīrs nodrošina augstu krāsu kontrastu un skaidri salasāmu tekstu. Tas ir pietiekami gaismas necaurlaidīgs, lai to apdrukātu no abām pusēm un tam nevarētu redzēt cauri, kas padara to par ideālu materiālu informatīvu izdevumu, atskaišu un reklāmlapu drukāšanai.

Papīrs HP All-in-One Paper vai HP Printing Paper

- Papīrs HP All-in-One Paper ir īpaši izstrādāts HP All-in-One ierīcēm. Tam ir īpaši gaiša baltzila ēna, kas, salīdzinot ar parastu daudzfunkcionālo papīru, padara tekstu skaidrāku un krāsas — košākas.
- Papīrs HP Printing Paper ir augstas kvalitātes daudzfunkcionāls papīrs. Tas ļauj veidot dokumentus, kas izskatās iespaidīgāk nekā dokumenti, kas drukāti uz standarta daudzfunkcionālā vai kopēšanai paredzētā papīra.

Lai pasūtītu HP papīru un citus piederumus, dodieties uz www.hp.com/buy/supplies. Ja tiek parādīts atbilstošs uzaicinājums, izvēlieties savu valsti/reģionu, izpildiet norādījumus, lai izvēlētos vajadzīgo produktu, un pēc tam lapā noklikšķiniet uz kādas no iepirkšanās saitēm.

 **Piezīme.** Pašreiz dažas HP tīmekļa vietnes sadaļas ir pieejamas tikai angļu valodā.

Tikai drukāšanai ieteicamais papīrs

Noteikta veida papīrs ir lietojams tikai tad, ja drukas darbs tiek palaists no datora. Sarakstā tālāk norādīta informācija par šādu papīru.

Ja vēlaties panākt vislabāko drukas kvalitāti, HP iesaka lietot HP papīru. Izmantojot pārāk plānu vai pārāk biezu papīru, papīru ar gludu virsmu vai papīru, kas viegli burzās, var viegli izraisīt papīra iestrēgšanu. Izmantojot papīru ar sarežģītu faktūru vai papīru, kas neuzsūc tinti, izdrukātajos attēlos var rasties smērējumi, tintes noplūde, vai arī attēliem var būt nepietiekams aizpildījums.

Atkarībā no valsts/reģiona, daži no šiem papīra veidiem var nebūt pieejami.

HP uzgludināmie materiāli

HP Iron-On Transfers uzgludināmie materiāli (krāsainam audumam vai gaišam un baltam audumam) ir ideāls risinājums, ja T kreklu izveidē izmantojat ciparfotoattēlus.

HP Brochure & Flyer Paper (HP bukletu un reklāmas lapu papīrs)

HP Brochure & Flyer Paper (glancēts vai matēts) ir glancēts vai matēts no abām pusēm. Tā ir ideāla izvēle gandrīz fotogrāfiskām reprodukcijām un biznesa klases attēliem, kurus var izmantot atskaišu vāciņiem, īpašām prezentācijām, brošūrām, izsūtāmiem materiāliem un kalendāriem.

HP Premium prezentāciju papīrs

HP Premium prezentāciju papīrs sniedz prezentācijām kvalitatīvu izskatu un pareizu kolorītu.


Lai pasūtītu HP papīru un citus piederumus, dodieties uz www.hp.com/buy/supplies. Ja tiek parādīts atbilstošs uzaicinājums, izvēlieties savu valsti/reģionu, izpildiet norādījumus, lai izvēlētos vajadzīgo produktu, un pēc tam lapā noklikšķiniet uz kādas no iepirkšanās saitēm.

 **Piezīme.** Pašreiz dažas HP tīmekļa vietnes sadaļas ir pieejamas tikai angļu valodā.

Papīra veidi, kuru izmantošana nav ieteicama

Izmantojot pārāk plānu vai pārāk biezu papīru, papīru ar gludu virsmu vai papīru, kas viegli burzās, var viegli izraisīt papīra iestrēgšanu. Izmantojot papīru ar sarežģītu faktūru

vai papīru, kas neuzsūc tinti, izdrukātajos attēlos var rasties smērējumi, tintes noplūde, vai arī attēliem var būt nepietiekams aizpildījums.

 **Piezīme.** Lai iegūtu sarakstu, kurā nosaukti visi piemērotie materiālu formāti, skatiet printera programmatūru.

Papīrs, kas nav piemērots visiem drukas un kopēšanas darbiem


- Jebkurš papīra formāts, kas nav ietverts printera programmatūrā.
- Papīrs ar izgriezumiem un caurumiem (ja tas nav speciāli paredzēts izmantošanai HP tintes printeru ierīcēs).
- Materiāli ar ļoti raupju faktūru, piemēram, lins. Uz šāda papīra druka var būt nevienmērīga un var notecēt tinte.
- Ļoti gluds, spīdīgs papīrs vai papīrs ar pārklājumu, kas nav īpaši paredzēts izmantošanai ierīcē HP All-in-One. Tas var iestrēgt ierīcē HP All-in-One vai atgrūst tinti.
- Daudzdaļīgs papīrs, piemēram, divu vai trīs kārtu formātā. Tas var saburzīties vai iesprūst, kā arī var izsmērēties tinte.
- Aploksnes ar skavām vai izgriezumiem. Tās var iestrēgt veltnīšos un izraisīt papīra iestrēgšanu.
- Reklāmkarogu papīrs.

Citi kopēšanai nevēlamie papīra veidi

- Aploksnes.
- Caurspīdīgās plēves, izņemot HP Premium Inkjet Transparency Film vai HP Premium Plus Inkjet Transparency Film.
- Uzgludināmie materiāli.
- Apsveikuma kartīšu papīrs.

Papīra ievietošana

Šajā sadaļā sniegta informācija par dažādu veidu un formātu papīra ievietošanu HP All-in-One, lai kopētu vai drukātu.

 **Padoms** Lai novērstu papīra plīšanu, saburzīšanos un nepieļautu stūru locīšanos, papīrs ir jāglabā noslēdzamā maisiņā guļus. Ja papīrs netiek pareizi uzglabāts, lielas temperatūras svārstības un mitrums var izraisīt papīra salocīšanos, un līdz ar to papīrs ierīcē HP All-in-One vairs nav lietojams.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Pilna formāta papīra ievietošana](#)
- [Fotopapīra ievietošana](#)
- [Kartotēkas kartīšu ievietošana](#)
- [Aplokšņu ievietošana](#)
- [Citu veidu papīra ievietošana](#)

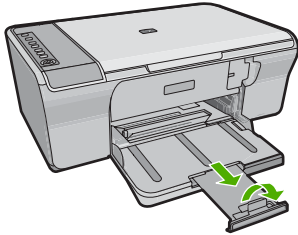
Pilna formāta papīra ievietošana


Ierīces HP All-in-One ievades tehnē var ievietot dažāda veida Letter vai A4 formāta papīru.



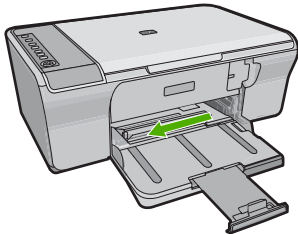
Lai ievietotu pilna formāta papīru:

1. Izvelciet teknes pagarinātāju.



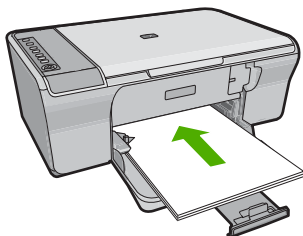
 **Piezīme.** Izmantojot Legal formāta papīru, atstājiet izvades teknes pagarinātāju aizvērtu.

2. Bīdīet papīra platuma vadotni līdz pašam galam.



3. Lai izlīdzinātu papīra malas, papīra kaudzīti viegli pasīti pret līdzenu virsmu un pārbaudiet, vai:
 - Papīrs nav ieklīsis, netīrs, saburzīts, salocīts vai ar uzlocītiem stūriem;
 - Pārliedzieties, lai kaudzē būtu tikai viena veida un formāta papīrs.

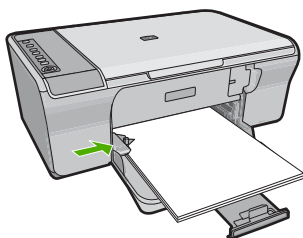
4. Ievietojiet papīra kaudzi ievades teknē ar Tso malu uz priekšu. Tai papīra pusei, kuru vēlaties apdrukāt, ir jābūt vērstai uz leju. Virziet papīra kaudzi ierīcē, kamēr tā apstājas.



△ **Uzmanību** Pirms papīra ielikšanas ievades teknē pārbaudiet, vai ierīcei nav trokšņu vai tā ir gaidīšanas režīmā. Ja ierīce veic drukas kasetņu apkopi vai kādu citu uzdevumu, var gadīties, ka iestumsiet papīru pārāk dziļi un tā rezultātā ierīce izvadīs tukšas lapas.

💡 **Padoms** Ja lietojat firmas veidlapu, ievietojiet to ar lapas augšpusi pa priekšu un pavēršot apdrukājamo pusi uz leju. Papildu informāciju par pilnizmēra papīra un iespiedveidlapu ielādi skatiet diagrammā, kas redzama uz ievades teknes pamatnes.

5. Virziet papīra platuma vadotnes uz iekšu, līdz tās apstājas pie papīra malām. Nepārpildiet tekni; pārliecinieties, vai papīra kaudze ietilpst teknē un nepārsniedz papīra platuma vadotnes augšmalu.




Fotopapīra ievietošana

Ierīces ievades teknē var ievietot fotopapīru, kura izmērs nepārsniedz 216 x 279 mm. Lai sasniegtu vislabākos rezultātus, lietojiet fotopapīru HP Advanced Photo Paper.

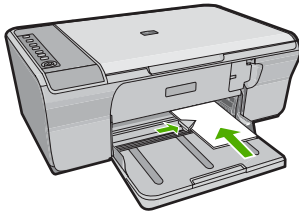
💡 **Padoms** Lai novērstu papīra plīšanu, saburzīšanos un nepieļautu stūru locīšanos, papīrs ir jāglabā noslēdzamā maisiņā guļus. Ja papīrs netiek pareizi uzglabāts, lielas temperatūras svārstības un mitrums var izraisīt papīra salocīšanos, un līdz ar to papīrs ierīcē HP All-in-One vairs nav lietojams.

Lai ievietotu ievades teknē fotopapīru

1. Izņemiet visu papīru no ievades teknes.
2. Ievietojiet fotopapīra kaudzi ievades teknes labajā pusē ar īsāko malu pa priekšu un apdrukājamo vai glancēto pusi uz leju. Virziet fotopapīra kaudzi ierīcē, kamēr tā apstājas.

 **Padoms** Papildinformāciju par pilna formāta fotopapīra ieviešanu skatiet fotopapīra ieviešanas ikonas uz ievades teknes pamatnes.

3. Virziet papīra platuma vadotnes uz iekšu, līdz tās apstājas pie papīra malām. Nepārpildiet tekni; pārliecinieties, vai papīra kaudze ietilpst teknē un nepārsniedz papīra platuma vadotnes augšmalu.



Lai rezultāts būtu labāks, pirms kopēšanas vai drukāšanas iestatiet papīra tipu.


Saistītās tēmas

- [Ieteicamais papīrs drukāšanai un kopēšanai](#)
- [Drukas izšķirtspējas apskate](#)
- [Kopiju papīra veidu iestatīšana](#)

Kartotēkas kartīšu ievietošana

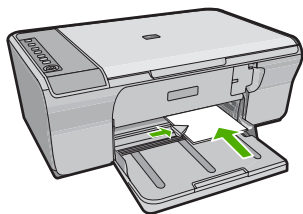
Varat ievietot kartotēkas kartītes ierīces HP All-in-One ievades teknē, lai drukātu piezīmes, receptes vai cita veida tekstu.

Lai rezultāts būtu labāks, pirms kopēšanas vai drukāšanas iestatiet papīra tipu.

-
-  **Piezīme.** Ierīce HP All-in-One atstāj 1,2 cm platu maliņu vienā no īsajām lapas malām. Pirms vairāku kartīšu drukāšanas izdrukājiet vienu kartīti izmēģinājumam, lai pārliecinātos, vai atstātā mala neskar tekstu.
-

Lai ievades tehnē ievietotu kartotēkas kartītes:

1. Izņemiet visu papīru no ievades teknes.
2. Ievietojiet kartīšu kaudzi vertikāli (ar īso malu uz āru), pavēršot apdrukājamo pusi uz leju, līdz galam ievades teknes labajā malā. Virziet kartīšu kaudzi uz priekšu, līdz tā apstājas.
3. Bīdīet papīra platuma vadotni, līdz tā atduras pret kartīšu kaudzīti. Neievietojiet ievades tehnē pārāk daudz kartīšu. Kartītēm jāietilpst tehnē, un kaudzīte nedrīkst būt augstāka par papīra platuma vadotni.




Lai rezultāts būtu labāks, pirms kopēšanas vai drukāšanas iestatiet papīra tipu.

Saistītās tēmas

- [Fotopapīra ievietošana](#)
- [Drukas izšķirtspējas apskate](#)
- [Kopiju papīra veidu iestatīšana](#)

Aploksņu ievietošana

Ierīces HP All-in-One ievades tehnē var ievietot vienu vai vairākas aploksnes. Neizmantojiet spīdīgas aploksnes, aploksnes ar iespaidumiem un aploksnes ar skavām vai izgriezumiem.

 **Piezīme.** Detalizētu informāciju par to, kā formatēt tekstu drukāšanai uz aploksnes, skatiet tekstastrādes programmatūras palīdzības failos. Lai sasniegtu labāku rezultātu, apsveriet iespēju izmantot uzlīmi atpakaļadresei norādīšanai.

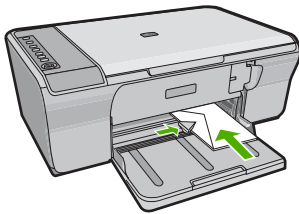
Lai ievietotu aploksnes

1. Izņemiet visu papīru no ievades teknes.
2. Ievietojiet vienu vai vairākas aploksnes ievades teknes tālākajā pusē pa labi tā, lai to atloki atrastos uz augšu un pa kreisi. Virziet aplokšņu kaudzīti uz priekšu, līdz tā apstājas.

 **Padoms** Lai papīrs neiestrēgtu, ielieciet atlokus aploksnēs.


Padoms Papilduinformāciju par aplokšņu ievietošanu skatiet attēlā uz ievades teknes pamatnes.

3. Virziet papīra platuma vadotni uz iekšu pret aplokšņu kaudzi, kamēr tā apstājas. Nepārpildiet ievades tekni; pārliecinieties, lai aplokšņu kaudze ietilptu ievades teknē un nepārsniegtu papīra sānu vadotnes augstumu.




Citu veidu papīra ievietošana

Šo papīra veidu ievietošana veicama īpaši uzmanīgi.

 **Piezīme.** Ierīces HP All-in-One atsevišķas funkcijas dažiem papīra izmēriem un veidiem nevar izmantot. Vairākus papīra veidus un izmērus var izmantot tikai tad, ja drukas darbu sākat no lietojumprogrammas dialoglodziņa **Print** (Drukāšana). Kopēšanai tie nav pieejami. Ir norādīts, kurus papīra veidus var izmantot tikai drukāšanai no lietojumprogrammām.


HP Premium Inkjet Transparency Film

- ▲ Ielieciet plēvi tā, lai baltā caurspīdīgā josla (ar bultiņām un HP logotipu) atrastos augšpusē un būtu vērsta pret ievades tekni.

 **Piezīme.** Ierīce HP All-in-One nevar noteikt papīra tipu automātiski. Pirms sākat drukāšanu uz caurspīdīgās plēves, labāku rezultātu nodrošināšanai programmatūrā iestatiet kā papīra tipu caurspīdīgo plēvi.

HP Iron-On Transfers (HP uzgludināmie materiāli) (tikai drukāšanai)

1. Pirms lietošanas pilnībā izlīdziniet filmas loksni; neievietojiet salocītas loksnes.

 **Padoms** Lai uzgludināmās lapas nesalocītos, līdz lietošanai glabājiet tās noslēgtā oriģinālajā iepakojumā.

2. Uzgludināmā materiāla neapdrukājamajā pusē atrodiet zilo svītru un tad manuāli pa vienai lapai ievietojiet tās ievades teknē ar zilo svītru uz augšu.

Lai rezultāts būtu labāks, pirms kopēšanas vai drukāšanas iestatiet papīra tipu.

Saistītās tēmas

- [Fotopapīra ievietošana](#)
- [Papīra tipa iestatīšana drukāšanai](#)
- [Kopiju papīra veidu iestatīšana](#)

7 Drukāšana no datora

Ierīci HP All-in-One var izmantot ar jebkuru lietojumprogrammu, kas paredz drukāšanas iespēju. Drukāt var dažādu veidu dokumentus, piemēram, bezmaksas attēlus, apkārtrakstus, apsveikuma kartītes, uzgludināmos materiālus un plakātus.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Drukāšana no lietojumprogrammas](#)
- [Ierīces HP All-in-One norādīšana par noklusējuma printeri](#)
- [Pašreizejā darba drukas iestatījumu mainīšana](#)
- [Noklusēto drukāšanas iestatījumu mainīšana](#)
- [Drukāšanas saīsnes](#)
- [Īpašu drukas darbu veikšana](#)
- [Drukas darba apturēšana](#)
- [Drukas darba atsākšana](#)


Drukāšana no lietojumprogrammas

Par vairākumu drukas iestatījumu parūpējas programma. Iestatījumi jāmaina manuāli tikai tad, ja jāmaina drukas kvalitāte, jādrukā uz īpaša veida papīra vai caurspīdīgās plēves, vai arī jāizmanto īpašas funkcijas.


Lai drukātu no programmatūras lietojumprogrammas

1. Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Ja nepieciešams mainīt iestatījumus, noklikšķiniet pogu, kas atver **Properties** (Īpašības) dialoga lodziņu.

Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.

 **Piezīme.** Drukājot fotogrāfiju, jums jāizvēlas konkrētā fotopapīra un fotogrāfijas uzlabojumu opcijas.

- Norādiet drukas darba izpildes iespējas, izmantojot cilnēs **Advanced** (Papildu), **Printing Shortcuts** (Drukšanas saīsnes), **Features** (Līdzekļi) un **Color** (Krāsa) pieejamos līdzekļus.

 **Padoms** Jūs viegli varat izvēlēties drukas darbam vajadzīgās opcijas, izvēloties vienu no iepriekšnoteiktiem drukas uzdevumiem cilnē **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnes). Sarakstā **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnes) noklikšķiniet uz drukas uzdevuma veida. Tiek piemēroti attiecīgā izdrukšanas veida noklusētie iestatījumi, un to kopsavilkums parādīts cilnē **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnes). Ja nepieciešams, šeit varat noregulēt iestatījumus un saglabāt pielāgotos iestatījumus kā jaunu drukāšanas saīsni. Lai saglabātu pielāgotu drukāšanas saīsni, izvēlieties to un noklikšķiniet uz **Save As** (Saglabāt kā). Lai izdzēstu saīsni, izvēlieties to un noklikšķiniet uz **Delete** (Izdzēst).

- Noklikšķiniet uz **OK**, lai izvēlētos **Properties** (Īpašības) dialoglodziņu.
- Noklikšķiniet **Print** (izdrukāt) vai **OK**, lai sāktu izdrukāšanu.

Ierīces HP All-in-One norādīšana par noklusējuma printeri

HP All-in-One var iestatīt kā noklusēto printeri, kas tiks izmantots, drukājot no visām lietojumprogrammām. Tas nozīmē, ka ierīce HP All-in-One tiek automātiski atlasīta printeru sarakstā ikreiz, kad lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) izvēlaties **Print** (Drukāt). Noklusētais printeris tiek automātiski izvēlēts, noklikšķinot uz rīkjoslas pogas **Print** (Drukāt) lielākajā daļā lietojumprogrammu. Papildinformāciju skatiet Windows palīdzībā.

Pašreizejā darba drukas iestatījumu mainīšana

Pielāgojot HP All-in-One drukas iestatījumus, iespējams paveikt gandrīz jebkuru drukas uzdevumu.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Papīra formāta iestatīšana](#)
- [Papīra tipa iestatīšana drukāšanai](#)
- [Drukšanas izšķirtspējas apskate](#)
- [Drukāšanas ātruma vai kvalitātes mainīšana](#)
- [Lappuses orientācijas mainīšana](#)
- [Dokumenta formāta mērogošana](#)
- [Piesātinājuma, spilgtuma un krāsas toņa mainīšana](#)
- [Drukšanas darba priekšskatīšana](#)

Papīra formāta iestatīšana

Papīra izmēru iestatījumi ierīcei HP All-in-One palīdz noteikt lappuses apdrukājamo laukumu. Dažiem no papīra izmēru variantiem tiek piedāvāti ekvivalenti, kuros nav paredzētas malas, tādējādi ļaujot drukāt līdz papīra augšējai, apakšējai un sānu malai.

Parasti papīra izmērus iestata tajā lietojumprogrammā, kurā izveido dokumentu vai projektu. Taču, ja izmanto nestandarta formāta papīru, vai ja papīra izmērus nevar iestatīt lietojumprogrammā, papīra izmērus pirms drukāšanas var mainīt dialoglodziņā **Properties** (Rekvizīti).

Lai iestatītu papīra formātu

1. Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
6. Apgabala **Resizing Options** (Izmēru maiņas opcijas) sarakstā **Size** (Formāts) noklikšķiniet uz atbilstošā papīra formāta.
Tabulā norādīti ieteicamie papīra formāta iestatījumi dažāda veida papīram, ko var ievietot ievades tehnē. Obligāti apskatiet papīra izvēles iespējas plašajā sarakstā **Size** (Formāts), lai pārbaudītu, vai konkrētais papīra formāts jau pastāv jūsu lietotajam papīra veidam.

Papīra veids	Ieteicamie papīra formāta iestatījumi
Kopēšanas papīrs, universālais papīrs vai parasts papīrs	Letter vai A4
Aploksnēs	Atbilstošs sarakstā norādīts aploksnēs formāts
Apsveikuma kartīšu papīrs	Letter vai A4
Kartotēkas kartītes	Atbilstošs sarakstā norādīts kartītes formāts (ja sarakstā iekļautie formāti nav piemēroti, varat norādīt pielāgotu papīra formātu)
Strūkļprintera papīrs	Letter vai A4
Uz T krekliem uzgludināmie materiāli	Letter vai A4
Uzlīmes	Letter vai A4
Legal	Legal
Iespiedveidlapa	Letter vai A4
Panorāmas fotopapīrs	Atbilstošs sarakstā norādīts panorāmas papīra formāts (ja sarakstā iekļautie formāti nav piemēroti, varat norādīt pielāgotu papīra formātu)
Fotopapīrs	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm, Letter, A4 vai atbilstošs specifikācijā norādīts formāts
Caurspīdīgās plēves	Letter vai A4
Pielāgota formāta papīrs	Pielāgots papīra formāts

Papīra tipa iestatīšana drukāšanai

Ja drukājat uz ģeometriskā veida papīra, piemēram, fotopapīra, caurspīdīgās plēves, aploksnēm vai uzlīmēm, vai ja ir slikta izdruku kvalitāte, papīra veidu varat iestatīt manuāli.

Lai drukas darbam iestatītu papīra veidu

1. Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
6. Apgabalā **Basic Options** (Pamatopcijas), nolaižamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) izvēlieties **More** (Citi).
7. Izvēlieties ievietotā papīra veidu un noklikšķiniet uz **OK** (Labi).

Drukšanas izšķirtspējas apskate

Printera programmatūra parāda printera izšķirtspēju punktos uz vienu collu (dots per inch — dpi). Punktu skaits mainās atbilstoši printera programmatūrā izvēlētajam papīra veidam un drukšanas kvalitātei.

Lai apskatītu drukšanas izšķirtspēju

1. Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
6. Nolaižamajā sarakstā **Print Quality** (Drukšanas kvalitāte) izvēlieties projektam atbilstošu drukšanas kvalitātes iestatījumu.
7. Nolaižamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) izvēlieties ievietotā papīra veidu.
8. Noklikšķiniet uz pogas **Resolution** (Izšķirtspēja), lai apskatītu drukšanas izšķirtspējas dpi skaitu.

Drukšanas ātruma vai kvalitātes mainīšana

Ierīce HP All-in-One automātiski izvēlas drukšanas kvalitātes un ātruma iestatījumu atkarībā no izvēlēta papīra veida. Drukšanas kvalitātes iestatījumu var mainīt arī, lai savām vajadzībām pielāgotu drukšanas ātrumu un kvalitāti.

Lai izvēlētos drukšanas ātrumu vai kvalitāti

1. Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.

4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
6. Nolaižamajā sarakstā **Print Quality** (Drukas kvalitāte) izvēlieties projektam atbilstošu kvalitātes iestatījumu.



Piezīme. Lai apskatītu maksimālo dpi skaitu - izšķirtspēju, kādā ierīce drukās, noklikšķiniet uz **Resolution** (Izšķirtspēja).

7. Nolaižamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) izvēlieties ievietotā papīra veidu.

Lappuses orientācijas mainīšana

Lappuses orientācijas iestatījums ļauj dokumentu lappusē izdrukāt vertikāli vai horizontāli.

Parasti lappuses orientāciju iestata tajā lietojumprogrammā, kurā izveidots dokuments vai projekts. Taču, ja izmantojat nestandarta formāta papīru vai īpašo HP papīru, vai ja lappuses orientāciju nevarat iestatīt lietojumprogrammā, lappuses orientāciju pirms drukāšanas var mainīt dialoglodziņā **Properties** (Rekvizīti).

Lai mainītu lappuses orientāciju

1. Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
6. Apgabalā **Basic Options** (Pamatopcijas) veiciet kādu no šīm darbībām:
 - Noklikšķiniet uz **Portrait** (Portretorientācija), lai dokuments lapā tiktu drukāts vertikāli.
 - Noklikšķiniet uz **Landscape** (Ainavorientācija), lai dokuments lapā tiktu drukāts horizontāli.

Dokumenta formāta mērogošana

HP All-in-One ļauj izdrukāt dokumentu no oriģināla atšķirīgā formātā.

Lai mainītu dokumenta formātu

1. Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.

- Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
- Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
- Apgabala **Resizing Options** (Izmēru maiņas opcijas) noklikšķiniet uz **Scale to paper size** (Mērogot atbilstoši papīra formātam) un pēc tam nolaižamajā sarakstā noklikšķiniet uz atbilstošā papīra formāta.

Piesātinājuma, spilgtuma un krāsas toņa mainīšana

Varat izmainīt izdrukas krāsu intensitāti un kontrastu, pielāgojot opcijas **Saturation** (Piesātinājums), **Brightness** (Spilgtums) un **Color Tone** (Krāsu tonis).

Lai mainītu piesātinājumu, spilgtumu un krāsas toni

- Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs.
- Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
- Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
- Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
- Noklikšķiniet uz cilnes **Color** (Krāsa).
- Noklikšķiniet uz pogas **More Color Options** (Citas krāsu opcijas).
- Pārvietojiet slīdņus, lai pielāgotu iestatījumus **Saturation** (Piesātinājums), **Brightness** (Spilgtums) vai **Color Tone** (Krāsas tonis).
 - Iestatījums **Brightness** (Spilgtums) nosaka, cik tumšs vai gaišs ir izdrukātais dokuments.
 - Iestatījums **Saturation** (Piesātinājums) nosaka izdrukāto krāsu relatīvo tīrību.
 - Iestatījums **Color tone** (Krāsas tonis) ietekmē izdrukāto krāsu "siltumu" vai "aukstumu", pievienojot attēlam vairāk oranžo vai zilo nokrāsu.

Drukšanas darba priekšskatīšana

Pirms nosūtāt drukas darbu uz ierīci HP All-in-One, to var priekšskatīt. Tas ļauj vērtīgi nelietot papīru un tinti projektiem, kuru izdruku rezultāts atšķiras no iecerētā.

Lai priekšskatītu drukas darbu

- Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs.
- Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
- Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
- Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
- Izvēlieties projektam atbilstošos drukas iestatījumus visās dialoglodziņa cilnēs.
- Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).

7. Atzīmējiet izvēles rūtiņu **Show Preview Before Printing** (Pirms drukāšanas rādīt priekšskatījumu).
8. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi) un pēc tam dialoglodziņā **Print** (Drukāšana) noklikšķiniet uz **OK** (Print) (Drukāt) vai **Print** (OK) (Labi).
Drukas darbs tiek parādīts priekšskatījuma logā.
9. Logā **HP preview** (HP priekšskatījums) veiciet vienu no šīm darbībām:
 - Lai drukātu, noklikšķiniet uz **Start Printing** (Sākt drukāšanu).
 - Lai atceltu, noklikšķiniet uz **Cancel Printing** (Atcelt drukāšanu).

Noklusēto drukāšanas iestatījumu mainīšana


Ja drukājot regulāri lietojat konkrētus iestatījumus, tos ieteicams iestatīt kā noklusētos, lai brīdī, kad lietojumprogrammā atverat dialoglodziņu **Print** (Drukāšana), tiem jau būtu piešķirtas vajadzīgās vērtības.

Lai mainītu noklusētos drukāšanas iestatījumus

1. Programmā HP Solution Center (HP risinājumu centrs) noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi), norādiet uz **Print Settings** (Drukas iestatījumi) un pēc tam noklikšķiniet uz **Printer Settings** (Printeru iestatījumi).
2. Veiciet vajadzīgās drukas iestatījumu izmaiņas un noklikšķiniet uz **OK** (Labi).

Drukāšanas saīsnes

Drukāšanas saīsnes izmanto, lai drukātu ar drukas iestatījumiem, kurus jūs lietojat bieži. Printeru programmatūrā ir vairākas īpaši izveidotas drukāšanas saīsnes, kuras ir pieejamas sarakstā Printing Shortcuts (Drukāšanas saīsnes).

 **Piezīme.** Kad tiek izvēlēta drukāšanas saīsne, automātiski parādās attiecīgās drukāšanas opcijas. Tās var atstāt nemainītas vai arī mainīt tās. Tāpat arī ir iespējams izveidot saīsni. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Drukāšanas saīsņu izveide](#).

Izmantojiet cilni Printing Shortcuts (Drukāšanas saīsnes) šādiem drukāšanas uzdevumiem:

- **General Everyday Printing** (Drukāšana ikdienas vajadzībām): Ātra dokumentu drukāšana.
- **Photo Printing-Borderless** (Fotoattēlu drukāšana - bez apmales): fotoattēla drukāšana uz parastā papīra.
- **Photo Printing-Borderless** (Fotoattēlu drukāšana - bez apmales): 10 x 15 cm (4 x 6 collu) un 216 x 279 mm (8,5 x 11 collu) HP Advanced fotopapīra apdrukāšana līdz augšējai, apakšējai un sānu malām.
- **Photo Printing-With White Borders** (Fotoattēlu drukāšana-ar baltu apmali): drukājiet fotogrāfijas ar baltu apmali.
- **Fast/Economical printing** (Ātrā/ekonomiskā izdruka): Ātra melnraksta kvalitātes izdruku izgatavošana.

- **Presentation printing** (Prezentāciju drukāšana): augstas kvalitātes dokumentu, tai skaitā vēstuļu izdruka un caurspīdīgo plēvju apdrukāšana.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Drukāšana uz abām papīra lapas pusēm (dupleksā drukāšana)): izmantojot HP All-in-One manuāli, lapas var apdrukāt no abām pusēm.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Drukāšanas saišņu izveide](#)
- [Drukāšanas saišņu dzēšana](#)

Saisītās tēmas

- [Attēla drukāšana bez malām](#)
- [Fotoattēla drukāšana uz parastā papīra](#)
- [Fotoattēlu drukāšana uz fotopapīra](#)
- [Drukāšana uz caurspīdīgajām plēvēm](#)
- [Drukāšana uz abām papīra pusēm](#)

Drukāšanas saišņu izveide

Papildu drukāšanas saīsnēm, kas pieejamas sarakstā **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnes), varat izveidot pats savas drukāšanas saīsnes.

Piemēram, ja bieži drukājat uz caurspīdīgās plēves, varat izveidot drukāšanas saīsni, izvēloties saīsni **Presentation Printing** (Prezentācijas drukāšana), mainot papīra tipu uz **HP Premium Inkjet Transparency Film** un tad saglabājot mainīto saīsni ar citu nosaukumu; piemēram, **Transparency Presentations** (Prezentācijas uz caurspīdīgajām plēvēm). Kad ir izveidota drukāšanas saīsne, drukājot uz caurspīdīgās plēves, tā vietā, lai katru reizi mainītu drukas iestatījumus, vienkārši jāizvēlas šī saīsne.

Lai izveidotu drukāšanas saīsni


1. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
2. Pārlicinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
3. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
4. Noklikšķiniet uz cilnes **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnes).
5. Sarakstā **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnes) noklikšķiniet uz drukāšanas saīsnes.
Tiek parādīti izvēlētās drukāšanas saīsnes drukas iestatījumi.
6. Jaunajā drukāšanas saīsnē nomainiet drukas iestatījumus uz vēlamajiem.
7. Noklikšķiniet uz **Save as** (Saglabāt kā) un uzrakstiet jaunās drukāšanas saīsnes nosaukumu, pēc tam noklikšķiniet uz **Save** (Saglabāt).
Drukāšanas saīsne tiek pievienota sarakstam.

Drukāšanas saišņu dzēšana

Drukāšanas saīsnes, ko vairs nelietojat, ieteicams izdzēst.

Lai izdēstu drukāšanas saīsni

1. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
2. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
3. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
4. Noklikšķiniet uz cilnes **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnes).
5. Sarakstā **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnes) noklikšķiniet uz drukāšanas saīsnes, kuru vēlaties dzēst.
6. Noklikšķiniet uz **Delete** (Dzēst).
Drukāšanas saīsne tiek noņemta no saraksta.

 **Piezīme.** Izdzēst var tikai tās saīsnes, ko esat izveidojis. Oriģinālās HP saīsnes nevar izdzēst.

Īpašu drukas darbu veikšana


Papildus standarta drukas darbu apstrādei HP All-in-One var veikt īpašus darbus, piemēram, drukāt bezmaksas attēlus, uzgludināmos materiālus un plakātus.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Attēla drukāšana bez malām](#)
- [Fotoattēla drukāšana uz parastā papīra](#)
- [Fotoattēlu drukāšana uz fotopapīra](#)
- [Drukāšana režīmā Maximum dpi \(Maksimālā izšķirtspēja\)](#)
- [Drukāšana uz abām papīra pusēm](#)
- [Vairāku lapušu dokumenta drukāšana bukleta formā](#)
- [Vairāku lapušu drukāšana vienā lapā](#)
- [Vairāku lapušu dokumenta drukāšana apgrieztā secībā](#)
- [Attēla apvēršana uzgludinājamiem materiāliem](#)
- [Drukāšana uz caurspīdīgajām plēvēm](#)
- [Adrešu grupu drukāšana uz uzlīmēm vai aploksnēm](#)
- [Plakātu drukāšana](#)
- [Timekļa lapu drukāšana](#)

Attēla drukāšana bez malām

Izmantojot bezmaksas drukāšanas iespēju, var fotopapīru, kura izmērs nepārsniedz 216 x 279 mm, apdrukāt līdz augšējai, apakšējai un sānu malām.

 **Padoms** Lai, drukājot fotogrāfijas, iegūtu labāko iespējamo rezultātu, izmantojiet fotopapīru HP Advanced Photo Paper .



Lai izdrukātu attēlu bez malām

1. Izņemiet visu papīru no ievades teknes.
2. Novietojiet fotopapīru ievades teknes labajā malā ar apdrukājamo pusi uz leju.
3. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
4. Pārlicinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
5. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
6. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
7. Sarakstā **Size is** (Formāts ir) noklikšķiniet uz ievades teknē ievietotā fotopapīra formāta.
Ja bezmalu attēlu var drukāt uz konkrētā formāta, ir pieejama izvēles rūtiņa **Borderless printing** (Drukāšana bez malām).
8. Nolaižamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) noklikšķiniet uz **More** (Citi) un pēc tam izvēlieties atbilstošo papīra veidu.



Piezīme. Ja papīra veida iestatījums ir **Plain paper** (Parasts papīrs) vai cits papīra veids, izņemot fotopapīru, fotoattēlus bez apmalēm nevar izdrukāt.

9. Atzīmējiet izvēles rūtiņu **Borderless printing** (Drukāšana bez malām), ja tā vēl nav atzīmēta.
Ja bezmalu papīra formāts un veids nav saderīgi, ierīces programmatūra parāda brīdinājumu un ļauj izvēlēties citu veidu vai formātu.
10. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi) un pēc tam dialoglodziņā **Print** (Drukāšana) noklikšķiniet uz **OK** (Print) (Drukāt) vai **Print** (OK) (Labi).



Piezīme. Neatstājiet neizmantotu fotopapīru ievades teknē. Papīrs var sākt liekties, kas var samazināt izdrukas kvalitāti. Fotopapīram pirms drukāšanas ir jābūt gludam.

Saisītās tēmas

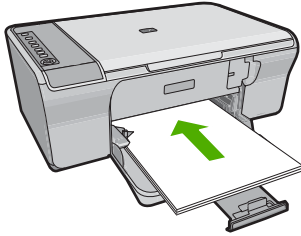
[Fotopapīra ievietošana](#)

Fotoattēla drukāšana uz parastā papīra


Izmantojot ierīci HP All-in-One, var fotogrāfijas drukāt uz parasta papīra.

Lai izdrukātu fotoattēlu uz parastā papīra

1. Izņemiet no ievades teknes visu papīru un pēc tam ievietojiet tajā parasto papīru ar apdrukājamo pusi uz leju.



2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
6. Apgabala **Basic options** (Pamatopcijas) nolaižamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) izvēlieties vajadzīgo parastā papīra veidu.
7. Apgabala **Resizing Options** (Izmēru maiņas opcijas) sarakstā **Size** (Formāts) noklikšķiniet uz atbilstošā papīra formāta.
Ja papīra formāts un papīra veids nav saderīgi, ierīces programmatūra parāda brīdinājumu un atļauj norādīt citu formātu vai veidu.
8. Apgabala **Basic Options** (Pamatopcijas) nolaižamajā sarakstā **Print Quality** (Drukas kvalitāte) izvēlieties drukas kvalitāti. Noklusētā drukas kvalitāte ir **Normal** (Standarta).
9. Noklikšķiniet uz **OK**, lai atgrieztos dialoglodziņā **Properties** (Rekvizīti).
10. Ja vēlaties izdrukāt melnbaltu fotoattēlu, noklikšķiniet uz cilnes **Color** (Krāsa) un atzīmējiet izvēles rūtiņu **Print in grayscale** (Drukāt pelēktoņos).
11. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi) un pēc tam dialoglodziņā **Print** (Drukāšana) noklikšķiniet uz **OK** (Print) (Drukāt) vai **Print** (OK) (Labi).

 **Piezīme.** Neatstājiet ievades tekne neizmantotu parasto papīru. Papīrs var sākt liekties, kas var samazināt izdrukas kvalitāti. Parastajam papīram pirms drukāšanas ir jābūt gludam.

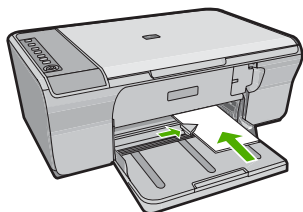
Fotoattēlu drukāšana uz fotopapīra

Lai iegūtu augstāko drukāšanas kvalitāti, HP iesaka izmantot HP papīru, kuri ir īpaši izstrādāti konkrētajam drukāšanas projektam, kā arī HP ražotu tinti. HP papīrs un HP tinte ir īpaši paredzēti lietošanai kopā, un nodrošina kvalitatīvu rezultātu.


HP iesaka fotoattēlu drukāšanai ierīcē izmantot fotopapīru HP Advanced Photo Paper.

Lai fotoattēlus drukātu uz fotopapīra


1. Izņemiet visu papīru no ievades teknes un pēc tam ievietojiet fotopapīru ar apdrukājamo pusi uz leju.



2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārlicinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
6. Apgabala **Basic options** (Pamatopcijas) nolaižamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) izvēlieties vajadzīgo fotopapīra veidu.
7. Apgabala **Resizing Options** (Izmēru maiņas opcijas) sarakstā **Size** (Formāts) noklikšķiniet uz atbilstošā papīra formāta.
Ja papīra formāts un papīra veids nav saderīgi, ierīces programmatūra parāda brīdinājumu un atļauj norādīt citu formātu vai veidu.
8. Apgabala **Basic Options** (Pamatopcijas) nolaižamajā sarakstā **Print Quality** (Drukas kvalitāte) izvēlieties augstu drukas kvalitāti, piemēram, **Best** (Labākā).

 **Piezīme.** Lai nodrošinātu maksimālo izšķirtspēju, dodieties uz cilni **Advanced** (Papildu) un tad nolaižamajā sarakstā **Maximum dpi** (Maksimālā izšķirtspēja) atlasiet **Enabled** (Iespējots). Papildinformāciju skatiet sadaļā [Drukāšana režīmā Maximum dpi \(Maksimālā izšķirtspēja\)](#).

9. Apgabalā **HP Real Life technologies** (HP Real Life tehnoloģijas) noklikšķiniet uz nolaižamā saraksta **Photo fix** (Fotogrāfiju labošana) un izvēlieties kādu no šīm iespējām:
 - **Off** (Izslēgts): attēlam netiek lietotas **HP Real Life tehnoloģijas**.
 - **Basic** (Standarta): uzlabo zemas izšķirtspējas attēlus; nedaudz regulē attēla asumu.
 - **Full** (Pilnā): automātiski noregulē spilgtumu, kontrastu un asumu; uzlabo zemas izšķirtspējas attēlus; automātiski noņem no fotoattēla sarkano acu krāsu.

 **Padoms** Sarkano acu krāsu fotoattēlā var novērst, izmantojot režīmu **Off** (Izslēgts) vai **Basic** (Pamata), atzīmējot izvēles rūtiņu **Remove red eye** (Noņemt sarkano acu efektu).

10. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi), lai atgrieztos dialoglodziņā **Properties** (Rekvizīti).

11. (Pēc izvēles) Ja vēlaties izdrukāt melnbaltu fotoattēlu, noklikšķiniet uz cilnes **Color** (Krāsa) un atzīmējiet izvēles rūtiņu **Print in grayscale** (Drukāt pelēktoņos). Nolaizamajā sarakstā izvēlieties vienu no šādām iespējām:
 - **High Quality** (Augsta kvalitāte): tiek izmantotas visas pieejamās krāsas, lai fotogrāfiju drukātu pelēktoņos. Tādējādi tiek iegūti vienmērīgi un dabiski pelēkie toņi.
 - **Black Ink Only** (Tikai melnā tinte): tiek izmantota melnā tinte, lai fotogrāfiju drukātu pelēktoņos. Pelēko ēnojumu veido melni punktiņi dažādās kombinācijās, kā rezultātā attēls var būt graudains.
12. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi) un pēc tam dialoglodziņā **Print** (Drukāšana) noklikšķiniet uz **OK** (Print) (Drukāt) vai **Print** (OK) (Labi).

 **Piezīme.** Neatstājiet neizmantotu fotopapīru ievades tehnē. Papīrs var sākt liekties, kas var samazināt izdrukas kvalitāti. Fotopapīram pirms drukāšanas ir jābūt gludam.

Drukāšana režīmā Maximum dpi (Maksimālā izšķirtspēja)

Lai drukātu asus augstas kvalitātes attēlus, izmantojiet režīmu Maximum dpi (Maksimālā izšķirtspēja).

Lai pilnvertīgi izmantotu režīma Maximum dpi (Maksimālā izšķirtspēja) iespējas, lietojiet to augstas kvalitātes attēlu, piemēram, digitālu fotoattēlu, drukāšanai. Ja tiek izvēlēts iestatījums Maximum dpi (Maksimālā izšķirtspēja), printera programmatūra parāda optimizēto dpi (dots per inch — punkti collā) skaita iestatījumu, ko HP All-in-One izmantos drukāšanai. Drukāšana maksimālās izšķirtspējas režīmā ir iespējama tikai uz šāda veida papīra:

- Fotopapīrs HP Premium Plus Photo Paper
- Fotopapīrs HP Premium Photo Paper
- Fotopapīrs HP Advanced Photo Paper
- Hagaki kartītes

Drukāšanai maksimālā izšķirtspējā nepieciešams vairāk laika un vietas diskā nekā drukāšanai, izmantojot citus iestatījumus.

Lai drukātu maksimālās izšķirtspējas režīmā

1. Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Advanced** (Papildiespējas).
6. Laukumā **Printer Features** (Printera funkcijas) izvēlieties **Enabled** (Iespējots) no nolaizamā saraksta **Maximum dpi** (Maksimālā izšķirtspēja).
7. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
8. Nolaizamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) noklikšķiniet uz **More** (Citi) un pēc tam izvēlieties atbilstošo papīra veidu.

9. Nolaizamajā sarakstā **Print Quality** (Drukas kvalitāte) noklikšķiniet **Maximum dpi** (Maksimālais dpi skaits).



Piezīme. Lai apskatītu maksimālo izšķirtspēju, ko ierīce izmantos drukāšanai, noklikšķiniet uz **Resolution** (Izšķirtspēja).

10. Izvēlieties jebkuru citu vajadzīgo drukas iestatījumu un pēc tam noklikšķiniet uz **OK**.

Saistītās tēmas

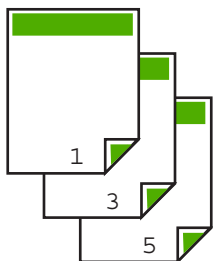
[Darbs ar drukas kasetnēm](#)

Drukāšana uz abām papīra pusēm

Izmantojot ierīci HP All-in-One, manuāli var drukāt uz abām lapas pusēm. Drukājot uz abām pusēm, pārliecinieties, vai izmantojat pietiekami biezu papīru, lai attēli nebūtu redzami papīra otrā pusē.

Lai drukātu uz abām lapas pusēm

1. Ievietojiet papīru ievades tehnē.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
6. Apgabala **Paper saving options** (Papīra taupīšanas opcijas) nolaizamajā sarakstā **Two-sided printing** (Divpusējā druka) izvēlieties **Manual** (Manuāla).
7. Sastiprināšanai veiciet vienu no šīm darbībām:
 - Lai iesietu lapas gar augšējo malu (kā piezīmju blokiem un kalendāriem), atzīmējiet izvēles rūtiņu **Flip Pages Up** (Šķirt lapas uz augšu).
Tas liek dokumenta pāra un nepāra lappusēm drukāties simetriski, skatoties no augšpusē uz leju. Tādējādi iesietā dokumentā lappuses augšējā mala ir vērsta vienā virzienā arī pēc lappuses pāršķiršanas uz augšu.



- Lai iesietu lapas gar sānu malu (kā grāmatām vai žurnāliem), klikšķiniet, lai notīrītu izvēles rūtiņu **Flip Pages Up** (Šķirt lapas uz augšu).
Tas liek dokumenta pāra un nepāra lappusēm drukāties simetriski, skatoties no kreisās puses uz labo. Tādējādi iesietā dokumentā lappuses augšējā mala ir vērsta vienā virzienā arī pēc lappuses pāršķiršanas.

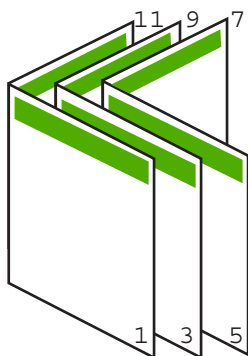


8. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi) un pēc tam dialoglodziņā **Print** (Drukāšana) noklikšķiniet uz **OK** (Print) (Drukāt) vai **Print** (OK) (Labi).
Ierīce sāk drukāt. Pirms no izvades teknes izņemat kādu no izdrukātajām lapām, uzgaidiet, līdz tiek izdrukātas visas nepāra lapas.
Kad ir laiks veikt drukas darbu uz otras papīra puses, dialoglodziņā tiek sniegti atbilstoši norādījumi.
9. Kad pabeigsiet, noklikšķiniet uz **Continue** (Turpināt).

Vairāku lappušu dokumenta drukāšana bukleta formā

HP All-in-One ļauj drukāt dokumentus kā bukletus, kuri tikai pareizi jāsaloka un jāsakavo.

Lai sasniegtu vislabākos rezultātus, veidojiet dokumentu tā, lai kopējais lapu skaits dalītos ar četri. Piemēram, varat veidot 8, 12 vai 16 lappušu programmu bērnu lūgai vai kāzu svinībām.



Lai vairāku lappušu dokumentu izdrukātu bukleta formā

1. Ievietojiet papīru ievades teknē.
Papīram ir jābūt pietiekami biežam, lai attēlus tam nevarētu redzēt cauri.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārlicinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.

5. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
6. Apgabala **Paper saving options** (Papīra taupīšanas opcijas) nolaižamajā sarakstā **Two-sided printing** (Divpusējā druka) izvēlieties **Manual** (Manuāla).
7. Atbilstoši valodai sarakstā **Booklet layout is** (Bukleta izkārtojums ir) izvēlieties iesienamo pusi.

- Ja izvēlēta valoda izmanto rakstību no kreisās puses uz labo, noklikšķiniet uz **Left edge binding** (Iesiets kreisajā pusē).
- Ja izvēlēta valoda izmanto rakstību no labās puses uz kreiso, noklikšķiniet uz **Right edge binding** (Iesiets labajā pusē).

Lodziņā **Pages per sheet** (Lappuses vienā lapā) automātiski tiek norādīts, ka vienā lapā jādrukā divas lappuses.

8. Noklikšķiniet uz **OK** un pēc tam dialoglodziņā **Print** (Drukāšana) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt) vai **OK**.

Ierīce sāk drukāt.

Kad ir laiks veikt drukas darbu uz otras papīra puses, dialoglodziņā tiek sniegti atbilstoši norādījumi. **Neklikšķiniet** uz dialoglodziņa pogas **Continue** (Turpināt), ja neesat izpildījis tālāk aprakstītās darbības, lai pārvietotu papīru.

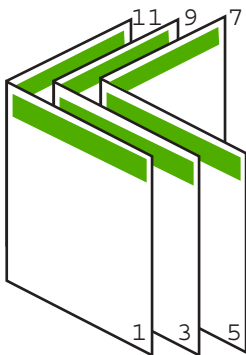
9. Pirms no izvades teknes izņemat kādu no izdrukātajām lapām, uzgaidiet, līdz ierīce ir beigusi drukāt un ir pagājušas vairākas sekundes.

Izņemot papīru dokumenta drukāšanas laikā, var sajukt lokšņu secība.

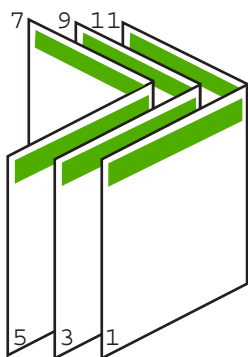
10. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai ievietotu papīru otras puses apdrukai, un pēc tam noklikšķiniet uz **Continue** (Turpināt).

11. Kad ir pabeigta visa dokumenta drukāšana, sadaliet papīra kaudzīti uz pusēm, lai pirmā lappuse atrastos tās augšpusē, un pēc tam skavojiet dokumentu gar malu, kurai ir ieloce.

☀️ **Padoms** Lai, skavojot brošūru, iegūtu vislabākos rezultātus, izmantojiet skavošanas iekārtu vai lielizmēra skavotāju ar plašu diapazonu.



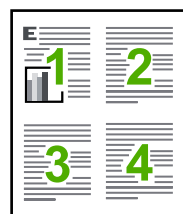
Attēls 7-1 Iesiešana kreisajā pusē valodām, kas izmanto rakstību no kreisās puses uz labo



Attēls 7-2 lesiešana labajā pusē valodām, kas izmanto rakstību no labās puses uz kreiso

Vairāku lapušu drukāšana vienā lapā

Uz vienas papīra lapas var izdrukāt līdz pat 16 lapušu.



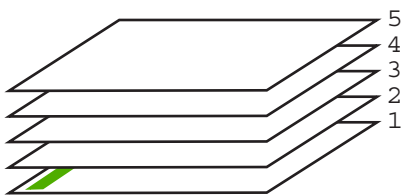
Lai drukātu vairākas lappuses vienā lapā

1. Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.

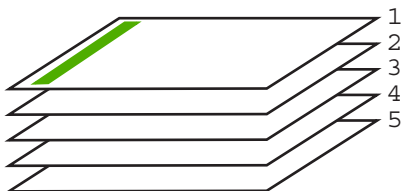
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
6. Sarakstā **Pages per sheet** (Lappuses vienā lapā) noklikšķiniet uz **2, 4, 6, 9** vai **16**.
7. Ja vēlaties, lai katram lapā izdrukātajam lappuses attēlam tiktu pievienota apmale, atzīmējiet izvēles rūtiņu **Print page borders** (Drukāt lappušu apmales).
8. Sarakstā **Page order** (Lappušu secība) noklikšķiniet uz vajadzīgās lappušu secības opcijas.
Izvēloties katru opciju, izdrukas attēlā tiek parādīts atbilstošs lappušu numurēšanas piemērs.
9. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi) un pēc tam dialoglodziņā **Print** (Drukāšana) noklikšķiniet uz **OK** (Print) (Drukāt) vai **Print** (OK) (Labi).


Vairāku lappušu dokumenta drukāšana apgrieztā secībā

Dēļ veida, kā ierīcē HP All-in-One tiek padots papīrs, pirmā izdrukātā lapa vienmēr atrodas kaudzes apakšā ar apdrukāto pusi uz augšu. Tas nozīmē, ka pēc drukāšanas lapas jāsakārto pareizā secībā.



Tāpēc labāk dokumentus drukāt apgrieztā secībā, jo tad lapas kaudzē ir pareizi sakārtotas.




 **Padoms** Iestatiet šo opciju kā noklusēto iestatījumu, lai tā nav jānorāda ikreiz, kad drukājat vairāku lappušu dokumentu.


Lai izdrukātu vairāku lappušu dokumentu apgrieztā secībā

1. Pārliecinieties, vai ievades teknē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.

- Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
- Noklikšķiniet uz cilnes **Advanced** (Papildiespējas).
- Sadaļā **Layout Options** (Izkārtojuma opcijas) izvēlieties opcijai **Page Order** (Lappušu secība) vērtību **Front to Back** (No sākuma līdz beigām).

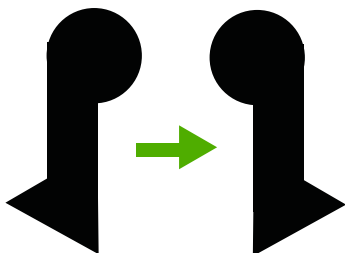
 **Piezīme.** Ja iestatāt, ka dokuments jādrukā uz abām lapas pusēm, opcija **Front to Back** (No sākuma uz beigām) nav pieejama. Dokuments automātiski tiks drukāts pareizajā secībā.

- Noklikšķiniet uz **OK** (Labi) un pēc tam dialoglodziņā **Print** (Drukāšana) noklikšķiniet uz **OK** (Print) (Drukāt) vai **Print** (OK) (Labi).

 **Piezīme.** Ja drukājat vairākus eksemplārus, katrs komplekts tiek pilnībā pabeigts, pirms tiek drukāts nākamais.

Attēla apvēršana uzgludinājamiem materiāliem

Šī funkcija apvērš attēlu pa horizontāli, lai to varētu izmantot uzgludinājamiem materiāliem. Šī funkcija noder arī tad, ja uz caurspīdīgajām plēvēm jāizdara piezīmes, taču nevēlaties saskrāpēt oriģinālu.



