

HP Deskjet F4200 All-in-One series



Pomoč za Windows



HP Deskjet F4200 All-in-One series



Kazalo

1	Pomoč za HP Deskjet F4200 All-in-One series	7
2	Pregled naprave HP All-in-One	
	Naprava HP All-in-One na prvi pogled	9
	Gumbi nadzorne plošče	10
	Pregled lučk za stanje	12
	Uporaba programske opreme HP Photosmart	13
3	Iskanje informacij	15
4	Kako naj?	17
5	Informacije o povezavi	
	Podprte vrste povezav	19
	Skupna raba tiskalnika	19
6	Nalaganje izvornikov in papirja	
	Nalaganje izvornikov	21
	Izbira papirja za tiskanje in kopiranje	21
	Priporočene vrste papirja za tiskanje in kopiranje	22
	Priporočene vrste papirja samo za tiskanje	23
	Neprimerne vrste papirja	23
	Nalaganje papirja	24
	Nalaganje papirja polne velikosti	25
	Nalaganje foto papirja	26
	Nalaganje indeksnih kartic	27
	Nalaganje ovojnic	28
	Nalaganje drugih vrst papirja	29
7	Tiskanje z računalnikom	
	Tiskanje iz programske aplikacije	31
	Nastavljanje HP All-in-One za privzeti tiskalnik	32
	Sprememba nastavitve tiskanja za trenutno opravilo	32
	Nastavitev velikosti papirja	32
	Nastavitev vrste papirja za tiskanje	33
	Ogled ločljivosti tiskanja	34
	Spreminjanje hitrosti ali kakovosti tiskanja	34
	Sprememba usmerjenosti strani	35
	Prilagoditev velikosti dokumenta	35
	Sprememba nasičenosti, svetlosti ali barvnega odtenka	36
	Predogled tiskalnega posla	36
	Sprememba privzetih nastavitve tiskanja	37
	Bližnjice tiskanja	37
	Ustvarjanje bližnjic tiskanja	38
	Brisanje bližnjic tiskanja	38

Izvajanje posebnih tiskalnih poslov.....	39
Tiskanje slike brez roba.....	39
Tiskanje fotografije na navaden papir.....	40
Tiskanje fotografije na foto papir.....	41
Tiskanje z Maximum dpi (Največ dpi).....	43
Tiskanje na obeh straneh lista.....	44
Tiskanje večstranskega dokumenta, npr. brošure.....	45
Tiskanje več strani na en list.....	47
Tiskanje večstranskega dokumenta od zadnje strani.....	48
Zrcaljenje slike za prenose z likanjem.....	49
Tiskanje na prosojnice.....	50
Tiskanje skupine naslovov na nalepke ali ovojnice.....	50
Tiskanje plakata.....	51
Tiskanje spletne strani.....	52
Zaustavitev tiskalnega posla	52
Nadaljevanje tiskalnega posla.....	54
8 Uporaba funkcij kopiranja	
Kopiranje.....	55
Izbira postavitve.....	55
Nastavitev vrste papirja za kopiranje.....	57
Izvajanje posebnih kopirnih poslov.....	58
Hitro kopiranje.....	58
Izdelava več kopij istega izvornika.....	59
Izdelava brezrobe kopije fotografije.....	59
Kopiranje dvostranskega črno-belega dokumenta.....	60
Zaustavitev kopiranja	61
9 Funkcije optičnega branja	
Optično branje izvornika.....	63
Urejanje optično prebrane slike	65
Urejanje optično prebranega dokumenta.....	65
Zaustavitev optičnega branja	65
10 Vzdrževanje naprave HP All-in-One	
Čiščenje naprave HP All-in-One.....	67
Čiščenje ohišja	67
Čiščenje steklene plošče	67
Čiščenje notranjega dela pokrova	68
Tiskanje poročila o samopreizkusu	69

Delo s tiskalnimi kartuškami	70
Ravnanje s tiskalnimi kartuškami	71
Preverjanje približne količine črnila.....	71
Izbira pravih tiskalnih kartuš.....	72
Zamenjava tiskalnih kartuš	73
Uporaba načina z rezervnim črnilom.....	76
Izpis v načinu z rezervnim črnilom.....	76
Izhod iz načina z rezervnim črnilom.....	76
Skladiščenje tiskalne kartuše.....	76
Poravnava tiskalnih kartuš	77
Čiščenje tiskalnih kartuš	78
Čiščenje kontaktov tiskalne kartuše	78
Čiščenje predela okoli brizgalnih šob.....	81
Kako odstraniti črnilo s kože in oblačil.....	83
11 Trgovina s črnilnimi potrebščinami.....	85
12 Odpravljanje težav	
Ogled datoteke Readme.....	87
Odpravljanje težav pri nastavitvi strojne opreme.....	87
Naprava se ne vklopi.....	88
Odpravljanje težav pri nameščanju programske opreme.....	92
Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme.....	94
Zagozdenje papirja.....	96
Podatki o papirju.....	98
Odpravljanje težav pri tiskalnih kartuškah.....	98
Informacije o tiskalnih kartuškah.....	98
Reševanje težav s tiskalnimi kartuškami.....	99
Razlaga sporočil o napakah pri tiskalnih kartuškah.....	100
Odpravljanje težav pri kakovosti tiskanja.....	102
Napačne, netočne barve ali barve, ki se prelivajo.....	103
Črnilo ne zapolni besedila ali slik v celoti.....	106
Izpis je zaradi vodoravne črte na spodnjem delu popačen.....	107
Izpisi imajo vodoravne proge ali črte.....	109
Izpisi so zbledeli ali imajo medle barve.....	110
Izpisi so zabrisani ali nejasni.....	112
Izpisi so natisnjeni postrani ali poševno.....	114
Proge črnila na zadnji strani lista.....	114
Odpravljanje težav pri tiskanju.....	116
Ovojnice se ne tiskajo pravilno.....	116
Tiskanje brez roba ne daje pričakovanih rezultatov.....	117
Naprava se ne odziva.....	117
Naprava tiska nerazumljive simbole.....	121
Ko pokusim tiskati, se ne zgodi nič.....	121
Robovi se niso natisnili, kot bi se morali.....	124
Besedilo ali slike so na robu strani odrezane.....	125
Med tiskanjem tiskalnik izvrže prazen list.....	127


Odpravljanje težav pri kopiranju.....	129
Ko pokusim kopirati, se ne zgodi nič.....	129
Delov izvornika ni ali pa so izrezani.....	131
Izpis je prazen.....	132
Kopija brez roba ima bel rob.....	133
Odpravljanje težav pri optičnem branju.....	133
Optično branje ni uspelo.....	134
Besedilo ni pravo ali ga ni.....	137
Napake.....	138
Utripajoče lučke.....	139
Sporočila izdelka.....	142
Mechanism error (Napaka mehanizma).....	143
Scan errors (Napake pri optičnem branju).....	144
Unable to print (Tiskanje ni mogoče).....	160
Product might not be correctly installed (Izdelek je morda napačno nameščen).....	165
Product was not found (Izdelka ni bilo možno najti).....	169
Product could not find available scan destinations (Izdelek ni našel razpoložljivega cilja optičnega branja).....	173
Error occurred while communicating with the product (Do napake je prišlo med komunikacijo z izdelkom).....	176
Sporočila povezana z datotekami.....	180
Supported file types for the HP All-in-One (Vrste datotek, ki jih podpira napravaHP All-in-One).....	181
Splošna sporočila v zvezi z uporabnikom.....	181
Cannot crop (Obrezovanje ni mogoče).....	182
Sporočila povezana s papirjem.....	183
Out of paper (Zmanjkalo je papirja).....	184
Sporočila povezana z napajanjem in povezavo.....	188
Communication test failed (Poskus komunikacije ni uspel).....	189
Two-way communication lost (Dvosmerna komunikacija prekinjena).....	190
Sporočila o tiskalnih kartušah.....	191
The print carriage is stalled (Nosilec kartuš se je zataknil).....	194
Need alignment or alignment failed (Potrebna je poravnava ali poravnava ni uspela).....	198
Print cartridges missing or not detected (Tiskalni kartuši nista nameščeni ali zaznani).....	200
Incompatible print cartridges (Tiskalni kartuši sta nezdržljivi).....	204
Print cartridge problem (Težave s tiskalno kartušo).....	206
13 Garancija in podpora HP	213
Garancija.....	213
Podatki o garanciji tiskalne kartuše.....	213
Postopek podpore.....	213
Preden pokličete HP-jevo službo za podporo uporabnikom.....	214
HP-jeva telefonska podpora.....	214
Obdobje telefonske podpore.....	215
Klicanje.....	215
Po poteku telefonske podpore.....	215
Dodatne možnosti garancije.....	215
HP Quick Exchange Service (Japan).....	216
HP Korea customer support.....	216

Napravo pripravite za pošiljanje.....	217
Zapakirajte izdelek.....	217
14 Tehnični podatki	
Tehnični podatki.....	219
Obvestilo za uporabnike operacijskega sistema Windows 2000.....	220
Okoljevarstveni program za nadzor izdelka.....	220
Uporaba papirja.....	221
Plastika.....	221
Podatki o varnosti materiala.....	221
Program recikliranja.....	221
Program recikliranja potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike HP.....	221
Obvestilo Energy Star®.....	221
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	222
Upravna obvestila.....	222
FCC statement.....	223
Notice to users in Korea.....	223
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	224
Notice to users in Japan about the power cord.....	224
Noise emission statement for Germany.....	224
Toxic and hazardous substance table.....	224
HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity.....	225
Stvarno kazalo.....	227

1 Pomoč za HP Deskjet F4200 All-in-One series

Če želite informacije o napravi HP All-in-One, glejte:

- [Pregled naprave HP All-in-One](#)
- [Iskanje informacij](#)
- [Kako naj?](#)
- [Informacije o povezavi](#)
- [Nalaganje izvirkov in papirja](#)
- [Tiskanje z računalnikom](#)
- [Uporaba funkcij kopiranja](#)
- [Funkcije optičnega branja](#)
- [Vzdrževanje naprave HP All-in-One](#)
- [Trgovina s črnilnimi potrebščinami](#)
- [Garancija in podpora HP](#)
- [Tehnični podatki](#)

 **Opomba** Če napravo uporabljate z računalnikom z operacijskim sistemom Windows 2000, nekatere funkcije morda ne bodo na voljo. Za dodatne informacije si oglejte [Obvestilo za uporabnike operacijskega sistema Windows 2000](#).

2 Pregled naprave HP All-in-One

HP Deskjet F4200 All-in-One series je prilagodljiva naprava, ki je enostavna za kopiranje, optično branje in tiskanje.

Kopiranje

Naprava HP All-in-One omogoča izdelavo visokokakovostnih barvnih in črno-belih kopij na različne vrste papirja. Velikost izvornika lahko povečate ali pomanjšate na želeno velikost papirja, prilagodite kakovost kopije in naredite visokokakovostne kopije fotografij.

Optično branje

Optično branje je postopek pretvarjanja besedil in slik v elektronsko obliko za računalnik. Z napravo HP All-in-One lahko optično preberete skoraj kar koli (fotografije, članke iz revij in besedila).

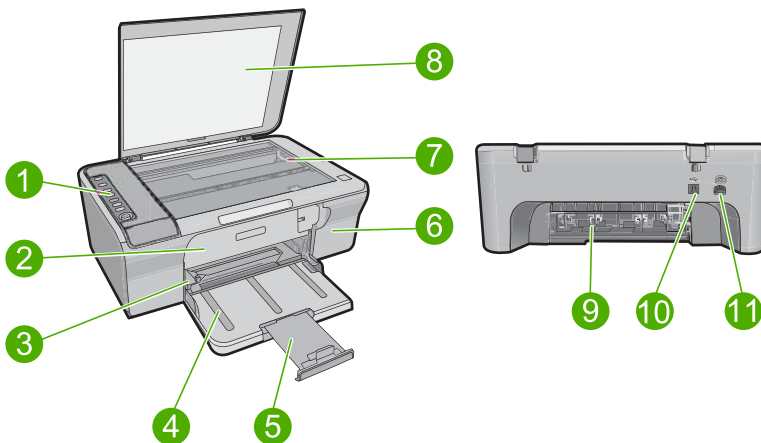
Tiskanje iz računalnika

Napravo HP All-in-One lahko uporabljate s katero koli programsko aplikacijo, ki omogoča tiskanje. Natisnete lahko vse mogoče, od brezrobih fotografij, biltenov, čestitk pa do listov za prenos z likanjem in posterjev.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Naprava HP All-in-One na prvi pogled](#)
- [Gumbi nadzorne plošče](#)
- [Pregled lučk za stanje](#)
- [Uporaba programske opreme HP Photosmart](#)

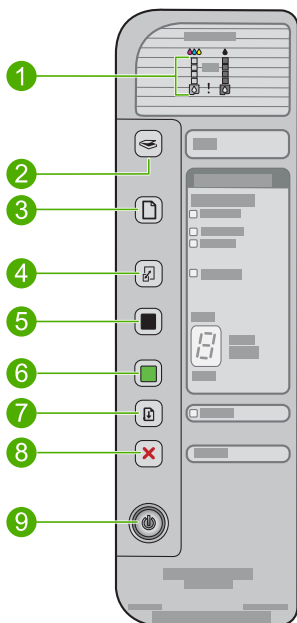
Naprava HP All-in-One na prvi pogled












Oznaka	Opis
1	Nadzorna plošča
2	Sprednja vratca
3	Vodilo za širino papirja
4	Vhodni pladenj
5	Podaljšek pladnja
6	Vratca tiskalnih kartuš
7	Steklena plošča
8	Notranji del pokrova
9	Zadnja vratca
10	Vrata USB na zadnji strani
11	Napajalni priključek*

* Uporabljajte samo s HP-jevim napajalnim vmesnikom.

Gumbi nadzorne plošče

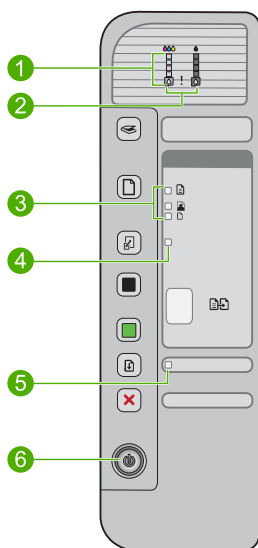


Oznaka	Ikona	Ime in opis
1		<p>Lučke Raven črnila: Lučke Raven črnila prikazujejo informacije o ravni črnila za obe tiskalni kartuši, štiri za tribarvno in štiri za črno kartušo.</p> <p>Lučka za tiskalno kartušo: Opozarja, da morate ponovno vstaviti tiskalno kartušo, zamenjati tiskalno kartušo ali zapreti vratca tiskalnih kartuš.</p> <p>Lučka Črna opozarja, da se je pojavila težava s črno tiskalno kartušo, lučka Barvna pa, da se je pojavila težava s tribarvno tiskalno kartušo.</p>
2		<p>Optično branje: s tem gumbom začnete postopek optičnega branja izvirnika, ki je na stekleni plošči. Pritisk na gumb Optično branje se prezre, če je naprava HP All-in-One zaposlena z drugim poslom. Gumb Optično branje deluje le, če je računalnik vklopljen.</p>
3		<p>Izbira papirja: spremeni nastavev vrste papirja v navaden ali foto papir. Preverite, ali ste v vhodni pladenj naložili ustrezno vrsto papirja. Privzeta nastavev za vrsto papirja je Navaden.</p> <p>Lučke za izbiro papirja prikazujejo trenutno izbrano velikost in vrsto papirja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navaden: papir formata Letter in A4 • Foto (velik): foto papir formata Letter in A4 • Foto (mali): foto papir velikosti 10 x 15 cm, A6 ali L
4		<p>Prilagodi na stran: izvornik poveča na največjo možno velikost, ki ustreza meram izbrane velikosti papirja za kopiranje.</p>
5		<p>Začni kopiranje črno-belo: s tem gumbom začnete črno-belo kopiranje. Če želite določiti več črnih kopij, večkrat pritisnite ta gumb. Tiskalnik bo začel tiskati kmalu po izbiri števila kopij. Število kopij, ki bo natisnjeno, je prikazano desno od tega gumba.</p> <hr/> <p>Nasvet Največje število kopij, ki jih lahko določite na nadzorni plošči je 9 (različno glede na model). Če želite naenkrat narediti več kopij, uporabite programsko opremo HP. Če v programski opremi določite več kopij izvirnika, je na nadzorni plošči prikazana samo zadnja številka števila kopij. Če na primer določite 25 kopij, je na zaslonu le številka 5.</p>
6		<p>Začni kopiranje barvno: s tem gumbom začnete barvno kopiranje. Če želite določiti več barvnih kopij, večkrat pritisnite ta gumb. Tiskalnik bo začel tiskati kmalu po izbiri števila kopij. Število kopij, ki bo natisnjeno, je prikazano desno od tega gumba.</p> <hr/> <p>Nasvet Največje število kopij, ki jih lahko določite na nadzorni plošči je 9 (različno glede na model). Če želite naenkrat narediti več kopij, uporabite programsko opremo HP. Če v programski opremi določite več kopij izvirnika, je na nadzorni plošči prikazana samo zadnja številka števila kopij. Če na primer določite 25 kopij, je na zaslonu le številka 5.</p>
7		<p>Nadaljuj: naroči napravi HP All-in-One, naj nadaljuje, ko je težava odpravljena.</p> <p>Utripajoča lučka Nadaljuj poleg gumba Nadaljuj pomeni, da je treba naložiti papir ali odstraniti zagozden papir.</p>
8		<p>Prekliči: s tem gumbom prekinete tiskanje, kopiranje ali optično branje.</p>

Oznaka	Ikona	Ime in opis
9		<p>Vklop: s tem gumbom napravo HP All-in-One vklopite ali izklopite. Gumb Vklop svetli, ko je naprava HP All-in-One vklopljena. Med izvajanjem opravila lučka utripa.</p> <p>Ko je naprava HP All-in-One izklopljena, je še vedno pod minimalnim napajanjem. Če želite popolnoma prekiniti napajanje naprave HP All-in-One, jo izklopite in izvlecite napajalni kabel.</p> <hr/> <p>Previdno Preden izvlečete napajalni kabel, pritisnite gumb Vklop in počakajte, da se naprava HP All-in-One izklopi. Tako preprečite sušenje tiskalnih kartuš.</p>

Pregled lučk za stanje

O stanju naprave HP All-in-One vas obvešča več indikatorskih lučk.



Oznaka	Opis
1	Lučke ravni črnila
2	Lučke za tiskalno kartušo
3	Lučke Izbira papirja (za gumb Izbira papirja)
4	Lučka Prilagodi na stran
5	Lučka Nadaljuj
6	Lučka Vklop

V naslednji preglednici so opisani pogosti primeri in razlage pomena lučk.


Lučka za stanje	Kaj pomeni?
Nobena lučka ne sveti.	Naprava HP All-in-One je izklopljena. Izdelek vklopite s pritiskom gumba Vklop .
Svetila lučka Vklop in ena od lučk Izbira papirja .	Naprava HP All-in-One je sedaj pripravljena za tiskanje, optično branje ali kopiranje.
Lučka Vklop utripa.	Naprava HP All-in-One tiska, optično bere, kopira ali poravnava tiskalne kartuše.
Lučka Vklop 3 sekunde hitro utripa in potem sveti.	Ko je naprava HP All-in-One tiskala, optično brala, kopirala ali poravnala tiskalne kartuše, ste pritisnili gumb.
Lučka Vklop utripa 20 sekund in nato sveti.	Pritisnili ste gumb Optično branje , vendar se računalnik ni odzval.
Lučka Nadaljuj utripa.	<ul style="list-style-type: none"> • V napravi HP All-in-One je zmanjkalo papirja. • V napravi HP All-in-One se je zagozdil papir.
Lučka za tiskalno kartušo utripa.	<ul style="list-style-type: none"> • Vratca tiskalnih kartuš so odprta. • Tiskalnih kartuš niste vstavili ali pa jih niste pravilno namestili. • S kartuše niste odstranili traku. • Tiskalna kartuša ni primerna za uporabo z napravo HP All-in-One. • Tiskalna kartuša je morda poškodovana.
Lučke Vklop , Nadaljuj in lučke za tiskalno kartušo utripajo.	<p>Okvara optičnega bralnika. Za dodatne informacije si oglejte Optično branje ni uspelo.</p> <p>Izklopite in ponovno vklopite napravo HP All-in-One. Če težave niste odpravili, se obrnite na HP-jevo službo za podporo.</p> <hr/> <p>Opomba Naprava HP All-in-One bo še vedno delovala kot tiskalnik.</p>
Vse lučke utripajo.	<p>Naprava HP All-in-One ima hudo napako.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izklopite napravo. 2. Izvlecite napajalni kabel. 3. Počakajte trenutek in ponovno priključite napajalni kabel. 4. Vklopite izdelek. <p>Če težave niste odpravili, se obrnite na HP-jevo službo za podporo.</p>

Uporaba programske opreme HP Photosmart

Programska oprema HP Photosmart omogoča hiter in preprost način tiskanja fotografij. Zagotavlja tudi dostop do drugih osnovnih funkcij HP-jeve programske opreme za obdelavo fotografij, kot sta shranjevanje in ogled fotografij.

Če želite več informacij o uporabi programske opreme HP Photosmart:

- Preverite ploščo **Contents** (Vsebina) na levi strani. Na vrhu poiščite knjigo **HP Photosmart Software Help contents** (Vsebina pomoči za programsko opremo HP Photosmart).
- Če na vrhu plošče **Contents (Vsebina)** ne vidite knjige **HP Photosmart Software Help contents (Vsebina pomoči za programsko opremo HP Photosmart)**, lahko do pomoči za programsko opremo pridete prek HP Solution Center (Center za rešitve HP).

 **Opomba** Programska oprema naprave HP Photosmart prepoznava naslednje zapise datotek: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF in PNG.

3 Iskanje informacij

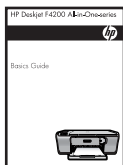
Informacije o nastavitvi in uporabi naprave HP All-in-One so na voljo v različnih tiskanih in elektronskih virih.



Priročnik za namestitev

V Priročniku za namestitev najdete Priročnik za namestitev naprave HP All-in-One in namestitev programske opreme. Korakom v Navodilih za nastavitve sledite po vrsti.

Če imate med nastavitvijo težave, najdete informacije o odpravljanju težav v Priročniku za nastavitve ali [Odpravljanje težav](#) v tej elektronski pomoči.



Osnovni priročnik

Osnovni priročnik vsebuje pregled naprave HP All-in-One, vključno z navodili za osnovna opravila po korakih, nasvetih pri odpravljanju težav in tehničnih informacijah.



Animacije HP Photosmart

Animacije HP Photosmart v ustreznih poglavjih elektronske pomoči prikazujejo, kako dokončati najpomembnejše naloge z izdelkom HP All-in-One. Naučili se boste, kako naložiti papir in druge medije, zamenjati tiskalne kartuše in optično prebrati izvirmike.



Elektronska pomoč

Elektronska pomoč vsebuje podrobna navodila o uporabi vseh funkcij naprave HP All-in-One.

- Tema **Kako naj?** vsebuje povezave, s katerimi lahko hitro poiščete informacije o opravljanju pogosto izvajanih opravil.
- Tema **Pregled večnamenske naprave HP All-in-One** vsebuje splošne informacije o glavnih funkcijah naprave HP All-in-One.
- Tema **Odpravljanje težav** vsebuje informacije o odpravljanju napak, ki se lahko pojavijo pri napravi HP All-in-One.



Readme (Berime)

Datoteka Readme (Berime) vsebuje najnovejše informacije, ki jih morda ne boste našli v drugih publikacijah.

Namestite programsko opremo za dostop do datoteke Readme (Berime). Za dodatne informacije si oglejte [Ogled datoteke Readme](#).

www.hp.com/support

Če imate dostop do interneta, sta vam pomoč in podpora na voljo na HP-jevi spletni strani. Na tej spletni strani najdete informacije o tehnični pomoči, gonilnikih, potrebščinah in naročanju.

4 Kako naj?

Ta del besedila vsebuje povezave do pogosto izvajanih opravil, npr. tiskanja fotografij in optimizacije tiskalnih poslov.

- [Kako spremeniti nastavitve tiskanja?](#)
- [Kako natisniti brezrobe fotografije na papir velikosti 10 x 15 cm \(4 x 6 palcev\)?](#)
- [Kako naložiti ovojnice?](#)
- [Kako optično brati prek nadzorne plošče?](#)
- [Kako do najboljše kakovosti tiskanja?](#)
- [Kako tiskati na obe strani papirja?](#)
- [Kako zamenjati tiskalno kartušo?](#)
- [Kako poravnati tiskalni kartuši?](#)
- [Kako odstraniti zagozden papir?](#)

5 Informacije o povezavi

Naprava HP All-in-One je opremljena z vrati USB, tako da jo lahko s pomočjo kabla USB neposredno povežete z računalnikom. Napravo lahko prek obstoječega domačega omrežja date tudi v skupno rabo.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Podprte vrste povezav](#)
- [Skupna raba tiskalnika](#)

Podprte vrste povezav

V naslednji razpredelnici je seznam vrst povezav, ki jih naprava podpira.

Opis	Priporočeno število povezanih računalnikov za optimalno delovanje	Podprte funkcije programske opreme	Navodila za namestitvev
USB povezava	En računalnik, priključen s kablom USB v zadnja vrata USB 2,0 z visoko hitrostjo za zunanjo povezavo na napravi HP All-in-One.	Podprte so vse funkcije.	Če želite podrobnejša navodila, glejte Priročnik za namestitvev.
Skupna raba tiskalnika	Do pet računalnikov. Gostiteljski računalnik mora biti vedno vklopljen, da boste lahko tiskali iz drugih računalnikov.	V gostiteljskem računalniku so podprte vse funkcije. V drugih računalnikih je podprto le tiskanje.	Sledite navodilom v poglavju Skupna raba tiskalnika .

Skupna raba tiskalnika

Če je računalnik povezan v omrežje in če je naprava HP All-in-One povezana z drugim računalnikom v omrežju prek kabla USB, lahko na tiskalnik tiskate prek skupne rabe tiskalnika.

Računalnik, ki je neposredno povezan z napravo HP All-in-One, deluje kot **gostitelj** tiskalnika in omogoča vse programske funkcije. Drug računalnik, **odjemalec**, ima dostop samo do tiskalnih funkcij. Druge funkcije so na voljo iz gostiteljskega računalnika ali z nadzorne plošče naprave HP All-in-One.

Omogočanje skupne rabe tiskalnika v računalniku z operacijskim sistemom Windows

- ▲ Oglejte si uporabniški priročnik, ki je priložen računalniku, ali elektronsko pomoč za operacijski sistem Windows.

6 Nalaganje izvornikov in papirja

V napravo HP All-in-One lahko naložite različne vrste in velikosti papirja, vključno s papirjem Letter, A4, foto papirjem, prosojnicami, vizitkami in ovojnici.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Nalaganje izvornikov](#)
- [Izbira papirja za tiskanje in kopiranje](#)
- [Nalaganje papirja](#)


Nalaganje izvornikov

Vizitke, foto papir, izvornike velikosti Letter ali A4 lahko kopirate ali optično berete tako, da jih položite na stekleno ploščo.

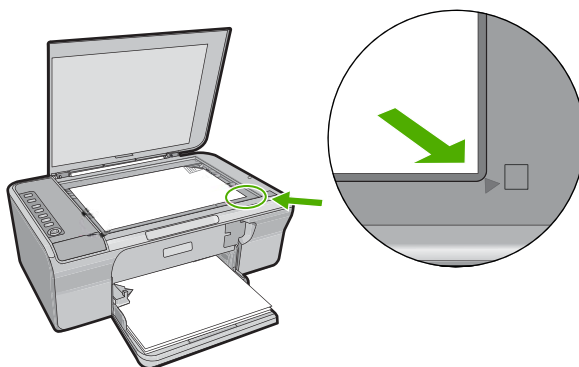


Polaganje izvornika na stekleno ploščo

1. Dvignite pokrov v odprt položaj.
2. Izvornik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.

 **Nasvet** Za več pomoči pri nalaganju izvornika glejte shemo pod steklom.

Nasvet Če želite pravilno velikost kopije, se prepričajte, da na stekleni plošči ni traku ali drugih tujkov. Za več informacij o velikosti kopij in postavitev glejte [Izbira postavitve](#).



3. Zaprite pokrov.

Izbira papirja za tiskanje in kopiranje

Naprava HP All-in-One omogoča uporabo različnih vrst in velikosti papirja. Če želite najboljšo kakovost tiskanja in kopiranja, si oglejte naslednja priporočila. Kadar

spremenite vrsto papirja, spremenite tudi nastavitve vrste papirja. Če želite več informacij, glejte [Nastavitev vrste papirja za tiskanje](#).

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Priporočene vrste papirja za tiskanje in kopiranje](#)
- [Priporočene vrste papirja samo za tiskanje](#)
- [Neprimerne vrste papirja](#)

Priporočene vrste papirja za tiskanje in kopiranje

Če želite najboljšo kakovost tiskanja, HP priporoča uporabo HP-jevega papirja, ki je namenjen določenim vrstam tiskanja. Če na primer tiskate fotografije, v vhodni pladenj naložite foto papir HP Premium ali HP Premium Plus.

V nadaljevanju sledi seznam HP-jevega papirja za kopiranje in tiskanje. Odvisno od države/regije vam nekatere od teh vrst papirja morda ne bodo na voljo.

HP Advanced Photo Paper (Foto papir HP Advanced) ali HP Photo Paper (Foto papir HP)

Papir Foto papir HP Advanced ali Foto papir HP je trden, sijajen foto papir, ki se hitro suši. Odporen je na vodo, packe, prstne odtise in vlago. Vaše natisnjene slike so videti kot prave fotografije, izdelane v fotografskem studiu. Papir je za tiskanje in kopiranje fotografij z izdelka na voljo v različnih velikostih, vključno z velikostjo A4, 8,5 x 11 palcev in 10 x 15 cm (s perforiranim robom ali brez njega). Foto papir HP Advanced je v kotih, kjer tiskalnik ne tiska, označen s tem simbolom:



HP Premium Inkjet Transparency Film (Prosojnice HP Premium Inkjet)

Prosojnice HP Premium Inkjet naredijo vaše barvne predstavitve žive in še bolj prepričljive. Prosojnice so preproste za uporabo in se sušijo hitro, brez razmazovanja.

HP Premium Inkjet Paper (Papir za brizgalnike HP Premium)

Papir za brizgalnike HP Premium je vrhunski premazan papir za slike z visoko ločljivostjo. Ker je gladek in matiran, je idealen za tiskanje visokokakovostnih dokumentov.


HP Bright White Inkjet Paper (Beli papir za brizgalnike HP)

Beli papir za brizgalnike HP zagotavlja visoko-contrastne barve in ostro besedilo. Dovolj je neprepusten za neprosojno dvostransko barvno tiskanje, zato je najbolj primeren za tiskanje biltenov, poročil in letakov.

HP All-in-One Paper (Papir HP All-in-One) ali HP Printing Paper (Papir za tiskanje HP)

- Papir HP All-in-One je narejen posebej za izdelke HP All-in-One. Ima posebno svetlo modro-belo osenčenost, ki zagotavlja ostrejše besedilo in bogatejše barve kot običajen večnamenski papir.
- Papir za tiskanje HP je visokokakovosten večnamenski papir. Zagotavlja dokumente, ki so na videz in otip bolj resnični kot dokumenti, ki jih natisnete na običajen večnamenski ali kopirni papir.

Če želite naročiti HP-jev papir in ostale potrebščine, obiščite spletno stran www.hp.com/buy/supplies. Če se od vas zahteva, izberite državo/regijo, izberite izdelek in nato kliknite na eno od povezav za nakupovanje na spletni strani.

 **Opomba** Trenutno so nekateri deli HP-jeve spletne strani na voljo le v angleškem jeziku.

Priporočene vrste papirja samo za tiskanje

Nekatere vrste papirja naprava podpira le, ko tiskanje zaženete prek računalnika. V naslednjem seznamu so informacije o teh vrstah papirja.

Če želite najboljšo kakovost tiskanja, vam HP priporoča, da uporabljate HP-jev papir. Pretanek oz. predebel papir, papir z gladko teksturo ali pretirano elastičen papir se lahko zagozdi. Uporaba papirja z grobo teksturo ali takega, ki ne vsrkava črnila, lahko povzroči, da se natisnjene slike razmažejo, da se črnilo razlije ali ne zapolni slike v celoti.

Odvisno od države/regije vam nekatere od teh vrst papirja morda ne bodo na voljo.

HP Iron-On Transfers (Nalepke za prenos z likanjem HP)

Prenosi z likanjem HP (za barvne tkanine ali za svetle oz. bele tkanine) so najboljša rešitev za oblikovanje običajnih majic z lastnimi digitalnimi fotografijami.


HP Brochure & Flyer Paper (Papir za brošure in letake HP)

Papir za brošure in letake HP (sijajen ali mat) je na obeh straneh prevlečen s sijajno ali matirano prevleko. Najbolj primeren je za skoraj fotografske reprodukcije in poslovne grafike za platnice poročil, posebne predstavitve, brošure, adresarje in koledarje.

HP Premium Presentation Paper (Papir za predstavitve HP Premium)

HP Premium Presentation Paper (Papir za predstavitve HP Premium) vašo predstavitev naredi kakovostno na videz in otip.

Če želite naročiti HP-jev papir in ostale potrebščine, obiščite spletno stran www.hp.com/buy/supplies. Če se od vas zahteva, izberite državo/regijo, izberite izdelek in nato kliknite na eno od povezav za nakupovanje na spletni strani.

 **Opomba** Trenutno so nekateri deli HP-jeve spletne strani na voljo le v angleškem jeziku.

Neprimerne vrste papirja

Zaradi uporabe predebelega ali pretankega papirja, papirja z gladko teksturo ali pretirano elastičnega papirja se lahko papir zagozdi. Uporaba papirja z grobo teksturo ali takega,

ki ne vsrkava črnila, lahko povzroči, da se natisnjene slike razmažejo, da se črnilo razlije ali ne zapolni sike v celoti.



Opomba Celoten seznam podprtih velikosti medijev najdete v programski opremi tiskalnika.

Vrste papirja, ki so neprimerne za vse tiskalne posle in kopiranje

- Vse velikosti papirja, razen tistih, ki so navedene v programski opremi tiskalnika.
- Papir z izrezi ali perforacijami (razen če ni posebej zasnovan za uporabo z napravami HP inkjet).
- Podlage z močno teksturo, kot je platno. Tiskanje mogoče ne bo enakomerno in takšne vrste papirja lahko vpijejo črnilo.
- Izredno gladke, svetleče ali premazane vrste papirja, ki niso posebej namenjene za napravo HP All-in-One. Povzročijo lahko zagozdenje papirja v napravi HP All-in-One ali odbijejo črnilo.
- Večdelni obrazci, kot so dvojniki ali trojniki. Lahko se zmečkajo ali zataknejo, tudi črnilo se hitreje zamaže.
- Ovojnice z zaponkami ali odprtini. Lahko se zataknejo med valji in povzročijo zatikanje papirja.
- Transparent.

Druge vrste papirja, ki so neprimerne za kopiranje

- Ovojnice.
- Prosojnice, ki niso HP Premium Inkjet Transparency Film (Prosojnice HP Premium Inkjet) ali HP Premium Plus Inkjet Transparency Film (Prosojnice HP Premium Plus Inkjet).
- Nalepke za prenos z likanjem
- Papir za voščilnice.

Nalaganje papirja

V tem poglavju je opisan postopek nalaganja različnih vrst in velikosti papirja za kopije ali izpise v napravo HP All-in-One.



Nasvet Če želite preprečiti trganje in gubanje papirja ter zavihane ali prepognjene robove, papir shranjujte na ravnem v vrečki za shranjevanje. Če papir ni primerno shranjen, se lahko zaradi velikih temperaturnih sprememb in vlage nagrbanči in povzroči napake v napravi HP All-in-One.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Nalaganje papirja polne velikosti](#)
- [Nalaganje foto papirja](#)
- [Nalaganje indeksnih kartic](#)
- [Nalaganje ovojnic](#)
- [Nalaganje drugih vrst papirja](#)

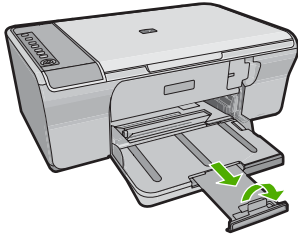
Nalaganje papirja polne velikosti

V vhodni pladenj naprave HP All-in-One lahko naložite več vrst papirja velikosti Letter ali A4.



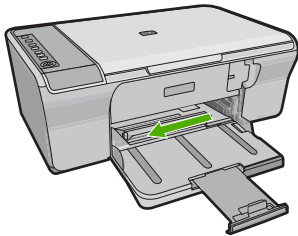
Nalaganje papirja polne velikosti

1. Izvlecite podaljšek pladnja.



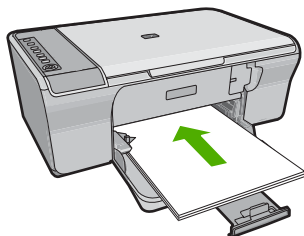
 **Opomba** Pri uporabi papirja velikosti Legal naj bo podaljšek pladnja zaprt.

2. Potisnite vodilo za širino papirja v skrajni zunanji položaj.



3. Spustite sveženj papirja na ravno površino, da poravnate robove, in preverite naslednje:
 - Preverite, da na papirju ni prask, umazanije, gub in da nima nagrbančenih ali prepognjenih robov.
 - Preverite, ali je ves papir v svežnju iste velikosti in vrste.

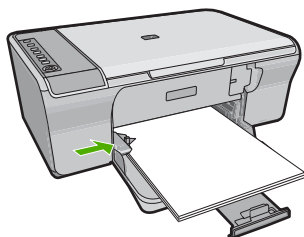
4. Sveženj papirja vstavite v vhodni pladenj s krajšim robom naprej. Stran, na katero tiskate, mora biti obrnjena navzdol. Sveženj papirja potiskajte naprej, dokler se ne ustavi.



△ **Previdno** Pred nalaganjem papirja v vhodni pladenj preverite, ali izdelek miruje in je tiho. Če izdelek servisira tiskalni kartuši ali opravlja kakšno drugo opravilo, bi lahko papir potisnili preveč naprej, zaradi česar bi izdelek izvrgel prazne strani.

💡 **Nasvet** Če uporabljate glavo pisma, vstavite najprej vrh strani, tako da bo stran, na katero tiskate, obrnjena navzdol. Če želite dodatno pomoč pri nalaganju papirja polne velikosti in glave pisma, glejte shemo na spodnjem delu vhodnega pladnja.

5. Vodilo za širino papirja potisnite proti papirju, dokler se ne ustavi ob robu papirja. V vhodni pladenj ne naložite preveč papirja; poskrbite, da se sveženj papirja prilega vhodnemu pladnju in ne bo višji od vrha vodila za širino papirja.




Nalaganje foto papirja

V vhodni pladenj izdelka lahko naložite foto papir do velikosti 216 x 279 mm . Za najboljše rezultate uporabite foto papir HP Advanced.

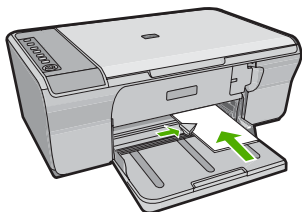
💡 **Nasvet** Če želite preprečiti trganje in gubanje papirja ter zavihane ali prepognjene robove, papir shranjujte na ravnem v vrečki za shranjevanje. Če papir ni primerno shranjen, se lahko zaradi velikih temperaturnih sprememb in vlage nagrbanči in povzroči napake v napravi HP All-in-One.

Nalaganje foto papirja v vhodni pladenj

1. Iz vhodnega pladnja odstranite ves papir.
2. Sveženj foto papirja vstavite na desno stran vhodnega pladnja s stranjo za tiskanje ali sijajno stranjo navzdol in krajšim robom naprej. Sveženj papirja potiskajte naprej, dokler se ne ustavi.

 **Nasvet** Če pri nalaganju foto papirja majhne velikosti potrebujete dodatno pomoč, si oglejte navodila na spodnjem delu vhodnega pladnja za nalaganje foto papirja.

3. Vodilo za širino papirja potisnite proti papirju, dokler se ne ustavi ob robu papirja. V vhodni pladenj ne naložite preveč papirja; poskrbite, da se sveženj papirja prilega vhodnemu pladnju in ne bo višji od vrha vodila za širino papirja.



Za najboljše rezultate nastavite vrsto papirja pred kopiranjem ali tiskanjem.


Sorodne teme

- [Priporočene vrste papirja za tiskanje in kopiranje](#)
- [Ogled ločljivosti tiskanja](#)
- [Nastavitve vrste papirja za kopiranje](#)

Nalaganje indeksnih kartic

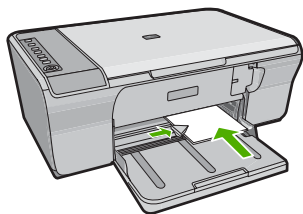
Če želite tiskati zapiske, recepte in drugo besedilo, lahko v vhodni pladenj naprave HP All-in-One naložite indeksne kartice.

Za najboljše rezultate nastavite vrsto papirja pred kopiranjem ali tiskanjem.

 **Opomba** HP All-in-One na enem kratkem robu pusti 1,2 cm roba. Preden natisnete več kartic, natisnite testno kartico, da vidite, ali ta rob odreže vaše besedilo.

Nalaganje indeksnih kartic v vhodni pladenj

1. Iz vhodnega pladnja odstranite ves papir.
2. Sveženj kartic vstavite navpično (s kratkim robom navzven) s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol povsem na desno stran vhodnega pladnja. Sveženj kartic potiskajte naprej dokler se ne ustavi.
3. Vodilo za širino papirja potiskajte proti svežnju kartic, dokler se ne ustavi. V vhodni pladenj ne nalagajte preveč kartic; poskrbite, da se sveženj kartic prilega vhodnemu pladnju in da ni višji od vrha vodila za širino papirja.




Za najboljše rezultate nastavite vrsto papirja pred kopiranjem ali tiskanjem.

Sorodne teme

- [Nalaganje foto papirja](#)
- [Ogled ločljivosti tiskanja](#)
- [Nastavitve vrste papirja za kopiranje](#)

Nalaganje ovojnic

V vhodni pladenj naprave HP All-in-One lahko naložite eno ali več ovojnic. Ne uporabljajte svetlečih ali reliefnih ovojnic ali ovojnic z zaponkami ali okenci.

 **Opomba** Podrobna navodila o tem, kako oblikovati besedilo, ki ga nameravate natisniti na ovojnice, najdete v datotekah za pomoč v programski opremi za obdelavo besedila. Če želite najboljše rezultate, na ovojnico nalepite nalepko z naslovom pošiljatelja.

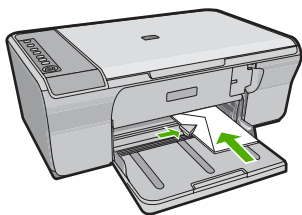
Za nalaganje ovojníc

1. Iz vhodnega pladnja odstranite ves papir.
2. Eno ali več ovojnic vstavite povsem na desno stran vhodnega pladnja, tako da bo pregib ovojnice zgoraj in na levi strani. Sveženj ovojnic potiskajte naprej, dokler se ne ustavi.

 **Nasvet** Če se želite izogniti zagozdenju papirja, potisnite zavihek v ovojnico.


Nasvet Če pri nalaganju ovojnic potrebujete dodatno pomoč, si oglejte shemo na spodnjem delu vhodnega predala.

3. Vodilo za širino papirja potiskajte navznoter ob sveženj ovojnic, dokler se ne ustavi. Vhodnega pladnja ne preobremenjujte; poskrbite, da se bo sveženj ovojnic prilegal vhodnemu pladnju in ne bo višji od vrha vodila za širino papirja.




Nalaganje drugih vrst papirja

Pri nalaganju naslednjih vrst papirja morate biti še posebej pozorni.

 **Opomba** Vseh velikosti in vrst papirja ne morete uporabiti z vsemi funkcijami naprave HP All-in-One. Nekatere velikosti in vrste papirja lahko uporabljate samo, če tiskalni posel zaženete iz pogovornega okna **Print** (Natisni) v programski aplikaciji. Te niso na voljo za kopiranje. Vrste papirja, ki jih lahko uporabite le za tiskanje iz programske aplikacije, so kot take tudi navedene.


Prosojnice HP Premium Inkjet

- ▲ Prosojnice vstavite tako, da je beli trak na prosojnici (s puščicami in HP-jevimi logotipom) na vrhu in gre najprej v vhodni pladenj.

 **Opomba** Naprava HP All-in-One ne more samodejno zaznati vrste papirja. Če želite najboljše rezultate, v programski opremi pred tiskanjem na prosojnico nastavite vrsto papirja na prosojnico.

HP Iron-On Transfer (Nalepke za prenos z likanjem HP) (samo za tiskanje)

1. Pred uporabo list za prenos v celoti poravnajte; ne nalagajte nagrbnčenih listov.

 **Nasvet** Da bi preprečili grbančenje, liste za prenos do uporabe hranite v zaprti originalni embalaži.

2. Modri trak namestite na tisto stran papirja za prenos, na katero se ne bo tiskalo, in nato v vhodni pladenj ročno vstavlajte po en list naenkrat, tako da je stran z modrim trakom obrnjena navzgor.

Za najboljše rezultate nastavite vrsto papirja pred kopiranjem ali tiskanjem.

Sorodne teme

- [Nalaganje foto papirja](#)
- [Nastavitev vrste papirja za tiskanje](#)
- [Nastavitev vrste papirja za kopiranje](#)

7 Tiskanje z računalnikom

HP All-in-One lahko uporabljate z vsako programsko aplikacijo, ki omogoča tiskanje. Tiskate lahko široko paleto projektov, npr: slike brez roba, biltene, voščilnice, prenose z likanjem in plakate.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Tiskanje iz programske aplikacije](#)
- [Nastavljanje HP All-in-One za privzeti tiskalnik](#)
- [Sprememba nastavitve tiskanja za trenutno opravilo](#)
- [Sprememba privzetih nastavitve tiskanja](#)
- [Bližnjice tiskanja](#)
- [Izvajanje posebnih tiskalnih poslov](#)
- [Zaustavitev tiskalnega posla](#)
- [Nadaljevanje tiskalnega posla](#)


Tiskanje iz programske aplikacije

Večino nastavitve tiskanja programska aplikacija ureja samodejno. Nastavitve morate ročno spremeniti samo v primeru, če bi radi spremenili kakovost tiskanja, tiskali na posebne vrste papirja ali prosojnic ali uporabljali posebne funkcije.


Tiskanje iz programske aplikacije

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Če morate spremeniti nastavitve, kliknite gumb za odpiranje pogovornega okna **Properties** (Lastnosti).

Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitve tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).

 **Opomba** Pri tiskanju fotografije izberite možnosti za določen foto papir in povečavo fotografije.

5. S funkcijami na karticah **Advanced** (Dodatno), **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja), **Features** (Funkcije) in **Color** (Barvno) izberite ustrezne možnosti za svoj tiskalni posel.

 **Nasvet** Ustrezne možnosti za tiskanje preprosto nastavite z izbiro enega od prednastavljenih tiskalnih opravil na jezičku **Printing Shortcuts** (Tiskalne bližnjice). Kliknite vrsto tiskalnih opravil na seznamu **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja). Privzete nastavitve za to vrsto tiskanja so nastavljene in povzete na kartici **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja). Nastavitve lahko po potrebi spremenite tudi tukaj in jih shranite kot nove bližnjice tiskanja. Če želite shraniti bližnjico tiskanja po meri, izberite bližnjico in kliknite **Save As** (Shrani kot). Če želite bližnjico izbrisati, jo izberite in kliknite **Delete** (Izbrisi).

6. Kliknite **OK** (V redu), da bi zaprli pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
7. Za začetek tiskanja kliknite **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu).

Nastavljanje HP All-in-One za privzeti tiskalnik

Napravo HP All-in-One lahko nastavite kot privzeti tiskalnik in ga uporabljate iz katere koli programske aplikacije. To pomeni, da se naprava HP All-in-One na seznamu tiskalnikov samodejno izbere, ko v meniju **File (Datoteka)** programske aplikacije izberete ukaz **Print (Natisni)**. Privzeti tiskalnik se samodejno izbere tudi, če kliknete gumb **Print (Natisni)** v orodni vrstici večine programskih aplikacij. Če želite več informacij, glejte pomoč za Windows.

Sprememba nastavitve tiskanja za trenutno opravilo

Nastavitve tiskanja naprave HP All-in-One lahko prilagodite za skoraj vsa tiskalna opravila.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Nastavitev velikosti papirja](#)
- [Nastavitev vrste papirja za tiskanje](#)
- [Ogled ločljivosti tiskanja](#)
- [Spreminjanje hitrosti ali kakovosti tiskanja](#)
- [Sprememba usmerjenosti strani](#)
- [Prilagoditev velikosti dokumenta](#)
- [Sprememba nasičenosti, svetlosti ali barvnega odtenka](#)
- [Predogled tiskalnega posla](#)

Nastavitev velikosti papirja

Nastavitev velikosti papirja pomaga napravi HP All-in-One določiti področje tiskanja na strani. Nekatere možnosti velikosti papirja imajo enake različice brez robov, ki vam omogočajo tiskanje do robov vseh štirih strani papirja.

Običajno velikost papirja nastavite v programski aplikaciji, v kateri ste oblikovali dokument ali projekt. Vendar pa, če uporabljate papir velikosti po meri ali če velikosti papirja ne morete nastaviti v programski aplikaciji, lahko velikost papirja pred začetkom tiskanja spremenite v pogovornem oknu **Properties** (Lastnosti).

Nastavitev velikosti papirja

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
6. V področju **Resizing Options** (Možnosti spreminjanja velikosti) kliknite ustrezno velikost papirja na seznamu **Size** (Velikost).
Spodnja tabela prikazuje priporočljive nastavitve velikosti papirja za različne vrste, ki jih lahko naložite v vhodni pladenj. Oglejte si možnosti na seznamu **Size** (Velikost), da vidite, če že obstaja določena velikost papirja za uporabljeno vrsto papirja.

Vrsta papirja	Priporočene nastavitve velikosti papirja
Kopirni papir, večnamenski papir ali navaden papir	Letter ali A4
Ovojnice	Primerne navedene velikosti ovojnic
Papir za voščilnice	Letter ali A4
Indeksne kartice	Primerne navedene velikosti kartic (če navedene velikosti niso primerne, lahko določite velikost papirja po meri)
Papir za brizgalne tiskalnike	Letter ali A4
Nalepke za prenos z likanjem	Letter ali A4
Nalepke	Letter ali A4
Legal	Legal
Glava pisma	Letter ali A4
Foto papir Panorama	Primerne navedene velikosti papirja »panorama« (če navedene velikosti niso primerne, lahko določite velikost papirja po meri)
Foto papir	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm, Letter, A4 ali ustrezna navedena velikost
Prosojnice	Letter ali A4
Velikosti papirja po meri	Velikost papirja po meri

Nastavitev vrste papirja za tiskanje

Če tiskate na poseben papir, kot je foto papir, prosojnice, kuverte ali nalepke, ali če je kakovost tiskanja slaba, lahko vrsto papirja nastavite ročno.

Nastavitev vrste papirja za tiskanje

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
6. V delu **Basic options** (Osnovne možnosti) na spustnem seznamu **Paper Type** (Vrsta papirja) izberite **More** (Več).
7. Izberite vrsto papirja, ki ste ga naložili, nato kliknite **OK** (V redu).

Ogled ločljivosti tiskanja

Programska oprema tiskalnika prikaže ločljivost tiskanja v pikah na palec (dpi). Dpi je odvisen od vrste papirja in kakovosti tiskanja, ki ju izberete v programski opremi tiskalnika.

Ogled ločljivosti tiskanja

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
6. Na spustnem seznamu **Print Quality** (Kakovost tiskanja) izberite primerno kakovost za projekt.
7. Na spustnem seznamu **Paper Type** (Tip papirja) izberite vrsto papirja, ki ste ga naložili.
8. Kliknite gumb **Resolution** (Ločljivost), če si želite ogledati ločljivost dpi tiskanja.

Spreminjanje hitrosti ali kakovosti tiskanja

Naprava HP All-in-One samodejno izbere nastavitve kakovosti in hitrosti tiskanja glede na nastavitve vrste papirja, ki ste jo izbrali. Nastavitve kakovosti tiskanja lahko spremenite tudi tako, da prilagodite hitrost in kakovost postopka tiskanja.

