

HP Deskjet F4200 All-in-One series



Pomocník systému Windows



HP Deskjet F4200 All-in-One series



Obsah

1	Pomocník zariadenia HP Deskjet F4200 All-in-One series	7
2	Prehľad zariadenia HP All-in-One	
	Zoznámenie sa so zariadením HP All-in-One	9
	Tlačidlá ovládacieho panela.....	10
	Prehľad indikátorov stavu.....	12
	Používanie softvéru HP Photosmart.....	13
3	Ďalšie informácie	15
4	Postupy	17
5	Informácie o pripojení	
	Podporované typy pripojenia.....	19
	Zdieľanie tlačiarne.....	19
6	Vkladanie originálov a vkladanie papiera	
	Vkladanie originálov.....	21
	Výber papiera na tlač a kopírovanie.....	22
	Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie.....	22
	Odporúčaný papier len na tlač.....	23
	Nevhodné papiere.....	23
	Vloženie papiera	24
	Vkladanie papiera normálnej veľkosti.....	25
	Vloženie fotografického papiera.....	26
	Vkladanie indexových kariet.....	27
	Vkladanie obálok.....	28
	Vkladanie iných typov papiera.....	29
7	Tlač z počítača	
	Tlač zo softvérovej aplikácie.....	31
	Nastavenie zariadenia HP All-in-One ako predvolenej tlačiarne.....	32
	Zmena nastavení tlače pre aktuálnu úlohu.....	32
	Nastavenie veľkosti papiera.....	32
	Nastavenie typu papiera pre tlač.....	34
	Zobrazenie rozlíšenia tlače.....	34
	Zmena rýchlosti a kvality tlače.....	34
	Zmena orientácie strany.....	35
	Zmena veľkosti dokumentu.....	35
	Zmena sýtosťi, jasú alebo farebného tónu.....	36
	Zobrazenie ukážky tlačovej úlohy.....	36
	Zmena predvolených nastavení tlače.....	37
	Tlačové skratky.....	37
	Vytváranie tlačových skratiek.....	38
	Odstraňovanie skratiek pre tlač.....	38

Špeciálne tlačové úlohy.....	39
Tlač obrázka bez okrajov	39
Tlač fotografie na obyčajný papier.....	40
Tlač fotografie na fotografický papier.....	41
Tlač použitím maximálneho rozlíšenia.....	43
Obojstranná tlač.....	44
Tlač viacstranového dokumentu ako brožúry.....	45
Tlač viacerých strán na jeden list papiera.....	47
Tlač viacstranového dokumentu v obrátenom poradí.....	48
Obrátenie obrázka pre nažehľovacie médiá.....	49
Tlač na priesvitné fólie.....	50
Tlač skupiny adries na štítky alebo obálky.....	50
Tlač plagátu.....	51
Tlač webovej stránky.....	52
Zastavenie tlačovej úlohy.....	52
Obnovenie tlačovej úlohy	54
8 Používanie funkcií kopírovania	
Vytvorenie kópie.....	57
Vyberte rozloženie.....	57
Nastavenie druhu papiera kópie.....	59
Vykonávanie špeciálnych úloh kopírovania.....	60
Rýchle kopírovanie.....	60
Vytváranie viacerých kópií z jedného originálu.....	61
Vytvorenie kópie fotografie bez okrajov.....	61
Kopírovanie dvojstranového čiernobieleho dokumentu.....	62
Zastavenie kopírovania.....	63
9 Používanie funkcií skenovania	
Skenovanie originálu.....	65
Úprava skenovaného obrázka.....	67
Úprava skenovaného dokumentu.....	67
Zastavenie skenovania.....	67
10 Údržba zariadenia HP All-in-One	
Čistenie zariadenia HP All-in-One.....	69
Čistenie vonkajších častí.....	69
Čistenie sklenenej podložky.....	69
Čistenie vnútornej strany krytu.....	70
Tlač správy o vlastnom teste.....	71

Práca s tlačovými kazetami.....	72
Manipulácia s tlačovými kazetami.....	73
Kontrola približných úrovní atramentov.....	73
Výber správnych tlačových kaziet.....	74
Výmena tlačových kaziet.....	75
Používanie režimu šetrenia atramentu.....	78
Výstup v režime šetrenia atramentu.....	78
Ukončenie režimu šetrenia atramentu.....	78
Skladovanie tlačových kaziet.....	78
Zarovnávanie tlačových kaziet.....	79
Čistenie tlačových kaziet.....	80
Čistenie kontaktov tlačovej kazety.....	80
Čistenie oblasti atramentových dýz.....	83
Odstránenie atramentu z pokožky a z odevu.....	85
11 Obchod so spotrebným materiálom pre atramentové tlačiarne.....	87
12 Riešenie problémov	
Pozrite si súbor Readme.....	89
Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru.....	89
Zariadenie sa nezapne.....	90
Riešenie problémov s inštaláciou softvéru.....	94
Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru.....	97
Zaseknutie papiera.....	99
Informácie o papieri.....	100
Riešenie problémov s tlačovými kazetami.....	101
Informácie o tlačových kazetách.....	101
Riešenie problémov s tlačovou kazetou.....	102
Riešenie chybových hlásení týkajúcich sa tlačovej kazety.....	103
Riešenie problémov s kvalitou tlače.....	105
Nesprávne, nepresné alebo zlievajúce sa farby.....	106
Atrament celkom nevypíňa text alebo grafické prvky.....	109
Výtlačok má v blízkosti spodného okraja výtlačku bez okrajov vodorovný pás so skreslením.....	111
Výtlačky obsahujú vodorovné pruhy alebo čiary.....	112
Výtlačky sú bledé alebo majú nevýrazné farby.....	114
Výtlačky vyzerajú rozmazané alebo neostre.....	116
Výtlačky sú šikmé alebo skosené.....	117
Atramentové pruhy na zadnej strane papiera.....	118
Riešenie problémov s tlačou.....	119
Obálky sa netlačia korektne.....	120
Tlač bez okrajov prináša iné ako očakávané výsledky.....	120
Zariadenie neodpovedá.....	121
Zariadenie tlačí nezmyselné znaky.....	124
Pri pokuse o tlač sa nič nestane.....	125
Okraje sa netlačia podľa očakávania.....	127
Text alebo grafické prvky sú na okraji strany odrezané.....	129
Počas tlače vyšla prázdna strana.....	130

Riešenie problémov s kopírovaním.....	132
Pri pokuse o kopírovanie sa nič nestane.....	133
Časť originálu sa neskopíruje alebo je odseknutá.....	134
Výtlačok je prázdny.....	135
Kópia bez okrajov má okolo okrajov biele oblasti.....	136
Riešenie problémov so skenovaním.....	137
Skenovanie zlyhalo.....	138
Text je nesprávny alebo chýba.....	141
Chyby.....	142
Blikajúce indikátory.....	142
Hlásenia týkajúce sa zariadenia.....	146
Chyba mechanizmu.....	147
Chyby skenovania.....	148
Nedá sa tlačiť.....	165
Zariadenie pravdepodobne nie je správne nainštalované.....	171
Zariadenie sa nenašlo.....	175
Zariadeniu sa nepodarilo nájsť dostupné ciele skenovania.....	179
Počas komunikácie so zariadením sa vyskytla chyba.....	182
Hlásenia súvisiace so súbormi.....	187
Podporované typy súborov pre zariadenie HP All-in-One.....	187
Všeobecné hlásenia súvisiace s používateľom.....	188
Nie je možné orezať.....	188
Hlásenia papiera.....	189
Minul sa papier.....	190
Hlásenia súvisiace s napájaním a pripojením.....	195
Zlyhanie testu komunikácie.....	195
Strata obojstrannej komunikácie.....	196
Hlásenia tlačových kaziet.....	197
Tlačový vozík sa zablokoval.....	200
Požaduje sa zarovnanie alebo zarovnanie zlyhalo.....	205
Tlačové kazety chýbajú alebo neboli zistené.....	207
Nekompatibilné tlačové kazety.....	211
Problém s tlačovou kazetou.....	213
13 Záruka a podpora spoločnosti HP	
Záruka.....	221
Informácie o záruke na atramentové kazety.....	221
Postup poskytovania podpory.....	221
Predtým, než zavoláte službu HP customer support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP).....	222
Telefonická technická podpora spoločnosti HP.....	222
Obdobie poskytovania telefonickej podpory.....	223
Telefonovanie.....	223
Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory.....	223
Ďalšie možnosti záruky.....	223
HP Quick Exchange Service (Japan).....	224
HP Korea customer support.....	224
Príprava zariadenia na prepravu.....	225
Zabalenie zariadenia.....	225


14 Technické informácie

Technické parametre.....	227
Poznámka pre používateľov systému Windows 2000.....	228
Program environmentálneho dozoru výroby.....	228
Využitie papiera.....	229
Plasty.....	229
Informačné listy o bezpečnosti materiálu.....	229
Program recyklovania.....	229
Program recyklovania spotrebného materiálu atramentových tlačiarň HP.....	229
Informácie o programe Energy Star®.....	229
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	230
Vyhľadávky regulačných orgánov.....	231
FCC statement.....	231
Notice to users in Korea.....	231
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	232
Notice to users in Japan about the power cord.....	232
Noise emission statement for Germany.....	232
Toxic and hazardous substance table.....	232
HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity.....	233
Register.....	235

1 Pomocník zariadenia HP Deskjet F4200 All-in-One series

Informácie o zariadení HP All-in-One nájdete tu:

- [Prehľad zariadenia HP All-in-One](#)
- [Ďalšie informácie](#)
- [Postupy](#)
- [Informácie o pripojení](#)
- [Vkladanie originálov a vkladanie papiera](#)
- [Tlač z počítača](#)
- [Používanie funkcií kopírovania](#)
- [Používanie funkcií skenovania](#)
- [Údržba zariadenia HP All-in-One](#)
- [Obchod so spotrebným materiálom pre atramentové tlačiarne](#)
- [Záruka a podpora spoločnosti HP](#)
- [Technické informácie](#)

 **Poznámka** Ak používate zariadenie s počítačom, v ktorom je nainštalovaný systém Windows 2000, niektoré funkcie nemusia byť k dispozícii. Ďalšie informácie nájdete v časti [Poznámka pre používateľov systému Windows 2000](#).

2 Prehľad zariadenia HP All-in-One

Zariadenie HP Deskjet F4200 All-in-One series je všestranné a umožňuje jednoduché vykonávanie kopírovania, skenovania a tlače.

Kopírovanie

Zariadenie HP All-in-One umožňuje vytvárať farebné a čiernobiele kópie s vysokou kvalitou na rôzne typy papiera. Veľkosť originálu môžete zväčšením alebo zmenšením prispôsobiť určitej veľkosti papiera, môžete nastaviť kvalitu kópie a môžete vytvárať vysokokvalitné kópie fotografií.

Skenovanie

Skenovanie je proces prevodu textu a obrázkov do elektronického formátu, ktorý je možné použiť v počítači. Zariadenie HP All-in-One umožňuje naskenovať takmer akúkoľvek predlohu (fotografie, články v časopisoch i textové dokumenty).

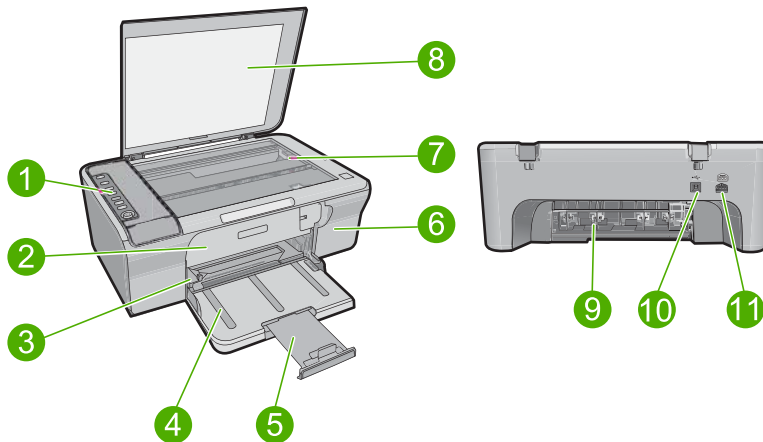
Tlač z počítača

Zariadenie HP All-in-One sa dá použiť s ľubovoľnou softvérovou aplikáciou, ktorá umožňuje tlač. Umožňuje tlač širokého spektra projektov, ako sú obrázky bez okrajov, bulletiny, pohľadnice, nažehľovacie médiá a plagáty.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zoznámenie sa so zariadením HP All-in-One](#)
- [Tlačidlá ovládacieho panela](#)
- [Prehľad indikátorov stavu](#)
- [Používanie softvéru HP Photosmart](#)

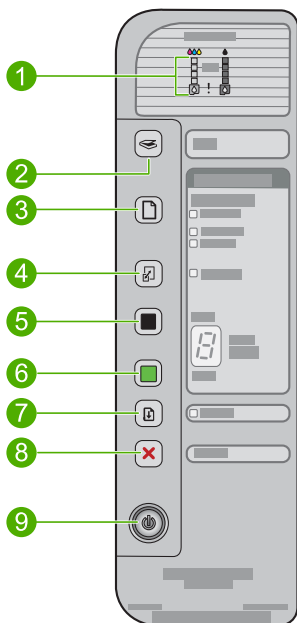
Zoznámenie sa so zariadením HP All-in-One












Označenie	Popis
1	Ovládací panel
2	Predný prístupový kryt
3	Priečna vodiaca lišta
4	Vstupný zásobník
5	Nástavec zásobníka
6	Kryt tlačovej kazety
7	Sklenená podložka
8	Vnútoraná strana krytu
9	Zadný prístupový kryt
10	Zadný port USB
11	Pripojenie napájania*

* Používajte iba napájací adaptér dodaný spoločnosťou HP.

Tlačidlá ovládacieho panela

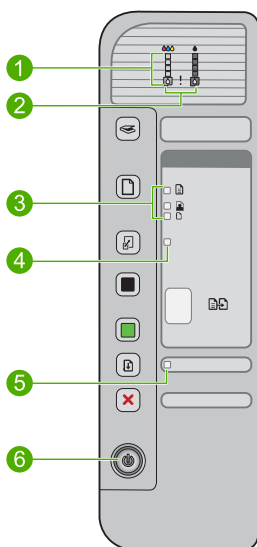


Označenie	Ikona	Názov a popis
1		<p>Indikátory úrovne atramentu: Zobrazujú informácie o úrovni atramentu pre každú tlačovú kazetu. K dispozícii sú štyri pre trojfarebnú kazetu a štyri pre čiernu kazetu.</p> <p>Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu: Signalizuje potrebu opätovného vloženia určenej tlačovej kazety, výmeny tlačovej kazety alebo zavretia krytu tlačovej kazety. Indikátor Čierna signalizuje, že sa vyskytol problém s čiernou tlačovou kazetou a indikátor Farebná signalizuje, že sa vyskytol problém s trojfarebnou tlačovou kazetou.</p>
2		<p>Tlačidlo Skenovať: Spustí skenovanie originálu umiestneného na sklenenú podložku. Ak je zariadenie HP All-in-One zaneprázdnené vykonávaním ľubovoľnej inej úlohy, stlačenie tlačidla Skenovať sa ignoruje. Tlačidlo Skenovať funguje iba pri zapnutom počítači.</p>
3		<p>Tlačidlo Výber papiera: Zmení nastavenie typu papiera na obyčajný alebo fotografický papier. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený príslušný typ papiera. Predvolené nastavenie typu papiera je Obyčajný.</p> <p>Indikátory výberu papiera signalizujú aktuálne zvolenú veľkosť a typ papiera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obyčajný: papier s veľkosťou Letter a A4 • Fotografia (veľká): fotografický papier s veľkosťou Letter a A4 • fotografický papier s veľkosťou Fotografia (malá): 10 x 15 cm, A6 alebo L
4		<p>Zväčšiť/prispôbiť na stranu: Upraví veľkosť predlohy na maximálnu veľkosť, ktorá sa zmestí do okrajov vybratej veľkosti papiera na kopírovanie.</p>
5		<p>Tlačidlo Kopírovať čiernobielo: Spustí úlohu čiernobielych kopírovania. Viacnásobným stlačením tohto tlačidla zadáte počet čiernobielych kópií. Tlačiareň spustí tlač krátko po zadaní počtu kópií. Počet kópií, ktoré sa vytlačia, sa zobrazí napravo od tohto tlačidla.</p> <hr/> <p>Tip Maximálny počet kópií, ktoré môžete vytvoriť použitím ovládacieho panela, je 9 (líši sa podľa modelu). Ak chcete vytvoriť viac kópií naraz, použijete softvér od spoločnosti HP. Ak pomocou softvéru nastavíte viacero kópií originálu, na ovládacom paneli sa zobrazí iba posledná číslica počtu kópií. Ak napríklad vytvárate 25 kópií, na displeji sa zobrazí číslo 5.</p>
6		<p>Tlačidlo Kopírovať farebne: Spustí úlohu farebného kopírovania. Viacnásobným stlačením tohto tlačidla zadáte počet farebných kópií. Tlačiareň spustí tlač krátko po zadaní počtu kópií. Počet kópií, ktoré sa vytlačia, sa zobrazí napravo od tohto tlačidla.</p> <hr/> <p>Tip Maximálny počet kópií, ktoré môžete vytvoriť použitím ovládacieho panela, je 9 (líši sa podľa modelu). Ak chcete vytvoriť viac kópií naraz, použijete softvér od spoločnosti HP. Ak pomocou softvéru nastavíte viacero kópií originálu, na ovládacom paneli sa zobrazí iba posledná číslica počtu kópií. Ak napríklad vytvárate 25 kópií, na displeji sa zobrazí číslo 5.</p>
7		<p>Tlačidlo Pokračovať: Dáva pokyn zariadeniu HP All-in-One na pokračovanie po vyriešení problému.</p> <p>Blikajúci indikátor Pokračovať vedľa tlačidla Pokračovať označuje potrebu vložiť papier alebo odstrániť zaseknutý papier.</p>
8		<p>Tlačidlo Zrušiť: Zastaví úlohu tlače, kopírovania alebo skenu.</p>

Označenie	Ikona	Názov a popis
9		<p>Zapnuté: Zapne a vypne zariadenie HP All-in-One. Tlačidlo Zapnuté svieti, ak je zariadenie HP All-in-One zapnuté. Indikátor bliká počas vykonávania úlohy.</p> <p>Zariadenie HP All-in-One spotrebúva určité minimálne množstvo elektrickej energie aj v prípade, keď je vypnuté. Ak chcete úplne odpojiť zariadenie HP All-in-One od napájania, vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel.</p> <hr/> <p>Upozornenie Pred odpojením napájacieho kábla stlačte tlačidlo Zapnuté a počkajte, kým sa zariadenie HP All-in-One vypne samo. Týmto postupom sa zabráni vyschnutiu tlačových kaziet.</p>

Prehľad indikátorov stavu

O stave zariadenia HP All-in-One vás informuje niekoľko indikátorov stavu.



Označenie	Popis
1	Indikátory úrovne atramentu
2	Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu
3	Indikátory Výber papiera (pre tlačidlo Výber papiera)
4	Indikátor Zväčšiť/prispôbiť na stranu
5	Indikátor Pokračovať
6	Indikátor Zapnuté

Nasledujúca tabuľka opisuje bežné situácie a vysvetľuje, čo jednotlivé indikátory znamenajú.

Stav indikátora:	Čo znamená
Žiadny indikátor nesvieti.	Zariadenie HP All-in-One je vypnuté. Stlačením tlačidla Zapnuté zapnete zariadenie.
Indikátor tlačidla Zapnuté a jeden z indikátorov Výber papiera svietia.	Zariadenie HP All-in-One je pripravené na tlač, kopírovanie alebo sken.
Indikátor tlačidla Zapnuté bliká.	Zariadenie HP All-in-One je zaneprázdnené úlohou tlače alebo skenu, prípadne zarovnáva tlačové kazety.
Indikátor tlačidla Zapnuté 3 sekundy rýchlo bliká a potom neprerušovane svieti.	Stlačili ste nejaké tlačidlo, kým je zariadenie HP All-in-One zaneprázdnené úlohou tlače alebo skenu, prípadne zarovnáva tlačové kazety.
Indikátor Zapnuté 20 sekúnd bliká a potom neprerušovane svieti.	Stlačili ste tlačidlo Skenovať a počítač neodpovedal.
Indikátor Pokračovať bliká.	<ul style="list-style-type: none"> • V zariadení HP All-in-One sa minul papier. • V zariadení HP All-in-One uviazol papier.
Indikátor kontroly tlačovej kazety bliká.	<ul style="list-style-type: none"> • Kryt tlačovej kazety sú otvorené. • Tlačové kazety chýbajú alebo nie sú správne založené. • Z tlačovej kazety nebola odstránená páska. • Táto tlačová kazeta nie je určená pre zariadenie HP All-in-One. • Tlačová kazeta môže byť chybná.
Indikátor Zapnuté , Pokračovať a indikátory Skontrolovať tlačovú kazetu blikajú.	<p>Zlyhanie skeneru. Ďalšie informácie nájdete v časti Skenovanie zlyhalo.</p> <p>Vypnite a znova zapnite zariadenie HP All-in-One. Ak problém pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.</p> <hr/> <p>Poznámka Zariadenie HP All-in-One bude stále pracovať ako tlačiareň.</p>
Všetky indikátory blikajú.	<p>Vyskytla sa vážna chyba zariadenia HP All-in-One.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite zariadenie. 2. Odpojte napájací kábel. 3. Počkajte približne minútu a potom znovu zapojte napájací kábel. 4. Zapnite zariadenie. <p>Ak problém pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.</p>

Používanie softvéru HP Photosmart

Softvér HP Photosmart poskytuje rýchly a jednoduchý spôsob tlače fotografií. Softvér taktiež ponúka prístup k ďalším základným funkciám obrazového softvéru HP (napr. ukladanie a prezeranie fotografií).

Ďalšie informácie o používaní softvéru HP Photosmart:

- Pozrite si panel **Contents** (Obsah) v ľavej časti. Vyhľadajte dokument **HP Photosmart Software Help contents** (Obsah Pomocníka softvéru HP Photosmart) v hornej časti.
- Ak sa dokument **HP Photosmart Software Help contents** (Obsah Pomocníka softvéru HP Photosmart) nenachádza v hornej časti panela **Contents** (Obsah), prístup k pomocníkovi softvéru môžete získať pomocou centra riešení HP Solution Center.



Poznámka Softvér zariadenia HP Photosmart podporuje nasledujúce formáty súborov: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF a PNG

3 Ďalšie informácie

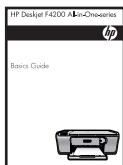
Informácie o nastavení a použití zariadenia HP All-in-One nájdete vo veľkom počte zdrojov, v tlačenej dokumentácii i v elektronickej forme.



Inštallačná príručka

Spravidca nastavením poskytuje pokyny pre nastavovanie zariadenia HP All-in-One a inštaláciu softvéru. Vždy postupujte podľa krokov uvedených v Inštallačnej príručke v správnom poradí.

Ak sa počas nastavenia vyskytli problémy, pozrite si informácie o riešení problémov v Inštallačnej príručke, alebo si pozrite časť [Riešenie problémov](#) v tomto elektronickej Pomocníkovi.



Krátka príručka

Krátka príručka obsahuje prehľad zariadení HP All-in-One vrátane podrobných pokynov pre základné úlohy, tipy na odstraňovanie problémov a technické informácie.



Animácie softvéru HP Photosmart

Animácie softvéru HP Photosmart, nachádzajúce sa v príslušných častiach elektronickej pomocníka, zobrazujú vykonávanie kľúčových úloh pomocou zariadenia HP All-in-One. Získate informácie o vkladaní papiera a iných médií, výmene tlačových kaziet a skenovanie predlôh.



Elektronický pomocník

Elektronický pomocník obsahuje podrobné pokyny týkajúce sa používania všetkých funkcií zariadenia HP All-in-One.

- Téma **Postupy** obsahuje prepojenia, takže môžete rýchlo vyhľadať informácie o vykonávaní bežných úloh.
- Téma **Prehľad zariadenia HP All-in-One** obsahuje všeobecné informácie o hlavných funkciách zariadenia HP All-in-One.
- Téma **Riešenie problémov** obsahuje informácie o riešení chýb, ktoré sa môžu vyskytnúť so zariadením HP All-in-One.



Súbor Readme

Súbor Readme obsahuje najnovšie informácie, ktoré sa nenachádzajú v iných publikáciách.

Súbor Readme je k dispozícii po inštalácii softvéru. Ďalšie informácie nájdete v časti [Pozrite si súbor Readme](#).

www.hp.com/support

Ak máte prístup na Internet, pomoc a podporu môžete získať na webovej lokalite spoločnosti HP. Táto webová lokalita ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný materiál a informácie o objednávaní.

4 Postupy

Táto časť obsahuje informácie o všeobecných úlohách, napríklad o tlači fotografií a optimalizovaní tlačových úloh.

- [Ako zmeniť nastavenia tlače?](#)
- [Ako tlačiť fotografie bez okrajov na papier s veľkosťou 10 x 15 cm \(4 x 6 palcov\)?](#)
- [Ako vkladať obálky?](#)
- [Ako skenovať pomocou ovládacieho panela?](#)
- [Ako získať čo najlepšiu kvalitu tlače?](#)
- [Ako tlačiť na obe strany papiera?](#)
- [Ako vymeniť tlačové kazety?](#)
- [Ako zarovnať tlačové kazety?](#)
- [Ako odstrániť zaseknutý papier?](#)

5 Informácie o pripojení

Zariadenie HP All-in-One má zabudovaný port USB a dá sa pripojiť k počítaču pomocou kábla USB. Zariadenie môžete zdieľať aj prostredníctvom domácej siete.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Podporované typy pripojenia](#)
- [Zdieľanie tlačiarne](#)

Podporované typy pripojenia

Nasledujúca tabuľka obsahuje zoznam podporovaných druhov pripojenia.

Popis	Odporúčaný počet pripojených počítačov pri zachovaní najlepšieho výkonu	Podporované softvérové funkcie	Inštalčné pokyny
Pripojenie pomocou kábla USB	Počítač pripojený pomocou kábla USB k zadnému vysokorychlostnému portu USB 2.0 na zariadení HP All-in-One.	Sú podporované všetky funkcie.	Podrobné pokyny nájdete v inštalčnej príručke.
Zdieľanie tlačiarne	Maximálne päť. Hostiteľský počítač musí byť po celý čas zapnutý, aby bolo možné tlačiť z iných počítačov.	Všetky funkcie hostiteľského počítača sú podporované. Na iných počítačoch je podporovaná iba tlač.	Postupujte podľa pokynov v časti Zdieľanie tlačiarne .

Zdieľanie tlačiarne

Ak je váš počítač pripojený na sieť a iný počítač v sieti má pripojené zariadenie HP All-in-One cez kábel USB, môžete použiť toto zariadenie ako tlačiareň pomocou funkcie zdieľania tlačiarne.

Počítač priamo pripojený k HP All-in-One zohráva rolu **hostiteľa** tlačiarne a môže využívať všetky funkcie softvéru. Váš počítač, ktorý má úlohu **klienta**, má prístup len k tlačovým funkciám. Ostatné funkcie môžete využívať iba prostredníctvom hostiteľského počítača alebo ovládacieho panela zariadenia HP All-in-One.

Povolenie zdieľania tlačiarne na počítači so systémom Windows

- ▲ Informácie nájdete v príručke používateľa dodanej s počítačom alebo v elektronickom pomocníkoví systému Windows.

6 Vkladanie originálov a vkladanie papiera

Do zariadenia HP All-in-One môžete vložiť papier rôznych typov a veľkostí vrátane papiera s veľkosťou Letter alebo A4, fotografického papiera, priesvitných fólií, vizitiek a obálok.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Vkladanie originálov](#)
- [Výber papiera na tlač a kopírovanie](#)
- [Vloženie papiera](#)

Vkladanie originálov

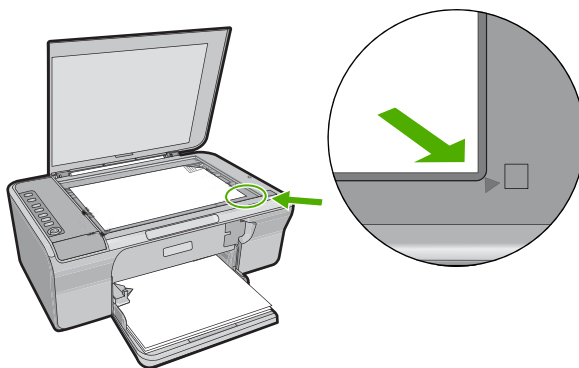
Vizitky a predlohy na fotografickom papieri alebo predlohy veľkosti Letter alebo A4 môžete kopírovať alebo skenovať po položení na sklenenú podložku.

Vkladanie originálu na sklenenú podložku

1. Zdvihnite veko do otvorenej polohy.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.

 **Tip** Ďalšiu pomoc pri vkladaní predlohy vám poskytne vodidlo vyryté pod sklenenou podložkou.

Tip Ak chcete získať kópie správnej veľkosti, dbajte na to, aby sa na skle nenachádzala páska ani iné cudzie predmety. Ďalšie informácie o veľkostiach a rozloženiach pri kopírovaní nájdete v časti [Vyberte rozloženie](#).



3. Zatvorte kryt.

Výber papiera na tlač a kopírovanie

Pre zariadenie HP All-in-One môžete použiť rôzne druhy a veľkosti papiera. Ak chcete získať čo najlepšiu kvalitu tlače a kopírovania, prečítajte si nasledujúce odporúčania. Vždy po zmene typu papiera nezabudnite zmeniť nastavenie typu papiera. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie typu papiera pre tlač](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie](#)
- [Odporúčaný papier len na tlač](#)
- [Nevhodné papiere](#)

Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie

Pre získanie čo najlepšej kvality tlače, HP odporúča použiť papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre typ projektu, ktorý práve tlačíte. Napríklad, ak tlačíte fotografie, vložte do vstupného zásobníka fotografický papier HP Premium alebo HP Premium Plus.

Nasledujúci zoznam je zoznamom papierov HP, ktoré môžete používať na kopírovanie a tlač. V niektorých krajinách alebo oblastiach nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

Zdokonalený fotografický papier HP alebo Fotografický papier HP

Fotografický papier HP Advanced alebo fotografický papier HP je pevný a lesklý fotografický papier, ktorý okamžite poskytuje suché výťažky umožňujúce jednoduchú manipuláciu bez rozmazania tlače. Je odolný voči vode, rozmazaniu, odtlačkom prstov a vlhkosti. Vaše výťažky budú mať vzhľad porovnateľný s profesionálne spracovanými fotografiami. Tieto papiere sú dostupné vo viacerých veľkostiach vrátane A4, 8,5 x 11 palcov a 10 x 15 cm (s odtŕhacími okrajmi alebo bez nich) na tlač a kopírovanie fotografií zo zariadenia. Fotografický papier HP Advanced je v rohoch, na ktoré sa netlačí, označený nasledujúcim symbolom.



Priesvitná fólia HP Premium na atramentovú tlač

Priesvitné fólie HP Premium na atramentovú tlač oživia vaše farebné prezentácie a pridávajú im na pôsobivosti. Fólia sa jednoducho používa, ľahko sa s ňou zaobchádza, rýchlo zasychá a nerozmazáva sa.

Papier HP Premium na atramentovú tlač

Papier HP Premium na atramentovú tlač je najlepší natieraný papier na tlač s najvyšším rozlíšením. Hladký, matný povrch robí tento papier ideálnym pre tie najkvalitnejšie dokumenty.


Žiarivo biely papier HP na atramentovú tlač

Žiarivo biely papier HP poskytuje vysoký kontrast farieb a ostrý text. Je dostatočne nepriesvitný na obojstrannú farebnú tlač bez presvitania, takže je ideálny na tlač novín, správ a letákov.

Papier HP All-in-One alebo papier HP do tlačiarnie

- Papier HP All-in-One je špeciálne určený pre zariadenia HP All-in-One. Má extra jasný modrobiely odtieň, ktorý vytvára ostrejší text a pestrejšie farby než obyčajné viacúčelové papiere.
- papier HP do tlačiarnie je vysokokvalitný viacúčelový papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerajú a pôsobia lepším dojmom, než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch.

Ak chcete objednať papiere značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu www.hp.com/buy/supplies. Po výzve si zvolte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

 **Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

Odporúčaný papier len na tlač

Určité druhy papierov sú podporované len pri tlači z vášho počítača. Nasledujúci zoznam poskytuje informácie o týchto papieroch.

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu, spoločnosť HP odporúča používanie papierov HP. Používanie veľmi tenkého alebo hrubého papiera, papiera s hladkou textúrou alebo papiera, ktorý sa ľahko natáhuje, môže spôsobiť zaseknutie papiera. Používanie papiera s výraznou textúrou alebo papiera so zlou nasiakavosťou atramentu môže spôsobiť rozmazávanie a zlievanie farieb v obrázkoch alebo neúplné vyplnenie plôch farbou.

V niektorých krajinách alebo oblastiach nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

Nažehľovacie médiá HP

Nažehľovacie médiá HP (pre farebné tkaniny alebo pre svetlé a biele tkaniny) sú ideálnym riešením pre tvorbu tričiek z digitálnych fotografií.


Papier HP na tlač brožúr a letákov

Papier HP na tlač brožúr a letákov (lesklý alebo matný) je jemne alebo matne natieraný na oboch stranách na obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

Papier HP Premium Presentation

Papier HP Premium Presentation dodáva prezentácii kvalitný vzhľad a dojem.


Ak chcete objednať papiere značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu www.hp.com/buy/supplies. Po výzve si zvolte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

 **Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

Nevhodné papiere

Používanie veľmi tenkého alebo hrubého papiera, papiera s hladkou textúrou alebo papiera, ktorý sa ľahko natáhuje, môže spôsobiť uviaznutie papiera. Používanie

papiera s výraznou textúrou alebo papiera so zlou nasiakavosťou atramentu môže spôsobovať rozmazávanie a zlievanie farieb v obrázkoch alebo neúplné vyplnenie plôch farbou.

 **Poznámka** Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne.

Papier nevhodný na tlač a kopírovanie


- Všetky veľkosti papiera, ktoré nie sú uvedené v softvéri tlačiarne.
- Trhací papier alebo papier s perforáciou (ak nie je špeciálne navrhnutý na použitie s atramentovými tlačiarňami HP).
- Materiál s výraznou textúrou, ako je plátno. Tlač môže byť nerovnomerná a atrament sa môže zlievať.
- Veľmi hladké, lesklé alebo kriedové papiere, ktoré nie sú špeciálne navrhnuté pre zariadenie HP All-in-One. Môžu v zariadení HP All-in-One uviaznuť alebo odpudzovať atrament.
- Viaczložkové formuláre, napr. dvojnásobné alebo trojnásobné formuláre. Môžu sa pokrčiť alebo zaseknúť a atrament sa potom môže rozmazať.
- Obálky so spinkami alebo okienkami. Môžu sa zaseknúť vo valcoch a spôsobiť zaseknutie papiera.
- Papier na tlač plagátov.

Ďalšie papiere nevhodné na kopírovanie

- Obálky.
- Priesvitná fólia iná ako priesvitná fólia HP Premium pre atramentovú tlač alebo priesvitná fólia HP Premium Plus pre atramentovú tlač.
- Nažehľovacie médiá.
- Papiere na tlač pohľadníc

Vloženie papiera

V tejto časti sa popisuje papierov rôznych typov a veľkosti do zariadenia HP All-in-One na kopírovanie alebo tlač.

 **Tip** Uskladňovaním všetkých médií vodorovne v utesenom obale zabránite natrhnutiu, pokrčeniu, pokrúteniu alebo zahnutiu okrajov. Ak sa médium neskladuje správne, veľké zmeny teploty a vlhkosti môžu spôsobiť pokrčenie papiera a jeho nesprávnu funkciu v zariadení HP All-in-One.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

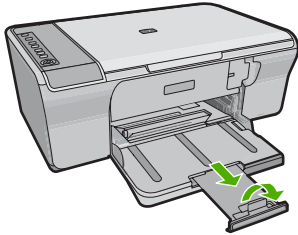
- [Vkladanie papiera normálnej veľkosti](#)
- [Vloženie fotografického papiera](#)
- [Vkladanie indexových kariet](#)
- [Vkladanie obálok](#)
- [Vkladanie iných typov papiera](#)


Vkladanie papiera normálnej veľkosti

Do vstupného zásobníka zariadenia HP All-in-One môžete vkladat' mnohé druhy papierov veľkosti letter a A4.

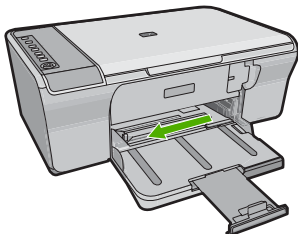
Vkladanie papiera normálnej veľkosti

1. Vytiahnite nástavec zásobníka.



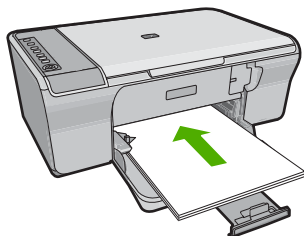
 **Poznámka** Pri použití papiera veľkosti Legal nechajte nástavec zásobníka zatvorený.

2. Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera do úplne otvorenej polohy.



3. Poklepaním stohu papiera na rovnom povrchu zarovnajete okraje papiera a potom skontrolujte nasledovné body:
 - Skontrolujte, či papier nie je potrhaný, zaprášený, pokrčený a či nemá zvlnené ani ohnuté hrany.
 - Skontrolujte, či sú všetky hárky papiera v stohu rovnakého druhu a rovnakej veľkosti.

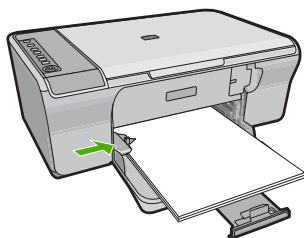
4. Stoh papiera vložte do vstupného zásobníka kratšou stranou dopredu. Skontrolujte, či strana, na ktorú chcete tlačiť, smeruje nadol. Stoh papiera posuňte smerom k zariadeniu až na doraz.



△ **Upozornenie** Pri vkladani papiera do hlavného vstupného zásobníka skontrolujte, či je zariadenie nečinné a tiché. Ak zariadenie vykonáva údržbu tlačových kaziet alebo inú úlohu, môže sa stať, že papier zatlačíte príliš dopredu, čo spôsobí, že zariadenie vysunie prázdne strany.

💡 **Tip** Ak používate hlavičkový papier, najskôr vložte hornú časť strany tak, aby strana, na ktorú chcete tlačiť, smerovala nadol. Ďalšiu pomoc pri vkladani papiera normálnej veľkosti a hlavičkového papiera nájdete na schéme na spodnej časti zásobníka.

5. Posúvajte vodiacu lištu šírky papiera smerom dovnútra, až kým sa nezastavia na hranách papiera. Vstupný zásobník neprepínajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodidla šírky papiera.



Vloženie fotografického papiera


Do vstupného zásobníka zariadenia môžete vložiť fotografický papier s veľkosťou maximálne 216 x 279 mm . Najlepšie výsledky dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

💡 **Tip** Uskladňovaním všetkých médií vodorovne v utesenom obale zabránite natrhnutiu, pokrčeniu, pokrúteniu alebo zahnutiu okrajov. Ak sa médium neskladuje správne, veľké zmeny teploty a vlhkosti môžu spôsobiť pokrčenie papiera a jeho nesprávnu funkciu v zariadení HP All-in-One.

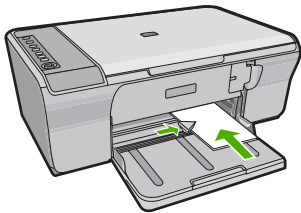


Vloženie fotografického papiera do vstupného zásobníka

1. Vyberte všetky papiera zo vstupného zásobníka.
2. Vložte stoh fotografického papiera úplne vpravo do vstupného zásobníka so stranou určenou na tlač alebo lesklou stranou smerom nadol a krátkym okrajom smerom dopredu. Stoh fotografického papiera posuňte smerom k zariadeniu až na doraz.

 **Tip** Ďalšiu pomoc pri zakladaní fotopapiera malej veľkosti vám poskytnú pokyny vyryté na základni vstupného zásobníka pre vkladanie fotopapiera.

3. Posúvajte vodiacu lištu šírky papiera smerom dovnútra, až kým sa nezastavia na hranách papiera.
Vstupný zásobník neprepĺňajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodidla šírky papiera.



Najlepšie výsledky dosiahnete, ak typ papiera nastavíte predtým, než začnete tlačiť alebo kopírovať.


Súvisiace témy

- [Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie](#)
- [Zobrazenie rozlíšenia tlače](#)
- [Nastavenie druhu papiera kópie](#)

Vkladanie indexových kariet

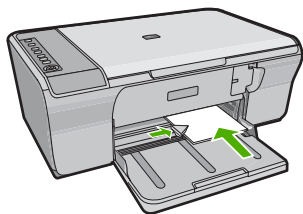
Pre tlač poznámok, receptov a iných textov môžete vložiť indexové karty do vstupného zásobníka vášho zariadenia HP All-in-One.

Najlepšie výsledky dosiahnete, ak typ papiera nastavíte predtým, než začnete tlačiť alebo kopírovať.

 **Poznámka** Zariadenie HP All-in-One zanecháva na jednej kratšej strane okraj s veľkosťou 1,2 cm. Predtým, než vytlačíte množstvo kariet, vytlačte jednu kartu na skúšku, aby ste overili, či okraj neoreže text.

Vkladanie indexových kariet do vstupného zásobníka

1. Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka.
2. Vložte stoh kariet v zvislom smere (krátky okraj smerom von), so stranou určenou na tlač smerom nadol, úplne na pravú stranu vstupného zásobníka. Stoh kariet posuňte dopredu až na doraz.
3. Prisuňte vodidlá šírky papiera k sebe tak, aby dosadli k stohu kariet. Vstupný zásobník nepreplňajte. Skontrolujte, či sa stoh kariet zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrch vodidla šírky papiera.




Najlepšie výsledky dosiahnete, ak typ papiera nastavíte predtým, než začnete tlačiť alebo kopírovať.

Súvisiace témy

- [Vloženie fotografického papiera](#)
- [Zobrazenie rozlíšenia tlače](#)
- [Nastavenie druhu papiera kópie](#)


Vkladanie obálok

Do vstupného zásobníka zariadenia HP All-in-One môžete vložiť jednu alebo viacero obálok. Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka.

 **Poznámka** Podrobnosti o úprave textu pri tlači na obálky nájdete v súboroch pomocníka softvéru na spracovanie textu. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, skúste použiť na obálkach pre adresu odosielateľa nálepku.

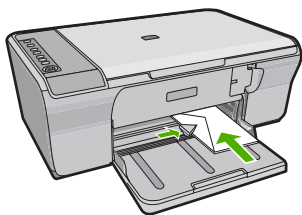
Vkladanie obálok

1. Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka.
2. Na vzdialenejší koniec pravej strany vstupného zásobníka vložte jednu alebo viac obálok so záložkou smerom nahor a doľava. Zasuňte stoh obálok dopredu až na doraz.

 **Tip** Ak chcete zabrániť zaseknutiu papiera, vsuňte záložky do obálok.


Tip Ďalšiu pomoc pri zakladaní obálok nájdete na diagrame, ktorý je vyrytý v spodnej časti zásobníka.

3. Prisuňte priečnu vodiacu lištu až k stohu obálok. Vstupný zásobník neprepĺňajte; skontrolujte, či sa stoh obálok zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť priečnej vodiacej lišty.




Vkladanie iných typov papiera

Nasledujúce typy papiera si vyžadujú zvýšenú pozornosť, aby sa mohli vložiť správne.

 **Poznámka** Pre niektoré funkcie zariadenia HP All-in-One nie sú k dispozícii všetky veľkosti a druhy papiera. Niektoré veľkosti a typy papiera sa dajú použiť, iba ak začínate tlačovú úlohu z dialógového okna **Print** (Tlač) v softvérovej aplikácii. Nie sú k dispozícii pre kopírovanie. Papiere, ktoré sa môžu používať len pri tlači zo softvérovej aplikácie, sú označené.


Priesvitná fólia HP Premium na atramentovú tlač

- ▲ Fóliu vložte tak, aby biely prúžok (so šípkami a logom HP) smeroval nahor a vstupoval do zásobníka ako prvý.

 **Poznámka** Zariadenie HP All-in-One nedokáže automaticky rozoznať typ papiera. Ak chcete dosiahnuť čo najlepšie výsledky, v softvéri nastavte priesvitnú fóliu ako typ papiera pred začiatkom tlače alebo kopírovania na priesvitnú fóliu.

Nažehľovacia technológia HP (pre farebné tkaniny)

1. Pred použitím dôkladne vyrovnajte nažehľovacie médiá. Nevkladajte pokrútené hárky.

 **Tip** Aby ste zabránili skrúteniu, nažehľovacie médiá pred použitím skladujte uzavreté v originálnom balení.

2. Na rubovej strane nažehľovacieho papiera vyhľadajte modrý prúžok a hárky potom vkladajte do vstupného zásobníka manuálne po jednom, modrým prúžkom smerom dohora.

Najlepšie výsledky dosiahnete, ak typ papiera nastavíte predtým, než začnete tlačiť alebo kopírovať.

Súvisiace témy

- [Vloženie fotografického papiera](#)
- [Nastavenie typu papiera pre tlač](#)
- [Nastavenie druhu papiera kópie](#)

7 Tlač z počítača

Zariadenie HP All-in-One sa dá použiť s ľubovoľnou softvérovou aplikáciou, ktorá umožňuje tlač. Umožňuje tlač širokého spektra projektov, ako sú obrázky bez okrajov, bulletin, pohľadnice, nažehľovacie médiá a plagáty.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Tlač zo softvérovej aplikácie](#)
- [Nastavenie zariadenia HP All-in-One ako predvolenej tlačiarne](#)
- [Zmena nastavení tlače pre aktuálnu úlohu](#)
- [Zmena predvolených nastavení tlače](#)
- [Tlačové skratky](#)
- [Špeciálne tlačové úlohy](#)
- [Zastavenie tlačovej úlohy](#)
- [Obnovenie tlačovej úlohy](#)


Tlač zo softvérovej aplikácie

Väčšinu nastavení tlače automaticky zabezpečuje softvérová aplikácia. Nastavenia je potrebné zmeniť ručne iba v prípade zmeny kvality tlače, pri tlači na určité typy papiera a priesvitné fólie alebo pri používaní špeciálnych funkcií.


Tlač zo softvérovej aplikácie

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Ak potrebujete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).

 **Poznámka** Pri tlači fotografie musíte vybrať možnosti pre príslušný fotografický papier a funkcie na zlepšenie kvality fotografií.

5. Pomocou funkcií dostupných na kartách **Advanced** (Rozšírené), **Printing Shortcuts** (Klávesové skratky pre tlač), **Features** (Funkcie) a **Color** (Farba) vyberte príslušné možnosti pre tlačovú úlohu.

 **Tip** Príslušné možnosti pre tlačovú úlohu môžete ľahko označiť výberom jednej z predvolených tlačových úloh na karte **Printing Shortcuts** (Klávesové skratky pre tlač). V zozname **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač) kliknite na typ tlačovej úlohy. Predvolené nastavenia pre tento typ tlačovej úlohy sú nastavené a zhrnuté na karte **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač). V prípade potreby tu môžete upraviť nastavenia a uložiť vlastné nastavenia ako novú tlačovú skratku. Ak chcete uložiť vlastnú tlačovú skratku, vyberte skratku a kliknite na tlačidlo **Save As** (Uložiť ako). Ak chcete odstrániť klávesovú skratku, vyberte ju a kliknite na tlačidlo **Delete** (Odstrániť).

6. Dialógové okno **Properties** (Vlastnosti) zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK**.

Nastavenie zariadenia HP All-in-One ako predvolenej tlačiarne

Zariadenie HP All-in-One môžete nastaviť ako predvolenú tlačiareň, aby sa dalo používať vo všetkých softvérových aplikáciách. To znamená, že zariadenie HP All-in-One sa automaticky zvolí v zozname tlačiarní pri výbere položky **Print** (Tlač) v ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie. Predvolená tlačiareň sa automaticky zvolí po kliknutí na tlačidlo **Print** (Tlačiť) na paneli s nástrojmi vo väčšine softvérových aplikácií. Ďalšie informácie nájdete v pomocníkoví systému Windows.

Zmena nastavení tlače pre aktuálnu úlohu

Nastavenia tlače zariadenia HP All-in-One môžete prispôsobiť tak, aby vyhovovali takmer ľubovoľnej tlačovej úlohe.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie veľkosti papiera](#)
- [Nastavenie typu papiera pre tlač](#)
- [Zobrazenie rozlíšenia tlače](#)
- [Zmena rýchlosti a kvality tlače](#)
- [Zmena orientácie strany](#)
- [Zmena veľkosti dokumentu](#)
- [Zmena sýtosti, jasú alebo farebného tónu](#)
- [Zobrazenie ukážky tlačovej úlohy](#)

Nastavenie veľkosti papiera

Nastavenie veľkosti papiera pomáha zariadeniu HP All-in-One určiť oblasť tlače na strane. Niektoré možnosti veľkosti papiera majú ekvivalent bez okrajov, čo umožňuje tlačiť horný, dolný a bočné okraje papiera.

Nastavenie veľkosti papiera sa nastavuje v softvérovej aplikácii, ktorú ste použili na tvorbu dokumentu alebo projektu. Ak používate papier vlastnej veľkosti alebo ak

nemôžete nastaviť veľkosť papiera v softvérovej aplikácii, veľkosť papiera môžete zmeniť v dialógovom okne **Properties** (Vlastnosti) skôr, než začnete tlačiť.

Nastavenie veľkosti papiera

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V oblasti **Resizing Options** (Možnosti zmeny veľkosti) kliknite na odpovedajúcu veľkosť papiera v zozname **Size** (Veľkosť).
V nasledujúcej tabuľke sú uvedené odporúčané nastavenia veľkosti papiera pre rôzne typy papiera, ktoré je možné vložiť do vstupného zásobníka. Zistite, či je v rozsiahlej ponuke možností v zozname **Size** (Veľkosť) uvedená veľkosť papiera, ktorý používate.

