

HP Deskjet F4200 All-in-One series



Ajutor Windows



HP Deskjet F4200 All-in-One series



Index

1	Ajutor HP Deskjet F4200 All-in-One series	7
2	Prezentare generală a echipamentului HP All-in-One	
	Trecere în revistă a echipamentului HP All-in-One.....	9
	Butoanele panoului de control.....	10
	Prezentare generală a luminoase de stare.....	12
	Utilizarea software-ului HP Photosmart.....	14
3	Informații suplimentare	15
4	Cum pot să	17
5	Informații despre conectare	
	Tipuri de conexiuni acceptate.....	19
	Utilizarea partajării imprimantei.....	19
6	Încărcarea originalelor și a hârtiei	
	Încărcarea originalelor	21
	Alegerea tipurilor de hârtie pentru imprimare și copiere.....	21
	Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere.....	22
	Tipuri de hârtie recomandate numai pentru imprimare.....	23
	Tipuri de hârtie nerecomandate.....	24
	Încărcarea hârtiei.....	24
	Încărcarea hârtiei standard.....	25
	Încărcați hârtie foto.....	26
	Încărcarea cardurilor de index.....	27
	Încărcarea plicurilor.....	28
	Încărcarea altor tipuri de hârtie.....	29
7	Imprimarea de la computer	
	Imprimarea dintr-o aplicație software.....	31
	Setarea echipamentului HP All-in-One ca imprimantă implicită.....	32
	Modificarea setărilor de imprimare pentru lucrarea curentă.....	32
	Setarea dimensiunii hârtiei.....	32
	Setarea tipului de hârtie pentru imprimare.....	34
	Vizualizarea rezoluției de imprimare.....	34
	Modificarea vitezei calității imprimării.....	35
	Modificarea orientării paginii.....	35
	Scalarea dimensiunii documentului.....	36
	Modificarea setărilor pentru saturație, luminozitate sau tonul culorilor.....	36
	Previzualizarea lucrării de imprimare.....	36
	Modificarea setărilor de imprimare implicite.....	37
	Comenzi rapide de imprimare.....	37
	Crearea de comenzi rapide de imprimare.....	38
	Ștergerea comenzilor rapide de imprimare.....	39

Efectuarea lucrărilor de imprimare speciale.....	39
Imprimarea unei imagini fără chenar.....	40
Imprimarea unei fotografii pe hârtie normală.....	41
Imprimarea unei fotografii pe hârtie foto.....	42
Imprimarea în modul Maximum dpi (dpi maxim).....	43
Imprimarea față-verso.....	44
Imprimarea unui document cu mai multe pagini ca broșură.....	45
Imprimarea mai multor pagini pe o singură coală.....	48
Imprimarea unui document cu mai multe pagini în ordine inversă.....	49
Inversarea unei imagini pentru transferuri termice.....	50
Imprimarea pe coli transparente.....	51
Imprimarea unui grup de adrese pe etichete sau plicuri.....	51
Imprimarea unui poster.....	52
Imprimarea unei pagini Web.....	53
Oprirea unei lucrări de imprimare.....	53
Reluați lucrarea de imprimare.....	55
8 Utilizarea funcțiilor de copiere	
Realizarea unei copieri.....	57
Alegerea unui aspect.....	57
Setarea tipului de hârtie pentru copiere.....	59
Efectuarea operațiilor de copiere speciale.....	60
Realizarea unei copii Rapide.....	60
Realizarea mai multor exemplare după același original.....	61
Realizarea unui exemplar fără chenar pentru o fotografie.....	61
Copierea unui document alb-negru de două pagini.....	62
Oprirea copierii.....	63
9 Utilizarea caracteristicilor de scanare	
Scanarea unui document original.....	65
Editarea unei imagini scanate.....	67
Editarea unui document scanat.....	67
Oprirea scanării.....	67
10 Întreținerea echipamentului HP All-in-One	
Curățarea echipamentului HP All-in-One.....	69
Curățarea exteriorului.....	69
Curățarea geamului-suport.....	69
Curățarea suprafeței interioare a capacului.....	70
Imprimarea unui raport auto-test.....	71

Lucrul cu cartușele de imprimare.....	72
Manevrarea cartușelor de imprimare.....	73
Verificarea nivelurilor de cerneală estimate.....	73
Alegerea cartușelor de imprimare potrivite.....	74
Înlocuirea cartușelor de imprimare.....	75
Folosirea modului cerneală-salvare de siguranță.....	78
Modul ieșire cerneală-salvare de siguranță.....	78
Modul ieșire cerneală-salvare de siguranță.....	78
Depozitarea cartușelor de imprimare.....	78
Alinierea cartușelor de imprimare.....	79
Curățarea cartușelor de imprimare.....	80
Curățarea contactelor cartușelor de imprimare.....	81
Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală.....	83
Îndepărtarea cernelei de pe piele și haine.....	85
11 Magazin de consumabile de cerneală.....	87
12 Depanare	
Vizualizarea fișierului Readme.....	89
Depanarea configurării hardware.....	89
Produsul nu pornește.....	90
Depanarea instalării de software.....	94
Dezinstalarea și reinstalarea software-ului.....	97
Blocaje ale hârtiei.....	98
Informații despre hârtie.....	100
Depanarea cartușelor de tipărire.....	101
Informații despre cartușele de imprimare.....	101
Rezolvarea problemelor la cartușele de imprimare.....	102
Rezolvarea mesajelor de eroare referitoare la cartușele de imprimare.....	102
Depanarea calității imprimării.....	105
Culori incorecte, imprecise sau amestecate.....	106
Cerneala nu umple complet textul sau elementele grafice.....	109
Rezultatul imprimării are o bandă orizontală cu distorsiuni aproape de marginea de jos a materialului imprimat fără chenar.....	111
Materialele imprimate sau dungi orizontale cu linii.....	112
Materialele imprimare sunt estompate sau au dungi decolorate.....	114
Materialele imprimate par încețoșate sau neclare.....	116
Materialele imprimate sunt înclinate sau deplasate.....	117
Pete de cerneală pe spatele hârtiei.....	118
Depanarea imprimării.....	119
Plicurile se imprimă incorect.....	120
Imprimarea fără chenar produce rezultate neașteptate.....	120
Produsul nu răspunde.....	121
Produsul imprimă caractere fără sens.....	124
Nu se întâmplă nimic când încercați să imprimați.....	125
Marginile nu se imprimă conform așteptărilor.....	127
Textul sau elementele grafice sunt tăiate la muchia paginii.....	129
În timpul imprimării a ieșit o pagină goală.....	130


Depanarea copierii.....	133
Nu se întâmplă nimic când încercați să copiați.....	133
Părți din original nu apar sau sunt tăiate.....	134
Rezultatul imprimării este gol.....	136
O copie fără chenar are spații albe în jurul muchiilor.....	137
Depanarea scanării.....	137
Scanarea nu reușește.....	138
Textul este incorect sau lipsește.....	141
Erori.....	142
Lumini intermitente.....	142
Mesaje despre produs.....	147
Eroare mecanică.....	148
Erori de scanare.....	149
Nu se poate imprima.....	165
Este posibil ca produsul să nu fie instalat corect.....	171
Produsul nu a fost găsit.....	175
Produsul nu a putut găsi destinații de scanare disponibile.....	179
S-a produs o eroare în timpul comunicării cu produsul.....	182
Mesaje referitoare la fișiere.....	186
Tipuri de fișiere acceptate de echipamentul HP All-in-One.....	187
Mesaje generale pentru utilizatori.....	187
Decupare imposibilă.....	187
Mesaje referitoare la hârtie.....	188
Fără hârtie.....	189
Mesaje referitoare la alimentarea cu energie și la conexiuni.....	194
Testul de comunicare a eșuat.....	195
Comunicarea dus-întors s-a pierdut.....	196
Mesaje referitoare la cartușele de imprimare.....	196
Carul de imprimare este blocat.....	199
Este necesară alinierea sau alinierea nu a reușit.....	204
Cartuș(e) de imprimare lipsă sau nedetectate.....	206
Cartușe de imprimare incompatibile.....	210
Problemă la cartușele de imprimare.....	212
13 Garanție și asistență tehnică HP	
Garanție.....	219
Informații despre garanția cartușelor de imprimare.....	219
Procesul de asistență.....	219
Înainte de a apela serviciul de asistență pentru clienți HP.....	220
Asistență HP prin telefon.....	220
Perioada de asistență prin telefon.....	221
Contactarea prin telefon.....	221
După perioada de asistență telefonică.....	221
Opțiuni suplimentare de garanție.....	221
HP Quick Exchange Service (Japan).....	222
HP Korea customer support.....	222
Pregătiți produsul pentru expediere.....	223
Ambalarea produsului.....	223
14 Informații tehnice	
Specificații.....	225

Notă către utilizatorii de Windows 2000.....	226
Programul de protecție a mediului.....	226
Hârtie utilizată.....	227
Materiale plastice.....	227
Specificații privind siguranța materialelor.....	227
Programul de reciclare.....	227
Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet.....	227
Notă Energy Star®.....	227
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	228
Notificări despre reglementări.....	228
FCC statement.....	229
Notice to users in Korea.....	230
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	230
Notice to users in Japan about the power cord.....	230
Noise emission statement for Germany.....	230
Toxic and hazardous substance table.....	230
HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity.....	231
Index.....	233

1 Ajutor HP Deskjet F4200 All-in-One series

Pentru informații despre echipamentul HP All-in-One, consultați:

- [Prezentare generală a echipamentului HP All-in-One](#)
- [Informații suplimentare](#)
- [Cum pot să](#)
- [Informații despre conectare](#)
- [Încărcarea originalelor și a hârtiei](#)
- [Imprimarea de la computer](#)
- [Utilizarea funcțiilor de copiere](#)
- [Utilizarea caracteristicilor de scanare](#)
- [Întreținerea echipamentului HP All-in-One](#)
- [Magazin de consumabile de cerneală](#)
- [Garanție și asistență tehnică HP](#)
- [Informații tehnice](#)

 **Notă** Dacă folosiți produsul cu un computer sub Windows 2000, este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile. Pentru informații suplimentare, consultați [Notă către utilizatorii de Windows 2000](#).

2 Prezentare generală a echipamentului HP All-in-One

Echipamentul HP Deskjet F4200 All-in-One series este un dispozitiv versatil care permite copierea, scanarea și imprimarea -cu- ușurință.

Copiere

Echipamentul HP All-in-One vă permite să realizați copii color sau alb-negru de înaltă calitate pe diverse tipuri de hârtie. Puteți mări sau reduce dimensiunea originalului pentru a se încadra pe o hârtie de anumite dimensiuni, puteți ajusta calitatea de copiere și puteți realiza copieri de calitate superioară ale fotografiilor.

Scanare

Scanarea este procesul de conversie a imaginilor și textului în format electronic. Aveți posibilitatea să scanați aproape orice (fotografiile, articole din reviste și documente text) cu echipamentul HP All-in-One.

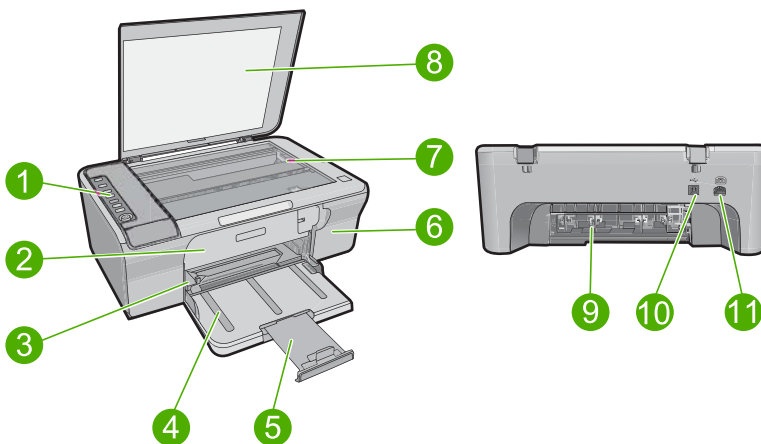
Imprimarea de la computer

Echipamentul HP All-in-One poate fi utilizat cu orice aplicație software care permite tipărirea. Se pot imprima diverse materiale, cum ar fi imagini fără chenar, buletine informative, felicitări, coli pentru transfer termic sau postere.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Trecere în revistă a echipamentului HP All-in-One](#)
- [Butoanele panoului de control](#)
- [Prezentare generală a luminoase de stare](#)
- [Utilizarea software-ului HP Photosmart](#)

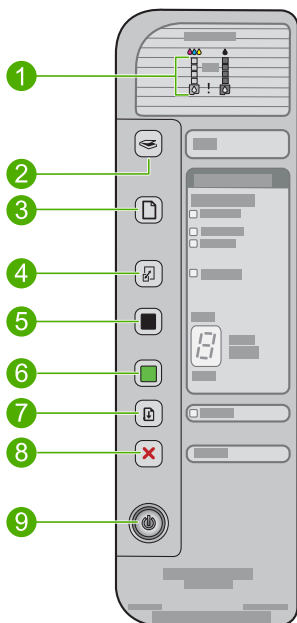
Trecere în revistă a echipamentului HP All-in-One

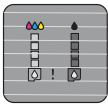










Etichetă	Descriere
1	Panou de control
2	Ușă de acces spate
3	Ghidaj pentru lățimea hârtiei
4	Tavă de alimentare
5	Extensia tăvii
6	Ușa cartușelor de imprimare
7	Geam-suport
8	Suprafața interioară a capacului
9	Ușă de acces spate
10	Port USB din spate
11	Conexiune sursă de alimentare*

* Utilizați numai adaptorul de curent furnizat de HP.

Butoanele panoului de control

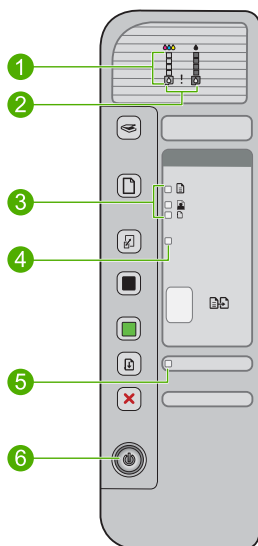


Etichetă	Pictogramă	Nume și descriere
1		<p>Indicatoare luminoase de nivel al cernelei: Afișează informațiile de nivel al cernelei pentru fiecare cartuș de imprimare, patru pentru cartușul de imprimare tricolor și patru pentru cartușul de imprimare negru.</p> <p>Indicatoare luminoase Verificare cartuș de imprimare: Indică faptul că trebuie să reintroducereți cartușul de imprimare specificat, să înlocuiți cartușul de imprimare sau să închideți ușa cartușelor de imprimare. Indicatorul luminos Negru/Foto indică faptul că problema este la cartușul de imprimare negru și indicatorul luminos Color indică faptul că problema este la cartușul de imprimare color.</p>
2		<p>Scanare: Pornește scanarea originalului aflat pe geamul-suport. O apăsare pe butonul Scanare este ignorată dacă HP All-in-One este ocupat cu o altă lucrare. Butonul Scanare funcționează numai când calculatorul este pornit.</p>
3		<p>Selectie hârtie: Modifică setarea tipului de hârtie pe hârtie simplă sau hârtie foto. Asigurați-vă că este încărcat tipul corect de hârtie în tava de alimentare. Tipul de hârtie implicat este Simplă.</p> <p>Indicatoarele luminoase Selectie hârtie indică dimensiunea și tipul de hârtie selectate în momentul respectiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Simplă: Hârtie Letter și A4 • Hârtie foto (mare): Hârtie foto Letter și A4 • Foto (mică)Hârtie foto L sau A6 de 10 x 15 cm
4		<p>Mărire/Potrivire în pagină: Scalează originalul la dimensiunea maximă pentru a se încadra în marginile dimensiunii de hârtie selectate pentru copiere.</p>
5		<p>Start copiere Negru: Pornește o lucrare de copiere alb-negru.</p> <p>Apăsați acest buton de mai multe ori pentru a specifica faptul că se fac copii alb-negru multiple. Imprimanta va începe imprimarea la scurt timp după ce numărul de copii a fost selectat. Numărul de exemplare de imprimat este afișat în partea dreaptă a acestui buton.</p> <hr/> <p>Sfat Numărul maxim de exemplare pe care le puteți face folosind panoul de control este 9 (variază în funcție de model). Pentru a face mai multe exemplare o dată, utilizați Software-ul HP. Când inițiați mai multe copii ale unui original din software, numai ultima cifră a numărului de exemplare este reprezentată pe panoul de control. De exemplu, dacă realizați 25 de exemplare, pe afișaj apare numărul 5.</p>
6		<p>Start copiere Color: Pornește o lucrare de copiere color.</p> <p>Apăsați acest buton de mai multe ori pentru a specifica faptul că se fac copii color multiple. Imprimanta va începe imprimarea la scurt timp după ce numărul de copii a fost selectat. Numărul de exemplare de imprimat este afișat în partea dreaptă a acestui buton.</p> <hr/> <p>Sfat Numărul maxim de exemplare pe care le puteți face folosind panoul de control este 9 (variază în funcție de model). Pentru a face mai multe exemplare o dată, utilizați Software-ul HP. Când inițiați mai multe copii ale unui original din software, numai ultima cifră a numărului de exemplare este reprezentată pe panoul de control. De exemplu, dacă realizați 25 de exemplare, pe afișaj apare numărul 5.</p>
7		<p>Reluare: indică echipamentului HP All-in-One să continue după ce problema a fost rezolvată.</p>

Etichetă	Pictogramă	Nume și descriere
		Un luminos Reluare care luminează intermitent lângă butonul Reluare indică faptul că trebuie să încărcați hârtie sau să eliminați un blocaj al hârtiei.
8		Revocare: Oprește o lucrare de imprimare, copiere sau scanare.
9		Aprins: Pornește sau oprește echipamentul HP All-in-One. Butonul Aprins este aprins când echipamentul HP All-in-One este pornit. Ledul luminează intermitent în timp ce se efectuează o lucrare. Chiar și atunci când echipamentul HP All-in-One este oprit, puterea reziduală consumată de produs este diferită de zero. Pentru a întrerupe complet alimentarea cu energie electrică a echipamentului HP All-in-One, opriți produsul și deconectați cablul de alimentare. <hr/> Atenție Înainte să deconectați cablul de alimentare, trebuie să apăsați butonul Aprins și să lăsați echipamentul HP All-in-One să se oprească singur. Acest lucru împiedică uscarea cartușelor de imprimare.

Prezentare generală a luminoase de stare

Mai multe indicatoare luminoase vă informează despre starea echipamentului HP All-in-One.



Etichetă	Descriere
1	Indicatoare luminoase de nivel al cernelei
2	Indicatorul luminos Verificați cartușul de imprimare

(continuare)

Etichetă	Descriere
3	Indicatoare luminoase Selecție hârtie (pentru butonul Selecție hârtie)
4	Indicatorul luminos Mărire/Potrivire în pagină
5	Ledul Reluare
6	Indicatorul luminos Aprins

Tabelul următor descrie situațiile frecvente și explică semnificația indicatoarelor luminoase.

luminos stare	Semnificație
Toate ledurile sunt stinse.	Echipamentul HP All-in-One este oprit. Apăsati butonul Aprins pentru a porni produsul.
Indicatorul luminos Aprins și unul dintre indicatoarele luminoase Selecție hârtie sunt aprinse.	Echipamentul HP All-in-One este pregătit pentru imprimare, scanare sau copiere.
luminos Aprins se aprinde intermitent.	Echipamentul HP All-in-One este ocupat cu imprimarea, cu scanarea sau cu alinierea cartușelor de imprimare.
Ledul Aprins clipește rapid timp de 3 secunde, apoi rămâne aprins.	Ați apăsat un buton în timp ce echipamentul HP All-in-One era deja ocupat cu imprimarea, scanarea, copierea sau alinierea cartușelor de imprimare.
Indicatorul luminos Aprins clipește timp de 20 de secunde, apoi rămâne aprins.	Ați apăsat butonul Scanare și nu s-a primit nici un răspuns de la computer.
Ledul Reluare se aprinde intermitent.	<ul style="list-style-type: none">Echipamentul HP All-in-One nu mai are hârtie.Echipamentul HP All-in-One are un blocaj al hârtiei.
Indicatorul luminos Verificarea cartușului se aprinde intermitent.	<ul style="list-style-type: none">Ușa cartușelor de imprimare este deschisă.Cartușele de imprimare lipsesc sau nu sunt poziționate corect.Nu ați scos banda de pe cartușul de imprimare.Cartușul de imprimare nu a fost conceput pentru a fi utilizat cu echipamentul HP All-in-One.Este posibil să fie defect cartușul de imprimare.
Indicatoarele luminoase Aprins , Reluare și Verificarea cartușului de imprimare se aprind intermitent.	Defecțiune la scanner. Pentru informații suplimentare, consultați Scanarea nu reușește . Opriti și reporniți echipamentul HP All-in-One. Dacă problema persistă, contactați serviciul de asistență HP. <hr/> Notă HP All-in-One va funcționa în continuare ca imprimantă. <hr/>
Toate ledurile se aprind intermitent.	Echipamentul HP All-in-One are o eroare fatală. <ol style="list-style-type: none">Opriti produsul.Deconectați cablul de alimentare.Așteptați un minut, apoi conectați la loc cablul de alimentare.Porniți produsul. Dacă problema persistă, contactați serviciul de asistență HP.

Utilizarea software-ului HP Photosmart

Software-ul HP Photosmart oferă o cale rapidă și ușoară de a face imprimări ale fotografiilor dvs. Vă oferă de asemenea acces la alte caracteristici software de imagine HP de bază cum ar fi salvarea și vizualizarea fotografiilor dvs.

Pentru informații suplimentare despre utilizarea Software-ului HP Photosmart:

- Verificați panoul **Contents (Cuprins)** din partea stângă. Căutați cartea **HP Photosmart Software Help contents (Cuprins ajutor HP Photosmart Software)** în partea superioară.
- Dacă nu vedeți cartea **HP Photosmart Software Help contents (Cuprins ajutor HP Photosmart Software)** în partea superioară a panoului **Contents (Cuprins)**, accesați ajutorul software-ului prin HP Solution Center (Centrul de soluții HP).



Notă Software-ul HP Photosmart acceptă următoarele formate de fișiere: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF și PNG

3 Informații suplimentare

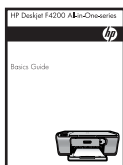
Puteți accesa numeroase resurse, imprimate sau pe ecran, care furnizează informații referitoare la configurarea și utilizarea echipamentului HP All-in-One.



Ghid de instalare

Ghidul de instalare conține instrucțiuni pentru configurarea echipamentului HP All-in-One și pentru instalarea software-ului. Parcurgeți instrucțiunile din Ghidul de instalare în ordinea specificată.

Dacă aveți probleme în timpul instalării, verificați Ghidul de instalare pentru informații despre depanare sau consultați [Depanare](#) din acest Ajutor pe ecran.



Ghid cu noțiuni de bază

Ghidul cu noțiuni de bază conține o prezentare generală a echipamentului HP All-in-One, inclusiv instrucțiuni pas-cu-pas pentru activitățile de bază, sfaturi de depanare și informații tehnice.



Animații HP Photosmart

Animațiile HP Photosmart, situate în secțiuni relevante din Ajutorul pe ecran, vă arată cum să îndepliniți sarcinile cheie de pe HP All-in-One. Veți învăța cum să încărcați hârtie și alte suporturi, cum să înlocuiți cartușele de imprimare și scanați originalele.



Ajutor pe ecran

Ajutorul pe ecran oferă instrucțiuni detaliate despre utilizarea tuturor funcțiilor HP All-in-One.

- Subiectul **Cum fac?** oferă legături pentru a putea găsi rapid informații despre executarea sarcinilor obișnuite.
- Subiectul **Prezentare generală a HP All-in-One** oferă informații generale despre funcțiile principale ale HP All-in-One.
- Subiectul **Depanare** oferă informații despre soluționarea erorilor pe care le puteți întâmpina cu HP All-in-One.



Readme

Fișierul Readme conține cele mai recente informații care pot să nu apară în alte publicații.

Instalați software-ul pentru a accesa fișierul Readme. Pentru informații suplimentare, consultați [Vizualizarea fișierului Readme](#).

www.hp.com/support

Dacă aveți acces la Internet, puteți obține asistență și suport tehnic de pe site-ul Web HP. Acest site vă oferă asistență tehnică, drivere, consumabile și informații despre comenzi.

4 Cum pot să

Această secțiune conține legături către activitățile efectuate cel mai frecvent, precum imprimarea fotografiilor și optimizarea lucrărilor de imprimare.

- [Cum se modifică setările de imprimare?](#)
- [Cum se imprimă fotografiile fără chenar pe hârtie de 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\)?](#)
- [Cum se încarcă plicurile?](#)
- [Cum se scanează de la panoul de control?](#)
- [Cum se obține cea mai bună calitate a imprimării?](#)
- [Cum se imprimă pe ambele fețe ale hârtiei?](#)
- [Cum se înlocuiesc cartușele de imprimare?](#)
- [Cum se aliniaza cartușele de imprimare?](#)
- [Cum se îndepărtează un blocaj de hârtie?](#)

5 Informații despre conectare

Echipamentul HP All-in-One se livrează cu un port USB astfel încât se poate conecta direct la un computer utilizând un cablu USB. De asemenea, produsul poate fi partajat într-o rețea existentă.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Tipuri de conexiuni acceptate](#)
- [Utilizarea partajării imprimantei](#)

Tipuri de conexiuni acceptate

Tabelul următor conține o listă a tipurilor de conexiuni acceptate.

Descriere	Număr recomandat de computere conectate pentru performanțe optime	Caracteristici software acceptate	Instrucțiuni de configurare
Conexiune USB	Un singur computer conectat cu un cablu USB la port-ul USB 2.0 de mare viteză pentru conexiune cu echipamente periferice din spatele echipamentului HP All-in-One.	Toate caracteristicile sunt acceptate.	Urmați instrucțiunile detaliate din Ghidul de instalare.
Partajarea imprimantei	Maxim cinci. Computerul gazdă trebuie să fie pornit pentru a fi posibilă imprimarea de la celelalte computere.	Toate caracteristicile din computerul gazdă sunt acceptate. De la celelalte computere, este acceptată numai tipărirea.	Urmați instrucțiunile din Utilizarea partajării imprimantei .

Utilizarea partajării imprimantei

În cazul în care computerul face parte dintr-o rețea și un alt computer din rețea are un echipament HP All-in-One conectat printr-un cablu USB, puteți utiliza acel echipament ca imprimantă utilizând partajarea imprimantei.

Computerul conectat direct la echipamentul HP All-in-One se va comporta drept **gazdă** pentru imprimantă și are funcționalitate software completă. Celălalt computer, referit ca **client**, are acces numai la caracteristicile de imprimare. Celelalte funcții trebuie să le efectuați de la computerul gazdă sau de la panoul de control al echipamentului HP All-in-One.

Pentru a activa partajarea imprimantei pe un computer cu Windows

- ▲ Consultați ghidul utilizatorului livrat împreună cu computerul sau consultați Asistența de pe ecran din Windows.

6 Încărcarea originalelor și a hârtiei

Puteți să încărcați multe tipuri și dimensiuni diferite de hârtie în echipamentul HP All-in-One, inclusiv hârtie Letter sau A4, hârtie foto, folii transparente, cărți de vizită și plicuri.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Încărcarea originalelor](#)
- [Alegerea tipurilor de hârtie pentru imprimare și copiere](#)
- [Încărcarea hârtiei](#)

Încărcarea originalelor

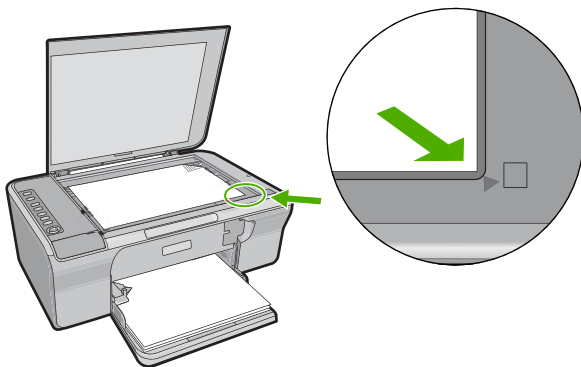
Puteți copia sau scana cărți poștale, hârtie foto, Letter sau A4, încărcându-le pe geamul-suport.

Pentru a încărca originalul pe geamul-suport

1. Ridicați capacul în poziția deschis.
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.

 **Sfat** Pentru asistență suplimentară la încărcarea unui original, consultați ghidul inscripționat sub geamul-suport.

Sfat Pentru a obține dimensiunea de copiere corectă, asigurați-vă că nu este bandă sau un alt corp străin pe geam. Pentru informații suplimentare despre dimensiunile și aspectele de copiere, consultați [Alegerea unui aspect](#).



3. Închideți capacul.

Alegerea tipurilor de hârtie pentru imprimare și copiere

Aveți posibilitatea să utilizați diverse tipuri și dimensiuni de hârtie cu echipamentul HP All-in-One. Pentru a obține cea mai bună calitate la imprimare și copiere, consultați

următoarele recomandări. Când schimbați tipurile de hârtie, amintiți-vă să schimbați setările pentru tipul de hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea tipului de hârtie pentru imprimare](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere](#)
- [Tipuri de hârtie recomandate numai pentru imprimare](#)
- [Tipuri de hârtie nerecomandate](#)

Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere

Pentru cea mai bună calitate la imprimare, HP recomandă utilizarea de hârtie HP care este destinată special tipului de proiect pe care îl tipăriți. De exemplu, dacă imprimați fotografii, încărcați în tava de alimentare hârtie foto HP Premium sau HP Premium Plus.

În continuare este prezentată o listă cu tipuri de hârtie HP care pot fi utilizate la copiere și imprimare. În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca unele dintre aceste tipuri de hârtie să nu fie disponibile.

HP Advanced Photo Paper sau HP Photo Paper

Hârtia de tip HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară) sau HP Photo Paper (Hârtie foto HP) este o hârtie foto robustă și lucioasă care asigură o finisare cu uscare instantanee pentru o manevrare simplă, fără a se păta. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci și 10 x 15 cm (cu sau fără bandă) pentru imprimarea sau copierea fotografiilor cu produsul. Hârtia de tip HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară) este marcată pe colțurile care nu se imprimă cu următorul simbol.



Folie transparentă HP Premium Inkjet

Folia transparentă HP Premium Inkjet conferă intensitate prezentărilor color și face ca acestea să devină mai impresionante. Colile se utilizează și se manevrează ușor, uscându-se rapid, fără pete.

Hârtie HP Premium Inkjet

Hârtia HP Premium Inkjet este cel mai bun tip de hârtie cretată pentru utilizarea rezoluțiilor înalte. Finisarea moale și mată o face ideală pentru documente de cea mai bună calitate.


HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru ziare, rapoarte sau fluturași.

HP All-in-One Paper sau HP Printing Paper

- HP All-in-One Paper (Hârtia HP All-in-One) este proiectată special pentru dispozitive HP All-in-One. Are o strălucire suplimentară alb-albăstrui care asigură un text mai clar și culori mai bogate decât hârtia simplă multifuncțională.
- HP Printing Paper este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai substanțiale decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi faceți clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Tipuri de hârtie recomandate numai pentru imprimare

Anumite tipuri de hârtie sunt acceptate numai dacă porniți lucrarea de imprimare de la computer. Lista următoare furnizează informații despre aceste tipuri de hârtie.

Pentru o calitate optimă a imprimării, HP recomandă utilizarea tipurilor de hârtie HP. Utilizarea de hârtie prea subțire sau prea groasă, prea lucioasă sau care se întinde ușor poate provoca blocaje ale hârtiei. Hârtia cu granulație grosieră sau care nu acceptă cerneala poate determina imprimarea imaginilor cu un aspect pătat, neclar sau incomplet. În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca unele dintre aceste tipuri de hârtie să nu fie disponibile.

Hârtie HP pentru transfer termic

Hârtia HP pentru transfer termic (pentru țesături colorate sau pentru țesături albe sau deschise la culoare) este o soluție ideală pentru a crea tricouri personalizate cu propriile fotografii digitale.


HP Brochure & Flyer Paper (Hârtie HP pentru fluturași și broșuri)

Hârtia de tip HP Brochure & Flyer Paper (Hârtie HP pentru fluturași și broșuri) (lucioasă sau mată) are câte un strat lucios sau mat pe fiecare parte, pentru a fi utilizată față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica copertilor de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

HP Premium Presentation Paper


Hârtia de tip HP Premium Presentation Paper le oferă prezentărilor un aspect de calitate.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi faceți clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Tipuri de hârtie nerecomandate

Hârtia prea subțire sau prea groasă, cu granulație prea fină sau care se întinde ușor poate cauza blocaje. Hârtia cu granulație grosieră sau care nu acceptă cerneala poate determina imprimarea de imagini cu aspect pătat, neclar sau incomplet.

 **Notă** Pentru o listă completă a dimensiunilor suporturilor de tipărire, consultați software-ul imprimantei.

Tipuri de hârtie de evitat pentru toate lucrările de imprimare sau copiere


- Orice tip de hârtie cu dimensiuni diferite de cele listate în software-ul imprimantei.
- Hârtie cu benzi detașabile sau perforații (cu excepția cazului în care este destinată în mod expres utilizării pentru echipamente HP Inkjet).
- Hârtie cu textură grosieră, tip pânză. Este posibil ca tipărirea să nu fie uniformă, iar absorbția în exces a cernelii să determine imagini neclare.
- Tipuri de hârtie foarte moale, foarte lucioasă sau acoperită cu folie, care nu sunt destinate în mod expres pentru echipamentul HP All-in-One. Acestea pot bloca echipamentul HP All-in-One sau pot respinge cerneala.
- Formulare în mai multe exemplare, de ex. formulare duble sau triple. Acestea se pot mototoli sau bloca, fiind foarte probabil ca cerneala să se răspândească neuniform.
- Plicuri cu cleme sau ferestre. Acestea se pot fixa între role, cauzând astfel blocaje de hârtie.
- Hârtie pentru bannere.

Alte tipuri de hârtie de evitat la copiere

- Plicuri.
- Folii transparente, altele decât Folie transparentă HP Premium Inkjet sau Folie transparentă HP Premium Plus Inkjet.
- Hârtie HP pentru transfer termic.
- Hârtie pentru felicitări.

Încărcarea hârtiei

În această secțiune este descrisă procedura de încărcare a diverselor tipuri de hârtie în echipamentul HP All-in-One pentru copiere sau lucrări de imprimare.

 **Sfat** Pentru a preveni șifonarea și îndoirea marginilor, păstrați hârtia pe o suprafață plană, în pungi închise ermetic. Dacă hârtia nu este păstrată în mod corespunzător, variațiile extreme de temperatură și umiditate pot conduce la ondularea hârtiei, care nu va mai putea fi folosită în echipamentul HP All-in-One.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Încărcarea hârtiei standard](#)
- [Încărcați hârtie foto](#)
- [Încărcarea cardurilor de index](#)
- [Încărcarea plicurilor](#)
- [Încărcarea altor tipuri de hârtie](#)

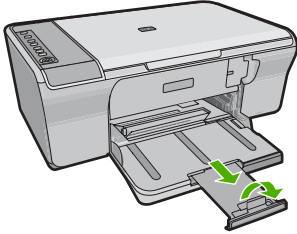
Încărcarea hârtiei standard


În tava de alimentare a echipamentului HP All-in-One se pot încărca mai multe tipuri de hârtie Letter sau A4.



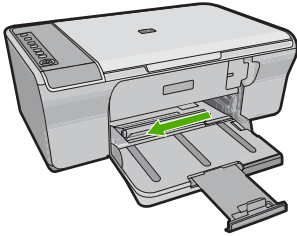
Pentru a încărca hârtie standard

1. Trageți în afară extensia de tavă.



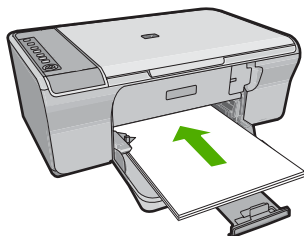
 **Notă** Când utilizați hârtie de dimensiuni Legal, lăsați închisă extensia tăvii.

2. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei până la limita sa exterioară.



3. Bateți ușor un top de hârtie pe o suprafață plană pentru a alinia marginile, apoi efectuați următoarele verificări:
 - Asigurați-vă că nu există praf, denivelări și că marginile nu sunt ondulate sau îndoite.
 - Asigurați-vă că toate hârtiile din top au aceeași dimensiune și sunt de același tip.

4. Introduceți topul de hârtie în tava de alimentare cu latura mică spre înainte. Asigurați că fața pe care doriți să imprimați este orientată în jos. Împingeți topul de hârtie spre produs până când se oprește.

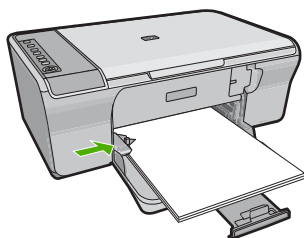


△ **Atenție** Atunci când încărcați hârtie în tava de alimentare, asigurați-vă că produsul este inactiv și că nu emite sunete. Dacă produsul realizează service-ul cartușelor de imprimare sau este angajat într-o altă activitate, puteți împinge hârtia prea departe, provocând eliminarea de pagini goale de către produs.

💡 **Sfat** Dacă utilizați hârtie cu antet, introduceți colile cu fața de imprimat în jos. Pentru asistență suplimentară referitoare la încărcarea hârtiei standard și a hârtiei cu antet, consultați diagrama gravată la baza tăvii de alimentare.

5. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.

Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de hârtie încapă în tava de alimentare și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.




Încărcați hârtie foto

Puteți să încărcați hârtie foto de până la 216 x 279 mm în tava foto a produsului. Pentru rezultate optime, utilizați HP Advanced Photo Paper (Hârtie fotografică HP superioară).

💡 **Sfat** Pentru a preveni șifonarea și îndoirea marginilor, păstrați hârtia pe o suprafață plană, în pungi închise ermetic. Dacă hârtia nu este păstrată în mod corespunzător, variațiile extreme de temperatură și umiditate pot conduce la ondularea hârtiei, care nu va mai putea fi folosită în echipamentul HP All-in-One.

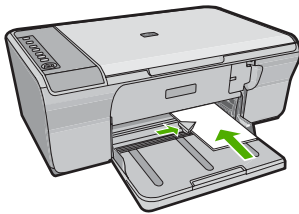
Pentru a încărca hârtie foto în tava de alimentare

1. Scoateți hârtia din tava de alimentare.
2. Introduceți topul de hârtie foto în partea dreaptă a tăvii de alimentare cu fața de imprimare sau partea lucioasă în jos și marginea mai scurtă înainte. Împingeți topul de hârtie foto spre produs până când se oprește.

 **Sfat** Pentru asistență suplimentară la încărcarea hârtiei foto de dimensiuni mici, consultați ghidajele gravate la baza tăvii de alimentare pentru încărcarea hârtiei foto.

3. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.

Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de hârtie încapă în tava de alimentare și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.



Pentru rezultate optime, setați tipul hârtiei înainte de a porni operația de tipărire sau copiere.


Subiecte înrudite

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere](#)
- [Vizualizarea rezoluției de imprimare](#)
- [Setarea tipului de hârtie pentru copiere](#)

Încărcarea cardurilor de index

Puteți încărca cartele index în tava de alimentare a echipamentului HP All-in-One, pentru a imprima note, rețete și alte texte.

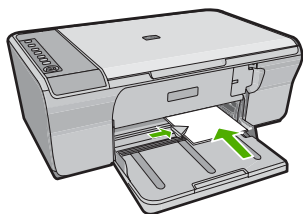
Pentru rezultate optime, setați tipul hârtiei înainte de a porni operația de tipărire sau copiere.

-
-  **Notă** Echipamentul HP All-in-One lasă un chenar de 1,2 cm față de latura mai scurtă. Înainte de a imprima mai multe cartele, imprimați o cartelă de test pentru a vă asigura că textul nu este trunchiat de chenar.
-

Pentru a încărca în tava de alimentare cartele de index

1. Scoateți hârtia din tava de alimentare.
2. Introduceți topul de carduri vertical (cu marginea mai scurtă în afară), cu fața pe care doriți să imprimați în jos, în partea dreaptă a tăvii de alimentare. Împingeți topul de cărți poștale spre înainte până când se oprește.
3. Împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește la marginea topului de cartele de index.

Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de cartele de index încapă în tava de alimentare și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.




Pentru rezultate optime, setați tipul hârtiei înainte de a porni operația de tipărire sau copiere.

Subiecte înrudite

- [Încărcați hârtie foto](#)
- [Vizualizarea rezoluției de imprimare](#)
- [Setarea tipului de hârtie pentru copiere](#)


Încărcarea plicurilor

Puteți să încărcați unul sau mai multe plicuri în tava de alimentare a echipamentului HP All-in-One. Nu utilizați plicuri lucioase, cu model în relief sau plicuri care au cleme sau ferestre.

 **Notă** Pentru detalii suplimentare referitoare la formatarea textului în vederea imprimării pe plicuri, consultați fișierele de asistență ale softului de procesare a textelor. Pentru rezultate optime, utilizați o etichetă pentru adresa expeditorului.

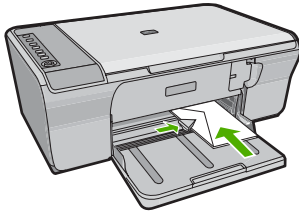
Pentru a încărca plicuri

1. Scoateți hârtia din tava de alimentare.
2. Introduceți unul sau mai multe plicuri în partea dreaptă extremă a tăvii de alimentare, cu clapele plicurilor orientate în sus și spre stânga. Împingeți topul de plicuri până când se oprește.

 **Sfat** Pentru a evita blocajele de hârtie, băgați aripioara în interiorul fiecărui plic.


Sfat Pentru asistență suplimentară referitoare la încărcarea plicurilor, consultați diagrama gravată la baza tăvii de alimentare.

3. Împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește la marginea topului de plicuri.
Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de plicuri încape în tava de alimentare și nu este mai înalt decât partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.




Încărcarea altor tipuri de hârtie

Următoarele tipuri de hârtie necesită o atenție suplimentară pentru a fi încărcate corespunzător.

-
-  **Notă** Nu toate tipurile și dimensiunile de hârtie acceptă toate funcțiile echipamentului HP All-in-One. Anumite dimensiuni și tipuri de hârtie pot fi utilizate numai dacă porniți o lucrare de imprimare din caseta de dialog **Print** (Imprimare) a unei aplicații software. Aceste tipuri și dimensiuni nu sunt disponibile pentru copiere. Tipurile de hârtie care pot fi utilizate numai pentru imprimarea dintr-o aplicație software sunt indicate, după cum urmează.
-


Folie transparentă HP Premium Inkjet

- ▲ Introduceți folia astfel încât banda albă (cu săgeți și cu sigla HP) să fie deasupra și să intre prima în tava de alimentare.

 **Notă** Echipamentul HP All-in-One nu poate detecta automat tipul de hârtie. Pentru rezultate optime, setați tipul de hârtie din software la folie transparentă înainte de a tipări pe folie transparentă.

Hârtie HP pentru transfer termic (numai pentru imprimare)

1. Înainte de utilizare, nivelați complet coala de transfer; nu încărcăți coli ondulate.

 **Sfat** Pentru a preveni ondularea hârtiei, păstrați colile de transfer închise etanș în ambalajul original până când urmează să le utilizați.

2. Identificați banda albastră de pe fața neimprimabilă a hârtiei de transfer și apoi încărcăți colile una câte una în tava de alimentare, cu banda albastră în sus.

Pentru rezultate optime, setați tipul hârtiei înainte de a porni operația de tipărire sau copiere.

Subiecte înrudite

- [Încărcați hârtie foto](#)
- [Setarea tipului de hârtie pentru imprimare](#)
- [Setarea tipului de hârtie pentru copiere](#)

7 Imprimarea de la computer

Echipamentul HP All-in-One poate fi utilizat cu orice aplicație software care permite tipărirea. Se pot imprima diverse materiale, cum ar fi imagini fără chenar, buletine informative, felicitări, coli pentru transfer termic sau postere.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimarea dintr-o aplicație software](#)
- [Setarea echipamentului HP All-in-One ca imprimantă implicită](#)
- [Modificarea setărilor de imprimare pentru lucrarea curentă](#)
- [Modificarea setărilor de imprimare implicite](#)
- [Comenzi rapide de imprimare](#)
- [Efectuarea lucrărilor de imprimare speciale](#)
- [Oprirea unei lucrări de imprimare](#)
- [Reluați lucrarea de imprimare](#)


Imprimarea dintr-o aplicație software

Majoritatea setărilor de imprimare sunt tratate automat de către aplicația software. Este necesar să modificați manual setările numai atunci când modificați calitatea imprimării, când imprimați pe anumite tipuri de hârtie sau pe folii transparente sau când utilizați caracteristici speciale.

Tipărirea dintr-o aplicație software

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Dacă doriți să modificați setările, executați clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

 **Notă** Atunci când tipăriți o fotografie, trebuie să selectați opțiunile pentru hârtia foto respectivă și pentru îmbunătățirea calității foto.

5. Selectați opțiunile corespunzătoare operației de imprimare utilizând caracteristicile disponibile pe filele **Advanced** (Avansat), **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare), **Features** (Caracteristici), și **Color** (Culoare).
-
- ☞ **Sfat** Puteți să selectați cu ușurință opțiunile corespunzătoare pentru lucrarea de imprimare, alegând una dintre activitățile de imprimare predefinite din fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare). Faceți clic pe un tip de lucrare de imprimare din lista **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare). Setările implicite pentru tipul respectiv de lucrare de imprimare sunt stabilite și rezumate în fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare). Dacă este necesar, puteți regla setările de aici și salva setările personalizate ca nouă comandă rapidă de imprimare. Pentru a salva o comandă rapidă personalizată de imprimare, selectați comanda rapidă și faceți clic pe **Save As** (Salvare ca). Pentru a șterge o comandă rapidă, selectați comanda rapidă și faceți clic pe **Delete** (Ștergere).
-
6. Executați clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
 7. Executați clic pe **Print** (Tipărire) sau pe **OK** pentru a începe tipărirea.

Setarea echipamentului HP All-in-One ca imprimantă implicită

Echipamentul HP All-in-One poate fi setat ca imprimantă implicită pentru a fi utilizat din toate aplicațiile software. Aceasta înseamnă că echipamentul HP All-in-One va fi selectat automat din lista de imprimante atunci când selectați **Print** (Imprimare) din meniul **File** (Fișier) al unei aplicații software. Imprimanta implicită este de asemenea selectată automat când faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare) din bara de unelte a celor mai multe aplicații software. Pentru informații suplimentare, consultați meniul Ajutor din Windows.

Modificarea setărilor de imprimare pentru lucrarea curentă

Setările de imprimare ale echipamentului HP All-in-One pot fi personalizate pentru a realiza aproape orice tip de imprimare.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Setarea dimensiunii hârtiei](#)
- [Setarea tipului de hârtie pentru imprimare](#)
- [Vizualizarea rezoluției de imprimare](#)
- [Modificarea vitezei calității imprimării](#)
- [Modificarea orientării paginii](#)
- [Scalarea dimensiunii documentului](#)
- [Modificarea setărilor pentru saturație, luminozitate sau tonul culorilor](#)
- [Previzualizarea lucrării de imprimare](#)

Setarea dimensiunii hârtiei

Setarea pentru dimensiunea hârtiei ajută echipamentul HP All-in-One să determine suprafața imprimabilă de pe pagină. Unele dintre variantele de dimensiune a hârtiei au un echivalent fără chenar, care permite imprimarea până la muchiile de sus, de jos și laterale ale hârtiei.

De regulă, dimensiunea hârtiei se setează din aplicația software utilizată pentru a crea documentul sau proiectul. Totuși, dacă utilizați hârtie cu dimensiuni personalizate sau dacă nu puteți să setați dimensiunea hârtiei din aplicația software, aveți posibilitatea să modificați dimensiunea hârtiei din caseta de dialog **Properties** (Proprietăți) înainte de imprimare.

Pentru setarea dimensiunii hârtiei

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În zona **Resizing Options** (Opțiuni redimensionare), faceți clic pe dimensiunea corespunzătoare hârtiei din lista **Size** (Dimensiune).

În următorul tabel sunt listate setările sugerate pentru dimensiunea hârtiei, pentru diferite tipuri de hârtie care se pot încălca în tava de alimentare. Verificați opțiunile disponibile în lista lungă de variante pentru **Size** (Dimensiune), pentru a vedea dacă există deja o dimensiune de hârtie definită pentru tipul de hârtie pe care îl utilizați.

