

HP Deskjet F4200 All-in-One series



วิธีใช้สำหรับ Windows



HP Deskjet F4200 All-in-One series



สารบัญ

1 วิธีใช้ HP Deskjet F4200 All-in-One series	7
2 HP All-in-One ภาพรวม	
ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One	10
ปุ่มบนແຜງควบคุม	11
ภาพรวมไฟแสดงสถานะ	13
ใช้ออฟต์แวร์ HP Photosmart	14
3 คันหาข้อมูลเพิ่มเติม	15
4 How do I (การทำย่างไร)	17
5 ข้อมูลการเชื่อมต่อ	
ประเพณีการเชื่อมต่อที่สนับสนุน	19
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	19
6 การวางแผนและจัดการ	
วางแผน	21
เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา	22
กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา	22
กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น	23
กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน	24
การใส่กระดาษ	25
การใส่กระดาษขนาดเดิมແພນ	25
การใส่กระดาษภาพถ่าย	27
การใส่บัตรดัชนี	28
การใส่ซองจดหมาย	29
การใส่กระดาษประเกลอิน	30
7 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	
การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน	33
กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น	34

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปั๊จจบัน.....	34
การกำหนดขนาดกระดาษ.....	35
กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์.....	36
เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์.....	37
เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์.....	37
การเปลี่ยนการวางแผนกระดาษ.....	38
การปรับขนาดเอกสาร.....	38
การเปลี่ยนแฉดสี ความสว่าง หรือโทนสี.....	39
การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์.....	40
การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น.....	40
ชื่อตัวคัตการพิมพ์.....	41
สร้างชื่อตัวคัตการพิมพ์.....	42
ลบชื่อตัวคัตการพิมพ์.....	42
การพิมพ์งานพิเศษ.....	43
การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ.....	44
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษธรรมชาติ.....	45
การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย.....	46
การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด.....	48
การพิมพ์บนหน้ากระดาษทึบสองด้าน.....	50
การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม.....	51
การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว.....	54
การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน.....	55
การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่พนึกด้วยเตารีด.....	56
การพิมพ์ลงบนแผ่นใส.....	57
การพิมพ์กล่มที่อยู่บนฉลากหรือของจดหมาย.....	58
การพิมพ์ไปสเตอร์.....	59
การพิมพ์หน้าเว็บ.....	60
การหยุดงานพิมพ์.....	61
ดำเนินการงานพิมพ์ต่อไป.....	62
8 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา	
การทำสำเนา.....	65
การเลือกหน้าที่จัดวางไว้.....	66
กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา.....	67

สารบัญ

การทำสำเนาชนิดพิเศษ.....	68
การทำสำเนาแบบเร็ว.....	68
การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด.....	69
การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ.....	70
การทำสำเนาเอกสารสองหน้าสีขาวดำ.....	71
หยุดการทำสำเนา.....	72
9 การใช้คุณลักษณะการสแกน	
สแกนต้นฉบับ.....	74
การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว.....	75
แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว.....	75
หยุดการสแกน.....	76
10 การบำรุงรักษา HP All-in-One	
การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One.....	77
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก.....	77
การทำความสะอาดกระจก.....	77
การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด.....	78
พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง.....	79
การดูแลตับหมึกพิมพ์.....	80
การดูแลตับหมึกพิมพ์.....	81
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	82
การเลือกตับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง.....	83
การเปลี่ยนตับหมึกพิมพ์.....	83
การใช้ใหม่ดสำรองหมึก.....	88
งานที่พิมพ์ในโหมดสำรองหมึก.....	88
การอุกจากโหมดสำรองหมึก.....	88
การเก็บรักษาตับหมึกพิมพ์.....	88
การปรับตำแหน่งตับหมึกพิมพ์.....	89
การทำความสะอาดตับหมึกพิมพ์.....	90
การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตับหมึกพิมพ์.....	91
การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก.....	94
การขัดหมึกออกจากผ้าหนังและเสื้อผ้า.....	96
11 ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	97
12 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	
ไฟล์ Readme.....	99
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	99
เปิดเครื่องไม่ติด.....	100