Izbira hitrosti ali kakovosti tiskanja

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.

4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Ovisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
6. Na spustnem seznamu **Print Quality** (Kakovost tiskanja) izberite primerno kakovost za projekt.



Opomba Če želite videti največje število dpi, ki jih bo naprava natisnila, kliknite **Resolution** (Ločljivost).

7. Na spustnem seznamu **Paper Type** (Tip papirja) izberite vrsto papirja, ki ste ga naložili.

Sprememba usmerjenosti strani

Nastavitev usmerjenosti strani vam omogoča, da dokument na stran natisnete navpično ali vodoravno.

Običajno usmerjenost strani nastavite v programski aplikaciji, v kateri ste oblikovali dokument ali projekt. Vendar pa, če uporabljate papir velikosti po meri ali posebni papir HP, ali če usmerjenosti strani ne morete nastaviti v programski aplikaciji, lahko usmerjenost strani pred začetkom tiskanja spremenite v pogovornem oknu **Properties** (Lastnosti).

Sprememba usmerjenosti strani

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Ovisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
6. V področju **Basic Options** (Osnovne možnosti) kliknite eno od naslednjih možnosti:
 - Kliknite **Portrait** (Pokončno), če želite dokument natisniti navpično.
 - Kliknite **Landscape** (Ležeče), če želite dokument natisniti vodoravno.

Prilagoditev velikosti dokumenta

Naprava HP All-in-One vam omogoča tiskanje dokumenta, ki je večji ali manjši od izvirnika.

Prilagoditev velikosti dokumenta

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.

4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
6. V področju **Resizing options** (Možnosti spreminjanja velikosti) kliknite **Scale to paper size** (Prilagodi velikosti papirja) in nato kliknite ustrezno velikost papirja na spustnem seznamu.

Sprememba nasičenosti, svetlosti ali barvnega odtenka

Pri izpisih lahko spremenite intenzivnost barv in stopnjo potemnitve tako, da prilagodite možnosti **Saturation** (Nasičenost), **Brightness** (Svetlost) in **Color Tone** (Barvni odtenek).

Spreminjanje nasičenosti, svetlosti ali barvnega odtenka

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Color** (Barva).
6. Kliknite gumb **More Color Options** (Več barvnih možnosti).
7. Drsnike premaknite tako, da prilagodite **Saturation** (Nasičenost), **Brightness** (Osvetlitev) ali **Color Tone** (Barvni odtenek).
 - **Brightness** (Osvetlitev) predstavlja svetlost natisnjene dokumenta.
 - **Saturation** (Nasičenost) je relativna čistost natisnjenih barv.
 - **Color Tone** (Barvni odtenek) vpliva na toplino natisnjenih barv, s tem ko doda vaši sliki več oranžnih ali modrih odtenkov.

Predogled tiskalnega posla

Tiskalni posel si lahko ogledate, preden ga pošljete napravi HP All-in-One. Tako se izognete potratu papirja in črnila za projekte, ki se ne bi natisnili po vaših pričakovanjih.

Predogled tiskalnega posla

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Izberite nastavitve tiskanja, ki ustrezajo projektu, na vseh jezičkih v pogovornem oknu.

6. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
7. Potrdite polje **Show Preview Before Printing** (Predogled pred tiskanjem).
8. Kliknite **OK** (V redu) in nato **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu) v pogovornem oknu **Print** (Natisni).
V oknu za predogled se prikaže tiskalni posel.
9. V oknu **HP preview** (Predogled HP) naredite naslednje:
 - Če želite tiskati, kliknite **Start Printing** (Začni tiskanje).
 - Če želite preklicati tiskanje, kliknite **Cancel Printing** (Prekliči tiskanje).

Sprememba privzetih nastavitev tiskanja


Če obstajajo nastavitve, ki jih običajno uporabljate za tiskanje, jih lahko spremenite v privzete nastavitve tiskanja, tako da bodo že nastavljene, ko boste v programski aplikaciji odprli pogovorno okno **Print** (Natisni).

Sprememba privzetih nastavitev tiskanja

1. V programu HP Solution Center (Center za rešitve HP) kliknite **Settings** (Nastavitve), pokažite na **Print Settings** (Nastavitve tiskanja) in nato kliknite **Printer Settings** (Nastavitve tiskalnika).
2. Spremenite nastavitve tiskanja in kliknite **OK** (V redu).

Bližnjice tiskanja

Uporabite bližnjice tiskanja za tiskanje z nastavitvami tiskanja, ki jih pogosto uporabljate. Programska oprema tiskalnika ima več posebno oblikovanih bližnjic tiskanja, ki so na voljo na seznamu Printing Shortcuts (Bližnjice tiskanja).

 **Opomba** Ko izberete bližnjico tiskanja, se samodejno prikažejo ustrezne možnosti tiskanja. Lahko jih pustite ali spremenite. Lahko tudi ustvarite bližnjico. Če želite več informacij, glejte [Ustvarjanje bližnjic tiskanja](#).

Jeziček Printing Shortcuts (Bližnjice tiskanja) uporabite za naslednja tiskalna opravila:

- **General Everyday Printing** (Splošno vsakodnevno tiskanje): Hitro tiskanje dokumentov.
- **Photo Printing-Plain Paper** (Tiskanje fotografij - navaden papir): Natisnite fotografijo na navaden papir.
- **Photo Printing-Borderless** (Tiskanje fotografij - brezrobo): Tiskajte na zgornji, spodnji in stranska robova foto papirja HP Advanced Photo Paper 10 x 15 cm (4 x 6 palcev) in 216 x 279 mm (8.5 x 11 palcev).
- **Photo Printing-With White Borders** (Tiskanje fotografij z belimi robovi): Tiskanje fotografije z belim robom.
- **Fast/Economical printing** (Hitro/varčno tiskanje): Hitro ustvarjanje izpisov s kakovostjo tiskanja za osnutke.
- **Presentation printing** (Tiskanje predstavitev): Tiskanje visokokakovostnih dokumentov, vključno s pismi in prosojnicami.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Dvostransko (dupleks) tiskanje): Ročno tiskanje dvostranskih listov z napravo HP All-in-One.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Ustvarjanje bližnjic tiskanja](#)
- [Brisanje bližnjic tiskanja](#)

Sorodne teme

- [Tiskanje slike brez roba](#)
- [Tiskanje fotografije na navaden papir](#)
- [Tiskanje fotografije na foto papir](#)
- [Tiskanje na prosojnice](#)
- [Tiskanje na obeh straneh lista](#)

Ustvarjanje bližnjic tiskanja

Poleg bližnjic tiskanja, ki so na voljo na seznamu **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja), lahko ustvarite lastne bližnjice tiskanja.

Če npr. pogosto tiskate na prosojnice, lahko ustvarite bližnjico tiskanja tako, da izberete bližnjico **Presentation Printing** (Tiskanje predstavitev), spremenite vrsto papirja na **HP Premium Inkjet Transparency Film** (Prosojnice HP Premium Inkjet) in nato shranite spremenjeno bližnjico pod novim imenom; na primer **Predstavitev na prosojnicah**. Ko ustvarite bližnjico tiskanja, jo preprosto izberite pri tiskanju na prosojnico, namesto da bi vsakič spreminjali nastavitve tiskanja.

Ustvarjanje bližnjice tiskanja

1. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
2. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
3. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
4. Kliknite jeziček **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja).
5. Na seznamu **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja) kliknite bližnjico tiskanja. Prikažejo se nastavitve tiskanja za izbrano bližnjico tiskanja.
6. V novi bližnjici tiskanja spremenite nastavitve tiskanja v tiste, ki jih želite.
7. Kliknite **Save as** (Shrani kot) in vnesite ime nove bližnjice tiskanja, nato kliknite **Save** (Shrani).
Bližnjica tiskanja je dodana na seznam.


Brisanje bližnjic tiskanja

Morda želite izbrisati bližnjice tiskanja, ki jih ne uporabljate več.

Brisanje bližnjice tiskanja

1. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
2. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.

3. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
4. Kliknite jeziček **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja).
5. Na seznamu **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja) kliknite bližnjico tiskanja, ki jo želite izbrisati.
6. Kliknite **Delete** (Izbriši).
Bližnjica tiskanja je odstranjena s seznama.

 **Opomba** Izbrišete lahko le bližnjice, ki ste jih ustvarili. Ne morete izbrisati izbirnih bližnjic HP.

Izvajanje posebnih tiskalnih poslov


Poleg tega, da naprava HP All-in-One podpira običajne tiskalne posle, lahko izvaja tudi posebne postopke, kot so tiskanje slik brez roba, prenosi z likanjem in tiskanje plakatov.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Tiskanje slike brez roba](#)
- [Tiskanje fotografije na navaden papir](#)
- [Tiskanje fotografije na foto papir](#)
- [Tiskanje z Maximum dpi \(Največ dpi\)](#)
- [Tiskanje na obeh straneh lista](#)
- [Tiskanje večstranskega dokumenta, npr. brošure](#)
- [Tiskanje več strani na en list](#)
- [Tiskanje večstranskega dokumenta od zadnje strani](#)
- [Zrcaljenje slike za prenose z likanjem](#)
- [Tiskanje na prosojnice](#)
- [Tiskanje skupine naslovov na nalepke ali ovojnice](#)
- [Tiskanje plakata](#)
- [Tiskanje spletne strani](#)

Tiskanje slike brez roba

Brezrobo tiskanje omogoča tiskanje do zgornjih, spodnjih ali stranskih robov do velikosti 216 x 279 mm fotografskega papirja.

 **Nasvet** Najboljše rezultate tiskanja fotografij dosežete z uporabo foto papirja HP Advanced.



Tiskanje brezrobe slike

1. Iz vhodnega pladnja odstranite ves papir.
2. Foto papir položite z navzdol obrnjeno stranjo za tiskanje na desno stran vhodnega pladnja.
3. V programske aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
4. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
5. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
6. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
7. Na seznamu **Size** (Velikost) kliknite velikost foto papirja, ki je naložen v vhodnem pladnju.
Če lahko natisnete brezrobo sliko na določeno velikost, je potrjeno polje **Borderless printing** (Brezrobo tiskanje).
8. Na spustnem seznamu **Paper Type** (Tip papirja) kliknite **More** (Več) in nato izberite ustrezno vrsto papirja.



Opomba Če ste vrsto papirja nastavili na **Plain paper** (Navaden papir) ali na papir, ki ni foto papir, brezrobih slik ne boste mogli natisniti.

9. Potrdite polje **Borderless printing** (Brezrobo tiskanje), če že ni potrjeno.
Če se velikost papirja ne ujema z vrsto papirja, programska oprema izpiše opozorilo in vam omogoči izbiro druge vrste ali velikosti.
10. Kliknite **OK** (V redu) in nato **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu) v pogovornem oknu **Print** (Natisni).



Opomba Neuporabljenega foto papirja ne puščajte v vhodnem pladnju. Papir se lahko začne gubati, kar lahko zmanjša kakovost izpisa. Pred tiskanjem mora biti foto papir povsem raven.

Sorodne teme

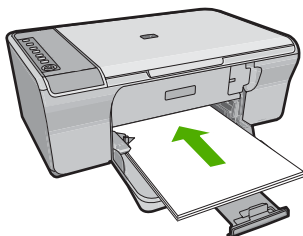
[Nalaganje foto papirja](#)

Tiskanje fotografije na navaden papir


Z napravo HP All-in-One lahko fotografije natisnete na navaden papir.

Tiskanje fotografije na navaden papir

1. Iz vhodnega pladnja odstranite ves papir, nato pa vanj naložite papir s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol.



2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
6. V področju **Basic Options** (Osnovne možnosti) izberite primerno vrsto papirja na spustnem seznamu **Paper Type** (Tip papirja).
7. V področju **Resizing Options** (Možnosti spreminjanja velikosti) kliknite ustrezno velikost papirja na seznamu **Size** (Velikost).
Če se velikost papirja ne ujema z vrsto papirja, programska oprema izpiše opozorilo in vam omogoči izbiro druge vrste ali velikosti.
8. V področju **Basic Options** (Osnovne možnosti) na spustnem seznamu **Print Quality** (Kakovost tiskanja) izberite kakovost tiskanja. Privzeta kakovost je **Normal** (Običajna).
9. Kliknite **OK** (V redu), da se vrnete v pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
10. Če želite natisniti črno-belo sliko, kliknite jeziček **Color** (Barva) in potrdite polje **Print in grayscale** (Tiskanje v sivini).
11. Kliknite **OK** (V redu) in nato **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu) v pogovornem oknu **Print** (Natisni).

 **Opomba** Neuporabljenega papirja ne puščajte v vhodnem pladnju. Papir se lahko začne gubati, kar lahko zmanjša kakovost izpisa. Pred tiskanjem mora biti papir povsem raven.

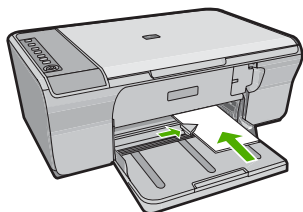
Tiskanje fotografije na foto papir

Če želite doseči najboljšo kakovost tiskanja, HP priporoča uporabo papirja HP, ki je zasnovan posebej za tovrstne projekte, in uporabo originalnega črnila HP. Papir HP in črnilo HP sta zasnovana tako, da skupaj omogočata izjemno kakovostne izpise.


Za visokokakovostno tiskanje fotografij HP priporoča uporabo foto papirja HP Advanced Photo Paper.


Tiskanje fotografije na fotografski papir

1. Iz vhodnega pladnja odstranite ves papir, nato pa vanj naložite foto papir s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol.




2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Ovisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitve tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
6. V področju **Basic Options** (Osnovne možnosti) izberite primerno vrsto fotografskega papirja na spustnem seznamu **Paper Type** (Tip papirja).
7. V področju **Resizing Options** (Možnosti spreminjanja velikosti) kliknite ustrezno velikost papirja na seznamu **Size** (Velikost).
Če se velikost papirja ne ujema z vrsto papirja, programska oprema izpiše opozorilo in vam omogoči izbiro druge vrste ali velikosti.
8. V področju **Basic Options** (Osnovne možnosti) izberite visoko kakovost tiskanja, na primer **Best** (Najboljša) na spustnem seznamu **Print Quality** (Kakovost tiskanja).

 **Opomba** Če želite izbrati ločljivost z največ dpi, kliknite jeziček **Advanced** (Dodatno) in nato na spustnem seznamu **Maximum dpi** (Največ dpi) izberite **Enabled** (Omogočeno). Za več informacij si oglejte [Tiskanje z Maximum dpi \(Največ dpi\)](#).

9. V področju **HP Real Life Technologies** (HP Real Life Technologies (HP-jeva tehnologija Real Life)) kliknite spustni seznam **Photo fix** (Urejanje fotografije) in izberite eno od naslednjih možnosti:
 - **Off** (Izklop): na sliki ne uporabi **HP Real Life Technologies** (HP-jeva tehnologija Real Life).
 - **Basic**: (Osnovno): izboljša slike z manjšo ločljivostjo; postopoma prilagaja ostrino slike.
 - **Full**: (Polno): samodejno prilagodi svetlost, kontrast in ostrino; izboljša slike z manjšo ločljivostjo; samodejno odstrani učinek rdečih oči na fotografiji.
-  **Nasvet** Učinek rdečih oči na fotografiji lahko odstranite, ko uporabljate način **Off** (Izklopljeno) ali **Basic** (Osnovno), tako da potrdite polje **Remove red eye** (Odstrani učinek rdečih oči).

10. Kliknite **OK** (V redu), da se vrnete v pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).

11. Če želite natisniti črno-belo sliko, kliknite jeziček **Color** (Barva) in potrdite polje **Print in grayscale** (Tiskanje v sivini). Na spustnem seznamu Photo fix (Urejanje fotografije) izberite eno od naslednjih možnosti:
 - **High Quality:** (Visoka kakovost): uporablja vse razpoložljive barve za tiskanje fotografij v sivinah. Tako dobite gladke in naravne odtenke sivine.
 - **Black Ink Only:** (Samo črno): uporablja črno barvo, da natisne fotografijo v čno-beli tehniki. Sivine se ustvarijo z različnimi vzorci črnih pik, zaradi česar je slika lahko zrnata.
12. Kliknite **OK** (V redu) in nato **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu) v pogovornem oknu **Print** (Natisni).

 **Opomba** Neuporabljenega foto papirja ne puščajte v vhodnem pladnju. Papir se lahko začne gubati, kar lahko zmanjša kakovost izpisa. Pred tiskanjem mora biti foto papir povsem raven.

Tiskanje z Maximum dpi (Največ dpi)

Če želite natisniti visokokakovostne, ostre slike, uporabite način Maximum dpi (Največ dpi).

Če želite način Maximum dpi (Največ dpi) kar najbolje izkoristiti, ga uporabite za tiskanje visokokakovostnih slik, kot so digitalne fotografije. Ko izberete nastavev Maximum dpi (Največ dpi), vam programska oprema tiskalnika prikaže optimirano število pik na palec (dpi), ki jih tiskalnik HP All-in-One natisne. Tiskanje v načinu Maximum dpi (Največ dpi) podpira samo naslednje vrste papirja:


- HP Premium Plus Photo Paper (Foto papir HP Premium Plus)
- HP Premium Photo Paper (Foto papir HP Premium)
- HP Advanced Photo Paper (Foto papir HP Advanced)
- Kartice Hagaki

Tiskanje v načinu Maximum dpi (Največ dpi) traja dlje kot tiskanje z drugimi nastavitvami in zahteva veliko količino prostega trdega diska.

Tiskanje v načinu z največ dpi

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Advanced** (Napredno).
6. V področju **Printer Features** (Funkcije tiskalnika) s spustnega seznama **Maximum dpi** (Največ dpi) izberite **Enabled** (Omogočeno).
7. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
8. Na spustnem seznamu **Paper Type** (Tip papirja) kliknite **More** (Več) in nato izberite ustrezno vrsto papirja.

- Na spustnem seznamu **Print Quality** (Kakovost tiskanja) kliknite **Maximum dpi** (Največ dpi).

 **Opomba** Če želite videti največje število dpi, ki jih bo naprava natisnila, kliknite **Resolution** (Ločljivost).

- Izberite katero koli tiskalno nastavitev in kliknite **OK** (V redu).

Sorodne teme

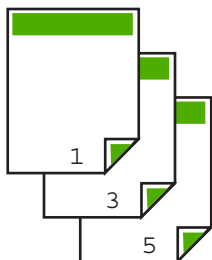
[Delo s tiskalnimi kartušami](#)

Tiskanje na obeh straneh lista

Naprava HP All-in-One omogoča ročno dvostransko tiskanje. Ko tiskate dvostransko, uporabljajte papir, ki je dovolj debel, da se slike ne bodo videle na drugi strani.

Tiskanje na obe strani

- V vhodni pladenj naložite papir.
- V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
- Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
- Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitve tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
- Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
- V področju **Paper saving options** (Možnosti varčevanja papirja) izberite **Manual** (Ročno) na spustnem seznamu **Two-sided printing** (Dvostransko tiskanje).
- Za vezavo naredite naslednje:
 - Če želite vezavo na vrhu, kot pri beležnici ali koledarju, potrdite polje **Flip Pages Up** (Obračanje strani navzgor).
S tem bodo lihe in sode strani dokumenta natisnjene na nasprotnih straneh od zgoraj navzdol. Tako bo zgornji del strani vedno v zgornjem delu lista, ko obrnete strani vezanega dokumenta.



- Če želite stransko vezavo, kot pri knjigi ali reviji, kliknite, da počistite polje **Flip Pages Up** (Obracanje strani navzgor).
S tem bodo lihe in sode strani dokumenta natisnjene na nasprotnih straneh od leve proti desni. Tako bo zgornji del strani vedno v zgornjem delu lista, ko obrnete strani vezanega dokumenta.

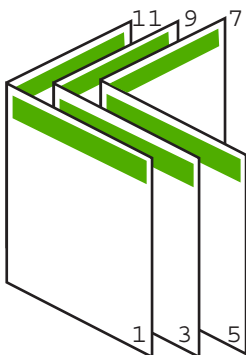


8. Kliknite **OK** (V redu) in nato **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu) v pogovornem oknu **Print** (Natisni).
Naprava začne tiskati. Preden iz izhodnega pladnja odstranite kakšno natisnjeno stran, počakajte, da naprava natisne vse lihe strani.
Ko je za obdelavo na vrsti druga stran, pogovorno okno na zaslonu izpiše navodila.
9. Ko končate, kliknite **Continue** (Nadaljuj).

Tiskanje večstranskega dokumenta, npr. brošure

Naprava HP All-in-One vam omogoča tiskanje dokumenta v obliki majhne knjižice, saj lahko liste prepognete in spnete.

Če želite najboljše rezultate, oblikujte dokument tako, da bo število strani dokumenta večkratnik števila 4, na primer dokument z 8, 12 ali 16 stranmi.



Tiskanje večstranskega dokumenta v obliki knjižice

1. V vhodni pladenj naložite papir.
Papir mora biti dovolj debel, da se slike ne vidijo na drugi strani.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).

6. V področju **Paper saving options** (Možnosti varčevanja papirja) izberite **Manual** (Ročno) v spustnem seznamu **Two-sided printing** (Dvostransko tiskanje).
7. Izberite rob vezave na seznamu **Booklet layout is** (Postavitev brošure je), primerno vašemu jeziku.

- Če berete od leve proti desni, kliknite **Left edge binding** (Leva vezava).
 - Če berete od desne proti levi, kliknite **Right edge binding** (Desna vezava).
- Polje **Pages per sheet** (Strani na list) se samodejno nastavi na dve strani na list.

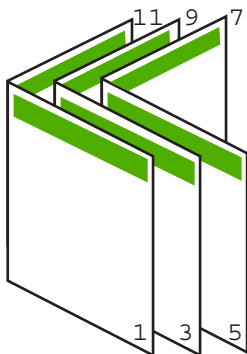
8. Kliknite **OK** (V redu) in nato **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu) v pogovornem oknu **Print** (Natisni).

Naprava začne tiskati.

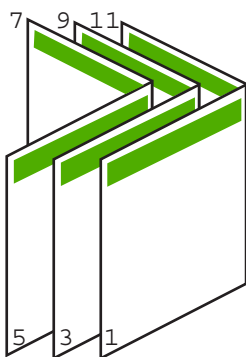
Ko je za obdelavo na vrsti druga stran, pogovorno okno na zaslonu izpiše navodila. V pogovornem oknu **ne** kliknite **Continue** (Nadaljaj), dokler ponovno ne naložite papirja, kot je opisano v naslednjih korakih.

9. Ko naprava preneha tiskati, počakajte nekaj sekund, preden iz izhodnega pladnja odstranite natisnjene strani.
Če boste natisnjene strani odstranili med tiskanjem, lahko pomešate vrstni red.
10. Če želite naložiti papir za tiskanje na drugo stran, sledite navodilom na zaslonu in nato kliknite **Continue** (Nadaljaj).
11. Ko je tiskanje dokumenta končano, prepognite snop papirja na pol tako, da bo prva stran zgoraj in nato spnite dokument na pregibu.

🔧 **Nasvet** Če želite najboljše rezultate, uporabite običajni spenjač ali robustni spenjač z daljšim ročajem za spenjanje knjižic.



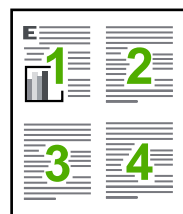
Slika 7-1 Leva vezava za jezike, kjer berejo od leve proti desni



Slika 7-2 Desna vezava za jezike, kjer berejo od desne proti levi

Tiskanje več strani na en list

Na en list papirja lahko natisnete do 16 strani.



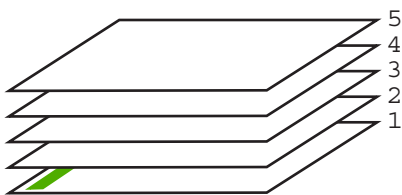
Tiskanje več strani na en list

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.

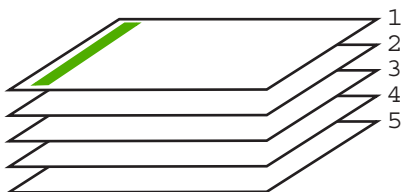
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Odvino od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitve tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
6. Na seznamu **Pages per sheet** (Število strani na list) kliknite **2, 4, 6, 9** ali **16**.
7. Če želite, da je okrog vsake natisnjene slike rob, potrdite polje **Print page borders** (Natisni robove strani).
8. Na seznamu **Page order** (Vrstni red strani) kliknite ustrezno možnost vrstnega reda strani.
Primer natisnjene slike je oštevilčen, da vidite, kako bodo strani razvrščene, če izberete določeno možnost.
9. Kliknite **OK** (V redu) in nato **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu) v pogovornem oknu **Print** (Natisni).


Tiskanje večstranskega dokumenta od zadnje strani

Zaradi načina podajanja papirja v napravo HP All-in-One je prva natisnjena stran obrnjena navzgor in na dnu svežnja listov. Običajno to pomeni, da je treba natisnjene strani urediti po vrstnem redu.



Boljši način je tiskanje dokumenta v obratnem vrstnem redu, da bodo strani zložene v pravilnem vrstnem redu.




 **Nasvet** To možnost nastavite na privzeto nastavitve, da si vam je ne bo treba zapomniti vsakič, ko boste tiskali večstranski dokument.


Tiskanje večstranskega dokumenta od zadnje strani

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.

- Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
- Kliknite jeziček **Advanced** (Dodatno).
- V področju **Layout Options** (Možnosti postavitve) izberite **Front to Back** (Od spredaj nazaj) v možnosti **Page Order** (Vrstni red strani).

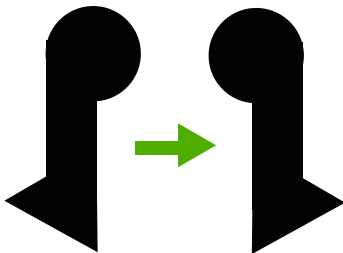
 **Opomba** Če ste za dokument nastavili obojestransko tiskanje, možnost **Front to Back** (Od spredaj nazaj) ni na voljo. Dokument se bo samodejno natisnil v pravilnem vrstnem redu.

- Kliknite **OK** (V redu) in nato **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu) v pogovornem oknu **Print** (Natisni).

 **Opomba** Če tiskate več izvodov, se najprej natisne en komplet in nato se začne tiskati naslednji.

Zrcaljenje slike za prenose z likanjem

Ta funkcija sliko obrne, da jo lahko uporabite za liste za prenos z likanjem. Prav pride tudi pri prosojnicah, če želite nanje pisati na zadnji strani, da ne bi spraskali natisnjenega dela.



Zrcaljenje slike za prenose z likanjem

- V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
- Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
- Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
- Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
- Na spustnem seznamu **Paper Type** (Vrsta papirja) kliknite **More** (Več) in s seznama izberite **HP Iron-on Transfer** (Nalepka za prenos z likanjem HP).
- Če vam izbrana velikost ne ustreza, na seznamu **Size** (Velikost) kliknite ustrezno velikost.
- Kliknite jeziček **Advanced** (Nepredno).

8. V področju **Printer Features** (Funkcije tiskalnika) izberite **On** (Vkllop) na spustnem seznamu **Mirror Image** (Zrcalna slika).
9. Kliknite **OK** (V redu) in nato **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu) v pogovornem oknu **Print** (Natisni).



Opomba Da bi preprečili zagodenje papirja, liste za prenose z likanjem naložite v vhodni pladenj naložite ročno enega za drugim.

Tiskanje na prosojnice

Če želite najboljše rezultate, vam HP za napravo HP All-in-One priporoča uporabo HP-jevih prosojnic.

Tiskanje na prosojnice

1. Prosojnico naložite v vhodni pladenj .
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Ovisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitve tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
6. V delu **Basic Options** (Basic options) (Osnovne možnosti) na spustnem seznamu **Paper Type** (Vrsta papirja) izberite **More** (Več). Nato izberite ustrezno vrsto foto papirja.



Nasvet Če želite na hrbtno stran prosojnic zapisati opombe in jih kasneje izbrisati, ne da bi pri tem opraskali original, kliknite jeziček **Advanced** (Dodatno) in potrdite okno **Mirror Image** (Zrcalna slika).

7. V predelu **Resizing options** (Možnosti spreminjanja velikosti) na spustnem seznamu **Size** (Velikost) izberite **More** (Več). Nato izberite ustrezno velikost.
8. Kliknite **OK** (V redu) in nato **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu) v pogovornem oknu **Print** (Natisni).



Opomba Naprava samodejno počaka, da se prosojnice posušijo, preden jih spusti. Črnilo se na prosojnici suši počasneje kot na navadnem papirju. Preden prosojnico primete v roko, počakajte, da se črnilo posuši.

Tiskanje skupine naslovov na nalepke ali ovojnice

Z napravo HP All-in-One lahko tiskate na eno ovojnico, skupino ovojnic ali liste nalepk, ki so namenjeni za brizgalne tiskalnike.

Tiskanje skupine naslovov na nalepke ali ovojnice

1. Najprej na navaden papir natisnite poskusno stran.
2. Preizkusno stran položite na list z nalepkami ali kuverto in ju privzdignite proti luči. Preverite razmike za vsak del besedila. Po potrebi jih popravite.

3. Nalepke ali ovojnice naložite v vhodni pladenj.

△ **Previdno** Ne uporabljajte ovojnic z zaponkami ali okenci. Lahko se zataknejo med valji in povzročijo zagozdenje papirja.

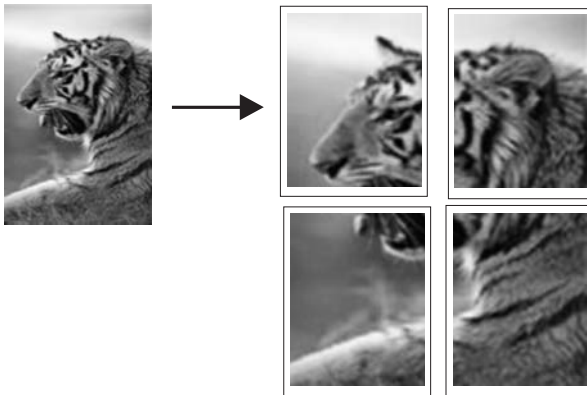
4. Če tiskate na ovojnice, storite naslednje:
 - a. Prikažite nastavitve tiskanja in kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
 - b. V področju **Resizing Options** (Možnosti spreminjanja velikosti) kliknite ustrezno velikost ovojnice na seznamu **Size** (Velikost).
5. Kliknite **OK** (V redu) in nato **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu) v pogovornem oknu **Print** (Natisni).

Sorodne teme

[Nalaganje ovojnic](#)

Tiskanje plakata

Plakat lahko naredite tako, da dokument natisnete na več strani. Naprava HP All-in-One na nekaterih straneh natisne prekinjene črte in tako označi, kje morate strani obrezati in zlepiti v plakat.



Tiskanje plakata

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Advanced** (Dodatno).
6. Razširite **Document Options** (Možnosti dokumenta) in nato **Printer Features** (Funkcije tiskalnika).

7. Na spustnem seznamu **Poster Printing** (Tiskanje plakata) kliknite **2x2 (4 sheets)** (2 x 2 (4 listi)), **3x3 (9 sheets)** (3 x 3 (9 listov)), **4x4 (16 sheets)** (4 x 4 (16 listov)) ali **5x5 (25 sheets)** (5 x 5 (25 listov)).
S to izbiro dokument povečate in prilagodite na 4, 9, 16 ali 25 strani.
Če imajo izvirniki več strani, bo vsaka od teh strani natisnjena na 4, 9, 16 ali 25 straneh. Če imate na primer enostranski izvirnik in izberete 3 x 3, dobite 9 strani; če izberete 3 x 3 za dvostranski izvirnik, bo natisnjenih 18 strani.
8. Kliknite **OK** (V redu) in nato **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu) v pogovornem oknu **Print** (Natisni).
9. Ko je plakat natisnjen, obrežite robove listov in jih zlepite skupaj z lepilnim trakom.


Tiskanje spletne strani

Z napravo HP All-in-One lahko iz brskalnika natisnete spletno stran.


Pri uporabi brskalnika Internet Explorer 6.0 ali njegove novejši različici si lahko s pomočjo programa za tiskanje spletnih strani **HP Smart Web Printing** zagotovite enostavno in predvidljivo tiskanje s pregledom nad tem, kaj želite natisniti in kako. Dostop do programa **HP Smart Web Printing** je mogoč z uporabo orodne vrstice v brskalniku Internet Explorer. Dodatne informacije o programu **HP Smart Web Printing** lahko najdete v priloženi datoteki pomoči.

Tiskanje spletne strani

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V meniju **File** (Datoteka) spletnega brskalnika kliknite **Print** (Natisni).

 **Nasvet** Če želite najboljše rezultate, izberite program **HP Smart Web Printing** v meniju **File** (Datoteka). Ko ga izberete, se pojavi kljukica.

- Prikaže se pogovorno okno **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Če brskalnik podpira to možnost, izberite elemente na spletni strani, ki bi jih radi vključili v izpis.
V Internet Explorerju, na primer, kliknite **Options** (Možnosti) in izberite možnosti, kot so **As laid out on screen** (Kot so razporejeni na zaslonu), **Only the selected frame** (Le izbrani okvir) in **Print all linked documents** (Natisni vse povezane dokumente).
5. Če želite natisniti spletno stran, kliknite **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu).

 **Nasvet** Za pravilno tiskanje spletnih strani boste morda morali nastaviti usmerjenost nastavit na **Landscape** (Ležeče).

Zaustavitev tiskalnega posla

Čeprav lahko tiskanje zaustavite z napravo HP All-in-One ali računalnikom, vam HP, če želite najboljše rezultate, priporoča, da ga zaustavite z napravo HP All-in-One.


Zaustavitev tiskanja z naprave HP All-in-One

- ▲ Na nadzorni plošči pritisnite **Prekliči**. Če se tiskanje ne konča, ponovno pritisnite **Prekliči**.

Preklic tiskanja lahko traja nekaj časa.

Zaustavitev tiskalnega posla z računalnikom (uporabniki operacijskega sistema Windows Vista)

1. V opravilni vrstici Windows kliknite **Start** in nato **Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Kliknite **Printers** (Tiskalniki).
3. Dvokliknite ikono izdelka.

 **Nasvet** Lahko tudi dvokliknete ikono tiskalnika v opravilni vrstici Windows.

4. Izberite tiskalni posel, ki ga želite preklicati.
5. V meniju **Document** (Dokument) izberite **Cancel Printing** (Prekliči tiskanje) ali **Cancel** (Prekliči), oziroma na tipkovnici pritisnite tipko **Delete** (Izbriši).
Tiskanje ne bo zaustavljeno takoj.

Zaustavitev tiskanja z računalnikom (uporabniki operacijskega sistema Windows XP)

1. V opravilni vrstici Windows kliknite **Start** in nato **Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Odprite nadzorno ploščo **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi).
3. Dvokliknite ikono izdelka.

 **Nasvet** Lahko tudi dvokliknete ikono tiskalnika v opravilni vrstici Windows.

4. Izberite tiskalni posel, ki ga želite preklicati.
5. V meniju **Document** (Dokument) izberite **Cancel Printing** (Prekliči tiskanje) ali **Cancel** (Prekliči), oziroma na tipkovnici pritisnite tipko **Delete** (Izbriši).
Tiskanje ne bo zaustavljeno takoj.

Zaustavitev tiskalnega posla z računalnikom (uporabniki operacijskega sistema Windows 2000)

1. V opravilni vrstici Windows kliknite **Start**, izberite **Settings** (Nastavitve) in nato kliknite **Printers** (Tiskalniki).
2. Dvokliknite ikono izdelka.

 **Nasvet** Lahko tudi dvokliknete ikono tiskalnika v opravilni vrstici Windows.

3. Izberite tiskalni posel, ki ga želite preklicati.
4. V meniju **Document** (Dokument) izberite **Cancel** (Prekliči) oziroma na tipkovnici pritisnite tipko **Delete** (Izbriši).
Tiskanje ne bo zaustavljeno takoj.

Sorodne teme

[Gumbi nadzorne plošče](#)

Nadaljevanje tiskalnega posla


Če med tiskanjem pride do napake, boste po reševanju napake morda morali nadaljevati opravilo iz naprave HP All-in-One ali računalnika.

Nadaljevanje tiskalnega posla iz nadzorne plošče

- ▲ Na nadzorni plošči pritisnite **Nadaljaj**.

Nadaljevanje tiskalnega posla z računalnikom (uporabniki operacijskega sistema Windows Vista)


1. V opravilni vrstici Windows kliknite **Start** in nato **Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Kliknite **Printers** (Tiskalniki).
3. Dvokliknite ikono izdelka.

 **Nasvet** Lahko tudi dvokliknete ikono tiskalnika v opravilni vrstici Windows.

4. Izberite tiskalni posel, ki ga želite nadaljevati.
5. V meniju **Document** (Dokument), kliknite **Resume Printing** (Nadaljaj s tiskanjem) ali **Resume** (Nadaljaj).
Tiskanje se nadaljuje čez nekaj trenutkov.

Nadaljevanje tiskalnega posla z računalnikom (uporabniki operacijskega sistema Windows XP)


1. V opravilni vrstici Windows kliknite **Start** in nato **Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Odprite nadzorno ploščo **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi).
3. Dvokliknite ikono izdelka.

 **Nasvet** Lahko tudi dvokliknete ikono tiskalnika v opravilni vrstici Windows.

4. Izberite tiskalni posel, ki ga želite nadaljevati.
5. V meniju **Document** (Dokument), kliknite **Resume Printing** (Nadaljaj s tiskanjem) ali **Resume** (Nadaljaj).
Tiskanje se nadaljuje čez nekaj trenutkov.

Nadaljevanje tiskalnega posla z računalnikom (uporabniki operacijskega sistema Windows 2000)

1. V opravilni vrstici Windows kliknite **Start**, izberite **Settings** (Nastavitve) in nato kliknite **Printers** (Tiskalniki).
2. Dvokliknite ikono izdelka.

 **Nasvet** Lahko tudi dvokliknete ikono tiskalnika v opravilni vrstici Windows.

3. Izberite tiskalni posel, ki ga želite nadaljevati.
4. V meniju **Document** (Dokument), kliknite **Resume** (Nadaljaj).
Tiskanje se nadaljuje čez nekaj trenutkov.

Sorodne teme

[Gumbi nadzorne plošče](#)

8 Uporaba funkcij kopiranja


Naprava HP All-in-One vam omogoča izdelavo visokokakovostnih barvnih in črno-belih kopij na različne vrste papirja. Velikost izvirnika lahko povečate ali pomanjšate na željeno velikost papirja, prilagodite kakovost kopije in naredite visokokakovostne kopije fotografij, vključno s kopijami brez roba.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Kopiranje](#)
- [Izbira postavitve](#)
- [Nastavitev vrste papirja za kopiranje](#)
- [Izvajanje posebnih kopirnih poslov](#)
- [Zaustavitev kopiranja](#)


Kopiranje

Kakovostne kopije lahko naredite z nadzorne plošče.

 **Nasvet** Če želite kakovostne kopije, se prepričajte, da je steklena plošča optičnega bralnika čista in da na njej ni tujkov. Če želite več informacij, glejte [Čiščenje steklene plošče](#).

Kopiranje z nadzorne plošče

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.

 **Nasvet** S spreminjanjem orientacije izvirnika lahko naredite kopije z različnimi postavitvami. Za več informacij si oglejte [Izbira postavitve](#).

3. Pritisnite gumb **Izbira papirja** za nastavitev vrste papirja. Za več informacij si oglejte [Nastavitev vrste papirja za kopiranje](#).
4. Pritisnite **Začni kopiranje črno-belo** ali **Začni kopiranje barvno**.

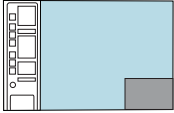
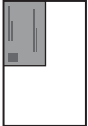

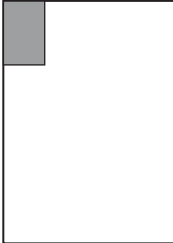
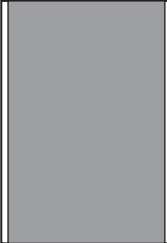

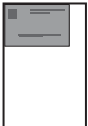

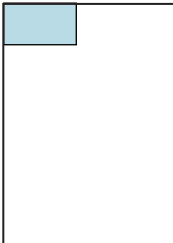




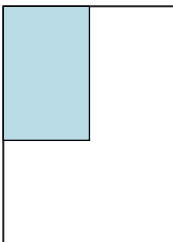




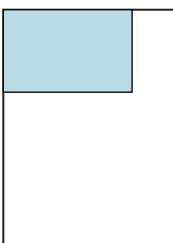

Sorodne teme

[Gumbi nadzorne plošče](#)

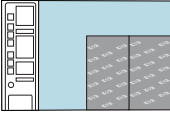









Izbira postavitve

Postavitev kopije je odvisna od usmerjenosti naloženega izvirnika. S pritiskom na gumb **Prilagodi na stran** lahko naredite brezrobe kopije s tiskanjem do robov izbrane vrste papirja.

V spodnji tabeli glejte prikaze za postavitev kopij.


Usmerjenost izvornika	Postavitev kopije			
	4x6 ali L (majhna fotografija)		A ali A4 (navaden/foto papir)	
	Prilagodi na stran OFF (IZKLOP)	Prilagodi na stran ON (VKLOP)	Prilagodi na stran OFF (IZKLOP)	Prilagodi na stran ON (VKLOP)
 <p>Vizitka (ležeče)</p>				
 <p>Vizitka (pokončno)</p>				
 <p>Fotografija 4x6 (ležeče)</p>				
 <p>Fotografija 4x6 (pokončno)</p>				

(nadaljevanje)

Usmerjenost izvirnika	Postavitev kopije			
	4x6 ali L (majhna fotografija)		A ali A4 (navaden/foto papir)	
	Prilagodi na stran OFF (IZKLOP)	Prilagodi na stran ON (VKLOP)	Prilagodi na stran OFF (IZKLOP)	Prilagodi na stran ON (VKLOP)
 Dve fotografiji 4x6 (pokončno)				
 Dokument velikosti 8,5x11 ali A4				

Nastavitev vrste papirja za kopiranje

Vrsto papirja za kopiranje lahko nastavite na **Navaden**, **Foto (velik)** ali **Foto (mali)**.

 **Opomba** Pri kopiranju na navaden papir se samodejno upošteva nastavev za **Normal** (običajno) kakovost. Pri kopiranju na foto papir se samodejno upošteva nastavev za **Best** (najboljšo) kakovost.

S pomočjo naslednje razpredelnice določite nastavev vrste papirja glede na papir, ki ste ga naložili v vhodni pladenj.

Vrsta papirja	Nastavev nadzorne plošče
Papir za kopiranje ali papir z glavo	Navaden
Bleščeče beli papir HP	Navaden
Sijajni foto papir HP Advanced	Foto
Mat foto papir HP Advanced	Foto
Foto papir HP Advanced 4 x 6	Foto (mali)
Foto papir HP	Foto
Običajni foto papir HP	Foto
Polsijajen običajen foto papir HP	Foto

(nadaljevanje)

Vrsta papirja	Nastavitev nadzorne plošče
Drug foto papir	Foto
Papir HP Advanced	Navaden
Papir HP All-in-One	Navaden
Papir za tiskanje HP	Navaden
Druge vrste papirja za brizgalnike	Navaden
Legal	Navaden

Sorodne teme[Gumbi nadzorne plošče](#)

Izvajanje posebnih kopirnih poslov


Poleg tega, da naprava HP All-in-One podpira običajne kopirne posle, lahko izvaja tudi posebne postopke, kot so hitro kopiranje, kopiranje več izvodov in kopiranje brezrobih fotografij.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Hitro kopiranje](#)
- [Izdelava več kopij istega izvirnika](#)
- [Izdelava brezrobe kopije fotografije](#)
- [Kopiranje dvostranskega črno-belega dokumenta](#)


Hitro kopiranje

Pri hitrem kopiranju je besedilo kopirano s primerljivo kakovostjo, kakovost slik pa je lahko slabša. Pri hitrem kopiranju se porabi manj črnila, zato se podaljša življenjska doba tiskalnih kartuš. Če želite hitro kopirati, sledite spodnjim navodilom.

 **Opomba** Kopije, ki ste jih natisnili iz nadzorne plošče na navaden papir, samodejno uporabijo kakovost **Normal** (Običajna).

Hitro kopiranje

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.

 **Nasvet** Če želite kakovostne kopije, se prepričajte, da je steklena plošča optičnega bralnika čista in da na njej ni tujkov. Če želite več informacij, glejte [Čiščenje steklene plošče](#).

3. Pritisnite gumb **Izbira papirja** za nastavev vrste papirja na **Navaden**.



Opomba Hitro kopiranje ni mogoče, če je vrsta papirja nastavljena na **Foto (velik)** ali **Foto (mali)**.

4. Pritisnite in zadržite gumb **Optično branje** in nato pritisnite **Začni kopiranje črno-belo** ali **Začni kopiranje barvno**.

Sorodne teme

[Gumbi nadzorne plošče](#)

[Nastavitev vrste papirja za kopiranje](#)

Izdelava več kopij istega izvirnika

Število kopij lahko nastavite z nadzorne plošče ali v programski opremi, nameščeni v napravi HP All-in-One.

Tiskanje več kopij izvirnika z nadzorne plošče

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. Izvornik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.



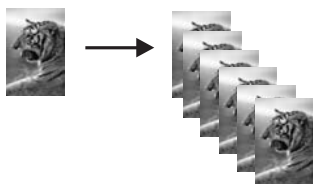
Nasvet Če želite kakovostne kopije, se prepričajte, da je steklena plošča optičnega bralnika čista in da na njej ni tujkov. Če želite več informacij, glejte [Čiščenje steklene plošče](#).

3. Pritisnite gumb **Izbira papirja** za nastavev vrste papirja.
4. S pritiskom na gumb **Začni kopiranje črno-belo** ali **Začni kopiranje barvno** povečate število kopij do največ 9 (odvisno od modela). Po zadnjem pritisku na gumb, bo naprava začela s kopiranjem.



Nasvet Če želite število kopij nastaviti na več kot 9 kopij, to storite s programsko opremo naprave, ki ste jo namestili.

V tem primeru izdelek naredi šest kopij izvirne fotografije velikosti 10 x 15 cm.



Sorodne teme

[Gumbi nadzorne plošče](#)

Izdelava brezrobe kopije fotografije

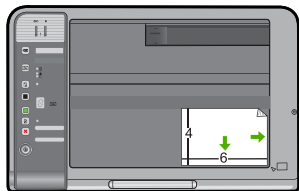
Za brezrobe kopijo fotografije uporabite foto papir HP Advanced velikosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcev) ali 216 x 280 mm (8.5 x 11 palcev).

Izdelava brezrobe kopije fotografije iz nadzorne plošče

1. V vhodni pladenj naložite foto papir. Če želite več informacij o nalaganju foto papirja, glejte [Nalaganje foto papirja](#).
2. Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.



Opomba Ko nalagate izvirnik velikosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcev), pazite, da je daljša stranica izvornika popolnoma poravnana s sprednjim robom stekla.

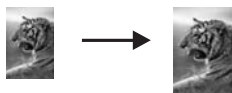


3. Pritisnite gumb **Izbira papirja**, da glede na velikost papirja, naloženega v vhodni pladenj, izberete **Foto (velik)** ali **Foto (mali)**.



Opomba Če kopirate izvirnik velikosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcev) in je v vhodnem pladnju naložen papir velikosti 216 x 280 mm (8.5 x 11 palcev), za tiskanje brezrobe in povečane kopije izvornika pritisnite **Prilagodi na stran**.

4. Pritisnite **Začni kopiranje barvno**.
Izdelek naredi brezrobo kopijo izvorne fotografije, kot je prikazano spodaj.

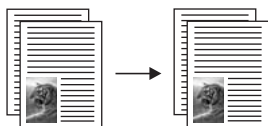


Sorodne teme

[Gumbi nadzorne plošče](#)


Kopiranje dvostranskega črno-belega dokumenta

Z napravo HP All-in-One lahko kopirate eno- ali večstranske barvne ali črno-bele dokumente. V tem primeru se naprava HP All-in-One uporablja za kopiranje dvostranskega črno-belega izvornika.



Kopiranje dvostranskega dokumenta z nadzorne plošče

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.

 **Nasvet** Če želite kakovostne kopije, se prepričajte, da je steklena plošča optičnega bralnika čista in da na njej ni tujkov. Če želite več informacij, glejte [Čiščenje steklene plošče](#).

3. Pritisnite gumb **Izbira papirja** za nastavev vrste papirja.
4. Pritisnite **Začni kopiranje črno-belo**.
5. Počakajte, da naprava konča s tiskanjem prve strani. S stekla odstranite prvo stran in nanj položite drugo.
6. Pritisnite **Začni kopiranje črno-belo**.

Sorodne teme

[Gumbi nadzorne plošče](#)

Zaustavitev kopiranja

Zaustavitev kopiranja


- ▲ Na nadzorni plošči pritisnite **Prekliči**.

Sorodne teme

[Gumbi nadzorne plošče](#)


9 Funkcije optičnega branja

Optično branje je postopek pretvarjanja besedil in slik v elektronsko obliko za računalnik. Z napravo HP All-in-One lahko optično preberete skoraj kar koli (fotografije, članke iz revij in besedila).

 **Opomba** Programska oprema naprave HP Photosmart vam omogoča, da optično prebrane slike shranite v naslednjih zapisih datotek: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX in TIF.

S funkcijami optičnega branja naprave HP All-in-One lahko:

- Optično preberete besedilo iz članka v urejevalnik besedil in ga navedete v poročilu.
- Tiskate vizitke in brošure, tako da optično preberete logotip in ga uporabite v programski opremi za tiskanje.
- Prijateljem in sorodnikom pošiljate fotografije, tako da optično preberete najljubše natise in jih vključite v e-poštna sporočila.
- Ustvarjate slikovno inventuro hiše ali pisarne.
- Dragocene fotografije shranjujete v elektronski album.

 **Opomba** Če napravo uporabljate z računalnikom z operacijskim sistemom Windows 2000, nekatere funkcije morda ne bodo na voljo. Za dodatne informacije si oglejte [Obvestilo za uporabnike operacijskega sistema Windows 2000](#).

Opomba Če uporabljate programsko opremo HP Photosmart, programska oprema za optično prepoznavanje znakov OCR mogoče ni nameščena v računalniku. Če želite namestiti programsko opremo OCR, morate ponovno vstaviti disk s programsko opremo in izbrati **OCR** v možnostih namestitve **Custom** (Po meri).

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Optično branje izvirnika](#)
- [Urejanje optično prebrane slike](#)
- [Urejanje optično prebranega dokumenta](#)
- [Zaustavitev optičnega branja](#)

Optično branje izvirnika

Pri izvirnih dokumentih ali slikah, ki so položeni na stekleno ploščo, lahko z optičnim branjem začnete iz računalnika ali naprave HP All-in-One. To poglavje razlaga drugo možnost: optično branje iz nadzorne plošče naprave HP All-in-One v računalnik.

Če želite uporabiti funkcijo optičnega branja, morata biti naprava HP All-in-One in računalnik povezana in vklopljena. Pred začetkom optičnega branja mora biti v računalniku nameščena in zagnana programska oprema za napravo HP Photosmart. Če želite preveriti, ali je programska oprema HP Photosmart zagnana v računalniku z

operacijskim sistemom Windows, poiščite ikono **HP Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slik HP) v opravilni vrstici v spodnji desni strani zaslona, poleg ure.



Opomba Če program **HP Digital Imaging Monitor** zaprete v sistemski vrstici okolja Windows, lahko naprava HP All-in-One izgubi nekaj funkcionalnosti optičnega branja. Takrat lahko polno funkcionalnost povrnete tako, da ponovno zaženete računalnik ali zaženete programsko opremo HP Photosmart.

V programski opremi HP Photosmart, ki ste jo namestili v računalnik, je veliko orodij, ki jih lahko uporabite za urejanje vaše optično prebrane slike. Kakovost slike lahko dodatno izboljšate s prilagoditvijo osvetlitve, ostrine, barvnega odtenka ali nasičenosti. Sliko lahko tudi obrežete, poravnate, obračate ali spremenite njeno velikost. Ko je optično prebrana slika urejena po vaših željah, jo lahko odprete v drugi aplikaciji, pošljete prek e-pošte, shranite v datoteko ali natisnete.

Optično branje in shranjevanje v računalnik

1. Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.

2. Pritisnite **Optično branje**.

V računalniku se prikaže predogled slike optično prebranega dokumenta, kjer jo lahko urejate. Spremembe slike pri urejanju veljajo samo za trenutno optično branje.