Tip hârtie	Setări recomandate pentru dimensiunea hârtiei
Hârtie pentru copiator, hârtie universală sau hârtie simplă	Letter sau A4
Plicuri	Dimensiunea de plic listată corespunzătoare
Hârtie pentru felicitări	Letter sau A4
Cartele index	Dimensiunea de card listată corespunzătoare (dacă dimensiunile listate nu sunt corespunzătoare, puteți să specificați o dimensiune personalizată pentru hârtie)
Hârtie Inkjet	Letter sau A4
Transfer termic pentru tricouri	Letter sau A4
Etichete	Letter sau A4
Legal	Legal
Hârtie cu antet	Letter sau A4
Hârtie foto pentru imagini panoramice	Dimensiunea de hârtie panoramică listată corespunzătoare (dacă dimensiunile listate nu sunt corespunzătoare, puteți să specificați o dimensiune personalizată pentru hârtie)
Hârtie foto	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm , letter, A4 sau o dimensiune enumerată adecvată
Folii transparente	Letter sau A4

Tip hârtie	Setări recomandate pentru dimensiunea hârtiei
Hârtie cu dimensiuni personalizate	Hârtie cu dimensiune personalizată

Setarea tipului de hârtie pentru imprimare

Aveți posibilitatea să imprimați pe hârtie specială, cum ar fi hârtie foto, film transparent, plicuri sau etichete, iar dacă observați o calitate slabă a imprimării, aveți posibilitatea să setați manual tipul de hârtie.

Pentru a seta tipul de hârtie pentru imprimare

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. Din zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), din lista verticală **Paper Type** (Tip de hârtie), selectați **More** (Mai mult).
7. Selectați tipul de hârtie pe care l-ați încărcat și executați clic pe **OK**.

Vizualizarea rezoluției de imprimare

Software-ul imprimantei afișează rezoluția de imprimare în puncte per inci (dpi). Numărul de puncte per inci diferă în funcție de tipul hârtiei și de calitatea de imprimare selectate în software-ul imprimantei.

Pentru a vizualiza rezoluția de imprimare


1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare), selectați setarea corespunzătoare de calitate a imprimării proiectului.
7. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), selectați tipul hârtiei încărcate.
8. Faceți clic pe butonul **Resolution** (Rezoluție) pentru a vizualiza rezoluția de imprimare în dpi.

Modificarea vitezei calității imprimării

Echipamentul HP All-in-One selectează automat o setare de calitate și viteză a imprimării, în funcție de setarea selectată pentru tipul de hârtie. Setarea de calitate a imprimării se mai poate modifica și pentru a personaliza viteza și calitatea procesului de imprimare.

Pentru a selecta o viteză sau o calitate a imprimării

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare), selectați setarea de calitate corespunzătoare pentru proiect.

 **Notă** Pentru a vizualiza rezoluția maximă în dpi la care va imprima produsul, faceți clic pe **Resolution** (Rezoluție).

7. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), selectați tipul hârtiei încărcate.

Modificarea orientării paginii

Setarea de orientare a paginii permite imprimarea documentului vertical sau orizontal pe pagină.

De regulă, orientarea paginii se setează din aplicația software utilizată pentru a crea documentul sau proiectul. Totuși, dacă utilizați hârtie cu dimensiuni personalizate sau hârtie specială HP, sau dacă nu puteți să setați orientarea paginii din aplicația software, aveți posibilitatea să modificați orientarea paginii din caseta de dialog **Properties** (Proprietăți) înainte de imprimare.

Pentru a schimba orientarea paginii

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), efectuați pe una din următoarele acțiuni:
 - Faceți clic pe **Portrait** (Portret) pentru a imprima documentul vertical pe pagină.
 - Faceți clic pe **Landscape** (Vedere) pentru a imprima documentul orizontal pe pagină.

Scalarea dimensiunii documentului

Echipamentul HP All-in-One permite imprimarea documentului la dimensiuni diferite de cele ale originalului.

Pentru scalarea dimensiunii documentului

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În zona **Resizing options** (Opțiuni redimensionare), faceți clic pe **Scale to paper size** (Scalare la dimensiunea hârtiei), apoi faceți clic pe dimensiunea corespunzătoare pentru hârtie în lista verticală.

Modificarea setărilor pentru saturație, luminozitate sau tonul culorilor

Puteți să modificați intensitatea culorilor și nivelul de întunecare din rezultatul imprimării, ajustând opțiunile **Saturation** (Saturație), **Brightness** (Luminozitate) și **Color Tone** (Ton culoare).

Pentru a modifica setările pentru saturație, luminozitate sau tonul culorilor

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Color**.
6. Faceți clic pe butonul **More Color Options** (Mai multe opțiuni pentru culori).
7. Mutați cursoroarele pentru a ajusta setările **Saturation** (Saturație), **Brightness** (Luminozitate) sau **Color Tone** (Ton culoare).
 - Setarea **Brightness** (Luminozitate) indică nivelul de luminozitate/întunecare al documentului imprimat.
 - Setarea **Saturation** (Saturație) reprezintă puritatea relativă a culorilor imprimate.
 - Setarea **Color Tone** (Ton culoare) afectează căldura sau răceala cu care sunt percepute culorile imprimate, prin adăugarea de tonuri mai portocalii sau mai albastre la imagine.

Previzualizarea lucrării de imprimare

Puteți să previzualizați lucrarea de imprimare înainte să o trimiteți către echipamentul HP All-in-One. Acest lucru vă ajută să economisiți hârtie și cerneală pentru proiectele care nu se imprimă conform așteptărilor.

Pentru a previzualiza lucrarea de imprimare

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Selectați setările de imprimare corespunzătoare proiectului, din toate filele casetei de dialog.
6. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
7. Selectați caseta de validare **Show Preview Before Printing** (Afișare previzualizare înaintea imprimării).
8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).
Lucrarea de imprimare se afișează în fereastra de previzualizare.
9. În fereastra **HP preview** (Previzualizare HP), efectuați una din următoarele acțiuni:
 - Pentru imprimare, faceți clic pe **Start Printing** (Pornire imprimare).
 - Pentru revocare, faceți clic pe **Cancel Printing** (Revocare imprimare).

Modificarea setărilor de imprimare implicite


Dacă există setări pe care le utilizați frecvent pentru imprimare, le puteți face setări de imprimare implicite, astfel încât să fie gata setate când deschideți caseta de dialog **Print** (Imprimare) din cadrul aplicației software.

Pentru a modifica setările de imprimare implicite

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări), indicați spre **Print Settings** (Setări imprimare), apoi faceți clic pe **Printer Settings** (Setări imprimantă).
2. Modificați setările de imprimare, apoi faceți clic pe **OK**.

Comenzi rapide de imprimare

Folosiți scurtăturile de imprimare pentru a imprima cu setările de imprimare pe care le folosiți des. Software-ul imprimantei are numeroase scurtături de imprimare special concepute care sunt disponibile în lista Printing Shortcuts (Scurtături de imprimare).

 **Notă** Când selectați o scurtătură de imprimare, opțiunile de imprimare adecvate sunt afișate automat. Le puteți lăsa așa cum sunt sau le puteți modifica. Puteți de asemenea să creați o comandă rapidă de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Crearea de comenzi rapide de imprimare](#).

Folosiiți fila Printing Shortcuts (Scurtături de imprimare) pentru următoarele sarcini de imprimare:

- **General Everyday Printing** (Imprimare generală zilnică): Imprimarea rapidă a documentelor.
- **Photo Printing-Plain Paper** (Imprimare fotografie-Hârtie normală): Imprimarea unei fotografii pe hârtie normală.
- **Photo Printing-Borderless** (Imprimare fotografii - fără chenar): Imprimarea la marginile de sus, de jos și laterale ale hârtiei foto superioare HP de 10 x 15 cm (4 x 6 inci) și 216 x 279 mm (8,5 x 11 inci).
- **Photo printing-with white borders** (Imprimare fotografii - cu chenar alb): Imprimați o fotografie cu un chenar alb în jurul marginilor.
- **Fast/Economical printing** (Imprimare rapidă/economică): Produceți materiale imprimate rapid la calitate de ciornă.
- **Presentation printing** (Imprimare suită): Imprimați documente de înaltă calitate, inclusiv scrisori și folii transparente.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Imprimare față-verso (Duplex)): Cu echipamentul HP All-in-One se imprimă manual pagini față-verso.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Crearea de comenzi rapide de imprimare](#)
- [Ștergerea comenzilor rapide de imprimare](#)

Subiecte înrudite

- [Imprimarea unei imagini fără chenar](#)
- [Imprimarea unei fotografii pe hârtie normală](#)
- [Imprimarea unei fotografii pe hârtie foto](#)
- [Imprimarea pe coli transparente](#)
- [Imprimarea față-verso](#)

Crearea de comenzi rapide de imprimare

Pe lângă Comenzile rapide de imprimare disponibile în lista **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare), puteți crea propriile comenzi rapide de imprimare.

Dacă imprimați frecvent pe folii transparente, de exemplu, puteți crea o comandă rapidă de imprimare selectând comandă rapidă **Presentation Printing** (Imprimare în suită), modificând tipul de hârtie **HP Premium Inkjet Transparency Film** (Film transparent HP Premium Inkjet) și apoi salvând comandă rapidă modificată sub un nume nou; de exemplu, **Suită de folii transparente**. După crearea comenzii rapide de imprimare, selectați-o atunci când imprimați pe folie transparentă în loc să modificați setările de imprimare de fiecare dată.

Pentru a crea o comandă rapidă de imprimare

1. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.


3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare).
5. Din lista **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare), faceți clic pe o comandă rapidă de imprimare.
Setările de imprimare pentru comanda rapidă de imprimare selectată sunt afișate.
6. Modificați setările de imprimare la cele pe care le doriți în noua comandă rapidă de imprimare.
7. Faceți clic pe **Save as** (Salvare ca) și tastați un nume pentru noua comandă rapidă de imprimare, apoi faceți clic pe **Save** (Salvare).
Comanda rapidă de imprimare este adăugată în listă.

Ștergerea comenzilor rapide de imprimare

Este posibil să doriți să ștegeți comenzile rapide de imprimare pe care nu le mai folosiți.

Pentru a șterge o comandă rapidă de imprimare

1. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare).
5. Din lista **Printing Shortcuts** (Scurtături de imprimare), faceți clic pe o scurtătură de imprimare pe care doriți să o ștergeți.
6. Executați clic pe **Delete** (Ștergere).
Scurtătura de imprimare este scoasă din listă.

 **Notă** Numai comenzile rapide pe care le-ați creat dvs. pot fi șterse. Comenzile rapide originale HP nu pot fi șterse.

Efectuarea lucrărilor de imprimare speciale

În afară de faptul că acceptă lucrări de imprimare standard, echipamentul HP All-in-One poate să realizeze lucrări speciale precum imprimarea de imagini fără chenar, coli de transfer termic sau postere.


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimarea unei imagini fără chenar](#)
- [Imprimarea unei fotografii pe hârtie normală](#)
- [Imprimarea unei fotografii pe hârtie foto](#)
- [Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)](#)
- [Imprimarea față-verso](#)
- [Imprimarea unui document cu mai multe pagini ca broșură](#)

- [Imprimarea mai multor pagini pe o singură coală](#)
- [Imprimarea unui document cu mai multe pagini în ordine inversă](#)
- [Inversarea unei imagini pentru transferuri termice](#)
- [Imprimarea pe coli transparente](#)
- [Imprimarea unui grup de adrese pe etichete sau plicuri](#)
- [Imprimarea unui poster](#)
- [Imprimarea unei pagini Web](#)

Imprimarea unei imagini fără chenar


Imprimarea fără chenar vă permite să imprimați pe marginile superioară, inferioară și laterale până la hârtie foto 216 x 279 mm.

 **Sfat** Pentru rezultate optime, utilizați HP Advanced Photo Paper (Hârtie fotografică HP superioară).




Pentru a imprima o imagine fără chenar

1. Scoateți hârtia din tava de alimentare.
2. Puneți hârtia fotografică imprimată cu fața în jos pe partea dreaptă a tăvii de alimentare.
3. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
4. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
5. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
6. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
7. În lista **Size is** (Dimensiunile sunt), faceți clic pe dimensiunile hârtiei foto încărcate în tava de alimentare.
Dacă o imagine fără chenar poate fi imprimată cu dimensiunile specificate, caseta **Borderless printing** (Imprimare fără chenar) este activată.
8. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), faceți clic pe **More** (Mai multe), apoi selectați tipul corespunzător de hârtie.

 **Notă** Nu puteți să imprimați o imagine fără chenar dacă tipul de hârtie este setat pe **Plain paper** (Hârtie simplă) sau pe un alt tip de hârtie decât hârtie foto.

9. Selectați caseta **Borderless printing** (Imprimare fără chenar), dacă aceasta nu este deja bifată.
Dacă dimensiunea fără chenar și tipul de hârtie nu sunt compatibile, software-ul produsului afișează un avertisment și vă permite să selectați altă dimensiune sau alt tip.
10. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

 **Notă** Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Hârtia foto trebuie să fie netedă pentru imprimare.

Subiecte înrudite

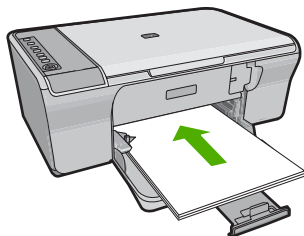
[Încărcați hârtie foto](#)

Imprimarea unei fotografii pe hârtie normală

Echipamentul All-in-One vă permite să imprimați fotografii pe hârtie normală.


Pentru a imprima o fotografie pe hârtie normală

1. Scoateți toată hârtia din tava de alimentare, apoi încărcați hârtia normală cu fața de imprimat în jos.



2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În zona **Basic options** (Opțiuni de bază), selectați tipul corespunzător de hârtie normală din lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie).
7. În zona **Resizing Options** (Opțiuni redimensionare), faceți clic pe dimensiunea corespunzătoare hârtiei din lista **Size** (Dimensiune).
Dacă dimensiunea și tipul de hârtie nu sunt compatibile, software-ul produsului afișează un avertisment și vă permite să selectați altă dimensiune sau alt tip.

8. În zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), selectați o calitate a imprimării din lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare). Calitatea de imprimare implicită este **Normal** (Normală).
9. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
10. Dacă doriți să imprimați fotografia alb-negru, faceți clic pe fila **Color** și selectați caseta **Print in grayscale** (Imprimare în tonuri de gri).
11. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

 **Notă** Nu lăsați hârtia normală neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Hârtia normală trebuie să fie netedă pentru imprimare.

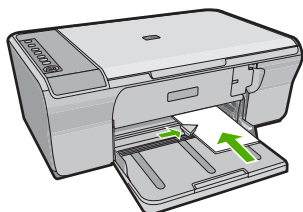
Imprimarea unei fotografii pe hârtie foto

Pentru rezultate optime la tipărire, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o tipăriți și cerneală HP originală. Hârtia și cerneala HP sunt special concepute pentru a funcționa bine împreună pentru un rezultat de înaltă calitate.

Pentru imprimare de înaltă calitate a fotografiilor, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP Advanced Photo Papers (Hârtie foto HP superioară) cu produsul.


Pentru a imprima o fotografie pe hârtie foto

1. Scoateți toată hârtia din tava de alimentare, apoi încărcați hârtia foto cu fața de imprimat în jos.




2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), selectați tipul corespunzător de hârtie foto din lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie).
7. În zona **Resizing Options** (Opțiuni redimensionare), faceți clic pe dimensiunea corespunzătoare hârtiei din lista **Size** (Dimensiune). Dacă dimensiunea și tipul de hârtie nu sunt compatibile, software-ul produsului afișează un avertisment și vă permite să selectați altă dimensiune sau alt tip.

8. În zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), selectați o calitate înaltă a imprimării, precum **Best** (Optim) din lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare).

 **Notă** De la rezoluție dpi maximă, mergeți în fila **Advanced** (Complex) și apoi selectați **Enabled** (Activat) din lista verticală **Maximum dpi** (Dpi maxim). Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)](#).

9. În zona **HP Real Life Technologies** (HP real life technologies) (Tehnologii HP real life), faceți clic pe lista verticală **Photo fix** (Retuș foto) și selectați una din următoarele opțiuni:

- **Off** (Dezactivat): nu aplică **HP Real Life technologies** (Tehnologii HP Real Life) imaginii.
- **Basic** (De bază): îmbunătățește imaginile cu rezoluție scăzută; ajustează moderat claritatea imaginii.
- **Full** (Complet): ajustează automat luminozitatea, contrastul și claritatea; îmbunătățește imaginile cu rezoluție scăzută; îndepărtează automat coloritul de ochi roșii din fotografii.


 **Sfat** Puteți îndepărta coloritul de ochi roșii din fotografie când folosiți modul **Off** (Oprit) sau **Basic** (Bază) selectând caseta de validare **Remove red eye** (Îndepărtare ochi roșii).

10. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

11. (Opțional) Dacă doriți să imprimați fotografia alb-negru, faceți clic pe fila **Color** și selectați caseta **Print in grayscale** (Imprimare în tonuri de gri). Din lista verticală **Photo fix** (Retuș foto), selectați una din următoarele opțiuni:

- **High Quality** (Calitate superioară): folosește toate culorile disponibile pentru a imprima fotografia în nuanțe de gri. Acest lucru creează umbre naturale de gri.
- **Black Ink Only**: (Numai cartuș negru:) folosește cerneala neagră pentru a imprima fotografia în nuanțe de gri. Umbra de gri este creată prin variația modelelor de puncte negre, ceea ce poate duce la o imagine granulată.

12. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

 **Notă** Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Hârtia foto trebuie să fie netedă pentru imprimare.

Imprimarea în modul Maximum dpi (dpi maxim)

Utilizați modul Maximum dpi pentru a imprima imagini clare, de înaltă calitate.

Pentru a beneficia integral de modul Dpi maxim, utilizați-l pentru a imprima imagini de înaltă calitate, precum fotografiile digitale. Când selectați setarea Dpi maxim, software-ul imprimantei afișează rezoluția optimizată în dpi (puncte per inci) la care va imprima echipamentul HP All-in-One. Imprimarea la dpi maxim este acceptată numai pe următoarele tipuri de hârtie:

- Hârtia foto HP Premium Plus
- Hârtie foto HP Premium

- Hârtie foto HP superioară
- Cărți Hagaki

Imprimarea în modul Maximum dpi durează mai mult decât imprimarea cu alte setări și are nevoie de un spațiu liber mai mare pe unitatea de disc.

Pentru a imprima în modul Dpi maxim

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Advanced** (Complex).
6. În zona **Printer Features** (Caracteristici de imprimare), selectați **Enabled** (Activat) din lista verticală **Maximum dpi** (Dpi maxim).
7. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
8. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), faceți clic pe **More** (Mai multe), apoi selectați tipul corespunzător de hârtie.
9. În lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare), faceți clic pe **Maximum dpi** (dpi maxim).



Notă Pentru a vizualiza rezoluția maximă în dpi la care va imprima produsul, faceți clic pe **Resolution** (Rezoluție).

10. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **OK**.

Subiecte înrudite

[Lucrul cu cartușele de imprimare](#)

Imprimarea față-verso

Aveți posibilitatea să imprimați manual față-verso, utilizând echipamentul HP All-in-One. Când imprimați față-verso, asigurați-vă că utilizați hârtie suficient de groasă, astfel încât imaginile să nu transpară de pe o față pe cealaltă.

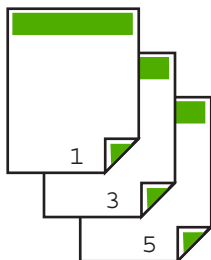
Pentru a imprima pe ambele fețe

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În zona **Paper saving options** (Opțiuni de economisire a hârtiei), selectați **Manual** din lista verticală **Two-sided printing** (Imprimare față-verso).

7. Pentru legare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- Pentru legare în partea superioară, precum o agendă sau un calendar, selectați caseta de validare **Flip Pages Up** (Întoarcere pagini în sus).

Astfel, paginile pare și impare ale documentului se vor imprima una în spatele celeilalte, de sus în jos. Partea de sus a paginii va fi întotdeauna în partea superioară a colii când întoarceți în sus paginile documentului legat.



- Pentru legarea pe o parte, precum o carte sau revistă, faceți clic pe caseta de validare **Flip Pages Up** (Întoarcere pagini în sus) pentru a o goli.

Astfel, paginile pare și impare ale documentului se vor imprima una în spatele celeilalte, de la stânga la dreapta. Astfel partea superioară a paginii va fi întotdeauna în partea superioară a colii atunci când întoarceți paginile documentului legat.



8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

Produsul începe să imprime. Așteptați până se imprimă toate paginile impare înainte să scoateți paginile imprimate din tava de ieșire.

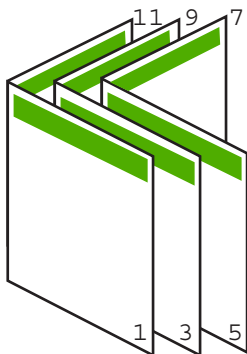
Când trebuie prelucrată cea de-a doua față a lucrării de imprimare, o casetă de dialog afișează instrucțiuni pe ecran.

9. Executați clic pe **Continue** (Continuare) când terminați.

Imprimarea unui document cu mai multe pagini ca broșură

Echipamentul HP All-in-One permite imprimarea documentelor ca o mică broșură, care poate fi pliată și capsată.

Pentru rezultate optime, proiectați documentul pentru a se încadra într-un multiplu de patru pagini, precum un program de 8, 12 sau 16 pagini pentru școală, timp liber sau pentru o nuntă.



Pentru a imprima un document cu mai multe pagini ca broșură

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare.
Hârtia trebuie să fie suficient de groasă pentru ca fotografiile să nu apară pe cealaltă parte.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În zona **Paper saving options** (Opțiuni de economisire a hârtiei), selectați **Manual** din lista verticală **Two-sided printing** (Imprimare față-verso).
7. Selectați marginea de legare din lista **Booklet layout is** (Aspectul broșurii este), în funcție de limba utilizată.
 - Dacă limba se citește de la stânga la dreapta, faceți clic pe **Left edge binding** (Legare la marginea din stânga).
 - Dacă limba se citește de la dreapta la stânga, faceți clic pe **Right edge binding** (Legare la marginea din dreapta).

Caseta **Pages per sheet** (Pagini per coală) este setată automat pe două pagini per coală.

8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).
Produsul începe să imprime.

Când trebuie prelucrată cea de-a doua față a lucrării de imprimare, o casetă de dialog afișează instrucțiuni pe ecran. **NU** faceți clic pe **Continue** (Continuare) în caseta de dialog până când nu reîncărcați hârtia conform instrucțiunilor de mai jos.

9. După ce produsul s-a oprit din imprimare, așteptați câteva secunde înainte să scoateți orice pagină imprimată din tava de ieșire.
Dacă scoateți paginile în timp ce se imprimă documentul, este posibil să se încurce ordinea paginilor.
10. Urmați instrucțiunile care apar pe ecran pentru a reîncărca hârtia în scopul imprimării celei de-a doua fețe, apoi faceți clic pe **Continuare** (Continuare).
11. După ce s-a imprimat întreg documentul, pliați teancul de hârtie pe jumătate astfel încât prima pagină să fie deasupra, apoi capsati documentul de-a lungul îndoiturii.

💡 **Sfat** Pentru rezultate optime, utilizați un capsator cu brațe sau un capsator profesional cu bătaie lungă pentru a capsa broșura.

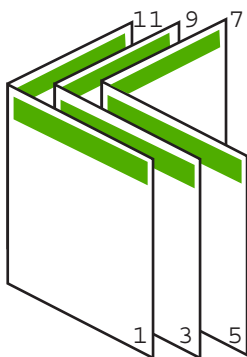


Figura 7-1 Legarea la marginea din stânga pentru limbile de la stânga la dreapta

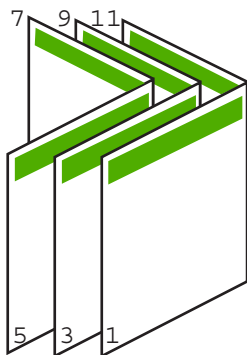
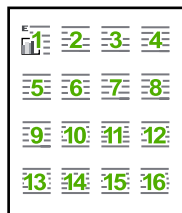
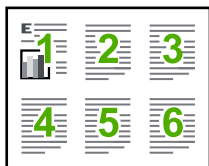


Figura 7-2 Legarea la marginea din dreapta pentru limbile de la dreapta la stânga

Imprimarea mai multor pagini pe o singură coală

Puteți imprima maximum 16 pagini pe o singură coală de hârtie.

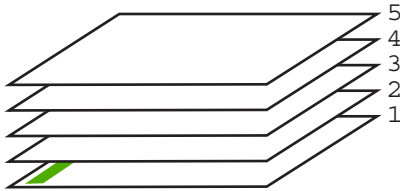


Pentru a imprima mai multe pagini pe o singură coală

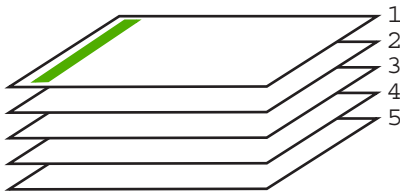
1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În lista **Pages per sheet** (Pagini per coală), faceți clic pe **2**, **4**, **6**, **9** sau **16**.
7. Dacă doriți ca pe coala imprimată să apară un chenar în jurul fiecărei pagini imprimate, selectați caseta **Print page borders** (Imprimare chenar pagină).
8. În lista **Page order** (Ordinea paginilor), faceți clic pe opțiunea corespunzătoare pentru ordinea paginilor.
Reprezentarea grafică a rezultatului este numerotată pentru a arăta modul în care vor fi ordonate paginile la selectarea fiecărei opțiuni.
9. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

Imprimarea unui document cu mai multe pagini în ordine inversă

Datorită modului de alimentare a hârtiei în echipamentul HP All-in-One, prima pagină imprimată este cu fața în sus la baza teancului. De regulă acest lucru înseamnă că trebuie să rearanjați paginile imprimate în ordinea corectă.



O modalitate mai bună este să imprimați documentul în ordine inversă, pentru ca paginile să se aranjeze corect.




☼ **Sfat** Stabiliți această opțiune ca setare implicită, astfel încât să nu fie necesar să o setați de fiecare dată când imprimați un document cu mai multe pagini.


Pentru a imprima un document cu mai multe pagini în ordine inversă

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Advanced** (Complex).

6. În lista **Layout Options** (Opțiuni model), selectați **Front to Back** (Din față spre spate) din opțiunea **Page Order** (Ordine pagini).

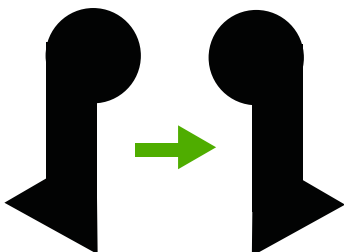
 **Notă** Dacă ați stabilit ca documentul să se imprime față-verso, opțiunea **Front to Back** (Din față în spate) nu este disponibilă. Documentul se va imprima automat în ordinea corectă.

7. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

 **Notă** Când imprimați mai multe exemplare, fiecare set este imprimat integral înainte de a se imprima următorul set.


Inversarea unei imagini pentru transferuri termice

Această caracteristică inversează imaginea pentru a putea fi utilizată pentru transferuri termice. Această caracteristică este utilă și pentru colile transparente, atunci când doriți să faceți adnotări pe spatele colilor transparente fără să zgâriați originalul.



Pentru a inversa o imagine pentru

1. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
5. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), faceți clic pe **More** (Mai multe), apoi selectați **HP Iron-on Transfer** (Hârtie HP pentru transfer termic) din listă.
6. Dacă dimensiunea selectată nu este cea pe care o doriți, faceți clic pe dimensiunea potrivită din lista **Size** (Dimensiune).
7. Faceți clic pe fila **Advanced** (Complex).
8. În zona **Printer Features** (Caracteristici de imprimare), selectați **On** (Pornit) din lista verticală **Mirror Image** (Imagine în oglindă).
9. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).


 **Notă** Pentru a împiedica blocajele, alimentați manual colile de transfer termic în tava de alimentare, una câte una.

Imprimarea pe coli transparente


Pentru rezultate optime, HP recomandă să utilizați produse transparente HP cu echipamentul HP All-in-One.

Pentru a imprima pe coli transparente

1. Încărcați coala transparentă în tava de alimentare.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. Din zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), din lista verticală **Paper Type** (Tip de hârtie), selectați **More** (Mai mult). Apoi selectați tipul de hârtie adecvat.

 **Sfat** Dacă doriți să faceți notificări pe spatele colilor transparente pe care să le ștergeți ulterior fără a zgâria originalul, faceți clic pe fila **Advanced** (Complex) și selectați caseta **Mirror Image** (Imagine în oglindă).

7. Din zona **Resizing Options** (Opțiuni de redimensionare), din lista verticală **Size** (Dimensiune), selectați **More** (Mai mult). Apoi selectați dimensiunea de hârtie adecvată.
8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).


 **Notă** Produsul așteaptă automat uscarea colilor transparente înainte de a le elibera. Cerneala se usucă mai greu pe film decât pe hârtie simplă. Lăsați timp suficient pentru ca cerneala să se usuce, înainte de a manevra coala transparentă.

Imprimarea unui grup de adrese pe etichete sau plicuri

Cu echipamentul HP All-in-One, puteți să imprimați pe un singur plic, pe un set de plicuri sau pe coli cu etichete special proiectate pentru imprimante cu jet de cerneală.

Pentru a imprima un grup de adrese pe etichete sau plicuri

1. Imprimați mai întâi o pagină de test pe hârtie simplă.
2. Așezați pagina de test peste coala cu etichete sau peste plic și țineți-le în lumină. Verificați încadrarea în spațiu a fiecărui bloc de text. Efectuați ajustările necesare.
3. Încărcați etichete sau plicuri în tava de alimentare.

 **Atenție** Nu utilizați plicuri cu cleme sau cu ferestre. Acestea se pot bloca în role și pot provoca blocaje ale hârtiei.

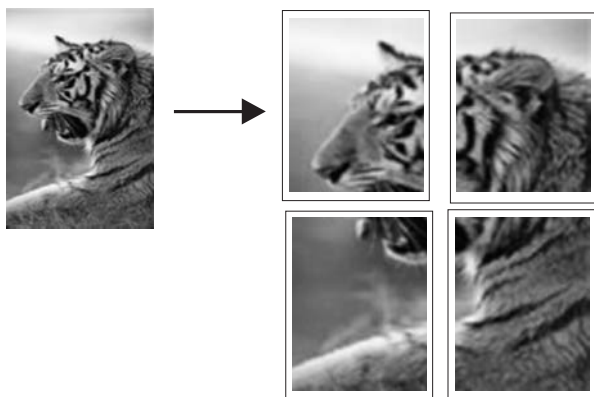
4. Dacă imprimați pe plicuri, procedați astfel:
 - a. Afișați setările pentru imprimare, apoi faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
 - b. În zona **Resizing Options** (Opțiuni redimensionare), faceți clic pe dimensiunea corespunzătoare plicurilor din lista **Size** (Dimensiune).
5. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

Subiecte înrudite

[Încărcarea plicurilor](#)

Imprimarea unui poster

Puteți crea un poster, imprimând un document pe mai multe pagini. Echipamentul HP All-in-One imprimă linii punctate pe anumite pagini, pentru a indica locul în care trebuie tăiate paginile înainte de a fi lipite.



Pentru a imprima un poster

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Advanced** (Complex).
6. Extindeți lista **Document Options** (Opțiuni document), apoi extindeți lista **Printer Features** (Caracteristici imprimantă).

7. În lista verticală **Poster Printing** (Imprimare poster), faceți clic pe **2x2 (4 sheets)**, **3x3 (9 sheets)**, **4x4 (16 sheets)**, sau **5x5 (25 sheets)** (4, 9, 16 sau 25 de coli). Această selecție informează produsul să mărească documentul pentru a se încadra în 4, 9, 16 sau 25 de pagini. Dacă originalele au mai multe pagini, fiecare pagină se va imprima pe 4, 9, 16 sau 25 de pagini. De exemplu, dacă aveți un original de o singură pagină și selectați 3x3, obțineți 9 pagini; dacă selectați 3x3 pentru un original cu două pagini, se vor imprima 18 pagini.
8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).
9. După imprimarea posterului, tăiați marginile foilor și lipiți foile între ele.


Imprimarea unei pagini Web

Puteți imprima o pagină Web la echipamentul HP All-in-One, din browser-ul Web.

Dacă folosiți Internet Explorer 6.0 sau o versiune ulterioară pentru navigare Web, puteți folosi **HP Smart Web Printing** (Imprimare Web inteligentă HP) pentru a asigura imprimarea Web simplă și predictibilă cu control asupra ceea ce doriți și cum doriți să fie imprimat. Puteți accesa **HP Smart Web Printing** (Imprimare Web inteligentă HP) din bara de unelte Internet Explorer. Pentru informații suplimentare despre **HP Smart Web Printing** (Imprimare Web inteligentă HP) consultați fișierul de ajutor furnizat cu acesta.

Pentru a imprima o pagină Web

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al browser-ului Web, faceți clic pe **Print** (Imprimare).

 **Sfat** Pentru rezultate optime, selectați **HP Smart Web Printing** (Imprimare Web inteligentă HP) din meniul **File** (Fișier). Un semn de validare apare când acesta este selectat.

Apare caseta de dialog **Print** (Imprimare).

3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Dacă browser-ul Web acceptă, selectați elementele din pagina Web pe care doriți să le includeți în rezultatul imprimării. De exemplu, în Internet Explorer, faceți clic pe fila **Options** (Opțiuni) pentru a selecta opțiuni precum **As laid out on screen** (Așa cum apare pe ecran), **Only the selected frame** (Numai cadrul selectat) sau **Print all linked documents** (Imprimarea tuturor documentelor legate).
5. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a imprima pagina Web.

 **Sfat** Pentru a imprima corect paginile Web corect, este posibil să fie necesar să setați orientarea la imprimare pe **Landscape** (Peisaj).

Oprirea unei lucrări de imprimare

Deși puteți opri o lucrare de imprimare fie de la echipamentul HP All-in-One, fie de la computer, HP vă recomandă să o opriți de la echipamentul HP All-in-One pentru a obține rezultate optime.


Pentru a opri o lucrare de imprimare de la echipamentul HP All-in-One

- ▲ Apăsați **Revocare** de la panoul de control. Dacă lucrarea de imprimare nu se oprește, apăsați **Revocare** din nou.

Este posibil ca anularea imprimării să dureze câteva momente.

Pentru a opri o lucrare de imprimare din calculator (pentru utilizatorii de Windows Vista)


1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), apoi faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control).
2. Executați clic pe **Printers** (Imprimante).
3. Executați dublu clic pe pictograma pentru produs.

 **Sfat** De asemenea, puteți executa dublu clic pe pictograma pentru imprimantă din bara de sarcini din Windows.

4. Selectați operația de tipărire pe care doriți să o anulați.
5. În meniul **Document**, faceți clic pe **Cancel Printing** (Revocare imprimare) sau pe **Cancel** (Revocare), sau apăsați tasta **Delete** de pe tastatură.
Este posibil ca anularea imprimării să dureze câteva momente.

Pentru a opri o lucrare de imprimare din calculator (pentru utilizatorii de Windows XP)


1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control).
2. Deschideți panoul de control **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
3. Executați dublu clic pe pictograma pentru produs.

 **Sfat** De asemenea, puteți executa dublu clic pe pictograma pentru imprimantă din bara de sarcini din Windows.

4. Selectați operația de tipărire pe care doriți să o anulați.
5. În meniul **Document**, faceți clic pe **Cancel Printing** (Revocare imprimare) sau pe **Cancel** (Revocare), sau apăsați tasta **Delete** de pe tastatură.
Este posibil ca anularea imprimării să dureze câteva momente.

Pentru a opri o lucrare de imprimare din calculator (pentru utilizatorii de Windows 2000)

1. În bara de sarcini din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), plasați cursorul pe **Settings** (Setări), apoi faceți clic pe **Printers** (Imprimante).
2. Executați dublu clic pe pictograma pentru produs.

 **Sfat** De asemenea, puteți executa dublu clic pe pictograma pentru imprimantă din bara de sarcini din Windows.

3. Selectați operația de tipărire pe care doriți să o anulați.
4. În meniul **Document**, executați clic pe **Cancel Printing** (Revocare imprimare) sau **Delete** (Ștergere) de pe tastatură.
Este posibil ca anularea imprimării să dureze câteva momente.

Subiecte înrudite

[Butoanele panoului de control](#)

Reluați lucrarea de imprimare


Dacă intervine o eroare în timpul imprimării, este posibil să trebuiască să reluați lucrarea de imprimare de la HP All-in-One sau de la calculator după ce rezolvați eroarea.

Pentru a relua o operație de imprimare de la panoul de control

- ▲ De pe panoul de control, apăsați **Reluare**.

Pentru a relua o operație de imprimare din calculator (pentru utilizatorii de Windows Vista)


1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), apoi faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control).
2. Executați clic pe **Printers** (Imprimante).
3. Executați dublu clic pe pictograma pentru produs.

 **Sfat** De asemenea, puteți executa dublu clic pe pictograma pentru imprimantă din bara de sarcini din Windows.

4. Selectați lucrarea de imprimare pe care doriți să o reluați.
5. Din meniul **Document**, faceți clic pe **Printins** (Reluare imprimare) sau **Resume** (Reluare).
Este posibil ca anularea reluarea lucrării de imprimare să dureze câteva momente.

Pentru a relua o operație de imprimare din calculator (pentru utilizatorii de Windows XP)


1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control).
2. Deschideți panoul de control **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
3. Executați dublu clic pe pictograma pentru produs.

 **Sfat** De asemenea, puteți executa dublu clic pe pictograma pentru imprimantă din bara de sarcini din Windows.

4. Selectați lucrarea de imprimare pe care doriți să o reluați.
5. Din meniul **Document**, faceți clic pe **Resume Printing** (Reluare imprimare) sau **Resume** (Reluare).
Este posibil ca anularea reluarea lucrării de imprimare să dureze câteva momente.

Pentru a relua o operație de imprimare din calculator (pentru utilizatorii de Windows 2000)

1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), plasați cursorul pe **Settings** (Setări), apoi faceți clic pe **Printers** (Imprimante).
2. Executați dublu clic pe pictograma pentru produs.

 **Sfat** De asemenea, puteți executa dublu clic pe pictograma pentru imprimantă din bara de sarcini din Windows.

3. Selectați lucrarea de imprimare pe care doriți să o reluați.
4. Din meniul **Document**, faceți clic pe **Resume** (Reluare).
Este posibil ca anularea reluarea lucrării de imprimare să dureze câteva momente.

Subiecte înrudite

[Butoanele panoului de control](#)

8 Utilizarea funcțiilor de copiere


Echipamentul HP All-in-One vă permite să realizați copii color sau alb-negru de înaltă calitate pe diverse tipuri de hârtie. Puteți mări sau reduce dimensiunea originalului pentru a se încadra pe o hârtie de anumite dimensiuni, puteți ajusta calitatea de copiere și puteți realiza copii de calitate superioară ale fotografiilor, inclusiv copii fără margini.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Realizarea unei copieri](#)
- [Alegerea unui aspect](#)
- [Setarea tipului de hârtie pentru copiere](#)
- [Efectuarea operațiilor de copiere speciale](#)
- [Oprirea copierii](#)


Realizarea unei copieri

Puteți realiza copii de calitate de la panoul de control.

 **Sfat** Pentru copii de calitate, asigurați-vă că geamul-suport este curat și că nu sunt corpuri străine lipite de acesta. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea geamului-suport](#).

Pentru a realiza o copie de la panoul de control

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.

 **Sfat** Puteți face copii în diferite aspecte schimbând orientarea originalului. Pentru informații suplimentare, consultați [Alegerea unui aspect](#).

3. Apăsăți butonul **Selecție hârtie** pentru a seta tipul de hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea tipului de hârtie pentru copiere](#).
4. Apăsăți **Start copiere Negru** sau **Start copiere Color**.

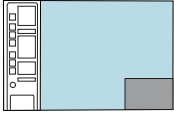
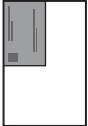

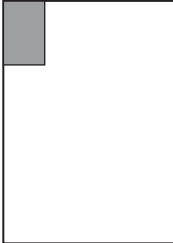
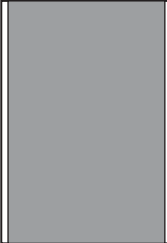

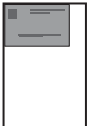

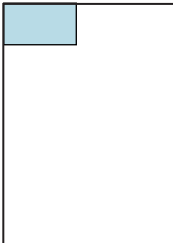




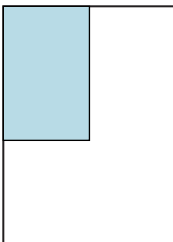




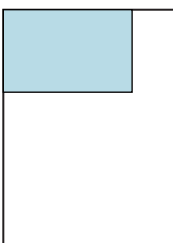

Subiecte înrudite

[Butoanele panoului de control](#)

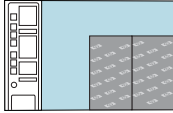


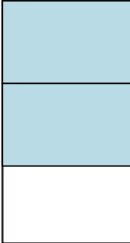
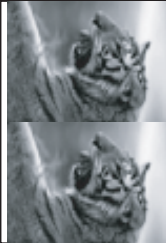



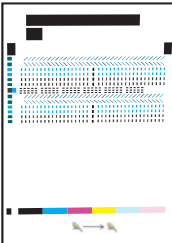
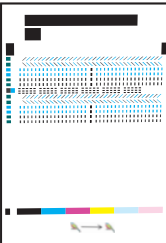
Alegerea unui aspect

Aspectul copiei depinde de orientarea originalului încărcat. Puteți face copii fără chenar și imprimând până la marginile tipului de hârtie selectat apăsând butonul **Mărire/Potrivire în pagină**.

Consultați tabelul de mai jos pentru indicații despre aspectul copiei.


Orientarea originalului	Aspectul copiei			
	4x6 sau L (foto mică)		A sau A4 (normală sau foto)	
	Mărire/Potrivire în pagină DEZACTIVAT	Mărire/Potrivire în pagină ACTIVAT	Mărire/Potrivire în pagină DEZACTIVAT	Mărire/Potrivire în pagină ACTIVAT
 <p>Carte de vizită (Peisaj)</p>				
 <p>Carte de vizită (Portret)</p>				
 <p>Foto 4x6 (Peisaj)</p>				
 <p>Foto 4x6 (Portret)</p>				

(continuare)

Orientarea originalului	Aspectul copiei			
	4x6 sau L (foto mică)		A sau A4 (normală sau foto)	
	Mărire/Potrivre în pagină DEZACTIVAT	Mărire/Potrivre în pagină ACTIVAT	Mărire/Potrivre în pagină DEZACTIVAT	Mărire/Potrivre în pagină ACTIVAT
 Două fotografii 4x6 (Portret)				
 Document de 8,5x11 sau A4				

Setarea tipului de hârtie pentru copiere

Tipul de hârtie pentru copiere poate fi setat pe **Simplă**, **Hârtie foto (mare)** sau **Foto (mică)**.

 **Notă** Copierea pe hârtie simplă se efectuează automat cu setarea normală pentru calitate **Normal** (Normală). Copierea pe hârtie foto se efectuează automat cu setarea optimă pentru calitate **Best** (Optimă).

Consultați tabelul următor pentru a stabili setarea pentru tipul de hârtie care trebuie utilizată în funcție de hârtia din tava de alimentare.

Tip hârtie	Setare de pe panoul de control
Hârtie pentru copiator sau hârtie cu antet	Simplă
HP Bright White Paper (Hârtie HP albă strălucitoare)	Simplă
HP Advanced Photo Pape (Hârtie foto HP superioară), lucioasă	Foto
HP Advanced Photo Pape (Hârtie foto HP superioară), mată	Foto
Hârtie fotografică HP superioară de 10 x 15 cm (4 x 6 inci)	Foto (mică)
HP Photo Paper (Hârtie foto HP)	Foto

(continuare)

Tip hârtie	Setare de pe panoul de control
HP Everyday Photo Paper (Hârtie foto HP obișnuită)	Foto
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss (Hârtie foto HP obișnuită, semi-lucioasă)	Foto
Alte tipuri de hârtie foto	Foto
Hârtie HP superioară	Simplă
Hârtie pentru HP All-in-One	Simplă
Hârtie HP pentru imprimări	Simplă
Alte tipuri de hârtie Inkjet	Simplă
Legal	Simplă

Subiecte înrudite[Butoanele panoului de control](#)

Efectuarea operațiilor de copiere speciale


Pe lângă susținerea lucrărilor de copiere standard, HP All-in-One poate efectua lucrări speciale precum efectuarea de copii rapide, realizarea mai multor copii și copierea fotografiilor fără chenar.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Realizarea unei copii Rapide](#)
- [Realizarea mai multor exemplare după același original](#)
- [Realizarea unui exemplar fără chenar pentru o fotografie](#)
- [Copierea unui document alb-negru de două pagini](#)


Realizarea unei copii Rapide

O copiere cu opțiunea Rapid se realizează cu o calitate comparabilă pentru text, dar calitatea elementelor grafice poate fi mai slabă. Copierile rapide utilizează mai puțină cerneală și măresc durata de viață a cartușelor de imprimare. Pentru a realiza o copiere rapidă, utilizați instrucțiunile de mai jos.


 **Notă** Copierile realizate de la panoul de control pe hârtie simplă obișnuită utilizează automat calitatea **Normal** (Normală).

Pentru a efectua o copiere rapidă

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.

 **Sfat** Pentru copii de calitate, asigurați-vă că geamul-suport este curat și că nu sunt corpuri străine lipite de acesta. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea geamului-suport](#).

3. Apăsăți butonul **Selecție hârtie** pentru a seta tipul de hârtie la **Simplă**.

 **Notă** Nu puteți face o copie Rapidă dacă tipul hârtiei este setat la **Hârtie foto (mare)** sau la **Foto (mică)**.

4. Apăsăți și țineți apăsat butonul **Scanare**, apoi apăsați butonul **Start copiere Negru** sau butonul **Start copiere Color**.

Subiecte înrudite

[Butoanele panoului de control](#)


[Setarea tipului de hârtie pentru copiere](#)

Realizarea mai multor exemplare după același original


Numărul de exemplare poate fi setat de la panoul de control sau din software-ul instalat pentru echipamentul HP All-in-One.

Pentru a copia un original în mai multe exemplare de la panoul de control

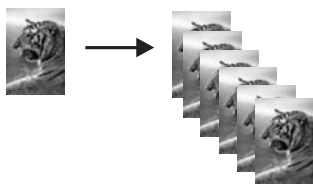
1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.

 **Sfat** Pentru copii de calitate, asigurați-vă că geamul-suport este curat și că nu sunt corpuri străine lipite de acesta. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea geamului-suport](#).

3. Apăsăți butonul **Selecție hârtie** pentru a seta tipul de hârtie.
4. Apăsăți butonul **Start copiere Negru** sau **Start copiere Color** pentru a crește numărul de exemplare până la maxim 9 (variază în funcție de model). Produsul începe lucrarea de copiere după ultima apăsare de buton.

 **Sfat** Folosiți software-ul pe care l-ați instalat cu produsul pentru a seta numărul de exemplare la peste 9.

În acest exemplu, produsul realizează șase exemplare ale fotografiei originale de 10 x 15 cm.



Subiecte înrudite


[Butoanele panoului de control](#)

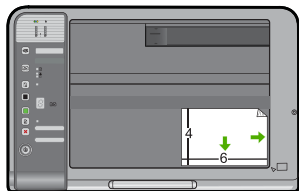
Realizarea unui exemplar fără chenar pentru o fotografie

Pentru a face o copie fără chenar a unei fotografii, folosiți hârtie foto superioară HP de 10 x 15 cm (4 x 6 inci) și 216 x 280 mm (8,5 x 11 inci).


Pentru a copia o fotografie de la panoul de control

1. Încărcați hârtie foto în tava de alimentare. Pentru informații suplimentare despre încărcarea hârtiei foto, consultați [Încărcați hârtie foto](#).
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.

 **Notă** Când încărcați un original de 10 x 15 cm (4 x 6 inci), asigurați-vă că partea mai lungă a originalului este perfect aliniată cu marginea din față a geamului suport.

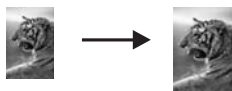


3. Apăsați butonul **Selecție hârtie** pentru a selecta **Hârtie foto (mare)** sau **Foto (mică)**, în funcție de dimensiunea hârtiei încărcate în tava de alimentare.

 **Notă** Când copiați un original de 10 x 15 cm (4 x 6 inci) cu un suport de 216 x 280 mm (8.5 x 11 inci) încărcat în tava de alimentare, apăsați **Mărire/Potrivire în pagină** pentru a imprima un exemplar mărit și fără chenar al originalului.

4. Apăsați **Start copiere Color**.

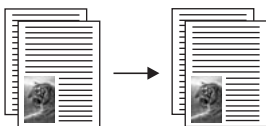
Produsul realizează un exemplar fără chenar al fotografiei originale, așa cum se arată mai jos.

**Subiecte înrudite**

[Butoanele panoului de control](#)


Copierea unui document alb-negru de două pagini

Echipamentul HP All-in-One poate fi utilizat pentru a copia documente alb-negru sau color de una sau mai multe pagini. În acest exemplu, echipamentul HP All-in-One este utilizat pentru a copia un original alb-negru de două pagini.