Lai apvērstu attēlu drukāšanai uz uzgludinājamiem materiāliem

- Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
- Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
- Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
- Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
- Nolaižamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra tips) noklikšķiniet uz **More** (Citi) un izvēlieties sarakstā **HP Iron-on Transfer** (HP uzgludināmie materiāli).
- Ja izvēlētais formāts nav tas, ko vēlējaties, noklikšķiniet uz vajadzīgā formāta sarakstā **Size** (Formāts).
- Noklikšķiniet uz cilnes **Advanced** (Papildiespējas).

8. Laukumā **Printer Features** (Printera funkcijas) izvēlieties **On** (Ieslēgts) no nolaižamā saraksta **Mirror Image** (Apvērsts attēls).
9. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi) un pēc tam dialoglodziņā **Print** (Drukāšana) noklikšķiniet uz **OK** (Print) (Drukāt) vai **Print** (OK) (Labi).



Piezīme. Lai papīrs neiestrēgtu, ievades tehnē manuāli ievietojiet pa vienai uzgludināmo materiālu lapai.

Drukāšana uz caurspīdīgajām plēvēm

Lai iegūtu vislabākos rezultātus, HP iesaka ierīcē HP All-in-One izmantot HP caurspīdīgās plēves.

Lai drukātu uz caurspīdīgajām plēvēm

1. Ievietojiet caurspīdīgo plēvi ievades tehnē.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārlicinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
6. Apgabalā **Basic Options** (Pamatopcijas), nolaižamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) izvēlieties **More** (Citi). Pēc tam izvēlieties vajadzīgo papīra veidu.



Padoms Ja vēlaties veikt piezīmes uz caurspīdīgo plēvi otrajām pusēm un tad tos nodzēst, nesaskrāpējot oriģinālu, noklikšķiniet uz cilnes **Advanced** (Papildiespējas) un atzīmējiet izvēles rūtiņu **Mirror Image** (Spoguļattēls).

7. Apgabalā **Resizing Options** (Formāta maiņas opcijas), nolaižamajā sarakstā **Size** (Formāts) izvēlieties **More** (Citi). Pēc tam izvēlieties vajadzīgo formātu.
8. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi) un pēc tam dialoglodziņā **Print** (Drukāšana) noklikšķiniet uz **OK** (Print) (Drukāt) vai **Print** (OK) (Labi).



Piezīme. Ierīce automātiski pagaida, lai plēve nožūtu, un tikai tad to izvada. Tinte uz plēves nožūst lēnāk nekā uz parasta papīra. Obligāti nogaidiet pietiekami ilgu laiku, lai tinte nožūtu, un tikai tad paņemiet plēvi.

Adrešu grupu drukāšana uz uzlīmēm vai aploksnēm

Izmantojot HP All-in-One, var drukāt uz vienas aploksnis, aplokšņu komplekta vai uzlīmju lapām, kas paredzētas tintes printeriem.

Lai uz uzlīmēm vai aploksnēm izdrukātu adrešu grupu

1. Vispirms izdrukājiet testa lappusi uz parasta papīra.
2. Nolieciet testa lappusi virs uzlīmju lapas vai aploksnis un paceliet abas pret gaismu. Pārbaudiet katra teksta bloka novietojumu. Ja nepieciešams, veiciet izmaiņas.

3. Ielieciet uzlīmes vai aplokšnes ievades teknē.

△ **Uzmanību** Nelietojiet aplokšnes ar skavām vai adrešu lodziņiem. Tās var iestrēgt veltņos un izraisīt papīra iestrēgšanu.

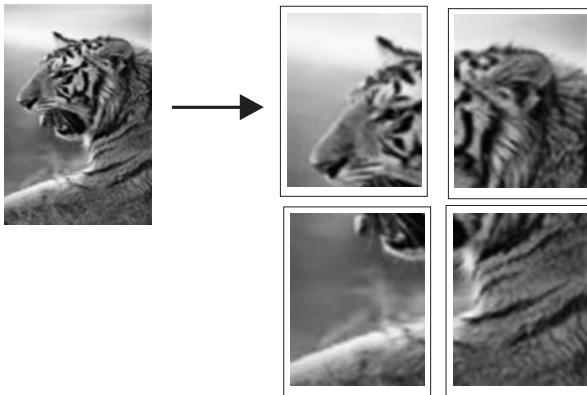
4. Ja drukājat uz aploksnēm, rīkojieties šādi:
 - a. Atveriet drukas iestatījumus un noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
 - b. Apgabala **Resizing Options** (Izmēru maiņas iespējas) sarakstā **Size** (Formāts) noklikšķiniet uz atbilstošā aplokšnes formāta.
5. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi) un pēc tam dialoglodziņā **Print** (Drukāšana) noklikšķiniet uz **OK** (Print) (Drukāt) vai **Print** (OK) (Labi).

Saistītās tēmas

[Aplokšņu ievietošana](#)

Plakātu drukāšana

Varat izveidot plakātu, drukājot dokumentu uz vairākām lapām. Lai izdrukātās lapas varētu pareizi salīmēt, HP All-in-One uz dažām lapām izdrukā punktētas līnijas, šādi norādot griezumuma vietas.



Lai izdrukātu plakātu

1. Pārliecinieties, vai ievades teknē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Advanced** (Papildiespējas).
6. Izvērsiet **Document Options** (Dokumenta opcijas) un pēc tam izvērsiet **Printer Features** (Printera funkcijas).

7. Nolaizamajā sarakstā **Poster Printing** (Plakātu drukāšana) noklikšķiniet uz **2x2 (4 sheets)** (4 loksnes), **3x3 (9 sheets)** (9 loksnes), **4x4 (16 sheets)** (16 loksnes) vai **5x5 (25 sheets)** (25 loksnes).

Šī izvēle norāda ierīcei, kā dokuments jāpalielina, lai tas ietilptu uz 4, 9, 16, vai 25 loksņēm.

Ja dokumentu oriģināli jau sastāv no vairākām lapām, katra no šīm lapām tiks izdrukāta uz 4, 9, 16, vai 25 loksņēm. Ja, piemēram, oriģinālam ir viena lapa un izvēlaties opciju 3x3, tiks izdrukātas 9 loksnes; izvēloties opciju 3x3 divu lapu oriģinālam, tiks izdrukātas 18 loksnes.

8. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi) un pēc tam dialoglodziņā **Print** (Drukāšana) noklikšķiniet uz **OK** (Print) (Drukāt) vai **Print** (OK) (Labi).
9. Kad plakāts ir izdrukāts, apgrieziet lokšņu malas un sastipriniet loksnes.

Tīmekļa lapu drukāšana


Izmantojot ierīci HP All-in-One, var no tīmekļa pārlūkprogrammas izdrukāt tīmekļa lappusi.

Ja tīmekļa pārlūkošanai izmantojat pārlūkprogrammu Internet Explorer 6.0 vai jaunāku tās versiju, varat izmantot programmatūru **HP Smart Web Printing**, lai vienkāršā, pārvaldāmā veidā drukātu, kontrolējot, kas un kādā veidā tiks drukāts.

Programmatūrai **HP Smart Web Printing** var piekļūt no programmas Internet Explorer rīkjoslās. Papildinformāciju par programmatūru **HP Smart Web Printing** skatiet šīs programmatūras palīdzības failā.

Lai izdrukātu tīmekļa lapu

1. Pārlicinieties, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs.
2. Tīmekļa pārlūkprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).

 **Padoms** Lai nodrošinātu labākos rezultātus, atlasiet izvēlnē **File** (Fails) vienumu **HP Smart Web Printing** (HP viedā tīmekļa druka). Kad vienums ir atlasīts, parādās kontrolzīme.

Tiek atvērts dialoglodziņš **Print** (Drukāšana).

3. Pārlicinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Ja tīmekļa pārlūkprogramma nodrošina tādu iespēju, Izvēlieties tīmekļa lapas elementus, kas jāiekļauj izdrukā.

Piemēram, programmā Internet Explorer noklikšķiniet uz cilnes **Options** (Opcijas), lai izvēlētos tādas opcijas kā **As laid out on screen** (Atbilstoši izkārtojuma ekrānā), **Only the selected frame** (Tikai atlasīto kadru) un **Print all linked documents** (Drukāt visus saistītos dokumentus).

5. Lai drukātu tīmekļa lapu, noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt) vai **OK** (Labi).

 **Padoms** Lai pareizi izdrukātu tīmekļa lapu, iespējams, jānomaina drukas orientācijas iestatījums uz **Landscape** (Ainavorientācija).

Drukšanas darba apturēšana


Lai gan drukāšanu var apturēt gan no ierīces HP All-in-One, gan datora, vislabākā rezultāta sasniegšanai HP iesaka šim nolūkam izmantot ierīci HP All-in-One.

Lai apturētu drukas darbu, izmantojot HP All-in-One

- ▲ Nospiediet vadības paneļa pogu **Atcelt**. Ja drukas darbs netiek pārtraukts, vēlreiz nospiediet **Atcelt**.
Drukas atcelšana var ilgt kādu brīdi.

Lai apturētu drukas darbu, izmantojot datoru (Windows Vista lietotājiem)


1. Operētājsistēmas Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt) un pēc tam noklikšķiniet uz **Control Panel** (Vadības panelis).
2. Noklikšķiniet uz **Printers** (Printeri).
3. Veiciet dubultklikšķi uz ierīces ikonas.

 **Padoms** Jūs varat arī divreiz noklikšķināt uz printera ikonas Windows uzdevumjoslā.

4. Izvēlieties drukāšanas uzdevumu, kuru vēlaties apturēt.
5. Izvēlnē **Document** (Dokuments) noklikšķiniet uz **Cancel Printing** (Atcelt drukāšanu) vai **Cancel** (Atcelt), vai nospiediet tastatūras taustiņu **Delete** (dēzst).
Drukas darba atcelšana var ilgt dažus mirkļus.

Lai apturētu drukas darbu, izmantojot datoru (Windows XP lietotājiem)


1. Operētājsistēmas Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt) un pēc tam noklikšķiniet uz **Control Panel** (Vadības panelis).
2. Vadības panelī atveriet mapi **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti).
3. Veiciet dubultklikšķi uz ierīces ikonas .

 **Padoms** Jūs varat arī divreiz noklikšķināt uz printera ikonas Windows uzdevumjoslā.

4. Izvēlieties drukāšanas uzdevumu, kuru vēlaties apturēt.
5. Izvēlnē **Document** (Dokuments) noklikšķiniet uz **Cancel Printing** (Atcelt drukāšanu) vai **Cancel** (Atcelt), vai nospiediet tastatūras taustiņu **Delete** (dēzst).
Drukas darba atcelšana var ilgt dažus mirkļus.

Drukāšanas apturēšana, izmantojot datoru (Windows 2000 lietotājiem)

1. Operētājsistēmas Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), norādiet uz **Settings** (Iestatījumi) un pēc tam izvēlieties **Printers** (Printeri).
2. Veiciet dubultklikšķi uz ierīces ikonas .

 **Padoms** Jūs varat arī divreiz noklikšķināt uz printera ikonas Windows uzdevumjoslā.

3. Izvēlieties drukāšanas uzdevumu, kuru vēlaties apturēt.
4. Izvēlnē **Document** (Dokuments) noklikšķiniet uz **Cancel** (Atcelt) vai nospiediet tastatūras taustiņu **Delete** (Dzēst).
Drukas darba atcelšana var ilgt dažus mirkļus.

Saistītās tēmas

[Vadības paneļa pogas](#)

Drukas darba atsākšana


Ja drukājot notiek kļūda, iespējams, ka pēc darbs jāatsāk, izmantojot HP All-in-One vai datoru.

Lai atsāktu drukas darbu, izmantojot vadības paneli

- ▲ Uz vadības paneļa nospiediet **Atsākt**.

Lai atsāktu drukas darbu, izmantojot datoru (Windows Vista lietotājiem)


1. Operētājsistēmas Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt) un pēc tam noklikšķiniet uz **Control Panel** (Vadības panelis).
2. Noklikšķiniet uz **Printers** (Printeri).
3. Veiciet dubultklikšķi uz ierīces ikonas .

 **Padoms** Jūs varat arī divreiz noklikšķināt uz printera ikonas Windows uzdevumjoslā.

4. Izvēlieties drukas darbu, kuru vēlaties atsākt.
5. Izvēlnē **Document** (Dokuments) noklikšķiniet uz **Resume Printing** (Atsākt drukāšanu) vai uz **Resume** (Atsākt).
Pirms drukas darbs tiks atsākts, var paiet daži mirkļi.

Lai atsāktu drukas darbu, izmantojot datoru (Windows XP lietotājiem)


1. Operētājsistēmas Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt) un pēc tam noklikšķiniet uz **Control Panel** (Vadības panelis).
2. Vadības panelī atveriet mapi **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti).
3. Veiciet dubultklikšķi uz ierīces ikonas .

 **Padoms** Jūs varat arī divreiz noklikšķināt uz printera ikonas Windows uzdevumjoslā.

4. Izvēlieties drukas darbu, kuru vēlaties atsākt.
5. Izvēlnē **Document** (Dokuments) noklikšķiniet uz **Resume Printing** (Atsākt drukāšanu) vai uz **Resume** (Atsākt).
Pirms drukas darbs tiks atsākts, var paiet daži mirkļi.

Lai atsāktu drukas darbu, izmantojot datoru (Windows 2000 lietotājiem)

1. Operētājsistēmas Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), norādiet uz **Settings** (Iestatījumi) un pēc tam izvēlieties **Printers** (Printeri).
2. Veiciet dubultklikšķi uz ierīces ikonas .

 **Padoms** Jūs varat arī divreiz noklikšķināt uz printera ikonas Windows uzdevumjoslā.

3. Izvēlieties drukas darbu, kuru vēlaties atsākt.
4. Izvēlnē **Document** (Dokuments) noklikšķiniet uz **Resume** (Atsākt).
Pirms drukas darbs tiks atsākts, var paiet daži mirkļi.

Saistītās tēmas

[Vadības paneļa pogas](#)

8 Kopēšana


HP All-in-One nodrošina iespēju izgatavot augstas kvalitātes krāsu un melnbaltas kopijas uz dažāda veida papīra. Jūs varat palielināt vai samazināt oriģināla izmēru, lai tas ietilptu noteiktu izmēru lapā, pielāgot kopiju kvalitāti, kā arī veidot augstas kvalitātes fotogrāfiju kopijas, ieskaitot kopijas bez apmalēm.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Kopijas izveide](#)
- [Izkārtojuma izvēlēšanās](#)
- [Kopiju papīra veidu iestatīšana](#)
- [Īpašu kopēšanas darbu veikšana](#)
- [Kopēšanas pārtraukšana](#)


Kopijas izveide

Kvalitatīvas kopijas var sagatavot, izmantojot vadības paneli.

 **Padoms** Lai iegūtu kvalitatīvas kopijas, pārliecinieties, lai skenera stikls būtu tīrs un ka tam nav pielipuši nekādi svešķermeņi. Papildu informāciju skatiet [Stikla tīrīšana](#).

Kopijas sagatavošana, izmantojot vadības paneli

1. Pārliecinieties, vai tehnē ir ievietots papīrs.
2. Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.

 **Padoms** Kopēt var dažādos izkārtojumos, mainot oriģināla orientāciju. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Izkārtojuma izvēlēšanās](#).

3. Nospiediet pogu **Papīra izvēle**, lai iestatītu papīra tipu. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Kopiju papīra veidu iestatīšana](#).
4. Nospiediet **Sākt melnbaltu kopēšanu** vai **Sākt krāsu kopēšanu**.

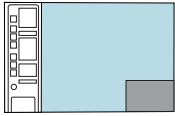
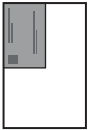

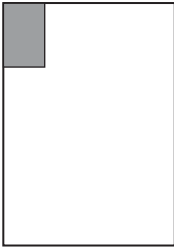
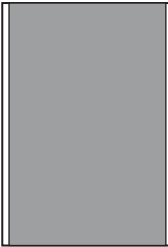
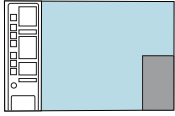
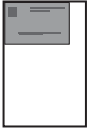

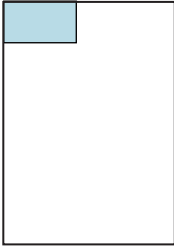
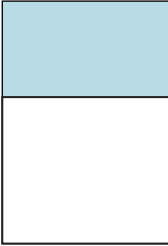
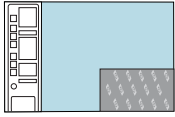


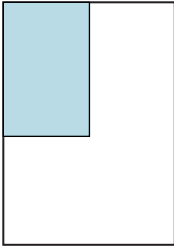

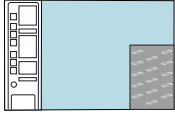


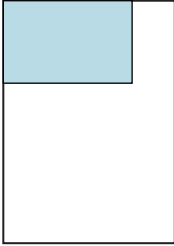

Saistītās tēmas

[Vadības paneļa pogas](#)

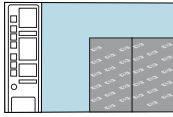


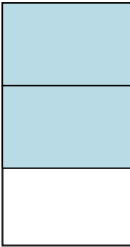




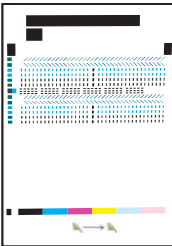
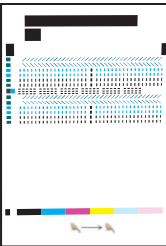
Izkārtojuma izvēlēšanās

Kopijas izkārtojums ir atkarīgs no ievietotā oriģināla orientācijas. Bezmalu kopijas var izgatavot arī, apdrukājot atlasīto papīru līdz malām - nospiežot pogu **letilpināt lappusē**.

Izmantojiet zemāk sniegto tabulu norādēm par kopijas izkārtojumu.

Oriģinālmateriāla orientācija	Kopijas izkārtojums			
	4x6 vai L (maza fotogrāfija)		A vai A4 (Parasts papīrs vai fotopapīrs)	
	letilpināt lappusē IZSLĒGTS	letilpināt lappusē IESLĒGTS	letilpināt lappusē IZSLĒGTS	letilpināt lappusē IESLĒGTS
 <p>Vizītkarte (Ainavorientācija)</p>				
 <p>Vizītkarte (Portretorientācija)</p>				
 <p>4x6 fotogrāfija (Ainavorientācija)</p>				
 <p>4x6 fotogrāfija (Portretorientācija)</p>				


(turpinājums)

Oriģinālmateriāla orientācija	Kopijas izkārtojums			
	4x6 vai L (maza fotogrāfija)		A vai A4 (Parasts papīrs vai fotopapīrs)	
	letilpināt lappusē IZSLĒGTS	letilpināt lappusē IESLĒGTS	letilpināt lappusē IZSLĒGTS	letilpināt lappusē IESLĒGTS
 Divas 4x6 fotogrāfijas (Portretorientācija)				
 8,5x11 vai A4 dokuments				

Kopēšana

Kopiju papīra veidu iestatīšana

Papīra tipu kopēšanai var iestatīt uz **Parasts**, **Fotoattēls (liels)** vai **Fotoattēls (mazs)**.

 **Piezīme.** Uz parastā papīra veidojamām kopijām automātiski tiek izvēlēta kvalitāte **Normal** (Standarta). Uz fotopapīra veidojamām kopijām automātiski tiek izvēlēta kvalitāte **Best** (Labākā).

Iepazīstieties ar šo tabulu, lai noskaidrotu, kādu papīra veida iestatījumu izvēlēties, pamatojoties uz papīru, kas ievietots pavedē.

Papīra veids	Vadības paneļa iestatījums
Kopēšanas papīrs vai iespiedveidlapa	Parasts
HP Bright White Paper	Parasts
HP Advanced Photo Paper, glancēts	Fotogrāfija
HP Advanced Photo Paper, matēts	Fotogrāfija
HP Advanced 4 x 6 inch Photo Paper	Fotoattēls (mazs)
HP Photo Paper	Fotogrāfija
HP Everyday Photo Paper	Fotogrāfija

(turpinājums)

Papīra veids	Vadības paneļa iestatījums
HP Everyday Photo Paper, pusglancēts	Fotogrāfija
Cits fotopapīrs	Fotogrāfija
HP Advanced Paper	Parasts
HP All-in-One Paper	Parasts
HP Printing Paper	Parasts
Cits papīrs strūkļprinterim	Parasts
Legal	Parasts

Saistītās tēmas[Vadības paneļa pogas](#)

Īpašu kopēšanas darbu veikšana


Papildus standarta kopēšanas darbu apstrādei ierīce HP All-in-One var veikt īpašus darbus, piemēram, ātro kopēšanu, vairāku kopiju vienlaicīga sagatavošanu un bezmaksas fotogrāfiju kopēšanu.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Ātrā kopēšana](#)
- [Viena oriģināla vairāku kopiju izveide](#)
- [Fotoattēla kopēšana bez malām](#)
- [Divu lapu melnbalta dokumenta kopēšana](#)


Ātrā kopēšana

Izvēloties ātru kopēšanu, izdrukā būs līdzīgas kvalitātes teksts, bet grafikas kvalitāte, iespējams, būs sliktāka. Ātrajai kopēšanai nepieciešams mazāk tintes, līdz ar to drukas kasetnes kalpo ilgāk. Ātro kopēšanu var veikt, izpildot turpmāk norādītās darbības.


 **Piezīme.** Kopijām, ko veido no vadības paneļa, izmantojot parastu papīru, automātiski tiek lietots kvalitātes iestatījums **Normal** (Normāla).

Lai iegūtu ātru kopiju

1. Pārliecinieties, vai teknē ir ievietots papīrs.
2. Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.

 **Padoms** Lai iegūtu kvalitatīvas kopijas, pārliecinieties, lai skenera stikls būtu tīrs un ka tam nav pielipuši nekādi svešķermeņi. Papildu informāciju skatiet [Stikla tīrīšana](#).

- Nospiediet pogu **Papīra izvēle**, lai mainītu papīra tipa iestatījumu uz **Parasts**.

 **Piezīme.** Ātro kopēšanu nevar veikt, ja iestatīts papīra tips **Fotoattēls (liels)** vai **Fotoattēls (mazs)**.

- Nospiediet un turiet nospiestu pogu **Skenēt**, bet pēc tam nospiediet **Sākt melnbaltu kopēšanu** vai **Sākt krāsu kopēšanu**.

Saistītās tēmas

[Vadības paneļa pogas](#)


[Kopiju papīra veidu iestatīšana](#)

Viena oriģināla vairāku kopiju izveide


Eksemplāru skaitu var iestatīt no vadības paneļa vai programmatūras, kuru instalējāt kopā ar ierīci HP All-in-One.

Lai, izmantojot vadības paneli, izveidotu vairākas kopijas no viena oriģināla

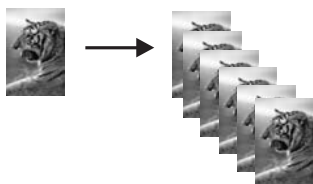
- Pārlicinieties, vai tehnē ir ievietots papīrs.
- Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.

 **Padoms** Lai iegūtu kvalitatīvas kopijas, pārlicinieties, lai skenera stikls būtu tīrs un ka tam nav pielipuši nekādi svešķermeņi. Papildu informāciju skatiet [Stikla tīrīšana](#).

- Nospiediet pogu **Papīra izvēle**, lai iestatītu papīra tipu.
- Lai palielinātu eksemplāru skaitu (ne vairāk par 9 eksemplāriem, atkarībā no modeļa), spiediet pogu **Sākt melnbaltu kopēšanu** vai **Sākt krāsu kopēšanu**. Ierīce sāk kopēšanu pēc pēdējās pogas nospiešanas.

 **Padoms** Lai iestatītu vairāk par 9 eksemplāriem, izmantojiet programmatūru, kuru instalējāt, uzstādot ierīci.

Šajā piemērā ar ierīci tiek izgatavotas sešas kopijas no 10 x 15 cm fotogrāfijas oriģināla.



Saistītās tēmas


[Vadības paneļa pogas](#)

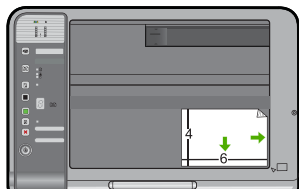
Fotoattēla kopēšana bez malām

Lai izveidotu fotoattēla bezmalu kopiju, lietojiet 10 x 15 cm (4 x 6 collu) vai 216 x 280 mm (8,5 x 11 collu) fotopapīru HP Advanced Photo Paper.


Lai kopētu fotogrāfiju, izmantojot vadības paneli

1. Ievietojiet ievades tehnē fotopapīru. Papildinformāciju par fotopapīra ielikšanu skatiet sadaļā [Fotopapīra ievietošana](#).
2. Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.

 **Piezīme.** Ievietojiet ierīcē 10 x 15 cm (4 x 6 collu) oriģinālu, gādājiet, lai oriģināla garā mala būtu precīzi izlīdzināta gar stikla tuvāko malu.



3. Nospiediet pogu **Papīra izvēle**, lai atlasītu papīra tipu **Fotoattēls (liels)** vai **Fotoattēls (mazs)**, atkarībā no ievades tehnē ievietotā papīra izmēra.

 **Piezīme.** Kopējot 10 x 15 cm (4 x 6 collu) oriģinālu, ja ievades tehnē ir ievietots 216 x 280 mm (8,5 x 11 collu) apdrukājamais materiāls, nospiediet **letilpināt lappusē**, lai drukātu palielinātu oriģināla kopiju bez malām.

4. Nospiediet **Sākt krāsu kopēšanu**.

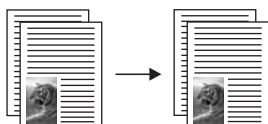
Ierīce izveido fotoattēla oriģināla kopiju bez malām, kā parādīts attēlā.

**Saistītās tēmas**

[Vadības paneļa pogas](#)


Divu lapu melnbalta dokumenta kopēšana

HP All-in-One var izmantot, lai kopētu melnbaltus vai krāsu dokumentus ar vienu vai vairākām lapām. Šajā piemērā HP All-in-One tiek izmantots, lai nokopētu divu lapu melnbaltu oriģinālu.



Lai, izmantojot vadības paneli, kopētu divu lapu dokumentu

1. Pārliecinieties, vai tehnē ir ievietots papīrs.
2. Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.

 **Padoms** Lai iegūtu kvalitatīvas kopijas, pārliecinieties, lai skenera stikls būtu tīrs un ka tam nav pielipuši nekādi svešķermeņi. Papildu informāciju skatiet [Stikla tīrīšana](#).

3. Nospiediet pogu **Papīra izvēle**, lai iestatītu papīra tipu.
4. Nospiediet **Sākt melnbaltu kopēšanu**.
5. Pagaidiet, kamēr ir ierīce pabeidz drukāt pirmo lapu. Noņemiet pirmo lapu no stikla un novietojiet uz tā otro lapu.
6. Nospiediet **Sākt melnbaltu kopēšanu**.

Saistītās tēmas

[Vadības paneļa pogas](#)

Kopēšanas pārtraukšana

Lai apturētu kopēšanu


- ▲ Uz vadības paneļa nospiediet **Atcelt**.

Saistītās tēmas

[Vadības paneļa pogas](#)


9 Skenēšanas funkciju lietošana

Skenēšana ir process, kurā tekstus un attēlus pārveido elektroniskā formā, ko var izmantot datorā. Ierīcē HP All-in-One var skenēt var gandrīz jebko (fotoattēlus, žurnālu rakstus un teksta dokumentus).

 **Piezīme.** Skenējot, programmatūra HP Photosmart nodrošina iespēju saglabāt attēla failu šādos formātos: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX un TIF.

Varat izmantot ierīces HP All-in-One skenēšanas funkcijas, lai:

- Skenētu tekstu no raksta uz savu tekstapstrādes programmu un iekļautu to atskaitē.
- Drukātu vizītkartes un brošūras, ieskenējot logo un izmantojot to publikācijprogrammatūrā.
- Nosūtītu fotogrāfijas draugiem un radiem, ieskenējot tās un iekļaujot e-pasta sūtījumos.
- Veidotu elektronisku mājas vai biroja fotogrāfiju katalogu.
- Arhivētu iemīļotākās fotogrāfijas elektroniskā albumā.

 **Piezīme.** Ja ierīce ir pieslēgta datoram, kurā instalēta operētājsistēma Windows 2000, iespējams, ka dažas funkcijas nebūs pieejamas. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Paziņojums Windows 2000 lietotājiem](#).

Piezīme. Ja lietojat HP Photosmart programmatūru, iespējams, ka jūsu datorā nav instalēta optiskās rakstzīmju pazīšanas (OCR) programmatūra. Lai instalētu OCR programmatūru, no jauna jāievieto programmatūras disks un instalēšanas opciju sadaļā **Custom** (Pielāgotas) jāizvēlas **OCR**.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Oriģināla skenēšana](#)
- [Skenētā attēla rediģēšana](#)
- [Skenētā dokumenta rediģēšana](#)
- [Skenēšanas pārtraukšana](#)

Oriģināla skenēšana

Ja tiek skenēti uz stikla novietoti dokumenti vai attēli, skenēšanu var uzsākt no datora vai izmantojot HP All-in-One. Šajā sadaļā ir paskaidrota vēl viena iespēja kā skenēt no HP All-in-One vadības paneļa, pārnesot attēlu uz datoru.

Skenēšanas funkcijas var izmantot tikai tad, ja ierīce HP All-in-One un dators ir savienoti un ieslēgti. Pirms skenēšanas uz datora ir jābūt uzinstalētai un palaistai arī HP Photosmart programmatūrai. Lai pārliecinātos, ka HP Photosmart programmatūra darbojas kādā Windows vides datorā, atrodiēt **HP Digital Imaging Monitor** (digitālās

attēlveidošanas pārraug) ikonu sistēmas apgabalā ekrāna apakšējā labajā pusē, netālu no laika rādītāja.



Piezīme. Ja Windows sistēmas apgabalā tiek aizvērta ikona **HP Digital Imaging Monitor**, HP All-in-One var zaudēt daļu funkcionalitātes. Ja tā notiek, pilnu funkcionalitāti var atgūt, restartējot datoru vai startējot HP Photosmart programmatūru.

HP Photosmart programmatūrā, ko instalējāt savā datorā, ir daudz rīku, kurus var izmantot skenētā attēla rediģēšanai un drukāšanai. Varat uzlabot vispārējo attēla kvalitāti, noregulējot spilgtumu, asumu, krāsu toni vai piesātinājumu. Varat arī apgriezt, iztaisnot, pagriezt vai atkārtoti uzstādīt attēla izmērus. Kad skenētais attēls izskatās tā, kā jūs vēlaties, varat to atvērt citās lietojumprogrammās, sūtīt pa e-pastu, saglabāt to failā vai izdrukāt.

Lai skenētu datorā

1. Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.

2. Nospiediet **Skenēt**.

Datorā tiek rādīts skenētā attēla priekšskatījums, kuru var rediģēt. Ja veicat rediģēšanu, tā tiek lietota tikai pašreizējā skenēšanas sesijā.

HP Photosmart programmatūrā ir daudz rīku, kurus var lietot skenēta attēla rediģēšanai. Varat uzlabot vispārējo attēla kvalitāti, noregulējot spilgtumu, asumu, krāsu toni vai piesātinājumu. Varat arī apgriezt, pagriezt vai atkārtoti uzstādīt attēla izmērus.


3. Ja nepieciešams, rediģējiet priekšskatījuma attēlu un, kad esat beidzis rediģēt, noklikšķiniet uz **Accept** (Akceptēt).

Saistītās tēmas

[Vadības paneļa pogas](#)

Skenētā attēla rediģēšana

Skenētus attēlus, piemēram, fotogrāfijas vai ilustrācijas, var rediģēt izmantojot programmatūru, kuru instalējāt, uzstādot HP All-in-One. Šī programmatūra ļauj pagriezt un apgriezt attēlu, kā arī pielāgot spilgtumu, kontrastu un krāsu piesātinājumu.


 **Piezīme.** Ja lietojat HP Photosmart programmatūru, iespējams, ka jūsu datorā nav instalēta optiskās rakstzīmju pazīšanas (OCR) programmatūra. Lai instalētu OCR programmatūru, no jauna jāievieto programmatūras disks un instalēšanas opciju sadaļā **Custom** (Pielāgotas) jāizvēlas **OCR**.

Saistītās tēmas

[HP Photosmart programmatūras lietošana](#)

Skenētā dokumenta rediģēšana

Skenētus dokumentus var rediģēt, izmantojot rakstzīmju optiskās pazīšanas (OCR) programmatūru. Pateicoties teksta skenēšanai ar OCR programmatūras palīdzību, ir iespējams žurnālrakstu, grāmatu un citu iespiestu materiālu saturu pārnest uz jūsu iecienīto tekstaapstrādes programmu un daudzām citām lietojumprogrammām rediģējama teksta veidā. Ja vēlaties iegūt labākos rezultātus, ir svarīgi apgūt pareizu OCR programmatūras lietošanu. Esiet gatavs, ka pirmajā OCR lietošanas reizē jūsu skenētajam teksta dokumentam var nebūt vislabākā kvalitāte. OCR programmatūras lietošana ir māksla, kuras apgūšanai nepieciešams laiks.

 **Piezīme.** Ja lietojat HP Photosmart programmatūru, iespējams, ka jūsu datorā nav instalēta optiskās rakstzīmju pazīšanas (OCR) programmatūra. Lai instalētu OCR programmatūru, no jauna jāievieto programmatūras disks un instalēšanas opciju sadaļā **Custom** (Pielāgotas) jāizvēlas **OCR**.

Saistītās tēmas

[HP Photosmart programmatūras lietošana](#)

Skenēšanas pārtraukšana

Lai apturētu skenēšanu

▲ Nospiediet vadības paneļa pogu **Atcelt**.

Saistītās tēmas

[Vadības paneļa pogas](#)

10 Ierīces HP All-in-One apkope

Ierīces HP All-in-One apkope neprasa daudz pūļu. Dažkārt nepieciešams notīrīt stiklu un vāka pamatni, lai noņemtu uz virsmas esošos putekļus un tādējādi nodrošinātu, ka kopijas un skenējamie materiāli netiek nosmērēti. Reizēm arī nepieciešams mainīt, līdzināt vai tīrīt drukas kasetnes. Šajā sadaļā sniegti norādījumi, kā ierīci HP All-in-One saglabāt vislabākajā darba stāvoklī. Veiciet šīs vienkāršās darbības pēc nepieciešamības.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Ierīces HP All-in-One tīrīšana](#)
- [Paštesta atskaites drukāšana](#)
- [Darbs ar drukas kasetnēm](#)

Ierīces HP All-in-One tīrīšana

Lai nenosmērētu kopijas un skenēšanai izmantojamus materiālus, skenēšanas stikls un vāka pamatne jātīra. Ieteicams noslaucīt putekļus arī no HP All-in-One korpusa ārpuses.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Korpusa ārpuses tīrīšana](#)
- [Stikla tīrīšana](#)
- [Vāka pamatnes tīrīšana](#)

Korpusa ārpuses tīrīšana

Lai no korpusa noslaucītu putekļus, smērējumus un traipus, izmantojiet mīkstu drānu vai viegli samitrinātu sūkli. Ierīces HP All-in-One iekšpusi tīrīt nav nepieciešams. Nepieļaujiet šķidruma nokļūšanu vadības panelī vai HP All-in-One iekšpusē.

△ **Uzmanību** Lai nesabojātu ierīces HP All-in-One ārpusi, nelietojiet spirtu un to saturošus tīrīšanas līdzekļus.

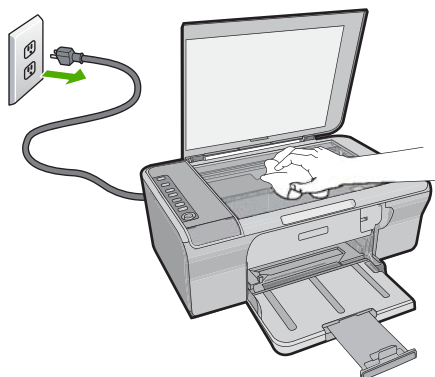
Stikla tīrīšana

Pirkstu nospiedumi, traipi, mati un putekļi uz galvenās stikla virsmas palēnina iekārtas darbību un ietekmē kopēšanas un skenēšanas darbu precizitāti.

Lai notīrītu stiklu

1. Izslēdziet ierīci, atvienojiet strāvas vadu un paceliet vāku.
2. Notīriet stiklu, izmantojot neabrazīvu stikla tīrīšanas līdzekli nedaudz samitrinātu mīkstu drānu vai sūkli.

△ **Uzmanību** Neizmantojiet abrazīvus materiālus, acetonu, benzolu vai oglekļa tetrahlorīdu, jo šīs vielas var sabojāt stiklu. Šķidrums nedrīkst liet vai pūst tieši uz stikla virsmas. Šķidrums var nokļūt zem stikla un izraisīt ierīces bojājumus.



3. Noslaukiet stiklu ar sausu, mīkstu bezplūksnu drānu, lai novērstu plankumu veidošanos.
4. Pievienojiet strāvas kabeli un pēc tam ieslēdziet ierīci.

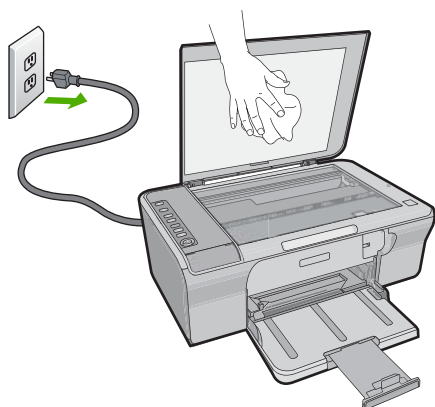
Vāka pamatnes tīrīšana

Uz baltās dokumentu pamatnes, kas atrodas zem ierīces HP All-in-One vāka, var sakrāties netīrumi.

Lai notīrītu vāka pārsegu

1. Izslēdziet ierīci, atvienojiet strāvas vadu un paceliet vāku.
2. Dokumentu turētāja tīrīšanai izmantojiet mīkstu drānu vai sūkli, kas samitrināts vājā ziepjūdenī vai siltā ūdenī.

Uzmanīgi notīriet no turētāja putekļus. Turētāju nedrīkst berzt.



3. Noslaukiet turētāju ar sausu, mīkstu bezplūksnu drānu.

△ **Uzmanību** Nav ieteicams lietot no papīra gatavotus tīrīšanas līdzekļus, jo tie var saskrāpēt virsmu.

4. Ja nepieciešama papildus tīrīšana, atkārtojiet iepriekšējās darbības, lietojiet izopropilspirtu un pēc tam rūpīgi notīriet turētāju ar mitru drānu, lai uz turētāja nepaliktu spirta nosēdumi.

△ **Uzmanību** Izvairieties no alkohola nokļūšanas uz stikla vai ierīces ārpusēs, jo tas var izraisīt ierīces bojājumus.

5. Pievienojiet strāvas kabeli un pēc tam ieslēdziet ierīci.

Paštesta atskaites drukāšana

Ja rodas drukas problēmas, pirms drukas kasetņu nomaiņas izdrukājiet paštesta atskaiti. Šī atskaite sniedz lietderīgu informāciju par jūsu ierīces vairākiem aspektiem, arī par drukas kasetnēm.

Lai izdrukātu paštesta atskaiti

1. Ievietojiet ievades tehnē Letter vai A4 formāta nelietotu parasto balto papīru.
2. Nospiediet un turiet nospiestu pogu **Atcelt**, bet pēc tam nospiediet pogu **Sākt krāsu kopēšanu**.

Ierīce izdrukā paštesta atskaiti, kas var norādīt drukas problēmu cēloni. Attēlā redzams atskaites tintes testa apgabala paraugs.



3. Pārlicinieties, vai testa rakstā redzamais režģis ir pilnīgs un vai biezās krāsu līnijas ir pilnas.
 - Ja rakstā vairākas līnijas ir raustītas, tas var liecināt par sprauslu problēmām. Iespējams, ka ir jātīra drukas kasetnes.
 - Ja melnās līnijas nav, tā ir blāva vai svītraina, iespējams, pastāv problēmas ar melnās tintes drukas kasetni, kas ievietota labās puses slotā.
 - Ja nav kādas no krāsu līnijām, tā ir blāva vai svītraina, iespējams, pastāv problēmas ar trīskrāsu drukas kasetni, kas ievietota kreisās puses slotā.

Saistītās tēmas

- [Drukas kasetņu tīrīšana](#)
- [Drukas kasetņu nomaiņa](#)
- [Vadības paneļa pogas](#)

Darbs ar drukas kasetnēm

Lai nodrošinātu vislabāko izdrukas kvalitāti, izmantojot ierīci, jāveic vienkārša tehniskā apkope. Šajā nodaļā sniegti norādījumi, lai rīkotos ar drukas kasetnēm, kā arī instrukcijas to nomaiņai, izlīdzināšanai un tīrīšanai.

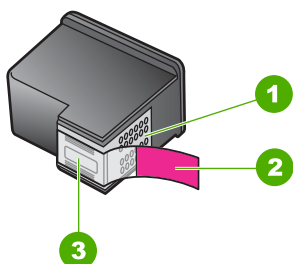
Ja deg indikators "Pārbaudiet drukas kasetni", ir jāpārbauda arī drukas kasetnes. Tas var nozīmēt, ka drukas kasetnes nepareizi uzstādītas vai nav uzstādītas vispār, tām nav noņemta plastikāta lentā, tajās ir palicis maz tintes vai drukas kasetņu turētājs ir bloķēts.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Vispārīgi par drukas kasetnēm](#)
- [Tintes aptuvenā līmeņa pārbaude](#)
- [Piemērotāko drukas kasetņu izvēlēšanās](#)
- [Drukas kasetņu nomaiņa](#)
- [Tintes taupīšanas režīma izmantošana](#)
- [Drukas kasetņu glabāšana](#)
- [Drukas kasetņu izlīdzināšana](#)
- [Drukas kasetņu tīrīšana](#)
- [Drukas kasetnes kontaktu tīrīšana](#)
- [Laukuma ap tintes sprauslām notīrīšana](#)
- [Tintes notīrīšana no ādas un apģērba](#)

Vispārīgi par drukas kasetnēm


Pirms drukas kasetnes nomaiņas vai tīrīšanas jums ir jāuzzina detaļu nosaukumi un tas, kā rīkoties ar drukas kasetnēm.



1	Vara kontakti
2	Plastmasas lente ar rozā vilkšanas izcilni (pirms uzstādīšanas tas ir jānoņem)
3	Tintes sprauslas, nosegtas ar lentu


Turiet drukas kasetnes pie melnajiem plastmasas sāniem ar marķējumu uz augšu. Neaizietiet vara kontaktus vai tintes sprauslas.




 **Piezīme.** Rīkojieties ar drukas kasetnēm uzmanīgi. Ja kasetnes tiek nomestas zemē vai pakļautas satricinājumam, tas var izraisīt īslaicīgas problēmas vai nenovēršamu bojājumu.

Tintes aptuvenā līmeņa pārbaude

Lai uzzinātu, kad būs jānomaina drukas kasetne, jūs varat pārbaudīt tintes padeves līmeni. Tintes krājumu līmenis parāda aptuveno drukas kasetnē atlikušās tintes daudzumu. Faktiskie tintes līmeņi var atšķirties.


 **Padoms** Varat izdrukāt arī iekšējās pārbaudes atskaiti, lai noskaidrotu, vai nav jāmaina drukas kasetnes.

 **Piezīme.** Ja drukas kasetnes pirms ievietošanas ierīcē ir lietotas vai atkārtoti uzpildītas, cilnē **Estimated Ink levels** (Aptuvenais tintes līmenis) var būt norādīti neprecīzi aptuvenie tintes daudzumi vai tie vispār var nebūt norādīti.

Piezīme. Kasetņu tinte drukāšanas procesā tiek izmantota dažādos veidos, tai skaitā arī incializēšanā, kuras laikā ierīce un kasetnes tiek sagatavotas drukāšanai, un drukas galviņas apkalpošanā, pateicoties kurai drukas sprauslas tiek uzturētas tīras un tinte plūst vienmērīgi. Kad kasetne ir izlietota, tajā paliek tintes pārpalikumi. Papildinformāciju skatiet vietnē www.hp.com/go/inkusage.

Lai pārbaudītu tintes līmeni no HP Photosmart programmatūras

1. Programmā HP Solution Center (HP risinājumu centrs) noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi), norādiet uz **Print Settings** (Drukas iestatījumi) un pēc tam noklikšķiniet uz **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņš).

 **Piezīme.** **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņu) var atvērt arī no dialoglodziņa **Print Properties** (Drukas rekvizīti). Dialoglodziņā **Print Properties** (Drukas rekvizīti) noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi) un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Printer Services** (Printera pakalpojumi).

Tiek parādīts lodziņš **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņš).

2. Noklikšķiniet uz cilnes **Estimated Ink Levels** (Aptuvenais tintes līmenis). Tiek parādīts aptuvenais tintes līmenis drukas kasetnēs.

Saistītās tēmas

[Paštesta atskaites drukāšana](#)

Piemērotāko drukas kasetņu izvēlēšanās

HP iesaka lietot oriģinālās HP drukas kasetnes. Oriģinālās HP drukas kasetnes, kas ļauj viegli iegūt nemainīgi lieliskus rezultātus, ir izstrādātas un pārbaudītas darbā ar HP printeriem. Iegādājoties drukas piederumus, pārbaudiet, kas no tālākminētā ir pieejams

jūsu printerim. Standarta un speciālajiem piedāvājumiem tiek lietoti vienādi kasetņu pasūtījuma numuri.

Izvēlieties oriģinālās HP kasetnes dažādiem drukas darbiem


- **Standarta kasetnes ikdienas drukas darbiem:** jums reizēm jādrukā norādījumi, dokumenti un pat pa kādai fotogrāfijai, un vēlaties arī stabilu, augstu kvalitāti. Mūsu standarta kasetnes ir labākais piedāvājums par lielisku cenu jūsu ikdienas drukāšanas vajadzībām. Meklējiet **zilu** iepakojumu.
- **Lielisks piedāvājums, ja jādrukā daudz:** jūs drukājat daudz—sākot ar e-pasta ziņojumiem un skolas darbiem un beidzot ar ģimenes fotogrāfijām un apsveikuma kartītēm svētkiem. Pārciet vairāk un ietaupiet vairāk, izmantojot HP speciālos piedāvājumus! Meklējiet **zaļu** iepakojumu.
- **Speciāls piedāvājums profesionāliem drukas darbiem:** akcentējiet savus īpašos drukas projektus ar metālisku tinti—izceliet tekstu, grafiku, kartītes, paziņojumus, atskaites un pat fotogrāfijas, piešķirot tiem atspīduma efektu. Izdrukas patiešām mirdzēs, pateicoties metāliskajai tintei. Meklējiet **sarkanu** iepakojumu.

Lai iegūtu labāku rezultātu, izvēlieties pareizo kasetņu kombināciju

- Teksts, grafika un krāsu fotogrāfijas: kombinējiet trīskrāsu un melnās tintes drukas kasetni.
- Metāliskais izcēlums: kombinējiet trīskrāsu un metāliskās krāsas drukas kasetni.*

Drukas kasetņu nomaīņa

Kad drukas kasetnē ir maz tintes, datora ekrānā tiek parādīts atbilstošs ziņojums. Tintes daudzumu var pārbaudīt arī, izmantojot ierīces HP All-in-One lietošanai instalēto programmatūru. Ja atlicis maz tintes, izpildiet šos norādījumus.

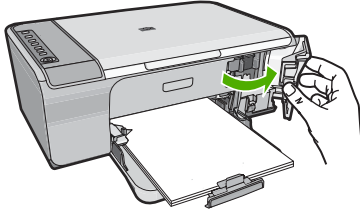
 **Piezīme.** Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Drukas kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

Lai ierīcei HP All-in-One pasūtītu drukas kasetnes, apmeklējiet Web vietu www.hp.com/buy/supplies. Ja tiek prasīts, izvēlieties savu valsti/reģionu, izpildiet norādījumus, lai izvēlētos savu ierīci un pēc tam lapā noklikšķiniet uz kādas no iepirkšanās saitēm.

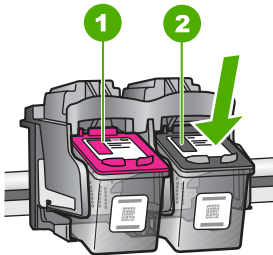
* Metāliskās krāsas drukas kasetnes ir pieejamas atsevišķās valstīs/reģionos.

Lai nomainītu drukas kasetnes

1. Pārliecinieties, vai ierīce ir ieslēgta un vai ievades tehnē ir ievietots nelietots Letter vai A4 formāta parastais baltais papīrs.
2. Atveriet drukas kasetnes piekļuves vāku.
Drukas kasetņu turētājam jāvirzās pa labi līdz ierīces galam. Ja drukas kasetņu turētājs nepārvietojas uz labo pusi, izslēdziet un pēc tam atkal ieslēdziet ierīci.



3. Pagaidiet, kamēr drukas slīdrāmis nonāk dīkstāvē, un tad viegli uzspiediet uz drukas kasetni, to atbrīvojot.
Ja jūs nomainat trīskrāsu drukas kasetni, izņemiet drukas kasetni no kreisās puses slota.
Ja jūs nomainat melno kasetni, jāizņem drukas kasetne no labā slota.

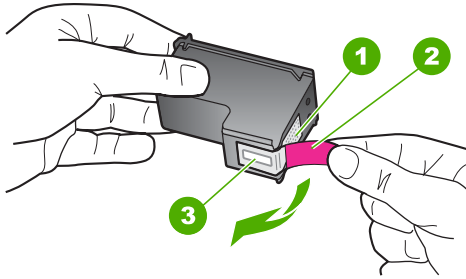


1	Drukas kasetnes slots trīskrāsu drukas kasetnei
2	Drukas kasetnes slots melnās drukas kasetnei

4. Velciet drukas kasetni no slota uz savu pusi.
5. Ja drukas kasetne ir izlietota, nododiet to otrreizējai pārstrādei. HP Inkjet Supplies Recycling Program ir pieejama daudzās valstīs/reģionos, tā dod iespēju bez maksas atbrīvoties no lietotām drukas kasetnēm. Lai saņemtu plašāku informāciju, skatiet vietni:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Izņemiet jauno drukas kasetni no iepakojuma, nepieskaroties nekam citam kā vien melnajai plastmasai. Uzmanīgi noņemiet plastmasas lenti, velkot aiz rozā mēlītes.

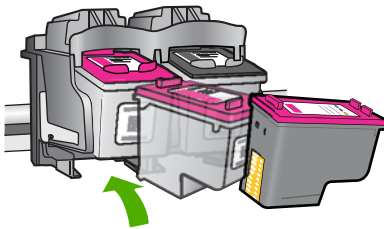


1	Vara krāsas kontakti
2	Plastmasas lente ar rozā vilkšanas izcilni (pirms uzstādīšanas tas ir jānoņem)
3	Tintes sprauslas, nosegtas ar lentu

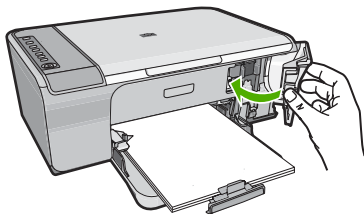
△ **Uzmanību** Neaizskariet vara kontaktus un tintes sprauslas. Šo detaļu aizskaršana var izraisīt aizsērējumus, tintes padeves traucējumus vai sliktu elektrokontakta.



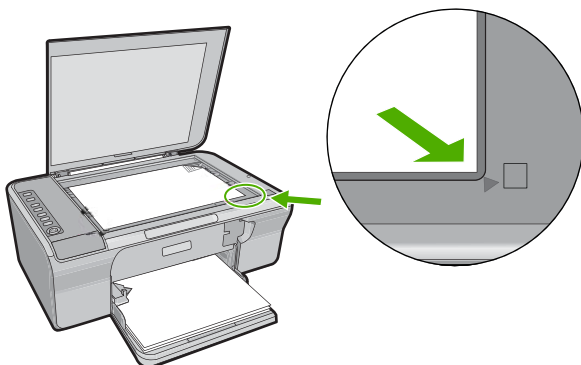
7. Nedaudz ieslīpi uz augšu iebīdriet drukas kasetni tukšajā slotā. Pēc tam uzmanīgi virziet drukas kasetnes augšdaļu uz priekšu, līdz kasetne ar klikšķi nofiksējas vietā. Trīskrāsu drukas kasetni ielieciet kreisās puses slotā. Ja ievietojat melno drukas kasetni, tā jāievieto slotā pa labi.



8. Aizveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku.



9. Pēc drukas kasetnes izlīdzināšanas lapas izdrukāšanas novietojiet to stikla labajā priekšējā stūrī, lapas augšdaļu vēršot pa labi.



10. Nospiediet pogu **Skenēt**.


Ierīce izlīdzina drukas kasetnes. Pārstrādājiet vai izmetiet šo drukas kasetņu izlīdzināšanas lapu.

Saistītās tēmas

- [Tintes aptuvenā līmeņa pārbaude](#)
- [Vadības paneļa pogas](#)

Tintes taupīšanas režīma izmantošana

Izmantojiet tintes taupīšanas režīmu, lai lietotu ierīci HP All-in-One ar tikai vienu drukas kasetni. Tintes taupīšanas režīms tiek aktivizēts, kad no drukas kasetņu turētāja tiek izņemta drukas kasetne. Darbojoties tintes taupīšanas režīmā, ierīce var izpildīt drukas darbus tikai no datora. Nav iespējams palaist drukas darbu, izmantojot vadības paneli (piemēram, oriģinālmateriālu kopēšanu vai skenēšanu).

 **Piezīme.** Ja ierīce HP All-in-One darbojas tintes taupīšanas režīmā, ekrānā ir redzams ziņojums. Ja ziņojums ir redzams un ierīcē ir ievietotas divas drukas kasetnes, pārbaudiet, vai no abām drukas kasetnēm ir noņemta plastikāta aizsarglente. Ja plastikāta lente nosedz drukas kasetnes kontaktus, ierīce nevar noteikt, ka drukas kasetne ir ievietota.

Papildinformāciju par tintes taupīšanas režīmu skatiet šajās tēmās:

- [Tintes taupīšanas režīma izvide](#)
- [Tintes taupīšanas režīma atstāšana](#)

Tintes taupīšanas režīma izvide

Drukāšana tintes taupīšanas režīmā palēnina printera darbību un ietekmē izdruku kvalitāti.

ievietotā drukas kasetne	Rezultāts
Melnā drukas kasetne	Krāsas tiek drukātas pelēktoņos.
Trīskrāsu drukas kasetne	Krāsas tiek drukātas, taču melnā krāsa ir pelēkos toņos un nav īsti melna.

Tintes taupīšanas režīma atstāšana

Lai atstātu tintes taupīšanas režīmu, ievietojiet ierīcē HP All-in-One divas drukas kasetnes.

Papildinformāciju par drukas kasetnes ielikšanu skatiet sadaļā [Drukas kasetņu nomaiņa](#).

Drukas kasetņu glabāšana

Ievērojiet šos norādījumus par HP drukas kasetņu ekspluatāciju un glabāšanu, lai nodrošinātu atbilstošu atbilstošu drukas kvalitāti.