V programski opremi HP Photosmart je veliko orodij, ki jih lahko uporabite za urejanje vaše optično prebrane slike. Kakovost slike lahko dodatno izboljšate s prilagoditvijo svetlosti, ostrine, barvnega odtenka ali nasičenosti. Sliko lahko tudi obrežete, obračate ali spremenite njeno velikost.


3. Uredite predogled slike in nato kliknite **Accept** (Sprejmi).

Sorodne teme

[Gumbi nadzorne plošče](#)

Urejanje optično prebrane slike

Optično prebrano fotografijo ali sliko lahko urejate s programsko opremo, ki ste jo namestili z napravo HP All-in-One. S to programsko opremo lahko obračate ali obrežete sliko in prilagodite svetlost, kontrast in barvno nasičenost.


 **Opomba** Če uporabljate programsko opremo HP Photosmart, programska oprema za optično prepoznavanje znakov OCR mogoče ni nameščena v računalniku. Če želite namestiti programsko opremo OCR, morate ponovno vstaviti disk s programsko opremo in izbrati **OCR** v možnostih namestitve **Custom** (Po meri).

Sorodne teme

[Uporaba programske opreme HP Photosmart](#)

Urejanje optično prebranega dokumenta

Optično prebrani dokument lahko urejate s programsko opremo za optično prepoznavanje znakov (OCR). Optično branje besedila s programsko opremo za OCR vam omogoča prenos vsebine člankov iz revij, knjig in drugih natisnjenih vsebin v urejevalnik besedila in številne druge aplikacije kot besedilo za urejanje. Če želite najboljše rezultate, je pomembno, da se naučite pravilno uporabljati programsko opremo za OCR. Ne pričakujte, da bodo ob prvi uporabi programske opreme OCR optično prebrani besedilni dokumenti natančni. Uporaba programske opreme OCR je umetnost, za katero sta potrebna čas in vaja, da jo obvladate.

 **Opomba** Če uporabljate programsko opremo HP Photosmart, programska oprema za optično prepoznavanje znakov OCR mogoče ni nameščena v računalniku. Če želite namestiti programsko opremo OCR, morate ponovno vstaviti disk s programsko opremo in izbrati **OCR** v možnostih namestitve **Custom** (Po meri).

Sorodne teme

[Uporaba programske opreme HP Photosmart](#)

Zaustavitev optičnega branja

Zaustavitev optičnega branja

▲ Na nadzorni plošči pritisnite **Prekliči**.

Sorodne teme

[Gumbi nadzorne plošče](#)

10 Vzdrževanje naprave HP All-in-One

Naprava HP All-in-One potrebuje minimalno vzdrževanje. Občasno očistite steklo in notranji del pokrova, da odstranite prah s površine in si tako zagotovite čiste kopije in optično prebrane dokumente. Občasno boste morali tudi zamenjati, poravnati ali očistiti tiskalni kartuši. V tem poglavju najdete navodila o tem, kako vzdržujete brezhibno delovanje naprave HP All-in-One. Po potrebi opravite naslednje enostavne vzdrževalne postopke.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Čiščenje naprave HP All-in-One](#)
- [Tiskanje poročila o samopreizkusu](#)
- [Delo s tiskalnimi kartušami](#)

Čiščenje naprave HP All-in-One

Če želite imeti čiste kopije in optično prebrane dokumente, je potrebno čiščenje steklene plošče in notranjega dela pokrova. Morda boste morali očistiti tudi prah z ohišja naprave HP All-in-One.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Čiščenje ohišja](#)
- [Čiščenje steklene plošče](#)
- [Čiščenje notranjega dela pokrova](#)

Čiščenje ohišja

Umazanijo, sledi in madeže z ohišja obrišite z mehko krpo ali malce navlaženo gobico. Notranjosti naprave HP All-in-One ni potrebno čistiti. Pazite, da tekočina ne pride v stik z nadzorno ploščo in notranjostjo naprave HP All-in-One.

-
- △ **Previdno** Če ne želite poškodovati ohišja naprave HP All-in-One, ne uporabljajte alkoholnih ali na alkoholni osnovi narejenih čistilnih sredstev.
-

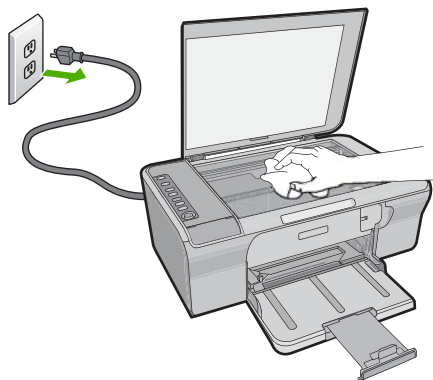
Čiščenje steklene plošče

Prstni odtisi, madeži, lasje in prah na glavni površini steklene plošče upočasnijo delovanje in vplivajo na natančnost funkcij kopiranja in optičnega branja.

Čiščenje steklene plošče

1. Izklopite napravo, izključite napajalni kabel in dvignite pokrov.
2. Steklo ploščo očistite z mehko krpo ali gobico, ki jo rahlo navlažite z blagim čistilom za steklo.

△ **Previdno** Na steklu ne uporabljajte jedkih sredstev, acetona, benzena ali ogljikovega tetraklorida, ker ga lahko poškodujejo. Tekočin ne zlivajte ali pršite neposredno na stekleno ploščo. Tekočina lahko steče pod stekleno ploščo in poškoduje napravo.



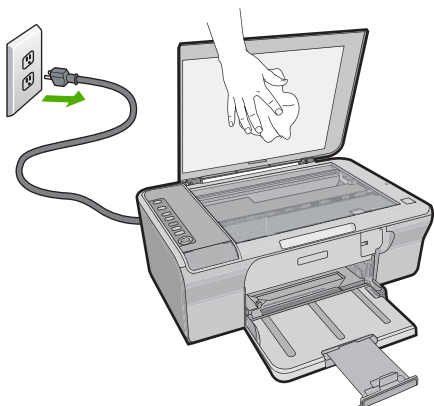
3. Steklo ploščo obrišite s suho, mehko, gladko krpico, da na njej ne bo madežev.
4. Priključite napajalni kabel in nato vklopite napravo .

Čiščenje notranjega dela pokrova

Na belem ozadju, ki se nahaja pod pokrovom naprave HP All-in-One se lahko naberejo manjši drobci.

Čiščenje notranjega dela pokrova

1. Izklopite napravo, izključite napajalni kabel in dvignite pokrov.
2. Belo ozadje za dokumente očistite z mehko krpo ali gobico, ki jo rahlo navlažite z blagim milom in toplo vodo.
Nežno umijte notranji del, da tako odstranite delce umazanije. Ne drgnite premočno.



3. Obrišite ga s suho, mehko in gladko krpo.

△ **Previdno** Ne brišite s papirjem, ker lahko opraskate notranji del pokrova.

4. Če je potrebno dodatno čiščenje, postopek ponovite in pri tem uporabite izopropilni (čistilni) alkohol, nato pa notranji del temeljito obrišite z vlažno krpo, da odstranite ves alkohol.

△ **Previdno** Pazite, da ne polijete alkohola na stekleno ploščo ali ohišje naprave, saj to lahko napravo poškoduje.

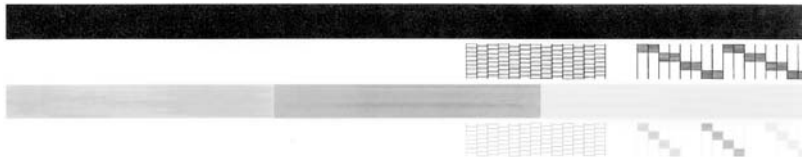
5. Priključite napajalni kabel in nato vklopite napravo .

Tiskanje poročila o samopreizkusu

Če imate težave s tiskanjem, pred zamenjavo tiskalnih kartuš natisnite poskusno stran. Ta stran vsebuje koristne informacije o izdelku, vključno s kartušami s črnilom.

Tiskanje poročila o samopreizkusu

1. V vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. Pritisnite in zadržite gumb **Prekliči** in nato pritisnite gumb **Začni kopiranje barvno**. Naprava natisne poskusno stran, na podlagi katere lahko ugotovite vzrok težave pri tiskanju. Vzorec področja za preverjanje črnila na poskusni strani je prikazan spodaj.



3. Preverite, ali je na poskusnih vzorcih celotna mreža in ali so debele barvne črte neprekinjene.
 - Če je v vzorcu prekinjenih več črt, to lahko kaže na težavo s šobami. Morda boste morali očistiti tiskalne kartuše.
 - Če črne črte ni, je obledela, progasta ali so v njej vidne črte, to lahko pomeni težavo s črno tiskalno kartušo v desni reži.
 - Če manjka katera od barvnih črt ali je obledela, progasta ali so v njej vidne črte, to lahko kaže na težavo s tribarvno tiskalno kartušo v levi reži.

Sorodne teme

- [Čiščenje tiskalnih kartuš](#)
- [Zamenjava tiskalnih kartuš](#)
- [Gumbi nadzorne plošče](#)

Delo s tiskalnimi kartušami

Za zagotavljanje najboljše kakovosti tiskanja boste morali izvesti nekaj enostavnih postopkov vzdrževanja. V tem poglavju najdete navodila za ravnanje s kartušami in navodila za zamenjavo, poravnavo in čiščenje tiskalnih kartuš.

Tiskalni kartuši je treba preveriti tudi, če sveti lučka za tiskalno kartušo. To lahko pomeni, da tiskalni kartuši nista nameščeni ali nista pravilno nameščeni, da plastični trak ni bil odstranjen s tiskalnih kartuš, da kartušama primanjkuje črnila ali pa da je blokiran nosilec kartuši.

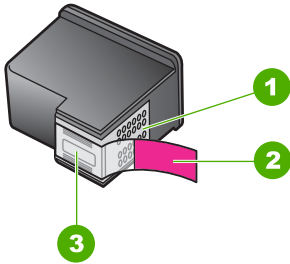
Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Ravnanje s tiskalnimi kartušami](#)
- [Preverjanje približne količine črnila](#)
- [Izbira pravih tiskalnih kartuš](#)
- [Zamenjava tiskalnih kartuš](#)
- [Uporaba načina z rezervnim črnilom](#)
- [Skladiščenje tiskalne kartuše](#)
- [Poravnava tiskalnih kartuš](#)
- [Čiščenje tiskalnih kartuš](#)

- [Čiščenje kontaktov tiskalne kartuše](#)
- [Čiščenje predela okoli brizgalnih šob](#)
- [Kako odstraniti črnilo s kože in oblačil](#)

Ravnanje s tiskalnimi kartušami


Preden se lotite menjave ali čiščenja tiskalne kartuše, morate poznati imena delov in postopek rokovanja s kartušami.



1	Bakreno obarvani kontakti
2	Plastičen trak z rožnatim jezičkom (pred vstavitvijo kartuše ga je potrebno odstraniti)
3	Brizgalne šobe pod trakom


Kartuše držite za črni plastični stranici, tako da je nalepka na vrhu. Ne dotikajte se bakreno obarvanih kontaktov ali brizgalnih šob.




 **Opomba** S tiskalnimi kartušami delajte previdno. Padec ali stresanje kartuš lahko povzroči začasne težave pri tiskanju ali celo trajno poškodbo.

Preverjanje približne količine črnila

Raven črnila lahko enostavno preverite in tako ugotovite, kdaj boste morali zamenjati tiskalno kartušo. Raven črnila prikazuje približno količino preostalega črnila v tiskalnih kartušah. Dejanske količine črnila se lahko razlikujejo.


 **Nasvet** S tiskanjem poročila o samopreizkusu boste ugotovili, ali morate tiskalne kartuše zamenjati.

 **Opomba** Če so bile tiskalne kartuše uporabljene pred namestitvijo v napravo ali so bile ponovno napolnjene, bodo ocenjene ravni črnila v jezičku **Estimated Ink level** (Ocenjene ravni črnila) morda netočne ali pa ne bodo na voljo.

Opomba Črnilo v kartušah se pri tiskanju uporablja na različne načine, vključno s postopkom inicializacije, pri katerem se naprava in kartuši pripravijo za tiskanje, ter s servisiranjem tiskalne glave, kar zagotavlja, da so brizgalne šobe čiste in da črnilo teče tekoče. Poleg tega po uporabi na kartuši ostane nekaj črnila. Za dodatne informacije si oglejte spletno stran www.hp.com/go/inkusage.

Preverjanje ravnih črnila iz programske opreme HP Photosmart

1. V programu HP Solution Center (Center za rešitve HP) kliknite **Settings** (Nastavitve), pokažite na **Print Settings** (Nastavitve tiskanja) in nato kliknite **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

 **Opomba Printer Toolbox** (Orodjarno tiskalnika) lahko odprete tudi iz pogovornega okna **Print Properties** (Lastnosti tiskanja). V pogovornem oknu **Print Properties** (Lastnosti tiskanja) kliknite jeziček **Features** (Funkcije) in nato **Printer Services** (Tiskalniške storitve).

Odpre se okno **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

2. Kliknite jeziček **Estimated Ink Level** (Ocenjene ravni črnila). Prikažejo se približne ravni črnila v tiskalnih kartušah.

Sorodne teme

[Tiskanje poročila o samopreizkusu](#)

Izbira pravih tiskalnih kartuš

HP priporoča uporabo originalnih HP-jevih tiskalnih kartuš. Originalne HP-jeve kartuše so oblikovane in preskušene s HP-jevimi tiskalniki. Vedno znova vam pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih fotografij. Pri nakupu tiskalnih potrebščin vedno preverite, katere možnosti so na voljo za vaš tiskalnik. Standardne in varčne kartuše uporabljajo enake izbirne številke kartuš.

Izberite originalne HP-jeve kartuše za vaš način tiskanja


- **Standardne kartuše za vsakodnevno tiskanje:** Za tiste, ki občasno tiskajo navodila, dokumente ali celo fotografije, vendar še vedno pričakujejo visoko kakovost in zanesljivo tiskanje. Naše standardne kartuše zagotavljajo pravo vrednost po primerni ceni za vsakodnevne potrebe tiskanja. Na voljo v **modri** embalaži.
- **Varčne kartuše za pogosto tiskanje:** Za tiste, ki veliko tiskajo - od e-pošte in dokumentov za šolo, do družinskih fotografij in voščilnic. Kupite več in prihranite več s HP-jevimi varčnimi ponodbami. Na voljo v **zeleni** embalaži.
- **Visokokakovostne kartuše za kakovostno tiskanje:** Izboljšajte svoja visokokakovostna sporočila s kovinskim črnilom - poudarite besedilo, slike, kartice, obvestila, poročila in celo fotografije s kovinsko barvo. Naj vaši projekti z uporabo kovinskega črnila zares zasijejo. Na voljo v **rdeči** embalaži.

Izberite kombinacije kartuš za najboljše rezultate

- Besedilo, slike in barvne fotografije: kombinirajte tribarvne in črne tiskalne kartuše.
- Kovinski poudarki: kombinirajte tribarvne in kovinske tiskalne kartuše.*

Zamenjava tiskalnih kartuš

Ko je raven črnila v tiskalni kartuši nizka, se na zaslonu računalnika prikaže sporočilo. Ravni črnila lahko preverite tudi s programsko opremo, ki ste jo namestili skupaj z napravo HP All-in-One. Ko primanjkuje črnila, sledite tem navodilom.

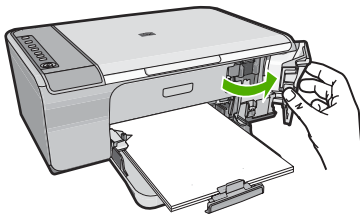
 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestne kartuše, da ne boste ostali brez njih. Zamenjajte jih šele, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.

Če želite za napravo HP All-in-One naročiti tiskalne kartuše, obiščite spletno stran www.hp.com/buy/supplies. Če se od vas zahteva, izberite državo/regijo, izberite izdelek in nato kliknite na eno od povezav za nakupovanje v spletu.



Zamenjava tiskalnih kartuš

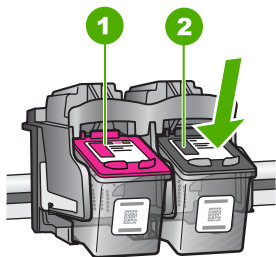
1. Naprava naj bo vklopljena, v vhodnem pladnju pa naj bo naložen prazen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. Odprite vratca tiskalnih kartuš.
Nosilec kartuš bi se moral premakniti na skrajno desno stran izdelka. Če se nosilec kartuš ne premakne na desno, napravo izklopite in ponovno vklopite.



3. Počakajte, da se nosilec tiskalnih kartuš ustavi in utihne, nato pa rahlo pritisnite na tiskalno kartušo, da jo sprostite.
Če menjate tribarvno tiskalno kartušo, izvlecite kartušo iz reže na levi.

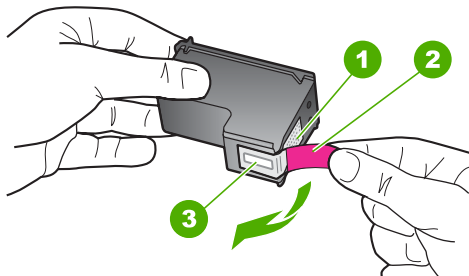
* Kovinske tiskalne kartuše so na voljo v izbranih državah/regijah.

Če želite zamenjati črno tiskalno kartušo, izvlecite kartušo iz reže na desni.



1	Reža za tribarvno tiskalno kartušo
2	Reža črne tiskalne kartuše

4. Povlecite tiskalno kartušo proti sebi iz reže.
5. Če tiskalne kartuše ne boste več uporabljali, jo reciklirajte. Program recikliranja potrebščin za brizgalne tiskalnike HP je na voljo v mnogih državah/regijah in vam omogoča brezplačno recikliranje uporabljenih tiskalnih kartuš. Če želite več informacij, obiščite naslednjo spletno stran:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. Novo tiskalno kartušo vzemite iz embalaže in pri tem pazite, da se dotikate le črne plastike. Previdno odstranite plastičen trak, tako da potegnete rožnat jeziček.

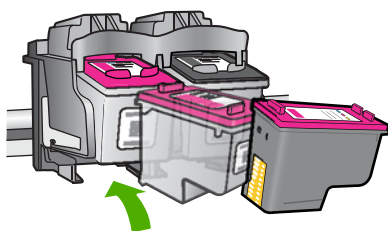


1	Bakreno obarvani kontakti
2	Plastičen trak z rožnatim jezičkom za poteg (odstraniti ga je potrebno pred namestitvijo)
3	Brizgalne šobe pod trakom

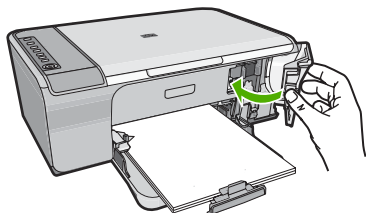
△ **Previdno** Ne dotikajte se bakrenih kontaktov ali brizgalnih šob. Dotikanje teh delov lahko povzroči zamašitev, nepravilno brizganje črnila in slabo električno povezavo.



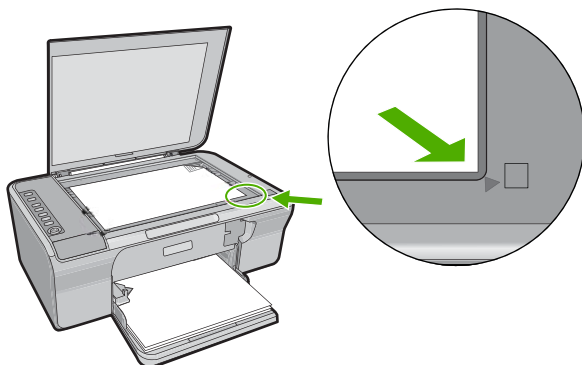
7. Novo tiskalno kartušo nekoliko pod kotom potisnite v prazno režo. Nato tiskalno kartušo zgoraj nežno potiskajte naprej, dokler se ne zaskoči na mestu.
Če nameščate tribarvno tiskalno kartušo, jo potisnite v režo na levi.
Če nameščate črno tiskalno kartušo, jo potisnite v režo na desni.



8. Zaprite vratca tiskalnih kartuš.



9. Ko se natisne list za poravnavo tiskalnih kartuš, ga položite v desni sprednji kot stekla tako, da bo zgornji rob lista na desni strani.



10. Pritisnite gumb [Optično branje](#).


Naprava poravnava tiskalni kartuši. List za poravnavo tiskalnih kartuš dajte v reciklažo ali ga zavržite.

Sorodne teme

- [Preverjanje približne količine črnila](#)
- [Gumbi nadzorne plošče](#)

Uporaba načina z rezervnim črnilom

Uporabite način z rezervnim črnilom, če uporabljate napravo HP All-in-One s samo eno tiskalno kartušo. Način tiskanja z rezervnim črnilom se vklopi, ko iz nosilca tiskalnih kartuš odstranite tiskalno kartušo. Ko tiskate z rezervnim črnilom, lahko izdelek natisne le tiskalne posle iz računalnika. Tiskanja ne morete začeti z nadzorne plošče (kot je to pri kopiranju ali optičnem branju izvirnika).

 **Opomba** Ko naprava HP All-in-One deluje v načinu tiskanja z rezervnim črnilom, se na zaslonu prikaže sporočilo. Če se prikaže sporočilo in sta v napravi nameščeni dve tiskalni kartuši, preverite, ali ste z obeh kartuš odstranili zaščitni plastični trak. Če kontakte tiskalne kartuše prekriva plastični trak, izdelek ne more zaznati, da je tiskalna kartuša nameščena.

Če želite več informacij o načinu z rezervnim črnilom, glejte naslednje teme:

- [Izpis v načinu z rezervnim črnilom](#)
- [Izhod iz načina z rezervnim črnilom](#)

Izpis v načinu z rezervnim črnilom

Tiskanje v načinu tiskanja z rezervnim črnilom upočasni tiskalnik in vpliva na kakovost izpisov.

Nameščena tiskalna kartuša	Rezultat
Črna tiskalna kartuša	Barve se tiskajo v sivini.
Tribarvna tiskalna kartuša	Barve se tiskajo, vendar je črna obarvana sivo in ni prava črna barva.

Izhod iz načina z rezervnim črnilom

Če želite zapustiti način z rezervnim črnilom, namestite dve tiskalni kartuši v napravo HP All-in-One.

Če želite več informacij o namestitvi tiskalne kartuše, glejte [Zamenjava tiskalnih kartuš](#).


Skladiščenje tiskalne kartuše

Pri vzdrževanju in skladiščenju tiskalnih kartuš HP in za zagotovitev kakovosti tiskanja sledite naslednjim smernicam.

- Ko tiskalno kartušo odstranite iz naprave, jo shranite v nepredušno plastično posodo in tako poskrbite, da se črnilo ne bo izsušilo.
 - Dokler neuporabljenih tiskalnih kartuš ne potrebujete, jih hranite v zaprti embalaži. Tiskalne kartuše skladiščite pri sobni temperaturi (od 15 do 35 °C (od 59 do 95 °F)).
 - Plastičnega traku, ki prekriva šobe za črnilo, ne odstranjujte, dokler niste pripravljeni vstaviti tiskalno kartušo v napravo. Če ste s tiskalne kartuše odstranili plastični zaščitni trak, ga ne skušajte ponovno pritrditi na kartušo. Če ga boste skušali ponovno pritrditi, boste poškodovali tiskalno kartušo.
-
- △ **Previdno** Tiskalnik vedno izklopite z gumbom **Vklop**, preden izključite napajalni kabel ali izklopite razdelilnik. Tako lahko naprava pravilno shranjuje tiskalne kartuše. Pri shranjevanju izdelka vedno pustite dejavne tiskalne kartuše v izdelku.
-

Poravnava tiskalnih kartuš

Poravnava tiskalnih kartuš zagotavlja kakovostne izpise. Naprava HP All-in-One vas pozove, da kartuše poravnate in kalibrirate vsakokrat, ko namestite novo tiskalno kartušo. Če želite zagotoviti odlično kakovost tiskanja, poravnajte tiskalne kartuše.


-  **Opomba** Če odstranite in ponovno namestite isto tiskalno kartušo, naprava HP All-in-One od vas ne bo zahtevala, da poravnate kartuše. HP All-in-One si zapomni vrednosti poravnave za tisto tiskalno kartušo, tako da vam tiskalnih kartuš ni treba ponovno poravnati.
-

Poravnava novo nameščenih tiskalnih kartuš

1. Preden namestite tiskalni kartuši, v vhodni pladenj naložite prazen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
Ko ste kartuši namestili, bo naprava natisnila list za poravnavo tiskalnih kartuš.
2. Položite list za poravnavo tiskalnih kartuš s tiskalno stranjo navzdol v desni sprednji kot stekla tako, da bo zgornji rob lista na desni strani.
3. Pritisnite gumb **Optično branje**.
Naprava poravnava tiskalni kartuši. List za poravnavo tiskalnih kartuš dajte v reciklažo ali ga zavržite.

Poravnava tiskalnih kartuš iz programske opreme HP Photosmart

1. V vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. V programu HP Solution Center (Center za rešitve HP) kliknite **Settings** (Nastavitve), pokažite na **Print Settings** (Nastavitve tiskanja) in nato kliknite **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

-  **Opomba** **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika) lahko odprete tudi iz pogovornega okna **Print Properties** (Lastnosti tiskanja). V pogovornemu oknu **Print Properties** (Lastnosti tiskanja) kliknite jeziček **Features** (Funkcije) in nato **Printer Services** (Tiskalniške storitve).
-

- Pojavi se **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).
3. Kliknite kartico **Device Services** (Storitve naprave).
 4. Kliknite **Align the Print Cartridges** (Poravnaj tiskalni kartuši).
Naprava natisne list za poravnavo tiskalnih kartuš.

5. Naložite list za poravnavo tiskalnih kartuš s tiskalno stranjo navzdol v desni kot stekla.
6. Pritisnite gumb **Optično branje**.
Naprava poravnava tiskalni kartuši. List za poravnavo tiskalnih kartuš dajte v reciklažo ali ga zavržite.

Sorodne teme

[Gumbi nadzorne plošče](#)

Čiščenje tiskalnih kartuš

To funkcijo uporabite takrat, ko se na poročilu o samopreizkusu pokažejo proge, bele črte na katerem izmed barvnih pasov ali, ko je barva po prvi namestitvi tiskalne kartuše nejasna. Tiskalnih kartuš ne čistite brez razloga, saj tako trošite črnilo in krajšate življenjsko dobo brizgalnih šob.

Čiščenje tiskalnih kartuš iz programske opreme HP Photosmart

1. V vhodni pladenj naložite prazen navaden bel papir velikosti Letter, A4 ali Legal.
2. V programu HP Solution Center (Center za rešitve HP) kliknite **Settings** (Nastavitve), pokažite na **Print Settings** (Nastavitve tiskanja) in nato kliknite **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).



Opomba Printer Toolbox (Orodjarna tiskalnika) lahko odprete tudi iz pogovornega okna **Print Properties** (Lastnosti tiskanja). V pogovornem oknu **Print Properties** (Lastnosti tiskanja) kliknite jeziček **Features** (Funkcije) in nato **Printer Services** (Tiskalniške storitve).

Odpre se okno **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

3. Kliknite jeziček **Device Services** (Storitve naprave).
4. Kliknite **Clean the Print Cartridges** (Čiščenje tiskalnih kartuš).
5. Upoštevajte pozive, vse dokler niste zadovoljni s kakovostjo izpisa, nato kliknite **Done** (Končano).

Če je kakovost tiskanja po tem, ko ste očistili tiskalne kartuše, še vedno slaba, očistite kontakte tiskalne kartuše, preden jo zamenjate.

Sorodne teme

- [Čiščenje kontaktov tiskalne kartuše](#)
- [Zamenjava tiskalnih kartuš](#)

Čiščenje kontaktov tiskalne kartuše

⚠ Previdno Ne čistite kontaktov tiskalne kartuše, razen če imate težave s kakovostjo tiskanja, ki jih z drugimi ukrepi niste uspeli odpraviti. Za dodatne informacije si ogledjte [Odpravljanje težav pri kakovosti tiskanja](#).

Če se na zaslonu računalnika neprestano izpisujejo sporočila, da morate preveriti tiskalne kartuše, ko ste jih že očistili ali poravnali, ali če utripa lučka za tiskalno kartušo, očistite kontakte tiskalnih kartuš.


Pred čiščenjem kontaktov tiskalne kartuše le-to odstranite in preverite, da kontaktov kartuše nič ne prekriva, nato pa kartušo ponovno vstavite. Če se na zaslonu še naprej izpisujejo sporočila, da morate preveriti tiskalne kartuše, očistite kontakte kartuše.

Za čiščenje potrebujete naslednje:

- suhe penaste blazinice, gladko krpo ali mehak material, ki ne razpada in za seboj ne pušča vlaken;

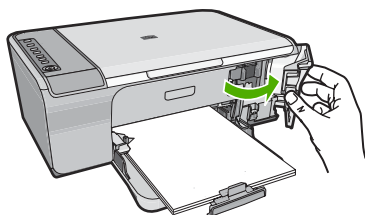
 **Nasvet** Filtri za kavo so mehki in primerni za čiščenje tiskalnih kartuš.

- destilirano, filtrirano ali ustekleničeno vodo (voda iz vodovoda lahko vsebuje škodljiva sredstva, ki lahko poškodujejo tiskalne kartuše).


 **Previdno** Za čiščenje kontaktov tiskalne kartuše **ne** uporabljajte čistilnih sredstev za tiskalne plošče ali alkohola, saj lahko tako poškodujete tiskalno kartušo ali napravo.

Čiščenje kontaktov tiskalne kartuše

1. Vključite napravo in odprite vratca tiskalnih kartuš.
Nosilec kartuš se pomakne povsem na desno stran izdelka.

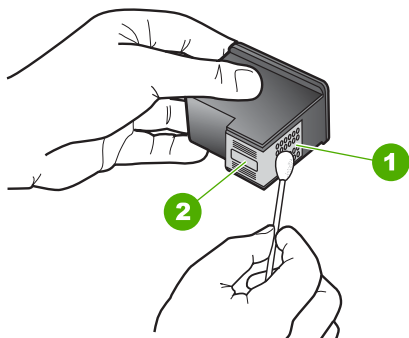


2. Počakajte, da se nosilec kartuš ustavi in utihne, nato pa izvlecite napajalni kabel s hrbtne strani izdelka.
3. Tiskalno kartušo pritisnite rahlo navzdol, da jo sprostite, nato pa jo iz reže povlecite proti sebi.

 **Opomba** Ne odstranjujte obeh tiskalnih kartuš hkrati. Vsako tiskalno kartušo odstranite in očistite posebej. Tiskalne kartuše ne puščajte zunaj naprave HP All-in-One dlje kot 30 minut.

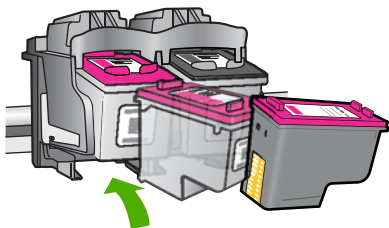
4. Preverite, ali so se na kontaktih tiskalne kartuše nabrali črnilo in drobci.
5. Čisto penasto blazinico ali gladko krpo pomočite v destilirano vodo in jo ožemite.
6. Tiskalno kartušo primate ob straneh.

- Očistite le bakrene kontakte. Tiskalna kartuša naj se suši približno deset minut.

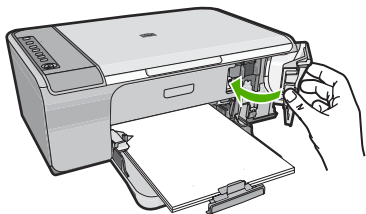


1	Bakreno obarvani kontakti
2	Brizgalne šobe (teh ne čistite)

- Tiskalno kartušo primite tako, da bo logotip HP zgoraj, in jo vstavite nazaj v režo. Tiskalno kartušo dobro potisnite v režo, dokler se ne zaskoči.



- Po potrebi postopek ponovite še z drugo tiskalno kartušo.
- Nežno zaprite vratca tiskalnih kartuš in napajalni kabel priključite na hrbtno stran izdelka.




Sorodne teme

- [Čiščenje predela okoli brizgalnih šob](#)
- [Zamenjava tiskalnih kartuš](#)


Čiščenje predela okoli brizgalnih šob

Če napravo HP All-in-One uporabljate v prašnem okolju, se v notranjosti naprave lahko naberejo drobni delci, med katere sodijo prah, lasje, vlakna preprog ali oblačil. Ko pridejo delci na tiskalne kartuše, lahko povzročijo, da se na natisnjenih straneh pojavijo črte črnila ali se črnilo razmaže. Črte črnila lahko odpravite tako, da očistite predel okoli brizgalnih šob, kot je opisano tukaj.


 **Opomba** Predel okoli brizgalnih šob očistite le, če na natisnjenih straneh še vedno vidite proge in madeže tudi potem, ko ste tiskalne kartuše s programsko opremo naprave HP All-in-One, ki ste jo namestili, že očistili.

Za čiščenje potrebujete naslednje:

- suhe penaste blazinice, gladko krpo ali mehak material, ki ne razpada in za seboj ne pušča vlaken;

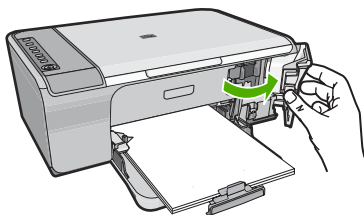
 **Nasvet** Filtri za kavo so mehki in primerni za čiščenje tiskalnih kartuš.

- destilirano, filtrirano ali ustekleničeno vodo (voda iz vodovoda lahko vsebuje snovi, ki lahko poškodujejo tiskalne kartuše).


 **Previdno** Ne dotikajte se bakrenih kontaktov ali brizgalnih šob. Dotikanje teh delov lahko povzroči zamašitev, nepravilno brizganje črnila in slabo električno povezavo.

Čiščenje predela okoli brizgalnih šob

1. Vključite napravo in odprite vratca tiskalnih kartuš. Nosilec kartuš se pomakne povsem na desno stran izdelka.

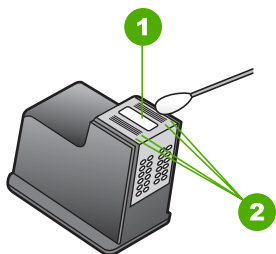


2. Počakajte, da se nosilec kartuš ustavi in utihne, nato pa izvlecite napajalni kabel s hrbtne strani izdelka.
3. Tiskalno kartušo pritisnite rahlo navzdol, da jo sprostite, nato pa jo iz reže povlecite proti sebi.

 **Opomba** Ne odstranite obeh tiskalnih kartuš hkrati. Vsako tiskalno kartušo odstranite in očistite posebej. Kartuše ne puščajte zunaj naprave več kot 30 minut.

4. Tiskalno kartušo položite na kos papirja tako, da bodo brizgalne šobe obrnjene navzgor.
5. Z destilirano vodo rahlo navlažite čisto penasto blazinico.

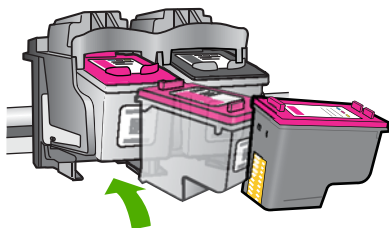
6. Z blazinico očistite površino in robove okoli predela brizgalne šobe, kot je prikazano spodaj.



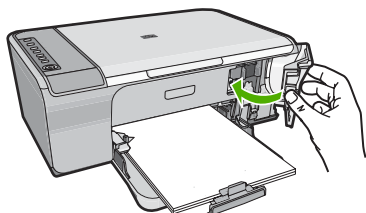
- | | |
|---|---|
| 1 | Plošča s šobami (te ne čistite) |
| 2 | Površina in robovi okoli predela brizgalne šobe |

△ **Previdno** Ne čistite plošče s šobami.

7. Tiskalno kartušo primite tako, da bo logotip HP zgoraj, in jo vstavite nazaj v režo. Tiskalno kartušo dobro potisnite v režo, dokler se ne zaskoči.



8. Po potrebi postopek ponovite še z drugo tiskalno kartušo.
9. Nežno zaprite vratca tiskalnih kartuš in napajalni kabel priključite na hrbtno stran izdelka.



Sorodne teme

[Čiščenje tiskalnih kartuš](#)

Kako odstraniti črnilo s kože in oblačil

Če želite odstraniti črnilo s kože in oblačil, sledite naslednjim navodilom:


Površina	Rešitev
Koža	Sperite področje z jedkim milom.
Bela tkanina	Tkanino operite v <i>hladni</i> vodi in uporabite klorovo belilo.
Barvna tkanina	Tkanino operite v <i>hladni</i> vodi in uporabite razredčen amonijak.

△ **Previdno** Za odstranjevanje črnila s tkanine vedno uporabite hladno vodo. Topla ali vroča voda lahko črnilo razlije v tkanino.

11 Trgovina s črnilnimi potrebščinami

Če želite videti seznam števil tiskalnih kartuš, glejte natisnjeno dokumentacijo, ki je priložena napravi HP All-in-One. S programsko opremo, ki je bila priložena napravi HP All-in-One, lahko poiščete naročniško številko za vse tiskalne kartuše. Tiskalne kartuše lahko naročite prek interneta na HP-jevem spletnem mestu. Poleg tega se lahko, če želite izvedeti ustrezne naročniške številke tiskalnih kartuš za svojo napravo in kupiti tiskalne kartuše, obrnete na krajevnega zastopnika za HP.

Če želite za napravo HP All-in-One naročiti pristne HP-jeve potrebščine, obiščite spletno stran www.hp.com/buy/supplies. Ob pozivu izberite državo/regijo, sledite pozivom za izbiro izdelka in kliknite eno od povezav za nakupovanje na strani.


 **Opomba** Naročanje tiskalnih kartuš prek interneta ni na voljo v vseh državah/regijah. Če v vaši državi/regiji ni na voljo, se za informacije o nakupu tiskalnih kartuš obrnite na domačega zastopnika za HP.

Naročanje tiskalnih kartuš z namizja

- ▲ Na namizju kliknite ikono **Shop for HP Supplies** (Trgovina s HP-jevimi potrebščinami), da se povežete s HP SureSupply. Videli boste seznam originalnih HP-jevih tiskalnih potrebščin, ki so združljive z vašo napravo, ter možnosti za udoben nakup potrebščin, ki jih potrebujete (možnosti so odvisne od države/regije). Če ste to ikono izbrisali z namizja, kliknite meni **Start**, pokažite na mapo **HP** in nato kliknite **Shop for Supplies** (Trgovina s potrebščinami).

Naročanje tiskalnih kartuš s programsko opremo HP Photosmart

1. V HP Solution Center (Center za rešitve HP) kliknite **Settings** (Nastavitve), pokažite na **Print Settings** (Nastavitve tiskanja) in nato kliknite **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

 **Opomba** **Printer Toolbox** (Orodjarno tiskalnika) lahko odprete tudi iz pogovornega okna **Print Properties** (Lastnosti tiskanja). V pogovornem oknu **Print Properties** (Lastnosti tiskanja) kliknite jeziček **Features** (Funkcije) in nato **Printer Services** (Tiskalniške storitve).

2. Kliknite jeziček **Estimated Ink Levels** (Ocenjene ravni črnila).
3. Kliknite **Print Cartridge Ordering Information** (Informacije o naročanju tiskalnih kartuš). Prikažejo se številke za naročanje tiskalnih kartuš.
4. Kliknite **Order Online** (Naročilo prek spleta). HP pošlje podrobne informacije o tiskalniku, vključno s številko modela, serijsko številko in količino črnila, pooblaščenemu spletnemu prodajalcu. Potrebščine, ki jih potrebujete, so vnaprej izbrane; spremenite lahko količino in dodate ali odstranite predmete ter se nato odjavite.

12 Odpravljanje težav

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Ogled datoteke Readme](#)
- [Odpravljanje težav pri nastavitvi strojne opreme](#)
- [Odpravljanje težav pri nameščanju programske opreme](#)
- [Zagozdenje papirja](#)
- [Odpravljanje težav pri tiskalnih kartušah](#)
- [Odpravljanje težav pri kakovosti tiskanja](#)
- [Odpravljanje težav pri tiskanju](#)
- [Odpravljanje težav pri kopiranju](#)
- [Odpravljanje težav pri optičnem branju](#)
- [Napake](#)

Ogled datoteke Readme

Za informacije o zahtevah sistema in morebitnih težavah pri namestitvi si oglejte datoteko Readme (Berime).

Datoteko Readme (Berime) lahko odprete, če kliknete **Start**, pokažete na **Programs** (Programi) ali **All Programs** (Vsi programi), pokažete na **HP**, na **Deskjet F4200 All-in-One series** (Večnamenska naprava) in nato kliknete **Readme** (Berime).

Do datoteke Readme (Berime) pridete z dvoklikom ikone v najvišji mapi programske opreme na plošči CD za napravo HP All-in-One.

Odpravljanje težav pri nastavitvi strojne opreme

Ta razdelek vsebuje informacije o odpravljanju težav s strojno opremo za napravo .

Do številnih težav pride, ko je izdelek priključen v računalnik s kablom USB, preden v računalnik namestite programsko opremo HP Photosmart. Če ste napravo priključili v računalnik, preden vas je k temu pozval zaslon za nameščanje programske opreme, morate slediti tem korakom:

Odpravljanje značilnih težav pri nameščanju

1. USB kabel izključite iz računalnika.
2. Odstranite programsko opremo (če ste jo že namestili).
Za dodatne informacije si oglejte [Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme](#).
3. Ponovno zaženite računalnik.
4. Izklopite napravo, počakajte eno minuto, nato pa jo ponovno zaženite.
5. Ponovno namestite programsko opremo za HP Photosmart.

△ **Previdno** Kabla USB ne povežite z računalnikom, dokler vas k temu ne pozove zaslon za namestitev programske opreme.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Naprava se ne vklopi](#)
- [Povezal sem kabel USB, a imam težave z uporabo naprave HP All-in-One z računalnikom](#)
- [Po namestitvi naprave ta ne tiska](#)

Naprava se ne vklopi

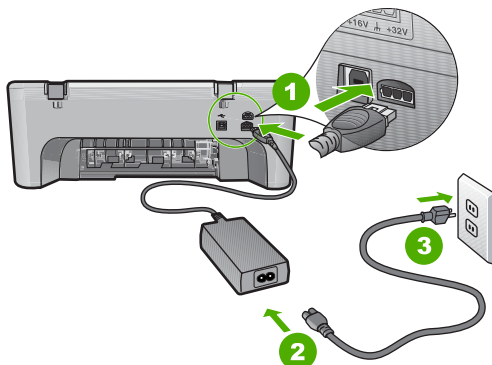
Če ob vklopu izdelka ne zasveti nobena lučka, ni zvoka ali se nič ne premakne, poskusite naslednje rešitve.

- [1. rešitev: Uporabite napajalni kabel, ki je bil priložen izdelku.](#)
- [2. rešitev: Ponastavite izdelek.](#)
- [3. rešitev: Počasneje pritisnite gumb Vklop](#)
- [4. rešitev: Za zamenjavo napajalnika stopite v stik s podjetjem HP.](#)
- [5. rešitev: Poiščite pomoč pri HP-jevi podpori.](#)

1. rešitev: Uporabite napajalni kabel, ki je bil priložen izdelku.

Rešitev:

- Napajalni kabel mora biti čvrsto vključen v napravo in vmesnik za napajanje. Napajalni kabel vključite v vtičnico, prenapetostno zaščito ali razdelilnik.



1	Napajalni priključek
2	Napajalni kabel in vmesnik
3	Vtičnica

- Če uporabljate napajalni vodnik, preverite, ali je vključen, ali pa napravo priključite neposredno v vtičnico.
- Vtičnico preizkusite, da se prepričate, ali deluje. Priključite napravo, za katero veste, da deluje, in preverite, ali deluje. Če ne deluje, je težava lahko v vtičnici.
- Če ste priključili napravo v vtičnico s stikalom, se prepričajte, da je vtičnica vključena. Če je vključena in naprava še zmeraj ne deluje, je težava lahko v vtičnici.

Vzrok: Izdelek se ni uporabljal s priloženim napajalnim kablom.
Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Ponastavite izdelek.

Rešitev: Izklopite izdelek in izključite napajalni kabel. Napajalni kabel ponovno vključite in nato pritisnite gumb **Vklop**, da vklopite izdelek.

Vzrok: V izdelku je prišlo do napake.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Počasneje pritisnite gumb **Vklop**

Rešitev: Lahko se zgodi, da se naprava ne odzove, če gumb **Vklop** pritisnete prehitro. Enkrat pritisnite gumb **Vklop**. Preden se naprava vklopi, lahko traja nekaj minut. Če v tem času znova pritisnete gumb **Vklop**, lahko napravo izklopite.

△ **Previdno** Če se naprava še vedno ne vključi, gre morda za mehansko okvaro. Izdelek izključite iz električne vtičnice.

Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori

Obiščite spletno mesto: www.hp.com/support. Na zahtevo izberite svojo državo ali regijo in kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicih na servis za tehnično podporo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

Vzrok: Gumb **Vklop** ste prehitro pritisnili.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Za zamenjavo napajalnika stopite v stik s podjetjem HP.

Rešitev: Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori

Obiščite spletno mesto: www.hp.com/support.

Če ste pozvani, izberite državo/regijo, in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

Vzrok: Kartuše s črnilom niso namenjene za ta izdelek.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

5. rešitev: Poiščite pomoč pri HP-jevi podpori.

Rešitev: Če ste sledili vsem korakom iz prejšnjih rešitev, problema pa niste odpravili, se za pomoč obrnite na HP-jevo podporo.

Obiščite spletno mesto: www.hp.com/support.

Če ste pozvani, izberite državo/regijo, in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za tehnično podporo.

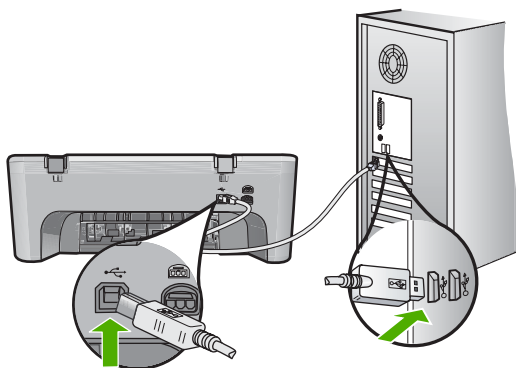
Vzrok: Za pravilno delovanje izdelka ali programske opreme boste morda potrebovali pomoč.

Povezal sem kabel USB, a imam težave z uporabo naprave HP All-in-One z računalnikom

Rešitev: Pred priključitvijo kablov USB morate namestiti programsko opremo, ki je bila priložena napravi. Med nameščanjem ne vklaplajte kablov USB, dokler vas navodila na zaslonu ne pozovejo k temu.

Ko namestite programsko opremo, je povezovanje računalnika z izdelkom prek kablov USB enostavno. En konec kablov USB vključite na hrbtno stran računalnika, drugi pa na hrbtno stran izdelka. Povezava je mogoča z vsemi vrati USB na zadnji strani računalnika.

Če ste namestili programsko opremo, jo odstranite in ponovno namestite, kabel USB pa priključite le ob pozivu.



Če želite več informacij o namestitvi programske opreme in povezovanju kablov USB, glejte navodila za nameščanje, ki so priložena izdelku.

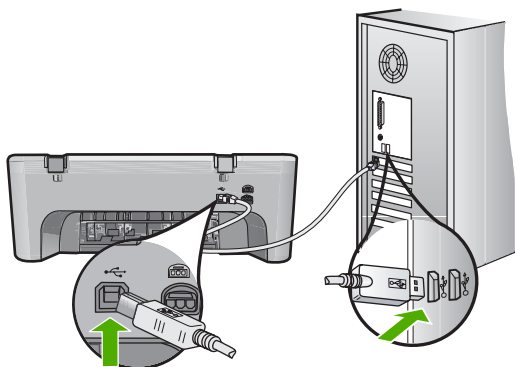
Vzrok: Kabel USB ste priključili še preden je bila nameščena programska oprema. Če kabel USB priključite pred pozivom, lahko pride do napak.

Po namestitvi naprave ta ne tiska

Rešitev:

- Oglejte si gumb **Vklopna** napravi. Če ne sveti, je naprava izklopljena. Poskrbite, da bo napajalni kabel čvrsto priključen v napravo in v vtičnico. Izdelek vklopite s pritiskom gumba **Vklop**.
- Preverite, ali sta tiskalni kartuši nameščeni.
- Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
- Preverite, ali je v izdelku prišlo do zagozdenja papirja.

- Preverite, ali sta tiskalni kartuši zamašeni.
Odprite sprednja vrata za dostop, da lahko pridete do nosilca tiskalnih kartuš. Odstranite vse predmete, ki blokirajo nosilec kartuš, vključno s kakršno koli embalažo. Izklopite in ponovno vklopite napravo.
- Natisnite poskusno stran, da boste videli, ali izdelek lahko tiska in ali komunicira z računalnikom. Za dodatne informacije si oglejte [Tiskanje poročila o samopreizkusu](#).
- Preverite, ali je čakalna vrsta za tiskanje morda ustavljena. Če je, izberite ustrezno nastavitev za nadaljevanje tiskanja. Če želite več informacij o dostopu do vrste za tiskanje, glejte dokumentacijo, priloženo operacijskemu sistemu, ki je nameščen v vašem računalniku.
- Preverite kabel USB. Če uporabljate starejši kabel, morda ne bo deloval pravilno. Povežite ga z drugim izdelkom, da bi preverili njegovo delovanje. V primeru težav bo mogoče potrebno zamenjati kabel USB. Preverite tudi, da kabel ni daljši od 3 metrov.
- Prepričajte se, da je vaš računalnik pripravljen za USB in da uporabljate podprt operacijski sistem. Če želite več informacij, glejte datoteko Readme (Berime).
- Preverite povezavo izdelka z računalnikom. Preverite, ali je kabel USB dobro nameščen v vratih USB na zadnji strani izdelka. Poskrbite, da bo drugi konec kabla USB priključen v vrata USB v računalniku. Ko je kabel pravilno priključen, izklopite napravo in jo ponovno vklopite.



- Če tiskalnik povežete prek zvezdišča USB, mora biti zvezdišče vklopljeno. Če je zvezdišče vklopljeno, ga poskusite povezati neposredno z računalnikom.
- Preverite druge tiskalnike ali optične bralnike. Morda boste morali iz računalnika izključiti starejše izdelke.
- Poskusite priključiti kabel USB v druga vrata USB v računalniku. Ko preverite povezave, ponovno zaženite računalnik. Napravo izklopite in jo ponovno vklopite.
- Ko preverite povezave, ponovno zaženite računalnik. Napravo izklopite in jo ponovno vklopite.
- Če je treba, odstranite in nato ponovno namestite programsko opremo za izdelek. Za dodatne informacije si oglejte [Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme](#).

Če želite več informacij o nastavitvi izdelka in njegovem povezovanju z računalnikom, si oglejte Priročnik za namestitev, ki so bila priložena izdelku.

Vzrok: Med izdelkom in računalnikom ni bilo komunikacije.

Odpravljanje težav pri nameščanju programske opreme

To poglavje vam pomaga rešiti kateri koli problem, na katerega lahko naletite med nastavljanjem programske opreme HP Photosmart.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Ko CD-ROM vstavim v pogon CD-ROM računalnika, se ne zgodi nič](#)
- [Prikaže se zaslon Minimum System Checks \(Minimalna sistemska preverjanja\)](#)
- [Na pozivu za priključitev USB povezave se prikaže rdeč X.](#)
- [Prejeto sporočilo o neznani napaki](#)
- [V HP Solution Center \(Center za rešitve HP\) manjkajo nekateri gumbi](#)
- [Registracijski zaslon se ne prikaže](#)
- [HP Digital Imaging Monitor \(Nadzor digitalnih slik HP\) se ne prikaže v sistemski vrstici](#)
- [Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme](#)

Ko CD-ROM vstavim v pogon CD-ROM računalnika, se ne zgodi nič

Rešitev: Če se nastavev ne zažene samodejno, jo lahko zaženete ročno.

Za zagon namestitve z računalnika z OS Windows

1. V meniju **Start** okolja Windows kliknite **Run** (Zaženi).
2. V pogovornem oknu **Run** (Zaženi) vnesite **d:\setup.exe**, nato kliknite **OK** (V redu).
Če »D« ni črka pogona vašega pogona CD-ROM, vnesite ustrezno črko pogona.

Vzrok: Namestitev se ni mogla samodejno zagnati.