Pentru a copia un document de două pagini de la panoul de control

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.

 **Sfat** Pentru copii de calitate, asigurați-vă că geamul-suport este curat și că nu sunt corpuri străine lipite de acesta. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea geamului-suport](#).

3. Apăsăți butonul **Selecție hârtie** pentru a seta tipul de hârtie.
4. Apăsăți **Start copiere Negru**.
5. Așteptați până când produsul a terminat imprimarea primei pagini. Scoateți prima pagină de pe geamul-suport și încărcați a doua pagină.
6. Apăsăți **Start copiere Negru**.

Subiecte înrudite

[Butoanele panoului de control](#)

Oprirea copierii

Pentru a opri copierea


- ▲ Apăsăți Cancel (**Revocare**) de la panoul de control.

Subiecte înrudite

[Butoanele panoului de control](#)


9 Utilizarea caracteristicilor de scanare

Scanarea este procesul de conversie a imaginilor și textului în format electronic. Aveți posibilitatea să scanați aproape orice (fotografii, articole din reviste și documente text) cu echipamentul HP All-in-One.

 **Notă** Când scanați software-ul HP Photosmart vă permite să salvați o imagine în următoarele formate de fișiere: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX și TIF.

Caracteristicile de scanare ale echipamentului HP All-in-One permit:

- Să scanați text dintr-un articol în procesorul dvs. de text și să-l citați într-un raport.
- Să tipăriți cărți de vizită și broșuri prin scanarea unei sigle și utilizarea acesteia în software-ul de tehnoredactare.
- Să trimiteți fotografii prietenilor și rudelor prin scanarea imaginilor preferate și includerea lor în mesaje e-mail.
- Să creați un inventar fotografic al locuinței sau biroului dvs.
- Să arhivați fotografiile importante într-un album electronic.

 **Notă** Dacă folosiți produsul cu un computer sub Windows 2000, este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile. Pentru informații suplimentare, consultați [Notă către utilizatorii de Windows 2000](#).

Notă Dacă utilizați software-ul HP Photosmart, este posibil ca software-ul OCR (Optical Character Recognition - Recunoaștere optică a caracterelor) să nu fie instalat pe computer. Pentru a instala software-ul OCR, trebuie să introduceți din nou discul software-ului și să selectați **OCR** sub opțiunile de instalare **Custom** (Personalizat).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Scanarea unui document original](#)
- [Editarea unei imagini scanate](#)
- [Editarea unui document scanat](#)
- [Oprirea scanării](#)

Scanarea unui document original

Pentru documente originale sau imagini poziționate pe geam, puteți lansa o scanare de la calculator sau de la HP All-in-One. Această secțiune explică a doua opțiune: cum să scanați de la panoul de control al echipamentului HP All-in-One la un calculator.

Pentru a utiliza funcțiile de scanare, este necesar ca echipamentul HP All-in-One și computerul să fie conectate și pornite. Pentru a putea începe scanarea, software-ul HP Photosmart trebuie să fie instalat și să ruleze pe calculator. Pentru a verifica dacă software-ul HP Photosmart rulează pe un calculator cu sistemul de operare Windows,

căutați pictograma **HP Digital Imaging Monitor** în caseta de sistem din partea dreaptă jos a ecranului, lângă ceas.



Notă Închiderea pictogramei **HP Digital Imaging Monitor** din caseta de sistem Windows poate face ca echipamentul HP All-in-One să își piardă o parte din funcționalitatea de scanare. Dacă se întâmplă astfel, puteți să restaurați funcționalitatea completă repornind computerul sau pornind software-ul HP Photosmart.

Software-ul HP Photosmart pe care l-ați instalat pe calculator are multe instrumente care se pot utiliza pentru a edita și imprima imaginea scanată. Puteți îmbunătăți calitatea imaginii prin ajustarea luminozității, clarității, tonului culorilor sau a saturației. Puteți, de asemenea, să decupați, să îndreptați, să rotiți sau să redimensionați imaginea. Când sunteți mulțumit de modul în care arată imaginea scanată, puteți să o deschideți în altă aplicație, să o transmiteți prin e-mail să o salvați într-un fișier sau să o tipăriți.

Pentru a scana către un computer


1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.
2. Apăsați **Scanare**.
Pe computer apare o previzualizare a imaginii, în care imaginea poate fi editată. Orice editări pe care le faceți se aplică numai la sesiunea de scanare curentă.
Software-ul HP Photosmart are multe instrumente care se pot utiliza pentru a edita imaginea scanată. Puteți îmbunătăți calitatea imaginii prin ajustarea luminozității, clarității, tonului culorilor sau a saturației. Puteți, de asemenea, să decupați, să rotiți sau să redimensionați imaginea.
3. Editați imaginea previzualizată și faceți clic pe **Accept** când ați terminat.

Subiecte înrudite

[Butoanele panoului de control](#)

Editarea unei imagini scanate

Aveți posibilitatea să editați o imagine scanată cum ar fi o fotografie sau un grafic, utilizând software-ul instalat pentru HP All-in-One. Cu acest software, imaginea se poate roti sau decupa și i se pot ajusta luminozitatea, contrastul și saturația culorilor.


 **Notă** Dacă utilizați software-ul HP Photosmart, este posibil ca software-ul OCR (Optical Character Recognition - Recunoaștere optică a caracterelor) să nu fie instalat pe computer. Pentru a instala software-ul OCR, trebuie să introduceți din nou discul software-ului și să selectați **OCR** sub opțiunile de instalare **Custom** (Personalizat).

Subiecte înrudite

[Utilizarea software-ului HP Photosmart](#)

Editarea unui document scanat

Puteți edita un document scanat utilizând software-ul de recunoaștere optică a caracterelor (OCR). Scanarea textului folosind software-ul OCR vă permite să transferați conținutul articolelor din reviste, al cărților și al altor materiale imprimate în procesorul de text preferat și în multe aplicații sub formă de text editabil. Pentru rezultate optime, este important să știți să utilizați corect software-ul OCR. Este improbabil ca textele scanate să fie corecte din punct de vedere ortografic de la prima utilizare a aplicației OCR. Utilizarea software-ului OCR este o artă care cere timp și exercițiu.

 **Notă** Dacă utilizați software-ul HP Photosmart, este posibil ca software-ul OCR (Optical Character Recognition - Recunoaștere optică a caracterelor) să nu fie instalat pe computer. Pentru a instala software-ul OCR, trebuie să introduceți din nou discul software-ului și să selectați **OCR** sub opțiunile de instalare **Custom** (Personalizat).

Subiecte înrudite

[Utilizarea software-ului HP Photosmart](#)

Oprirea scanării

Pentru a opri scanarea

▲ Apăsați **Cancel (Revocare)** de la panoul de control.

Subiecte înrudite

[Butoanele panoului de control](#)

10 Întreținerea echipamentului HP All-in-One

Echipamentul HP All-in-One necesită operații minime de întreținere. Uneori este recomandat să curățați geamul și suprafața interioară a capacului de praf, pentru a asigura claritatea copiilor și a imaginilor scanate. De asemenea, este recomandabil să înlocuiți, să aliniați și să curățați în mod regulat cartușele de imprimare. Această secțiune furnizează instrucțiuni pentru menținerea HP All-in-One în stare optimă de funcționare. Efectuați aceste operații de întreținere ori de câte ori este necesar.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Curățarea echipamentului HP All-in-One](#)
- [Imprimarea unui raport auto-test](#)
- [Lucrul cu cartușele de imprimare](#)

Curățarea echipamentului HP All-in-One

Pentru a asigura claritatea copiilor și a imaginilor scanate, este necesar să curățați geamul suport și suprafața interioară a capacului. De asemenea, este recomandat să ștergeți de praf suprafețele exterioare ale echipamentului HP All-in-One.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Curățarea exteriorului](#)
- [Curățarea geamului-suport](#)
- [Curățarea suprafeței interioare a capacului](#)

Curățarea exteriorului

Utilizați o cârpă moale, umedă, fără scame, pentru a curăța praful și petele de pe carcasa echipamentului. Interiorul echipamentului HP All-in-One nu necesită curățare. Feriți panoul de control și interiorul echipamentului HP All-in-One de contactul cu lichide.

△ **Atenție** Pentru a evita deteriorarea părții exterioare a echipamentului HP All-in-One, nu utilizați alcool sau alte produse de curățare pe bază de alcool.

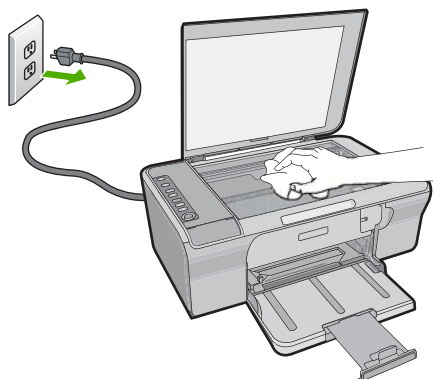
Curățarea geamului-suport

Prezența amprentelor, murdăriei, părului și prafului pe suprafața geamului-suport reduc performanțele și precizia funcțiilor de copiere și scanare.

Pentru a curăța geamul-suport

1. Opriți produsul, deconectați cablul de alimentare și ridicați capacul.
2. Ștergeți geamul-suport cu o cârpă moale sau cu un burete umezit cu o soluție de curățare neabrazivă pentru geamuri.

△ **Atenție** Nu utilizați abrazivi, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, deoarece acestea pot deteriora suprafața geamului suport. Nu turnați și nu pulverizați lichide direct pe geamul suport. Există riscul ca lichidul să se scurgă sub geam și să deterioreze produsul.



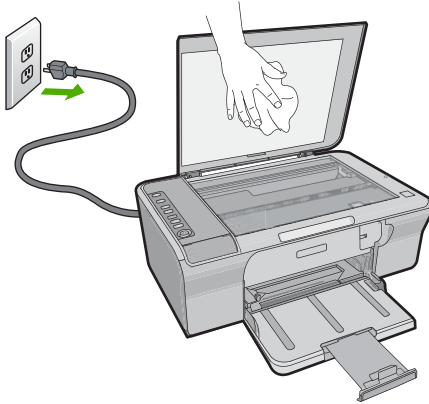
3. Pentru a împiedica pătarea geamului-suport, uscați-l cu o cârpă uscată, moale și fără scame.
4. Conectați cablul de alimentare, apoi porniți produsul.

Curățarea suprafeței interioare a capacului

Pe suprafața interioară a capacului echipamentului HP All-in-One, se poate acumula murdărie.

Pentru a curăța suprafața interioară a capacului

1. Opriți produsul, deconectați cablul de alimentare și ridicați capacul.
2. Curățați suprafața albă cu o cârpă moale sau cu un burete ușor umezit cu apă caldă și un săpun delicat.
Spălați suprafața cu grijă pentru a elimina murdăria. Nu frecați suprafața.



3. Uscați suprafața cu o cârpă uscată, moale și fără scame.

△ **Atenție** Nu utilizați șervețele de hârtie, deoarece acestea pot zgâria suprafața.

4. Dacă suprafața prezintă în continuare urme de murdărie, repetați operațiile anterioare utilizând alcool izopropilic, apoi ștergeți suprafața cu o cârpă umedă pentru a îndepărta urmele de alcool.

△ **Atenție** Aveți grijă să nu vărsați alcool pe geamul-suport sau pe părțile exterioare ale produsului, deoarece riscați să îl deteriorați.

5. Conectați cablul de alimentare, apoi porniți produsul.

Imprimarea unui raport auto-test

Dacă aveți probleme la imprimare, imprimați un Self-Test Report (Raport auto-test) înainte de a înlocui cartușele de imprimare. Acest raport vă oferă informații utile despre diverse aspecte ale produsului dvs., inclusiv despre cartușele de imprimare.

Pentru a imprima un raport auto-test

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
2. Apăsați și țineți apăsat butonul **Revocare**, apoi apăsați butonul **Start copiere Color**.

Produsul imprimă un raport auto-test, care poate indica sursa problemei de imprimare. Mai jos este prezentat un eșantion din zona de testare pentru cerneală a raportului.



3. Asigurați-vă că modelele de testare arată o grilă completă și că liniile colorate groase sunt întregi.
 - Dacă mai multe linii dintr-un model sunt întrerupte, acest lucru poate indica o problemă cu duzele. În acest caz, este recomandată curățarea cartușelor de imprimare.
 - Dacă linia neagră lipsește, este decolorată, pătată sau prezintă linii, acest fapt poate indica o problemă cu cartușul de imprimare negru din locașul din dreapta.
 - Dacă oricare dintre liniile color lipsește, este decolorată, pătată sau prezintă linii, acest fapt poate indica o problemă cu cartușul de imprimare tricolor din locașul din stânga.

Subiecte înrudite

- [Curățarea cartușelor de imprimare](#)
- [Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)
- [Butoanele panoului de control](#)

Lucrul cu cartușele de imprimare

Pentru a asigura o calitate optimă a imprimării cu produsul, trebuie să efectuați câteva proceduri simple de întreținere. Această secțiune oferă instrucțiuni despre manevrarea cartușelor de imprimare și despre înlocuirea, alinierea și curățarea acestora.

De asemenea, dacă indicatorul luminos Verificați cartușul este aprins, poate fi necesar să verificați cartușele de imprimare. Aceasta poate să însemne că nu sunt instalate corect cartușele de imprimare, banda din plastic nu a fost înlăturată, cartușele au nivel scăzut de cerneală sau cartușul este blocat.

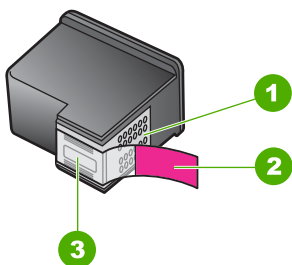
Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Manevrarea cartușelor de imprimare](#)
- [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate](#)
- [Alegerea cartușelor de imprimare potrivite](#)
- [Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)
- [Folosirea modului cerneală-salvare de siguranță](#)

- [Depozitarea cartușelor de imprimare](#)
- [Alinierea cartușelor de imprimare](#)
- [Curățarea cartușelor de imprimare](#)
- [Curățarea contactelor cartușelor de imprimare](#)
- [Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală](#)
- [Îndepărtarea cernelei de pe piele și haine](#)

Manevrarea cartușelor de imprimare


Înainte de a înlocui sau de a curăța un cartuș de tipărire, trebuie să cunoașteți denumirea componentelor și modul de manevrare a cartușului de tipărire.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Injectoare de cerneală aflate sub bandă


Țineți cartușele de tipărire de părțile laterale din plastic negru, cu eticheta în sus. Nu atingeți contactele de cupru sau injectoarele de cerneală.




 **Notă** Manevrați cu grijă cartușele de cerneală. Scăparea sau scuturarea cartușelor poate provoca probleme temporare de imprimare sau chiar defecțiuni permanente.

Verificarea nivelurilor de cerneală estimate

Puteți verifica nivelul cernelii cu ușurință, pentru a determina cât de curând trebuie să înlocuiți un cartuș de imprimare. Nivelul de cerneală arată cu aproximație cantitatea de cerneală rămasă în cartușele de imprimare. Nivelurile reale de cerneală pot varia.


 **Sfat** De asemenea, puteți să imprimați un raport auto-test pentru a vedea dacă trebuie să înlocuiți cartușele de imprimare.

 **Notă** În cazul în care cartușele de imprimare au fost folosite înainte de instalarea în produs sau au fost reîncărcate, nivelurile estimate de cerneală din fila **Estimated Ink levels** (Niveluri estimate de cerneală) pot fi imprecise sau indisponibile.

Notă Cerneala din cartușe este utilizată în procesul de imprimare într-un număr divers de moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește produsul și cartușele pentru imprimare, precum și în deservirea capului de imprimare, păstrând duzele de imprimare curate și curgerea uniformă a cernelii. În plus, cerneala reziduală este lăsată în cartuș după ce este folosit. Pentru informații suplimentare, vizitați www.hp.com/go/inkusage.

Pentru a verifica nivelul de cerneală din software-ul HP Photosmart

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări), indicați spre **Print Settings** (Setări imprimare), apoi faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). Din caseta de dialog **Print Properties** (Printer Properties) (Proprietăți imprimantă), faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) apoi clic pe butonul **Printer Services** (Servicii imprimantă).

Apare **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

2. Faceți clic pe fila **Estimated Ink Levels** (Nivel de cerneală estimat). Se afișează nivelurile de cerneală estimate pentru cartușele de imprimare.

Subiecte înrudite

[Imprimarea unui raport auto-test](#)

Alegerea cartușelor de imprimare potrivite

HP vă recomandă să utilizați cartușe de imprimare HP originale. Cartușele HP originale sunt proiectate și testate cu imprimante HP pentru a vă ajuta să aveți de fiecare dată rezultate excepționale. Atunci când cumpărați consumabile de imprimare, verificați care dintre opțiunile următoare sunt disponibile pentru imprimanta dvs. Opțiunile standard și de valoare utilizează aceleași numere de selecție a cartușelor.

Alegeți cartușele HP originale pentru modul în care imprimați.


- **Standard pentru imprimarea de zi cu zi:** Ocazional imprimați instrucțiuni, documente și chiar o fotografie din când în când, dar așteptați totuși imprimare fiabilă și de înaltă calitate. Cartușele noastre standard vă oferă valoarea corectă la prețul corect pentru nevoile de imprimare zilnice. Căutați ambalajul **albastru**.
- **Valoare pentru imprimare frecventă:** Imprimați mult—de la e-mail-uri și rapoarte școlare la fotografii de familie și felicitări de vacanță. Cumpărați mai mult, economisiți mai mult cu ofertele de valoare de la HP. Căutați ambalajul **verde**.
- **Specialitate pentru imprimare performantă:** Îmbunătățiți-vă comunicațiile de specialitate cu cerneală metalică—text cu accente, grafică, cărți de vizită, anunțuri, rapoarte și chiar fotografii cu finisare reflectorizantă. Faceți-vă proiectele cu adevărat strălucitoare folosind cerneală metalică. Căutați ambalajul **roșu**.

Alegerea combinației de cartușe pentru rezultate optime

- Text, grafică și fotografii color: Combinați cartușele de imprimare cu trei culori și negru.
- Accente metalice: Combinați cartușele de imprimare cu trei culori și metalic.*

Înlocuirea cartușelor de imprimare

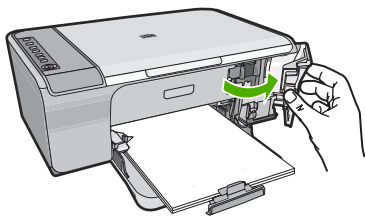
Când nivelul cernei din cartușul de imprimare ajunge la un nivel scăzut, pe ecranul computerului apare un mesaj. Nivelurile de cerneală se pot verifica și utilizând software-ul instalat pentru echipamentul HP All-in-One. Când nivelul de cerneală este scăzut, urmați aceste instrucțiuni.

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de imprimare până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Pentru a comanda cartușe de imprimare pentru echipamentul HP All-in-One, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi faceți clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

Pentru a înlocui cartușele de imprimare

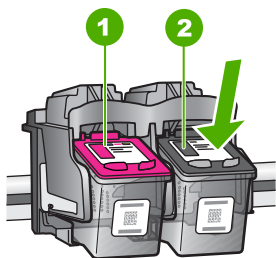
1. Asigurați-vă că produsul este pornit și că aveți hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.
Carul de imprimare trebuie să se deplaseze către extremitatea dreaptă a produsului. În cazul în care carul de imprimare nu se deplasează spre dreapta, opriți produsul și porniți-l din nou.



3. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi apăsați ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera.
Dacă înlocuiți cartușul de imprimare tricolor, scoateți cartușul aflat în slotul din stânga.

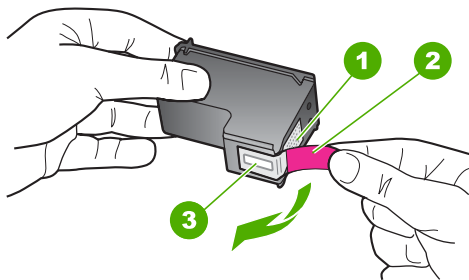
* Cartușele de imprimare metalice sunt disponibile numai în anumite țări/regiuni.

Dacă înlocuiți cartușul de imprimare negru, scoateți cartușul aflat în locașul din dreapta.



- | | |
|---|--|
| 1 | Slot pentru cartușul de imprimare tricolor |
| 2 | Locaș pentru cartușul de imprimare negru |

4. Extrageți cartușul de imprimare spre dvs. scoțându-l din locaș.
5. Dacă aruncați cartușul de imprimare, reciclați-l. Programul pentru reciclarea consumabilelor HP Inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. Scoateți cartușul de imprimare nou din ambalaj cu atenție pentru a atinge numai plasticul negru. Scoateți cu grijă banda de plastic trăgând de capătul roz.

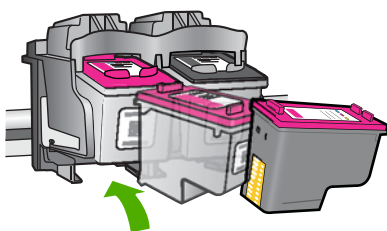


- | | |
|---|--|
| 1 | Contacte de cupru |
| 2 | Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare) |
| 3 | Duzele de cerneală de sub bandă |

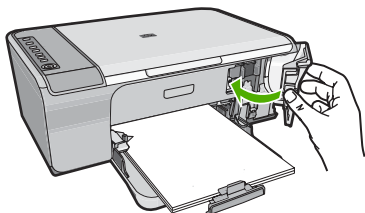
⚠ **Atenție** Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Atingerea acestora poate conduce la înfundarea duzelor sau la deteriorarea contactelor electrice.



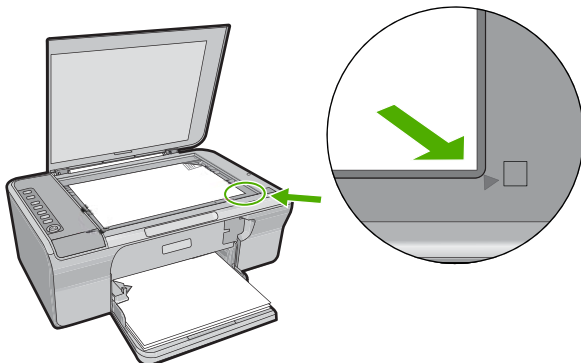
7. Glisați cartușul nou înclinat puțin în sus în spațiul gol. Apoi împingeți ușor partea superioară a cartușului de imprimare înainte până se fixează în nișă.
Dacă instalați cartușul de imprimare tricolor, glisați-l în slotul din partea stângă.
Dacă instalați cartușul de imprimare negru, glisați-l în slotul din partea dreaptă.



8. Închideți ușa cartușelor de imprimare.



9. După ce alinierea cartușelor de imprimare se imprimă, încărcați-o în colțul din dreapta față al geamului-suport, cu partea superioară a paginii spre dreapta.



10. Apăsați butonul **Scanare.**


Produsul aliniaza cartușele de imprimare. Reciclați sau aruncați foaia pentru alinierea cartușelor de imprimare.

Subiecte înrudite

- [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate](#)
- [Butoanele panoului de control](#)

Folosirea modului cerneală-salvare de siguranță

Folosiți modul cerneală-salvare de siguranță, pentru a pune în funcțiune HP All-in-One numai cu un cartuș de imprimare. Modul cerneală-salvare de siguranță este inițiat atunci când un cartuș de imprimare este scos din carul cartușelor de imprimare. În modul cerneală-salvare de siguranță, produsul poate imprima lucrări numai de la computer. Nu puteți iniția o lucrare de imprimare de la panoul de control (cum ar fi copierea sau scanarea unui original).

 **Notă** Când HP All-in-One funcționează în modul cerneală-salvare de siguranță, un mesaj este afișat pe ecran. Dacă mesajul este afișat și două cartușe de imprimare sunt instalate în produs, verificați dacă bucata de plastic de protecție a fost scoasă de pe fiecare cartuș de imprimare. Când banda de plastic acoperă contactele cartușului de imprimare, produsul nu poate detecta dacă este instalat cartușul de imprimare.

Pentru informații despre modul cerneală-salvare de siguranță, consultați subiectele următoare:

- [Rezultatul Modulului cerneală-salvare de siguranță](#)
- [Ieșire din Modul cerneală-salvare de siguranță](#)

Rezultatul Modulului cerneală-salvare de siguranță

Imprimarea în modul cerneală-salvare de siguranță încetinește imprimanta și afectează calitatea documentelor imprimate.

Cartuș de imprimare instalat	Rezultat
Cartuș de imprimare negru	Culorile sunt imprimate în nuanțe de gri.
Cartuș de imprimare cu trei culori	Culorile sunt imprimate, dar negrul are nuanță de gri și nu este cu adevărat negru.

Ieșire din Modul cerneală-salvare de siguranță

Instalați două cartușe de imprimare în HP All-in-One pentru modul ieșire cerneală-salvare de siguranță.

Pentru informații despre instalarea unui cartuș de imprimare, consultați [Înlocuirea cartușelor de imprimare](#).


Depozitarea cartușelor de imprimare

Pentru a întreține și depozita cartușele de imprimare HP și pentru a asigura o calitate consistentă a imprimării, respectați următoarele indicații:

- Când scoateți un cartuș de imprimare din produs, depozitați-l într-un container din plastic etanș pentru a evita uscarea cernelei.
 - Păstrați toate cartușele de imprimare neutilizate în ambalajele lor originale sigilate, până când devin necesare. Depozitați cartușele de imprimare la temperatura camerei (15-35 grade C sau 59-95 grade F).
 - Nu scoateți banda din plastic care acoperă duzele de cerneală decât atunci când sunteți pregătit să instalați cartușul de imprimare în produs. Dacă banda de plastic a fost scoasă de la cartușul de imprimare, nu încercați să o atașați la loc. Reatașând banda deteriorați cartușul de imprimare.
-
- △ **Atenție** Opriti întotdeauna produsul cu butonul **Pornit** înainte de a scoate cablul de alimentare sau de a deconecta o fișă de alimentare. Astfel produsul va depozita corect cartușele de imprimare. Când depozitați produsul, lăsați întotdeauna cartușele de imprimare active în produs.
-

Alinierea cartușelor de imprimare

Alinierea cartușelor asigură obținerea unor documente imprimate de înaltă calitate. Echipamentul HP All-in-One vă solicită să aliniați și calibrați cartușele de imprimare de fiecare dată când instalați un nou cartuș de tipărire. Pentru a asigura o calitate excelentă a imprimării, asigurați-vă că aliniați cartușele de imprimare atunci când vi se solicită.


 **Notă** Dacă extrageți și apoi reinstalați același cartuș de imprimare, echipamentul HP All-in-One nu va mai solicita alinierea cartușelor. Echipamentul HP All-in-One reține valorile de aliniere pentru cartușul respectiv, astfel încât nu mai este necesar să realiniați cartușele de imprimare.

Pentru a alinia cartușele de imprimare nou instalate

1. Înainte de a instala cartușele de imprimare, asigurați-vă că ați încărcat hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
După ce ați instalat cartușele de imprimare, produsul imprimă o foaie pentru alinierea cartușelor de imprimare.
2. Încărcați foaia pentru alinierea cartușelor în colțul din dreapta față al geamului-suport, cu partea superioară a paginii spre dreapta.
3. Apăsăți butonul **Scanare**.
Produsul aliniază cartușele de imprimare. Reciclați sau aruncați foaia pentru alinierea cartușelor de imprimare.

Pentru a alinia cartușele de imprimare din software-ul HP Photosmart

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
2. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări), **Print Settings** (Setări imprimare), apoi faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). Din caseta de dialog **Print Properties** (Printer Properties) (Proprietăți imprimantă), faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) apoi clic pe butonul **Printer Services** (Servicii imprimantă).

Apare caseta **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

3. Faceți clic pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv).
4. Faceți clic pe **Align the Print Cartridges** (Aliniere cartușe de imprimare).
Produsul imprimă o foaie pentru alinierea cartușelor de imprimare.
5. Încărcați pagina pentru alinierea cartușelor de imprimare cu fața în jos, în colțul din dreapta-față al geamului-suport.
6. Apăsăți butonul **Scanare**.
Produsul aliniaza cartușele de imprimare. Reciclați sau aruncați foaia pentru alinierea cartușelor de imprimare.

Subiecte înrudite


[Butoanele panoului de control](#)

Curățarea cartușelor de imprimare

Utilizați această funcție atunci când raportul auto-test arată dungi albe pe oricare dintre liniile de culoare sau atunci când o culoare este murdară după prima instalare a unui cartuș de imprimare. Nu curățați cartușele dacă nu este necesar pentru a nu face risipă de cerneală și a nu scurta durata de viață a injectoarelor.

Pentru a curăța cartușele de imprimare din software-ul HP Photosmart

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.
2. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări), indicați spre **Print Settings** (Setări imprimare), apoi faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). Din caseta de dialog **Print Properties** (Printer Properties) (Proprietăți imprimantă), faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) apoi clic pe butonul **Printer Services** (Servicii imprimantă).

Apare **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

3. Faceți clic pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv).

4. Faceți clic pe **Clean the Print Cartridges** (Curățare cartușe de imprimare).
5. Urmați solicitările până când calitatea rezultatelor corespunde cerințelor, apoi faceți clic pe **Done** (Gata).
În cazul în care calitatea imprimării este în continuare scăzută după curățare, încercați să curățați contactele cartușului înainte de a înlocui cartușul de imprimare afectat.

Subiecte înrudite

- [Curățarea contactelor cartușelor de imprimare](#)
- [Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)

Curățarea contactelor cartușelor de imprimare

△ **Atenție** Nu curățați contactele cartușelor de imprimare decât dacă aveți probleme cu calitatea imprimării și alte măsuri nu au avut succes. Pentru informații suplimentare, consultați [Depanarea calității imprimării](#).

Curățați contactele cartușelor de imprimare când obțineți mesaje repetate pe ecranul computerului care vă solicită să verificați un cartuș de imprimare după ce deja ați curățat sau aliniat cartușele de imprimare, sau când luminos Verificați cartușul se aprinde intermitent.

Înainte de a curăța contactele cartușului de imprimare, scoateți cartușul și asigurați-vă că acesta nu are contactele acoperite, apoi reinstalați-l. Dacă primiți în continuare mesajul de verificare a cartușelor de imprimare, curățați contactele.

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.

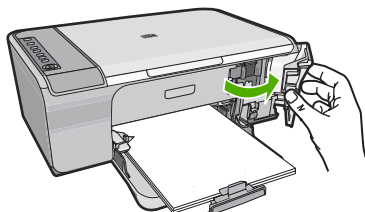
💡 **Sfat** Filtrele de cafea nu au scame și sunt potrivite pentru curățarea cartușelor de imprimare.

- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține substanțe care să deterioreze cartușele de imprimare).


△ **Atenție** Nu utilizați solvenți sau alcool pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare. Aceștia pot deteriora cartușul sau produsul.

Pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare

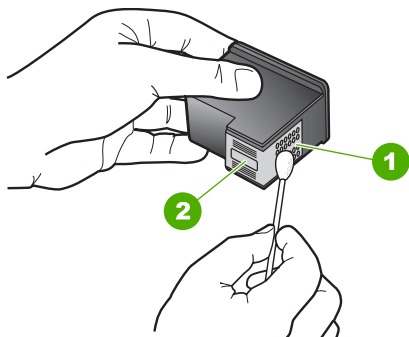
1. Porniți produsul și deschideți ușa cartușelor de imprimare.
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.



2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele produsului.
3. Apăsați ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș extrăgându-l spre dvs.

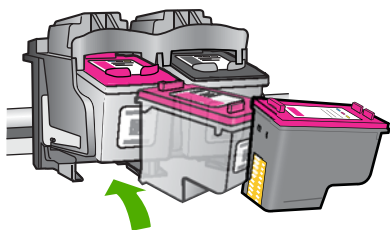
 **Notă** Nu extrageți ambele cartușe în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu țineți un cartuș de imprimare în afara echipamentului HP All-in-One mai mult de 30 de minute.

4. Inspectați contactele, verificând dacă nu sunt murdare de cerneală, scame sau alte impurități.
5. Umeziți o lavetă sau o cârpă din material textil fără scame și storceți apa în exces.
6. Prindeți cartușul de imprimare de părțile laterale.
7. Curățați numai contactele din cupru. Lăsați cartușele de imprimare să se usuce aproximativ zece minute.

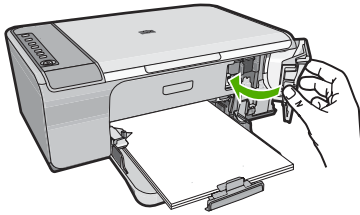


1	Contacte de cupru
2	Duze de cerneală (nu curățați)

8. Țineți cartușul de imprimare cu logo-ul HP în partea de sus și introduceți cartușul de imprimare înapoi în slot. Asigurați-vă că ați împins cartușul de imprimare bine până când se fixează în poziție.



9. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare.
10. Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați cablul de alimentare în partea din spate a produsului.




Subiecte înrudite

- [Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală](#)
- [Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)


Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală

Dacă echipamentul HP All-in-One este utilizat într-un mediu cu mult praf, se pot acumula mici cantități de reziduuri în interiorul echipamentului. Aceste reziduuri pot include praf, păr sau fibre ale țesăturilor. Când reziduurile vin în contact cu cartușele de imprimare, acestea pot determina pete de cerneală și zone neclare pe paginile imprimate. Aceste probleme pot fi remediate prin curățarea zonei din jurul duzelor de cerneală, conform descrierii care urmează.


 **Notă** Curățați zona din jurul duzelor de cerneală numai dacă observați în continuare dungii și pete pe paginile imprimate, după ce ați curățat deja cartușele de imprimare utilizând software-ul instalat pentru echipamentul HP All-in-One.

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.

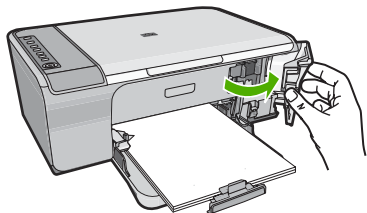
 **Sfat** Filtrele de cafea nu au scame și sunt potrivite pentru curățarea cartușelor de imprimare.

- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține substanțe care să deterioreze cartușele de tipărire).


 **Atenție** Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Atingerea acestora poate conduce la înfundarea duzelor sau la deteriorarea contactelor electrice.

Pentru a curăța zona din jurul injectoarelor de cerneală

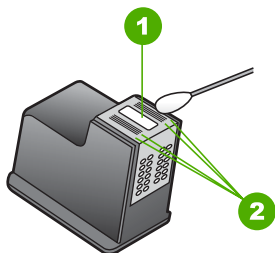
1. Porniți produsul și deschideți ușa cartușelor de imprimare.
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.



2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele produsului.
3. Apăsăți ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș extrăgându-l spre dvs.

 **Notă** Nu extrageți ambele cartușe de cerneală în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu lăsați un cartuș de imprimare în afara produsului mai mult de 30 de minute.

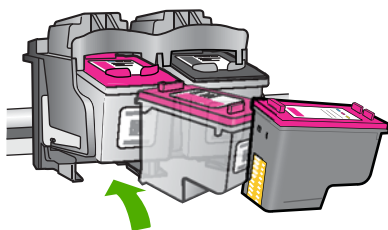
4. Așezați cartușul de imprimare pe o coală de hârtie cu injectoarele de cerneală orientate în sus.
5. Muiăți ușor în apă distilată un bețișor cu vată curat.
6. Curățați fața și muchiile din jurul zonei injectoarelor de cerneală cu bețișorul, ca în figura de mai jos.



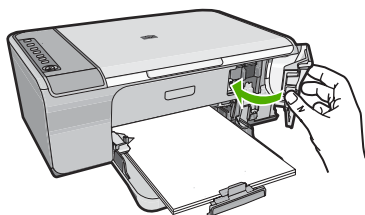
-
- | | |
|---|--|
| 1 | Placa injectoarelor (nu curățați) |
| 2 | Fața și muchiile din jurul zonei injectoarelor de cerneală |
-

 **Atenție** Nu curățați placa injectoarelor.

7. Țineți cartușul de imprimare cu logo-ul HP în partea de sus și introduceți cartușul de imprimare înapoi în slot. Asigurați-vă că ați împins cartușul de imprimare bine până când se fixează în poziție.



8. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare.
9. Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați cablul de alimentare în partea din spate a produsului.



Subiecte înrudite

[Curățarea cartușelor de imprimare](#)

Îndepărtarea cernelei de pe piele și haine

Urmați aceste instrucțiuni pentru a îndepărta cerneala de pe piele și haine:


Suprafață	Remediu
Piele	Spălați zona cu un săpun abraziv.
Țesătură albă	Spălați țesătura în apă rece și folosiți înălbitor cu clor.
Țesătură colorată	Spălați țesătura în apă rece și folosiți soluție de amoniac.

⚠ **Atenție** Folosiți întotdeauna apă rece pentru a îndepărta cerneala de pe țesături. Apa caldă sau fierbinte poate fixa cerneala în țesătură.

11 Magazin de consumabile de cerneală

Pentru o listă cu numere ale cartușelor de imprimare, consultați documentația imprimată livrată împreună cu echipamentul HP All-in-One. Pentru a afla numerele de comandă pentru toate cartușele de imprimare, puteți să utilizați și software-ul livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One. Aveți posibilitatea să comandați online cartușe de imprimare, de pe site-ul Web HP. În plus, aveți posibilitatea să contactați un distribuitor local HP pentru a afla numerele corecte de comandă ale cartușelor de imprimare pentru produs și pentru a achiziționa cartușe de imprimare.

Pentru a comanda consumabile originale pentru echipamentul HP All-in-One, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi executați clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

 **Notă** Comandarea interactivă a cartușelor de imprimare nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă nu este acceptată în țara/regiunea dvs, contactați un dealer local HP pentru informații despre achiziționarea cartușelor de imprimare.


Comandarea de cartușe de imprimare de la birou

▲ Faceți clic pe pictograma **Shop for HP Supplies** (Magazin de consumabile HP) de pe desktop pentru a vă conecta la HP SureSupply. Veți vedea o listă de consumabile de imprimare HP originale care sunt compatibile cu dispozitivul dvs și opțiuni pentru a cumpăra convenabil consumabilele de care aveți nevoie (opțiunile variază în funcție de țară/regiune).

Dacă ați șters această pictogramă de pe desktop, faceți clic pe meniul **Start** (Pornire), indicați directorul **HP** și apoi faceți clic pe **Shop for Supplies** (Magazin de consumabile).

Pentru a comanda cartușe de imprimare prin intermediul software-ului HP Photosmart

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări), indicați spre **Print Settings** (Setări imprimare), apoi faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă instrumente imprimantă).

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). Din caseta de dialog **Print Properties** (Printer Properties) (Proprietăți imprimantă), faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) apoi clic pe butonul **Printer Services** (Servicii imprimantă).

2. Faceți clic pe fila **Estimated Ink Levels** (Niveluri de cerneală estimate).

3. Faceți clic pe **Print Cartridge Ordering Information** (Informații despre comandarea cartușelor de imprimare).
Apar numerele de comandă pentru cartușele de imprimare.
4. Faceți clic pe **Order Online** (Comandă online).
HP trimite informații detaliate despre imprimantă, inclusiv numărul de model, numărul de serie și nivelurile rezervei de cerneală, către un distribuitor online autorizat. Consumabilele necesare sunt selectate în prealabil; aveți posibilitatea să modificați cantitățile, să adăugați sau să eliminați elemente, apoi să confirmați.

12 Depanare

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Vizualizarea fișierului Readme](#)
- [Depanarea configurării hardware](#)
- [Depanarea instalării de software](#)
- [Blocaje ale hârtiei](#)
- [Depanarea cartușelor de tipărire](#)
- [Depanarea calității imprimării](#)
- [Depanarea imprimării](#)
- [Depanarea copierii](#)
- [Depanarea scanării](#)
- [Erori](#)

Vizualizarea fișierului Readme

Puteți consulta fișierul Readme pentru informații despre cerințele de sistem și despre probleme posibile la instalare.

Pentru a accesa fișierul Readme faceți clic pe **Start** (Pornire), indicați spre **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), indicați spre **HP**, indicați spre **Deskjet F4200 All-in-One series**, apoi faceți clic pe **Readme**.

Fișierul Readme poate fi accesat făcând dublu clic pe pictograma amplasată în folderul rădăcină de pe CD-ROM-ul cu software HP All-in-One.

Depanarea configurării hardware

Această secțiune cuprinde informații de depanare hardware pentru produs.

O cauză a multor probleme este conectarea produsului la calculator printr-un cablu USB înainte de a instala softul HP Photosmart pe calculator. Dacă ați conectat produsul la calculator înainte ca software-ul de instalare să vă solicite acest lucru, trebuie să parcurgeți pașii următori:

Probleme frecvente la depanarea configurării

1. Deconectați cablul USB de la calculator.
2. Dezinstalați software-ul (dacă l-ați instalat deja).
Pentru informații suplimentare, consultați [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#).
3. Reporniți calculatorul.
4. Opriți produsul, așteptați un minut, apoi reporniți-l.
5. Reinstalați aplicația software HP Photosmart.

△ **Atenție** Nu conectați cablul USB la computer până nu vi se solicită pe ecranul de instalare a software-ului.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Produsul nu pornește](#)
- [Ați conectat cablul USB, însă aveți probleme la utilizarea echipamentului HP All-in-One cu computerul](#)
- [După configurarea produsului, acesta nu imprimă](#)

Produsul nu pornește

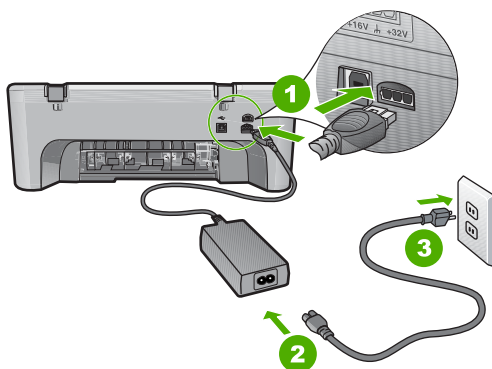
Încercați soluțiile următoare dacă nu sunt indicatoare luminoase aprinse, zgomot și nici mișcare în imprimantă atunci când porniți produsul.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că utilizați cablul alimentare livrat împreună cu produsul](#)
- [Soluția 2: Resetați produsul](#)
- [Soluția 3: Apăsăți încet butonul Aprinsmai încet](#)
- [Soluția 4: Contactați HP pentru a înlocui sursa de alimentare](#)
- [Soluția 5: Luați legătura cu Asistența HP pentru service](#)

Soluția 1: Asigurați-vă că utilizați cablul alimentare livrat împreună cu produsul

Soluție:

- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare atât la produs cât și la adaptorul de curent electric. Conectați cablul de alimentare la o priză electrică, dispozitiv de protecție la supratensiune sau priză multiplă.



1	Conexiune de alimentare
2	Cablu și adaptor de alimentare
3	Leșire de alimentare

- Dacă utilizați o priză multiplă, asigurați-vă că este pornită. Ca variantă, încercați să conectați direct produsul la o priză electrică.

- Verificați priza electrică pentru a vă asigura că funcționează. Pentru a vedea dacă priza funcționează, conectați un dispozitiv despre care știți sigur că funcționează. Dacă nu funcționează, înseamnă că priza are probleme.
- Dacă ați conectat produsul la o priză cu comutator, asigurați-vă că priza este pornită. Dacă priza este pornită și echipamentul tot nu funcționează, este posibil să existe o problemă la priza electrică.

Cauză: Produsul nu a fost folosit cu cablul de alimentare furnizat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Resetați produsul

Soluție: Oprii produsul și deconectați cablul de alimentare. Conectați la loc cablul de alimentare, apoi apăsați butonul **Aprins** pentru a porni produsul.

Cauză: Produsul a întâlnit o eroare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Apăsați încet butonul Aprins mai încet

Soluție: Este posibil ca produsul să nu reacționeze dacă apăsați butonul **Aprins** prea rapid. Apăsați butonul **Aprins** o dată. Pornirea produsului poate să dureze câteva minute. Dacă apăsați încă o dată butonul **Aprins** în acest timp, este posibil să oprii produsul.

△ **Atenție** Dacă produsul continuă să nu pornească, este posibil să existe o defecțiune mecanică. Deconectați produsul de la priza de alimentare.

Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP** (Contactați HP) pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Cauză: Ați apăsat butonul **Aprins** prea rapid.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Contactați HP pentru a înlocui sursa de alimentare

Soluție: Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Cartușul(ele) de cerneală nu erau concepute pentru a fi utilizate cu acest produs.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Soluție: Dacă ați efectuat toți acești pași prevăzuți în soluțiile precedente și problema persistă, contactați asistența HP pentru service.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare suport tehnic HP) pentru asistență tehnică.

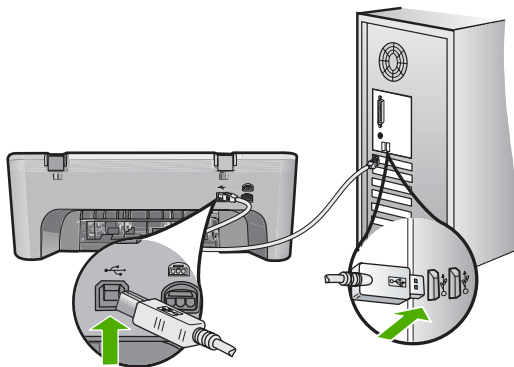
Cauză: Este posibil să aveți nevoie de asistență pentru a putea asigura funcționarea corectă a produsului sau a software-ului.

Ați conectat cablul USB, însă aveți probleme la utilizarea echipamentului HP All-in-One cu computerul

Soluție: Trebuie să instalați software-ul livrat împreună cu produsul înainte de a conecta cablul USB. În timpul instalării, nu conectați cablul USB până nu vi se solicită în instrucțiunile de pe ecran.

După instalarea software-ului, conectarea computerului la produs cu un cablu USB este foarte simplă. Conectați unul din capetele cablului USB în spatele computerului și celălalt capăt în spatele produsului. Puteți să conectați cablul la orice port USB din spatele computerului.

Dacă ați instalat software-ul, dezinstalați-l și conectați cablul USB numai atunci când vi se solicită.



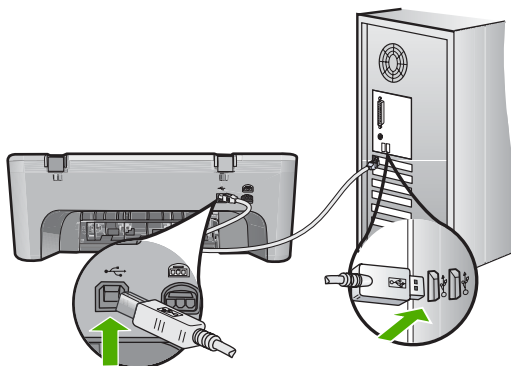
Pentru informații suplimentare despre instalarea software-ului și conectarea cablului USB, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu produsul.

Cauză: Cablul USB a fost conectat înainte de instalarea software-ului. Conectarea prematură a cablului USB poate conduce la erori.

După configurarea produsului, acesta nu imprimă

Soluție:

- Verificați butonul **Aprins** situat pe produs. Dacă nu este aprins, produsul este oprit. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la produs și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **Aprins** pentru a porni produsul.
- Verificați dacă sunt instalate cartușele de imprimare.
- Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
- Verificați dacă produsul nu se confruntă cu un blocaj de hârtie.
- Verificați dacă nu este blocat carul de imprimare.
Deschideți ușa de acces din față la zona carului de imprimare. Scoateți orice obiect care blochează carul de imprimare, inclusiv orice material de ambalare. Opriți și reporniți produsul.
- Imprimați o pagină de test pentru a vedea dacă produsul poate imprima și comunica cu computerul. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea unui raport auto-test](#).
- Verificați dacă nu este întreruptă coada de imprimare. În caz afirmativ, selectați setările corespunzătoare pentru a continua tipărirea. Pentru informații suplimentare despre accesarea cozii de tipărire, consultați documentația livrată împreună cu sistemul de operare instalat pe calculator.
- Verificați cablul USB. Dacă utilizați un cablu mai vechi, este posibil ca acesta să nu funcționeze corect. Încercați să conectați cablul la un alt produs pentru a verifica dacă funcționează. Dacă survin probleme, este posibil să fie necesară înlocuirea cablului USB. De asemenea, cablul nu trebuie să depășească 3 metri lungime.
- Asigurați-vă că este dispune de conexiune USB calculatorul și că folosiți un sistem de operare acceptat. Pentru informații suplimentare, consultați fișierul Readme.
- Verificați conexiunea dintre produs și computer. Verificați dacă este fixat corespunzător cablul USB la port-ul USB din spatele produsului. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la un port USB al computerului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți și reporniți produsul.