Typ papiera	Odporúčané nastavenie veľkosti papiera
Kopírovací, viacúčelový alebo obyčajný papier	Letter alebo A4
Obálky	Príslušný zoznam veľkostí obálok
Papiere na tlač pohľadníc	Letter alebo A4
Indexové karty	Príslušný zoznam veľkostí kariet (ak uvedené veľkosti neodpovedajú, je možné určiť vlastný formát papiera).
Papier pre atramentovú tlač	Letter alebo A4
Nažehľovacie médiá na tričko	Letter alebo A4
Štítky	Letter alebo A4
Legal	Legal
Hlavičkový papier	Letter alebo A4
Panoramatický fotografický papier	Príslušný zoznam veľkostí panorám (ak uvedené veľkosti neodpovedajú, je možné určiť vlastný formát papiera).
Fotografické papiere	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm , Letter, A4 alebo príslušná uvedená veľkosť
Priesvitné fólie	Letter alebo A4
Papiere s vlastnou veľkosťou	Papier s vlastnou veľkosťou

Nastavenie typu papiera pre tlač

Ak sa tlačí na špeciálne papiera, napríklad fotografický papier, priesvitné fólie, obálky či štítky, alebo ak máte problémy so zlou kvalitou tlače, môžete nastaviť typ papiera ručne.

Nastavenie typu papiera pre tlač

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V časti **Basic Options** (Základné možnosti) vyberte v rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera) položku **More** (Ďalšie).
7. Vyberte typ vloženého papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Zobrazenie rozlíšenia tlače

Softvér tlačiarene zobrazí rozlíšenie tlače v bodoch na palec (dpi). Rozlíšenie sa môže líšiť v závislosti od nastavenia typu papiera a kvality tlače v softvéri tlačiarene.

Zobrazenie rozlíšenia tlače

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) vyberte nastavenie kvality tlače podľa potrieb tlače.
7. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ tlače) vyberte typ papiera vloženého do tlačiarene.
8. Kliknutím na tlačidlo **Resolution** (Rozlíšenie) zobrazíte rozlíšenie tlače v bodoch na palec (dpi).

Zmena rýchlosti a kvality tlače

Zariadenie HP All-in-One automaticky vyberie nastavenie kvality tlače a rýchlosť tlače vzhľadom na nastavenie zvoleného typu papiera. Zmenou nastavenia kvality tlače je možné prispôsobiť rýchlosť a kvalitu procesu tlače.

Výber rýchlosti a kvality tlače

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) zvolte nastavenie kvality tlače odpovedajúce projektu.



Poznámka Ak chcete zobrazit' maximálne rozlíšenie v dpi, pri ktorom bude zariadenie tlačiť, kliknite na tlačidlo **Resolution** (Rozlíšenie).

7. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ tlače) vyberte typ papiera vloženého do tlačiarne.

Zmena orientácie strany

Nastavenie orientácie stránky umožňuje tlačiť dokument na stránke vodorovne alebo zvislo.

Nastavenie orientácie stránky sa nastavuje v softvérovej aplikácii, ktorú ste použili na tvorbu dokumentu alebo projektu. Ak používate papier vlastnej veľkosti alebo papier HP, alebo ak nemôžete nastaviť orientáciu stránky v softvérovej aplikácii, orientáciu stránky môžete zmeniť v dialógovom okne **Properties** (Vlastnosti) skôr, než začnete tlačiť.

Zmena orientácie strany

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V časti **Basic Options** (Základné možnosti) vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
 - Ak chcete dokument vytlačiť na stránku zvislo, kliknite na položku **Portrait** (Na výšku).
 - Ak chcete dokument vytlačiť na stránku vodorovne, kliknite na položku **Landscape** (Na šírku).

Zmena veľkosti dokumentu

Zariadenie HP All-in-One umožňuje tlačiť dokument v rozdielnej veľkosti, než je pôvodný originál.

Zmena veľkosti dokumentu

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V oblasti **Resizing options** (Možnosti zmeny veľkosti) kliknite na položku **Scale to paper size** (Prispôbiť veľkosti papiera) a vyberte odpovedajúcu veľkosť papiera v rozbaľovacom zozname.

Zmena sýtosti, jasú alebo farebného tónu

Zmenou možností **Saturation** (Sýtosť), **Brightness** (Jas), a **Color Tone** (Odtieň) môžete meniť intenzitu farieb a úroveň tmavosti vo výtlačku.

Zmena sýtosti, jasú a farebného tónu

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Color** (Farba).
6. Kliknite na tlačidlo **More Color Options** (Ďalšie možnosti farieb).
7. Pomocou jazdcov nastavte možnosti **Saturation** (Sýtosť), **Brightness** (Jas) alebo **Color Tone** (Farebný tón).
 - **Brightness** (Jas) označuje svetlosť alebo tmavosť vytlačených dokumentov.
 - **Saturation** (Sýtosť) predstavuje relatívnu čistotu vytlačených farieb.
 - **Color Tone** (Farebný tón) ovplyvňuje vnímanie vytlačených farieb ako teplých či studených pridaním oranžových a modrých tónov do obrázka.

Zobrazenie ukážky tlačovej úlohy

Pred odoslaním tlačovej úlohy do zariadenia HP All-in-One si môžete pozrieť ukážku dokumentu. Tým sa predchádza plytvaniu papierom a atramentom na projekty, ktoré by sa nevytlačili v požadovanej kvalite.

Zobrazenie ukážky tlačovej úlohy

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.

4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti). V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Na jednotlivých kartách dialógového okna vyberte nastavenie tlače podľa potrieb tlače.
6. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
7. Začiarknite políčko **Show Preview Before Printing** (Pred tlačou zobrazíť ukážku).
8. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlač).
Tlačová úloha sa zobrazí v okne ukážky.
9. V okne **HP preview** (Ukážka HP) vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
 - Vytlačte tlačovú úlohu kliknutím na tlačidlo **Start Printing** (Spustiť tlač).
 - Zrušte tlačovú úlohu kliknutím na tlačidlo **Cancel Printing** (Zrušiť tlač).

Zmena predvolených nastavení tlače


Nastavenia, ktoré často používate na tlač môžete nastaviť ako predvolené, takže pri otvorení dialógového okna **Print** (Tlač) budú nastavené v rámci softvérovej aplikácie.

Zmena predvolených nastavení tlače

1. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenie), kurzorom ukážte na položku **Print Settings** (Nastavenie tlače) a potom na položku **Printer Settings** (Nastavenie tlačiarne).
2. Zmeňte nastavenie tlače a kliknite na tlačidlo **OK**.

Tlačové skratky

Ak často tlačíte s istými nastaveniami tlače, môžete používať skratky pre tlač. Softvér tlačiarne obsahuje niekoľko špeciálne navrhnutých skratiek pre tlač, ktoré sú dostupné v zozname Printing Shortcuts (Skratky pre tlač).

 **Poznámka** Po výbere skratky pre tlač sa automaticky zobrazia príslušné možnosti tlače. Môžete ich ponechať alebo zmeniť. Môžete taktiež vytvoriť vlastnú skratku. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vytváranie tlačových skratiek](#).

Kartu Printing Shortcuts (Skratky pre tlač) môžete používať na nasledujúce tlačové úlohy:

- **General Everyday Printing** (Všeobecná každodenná tlač): Rýchla tlač dokumentov.
- **Photo Printing–Plain Paper** (Tlač fotografií – obyčajný papier): Tlač fotografie na obyčajný papier.
- **Photo Printing–Borderless** (Tlač fotografií bez okrajov): Tlač na horný, dolný a bočné okraje fotografických papierov HP Advanced s veľkosťou 10 x 15 cm (4 x 6 palcov) a 216 x 279 mm (8,5 x 11 palcov).
- **Photo Printing–With White Borders** (Tlač fotografií s bielymi okrajmi): Tlač fotografií s bielymi okrajmi zo všetkých strán.
- **Fast/Economical printing** (Rýchla/úsporná tlač): Rýchla tlač výtlačkov v kvalite konceptu.

- **Presentation printing** (Tlač prezentácie): Tlač vysokokvalitných dokumentov, vrátane listov a priesvitných fólií.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Obojstranná (duplexná) tlač): Zariadenie HP All-in-One umožňuje ručne tlačiť na obe strany papiera.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vytváranie tlačových skratiek](#)
- [Odstraňovanie skratiek pre tlač](#)

Súvisiace témy

- [Tlač obrázka bez okrajov](#)
- [Tlač fotografie na obyčajný papier](#)
- [Tlač fotografie na fotografický papier](#)
- [Tlač na priesvitné fólie](#)
- [Obojstranná tlač](#)

Vytváranie tlačových skratiek

Okrem skratiek pre tlač, ktoré sú k dispozícii v zozname **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač), môžete vytvoriť vlastné skratky pre tlač.

Ak napríklad často tlačíte na priesvitné fólie, môžete vytvoriť skratku pre tlač výberom skratky **Presentation Printing** (Tlač prezentácie), zmeniť typ papiera na **HP Premium Inkjet Transparency Film** (Priesvitná fólia HP Premium na atramentovú tlač) a potom uložiť upravenú skratku pod novým názvom, napríklad **Prezentácie na priesvitných fóliách**. Po vytvorení skratky pre tlač ju jednoducho vyberte pri tlači na priesvitnú fóliu, namiesto toho, aby ste vždy vykonávali zmeny nastavení tlače.

Vytvorenie skratky pre tlač


1. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
4. Kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač).
5. V zozname **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač) kliknite na tlačovú skratku. Zobrazia sa nastavenia tlače vybratej skratky pre tlač.
6. Zmeňte nastavenia tlače podľa požiadaviek pre novú tlačovú skratku.
7. Kliknite na položku **Save as** (Uložiť ako), zadajte názov pre novú tlačovú skratku a potom kliknite na položku **Save** (Uložiť).
Tlačová skratka sa pridá do zoznamu.

Odstraňovanie skratiek pre tlač

Skratky pre tlač, ktoré dlhšie nepoužívate, môžete odstrániť.

Odstránenie tlačovej skratky

1. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarnie), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
4. Kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Tlačové skratky).
5. V zozname **Printing Shortcuts** (Tlačové skratky) kliknite na tlačovú skratku, ktorú chcete odstrániť.
6. Kliknite na tlačidlo **Delete** (Odstrániť).
Tlačová skratka sa odstráni zo zoznamu.

 **Poznámka** Môžete odstrániť len vlastné tlačové skratky. Pôvodné skratky od spoločnosti HP sa nedajú odstrániť.

Špeciálne tlačové úlohy


Okrem podpory bežných úloh tlače dokáže zariadenie HP All-in-One vykonávať špeciálne úlohy, napríklad tlač obrázkov bez okrajov, nažehľovacích médií a plagátov.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Tlač obrázka bez okrajov](#)
- [Tlač fotografie na obyčajný papier](#)
- [Tlač fotografie na fotografický papier](#)
- [Tlač použitím maximálneho rozlíšenia](#)
- [Obojstranná tlač](#)
- [Tlač viacstranového dokumentu ako brožúry](#)
- [Tlač viacerých strán na jeden list papiera](#)
- [Tlač viacstranového dokumentu v obrátenom poradí](#)
- [Obrátenie obrázka pre nažehľovacie médiá](#)
- [Tlač na priesvitné fólie](#)
- [Tlač skupiny adries na štítky alebo obálky](#)
- [Tlač plagátu](#)
- [Tlač webovej stránky](#)

Tlač obrázka bez okrajov

Tlač bez okrajov umožňuje tlačiť na horný, dolný a bočné okraje fotografického papiera s veľkosťou max. 216 x 279 mm.

 **Tip** Najlepšie výsledky tlače fotografií dosiahnete použitím fotografických papierov HP Advanced.



Tlač obrázka bez okrajov

1. Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka.
2. Na pravú stranu vstupného zásobníka vložte fotografický papier stranou určenou na tlač smerom nadol.
3. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
4. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
5. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
6. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
7. V zozname **Size** (Veľkosť) kliknite na veľkosť fotografického papiera vloženého vo vstupnom zásobníku.
Ak je možné na danú veľkosť vytlačiť obrázok bez okrajov, povolí sa začiarkavacie políčko **Borderless printing** (Tlač bez okrajov).
8. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na položku **More** (Ďalšie) a vyberte príslušný typ papiera.



Poznámka Ak je pre typ papiera nastavená možnosť **Plain paper** (Obyčajný papier) alebo iný typ papiera ako fotografický papier, nie je možné tlačiť obrázky bez okrajov.

9. Začiarknite políčko **Borderless printing** (Tlač bez okrajov) (ak ešte nie je začiarknuté).
Ak sa veľkosť papiera bez okrajov nezhoduje s typom papiera, softvér zariadenia zobrazí výstrahu a umožní vybrať iný typ alebo inú veľkosť.
10. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlač).



Poznámka Vo vstupnom zásobníku nenechávajte nepoužitý fotonapier. Papier sa môže začať krútiť, a tak znížiť kvalitu výtlačkov. Fotonapier by mal byť pred tlačou rovný.

Súvisiace témy

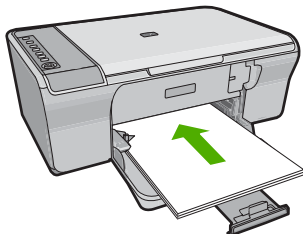
[Vloženie fotografického papiera](#)

Tlač fotografie na obyčajný papier


Zariadenie HP All-in-One umožňuje tlačiť fotografie na obyčajné papiere.

Tlač fotografie na obyčajný papier

1. Vyberte všetok papier zo vstupného zásobníka a potom vložte obyčajný papier stranou určenou na tlač smerom nadol.



2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti). V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V časti **Basic Options** (Základné možnosti) vyberte príslušný typ obyčajného papiera v rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera).
7. V oblasti **Resizing Options** (Možnosti zmeny veľkosti) kliknite na zodpovedajúcu veľkosť papiera v zozname **Size** (Veľkosť). Ak sa veľkosť papiera nezhuďuje s typom papiera, softvér tlačiarne zobrazí výstrahu a umožní vybrať iný typ alebo inú veľkosť.
8. V časti **Basic Options** (Základné možnosti) vyberte v rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) príslušnú kvalitu tlače. Predvolené nastavenie kvality tlače je **Normal** (Normálna).
9. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Properties** (Vlastnosti).
10. Ak chcete tlačiť fotografie čiernobielo, kliknite na kartu **Color** (Farba) a začiarknite políčko **Print in grayscale** (Tlačiť v odtieňoch sivej).
11. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlačiť).

 **Poznámka** Vo vstupnom zásobníku nenechávajte nepoužitý obyčajný papier. Papier sa môže začať krútiť, čo môže znížiť kvalitu výtlačkov. Obyčajný papier by mal byť pred tlačou rovný.

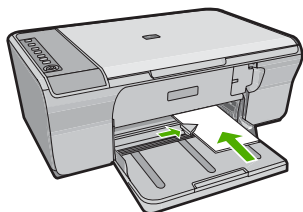
Tlač fotografie na fotografický papier

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu, spolu s originálnym atramentom HP. Papiere a atramenty HP sú špeciálne navrhnuté na vzájomnú spoluprácu a poskytujú vysokokvalitný výstup.


Pri tlači fotografií spoločnosť HP odporúča používať v zariadení fotografické papiere HP Advanced.


Tlač fotografií na fotografický papír

1. Vyberte všetok papier zo vstupného zásobníka a potom vložte fotografický papier stranou určenou na tlač nadol.




2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V oblasti **Basic options** (Základné možnosti) vyberte odpovedajúci typ fotografického papiera v rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera).
7. V oblasti **Resizing Options** (Možnosti zmeny veľkosti) kliknite na zodpovedajúcu veľkosť papiera v zozname **Size** (Veľkosť).
Ak sa veľkosť papiera nezhoduje s typom papiera, softvér tlačiarene zobrazí výstrahu a umožní vybrať iný typ alebo inú veľkosť.
8. V časti **Basic Options** (Základné možnosti) vyberte v rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) vysokú kvalitu tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia).

 **Poznámka** Ak chcete nastaviť maximálne rozlíšenie v dpi, prejdite na kartu **Advanced** (Spresniť) a v rozbaľovacom zozname **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie) vyberte položku **Enabled** (Zapnuté). Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač použitím maximálneho rozlíšenia](#).

9. V časti **HP Real Life Technologies** (Technológie HP Real Life) kliknite na rozbaľovací zoznam **Photo fix** (Korekcia fotografie) a vyberte niektorú z nasledujúcich možností:
 - **Off** (Vypnuté): pre fotografiu sa nepoužije funkcia **HP Real Life Technologies** (Technológie HP Real Life).
 - **Basic** (Základné): zlepšuje obrázky s nízkym rozlíšením, pričom ostrosť obrázka sa upraví iba mierne.
 - **Full** (Úplné): automaticky upravuje jas, kontrast a ostrosť, zlepšuje obrázky s nízkym rozlíšením a automaticky odstraňuje červené sfarbenie očí na fotografii.
-  **Tip** Efekt červených očí na fotografii môžete odstrániť pri použití režimu **Off** (Vypnutý) alebo **Basic** (Základný) začiarknutím políčka **Remove red eye** (Odstrániť efekt červených očí).

10. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Properties** (Vlastnosti).

11. (Voliteľné) Ak chcete vytlačiť fotografiu čiernobielo, kliknite na kartu **Color** (Farba) a začiarknite políčko **Print in grayscale** (Tlačiť v odtieňoch sivej). V rozbaľovacom zozname vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - **High Quality** (Vysoká kvalita): používa na tlač fotografií v odtieňoch sivej všetky dostupné farby. To vytvára plynulé a prirodzené odtiene sivej.
 - **Black Ink Only** (Iba čierny atrament): používa na tlač fotografií v odtieňoch sivej čierny atrament. Sivý odtieň sa vytvára zmenou vzorov čiernych bodov, čo môže mať za následok zrnitý obrázok.
12. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlač).

 **Poznámka** Vo vstupom zásobníku nenechávajú nepoužitý fotopapier. Papier sa môže začať krútiť, a tak znížiť kvalitu výťažkov. Fotopapier by mal byť pred tlačou rovný.

Tlač použitím maximálneho rozlíšenia

Režim maximálneho rozlíšenia slúži na tlač ostrých obrázkov s vysokou kvalitou.

Režim maximálneho rozlíšenia bude najprínosnejší, ak ho použijete na tlač obrázkov s vysokou kvalitou (napr. digitálnych fotografií). Ak zvolíte režim maximálneho rozlíšenia, softvér tlačiarne zobrazí hodnotu optimalizovaného rozlíšenia v bodoch na palec (dpi), ktoré použije tlačiareň HP All-in-One pri tlači. Tlač v režime maximálneho rozlíšenia je podporovaná iba na nasledujúcich typoch papiera:


- Fotografický papier HP Premium Plus
- Fotografický papier HP Premium
- Fotografický papier HP Advanced
- Karty Hagaki

Tlač v režime maximálneho rozlíšenia trvá dlhšie ako tlač s iným nastavením a vyžaduje viac voľného miesta na disku.

Tlač v režime maximálneho rozlíšenia

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Advanced** (Spresnenie).
6. V skupinovom rámečku **Printer Features** (Funkcie tlačiarne) vyberte položku **Enabled** (Zapnuté) v rozbaľovacom zozname **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).
7. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
8. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na položku **More** (Ďalšie) a vyberte príslušný typ papiera.

9. V rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) kliknite na položku **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

 **Poznámka** Ak chcete zobraziť maximálne rozlíšenie, v ktorom bude zariadenie tlačiť, kliknite na tlačidlo **Resolution** (Rozlíšenie).

10. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

Súvisiace témy

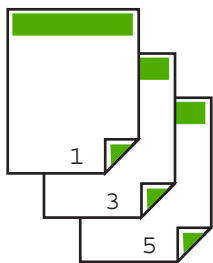
[Práca s tlačovými kazetami](#)

Obojstranná tlač

Zariadenie HP All-in-One umožňuje ručne tlačiť na obe strany papiera. Pri obojstrannej tlači sa musí používať dostatočne hrubý papier, aby obraz neprevítal na druhú stranu.

Obojstranná tlač

1. Vložte papier do vstupného zásobníka.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V oblasti **Paper saving options** (Možnosti úspory papiera) v rozbaľovacom zozname **Two-sided printing** (Obojstranná tlač) vyberte položku **Manual** (Ručne).
7. Väzbu nastavte jedným z nasledujúcich krokov:
 - Ak chcete listy zviazať hore ako pri zápisníku alebo stolnom kalendári, začiarknite políčko **Flip Pages Up** (Horné preklápanie strán).
Nepárne a párne stránky dokumentu sa vytlačia proti sebe na jeden list (dolný okraj jednej stránky je horným okrajom protilahej stránky). Tým bude zaistené, že pri otáčaní stránok zviazaného dokumentu smerom nahor bude horný okraj stránky vždy hore.



- Ak chcete nastaviť väzbu na boku ako v knihe alebo v časopise, začiarknite políčko **Flip Pages Up** (Horné preklápanie strán).
Nepárne a párne stránky dokumentu sa vytlačia proti sebe na jeden list (pravý okraj jednej stránky je ľavým okrajom protiľahlej stránky). Tým bude zaistené, že pri otáčaní stránok zviazaného dokumentu bude horný okraj stránky vždy hore.

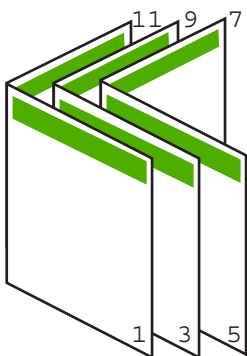


8. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print**(Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlač).
Zariadenie začne tlačiť. Pred vybratím vytlačených strán z výstupného zásobníka počkajte, kým sa vytlačia všetky nepárne strany.
Pred začiatkom spracovania druhej strany úlohy sa na obrazovke zobrazí dialógové okno s pokynmi.
9. Po dokončení kliknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať).

Tlač viacstranového dokumentu ako brožúry

Zariadenie HP All-in-One tlačiť dokument ako malú brožúru, ktorú môžete zložiť a zviazať do celku.

Najlepšie výsledky dosiahnete, ak dokument rozložíte na strany, ktoré sú násobkom štyroch, napr. 8, 12,16 na hranie pre školopovinné deti alebo na svadbu.



Tlač viacstranového dokumentu ako brožúry

1. Vložte papier do vstupného zásobníka.
Papier by mal byť dosť hrubý, aby fotografie nepresvitali na druhú stranu.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybrané vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).

6. V oblasti **Paper saving options** (Možnosti úspory papiera) v rozbaľovacom zozname **Two-sided printing** (Obojstranná tlač) vyberte položku **Manual** (Ručne).
7. V zozname **Booklet layout is** (Rozloženie brožúry) vyberte okraj väzby vhodný pre daný jazyk.
 - Ak sa text v danom jazyku číta zľava doprava, kliknite na položku **Left edge binding** (Väzba pozdĺž ľavého okraja).
 - Ak sa text v danom jazyku číta sprava doľava, kliknite na položku **Right edge binding** (Väzba pozdĺž pravého okraja).

Údaj v poli **Pages per sheet** (Počet stránok na list) sa automaticky nastaví na dve stránky na list.


8. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlač).

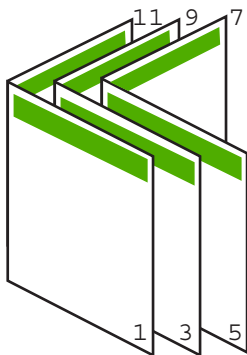
Zariadenie začne tlačiť.

Pred začiatkom spracovania druhej strany úlohy sa na obrazovke zobrazí dialógové okno s pokynmi. **Neklikajte** na tlačidlo **Continue** (Pokračovať) v dialógovom okne, kým znova nevložíte papier podľa pokynov v nasledujúcich krokoch.

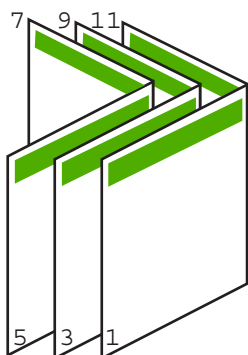
9. Pred vybratím vytlačených strán z výstupného zásobníka počkajte, kým zariadenie na niekoľko sekúnd nezastaví tlač.

Ak stránky vyberiete v priebehu tlače dokumentu, môže sa zmeniť ich poradie.
10. Podľa pokynov na obrazovke vložte papier pre tlač do vstupného zásobníka druhou stranou a kliknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať).
11. Po dokončení tlače celého dokumentu preložte stoh papierov napoly (prvá strana musí byť hore) a potom zošite dokument pozdĺž ohybu.

 **Tip** Najlepšie výsledky dosiahnete, ak použijete na zošitie letákov stolnú zošívачku alebo celokovovú zošívачku s dlhým ramenom.



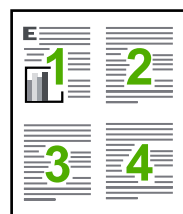
Obrázok 7-1 Väzba pozdĺž ľavého okraja pre jazyky, ktoré sa čítajú zľava doprava



Obrázok 7-2 Väzba pozdĺž pravého okraja pre jazyky, ktoré sa čítajú sprava doľava

Tlač viacerých strán na jeden list papiera

Na jeden list papiera môžete vytlačiť až 16 strán.



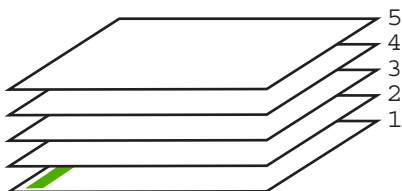
Tlač viacerých strán na jeden list papiera

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.

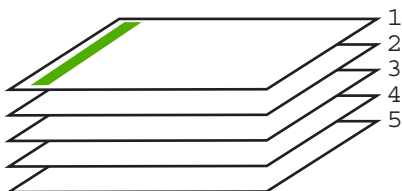
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V zozname **Pages per sheet** (Počet strán na hárok) kliknite na možnosť **2, 4, 6, 9** alebo **16**.
7. Ak chcete, aby sa okolo každej stránky vytlačilo ohraničenie, začiarknite políčko **Print page borders** (Vytlačiť ohraničenie stránok).
8. V zozname **Page order** (Poradie strán) kliknite na príslušné poradie strán.
Pre každú vybranú možnosť zobrazuje obrázok s ukážkou výstupu poradie stránok.
9. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlač).


Tlač viacstranového dokumentu v obrátenom poradí

Z dôvodu spôsobu podávania papiera a jeho prechodu cez zariadenie HP All-in-One sa bude prvá strana nachádzať potlačenou stranou nahor na spodnej časti stohu papiera. To znamená, že je nutné vložiť vytlačené strany v správnom poradí.



Lepším spôsobom je tlačiť dokumenty v opačnom poradí, takže sa stránky správne uložia do stohu.




 **Tip** Nastavte túto možnosť ako predvolené nastavenie, aby ste ju nemuseli nastavovať znovu vždy, keď budete tlačiť dokument obsahujúci viac strán.


Tlač viacstranového dokumentu v obrátenom poradí

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybrané vaše zariadenie.

4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti). V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Advanced** (Spresnenie) .
6. V časti **Layout Options** (Možnosti rozloženia) nastavte položku **Page Order** (Poradie strán) na hodnotu **Front to Back** (Od prvej po poslednú).

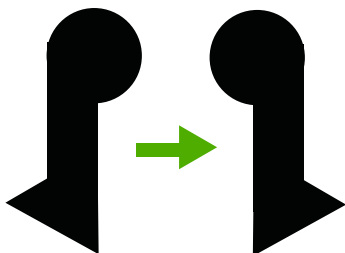
 **Poznámka** Ak nastavíte možnosť obojstrannej tlače dokumentu, nebude k dispozícii možnosť **Front to Back** (Spredu dozadu). Dokument sa automaticky vytlačí v správnom poradí.

7. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print**(Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlač).

 **Poznámka** Pri tlači viacerých kópií sa každý súbor vytlačí úplne, až potom sa začne tlačiť ďalšieho.

Obrátenie obrázka pre nažehľovacie médiá

Táto funkcia obráti obrázok, takže je možné ho použiť na nažehľovacie médiá. Táto funkcia je užitočná aj pri používaní priesvitných fólií, ak chcete na zadnej strane priesvitnej fólie vyznačiť poznámku odkaz bez poškrabania predlohy.



Obrátenie obrázka pre nažehľovacie médiá

1. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti). V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
4. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
5. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na položku **More** (Ďalšie) a potom vyberte v zozname položku **HP Iron-on Transfer** (Nažehľovacie médium HP).
6. Ak vám vybratá veľkosť nevyhovuje, kliknite na príslušnú veľkosť v zozname **Size** (Veľkosť).
7. Kliknite na kartu **Advanced** (Spresnenie) .

8. V časti **Printer Features** (Funkcie tlačiarne) vyberte položku **On** (Zapnutý) v rozbaľovacom zozname **Mirror Image** (Zrkadlový obraz).
9. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print**(Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlač).



Poznámka Aby ste zabránili uviaznutiu papiera, manuálne vkladajte do vstupného zásobníka po jednom listy nažehľovacích médií.

Tlač na priesvitné fólie

Na dosiahnutie najlepších výsledkov odporúčame použiť v zariadení HP All-in-One priesvitné fólie HP.

Tlač na priesvitné fólie

1. Priesvitnú fóliu vložte do vstupného zásobníka.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti). V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V časti **Basic Options** (Základné možnosti) vyberte v rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera) položku **More** (Ďalšie). Potom vyberte príslušný typ papiera.



Tip Ak chcete zapísať poznámky na zadnú stranu fólie tak, aby sa neskôr dali vymazať bez poškodenia originálu, kliknite na kartu **Advanced** (Spresnenie) a začiarknite začiarkavacie políčko **Mirror Image** (Zrkadlový obraz).

7. V časti **Resizing Options** (Možnosti úpravy veľkosti) vyberte v rozbaľovacom zozname **Size** (Veľkosť) položku **More** (Ďalšie). Potom vyberte príslušnú veľkosť.
8. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print**(Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlač).



Poznámka Zariadenie automaticky počká, kým priesvitné fólie zaschnú, a potom ich vysunie. Atrament schne na fólii dlhšie ako na papieri. Pred uchopením priesvitnej fólie počkajte na zaschnutie atramentu.

Tlač skupiny adries na štítky alebo obálky

Zariadenie HP All-in-One umožňuje tlač na jednu obálku, skupinu obálok alebo hárok štítkov určených pre atramentové tlačiarne.

Tlač skupiny adries na štítky alebo obálky

1. Najprv vytlačte testovaciu stranu na obyčajný papier.
2. Testovaciu stranu priložte na vrch listu štítkov alebo na obálku a podržte ich spolu proti svetlu. Skontrolujte medzery pre každý blok textu. Vykonajte potrebné úpravy.

3. Štítky alebo obálky vložte do vstupného zásobníka.

△ **Upozornenie** Nepoužívajte obálky so sponou alebo okienkom. Môžu sa zaseknúť vo valcoch a spôsobiť uviaznutie papiera.

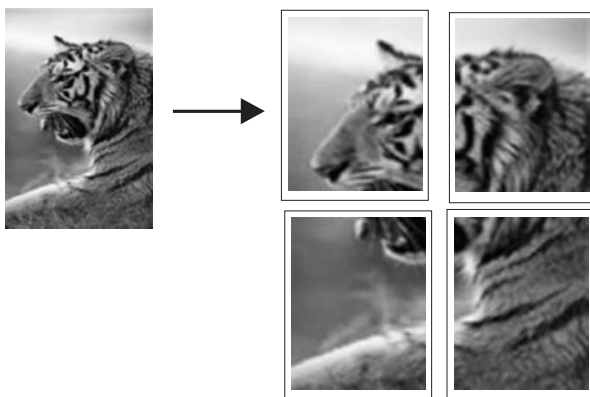
4. Pri tlači na obálky postupujte takto:
 - a. Zobrazte nastavenia tlače a kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
 - b. V oblasti **Resizing Options** (Možnosti zmeny veľkosti) kliknite na odpovedajúcu veľkosť obálky v zozname **Size** (Veľkosť’).
5. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print**(Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlač’).

Súvisiace témy

[Vkladanie obálok](#)

Tlač plagátu

Plagát môžete vytvoriť vytlačením dokumentu na viacero strán. Zariadenie HP All-in-One vytlačí na niektorých stranách bodkované čiary, ktoré vyznačujú, kde sa majú strany pred zlepením odstrihnúť.



Tlač plagátu

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť’).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybrané vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti). V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Advanced** (Spresnenie) .
6. Postupne rozbaľte zoznamy **Document Options** (Možnosti dokumentu) a **Printer Features** (Funkcie tlačiarene).

7. V rozbaľovacom zozname **Poster Printing** (Tlač plagátu) vyberte jednu z nasledujúcich možností: **2x2 (4 sheets)** (2 x 2 (4 hárky)), **3x3 (9 sheets)** (3 x 3 (9 hárkov)), **4x4 (16 sheets)** (4 x 4 (16 hárkov)) a **5x5 (25 sheets)** (5 x 5 (25 hárkov)). Zariadenie na základe tohto výberu zväčší dokument na 4, 9, 16 alebo 25 strán. Ak sa predlohy skladajú z viacerých strán, každá strana dokumentu sa vytlačí na 4, 9, 16 alebo 25 strán. Ak má originálny dokument jednu stránku a je vybraná možnosť 3 x 3, vytlačí sa 9 stránok. Ak má originálny dokument dve stránky a je vybraná možnosť 3 x 3, vytlačí sa 18 stránok.
8. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print**(Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlač).
9. Po vytlačení plagátu orežte hrany hárkov a zlepte ich dohromady.


Tlač webovej stránky

Pomocou zariadenia HP All-in-One môžete vytlačiť webovú stránku z webového prehľadávača.

Ak používate na prezeranie webových stránok program Internet Explorer 6.0 alebo vyšší, môžete použiť možnosť **HP Smart Web Printing** (Inteligentná tlač webových stránok HP), aby ste zaručili jednoduchú, predvídateľnú tlač webových stránok s možnosťou ovládať čo a ako chcete tlačiť. Možnosť **HP Smart Web Printing** (Inteligentná tlač webových stránok HP) je dostupná z panela s nástrojmi v programe Internet Explorer. Ďalšie informácie o možnosti **HP Smart Web Printing** (Inteligentná tlač webových stránok HP) nájdete v súbore pomocníka dodávanom s touto súčasťou.

Tlač webovej stránky

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) webového prehľadávača kliknite na položku **Print** (Tlačiť).

 **Tip** Najlepšie výsledky dosiahnete výberom položky **HP Smart Web Printing** (Inteligentná webová tlač HP) v ponuke **File** (Súbor). Vybranú možnosť označuje značka začiarknutia.

Zobrazí sa dialógové okno **Print** (Tlač).

3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybrané vaše zariadenie.
4. Na webovej stránke vyberte položky, ktoré chcete zahrnúť do výtlačku, ak webový prehľadávač takú možnosť podporuje.
V prehľadávači Internet Explorer napríklad môžete kliknúť na kartu **Options** (Možnosti) a vybrať možnosti **As laid out on screen** (Ako na obrazovke), **Only the selected frame** (Iba vybraný rámec) a **Print all linked documents** (Vytlačiť všetky prepojené dokumenty).
5. Webovú stránku vytlačíte kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK**.

 **Tip** Aby sa webové stránky vytlačili správne, možno bude potrebné nastaviť orientáciu tlače na možnosť **Landscape** (Na šírku).

Zastavenie tlačovej úlohy


Tlačovú úlohu môžete zastaviť zo zariadenia HP All-in-One alebo z počítača, ale ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, spoločnosť HP odporúča tlačovú úlohu zastaviť zo zariadenia HP All-in-One.

Zastavenie tlačovej úlohy zo zariadenia HP All-in-One

- ▲ Na ovládacom paneli stlačte **Zrušiť**. Ak zariadenie nezastaví úlohu tlače, stlačte **Zrušiť** znova.
Zrušenie tlače môže chvíľu trvať.

Zastavenie tlačovej úlohy v počítači (používatelia systému Windows Vista)


1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom na položku **Control Panel** (Ovládací panel).
2. Kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
3. Dvakrát kliknite na ikonu zariadenia.

 **Tip** Môžete aj dvakrát kliknúť na ikonu tlačiarne na paneli úloh systému Windows.

4. Vyberte tlačovú úlohu, ktorú chcete zrušiť.
5. V menu **Document** (Dokument) kliknite na možnosť **Cancel Printing** (Zrušiť tlač) alebo **Cancel** (Zrušiť), alebo stlačte kláves **Delete** na klávesnici.
Zrušenie tlačovej úlohy môže chvíľu trvať.

Zastavenie tlačovej úlohy v počítači (užívatelia systému Windows XP)


1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom na položku **Control Panel** (Ovládací panel).
2. Otvorte ovládací panel **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
3. Dvakrát kliknite na ikonu zariadenia.

 **Tip** Môžete aj dvakrát kliknúť na ikonu tlačiarne na paneli úloh systému Windows.

4. Vyberte tlačovú úlohu, ktorú chcete zrušiť.
5. V menu **Document** (Dokument) kliknite na možnosť **Cancel Printing** (Zrušiť tlač) alebo **Cancel** (Zrušiť), alebo stlačte kláves **Delete** na klávesnici.
Zrušenie tlačovej úlohy môže chvíľu trvať.

Zastavenie tlačovej úlohy v počítači (používatelia systému Windows 2000)

1. Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), ukážte na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
2. Dvakrát kliknite na ikonu zariadenia.

 **Tip** Môžete aj dvakrát kliknúť na ikonu tlačiarne na paneli úloh systému Windows.

3. Vyberte tlačovú úlohu, ktorú chcete zrušiť.
4. V ponuke **Document** (Dokument) kliknite na položku **Cancel** (Zrušiť) alebo stlačte kláves **Delete** na klávesnici.
Zrušenie tlačovej úlohy môže chvíľu trvať.

Súvisiace témy

[Tlačidlá ovládacieho panela](#)

Obnovenie tlačovej úlohy


Ak sa počas tlače vyskytne chyba, po jej vyriešení môže byť potrebné obnoviť tlačovú úlohu zo zariadenia HP All-in-One alebo z počítača.

Obnovenie tlačovej úlohy z ovládacieho panela

- ▲ Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **Pokračovať**.

Obnovenie tlačovej úlohy použitím počítača (používateľa systému Windows Vista)


1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom na položku **Control Panel** (Ovládací panel).
2. Kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
3. Dvakrát kliknite na ikonu zariadenia.

 **Tip** Môžete aj dvakrát kliknúť na ikonu tlačiarne na paneli úloh systému Windows.

4. Vyberte tlačovú úlohu, ktorú chcete obnoviť.
 5. V ponuke **Document** (Dokument) kliknite na položku **Resume Printing** (Obnoviť tlač) alebo **Resume** (Obnoviť).
- Obnovenie tlačovej úlohy môže chvíľu trvať.

Obnovenie tlačovej úlohy použitím počítača (používateľa systému Windows XP)


1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom na položku **Control Panel** (Ovládací panel).
2. Otvorte ovládací panel **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
3. Dvakrát kliknite na ikonu zariadenia.

 **Tip** Môžete aj dvakrát kliknúť na ikonu tlačiarne na paneli úloh systému Windows.

4. Vyberte tlačovú úlohu, ktorú chcete obnoviť.
 5. V ponuke **Document** (Dokument) kliknite na položku **Resume Printing** (Obnoviť tlač) alebo **Resume** (Obnoviť).
- Obnovenie tlačovej úlohy môže chvíľu trvať.

Obnovenie tlačovej úlohy použitím počítača (používateľa systému Windows 2000)

1. Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), ukážte na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
2. Dvakrát kliknite na ikonu zariadenia.

 **Tip** Môžete aj dvakrát kliknúť na ikonu tlačiarne na paneli úloh systému Windows.

3. Vyberte tlačovú úlohu, ktorú chcete obnoviť.
 4. V ponuke **Document** (Dokument) kliknite na položku **Resume** (Obnoviť).
- Obnovenie tlačovej úlohy môže chvíľu trvať.

Súvisiace témy

[Tlačidlá ovládacieho panela](#)

8 Používanie funkcií kopírovania


Zariadenie HP All-in-One umožňuje robiť vysokokvalitné farebné a čiernobiele kópie na rôzne druhy papiera. Veľkosť originálu môžete zväčšením alebo zmenšením prispôsobiť určitej veľkosti papiera, môžete nastaviť kvalitu kópie a môžete robiť vysokokvalitné kópie fotografií vrátane kópií bez okrajov.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vytvorenie kópie](#)
- [Vyberte rozloženie](#)
- [Nastavenie druhu papiera kópie](#)
- [Vykonávanie špeciálnych úloh kopírovania](#)
- [Zastavenie kopírovania](#)

Vytvorenie kópie

Z ovládacieho panela môžete vytvárať kvalitné kópie.

 **Tip** Ak chcete dosiahnuť kvalitné kópie, udržiajte sklo skenera v čistom stave a bez usadených cudzích materiálov. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie sklenenej podložky](#).

Vytvorenie kópie z ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.

 **Tip** Kópie môžete vytvárať s rôznymi rozloženiami zmenou orientácie predlohy. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyberte rozloženie](#).

3. Stlačením tlačidla **Výber papiera** nastavte typ papiera. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie druhu papiera kópie](#).
4. Stlačte tlačidlo **Kopírovať čiernobielo** alebo **Kopírovať farebne**.

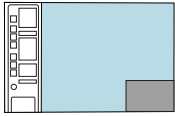
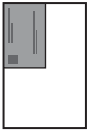

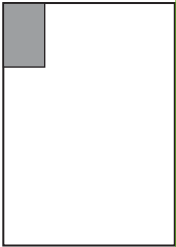
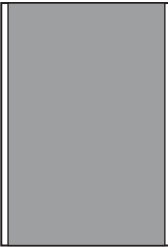
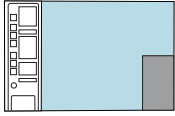
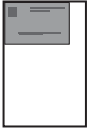

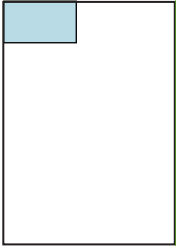

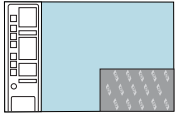


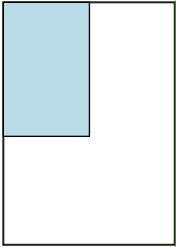

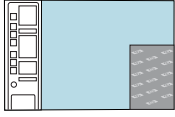


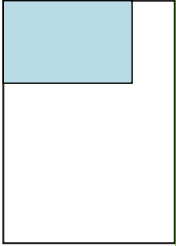

Súvisiace témy

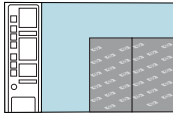


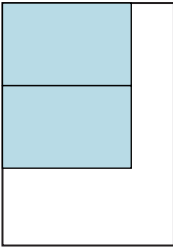





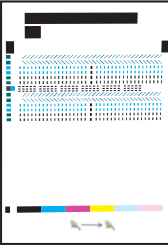
[Tlačidlá ovládacieho panela](#)

Vyberte rozloženie

Rozloženie kópie závisí od orientácie vlozenej predlohy. Stlačením tlačidla **Zväčšiť/prispôsobiť na stranu** môžete vytvoriť kópie bez okrajov aj stlačením na okraje vybraného typu papiera.


Znázornenie rozloženia kópie nájdete v tabuľke uvedenej nižšie.

Orientácia predlohy	Rozloženie kópie			
	4x6 alebo L (malá fotografia)		A alebo A4 (obyčajný papier alebo fotografia)	
	Zväčšiť/ prispôbiť na stranu vyp.	Zväčšiť/ prispôbiť na stranu zap.	Zväčšiť/ prispôbiť na stranu vyp.	Zväčšiť/ prispôbiť na stranu zap.
 <p>Vizitka (na šírku)</p>				
 <p>Vizitka (na výšku)</p>				
 <p>Fotografia 4x6 (na šírku)</p>				
 <p>Fotografia 4x6 (na výšku)</p>				

Orientácia predlohy	Rozloženie kópie			
	4x6 alebo L (malá fotografia)		A alebo A4 (obyčajný papier alebo fotografia)	
	Zväčšiť/ prispôsobiť na stranu vyp.	Zväčšiť/ prispôsobiť na stranu zap.	Zväčšiť/ prispôsobiť na stranu vyp.	Zväčšiť/ prispôsobiť na stranu zap.
 <p>Dve fotografie 4x6 (na výšku)</p>				
 <p>Dokument 8,5x11 alebo A4</p>				

Nastavenie druhu papiera kópie

Typ papiera pre kopírovanie môžete nastaviť na **Obyčajný**, **Fotografia (veľká)** alebo **Fotografia (malá)**.

 **Poznámka** Kópie urobené na obyčajný papier sa automaticky tlačia v režime kvality **Normal** (Normálna). Kópie urobené na fotografický papier sa automaticky tlačia v režime kvality **Best** (Najlepšia).

Nasledujúca tabuľka slúži na určenie nastavenia druhu papiera v závislosti na papieri vloženom vo vstupnom zásobníku.

Typ papiera	Nastavenie ovládacieho panela
Papier na kopírovanie alebo hlavičkový papier	Obyčajný
Žiarivo biely papier HP	Obyčajný
Fotografický papier HP Advanced, lesklý	Fotografia
Fotografický papier HP Advanced, matný	Fotografia
Fotografický papier HP Advanced 4 x 6 palcov	Fotografia (malá)
Fotografický papier HP	Fotografia
Fotografický papier HP Everyday	Fotografia

pokračovanie

Typ papiera	Nastavenie ovládacieho panela
Bežný fotografický papier HP, pololesklý	Fotografia
Iný fotografický papier	Fotografia
Papier HP Advanced	Obyčajný
Papier HP All-in-One	Obyčajný
Papier pre tlačiarne HP	Obyčajný
Iný papier na atramentovú tlač	Obyčajný
Legal	Obyčajný

Súvisiace témy

[Tlačidlá ovládacieho panela](#)

Vykonávanie špeciálnych úloh kopírovania


Okrem podpory úloh štandardného kopírovania môže zariadenie HP All-in-One vykonávať aj špeciálne úlohy, napríklad vytváranie rýchlych kópií, vytváranie viacerých kópií a kopírovanie fotografií bez okrajov.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Rýchle kopírovanie](#)
- [Vytváranie viacerých kópií z jedného originálu](#)
- [Vytvorenie kópie fotografie bez okrajov](#)
- [Kopírovanie dvojstranového čiernobieleho dokumentu](#)


Rýchle kopírovanie

Pri nastavení Fast copy (Rýchle kopírovanie) sa tlačí rýchlejšie s porovnateľnou kvalitou textu, ale kvalita grafických prvkov môže byť nižšia. Pri použití nastavenia kvality Rýchla sa spotrebuje menej atramentu a predlžuje sa životnosť tlačových kaziet. Pomocou pokynov uvedených nižšie môžete kopírovať v kvalite Rýchla.


 **Poznámka** Pri kopírovaní z ovládacieho panela na obyčajný papier sa automaticky použije nastavenie kvality **Normal** (Normálna).

Kópia v kvalite Rýchla

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Položte originál do praveho predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.

 **Tip** Ak chcete dosiahnuť kvalitné kópie, udržiajte sklo skenera v čistom stave a bez usadených cudzích materiálov. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie sklenenej podložky](#).

3. Stlačením tlačidla **Výber papiera** nastavte typ papiera **Obyčajný**.

 **Poznámka** Ak je typ papiera nastavený na hodnotu **Fotografia (veľká)** alebo **Fotografia (malá)**, nemôžete vytvoriť rýchlu kópiu.

4. Stlačte a podržte tlačidlo **Skenovať** a potom stlačte tlačidlo **Kopírovať čiernobielo** alebo **Kopírovať farebne**.

Súvisiace témy

[Tlačidlá ovládacieho panela](#)


[Nastavenie druhu papiera kópie](#)

Vytváranie viacerých kópií z jedného originálu


Počet kópií môžete nastaviť z ovládacieho panela alebo zo softvéru, ktorý ste nainštalovali spolu so zariadením HP All-in-One.

Viacnásobné kopírovanie originálu z ovládacieho panela

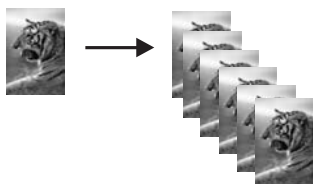
1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.

 **Tip** Ak chcete dosiahnuť kvalitné kópie, udržiajte sklo skenera v čistom stave a bez usadených cudzích materiálov. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie sklenenej podložky](#).

3. Stlačením tlačidla **Výber papiera** nastavte typ papiera.
4. Stlačením tlačidla **Kopírovať čiernobielo** alebo **Kopírovať farebne** zvýšite počet kópií maximálne na 9 (v závislosti od modelu). Zariadenie spustí kopírovaciu úlohu po poslednom stlačení tlačidla.

 **Tip** Vyšší počet kópií než 9 je možné nastaviť pomocou softvéru, ktorý ste nainštalovali spolu so zariadením.

V tomto príklade zariadenie urobí šesť kópií predlohy fotografie s veľkosťou 10 x 15 cm.



Súvisiace témy

[Tlačidlá ovládacieho panela](#)

Vytvorenie kópie fotografie bez okrajov

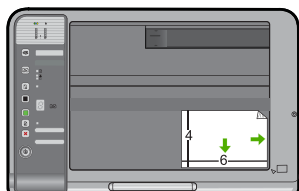
Ak chcete vytvoriť kópiu fotografie bez okrajov, použite fotografický papier HP Advanced s veľkosťou 10 x 15 cm (4 x 6 palcov) alebo 216 x 280 mm (8,5 x 11 palcov).

Kopírovanie fotografie z ovládacieho panela

1. Vložte fotografický papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie o vkladaní fotografického papiera nájdete v časti [Vloženie fotografického papiera](#).
2. Položte originál do praveho predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.



Poznámka Pri vkladaní predlohy s veľkosťou 10 x 15 cm (4 x 6 palcov) musí byť dlhšia strana predlohy dokonale zarovnaná s predným okrajom sklenenej podložky.



3. Stlačením tlačidla **Výber papiera** vyberte veľkosť **Fotografia (veľká)** alebo **Fotografia (malá)** v závislosti od veľkosti papiera vloženého vo vstupnom zásobníku.