Prikaže se zaslon Minimum System Checks (Minimalna sistemska preverjanja)

Rešitev: Kliknite **Details** (Podrobnosti), da najdete težavo, in jo nato odpravite, preden poskušate ponovno namestiti programsko opremo.

Vzrok: Vaš sistem ni izpolnjeval minimalnih zahtev za namestitev programske opreme.

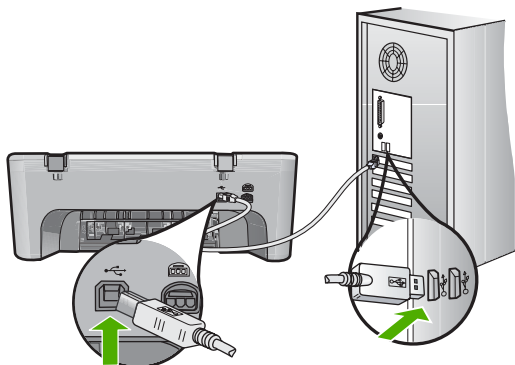
Na pozivu za priključitev USB povezave se prikaže rdeč X.

Rešitev: Preverite, ali je izdelek pravilno nameščen in poskusite ponovno vzpostaviti povezavo.

Ponoven poskus namestitve povezave USB

1. Prepričajte se, da bo USB kabel pravilno nastavljen, kot je opisano v nadaljevanju:
 - Izključite kabel USB in ga ponovno priključite ali pa ga poskusite priključiti v druga vrata USB.
 - Kabla USB ne povezuje s tipkovnico.

- Kabel USB naj ne bo daljši od 3 metrov.
 - Če imate v računalnik vključenih več USB naprav, bi jih bilo morda med namestitvijo dobro izključiti.
2. Izključite napajalni kabel iz naprave in ga ponovno vključite.
 3. Preverite, ali sta kabel USB in napajalni kabel priključena.



4. Kliknite **Retry** (Poskusi znova), da ponovno preskusite povezavo.
5. Nadaljujte z namestitvijo in ob pozivu ponovno zaženite računalnik.

Vzrok: Običajno se prikaže zelena kljukica, kar pomeni, da je bila funkcija Plug and Play uspešna. Rdeči X pomeni, da je bila funkcija Plug and Play neuspešna.

Prejeto sporočilo o neznani napaki

Rešitev: Poskusite nadaljevati z namestitvijo. Če to ni uspešno, prekinite nameščanje in nato poskusite znova ter sledite navodilom na zaslonu. Če pride do napake, boste morda morali odstraniti in ponovno namestiti programsko opremo. Programskih datotek izdelka ne izbrišite iz računalnika. Poskrbite, da jih boste pravilno odstranili z uporabo ustreznih pripomočkov za odstranjevanje, ki ste jih namestili skupaj s programsko opremo, ki je bila priložena izdelku.

Če želite več informacij, glejte:

[Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme](#)

Vzrok: Vir napake ni znan.

V HP Solution Center (Center za rešitve HP) manjkajo nekateri gumbi

Rešitev: Če se ustrezni gumbi za izdelek ne pojavijo v HP Solution Center (Center za rešitve HP), mogoče namestitev ni dokončana in boste morali programsko opremo odstraniti in jo nato ponovno namestiti. Programskih datotek izdelka na trdem disku ne smete preprosto izbrisati. Odstranite jih z orodjem za odstranitev, priloženim programskemu kompletu HP All-in-One.

Če želite več informacij, glejte:

[Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme](#)

Vzrok: Namestitev mogoče ni dokončana.

Registracijski zaslon se ne prikaže

Rešitev: Do registracijskega (Prijava zdaj) zaslona lahko dostopate iz opravilne vrstice, tako da kliknete **Start**, pokažete na **Programs** (Programi) ali **All Programs** (Vsi programi), **HP, Deskjet F4200 All-in-One series** (Večnamenska naprava) in nato kliknete **Product Registration** (Registracija izdelka).

Vzrok: Registracijski zaslon se ni zagnal samodejno.

HP Digital Imaging Monitor (Nadzor digitalnih slik HP) se ne prikaže v sistemski vrstici

Rešitev: Če se **HP Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slik HP) ne prikaže v sistemski vrstici (ponavadi v spodnjem desnem kotu namizja), zaženite program HP Solution Center (Center za rešitve HP).



Če se ustrezni gumbi za izdelek ne pojavijo v HP Solution Center (Center za rešitve HP), mogoče namestitev ni dokončana in boste morali programsko opremo odstraniti in jo nato ponovno namestiti. Programskih datotek izdelka na trdem disku ne smete preprosto izbrisati. Odstranite jih z orodjem za odstranitev, priloženim programskemu kompletu HP All-in-One.

Če želite več informacij, glejte:

[Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme](#)


Vzrok: Namestitev mogoče ni dokončana.

Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme


Če namestitev ni popolna, ali če ste kabel USB priključili v računalnik, preden je namestitveni program od vas to zahteval, boste morda morali programsko opremo

odstraniti in znova namestiti. Programskih datotek naprave HP All-in-One ne izbrišite z računalnika. Poskrbite, da jih boste pravilno odstranili z uporabo ustreznih pripomočkov za odstranjevanje, ki ste jih namestili skupaj s programsko opremo, ki je bila priložena napravi HP All-in-One.


Odstranjevanje iz računalnika z OS Windows

 **Opomba** To metodo uporabite, če v meniju Start operacijskega sistema Windows ni na voljo **Uninstall** (Odstrani) (**Programs** (Programi) ali **All Programs** (Vsi programi)), **HP, Deskjet F4200 All-in-One series** (Večnamenska naprava), **Uninstall** (Odstrani)).

1. Odprite nadzorno ploščo v operacijskem sistemu Windows in dvokliknite **Add or Remove Programs** (Dodaj ali Odstrani programe).

 **Opomba** Postopek za odpiranje nadzorne plošče se razlikuje glede na operacijski sistem. Če ne veste, kako to storite, glejte Pomoč za Windows.

2. Izberite **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (Programska oprema gonilnika večnamenske naprave HP Deskjet All-in-One) in nato kliknite **Change/Remove** (Spremeni/Odstrani).
Sledite elektronskim navodilom.
3. Prekinite povezavo med napravo in računalnikom.
4. Ponovno zaženite računalnik.

 **Opomba** Pomembno je, da napravo izključite, preden ponovno zaženete svoj računalnik. Naprave ne povezujte z računalnikom, dokler niste ponovno namestili programske opreme.

5. V pogon CD-ROM vstavite CD in zaženite program za namestitev.
6. Sledite navodilom na zaslonu in navodilom v priročniku za namestitev, ki je priložen izdelku.

Ko je namestitev programske opreme končana, se v sistemski vrstici Windows prikaže ikona **HP Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slik HP).



Da bi preverili, ali je programska oprema pravilno nameščena, na namizju dvokliknite ikono HP Solution Center (Center za rešitve HP). Če sta v programu HP Solution Center (Center za rešitve HP) prikazani osnovni ikoni (**Scan Picture** (Optično preberi sliko) in **Scan Document** (Optično preberi dokument)), je programska oprema nameščena pravilno.

Zagozdenje papirja

Da bi se izognili zagozdenju papirja, sledite naslednjim navodilom:

- Iz izhodnega pladnja pogosto odstranite natisnjen papir.
- S shranjevanjem neuporabljenega papirja v vrečo, ki se jo da zatesniti, preprečite nagrbnčenost ali zgubanost papirja.
- Poskrbite, da bo papir ravno položen v vhodni pladenj in da robovi ne bodo prepognjeni ali natrgani.
- V vhodni pladenj ne nalagajte različnih vrst in velikosti papirja; cel sveženj papirja v vhodnem pladnju mora biti iste velikosti in vrste.
- Prilagodite vodilo za širino papirja v vhodnem pladnju, da se bo tesno prilegalo ob ves papir. Poskrbite, da vodilo ne bo upogibalo papirja v vhodnem pladnju.
- Papirja ne potiskajte preveč naprej v vhodni pladenj.
- Uporabite vrste papirja, priporočene za izdelek.

Če želite več informacij, glejte naslednje teme:

- [Odstranjevanje zagozdenega papirja](#)
- [Podatki o papirju](#)

Odstranjevanje zagozdenega papirja

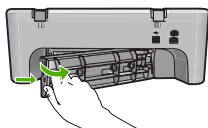
Rešitev: Če se v izdelku zagozdi papir, najprej preverite zadnja vratca.

Če se papir ni zagozdil med valji na zadnji strani, preverite sprednja vratca. Če se zagozdijo manjši mediji, jih mogoče ne boste mogli doseči od zadaj. Uporabite sprednja vratca, če zagozdenega papirja ne morete odstraniti od zadaj.



Čiščenje zagozdenega papirja skozi vratca na zadnji strani

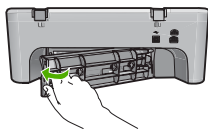
1. Pritisnite jeziček na levi strani zadnjih vratc, da jih sprostite. Vratca odstranite tako, da jih potegnete stran od izdelka.



- Papir nežno potegnite iz valjev.

△ **Previdno** Če se papir pretrga, ko ga odstranujete s kolesc, preverite, ali so na kolescih odtrgani koščki papirja, ki lahko ostanejo v napravi. Če ne odstranite vseh koščkov papirja iz naprave, se lahko zgodi, da bo prišlo do še več zagozditev papirja.

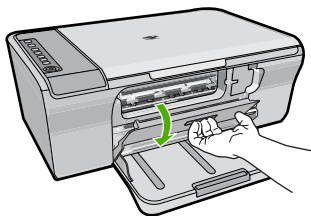
- Ponovno namestite zadnja vratca. Nežno jih potiskajte naprej, dokler se ne zaskočijo.



- Če želite nadaljevati opravilo, ki se trenutno izvaja, pritisnite **Nadaljuj**.

Odstranjevanje zagozdenega papirja skozi vratca na sprednji strani

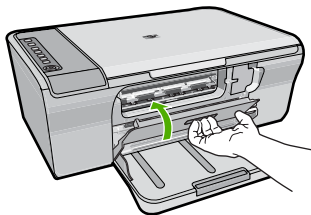
- Da lahko odprete sprednja vratca, potegnite vhodni pladenj navzdol.



- Previdno potegnite ven papir, ki se je zagozdil.

△ **Previdno** Če se papir ob odstranjevanju iz valjev trga, preverite, ali so v napravi ostali koščki odtrganega papirja. Če ne odstranite vseh koščkov papirja iz naprave, se lahko zgodi, da bo prišlo do še več zagozditev papirja.

- Zaprte sprednja vratca.



- Če želite nadaljevati opravilo, ki se trenutno izvaja, pritisnite **Nadaljuj**.

Vzrok: Papir se je zagozdil v izdelku.

Podatki o papirju

Naprava je zasnovana tako, da lahko uporablja večino vrst papirja. Preizkusite več vrst papirja, preden kupite večjo količino. Poiščite ustrezno vrsto papirja, ki jo je lahko kupiti. Papir HP Advanced je zasnovan tako, da zagotavlja optimalno kakovost. Upoštevajte tudi naslednje nasvete:

- Ne uporabljajte papirja, ki je pretanek, ima gladko teksturo ali se razteguje. Tak papir se lahko nepravilno podaja in povzroča zagozdenje.
- Foto medije hranite v izvorni embalaži, v plastični vrečki, ki jo je mogoče hermetično zapreti, in na ravni površini, v hladnem, suhem prostoru. Ko nameravate tiskati, vzemite iz embalaže samo toliko papirja, kot ga nameravate takoj porabiti. Ko končate s tiskanjem, neporabljeni foto papir takoj vrnite v plastično vrečko.
- Neuporabljenega foto papirja ne puščajte v vhodnem pladnju. Papir se lahko začne gubati, kar zmanjša kakovost izpisa. Zguban papir lahko povzroči tudi zagozdenje.
- Foto papir vedno primite pri robovih. Prstni odtisi na foto papirju lahko zmanjšajo kakovost tiskanja.
- Ne uporabljajte papirja z močno teksturo. Na njem se lahko slike ali besedilo neustrezno natisnejo.
- V vhodnem pladnju ne kombinirajte različnih vrst in velikosti papirja; vsi listi papirja v vhodnem pladnju morajo biti iste velikosti in vrste.
- Natisnjene fotografije hranite pod steklom ali v albumu, sicer bodo sčasoma zaradi vlage obledele. Za najboljše rezultate uporabljajte foto papir HP Advanced.

Odpravljanje težav pri tiskalnih kartušah

Če imate težave pri tiskanju, je morda vzrok težav ena od tiskalnih kartuš. Če se prikaže sporočilo o napaki tiskalnih kartuš, poiščite več informacij v poglavju [Sporočila o tiskalnih kartušah](#).

Poskusite naslednje:


- [Informacije o tiskalnih kartušah](#)
- [Reševanje težav s tiskalnimi kartušami](#)
- [Razlaga sporočil o napakah pri tiskalnih kartušah](#)

Informacije o tiskalnih kartušah


Za najboljše rezultate uporabljajte tiskalne kartuše HP. Naslednji nasveti vam pomagajo pri vzdrževanju HP-jevih tiskalnih kartuš in zagotavljanju kakovosti tiskanja.

- Dokler tiskalnih kartuš ne potrebujete, jih hranite v zaprti embalaži.
- Tiskalne kartuše hranite pri sobni temperaturi (15,6-26,6 °C ali 60-78 °F).
- Ko zaščitni trak odstranite s tiskalne kartuše, ga ne nameščajte nazaj. Če boste plastični trak skušali ponovno pritrditi, lahko poškodujete tiskalno kartušo. Tiskalno kartušo vstavite v napravo takoj, ko odstranite plastični trak. Če to ni mogoče, jo shranite v zaščito za tiskalne kartuše ali nepredušno plastično posodo.
- HP odsvetuje odstranjevanje tiskalnih kartuš iz naprave, dokler nimate na voljo nadomestnih tiskalnih kartuš za namestitvev.

- Na nadzorni plošči ugasnite napravo. Naprave ne izklaplajte tako, da izklopite razdelilnik ali iz naprave izvlečete napajalni kabel. Če napravo ugasnete na neprimeren način, se nosilec kartuš ne vrne v pravi položaj in kartuši se lahko posušita.
- Ne odpirajte vratca tiskalnih kartuš po nepotrebem. S tem tiskalni kartuši izpostavite zraku, kar skrajša njuno življenjsko dobo.

 **Opomba** Če pustite vratca tiskalnih kartuš dalj časa odprta, bo naprava tiskalni kartuši ponovno zaprla, da ne bosta izpostavljeni zraku.

- Tiskalni kartuši boste morda morali očistiti, če ste opazili drastično poslabšanje kakovosti tiskanja.

 **Nasvet** Možno je, da boste opazili poslabšanje kakovosti tiskanja, če tiskalnih kartuš dalj časa niste uporabljali.

- Ne čistite jih po nepotrebem. S tem se porabi črnilo in skrajša življenjska doba kartuš.
- S tiskalnimi kartušami ravnejte previdno. Če vam med namestitvijo padejo iz rok, če jih stresate ali z njimi grobo ravnate, lahko to povzroči začasne težave pri tiskanju. Če je po namestitvi kartuše kakovost tiskanja slaba, počakajte pol ure, da se kartuša obnovi.

Če želite več informacij, glejte:

[Odpravljanje težav pri tiskalnih kartušah](#)


Reševanje težav s tiskalnimi kartušami

Veliko težav se da rešiti z naslednjimi postopki. Če se prikaže sporočilo o napaki tiskalnih kartuš, si za več informacij oglejte poglavje [Sporočila o tiskalnih kartušah](#).

Odpravljanje težav pri tiskalnih kartušah

1. Odstranite in ponovno namestite tiskalni kartuši.

Za več informacij si oglejte [Zamenjava tiskalnih kartuš](#).

 **Opomba** Preverite, ali ste odstranili prozoren plastični trak. Če prozoren plastični trak še vedno prekriva šobe za črnilo, povlecite rožnati jeziček in ga previdno odstranite.

2. Če je kakovost tiskanja slaba, preverite približno raven črnila.
Za več informacij si oglejte [Preverjanje približne količine črnila](#).
3. Natisnite poskusno stran in preglejte preskusne vzorce.
Za več informacij si oglejte [Tiskanje poročila o samopreizkusu](#).

4. Očistite tiskalni kartuši:

- Najprej poskusite tiskalni kartuši očistiti s pomočjo programske opreme HP Photosmart. Za več informacij si oglejte [Čiščenje tiskalnih kartuš](#).

△ **Previdno** Če boste ta postopek izvajali po nepotrebem, boste porabili črnilo in skrajšali življenjsko dobo kartuš.

- Če čiščenje tiskalnih kartuš s pomočjo programske opreme ni zadoščalo, lahko očistite kontakte tiskalnih kartuš. Za več informacij si oglejte [Čiščenje kontaktov tiskalne kartuše](#).

5. Če noben od teh postopkov ne reši problema, zamenjajte kartuši.

Za več informacij si oglejte [Zamenjava tiskalnih kartuš](#).

Razlaga sporočil o napakah pri tiskalnih kartušah

Po namestitvi tiskalne kartuše začne utripati ena ali pa obe statusni lučki za tiskalno kartušo. Tiskalnik ne tiska. Na zaslonu računalnika se lahko pojavi eno od naslednjih sporočil:


Print Cartridge Problem (Težava s tiskalno kartušo)

Incorrect Print Cartridge(s) (Nepravilna tiskalna kartuša)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Nepravilno nameščena tiskalna kartuša)

Print Cartridge(s) Missing (Manjkajoča tiskalna kartuša)


Sledite naslednjim korakom v ustreznem vrstnem redu. Ko lučka za tiskalno kartušo neha utripati, ste odpravili težavo.

 **Opomba** V spodnjih postopkih utripajoča lučka določa kartušo, pri kateri se je pojavila težava. Leva lučka utripa, kadar se napaka pojavi pri tibarvni tiskalni kartuši (na levi), desna lučka utripa, kadar se napaka pojavi pri črni tiskalni kartuši (na desni), obe pa utripata takrat, ko se napaka pojavi pri obeh kartušah.

- [1. rešitev: Odstranite in ponovno namestite tiskalni kartuši.](#)
- [2. rešitev: Očistite kontakte tiskalne kartuše.](#)
- [3. rešitev: Tiskanje v načinu z rezervnim črnilom.](#)

1. rešitev: Odstranite in ponovno namestite tiskalni kartuši.

Rešitev: Tiskalna kartuša mogoče ni v polnem električnem stiku s tiskalnikom. Morda bo pomagalo, če odstranite in ponovno namestite kartušo.

 **Opomba** HP ne more jamčiti za kakovost obnovljenih ali ponovno napolnjenih kartuš.

Preverjanje in nameščanje pravih tiskalnih kartuš

1. Preverite, ali je izdelek vklopljen. Če ne sveti, pritisnite gumb **Vklop**.
2. Odprite vratca tiskalnih kartuš in počakajte, da se nosilec tiskalne kartuše ustavi in utihne.
3. Previdno pritisnite konec kartuše, ki povzroča težavo, navzdol, da jo sprostite.

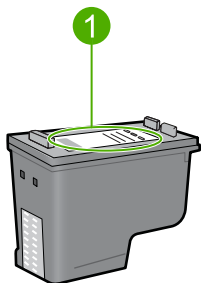
4. Povlecite kartušo iz nosilca in si jo oglejte:

△ **Previdno** Ne dotikajte se bakrenih električnih kontaktov ali črnilnih šob.

- Preverite, ali so pri električnih kontaktih nabrani delci.
- Preverite, ali ste v celoti odstranili prozoren zaščitni trak na šobah.

△ **Previdno** Ne poskušajte odstraniti bakrenega električnega traku!

5. Preberite izbirno številko na oznaki tiskalne kartuše in se prepričajte, da je združljiva z napravo. Združljive tiskalne kartuše so navedene v natisnjeni dokumentaciji, ki ste jo dobili skupaj z napravo.



1 Izbirna številka

6. Če ima tiskalna kartuša napačno izbirno številko, vstavite novo tiskalno kartušo. Za dodatne informacije si oglejte [Zamenjava tiskalnih kartuš](#).
7. Zaprite vratca tiskalnih kartuš.
- Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Očistite kontakte tiskalne kartuše.

Rešitev: Če je izbirna številka tiskalne kartuše pravilna in niste odpravili težave s prejšnjo rešitvijo, poskusite očistiti tiskalno kartušo. Za dodatne informacije si oglejte [Čiščenje kontaktov tiskalne kartuše](#).

Če statusna lučka za tiskalno kartušo po čiščenju še vedno utripa, kartušo zamenjajte. Za dodatne informacije si oglejte [Zamenjava tiskalnih kartuš](#).

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Tiskanje v načinu z rezervnim črnilom.

Rešitev: Če nimate nadomestne tiskalne kartuše, lahko tiskate v načinu z rezervnim črnilom. Odstranite kartušo, ki povzroča težave, in tiskajte z drugo kartušo.

Če želite več informacij, glejte:

[Uporaba načina z rezervnim črnilom](#)

Odpravljanje težav pri kakovosti tiskanja

Če imate težave s kakovostjo tiskanja, poskusite uporabiti rešitve iz tega poglavja in sledite naslednjim navodilom.

Odpravljanje težav kakovosti tiskanja

1. Preverite tiskalni kartuši.

HP priporoča uporabo originalnih HP-jevih tiskalnih kartuš. Originalne HP-jeve tiskalne kartuše so oblikovane in preizkušene s HP-jevimi tiskalniki ter vam vedno znova pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih rezultatov.



Opomba HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost kartuš, ki niso HP-jeve. Garancija ne krije servisa ali popravila tiskalnika, ki je potrebno zaradi uporabe potrebsčin, ki niso HP-jeve.

Če mislite, da ste kupili originalne HP-jeve kartuše s črnilom, obiščite spletno mesto:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Za dodatne informacije si oglejte [Zamenjava tiskalnih kartuš](#).

2. Preverite ravni črnila.

Če ste namestili ponovno napolnjeno ali predelano tiskalno kartušo ali kartušo, ki je bila uporabljena v drugem tiskalniku, bo indikator ravni črnila nenatančen ali pa ne bo na razpolago. Prikazane količine črnila so samo približna ocena. Ko bo tiskalnima kartušama zares zmanjkovalo črnila, bodo izpisi obledeli ali progasti. Dokler je kakovost tiskanja sprejemljiva, tiskalnih kartuš ni potrebno menjati. Opozorila o nizki ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš.

Za dodatne informacije si oglejte [Preverjanje približne količine črnila](#).

3. Izdelek izklopite s pritiskom na gumb **Vklop**.

△ **Previdno** Naprave ne izklaplajte tako, da izklopite razdelilnik ali iz naprave izvlečete napajalni kabel. Če napravo ugasnete na neprimeren način, se nosilec kartuš ne vrne v pravi položaj in kartuši se lahko posušita.

4. Če želite doseči najboljšo kakovost tiskanja, HP priporoča uporabo papirja HP, ki je zasnovan posebej za tovrstne projekte, in uporabo originalnega črnila HP. Papir HP in črnilo HP sta zasnovana tako, da skupaj omogočata izjemno kakovostne izpise.

5. Preverite nastavitve naprave in se prepričajte, ali sta način tiskanja in izbira papirja ustrezna za papir in opravilo.

Za več informacij glejte [Nastavitve vrste papirja za tiskanje](#) in [Izbira papirja za tiskanje in kopiranje](#).

6. Če sta kartuši HP-jevi in izdelek ni v načinu tiskanja z rezervnim črnilom, natisnite poskusno stran in tako preverite, ali izdelek in kartuši pravilno delujejo.

Pri tem boste porabili en list navadnega papirja in zelo malo črnila.

Za dodatne informacije si oglejte [Tiskanje poročila o samopreizkusu](#).

7. Ocenite poskusno stran.

Če poročilo o samopreizkusu prikaže napako, poskusite naslednje:

- Samodejno očistite tiskalni kartuši. Za dodatne informacije si oglejte [Čiščenje tiskalnih kartuš](#).
- Če pri tiskanju manjkajo črte, očistite električne kontakte. Za dodatne informacije si oglejte [Čiščenje kontaktov tiskalne kartuše](#).
- Zamenjajte tiskalno kartušo. Za dodatne informacije si oglejte [Zamenjava tiskalnih kartuš](#).

Za dodatne informacije si oglejte [Tiskanje poročila o samopreizkusu](#).

8. Če poročilo o samopreizkusu ne prikaže napake, preverite druge vzroke, kot sta slikovna datoteka ali programska aplikacija.

Če želite dodatne informacije o odpravljanju težav s tiskalno kartušo, obiščite HP-jevo spletno mesto na www.hp.com/support.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Napačne, netočne barve ali barve, ki se prelivajo](#)
- [Črnilo ne zapolni besedila ali slik v celoti](#)
- [Izpis je zaradi vodoravne črte na spodnjem delu popačen](#)
- [Izpisi imajo vodoravne proge ali črte](#)
- [Izpisi so zbledeli ali imajo medle barve](#)
- [Izpisi so zabrisani ali nejasni](#)
- [Na izpisih so navpične proge](#)
- [Proge črnila na zadnji strani lista](#)
- [Tiskalnik iz vhodnega pladnja ne pobira papirja](#)
- [Robovi besedila so nazobčani](#)

Napačne, netočne barve ali barve, ki se prelivajo

Če ima vaš izpis eno od naslednjih težav s kakovostjo tiskanja, si poskusite pomagati z rešitvami v tem poglavju.

- Barve so videti drugače, kot ste pričakovali.
Barve na vaši sliki ali fotografiji na zaslonu računalnika izgledajo drugače, kot ko so natisnjene, ali pa je namesto magente na izpisu cijan.
- Barve se prelivajo, ali pa so videti, kot da bi bile razmazane po strani. Robovi so videti nazobčani, namesto da bi bili ostri in razločni.

Poskusite z naslednjo rešitvijo, če se barve zdijo napačne, netočne ali se prelivajo.

- [1. rešitev: HP priporoča, da uporabite originalne HP-jeve tiskalne kartuše.](#)
- [2. rešitev: Preverite papir, ki je naložen v vhodni pladenj.](#)
- [3. rešitev: Preverite vrsto papirja.](#)
- [4. rešitev: Preverite, ali je izdelek v načinu tiskanja z rezervnim črnilom.](#)
- [5. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja.](#)
- [6. rešitev: Očistite tiskalni kartuši.](#)

1. rešitev: HP priporoča, da uporabite originalne HP-jeve tiskalne kartuše.

Rešitev: Preverite, ali sta tiskalni kartuši originalni HP-jevi tiskalni kartuši.

HP priporoča uporabo originalnih HP-jevih tiskalnih kartuš. Originalne HP-jeve tiskalne kartuše so oblikovane in preizkušene s HP-jevimi tiskalniki ter vam vedno znova pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih rezultatov.



Opomba HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost kartuš, ki niso HP-jeve. Garancija ne krije servisa ali popravila tiskalnika, ki je potrebno zaradi uporabe potrebnih, ki niso HP-jeve.

Če mislite, da ste kupili originalne HP-jeve tiskalne kartuše, obiščite spletno mesto:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Vzrok: Uporabljalo se je črnilo, ki ni HP-jevo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite papir, ki je naložen v vhodni pladenj.

Rešitev: Prepričajte se, da je papir pravilno naložen in da ni zguban ali predebel.

- Papir naložite tako, da je stran, na katero tiskate, obrnjena navzdol. Če nalagate na primer sijajni foto papir, ga naložite tako, da bo sijajna stran obrnjena navzdol.
- Če je papir med tiskanjem preblizu tiskalne kartuše, se lahko črnilo razmaže. To se lahko zgodi, če je papir dvignjen, zguban ali zelo debel; take so npr. pošne ovojnice. Poskrbite, da je papir položen ravno v vhodni pladenj in da ni zguban.

Če želite več informacij, glejte:

- [Nalaganje papirja](#)
- [Podatki o papirju](#)

Vzrok: Papir je bil nepravilno naložen, zguban ali pa predebel.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Preverite vrsto papirja.

Rešitev: HP priporoča, da uporabljate papir HP Advanced ali druge vrste papirja, ki so primerne za to napravo.

Papir, na katerega tiskate, mora biti vedno raven. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja foto papir HP Advanced.

Foto medije hranite v izvorni embalaži, v plastični vrečki, ki jo je mogoče hermetično zapreti, in na ravni površini, v hladnem, suhem prostoru. Ko nameravate tiskati, vzemite iz embalaže samo toliko papirja, kot ga nameravate takoj porabiti. Ko končate s tiskanjem, neporabljeni foto papir takoj vrnite v plastično vrečko. To bo preprečilo zvijanje papirja.



Opomba Težava se ne pojavlja v tiskalniških potrebninah. Menjava tiskalnih kartuš ni potrebna.

Če želite več informacij, glejte:

- [Priporočene vrste papirja za tiskanje in kopiranje](#)
- [Podatki o papirju](#)

Vzrok: V vhodni pladenj je bila naložena napačna vrsta papirja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Preverite, ali je izdelek v načinu tiskanja z rezervnim črnilom.

Rešitev: Preverite, ali naprava tiska v načinu z rezervnim črnilom z le eno nameščeno kartušo.

Če je naprava v načinu tiskanja z rezervnim črnilom, bo kakovost besedila in fotografij drugačna kot pri tiskanju z obema tiskalnima kartušama.

Če ste zadovoljni s kakovostjo tiskanja, nadaljujte s tiskanjem v načinu z rezervnim črnilom. Ali pa nadomestite manjkajočo tiskalno kartušo.

Če želite več informacij, glejte:

- [Uporaba načina z rezervnim črnilom](#)
- [Zamenjava tiskalnih kartuš](#)

Vzrok: Manjkala je tiskalna kartuša in izdelek je tiskal v načinu z rezervnim črnilom.


Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

5. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja.

Rešitev: Preverite nastavitve tiskanja.

- Preverite nastavitve tiskanja in si oglejte, ali so bile barvne nastavitve nepravilne. Preverite na primer, ali je dokument nastavljen na tiskanje v sivinah. Oziroma, ali so napredne nastavitve, kot so zasičenost, osvetljenost ali ton barve, nastavljene tako, da vplivajo na prikaz barv.
- Preverite nastavev kakovosti tiskanja in se prepričajte, da ustreza vrsti papirja, ki je naložen v napravi.

Če se barve prelivajo, boste mogoče morali izbrati nižjo kakovost tiskanja. Ali pa izberite višjo nastavev, če tiskate fotografijo visoke kakovosti, in se nato prepričajte, da je v vhodnem pladnju naložen foto papir, npr. foto papir HP Advanced.

 **Opomba** Na nekaterih zaslonih računalnikov so barve mogoče videti drugače, kot na natisnjemem papirju. V tem primeru ne gre za napako na izdelku, pri nastavitvah tiskanja ali tiskalnih kartušah. Ni vam treba odpravljati težav.

Če želite več informacij, glejte:

- [Spreminjanje hitrosti ali kakovosti tiskanja](#)
- [Izbira papirja za tiskanje in kopiranje](#)

Vzrok: Nastavitve tiskanja niso bile pravilno nastavljene.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

6. rešitev: Očistite tiskalni kartuši.

Rešitev: Natisnite poročilo o samopreizkusu, da ugotovite, ali je nastala kakšna težava s tiskalnimi kartušami. Če poročilo o samopreizkusu vsebuje težavo, očistite tiskalni kartuši. Če težave niste odpravili, boste morda morali tiskalni kartuši zamenjati.

Če želite o tiskalnih kartušah več informacij, si oglejte [Odpravljanje težav pri tiskalnih kartušah](#).

Vzrok: Tiskalni kartuši je treba očistiti.

Črnilo ne zapolni besedila ali slik v celoti.


Če črnilo ne zapolni besedila ali slik v celoti, tako da je videti, kot da manjkajo deli ali da so prazni, poskusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: HP priporoča, da uporabite originalne HP-jeve tiskalne kartuše.](#)
- [2. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja.](#)
- [3. rešitev: Preverite vrsto papirja.](#)
- [4. rešitev: Očistite tiskalni kartuši.](#)

1. rešitev: HP priporoča, da uporabite originalne HP-jeve tiskalne kartuše.

Rešitev: Preverite, ali sta tiskalni kartuši originalni HP-jevi tiskalni kartuši.

HP priporoča uporabo originalnih HP-jevih tiskalnih kartuš. Originalne HP-jeve tiskalne kartuše so oblikovane in preizkušene s HP-jevimi tiskalniki ter vam vedno znova pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih rezultatov.

 **Opomba** HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost kartuš, ki niso HP-jeve. Garancija ne krije servisa ali popravila tiskalnika, ki je potrebno zaradi uporabe potrebnih, ki niso HP-jeve.

Če mislite, da ste kupili originalne HP-jeve tiskalne kartuše, obiščite spletno mesto:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Vzrok: Uporabljalo se je črnilo, ki ni HP-jevo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja.

Rešitev: Preverite nastavitve tiskanja.

- Preverite nastavitve vrste papirja in se prepričajte, da ustreza vrsti papirja, ki je naložen v vhodnem pladnju.
- Preverite nastavitve kakovosti. Nastavite večjo kakovost tiskanja, s čimer se bo povečala poraba črnila pri tiskanju.

Če želite več informacij, glejte:

- [Nastavitev vrste papirja za tiskanje](#)
- [Spreminjanje hitrosti ali kakovosti tiskanja](#)
- [Tiskanje z Maximum dpi \(Največ dpi\)](#)
- [Hitro kopiranje](#)

Vzrok: Vrsta papirja ali nastavitve kakovosti tiskanja so bile nepravilne.


Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Preverite vrsto papirja.

Rešitev: HP priporoča, da uporabljate papir HP Advanced ali druge vrste papirja, ki so primerne za to napravo.

Papir, na katerega tiskate, mora biti vedno raven. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja foto papir HP Advanced.

Foto medije hranite v izvorni embalaži, v plastični vrečki, ki jo je mogoče hermetično zapreti, in na ravni površini, v hladnem, suhem prostoru. Ko nameravate tiskati, vzemite iz embalaže samo toliko papirja, kot ga nameravate takoj porabiti. Ko končate s tiskanjem, neporabljeni foto papir takoj vrnite v plastično vrečko. To bo preprečilo zvijanje papirja.

 **Opomba** Težava se ne pojavlja v tiskalniških potrebščinah. Menjava tiskalnih kartuš ni potrebna.

Če želite več informacij, glejte:

- [Priporočene vrste papirja za tiskanje in kopiranje](#)
- [Podatki o papirju](#)

Vzrok: V vhodni pladenj je bila naložena napačna vrsta papirja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Očistite tiskalni kartuši.


Rešitev: Natisnite poročilo o samopreizkusu, da ugotovite, ali je nastala kakšna težava s tiskalnimi kartušami. Če poročilo o samopreizkusu vsebuje težavo, očistite tiskalni kartuši. Če težave niste odpravili, boste morda morali tiskalni kartuši zamenjati.

Če želite o tiskalnih kartušah več informacij, si oglejte [Odpravljanje težav pri tiskalnih kartušah](#).

Vzrok: Tiskalni kartuši je treba očistiti.

Izpis je zaradi vodoravne črte na spodnjem delu popačen.

Če je na natisnjeni brezrobi fotografiji razmazana črta ali ima ta na dnu pas, poskusite z naslednjimi rešitvami.

 **Opomba** Težava se ne pojavlja v tiskalniških potrebščinah. Menjava tiskalnih kartuš ni potrebna.


- [1. rešitev: Preverite vrsto papirja.](#)
- [2. rešitev: Preverite nastavitve kakovosti tiskanja.](#)
- [3. rešitev: Zavrtite sliko](#)

1. rešitev: Preverite vrsto papirja.

Rešitev: HP priporoča, da uporabljate papir HP Advanced ali druge vrste papirja, ki so primerne za to napravo.

Papir, na katerega tiskate, mora biti vedno raven. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja foto papir HP Advanced.

Foto medije hranite v izvorni embalaži, v plastični vrečki, ki jo je mogoče hermetično zapreti, in na ravni površini, v hladnem, suhem prostoru. Ko nameravate tiskati, vzemite iz embalaže samo toliko papirja, kot ga nameravate takoj porabiti. Ko končate s tiskanjem, neporabljeni foto papir takoj vrnite v plastično vrečko. To bo preprečilo zvijanje papirja.

 **Opomba** Težava se ne pojavlja v tiskalniških potrebščinah. Menjava tiskalnih kartuš ni potrebna.

Če želite več informacij, glejte:


- [Priporočene vrste papirja za tiskanje in kopiranje](#)
- [Podatki o papirju](#)

Vzrok: V vhodni pladenj je bila naložena napačna vrsta papirja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite nastavitve kakovosti tiskanja.

Rešitev: Preverite nastavitve kakovosti. Nastavite večjo kakovost tiskanja, s čimer se bo povečala poraba črnila pri tiskanju.

 **Opomba** Če želite izbrati ločljivost z največ dpi, kliknite jeziček **Advanced** (Dodatno) in nato na spustnem seznamu **Maximum dpi** (Največ dpi) izberite **Enabled** (Omogočeno). Za več informacij si oglejte [Tiskanje z Maximum dpi \(Največ dpi\)](#).

Če želite več informacij, glejte:

- [Spreminjanje hitrosti ali kakovosti tiskanja](#)
- [Tiskanje z Maximum dpi \(Največ dpi\)](#)
- [Hitro kopiranje](#)

Vzrok: Kakovost tiskanja je bila nastavljena prenizko.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Zavrtite sliko

Rešitev: Če težave še vedno niste odpravili, s programsko opremo, ki ste jo namestili skupaj z napravo, ali z drugo programsko aplikacijo obrnite sliko za 180 stopinj, tako da svetlo modri, sivi in rjavi odtenki ne bodo na dnu strani slike.

Če želite več informacij, glejte:

[Sprememba usmerjenosti strani](#)

Vzrok: Na dnu strani slike se pojavljajo svetlo modri, sivi ali rjavi odtenki.

Izpisi imajo vodoravne proge ali črte

Če so na vašem izpisu črte, proge ali oznake, ki po strani potekajo gor in dol ali po dolžini navzdol, poskusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen.](#)
- [2. rešitev: Preverite nastavitev kakovosti tiskanja.](#)
- [3. rešitev: Če je tiskalna kartuša padla, počakajte, da se obnovi.](#)
- [4. rešitev: Očistite šobe tiskalne kartuše.](#)
- [5. rešitev: Očistite tiskalni kartuši.](#)

1. rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen.

Rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen.

Če želite več informacij, glejte:


[Nalaganje papirja polne velikosti](#)

Vzrok: Papir se ni pravilno podajal ali ni bil pravilno naložen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite nastavitev kakovosti tiskanja.

Rešitev: Preverite nastavitev kakovosti. Nastavite večjo kakovost tiskanja, s čimer se bo povečala poraba črnila pri tiskanju.

 **Opomba** Če želite izbrati ločljivost z največ dpi, kliknite jeziček **Advanced** (Dodatno) in nato na spustnem seznamu **Maximum dpi** (Največ dpi) izberite **Enabled** (Omogočeno). Za več informacij si oglejte [Tiskanje z Maximum dpi \(Največ dpi\)](#).

Če želite več informacij, glejte:

- [Spreminjanje hitrosti ali kakovosti tiskanja](#)
- [Tiskanje z Maximum dpi \(Največ dpi\)](#)
- [Hitro kopiranje](#)

Vzrok: Nastavitev kakovosti tiskanja je bila nastavljena na nizko.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Če je tiskalna kartuša padla, počakajte, da se obnovi.

Rešitev: Počakajte 30 minut, da se tiskalna kartuša obnovi.

Vzrok: Tribarvno ali foto tiskalno kartušo ste med namestitvijo stresli ali ste z njo grobo ravnali.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Očistite šobe tiskalne kartuše.

Rešitev: Preverite tiskalni kartuši. Če zgleda, da so okrog brizgalnih šob vlakna ali prah, očistite predel brizgalnih šob na tiskalni kartuši.

Če želite več informacij, glejte:


[Čiščenje predela okoli brizgalnih šob](#)

Vzrok: Šobe tiskalne kartuše je bilo treba očistiti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

5. rešitev: Očistite tiskalni kartuši.

Rešitev: Preverite približno količino preostalega črnila v tiskalnih kartušah.

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestne kartuše, da ne boste ostali brez njih. Zamenjajte jih šele, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.

Če v tiskalnih kartušah še ni zmanjkalo črnila, vi pa imate še vedno težave, natisnite poročilo o samopreizkusu, da ugotovite, ali je vzrok težave v tiskalnih kartušah. Če poročilo o samopreizkusu pokaže težavo, kartuši očistite. Če težave niste odpravili, boste morda morali tiskalni kartuši zamenjati.

Če želite več informacij, glejte:

- [Odpravljanje težav pri tiskalnih kartušah](#)
- [Tiskanje poročila o samopreizkusu](#)

Vzrok: Tiskalni kartuši je bilo potrebno očistiti ali pa nista imeli dovolj črnila.

Izpis so zbledeli ali imajo medle barve

Če barve v izpisih niso tako svetle in žive, kot ste pričakovali, poskusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja.](#)
- [2. rešitev: Preverite vrsto papirja.](#)
- [3. rešitev: Pri izdelovanju kopije na stekleno ploščo položite zaščitni list.](#)
- [4. rešitev: Očistite steklo.](#)
- [5. rešitev: Očistite tiskalni kartuši.](#)

1. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja.

Rešitev: Preverite nastavitve tiskanja.

- Preverite nastavev vrste papirja in se prepričajte, da ustreza vrsti papirja, ki je naložen v vhodnem pladnju.
- Preverite nastavev kakovosti. Nastavite večjo kakovost tiskanja, s čimer se bo povečala poraba črnila pri tiskanju.

Če želite več informacij, glejte:

- [Nastavev vrste papirja za tiskanje](#)
- [Spreminjanje hitrosti ali kakovosti tiskanja](#)
- [Tiskanje z Maximum dpi \(Največ dpi\)](#)
- [Hitro kopiranje](#)

Vzrok: Vrsta papirja ali nastavitve kakovosti tiskanja so bile nepravilne.


Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite vrsto papirja.

Rešitev: HP priporoča, da uporabljate papir HP Advanced ali druge vrste papirja, ki so primerne za to napravo.

Papir, na katerega tiskate, mora biti vedno raven. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja foto papir HP Advanced.

Foto medije hranite v izvorni embalaži, v plastični vrečki, ki jo je mogoče hermetično zapreti, in na ravni površini, v hladnem, suhem prostoru. Ko nameravate tiskati, vzemite iz embalaže samo toliko papirja, kot ga nameravate takoj porabiti. Ko končate s tiskanjem, neuporabljeni foto papir takoj vrnite v plastično vrečko. To bo preprečilo zvijanje papirja.

 **Opomba** Težava se ne pojavlja v tiskalniških potrebščinah. Menjava tiskalnih kartuš ni potrebna.

Če želite več informacij, glejte:

- [Priporočene vrste papirja za tiskanje in kopiranje](#)
- [Podatki o papirju](#)

Vzrok: V vhodni pladenj je bila naložena napačna vrsta papirja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Pri izdelovanju kopije na stekleno ploščo položite zaščitni list.

Rešitev: Če želite izdelati kopijo, na stekleno ploščo neposredno položite eno ali več prozornih plastičnih zaščit za liste in nato originalen izpis z natisnjeno stranjo navzdol položite na vrh zaščite.

Vzrok: Kakovost izvirnika je bila slaba.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Očistite steklo.

Rešitev: Očistite stekleno ploščo in notranji del pokrova.

Če želite več informacij, glejte:


- [Čiščenje notranjega dela pokrova](#)
- [Čiščenje steklene plošče](#)

Vzrok: Na steklu ali belem pokrovu naprave so se morda nabrali drobci; zaradi tega je kakovost kopiranja slabša, obdelovanje pa počasnejše.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

5. rešitev: Očistite tiskalni kartuši.

Rešitev: Preverite približno količino preostalega črnila v tiskalnih kartušah.

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestne kartuše, da ne boste ostali brez njih. Zamenjajte jih šele, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.

Če v tiskalnih kartušah še ni zmanjkalo črnila, vi pa imate še vedno težave, natisnite poročilo o samopreizkusu, da ugotovite, ali je vzrok težave v tiskalnih kartušah. Če poročilo o samopreizkusu pokaže težavo, kartuši očistite. Če težave niste odpravili, boste morda morali tiskalni kartuši zamenjati.

Če želite več informacij, glejte:


- [Odpravljanje težav pri tiskalnih kartušah](#)
- [Tiskanje poročila o samopreizkusu](#)

Vzrok: Tiskalni kartuši je bilo potrebno očistiti ali pa nista imeli dovolj črnila.

Izpisi so zabrisani ali nejasni

Poskusite poiskati rešitve, če je vaš izpis razmazan ali nejasen.

 **Opomba** Težava se ne pojavlja v tiskalniških potrebščinah. Menjava tiskalnih kartuš ni potrebna.

 **Nasvet** Po ogledu rešitev v tem poglavju lahko obiščete HP-jevo spletno mesto za podporo in poskusite poiskati dodatno pomoč za odpravljanje težav. Če želite več informacij, obiščite spletno mesto: www.hp.com/support.

- [1. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja.](#)
- [2. rešitev: Preverite ločljivost slike.](#)

1. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja.

Rešitev: Preverite nastavitve tiskanja.

- Preverite nastavitve vrste papirja in se prepričajte, da ustreza vrsti papirja, ki je naložen v vhodnem pladnju.
- Preverite nastavitve kakovosti. Nastavite večjo kakovost tiskanja, s čimer se bo povečala poraba črnila pri tiskanju.

Če želite več informacij, glejte:

- [Nastavitve vrste papirja za tiskanje](#)
- [Spreminjanje hitrosti ali kakovosti tiskanja](#)
- [Tiskanje z Maximum dpi \(Največ dpi\)](#)
- [Hitro kopiranje](#)

Vzrok: Vrsta papirja ali nastavitve kakovosti tiskanja so bile nepravilne.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite ločljivost slike.


Rešitev: Preverite ločljivost slike. Če tiskate fotografijo ali grafiko pri prenizki ločljivosti, bo ob tiskanju morda zabrisana ali nejasna.

Če je bila spremenjena velikost digitalne fotografije ali rastrske grafike, bo ta ob tiskanju morda zabrisana ali nejasna.

Vzrok: Ločljivost slike je bila nizka.

Na izpisih so navpične proge


Pomagajte si s tem poglavjem, če so na vašem izpisu črte, proge ali oznake, ki po strani potekajo gor in dol ali po dolžini navzdol.

 **Opomba** Težava se ne pojavlja v tiskalniških potrebščinah. Menjava tiskalnih kartuš ni potrebna.

Rešitev: HP priporoča, da uporabljate papir HP Advanced ali druge vrste papirja, ki so primerne za to napravo.

Papir, na katerega tiskate, mora biti vedno raven. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja foto papir HP Advanced.

Foto medije hranite v izvorni embalaži, v plastični vrečki, ki jo je mogoče hermetično zapreti, in na ravni površini, v hladnem, suhem prostoru. Ko nameravate tiskati, vzemite iz embalaže samo toliko papirja, kot ga nameravate takoj porabiti. Ko končate s tiskanjem, neporabljeni foto papir takoj vrnite v plastično vrečko. To bo preprečilo zvijanje papirja.

 **Opomba** Težava se ne pojavlja v tiskalniških potrebščinah. Menjava tiskalnih kartuš ni potrebna.

Če želite več informacij, glejte:

- [Priporočene vrste papirja za tiskanje in kopiranje](#)
- [Podatki o papirju](#)

Vzrok: V vhodni pladenj je bila naložena napačna vrsta papirja.

Izpisi so natisnjeni postrani ali poševno

Če izpis na strani ni videti raven, poskusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen.](#)
- [2. rešitev: Preverite, ali je naložena le ena vrsta papirja.](#)
- [3. rešitev: Preverite zadnja vratca.](#)

1. rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen.

Rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen.

Če želite več informacij, glejte:

[Nalaganje papirja polne velikosti](#)

Vzrok: Papir se ni pravilno podajal ali ni bil pravilno naložen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite, ali je naložena le ena vrsta papirja.

Rešitev: Naložite le eno vrsto papirja naenkrat.

Vzrok: V vhodni pladenj je bilo naloženih več vrst papirja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Preverite zadnja vratca.

Rešitev: Preverite, ali so zadnja vratca varno nameščena.

Vzrok: Zadnja vratca niso bila varno nameščena.

Proge črnila na zadnji strani lista

Če je na zadnji strani vašega izpisa razmazano čnilo, poskusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: Natisnite stran na navadnem papirju.](#)
- [2. rešitev: Počakajte, da se čnilo posuši.](#)

1. rešitev: Natisnite stran na navadnem papirju.

Rešitev: Natisnite eno stran ali več navadnega papirja, da bo vpil odvečno črnilo v napravi.

Odstranjevanje odvečnega črnila z navadnim papirjem

1. Naložite nekaj listov navadnega papirja v vhodni pladenj.
2. Počakajte pet minut.
3. Natisnite dokument z malo ali brez besedila.
4. Preverite, ali je na zadnji strani lista črnilo. Če je na zadnji strani še vedno črnilo, poskusite tiskati na novo stran navadnega papirja.

Vzrok: Črnilo se je v napravi nabralo na mestu, na katerega se zadnja stran lista nasloni med tiskanjem.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Počakajte, da se črnilo posuši.

Rešitev: Počakajte najmanj trideset minut, da se črnilo v napravi posuši, nato ponovno poskusite s tiskalnim poslom.

Vzrok: Odvečno črnilo v napravi se je moralo posušiti.

Tiskalnik iz vhodnega pladnja ne pobira papirja.

Rešitev:

Storite nekaj od naslednjega:


- Če je v napravi zmanjkalo papirja ali pa je v njej ostalo le še nekaj listov, naložite več papirja v vhodni pladenj.
- Če je v vhodnem pladnju papir:
 - Odstranite sveženj papirja iz vhodnega pladnja in preverite, ali je ves papir v pladnju enake velikosti in vrste.
 - Zamenjajte papir, ki je strgan, prašen, zguban ali upognjen. Če je papir zviti, ga poravnajte, tako da ga previdno upognete v nasprotno smer na mestu, kjer je zviti, ali pa zamenjajte papir.
 - Poravnajte robove svežnja papirja na ravni podlagi.
 - Preverite, ali ima sveženj med 10 in 25 listov papirja.
 - V vhodni pladenj ponovno naložite papir.

Za nadaljevanje sledite navodilom na zaslonu.

Vzrok: V vhodnem pladnju ni bilo dovolj papirja.

Robovi besedila so nazobčani.

Če besedilo na vaših izpisih ni ostro in so robovi grobi, poskusite z naslednjimi rešitvami.

 **Opomba** Težava se ne pojavlja v tiskalniških potrebščinah. Menjava tiskalnih kartuš ni potrebna.

Rešitev: Če želite, da izdelek tiska črke z gladkimi robovi, uporabite pisavo TrueType ali OpenType. Pri izbiri pisave iščite ikono TrueType ali OpenType.

Nekatere programske aplikacije ponujajo pisave po meri, ki imajo nazobčane robove, ko jih povečate ali natisnete. Če želite natisniti besedilo z bitno pisavo, bo pri povečavi ali tiskanju to morda imelo nazobčane robove.

Vzrok: Izbrana je bila pisava po meri.

Odpravljanje težav pri tiskanju

S tem poglavjem si pomagajte pri reševanju teh težav pri tiskanju:

- [Ovojnice se ne tiskajo pravilno](#)
- [Tiskanje brez roba ne daje pričakovanih rezultatov](#)
- [Naprava se ne odziva](#)
- [Naprava tiska nerazumljive simbole](#)
- [Ko pokusim tiskati, se ne zgodi nič](#)
- [Strani dokumenta so se natisnile v napačnem vrstnem redu](#)
- [Robovi se niso natisnili, kot bi se morali](#)
- [Besedilo ali slike so na robu strani odrezane](#)
- [Med tiskanjem tiskalnik izvrže prazen list](#)
- [Ko tiskam fotografijo, se črnilo razprši po notranjosti naprave HP All-in-One](#)


Ovojnice se ne tiskajo pravilno

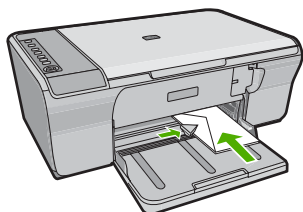
Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Ovojnice ponovno naložite v vhodni pladenj.](#)
- [2. rešitev: Naložite drugo vrsto ovojnice.](#)

1. rešitev: Ovojnice ponovno naložite v vhodni pladenj.