- În cazul conectării produsului printr-un hub USB, asigurați-vă că hub-ul este pornit. În cazul în care hub-ul este pornit, încercați să vă conectați direct la computer.
- Verificați celelalte imprimante și scannere. S-ar putea să trebuiască să deconectați produsele mai vechi de la calculator.
- Încercați să conectați cablul USB la un alt port USB existent pe computer. După ce verificați conexiunile, încercați să reporniți computerul. Opriti și reporniți produsul.
- După ce verificați conexiunile, încercați să reporniți computerul. Opriti și reporniți produsul.
- Dacă este necesar, dezinstalați și reinstalați software-ul pentru produs. Pentru informații suplimentare, consultați [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#).

Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului și conectarea acestuia la computer, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu produsul.

Cauză: Produsul și calculatorul nu comunicau între ele.

Dezinstalarea și reinstalarea software-ului

Utilizați această secțiune pentru a rezolva orice problemă întâlnită la configurarea software-ului pentru echipamentul HP Photosmart.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Când inserați CD-ROM-ul în unitatea CD-ROM a computerului nu se întâmplă nimic](#)
- [Se afișează ecranul de verificare minimală a sistemului](#)
- [Un X roșu apare la promptul de conectare USB](#)
- [Ați primit un mesaj despre apariția unei erori necunoscute](#)
- [Anumite butoane lipsesc din HP Solution Center \(Centrul de soluții HP\)](#)
- [Ecranul de înregistrare nu apare](#)
- [Pictograma HP Digital Imaging Monitor nu apare în caseta de sistem](#)
- [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#)

Când inserați CD-ROM-ul în unitatea CD-ROM a computerului nu se întâmplă nimic

Soluție: În cazul în care instalarea nu rulează automat, puteți să o porniți manual.

Pentru a porni instalarea de pe un computer cu Windows

1. În meniul **Start** (Pornire) din Windows, faceți clic pe **Run** (Executare).
2. În caseta de dialog **Run** (Executare), introduceți **d:\setup.exe**, apoi faceți clic pe **OK**.

Dacă unitatea CD-ROM nu are asociată litera D, introduceți litera de unitate corespunzătoare.

Cauză: Procesul de instalare nu a pornit automat.

Se afișează ecranul de verificare minimală a sistemului

Soluție: Faceți clic pe **Details** (Detalii) pentru a vedea care este problema, apoi corectați problema înainte de a încerca să instalați software-ul.

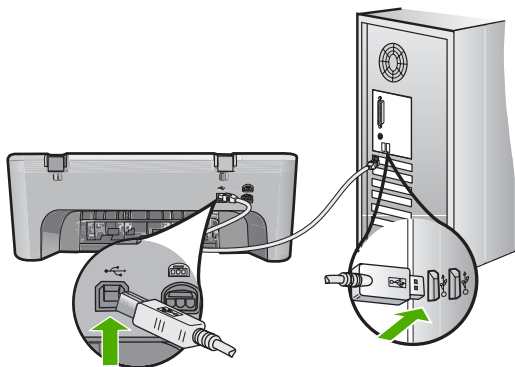
Cauză: Sistemul nu îndeplinea cerințele minime pentru instalarea software-ului.

Un X roșu apare la promptul de conectare USB

Soluție: Verificați dacă produsul este configurat corect și apoi încercați să restabiliți conexiunea.

Pentru a reîncerca o conectare prin USB

1. Asigurați-vă că ați configurat corespunzător cablul USB, după cum urmează:
 - Deconectați cablul USB și conectați-l din nou sau încercați să conectați cablul USB într-un port USB diferit.
 - Nu atașați cablul USB la o tastatură.
 - Asigurați-vă că respectivul cablu USB nu este mai lung de 3 metri.
 - Dacă aveți mai multe echipamente USB conectate la calculator, este recomandat să deconectați celelalte echipamente pe parcursul instalării.
2. Deconectați cablul de alimentare al produsului și apoi conectați-l din nou.
3. Verificați dacă ați conectat cablurile USB și de alimentare.



4. Faceți clic pe **Retry** (Reîncercare) pentru a reîncerca conexiunea.
5. Continuați procesul de instalare și porniți din nou calculatorul când vi se solicită.

Cauză: În mod normal, ar trebui să apară o bifă verde indicând faptul că instalarea Plug and Play a reușit. Un X roșu indică faptul că instalarea Plug and Play a eșuat.

Ați primit un mesaj despre apariția unei erori necunoscute

Soluție: Încercați să continuați instalarea. Dacă nu reușiți, întrerupeți și reporniți instalarea, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran. Dacă survine o eroare, este posibil să fie necesare deinstalarea și reinstalarea software-ului. Nu ștergeți direct fișierele aplicației produsului din computer. Eliminați-le utilizând utilitarul de deinstalare furnizat la instalarea software-ului pentru produs.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#)

Cauză: Sursa erorii este necunoscută.

Anumite butoane lipsesc din HP Solution Center (Centrul de soluții HP)

Soluție: Dacă pictogramele corespunzătoare produsului nu apar în HP Solution Center (Centrul de soluții HP), este posibil ca instalarea să nu fie completă, fiind necesar să dezinstalați și să reinstalați software-ul. Nu ștergeți direct fișierele aplicației produsului de pe unitatea de disc. Asigurați-vă că le eliminați corect, utilizând utilitarul de dezinstalare furnizat în grupul de programe HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#)

Cauză: Este posibil ca instalarea să nu fie completă.

Ecranul de înregistrare nu apare

Soluție: Ecranul de înregistrare (Sign up now) poate fi accesat din bara de activități din Windows, făcând clic pe **Start** (Pornire), indicând spre **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), **HP, Deskjet F4200 All-in-One series**, apoi făcând clic pe **Product Registration** (Înregistrare produs).

Cauză: Ecranul de înregistrare nu s-a lansat automat.

Pictograma HP Digital Imaging Monitor nu apare în caseta de sistem

Soluție: Dacă **HP Digital Imaging Monitor** nu apare în caseta de sistem (amplasată în mod normal în colțul din dreapta-jos al spațiului de lucru), porniți HP Solution Center (Centrul de soluții HP).



Dacă pictogramele corespunzătoare produsului nu apar în HP Solution Center (Centrul de soluții HP), este posibil ca instalarea să nu fie completă, fiind necesar să dezinstalați și să reinstalați software-ul. Nu ștergeți direct fișierele aplicației produsului de pe unitatea de disc. Asigurați-vă că le eliminați corect, utilizând utilitarul de dezinstalare furnizat în grupul de programe HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#)

Cauză: Este posibil ca instalarea să nu fie completă.


Dezinstalarea și reinstalarea software-ului

Dacă instalarea este incompletă sau dacă ați conectat cablul USB la computer înainte ca software-ul de instalare să vă solicite acest lucru, va trebui să dezinstalați și să reinstalați software-ul. Nu ștergeți direct fișierele aplicației HP All-in-One din computer. Eliminați-le utilizând utilitarul de dezinstalare furnizat la instalarea software-ului pentru echipamentul HP All-in-One.


Pentru a dezinstala de pe un calculator cu sistem de operare Windows

 **Notă** Folosiți această metodă dacă **Uninstall** (Dezinstalare) nu este disponibilă din meniul Start (Pornire) (**Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), **HP, Deskjet F4200 All-in-One series, Uninstall** (Dezinstalare).

1. Deschideți panoul de control Windows și faceți dublu clic pe **Add or Remove Programs** (Adăugare sau Ștergere programe).

 **Notă** Procedura pentru a deschide panoul de control variază în funcție de sistem. Dacă nu știți sigur cum să faceți acest lucru, consultați Ajutorul din Windows.

2. Selectați **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (Software Driver pentru HP Deskjet All-in-One) și apoi faceți clic pe **Change/Remove** (Schimbare/Ștergere).
Urmați instrucțiunile de pe ecran.
3. Deconectați produsul de la computer.
4. Reporniți calculatorul.

 **Notă** Este important să deconectați produsul înainte de repornirea computerului. Nu conectați produsul la calculator decât după reinstalarea software-ului.

5. Introduceți CD-ROM-ul produsului în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.
6. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu produsul.

După finalizarea instalării software-ului, în caseta de sistem Windows apare pictograma **HP Digital Imaging Monitor**.



Pentru a verifica dacă software-ul este instalat corespunzător, faceți dublu clic pe pictograma HP Solution Center (Centrul de soluții HP) din spațiul de lucru. Dacă HP Solution Center (Centrul de soluții HP) afișează pictogramele esențiale (**Scan Picture** (Scanare imagine) și **Scan Document** (Scanare document)), aplicația software s-a instalat corect.

Blocaje ale hârtiei

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați următoarele indicații:

- Înlăturați cu regularitate colile tipărite din tava de ieșire.
- Preveniți șifonarea sau îndoirea hârtiei prin stocarea hârtiei neutilizate în pungi închise ermetic, așezate pe suprafețe drepte.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de alimentare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați tipuri și dimensiuni de hârtie diferite în tava de alimentare; întregul top de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip.
- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoie hârtia din tava de alimentare.
- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de alimentare.
- Utilizați tipurile de hârtie recomandate pentru produs.

Pentru mai multe informații, consultați următoarele subiecte:

- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Informații despre hârtie](#)

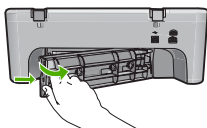
Eliminarea blocajelor de hârtie

Soluție: În caz de blocaj al hârtiei, verificați mai întâi ușa de acces din spate.

Dacă hârtia blocată nu se află între rolele din spate, verificați ușa de acces frontală. Uneori blocajele suporturilor mici nu pot fi atinse prin ușa de acces din spate. Folosiți ușa de acces frontală dacă nu puteți elimina blocajul de la ușa de acces din spate.

Pentru a elimina un blocaj al hârtiei prin ușa de acces din spate

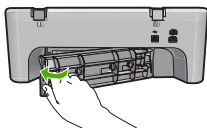
1. Apăsăți spre interior aripioara din partea stângă a ușii de acces din spate pentru a o elibera. Scoateți ușa, trăgând-o afară din produs.



2. Extrageți cu grijă hârtia de pe role.

△ **Atenție** Dacă hârtia se rupe atunci când o trageți de pe role, controlați rolele și roțile de bucăți de hârtie rupte care pot rămâne în interiorul produsului. Dacă nu îndepărtați toate bucățile de hârtie din produs, probabilitatea de apariție a unor noi blocaje de hârtie crește.

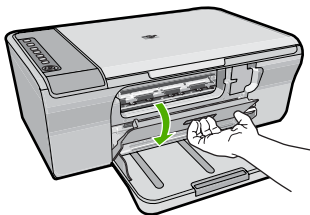
3. Montați la loc ușa de acces din spate. Împingeți ușa cu grijă, până când se fixează pe poziție.



4. Apăsăți **Reluare** pentru a continua lucrarea curentă.

Pentru a elimina un blocaj al hârtiei prin ușa de acces din față

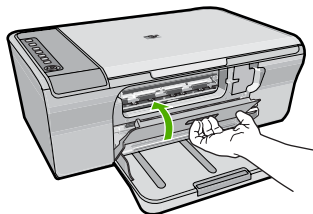
1. Trageți tava de alimentare în jos pentru a deschide ușa de acces din față.



2. Extrageți cu grijă hârtia care ar putea fi blocată.

△ **Atenție** Dacă hârtia se rupe atunci când o trageți, verificați dacă sunt bucăți de hârtie rupte care pot rămâne în interiorul produsului. Dacă nu îndepărtați toate bucățile de hârtie din produs, probabilitatea de apariție a unor noi blocaje de hârtie crește.

3. Închideți ușa de acces din față.



4. Apăsăți **Reluare** pentru a continua lucrarea curentă.

Cauză: Hârtia s-a blocat în produs.

Informații despre hârtie

Produsul este proiectat să funcționeze cu majoritatea tipurilor de hârtie. Testați mai multe tipuri de hârtie înainte să cumpărați cantități mari. Căutați un tip de hârtie care funcționează bine și care se poate achiziționa ușor. Tipurile de hârtie HP Advanced (HP superioară) sunt proiectate pentru a obține rezultate de cea mai bună calitate. În plus, urmați aceste sfaturi:

- Nu utilizați hârtie prea subțire, cu textură nefinisată sau care se îndoaie ușor. Aceasta se poate alimenta incorect în calea de alimentare a hârtiei, provocând blocaje.
- Depozitați suporturile foto în ambalajele lor originale, în interiorul unei pungi de plastic care se poate sigila la loc, pe o suprafață plană și într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit pentru imprimare, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Când ați terminat imprimarea, puneți orice hârtie foto neutilizată înapoi în punga de plastic.
- Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se îndoaie, ceea ce va determina scăderea calității la imprimare. Hârtia curbată poate să provoace, de asemenea, blocaje.
- Țineți întotdeauna hârtia foto numai de margini. Amprentele de pe hârtia foto pot reduce calitatea imprimării.
- Nu utilizați hârtie cu textură dură. Aceasta poate provoca imprimarea necorespunzătoare a textului și a graficelor.
- Nu combinați mai multe tipuri și dimensiuni de hârtie în tava de alimentare; toată stiva de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de același tip și dimensiune.
- Depozitați fotografiile imprimate sub sticlă sau într-un album foto, pentru a împiedica scurgerea în timp datorită umidității mari. Pentru performanțe maxime, utilizați HP Advanced Photo Papers (Hârtie foto HP superioară).

Depanarea cartușelor de tipărire

Dacă mai aveți probleme cu tipărirea, este posibil să aveți o problemă cu unul dintre cartușele de tipărire. Dacă primiți un mesaj de eroare despre cartușele de imprimare, consultați [Mesaje referitoare la cartușele de imprimare](#) pentru informații suplimentare.


Încercați următoarele:

- [Informații despre cartușele de imprimare](#)
- [Rezolvarea problemelor la cartușele de imprimare](#)
- [Rezolvarea mesajelor de eroare referitoare la cartușele de imprimare](#)


Informații despre cartușele de imprimare

Pentru rezultate optime, utilizați cartușe de imprimare HP. Următoarele sfaturi sunt utile pentru întreținerea cartușelor de imprimare HP și asigurarea unei calități constante a imprimării.

- Păstrați toate cartușele de imprimare în ambalajele lor originale sigilate până când devin necesare.
- Depozitați cartușele de imprimare la temperatura camerei (15,6°-26,6° C sau 60°-78° F).
- Nu atașați la loc banda protectoare după ce a fost îndepărtată de pe cartușul de imprimare. Reatașarea benzii din plastic poate să deterioreze cartușul de imprimare. Amplasați cartușul de imprimare în produs imediat după îndepărtarea benzii din plastic. Dacă acest lucru nu este posibil, depozitați cartușul într-un suport de protecție a cartușelor de imprimare sau într-un container etanș din plastic.
- HP recomandă să nu scoateți cartușele de imprimare din produs până când nu aveți cartușe de imprimare înlocuitoare disponibile pentru instalare.
- Opriți produsul de la panoul de control. Nu opriți produsul de la comutatorul unui prelungitor sau scoțând cablul de alimentare din produs. Dacă opriți incorect produs, carul de imprimare nu revine în poziția corectă și cartușele de imprimare se pot usca.
- Nu deschideți ușa cartușelor de imprimare decât atunci când este necesar. Deschiderea ușii expune cartușele de imprimare la aer, ceea ce reduce durata lor de viață.

 **Notă** Dacă lăsați ușa cartușelor de imprimare deschisă o perioadă lungă de timp, produsul va recaptura cartușele de imprimare pentru a le proteja împotriva expunerii la aer.

- Este posibil să fie necesar să curățați cartușele de imprimare când observați o scădere semnificativă a calității imprimării.

 **Sfat** În cazul în care cartușele de imprimare nu au fost utilizate o perioadă mai lungă de timp, este posibil să observați o scădere a calității imprimării.

- Nu curățați cartușele de imprimare dacă nu este necesar. Irosiți cerneală și scurtați viața cartușelor.
- Manevrați cu grijă cartușele de imprimare. Scăparea pe jos, agitarea sau manevrarea bruscă în timpul instalării pot provoca probleme temporare la imprimare. În cazul în care calitatea imprimării este slabă imediat după ce ați instalat un cartuș, așteptați o jumătate de oră ca să își revină cartușul de imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Depanarea cartușelor de tipărire](#)


Rezolvarea problemelor la cartușele de imprimare

Multe probleme pot fi rezolvate cu următoarele proceduri. Dacă primiți un mesaj de eroare specific despre cartușele de imprimare, consultați [Mesaje referitoare la cartușele de imprimare](#) pentru informații suplimentare.

Pentru a depana cartușele de imprimare

1. Scoateți și reinstalați cartușele de imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de imprimare](#).

 **Notă** Asigurați-vă că ați scos banda de plastic. Dacă încă acoperă duzele de cerneală, scoateți ușor banda de plastic, trăgând de aripioara roz.

2. În cazul în care calitatea imprimării are de suferit, verificați nivelurile de cerneală estimate.


Pentru informații suplimentare, consultați [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate](#).

3. Imprimarea unui raport auto-test și verificarea modelelor de test.

Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea unui raport auto-test](#).

4. Curățarea cartușelor de imprimare:

- Mai întâi, încercați să curățați cartușele de imprimare din software-ul HP Photosmart. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea cartușelor de imprimare](#).

 **Atenție** Efectuarea inutilă a acestei proceduri poate irosi cerneală și poate scurta durata de viață a cartușelor.

- În cazul în care curățarea cartușelor de imprimare din software nu ajută, încercați să curățați contactele cartușelor de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea contactelor cartușelor de imprimare](#).

5. Dacă niciuna dintre procedurile precedente nu a rezolvat problema, înlocuiți cartușele de imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de imprimare](#).

Rezolvarea mesajelor de eroare referitoare la cartușele de imprimare

După ce instalați un cartuș de imprimare, unul sau ambele indicatoare luminoase de stare a cartușelor de imprimare încep să clipească. Imprimanta nu va imprima. Unul dintre mesajele următoare poate apărea pe ecranul computerului:


Print Cartridge Problem (Problemă la cartușele de imprimare)

Incorrect Print Cartridge(s) (Cartuș/cartușe incorecte)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Cartuș/cartușe instalate incorect)

Print Cartridge(s) Missing (Cartuș(e) de imprimare lipsă)


Aplicați în ordine cele produse în secțiunile următoare. Când indicatorul luminos al cartușului de imprimare nu mai clipește, ați rezolvat problema.

 **Notă** În procedurile de mai jos, cartușul problemă este identificat de indicatorul luminos care clipește. Indicatorul luminos din stânga clipește când problema este la cartușul de imprimare din stânga (tricolor), indicatorul luminos din dreapta clipește când cartușul negru (din dreapta) are o problemă și ambele indicatoare luminoase clipeșc când ambele cartușe au o problemă.

- [Soluția 1: Scoateți și reinstalați cartușele de imprimare.](#)
- [Soluția 2: Curățarea contactelor cartușelor de imprimare](#)
- [Soluția 3: Imprimați în mod cerneală-salvare de siguranță](#)

Soluția 1: Scoateți și reinstalați cartușele de imprimare.

Soluție: Este posibil să nu aibă contact electric complet cartușul de imprimare cu imprimanta. Scoaterea și reinstalarea cartușului poate ajuta.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea cartușelor reîncărcate sau recondiționate.

Pentru a verifica și instala cartușele de imprimare corecte

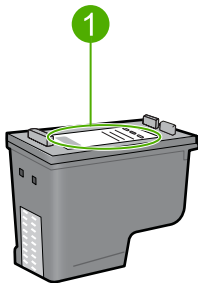
1. Asigurați-vă că produsul este pornit. Apăsăți butonul **Aprins** dacă nu se aprinde.
2. Deschideți ușa cartușului de imprimare și așteptați până când carul de imprimare staționează și nu mai face zgomot.
3. Apăsăți ușor în jos la capătul cartușului problemă pentru a-l elibera.
4. Glisați cartușul în afară și inspectați-l:

△ **Atenție** Nu atingeți contactele electrice de cupru sau injectoarele de cerneală.

- Verificați contactele electrice pentru a vedea dacă sunt deșeurii.
- Asigurați-vă că banda de plastic protectoare de pe doze a fost scoasă.

△ **Atenție** Nu încercați să scoateți banda electrică din cupru!

5. Citiți numărul selecției de pe eticheta cartușului de imprimare și asigurați-vă că este compatibil cu produsul. Cartușele de imprimare compatibile sunt cuprinse în documentația tipărită livrată cu produsul.



1 Număr de selecție

6. Dacă numărul de selecție al cartușului de imprimare nu este corect, instalați un nou cartuș de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de imprimare](#).
7. Închideți ușa cartușelor de imprimare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Curățarea contactelor cartușelor de imprimare

Soluție: Dacă numărul de selecție al cartușului este corect și soluția precedentă nu a rezolvat problema, încercați curățarea cartușului de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea contactelor cartușelor de imprimare](#).

Dacă indicatorul luminos al cartușului de imprimare continuă să clipească după curățarea cartușului de imprimare, înlocuiți cartușul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de imprimare](#).

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Imprimați în mod cerneală-salvare de siguranță

Soluție: Dacă nu aveți un cartuș de imprimare de înlocuire, puteți imprima în modul cerneală-salvare de siguranță. Scoateți cartușul problema și imprimați cu cartușul rămas.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Folosirea modului cerneală-salvare de siguranță](#)


Depanarea calității imprimării

Dacă aveți probleme cu calitatea imprimării, încercați soluțiile din această secțiune și respectați instrucțiunile următoare.

Pentru a depana cproblemele de calitate a imprimării

1. Verificați cartușele de imprimare.

HP vă recomandă să utilizați cartușe de tipărire HP originale. Cartușele de imprimare HP originale sunt proiectate și testate cu imprimante HP pentru a vă ajuta să obțineți cu ușurință rezultate excelente, de fiecare dată.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de cerneală HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit


Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de imprimare](#).

2. Verificați nivelurile de cerneală.

Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuș care a fost folosit într-o altă imprimantă, indicatorul de nivel al cernelei va fi imprecis sau indisponibil. Nivelurile de cerneală arătate sunt estimative. Când cartușele de imprimare au un nivel de cerneală cu adevărat scăzut, imprimatele vor fi șterse sau pătate. Atâta timp cât calitatea imprimării este acceptabilă, nu există niciun motiv pentru a înlocui cartușele de imprimare. Avertismentele de nivel scăzut al cernelei sunt numai în scopuri de planificare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate](#).

3. Asigurați-vă că opriți produsul, apăsând butonul **Aprins**.

 **Atenție** Nu opriți produsul de la comutatorul unui prelungitor sau scoțând cablul de alimentare din produs. Dacă opriți incorect produs, carul de imprimare nu revine în poziția corectă și cartușele de imprimare se pot usca.

4. Pentru rezultate optime la tipărire, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o tipăriți și cerneală HP originală. Hârtia și cerneala HP sunt special concepute pentru a funcționa bine împreună pentru un rezultat de înaltă calitate.

5. Verificați setările produsului pentru a vă asigura că modul de imprimare și selectarea hârtiei sunt corecte pentru hârtia și sarcina respectivă.

Pentru informații suplimentare, consultați secțiunile [Setarea tipului de hârtie pentru imprimare](#) și [Alegerea tipurilor de hârtie pentru imprimare și copiere](#).

6. Dacă sunt cartușe HP originale și produsul nu este în modul salvare de siguranță, imprimați un raport auto-test pentru a stabili dacă produsul și consumabilele de cerneală funcționează corect.

Acesta va folosi o foaie de hârtie simplă și o cantitate de cerneală foarte mică.

Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea unui raport auto-test](#).

7. Evaluarea raportului auto-test

Dacă raportul de autotest arată un defect, încercați soluțiile următoare:

- Curățați automat cartușele de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea cartușelor de imprimare](#).
- Dacă lipsesc rânduri când imprimați, curățați contactele electrice. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea contactelor cartușelor de imprimare](#).
- Înlocuirea cartușelor de imprimare Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de imprimare](#).

Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea unui raport auto-test](#).

8. Dacă raportul de autotest nu arată nici o problemă, investigați alte cauze, cum ar fi fișierul de imagine sau programul software.

Pentru informații suplimentare de depanare a cartușelor de imprimare, vizitați site-ul Web al HP la www.hp.com/support.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Culori incorecte, imprecise sau amestecate](#)
- [Cerneala nu umple complet textul sau elementele grafice](#)
- [Rezultatul imprimării are o bandă orizontală cu distorsiuni aproape de marginea de jos a materialului imprimat fără chenar](#)
- [Materialele imprimate sau dungi orizontale cu linii](#)
- [Materialele imprimare sunt estompate sau au dungi decolorate](#)
- [Materialele imprimate par încețoșate sau neclare](#)
- [Materialele imprimate au dungi verticale](#)
- [Materialele imprimate sunt înclinate sau deplasate](#)
- [Pete de cerneală pe spatele hârtiei](#)
- [Hârtia nu este preluată din tava de alimentare](#)
- [Muchiile textului sunt zimțate](#)

Culori incorecte, imprecise sau amestecate

Dacă materialul imprimat are una dintre următoarele probleme de calitate a imprimării, încercați soluțiile din acest capitol pentru ajutor.

- Culorile arată ușor diferit de ceea ce așteptați.
De exemplu, culorile din imaginea sau fotografia dvs. arată într-un fel pe ecranul computerului, dar sunt imprimate diferit sau purpuriu ar fost înlocuit de bleu în materialul imprimat.
- Culorile se amestecă între ele sau arată ca și cum ar fi fost amestecate pe pagină.
Marginile au un aspect șters în loc să fie clare și definite.

Încercați soluțiile următoare dacă culorile par incorecte, imprecise sau se amestecă unele cu altele.


- [Soluția 1: HP vă recomandă să utilizați cartușe de imprimare HP originale.](#)
- [Soluția 2: Verificați hârtia încărcată în tava de alimentare](#)
- [Soluția 3: Verificați tipul de hârtie](#)
- [Soluția 4: Verificați dacă produsul este în mod cerneală-salvare de siguranță](#)

- [Soluția 5: Verificați setările de imprimare](#)
- [Soluția 6: Curățarea cartușelor de imprimare](#)

Soluția 1: HP vă recomandă să utilizați cartușe de imprimare HP originale.

Soluție: Verificați pentru a vedea dacă aveți cartușe de imprimare HP originale.

HP vă recomandă să utilizați cartușe de tipărire HP originale. Cartușele de imprimare HP originale sunt proiectate și testate cu imprimante HP pentru a vă ajuta să obțineți cu ușurință rezultate excelente, de fiecare dată.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de imprimare HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Cauză: S-a folosit cerneală non-HP.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați hârtia încărcată în tava de alimentare

Soluție: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect și că nu este șifonată sau prea groasă.

- Încărcați hârtia cu fața de imprimat în jos. De exemplu, dacă încărcați hârtie foto lucioasă, încărcați hârtia cu fața lucioasă în jos.
- Dacă hârtia este prea aproape de cartușul de imprimare în timpul imprimării, este posibil să apară pete de cerneală. Acest lucru se poate întâmpla când hârtia este prea sus, prea șifonată sau prea groasă, precum un plic poștal. Asigurați-vă că hârtia este întinsă în tava de alimentare și nu îndoită.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Încărcarea hârtiei](#)
- [Informații despre hârtie](#)

Cauză: Hârtia nu a fost alimentată corect sau a fost șifonată sau prea groasă.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.


Soluția 3: Verificați tipul de hârtie

Soluție: HP recomandă să folosiți hârtie HP superioară sau orice alt tip de hârtie care este adecvat pentru produs.

Asigurați-vă că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați imagini, utilizați hârtie foto Hârtie foto HP Premium Plus (Hârtie foto HP superioară).

Depozitați suporturile foto în ambalajele lor originale, în interiorul unei pungi de plastic care se poate sigila la loc, pe o suprafață plană și într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit pentru imprimare, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o

utilizați imediat. Când ați terminat imprimarea, puneți orice hârtie foto neutilizată înapoi în punga de plastic. Acest lucru va împiedica răsucirea hârtiei.

 **Notă** Nu este nicio problemă cu consumabilele de cerneală și înlocuirea cartușelor de imprimare nu este necesară.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere](#)
- [Informații despre hârtie](#)

Cauză: A fost încărcat un tip de hârtie greșit în tava pentru hârtie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificați dacă produsul este în mod cerneală-salvare de siguranță

Soluție: Verificați dacă produsul este în mod cerneală-salvare de siguranță, cu un singur cartuș instalat.

Dacă produsul este în modul cerneală-salvare de siguranță, calitatea fotografiilor va fi diferită de cea a celor imprimate atunci când se folosesc ambele cartușe de imprimare.

Dacă sunteți mulțumiți de calitatea imprimării, continuați în modul cerneală-salvare de siguranță. Sau înlocuiți cartușul de imprimare lipsă.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Folosirea modului cerneală-salvare de siguranță](#)
- [Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)


Cauză: Un cartuș de imprimare lipsește și produsul a imprimat în modul cerneală-salvare de siguranță.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Verificați setările de imprimare

Soluție: Verificați setările de imprimare.

- Verificați setările de imprimare pentru a vedea dacă setările de culoare sunt incorecte.
De exemplu, verificați dacă documentul este setat la imprimare în nuanțe de gri. Sau verificați dacă setările de culoare avansate precum saturația, luminozitatea sau tonul culorii sunt setate pentru a modifica aspectul culorilor.
- Verificați setarea calității imprimării și asigurați-vă că aceasta corespunde cu tipul hârtiei încărcate în produs.
Este posibil să trebuiască să alegeți o setare de calitate a imprimării mai scăzută, dacă se amestecă între ele culorile. Sau să alegeți o setare mai ridicată dacă imprimați o fotografie de înaltă calitate și apoi să vă asigurați că este încărcată hârtie foto de tipul HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară) în tava de alimentare.

 **Notă** Pe unele ecrane de computer este posibil să apară culorile diferit față de cele imprimate pe hârtie. În acest caz, nu este nimic în neregulă cu produsul, setările de imprimare sau cartușele de imprimare. Nu este necesară altă depanare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Modificarea vitezei calității imprimării](#)
- [Alegerea tipurilor de hârtie pentru imprimare și copiere](#)

Cauză: Setările de imprimare au fost definite corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 6: Curățarea cartușelor de imprimare

Soluție: Imprimați un raport auto-test pentru a constata dacă există probleme cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușelor de imprimare.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați [Depanarea cartușelor de tipărire](#).

Cauză: Este necesară curățarea cartușelor de imprimare.

Cerneala nu umple complet textul sau elementele grafice


Încercați următoarele soluții dacă cerneala nu umple textul sau imaginea complet și părți din acestea lipsesc sau sunt goale.

- [Soluția 1: HP vă recomandă să utilizați cartușe de imprimare HP originale.](#)
- [Soluția 2: Verificați setările de imprimare](#)
- [Soluția 3: Verificați tipul de hârtie](#)
- [Soluția 4: Curățarea cartușelor de imprimare](#)

Soluția 1: HP vă recomandă să utilizați cartușe de imprimare HP originale.

Soluție: Verificați pentru a vedea dacă aveți cartușe de imprimare HP originale.

HP vă recomandă să utilizați cartușe de tipărire HP originale. Cartușele de imprimare HP originale sunt proiectate și testate cu imprimante HP pentru a vă ajuta să obțineți cu ușurință rezultate excelente, de fiecare dată.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de imprimare HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Cauză: S-a folosit cerneală non-HP.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați setările de imprimare

Soluție: Verificați setările de imprimare.

- Verificați setarea tipului de hârtie pentru a vă asigura că acesta corespunde cu tipul hârtiei încărcate în tava de alimentare.
- Verificați setarea pentru calitate. Utilizați o setare aferentă unei calități mai ridicate, pentru a crește cantitatea de cerneală utilizată la imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Setarea tipului de hârtie pentru imprimare](#)
- [Modificarea vitezei calității imprimării](#)
- [Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)](#)
- [Realizarea unei copii Rapide](#)

Cauză: Setările tipului de hârtie sau calității de imprimare erau incorecte.


Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Verificați tipul de hârtie

Soluție: HP recomandă să folosiți hârtie HP superioară sau orice alt tip de hârtie care este adecvat pentru produs.

Asigurați-vă că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați imagini, utilizați hârtie foto Hârtie foto HP Premium Plus (Hârtie foto HP superioară).

Depozitați suporturile foto în ambalajele lor originale, în interiorul unei pungi de plastic care se poate sigila la loc, pe o suprafață plană și într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit pentru imprimare, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Când ați terminat imprimarea, puneți orice hârtie foto neutilizată înapoi în punga de plastic. Acest lucru va împiedica răsucirea hârtiei.

 **Notă** Nu este nicio problemă cu consumabilele de cerneală și înlocuirea cartușelor de imprimare nu este necesară.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere](#)
- [Informații despre hârtie](#)

Cauză: A fost încărcat un tip de hârtie greșit în tava pentru hârtie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Curățarea cartușelor de imprimare

Soluție: Imprimați un raport auto-test pentru a constata dacă există probleme cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele


de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușelor de imprimare.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați [Depanarea cartușelor de tipărire](#).

Cauză: Este necesară curățarea cartușelor de imprimare.

Rezultatul imprimării are o bandă orizontală cu distorsiuni aproape de marginea de jos a materialului imprimat fără chenar

Încercați soluțiile următoare în cazul în care materialul imprimat fără chenar sau o bandă neclară sau o linie în partea inferioară.

 **Notă** Nu este nicio problemă cu consumabilele de cerneală și înlocuirea cartușelor de imprimare nu este necesară.


- [Soluția 1: Verificați tipul de hârtie](#)
- [Soluția 2: Verificați setarea de calitate a imprimării](#)
- [Soluția 3: Rotirea imaginii](#)

Soluția 1: Verificați tipul de hârtie

Soluție: HP recomandă să folosiți hârtie HP superioară sau orice alt tip de hârtie care este adecvat pentru produs.

Asigurați-vă că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați imagini, utilizați hârtie foto Hârtie foto HP Premium Plus (Hârtie foto HP superioară).

Depozitați suporturile foto în ambalajele lor originale, în interiorul unei pungi de plastic care se poate sigila la loc, pe o suprafață plană și într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit pentru imprimare, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Când ați terminat imprimarea, puneți orice hârtie foto neutilizată înapoi în punga de plastic. Acest lucru va împiedica răsucirea hârtiei.

 **Notă** Nu este nicio problemă cu consumabilele de cerneală și înlocuirea cartușelor de imprimare nu este necesară.

Pentru informații suplimentare, consultați:


- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere](#)
- [Informații despre hârtie](#)

Cauză: A fost încărcat un tip de hârtie greșit în tava pentru hârtie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați setarea de calitate a imprimării

Soluție: Verificați setarea pentru calitate. Utilizați o setare aferentă unei calități mai ridicate, pentru a crește cantitatea de cerneală utilizată la imprimare.

 **Notă** De la rezoluție dpi maximă, mergeți în fila **Advanced** (Complex) și apoi selectați **Enabled** (Activat) din lista verticală **Maximum dpi** (Dpi maxim). Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)](#).

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Modificarea vitezei calității imprimării](#)
- [Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)](#)
- [Realizarea unei copii Rapide](#)

Cauză: Setarea de calitate a imprimării a fost prea scăzută.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Rotirea imaginii

Soluție: Dacă problema persistă, utilizați software-ul instalat pentru produs sau o altă aplicație software pentru a roti imaginea cu 180 de grade, astfel încât petele maronii, gri sau albastru deschis să nu se mai imprime în partea de jos a paginii.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Modificarea orientării paginii](#)

Cauză: Imaginea fotografică are pete albastru deschis, gri sau maro care se imprimă în partea de jos a paginii.

Materialele imprimate sau dungii orizontale cu linii

Încercați una dintre soluțiile următoare dacă materialele imprimate au linii, pete sau semne care merg dintr-o parte în alta pe lățimea pagini.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect](#)
- [Soluția 2: Verificați setarea de calitate a imprimării](#)
- [Soluția 3: Dacă a fost scăpat cartușul de cerneală, așteptați să se refacă](#)
- [Soluția 4: Curățați duzele cartușului de imprimare](#)
- [Soluția 5: Curățarea cartușelor de imprimare](#)

Soluția 1: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect

Soluție: Asigurați-vă că hârtia se încarcă corect.

Pentru informații suplimentare, consultați:


[Încărcarea hârtiei standard](#)

Cauză: Hârtia nu a fost alimentată corect sau nu a fost încărcată corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați setarea de calitate a imprimării

Soluție: Verificați setarea pentru calitate. Utilizați o setare aferentă unei calități mai ridicate, pentru a crește cantitatea de cerneală utilizată la imprimare.

 **Notă** De la rezoluție dpi maximă, mergeți în fila **Advanced** (Complex) și apoi selectați **Enabled** (Activat) din lista verticală **Maximum dpi** (Dpi maxim). Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)](#).

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Modificarea vitezei calității imprimării](#)
- [Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)](#)
- [Realizarea unei copii Rapide](#)

Cauză: Setarea de calitate a imprimării a fost prea scăzută.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Dacă a fost scăpat cartușul de cerneală, așteptați să se refacă

Soluție: Așteptați 30 de minute pentru recuperarea cartușului de imprimare.

Cauză: Un cartuș tricolor sau foto a fost lovit sau manipulat necorespunzător în timpul instalării.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Curățați duzele cartușului de imprimare

Soluție: Verificați cartușele de imprimare. Dacă se observă fibre sau praf în jurul duzelor de cerneală, curățați zona duzelor de cerneală ale cartușului.

Pentru informații suplimentare, consultați:


[Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală](#)

Cauză: Este necesară curățarea duzelor cartușului de imprimare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Curățarea cartușelor de imprimare

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală rămasă în cartușele de imprimare.

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de imprimare până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Dacă în cartușele de imprimare mai este cerneală, dar totuși observați o problemă, imprimați un raport auto-test pentru a determina dacă există o problemă cu cartușele

de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușului de imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Depanarea cartușelor de tipărire](#)
- [Imprimarea unui raport auto-test](#)

Cauză: Este necesară curățarea cartușelor de imprimare sau nu era suficientă cerneală.

Materialele imprimare sunt estompate sau au dungii decolorate

Încercați soluțiile următoare în cazul în care culorile din materialul imprimat nu sunt atât de luminoase sau intense cum v-ați așteptat.

- [Soluția 1: Verificați setările de imprimare](#)
- [Soluția 2: Verificați tipul de hârtie](#)
- [Soluția 3: Dacă faceți o copie, puneți o foaie de protecție pe geamul-suport](#)
- [Soluția 4: Curățarea geamului-suport](#)
- [Soluția 5: Curățarea cartușelor de imprimare](#)

Soluția 1: Verificați setările de imprimare

Soluție: Verificați setările de imprimare.

- Verificați setarea tipului de hârtie pentru a vă asigura că acesta corespunde cu tipul hârtiei încărcate în tava de alimentare.
- Verificați setarea pentru calitate. Utilizați o setare aferentă unei calități mai ridicate, pentru a crește cantitatea de cerneală utilizată la imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Setarea tipului de hârtie pentru imprimare](#)
- [Modificarea vitezei calității imprimării](#)
- [Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)](#)
- [Realizarea unei copii Rapide](#)

Cauză: Setările tipului de hârtie sau calității de imprimare erau incorecte.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.


Soluția 2: Verificați tipul de hârtie

Soluție: HP recomandă să folosiți hârtie HP superioară sau orice alt tip de hârtie care este adecvat pentru produs.

Asigurați-vă că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați imagini, utilizați hârtie foto Hârtie foto HP Premium Plus (Hârtie foto HP superioară).

Depozitați suporturile foto în ambalajele lor originale, în interiorul unei pungi de plastic care se poate sigila la loc, pe o suprafață plană și într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit pentru imprimare, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o

utilizați imediat. Când ați terminat imprimarea, puneți orice hârtie foto neutilizată înapoi în punga de plastic. Acest lucru va împiedica răsucirea hârtiei.

 **Notă** Nu este nicio problemă cu consumabilele de cerneală și înlocuirea cartușelor de imprimare nu este necesară.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere](#)
- [Informații despre hârtie](#)

Cauză: A fost încărcat un tip de hârtie greșit în tava pentru hârtie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Dacă faceți o copie, puneți o foaie de protecție pe geamul-suport

Soluție: Dacă faceți o copie, încercați să așezați una sau mai multe coli protectoare transparente din plastic direct pe geamul-suport, apoi așezați originalul cu fața imprimată în jos deasupra colilor protectoare.

Cauză: Calitatea originalului a fost slabă.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Curățarea geamului-suport

Soluție: Curățați geamul-suport și căptușeala capacului.

Pentru informații suplimentare, consultați:


- [Curățarea suprafeței interioare a capacului](#)
- [Curățarea geamului-suport](#)

Cauză: Este posibil să se adune depuneri pe geamul suport sau pe suprafața interioară a capacului pentru documente; aceasta are ca efect o calitate slabă a copierii și o încetinire a procesării.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Curățarea cartușelor de imprimare

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală rămasă în cartușele de imprimare.

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de imprimare până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Dacă în cartușele de imprimare mai este cerneală, dar totuși observați o problemă, imprimați un raport auto-test pentru a determina dacă există o problemă cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de

imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușului de imprimare.


Pentru informații suplimentare, consultați:


- [Depanarea cartușelor de tipărire](#)
- [Imprimarea unui raport auto-test](#)

Cauză: Este necesară curățarea cartușelor de imprimare sau nu era suficientă cerneală.

Materialele imprimate par încețoșate sau neclare

Încercați soluțiile următoare dacă materialul imprimat este pătat sau neclar.

 **Notă** Nu este nicio problemă cu consumabilele de cerneală și înlocuirea cartușelor de imprimare nu este necesară.

 **Sfat** După verificarea soluțiilor din acest capitol puteți vizita situl web de asistență HP pentru a vedea dacă există ajutor suplimentar pentru depanare. Pentru informații suplimentare, accesați www.hp.com/support.

- [Soluția 1: Verificați setările de imprimare](#)
- [Soluția 2: Verificați rezoluția imaginii](#)

Soluția 1: Verificați setările de imprimare

Soluție: Verificați setările de imprimare.

- Verificați setarea tipului de hârtie pentru a vă asigura că acesta corespunde cu tipul hârtiei încărcate în tava de alimentare.
- Verificați setarea pentru calitate. Utilizați o setare aferentă unei calități mai ridicate, pentru a crește cantitatea de cerneală utilizată la imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Setarea tipului de hârtie pentru imprimare](#)
- [Modificarea vitezei calității imprimării](#)
- [Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)](#)
- [Realizarea unei copii Rapide](#)

Cauză: Setările tipului de hârtie sau calității de imprimare erau incorecte.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați rezoluția imaginii


Soluție: Verificați rezoluția imaginii. Dacă imprimați o fotografie sau o imagine și rezoluția este prea scăzută, aceasta va fi neclară sau încețoșată la imprimare.

Dacă o fotografie digitală sau o imagine rasterizată a fost redimensionată, aceasta poate fi neclară sau încețoșată la imprimare.

Cauză: Rezoluția imaginii a fost scăzută.

Materialele imprimate au dungii verticale


Consultați această secțiune dacă materialul imprimat are linii, pete, sau semne de sus în jos sau pe lungime în josul paginii.

 **Notă** Nu este nicio problemă cu consumabilele de cerneală și înlocuirea cartușelor de imprimare nu este necesară.

Soluție: HP recomandă să folosiți hârtie HP superioară sau orice alt tip de hârtie care este adecvat pentru produs.

Asigurați-vă că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați imagini, utilizați hârtie foto Hârtie foto HP Premium Plus (Hârtie foto HP superioară).

Depozitați suporturile foto în ambalajele lor originale, în interiorul unei pungi de plastic care se poate sigila la loc, pe o suprafață plană și într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit pentru imprimare, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Când ați terminat imprimarea, puneți orice hârtie foto neutilizată înapoi în punga de plastic. Acest lucru va împiedica răsucirea hârtiei.

 **Notă** Nu este nicio problemă cu consumabilele de cerneală și înlocuirea cartușelor de imprimare nu este necesară.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere](#)
- [Informații despre hârtie](#)

Cauză: A fost încărcat un tip de hârtie greșit în tava pentru hârtie.

Materialele imprimate sunt înclinate sau deplasate

Încercați soluțiile următoare dacă materialul imprimat nu apare drept pe pagină.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect](#)
- [Soluția 2: Asigurați-vă că este încărcat un singur tip de hârtie](#)
- [Soluția 3: Verificați ușa de acces din spate](#)

Soluția 1: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect

Soluție: Asigurați-vă că hârtia se încarcă corect.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Încărcarea hârtiei standard](#)

Cauză: Hârtia nu a fost alimentată corect sau nu a fost încărcată corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Asigurați-vă că este încărcat un singur tip de hârtie

Soluție: Încărcați hârtie de un singur tip la un moment dat.

Cauză: În tava de alimentare s-au încărcat mai multe tipuri de hârtie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Verificați ușa de acces din spate

Soluție: Asigurați-vă că ușa de acces din spate este instalată sigur.

Cauză: Ușa de acces din spate nu a fost instalată sigur.

Pete de cerneală pe spatele hârtiei

Încercați soluțiile următoare dacă este cerneală întinsă pe spatele materialului imprimat.

- [Soluția 1: Imprimați pe o pagină de hârtie simplă](#)
- [Soluția 2: Așteptați să se usuce cerneala](#)

Soluția 1: Imprimați pe o pagină de hârtie simplă

Soluție: Imprimați una sau mai multe pagini de hârtie simplă pentru a absorbi excesul de cerneală din produs.

Pentru a îndepărta cerneala în exces folosind hârtie simplă

1. Încărcați câteva coli de hârtie simplă în tava de alimentare.
2. Așteptați cinci minute.
3. Imprimați un document cu puțin text sau fără text.
4. Verificați dacă este cerneală pe spatele hârtiei. Dacă mai este cerneală pe spatele hârtiei, încercați să imprimați pe o altă pagină de hârtie simplă.

Cauză: Cerneala acumulată în interiorul produsului, acolo unde spatele hârtiei se sprijină în timpul imprimării.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Așteptați să se usuce cerneala

Soluție: Așteptați cel puțin treizeci de minute pentru ca cerneala din interiorul produsului să se usuce, apoi încercați din nou să imprimați lucrarea.

Cauză: Excesul de cerneală din produs trebuie să se usuce.

Hârtia nu este preluată din tava de alimentare

Soluție:

Optați pentru una din următoarele acțiuni:


- Dacă produsul nu mai are hârtie sau dacă mai are numai câteva coli, încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare.
- Dacă există hârtie în tava de alimentare:
 - Scoateți topul de hârtie din tava de alimentare și verificați dacă toată hârtia din tava de alimentare este de același tip și dimensiune.
 - Înlocuiți hârtia care este ruptă, prăfuită, încrețită sau îndoită. Dacă hârtia este răsucită, desfaceți hârtia îndoind-o ușor în direcția opusă a răsucirii sau înlocuiți hârtia.
 - Bateți teancul de hârtie pe o suprafață plată pentru a alinia marginile.
 - Verificați dacă teancul de hârtie conține între 10 și 25 de coli de hârtie.
 - Reîncărcați hârtia în tava de alimentare.

Urmați mesajele de pe afișaj pentru a continua.

Cauză: Nu exista hârtie suficientă în tava de alimentare.

Muchiile textului sunt zimțate

Încercați următoarele soluții dacă textul din materialele printate nu este clar și marginile sunt neregulate.

 **Notă** Nu este nicio problemă cu consumabilele de cerneală și înlocuirea cartușelor de imprimare nu este necesară.

Soluție: Utilizați fonturi TrueType sau OpenType pentru a vă asigura că produsul va imprima fonturi fine. Când selectați un font, căutați pictograma TrueType sau OpenType.

Unele aplicații software oferă fonturi personalizate care au margini neregulate când sunt mărite sau imprimate. De asemenea, dacă doriți să imprimați text grafic, este posibil să apară margini neregulate când îl măriți sau când îl imprimați.

Cauză: Fontul avea o dimensiune personalizată.

Depanarea imprimării

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de imprimare:

- [Plicurile se imprimă incorect](#)
- [Imprimarea fără chenar produce rezultate neașteptate](#)
- [Produsul nu răspunde](#)
- [Produsul imprimă caractere fără sens](#)
- [Nu se întâmplă nimic când încercați să imprimați](#)
- [Paginile documentului ies în ordine greșită](#)
- [Marginile nu se imprimă conform așteptărilor](#)

- [Textul sau elementele grafice sunt tăiate la muchia paginii](#)
- [În timpul imprimării a ieșit o pagină goală](#)
- [Când imprimați o fotografie se pulverizează cerneală în interiorul echipamentului HP All-in-One](#)

Plicurile se imprimă incorect

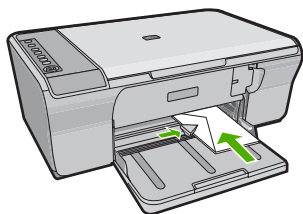
Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Încărcați din nou plicuri în tava de alimentare.](#)
- [Soluția 2: Încărcați un tip diferit de plicuri](#)

Soluția 1: Încărcați din nou plicuri în tava de alimentare.

Soluție: Scoateți hârtia din tava de alimentare. Încărcați un teanc de plicuri în tava de alimentare, cu aripioarele plicurilor în sus și spre stânga.