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์.....	105
ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง.....	109
กระดาษติด.....	111
ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ.....	113
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์.....	114
ข้อมูลเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์.....	115
การแก้ไขปัญหาตัวลับหมึกพิมพ์.....	116
การแก้ไขปัญหากรณีมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์.....	116
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....	119
สีผิด ไม่แม่นยำ หรือซีม.....	121
หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ.....	125
งานพิมพ์มีแบบตามแนวโนนที่ผิดรูปซึ่งอยู่บริเวณด้านล่างของงานพิมพ์แบบ ไม่มีขอบ.....	127
เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นริ้วตามแนวโนน.....	128
เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะจากเงินไปหรือหม่นเงินไป.....	131
เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลื่อน.....	133
เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว.....	135
เส้นริ้วหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ.....	136
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์.....	138
ของจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง.....	138
การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด.....	139
เครื่องไม่ตอบสนอง.....	140
เครื่องพิมพ์อักหระที่ไม่มีความหมาย.....	143
เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยาຍາມพิมพ์.....	144
ไม่ได้พิมพ์ขอบอกมาตรฐานที่คาดไว.....	148
ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ.....	150
มีหน้าว่างเปล่าออกมานอกพื้นที่พิมพ์.....	151
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา.....	154
เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยาຍາมทำสำเนา.....	154
บางส่วนของตันฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป.....	156
เอกสารเป็นหน้าว่าง.....	157
สำเนาแบบไม่มีขอบจะมีขอบขาวโดยรอบ.....	159

สารบัญ

การแก้ไขปัญหาเมื่อต้นเกี่ยวกับการสแกน.....	159
การสแกนล้มเหลว.....	160
ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป.....	163
ข้อผิดพลาด.....	165
ไฟกะพริบ.....	166
ข้อความบนเครื่อง.....	169
เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก.....	170
ข้อผิดพลาดในการสแกน.....	171
ไม่สามารถพิมพ์ได้.....	191
อาจมีการติดตั้งผลิตภัณฑ์ไม่ถูกต้อง.....	200
ไม่พบผลิตภัณฑ์.....	205
เครื่องไม่พบปลายทางการสแกน.....	210
เกิดข้อผิดพลาดขึ้นขณะสื่อสารกับผลิตภัณฑ์.....	213
ข้อความเกี่ยวกับไฟล์.....	218
ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One.....	219
ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้.....	219
ไม่สามารถครอบตัด.....	220
ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ.....	222
ไม่มีกระดาษ.....	222
ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ.....	228
การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว.....	229
การขาดการสื่อสารสองทาง.....	230
ข้อความเกี่ยวกับตัลบหมึกพิมพ์.....	231
แคร์ตัลบหมึกพิมพ์ติดขวางอยู่.....	234
ต้องปรับตำแหน่งหรือการปรับตำแหน่งล้มเหลว.....	240
ตัลบหมึกพิมพ์หายไปหรือไม่พบตัลบหมึกพิมพ์.....	243
ตัลบหมึกพิมพ์ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์.....	247
ปัญหาเกี่ยวกับตัลบหมึกพิมพ์.....	251

13 การรับประกันและบริการของ HP

การรับประกัน.....	259
ข้อมูลการรับประกันตัลบหมึกพิมพ์.....	259
ขั้นตอนการสนับสนุน.....	260
ก่อนที่จะโทรศัตติต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP.....	260
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP.....	261
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	261
การโทรศัพท์ติดต่อ.....	262
หลังจากลื้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	262
ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ.....	262

HP Quick Exchange Service (Japan).....	263
HP Korea customer support.....	263
การเตรียมเครื่องของคุณสำหรับการส่ง.....	264
บรรจุเครื่อง.....	264
14 ข้อมูลทางเทคนิค	
ข้อมูลจำเพาะ.....	267
ประกาศสำหรับผู้ใช้ Windows 2000.....	268
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	269
การใช้กระดาษ.....	269
พลาสติก	269
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ.....	269
โครงการรีไซเคิล.....	269
โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet.....	270
ประกาศเกี่ยวกับ Energy Star®.....	270
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	271
ประกาศข้อบังคับ.....	272
FCC statement.....	272
Notice to users in Korea.....	273
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	273
Notice to users in Japan about the power cord.....	273
Noise emission statement for Germany.....	273
Toxic and hazardous substance table.....	273
HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity.....	274
ด้วยนี่.....	275

1 วิธีใช้ HP Deskjet F4200 All-in-One series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP All-in-One ดูที่

- [HP All-in-One ภาพรวม](#)
- [ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม](#)
- [How do I \(การทำย่างไร\)](#)
- [ข้อมูลการเชื่อมต่อ](#)
- [การวางแผนบ้านและการใส่กระดาษ](#)
- [การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)
- [การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา](#)
- [การใช้คุณลักษณะการสแกน](#)
- [การนำร่องรักษา HP All-in-One](#)
- [ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การรับประกันและบริการของ HP](#)
- [ข้อมูลทางเทคนิค](#)