Rešitev: Iz vhodnega pladnja odstranite ves papir. Sveženj ovojníc naložite v vhodni pladenj, tako da bodo pregibi ovojníc obrnjeni gor in na levi strani.

 **Opomba** Če se želite izogniti zagozdenju papirja, potisnite zavihke v ovojnice.



Vzrok: Sveženj ovojnic ni bil pravilno naložen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Naložite drugo vrsto ovojnice.

Rešitev: Ne uporabljajte svetlečih ali reliefnih ovojnic in ovojnic z zaponkami ali okenci.

Vzrok: Naložena je bila napačna vrsta ovojnic.

Tiskanje brez roba ne daje pričakovanih rezultatov

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Tiskanje fotografij s pomočjo programske opreme HP Photosmart.](#)
- [2. rešitev: Uporabite primeren medij.](#)

1. rešitev: Tiskanje fotografij s pomočjo programske opreme HP Photosmart.

Rešitev: Sliko poskusite natisniti s programsko opremo za fotografije, ki ste jo dobili z izdelkom.

Vzrok: Pri tiskanju brezrobe slike iz programske aplikacije, ki ni HP-jeva, lahko dobite nepričakovane rezultate.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Uporabite primeren medij.

Rešitev: Za tiskanje brezrobe slike uporabite foto papir HP Advanced velikosti 10 x 15 cm.

Če želite več informacij, glejte:

[Tiskanje slike brez roba](#)

Vzrok: Uporaba neustreznega medija.

Naprava se ne odziva

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Počakajte, da izdelek konča druga opravila.](#)
- [2. rešitev: Preverite, ali se je papir zagostil.](#)
- [3. rešitev: Naložite več papirja v vhodni pladenj.](#)
- [4. rešitev: Preverite nosilec tiskalnih kartuš.](#)
- [5. rešitev: Preverite kable, ki so povezani z izdelkom.](#)

- [6. rešitev: Preverite, ali je izdelek vklopljen.](#)
- [7. rešitev: Izdelek ponovno zaženite.](#)
- [8. rešitev: Preverite stanje gonilnika tiskalnika.](#)
- [9. rešitev: Preverite, ali so v čakalni vrsti za tiskanje preklicani posli](#)

1. rešitev: Počakajte, da izdelek konča druga opravila.

Rešitev: Če naprava izvaja drugo opravilo, na primer kopira ali optično bere, se bo tiskanje začelo izvajati, ko bo naprava končala opravilo, ki ga trenutno izvaja.

Tiskanje nekaterih dokumentov lahko traja dolgo časa. Če se nekaj minut zatem, ko ste napravi poslali tiskalni posel, še ni nič natisnilo, pogledajte, ali so v računalniku izpisana kakšna sporočila.

Vzrok: Naprava je izvajala drugo opravilo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite, ali se je papir zagozdil.

Rešitev: Odstranite zagozden papir.

Če želite več informacij, glejte:

[Odstranjevanje zagozdenega papirja](#)

Vzrok: V izdelku se je zagozdil papir.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Naložite več papirja v vhodni pladenj.

Rešitev: Če je v izdelku ostalo samo še nekaj listov papirja, v vhodni pladenj naložite papir. Če je v vhodnem pladnju veliko papirja, odstranite papir, poravnajte sveženj ob ravno podlago in ga ponovno naložite v pladenj.

Če želite več informacij, glejte:

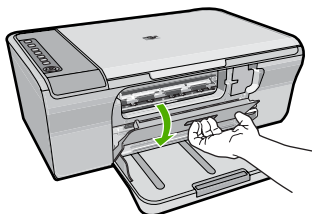
[Nalaganje papirja polne velikosti](#)

Vzrok: V napravi je zmanjkalo papirja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Preverite nosilec tiskalnih kartuš.

Rešitev: Izklopite napravo. Spustite vhodni pladenj, odprite sprednja vratca in odstranite predmete, ki blokirajo nosilec kartuš (vključno z embalažo), in izdelek ponovno vklopite.



Če želite več informacij, glejte:

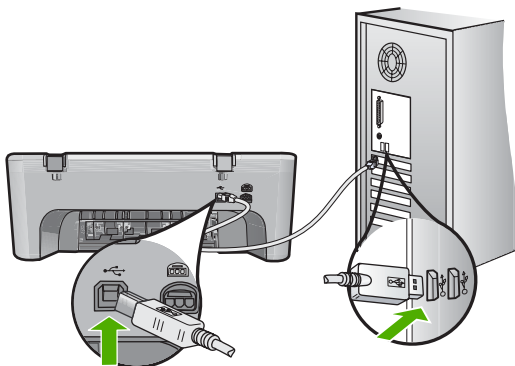
[The print carriage is stalled \(Nosilec kartuš se je zataknil\)](#)

Vzrok: Nosilec kartuše se je zataknil.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

5. rešitev: Preverite kable, ki so povezani z izdelkom.

Rešitev: Če izdelka niste pravilno povezali z računalnikom, se lahko pojavijo napake pri komunikaciji. Poskusite naslednje:



Če so povezave vzpostavljene in nekaj minut po tistem, ko ste poslali tiskalni posel v napravo, še ni bilo nič natisnjeno, preverite stanje naprave. V programski opremi HP Photosmart kliknite **Settings** (Nastavitve) in nato **Status** (Stanje).

Če želite več informacij, glejte:

[Po namestitvi naprave ta ne tiska](#)

Vzrok: Računalnik ni komuniciral z napravo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

6. rešitev: Preverite, ali je izdelek vklopljen.

Rešitev: Oglejte si gumb **Vklop**na napravi. Če ne sveti, je naprava izklopljena. Poskrbite, da bo napajalni kabel čvrsto priključen v napravo in v vtičnico. Izdelek vklopite s pritiskom gumba **Vklop**.

Vzrok: Izdelek je bil izklopljen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

7. rešitev: Izdelek ponovno zaženite.

Rešitev: Izklopite izdelek in izključite napajalni kabel. Napajalni kabel ponovno vključite in nato pritisnite gumb **Vklop**, da vklopite izdelek.

Vzrok: V izdelku je prišlo do napake.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

8. rešitev: Preverite stanje gonilnika tiskalnika.

Rešitev: Stanje gonilnika tiskalnika se je morda spremenilo v **Offline** (Brez povezave) ali **Stop printing** (Zaustavitev tiskanja).

Preverjanje stanja gonilnika tiskalnika

1. V HP Solution Center (Center za rešitve HP) kliknite jeziček **Settings** (Nastavitve).
2. Kliknite **Status** (Stanje).
Če je stanje **Offline (Brez povezave)** ali **Stop printing (Ustavi tiskanje)**, spremenite stanje na **Ready (Pripravljen)**.

Vzrok: Stanje gonilnika tiskalnika se je spremenilo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

9. rešitev: Preverite, ali so v čakalni vrsti za tiskanje preključeni posli

Rešitev: Tiskalni posel lahko potem, ko je preključen, ostane v čakalni vrsti. Preključen tiskalni posel povzroči zagozdenje v čakalni vrsti in prepreči tiskanje naslednjega tiskalnega posla.

V računalniku odprite mapo tiskalnika in preverite, ali je preključen posel ostal v čakalni vrsti za tiskanje. Poskusite ga izbrisati iz čakalne vrste. Če tiskalni posel še vedno ostane v čakalni vrsti, storite naslednje:

- Kabel USB izključite iz izdelka, ponovno zaženite računalnik in nato kabel USB ponovno povežite z izdelkom.
- Izdelek izklopite, računalnik ponovno zaženite in nato ponovno zaženite še izdelek.

Vzrok: Izbrisani tiskalni posel je bil v čakalni vrsti.

Naprava tiska nerazumljive simbole

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Ponovno zaženite izdelek in svoj računalnik.](#)
- [2. rešitev: Poskusite natisniti drug dokument.](#)

1. rešitev: Ponovno zaženite izdelek in svoj računalnik.

Rešitev: Izdelek in računalnik za 60 sekund izklopite, nato oba ponovno vklopite in znova poskusite s tiskanjem.

Vzrok: Pomnilnik izdelka je bil poln.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Poskusite natisniti drug dokument.

Rešitev: Iz iste programske aplikacije poskusite natisniti drug dokument. Če to deluje, poskusite natisniti že prej shranjeno različico dokumenta, ki ni poškodovana.

Vzrok: Dokument je bil poškodovan.

Ko pokusim tiskati, se ne zgodi nič

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Preverite, ali je izdelek vklopljen.](#)
- [2. rešitev: Počakajte, da izdelek konča druga opravila.](#)
- [3. rešitev: Preverite, ali je izdelek izbrani tiskalnik.](#)
- [4. rešitev: Preverite kable, ki so povezani z izdelkom.](#)
- [5. rešitev: Naložite več papirja v vhodni pladenj.](#)
- [6. rešitev: Preverite, ali se je papir zagostil.](#)
- [7. rešitev: Preverite nosilec tiskalnih kartuš.](#)

1. rešitev: Preverite, ali je izdelek vklopljen.

Rešitev: Oglejte si gumb **Vklop**na napravi. Če ne sveti, je naprava izklopljena. Poskrbite, da bo napajalni kabel čvrsto priključen v napravo in v vtičnico. Izdelek vklopite s pritiskom gumba **Vklop**.

Vzrok: Izdelek je bil izklopljen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Počakajte, da izdelek konča druga opravila.

Rešitev: Če naprava izvaja drugo opravilo, na primer kopira ali optično bere, se bo tiskanje začelo izvajati, ko bo naprava končala opravilo, ki ga trenutno izvaja.


Tiskanje nekaterih dokumentov lahko traja dolgo časa. Če se nekaj minut zatem, ko ste napravi poslali tiskalni posel, še ni nič natisnilo, pogledjte, ali so na zaslonu naprave izpisana kakšna sporočila.

Vzrok: Naprava je izvajala drugo opravilo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Preverite, ali je izdelek izbrani tiskalnik.

Rešitev: Preverite, ali je izdelek izbrani tiskalnik v programski aplikaciji.

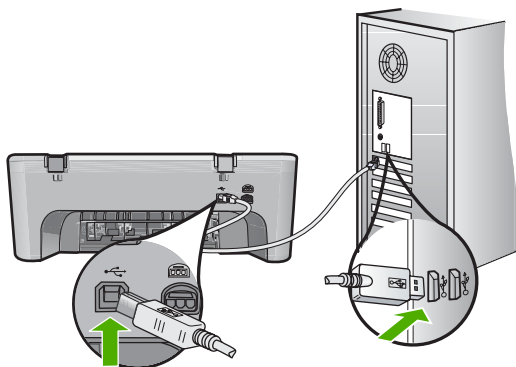
 **Nasvet** Napravo lahko nastavite kot privzeti tiskalnik, če želite, da program samodejno izbere tiskalnik, ko v meniju **File** (Datoteka) različnih programskih aplikacij izberete **Print** (Natisni).

Vzrok: Izdelek ni bil izbrani tiskalnik.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Preverite kable, ki so povezani z izdelkom.

Rešitev: Če izdelka niste pravilno povezali z računalnikom, se lahko pojavijo napake pri komunikaciji.



Če so povezave vzpostavljene in nekaj minut po tistem, ko ste poslali tiskalni posel v napravo, še ni bilo nič natisnjeno, preverite stanje naprave. V programski opremi HP Photosmart kliknite **Settings** (Nastavitve) in nato **Status** (Stanje).

Vzrok: Računalnik ni komuniciral z napravo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

5. rešitev: Naložite več papirja v vhodni pladenj.

Rešitev: Če je v izdelku ostalo samo še nekaj listov papirja, v vhodni pladenj naložite papir. Če je v vhodnem pladnju veliko papirja, odstranite papir, poravnajte sveženj ob ravno podlago in ga ponovno naložite v pladenj.

Če želite več informacij, glejte:

[Nalaganje papirja polne velikosti](#)

Vzrok: V napravi je zmanjkalo papirja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

6. rešitev: Preverite, ali se je papir zagozdil.

Rešitev: Odstranite zagozden papir.

Če želite več informacij, glejte:

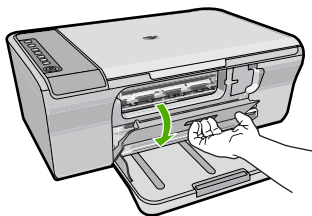
[Odstranjevanje zagozdenega papirja](#)

Vzrok: V izdelku se je zagozdil papir.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

7. rešitev: Preverite nosilec tiskalnih kartuš.

Rešitev: Izklopite napravo. Spustite vhodni pladenj, odprite sprednja vratca in odstranite predmete, ki blokirajo nosilec kartuš (vključno z embalažo), in izdelek ponovno vklopite.



Če želite več informacij, glejte:

[The print carriage is stalled \(Nosilec kartuš se je zataknil\)](#)

Vzrok: Nosilec kartuše se je zataknil.

Strani dokumenta so se natisnile v napačnem vrstnem redu

Rešitev: Natisnite dokument v obratnem vrstnem redu. Ko bo tiskanje dokumenta končano, bodo strani v pravilnem vrstnem redu.

Če želite več informacij, glejte:

[Tiskanje večstranskega dokumenta od zadnje strani](#)

Vzrok: V nastavitvah tiskanja je bilo določeno, da se najprej natisne prva stran dokumenta. Zaradi načina podajanja papirja v napravo je prva natisnjena stran obrnjena gor in je na dnu svežnja listov.

Robovi se niso natisnili, kot bi se morali

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: V programski aplikaciji nastavite pravilne robove.](#)
- [2. rešitev: Preverite, ali je nastavev velikosti papirja pravilna.](#)
- [3. rešitev: Preverite položaj vodila za papir.](#)
- [4. rešitev: Preverite, ali je sveženj ovojnica pravilno naložen.](#)

1. rešitev: V programski aplikaciji nastavite pravilne robove.

Rešitev: Preverite robove tiskanja.

Preverite, ali nastavitve robov za dokument ne presegajo področja tiskanja naprave.

Preverjanje lastnih nastavitvev robov

1. Tiskalni posel si oglejte, preden ga pošljete napravi.
V večini programskih aplikacij to naredite tako, da kliknete meni **File** (Datoteka) in nato **Print Preview** (Predogled tiskanja).
2. Preverite robove.
Naprava upošteva robove, ki ste jih nastavili v programski aplikaciji, če so le večji od najmanjših robov, ki jih naprava podpira. Za več informacij o nastavljanju robov v programski aplikaciji glejte dokumentacijo, ki ste jo dobili skupaj s programsko opremo.
3. Če z robovi niste zadovoljni, prekličite tiskanje in jih nato v programski aplikaciji prilagodite.

Vzrok: V programski aplikaciji robovi niso bili pravilno nastavljeni.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite, ali je nastavev velikosti papirja pravilna.

Rešitev: Preverite, ali ste za projekt izbrali ustrezno velikost papirja. Preverite, ali je v vhodni pladenj naložen papir prave velikosti.

V nekaterih državah/regijah boste na primer za velikost papirja morda morali določiti A4, če je A (Letter) privzeta vrednost.

Če želite več informacij, glejte:

[Nastavev vrste papirja za tiskanje](#)

Vzrok: Nastavev velikosti papirja ni ustrezala projektu, ki ste ga tiskali.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Preverite položaj vodila za papir.

Rešitev: Sveženj papirja odstranite iz vhodnega pladnja in papir ponovno naložite. Potisnite vodilo za širino papirja proti desni, dokler se ne zaustavi na robu papirja.

Če želite več informacij, glejte:


[Nalaganje papirja](#)

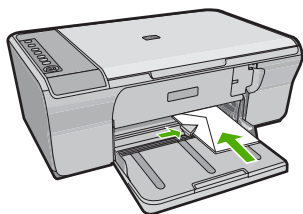
Vzrok: Vodila za papir niso pravilno nastavljena.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Preverite, ali je sveženj ovojnic pravilno naložen.

Rešitev: Iz vhodnega pladnja odstranite ves papir. Sveženj ovojnic naložite v vhodni pladenj, tako da bodo pregibi ovojnic obrnjeni gor in na levi strani.

 **Opomba** Če se želite izogniti zagozdenju papirja, potisnite zavihke v ovojnice.



Če želite več informacij, glejte:

[Nalaganje ovojnic](#)

Vzrok: Sveženj ovojnic ni bil pravilno naložen.

Besedilo ali slike so na robu strani odrezane

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Preverite nastavitve robov v programski aplikaciji.](#)
- [2. rešitev: Preverite, ali se dokument prilega podprti velikosti papirja.](#)
- [3. rešitev: Odstranite papir in ga ponovno naložite v vhodni pladenj.](#)

1. rešitev: Preverite nastavitve robov v programski aplikaciji.

Rešitev: Preverite, ali nastavitve robov za dokument ne presegajo področja tiskanja naprave.

Preverjanje lastnih nastavitvev robov

1. Tiskalni posel si oglejte, preden ga pošljete napravi.
V večini programskih aplikacij to naredite tako, da kliknete meni **File** (Datoteka) in nato **Print Preview** (Predogled tiskanja).
2. Preverite robove.
Naprava upošteva robove, ki ste jih nastavili v programski aplikaciji, če so le večji od najmanjših robov, ki jih naprava podpira. Za več informacij o nastavljanju robov v programski aplikaciji glejte dokumentacijo, ki ste jo dobili skupaj s programsko opremo.
3. Če z robovi niste zadovoljni, prekličite tiskanje in jih nato v programski aplikaciji prilagodite.


Vzrok: V programski aplikaciji robovi niso pravilno nastavljeni.
Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite, ali se dokument prilega podprti velikosti papirja.

Rešitev: Postavitev dokumenta, ki ga poskušate natisniti, mora ustrezati velikosti papirja, ki ga izdelek podpira.

Predogled postavitvev izpisa

1. V vhodni pladenj naložite pravilno vrsto papirja.
2. Tiskalni posel si oglejte, preden ga pošljete napravi.
V večini programskih aplikacij to naredite tako, da kliknete meni **File** (Datoteka) in nato **Print Preview** (Predogled tiskanja).
3. Preverite slike v dokumentu, da se prepričate, ali trenutna velikost ustreza področju tiskanja naprave.
4. Če slike ne ustrezajo področju tiskanja strani, tiskanje prekličite.

 **Nasvet** Nekatere programske aplikacije vam omogočajo, da dokument prilagodite velikosti strani, ki je trenutno izbrana. Poleg tega lahko prilagodite velikost dokumenta tudi v pogovornem oknu **Properties** (Lastnosti).

Vzrok: Dokument, ki ga tiskate, je večji od papirja, ki je naložen v vhodnem pladnju.
Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Odstranite papir in ga ponovno naložite v vhodni pladenj.

Rešitev: Če se papir ne podaja pravilno, so lahko deli dokumenta odrezani.

Iz vhodnega pladnja odstranite sveženj papirja in ponovno naložite papir. Potisnite vodilo za širino papirja v notranjost, dokler se ne zaustavi na robu papirja.

Če želite več informacij, glejte:

[Nalaganje papirja polne velikosti](#)

Vzrok: Papir ni pravilno naložen.


Med tiskanjem tiskalnik izvrže prazen list

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Preverite ocenjeno količino črnila v tiskalnih kartušah.](#)
- [2. rešitev: Preverite, ali ima dokument na koncu prazne strani.](#)
- [3. rešitev: Naložite več papirja v vhodni pladenj.](#)
- [4. rešitev: Preverite, ali ste s tiskalnih kartuš odstranili zaščitni trak.](#)

1. rešitev: Preverite ocenjeno količino črnila v tiskalnih kartušah.

Rešitev: Preverite približno količino preostalega črnila v tiskalnih kartušah.

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestne kartuše, da ne boste ostali brez njih. Zamenjajte jih šele, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.

Če v tiskalnih kartušah še ni zmanjkalo črnila, vi pa imate še vedno težave, natisnite poročilo o samopreizkusu, da ugotovite, ali je vzrok težave v tiskalnih kartušah. Če poročilo o samopreizkusu pokaže težavo, kartuši očistite. Če težave niste odpravili, boste morda morali tiskalni kartuši zamenjati.

Če želite o tiskalnih kartušah več informacij, si oglejte [Odpravljanje težav pri tiskalnih kartušah](#).

Vzrok: Če tiskate črno besedilo in iz naprave pride prazna stran, je črna kartuša morda prazna.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite, ali ima dokument na koncu prazne strani.

Rešitev: V programski aplikaciji odprite datoteko z dokumentom in izbrišite dodatne prazne strani ali vrstice na koncu dokumenta.

Vzrok: Dokument, ki ga tiskate, vsebuje dodatno prazno stran.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Naložite več papirja v vhodni pladenj.

Rešitev: Če je v izdelku ostalo samo še nekaj listov papirja, v vhodni pladenj naložite papir. Če je v vhodnem pladnju veliko papirja, odstranite papir, poravnajte sveženj ob ravno podlago in ga ponovno naložite v pladenj.

Če želite več informacij, glejte:

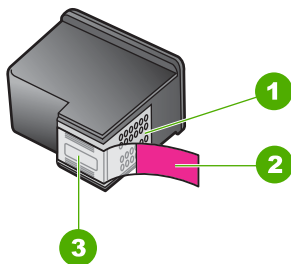
[Nalaganje papirja polne velikosti](#)

Vzrok: V napravi je zmanjkalo papirja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Preverite, ali ste s tiskalnih kartuš odstranili zaščitni trak.

Rešitev: Preverite obe tiskalni kartuši. Lahko, da ste trak z bakrenih kontaktov odstranili, vendar morda brizgalne šobe še vedno niso proste. Če trak še vedno pokriva brizgalne šobe, ga previdno odstranite. Ne dotikajte se brizgalnih šob ali bakrenih kontaktov.



1	Bakreno obarvani kontakti
2	Plastični trak z rožnatim jezičkom (odstraniti ga je treba pred namestitvijo)
3	Brizgalne šobe pod trakom



Če želite več informacij, glejte:

[Zamenjava tiskalnih kartuš](#)

Vzrok: Zaščitni plastični trak je bil le delno odstranjen s tiskalne kartuše.

Ko tiskam fotografijo, se črnilo razprši po notranjosti naprave HP All-in-One

Rešitev: Pred brezrobim tiskanjem v vhodni pladenj naložite foto papir.

Vzrok: Pri nastavitvah brezrobega tiskanja je v vhodni pladenj treba naložiti foto papir. Uporabljajte napačno vrsto papirja.

Odpravljanje težav pri kopiranju

S tem poglavjem si pomagajte pri reševanju teh težav pri kopiranju:

- [Ko pokusim kopirati, se ne zgodi nič](#)
- [Delov izvirnika ni ali pa so izrezani](#)
- [Izpis na strani je povečan](#)
- [Izpis je prazen](#)
- [Kopija brez roba ima bel rob](#)

Ko pokusim kopirati, se ne zgodi nič

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Preverite, ali je izdelek vklopljen.](#)
- [2. rešitev: Preverite, ali je izvornik pravilno položen na stekleno ploščo.](#)
- [3. rešitev: Počakajte, da izdelek konča druga opravila.](#)
- [4. rešitev: Preverite, ali je izdelek prepoznal naloženi papir.](#)
- [5. rešitev: Preverite, ali se je papir zagozdil.](#)

1. rešitev: Preverite, ali je izdelek vklopljen.

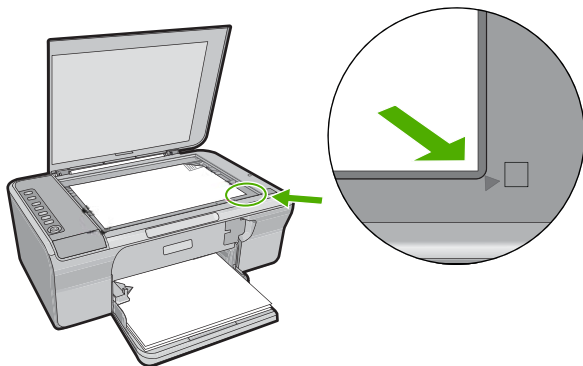
Rešitev: Oglejte si gumb **Vklop**na napravi. Če ne sveti, je naprava izklopljena. Poskrbite, da bo napajalni kabel čvrsto priključen v napravo in v vtičnico. Izdelek vklopite s pritiskom gumba **Vklop**.

Vzrok: Izdelek je bil izklopljen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite, ali je izvornik pravilno položen na stekleno ploščo.

Rešitev: Izvornik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.



Vzrok: Izvornik ni bil pravilno položen na stekleno ploščo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Počakajte, da izdelek konča druga opravila.

Rešitev: Preverite lučko naprave **Vklop**. Če ta utripa, izdelek izvaja opravilo.

Če naprava izvaja druga opravila, na primer tiska ali optično bere, se bo kopiranje začelo, ko bo naprava končala opravilo, ki ga trenutno izvaja.

Vzrok: Naprava je izvajala druga opravilo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Preverite, ali je izdelek prepoznal naloženi papir.

Rešitev: Izdelka ne uporabljajte za kopiranje na ovojnice ali drug papir, ki jih izdelek ne podpira.

Sorodne teme

[Priporočene vrste papirja za tiskanje in kopiranje](#)

Vzrok: Izdelek ni prepoznal naložene vrste papirja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

5. rešitev: Preverite, ali se je papir zagozdil.

Rešitev: Odstranite zagozden papir.

Če želite več informacij, glejte:

[Odstranjevanje zagozdenega papirja](#)

Vzrok: V izdelku se je zagostil papir.

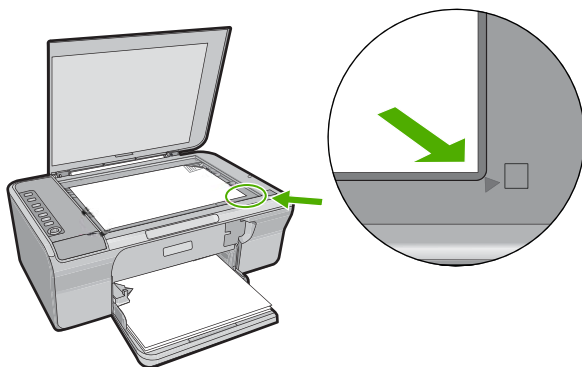
Delov izvornika ni ali pa so izrezani

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Izvornik pravilno položite na stekleno ploščo.](#)
- [2. rešitev: Očistite steklo.](#)

1. rešitev: Izvornik pravilno položite na stekleno ploščo.

Rešitev: Izvornik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.



Vzrok: Izvornik ni bil pravilno položen na stekleno ploščo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Očistite steklo.

Rešitev: Očistite stekleno ploščo optičnega bralnika in se prepričajte, da na njej ni tujkov.

Za dodatne informacije si oglejte [Čiščenje steklene plošče](#).

Vzrok: Steklена ploščica optičnega bralnika je bila umazana, zato je naprava kopirala površino, ki je bila večja od dokumenta.

Izpis na strani je povečan.

Rešitev: Prepričajte se, da ste pravilno izbrali nastavitve za kopiranje. Če težave niste odpravili, so se na stekleni površini ali zadnji strani pokrova naprave morda

nabrali drobci. Zaradi tega naprava morda zazna le del slike. Izklopite izdelek, izključite napajalni kabel ter z mehko krpo obrišite steklo in pokrov naprave.

Če želite več informacij, glejte:

- [Čiščenje notranjega dela pokrova](#)
- [Čiščenje steklene plošče](#)

Vzrok: Naprava je zaradi prahu ali umazanije na steklu zaznala le del slike.

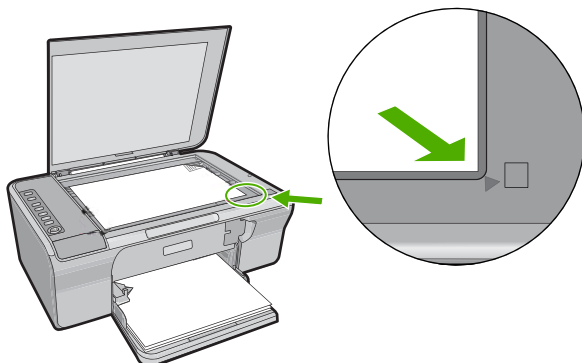
Izpis je prazen

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteve v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Izvirnik pravilno položite na stekleno ploščo.](#)
- [2. rešitev: Preverite ocenjeno količino črnila v tiskalnih kartušah.](#)

1. rešitev: Izvirnik pravilno položite na stekleno ploščo.

Rešitev: Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.




Vzrok: Izvirnik ni bil pravilno položen na stekleno ploščo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite ocenjeno količino črnila v tiskalnih kartušah.

Rešitev: Preverite približno količino preostalega črnila v tiskalnih kartušah.

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestne kartuše, da ne boste ostali brez njih. Zamenjajte jih šele, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.

Če v tiskalnih kartušah še ni zmanjkalo črnila, vi pa imate še vedno težave, natisnite poročilo o samopreizkusu, da ugotovite, ali je vzrok težave v tiskalnih kartušah. Če

poročilo o samopreizkusu pokaže težavo, kartuši očistite. Če težave niste odpravili, boste morda morali tiskalni kartuši zamenjati.

Če želite o tiskalnih kartušah več informacij, si oglejte [Odpravljanje težav pri tiskalnih kartušah](#).

Vzrok: Tiskalni kartuši je bilo potrebno očistiti ali pa nista imeli dovolj črnila.

Kopija brez roba ima bel rob

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Spremenite velikost slike](#)
- [2. rešitev: Uporabite foto papir.](#)

1. rešitev: Spremenite velikost slike

Rešitev: Če naredite brezrobo kopijo zelo majhnega izvirnika, izdelek original poveča, kolikor mu dopušča največja povečava. Zaradi tega lahko nastanejo beli robovi. (Največja povečava je odvisna od modela.)

Najmanjša velikost originala je odvisna od velikosti brezrobe kopije, ki jo poskušate napraviti. Fotografije za potni list, na primer, ne morete toliko povečati, da bi nastala brezroba kopija velikosti Letter.

Če želite izdelati brezrobo kopijo zelo majhnega izvirnika, ga optično preberite v računalnik, spremenite velikost slike in nato natisnite brezrobo kopijo povečane slike.

Vzrok: Poskušali ste narediti brezrobo kopijo zelo majhnega izvirnika.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Uporabite foto papir.

Rešitev: Za brezrobe kopije uporabite foto papir.

Vzrok: Brezrobo kopijo ste poskušali narediti brez uporabe foto papirja.

Odpravljanje težav pri optičnem branju

S tem poglavjem si pomagajte pri reševanju teh težav pri optičnem branju:

- [Zaustavitev optičnega branja](#)
- [Optično branje ni uspelo](#)
- [Optično prebrana slika je prazna](#)
- [Optično prebrana slika ni pravilno obrezana](#)
- [Postavitev strani optično prebrane slike ni pravilna](#)
- [Oblika besedila ni pravilna](#)
- [Na optično prebrani sliki so namesto besedila pikčaste črte](#)
- [Besedilo ni pravo ali ga ni](#)

Zaustavitev optičnega branja

Rešitev: Izklopite in ponovno vklopite računalnik.

Če to ne deluje, v programski opremi poskusite zmanjšati ločljivost optičnega branja.

Vzrok: Morda je bilo v računalniškem sistemu premalo virov.

Optično branje ni uspelo

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteve v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Preverite, ali je računalnik vklopljen.](#)
- [2. rešitev: Preverite, ali sta računalnik in izdelek povezana s kablom USB.](#)
- [3. rešitev: Preverite, ali je v vašem računalniku nameščena programska oprema HP Photosmart.](#)
- [4. rešitev: Preverite, ali je programska oprema HP Photosmart v vašem računalniku zagnana.](#)
- [5. rešitev: Preverite, ali imate dovolj prostega pomnilnika.](#)

1. rešitev: Preverite, ali je računalnik vklopljen.

Rešitev: Vključite računalnik.

Vzrok: Računalnik ni bil vklopljen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite, ali sta računalnik in izdelek povezana s kablom USB.

Rešitev: Računalnik prek standardnega kabla USB povežite z izdelkom.

Če želite več informacij, glejte Priročnik za namestitvev.

Vzrok: Računalnik z izdelkom ni bil povezan prek kabla USB.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Preverite, ali je v vašem računalniku nameščena programska oprema HP Photosmart.

Rešitev: Vstavite namestitveni CD naprave in namestite programsko opremo.

Če želite več informacij, glejte Priročnik za namestitvev.

Vzrok: Programska oprema HP Photosmart ni bila nameščena v vašem računalniku.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Preverite, ali je programska oprema HP Photosmart v vašem računalniku zagnana.

Rešitev: Odprite programsko opremo, ki ste jo namestili z izdelkom in ponovno poskusite z optičnim branjem.

Opomba Če želite preveriti, ali programska oprema deluje, z desnim gumbom kliknite ikono **HP Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slik HP), ki je skrajno desno v opravilni vrstici Windowsa. S seznama izberite napravo in kliknite **Display Status** (Prikaži stanje).



Vzrok: Programska oprema HP Photosmart v vašem računalniku ni bila zagnana. Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

5. rešitev: Preverite, ali imate dovolj prostega pomnilnika.

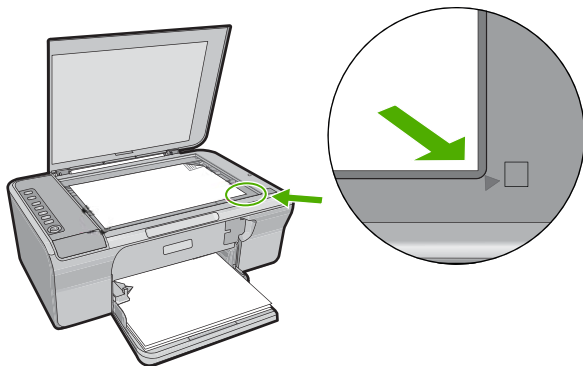
Rešitev: Zaprite vse aplikacije, ki jih ne uporabljate. Vključno z aplikacijami, ki se izvajajo v ozadju, kot so ohranjevalniki zaslona in protivirusni programi. Če zaprete protivirusni program, ga po končanem optičnem branju dokumenta ne pozabite ponovno zagnati.

Če se ta težava pogosto pojavlja ali če naletite na težave s pomnilnikom, ko uporabljate druge aplikacije, boste morda morali povečati pomnilnik računalnika. Če želite več informacij, glejte uporabniški priročnik, ki je bil priložen računalniku.

Vzrok: V računalniku se je izvajalo preveč aplikacij. Te aplikacije so obremenile pomnilnik vašega računalnika.

Optično prebrana slika je prazna

Rešitev: Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.



Vzrok: Izvirnik ni bil pravilno položen na stekleno ploščo.

Optično prebrana slika ni pravilno obrezana

Rešitev: Funkcija samodejnega obrezovanja v programski opremi obreže vse, kar ni del glavne slike. Včasih tega ne želite. V tem primeru lahko samodejno obrezovanje izklopite in optično prebrano sliko ročno obrežete ali je sploh ne obrežete.

Vzrok: Programska oprema je bila nastavljena tako, da samodejno obreže optično prebrane slike.

Postavitev strani optično prebrane slike ni pravilna

Rešitev: Če želite obdržati postavitev strani, v programski opremi izklopite samodejno obrezovanje.

Vzrok: Funkcija samodejnega obrezovanja v programski opremi je spreminjala postavitev strani.

Oblika besedila ni pravilna

Rešitev: Nekatere aplikacije ne podpirajo uokvirjenega oblikovanja besedila. Uokvirjeno besedilo je ena od nastavitve za optično branje dokumentov v programski opremi. Ohranja zapletene postavitve (na primer več stolpcev iz časopisa) tako, da v ciljni aplikaciji postavi besedilo v različne okvirje (polja). V programski opremi izberite ustrezno obliko, tako da boste ohranili postavitev in oblikovanje optično prebranega besedila.

Vzrok: Nastavitve za optično branje dokumenta so bile napačne.

Na optično prebrani sliki so namesto besedila pikčaste črte

Rešitev: Naredite črno-belo kopijo izvirnika in jo nato optično preberite.

Vzrok: Če ste za optično branje dokumenta, ki ga nameravate urediti, uporabili

Text (besedilno) vrsto slike, se lahko zgodi, da optični bralnik ne bo prepoznal barvnega besedila. **Text** (Besedilna) vrsta slike se optično prebere pri ločljivosti 300 x 300 dpi v črno-beli tehniki.

Pri optičnem branju izvirnika z grafikami ali slikami okoli besedila se lahko zgodi, da optični bralnik besedila ne bo prepoznal.

Besedilo ni pravo ali ga ni

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Preverite, ali je osvetlitev v programski opremi pravilno nastavljena.](#)
- [2. rešitev: Preverite, ali sta steklo in notranji del pokrova naprave čista.](#)
- [3. rešitev: Preverite, ali je v nastavitvah za optično branje dokumentov nastavljen pravi jezik za optično prepoznavanje znakov \(OCR\).](#)

1. rešitev: Preverite, ali je osvetlitev v programski opremi pravilno nastavljena.

Rešitev: V programski opremi prilagodite svetlost in ponovno optično preberite izvirnika.

Prilagajanje svetlosti

1. V oknu **HP Scanning** (Optično branje HP) kliknite **Lighten/Darken** (Posvetli/Potemni) v meniju **Basic** (Osnova) ali plošči **Tools** (Orodja).
2. Nastavite indikatorje svetlosti.

Vzrok: Osvetlitev ni bila nastavljena pravilno v programski opremi.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite, ali sta steklo in notranji del pokrova naprave čista.

Rešitev: Izklopite izdelek, izključite napajalni kabel ter z mehko krpo obrišite steklo in pokrov naprave.

Če želite več informacij, glejte:


- [Čiščenje notranjega dela pokrova](#)
- [Čiščenje steklene plošče](#)

Vzrok: Steklo in notranji del pokrova sta bila umazana.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Preverite, ali je v nastavitvah za optično branje dokumentov nastavljen pravi jezik za optično prepoznavanje znakov (OCR).

Rešitev: V programski opremi izberite ustrezen jezik OCR.

 **Opomba** Če uporabljate programsko opremo HP Photosmart, programska oprema za optično prepoznavanje znakov OCR mogoče ni nameščena v računalniku. Če želite namestiti programsko opremo OCR, morate ponovno vstaviti disk s programsko opremo in izbrati **OCR** v možnostih namestitve **Custom** (Po meri).

Informacije o tem, kako izberete **OCR language** (Jezik OCR), poiščite v dokumentaciji, ki ste jo dobili poleg programa Readiris ali druge programske opreme OCR.

Vzrok: V nastavitvah za optično branje dokumentov ni bil nastavljen pravilni jezik za optično prepoznavanje znakov (OCR).

OCR language (Jezik OCR) programski opremi pove, kako naj razume znake, ki so na sliki izvirnika. Če se jezik OCR ne ujema z jezikom izvirnika, optično prebrano besedilo morda ne bo razumljivo.

Napake

Če je v napravi prišlo do napake, bodo utripale lučke na napravi ali pa se bo na zaslonu računalnika prikazalo sporočilo o napaki.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Utripajoče lučke](#)
- [Sporočila izdelka](#)
- [Sporočila povezana z datotekami](#)
- [Splošna sporočila v zvezi z uporabnikom](#)
- [Sporočila povezana s papirjem](#)
- [Sporočila povezana z napajanjem in povezavo](#)
- [Sporočila o tiskalnih kartušah](#)

Utripajoče lučke

Lučke na napravi z utripanjem v posebnih zaporedjih opozarjajo na različne napake. Če želite več informacij o odpravljanju napak v skladu z utripanjem lučk na napravi, glejte naslednjo tabelo.

Lučka za vklop	Lučka za nadaljevanje	Lučki za tiskalni kartuši	Lučke za izbiro papirja	Opis	Rešitev
Ne sveti	Ne sveti	Ne svetita	Ne svetijo	Izdelek je izklopljen.	Izdelek vklopite s pritiskom na gumb Vklop .
Utripa	Ne sveti	Ne svetita	Trenutn a izbira sveti, ostale ne svetijo	Naprava izvaja posel, na primer tiskanje, optično branje, kopiranje ali poravnavo.	Počakajte, da naprava konča.
Hitro utripanje 3 sekunde in potem sveti	Ne sveti	Ne svetita	Trenutn a izbira sveti, ostale ne svetijo	Izdelek izvaja opravilo.	Počakajte, da naprava konča.
Hitro utripanje 20 sekund in potem sveti	Ne sveti	Ne svetita	Trenutn a izbira sveti, ostale ne svetijo	Pritisnili ste gumb Optično branje , vendar se računalnik ni odzval.	Preverite, ali je računalnik vklopljen, ali je nameščena programska oprema in ali je računalnik z napravo povezan s kablom USB.
Sveti	Utripa	Ne svetita	Trenutn a izbira sveti, ostale ne svetijo	Napravi je zmanjkalo papirja.	Naložite papir in pritisnite Nadaljuj .
				V izdelku se je zagostil papir.	Odstranite zagosten papir in pritisnite Nadaljuj .
Utripa	Ne sveti	Ne svetita	Trenutn a izbira sveti, ostale ne svetijo	Sprednja vratca ali vratca tiskalnih kartuš so odprta.	Zaprte sprednja vratca ali vratca tiskalnih kartuš.
Sveti	Ne sveti	Utripata	Trenutn a izbira sveti, ostale ne svetijo	Tiskalnih kartuš niste vstavili ali pa jih niste pravilno namestili.	Namestite ali odstranite in ponovno vstavite tiskalni kartuši.

(nadaljevanje)

Lučka za vklop	Lučka za nadaljevanje	Lučki za tiskalni kartuši	Lučke za izbiro papirja	Opis	Rešitev
				Tiskalna kartuša je morda poškodovana.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite črno tiskalno kartušo. 2. Zaprite vratca tiskalnih kartuš. 3. Preverite lučko naprave Vklop. <ul style="list-style-type: none"> • Če lučka Vklop utripa, zamenjajte tribarvno tiskalno kartušo. • Če je lučka Vklop prižgana, zamenjajte črno kartušo.
				Tiskalna kartuša ni primerna za uporabo s to napravo.	Naprava mogoče ne podpira uporabe te tiskalne kartuše. Če želite več informacij, glejte natisnjeno dokumentacijo.
Sveti	Ne sveti	Lučka tribarvne tiskalne kartuše utripa Lučka črne tiskalne kartuše ne sveti	Trenutna izbira sveti, ostale ne svetijo	Tribarvna kartuša ni nameščena ali ni pravilno vstavljena.	Namestite ali odstranite in ponovno vstavite tribarvno kartušo.
Sveti	Ne sveti	Lučka tribarvne tiskalne kartuše ne sveti Lučka črne tiskalne kartuše utripa	Trenutna izbira sveti, ostale ne svetijo	Črna kartuša ni nameščena ali ni pravilno vstavljena.	Namestite ali odstranite in ponovno vstavite črno kartušo.
Sveti	Ne sveti	Ne svetita	Ne svetijo	Z ene ali obeh tiskalnih kartuš ni bil odstranjen trak.	Odstranite tiskalno kartušo, odstranite trak in kartušo ponovno vstavite.
Sveti	Utripa	Utripata	Trenutna izbira sveti,	Nosilec kartuše se je zataknil.	Odprite sprednja vratca in preverite, ali je nosilec kartuš blokiran.

(nadaljevanje)

Lučka za vklop	Lučka za nadaljevanje	Lučki za tiskalni kartuši	Lučke za izbiro papirja	Opis	Rešitev
			ostale ne svetijo		
Sveti	Utripa	Utripata	Utripajo	Pokrov nadzorne plošče ni pritrjen ali ni pravilno pritrjen.	<ol style="list-style-type: none">1. Izklopite napravo.2. S pomočjo knjižice z navodili, ki ste jih dobili z napravo, pritrdite pokrov nadzorne plošče.3. Vključite izdelek.
Utripa	Utripa	Utripata	Ne svetijo	Okvara optičnega bralnika	Izdelek izklopite in ga nato ponovno vklopite. Če težave niste odpravili, se obrnite na HP-jevo službo za podporo. Napravo lahko kljub temu uporabljate kot tiskalnik.
Utripa	Utripa	Utripata	Utripajo	Naprava ima hudo napako.	<ol style="list-style-type: none">1. Izklopite napravo.2. Izvlecite napajalni kabel.3. Počakajte trenutek in ponovno priključite napajalni kabel.4. Vključite izdelek. Če težave niste odpravili, se obrnite na HP-jevo službo za podporo.
Sveti	Ne sveti	Svetita	Trenutn a izbira sveti, ostale ne svetijo	Obema tiskalnima kartušama zmanjkuje črnila.	Ko kakovost tiskanja ni več zadovoljiva, zamenjajte eno ali obe tiskalni kartuši.
Sveti	Ne sveti	Lučka tribarvne tiskalne kartuše sveti Lučka črne tiskalne	Trenutn a izbira sveti, ostale ne svetijo	Tribarvni tiskalni kartuši zmanjkuje črnila.	Ko je kakovost tiskanja nezadovoljiva, zamenjajte tribarvno tiskalno kartušo.

(nadaljevanje)

Lučka za vklop	Lučka za nadaljevanje	Lučki za tiskalni kartuši	Lučke za izbiro papirja	Opis	Rešitev
		kartuše ne sveti		Tribarvna tiskalna kartuša je bila odstranjena.	Vstavite tribarvno tiskalno kartušo ali tiskajte v načinu z rezervnim črnilom s črno tiskalno kartušo. Za dodatne informacije si oglejte Uporaba načina z rezervnim črnilom .
Sveti	Ne sveti	Lučka tribarvne tiskalne kartuše ne sveti	Trenutna izbira sveti, ostale ne svetijo	Črni tiskalni kartuši zmanjkuje črnila.	Ko je kakovost tiskanja nezadovoljiva, zamenjajte črno tiskalno kartušo.
		Lučka črne tiskalne kartuše sveti		Črna tiskalna kartuša je bila odstranjena.	Vstavite črno tiskalno kartušo ali tiskajte v načinu z rezervnim črnilom s tribarvno tiskalno kartušo. Za dodatne informacije si oglejte Uporaba načina z rezervnim črnilom .

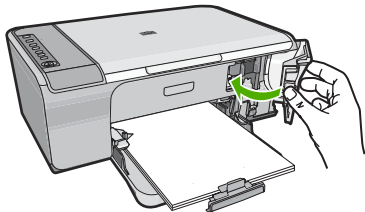
Sporočila izdelka

To je seznam sporočil o napakah, povezanih z napravo:

- [Door open \(Vrata so odprta\)](#)
- [Firmware revision mismatch \(Napačna različica vdelane programske opreme\)](#)
- [Mechanism error \(Napaka mehanizma\)](#)
- [Memory is full \(Pomnilnik je poln\)](#)
- [Scan errors \(Napake pri optičnem branju\)](#)
- [Unable to print \(Tiskanje ni mogoče\)](#)
- [Product might not be correctly installed \(Izdelek je morda napačno nameščen\)](#)
- [Product was not found \(Izdelka ni bilo možno najti\)](#)
- [Product could not find available scan destinations \(Izdelek ni našel razpoložljivega cilja optičnega branja\)](#)
- [Required software component was not found or was incorrectly installed \(Zahtevane komponente programske opreme ni bilo možno poiskati ali pa je bila nepravilno nameščena\)](#)
- [Error occurred while communicating with the product \(Do napake je prišlo med komunikacijo z izdelkom\)](#)

Door open (Vrata so odprta)

Rešitev: Zaprite sprednja vratca ali vratca tiskalnih kartuš.



Vzrok: Sprednja vratca ali vratca tiskalnih kartuš so bila odprta.

Firmware revision mismatch (Napačna različica vdelane programske opreme)

Rešitev: Če želite dobiti informacije o podpori in garanciji, obiščite HP-jevo spletno mesto na naslovu www.hp.com/support. Izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Stik s HP-jem) za informacije o klicanju tehnične podpore.

Vzrok: Številka različice vdelane programske opreme izdelka se ne ujema s številko različice programske opreme.

Mechanism error (Napaka mehanizma)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Preverite, ali se je papir zagozdil.](#)
- [2. rešitev: Nosilec kartuš ne sme biti blokiran.](#)

1. rešitev: Preverite, ali se je papir zagozdil.

Rešitev: Odstranite zagozden papir.

Če želite več informacij, glejte:

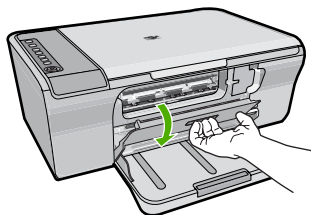
[Odstranjevanje zagozdenega papirja](#)

Vzrok: V izdelku se je zagozdil papir.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Nosilec kartuš ne sme biti blokiran.

Rešitev: Izklopite napravo. Spustite vhodni pladenj, odprite sprednja vratca in odstranite predmete, ki blokirajo nosilec kartuš (vključno z embalažo), in izdelek ponovno vklopite.



Če želite več informacij, glejte:

[The print carriage is stalled \(Nosilec kartuš se je zataknil\)](#)

Vzrok: Nosilec kartuš je bil blokiran.

Memory is full (Pomnilnik je poln)


Rešitev: Poskusite izdelati manj kopij naenkrat.

Vzrok: Dokument, ki ga kopirate, je presegel zmogljivost pomnilnika naprave.

Scan errors (Napake pri optičnem branju)

Oglejte si to poglavje, če je prišlo do katere koli od naslednjih napak:

- Do napake je prišlo med komunikacijo z optičnim bralnikom. Poskrbite, da je optični bralnik pravilno povezan, in poskusite znova.
- Optičnega bralnika ni bilo mogoče zagnati.
- Optičnega bralnika ni bilo mogoče najti.
- Prišlo je do notranje napake.
- Računalnik ne more komunicirati z optičnim bralnikom.

 **Opomba** Preden začnete z odpravljanjem napak, naredite kopijo, da preverite, ali strojna oprema pravilno deluje. Če kopije ne morete narediti, si oglejte [Odpravljanje težav pri nastavitvi strojne opreme](#) za informacije o odpravljanju napak.

Poskusite z vsako rešitvijo posebej. Ko ste izvršili vse korake za vsako rešitev posebej, ponovno poskusite z optičnim branjem. Če izdelek še vedno ne deluje, pojdite na naslednjo rešitev.

- [1. rešitev: Odstranite in ponovno namestite programsko opremo](#)
- [2. rešitev: Osvežite Upravitelja naprav programa Windows.](#)
- [3. rešitev: Preverite program Digital Imaging Monitor.](#)
- [4. rešitev: Preverite stanje naprave.](#)
- [5. rešitev: Preverite napajanje.](#)
- [6. rešitev: Preverite povezavo USB.](#)


- [7. rešitev: Optično berite s programom Windows Image Architecture \(WIA\).](#)
- [8. rešitev: Onemogočite storitev Lexbces.](#)
- [9. rešitev: Zaženite Scan Diagnostic Utility \(Orodje za diagnostiko optičnega branja\).](#)
- [10. rešitev: Namestite popravek](#)
- [11. rešitev: Preverite vezje in kontrolnik USB.](#)
- [12. rešitev: Odstranite programsko opremo in ponastavite izdelek.](#)

1. rešitev: Odstranite in ponovno namestite programsko opremo


Rešitev: Preverite, ali je bila programska oprema pravilno nameščena. Odprite HP Solution Center (Center za rešitve HP) in preverite, ali so prikazane vse ikone in gumbi.

Če se ustrezni gumbi za izdelek (kot je **Make Copies** (Naredi kopije)) ne pojavijo, mogoče namestitev ni dokončana in boste morali programsko opremo odstraniti in jo nato ponovno namestiti. Programskih datotek na trdem disku ne smete preprosto izbrisati. Odstranite jih z orodjem za odstranitev, priloženim programski opremi.


Odstranjevanje iz računalnika z OS Windows

 **Opomba** To metodo uporabite, če v meniju Start operacijskega sistema Windows ni na voljo **Uninstall** (Odstrani) (**Programs** (Programi) ali **All Programs** (Vsi programi), **HP, Deskjet F4200 All-in-One series** (Večnamenska naprava), **Uninstall** (Odstrani)).

1. Odprite nadzorno ploščo v operacijskem sistemu Windows in dvokliknite **Add or Remove Programs** (Dodaj ali Odstrani programe).

 **Opomba** Postopek za odpiranje nadzorne plošče se razlikuje glede na operacijski sistem. Če ne veste, kako to storite, glejte Pomoč za Windows.

2. Izberite **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (Programska oprema gonilnika večnamenske naprave HP Deskjet All-in-One) in nato kliknite **Change/Remove** (Spremeni/Odstrani).
Sledite elektronskim navodilom.
3. Prekinite povezavo med napravo in računalnikom.
4. Ponovno zaženite računalnik.