- Kad drukas kasetni izņemat no ierīces, ievietojiet to hermētiski noslēdzamā plastmasas iepakojumā, lai neļautu izžūt tintei.
- Kamēr tās netiek izmantotas, glabājiet visas nelietotās drukas kasetnes to sākotnējā noslēgtajā iepakojumā. Uzglabājiet drukas kasetnes istabas temperatūrā (15-35 °C jeb 59-95 °F).
- Nenovietojiet plastmasas lenti no tintes sprauslām, līdz esat sagatavojies drukas kasetnes ievietošanai ierīcē. Kad plastmasas lente no drukas kasetnes ir noņemta, nemēģiniet to uzlikt atpakaļ. Aizsarglentes atkārtota pievienošana bojā drukas kasetni.

△ **Uzmanību** Vienmēr pirms barošanas vada atvienošanas vai sadalītāja izslēgšanas izslēdziet ierīci, nospiežot pogu **ieslēgt**. Tas ļauj ierīcei pareizi novietot drukas kasetnes. Novietojot ierīci glabāšanā, aktivās drukas kasetnes vienmēr atstājiet ierīcē.

Drukas kasetņu izlīdzināšana

Drukas kasetņu izlīdzināšana nodrošina augstas kvalitātes izdrukas. Ierīce HP All-in-One pieprasa izlīdzināt un kalibrēt drukas kasetnes katru reizi, kad tiek ievietota jauna drukas kasetne. Lai nodrošinātu izcilu drukas kvalitāti, izlīdziniet drukas kasetnes, kad tas tiek pieprasīts.



Piezīme. Ja izņemat un atkārtoti uzstādāt to pašu drukas kasetni, HP All-in-One nepieprasa drukas kasetņu izlīdzināšanu. HP All-in-One atceras izlīdzināšanas vērtības šai drukas kasetnei, tāpēc nav vajadzības drukas kasetni izlīdzināt no jauna.

Lai izlīdzinātu tikko ievietotas drukas kasetnes

1. Pirms ievietojat drukas kasetnes, pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots nelietots Letter vai A4 formāta parastais baltais papīrs.
Kad būsiet ievietojis kasetnes, ierīce izdrukās drukas kasetņu izlīdzināšanas lapu.
2. Novietojiet drukas kasetņu izlīdzināšanas lapu stikla labajā priekšējā stūrī, lapas augšdaļu vēršot pa labi.
3. Nospiediet pogu **Skenēt**.
Ierīce izlīdzina drukas kasetnes. Izmantojiet šo drukas kasetņu izlīdzināšanas lapu atkārtoti vai izmetiet to.

Lai izlīdzinātu drukas kasetnes, izmantojot HP Photosmart programmatūru

1. Ievietojiet ievades tehnē Letter vai A4 formāta nelietotu parasto balto papīru.
2. Programmā HP Solution Center (HP risinājumu centrs) noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi), norādiet uz **Print Settings** (Drukas iestatījumi) un pēc tam noklikšķiniet uz **Printer Toolbox** (Printera rīki).



Piezīme. **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņu) var atvērt arī no dialoglodziņa **Print Properties** (Drukas rekvizīti). Dialoglodziņā **Print Properties** (Drukas rekvizīti) noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi) un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Printer Services** (Printera pakalpojumi).

Tiek parādīts lodziņš **Printer Toolbox** (Printera rīki).

3. Noklikšķiniet uz cilnes **Device Services** (Ierīces pakalpojumi).
4. Noklikšķiniet uz **Align the Print Cartridges** (Izlīdzināt drukas kasetnes).
Ierīce izdrukā drukas kasetnes izlīdzināšanas lapu.
5. Novietojiet drukas kasetnes izlīdzināšanas lapu ar apdrukāto pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.
6. Nospiediet pogu **Skenēt**.
Ierīce izlīdzina drukas kasetnes. Izmantojiet šo drukas kasetņu izlīdzināšanas lapu atkārtoti vai izmetiet to.

Saistītās tēmas

[Vadības paneļa pogas](#)

Drukas kasetņu tīrīšana

Veiciet šo procedūru, ja, pirmo reizi uzstādot drukas kasetni, iekšējās pārbaudes atskaitē ir redzamas baltas līnijas pāri jebkurai no krāsu līnijām vai ja krāsas ir blāvas. Neveiciet drukas kasetņu tīrīšanu bez vajadzības, jo tādējādi tiek nelietderīgi tērēta tinte un saīsināts tintes sprauslu izmantošanas laiks.

Lai no HP Photosmart programmatūras veiktu drukas kasetņu tīrīšanu

1. Ievietojiet ievades tehnē baltu Letter, A4 vai Legal formāta papīru.
2. Programmā HP Solution Center (HP risinājumu centrs) noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi), norādiet uz **Print Settings** (Drukas iestatījumi) un pēc tam noklikšķiniet uz **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņš).



Piezīme. **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņu) var atvērt arī no dialoglodziņa **Print Properties** (Drukas rekvizīti). Dialoglodziņā **Print Properties** (Drukas rekvizīti) noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi) un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Printer Services** (Printera pakalpojumi).

Tiek parādīts lodziņš **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņš).

3. Noklikšķiniet uz cilnes **Device Services** (Ierīces pakalpojumi).
4. Noklikšķiniet uz **Align the Print Cartridges** (Izlīdzināt drukas kasetnes).
5. Izpildiet norādījumus, līdz esat apmierināts ar izdruku kvalitāti, un pēc tam noklikšķiniet uz **Done** (Gatavs).

Ja arī pēc drukas kasetņu tīrīšanas drukas kvalitāte joprojām nav apmierinoša, pirms drukas kasetnes nomaiņas mēģiniet notīrīt tās kontaktus.

Saistītās tēmas

- [Drukas kasetnes kontaktu tīrīšana](#)
- [Drukas kasetņu nomaiņa](#)

Drukas kasetnes kontaktu tīrīšana

△ **Uzmanību** Netīriet drukas kasetnes kontaktus, ja vien nav radušās drukas kvalitātes problēmas un tās nav iespējams atrisināt ar citiem līdzekļiem. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Drukas kvalitātes problēmu novēršana](#).

Ja pēc drukas kasetņu tīrīšanas vai izlīdzināšanas datora ekrānā vairākkārt tiek rādīti ziņojumi ar aicinājumu pārbaudīt drukas kasetni vai mirgo indikators Pārbaudiet drukas kasetni, notīriet drukas kasetnes kontaktus.

Pirms kontaktu tīrīšanas izņemiet drukas kasetni un pārbaudiet, vai drukas kasetnes kontaktiem nav kāds pārklājums. Pēc tam ievietojiet kasetni atpakaļ tās slotā. Ja jūs saņemat atkārtotu paziņojumus, kas prasa pārbaudīt drukas kasetnes, nepieciešams notīrīt drukas kasetnes kontaktus.

Pārliecinieties, ka jūsu rīcībā ir šādi materiāli:

- Sausa putugumijas slotiņa, bezplūksnu drāna vai cits materiāls, kas nesadalās un neatstāj šķiedras.



Padoms Drukas kasetņu tīrīšanai labi noder kafijas automātu filtri, jo tiem nav plūksnu.

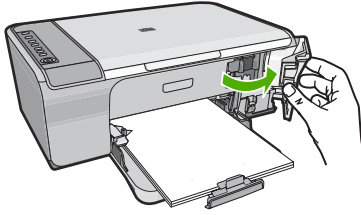
- Destilēts, filtrēts vai pudelē pildīts ūdens (ūdensvada ūdenī var būt sāļi, kas var sabojāt drukas kasetnes).




△ **Uzmanību** Drukas kasetņu kontaktu tīrīšanai **nedrīkst** izmantot tīrīšanas līdzekļus vai spirtu. Šīs vielas var sabojāt drukas kasetni vai ierīci.

Lai notīrītu drukas kasetnes kontaktus

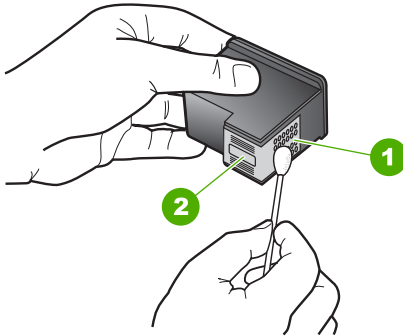
1. Ieslēdziet ierīci un atveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku.
Drukas kasetņu turētājs virzās līdz ierīces tālākajai labajai malai.



2. Uzgaidiet, līdz drukas kasetņu turētājs nonāk dīkstāves stāvoklī, un tad atvienojiet strāvas vadu no ierīces aizmugures.
3. Viegli uzspiediet uz drukas kasetnes, lai to atbrīvotu, un pēc tam velciet to pret sevi.

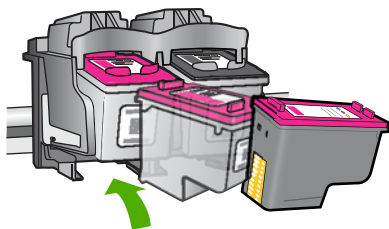
 **Piezīme.** Neizņemiet abas kasetnes vienlaicīgi. Katru drukas kasetni izņemiet un notīriet atsevišķi. Neatstājiet drukas kasetni ārpus ierīces HP All-in-One ilgāk par 30 minūtēm.

4. Pārbaudiet, vai uz drukas kasetnes kontaktiem neatrodas tinte un nav sakrājušies gruži.
5. Iemērciet tīru putugumijas slotiņu vai bezplūksnu drānu destilētā ūdenī un izspiediet visu lieko ūdeni.
6. Turiet drukas kasetni aiz tās malām.
7. Notīriet vara kontaktus. Uzgaidiet aptuveni 10 minūtes, lai drukas kasetnes nožūtu.

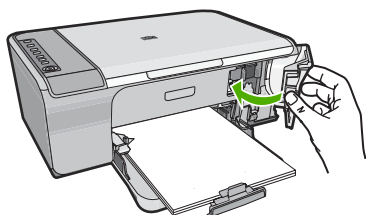


1	Vara kontakti
2	Tintes sprauslas (netīrīt)

8. Turiet drukas kasetni ar HP logotipu uz augšu un ievietojiet to atpakaļ slotā. Cieši uzspiediet uz drukas kasetnes, lai tā nofiksētos savā vietā.



9. Ja nepieciešams, atkārtojiet šīs darbības arī ar otru drukas kasetni.
10. Uzmanīgi aizveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku un ievietojiet strāvas kabeli ierīces aizmugurē.




Saistītās tēmas

- [Laukuma ap tintes sprauslām notīrīšana](#)
- [Drukas kasetņu nomaiņa](#)


Laukuma ap tintes sprauslām notīrīšana

Ja HP All-in-One tiek lietots putekļainā vidē, ierīces iekšpusē var uzkrāties nedaudz netīrumu. Šie netīrumi var būt putekļi, mati, paklāja vai apģērba šķiedras. Ja netīrumi iekļūst drukas kasetnē, tie var radīt švīkas un smērējumus uz izdrukātajām lapām. Tintes švīkas var novērst, iztīrot tintes sprauslu apkārtni kā šeit norādīts.


 **Piezīme.** Tīriet zonu ap tintes sprauslām tikai tad, ja izdrukās joprojām ir redzamas švīkas un traipi pēc drukas kasetņu tīrīšanas, ko veicāt ar programmatūras palīdzību, kuru instalējāt kopā ar ierīci HP All-in-One.

Pārliecinieties, ka jūsu rīcībā ir šādi materiāli:

- Sausa putugumijas slotiņa, drāna, kas nesatur vilnu vai cits materiāls, kas nesadalās un neatstāj šķiedras.

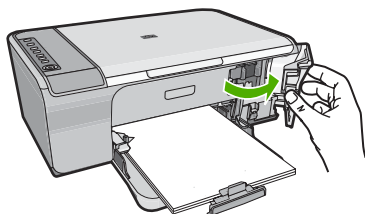
 **Padoms** Drukas kasetņu tīrīšanai labi noder kafijas automātu filtri, jo tiem nav plūksnu.

- Destilēts, filtrēts vai pudelē iepildīts ūdens (ūdensvada ūdens var saturēt sārnus, kas var sabojāt drukas kasetnes).


 **Uzmanību** Neaizskariet vara kontaktus un tintes sprauslas. Šo detaļu aizskaršana var izraisīt aizsērējumus, tintes padeves traucējumus vai sliktu elektrokontakta.

Lai iztīrītu laukumu ap tintes sprauslām

1. Ieslēdziet ierīci un atveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku.
Drukas kasetņu turētājs virzās līdz ierīces tālākajai labajai malai.

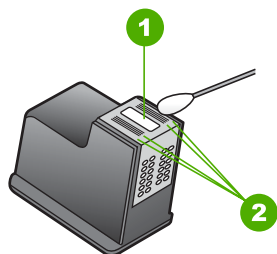


2. Uzgaidiet, līdz drukas kasetņu turētājs nonāk dīkstāves stāvoklī, un tad atvienojiet strāvas vadu no ierīces aizmugures.
3. Viegli uzspiediet uz drukas kasetnes, lai to atbrīvotu, un pēc tam velciet to pret sevi.

 **Piezīme.** Neizņemiet abas drukas kasetnes vienlaikus. Izņemiet un notīriet drukas kasetnes pa vienai. Neatstājiet drukas kasetni ārpus ierīces ilgāk par 30 minūtēm.

4. Novietojiet drukas kasetni uz papīra lapas ar tintes sprauslām uz augšu.
5. Viegli samitriniet tīru putugumijas tamponu destilētā ūdenī.

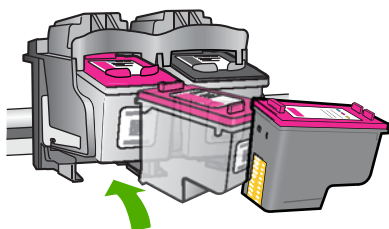
6. Ar tamponu notīriet tintes sprauslu laukuma vismu un malas, kā parādīts tālāk.



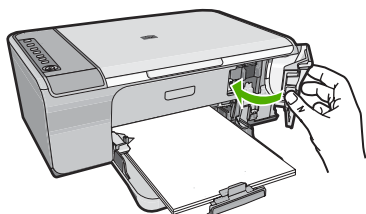
- | | |
|---|---|
| 1 | Sprauslu plāksne (netīriet) |
| 2 | Tintes sprauslu laukuma virspuse un malas |

△ **Uzmanību** **Netīriet** sprauslu plāksni.

7. Turiet drukas kasetni ar HP logotipu uz augšu un ievietojiet to atpakaļ slotā. Cieši uzspiediet uz drukas kasetnes, lai tā nofiksētos savā vietā.



8. Ja nepieciešams, atkārtojiet šīs darbības arī ar otru drukas kasetni.
9. Uzmanīgi aizveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku un ievietojiet strāvas kabeli ierīces aizmugurē.



Saistītās tēmas

[Drukas kasetņu tīrīšana](#)

Tintes notīrīšana no ādas un apģērba

Lai notīrītu tinti no ādas un apģērba, izpildiet šos norādījumus:


Virsmā	Līdzeklis
Āda	Nomazgājiet virsmu ar abrazīvām ziepēm.
Balts audums	Nomazgājiet audumu <i>aukstā</i> ūdenī, izmantojot balinātāju, kurš satur hloru.
Krāsu audums	Nomazgājiet audumu <i>aukstā</i> ūdenī, izmantojot ziepjainu amonjaka šķīdumu.

△ **Uzmanību** Vienmēr tīriet tintes traipus no auduma ar aukstu ūdeni. Mazgājot audumu ar siltu vai karstu ūdeni, tinte var iesūkties audumā.

11 Tintes krājumu iegādāšanās

Drukas kasetņu numuru sarakstu meklējiet HP All-in-One komplektācijā iekļautajā drukātajā dokumentācijā. Lai atrastu visu drukas kasetņu pasūtījumu numurus, varat izmantot arī ierīces HP All-in-One komplektācijā iekļauto programmatūru. Drukas kasetnes var pasūtīt tiešsaistē, apmeklējot HP tīmekļa vietni. Turklāt varat sazināties ar vietējo HP izplatītāju, lai uzzinātu pareizo drukas kasetņu pasūtījuma numuru šai ierīcei, kā arī iegādātos drukas kasetnes.

Lai pasūtītu autentiskus piederumus ierīcei HP All-in-One, apmeklējiet www.hp.com/buy/supplies. Ja tas tiek pieprasīts, izvēlieties savu valsti/reģionu, izpildiet norādījumus, lai izvēlētos vajadzīgo izstrādājumu, un pēc tam lapā noklikšķiniet uz kādas no iepirkšanās saitēm.

 **Piezīme.** Drukas kasetņu pasūtīšana internetā netiek veikta visās valstīs/reģionos. Ja tā nav atbalstīta jūsu valstī/reģionā, sazinieties ar vietējo HP izplatītāju, lai saņemtu informāciju par drukas kasetņu iegādi.


Lai pasūtītu drukas kasetnes internetā

- ▲ Noklikšķiniet uz ikonas **Shop for HP Supplies** (Pirkt HP piederumus) datorā, lai izveidotu savienojumu ar HP SureSupply. Parādīsies saraksts ar oriģināliem HP drukas piederumiem, kas ir saderīgi ar jūsu ierīci, kā arī nepieciešamo piederumu ērtas iegādes varianti (atkarīgi no valsts vai reģiona).

Ja esat šo ikonu no datora izdzēsis, noklikšķiniet uz izvēlnes **Start** (Sākt), norādiet uz mapi **HP** un tad noklikšķiniet uz **Shop for Supplies** (Pirkt piederumus).

Lai pasūtītu drukas kasetnes, izmantojot programmatūru HP Photosmart

1. Programmā HP Solution Center (HP risinājumu centrs) noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi), norādiet uz **Print Settings** (Drukas iestatījumi) un pēc tam noklikšķiniet uz **Printer Toolbox** (Printera rīkklodziņš).

 **Piezīme.** **Printer Toolbox** (Printera rīkklodziņu) var atvērt arī no dialoglodziņa **Print Properties** (Drukas rekvizīti). Dialoglodziņā **Print Properties** (Drukas rekvizīti) noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi) un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Printer Services** (Printera pakalpojumi).

2. Noklikšķiniet uz cilnes **Estimated Ink Levels** (Aptuvenais tintes līmenis).
3. Noklikšķiniet uz **Print Cartridge Ordering Information** (Drukas kasetņu pasūtīšanas informācija).
Tiek parādīti drukas kasetņu pasūtīšanas numuri.
4. Noklikšķiniet **Order Online** (Pasūtīt tiešsaistē).
HP nosūta detalizētu printera informāciju, ieskaitot modeļa numuru, sērijas numuru un tintes daudzuma līmeni, autorizētam tiešsaistes izplatītājam. Tiek veikta automātiska vajadzīgo materiālu atlase; varat mainīt daudzumu, pievienot vai noņemt pirkumus un pēc tam veikt pasūtījumu.

12 Problēmu novēršana

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Faila Lasimani skatīšana](#)
- [Aprīkojuma uzstādīšanas problēmu novēršana](#)
- [Programmatūras uzstādīšanas problēmu novēršana](#)
- [Iestrēdzis papīrs](#)
- [Ar drukas kasetnēm saistītu problēmu novēršana](#)
- [Drukas kvalitātes problēmu novēršana](#)
- [Drukāšanas problēmu novēršana](#)
- [Kopēšanas problēmu novēršana](#)
- [Skenēšanas problēmu novēršana](#)
- [Kļūdas](#)

Faila Lasimani skatīšana

Iepazīstieties ar failu Lasimani ja nepieciešams uzzināt sistēmas prasības vai iespējamās uzstādīšanas problēmas.

Windows operētājsistēmā failu Lasimani var atvērt, Windows uzdevumjoslā noklikšķinot uz **Start** (Sākt), norādot uz **Programs** (Programmas) vai **All Programs** (Visas programmas), norādot uz **HP**, norādot uz **Deskjet F4200 All-in-One series**, un pēc tam noklikšķinot uz **Lasimani**.

Failam Lasimani var piekļūt, divreiz noklikšķinot uz ikonas, kas atrodas HP All-in-One programmatūras kompaktdiska augšējā līmeņa mapē.

Aprīkojuma uzstādīšanas problēmu novēršana

Šī nodaļa satur informāciju par aparatūras problēmu novēršanu.

Daudz problēmu rodas, pievienojot ierīci datoram ar USB kabeli pirms HP Photosmart programmatūras instalēšanas datorā. Ja pievienojāt ierīci datoram pirms programmatūras instalēšanas, pirms tas tika norādīts programmatūras instalēšanas norādījumos ekrānā, veiciet šādas darbības:

Izplatītāko uzstādīšanas problēmu novēršana

1. Atvienojiet USB vadu no datora.
2. Atinstalējiet programmatūru (ja esat to jau instalējis).
Papildinformāciju skatiet sadaļā [Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana](#).
3. Restartējiet datoru.

4. Izslēdziet ierīci, pagaidiet vienu minūti un tad restartējiet to.
5. Pārinstalējiet programmatūru HP Photosmart.

△ **Uzmanību** Nepievienojiet datoram USB vadu, kamēr to nepieprasa programmatūras uzstādīšanas ekrānā.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Ierīce neieslēdzas](#)
- [Ierīce ir pievienota, izmantojot USB vadu, taču radušās problēmas ierīces HP All-in-One lietošanā ar datoru](#)
- [Ierīce pēc uzstādīšanas nedrukā](#)

Ierīce neieslēdzas

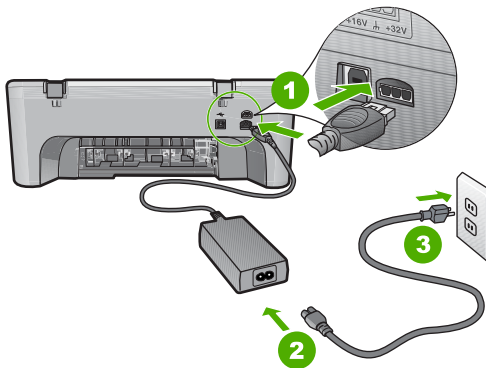
Ja, ierīci ieslēdzot, neiedegas indikatori, neatskan trokšņi un printerī nenotiek kustība, izmēģiniet tālākminētos risinājumus.

- [1. risinājums: noteikti lietojiet ierīces komplektā iekļauto strāvas vadu](#)
- [2. risinājums: veiciet ierīces atiestati](#)
- [3. risinājums: nospiediet pogu leslēgt lēnāk](#)
- [4. risinājums: sazinieties ar HP, lai nomainītu barošanas bloku](#)
- [5. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu](#)

1. risinājums: noteikti lietojiet ierīces komplektā iekļauto strāvas vadu

Risinājums:

- Pārbaudiet, vai strāvas vads ir kārtīgi pievienots gan ierīcei, gan strāvas adapterim. Iespraudiet strāvas vadu kontaktligzdā, pārsprieguma aizsardzības ierīcē vai sadalītājā.



1	Strāvas pieslēgvietā
2	Strāvas kabelis un adapteris
3	Strāvas kontaktligzda

- Ja izmantojat sadalītāju, pārlicinieties, lai tas būtu ieslēgts. Vai mēģiniet ierīci pievienot tieši strāvas kontaktligzdai.
- Pārbaudiet, vai strāvas kontaktligzda darbojas. Pievienojiet tai elektroierīci, kas darbojas, un pārbaudiet, vai kontaktligzdā ir strāva. Ja strāvas nav, iespējams, ka kontaktligzda nedarbojas.
- Ja ierīci pievienojat kontaktligzdai ar slēdzi, pārlicinieties, vai slēdzis ir ieslēgts. Ja tas ir ieslēgts, bet tomēr nedarbojas, problēmas cēlonis, iespējams, ir meklējams strāvas kontaktligzdā.

Iemesls: Ierīce netika izmantota ar komplektā iekļauto strāvas vadu.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: veiciet ierīces atiestati

Risinājums: Izslēdziet ierīci un pēc tam atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas. Pievienojiet strāvas kabeli un nospiediet pogu **ieslēgt**, lai ieslēgtu ierīci.

Iemesls: Ierīcei ir radusies kļūda.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: nospiediet pogu **ieslēgt lēnāk**

Risinājums: Ierīce var nereaģēt, ja pogu **ieslēgt** nospiež pārāk ātri. Vienreiz nospiediet pogu **ieslēgt**. Lai ierīce tiktu ieslēgta, var būt nepieciešamas dažas minūtes. Ja šajā laikā poga **ieslēgt** tiek nospiesta vēlreiz, ierīce var tikt izslēgta.

△ **Uzmanību** Ja ierīce joprojām neieslēdzas, tai, iespējams, ir mehānisks bojājums. Atvienojiet ierīci no strāvas kontaktligzdas.

Sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.

Dodieties uz: www.hp.com/support. Lai uzzinātu, kā saņemt tehniskās apkalpošanas atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

Iemesls: Esat pārāk ātri nospiedis pogu **ieslēgt**.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

4. risinājums: sazinieties ar HP, lai nomainītu barošanas bloku

Risinājums: Sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.

Dodieties uz: www.hp.com/support.

Lai uzzinātu, kā saņemt tehnisko atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

Iemesls: Ievietotā(s) tintes kasetne(s) nebija domāta(s) lietošanai šajā ierīcē.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

5. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu

Risinājums: Ja esat izmēģinājis visus iepriekšējos risinājumus un problēma joprojām pastāv, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.

Dodieties uz: www.hp.com/support.

Lai uzzinātu, kā saņemt tehnisko atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

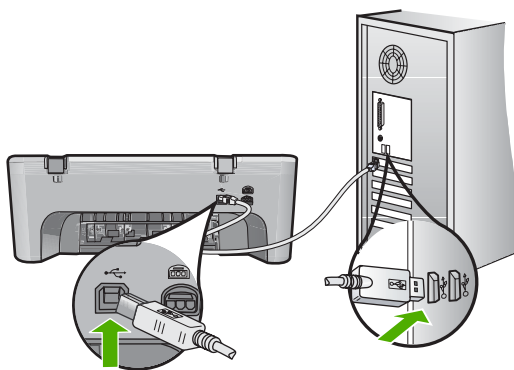
Iemesls: Iespējams, lai atjaunotu normālu ierīces vai programmatūras darbību, jums būs nepieciešama palīdzība.

Ierīce ir pievienota, izmantojot USB vadu, taču radušās problēmas ierīces HP All-in-One lietošanā ar datoru

Risinājums: Pirms USB kabeļa pievienošanas instalējiet ierīces komplektācijā iekļauto programmatūru. Instalēšanas laikā nepievienojiet USB kabeli, kamēr to nenorāda ekrānā.

Tiklīdz ir instalēta programmatūra, datora pievienošana ierīcei ar USB kabeli ir vienkārša. Vienkārši iespraudiet vienu USB kabeļa galu datora aizmugurē un otru ierīces aizmugurē. Kabeli var pievienot jebkuram USB portam datora aizmugurē.

Ja instalējāt programmatūru, atinstalējiet to un no jauna instalējiet, pievienojot USB kabeli tikai, kad tas tiek prasīts.

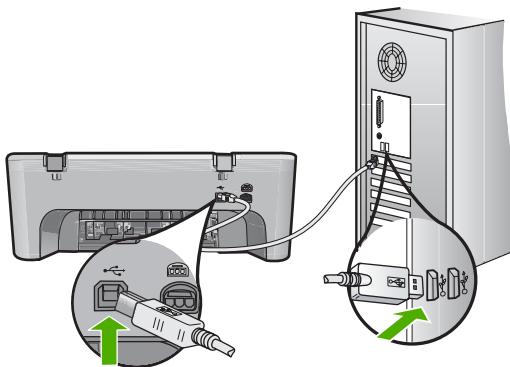


Lai saņemtu plašāku informāciju par programmatūras instalēšanu un USB vada pievienošanu, skatiet ierīces komplektācijā iekļauto uzstādīšanas pamācību.

Iemesls: USB kabelis tika pievienots, pirms tika instalēta programmatūra. USB kabeļa pievienošana pirms pieprasījuma var izraisīt kļūdas.

Risinājums:

- Apskatiet ierīces pogu **ieslēgt**. Ja tā nedeģ, ierīce ir izslēgta. Pārliecinieties, vai strāvas kabelis ir kārtīgi pievienots ierīcei un strāvas kontaktligzdai. Nospiediet pogu **ieslēgt**, lai ieslēgtu ierīci.
- Pārliecinieties, vai ir ievietotas drukas kasetnes.
- Pārliecinieties, vai tehnē ir ievietots papīrs.
- Pārliecinieties, vai ierīcē nav iestrēdzis papīrs.
- Pārliecinieties, vai nav iestrēdzis drukas kasetņu turētājs.
Lai piekļūtu drukas kasetņu turētāja nodalījumam, atveriet priekšējo vāku. Izņemiet visus priekšmetus, kas kavē drukas kasetņu turētāja kustību, ieskaitot papīru un visus iepakojuma materiālus. Ieslēdziet ierīci un no jauna ieslēdziet to.
- Izdrukājiet testa lapu, lai pārbaudītu, vai printeris var drukāt un vai tam ir savienojums ar datoru. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Paštesta atskaites drukāšana](#).
- Pārliecinieties, vai drukas rindai nav iestatīta pauze. Ja tā ir, izvālieties attiecīgu iestatījumu, lai atsāktu drukāšanu. Papildinformāciju par drukas rindas atvēršanu skatiet dokumentācijā, kuru saņēmāt kopā ar datorā uzstādīto operētājsistēmu.
- Pārbaudiet USB kabeli. Ja izmanto ilgāk lietotu kabeli, tas var strādāt nepareizi. Mēģiniet savienot to ar citu iekārtu, lai redzētu, vai USB kabelis darbojas. Ja rodas problēmas, iespējams, USB kabeli ir jānomaina. Tāpat pārbaudiet, vai kabelis nepārsniedz 3 metru garumu.
- Pārliecinieties, vai jūsu datoram ir USB funkcionalitāte un vai lietojat piemērotu operētājsistēmu. Papildu informāciju meklējiet Readme (Lasamani) failā.
- Pārbaudiet ierīces savienojumu ar datoru. Pārbaudiet, vai USB vads ir kārtīgi pievienots USB portam ierīces aizmugurē. Pārliecinieties, vai otrs USB kabeļa gals ir ievietots datora USB portā. Pēc pareizas kabeļa pievienošanas izslēdziet ierīci un pēc tam no jauna ieslēdziet to.



- Ja ierīce ir pievienota, izmantojot USB centrmezglu, pārliecinieties, vai centrmezgls ir ieslēgts. Ja centrmezgls ir ieslēgts, pamēģiniet pieslēgt ierīci datoram tieši.

- Pārbaudiet pārējos printerus vai skenerus. Iespējams, jums būs jāatvieno iepriekš izmantotās iekārtas no datora.
- Pamēģiniet pievienot USB kabeli citam datora USB portam. Pēc savienojumu pārbaudes restartējiet datoru. Izslēdziet ierīci un pēc tam to atkal ieslēdziet.
- Pēc savienojumu pārbaudes restartējiet datoru. Izslēdziet ierīci un pēc tam to atkal ieslēdziet.
- Ja nepieciešams, noņemiet un pēc tam vēlreiz instalējiet ierīces komplektācijā iekļauto programmatūru. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana](#).

Plašāku informāciju par ierīces uzstādīšanu un pievienošanu datoram skatiet ierīces komplektācijā iekļautajā uzstādīšanas pamācībā.

Iemesls: Ierīce un dators savstarpēji nesazinājās.

Programmatūras uzstādīšanas problēmu novēršana

Izmantojiet šo sadaļu, lai novērstu problēmas, kas var rasties HP Photosmart programmatūras uzstādīšanas laikā.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Ievietojot kompaktdisku datora kompaktdisku diskdzinī, nekas nenotiek](#)
- [Tiek atvērta minimālo sistēmas prasību pārbaudes ekrāns](#)
- [Parādās sarkans X uz USB savienojuma pieprasījuma.](#)
- [Ir saņemts ziņojums, ka radusies neatpazīstama kļūda](#)
- [Programmā HP Solution Center \(HP risinājumu centrs\) trūkst dažu pogu](#)
- [Netiek parādīts reģistrācijas ekrāns](#)
- [Sistēmas tehnē netiek parādīta ikona HP Digital Imaging Monitor \(HP digitālās attēlveidošanas pārraugs\)](#)
- [Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana](#)

Ievietojot kompaktdisku datora kompaktdisku diskdzinī, nekas nenotiek

Risinājums: Ja uzstādīšanas process nesākas automātiski, varat to sākt manuāli (ar roku).

Uzstādīšanas sākšana, izmantojot Windows datoru

1. No Windows **Start** (sākt) izvēlnes noklikšķiniet uz **Run** (veikt).
2. Dialoglodziņā **Run** (Palaišana) ievadiet **d:\setup.exe** un pēc tam noklikšķiniet uz **OK** (Labi).

Ja CD-ROM diskdzinim ir piešķirts nevis D, bet cits burts, ievadiet atbilstošo burtu.

Iemesls: Instalāciju neizdevās palaist automātiski.

Tiek atvērta minimālo sistēmas prasību pārbaudes ekrāns

Risinājums: Noklikšķiniet uz **Details** (Detaļas), lai apskatītu informāciju par konkrēto problēmu, un novērsiet to pirms programmatūras instalēšanas mēģinājuma.

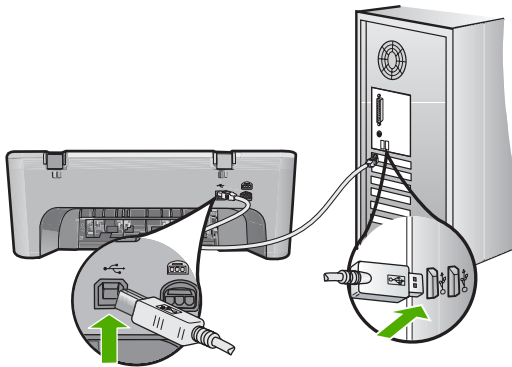
Iemesls: Sistēma neatbilda minimālajām programmatūras instalēšanas prasībām.

Parādās sarkans X uz USB savienojuma pieprasījuma.

Risinājums: pārbaudiet, vai ierīce ir pareizi uzstādīta un pēc tam mēģiniet vēlreiz izveidot savienojumu.

Lai mēģinātu izveidot USB savienojumu vēlreiz

1. Šādi pārbaudiet, vai USB kabelis ir iestatīts pareizi:
 - Izņemiet USB kabeli un atkal to pievienojiet, vai arī mēģiniet pievienot USB kabeli citam USB portam.
 - Nepievienojiet USB kabeli tastatūrai.
 - Pārbaudiet, vai USB kabeļa garums nepārsniedz 3 metrus.
 - Ja pie jūsu datora ir pievienotas vairākas USB ierīces, var rasties nepieciešamība instalācijas laikā pārējās ierīces atvienot no strāvas.
2. Izņemiet no ierīces strāvas kabeli un pēc tam to atkal iespraudiet.
3. Pārbaudiet, vai ir pievienots USB kabelis un strāvas kabelis.



4. Lai vēlreiz mēģinātu izveidot savienojumu, noklikšķiniet uz **Retry** (Mēģināt vēlreiz).
5. Turpiniet uzstādīšanu un restartējiet datoru, kad to prasa.

Iemesls: Parasti tiek parādīta zaļa atzīme, norādot, ka pievienošana ir veiksmīga. Sarkana zīme X norāda, ka pievienošana nav izdevusies.

Ir saņemts ziņojums, ka radusies neatpazīstama kļūda

Risinājums: Mēģiniet turpināt instalēšanu. Ja tas nedarbojas, pārtrauciet instalēšanu un pēc tam sāciet to no jauna, pildot ekrānā redzamos norādījumus. Ja rodas kļūda, iespējams, ir jānoņem programmatūras instalācija un pēc tam tā jāinstalē no jauna. Šajā gadījumā nepietiek vienkārši izdzēst no datora ierīces programmatūras failus. Programma jāatinstalē, izmantojot attiecīgo atinstalēšanas utilitātprogrammu, kas uzstādīta kopā ar ierīces komplektācijā iekļauto programmatūru.

Plašāku informāciju skatiet:

[Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana](#)

Iemesls: Kļūdas avots ir nezināms.

Programmā HP Solution Center (HP risinājumu centrs) trūkst dažu pogu

Risinājums: Ja ierīcei atbilstošās ikonas un pogas nav redzamas programmatūrā HP Solution Center (HP risinājumu centrs), iespējams, instalēšana nav veikta līdz galam un programmatūra ir jāatinstalē un pēc tam jāpārinstalē. Ierīce programmatūras failus nedrīkst vienkārši izdzēst no cietā diska. Pārliecinieties, lai tie tiktu noņemti pareizi, izmantojot HP All-in-One programmu grupas atinstalēšanas utilītu.

Plašāku informāciju skatiet:

[Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana](#)

Iemesls: Iespējams, instalēšana nav veikta līdz galam.

Netiek parādīts reģistrācijas ekrāns

Risinājums: Jūs varat piekļūt reģistrācijas ekrānam (Sign up now (Reģistrēties tagad)) no Windows uzdevumjoslas, klikšķinot uz **Start** (Sākt), norādot uz **Programs** (Programmas) vai **All programs** (Visas programmas), **HP, Deskjet F4200 All-in-One series** un pēc tam klikšķinot uz **Product Registration** (Produkta reģistrēšana).

Iemesls: Reģistrācijas ekrāns netika palaists automātiski.

Sistēmas tehnē netiek parādīta ikona HP Digital Imaging Monitor (HP digitālās attēlveidošanas pārraugs)

Risinājums: Ja ikona **HP Digital Imaging Monitor** (HP digitālās attēlveidošanas pārraugs) netiek rādīta sistēmas paletē (kas parasti atrodas darbvirsmas labajā apakšējā stūrī), palaidiet programmu HP Solution Center (HP risinājumu centrs).



Ja ierīcei atbilstošās ikonas un pogas nav redzamas programmatūrā HP Solution Center (HP risinājumu centrs), iespējams, instalēšana nav veikta līdz galam un programmatūra ir jāatinstalē un pēc tam jāpārinstalē. Ierīce programmatūras failus nedrīkst vienkārši izdzēst no cietā diska. Pārliedzieties, lai tie tiktu noņemti pareizi, izmantojot HP All-in-One programmu grupas atinstalēšanas utilītu.

Plašāku informāciju skatiet:

[Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana](#)


Iemesls: Iespējams, instalēšana nav veikta līdz galam.

Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana


Ja instalēšana nav pabeigta vai USB kabelis tika pievienots datoram, pirms programmatūras instalēšanas ekrānā tika parādīts atbilstošs uzaicinājums, iespējams, programmatūra jāatinstalē un pēc tam jāinstalē no jauna. HP All-in-One programmas failus nedrīkst vienkārši izdzēst no datora. Programma jāatinstalē, izmantojot attiecīgo

atinstalēšanas utilītu, kas uzstādīta kopā ar ierīces HP All-in-One komplektācijā iekļauto programmatūru.


Lai atinstalētu no Windows datora

 **Piezīme.** Izmantojiet šo metodi, ja Windows izvēlnē Start (Sākt) nav pieejams viens **Uninstall** (Atinstalēt) (noklikšķiniet uz **Programs** (Programmas) vai **All Programs** (Visas programmas), **HP, Deskjet F4200 All-in-One series, Uninstall** (Atinstalēt)).

1. Atveriet Windows vadības paneli un veiciet dubultklikšķi uz **Add or Remove Programs** (Pievienot vai noņemt programmas).

 **Piezīme.** Vadības paneļa atvēršanas procedūra ir atkarīga no operētājsistēmas. Ja nezināt, kā to izdarīt, skatiet Windows palīdzību.

2. Izvēlieties **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (HP Deskjet All-in-One draiveru programmatūra) un noklikšķiniet uz **Change/Remove** (Mainīt/noņemt). Rīkojieties atbilstoši ekrānā redzamajiem norādījumiem.
3. Atvienojiet ierīci no datora.
4. Restartējiet datoru.

 **Piezīme.** Ir svarīgi pirms datora restartēšanas atvienot ierīci. Nepievienojiet ierīci pie datora, kamēr neesat pārinstalējis programmatūru.

5. Ielieciet ierīces kompaktdisku datora kompaktdisku diskdzinī un aktivizējiet Setup (uzstādīšanas) programmu.
6. Izpildiet ekrānā redzamos un ierīces komplektācijā iekļautajā uzstādīšanas pamācībā sniegtos norādījumus.

Kad programmatūras instalēšana ir pabeigta, Windows sistēmas paletē tiek pievienota ikona **HP Digital Imaging Monitor** (HP ciparu attēlveidošanas pārraugs).



Lai pārbaudītu, vai programmatūra ir instalēta pareizi, darbvirsnā veiciet dubultklikšķi uz ikonas HP Solution Center (HP risinājumu centrs). Ja programmā HP Solution Center

(HP risinājumu centrs) ir redzamas galvenās ikonas (**Scan Picture** (Skenēt attēlu) un **Scan Document** (Skenēt dokumentu)), programmatūra ir instalēta pareizi.

Iestrēdzis papīrs

Lai novērstu papīra iestrēgšanu, ievērojiet šos norādījumus:

- No izvades teknes regulāri noņemiet izdrukāto papīru.
- Novērsiet papīra salocīšanos vai saburzīšanos, uzglabājot neizmantoto papīru aiztaisāmā maisā.
- Nepieciešams nodrošināt, lai ievades teknē papīrs būtu horizontālā stāvoklī un tā malas nebūtu uzlocījušās vai ieplēstas.
- Ievades teknē nav atļauts vienlaikus ievietot dažāda veida un formāta papīru; visam papīram papīra kaudzē, kas atrodas ievades teknē, ir jābūt viena veida un formāta.
- Noregulējiet papīra platuma vadotni ievades teknē, lai tā cieši piegultu visam papīram. Pārliecinieties, vai papīra platuma vadotne nav salocījusi papīru ievades teknē.
- Neiespiediet papīru pārāk dziļi ievades teknē.
- Izmantojiet papīra veidus, kas ieteikti lietošanai ierīcē.

Papildinformāciju skatiet šajās sadaļās:

- [Iestrēguša papīra izņemšana](#)
- [Informācija par papīru](#)

Iestrēguša papīra izņemšana

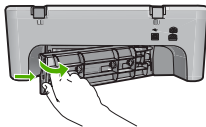
Risinājums: Papīra iestrēgšanas gadījumā vispirms pārbaudiet aizmugurējo vāku.

Ja iestrēgušais papīrs neatrodas starp aizmugures veltnīšiem, pārbaudei atveriet priekšējo vāku. Reizēm gadās, ka ierīcē iestrēgst neliela izmēra apdrukājami materiāli un tiem nevar piekļūt, atverot aizmugurējo vāku. Ja nevarat iestrēgušo papīru izņemt, atverot aizmugurējo vāku, izņemiet to no priekšas, atverot priekšējo vāku.



Lai, atverot aizmugurējo vāku, izņemtu iestrēgušu papīru

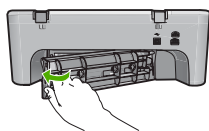
1. Iespiediet izcilni pa kreisi no aizmugurējā vāka, lai to atvērtu. Noņemiet vāku, velkot to nost no ierīces.



2. Uzmanīgi izvelciet papīru no veltnīšiem.

△ **Uzmanību** Ja, velkot papīru no rullīšiem, tas saplīst, pārliecinieties, vai uz rullīšiem un ritenīšiem ierīces iekšpusē nav palikuši papīra gabaliņi. Ja jūs neizņemsiet visus papīra gabaliņus no ierīces, visticamāk, papīra iestrēgumi radīsies no jauna.

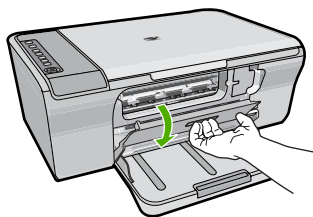
3. Pievienojiet aizmugurējo vāku. Uzmanīgi bīdiet vāku uz priekšu, līdz tas ar klikšķi nofiksējas savā vietā.



4. Nospiediet **Atsākt**, lai turpinātu pašreizējo darbu.

Lai, atverot priekšējo vāku, izņemtu iestrēgušo papīru

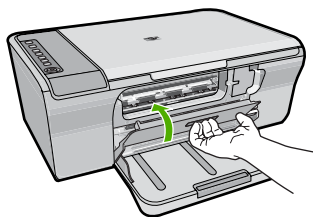
1. Novelciet ievades tekni uz leju, lai atvērtu priekšējo vāku.



2. Uzmanīgi izvelciet iestrēgušo papīru.

△ **Uzmanību** Ja, velkot ārā papīru, tas saplīst, pārbaudiet, vai ierīcē nav palikušas saplēsta papīra strēmeles. Ja neizņemsiet visas papīra strēmeles no ierīces, visticamāk, papīra iestrēgumi radīsies no jauna.

3. Aizveriet priekšējo vāku.



4. Nospiediet **Atsākt**, lai turpinātu pašreizējo darbu.

Iemesls: Ierīcē bija iestrēdzis papīrs.

Informācija par papīru

Ierīce ir veidota tā, lai tajā veiksmīgi varētu izmantot daudzu veidu papīrus. Pirms iegādājaties lielus papīra apjomus, izmēģiniet dažādus papīra veidus. Atrodiet tādu papīru, kas ir piemērots un viegli nopērkams. Papīrs HP Advanced ir izgatavots labākās kvalitātes rezultātu nodrošināšanai. Papildus sekojiet šiem padomiem:

- Nelietojiet papīru, kas ir pārāk plāns, ar gludu faktūru vai viegli stiepjās. Tas var tikt nepareizi padots, izraisot papīra iestrēgšanu.
- Glabājiet fotodrukas izejmateriālus oriģinālajā iepakojumā, ievietojot tos atkārtoti noslēdzamā plastikāta maisiņā, uz plakanas virsmas vēsā, sausā vietā. Kad esat gatavs drukāt, izņemiet tikai to papīru, ko gatavojaties izmantot nekavējoties. Kad drukāšana ir galā, atgrieziet neizlietoto fotopapīru atpakaļ plastikāta maisiņā.
- Neatstājiet neizmantotu fotopapīru ievades tehnē. Papīrs var sākt liekties, kas var samazināt izdrukas kvalitāti. Ielieciet papīrs var arī iestrēgt.
- Fotopapīru vienmēr turiet aiz malām. Uz fotopapīra atstāti pirkstu nospiedumi var samazināt drukas kvalitāti.
- Neizmantojiet papīru ar sarežģītu tekstūru. Tas var neļaut pareizi izdrukāt attēlus vai tekstu.
- Neievietojiet ievades tehnē dažādu veidu vai formātu papīru vienlaikus; visai ievades tehnē ievietotajai papīra kaudzītei jābūt vienam papīra formātam un veidam.
- Novietojiet izdrukātos fotoattēlus zem stikla vai albumā, lai pārmērīga mitruma ietekmē neizplūstu krāsas. Lai iegūtu labāko iespējamo rezultātu, lietojiet fotopapīru HP Advanced Photo Paper.

Ar drukas kasetnēm saistītu problēmu novēršana

Ja drukāšanas laikā rodas problēmas, iespējams, ir problēma ar kādu no drukas kasetnēm. Ja saņemat kļūdas ziņojumu par drukas kasetnēm, skatiet [Ziņojumi par drukas kasetnēm](#) papildinformāciju.

Izmēģiniet veikt šādas darbības:

- [Informācija par drukas kasetnēm](#)
- [Ar drukas kasetnēm saistītu problēmu novēršana](#)
- [Problēmu risināšana, ja tiek parādīti ar drukas kasetnēm saistīti kļūdu ziņojumi](#)

Informācija par drukas kasetnēm

Lai sasniegtu pēc iespējas labākus rezultātus, izmantojiet HP drukas kasetnes. Tālāk sniegti padomi, kuru ievērošana ļauj uzturēt HP drukas kasetnes labā stāvoklī un nodrošināt nemainīgu drukas kvalitāti.

- Glabājiet visas drukas kasetnes to sākotnējā noslēgtajā iepakojumā, līdz tās ir nepieciešamas.
- Glabājiet drukas kasetnes istabas temperatūrā (15,6-26,6 °C jeb 60-78 °F).
- Pēc aizsarglentes noņemšanas no drukas kasetnes nemēģiniet to pievienot no jauna. Atkārtoti pievienojot plastmasas aizsarglenti, var sabojāt drukas kasetni. Pēc plastmasas aizsarglentes noņemšanas drukas kasetne nekavējoties jāievieto ierīcē. Ja tas nav iespējams, ievietojiet to drukas kasetņu aizsargzuvā vai gaisu necaurlaidīgā celofāna iepakojumā.

- HP iesaka neizņemt drukas kasetnes no ierīces līdz brīdim, kad uzstādīšanai ir pieejamas jaunas drukas kasetnes.
- Izslēdziet ierīci, izmantojot vadības paneli. Neizslēdziet ierīci, izslēdzot sadalītāju vai atvienojot no ierīces strāvas kabeli. Ja ierīce tiek nepareizi izslēgta, drukas kasetnes turētājs var neatgriezties pareizajā stāvoklī un drukas kasetnes var izžūt.
- Atveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku tikai nepieciešamības gadījumā. Šīs darbības rezultātā drukas kasetnes tiek pakļautas gaisa iedarbībai, kas samazina to ekspluatācijas laiku.



Piezīme. Ja uz ilgu laiku atstāj atvērtas drukas kasetņu nodalījuma vāku, ierīce nosedz drukas kasetnes, lai tās pasargātu no gaisa iedarbības.

- Ja esat pamanījis būtisku drukas kvalitātes pasliktināšanos, iespējams, jātīra drukas kasetnes.



Padoms Ja drukas kasetnes ilgu laiku nav lietotas, var pazemināties izdruku kvalitāte.

- Netīriet drukas kasetnes, ja tas nav nepieciešams. Šīs darbības rezultātā tiek patērēta tinte un saīsināts kasetņu ekspluatācijas laiks.
- Rīkojieties ar drukas kasetnēm uzmanīgi. To nomešana, satricināšana vai nevērīga apiešanās uzstādīšanas laikā var izraisīt īslaicīgas ar drukāšanu saistītas problēmas. Ja pēc kasetnes uzstādīšanas drukas kvalitāte ir zema, pagaidiet pusstundu, lai ļautu atjaunot drukas kasetnes resursu.

Plašāku informāciju skatiet:

[Ar drukas kasetnēm saistītu problēmu novēršana](#)

Ar drukas kasetnēm saistītu problēmu novēršana

Daudz problēmu var atrisināt, veicot turpmāk aprakstītās procedūras. Ja saņemat noteiktu kļūdas ziņojumu par drukas kasetnēm, skatiet papildinformāciju sadaļā [Ziņojumi par drukas kasetnēm](#).

Lai novērstu problēmas ar drukas kasetnēm

1. izņemiet drukas kasetnes un ievietojiet tās no jauna
Papildinformāciju skatiet sadaļā [Drukas kasetņu nomaiņa](#).



Piezīme. Plastmasas lentei ir jābūt noņemtai. Ja tā joprojām pārklāj tintes sprauslas, uzmanīgi noņemiet plastmasas lenti, velkot aiz sarkanīgās mēlītes.

2. Ja pasliktinās drukas kvalitāte, pārbaudiet aptuveno tintes līmeni.
Papildinformāciju skatiet sadaļā [Tintes aptuvenā līmeņa pārbaude](#).
3. Izdrukājiet paštesta atskaiti un apskatiet izdrukas paraugus.
Papildinformāciju skatiet sadaļā [Paštesta atskaites drukāšana](#).

4. Notīriet drukas kasetnes:

- Vispirms mēģiniet veikt drukas kasetņu tīrīšanu, izmantojot programmatūru HP Photosmart. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Drukas kasetņu tīrīšana](#).

△ **Uzmanību** Nevajadzīgi veicot šo procedūru, tiek tērēta tinte un samazināts kasetņu kalpošanas laiks.

- Ja drukas kasetņu tīrīšana, izmantojot programmatūru, nepalīdzēja, varat mēģināt notīrīt drukas kasetņu kontaktus. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Drukas kasetnes kontaktu tīrīšana](#).
5. Ja neviena no iepriekš minētajām procedūrām problēmu neatrisināja, nomainiet drukas kasetnes.
Papildinformāciju skatiet sadaļā [Drukas kasetņu nomaiņa](#).

Problēmu risināšana, ja tiek parādīti ar drukas kasetnēm saistīti kļūdu ziņojumi

Kad tiek ievietota drukas kasetne, viens vai abi drukas kasetņu statusa indikatori sāk mirgot. Printeris nedrukās. Datora ekrānā var parādīties kāds no šiem ziņojumiem:


Print Cartridge Problem (Ar drukas kasetni saistīta problēma)

Incorrect Print Cartridge(s) (Incorrect ink cartridge(s) (Nepareiza(s) tintes kasetne(s)))

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Nepareizi ievietota(s) kasetne(s))

Print Cartridge(s) Missing (Trūkst drukas kasetnes)

Pēc kārtas izmēģiniet turpmākajās sadaļās sniegtos risinājumus. Kad drukas kasetnes indikators pārstāj mirgot, problēma ir atrisināta.

 **Piezīme.** Turpmāk aprakstītajās procedūrās problemātisko kasetni identificē mirgojošs indikators. Indikators kreisajā pusē mirgo, ja problēmu radījuši trīskrāsu drukas kasetne (pa kreisi); indikators labajā pusē mirgo, ja problēmas cēlonis ir melnā kasetne (pa labi); ja problēma ir abām kasetnēm, mirgo abi indikatori.

- [1. risinājums: izņemiet drukas kasetnes un ievietojiet tās no jauna](#)
- [2. risinājums: notīriet drukas kasetnes kontaktus](#)
- [3. risinājums: drukājiet tintes taupīšanas režīmā](#)

1. risinājums: izņemiet drukas kasetnes un ievietojiet tās no jauna

Risinājums: Iespējams, ka drukas kasetnei nav pilna elektriskā kontakta ar printeri. Varbūt problēmu var risināt, izņemot un no jauna ievietojot kasetni.

 **Piezīme.** HP nevar garantēt pārstrādātu vai atkārtoti uzpildītu kasetņu kvalitāti.

Lai pārbaudītu un ievietotu pareizās drukas kasetnes

1. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai. Nospiediet pogu **ieslēgt**, ja tā nedeg.
2. Atveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku un uzgaidiet, kamēr drukas kasetņu turētājs apstājas un nav vairs dzirdama skaņa.
3. Viegli uzspiediet uz problēmu izraisījušās kasetnes gala, lai to atbrīvotu.

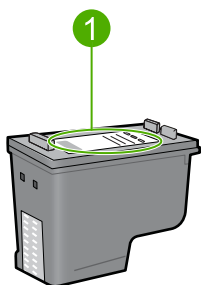
4. Izbīdiet kasetni un apskatiet to:

△ **Uzmanību** Nepieskarieties vara elektriskajiem kontaktiem vai tintes sprauslām

- Pārbaudiet, vai uz elektriskajiem kontaktiem nav netīrumu.
- Pārbaudiet, vai ir noņemtas visas sprauslu aizsarglentes.

△ **Uzmanību** Nemēģiniet noņemt elektrisko vara sloksni!

5. Izlasiet pasūtījuma numuru uz drukas kasetnes uzlīmes un pārbaudiet, vai tā ir saderīga ar jūsu ierīci. Saderīgu drukas kasetņu saraksts ir atrodams ierīces drukātajā dokumentācijā.



1	Pasūtījuma numurs
---	-------------------

6. Ja drukas kasetnei ir nepareizs pasūtījuma numurs, ievietojiet jaunu drukas kasetni. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Drukas kasetņu nomaiņa](#).
7. Aizveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: notīriet drukas kasetnes kontaktus

Risinājums: Ja drukas kasetnes pasūtījuma numurs ir pareizs un problēma netika novērsta, izmantojot iepriekšējo risinājumu, mēģiniet notīrīt drukas kasetni. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Drukas kasetnes kontaktu tīrīšana](#).