Poznámka Pri kopírovaní predlohy s veľkosťou 10 x 15 cm (4 x 6 palcov) na médium s veľkosťou 216 x 280 mm (8,5 x 11 palcov) vložené vo vstupnom zásobníku môžete stlačením tlačidla **Zväčšiť/prispôbiť na stranu** vytlačiť zväčšenú kópiu predlohy bez okrajov.

4. Stlačte tlačidlo **Kopírovať farebne**. Zariadenie urobí kópiu predlohy fotografie bez okrajov, ako je to zobrazené nižšie.

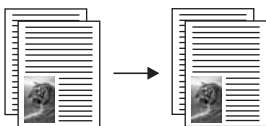


Súvisiace témy

[Tlačidlá ovládacieho panela](#)


Kopírovanie dvojstranového čiernobieleho dokumentu

Zariadenie HP All-in-One môžete použiť na kopírovanie jednostránkového alebo viacstránkového dokumentu, farebne alebo čiernobiely. V tomto príklade sa zariadenie HP All-in-One použije na kopírovanie dvojstránkového čiernobieleho originálu.



Kopírovanie dvojstránkového dokumentu z ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.

 **Tip** Ak chcete dosiahnuť kvalitné kópie, udržiajte sklo skenera v čistom stave a bez usadených cudzích materiálov. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie sklenenej podložky](#).

3. Stlačením tlačidla **Výber papiera** nastavte typ papiera.
4. Stlačte tlačidlo **Kopírovať čiernobielo**.
5. Počkajte, kým zariadenie nedokončí tlač prvej strany. Prvú stranu vyberte a na sklenenú podložku položte druhú stranu.
6. Stlačte tlačidlo **Kopírovať čiernobielo**.

Súvisiace témy

[Tlačidlá ovládacieho panela](#)

Zastavenie kopírovania

Zastavenie kopírovania


- ▲ Na ovládacom paneli stlačte **Zrušiť**.

Súvisiace témy

[Tlačidlá ovládacieho panela](#)


9 Používanie funkcií skenovania

Skenovanie je proces prevodu textu a obrázkov do elektronického formátu, ktorý sa môže použiť v počítači. Zariadenie HP All-in-One umožňuje naskenovať takmer akúkoľvek predlohu (fotografie, články v časopisoch i textové dokumenty).

 **Poznámka** Pri skenovaní umožňuje softvér HP Photosmart uložiť obrázkov v nasledujúcich formátoch súborov: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX a TIF.

Funkcie skenovania zariadenia HP All-in-One môžete použiť na vykonanie nasledujúcich činností:

- naskenovanie textu článku do textového procesora a citovanie textu v správe,
- naskenovanie a použitie loga v softvéri na tvorbu publikácií pre tlač vizitiek a brožúr,
- naskenovanie a vloženie obľúbených fotografií do e-mailu a odoslanie priateľom a príbuzným,
- vytvorenie fotografického inventára domu alebo kancelárie,
- archivácia cenných fotografií v elektronickom albume.

 **Poznámka** Ak používate zariadenie s počítačom, v ktorom je nainštalovaný systém Windows 2000, niektoré funkcie nemusia byť k dispozícii. Ďalšie informácie nájdete v časti [Poznámka pre používateľov systému Windows 2000](#).

Poznámka Ak používate softvér HP Photosmart, v počítači možno nie je nainštalovaný softvér na optické rozpoznávanie znakov (OCR). Ak chcete nainštalovať softvér OCR, vložte opätovne disk so softvérom, vyberte typ inštalácie **Custom** (Vlastná) a vyberte položku **OCR**.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Skenovanie originálu](#)
- [Úprava skenovaného obrázka](#)
- [Úprava skenovaného dokumentu](#)
- [Zastavenie skenovania](#)

Skenovanie originálu

V prípade originálov alebo obrázkov umiestnených na skle môžete spustiť skenovanie z počítača alebo zo zariadenia HP All-in-One. Táto časť popisuje druhú možnosť: spôsob skenovania z ovládacieho panela zariadenia HP All-in-One do počítača.

Funkcie skenovania sa dajú používať, len ak je zariadenie HP All-in-One prepojené s počítačom a obe zariadenia sú zapnuté. Pred skenovaním musí byť v počítači nainštalovaný a spustený softvér HP Photosmart. Ak chcete skontrolovať, či je v počítači

so systémom Windows spustený softvér HP Photosmart, na paneli úloh v pravej spodnej časti obrazovky vedľa času vyhľadajte ikonu **HP Digital Imaging Monitor**.



Poznámka Zatvorenie ikony **HP Digital Imaging Monitor** (Sledovanie digitálneho zobrazovania HP) na paneli úloh systému Windows môže spôsobiť, že zariadenie HP All-in-One stratí niektoré funkcie súvisiace so skenovaním. Ak sa to stane, úplnú funkčnosť môžete obnoviť reštartovaním počítača alebo spustením softvéru HP Photosmart.

Nainštalovaný softvér HP Photosmart obsahuje veľa nástrojov, ktoré môžete použiť na úpravu a tlač naskenovaného obrázka. Celkovú kvalitu obrázka môžete vylepšiť prispôbením jasu, ostrosti, odtieňa farieb alebo sýtosti. Ďalej je možné obrázok orezať, vyrovať, otočiť alebo zmeniť jeho veľkosť. Keď obrázok vyzerá tak, ako ste chceli, môžete ho otvoriť v inej aplikácii, odoslať elektronickou poštou, uložiť do súboru alebo vytlačiť.

Skenovanie do počítača


1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenej stranou nadol.
2. Stlačte tlačidlo **Skenovať**.
V počítači sa zobrazí náhľad obrázku skenu, ktorý môžete upravovať. Všetky vykonané úpravy platia len pre aktuálnu reláciu skenovania.
Softvér HP Photosmart obsahuje veľa nástrojov, ktoré môžete použiť na úpravu naskenovaného obrázka. Celkovú kvalitu obrázka môžete vylepšiť prispôbením jasu, ostrosti, odtieňa farieb alebo sýtosti. Obrázok môžete aj orezať, otočiť alebo zmeniť jeho veľkosť.
3. Vykonajte na náhľade potrebné úpravy. Keď úpravy dokončíte, kliknite na možnosť **Accept** (Prijať).

Súvisiace témy

[Tlačidlá ovládacieho panela](#)

Úprava skenovaného obrázka

Naskenovanú fotografiu alebo obrázok môžete upraviť pomocou softvéru, ktorý ste nainštalovali spolu so zariadením HP All-in-One. Pomocou tohto softvéru môžete obrázok otáčať a orezávať. Môžete tiež upravovať jas, kontrast a sýtosť farieb.


 **Poznámka** Ak používate softvér HP Photosmart, v počítači možno nie je nainštalovaný softvér na optické rozpoznávanie znakov (OCR). Ak chcete nainštalovať softvér OCR, vložte opätovne disk so softvérom, vyberte typ inštalácie **Custom** (Vlastná) a vyberte položku **OCR**.

Súvisiace témy

[Používanie softvéru HP Photosmart](#)

Úprava skenovaného dokumentu

Naskenovaný dokument môžete upravovať pomocou softvéru na optické rozpoznávanie znakov (OCR – Optical Character Recognition). Skenovanie textu pomocou softvéru OCR umožňuje preniesť obsah z článkov časopisov, kníh a iných tlačených materiálov do textového procesora a mnohých iných programov ako text, ktorý sa dá upravovať. Ak chcete dosiahnuť čo najlepšie výsledky, musíte sa naučiť správne používať softvér OCR. Neočakávajte, že pri prvom použití softvéru OCR získate dokonale naskenovaný text. Používanie softvéru OCR je náročné. Jeho zvládnutie vyžaduje čas a prax.

 **Poznámka** Ak používate softvér HP Photosmart, v počítači možno nie je nainštalovaný softvér na optické rozpoznávanie znakov (OCR). Ak chcete nainštalovať softvér OCR, vložte opätovne disk so softvérom, vyberte typ inštalácie **Custom** (Vlastná) a vyberte položku **OCR**.

Súvisiace témy

[Používanie softvéru HP Photosmart](#)

Zastavenie skenovania

Zastavenie skenovania

- ▲ Na ovládacom paneli stlačte **Zrušiť**.

Súvisiace témy

[Tlačidlá ovládacieho panela](#)

10 Údržba zariadenia HP All-in-One

Zariadenie HP All-in-One vyžaduje malú údržbu. Občas môžete vyčistiť sklenenú podložku a vnútornú stranu krytu, aby ste odstránili z povrchu prach a aby ste zabezpečili, že kópie a naskenované obrázky zostanú čisté. Občas bude treba vymeniť, zarovnať alebo vyčistiť tlačové kazety. Táto časť obsahuje pokyny na udržiavanie zariadenia HP All-in-One v najlepšom prevádzkovom stave. Ak je to potrebné, vykonajte túto jednoduchú údržbu.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Čistenie zariadenia HP All-in-One](#)
- [Tlač správy o vlastnom teste](#)
- [Práca s tlačovými kazetami](#)

Čistenie zariadenia HP All-in-One

Čistením sklenenej podložky a zadnej strany krytu sa zabezpečí, že kópie a skenované dokumenty budú čisté. Aj vonkajšie časti zariadenia HP All-in-One sa čistia od prachu.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Čistenie vonkajších častí](#)
- [Čistenie sklenenej podložky](#)
- [Čistenie vnútornej strany krytu](#)

Čistenie vonkajších častí

Na odstraňovanie prachu, flakov a škvŕn zo skrinky zariadenia používajte mäkkú tkaninu alebo mierne navlhčenú špongiu. Vnútorné časti zariadenia HP All-in-One nevyžadujú čistenie. Do vnútorných častí zariadenia HP All-in-One a na ovládací panel sa nesmú dostať tekutiny.

△ **Upozornenie** Aby ste predišli poškodeniu vnútorných častí zariadenia HP All-in-One, nepoužívajte na čistenie alkohol alebo čistiace prostriedky na báze alkoholu.

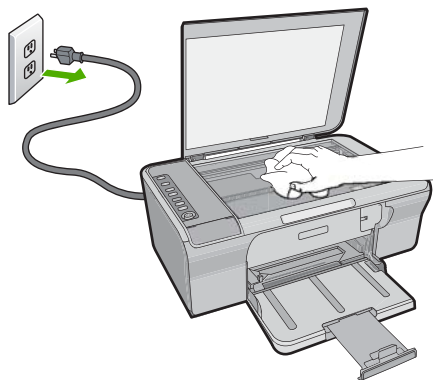
Čistenie sklenenej podložky

Odtlačky prstov, flaky, vlasy a prach na snímačej sklenenej ploche znižujú výkon a ovplyvňujú presnosť funkcií kopírovania a skenovania.

Čistenie skleneného povrchu

1. Vypnite zariadenie, odpojte napájací kábel a zdvihnite veko.
2. Sklenenú podložku čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou, mierne navlhčenou neabrazívnym čistiacim prípravkom na sklo.

△ **Upozornenie** Na čistenie sklenenej podložky nepoužívajte abrazívne prípravky, acetón, benzén ani perchlóretyl, pretože ju môžu poškodiť. Tekutiny nenanášajte ani nestriekajte priamo na sklenenú podložku. Tekutina by mohla preniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť zariadenie.



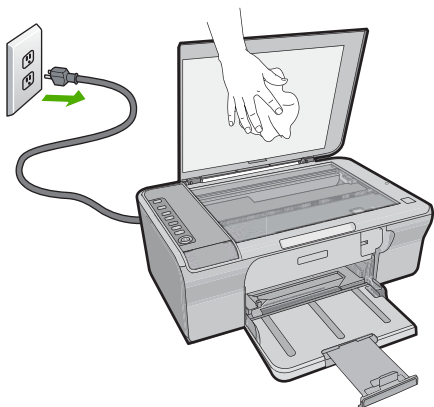
3. Sklenenú podložku vysušte suchou mäkkou tkaninou nepúšťajúcou vlákna – predídete tvorbe škvŕn.
4. Pripojte napájací kábel a potom zapnite zariadenie.

Čistenie vnútornej strany krytu

Na bielej prítláčnej podložke umiestnenej na spodnej strane krytu zariadenia HP All-in-One sa môžu ukladať drobné čiastočky.

Čistenie vnútornej časti krytu

1. Vypnite zariadenie, odpojte napájací kábel a zdvihnite veko.
2. Bielu prítláčnú podložku čistíte mäkkou tkaninou alebo špongiou mierne navlhčenou jemným mydlom a teplou vodou.
Opatrným umývaním vnútornej časti krytu odstráňte nečistoty. Nepoškriabte vnútornú stranu krytu.



3. Spodnú časť krytu vysušte suchou mäkkou tkaninou nepúšťajúcou vlákna.

△ **Upozornenie** Nepoužívajte papierové utierky, pretože môžu poškriabať vnútornú časť krytu.

4. Ak týmto spôsobom vnútornú časť krytu dostatočne nevyčistíte, zopakujte predchádzajúci postup s použitím izopropylalkoholu (čistý alkohol). Potom však dokonale povrch poutierajte vlhkou tkaninou, aby ste odstránili všetky zvyšky alkoholu.

△ **Upozornenie** Dávajte pozor, aby ste na sklenenú podložku zariadenia nevyliali alkohol, pretože by sa mohla poškodiť.

5. Pripojte napájací kábel a potom zapnite zariadenie.

Tlač správy o vlastnom teste

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, vytlačte pred výmenou tlačových kaziet správu o vlastnom teste. Táto správa poskytuje užitočné informácie o niektorých vlastnostiach zariadenia vrátane tlačových kaziet.

Tlač správy o vlastnom teste

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter alebo A4.
2. Stlačte a podržte tlačidlo **Zrušiť** a potom stlačte tlačidlo **Kopírovať farebne**. Zariadenie vytlačí správu o vlastnom teste, ktorá môže naznačiť pôvod tlačových problémov. Nižšie je zobrazená ukážka časti správy, týkajúcej sa testu atramentov.



3. Skontrolujte, či testovacie obrazce obsahujú kompletnú mriežku a či sú hrubé farebné čiary úplné.
 - Ak je vo vzore deformovaný väčší počet čiar, môže to naznačovať problém s dýzami. Možno budete musieť vyčistiť tlačové kazety.
 - Ak čierna čiara chýba, je vyblednutá, pruhovaná alebo sa zobrazuje riadkovo, môže ísť o problém s čiernou tlačovou kazetou v pravej zásuvke.
 - Ak niektorá z farebných čiar chýba, je vyblednutá, pruhovaná alebo sa zobrazuje riadkovo, môže ísť o problém s trojfarebnou tlačovou kazetou v ľavej zásuvke.

Súvisiace témy

- [Čistenie tlačových kaziet](#)
- [Výmena tlačových kaziet](#)
- [Tlačidlá ovládacieho panela](#)

Práca s tlačovými kazetami

Na zabezpečenie čo najlepšej kvality tlače pomocou zariadenia bude potrebné vykonať niekoľko jednoduchých postupov údržby. V tejto časti sa uvádzajú pokyny na manipuláciu s tlačovými kazetami a ich výmenu, zarovnanie a čistenie.

Ak svieti indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu, budete musieť pravdepodobne skontrolovať aj tlačovú kazetu. Môže to znamenať, že tlačové kazety nie sú nainštalované správne alebo chýbajú, z tlačových kaziet nebola odstránená plastová páska, tlačové kazety neobsahujú atrament alebo tlačový vozík je zablokovaný.

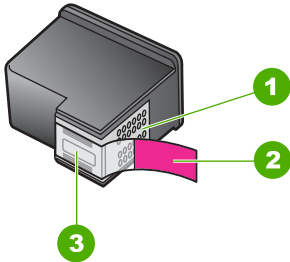
Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Manipulácia s tlačovými kazetami](#)
- [Kontrola približných úrovní atramentov](#)
- [Výber správnych tlačových kaziet](#)
- [Výmena tlačových kaziet](#)
- [Používanie režimu šetrenia atramentu](#)
- [Skladovanie tlačových kaziet](#)
- [Zarovnávanie tlačových kaziet](#)

- [Čistenie tlačových kaziet](#)
- [Čistenie kontaktov tlačovej kazety](#)
- [Čistenie oblasti atramentových dýz](#)
- [Odstránenie atramentu z pokožky a z odevu](#)

Manipulácia s tlačovými kazetami


Pred výmenou alebo čistením tlačovej kazety by ste mali poznať názvy súčiastok a vedieť, ako manipulovať s tlačovou kazetou.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou


Tlačové kazety držte štítkom nahor za čierne plastové bočné časti. Nedotýkajte sa medených kontaktov ani atramentových dýz.




 **Poznámka** S tlačovými kazetami manipulujte opatrne. Pád alebo otras kazety môže spôsobiť dočasné problémy s tlačou, prípadne trvalé poškodenie.

Kontrola približných úrovní atramentov

Úroveň atramentu sa dá ľahko skontrolovať, takže môžete určiť, ako skoro bude potrebné vymeniť tlačovú kazetu. Úroveň atramentu ukazuje približné množstvo atramentu zostávajúceho v tlačových kazetách. Skutočné úrovne atramentu sa môžu líšiť.


 **Tip** Môžete tiež vytlačiť testovaciu stránku, aby ste zistili, či je potrebné vymeniť tlačové kazety.

 **Poznámka** Ak sa tlačové kazety používali ešte pred ich nainštalovaním do zariadenia alebo ak boli dopĺňané, odhadované úrovne atramentu na karte **Estimated Ink levels** (Odhadované úrovne atramentu) môžu byť nepresné alebo nedostupné.

Poznámka Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu zariadenia a kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho, v kazete zostane po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

Kontrola úrovni atramentov pomocou softvéru HP Photosmart

1. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia), kurzorom ukážte na položku **Print Settings** (Nastavenia tlače) a potom kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

 **Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače) kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na tlačidlo **Printer Services** (Služby tlačiarne).

Zobrazí sa okno **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

2. Kliknite na kartu **Estimated Ink Level** (Odhadovaná úroveň atramentu).
Zobrazí sa odhadovaná úroveň atramentu pre tlačové kazety.

Súvisiace témy

[Tlač správy o vlastnom teste](#)

Výber správnych tlačových kaziet

Spoločnosť HP odporúča používať originálne tlačové kazety značky HP. Originálne kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakovane a jednoducho dosahovať vynikajúce výsledky. Pri každej kúpe tlačového spotrebného materiálu skontrolujte, či sú pre vašu tlačiareň k dispozícii nasledujúce doplnky. Štandardné a špičkové doplnky používajú rovnaké výberové čísla kaziet.

Vyberte si originálne kazety značky HP pre vaše tlačové úlohy


- **Štandardné pre každodennú tlač:** Príležitostne tlačíte návody, dokumenty a občas dokonca nejakú fotografiu, stále však očakávate vysokú kvalitu a spoľahlivú tlač. Naše štandardné kazety poskytujú tú pravú hodnotu za správnou cenu pre vaše každodenné tlačové potreby. Hľadajte **modré** balenie.
- **Hodnota pre častú tlač:** Tlačíte veľa - od e-mailov a školských úloh po rodinné fotografie a pohľadnice z dovolenky. Kupte viac a šetrite viac s hodnotnými ponukami od spoločnosti HP. Hľadajte **zelené** balenie.
- **Určené špeciálne pre veľkoobjemovú tlač:** Zlepšite svoje špeciálne publikácie použitím metalizovaného atramentu - zvýraznený text, grafika, karty, oznámenia, správy a dokonca fotografie s reflexným povrchom. Vaše projekty budú pri použití metalizovaného atramentu skutočne žiariť. Hľadajte **červené** balenie.

Vyberte kombináciu kaziet pre najlepšie výsledky

- Text, grafika a farebné fotografie: Kombinujte trojfarebné a čierne tlačové kazety.
- Metalizované zvýraznenia: Kombinujte trojfarebné a metalizované tlačové kazety.*

Výmena tlačových kaziet

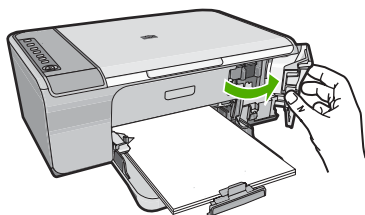
Keď je v tlačovej kazete nedostatok atramentu, na obrazovke počítača sa zobrazí správa. Hladiny atramentu môžete kontrolovať aj pomocou softvéru, ktorý ste nainštalovali spolu so zariadením HP All-in-One. Ak je hladina atramentu nízka, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

Ak chcete objednať tlačové kazety pre zariadenie HP All-in-One, navštívte lokalitu www.hp.com/buy/supplies. Ak sa zobrazí výzva, vyberte vašu krajinu/región. Nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

Výmena tlačových kaziet

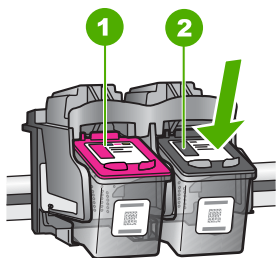
1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté a či máte vložený vo vstupnom zásobníku obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. Otvorte kryt priestoru tlačovej kazety.
Tlačový vozík by sa mal presunúť na pravú krajnú stranu zariadenia. Ak sa tlačový vozík nepresunie na pravú stranu, vypnite zariadenie a potom ho zapnite.



3. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky a potom vyberte tlačové kazety ľahkým zatlačením.
Pri výmene trojfarebnej tlačovej kazety vyberte tlačovú kazetu na ľavej strane.

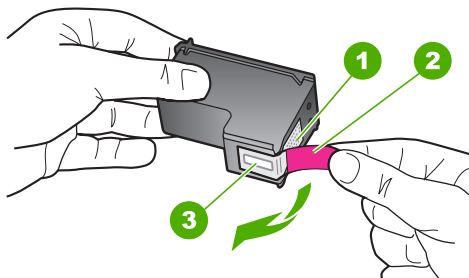
* Metalizované tlačové kazety sú k dispozícii vo vybraných krajinách/regiónoch.

Pri výmene čiernej tlačovej kazety vyberte tlačovú kazetu zo zásuvky na pravej strane.



- | | |
|---|--|
| 1 | Zásuvka tlačovej kazety pre trojfarebnú tlačovú kazetu |
| 2 | Zásuvka pre čiernu tlačovú kazetu |

4. Vytiahnite tlačovú kazetu zo zásuvky smerom k sebe.
5. Ak tlačovú kazetu už nepotrebuje, odovzdajte ju na recykláciu. Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách/regiónoch a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. Vyberte novú tlačovú kazetu z obalu, pričom dávajte pozor, aby ste sa dotýkali iba čierneho plastu. Opatrne odstráňte plastovú pásku potiahnutím za ružové uško.

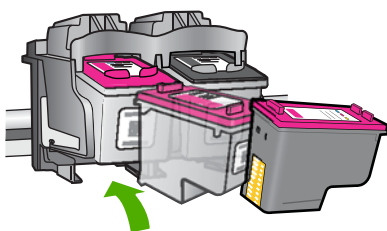


- | | |
|---|---|
| 1 | Medené kontakty |
| 2 | Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť) |
| 3 | Atramentové dýzy pod páskou |

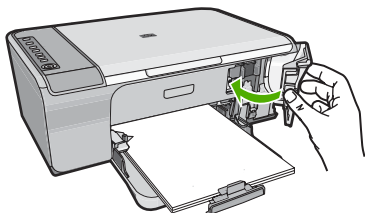
△ **Upozornenie** Nedotýkajte sa medených kontaktov ani atramentových dýz. Dotyk s týmito časťami môže spôsobiť upchatie, problémy s atramentom a zlé elektrické prepojenie.



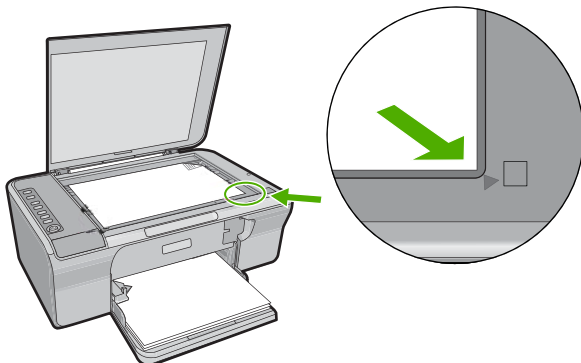
7. Zasuňte novú tlačovú kazetu pod miernym uhlom nahor do prázdnej zásuvky. Potom opatrne zatlačte na hornú časť tlačovej kazety, až kým nezacvakne na miesto. Ak inštalujete trojfarebnú tlačovú kazetu, zasuňte ju do ľavej zásuvky. Ak inštalujete čiernu tlačovú kazetu, zasuňte ju do pravej zásuvky.



8. Zatvorte kryt priestoru tlačovej kazety.



9. Keď sa vytlačí strana zarovnania tlačových kaziet, vložte ju do pravého predného rohu sklenenej podložky tak, aby horná časť strany smerovala doprava.



10. Stlačte tlačidlo **Skenovať.**


Zariadenie zarovná tlačové kazety. Zarovnávaciu stránku tlačových kaziet recyklujte alebo zahodte.

Súvisiace témy

- [Kontrola približných úrovní atramentov](#)
- [Tlačidlá ovládacieho panela](#)

Používanie režimu šetrenia atramentu

Režim šetrenia atramentu môžete použiť v prípade, že chcete používať zariadenie HP All-in-One len s jednou tlačovou kazetou. Po odstránení tlačovej kazety z vozíka s tlačovými kazetami sa aktivuje režim šetrenia atramentu. V režime šetrenia atramentu môže zariadenie tlačiť iba tlačové úlohy z počítača. Tlačovú úlohu nemôžete spustiť z ovládacieho panela (napríklad kopírovanie alebo skenovanie predlohy).

 **Poznámka** Keď je zariadenie HP All-in-One v režime šetrenia atramentu, na obrazovke sa zobrazuje hlásenie. Ak sa zobrazí hlásenie a v zariadení sú nainštalované dve tlačové kazety, skontrolujte, či bola odstránená ochranná plastová páska z každej tlačovej kazety. Ak plastová páska zakrýva kontakty tlačovej kazety, zariadenie nemôže zistiť, či je nainštalovaná tlačová kazeta.

Ďalšie informácie o režime šetrenia atramentu nájdete v nasledujúcich témach:

- [Výstup v režime šetrenia atramentu](#)
- [Ukončenie režimu šetrenia atramentu](#)

Výstup v režime šetrenia atramentu

Tlač v režime šetrenia atramentu spomaľuje tlačiareň a ovplyvňuje kvalitu výtlačkov.

Nainštalovaná tlačová kazeta	Výsledok
Čierna tlačová kazeta	Farby sa tlačia ako odtiene sivej.
Trojfarebná tlačová kazeta	Farby sa tlačia, ale čierna farba je sivá, nie skutočne čierna.

Ukončenie režimu šetrenia atramentu

Ak chcete ukončiť režim šetrenia atramentu, do zariadenia HP All-in-One nainštalujte dve tlačové kazety.

Informácie o inštalácii tlačových kaziet nájdete v časti [Výmena tlačových kaziet](#).


Skladovanie tlačových kaziet

Nasledujúce pokyny vám pomôžu pri údržbe a skladovaní tlačových kaziet HP a pri zaistení trvalej kvality tlače.

- Tlačovú kazetu vybrať zo zariadenia vložte do vzduchotesného plastového puzdra. Zabráňte tak vyschnutiu atramentu.
 - Kým tlačové kazety nepotrebujete, nevyberajte ich z pôvodných obalov. Tlačové kazety by mali byť skladované pri izbovej teplote (15 až 35 °C).
 - Kým nie ste pripravení nainštalovať kazetu do zariadenia, neodstraňujte plastovú pásku chrániacu atramentové dýzy. Ak bola z tlačovej kazety odstránená plastová páska, nepokúšajte sa ju pripevniť znova. Opätovným prichytením pásky sa tlačová kazeta poškodí.
-
- △ **Upozornenie** Pred odpájaním napájacieho kábla alebo pred vypnutím predlžovacieho kábla vždy vypnite zariadenie pomocou tlačidla **napájania**. To umožní zariadeniu riadne zaparkovať tlačové kazety. Pri skladovaní zariadenia vždy ponechajte aktívne tlačové kazety vnútri zariadenia.
-

Zarovňovanie tlačových kaziet

Zarovnaním tlačových kaziet sa zabezpečí vysokokvalitný výstup. Zariadenie HP All-in-One vás vyzve na zarovnanie a kalibráciu tlačových kaziet po každej inštalácii novej tlačovej kazety. Ak chcete dosiahnuť vysokú kvalitu tlače, po zobrazení výzvy zarovnajete tlačové hlavy.


 **Poznámka** Ak vyberiete a znovu nainštalujete tú istú tlačovú kazetu, zariadenie HP All-in-One vás nevyzve k zarovnaniu tlačových kaziet. Hodnoty zarovnania tlačových kaziet sú uložené v pamäti zariadenia HP All-in-One, takže kazety nemusíte znova zarovnávať.

Zarovnanie práve nainštalovaných tlačových kaziet

1. Pred inštaláciou tlačových kaziet skontrolujte, či máte vložený vo vstupnom zásobníku obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
Po inštalácii kaziet zariadenie vytlačí zarovnávaciu stranu tlačových kaziet.
2. Vložte zarovnávaciu stranu tlačových kaziet lícom nadol do praveho predného rohu sklenenej podložky s horným okrajom smerom doprava.
3. Stlačte tlačidlo **Skenovať**.
Zariadenie zarovná tlačové kazety. Zarovnávaciu stránku tlačových kaziet recyklujte alebo zahodte.

Zarovnanie tlačových kaziet v softvéri HP Photosmart

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter alebo A4.
2. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia), kurzorom ukážte na položku **Print Settings** (Nastavenia tlače) a potom kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

 **Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače) kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na tlačidlo **Printer Services** (Služby tlačiarne).

Zobrazí sa okno **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

3. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia).
4. Kliknite na položku **Align the Print Cartridges** (Zarovnať tlačové kazety). Zariadenie vytlačí kontrolný hárok zarovnania tlačových kaziet.
5. Kontrolný hárok zarovnania tlačových kaziet položte tlačovou stranou nadol do praveho predného rohu sklenenej podložky.
6. Stlačte tlačidlo **Skenovať**. Zariadenie zarovná tlačové kazety. Zarovnávaciu stránku tlačových kaziet recyklujte alebo zahodte.

Súvisiace témy

[Tlačidlá ovládacieho panela](#)

Čistenie tlačových kaziet

Túto funkciu použijete, keď správa o vlastnom teste ukazuje pruhované biele čiary cez niektorú z farebných čiar alebo keď je po prvom nainštalovaní tlačovej kazety rozmazaná farba. Tlačové kazety zbytočne nečistíte, pretože sa pritom plytvá atramentom a skracuje sa životnosť atramentových dýz.

Čistenie tlačových kaziet pomocou softvéru HP Photosmart

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia), kurzorom ukážte na položku **Print Settings** (Nastavenia tlače) a potom kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).



Poznámka Súčasť **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače) kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na tlačidlo **Printer Services** (Služby tlačiarne).

Zobrazí sa okno **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

3. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia).
4. Kliknite na tlačidlo **Clear the Print Cartridges** (Vyčistiť tlačové kazety).
5. Nasledujte pokyny, až kým nebudete spokojní s kvalitou výstupu, a potom kliknite na tlačidlo **Done** (Dokončené). Ak sa po čistení tlačových kaziet stále zdá byť kvalita tlače nedostačujúca, pred výmenou príslušnej tlačovej kazety skúste vyčistiť jej kontakty.

Súvisiace témy

- [Čistenie kontaktov tlačovej kazety](#)
- [Výmena tlačových kaziet](#)

Čistenie kontaktov tlačovej kazety


- ⚠ **Upozornenie** Kontakty tlačovej kazety čistíte až vtedy, keď sa vyskytne problém s kvalitou tlače a iné opatrenia neboli úspešné. Ďalšie informácie nájdete v časti [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#).

Ak sa na obrazovke počítača opakovane zobrazujú výzvy na skontrolovanie tlačovej kazety alebo bliká indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu po tom, čo ste vyčistili alebo zarovnali tlačové kazety, vyčistite kontakty tlačovej kazety.


Pred čistením kontaktov tlačových kaziet vyberte tlačovú kazetu a skontrolujte, či nič neprekryva jej kontakty a potom tlačovú kazetu znovu nainštalujte. Ak sa hlásenia o potrebe kontroly tlačových kaziet naďalej zobrazujú, vyčistite ich kontakty.

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- suchú špongiu z penovej gumy, tkaninu neuvolňujúcu vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobí a neuvolňuje vlákna,

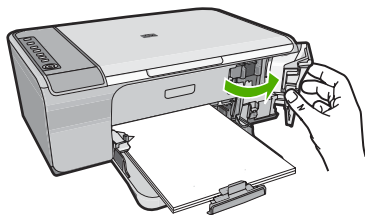
 **Tip** Kávové filtre sú bez vlákien a dobre poslúžia na čistenie tlačových kaziet.

- destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť tlačové kazety).


 **Upozornenie** Na čistenie kontaktov tlačových kaziet **nepoužívajte** čistiace prostriedky na valce písacích strojov ani alkohol. Môžu poškodiť tlačovú kazetu alebo zariadenie.

Čistenie kontaktov tlačovej kazety

1. Zapnite zariadenie a otvorte kryt tlačovej kazety.
Tlačový vozík sa presunie na pravú krajnú stranu zariadenia.

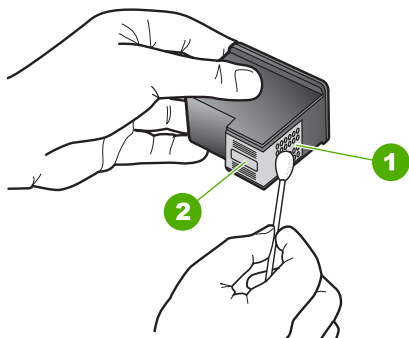


2. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky, a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.
3. Tlačovú kazetu uvoľnite ľahkým stlačením nadol a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.

 **Poznámka** Nevyberajte súčasne obidve tlačové kazety. Vždy vyberajte a čistíte len jednu tlačovú kazetu. Tlačovú kazetu nenechávajte mimo zariadenia HP All-in-One dlhšie ako 30 minút.

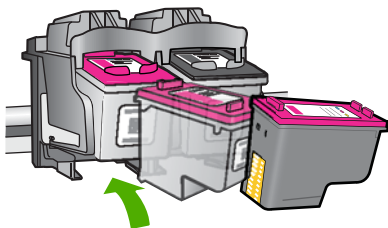
4. Skontrolujte, či kontakty tlačovej kazety nie sú zanesené atramentom alebo nečistotami.
5. Čistú špongiu z penovej gumy alebo tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
6. Tlačovú kazetu držte za boky.

7. Čistíte iba medené kontakty. Tlačové kazety nechajte zhruba na desať minút schnúť.

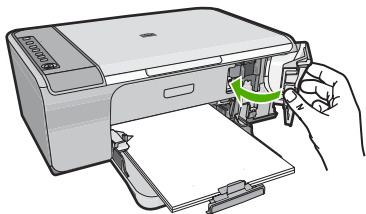


1	Medené kontakty
2	Atramentové dýzy (nečistiť)

8. Tlačovú kazetu podržte s logom HP navrchu a vložte ju späť do zásuvky. Tlačovú kazetu pevne zatlačte, až kým nezacvakne na miesto.



9. V prípade potreby postup zopakujte aj s druhou tlačovou kazetou.
 10. Opatrne zatvorte kryt tlačovej kazety a napájací kábel zapojte späť do zadnej strany zariadenia.




Súvisiace témy

- [Čistenie oblasti atramentových dýz](#)
- [Výmena tlačových kaziet](#)


Čistenie oblasti atramentových dýz

Ak sa zariadenie HP All-in-One používa v prašnom prostredí, môže sa v ňom usadiť malé množstvo drobných častí. K týmto nečistotám patrí prach, vlasy, vlákna z koberca alebo odevov. Nečistoty, ktoré sa dostanú na tlačové kazety, môžu spôsobiť vytváranie pásiakov a škvŕn na tlačených stránkach. Vytváranie atramentových pásiakov je možné napraviť očistením okolia atramentových dýz, ako je to opísané v tejto časti.


 **Poznámka** Oblasť okolo atramentových dýz čistíte len v prípade, ak sa pásiky a šmuhy stále objavujú na tlačených stranách aj po vyčistení tlačových kaziet pomocou softvéru, ktorý ste nainštalovali spolu so zariadením HP All-in-One.

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- suchú špongiu z penovej gummy, tkaninu neuvolňujúcu vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobia a neuvolňuje vlákna,

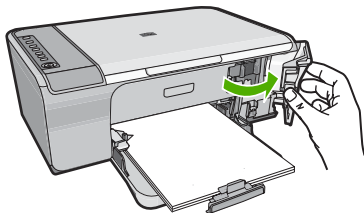
 **Tip** Kávové filtre sú bez vlákien a dobre poslúžia na čistenie tlačových kaziet.

- destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť tlačové kazety).


 **Upozornenie** Nedotýkajte sa medených kontaktov ani atramentových dýz. Dotyk s týmito časťami môže spôsobiť upchatie, problémy s atramentom a zlé elektrické prepojenie.

Čistenie oblasti okolo atramentových dýz

1. Zapnite zariadenie a otvorte kryt tlačovej kazety.
Tlačový vozík sa presunie na pravú krajinú stranu zariadenia.

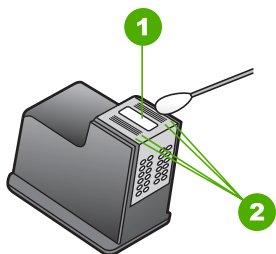


2. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky, a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.
3. Tlačovú kazetu uvoľnite ľahkým stlačením nadol a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.

 **Poznámka** Nevyberajte obe tlačové kazety naraz. Tlačové kazety vyberajte a čistíte po jednej. Tlačovú kazetu nenechávajte mimo zariadenia dlhšie ako 30 minút.

4. Tlačovú kazetu položte na papier tak, aby atramentové dýzy smerovali nahor.
5. Jemne navlhčíte čistú špongiu z penovej gummy destilovanou vodou.

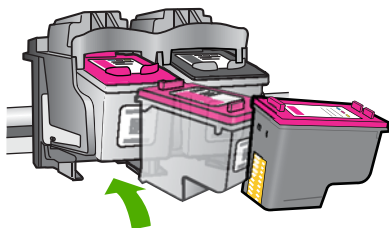
6. Špongiou očistite čelnú stranu a okraje oblasti atramentovej dýzy, ako je zobrazené nižšie.



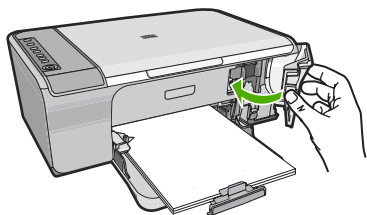
1	Plocha dýzy (nečistiť)
2	Čelná strana a okraje plochy atramentovej dýzy

△ **Upozornenie** Plochu dýzy **nečistite**.

7. Tlačovú kazetu podržte s logom HP navrchu a vložte ju späť do zásuvky. Tlačovú kazetu pevne zatlačte, až kým nezacvakne na miesto.



8. V prípade potreby postup zopakujte aj s druhou tlačovou kazetou.
9. Opatrne zatvorte kryt tlačovej kazety a napájací kábel zapojte späť do zadnej strany zariadenia.



Súvisiace témy

[Čistenie tlačových kaziet](#)

Odstránenie atramentu z pokožky a z odevu

Ak chcete odstrániť atrament z pokožky a z odevu, postupujte podľa týchto pokynov:


Povrch	Náprava
Pokožka	Zasiahnutú oblasť umyte drsným (abrazívnym) mydlom.
Biela látka	Vyperte látku v <i>studenej</i> vode a použite chlórový bieliaci prostriedok.
Farebná látka	Vyperte látku v <i>studenej</i> vode a použite spenený čpavok.

△ **Upozornenie** Na odstraňovanie atramentu z látky používajte vždy studenú vodu. Teplá alebo horúca voda môže spôsobiť zapranie atramentu do látky.

11 Obchod so spotrebným materiálom pre atramentové tlačiarne

Zoznam čísiel tlačových kaziet nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením HP All-in-One. Objednávacie čísla všetkých tlačových kaziet môžete zistiť i pomocou softvéru dodávaného so zariadením HP All-in-One. Tlačové kazety môžete objednávať online z webovej lokality spoločnosti HP. Ak chcete zistiť objednávkové čísla tlačových kaziet pre vaše zariadenie alebo kúpiť tlačové kazety, môžete sa obrátiť aj na obchodného zástupcu spoločnosti HP.

Ak chcete objednať originálny spotrebný materiál značky HP pre zariadenie HP All-in-One, prejdite na adresu www.hp.com/buy/supplies. Po výzve zvolte krajinu/ región, podľa pokynov vyberte svoj produkt a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na stránke.


 **Poznámka** Objednávanie tlačových kaziet on-line nie je podporované v žiadnej krajine ani v žiadnom regióne. Ak nie je podporované vo vašej krajine alebo vo vašom regióne, informujte sa u miestneho predajcu spoločnosti HP o možnosti zakúpenia tlačových kaziet.

Objednávanie tlačových kaziet priamo z pracovnej plochy počítača

- ▲ Kliknutím na ikonu **Shop for HP Supplies** (Obchod so spotrebným materiálom spoločnosti HP) na pracovnej ploche sa pripojíte na adresu HP SureSupply. Zobrazí sa zoznam originálneho tlačového spotrebného materiálu spoločnosti HP, ktorý je kompatibilný s vaším zariadením, spolu s možnosťami pohodlného nákupu potrebného spotrebného materiálu (možnosti sa líšia podľa krajiny/regiónu). Ak ste odstránili túto ikonu z pracovnej plochy, kliknite na ponuku **Start** (Štart), ukážte na priečinok **HP** a potom kliknite na položku **Shop for Supplies** (Obchod so spotrebným materiálom).

Objednávanie tlačových kaziet pomocou softvéru HP Photosmart

1. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia), kurzorom ukážte na položku **Print Settings** (Nastavenia tlače) a potom kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

 **Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače) kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na tlačidlo **Printer Services** (Služby tlačiarne).

2. Kliknite na kartu **Estimated Ink Levels** (Odhadované úrovne atramentu).

3. Kliknite na položku **Print Cartridge Ordering Information** (Informácie o objednávaní tlačových kaziet).
Zobrazia sa čísla, pomocou ktorých môžete objednať ďalšie tlačové kazety.
4. Kliknite na položku **Order Online** (Objednať online).
Spoločnosť HP odošle podrobné informácie o tlačiarni, obsahujúce sériové číslo, číslo modelu a hladiny atramentu autorizovanému dodávateľovi online. Požadované zásoby sú automaticky vybraté; môžete meniť množstvá, pridávať alebo odstraňovať položky a potom objednávku potvrdiť.

12 Riešenie problémov

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Pozrite si súbor Readme](#)
- [Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru](#)
- [Riešenie problémov s inštaláciou softvéru](#)
- [Zaseknutie papiera](#)
- [Riešenie problémov s tlačovými kazetami](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)
- [Riešenie problémov s tlačou](#)
- [Riešenie problémov s kopírovaním](#)
- [Riešenie problémov so skenovaním](#)
- [Chyby](#)

Pozrite si súbor Readme

Pozrite si aj súbor Readme, kde nájdete informácie o systémových požiadavkách a o možných problémoch pri inštalácii.

Súbor Readme zobrazíte kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart) a postupným vybratím položiek **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (Všetky programy), **HP, Deskjet F4200 All-in-One series** a **Readme**.

Súbor Readme môžete otvoriť kliknutím dvakrát na ikonu umiestnenú v koreňovom priečinku disku CD-ROM so softvérom zariadenia HP All-in-One.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov s hardvérom zariadenia.

Ak zariadenie pripojíte k počítaču pomocou kábla USB pred inštaláciou softvéru HP Photosmart, môže sa vyskytnúť viacero problémov. Ak ste pripojili zariadenie k počítaču skôr, ako vás na to vyzval inštalačný softvér, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

Riešenie bežných problémov pri inštalácii

1. Odpojte kábel USB od počítača.
2. Odinštalujte softvér (ak ste ho už nainštalovali).
Ďalšie informácie nájdete v časti [Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru](#).
3. Reštartujte počítač.
4. Vypnite zariadenie, počkajte jednu minútu a potom ho znova zapnite.
5. Preinštalujte softvér HP Photosmart.

△ **Upozornenie** Nepripájajte kábel USB k počítaču, kým vás k tomu nevyzve inštalačná obrazovka softvéru.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zariadenie sa nezapne](#)
- [Kábel USB je pripojený, ale vyskytujú sa problémy pri používaní zariadenia HP All-in-One s počítačom.](#)
- [Zariadenie po inštalácii netlačí](#)

Zariadenie sa nezapne

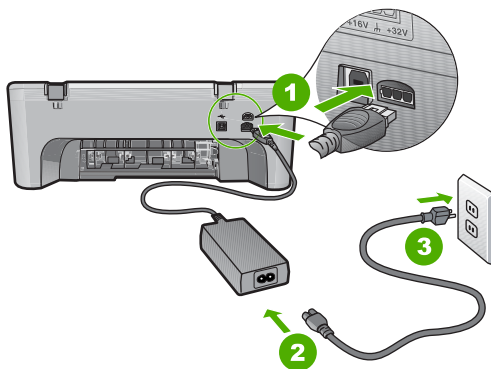
Ak nesvieti žiadny z indikátorov, nepočuť žiadny hluk a v tlačiarni nie je vidno po jej zapnutí žiadny pohyb súčastí, skúste použiť nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či používate napájací kábel dodaný so zariadením](#)
- [Riešenie 2: Resetujte zariadenie](#)
- [Riešenie 3: Stlačte tlačidlo Zapnuté pomalšie](#)
- [Riešenie 4: Kontaktujte spoločnosť HP ohľadom výmeny napájacieho zdroja](#)
- [Riešenie 5: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či používate napájací kábel dodaný so zariadením

Riešenie:

- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do napájacieho adaptéra podľa nasledujúceho obrázka. Zasuňte napájací kábel do elektrickej zásuvky, prepäťového chrániča alebo predlžovacieho napájacieho kábla.



1	Napájanie
2	Napájací kábel a adaptér
3	Elektrická zásuvka

- Ak používate predlžovací napájací kábel, skontrolujte, či je zapnutý. Prípadne skúste zapojiť zariadenie priamo do elektrickej zásuvky.

- Skontrolujte, či zásuvka funguje. Zapnite spotrebič, o ktorom viete, že je v poriadku, a skontrolujte, či napájanie funguje. Ak napájanie nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.
- Ak ste zapojili zariadenie do vypínateľnej zásuvky, skontrolujte, či je zapnutá. Ak je zásuvka zapnutá, ale zariadenie stále nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.

Príčina: Zariadenie sa nepoužíva s dodaným napájacím káblom.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Resetujte zariadenie

Riešenie: Vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel. Znova zapnite napájací kábel do zásuvky a potom stlačením tlačidla **Zapnuté** zapnite zariadenie.

Príčina: Vyskytla sa chyba zariadenia.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Stlačte tlačidlo Zapnuté pomalšie

Riešenie: Ak stlačíte tlačidlo **Zapnuté** príliš rýchlo, zariadenie nemusí zareagovať. Jedenkrát stlačte tlačidlo **Zapnuté**. Zapínanie zariadenia môže trvať niekoľko minút. Ak počas tejto doby znova stlačíte tlačidlo **Zapnuté**, môže sa stať, že zariadenie vypnete.

△ **Upozornenie** Ak sa zariadenie stále nezapne, je možné, že má mechanickú poruchu. Odpojte zariadenie z elektrickej zásuvky.

Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Príčina: Tlačidlo **Zapnuté** ste stlačili príliš rýchlo.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Kontaktujte spoločnosť HP ohľadom výmeny napájacieho zdroja

Riešenie: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Atramentové kazety nie sú určené pre toto zariadenie.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis

Riešenie: Ak ste dokončili všetky kroky uvedené v predchádzajúcom riešení a stále máte problém, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis zariadenia.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

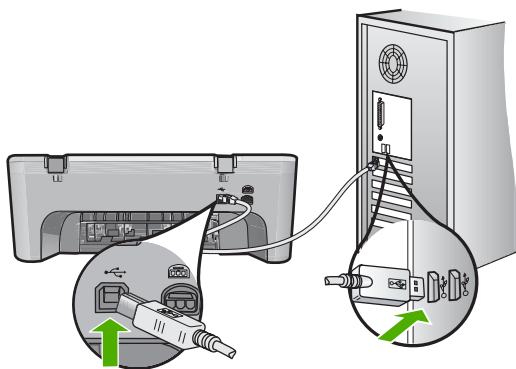
Príčina: Môžete potrebovať pomoc so zapnutím správnej funkcie zariadenie alebo softvéru.

Kábel USB je pripojený, ale vyskytujú sa problémy pri používaní zariadenia HP All-in-One s počítačom.

Riešenie: Pred pripojením kábla USB musíte najskôr nainštalovať softvér dodaný so zariadením. Počas inštalácie kábel USB nepripájajte, kým vás k tomu nevyzve pokyn na obrazovke.

Po nainštalovaní softvéru je pripojenie počítača k zariadeniu pomocou kábla USB jednoduché. Jednoducho zastrčte jeden koniec kábla USB do zadnej časti počítača a druhý do zadnej časti zariadenia. Kábel môžete pripojiť k ľubovoľnému portu USB v zadnej časti počítača.

Ak ste softvér už nainštalovali, odinštalujte ho. Pri opätovnej inštalácii pripojte kábel USB až po výzve.



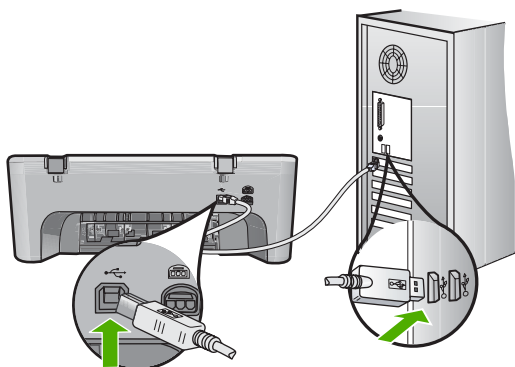
Ďalšie informácie o inštalácii softvéru a pripojení kábla USB nájdete v Inštaláčnej príručke dodávanej so zariadením.