 **Notă** Pentru a evita blocajele de hârtie, băgați aripioarele în interiorul plicurilor.



Cauză: Un teanc de plicuri era încărcat incorect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Încărcați un tip diferit de plicuri

Soluție: Nu utilizați plicuri lucioase, cu model în relief sau plicuri care au cleme sau ferestre.

Cauză: S-a încărcat un tip de plic incorect.

Imprimarea fără chenar produce rezultate neașteptate

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Imprimarea din software-ul HP Photosmart](#)
- [Soluția 2: Utilizați suportul potrivit pentru imprimare.](#)

Soluția 1: Imprimarea din software-ul HP Photosmart

Soluție: Încercați să imprimați imaginea din software-ul de prelucrare a imaginilor livrat împreună cu produsul.

Cauză: Imprimarea unei imagini fără chenar dintr-o aplicație software non-HP a produs rezultate neașteptate.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Utilizați suportul potrivit pentru imprimare.

Soluție: Pentru a imprima o imagine fără chenar, utilizați HP Advanced Photo Paper (Hârtie fotografică HP superioară) 10 x 15 cm

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Imprimarea unei imagini fără chenar](#)

Cauză: Se folosește un suport neadecvat.

Produsul nu răspunde

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Așteptați până când produsul termină alte activități.](#)
- [Soluția 2: Verificați dacă există blocaje de hârtie.](#)
- [Soluția 3: Încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare.](#)
- [Soluția 4: Verificați dacă nu este blocat carul de imprimare](#)
- [Soluția 5: Verificați conexiunile cablurilor la produs.](#)
- [Soluția 6: Asigurați-vă că produsul este pornit.](#)
- [Soluția 7: Reporniți produsul.](#)
- [Soluția 8: Verificați starea driverului de imprimare](#)
- [Soluția 9: Verificați dacă sunt lucrări revocate în coada de imprimare.](#)

Soluția 1: Așteptați până când produsul termină alte activități.

Soluție: Dacă produsul efectuează o altă activitate, precum copiere sau scanare, lucrarea de imprimare va întârzia până când produsul finalizează activitatea curentă.

Imprimarea anumitor documente durează mai mult. Dacă după ce ați trimis o lucrare de imprimare către produs nu se imprimă nimic timp de câteva minute, verificați computerul pentru a vedea dacă există mesaje.

Cauză: Produsul era ocupat cu o altă activitate.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați dacă există blocaje de hârtie.

Soluție: Eliminați blocajul de hârtie.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Eliminarea blocajelor de hârtie](#)

Cauză: Produsul avea un blocaj de hârtie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare.

Soluție: Dacă în produs mai sunt numai câteva coli, încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare. Dacă există hârtie suficientă în tava de alimentare, scoateți hârtia, bateți teancul de hârtie de o suprafață plană, apoi reîncărcați hârtia în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

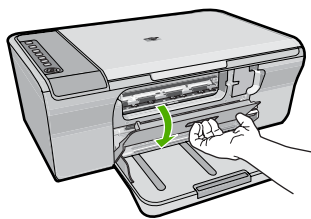
[Încărcarea hârtiei standard](#)

Cauză: Produsul nu mai avea hârtie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificați dacă nu este blocat carul de imprimare

Soluție: Opriti produsul. Coborâți tava de alimentare, deschideți ușa de acces din față și scoateți orice obiecte care blochează carul de imprimare (inclusiv materiale de ambalaj), apoi porniți produsul.



Pentru informații suplimentare, consultați:

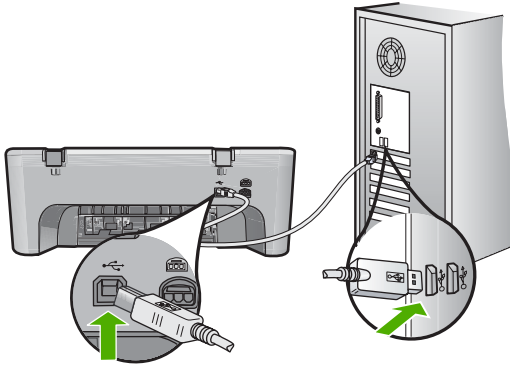
[Carul de imprimare este blocat.](#)

Cauză: Carul de imprimare s-a blocat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Verificați conexiunile cablurilor la produs.

Soluție: Dacă produsul nu este conectat corect la computer, pot surveni erori de comunicare. Încercați următoarele:



În cazul în care conexiunile sunt ferme și nu se imprimă nimic timp de câteva minute după ce trimiteți o lucrare de imprimare către produs, verificați starea produsului. În software-ul HP Photosmart, executați clic pe **Settings** (Setări), apoi faceți clic pe **Status** (Stare).

Pentru informații suplimentare, consultați:

[După configurarea produsului, acesta nu imprimă](#)

Cauză: Computerul nu comunică cu produsul.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 6: Asigurați-vă că produsul este pornit.

Soluție: Verificați butonul **Aprins** situat pe produs. Dacă nu este aprins, produsul este oprit. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la produs și la o sursă de tensiune. Apăsați butonul **Aprins** pentru a porni produsul.

Cauză: Produsul a fost oprit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 7: Reporniți produsul.

Soluție: Opriti produsul și deconectați cablul de alimentare. Conectați la loc cablul de alimentare, apoi apăsați butonul **Aprins** pentru a porni produsul.

Cauză: Produsul a întâlnit o eroare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 8: Verificați starea driverului de imprimare

Soluție: Este posibil ca starea driverului de imprimantă să se fi modificat în **Offline** (Deconectată) sau în **Stop printing** (Oprire imprimare).

Pentru a verifica starea driverului de imprimantă

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe fila **Devices** (Dispozitive).
2. Faceți clic pe **Status** (Stare).
Dacă starea este **Offline** (Deconectată) sau **stop printing** (oprire imprimare), modificați starea în **ready** (pregătită).

Cauză: Starea driverului imprimantei s-a modificat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 9: Verificați dacă sunt lucrări revocate în coada de imprimare.

Soluție: Este posibil ca o lucrare de imprimare să rămână în coada de imprimare după ce a fost revocată. Lucrarea de imprimare revocată blochează coada de imprimare și împiedică imprimarea următoarei lucrări de imprimare.

De la computer, deschideți folderul imprimantei și verificați dacă au rămas lucrări revocate în coada de imprimare. Încercați să ștergeți lucrarea din coadă. Dacă lucrarea de imprimare rămâne în coada de imprimare, încercați una sau ambele soluții de mai jos:

- Deconectați cablul USB de la produs, reporniți computerul, apoi conectați din nou cablul USB la produs.
- Opriți produsul, reporniți computerul, apoi reporniți produsul.

Cauză: A rămas o lucrare de imprimare în coada de imprimare.

Produsul imprimă caractere fără sens

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Reporniți produsul și computerul.](#)
- [Soluția 2: Încercați să imprimați alt document.](#)

Soluția 1: Reporniți produsul și computerul.

Soluție: Opriți produsul și computerul timp de 60 de secunde, apoi reporniți-le pe amândouă și încercați să imprimați din nou.

Cauză: Memoria produsului era plină.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Încercați să imprimați alt document.

Soluție: Încercați să imprimați un alt document din aceeași aplicație software. Dacă funcționează, încercați să imprimați o versiune salvată anterior a documentului, care nu este coruptă.

Cauză: Documentul era corupt.

Nu se întâmplă nimic când încercați să imprimați

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că produsul este pornit.](#)
- [Soluția 2: Așteptați până când produsul termină alte activități.](#)
- [Soluția 3: Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.](#)
- [Soluția 4: Verificați conexiunile cablurilor la produs.](#)
- [Soluția 5: Încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare.](#)
- [Soluția 6: Verificați dacă există blocaje de hârtie.](#)
- [Soluția 7: Verificați dacă nu este blocat carul de imprimare](#)

Soluția 1: Asigurați-vă că produsul este pornit.

Soluție: Verificați butonul **Aprins** situat pe produs. Dacă nu este aprins, produsul este oprit. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la produs și la o sursă de tensiune. Apăsați butonul **Aprins** pentru a porni produsul.

Cauză: Produsul a fost oprit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Așteptați până când produsul termină alte activități.

Soluție: Dacă produsul efectuează o altă activitate, precum copiere sau scanare, lucrarea de imprimare va întârzia până când produsul finalizează activitatea curentă.


Imprimarea anumitor documente durează mai mult. Dacă nu s-a imprimat nimic după ce ați trimis o lucrare de imprimare către produs, verificați dacă pe afișajul produsului apare un mesaj.

Cauză: Produsul era ocupat cu o altă activitate.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.

Soluție: Verificați dacă imprimanta selectată în aplicația software este produsul.

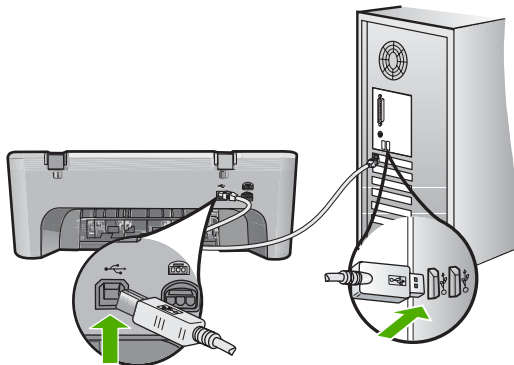
 **Sfat** Aveți posibilitatea să setați produsul ca imprimantă implicită, pentru a vă asigura că imprimanta se selectează automat atunci când selectați **Print** (Imprimare) din meniul **File** (Fișier) al diverselor aplicații software.

Cauză: Imprimanta selectată nu este produsul.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificați conexiunile cablurilor la produs.

Soluție: Dacă produsul nu este conectat corect la computer, pot surveni erori de comunicare.



În cazul în care conexiunile sunt ferme și nu se imprimă nimic timp de câteva minute după ce trimiteți o lucrare de imprimare către produs, verificați starea produsului. În software-ul HP Photosmart, executați clic pe **Settings** (Setări), apoi faceți clic pe **Status** (Stare).

Cauză: Computerul nu comunică cu produsul.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare.

Soluție: Dacă în produs mai sunt numai câteva coli, încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare. Dacă există hârtie suficientă în tava de alimentare, scoateți hârtia, bateți teancul de hârtie de o suprafață plană, apoi reîncărcați hârtia în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Încărcarea hârtiei standard](#)

Cauză: Produsul nu mai avea hârtie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 6: Verificați dacă există blocaje de hârtie.

Soluție: Eliminați blocajul de hârtie.

Pentru informații suplimentare, consultați:

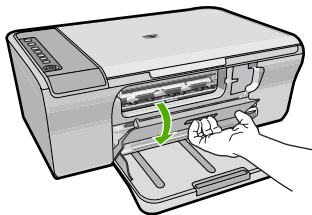
[Eliminarea blocajelor de hârtie](#)

Cauză: Produsul avea un blocaj de hârtie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 7: Verificați dacă nu este blocat carul de imprimare

Soluție: Opriți produsul. Coborâți tava de alimentare, deschideți ușa de acces din față și scoateți orice obiecte care blochează carul de imprimare (inclusiv materiale de ambalaj), apoi porniți produsul.



Pentru informații suplimentare, consultați:

[Carul de imprimare este blocat.](#)

Cauză: Carul de imprimare s-a blocat.

Paginile documentului ies în ordine greșită

Soluție: Imprimați documentul în ordine inversă. Când se termină imprimarea documentului, paginile vor fi în ordinea corectă.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Imprimarea unui document cu mai multe pagini în ordine inversă](#)

Cauză: Setările de imprimare erau setate să se imprime mai întâi prima pagină a documentului. Datorită modului de alimentare a hârtiei în produs, prima pagină va fi cu fața imprimată în sus, la baza teancului.

Marginile nu se imprimă conform așteptărilor

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Setati marginile corecte din aplicația software](#)
- [Soluția 2: Asigurați-vă că setarea dimensiunii hârtiei este corectă.](#)
- [Soluția 3: Verificați poziția ghidului de hârtie](#)
- [Soluția 4: Asigurați-vă că teancul de plicuri se încarcă corect.](#)

Soluția 1: Setati marginile corecte din aplicația software

Soluție: Verificați marginile imprimantei.

Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a produsului.

Pentru a verifica setările de margine

1. Examinați lucrarea de imprimat înainte să o trimiteți către echipament. În majoritatea aplicațiilor software, faceți clic pe **File** (Fișier) și apoi faceți clic pe **Print Preview** (Previzualizare imprimare).
2. Verificați marginile. Produsul utilizează marginile setate din aplicația software, atât timp cât acestea sunt mai mari decât marginile minime acceptate de produs. Pentru informații suplimentare despre setarea marginilor în aplicația software, consultați documentația tipărită livrată împreună software-ul.
3. Dacă marginile nu sunt satisfăcătoare, anulați lucrarea de imprimare și ajustați marginile din aplicația software.

Cauză: Marginile nu erau setate corect în aplicația software.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Asigurați-vă că setarea dimensiunii hârtiei este corectă.

Soluție: Verificați dacă ați selectat setarea corectă de dimensiune a hârtiei pentru proiect. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie de dimensiunea corectă în tava de alimentare.

De exemplu, în unele țări/regiuni este posibil să fie nevoie să specificați dimensiunea hârtiei A4 dacă A (letter) este valoarea implicită.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Setarea tipului de hârtie pentru imprimare](#)

Cauză: Setările pentru dimensiunea hârtiei nu erau setate corect pentru proiectul pe care îl imprimați.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Verificați poziția ghidului de hârtie

Soluție: Scoateți teancul de hârtie din tava de alimentare, apoi reîncărcăți hârtia. Asigurați-vă că împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei spre dreapta, până când se oprește lângă muchia hârtiei.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Încărcarea hârtiei](#)

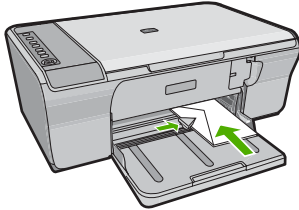
Cauză: Ghidajele pentru hârtie nu sunt poziționate corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Asigurați-vă că teancul de plicuri se încarcă corect.

Soluție: Scoateți hârtia din tava de alimentare. Încărcați un teanc de plicuri în tava de alimentare, cu aripioarele plicurilor în sus și spre stânga.

 **Notă** Pentru a evita blocajele de hârtie, băgați aripioarele în interiorul plicurilor.



Pentru informații suplimentare, consultați:

[Încărcarea plicurilor](#)

Cauză: Un teanc de plicuri era încărcat incorect.

Textul sau elementele grafice sunt tăiate la muchia paginii

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Verificați marginile din aplicația software.](#)
- [Soluția 2: Asigurați-vă că documentul se poate încadra pe dimensiunea de hârtie acceptată.](#)
- [Soluția 3: Scoateți și încărcați din nou hârtia din tava de alimentare.](#)

Soluția 1: Verificați marginile din aplicația software.

Soluție: Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a produsului.

Pentru a verifica setările de margine

1. Examinați lucrarea de imprimat înainte să o trimiteți către echipament.
În majoritatea aplicațiilor software, faceți clic pe **File** (Fișier) și apoi faceți clic pe **Print Preview** (Previzualizare imprimare).
2. Verificați marginile.
Produsul utilizează marginile setate din aplicația software, atât timp cât acestea sunt mai mari decât marginile minime acceptate de produs. Pentru informații suplimentare despre setarea marginilor în aplicația software, consultați documentația tipărită livrată împreună software-ul.
3. Dacă marginile nu sunt satisfăcătoare, anulați lucrarea de imprimare și ajustați marginile din aplicația software.

Cauză: Marginile nu sunt setate corect în aplicația software.


Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Asigurați-vă că documentul se poate încadra pe dimensiunea de hârtie acceptată.

Soluție: Asigurați-vă că aspectul documentului pe care încercați să îl imprimați se potrivește cu o dimensiune a hârtiei acceptată de produs.

Pentru a examina aspectul imprimării

1. Încărcați hârtie cu dimensiuni corecte în tava de alimentare.
2. Examinați lucrarea de imprimat înainte să o trimiteți către echipament.
În majoritatea aplicațiilor software, faceți clic pe **File** (Fișier) și apoi faceți clic pe **Print Preview** (Previzualizare imprimare).
3. Verificați elementele grafice din document pentru a vă asigura că dimensiunea curentă se încadrează în zona imprimabilă a produsului.
4. Dacă elementele grafice nu se încadrează în zona imprimabilă a paginii, anulați lucrarea de imprimare.

 **Sfat** Unele aplicații software vă permit să scalați documentul pentru a se încadra în dimensiunea selectată pentru hârtie. În plus, puteți să scalați dimensiunea unui document din caseta de dialog **Properties** (Print) (Proprietăți imprimare).

Cauză: Dimensiunea documentului pe care îl imprimați este mai mare decât a hârtiei încărcate în tava de alimentare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Scoateți și încărcați din nou hârtia din tava de alimentare.

Soluție: Dacă hârtia se alimentează greșit, este posibil ca documentul să aibă părți lipsă.

Scoateți teancul de hârtie din tava de alimentare, apoi reîncărcați hârtia. Asigurați-vă că împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Încărcarea hârtiei standard](#)

Cauză: Hârtia nu este încărcată corect.

În timpul imprimării a ieșit o pagină goală


Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Verificați nivelurile de cerneală din cartușele de imprimare.](#)
- [Soluția 2: Verificați dacă sunt pagini goale la sfârșitul documentului.](#)

- [Soluția 3: Încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare.](#)
- [Soluția 4: Verificați dacă nu este bandă de protecție pe cartușele de imprimare.](#)

Soluția 1: Verificați nivelurile de cerneală din cartușele de imprimare.

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală rămasă în cartușele de imprimare.

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de imprimare până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Dacă în cartușele de imprimare mai este cerneală, dar totuși observați o problemă, imprimați un raport auto-test pentru a determina dacă există o problemă cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușului de imprimare.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați [Depanarea cartușelor de tipărire](#).

Cauză: Dacă imprimați text alb-negru, iar din produs iese o pagină goală, este posibil să se fi golit cartușul de imprimare negru.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați dacă sunt pagini goale la sfârșitul documentului.

Soluție: Deschideți fișierul documentului în aplicația software și eliminați toate paginile suplimentare sau liniile goale de la sfârșitul documentului.

Cauză: Documentul pe care îl imprimați are o pagină goală în plus.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare.

Soluție: Dacă în produs mai sunt numai câteva coli, încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare. Dacă există hârtie suficientă în tava de alimentare, scoateți hârtia, bateți teancul de hârtie de o suprafață plană, apoi reîncărcați hârtia în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

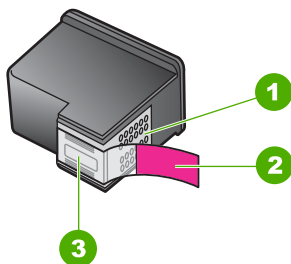
[Încărcarea hârtiei standard](#)

Cauză: Produsul nu mai avea hârtie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificați dacă nu este bandă de protecție pe cartușele de imprimare.

Soluție: Verificați fiecare cartuș de imprimare. Este posibil ca banda să fie scoasă de pe contactele de cupru, dar să acopere încă duzele de cerneală. Dacă banda încă mai acoperă duzele de cerneală, scoateți cu grijă banda de pe cartușele de imprimare. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duze de cerneală aflate sub bandă



Pentru informații suplimentare, consultați:

[Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)

Cauză: Banda protectoare din plastic a fost scoasă doar parțial de pe cartușul de imprimare.

Când imprimați o fotografie se pulverizează cerneală în interiorul echipamentului HP All-in-One

Soluție: Asigurați-vă că ați încărcat hârtie foto în tava de alimentare înainte să imprimați o lucrare fără chenar.

Cauză: Setările pentru imprimarea fără chenar cer ca în tava de alimentare să fie încărcată hârtie foto. Utilizați un tip de hârtie necorespunzător.

Depanarea copierii

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de copiere:

- [Nu se întâmplă nimic când încercați să copiați](#)
- [Părți din original nu apar sau sunt tăiate](#)
- [Materialul imprimat apare mărit pe pagină](#)
- [Rezultatul imprimării este gol](#)
- [O copie fără chenar are spații albe în jurul muchiilor](#)

Nu se întâmplă nimic când încercați să copiați

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că produsul este pornit.](#)
- [Soluția 2: ASigurați-vă că originalul este amplasat corect pe geamul-suport.](#)
- [Soluția 3: Așteptați până când produsul termină alte activități.](#)
- [Soluția 4: Asigurați-vă că hârtia încărcată este recunoscută de produs.](#)
- [Soluția 5: Verificați dacă există blocaje de hârtie.](#)

Soluția 1: Asigurați-vă că produsul este pornit.

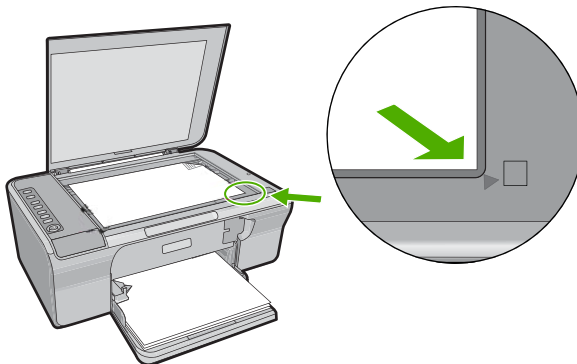
Soluție: Verificați butonul **Aprins** situat pe produs. Dacă nu este aprins, produsul este oprit. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la produs și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **Aprins** pentru a porni produsul.

Cauză: Produsul a fost oprit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: ASigurați-vă că originalul este amplasat corect pe geamul-suport.

Soluție: Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



Cauză: Originalul a fost amplasat incorect pe geamul-suport.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Așteptați până când produsul termină alte activități.

Soluție: Verificați luminos **Aprins**. Dacă clipește, produsul este ocupat.

Dacă produsul efectuează o altă activitate, precum copiere sau scanare, lucrarea de copiere va întârzia până când produsul finalizează activitatea curentă.

Cauză: Produsul era ocupat cu o altă activitate.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Asigurați-vă că hârtia încărcată este recunoscută de produs.

Soluție: Nu utilizați produsul pentru a copia pe plicuri sau pe alte tipuri de hârtie care nu sunt acceptate de produs.

Subiecte înrudite

[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere](#)

Cauză: Produsul nu recunoaște tipul de hârtie introdus.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Verificați dacă există blocaje de hârtie.

Soluție: Eliminați blocajul de hârtie.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Eliminarea blocajelor de hârtie](#)

Cauză: Produsul avea un blocaj de hârtie.

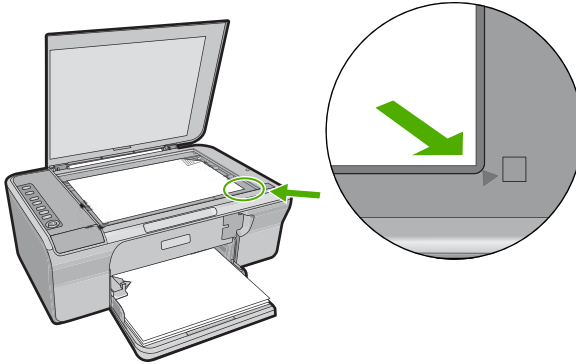
Părți din original nu apar sau sunt tăiate

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Așezați originalul corect pe geamul-suport.](#)
- [Soluția 2: Curățare geam scanner](#)

Soluția 1: Așezați originalul corect pe geamul-suport.

Soluție: Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



Cauză: Originalul a fost amplasat incorect pe geamul-suport.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Curățarea geam scanner

Soluție: Curățați geamul-suport și asigurați-vă că nu sunt lipite corpuri străine de acesta.

Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea geamului-suport](#).

Cauză: Geamul-suport era murdar, ceea ce determină produsul să includă în copie o zonă mai mare decât documentul.

Materialul imprimat apare mărit pe pagină

Soluție: Asigurați-vă că setările de Copiere sunt alese corect. Dacă problema persistă, este posibil să existe mizerie pe geamul-suport sau pe spatele capacului pentru documente. Acest lucru poate face ca produsul să detecteze numai o parte din imagine. Opriți produsul, deconectați cablul de alimentare și utilizați o cârpă moale pentru a șterge geamul-suport și spatele capacului pentru documente.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Curățarea suprafeței interioare a capacului](#)
- [Curățarea geamului-suport](#)

Cauză: Produsul a detectat numai o parte din imagine din cauza prafului sau murdăriei de pe geamul-suport.

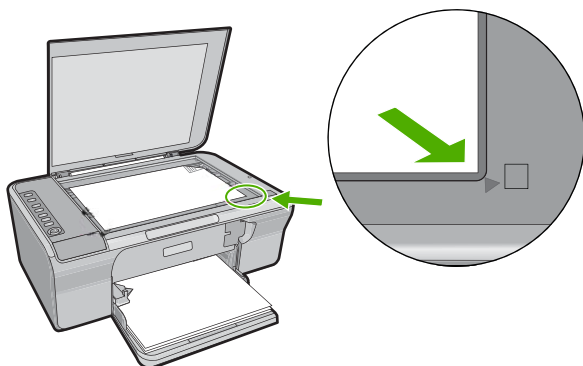
Rezultatul imprimării este gol

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Așezați originalul corect pe geamul-suport.](#)
- [Soluția 2: Verificați nivelurile de cerneală din cartușele de imprimare.](#)

Soluția 1: Așezați originalul corect pe geamul-suport.

Soluție: Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.




Cauză: Originalul a fost amplasat incorect pe geamul-suport.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați nivelurile de cerneală din cartușele de imprimare.

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală rămasă în cartușele de imprimare.

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de imprimare până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Dacă în cartușele de imprimare mai este cerneală, dar totuși observați o problemă, imprimați un raport auto-test pentru a determina dacă există o problemă cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușului de imprimare.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați [Depanarea cartușelor de tipărire](#).

Cauză: Este necesară curățarea cartușelor de imprimare sau nu era suficientă cerneală.

O copie fără chenar are spații albe în jurul muchiilor

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Redimensionarea imaginii](#)
- [Soluția 2: Folosiți hârtie foto](#)

Soluția 1: Redimensionarea imaginii

Soluție: Atunci când copiați fără chenar un original foarte mic, produsul mărește originalul până la un procent maxim. În consecință, poate apărea un spațiu alb pe margini. (Procentul maxim diferă în funcție de model.)

Dimensiunile minime ale originalului diferă în funcție de dimensiunea dorită pentru copiere. De exemplu, nu puteți să măriți o fotografie de pașaport pentru a crea un exemplar fără chenar de dimensiuni Letter.

Dacă doriți să realizați o copiere fără margini după un original foarte mic, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea, apoi imprimați fără chenar imaginea mărită.

Cauză: Încercați să copiați fără chenar un original prea mic.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Folosiți hârtie foto

Soluție: Pentru copieri fără chenar, utilizați numai hârtie foto.

Cauză: Încercați o copiere fără chenar fără să utilizați hârtie foto.

Depanarea scanării

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de scanare:

- [Întreruperi de scanare](#)
- [Scanarea nu reușește](#)
- [Imaginea scanată este goală](#)
- [Imaginea scanată este decupată incorect](#)
- [Imaginea scanată are un aspect al paginii incorect](#)
- [Formatul textului este incorect](#)
- [Imaginea scanată conține linii punctate în loc de text](#)
- [Textul este incorect sau lipsește](#)

Întreruperi de scanare

Soluție: Opriti și reporniți computerul.

Dacă problema persistă, încercați să micșorați rezoluția de scanare în software.

Cauză: Este posibil ca resursele sistemului computerului să fi fost scăzute.

Scanarea nu reușește

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că este pornit computerul.](#)
- [Soluția 2: Asigurați-vă că este conectat computerul la produs cu un cablu USB.](#)
- [Soluția 3: Asigurați-vă că software-ul HP Photosmart este instalat pe computer](#)
- [Soluția 4: Asigurați-vă că software-ul HP Photosmart este executat pe computer](#)
- [Soluția 5: Asigurați-vă că aveți suficientă memorie pe computer.](#)

Soluția 1: Asigurați-vă că este pornit computerul.

Soluție: Porniți computerul.

Cauză: Computerul nu era pornit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Asigurați-vă că este conectat computerul la produs cu un cablu USB.

Soluție: Conectați computerul la produs cu un cablu USB standard.

Pentru informații suplimentare, consultați manualul Ghid de instalare.

Cauză: Computerul nu era conectat la produs cu un cablu USB.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Asigurați-vă că software-ul HP Photosmart este instalat pe computer

Soluție: Introduceți CD-ul de instalare al produsului pentru a instala software-ul.


Pentru informații suplimentare, consultați manualul Ghid de instalare.

Cauză: Software-ul HP Photosmart nu era instalat pe computer

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Asigurați-vă că software-ul HP Photosmart este executat pe computer

Soluție: Deschideți software-ul instalat pentru produs și încercați să scanați din nou.

 **Notă** Pentru a verifica dacă software-ul este în execuție, faceți clic cu butonul din dreapta pe pictograma **HP Digital Imaging Monitor** din caseta de sistem de la extrema dreaptă a barei de activități din Windows. Alegeți un dispozitiv din listă, apoi faceți clic pe **Display Status** (Afișare stare).



Cauză: Software-ul HP Photosmart nu era executat pe computer
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Asigurați-vă că aveți suficientă memorie pe computer.

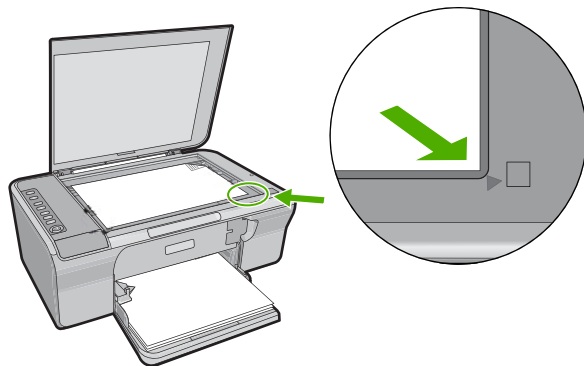
Soluție: Închideți toate aplicațiile neutilizate. Se includ aplicațiile care se execută în fundal, precum economizoarele de ecran și programele antivirus. Dacă dezactivați programul antivirus, nu uitați să îl activați din nou după finalizarea scanării.

Dacă această problemă survine frecvent sau dacă vă confrunțați cu probleme de memorie și când utilizați alte aplicații, adăugați mai multă memorie la computer. Pentru informații suplimentare, consultați ghidul utilizatorului computerului.

Cauză: Pe computer se executau prea multe aplicații. Aceste aplicații ocupau memoria computerului.

Imaginea scanată este goală

Soluție: Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



Cauză: Originalul a fost amplasat incorect pe geamul-suport.

Imaginea scanată este decupată incorect

Soluție: Caracteristica autocropping (Decupare automată) decupează tot ce nu face parte din imaginea principală. Este posibil ca uneori să nu doriți acest lucru. În acest caz, dezactivați caracteristica de decupare automată din software și să decupați manual imaginea scanată sau să nu o decupați în nici un fel.

Cauză: Software-ul era setat să decupeze automat imaginile scanate.

Imaginea scanată are un aspect al paginii incorect

Soluție: Opriți funcția de decupare automată din software pentru a păstra modelul paginii.

Cauză: Funcția de decupare automată din software modifica modelul paginii.

Formatul textului este incorect

Soluție: Unele aplicații nu pot manevra formatarea cu text încadrat. Textul încadrat este una dintre setările de scanare a documentului în software. Ea păstrează aspectele complexe, precum mai multe coloane ale unui buletin informativ, amplasând textul în cadre (casete) diferite în aplicația de destinație. În software, selectați formatul corect pentru ca modelul textului scanat și formatarea să fie reținute.

Cauză: Setările de scanare a documentului erau incorecte.

Imaginea scanată conține linii punctate în loc de text

Soluție: Faceți o copie alb-negru a originalului și scanați copia.

Cauză: Dacă utilizați tipul de imagine **Text** pentru a scana text pe care intenționați să îl editați, este posibil ca scannerul să nu recunoască textul color. Tipul de imagine **Text** scanează la o rezoluție de 300 x 300 dpi, alb-negru.

Dacă scanați un original care are elemente grafice sau artistice care înconjoară textul, este posibil ca scannerul să nu recunoască textul.

Textul este incorect sau lipsește

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Verificați dacă luminozitatea este setată corect din software.](#)
- [Soluția 2: Asigurați-vă că geamul-suport și spatele capacului pentru documente sunt curate.](#)
- [Soluția 3: Asigurați-vă că setările de scanare a documentului sunt setate pe limba corectă pentru recunoașterea optică a caracterelor \(OCR\).](#)

Soluția 1: Verificați dacă luminozitatea este setată corect din software.

Soluție: Ajustați luminozitatea din software și scanați din nou originalul.

Pentru a ajusta luminozitatea

1. În fereastra **HP Scanning**, faceți clic pe **Lighten/Darken** (Mai luminos/Mai întunecat) în meniul **Basic** (Elemente de bază) sau în panoul **Tools** (Instrumente).
2. Ajustați indicatorii de luminozitate.

Cauză: Luminozitatea nu era setată corect în software.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Asigurați-vă că geamul-suport și spatele capacului pentru documente sunt curate.

Soluție: Opriți produsul, deconectați cablul de alimentare și utilizați o cârpă moale pentru a șterge geamul-suport și spatele capacului pentru documente.

Pentru informații suplimentare, consultați:


- [Curățarea suprafeței interioare a capacului](#)
- [Curățarea geamului-suport](#)

Cauză: Geamul-suport și spatele capacului pentru documente nu erau curate.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Asigurați-vă că setările de scanare a documentului sunt setate pe limba corectă pentru recunoașterea optică a caracterelor (OCR).

Soluție: Selectați limba OCR corectă în software.

 **Notă** Dacă utilizați software-ul HP Photosmart, este posibil ca software-ul OCR (Optical Character Recognition - Recunoaștere optică a caracterelor) să nu fie instalat pe computer. Pentru a instala software-ul OCR, trebuie să introduceți din nou discul software-ului și să selectați **OCR** sub opțiunile de instalare **Custom** (Personalizat).

Pentru informații despre modul de selectare a setării **OCR language** (Limbă OCR), consultați documentația software-ului Readiris sau a oricărui alt software OCR utilizat.

Cauză: Setările de scanare a documentului nu erau setate pe limba corectă pentru recunoașterea optică a caracterelor (OCR).

Setarea OCR language (Limbă OCR) informează software-ul despre modul în care trebuie să interpreteze caracterele pe care le observă în imaginea originală. Dacă setarea OCR language (Limbă OCR) nu corespunde cu limba originalului, este posibil ca textul scanat să fie ilizibil.

Erori

Dacă produsul are o eroare, este posibil ca indicatoarele luminoase ale produsului să se aprindă intermitent sau să apară un mesaj de eroare pe ecranul computerului.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Lumini intermitente](#)
- [Mesaje despre produs](#)
- [Mesaje referitoare la fișiere](#)
- [Mesaje generale pentru utilizatori](#)
- [Mesaje referitoare la hârtie](#)
- [Mesaje referitoare la alimentarea cu energie și la conexiuni](#)
- [Mesaje referitoare la cartușele de imprimare](#)

Lumini intermitente

Indicatoarele luminoase ale produsului se aprind intermitent în secvențe speciale care vă informează despre diferite condiții de eroare. Pentru informații despre rezolvarea

condițiilor de eroare în funcție de care indicatoare luminoase ale produsului sunt aprinse sau luminează intermitent, consultați tabelul următor.

Indicatorul Pornire	Luminos Resume (Reluare)	Indicatoare luminoase Verificarea cartușului de imprimare	Indicatoare luminoase Selecție hârtie	Descriere	Soluție
Stins	Stins	Stins	Toate dezactivate	Produsul este oprit.	Apăsați butonul Aprins pentru a porni produsul.
Intermitent	Stins	Stins	Selecția curentă pornită, Celelalte dezactivate	Produsul procesează o lucrare de imprimare, scanare, copiere sau aliniere.	Așteptați până când produsul termină.
Clipește rapid timp de 3 secunde apoi rămâne aprins	Stins	Stins	Selecția curentă pornită, Celelalte dezactivate	Produsul este ocupat.	Așteptați până când produsul termină.
Clipește timp de 20 secunde apoi rămâne aprins	Stins	Stins	Selecția curentă pornită, Celelalte dezactivate	Ați apăsat butonul Scanare și nu există nici un răspuns de la computer.	Verificați dacă ați pornit computerul, dacă ați instalat software-ul produsului și dacă ați conectat computerul la produs cu un cablu USB.
Aprins	Intermitent	Stins	Selecția curentă pornită, Celelalte dezactivate	Produsul nu mai are hârtie.	Încărcați hârtie și apăsați Reluare .
				Produsul are un blocaj de hârtie.	Eliminați blocajul de hârtie și apăsați Reluare .
Intermitent	Stins	Stins	Selecția curentă pornită, Celelalte dezactivate	Ușa din față a cartușelor de imprimare sau ușa de acces la cartușele de imprimare este deschisă.	Închideți ușa din față a cartușelor de imprimare sau ușa de acces la cartușele de imprimare.
Aprins	Stins	Ambele intermitent	Selecția curentă pornită,	Cartușele de imprimare lipsesc sau nu sunt poziționate corect.	Instalați sau scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare.

(continuare)

Indicatorul Pornire	Luminos Resume (Reluare)	Indicatoare luminoase Verificarea cartușului de imprimare	Indicatoare luminoase Selectie hârtie	Descriere	Soluție
			Celelalte dezactive	Este posibil să fie defect cartușul de imprimare.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scoateți cartușul de imprimare negru. 2. Închideți ușa cartușelor de imprimare. 3. Verificați ledul Aprins. <ul style="list-style-type: none"> • Dacă luminos Aprins se aprinde intermitent, înlocuiți cartușul de imprimare tricolor. • Dacă ledul Aprins rămâne aprins stabil, înlocuiți cartușul de imprimare negru.
				Cartușul de imprimare nu a fost conceput pentru a fi utilizat cu produsul.	Este posibil ca un cartuș de imprimare să nu fie acceptat de produs. Pentru informații suplimentare, consultați documentația imprimată.
Aprins	Stins	Indicatorul luminos pentru Cartuș de imprimare cu triclor clipește Indicatorul luminos al cartușului de imprimare negru este stins	Selectia curentă pornită, Celelalte dezactive	Cartușul de imprimare triclor lipsește sau nu este poziționat corect.	Instalați sau scoateți și reintroduceți cartușul de imprimare triclor.

(continuare)

Indicatorul Pornire	Luminos Resume (Reluare)	Indicatoare luminoase Verificarea cartușului de imprimare	Indicatoare luminoase Selecție hârtie	Descriere	Soluție
Aprins	Stins	Indicatorul luminos pentru cartușul de imprimare cu tricolor este stins Indicatorul luminos al cartușului de imprimare negru clipește	Selecția curentă pornită, Celelalte dezactivate	Cartușul de imprimare negru lipsește sau nu este poziționat corect.	Instalați sau scoateți și reintroduceți cartușul de imprimare negru.
Aprins	Stins	Stins	Stins	Nu ați scos banda de pe unul sau ambele cartușe de imprimare.	Scoateți cartușul de imprimare, scoateți banda și reintroduceți cartușul de imprimare.
Aprins	Intermitent	Ambele intermitent	Selecția curentă pornită, Celelalte dezactivate	Carul de imprimare este blocat.	Deschideți ușa cde acces din față și verificați dacă nu este blocat carul de imprimare.
Aprins	Intermitent	Ambele intermitent	Toate clipește	Masca panoului de control nu este atașată sau nu este atașată corect.	<ol style="list-style-type: none">1. Opriți produsul.2. Atașați overlay-ul pentru panoul de control folosind instrucțiunile imprimate livrate cu produsul.3. Porniți produsul.
Intermitent	Intermitent	Ambele intermitent	Toate sunt stinse	Defecțiune scanner	Opriți și reporniți produsul. Dacă problema persistă, contactați serviciul de asistență HP. Între timp, puteți continua să folosiți produsul ca imprimantă.

(continuare)

Indicatorul Pornire	Luminos Resume (Reluare)	Indicatoare luminoase Verificarea cartușului de imprimare	Indicatoare luminoase Selectie hârtie	Descriere	Soluție
Intermitent	Intermitent	Ambele intermitent	Toate clipesc	Produsul are o eroare fatală.	<ol style="list-style-type: none"> Opriti produsul. Deconectați cablul de alimentare. Așteptați un minut, apoi conectați la loc cablul de alimentare. Porniți produsul. <p>Dacă problema persistă, contactați serviciul de asistență HP.</p>
Aprins	Stins	Ambele activate	Selectia curentă pornită, Celelalte dezactivate	Ambele cartușe au un nivel scăzut de cerneală.	Înlocuiți unul sau ambele cartușe de imprimare când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.
Aprins	Stins	Indicatorul luminos pentru cartușul de imprimare cu tricolor este aprins Indicatorul luminos al cartușului de imprimare negru este stins	Selectia curentă pornită, Celelalte dezactivate	Cerneala este insuficientă în cartușul de imprimare tricolor.	Înlocuiți cartușul de imprimare tricolor când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.
				Cartușul de imprimare tricolor a fost scos.	Așezați la loc cartușul de imprimare tricolor sau imprimați în modul cerneală salvare de siguranță cu cartușul negru. Pentru informații suplimentare, consultați Folosirea modului cerneală-salvare de siguranță.
Aprins	Stins	Indicatorul luminos pentru cartușul de imprimare cu tricolor este stins Indicatorul luminos al	Selectia curentă pornită, Celelalte dezactivate	Cerneala este insuficientă în cartușul de imprimare negru.	Înlocuiți cartușul de imprimare negru când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.
				Cartușul de imprimare negru a fost scos.	Așezați la loc cartușul de imprimare negru sau imprimați în modul cerneală salvare de siguranță

(continuare)

Indicatorul Pornire	Luminos Resume (Reluare)	Indicatoare luminoase Verificarea cartușului de imprimare	Indicatoare luminoase Selecție hârtie	Descriere	Soluție
		cartușului de imprimare negru este aprins			cu cartușul tricolor. Pentru informații suplimentare, consultați Folosirea modului cerneală-salvare de siguranță .

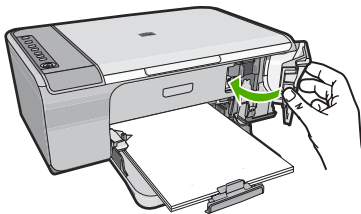
Mesaje despre produs

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de produs.

- [Ușă deschisă](#)
- [Nepotrivire de versiune firmware](#)
- [Eroare mecanică](#)
- [Memoria este plină](#)
- [Erori de scanare](#)
- [Nu se poate imprima](#)
- [Este posibil ca produsul să nu fie instalat corect](#)
- [Produsul nu a fost găsit](#)
- [Produsul nu a putut găsi destinații de scanare disponibile](#)
- [Componenta software necesară nu a fost găsită sau era instalată incorect](#)
- [S-a produs o eroare în timpul comunicării cu produsul](#)

Ușă deschisă

Soluție: Închideți ușa din față a cartușelor de imprimare sau ușa de acces față la cartușele de imprimare.



Cauză: Ușa din față a cartușelor de imprimare sau ușa cartușelor de imprimare era deschisă.

Nepotrivire de versiune firmware

Soluție: Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Numărul de versiune a firmware-ului produsului nu corespunde cu numărul de versiune al software-ului.

Eroare mecanică

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Verificați dacă există blocaje de hârtie.](#)
- [Soluția 2: Verificați dacă nu este blocat carul de imprimare.](#)

Soluția 1: Verificați dacă există blocaje de hârtie.

Soluție: Eliminați blocajul de hârtie.

Pentru informații suplimentare, consultați:

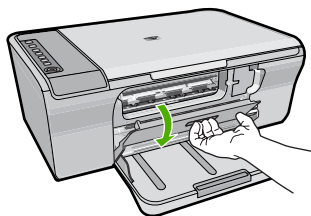
[Eliminarea blocajelor de hârtie](#)

Cauză: Produsul avea un blocaj de hârtie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați dacă nu este blocat carul de imprimare.

Soluție: Opriti produsul. Coborâți tava de alimentare, deschideți ușa de acces din față și scoateți orice obiecte care blochează carul de imprimare (inclusiv materiale de ambalaj), apoi porniți produsul.



Pentru informații suplimentare, consultați:

[Carul de imprimare este blocat.](#)

Cauză: Carul de imprimare era blocat.

Memoria este plină


Soluție: Încercați să faceți mai puține copii în același timp.

Cauză: Documentul pe care îl copiați a depășit memoria produsului.

Erori de scanare

Consultați această secțiune dacă primiți un mesaj de eroare de genul următorului:

- A apărut o eroare de comunicare cu dispozitivul de scanare. Asigurați-vă că dispozitivul de scanare este conectat corect și încercați din nou.
- Scannerul nu se poate inițializa.
- Scannerul nu poate fi găsit.
- A survenit o eroare internă.
- Computerul nu reușește să comunice cu scannerul.

 **Notă** Înainte de a începe depanarea, faceți o copie pentru a verifica dacă hardware-ul funcționează corect. Dacă nu puteți face o copie, consultați [Depanarea configurării hardware](#) pentru informații de depanare.

Încercați fiecare dintre următoarele soluții separat. După parcurgerea pașilor pentru fiecare soluție, încercați să scanați din nou. Dacă produsul tot nu funcționează, treceți la soluția următoare.

- [Soluția 1: Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#)
- [Soluția 2: Reîmprospătați Managerul de dispozitive Windows](#)
- [Soluția 3: Verificați Monitorul de imagini digitale](#)
- [Soluția 4: Verificați starea produsului](#)
- [Soluția 5: Verificați sursa de alimentare](#)
- [Soluția 6: Verificați conexiunea prin cablul USB](#)
- [Soluția 7: Scanați cu Windows Image Architecture \(WIA\)](#)
- [Soluția 8: Dezactivați serviciul Lexbcserver](#)
- [Soluția 9: Executați utilitarul de diagnostic al scanării](#)
- [Soluția 10: Instalați un patch](#)
- [Soluția 11: Verificați cipul USB și controlerul](#)
- [Soluția 12: Dezinstalarea software-ului și resetarea produsului](#)


Soluția 1: Dezinstalarea și reinstalarea software-ului

Soluție: Verificați dacă aplicația dispozitivului era instalată corect. Deschideți HP Solution Center (Centrul de soluții HP) și verificați dacă toate pictogramele și butoanele sunt prezente.


Dacă pictogramele și butoanele corespunzătoare produsului (precum **Make Copies** (Multiplicare)) nu apar, este posibil ca instalarea să nu fie completă, fiind necesar să dezinstalați și să reinstalați software-ul. Nu ștergeți direct fișierele

aplicației de pe unitatea de disc. Eliminați-le utilizând utilitarul de deinstalare furnizat cu software-ul.

Pentru a deinstalla de pe un calculator cu sistem de operare Windows

 **Notă** Folosiți această metodă dacă **Uninstall** (Deinstalare) nu este disponibilă din meniul Start (Pornire) (**Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele)), **HP, Deskjet F4200 All-in-One series, Uninstall** (Deinstalare).


1. Deschideți panoul de control Windows și faceți dublu clic pe **Add or Remove Programs** (Adăugare sau Ștergere programe).

 **Notă** Procedura pentru a deschide panoul de control variază în funcție de sistem. Dacă nu știți sigur cum să faceți acest lucru, consultați Ajutorul din Windows.

2. Selectați **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (Software Driver pentru HP Deskjet All-in-One) și apoi faceți clic pe **Change/Remove** (Schimbare/Ștergere).

Urmați instrucțiunile de pe ecran.

3. Deconectați produsul de la computer.
4. Reporniți calculatorul.

 **Notă** Este important să deconectați produsul înainte de repornirea computerului. Nu conectați produsul la calculator decât după reinstalarea software-ului.

5. Introduceți CD-ROM-ul produsului în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.
6. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu produsul.

După ce ați reînștat software-ul, încercați să scanați din nou.

Cauză: Instalarea software-ului nu era completă.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Reîmprospătați Managerul de dispozitive Windows

Soluție: Reîmprospătați Managerul de dispozitive Windows.

Pentru a reîmprospăta Managerul de dispozitive Windows

1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), faceți clic dreapta pe **My Computer** (Computerul meu), apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
2. Executați clic pe fila **Hardware** și apoi pe **Device Manager** (Manager dispozitive).
3. Executați dublu clic pe pictograma **Universal Serial Bus Controllers** (Controlere de bus serial universal).
4. Faceți clic pe fila **USB Composite Device** (Dispozitiv USB compozit), faceți clic pe **Action** (Acțiune) și apoi faceți clic pe **Uninstall** (Deinstalare).

Dacă apare un ecran pentru a confirma ștergerea, confirmați ștergerea.