Ja pēc drukas kasetnes tīrīšanas tās statusa indikators turpina mirgot, nomainiet drukas kasetni. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Drukas kasetņu nomaiņa](#).

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: drukājiet tintes taupīšanas režīmā

Risinājums: Ja jums nav rezerves drukas kasetnes, joprojām varat drukāt tintes taupīšanas režīmā. Izņemiet problēmu izraisījušo kasetni un drukājiet, izmantojot otru kasetni.

Plašāku informāciju skatiet:


Drukas kvalitātes problēmu novēršana

Ja jums ir radušās problēmas ar drukas kvalitāti, izmēģiniet šajā nodaļā minētos risinājumus un izpildiet tālākminētos norādījumus.

Lai novērstu ar drukas kvalitāti saistītas problēmas

1. Pārbaudiet drukas kasetnes.

HP iesaka lietot oriģinālās HP drukas kasetnes. Oriģinālās HP drukas kasetnes, kas ļauj viegli iegūt nemainīgi lieliskus rezultātus, ir izstrādātas un pārbaudītas darbā ar HP printeriem.

 **Piezīme.** HP nevar garantēt kvalitāti vai uzticamību, ja tiek lietoti izejmateriāli, kuru ražotājs nav HP. Printera apkalpošana vai remonts, kam cēlonis ir izejmateriālu, kuru ražotājs nav HP, lietošana, netiek segta ar garantiju.

Ja esat pārliecināts, ka iegādājāties oriģinālas HP tintes kasetnes, apmeklējiet vietni:

www.hp.com/go/anticounterfeit


Papildinformāciju skatiet sadaļā [Drukas kasetņu nomaiņa](#).

2. Pārbaudiet tintes līmeni.

Ja esat ievietojis atkārtoti uzpildītu vai pārstrādātu drukas kasetni vai kasetni, kas ir lietota citā printerī, tintes līmeņa rādītājs būs neprecīzs vai nebūs pieejams. Uzrādītie tintes līmeņi ir tikai aptuveni. Kad drukas kasetnēs ir palicis patiešām maz tintes, izdrukas būs izbalējušas vai ar tintes švīkām. Kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama, nav nepieciešams nomainīt drukas kasetnes. Brīdinājumi par zemu tintes līmeni ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam.

Papildinformāciju skatiet sadaļā [Tintes aptuvenā līmeņa pārbaude](#).

3. Noteikti izslēdziet ierīci, nospiežot pogu **ieslēgt;**

 **Uzmanību** Neizslēdziet ierīci, izslēdzot sadalītāju vai atvienojot no ierīces strāvas kabeli. Ja ierīce tiek nepareizi izslēgta, drukas kasetnes turētājs var neatgriezties pareizajā stāvoklī un drukas kasetnes var izžūt.

4. Lai iegūtu augstāko drukāšanas kvalitāti, HP iesaka izmantot HP papīru, kuri ir īpaši izstrādāti konkrētajam drukāšanas projektam, kā arī HP ražotu tinti. HP papīrs un HP tinte ir īpaši paredzēti lietošanai kopā, un nodrošina kvalitatīvu rezultātu.

5. Pārbaudiet ierīces iestatījumus, lai pārliecinātos, vai drukas režīms un izvēlētais papīra tips atbilst ierīcē esošajam papīram un uzdevumam.

Papildinformāciju skatiet sadaļās [Papīra tipa iestatīšana drukāšanai](#) un [Papīra izvēle drukas un kopēšanas darbiem](#).

6. Ja lietojat oriģinālās HP kasetnes un ierīce nedarbojas tintes taupīšanas režīmā, izdrukājiet paštesta atskaiti, lai noteiktu, vai ierīce un tintes krājumi darbojas pareizi. Tam būs nepieciešama viena parastā papīra lapa un ļoti neliels daudzums tintes.

Papildinformāciju skatiet sadaļā [Paštesta atskaites drukāšana](#).

7. Novērtējiet paštesta atskaiti.

Ja paštests uzrāda kļūdu, mēģiniet veikt šādas darbības:

- Automātiski izfīrīt drukas kasetnes. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Drukas kasetņu tīrīšana](#).
- Ja drukājot tiek izlaistas rindiņas, notīriet elektriskos kontaktus. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Drukas kasetnes kontaktu tīrīšana](#).
- Nomainiet drukas kasetni. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Drukas kasetņu nomaiņa](#).

Papildinformāciju skatiet sadaļā [Paštesta atskaites drukāšana](#).

8. Ja paštesta atskaite neuzrāda problēmu, meklējiet citus cēloņus, piemēram, attēla failā vai datorprogrammā.

Papildinformāciju ar drukas kasetnēm saistītu problēmu novēršanai meklējiet HP tīmekļa vietnē www.hp.com/support.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Nepareizas, neprecīzas vai izplūdušas krāsas](#)
- [Tinte neaizpilda tekstu vai attēlus pilnībā](#)
- [Bezmalu izdrukas apakšējā daļā ir horizontāla josla vai deformācija](#)
- [Uz izdrukām ir horizontālas svītras vai līnijas](#)
- [Izdrukas ir izbalējušas vai tajās ir blāvas krāsas](#)
- [Izdrukas izskatās izplūdušas vai neskaidras](#)
- [Izdrukās ir vertikālas svītras](#)
- [Izdrukas ir sašķiebtas vai greizas](#)
- [Uz papīra lapu aizmugures paliek tintes svītras](#)
- [Papīrs netiek padots no ievades teknes](#)
- [Tekstam ir robotas malas](#)

Nepareizas, neprecīzas vai izplūdušas krāsas

Ja jūsu izdrukai ir kāda no turpmāk aprakstītajām drukas kvalitātes problēmām, mēģiniet tās novērst ar šajā sadaļā sniegtajiem risinājumiem.

- Krāsas atšķiras no gaidītā rezultāta.
Piemēram, datora ekrānā redzamās zīmējuma vai fotoattēla krāsas atšķiras no izdrukā redzamajām krāsām, vai arī izdrukā fuksīna ir aizstāta ar ciānu.
- Krāsas saplūst kopā vai izskatās kā izsmērētas uz lapas. Malas ir viegli izplūdušas, nevis izteiktas un skaidri saredzamas.


Ja krāsas izskatās nepareizas, neprecīzas vai saplūst kopā, izmēģiniet tālākminētos risinājumus.

- [1. risinājums: HP iesaka lietot oriģinālās HP drukas kasetnes](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet papīra tehnē ievietoto papīru](#)
- [3. risinājums: pārbaudiet papīra tipu](#)
- [4. risinājums: pārbaudiet, vai ierīce darbojas tintes taupīšanas režīmā](#)
- [5. risinājums: pārbaudiet drukas iestatījumus](#)
- [6. risinājums: notīriet drukas kasetnes](#)

1. risinājums: HP iesaka lietot oriģinālās HP drukas kasetnes

Risinājums: Pārbaudiet, vai lietojat oriģinālās HP drukas kasetnes.

HP iesaka lietot oriģinālās HP drukas kasetnes. Oriģinālās HP drukas kasetnes, kas ļauj viegli iegūt nemainīgi lieliskus rezultātus, ir izstrādātas un pārbaudītas darbā ar HP printeriem.

 **Piezīme.** HP nevar garantēt kvalitāti vai uzticamību, ja tiek lietoti izejmateriāli, kuru ražotājs nav HP. Printera apkalpošana vai remonts, kam cēlonis ir izejmateriālu, kuru ražotājs nav HP, lietošana, netiek segta ar garantiju.

Ja esat pārliecināts, ka iegādājāties oriģinālas HP tintes kasetnes, apmeklējiet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Iemesls: Izmantota tinte, kuras ražotājs nav HP.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārbaudiet papīra tehnē ievietoto papīru

Risinājums: Pārbaudiet, vai papīrs ir pareizi ievietots un vai tas nav saburzījies vai pārāk biezs.

- Ievietojiet papīru ar apdrukājamo pusi uz leju. Ja, piemēram, ievietojat glancētu fotopapīru, glancētajai pusei jābūt vērsta uz leju.
- Ja drukāšanas laikā papīrs atrodas pārāk tuvu drukas kasetnei, tinte var tikt izsmērēta. Tas var notikt, ja papīrs ir izliekts, saburzīts vai ļoti biezs, piemēram, drukājot uz aploksnēs. Pārliecinieties, ka papīrs ievades tehnē novietots līdzeni un nav saburzījies.

Plašāku informāciju skatiet:

- [Papīra ievietošana](#)
- [Informācija par papīru](#)

Iemesls: Papīrs ievietots nepareizi, vai arī tas ir saburzījies vai pārāk biezs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: pārbaudiet papīra tipu

Risinājums: HP iesaka lietot HP Advanced papīru vai citu ierīcei piemērotu papīra veidu.

Vienmēr drukājiet uz gluda papīra. Lai, drukājot attēlus, iegūtu vislabākos rezultātus, izmantojiet fotopapīru HP Advanced Photo Paper.

Glabājiet fotodrukas izejmateriālus oriģinālajā iepakojumā, ievietojot tos atkārtoti noslēdzamā plastikāta maisiņā, uz plakanas virsmas vēsā, sausā vietā. Kad esat gatavs drukāt, izņemiet tikai to papīru, ko gatavojaties izmantot nekavējoties. Kad drukāšana ir pabeigta, ielieciet neizlietoto fotopapīru atpakaļ celofāna maisiņā. Tādējādi fotopapīrs nesalocīsies.



Piezīme. Nepastāv problēmas ar tinti un nav nepieciešams nomainīt drukas kasetnes.

Plašāku informāciju skatiet:

- [Ieteicamais papīrs drukāšanai un kopēšanai](#)
- [Informācija par papīru](#)

Iemesls: Ievades tehnē ievietots nepareiza veida papīrs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

4. risinājums: pārbaudiet, vai ierīce darbojas tintes taupīšanas režīmā

Risinājums: Pārbaudiet, vai ierīce darbojas tintes taupīšanas režīmā, izmantojot tikai vienu ievietot drukas kasetni.

Ja ierīce darbojas tintes taupīšanas režīmā, teksta un fotoattēlu kvalitāte atšķirsies no kvalitātes, kāda ir izdrukām, kad tiek izmantotas abas drukas kasetnes.

Ja esat apmierināts ar drukas kvalitāti, turpiniet drukāt tintes taupīšanas režīmā. Varat arī aizstāt trūkstošo drukas kasetni.

Plašāku informāciju skatiet:

- [Tintes taupīšanas režīma izmantošana](#)
- [Drukas kasetņu nomainīšana](#)

Iemesls: Trūka drukas kasetnes, un ierīce darbojas tintes taupīšanas režīmā.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

5. risinājums: pārbaudiet drukas iestatījumus

Risinājums: Pārbaudiet drukas iestatījumus.

- Pārbaudiet drukas iestatījumus, lai noteiktu, vai bija pareizi krāsu iestatījumi. Piemēram, pārbaudiet, vai nav iestatīta dokumenta drukāšana pelēktonos. Vai arī, lai modificētu krāsu izskatu, pārbaudiet, vai paplašinātie krāsu iestatījumi, piemēram, piesātinājums, spilgtums un krāsas tonis, ir iestatīti.
- Pārbaudiet drukas kvalitātes iestatījumu, lai pārliecinātos, vai tas atbilst ierīcē ievietotā papīra veidam.

Ja krāsas saplūst kopā, iespējams, jāizvēlas zemākas drukas kvalitātes iestatījums. Vai arī, ja drukājat augstas kvalitātes fotoattēlu, izvēlieties augstāku iestatījumu un gādājiet, lai ievades tehnē būtu ievietots fotopapīrs, piemēram, HP Advanced Photo Paper.



Piezīme. Dažos datoru ekrānos krāsas var izskatīties atšķirīgi no tām, kas būs redzamas izdrukā uz papīra. Šādā gadījumā nav nekādu problēmu ar ierīci, drukas iestatījumiem vai drukas kasetnēm. Vairs nav nepieciešams novērst problēmu.

Plašāku informāciju skatiet:

- [Drukāšanas ātruma vai kvalitātes mainīšana](#)
- [Papīra izvēle drukas un kopēšanas darbiem](#)

Iemesls: Bija iestatīti nepareizi drukas iestatījumi.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

6. risinājums: notīriet drukas kasetnes

Risinājums: Lai pārbaudītu, vai problēmas cēlonis ir drukas kasetnes, izdrukājiet iekšējās pārbaudes atskaiti. Ja iekšējās pārbaudes atskaite uzrāda problēmu, veiciet drukas kasetņu tīrīšanu. Ja problēma joprojām pastāv, iespējams, jāmaina drukas kasetnes.

Plašāku informāciju par drukas kasetnēm skatiet [Ar drukas kasetnēm saistītu problēmu novēršana](#)

Iemesls: Jāveic drukas kasetņu tīrīšana.

Tinte neaizpilda tekstu vai attēlus pilnībā


Ja tinte neaizpilda tekstu vai attēlus pilnībā un tādējādi tie tiek izdrukāti daļēji vai vispār netiek izdrukāti, izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus.

- [1. risinājums: HP iesaka lietot oriģinālās HP drukas kasetnes](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet drukas iestatījumus](#)
- [3. risinājums: pārbaudiet papīra tipu](#)
- [4. risinājums: notīriet drukas kasetnes](#)

1. risinājums: HP iesaka lietot oriģinālās HP drukas kasetnes

Risinājums: Pārbaudiet, vai lietojat oriģinālās HP drukas kasetnes.

HP iesaka lietot oriģinālās HP drukas kasetnes. Oriģinālās HP drukas kasetnes, kas ļauj viegli iegūt nemainīgi lieliskus rezultātus, ir izstrādātas un pārbaudītas darbā ar HP printeriem.

 **Piezīme.** HP nevar garantēt kvalitāti vai uzticamību, ja tiek lietoti izejmateriāli, kuru ražotājs nav HP. Printera apkalpošana vai remonts, kam cēlonis ir izejmateriālu, kuru ražotājs nav HP, lietošana, netiek segta ar garantiju.

Ja esat pārliecināts, ka iegādājāties oriģinālas HP tintes kasetnes, apmeklējiet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Iemesls: Izmantota tinte, kuras ražotājs nav HP.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārbaudiet drukas iestatījumus

Risinājums: Pārbaudiet drukas iestatījumus.

- Pārbaudiet papīra tipa iestatījumu, lai pārlicinātos, vai tas atbilst ievades tehnē ievietotā papīra veidam.
- Pārbaudiet kvalitātes iestatījuma vērtību. Izmantojiet augstāku kvalitātes iestatījuma vērtību, lai palielinātu drukāšanas laikā lietotās tintes daudzumu.

Plašāku informāciju skatiet:

- [Papīra tipa iestatīšana drukāšanai](#)
- [Drukāšanas ātruma vai kvalitātes mainīšana](#)
- [Drukāšana režīmā Maximum dpi \(Maksimālā izšķirtspēja\)](#)
- [Ātrā kopēšana](#)

Iemesls: Papīra tipa vai drukas kvalitātes iestatījumi bija nepareizi.


Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: pārbaudiet papīra tipu

Risinājums: HP iesaka lietot HP Advanced papīru vai citu ierīcei piemērotu papīra veidu.

Vienmēr drukājiet uz gluda papīra. Lai, drukājot attēlus, iegūtu vislabākos rezultātus, izmantojiet fotopapīru HP Advanced Photo Paper.

Glabājiet fotodrukas izejmateriālus oriģinālajā iepakojumā, ievietojot tos atkārtoti noslēdzamā plastikāta maisiņā, uz plakanas virsmas vēsā, sausā vietā. Kad esat gatavs drukāt, izņemiet tikai to papīru, ko gatavojaties izmantot nekavējoties. Kad drukāšana ir pabeigta, ielieciet neizlietoto fotopapīru atpakaļ celofāna maisiņā. Tādējādi fotopapīrs nesalocīsies.

 **Piezīme.** Nepastāv problēmas ar tinti un nav nepieciešams nomainīt drukas kasetnes.

Plašāku informāciju skatiet:

- [Ieteicamais papīrs drukāšanai un kopēšanai](#)
- [Informācija par papīru](#)

Iemesls: Ievades tehnē ievietots nepareiza veida papīrs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

4. risinājums: notīriet drukas kasetnes


Risinājums: Lai pārbaudītu, vai problēmas cēlonis ir drukas kasetnes, izdrukājiet iekšējās pārbaudes atskaiti. Ja iekšējās pārbaudes atskaite uzrāda problēmu, veiciet drukas kasetņu tīrīšanu. Ja problēma joprojām pastāv, iespējams, jāmaina drukas kasetnes.

Plašāku informāciju par drukas kasetnēm skatiet [Ar drukas kasetnēm saistītu problēmu novēršana](#)

Iemesls: Jāveic drukas kasetņu tīrīšana.

Bezmalu izdrukas apakšējā daļā ir horizontāla josla vai deformācija

Ja bezmalu izdrukas apakšdaļā ir izplūdusi josla vai līnija, izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus.

 **Piezīme.** Nepastāv problēmas ar tinti un nav nepieciešams nomainīt drukas kasetnes.


- [1. risinājums: pārbaudiet papīra tipu](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet kvalitātes iestatījumu](#)
- [3. risinājums: pagrieziet attēlu](#)

1. risinājums: pārbaudiet papīra tipu

Risinājums: HP iesaka lietot HP Advanced papīru vai citu ierīcei piemērotu papīra veidu.

Vienmēr drukājiet uz gluda papīra. Lai, drukājot attēlus, iegūtu vislabākos rezultātus, izmantojiet fotopapīru HP Advanced Photo Paper.

Glabājiet fotodrukas izejmateriālus oriģinālajā iepakojumā, ievietojot tos atkārtoti noslēdzamā plastikāta maisiņā, uz plakanas virsmas vēsā, sausā vietā. Kad esat gatavs drukāt, izņemiet tikai to papīru, ko gatavojaties izmantot nekavējoties. Kad drukāšana ir pabeigta, ielieciet neizlietoto fotopapīru atpakaļ celofāna maisiņā. Tādējādi fotopapīrs nesalocīsies.

 **Piezīme.** Nepastāv problēmas ar tinti un nav nepieciešams nomainīt drukas kasetnes.

Plašāku informāciju skatiet:


- [Ieteicamais papīrs drukāšanai un kopēšanai](#)
- [Informācija par papīru](#)

Iemesls: Ievades tehnē ievietots nepareiza veida papīrs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārbaudiet kvalitātes iestatījumu

Risinājums: Pārbaudiet kvalitātes iestatījuma vērtību. Izmantojiet augstāku kvalitātes iestatījuma vērtību, lai palielinātu drukāšanas laikā lietotās tintes daudzumu.

 **Piezīme.** Lai nodrošinātu maksimālo izšķirtspēju, dodieties uz cilni **Advanced** (Papildu) un tad nolaižamajā sarakstā **Maximum dpi** (Maksimālā izšķirtspēja) atlasiet **Enabled** (Iespējots). Papildinformāciju skatiet sadaļā [Drukāšana režīmā Maximum dpi \(Maksimālā izšķirtspēja\)](#).

Plašāku informāciju skatiet:

- [Drukāšanas ātruma vai kvalitātes mainīšana](#)
- [Drukāšana režīmā Maximum dpi \(Maksimālā izšķirtspēja\)](#)
- [Ātrā kopēšana](#)

Iemesls: Iestatīts pārāk zems drukas kvalitātes iestatījums.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: pagrieziet attēlu

Risinājums: Ja problēmu neizdodas novērst, izmantojiet programmatūru, ko instalējāt, uzstādot ierīci, vai citu programmu, kas ļauj pagriezt attēlu par 180 grādiem, un tādējādi lappuses apakšējai daļai netiek piešķirta gaiši zila, pelēka vai brūna nokrāsa.

Plašāku informāciju skatiet:

[Lappuses orientācijas mainīšana](#)

Iemesls: Izdrukātas lapas beigās fotoattēlam bija gaiši zila, pelēka vai brūna nokrāsa.

Uz izdrukām ir horizontālas svītras vai līnijas

Ja uz izdrukātās lapas ir horizontālas līnijas, svītras vai zīmes, izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus.

- [1. risinājums: pārbaudiet, vai papīrs ir pareizi ievietots](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet kvalitātes iestatījumu](#)
- [3. risinājums: ja drukas kasetne tikusi nomesta zemē, pagaidiet, kamēr tā būs gatava lietošanai](#)
- [4. risinājums: notīriet drukas kasetnes sprauslas](#)
- [5. risinājums: notīriet drukas kasetnes](#)

1. risinājums: pārbaudiet, vai papīrs ir pareizi ievietots

Risinājums: Pārbaudiet, vai papīrs ir pareizi ievietots.

Plašāku informāciju skatiet:


[Pilna formāta papīra ievietošana](#)

Iemesls: Papīrs netika pareizi padots vai nebija pareizi ievietots.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārbaudiet kvalitātes iestatījumu

Risinājums: Pārbaudiet kvalitātes iestatījuma vērtību. Izmantojiet augstāku kvalitātes iestatījuma vērtību, lai palielinātu drukāšanas laikā lietotās tintes daudzumu.

 **Piezīme.** Lai nodrošinātu maksimālo izšķirtspēju, dodieties uz cilni **Advanced** (Papildu) un tad nolaižamajā sarakstā **Maximum dpi** (Maksimālā izšķirtspēja) atlasiet **Enabled** (Iespējots). Papildinformāciju skatiet sadaļā [Drukāšana režīmā Maximum dpi \(Maksimālā izšķirtspēja\)](#).

Plašāku informāciju skatiet:

- [Drukāšanas ātruma vai kvalitātes mainīšana](#)
- [Drukāšana režīmā Maximum dpi \(Maksimālā izšķirtspēja\)](#)
- [Ātrā kopēšana](#)

Iemesls: Iestatīts pārāk zems drukas kvalitātes iestatījums.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: ja drukas kasetne tikusi nomesta zemē, pagaidiet, kamēr tā būs gatava lietošanai

Risinājums: Ļaujiet drukas kasetnei 30 minūtes iesilt.

Iemesls: Uzstādīšanas laikā sakratījāt vai nevērīgi rīkojāties ar trīskrāsu vai fotodrukas kasetni.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

4. risinājums: notīriet drukas kasetnes sprauslas

Risinājums: Pārbaudiet drukas kasetnes. Ja liekas, ka ap tintes sprauslām ir uzkrājusies šķiedra vai putekļi, notīriet virsmu drukas kasetņu tintes sprauslu tuvumā.

Plašāku informāciju skatiet:


[Laukuma ap tintes sprauslām notīrīšana](#)

Iemesls: Bija jāveic drukas kasetnes sprauslu tīrīšana.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

5. risinājums: notīriet drukas kasetnes

Risinājums: Pārbaudiet, cik daudz tintes aptuveni atlicis drukas kasetnēs.

 **Piezīme.** Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Drukas kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

Ja drukas kasetnēs ir tinte, bet problēma joprojām pastāv, izdrukājiet iekšējās pārbaudes atskaiti, lai noteiktu, vai problēmas cēlonis ir drukas kasetnes. Ja iekšējās

pārbaudes atskaite norāda uz problēmu, izfīriet drukas kasetni. Ja problēma joprojām pastāv, iespējams, jāmaina drukas kasetnes.

Plašāku informāciju skatiet:

- [Ar drukas kasetnēm saistītu problēmu novēršana](#)
- [Paštesta atskaites drukāšana](#)

Iemesls: Bija jāfīra drukas kasetnes vai arī bija nepietiekami daudz tintes.

Izdrukas ir izbalējušas vai tajās ir blāvas krāsas

Ja krāsas jūsu izdrukā nav tik spilgtas vai piesātinātas, kā paredzējāt, izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus.

- [1. risinājums: pārbaudiet drukas iestatījumus](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet papīra tipu](#)
- [3. risinājums: ja veicat kopēšanu, novietojiet uz stikla aizsargplēvi.](#)
- [4. risinājums: notīriet stiklu](#)
- [5. risinājums: notīriet drukas kasetnes](#)

1. risinājums: pārbaudiet drukas iestatījumus

Risinājums: Pārbaudiet drukas iestatījumus.

- Pārbaudiet papīra tipa iestatījumu, lai pārliecinātos, vai tas atbilst ievades tekne ievietotā papīra veidam.
- Pārbaudiet kvalitātes iestatījuma vērtību. Izmantojiet augstāku kvalitātes iestatījuma vērtību, lai palielinātu drukāšanas laikā lietotās tintes daudzumu.

Plašāku informāciju skatiet:

- [Papīra tipa iestatīšana drukāšanai](#)
- [Drukāšanas ātruma vai kvalitātes mainīšana](#)
- [Drukāšana režīmā Maximum dpi \(Maksimālā izšķirtspēja\)](#)
- [Ātrā kopēšana](#)

Iemesls: Papīra tipa vai drukas kvalitātes iestatījumi bija nepareizi.


Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārbaudiet papīra tipu

Risinājums: HP iesaka lietot HP Advanced papīru vai citu ierīcei piemērotu papīra veidu.

Vienmēr drukājiet uz gluda papīra. Lai, drukājot attēlus, iegūtu vislabākos rezultātus, izmantojiet fotopapīru HP Advanced Photo Paper.

Glabājiet fotodrukas izejmateriālus oriģinālajā iepakojumā, ievietojot tos atkārtoti noslēdzamā plastikāta maisiņā, uz plakanas virsmas vēsā, sausā vietā. Kad esat gatavs drukāt, izņemiet tikai to papīru, ko gatavojaties izmantot nekavējoties. Kad drukāšana ir pabeigta, ielieciet neizlietoto fotopapīru atpakaļ celofāna maisiņā. Tādējādi fotopapīrs nesalocīsies.

 **Piezīme.** Nepastāv problēmas ar tinti un nav nepieciešams nomainīt drukas kasetnes.

Plašāku informāciju skatiet:

- [Ieteicamais papīrs drukāšanai un kopēšanai](#)
- [Informācija par papīru](#)

Iemesls: Ievades tehnē ievietots nepareiza veida papīrs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: ja veicat kopēšanu, novietojiet uz stikla aizsargplēvi.

Risinājums: Ja veicat kopēšanu, mēģiniet tieši uz stikla novietot vienu vai vairākas plastikāta aizsargplēves un pēc tam uz šīm plēvēm novietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju.

Iemesls: Oriģināla kvalitāte bija zema.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

4. risinājums: notīriet stiklu

Risinājums: Notīriet stiklu un vāka muguru.

Plašāku informāciju skatiet:


- [Vāka pamatnes tīrīšana](#)
- [Stikla tīrīšana](#)

Iemesls: Stiklam vai dokumentu pārsegam var būt pielipuši gruži; tas pazemina kopiju kvalitāti un palēnina apstrādi.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

5. risinājums: notīriet drukas kasetnes

Risinājums: Pārbaudiet, cik daudz tintes aptuveni atlicis drukas kasetnēs.

 **Piezīme.** Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Drukas kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

Ja drukas kasetnēs ir tinte, bet problēma joprojām pastāv, izdrukājiet iekšējās pārbaudes atskaiti, lai noteiktu, vai problēmas cēlonis ir drukas kasetnes. Ja iekšējās pārbaudes atskaite norāda uz problēmu, iztīriet drukas kasetni. Ja problēma joprojām pastāv, iespējams, jāmaina drukas kasetnes.


Plašāku informāciju skatiet:


- [Ar drukas kasetnēm saistītu problēmu novēršana](#)
- [Paštesta atskaites drukāšana](#)

Iemesls: Bija jātīra drukas kasetnes vai arī bija nepietiekami daudz tintes.

Izdrukas izskatās izplūdušas vai neskaidras

Ja izdruka ir notraipīta vai neskaidra, izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus.

 **Piezīme.** Nepastāv problēmas ar tinti un nav nepieciešams nomainīt drukas kasetnes.

 **Padoms** Kad būsiet iepazinies ar šajā sadaļā aprakstītajiem risinājumiem, varat apmeklēt HP atbalsta dienesta tīmekļa vietni, lai mēģinātu tur atrast papildu palīdzību problēmu novēršanai. Lai iegūtu papildinformāciju, apmeklējiet: www.hp.com/support.

- [1. risinājums: pārbaudiet drukas iestatījumus](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet attēla izšķirtspēju](#)

1. risinājums: pārbaudiet drukas iestatījumus

Risinājums: Pārbaudiet drukas iestatījumus.

- Pārbaudiet papīra tipa iestatījumu, lai pārlicinātos, vai tas atbilst ievades tekne ievietotā papīra veidam.
- Pārbaudiet kvalitātes iestatījuma vērtību. Izmantojiet augstāku kvalitātes iestatījuma vērtību, lai palielinātu drukāšanas laikā lietotās tintes daudzumu.

Plašāku informāciju skatiet:

- [Papīra tipa iestatīšana drukāšanai](#)
- [Drukāšanas ātruma vai kvalitātes mainīšana](#)
- [Drukāšana režīmā Maximum dpi \(Maksimālā izšķirtspēja\)](#)
- [Ātrā kopēšana](#)

Iemesls: Papīra tipa vai drukas kvalitātes iestatījumi bija nepareizi.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārbaudiet attēla izšķirtspēju


Risinājums: Pārbaudiet attēla izšķirtspēju. Ja drukājat fotoattēlu vai zīmējumu un izšķirtspēja ir pārāk zema, izdruka būs izplūdusi vai neskaidra.

Ja digitālai fotogrāfijai vai rastrētam attēlam ir mainīts izmērs, iespējams, ka drukājot tas būs izplūdis vai neskaidrs.

Iemesls: Attēla izšķirtspēja bija pārāk zema.

Izdrukās ir vertikālas svītras


Iepazīstieties ar šo sadaļu, ja jūsu izdrukātajās lapās ir vertikālas vai horizontālas līnijas, svītras vai zīmes.

 **Piezīme.** Nepastāv problēmas ar tinti un nav nepieciešams nomainīt drukas kasetnes.

Risinājums: HP iesaka lietot HP Advanced papīru vai citu ierīcei piemērotu papīra veidu.

Vienmēr drukājiet uz gluda papīra. Lai, drukājot attēlus, iegūtu vislabākos rezultātus, izmantojiet fotopapīru HP Advanced Photo Paper.

Glabājiet fotodrukas izejmateriālus oriģinālajā iepakojumā, ievietojot tos atkārtoti noslēdzamā plastikāta maisiņā, uz plakanas virsmas vēsā, sausā vietā. Kad esat gatavs drukāt, izņemiet tikai to papīru, ko gatavojaties izmantot nekavējoties. Kad drukāšana ir pabeigta, ielieciet neizlietoto fotopapīru atpakaļ celofāna maisiņā. Tādējādi fotopapīrs nesalocīsies.

 **Piezīme.** Nepastāv problēmas ar tinti un nav nepieciešams nomainīt drukas kasetnes.

Plašāku informāciju skatiet:

- [Ieteicamais papīrs drukāšanai un kopēšanai](#)
- [Informācija par papīru](#)

Iemesls: Ievades tehnē ievietots nepareiza veida papīrs.

Izdrukas ir sašķiebtas vai greizas

Ja izdruka uz papīra lapas nav taisna, izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus.

- [1. risinājums: pārbaudiet, vai papīrs ir pareizi ievietots](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet, vai ievietots tikai viena veida papīrs](#)
- [3. risinājums: pārbaudiet aizmuģurējo vāku](#)

1. risinājums: pārbaudiet, vai papīrs ir pareizi ievietots

Risinājums: Pārbaudiet, vai papīrs ir pareizi ievietots.

Plašāku informāciju skatiet:

[Pilna formāta papīra ievietošana](#)

Iemesls: Papīrs netika pareizi padots vai nebija pareizi ievietots.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārbaudiet, vai ievietots tikai viena veida papīrs

Risinājums: Vienlaikus ievietojiet tikai viena veida un formāta papīru.

Iemesls: Ievades tehnē bija ievietots dažādu veidu papīrs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: pārbaudiet aizmugurējo vāku

Risinājums: Pārliecinieties, vai aizmugurējais vāks ir kārtīgi nostiprināts.

Iemesls: Aizmugurējais vāks nebija kārtīgi nostiprināts.

Uz papīra lapu aizmugures paliek tintes svītras

Ja uz izdrukas aizmugures paliek tintes smērējumi, izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus.

- [1. risinājums: apdrukājiet dažas parasta papīra lapas](#)
- [2. risinājums: pagaidiet, kamēr tinte izžūst](#)

1. risinājums: apdrukājiet dažas parasta papīra lapas

Risinājums: Apdrukājiet vienu vai vairākas parasta papīra lapas, lai tās uzsūktu lieko tinti.

Lai atbrīvotos no liekās tintes, izmantojot parastu papīru

1. Ievietojiet ievades tehnē vairākas parasta papīra loksnes.
2. Pagaidiet piecas minūtes.
3. Izdrukājiet dokumentu, kurā ir maz vai nav nemaz teksta.
4. Pārbaudiet, vai papīra lapas aizmugurē nav palikuši tintes smērējumi. Ja papīra lapas aizmugurē joprojām ir tinte, mēģiniet apdrukāt vēl kādu parasta papīra lapu.

Iemesls: Ierīcē, vietā, kur drukāšanas laikā tiek atbalstīta papīra lapa, uzkrājusies tinte.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pagaidiet, kamēr tinte izžūst

Risinājums: Pagaidiet vismaz trīsdesmit minūtes, kamēr ierīcē esošā tinte izžūst, tad mēģiniet atkārtoti veikt drukas darbu.

Iemesls: Liekajai tinte ierīcē bija jāļauj izžūt.

Papīrs netiek padots no ievades teknes

Risinājums:

Veiciet vienu no šīm darbībām:

- Ja ierīcē ir beidzies papīrs vai atlikušas tikai dažas loksnes, ievietojiet ievades teknē vairāk papīra.
- Ja ievades teknē nav papīra:
 - Izņemiet papīra kaudzīti no ievades teknes un pārbaudiet, vai tajā ievietots viena formāta un veida papīrs.
 - Nomainiet papīra lapas, kuras ir saplēstas, putekļainas, saburzītas vai ieliekas.

Ja papīrs ir ieliekts, atlokiet to, viegli locot to ieliekumam pretējā virzienā vai arī nomainiet papīru.

- Uzsitiet ar papīra kaudzīti uz gludas virsmas, lai izlīdzinātu malas.
- Pārbaudiet, vai papīra kaudzītē ir no 10 līdz 25 papīra loksņēm.
- No jauna ievietojiet papīru ievades teknē.

Lai turpinātu, sekojiet displejā redzamajiem norādījumiem.

Iemesls: Ievades teknē nebija pietiekami daudz papīra.

Tekstam ir robotas malas

Ja teksts jūsu izdrukās nav skaidri saredzams un burtu malas ir izplūdušas.



Piezīme. Nepastāv problēmas ar tinti un nav nepieciešams nomainīt drukas kasetnes.

Risinājums: Lai nodrošinātu, ka ierīce drukā fontus pareizi, lietojiet TrueType vai OpenType saimes fontus. Izvēloties fontu, meklējiet TrueType vai OpenType ikonu.

Dažas programmas piedāvā izmantot fontus, kuriem palielinot vai drukājot ir robainas malas. Arī tad, ja drukājat bitkartētu tekstu, tam palielinot vai drukājot var būt robainas malas.

Iemesls: Fontam bija nestandarta lielums.

Drukāšanas problēmu novēršana

Izmantojiet šo sadaļu, lai atrisinātu šādas drukas problēmas:

- [Aploksnes tiek izdrukātas nepareizi](#)
- [Bezmalu drukāšanas rezultāts nesaskan ar vēlamu](#)
- [Ierīce nereaģē](#)
- [Ierīce drukā nesakarīgas rakstzīmes](#)
- [Mēģinot drukāt, nekā nenotiek](#)
- [Dokumenta lapas tiek izvadītas nepareizā secībā](#)
- [Piemales netiek drukātas, kā paredzēts](#)
- [Teksts vai attēls tiek nogriezts lapas malā](#)

- [Tiek izdrukāta tukša lapa](#)
- [Drukājot fotoattēlu, ierīces HP All-in-One iekšpusē tiek izsmidzināta tinte](#)

Aplokšnes tiek izdrukātas nepareizi

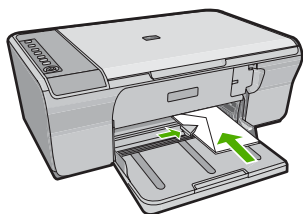
Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts vistīcamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: ievietojiet aplokšnes ievades tehnē atkārtoti](#)
- [2. risinājums: ievietojiet cita veida aplokšnes](#)

1. risinājums: ievietojiet aplokšnes ievades tehnē atkārtoti

Risinājums: Izņemiet visu papīru no ievades teknes. Ievietojiet ievades tehnē aplokšņu kaudzītī tā, lai to pārloki atrastos uz augšu un pa kreisi.

 **Piezīme.** Lai papīrs neiestrēgtu, ielieciet pārlokus aploksnēs.



Iemesls: Aplokšņu kaudzīte bija ievietota nepareizi.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: ievietojiet cita veida aplokšnes

Risinājums: Neizmantojiet spīdīgas aplokšnes, aplokšnes ar iespaidumiem un aplokšnes ar skavām vai izgriezumiem.

Iemesls: Bija ievietotas nepareiza veida aplokšnes.

Bezmalu drukāšanas rezultāts nesaskan ar vēlamu

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts vistīcamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: drukājiet, izmantojot programmatūru HP Photosmart](#)
- [2. risinājums: izmantojiet piemērotu apdrukājamo materiālu](#)

1. risinājums: drukājiet, izmantojot programmatūru HP Photosmart

Risinājums: Mēģiniet izdrukāt attēlu, izmantojot ierīces komplektācijā iekļauto fotoapstrādes programmatūru.

Iemesls: Drukājot attēlus bez malām, šim nolūkam izmantojot nevis HP, bet citu izstrādātāju programmatūru, nevarēja panākt vajadzīgos rezultātus.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: izmantojiet piemērotu apdrukājamo materiālu

Risinājums: Lai drukātu bezmalu attēlu, izmantojiet 10 x 15 cm fotopapīru HP Advanced Photo Paper.

Plašāku informāciju skatiet:

[Attēla drukāšana bez malām](#)

Iemesls: Tiek izmantots nepiemērots apdrukājamais materiāls.

Ierīce nereaģē

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: pagaidiet, kamēr ierīce pabeidz citu uzdevumu apstrādi](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet, vai nav iestrēdzis papīrs](#)
- [3. risinājums: ievietojiet ievades tehnē vairāk papīra](#)
- [4. risinājums: pārbaudiet, vai nav iestrēdzis drukas kasetņu turētājs](#)
- [5. risinājums: pārbaudiet ierīces vadu savienojumus](#)
- [6. risinājums: pārliecinieties, vai ierīce ir ieslēgta](#)
- [7. risinājums: restartējiet ierīci](#)
- [8. risinājums: pārbaudiet drukas draivera statusu](#)
- [9. risinājums: pārbaudiet, vai drukas darbu rindā nav atceltu darbu](#)

1. risinājums: pagaidiet, kamēr ierīce pabeidz citu uzdevumu apstrādi

Risinājums: Ja ierīce veic kādu citu uzdevumu, piemēram, kopē vai skenē, jūsu drukas darbs tiks aizkavēts, līdz ierīce būs pabeigusi pašreizējo uzdevumu.

Dažu dokumentu izdrukāšanai ir nepieciešams ilgs laiks. Ja dažu minūšu laikā pēc drukas darba nosūtīšanas uz ierīci nekas netiek izdrukāts, pārbaudiet, vai datorā netiek rādīts kāds ziņojums.

Iemesls: Ierīce bija aizņemta, veicot citu uzdevumu.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārbaudiet, vai nav iestrēdzis papīrs

Risinājums: Izņemiet iestrēgušo papīru.

Plašāku informāciju skatiet:

[Iestrēguša papīra izņemšana](#)

Iemesls: Ierīcē bija iestrēdzis papīrs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: ievietojiet ievades teknē vairāk papīra

Risinājums: Ja ierīcē ir palikušas tikai dažas lapas, ievietojiet ievades teknē vēl papīru. Ja ievades teknē ir pietiekami daudz papīra, izņemiet to, viegli uzsitiet ar papīra kaudzīti pret līdzenu virsmu un atkal ievietojiet to ievades teknē.

Plašāku informāciju skatiet:

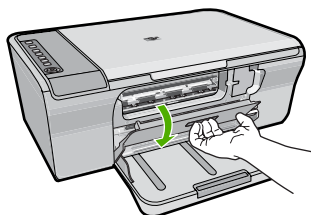
[Pilna formāta papīra ievietošana](#)

Iemesls: Ierīcē bija beidzies papīrs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

4. risinājums: pārbaudiet, vai nav iestrēdzis drukas kasetņu turētājs

Risinājums: Izslēdziet ierīci. Nolaidiet ievades tekni, atveriet priekšējo vāku un izņemiet visus priekšmetus, kas kavē drukas kasetņu turētāja kustību (ieskaitot iepakojuma materiālus), un pēc tam ieslēdziet ierīci.



Plašāku informāciju skatiet:

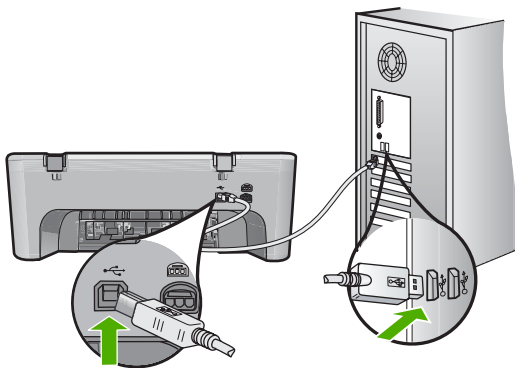
[Drukas kasetne ir iestrēgusi](#)

Iemesls: Drukas kasetnes turētājs ir iestrēdzis.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

5. risinājums: pārbaudiet ierīces vadu savienojumus

Risinājums: Ja ierīce nav pareizi savienota ar datoru, var rasties sakaru kļūdas. Mēģiniet veikt šādas darbības:



Ja savienojumi ir droši un nekas netiek drukāts vairākas minūtes pēc drukas darba nosūtīšanas uz ierīci, pārbaudiet ierīces statusu. Programmatūrā HP Photosmart noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi) un pēc tam izvēlieties **Status** (Status).

Plašāku informāciju skatiet:

[Ierīce pēc uzstādīšanas nedrukā.](#)

Iemesls: Datoram nebija sakaru ar ierīci.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

6. risinājums: pārliedcinieties, vai ierīce ir ieslēgta

Risinājums: Apskatiet ierīces pogu **ieslēgt**. Ja tā nedeg, ierīce ir izslēgta. Pārliedcinieties, vai strāvas kabelis ir kārtīgi pievienots ierīcei un strāvas kontaktligzdai. Nospiediet pogu **ieslēgt**, lai ieslēgtu ierīci.

Iemesls: Ierīce bija izslēgta.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

7. risinājums: restartējiet ierīci

Risinājums: Izslēdziet ierīci un pēc tam atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas. Pievienojiet strāvas kabeli un nospiediet pogu **ieslēgt**, lai ieslēgtu ierīci.

Iemesls: Ierīcei ir radusies kļūda.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

8. risinājums: pārbaudiet drukas draivera statusu

Risinājums: Printera draivera statuss, iespējams, bija nomainījies uz **Offline** (Bezsaistē) vai **Stop printing** (Apturēt drukāšanu).

Laī pārbaudītu printera draivera statusu

1. Programmā HP Solution Center (HP risinājumu centrs) noklikšķiniet uz cilnes **Settings** (Iestatījumi).
2. Noklikšķiniet uz **Status** (Statuss).
Ja statuss ir **Offline** (Bezsaistē) vai **Stop printing** (Apturēt drukāšanu), mainiet statusu uz **Ready** (Gatavs).

Iemesls: Printera draiverim ir mainījies statuss.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

9. risinājums: pārbaudiet, vai drukas darbu rindā nav atceltu darbu

Risinājums: Iespējams, drukas darbs pēc atcelšanas atrodas rindā. Atceltais drukas darbs kavē rindu un liedz izpildīt nākamo drukas darbu.

Datorā atveriet printera mapi un paskatieties, vai atceltais darbs atrodas drukas rindā. Mēģiniet izdzēst darbu no rindas. Ja drukas darbs paliek rindā, mēģiniet veikt vienu vai abas no šīm darbībām:

- Atvienojiet USB kabeli no ierīces, restartējiet datoru un pēc tam no jauna pievienojiet USB kabeli ierīcei.
- Izslēdziet ierīci, restartējiet datoru un pēc tam no jauna ieslēdziet ierīci .

Iemesls: Rindā joprojām atradās izdzēsts drukas darbs.

Ierīce drukā nesakarīgas rakstzīmes

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts vistīcamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: restartējiet ierīci un datoru](#)
- [2. risinājums: mēģiniet drukāt kādu citu dokumentu](#)

1. risinājums: restartējiet ierīci un datoru

Risinājums: Izslēdziet ierīci un datoru uz 60 sekundēm, pēc tam ieslēdziet abas ierīces un mēģiniet drukāt no jauna.

Iemesls: Ierīces atmiņa bija pilna.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: mēģiniet drukāt kādu citu dokumentu

Risinājums: Mēģiniet šajā pašā programmā izdrukāt citu dokumentu. Ja tas izdodas, mēģiniet izdrukāt iepriekš saglabātu dokumenta versiju, kas nav bojāta.

Iemesls: Dokuments bija bojāts.

Mēģinot drukāt, nekas nenotiek

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: pārlicinieties, vai ierīce ir ieslēgta](#)
- [2. risinājums: pagaidiet, kamēr ierīce pabeidz citu uzdevumu apstrādi](#)
- [3. risinājums: pārlicinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris](#)
- [4. risinājums: pārbaudiet ierīces vadu savienojumus](#)
- [5. risinājums: ievietojiet ievades tehnē vairāk papīra](#)
- [6. risinājums: pārbaudiet, vai nav iestrēdzis papīrs](#)
- [7. risinājums: pārbaudiet, vai nav iestrēdzis drukas kasetņu turētājs](#)

1. risinājums: pārlicinieties, vai ierīce ir ieslēgta

Risinājums: Apskatiet ierīces pogu **ieslēgt**. Ja tā nedeg, ierīce ir izslēgta. Pārlicinieties, vai strāvas kabelis ir kārtīgi pievienots ierīcei un strāvas kontaktligzdai. Nospiediet pogu **ieslēgt**, lai ieslēgtu ierīci.

Iemesls: Ierīce bija izslēgta.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pagaidiet, kamēr ierīce pabeidz citu uzdevumu apstrādi

Risinājums: Ja ierīce veic kādu citu uzdevumu, piemēram, kopē vai skenē, jūsu drukas darbs tiks aizkavēts, līdz ierīce būs pabeigusi pašreizējo uzdevumu.


Dažu dokumentu izdrukāšanai ir nepieciešams ilgs laiks. Ja vairākas minūtes pēc drukas darba nosūtīšanas uz ierīci nekas netiek drukāts, paskatieties, vai ierīces displejā nav ziņojumu.

Iemesls: Ierīce bija aizņemta, veicot citu uzdevumu.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: pārlicinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris

Risinājums: pārlicinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris lietojumprogrammā, no kuras drukājāt

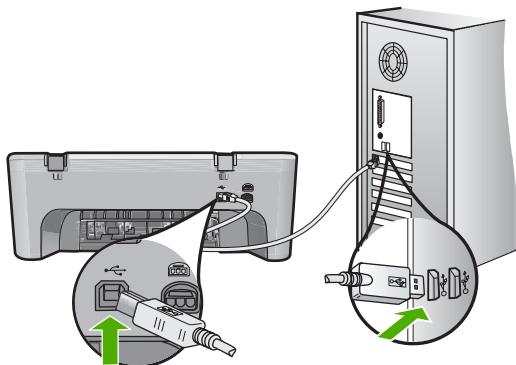
 **Padoms** Lai, dažādu lietojumprogrammu izvēlnē **File** (Fails) izvēloties **Print** (Drukāt), tiktu automātiski izvēlēta ierīce, to var iestatīt kā noklusēto printeri.

Iemesls: Ierīce nebija izvēlēta kā printeris.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

4. risinājums: pārbaudiet ierīces vadu savienojumus

Risinājums: Ja ierīce nav pareizi savienota ar datoru, var rasties sakaru kļūdas.



Ja savienojumi ir droši un nekas netiek drukāts vairākas minūtes pēc drukas darba nosūtīšanas uz ierīci, pārbaudiet ierīces statusu. Programmatūrā HP Photosmart noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi) un pēc tam izvēlieties **Status** (Statuss).

Iemesls: Datoram nebija sakaru ar ierīci.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

5. risinājums: ievietojiet ievades teknē vairāk papīra

Risinājums: Ja ierīcē ir palikušas tikai dažas lapas, ievietojiet ievades teknē vēl papīru. Ja ievades teknē ir pietiekami daudz papīra, izņemiet to, viegli uzsitiet ar papīra kaudzīti pret līdzenu virsmu un atkal ievietojiet to ievades teknē.

Plašāku informāciju skatiet:

[Pilna formāta papīra ievietošana](#)

Iemesls: Ierīcē bija beidzies papīrs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

6. risinājums: pārbaudiet, vai nav iestrēdzis papīrs

Risinājums: Izņemiet iestrēgušo papīru.

Plašāku informāciju skatiet:

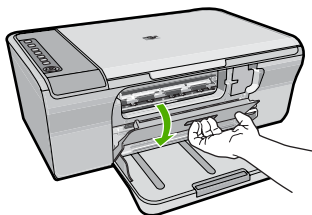
[Iestrēguša papīra izņemšana](#)

Iemesls: Ierīcē bija iestrēdzis papīrs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

7. risinājums: pārbaudiet, vai nav iestrēdzis drukas kasetņu turētājs

Risinājums: Izslēdziet ierīci. Nolaidiet ievades tekni, atveriet priekšējo vāku un izņemiet visus priekšmetus, kas kavē drukas kasetņu turētāja kustību (ieskaitot iepakošanas materiālus), un pēc tam ieslēdziet ierīci.



Plašāku informāciju skatiet:

[Drukas kasetne ir iestrēgusi](#)

Iemesls: Drukas kasetnes turētājs ir iestrēdzis.

Dokumenta lapas tiek izvadītas nepareizā secībā

Risinājums: Izdrukājiet dokumentu apgrieztā secībā. Kad dokumenta drukāšana ir pabeigta, lappuses būs sakārtotas pareizā secībā.

Plašāku informāciju skatiet:

[Vairāku lapušu dokumenta drukāšana apgrieztā secībā](#)

Iemesls: Drukas iestatījumi bija iestatīti tā, ka vispirms tika drukāta dokumenta pirmā lappuse. Dēļ veida, kā ierīcē tiek padots papīrs, pirmā izdrukātā lapa vienmēr atrodas kaudzes apakšā ar apdrukāto pusi uz augšu.

Piemales netiek drukātas, kā paredzēts

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: iestatiet programmatūrā pareizās lapas apmales](#)
- [2. risinājums: pārlicinieties, vai ir pareizs papīra formāta iestatījums](#)
- [3. risinājums: pārbaudiet papīra vadotņu novietojumu](#)
- [4. risinājums: pārbaudiet, vai aplokšņu kaudzītē ir ievietota pareizi](#)

1. risinājums: iestatiet programmatūrā pareizās lapas apmales

Risinājums: Pārbaudiet printera piemales.

Pārliecinieties, vai dokumenta piemāju iestatījumi nepārsniedz ierīces apdrukājamā laukuma lielumu.

Lai pārbaudītu piemāju iestatījumus

1. Priekšskatiet drukas darbu, pirms nosūtāt to uz ierīci.
Vairumā lietojumprogrammā klikšķiniet uz izvēlnes **File** (Fails) un pēc tam noklikšķiniet uz **Print Preview** (Drukas priekšskatījums).
2. Pārbaudiet piemales.
Ierīce izmanto lietojumprogrammā iestatītās piemales, ja vien tās ir lielākas par mazākajām piemalēm, ko atbalsta ierīce. Papildinformāciju par piemāju iestatīšanu lietojumprogrammā skatiet programmatūras dokumentācijā.
3. Atceliet drukas darbu, ja piemales jūs neapmierina, un pēc tam mainiet piemales lietojumprogrammā.

Iemesls: Lietojumprogrammā nebija pareizi iestatītas piemales.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārliecinieties, vai ir pareizs papīra formāta iestatījums

Risinājums: Pārliecinieties, vai projektam ir izvēlēts pareizs papīra formāta iestatījums. Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots pareiza formāta papīrs.

Piemēram, dažās valstīs vai reģionos jānorāda A4, ja A (burts) ir noklusējuma vērtība.

Plašāku informāciju skatiet:

[Papīra tipa iestatīšana drukāšanai](#)

Iemesls: Projektam, kuru drukājāt, nebija pareizi iestatīts papīra formāts.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: pārbaudiet papīra vadotņu novietojumu

Risinājums: Izņemiet papīra kaudzīti no ievades teknes un pēc tam no jauna ievietojiet papīru. Virziet papīra platuma vadotni uz labo pusi, līdz tā apstājas pie papīra malas.

Plašāku informāciju skatiet:

[Papīra ievietošana](#)

Iemesls: Nav pareizi izvietotas papīra vadotnes.

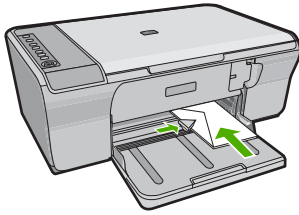
Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

4. risinājums: pārbaudiet, vai aplokšņu kaudzīte ir ievietota pareizi

Risinājums: Izņemiet visu papīru no ievades teknes. Ievietojiet ievades tehnē aplokšņu kaudzīti tā, lai to pārloki atrastos uz augšu un pa kreisi.



Piezīme. Lai papīrs neiestrēgtu, ielieciet pārlokus aploksnēs.



Plašāku informāciju skatiet:

[Aplokšņu ievietošana](#)

Iemesls: Aplokšņu kaudzīte bija ievietota nepareizi.

Teksts vai attēls tiek nogriezts lapas malā

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: pārbaudiet lapas apmales programmatūrā](#)
- [2. risinājums: pārlicinieties, vai dokuments ietilpst uz atbalstīta formāta papīra lapas](#)
- [3. risinājums: izņemiet papīru no ievades teknes un pēc tam atkal to ielieciet](#)

1. risinājums: pārbaudiet lapas apmales programmatūrā

Risinājums: Pārlicinieties, vai dokumenta piemaļu iestatījumi nepārsniedz ierīces apdrukājamā laukuma lielumu.

Lai pārbaudītu piemaļu iestatījumus

1. Priekšskatiet drukas darbu, pirms nosūtāt to uz ierīci.
Vairumā lietojumprogrammu klikšķiniet uz izvēlnes **File** (Fails) un pēc tam noklikšķiniet uz **Print Preview** (Drukas priekšskatījums).
2. Pārbaudiet piemales.
Ierīce izmanto lietojumprogrammā iestatītās piemales, ja vien tās ir lielākas par mazākajām piemalēm, ko atbalsta ierīce. Papildinformāciju par piemaļu iestatīšanu lietojumprogrammā skatiet programmatūras dokumentācijā.
3. Atceliet drukas darbu, ja piemales jūs neapmierina, un pēc tam mainiet piemales lietojumprogrammā.

Iemesls: Lietojumprogrammā ir nepareizi iestatītas piemales.


Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārliecinieties, vai dokuments ietilpst uz atbalstīta formāta papīra lapas

Risinājums: Pārliecinieties, vai uz druku nosūtītā dokumenta izkārtojums ietilpst tāda formāta lapā, kura ir piemērota izmantošanai ierīcē.

Lai priekšskatītu drukas izkārtojumu

1. Ievietojiet ievades tehnē pareiza formāta papīru.
2. Priekšskatiet drukas darbu, pirms nosūtāt to uz ierīci.
Vairumā lietojumprogrammu klikšķiniet uz izvēlnes **File** (Fails) un pēc tam noklikšķiniet uz **Print Preview** (Drukas priekšskatījums).
3. Pārbaudiet, vai pašreizējā dokumentā ievietoto attēlu lielums atbilst ierīces apdrukājamajam laukumam.
4. Atceliet drukas darbu, ja attēls neietilpst lappuses apdrukājamajā laukumā.

 **Padoms** Dažas datorprogrammas ļauj mērogot dokumentu, lai pielāgotu to pašreiz izvēlētajam papīra formātam. Papildus dokumenta lielumu var mērogot dialoglodziņā **Properties** (Rekvizīti).

Iemesls: Drukājama dokumenta formāts ir lielāks par ievades tehnē ievietotā papīra formātu.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: izņemiet papīru no ievades teknes un pēc tam atkal to ielieciet

Risinājums: Ja papīrs tiek nepareizi padots, var tikt nogrieztas drukājamā dokumenta daļas.

Izņemiet papīra kaudzīti no ievades teknes un pēc tam no jauna ievietojiet papīru. Virziet papīra platumu vadotnes uz iekšu, līdz tās apstājas pie papīra malām.

Plašāku informāciju skatiet:

[Pilna formāta papīra ievietošana](#)

Iemesls: Papīrs ir nepareizi ievietots.


Tiek izdrukāta tukša lapa

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: pārbaudiet tintes līmeni drukas kasetnēs](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet, vai dokumenta beigās nav tukšu lappušu](#)
- [3. risinājums: ievietojiet ievades tehnē vairāk papīra](#)
- [4. risinājums: pārbaudiet, vai uz drukas kasetnēm nav palikusi aizsarglente](#)

1. risinājums: pārbaudiet tintes līmeni drukas kasetnēs

Risinājums: Pārbaudiet, cik daudz tintes aptuveni atlicis drukas kasetnēs.

 **Piezīme.** Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Drukas kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

Ja drukas kasetnēs ir tinte, bet problēma joprojām pastāv, izdrukājiet iekšējās pārbaudes atskaiti, lai noteiktu, vai problēmas cēlonis ir drukas kasetnes. Ja iekšējās pārbaudes atskaite norāda uz problēmu, iztīriet drukas kasetni. Ja problēma joprojām pastāv, iespējams, jāmaina drukas kasetnes.

Plašāku informāciju par drukas kasetnēm skatiet [Ar drukas kasetnēm saistītu problēmu novēršana](#)

Iemesls: Ja drukājat melnu tekstu un no ierīces tiek izvadīta tukša lapa, iespējams, melnā drukas kasetne ir tukša.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārbaudiet, vai dokumenta beigās nav tukšu lappušu

Risinājums: Atveriet dokumenta failu programmā un noņemiet papildu lapas vai rindiņas dokumenta beigās.

Iemesls: Uz druku nosūtītajā dokumentā ir tukša papildu lapa.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: ievietojiet ievades teknē vairāk papīra

Risinājums: Ja ierīcē ir palikušas tikai dažas lapas, ievietojiet ievades teknē vēl papīru. Ja ievades teknē ir pietiekami daudz papīra, izņemiet to, viegli uzsitiet ar papīra kaudzīti pret līdzenu virsmu un atkal ievietojiet to ievades teknē.

Plašāku informāciju skatiet:

[Pilna formāta papīra ievietošana](#)

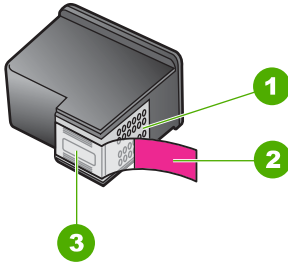
Iemesls: Ierīcē bija beidzies papīrs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

4. risinājums: pārbaudiet, vai uz drukas kasetnēm nav palikusi aizsarglente

Risinājums: Pārbaudiet katru drukas kasetni. Iespējams, no vara krāsas kontaktiem ir noņemta lente, bet no tintes sprauslām — ne. Ja tintes sprauslas

joprojām klāj lente, uzmanīgi noņemiet to no tintes kasetnēm. Neaizskariet tintes sprauslas un vara krāsas kontaktus.



1	Vara krāsas kontakti
2	Plastmasas lente ar rozā vilkšanas izcilni (pirms ievietošanas tā ir jānoņem)
3	Tintes sprauslas, nosegtas ar lenti



Papildu informāciju skatiet:

[Drukas kasetņu nomaiņa](#)

Iemesls: Plastmasas aizsarglente no drukas kasetnes ir noņemta tikai daļēji.

Drukājot fotoattēlu, ierīces HP All-in-One iekšpusē tiek izsmidzināta tinte

Risinājums: Pirms mēģināt izpildīt drukas darbu, kas ietver drukāšanu bez malām, ievades tekņē obligāti ievietojiet fotopapīru.

Iemesls: Lai izmantotu iestatījumus drukāšanai bez malām, ievades tekņē jābūt ievietotam fotopapīram. Tiek izmantots nepareiza veida papīrs.

Kopēšanas problēmu novēršana

Izmantojiet šo sadaļu, lai atrisinātu šādas kopēšanas problēmas:

- [Mēģinot kopēt, nekas nenotiek](#)
- [Oriģināla daļas nav redzamas vai tiek apgrieztas](#)
- [Izdruka uz lapas ir palielinātā veidā](#)
- [Izdruka ir tukša](#)
- [Gar bezmaksas kopijas malām ir balti laukumi](#)

Mēģinot kopēt, nekās nenotiek

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts vistīcāmākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: pārlicinieties, vai ierīce ir ieslēgta](#)
- [2. risinājums: pārlicinieties, lai oriģināls būtu pareizi novietots uz stikla](#)
- [3. risinājums: pagaidiet, kamēr ierīce pabeidz citu uzdevumu apstrādi](#)
- [4. risinājums: pārlicinieties, vai ierīce atpazīst ievietoto papīru](#)
- [5. risinājums: pārbaudiet, vai nav iestrēdzis papīrs](#)

1. risinājums: pārlicinieties, vai ierīce ir ieslēgta

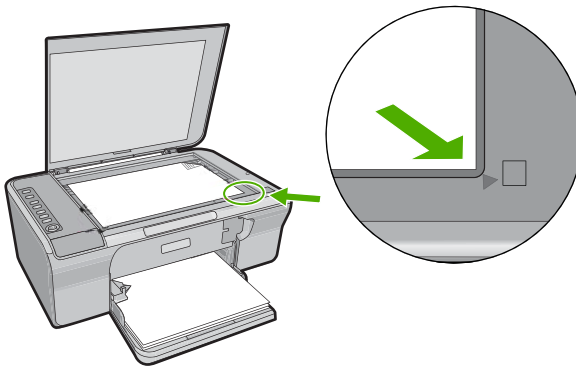
Risinājums: Apskatiet ierīces pogu **ieslēgt**. Ja tā nedeg, ierīce ir izslēgta. Pārlicinieties, vai strāvas kabelis ir kārtīgi pievienots ierīcei un strāvas kontaktligzdai. Nospiediet pogu **ieslēgt**, lai ieslēgtu ierīci.

Iemesls: Ierīce bija izslēgta.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārlicinieties, lai oriģināls būtu pareizi novietots uz stikla

Risinājums: Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.



Iemesls: Oriģināls bija nepareizi novietots uz stikla.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: pagaidiet, kamēr ierīce pabeidz citu uzdevumu apstrādi

Risinājums: Paskatieties uz indikatoru **ieslēgt**. Ja tā mirgo, ierīce ir aizņemta.

Ja ierīce veic kādu citu uzdevumu, piemēram, drukā vai skenē, kopēšanas darbs tiks aizkavēts, līdz ierīce būs pabeigusi pašreizējo uzdevumu.

Iemesls: Ierīce bija aizņemta, veicot citu uzdevumu.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

4. risinājums: pārliecinieties, vai ierīce atpazīst ievietoto papīru

Risinājums: Neizmantojiet ierīci, lai kopētu uz aploksnēm vai cita veida papīra, kuru tā neatbalsta.

Saistītās tēmas

[Ieteicamais papīrs drukāšanai un kopēšanai](#)

Iemesls: Ierīce neatpazīna ievietotā papīra veidu.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

5. risinājums: pārbaudiet, vai nav iestrēdzis papīrs

Risinājums: Izņemiet iestrēgušo papīru.

Plašāku informāciju skatiet:

[Iestrēguša papīra izņemšana](#)

Iemesls: Ierīcē bija iestrēdzis papīrs.

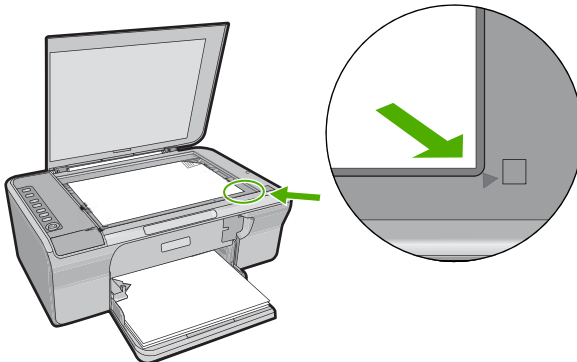
Orīģināla daļas nav redzamas vai tiek apgrieztas

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: novietojiet oriģinālu uz stikla pareizi](#)
- [2. risinājums: notīriet skenera stiklu](#)

1. risinājums: novietojiet oriģinālu uz stikla pareizi

Risinājums: Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.



Iemesls: Oriģināls bija nepareizi novietots uz stikla.
Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: notīriet skenera stiklu

Risinājums: Notīriet skenera stiklu un pārlicinieties, lai uz tā nebūtu nekādu svešķermeņu.

Papildinformāciju skatiet sadaļā [Stikla tīrīšana](#).

Iemesls: Skenera stikls bija netīrs, tādējādi ierīce ietvēra kopijā laukumu, kas bija lielāks par dokumentu.

Izdruka uz lapas ir palielinātā veidā

Risinājums: Pārbaudiet, vai ir izvēlēti pareizie kopēšanas iestatījumi. Ja problēma joprojām pastāv, iespējams, ka stiklam vai dokumentu pārsegam ir pielipuši gruži. Šī iemesla dēļ var gadīties, ka ierīce atradīs tikai daļu attēla. Izslēdziet ierīci, atvienojiet strāvas kabeli un, izmantojot sausu drāniņu, noslaukiet stiklu un dokumentu pārsegu.

Plašāku informāciju skatiet:

- [Vāka pamatnes tīrīšana](#)
- [Stikla tīrīšana](#)

Iemesls: Ierīce atrada tikai noteiktu attēla daļu, jo uz stikla bija putekļi vai netīrumi.

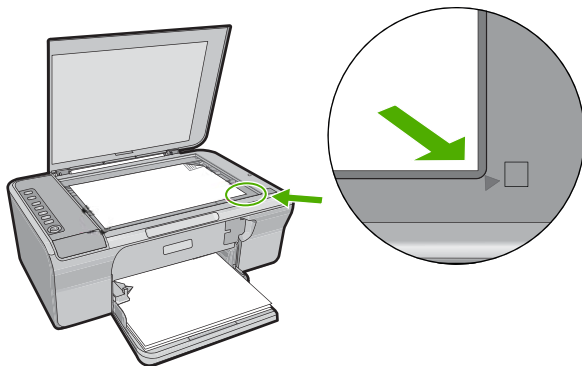
Izdruka ir tukša

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: novietojiet oriģinālu uz stikla pareizi](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet tintes līmeni drukas kasetnēs](#)

1. risinājums: novietojiet oriģinālu uz stikla pareizi

Risinājums: Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.




Iemesls: Oriģināls bija nepareizi novietots uz stikla.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārbaudiet tintes līmeni drukas kasetnēs

Risinājums: Pārbaudiet, cik daudz tintes aptuveni atlicis drukas kasetnēs.

 **Piezīme.** Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Drukas kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

Ja drukas kasetnēs ir tinte, bet problēma joprojām pastāv, izdrukājiet iekšējās pārbaudes atskaiti, lai noteiktu, vai problēmas cēlonis ir drukas kasetnes. Ja iekšējās pārbaudes atskaite norāda uz problēmu, iztīriet drukas kasetni. Ja problēma joprojām pastāv, iespējams, jāmaina drukas kasetnes.

Plašāku informāciju par drukas kasetnēm skatiet [Ar drukas kasetnēm saistītu problēmu novēršana](#)

Iemesls: Bija jātīra drukas kasetnes vai arī bija nepietiekami daudz tintes.

Gar bezmaksas kopijas malām ir balti laukumi

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts vistīkamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: mainīt attēla izmērus.](#)
- [2. risinājums: lietojiet fotopapīru](#)

1. risinājums: mainīt attēla izmērus.

Risinājums: Mēģinot izveidot bezmalu kopiju no ļoti maza oriģināla, ierīce maksimāli palielina to. Tādējādi var rasties balti laukumi gar malām. Maksimālais palielinājums ir atkarīgs no modeļa.

Atkarībā no tā, cik liela ir bezmalu kopija, mainās oriģināla minimālie izmēri. Nevar, piemēram, pasei paredzētu fotoattēlu palielināt līdz Letter formāta kopijai bez malām.

Ja vēlaties iegūt bezmalu kopiju no ļoti maza oriģināla, skenējiet oriģinālu datorā, mainiet attēla izmērus un pēc tam izdrukājiet palielinātā attēla kopiju bez malām.

Iemesls: Jūs mēģinājāt izveidot bezmalu kopiju no ļoti maza oriģināla.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: lietojiet fotopapīru

Risinājums: Lai veidotu bezmalu kopijas, jāizmanto fotopapīrs.

Iemesls: Jūs mēģinājāt iegūt kopiju bez malām, neizmantojot fotopapīru.

Skenēšanas problēmu novēršana

Izmantojiet šo sadaļu, lai atrisinātu šādas skenēšanas problēmas:

- [Skenēšana tiek pārtraukta](#)
- [Skenēšana neizdodas](#)
- [Skenētais attēls ir tukšs](#)
- [Skenētais attēls tiek nepareizi apgriezts](#)
- [Skenētajam attēlam ir nepareizs lappuses izkārtojums](#)
- [Tekstam ir nepareizs formāts](#)
- [Skenētajā attēlā teksta vietā redzamas punktotas līnijas](#)
- [Trūkst teksta vai tas ir nepareizs](#)

Skenēšana tiek pārtraukta

Risinājums: Izslēdziet datoru un pēc tam to atkal ieslēdziet.

Ja tas nepalīdz, mēģiniet programmatūrā samazināt skenējamā materiāla izšķirtspēju.

Iemesls: Datora sistēmas resursi, iespējams, bija nepietiekami.

Skenēšana neizdodas

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: pārliecinieties, vai ir ieslēgts dators](#)
- [2. risinājums: pārliecinieties, vai ierīce ir savienota ar datoru, izmantojot USB kabeli](#)

- [3. risinājums: pārlicinieties, vai datorā ir instalēta programmatūra HP Photosmart](#)
- [4. risinājums: pārlicinieties, vai datorā ir palaista programmatūra HP Photosmart](#)
- [5. risinājums: nodrošiniet datorā pietiekami daudz atmiņas](#)

1. risinājums: pārlicinieties, vai ir ieslēgts dators

Risinājums: Ieslēdziet datoru.

Iemesls: Dators nebija ieslēgts.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārlicinieties, vai ierīce ir savienota ar datoru, izmantojot USB kabeli

Risinājums: Savienojiet datoru un ierīci, izmantojot standarta USB kabeli.

Papildu informāciju meklējiet uzstādīšanas pamācībā.

Iemesls: Dators un ierīce nav savienota, izmantojot USB kabeli.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: pārlicinieties, vai datorā ir instalēta programmatūra HP Photosmart

Risinājums: Ievietojiet ierīces instalācijas kompaktdisku un instalējiet programmatūru.


Papildu informāciju meklējiet uzstādīšanas pamācībā.

Iemesls: Programmatūra HP Photosmart nebija instalēta jūsu datorā.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

4. risinājums: pārlicinieties, vai datorā ir palaista programmatūra HP Photosmart

Risinājums: Atveriet programmatūru, ko instalējāt, uzstādot ierīci, un mēģiniet skenēt vēlreiz.

 **Piezīme.** Lai pārbaudītu, vai programmatūra ir palaista, ar peles labo pogu noklikšķiniet uz ikonas **HP Digital Imaging Monitor** (HP ciparu attēlveidošanas pārraugs) sistēmas apgabalā Windows uzdevumjoslas labajā malā. Sarakstā izvēlieties ierīci un pēc tam noklikšķiniet uz **Display Status** (Parādīt statusu).



Iemesls: Programmatūra HP Photosmart nebija palaista jūsu datorā. Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

5. risinājums: nodrošiniet datorā pietiekami daudz atmiņas

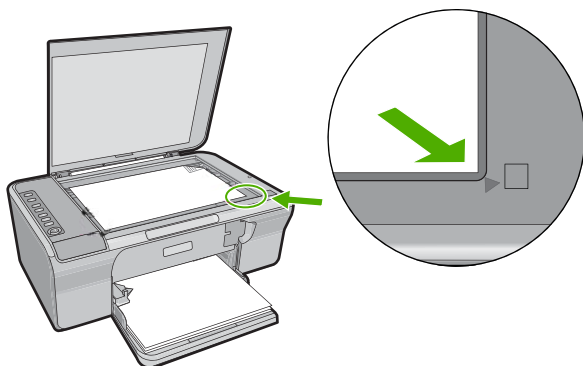
Risinājums: Aizveriet visas programmas, kuras netiek lietotas. Tas attiecas arī uz programmām, kuras darbojas fonā, tādām kā ekrānsaudzētāji un vīrusu pārbaudītāji. Ja izslēdzat vīrusu pārbaudītāju, atcerieties, ka tas no jauna jāieslēdz, kad esat pabeidzis skenēšanu.

Ja šī problēma gadās bieži vai ja sastopaties ar atmiņas problēmām, kad izmantojat citas programmas, iespējams, datorā ir jāpievieno vairāk atmiņas. Plašāku informāciju skatiet datora komplektācijā iekļautajā lietotāja rokasgrāmatā.

Iemesls: Datorā darbojās pārāk daudz lietojumprogrammu. Šīs lietojumprogrammas aizņēma jūsu datora atmiņu.

Skenētais attēls ir tukšs

Risinājums: Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.



Iemesls: Oriģināls bija nepareizi novietots uz stikla.

Skenētais attēls tiek nepareizi apgriezts

Risinājums: Automātiskās apgriešanas funkcija apgriež jebkuru daļu, kas neietilpst galvenajā attēlā. Iespējams, tas ne vienmēr ir rezultāts, kuru vēlaties saņemt. Šajā gadījumā automātiskā apgriešana ir jāizslēdz un skenētais attēls jāapgriež manuāli vai nav jāapgriež vispār.

Iemesls: Programmatūra bija iestatīta tā, lai automātiski apgrieztu skenētos attēlus.

Skenētajam attēlam ir nepareizs lappuses izkārtojums

Risinājums: Izslēdziet programmatūrā automātisko apgriešanu, lai saglabātu lappuses izkārtojumu.

Iemesls: Automātiskās apgriešanas līdzeklis programmatūrā mainīja lappuses izkārtojumu.

Tekstam ir nepareizs formāts

Risinājums: Dažas programmas nevar paveikt ierāmēta teksta formatēšanu. Ierāmēts teksts ir viens no skenējamā dokumenta iestatījumiem. Tas saglabā sarežģītus izkārtojumus, piemēram, vairākas biļetena slejas, adresāta lietojumprogrammā tekstu ievietojot dažādos rāmjos (lodziņos). Programmatūrā izvēlieties pareizo formātu, lai saglabātos skenētā teksta izkārtojums un formatējums.

Iemesls: Skenējamā dokumenta iestatījumi nebija pareizi.

Skenētajā attēlā teksta vietā redzamas punktotas līnijas

Risinājums: Nokopējiet oriģinālu ar melnbalto kopētāju un pēc tam skenējiet kopiju.

Iemesls: Ja izmantojāt attēla tipu **Text** (Teksts), lai skenētu tekstu, kuru plānojat rediģēt, skeneris varēja neatpazīt krāsainu tekstu. Izmantojot attēla tipu **Text** (Teksts), skenēšana tiek veikta izšķirtspējā 300x300 dpi.

Ja skenējat oriģinālu, kurā ap tekstu ir grafika vai mākslas darbs, skeneris tekstu var neatpazīt.

Trūkst teksta vai tas ir nepareizs

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts vistīcāmākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: pārbaudiet, vai programmatūrā ir pareizi iestatīts spilgtums](#)
- [2. risinājums: nodrošiniet, lai stikls un dokumentu vāka pamatne būtu tīri](#)
- [3. risinājums: pārliecinieties, vai skenētā dokumenta iestatījumos rakstzīmju optiskajai atpazīšanai \(Optical Character Recognition — OCR\) ir norādīta pareizā valoda](#)

1. risinājums: pārbaudiet, vai programmatūrā ir pareizi iestatīts spilgtums

Risinājums: Pielāgojiet programmatūrā spilgtumu un pēc tam vēlreiz skenējiet oriģinālu.

Lai pielāgotu spilgtumu

1. Loga **HP Scanning** (HP skenēšana) izvēlnē **Basic** (Pamata) vai panelī **Tools** (Rīki) noklikšķiniet uz **Lighten/Darken** (Padarīt gaišāku/padarīt tumšāku).
2. Pielāgojiet spilgtuma indikatorus.

Iemesls: Programmatūrā nebija pareizi iestatīts spilgtums.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: nodrošiniet, lai stikls un dokumentu vāka pamatne būtu tīri

Risinājums: Izslēdziet ierīci, atvienojiet strāvas kabeli un, izmantojot sausu drāniņu, noslaukiet stiklu un dokumentu pārsegu.

Plašāku informāciju skatiet:


- [Vāka pamatnes tīrīšana](#)
- [Stikla tīrīšana](#)

Iemesls: Stikls un dokumentu vāka pamatne nebija tīri.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: pārliecinieties, vai skenētā dokumenta iestatījumos rakstzīmju optiskajai atpazīšanai (Optical Character Recognition — OCR) ir norādīta pareizā valoda

Risinājums: Izvēlieties programmatūrā pareizo OCR valodu.

 **Piezīme.** Ja lietojat HP Photosmart programmatūru, iespējams, ka jūsu datorā nav instalēta optiskās rakstzīmju pazīšanas (OCR) programmatūra. Lai instalētu OCR programmatūru, no jauna jāievieto programmatūras disks un instalēšanas opciju sadaļā **Custom** (Pielāgotas) jāizvēlas **OCR**.

Lai iegūtu informāciju, kā mainīt iestatījumu **OCR language** (OCR valoda), skatiet Readiris vai citas OCR izmantojamās programmatūras komplektācijā iekļauto dokumentāciju.

Iemesls: Dokumentu skenēšanas iestatījumi nebija iestatīti uz pareizo OCR (Optical Character Recognition - optiskā rakstzīmju atpazīšana) valodu.

OCR valodas iestatījums programmatūrai norāda, kā interpretēt rakstzīmes, ko tā "redz" oriģinālajā attēlā. Ja OCR valodas iestatījuma vērtība neatbilst oriģināla valodai, skenētais teksts var būt nesakarīgs.

Kļūdas

Ja ierīcē būs radusies kļūda, iespējams, mirgos ierīces indikatori vai datora ekrānā tiks parādīts kļūdas ziņojums.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Mirgojoši indikatori](#)
- [Ierīces ziņojumi](#)
- [Failu ziņojumi](#)
- [Vispārīgi ziņojumi lietotājam](#)
- [Ziņojumi par papīru](#)
- [Ar strāvas padevi un savienojumiem saistītie ziņojumi](#)
- [Ziņojumi par drukas kasetnēm](#)

Mirgojoši indikatori

Ierīces indikatori mirgo īpašā secībā, lai informētu par dažādām kļūdām. Informāciju par kļūdu novēršanu, pamatojoties uz ierīces indikatoru rādījumu, skatiet tabulā.

Indikators On (Ieslēgts)	Indikator s Resume (Atsākt)	Indikator i Pārbaudie t drukas kasetni	Atlasītā papīra indikato ri	Apraksts	Risinājums
Nedeg	Nedeg	Nedeg	Nedeg neviens	Ierīce ir izslēgta.	Nospiediet pogu Ieslēgt , lai ieslēgtu ierīci.
Mirgo	Nedeg	Nedeg	Pašreizē jā atlase Ieslēgts Citi izslēgti	Ierīce apstrādā darbu, piemēram, drukas, skenēšanas, kopēšanas vai izlīdzināšanas darbu.	Uzgaidiet, līdz ierīce beidz darbu.
3 sekundes ātri mirgo, pēc tam deg	Nedeg	Nedeg	Pašreizē jā atlase Ieslēgts Citi izslēgti	Ierīce ir aizņemta.	Uzgaidiet, līdz ierīce beidz darbu.
20 sekundes mirgo, pēc tam deg	Nedeg	Nedeg	Pašreizē jā atlase Ieslēgts Citi izslēgti	Tika nospiesta poga Skenēt , bet no datora netika saņemta atbilde.	Pārliecinieties, vai dators ir ieslēgts, ir instalēta ierīces programmatūra un dators ir savienots ar ierīci, izmantojot USB kabeli.
Deg	Mirgo	Nedeg	Pašreizē jā atlase Ieslēgts Citi izslēgti	Ierīcē ir beidzies papīrs. Ierīcē ir iestrēdzis papīrs.	Ievietojiet papīru un nospiediet pogu Atsākt . Izņemiet iestrēgušo papīru un nospiediet pogu Atsākt .
Mirgo	Nedeg	Nedeg	Pašreizē jā atlase Ieslēgts Citi izslēgti	Priekšējais vāks vai drukas kasetņu nodalījuma vāks ir atvērts.	Aizveriet priekšējo vāku vai drukas kasetņu nodalījuma vāku.
Deg	Nedeg	Mirgo abi	Pašreizē jā atlase Ieslēgts Citi izslēgti	Trūkst drukas kasetņu vai tās nav ievietotas pareizi.	Ievietojiet drukas kasetnes vai arī izņemiet tās un ievietojiet no jauna.

(turpinājums)

Indikators On (leslēgts)	Indikator s Resume (Atsākt)	Indikator i Pārbaudie t drukas kasetni	Atlasītā papīra indikato ri	Apraksts	Risinājums
				Drukas kasetne, iespējams, ir bojāta.	<ol style="list-style-type: none"> Izņemiet melnās drukas kasetni. Aizveriet drukas kasetnes piekļuves vāku. Paskatieties uz indikatoru leslēgt. <ul style="list-style-type: none"> Ja indikators leslēgt mirgo, nomainiet trīskrāsu drukas kasetni. Ja indikators leslēgt paliek degam, nomainiet melnās drukas kasetni.
				Ievietotā drukas kasetne nav domāta šai ierīcei.	Iespējams, ievietotā drukas kasetne nav paredzēta lietošanai ierīcē. Papildinformāciju skatiet dokumentācijas iespējamajā variantā.
Deg	Nedeg	Trīskrāsu drukas kasetnes indikators mirgo Melnās tintes kasetnes indikators nedeg	Pašreizē jā atlase leslēgts Citi izslēgti	Trūkst trīskrāsu drukas kasetnes vai tā nav pareizi ievietota.	Ievietojiet trīskrāsu drukas kasetni vai arī izņemiet to un ielieciet atkārtoti.
Deg	Nedeg	Trīskrāsu drukas kasetnes indikators nedeg Melnās drukas kasetnes	Pašreizē jā atlase leslēgts Citi izslēgti	Trūkst melnās drukas kasetnes vai tā nav pareizi ievietota.	Ievietojiet melno drukas kasetni vai arī izņemiet to un ielieciet atkārtoti.

(turpinājums)

Indikators On (Ieslēgts)	Indikator s Resume (Atsākt)	Indikator i Pārbaudie t drukas kasetni	Atlasītā papīra indikato ri	Apraksts	Risinājums
		indikators mirgo			
Deg	Nedeg	Nedeg	Nedeg	No vienas vai abām drukas kasetnēm nebija noņemta aizsarglente.	Izņemiet drukas kasetni, noņemiet lenti un no jauna ievietojiet drukas kasetni.
Deg	Mirgo	Mirgo abi	Pašreizē jā atlase Ieslēgts Citi izslēgti	Drukas kasetnes turētājs ir iestrēdzis.	Atveriet priekšējo vāku un pārbaudiet, vai turētājs nav iestrēdzis.
Deg	Mirgo	Mirgo abi	Visi mirgo	Vadības paneļa pārklājs nav piestiprināts vai nav piestiprināts pareizi.	<ol style="list-style-type: none">1. Izslēdziet ierīci.2. Pievienojiet vadības paneļa priekšējo plāksni, ievērojot ierīces komplektācijā iekļautās drukātās instrukcijas.3. Ieslēdziet ierīci.
Mirgo	Mirgo	Mirgo abi	Nedeg neviens	Skenera kļūme	Izslēdziet ierīci un no jauna ieslēdziet to. Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar HP klientu atbalsta darbiniekiem. Pagaidām varat ierīci turpināt lietot kā printeri.
Mirgo	Mirgo	Mirgo abi	Visi mirgo	Radusies fatāla ierīces kļūda.	<ol style="list-style-type: none">1. Izslēdziet ierīci.2. Atvienojiet strāvas kabeli.3. Uzgaidiet aptuveni minūti, pēc tam vēlreiz pievienojiet strāvas kabeli.4. Ieslēdziet ierīci. Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar HP atbalsta darbiniekiem.
Deg	Nedeg	Abi deg	Pašreizē jā atlase Ieslēgts	Abās drukas kasetnēs ir palicis maz tintes.	Kad drukas kvalitāte kļūst nepieņemama, nomainiet vienu vai

(turpinājums)

Indikators On (leslēgts)	indikator s Resume (Atsākt)	Indikator i Pārbaudie t drukas kasetni	Atlasītā papīra indikato ri	Apraksts	Risinājums
			Citi izslēgti		abas drukas kasetnes.
Deg	Nedeg	Trīskrāsu drukas kasetnes indikators deg Melnās tintes kasetnes indikators nedeg	Pašreizējā atlase leslēgts Citi izslēgti	Trīskrāsu drukas kasetnē ir palicis maz tintes. Trīskrāsu drukas kasetne ir izņemta.	Kad drukas kvalitāte kļūst nepieņemama, nomainiet trīskrāsu drukas kasetni. Ielieciet atpakaļ trīskrāsu drukas kasetni vai drukājiet tintes taupīšanas režīmā, izmantojot melno drukas kasetni. Papildinformāciju skatiet sadaļā Tintes taupīšanas režīma izmantošana .
Deg	Nedeg	Trīskrāsu drukas kasetnes indikators nedeg Melnās tintes kasetnes indikators deg	Pašreizējā atlase leslēgts Citi izslēgti	Melnajā drukas kasetnē ir palicis maz tintes. Melnā drukas kasetne ir izņemta.	Kad drukas kvalitāte kļūst nepieņemama, nomainiet melno drukas kasetni. Ielieciet atpakaļ melno drukas kasetni vai drukājiet tintes taupīšanas režīmā, izmantojot trīskrāsu drukas kasetni. Papildinformāciju skatiet sadaļā Tintes taupīšanas režīma izmantošana .

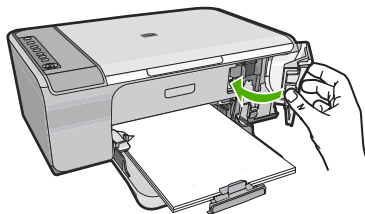
Ierīces ziņojumi

Tālāk sniegts ar ierīci saistītu kļūdas ziņojumu saraksts:

- [Vāks ir atvērts](#)
- [Programmaparatūras versiju neatbilstība](#)
- [Mehānisma kļūda](#)
- [Atmiņa ir pilna](#)
- [Skenēšanas kļūdas](#)
- [Ierīce nedrukā](#)
- [Iespējams, ka ierīce nav pareizi uzstādīta](#)
- [Ierīce netika atrasta](#)
- [Ierīce nevarēja atrast pieejamos skenēšanas mērķus](#)
- [Netika atrasts vai bija nepareizi instalēts obligāti nepieciešams programmatūras komponents.](#)
- [Veidojot sakarus ar ierīci, notika kļūda](#)

Vāks ir atvērts

Risinājums: Aizveriet priekšējo vāku vai drukas kasetņu nodalījuma vāku.



Iemesls: Priekšējais vāks vai drukas kasetņu nodalījuma vāks bija atvērts.

Programmatūras versiju neatbilstība

Risinājums: Lai iegūtu informāciju par atbalstu un garantiju, dodieties uz HP Web vietu www.hp.com/support. Ja tiek parādīta uzvedne, izvēlieties savu valsti/reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP), lai uzzinātu, kā piezvanīt tehniskā atbalsta dienestam.

Iemesls: Ierīces programmatūras versijas numurs neatbilst programmatūras versijas numuram.

Mehānisma kļūda

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: pārbaudiet, vai nav iestrēdzis papīrs](#)
- [2. risinājums: pārlicinieties, vai drukas kasetņu turētājs nav bloķēts](#)

1. risinājums: pārbaudiet, vai nav iestrēdzis papīrs

Risinājums: Izņemiet iestrēgušo papīru.

Plašāku informāciju skatiet:

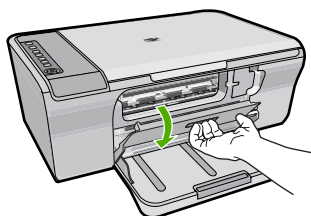
[Iestrēguša papīra izņemšana](#)

Iemesls: Ierīcē bija iestrēdzis papīrs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārliecinieties, vai drukas kasetņu turētājs nav bloķēts

Risinājums: Izslēdziet ierīci. Nolaidiet ievades tekni, atveriet priekšējo vāku un izņemiet visus priekšmetus, kas kavē drukas kasetņu turētāja kustību (ieskaitot iepakojuma materiālus), un pēc tam ieslēdziet ierīci.



Plašāku informāciju skatiet:

[Drukas kasetne ir iestrēgusi](#)

Iemesls: Drukas kasetņu turētājs bija iestrēdzis.

Atmiņa ir pilna


Risinājums: Pamēģiniet vienlaikus izgatavot mazāk kopiju.

Iemesls: Kopējamais dokuments pārsniedz ierīces atmiņas daudzumu.

Skenēšanas kļūdas

Ja tiek parādīts kļūdas ziņojums, kas līdzīgs turpmāk aprakstītajiem, iepazīstieties ar šo sadaļu:

- Veidojot sakarus ar skenēšanas ierīci, radās kļūda. Lūdzu, nodrošiniet, lai skenēšanas ierīce būtu pareizi pievienota un tad mēģiniet vēlreiz.
- Skenēšanas ierīci nevarēja inicializēt.
- Skenēšanas ierīci nevarēja atrast.
- Ir radusies iekļēja kļūda.
- Dators nevar sazināties ar skenēšanas ierīci.

 **Piezīme.** Pirms sākat problēmas novēršanu, izgatavojiet kopiju, lai pārliecinātos, vai aparatūra darbojas pareizi. Ja nevarat veikt koēšanu, skatiet papildinformāciju problēmas novēršanai sadaļā [Aprīkojuma uzstādīšanas problēmu novēršana](#).

Atsevišķi izmēģiniet katru no šiem risinājumiem. Kad būsiet paveicis katra risinājuma darbības, mēģiniet vēlreiz veikt skenēšanu. Ja ierīce joprojām nedarbojas, izmēģiniet nākamo risinājumu.

- [1. risinājums: atinstalējiet un atkārtoti uzstādiet programmatūru](#)
- [2. risinājums: atsvaidziniet Windows ierīču pārvaldnieku](#)
- [3. risinājums: pārbaudiet utilītu Digital Imaging Monitor \(Digitālās attēlveidošanas pārraugs\)](#)
- [4. risinājums: pārbaudiet ierīces statusu](#)


- [5. risinājums: pārbaudiet strāvas padevi](#)
- [6. risinājums: pārbaudiet USB kabeļa savienojumu](#)
- [7. risinājums: skenējiet, izmantojot Windows attēlu arhitektūru \(WIA\)](#)
- [8. risinājums: atspēojiet pakalpojumu Lexbces](#)
- [9. risinājums: palaidiet Scan Diagnostic \(skenēšanas diagnostikas\) utilītu](#)
- [10. risinājums: instalējiet ielāpu](#)
- [11. risinājums: pārbaudiet USB mikroshēmojumu un kontrolleri](#)
- [12. risinājums: atinstalējiet programmatūru un atiestatiet ierīci](#)

1. risinājums: atinstalējiet un atkārtoti uzstādiet programmatūru


Risinājums: Pārliecinieties, vai programmatūra ir uzinstalēta pareizi. Atveriet programmatūru HP Solution Center (HP risinājumu centrs) un pārbaudiet, vai ir redzamas visas ikonas un pogas.

Ja ierīci atbilstošās ikonas un pogas (piemēram, **Make Copies** (Veidot kopijas)) nav redzamas, iespējams, instalēšana nav veikta līdz galam un programmatūra ir jāatinstalē un pēc tam jāinstalē no jauna. Programmas failus nedrīkst vienkārši izdzēst no cietā diska. Noteikti noņemiet tos pareizi, izmantojot atinstalēšanas utilitātprogrammu, kas ietilpst programmatūrā.

Lai atinstalētu no Windows datora

 **Piezīme.** Izmantojiet šo metodi, ja Windows izvēlnē Start (Sākt) nav pieejams vienums **Uninstall** (Atinstalēt) (noklikšķiniet uz **Programs** (Programmas) vai **All Programs** (Visas programmas), **HP, Deskjet F4200 All-in-One series, Uninstall** (Atinstalēt)).

1. Atveriet Windows vadības paneli un veiciet dubultklikšķi uz **Add or Remove Programs** (Pievienot vai noņemt programmas).

 **Piezīme.** Vadības paneļa atvēršanas procedūra ir atkarīga no operētājsistēmas. Ja nezināt, kā to izdarīt, skatiet Windows palīdzību.

2. Izvēlieties **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (HP Deskjet All-in-One draiveru programmatūra) un noklikšķiniet uz **Change/Remove** (Mainīt/noņemt). Rīkojieties atbilstoši ekrānā redzamajiem norādījumiem.
3. Atvienojiet ierīci no datora.
4. Restartējiet datoru.

 **Piezīme.** Ir svarīgi pirms datora restartēšanas atvienot ierīci. Nepievienojiet ierīci pie datora, kamēr neesat pārinstalējis programmatūru.

5. Ielieciet ierīces kompaktdisku datora kompaktdisku diskdzinī un aktivizējiet Setup (uzstādīšanas) programmu.
6. Izpildiet ekrānā redzamos un ierīces komplektācijā iekļautajā uzstādīšanas pamācībā sniegtos norādījumus.

Kad būsit pārinstalējis programmatūru, mēģiniet vēlreiz veikt skenēšanu.

Iemesls: Programmatūras instalēšana netika pabeigta.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: atsvaidziniet Windows ierīču pārvaldnieku

Risinājums: Atsvaidziniet Windows ierīču pārvaldnieku.

Lai atsvaidzinātu Windows ierīču pārvaldnieku

1. Operētājsistēmas Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), **My Computer** (Mans dators) un pēc tam noklikšķiniet uz **Properties** (Rekvizīti).
2. Klikšķiniet uz zīmes **Hardware** (Aparatūra) un tad klikšķiniet uz **Device Manager** (Ierīču pārvaldnieks).
3. Veiciet dubultklikšķi uz **Universal Serial Bus Controllers** (Universālās seriālās kopnes kontrolleri).
4. Noklikšķiniet uz **USB Composite Device** (Salikta USB ierīce), noklikšķiniet uz **Action** (Darbība) un pēc tam noklikšķiniet uz **Uninstall** (Atinstalēt).
Ja tiek parādīts ekrāns, kur jāapstiprina dzēšana, apstipriniet to.
5. Atvienojiet USB kabeli no ierīces.
6. Uzgaidiet dažas sekundes un tad no jauna pievienojiet kabeli.
Vajadzētu tikt aktivizētai Windows ierīču noteikšanai (Plug and Play). Iespējams, tiks parādīts ekrāns **New Hardware found** (Atrasta jauna aparatūra).
7. Lai uzstādītu salikto USB ierīci, klikšķiniet visos vedņa ekrānos, kas tiek parādīti, uz **Next** (Tālāk).
8. Noklikšķiniet uz **Finish** (Pabeigt), lai pabeigtu uzstādīšanu.
9. Mēģiniet veikt skenēšanu vēlreiz.
10. Ja ar šīm darbībām problēma netika atrisināta, izmēģiniet ierīci pievienot datoram ar citu USB kabeli.

Iemesls: Šī kļūda rodas ierīces un USB kontrolera savstarpējo sakaru problēmu dēļ. Kļūdas iemesls var būt nepabeigta instalēšana, USB kabelis, kurš ir garāks par 3 metriem vai arī bojāts USB kabelis.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: pārbaudiet utilītu **Digital Imaging Monitor** (Digitālās attēlveidošanas pārraugs)

Risinājums: Pārbaudiet, vai darbojas utilīta **Digital Imaging Monitor** (digitālās attēlveidošanas pārraugs).

Lai pārbaudītu, vai darbojas utilīta Digital Imaging Monitor (digitālās attēlveidošanas pārraugs)

1. Atrodiet ikonu **Digital Imaging Monitor** (Digitālās attēlveidošanas pārraugs) sistēmas tehnē ekrāna apakšējā labajā stūrī, blakus pulkstenim.



2. Ja ikonas **Digital Imaging Monitor** (Digitālās attēlveidošanas pārraugs) nav, restartējiet datoru.
3. Kad dators ir restartēts, vēlreiz mēģiniet veikt skenēšanu.

Iemesls: Nedarbojās utilīta **Digital Imaging Monitor** (Digitālās attēlveidošanas pārraugs).

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

4. risinājums: pārbaudiet ierīces statusu

Risinājums: Pārbaudiet ierīces statusu programmatūrā HP Solution Center (HP risinājumu centrs).

Lai pārbaudītu ierīces statusu

1. Windows uzdevumu joslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), **Programs** (Programmas) vai **All Programs** (Visas programmas), **HP**, **HP Solution Center** (HP Kompetences centrs).
2. Pārliecinieties, vai ierīce ir atrodama apgabālā **Select Device** (Atlasīt ierīci) un, vai ir atlasīta attiecīgā cilne.

3. Noklikšķiniet uz **Status** (Statuss).
Ja ierīce darbojas pareizi, tiek parādīts ziņojums, kas norāda, ka ierīce ir gatava.
4. Ja saņemat kļūdas ziņojumu **Disconnected** (Atvienots), pārbaudiet, vai nepastāv cita ierīces instance vai cilne, kas ietver kopijas numuru, piemēram HP Deskjet F4200 All-in-One series 2.
5. Izvēlieties otru ierīces instanci un atkārtojiet 2.-4. darbību.
6. Mēģiniet veikt skenēšanu vēlreiz.

Iemesls: Iespējams, ka ar programmatūru HP Solution Center (HP risinājumu centrs) bija savienotas divas ierīces instances.

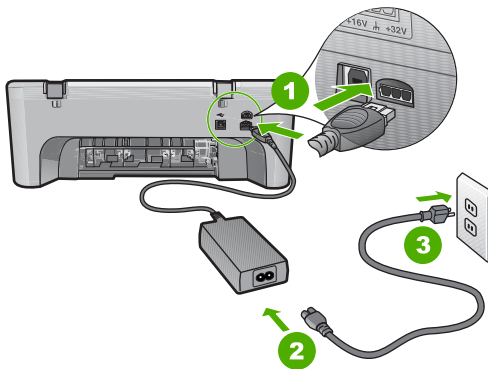
Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

5. risinājums: pārbaudiet strāvas padevi

Risinājums: Pārbaudiet strāvas padevi.

Lai pārbaudītu barošanas avotu

1. Pārbaudiet, vai strāvas vads ir kārtīgi pievienots gan ierīcei, gan strāvas adapterim. Iespraidiet strāvas vadu kontaktligzdā, pārsprieguma aizsardzības ierīcē vai sadalītājā.



1	Strāvas pieslēgvietā
2	Strāvas vads un adapteris
3	Strāvas kontaktligzda

2. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
3. Ja ierīcei nepienāk elektriskā strāva, pievienojiet to citai strāvas kontaktligzdai.
4. Izslēdziet ierīci un atiestatiet to, atvienojiet strāvas vadu.
5. Pagaidiet 5 sekundes un pievienojiet strāvas vadu.
6. Ieslēdziet ierīci.
7. Mēģiniet veikt skenēšanu vēlreiz.

Iemesls: Ierīce nebija kārtīgi pievienota strāvas avotam vai arī bija nepieciešams veikt atiestati.

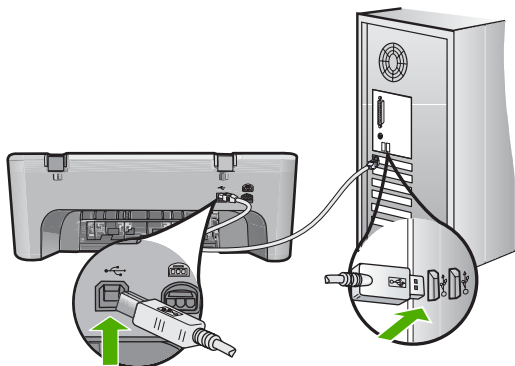
Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

6. risinājums: pārbaudiet USB kabeļa savienojumu

Risinājums: Pārbaudiet USB savienojumu starp ierīci un datoru.

Lai pārbaudītu USB savienojumu

1. Pārbaudiet, vai USB vads ir kārtīgi pievienots USB portam ierīces aizmugurē.
2. Pārliecinieties, vai otrs USB kabeļa gals ir ievietots datora USB portā.



3. Mēģiniet veikt skenēšanu vēlreiz.
Ja skenēšana neizdodas, turpiniet ar nākamo darbību.
4. Atkarībā no veida, kā ierīce ir pievienota datoram, veiciet vienu no šīm darbībām:
 - Ja USB kabelis ir pievienots USB centrmezgla, mēģiniet USB kabeli izņemt no centrmezgla un pēc tam no jauna to pievienot. Ja tas nepalīdz, mēģiniet izslēgt centrmezgla un pēc tam no jauna to ieslēgt. Visbeidzot pamēģiniet atvienot kabeli no centrmezgla un pievienot to datoram tieši.
 - Ja USB kabelis ir pievienots klēpjatora dokstacijai, atvienojiet to no dokstacijas un pievienojiet datoram tieši.
 - Ja USB kabelis ir tieši pievienots datoram, pamēģiniet to pievienot citam datora USB portam.
5. Ja datoram ir pievienotas citas USB ierīces, atvienojiet tās visas, izņemot tastatūru un peli.
6. Pārbaudiet USB kabeli, vai tas darbojas pareizi.



Piezīme. Ja tiek izmantots vecāks kabelis, tas var nedarboties pareizi. Mēģiniet to pievienot citai ierīcei, lai pārbaudītu, vai USB kabelis darbojas. Ja rodas problēmas, iespējams, ka USB kabelis ir jāmaina. Pārbaudiet arī, vai kabeļa garums nepārsniedz 3 metrus.

7. Ja ir pieejams cits USB kabelis, mēģiniet izmantot to.
8. Restartējiet datoru.
9. Kad dators ir restartēts, vēlreiz mēģiniet veikt skenēšanu.

Iemesls: Ierīce nebija pareizi savienota ar datoru.

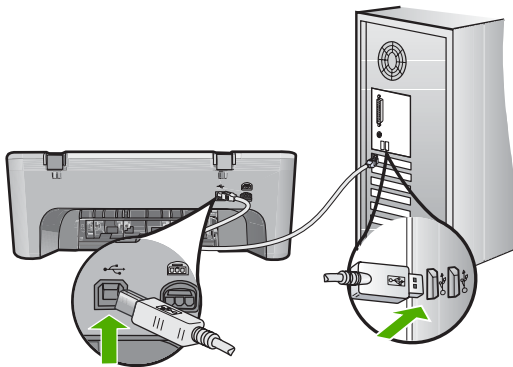
Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

7. risinājums: skenējiet, izmantojot Windows attēlu arhitektūru (WIA)

Risinājums: Mēģiniet skenēt, izmantojot Windows attēlu arhitektūru (WIA), nevis programmatūru HP Solution Center (HP risinājumu centrs).

Lai skenētu, izmantojot WIA

1. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
2. Pārbaudiet, vai USB vads ir kārtīgi pievienots USB portam ierīces aizmugurē. Kad vads ir pareizi pievienots, uz tā esošā USB ikona ir vērsta uz augšu.
3. Pārliecinieties, vai otrs USB kabeļa gals ir ievietots datora USB portā.



4. Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt) un pēc tam noklikšķiniet uz **Programs** (Programmas) vai **All Programs** (Visas programmas) un tad noklikšķiniet uz **Accessories** (Piederumi).
5. Noklikšķiniet uz **Imaging** (Attēlveidošana).
6. Lietojumprogrammā Imaging (Attēlveidošana) noklikšķiniet uz **File** (Fails) un pēc tam noklikšķiniet uz **Select Device** (Atlasīt ierīci).
7. Atlasiet ierīci TWAIN avotu sarakstā.
8. Noklikšķiniet uz **File** (Fails) un tad uz **Scan New** (Skenēt jaunu).
Windows programma Imaging (Attēlveidošana) skenēs no ierīces, izmantojot TWAIN programmatūru, nevis programmatūru HP Solution Center (HP risinājumu centrs).


Iemesls: Ja bija iespējams skenēt, izmantojot WIA, tas norāda, ka problēma ir saistīta ar HP Solution Center (HP risinājumu centrs). Varat turpināt skenēšanai izmantot WIA vai izmēģināt nākamo risinājumu.

Ja nebija iespējams skenēt, izmantojot WIA, izmēģiniet nākamo risinājumu.

8. risinājums: atspēojiet pakalpojumu Lexbces

Risinājums: Pārbaudiet, vai ir startēts pakalpojums **Lexbces** un atspēojiet to.

Ja datoram, ar kuru ir savienota ierīce, ir pievienota arī Lexmark vai Dell daudzfunkcionālā ierīce, izmantojot USB kabeli, iespējams, HP programmatūra nevarēs veikt skenēšanu, jo darbojas pakalpojums **Lexbces**.

 **Piezīme.** Šis risinājums ir derīgs, tikai ja jums ir Lexmark vai Dell daudzfunkcionālā ierīce. Ja jums nav šādas ierīces, [izmēģiniet nākamo risinājumu](#).

Lai pārbaudītu un atspējotu pakalpojumu

1. Piesakieties operētājsistēmā Windows kā administrators.
2. Nospiediet **Ctrl + Alt + Delete**, lai atvērtu utilītu **Task Manager** (Uzdevumu pārvaldnieks).
3. Noklikšķiniet uz cilnes **Processes** (Procesi).
4. Ja sarakstā **Image Name** (Attēla nosaukums) redzams pakalpojums **Lexbceserver**, atspējojiet to.

Lai atspējotu pakalpojumu

- a. Operētājsistēmas Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), **My Computer** (Mans dators) un pēc tam noklikšķiniet uz **Manage** (Pārvaldīt). Tiek parādīts lodziņš **Computer Management** (Datora pārvaldība).
 - b. Veiciet dubultklikšķi uz **Services and Applications** (Pakalpojumi un lietojumprogrammas) un pēc tam uz **Services** (Pakalpojumi).
 - c. Labajā rūtī ar peles labo pogu noklikšķiniet uz **Lexbceserver** un pēc tam noklikšķiniet uz **Properties** (Rekvizīti).
 - d. Cilnē **General** (Vispārīgi), apgabalā **Service status** (Pakalpojuma statuss) noklikšķiniet uz **Stop** (Apturēt).
 - e. Nolaižamajā izvēlnē **Startup type** (Startēšanas veids) atlasiet **Disabled** (Atspējots) un tad noklikšķiniet uz **OK** (Labi).
 - f. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi), lai aizvērtu dialoglodziņu.
5. Reģistra dublējumkopijas izveide


Lai izveidotu reģistra dublējumkopiju

- a. Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt).
- b. Atkarībā no operētājsistēmas veiciet vienu no šīm darbībām:
 - Operētājsistēmā Windows Vista: Lodziņā **Start Search** (Sākt meklēšanu) uzrakstiet `regedit` un nospiediet taustiņu **Enter**. Kad tiek atvērts dialoglodziņš Lietotāja konta pārbaude, noklikšķiniet uz **Continue** (Turpināt).
 - Operētājsistēmā Windows XP: Noklikšķiniet uz **Run** (Palaist). Kad tiek parādīts dialoglodziņš **Run** (Palaišana), uzrakstiet `regedit` un nospiediet taustiņu **Enter**.
 - Operētājsistēmā Windows 2000: Noklikšķiniet uz **Registry** (Reģistrs) un pēc tam noklikšķiniet uz **Export Registry** (Eksportēt reģistru). Tiek parādīta utilīta **Registry Editor** (Reģistra redaktors).
- c. Utilītā **Registry Editor** (Reģistra redaktors) atlasiet **My Computer** (Mans dators).

- d. Izceļot **My Computer** (Mans dators), noklikšķiniet uz **File** (Fails) un pēc tam uz **Export** (Eksportēt).
 - e. Izvēlieties pārlūkprogrammā krātuves atrašanās vietu, kuru varat viegli iegaumēt; piemēram: **My Documents** (Mani dokumenti) vai **Desktop** (Darbvirsma).
 - f. Apgabalā **Export Range** (Eksportēšanas diapazons) atlasiet **All** (Visi).
 - g. Ievadiet reģistra dublējumkopijas faila nosaukumu.
HP iesaka faila nosaukumā ietvert dublējumkopijas izveides datumu, piemēram: Reģistra dublējumkopija 04_01_07.
 - h. Noklikšķiniet uz **Save** (Saglabāt), lai saglabātu reģistru.
6. Rediģējiet reģistru.

Lai rediģētu reģistru

- a. Izvēlieties reģistra atslēgu **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.
Rūti loga labajā pusē tiek parādīta detalizēta reģistra atslēgas informācija.
 - b. Pārbaudiet datu virkni **DependOnService** (rūtī, kad atrodas pa labi), vai kolonnā **Data** (Dati) ir virkne **lexbces**.
 - c. Ja kolonnā **Data** (Dati) ir virkne **lexbces**, noklikšķiniet ar peles labo pogu uz **DependOnService** un izvēlieties **Modify** (Modificēt).
Veiciet vienu no šīm darbībām:
 - Ja redzat tikai **lexbces**, bet neredzat **RPCSS**, izdzēsiet **lexbces** un ievadiet **RPCSS**.
 - Ja redzat gan **lexbces**, gan **RPCSS**, izdzēsiet tikai **lexbces** un atstājiat **RPCSS**.
 - d. Noklikšķiniet **OK**.
7. Restartējiet datoru un pēc tam mēģiniet skenēt vēlreiz.
Ja izdodas skenēt, turpināt ar nākamo darbību un restartējiet pakalpojumu **Lexbcservice**.