Príčina: Kábel USB bol pripojený pred nainštalovaním softvéru. Pripojenie kábla USB pred vyzvaním môže spôsobiť chyby.

Zariadenie po inštalácii netlačí

Riešenie:

- Pozrite sa na tlačidlo **Zapnuté** umiestnené na zariadení. Ak nesvieti, zariadenie je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla **Zapnuté** zapnete zariadenie.
- Skontrolujte, či sú tlačové kazety správne nainštalované.
- Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
- Skontrolujte, či sa v zariadení nezasekol papier.
- Skontrolujte, či sa nezasekol vozík tlačovej kazety.
Otvorte predný prístupový kryt, aby ste získali prístup k tlačovému vozíku. Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú pohyb tlačového vozíka, vrátane akýchkoľvek baliacich materiálov. Vypnite a znova zapnite zariadenie.
- Vytlačte testovaciu stránku, aby ste zistili, či zariadenie môže tlačiť a či komunikuje s počítačom. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač správy o vlastnom teste](#).
- Skontrolujte, či nie je pozastavený tlačový front. Ak áno, vyberte príslušné nastavenie na pokračovanie v tlači. Ďalšie informácie o prístupe k tlačovému frontu nájdete v dokumentácii dodanej s operačným systémom nainštalovaným v počítači.
- Skontrolujte kábel USB. Ak používate starší kábel, nemusí pracovať správne. Funkčnosť kábla USB vyskúšajte jeho pripojením k inému zariadeniu. Ak sa vyskytli problémy, možno budete musieť vymeniť kábel USB. Skontrolujte tiež, či dĺžka kábla nepresahuje 3 m.
- Skontrolujte, či počítač je kompatibilný s rozhraním USB a či používate podporovaný operačný systém. Ďalšie informácie nájdete v súbore Readme.
- Skontrolujte preporenie zariadenia s počítačom. Skontrolujte, či je kábel USB riadne pripojený do portu USB na zadnej strane zariadenia. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený k portu USB počítača. Po správnom pripojení kábla vypnite zariadenie a znova ho zapnite.



- Ak zariadenie pripájate pomocou rozbočovača USB, skontrolujte, či je rozbočovač zapnutý. Ak je rozbočovač zapnutý, skúste pripojiť zariadenie priamo k počítaču.
- Skontrolujte ostatné tlačiarne alebo skenery. Možno budete musieť odpojiť staršie zariadenia od počítača.
- Skúste pripojiť kábel USB k inému portu USB v počítači. Po skontrolovaní pripojenia skúste reštartovať počítač. Vypnite zariadenie a znova ho zapnite.
- Po skontrolovaní pripojenia skúste reštartovať počítač. Vypnite zariadenie a znova ho zapnite.
- V prípade potreby odinštalujte softvér zariadenia a znova ho nainštalujte. Ďalšie informácie nájdete v časti [Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru](#).

Ďalšie informácie o inštalácii zariadenia a pripojení k počítaču nájdete v Inštaláčnej príručke dodanej so zariadením.

Príčina: Zariadenie a počítač medzi sebou nekomunikujú.

Riešenie problémov s inštaláciou softvéru

Túto časť použite, ak chcete vyriešiť problémy pri nastavovaní softvéru zariadenia HP Photosmart.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítača sa nič nedeje](#)
- [Zobrazí sa obrazovka Minimum System Checks \(Minimálne systémové kontroly\)](#)
- [Po výzve na pripojenie USB sa zobrazil červený znak X](#)
- [Zobrazuje sa hlásenie, že sa vyskytla neznáma chyba](#)
- [Niektoré tlačidlá chýbajú v prostredí HP Solution Center](#)
- [Nezobrazuje sa registračná obrazovka](#)
- [Na paneli úloh sa nezobrazuje ikona HP Digital Imaging Monitor \(Monitor digitálneho spracovania obrázkov\)](#)
- [Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru](#)

Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítača sa nič nedeje

Riešenie: Ak sa inštalácia nespustí automaticky, môžete ju spustiť ručne.

Ak chcete spustiť inštaláciu z počítača so systémom Windows

1. V ponuke **Start** (Štart) systému Windows kliknite na položku **Run** (Spustiť).
2. V dialógovom okne **Spustiť** zadajte reťazec **d:\setup.exe** a kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak má mechanika CD-ROM priradené iné písmeno jednotky ako D, zadajte príslušné písmeno jednotky.

Príčina: Inštalácia sa nespustila automaticky.

Zobrazí sa obrazovka Minimum System Checks (Minimálne systémové kontroly)

Riešenie: Kliknutím na položku **Details** (Podrobnosti) sa zobrazia podrobnosti o problémoch, ktoré je potrebné pred inštaláciou softvéru vyriešiť.

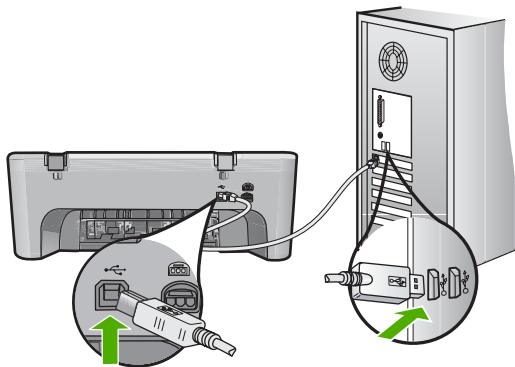
Príčina: Váš systém nespĺňa minimálne požiadavky na inštaláciu softvéru.

Po výzve na pripojenie USB sa zobrazil červený znak X

Riešenie: Skontrolujte, či je zariadenie nastavené správne, a potom skúste znova vytvoriť spojenie.

Opakovanie pokusu o vytvorenie spojenia USB

- Nasledujúcim postupom skontrolujte správne pripojenie kábla USB:
 - Odpojte kábel USB a pripojte ho znova alebo skúste zapojiť kábel USB do iného portu USB.
 - Kábel USB nepripájajte ku klávesnici.
 - Skontrolujte, či kábel USB nie je dlhší ako 3 metre.
 - Ak je k počítaču pripojených viac zariadení USB, počas inštalácie by ste ostatné zariadenia mali odpojiť.
- Odpojte napájací kábel zariadenia a potom ho znova pripojte.
- Skontrolujte pripojenie napájacieho kábla a kábla USB.



- Kliknutím na tlačidlo **Retry** (Znova) zopakujte pokus o vytvorenie spojenia.
- Pokračujte v inštalácii a po výzve reštartujte počítač.

Príčina: Zelený indikátor signalizuje úspešnú operáciu „plug and play“. Červený indikátor X signalizuje neúspešnú operáciu „plug and play“.

Zobrazuje sa hlásenie, že sa vyskytla neznáma chyba

Riešenie: Pokúste sa pokračovať v inštalácii. Ak to nie je možné, zastavte a potom opätovne spustíte inštaláciu a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak nastane chyba, možno budete musieť softvér odinštalovať a potom znovu nainštalovať.

Nestačí jednoducho odstrániť súbory softvéru zariadenia z počítača. Treba ich riadne

odstrániť použitím pomôcky na odinštalovanie, ktorá bola nainštalovaná spolu so softvérom zariadenia.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru](#)

Príčina: Chyba neznámeho pôvodu.

Niektoré tlačidlá chýbajú v prostredí HP Solution Center

Riešenie: Ak sa v programe HP Solution Center nezobrazia príslušné ikony a tlačidlá zariadenia, je možné, že inštalácia nebola dokončená. V takom prípade je potrebné, aby ste odinštalovali a znova nainštalovali softvér. Súbory softvéru zariadenia neodstraňujte z pevného disku ručne. Musia sa odstrániť pomôckou na odinštalovanie, ktorú obsahuje skupina programov zariadenia HP All-in-One.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru](#)

Príčina: Inštalácia možno nie je dokončená.

Nezobrazuje sa registračná obrazovka

Riešenie: Registračnú obrazovku Sign up now (Prihlásenie) môžete zobrazit' z panela úloh systému Windows kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart) a postupným kliknutím na položky **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (Všetky programy), **HP, Deskjet F4200 All-in-One series** a **Product Registration** (Registrácia produktu).

Príčina: Nezobrazila sa automaticky registračná obrazovka.

Na paneli úloh sa nezobrazuje ikona HP Digital Imaging Monitor (Monitor digitálneho spracovania obrázkov)

Riešenie: Ak sa nezobrazí ikona HP Digital Imaging Monitor (obvykle v pravom dolnom rohu obrazovky), spustíte program HP Solution Center.



Ak sa v programe HP Solution Center nezobrazia príslušné ikony a tlačidlá zariadenia, je možné, že inštalácia nebola dokončená. V takom prípade je potrebné, aby ste odinštalovali a znova nainštalovali softvér. Súbory softvéru zariadenia neodstraňujte z pevného disku ručne. Musia sa odstrániť pomocou nástroja na odinštalovanie, ktorú obsahuje skupina programov zariadenia HP All-in-One.

Ďalšie informácie získate v časti:


[Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru](#)

Príčina: Inštalácia môže byť neúplná.


Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru

Ak inštalácia nie je úplná alebo ak ste pripojili kábel USB pred výzvou inštaláčného softvéru, možno budete musieť odinštalovať a znova nainštalovať softvér. Nikdy nestačí iba odstrániť programové súbory zariadenia HP All-in-One z počítača. Musia sa odstrániť pomocou nástroja na odinštalovanie, ktorá sa sprístupnila po nainštalovaní softvéru dodávaného so zariadením HP All-in-One.

Odinštalovanie z počítača so systémom Windows

 **Poznámka** Tento spôsob použijete, ak položka **Uninstall** (Odinštalovať) nie je k dispozícii v ponuke Start (Štart) systému Windows (kliknite na položku **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (Všetky programy), **HP, Deskjet F4200 All-in-One series, Uninstall** (Odinštalovať)).


1. Otvorte ovládací panel systému Windows a dvakrát kliknite na položku **Add or Remove Programs** (Pridať alebo odstrániť programy).

 **Poznámka** Postup otvorenia ovládacieho panela sa líši podľa operačného systému. Ak nevíete, ako to urobiť, pozrite si Pomocníka systému Windows.

2. Vyberte položku **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (Softvér ovládača zariadenia HP Deskjet All-in-One) a potom kliknite na tlačidlo **Change/Remove** (Zmeniť alebo odstrániť).

Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.

3. Odpojte zariadenie od počítača.
4. Reštartujte počítač.

 **Poznámka** Je dôležité, aby ste zariadenie odpojili pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

5. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia a potom spustíte inštaláčny program.
6. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a v Inštaláčnej príručke, ktorá sa dodáva so zariadením.

Po dokončení inštalácie softvéru sa na paneli úloh systému Windows zobrazí ikona programu **HP Digital Imaging Monitor**.



Ak chcete overiť, či bola inštalácia softvéru vykonaná správne, dvakrát kliknite na ikonu zariadenia HP Solution Center na pracovnej ploche. Ak sa v aplikácii HP Solution Center zobrazia základné ikony (**Scan Picture** (Skenovať obrázok) a **Scan Document** (Skenovať dokument)), softvér bol nainštalovaný správne.

Zaseknutie papiera

Ak chcete zabrániť zaseknutiu papiera, postupujte podľa týchto pokynov:

- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesnenom obale.
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne druhy a veľkosti papiera. Do vstupného zásobníka zakladajte stoh papiera len jednej veľkosti a druhu.
- Vodidlá papiera vo vstupnom zásobníku nastavte tak, aby sa tesne dotýkali všetkých papierov. Skontrolujte, či vodidlá šírky papiera neohýbajú papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka nasilu.
- Používajte typy papiera odporúčané pre zariadenie.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

- [Odstránenie zaseknutého papiera](#)
- [Informácie o papieri](#)

Odstránenie zaseknutého papiera

Riešenie: V prípade zaseknutia papiera najprv skontrolujte zadný prístupový kryt.

Ak sa papier nezasekol v zadných valcoch, skontrolujte predný prístupový kryt.

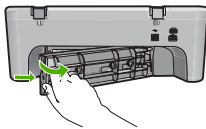
Niekedy sa malé zaseknuté médiá nemusia dať dosiahnuť cez zadný prístupový kryt.

Ak nemôžete odstrániť zaseknutý papier cez zadný prístupový kryt, použite predný prístupový kryt.



Odstránenie zaseknutého papiera cez zadný prístupový kryt

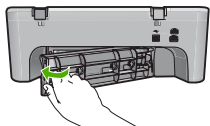
1. Stlačením plôšky na ľavej strane zadného prístupového krytu uvoľníte kryt. Odstráňte kryt jeho potiahnutím smerom od zariadenia.



2. Opatrne vytiahnite papier z valcov.

△ **Upozornenie** Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri zariadenia nezostali zvyšky roztrhaného papiera. Ak neodstránite všetky kusy papiera zo zariadenia, môžu sa zaseknúť aj ďalšie papiere.

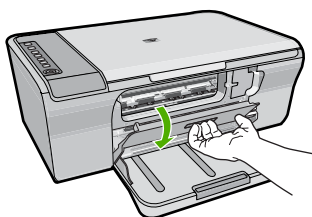
3. Vráťte späť zadný prístupový kryt. Opatrne potlačte kryt smerom dopredu, kým nezapadne na miesto.



4. Ak chcete pokračovať v aktuálnej úlohe, stlačte tlačidlo **Pokračovať**.

Odstránenie zaseknutého papiera cez predný prístupový kryt

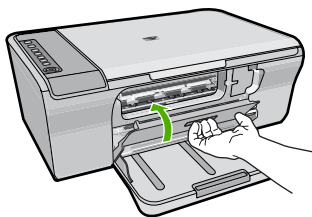
1. Potiahnite vstupný zásobník nadol, aby sa otvoril predný prístupový kryt.



2. Opatrne vytiahnite všetok zaseknutý papier.

△ **Upozornenie** Ak sa papier pri vyberaní potrhá, skontrolujte, či vnútri zariadenia nezostali zvyšky roztrhaného papiera. Ak neodstránite všetky kúsky papiera zo zariadenia, môžu sa zaseknúť aj ďalšie papiere.

3. Zatvorte predný prístupový kryt.



4. Ak chcete pokračovať v aktuálnej úlohe, stlačte tlačidlo **Pokračovať**.

Príčina: V zariadení je zaseknutý papier.

Informácie o papieri

Zariadenie je určené na používanie s takmer všetkými typmi papiera. Pred zakúpením väčšieho množstva papierov vyskúšajte viacero typov papierov. Zistite, s ktorým typom papiera ste spokojní a zároveň je ľahko dostupný. Papiere HP Advanced sú navrhnuté

na dosiahnutie najlepších výsledkov s ohľadom na kvalitu. Môžu vám pomôcť nasledujúce tipy:

- Nepoužívajte príliš tenký papier ani papier s hladkou textúrou ani veľmi pružný papier. Mohli by nastať problémy pri podávaní papiera a zaseknutie papiera.
- Fotografické médiá uchovávajte v originálnych, opätovne použiteľných plastových obaloch na rovnom povrchu a suchom a chladnom mieste. Pred tlačou vyberte iba papiere, ktoré chcete bezprostredne použiť. Po dokončení tlače vráťte nepoužitý fotografický papier do plastového obalu.
- Vo vstupom zásobníku nenechávajte nepoužitý fotografický papier. Papier by sa mohol krútiť a môže dôjsť ku zníženiu kvality výťažkov. Skrútený papier by mohol uviaznuť.
- Fotografický papier držte vždy za okraje. Odtlačky prstov na fotografickom papieri môžu znížiť kvalitu tlače.
- Nepoužívajte papier s výraznou textúrou. Tlač textu alebo grafiky na takýto papier by mohla byť nevyhovujúca.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne typy a veľkosti papiera. V celom stohu papiera vo vstupnom zásobníku musí byť papier rovnakého typu a veľkosti.
- Vytlačené fotografie uchovávajte pod sklom alebo v albume, aby ste zabránili vyblednutiu farieb v dôsledku vlhkosti. Ak chcete dosiahnuť maximálnu kvalitu, používajte fotografické papiere HP Advanced.

Riešenie problémov s tlačovými kazetami

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, možno nastal problém s jednou z tlačových kaziet. Ak sa zobrazí chybové hlásenie o tlačových kazetách, ďalšie informácie nájdete v časti [Hlásenia tlačových kaziet](#).

Vyskúšajte nasledujúci postup:

- [Informácie o tlačových kazetách](#)
- [Riešenie problémov s tlačovou kazetou](#)
- [Riešenie chybových hlásení týkajúcich sa tlačovej kazety](#)

Informácie o tlačových kazetách

Najlepšie výsledky dosiahnete použitím tlačových kaziet spoločnosti HP. Nasledujúce tipy pomáhajú pri údržbe tlačových kaziet HP a pri zaistení trvalej kvality tlače:

- Kým tlačové kazety nepotrebujete, nevyberajte ich z pôvodných obalov.
- Tlačové kazety uchovajte pri izbovej teplote (15,6 až 26,6 °C).
- Po odstránení ochrannej pásky túto pásku opätovne neprichycujte. Opätovným prichytením plastovej pásky môžete tlačovú kazetu poškodiť. Po odstránení plastovej pásky vložte tlačovú kazetu ihneď do zariadenia. Ak to nie je možné, umiestnite tlačovú kazetu do chrániča tlačovej kazety alebo vzduchotesného plastového kontajnera.
- Spoločnosť HP odporúča, aby ste neodstraňovali tlačové kazety zo zariadenia, kým nemáte k dispozícii náhradné tlačové kazety pripravené na inštaláciu.

- Vypnite zariadenie prostredníctvom ovládacieho panela. Zariadenie nevypínajte pomocou vypínača na predlžovacom napájacom kábli ani odpojením napájacieho kábla od zariadenia. Ak zariadenie vypnete nesprávne, vozík tlačovej kazety sa nevráti do správnej polohy a tlačové kazety môžu vysychať.
- Kryt tlačovej kazety neotvárajte, ak to nie je potrebné. Ak je kryt otvorený, je tlačová kazeta vystavená vzduchu a dochádza ku zníženiu životnosti tlačových kaziet.



Poznámka Ak ponecháte kryt tlačovej kazety dlhú dobu otvorený, zariadenie uzatvorí tlačové kazety, aby ich ochránilo pred vyschnutím.

- Ak spozorujete výrazné zníženie kvality tlače, môže byť potrebné vyčistiť tlačové kazety.



Tip Ak neboli tlačové kazety dlhšiu dobu používané, výsledkom môže byť badateľný pokles kvality tlače.

- Nečistite tlačové kazety, ak to nie je potrebné. Každé čistenie spotrebuje atrament a skráti životnosť kaziet.
- Manipulujte s tlačovými kazetami opatrne. Pád, otrasy a nešetrná manipulácia v priebehu inštalácie môžu spôsobiť dočasné problémy s tlačou. Ak je tesne po inštalácii kazety kvalita tlače nevyhovujúca, nechajte tlačovú kazetu pol hodiny v kľude.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Riešenie problémov s tlačovými kazetami](#)

Riešenie problémov s tlačovou kazetou

Použitím nasledujúcich postupov môžete odstrániť množstvo problémov. Ak sa zobrazí špecifické chybové hlásenie týkajúce sa tlačových kaziet, ďalšie informácie nájdete v časti [Hlásenia tlačových kaziet](#).

Riešenie problémov s tlačovými kazetami

1. Vyberte a znova nainštalujte tlačové kazety.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena tlačových kaziet](#).



Poznámka Skontrolujte, či bola odstránená plastová páska. Ak stále prekrýva atramentové dýzy, opatrne ju odstráňte potiahnutím za ružové uško.

2. Ak je kvalita tlače nízka, skontrolujte odhadované úrovne atramentu.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približných úrovní atramentov](#).
3. Vytlačte správu o vlastnom teste a skontrolujte testovacie vzory.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač správy o vlastnom teste](#).

4. Vyčistíte tlačové kazety:
- Najprv skúste vyčistiť tlačové kazety zo softvéru HP Photosmart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie tlačových kaziet](#).
-
- △ **Upozornenie** Vykonávaním tohto postupu sa môže zbytočne plytvať atramentom a skracovať životnosť kaziet.
-
- Ak vyčistenie tlačových kaziet zo softvéru nepomohlo, môžete skúsiť vyčistiť kontakty tlačovej kazety. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie kontaktov tlačovej kazety](#).
5. Ak sa problém neodstránil žiadnym z predchádzajúcich postupov, vymeňte tlačové kazety.
 Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena tlačových kaziet](#).

Riešenie chybových hlásení týkajúcich sa tlačovej kazety

Po nainštalovaní tlačovej kazety začne blikať jeden alebo oba stavové indikátory tlačovej kazety. Tlačiareň nebude tlačiť. Na obrazovke počítača sa môže zobraziť jedno z nasledujúcich hlásení:


Print Cartridge Problem (Problém s tlačovou kazetou)

Incorrect Print Cartridge(s) (Nesprávne tlačové kazety)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Nesprávne nainštalované kazety)

Print Cartridge(s) Missing (Chýbajúce tlačové kazety)


Prechádzajte nasledujúcimi časťami postupne v ich poradí. Ak indikátor tlačovej kazety prestane blikať, problém bol odstránený.

 **Poznámka** V postupe uvedenom nižšie je problémová kazeta identifikovaná blikajúcim indikátorom. Indikátor vľavo blikať v prípade problému s trojfarebnou tlačovou kazetou (vľavo) a indikátor vpravo blikať v prípade problému s čiernou kazetou (vpravo) a oba indikátory blikajú v prípade problému s obidvomi kazetami.

- [Riešenie 1: Vybratie a opätovné nainštalovanie tlačových kaziet](#)
- [Riešenie 2: Čistenie kontaktov tlačovej kazety](#)
- [Riešenie 3: Tlač v režime šetrenia atramentu](#)

Riešenie 1: Vybratie a opätovné nainštalovanie tlačových kaziet

Riešenie: Tlačová kazeta pravdepodobne nemá dobrý elektrický kontakt s tlačiarňou. Pomôcť môže vybratie a opätovné vloženie kazety.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu repasovaných ani opakovane napíňaných kaziet.

Kontrola a inštalácia správnych tlačových kaziet

- Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté. Stlačte tlačidlo **Zapnuté**, ak nesvieti.
- Otvorte kryt tlačovej kazety a potom počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a nebude tichý.
- Zatlačte zľahka smerom nadol na koniec problémovej kazety, aby sa uvoľnila.

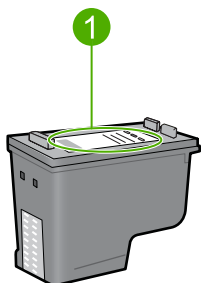
4. Vysuňte kazetu von a skontrolujte ju:

△ **Upozornenie** Nedotýkajte sa medených elektrických kontaktov ani atramentových dýz.

- Skontrolujte elektrické kontakty, či nie sú znečistené.
- Skontrolujte, či bola odstránená všetka priehľadná ochranná páska dýz.

△ **Upozornenie** Nepokúšajte sa odstrániť medený elektrický pásik!

5. Prečítajte si katalógové číslo na nálepke na tlačovej kazete a skontrolujte, či je kazeta kompatibilná so zariadením. Kompatibilné tlačové kazety sú uvedené v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.



1 Katalógové číslo

6. Ak je katalógové číslo tlačovej kazety nesprávne, nainštalujte novú tlačovú kazetu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena tlačových kaziet](#).
7. Zatvorte kryt tlačovej kazety.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Čistenie kontaktov tlačovej kazety

Riešenie: Ak je katalógové číslo tlačovej kazety správne a pomocou predchádzajúceho riešenia sa nepodarilo odstrániť problém, skúste vyčistiť tlačovú kazetu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie kontaktov tlačovej kazety](#).

Ak stavový indikátor tlačovej kazety bliká aj po vyčistení tlačovej kazety, vymeňte ju. Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena tlačových kaziet](#).

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Tlač v režime šetrenia atramentu

Riešenie: Ak nemáte náhradnú tlačovú kazetu, môžete stále tlačiť v režime šetrenia atramentu. Vyberte problémovú kazetu a tlačte so zostávajúcou kazetou.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Používanie režimu šetrenia atramentu](#)

Riešenie problémov s kvalitou tlače

Ak máte problémy s kvalitou tlače, skúste použiť riešenia v tejto časti a dodržiavajte nasledujúce pokyny.

Riešenie problémov s kvalitou tlače

1. Skontrolujte tlačové kazety.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne tlačové kazety značky HP. Originálne tlačové kazety značky HP sú navrhnuté a testované s tlačiarňami od spoločnosti HP, aby ste mohli vždy jednoducho dosahovať vynikajúce výsledky.



Poznámka Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis tlačiarne z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte nasledujúcu stránku:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena tlačových kaziet](#).

2. Skontrolujte úrovne atramentu.

Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú tlačovú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarňi, indikátor úrovne atramentu bude nepresný alebo nebude k dispozícii. Zobrazené úrovne atramentu sú iba približné. Ak je v tlačových kazetách skutočne málo atramentu, výtlačky budú bledé alebo budú obsahovať pruhy. Ak je kvalita tlače prijateľná, nie je dôvod vymieňať tlačové kazety. Upozornenia na málo atramentu slúžia iba na účely plánovania.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približných úrovní atramentov](#).

3. Vypnite zariadenie stlačením tlačidla **Zapnuté**.

Upozornenie Zariadenie nevypínajte pomocou vypínača na predlžovacom napájacom kábli ani odpojením napájacieho kábla od zariadenia. Ak zariadenie vypnete nesprávne, vozík tlačovej kazety sa nevráti do správnej polohy a tlačové kazety môžu vysychať.

4. Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu, spolu s originálnym atramentom HP. Papiere a atramenty HP sú špeciálne navrhnuté na vzájomnú spoluprácu a poskytujú vysokokvalitný výstup.

5. Skontrolujte nastavenia zariadenia a uistite sa, či sú režim tlače a výber papiera správne pre papier a tlačovú úlohu.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie typu papiera pre tlač](#) a [Výber papiera na tlač a kopírovanie](#).

6. Ak máte originálne kazety HP a zariadenie nie je v režime šetrenia atramentu, vytlačte správu o vlastnom teste, aby ste zistili, či zariadenie a prívod atramentu fungujú správne.

Pritom sa použije jeden hárok obyčajného papiera a veľmi malé množstvo atramentu.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač správy o vlastnom teste](#).

7. Vyhodnoťte správu o vlastnom teste.
Ak správa o vlastnom teste zobrazuje chybu, skúste použiť nasledujúce tipy:
- Spustíte automatické čistenie tlačových kaziet. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie tlačových kaziet](#).
 - Ak pri tlači chýbajú riadky, vyčistite elektrické kontakty. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie kontaktov tlačovej kazety](#).
 - Vymeňte tlačovú kazetu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena tlačových kaziet](#).
- Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač správy o vlastnom teste](#).
8. Ak správa o vlastnom teste nezobrazí žiadny problém, preskúmajte iné príčiny, ako napríklad súbor s fotografiou alebo softvérový program.

Ďalšie informácie o riešení problémov s tlačovými kazetami nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nesprávne, nepresné alebo zlievajúce sa farby](#)
- [Atrament celkom nevypĺňa text alebo grafické prvky](#)
- [Výtlačok má v blízkosti spodného okraja výtlačku bez okrajov vodorovný pás so skreslením](#)
- [Výtlačky obsahujú vodorovné pruhy alebo čiary](#)
- [Výtlačky sú bledé alebo majú nevýrazné farby](#)
- [Výtlačky vyzerajú rozmazané alebo neostré](#)
- [Výtlačky obsahujú zvislé šmuhy](#)
- [Výtlačky sú šikmé alebo skosené](#)
- [Atramentové pruhy na zadnej strane papiera](#)
- [Zariadenie neodoberá papier zo vstupného zásobníka](#)
- [Okraje textu sú zubaté](#)

Nesprávne, nepresné alebo zlievajúce sa farby

Ak výtlačok obsahuje niektorý z nasledujúcich problémov s kvalitou tlače, skúste použiť riešenia v tejto časti.

- Farby vyzerajú inak, než ste očakávali.
Napríklad farby obrázka alebo fotografie vyzerajú inak na obrazovke počítača a inak po vytlačení alebo purpurová bola na výtlačku nahradená za azúrovú.
- Farby na strane sa zlievajú alebo vyzerajú ako rozmazané. Okraje môžu mať vzhľad ako perie namiesto ostrých a definovaných okrajov.


Ak farby vyzerajú nesprávne, nepresne alebo ak sa zlievajú, skúste použiť nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Spoločnosť HP odporúča používať originálne tlačové kazety značky HP](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte, či zariadenie nie je v režime šetrenia atramentu](#)
- [Riešenie 5: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 6: Čistenie tlačových kaziet](#)

Riešenie 1: Spoločnosť HP odporúča používať originálne tlačové kazety značky HP

Riešenie: Skontrolujte, či sú tlačové kazety originálnymi tlačovými kazetami značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne tlačové kazety značky HP. Originálne tlačové kazety značky HP sú navrhnuté a testované s tlačiarňami od spoločnosti HP, aby ste mohli vždy jednoducho dosahovať vynikajúce výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis tlačiarne z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne tlačové kazety HP, navštívte nasledujúcu stránku:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Príčina: Používal sa atrament inej značky ako HP.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier

Riešenie: Skontrolujte, či je papier vložený správne a či nie je pokrčený alebo príliš hrubý.

- Vložte papier stranou, na ktorú chcete tlačiť, smerom nadol. Ak napríklad vkladáte lesklý fotografický papier, vložte papier lesklou stranou nadol.
- Ak sa papier nachádza pri tlači príliš blízko tlačovej kazety, môže sa atrament rozmazať. Táto situácia môže nastať, ak je papier zvýšený, pokrčený alebo veľmi hrubý (napr. poštová obálka). Skontrolujte, či je papier položený vo vstupnom zásobníku rovno a či nie je pokrčený.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Vloženie papiera](#)
- [Informácie o papieroch](#)

Príčina: Papier bol vložený nesprávne alebo bol pokrčený alebo príliš hrubý.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.


Riešenie 3: Skontrolujte typ papiera

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP Advanced alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy sa presvedčte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické médiá uchovávajte v originálnych, opätovne použiteľných plastových obaloch na rovnom povrchu a suchom a chladnom mieste. Pred tlačou vyberte iba papiere, ktoré chcete bezprostredne použiť. Po dokončení tlače vráťte nepoužitý

fotografický papier do plastového obalu. Tým zabránite zvlneniu fotografického papiera.

 **Poznámka** Nevyskytuje sa žiadny problém s prívodom atramentu a výmena tlačových kaziet nie je potrebná.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie](#)
- [Informácie o papieri](#)

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte, či zariadenie nie je v režime šetrenia atramentu

Riešenie: Skontrolujte, či zariadenie netlačí v režime šetrenia atramentu iba s jedinou nainštalovanou tlačovou kazetou.

Ak je zariadenie v režime šetrenia atramentu, kvalita textu a fotografií sa bude líšiť od výťažkov pri použití oboch tlačových kaziet.

Ak ste spokojní s kvalitou tlače, pokračujte v tlači v režime šetrenia atramentu. Prípadne vymeňte chýbajúcu tlačovú kazetu.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Používanie režimu šetrenia atramentu](#)
- [Výmena tlačových kaziet](#)

Príčina: Tlačová kazeta chýba a zariadenie tlačí v režime šetrenia atramentu.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Skontrolujte nastavenia tlače

Riešenie: Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte v nastaveniach tlače, či nie sú nesprávne nastavené farby. Skontrolujte napríklad to, či dokument nie je nastavený na tlač v odtieňoch sivej. Alebo skontrolujte, či rozšírené nastavenia farieb, ako napríklad sýtosť, jas alebo tón farieb, nie sú nastavené na úpravu vzhľadu farieb.
- Skontrolujte, či sa nastavenie kvality tlače zhoduje s typom papiera vloženým v zariadení.

Ak sa farby zlievajú, môže byť potrebné zvoliť nižšie nastavenie kvality tlače. Alebo ak tlačíte vysokokvalitnú fotografiu, vyberte vyššie nastavenie a potom skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený fotografický papier, ako napríklad fotografický papier HP Advanced.

 **Poznámka** Na niektorých obrazovkách počítačov sa môžu zobrazovať farby odlišne od výťažkov na papieri. V takomto prípade nie je žiadny problém so zariadením, s nastaveniami tlače ani tlačovými kazetami. Nevyžaduje sa žiadne ďalšie riešenie problémov.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Zmena rýchlosti a kvality tlače](#)
- [Výber papiera na tlač a kopírovanie](#)

Príčina: Nastavenia tlače sú nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 6: Čistenie tlačových kaziet

Riešenie: Vytláče správu automatického textu a zistíte, či je problém s tlačovými kazetami. Ak správa o automatickom teste poukazuje na problém, vyčistíte tlačové kazety. Ak problém pretrváva, budete musieť vymeniť tlačovú kazetu.

Ďalšie informácie o tlačových kazetách nájdete v časti [Riešenie problémov s tlačovými kazetami](#).

Príčina: Tlačové kazety je potrebné vyčistiť.

Atrament celkom nevypĺňa text alebo grafické prvky


Ak atrament nevypĺňa text alebo obrázok úplne, takže sa zdá, že niektoré časti chýbajú alebo sú prázdne, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Spoločnosť HP odporúča používať originálne tlačové kazety značky HP](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 4: Čistenie tlačových kaziet](#)

Riešenie 1: Spoločnosť HP odporúča používať originálne tlačové kazety značky HP

Riešenie: Skontrolujte, či sú tlačové kazety originálnymi tlačovými kazetami značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne tlačové kazety značky HP. Originálne tlačové kazety značky HP sú navrhnuté a testované s tlačiarňami od spoločnosti HP, aby ste mohli vždy jednoducho dosahovať vynikajúce výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis tlačiarne z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne tlačové kazety HP, navštívte nasledujúcu stránku:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Príčina: Používal sa atrament inej značky ako HP.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte nastavenia tlače**Riešenie:** Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte nastavenie kvality. Použitím nastavenia vyššej kvality zvýšite množstvo atramentu použitého na tlač.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Nastavenie typu papiera pre tlač](#)
- [Zmena rýchlosti a kvality tlače](#)
- [Tlač použitím maximálneho rozlíšenia](#)
- [Rýchle kopírovanie](#)


Príčina: Nastavenia typu papiera alebo kvality tlače sú nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte typ papiera**Riešenie:** Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP Advanced alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy sa presvedčte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické média uchovávajte v originálnych, opätovne použiteľných plastových obaloch na rovnom povrchu a suchom a chladnom mieste. Pred tlačou vyberte iba papiere, ktoré chcete bezprostredne použiť. Po dokončení tlače vráťte nepoužitý fotografický papier do plastového obalu. Tým zabránite zvlhnutiu fotografického papiera.

 **Poznámka** Nevyskytuje sa žiadny problém s prívodom atramentu a výmena tlačových kaziet nie je potrebná.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie](#)
- [Informácie o papieri](#)

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Čistenie tlačových kaziet**Riešenie:** Vytlačte správu automatického textu a zistíte, či je problém s tlačovými kazetami. Ak správa o automatickom teste poukazuje na problém, vyčistite tlačové kazety. Ak problém pretrváva, budete musieť vymeniť tlačovú kazetu.Ďalšie informácie o tlačových kazetách nájdete v časti [Riešenie problémov s tlačovými kazetami](#).

Príčina: Tlačové kazety je potrebné vyčistiť.

Výtlačok má v blízkosti spodného okraja výtlačku bez okrajov vodorovný pás so skreslením

Ak má výtlačok bez okrajov v dolnej časti rozmazaný pás alebo čiaru, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

 **Poznámka** Nevyskytuje sa žiadny problém s prívodom atramentu a výmena tlačových kaziet nie je potrebná.


- [Riešenie 1: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte nastavenie kvality tlače](#)
- [Riešenie 3: Otočenie obrázka](#)

Riešenie 1: Skontrolujte typ papiera

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP Advanced alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy sa presvedčte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické média uchovávajú v originálnych, opätovne použiteľných plastových obaloch na rovnom povrchu a suchom a chladnom mieste. Pred tlačou vyberte iba papiere, ktoré chcete bezprostredne použiť. Po dokončení tlače vráťte nepoužitý fotografický papier do plastového obalu. Tým zabránite zvlhnutiu fotografického papiera.

 **Poznámka** Nevyskytuje sa žiadny problém s prívodom atramentu a výmena tlačových kaziet nie je potrebná.

Ďalšie informácie získate v časti:


- [Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie](#)
- [Informácie o papieroch](#)

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte nastavenie kvality tlače

Riešenie: Skontrolujte nastavenie kvality. Použitím nastavenia vyššej kvality zvýšite množstvo atramentu použitého na tlač.

 **Poznámka** Ak chcete nastaviť maximálne rozlíšenie v dpi, prejdite na kartu **Advanced** (Spresniť) a v rozbaľovacom zozname **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie) vyberte položku **Enabled** (Zapnuté). Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač použitím maximálneho rozlíšenia](#).

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Zmena rýchlosti a kvality tlače](#)
- [Tlač použitím maximálneho rozlíšenia](#)
- [Rýchle kopírovanie](#)

Príčina: Kvalita tlače je nastavená na príliš nízku hodnotu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Otočenie obrázka

Riešenie: Ak problém pretrváva, otočte fotografiu o 180 stupňov pomocou softvéru nainštalovaného so zariadením alebo iného softvéru tak, aby sa svetlomodré, svetlosivé alebo svetlohnedé odtiene netlačili v spodnej časti stránky.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Zmena orientácie strany](#)

Príčina: Fotografia obsahuje svetlomodré, svetlosivé alebo svetlohnedé odtiene, ktoré sa tlačia v spodnej časti stránky.

Výtlačky obsahujú vodorovné pruhy alebo čiary

Ak výtlačok obsahuje čiary, pruhy alebo značky, ktoré prechádzajú krížom cez šírku strany, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte nastavenie kvality tlače](#)
- [Riešenie 3: Ak vám tlačová kazeta spadla, počkajte, kým sa obnoví](#)
- [Riešenie 4: Vyčistite dýzy tlačovej kazety](#)
- [Riešenie 5: Čistenie tlačových kaziet](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne

Riešenie: Skontrolujte, či je papier do zásobníka správne vložený.

Ďalšie informácie získate v časti:


[Vkladanie papiera normálnej veľkosti](#)

Príčina: Papier sa nepodáva správne alebo nie je vložený správne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte nastavenie kvality tlače

Riešenie: Skontrolujte nastavenie kvality. Použitím nastavenia vyššej kvality zvýšite množstvo atramentu použitého na tlač.

 **Poznámka** Ak chcete nastaviť maximálne rozlíšenie v dpi, prejdite na kartu **Advanced** (Spresniť) a v rozbaľovacom zozname **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie) vyberte položku **Enabled** (Zapnuté). Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač použitím maximálneho rozlíšenia](#).

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Zmena rýchlosti a kvality tlače](#)
- [Tlač použitím maximálneho rozlíšenia](#)
- [Rýchle kopírovanie](#)

Príčina: Kvalita tlače je nastavená na príliš nízku hodnotu.
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Ak vám tlačová kazeta spadla, počkajte, kým sa obnoví

Riešenie: Počkajte 30 minút na zotavenie tlačovej kazety.

Príčina: Počas inštalácie sa trojfarebná alebo fotografická tlačová kazeta poškodila v dôsledku úderu alebo hrubého zaobchádzania.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Vyčistíte dýzy tlačovej kazety

Riešenie: Skontrolujte tlačové kazety. Ak sa zdá, že sú okolo atramentových dýz vlákna alebo prach, vyčistíte oblasť atramentových dýz tlačovej kazety.

Ďalšie informácie získate v časti:


[Čistenie oblasti atramentových dýz](#)

Príčina: Dýzy tlačovej kazety vyžadujú vyčistenie.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Čistenie tlačových kaziet

Riešenie: Skontrolujte odhadovanú úroveň atramentu v tlačových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

Ak je v tlačových kazetách atrament, ale problém pretrváva, vytlačte správu o vlastnom teste, aby ste zistili, či sa problém týka tlačových kaziet. Ak správa o

vlastnom teste poukazuje na problém, vyčistite tlačové kazety. Ak problém pretrváva, budete musieť vymeniť tlačovú kazetu.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Riešenie problémov s tlačovými kazetami](#)
- [Tlač správy o vlastnom teste](#)

Príčina: Bolo potrebné vyčistiť tlačové kazety alebo nebol dostatok atramentu.

Výtlačky sú bledé alebo majú nevýrazné farby

Ak farby na výtlačku nie sú tak jasné a intenzívne, ako ste očakávali, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 3: Ak kopírujete, položte na sklenenú podložku ochrannú fóliu](#)
- [Riešenie 4: Vyčistite sklenenú podložku](#)
- [Riešenie 5: Čistenie tlačových kaziet](#)

Riešenie 1: Skontrolujte nastavenia tlače

Riešenie: Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte nastavenie kvality. Použitím nastavenia vyššej kvality zvýšite množstvo atramentu použitého na tlač.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Nastavenie typu papiera pre tlač](#)
- [Zmena rýchlosti a kvality tlače](#)
- [Tlač použitím maximálneho rozlíšenia](#)
- [Rýchle kopírovanie](#)

Príčina: Nastavenia typu papiera alebo kvality tlače sú nesprávne.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte typ papiera

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP Advanced alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy sa presvedčte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické média uchovávajte v originálnych, opätovne použiteľných plastových obaloch na rovnom povrchu a suchom a chladnom mieste. Pred tlačou vyberte iba papiere, ktoré chcete bezprostredne použiť. Po dokončení tlače vráťte nepoužitý fotografický papier do plastového obalu. Tým zabránite zvlhnutiu fotografického papiera.

 **Poznámka** Nevyskytuje sa žiadny problém s prívodom atramentu a výmena tlačových kaziet nie je potrebná.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie](#)
- [Informácie o papieri](#)

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Ak kopírujete, položte na sklenenú podložku ochrannú fóliu

Riešenie: Ak kopírujete, skúste položiť priamo na sklenenú podložku aspoň jednu plastovú priehľadnú ochrannú fóliu a potom položte predlohu potlačenou stranou nadol na ochrannú fóliu.

Príčina: Kvalita predlohy je nízka.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Vyčistite sklenenú podložku

Riešenie: Vyčistite sklenenú podložku a vnútornú stranu veka.

Ďalšie informácie získate v časti:


- [Čistenie vnútornej strany krytu](#)
- [Čistenie sklenenej podložky](#)

Príčina: Na sklenenej podložke alebo na spodnej strane krytu dokumentov môžu byť zachytené nečistoty. Tieto nečistoty spôsobujú nízku kvalitu kopírovania a spomaľujú spracovanie.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Čistenie tlačových kaziet

Riešenie: Skontrolujte odhadovanú úroveň atramentu v tlačových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zväžte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

Ak je v tlačových kazetách atrament, ale problém pretrváva, vytlačte správu o vlastnom teste, aby ste zistili, či sa problém týka tlačových kaziet. Ak správa o

vlastnom teste poukazuje na problém, vyčistite tlačové kazety. Ak problém pretrváva, budete musieť vymeniť tlačovú kazetu.


Ďalšie informácie získate v časti:


- [Riešenie problémov s tlačovými kazetami](#)
- [Tlač správy o vlastnom teste](#)

Príčina: Bolo potrebné vyčistiť tlačové kazety alebo nebol dostatok atramentu.

Výtlačky vyzerajú rozmazané alebo neostré

Ak je výtlačok rozmazaný alebo nejasný, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

 **Poznámka** Nevyskytuje sa žiadny problém s prívodom atramentu a výmena tlačových kaziet nie je potrebná.

 **Tip** Po skontrolovaní riešení v tejto časti môžete prejsť na webovú lokalitu technickej podpory spoločnosti HP, kde môžete nájsť ďalšie tipy na riešenie problémov. Ďalšie informácie získate na nasledujúcej adrese: www.hp.com/support.

- [Riešenie 1: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte rozlíšenie obrázka](#)

Riešenie 1: Skontrolujte nastavenia tlače

Riešenie: Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte nastavenie kvality. Použitím nastavenia vyššej kvality zvýšite množstvo atramentu použitého na tlač.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Nastavenie typu papiera pre tlač](#)
- [Zmena rýchlosti a kvality tlače](#)
- [Tlač použitím maximálneho rozlíšenia](#)
- [Rýchle kopírovanie](#)

Príčina: Nastavenia typu papiera alebo kvality tlače sú nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte rozlíšenie obrázka


Riešenie: Skontrolujte rozlíšenie obrázka. Ak tlačíte fotografiu alebo grafiku a rozlíšenie je príliš nízke, výtlačok bude rozmazaný alebo neostří.

Ak ste upravili veľkosť digitálnej fotografie alebo rastrového obrázka, výtlačky môžu byť rozmazané alebo neostří.

Príčina: Rozlíšenie obrázka je nízke.

Výtlačky obsahujú zvislé šmuhy


Túto časť si pozrite, ak výtlačky obsahujú čiary, pruhy alebo značky v zvislom alebo pozdĺžnom smere na strane.

 **Poznámka** Nevyskytuje sa žiadny problém s prívodom atramentu a výmena tlačových kaziet nie je potrebná.

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP Advanced alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy sa presvedčte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické médiá uchovávajte v originálnych, opätovne použiteľných plastových obaloch na rovnom povrchu a suchom a chladnom mieste. Pred tlačou vyberte iba papiere, ktoré chcete bezprostredne použiť. Po dokončení tlače vráťte nepoužitý fotografický papier do plastového obalu. Tým zabránite zvlneniu fotografického papiera.

 **Poznámka** Nevyskytuje sa žiadny problém s prívodom atramentu a výmena tlačových kaziet nie je potrebná.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie](#)
- [Informácie o papieri](#)

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Výtlačky sú šikmé alebo skosené

Ak sa výtlačok nezobrazuje rovno na strane, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či je vložený iba jeden typ papiera](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte zadný prístupový kryt](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne

Riešenie: Skontrolujte, či je papier do zásobníka správne vložený.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Vkladanie papiera normálnej veľkosti](#)

Príčina: Papier sa nepodáva správne alebo nie je vložený správne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte, či je vložený iba jeden typ papiera

Riešenie: Naraz vkladajte iba jeden druh papiera.

Príčina: Vo vstupnom zásobníku bolo vložených viac typov papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte zadný prístupový kryt

Riešenie: Skontrolujte, či je zadný prístupový kryt pevne namontovaný.

Príčina: Zadný prístupový kryt nie je riadne nasadený

Atramentové pruhy na zadnej strane papiera

Ak je na zadnej strane výtlačku rozmazaný atrament, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Tlač na hárok obyčajného papiera](#)
- [Riešenie 2: Počkajte, až kým atrament neuschne](#)

Riešenie 1: Tlač na hárok obyčajného papiera

Riešenie: Vytlačte jeden alebo viacero hárkov obyčajného papiera, aby sa vpil všetok nadbytočný atrament v zariadení.

Odstránenie nadbytočného atramentu použitím obyčajného papiera

1. Vložte niekoľko hárkov obyčajného papiera do vstupného zásobníka.
2. Počkajte päť minút.
3. Vytlačte dokument obsahujúci málo textu alebo neobsahujúci žiadny text.
4. Skontrolujte zadnú stranu papiera, či neobsahuje atrament. Ak je na zadnej strane papiera stále atrament, skúste tlačiť na ďalší hárok obyčajného papiera.

Príčina: Vnútri zariadenia je nazhromaždený atrament v mieste, kde leží počas tlače zadná strana papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Počkajte, až kým atrament neuschne

Riešenie: Počkajte aspoň tridsať minút, až kým neuschne atrament vnútri zariadenia, a potom skúste spustiť tlačovú úlohu znova.

Príčina: Nadbytočný atrament v zariadení potreboval uschnúť.

Zariadenie neodoberá papier zo vstupného zásobníka

Riešenie:

Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:


- Ak sa v zariadení minul papier alebo zostáva už iba niekoľko hárkov, do vstupného zásobníka vložte ďalší papier.
- Ak je papier vo vstupnom zásobníku:
 - Vyberte stoh papiera zo vstupného zásobníka a skontrolujte, či má všetok papier vo vstupnom zásobníku rovnakú veľkosť a či je rovnakého typu.
 - Vymeňte všetok papier, ktorý je natrhnutý, zaprášený, pokrčený alebo ohnutý. Ak je papier zvlnený, narovnajte ho opatrným ohnutím v opačnom smere, než je zvlnený, alebo ho vymeňte.
 - Poklepaním na stoh papiera na rovnom povrchu zarovnajete okraje.
 - Skontrolujte, či stoh papiera obsahuje 10 až 25 hárkov papiera.
 - Znova vložte papier do vstupného zásobníka.

Ďalej postupujte podľa výziev na displeji.

Príčina: Vo vstupnom zásobníku nie je dostatok papiera.

Okraje textu sú zubaté

Ak text na výtláčkoch nie je ostrý a okraje sú nerovné, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

 **Poznámka** Nevyskytuje sa žiadny problém s prívodom atramentu a výmena tlačových kaziet nie je potrebná.

Riešenie: Použitím písiem TrueType alebo OpenType zaistíte, aby zariadenie tlačilo hladké písma. Pri výbere písma sa orientujte sa podľa ikony TrueType alebo OpenType.

Niektoré softvérové aplikácie umožňujú použitie vlastných písiem, ktoré majú pri zväčšení a tlači zubkované hrany. Ak chcete vytlačiť text prevedený na bitovú mapu, môže mať zväčšený a vytlačený text zubkované okraje.

Príčina: Písmo má používateľom definovanú veľkosť.

Riešenie problémov s tlačou

Túto časť použite pri riešení nasledujúcich problémov s tlačou:

- [Obálky sa netlačia korektne](#)
- [Tlač bez okrajov prináša iné ako očakávané výsledky](#)
- [Zariadenie neodpovedá](#)
- [Zariadenie tlačí nezmyselné znaky](#)
- [Pri pokuse o tlač sa nič nestane](#)
- [Strany dokumentu sa tlačia v chybnom poradí](#)
- [Okraje sa netlačia podľa očakávania](#)

- [Text alebo grafické prvky sú na okraji strany odrezané](#)
- [Počas tlače vyšla prázdna strana](#)
- [Počas tlače fotografie strieka atrament vo vnútri zariadenia HP All-in-One](#)

Obálky sa netlačia korektne

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

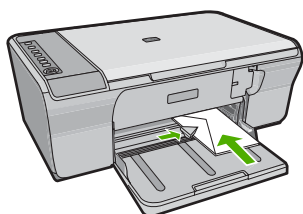
- [Riešenie 1: Znova vložte obálky do vstupného zásobníka](#)
- [Riešenie 2: Vložte iný typ obálky](#)

Riešenie 1: Znova vložte obálky do vstupného zásobníka

Riešenie: Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka. Vložte balík obálok do vstupného zásobníka so záložkou smerom vľavo nahor.