5. Deconectați cablul USB de la produs.
6. Așteptați câteva secunde, apoi încercați să reconectați cablul. Acest lucru ar trebui să repornească detectarea dispozitivelor din Windows (Plug and Play). Este posibil să apară **New Hardware found screen** (Ecranul Hardware nou găsit).
7. Faceți clic pe **Next** (Următorul) în toate ecranele care apar în Expert pentru a instala Dispozitivul USB compozit.
8. Apăsăți pe **Finish** (Terminare) pentru a termina instalarea programului.
9. Încercați să scanați din nou.
10. Dacă acești pași nu rezolvă problema, încercați să conectați produsul la computer folosind un alt cablu USB.

Cauză: Problemele de comunicare dintre produs și controlerul USB au provocat această eroare. Aceasta poate fi provocată de o instalare incompletă, un cablu USB mai lung de 3 metri sau un cablu USB defect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Verificați Monitorul de imagini digitale

Soluție: Verificați dacă **Digital Imaging Monitor** (Monitorul de imagini digitale) funcționează

Pentru a verifica dacă Digital Imaging Monitor (Monitorul de imagine digitală) funcționează

1. Căutați pictograma **Digital Imaging Monitor** (Monitor de imagine digitală) în tava sistemului în partea dreaptă jos a ecranului, lângă ceas.



2. Dacă **Digital Imaging Monitor** (Monitorul de imagine digitală) nu este prezentă, reporniți computerul.
3. După ce computerul repornește, încercați să scanați din nou.

Cauză: **Digital Imaging Monitor** (Monitorul de imagini digitale) nu funcționa.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificați starea produsului

Soluție: Verificați starea produsului din HP Solution Center (Centrul de soluții HP).

Pentru a verifica starea produsului

1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), **HP**, **HP Solution Center** (Centru de soluții HP).
2. Verificați dacă produsul este cuprins în zona **Select Device** (Selectare dispozitiv) sau dacă este selectată fila corectă.
3. Faceți clic pe **Status** (Stare).
Dacă produsul funcționează corect, apare un mesaj care indică faptul că produsul este pregătit.
4. Dacă primiți un mesaj de eroare **Disconnected** (Deconectat), verificați dacă există o altă instanță sau o altă filă pentru produs cu un număr de copii inclus, precum HP Deskjet F4200 All-in-One series 2.
5. Selectați a doua instanță a produsului și repetați pașii de la 2 la 4.
6. Încercați să scanați din nou.

Cauză: Este posibil să fi existat două ipostaze ale produsului conectate la HP Solution Center (Centrul de soluții HP).

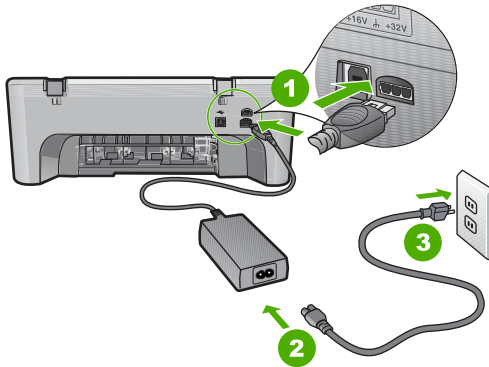
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Verificați sursa de alimentare

Soluție: Verificați sursa de alimentare.

Pentru a verifica sursa de alimentare

1. Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare atât la produs cât și la adaptorul de alimentare. Conectați cablul de alimentare la o priză electrică, dispozitiv de protecție la supratensiune sau priză multiplă.



1	Conexiune de alimentare
2	Cablu și adaptor de alimentare
3	Ieșire de alimentare

2. Asigurați-vă că produsul este pornit.
3. Dacă produsul nu primește curent electric, conectați-l la o altă priză.
4. Opriți produsul și reinițializați-l deconectând cablul de alimentare.
5. Așteptați aproximativ 5 secunde, apoi conectați cablul de alimentare.
6. Porniți produsul.
7. Încercați să scanați din nou.

Cauză: Produsul nu era conectat corect la o sursă de alimentare sau trebuie să fie resetat.

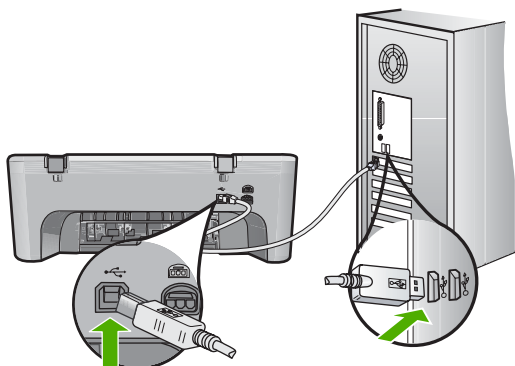
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 6: Verificați conexiunea prin cablul USB


Soluție: Verificați conexiunea USB dintre produs și computer.

Pentru a verifica conexiunea USB

1. Verificați dacă este fixat corespunzător cablul USB la port-ul USB din spatele produsului.
2. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la un port USB al computerului.



3. Încercați să scanați din nou.
Dacă scanarea eșuează, continuați cu pasul următor.
4. Efectuați una dintre următoarele activități, în funcție de modul în care produsul este conectat la computer:
 - În cazul în care cablul USB este conectat la un hub USB, încercați să deconectați și să reconectați cablul USB din hub. Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați să opriți hub-ul și apoi să-l reporniți. În fine, încercați să deconectați cablul de la hub și să-l conectați direct la computer.
 - În cazul în care cablul USB este conectat la o stație de andocare pentru un laptop, deconectați cablul de la stația de andocare și conectați-l direct la computer.
 - În cazul în care cablul USB este conectat direct la computer, încercați să-l conectați la un alt port USB al computerului.
5. Dacă sunt și alte dispozitive USB conectate la computer, deconectați celelalte dispozitive, cu excepția tastaturii și a mouse-ului.
6. Verificați cablul USB pentru a vă asigura că funcționează corect.

 **Notă** Dacă utilizați un cablu vechi, s-ar putea ca acesta să nu funcționeze corespunzător. Încercați să conectați cablul USB la un alt produs pentru a vedea dacă funcționează. Dacă întâmpinați probleme, poate fi necesar să înlocuiți cablul USB. De asemenea, cablul nu trebuie să depășească 3 metri lungime.

7. Dacă este disponibil un alt cablu, încercați să-l folosiți pe acela.

8. Reporniți computerul.
9. După ce computerul repornește, încercați să scanați din nou.

Cauză: Produsul nu era conectat corespunzător la computer.

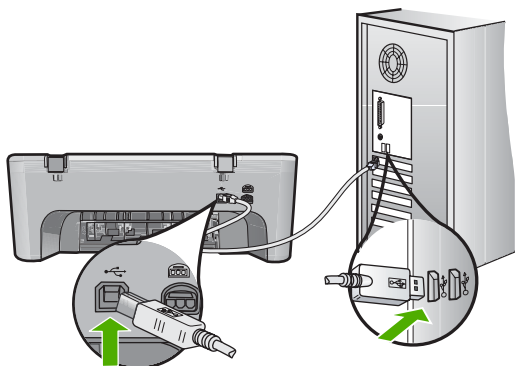
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 7: Scanați cu Windows Image Architecture (WIA)

Soluție: Încercați să scanați cu Windows Image Architecture (WIA) în loc de HP Solution Center (Centrul de soluții HP).

Pentru a scana utilizând WIA

1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Verificați dacă este fixat corespunzător cablul USB la port-ul USB din spatele produsului.
Pictograma USB de pe cablu este orientată în sus când cablul este conectat corect.
3. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la un port USB al computerului.



4. În bara de sarcini Windows, executați clic pe **Start** (Pornire) și apoi pe **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele) și apoi faceți clic pe **Accessories** (Accesorii).
 5. Faceți clic pe **Imaging** (Procesare a imaginilor).
 6. Din aplicația Imaging, faceți clic pe **File** (Fișier) și apoi faceți clic pe **Select Device** (Selectare dispozitiv).
 7. Selectați produsul din lista sursă TWAIN.
 8. Faceți clic pe **File** (Fișier), apoi pe **Scan New** (Scanare nou).
- Imaging pentru Windows va scana de pe produs folosind software-ul TWAIN în loc de HP Solution Center (Centrul de soluții HP).

Cauză: Dacă puteți scana folosind WIA, acest lucru indică faptul că există o problemă la HP Solution Center (Centrul de soluții HP). Puteți continua să folosiți WIA pentru a scana sau să încercați soluția următoare.

Dacă nu puteți scana folosind WIA, încercați următoarea soluție.

Soluția 8: Dezactivați serviciul Lexbcseserver

Soluție: Verificați dacă serviciul **Lexbces** este pornit și dezactivați-l.

Dacă un dispozitiv all-in-one Lexmark sau Dell este conectat cu un cablu USB la un computer pe care este instalat produsul, este posibil ca software-ul HP să nu poată scana deoarece serviciul **Lexbces** funcționează.

 **Notă** Această soluție se aplică numai dacă aveți un dispozitiv all-in-one Lexmark sau Dell. În caz contrar, [încercați următoarea soluție](#).

Pentru a verifica și dezactiva serviciul

1. Conectați-vă în Windows ca Administrator.
2. Apăsăți **Ctrl + Alt + Delete** pentru a deschide **Task Manager** (Managerul de activități).
3. Faceți clic pe fila **Processes** (Procese).
4. Dacă serviciul Lexbceseserver este cuprins în lista **Image Name** (Nume imagini), dezactivați-l.

Pentru a dezactiva serviciul

- a. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), clic dreapta pe **My Computer** (Computerul meu), apoi faceți clic pe **Manage** (Administrează).
Apare ecranul **Computer Management** (Administrare computer).
- b. Faceți dublu clic pe **Services and Applications** (Servicii și aplicații), apoi faceți dublu clic pe **Services** (Servicii).
- c. În panoul din dreapta, faceți dublu clic pe **Lexbceseserver** apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
- d. În fila **General tab** (General), în zona **Service status** (Stare serviciu), faceți clic pe **Stop** (Oprire).
- e. Din meniul vertical **Startup type** (Tip inițializare), selectați **Disabled** (Dezactivat) și apoi faceți clic pe **OK**.
- f. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog.

5. Copie de rezervă a Registrului.

Pentru a face o copie de rezervă a Registrului

- a. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire).
- b. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Windows Vista: În **Start Search** (Pornire căutare), tastați `regedit` și apoi apăsați **Enter**.
Când apare caseta de dialog User Account Control (Control cont utilizator), faceți clic pe **Continue** (Continuare).
 - Windows XP: Faceți clic pe **Run** (Executare). Când apare caseta de dialog **Run** (Executare), tastați `regedit` și apoi apăsați **Enter**.
 - Windows 2000: Faceți clic pe **Registry** (Registru), apoi faceți clic pe **Export Registry** (Export registru).

Apare **Registry Editor** (Editorul de registru).

- c. În **Registry Editor** (Editorul de registru), selectați **My Computer** (Computerul meu).
 - d. Cu **My Computer** (Computerul meu) selectat, faceți clic pe **File** (Fișier) și apoi faceți clic pe **Export**.
 - e. Navigați la o locație de stocare care este ușor de reținut pentru dvs; de exemplu: **My Documents** (Documentele mele) sau **Desktop** (Spațiu de lucru).
 - f. În zona **Export Range** (Domeniu export), selectați **All** (Toate).
 - g. Introduceți un nume de fișier pentru copia de rezervă a registrului.
HP sugerează numirea fișierului cu data curentă; de exemplu: Copia de rezervă a Registrului 04_01_07.
 - h. Faceți clic pe **Save** (Salvare) pentru a salva registru.
- ## 6. Editarea registrului.

Pentru a edita Registrul

- a. Selectați cheia Registrului **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.
Detalii despre cheia Registru apar pe panoul din dreapta.
- b. Verificați șirul de date **DependOnService** (În funcție de serviciu) (în panoul din dreapta) pentru a vedea dacă **lexbces** este cuprins în coloana **Data** (Date).
- c. În cazul în care coloana **Data** (Date) conține **lexbces**, faceți clic dreapta pe **DependOnService** (În funcție de serviciu și selectați **Modify** (Modificare).
Optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - Dacă vedeți numai **lexbces**, dar nu **RPCSS**, ștergeți **lexbces** și introduceți **RPCSS**.
 - Dacă vedeți atât **lexbces** cât și **RPCSS**, ștergeți numai **lexbces** și păstrați **RPCSS**.
- d. Faceți clic pe **OK**.

7. Reporniți computerul și încercați să scanați din nou.
Dacă reușiți să scanați, treceți la pasul următor și reporniți serviciul **Lexbcservice**.



Notă Repornirea serviciului permite funcționarea normală a dispozitivelor Lexmark sau Dell, fără a afecta software-ul HP.

8. Reporniți serviciul **Lexbcservice**.

Pentru a restarta serviciul

- În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), clic dreapta pe **My Computer** (Computerul meu), apoi faceți clic pe **Manage** (Administrează).
Apare ecranul **Computer Management** (Administrare computer).
- Faceți dublu clic pe **Services and Applications** (Servicii și aplicații), apoi faceți dublu clic pe **Services** (Servicii).
- În panoul din dreapta, faceți dublu clic pe **Lexbcservice** apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
- În fila **General tab** (General), în zona **Service status** (Stare serviciu), faceți clic pe **Start** (Pornire).
- Din meniul vertical **Startup type** (Tip inițializare), selectați **Automatic** (Automat) și apoi faceți clic pe **OK**.
- Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog.

Cauză: Serviciul **Lexbcservice** instalat de o imprimantă Lexmark, Lexmark all-in-one sau Dell all-in-one a provocat o eroare de comunicare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 9: Executați utilitarul de diagnostic al scanării

Soluție: Descărcați și executați utilitarul **Scan Diagnostic** (Diagnostic scanare) pentru a identifica și corecta problemele produsului.

Pentru a descărca și executa utilitarul Scan Diagnostic (Diagnostic scanare)

- Vizitați: www.hp.com și faceți clic pe **Software and driver downloads** (Descărcări software și drivere).
- Selectați **Software and driver downloads** (Descărcări software și drivere).
- Tastați numele produsului și numărul modelului în câmpul furnizat și apăsați **Enter**.
- Selectați sistemul de operare al computerului în care este instalat software-ul HP.
- Intrați în secțiunea **Utility** (Utilitar) și descărcați utilitarul **HP Scan diagnostic** (Diagnostic scanare HP).
- Încercați să scanați.

Dacă este identificată o stare de eroare la oricare dintre componentele software-ului HP, este afișat un X roșu lângă componentă. Dacă nu există o stare de eroare, este afișat un semn verde lângă componentă. Utilitarul este dotat cu un buton **Fix** (Reparație) pentru a corecta erorile.

Cauză: A intervenit o problemă cu conexiunile dintre produs și computer.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 10: Instalați un patch

Soluție: Descărcați și instalați patch-ul **unexpected internal error and communications failure** (defecțiuni de comunicații și erori interne neașteptate).

Acest patch rezolvă eroarea **An unexpected internal error has occurred** (S-a produs o eroare internă neprevăzută) și alte defecțiuni de comunicare cu produsul.

Pentru a instala patch-ul

1. Vizitați: www.hp.com și faceți clic pe **Software and driver downloads** (Descărcări software și drivere).
2. Selectați **Software and driver downloads** (Descărcări software și drivere).
3. Selectați sistemul de operare al computerului în care este instalat software-ul HP.
4. Intrați în secțiunea **Patch** și descărcați **HP Image zone/photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch** (Patch-ul HP Image zone pentru defecțiuni de comunicare și erori interne neașteptate de imagine și foto).
5. Faceți dublu clic pe patch pentru a-l instala pe computer.
6. Încercați să scanați.

Cauză: Trebuie să instalați patch-ul pentru **unexpected internal error and communications failure** (eroare internă neprevăzută și defecțiune a comunicațiilor).

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 11: Verificați cipul USB și controlerul


Soluție: Verificați cipul USB și controlerul.

Erorile de comunicare a scanării pot apărea din cauza problemelor de compatibilitate cu cipurile USB instalate pe computer. Acest lucru poate fi provocat de o nepotrivire în temporizarea mâinii tremurânde între cipul produsului HP și anumite tipuri de cipuri USB de pe computer.

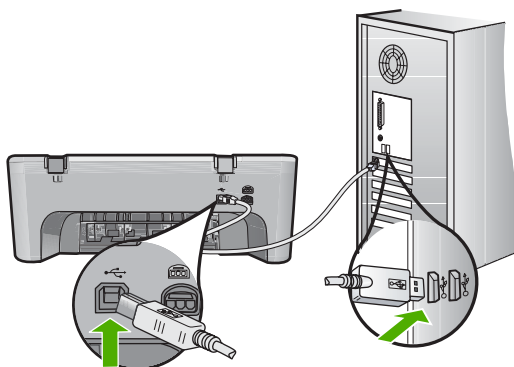
Pentru a verifica cipul USB și controlerul

1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), clic dreapta pe **My Computer** (Computerul meu), apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
2. Faceți clic pe fila **Hardware** și apoi pe **Device Manager** (Manager dispozitive).
3. Deschideți **Universal Serial Bus Controllers** (Controlere universale bus serial) făcând clic pe semnul plus (+) de lângă acesta.
4. Verificați dacă aveți enumerate unul dintre cipurile următoare:
 - Controler host USB SIS 7001
 - TOATE cipurile

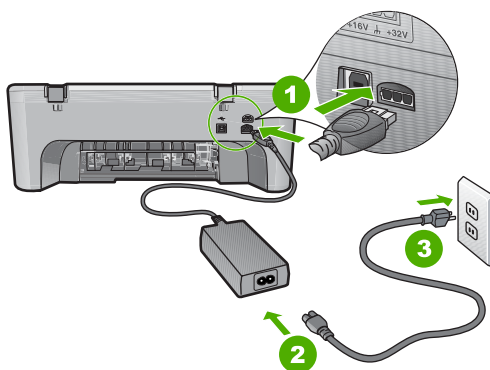
- Controlere host NEC universal
- Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

 **Notă** Aceasta nu este o listă completă. Dacă aveți probleme de comunicare în timp ce încercați să scanați, parcurgeți pașii de mai jos pentru a rezolva problema.

5. Deconectați toate dispozitivele USB (imprimante, scanere, camere etc) de la computer, cu excepția mouse-ului sau a tastaturii.
6. Reconectați cablul USB la portul USB din spatele produsului.
7. Reconectați celălalt capăt al cablului USB la un por USB al computerului.



8. Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare atât la produs, cât și la adaptorul de alimentare. Conectați cablul de alimentare la o priză electrică, dispozitiv de protecție la supratensiune sau priză multiplă cu împământare.



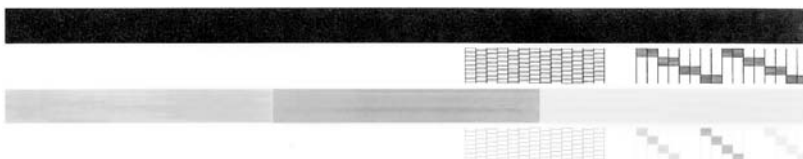
1	Conexiune de alimentare
2	Cablu și adaptor de alimentare
3	Priză electrică cu împământare

9. Porniți produsul.

10. Imprimați un raport de auto-test pentru a testa funcționarea independentă de bază a produsului.
Consultați procedura următoare pentru informații suplimentare despre imprimarea unui raport auto-test.
11. Încercați să scanați.
Dacă scanarea este reușită, alte dispozitive USB conectate la computer pot să cauzeze problema.
12. Dacă scanarea este reușită, conectați câte un dispozitiv USB la computer.
13. Testați funcția de scanare după fiecare conectare, până când identificați ce echipament provoacă problema.
14. Dacă produsul nu poate scana. Sau dacă nu stabilește comunicarea cu computerul cu niciunul dintre dispozitivele USB conectate, conectați un hub USB între produs și computer.
Acesta poate ajuta la stabilirea sau menținerea comunicării între computer și produs. Consultați capitolul următor pentru mai multe informații despre hub-urile USB.

Pentru a imprima un raport auto-test

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
2. Apăsăți și țineți apăsat butonul **Revocare**, apoi apăsați butonul **Start copiere Color**.
Produsul imprimă un raport auto-test, care poate indica sursa problemei de imprimare. Mai jos este prezentat un eșantion din zona de testare pentru cerneală a raportului.



3. Asigurați-vă că modelele de testare arată o grilă completă și că liniile colorate groase sunt întregi.
 - Dacă mai multe linii dintr-un model sunt întrerupte, acest lucru poate indica o problemă cu duzele. În acest caz, este recomandată curățarea cartușelor de imprimare.
 - Dacă linia neagră lipsește, este decolorată, pătată sau prezintă linii, acest fapt poate indica o problemă cu cartușul de imprimare negru din locașul din dreapta.
 - Dacă oricare dintre liniile color lipsește, este decolorată, pătată sau prezintă linii, acest fapt poate indica o problemă cu cartușul de imprimare tricolor din locașul din stânga.

Informații suplimentare despre utilizarea unui hob USB

- Verificați dacă hubul USB este un hub alimentat și dacă adaptorul de alimentare este conectat.
Unele hub-uri alimentate includ adaptorul de alimentare ca element standard.
- Hub-ul trebuie să fie conectat la o sursă de alimentare.
- Unele hub-uri nu pot prelua mai mult de patru dispozitive USB la putere maximă. Puteți conecta maxim cinci hub-uri la sistem.
- Dacă produsul are probleme cu un hub când hub-urile sunt conectate împreună sau sunt mai mult de patru dispozitive la un hub, conectați produsul la hub-ul care este direct conectat la computer (cu excepția cazului în care există probleme cunoscute).

Cauză: A intervenit o problemă de compatibilitate cu cipurile USB instalate pe computer.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 12: Dezinstalarea software-ului și resetarea produsului

Soluție: Dezinstalați complet software-ul și apoi reinstalați-l.

Pentru a dezinstala software-ul și a reseta produsul

1. Deconectați și resetați produsul.

Pentru a deconecta și reseta produsul

- a. Asigurați-vă că produsul este pornit.
 - b. Apăsați butonul **Aprins** pentru a opri produsul.
 - c. Deconectați cablul de alimentare din spatele produsului.
 - d. Reconectați cablul de alimentare în spatele produsului.
 - e. Apăsați **Aprins** pentru a porni produsul.
2. Dezinstalați complet software-ul.



Notă Este important să urmați cu atenție procedura de dezinstalare pentru a vă asigura că ați eliminat complet software-ul de pe computer, înainte de a-l reinstala.

Pentru a dezinstala complet software-ul

- a. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), **Settings** (Setări), **Control Panel** (Panou de control) (sau doar **Control Panel** (Panou de control)).
- b. Faceți dublu clic pe **Add/Remove Programs** (Adăugare/Ștergere programe) (sau clic pe **Uninstall a program** (Dezinstalarea unui program)).
- c. Eliminați toate elementele care sunt legate de software-ul de scanare HP.

△ **Atenție** În cazul în care computerul este produs de HP sau Compaq, **nu** eliminați nicio altă aplicație în afară de cele enumerate mai jos.

- Funcțiile dispozitivului HP Imaging
 - HP Document Viewer (Program HP de vizualizare a documentelor)
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo și Imaging Gallery
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (cu numele produsului și numărul versiunii software)
 - Actualizare software HP
 - Partajare pe web HP
 - HP Solution Center (Centrul de soluții HP)
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Mergeți în C:\Program Files\HP sau C:\Program Files\Hewlett-Packard (pentru unele produse mai vechi) și ștergeți folderul Procesare digitală a imaginilor.
- e. Mergeți în C:\WINDOWS și renumiți folderul twain_32 ca twain_32 old.
3. Opriți programele care se execută în fundal.




Notă Când computerul este pornit, un grup de software numit programe Terminate and Stay Resident (TSR) (Terminare și rămânere rezident) se încarcă automat. Aceste programe activează unele dintre utilitățile computerului, precum software-ul anti-virus, dar nu sunt necesare pentru funcționarea computerului. Ocazional, TSR împiedică încărcarea software-ului HP și acesta nu se instalează corect. În Windows Vista și Windows XP și Windows 2000, folosiți utilitarul MSCONFIG pentru a împiedica programele și serviciile TSR să pornească.

Pentru a opri programele care se execută în fundal

- a. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire).
- b. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - În Windows Vista: În **Start Search** (Pornire căutare), tastați **MSCONFIG** și apoi apăsați **Enter**.
Când apare caseta de dialog User Account Control (Control cont utilizator), faceți clic pe **Continue** (Continuare).
 - În Windows XP și Windows 2000: Faceți clic pe **Run** (Executare). Când apare caseta de dialog **Run** (Executare), tastați **MSCONFIG** și apoi apăsați **Enter**.

Apare aplicația utilitară **MSCONFIG**.
- c. Faceți clic pe fila **General**.
- d. Faceți clic pe **Selective Startup** (Configurare selectivă).
- e. Dacă un semn de validare este prezent lângă **Load Startup Items** (Încărcare Pornire elemente), faceți clic pe semnul de validare pentru a șterge.
- f. Faceți clic pe fila **Services** (Servicii) și selectați caseta **Hide All Microsoft Services** (Ascunde toate serviciile Microsoft).
- g. Faceți clic pe **Disable all** (Dezactivare toate).

h. Faceți clic pe **Apply** (Aplicare), apoi clic pe **Close** (Închidere).

 **Notă** Dacă primiți un mesaj **Access is denied** (Accesul este respins) în timp ce faceți schimbările, faceți clic pe **OK** și continuați. Mesajul nu vă va împiedica să faceți schimbările.

i. Faceți clic pe **Restart** (Repornire) pentru a aplica schimbările la computer în timpul următoarei reporniri.

După ce computerul repornește, apare mesajul **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (Ați utilizat utilitarul de configurare a sistemului pentru a face schimbări la modul de pornire windows).

j. Faceți clic pe caseta de validare de lângă **Do not show this message again** (Nu se va afișa acest mesaj din nou).

4. Executați utilitarul **Disk Cleanup** (Curățare disc) pentru a șterge fișierele și folderurile temporare.

Pentru a executa utilitarul Curățare disc

a. În bara de sarcini Windows, executați clic pe **Start** (Pornire) și apoi pe **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele) și apoi faceți clic pe **Accessories** (Accesorii).

b. Faceți clic pe **System Tools** (Instrumente sistem) și apoi clic pe **Disk Cleanup** (Curățare disc).

Utilitarul **Disk Cleanup** (Curățare disc) analizează unitatea de disc și apoi prezintă un raport cu o listă a componentelor de șters.

c. Selectați casetele de validare adecvate pentru a șterge componentele inutile.

Informații suplimentare despre utilitarul Curățare disc

Utilitarul Curățare disc eliberează spațiu de unitatea de disc a computerului efectuând următoarele:


- Ștergerea fișierelor Internet temporare
- Ștergerea fișierelor de program descărcate
- Golirea Coșului de reciclare
- Ștergerea fișierelor din folderul temporar
- Ștergerea fișierelor create de alte instrumente Windows
- Eliminarea componentelor Windows opționale pe care nu le folosiți

d. După selectarea componentelor de șters faceți clic pe **OK**.

5. Instalați software-ul.

Pentru instalarea software-ului

- a. Introduceți CD-ROM-ul cu software în unitatea CD-ROM de pe computer. Instalarea software-ului va începe automat.

 **Notă** Dacă instalarea nu începe automat, din meniul Windows **Start** (Pornire), faceți clic pe **Start Search** (Pornire căutare) (sau **Run** (Executare)). În caseta de dialog **Start Search** (Pornire căutare) (sau **Run** (Executare)), tastați `d:\setup.exe` și apoi apăsați **Enter**.) Dacă unitatea CD-ROM nu are asociată litera D, introduceți litera de unitate corespunzătoare.)

- b. Urmăriți mesajele de pe ecranul computerului pentru a instala programele.

6. Încercați să scanați.

Cauză: Software-ul trebuia să fie complet dezinstalat și reinstalat.

Nu se poate imprima

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Imprimarea unui raport auto-test](#)
- [Soluția 2: Golirea cozii de imprimare](#)
- [Soluția 3: Deconectați și reconectați cablul USB.](#)
- [Soluția 4: Verificați configurarea driverului.](#)
- [Soluția 5: Verificați dacă imprimanta este în pauză sau offline](#)
- [Soluția 6: Goliți coada de imprimare manual](#)
- [Soluția 7: Reporniți comprimarea imprimării.](#)
- [Soluția 8: Verificați aplicația software](#)

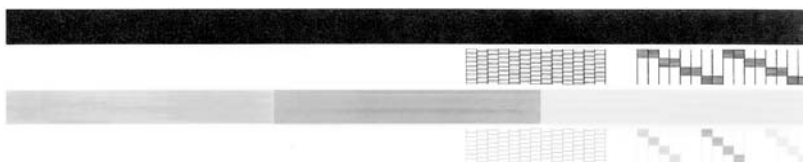
Soluția 1: Imprimarea unui raport auto-test

Soluție: Imprimați un raport auto-test pentru a vedea dacă produsul poate imprima și comunica cu computerul.

Pentru a imprima un raport auto-test

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
2. Apăsați și țineți apăsat butonul **Revocare**, apoi apăsați butonul **Start copiere Color**.

Produsul imprimă un raport auto-test, care poate indica sursa problemei de imprimare. Mai jos este prezentat un eșantion din zona de testare pentru cerneală a raportului.



3. Asigurați-vă că modelele de testare arată o grilă completă și că liniile colorate groase sunt întregi.
 - Dacă mai multe linii dintr-un model sunt întrerupte, acest lucru poate indica o problemă cu duzele. În acest caz, este recomandată curățarea cartușelor de imprimare.
 - Dacă linia neagră lipsește, este decolorată, pătată sau prezintă linii, acest fapt poate indica o problemă cu cartușul de imprimare negru din locașul din dreapta.
 - Dacă oricare dintre liniile color lipsește, este decolorată, pătată sau prezintă linii, acest fapt poate indica o problemă cu cartușul de imprimare tricolor din locașul din stânga.

Dacă raportul de auto-test nu se imprimă, asigurați-vă că ați configurat produsul corect. Consultați Ghidul de instalare livrat cu produsul pentru informații despre configurarea acestuia.

Cauză: Produsul nu a fost configurat corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Golirea cozii de imprimare

Soluție: Reporniți computerul pentru a goli coada de imprimare.

Pentru a goli coada de imprimare

1. Reporniți computerul.
2. După ce computerul a repornit, verificați coada de imprimare.
 - a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Windows Vista: În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), apoi faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și din nou clic pe **Printers** (Imprimante).
 - Windows XP: În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), apoi faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și din nou clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
 - Windows 2000: În bara de sarcini din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), plasați cursorul pe **Settings** (Setări), apoi faceți clic pe **Printers** (Imprimante).
 - b. Faceți dublu clic pe pictograma pentru serviciul dvs. pentru a deschide coada de imprimare.
Dacă nu sunt lucrări de imprimare în așteptare, este posibil ca problema să se fi rezolvat.
3. Încercați să imprimați din nou.

Cauză: Computerul trebuia repornit pentru a curăța coada de imprimare.

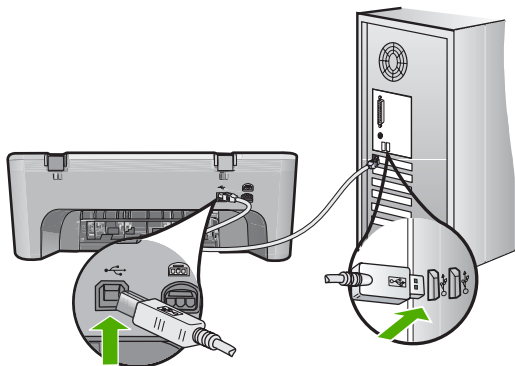
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Deconectați și reconectați cablul USB.


Soluție: Deconectați cablul USB de la calculator și de la produs și apoi reconectați-l.

Pentru a deconecta și reconecta cablul USB

1. Deconectați cablul USB de la produs.
2. Deconectați cablul USB de la computer.
3. Lăsați cablul USB deconectat timp de 5-6 secunde.
4. Reconectați cablul USB la produs și la computer.



După reconectarea cablului USB, produsul ar trebui să înceapă să imprime lucrările din coadă.

 **Notă** În cazul conectării produsului printr-un hub USB, asigurați-vă că hub-ul este pornit. În cazul în care hub-ul este pornit, încercați să vă conectați direct la computer.

5. Dacă produsul nu începe să imprime automat, porniți o altă lucrare de imprimare.

Cauză: Cablul USB trebuia deconectat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificați configurarea driverului.

Soluție: Verificați dacă produsul este setat ca imprimantă implicită și dacă este folosit driverul de imprimantă corect.

Pentru a verifica dacă produsul este setat ca imprimantă implicită

- În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Windows Vista: În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), apoi faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și din nou clic pe **Printers** (Imprimante).
 - Windows XP: În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), apoi faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și din nou clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
 - Windows 2000: În bara de sarcini din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), plasați cursorul pe **Settings** (Setări), apoi faceți clic pe **Printers** (Imprimante).
- Verificați dacă produsul corect este setat ca imprimantă implicită. Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru de lângă ea.
- Dacă este setat ca imprimantă implicită produsul greșit, faceți clic dreapta pe produsul corect și selectați **Set as Default** (Setare ca implicit).

Pentru a verifica driverul de imprimare

- În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Windows Vista: În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), apoi faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și din nou clic pe **Printers** (Imprimante).
 - Windows XP: În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), apoi faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și din nou clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
 - Windows 2000: În bara de sarcini din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), plasați cursorul pe **Settings** (Setări), apoi faceți clic pe **Printers** (Imprimante).
- Faceți clic cu butonul din dreapta al mausului pe pictograma de lângă produs, apoi selectați **Properties** (Proprietăți).

3. Faceți clic pe fila **Ports** (Porturi) pentru a verifica dacă produsul folosește portul corect.
Portul pe care îl folosește produsul este selectat și are un semn de validare lângă el. Produsul trebuie să fie setat pentru a folosi un port DOT4 sau USB00X (unde X este înlocuit de un număr).
4. Dacă produsul folosește un port greșit, faceți clic pe portul corect pentru a-l selecta.
Portul pe care îl folosește produsul acum este selectat și are un semn de validare lângă el.
5. Faceți clic pe fila **Advanced** (Complex).
6. Verificați driverul cuprins în meniul vertical **Driver** pentru a verifica dacă produsul folosește driverul corect.
Numele produsului trebuie să fie listat ca driver.
7. Dacă este selectat un driver greșit, selectați driverul corect din meniul vertical **Driver**.
8. Faceți clic pe **OK** pentru a salva modificările.

Cauză: Dacă sunt configurate mai multe produse pe același computer, produsul în uz nu a fost setat ca imprimantă implicită sau a fost configurat un driver greșit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Verificați dacă imprimanta este în pauză sau offline

Soluție: Verificați dacă produsul nu este în pauză sau offline.

Pentru a verifica dacă imprimanta este în pauză sau offline

1. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Windows Vista: În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), apoi faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și din nou clic pe **Printers** (Imprimante).
 - Windows XP: În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), apoi faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și din nou clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
 - Windows 2000: În bara de sarcini din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), plasați cursorul pe **Settings** (Setări), apoi faceți clic pe **Printers** (Imprimante).
2. Faceți dublu clic pe pictograma pentru serviciul dvs. pentru a deschide coada de imprimare.
3. Din meniul **Printer** (Imprimantă), asigurați-vă că nu sunt semne de validare lângă **Pause Printing** (Pauză imprimare) sau **Use Printer Offline** (Utilizare imprimantă offline).
Din meniul **Printer** (Imprimantă), asigurați-vă că nu sunt semne de validare lângă **Pause Printing** (Pauză imprimare) sau **Use Printer Offline** (Utilizare imprimantă offline). Dacă semnul de validare este prezent la oricare dintre opțiuni, faceți clic pe opțiunea de meniu pentru a-l șterge. Dacă meniul are opțiunea **Use Printer Online** (Utilizare imprimantă online), selectați acea opțiune pentru a pune un semn de validare lângă aceasta.
4. Dacă ați făcut schimbări, încercați să imprimați din nou.

Cauză: Produsul a fost în pauză sau offline.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 6: Goliți coada de imprimare manual

Soluție: Goliți manual coada de imprimare.

Pentru a goli manual coada de imprimare

1. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Windows Vista: În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), apoi faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și din nou clic pe **Printers** (Imprimante).
 - Windows XP: În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), apoi faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și din nou clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
 - Windows 2000: În bara de sarcini din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), plasați cursorul pe **Settings** (Setări), apoi faceți clic pe **Printers** (Imprimante).
2. Faceți dublu clic pe pictograma pentru serviciul dvs. pentru a deschide coada de imprimare.
3. În meniul **Printer** (Imprimantă), faceți clic pe **Cancel all documents** (Revocare toate documentele) sau **Purge Print Document** (Golire imprimare documente) apoi faceți clic pe **Yes** (Da) pentru a confirma.
4. Dacă mai sunt documente în coadă, reporniți computerul și încercați să imprimați din nou după ce computerul a fost repornit.
5. Verificați din nou coada de imprimare pentru a vă asigura că este goală, apoi încercați din nou să imprimați.

În cazul în care coada de imprimare nu este goală, sau dacă este goală dar încă nu se pot imprima lucrările, treceți la soluția următoare.

Cauză: Coada de imprimare trebuia golită manual.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 7: Reporniți comprimarea imprimării.

Soluție: Reporniți comprimarea imprimării.

Pentru a opri și a reporni comprimarea imprimării

1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), apoi faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Administrative Tools** (Instrumente administrative), apoi faceți dublu clic pe **Services** (Servicii).
3. Derulați în jos lista și faceți clic pe **Print Spooler** (Comprimare imprimare) apoi faceți clic pe **Stop** (Oprire) pentru a opri serviciul.

4. Faceți clic pe **Start** (Pornire) pentru a reporni serviciul, apoi faceți clic pe **OK**.
5. Reporniți computerul și încercați din nou să imprimați după ce computerul a fost repornit.

Cauză: Comprimarea imprimării trebuia restartată.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 8: Verificați aplicația software

Soluție: Verificați dacă aplicația software este problema.

Pentru a verifica aplicația software

1. Închideți aplicația software și redeschideți-o.
2. Încercați să imprimați din nou din aplicația software.



Notă Este posibil ca imprimanta să nu accepte imprimarea dintr-o aplicație DOS. Stabiliți dacă aplicația software este Windows sau DOS verificând cerințele de sistem ale aplicației.

3. Încercați să imprimați din Notepad pentru a vedea dacă problema este aplicația software sau driverul.

Pentru a imprima din Notepad

- a. În bara de sarcini Windows, executați clic pe **Start** (Pornire) și apoi pe **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele).
- b. Faceți clic pe **Accessories** (Accesorii), apoi clic pe **Notepad**.
- c. Tastați câteva caractere de text în Notepad.
- d. Faceți clic pe **File** (Fișier), apoi pe **Print** (Imprimare).
4. Dacă imprimarea reușește din Notepad dar nu din aplicația software, contactați producătorul aplicației pentru asistență.

Cauză: Aplicația software s-a defectat sau nu a reușit să comunice corect cu driverul de imprimare.

Este posibil ca produsul să nu fie instalat corect

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Resetați produsul](#)
- [Soluția 2: Verificați cablul de alimentare și cablul USB](#)
- [Soluția 3: Reporniți computerul](#)
- [Soluția 4: Dezinstalarea și reinstalarea produsului](#)
- [Soluția 5: Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP Photosmart](#)

Soluția 1: Resetați produsul

Soluție: Opriți produsul și reinițializați-l deconectând cablul de alimentare. Așteptați aproximativ 60 secunde, apoi conectați cablul de alimentare. Porniți produsul.

Cauză: Trebuie să resetați produsul.

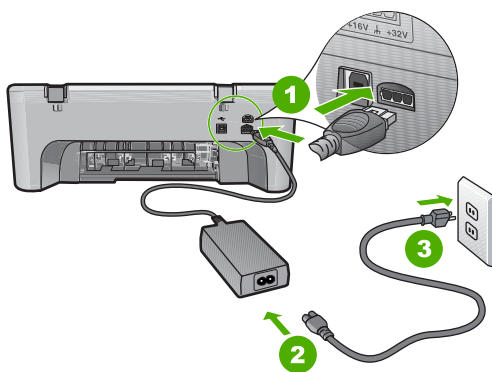
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați cablul de alimentare și cablul USB

Soluție: Asigurați-vă că sunt atașate corect și conectate cablul de alimentare și cablul USB. De asemenea, asigurați-vă că produsul este pornit.

Pentru a verifica sursa de alimentare

1. Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare atât la produs cât și la adaptorul de alimentare. Conectați cablul de alimentare la o priză electrică, dispozitiv de protecție la supratensiune sau priză multiplă.

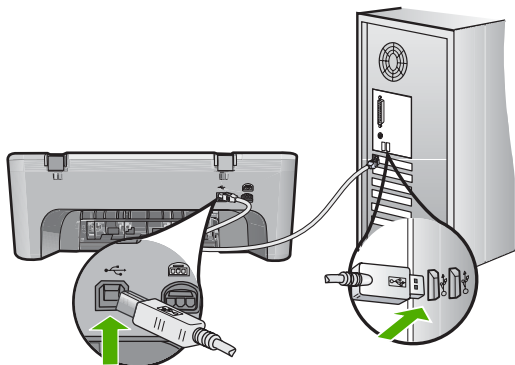


1	Conexiune de alimentare
2	Cablu și adaptor de alimentare
3	leșire de alimentare


2. Asigurați-vă că produsul este pornit.
3. Dacă produsul nu primește curent electric, conectați-l la o altă priză.
4. Opriți produsul și reinițializați-l deconectând cablul de alimentare.
5. Așteptați aproximativ 5 secunde, apoi conectați cablul de alimentare.
6. Porniți produsul.
7. Încercați să scanați din nou.

Pentru a verifica conexiunea USB

1. Verificați dacă este fixat corespunzător cablul USB la port-ul USB din spatele produsului.
2. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la un port USB al computerului.



3. Încercați să scanați din nou.
Dacă scanarea eșuează, continuați cu pasul următor.
4. Efectuați una dintre următoarele activități, în funcție de modul în care produsul este conectat la computer:
 - În cazul în care cablul USB este conectat la un hub USB, încercați să deconectați și să reconectați cablul USB din hub. Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați să opriți hub-ul și apoi să-l reporniți. În fine, încercați să deconectați cablul de la hub și să-l conectați direct la computer.
 - În cazul în care cablul USB este conectat la o stație de andocare pentru un laptop, deconectați cablul de la stația de andocare și conectați-l direct la computer.
 - În cazul în care cablul USB este conectat direct la computer, încercați să-l conectați la un alt port USB al computerului.
5. Dacă sunt și alte dispozitive USB conectate la computer, deconectați celelalte dispozitive, cu excepția tastaturii și a mouse-ului.
6. Verificați cablul USB pentru a vă asigura că funcționează corect.

 **Notă** Dacă utilizați un cablu vechi, s-ar putea ca acesta să nu funcționeze corespunzător. Încercați să conectați cablul USB la un alt produs pentru a vedea dacă funcționează. Dacă întâmpinați probleme, poate fi necesar să înlocuiți cablul USB. De asemenea, cablul nu trebuie să depășească 3 metri lungime.

7. Dacă este disponibil un alt cablu, încercați să-l folosiți pe acela.
8. Reporniți computerul.
9. După ce computerul repornește, încercați să scanați din nou.

Cauză: Cablul de alimentare sau cablul USB nu era atașat corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Reporniți computerul

Soluție: Reporniți computerul.

Cauză: Este posibil să nu fi restartat computerul după instalarea software-ului produsului. Sau este posibil să fi fost o altă problemă la computer.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Dezinstalarea și reinstalarea produsului

Soluție: Dezinstalați produsul din panoul de control **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri) și reinstalați-l.

Pentru a dezinstala și reinstala produsul

1. Deconectați cablul USB de la produs și la computer.
2. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
3. Faceți clic cu butonul din dreapta al mausului pe produs și selectați **Delete** (Ștergere).
4. Așteptați câteva secunde, apoi reconectați cablul USB la produs și la computer.
5. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a reinstala produsul.

Cauză: Este posibil să fi fost o problemă când ați instalat inițial produsul.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP Photosmart

Soluție: Dezinstalați complet software-ul HP Photosmart de pe computer și apoi reinstalați-l folosind CD-ul livrat cu produsul.


Pentru a dezinstala și reinstala software-ul

1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start**, **Settings** (Setări), **Control Panel** (Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Add/Remove Programs** (Adăugare/Eliminare programe).
3. Eliminați toate elementele care sunt legate de software-ul de scanare HP. Apare un mesaj pe computer pentru a reporni după ștergerea unor programe din lista **Add/Remove Programs** (Adăugare/Ștergere programe).
4. Select **Click here to restart later** (Clic aici pentru a reporni mai târziu).
5. Deconectați produsul de la computer și apoi reporniți computerul.




Notă Este important să deconectați produsul înainte de repornirea computerului. Nu conectați produsul la calculator decât după reinstalarea software-ului.

6. Introduceți CD-ROM-ul echipamentului HP Photosmart în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.

 **Notă** Dacă programul Setup (Configurare) nu apare, găsiți fișierul setup.exe pe unitatea CD-ROM și faceți dublu clic pe el.

7. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu produsul.
8. Dacă încă mai aveți probleme de scanare, ștergeți următoarele aplicații suplimentare din lista Adăugare/Ștergere programe, dacă sunt prezente.

 **Atenție** În cazul în care computerul este produs de HP sau Compaq, **nu** eliminați nicio altă aplicație în afară de cele enumerate mai jos.

- Funcțiile dispozitivului HP Imaging
- HP Document Viewer (Program HP de vizualizare a documentelor)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone (Zonă imagine HP)
- HP Photo and imaging gallery Galerie de fotografii și procesare imagini HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (cu numele produsului și numărul versiunii software)
- Actualizare software HP
- Partajare pe web HP
- HP Solution Center (Centrul de soluții HP)
- HP Director (Director HP)
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Cauză: Este posibil să fi fost o problemă când ați instalat inițial software-ul HP Photosmart.

Produsul nu a fost găsit

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Resetați produsul](#)
- [Soluția 2: Verificați cablul de alimentare și cablul USB](#)
- [Soluția 3: Reporniți computerul](#)
- [Soluția 4: Dezinstalarea și reinstalarea produsului](#)
- [Soluția 5: Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP Photosmart](#)

Soluția 1: Resetați produsul

Soluție: Oprii produsul și reinițializați-l deconectând cablul de alimentare. Așteptați aproximativ 60 secunde, apoi conectați cablul de alimentare. Porniți produsul.

Cauză: Trebuie să resetați produsul.

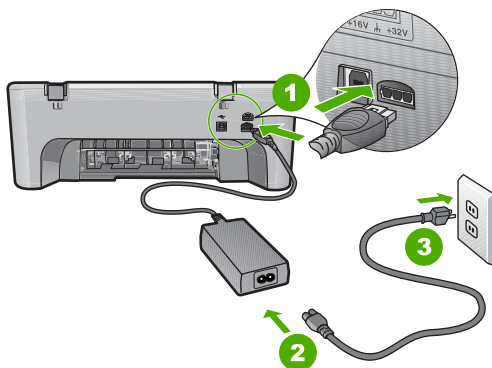
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați cablul de alimentare și cablul USB

Soluție: Asigurați-vă că sunt atașate corect și conectate cablul de alimentare și cablul USB. De asemenea, asigurați-vă că produsul este pornit.

Pentru a verifica sursa de alimentare

1. Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare atât la produs cât și la adaptorul de alimentare. Conectați cablul de alimentare la o priză electrică, dispozitiv de protecție la supratensiune sau priză multiplă.

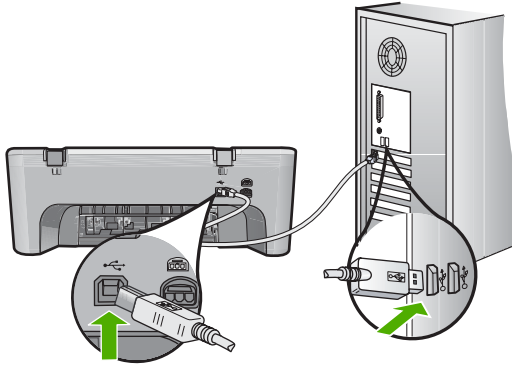


1	Conexiune de alimentare
2	Cablu și adaptor de alimentare
3	leșire de alimentare

2. Asigurați-vă că produsul este pornit.
3. Dacă produsul nu primește curent electric, conectați-l la o altă priză.
4. Opriți produsul și reinițializați-l deconectând cablul de alimentare.
5. Așteptați aproximativ 5 secunde, apoi conectați cablul de alimentare.
6. Porniți produsul.
7. Încercați să scanați din nou.

Pentru a verifica conexiunea USB

1. Verificați dacă este fixat corespunzător cablul USB la port-ul USB din spatele produsului.
2. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la un port USB al computerului.