 **Opomba** Pomembno je, da napravo izključite, preden ponovno zaženete svoj računalnik. Naprave ne povežite z računalnikom, dokler niste ponovno namestili programske opreme.

5. V pogon CD-ROM vstavite CD in zaženite program za namestitev.
6. Sledite navodilom na zaslonu in navodilom v priročniku za namestitev, ki je priložen izdelku.

Ko ste programsko opremo ponovno namestili, znova poskusite z optičnim branjem.

Vzrok: Namestitev programske opreme ni bila dokončana.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Osvežite Upravitelja naprav programa Windows.

Rešitev: Osvežite Upravitelja naprav programa Windows.

Osveževanje Upravitelja naprav programa Windows

1. V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start**, nato z desno miškino tipko kliknite **My Computer** (Moj računalnik) in nato **Properties** (Lastnosti).
2. Kliknite jeziček **Hardware** (Strojna oprema) in nato **Device Manager** (Upravitelj naprav).
3. Dvokliknite kontrolnike **Universal Serial Bus** (USB).
4. Kliknite **USB Composite Device** (Sestavljena naprava USB), **Action** (Dejanje) in nato **Uninstall** (Odstrani).
Če se odpre okno, ki zahteva potrditev brisanja, ga potrdite.
5. Izključite kabel USB iz naprave.
6. Počakajte nekaj sekund in kabel ponovno povežite.
Tako bi se morala zagnati naprava Windows device detection (Plug and Play). Morda se bo odprlo okno **New Hardware found** (Najdena nova strojna oprema).
7. Ko se vam prikaže čarovnik za namestitev USB Composite Device (Sestavljene naprave USB), vsakič kliknete **Next** (Naslednji).
8. Kliknite **Finish** (Dokončaj), da dokončate namestitev.
9. Ponovno poskusite z optičnim branjem.
10. Če težave še vedno niste odpravili, poskusite izdelek povezati z računalnikom prek drugačnega kabla USB.

Vzrok: Napako so povzročile težave pri komunikaciji med izdelkom in kontrolnikom za USB. Težave so morda povzročili nedokončana namestitev, kabel USB, daljši od 3 metrov, ali okvarjen kabel USB.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Preverite program Digital Imaging Monitor.

Rešitev: Preverite, ali **Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slik HP) deluje.

Preverjanje, ali Digital Imaging Monitor (Nadzor digitalnih slik HP) deluje

1. V sistemski vrstici na spodnji desni strani okna, blizu prikaza časa, poiščite ikono **Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slik HP).



2. Če ikona **Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slik HP) ni prisotna, ponovno zaženite računalnik.
3. Po ponovnem zagonu računalnika znova poskusite z optičnim branjem.

Vzrok: **Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slik HP) ni deloval.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Preverite stanje naprave.

Rešitev: Stanje izdelka preverite v HP Solution Center (Center za rešitve HP).

Preverjanje stanja naprave

1. V opravilni vrstici Windows kliknite **Start, Programs** (Programi) ali **All Programs** (Vsi programi), **HP, HP Solution Center** (Center rešitev HP).
2. Preverite, da je naprava navedena na območju **Select Device** (Izberi napravo) ali da je izbran pravi jeziček.
3. Kliknite **Status** (Stanje).
Če izdelek deluje pravilno, se bo pojavilo ustrezno pritrdilno sporočilo.
4. Če se vam prikaže sporočilo o napaki **Disconnected** (Nepovezana), preverite, ali je za napravo še en primer ali jeziček, ki ima navedeno število kopij, kot je npr. HP Deskjet F4200 All-in-One series 2.

5. Izberite drugi primer izdelka in ponovite 2., 3. in 4. korak.

6. Ponovno poskusite z optičnim branjem.

Vzrok: Morda sta obstajali dve povezavi izdelka z HP Solution Center (Center za rešitve HP).

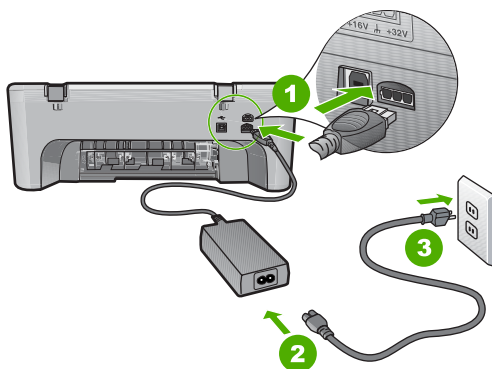
Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

5. rešitev: Preverite napajanje.

Rešitev: Preverite napajanje.

Preverjanje napajanja

1. Napajalni kabel mora biti čvrsto priključen v izdelek in napajalni vmesnik. Napajalni kabel vključite v vtičnico, prenapetostno zaščito ali razdelilnik.



1	Napajalni priključek
2	Napajalni kabel in vmesnik
3	Vtičnica

2. Preverite, ali je izdelek vklopjen.
3. Če izdelek ne prejema električnega napajanja, ga povežite z drugo vtičnico.
4. Izklopite izdelek in ga ponastavite tako, da izvlečete napajalni kabel.
5. Po petih sekundah napajalni kabel ponovno priključite.
6. Vključite izdelek.
7. Ponovno poskusite z optičnim branjem.

Vzrok: Izdelek ni bil pravilno povezan z napajanjem ali pa bi ga bilo treba ponovno nastaviti.

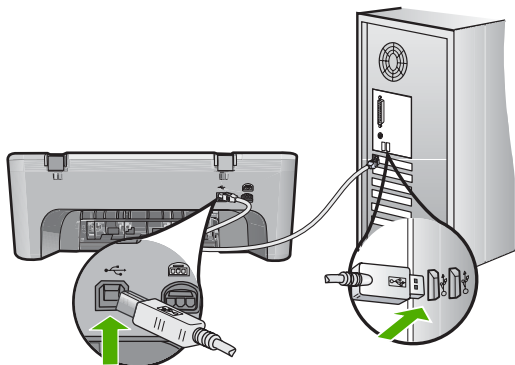
Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

6. rešitev: Preverite povezavo USB.

Rešitev: Preverite povezavo USB med izdelkom in računalnikom.

Preverjanje povezave USB

1. Preverite, ali je kabel USB dobro nameščen v vratih USB na zadnji strani izdelka.
2. Poskrbite, da bo drugi konec kabla USB priključen v vrata USB v računalniku.



3. Ponovno poskusite z optičnim branjem.
Če optično branje ne deluje, nadaljujte z naslednjim korakom.
4. Glede na to, kako je naprava povezana z računalnikom, naredite nekaj od tega:
 - Če je kabel USB vključen v zvezdišče USB, ga iztaknite iz zvezdišča in ga ponovno vtaknite vanj. Če to ne deluje, izključite zvezdišče in ga ponovno vključite. Če tudi to ne deluje, izključite kabel iz zvezdišča in ga povežite neposredno z računalnikom.
 - Če je kabel USB povezan s priklopno postajo za prenosni računalnik, kabel izključite iz priklopne postaje in ga povežite neposredno z računalnikom.
 - Če je kabel USB povezan neposredno z računalnikom, ga vključite v druga vrata USB v računalniku.
5. Če so z računalnikom povezane tudi druge naprave USB, jih izključite, z izjemo tipkovnice in miške.
6. Preverite, ali kabel USB pravilno deluje.



Opomba Če uporabljate starejši kabel, morda ne bo deloval pravilno. Povežite ga z drugim izdelkom, da preverite njegovo delovanje. V primeru težav bo kabel USB morda treba zamenjati. Kabel ne sme biti daljši od 3 metrov.

7. Poskusite uporabiti drug kabel USB, če ga imate.
8. Ponovno zaženite računalnik.
9. Po ponovnem zagonu računalnika znova poskusite z optičnim branjem.

Vzrok: Izdelek in računalnik nista bila pravilno povezana.

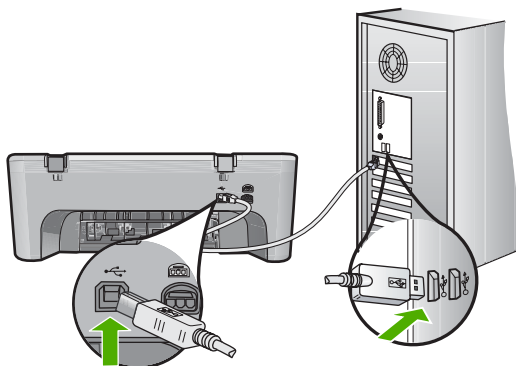
Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

7. rešitev: Optično berite s programom Windows Image Architecture (WIA).

Rešitev: Namesto da uporabite HP Solution Center (Center za rešitve HP), poskusite z optičnim branjem z Windows Image Acquisition (WIA).

Optično branje z WIA

1. Preverite, ali je izdelek vklopljen.
2. Preverite, ali je kabel USB dobro nameščen v vratih USB na zadnji strani izdelka. Ko je kabel pravilno povezan, je ikona USB na kablu obrnjena gor.
3. Poskrbite, da bo drugi konec kabla USB priključen v vrata USB v računalniku.



4. V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Programs** (Programi) ali **All Programs** (Vsi programi) in nato **Accessories** (Pripomočki).
5. Kliknite **Imaging** (Obdelava slik).
6. V aplikaciji Imaging (Obdelava slik) kliknite **File** (Datoteka) in nato **Select Device** (Izberi napravo).
7. Izdelek izberite na izvornem seznamu TWAIN.
8. Kliknite **File** (Datoteka) in nato **Scan New** (Optično branje novega dokumenta). Imaging (Obdelavo slike) za okolje Windows bo izdelek optično prebral z uporabo programske opreme TWAIN namesto HP Solution Center (Center za rešitve HP).

Vzrok: Če je z WIA optično branje uspelo, to pomeni, da so bile težave z HP Solution Center (Center za rešitve HP). Z uporabo WIA-ja lahko nadaljujete ali poskusite z naslednjo rešitvijo.

Če optično branje z WIA ni delovalo, poskusite z naslednjo rešitvijo.

8. rešitev: Onemogočite storitev Lexbces.

Rešitev: Preverite, ali je storitev **Lexbces** zagnana in jo onemogočite.

Če je naprava Lexmark ali Dell all-in-one prek kabla USB povezana z računalnikom, v katerem je nameščen izdelek, programska oprema HP morda ne bo izvedla optičnega branja, ker deluje storitev **Lexbces**.



Opomba Ta rešitev je primerna, le če imate napravo Lexmark or Dell all-in-one. Če nimate teh izdelkov, [poskusite z naslednjo rešitvijo](#).

Preverjanje in onemogočanje storitve

1. V operacijski sistem Windows se prijavite kot skrbnik.
2. Pritisnite **Ctrl + Alt + Delete**, da odprete **Task Manager** (Upravitelj opravil).
3. Kliknite jeziček **Processes** (Postopki).
4. Če je na seznamu **Image Name** (Ime slike) storitev Lexbceserver, jo onemogočite.

Onemogočanje storitve

- a. V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start**, nato z desno miškino tipko kliknite **My Computer** (Moj računalnik) in nato **Manage** (Upravljanje). Odpre se orodje **Computer Management** (Upravljanje računalnika).
 - b. Dvokliknite **Services and Applications** (Storitve in aplikacije) in nato še **Services** (Storitve).
 - c. V desnem podoknu z desno miškino tipko kliknite **Lexbceserver** in nato **Properties** (Lastnosti).
 - d. Na kartici **General** (Splošno), v predelu **Service status** (Stanje storitve), kliknite **Stop** (Ustavi).
 - e. Na spustnem meniju **Startup type** (Vrsta zagona) izberite **Disabled** (Onemogočen) in nato kliknite **OK** (V redu).
 - f. Kliknite **OK** (V redu), da zaprete pogovorno okno.
5. Varnostno kopiranje registra.

Varnostno kopiranje registra

- a. V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start**.
- b. Glede na operacijski sistem izberite eno od naslednjih možnosti:
 - Windows Vista: V **Start Search** (Začni iskanje) vtipkajte `regedit` in nato pritisnite tipko **Enter**.
Ko se odpre pogovorno okno User Account Control (Nadzor uporabniškega računa), kliknite **Continue** (Nadaljuj).
 - Windows XP: Kliknite **Run** (Zaženi). Ko se odpre pogovorno okno **Run** (Zaženi), vtipkajte `regedit` in nato pritisnite tipko **Enter**.
 - Windows 2000: Izberite **Registry** (Register) in nato **Export Registry** (Izvozi register).
Odpre se **Registry Editor** (Urejevalnik registra).
- c. V oknu **Registry Editor** (Urejevalnik registra), izberite **My Computer** (Moj računalnik).
- d. Ko označite **My Computer** (Moj računalnik), kliknite **File** (Datoteka) in nato **Export** (Izvoz).
- e. Poiščite prostor za shranjevanje, ki si ga z lahkoto zapomnete, na primer: **My Documents** (Moji dokumenti) ali **Desktop** (Namizje).
- f. V predelu **Export Range** (Izvozi obseg) izberite **All** (Vse).

- g. Vnašanje imena datoteke za kopijo registra.
HP priporoča, da datoteko poimenujete s trenutnim datumom, na primer: Varnostna kopija registra 04_01_07.
 - h. Kliknite **Save** (Shrani), da shranite register.
6. Uredite register.

Urejanje registra

- a. Izberite **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.
Podrobnosti o registru se prikažejo v podoknu na desni strani.
 - b. Preverite niz podatkov **DependOnService** (v podoknu na desni strani), da preverite, ali je **lexbces** v stolpcu **Data** (Podatki).
 - c. Če stolpec s **podatki** vsebuje **lexbces**, z desno miškino tipko kliknite **DependOnService** in izberite **Modify** (Spremeni).
Storite nekaj od naslednjega:
 - Če na seznamu vidite **lexbces** in ne **RPCSS**, **lexbces** izbrišite in vnesite **RPCSS**.
 - Če na seznamu vidite **lexbces** in **RPCSS**, izbrišite samo **lexbces**, **RPCSS** pa pustite.
 - d. Kliknite **OK** (V redu).
7. Ponovno zaženite računalnik in potem znova poskusite z optičnim branjem. Če je optično branje uspešno, nadaljujte z naslednjim korakom, t.j. ponovnim zagonom storitve **Lexbcserver**.



Opomba Ponoven zagon storitve omogoči normalno uporabnost naprav Lexmark ali Dell, ne da bi s tem vplival na programsko opremo HP.

8. Ponovno zaženite storitev **Lexbcserver**.

Ponovni zagon storitve

- a. V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start**, nato z desno miškino tipko kliknite **My Computer** (Moj računalnik) in nato **Manage** (Upravljanje).
Odpre se okno **Computer Management** (Upravljanje računalnika).
- b. Dvokliknite **Services and Applications** (Storitve in aplikacije) in nato še **Services** (Storitve).
- c. V desnem podoknu z desno miškino tipko kliknite **Lexbcserver** in nato **Properties** (Lastnosti).
- d. Na kartici **General** (Splošno), v predelu **Service status** (Stanje storitve), kliknite **Start**.
- e. Na spustnem meniju **Startup type** (Vrsta zagona) izberite **Automatic** (Samodejno) in nato kliknite **OK** (V redu).
- f. Kliknite **OK** (V redu), da zaprete pogovorno okno.

Vzrok: Storitev **Lexbcserver**, ki jo je namestil tiskalnik Lexmark, Lexmark all-in-one ali Dell all-in-one, je povzročila napako pri komunikaciji.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

9. rešitev: Zaženite Scan Diagnostic Utility (Orodje za diagnostiko optičnega branja).

Rešitev: Prenesite orodje **Scan Diagnostic** (Diagnostika optičnega branja) in ga zaženite, da boste našli in odpravili težave z izdelkom.

Prenos in zagon orodja za diagnostiko optičnega branja

1. Obiščite spletno mesto: www.hp.com in kliknite **Software and driver downloads** (Prenos programske opreme in gonilnikov).
2. Izberite **Download drivers and software (and firmware)** (Prenesi gonilnike in programsko opremo (ter vdelano programsko opremo)).
3. V za to namenjeno polje vpišite ime svoje naprave in številko modela ter nato pritisnite **Enter**.
4. V računalniku izberite operacijski sistem, v katerem je nameščena programska oprema HP.
5. Poiščite razdelek **Utility** (Orodja) in prenesite orodje **HP Scan diagnostic** (Diagnostika optičnega branja HP).
6. Poskusite z optičnim branjem.

Če je napaka najdena pri katerem koli delu programske opreme HP, se bo poleg tega dela prikazal rdeč X. Če napake ni, se bo poleg dela prikazala zelena kljukica. Orodje ima gumb **Fix** (Popravi), s katerim lahko napake popravite.

Vzrok: Pri povezavi med izdelkom in računalnikom je prišlo do težav.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

10. rešitev: Namestite popravek

Rešitev: Prenesite popravke za **unexpected internal error and communications failure** (nepričakovane notranje napake in napake pri komunikaciji) in jih namestite.

Popravki odpravijo napako **An unexpected internal error has occurred** (Prišlo je do nepričakovane notranje napake) in ostale napake pri komunikaciji.

Namestitev popravka

1. Obiščite spletno mesto: www.hp.com in kliknite **Software and driver downloads** (Prenos programske opreme in gonilnikov).
2. Izberite **Download drivers and software (and firmware)** (Prenesi gonilnike in programsko opremo (ter vdelano programsko opremo)).
3. V računalniku izberite operacijski sistem, v katerem je nameščena programska oprema HP.
4. Pojdite na razdelek **Patch** (Popravek) in prenesite **HP Image zone/photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch** (Popravek HP za slike/fotografije, nepričakovane notranje napake slik in napake pri komunikaciji).
5. Za namestitev v računalnik dvokliknite popravek.
6. Poskusite z optičnim branjem.

Vzrok: Namestiti boste morali popravke za **unexpected internal error and communications failure** (nepričakovane notranje napake in napake pri komunikaciji).

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.


11. rešitev: Preverite vezje in kontrolnik USB.

Rešitev: Preverite vezje in kontrolnik USB.

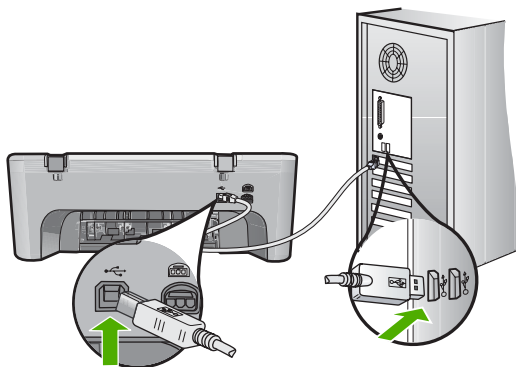
Do napak pri komunikaciji lahko pride zaradi težav z združljivostjo vezij USB, nameščenih v računalniku. Do tega pride zaradi neujemanja vezij HP-jevih izdelkov z določenimi vrstami vezij USB v računalniku.

Preverjanje vezja in kontrolnika USB

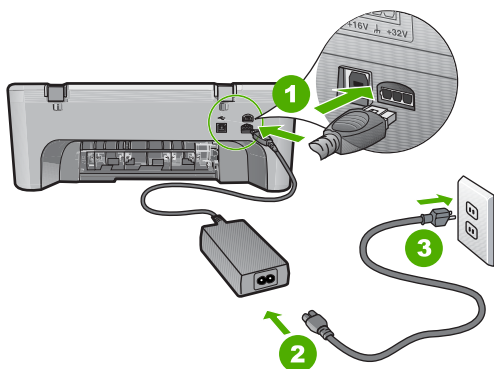
1. V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start**, nato z desno miškino tipko kliknite **My Computer** (Moj računalnik) in nato **Properties** (Lastnosti).
2. Kliknite jeziček **Hardware** (Strojna oprema) in nato **Device Manager** (Upravitelj naprav).
3. Odprite kontrolnike **Universal Serial Bus Controllers** (Universal Serial Bus (USB)) tako, da kliknete znak plus (+) ob njih.
4. Preverite, ali je na seznamu eden od naslednjih vezij:
 - SIS 7001 USB host controller
 - vezja ALI
 - NEC universal host controllers
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

 **Opomba** To ni obsežen seznam. Če imate med optičnim branjem težave s komunikacijo, sledite korakom, opisanim spodaj.

5. Izključite vse naprave USB (tiskalnike, optične bralnike, fotoaparate), razen miške in tipkovnice, iz računalnika.
6. Ponovno povežite kabel USB z vrati USB na hrbtni strani izdelka.
7. Drugi konec kabla USB povežite z vrati USB v računalniku.



- 8.** Napajalni kabel mora biti čvrsto priključen v izdelek in napajalni vmesnik. Napajalni kabel vključite v ozemljeno vtičnico, prenapetostno zaščito ali napajalni vodnik.



1	Napajalni priključek
2	Napajalni kabel in vmesnik
3	Ozemljena vtičnica za napajanje

- 9.** Vključite izdelek.
- 10.** Natisnite poročilo o samopreizkusu, da preverite uporabnost izdelka. Če želite več informacij o tiskanju poročila o samopreizkusu, si oglejte naslednji postopek.
- 11.** Poskusite z optičnim branjem. Če je optično branje uspešno, težave morda povzročajo druge naprave USB, povezane z računalnikom.
- 12.** Če je optično branje uspešno, potem v računalnik naenkrat priključite eno napravo USB.
- 13.** Uporabnost optičnega branja preverite po vsaki povezavi, dokler ne odkrijete kateri del opreme povzroča težave.
- 14.** Če izdelek ne izvaja optičnega branja, ali če ne komunicira z računalnikom in priključenimi napravami USB, potem med izdelkom in računalnikom povežite napajano zvezdišče USB. Tako lahko komunikacijo med izdelkom in računalnikom začnete ali jo ohranjate. Če želite več informacij o zvezdiščih USB, si oglejte naslednje poglavje.

Tiskanje poročila o samopreizkusu

1. V vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. Pritisnite in zadržite gumb **Prekliči** in nato pritisnite gumb **Začni kopiranje barvno**.

Naprava natisne poskusno stran, na podlagi katere lahko ugotovite vzrok težave pri tiskanju. Vzorec področja za preverjanje črnila na poskusni strani je prikazan spodaj.



3. Preverite, ali je na poskusnih vzorcih celotna mreža in ali so debele barvne črte neprekinjene.
 - Če je v vzorcu prekinjenih več črt, to lahko kaže na težavo s šobami. Morda boste morali očistiti tiskalne kartuše.
 - Če črne črte ni, je obledela, progasta ali so v njej vidne črte, to lahko pomeni težavo s črno tiskalno kartušo v desni reži.
 - Če manjka katera od barvnih črt ali je obledela, progasta ali so v njej vidne črte, to lahko kaže na težavo s tribarvno tiskalno kartušo v levi reži.

Več informacij o uporabi zvezdišča USB

- Preverite, ali je zvezdišče USB napajano in napajalni vmesnik priključen. Nekatera napajana zvezdišča med standardne elemente ne vključujejo napajalnega vmesnika.
- Zvezdišče mora biti priključeno na vir napajanja.
- Nekatera zvezdišča ne podpirajo več kot štiri naprave USB. Sistem lahko povežete z največ petimi zvezdišči.
- Če ima izdelek težave z zvezdiščem, ko je to povezano z ostalimi zvezdišči ali pa so na njem več kot štiri naprave, izdelek povežite z zvezdiščem, ki je neposredno povezano z računalnikom (razen če obstajajo znane težave).

Vzrok: Prišlo je do težav z združljivostjo vezij USB, nameščenih v računalniku.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

12. rešitev: Odstranite programsko opremo in ponastavite izdelek.

Rešitev: Najprej programsko opremo popolnoma odstranite in jo nato ponovno namestite.

Odstranjevanje programske opreme in ponastavljanje izdelka

1. Izdelek izključite in ga ponastavite.

Izključitev in ponastavitev izdelka

- a. Preverite, ali je izdelek vklopljen.
 - b. Izklopite ga tako, da pritisnete gumb **Vklop**.
 - c. Izključite napajalni kabel iz hrbtnega dela izdelka.
 - d. Nato ponovno vključite napajalni kabel na hrbtni del izdelka.
 - e. Izdelek vklopite s pritiskom na **Vklop**.
2. Programsko opremo popolnoma odstranite.



Opomba Pomembno je, da postopku za odstranitev previdno sledite in tako programsko opremo popolnoma odstranite iz računalnika, preden jo ponovno namestite.


Popolna odstranitev programske opreme

- a. V opravljeni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Settings** (Nastavitve), **Control Panel** (Nadzorna plošča) (ali samo **Control Panel** (Nadzorna plošča)).
- b. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj ali odstrani programe) (ali kliknite **Uninstall a program** (Odstrani program)).
- c. Odstranite vse elemente, povezane s programsko opremo za optično branje HP.

△ **Previdno** Če je izdelek izdelal HP ali Compaq, **ne** odstranite nobenih drugih aplikacij kot tistih, ki so navedene spodaj.


- HP Imaging device functions (Funkcije HP-jeve naprave za obdelavo slik)
- HP Document Viewer (Pregledovalnik dokumentov HP)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (Galerija HP Photo and Imaging)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (z imenom izdelka in številko različice programske opreme)
- Programska oprema HP Software Update
- HP Share to web
- HP Solution Center (Center rešitev HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- d. Pojdite v C:\Program Files\HP ali C:\Program Files\Hewlett-Packard (za informacije o nekaterih starejših izdelkih) in izbrišite mapo Digital Imaging (Digitalna obdelava slik).
 - e. Pojdite v C:\WINDOWS in preimenujte mapo twain_32 v twain_32 old.
3. Izklopite vse programe, ki se izvajajo v ozadju.

 **Opomba** Ko je računalnik vklopljen, se programi TSR (Terminate and Stay Resident) naložijo samodejno. Programi sprožijo nekatere pripomočke (kot je antivirusna programska oprema), ki sicer niso potrebni za delovanje računalnika. Občasno programi TSR preprečijo nalaganje programske opreme HP, tako da se le-ta ne namesti napačno. Za preprečitev zagona programov in storitev TSR v Windows Vista, Windows XP in Windows 2000 uporabite pripomoček MSCONFIG.

Izklapljanje programov, ki se izvajajo v ozadju

- a. V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start**.
- b. Glede na operacijski sistem izberite eno od naslednjih možnosti:
 - V operacijskem sistemu Windows Vista: v **Start Search** (Začni iskanje) vtipkajte `MSCONFIG` in nato pritisnite tipko **Enter**.
Ko se odpre pogovorno okno User Account Control (Nadzor uporabniškega računa), kliknite **Continue** (Nadaljuj).
 - V Windows XP in Windows 2000: Kliknite **Run** (Zaženi). Ko se odpre pogovorno okno **Run** (Zaženi), vtipkajte `MSCONFIG` in nato pritisnite tipko **Enter**.
Odpri se aplikacija **MSCONFIG**.
- c. Kliknite jeziček **General** (Splošno).
- d. Kliknite **Selective Startup** (Izbirni zagon).
- e. Če je ob polju **Load Startup Items** (Naloži zagonske elemente) kljukica, nanjo kliknite, da jo odstranite.
- f. Kliknite jeziček **Services** (Storitve) in izberite polje **Hide All Microsoft Services** (Skrij vse Microsoft storitve).
- g. Kliknite **Disable all** (Onemogoči vse).
- h. Kliknite **Apply** (Uporabi) in nato **Close** (Zapri).

 **Opomba** Če med spreminjanjem dobite sporočilo, ki se začne na **Access is denied** (Dostop je zavržen), kliknite **OK** (V redu) in nadaljujte. Sporočila vam spremembe ne bo onemogočilo.

- i. Kliknite **Restart** (Ponovni zagon), da se med naslednjim zagonom uveljavijo spremembe.
Ko se računalnik ponovno zažene, se pojavi sporočilo **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (S pripomočki za sistemsko konfiguracijo ste spremenili način odpiranja oken).
- j. Kliknite kljukico ob napisu **Do not show this message again** (Tega sporočila ne kaži več).

4. Zaženite pripomoček **Disk Cleanup** (Čiščenje diska), da izbrišetečasne datoteke in mape.

Zagon pripomočka za čiščenje diska

- a. V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Programs** (Programi) ali **All Programs** (Vsi programi) in nato **Accessories** (Pripomočki).
- b. Kliknite **System Tools** (Sistemska orodja) in nato **Disk Cleanup** (Čiščenje diska).
Orodje **Disk Cleanup** (Čiščenje diska) analizira trdi disk in prikaže poročilo, s seznamom komponent za brisanje.
- c. Odkljukajte ustrezna polja, da odstranite nepotrebne komponente.


Več informacij o pripomočku za čiščenje diska

Pripomoček Disk Cleanup (Čiščenje diska) sprosti prostor trdega diska na vašem računalniku na naslednje načine:

- Brisanje začasnih internetnih datotek
 - Brisanje prenesenih programskih datotek
 - Praznjenje koša
 - Brisanje datotek iz začasnih map
 - Brisanje datotek, izdelanih z drugimi orodji programa Windows
 - Odstranjevanje izbirnih komponent programa Windows, ki jih ne uporabljate
- d. Ko ste izbrali komponente za brisanje, kliknite **OK** (V redu).
5. Namestite programsko opremo.

Namestitev programske opreme

- a. V pogon CD-ROM v računalniku vstavite namestitveni CD.
Namestitev programske opreme se bo samodejno zagnala.

 **Opomba** Če se namestitev ne zažene samodejno, v meniju **Start**, kliknite **Start Search** (Začni iskanje) (ali **Run** (Zaženi)). V pogovorno okno **Start Search** (Začni iskanje) (ali **Run** (Zaženi)) vtipkajte d: \setup.exe in nato pritisnite tipko **Enter**. (Če »D« ni črka pogona pogona CD-ROM, vnesite ustrezno črko pogona.)

- b. Sledite pozivom na zaslonu za namestitev programske opreme.
6. Poskusite z optičnim branjem.

Vzrok: Programsko opremo je bilo treba popolnoma odstraniti in ponovno namestiti.

Unable to print (Tiskanje ni mogoče)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Natisnite poskusno stran.](#)
- [2. rešitev: Izbršite čakalno vrsto za tiskanje.](#)
- [3. rešitev: Izključite in ponovno priključite kabel USB.](#)
- [4. rešitev: Preverite konfiguracijo gonilnika tiskalnika.](#)
- [5. rešitev: Preverite, ali je tiskalnik ustavljen ali brez povezave](#)
- [6. rešitev: Ročno očistite čakalno vrsto za tiskanje.](#)
- [7. rešitev: Ponovno zaženite tiskanje v ozadju.](#)
- [8. rešitev: Preverite programsko aplikacijo.](#)

1. rešitev: Natisnite poskusno stran.

Rešitev: Natisnite poskusno stran, da boste videli, ali izdelek lahko tiska in ali komunicira z računalnikom.

Tiskanje poročila o samopreizkusu

1. V vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. Pritisnite in zadržite gumb **Prekliči** in nato pritisnite gumb **Začni kopiranje barvno**.

Naprava natisne poskusno stran, na podlagi katere lahko ugotovite vzrok težave pri tiskanju. Vzorec področja za preverjanje črnila na poskusni strani je prikazan spodaj.



3. Preverite, ali je na poskusnih vzorcih celotna mreža in ali so debele barvne črte neprekinjene.
 - Če je v vzorcu prekinjenih več črt, to lahko kaže na težavo s šobami. Morda boste morali očistiti tiskalne kartuše.
 - Če črne črte ni, je obledela, progasta ali so v njej vidne črte, to lahko pomeni težavo s črno tiskalno kartušo v desni reži.
 - Če manjka katera od barvnih črt ali je obledela, progasta ali so v njej vidne črte, to lahko kaže na težavo s tribarvno tiskalno kartušo v levi reži.

Če se preskusna stran ne natisne, preverite, ali ste pravilno namestili izdelek. Če želite informacije o nastavitvi izdelka, glejte Setup Guide (Priročnik za namestitvev), ki je izdelku priložen.

Vzrok: Izdelek ni bil pravilno nastavljen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Izbrišite čakalno vrsto za tiskanje.

Rešitev: Ponovno zaženite računalnik, da izbrišete čakalno vrsto za tiskanje.

Čiščenje čakalne vrste za tiskanje

1. Ponovno zaženite računalnik.
2. Po ponovnem zagonu računalnika preverite čakalno vrsto za tiskanje.
 - a. Glede na operacijski sistem izberite eno od naslednjih možnosti:
 - Windows Vista: V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato **Printers** (Tiskalniki).
 - Windows XP: V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi).
 - Windows 2000: V opravilni vrstici Windows kliknite **Start**, izberite **Settings** (Nastavitve) in nato kliknite **Printers** (Tiskalniki).
 - b. Dvokliknite ikono za svoj izdelek, da se odpre čakalna vrsta za tiskanje.
Če ni nobenih tiskalnih poslov na čakanju, je bila težava morda odpravljena.
3. Poskusite tiskati znova.

Vzrok: Če želite izbrisati čakalno vrsto, morate ponovno zagnati računalnik.

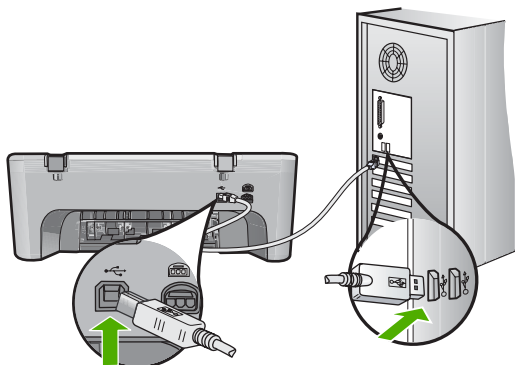
Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Izključite in ponovno priključite kabel USB.


Rešitev: Izključite kabel USB iz računalnika in naprave ter ga ponovno priključite.

Izključitev in priključitev kabla USB

1. Izključite kabel USB iz naprave.
2. USB kabel izključite iz računalnika.
3. Kabel USB pustite izključen približno 5-6 sekund.
4. Kabel USB ponovno priključite v napravo in računalnik.



Po ponovni priključitvi kabla USB bi naprava morala začeti tiskati posle v čakalni vrsti.

 **Opomba** Če tiskalnik povezujete prek zvezdišča USB, mora biti zvezdišče vklopljeno. Če je zvezdišče vklopljeno, poskusite napravo povezati neposredno z računalnikom.

5. Če naprava ne začne tiskati samodejno, začnite z drugim tiskalnim poslom.

Vzrok: Kabel USB je bilo treba izključiti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Preverite konfiguracijo gonilnika tiskalnika.

Rešitev: Prepričajte se, ali je izdelek nastavljen kot privzeti tiskalnik in da uporablja ustrezen gonilnik tiskalnika.

Preverjanje, ali je izdelek nastavljen kot privzeti tiskalnik

- Glede na operacijski sistem izberite eno od naslednjih možnosti:
 - Windows Vista: V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato **Printers** (Tiskalniki).
 - Windows XP: V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi).
 - Windows 2000: V opravilni vrstici Windows kliknite **Start**, izberite **Settings** (Nastavitve) in nato kliknite **Printers** (Tiskalniki).
- Preverite, ali je pravilen izdelek nastavljen kot privzeti tiskalnik. Poleg privzetega tiskalnika je kljukica v črnem krogu.
- Če je kot prizveti tiskalnik nastavljen napačen izdelek, z desno miškino tipko kliknite pravilen izdelek in izberite **Set as Default** (Nastavi kot privzeto).

Preverjanje gonilnika tiskalnika

- Glede na operacijski sistem izberite eno od naslednjih možnosti:
 - Windows Vista: V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato **Printers** (Tiskalniki).
 - Windows XP: V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi).
 - Windows 2000: V opravilni vrstici Windows kliknite **Start**, izberite **Settings** (Nastavitve) in nato kliknite **Printers** (Tiskalniki).
- Z desno miškino tipko kliknite ikono poleg izdelka in izberite **Properties** (Lastnosti).
- Kliknite jeziček **Ports** (Vrata), da preverite, ali izdelek uporablja pravilna vrata. Vrata, ki jih uporablja izdelek, so označena, poleg njih pa je kljukica. Izdelek mora biti nastavljen na vrata DOT4 ali USB00X (pri čemer X zamenja številka).
- Če izdelek uporablja napačna vrata, izberite pravilna tako, da nanje kliknete. Vrata, ki jih izdelek zdaj uporablja, so označena, poleg njih pa je kljukica.
- Kliknite jeziček **Advanced** (Nepredno).

6. Preverite gonilnik, ki je naveden v spustnem meniju **Driver** (Gonilnik), da preverite, ali izdelek uporablja pravi gonilnik.
Ime izdelka bi moralo biti navedeno kot gonilnik.
7. Če je izbran napačen gonilnik, v spustnem meniju **Driver** (Gonilnik) izberite pravega.
8. Kliknite **OK** (V redu), da shranite spremembe.

Vzrok: Če je bilo na istem računalniku konfiguriranih več naprav, za privzeti tiskalnik ni bila nastavljena tista, ki se uporablja, ali pa je bil konfiguriran napačen gonilnik.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

5. rešitev: Preverite, ali je tiskalnik ustavljen ali brez povezave.

Rešitev: Preverite, ali je izdelek ustavljen ali brez povezave.

Preverjanje, ali je tiskalnik ustavljen ali brez povezave

1. Glede na operacijski sistem izberite eno od naslednjih možnosti:
 - Windows Vista: V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato **Printers** (Tiskalniki).
 - Windows XP: V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi).
 - Windows 2000: V opravilni vrstici Windows kliknite **Start**, izberite **Settings** (Nastavitve) in nato kliknite **Printers** (Tiskalniki).
2. Dvokliknite ikono za svoj izdelek, da se odpre čakalna vrsta za tiskanje.
3. Prepričajte se, da v meniju **Printer** (Tiskalnik) poleg **Pause Printing** (Začasno prekini tiskanje) ali **Use Printer Offline** (Uporabi tiskalnik brez povezave) ni kljukic.
Prepričajte se, da v meniju **Printer** (Tiskalnik) poleg **Pause Printing** (Začasno prekini tiskanje) ali **Use Printer Offline** (Uporabi tiskalnik brez povezave) ni kljukic. Če je pri kateri od omenjenih možnosti kljukica, kliknite možnost menija in jo odstranite. Če ima meni možnost **Use Printer Online** (Uporabi tiskalnik s povezavo), jo izberite tako, da poleg nje postavite kljukico.
4. Če ste kaj spremenili, ponovno poskusite s tiskanjem.

Vzrok: Izdelek je bila ustavljen ali brez povezave.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

6. rešitev: Ročno očistite čakalno vrsto za tiskanje.

Rešitev: Ročno očistite čakalno vrsto za tiskanje.

Ročno čiščenje čakalne vrste za tiskanje

1. Glede na operacijski sistem izberite eno od naslednjih možnosti:

- Windows Vista: V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato **Printers** (Tiskalniki).
- Windows XP: V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi).
- Windows 2000: V opravilni vrstici Windows kliknite **Start**, izberite **Settings** (Nastavitve) in nato kliknite **Printers** (Tiskalniki).

2. Dvokliknite ikono za svoj izdelek, da se odpre čakalna vrsta za tiskanje.

3. V meniju **Printer** (Tiskalnik) kliknite **Cancel all documents** (Prekliči vse dokumente) ali **Purge Print Document** (Počisti dokumente za tiskanje) in nato kliknite **Yes** (Da) za potrditev.

4. Če so v čakalni vrsti še vedno dokumenti, ponovno zaženite računalnik in poskusite tiskati znova po ponovnem zagonu računalnika.

5. Preverite, ali je čakalna vrsta za tiskanje prazna, in nato poskusite tiskati znova. Če čakalna vrsta za tiskanje ni prazna ali če je prazna, vendar se tiskalni posli še vedno ne tiskajo, nadaljujte z naslednjo rešitvijo.

Vzrok: Čakalno vrsto je bilo treba ročno očistiti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

7. rešitev: Ponovno zaženite tiskanje v ozadju.

Rešitev: Ponovno zaženite tiskanje v ozadju.

Ustavljanje in ponoven začetek tiskanja v ozadju

1. V opravilni vrstici Windows kliknite **Start** in nato **Control Panel** (Nadzorna plošča).

2. Dvokliknite **Administrative Tools** (Skrbniška orodja) in nato še **Services** (Storitve).

3. Pomaknite se navzdol po seznamu ter kliknite **Print Spooler** (Tiskanje v ozadju) in nato **Stop** (Ustavi), da ustavite storitev.

4. Kliknite **Start**, da ponovno zaženete storitev, in nato **OK** (V redu).

5. Ponovno zaženite računalnik in poskusite znova tiskati po ponovnem zagonu računalnika.

Vzrok: Tiskanje v ozadju je bilo treba ponovno zagnati.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

8. rešitev: Preverite programsko aplikacijo.

Rešitev: Preverite, ali je prišlo do težav v programski aplikaciji.

Preverjanje programske aplikacije

1. Zaprite programsko aplikacijo in jo ponovno odprite.
2. Poskusite ponovno tiskati iz programske aplikacije.



Opomba Tiskalnik morda ne podpira tiskanja iz aplikacij operacijskega sistema DOS. Ugotovite, ali je programska aplikacija osnovana na operacijskem sistemu Windows ali DOS, tako da preverite sistemske zahteve aplikacije.

3. Poskusite tiskati iz programa Notepad (Beležnica), da ugotovite, ali gre za težavo s programsko aplikacijo ali gonilnikom.

Tiskanje iz programa Notepad (Beležnica)

- a. V opravilni vrstici Windows kliknite **Start** in nato **Programs** (Programi) ali **All Programs** (Vsi programi).
 - b. Kliknite **Accessories** (Pripomočki) in nato **Notepad** (Beležnica).
 - c. V program Notepad (Beležnica) vnesite nekaj znakov besedila.
 - d. Kliknite **File** (Datoteka) in nato **Print** (Natisni).
4. Če lahko tiskate iz programa Notepad (Beležnica), vendar ne iz programske aplikacije, se za pomoč obrnite na izdelovalca te aplikacije.

Vzrok: Programska aplikacija ni delovala ali pa se ni mogla pravilno povezati z gonilnikom tiskalnika.

Product might not be correctly installed (Izdelek je morda napačno nameščen)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Ponastavite izdelek.](#)
- [2. rešitev: Preverite napajalni kabel in kabel USB.](#)
- [3. rešitev: Ponovno zaženite računalnik.](#)
- [4. rešitev: Odstranite in ponovno namestite izdelek.](#)
- [5. rešitev: Odstranite in ponovno namestite programsko opremo HP Photosmart.](#)

1. rešitev: Ponastavite izdelek.

Rešitev: Izklopite izdelek in ga ponastavite tako, da izvlečete napajalni kabel. Po 60 sekundah napajalni kabel ponovno priključite. Vključite izdelek.

Vzrok: Izdelek je bilo treba ponovno nastaviti.

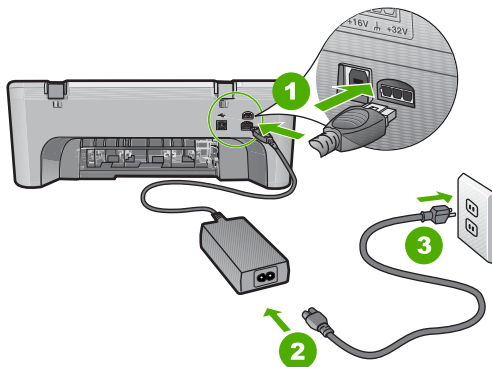
Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite napajalni kabel in kabel USB.

Rešitev: Preverite, ali sta napajalni kabel in kabel USB pravilno povezana in priključena. Preverite tudi, ali je izdelek vklopljen.

Preverjanje napajanja

1. Napajalni kabel mora biti čvrsto priključen v izdelek in napajalni vmesnik. Napajalni kabel vključite v vtičnico, prenapetostno zaščito ali razdelilnik.

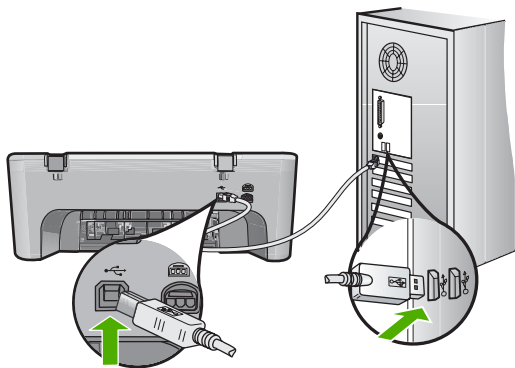


1	Napajalni priključek
2	Napajalni kabel in vmesnik
3	Vtičnica


2. Preverite, ali je izdelek vklopljen.
3. Če izdelek ne prejema električnega napajanja, ga povežite z drugo vtičnico.
4. Izklopite izdelek in ga ponastavite tako, da izvlečete napajalni kabel.
5. Po petih sekundah napajalni kabel ponovno priključite.
6. Vključite izdelek.
7. Ponovno poskusite z optičnim branjem.

Preverjanje povezave USB

1. Preverite, ali je kabel USB dobro nameščen v vratih USB na zadnji strani izdelka.
2. Poskrbite, da bo drugi konec kabla USB priključen v vrata USB v računalniku.



3. Ponovno poskusite z optičnim branjem.
Če optično branje ne deluje, nadaljujte z naslednjim korakom.
4. Glede na to, kako je naprava povezana z računalnikom, naredite nekaj od tega:
 - Če je kabel USB vključen v zvezdišče USB, ga iztaknite iz zvezdišča in ponovno vtaknite vanj. Če to ne deluje, izključite zvezdišče in ga ponovno vključite. Če tudi to ne deluje, izključite kabel iz zvezdišča in ga povežite neposredno z računalnikom.
 - Če je kabel USB povezan s priklopno postajo za prenosni računalnik, kabel izključite iz priklopne postaje in ga povežite neposredno z računalnikom.
 - Če je kabel USB povezan neposredno z računalnikom, ga vključite v druga vrata USB v računalniku.
5. Če so z računalnikom povezane tudi druge naprave USB, jih izključite, z izjemo tipkovnice in miške.
6. Preverite, ali kabel USB pravilno deluje.

 **Opomba** Če uporabljate starejši kabel, morda ne bo deloval pravilno. Povežite ga z drugim izdelkom, da preverite njegovo delovanje. V primeru težav bo kabel USB morda treba zamenjati. Kabel ne sme biti daljši od 3 metrov.

7. Poskusite uporabiti drug kabel USB, če ga imate.
8. Ponovno zaženite računalnik.
9. Po ponovnem zagonu računalnika znova poskusite z optičnim branjem.

Vzrok: Napajalni kabel ali kabel USB je bil nepravilno priključen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Ponovno zaženite računalnik.

Rešitev: Ponovno zaženite računalnik.

Vzrok: Morda po namestitvi programske opreme računalnika niste ponovno zagnali. Morda pa je v računalniku prišlo do neke druge napake.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Odstranite in ponovno namestite izdelek.

Rešitev: Na nadzorni plošči izberite **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi) odstranite izdelek in ga nato ponovno namestite.

Odstranitev in ponovna namestitev izdelka

1. Odklopite kabel USB in prekinite povezavo med izdelkom in računalnikom.
2. V okolju Windows v opravilni vrstici kliknite **Start** in nato **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi).
3. Z desno miškino tipko kliknite izdelek in izberite **Delete** (Izbriši).
4. Počakajte nekaj sekund in nato izdelek in računalnik ponovno povežite s kablom USB.
5. Sledite navodilom na zaslonu in ponovno namestite izdelek.

Vzrok: Morda je do težav prišlo, ko ste izdelek prvič namestili.


Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

5. rešitev: Odstranite in ponovno namestite programsko opremo HP Photosmart.

Rešitev: V celoti odstranite programsko opremo HP Photosmart iz računalnika in jo s pomočjo CD-ja, ki ste ga dobili skupaj z napravo, ponovno namestite.

Odstranitev in ponovna namestitev programske opreme

1. V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Settings** (Nastavitve), **Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/Odstrani programe).
3. Odstranite vse elemente, povezane s programsko opremo za optično branje HP. V računalniku se pojavi sporočilo, da morate po odstranitvi nekaterih programov s seznama **Add/Remove Programs** (Dodaj/Odstrani programe) ponovno zagnati računalnik.
4. Izberite **Click here to restart later** (Kliknite tukaj, če želite ponovno zagnati kasneje).
5. Napravo izključite iz svojega računalnika in nato ponovno zaženite računalnik.

 **Opomba** Pomembno je, da napravo izključite, preden ponovno zaženete svoj računalnik. Naprave ne povežite z računalnikom, dokler niste ponovno namestili programske opreme.

6. V pogon CD-ROM vstavite CD HP Photosmart in zaženite program za namestitev.

 **Opomba** Če se program za namestitev ne prikaže, na pogonu CD-ROM poiščite in dvokliknite datoteko setup.exe.

7. Sledite navodilom na zaslonu in navodilom v priročniku za namestitve, ki je priložen izdelku.
8. Če se težave pri optičnem branju še vedno pojavljajo, s seznama Add/Remove Programs (Dodaj/Odstrani programe) odstranite naslednje programe, če so ti navedeni.

△ **Previdno** Če je izdelek izdelal HP ali Compaq, **ne** odstranite nobenih drugih aplikacij kot tistih, ki so navedene spodaj.

- HP Imaging device functions (Funkcije HP-jeve naprave za obdelavo slik)
- HP Document Viewer (Pregledovalnik dokumentov HP)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (Galerija HP Photo and Imaging)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (z imenom izdelka in številko različice programske opreme)
- Programska oprema HP Software Update
- HP Share to web
- HP Solution Center (Center rešitev HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Vzrok: Morda je do težav prišlo, ko ste programsko opremo HP Photosmart prvič namestili.

Product was not found (Izdelka ni bilo možno najti)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Ponastavite izdelek.](#)
- [2. rešitev: Preverite napajalni kabel in kabel USB.](#)
- [3. rešitev: Ponovno zaženite računalnik.](#)
- [4. rešitev: Odstranite in ponovno namestite izdelek.](#)
- [5. rešitev: Odstranite in ponovno namestite programsko opremo HP Photosmart.](#)

1. rešitev: Ponastavite izdelek.

Rešitev: Izklopite izdelek in ga ponastavite tako, da izvlečete napajalni kabel. Po 60 sekundah napajalni kabel ponovno priključite. Vključite izdelek.

Vzrok: Izdelek je bilo treba ponovno nastaviti.

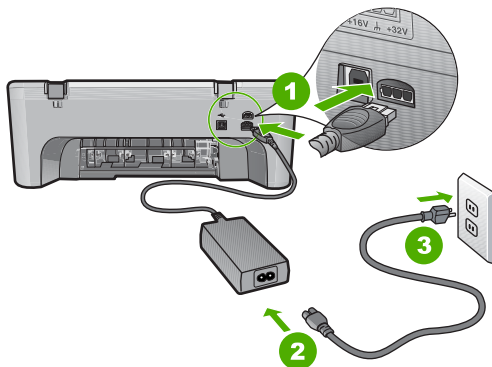
Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite napajalni kabel in kabel USB.

Rešitev: Preverite, ali sta napajalni kabel in kabel USB pravilno povezana in priključena. Preverite tudi, ali je izdelek vklopljen.

Preverjanje napajanja

1. Napajalni kabel mora biti čvrsto priključen v izdelek in napajalni vmesnik. Napajalni kabel vključite v vtičnico, prenapetostno zaščito ali razdelilnik.

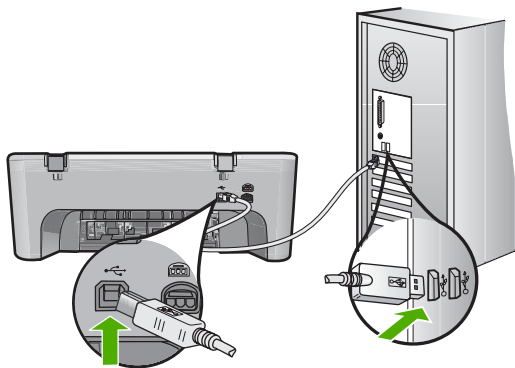


1	Napajalni priključek
2	Napajalni kabel in vmesnik
3	Vtičnica


2. Preverite, ali je izdelek vklopljen.
3. Če izdelek ne prejema električnega napajanja, ga povežite z drugo vtičnico.
4. Izklopite izdelek in ga ponastavite tako, da izvlečete napajalni kabel.
5. Po petih sekundah napajalni kabel ponovno priključite.
6. Vključite izdelek.
7. Ponovno poskusite z optičnim branjem.

Preverjanje povezave USB

1. Preverite, ali je kabel USB dobro nameščen v vratih USB na zadnji strani izdelka.
2. Poskrbite, da bo drugi konec kabla USB priključen v vrata USB v računalniku.