Poznámka Ak chcete zabrániť zaseknutiu papiera, vsuňte záložky do obálok.



Príčina: Balík obálok je vložený nesprávne.

Ak sa tým problém neodstráni, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Vložte iný typ obálky

Riešenie: Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka.

Príčina: Vložili ste nesprávny typ obálky.

Tlač bez okrajov prináša iné ako očakávané výsledky

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Tlač zo softvéru HP Photosmart](#)
- [Riešenie 2: Použite príslušné médium](#)

Riešenie 1: Tlač zo softvéru HP Photosmart

Riešenie: Skúste vytlačiť obrázok v programe na spracovanie fotografií, ktorý sa dodáva so zariadením.

Príčina: Tlač fotografie bez okrajov zo softvérovej aplikácie inej ako od spoločnosti HP poskytuje neočakávané výsledky.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Použite príslušné médium

Riešenie: Ak chcete tlačiť obrázok bez okrajov, použite fotografické papiere HP Advanced s veľkosťou 10 x 15 cm.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Tlač obrázka bez okrajov](#)

Príčina: Používa sa nevhodné médium.

Zariadenie neodpovedá

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Počkajte, kým zariadenie nedokončí iné úlohy](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či sa nezasekol papier](#)
- [Riešenie 3: Vloženie ďalšieho papiera do vstupného zásobníka](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte zablokovanie tlačového vozíka](#)
- [Riešenie 5: Skontrolujte káblové pripojky zariadenia](#)
- [Riešenie 6: Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté](#)
- [Riešenie 7: Reštartujte zariadenie](#)
- [Riešenie 8: Skontrolujte stav ovládača tlačiarne](#)
- [Riešenie 9: Skontrolujte, či v tlačovom fronte nie sú zrušené úlohy](#)

Riešenie 1: Počkajte, kým zariadenie nedokončí iné úlohy

Riešenie: Ak zariadenie vykonáva inú úlohu, napríklad kopírovanie alebo skenovanie, tlačová úloha bude odložená, až kým zariadenie nedokončí aktuálnu úlohu.

Tlač niektorých dokumentov trvá dlho. Ak sa nič nevytlačí niekoľko minút po tom, čo ste do zariadenia odoslali tlačovú úlohu, skontrolujte, či sa na obrazovke počítača nezobrazujú nejaké hlásenia.

Príčina: Zariadenie je zaneprázdnené inou úlohou.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte, či sa nezasekol papier

Riešenie: Odstráňte zaseknutý papier.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Odstránenie zaseknutého papiera](#)

Príčina: V zariadení sa zasekol papier.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vloženie ďalšieho papiera do vstupného zásobníka

Riešenie: Ak v zariadení zostáva iba pár stránkov, do vstupného zásobníka vložte viac papiera. Ak je vo vstupnom zásobníku dostatok papiera, vyberte ho, urovnajte stoh papierov o rovný povrch a znova ho vložte do zásobníka.

Ďalšie informácie získate v časti:

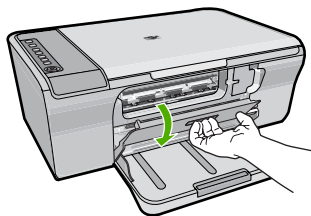
[Vkladanie papiera normálnej veľkosti](#)

Príčina: V zariadení sa minul papier.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte zablokovanie tlačového vozíka

Riešenie: Vypnite zariadenie. Spustíte vstupný zásobník nadol, otvorte predný prístupový kryt a odstráňte všetky predmety, ktoré blokujú tlačový vozík (vrátane všetkých baliacich materiálov), a potom zapnite zariadenie.



Ďalšie informácie získate v časti:

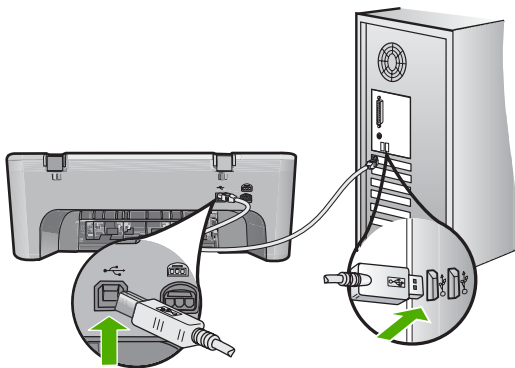
[Tlačový vozík sa zablokoval](#)

Príčina: Tlačová kazeta sa zasekla.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Skontrolujte káblové pripojky zariadenia

Riešenie: Ak nie je zariadenie správne pripojené k počítaču, môžu sa vyskytnúť komunikačné chyby. Vyskúšajte nasledujúci postup:



Ak sú káble pevne pripojené a niekoľko minút po odoslaní tlačovej úlohy do zariadenia sa nič nevytlačilo, skontrolujte stav zariadenia. V softvéri HP Photosmart kliknite na položku **Settings** (Nastavenia) a potom na položku **Status** (Stav).

Ďalšie informácie získate v časti:

[Zariadenie po inštalácii netlačí](#)

Príčina: Počítač nekomunikuje so zariadením.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 6: Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté

Riešenie: Pozrite sa na tlačidlo **Zapnuté** umiestnené na zariadení. Ak nesvieti, zariadenie je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla **Zapnuté** zapnete zariadenie.

Príčina: Zariadenie bolo vypnuté.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 7: Reštartujte zariadenie

Riešenie: Vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel. Znova zapnite napájací kábel do zásuvky a potom stlačením tlačidla **Zapnuté** zapnete zariadenie.

Príčina: Vyskytla sa chyba zariadenia.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 8: Skontrolujte stav ovládača tlačiarne

Riešenie: Stav ovládača tlačiarne sa zmenil na stav **Offline** alebo **Stop printing** (Zastaviť tlač).

Kontrola stavu ovládača tlačiarne

1. V aplikácii HP Solution Center kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia).
2. Kliknite na položku **Status** (Stav).
Ak je zariadenie v stave **Offline** alebo **Stop printing** (Zastavenie tlače), zmeňte stav na **Ready** (Pripravené).

Príčina: Stav ovládača tlačiarne sa zmenil.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 9: Skontrolujte, či v tlačovom fronte nie sú zrušené úlohy

Riešenie: Tlačová úloha môže zostať vo fronte úloh aj potom, ako bola zrušená. Zrušená tlačová úloha sa zablokuje vo fronte a bráni v tlači ďalších tlačových úloh.

Otvorte v počítači priečinok tlačiarne a skontrolujte, či zrušená úloha nezostáva vo fronte úloh. Skúste úlohu z fronty odstrániť. Ak tlačová úloha vo fronte i naďalej zostáva, skúste jeden alebo obidva nasledujúce postupy:

- Odpojte kábel USB od zariadenia, reštartujte počítač a potom znova pripojte kábel USB k zariadeniu.
- Vypnite zariadenie, reštartujte počítač a potom reštartujte zariadenie.

Príčina: Odstránená tlačová úloha je stále v tlačovom fronte.

Zariadenie tlačí nezmyselné znaky

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Reštartujte zariadenie a počítač](#)
- [Riešenie 2: Skúste vytlačiť iný dokument](#)

Riešenie 1: Reštartujte zariadenie a počítač

Riešenie: Na 60 sekúnd vypnite zariadenie a počítač a potom obe zariadenia zapnite a skúste tlačiť znova.

Príčina: Pamäť zariadenia je plná.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skúste vytlačiť iný dokument

Riešenie: Skúste vytlačiť iný dokument z rovnakej softvérovej aplikácie. Ak je pokus úspešný, skúste vytlačiť predchádzajúcu uloženú verziu dokumentu, ktorá nie je poškodená.

Príčina: Dokument bol poškodený.

Pri pokuse o tlač sa nič nestane

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté](#)
- [Riešenie 2: Počkajte, kým zariadenie nedokončí iné úlohy](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte, či je zariadenie vybraté ako tlačiareň](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte káblové prípojky zariadenia](#)
- [Riešenie 5: Vloženie ďalšieho papiera do vstupného zásobníka](#)
- [Riešenie 6: Skontrolujte, či sa nezasekol papier](#)
- [Riešenie 7: Skontrolujte zablokovanie tlačového vozíka](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté

Riešenie: Pozrite sa na tlačidlo **Zapnuté** umiestnené na zariadení. Ak nesvieti, zariadenie je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla **Zapnuté** zapnite zariadenie.

Príčina: Zariadenie bolo vypnuté.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Počkajte, kým zariadenie nedokončí iné úlohy

Riešenie: Ak zariadenie vykonáva inú úlohu, napríklad kopírovanie alebo skenovanie, tlačová úloha bude odložená, až kým zariadenie nedokončí aktuálnu úlohu.


Tlač niektorých dokumentov trvá dlho. V prípade, že sa po odoslaní tlačovej úlohy do zariadenia niekoľko minút nič nedeje, skontrolujte, či sa na displeji zariadenia nezobrazujú nejaké hlásenia.

Príčina: Zariadenie je zaneprázdnené inou úlohou.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte, či je zariadenie vybraté ako tlačiareň

Riešenie: Skontrolujte, či je zariadenie vybraté ako tlačiareň v softvérovej aplikácii.

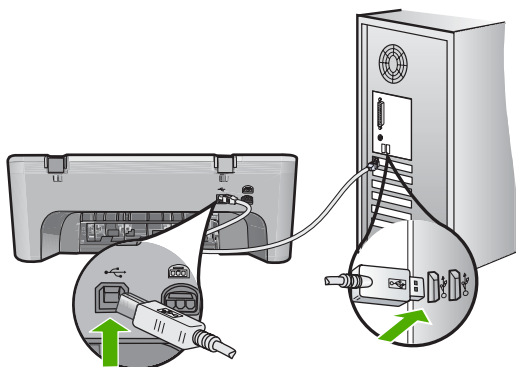
 **Tip** Zariadenie môžete nastaviť ako predvolenú tlačiareň, čím zabezpečíte, že tlačiareň sa automaticky vyberie, ak v ponuke **Print** (Súbor) v rôznych softvérových aplikáciách vyberiete položku **File** (Tlačiť).

Príčina: Zariadenie nie je vybraté ako tlačiareň.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte káblové prípojky zariadenia

Riešenie: Ak nie je zariadenie správne pripojené k počítaču, môžu sa vyskytnúť komunikačné chyby.



Ak sú káble pevne pripojené a niekoľko minút po odoslaní tlačovej úlohy do zariadenia sa nič nevytlačilo, skontrolujte stav zariadenia. V softvéri HP Photosmart kliknite na položku **Settings** (Nastavenia) a potom na položku **Status** (Stav).

Príčina: Počítač nekomunikuje so zariadením.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Vloženie ďalšieho papiera do vstupného zásobníka

Riešenie: Ak v zariadení zostáva iba pár hárkov, do vstupného zásobníka vložte viac papiera. Ak je vo vstupnom zásobníku dostatok papiera, vyberte ho, urovnajte stoh papierov o rovný povrch a znova ho vložte do zásobníka.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Vkladanie papiera normálnej veľkosti](#)

Príčina: V zariadení sa minul papier.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 6: Skontrolujte, či sa nezasekol papier

Riešenie: Odstráňte zaseknutý papier.

Ďalšie informácie získate v časti:

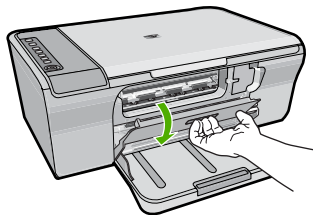
[Odstránenie zaseknutého papiera](#)

Príčina: V zariadení sa zasekol papier.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 7: Skontrolujte zablokovanie tlačového vozíka

Riešenie: Vypnite zariadenie. Spustíte vstupný zásobník nadol, otvorte predný prístupový kryt a odstráňte všetky predmety, ktoré blokujú tlačový vozík (vrátane všetkých baliacich materiálov), a potom zapnite zariadenie.



Ďalšie informácie získate v časti:

[Tlačový vozík sa zablokoval](#)

Príčina: Tlačová kazeta sa zasekla.

Strany dokumentu sa tlačia v chybnom poradí

Riešenie: Vytlačte dokument v opačnom poradí. Po dokončení tlače budú stránky dokumentu zoradené v správnom poradí.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Tlač viacstranového dokumentu v obrátenom poradí](#)

Príčina: Nastavenia tlače určujú, že sa najprv vytlačí prvá strana dokumentu. Z dôvodu spôsobu podávania a prechodu papiera cez zariadenie bude prvá strana naspodku stohu potlačenou stranou nahor.

Okraje sa netlačia podľa očakávania

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Nastavte správne okraje v softvérovej aplikácii](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či je správne nastavená veľkosť papiera](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte polohu vodiacej lišty papiera](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte, či je stoh obálok vložený správne](#)

Riešenie 1: Nastavte správne okraje v softvérovej aplikácii

Riešenie: Skontrolujte okraje tlače.

Skontrolujte, či nastavenia okrajov pre dokument nepresahujú oblasť tlače zariadenia.

Kontrola nastavení okrajov

1. Pred odoslaním tlačovej úlohy do zariadenia si môžete pozrieť jej ukážku. Vo väčšine softvérových aplikácií kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na položku **Print Preview** (Ukážka pred tlačou).
2. Skontrolujte okraje. Zariadenie používa okraje, ktoré ste nastavili v softvérovej aplikácii, pokiaľ sú väčšie ako minimálne okraje podporované zariadením. Ďalšie informácie o nastavení okrajov v softvérovej aplikácii nájdete v dokumentácii dodávanej so softvérom.
3. Ak vám okraje nevyhovujú, zrušte úlohu tlače a upravte okraje v softvérovej aplikácii.

Príčina: Vo softvérovej aplikácii nie sú správne nastavené okraje.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte, či je správne nastavená veľkosť papiera

Riešenie: Skontrolujte, či ste pre projekt vybrali správne nastavenie veľkosti papiera. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier správnej veľkosti.

V niektorých krajinách alebo oblastiach môže byť napríklad potrebné určiť veľkosť papiera A4, ak predvolená hodnota je A (Letter).

Ďalšie informácie získate v časti:

[Nastavenie typu papiera pre tlač](#)

Príčina: Nastavenie veľkosti papiera je nesprávne pre projekt, ktorý tlačíte.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte polohu vodiacej lišty papiera

Riešenie: Vyberte stoh papiera zo vstupného zásobníka a opätovne ho vložte do zásobníka. Dbajte na to, aby ste priečnu vodiacu lištu papiera posúvali doprava, až kým sa nezastaví na okrajoch papiera.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Vloženie papiera](#)

Príčina: Vodiace lišty papiera nie sú správne umiestnené.

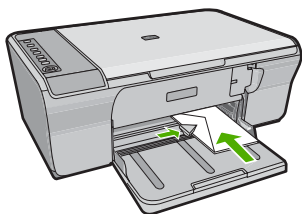
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte, či je stoh obálok vložený správne

Riešenie: Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka. Vložte balík obálok do vstupného zásobníka so záložkou smerom vľavo nahor.



Poznámka Ak chcete zabrániť zaseknutiu papiera, vsuňte záložky do obálok.



Ďalšie informácie získate v časti:

[Vkladanie obálok](#)

Príčina: Balík obálok je vložený nesprávne.

Text alebo grafické prvky sú na okraji strany odrezané

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte okraje v softvérovej aplikácii](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či sa dokument zmestí na podporovanú veľkosť papiera](#)
- [Riešenie 3: Vyberte a znova vložte papier do vstupného zásobníka](#)

Riešenie 1: Skontrolujte okraje v softvérovej aplikácii

Riešenie: Skontrolujte, či nastavenia okrajov pre dokument nepresahujú oblasť tlače zariadenia.

Kontrola nastavení okrajov

1. Pred odoslaním tlačovej úlohy do zariadenia si môžete pozrieť jej ukážku. Vo väčšine softvérových aplikácií kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na položku **Print Preview** (Ukážka pred tlačou).
2. Skontrolujte okraje. Zariadenie používa okraje, ktoré ste nastavili v softvérovej aplikácii, pokiaľ sú väčšie ako minimálne okraje podporované zariadením. Ďalšie informácie o nastavení okrajov v softvérovej aplikácii nájdete v dokumentácii dodávanej so softvérom.
3. Ak vám okraje nevyhovujú, zrušte úlohu tlače a upravte okraje v softvérovej aplikácii.

Príčina: Vo vašej softvérovej aplikácii nie sú správne nastavené okraje.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte, či sa dokument zmestí na podporovanú veľkosť papiera

Riešenie: Skontrolujte, či sa rozloženie tlačeného dokumentu zmestí na veľkosť papiera podporovanú zariadením.

Zobrazenie ukážky rozloženia tlače

1. Vložte do vstupného zásobníka papier správnej veľkosti.
2. Pred odoslaním tlačovej úlohy do zariadenia si môžete pozrieť jej ukážku. Vo väčšine softvérových aplikácií kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na položku **Print Preview** (Ukážka pred tlačou).
3. Skontrolujte grafické prvky dokumentu a uistite sa, či sa aktuálna veľkosť zmestí na plochu tlače zariadenia.
4. Ak sa grafické prvky na plochu tlače nezmestia, zrušte úlohu tlače.

 **Tip** Niektoré softvérové aplikácie umožňujú prispôsobiť dokument aktuálne vybratej veľkosti papiera. Veľkosť dokumentu môžete upraviť i v dialógovom okne **Properties** (Vlastnosti).

Príčina: Tlačený dokument je väčší ako papier vložený do vstupného zásobníka. Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vyberte a znova vložte papier do vstupného zásobníka

Riešenie: Ak sa papier nesprávne podáva, môže to spôsobiť orezanie niektorých častí dokumentu.

Vyberte stoh papiera zo vstupného zásobníka a opätovne ho vložte do zásobníka. Dbajte na to, aby ste vodiacu lištu šírky papiera posúvali smerom dovnútra, až kým sa nezastaví na okrajoch papiera.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Vkladanie papiera normálnej veľkosti](#)

Príčina: Papier je vložený nesprávne.


Počas tlače vyšla prázdna strana

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte úroveň atramentu v tlačových kazetách](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte prázdné strany na konci dokumentu](#)
- [Riešenie 3: Vloženie ďalšieho papiera do vstupného zásobníka](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte, či tlačové kazety neobsahujú ochrannú pásku](#)

Riešenie 1: Skontrolujte úroveň atramentu v tlačových kazetách

Riešenie: Skontrolujte odhadovanú úroveň atramentu v tlačových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

Ak je v tlačových kazetách atrament, ale problém pretrváva, vytlačte správu o vlastnom teste, aby ste zistili, či sa problém týka tlačových kaziet. Ak správa o vlastnom teste poukazuje na problém, vyčistite tlačové kazety. Ak problém pretrváva, budete musieť vymeniť tlačovú kazetu.

Ďalšie informácie o tlačových kazetách nájdete v časti [Riešenie problémov s tlačovými kazetami](#).

Príčina: Ak tlačíte čierny text a zo zariadenia vyjde prázdna strana, je pravdepodobne prázdna čierna tlačová kazeta.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte prázdne strany na konci dokumentu

Riešenie: Otvorte súbor dokumentu v softvérovej aplikácii a odstráňte stránky alebo riadky, ktoré sú na konci dokumentu navyše.

Príčina: Dokument, ktorý tlačíte, obsahuje prázdnu stránku navyše.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vloženie ďalšieho papiera do vstupného zásobníka

Riešenie: Ak v zariadení zostáva iba pár hárkov, do vstupného zásobníka vložte viac papiera. Ak je vo vstupnom zásobníku dostatok papiera, vyberte ho, urovňajte stoh papierov o rovný povrch a znova ho vložte do zásobníka.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Vkladanie papiera normálnej veľkosti](#)

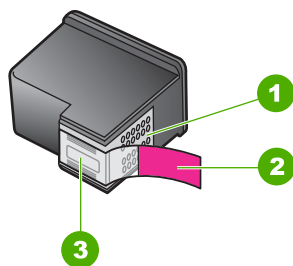
Príčina: V zariadení sa minul papier.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte, či tlačové kazety neobsahujú ochrannú pásku

Riešenie: Skontrolujte každú tlačovú kazetu. Mohlo sa stať, že páska bola odstránená z medených kontaktov, ale stále zakrýva atramentové dýzy. Ak páska

stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju z tlačových kaziet odstráňte. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou



Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena tlačových kaziet](#)

Príčina: Z tlačovej kazety bola nedokonale odstránená ochranná plastová páska.

Počas tlače fotografie strieka atrament vo vnútri zariadenia HP All-in-One

Riešenie: Skontrolujte, či bol pred začatím tlačovej úlohy bez okrajov do vstupného zásobníka vložený fotografický papier.

Príčina: Nastavenie tlače bez okrajov vyžaduje, aby bol do vstupného zásobníka vložený fotografický papier. Používate nesprávny typ papiera.

Riešenie problémov s kopírovaním

Túto časť použite pri riešení nasledujúcich problémov s kopírovaním:

- [Pri pokuse o kopírovanie sa nič nestane](#)
- [Časť originálu sa neskopíruje alebo je odseknutá](#)
- [Výtlačok sa na strane zobrazí zväčšený](#)
- [Výtlačok je prázdny](#)
- [Kópia bez okrajov má okolo okrajov biele oblasti](#)

Pri pokuse o kopírovanie sa nič nestane

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či je predloha položená správne na sklenenej podložke](#)
- [Riešenie 3: Počkejte, kým zariadenie nedokončí iné úlohy](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte, či zariadenie rozpozná vložený papier](#)
- [Riešenie 5: Skontrolujte, či sa nezasekol papier](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté

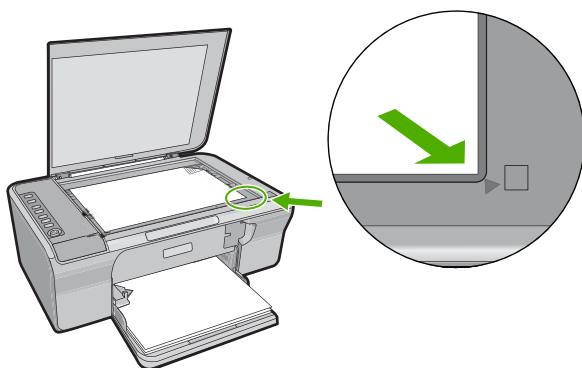
Riešenie: Pozrite sa na tlačidlo **Zapnuté** umiestnené na zariadení. Ak nesvieti, zariadenie je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla **Zapnuté** zapnete zariadenie.

Príčina: Zariadenie bolo vypnuté.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte, či je predloha položená správne na sklenenej podložke

Riešenie: Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.



Príčina: Predloha je umiestnená na sklenenej podložke nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Počkejte, kým zariadenie nedokončí iné úlohy

Riešenie: Skontrolujte svetelný indikátor **Zapnuté**. Ak bliká, zariadenie je zaneprázdnené.

Ak zariadenie vykonáva inú úlohu, napríklad tlačenie alebo skenovanie, kopírovacia úloha bude odložená, až kým zariadenie nedokončí aktuálnu úlohu.

Príčina: Zariadenie je zaneprázdnené inou úlohou.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte, či zariadenie rozpozná vložený papier

Riešenie: Zariadenie nepoužívajte na kopírovanie na obálky ani iné papiere, ktoré zariadenie nepodporuje.

Súvisiace témy

[Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie](#)

Príčina: Zariadenie nerozpoznalo vložený typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Skontrolujte, či sa nezasekol papier

Riešenie: Odstráňte zaseknutý papier.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Odstránenie zaseknutého papiera](#)

Príčina: V zariadení sa zasekol papier.

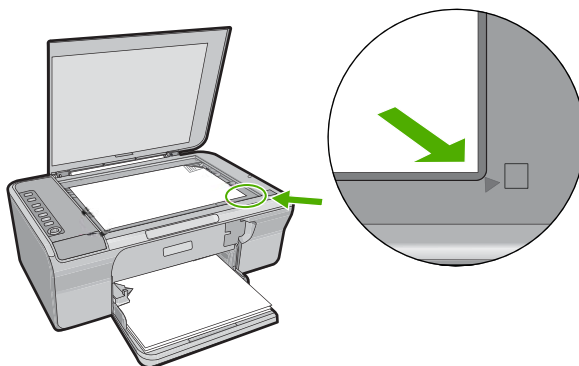
Časť originálu sa neskopíruje alebo je odseknutá

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Položte predlohu správne na sklenenú podložku](#)
- [Riešenie 2: Vychistite sklenenú podložku skenera](#)

Riešenie 1: Položte predlohu správne na sklenenú podložku

Riešenie: Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.



Príčina: Predloha je umiestnená na sklenenej podložke nesprávne. Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Vyčistite sklenenú podložku skenera

Riešenie: Vyčistite sklo skenera a skontrolujte, či na ňom nie sú usadené žiadne cudzie materiály.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie sklenenej podložky](#).

Príčina: Sklenená podložka skenera je znečistená a spôsobuje, že zariadenie zahrnie do kópie oblasť, ktorá je väčšia ako dokument.

Výtlačok sa na strane zobrazí zväčšený

Riešenie: Skontrolujte správnosť výberu nastavení kopírovania. Ak problém pretrváva, na sklenenej podložke alebo na spodnej časti veka môžu byť nečistoty. To môže spôsobiť, že zariadenie rozpozná len časť obrázka. Vypnite zariadenie, odpojte napájací kábel a pomocou mäkkej tkaniny utrite sklenenú podložku a spodnú stranu krytu dokumentov.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Čistenie vnútornej strany krytu](#)
- [Čistenie sklenenej podložky](#)

Príčina: Zariadenie zistilo iba časť obrázka z dôvodu prachu alebo nečistôt na sklenenej podložke.

Výtlačok je prázdny

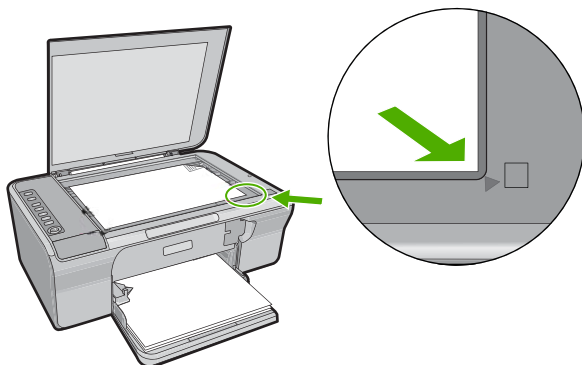
Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie

neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Položte predlohu správne na sklenenú podložku](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte úroveň atramentu v tlačových kazetách](#)

Riešenie 1: Položte predlohu správne na sklenenú podložku

Riešenie: Položte originál do praveho predného rohu sklenenej podložky potlačenu stranou nadol.




Príčina: Predloha je umiestnená na sklenenej podložke nesprávne.

Ak sa tým problém neodstráni, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte úroveň atramentu v tlačových kazetách

Riešenie: Skontrolujte odhadovanú úroveň atramentu v tlačových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

Ak je v tlačových kazetách atrament, ale problém pretrváva, vytlačte správu o vlastnom teste, aby ste zistili, či sa problém týka tlačových kaziet. Ak správa o vlastnom teste poukazuje na problém, vyčistite tlačové kazety. Ak problém pretrváva, budete musieť vymeniť tlačovú kazetu.

Ďalšie informácie o tlačových kazetách nájdete v časti [Riešenie problémov s tlačovými kazetami](#).

Príčina: Bolo potrebné vyčistiť tlačové kazety alebo nebol dostatok atramentu.

Kópia bez okrajov má okolo okrajov biele oblasti

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie

neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Zmena veľkosti obrázka](#)
- [Riešenie 2: Použite fotografický papier](#)

Riešenie 1: Zmena veľkosti obrázka

Riešenie: Pri vytváraní kópie bez okrajov z veľmi malej predlohy zariadenie zväčší predlohu až na maximálnu percentuálnu hodnotu zväčšenia. Tým môže dôjsť ku vzniku bielych pruhov na stránkach. (Maximálna percentuálna hodnota sa u jednotlivých modelov líši.)

Minimálna možná veľkosť predlohy závisí od veľkosti kópie bez okrajov, ktorú chcete vytvoriť. Nie je napríklad možné zväčšiť pasovú fotografiu na kópiu bez okrajov s veľkosťou Letter.

Ak chcete vytvoriť kópiu bez okrajov z veľmi malého originálu, naskenujte originál do počítača, zmeňte veľkosť obrázka a z tohto zväčšeného obrázka vytlačte kópiu bez okrajov.

Príčina: Pokúšate sa vytvoriť kópiu bez okrajov z veľmi malej predlohy.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Použite fotografický papier

Riešenie: Na vytvorenie kópie bez okrajov použite fotografický papier.

Príčina: Pokúšate sa vytvoriť kópiu bez okrajov bez použitia fotografického papiera.

Riešenie problémov so skenovaním

Túto časť použite pri riešení nasledujúcich problémov so skenom:

- [Skenovanie sa zasekáva](#)
- [Skenovanie zlyhalo](#)
- [Naskenovaný obraz je prázdny](#)
- [Naskenovaný obraz je nesprávne orezaný](#)
- [Naskenovaný obraz má nesprávne rozloženie stránky](#)
- [Formát textu je nesprávny](#)
- [Naskenovaný obraz zobrazuje miesto textu bodkované čiary](#)
- [Text je nesprávny alebo chýba](#)

Skenovanie sa zasekáva

Riešenie: Vypnite a znova zapnite počítač.

Ak tento postup nepomôže, skúste v softvéri pri skenovaní použiť nižšie rozlíšenie.

Príčina: Systémové prostriedky počítača sú pravdepodobne na nízkej úrovni.

Skenovanie zlyhalo

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či je počítač zapnutý](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či je počítač pripojený k zariadeniu prostredníctvom kábla USB](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte, či je softvér HP Photosmart nainštalovaný v počítači](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte, či je softvér HP Photosmart spustený v počítači](#)
- [Riešenie 5: Skontrolujte, či má počítač dostatok pamäte](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či je počítač zapnutý

Riešenie: Zapnite počítač.

Príčina: Počítač nie je zapnutý.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte, či je počítač pripojený k zariadeniu prostredníctvom kábla USB

Riešenie: Pripojte počítač k zariadeniu pomocou štandardného kábla USB.

Ďalšie informácie nájdete v inštalačnej príručke.

Príčina: Počítač nie je pripojený k zariadeniu pomocou kábla USB.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte, či je softvér HP Photosmart nainštalovaný v počítači

Riešenie: Vložte inštalačný disk CD zariadenia a nainštalujte softvér.

Ďalšie informácie nájdete v inštalačnej príručke.

Príčina: Softvér HP Photosmart nie je nainštalovaný v počítači.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte, či je softvér HP Photosmart spustený v počítači

Riešenie: Spustite softvér nainštalovaný so zariadením a skúste skenovať znova.



Poznámka Ak chcete zistiť, či je softvér spustený, kliknite pravým tlačidlom na ikonu **HP Digital Imaging Monitor** na paneli úloh systému v pravej časti hlavného panela systému Windows. Vyberte zariadenie zo zoznamu a kliknite na tlačidlo **Display Status** (Zobrazíť stav).



Príčina: Softvér HP Photosmart nie je spustený v počítači.
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Skontrolujte, či má počítač dostatok pamäte

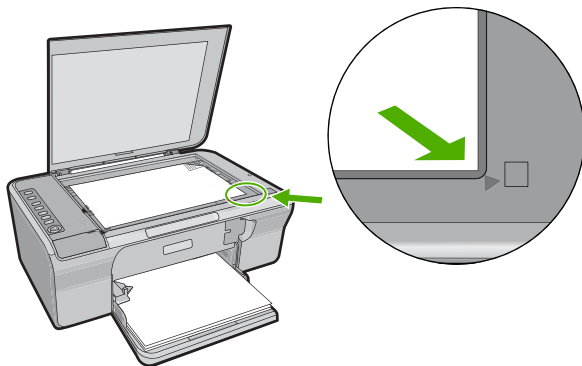
Riešenie: Zatvorte všetky aplikácie, ktoré nepoužívate. To sa týka i aplikácií, ktoré sú spustené na pozadí, napríklad šetričov obrazovky a antivírusových programov. Ak ste zatvorili antivírusový program, nezabudnite ho po dokončení skenovania opätovne spustiť.

Ak sa uvedené problémy vyskytujú často alebo ak sa problémy s pamäťou vyskytujú i pri práci s inými aplikáciami, odporúčame pridať do počítača pamäť. Ďalšie informácie nájdete v príručke používateľa dodávanej s počítačom.

Príčina: V počítači je spustených príliš veľa aplikácií. Tieto aplikácie boli načítané v pamäti počítača.

Naskenovaný obraz je prázdny

Riešenie: Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.



Príčina: Predloha je umiestnená na sklenenej podložke nesprávne.

Naskenovaný obraz je nesprávne orezaný

Riešenie: Funkcia automatického orezávania v softvéri vykoná orezanie plôch, ktoré nie sú súčasťou hlavného obrázka. Niekedy to nemusí zodpovedať vašim predstavám. V takom prípade vypnite automatické orezávanie v softvéri a orežte skenovaný obrázok ručne alebo vôbec.

Príčina: Softvér je nastavený na automatické orezanie skenovaných obrázkov.

Naskenovaný obraz má nesprávne rozloženie stránky

Riešenie: V softvéri vypnite automatické orezávanie, aby sa zachovalo rozloženie strany.

Príčina: Funkcia automatického orezania v softvéri mení rozloženie strany.

Formát textu je nesprávny

Riešenie: Niektoré aplikácie nevedia pracovať s orámovaným textom. Orámovaný text je jedným z nastavení skenovania dokumentu v softvéri. Zachová celkové rozloženie dokumentu, napríklad viac stĺpcov v bulletine, a umiestni text do jednotlivých rámov (polí) v cieľovej aplikácii. V softvéri vyberte správny formát, aby sa zachovalo rozloženie a formátovanie skenovaného textu.

Príčina: Nastavenia skenovania dokumentu sú nesprávne.

Naskenovaný obraz zobrazuje miesto textu bodkované čiary

Riešenie: Vytvorte z originálneho textu čiernobielu kópiu a potom ju naskenujte.

Príčina: Ak na skenovanie textu, ktorý chcete upravovať, použijete typ obrázka **Text**, môže sa stať, že skener nerozlíši farebný text. Pri nastavení typu obrázka **Text** sa skenuje čiernobielo s rozlíšením 300 x 300 dpi.

Ak má skenovaný text v okolí obrázky a grafické prvky, skener nemusí text rozoznať.

Text je nesprávny alebo chýba

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či je v softvéri správne nastavený jas](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte čistotu sklenenej podložky a zadnej časti veka na dokumenty](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte, či je pre skenovaný dokument nastavený správny jazyk optického rozpoznávania znakov \(OCR\)](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či je v softvéri správne nastavený jas

Riešenie: Upravte jas v softvéri a potom originál naskenujte znova.

Úprava jasu

1. V okne **HP Scanning** (Skenovanie HP) kliknite na položku **Lighten/Darken** (Zosvetliť alebo stmaviť) v ponuke **Basic** (Základné nastavenie) alebo na paneli **Tools** (Nástroje).
2. Nastavte indikátory jasu.

Príčina: Jas nie je nastavený v softvéri správne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte čistotu sklenenej podložky a zadnej časti veka na dokumenty

Riešenie: Vypnite zariadenie, odpojte napájací kábel a pomocou mäkkej tkaniny utrite sklenenú podložku a spodnú stranu krytu dokumentov.

Ďalšie informácie získate v časti:


- [Čistenie vnútornej strany krytu](#)
- [Čistenie sklenenej podložky](#)

Príčina: Sklenená podložka a zadná časť veka na dokumenty nie sú čisté.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte, či je pre skenovaný dokument nastavený správny jazyk optického rozpoznávania znakov (OCR)

Riešenie: V softvéri vyberte správny jazyk pre rozpoznávanie znakov (OCR).

 **Poznámka** Ak používate softvér HP Photosmart, v počítači možno nie je nainštalovaný softvér na optické rozpoznávanie znakov (OCR). Ak chcete nainštalovať softvér OCR, vložte opätovne disk so softvérom, vyberte typ inštalácie **Custom** (Vlastná) a vyberte položku **OCR**.

Ďalšie informácie týkajúce sa výberu jazyka **OCR language** (Jazyk OCR) nájdete v dokumentácii dodávanej so softvérom Readiris alebo v dokumentácii používaného softvéru OCR.

Príčina: Pre skenovaný dokument nie je nastavený správny jazyk optického rozpoznávania znakov (OCR).

Nastavenie jazyka optického rozpoznávania znakov (OCR) oznamuje softvéru, ako má interpretovať znaky, ktoré vidí na predlohe obrázka. Ak sa nastavenie jazyka optického rozpoznávania znakov (OCR) nezhoduje s jazykom predlohy, skenovaný text môže byť nepochopiteľný.

Chyby

Ak sa na zariadení vyskytne chyba, indikátory na zariadení začnú blikať alebo sa na obrazovke počítača zobrazí chybové hlásenie.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Blikajúce indikátory](#)
- [Hlásenia týkajúce sa zariadenia](#)
- [Hlásenia súvisiace so súbormi](#)
- [Všeobecné hlásenia súvisiace s používateľom](#)
- [Hlásenia papiera](#)
- [Hlásenia súvisiace s napájaním a pripojením](#)
- [Hlásenia tlačových kaziet](#)

Blikajúce indikátory

Indikátory na zariadení blikajú v definovaných postupnostiach, ktoré informujú o rôznych chybových stavoch. Informácie o chybových stavoch a im zodpovedajúcim blikajúcim alebo svietiacim indikátorom na zariadení nájdete v nasledujúcej tabuľke.

Indikátor zapnutia	Indikátor Pokračovať	Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu	Indikátory výberu papiera	Popis	Riešenie
Nesvieti	Nesvieti	Nesvieti	Všetky vypnuté	Zariadenie je vypnuté.	Stlačením tlačidla Zapnuté zapnete zariadenie.
Bliká	Nesvieti	Nesvieti	Aktuálny výber zapnutý,	Zariadenie spracováva tlačovú, skenovaciu alebo kopírovaciu úlohu	Počkajte, kým zariadenie nedokončí danú činnosť.

pokračovanie

Indikátor zapnutia	Indikátor Pokračovať	Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu	Indikátor výberu papiera	Popis	Riešenie
			Ostatné vypnuté	alebo zarovnáva tlačové kazety.	
3 sekundy rýchlo bliká a potom svieti	Nesvieti	Nesvieti	Aktuálny výber zapnutý, Ostatné vypnuté	Zariadenie je zaneprázdnené.	Počkajte, kým zariadenie nedokončí danú činnosť.
20 sekúnd bliká a potom svieti	Nesvieti	Nesvieti	Aktuálny výber zapnutý, Ostatné vypnuté	Tlačidlo Skenovať bolo stlačené a počítač nereaguje.	Skontrolujte, či je zapnutý počítač, nainštalovaný softvér zariadenia a či je počítač pripojený pomocou kábla USB k zariadeniu.
Svieti	Bliká	Nesvieti	Aktuálny výber zapnutý, Ostatné vypnuté	V zariadení sa minul papier. V zariadení sa zasekol papier.	Vložte papier a stlačte tlačidlo Pokračovať . Odstráňte zaseknutý papier a stlačte tlačidlo Pokračovať .
Bliká	Nesvieti	Nesvieti	Aktuálny výber zapnutý, Ostatné vypnuté	Predný prístupový kryt alebo kryt tlačovej kazety je otvorený.	Zatvorte predný prístupový kryt alebo prístupový kryt tlačovej kazety.
Svieti	Nesvieti	Obidva blikajú	Aktuálny výber zapnutý, Ostatné vypnuté	Tlačové kazety chýbajú alebo nie sú správne nainštalované. Tlačová kazeta môže byť chybná.	Inštalujte tlačové kazety alebo kazety vyberte a opätovne vložte. 1. Vyberte čiernu tlačovú kazetu. 2. Zatvorte kryt tlačovej kazety. 3. Skontrolujte svetelný

Indikátor zapnutia	Indikátor Pokračovať	Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu	Indikátor výberu papiera	Popis	Riešenie
					<p>indikátor Zapnuté.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ak indikátor Zapnuté bliká, vyberte trojfarebnú tlačovú kazetu. • Ak indikátor Zapnuté svieti, vyberte čiernu tlačovú kazetu.
				Tlačová kazeta nie je určená pre toto zariadenie.	Zariadenie pravdepodobne nepodporuje tlačovú kazetu. Ďalšie informácie nájdete v tlačenej dokumentácii.
Svieti	Nesvieti	Indikátor trojfarebné j tlačovej kazety bliká Indikátor čiernej tlačovej kazety nesvieti	Aktuálny výber zapnutý, Ostatné vypnuté	Trojfarebná tlačová kazeta chýba alebo nie je správne usadená.	Nainštalujte alebo vyberte a znova vložte trojfarebnú tlačovú kazetu.
Svieti	Nesvieti	Indikátor trojfarebné j tlačovej kazety nesvieti Indikátor čiernej tlačovej kazety bliká	Aktuálny výber zapnutý, Ostatné vypnuté	Čierna tlačová kazeta chýba alebo nie je správne usadená.	Nainštalujte alebo vyberte a znova vložte čiernu tlačovú kazetu.
Svieti	Nesvieti	Nesvieti	Nesvieti	Z jednej alebo oboch tlačových kaziet nebola odstránená páska.	Vyberte tlačovú kazetu, odstráňte pásku a kazetu znova vložte.
Svieti	Bliká	Obidva blikajú	Aktuálny výber zapnutý,	Vozík tlačovej kazety sa zablokoval.	Otvorte predný prístupový kryt a skontrolujte, či nie je

pokračovanie

Indikátor zapnutia	Indikátor Pokračovať	Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu	Indikátor výberu papiera	Popis	Riešenie
			Ostatné vypnuté		zablokovaný tlačový vozík.
Svieti	Bliká	Obidva blikajú	Všetky blikajú	Kryt ovládacieho panelu nie je pripojený alebo nie je pripojený správne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite zariadenie. 2. Podľa pokynov dodávaných so zariadením nasadíte kryt ovládacieho panela. 3. Zapnite zariadenie.
Bliká	Bliká	Obidva blikajú	Všetky vypnuté	Zlyhanie skenera	<p>Vypnite zariadenie a znova ho zapnite.</p> <p>Ak problém pretrváva, obráťte sa na stredisko služieb zákazníkom HP. Zatiaľ môžete ďalej používať zariadenie ako tlačiareň.</p>
Bliká	Bliká	Obidva blikajú	Všetky blikajú	Vyskytla sa vážna chyba zariadenia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite zariadenie. 2. Odpojte napájací kábel. 3. Počkajte približne minútu a potom opätovne zapojte napájací kábel. 4. Zapnite zariadenie. <p>Ak problém pretrváva, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.</p>
Svieti	Nesvieti	Oba svietia	Aktuálny výber zapnutý, Ostatné vypnuté	Obe tlačové kazety obsahujú málo atramentu.	Ak je kvalita tlače už neprijateľná, vymeňte jednu alebo obe tlačové kazety.
Svieti	Nesvieti	Indikátor trojfarebnej tlačovej kazety svieti	Aktuálny výber zapnutý, Ostatné vypnuté	Trojfarebná tlačová kazeta obsahuje málo atramentu.	Ak je kvalita tlače už neprijateľná, vymeňte trojfarebnú tlačovú kazetu.

pokračovanie

Indikátor zapnutia	Indikátor Pokračovať	Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu	Indikátor výberu papiera	Popis	Riešenie
		Indikátor čiernej tlačovej kazety nesvieti		Trojfarebná tlačová kazeta bola odstránená.	Vymeňte trojfarebnú tlačovú kazetu alebo tlačte v režime šetrenia atramentu s čiernou tlačovou kazetou. Ďalšie informácie nájdete v časti Používanie režimu šetrenia atramentu .
Svieti	Nesvieti	Indikátor trojfarebnej tlačovej kazety nesvieti Indikátor čiernej tlačovej kazety svieti	Aktuálny výber zapnutý, Ostatné vypnuté	Čierna tlačová kazeta obsahuje málo atramentu. Čierna tlačová kazeta bola odstránená.	Ak je kvalita tlače už neprijateľná, vymeňte čiernu tlačovú kazetu. Vymeňte čiernu tlačovú kazetu alebo tlačte v režime šetrenia atramentu s trojfarebnou tlačovou kazetou. Ďalšie informácie nájdete v časti Používanie režimu šetrenia atramentu .

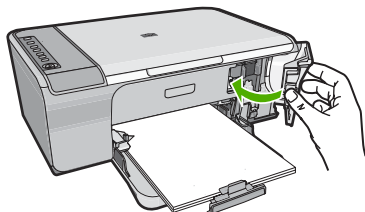
Hlásenia týkajúce sa zariadenia

Ďalej je uvedený zoznam chybových hlásení súvisiacich so zariadením:

- [Otvorený kryt](#)
- [Revízia firmvéru sa nezhoduje](#)
- [Chyba mechanizmu](#)
- [Pamäť je plná](#)
- [Chyby skenovania](#)
- [Nedá sa tlačiť](#)
- [Zariadenie pravdepodobne nie je správne nainštalované](#)
- [Zariadenie sa nenašlo](#)
- [Zariadeniu sa nepodarilo nájsť dostupné ciele skenovania](#)
- [Požadovaná softvérová súčasť sa nenašla alebo bola nainštalovaná nesprávne](#)
- [Počas komunikácie so zariadením sa vyskytla chyba](#)

Otvorený kryt

Riešenie: Zatvorte predný prístupový kryt alebo kryt tlačovej kazety.



Príčina: Predný prístupový kryt alebo kryt tlačovej kazety je otvorený.

Revízia firmvéru sa nezhoduje

Riešenie: Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Číslo revízie firmvéru zariadenia sa nezhoduje s číslom revízie softvéru.

Chyba mechanizmu

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či sa nezasekol papier](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či tlačový vozík nie je zablokovaný](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či sa nezasekol papier

Riešenie: Odstráňte zaseknutý papier.

Ďalšie informácie získate v časti:

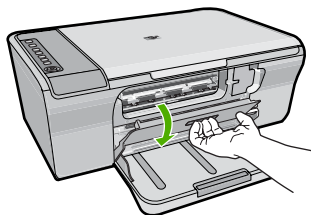
[Odstránenie zaseknutého papiera](#)

Príčina: V zariadení sa zasekol papier.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte, či tlačový vozík nie je zablokovaný

Riešenie: Vypnite zariadenie. Spustite vstupný zásobník nadol, otvorte predný prístupový kryt a odstráňte všetky predmety, ktoré blokujú tlačový vozík (vrátane všetkých baliacich materiálov), a potom zapnite zariadenie.



Ďalšie informácie získate v časti:

[Tlačový vozík sa zablokoval](#)

Príčina: Tlačový vozík sa zablokoval.

Pamäť je plná


Riešenie: Skúste naraz urobiť menej kópií.

Príčina: Kopírovaný dokument prekročil pamäťovú kapacitu zariadenia.

Chyby skenovania

Túto časť si pozrite, ak sa zobrazí chyba, napríklad niektorá z nasledujúcich:

- Pri komunikácii so skenovacím zariadením sa vyskytla chyba. Skontrolujte, či je skenovacie zariadenie správne pripojené, a skúste to znova.
- Skenovacie zariadenie sa nepodarilo inicializovať.
- Skenovacie zariadenie sa nepodarilo nájsť.
- Vyskytla sa interná chyba.
- Počítač nemôže komunikovať so skenovacím zariadením.

 **Poznámka** Pred začatím riešenia problémov urobte kópiu a skontrolujte, či hardvér funguje správne. Ak nemôžete urobiť kópiu, pozrite si časť [Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru](#), kde nájdete ďalšie informácie o riešení problémov.

Skúste použiť každé z nasledujúcich riešení samostatne. Po dokončení krokov pre každé riešenie skúste skenovať znova. Ak zariadenie stále nefunguje, prejdite na nasledujúce riešenie.

- [Riešenie 1: Odinštalujte a znova nainštalujte softvér](#)
- [Riešenie 2: Obnovte okno Windows Device Manager \(Správca zariadení systému Windows\)](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte program Digital Imaging Monitor](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte stav zariadenia](#)
- [Riešenie 5: Skontrolujte napájanie](#)


- [Riešenie 6: Skontrolujte pripojenie kábla USB](#)
- [Riešenie 7: Skenovanie pomocou technológie Windows Image Architecture \(WIA\)](#)
- [Riešenie 8: Vypnite službu Lexbces](#)
- [Riešenie 9: Spustite pomôcku Scan Diagnostic \(Diagnostika skenovania\)](#)
- [Riešenie 10: Nainštalujte záplatu](#)
- [Riešenie 11: Skontrolujte čipovú súpravu USB a radič](#)
- [Riešenie 12: Odinštalujte softvér a vykonajte reset zariadenia](#)

Riešenie 1: Odinštalujte a znova nainštalujte softvér


Riešenie: Skontrolujte, či je softvér zariadenia správne nainštalovaný. Spustite program HP Solution Center a skontrolujte, či sú prítomné všetky ikony a tlačidlá.

Ak sa nezobrazia príslušné ikony a tlačidlá pre zariadenie (napríklad **Make Copies** (Vytvoriť kópie)), je možné, že inštalácia nebola dokončená. V takom prípade môže byť potrebné odinštalovať a znova nainštalovať softvér. Súbory aplikácie neodstraňujte z pevného disku ručne. Musí ich odstrániť pomôcka na odinštalovanie dodávaná so softvérom.


Odinštalovanie z počítača so systémom Windows

 **Poznámka** Tento spôsob použite, ak položka **Uninstall** (Odinštalovať) nie je k dispozícii v ponuke Start (Štart) systému Windows (kliknite na položku **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (Všetky programy), **HP, Deskjet F4200 All-in-One series, Uninstall** (Odinštalovať)).