3. Încercați să scanați din nou.
Dacă scanarea eșuează, continuați cu pasul următor.
4. Efectuați una dintre următoarele activități, în funcție de modul în care produsul este conectat la computer:
 - În cazul în care cablul USB este conectat la un hub USB, încercați să deconectați și să reconectați cablul USB din hub. Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați să opriți hub-ul și apoi să-l reporniți. În fine, încercați să deconectați cablul de la hub și să-l conectați direct la computer.
 - În cazul în care cablul USB este conectat la o stație de andocare pentru un laptop, deconectați cablul de la stația de andocare și conectați-l direct la computer.
 - În cazul în care cablul USB este conectat direct la computer, încercați să-l conectați la un alt port USB al computerului.
5. Dacă sunt și alte dispozitive USB conectate la computer, deconectați celelalte dispozitive, cu excepția tastaturii și a mouse-ului.
6. Verificați cablul USB pentru a vă asigura că funcționează corect.



Notă Dacă utilizați un cablu vechi, s-ar putea ca acesta să nu funcționeze corespunzător. Încercați să conectați cablul USB la un alt produs pentru a vedea dacă funcționează. Dacă întâmpinați probleme, poate fi necesar să înlocuiți cablul USB. De asemenea, cablul nu trebuie să depășească 3 metri lungime.

7. Dacă este disponibil un alt cablu, încercați să-l folosiți pe acela.
8. Reporniți computerul.
9. După ce computerul repornește, încercați să scanați din nou.

Cauză: Cablul de alimentare sau cablul USB nu era atașat corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Reporniți computerul

Soluție: Reporniți computerul.

Cauză: Este posibil să nu fi restartat computerul după instalarea software-ului produsului. Sau este posibil să fi fost o altă problemă la computer.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Dezinstalarea și reinstalarea produsului

Soluție: Dezinstalați produsul din panoul de control **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri) și reinstalați-l.

Pentru a dezinstala și reinstala produsul

1. Deconectați cablul USB de la produs și la computer.
2. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
3. Faceți clic cu butonul din dreapta al mausului pe produs și selectați **Delete** (Ștergere).
4. Așteptați câteva secunde, apoi reconectați cablul USB la produs și la computer.
5. Uurmați instrucțiunile de pe ecran pentru a reinstala produsul.

Cauză: Este posibil să fi fost o problemă când ați instalat inițial produsul.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP Photosmart

Soluție: Dezinstalați complet software-ul HP Photosmart de pe computer și apoi reinstalați-l folosind CD-ul livrat cu produsul.


Pentru a dezinstala și reinstala software-ul

1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start**, **Settings** (Setări), **Control Panel** (Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Add/Remove Programs** (Adăugare/Eliminare programe).
3. Eliminați toate elementele care sunt legate de software-ul de scanare HP. Apare un mesaj pe computer pentru a reporni după ștergerea unor programe din lista **Add/Remove Programs** (Adăugare/Ștergere programe).
4. Select **Click here to restart later** (Clic aici pentru a reporni mai târziu).
5. Deconectați produsul de la computer și apoi reporniți computerul.




Notă Este important să deconectați produsul înainte de repornirea computerului. Nu conectați produsul la calculator decât după reinstalarea software-ului.

6. Introduceți CD-ROM-ul echipamentului HP Photosmart în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.

 **Notă** Dacă programul Setup (Configurare) nu apare, găsiți fișierul setup.exe pe unitatea CD-ROM și faceți dublu clic pe el.

7. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu produsul.
8. Dacă încă mai aveți probleme de scanare, ștergeți următoarele aplicații suplimentare din lista Adăugare/Ștergere programe, dacă sunt prezente.

 **Atenție** În cazul în care computerul este produs de HP sau Compaq, **nu** eliminați nicio altă aplicație în afară de cele enumerate mai jos.

- Funcțiile dispozitivului HP Imaging
- HP Document Viewer (Program HP de vizualizare a documentelor)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone (Zonă imagine HP)
- HP Photo and imaging gallery Galerie de fotografii și procesare imagini HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (cu numele produsului și numărul versiunii software)
- Actualizare software HP
- Partajare pe web HP
- HP Solution Center (Centrul de soluții HP)
- HP Director (Director HP)
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Cauză: Este posibil să fi fost o problemă când ați instalat inițial software-ul HP Photosmart.

Produsul nu a putut găsi destinații de scanare disponibile

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Reporniți computerul](#)
- [Soluția 2: Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP Photosmart](#)

Soluția 1: Reporniți computerul

Soluție: Reporniți computerul.

Cauză: Este posibil să nu fi restartat computerul după instalarea software-ului produsului. Sau este posibil să fi fost o altă problemă la computer.


Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP Photosmart


Soluție: Dezinstalați complet software-ul HP Photosmart de pe computer și apoi reinstalați-l folosind CD-ul livrat cu produsul.

Pentru a dezinstala și reinstala software-ul

1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start, Settings** (Setări), **Control Panel** (Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Add/Remove Programs** (Adăugare/Eliminare programe).
3. Eliminați toate elementele care sunt legate de software-ul de scanare HP.
Apare un mesaj pe computer pentru a reporni după ștergerea unor programe din lista **Add/Remove Programs** (Adăugare/Ștergere programe).
4. Select **Click here to restart later** (Clic aici pentru a reporni mai târziu).
5. Deconectați produsul de la computer și apoi reporniți computerul.

 **Notă** Este important să deconectați produsul înainte de repornirea computerului. Nu conectați produsul la calculator decât după reinstalarea software-ului.

6. Introduceți CD-ROM-ul echipamentului HP Photosmart în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.

 **Notă** Dacă programul Setup (Configurare) nu apare, găsiți fișierul setup.exe pe unitatea CD-ROM și faceți dublu clic pe el.

7. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu produsul.
8. Dacă încă mai aveți probleme de scanare, ștergeți următoarele aplicații suplimentare din lista Adăugare/Ștergere programe, dacă sunt prezente.

△ **Atenție** În cazul în care computerul este produs de HP sau Compaq, **nu** eliminați nicio altă aplicație în afară de cele enumerate mai jos.

- Funcțiile dispozitivului HP Imaging
- HP Document Viewer (Program HP de vizualizare a documentelor)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone (Zonă imagine HP)
- HP Photo and imaging gallery Galerie de fotografii și procesare imagini HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (cu numele produsului și numărul versiunii software)
- Actualizare software HP
- Partajare pe web HP
- HP Solution Center (Centrul de soluții HP)
- HP Director (Director HP)
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Cauză: Este posibil să fi fost o problemă când ați instalat inițial software-ul HP Photosmart.

Componenta software necesară nu a fost găsită sau era instalată incorect

Soluție: Dezinstalați complet software-ul HP Photosmart de pe computer și apoi reinstalați-l folosind CD-ul livrat cu produsul.

Pentru a dezinstala și reinstala software-ul

1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start, Settings** (Setări), **Control Panel** (Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Add/Remove Programs** (Adăugare/Eliminare programe).
3. Eliminați toate elementele care sunt legate de software-ul de scanare HP.
Apare un mesaj pe computer pentru a reporni după ștergerea unor programe din lista **Add/Remove Programs** (Adăugare/Ștergere programe).
4. Select **Click here to restart later** (Clic aici pentru a reporni mai târziu).
5. Deconectați produsul de la computer și apoi reporniți computerul.



Notă Este important să deconectați produsul înainte de repornirea computerului. Nu conectați produsul la calculator decât după reinstalarea software-ului.

6. Introduceți CD-ROM-ul echipamentului HP Photosmart în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.



Notă Dacă programul Setup (Configurare) nu apare, găsiți fișierul setup.exe pe unitatea CD-ROM și faceți dublu clic pe el.

7. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu produsul.
8. Dacă încă mai aveți probleme de scanare, ștergeți următoarele aplicații suplimentare din lista Adăugare/Ștergere programe, dacă sunt prezente.



Atenție În cazul în care computerul este produs de HP sau Compaq, **nu** eliminați nicio altă aplicație în afară de cele enumerate mai jos.

- Funcțiile dispozitivului HP Imaging
- HP Document Viewer (Program HP de vizualizare a documentelor)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone (Zonă imagine HP)
- HP Photo and imaging gallery Galerie de fotografii și procesare imagini HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (cu numele produsului și numărul versiunii software)
- Actualizare software HP
- Partajare pe web HP
- HP Solution Center (Centrul de soluții HP)
- HP Director (Director HP)
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Cauză: Este posibil să fi fost o problemă când ați instalat inițial software-ul HP Photosmart.

S-a produs o eroare în timpul comunicării cu produsul

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Resetați produsul](#)
- [Soluția 2: Verificați cablul de alimentare și cablul USB](#)
- [Soluția 3: Reporniți computerul](#)
- [Soluția 4: Dezinstalarea și reinstalarea produsului](#)
- [Soluția 5: Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP Photosmart](#)
- [Soluția 6: Luați legătura cu Asistența HP pentru service](#)

Soluția 1: Resetați produsul

Soluție: Opriți produsul și reinițializați-l deconectând cablul de alimentare. Așteptați aproximativ 60 secunde, apoi conectați cablul de alimentare. Porniți produsul.

Cauză: Trebuie să resetați produsul.

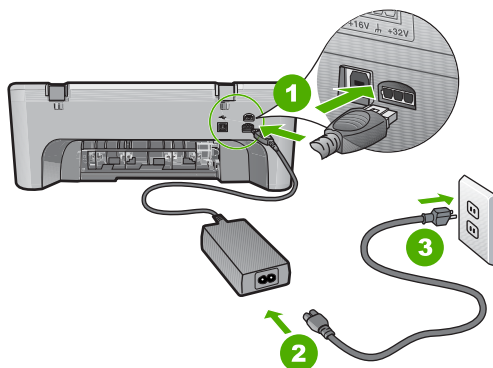
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați cablul de alimentare și cablul USB

Soluție: Asigurați-vă că sunt atașate corect și conectate cablul de alimentare și cablul USB. De asemenea, asigurați-vă că produsul este pornit.

Pentru a verifica sursa de alimentare

1. Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare atât la produs cât și la adaptorul de alimentare. Conectați cablul de alimentare la o priză electrică, dispozitiv de protecție la supratensiune sau priză multiplă.

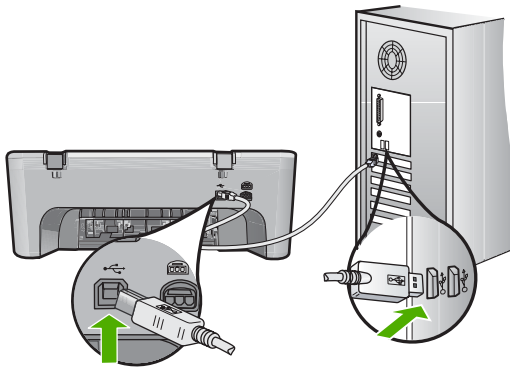


1	Conexiune de alimentare
2	Cablu și adaptor de alimentare
3	leșire de alimentare

2. Asigurați-vă că produsul este pornit.
3. Dacă produsul nu primește curent electric, conectați-l la o altă priză.
4. Opriți produsul și reinițializați-l deconectând cablul de alimentare.
5. Așteptați aproximativ 5 secunde, apoi conectați cablul de alimentare.
6. Porniți produsul.
7. Încercați să scanați din nou.


Pentru a verifica conexiunea USB

1. Verificați dacă este fixat corespunzător cablul USB la port-ul USB din spatele produsului.
2. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la un port USB al computerului.



3. Încercați să scanați din nou.
Dacă scanarea eșuează, continuați cu pasul următor.
4. Efectuați una dintre următoarele activități, în funcție de modul în care produsul este conectat la computer:
 - În cazul în care cablul USB este conectat la un hub USB, încercați să deconectați și să reconectați cablul USB din hub. Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați să opriți hub-ul și apoi să-l reporniți. În fine, încercați să deconectați cablul de la hub și să-l conectați direct la computer.
 - În cazul în care cablul USB este conectat la o stație de andocare pentru un laptop, deconectați cablul de la stația de andocare și conectați-l direct la computer.
 - În cazul în care cablul USB este conectat direct la computer, încercați să-l conectați la un alt port USB al computerului.
5. Dacă sunt și alte dispozitive USB conectate la computer, deconectați celelalte dispozitive, cu excepția tastaturii și a mouse-ului.

6. Verificați cablul USB pentru a vă asigura că funcționează corect.

 **Notă** Dacă utilizați un cablu vechi, s-ar putea ca acesta să nu funcționeze corespunzător. Încercați să conectați cablul USB la un alt produs pentru a vedea dacă funcționează. Dacă întâmpinați probleme, poate fi necesar să înlocuiți cablul USB. De asemenea, cablul nu trebuie să depășească 3 metri lungime.

7. Dacă este disponibil un alt cablu, încercați să-l folosiți pe acela.
8. Reporniți computerul.
9. După ce computerul repornește, încercați să scanați din nou.

Cauză: Cablul de alimentare sau cablul USB nu era atașat corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Reporniți computerul

Soluție: Reporniți computerul.

Cauză: Este posibil să nu fi restartat computerul după instalarea software-ului produsului. Sau este posibil să fi fost o altă problemă la computer.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Dezinstalarea și reinstalarea produsului

Soluție: Dezinstalați produsul din panoul de control **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri) și reinstalați-l.

Pentru a dezinstala și reinstala produsul

1. Deconectați cablul USB de la produs și la computer.
2. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
3. Faceți clic cu butonul din dreapta al mausului pe produs și selectați **Delete** (Ștergere).
4. Așteptați câteva secunde, apoi reconectați cablul USB la produs și la computer.
5. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a reinstala produsul.

Cauză: Este posibil să fi fost o problemă când ați instalat inițial produsul.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP Photosmart

Soluție: Dezinstalați complet software-ul HP Photosmart de pe computer și apoi reinstalați-l folosind CD-ul livrat cu produsul.

Pentru a dezinstala și reinstala software-ul

1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start, Settings** (Setări), **Control Panel** (Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Add/Remove Programs** (Adăugare/Eliminare programe).
3. Eliminați toate elementele care sunt legate de software-ul de scanare HP.
Apare un mesaj pe computer pentru a reporni după ștergerea unor programe din lista **Add/Remove Programs** (Adăugare/Ștergere programe).
4. Select **Click here to restart later** (Clic aici pentru a reporni mai târziu).
5. Deconectați produsul de la computer și apoi reporniți computerul.



Notă Este important să deconectați produsul înainte de repornirea computerului. Nu conectați produsul la calculator decât după reinstalarea software-ului.

6. Introduceți CD-ROM-ul echipamentului HP Photosmart în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.



Notă Dacă programul Setup (Configurare) nu apare, găsiți fișierul setup.exe pe unitatea CD-ROM și faceți dublu clic pe el.

7. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu produsul.
8. Dacă încă mai aveți probleme de scanare, ștergeți următoarele aplicații suplimentare din lista Adăugare/Ștergere programe, dacă sunt prezente.



Atenție În cazul în care computerul este produs de HP sau Compaq, **nu** eliminați nicio altă aplicație în afară de cele enumerate mai jos.

- Funcțiile dispozitivului HP Imaging
- HP Document Viewer (Program HP de vizualizare a documentelor)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone (Zonă imagine HP)
- HP Photo and imaging gallery Galerie de fotografii și procesare imagini HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (cu numele produsului și numărul versiunii software)
- Actualizare software HP
- Partajare pe web HP
- HP Solution Center (Centrul de soluții HP)
- HP Director (Director HP)
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Cauză: Este posibil să fi fost o problemă când ați instalat inițial software-ul HP Photosmart.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 6: Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Soluție: Dacă ați efectuat toți acești pași prevăzuți în soluțiile precedente și problema persistă, contactați asistența HP pentru service.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare suport tehnic HP) pentru asistență tehnică.

Cauză: Este posibil să aveți nevoie de asistență pentru a putea asigura funcționarea corectă a produsului sau a software-ului.

Mesaje referitoare la fișiere

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de fișiere:

- [Eroare la citirea sau scrierea fișierului](#)
- [Fișierul nu a fost găsit](#)
- [Format de fișier neacceptat](#)
- [Nume fișier nevalid](#)
- [Tipuri de fișiere acceptate de echipamentul HP All-in-One](#)

Eroare la citirea sau scrierea fișierului

Soluție: Verificați dacă numele folderului și al fișierului sunt corecte.

Cauză: Software-ul produsului nu reușește să deschidă sau să salveze fișierul.

Fișierul nu a fost găsit

Soluție: Închideți unele aplicații și încercați sarcina din nou.

Cauză: Nu era suficientă memorie disponibilă pe calculator pentru a crea un fișier de previzualizare a imprimării.

Format de fișier neacceptat

Soluție: Deschideți fișierul în altă aplicație, apoi salvați-l într-un format recunoscut de software-ul produsului.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Tipuri de fișiere acceptate de echipamentul HP All-in-One](#)

Cauză: Software-ul produsului nu recunoaște sau nu acceptă formatul de fișier al imaginii pe care încercați să o deschideți sau să o salvați. Dacă extensia fișierului indică un tip de fișier acceptat, este posibil ca fișierul să fie corupt.

Nume fișier nevalid

Soluție: Asigurați-vă că nu utilizați simboluri nevalide în numele fișierului.

Cauză: Este posibil ca numele introdus pentru fișier să nu fi fost corect.

Tipuri de fișiere acceptate de echipamentul HP All-in-One

Consultați următoarele pentru formatele de fișiere acceptate:

- Software-ul HP Photosmart acceptă următoarele formate de fișiere: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF și PNG
- Când scanați software-ul HP Photosmart vă permite să salvați o imagine în următoarele formate de fișiere: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX și TIF

Mesaje generale pentru utilizatori

În continuare este prezentată o listă a mesajelor referitoare la erori obișnuite ale utilizatorilor:

- [Decupare imposibilă](#)
- [Eroare de imprimare fără chenar](#)
- [Deconectat](#)
- [Lipsă opțiuni scanare](#)
- [Spațiu insuficient pe disc](#)

Decupare imposibilă

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Închideți aplicațiile pe care nu le folosiți](#)
- [Soluția 2: Creați mai mult spațiu pe unitatea de disc](#)

Soluția 1: Închideți aplicațiile pe care nu le folosiți

Soluție: Închideți toate aplicațiile neutilizate. Se includ aplicațiile care se execută în fundal, precum economizoarele de ecran și programele antivirus. Dacă dezactivați programul antivirus, nu uitați să îl activați din nou după finalizarea scanării.

Dacă această problemă survine frecvent sau dacă vă confrunțați cu probleme de memorie și când utilizați alte aplicații, adăugați mai multă memorie la computer. Pentru informații suplimentare, consultați ghidul utilizatorului computerului.

Cauză: Computerul nu are suficientă memorie.

Soluția 2: Creați mai mult spațiu pe unitatea de disc

Soluție: Goliți coșul din spațiul de lucru. De asemenea, este posibil să fie necesar să ștergeți fișiere de pe unitatea de disc; de exemplu, ștergeți fișierele temporare.

Cauză: Pentru scanare trebuie să aveți cel puțin 50 MO spațiu liber disponibil pe unitatea de disc a computerului.

Eroare de imprimare fără chenar

Soluție: Imprimarea fără chenar nu se poate produce numai cu cartușul de imprimare negru instalat. Instalați cartușul de imprimare tricolor.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)

Cauză: Produsul era în modul cerneală-salvare de siguranță numai cu cartușul de cerneală negru instalat și a fost inițiată o lucrare de imprimare fără chenar.

Deconectat

Soluție: Asigurați-vă că ați pornit și ați conectat computerul la produs. De asemenea, asigurați-vă că ați instalat software-ul livrat împreună cu produsul.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[După configurarea produsului, acesta nu imprimă](#)

Cauză: Există câteva situații care pot provoca apariția acestui mesaj de eroare.

- Computerul nu era pornit.
 - Computerul nu era conectat la produs.
 - Software-ul livrat împreună cu produsul nu este instalat corect.
 - Software-ul livrat împreună cu produsul este instalat dar nu se execută.
-

Lipsă opțiuni scanare

Soluție: Asigurați-vă că software-ul este instalat și în execuție. Pentru informații suplimentare, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

Cauză: Software-ul livrat împreună cu produsul nu era în execuție sau nu a fost instalat niciodată.

Spațiu insuficient pe disc

Soluție: Închideți unele aplicații și încercați sarcina din nou.

Cauză: Nu era suficientă memorie disponibilă pe calculator pentru a executa sarcina.

Mesaje referitoare la hârtie

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de hârtie:

- [Nu se poate încărca hârtie din tava de alimentare](#)
- [Cerneala se usucă](#)
- [Fără hârtie](#)
- [Hârtie blocată sau alimentată greșit](#)

- [Nepotrivire hârtie](#)
- [Lățime incorectă a hârtiei](#)

Nu se poate încărca hârtie din tava de alimentare

Soluție: Dacă produsul nu mai are hârtie sau dacă mai are numai câteva coli, încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare. Dacă există hârtie în tava de alimentare, scoateți hârtia, bateți teancul de hârtie de o suprafață plană, apoi reîncărcați hârtia în tava de alimentare. Pentru a continua lucrarea de imprimare, apăsați butonul **Reluare** de la panoul de control al produsului.

Cauză: Nu exista hârtie suficientă în tava de alimentare.

Cerneala se usucă

Soluție: Lăsați coala în tava de ieșire până când dispare mesajul. Dacă este necesar să scoateți coala imprimată înainte ca mesajul să dispară, țineți cu grijă coala imprimată de partea de dedesubt sau de margini și așezați-o pe o suprafață plană pentru a se usca.

Cauză: Pentru colile transparente și alte câteva suporturi perioada necesară pentru uscare este mai mare decât cea normală.

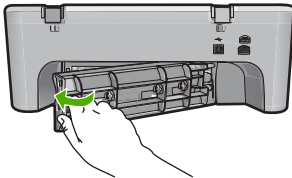
Fără hârtie

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Montați la loc ușa de acces din spate a produsului.](#)
- [Soluția 2: Verificați setările de imprimare și tipul hârtiei.](#)
- [Soluția 3: Curățarea rolelor](#)
- [Soluția 4: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

Soluția 1: Montați la loc ușa de acces din spate a produsului.

Soluție: Dacă ați scos ușa de acces din spate pentru a elimina blocajul de hârtie, trebuie să o puneți la loc. Împingeți ușa cu grijă, până când se fixează pe poziție.



Cauză: Ușa de acces din spate a fost scoasă de pe produs.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați setările de imprimare și tipul hârtiei.

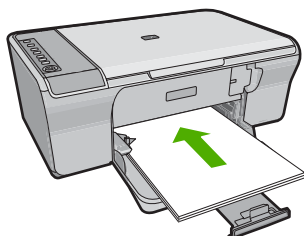
Soluție: Verificați hârtia încărcată în tava de alimentare și setările de imprimare.

Pentru a verifica hârtia din tava de alimentare


1. Scoateți topul de hârtie din tava de alimentare și verificați dacă toată hârtia din tava de alimentare este de același tip și dimensiune.
2. Înlocuiți hârtia care este ruptă, prăfuită, încrețită sau îndoită.
Dacă hârtia este răsucită, desfaceți hârtia îndoind-o ușor în direcția opusă a răsucirii sau înlocuiți hârtia.

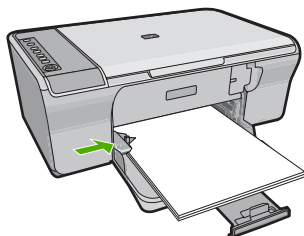
 **Notă** Folosiți hârtie simplă în produs până când problema este rezolvată.

3. Bateți teancul de hârtie pe o suprafață plată pentru a alinia marginile.
4. Verificați dacă teancul de hârtie conține între 10 și 25 de coli de hârtie.
5. Introduceți topul de hârtie în tava de alimentare cu latura mică orientată spre înainte și cu fața de tipărit în jos. Împingeți topul de hârtie spre înainte până când se oprește.



6. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.

 **Notă** Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de hârtie încape în tava de alimentare și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.



7. Asigurați-vă că setările de imprimare, dimensiunea și tipul hârtiei se potrivesc cu hârtia încărcată în tava de alimentare.
Consultați activitățile următoare pentru informații despre verificarea și modificarea acestor setări.
8. Încercați să imprimați din nou.

Pentru setarea dimensiunii hârtiei

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În zona **Resizing Options** (Opțiuni redimensionare), faceți clic pe dimensiunea corespunzătoare hârtiei din lista **Size** (Dimensiune).
În următorul tabel sunt listate setările sugerate pentru dimensiunea hârtiei, pentru diferite tipuri de hârtie care se pot încărca în tava de alimentare. Verificați opțiunile disponibile în lista lungă de variante pentru **Size** (Dimensiune), pentru a vedea dacă există deja o dimensiune de hârtie definită pentru tipul de hârtie pe care îl utilizați.

Tip hârtie	Setări recomandate pentru dimensiunea hârtiei
Hârtie pentru copiator, hârtie universală sau hârtie simplă	Letter sau A4
Plicuri	Dimensiunea de plic listată corespunzătoare
Hârtie pentru felicitări	Letter sau A4
Cartele index	Dimensiunea de card listată corespunzătoare (dacă dimensiunile listate nu sunt corespunzătoare, puteți să specificați o dimensiune personalizată pentru hârtie)
Hârtie Inkjet	Letter sau A4
Transfer termic pentru tricouri	Letter sau A4
Etichete	Letter sau A4
Legal	Legal
Hârtie cu antet	Letter sau A4
Hârtie foto pentru imagini panoramice	Dimensiunea de hârtie panoramică listată corespunzătoare (dacă dimensiunile listate nu sunt corespunzătoare, puteți să specificați o dimensiune personalizată pentru hârtie)
Hârtie foto	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm, letter, A4 sau o dimensiune enumerată adecvată
Folii transparente	Letter sau A4

Tip hârtie	Setări recomandate pentru dimensiunea hârtiei
Hârtie cu dimensiuni personalizate	Hârtie cu dimensiune personalizată

Pentru a seta tipul de hârtie pentru imprimare

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că ați selectat imprimanta corectă.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), faceți clic pe tipul corespunzător de hârtie din lista **Paper Type** (Tip hârtie).

Cauză: A fost o problemă cu hârtia încărcată în tava de alimentare sau setările de imprimare nu se potriveau.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Curățarea rolelor

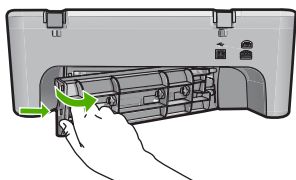
Soluție: Curățați rolele.

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.
- Apă distilată, filtrată sau fiartă.

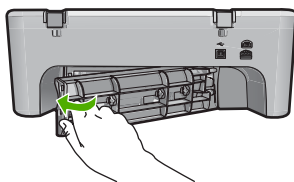
Pentru a curăța rolele

1. Oprii produsul și scoateți cablul de alimentare.
2. Scoateți ușița de acces din spate.



3. Introduceți o țesătură care nu lasă scame în apă purificată sau distilată și stoarceți orice exces de apă din aceasta.
4. Curățați rolele de cauciuc pentru a îndepărta orice praf sau murdărie depuse.

5. Montați la loc ușa de acces din spate. Împingeți ușa cu grijă, până când se fixează pe poziție.



6. Conectați cablul de alimentare din nou și porniți produsul.
7. Încercați să imprimați din nou.

Cauză: Rolele erau murdare și trebuiau curățate.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Dacă ați efectuat toți acești pași prevăzuți în soluțiile precedente, contactați asistența HP pentru service.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Produsul dvs. are nevoie de service.

Hârtie blocată sau alimentată greșit

Soluție: Eliminați blocajul de hârtie.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Eliminarea blocajelor de hârtie](#)

Cauză: Echipamentul HP All-in-One a avut un blocaj al hârtiei.

Nepotrivire hârtie

Soluție: Modificați setarea de imprimare sau încărcați tipul de hârtie potrivit în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Setarea tipului de hârtie pentru imprimare](#)
- [Alegerea tipurilor de hârtie pentru imprimare și copiere](#)

Cauză: Setarea de imprimare pentru lucrarea de imprimare nu corespundea cu tipul și dimensiunea hârtiei încărcate în produs.

Lățime incorectă a hârtiei

Soluție: Modificați setarea de imprimare sau încărcați tipul de hârtie potrivit în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Setarea tipului de hârtie pentru imprimare](#)
- [Alegerea tipurilor de hârtie pentru imprimare și copiere](#)

Cauză: Setarea de imprimare pentru lucrarea de imprimare nu corespundea cu tipul și dimensiunea hârtiei încărcate în produs.

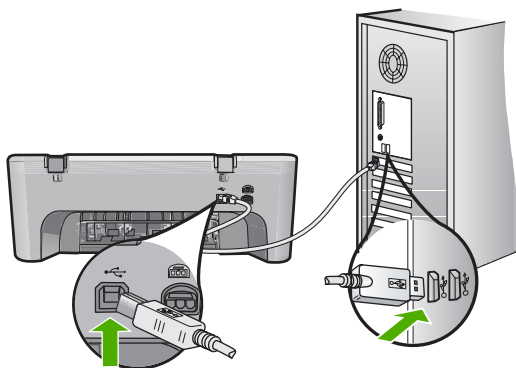
Mesaje referitoare la alimentarea cu energie și la conexiuni

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare referitoare la alimentarea cu energie și la conectare:

- [Echipamentul HP All-in-One nu a fost găsit](#)
- [Testul de comunicare a eșuat](#)
- [Oprire incorectă](#)
- [Comunicarea dus-întors s-a pierdut](#)

Echipamentul HP All-in-One nu a fost găsit

Soluție: În cazul în care produsul nu este conectat corect la computer, pot să apară erori de comunicație. Asigurați-vă că ați conectat în mod ferm cablul USB la echipamentul și la computer, așa cum se arată mai jos.



Pentru informații suplimentare, consultați:

[După configurarea produsului, acesta nu imprimă](#)

Cauză: Această eroare se aplică numai pentru dispozitivele conectate prin cablu USB. Cablul USB nu era introdus corect.

Testul de comunicare a eșuat

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că produsul este pornit.](#)
- [Soluția 2: Asigurați-vă că produsul este conectat la computer.](#)

Soluția 1: Asigurați-vă că produsul este pornit.

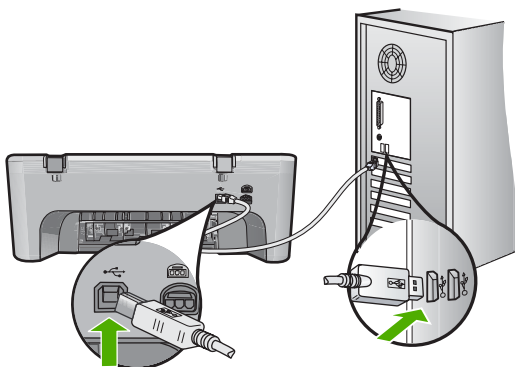
Soluție: Verificați butonul **Aprins** situat pe produs. Dacă nu este aprins, produsul este oprit. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la produs și la o sursă de tensiune. Apăsați butonul **Aprins** pentru a porni produsul.

Cauză: Produsul a fost oprit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Asigurați-vă că produsul este conectat la computer.

Soluție: Dacă produsul nu este conectat corect la computer, pot surveni erori de comunicare. Încercați următoarele:



Pentru informații suplimentare, consultați:

[După configurarea produsului, acesta nu imprimă](#)

Cauză: Computerul nu comunică cu produsul.

Oprire incorectă

Soluție: Apăsați butonul **Aprins** situat pe panoul de control al produsului pentru a porni și opri produsul.

Cauză: Produsul nu a fost oprit corect după ultima utilizare. Dacă opriți produsul de la comutatorul unei prize multiple sau de la un comutator de perete, produsul se poate deteriora.

Comunicarea dus-întors s-a pierdut

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că produsul este pornit.](#)
- [Soluția 2: Asigurați-vă că produsul este conectat la computer.](#)

Soluția 1: Asigurați-vă că produsul este pornit.

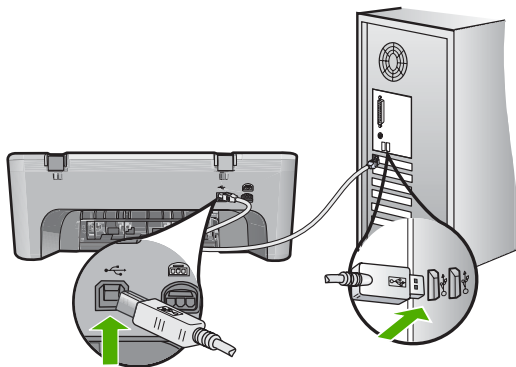
Soluție: Verificați butonul **Aprins** situat pe produs. Dacă nu este aprins, produsul este oprit. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la produs și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **Aprins** pentru a porni produsul.

Cauză: Produsul a fost oprit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Asigurați-vă că produsul este conectat la computer.

Soluție: În cazul în care produsul nu este conectat corect la computer, pot să apară erori de comunicație. Asigurați-vă că ați conectat în mod ferm cablul USB la echipamentul și la computer, așa cum se arată mai jos.



Pentru informații suplimentare, consultați:

[După configurarea produsului, acesta nu imprimă](#)

Cauză: Produsul nu era conectat la computer.

Mesaje referitoare la cartușele de imprimare

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare referitoare la cartușele de imprimare:


- [Sunt instalate cartușe non-HP](#)
- [Cartușe HP original utilizate anterior instalate](#)
- [Cernea originală HP a fost epuizată](#)

- [Nivel scăzut de cerneală](#)
- [Mod cerneală-salvare de siguranță](#)
- [Carul de imprimare este blocat.](#)
- [Este necesară alinierea sau alinierea nu a reușit](#)
- [Un cartuș de cerneală lipsește, este instalat incorect sau nu este destinat utilizării cu acest produs](#)
- [Cartuș\(e\) de imprimare lipsă sau nedetectate](#)
- [Cartușe de imprimare incompatibile](#)
- [Cartușe de imprimare în slotul greșit](#)
- [Problemă la cartușele de imprimare](#)

Sunt instalate cartușe non-HP

Soluție: Urmați mesajele de pe afișajul computerului pentru a continua sau înlocuiți cartușele de imprimare indicate cu cartușe HP originale.

HP vă recomandă să utilizați cartușe de imprimare HP originale. Cartușele de imprimare HP originale sunt proiectate și testate cu imprimante HP pentru a vă ajuta să obțineți cu ușurință rezultate excelente, de fiecare dată.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de imprimare HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)

Cauză: Produsul a detectat că a fost instalat un cartuș non-HP.

Cartușe HP original utilizate anterior instalate

Soluție: Verificați calitatea imprimării lucrării de imprimare curente. Dacă este satisfăcătoare, urmați mesajele de pe afișajul computerului pentru a continua.


Este posibil ca nivelurile de cerneală să nu fie disponibile pentru cartușele de imprimare indicate. Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de imprimare până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Cauză: Un cartușul de cerneală original HP a fost utilizat anterior în altă imprimantă.

Cerneala originală HP a fost epuizată

Soluție: Urmați mesajele de pe afișajul computerului pentru a continua sau înlocuiți cartușele de imprimare indicate cu cartușe HP originale.

Este posibil ca nivelurile de cerneală să nu fie disponibile pentru cartușele de imprimare indicate. Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de imprimare până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de imprimare HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)

Cauză: Cerneala HP originală din cartușele de imprimare indicate s-a epuizat.

Nivel scăzut de cerneală

Soluție: Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de imprimare până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuș care a fost folosit într-un alt produs, indicatorul de nivel al cernelei poate fi imprecis sau indisponibil.

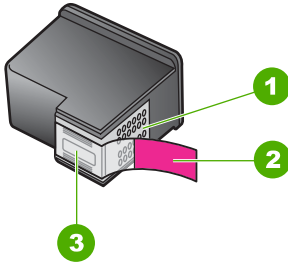
Pentru informații despre returnarea și reciclarea produselor HP, vizitați: www.hp.com/recycle.

Cauză: Cartușele de imprimare indicate erau estimate la un nivel scăzut de cerneală și este posibil să necesite înlocuirea în curând.

Mod cerneală-salvare de siguranță

Soluție: Dacă mesajul cerneală-salvare de siguranță este afișat și două cartușe de imprimare sunt instalate în produs, verificați dacă bucata de plastic de protecție a fost scoasă de pe fiecare cartuș de imprimare. Când banda de plastic acoperă contactele

cartușului de imprimare, produsul nu poate detecta dacă este instalat cartușul de imprimare.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duze de cerneală aflate sub bandă

Pentru informații suplimentare, consultați [Folosirea modului cerneală-salvare de siguranță](#).

Cauză: Când produsul a detectat că este instalat un singur cartuș de imprimare, este inițiat modul cerneală-salvare de siguranță. Acest mod de imprimare vă permite să imprimați cu un singur cartuș de imprimare, dar încetinește produsul și afectează calitatea documentelor imprimate.

Carul de imprimare este blocat.

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Imprimarea unui raport auto-test](#)
- [Soluția 2: Golirea carului de imprimare](#)
- [Soluția 3: Verificați sursa de alimentare](#)

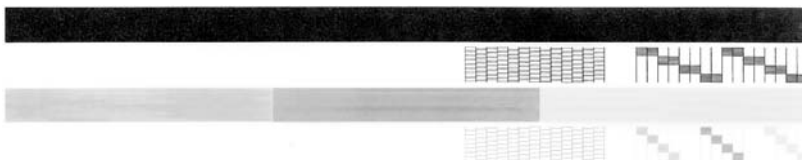
Soluția 1: Imprimarea unui raport auto-test

Soluție: Imprimați un raport de auto-test pentru a vedea dacă produsul poate imprima.

Pentru a imprima un raport auto-test

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
2. Apăsați și țineți apăsat butonul **Revocare**, apoi apăsați butonul **Start copiere Color**.

Produsul imprimă un raport auto-test, care poate indica sursa problemei de imprimare. Mai jos este prezentat un eșantion din zona de testare pentru cerneală a raportului.



3. Asigurați-vă că modelele de testare arată o grilă completă și că liniile colorate groase sunt întregi.
 - Dacă mai multe linii dintr-un model sunt întrerupte, acest lucru poate indica o problemă cu duzele. În acest caz, este recomandată curățarea cartușelor de imprimare.
 - Dacă linia neagră lipsește, este decolorată, pătată sau prezintă linii, acest fapt poate indica o problemă cu cartușul de imprimare negru din locașul din dreapta.
 - Dacă oricare dintre liniile color lipsește, este decolorată, pătată sau prezintă linii, acest fapt poate indica o problemă cu cartușul de imprimare tricolor din locașul din stânga.

Cauză: Mesajul de eroare era fals.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

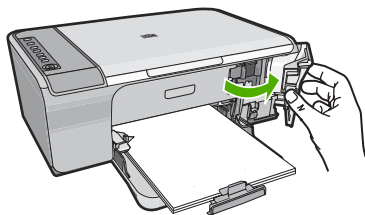
Soluția 2: Golirea carului de imprimare

Soluție: Scoateți orice obiecte, precum hârtia, care blochează carul de imprimare. Apoi resetați produsul

Pentru a goli carul de imprimare

1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.

Carul de imprimare trebuie să se deplaseze către extremitatea dreaptă a produsului. În cazul în care carul de imprimare nu se deplasează spre dreapta, opriți produsul și porniți-l din nou.



3. În cazul în care carul de imprimare nu se deplasează, deschideți ușa de acces din față și observați unde este blocat carul sau dacă este hârtie blocată. Un blocaj de hârtie poate provoca un mesaj de eroare și blocarea carului de imprimare.

△ **Atenție** Nu utilizați niciun instrument sau alte dispozitive pentru a îndepărta hârtia blocată. Acționați întotdeauna cu atenție atunci când îndepărtați hârtia blocată din interiorul produsului.

În cazul în care carul de imprimare este blocat în partea dreaptă

- a. Verificați dacă este hârtie sau un obiect care ar putea împiedica deplasarea carului de imprimare.
- b. Deplasați carul de imprimare complet în stânga.
- c. Verificați traseul hârtiei complet până în partea dreaptă și scoateți hârtia care se mai află în produs.

În cazul în care carul de imprimare este blocat în partea stângă

- a. Verificați dacă este hârtie sau un obiect care poate împiedica deplasarea carului de imprimare.
- b. Deplasați carul de imprimare complet în dreapta.
- c. Verificați traseul hârtiei complet până în partea stângă și scoateți hârtia care se mai află în produs.

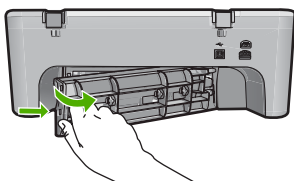
În cazul în care carul de imprimare este blocat în mijloc

- a. Verificați dacă hârtia sau un obiect împiedică deplasarea carului de imprimare.
- b. Deplasați carul de imprimare complet în stânga.

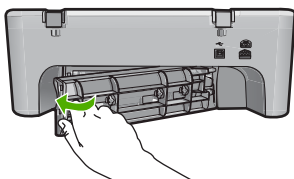
- c. Verificați traseul hârtiei complet până în partea dreaptă și scoateți hârtia care se mai află în produs.
 - d. Deplasați carul de imprimare complet în dreapta.
 - e. Verificați traseul hârtiei complet până în partea stângă și scoateți hârtia care se mai află în produs.
4. Închideți ușa de acces din față.
 5. Verificați dacă nu este un blocaj al hârtiei prin ușa din spate.

Pentru a verifica dacă nu este un blocaj al hârtiei prin ușa din spate

- a. Apăsăți aripioara de pe ușa de acces din spate pentru a elibera ușa. Scoateți ușa, trăgând-o afară din produs.



- b. Verificați dacă nu mai este hârtie blocată în produs. Extrageți cu grijă hârtia de pe role.
- c. Montați la loc ușa de acces din spate. Împingeți ușa cu grijă, până când se fixează pe poziție.



6. Efectuați una dintre următoarele activități, în funcție de starea produsului:
 - Dacă indicatorul luminos al butonului **Aprins** este aprins continuu, imprimați un raport auto-test. Dacă puteți imprima un raport auto-test, carul nu mai este blocat.
Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea unui raport auto-test](#).
 - Dacă indicatorul luminos al butonului **Aprins** este aprins sau clipește și carul de imprimare este încă blocat, treceți la soluția următoare.
7. Deconectați și resetați produsul.

Pentru a deconecta și reseta produsul

- a. Asigurați-vă că produsul este pornit.
- b. Apăsăți butonul **Aprins** pentru a opri produsul.
- c. Deconectați cablul de alimentare din spatele produsului.
- d. Reconectați cablul de alimentare în spatele produsului.
- e. Apăsăți **Aprins** pentru a porni produsul.

Cauză: Carul de imprimare era blocat de hârtie.

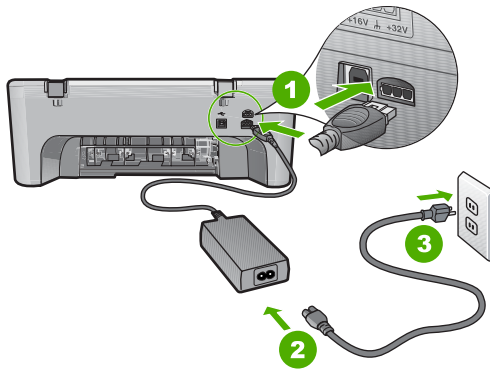
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Verificați sursa de alimentare

Soluție: Verificați dacă produsul este conectat corect la o sursă de alimentare adecvată.

Pentru a verifica dacă produsul este conectat la o sursă de alimentare adecvată.

1. Verificați dacă produsul are ștecher de alimentare în furcă și asigurați-vă că folosiți cablul de alimentare furnizat cu produsul.
2. Dacă produsul este conectat la un computer, asigurați-vă că acesta are ștecherul de alimentare corect, în funcție de țară/regiune.
3. Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare atât la produs, cât și la adaptorul de alimentare.
4. Cuplați cablul de alimentare direct la o priză de perete.



1	Conexiune de alimentare
2	Cablul și adaptor de alimentare

5. Încercați să imprimați de la computer.
Dacă produsul imprimă când este conectat direct la priza de perete și deconectat de la un prelungitor sau supresor de tensiune, este posibil ca prelungitorul sau supresorul de tensiune să nu permită alimentarea produsului cu tensiune suficientă.
6. Dacă produsul nu poate imprima și carul de imprimare este încă blocat, contactați asistența HP pentru service.
Vizitați: www.hp.com/support.
Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare suport tehnic HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Cauză: Este posibil să nu fie tensiune suficientă pentru produs.

Este necesară alinierea sau alinierea nu a reușit

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Tava de alimentare conține hârtie necorespunzătoare](#)
- [Soluția 2: Asigurați-vă că banda protectoare este scoasă de pe cartușele de imprimare.](#)
- [Soluția 3: Verificați dacă sunt introduse complet cartușele de imprimare](#)
- [Soluția 4: Aliniați cartușele de imprimare nou instalate](#)
- [Soluția 5: Este posibil să fie defect cartușul de imprimare sau senzorul.](#)

Soluția 1: Tava de alimentare conține hârtie necorespunzătoare

Soluție: Dacă, atunci când aliniați cartușele, în tava de alimentare se află hârtie colorată, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă neutilizată Letter sau A4 în tava de alimentare și reluați alinierea. Dacă alinierea eșuează din nou, este posibil ca un senzor sau un cartuș de imprimare să fie defecte.

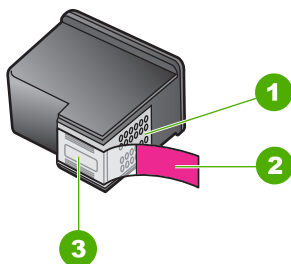
Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Tava de alimentare conținea hârtie necorespunzătoare

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Asigurați-vă că banda protectoare este scoasă de pe cartușele de imprimare.

Soluție: Verificați fiecare cartuș de imprimare. Este posibil ca banda să fie scoasă de pe contactele de cupru, dar să acopere încă duzele de cerneală. Dacă banda încă mai acoperă duzele de cerneală, scoateți cu grijă banda de pe cartușele de imprimare. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duze de cerneală aflate sub bandă



Scoateți și introduceți la loc cartușele de imprimare. Asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

Cauză: Banda de protecție acoperea cartușele de imprimare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Verificați dacă sunt introduse complet cartușele de imprimare

Soluție: Scoateți și introduceți la loc cartușele de imprimare. Asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

Cauză: Contactele de pe cartușul de imprimare nu atingeau contactele din carul de imprimare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Aliniați cartușele de imprimare nou instalate

Soluție: Pentru a asigura o calitate excelentă a imprimării, trebuie să aliniați cartușele de imprimare.

Dacă eroarea de aliniere persistă și nu o puteți elimina, este posibil să aveți un cartuș de imprimare defect. Contactați HP pentru asistență.

Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Alinierea cartușelor de imprimare](#)

Cauză: Ați instalat un cartuș de imprimare nou care trebuia aliniat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Este posibil să fie defect cartușul de imprimare sau senzorul.

Soluție: Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Cartușul de imprimare sau senzorul erau defecte.

Un cartuș de cerneală lipsește, este instalat incorect sau nu este destinat utilizării cu acest produs

Soluție: Dacă lipsesc cartușe de imprimare, sunt instalate incorect sau nu sunt destinate utilizării cu acest produs, unul sau ambele indicatoare luminoase de stare a cartușelor de imprimare încep să clipească. Unul dintre următoarele mesaje poate apărea pe ecranul computerului:

Print Cartridge Problem (Problemă cu cartușele de imprimare)

Incorrect Print Cartridge(s) (Cartuș(e) de imprimare incorecte)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Cartuș(e) de imprimare incorect instalate)

Print Cartridge(s) Missing (Cartuș(e) de imprimare lipsă)

Pentru rezolvarea acestor mesaje de eroare la cartușele de imprimare, consultați [Rezolvarea mesajelor de eroare referitoare la cartușele de imprimare](#).

Cartuș(e) de imprimare lipsă sau nedetectate

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare](#)
- [Soluția 2: Curățarea contactelor cartușelor de imprimare](#)
- [Soluția 3: Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)

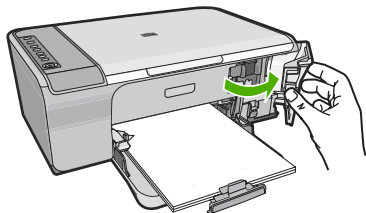
Soluția 1: Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare

Soluție: Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

De asemenea, verificați dacă sunt instalate cartușele de imprimare în sloturile corecte.

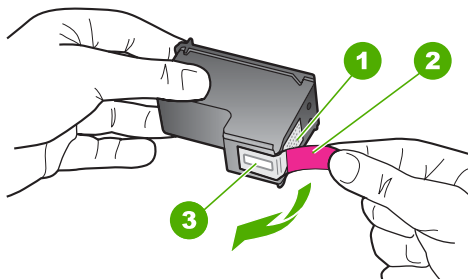
Pentru a vă asigura că sunt instalate corect cartușele de imprimare.

1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.



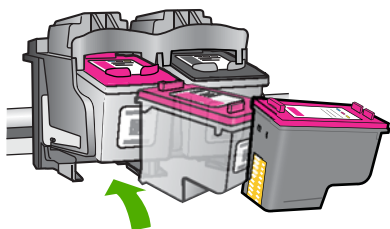
- Verificați pentru a vă asigura că utilizați cartușele de imprimare corecte pentru produsul dvs. Pentru o listă a cartușelor de imprimare compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.
- Scoateți cartușul de imprimare negru din slotul din dreapta. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Verificați să nu fie deteriorate contactele de cupru sau duzele de cerneală.