 **Piezīme.** Restartējot pakalpojumu, tiek aktivizēta Lexmark vai Dell ierīču normāla funkcionalitāte, neietekmējot HP programmatūru.

8. Restartējiet **Lexbcservice** pakalpojumu.

Lai restartētu pakalpojumu

- a. Operētājsistēmas Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), **My Computer** (Mans dators) un pēc tam noklikšķiniet uz **Manage** (Pārvaldīt).
Tiek parādīts ekrāns **Computer Management** (Datora pārvaldība).
- b. Veiciet dubultklikšķi uz **Services and Applications** (Pakalpojumi un lietojumprogrammas) un pēc tam uz **Services** (Pakalpojumi).
- c. Labajā rūtī ar peles labo pogu noklikšķiniet uz **Lexbcservice** un pēc tam noklikšķiniet uz **Properties** (Rekvizīti).
- d. Cilnē **General** (Vispārīgi), apgabalā **Service status** (Pakalpojuma statuss) noklikšķiniet uz **Start** (Startēt).

- e. Nolaižamajā izvēlnē **Startup type** (Startēšanas veids) atlasiet **Automatic** (Automātiski) un tad noklikšķiniet uz **OK** (Labi).
- f. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi), lai aizvērtu dialoglodziņu.

Iemesls: Pakalpojums **Lexbceserver**, ko instalējis Lexmark printeris, Lexmark vai Dell daudzfunkcionālā ierīce, izraisīja skenēšanas sakaru kļūdu.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

9. risinājums: palaidiet Scan Diagnostic (skenēšanas diagnostikas) utilītu

Risinājums: Lejupielādējiet un palaidiet utilītu **Scan Diagnostic** (skenēšanas diagnostika), lai atrastu un izlabotu ar ierīci saistītas problēmas.

Lai lejupielādētu un palaistu utilītu Scan Diagnostic (Skenēšanas diagnostika)

1. Dodieties uz: www.hp.com un noklikšķiniet uz **Software and driver downloads** (Programmatūras un draiveru lejupielādes).
2. Izvēlieties **Download drivers and software (and firmware)** (Lejupielādēt draiverus un programmatūru (un programmaparatūru)).
3. Uzrakstiet ierīces nosaukumu un modeļa numuru tam paredzētajā laukā un nospiediet taustiņu **Enter**.
4. Izvēlieties operētājsistēmu, kāda ir datorā, kur ir instalēta HP programmatūra.
5. Dodieties uz sadaļu **Utility** (Utilītas) un lejupielādējiet utilītu **HP Scan diagnostic** (HP skenēšanas diagnostika).
6. Mēģiniet veikt skenēšanu.
Ja kādam no HP programmatūras komponentiem tiek noteikts kļūdas stāvoklis, tam blakus ir redzams sarkans X. Ja kļūdas stāvokļa nav, pie komponenta ir redzama zaļa kontrolzīme. Utilītā ir poga **Fix** (Labet), lai izlabotu kļūdas stāvokļus.

Iemesls: Bija radusies problēma savienojumā starp ierīci un datoru.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

10. risinājums: instalējiet ielāpu

Risinājums: Lejupielādējiet un instalējiet ielāpu **unexpected internal error and communications failure** (neparedzētu iekšēju kļūdu un sakaru kļūdu labošanai).

Šis ielāps novērš ierīces kļūdu **An unexpected internal error has occurred** (Radusies neparedzēta iekšējā kļūda) un citas sakaru kļūdas.

Lai instalētu ielāpu

1. Dodieties uz: www.hp.com un noklikšķiniet uz **Software and driver downloads** (Programmatūras un draiveru lejupielādes).
2. Izvēlieties **Download drivers and software (and firmware)** (Lejupielādēt draiverus un programmatūru (un programmaparatūru)).
3. Izvēlieties operētājsistēmu, kāda ir datorā, kur ir instalēta HP programmatūra.

4. Dodieties uz sadaļu **Patch** (Ielāps) un lejupielādējiet ielāpu **HP Image zone/ photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch** (HP Image zone/ielāps fotoattēla un attēlveidošanas neparedzētas iekšējās kļūdas un sakaru kļūmes novēršanai).
5. Veiciet uz ielāpa dubultklikšķi, lai instalētu to datorā.
6. Mēģiniet veikt skenēšanu.

Iemesls: Bija nepieciešams lejupielādēt un instalēt ielāpu **unexpected internal error and communications failure** (neparedzētu iekšēju kļūdu un sakaru kļūdu labošanai).

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

11. risinājums: pārbaudiet USB mikroshēmojumu un kontrolleri

Risinājums: Pārbaudiet USB mikroshēmojumu un kontrolleri.

Skenēšanas sakaru kļūdas var rasties datorā uzstādītu USB mikroshēmojumu saderības problēmu dēļ. Iemesls var būt neatbilstība izaicinājumrokaspiediena laikā starp HP ierīces mikroshēmojumu un noteiktu veidu USB mikroshēmojumiem datorā.

Lai pārbaudītu USB mikroshēmojumu un kontrolleri

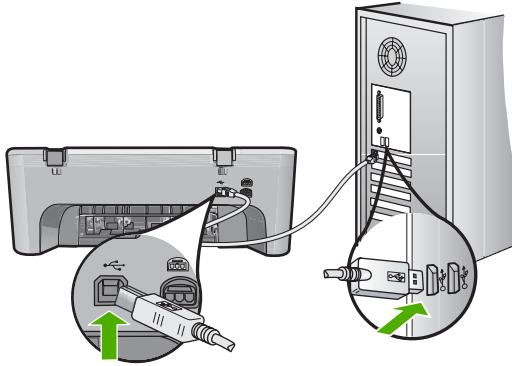
1. Operētājsistēmas Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), **My Computer** (Mans dators) un pēc tam noklikšķiniet uz **Properties** (Rekvizīti).
2. Klikšķiniet uz zīmes **Hardware** (Aparatūra) un tad klikšķiniet uz **Device Manager** (Ierīču pārvaldnieks).
3. Izvērsiet **Universal Serial Bus Controllers** (Universālās seriālās kopnes kontrolleri), noklikšķinot uz pluszīmes (+) pie šī vienuma.
4. Pārbaudiet, vai sarakstā ir kāds no šiem mikroshēmojumiem:
 - SIS 7001 USB resursdatora kontrolleris
 - ALI mikroshēmojumi
 - NEC universālie resursdatoru kontrolleri
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM



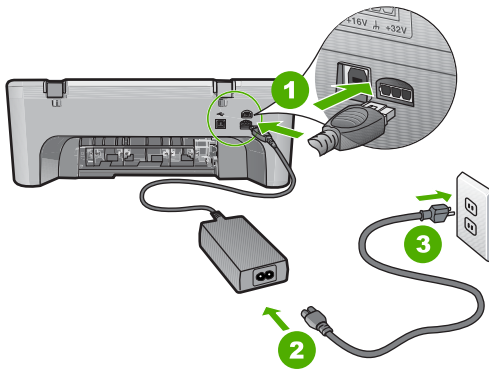
Piezīme. Šis nav visaptverošs saraksts. Ja, mēģinot skenēt, rodas sakaru problēmas, veiciet tālākminētās darbības, lai atrisinātu problēmu.

5. Atvienojiet no datora visas USB ierīces (printerus, skenerus, kameras utt.), izņemot peli vai tastatūru.
6. Atkal pievienojiet USB vadu USB portam ierīces aizmugurē.

- Otru USB vada galu pievienojiet USB portam jūsu datorā.



- Pārbaudiet, vai strāvas vads ir kārtīgi pievienots gan ierīcei, gan strāvas adapterim. Iespraudiet strāvas kabeli iezemētā kontaktligzdā, pārsprieguma aizsardzības ierīcē vai strāvas sadalītājā.



1	Strāvas pieslēgvietā
2	Strāvas vads un adapteris
3	Zemēta strāvas kontaktligzda

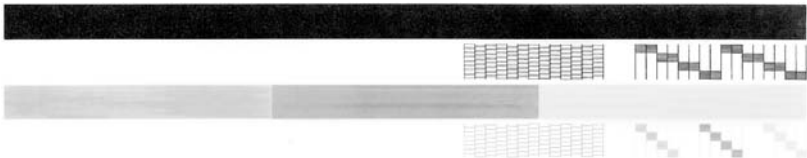
- Ieslēdziet ierīci.
- Izdrukājiet paštesta atskaiti, lai pārbaudītu ierīces pamatfunktionalitāti. Lai iegūtu papildinformāciju par paštesta atskaites izdrukāšanu, skatiet turpmāk aprakstīto procedūru.
- Mēģiniet veikt skenēšanu. Ja skenēšana izdodas, iespējams, problēmu izraisa citas datoram pievienotas USB ierīces.
- Ja skenēšana izdodas, pievienojiet USB ierīces datoram pa vienai.

13. Pēc katras ierīces pievienošanas testējiet skenēšanas funkcionalitāti, kamēr noteiksiet, kura iekārta izraisa problēmu.
14. Ja ierīce neskenē. Vai arī neveido savienojumu ar datoru, kā arī ar pievienotajām USB ierīcēm, tad uzstādiet starp ierīci un datoru USB centrmezglu. Tas varētu palīdzēt izveidot vai uzturēt sakarus starp datoru un ierīci. Papildinformāciju par USB centrmezgļiem skatiet nākamajā sadaļā.

Lai izdrukātu paštesta atskaiti

1. Ievietojiet ievades tehnē Letter vai A4 formāta nelietotu parasto balto papīru.
2. Nospiediet un turiet nospiešu pogu **Atcelt**, bet pēc tam nospiediet pogu **Sākt krāsu kopēšanu**.

Ierīce izdrukā paštesta atskaiti, kas var norādīt drukas problēmu cēloni. Attēlā redzams atskaites tintes testa apgabala paraugs.



3. Pārliecinieties, vai testa rakstā redzamais režģis ir pilnīgs un vai biezās krāsu līnijas ir pilnas.
 - Ja rakstā vairākas līnijas ir raustītas, tas var liecināt par sprauslu problēmām. Iespējams, ka ir jātīra drukas kasetnes.
 - Ja melnās līnijas nav, tā ir blāva vai svītraina, iespējams, pastāv problēmas ar melnās tintes drukas kasetni, kas ievietota labās puses slotā.
 - Ja nav kādas no krāsu līnijām, tā ir blāva vai svītraina, iespējams, pastāv problēmas ar trīskrāsu drukas kasetni, kas ievietota kreisās puses slotā.

Papildinformācija par USB centrmezgļa lietošanu

- Pārliecinieties, vai USB centrmezgls ir ar barošanas bloku un vai tam ir pieslēgts strāvas adaptors. Dažiem centrmezgļiem ar barošanas bloku standarta komplektācijā nav iekļauts strāvas adaptors.
- Centrmezgls jāpievieno strāvas avotam.
- Daži centrmezgļi ir paredzēti ne vairāk kā četrām pilnas jaudas USB ierīcēm. Sistēmai var pieslēgt ne vairāk kā piecus centrmezgļus.
- Ja ierīcei radušās problēmas ar centrmezglu, kad centrmezgļi ir savstarpēji savienoti vai arī, ja centrmezgļam pieslēgtas vairāk nekā četras ierīces, pieslēdziet ierīci centrmezgļam, kurš ir tieši pievienots datoram (izņemot, ja ar to ir zināmas problēmas).

Iemesls: Bija radusies saderības problēma ar datorā uzstādītajiem USB mikroshēmojumiem.

Ja ar šo problēmu netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

12. risinājums: atinstalējiet programmatūru un atiestatiet ierīci

Risinājums: Pilnībā atinstalējiet programmatūru un tad no jauna to instalējiet.

Lai atinstalētu programmatūru un atiestatītu ierīci

1. Atvienojiet un atiestatiet ierīci.

Lai atvienotu un atiestatītu ierīci

- Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
- Nospiediet pogu **ieslēgt**, lai izslēgtu ierīci.
- Atvienojiet strāvas vadu no ierīces aizmugures.
- No jauna pievienojiet strāvas vadu ierīces aizmugurē.
- Nospiediet **ieslēgt**, lai ieslēgtu ierīci.

2. Pilnībā atinstalējiet programmatūru.



Piezīme. Ir svarīgi, lai pirms programmatūras pārinstalēšanas jūs precīzi ievērotu atinstalēšanas procedūru, pilnībā noņemot programmatūru no datora.


Lai pilnībā atinstalētu programmatūru

- Windows uzdevumu joslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), **Settings** (Iestatījumi), **Control Panel** (Vadības panelis) (vai arī vienkārši uz **Control Panel** (Vadības panelis)).
- Veiciet dubultklikšķi uz **Add/Remove Programs** (Pievienot vai noņemt programmas) (vai noklikšķiniet uz **Uninstall a program** (Atinstalēt programmu)).
- Noņemiet visus vienumus, kuri ir saistīti ar HP skenēšanas programmatūru.

△ **Uzmanību** Ja datora ražotājs ir HP vai Compaq, **neņemiet** nekādas citas lietojumprogrammas, atskaitot tālākminētās.

- HP Imaging device functions (HP attēlveidošanas ierīces funkcijas)
- HP Document Viewer (HP dokumentu skatītājs)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo un imaging gallery (HP foto un attēlveidošanas galerija)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (ar produkta nosaukumu un programmatūras versijas numuru)
- HP Software update (HP programmatūras atjauninājums)
- HP Share to web (HP publiskošana tīmeklī)
- HP Solution (HP Kompetences centrs)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32


- d. Dodieties uz C:\Program Files\HP vai C:\Program Files\Hewlett-Packard (vecākiem produktiem) un izdzēsiet mapi Digital Imaging (Digitālā attēlveidošana).
 - e. Dodieties uz C:\WINDOWS un pārdēvējiet mapi twain_32 par twain_32 old.
3. Izslēdziet fonā darbojošās programmas.

 **Piezīme.** Kad ieslēdz datoru, automātiski tiek ielādēta programmatūras grupa Terminate and Stay Resident (TSR). Šīs programmas aktivizē dažas datora utilitātes, piemēram, pretvīrusu programmatūru, kas nav nepieciešamas, lai dators funkcionētu. Reizēm TSR programmas neļauj HP programmatūrai ielādēties, tādēļ tā netiek pareizi instalēta. Operētājsistēmās Windows Vista, Windows XP un Windows 2000 izmantojiet utilitū MSCONFIG, lai neļautu TSR programmām un pakalpojumiem startēties.

Lai izslēgtu fonā darbojošās programmas

- a. Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt).
- b. Atkarībā no operētājsistēmas veiciet vienu no šīm darbībām:
 - Operētājsistēmā Windows Vista: Lodziņā **Start Search** (Sākt meklēšanu) uzrakstiet MSCONFIG un nospiediet taustiņu **Enter**. Kad tiek atvērts dialoglodziņš Lietotāja konta pārbaude, noklikšķiniet uz **Continue** (Turpināt).
 - Operētājsistēmās Windows XP un Windows 2000: Noklikšķiniet uz **Run** (Palaist). Kad tiek parādīts dialoglodziņš **Run** (Palaist), uzrakstiet MSCONFIG un nospiediet taustiņu **Enter**.

Tiek parādīta utilitāteprogramma **MSCONFIG**.
- c. Noklikšķiniet uz cilnes **General** (Vispārīgi).
- d. Noklikšķiniet uz **Selective Startup** (Atlases startēšana).
- e. Ja pie **Load Startup Items** (Ielādēt startēšanas vienumus) ir kontrolzīme, noklikšķiniet uz tās, lai to noņemtu.
- f. Noklikšķiniet uz cilnes **Services** (Pakalpojumi) un atlasiet lodziņu **Hide All Microsoft Services** (Paslēpt visus Microsoft pakalpojumus).
- g. Noklikšķiniet uz **Disable all** (Atspējot visus).
- h. Noklikšķiniet uz **Apply** (Lietot) un pēc tam uz **Close** (Aizvērt).

 **Piezīme.** Ja, veicot izmaiņas, saņemat ziņojumu **Access is denied** (Piekļuve ir liegta), noklikšķiniet uz **OK** (Labi) un turpiniet. Ziņojums netraucēs jums veikt izmaiņas.

- i. Noklikšķiniet uz **Restart** (Restartēt), lai iestatītu izmaiņas datorā pēc nākamās restartēšanas. Kad dators ir restartējies, tiek parādīts ziņojums **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (Esat izmantojis sistēmas konfigurēšanas utilitū, lai mainītu veidu, kā tiek startēta operētājsistēma Windows).
- j. Noklikšķiniet uz izvēles rūtiņas pie **Do not show this message again** (Turpmāk nerādīt šo ziņojumu).

4. Palaidiet utilītu **Disk Cleanup** (Diska tīrīšana), lai dzēstu pagaidu failus un mapes.

Lai palaistu utilītu **Disk Cleanup** (Diska tīrīšana)

- Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt) un pēc tam noklikšķiniet uz **Programmas** (Programmas) vai **All Programs** (Visas programmas) un tad noklikšķiniet uz **Accessories** (Piederumi).
- Noklikšķiniet uz **System Tools** (Sistēmas rīki) un pēc tam uz **Disk Cleanup** (Diska tīrīšana).
Utilīta **Disk Cleanup** (Diska tīrīšana) analizē cieto disku un uzrāda atskaiti ar dzēšamo komponentu sarakstu.
- Atzīmējiet attiecīgās izvēles rūtiņas, lai noņemtu nevajadzīgos komponentus.


Papildinformācija par utilītu **Disk Cleanup** (Diska tīrīšana)

Utilīta Disk Cleanup (Diska tīrīšana) atbrīvo datora cietajā diskā vietu:

- Izdzēšot pagaidu interneta failus
 - Izdzēšot lejupielādētos programmu failus
 - Iztukšojot atkritni
 - Izdzēšot failus no pagaidu failu mapes
 - Izdzēšot failus, kurus izveidojuši citi Windows rīki
 - Noņemot nevajadzīgus Windows komponentus, kurus nelietojat
- Kad būsiet atlasījis noņemamos komponentus, noklikšķiniet uz **OK** (Labi)
5. Programmatūras instalēšana.

Lai instalētu programmatūru

- Ievietojiet datora kompaktdisku diskdzinī programmatūras kompaktdisku
Programmatūras instalēšana tiek startēta automātiski.

 **Piezīme.** Ja instalēšana netiek palaista automātiska, noklikšķiniet Windows izvēlnē **Start** (Sākt) uz **Start Search** (Sākt meklēšanu) (vai **Run** (Palaist)). Dialoglodziņā **Start Search** (Sākt meklēšanu) (vai **Run** (Palaist)), rakstiet `d:\setup.exe` un nospiediet taustiņu **Enter**. (Ja CD-ROM diskdzinim ir piešķirts nevis D, bet cits burts, ievadiet atbilstošo burtu).

- Lai instalētu programmatūru, izpildiet datora ekrānā redzamos norādījumus.

6. Mēģiniet veikt skenēšanu.

Iemesls: Programmatūru vajadzēja pilnībā atinstalēt un no jauna pārinstalēt.

Ierīce nedrukā

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts vistīcāmākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta,

izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: izdrukājiet paštesta atskaiti](#)
- [2. risinājums: notīriet drukas rindu](#)
- [3. risinājums: atvienojiet un vēlreiz pievienojiet USB kabeli](#)
- [4. risinājums: pārbaudiet draivera konfigurāciju](#)
- [5. risinājums: pārbaudiet, vai printeris ir pazvēts vai bezsaistē](#)
- [6. risinājums: manuāli notīriet drukas rindu](#)
- [7. risinājums: restartējiet drukas spolētāju](#)
- [8. risinājums: pārbaudiet lietojumprogrammu](#)

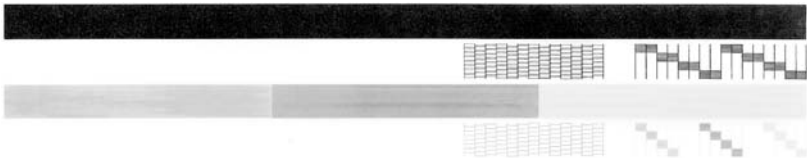
1. risinājums: izdrukājiet paštesta atskaiti

Risinājums: Izdrukājiet paštesta atskaiti, lai pārbaudītu, vai ierīce var drukāt un vai tai ir savienojums ar datoru.

Lai izdrukātu paštesta atskaiti

1. Ievietojiet ievades tehnē Letter vai A4 formāta nelietotu parasto balto papīru.
2. Nospiediet un turiet nospiešu pogu **Atcēl**, bet pēc tam nospiediet pogu **Sākt krāsu kopēšanu**.

Ierīce izdrukā paštesta atskaiti, kas var norādīt drukas problēmu cēloni. Attēlā redzams atskaites tintes testa apgabala paraugs.



3. Pārlicinieties, vai testa rakstā redzamais režģis ir pilnīgs un vai biežās krāsu līnijas ir pilnas.
 - Ja rakstā vairākas līnijas ir raustītas, tas var liecināt par sprauslu problēmām. Iespējams, ka ir jātīra drukas kasetnes.
 - Ja melnās līnijas nav, tā ir blāva vai svītraina, iespējams, pastāv problēmas ar melnās tintes drukas kasetni, kas ievietota labās puses slotā.
 - Ja nav kādas no krāsu līnijām, tā ir blāva vai svītraina, iespējams, pastāv problēmas ar trīskrāsu drukas kasetni, kas ievietota kreisās puses slotā.

Ja iekšējās pārbaudes atskaite netiek izdrukāta, pārlicinieties, vai esat pareizi uzstādījis ierīci. Informāciju par ierīces uzstādīšanu skatiet pievienotajā uzstādīšanas pamācībā.

Iemesls: Ierīce nebija pareizi uzstādīta.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: notīriet drukas rindu

Risinājums: Lai notīrītu drukas rindu, restartējiet datoru.

Lai notīrītu drukas rindu

1. Restartējiet datoru.
2. Kad dators ir restartēts, pārbaudiet drukas rindu.
 - a. Atkarībā no operētājsistēmas veiciet vienu no šīm darbībām:
 - Operētājsistēmā Windows Vista: Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), tad uz **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam uz **Printers** (Printeri).
 - Operētājsistēmā Windows XP: Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), tad uz **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam uz **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti).
 - Operētājsistēmā Windows 2000: Operētājsistēmas Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), norādiet uz **Settings** (Iestatījumi) un pēc tam izvēlieties **Printers** (Printeri).
 - b. Lai atvērtu drukas rindu, veiciet dubultklikšķi uz izstrādājuma ikonas. Ja rindā negaida neviens drukas darbs, iespējams, ka problēma jau ir atrisināta.
3. Mēģiniet drukāšanu vēlreiz.

Iemesls: Bija jārestartē dators, lai notīrītu drukas rindu.

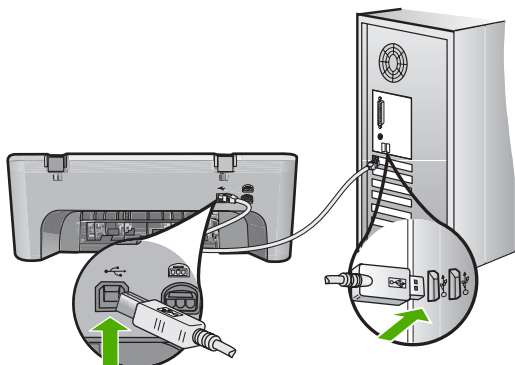
Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: atvienojiet un vēlreiz pievienojiet USB kabeli


Risinājums: Atvienojiet USB kabeli no datora un no ierīces, pēc tam no jauna to pievienojiet.

Lai atvienotu un no jauna pievienotu USB kabeli

1. Atvienojiet USB kabeli no ierīces.
2. Atvienojiet USB kabeli no datora.
3. Atstājiet USB kabeli atvienotu 5-6 sekundes.
4. Pievienojiet USB kabeli ierīcei un datoram.



Pēc USB kabeļa atkārtotas pievienošanas ierīcei jāsāk apstrādāt rindā iekļautos drukas darbus.

 **Piezīme.** Ja ierīce ir pievienota, izmantojot USB centrmezglu, pārliecinieties, vai centrmezgls ir ieslēgts. Ja centrmezgls ir ieslēgts, pamēģiniet pieslēgt ierīci datoram tieši.

5. Ja ierīce nesāk drukāšanu automātiski, uzsāciet jaunu drukas darbu.

Iemesls: Bija jāatvieno USB kabelis.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

4. risinājums: pārbaudiet draivera konfigurāciju

Risinājums: Pārbaudiet, vai ierīce ir iestatīta kā noklusējuma printeris un vai tā lieto pareizo printera draiveri.

Lai pārbaudītu, vai ierīce ir iestatīta kā noklusējuma printeris

1. Atkarībā no operētājsistēmas veiciet vienu no šīm darbībām:
 - Operētājsistēmā Windows Vista: Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), tad uz **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam uz **Printers** (Printeri).
 - Operētājsistēmā Windows XP: Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), tad uz **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam uz **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti).
 - Operētājsistēmā Windows 2000: Operētājsistēmas Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), norādiet uz **Settings** (Iestatījumi) un pēc tam izvēlieties **Printers** (Printeri).
2. Pārbaudiet, vai pareizā ierīcē ir iestatīta kā noklusējuma printeris. Pie noklusējuma printera ir kontrolzīme melnā aplīfī.
3. Ja nepareiza ierīce ir iestatīta kā noklusējuma printeris, noklikšķiniet uz pareizās ierīces ar peles labo pogu un atlasiet **Set as Default** (Iestatīt kā noklusējumu).

Lai pārbaudītu drukas draiveri

1. Atkarībā no operētājsistēmas veiciet vienu no šīm darbībām:
 - Operētājsistēmā Windows Vista: Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), tad uz **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam uz **Printers** (Printeri).
 - Operētājsistēmā Windows XP: Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), tad uz **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam uz **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti).
 - Operētājsistēmā Windows 2000: Operētājsistēmas Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), norādiet uz **Settings** (Iestatījumi) un pēc tam izvēlieties **Printers** (Printeri).
2. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz produkta ikonas un atlasiet **Properties** (Rekvizīti).

3. Noklikšķiniet uz cilnes **Ports** (Porti), lai pārlicinātos, vai ierīce izmanto pareizo portu.
Ports, kuru izmanto ierīce, ir izgaismots un pie tā ir kontrolzīme. Ierīcei jāizmanto DOT4 vai USB00X (kur X vietā ir cipars) ports.
4. Ja ierīce izmanto nepareizu portu, noklikšķiniet uz pareizā porta, lai to atlasītu.
Ports, kuru tagad izmanto ierīce, ir izgaismots un pie tā ir kontrolzīme.
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Advanced** (Papildiespējas).
6. Noklikšķiniet uz nolaižamajā sarakstā **Driver** (Draiveris) norādītā draivera, lai pārlicinātos, vai ierīce izmanto pareizu draiveri.
Kā draiverim jābūt norādītam ierīces nosaukumam.
7. Ja ir atlasīts nepareizs draiveris, atlasiet pareizo draiveri nolaižamajā sarakstā **Driver** (Draiveris).
8. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi), lai saglabātu veiktās izmaiņas.

Iemesls: Ja vienā datorā konfigurētas vairākas ierīces, izmantotā ierīce nebija iestatīta kā noklusējuma printeris vai bija konfigurēts nepareizs draiveris.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

5. risinājums: pārbaudiet, vai printeris ir pauzēts vai bezaistē

Risinājums: Pārbaudiet, vai ierīce nav pauzēta vai bezaistē.

Lai pārbaudītu, vai printeris ir pauzēts vai bezaistē

1. Atkarībā no operētājsistēmas veiciet vienu no šīm darbībām:
 - Operētājsistēmā Windows Vista: Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), tad uz **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam uz **Printers** (Printeri).
 - Operētājsistēmā Windows XP: Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), tad uz **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam uz **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti).
 - Operētājsistēmā Windows 2000: Operētājsistēmas Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), norādiet uz **Settings** (Uzstādījumi) un pēc tam izvēlieties **Printers** (Printeri)
2. Lai atvērtu drukas rindu, veiciet dubultklikšķi uz izstrādājuma ikonas.
3. Izvēlnē **Printer** (Printeris) pārbaudiet, vai nav kontrolzīmju pie opcijām **Pause Printing** (Pauzēt drukāšanu) vai **Use Printer Offline** (Lietot printeri bezaistē). Izvēlnē **Printer** (Printeris) pārbaudiet, vai nav kontrolzīmju pie opcijām **Pause Printing** (Pauzēt drukāšanu) vai **Use Printer Offline** (Lietot printeri bezaistē). Ja pie kādas no opcijām ir kontrolzīme, noklikšķiniet uz izvēlnes opcijas, lai to noņemtu. Ja izvēlnē ir opcija **Use Printer Online** (Lietot printeri tiešsaistē), atlasiet šo opciju, atzīmējot to ar kontrolzīmi.
4. Ja veicāt izmaiņas, mēģiniet drukāšanu vēlreiz.

Iemesls: Ierīce bija pauzēta vai bezaistē.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

6. risinājums: manuāli notīriet drukas rindu

Risinājums: Manuāli notīriet drukas rindu.

Lai manuāli notīrītu drukas rindu

- Atkarībā no operētājsistēmas veiciet vienu no šīm darbībām:
 - Operētājsistēmā Windows Vista: Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), tad uz **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam uz **Printers** (Printeri).
 - Operētājsistēmā Windows XP: Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), tad uz **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam uz **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti).
 - Operētājsistēmā Windows 2000: Operētājsistēmas Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), norādiet uz **Settings** (Iestatījumi) un pēc tam izvēlieties **Printers** (Printeri).
- Lai atvērtu drukas rindu, veiciet dubultklikšķi uz izstrādājuma ikonas.
- Izvēlnē **Printer** (Printeris) noklikšķiniet uz **Cancel all documents** (Atcelt visus dokumentus) vai **Purge Print Document** (Iztīrīt drukājamus dokumentus) un tad noklikšķiniet uz **Yes** (Jā), lai apstiprinātu veikto izvēli.
- Ja rindā joprojām ir dokumenti, restartējiet datoru un mēģiniet drukāt atkal, kad dators ir restartēts.
- Vēlreiz pārbaudiet drukas rindu, lai pārliecinātos, vai tā ir tukša, un pēc tam vēlreiz mēģiniet veikt drukāšanu.
Ja drukas rinda nav tukša vai gadījumā, ja tā ir tukša, bet neizdodas veikt drukāšanu, mēģiniet nākamo risinājumu.

Iemesls: Drukas rindai bija nepieciešama manuālā tīrīšana.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

7. risinājums: restartējiet drukas spolētāju

Risinājums: Restartējiet drukas spolētāju.

Lai apturētu un no jauna startētu drukas spolētāju

- Operētājsistēmas Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt) un pēc tam noklikšķiniet uz **Control Panel** (Vadības panelis).
- Veiciet dubultklikšķi uz **Administrative Tools** (Administratīvie rīki) un pēc tam uz **Services** (Pakalpojumi).
- Ritiniet sarakstā uz leju un noklikšķiniet uz **Print Spooler** (Drukšanas spolētājs); pēc tam noklikšķiniet uz **Stop** (Apturēt), lai apturētu pakalpojumu.
- Noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), lai atkal startētu pakalpojumu un pēc tam noklikšķiniet uz **OK** (Labi).
- Restartējiet datoru un mēģiniet drukāt vēlreiz pēc datora restartēšanas.

Iemesls: Bija nepieciešams restartēt drukas spolētāju.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

8. risinājums: pārbaudiet lietojumprogrammu

Risinājums: Pārbaudiet, vai problēmas cēlonis nav lietojumprogramma.

Lai pārbaudītu lietojumprogrammu

1. Aizveriet lietojumprogrammu un no jauna to atveriet.
2. Mēģiniet drukāt vēlreiz, izmantojot lietojumprogrammu.



Piezīme. Iespējams, ka printeris neatbalsta drukāšanu no DOS lietojumprogrammām. Nosakiet, vai lietojumprogramma ir bāzēta operētājsistēmā Windows vai operētājsistēmā DOS, pārbaudot lietojumprogrammas sistēmas prasības.

3. Pamēģiniet drukāt no programmas Notepad, lai uzzinātu, vai problēmas cēlonis ir lietojumprogramma vai draiveris.

Lai drukātu no programmas Notepad

- a. Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt) un pēc tam noklikšķiniet uz **Programs** (Programmas) vai **All Programs** (Visas programmas).
 - b. Noklikšķiniet uz **Accessories** (Piederumi) un pēc tam uz **Notepad**.
 - c. Uzrakstiet programmā Notepad dažas teksta rakstzīmes.
 - d. Noklikšķiniet uz **File** (Fails) un tad uz **Print** (Drukāt).
4. Ja drukāšana no Notepad izdevās, taču no lietojumprogrammas tā neizdevās, sazinieties ar lietojumprogrammas izstrādātāju, lai saņemtu palīdzību.

Iemesls: Lietojumprogramma nedarbojās pareizi vai arī tai nebija pareizas saskarnes ar drukas draiveri.

Iespējams, ka ierīce nav pareizi uzstādīta

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: veiciet ierīces atiestati](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet strāvas kabeli un USB kabeli](#)
- [3. risinājums: restartējiet datoru](#)
- [4. risinājums: atvienojiet un no jauna uzstādiet ierīci](#)
- [5. risinājums: atinstalējiet un no jauna instalējiet programmatūru HP Photosmart](#)

1. risinājums: veiciet ierīces atiestati

Risinājums: Izslēdziet ierīci un atiestatiet to, atvienojiet strāvas vadu. Pagaidiet 60 sekundes un pēc tam pievienojiet strāvas vadu. Ieslēdziet ierīci.

Iemesls: Bija nepieciešams veikt ierīces atiestati.

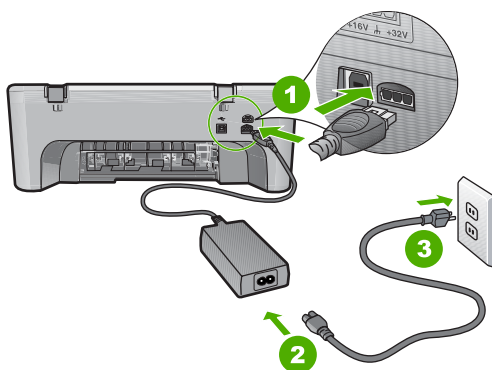
Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārbaudiet strāvas kabeli un USB kabeli

Risinājums: Pārliedzieties, vai strāvas kabelis un USB kabelis ir kārtīgi pievienoti un iesprausti kontaktligzdās. Pārliedzieties arī, vai ierīce ir ieslēgta.

Lai pārbaudītu barošanas avotu

1. Pārbaudiet, vai strāvas vads ir kārtīgi pievienots gan ierīcei, gan strāvas adapterim. Iespraidiet strāvas vadu kontaktligzdā, pārsprieguma aizsardzības ierīcē vai sadalītājā.

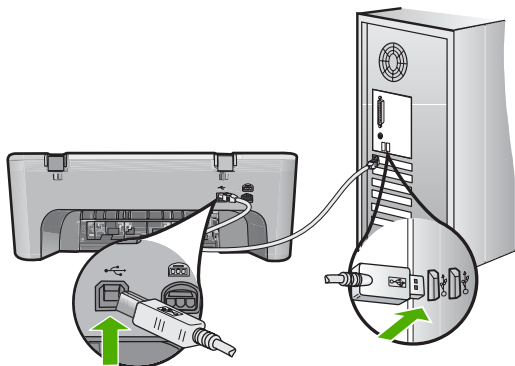


1	Strāvas pieslēgvietā
2	Strāvas vads un adapteris
3	Strāvas kontaktligzda


2. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
3. Ja ierīcei nepienāk elektriskā strāva, pievienojiet to citai strāvas kontaktligzdai.
4. Izslēdziet ierīci un atstāiet to, atvienojiet strāvas vadu.
5. Pagaidiet 5 sekundes un pievienojiet strāvas vadu.
6. Ieslēdziet ierīci.
7. Mēģiniet veikt skenēšanu vēlreiz.

Lai pārbaudītu USB savienojumu

1. Pārbaudiet, vai USB vads ir kārtīgi pievienots USB portam ierīces aizmugurē.
2. Pārliecinieties, vai otrs USB kabeļa gals ir ievietots datora USB portā.



3. Mēģiniet veikt skenēšanu vēlreiz.
Ja skenēšana neizdodas, turpiniet ar nākamo darbību.
4. Atkarībā no veida, kā ierīce ir pievienota datoram, veiciet vienu no šīm darbībām:
 - Ja USB kabelis ir pievienots USB centrmezglam, mēģiniet USB kabeli izņemt no centrmezgla un pēc tam no jauna to pievienot. Ja tas nepalīdz, mēģiniet izslēgt centrmezgla un pēc tam no jauna to ieslēgt. Visbeidzot pamēģiniet atvienot kabeli no centrmezgla un pievienot to datoram tieši.
 - Ja USB kabelis ir pievienots klēpjatora dokstacijai, atvienojiet to no dokstacijas un pievienojiet datoram tieši.
 - Ja USB kabelis ir tieši pievienots datoram, pamēģiniet to pievienot citam datora USB portam.
5. Ja datoram ir pievienotas citas USB ierīces, atvienojiet tās visas, izņemot tastatūru un peli.
6. Pārbaudiet USB kabeli, vai tas darbojas pareizi.

 **Piezīme.** Ja tiek izmantots vecāks kabelis, tas var nedarboties pareizi. Mēģiniet to pievienot citai ierīcei, lai pārbaudītu, vai USB kabelis darbojas. Ja rodas problēmas, iespējams, ka USB kabelis ir jāmaina. Pārbaudiet arī, vai kabeļa garums nepārsniedz 3 metrus.

7. Ja ir pieejams cits USB kabelis, mēģiniet izmantot to.
8. Restartējiet datoru.
9. Kad dators ir restartēts, vēlreiz mēģiniet veikt skenēšanu.

Iemesls: Strāvas kabelis vai USB kabelis nebija kārtīgi pievienots.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: restartējiet datoru

Risinājums: Restartējiet datoru.

Iemesls: Iespējams, pēc ierīces programmatūras instalēšanas nebija restartējies dators. Pastāv arī iespēja, ka ierīcei radusies cita problēma.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

4. risinājums: atvienojiet un no jauna uzstādiet ierīci

Risinājums: Atinstalējiet ierīci, izmantojot vadības panelī **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti) un pēc tam no jauna to instalējiet.

Lai atinstalētu un no jauna instalētu ierīci

1. Atvienojiet USB kabeli, kas savieno ierīci un datoru.
2. Windows uzdevumjoslā klikšķiniet uz **Start** (Sākt) un tad klikšķiniet uz **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti).
3. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz ierīces un izvēlieties **Delete** (Dzēst).
4. Pagaidiet vairākas sekundes, tad no jauna pievienojiet ierīci datoram, izmantojot USB kabeli.
5. Lai no jauna instalētu ierīci, izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Iemesls: Iespējams, sākotnēji uzstādot ierīci, radās problēma.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

5. risinājums: atinstalējiet un no jauna instalējiet programmatūru HP Photosmart

Risinājums: Atinstalējiet no datora visu programmatūru HP Photosmart un pēc tam pārinstalējiet to no ierīces komplektācijā iekļautā kompaktdiska.

Lai atinstalētu un no jauna instalētu programmatūru

1. Windows uzdevumu joslā noklikšķiniet **Start** (sākt), **Settings** (iestatījumi), **Control Panel** (vadības panelis).
2. Divreiz noklikšķiniet **Add/Remove Programs** (pievienot/dzēst programmas).
3. Noņemiet visus vienumus, kuri ir saistīti ar HP skenēšanas programmatūru. Tiek parādīts ziņojums ar norādījumu restartēt datoru pēc dažu programmu noņemšanas no saraksta **Add/Remove Programs** (Pievienot/noņemt programmas).
4. Izvēlieties **Click here to restart later** (Noklikšķiniet šeit, lai restartētu sistēmu vēlāk).
5. Atvienojiet ierīci no datora un pēc tam restartējiet datoru.



Piezīme. Ir svarīgi pirms datora restartēšanas atvienot ierīci. Nepievienojiet ierīci pie datora, kamēr neesat pārinstalējis programmatūru.

6. Ielieciet HP Photosmart kompaktdisku datora kompaktdisku diskdzinī un palaidiet programmu Setup (uzstādīšana).



Piezīme. Ja netiek parādīta uzstādīšanas programma, atrodiet kompaktdiskā failu setup.exe un veiciet uz tā dubultklikšķi.

7. Izpildiet ekrānā redzamos un ierīces komplektācijā iekļautajā uzstādīšanas pamācībā sniegtos norādījumus.
8. Ja joprojām ir problēmas ar skenēšanu, noņemiet no saraksta Add/Remove Programs (Pievienot/noņemt programmas) arī šīs lietojumprogrammas (ja tās ir sarakstā).

△ **Uzmanību** Ja datora ražotājs ir HP vai Compaq, **neņemiet** nekādas citas lietojumprogrammas, atskaitot tālākminētās.

- HP Imaging device functions (HP attēlveidošanas ierīces funkcijas)
- HP Document Viewer (HP dokumentu skatītājs)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo un imaging gallery (HP foto un attēlveidošanas galerija)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (ar produkta nosaukumu un programmatūras versijas numuru)
- HP Software update (HP programmatūras atjauninājums)
- HP Share to web (HP publiskošana tīmeklī)
- HP Solution (HP Kompetences centrs)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Iemesls: iespējams, sākotnēji instalējot programmatūru HP Photosmart, radās problēma.

Ierīce netika atrasta

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: veiciet ierīces atiestati](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet strāvas kabeli un USB kabeli](#)
- [3. risinājums: restartējiet datoru](#)
- [4. risinājums: atvienojiet un no jauna uzstādiet ierīci](#)
- [5. risinājums: atinstalējiet un no jauna instalējiet programmatūru HP Photosmart](#)

1. risinājums: veiciet ierīces atiestati

Risinājums: Izslēdziet ierīci un atiestatiet to, atvienojiet strāvas vadu. Pagaidiet 60 sekundes un pēc tam pievienojiet strāvas vadu. Ieslēdziet ierīci.

Iemesls: Bija nepieciešams veikt ierīces atiestati.

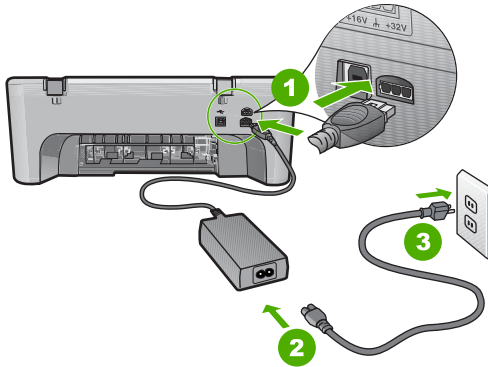
Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārbaudiet strāvas kabeli un USB kabeli

Risinājums: Pārliedzieties, vai strāvas kabelis un USB kabelis ir kārtīgi pievienoti un iesprausti kontaktligzdās. Pārliedzieties arī, vai ierīce ir ieslēgta.

Lai pārbaudītu barošanas avotu

1. Pārbaudiet, vai strāvas vads ir kārtīgi pievienots gan ierīcei, gan strāvas adapterim. Iespraidiet strāvas vadu kontaktligzdā, pārsprieguma aizsardzības ierīcē vai sadalītājā.

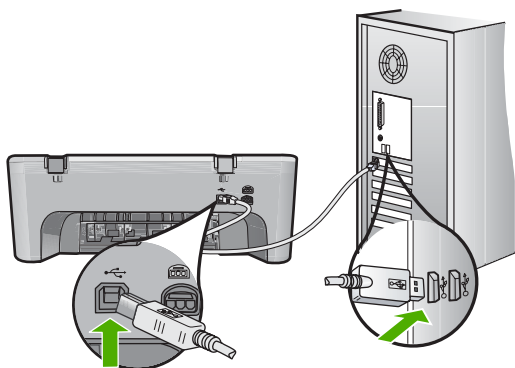


1	Strāvas pieslēgvietā
2	Strāvas vads un adapteris
3	Strāvas kontaktligzda


2. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
3. Ja ierīcei nepienāk elektriskā strāva, pievienojiet to citai strāvas kontaktligzdai.
4. Izslēdziet ierīci un atstāiet to, atvienojiet strāvas vadu.
5. Pagaidiet 5 sekundes un pievienojiet strāvas vadu.
6. Ieslēdziet ierīci.
7. Mēģiniet veikt skenēšanu vēlreiz.

Lai pārbaudītu USB savienojumu

1. Pārbaudiet, vai USB vads ir kārtīgi pievienots USB portam ierīces aizmugurē.
2. Pārliecinieties, vai otrs USB kabeļa gals ir ievietots datora USB portā.



3. Mēģiniet veikt skenēšanu vēlreiz.
Ja skenēšana neizdodas, turpiniet ar nākamo darbību.
4. Atkarībā no veida, kā ierīce ir pievienota datoram, veiciet vienu no šīm darbībām:
 - Ja USB kabelis ir pievienots USB centrmezglam, mēģiniet USB kabeli izņemt no centrmezgla un pēc tam no jauna to pievienot. Ja tas nepalīdz, mēģiniet izslēgt centrmezgla un pēc tam no jauna to ieslēgt. Visbeidzot pamēģiniet atvienot kabeli no centrmezgla un pievienot to datoram tieši.
 - Ja USB kabelis ir pievienots klēpjatora dokstacijai, atvienojiet to no dokstacijas un pievienojiet datoram tieši.
 - Ja USB kabelis ir tieši pievienots datoram, pamēģiniet to pievienot citam datora USB portam.
5. Ja datoram ir pievienotas citas USB ierīces, atvienojiet tās visas, izņemot tastatūru un peli.
6. Pārbaudiet USB kabeli, vai tas darbojas pareizi.

 **Piezīme.** Ja tiek izmantots vecāks kabelis, tas var nedarboties pareizi. Mēģiniet to pievienot citai ierīcei, lai pārbaudītu, vai USB kabelis darbojas. Ja rodas problēmas, iespējams, ka USB kabelis ir jāmaina. Pārbaudiet arī, vai kabeļa garums nepārsniedz 3 metrus.

7. Ja ir pieejams cits USB kabelis, mēģiniet izmantot to.
8. Restartējiet datoru.
9. Kad dators ir restartēts, vēlreiz mēģiniet veikt skenēšanu.

Iemesls: Strāvas kabelis vai USB kabelis nebija kārtīgi pievienots.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: restartējiet datoru

Risinājums: Restartējiet datoru.

Iemesls: Iespējams, pēc ierīces programmatūras instalēšanas nebija restartējies dators. Pastāv arī iespēja, ka ierīcei radusies cita problēma.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

4. risinājums: atvienojiet un no jauna uzstādiet ierīci

Risinājums: Atinstalējiet ierīci, izmantojot vadības panelī **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti) un pēc tam no jauna to instalējiet.

Lai atinstalētu un no jauna instalētu ierīci

1. Atvienojiet USB kabeli, kas savieno ierīci un datoru.
2. Windows uzdevumjoslā klikšķiniet uz **Start** (Sākt) un tad klikšķiniet uz **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti).
3. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz ierīces un izvēlieties **Delete** (Dzēst).
4. Pagaidiet vairākas sekundes, tad no jauna pievienojiet ierīci datoram, izmantojot USB kabeli.
5. Lai no jauna instalētu ierīci, izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Iemesls: Iespējams, sākotnēji uzstādot ierīci, radās problēma.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

5. risinājums: atinstalējiet un no jauna instalējiet programmatūru HP Photosmart

Risinājums: Atinstalējiet no datora visu programmatūru HP Photosmart un pēc tam pārinstalējiet to no ierīces komplektācijā iekļautā kompaktdiska.

Lai atinstalētu un no jauna instalētu programmatūru

1. Windows uzdevumu joslā noklikšķiniet **Start** (sākt), **Settings** (iestatījumi), **Control Panel** (vadības panelis).
2. Divreiz noklikšķiniet **Add/Remove Programs** (pievienot/dzēst programmas).
3. Noņemiet visus vienumus, kuri ir saistīti ar HP skenēšanas programmatūru. Tiek parādīts ziņojums ar norādījumu restartēt datoru pēc dažu programmu noņemšanas no saraksta **Add/Remove Programs** (Pievienot/noņemt programmas).
4. Izvēlieties **Click here to restart later** (Noklikšķiniet šeit, lai restartētu sistēmu vēlāk).
5. Atvienojiet ierīci no datora un pēc tam restartējiet datoru.



Piezīme. Ir svarīgi pirms datora restartēšanas atvienot ierīci. Nepievienojiet ierīci pie datora, kamēr neesat pārinstalējis programmatūru.

6. Ielieciet HP Photosmart kompaktdisku datora kompaktdisku diskdzinī un palaidiet programmu Setup (uzstādīšana).



Piezīme. Ja netiek parādīta uzstādīšanas programma, atrodiat kompaktdiskā failu setup.exe un veiciet uz tā dubultklikšķi.

7. Izpildiet ekrānā redzamos un ierīces komplektācijā iekļautajā uzstādīšanas pamācībā sniegtos norādījumus.
8. Ja joprojām ir problēmas ar skenēšanu, noņemiet no saraksta Add/Remove Programs (Pievienot/noņemt programmas) arī šīs lietojumprogrammas (ja tās ir sarakstā).

△ **Uzmanību** Ja datora ražotājs ir HP vai Compaq, **nenovēliet** nekādas citas lietojumprogrammas, atskaitot tālākminētās.

- HP Imaging device functions (HP attēlveidošanas ierīces funkcijas)
- HP Document Viewer (HP dokumentu skatītājs)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo un imaging gallery (HP foto un attēlveidošanas galerija)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (ar produkta nosaukumu un programmatūras versijas numuru)
- HP Software update (HP programmatūras atjauninājums)
- HP Share to web (HP publiskošana tīmeklī)
- HP Solution (HP Kompetences centrs)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Iemesls: Iespējams, sākotnēji instalējot programmatūru HP Photosmart, radās problēma.

Ierīce nevarēja atrast pieejamos skenēšanas mērķus

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: restartējiet datoru](#)
- [2. risinājums: atinstalējiet un no jauna instalējiet programmatūru HP Photosmart](#)

1. risinājums: restartējiet datoru

Risinājums: Restartējiet datoru.

Iemesls: Iespējams, pēc ierīces programmatūras instalēšanas nebija restartējis datoru. Pastāv arī iespēja, ka ierīcei radusies cita problēma.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: atinstalējiet un no jauna instalējiet programmatūru HP Photosmart


Risinājums: Atinstalējiet no datora visu programmatūru HP Photosmart un pēc tam pārinstalējiet to no ierīces komplektācijā iekļautā kompaktdiska.

Lai atinstalētu un no jauna instalētu programmatūru


1. Windows uzdevumu joslā noklikšķiniet **Start** (sākt), **Settings** (iestatījumi), **Control Panel** (vadības panelis).
2. Divreiz noklikšķiniet **Add/Remove Programs** (pievienot/dzēst programmas).
3. Noņemiet visus vienumus, kuri ir saistīti ar HP skenēšanas programmatūru. Tiek parādīts ziņojums ar norādījumu restartēt datoru pēc dažu programmu noņemšanas no saraksta **Add/Remove Programs** (Pievienot/noņemt programmas).
4. Izvēlieties **Click here to restart later** (Noklikšķiniet šeit, lai restartētu sistēmu vēlāk).
5. Atvienojiet ierīci no datora un pēc tam restartējiet datoru.

 **Piezīme.** Ir svarīgi pirms datora restartēšanas atvienot ierīci. Nepievienojiet ierīci pie datora, kamēr neesat pārinstalējis programmatūru.

6. Ielieciet HP Photosmart kompaktdisku datora kompaktdisku diskdzinī un palaidiet programmu Setup (uzstādīšana).

 **Piezīme.** Ja netiek parādīta uzstādīšanas programma, atrodiat kompaktdiskā failu setup.exe un veiciet uz tā dubultklikšķi.

7. Izpildiet ekrānā redzamos un ierīces komplektācijā iekļautajā uzstādīšanas pamācībā sniegtos norādījumus.
8. Ja joprojām ir problēmas ar skenēšanu, noņemiet no saraksta Add/Remove Programs (Pievienot/noņemt programmas) arī šīs lietojumprogrammas (ja tās ir sarakstā).

 **Uzmanību** Ja datora ražotājs ir HP vai Compaq, **neņemiet** nekādas citas lietojumprogrammas, atskaitot tālākminētās.

- HP Imaging device functions (HP attēlveidošanas ierīces funkcijas)
- HP Document Viewer (HP dokumentu skatītājs)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo un imaging gallery (HP foto un attēlveidošanas galerija)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (ar produkta nosaukumu un programmatūras versijas numuru)
- HP Software update (HP programmatūras atjauninājums)
- HP Share to web (HP publiskošana tīmeklī)
- HP Solution (HP Kompetences centrs)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Iemesls: Iespējams, sākotnēji instalējot programmatūru HP Photosmart, radās problēma.

Netika atrasts vai bija nepareizi instalēts obligāti nepieciešams programmatūras komponents.

Risinājums: Atinstalējiet no datora visu programmatūru HP Photosmart un pēc tam pārinstalējiet to no ierīces komplektācijā iekļautā kompaktdiska.

Lai atinstalētu un no jauna instalētu programmatūru

1. Windows uzdevumu joslā noklikšķiniet **Start** (sākt), **Settings** (iestatījumi), **Control Panel** (vadības panelis).
2. Divreiz noklikšķiniet **Add/Remove Programs** (pievienot/dzēst programmas).
3. Noņemiet visus vienumus, kuri ir saistīti ar HP skenēšanas programmatūru. Tiek parādīts ziņojums ar norādījumu restartēt datoru pēc dažu programmu noņemšanas no saraksta **Add/Remove Programs** (Pievienot/noņemt programmas).
4. Izvēlieties **Click here to restart later** (Noklikšķiniet šeit, lai restartētu sistēmu vēlāk).
5. Atvienojiet ierīci no datora un pēc tam restartējiet datoru.



Piezīme. Ir svarīgi pirms datora restartēšanas atvienot ierīci. Nepievienojiet ierīci pie datora, kamēr neesat pārinstalējis programmatūru.

6. Ielieciet HP Photosmart kompaktdisku datora kompaktdisku diskdzinī un palaidiet programmu Setup (uzstādīšana).



Piezīme. Ja netiek parādīta uzstādīšanas programma, atrodiat kompaktdiskā failu setup.exe un veiciet uz tā dubultklikšķi.

7. Izpildiet ekrānā redzamos un ierīces komplektācijā iekļautajā uzstādīšanas pamācībā sniegtos norādījumus.
8. Ja joprojām ir problēmas ar skenēšanu, noņemiet no saraksta Add/Remove Programs (Pievienot/noņemt programmas) arī šīs lietojumprogrammas (ja tās ir sarakstā).



Uzmanību Ja datora ražotājs ir HP vai Compaq, **neņemiet** nekādas citas lietojumprogrammas, atskaitot tālākminētās.

- HP Imaging device functions (HP attēlveidošanas ierīces funkcijas)
- HP Document Viewer (HP dokumentu skatītājs)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo un imaging gallery (HP foto un attēlveidošanas galerija)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (ar produkta nosaukumu un programmatūras versijas numuru)
- HP Software update (HP programmatūras atjauninājums)
- HP Share to web (HP publiskošana tīmeklī)
- HP Solution (HP Kompetences centrs)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Iemesls: Iespējams, sākotnēji instalējot programmatūru HP Photosmart, radās problēma.