1. Otvorte ovládací panel systému Windows a dvakrát kliknite na položku **Add or Remove Programs** (Pridať alebo odstrániť programy).

 **Poznámka** Postup otvorenia ovládacieho panela sa líši podľa operačného systému. Ak nevíete, ako to urobiť, pozrite si Pomocníka systému Windows.

2. Vyberte položku **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (Softvér ovládača zariadenia HP Deskjet All-in-One) a potom kliknite na tlačidlo **Change/Remove** (Zmeniť alebo odstrániť).
Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
3. Odpojte zariadenie od počítača.
4. Reštartujte počítač.

 **Poznámka** Je dôležité, aby ste zariadenie odpojili pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

5. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia a potom spustíte inštalračný program.
6. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a v Inštalračnej príručke, ktorá sa dodáva so zariadením.

Po preinštalovaní softvéru skúste skenovať znova.

Príčina: Inštalácia softvéru nebola dokončená.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Obnovte okno Windows Device Manager (Správca zariadení systému Windows)

Riešenie: Obnovte okno Windows Device Manager (Správca zariadení systému Windows).

Obnovenie okna Windows Device Manager (Správca zariadení systému Windows)

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), potom pravým tlačidlom myši kliknite na položku **My Computer** (Tento počítač) a potom kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti).
2. Kliknite na kartu **Hardware** (Hardvér) a potom kliknite na položku **Device Manager** (Správca zariadení).
3. Dvakrát kliknite na položku **Universal Serial Bus Controllers** (Radiče zbernice USB).
4. Kliknite na položku **USB Composite Device** (Kompozitné zariadenie USB), kliknite na položku **Action** (Akcia) a potom kliknite na položku **Uninstall** (Odinštalovať).
Ak sa zobrazí obrazovka na potvrdenie vymazania, potvrdte vymazanie.
5. Odpojte kábel USB od zariadenia.
6. Počkejte niekoľko sekúnd a potom znova pripojte kábel.
Týmto by sa malo reštartovať zisťovanie nových zariadení v systéme Windows („Plug and Play“). Môže sa zobrazíť obrazovka **New Hardware found screen** (Našiel sa nový hardvér).
7. Kliknutím na tlačidlo **Next** (Ďalej) na všetkých obrazovkách, ktoré sa zobrazujú v Sprievodcovi, nainštalujte kompozitné zariadenie USB.
8. Kliknutím na tlačidlo **Finish** (Dokončiť) dokončíte inštaláciu.
9. Skúste skenovať znova.
10. Ak sa pomocou týchto krokov nepodarí odstrániť problém, skúste použiť na pripojenie zariadenia k počítaču iný kábel USB.

Príčina: Túto chybu spôsobili komunikačné problémy medzi zariadením a radičom USB. To môže byť spôsobené nedokončenou inštaláciou, káblom USB dlhším než 3 metre alebo chybným káblom USB.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte program Digital Imaging Monitor

Riešenie: Skontrolujte, či je spustený program **Digital Imaging Monitor**.

Kontrola spustenia programu Digital Imaging Monitor

1. Vyhľadajte ikonu programu **Digital Imaging Monitor** na paneli úloh vpravo dole na obrazovke, v blízkosti času.



2. Ak sa ikona programu **Digital Imaging Monitor** nezobrazuje, reštartujte počítač.
3. Po reštartovaní počítača skúste skenovať znova.

Príčina: Program **Digital Imaging Monitor** nebol spustený.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte stav zariadenia

Riešenie: Skontrolujte stav zariadenia v programe HP Solution Center.

Kontrola stavu zariadenia

1. Na paneli úloh systému Windows kliknite na položku **Start** (Štart), **Programy** (Programy) alebo **All Programs** (Všetky programy), **HP**, **HP Solution Center** (Centrum riešení HP).
2. Skontrolujte, či je zariadenie uvedené v časti **Select Device** (Vyberte zariadenie) alebo či je vybratá príslušná karta.
3. Kliknite na položku **Status** (Stav).
Ak zariadenie funguje správne, zobrazí sa hlásenie signalizujúce pripravenie zariadenia.

4. Ak sa zobrazí chybové hlásenie **Disconnected** (Odpojené), potom skontrolujte, či neexistuje iná inštancia alebo iná karta pre zariadenie zahŕňajúca číslo kópie, ako napríklad HP Deskjet F4200 All-in-One series 2.
5. Vyberte druhú inštanciu zariadenia a zopakujte kroky 2 až 4.
6. Skúste skenovať znova.

Príčina: Pravdepodobne boli k programu HP Solution Center pripojené dve inštancie zariadenia.

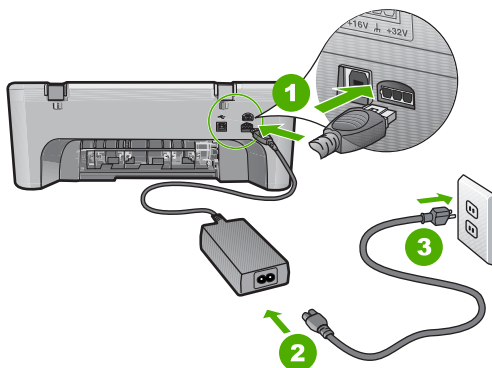
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Skontrolujte napájanie

Riešenie: Skontrolujte napájanie.

Kontrola siet'ového napájania

1. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do napájacieho adaptéra podľa nasledujúceho obrázka. Zasuňte napájací kábel do elektrickej zásuvky, prepäťového chrániča alebo predlžovacieho napájacieho kábla.



1	Napájanie
2	Napájací kábel a adaptér
3	Elektrická zásuvka

2. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
3. Ak zariadenie nedostáva napájania, pripojte ho do inej elektrickej zásuvky.
4. Vypnite zariadenie a vykonajte jeho reset odpojením napájacieho kábla.
5. Počkejte päť sekúnd a pripojte napájací kábel.
6. Zapnite zariadenie.
7. Skúste skenovať znova.

Príčina: Zariadenie nebolo správne pripojené k napájaniu alebo potrebovalo vykonať reset.

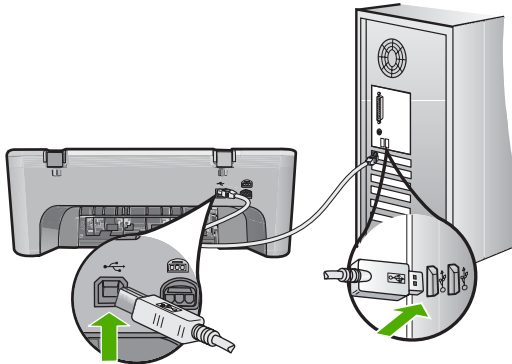
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 6: Skontrolujte pripojenie kábla USB

Riešenie: Skontrolujte pripojenie zariadenia k počítaču pomocou kábla USB.

Kontrola pripojenia USB

1. Skontrolujte, či je kábel USB riadne pripojený do portu USB na zadnej strane zariadenia.
2. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený k portu USB počítača.



3. Skúste skenovať znova.
Ak skenovanie zlyhá, pokračujte nasledujúcim krokom.
4. Podľa toho, ako je zariadenie pripojené k počítaču, vykonajte jeden z nasledujúcich pokynov:
 - Ak je kábel USB pripojený do rozbočovača USB, skúste odpojiť kábel USB od rozbočovača a znova ho pripojiť. Ak to nepomôže, skúste vypnúť rozbočovač a potom ho znova zapnúť. Nakoniec skúste odpojiť kábel z rozbočovača a pripojiť ho priamo do počítača.
 - Ak je kábel USB pripojený do stolnej jednotky pre prenosný počítač, odpojte kábel zo stolnej jednotky a pripojte ho priamo do počítača.
 - Ak je kábel USB pripojený priamo do počítača, skúste ho pripojiť do iného portu USB na počítači.
5. Ak sú k počítaču pripojené iné zariadenia USB, odpojte všetky zariadenia okrem klávesnice a myši.
6. Skontrolujte správnu funkciu kábla USB.



Poznámka Starší kábel nemusí správne fungovať. Funkčnosť kábla USB vyskúšajte jeho pripojením k inému zariadeniu. Ak sa vyskytnú problémy, bude pravdepodobne potrebné vymeniť kábel USB. Takisto skontrolujte, či kábel nie je dlhší ako 3 metre.

7. Ak máte k dispozícii iný kábel USB, skúste ho použiť.
8. Reštartujte počítač.
9. Po reštartovaní počítača skúste skenovať znova.

Príčina: Zariadenie nie je správne pripojené k počítaču.

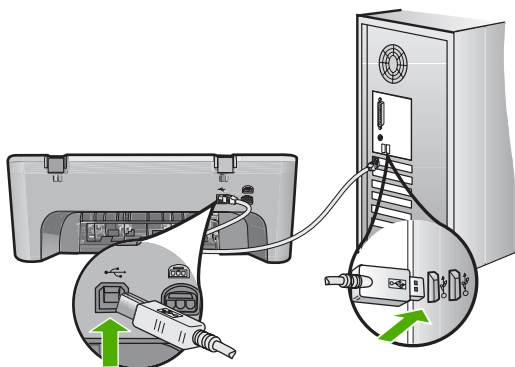
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 7: Skenovanie pomocou technológie Windows Image Architecture (WIA)

Riešenie: Skúste skenovať použitím technológie Windows Image Architecture (WIA) namiesto programu HP Solution Center.

Skenovanie použitím technológie WIA

1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
2. Skontrolujte, či je kábel USB riadne pripojený do portu USB na zadnej strane zariadenia.
Ikona USB na kábli smeruje pri správnom pripojení kábla nahor.
3. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený k portu USB počítača.



4. Na paneli úloh systému Windows kliknite na položku **Start** (Štart) a potom kliknite na položku **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (Všetky programy) a potom na položku **Accessories** (Príslušenstvo).
5. Kliknite na položku **Imaging**.
6. V aplikácii Imaging kliknite na položku **File** (Súbor) a potom kliknite na položku **Select Device** (Vybrať zariadenie).
7. Vyberte zariadenie v zozname zdrojov TWAIN.
8. Kliknite na položku **File** (Súbor) a potom kliknite na položku **Scan New** (Skenovať nový).

Aplikácia Imaging for Windows spustí skenovanie zo zariadenia použitím softvéru TWAIN namiesto softvéru HP Solution Center.


Príčina: Ak môžete skenovať použitím technológie WIA, znamená to, že sa vyskytol problém s programom HP Solution Center. Môžete ďalej používať technológiu WIA na skenovanie alebo skúste použiť ďalšie riešenie.

Ak sa vám nepodarilo skenovať použitím technológie WIA, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 8: Vypnite službu Lexbces

Riešenie: Skontrolujte, či nie je spustená služba **Lexbces**, a ak je, vypnite ju.

Ak je pomocou kábla USB pripojené zariadenie Lexmark alebo Dell all-in-one k počítaču s nainštalovaným týmto zariadením, softvér HP nemusí dokázať skenovať, pretože je spustená služba **Lexbces**.

 **Poznámka** Toto riešenie použite iba v prípade, ak máte zariadenie Lexmark alebo Dell all-in-one. V opačnom prípade [vyskúšajte nasledujúce riešenie](#).

Kontrola a vypnutie služby

1. Prihláste sa v systéme Windows ako používateľ Administrator (Správca).
2. Stlačením kombinácie klávesov **Ctrl + Alt + Delete** otvorte program **Task Manager** (Správca úloh).
3. Kliknite na kartu **Processes** (Procesy).
4. Ak je služba Lexbceserver uvedená v zozname **Image Name** (Názov bitového obrazu), vypnite ju.

Vypnutie služby

- a. Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), potom pravým tlačidlom myši kliknite na položku **My Computer** (Tento počítač) a potom kliknite na položku **Manage** (Správa).
Zobrazí sa okno **Computer Management** (Správa počítača).
- b. Dvakrát kliknite na položku **Services and Applications** (Služby a aplikácie) a potom dvakrát kliknite na položku **Services** (Služby).
- c. Na pravej table kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Lexbceserver** a potom kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti).
- d. Na karte **General** (Všeobecné) v časti **Service status** (Stav služby) kliknite na položku **Stop** (Zastaviť).
- e. V rozbaľovacej ponuke **Startup type** (Typ spustenia) vyberte položku **Disabled** (Vypnuté) a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
- f. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno.

5. Zálohujte databázu Registry.

Zálohovanie databázy Registry

- a. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart).
 - b. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - Windows Vista: Do poľa **Start Search** (Spustiť hľadanie) zadajte príkaz `regedit` a potom stlačte kláves **Enter**.
Ak sa zobrazí dialógové okno User Account Control (Kontrola používateľských kont), kliknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať).
 - Windows XP: Kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť). Ak sa zobrazí dialógové okno **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `regedit` a potom stlačte kláves **Enter**.
 - Windows 2000: Kliknite na položku **Registry** (Databáza Registry) a potom kliknite na položku **Export Registry** (Exportovať databázu Registry).
Zobrazí sa okno **Registry Editor** (Editor databázy Registry).
 - c. V okne **Registry Editor** (Editor databázy Registry) vyberte položku **My Computer** (Tento počítač).
 - d. Zvýraznite položku **My Computer** (Tento počítač), kliknite na položku **File** (Súbor) a potom kliknite na položku **Export** (Exportovať).
 - e. Vyhľadajte umiestnenie na disku, ktoré si jednoducho zapamätáte, ako napríklad: **My Documents** (Moje dokumenty) alebo **Desktop** (Pracovná plocha).
 - f. V časti **Export Range** (Rozsah exportu) vyberte položku **All** (Všetko).
 - g. Zadajte názov súboru pre zálohu databázy Registry.
Spoločnosť HP odporúča pomenovať súbor s aktuálnym dátumom, napríklad: Záloha databázy Registry 04_01_07.
 - h. Kliknutím na tlačidlo **Save** (Uložiť) uložte databázu Registry.
6. Upravte databázu Registry.

Úprava databázy Registry

- a. Vyberte kľúč databázy Registry `HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler`.
Bližšie informácie o kľúči databázy Registry sa zobrazia na table vpravo.
- b. Skontrolujte dátový reťazec **DependOnService** (Závislosť od služby) (na table vpravo) a overte, či je v stĺpci `lexbces` uvedená položka **Data** (Údaje).

- c. Ak je v stĺpci **Data** (Údaje) uvedená položka **lexbces**, kliknite pravým tlačidlom myši na položku **DependOnService** (Závislosť od služby) a vyberte položku **Modify** (Upraviť).

Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:

- Ak sa zobrazuje iba položka **lexbces** bez položky **RPCSS**, odstráňte položku **lexbces** a zadajte položku **RPCSS**.
- Ak sa zobrazuje položka **lexbces** aj položka **RPCSS**, odstráňte iba položku **lexbces** a ponechajte položku **RPCSS**.

- d. Kliknite na tlačidlo **OK**.

7. Reštartujte počítač a skúste skenovať znova.

Ak môžete úspešne skenovať, pokračujte nasledujúcim krokom a reštartujte službu **Lexbcseserver**.



Poznámka Reštartovanie služby umožňuje obnoviť funkčnosť zariadení Lexmark alebo Dell bez ovplyvnenia softvéru HP.

8. Reštartujte službu **Lexbcseserver**.

Reštartovanie služby

- Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), potom pravým tlačidlom myši kliknite na položku **My Computer** (Tento počítač) a potom kliknite na položku **Manage** (Správa).
Zobrazí sa okno **Computer Management** (Správa počítača).
- Dvakrát kliknite na položku **Services and Applications** (Služby a aplikácie) a potom dvakrát kliknite na položku **Services** (Služby).
- Na pravej table kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Lexbcseserver** a potom kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti).
- Na karte **General** (Všeobecné) v časti **Service status** (Stav služby) kliknite na položku **Start** (Spustiť).
- V rozbaľovacej ponuke **Startup type** (Typ spustenia) vyberte položku **Automatic** (Automatické) a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
- Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno.

Príčina: Služba **Lexbcseserver** nainštalovaná tlačiarňou Lexmark, zariadením Lexmark all-in-one alebo Dell all-in-one spôsobila komunikačnú chybu skenovania.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 9: Spustíte pomôcku **Scan Diagnostic** (Diagnostika skenovania)

Riešenie: Prevezmite a spustíte pomôcku **Scan Diagnostic** (Diagnostika skenovania) na vyhľadanie a opravu problémov so zariadením.

Prevzatie a spustenie pomôcky **Scan Diagnostic** (Diagnostika skenovania)

- Navštívte lokalitu: www.hp.com a kliknite na položku **Software and driver downloads** (Softvér a ovládače na prevzatie).
- Vyberte položku **Download drivers and software (and firmware)** (Prevziať ovládače a softvér (a firmvér)).

3. Zadáajte názov zariadenia a číslo modelu do poskytnutého poľa a potom stlačte kláves **Enter**.
4. Vyberte operačný systém počítača, v ktorom je nainštalovaný softvér od spoločnosti HP.
5. Prejdite do časti **Utility** (Pomôcka) a prevezmite súbor s pomôcku **HP Scan diagnostic** (Diagnostika skenovania HP).

6. Skúste skenovať.

Ak sa zistí chybový stav ľubovoľných súčastí softvéru HP, vedľa príslušnej súčasti sa zobrazí červené X. Ak sa nevyskytuje žiadny chybový stav, vedľa príslušnej súčasti sa zobrazí zelená značka začiarknutia. Pomôcka obsahuje tlačidlo **Fix** (Opraviť) na opravu chybových stavov.

Príčina: Vyskytol sa problém s prepojením medzi zariadením a počítačom.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 10: Nainštalujte záplatu

Riešenie: Prevezmite a nainštalujte záplatu **unexpected internal error and communications failure** (na neočakávanú internú chybu a zlyhanie komunikácie).

Táto záplata odstraňuje chybu **An unexpected internal error has occurred** (Vyskytla sa neočakávaná interná chyba) a iné zlyhania komunikácie so zariadením.

Inštalácia záplaty

1. Navštívte lokalitu: www.hp.com a kliknite na položku **Software and driver downloads** (Softvér a ovládače na prevzatie).
2. Vyberte položku **Download drivers and software (and firmware)** (Prevziať ovládače a softvér (a firmvér)).
3. Vyberte operačný systém počítača, v ktorom je nainštalovaný softvér od spoločnosti HP.
4. Prejdite do časti **Patch** (Záplata) a prevezmite súbor s názvom **HP Image zone/ photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch** (Záplata neočakávanej internej chyby a zlyhania komunikácie pre HP Image Zone/Photo and Imaging).
5. Dvakrát kliknite na záplatu a nainštalujte ju do počítača.
6. Skúste skenovať.

Príčina: Je potrebné nainštalovať záplatu na **unexpected internal error and communications failure** (neočakávanú internú chybu a zlyhanie komunikácie).

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 11: Skontrolujte čipovú súpravu USB a radič

Riešenie: Skontrolujte čipovú súpravu USB a radič.

Komunikačné chyby skenovania sa môžu vyskytnúť z dôvodu problémov s kompatibilitou čipovej súpravy USB nainštalovanej v počítači. To môže byť

spôsobené nezhadou komunikačného načasovania medzi čipovou súpravou zariadenia HP a niektorými typmi čipových súprav USB počítačov.

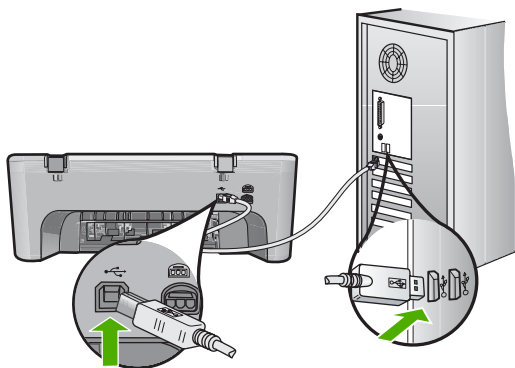
Kontrola čipovej súpravy USB a radiča

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), potom pravým tlačidlom myši kliknite na položku **My Computer** (Tento počítač) a potom kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti).
2. Kliknite na kartu **Hardware** (Hardvér) a potom kliknite na položku **Device Manager** (Správca zariadení).
3. Otvorte okno **Universal Serial Bus Controllers** (Radiče USB) kliknutím na znak plus (+) zobrazený vedľa.
4. Skontrolujte, či je uvedená jedna z nasledujúcich čipových súprav:
 - Hostiteľský radič USB SIS 7001
 - Čipové súpravy ALI
 - Univerzálne hostiteľské radiče NEC
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM



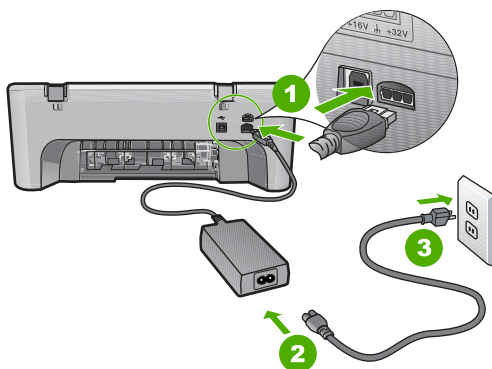
Poznámka Toto nie je úplný zoznam. Ak sa vyskytujú problémy s komunikáciou počas pokusu o skenovanie, podľa krokov uvedených nižšie sa pokúste odstrániť problém.

5. Odpojte všetky zariadenia USB (tlačiarne, skenery, fotoaparáty atď.) od počítača, okrem myši alebo klávesnice.
6. Znova pripojte kábel USB do portu USB na zadnej časti zariadenia.
7. Znova pripojte druhý koniec kábla USB do portu USB na počítači.



8. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do napájacieho adaptéra podľa nasledujúceho obrázka. Zasuňte napájací kábel do uzemnenej

elektrickej zásuvky, zariadenia na ochranu pred prepätím alebo predĺžovacieho elektrického kábla.

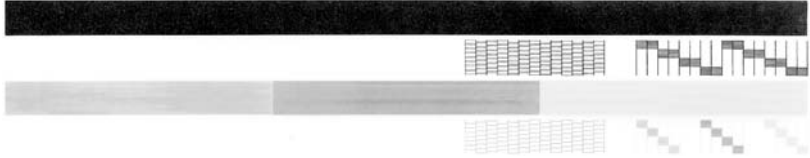


1	Napájanie
2	Napájací kábel a adaptér
3	Uzemnená napájacia zásuvka

9. Zapnite zariadenie.
10. Vytlačte správu o vlastnom teste na kontrolu základných samostatných funkcií zariadenia.
Pozrite si nasledujúci postup, kde nájdete ďalšie informácie o tlači správy o vlastnom teste.
11. Skúste skenovať.
Ak je skenovanie úspešné, problém môžu spôsobovať iné zariadenia USB pripojené k počítaču.
12. Ak je skenovanie úspešné, postupne pripájajte po jednom zariadenia USB k počítaču.
13. Vyskúšajte funkčnosť skenovania po každom prepojení, až kým neidentifikujete zariadenie, ktoré spôsobuje problém.
14. Ak zariadenie neskenuje. Alebo ak nekomunikuje s počítačom spolu s ľubovoľnými pripojenými zariadeniami USB, potom pripojte medzi zariadenie a počítač napájaný rozbočovač USB.
To môže pomôcť vytvoriť alebo zachovať komunikáciu medzi počítačom a zariadením. Ďalšie informácie o rozbočovačoch USB nájdete v nasledujúcej časti.

Tlač správy o vlastnom teste

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter alebo A4.
2. Stlačte a podržte tlačidlo **Zrušiť** a potom stlačte tlačidlo **Kopirovať farebne**. Zariadenie vytlačí správu o vlastnom teste, ktorá môže naznačiť pôvod tlačových problémov. Nižšie je zobrazená ukážka časti správy, týkajúcej sa testu atramentov.



3. Skontrolujte, či testovacie obrazce obsahujú kompletnú mriežku a či sú hrubé farebné čiary úplné.
 - Ak je vo vzore deformovaný väčší počet čiar, môže to naznačovať problém s dýzami. Možno budete musieť vyčistiť tlačové kazety.
 - Ak čierna čiara chýba, je vyblednutá, pruhovaná alebo sa zobrazuje riadkovane, môže ísť o problém s čiernou tlačovou kazetou v pravej zásuvke.
 - Ak niektorá z farebných čiar chýba, je vyblednutá, pruhovaná alebo sa zobrazuje riadkovane, môže ísť o problém s trojfarebnou tlačovou kazetou v ľavej zásuvke.

Ďalšie informácie o použití rozbočovača USB

- Skontrolujte, či je rozbočovač USB napájaný rozbočovačom a či je pripojený sieťový napájací adaptér. Niektoré napájané rozbočovače sa štandardne nedodávajú so sieťovým napájacím adaptérom.
- Rozbočovač sa musí pripojiť k napájaciemu zdroju.
- Niektoré rozbočovače nedokážu napájať viac než štyri plne napájané zariadenia USB. K systému môžete pripojiť maximálne päť rozbočovačov.
- Ak má zariadenie problém s rozbočovačom pri vzájomnom prepojení rozbočovačov alebo ak sú pripojené k rozbočovaču viac než štyri zariadenia, pripojte zariadenie k rozbočovaču, ktorý je priamo pripojený k počítaču (pokiaľ s tým nie sú známe žiadne problémy).

Príčina: Vyskytol sa problém s kompatibilitou USB čipových súprav počítača.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 12: Odinštalujte softvér a vykonajte reset zariadenia


Riešenie: Úplne odinštalujte softvér a potom ho znova nainštalujte.

Odinštalovanie softvéru a reset zariadenia

1. Odpojte a resetujte zariadenie.

Odpojenie a resetovanie zariadenia

- a. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
 - b. Stlačením tlačidla **Zapnuté** vypnite zariadenie.
 - c. Odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.
 - d. Znova pripojte napájací kábel k zadnej časti zariadenia.
 - e. Stlačením tlačidla **Zapnuté** zapnite zariadenie.
2. Úplne odinštalujte softvér.

 **Poznámka** Je dôležité starostlivo dodržať postup odinštalovania, aby sa zaručilo úplné odstránenie softvéru z počítača pred jeho preinštalovaním.


Úplné odinštalovanie softvéru

- a. Na paneli úloh systému Windows kliknite na položku **Start** (Štart) a postupne na položky **Settings** (Nastavenia), **Control Panel** (Ovládací panel) (alebo iba **Control Panel** (Ovládací panel)).
- b. Dvakrát kliknite na položku **Add/Remove Programs** (Pridať alebo odstrániť programy) (alebo kliknite na položku **Uninstall a program** (Odinštalovať program)).
- c. Odstráňte všetky položky, ktoré sa týkajú skenovacieho softvéru HP.

△ **Upozornenie** Ak je výrobcom počítača spoločnosť HP alebo Compaq, **neodstraňujte** žiadne iné aplikácie, než sú uvedené.

- HP Imaging device functions (Funkcie zariadenia HP na tvorbu a spracovanie fotografií)
- HP Document Viewer (Zobrazovač dokumentov HP)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (s názvom zariadenia a číslom verzie softvéru)
- HP Software update (Aktualizácia softvéru HP)
- HP Share to Web (Zdieľanie na webe HP)
- HP Solution Center (Centrum riešení HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32


- d. Prejdite do priečinka C:\Program Files\HP alebo C:\Program Files\Hewlett-Packard (v prípade niektorých starších produktov) a odstráňte priečinok Digital Imaging.
 - e. Prejdite do priečinka C:\WINDOWS a premenujte priečinok twain_32 na twain_32 starý.
3. Vypnite programy, ktoré sú spustené na pozadí.

 **Poznámka** Po zapnutí počítača sa automaticky načíta skupina rezidentných programov (Terminate and Stay Resident, TSR). Tieto programy aktivujú niektoré z pomôcok počítača, ako napríklad antivírusový softvér, ale nevyžadujú sa na fungovanie počítača. Občas môže rezidentný program zabrániť načítaniu softvéru HP, takže sa tento nenainštaluje správne. V systémoch Windows Vista, Windows XP a Windows 2000 použite pomôcku MSCONFIG na zabránenie načítaniu rezidentných programov a služieb.

Vypnutie programov, ktoré sú spustené na pozadí

- a. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart).
- b. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - V systéme Windows Vista: Do poľa **Start Search** (Spustiť hľadanie) zadajte príkaz **MSCONFIG** a potom stlačte kláves **Enter**.
Ak sa zobrazí dialógové okno User Account Control (Kontrola používateľských kont), kliknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať).
 - V systémoch Windows XP a Windows 2000: Kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť). Ak sa zobrazí dialógové okno **Run** (Spustiť), zadajte príkaz **MSCONFIG** a potom stlačte kláves **Enter**.

Zobrazí sa pomôcka **MSCONFIG**.
- c. Kliknite na kartu **General** (Všeobecné).
- d. Kliknite na položku **Selective Startup** (Selektívne spustenie).
- e. Ak sa zobrazuje značka začiarknutia vedľa položky **Load Startup Items** (Načítať položky ponuky Pri spustení), kliknutím na značku začiarknutia ju odstráňte.
- f. Kliknite na kartu **Services** (Služby) a začiarknite políčko **Hide All Microsoft Services** (Skrýť všetky služby spoločnosti Microsoft).
- g. Kliknite na tlačidlo **Disable all** (Vypnúť všetky).
- h. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť) a potom na tlačidlo **Close** (Zavrieť).

 **Poznámka** Ak sa počas vytvárania zmien zobrazí hlásenie **Access is denied** (Prístup je odmietnutý), kliknite na tlačidlo **OK** a pokračujte. Hlásenie vám nezabráni vytvoriť zmeny.

- i. Ak kliknete na tlačidlo **Restart** (Reštartovať), zmeny nastavenia počítača sa použijú pri nasledujúcom reštartovaní.
Po reštartovaní počítača sa zobrazí hlásenie **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (Pomôckou konfigurácie systému ste zmenili spôsob spúšťania systému Windows).
 - j. Začiarknite políčko vedľa možnosti **Do not show this message again** (Nabudúce toto hlásenie nezobrazovať).
4. Na odstránenie dočasných súborov a priečinkov spustíte pomôcku **Disk Cleanup** (Čistenie disku).

Spustenie pomôcky Disk Cleanup (Čistenie disku)

- a. Na paneli úloh systému Windows kliknite na položku **Start** (Štart) a potom kliknite na položku **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (Všetky programy) a potom na položku **Accessories** (Príslušenstvo).
- b. Kliknite na položku **System Tools** (Systémové nástroje) a potom kliknite na položku **Disk Cleanup** (Čistenie disku).
Program **Disk Cleanup** (Čistenie disku) analyzuje pevný disk a potom zobrazí správu so zoznamom súčastí na odstránenie.
- c. Začiarknutím príslušných políčok odstráňte nepotrebné súčasti.

Ďalšie informácie o pomôcke Disk Cleanup (Čistenie disku)


Pomôcka Disk Cleanup (Čistenie disku) uvoľňuje miesto na pevnom disku vykonaním nasledujúcich činností:

- Odstránenie dočasných internetových súborov
 - Odstránenie súborov prevzatých programov
 - Vyprázdnenie koša
 - Odstránenie súborov z priečinka s dočasnými súbormi
 - Odstránenie súborov vytvorených prostredníctvom iných nástrojov systému Windows
 - Odstránenie voliteľných súčastí systému Windows, ktoré sa nepoužívajú
- d. Po výbere súčastí na odstránenie kliknite na tlačidlo **OK**.

5. Nainštalujte softvér.

Inštalácia softvéru

- a. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD so softvérom. Inštalácia softvéru sa spustí automaticky.

 **Poznámka** Ak sa inštalácia nespustí automaticky, v ponuke **Start** (Štart) systému Windows kliknite na položku **Start Search** (Spustiť hľadanie) (alebo **Run** (Spustiť)). V dialógovom okne **Start Search** (Spustiť hľadanie) (alebo v dialógovom okne **Run** (Spustiť)) zadajte príkaz `\setup.exe` a potom stlačte kláves **Enter**. (Ak má jednotka CD-ROM priradené iné písmeno jednotky ako D, zadajte príslušné písmeno jednotky.)

- b. Podľa výziev na obrazovke počítača nainštalujte softvér.

6. Skúste skenovať.

Príčina: Softvér je potrebné úplne odinštalovať a znova nainštalovať.

Nedá sa tlačiť

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

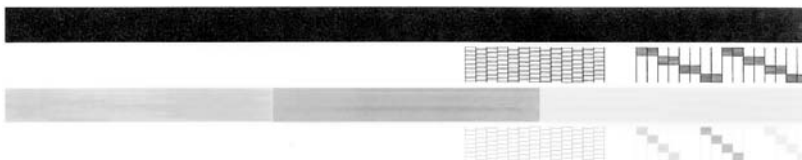
- [Riešenie 1: Tlač správy o vlastnom teste](#)
- [Riešenie 2: Vymažte tlačový front](#)
- [Riešenie 3: Odpojte a znova pripojte kábel USB](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte konfiguráciu ovládača](#)
- [Riešenie 5: Skontrolujte, či tlačiareň nie je pozastavená ani v režime offline](#)
- [Riešenie 6: Manuálne vymažte tlačový front](#)
- [Riešenie 7: Reštartujte zaraďovač tlače](#)
- [Riešenie 8: Skontrolujte softvérovú aplikáciu](#)

Riešenie 1: Tlač správy o vlastnom teste

Riešenie: Vytlačte správu o vlastnom teste, aby ste zistili, či zariadenie môže tlačiť a či komunikuje s počítačom.

Tlač správy o vlastnom teste

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter alebo A4.
2. Stlačte a podržte tlačidlo **Zrušiť** a potom stlačte tlačidlo **Kopírovať farebne**. Zariadenie vytlačí správu o vlastnom teste, ktorá môže naznačiť pôvod tlačových problémov. Nižšie je zobrazená ukážka časti správy, týkajúcej sa testu atramentov.



3. Skontrolujte, či testovacie obrazce obsahujú kompletnú mriežku a či sú hrubé farebné čiary úplné.
 - Ak je vo vzore deformovaný väčší počet čiar, môže to naznačovať problém s dýzami. Možno budete musieť vyčistiť tlačové kazety.
 - Ak čierna čiara chýba, je vyblednutá, pruhovaná alebo sa zobrazuje riadkovane, môže ísť o problém s čiernou tlačovou kazetou v pravej zásuvke.
 - Ak niektorá z farebných čiar chýba, je vyblednutá, pruhovaná alebo sa zobrazuje riadkovane, môže ísť o problém s trojfarebnou tlačovou kazetou v ľavej zásuvke.

Ak tlač správy o vlastnom teste zlyhá, skontrolujte, či ste nastavili zariadenie správne. Informácie o nastavení nájdete v Inštaláčnej príručke dodávanej so zariadením.

Príčina: Zariadenie nebolo nastavené správne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Vymažte tlačový front

Riešenie: Reštartujte počítač, aby sa vymazal tlačový front.

Vymazanie tlačového frontu

1. Reštartujte počítač.
2. Po reštartovaní počítača skontrolujte tlačový front.
 - a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - Windows Vista: Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom na položku **Printers** (Tlačiarne).
 - Windows XP: Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom na položku **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
 - Windows 2000: Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), ukážte na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
 - b. Dvakrát kliknite na ikonu zariadenia a otvorí sa tlačový front. Ak nie sú žiadne čakajúce tlačové úlohy, problém sa pravdepodobne vyriešil.
3. Skúste tlačiť znova.

Príčina: Počítač bolo potrebné reštartovať, aby sa vymazal tlačový front.

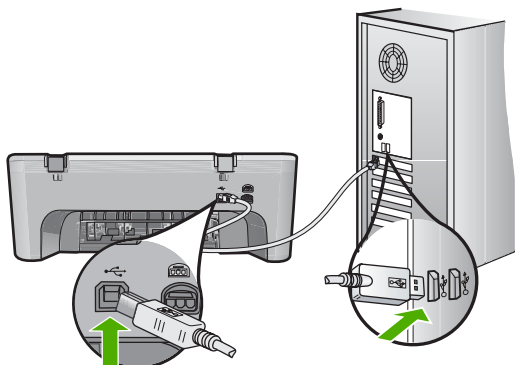
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Odpojte a znova pripojte kábel USB


Riešenie: Odpojte kábel USB od počítača a zariadenia a potom ho znova pripojte.

Odpojenie a opätovné pripojenie kábla USB

1. Odpojte kábel USB od zariadenia.
2. Odpojte kábel USB od počítača.
3. Ponechajte kábel USB odpojený na 5 až 6 sekúnd.
4. Znova pripojte kábel USB k zariadeniu a k počítaču.



Po opätovnom pripojení kábla USB by malo zariadenie spustiť tlač úloh vo fronte.

 **Poznámka** Ak zariadenie pripájate pomocou rozbočovača USB, skontrolujte, či je rozbočovač zapnutý. Ak je rozbočovač zapnutý, skúste pripojiť zariadenie priamo k počítaču.

5. Ak zariadenie nespustí tlač automaticky, spustíte inú tlačovú úlohu.

Príčina: Kábel USB bolo potrebné odpojiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte konfiguráciu ovládača

Riešenie: Skontrolujte, či je zariadenie nastavené ako predvolená tlačiareň a či používa správny ovládač tlačiarne.

Overenie, či bolo zariadenie nastavené ako predvolená tlačiareň

- V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - Windows Vista: Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom na položku **Printers** (Tlačiarne).
 - Windows XP: Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom na položku **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
 - Windows 2000: Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), ukážte na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
- Skontrolujte, či je ako predvolená tlačiareň nastavené správne zariadenie. Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom krúžku.
- Ak je ako predvolená tlačiareň nastavené nesprávne zariadenie, kliknite pravým tlačidlom myši na správne zariadenie a vyberte položku **Set as Default** (Nastaviť ako predvolené).

Overenie ovládača tlačie

- V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - Windows Vista: Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom na položku **Printers** (Tlačiarne).
 - Windows XP: Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom na položku **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
 - Windows 2000: Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), ukážte na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
- Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu vedľa zariadenia a vyberte položku **Properties** (Vlastnosti).

3. Kliknite na kartu **Ports** (Porty) a overte, či zariadenie používa správny port. Port, ktorý používa zariadenie, je zvýraznený a má vedľa seba značku začiarknutia. Zariadenie je potrebné nastaviť na používanie portu DOT4 alebo USB00X (kde X sa nahradí za číslo).
4. Ak zariadenie používa nesprávny port, vyberte ho kliknutím na správny port. Port, ktorý teraz používa zariadenie, je zvýraznený a má vedľa seba značku začiarknutia.
5. Kliknite na kartu **Advanced** (Spresnenie).
6. Skontrolujte ovládač uvedený v rozbaľovacej ponuke **Driver** (Ovládač) a overte, či zariadenie používa správny ovládač. Názov zariadenia by mal byť uvedený ako ovládač.
7. Ak je vybraný nesprávny ovládač, vyberte správny ovládač v rozbaľovacej ponuke **Driver** (Ovládač).
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** uložte zmeny.

Príčina: Ak bolo v rovnakom počítači nakonfigurovaných viac zariadení, používané zariadenie nebolo nastavené ako predvolená tlačiareň alebo možno bol nakonfigurovaný nesprávny ovládač.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Skontrolujte, či tlačiareň nie je pozastavená ani v režime offline

Riešenie: Skontrolujte, či zariadenie nie je pozastavené ani v režime offline.

Kontrola pozastavenia alebo vypnutia tlačiarne

1. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - Windows Vista: Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom na položku **Printers** (Tlačiarne).
 - Windows XP: Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom na položku **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
 - Windows 2000: Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), ukážte na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
2. Dvackrát kliknite na ikonu zariadenia a otvorí sa tlačový front.
3. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) skontrolujte, či nie sú zobrazené žiadne značky začiarknutia vedľa položiek **Pause Printing** (Pozastaviť tlač) alebo **Use Printer Offline** (Používať tlačiareň v režime offline).
 V ponuke **Printer** (Tlačiareň) skontrolujte, či nie sú zobrazené žiadne značky začiarknutia vedľa položiek **Pause Printing** (Pozastaviť tlač) alebo **Use Printer Offline** (Používať tlačiareň v režime offline). Ak je vedľa niektorej z položiek zobrazená značka začiarknutia, kliknutím na danú položku ponuky ju odstráňte. Ak ponuka obsahuje položku **Use Printer Online** (Používať tlačiareň v režime online), vyberte danú položku, aby sa vedľa nej zobrazila značka začiarknutia.
4. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.

Príčina: Zariadenie bolo pozastavené alebo v režime offline.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 6: Manuálne vymažte tlačový front

Riešenie: Manuálne vymažte tlačový front.

Manuálne vymazanie tlačového frontu

1. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - Windows Vista: Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom na položku **Printers** (Tlačiarne).
 - Windows XP: Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom na položku **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
 - Windows 2000: Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), ukážte na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
2. Dvakrát kliknite na ikonu zariadenia a otvorí sa tlačový front.
3. V ponuke **Printer** (s) (Tlačiarne) kliknite na položku **Cancel all documents** (Zrušiť všetky dokumenty) alebo **Purge Print Document** (Vymazať tlačové dokumenty) a potom kliknutím na tlačidlo **Yes** (Áno) vykonajte potvrdenie.
4. Ak sú stále nejaké dokumenty vo fronte, reštartujte počítač a po reštartovaní počítača skúste tlačiť znova.
5. Znova skontrolujte, či je tlačový front prázdny, a potom skúste tlačiť znova. Ak tlačový front nie je prázdny alebo ak je prázdny, ale úlohy sú stále netlačia, pokračujte nasledujúcim riešením.

Príčina: Tlačový front bolo potrebné vymazať manuálne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 7: Reštartujte zaraďovač tlače

Riešenie: Reštartujte zaraďovač tlače.

Zastavenie a opätovné spustenie zaraďovača tlače

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom na položku **Control Panel** (Ovládací panel).
2. Dvakrát kliknite na položku **Administrative Tools** (Nástroje na správu) a potom dvakrát kliknite na položku **Services** (Služby).
3. Prejdite nadol v zozname a kliknite na položku **Print Spooler** (Zaraďovač tlače) a potom kliknutím na tlačidlo **Stop** (Zastaviť) zastavte službu.
4. Kliknutím na tlačidlo **Start** (Spustiť) reštartujte službu a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Reštartujte počítač a po reštartovaní počítača skúste tlačiť znova.

Príčina: Zaraďovač tlače bolo potrebné reštartovať.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 8: Skontrolujte softvérovú aplikáciu

Riešenie: Skontrolujte, či problém nespôsobuje softvérová aplikácia.

Overenie softvérovej aplikácie

1. Zatvorte softvérovú aplikáciu a znova ju otvorte.
2. Skúste tlačiť znova zo softvérovej aplikácie.



Poznámka Tlačiareň nemusí podporovať tlač z aplikácii systému DOS. Zistite, či je softvérová aplikácia založená na systéme Windows alebo DOS skontrolovaním systémových požiadaviek aplikácie.

3. Skúste tlačiť z aplikácie Notepad (Poznámkový blok), aby ste zistili, či problém spôsobuje softvérová aplikácia alebo ovládač.

Tlač z aplikácie Notepad (Poznámkový blok)

- a. Na paneli úloh systému Windows kliknite na položku **Start** (Štart) a potom kliknite na položku **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (Všetky programy).
 - b. Kliknite na položku **Accessories** (Príslušenstvo) a potom kliknite na položku **Notepad** (Poznámkový blok).
 - c. Zadajte niekoľko znakov textu do aplikácie Notepad (Poznámkový blok).
 - d. Kliknite na položku **File** (Súbor) a potom na položku **Print** (Tlačiť).
4. Ak je tlač úspešná z aplikácie Notepad (Poznámkový blok), ale nie zo softvérovej aplikácie, kontaktujte výrobcu danej aplikácie a požiadajte ho o technickú podporu.

Príčina: Softvérová aplikácia zlyhala alebo sa jej nepodarilo správne spojiť s ovládačom tlačie.

Zariadenie pravdepodobne nie je správne nainštalované

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Resetujte zariadenie](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte napájací kábel a kábel USB](#)
- [Riešenie 3: Reštartujte počítač](#)
- [Riešenie 4: Odinštalujte a znova nainštalujte zariadenie](#)
- [Riešenie 5: Odinštalujte a znova nainštalujte softvér HP Photosmart](#)

Riešenie 1: Resetujte zariadenie

Riešenie: Vypnite zariadenie a vykonajte jeho reset odpojením napájacieho kábla. Počkajte 60 sekúnd a potom pripojte napájací kábel. Zapnite zariadenie.

Príčina: Potrebujete vykonať reset zariadenia.

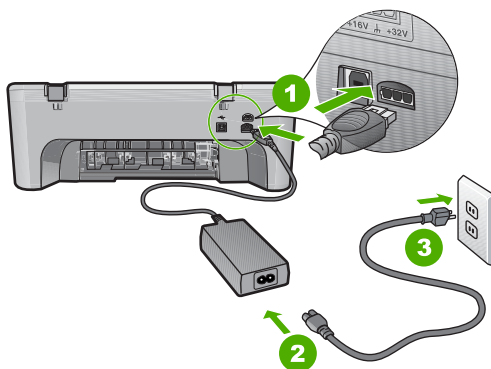
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte napájací kábel a kábel USB

Riešenie: Skontrolujte, či ste správne pripojili napájací kábel a kábel USB. Takisto skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.

Kontrola sieťového napájania

1. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do napájacieho adaptéra podľa nasledujúceho obrázka. Zasuňte napájací kábel do elektrickej zásuvky, prepäťového chrániča alebo predlžovacieho napájacieho kábla.

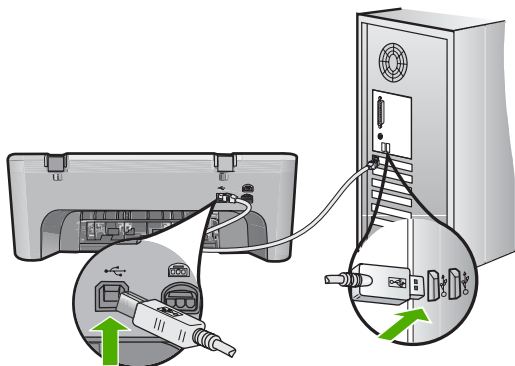


1	Napájanie
2	Napájací kábel a adaptér
3	Elektrická zásuvka


2. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
3. Ak zariadenie nedostáva napájania, pripojte ho do inej elektrickej zásuvky.
4. Vypnite zariadenie a vykonajte jeho reset odpojením napájacieho kábla.
5. Počkajte päť sekúnd a pripojte napájací kábel.
6. Zapnite zariadenie.
7. Skúste skenovať znova.

Kontrola pripojenia USB

1. Skontrolujte, či je kábel USB riadne pripojený do portu USB na zadnej strane zariadenia.
2. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený k portu USB počítača.



3. Skúste skenovať znova.
Ak skenovanie zlyhá, pokračujte nasledujúcim krokom.
4. Podľa toho, ako je zariadenie pripojené k počítaču, vykonajte jeden z nasledujúcich pokynov:
 - Ak je kábel USB pripojený do rozbočovača USB, skúste odpojiť kábel USB od rozbočovača a znova ho pripojiť. Ak to nepomôže, skúste vypnúť rozbočovač a potom ho znova zapnúť. Nakoniec skúste odpojiť kábel z rozbočovača a pripojiť ho priamo do počítača.
 - Ak je kábel USB pripojený do stolnej jednotky pre prenosný počítač, odpojte kábel zo stolnej jednotky a pripojte ho priamo do počítača.
 - Ak je kábel USB pripojený priamo do počítača, skúste ho pripojiť do iného portu USB na počítači.
5. Ak sú k počítaču pripojené iné zariadenia USB, odpojte všetky zariadenia okrem klávesnice a myši.
6. Skontrolujte správnu funkciu kábla USB.

 **Poznámka** Starší kábel nemusí správne fungovať. Funkčnosť kábla USB vyskúšajte jeho pripojením k inému zariadeniu. Ak sa vyskytnú problémy, bude pravdepodobne potrebné vymeniť kábel USB. Takisto skontrolujte, či kábel nie je dlhší ako 3 metre.

7. Ak máte k dispozícii iný kábel USB, skúste ho použiť.
8. Reštartujte počítač.
9. Po reštartovaní počítača skúste skenovať znova.

Príčina: Napájací kábel alebo kábel USB nebol správne pripojený.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Reštartujte počítač

Riešenie: Reštartujte počítač.

Príčina: Pravdepodobne ste nereštartovali počítač po inštalácii softvéru zariadenia. Alebo sa možno vyskytol iný problém s počítačom.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Odinštalujte a znova nainštalujte zariadenie

Riešenie: Odinštalujte zariadenie použitím ovládacieho panela **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy) a potom ho znova nainštalujte.

Odinštalovanie a opätovné nainštalovanie zariadenia

1. Odpojte kábel USB medzi zariadením a počítačom.
2. Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom na položku **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
3. Kliknite pravým tlačidlom myši na zariadenie a vyberte položku **Delete** (Odstrániť).
4. Počkejte niekoľko sekúnd a potom znova pripojte zariadenie k počítaču pomocou kábla USB.
5. Podľa výziev na obrazovke znova nainštalujte zariadenie.

Príčina: Pravdepodobne sa vyskytol problém pri pôvodnej inštalácii zariadenia.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Odinštalujte a znova nainštalujte softvér HP Photosmart

Riešenie: Odinštalujte kompletný softvér HP Photosmart z počítača a potom ho znova nainštalujte použitím disku CD dodávaného so zariadením.


Odinštalovanie a opätovné nainštalovanie softvéru

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na ikonu **Start** (Štart) a postupne na položky **Settings** (Nastavenie) a **Control Panel** (Ovládací panel).
2. Dvakrát kliknite na položku **Add/Remove Programs** (Pridanie alebo odstránenie programov).
3. Odstráňte všetky položky, ktoré sa týkajú skenovacieho softvéru HP. Po odstránení niektorých programov zo zoznamu **Add/Remove Programs** (Pridanie a odstránenie programov) sa na počítači zobrazí hlásenie o reštartovaní.
4. Vyberte položku **Click here to restart later** (Ak chcete reštartovať neskôr, kliknite sem).
5. Odpojte zariadenie od počítača a potom reštartujte počítač.




Poznámka Je dôležité, aby ste zariadenie odpojili pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

- Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia HP Photosmart a potom spustíte program Setup.