3. Ponovno poskusite z optičnim branjem.
Če optično branje ne deluje, nadaljujte z naslednjim korakom.
4. Glede na to, kako je naprava povezana z računalnikom, naredite nekaj od tega:
 - Če je kabel USB vključen v zvezdišče USB, ga iztaknite iz zvezdišča in ponovno vtaknite vanj. Če to ne deluje, izključite zvezdišče in ga ponovno vključite. Če tudi to ne deluje, izključite kabel iz zvezdišča in ga povežite neposredno z računalnikom.
 - Če je kabel USB povezan s priklopno postajo za prenosni računalnik, kabel izključite iz priklopne postaje in ga povežite neposredno z računalnikom.
 - Če je kabel USB povezan neposredno z računalnikom, ga vključite v druga vrata USB v računalniku.
5. Če so z računalnikom povezane tudi druge naprave USB, jih izključite, z izjemo tipkovnice in miške.
6. Preverite, ali kabel USB pravilno deluje.

 **Opomba** Če uporabljate starejši kabel, morda ne bo deloval pravilno. Povežite ga z drugim izdelkom, da preverite njegovo delovanje. V primeru težav bo kabel USB morda treba zamenjati. Kabel ne sme biti daljši od 3 metrov.

7. Poskusite uporabiti drug kabel USB, če ga imate.
8. Ponovno zaženite računalnik.
9. Po ponovnem zagonu računalnika znova poskusite z optičnim branjem.

Vzrok: Napajalni kabel ali kabel USB je bil nepravilno priključen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Ponovno zaženite računalnik.

Rešitev: Ponovno zaženite računalnik.

Vzrok: Morda po namestitvi programske opreme niste ponovno zagnali računalnika. Morda pa je v računalniku prišlo do neke druge napake.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Odstranite in ponovno namestite izdelek.

Rešitev: Na nadzorni plošči izberite **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi) odstranite izdelek in ga nato ponovno namestite.

Odstranitev in ponovna namestitev izdelka

1. Odklopite kabel USB in prekinite povezavo med izdelkom in računalnikom.
2. V okolju Windows v opravilni vrstici kliknite **Start** in nato **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi).
3. Z desno miškino tipko kliknite izdelek in izberite **Delete** (Izbriši).
4. Počakajte nekaj sekund in nato izdelek in računalnik ponovno povežite s kablom USB.
5. Sledite navodilom na zaslonu in ponovno namestite izdelek.

Vzrok: Morda je do težav prišlo, ko ste izdelek prvič namestili.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

5. rešitev: Odstranite in ponovno namestite programsko opremo HP Photosmart.

Rešitev: V celoti odstranite programsko opremo HP Photosmart iz računalnika in jo s pomočjo CD-ja, ki ste ga dobili skupaj z napravo, ponovno namestite.

Odstranitev in ponovna namestitev programske opreme

1. V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Settings** (Nastavitve), **Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/Odstrani programe).
3. Odstranite vse elemente, povezane s programsko opremo za optično branje HP. V računalniku se pojavi sporočilo, da morate po odstranitvi nekaterih programov s seznama **Add/Remove Programs** (Dodaj/Odstrani programe) ponovno zagnati računalnik.
4. Izberite **Click here to restart later** (Kliknite tukaj, če želite ponovno zagnati kasneje).
5. Napravo izključite iz svojega računalnika in nato ponovno zaženite računalnik.



Opomba Pomembno je, da napravo izključite, preden ponovno zaženete svoj računalnik. Naprave ne povežite z računalnikom, dokler niste ponovno namestili programske opreme.

6. V pogon CD-ROM vstavite CD HP Photosmart in zaženite program za namestitev.



Opomba Če se program za namestitev ne prikaže, na pogonu CD-ROM poiščite in dvokliknite datoteko setup.exe.

7. Sledite navodilom na zaslonu in navodilom v priročniku za namestitvev, ki je priložen izdelku.
8. Če se težave pri optičnem branju še vedno pojavljajo, s seznama Add/Remove Programs (Dodaj/Odstrani programe) odstranite naslednje programe, če so ti navedeni.

△ **Previdno** Če je izdelek izdelal HP ali Compaq, **ne** odstranite nobenih drugih aplikacij kot tistih, ki so navedene spodaj.

- HP Imaging device functions (Funkcije HP-jeve naprave za obdelavo slik)
- HP Document Viewer (Pregledovalnik dokumentov HP)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (Galerija HP Photo and Imaging)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (z imenom izdelka in številko različice programske opreme)
- Programska oprema HP Software Update
- HP Share to web
- HP Solution Center (Center rešitev HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Vzrok: Morda je do težav prišlo, ko ste programsko opremo HP Photosmart prvič namestili.

Product could not find available scan destinations (Izdelek ni našel razpoložljivega cilja optičnega branja)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteve v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Ponovno zaženite računalnik.](#)
- [2. rešitev: Odstranite in ponovno namestite programsko opremo HP Photosmart.](#)

1. rešitev: Ponovno zaženite računalnik.

Rešitev: Ponovno zaženite računalnik.

Vzrok: Morda po namestitvi programske opreme niste ponovno zagnali računalnika. Morda pa je v računalniku prišlo do neke druge napake.


Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Odstranite in ponovno namestite programsko opremo HP Photosmart.

Rešitev: V celoti odstranite programsko opremo HP Photosmart iz računalnika in jo s pomočjo CD-ja, ki ste ga dobili skupaj z napravo, ponovno namestite.

Odstranitev in ponovna namestitev programske opreme


1. V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Settings** (Nastavitve), **Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/Odstrani programe).
3. Odstranite vse elemente, povezane s programsko opremo za optično branje HP. V računalniku se pojavi sporočilo, da morate po odstranitvi nekaterih programov s seznama **Add/Remove Programs** (Dodaj/Odstrani programe) ponovno zagnati računalnik.
4. Izberite **Click here to restart later** (Kliknite tukaj, če želite ponovno zagnati kasneje).
5. Napravo izključite iz svojega računalnika in nato ponovno zaženite računalnik.

 **Opomba** Pomembno je, da napravo izključite, preden ponovno zaženete svoj računalnik. Naprave ne povežite z računalnikom, dokler niste ponovno namestili programske opreme.

6. V pogon CD-ROM vstavite CD HP Photosmart in zaženite program za namestitev.

 **Opomba** Če se program za namestitev ne prikaže, na pogonu CD-ROM poiščite in dvokliknite datoteko setup.exe.

7. Sledite navodilom na zaslonu in navodilom v priročniku za namestitev, ki je priložen izdelku.
8. Če se težave pri optičnem branju še vedno pojavljajo, s seznama Add/Remove Programs (Dodaj/Odstrani programe) odstranite naslednje programe, če so ti navedeni.

 **Previdno** Če je izdelek izdelal HP ali Compaq, **ne** odstranite nobenih drugih aplikacij kot tistih, ki so navedene spodaj.

- HP Imaging device functions (Funkcije HP-jeve naprave za obdelavo slik)
- HP Document Viewer (Pregledovalnik dokumentov HP)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (Galerija HP Photo and Imaging)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (z imenom izdelka in številko različice programske opreme)
- Programska oprema HP Software Update
- HP Share to web
- HP Solution Center (Center rešitev HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Vzrok: Morda je do težav prišlo, ko ste programsko opremo HP Photosmart prvič namestili.

Required software component was not found or was incorrectly installed (Zahtevane komponente programske opreme ni bilo možno poiskati ali pa je bila nepravilno nameščena)

Rešitev: V celoti odstranite programsko opremo HP Photosmart iz računalnika in jo s pomočjo CD-ja, ki ste ga dobili skupaj z napravo, ponovno namestite.

Odstranitev in ponovna namestitev programske opreme

1. V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Settings** (Nastavitve), **Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/Odstrani programe).
3. Odstranite vse elemente, povezane s programsko opremo za optično branje HP. V računalniku se pojavi sporočilo, da morate po odstranitvi nekaterih programov s seznama **Add/Remove Programs** (Dodaj/Odstrani programe) ponovno zagnati računalnik.
4. Izberite **Click here to restart later** (Kliknite tukaj, če želite ponovno zagnati kasneje).
5. Napravo izključite iz svojega računalnika in nato ponovno zaženite računalnik.



Opomba Pomembno je, da napravo izključite, preden ponovno zaženete svoj računalnik. Naprave ne povežite z računalnikom, dokler niste ponovno namestili programske opreme.

6. V pogon CD-ROM vstavite CD HP Photosmart in zaženite program za namestitev.



Opomba Če se program za namestitev ne prikaže, na pogonu CD-ROM poiščite in dvokliknite datoteko setup.exe.

7. Sledite navodilom na zaslону in navodilom v priročniku za namestitev, ki je priložen izdelku.
8. Če se težave pri optičnem branju še vedno pojavljajo, s seznama Add/Remove Programs (Dodaj/Odstrani programe) odstranite naslednje programe, če so ti navedeni.



Previdno Če je izdelek izdelal HP ali Compaq, **ne** odstranite nobenih drugih aplikacij kot tistih, ki so navedene spodaj.

- HP Imaging device functions (Funkcije HP-jeve naprave za obdelavo slik)
- HP Document Viewer (Pregledovalnik dokumentov HP)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (Galerija HP Photo and Imaging)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (z imenom izdelka in številko različice programske opreme)
- Programska oprema HP Software Update
- HP Share to web
- HP Solution Center (Center rešitev HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Vzrok: Morda je do težav prišlo, ko ste programsko opremo HP Photosmart prvič namestili.

Error occurred while communicating with the product (Do napake je prišlo med komunikacijo z izdelkom)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteve v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Ponastavite izdelek.](#)
- [2. rešitev: Preverite napajalni kabel in kabel USB.](#)
- [3. rešitev: Ponovno zaženite računalnik.](#)
- [4. rešitev: Odstranite in ponovno namestite izdelek.](#)
- [5. rešitev: Odstranite in ponovno namestite programsko opremo HP Photosmart.](#)
- [6. rešitev: Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori.](#)

1. rešitev: Ponastavite izdelek.

Rešitev: Izklopite izdelek in ga ponastavite tako, da izvlečete napajalni kabel. Po 60 sekundah napajalni kabel ponovno priključite. Vključite izdelek.

Vzrok: Izdelek je bilo treba ponovno nastaviti.

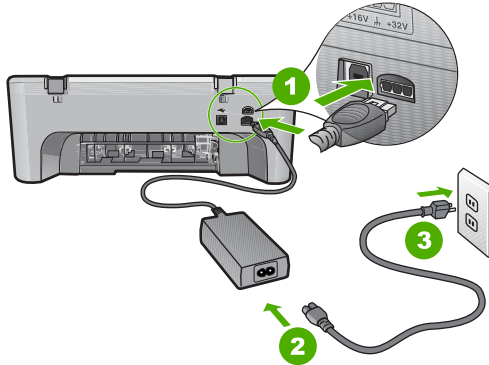
Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite napajalni kabel in kabel USB.

Rešitev: Preverite, ali sta napajalni kabel in kabel USB pravilno povezana in priključena. Preverite tudi, ali je izdelek vklopljen.

Preverjanje napajanja

1. Napajalni kabel mora biti čvrsto priključen v izdelek in napajalni vmesnik. Napajalni kabel vključite v vtičnico, prenapetostno zaščito ali razdelilnik.

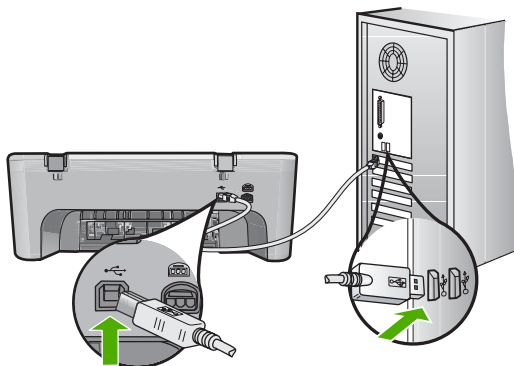


1	Napajalni priključek
2	Napajalni kabel in vmesnik
3	Vtičnica


2. Preverite, ali je izdelek vklopljen.
3. Če izdelek ne prejema električnega napajanja, ga povežite z drugo vtičnico.
4. Izklopite izdelek in ga ponastavite tako, da izvlečete napajalni kabel.
5. Po petih sekundah napajalni kabel ponovno priključite.
6. Vključite izdelek.
7. Ponovno poskusite z optičnim branjem.

Preverjanje povezave USB

1. Preverite, ali je kabel USB dobro nameščen v vratih USB na zadnji strani izdelka.
2. Poskrbite, da bo drugi konec kabla USB priključen v vrata USB v računalniku.



3. Ponovno poskusite z optičnim branjem.
Če optično branje ne deluje, nadaljujte z naslednjim korakom.
4. Glede na to, kako je naprava povezana z računalnikom, naredite nekaj od tega:
 - Če je kabel USB vključen v zvezdišče USB, ga iztaknite iz zvezdišča in ga ponovno vtaknite vanj. Če to ne deluje, izključite zvezdišče in ga ponovno vključite. Če tudi to ne deluje, izključite kabel iz zvezdišča in ga povežite neposredno z računalnikom.
 - Če je kabel USB povezan s priklopno postajo za prenosni računalnik, kabel izključite iz priklopne postaje in ga povežite neposredno z računalnikom.
 - Če je kabel USB povezan neposredno z računalnikom, ga vključite v druga vrata USB v računalniku.
5. Če so z računalnikom povezane tudi druge naprave USB, jih izključite, z izjemo tipkovnice in miške.
6. Preverite, ali kabel USB pravilno deluje.

 **Opomba** Če uporabljate starejši kabel, morda ne bo deloval pravilno. Povežite ga z drugim izdelkom, da preverite njegovo delovanje. V primeru težav bo kabel USB morda treba zamenjati. Kabel ne sme biti daljši od 3 metrov.

7. Poskusite uporabiti drug kabel USB, če ga imate.
8. Ponovno zaženite računalnik.
9. Po ponovnem zagonu računalnika znova poskusite z optičnim branjem.

Vzrok: Napajalni kabel ali kabel USB je bil nepravilno priključen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Ponovno zaženite računalnik.

Rešitev: Ponovno zaženite računalnik.

Vzrok: Morda po namestitvi programske opreme niste ponovno zagnali računalnika. Morda pa je v računalniku prišlo do neke druge napake.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Odstranite in ponovno namestite izdelek.

Rešitev: Na nadzorni plošči izberite **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi) odstranite izdelek in ga nato ponovno namestite.

Odstranitev in ponovna namestitev izdelka

1. Odklopite kabel USB in prekinite povezavo med izdelkom in računalnikom.
2. V okolju Windows v opravilni vrstici kliknite **Start** in nato **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi).
3. Z desno miškino tipko kliknite izdelek in izberite **Delete** (Izbriši).
4. Počakajte nekaj sekund in nato izdelek in računalnik ponovno povežite s kablom USB.
5. Sledite navodilom na zaslonu in ponovno namestite izdelek.

Vzrok: Morda je do težav prišlo, ko ste izdelek prvič namestili.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

5. rešitev: Odstranite in ponovno namestite programsko opremo HP Photosmart.

Rešitev: V celoti odstranite programsko opremo HP Photosmart iz računalnika in jo s pomočjo CD-ja, ki ste ga dobili skupaj z napravo, ponovno namestite.

Odstranitev in ponovna namestitev programske opreme

1. V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start**, **Settings** (Nastavitve), **Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/Odstrani programe).
3. Odstranite vse elemente, povezane s programsko opremo za optično branje HP. V računalniku se pojavi sporočilo, da morate po odstranitvi nekaterih programov s seznama **Add/Remove Programs** (Dodaj/Odstrani programe) ponovno zagnati računalnik.
4. Izberite **Click here to restart later** (Kliknite tukaj, če želite ponovno zagnati kasneje).
5. Napravo izključite iz svojega računalnika in nato ponovno zaženite računalnik.



Opomba Pomembno je, da napravo izključite, preden ponovno zaženete svoj računalnik. Naprave ne povezuje z računalnikom, dokler niste ponovno namestili programske opreme.

6. V pogon CD-ROM vstavite CD HP Photosmart in zaženite program za namestitev.



Opomba Če se program za namestitev ne prikaže, na pogonu CD-ROM poiščite in dvokliknite datoteko setup.exe.

7. Sledite navodilom na zaslону in navodilom v priročniku za namestitvev, ki je priložen izdelku.
8. Če se težave pri optičnem branju še vedno pojavljajo, s seznama Add/Remove Programs (Dodaj/Odstrani programe) odstranite naslednje programe, če so ti navedeni.

△ **Previdno** Če je izdelek izdelal HP ali Compaq, **ne** odstranite nobenih drugih aplikacij kot tistih, ki so navedene spodaj.

- HP Imaging device functions (Funkcije HP-jeve naprave za obdelavo slik)
- HP Document Viewer (Pregledovalnik dokumentov HP)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (Galerija HP Photo and Imaging)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (z imenom izdelka in številko različice programske opreme)
- Programska oprema HP Software Update
- HP Share to web
- HP Solution Center (Center rešitev HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Vzrok: Morda je do težav prišlo, ko ste programsko opremo HP Photosmart prvič namestili.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

6. rešitev: Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori.

Rešitev: Če ste sledili vsem korakom iz prejšnjih rešitev, problema pa niste odpravili, se za pomoč obrnite na HP-jevo podporo.

Obiščite spletno mesto: www.hp.com/support.

Če ste pozvani, izberite državo/regijo, in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za tehnično podporo.

Vzrok: Za pravilno delovanje izdelka ali programske opreme boste morda potrebovali pomoč.

Sporočila povezana z datotekami

To je seznam sporočil o napakah, povezanih z datotekami:

- [Error reading or writing the file \(Napaka pri branju ali pisanju datoteke\)](#)
- [File not found \(Datoteke ni mogoče najti\)](#)
- [File format not supported \(Oblika datoteke ni podprta\)](#)
- [Invalid file name \(Neveljavno ime datoteke\)](#)
- [Supported file types for the HP All-in-One \(Vrste datotek, ki jih podpira napravaHP All-in-One\)](#)

Error reading or writing the file (Napaka pri branju ali pisanju datoteke)

Rešitev: Preverite, ali sta imeni mape in datoteke pravi.

Vzrok: Programska oprema izdelka datoteke ni mogla odpreti ali shraniti.

File not found (Datoteke ni mogoče najti)

Rešitev: Zaprite nekaj aplikacij in ponovno poskusite izvesti opravilo.

Vzrok: Na računalniku ni bilo dovolj prostega pomnilnika, da bi ustvarili datoteko za predogled tiskanja.

File format not supported (Oblika datoteke ni podprta)

Rešitev: Datoteko odprite v drugi aplikaciji in jo shranite v obliki, ki jo programska oprema naprave prepozna.

Če želite več informacij, glejte:

[Supported file types for the HP All-in-One \(Vrste datotek, ki jih podpira napravaHP All-in-One\)](#)

Vzrok: Programska oprema naprave ni prepoznala ali ne podpira oblike datoteke slike, ki jo poskušate odpreti ali shraniti. Če pripona datoteke nakazuje, da gre za podprto vrsto datoteke, je datoteka morda poškodovana.

Invalid file name (Neveljavno ime datoteke)

Rešitev: Preverite, ali so v imenu datoteke neveljavni simboli.

Vzrok: Ime datoteke, ki ste ga vnesli, je bilo neveljavno.

Supported file types for the HP All-in-One (Vrste datotek, ki jih podpira napravaHP All-in-One)

Za podprte zapise datotek glejte:

- Programska oprema naprave HP Photosmart prepoznava naslednje zapise datotek: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF in PNG.
- Programska oprema naprave HP Photosmart vam omogoča, da optično prebrane slike shranite v naslednjih zapisih datotek: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX in TIF.

Splošna sporočila v zvezi z uporabnikom

To je seznam sporočil, povezanih z običajnimi napakami uporabnikov:

- [Cannot crop \(Obrezovanje ni mogoče\)](#)
- [Borderless printing error \(Napaka pri brezrobem tiskanju\)](#)
- [Disconnected \(Nepovezana\)](#)

- [No scan options \(Ni možnosti optičnega branja\)](#)
- [Out of disk space \(Na trdem disku ni prostora\)](#)

Cannot crop (Obrezovanje ni mogoče)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteve v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Zaprite programe, ki jih ne uporabljate.](#)
- [2. rešitev: Poskrbite za več prostora na trdem disku.](#)

1. rešitev: Zaprite programe, ki jih ne uporabljate.

Rešitev: Zaprite vse aplikacije, ki jih ne uporabljate. Vključno z aplikacijami, ki se izvajajo v ozadju, kot so ohranjevalniki zaslona in protivirusni programi. Če zaprete protivirusni program, ga po končanem optičnem branju dokumenta ne pozabite ponovno zagnati.

Če se ta težava pogosto pojavlja ali če naletite na težave s pomnilnikom, ko uporabljate druge aplikacije, boste morda morali povečati pomnilnik računalnika. Če želite več informacij, glejte uporabniški priročnik, ki je bil priložen računalniku.

Vzrok: Računalnik nima na voljo dovolj pomnilnika.

2. rešitev: Poskrbite za več prostora na trdem disku.

Rešitev: Izpraznite Koš na namizju. Morda boste morali odstraniti tudi nekaj datotek s trdega diska; izbrišite na primer začasne datoteke.

Vzrok: Za optično branje mora biti na trdem disku računalnika na voljo vsaj 50 MB prostora.

Borderless printing error (Napaka pri brezrobem tiskanju)

Rešitev: Brezrobeta tiskanja ne morete uporabljati, če imate nameščeno le črno kartušo. Namestite tribarvno tiskalno kartušo.

Če želite več informacij, glejte:

[Zamenjava tiskalnih kartuš](#)

Vzrok: Izdelek, ki je imel nameščeno le črno tiskalno kartušo, je bil v načinu tiskanja z rezervnim črnilom in je začel brezrobo tiskanje.

Disconnected (Nepovezana)

Rešitev: Preverite, ali je računalnik vklopljen in povezan z izdelkom. Preverite tudi, ali ste namestili programsko opremo, ki je bila priložena izdelku.

Če želite več informacij, glejte:

[Po namestitvi naprave ta ne tiska](#)

Vzrok: To sporočilo o napaki se lahko pojavi zaradi več dejavnikov.

- Računalnik ni bil vklopljen.
- Računalnik ni bil povezan z izdelkom.
- Programska oprema, priložena izdelku, ni bila pravilno nameščena.
- Programska oprema, ki je bila priložena izdelku, je bila nameščena, a je niste zagnali.

No scan options (Ni možnosti optičnega branja)

Rešitev: Preverite, ali je programska oprema nameščena in ali je zagnana. Če želite več informacij, glejte Navodila za namestitev, ki so priložena napravi HP All-in-One.

Vzrok: Programska oprema, ki ste jo dobili poleg naprave, ni bila zagnana ali pa je niste namestili.

Out of disk space (Na trdem disku ni prostora)

Rešitev: Zaprite nekaj aplikacij in ponovno poskusite izvesti opravilo.

Vzrok: V vašem računalniku ni bilo dovolj prostega pomnilnika, da bi izvedli opravilo.

Sporočila povezana s papirjem

To je seznam sporočil o napakah, povezanih s papirjem:

- [Cannot load paper from input tray \(Papirja ni mogoče naložiti iz vhodnega pladnja\)](#)
- [Ink is drying \(Črnilo se suši\)](#)
- [Out of paper \(Zmanjkalo je papirja\)](#)
- [Paper jam or misfeed \(Zagozden papir ali napačna podaja\)](#)
- [Paper mismatch \(Neskladen papir\)](#)
- [Wrong paper width \(Neustrezna širina papirja\)](#)

Cannot load paper from input tray (Papirja ni mogoče naložiti iz vhodnega pladnja)

Rešitev: Če je v napravi zmanjkalo papirja ali pa je v njej ostalo le še nekaj listov, naložite več papirja v vhodni pladenj. Če papir je v vhodnem pladnju, ga odstranite, nežno poravnajte sveženj papirja ob ravno podlago in ga ponovno naložite v pladenj. Če želite nadaljevati tiskanje, na nadzorni plošči naprave pritisnite gumb **Nadaljuj**.

Vzrok: V vhodnem pladnju ni bilo dovolj papirja.

Ink is drying (Črnilo se suši)

Rešitev: List pustite v izhodnem pladnju, dokler ne izgine sporočilo. Če morate list odstraniti, preden sporočilo izgine, ga previdno primite na spodnji strani ali na robovih ter ga položite na ravno površino, da se posuši.

Vzrok: Prosojnice in nekateri drugi mediji se sušijo dlje kot običajno.

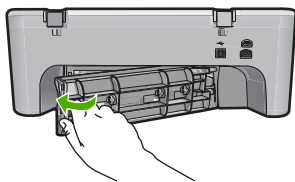
Out of paper (Zmanjkalo je papirja)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Ponovno namestite zadnja vratca izdelka.](#)
- [2. rešitev: Preverite vrsto papirja in nastavitve tiskanja.](#)
- [3. rešitev: Očistite valje.](#)
- [4. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo.](#)

1. rešitev: Ponovno namestite zadnja vratca izdelka.

Rešitev: Če ste zadnja vratca odstranili, da bi odstranili zagozden papir, jih ponovno namestite. Nežno jih potiskajte naprej, dokler se ne zaskočijo.



Vzrok: Zadnja vratca so bila odstranjena z izdelka.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite vrsto papirja in nastavitve tiskanja.

Rešitev: Preverite papir, ki je naložen v vhodnem pladnju, in nastavitve tiskanja.

Preverjanje papirja v vhodnem pladnju

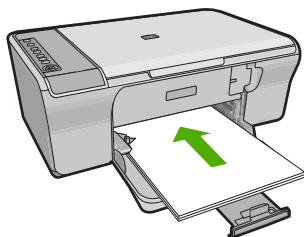
1. Odstranite sveženj papirja iz vhodnega pladnja in preverite, ali je ves papir v pladnju enake velikosti in vrste.
2. Zamenjajte papir, ki je strgan, prašen, zguban ali upognjen.
Če je papir zvit, ga poravnajte, tako da ga previdno upognete v nasprotno smer na mestu, kjer je zvit, ali pa zamenjajte papir.



Opomba Dokler težava ni odpravljena, v napravi uporabljajte navaden papir.

3. Poravnajte robove svežnja papirja na ravni podlagi.
4. Preverite, ali ima sveženj med 10 in 25 listov papirja.

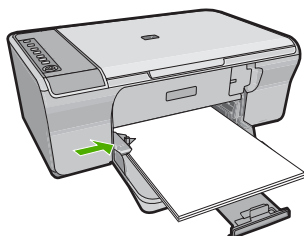
5. Sveženj papirja vstavite v vhodni pladenj s krajšim robom naprej in stranjo za tiskanje navzdol. Sveženj papirja potiskajte naprej, dokler se ne ustavi.



6. Vodilo za širino papirja potisnite proti papirju, dokler se ne ustavi ob robu papirja.



Opomba V vhodni pladenj ne naložite preveč papirja; poskrbite, da se sveženj papirja prilega vhodnemu pladnju in ni višji od vrha vodila za širino papirja.



7. Prepričajte se, da se nastavitve tiskanja ter velikost in vrsta papirja ujemajo s papirjem, ki je naložen v vhodnem pladnju.
Če želite informacije o preverjanju in spreminjanju teh nastavitvev, si oglejte naslednja opravila.
8. Poskusite tiskati znova.

Nastavitve velikosti papirja

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitve tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
6. V področju **Resizing Options** (Možnosti spreminjanja velikosti) kliknite ustrezno velikost papirja na seznamu **Size** (Velikost).
Spodnja tabela prikazuje priporočljive nastavitve velikosti papirja za različne vrste, ki jih lahko naložite v vhodni pladenj. Oglejte si možnosti na seznamu

Size (Velikost), da vidite, če že obstaja določena velikost papirja za uporabljeno vrsto papirja.

Vrsta papirja	Priporočene nastavitve velikosti papirja
Kopirni papir, večnamenski papir ali navaden papir	Letter ali A4
Ovojnice	Primerne navedene velikosti ovojnic
Papir za voščilnice	Letter ali A4
Indeksne kartice	Primerne navedene velikosti kartic (če navedene velikosti niso primerne, lahko določite velikost papirja po meri)
Papir za brizgalne tiskalnike	Letter ali A4
Nalepke za prenos z likanjem	Letter ali A4
Nalepke	Letter ali A4
Legal	Legal
Glava pisma	Letter ali A4
Foto papir Panorama	Primerne navedene velikosti papirja »panorama« (če navedene velikosti niso primerne, lahko določite velikost papirja po meri)
Foto papir	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm , Letter, A4 ali ustrezna navedena velikost
Prosojnice	Letter ali A4
Velikosti papirja po meri	Velikost papirja po meri

Nastavitev vrste papirja za tiskanje

- Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
- V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
- Prepričajte se, da ste izbrali pravi tiskalnik.
- Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
- Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
- V področju **Basic Options** (Osnovne možnosti) kliknite ustrezno vrsto papirja na seznamu **Paper Type** (Vrsta papirja).

Vzrok: Prišlo je do težave s papirjem, naloženim v vhodnem pladnju, ali pa se nastavitve tiskanja ne ujemajo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Očistite valje.

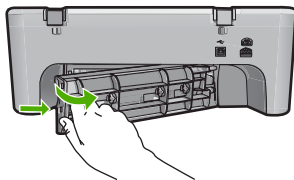
Rešitev: Očistite valje.

Za čiščenje potrebujete naslednje:

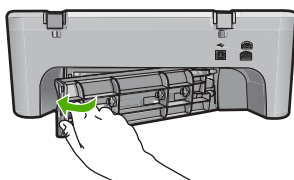
- gladko krpo ali mehek material, ki ne bo razpadel ali za seboj pustil vlaken;
- destilirano, filtrirano ali ustekleničeno vodo.

Čiščenje valjev

1. Izklopite izdelek in izvlecite napajalni kabel.
2. Odstranite zadnja vratca.



3. Gladko krpo namočite v prečiščeno ali destilirano vodo in iz nje iztisnite odvečno vodo.
4. Očistite gumijaste valje, da odstranite prah ali umazanijo.
5. Ponovno namestite zadnja vratca. Nežno jih potiskajte naprej, dokler se ne zaskočijo.



6. Napajalni kabel ponovno priključite in vklopite izdelek.
7. Poskusite tiskati znova.

Vzrok: Valji so bili umazani in jih je bilo treba očistiti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo.

Rešitev: Če ste sledili vsem korakom iz prejšnjih rešitev, se za pomoč obrnite na HP-jevo podporo.

Obiščite spletno mesto: www.hp.com/support.

Če je treba, izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

Vzrok: Izdelek je treba servisirati.

Paper jam or misfeed (Zagozden papir ali napačna podaja)

Rešitev: Odstranite zagozden papir.

Če želite več informacij, glejte:

[Odstranjevanje zagozdenega papirja](#)

Vzrok: V napravi HP All-in-One se je zagozdiral papir.

Paper mismatch (Neskladen papir)

Rešitev: Spremenite nastavitev tiskanja ali v vhodni pladenj naložite ustrezen papir.

Če želite več informacij, glejte:

- [Nastavitev vrste papirja za tiskanje](#)
- [Izbira papirja za tiskanje in kopiranje](#)

Vzrok: Nastavitev tiskanja za tiskalni posel se ni ujemala z vrsto ali velikostjo papirja, ki je bil naložen v izdelku.

Wrong paper width (Neustrezna širina papirja)

Rešitev: Spremenite nastavitev tiskanja ali v vhodni pladenj naložite ustrezen papir.

Če želite več informacij, glejte:

- [Nastavitev vrste papirja za tiskanje](#)
- [Izbira papirja za tiskanje in kopiranje](#)

Vzrok: Nastavitev tiskanja za tiskalni posel se ni ujemala z vrsto ali velikostjo papirja, ki je bil naložen v izdelku.

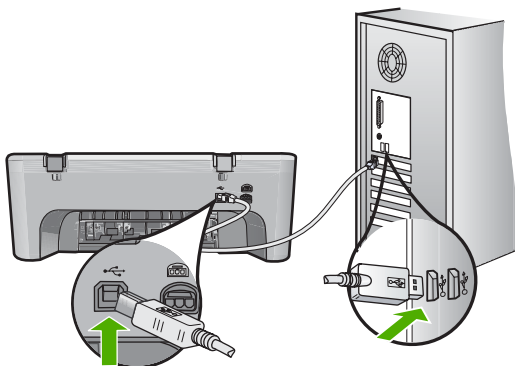
Sporočila povezana z napajanjem in povezavo

To je seznam sporočil o napakah, povezanih z napajanjem in povezavo:

- [HP All-in-One not found \(Naprave HP All-in-One ne mogoče najti\)](#)
- [Communication test failed \(Poskus komunikacije ni uspel\)](#)
- [Improper shutdown \(Nepravilen izklop\)](#)
- [Two-way communication lost \(Dvosmerna komunikacija prekinjena\)](#)

HP All-in-One not found (Naprave HP All-in-One ne mogoče najti)

Rešitev: Če izdelka niste pravilno povezali z računalnikom, se lahko pojavijo napake pri komunikaciji. Preverite, ali je kabel USB pravilno povezan z izdelkom in računalnikom, kot je prikazano spodaj.



Če želite več informacij, glejte:

[Po namestitvi naprave ta ne tiska](#)

Vzrok: Ta napaka se nanaša le na naprave, ki so povezane z USB. Kabel USB ni bil pravilno priključen.

Communication test failed (Poskus komunikacije ni uspel)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Preverite, ali je izdelek vklopljen.](#)
- [2. rešitev: Prepričajte se, ali je izdelek povezan z računalnikom.](#)

1. rešitev: Preverite, ali je izdelek vklopljen.

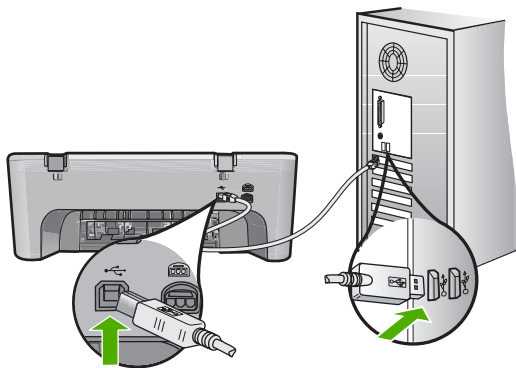
Rešitev: Oglejte si gumb **Vklop** na napravi. Če ne sveti, je naprava izklopljena. Poskrbite, da bo napajalni kabel čvrsto priključen v napravo in v vtičnico. Izdelek vklopite s pritiskom gumba **Vklop**.

Vzrok: Izdelek je bil izklopljen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Prepričajte se, ali je izdelek povezan z računalnikom.

Rešitev: Če izdelka niste pravilno povezali z računalnikom, se lahko pojavijo napake pri komunikaciji. Poskusite naslednje:



Če želite več informacij, glejte:

[Po namestitvi naprave ta ne tiska](#)

Vzrok: Računalnik ni komuniciral z napravo.

Improper shutdown (Nepravilen izklop)

Rešitev: Če želite izdelek vklopiti ali izklopiti, na nadzorni plošči izdelka pritisnite gumb **Vklop**.

Vzrok: Ko ste izdelek nazadnje uporabljali, ga niste pravilno izklopili. Če izdelek izklopite tako, da izklopite stikalo na razdelilniku ali z uporabo stenskega stikala, lahko pride do poškodb izdelka.

Two-way communication lost (Dvosmerna komunikacija prekinjena)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Preverite, ali je izdelek vklopljen.](#)
- [2. rešitev: Prepričajte se, ali je izdelek povezan z računalnikom.](#)

1. rešitev: Preverite, ali je izdelek vklopljen.

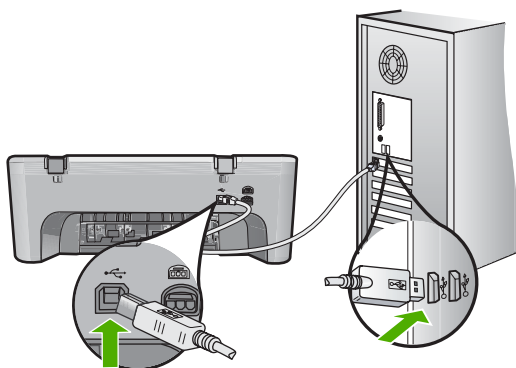
Rešitev: Oglejte si gumb **Vklop** na napravi. Če ne sveti, je naprava izklopljena. Poskrbite, da bo napajalni kabel čvrsto priključen v napravo in v vtičnico. Izdelek vklopite s pritiskom gumba **Vklop**.

Vzrok: Izdelek je bil izklopljen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Prepričajte se, ali je izdelek povezan z računalnikom.

Rešitev: Če izdelka niste pravilno povezali z računalnikom, se lahko pojavijo napake pri komunikaciji. Preverite, ali je kabel USB pravilno povezan z izdelkom in računalnikom, kot je prikazano spodaj.



Če želite več informacij, glejte:

[Po namestitvi naprave ta ne tiska](#)

Vzrok: Izdelek in računalnik nista bila povezana.

Sporočila o tiskalnih kartušah


To je seznam sporočil o napakah, povezanih s tiskalnimi kartušami:

- [Non-HP cartridges installed \(Nameščena je kartuša, ki ni HP-jeva\)](#)
- [Previously used genuine HP cartridges installed \(Nameščena je rabljena originalna HP-jeva kartuša\)](#)
- [Original HP ink has been depleted \(Originalno HP-jevo črnilo je bilo porabljeno\)](#)
- [Low on ink \(Črnila je malo\)](#)
- [Printing in ink-backup mode \(Tiskanje v načinu z rezervnim črnilom\)](#)
- [The print carriage is stalled \(Nosilec kartuš se je zataknil\)](#)
- [Need alignment or alignment failed \(Potrebna je poravnava ali poravnava ni uspela\)](#)
- [Print cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your product \(Tiskalna kartuša manjka, je nepravilno nameščena ali pa ni namenjena za vaš izdelek\)](#)
- [Print cartridges missing or not detected \(Tiskalni kartuši nista nameščeni ali zaznani\)](#)
- [Incompatible print cartridges \(Tiskalni kartuši sta nezdržljivi\)](#)
- [Incompatible print cartridges \(Tiskalni kartuši v napačni reži\)](#)
- [Print cartridge problem \(Težave s tiskalno kartušo\)](#)

Non-HP cartridges installed (Nameščena je kartuša, ki ni HP-jeva)

Rešitev: Za nadaljevanje sledite pozivom na zaslonu ali zamenjate označene kartuše z črnilom z originalnimi HP-jevimi kartušami.

HP priporoča uporabo originalnih HP-jevih tiskalnih kartuš. Originalne HP-jeve tiskalne kartuše so oblikovane in preizkušene s HP-jevimi tiskalniki ter vam vedno znova pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih rezultatov.

 **Opomba** HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost kartuš, ki niso HP-jeve. Garancija ne krije servisa ali popravila tiskalnika, ki je potrebno zaradi uporabe potrebščin, ki niso HP-jeve.

Če mislite, da ste kupili originalne HP-jeve tiskalne kartuše, obiščite spletno mesto:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Če želite več informacij, glejte:

[Zamenjava tiskalnih kartuš](#)

Vzrok: Izdelek je zaznal, da je bila nameščena tiskalna kartuša, ki ni HP-jeva.

Previously used genuine HP cartridges installed (Nameščena je rabljena originalna HP-jeva kartuša)

Rešitev: Preverite kakovost tiskanja za trenutni tiskalni posel. Če je zadovoljiva, sledite pozivom na zaslonu računalnika.


Ravni črnila morda niso na voljo za označene tiskalne kartuše. Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestne kartuše, da ne boste ostali brez njih. Zamenjajte jih šele, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.

Vzrok: Originalna HP-jeva tiskalna kartuša je že bila uporabljena v drugem tiskalniku.

Original HP ink has been depleted (Originalno HP-jevo črnilo je bilo porabljeno)

Rešitev: Za nadaljevanje sledite pozivom na zaslonu ali zamenjate označene kartuše s črnilom z originalnimi HP-jevimi kartušami.

Ravni črnila morda niso na voljo za označene tiskalne kartuše. Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestne kartuše, da ne boste ostali brez njih. Zamenjajte jih šele, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.

 **Opomba** HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost kartuš, ki niso HP-jeve. Garancija ne krije servisa ali popravila tiskalnika, ki je potrebno zaradi uporabe potrebščin, ki niso HP-jeve.

Če mislite, da ste kupili originalne HP-jeve tiskalne kartuše, obiščite spletno mesto:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Če želite več informacij, glejte:

[Zamenjava tiskalnih kartuš](#)

Vzrok: Originalno HP-jevo črnilo v označenih tiskalnih kartušah je bilo porabljeno.

Low on ink (Črnila je malo)

Rešitev: Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestne kartuše, da ne boste ostali brez njih. Zamenjajte jih šele, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.

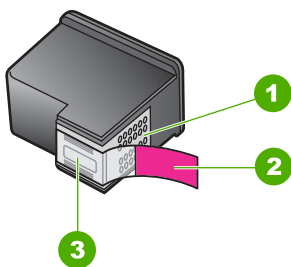
Če ste namestili ponovno napolnjeno ali obnovljeno tiskalno kartušo ali kartušo, ki jo je uporabljal drug izdelek, indikator ravni črnila morda ne bo natančen ali pa ne bo na voljo.

Če želite informacije o vračanju HP-jevih izdelkov in reciklaži, nas obiščite na: www.hp.com/recycle.

Vzrok: Označenim tiskalnim kartušam zmanjkuje črnila in jih boste morda kmalu morali zamenjati.

Printing in ink-backup mode (Tiskanje v načinu z rezervnim črnilom)

Rešitev: Če se prikaže sporočilo o načinu tiskanja z rezervnim črnilom, v tiskalniku pa sta nameščeni dve tiskalni kartuši, preverite, ali je bil z obeh tiskalnih kartuš odstranjen zaščitni plastični trak. Če kontakte tiskalne kartuše prekriva plastični trak, izdelek ne more zaznati, da je tiskalna kartuša nameščena.



1	Bakreno obarvani kontakti
2	Plastični trak z rožnatim jezičkom (odstraniti ga je potrebno pred namestitvijo)
3	Brizgalne šobe pod trakom

Za več informacij si oglejte [Uporaba načina z rezervnim črnilom](#).

Vzrok: Ko je tiskalnik zaznal, da je nameščena le ena tiskalna kartuša, zažene način tiskanja z rezervnim črnilom. Ta način tiskanja omogoča tiskanje z eno tiskalno kartušo, vendar izdelek upočasni in vpliva na kakovost izpisov.

The print carriage is stalled (Nosilec kartuš se je zataknil)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteve v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Natisnite poskusno stran.](#)
- [2. rešitev: Počistite okolico nosilca kartuše.](#)
- [3. rešitev: Preverite vir napajanja.](#)

1. rešitev: Natisnite poskusno stran.

Rešitev: Natisnite poskusno stran, če želite preveriti, ali izdelek deluje.

Tiskanje poročila o samopreizkusu

1. V vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. Pritisnite in zadržite gumb **Prekliči** in nato pritisnite gumb **Začni kopiranje barvno**.

Naprava natisne poskusno stran, na podlagi katere lahko ugotovite vzrok težave pri tiskanju. Vzorec področja za preverjanje črnila na poskusni strani je prikazan spodaj.



3. Preverite, ali je na poskusnih vzorcih celotna mreža in ali so debele barvne črte neprekinjene.
 - Če je v vzorcu prekinjenih več črt, to lahko kaže na težavo s šobami. Morda boste morali očistiti tiskalne kartuše.
 - Če črne črte ni, je obledela, progasta ali so v njej vidne črte, to lahko pomeni težavo s črno tiskalno kartušo v desni reži.
 - Če manjka katera od barvnih črt ali je obledela, progasta ali so v njej vidne črte, to lahko kaže na težavo s tribarvno tiskalno kartušo v levi reži.

Vzrok: Sporočilo o napaki je bilo napačno.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

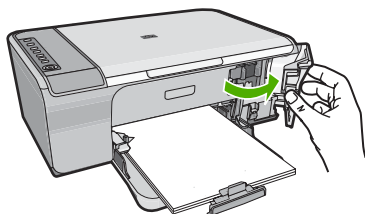
2. rešitev: Počistite okolico nosilca kartuše.

Rešitev: Odstranite vse predmete, kot je na primer papir, ki blokirajo pot nosilca kartuše. Nato ponovno nastavite izdelek.

Čiščenje nosilca kartuš

1. Preverite, ali je izdelek vklopljen.
2. Odprite vratca tiskalnih kartuš.

Nosilec kartuš bi se moral premakniti na skrajno desno stran izdelka. Če se nosilec kartuš ne premakne na desno, napravo izklopite in ponovno vklopite.



3. Če se tiskalna kartuša ni premaknila, odprite sprednja vratca in si zapomnite, kje se je nosilec zataknil, ter poskusite najti zagozden papir. Zagozdenje papirja lahko povzroči zaustavitev sporočil o napaki in nosilca kartuš.

△ **Previdno** Pri odstranjevanju zagozdenega papirja ne uporabljajte orodja ali drugih naprav. Bodite previdni, ko odstranjujete zagozden papir v notranjosti naprave.

Nosilec kartuš se je zataknil na desni strani

- a. Preverite, ali nosilec kartuš omejujeta papir ali kakšen predmet.
- b. Nosilec kartuš premaknite na skrajno levo stran.
- c. Pot papirja preglejte od leve proti desni strani in odstranite papir, ki je ostal v izdelku.

Nosilec kartuš se je zataknil na levi strani

- a. Preverite, ali nosilec kartuš omejujeta papir ali kakšen predmet.
- b. Nosilec kartuš premaknite na skrajno desno stran.
- c. Pot papirja preglejte od desne proti levi strani in odstranite papir, ki je ostal v izdelku.

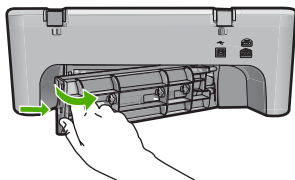
Nosilec kartuš se je zataknil na sredini

- a. Preverite, ali nosilec kartuš omejujeta papir ali kakšen predmet.
- b. Nosilec kartuš premaknite na skrajno levo stran.
- c. Pot papirja preglejte od leve proti desni strani in odstranite papir, ki je ostal v izdelku.

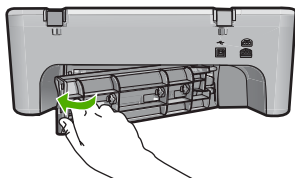
- d. Nosilec kartuš premaknite na skrajno desno stran.
 - e. Pot papirja preglejte od desne proti levi strani in odstranite papir, ki je ostal v izdelku.
4. Zaprite sprednja vratca.
 5. Preverite, ali se je papir zagozdil na zadnji strani.

Preverjanje, ali se je papir zagozdil na zadnji strani

- a. Pritisnite jeziček na zadnjih vratcih, da jih sprostite. Vratca odstranite tako, da jih potegnete stran od izdelka.



- b. Preverite, ali je v napravi ostal papir. Papir nežno potegnite iz valjev.
- c. Ponovno namestite zadnja vratca. Nežno jih potiskajte naprej, dokler se ne zaskočijo.



6. Naredite nekaj od naslednjega, odvisno od stanja izdelka:
 - Če lučka gumba **Vklop** sveti, natisnite poročilo o samopreizkusu. Če lahko natisnete poročilo o samopreizkusu, potem nosilec kartuš ni več zataknen. Za dodatne informacije si oglejte [Tiskanje poročila o samopreizkusu](#).
 - Če lučka gumba **Vklop** sveti ali utripa in je nosilec kartuš še vedno zaustavljen, nadaljujte z naslednjo rešitvijo.
7. Izdelek izključite in ga ponastavite.

Izključitev in ponastavitev izdelka

- a. Preverite, ali je izdelek vklopljen.
- b. Izklopite ga tako, da pritisnete gumb **Vklop**.
- c. Izključite napajalni kabel iz hrbtnega dela izdelka.
- d. Nato ponovno vključite napajalni kabel na hrbtni del izdelka.
- e. Izdelek vklopite s pritiskom na **Vklop**.

Vzrok: Nosilec kartuš je blokiral zagozden papir.

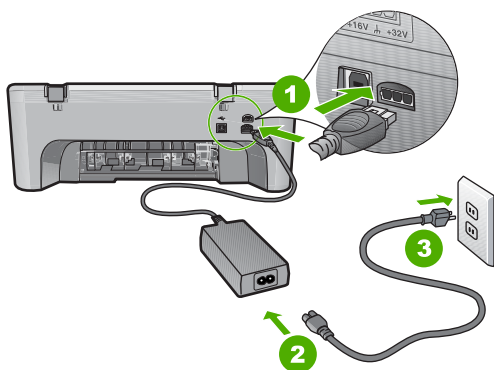
Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Preverite vir napajanja.

Rešitev: Preverite, ali je tiskalnik pravilno povezan z ustreznim virom napajanja.

Preverite, ali je izdelek povezan z ustreznim virom napajanja

1. Prepričajte se, da ima naprava dvopolni vtič in da uporabljate napajalni kabel, ki ste ga dobili skupaj z napravo.
2. Če je naprava povezana z računalnikom, se prepričajte, da ima računalnik ustrezen vtič za državo/regijo, v kateri ste.
3. Napajalni kabel mora biti čvrsto priključen v izdelek in napajalni vmesnik.
4. Napajalni kabel vključite neposredno v stensko vtičnico.



1	Napajalni priključek
2	Napajalni kabel in vmesnik

5. Poskusite tiskati iz računalnika.
Če izdelek, ko je neposredno vključen v stensko vtičnico in ni povezan z razdelilnikom ali prenapetostno zaščito, tiska, potem razdelilnik ali prenapetostna zaščita ne dovolita, da izdelek doseže zadostna napetost.
6. Če izdelek ne more tiskati in je nosilec tiskalne kartuše še vedno zaustavljen, se za pomoč obrnite na HP-jevo podporo.
Obiščite spletno mesto: www.hp.com/support.
Če ste pozvani, izberite državo/regijo, in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

Vzrok: Napetost je za izdelek morda nezadostna.

Need alignment or alignment failed (Potrebna je poravnava ali poravnava ni uspela)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- 1. rešitev: V vhodnem pladnju je naložena napačna vrsta papirja.
- 2. rešitev: Preverite, ali je zaščitni trak odstranjen s tiskalnih kartuš.
- 3. rešitev: Preverite, ali sta tiskalni kartuši pravilno vstavljeni.
- 4. rešitev: Poravnajte na novo nameščeni tiskalni kartuši.
- 5. rešitev: Tiskalna kartuša ali senzor sta lahko poškodovana.

1. rešitev: V vhodnem pladnju je naložena napačna vrsta papirja.

Rešitev: Če imate ob poravnavi tiskalnih kartuš v vhodnem pladnju naložen barvni papir, poravnava ne bo uspešna. V vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4 in poskusite znova. Če poravnava ponovno ne uspe, je morda poškodovan senzor ali tiskalna kartuša.

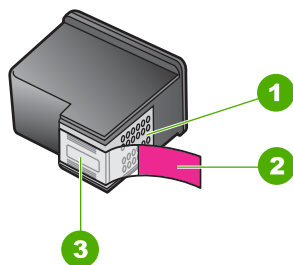
Če želite dobiti informacije o podpori in garanciji, obiščite HP-jevo spletno mesto na naslovu www.hp.com/support. Izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Stik s HP-jem) za informacije o klicanju tehnične podpore.

Vzrok: V vhodnem pladnju je bila naložena napačna vrsta papirja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Preverite, ali je zaščitni trak odstranjen s tiskalnih kartuš.

Rešitev: Preverite obe tiskalni kartuši. Lahko, da ste trak z bakrenih kontaktov odstranili, vendar morda brizgalne šobe še vedno niso proste. Če trak še vedno pokriva brizgalne šobe, ga previdno odstranite. Ne dotikajte se brizgalnih šob ali bakrenih kontaktov.



1	Bakreno obarvani kontakti
2	Plastični trak z rožnatim jezičkom (odstraniti ga je treba pred namestitvijo)
3	Brizgalne šobe pod trakom



Odstranite in ponovno vstavite tiskalne kartuše. Preverite, ali so povsem vstavljene in ali so se zaskočile na mesto.

Vzrok: Tiskalni kartuši je prekrival zaščitni trak.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Preverite, ali sta tiskalni kartuši pravilno vstavljeni.

Rešitev: Odstranite in ponovno vstavite tiskalne kartuše. Preverite, ali so povsem vstavljene in ali so se zaskočile na mesto.