Asigurați-vă că ați scos banda de plastic transparentă. Dacă încă acoperă duzele de cerneală, scoateți ușor banda de plastic transparentă, trăgând de aripioara roz. Aveți grijă să nu scoateți banda de culoarea cuprului care conține contactele electrice.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Injectoare de cerneală aflate sub bandă

- Reintroduceți cartușul de imprimare, glisându-l spre înainte în slotul din dreapta. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în locaș cu un clic.



- Repetăți pașii 1 și 2 pentru cartușul de imprimare tricolor din partea stângă.

Cauză: Cartușele de imprimare indicate erau instalate incorect.


Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Curățarea contactelor cartușelor de imprimare


Soluție: Curățarea contactelor cartușelor de imprimare

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.

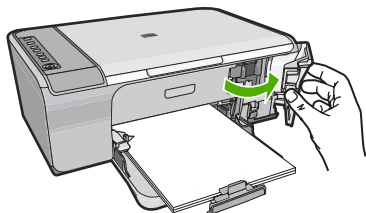
 **Sfat** Filtrele de cafea nu au scame și sunt potrivite pentru curățarea cartușelor de imprimare.

- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține substanțe care să deterioreze cartușele de imprimare).


 **Atenție** Nu utilizați solvenți sau alcool pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare. Aceștia pot deteriora cartușul sau produsul.

Pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare

1. Porniți produsul și deschideți ușa cartușelor de imprimare.
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.

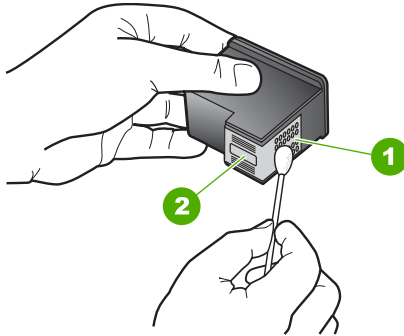


2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele produsului.
3. Apăsăți ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș extrăgându-l spre dvs.

 **Notă** Nu extrageți ambele cartușe în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu țineți un cartuș de imprimare în afara echipamentului HP All-in-One mai mult de 30 de minute.

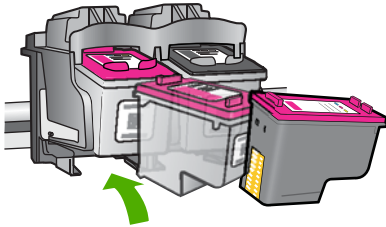
4. Inspectați contactele, verificând dacă nu sunt murdare de cerneală, scame sau alte impurități.
5. Umeziți o lavetă sau o cârpă din material textil fără scame și stoarceți apa în exces.
6. Prindeți cartușul de imprimare de părțile laterale.

7. Curățați numai contactele din cupru. Lăsați cartușele de imprimare să se usuce aproximativ zece minute.

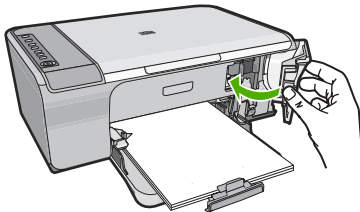


1	Contacte de cupru
2	Duze de cerneală (nu curățați)

8. Țineți cartușul de imprimare cu logo-ul HP în partea de sus și introduceți cartușul de imprimare înapoi în slot. Asigurați-vă că ați împins cartușul de imprimare bine până când se fixează în poziție.




9. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare.
 10. Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați cablul de alimentare în partea din spate a produsului.



Cauză: Este necesară curățarea contactelor cartușului de imprimare.
 Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Înlocuirea cartușelor de imprimare

Soluție: Înlocuirea cartușelor de imprimare indicate. Puteți elimina de asemenea cartușul de imprimare indicat și imprima folosind cerneală-salvare de siguranță.

 **Notă** În modul cerneală-salvare de siguranță, produsul poate doar să imprime lucrări de la computer. Nu puteți iniția o lucrare de imprimare de la panoul de control (cum ar fi imprimarea unei fotografii de pe un card de memorie).

Verificați pentru a vedea dacă este încă în garanție cartușul de imprimare și dacă nu a ajuns la data de încheiere a garanției.

- Dacă s-a ajuns la data de încheiere a garanției, cumpărați un nou cartuș de imprimare.
- Dacă nu s-a ajuns la data de încheiere a garanției, contactați serviciul de asistență HP. Vizitați www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Subiecte înrudite

[Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)

Cauză: Cartușul de imprimare era deteriorat.

Cartușe de imprimare incompatibile

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că utilizați cartușele de imprimare corecte](#)
- [Soluția 2: Contactați serviciul de asistență pentru clienți HP.](#)

Soluția 1: Asigurați-vă că utilizați cartușele de imprimare corecte

Soluție: Verificați pentru a vă asigura că utilizați cartușele de imprimare corecte pentru produsul dvs. Pentru o listă a cartușelor de imprimare compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.

Dacă folosiți cartușe de imprimare care nu sunt compatibile cu produsul, înlocuiți cartușele de imprimare indicate cu cartușele de imprimare compatibile.

Dacă este afișat că folosiți cartușele de imprimare corecte, continuați cu soluția următoare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Magazin de consumabile de cerneală](#)
- [Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)

Cauză: Cartușele de imprimare indicate nu erau compatibile cu produsul.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

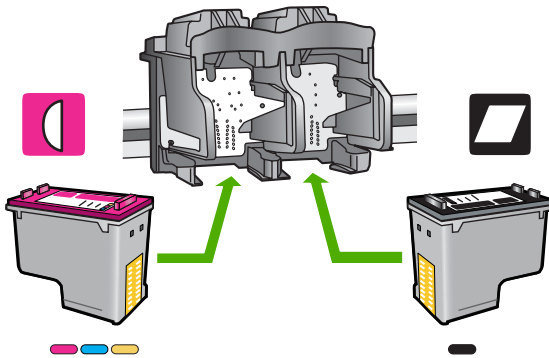
Soluția 2: Contactați serviciul de asistență pentru clienți HP.

Soluție: Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Cartușele de imprimare nu au fost concepute pentru a fi utilizate în acest produs.

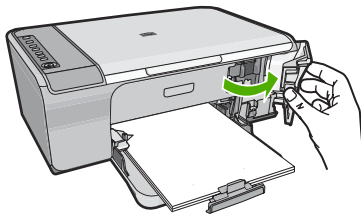
Cartușe de imprimare în slotul greșit

Soluție: Verificați dacă sunt instalate cartușele de imprimare în sloturile corecte. Dacă este așa, scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.



Pentru a vă asigura că sunt instalate corect cartușele de imprimare.

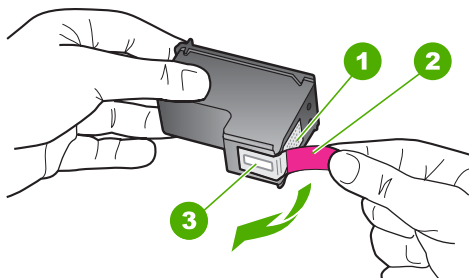
1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.



3. Verificați pentru a vă asigura că utilizați cartușele de imprimare corecte pentru produsul dvs. Pentru o listă a cartușelor de imprimare compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.
4. Scoateți cartușul de imprimare negru din slotul din dreapta. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Verificați să nu fie deteriorate contactele de cupru sau duzele de cerneală.

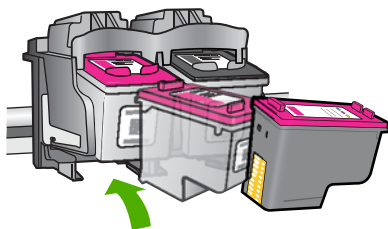
Asigurați-vă că ați scos banda de plastic transparentă. Dacă încă acoperă duzele de cerneală, scoateți ușor banda de plastic transparentă, trăgând de aripioara

roz. Aveți grijă să nu scoateți banda de culoarea cuprului care conține contactele electrice.




1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Injectoare de cerneală aflate sub bandă

- Reintroduceți cartușul de imprimare, glisându-l spre înainte în slotul din dreapta. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în locaș cu un clic.



- Repetati pașii 1 și 2 pentru cartușul de imprimare tricolar din partea stângă.

 **Notă** Dacă sunt instalate cartușele de imprimare în sloturi greșite și nu le puteți scoate din produs, contactați asistența HP pentru service.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Cartușele de imprimare indicate erau instalate incorect.

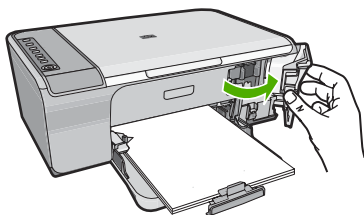
Problemă la cartușele de imprimare

Mesajul ar putea indica ce cartuș provoacă problema. Dacă este așa, încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

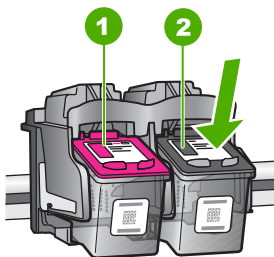
Dacă mesajul nu indică ce cartuș provoacă problema, parcurgeți acești pași pentru a stabili ce cartuș provoacă problema. După ce stabiliți ce cartuș provoacă problema, continuați cu prima soluție.

Pentru a stabili care cartuș are o problemă

1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.



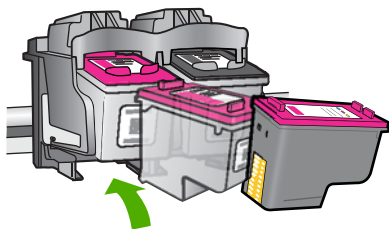
3. Verificați pentru a vă asigura că utilizați cartușele de imprimare corecte pentru produsul dvs. Pentru o listă a cartușelor de imprimare compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.
4. Scoateți cartușul de imprimare negru din slotul din dreapta.
Apăsați pe cartuș pentru a-l elibera și scoateți-l din slot trăgându-l spre dvs.



1	Cartuș de imprimare cu trei culori
2	Cartuș de imprimare negru

5. Închideți ușa cartușelor de imprimare.
6. Verificați dacă eroarea a fost rezolvată.
 - Dacă eroarea a fost rezolvată, este o problemă la cartușul de imprimare negru.
 - Dacă eroarea nu a fost rezolvată, continuați cu pasul următor.

7. Deschideți ușa cartușului de imprimare și reintroduceți cartușul de imprimare negru, glisându-l spre înainte în slotul din dreapta. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în slot cu un clic.



8. Scoateți cartușul de imprimare tricolor din slotul din stânga. Apăsăți pe cartuș pentru a-l elibera și scoateți-l din slot trăgându-l spre dvs.
9. Închideți ușa cartușelor de imprimare.
10. Verificați dacă eroarea a fost rezolvată.
 - Dacă eroarea a fost rezolvată, este o problemă la cartușul de imprimare tricolor.
 - Dacă eroarea a fost rezolvată, este o problemă la ambele cartușe de imprimare.
11. Deschideți ușa cartușului de imprimare și reintroduceți cartușul de imprimare tricolor, glisându-l spre înainte în slotul din stânga. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în slot cu un clic.
12. Închideți ușa cartușelor de imprimare.
 - [Soluția 1: Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare](#)
 - [Soluția 2: Curățarea contactelor cartușelor de imprimare](#)
 - [Soluția 3: Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)

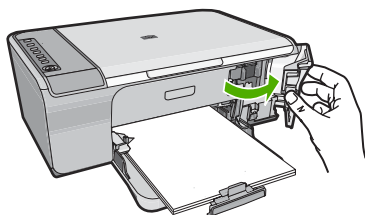
Soluția 1: Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare

Soluție: Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

De asemenea, verificați dacă sunt instalate cartușele de imprimare în sloturile corecte.

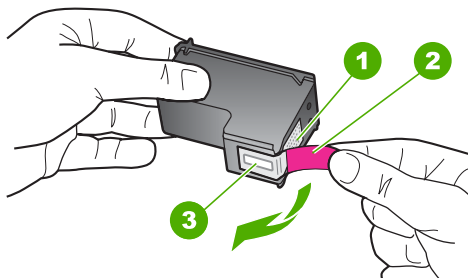
Pentru a vă asigura că sunt instalate corect cartușele de imprimare.

1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.



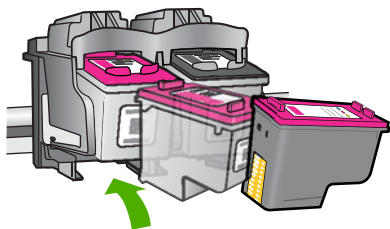
3. Verificați pentru a vă asigura că utilizați cartușele de imprimare corecte pentru produsul dvs. Pentru o listă a cartușelor de imprimare compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.
4. Scoateți cartușul de imprimare negru din slotul din dreapta. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Verificați să nu fie deteriorate contactele de cupru sau duzele de cerneală.

Asigurați-vă că ați scos banda de plastic transparentă. Dacă încă acoperă duzele de cerneală, scoateți ușor banda de plastic transparentă, trăgând de aripioara roz. Aveți grijă să nu scoateți banda de culoarea cuprului care conține contactele electrice.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Injectoare de cerneală aflate sub bandă

5. Reintroduceți cartușul de imprimare, glisându-l spre înainte în slotul din dreapta. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în locaș cu un clic.



6. Repetați pașii 1 și 2 pentru cartușul de imprimare tricolor din partea stângă.

Cauză: Cartușele de imprimare indicate erau instalate incorect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Curățarea contactelor cartușelor de imprimare

Soluție: Curățați contactele cartușului (cartușelor) de imprimare care prezintă problema.

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.

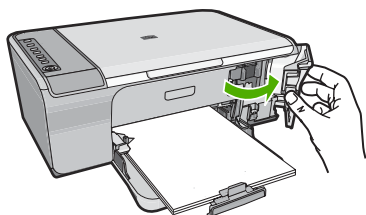
💡 **Sfat** Filtrele de cafea nu au scame și sunt potrivite pentru curățarea cartușelor de imprimare.

- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține substanțe care să deterioreze cartușele de imprimare).

⚠ **Atenție** Nu utilizați solvenți sau alcool pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare. Aceștia pot deteriora cartușul sau produsul.

Pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare

1. Porniți produsul și deschideți ușa cartușelor de imprimare.
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.

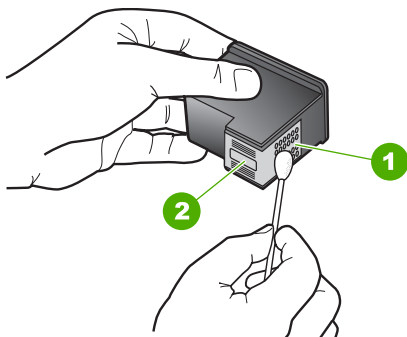


2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele produsului.
3. Apăsăți ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș extrăgându-l spre dvs.

📄 **Notă** Nu extrageți ambele cartușe în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu țineți un cartuș de imprimare în afara echipamentului HP All-in-One mai mult de 30 de minute.

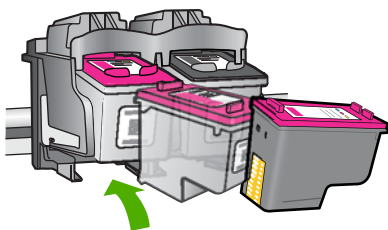
4. Inspectați contactele, verificând dacă nu sunt murdare de cerneală, scame sau alte impurități.
5. Umeziți o lavetă sau o cârpă din material textil fără scame și stoarceți apa în exces.
6. Prindeți cartușul de imprimare de părțile laterale.

7. Curățați numai contactele din cupru. Lăsați cartușele de imprimare să se usuce aproximativ zece minute.

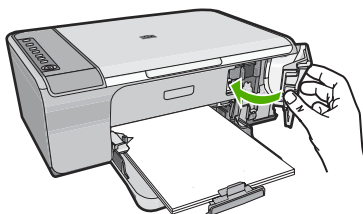


1	Contacte de cupru
2	Duze de cerneală (nu curățați)

8. Țineți cartușul de imprimare cu logo-ul HP în partea de sus și introduceți cartușul de imprimare înapoi în slot. Asigurați-vă că ați împins cartușul de imprimare bine până când se fixează în poziție.




9. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare.
 10. Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați cablul de alimentare în partea din spate a produsului.



Cauză: Este necesară curățarea contactelor cartușului de imprimare.
 Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Înlocuirea cartușelor de imprimare

Soluție: Înlocuiți cartușele de imprimare care au problema. Dacă unul singur dintre cartușele de imprimare are problema, îl puteți scoate și imprima folosind modul cerneală-salvare de siguranță.

 **Notă** În modul cerneală-salvare de siguranță, produsul poate doar să imprime lucrări de la computer. Nu puteți iniția o lucrare de imprimare de la panoul de control (cum ar fi copierea sau scanarea unui original). Pentru informații suplimentare, consultați [Folosirea modului cerneală-salvare de siguranță](#).

Cauză: Unul sau ambele cartușe de cerneală aveau problema.

13 Garanție și asistență tehnică HP

Hewlett-Packard furnizează asistență prin Internet și telefon pentru echipamentul HP All-in-One. Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Garanție](#)
- [Informații despre garanția cartușelor de imprimare](#)
- [Procesul de asistență](#)
- [Înainte de a apela serviciul de asistență pentru clienți HP](#)
- [Asistență HP prin telefon](#)
- [Opțiuni suplimentare de garanție](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Pregătiți produsul pentru expediere](#)
- [Ambalarea produsului](#)

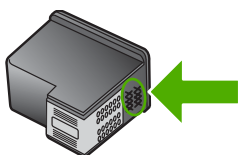
Garanție

Pentru informații suplimentare despre garanție, consultați documentația tipărită livrată împreună cu produsul.

Informații despre garanția cartușelor de imprimare

Garanția pentru cartușul HP se aplică atunci când produsul este utilizat în echipamentul de imprimare HP căruia îi este destinat. Garanția nu acoperă produsele HP cu cerneală care au fost reîncărcate, refabricate, recondiționate, utilizate eronat sau lovite.

În timpul perioadei de garanție, produsul beneficiază de garanție cât timp cerneala HP nu s-a epuizat și nu s-a ajuns la data de sfârșit a garanției. Data de sfârșit a garanției, în format AAAA/LL/ZZ, se găsește pe produs în zona indicată:



Pentru o copie a Declarației de garanție limitată HP, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.

Procesul de asistență

Dacă aveți o problemă, procedați după cum urmează:

1. Consultați documentația livrată împreună cu produsul.
2. Vizitați situsul Web pentru asistență HP interactivă la www.hp.com/support. Asistența HP online este disponibilă pentru toți clienții HP. Acest site reprezintă cea mai rapidă sursă de informații de ultimă oră despre produse și asistență profesională și include următoarele caracteristici:
 - Acces rapid la specialiști calificați în asistență online
 - Actualizări de software și drivere pentru produs

- Informații importante despre produs și instrucțiuni de depanare pentru problemele curente
 - Actualizări ale produselor, alerte de asistență și buletine de știri HP, disponibile din momentul înregistrării produsului
3. Apelați serviciul Asistență HP. Opțiunile și disponibilitatea pentru suport tehnic diferă în funcție de produs, țară/regiune și limbă.

Înainte de a apela serviciul de asistență pentru clienți HP

Este posibil ca împreună cu echipamentul HP All-in-One să se livreze și programe software de la alte firme. Dacă întâmpinați probleme la utilizarea oricăruia dintre aceste programe, obțineți cea mai bună asistență tehnică apelând la experții firmei respective.



Notă Aceste informații nu sunt aplicabile clienților din Japonia. Pentru informații despre posibilitățile de efectuare a service-ului în Japonia, consultați [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Dacă trebuie să contactați serviciul de asistență HP, parcurgeți în prealabil următoarele etape:

1. Asigurați-vă că:
 - a. Produsul este conectat și pornit.
 - b. Cartușele de imprimare corespunzătoare sunt instalate corect.
 - c. Hârtia recomandată este încărcată corespunzător în tava de alimentare.
2. Resetați produsul:
 - a. Opriți produsul, apăsând butonul **Aprins**.
 - b. Extrageți cablul de alimentare din spatele produsului.
 - c. Reconectați cablul de alimentare la produs.
 - d. Porniți produsul, apăsând butonul **Aprins**.
3. Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP. Vizitați site-ul Web HP pentru informații sau sfaturi de depanare actualizate pentru produs.
4. Dacă, în continuare, întâmpinați probleme și trebuie să vorbiți cu un reprezentant al serviciului Asistență clienți HP, procedați astfel:
 - a. Aveți grijă să fie disponibil numele specific al produsului, așa cum apare pe panoul de control.
 - b. Imprimați un raport auto-test.
 - c. Realizați o copie color, pentru a avea la dispoziție o mostră.
 - d. Fiți pregătit să descrieți problema în detaliu.
 - e. Pregătiți numărul de serie.
Puteți vedea numărul de serie uitându-vă pe eticheta de pe spatele produsului. Numărul de serie este un cod de 10 caractere, situat în colțul din stânga-sus al autocolantului.
5. Apelați serviciul Asistență HP. Stați aproape de produs în momentul efectuării apelului.

Subiecte înrudite

- [Imprimarea unui raport auto-test](#)
- [Contactarea prin telefon](#)

Asistență HP prin telefon

Pentru o listă a numerelor telefon de asistență, consultați documentația tipărită livrată împreună cu echipamentul.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Perioada de asistență prin telefon](#)
- [Contactarea prin telefon](#)
- [După perioada de asistență telefonică](#)

Perioada de asistență prin telefon

Se acordă un an de asistență telefonică în America de Nord, Asia-Pacific și America Latină (inclusiv Mexic). Pentru a afla durata asistenței telefonice gratuite în Europa, Orientul Mijlociu și Africa, consultați www.hp.com/support. Se aplică tarifele standard ale companiei telefonice.

Contactarea prin telefon

Apelați la Asistența HP când vă aflați în fața computerului și a produsului. Fiți pregătit pentru a furniza următoarele informații:

- Numărul de model (înscris pe eticheta de pe panoul frontal al produsului)
- Numărul serial (înscris pe spatele sau în partea de jos a produsului)
- Mesajele afișate atunci când survine problema
- Răspunsuri la aceste întrebări:
 - Problema a survenit și anterior?
 - O puteți reproduce?
 - Ați adăugat software sau hardware nou în perioada în care a apărut problema?
 - S-a mai întâmplat altceva înainte de a apărea această situație (un fulger, produsul a fost deplasat, etc.)?

După perioada de asistență telefonică

După perioada de asistență telefonică, asistența va fi furnizată de HP la costuri suplimentare. Puteți găsi asistență disponibilă și pe site-ul Web de asistență online al HP: www.hp.com/support. Pentru informații suplimentare despre opțiunile de asistență, contactați distribuitorul HP local sau sunați la numărul de telefon pentru asistență corespunzător țării/regiunii dvs.

Opțiuni suplimentare de garanție

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru HP All-in-One, la costuri suplimentare. Vizitați www.hp.com/support, selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați zona pentru servicii și garanție pentru informații despre planurile de service extinse.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意 : ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pentru instrucțiuni referitoare la modul de ambalare a produsului pentru înlocuire, consultați [Ambalarea produsului](#).

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)


Pregătiți produsul pentru expediere

Dacă după ce ați contactat Asistența pentru clienți HP sau după ce ați revenit la locul achiziționării vi se solicită să trimiteți echipamentul pentru service, aveți grijă să scoateți și să păstrați următoarele articole înainte să returnați produsul:


- Cartușele de imprimare
- Cablul de alimentare, cablul USB și orice alt cablu conectat la echipamentul HP All-in-One
- Orice hârtie încărcată în tava de alimentare
- Orice original încărcat în echipamentul HP All-in-One

Pentru a scoate cartușele de imprimare înainte de expediere

1. Porniți produsul și așteptați până când carul de imprimare staționează și nu mai face zgomot. Dacă produsul nu pornește, ignorați acest pas și treceți la pasul 2.
2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.
3. Scoateți cartușele de imprimare din sloturile lor.

 **Notă** Dacă produsul nu pornește, puteți să deconectați cablul de alimentare și să glisați manual carul de imprimare către dreapta pentru a scoate cartușele de imprimare.

4. Puneți cartușele de imprimare într-un container din plastic etanș pentru a nu se usca cerneala și depozitați-le. Nu trimiteți cartușele împreună cu produsul decât dacă agentul de la asistența pentru clienți HP vă recomandă acest lucru.
5. Închideți ușa cartușelor de imprimare și așteptați câteva minute până când carul de imprimare revine în poziția de reședință (în partea stângă).

 **Notă** Asigurați-vă că scannerul a revenit în poziția de repaus înainte de a opri produsul.

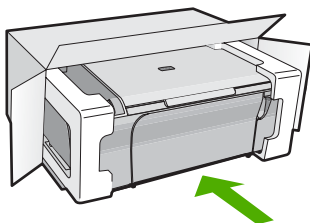
6. Apăsați butonul **Aprins** pentru a opri produsul.

Ambalarea produsului

După ce ați scos cartușele de imprimare, ați oprit produsul și l-ați scos de sub tensiune, parcurgeți pașii de mai jos.

Pentru a împacheta produsul

1. Ambalați produsul pentru expediere utilizând materialele originale, dacă mai sunt disponibile sau materialele permise cu produsul de schimb.



Dacă materialele de ambalare originale nu mai sunt disponibile, utilizați alte materiale adecvate pentru ambalare. Deteriorările suferite în timpul expedierii din cauza ambalării și/sau transportului în condiții necorespunzătoare nu sunt acoperite de garanție.

2. Plasați eticheta de returnare pe exteriorul cutiei.
3. Includeți în cutie următoarele articole:
 - O scurtă descriere a simptomelor, pentru personalul de service (în cazul problemelor legate de calitatea imprimării, sunt utile mostrele imprimate).
 - O copie a chitanței de cumpărare sau altă dovadă a cumpărării, pentru a determina perioada de valabilitate a garanției.
 - Numele și adresa dvs., precum și un număr de telefon la care să puteți fi contactat în timpul zilei.

14 Informații tehnice

Această secțiune conține specificații tehnice și reglementări internaționale pentru echipamentul HP All-in-One.

Pentru specificații suplimentare, consultați documentația imprimată livrată împreună cu echipamentul HP All-in-One.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Specificații](#)
- [Notă către utilizatorii de Windows 2000](#)
- [Programul de protecție a mediului](#)
- [Notificări despre reglementări](#)

Specificații

În această secțiune, sunt furnizate specificațiile tehnice pentru echipamentul HP All-in-One. Pentru specificații tehnice suplimentare, consultați Ghidul cu noțiuni de bază.

Cerințe de sistem

Cerințele de sistem și de software se găsesc în fișierul Readme.

Pentru informații despre versiunile ulterioare de sisteme de operare și asistență, vizitați site-ul Web de asistență online HP la www.hp.com/support.

Capacitățile tăvilor pentru hârtie

Tip	Greutate hârtie	Tavă pentru hârtie*	Tavă de ieșire†
Hârtie simplă	între 75 și 90 g	Hârtie de până la 80 (75 g)	50 (hârtie de 75 g)
Hârtie Legal	între 75 și 90 g	Hârtie de până la 80 (75 g)	50 (hârtie de 75 g)
Carduri	index max 200 g	Maximum 40	25
Plicuri	între 75 și 90 g	Maximum 10	10
Folie transparentă	N/A	Maximum 30	15 sau mai puține
Etichete	N/A	Maximum 30	25
10 x 15 cm Hârtie fotografică	236 g	Maximum 30	25
216 x 279 mm Hârtie fotografică	N/A	Maximum 30	10

* Capacitate maximă.

† Capacitatea tăvii de ieșire depinde de tipul hârtiei și de cantitatea de cerneală utilizată. HP recomandă golirea frecventă a tăvii de ieșire.

Specificații pentru copiere

- Procesare digitală a imaginilor
- Până la 9 copii după original (în funcție de model)
- Vitezele de copiere variază în funcție de model și de complexitatea documentului
- Limitele maxime de mărire a copiei de la 200 la 400% (în funcție de model)
- Limitele maxime de micșorare a copiei de la 25 la 50% (în funcție de model)

Specificații de scanare

- Editor de imagini inclus
- Software-ul OCR integrat face automat conversia textului scanat în text editabil (dacă este instalat)
- Interfață software compatibilă Twain
- Rezoluție: până la 1200 x 2400 ppi optic (în funcție de model); 19200 ppi îmbunătățit (software)
Pentru informații suplimentare despre rezoluția ppi, consultați meniul software-ului scannerului.
- Color: color pe 48 de biți, tonuri de gri pe 8 biți (256 niveluri de gri)
- Dimensiune maximă de scanare de pe geamul-suport: 21,6 x 29,7 cm

Rezoluția de imprimare

Pentru informații rezoluția de imprimare, software-ul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Vizualizarea rezoluției de imprimare](#).

Capacitatea de imprimare a cartușelor

Vizitați www.hp.com/pageyield pentru informații suplimentare despre capacitatea de imprimare a cartușelor.

Informații despre acustică

Dacă aveți acces la Internet, puteți obține informații acustice de pe situl Web HP: Vizitați: www.hp.com/support.

Notă către utilizatorii de Windows 2000

Acest produs oferă funcționalitate limitată pentru Windows 2000, inclusiv, dar fără limitare la următoarele:

- Scanarea este acceptată folosind TWAIN sau WIA numai într-o aplicație software. Butonul **Scanare** de pe panoul de control nu va funcționa.
- Copierea este acceptată numai de la panoul de control.
- Software-ul HP Photosmart nu este disponibil.
- Ajutorul pe ecran nu este instalat, dar este disponibil pentru descărcare pe Web la www.hp.com/support.

Programul de protecție a mediului

Compania Hewlett-Packard este hotărâtă să furnizeze produse de calitate în contextul protecției mediului. La proiectarea acestui produs s-a ținut cont de reciclare. Numărul materialelor a fost redus la minimum, asigurându-se în același timp o funcționalitate și o fiabilitate corespunzătoare. Au fost proiectate materiale cu aspecte diferite care pot fi separate cu ușurință. Dispozitivele de fixare și celelalte conexiuni sunt ușor de găsit, de accesat și de demontat utilizând instrumente obișnuite. Componentele prioritare au fost proiectate pentru acces rapid în cazul demontării și reparării.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul HP despre preocuparea față de mediu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Hârtie utilizată](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Specificații privind siguranța materialelor](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet](#)
- [Notă Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Hârtie utilizată

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

Materiale plastice

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

Specificații privind siguranța materialelor

Documentele cu informații privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP:

www.hp.com/go/msds

Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare a produselor și de reciclare în multe țări/regiuni și are parteneri care dețin unele dintre cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice în toată lumea. HP conservă resursele revândând unele dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet

HP este dedicat protecției mediului. Programul HP de reciclare a consumabilelor inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare sau de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Notă Energy Star®

Acest produs este conceput pentru a reduce consumul de energie și a economisi resursele naturale fără a afecta performanța produsului. A fost conceput pentru a reduce consumul total de energie atât în timpul funcționării cât și când echipamentul nu este pornit. Acest produs îndeplinește cerințele ENERGY STAR®, care este un program pe bază de voluntariat care și-a propus să încurajeze dezvoltarea de produse eficiente din punct de vedere energetic pentru birouri.



ENERGY STAR este un serviciu înregistrat al EPA S.U.A. În calitate de partener ENERGY STAR, HP a stabilit că acest produs respectă indicațiile ENERGY STAR pentru eficiența energetică.

ENERGY STAR suuniste kohta saate lisateavet veebisaidilt

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the lines of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p>
Français	<p>Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à ce effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Deutsch	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Müsterverkäufern oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Italiano	<p>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono trattate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>
Español	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Česky	<p>Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován stejným způsobem do běžného domácího odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilé zařízení bude přičinlivě a bezpečně likvidováno v určeném místě, je uživatel. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným způsobem a recyklaci neprovede až přirodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti poskytavé služby a likvidaci domácího odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p>
Dansk	<p>Bortskaffelse af affaldsudyret til brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det til et af de særligt udvalgte punkter til genindsamling af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genindsamling af affaldsudyret på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte den lokale myndighed ansvarlig for den forenning, hvor du købte produktet.</p>
Nederlands	<p>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkruisen van materiaal op een wijze die de volksgen gezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
Eesti	<p>Ermojavatamises kasutatud kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei lohi seda toote viisalt olemääralemet hulk. Tase kohus on via turbutus muudunud seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonika-seadmetele ühisestabiitlusele. Ühisestabiitluse seadmetele eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõidab loovapandavast ning tagab, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale kahjulikult. Kui soovite teada, kuhu saate ühisestabiitluse seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohaliku omavalitsuse, otseõppeasutuse või kaupluse, kus te olete seadme ostsite.</p>
Suomi	<p>Hävitetävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä kollektiivinen onni on pakkausmerkkinä, joka ilmoittaa, että tuote ei kuulu tavalliseen kotitalousten jätteen. Käytävän velloisuus on huolehdittava, että hävitetäviä laite kollektiivisesti. Yhteistyökaluuse seadmetele eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõidab loovapandavast ning tagab, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale kahjulikult. Kui soovite teada, kuhu saate ühisestabiitluse seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohaliku omavalitsuse, otseõppeasutuse või kaupluse, kus te olete seadme ostsite.</p>
Ελληνική	<p>Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δε πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορρίψετε τα θραύσματα, συντακτικά, σε μια καθιερωμένη οδό συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση θραυστών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χραυστών οικιακών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερα πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να πάτε για την ανακύκλωση των θραυστών οικιακών, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, το κατάστημα όπου το οποίο αγοράσατε το προϊόν.</p>
Magyar	<p>A hulladékokat kezelése a megújulóerőforrások az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán látható, arra utal, hogy a termék nem kezelendő egyúttal az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egy elfajósított olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosítását előmozdítja. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni az adott országok a helyekről, ahol kezelhető újrahasznosítás a hulladékanyagok, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésére felkészült vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.</p>
Latvianki	<p>Lietuvioti atbrīvoties no nedrīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājokļos Šis simbols uz irces vai tās pakējumā norāda, ka šis ierīce nedrīkst tvert kopā ar pārējiem mājokļa atkritumiem, atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvoties no nedrīgām ierīcēm, no nodotām nodarītājam savienības vietā, lai kļuva vielela nedrīgām elektriskām un elektroniskām aprīkojuma atbrīvošanai. Speciāla nedrīgām ierīcēm atbrīvošanai atbrīvošanai paredzēti telpi, turp dātos savienības no nodotājam līdz atbrīvošanai pārsniedz, kas sagrā oltēvli veselibu un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošanai paredzēti, varat nedrīgām ierīcēm, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājokļa apsargu vai vietējo uzņēmumu, kas nodrošina šādu pakalpojumu, kurā ir uzskaitīti ierīces.</p>
Polish	<p>Eiropas Sąjungaos vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekoms įrangos išmetimas Šis simbolis apti produktą arba jo pakavotus ruošius, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkiu atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekams įrangą atskirai, o ji atliekams elektronikos ir elektros įrangos perdavimo punktuose. Ji atliekams įrangos bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs šaltiniai ir užtikrinama, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą išsaugojimo būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekams perdabiti skirtą įrangą kreipkitės į atliekams vietos kampybę, namų ūkiu atliekams išvežiojimo kampybę arba į produktus, kurie pildote produktus.</p>
Portuguesa	<p>Utilização sustentável praztezu praztezu užtikrinomųjų domovųjų nu Unii Europosjejejeje Symbol ten umieszkuje na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddanie zastępnego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recycling tego sprzętu opórzają przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Další informace na temat spôsobu účelyzu užytých urzadztezu možna získat z odpovedných vládních lokalít, v predstavitelstvie zmlujícím sie usomiam odpadov ľub v mieste zakupu produktu.</p>
Slovenianki	<p>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. Na entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p>
Slovenianki	<p>Postop posejavatelov v krajinskih zvezah, ki ne pri vyhadovanju zariadenia v domacem pozivanju ali odpadov Tento symbol na produktu alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by vyhadzovať v iných komunálnych odpadov. Namiesto toho máte povinnos odvážda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separované zber a recyklácia zariadenia užitečného na odpor proti zmote činnosti prínosné zdravie a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude vhodný pre zdravie ľudí a životné prostredie. Další informace na temat způsobu účelyzu užytých urzadztezu možna získat z odpovedných vládních lokalít, v predstavitelstvie zmlujícím sie usomiam odpadov ľub v mieste zakupu produktu.</p>
Slovenianki	<p>Ravnane z odpadno opremo v gospodarnih zvezah Evropske unije To znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da ta izdeek ne sme posejati skupaj s drugimi gospodarnimi odpadki. Odpadno opremo sme dolzni oddati na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odganjajo bolno zdravje in zagotavljajo, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občin, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdeek kupili.</p>
Slovenianki	<p>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en behåring överlämningsstation för hantering av ett avskilt utvalda punkter för återinsamling av elektrisk och elektronisk avfall. Den separata insamlingen och återvinning av avskilt utvalda punkter till återvinning bidrar till att bevara naturliga resurser och säkerställa att återvinning sker på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kassera produkter för återvinning.</p>
Български	<p>Изхвърляне на отпадъци за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вместо това отговорността за изхвърляне на отпадъците за отпадъци, като го предавате на определен пункт за рециклиране на електрични или електронни отпадъци за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на отпадъците за отпадъци при изхвърлянето му показва за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да осигурите отпадъците за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в град ви, фирмата за събиране на отпадъци или магазин, от който сте закупили продукта.</p>
Română	<p>Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedezi astfel, ai o responsabilitate să vi debarasați de echipamentul uzat produsului. În centrul de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice, colectarea și reciclarea separată a echipamentelor uzate ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentelor într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare referitoare la locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.</p>

Notificări despre reglementări

Echipamentul HP All-in-One îndeplinește cerințele pentru produse impuse de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0811-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that

Product Name and Model: HP Deskjet F4200 All In One Series

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0811

AC Power Adapter: 0957-2242

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002
EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
FCC CFR 47 Part 15
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001
IEC 60950-1:2001
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Index

Simboluri/Numerice

2 pagini pe 1, imprimare 48
4 pagini pe 1, imprimare 48

A

adrese, imprimare 51
alegerea hârtiei 21
alinieri
 cartușe de imprimare 204
 nu a reușit 204
alinieri cartușe de imprimare
 79
anulare
 copiere 63
 lucrare de imprimare 53
 scanare 67
aplicație software, imprimare
 din 31
asistență clienți
 garanție 221
asistență prin telefon 220

B

butoane, panou de control 10
buton anulare 12
buton pornire 12
buton scanare 11

C

cablu USB
 comunicare pierdută 196
calitate
 imprimare 35
calitate imprimare
 pete de cerneală 106
calitate slabă a faxurilor
 imprimate 109
calitate slabă a materialului
 imprimat 106
capacitățile tăvilor pentru
 hârtie 225
car de imprimare
 blocat 199
cartușe. *consultați* cartușe de
 imprimare

cartușe de cerneală
 Cerneala HP epuizată 197
cartușe de imprimare
 alinieri 79, 204
 cerneală non-HP 197
 comandare 87
 curățare 80
 curățarea zonei injectoarelor
 de cerneală 83
 curățare contacte 81
 denumire componente 73
 depozitare 78
 deteriorate 206
 incorect 206
 înlocuire 75
 lipsă 206
 manevrare 73
 mesaj de eroare 206
 nivel scăzut de cerneală
 130, 198
 sfaturi 101
 utilizate anterior 197
 verificare niveluri
 cerneală 73
cerințe de sistem 225
cerneală
 nivel scăzut 130, 198
 pete pe spatele hârtiei 118
 pulverizare în interiorul
 echipamentului
 HP All-in-One 132
 timp de uscare 189
cerneală, îndepărtarea cernelei
 de pe piele și haine 85
coli pentru retroproiector,
 imprimare 51
coli pentru transfer pe tricouri.
 consultați coli pentru transfer
 termic
coli pentru transfer termic 50
coli transparente 51
color
 decolorat 114

comandare
 cartușe de imprimare 87
 consumabile de cerneală
 87
consumabile de cerneală
 cumpărare 87
copiere
 anulare 63
 depanare 133
 documente alb-negru 62
 fără chenar cu chenar 137
 fotografie fără chenar 61
 gol 136
 informații lipsă 134
 număr de exemplare 61
 rapidă 60
 realizarea unei copieri 57
 specificații 225
 tipuri de hârtie,
 recomandate 59
curățare
 cartușe de imprimare 80
 contactele cartușelor de
 imprimare 81
 exterior 69
 geam 69
 suprafața interioară a
 capacului 70
 zona injectoarelor de
 cerneală ale cartușelor de
 imprimare 83

D

decupare
 nu reușește 187
depanare
 cablu USB 92
 calitate imprimare 106
 copiere 133
 Fișierul Readme 89
 imprimare 119
 instalare hardware 89
 instalare software 94
 mesaje de eroare 142
 probleme de fax 109
 scanare 137

de stare
 prezentare generală 12
dezinștalare software 97
dispozitiv
 nici un răspuns 121
 nu a fost găsit 194

documente
 editare imagine scanată
 67
 scanare 65
după perioada de asistență
 tehnică 221

E
editare imagini scanate 67
eroare de deconectare 188
eroare de lipsă opțiuni
 scanare 188
etichete
 încărcare 29
exemplare fără chenar 61
expediați produsul 223

F
fax
 imprimare de calitate
 slabă 109
 lățime incorectă a hârtiei
 194
fără hârtie 189
felicitări, încărcare 29
Fișă Comenzi rapide de
 imprimare 37
fișier
 formate acceptate 187
 formate neacceptate 186
 nume nevalid 186
Fișierul Readme 89
folii transparente
 încărcare 29
fotografii
 cerneala se pulverizează
 132
 editare imagine scanată
 67
 imprimare fără chenar 40
 imprimare pe hârtie foto
 42
 imprimare pe hârtie
 normală 41

fotografii 10 x 15 cm (4 x 6 inch)
 fără chenar
 imprimare 40
fotografii fără chenar
 copia are chenar 137
 imprimare 40

G
garanție 219, 221
geam
 curățare 69
geam-suport de scanare
 curățare 69
gol
 copiere 136
 scanare 140

H
hârtie
 alegere 21
 alimentarea nu reușește
 119
 alimentare greșită 193
 blocaj 148, 193
 blocaje 98, 99
 dimensiune incorectă 193
 dimensiuni recomandate
 pentru imprimare 32
 fără 189
 încărcare 24
 lățime incorectă 194
 sfaturi 100
 tip incorect 193
 tipuri incompatibile 24
 tipuri recomandate 22, 23
 tipuri recomandate pentru
 copiere 59
hârtie A4, încărcare 25
Hârtie foto de 10 x 15 cm (4 x 6
 inci)
 încărcare 26
hârtie foto de 10 x 15 cm (4 x 6
 inci), încărcare 26
hârtie fotografică
 încărcare 26
hârtie Legal
 încărcare 25
hârtie Letter
 încărcare 25

HP JetDirect 19
HP Solution Center (Centrul de
 soluții HP), pictograme
 lipsă 96

I
imagini
 editare imagine scanată
 67
 scanare 65
imprimantă implicită, setare
 ca 32
imprimare
 2 sau 4 pagini pe 1 48
 adrese 51
 anulare lucrare 53
 broșură 45
 calitate, depanare 106,
 109, 112, 116
 caractere fără sens 124
 coli pentru transfer termic
 50
 coli transparente 51
 cu un cartuș de
 imprimare 78
 de la computer 31
 depanare 119
 dintr-o aplicație software
 31
 dungii verticale 117
 etichete 51
 față-verso 44
 fără chenar nu reușește
 120
 fotografii fără chenar 40
 imprimat gol 130
 inversare imagini 50
 lucrări de imprimare
 speciale 39
 mai multe pagini pe o
 singură coală 48
 marginii incorecte 127, 129
 nu se întâmplă nimic 125
 opțiuni de imprimare 32,
 37
 ordinea corectă 49
 ordine inversată a
 paginilor 127
 pagini Web 53
 pe hârtie foto 42
 pe hârtie normală 41
 plicuri 51

- plicurile se imprimă
 - incorect 120
 - postere 52
 - previzualizare 36
 - reluare lucrare 55
 - rezultat distorsionat al imprimării 111
 - șters 114
 - imprimare broșură 45
 - imprimări față-verso 44, 45
 - imprimări pe ambele fețe 44, 45
 - informații tehnice
 - capacitățile tăvilor pentru hârtie 225
 - cerințe de sistem 225
 - specificații de scanare 226
 - specificații pentru copiere 225
 - instalarea software-ului
 - dezinstalare 97
 - reinstalare 97
 - instalare cablu USB 92
 - instalare software
 - depanare 94
 - instalare software, depanare 89
- I**
- încărcare
 - carduri de index 27
 - etichete 29
 - felicități 29
 - folii transparente 29
 - hârtie A4 25
 - Hârtie foto de 10 x 15 cm (4 x 6 inci) 26
 - hârtie Legal 25
 - hârtie Letter 25
 - hârtie pentru transfer termic 29
 - hârtie standard 25
 - original 21
 - plicuri 28
 - îndepărtarea cernelei de pe piele și haine 85
 - înlocuire cartușe de imprimare 75
 - întreținere
 - aliniere cartușe de imprimare 79
 - cartușe de imprimare 72
 - curățarea suprafeței interioare a capacului 70
 - curățare cartușe de imprimare 80
 - curățare exterior 69
 - curățare geam 69
 - înlocuire cartușe de imprimare 75
 - raport auto-test 71
 - verificare niveluri cerneală 73
- L**
- lipsă
 - informații la copiere 134
 - text din scanare 141
 - luminozitate, modificare la imprimare 36
- M**
- margine 135
 - marginii
 - incorect 127, 135
 - text sau elemente grafice tăiate 129
 - mărire 135
 - mediu
 - Programul de protecție a mediului 226
 - mesaje de eroare
 - citire sau scriere fișier 186
 - fără hârtie 189
 - modul cerneală-salvare de siguranță 78
- N**
- nepotrivire de versiune firmware 148
 - niveluri cerneală, verificare 73
 - notificări despre reglementări 229
 - număr de exemplare copiere 61
 - nume fișier nevalid 186
 - numere de telefon, serviciul de asistență pentru clienți 220
- O**
- oprire
 - copiere 63
 - lucrare de imprimare 53
 - scanare 67
 - oprire incorectă 195
 - ordinea paginilor 49
 - orientare tip portret 35
 - orientare tip vedere 35
- P**
- pagini Web, imprimare 53
 - panou de control
 - butoane 10,
 - partajare imprimantă
 - Mac 19
 - Windows 19
 - perioada de asistență prin telefon
 - perioada de asistență 221
 - pete de cerneală 106
 - plicuri
 - încărcare 28
 - postere 52
 - previzualizare lucrare de imprimare 36
 - probleme
 - copiere 133
 - imprimare 119
 - mesaje de eroare 142
 - scanare 137
 - probleme de comunicare
 - comunicare dus-întors pierdută 196
 - test eșuat 195
 - probleme de conectare dispozitivul nu a fost găsit 194
 - Echipamentul HP All-in-One nu pornește 90
 - probleme de fax
 - calitate slabă a imprimării 109
 - procesul de asistență 219
- R**
- rapidă
 - copiere 60
 - rapoarte
 - auto-test 71
 - raport auto-test 71
 - realizarea unei copieri 57
 - reciclare
 - cartușe de cerneală 227
 - reinstalare software 97

reluare
 lucrare de imprimare 55
rezoluție
 imprimare 35

S

saturație, modificare la
 imprimare 36
scanare
 anulare 67
 aspect al paginii incorect
 140
 caracteristici 65
 decupare incorectă 140
 depanare 137
 documente 65
 editare imagine 67
 eroare de lipsă opțiuni
 scanare 188
 format text incorect 140
 fotografii 65
 gol 140
 întreruperi 137
 nu reușește 138
 oprire 67
 specificații de scanare 226
 text incorect 141
 textul apare ca linii
 punctate 140
serviciul de asistență pentru
 clienți
 contact 220
 garanție 219
setare
 opțiuni de imprimare 32,
 37
setări imprimare
 aspect 35
 calitate 35
 calitate imprimare 105
 dimensiune hârtie 32
 luminozitate 36
 micșorare/mărire 36
 opțiuni redimensionare 36
 orientare 35
 rezoluție 35
 saturație 36
 tip hârtie 34
 ton culoare 36
 viteză 35
start copiere
 color 11
 negru 11

suport de protecție pentru
 cartușele de imprimare 78
suporturi de imprimare.
 consultați hârtie
suprafața interioară a capacului,
 curățare 70

T

text
 caractere fără sens 124
 fonturi fine 119
 format incorect la scanare
 140
 incorect sau lipsă la
 scanare 141
 linii punctate la scanare
 140
 neumplut 109
 tăiat 129
 zimțat 119
tipărire
 raport auto-test 71
tip hârtie 34
tipuri de conexiuni acceptate
 partajare imprimantă 19
ton culoare, modificare la
 imprimare 36

V
viteză
 imprimare 35