 **Poznámka** Ak sa inštalačný program nezobrazí, vyhľadajte na disku CD súbor setup.exe a dvakrát naň kliknite.

- Postupujte podľa pokynov na obrazovke a v Inštalačnej príručke, ktorá sa dodáva so zariadením.
- Ak máte stále problém so skenovaním, odstráňte nasledujúce doplnkové aplikácie zo zoznamu Add/Remove Programs (Pridanie a odstránenie programov), ak sú prítomné.

 **Upozornenie** Ak je výrobcom počítača spoločnosť HP alebo Compaq, **neodstraňujte** žiadne iné aplikácie, než sú uvedené.

- HP Imaging device functions (Funkcie zariadenia HP na tvorbu a spracovanie fotografií)
- HP Document Viewer (Zobrazovač dokumentov HP)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (s názvom zariadenia a číslom verzie softvéru)
- HP Software update (HP Software update (Aktualizácia softvéru HP))
- HP Share to Web (Zdieľanie na webe HP)
- HP Solution Center (Centrum riešení HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Príčina: Pravdepodobne sa vyskytol problém pri pôvodnej inštalácii softvéru HP Photosmart.

Zariadenie sa nenašlo

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Resetujte zariadenie](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte napájací kábel a kábel USB](#)
- [Riešenie 3: Reštartujte počítač](#)
- [Riešenie 4: Odinštalujte a znova nainštalujte zariadenie](#)
- [Riešenie 5: Odinštalujte a znova nainštalujte softvér HP Photosmart](#)

Riešenie 1: Resetujte zariadenie

Riešenie: Vypnite zariadenie a vykonajte jeho reset odpojením napájacieho kábla. Počkajte 60 sekúnd a potom pripojte napájací kábel. Zapnite zariadenie.

Príčina: Potrebujete vykonať reset zariadenia.

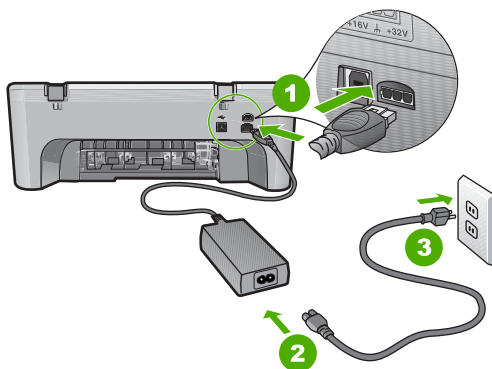
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte napájací kábel a kábel USB

Riešenie: Skontrolujte, či ste správne pripojili napájací kábel a kábel USB. Takisto skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.

Kontrola sieťového napájania

1. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do napájacieho adaptéra podľa nasledujúceho obrázka. Zasuňte napájací kábel do elektrickej zásuvky, prepäťového chrániča alebo predlžovacieho napájacieho kábla.

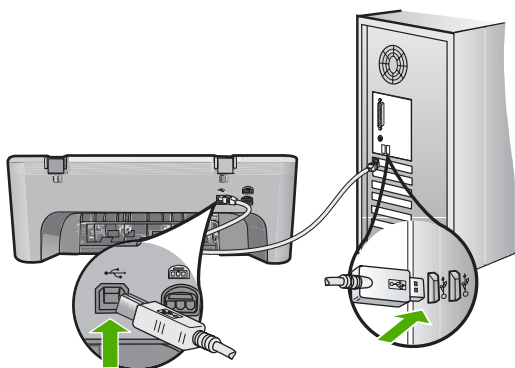


1	Napájanie
2	Napájací kábel a adaptér
3	Elektrická zásuvka


2. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
3. Ak zariadenie nedostáva napájania, pripojte ho do inej elektrickej zásuvky.
4. Vypnite zariadenie a vykonajte jeho reset odpojením napájacieho kábla.
5. Počkajte päť sekúnd a pripojte napájací kábel.
6. Zapnite zariadenie.
7. Skúste skenovať znova.

Kontrola pripojenia USB

1. Skontrolujte, či je kábel USB riadne pripojený do portu USB na zadnej strane zariadenia.
2. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený k portu USB počítača.



3. Skúste skenovať znova.
Ak skenovanie zlyhá, pokračujte nasledujúcim krokom.
4. Podľa toho, ako je zariadenie pripojené k počítaču, vykonajte jeden z nasledujúcich pokynov:
 - Ak je kábel USB pripojený do rozbočovača USB, skúste odpojiť kábel USB od rozbočovača a znova ho pripojiť. Ak to nepomôže, skúste vypnúť rozbočovač a potom ho znova zapnúť. Nakoniec skúste odpojiť kábel z rozbočovača a pripojiť ho priamo do počítača.
 - Ak je kábel USB pripojený do stolnej jednotky pre prenosný počítač, odpojte kábel zo stolnej jednotky a pripojte ho priamo do počítača.
 - Ak je kábel USB pripojený priamo do počítača, skúste ho pripojiť do iného portu USB na počítači.
5. Ak sú k počítaču pripojené iné zariadenia USB, odpojte všetky zariadenia okrem klávesnice a myši.
6. Skontrolujte správnu funkciu kábla USB.

 **Poznámka** Starší kábel nemusí správne fungovať. Funkčnosť kábla USB vyskúšajte jeho pripojením k inému zariadeniu. Ak sa vyskytnú problémy, bude pravdepodobne potrebné vymeniť kábel USB. Takisto skontrolujte, či kábel nie je dlhší ako 3 metre.

7. Ak máte k dispozícii iný kábel USB, skúste ho použiť.
8. Reštartujte počítač.
9. Po reštartovaní počítača skúste skenovať znova.

Príčina: Napájací kábel alebo kábel USB nebol správne pripojený.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Reštartujte počítač

Riešenie: Reštartujte počítač.

Príčina: Pravdepodobne ste nereštartovali počítač po inštalácii softvéru zariadenia. Alebo sa možno vyskytol iný problém s počítačom.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Odinštalujte a znova nainštalujte zariadenie

Riešenie: Odinštalujte zariadenie použitím ovládacieho panela **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy) a potom ho znova nainštalujte.

Odinštalovanie a opätovné nainštalovanie zariadenia

1. Odpojte kábel USB medzi zariadením a počítačom.
2. Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom na položku **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
3. Kliknite pravým tlačidlom myši na zariadenie a vyberte položku **Delete** (Odstrániť).
4. Počkejte niekoľko sekúnd a potom znova pripojte zariadenie k počítaču pomocou kábla USB.
5. Podľa výziev na obrazovke znova nainštalujte zariadenie.

Príčina: Pravdepodobne sa vyskytol problém pri pôvodnej inštalácii zariadenia.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Odinštalujte a znova nainštalujte softvér HP Photosmart

Riešenie: Odinštalujte kompletný softvér HP Photosmart z počítača a potom ho znova nainštalujte použitím disku CD dodávaného so zariadením.


Odinštalovanie a opätovné nainštalovanie softvéru

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na ikonu **Start** (Štart) a postupne na položky **Settings** (Nastavenie) a **Control Panel** (Ovládací panel).
2. Dvakrát kliknite na položku **Add/Remove Programs** (Pridanie alebo odstránenie programov).
3. Odstráňte všetky položky, ktoré sa týkajú skenovacieho softvéru HP. Po odstránení niektorých programov zo zoznamu **Add/Remove Programs** (Pridanie a odstránenie programov) sa na počítači zobrazí hlásenie o reštartovaní.
4. Vyberte položku **Click here to restart later** (Ak chcete reštartovať neskôr, kliknite sem).
5. Odpojte zariadenie od počítača a potom reštartujte počítač.




Poznámka Je dôležité, aby ste zariadenie odpojili pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

- Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia HP Photosmart a potom spustíte program Setup.

 **Poznámka** Ak sa inštalačný program nezobrazí, vyhľadajte na disku CD súbor setup.exe a dvakrát naň kliknite.

- Postupujte podľa pokynov na obrazovke a v Inštalačnej príručke, ktorá sa dodáva so zariadením.
- Ak máte stále problém so skenovaním, odstráňte nasledujúce doplnkové aplikácie zo zoznamu Add/Remove Programs (Pridanie a odstránenie programov), ak sú prítomné.

 **Upozornenie** Ak je výrobcom počítača spoločnosť HP alebo Compaq, **neodstraňujte** žiadne iné aplikácie, než sú uvedené.

- HP Imaging device functions (Funkcie zariadenia HP na tvorbu a spracovanie fotografií)
- HP Document Viewer (Zobrazovač dokumentov HP)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (s názvom zariadenia a číslom verzie softvéru)
- HP Software update (HP Software update (Aktualizácia softvéru HP))
- HP Share to Web (Zdieľanie na webe HP)
- HP Solution Center (Centrum riešení HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Príčina: Pravdepodobne sa vyskytol problém pri pôvodnej inštalácii softvéru HP Photosmart.

Zariadeniu sa nepodarilo nájsť dostupné ciele skenovania

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Reštartujte počítač](#)
- [Riešenie 2: Odinštalujte a znova nainštalujte softvér HP Photosmart](#)

Riešenie 1: Reštartujte počítač

Riešenie: Reštartujte počítač.

Príčina: Pravdepodobne ste nereštartovali počítač po inštalácii softvéru zariadenia. Alebo sa možno vyskytol iný problém s počítačom.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Odinštalujte a znova nainštalujte softvér HP Photosmart


Riešenie: Odinštalujte kompletný softvér HP Photosmart z počítača a potom ho znova nainštalujte použitím disku CD dodávaného so zariadením.

Odinštalovanie a opätovné nainštalovanie softvéru


1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na ikonu **Start** (Štart) a postupne na položky **Settings** (Nastavenie) a **Control Panel** (Ovládací panel).
2. Dvakrát kliknite na položku **Add/Remove Programs** (Pridanie alebo odstránenie programov).
3. Odstráňte všetky položky, ktoré sa týkajú skenovacieho softvéru HP.
Po odstránení niektorých programov zo zoznamu **Add/Remove Programs** (Pridanie a odstránenie programov) sa na počítači zobrazí hlásenie o reštartovaní.
4. Vyberte položku **Click here to restart later** (Ak chcete reštartovať neskôr, kliknite sem).
5. Odpojte zariadenie od počítača a potom reštartujte počítač.

 **Poznámka** Je dôležité, aby ste zariadenie odpojili pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

6. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia HP Photosmart a potom spustíte program Setup.

 **Poznámka** Ak sa inštalčný program nezobrazí, vyhľadajte na disku CD súbor setup.exe a dvakrát naň kliknite.

7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a v Inštallačnej príručke, ktorá sa dodáva so zariadením.
8. Ak máte stále problém so skenovaním, odstráňte nasledujúce doplnkové aplikácie zo zoznamu Add/Remove Programs (Pridanie a odstránenie programov), ak sú prítomné.

 **Upozornenie** Ak je výrobcom počítača spoločnosť HP alebo Compaq, **neodstraňujte** žiadne iné aplikácie, než sú uvedené.

- HP Imaging device functions (Funkcie zariadenia HP na tvorbu a spracovanie fotografií)
- HP Document Viewer (Zobrazovač dokumentov HP)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (s názvom zariadenia a číslom verzie softvéru)
- HP Software update (HP Software update (Aktualizácia softvéru HP))
- HP Share to Web (Zdieľanie na webe HP)
- HP Solution Center (Centrum riešení HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Príčina: Pravdepodobne sa vyskytol problém pri pôvodnej inštalácii softvéru HP Photosmart.

Požadovaná softvérová súčasť sa nenašla alebo bola nainštalovaná nesprávne

Riešenie: Odinštalujte kompletný softvér HP Photosmart z počítača a potom ho znova nainštalujte použitím disku CD dodávaného so zariadením.

Odinštalovanie a opätovné nainštalovanie softvéru

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na ikonu **Start** (Štart) a postupne na položky **Settings** (Nastavenie) a **Control Panel** (Ovládací panel).
2. Dvakrát kliknite na položku **Add/Remove Programs** (Pridanie alebo odstránenie programov).
3. Odstráňte všetky položky, ktoré sa týkajú skenovacieho softvéru HP. Po odstránení niektorých programov zo zoznamu **Add/Remove Programs** (Pridanie a odstránenie programov) sa na počítači zobrazí hlásenie o reštartovaní.
4. Vyberte položku **Click here to restart later** (Ak chcete reštartovať neskôr, kliknite sem).
5. Odpojte zariadenie od počítača a potom reštartujte počítač.



Poznámka Je dôležité, aby ste zariadenie odpojili pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

6. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia HP Photosmart a potom spustíte program Setup.



Poznámka Ak sa inštalačný program nezobrazí, vyhľadajte na disku CD súbor setup.exe a dvakrát naň kliknite.

7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a v Inštalačnej príručke, ktorá sa dodáva so zariadením.
8. Ak máte stále problém so skenovaním, odstráňte nasledujúce doplnkové aplikácie zo zoznamu Add/Remove Programs (Pridanie a odstránenie programov), ak sú prítomné.



Upozornenie Ak je výrobcom počítača spoločnosť HP alebo Compaq, **neodstraňujte** žiadne iné aplikácie, než sú uvedené.

- HP Imaging device functions (Funkcie zariadenia HP na tvorbu a spracovanie fotografií)
- HP Document Viewer (Zobrazovač dokumentov HP)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (s názvom zariadenia a číslom verzie softvéru)
- HP Software update (HP Software update (Aktualizácia softvéru HP))

- HP Share to Web (Zdieľanie na webe HP)
- HP Solution Center (Centrum riešení HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Príčina: Pravdepodobne sa vyskytol problém pri pôvodnej inštalácii softvéru HP Photosmart.

Počas komunikácie so zariadením sa vyskytla chyba

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Resetujte zariadenie](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte napájací kábel a kábel USB](#)
- [Riešenie 3: Reštartujte počítač](#)
- [Riešenie 4: Odinštalujte a znova nainštalujte zariadenie](#)
- [Riešenie 5: Odinštalujte a znova nainštalujte softvér HP Photosmart](#)
- [Riešenie 6: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis](#)

Riešenie 1: Resetujte zariadenie

Riešenie: Vypnite zariadenie a vykonajte jeho reset odpojením napájacieho kábla. Počkajte 60 sekúnd a potom pripojte napájací kábel. Zapnite zariadenie.

Príčina: Potrebujete vykonať reset zariadenia.

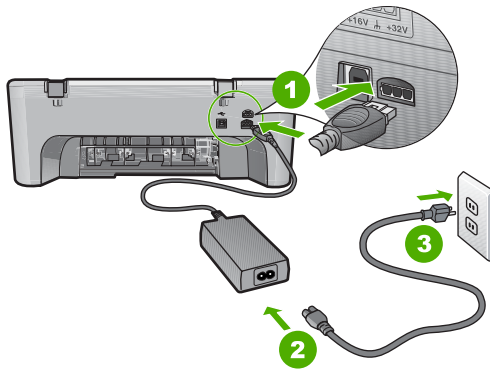
Ak sa tým problém neodstráni, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte napájací kábel a kábel USB

Riešenie: Skontrolujte, či ste správne pripojili napájací kábel a kábel USB. Takisto skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.

Kontrola sieťového napájania

1. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do napájacieho adaptéra podľa nasledujúceho obrázka. Zasuňte napájací kábel do elektrickej zásuvky, prepäťového chrániča alebo predlžovacieho napájacieho kábla.

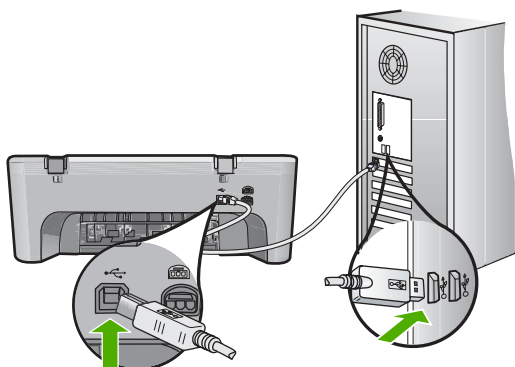


1	Napájanie
2	Napájací kábel a adaptér
3	Elektrická zásuvka


2. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
3. Ak zariadenie nedostáva napájania, pripojte ho do inej elektrickej zásuvky.
4. Vypnite zariadenie a vykonajte jeho reset odpojením napájacieho kábla.
5. Počkajte päť sekúnd a pripojte napájací kábel.
6. Zapnite zariadenie.
7. Skúste skenovať znova.

Kontrola pripojenia USB

1. Skontrolujte, či je kábel USB riadne pripojený do portu USB na zadnej strane zariadenia.
2. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený k portu USB počítača.



3. Skúste skenovať znova.
Ak skenovanie zlyhá, pokračujte nasledujúcim krokom.
4. Podľa toho, ako je zariadenie pripojené k počítaču, vykonajte jeden z nasledujúcich pokynov:
 - Ak je kábel USB pripojený do rozbočovača USB, skúste odpojiť kábel USB od rozbočovača a znova ho pripojiť. Ak to nepomôže, skúste vypnúť rozbočovač a potom ho znova zapnúť. Nakoniec skúste odpojiť kábel z rozbočovača a pripojiť ho priamo do počítača.
 - Ak je kábel USB pripojený do stolnej jednotky pre prenosný počítač, odpojte kábel zo stolnej jednotky a pripojte ho priamo do počítača.
 - Ak je kábel USB pripojený priamo do počítača, skúste ho pripojiť do iného portu USB na počítači.
5. Ak sú k počítaču pripojené iné zariadenia USB, odpojte všetky zariadenia okrem klávesnice a myši.
6. Skontrolujte správnu funkciu kábla USB.

 **Poznámka** Starší kábel nemusí správne fungovať. Funkčnosť kábla USB vyskúšajte jeho pripojením k inému zariadeniu. Ak sa vyskytnú problémy, bude pravdepodobne potrebné vymeniť kábel USB. Takisto skontrolujte, či kábel nie je dlhší ako 3 metre.

7. Ak máte k dispozícii iný kábel USB, skúste ho použiť.
8. Reštartujte počítač.
9. Po reštartovaní počítača skúste skenovať znova.

Príčina: Napájací kábel alebo kábel USB nebol správne pripojený.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Reštartujte počítač

Riešenie: Reštartujte počítač.

Príčina: Pravdepodobne ste nereštartovali počítač po inštalácii softvéru zariadenia. Alebo sa možno vyskytol iný problém s počítačom.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Odinštalujte a znova nainštalujte zariadenie

Riešenie: Odinštalujte zariadenie použitím ovládacieho panela **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy) a potom ho znova nainštalujte.

Odinštalovanie a opätovné nainštalovanie zariadenia

1. Odpojte kábel USB medzi zariadením a počítačom.
2. Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom na položku **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
3. Kliknite pravým tlačidlom myši na zariadenie a vyberte položku **Delete** (Odstrániť).
4. Počkajte niekoľko sekúnd a potom znova pripojte zariadenie k počítaču pomocou kábla USB.
5. Podľa výziev na obrazovke znova nainštalujte zariadenie.

Príčina: Pravdepodobne sa vyskytol problém pri pôvodnej inštalácii zariadenia.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Odinštalujte a znova nainštalujte softvér HP Photosmart

Riešenie: Odinštalujte kompletný softvér HP Photosmart z počítača a potom ho znova nainštalujte použitím disku CD dodávaného so zariadením.

Odinštalovanie a opätovné nainštalovanie softvéru

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na ikonu **Start** (Štart) a postupne na položky **Settings** (Nastavenie) a **Control Panel** (Ovládací panel).
2. Dvakrát kliknite na položku **Add/Remove Programs** (Pridanie alebo odstránenie programov).
3. Odstráňte všetky položky, ktoré sa týkajú skenovacieho softvéru HP. Po odstránení niektorých programov zo zoznamu **Add/Remove Programs** (Pridanie a odstránenie programov) sa na počítači zobrazí hlásenie o reštartovaní.
4. Vyberte položku **Click here to restart later** (Ak chcete reštartovať neskôr, kliknite sem).
5. Odpojte zariadenie od počítača a potom reštartujte počítač.



Poznámka Je dôležité, aby ste zariadenie odpojili pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

6. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia HP Photosmart a potom spustíte program Setup.



Poznámka Ak sa inštalačný program nezobrazí, vyhľadajte na disku CD súbor setup.exe a dvakrát naň kliknite.

7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a v Inštalačnej príručke, ktorá sa dodáva so zariadením.
8. Ak máte stále problém so skenovaním, odstráňte nasledujúce doplnkové aplikácie zo zoznamu Add/Remove Programs (Pridanie a odstránenie programov), ak sú prítomné.



Upozornenie Ak je výrobcom počítača spoločnosť HP alebo Compaq, **neodstraňujte** žiadne iné aplikácie, než sú uvedené.

- HP Imaging device functions (Funkcie zariadenia HP na tvorbu a spracovanie fotografií)
- HP Document Viewer (Zobrazovač dokumentov HP)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (s názvom zariadenia a číslom verzie softvéru)
- HP Software update (HP Software update (Aktualizácia softvéru HP))
- HP Share to Web (Zdieľanie na webe HP)
- HP Solution Center (Centrum riešení HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Príčina: Pravdepodobne sa vyskytol problém pri pôvodnej inštalácii softvéru HP Photosmart.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 6: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis

Riešenie: Ak ste dokončili všetky kroky uvedené v predchádzajúcom riešení a stále máte problém, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis zariadenia.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Môžete potrebovať pomoc so zapnutím správnej funkcie zariadenie alebo softvéru.

Hlásenia súvisiace so súbormi

Nasledujúci zoznam je zoznamom chybových hlásení súvisiacich so súbormi:

- [Chyba čítania alebo zápisu do súboru](#)
- [Súbor sa nenašiel](#)
- [Formát súboru nie je podporovaný](#)
- [Neplatný názov súboru](#)
- [Podporované typy súborov pre zariadenie HP All-in-One](#)

Chyba čítania alebo zápisu do súboru

Riešenie: Skontrolujte, či používate správny názov priečinka a súboru.

Príčina: Softvér zariadenia nemohol otvoriť alebo uložiť súbor.

Súbor sa nenašiel

Riešenie: Zatvorte niektoré aplikácie a skúste úlohu vykonať znova.

Príčina: V počítači nie je dostatok pamäte na vytvorenie súboru s ukážkou tlaču.

Formát súboru nie je podporovaný

Riešenie: Otvorte súbor v inej aplikácii a uložte ho vo formáte, ktorý podporuje softvér zariadenia.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Podporované typy súborov pre zariadenie HP All-in-One](#)

Príčina: Softvér zariadenia nerozpoznal alebo nepodporuje formát súboru fotografie, ktorý sa pokúšate otvoriť alebo uložiť. Ak je súbor s touto príponou podporovaný, môže to znamenať, že súbor je poškodený.

Neplatný názov súboru

Riešenie: Skontrolujte, či v názve súboru nie sú použité neplatné znaky.

Príčina: Zadaný názov súboru je neplatný.

Podporované typy súborov pre zariadenie HP All-in-One

Pozrite si nasledujúce podporované formáty súborov:

- Softvér zariadenia HP Photosmart podporuje nasledujúce formáty súborov: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF a PNG
- Pri skenovaní umožňuje softvér HP Photosmart uložiť obrázok v nasledujúcich formátoch súborov: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX a TIF

Všeobecné hlásenia súvisiace s používateľom

Nasledujúci zoznam je zoznamom bežných chybových hlásení spôsobených užívateľom:

- [Nie je možné orezať](#)
- [Chyba tlače bez okrajov](#)
- [Odpojené](#)
- [Možnosti skenovania nie sú k dispozícii](#)
- [Nedostatok miesta na disku](#)

Nie je možné orezať

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Ukončíte všetky aplikácie, ktoré nepoužívate](#)
- [Riešenie 2: Uvoľnite viac miesta na pevnom disku](#)

Riešenie 1: Ukončíte všetky aplikácie, ktoré nepoužívate

Riešenie: Zatvorte všetky aplikácie, ktoré nepoužívate. To sa týka i aplikácií, ktoré sú spustené na pozadí, napríklad šetričov obrazovky a antivírusových programov. Ak ste zatvorili antivírusový program, nezabudnite ho po dokončení skenovania opätovne spustiť.

Ak sa uvedené problémy vyskytujú často alebo ak sa problémy s pamäťou vyskytujú i pri práci s inými aplikáciami, odporúčame pridať do počítača pamäť. Ďalšie informácie nájdete v príručke používateľa dodávanej s počítačom.

Príčina: Počítač nemá dostatok pamäte.

Riešenie 2: Uvoľnite viac miesta na pevnom disku

Riešenie: Vyprázdňte kôš na pracovnej ploche. Možno bude potrebné odstrániť súbory z pevného disku; (odstráňte napr. dočasné súbory).

Príčina: Pre účely skenovania musí byť na pevnom disku počítača k dispozícii aspoň 50 MB voľného miesta.

Chyba tlače bez okrajov

Riešenie: Tlač bez okrajov nie je možná pri nainštalovanej samotnej čiernej tlačovej kazete. Nainštalujte trojfarebnú tlačovú kazetu.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena tlačových kaziet](#)

Príčina: Zariadenie tlačí v režime šetrenia atramentu iba s čiernou tlačovou kazetou a je spustená tlačová úloha bez okrajov.

Odpojené

Riešenie: Skontrolujte, či je počítač zapnutý a pripojený k zariadeniu. Skontrolujte, či bol nainštalovaný softvér dodávaný so zariadením.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Zariadenie po inštalácii netlačí](#)

Príčina: Toto chybové hlásenie sa môže zobrazit' v prípade výskytu niekoľkých situácií.

- Počítač nie je zapnutý.
- Počítač nie je pripojený k zariadeniu.
- Softvér dodávaný so zariadením nebol správne nainštalovaný.
- Softvér dodávaný so zariadením je nainštalovaný, ale nie je spustený.

Možnosti skenovania nie sú k dispozícii

Riešenie: Skontrolujte, či je príslušný softvér nainštalovaný a spustený. Ďalšie informácie nájdete v sprievodcovi nastavením dodávaným so zariadením HP All-in-One.

Príčina: Softvér dodaný so zariadením nie je spustený alebo nebol nainštalovaný.

Nedostatok miesta na disku

Riešenie: Zatvorte niektoré aplikácie a skúste úlohu vykonať znova.

Príčina: V počítači nie je dostatok pamäte na vykonanie úlohy.

Hlásenia papiera

Nasledujúci zoznam je zoznamom chybových hlásení súvisiacich s papierom:

- [Nie je možné vložit' papier zo vstupného zásobníka](#)
- [Atrament zasychá](#)
- [Minul sa papier](#)
- [Zaseknutie alebo nesprávne zavedenie papiera](#)
- [Papier sa nezhoduje](#)
- [Chybná šírka papiera](#)

Nie je možné vložit' papier zo vstupného zásobníka

Riešenie: Ak sa v zariadení minul papier alebo zostáva už iba niekoľko hárkov, do vstupného zásobníka vložte ďalší papier. Ak je vo vstupnom zásobníku papier, vyberte ho, jemne urovnajte stoh listov poklepaním o tvrdý povrch a papier znova vložte do vstupného zásobníka. Stlačením tlačidla **Pokračovať** na ovládacom paneli zariadenia môžete pokračovať vo vykonávaní tlačovej úlohy.

Príčina: Vo vstupnom zásobníku nie je dostatok papiera.

Atrament zasychá

Riešenie: Nechajte list vo výstupnom zásobníku, kým správa nezmizne. Ak je vytlačенý list potrebné vybrať skôr ako zmizne správa, uchopte list opatrne na spodnej strane alebo za okraje, položte ho na rovný povrch a nechajte doschnúť.

Príčina: Na priesvitných fóliách a niektorých ďalších médiách schne atrament pomalšie, ako je obvyklé.

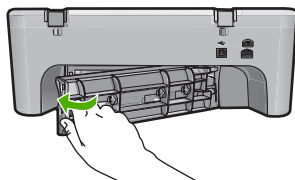
Minul sa papier

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Vráťte späť zadný prístupový kryt zariadenia](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte nastavenia typu papiera a tlačie](#)
- [Riešenie 3: Vyčistite valce](#)
- [Riešenie 4: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)

Riešenie 1: Vráťte späť zadný prístupový kryt zariadenia

Riešenie: Ak ste odstránili zadný prístupový kryt kvôli odstráneniu zaseknutého papiera, vráťte ho späť. Opatrne potlačte kryt smerom dopredu, kým nezapadne na miesto.



Príčina: Zadný prístupový kryt bol odstránený zo zariadenia.

Ak sa tým problém neodstráni, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte nastavenia typu papiera a tlače

Riešenie: Skontrolujte papier vložený vo vstupnom zásobníku a nastavenia tlače.

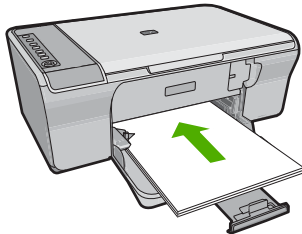
Kontrola papiera vo vstupnom zásobníku

1. Vyberte stoh papiera zo vstupného zásobníka a skontrolujte, či má všetok papier vo vstupnom zásobníku rovnakú veľkosť a či je rovnakého typu.
2. Vymeňte všetok papier, ktorý je natrhnutý, zaprášený, pokrčený alebo ohnutý. Ak je papier zvlnený, narovnajte ho opatrným ohnutím v opačnom smere, než je zvlnený, alebo ho vymeňte.



Poznámka Kým sa problém nevyrieši, používajte v zariadení obyčajný papier.

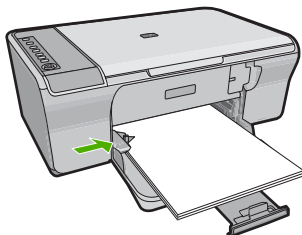
3. Poklepaním na stoh papiera na rovnom povrchu zarovnajete okraje.
4. Skontrolujte, či stoh papiera obsahuje 10 až 25 hárkov papiera.
5. Stoh papiera vložte do vstupného zásobníka kratšou stranou dopredu a tlačovou stranou nadol. Stoh papiera zasuňte až na doraz.



6. Posúvajte vodiacu lištu šírky papiera smerom dovnútra, až kým sa nezastavia na hranách papiera.



Poznámka Vstupný zásobník nepreplňajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť priečnej vodiacej lišty papiera.



7. Skontrolujte, či sa nastavenia tlače, veľkosť a typ papiera zhodujú s papierom vloženým vo vstupnom zásobníku. Informácie o kontrole a zmene týchto nastavení nájdete v nasledujúcich úlohách.
8. Skúste tlačiť znova.

Nastavenie veľkosti papiera

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti). V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V oblasti **Resizing Options** (Možnosti zmeny veľkosti) kliknite na odpovedajúcu veľkosť papiera v zozname **Size** (Veľkosť).

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené odporúčané nastavenia veľkosti papiera pre rôzne typy papiera, ktoré je možné vložiť do vstupného zásobníka. Zistíte, či je v rozsiahlej ponuke možností v zozname **Size** (Veľkosť) uvedená veľkosť papiera, ktorý používate.

Typ papiera	Odporúčané nastavenie veľkosti papiera
Kopírovací, viacúčelový alebo obyčajný papier	Letter alebo A4
Obálky	Príslušný zoznam veľkostí obálok
Papiere na tlač pohľadníc	Letter alebo A4
Indexové karty	Príslušný zoznam veľkostí kariet (ak uvedené veľkosti neodpovedajú, je možné určiť vlastný formát papiera).
Papier pre atramentovú tlač	Letter alebo A4
Nažehľovacie médiá na tričko	Letter alebo A4
Štítky	Letter alebo A4
Legal	Legal
Hlavičkový papier	Letter alebo A4
Panoramatický fotografický papier	Príslušný zoznam veľkostí panorám (ak uvedené veľkosti neodpovedajú, je možné určiť vlastný formát papiera).
Fotografické papiere	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm, Letter, A4 alebo príslušná uvedená veľkosť
Priesvitné fólie	Letter alebo A4
Papiere s vlastnou veľkosťou	Papier s vlastnou veľkosťou

Nastavenie typu papiera pre tlač

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či ste vybrali správnu tlačiareň.

4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V oblasti **Basic Options** (Možnosti zmeny veľkosti) kliknite na odpovedajúci typ papiera v zozname **Paper Type** (Typ papiera).

Príčina: Vyskytol sa problém s papierom vloženým vo vstupnom zásobníku alebo sa nezhodovali nastavenia tlače.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vyčistíte valce

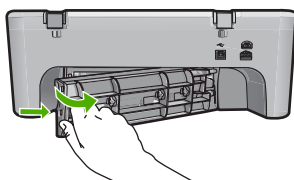
Riešenie: Vyčistíte valce.

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

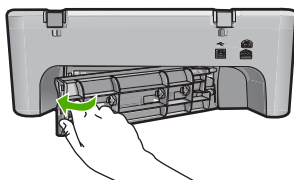
- Tkanina nepúšťajúca vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobí a neuvolňuje vlákna.
- Destilovaná, filtrovaná alebo balená voda.

Čistenie valcov

1. Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel.
2. Odstráňte zadný prístupový kryt.



3. Namočte tkaninu nepúšťajúcu vlákna do prefiltrovanej alebo destilovanej vody a vyžmýkajte prebytočnú vodu.
4. Vyčistite gumené valce, aby sa odstránil všetok prach a usadené nečistoty.
5. Vráťte späť zadný prístupový kryt. Opatrne potlačte kryt smerom dopredu, kým nezapadne na miesto.



6. Znova pripojte napájací kábel a zapnite zariadenie.

7. Skúste tlačiť znova.

Príčina: Valčeky sú znečistené a je potrebné ich vyčistiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie: Ak ste dokončili všetky kroky uvedené v predchádzajúcom riešení, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis zariadenia.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Zariadenie vyžaduje servis.

Zaseknutie alebo nesprávne zavedenie papiera

Riešenie: Odstráňte zaseknutý papier.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Odstránenie zaseknutého papiera](#)

Príčina: V zariadení HP All-in-One sa zasekol papier.

Papier sa nezhoduje

Riešenie: Zmeňte nastavenie tlače alebo vložte do vstupného zásobníka správny papier.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Nastavenie typu papiera pre tlač](#)
- [Výber papiera na tlač a kopírovanie](#)

Príčina: Nastavenie tlače pre tlačovú úlohu sa nezhoduje s typom alebo veľkosťou papiera vloženého v zariadení.

Chybná šírka papiera

Riešenie: Zmeňte nastavenie tlače alebo vložte do vstupného zásobníka správny papier.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Nastavenie typu papiera pre tlač](#)
- [Výber papiera na tlač a kopírovanie](#)

Príčina: Nastavenie tlačie pre tlačovú úlohu sa nezhoduje s typom alebo veľkosťou papiera vloženého v zariadení.

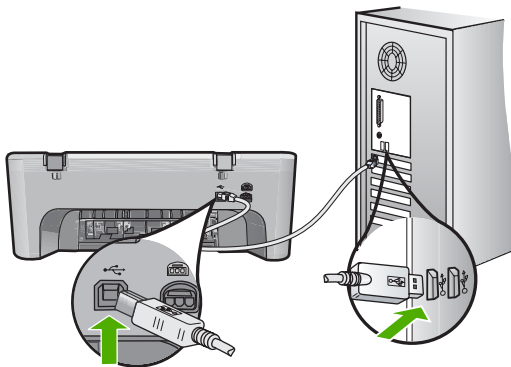
Hlásenia súvisiace s napájaním a pripojením

Nasledujúci zoznam je zoznamom chybových hlásení súvisiacich s pripojením alebo napájaním:

- [Zariadenie HP All-in-One sa nenašlo](#)
- [Zlyhanie testu komunikácie](#)
- [Nesprávne vypnutie](#)
- [Strata obojstrannej komunikácie](#)

Zariadenie HP All-in-One sa nenašlo

Riešenie: Ak nie je zariadenie správne pripojené k počítaču, môžu sa vyskytnúť komunikačné chyby. Skontrolujte, či je kábel USB správne pripojený k zariadeniu a k počítaču, ako je to znázornené na obrázku nižšie.



Ďalšie informácie získate v časti:

[Zariadenie po inštalácii netlačí](#)

Príčina: Táto chyba sa týka iba zariadení pripojených pomocou kábla USB. Kábel USB nie je pripojený správne.

Zlyhanie testu komunikácie

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či je zariadenie pripojené k počítaču](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté

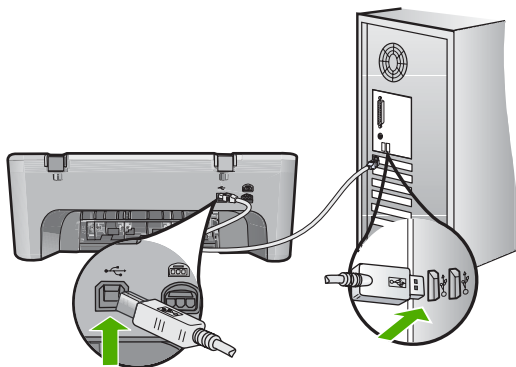
Riešenie: Pozrite sa na tlačidlo **Zapnuté** umiestnené na zariadení. Ak nesvieti, zariadenie je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla **Zapnuté** zapnete zariadenie.

Príčina: Zariadenie bolo vypnuté.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte, či je zariadenie pripojené k počítaču

Riešenie: Ak nie je zariadenie správne pripojené k počítaču, môžu sa vyskytnúť komunikačné chyby. Vyskúšajte nasledujúci postup:



Ďalšie informácie získate v časti:

[Zariadenie po inštalácii netlačí](#)

Príčina: Počítač nekomunikuje so zariadením.

Nesprávne vypnutie

Riešenie: Zariadenie sa zapína a vypína stlačením tlačidla **Zapnuté**, ktoré je umiestnené na ovládacom paneli zariadenia.

Príčina: Zariadenie nebolo správne vypnuté po ostatnom použití. Ak vypnete zariadenie pomocou vypínača na predĺžovacom napájacom kábli alebo nástenného vypínača, môže sa poškodiť.

Strata obojstrannej komunikácie

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie

neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či je zariadenie pripojené k počítaču](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté

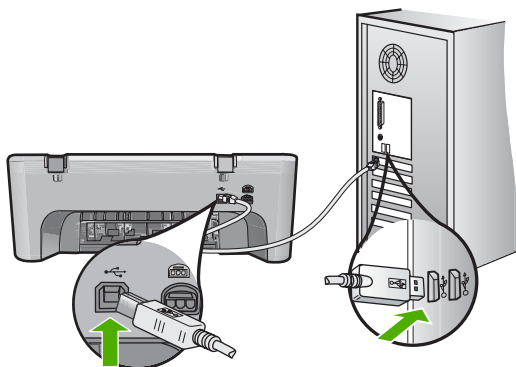
Riešenie: Pozrite sa na tlačidlo **Zapnuté** umiestnené na zariadení. Ak nesvieti, zariadenie je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla **Zapnuté** zapnite zariadenie.

Príčina: Zariadenie bolo vypnuté.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte, či je zariadenie pripojené k počítaču

Riešenie: Ak nie je zariadenie správne pripojené k počítaču, môžu sa vyskytnúť komunikačné chyby. Skontrolujte, či je kábel USB správne pripojený k zariadeniu a k počítaču, ako je to znázornené na obrázku nižšie.



Ďalšie informácie získate v časti:

[Zariadenie po inštalácii netlačí](#)

Príčina: Zariadenie nie je pripojené k počítaču.

Hlásenia tlačových kaziet

Nasledujúci zoznam je zoznamom chybových hlásení súvisiacich s tlačovou kazetou:


- [Nainštalované sú tlačové kazety inej značky ako HP](#)
- [Nainštalované sú predtým použité originálne kazety HP](#)
- [Originálny atrament HP sa spotreboval](#)
- [Hladina atramentu je nízka](#)
- [Tlač v režime šetrenia atramentu](#)

- [Tlačový vozík sa zablokoval](#)
- [Požaduje sa zarovnanie alebo zarovnanie zlyhalo](#)
- [Tlačová kazeta chýba, je nesprávne vložená alebo nie je určená pre toto zariadenie](#)
- [Tlačové kazety chýbajú alebo neboli zistené](#)
- [Nekompatibilné tlačové kazety](#)
- [Tlačové kazety v nesprávnej zásuvke](#)
- [Problém s tlačovou kazetou](#)

Nainštalované sú tlačové kazety inej značky ako HP

Riešenie: Pokračujte podľa výziev na obrazovke počítača alebo vymeňte označené tlačové kazety za originálne kazety značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne tlačové kazety značky HP. Originálne tlačové kazety značky HP sú navrhnuté a testované s tlačiarňami od spoločnosti HP, aby ste mohli vždy jednoducho dosahovať vynikajúce výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis tlačiarne z dôvodu použitia spotrebného materiálu inej značky ako HP sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne tlačové kazety HP, navštívte nasledujúcu stránku:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena tlačových kaziet](#)

Príčina: Zariadenie zistilo, že je nainštalovaná tlačová kazeta inej značky ako HP.

Nainštalované sú predtým použité originálne kazety HP

Riešenie: Skontrolujte kvalitu tlače aktuálnej tlačovej úlohy. Ak je uspokojivá, pokračujte podľa výziev na obrazovke počítača.

Úrovně atramentu pre označené tlačové kazety pravdepodobne nie sú dispozícií. Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.


Príčina: Originálna tlačová kazeta HP bola predtým použitá v inej tlačiarňi.

Originálny atrament HP sa spotreboval

Riešenie: Pokračujte podľa výziev na obrazovke počítača alebo vymeňte označené tlačové kazety za originálne kazety značky HP.

Úrovně atramentu pre označené tlačové kazety pravdepodobne nie sú dispozícií. Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným

oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis tlačiarne z dôvodu použitia spotrebného materiálu inej značky ako HP sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne tlačové kazety HP, navštívte nasledujúcu stránku:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena tlačových kaziet](#)

Príčina: Originálny atrament v uvedených tlačových kazetách HP sa vyčerpal.

Hladina atramentu je nízka

Riešenie: Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zväžte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inom zariadení, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.

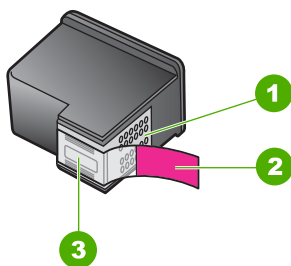
Informácie o vrátení a recyklovaní produktov spoločnosti HP nájdete na nasledujúcej adrese: www.hp.com/recycle.

Príčina: Pre označené tlačové kazety sa zistil nízky stav atramentu a čoskoro môže byť potrebná ich výmena.

Tlač v režime šetrenia atramentu

Riešenie: Ak sa zobrazí hlásenie o režime šetrenia atramentu a v tlačiarňi sú nainštalované dve tlačové kazety, skontrolujte, či bola odstránená ochranná plastová

páska z každej tlačovej kazety. Ak plastová páska zakrýva kontakty tlačovej kazety, zariadenie nemôže zistiť, či je nainštalovaná tlačová kazeta.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie režimu šetrenia atramentu](#).

Príčina: Ak zariadenie zistí, že je nainštalovaná iba jedna tlačová kazeta, aktivuje sa režim šetrenia atramentu. Tento režim tlače umožňuje tlačiť s jednou tlačovou kazetou, ale spomaľuje zariadenie a ovplyvňuje kvalitu výtlačkov.

Tlačový vozík sa zablokoval

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

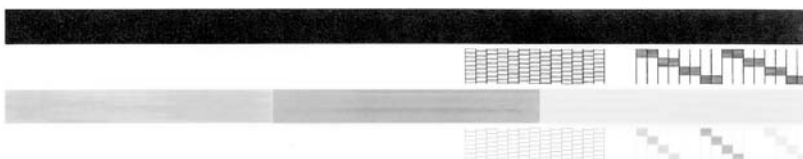
- [Riešenie 1: Tlač správy o vlastnom teste](#)
- [Riešenie 2: Uvoľnite zaseknutý tlačový vozík](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte napájací zdroj](#)

Riešenie 1: Tlač správy o vlastnom teste

Riešenie: Vytlačte správu o vlastnom teste a skontrolujte, či zariadenie môže tlačiť.

Tlač správy o vlastnom teste

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter alebo A4.
2. Stlačte a podržte tlačidlo **Zrušiť** a potom stlačte tlačidlo **Kopírovať farebne**. Zariadenie vytlačí správu o vlastnom teste, ktorá môže naznačiť pôvod tlačových problémov. Nižšie je zobrazená ukážka časti správy, týkajúcej sa testu atramentov.



3. Skontrolujte, či testovacie obrazce obsahujú kompletnú mriežku a či sú hrubé farebné čiary úplné.
 - Ak je vo vzore deformovaný väčší počet čiar, môže to naznačovať problém s dýzami. Možno budete musieť vyčistiť tlačové kazety.
 - Ak čierna čiara chýba, je vyblednutá, pruhovaná alebo sa zobrazuje riadkovane, môže ísť o problém s čiernou tlačovou kazetou v pravej zásuvke.
 - Ak niektorá z farebných čiar chýba, je vyblednutá, pruhovaná alebo sa zobrazuje riadkovane, môže ísť o problém s trojfarebnou tlačovou kazetou v ľavej zásuvke.

Príčina: Chyba bola falošná.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

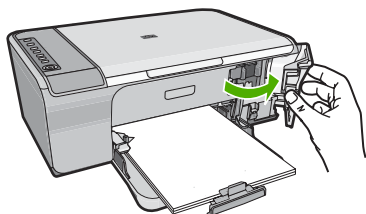
Riešenie 2: Uvoľnite zaseknutý tlačový vozík

Riešenie: Odstráňte všetky prekážky, ako napríklad papier, ktoré blokujú tlačový vozík. Potom vykonajte reset zariadenia.

Uvoľnenie zablokovaného tlačového vozíka

1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
2. Otvorte kryt priestoru tlačovej kazety.

Tlačový vozík by sa mal presunúť na pravú krajinú stranu zariadenia. Ak sa tlačový vozík nepresunie na pravú stranu, vypnite zariadenie a potom ho zapnite.



3. Ak sa tlačový vozík neposúva, otvorte predný prístupový kryt a poznačte si, kde sa zasekol vozík, a potom vyhľadajte zaseknutý papier. Zaseknutie papiera môže spôsobiť zobrazenie chybového hlásenia a zablokovanie tlačového vozíka.

△ **Upozornenie** Na odstránenie zaseknutého papiera nepoužívajte žiadne nástroje ani iné zariadenia. Pri odstraňovaní zaseknutého papiera z vnútra zariadenia vždy postupujte opatrne.

Ak je tlačový vozík zablokovaný na pravej strane

- a. Skontrolujte, či pohyb tlačového vozíka neblokuje nejaký papier alebo predmet.
- b. Posuňte tlačový vozík úplne doľava.
- c. Skontrolujte dráhu papiera úplne vpravo a odstráňte všetok papier, ktorý sa stále nachádza v zariadení.

Ak je tlačový vozík zablokovaný na ľavej strane

- a. Skontrolujte, či pohyb tlačového vozíka neblokuje nejaký papier alebo predmet.
- b. Posuňte tlačový vozík úplne doprava.
- c. Skontrolujte celú dráhu papiera úplne vľavo a odstráňte všetok papier, ktorý sa stále nachádza v zariadení.

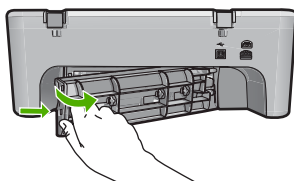
Ak je tlačový vozík zablokovaný v strede

- a. Skontrolujte, či pohyb tlačového vozíka neblokuje nejaký papier alebo predmet.
- b. Posuňte tlačový vozík úplne doľava.

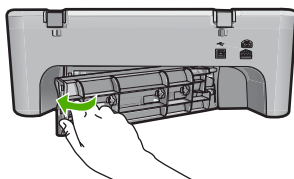
- c. Skontrolujte dráhu papiera úplne vpravo a odstráňte všetok papier, ktorý sa stále nachádza v zariadení.
 - d. Posuňte tlačový vozík úplne doprava.
 - e. Skontrolujte celú dráhu papiera úplne vľavo a odstráňte všetok papier, ktorý sa stále nachádza v zariadení.
4. Zatvorte predný prístupový kryt.
 5. Skontrolujte zaseknutie papiera v zadnom prístupovom kryte.

Kontrola zaseknutia papiera v zadnom prístupovom kryte

- a. Stlačením plôšky na zadnom prístupovom kryte uvoľnite kryt. Odstráňte kryt jeho potiahnutím smerom od zariadenia.



- b. Skontrolujte, či v zariadení nezostal žiadny papier. Opatrne vytiahnite papier z valcov.
- c. Vráťte späť zadný prístupový kryt. Opatrne potlačte kryt smerom dopredu, kým nezapadne na miesto.



6. V závislosti od stavu zariadenia vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
 - Ak indikátor tlačidla **Zapnuté** svieti neprerušovaným svetlom, vytlačte správu o vlastnom teste. Ak môžete vytlačiť správu o vlastnom teste, vozík už nie je zablokovaný. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač správy o vlastnom teste](#).
 - Ak indikátor tlačidla **Zapnuté** nesvieti alebo ak bliká a tlačový vozík je stále zablokovaný, pokračujte nasledujúcim riešením.
7. Odpojte a resetujte zariadenie.

Odpojenie a resetovanie zariadenia

- a. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
- b. Stlačením tlačidla **Zapnuté** vypnite zariadenie.
- c. Odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.
- d. Znova pripojte napájací kábel k zadnej časti zariadenia.
- e. Stlačením tlačidla **Zapnuté** zapnite zariadenie.

Príčina: Tlačový vozík sa zablokoval z dôvodu zaseknutia papiera.

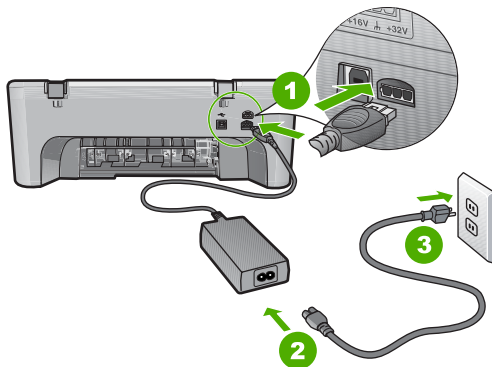
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte napájací zdroj

Riešenie: Skontrolujte, či je zariadenie správne pripojené k vhodnému napájaciemu zdroju.