Veidojot sakarus ar ierīci, notika kļūda

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: veiciet ierīces atiestati](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet strāvas kabeli un USB kabeli](#)
- [3. risinājums: restartējiet datoru](#)
- [4. risinājums: atvienojiet un no jauna uzstādiet ierīci](#)
- [5. risinājums: atinstalējiet un no jauna instalējiet programmatūru HP Photosmart](#)
- [6. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu](#)

1. risinājums: veiciet ierīces atiestati

Risinājums: Izslēdziet ierīci un atiestatiet to, atvienojiet strāvas vadu. Pagaidiet 60 sekundes un pēc tam pievienojiet strāvas vadu. Ieslēdziet ierīci.

Iemesls: Bija nepieciešams veikt ierīces atiestati.

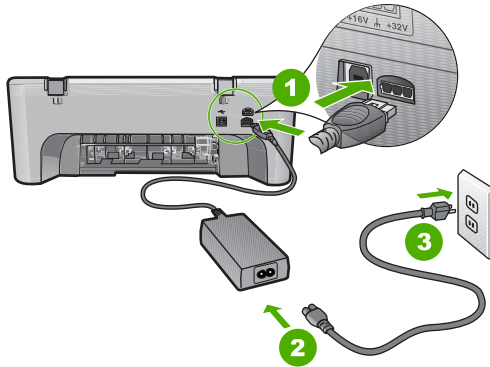
Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārbaudiet strāvas kabeli un USB kabeli

Risinājums: Pārliedcinieties, vai strāvas kabelis un USB kabelis ir kārtīgi pievienoti un iesprausti kontaktligzdās. Pārliedcinieties arī, vai ierīce ir ieslēgta.

Lai pārbaudītu barošanas avotu

1. Pārbaudiet, vai strāvas vads ir kārtīgi pievienots gan ierīcei, gan strāvas adapterim. Iespraudiet strāvas vadu kontaktligzdā, pārsprieguma aizsardzības ierīcē vai sadalītājā.

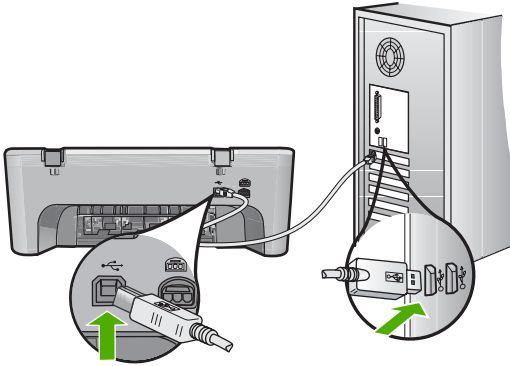


1	Strāvas pieslēgvietā
2	Strāvas vads un adapteris
3	Strāvas kontaktligzda


2. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
3. Ja ierīcei nepienāk elektriskā strāva, pievienojiet to citai strāvas kontaktligzdai.
4. Izslēdziet ierīci un atiestatiet to, atvienojiet strāvas vadu.
5. Pagaidiet 5 sekundes un pievienojiet strāvas vadu.
6. Ieslēdziet ierīci.
7. Mēģiniet veikt skenēšanu vēlreiz.

Lai pārbaudītu USB savienojumu

1. Pārbaudiet, vai USB vads ir kārtīgi pievienots USB portam ierīces aizmugurē.
2. Pārliecinieties, vai otrs USB kabeļa gals ir ievietots datora USB portā.



3. Mēģiniet veikt skenēšanu vēlreiz.
Ja skenēšana neizdodas, turpiniet ar nākamo darbību.
4. Atkarībā no veida, kā ierīce ir pievienota datoram, veiciet vienu no šīm darbībām:
 - Ja USB kabelis ir pievienots USB centrmezgla, mēģiniet USB kabeli izņemt no centrmezgla un pēc tam no jauna to pievienot. Ja tas nepalīdz, mēģiniet izslēgt centrmezgla un pēc tam no jauna to ieslēgt. Visbeidzot pamēģiniet atvienot kabeli no centrmezgla un pievienot to datoram tieši.
 - Ja USB kabelis ir pievienots klēpjatora dokstacijai, atvienojiet to no dokstacijas un pievienojiet datoram tieši.
 - Ja USB kabelis ir tieši pievienots datoram, pamēģiniet to pievienot citam datora USB portam.
5. Ja datoram ir pievienotas citas USB ierīces, atvienojiet tās visas, izņemot tastatūru un peli.
6. Pārbaudiet USB kabeli, vai tas darbojas pareizi.

 **Piezīme.** Ja tiek izmantots vecāks kabelis, tas var nedarboties pareizi. Mēģiniet to pievienot citai ierīcei, lai pārbaudītu, vai USB kabelis darbojas. Ja rodas problēmas, iespējams, ka USB kabelis ir jāmaina. Pārbaudiet arī, vai kabeļa garums nepārsniedz 3 metrus.

7. Ja ir pieejams cits USB kabelis, mēģiniet izmantot to.
8. Restartējiet datoru.
9. Kad dators ir restartēts, vēlreiz mēģiniet veikt skenēšanu.

Iemesls: Strāvas kabelis vai USB kabelis nebija kārtīgi pievienots.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: restartējiet datoru

Risinājums: Restartējiet datoru.

Iemesls: Iespējams, pēc ierīces programmatūras instalēšanas nebija restartējis datoru. Pastāv arī iespēja, ka ierīcei radusies cita problēma.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

4. risinājums: atvienojiet un no jauna uzstādiet ierīci

Risinājums: Atinstalējiet ierīci, izmantojot vadības panelī **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti) un pēc tam no jauna to instalējiet.

Lai atinstalētu un no jauna instalētu ierīci

1. Atvienojiet USB kabeli, kas savieno ierīci un datoru.
2. Windows uzdevumjoslā klikšķiniet uz **Start** (Sākt) un tad klikšķiniet uz **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti).
3. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz ierīces un izvēlieties **Delete** (Dzēst).
4. Pagaidiet vairākas sekundes, tad no jauna pievienojiet ierīci datoram, izmantojot USB kabeli.
5. Lai no jauna instalētu ierīci, izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Iemesls: Iespējams, sākotnēji uzstādot ierīci, radās problēma.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

5. risinājums: atinstalējiet un no jauna instalējiet programmatūru HP Photosmart

Risinājums: Atinstalējiet no datora visu programmatūru HP Photosmart un pēc tam pārinstalējiet to no ierīces komplektācijā iekļautā kompaktdiska.

Lai atinstalētu un no jauna instalētu programmatūru

1. Windows uzdevumu joslā noklikšķiniet **Start** (sākt), **Settings** (iestatījumi), **Control Panel** (vadības panelis).
2. Divreiz noklikšķiniet **Add/Remove Programs** (pievienot/dzēst programmas).
3. Noņemiet visus vienumus, kuri ir saistīti ar HP skenēšanas programmatūru. Tiek parādīts ziņojums ar norādījumu restartēt datoru pēc dažu programmu noņemšanas no saraksta **Add/Remove Programs** (Pievienot/noņemt programmas).
4. Izvēlieties **Click here to restart later** (Noklikšķiniet šeit, lai restartētu sistēmu vēlāk).
5. Atvienojiet ierīci no datora un pēc tam restartējiet datoru.



Piezīme. Ir svarīgi pirms datora restartēšanas atvienot ierīci. Nepievienojiet ierīci pie datora, kamēr neesat pārinstalējis programmatūru.

6. Ielieciet HP Photosmart kompaktdisku datora kompaktdisku diskdziņī un palaidiet programmu Setup (uzstādīšana).



Piezīme. Ja netiek parādīta uzstādīšanas programma, atrodiet kompaktdiskā failu setup.exe un veiciet uz tā dubultklikšķi.

7. Izpildiet ekrānā redzamos un ierīces komplektācijā iekļautajā uzstādīšanas pamācībā sniegtos norādījumus.
8. Ja joprojām ir problēmas ar skenēšanu, noņemiet no saraksta Add/Remove Programs (Pievienot/noņemt programmas) arī šīs lietojumprogrammas (ja tās ir sarakstā).

△ **Uzmanību** Ja datora ražotājs ir HP vai Compaq, **neņemiet** nekādas citas lietojumprogrammas, atskaitot tālākminētās.

- HP Imaging device functions (HP attēlveidošanas ierīces funkcijas)
- HP Document Viewer (HP dokumentu skatītājs)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo un imaging gallery (HP foto un attēlveidošanas galerija)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (ar produkta nosaukumu un programmatūras versijas numuru)
- HP Software update (HP programmatūras atjauninājums)
- HP Share to web (HP publiskošana tīmeklī)
- HP Solution (HP Kompetences centrs)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Iemesls: iespējams, sākotnēji instalējot programmatūru HP Photosmart, radās problēma.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

6. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu

Risinājums: Ja esat izmēģinājis visus iepriekšējos risinājumus un problēma joprojām pastāv, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.

Dodieties uz: www.hp.com/support.

Lai uzzinātu, kā saņemt tehnisko atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

Iemesls: Iespējams, lai atjaunotu normālu ierīces vai programmatūras darbību, jums būs nepieciešama palīdzība.

Failu ziņojumi

Tālāk sniegts ar failiem saistītu kļūdas ziņojumu saraksts:

- [Kļūda, nolasot failu vai rakstot failā](#)
- [Fails netika atrasts](#)
- [Nepiemērots faila formāts](#)
- [Nederīgs faila nosaukums](#)
- [Ierīcei HP HP All-in-One nepiemēroti failu tipi](#)

Kļūda, nolasot failu vai rakstot failā

Risinājums: Pārbaudiet, vai pareizi norādīts mapes un faila nosaukums.

Iemesls: Ierīces programmatūra nevarēja atvērt vai saglabāt failu.

Fails netika atrasts

Risinājums: Aizveriet dažas lietojumprogrammas un vēlreiz mēģiniet veikt uzdevumu.

Iemesls: Jūs datorā nebija pietiekami daudz brīvas atmiņas, lai izveidotu drukas priekšskatījuma failu.

Nepiemērots faila formāts

Risinājums: Atveriet failu citā lietojumprogrammā un saglabājiet to formātā, kuru atpazīst ierīces programmatūra.

Plašāku informāciju skatiet:

[Ierīcei HP HP All-in-One nepiemēroti failu tipi](#)

Iemesls: Ierīces programmatūra neatpazīna vai neatbalsta attēla faila formātu, kuru mēģinājāt atvērt vai saglabāt. Ja faila paplašinājums norāda, ka faila tips ir piemērots, iespējams, fails ir bojāts.

Nederīgs faila nosaukums

Risinājums: Faila nosaukums nedrīkst saturēt nevienu nederīgu simbolu.

Iemesls: Faila nosaukums, ko ievadījāt, bija nederīgs.

Ierīcei HP HP All-in-One nepiemēroti failu tipi

Šeit norādīti atbalstītie failu formāti:

- HP Photosmart programmatūra atbalsta šādu formātu failus: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF un PNG
- Skenējot, programmatūra HP Photosmart nodrošina iespēju saglabāt attēla failu šādos formātos: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX un TIF

Vispārīgi ziņojumi lietotājam

Tālāk sniegts vizisplatītāko ar lietotāja darbību saistītu kļūdas ziņojumu saraksts:

- [Nevar apgriezt](#)
- [Bezmalu drukas kļūda](#)
- [Nav savienojuma](#)
- [Nav skenēšanas opciju](#)
- [Diskā nav brīvas vietas](#)

Nevar apgriezt

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: aizveriet programmas, kuras netiek lietotas](#)
- [2. risinājums: atbrīvojiet cietajā diskā vairāk vietas](#)

1. risinājums: aizveriet programmas, kuras netiek lietotas

Risinājums: Aizveriet visas programmas, kuras netiek lietotas. Tas attiecas arī uz programmām, kuras darbojas fonā, tādām kā ekrānsaudzētāji un vīrusu pārbaudītāji. Ja izslēdzat vīrusu pārbaudītāju, atcerieties, ka tas no jauna jāieslēdz, kad esat pabeidzis skenēšanu.

Ja šī problēma gadās bieži vai ja sastopaties ar atmiņas problēmām, kad izmantojat citas programmas, iespējams, datorā ir jāpievieno vairāk atmiņas. Plašāku informāciju skatiet datora komplektācijā iekļautajā lietotāja rokasgrāmatā.

Iemesls: Datoram nepietiek atmiņas.

2. risinājums: atbrīvojiet cietajā diskā vairāk vietas

Risinājums: Iztukšojiet darbvirsnā atrodamo atkritni. Iespējams, būs jādzēš cietajā diskā esoši faili, piemēram, pagaidu faili.

Iemesls: Lai skenētu, datora cietajā diskā jābūt brīviem vismaz 50 MB.

Bezmalu drukas kļūda

Risinājums: Drukāšanu bez malām nevar veikt, ja ir ievietota tikai melnā drukas kasetne. Ievietojiet trīskrāsu drukas kasetni.

Plašāku informāciju skatiet:

[Drukas kasetņu nomaiņa](#)

Iemesls: Ierīce darbojas tintes taupīšanas režīmā, bija ievietota tikai melnā drukas kasetne, un tika uzsākt bezmalu drukas darbs.

Nav savienojuma

Risinājums: Pārlicinieties, vai dators ir ieslēgts un ir savienots ar ierīci. Pārlicinieties arī, vai esat instalējis ierīces komplektācijā iekļauto programmatūru.

Plašāku informāciju skatiet:

[Ierīce pēc uzstādīšanas nedrukā.](#)

Iemesls: Šāds kļūdas ziņojums ir iespējams vairākos gadījumos.

- Nebija ieslēgts dators.
- Dators nebija savienots ar ierīci.

- Ierīces komplektācijā iekļautā programmatūra nebija instalēta pareizi.
- Ierīces komplektācijā iekļautā programmatūra ir instalēta, taču nebija palaista.

Nav skenēšanas opciju

Risinājums: Pārlicinieties, vai programmatūra ir instalēta un palaista. Plašāku informāciju skatiet uzstādīšanas pamācību, kas iekļauta ierīces HP All-in-One komplektācijā.

Iemesls: Ierīces komplektācijā iekļautā programmatūra nebija palaista vai instalēta.

Diskā nav brīvas vietas

Risinājums: Aizveriet dažas lietojumprogrammas un vēlreiz mēģiniet veikt uzdevumu.

Iemesls: Jūsu datorā nepietiek atmiņas, lai veiktu uzdevumu

Ziņojumi par papīru

Tālāk sniegts ar papīru saistītu kļūdas ziņojumu saraksts:

- [Ievades tehnē nevar ievietot papīru](#)
- [Tinte žūst](#)
- [Trūkst papīra](#)
- [Iestrēdzis vai nepareizi padots papīrs](#)
- [Papīra neatbilstība](#)
- [Nepareizs papīra platums](#)

Ievades tehnē nevar ievietot papīru

Risinājums: Ja ierīcē ir beidzies papīrs vai atlikušas tikai dažas loksnes, ievietojiet ievades tehnē vairāk papīra. Ja ievades tehnē ir papīrs, izņemiet to, viegli uzsitiet ar papīra kaudzīti pret līdzenu virsmu un atkal ievietojiet to ievades tehnē. Lai turpinātu drukas darbu, nospiediet pogu **Atsākt** uz ierīces vadības paneļa.

Iemesls: Ievades tehnē nebija pietiekami daudz papīra.

Tinte žūst

Risinājums: Atstājiet loksni izvades tehnē, līdz tiek aizvērts ziņojums. Ja apdrukātā loksne jāizņem pirms ziņojuma aizvēršanas, uzmanīgi pieturiet apdrukāto loksni aiz apakšējās puses vai malām un novietojiet to uz plakanas virsmas, lai tā nožūst.

Iemesls: Caurspīdīgajām plēvēm un dažiem citiem materiāliem nepieciešams ilgāks laiks nožūšanai nekā parasti.

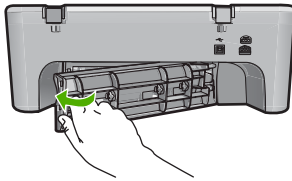
Trūkst papīra

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts vistīcāmākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: uzlieciet atpakaļ ierīces aizmugurējo vāku](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet papīra veidu un drukas iestatījumus](#)
- [3. risinājums: notīriet ritenīšus](#)
- [4. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu](#)

1. risinājums: uzlieciet atpakaļ ierīces aizmugurējo vāku

Risinājums: Ja aizmugurējo vāku izņēmāt, lai izņemtu iestrēgušu papīru, atlieciet to atpakaļ. Uzmanīgi bīdiet vāku uz priekšu, līdz tas ar klikšķi nofiksējas savā vietā.



Iemesls: No ierīces bija noņemts aizmugurējais vāks.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārbaudiet papīra veidu un drukas iestatījumus

Risinājums: Pārbaudiet ievades tekņē ievietoto papīru un drukas iestatījumus.

Lai pārbaudītu ievades tekņē ievietoto papīru

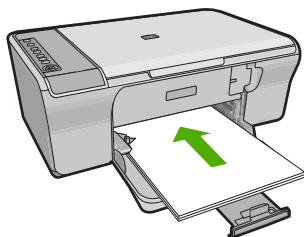
1. Izņemiet papīra kaudzīti no ievades teknes un pārbaudiet, vai tajā ievietots viena formāta un veida papīrs.
2. Nomainiet papīra lapas, kuras ir saplēstas, putekļainas, saburzītas vai ieliekas. Ja papīrs ir ieliekts, atlokiet to, viegli locot to ieliekumam pretējā virzienā vai arī nomainiet papīru.



Piezīme. Kamēr problēma netiek atrisināta, lietojiet ierīcē parastu papīru.

3. Uzsitiet ar papīra kaudzīti uz gludas virsmas, lai izlīdzinātu malas.
4. Pārbaudiet, vai papīra kaudzītē ir no 10 līdz 25 papīra loksņēm.

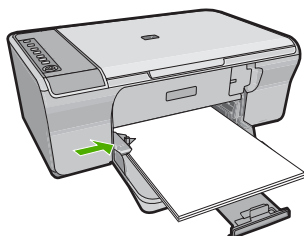
5. Ievietojiet papīra kaudzi padevē ar īso malu pa priekšu un apdrukājamo pusi uz leju. Virziet papīra kaudzīti uz priekšu, līdz tā atdurās.



6. Virziet papīra platuma vadotnes uz iekšu, līdz tās apstājas pie papīra malām.



Piezīme. Nepārpildiet ievades tekni; nodrošiniet, klaia papīra kaudze ietilptu ievades teknē un nebūtu augstāka par papīra platuma vadotnes augšējo malu.



7. Gādājiet, lai drukas iestatījumi, papīra formāts un tips atbilstu ievades teknē ievietotajam papīram.
Informāciju par šo iestatījumu pārbaudīšanu un mainīšanu skatiet turpmāk aprakstītajos uzdevumos.
8. Mēģiniet drukāšanu vēlreiz.

Lai iestatītu papīra formātu

1. Pārliecinieties, vai ievades teknē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
6. Apgabala **Resizing Options** (Izmēru maiņas opcijas) sarakstā **Size** (Formāts) noklikšķiniet uz atbilstošā papīra formāta.
Tabulā norādīti ieteicamie papīra formāta iestatījumi dažāda veida papīram, ko var ievietot ievades teknē. Obligāti apskatiet papīra izvēles iespējas plašajā

sarakstā **Size** (Formāts), lai pārbaudītu, vai konkrētais papīra formāts jau pastāv jūsu lietotajam papīra veidam.

Papīra veids	Ieteicamie papīra formāta iestatījumi
Kopēšanas papīrs, universālais papīrs vai parasts papīrs	Letter vai A4
Aploksnes	Atbilstošs sarakstā norādīts aploksnes formāts
Apsveikuma kartīšu papīrs	Letter vai A4
Kartotēkas kartītes	Atbilstošs sarakstā norādīts kartītes formāts (ja sarakstā iekļautie formāti nav piemēroti, varat norādīt pielāgotu papīra formātu)
Strūkļprintera papīrs	Letter vai A4
Uz T kreklīm uzgludināmie materiāli	Letter vai A4
Uzlīmes	Letter vai A4
Legal	Legal
Iespiedveidlapa	Letter vai A4
Panorāmas fotopapīrs	Atbilstošs sarakstā norādīts panorāmas papīra formāts (ja sarakstā iekļautie formāti nav piemēroti, varat norādīt pielāgotu papīra formātu)
Fotopapīrs	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm, Letter, A4 vai atbilstošs specifikācijā norādīts formāts
Caurspīdīgās plēves	Letter vai A4
Pielāgota formāta papīrs	Pielāgots papīra formāts

Lai drukas darbam iestatītu papīra veidu

1. Pārlicinieties, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārlicinieties, vai esat atlasījis pareizo printeri.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
6. Apgabala **Basic Options** (Pamatopcijas) sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) noklikšķiniet uz vēlamā papīra veida.

Iemesls: Bija radusies problēma ar ievades tehnē ievietoto papīru vai noteikta drukas iestatījumu neatbilstība.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: notīriet ritenīšus

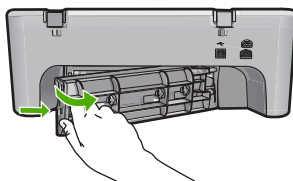
Risinājums: Notīriet ritenīšus.

Sagatavojiet šādus materiālus:

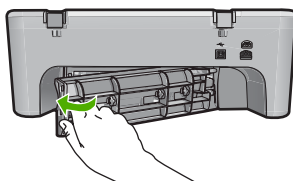
- Drāna, kas nesatur kokvilnu vai jebkurš mīksts materiāls, kurš nesadalīsies daļās un neatstās šķiedras.
- Destilēts, filtrēts vai pudelē iepildīts ūdens.

Lai notīrītu ritenīšus

1. Izslēdziet ierīci un atvienojiet barošanas vadu.
2. Noņemiet aizmugurējo vāku.



3. Iemērciet filtrētā vai destilētā ūdenī drānu, kas nesatur kokvilnu, un izspiediet no tās ūdeni.
4. Notīriet gumijas ritenīšus no putekļiem vai netīrumiem, kas uz tiem uzkrājušies.
5. Pievienojiet aizmugurējo vāku. Uzmanīgi bīdiet durtiņas uz priekšu, līdz tās ar klikšķi nofiksējas savā vietā.



6. Pievienojiet atpakaļ barošanas vadu un tad ieslēdziet ierīci.
7. Mēģiniet drukāšanu vēlreiz.

Iemesls: Ritenīši bija netīri un tie bija jānotīra.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

4. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu

Risinājums: Ja esat izmēģinājis visus iepriekšējos risinājumus, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.

Dodieties uz: www.hp.com/support.

Lai uzzinātu, kā saņemt tehnisko atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

Iemesls: Jūsu ierīcei nepieciešama apkope.

Iestrēdzis vai nepareizi padots papīrs

Risinājums: Izņemiet iestrēgušo papīru.

Plašāku informāciju skatiet:

[Iestrēguša papīra izņemšana](#)

Iemesls: Ierīcē HP All-in-One bija iestrēdzis papīrs.

Papīra neatbilstība

Risinājums: Mainiet drukas iestatījumu vai ievietojiet ievades tehnē atbilstošu papīru.

Plašāku informāciju skatiet:

- [Papīra tipa iestatīšana drukāšanai](#)
- [Papīra izvēle drukas un kopēšanas darbiem](#)

Iemesls: Drukas iestatījums drukāšanas darbam neatbilda papīra veidam vai izmēram, kas ir ievietots ierīcē.

Nepareizs papīra platums

Risinājums: Mainiet drukas iestatījumu vai ievietojiet ievades tehnē atbilstošu papīru.

Plašāku informāciju skatiet:

- [Papīra tipa iestatīšana drukāšanai](#)
- [Papīra izvēle drukas un kopēšanas darbiem](#)

Iemesls: Drukas iestatījums drukāšanas darbam neatbilda papīra veidam vai izmēram, kas ir ievietots ierīcē.

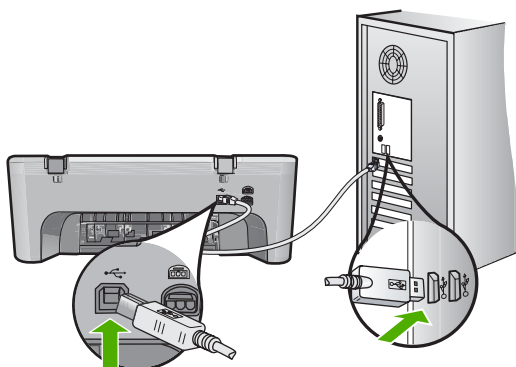
Ar strāvas padevi un savienojumiem saistītie ziņojumi

Tālāk sniegts ar strāvas padevi un savienojumiem saistītu kļūdas ziņojumu saraksts:

- [Ierīce HP All-in-One nav atrasta](#)
- [Sakaru pārbaudes kļūme](#)
- [Nepareiza izslēgšana](#)
- [Divvirzienu sakaru zudums](#)

Ierīce HP All-in-One nav atrasta

Risinājums: Ja ierīce nav pareizi savienota ar datoru, var rasties sakaru kļūdas. Pārliedzinieties, vai USB kabelis ir cieši pievienots ierīcei un datoram, kā redzams attēlā.



Plašāku informāciju skatiet:

[Ierīce pēc uzstādīšanas nedrukā.](#)

Iemesls: Šī kļūda attiecas tikai uz USB pievienotām ierīcēm. USB kabelis nebija kārtīgi pievienots.

Sakaru pārbaudes kļūme

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: pārliedzinieties, lai ierīce būtu ieslēgta](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet, vai ierīce ir pievienota datoram](#)

1. risinājums: pārliedzinieties, lai ierīce būtu ieslēgta

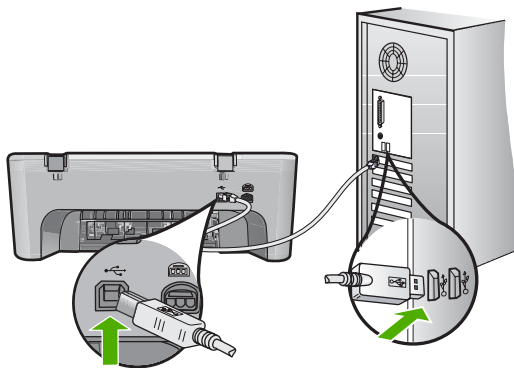
Risinājums: Apskatiet ierīces pogu **ieslēgt**. Ja tā nedeg, ierīce ir izslēgta. Pārliedzinieties, vai strāvas kabelis ir kārtīgi pievienots ierīcei un strāvas kontaktligzdai. Nospiediet pogu **ieslēgt**, lai ieslēgtu ierīci.

Iemesls: Ierīce bija izslēgta.

Va ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārbaudiet, vai ierīce ir pievienota datoram

Risinājums: Ja ierīce nav pareizi savienota ar datoru, var rasties sakaru kļūdas. Mēģiniet veikt šādas darbības:



Plašāku informāciju skatiet:

[Ierīce pēc uzstādīšanas nedrukā.](#)

Iemesls: Datoram nebija sakaru ar ierīci.

Nepareiza izslēgšana

Risinājums: Lai ierīci ieslēgtu vai izslēgtu, nospiediet ierīces vadības paneļa pogu **ieslēgt**.

Iemesls: Pēdējo reizi lietojot ierīci, tā netika pareizi izslēgta. Ierīci var sabojāt, ja to izslēdz, izslēdzot strāvas sadalītāja pārslēgu vai izmantojot sienas slēdzi.

Divvirzienu sakaru zudums

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts vistīcāmākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: pārlicinieties, lai ierīce būtu ieslēgta](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet, vai ierīce ir pievienota datoram](#)

1. risinājums: pārlicinieties, lai ierīce būtu ieslēgta

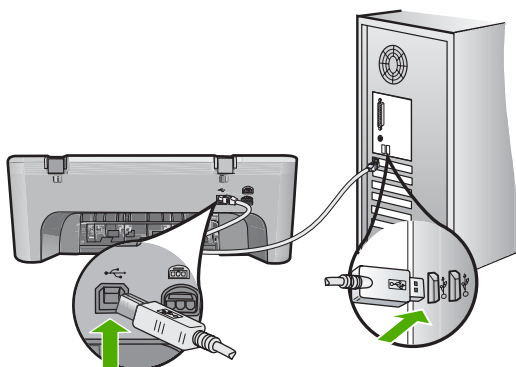
Risinājums: Apskatiet ierīces pogu **ieslēgt**. Ja tā nedeg, ierīce ir izslēgta. Pārlicinieties, vai strāvas kabelis ir kārtīgi pievienots ierīcei un strāvas kontaktligzdai. Nospiediet pogu **ieslēgt**, lai ieslēgtu ierīci.

Iemesls: Ierīce bija izslēgta.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: pārbaudiet, vai ierīce ir pievienota datoram

Risinājums: Ja ierīce nav pareizi savienota ar datoru, var rasties sakaru kļūdas. Pārlicinieties, vai USB kabelis ir cieši pievienots ierīcei un datoram, kā redzams attēlā.



Plašāku informāciju skatiet:

[Ierīce pēc uzstādīšanas nedrukā.](#)

Iemesls: Ierīce nebija pievienota datoram.

Ziņojumi par drukas kasetnēm


Tālāk sniegts ar drukas kasetni saistītu kļūdas ziņojumu saraksts:

- [Ievietotas kasetnes, kuru ražotājs nav HP](#)
- [Ievietotas iepriekš lietotas, autentiskas HP kasetnes](#)
- [Oriģinālā HP tinte ir beigusies](#)
- [Trūkst tintes](#)
- [Drukāšana tintes taupīšanas režīmā](#)
- [Drukas kasetne ir iestrēgusi](#)
- [Nepieciešama izlīdzināšana vai izlīdzināšana neizdevās](#)
- [Trūkst drukas kasetnes, tā ir nepareizi ievietota vai nav paredzēta šai ierīcei](#)
- [Trūkst vai netika atrastas drukas kasetnes](#)
- [Nesaderīgas drukas kasetnes](#)
- [Drukas kasetnes ir nepareizajos slotos](#)
- [Ar drukas kasetni saistīta problēma](#)

Ievietotas kasetnes, kuru ražotājs nav HP

Risinājums: Lai turpinātu darbu vai nomainītu norādītās tintes kasetnes pret oriģinālajām HP kasetnēm, izpildiet datora ekrānā sniegtos norādījumus.

HP iesaka lietot oriģinālās HP drukas kasetnes. Oriģinālās HP drukas kasetnes, kas ļauj viegli iegūt nemainīgi lieliskus rezultātus, ir izstrādātas un pārbaudītas darbā ar HP printeriem.

 **Piezīme.** HP nevar garantēt kvalitāti vai uzticamību, ja tiek lietoti izejmateriāli, kuru ražotājs nav HP. Printera apkalpošana vai remonts, kam cēlonis ir izejmateriālu, kuru ražotājs nav HP, lietošana, netiek segta ar garantiju.

Ja esat pārliecināts, ka iegādājāties oriģinālas HP tintes kasetnes, apmeklējiet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Plašāku informāciju skatiet:

[Drukas kasetņu nomaina](#)

Iemesls: Ierīce atklājusi, ka ir ievietota drukas kasetne, kuras ražotājs nav HP.

Ievietotas iepriekš lietotas, autentiskas HP kasetnes

Risinājums: Pārbaudiet pašreizējā drukas darba kvalitāti. Ja tas ir apmierinošs, sekojiet datora ekrānā sniegtajiem norādījumiem.


Norādītajām drukas kasetnēm, iespējams, nav pieejams tintes līmenis. Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Drukas kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

Iemesls: Autentiska HP drukas kasetne iepriekš tikusi izmantota citā printerī.

Oriģinālā HP tinte ir beigusies

Risinājums: Lai turpinātu darbu vai nomainītu norādītās tintes kasetnes pret oriģinālajām HP kasetnēm, izpildiet datora ekrānā sniegtos norādījumus.

Norādītajām drukas kasetnēm, iespējams, nav pieejams tintes līmenis. Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Drukas kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

 **Piezīme.** HP nevar garantēt kvalitāti vai uzticamību, ja tiek lietoti izejmateriāli, kuru ražotājs nav HP. Printera apkalpošana vai remonts, kam cēlonis ir izejmateriālu, kuru ražotājs nav HP, lietošana, netiek segta ar garantiju.

Ja esat pārliecināts, ka iegādājāties oriģinālas HP tintes kasetnes, apmeklējiet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Plašāku informāciju skatiet:

[Drukas kasetņu nomaina](#)

Iemesls: Oriģinālā HP tinte norādītajās drukas kasetnēs bija beigusies.

Trūkst tintes

Risinājums: Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes

sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Drukas kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

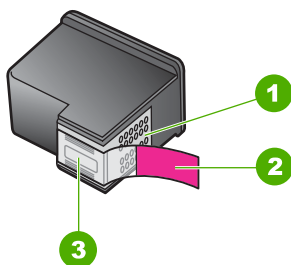
Ja esat ievietojis ierīcē atkārtoti uzpildītu vai pārstrādātu kasetni vai kasetni, kas lietota citā ierīcē, tintes līmeņa rādītājs būs neprecīzs vai netiks rādīts vispār.

Lai iegūtu informāciju par HP produktu atgriešanu un otrreizējo apstrādi, apmeklējiet vietni: www.hp.com/recycle.

Iemesls: Tika noteikts, ka norādītajās drukas kasetnēs ir palicis maz tintes un tās drīz jānomaina.

Drukāšana tintes taupīšanas režīmā

Risinājums: Ja saņemat ziņojumu par tintes taupīšanas režīma aktivizēšanu, un ierīcē ir ievietotas divas drukas kasetnes, pārbaudiet, vai no abām drukas kasetnēm ir noņemta plastikāta aizsarglente. Ja plastikāta lente nosedz drukas kasetnes kontaktus, ierīce nevar noteikt, ka drukas kasetne ir ievietota.



1	Vara krāsas kontakti
2	Plastmasas lente ar rozā vilkšanas izcilni (pirms ievietošanas tā ir jānoņem)
3	Tintes sprauslas, nosegtas ar lenti

Papildinformāciju skatiet sadaļā [Tintes taupīšanas režīma izmantošana](#).

Iemesls: Ja printeris atklāj, ka ir ievietota tikai viena drukas kasetne, tiek aktivizēts tintes taupīšanas režīms. Šis drukāšanas režīms dod iespēju drukāt ar vienu drukas kasetni, taču ir palēnināta ierīces darbība un ietekmēta izdruku kvalitāte.

Drukas kasetne ir iestrēgusi

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: izdrukājiet paštesta atskaiti](#)
- [2. risinājums: atbrīvojiet drukas kasetņu turētāja ceļu](#)
- [3. risinājums: pārbaudiet strāvas avotu](#)

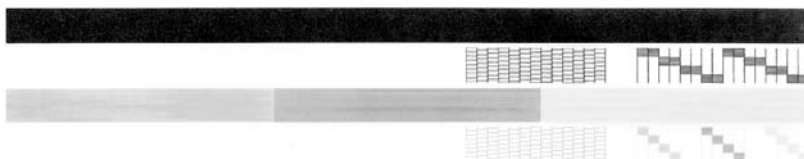
1. risinājums: izdrukājiet paštesta atskaiti

Risinājums: Izdrukājiet iekšējās pārbaudes atskaiti, lai uzzinātu, vai ierīce drukā.

Lai izdrukātu paštesta atskaiti

1. Ievietojiet ievades teknē Letter vai A4 formāta nelietotu parasto balto papīru.
2. Nospiediet un turiet nospiešu pogu **Atcelt**, bet pēc tam nospiediet pogu **Sākt krāsu kopēšanu**.

Ierīce izdrukā paštesta atskaiti, kas var norādīt drukas problēmu cēloni. Attēlā redzams atskaites tintes testa apgabala paraugs.



3. Pārlicinieties, vai testa rakstā redzamais režģis ir pilnīgs un vai biezās krāsu līnijas ir pilnas.
 - Ja rakstā vairākas līnijas ir raustītas, tas var liecināt par sprauslu problēmām. Iespējams, ka ir jātīra drukas kasetnes.
 - Ja melnās līnijas nav, tā ir blāva vai svītraina, iespējams, pastāv problēmas ar melnās tintes drukas kasetni, kas ievietota labās puses slotā.
 - Ja nav kādas no krāsu līnijām, tā ir blāva vai svītraina, iespējams, pastāv problēmas ar trīskrāsu drukas kasetni, kas ievietota kreisās puses slotā.

Iemesls: Kļūdas ziņojums bija nepatiess.

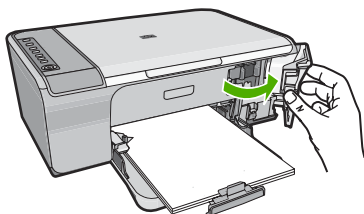
Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: atbrīvojiet drukas kasetņu turētāja ceļu

Risinājums: Noņemiet visus priekšmetus, kas aizšķērso drukas kasetnes turētāja ceļu. Pēc tam atiestatiet ierīci.

Lai notīrītu drukas kasetņu turētāju

1. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
2. Atveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku.
Drukas kasetņu turētājam jāvirzās pa labi līdz ierīces galam. Ja drukas kasetņu turētājs nepārvietojas uz labo pusi, izslēdziet un pēc tam atkal ieslēdziet ierīci.



3. Ja drukas kasetņu turētājs nekustējās, atveriet priekšējo vāku un apskatiet, kur ir iestrēdzis turētājs vai atrodiet iestrēgušo papīru.
Papīra iestrēgšana vai izraisīt kļūdas ziņojumu un drukas kasetņu turētāja bloķēšanos.

△ **Uzmanību** Iestrēgušā papīra izņemšanai neizmantojiet instrumentus vai citas ierīces. Vienmēr, izņemot no ierīces iestrēgušo papīru, esiet piesardzīgs.

Ja drukas kasetņu turētājs ir iestrēdzis labajā pusē

- a. Pārbaudiet, vai papīrs vai kāds priekšmets nebloķē drukas kasetņu turētāja kustību.
- b. Bīdiet drukas kasetņu turētāju uz kreiso pusi līdz galam.
- c. Pārbaudiet papīra ceļu līdz labajai pusei un izņemiet no ierīces tajā palikušo papīru.

Ja drukas kasetņu turētājs ir iestrēdzis kreisajā pusē

- a. Pārbaudiet, vai papīrs vai kāds priekšmets nebloķē drukas kasetņu turētāja kustību.
- b. Bīdiet drukas kasetņu turētāju uz labo pusi līdz galam.
- c. Pārbaudiet papīra ceļu līdz kreisajai pusei un izņemiet no ierīces tajā palikušo papīru.

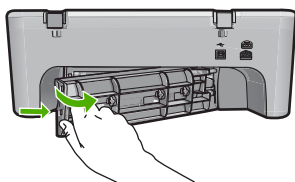
Ja drukas kasetņu turētājs ir iestrēdzis vidū.

- a. Pārbaudiet, vai papīrs vai kāds priekšmets nebloķē drukas kasetņu turētāja kustību.
- b. Bīdiet drukas kasetņu turētāju uz kreiso pusi līdz galam.

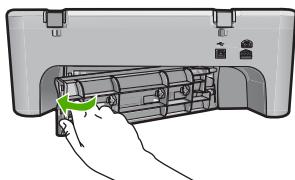
- c. Pārbaudiet papīra ceļu līdz labajai pusei un izņemiet no ierīces tajā palikušo papīru.
 - d. Bīdīet drukas kasetņu turētāju uz labo pusi līdz galam.
 - e. Pārbaudiet papīra ceļu līdz kreisajai pusei un izņemiet no ierīces tajā palikušo papīru.
4. Aizveriet priekšējo vāku.
 5. Atverot, aizmugurējo vāku, pārbaudiet, vai ierīcē nav iestrēdzis papīrs.

Lai pārbaudītu, vai ierīcē nav iestrēdzis papīrs, atverot aizmugurējo vāku

- a. Nospiediet izcilni uz aizmugurējā vāka, lai to atbrīvotu. Noņemiet vāku, velkot to nost no ierīces.



- b. Pārbaudiet, vai ierīcē joprojām nav palicis papīrs. Uzmanīgi izvelciet no veltņiņiem palikušo papīru.
- c. Pievienojiet aizmugurējo vāku. Uzmanīgi bīdīet vāku uz priekšu, līdz tas ar klikšķi nofiksējas savā vietā.



6. Veiciet vienu no šīm darbībām atkarībā no ierīces stāvokļa:
 - Ja pogas **ieslēgt** indikators deg, nemirgojot, izdrukājiet paštesta atskaiti. Ja paštesta atskaiti var izdrukāt, kasetņu turētājs vairs nav iestrēdzis. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Paštesta atskaites drukāšana](#).
 - Ja pogas **ieslēgt** indikators nedeg vai mirgo un drukas kasetņu turētājs joprojām ir iestrēdzis, mēģiniet nākamo risinājumu.
7. Atvienojiet un atiestatiet ierīci.

Lai atvienotu un atiestatītu ierīci

- a. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
- b. Nospiediet pogu **ieslēgt**, lai izslēgtu ierīci.
- c. Atvienojiet strāvas vadu no ierīces aizmugures.
- d. No jauna pievienojiet strāvas vadu ierīces aizmugurē.
- e. Nospiediet **ieslēgt**, lai ieslēgtu ierīci.

Iemesis: Drukas kasetnes turētāja kustību traucēja iestrēdzis papīrs.

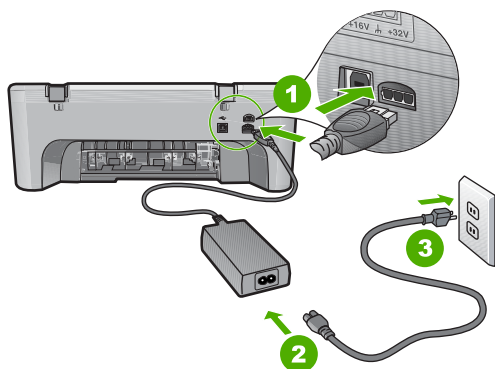
Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: pārbaudiet strāvas avotu

Risinājums: Pārbaudiet, vai ierīce ir pareizi pievienota piemērotam strāvas avotam.

Lai nodrošinātu, ka ierīce ir pievienota atbilstošam strāvas avotam

1. Pārlicinieties, vai ierīcei ir divkontakta kontaktdakša un noteikti lietojiet ierīces komplektā iekļauto strāvas vadu.
2. Ja ierīce ir pieslēgta datoram, pārlicinieties, vai datoram ir valstij/reģionam atbilstoša strāvas kontaktdakša.
3. Pārbaudiet, vai strāvas vads ir kārtīgi pievienots gan ierīcei, gan strāvas adapterim.
4. Iespraudiet strāvas vadu sienas kontaktligzdā.



1	Strāvas pieslēgvietā
2	Strāvas vads un adapteris

5. Mēģiniet drukāt no datora.
Ja ierīce drukā, kad tā ir pievienota sienas kontaktligzdai, un atvienota no pagarinātājiem vai izlādņiem, iespējams, ka pagarinātājs vai izlādņis neļauj ierīcei pievadīt pietiekami daudz strāvas.
6. Ja ierīce nedrukā un drukas kasetņu turētājs joprojām nekustas, sazinieties ar HP atbalsta dienestu.
Dodieties uz: www.hp.com/support.
Lai uzzinātu, kā saņemt tehnisko atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

Iemesls: Iespējams, ka ierīcei nepienāk pietiekami daudz strāvas.

Nepieciešama izlīdzināšana vai izlīdzināšana neizdevās

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta,

izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: ievades tehnē ir ievietots nepareiza veida papīrs](#)
- [2. risinājums: noņemiet no drukas kasetnēm aizsarglentes](#)
- [3. risinājums: pārbaudiet, vai drukas kasetnes ir ievietotas līdz galam](#)
- [4. risinājums: izlīdziniet ievietotās, jaunās drukas kasetnes](#)
- [5. risinājums: iespējams, ka drukas kasetne vai sensors ir bojāts](#)

1. risinājums: ievades tehnē ir ievietots nepareiza veida papīrs

Risinājums: Ja ievades tehnē ir ievietots krāsu papīrs, drukas kasetņu izlīdzināšana neizdodas. Ievietojiet ievades tehnē nelietotu baltu Letter vai A4 formāta papīru un vēlreiz mēģiniet veikt izlīdzināšanu. Ja tā atkal ir neveiksmīga, iespējams, sensoram vai drukas kasetnei ir defekti.

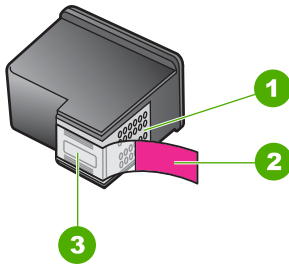
Lai iegūtu informāciju par atbalstu un garantiju, dodieties uz HP Web vietu www.hp.com/support. Ja tiek parādīta uzvedne, izvēlieties savu valsti/reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP), lai uzzinātu, kā piezvanīt tehniskā atbalsta dienestam.

Iemesls: Ievades tehnē bija ievietots nepareiza veida papīrs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: noņemiet no drukas kasetnēm aizsarglentes

Risinājums: Pārbaudiet katru drukas kasetni. Iespējams, no vara krāsas kontaktiem ir noņemta lente, bet no tintes sprauslām — ne. Ja tintes sprauslas joprojām klāj lente, uzmanīgi noņemiet to no tintes kasetnēm. Neaizskariet tintes sprauslas un vara krāsas kontaktus.



1	Vara krāsas kontakti
2	Plastmasas lente ar rozā vilkšanas izcilni (pirms ievietošanas tā ir jānoņem)
3	Tintes sprauslas, nosegtas ar lentu



Izņemiet drukas kasetnes turētājus un pēc tam ievietojiet tos no jauna. Pārbaudiet, vai tie ir ievietoti līdz galam un nofiksēti savā vietā.

Iemesls: Uz drukas kasetnēm bija aizsarglente.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: pārbaudiet, vai drukas kasetnes ir ievietotas līdz galam

Risinājums: Izņemiet drukas kasetnes turētājus un pēc tam ievietojiet tos no jauna. Pārbaudiet, vai tie ir ievietoti līdz galam un nofiksēti savā vietā.

Iemesls: Drukas kasetnes kontakti nepieskārs drukas kasetņu turētāja kontaktiem.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

4. risinājums: izlīdziniet ievietotās, jaunās drukas kasetnes

Risinājums: Lai nodrošinātu izcilu drukas kvalitāti, drukas kasetnes ir jāizlīdzina.

Ja izlīdzināšanas kļūdu neizdodas novērst, iespējams, ir bojāta drukas kasetne. Sazinieties ar HP, lai saņemtu atbalstu.

Lai iegūtu informāciju par atbalstu un garantiju, dodieties uz HP Web vietu www.hp.com/support. Ja tiek parādīta uzvedne, izvēlieties savu valsti/reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP), lai uzzinātu, kā piezvanīt tehniskā atbalsta dienestam.

Plašāku informāciju skatiet:

[Drukas kasetņu izlīdzināšana](#)

Iemesls: Jūs ievietojāt jaunas drukas kasetnes, kurām, iespējams, bija nepieciešama izlīdzināšana

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

5. risinājums: iespējams, ka drukas kasetne vai sensors ir bojāts

Risinājums: Lai iegūtu informāciju par atbalstu un garantiju, dodieties uz HP Web vietu www.hp.com/support. Ja tiek parādīta uzvedne, izvēlieties savu valsti/reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP), lai uzzinātu, kā piezvanīt tehniskā atbalsta dienestam.

Iemesls: Drukas kasetne vai sensors bija bojāts.

Trūkst drukas kasetnes, tā ir nepareizi ievietota vai nav paredzēta šai ierīcei

Risinājums: Ja trūkst drukas kasetnes, tās ir nepareizi ievietotas vai nav paredzētas šai ierīcei, sāk mirgot viens vai abi drukas kasetņu statusa indikatori. Datora ekrānā var parādīties kāds no šiem ziņojumiem:

Print Cartridge Problem (Ar drukas kasetni saistīta problēma)

Incorrect Print Cartridge(s) (Incorrect ink cartridge(s) (Nepareiza(s) tintes kasetne(s)))

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Nepareizi ievietota(s) kasetne(s))

Print Cartridge(s) Missing (Trūkst drukas kasetnes)

Lai novērstu šos ar drukas kasetnēm saistītos kļūdu ziņojumus, skatiet sadaļu [Problēmu risināšana, ja tiek parādīti ar drukas kasetnēm saistīti kļūdu ziņojumi](#).

Trūkst vai netika atrastas drukas kasetnes

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: izņemiet drukas kasetnes un ievietojiet tās no jauna](#)
- [2. risinājums: notīriet drukas kasetnes kontaktus](#)
- [3. risinājums: Drukas kasetņu nomaiņa](#)

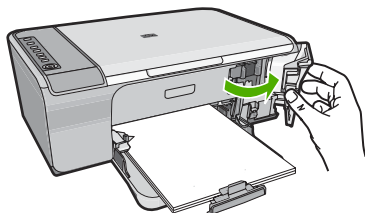
1. risinājums: izņemiet drukas kasetnes un ievietojiet tās no jauna

Risinājums: Izņemiet drukas kasetnes, ievietojiet no jauna un pārbaudiet, vai tās ir ievietotas pilnībā un nofiksētas savā vietā.

Pārbaudiet arī, vai drukas kasetnes ir ievietotas pareizajos slotos.

Lai pārliecinotos, vai drukas kasetnes ir ievietotas pareizi

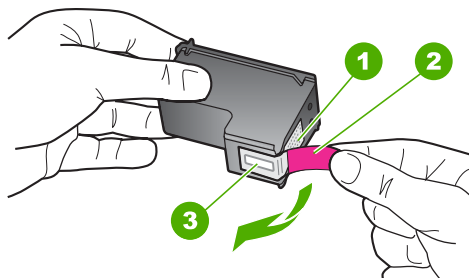
1. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
2. Atveriet drukas kasetnes durvītas.
Drukas kasetņu turētājs virzās līdz ierīces tālākajai labajai malai.



3. Pārbaudiet, vai izmantojat jūsu izstrādājumam piemērotas drukas kasetnes. Saderīgu drukas kasetņu sarakstu meklējiet izstrādājuma drukātajā dokumentācijā.

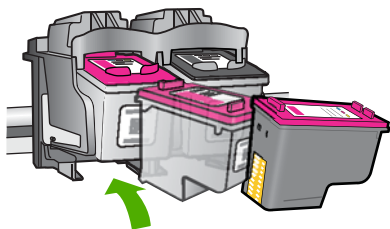
4. Izņemiet melno drukas kasetni no slotā pa labi. Neaizskariet tintes sprauslas un vara krāsas kontaktus. Pārbaudiet, vai nav bojāti vara krāsas kontakti vai tintes sprauslas.

Caurspīdīgajai plastmasas lentei ir jābūt noņemtai. Ja tā joprojām pārklāj tintes sprauslas, uzmanīgi noņemiet caurspīdīgo plastmasas lenti, velkot aiz sarkanīgās mēlītes. Nedrīkst noņemt vara krāsas lenti, kurā ir elektriskie kontakti.



1	Vara krāsas kontakti
2	Plastmasas lente ar rozā vilkšanas izcilni (pirms uzstādīšanas tas ir jānoņem)
3	Tintes sprauslas, nosegtas ar lentu

5. Ievietojiet drukas kasetni atpakaļ, iebīdot to labās puses slotā. Pēc tam virziet drukas kasetni uz priekšu, līdz tā nofiksējas ligzdā.



6. Atkārtojiet 1. un 2. darbību ar trīskrāsu drukas kasetni, kas atrodas pa kreisi.

Iemesls: Norādītās drukas kasetnes bija ievietotas nepareizi.


Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: notīriet drukas kasetnes kontaktus


Risinājums: Notīriet drukas kasetnes kontaktus.

Sagatavojiet šādus materiālus:

- Sausa putugumijas slotiņa, bezplūksnu drāna vai cits materiāls, kas nesadalās un neatstāj šķiedras.

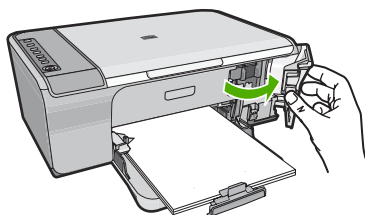
 **Padoms** Drukas kasetņu tīrīšanai labi noder kafijas automātu filtri, jo tiem nav plūksnu.

- Destilēts, filtrēts vai pudelē pildīts ūdens (ūdensvada ūdenī var būt sāļņi, kas var sabojāt drukas kasetnes).


 **Uzmanību** Drukas kasetņu kontaktu tīrīšanai **nedrīkst** izmantot tīrīšanas līdzekļus vai spirtu. Šīs vielas var sabojāt drukas kasetni vai ierīci.

Lai notīrītu drukas kasetnes kontaktus

1. Ieslēdziet ierīci un atveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku. Drukas kasetņu turētājs virzās līdz ierīces tālākajai labajai malai.

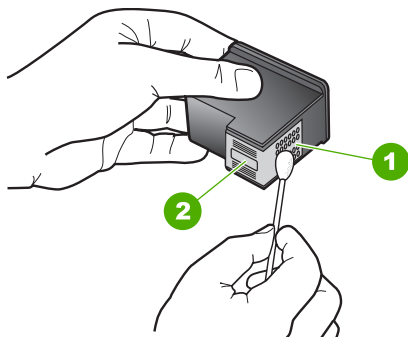


2. Uzgaidiet, līdz drukas kasetņu turētājs nonāk dīkstāves stāvoklī, un tad atvienojiet strāvas vadu no ierīces aizmugures.
3. Viegli uzspiediet uz drukas kasetnes, lai to atbrīvotu, un pēc tam velciet to pret sevi.

 **Piezīme.** Neizņemiet abas kasetnes vienlaicīgi. Katru drukas kasetni izņemiet un notīriet atsevišķi. Neatstājiet drukas kasetni ārpus ierīces HP All-in-One ilgāk par 30 minūtēm.

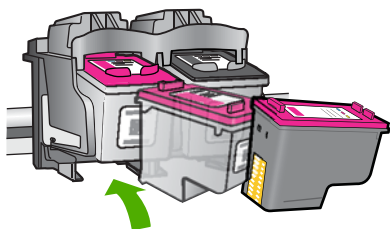
4. Pārbaudiet, vai uz drukas kasetnes kontaktiem neatrodas tinte un nav sakrājušies gruži.
5. Iemērciet tīru putugumijas slotiņu vai bezplūksnu drānu destilētā ūdenī un izspiediet visu lieko ūdeni.
6. Turiet drukas kasetni aiz tās malām.

7. Notīriet vara kontaktus. Uzgaidiet aptuveni 10 minūtes, lai drukas kasetnes nožūtu.

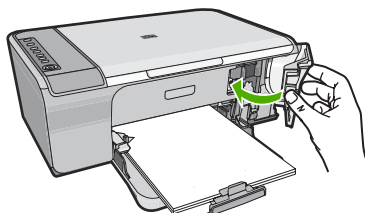


1	Vara kontakti
2	Tintes sprauslas (netīrīt)

8. Turiet drukas kasetni ar HP logotipu uz augšu un ievietojiet to atpakaļ slotā. Cieši uzspiediet uz drukas kasetnes, lai tā nofiksētos savā vietā.




9. Ja nepieciešams, atkārtojiet šīs darbības arī ar otru drukas kasetni.
10. Uzmanīgi aizveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku un ievietojiet strāvas kabeli ierīces aizmugurē.



Iemesls: Bija jāveic drukas kasetnes kontaktu tīrīšana.
Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: Drukas kasetņu nomaiņa

Risinājums: Nomainiet norādīto drukas kasetni. Varat arī izņemt norādīto drukas kasetni un drukāt tintes taupīšanas režīmā.