Vzrok: Kontakti tiskalne kartuše niso bili v stiku s kontakti nosilca kartuš.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Poravnajte na novo nameščeni tiskalni kartuši.

Rešitev: Če želite zagotoviti odlično kakovost tiskanja, morate poravnati tiskalne kartuše.

Če se napaka pri poravnavi še vedno pojavlja in je ne morete odpraviti, je tiskalna kartuša morda pokvarjena. Obrnite se na HP.

Če želite dobiti informacije o podpori in garanciji, obiščite HP-jevo spletno mesto na naslovu www.hp.com/support. Izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Stik s HP-jem) za informacije o klicanju tehnične podpore.

Če želite več informacij, glejte:

[Poravnava tiskalnih kartuš](#)

Vzrok: Namestili ste novi tiskalni kartuši, ki ju je bilo treba poravnati.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

5. rešitev: Tiskalna kartuša ali senzor sta lahko poškodovana.

Rešitev: Če želite dobiti informacije o podpori in garanciji, obiščite HP-jevo spletno mesto na naslovu www.hp.com/support. Izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Stik s HP-jem) za informacije o klicanju tehnične podpore.

Vzrok: Prišlo je do okvare na tiskalni kartuši ali senzorju.

Print cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your product (Tiskalna kartuša manjka, je nepravilno nameščena ali pa ni namenjena za vaš izdelek)

Rešitev: Če kartuši nista vstavljeni, če sta nepravilno vstavljeni ali nista namenjeni za vaš izdelek, lahko utripata obe ali ena statusna lučka za tiskalni kartuši. Na zaslonu računalnika se lahko pojavi eno od naslednjih sporočil:

Print Cartridge Problem (Težava s tiskalno kartušo)

Incorrect Print Cartridge(s) (Nepravilna tiskalna kartuša)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Nepravilno nameščena tiskalna kartuša)

Print Cartridge(s) Missing (Manjkajoča tiskalna kartuša)

Za reševanje teh težav glejte [Razlaga sporočil o napakah pri tiskalnih kartušah](#).

Print cartridges missing or not detected (Tiskalni kartuši nista nameščeni ali zaznani)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Odstranite in ponovno namestite tiskalni kartuši.](#)
- [2. rešitev: Očistite kontakte tiskalne kartuše.](#)
- [3. rešitev: Zamenjajte tiskalni kartuši.](#)

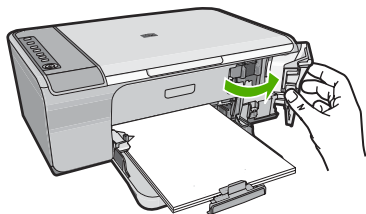
1. rešitev: Odstranite in ponovno namestite tiskalni kartuši.

Rešitev: Kartuši odstranite in ponovno vstavite ter preverite, ali sta povsem vstavljeni in ali sta se zaskočili na svoje mesto.

Preverite tudi, ali sta tiskalni kartuši nameščeni v pravih režah.

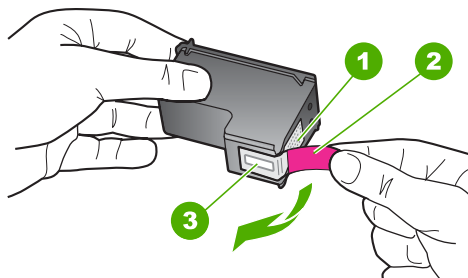
Preverjanje, ali so tiskalne kartuše pravilno nameščene

1. Preverite, ali je izdelek vklopljen.
2. Odprite vratca tiskalnih kartuš. Nosilec kartuš se pomakne povsem na desno stran izdelka.



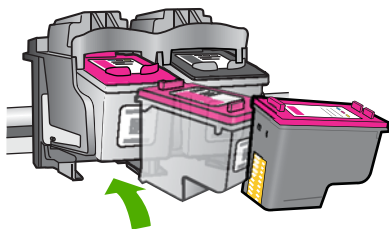
3. Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše za svojo napravo. Če želite videti seznam združljivih tiskalnih kartuš, si oglejte natisnjeno dokumentacijo, priloženo izdelku.

4. Iz reže na desni strani odstranite črno tiskalno kartušo. Ne dotikajte se bakreno obarvanih kontaktov ali brizgalnih šob. Preverite, ali so bakreni kontakti ali brizgalne šobe morda poškodovani. Preverite, ali ste odstranili prozoren plastični trak. Če prozoren plastični trak še vedno prekriva šobe za črnilo, povlecite rožnati jeziček in ga previdno odstranite. Ne odstranite barvnega traku, na katerem so električni kontakti.



1	Bakreno obarvani kontakti
2	Plastičen trak z rožnatim jezičkom (pred vstavitvijo kartuše ga je potrebno odstraniti)
3	Brizgalne šobe pod trakom

5. Tiskalno kartušo ponovno vstavite tako, da jo potisnete v režo na desni strani. Potiskajte jo naprej, dokler se ne zaskoči na svoje mesto.



6. Ponovite koraka 1 in 2 za tribarvno tiskalno kartušo na levi strani.

Vzrok: Označene tiskalne kartuše so bile napačno nameščene.


Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Očistite kontakte tiskalne kartuše.


Rešitev: Očistite kontakte tiskalne kartuše.

Za čiščenje potrebujete naslednje:

- suhe penaste blazinice, gladko krpo ali mehak material, ki ne razpada in za seboj ne pušča vlaken;

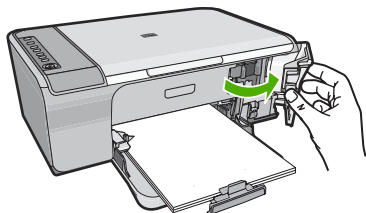
 **Nasvet** Filtri za kavo so mehki in primerni za čiščenje tiskalnih kartuš.

- destilirano, filtrirano ali ustekleničeno vodo (voda iz vodovoda lahko vsebuje škodljiva sredstva, ki lahko poškodujejo tiskalne kartuše).


 **Previdno** Za čiščenje kontaktov tiskalne kartuše **ne** uporabljajte čistilnih sredstev za tiskalne plošče ali alkohola, saj lahko tako poškodujete tiskalno kartušo ali napravo.

Čiščenje kontaktov tiskalne kartuše

1. Vklopite napravo in odprite vratca tiskalnih kartuš.
Nosilec kartuš se pomakne povsem na desno stran izdelka.

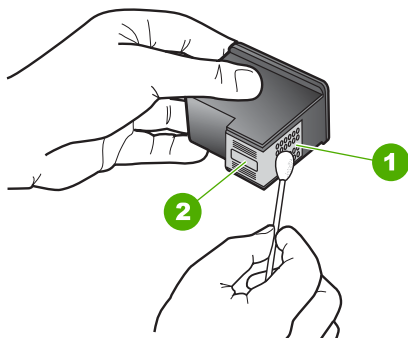


2. Počakajte, da se nosilec kartuš ustavi in utihne, nato pa izvlecite napajalni kabel s hrbtne strani izdelka.
3. Tiskalno kartušo pritisnite rahlo navzdol, da jo sprostite, nato pa jo iz reže povlecite proti sebi.

 **Opomba** Ne odstranjujte obeh tiskalnih kartuš hkrati. Vsako tiskalno kartušo odstranite in očistite posebej. Tiskalne kartuše ne puščajte zunaj naprave HP All-in-One dlje kot 30 minut.

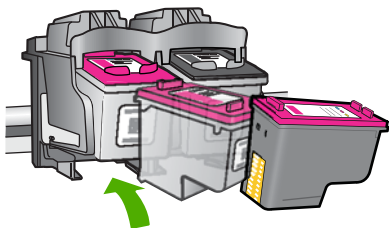
4. Preverite, ali so se na kontaktih tiskalne kartuše nabrali črnilo in drobcji.
5. Čisto penasto blazinico ali gladko krpo pomočite v destilirano vodo in jo ožemite.
6. Tiskalno kartušo primite ob straneh.

7. Očistite le bakrene kontakte. Tiskalna kartuša naj se suši približno deset minut.

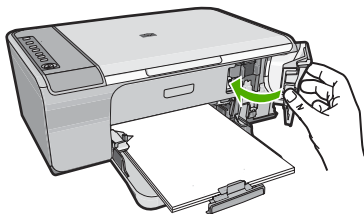


1	Bakreno obarvani kontakti
2	Brizgalne šobe (teh ne čistite)

8. Tiskalno kartušo primite tako, da bo logotip HP zgoraj, in jo vstavite nazaj v režo. Tiskalno kartušo dobro potisnite v režo, dokler se ne zaskoči.



9. Po potrebi postopek ponovite še z drugo tiskalno kartušo.
 10. Nežno zaprite vratca tiskalnih kartuš in napajalni kabel priključite na hrbtno stran izdelka.




Vzrok: Kontakte tiskalnih kartuš je bilo treba očistiti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Zamenjajte tiskalni kartuši.

Rešitev: Zamenjajte označeno tiskalno kartušo. Označeno tiskalno kartušo lahko tudi odstranite in tiskate z rezervnim črnilom.

 **Opomba** Ko tiskate z rezervnim črnilom, lahko izdelek natisne le tiskalne posle iz računalnika. Tiskalnih poslov (npr. tiskanje fotografije s pomnilniške kartice) ne morete začeti z nadzorne plošče.

Preverite, ali garancija za tiskalno kartušo še velja in ali je že potekel datum garancije.

- Če je datum garancije že potekel, kupite novo tiskalno kartušo.
- Če datum garancije še ni potekel, se obrnite na HP-jevo podporo. Obiščite spletno stran www.hp.com/support. Če je treba, izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

Sorodne teme

[Zamenjava tiskalnih kartuš](#)

Vzrok: Tiskalna kartuša je bila poškodovana.

Incompatible print cartridges (Tiskalni kartuši sta nezdržljivi)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše.](#)
- [2. rešitev: Obrnite se na podporo za stranke HP.](#)

1. rešitev: Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše.

Rešitev: Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše za svojo napravo. Če želite videti seznam združljivih tiskalnih kartuš, si oglejte natisnjeno dokumentacijo, priloženo izdelku.

Če uporabljate tiskalne kartuše, ki niso združljive z izdelkom, zamenjajte označene tiskalne kartuše s tiskalnimi kartušami, ki so združljive.

Če uporabljate prave tiskalne kartuše, nadaljujte z naslednjo rešitvijo.

Če želite več informacij, glejte:

- [Trgovina s črnilnimi potrebščinami](#)
- [Zamenjava tiskalnih kartuš](#)

Vzrok: Označeni tiskalni kartuši sta bili nezdržljivi z izdelkom.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Obrnite se na podporo za stranke HP.

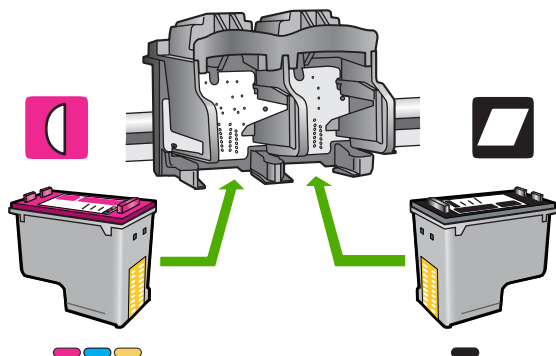
Rešitev: Če želite dobiti informacije o podpori in garanciji, obiščite HP-jevo spletno mesto na naslovu www.hp.com/support. Izberite državo/regijo in nato kliknite

Contact HP (Stik s HP-jem) za informacije o klicanju tehnične podpore.

Vzrok: Tiskalne kartuše niso namenjene za ta izdelek.

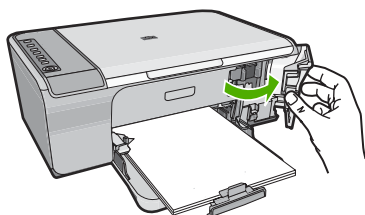
Incompatible print cartridges (Tiskalni kartuši v napačni reži)

Rešitev: Preverite tudi, ali sta tiskalni kartuši nameščeni v pravih režah. Če sta v pravih, ju odstranite in ponovno vstavite ter preverite, ali sta povsem vstavljeni in ali sta se zaskočili na svoje mesto.



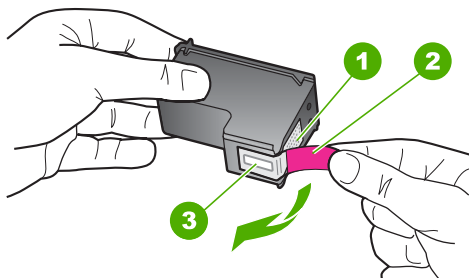
Preverjanje, ali so tiskalne kartuše pravilno nameščene

1. Preverite, ali je izdelek vklopljen.
2. Odprite vratca tiskalnih kartuš.
Nosilec kartuš se pomakne povsem na desno stran izdelka.



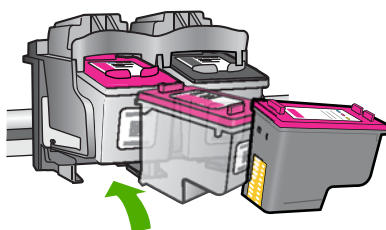
3. Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše za svojo napravo. Če želite videti seznam združljivih tiskalnih kartuš, si oglejte natisnjeno dokumentacijo, priloženo izdelku.

4. Iz reže na desni strani odstranite črno tiskalno kartušo. Ne dotikajte se bakreno obarvanih kontaktov ali brizgalnih šob. Preverite, ali so bakreni kontakti ali brizgalne šobe morda poškodovani. Preverite, ali ste odstranili prozoren plastični trak. Če prozoren plastični trak še vedno prekriva šobe za črnilo, povlecite rožnati jeziček in ga previdno odstranite. Ne odstranite barvnega traku, na katerem so električni kontakti.




1	Bakreno obarvani kontakti
2	Plastičen trak z rožnatim jezičkom (pred vstavitvijo kartuše ga je potrebno odstraniti)
3	Brizgalne šobe pod trakom

5. Tiskalno kartušo ponovno vstavite tako, da jo potisnete v režo na desni strani. Potiskajte jo naprej, dokler se ne zaskoči na svoje mesto.



6. Ponovite koraka 1 in 2 za tribarvno tiskalno kartušo na levi strani.

 **Opomba** Če sta tiskalni kartuši nameščeni v napačne reže in jih iz izdelka ne morate odstraniti, se obrnite na HP-jevo podporo.

Obiščite spletno mesto: www.hp.com/support.

Če ste pozvani, izberite državo/regijo, in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

Vzrok: Označene tiskalne kartuše so bile napačno nameščene.

Print cartridge problem (Težave s tiskalno kartušo)

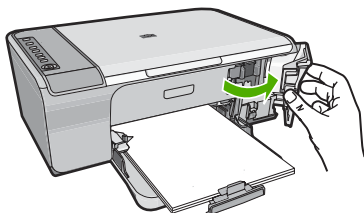
Sporočilo bo morda opozorilo, katera kartuša povzroča težave. Če želite odpraviti težavo, poskusite z naslednjimi rešitvami: Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do

najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

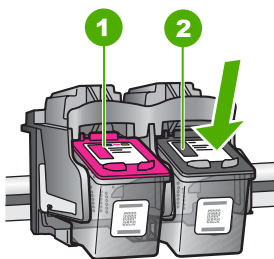
Če sporočilo ne navede kartuše, ki povzroča težave, sledite naslednjim korakom, da ugotovite, katera kartuša povzroča težave. Ko ste ugotovili, katera kartuša povzroča težave, nadaljujte s prvo rešitvijo.

Določanje kartuše, pri kateri se je pojavil problem

1. Preverite, ali je izdelek vklopljen.
2. Odprite vratca tiskalnih kartuš. Nosilec kartuš se pomakne povsem na desno stran izdelka.



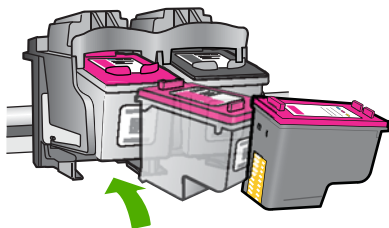
3. Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše za svojo napravo. Če želite videti seznam združljivih tiskalnih kartuš, si oglejte natisnjeno dokumentacijo, priloženo izdelku.
4. Črno tiskalno kartušo odstranite iz reže na desni. Kartušo pristisnite, da jo sprostite, in jo nato potegnite iz reže proti sebi.



1	Tribarvna tiskalna kartuša
2	Črna tiskalna kartuša

5. Zaprite vratca tiskalnih kartuš.
6. Preverite, ali je problem rešen.
 - Če je, se je problem pojavil pri črni tiskalni kartuši.
 - Če problem ni rešen, nadaljujte z naslednjim korakom.

7. Odprite vratca tiskalnih kartuš in ponovno vstavite črno tiskalno kartušo tako, da jo potisnete naprej v režo na desni. Potisnite jo naprej, dokler se ne zaskoči na svoje mesto.



8. Tribarvno kartušo odstranite iz reže na levi strani. Kartušo pristisnite, da jo sprostite, in jo nato potegnite iz reže proti sebi.
9. Zaprite vratca tiskalnih kartuš.
10. Preverite, ali je problem rešen.
 - Če je, se je problem pojavil na tribarvni tiskalni kartuši.
 - Če problem ni rešen, se je pojavil pri obeh tiskalnih kartušah.
11. Odprite vratca tiskalnih kartuš in ponovno vstavite tribarvno tiskalno kartušo tako, da jo potisnete naprej v režo na levi. Potisnite jo naprej, dokler se ne zaskoči na svoje mesto.
12. Zaprite vratca tiskalnih kartuš.
 - [1. rešitev: Odstranite in ponovno namestite tiskalni kartuši.](#)
 - [2. rešitev: Očistite kontakte tiskalne kartuše.](#)
 - [3. rešitev: Zamenjajte tiskalni kartuši.](#)

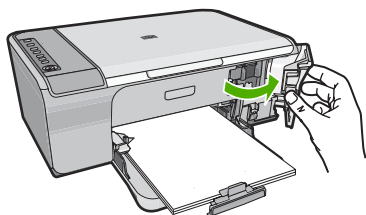
1. rešitev: Odstranite in ponovno namestite tiskalni kartuši.

Rešitev: Kartuši odstranite in ponovno vstavite ter preverite, ali sta povsem vstavljeni in ali sta se zaskočili na svoje mesto.

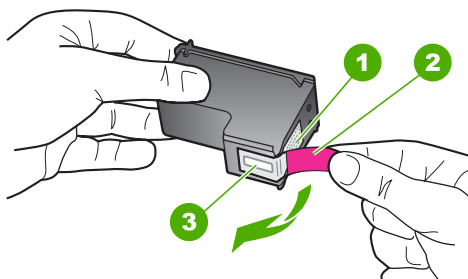
Preverite tudi, ali sta tiskalni kartuši nameščeni v pravih režah.

Preverjanje, ali so tiskalne kartuše pravilno nameščene

1. Preverite, ali je izdelek vklopljen.
2. Odprite vratca tiskalnih kartuš.
Nosilec kartuš se pomakne povsem na desno stran izdelka.

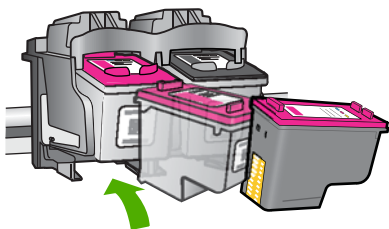


3. Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše za svojo napravo. Če želite videti seznam združljivih tiskalnih kartuš, si oglejte natisnjeno dokumentacijo, priloženo izdelku.
4. Iz reže na desni strani odstranite črno tiskalno kartušo. Ne dotikajte se bakreno obarvanih kontaktov ali brizgalnih šob. Preverite, ali so bakreni kontakti ali brizgalne šobe morda poškodovani. Preverite, ali ste odstranili prozoren plastični trak. Če prozoren plastični trak še vedno prekriva šobe za črnilo, povlecite rožnati jeziček in ga previdno odstranite. Ne odstranite barvnega traku, na katerem so električni kontakti.



1	Bakreno obarvani kontakti
2	Plastičen trak z rožnatim jezičkom (pred vstavitvijo kartuše ga je potrebno odstraniti)
3	Brizgalne šobe pod trakom

5. Tiskalno kartušo ponovno vstavite tako, da jo potisnete v režo na desni strani. Potiskajte jo naprej, dokler se ne zaskoči na svoje mesto.



6. Ponovite koraka 1 in 2 za tribarvno tiskalno kartušo na levi strani.

Vzrok: Označene tiskalne kartuše so bile napačno nameščene.


Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Očistite kontakte tiskalne kartuše.


Rešitev: Očistite kontakte na tisti tiskalni kartuši, ki povzroča težave.

Za čiščenje potrebujete naslednje:

- suhe penaste blazinice, gladko krpo ali mehak material, ki ne razpada in za seboj ne pušča vlaken;

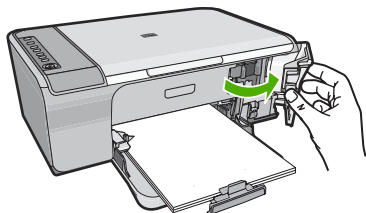
 **Nasvet** Filtri za kavo so mehki in primerni za čiščenje tiskalnih kartuš.

- destilirano, filtrirano ali ustekleničeno vodo (voda iz vodovoda lahko vsebuje škodljiva sredstva, ki lahko poškodujejo tiskalne kartuše).


 **Previdno** Za čiščenje kontaktov tiskalne kartuše **ne** uporabljajte čistilnih sredstev za tiskalne plošče ali alkohola, saj lahko tako poškodujete tiskalno kartušo ali napravo.

Čiščenje kontaktov tiskalne kartuše

1. Vklopite napravo in odprite vratca tiskalnih kartuš.
Nosilec kartuš se pomakne povsem na desno stran izdelka.

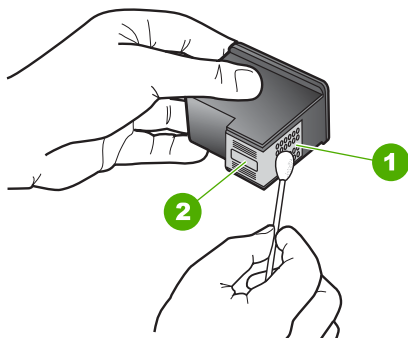


2. Počakajte, da se nosilec kartuš ustavi in utihne, nato pa izvlecite napajalni kabel s hrbtne strani izdelka.
3. Tiskalno kartušo pritisnite rahlo navzdol, da jo sprostite, nato pa jo iz reže povlecite proti sebi.

 **Opomba** Ne odstranjujte obeh tiskalnih kartuš hkrati. Vsako tiskalno kartušo odstranite in očistite posebej. Tiskalne kartuše ne puščajte zunaj naprave HP All-in-One dlje kot 30 minut.

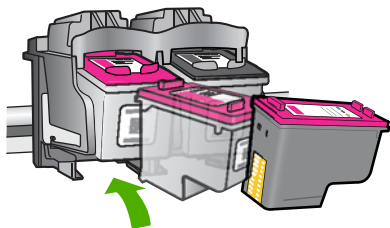
4. Preverite, ali so se na kontaktih tiskalne kartuše nabrali črnilo in drobcji.
5. Čisto penasto blazinico ali gladko krpo pomočite v destilirano vodo in jo ožemite.
6. Tiskalno kartušo primite ob straneh.

7. Očistite le bakrene kontakte. Tiskalna kartuša naj se suši približno deset minut.

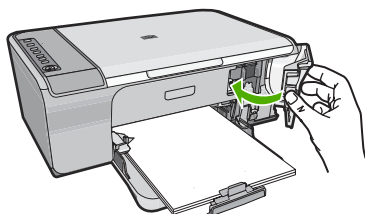


1	Bakreno obarvani kontakti
2	Brizgalne šobe (teh ne čistite)

8. Tiskalno kartušo primite tako, da bo logotip HP zgoraj, in jo vstavite nazaj v režo. Tiskalno kartušo dobro potisnite v režo, dokler se ne zaskoči.



9. Po potrebi postopek ponovite še z drugo tiskalno kartušo.
 10. Nežno zaprite vratca tiskalnih kartuš in napajalni kabel priključite na hrbtno stran izdelka.




Vzrok: Kontakte tiskalnih kartuš je bilo treba očistiti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Zamenjajte tiskalni kartuši.

Rešitev: Zamenjajte tiskalno kartušo, ki povzroča težave. Če težave povzroča le ena tiskalna kartuša, jo lahko odstranite in tiskate z rezervnim črnilom.

 **Opomba** Ko tiskate z rezervnim črnilom, lahko izdelek natisne le tiskalne posle iz računalnika. Tiskanja ne morete začeti z nadzorne plošče (kot je to pri kopiranju ali optičnem branju izvornika). Za več informacij si oglejte [Uporaba načina z rezervnim črnilom](#).

Vzrok: Ena ali obe tiskalni kartuši sta povzročali probleme.

13 Garancija in podpora HP

Hewlett-Packard nudi internetno in telefonsko podporo za napravo HP All-in-One.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Garancija](#)
- [Podatki o garanciji tiskalne kartuše](#)
- [Postopek podpore](#)
- [Preden pokličete HP-jevo službo za podporo uporabnikom](#)
- [HP-jeva telefonska podpora](#)
- [Dodatne možnosti garancije](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Napravo pripravite za pošiljanje](#)
- [Zapakirajte izdelek](#)

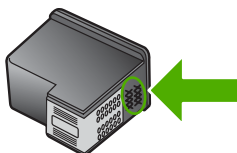
Garancija

Če želite več informacij o garanciji, preberite natisnjeno dokumentacijo, ki je priložena napravi.

Podatki o garanciji tiskalne kartuše

Garancija za HP-jeve kartuše velja samo, če jih uporabljate v ustreznih tiskalnih napravah HP. Garancija ne velja za HP-jeve kartuše, ki so bile ponovno napolnjene, predelane, obnovljene, nepravilno uporabljene ali spremenjene.

Kartuše so pod garancijo, dokler se črnilo HP ne porabi ali dokler ne poteče garancija. Datum prenehanja veljavnosti garancije, v obliki LLLL/MM/DD, je na izdelku, kot je prikazano:



Za kopijo HP-jeve izjave o omejeni garanciji si oglejte priloženo natisnjeno dokumentacijo.

Postopek podpore


V primeru težav sledite naslednjim korakom:

1. Preverite dokumentacijo, priloženo izdelku.
2. Obiščite HP-jevo spletno podporo na www.hp.com/support. HP-jeva elektronska podpora je na voljo vsem HP-jevim strankam. To je najhitrejši vir za najnovejše informacije o izdelku in za strokovno pomoč ter vključuje naslednje:
 - Hiter dostop do kvalificiranih podpornih strokovnjakov v spletu.
 - Posodobitve programske opreme in gonilnikov za izdelek

- Dragocene informacije o izdelku in odpravljanju napak za običajne težave
 - Proaktivne posodobitve izdelkov, podporna opozorila in HP-jeve novice, ki so na voljo, ko registrirate izdelek
3. Pokličite HP-jevo podporo. Možnosti podpore in razpoložljivost se razlikujejo glede na izdelek, državo/regijo in jezik.

Preden pokličete HP-jevo službo za podporo uporabnikom

Napravi HP All-in-One je lahko priložena programska oprema drugih podjetij. Če imate s katerim od teh programov težave, boste dobili najboljšo tehnično pomoč, če pokličete strokovnjake teh podjetij.

 **Opomba** Te informacije ne veljajo za stranke na Japonskem. Za informacije o možnosti storitev na Japonskem si oglejte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Preden pokličete HP-jevo službo za podporo storite naslednje.

1. Prepričajte se, da:
 - a. je izdelek priključen in vklopljen;
 - b. so ustrezne tiskalne kartuše pravilno nameščene;
 - c. ste priporočen papir pravilno naložili v vhodni pladenj.
2. Ponastavite izdelek:
 - a. Izdelek izklopite s pritiskom na gumb **Vklop**.
 - b. Izključite napajalni kabel iz hrbtnega dela.
 - c. Napajalni kabel ponovno vključite v izdelek.
 - d. Izdelek vklopite s pritiskom na gumb **Vklop**.
3. Če želite dobiti informacije o podpori in garanciji, obiščite HP-jevo spletno mesto na naslovu www.hp.com/support. Izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Stik s HP-jem) za informacije o klicanju tehnične podpore.
Posodobljene informacije ali nasvete za odpravljanje težav za izdelek poiščite na HP-jevi spletni strani .
4. Če težav niste uspeli odpraviti in želite govoriti s predstavnikom HP-jeve službe za podporo, storite naslednje:
 - a. Pripravite ime izdelka, ki je na nadzorni plošči.
 - b. Natisnite poročilo o samopreizkusu.
 - c. Naredite barvno kopijo, ki vam bo služila za vzorčni izpis.
 - d. Natančno opišite težavo.
 - e. Pripravite serijsko številko.
Serijsko številko vidite na nalepki na zadnji strani izdelka. Serijska številka je 10-številčna koda v zgornjem levem kotu nalepke.
5. Pokličite HP-jevo službo za podporo. Ko kličete, bodite v bližini izdelka.

Sorodne teme

- [Tiskanje poročila o samopreizkusu](#)
- [Klicanje](#)

HP-jeva telefonska podpora

Seznam telefonskih številok podpore najdete v natisnjeni dokumentaciji, ki je priložena napravi.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Obdobje telefonske podpore](#)
- [Klicanje](#)
- [Po poteku telefonske podpore](#)

Obdobje telefonske podpore

Eno leto brezplačne telefonske podpore je na voljo v Severni Ameriki, Tihomorski Aziji in Južni Ameriki (vključno z Mehiko). Če želite informacije o obdobju telefonske podpore v Evropi, na Bližnjem vzhodu in v Afriki, obiščite spletno mesto www.hp.com/support. Telefonske klice obračuna vaš ponudnik telefonskih storitev.

Klicanje

HP-jevo podporo pokličite, ko ste pri računalniku in napravi. Pripravite naslednje podatke, ki jih boste morali posredovati:

- številko modela (najdete jo na nalepki na sprednji strani naprave),
- serijsko številko (najdete jo na zadnji ali spodnji strani naprave),
- sporočila, ki so se pojavila ob tej težavi,
- odgovore na ta vprašanja:
 - Ali je do te težave že kdaj prišlo?
 - Ali jo lahko ponovite?
 - Ali ste ob nastali težavi v računalnik dodajali strojno ali programsko opremo?
 - Se je pred tem kaj zgodilo (npr. nevihta, ali ste premikali napravo itd.)?

Po poteku telefonske podpore

Po poteku telefonske podpore je HP-jeva pomoč na voljo z doplačilom. Pomoč je na voljo tudi na HP-jevi spletni strani za podporo: www.hp.com/support. Če želite več informacij o možnostih podpore, se obrnite na prodajalca HP ali pokličite telefonsko številko podpore za vašo državo/regijo.

Dodatne možnosti garancije

Z doplačilom so na voljo razširjene storitve za napravo HP All-in-One. Obiščite www.hp.com/support, izberite svojo državo/regijo in jezik ter nato za informacije o razširjenih storitvah preberite poglavje o teh storitvah in garanciji.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Če želite navodila o tem, kako zapakirati izdelek, ki bi ga radi zamenjali, si oglejte [Zapakirajte izdelek](#).

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Napravo pripravite za pošiljanje

Če vas prosimo, da potem, ko ste se obrnili na HP-jevo podporo uporabnikom ali na prodajalca, kjer ste izdelek kupili, pošljete izdelek na popravilo, preverite, ali ste pred vračilom izdelka odstranili in shranili naslednje elemente:

- tiskalne kartuše,
- napajalni kabel, kabel USB ali kateri koli drug kabel, priključen v napravo HP All-in-One,
- papir iz vhodnega pladnja,
- izvornike, naložene v napravi HP All-in-One.

Odstranjevanje tiskalnih kartuš pred pošiljanjem

1. Vključite napravo in počakajte, da se nosilec kartuš ustavi in utihne. Če se naprava ne vklopi, ta korak preskočite in pojdite na 2. korak.
2. Odprite vratca tiskalnih kartuš.
3. Tiskalne kartuše izvlecite iz rež.



Opomba Če se naprava ne vključi, lahko izvlečete napajalni kabel in nato nosilec kartuš ročno pomaknete na desno, da boste lahko odstranili tiskalni kartuši.

4. Tiskalni kartuši dajte v nepredušno plastično posodico, da se ne bosta izsušili, in ju shranite. Ne pošiljajte ju skupaj z napravo, razen če tega ne naroči zastopnik HP-jeve službe za podporo uporabnikom.
5. Zaprite vratca tiskalnih kartuš in počakajte nekaj minut, da se nosilec kartuš pomakne nazaj v prvotni položaj (na levo stran).



Opomba Poskrbite, da optični bralnik miruje in se je vrnil v prvotni položaj, preden napravo izklopite.

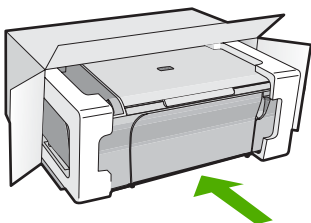
6. Izklopite ga tako, da pritisnete gumb **Vklop**.

Zapakirajte izdelek

Ko boste odstranili tiskalni kartuši, izklopili in izključili napravo, sledite naslednjim korakom.

Pakiranje naprave

1. Če je mogoče, napravo zapakirajte v originalno embalažo ali v embalažo nadomestne naprave, ki ste jo prejeli.



Če nimate originalne embalaže, uporabite kateri koli drug primeren material. Poškodbe, ki nastanejo zaradi nepravilnega zapakiranja in/ali neprimerne prevoza, se pri garanciji ne upoštevajo.

2. Povratnico namestite na zunanjo stran škatle.
3. V škatli morajo biti še:
 - celoten opis simptomov za servisno osebje (zaželeni so vzorci težav s kakovostjo tiskanja),
 - kopija računa ali kakršen koli drug dokaz o nakupu, s katerim dokažete veljavnost garancije,
 - vaše ime, naslov in telefonska številka, na kateri ste dosegljivi čez dan.

14 Tehnični podatki

To poglavje vsebuje tehnične podatke in mednarodne upravne informacije za napravo HP All-in-One.

Dodatne tehnične podatke si oglejte v natisnjeni dokumentaciji, ki je priložena napravi HP All-in-One.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Tehnični podatki](#)
- [Obvestilo za uporabnike operacijskega sistema Windows 2000](#)
- [Okoljevarstveni program za nadzor izdelka](#)
- [Upravna obvestila](#)

Tehnični podatki

To poglavje vsebuje tehnične podatke za napravo HP All-in-One. Če želite dodatne tehnične podatke, glejte natisnjeni Osnovni priročnik.

Sistemske zahteve

Sistemske zahteve in zahteve programske opreme se nahajajo v datoteki Readme (Berime).

Če želite informacije o prihodnjih izdajah operacijskih sistemov in podpori, obiščite HP-jevo spletno stran za podporo na naslovu www.hp.com/support.

Zmogljivost pladnjev za papir

Vrsta	Teža papirja	Pladenj za papir*	Izhodni pladenj†
Navaden papir	Od 75 do 90 g/m ²	Do 80 (papir teže 75 g/m ²)	50 (papir teže 75 g/m ²)
Papir velikosti Legal	Od 75 do 90 g/m ²	Do 80 (papir teže 75 g/m ²)	50 (papir teže 75 g/m ²)
Kartice	Kartotečne maks. 200 g/m ²	Do 40	25
Ovojnice	Od 75 do 90 g/m ²	Do 10	10
Prosojnice	NI PODATKOV	Do 30	15 ali manj
Nalepke	NI PODATKOV	Do 30	25
10 x 15 cm Foto papir	236 g/m ²	Do 30	25
216 x 279 mm Foto papir	NI PODATKOV	Do 30	10

* Največja zmogljivost.

† Zmogljivost izhodnega pladnja je odvisna od vrste papirja in količine porabljenega črnila. HP priporoča, da redno praznite izhodni pladenj.

Tehnični podatki o kopiranju

- Obdelava digitalne slike.
- Do 9 kopij izvornika (odvisno od modela).
- Hitrost kopiranja je odvisna od zahtevnosti dokumenta in modela.
- Največja povečava kopije od 200 do 400 % (odvisno od modela).
- Največje pomanjšanje kopije od 25 do 50 % (odvisno od modela).

Tehnični podatki o optičnem branju

- Vključuje tudi urejevalnik slik.
- Integrirana programska oprema OCR samodejno pretvori optično prebrano besedilo v besedilo za urejanje (če je nameščena).
- Programski vmesnik, skladen s standardom Twain.
- Ločljivost: optična največ 1200 x 2400 ppi (odvisno od modela); 19200 ppi napredno (programska oprema).
Če želite več informacij o ločljivosti ppi, glejte programsko opremo optičnega bralnika.
- Barva: 48-bitna barva, 8-bitna sivina (256 nivojev sivin).
- Največja velikost optičnega branja iz steklene plošče: 21,6 x 29,7 cm.

Ločljivost tiskanja

Več o ločljivosti tiskanja najdete v programski opremi tiskalnika. Če želite več informacij, glejte [Ogled ločljivosti tiskanja](#).

Izkoristek tiskalne kartuše

Če želite več informacija o ocenjenih izkoristkih tiskalnih kartuš, obiščite stran www.hp.com/pageyield.

Informacije o zvoku

Če imate dostop do interneta, lahko informacije o zvoku dobite na HP-jevem spletnem mestu. Obiščite spletno stran www.hp.com/support.

Obvestilo za uporabnike operacijskega sistema Windows 2000

Ta izdelek omogoča omejeno funkcionalnost za operacijski sistem Windows 2000, vključno z naslednjim (vendar ne omejeno na):

- Optično branje je podprto z uporabo TWAIN ali WIA le v programski aplikaciji. Gumb **Optično branje** na nadzorni plošči ne deluje.
- Kopiranje je možno le s pomočjo nadzorne plošče.
- Programska oprema HP Photosmart ni na voljo.
- Elektronska pomoč ni nameščena, vendar jo lahko prenesete s spletnega mesta www.hp.com/support.

Okoljevarstveni program za nadzor izdelka

Hewlett-Packard je zavezan skrbni za kakovostne izdelke in varovanje okolja. Ta izdelek vključuje možnost recikliranja. Uporabljeno je bilo najmanjše možno število materialov, ki kljub temu zagotavlja normalno delovanje in zanesljivost. Materiale lahko preprosto razstavite. Vezi in druge povezave lahko hitro najdete, pridete do njih in jih odstranite z navadnim orodjem. Pomembni deli so narejeni tako, da lahko zaradi učinkovitega razstavljanja in popravila hitro dostopite do njih.

Dodatne informacije poiščite na spletni strani HP Commitment to Environment na naslovu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Uporaba papirja](#)
- [Plastika](#)
- [Podatki o varnosti materiala](#)
- [Program recikliranja](#)
- [Program recikliranja potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike HP](#)
- [Obvestilo Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Uporaba papirja

Ta izdelek je primeren za uporabo recikliranega papirja, ki ustreza DIN 19309 in EN 12281:2002.

Plastika

Nad 25 gramov težki plastični deli so označeni v skladu z mednarodnimi standardi, ki izboljšujejo možnost identifikacije plastičnih mas po poteku življenjske dobe izdelka v reciklažne namene.

Podatki o varnosti materiala

Podatki o varnosti materiala (PVM) so vam na voljo na HP-jevi spletnem mestu na naslovu:

www.hp.com/go/msds

Program recikliranja

HP ponuja vedno več programov za vračanje izdelkov in reciklažo v veliko državah/regijah in pri partnerjih z nekaj največjimi elektronskimi reciklažnimi centri po vsem svetu. HP ohranja sredstva s ponovno prodajo nekaterih svojih najbolj priljubljenih izdelkov. Če želite več informacij o vračilu in recikliranju izdelkov HP obiščite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recikliranja potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike HP

HP je predan varovanju okolja. HP-jev program reciklaže potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike je na voljo v številnih državah/regijah in vam omogoča brezplačno reciklažo rabljenih tiskalnih in črnilnih kartuš. Če želite več informacij, pojdite na naslednjo spletno stran:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Obvestilo Energy Star®

Ta izdelek je zasnovan tako, da zmanjša porabo energije in ohranja naravne vire, pri tem pa ne poslabša učinkovitosti izdelka. Zasnovan je bil za zmanjšanje celotne porabe energije med delovanjem in kadar naprava ni dejavna. Ta izdelek ustreza smernicam programa ENERGY STAR®, ki je prostovoljni program, namenjen spodbujanju razvoja energetske učinkovitih pisarniških izdelkov.



ENERGY STAR je v ZDA registriran znak storitve s strani EPA ZDA. Kot partner ENERGY STAR je HP ugotovil, da ta izdelek izpolnjuje smernice ENERGY STAR za energijsko učinkovitost.

Več podatkov o smernicah ENERGY STAR najdete na tem spletnem mestu:

www.energystar.gov

Upravna obvestila

HP All-in-One izpolnjuje zahteve o izdelkih upravnih agencij v vaši državi/regiji.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

O: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0811-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that

Product Name and Model: HP Deskjet F4200 All In One Series

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0811

AC Power Adapter: 0957-2242

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002

EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003

EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003

EN 61000-3-2:2000 + A2:2005

EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC CFR 47 Part 15

CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001

EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001

IEC 60950-1:2001

IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Stvarno kazalo

Številke

- 2 strani na 1, tiskanje 47
- 4 strani na 1, tiskanje 47
- čiščenje
 - notranji del pokrova 68
 - ohišje 67
 - predel brizgalne šobe
 - kartuše 81
 - steklo 67
 - tiskalne kartuše 78
- črnile potrebščine
 - nakup 85
- črnilo
 - malo 127, 193
 - proge na zadnji strani
 - lista 114
 - razpršitev po notranjosti naprave HP All-in-One 128
- črnilo, odstranjevanje črnila s kože in oblačil 83

B

- barvni odtенок, sprememba tiskanja 36
- barvno
 - medlo 110
- besedilo
 - napačna oblika optično prebranega dokumenta 136
 - napačno optično prebran dokument ali ga ni 137
 - nazobčan 115
 - nerazumljivi simboli 121
 - nezapolnjen 106
 - odrezano 125
 - pikčaste črte na optično prebranem dokumentu 137
 - zglajene pisave 115
- brezrobe kopije 59

C

- čiščenje
 - kontakti tiskalne kartuše 78
- črnilo
 - čas sušenja 183
- Center za rešitve HP, manjkajoče ikone 93
- tiskalne kartuše
 - čiščenje kontaktov 78

D

- datoteka
 - nepodprte oblike 181
 - neveljavno ime 181
 - podprte oblike 181
- Datoteka Readme 87
- dokumenti
 - optično branje 63
 - urejanje optično prebranega dokumenta 65
- dvostranski natisi 44, 45

F

- faks
 - izpisi slabe kakovosti 106
 - neustrezna širina papirja 188
- folije, tiskanje 50
- fotografije
 - črnilo se razprši 128
 - optično branje 63
 - tiskanje brez roba 39
 - tiskanje na foto papir 41
 - tiskanje na navaden papir 40
 - urejanje optično prebranega dokumenta 65
- fotografije brez roba
 - kopija ima robove 133
 - tiskanje 39
- fotografije brez roba velikosti 4 x 6 palcev (10 x 15 cm)
 - tiskanje 39
- foto papir
 - nalaganje 26

- foto papir velikosti 10 x 15 cm
 - nalaganje 26
- foto papir velikosti 4 x 6 palcev,
 - nalaganje 26

G

- garancija 213, 215
- gumbi, nadzorna plošča 10
- gumb za optično branje 11
- gumb za preklic 11
- gumb za vklop 12

H

- hitro
 - kopiranje 58
- hitrost
 - tiskanje 34
- HP JetDirect 19

I

- izpisi faksa slabe kakovosti 106

J

- Jeziček Printing Shortcuts (Bližnjice tiskanja) 37

K

- kabel USB
 - komunikacija prekinjena 190
- kakovost
 - tiskanje 34
- kakovost tiskanja
 - razmazano črnilo 103
- kartuše. *glejte* tiskalne kartuše kartuše s črnilom
 - HP-jevo črnilo porabljeno 192
- količina črnila, preverjanje 71
- kopija
 - brezroba fotografija 59
 - hitro 58
 - kopiranje 55

kopiranje
brezrobo ima robove 133
črno-beli dokumenti 60
ni podatkov 131
odpravljanje težav 129
prazno 132
preklic 61
specifikacije 219
število kopij 59
vrste papirja, priporočene 57

L
ležeča usmerjenost 35
ločljivost
tiskanje 34
lučke za stanje
pregled 12

M
manjka
besedilo optično prebranega dokumenta 137
podatki o kopiji 131
mediji. *glejte* papir

N
način z rezervnim črnilom 76
nadaljevanje
tiskalni posel 54
nadzorna plošča
gumbi 10,
nalaganje
foto papir velikosti 10 x 15 cm 26
foto papir velikosti 4 x 6 palcev 26
indeksne kartice 27
izvirnik 21
ovojnice 28
oznake 29
papir velike velikosti 25
papir velikosti A4 25
papir velikosti Legal 25
papir velikosti Letter 25
prenosi z likanjem 29
prosojnice 29
voščilnice 29
nalepke 50
namestitev programske opreme, odpravljanje težav 87
nameščanje kabla USB 90

nameščanje programske opreme
odpravljanje težav 92
odstranitev 94
ponovna namestitev 94
napaka prekinitve povezave 182
naprava
ni mogoče najti 189
ni odziva 117
naročanje
črnilne potrebščine 85
tiskalne kartuše 85
nasičenost, sprememba tiskanja 36
naslovi, tiskanje 50
nastavitev
možnosti tiskanja 32, 37
nastavitve tiskanja
barvni odtenek 36
hitrost 34
kakovost 34
kakovost tiskanja 102
ločljivost 34
možnosti spreminjanja velikosti 35
nasičenost 36
postavitev 35
svetlost 36
usmerjenost 35
velikost papirja 32
vrsta papirja 33
zmanjšanje/povečanje 35
nepravilen izklop 190
neveljavno ime datoteke 181
ni možnosti optičnega branja 183
nosilec kartuš
zataknen 194
notranji del pokrova, čiščenje 68

O
obdobje telefonske podpore
obdobje podpore 215
obojestranski natisi 44, 45
obrezovanje
ni mogoče 182
odpravljanje težav
Datoteka Readme 87
kabel USB 90
kakovost tiskanja 103
kopiranje 129

namestitev strojne opreme 87
nameščanje programske opreme 92
optično branje 133
sporočila o napakah 138
težave s faksom 106
tiskanje 116
odstranitev programske opreme 94
odstranjevanje črnila s kože in oblačil 83
optično branje
besedilo se izpiše v pikčastih črtah 137
dokumenti 63
fotografije 63
funkcije 63
napačna oblika besedila 136
napačna postavitve strani 136
napačno besedilo 137
nepravilno obrezan dokument 136
ni mogoče 134
ni možnosti optičnega branja 183
odpravljanje težav 133
prazno 136
preklic 65
urejanje slike 65
zaustavitve 65, 134
ovojnice
nalaganje 28
oznake
nalaganje 29

P
papir
izbor 21
nalaganje 24
namigi 98
napačna podaja 188
neustrezna širina 188
neustrezna velikost 188
neustrezna vrsta 188
nezdružljive vrste 23
podajanja ni uspelo 115
priporočene velikosti za tiskanje 32
priporočene vrste 22, 23

Stvarno kazalo

- priporočene vrste za kopiranje 57
 - zagozden 96, 188
 - zagozdenje 143
 - zmanjkalo 184
 - papir, izbor 21
 - papir velikosti A4, nalaganje 25
 - papir velikosti Legal nalaganje 25
 - papir velikosti Letter nalaganje 25
 - plakati 51
 - podpora uporabnikom garancija 215
 - kontakt 214
 - podprte vrste povezav skupna raba tiskalnika 19
 - pokončna usmerjenost 35
 - ponovna namestitvev programske opreme 94
 - po poteku telefonske podpore 215
 - poravnava ni uspela 198
 - tiskalne kartuše 198
 - poravnava tiskalnih kartuš 77
 - poročila samopreizkus 69
 - poročilo o samopreizkusu 69
 - postopek podpore 213
 - pošljite svojo napravo 217
 - povečava 131
 - prazno kopiranje 132
 - optično branje 136
 - predogled tiskalnega posla 36
 - preklic kopiranje 61
 - optično branje 65
 - tiskalni posel 52
 - prenosi na majico. *glejte* prenosi z likanjem
 - prenosi z likanjem 49
 - privzeti tiskalnik, nastavljen kot 32
 - programska aplikacija, tiskanje iz 31
 - prosojnice nalaganje 29
 - prostor Okoljevarstveni program za nadzor izdelka 220
- R**
- različica vdelane programske opreme se ne ujema 143
 - razmazano črnilo 103
 - recikliranje kartuše s črnilom 221
 - rob 131
 - robovi nepravilno 124, 131
 - odrezano besedilo ali slike 125
- S**
- scan tehnični podatki o optičnem branju 220
 - sistemske zahteve 219
 - skupna raba tiskalnika Mac 19
 - Windows 19
 - slaba kakovost izpisa 103
 - slike urejanje optično prebranega dokumenta 65
 - služba za podporo strankam garancija 213
 - spletne strani, tiskanje 52
 - sporočila o napakah Napaka pri branju ali pisanju datoteke 181
 - zmanjkalo papirja 184
 - steklo čiščenje 67
 - steklo za optično branje čiščenje 67
 - svetlost, sprememba tiskanja 36
- Š**
- število kopij kopiranje 59
- T**
- tehnični podatki sistemske zahteve 219
 - tehnični podatki o kopiranju 219
 - tehnični podatki o optičnem branju 220
 - zmogljivost pladnjev za papir 219
- tel. številke, podpora uporabnikom 214
- telefonska podpora 214
- telefonske številke, podpora uporabnikom 214
- težave kopiranje 129- optično branje 133
- sporočila o napakah 138
- tiskanje 116
- težave pri komunikaciji dvosmerna komunikacija prekinjena 190
- poskus ni uspel 189
- težave s faksom slaba kakovost tiskanja 106
- težave s povezavo Naprava HP All-in-One se ne vklopi 88
- naprave ni mogoče najti 189
- tiskalne kartuše čiščenje 78
- čiščenje predela brizgalne šobe 81
- imena delov 71
- malo črnila 127, 193
- namigi 98
- naročanje 85
- neoriginalno črnilo 191
- poravnanje 198
- poravnava 77
- poškodovana 200
- preverjanje količine črnila 71
- rabljene 192
- ravnanje 71
- skladiščenje 76
- sporočilo o napaki 200
- zamenjava 73
- tiskalni kartuš nepravilno 200
- tiskalni kartuši manjkata 200
- sporočilo o napaki 200
- tiskanje 2 ali 4 strani na 1 47
- brez roba ni uspelo 117
- brošura 45
- fotografije brez roba 39
- iz programske aplikacije 31

kakovost, odpravljanje
težav 103, 106, 109,
112
možnosti tiskanja 32, 37
nadaljevanje posla 54
na foto papir 41
nalepke 50
naslovi 50
navaden papir 40
navpične proge 113
nerazumljivi simboli 121
neustrezni robovi 124, 125
nič se ne zgodi 121
obe strani lista 44
obratni vrstni red strani
123
odpravljanje težav 116
ovojnice 50
ovojnice se ne tiskajo
pravilno 116
plakati 51
popačen izpis 107
poročilo o samopreizkusu
69
posebni tiskalni posli 39
pravi vrstni red 48
prazen izpis 127
predogled 36
preklic posla 52
prenosi z likanjem 49
prosojnice 50
spletne strani 52
več strani na en list 47
zbledelo 110
z eno tiskalno kartušo 76
z računalnikom 31
zrcalne slike 49
tiskanje brošure 45

U

upravna obvestila 223
urejanje optično prebrane
slike 65

V

voščilnice, nalaganje 29
vrsta papirja 33
vrstni red strani 48
vzdrževanje
čiščenje notranjega dela
pokrova 68
čiščenje ohišja 67

čiščenje stekla 67
čiščenje tiskalnih kartuš
78
poravnava tiskalnih
kartuš 77
poročilo o samopreizkusu
69
preverjanje količine črnila
71
tiskalne kartuše 70
zamenjava tiskalnih
kartuš 73

Z

začetek kopiranja
barvno 11
črno-belo 11
zamenjava tiskalnih kartuš 73
zaščita za tiskalne kartuše 76
zaustavitev
kopiranje 61
optično branje 65
tiskalni posel 52
zmanjkalo papirja 184
zmogljivost pladnjev za papir
219