Kontrola pripojenia zariadenia k vhodnému napájaciemu zdroju

1. Skontrolujte, či má zariadenie dvojkolíkovú sieťový zástrčku a takisto skontrolujte, či používate napájací kábel dodaný do zariadením.
2. Ak je zariadenie pripojené k počítaču, skontrolujte, či má počítač správnu sieťový zásuvku v závislosti od krajiny/regiónu.
3. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do napájacieho adaptéra podľa nasledujúceho obrázka.
4. Zapojte napájací kábel priamo do elektrickej zásuvky v stene.



1	Napájanie
2	Napájací kábel a adaptér

5. Skúste tlačiť z počítača.
Ak zariadenie tlačí pri pripojení priamo do elektrickej zásuvky v stene po odpojení od všetkých predlžovacích káblov alebo prepäťových chráničov, predlžovací kábel alebo prepäťový chránič pravdepodobne neposkytuje dostatočné napätie pre zariadenie.
6. Ak zariadenie nemôže tlačiť a tlačový vozík je stále zablokovaný, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.
Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.
Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Pravdepodobne nie je k dispozícii dostatočné napätie pre zariadenie.

Požaduje sa zarovnanie alebo zarovnanie zlyhalo

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či je z tlačových kaziet odstránená ochranná páska](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte, či sú tlačové kazety vložené úplne](#)
- [Riešenie 4: Zarovnajete práve nainštalované tlačové kazety](#)
- [Riešenie 5: Tlačová kazeta alebo snímač môžu byť chybné](#)

Riešenie 1: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera

Riešenie: Ak je vo vstupnom zásobníku pri zarovnávaní tlačových kaziet vložený farebný papier, zarovnanie zlyhá. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier formátu Letter alebo A4 a potom vyskúšajte zarovnanie znova. Ak zarovnanie zlyhá znova, môže byť poškodený senzor alebo tlačová kazeta.

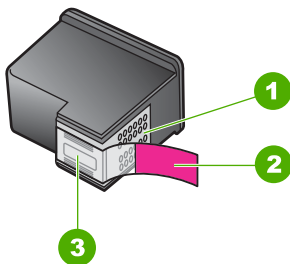
Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte, či je z tlačových kaziet odstránená ochranná páska

Riešenie: Skontrolujte každú tlačovú kazetu. Mohlo sa stať, že páska bola odstránená z medených kontaktov, ale stále zakrýva atramentové dýzy. Ak páska stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju z tlačových kaziet odstráňte. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou



Vyberte a opätovne nainštalujte tlačové kazety. Skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

Príčina: Tlačové kazety sú zakryté ochrannou páskou.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte, či sú tlačové kazety vložené úplne

Riešenie: Vyberte a opätovne nainštalujte tlačové kazety. Skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

Príčina: Kontakty tlačovej kazety sa nedotýkajú kontaktov v tlačovom vozíku.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Zarovnajte práve nainštalované tlačové kazety

Riešenie: Ak chcete zaistiť čo najvyššiu kvalitu tlače, je nutné tlačovú kazetu zarovnať.

Ak chyba zarovnania pretrváva a nie je ju možné odstrániť, tlačová kazeta je pravdepodobne poškodená. Obráťte sa na technickú podporu spoločnosti HP.

Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Zarovnávanie tlačových kaziet](#)

Príčina: Nainštalovali ste nové tlačové kazety, ktoré vyžadujú zarovnanie

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Tlačová kazeta alebo snímač môžu byť chybné

Riešenie: Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Tlačová kazeta alebo snímač sú chybné.

Tlačová kazeta chýba, je nesprávne vložená alebo nie je určená pre toto zariadenie

Riešenie: Ak tlačové kazety chýbajú, ak sú nesprávne nainštalované alebo ak nie sú určené pre vaše zariadenie, jeden alebo oba stavové indikátory tlačovej kazety začnú blikať. Na obrazovke počítača sa môže zobrazíť jedno z nasledujúcich hlásení:

Print Cartridge Problem (Problém s tlačovou kazetou)

Incorrect Print Cartridge(s) (Nesprávne tlačové kazety)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Nesprávne nainštalované kazety)

Print Cartridge(s) Missing (Chýbajúce tlačové kazety)

Informácie o riešení chybových správ týkajúcich sa tlačových kaziet nájdete v časti [Riešenie chybových hlásení týkajúcich sa tlačovej kazety](#).

Tlačové kazety chýbajú alebo neboli zistené

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Vybratie a opätovné nainštalovanie tlačových kaziet](#)
- [Riešenie 2: Čistenie kontaktov tlačovej kazety](#)
- [Riešenie 3: Vymeňte tlačové kazety](#)

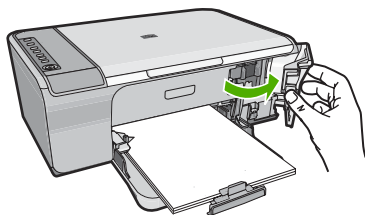
Riešenie 1: Vybratie a opätovné nainštalovanie tlačových kaziet

Riešenie: Vyberte a opätovne vložte tlačové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

Takisto skontrolujte, či sú tlačové kazety nainštalované do správnych zásuviek.

Kontrola správneho nainštalovania tlačových kaziet

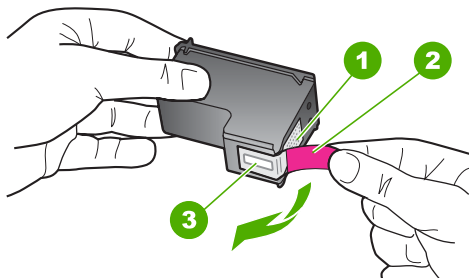
1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
2. Otvorte kryt tlačovej kazety.
Tlačový vozík sa presunie na pravú krajinú stranu zariadenia.



3. Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Zoznam kompatibilných tlačových kaziet nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.

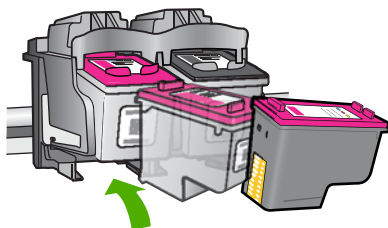
4. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov. Skontrolujte, či nie sú atramentové dýzy alebo medené kontakty poškodené.

Skontrolujte, či bola odstránená priehľadná plastová páska. Ak priehľadná plastová páska stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju odstráňte potiahnutím za ružové uško. Dávajte pozor, aby ste neodstránili medený pásik obsahujúci elektrické kontakty.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

5. Znova vložte tlačovú kazetu zasunutím rovno do zásuvky vpravo. Potom potlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezacvakne na miesto.



6. Kroky 1 a 2 zopakujte aj pre trojfarebnú tlačovú kazetu na ľavej strane.

Príčina: Označené tlačové kazety boli nainštalované nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Čistenie kontaktov tlačovej kazety

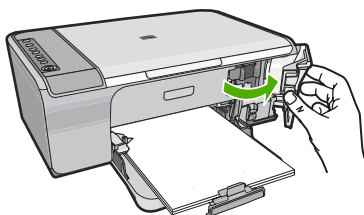
Riešenie: Vyčistite kontakty tlačovej kazety.

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- suchú špongiu z penovej gumy, tkaninu neuvolňujúcu vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobí a neuvolňuje vlákna,
-
- 💡 **Tip** Kávové filtre sú bez vlákien a dobre poslúžia na čistenie tlačových kaziet.
-
- destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť tlačové kazety).
-
- ⚠ **Upozornenie** Na čistenie kontaktov tlačových kaziet **nepoužívajte** čistiace prostriedky na valce písacích strojov ani alkohol. Môžu poškodiť tlačovú kazetu alebo zariadenie.
-

Čistenie kontaktov tlačovej kazety

1. Zapnite zariadenie a otvorte kryt tlačovej kazety.
Tlačový vozík sa presunie na pravú krajnú stranu zariadenia.

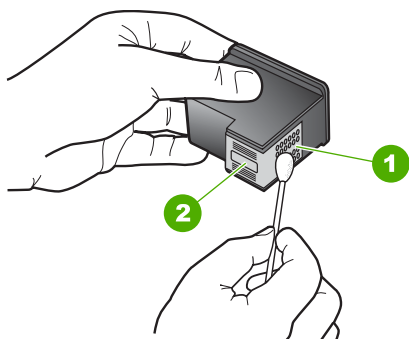


2. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky, a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.
3. Tlačovú kazetu uvoľnite ľahkým stlačením nadol a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.

📝 **Poznámka** Nevyberajte súčasne obidve tlačové kazety. Vždy vyberajte a čistíte len jednu tlačovú kazetu. Tlačovú kazetu nenechávajte mimo zariadenia HP All-in-One dlhšie ako 30 minút.

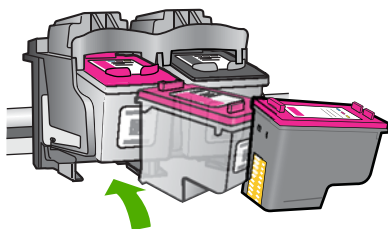
4. Skontrolujte, či kontakty tlačovej kazety nie sú zanesené atramentom alebo nečistotami.
5. Čistú špongiu z penovej gumy alebo tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
6. Tlačovú kazetu držte za boky.

7. Čistite iba medené kontakty. Tlačové kazety nechajte zhruba na desať minút schnúť.

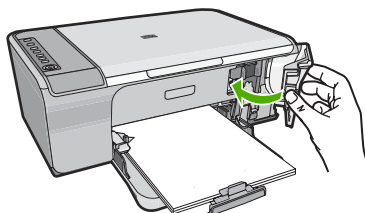


1	Medené kontakty
2	Atramentové dýzy (nečistiť)

8. Tlačovú kazetu podržte s logom HP navrchu a vložte ju späť do zásuvky. Tlačovú kazetu pevne zatlačte, až kým nezacvakne na miesto.



9. V prípade potreby postup zopakujte aj s druhou tlačovou kazetou.
 10. Opatrne zatvorte kryt tlačovej kazety a napájací kábel zapojte späť do zadnej strany zariadenia.




Príčina: Kontakty tlačovej kazety potrebujú vyčistiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vymeňte tlačové kazety

Riešenie: Vymeňte označenú tlačovú kazetu. Môžete takisto vybrať označenú tlačovú kazetu a tlačiť použitím režimu šetrenia atramentu.

 **Poznámka** V režime šetrenia atramentu môže zariadenie tlačiť iba tlačové úlohy z počítača. Tlačovú úlohu nemôžete spustiť z ovládacieho panela (napríklad tlač fotografie z pamäťovej karty).

Skontrolujte, či je ešte tlačová kazeta v záruke a či nebol prekročený dátum skončenia platnosti záruky.

- Ak bol prekročený dátum skončenia platnosti záruky, kúpte si novú tlačovú kazetu.
- Ak ešte nebol prekročený dátum skončenia platnosti záruky, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Súvisiace témy

[Výmena tlačových kaziet](#)

Príčina: Tlačová kazeta je poškodená.

Nekompatibilné tlačové kazety

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety](#)
- [Riešenie 2: Obráťte sa na oddelenie technickej podpory pre zákazníkov spoločnosti HP](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety

Riešenie: Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Zoznam kompatibilných tlačových kaziet nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.

Ak používate tlačové kazety, ktoré nie sú kompatibilné s vaším zariadením, vymeňte uvedené tlačové kazety za kompatibilné tlačové kazety.

Ak sa zdá, že používate správne tlačové kazety, pokračujte nasledujúcim riešením.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Obchod so spotrebným materiálom pre atramentové tlačiarne](#)
- [Výmena tlačových kaziet](#)

Príčina: Označené tlačové kazety nie sú kompatibilné so zariadením.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

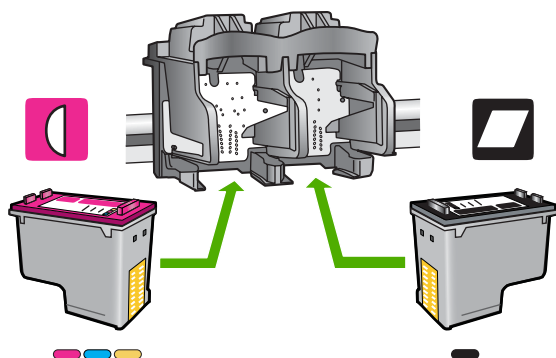
Riešenie 2: Obráťte sa na oddelenie technickej podpory pre zákazníkov spoločnosti HP

Riešenie: Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Tlačové kazety nie sú určené pre toto zariadenie.

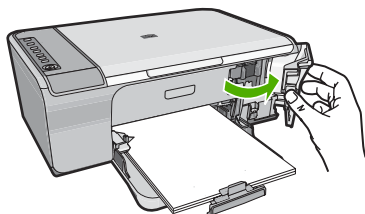
Tlačové kazety v nesprávnej zásuvke

Riešenie: Skontrolujte, či sú tlačové kazety nainštalované do správnych zásuviek. Ak sú, vyberte a znova vložte tlačové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.



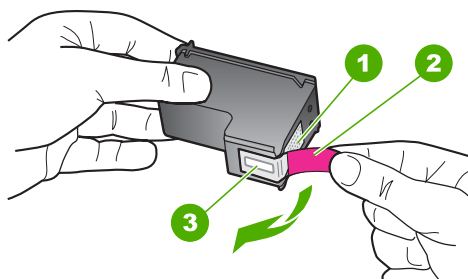
Kontrola správneho nainštalovania tlačových kaziet

1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
2. Otvorte kryt tlačovej kazety.
Tlačový vozík sa presunie na pravú krajnú stranu zariadenia.



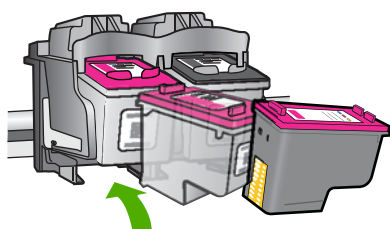
3. Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Zoznam kompatibilných tlačových kaziet nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.
4. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov. Skontrolujte, či nie sú atramentové dýzy alebo medené kontakty poškodené.
Skontrolujte, či bola odstránená priehľadná plastová páska. Ak priehľadná plastová páska stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju odstráňte potiahnutím

za ružové uško. Dávajte pozor, aby ste neodstránili medený pásik obsahujúci elektrické kontakty.




1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

5. Znova vložte tlačovú kazetu zasunutím rovno do zásuvky vpravo. Potom potlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezacvakne na miesto.



6. Kroky 1 a 2 zopakujte aj pre trojfarebnú tlačovú kazetu na ľavej strane.

 **Poznámka** Ak sú tlačové kazety nainštalované v nesprávnych zásuvkách a nemôžete ich vybrať zo zariadenia, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servisný zásah.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Označené tlačové kazety boli nainštalované nesprávne.

Problém s tlačovou kazetou

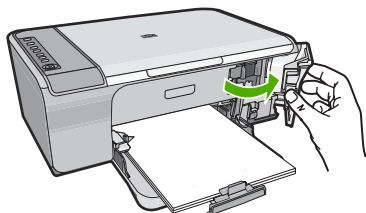
Hlásenie môže signalizovať, ktorá kazeta spôsobuje problém. V takom prípade vyskúšajte odstrániť problém pomocou nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie

neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

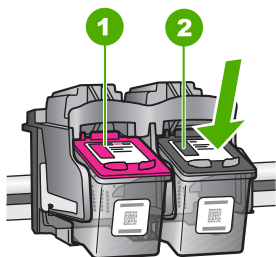
Ak hlásenie nesignalizuje, ktorá kazeta spôsobuje problém, podľa nasledujúcich krokov zistíte, ktorá kazeta spôsobuje problém. Po zistení, ktorá kazeta spôsobuje problém, pokračujte prvým riešením.

Určenie problémovej tlačovej kazety

1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
2. Otvorte kryt tlačovej kazety.
Tlačový vozík sa presunie na pravú krajnú stranu zariadenia.



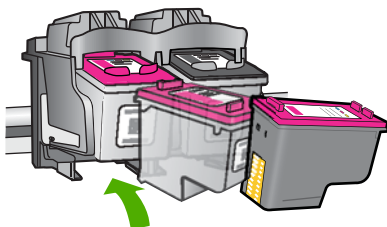
3. Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Zoznam kompatibilných tlačových kaziet nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.
4. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo.
Tlačovú kazetu uvoľnite stlačením nadol a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.



1	Trojfarebná tlačová kazeta
2	Čierna tlačová kazeta

5. Zatvorte kryt tlačovej kazety.
6. Skontrolujte, či sa chyba odstránila.
 - Ak sa chyba odstránila, potom problém spôsobovala čierna tlačová kazeta.
 - Ak sa chyba neodstránila, pokračujte nasledujúcim krokom.

7. Otvorte kryt tlačovej kazety a znova vložte čiernu tlačovú kazetu jej posunutím dopredu do zásuvky vpravo. Potom zatlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezacvakne do zásuvky.



8. Vyberte trojfarebnú tlačovú kazetu zo zásuvky vľavo. Tlačovú kazetu uvoľnite stlačením nadol a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.
9. Zatvorte kryt tlačovej kazety.
10. Skontrolujte, či sa chyba odstránila.
 - Ak sa chyba odstránila, potom problém spôsobovala trojfarebná tlačová kazeta.
 - Ak sa chyba neodstránila, potom problém spôsobovali obe tlačové kazety.
11. Otvorte kryt tlačovej kazety a znova vložte trojfarebnú tlačovú kazetu jej posunutím dopredu do zásuvky vľavo. Potom zatlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezacvakne do zásuvky.
12. Zatvorte kryt tlačovej kazety.
 - [Riešenie 1: Vybratie a opätovné nainštalovanie tlačových kaziet](#)
 - [Riešenie 2: Čistenie kontaktov tlačovej kazety](#)
 - [Riešenie 3: Vymeňte tlačové kazety](#)

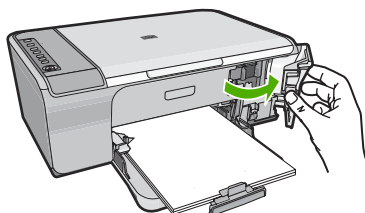
Riešenie 1: Vybratie a opätovné nainštalovanie tlačových kaziet

Riešenie: Vyberte a opätovne vložte tlačové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

Takisto skontrolujte, či sú tlačové kazety nainštalované do správnych zásuviek.

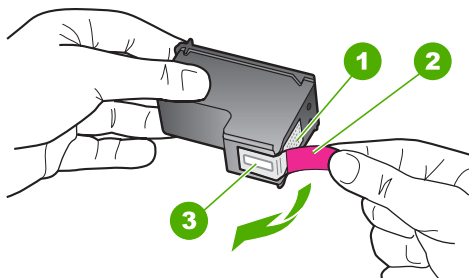
Kontrola správneho nainštalovania tlačových kaziet

1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
2. Otvorte kryt tlačovej kazety.
Tlačový vozík sa presunie na pravú krajnú stranu zariadenia.



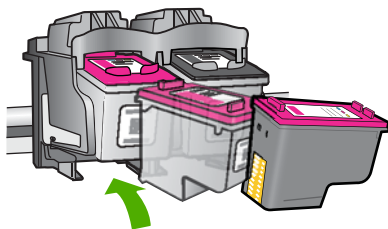
3. Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Zoznam kompatibilných tlačových kaziet nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.
4. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov. Skontrolujte, či nie sú atramentové dýzy alebo medené kontakty poškodené.

Skontrolujte, či bola odstránená priehľadná plastová páska. Ak priehľadná plastová páska stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju odstráňte potiahnutím za ružové uško. Dávajte pozor, aby ste neodstránili medený pásik obsahujúci elektrické kontakty.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

5. Znova vložte tlačovú kazetu zasunutím rovno do zásuvky vpravo. Potom potlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezacvakne na miesto.



6. Kroky 1 a 2 zopakujte aj pre trojfarebnú tlačovú kazetu na ľavej strane.

Príčina: Označené tlačové kazety boli nainštalované nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Čistenie kontaktov tlačovej kazety

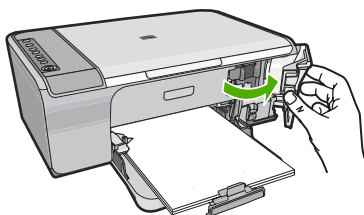
Riešenie: Vyčistite kontakty tlačových kaziet, ktoré spôsobujú problém.

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- suchú špongiu z penovej gummy, tkaninu neuvolňujúcu vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobí a neuvolňuje vlákna,
-
- 💡 **Tip** Kávové filtre sú bez vlákien a dobre poslúžia na čistenie tlačových kaziet.
-
- destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť tlačové kazety).
-
- ⚠ **Upozornenie** Na čistenie kontaktov tlačových kaziet **nepoužívajte** čistiace prostriedky na valce písacích strojov ani alkohol. Môžu poškodiť tlačovú kazetu alebo zariadenie.
-

Čistenie kontaktov tlačovej kazety

1. Zapnite zariadenie a otvorte kryt tlačovej kazety.
Tlačový vozík sa presunie na pravú krajnú stranu zariadenia.

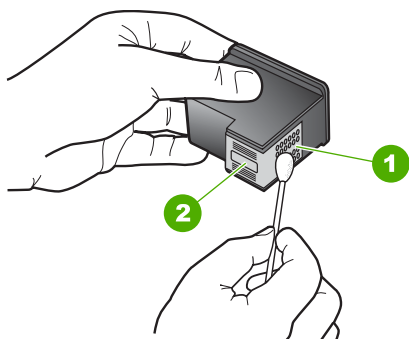


2. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky, a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.
3. Tlačovú kazetu uvoľnite ľahkým stlačením nadol a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.

📝 **Poznámka** Nevyberajte súčasne obidve tlačové kazety. Vždy vyberajte a čistíte len jednu tlačovú kazetu. Tlačovú kazetu nenechávajte mimo zariadenia HP All-in-One dlhšie ako 30 minút.

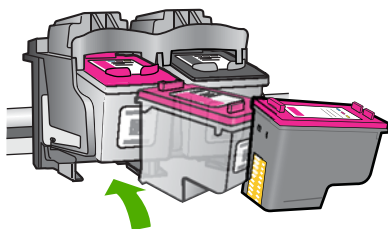
4. Skontrolujte, či kontakty tlačovej kazety nie sú zanesené atramentom alebo nečistotami.
5. Čistú špongiu z penovej gummy alebo tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
6. Tlačovú kazetu držte za boky.

7. Čistite iba medené kontakty. Tlačové kazety nechajte zhruba na desať minút schnúť.

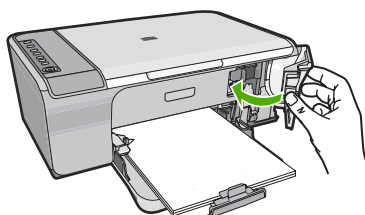


1	Medené kontakty
2	Atramentové dýzy (nečistiť)

8. Tlačovú kazetu podržte s logom HP navrchu a vložte ju späť do zásuvky. Tlačovú kazetu pevne zatlačte, až kým nezacvakne na miesto.



9. V prípade potreby postup zopakujte aj s druhou tlačovou kazetou.
 10. Opatrne zatvorte kryt tlačovej kazety a napájací kábel zapojte späť do zadnej strany zariadenia.




Príčina: Kontakty tlačovej kazety potrebujú vyčistiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vymeňte tlačové kazety

Riešenie: Vymeňte tlačové kazety, ktoré spôsobujú problém. Ak spôsobuje problém iba jedna tlačová kazeta, môžete ju vybrať a tlačiť použitím režimu šetrenia atramentu.

 **Poznámka** V režime šetrenia atramentu môže zariadenie tlačiť iba tlačové úlohy z počítača. Tlačovú úlohu nemôžete spustiť z ovládacieho panela (napríklad kopírovanie alebo skenovanie predlohy). Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie režimu šetrenia atramentu](#).

Príčina: Jedna alebo obidve tlačové kazety spôsobujú problém.

13 Záruka a podpora spoločnosti HP

Spoločnosť Hewlett-Packard poskytuje pre zariadenie HP All-in-One internetovú a telefonickú podporu.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Záruka](#)
- [Informácie o záruke na atramentové kazety](#)
- [Postup poskytovania podpory](#)
- [Predtým, než zavoláte službu HP customer support \(Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP\)](#)
- [Telefonická technická podpora spoločnosti HP](#)
- [Ďalšie možnosti záruky](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Príprava zariadenia na prepravu](#)
- [Zabalenie zariadenia](#)

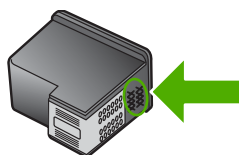
Záruka

Ďalšie informácie o záruke nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.

Informácie o záruke na atramentové kazety

Záruka na tlačové kazety HP je platná v prípade, ak sa produkt používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na tlačové kazety HP, ktoré boli dopĺňané, recyklované, renovované a používané nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Záruka na produkt platí počas celej záručnej doby až do dátumu skončenia záruky alebo kým sa neminie atrament HP. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR/MM/DD je uvedený na produkte nasledovne:



Kópiu prehlásenia o obmedzenej záruke spoločnosti HP nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.

Postup poskytovania podpory

V prípade problému postupujte nasledovne:

1. Pozrite si dokumentáciu dodávanú so zariadením.
2. Navštívte webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Technická podpora online spoločnosti HP je k dispozícii pre všetkých zákazníkov spoločnosti HP. Predstavuje najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o produkte a odbornú pomoc a zahŕňajú nasledujúce funkcie:
 - Rýchly prístup ku kvalifikovaným odborníkom technickej podpory v režime online
 - Aktualizácie softvéru a ovládača zariadenia

- Hodnotné informácie o produkte a riešení najčastejších problémov
 - Po zaregistrovaní produktu máte k dispozícii doručovanie aktualizácií produktov, upozornení technickej podpory a noviniek od spoločnosti HP
3. Zavolajte na oddelenie podpory spoločnosti HP. Možnosti podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od produktu, krajiny/regiónu a jazyka.

Predtým, než zavoláte službu HP customer support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP)

So zariadením HP All-in-One sa môže dodávať programové vybavenie od iných spoločností. Ak sa vyskytne problém s ktorýmkoľvek z týchto programov, najlepšiu technickú pomoc vám poskytnú telefonicky odborníci príslušnej spoločnosti.



Poznámka Tieto informácie neplatia pre zákazníkov v Japonsku. Ďalšie informácie o možnostiach servisu v Japonsku nájdete v časti [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Ak potrebujete kontaktovať oddelenie služieb zákazníkom spoločnosti HP skôr, ako zatelefonujete, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Skontrolujte, či:
 - a. Zariadenie je pripojené do elektrickej zásuvky a zapnuté.
 - b. Príslušné tlačové kazety sú správne nainštalované.
 - c. Vo vstupnom zásobníku je správne založený odporúčaný papier.
2. Reset zariadenia:
 - a. Zariadenie vypnite stlačením tlačidla **Zapnuté**.
 - b. Odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.
 - c. Pripojte napájací kábel späť k zariadeniu.
 - d. Zariadenie zapnite stlačením tlačidla **Zapnuté**.
3. Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.
Skontrolujte webovú lokalitu spoločnosti HP, na ktorej nájdete aktuálne informácie a tipy na riešenie problémov so zariadením.
4. Ak problém pretrváva a potrebujete hovoriť so zástupcom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP, postupujte nasledovne:
 - a. Pripravte si presný názov zariadenia tak, ako je uvedený na ovládacom paneli.
 - b. Vytlačte správu o vlastnom teste.
 - c. Urobte farebnú kópiu, ktorá bude k dispozícii ako vzor výtlačku.
 - d. Pripravte sa na podrobný opis problému.
 - e. Pripravte si sériové číslo.
Sériové číslo môžete nájsť na štítku na zadnej strane zariadenia. Sériové číslo je uvedené ako desaťmiestny kód v ľavom hornom rohu štítku.
5. Zavolajte na oddelenie podpory spoločnosti HP. Počas telefonovania buďte u zariadenia.

Súvisiace témy

- [Tlač správy o vlastnom teste](#)
- [Telefonovanie](#)

Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Zoznam telefónnych čísel technickej podpory nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Obdobie poskytovania telefonickej podpory](#)
- [Telefonovanie](#)
- [Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory](#)

Obdobie poskytovania telefonickej podpory

Pre Severnú Ameriku, tichomorskú oblasť Ázie a Latinskú Ameriku (vrátane Mexika) je telefonická podpora k dispozícii po dobu jedného roka. Ak chcete zistiť trvanie telefonickej podpory v Európe, na Strednom východe a v Afrike, prejdite na stránku www.hp.com/support. Účtujú sa štandardné telekomunikačné poplatky.

Telefonovanie

Pri telefonickom rozhovore so zamestnancom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP buďte u počítača a zariadenia. Pripravte si nasledujúce informácie:

- Číslo modelu (umiestnené na štítku na prednej strane zariadenia)
- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane zariadenia)
- Správy zobrazujúce sa v danej situácii
- Odpovede na nasledujúce otázky:
 - Stala sa už takáto situácia v minulosti?
 - Dokážete ju vyvolať znova?
 - Pridali ste nejaký nový softvér alebo hardvér do počítača v čase, keď sa začal prejavovať tento problém?
 - Stalo sa pred touto udalosťou niečo iné (napríklad búrka, došlo k premiestneniu zariadenia atď.)?

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory vám spoločnosť HP môže poskytnúť pomoc za príplatok. Pomoc môže byť k dispozícii aj na webovej lokalite spoločnosti HP venovanej online podpore: www.hp.com/support. Ďalšie informácie o možnostiach technickej podpory získate od obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo na telefónnom čísle, na ktorom sa poskytuje technická podpora pre vašu krajinu alebo váš región.

Ďalšie možnosti záruky

Za príplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre zariadenie HP All-in-One. Na webovej stránke www.hp.com/support vyberte svoju krajinu alebo svoj región a preštudujte si časť venovanú službám a záruke, kde nájdete informácie o rozšírených servisných plánoch.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pokyny na zabalenie zariadenia určeného na výmenu nájdete v časti [Zabalenie zariadenia](#).

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)


Príprava zariadenia na prepravu

Ak vás oddelenie podpory pre zákazníkov spoločnosti HP alebo predajca požiada o vrátenie zariadenia do servisu, pred jeho odoslaním odstráňte a uschovajte nasledujúce súčasti:


- Tlačové kazety
- Napájací kábel, kábel USB a všetky ostatné káble pripojené k zariadeniu HP All-in-One
- Všetok papier vložený vo vstupnom zásobníku
- Akékoľvek originály vložené v zariadení HP All-in-One

Odstránenie tlačových kaziet pred prepravou

1. Zapnite zariadenie a počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a kým nestíchne. Ak sa zariadenie nezapne, preskočte tento krok a prejdite na krok 2.
2. Otvorte kryt priestoru tlačovej kazety.
3. Vyberte tlačové kazety z ich zásuviek.

 **Poznámka** Ak sa zariadenie nezapne, môžete odpojiť napájací kábel a manuálne posunúť tlačový vozík do pravej polohy a vybrať tlačové kazety.

4. Tlačové kazety umiestnite do vzduchotesnej plastovej schránky, aby nevyschli, a odložte ich. Neposielajte ich spolu so zariadením, ak vás o to nepožiadala pracovníčka telefonického podpory pre zákazníkov spoločnosti HP.
5. Zatvorte kryt priestoru tlačových kaziet a niekoľko minút počkajte, kým sa tlačový vozík dostane do východzej pozície (na ľavej strane).

 **Poznámka** Pred vypnutím zariadenia skontroluje, či sa skener vrátil do východiskovej polohy.

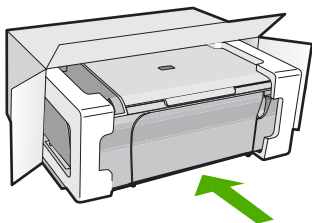
6. Stlačením tlačidla **Zapnuté** vypnite zariadenie.

Zabalenie zariadenia

Po vybratí tlačových kaziet a vypnutí a odpojení zariadenia vykonajte nasledujúce kroky.

Zabalenie zariadenia

1. Ak je to možné, na prepravu zabaľte zariadenie do pôvodného obalu alebo do obalu, ktorý ste dostali s náhradným zariadením.



Ak nemáte pôvodný obal, použite iný vhodný obal. Na poškodenie počas prepravy spôsobené nevhodným balením alebo nevhodnou prepravou sa nevzťahuje záruka.

2. Štítok so spätočnou adresou umiestnite na obal škatule.
3. Do škatule priložte nasledujúce položky:
 - Kompletný popis príznakov pre personál servisu (užitočné sú ukážky problémov s kvalitou tlače).
 - Kópiu pokladničného dokladu alebo iného dokladu o kúpe kvôli dokladovaniu záručnej lehoty.
 - Vaše meno, adresu a telefónne číslo, na ktorom vás možno zastihnúť počas dňa.

14 Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie HP All-in-One.

Ďalšie špecifikácie nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením HP All-in-One.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Technické parametre](#)
- [Poznámka pre používateľov systému Windows 2000](#)
- [Program environmentálneho dozoru výroby](#)
- [Vyhlášky regulačných orgánov](#)

Technické parametre

V tejto časti sú uvedené technické parametre zariadenia HP All-in-One. Ďalšie technické parametre nájdete v tlačenej Krátka príručka.

Systémové požiadavky

Softvérové a systémové požiadavky sa nachádzajú v súbore Readme.

Informácie o budúcich vydaniach operačných systémov a o podpore nájdete na webovej lokalite podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Kapacita zásobníkov papiera

Typ	Plošná hmotnosť papiera	Zásobník papiera*	Výstupný zásobník†
Obyčajný papier	75 až 90 g/m ²	max. 80 (papier s plošnou hmotnosťou 75 g/m ²)	50 (papier s plošnou hmotnosťou 75 g/m ²)
Papier Legal	75 až 90 g/m ²	max. 80 (papier s plošnou hmotnosťou 75 g/m ²)	50 (papier s plošnou hmotnosťou 75 g/m ²)
Karty	indexová karta s plošnou hmotnosťou max. 200 g/m ²	max. 40	25
Obálky	75 až 90 g/m ²	max. 10	10
Priesvitná fólia	nie je	max. 30	15 alebo menej
Nálepky	nie je	max. 30	25
Fotografický papier veľkosti 10 x 15 cm	236 g/m ²	max. 30	25
Fotografický papier veľkosti 216 x 279 mm	nie je	max. 30	10

* Maximálna kapacita.

† Kapacita výstupného zásobníka závisí od typu papiera a množstva používaného atramentu. Spoločnosť HP odporúča časté vyprázdňovanie výstupného zásobníka.

Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Max. 9 kópií predlohy (v závislosti od modelu)
- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu a od modelu

- Maximálne zväčšenie kópie v rozsahu 200 – 400 % (v závislosti od modelu)
- Maximálne zmenšenie kópie v rozsahu 25 – 50 % (v závislosti od modelu)

Špecifikácie skenovania

- Vráťane editora obrázkov.
- Integrovaný softvér OCR automaticky prevedie naskenovaný text na text, ktorý sa dá upraviť (softvér musí byť nainštalovaný).
- Rozhranie kompatibilné so štandardom Twain
- Rozlíšenie: max. 1 200 x 2 400 dpi optické (podľa modelu); optimalizované rozlíšenie max. 19 200 dpi (softvérové)
Ďalšie informácie o rozlíšení v dpi nájdete v softvéri skenera.
- Farba: 48-bitová farba, 8-bitová, odtiene sivej (256 úrovní sivej)
- Maximálna skenovaná plocha pri skenovaní zo sklenenej podložky: 21,6 x 29,7 cm

Rozlíšenie tlače

Informácie o rozlíšení tlačiarne nájdete v softvéri tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zobrazenie rozlíšenia tlače](#).

Výdrž tlačovej kazety

Ďalšie informácie o odhadovaných výdržiach tlačových kaziet nájdete na lokalite www.hp.com/pageyield.

Informácie o zvuku

Ak máte prístup na Internet, ďalšie informácie o akustických hodnotách môžete získať z webovej lokality spoločnosti HP. Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Poznámka pre používateľov systému Windows 2000

Tento produkt poskytuje obmedzenú funkčnosť v systéme Windows 2000 vrátane, nie však výhradne, nasledujúcich funkcií:

- Skenovanie je podporované použitím technológie TWAIN alebo WIA iba v softvérovej aplikácii. Tlačidlo **Skenovať** na ovládacom paneli nebude fungovať.
- Kopírovanie je podporované iba z ovládacieho panela.
- Softvér HP Photosmart nie je k dispozícii.
- Elektronický pomocník nie je nainštalovaný, ale je k dispozícii na prevzatie z webovej stránky www.hp.com/support.

Program environmentálneho dozoru výroby

Spoločnosť Hewlett-Packard sa zaväzuje vyrábať kvalitné výrobky spôsobom, ktorý prispieva k ochrane životného prostredia. Na potrebu budúceho recyklovania sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet typov materiálu bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť výrobku. Jednotlivé typy materiálov sa od seba dajú jednoducho oddeliť. Spony a iné spoje je možné ľahko nájsť, sú dobre prístupné a dajú sa rozobrať pomocou bežných nástrojov. Dôležité časti sú skonštruované tak, aby v prípade nutnej opravy boli dobre prístupné a demontovateľné.

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke venovanej angažovanosti spoločnosti HP v problematike životného prostredia na lokalite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Využitie papiera](#)
- [Plasty](#)
- [Informačné listy o bezpečnosti materiálu](#)

- [Program recyklovania](#)
- [Program recyklovania spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP](#)
- [Informácie o programe Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Využitie papiera

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie pre účely recyklácie na konci životnosti produktu.

Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (MSDS) je možné získať na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklovania

Spoločnosť Hewlett-Packard ponúka stále väčšie množstvo programov vrátenia a recyklácie výrobkov v mnohých krajinách a regiónoch a spolupracuje s najväčšími strediskami pre recykláciu elektroniky na svete. Spoločnosť Hewlett-Packard šetrí zdroje opätovným predajom svojich najobľúbenejších výrobkov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie výrobkov HP nájdete na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklovania spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP

Spoločnosť HP sa zaväzuje k ochrane životného prostredia. Program spoločnosti HP recyklovania spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Informácie o programe Energy Star®

Tento výrobok bol navrhnutý tak, aby znižoval spotrebu energie a šetril prírodné zdroje bez nepriaznivého vplyvu na jeho výkon. Bol navrhnutý tak, aby znižoval celkovú spotrebu energie počas prevádzky aj v pohotovostnom režime. Tento produkt spĺňa požiadavky programu ENERGY STAR®, dobrovoľného programu zameraného na podporu vývoja energeticky úsporných kancelárskych produktov.



ENERGY STAR je servisná známka americkej agentúry EPA registrovaná v USA. Spoločnosť HP ako partner v rámci programu ENERGY STAR zistila, že toto zariadenie spĺňa smernice programu ENERGY STAR týkajúce sa úsporného využívania energie.

Ďalšie informácie o smerniciach ENERGY STAR nájdete na nasledujúcej webovej lokalite:

www.energystar.gov

Vyhlašky regulačných orgánov

Zariadenie HP All-in-One vyhovuje požiadavkám predpisov vo vašej krajine alebo oblasti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0811-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that

Product Name and Model: HP Deskjet F4200 All In One Series

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0811

AC Power Adapter: 0957-2242

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002
EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
FCC CFR 47 Part 15
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001
IEC 60950-1:2001
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Register

Symboly/Čísla

- 2 strany na 1, tlač 47
- 4 strany na 1, tlač 47

A

- adresy, tlač 50
- atrament
 - čas zaschnutia 190
 - nízka hladina 130, 139
 - pruhy na zadnej strane papiera 118
 - strieka vo vnútri zariadenia HP All-in-One 132
- atrament, odstránenie atramentu z pokožky a z odevu 85
- atramentové kazety
 - spotrebovaný atrament HP 198
- atramentové šmuhy 106

Č

- čistenie
 - kontakty tlačovej kazety 80
 - oblasť atramentovej dýzy tlačovej kazety 83
 - sklenená podložka 69
 - tlačové kazety 80
 - vnútorná strana krytu 70
 - vonkajšie časti 69

D

- dokumenty
 - skenovanie 65
 - úprava skenovaných 67
- druh papiera 34

F

- farba
 - nevýrazné 114
- farebný odtieň, zmeniť v tlači 36

- fax
 - nesprávna šírka papiera 194
 - výtlačky nízkej kvality 109
- fólie pre projektory, tlač 50
- fotografický papier
 - vloženie 26
- Fotografický papier s veľkosťou 10 x 15 cm
 - vloženie 26
- fotografický papier veľkosti 4 x 6 palcov, vloženie 26
- fotografie
 - atrament strieka 132
 - tlačiť bez okrajov 39
 - tlač na obyčajný papier 40
 - úprava skenovaných 67
 - vytlačiť na fotopapier 41
- fotografie bez okrajov
 - kópia má okraje 136
 - tlač 39
- fotografie bez okrajov veľkosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)
 - tlač 39

H

- HP JetDirect 19
- HP Solution Center (Centrum riešení HP), chýbajúce ikony 96

CH

- chránič tlačových kaziet 78
- chýbajúce
 - informácie na kópii 134
- chýbajúci text na skene 141
- chyba možností skenu 189
- chybné odpojenie 189
- chybové hlásenia
 - čítanie alebo zápis do súboru 187
 - minul sa papier 190

I

- indikátory stavu
 - prehľad 12
- inštalácia kábla USB 92
- inštalácia softvéru
 - odinštalovanie 97
 - opakovaná inštalácia 97
 - riešenie problémov 94
- inštalácia softvéru, riešenie problémov 89

J

- jas, zmeniť v tlači 36

K

- kábel USB
 - problémy s komunikáciou 196
- kapacity zásobníkov papiera 227
- karta Tlačové skratky 37
- kazety. *pozrite* tlačové kazety kópia
 - fotografia bez okrajov 61
 - rýchle 60
- kópie bez okrajov 61
- kopírovanie
 - čiernobiele dokumenty 92
 - druhy papiera, odporúčané 59
 - chýbajúce informácie 134
 - kópia bez okrajov má okraje 136
 - počet kópií 61
 - prázdny 135
 - riešenie problémov 132
 - špecifikácie 227
 - vytvoriť kópiu 57
 - zrušenie 63
- kopírovať
 - čiernobielo 11
 - farba 11
- kvalita
 - tlač 34
- kvalita tlače
 - atramentové šmuhy 106

- M**
médiá. *pozrite* papier
minul sa papier 190
- N**
náhľad úlohy tlače 36
nastavenia tlače
farebný odtieň 36
jas 36
kvalita 34
kvalita tlače 105
možnosti zmeny veľkosti 35
orientácia 35
rozlíšenie 34
rozloženie 35
rýchlosť 34
sýtosť 36
veľkosť papiera 32
zmenšiť/zväčšiť 35
nastavenie tlače
typ papiera 34
nastaviť
možnosti tlače 32, 37
nažehľovacie médiá 49
nažehľovacie médiá na tričko.
pozrite nažehľovacie médiá
nekorektné vypnutie 196
neplatný názov súboru 187
nízka kvalita faxových
výťažkov 109
nízka kvalita výťažku 106
- O**
obálky
vkladanie 28
obdobie poskytovania
telefonickej podpory
obdobie poskytovania
podpory 223
objednávania
spotrebný materiál pre
atramentové tlačiarne
87
tlačové kazety 87
obnovenie
tlačová úloha 54
obojstranné výťažky 44, 45
obrázky
skenovanie 65
úprava skenovaných 67
odinštalovanie softvéru 97
odstránenie atramentu z
pokožky a z odevu 85
okraj 135
okraje
nesprávna 127
nesprávne 135
text alebo grafické prvky sú
odrezané 129
opakovaná inštalácia softvéru
97
orezanie
zlyhalo 188
orientácia na šírku 35
orientácia na výšku 35
ovládací panel
tlačidlá 10,
- P**
papier
chybné vloženie 194
minul sa 190
nekompatibilné druhy 23
nesprávna šírka 194
nesprávna veľkosť 194
nesprávny druh 194
odporúčané druhy 22, 23
odporúčané druhy kópií
59
odporúčané veľkosti pre
tlač 32
typy 100
uviaznutie 99, 147
vkladanie 24
výber 22
zaseknutie 99, 194
zlyhanie podávania 119
papier A4, vkladanie 25
papier legal
vkladanie 25
papier letter
vkladanie 25
plagáty 51
počet kópií
kopírovanie 61
podpora pre zákazníkov
kontakt 222
záruka 221, 223
podporované typy pripojenia
zdieľanie tlačiarne 19
pohľadnice s pozdravom,
vkladanie 29
poradie strán 48
postup poskytovania podpory
221
po uplynutí obdobia
poskytovania podpory 223
prázdny
kopírovanie 135
skenovanie 140
predvolená tlačiareň, nastaviť
ako 32
preprava zariadenia 225
priesvitné fólie
vkladanie 29
problémy
chybové hlásenia 142
kopírovanie 132
skenovanie 137
tlač 119
problémy s faxom
nízka kvalita tlače 109
problémy s komunikáciou
strata obojstrannej
komunikácie 196
zlyhanie testu 195
problémy s pripojením
HP All-in-One sa
nezapne 90
zariadenie sa nenašlo 195
prostredie
Program environmentálneho
dozoru výrobu 228
- R**
recyklovanie
atramentové kazety 229
revízia firmvéru sa nezhoduje
147
režim šetrenia atramentu 78
riešenie problémov
chybové hlásenia 142
inštalácia hardvéru 89
inštalácia softvéru 94
kábel USB 92
kopírovanie 132
kvalita tlače 106
problémy s faxom 109
skenovanie 137
Súbor Readme 89
tlač 119
rozlíšenie
tlač 34
rýchle
kópia 60

rýchlosť

tlač 34

S

skenovacia sklenená podložka

čistenie 69

skenovanie

dokumenty 65

fotografie 65

funkcie 65

chyba možností skenu

189

nesprávne orezanie 140

nesprávny formát textu

140

nesprávny text 141

prázdny 140

riešenie problémov 137

rozloženie stránky je

nesprávne 140

špecifikácie skenovania

228

text sa zobrazuje ako

bodkované čiary 140

úprava obrázku 67

zasekáva 137

zastaviť 67

zlyhalo 138

zrušenie 67

sklenená podložka

čistenie 69

softvérová aplikácia, tlač z 31

spotrebný materiál pre

atramentové tlačiarne

nákup 87

správa o vlastnom teste 71

správy

vlastný test 71

súbor

neplatný názov 187

nepodporované formáty

187

podporované formáty 187

súbor Readme 89

systémové požiadavky 227

sýtosť, zmeniť v tlači 36

Š

štítky

vkladanie 29

T

technické informácie

kapacity zásobníkov

papieru 227

systémové požiadavky

227

špecifikácie kopírovania

227

špecifikácie skenovania

228

telefonická podpora 222

telefónne čísla, podpora pre

zákazníkov 222

text

bodkované čiary na

skene 140

hladké fonty 119

nesprávny alebo na skene

chýba 141

nesprávny formát na

skene 140

nevyplnený 109

nezmyselné znaky 124

odrezané 129

zubaté 119

tlač

2 alebo 4 strany na 1 47

adresy 50

bledé 114

brožúra 45

fotografie bez okrajov 39

kvalita, riešenie

problémov 106, 109,

112, 116

možnosti tlače 32, 37

na fotopapier 41

náhľad 36

na obidve strany 44

na obyčajný papier 40

nažehľovacie médiá 49

nesprávne okraje 127,

129

nezmyselné znaky 124

nič sa nestane 125

obálky 50

obálky sa netlačia

korektne 120

obnovenie úlohy 54

obrátené obrázky 49

obrátené poradie strán

127

plagáty 51

prázdny výťažok 130

priesvitné fólie 50

riešenie problémov 119

s jednou tlačovou

kazetou 78

skreslený výťažok 111

správa o vlastnom teste

71

správne poradie 48

špeciálne tlačové úlohy 39

štítky 50

viacero strán na jeden list

papieru 47

webové stránky 52

zlyhanie tlače bez okrajov

120

zo softvérovej aplikácie 31

z počítača 31

zrušiť úlohu 52

zvislé šmuhy 117

tlač brožúry 45

tlačidlá, ovládací panel 10

tlačidlo skenovania 11

tlačidlo zapnúť 12

tlačidlo zrušenia 11

tlačové kazety

atrament inej značky ako

HP 198

čistenie 80

čistenie kontaktov 80

čistenie oblasti atramentovej

dýzy 83

hladina atramentu je

nízka 130, 199

chýbajúce 207

chybové hlásenie 207

kontrola úrovni

atramentov 73

manipulácia 73

názvy súčiastok 73

nesprávne 207

objednanie 87

poškodenie 207

predtým použité 198

skladovanie 78

typy 101

výmena 75

zarovnávanie 79, 205

tlačový vozík

zablokovanie 200

U

- údržba
 - čistenie sklenenej podložky 69
 - čistenie tlačových kaziet 80
 - čistenie vnútornej časti veka 70
 - čistenie vonkajších častí 69
 - kontrola úrovni atramentov 73
 - správa o vlastnom teste 71
 - tlačové kazety 72
 - výmena tlačových kaziet 75
 - zarovnávanie tlačových kaziet 79
- úprava skenovaných obrázkov 67
- úrovne atramentov, kontrola 73

V

- vkładanie
 - indexové karty 27
 - nažehľovacie médiá 29
 - obálky 28
 - originál 21
 - papier A4 25
 - papier legal 25
 - papier letter 25
 - papier normálnej veľkosti 25
 - pohľadnice s pozdravom 29
 - priesvitné fólie 29
 - štítky 29
- vloženie
 - fotografický papier s veľkosťou 10 x 15 cm 26
 - Fotografický papier s veľkosťou 4 x 6 inch 26
- vnútorná časť krytu, čistenie 70
- výber papiera 22
- vyhlášky regulačných orgánov 231
- výmena tlačových kaziet 75
- vytvoriť kópiu 57

W

- webové stránky, tlač 52

Z

- zariadenie
 - bez odozvy 121
 - sa nenašlo 195
- zarovnanie
 - tlačové kazety 205
 - zlyhalo 205
- zarovnávanie tlačových kaziet 79
- záruka 221, 223
- zastaviť
 - kopírovanie 63
 - skenovanie 67
 - tlačová úloha 52
- zdieľanie tlačiarne
 - Mac 19
 - Windows 19
- zrušenie
 - kopírovanie 63
 - skenovanie 67
 - tlačová úloha 52
- zväčšenie 135