 **Piezīme.** Darbojoties tintes taupīšanas režīmā, ierīce var izpildīt drukas darbus tikai no datora. Drukas darbus nevar aktivizēt, izmantojot vadības paneli (piemēram, izdrukāt fotoattēlu no atmiņas kartes).

Pārbaudiet, vai drukas kasetnei nav iztecējis garantijas termiņš.

- Ja ir beidzies garantijas termiņš, iegādājieties jaunu drukas kasetni,
- Ja garantijas termiņš nav beidzies, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, Apmeklējiet Web vietu www.hp.com/support. Lai uzzinātu, kā saņemt tehnisko atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

Saistītās tēmas

[Drukas kasetņu nomaiņa](#)

Iemesls: Drukas kasetne bija bojāta.

Nesaderīgas drukas kasetnes

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: pārbaudiet, vai lietojat pareizās drukas kasetnes](#)
- [2. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu](#)

1. risinājums: pārbaudiet, vai lietojat pareizās drukas kasetnes

Risinājums: Pārbaudiet, vai izmantojat jūsu izstrādājumam piemērotas drukas kasetnes. Saderīgu drukas kasetņu sarakstu meklējiet izstrādājuma drukātajā dokumentācijā.

Ja lietojat drukas kasetnes, kuras nav saderīgas ar izstrādājumu, nomainiet minētās drukas kasetnes pret tādām, kuras ir saderīgas.

Ja esat pārliecinājies, ka lietojat pareizās drukas kasetnes, izmēģiniet nākamo risinājumu.

Plašāku informāciju skatiet:

- [Tintes krājumu iegādāšanās](#)
- [Drukas kasetņu nomaiņa](#)

Iemesls: Norādītās drukas kasetnes nebija saderīgas ar izstrādājumu.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

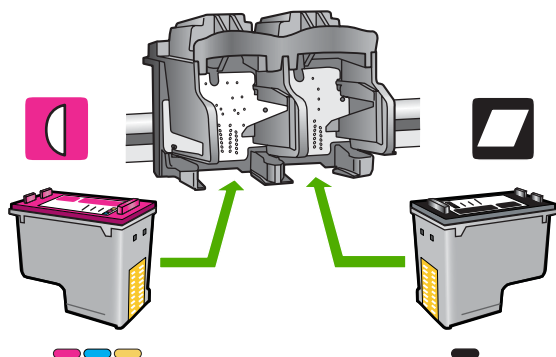
2. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu

Risinājums: Lai iegūtu informāciju par atbalstu un garantiju, dodieties uz HP Web vietu www.hp.com/support. Ja tiek parādīta uzvedne, izvēlieties savu valsti/reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP), lai uzzinātu, kā piezvanīt tehniskā atbalsta dienestam.

Iemesls: Ievietotās drukas kasetnes nav domātas šim izstrādājumam.

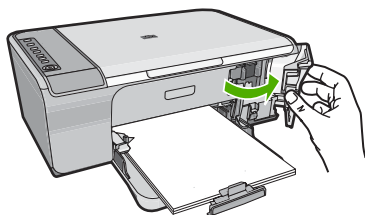
Drukas kasetnes ir nepareizajos slotos

Risinājums: Pārbaudiet, vai drukas kasetnes ir ievietotas pareizajos slotos. Ja tās ir pareizajos slotos, izņemiet tās un ievietojiet vēlreiz, nodrošinot, lai tās būtu ievietotas līdz galam un nofiksētas savā vietā.



Lai pārlicinietos, vai drukas kasetnes ir ievietotas pareizi

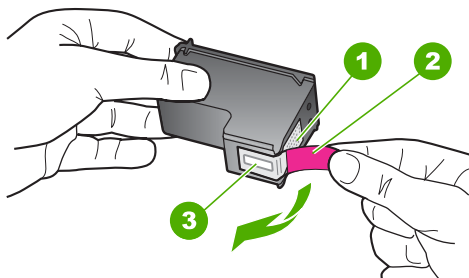
1. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
2. Atveriet drukas kasetnes durtiņas.
Drukas kasetņu turētājs virzās līdz ierīces tālākajai labajai malai.



3. Pārbaudiet, vai izmantojat jūsu izstrādājumam piemērotas drukas kasetnes. Saderīgu drukas kasetņu sarakstu meklējiet izstrādājuma drukātajā dokumentācijā.

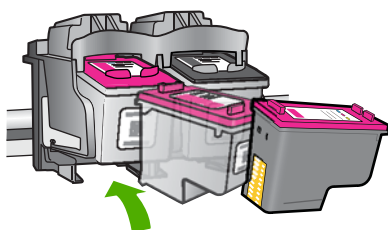
4. Izņemiet melno drukas kasetni no slotā pa labi. Neaizskariet tintes sprauslas un vara krāsas kontaktus. Pārbaudiet, vai nav bojāti vara krāsas kontakti vai tintes sprauslas.

Caurspīdīgajai plastmasas lentei ir jābūt noņemtai. Ja tā joprojām pārklāj tintes sprauslas, uzmanīgi noņemiet caurspīdīgo plastmasas lenti, velkot aiz sarkanīgās mēlītes. Nedrīkst noņemt vara krāsas lenti, kurā ir elektriskie kontakti.




1	Vara krāsas kontakti
2	Plastmasas lente ar rozā vilkšanas izcilni (pirms uzstādīšanas tas ir jānoņem)
3	Tintes sprauslas, nosegtas ar lenti

5. Ievietojiet drukas kasetni atpakaļ, iebīdot to labās puses slotā. Pēc tam virziet drukas kasetni uz priekšu, līdz tā nofiksējas ligzdā.



6. Atkārtojiet 1. un 2. darbību ar trīskrāsu drukas kasetni, kas atrodas pa kreisi.

 **Piezīme.** Ja drukas kasetnes ir ievietotas nepareizajos slotos un nevarat tās izņemt no ierīces, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai saņemtu atbalstu. Dodieties uz: www.hp.com/support.

Lai uzzinātu, kā saņemt tehnisko atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

Iemesls: Norādītās drukas kasetnes bija ievietotas nepareizi.

Ar drukas kasetni saistīta problēma

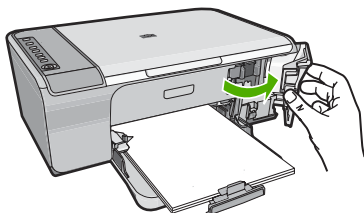
Iespējams, ziņojums norāda, kura kasetne radījusi problēmu. Ja tas tā ir, izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā;

pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

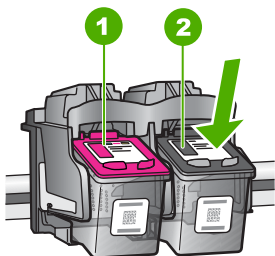
Ja ziņojums nenorāda, kura kasetne izraisījusi problēmu, veiciet turpmāk norādītās darbības, lai noteiktu, kura kasetne ir radījusi problēmu. Kad būsiet noteicis, kura kasetne ir radījusi problēmu, izmēģiniet pirmo risinājumu.

Lai noteiktu, kura drukas kasetne ir radījusi problēmu

1. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
2. Atveriet drukas kasetnes durtiņas.
Drukas kasetņu turētājs virzās līdz ierīces tālākajai labajai malai.



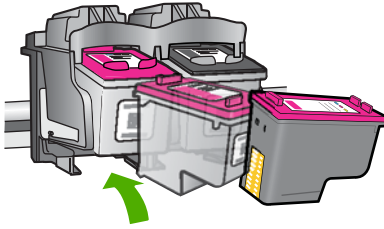
3. Pārbaudiet, vai izmantojat jūsu izstrādājumam piemērotas drukas kasetnes. Saderīgu drukas kasetņu sarakstu meklējiet izstrādājuma drukātajā dokumentācijā.
4. Izņemiet melno drukas kasetni no slotā pa labi.
Uzspiediet uz kasetnes, lai to atbrīvotu, un pēc tam velciet to pret sevi ārā no slotā.



1	Trīskrāsu drukas kasetne
2	Melnā drukas kasetne

5. Aizveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku.
6. Pārbaudiet, vai problēma ir atrisināta.
 - Ja kļūda ir novērsta, tā tad ir problēma ar melno drukas kasetni.
 - Ja kļūda nav novērsta, veiciet nākamo darbību.

7. Atveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku un no jauna ielieciet melno drukas kasetni, iebīdot to labās puses slotā. Pēc tam virziet drukas kasetni uz priekšu, līdz tā nofiksējas slotā.



8. Izņemiet trīskrāsu drukas kasetni no kreisā slotā. Uzspiediet uz kasetnes, lai to atbrīvotu, un pēc tam velciet to pret sevi ārā no slotā.
9. Aizveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku.
10. Pārbaudiet, vai problēma ir atrisināta.
- Ja problēma ir atrisināta, tā tad problēmas cēlonis ir trīskrāsu drukas kasetne.
 - Ja kļūda nav novērsta, tā tad problēma ir ar abām drukas kasetnēm.
11. Atveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku un no jauna ielieciet trīskrāsu drukas kasetni, iebīdot to kreisās puses slotā. Pēc tam virziet drukas kasetni uz priekšu, līdz tā nofiksējas slotā.
12. Aizveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku.
- [1. risinājums: izņemiet drukas kasetnes un ievietojiet tās no jauna](#)
 - [2. risinājums: notīriet drukas kasetnes kontaktus](#)
 - [3. risinājums: Drukas kasetņu nomainīšana](#)

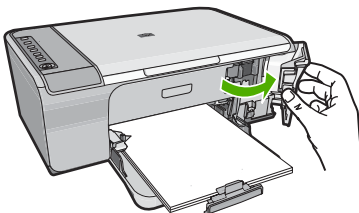
1. risinājums: izņemiet drukas kasetnes un ievietojiet tās no jauna

Risinājums: Izņemiet drukas kasetnes, ievietojiet no jauna un pārbaudiet, vai tās ir ievietotas pilnībā un nofiksētas savā vietā.

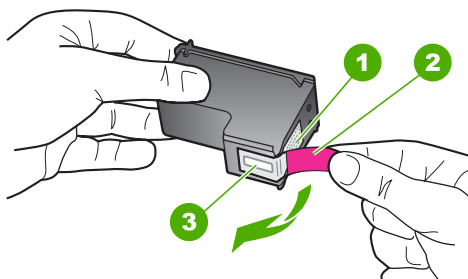
Pārbaudiet arī, vai drukas kasetnes ir ievietotas pareizajos slotos.

Lai pārlicinietos, vai drukas kasetnes ir ievietotas pareizi

1. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
2. Atveriet drukas kasetnes durtiņas.
Drukas kasetņu turētājs virzās līdz ierīces tālākajai labajai malai.

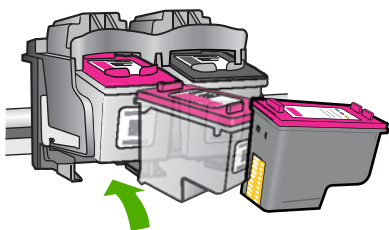


3. Pārbaudiet, vai izmantojat jūsu izstrādājumam piemērotas drukas kasetnes. Saderīgu drukas kasetņu sarakstu meklējiet izstrādājuma drukātajā dokumentācijā.
4. Izņemiet melno drukas kasetni no slotā pa labi. Neaizskariet tintes sprauslas un vara krāsas kontaktus. Pārbaudiet, vai nav bojāti vara krāsas kontakti vai tintes sprauslas.
Caurspīdīgajai plastmasas lentei ir jābūt noņemtai. Ja tā joprojām pārklāj tintes sprauslas, uzmanīgi noņemiet caurspīdīgo plastmasas lenti, velkot aiz sarkanīgās mēlītes. Nedrīkst noņemt vara krāsas lenti, kurā ir elektriskie kontakti.



1	Vara krāsas kontakti
2	Plastmasas lente ar rozā vilkšanas izcilni (pirms uzstādīšanas tas ir jānoņem)
3	Tintes sprauslas, nosegtas ar lentu

5. Ievietojiet drukas kasetni atpakaļ, iebīdot to labās puses slotā. Pēc tam virziet drukas kasetni uz priekšu, līdz tā nofiksējas ligzdā.



6. Atkārtojiet 1. un 2. darbību ar trīskrāsu drukas kasetni, kas atrodas pa kreisi.

Iemesls: Norādītās drukas kasetnes bija ievietotas nepareizi.


Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

2. risinājums: notīriet drukas kasetnes kontaktus


Risinājums: Notīriet kontaktus tām drukas kasetnēm, kuras izraisījušas problēmu.

Sagatavojiet šādus materiālus:

- Sausa putugumijas slotiņa, bezplūksnu drāna vai cits materiāls, kas nesadalās un neatstāj šķiedras.

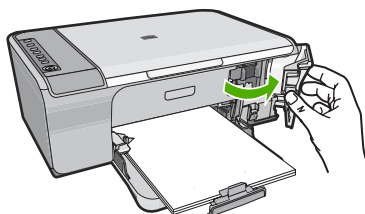
 **Padoms** Drukas kasetņu tīrīšanai labi noder kafijas automātu filtri, jo tiem nav plūksnu.

- Destilēts, filtrēts vai pudelē pildīts ūdens (ūdensvada ūdenī var būt sāļņi, kas var sabojāt drukas kasetnes).


 **Uzmanību** Drukas kasetņu kontaktu tīrīšanai **nedrīkst** izmantot tīrīšanas līdzekļus vai spirtu. Šīs vielas var sabojāt drukas kasetni vai ierīci.

Lai notīrītu drukas kasetnes kontaktus

1. Ieslēdziet ierīci un atveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku. Drukas kasetņu turētājs virzās līdz ierīces tālākajai labajai malai.

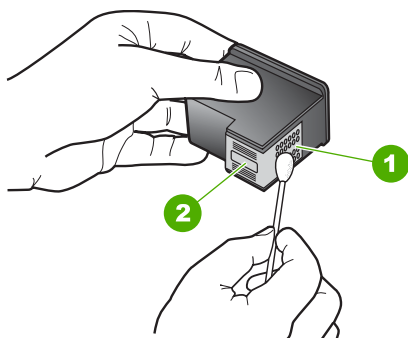


2. Uzgaidiet, līdz drukas kasetņu turētājs nonāk dīkstāves stāvoklī, un tad atvienojiet strāvas vadu no ierīces aizmugures.
3. Viegli uzspiediet uz drukas kasetnes, lai to atbrīvotu, un pēc tam velciet to pret sevi.

 **Piezīme.** Neizņemiet abas kasetnes vienlaicīgi. Katru drukas kasetni izņemiet un notīriet atsevišķi. Neatstājiet drukas kasetni ārpus ierīces HP All-in-One ilgāk par 30 minūtēm.

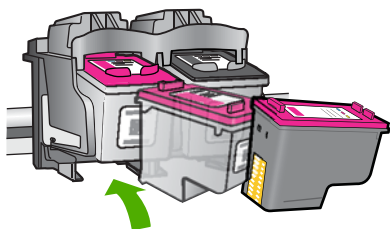
4. Pārbaudiet, vai uz drukas kasetnes kontaktiem neatrodas tinte un nav sakrājušies gruži.
5. Iemērciet tīru putugumijas slotiņu vai bezplūksnu drānu destilētā ūdenī un izspiediet visu lieko ūdeni.
6. Turiet drukas kasetni aiz tās malām.

7. Notīriet vara kontaktus. Uzgaidiet aptuveni 10 minūtes, lai drukas kasetnes nožūtu.

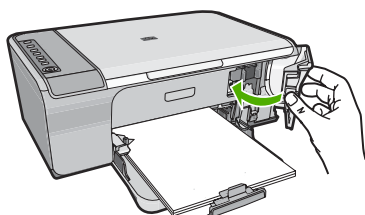


1	Vara kontakti
2	Tintes sprauslas (netīrīt)

8. Turiet drukas kasetni ar HP logotipu uz augšu un ievietojiet to atpakaļ slotā. Cieši uzspiediet uz drukas kasetnes, lai tā nofiksētos savā vietā.




9. Ja nepieciešams, atkārtojiet šīs darbības arī ar otru drukas kasetni.
10. Uzmanīgi aizveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku un ievietojiet strāvas kabeli ierīces aizmugurē.



Iemesls: Bija jāveic drukas kasetnes kontaktu tīrīšana.
Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

3. risinājums: Drukas kasetņu nomaīņa

Risinājums: Nomainiet drukas kasetnes, kuras izraisījušas problēmu. Ja problēma ir tikai ar vienu no drukas kasetnēm, varat arī to izņemt un drukāt tintes taupīšanas režīmā.

 **Piezīme.** Darbojoties tintes taupīšanas režīmā, ierīce var izpildīt drukas darbus tikai no datora. Nav iespējams palaist drukas darbu, izmantojot vadības paneli (piemēram, oriģinālmateriālu kopēšanu vai skenēšanu). Papildinformāciju skatiet sadaļā [Tintes taupīšanas režīma izmantošana](#).

Iemesls: Vienai vai abām drukas kasetnēm bija radušās problēmas.

13 HP garantija un tehniskais atbalsts

Hewlett-Packard sniedz ierīces HP All-in-One lietotājiem atbalstu pa tālruni un internetā. Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Garantija](#)
- [Drukas kasetnes garantijas informācija](#)
- [Atbalsta saņemšana](#)
- [Pirms sazināšanās ar HP klientu atbalsta dienestu](#)
- [HP telefoniskais atbalsts](#)
- [Garantijas papildiespējas](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Ierīces sagatavošana nosūtīšanai](#)
- [Ierīces iepakojšana](#)

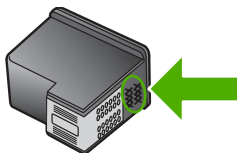
Garantija

Lai iegūtu vairāk informācijas par garantiju, skatiet ierīces drukāto dokumentāciju.

Drukas kasetnes garantijas informācija

HP kasetnes garantija ir spēkā, ja produktu lieto tam paredzētajā HP drukas ierīcē. Šī garantija neattiecas uz HP tintes izstrādājumiem, kas ir atkārtoti uzpildīti, pārstrādāti, atjaunoti, nepareizi lietoti vai bojāti.

Garantijas perioda laikā garantija darbojas, ja nav beigusies HP tinte vai nav sasniegts garantijas perioda beigu datums. Garantijas beigu datumu GGGG/MM/DD formātā varat atrast uz produkta, kā norādīts:



HP ierobežotās garantijas paziņojuma eksemplāru skatiet ierīcei pievienotajā drukātajā dokumentācijā.

Atbalsta saņemšana

Ja rodas kāda problēma, veiciet šādas darbības:

1. Pārbaudiet dokumentāciju, kas ir pievienota ierīcei.
2. Apmeklējiet HP tiešsaistes atbalsta vietni www.hp.com/support. HP tiešsaistes atbalsts ir pieejams visiem HP klientiem. Tas ir ātrākais veids, kā iegūt operatīvu informāciju par produktiem un speciālistu palīdzību, un tajā ir pieejams:
 - Ātra piekļuve kvalificētiem tiešsaistes atbalsta speciālistiem
 - Ierīces programmatūras un draiveru atjauninājumi

- Vērtīga informācija par izstrādājumiem un biežāk sastopamo problēmu novēršanu
 - Savlaicīgi produktu atjauninājumi, tehniskā atbalsta brīdinājumi un periodiskie HP apkārtraksti, kuri ir pieejami pēc produkta reģistrēšanas
3. Piezvaniet HP klientu atbalsta dienestam. Atbalsta iespējas un to pieejamība ir atkarīga no preces, valsts/reģiona un valodas.

Pirms sazināšanās ar HP klientu atbalsta dienestu

Ierīces HP All-in-One komplektācijā var būt iekļauta citu izstrādātāju programmatūra. Ja rodas problēmas, lietojot kādu no šīm programmām, vislabāko tehnisko palīdzību saņemsit, piezvanot atbilstošā uzņēmuma speciālistiem.

 **Piezīme.** Šī informācija neattiecas uz klientiem Japānā. Informāciju par servisa iespējām Japānā skatiet [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)

Ja jums nepieciešams sazināties ar HP klientu atbalsta dienestu, pirms zvanīšanas izdriet sekojošo:

1. Pārliecinieties, vai:
 - a. ierīce ir pievienota strāvas avotam un ieslēgta;
 - b. norādītās drukas kasetnes ir pareizi uzstādītas;
 - c. ieteicamā veida papīrs ir pareizi ievietots ievades tehnē.
2. Veiciet ierīces atiestati:
 - a. izslēdziet ierīci, nospiežot pogu **ieslēgt**;
 - b. atslēdziet ierīci no strāvas padeves, izraujot vadu ierīces aizmugurē.
 - c. pieslēdziet ierīces strāvas padeves vadu.
 - d. izslēdziet ierīci, nospiežot pogu **ieslēgt**.
3. Lai iegūtu informāciju par atbalstu un garantiju, dodieties uz HP Web vietu www.hp.com/support. Ja tiek parādīta uzvedne, izvēlieties savu valsti/reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP), lai uzzinātu, kā piezvanīt tehniskā atbalsta dienestam. Apmeklējiet HP tīmekļa vietni, lai saņemtu jaunāko informāciju vai problēmu novēršanas padomus ierīcei.
4. Ja vēl joprojām ir problēmas un jākonsultējas ar HP klientu atbalsta dienesta pārstāvi, rīkojieties šādi:
 - a. noskaidrojiet ierīces specifisko nosaukumu, kas norādīts vadības panelī;
 - b. izdrukājiet iekšējās pārbaudes atskaiti;
 - c. izveidojiet krāsu kopiju, lai izmantotu to kā izdrukas paraugu;
 - d. sagatavojieties detalizēti aprakstīt radušos problēmu;
 - e. sagatavojiet sērijas numuru.
Sērijas numuru var uzzināt, apskatot uzlīmi ierīces aizmugurē. Sērijas numurs ir 10 zīmju kods, kas norādīts uzlīmes augšējā kreisajā stūrī.
5. Piezvaniet HP klientu atbalsta dienestam. Zvanīšanas brīdī esiet ierīces tuvumā.

Saisītās tēmas

- [Paštesta atskaites drukāšana](#)
- [Zvanīšana](#)

HP telefoniskais atbalsts

Lai iegūtu atbalsta tālruņa numurus, skatiet drukāto dokumentāciju, kas atrodama ierīces komplektācijā.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Telefoniskā atbalsta ilgums](#)
- [Zvanišana](#)
- [Pēc telefoniskā atbalsta perioda](#)

Telefoniskā atbalsta ilgums

Vienu gadu ilgs telefonisks atbalsts ir pieejams Ziemeļamerikā, Āzijas Klusā okeāna reģionā un Latīņamerikā (ieskaitot Meksiku). Informāciju par laiku, kad bezmaksas palīdzība pa tālruni ir spēkā Austrumeiropā, Vidējos Austrumos un Āfrikā meklējiet vietnē www.hp.com/support. Zvanot jāsedz telesakaru operatora noteiktās standartizmaksas.

Zvanišana

Zvaniet HP atbalsta dienestam, atrodoties datora un ierīces tuvumā. Jāsaņem šāda informācija:

- Modeļa numurs (norādīts uz uzlīmes ierīces priekšpusē)
- Sērijas numurs (norādīts ierīces aizmugurē vai apakšā)
- Ziņojumi, kas tiek parādīti konkrētā problēmsituācijā
- Atbildes un šādiem jautājumiem:
 - Vai šāda situācija ir radusies jau agrāk?
 - Vai varat to atkārtot?
 - Vai aptuvenā problēmas rašanās laikā jūsu datorā nav tikusi uzstādīta jauna aparatūra vai programmatūra?
 - Vai, pirms radās šī situācija, atgadījies vēl kas (piemēram, pērkona negaiss, ierīce tika pārvietota, utt.)?

Pēc telefoniskā atbalsta perioda

Kad telefoniskā atbalsta periods ir beidzies, HP sniedz atbalstu par maksu. Palīdzība var būt pieejama arī HP tiešsaistes atbalsta tīmekļa vietnē: www.hp.com/support. Lai saņemtu informāciju par palīdzības iespējām, zvaniet uz savai valstij/reģionam norādīto tālruņa numuru.

Garantijas papildiespējas

HP All-in-One par papildu samaksu ir pieejami papildu pakalpojumu plāni. Apmeklējiet www.hp.com/support, izvēlieties savu valsti/reģionu un valodu, pēc tam pakalpojumu un garantijas sadaļā meklējiet informāciju par papildu pakalpojumu plāniem.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Norādījumus par ierīces iepakojšanu pirms apmaiņas skatiet [ierīces iepakojšana](#).

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)


Ierīces sagatavošana nosūtīšanai

Ja sazināties ar HP klientu atbalsta dienestu vai veikalu, kurā ierīci iegādājāties, un saņemat norādījumu nosūtīt ierīci uz apkopi, pirms ierīces atgriešanas noteikti jānoņem un jāsauglabā šādi ierīces komponenti:


- Drukas kasetnes
- Strāvas vads, USB vads un pārējie ar ierīci HP All-in-One savienotie kabeli
- Ievades tehnē ievietotais papīrs
- Izņemiet ierīcē HP All-in-One ievietotos oriģinālus.

Lai pirms nosūtīšanas izņemtu drukas kasetnes

1. Ieslēdziet ierīci un uzgaidiet, līdz drukas kasetņu turētājs pārstāj kustēties un no tā puses nav dzirdami nekādi trokšņi. Ja ierīce neieslēdzas, izlaidiet šo darbību un pārejiet pie 2. darbības.
2. Atveriet drukas kasetnes piekļuves vāku.
3. Izņemiet drukas kasetnes no to slotiem.

 **Piezīme.** Ja ierīce neieslēdzas, varat atvienot strāvas vadu un manuāli bīdīt drukas kasetņu turētāju uz labo pusi, lai izņemtu drukas kasetnes.

4. Ievietojiet drukas kasetnes hermētiski noslēdzamā plastmasas iepakojumā, lai tās neizzūtu, un nolieciet malā. Nenosūtiet tās kopā ar ierīci, ja vien HP klientu atbalsta speciālists nav devis citus norādījumus.
5. Aizveriet drukas rāmja piekļuves durtiņas un uzgaidiet dažas minūtes, līdz drukas rāmis tiek aizvirzīts atpakaļ sākuma stāvoklī (kreisajā malā).

 **Piezīme.** Pirms izslēdzat ierīci, pārlicinieties, vai skeneris atrodas dīkstāvē un ir atgriezies sākotnējā stāvoklī.

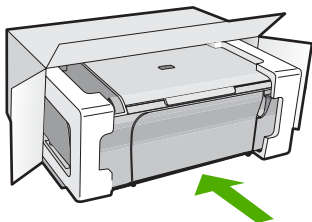
6. Nospiediet pogu **ieslēgt**, lai izslēgtu ierīci.

Ierīces iepakojšana

Pēc drukas kasetņu izņemšanas un ierīces izslēgšanas un atvienošanas no strāvas avota veiciet šādas darbības.

Lai iepakotu ierīci

1. Ja iespējams, pirms nosūtīšanas iepakojiet ierīci oriģinālajos iepakojuma materiālos vai tajos iepakojuma materiālos, kurus piegādāja kopā ar maiņas ierīci.



13. pielikums

Ja oriģinālais iepakojums nav pieejams, lūdzam izmantot citu piemērotu iepakojumu. Garantija nesedz piegādes laikā radītos bojājumus, kas radušies nepareiza iepakojuma un/vai nepareizas transportēšanas dēļ.

2. Kastes ārpusē norādiet sūtītāja adresi.
3. Sūtījuma kastē jābūt ievietotiem šādiem komponentiem:
 - pilns problēmu simptomu apraksts (noder arī drukas kvalitātes problēmu paraugi), kas nepieciešams apkopes personālam;
 - čeka kopija vai kāds cits pierādījums, lai varētu noteikt pirkuma garantijas laika periodu.
 - Jūsu vārds, adrese un tālruņa numurs, pa kuru jūs var sazināties dienas laikā.

14 Tehniskā informācija

Šajā sadaļā ir norādīti ierīces HP All-in-One tehniskie parametri un starptautiskā regulējošā informācija.

Citus tehniskos parametrus skatiet ierīces HP All-in-One komplektācijā iekļautajā drukātajā dokumentācijā.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Tehniskie parametri](#)
- [Paziņojums Windows 2000 lietotājiem](#)
- [Apkārtējās vides produktu pārvaldes programma](#)
- [Regulējošie paziņojumi](#)

Tehniskie parametri

Šajā nodaļā ir norādīti ierīces HP All-in-One tehniskie parametri. Citus tehniskos parametrus skatiet iespējamajā pamācībā.

Sistēmas prasības

Programmatūras un sistēmas prasības atrodamas failā Lasimani.

Lai iegūtu informāciju par nākamajiem operētājsistēmas laidieniem un atbalstu, apmeklējiet HP tiešsaistes atbalsta tīmekļa vietni www.hp.com/support.

Papīra paplātes ietilpība

Veids	Papīra svars	Papīra tekne*	Izvades tekne†
Parasts papīrs	no 75 līdz 90 g/m ²	Līdz 80 (75 g/m ² papīrs)	50 (75 g/m ² papīrs)
Legal (legālā formāta) papīrs	no 75 līdz 90 g/m ²	Līdz 80 (75 g/m ² papīrs)	50 (75 g/m ² papīrs)
Kartes	Līdz 200 g/m ² kartotēkas kartītes	līdz 40	25
Aploksnes	no 75 līdz 90 g/m ²	līdz 10	10
Caurspīdīgās plēves	N/P	līdz 30	15 vai mazāk
Uzlīmes	N/P	līdz 30	25
10 x 15 cm Fotopapīrs	236 g/m ²	līdz 30	25
216 x 279 mm Fotopapīrs	N/P	līdz 30	10

* Maksimālā ietilpība.

† Izvades teknes ietilpība ir atkarīga no papīra veida un izmantojamā tintes daudzuma. HP iesaka regulāri iztukšot izvades tekni.

Kopēšanas tehniskie dati

- Attēlu ciparapstrāde
- Līdz 9 kopijām no viena oriģināla (atkarībā no modeļa)
- Kopēšanas ātrums ir atkarīgs no dokumenta sarežģītības un no modeļa
- Maksimālais palielinājums kopējot ir 200-400% (atkarībā no modeļa)
- Maksimālais samazinājums kopējot ir 25-50% (atkarībā no modeļa)

Skenēšanas raksturojums

- Iekļauts attēlu redaktors
- Integrētā OCR programmatūra automātiski pārvērs skenēto tekstu par rediģējamu tekstu (ja instalēta)
- Ar Twain saderīgs programmatūras interfeiss
- Izšķirtspēja: optiskā līdz 1200 x 2400 dpi (atkarībā no modeļa); 19200 ppi uzlabotā (programmatūra)
Papildinformāciju par ppi izšķirtspēju skatiet skenera programmatūrā.
- Krāsas: 48 bitu krāsas, 8 bitu pelēktoņi (256 pelēkās krāsas līmeņi)
- Maksimālie skenēšanas izmēri no stikla: 21,6 x 29,7 cm

Drukas izšķirtspēja

Informāciju par drukas izšķirtspēju skatiet printera programmatūrā. Papildu informāciju skatiet [Drukas izšķirtspējas apskate](#)

Ar drukas kasetni izdrukājamais lappušu skaits

Apmeklējiet www.hp.com/pageyield, lai iegūtu papildinformāciju par aptuveno ar drukas kasetni izdrukājamo lappušu skaitu.

Informācija par akustiku

Ja jums ir pieejams internets, informāciju par akustiku var iegūt HP mājas lapā. Dodieties uz: www.hp.com/support.

Paziņojums Windows 2000 lietotājiem

Šis produkts nodrošina operētājsistēmai Windows 2000 ierobežotu funkcionalitāti, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar tālākminēto:

- Skenēšana tiek atbalstīta tikai, izmantojot TWAIN vai WIA lietojumprogrammā. Vadības paneļa poga **Skenēt** nedarbosies.
- Kopēt var, tikai izmantojot vadības paneli.
- Programmatūra HP Photosmart nav pieejama.
- Ekrānā sniegtā palīdzība netiek instalēta, taču to ir iespējams lejupielādēt tīmeklī no vietnes www.hp.com/support.

Apkārtējās vides produktu pārvaldes programma

Kompānija Hewlett-Packard ir apņēmusies nodrošināt kvalitatīvus produktus ekoloģiski drošā veidā. Šie produkti ir izstrādāti tā, lai vēlāk tos varētu viegli pārstrādāt. Patērēto materiālu daudzums tiek samazināts līdz minimumam, vienlaikus nodrošinot pareizu funkcionalitāti un uzticamību. Detaļas no atšķirīgiem materiāliem ir izstrādātas tā, lai tās būtu viegli atdalāmas. Slēgmehānismi un citi savienojumi ir viegli atrodami, tiem viegli piekļūt un noņemt, izmantojot vienkāršus rīkus. Detaļas, kurām ir augsta prioritāte, ir izstrādātas tā, lai tām būtu ērti piekļūt un efektīvi izjaukt un labot.

Lai iegūtu plašāku informāciju, apmeklējiet HP Web vietu, kurā izklāstīta kompānijas HP apņemšanās saglabāt vides resursus:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Papīra izmantošana](#)
- [Plastmasa](#)
- [Materiālu drošības datu lapas](#)
- [Pārstrādes programma](#)
- [HP strūkļprinteru piederumu pārstrādes programma](#)

- [Energy Star® paziņojums](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Papīra izmantošana

Šis produkts ir piemērots pārstrādāta papīra izmantošanai atbilstoši standartam DIN 19309 un EN 12281:2002.

Plastmasa

Plastmasas detaļas, kas sver vairāk par 25 gramiem, ir apzīmētas atbilstoši starptautiskajiem standartiem, kas atvieglo plastmasu atpazīšanu to pārstrādes nolūkā produkta dzīves cikla beigās.

Materiālu drošības datu lapas

Materiālu drošības specifikācijas (Material safety data sheets — MSDS) var iegādāties HP Web vietā:

www.hp.com/go/msds

Pārstrādes programma

HP piedāvā arvien vairāk produktu atgriešanas un otrreizējās pārstrādes programmu, kuras darbojas daudzās valstīs/reģionos un kurās piedalās vairāki lieli elektronikas otrreizējās pārstrādes centri visā pasaulē. HP taupa resursus, dažus no saviem vispopulārākajiem izstrādājumiem pārdodot vēlreiz. Papildu informāciju par HP produktu pārstrādi meklējiet:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP strūklprinteru piederumu pārstrādes programma

Kompānija HP ir apņēmusies aizsargāt vidi. Programma HP Inkjet Supplies Recycling Program (HP strūklprinteru piederumu pārstrādes programma) ir pieejama daudzās valstīs/reģionos, un tā dod iespēju bez maksas atbrīvoties no lietotām drukas kasetnēm un tintes kasetnēm. Lai saņemtu plašāku informāciju, skatiet Web vietu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star® paziņojums

Šis izstrādājums ir veidots, lai samazinātu enerģijas patēriņu un saglabātu dabas resursus, nemazinot izstrādājuma darbības efektivitāti. Izstrādājums ir veidots, lai samazinātu vispārīgo enerģijas patēriņu gan ierīces darbības laikā, gan, kad tā nav aktīva. Šis produkts atbilst ENERGY STAR® prasībām, kas ir brīvprātīga programma, kas nodibināta, lai sekmētu energoefektīvu biroja iekārtu ražošanu.



ENERGY STAR ir ASV reģistrēta U.S. EPA preču zīme. Kā ENERGY STAR partnere, kompānija HP ir noteikusi, ka šis izstrādājums atbilst ENERGY STAR pamatnostādņēm attiecībā uz enerģijas izmantošanas efektivitāti.

Lai iegūtu vairāk informācijas par ENERGY STAR vadlīnijām, apmeklējiet sekojošo tīmekļa vietni:

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English
Français
Deutsch
Italiano
Español
Česky
Dansk
Nederlands
Esti
Suomi
Ελληνικά
Magyar
Latvianiski
Politi
Português
Slovenščina
Slovenština
Svenska
Български
Română

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the lines of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à ce effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver vos ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden sollte. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling aller alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Mütschläffern oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono trattate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desahuciar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsable del suavío entregando en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclado y el recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvolozného zariadenia užívateľi v domácnosti v zemiach EÚ
Toto znakovka na produkte alebo na jeho obale oznamuje, že tento produkt nesmi byť likvidovaný spoločným vyhazovaním do bežného domového odpadu. Odporúčajú za to, že vyzvolozné zariadenie budú priviesť na určené miesto zberu a recyklovania. Oddelené zberanie a recyklovanie elektrických a elektronických zariadení pri likvidácii pomáhajú chrániť prírodu a zaručujú, že tieto zariadenia budú recyklované spôsobom, ktorý neohrozuje zdravie ľudí a životné prostredie. Ak potrebujete viac informácií o tom, kam môžete vyzvolozné zariadenie prinesť na recyklovanie, môžete získať informácie z miestnych úradov, poskytovateľa zberu a recyklovania domového odpadu alebo v obchode, kde máte produkt zakúpiť.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldsudyret ved at aflever det på et bestemt sted til bortevarning af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på tilsvarende for bortskaffelse af rest til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte de lokale myndigheder eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelingspunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden verzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur dragen bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Ermojavopidavimastes kasusvetei kórvordavimata seadmete kóvlimeine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see symbol, ei lohi seda tootele viata olmejäätmete hullu. Tase kohus on via turbotuks muulnud seade selliselt ettenaheldat elektr- ja elektroonikaseadmete viitavereandmistele. Ülilisekohalise seadmete eraldi kogumise ja kóvlimeine ohtu sõidata loovavara võtta ning tagada, et kóvlimeine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale kahjuliku mõjutuse vältimiseks. Kui soovite teada saada, kust saate viitavereandi seadmte kóvlimeineks, vaa toote kasutaja käsiraamata, otsemeelime ühenduskeskustele või kaupluses, kust olete seadme ostsite.

Hávitavlietan laitteiden käsittely kotoalaisissa Euroopan unionin alueilla
Tämä kolleksi on osa pakkausmerkintää, joka kertoo, että tuote ei saa heittää tavalliseen jätteenkeräykseen. Käytännön vuoksi on hoidettava elektro- ja elektroniseadmte erillisesti toimittamattoma. Ülilisekohalise seadmte eraldi kogumise ja kóvlimeine ohtu sõidata loovavara võtta ning tagada, et kóvlimeine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale kahjuliku mõjutuse vältimiseks. Kui soovite teada saada, kust saate viitavereandi seadmte kóvlimeineks, vaa toote kasutaja käsiraamata, otsemeelime ühenduskeskustele või kaupluses, kust olete seadme ostsite.

Απόρριψη χρησιμοποιημένων στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, ευθύνος εσείς να τον απορρίψετε σε ένα εξειδικευμένο σημείο ή με τη βοήθεια ειδικών οχημάτων απορρίμματος για την ανακύκλωση. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωμένοι θα είναι καθαροί, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις χρημένες συσκευές ή ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, οριστική ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε το προϊόν.

A hulladekogevõtte käsitlemise ja magneistatortatavimise kohta Euroopa Liidus
Et a tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi te seda tootele viata olmejäätmete hullu. Tase kohus on via turbotuks muulnud seade selliselt ettenaheldat elektr- ja elektroonikaseadmte viitavereandmistele. Ülilisekohalise seadmte eraldi kogumise ja kóvlimeine ohtu sõidata loovavara võtta ning tagada, et kóvlimeine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale kahjuliku mõjutuse vältimiseks. Kui soovite teada saada, kust saate viitavereandi seadmte kóvlimeineks, vaa toote kasutaja käsiraamata, otsemeelime ühenduskeskustele või kaupluses, kust olete seadme ostsite.

Letiavlietan avitavlietan no nedavimam ierimam Euroopa Savienības privātajos mējasimieimab
Eš a simbolis uz irces vai tā iepakojuma marķējuma, ka šis produkts nav jāmet kopā ar pārējiem mājokļa atkritumiem atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedarīgiem ierīcēm, ko nodrošina darītājs savlaicīgi savlaicīgi, lai kālika veikta nedarīgi elektriska un elektroniska aprīkojuma atbrīvošana pārstrādā. Speciāla nedarīgi ierīcju atbrīvošana atbrīvo pārstrādē palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina dabas atbrīvošanu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošana pārstrādē var notikt nedarīgi ierīcju, lūdzam sazināties ar vietējo pašvaldību, mājokļa neatbrīvošanas dienestu vai valsts, kurā iegādājāties ierīci.

Europas Savienijos vartotoji ir privaloju nusiavio kóvimeine irangos išlimetines
Šis simbolis ant produkto arba jo pakavtos nurodo, kad produktas negali būti išmeta kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamas įrangą atskirai arba į atskaitomas elektroniškas ir elektrines įrangas parduotuvėse. Jei atliekamas įrangą bus atskaitoma ir penitavima, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įrangą yra penitavima žmogaus sveikatai ir gamtą išsaugojimo būdai. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamas parduoti škiria įrangą kreipkitės į atliekamas vietas namų ūky arba tiesiog išvaduokite namų ūky ir parduotuvėse, kuriose pildote produktus.

Uytavlietan zvyrtzre sprzetu zber vyzvoloznóvóv domovohy v Unii Evropskej
Symbol ten umiavizavuje na produkte lub opakovaní oznacuje, že tento produkt netaž být vyhazován ztazem s jinými odpadami domovními. Úživatelník je odpovědným za dohazování zvyrtzre sprzetu do vyzvolozného punktu gromazdení zvyrtzre sprzatu elektrických a elektronických. Gromazdení osobně i recycling jeho zvyrtzre sprzety se do ohrnyvat zvyrtzre sprzety (je-li bezpečný) dle závavů i slovničavého národního. Další informace na tento způsob uytavlietan zvyrtzre sprzety můžete získat z odpavdních vládních lokalit, v prezidavlietavíevne zavijavimam se usavimam odpadků lub v místě zakvupu produktů.

Descarte de equipamentos por usuários em residências do União Europeia
Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup rozvivotavlietan v krajních evropských uniaví při vyhazování zariadenia v domácom používavni do odpadu
Toto symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmi byť vyhazovaný s inými komunálnymi odpadmi. Namiesto toho máte povinnos odvážta toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetruje na odvoz pomôcže čistota prírodnej zvery a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom zberom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravvame z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
To znak na izdelaku ali embalaži izdelava označava, da tega produkt ne smete vržati skupaj s drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odvati na doložen zbiravni mestu za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju bistvo pomagati ohraniti naravno in zbiravni, ali bo odpadna oprema reciklavna tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnvaränder i EU
Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en behövlig återvinningsstation för hantering av avfall av elektriska och elektroniska utrustning. Den separata samlning och återvinning hjälper dig att behålla våra naturliga resurser. Dessutom skydda både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsförsteg eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kassering produkt för återvinning.

Измывание на оборудование за отпадци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с остналите отпадци. Вместо това отговорността да изхвърлите оборудването за отпадци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрични или механични оборудване за отпадци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадци при разващването му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да осавите оборудването за отпадци за рециклиране се свържете със съветника си в град یا фирма, която са обхвърлили на отпадци или материално, за който сте закупили продукта.

Inháuravre echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeuri casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea de a-l aduce la un punct de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare referitoare la locurile în care se poate pune echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

Техническа информация

Regulējošie paziņojumi

HP All-in-One atbilst jūsu valsts/reģiona regulējošo aģentūru produktu prasībām.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制

X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

*以上只适用于使用这些部件的产品

HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0811-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that

Product Name and Model: HP Deskjet F4200 All In One Series

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0811

AC Power Adapter: 0957-2242

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002

EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003

EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003

EN 61000-3-2:2000 + A2:2005

EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC CFR 47 Part 15

CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001

EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001

IEC 60950-1:2001

IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Alfabētiskais rādītājs

Simboli/Skaitļi

- 10 x 15 cm fotopapīrs
ievietošana 26
- 10x15 cm (4x6 collu) fotoattēli
bez malām
drukāšana 39
- 2 lappuses 1 lapā, drukāšana
47
- 4 lappuses 1 lapā, drukāšana
47
- 4 x 6 collu fotopapīrs,
ievietošana 26

A

- A4 formāta papīrs,
ievietošana 25
- abpusējas izdrukas 44, 45
- adreses, drukāšana 50
- ainavorientācija 35
- apgriešana
neizdodas 186
- apkārtējā vide
Apkārtējās vides produktu
pārvaldes programma
224
- apkope
ārpuses tīrīšana 69
drukas kasetnes 71
drukas kasetņu
izlīdzināšana 78
drukas kasetņu nomaiņa
74
drukas kasetņu tīrīšana 79
iekšējās pārbaudes
atskaite 71
stikla tīrīšana 69
tintes līmeņa pārbaude 73
vāka tīrīšana 70
- aploksnes
ievietošana 28
- apsveikuma kartītes,
ievietošana 29
- apturēšana
drukas darbs 52
- atbalsta process 217

- atcelšana
drukas darbs 52
kopēšana 63
skenēšana 67
- atcelšanas poga 12
- atinstalēt programmatūru 97
- atsākšana
drukas darbs 54
- atskaites
iekšējā pārbaude 71
- attēli
skenēšana 65
skenēšana un rediģēšana
67
- atvienošanas kļūda 186

Ā

- ātrā
kopēšana 60
- ātrums
drukāšana 34

B

- bezmalu fotoattēli
kopijai ir malas 136
- bezmalu kopijas 61
- bukleta drukāšana 45

C

- caurspīdīgās plēves
ievietošana 29
- cilne Printing Shortcuts
(Drukāšanas saīsnas) 37

D

- divpusējas izdrukas 44, 45
- dokumenti
skenēšana 65
skenēšana un rediģēšana
67
- druka
deformēta izdruka 111
kvalitātes problēmu
novēršana 106

- nesakarīgas rakstzīmes
124
- uz parastā papīra 40
- drukas darbu priekšskatīšana
36
- drukas iestatījumi
ātrums 34
drukas kvalitāte 105
izkārtojums 35
izmēra maiņas opcijas 35
- izšķirtspēja 34
- krāsas tonis 36
- kvalitāte 34
- orientācija 35
- papīra formāts 32
- papīra veids 33
- piesātinājums 36
- samazināšana/
palielināšana 35
- spilgtums 36
- drukas kasetnes
bojātas 204
- detāļu nosaukumi 72
- iepriekš lietotas 196
- izlīdzināšana 78, 201
- kļūdas paziņojums 203,
204
- kontakta tīrīšana 80
- nepareizas 203
- nomaiņa 74
- padomi 101
- pasūtīšana 87
- tinte, kuras ražotājs nav
HP 195
- tintes līmeņa pārbaude 73
- tintes sprauslu laukuma
tīrīšana 82
- tīrīšana 79
- trūkst 204
- trūkst tintes 130, 196
- uzglabāšana 78
- vispārīgi 72
- Drukas kasetnes korpusi 78
- drukas kasetņu izlīdzināšana
78
- drukas kasetņu nomaiņa 74

drukas kasetņu turētājs
 iestrādzis 197
 drukas kvalitāte 34
 drukāšana
 2 vai 4 lappuses 1 lapā 47
 abas lapas puses 44
 adreses 50
 aplokšnes 50
 aplokšnes tiek izdrukātas
 nepareizi 120
 ar vienu drukas kasetni 77
 attēlu apvēršana 49
 bezmalu neizdodas 120
 buklets 45
 caurspīdīgās plēves 50
 darba atcelšana 52
 darba atsākšana 54
 drukas opcijas 32
 drukāšanas opcijas 37
 fotoattēli bez malām 39
 iekšējās pārbaudes
 atskaite 71
 izbalējusi 114
 ģpaši drukas darbi 39
 kvalitāte, problēmu
 novēršana 109, 112,
 116
 nekas nenotiek 125
 nepareizas piemales 127,
 129
 no datora 31
 no lietojumprogrammas
 31
 otrāda lappušu secība 127
 pareiza secība 48
 plakāti 51
 priekšskatīšana 36
 problēmu novēršana 119
 tīmekļa lapas 52
 tukša izdruka 130
 uz fotopapīra 41
 uzgludināmie materiāli 49
 uzlīmes 50
 vairākas lappuses vienā
 lapā 47
 vertikālas svītras 116
 drukāšanas kvalitāte
 tintes smērēšanās 106

F

fails
 nederīgs nosaukums 185
 nepiemēroti formāti 185

fails Readme 89
 faksa problēmas
 zema drukas kvalitāte 109
 fakss

nepareizs papīra platums
 192
 zema izdruku kvalitāte
 109
 fotoattēli
 drukāšana bez malām 39
 drukāšana uz fotopapīra
 41
 drukāšana uz parastā
 papīra 40
 skenēšana un rediģēšana
 67
 tintes izsmidzināšana 132
 Fotoattēli bez malām
 drukāšana 39
 fotopapīrs
 ievietošana 26

G

garantija 217, 219

H

HP JetDirect 19
 HP Kompetences centrs,
 trūkstošas ikonas 96

I

iekšējās pārbaudes atskaite
 71
 lielikt
 uzlīmes 29
 ierīce
 nav atrasta 193
 nereaģē 121
 ierīces nosūtīšana 221
 ieslēgšanas poga 12
 iestatīšana
 drukas opcijas 32
 drukāšanas opcijas 37
 ievietošana
 10 x 15 cm fotopapīrs 26
 4 x 6 collu fotopapīrs 26
 A4 formāta papīrs 25
 aplokšnes 28
 apsveikuma kartītes 29
 caurspīdīgās plēves 29
 kartotēkas kartītes 27
 Legal formāta papīrs 25

Letter formāta papīrs 25
 oriģināls 21
 pilna formāta papīrs 25
 uzgludināmie materiāli 29

izlīdzināšana
 drukas kasetnes 201
 neizdevusies 201
 izmantojamie savienojuma
 veidi 19
 izšķirtspēja
 drukāšana 34

K

kasetnes. *skatīt* drukas
 kasetnes
 klientu atbalsts
 garantija 217
 sazināšanās 218
 kļūdu ziņojumi
 nolasot failu vai rakstot
 failā 185
 trūkst papīra 188
 kopēšana
 atcelšana 63
 ātrā 60
 bezmalu fotoattēls 61
 kopijas izveide 57
 problēmu novēršana 132
 tehniskie dati 223
 trūkstoša informācija 134
 kopēšanas sākšana
 krāsu 11
 melnbalta 11
 kopēt
 kopiju skaits 61
 melnbalti dokumenti 62
 papīra veidi, ieteiktie 59
 kopija
 bezmalu ar malām 136
 tukša 135
 kopijas izveide 57
 kopiju skaits
 kopēt 61
 krāsa
 blāva 114
 krāsas tonis, mainīšana
 izdrukā 36
 kvalitāte
 drukāšana 34

L

lappušu secība 48

Legal formāta papīrs
ievietošana 25
Letter formāta papīrs
ievietošana 25
lietojumprogramma, drukāšana
no 31

M

mala 135
materiāli. *skatīt* papīrs

N

Nav skenēšanas opciju 187
nederīgs faila nosaukums 185
nepareiza izslēgšana 194
noklusējuma printeris,
iestatīšana 32
novērst problēmu
drukāšanas kvalitāte 106

P

palielinājums 135
papīra izvēle 21
papīra paplātes ietilpība 223
papīra veids 33
papīrs
drukāšanai ieteicamie
formāti 32
iesprūšana 192
iestrēgšana 99, 147
iestrēgumi 99
ieteicamie veidi 22, 23
ieteicamie veidi
kopēšanai 59
ievietošana 24
izvēle 21
neatbilstoši papīra veidi
23
nepareiza padeve 192
nepareizs formāts 192
nepareizs platums 192
nepareizs veids 192
padeves kļūme 119
padomi 101
trūkst 188
pasūtīšana
drukas kasetnes 87
tintes krājumi 87
patērētāju atbalsts
garantija 219
pārstrāde
tintes kasetnes 225

pārtraukšana
kopēšana 63
skenēšana 67
pēc atbalsta perioda 219
piemales
nepareizas 127, 135
nogriezts teksts vai attēls
129
piemērotie savienojumu veidi
printera koplietošana 19
piesātinājums, mainīšana
izdrukā 36
plakāti 51
pogas, vadības panelis 10
portretorientācija 35
printera koplietošana
Mac datoriem 19
Sistēmā Windows 19
problēmas
drukāšana 119
kļūdu ziņojumi 142
kopēšana 132
skenēšana 137
problēmu novēršana
aparātūras instalēšana 89
drukāšana 119
fails Lasimani 89
faksa problēmas 109
kļūdu ziņojumi 142
kopēšana 132
programmatūras
uzstādīšana 94
skenēšana 137
USB vads 92
programmaparātūras versiju
neatbilstība 147
programmatūras uzstādīšana
atinstalēšana 97
problēmu novēršana 94
uzstādīt vēlreiz 97
projektoru filmas, drukāšana
50

R

regulējošie paziņojumi 227

S

sakaru problēmas
divvirzienu sakaru
zudums 194
pārbaudes kļūme 193

savienojuma problēmas
HP All-in-One
neieslēdzas 90
ierīce nav atrasta 193
sistēmas prasības 223
skenēšana
atcelšana 67
attēla rediģēšana 67
dokumenti 65
fotoattēli 65
funkcijas 65
Nav skenēšanas opciju
187
neizdodas 137
nepareiza apgriešana 140
nepareizs lappuses
izkārtrojums 140
nepareizs teksta formāts
140
nepareizs teksts 141
pārtraukšana 67
problēmu novēršana 137
teksts redzams kā punktotas
līnijas 141
tiek apturēta 137
tukša 140
skenēšanas poga 11
skenēšanas stikls
tīrīšana 69
skenēt
skenēšanas raksturojums
224
skenēto attēlu rediģēšana 67
spilgtums, mainīt izdrukā 36
statusa indikatori
pārskats 12
stikls
tīrīšana 69

T

T kreklu attēli. *skatīt*
uzgludināmie materiāli
tālruņa atbalsts 218
tālruņu numuri, klientu
atbalsts 218
tehniskā informācija
kopēšanas tehniskie dati
223
papīra paplātes ietilpība
223
sistēmas prasības 223
skenēšanas raksturojums
224

teksts
gludi burti 119
neaizpildīts 109
nepareizs formāts skenētajā attēlā 140
nepareizs vai iztrūkst skenētajā attēlā 141
nesakarīgas rakstzīmes 124
nogriezts 129
punktotas līnijas skenētajā attēlā 141
robots 119
telefoniskā atbalsta periods atbalsta periods 219
tinte
svītras uz papīra lapu aizmuģures 118
tiek izsmidzināta ierīcē HP All-in-One 132
trūkst 130, 196
žūšanas laiks 187
tinte, tintes notīrīšana no ādas un apģērba 85
tintes kasetnes
beigusies HP tintē 196
tintes krājumi
iegādāšanās 87
tintes līmenis, pārbaude 73
tintes smērēšanās 106
tintes taupīšanas režīms 77
tīmekļa lapas, drukāšana 52
tīrīšana
ārpuse 69
drukas kasetnes 79
drukas kasetnes kontakti 80
drukas kasetnes tintes sprauslu laukums 82
stikls 69
vāka pamatne 70
trūkst papīra 188
trūkums
informācija kopēšanas laikā 134
skenētais teksts 141
tukša
kopija 135
skenēšana 140

U

USB vada instalēšana 92

USB vads
sakaru zudums 194
uzgludināmie materiāli 49
uzlīmes
ievietošana 29
uzstādīt programmatūru
vēlreiz 97
uzstādīt programmatūru, problēmu novēršana 89

V

vadības panelis
pogas 10,
vāka pamatne, tīrīšana 70

Z

zema faksu izdrukas kvalitāte 109
zema izdrukas kvalitāte 106