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังใช้ผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows 2000 คุณสมบัตินางอย่างอาจไม่สามารถใช้งานได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [ประกาศสำหรับผู้ใช้ Windows 2000](#)



2 HP All-in-One ภาพรวม

HP Deskjet F4200 All-in-One series เป็นอุปกรณ์อเนกประสงค์ที่ช่วยเพิ่มความสะดวกให้กับคุณในการทำสำเนา การสแกน และการพิมพ์ ทำสำเนา

HP All-in-One ช่วยให้คุณสามารถทำสำเนาสีและขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ ได้ คุณสามารถขยายหรือย่อขนาดของต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษที่กำหนดเฉพาะได้ ปรับคุณภาพการทำสำเนา ตลอดจนการทำสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูงได้

สแกน

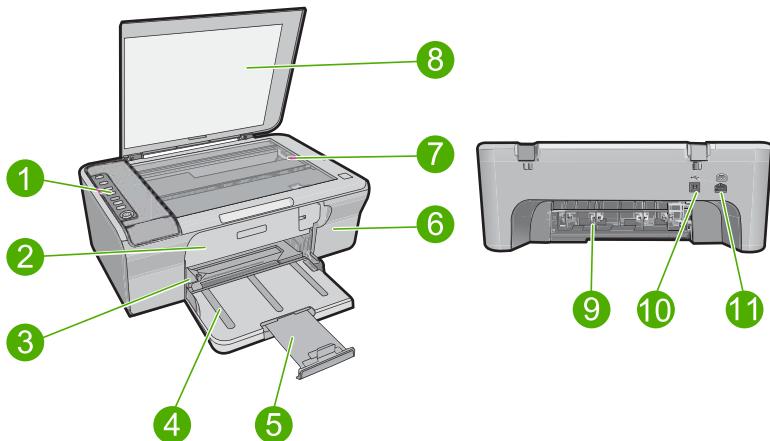
การสแกนเป็นกระบวนการเปล่งข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถสแกนได้แบบจะทุกสิ่ง (ภาพถ่าย บหความจากนิตยสาร และเอกสารข้อความ) ด้วย HP All-in-One

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ คุณสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบ จดหมาย ข่าว บัตรอวยพร วัสดุพิมพ์ สำหรับผู้ใช้เตารีด และโปสเตรอร์ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One](#)
- [ปั๊มน้ำแข็งควบคุม](#)
- [ภาพรวมไฟแสดงสถานะ](#)
- [ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

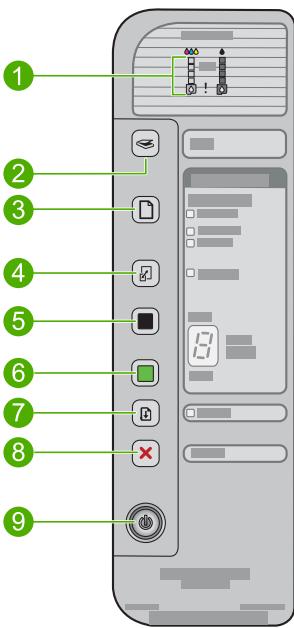
ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One



หมายเลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม
2	ฝาปิดด้านหน้า
3	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
4	ถาดป้อนกระดาษ
5	แกนรองรับกระดาษ
6	ฝาครอบตู้บ่มหมึกพิมพ์
7	กระจุก
8	แผ่นรองฝาปิด
9	ฝาปิดด้านหลัง
10	พอร์ต USB ด้านหลัง
11	การต่อสายไฟ*

* ใช้กับอะแดปเตอร์วายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

ปุ่มบนแผงควบคุม



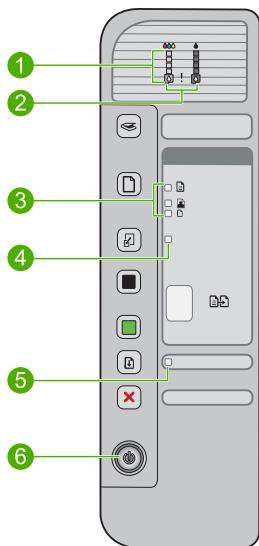
หมายเลข	ไอคอน	ชื่อและคำอธิบาย
1		ไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์: แสดงข้อมูลระดับหมึกพิมพ์ของตัวบล็อกหมึกพิมพ์แต่ละตัวบล็อก สำหรับตัวบล็อกหมึกพิมพ์สามสีและสีรีดับล่า仇恨รับตัวบล็อกหมึกพิมพ์สีดำ ตรวจสอบไฟแสดงสถานะตัวบล็อกหมึกพิมพ์: แสดงให้ทราบว่า จำเป็นต้องใส่ตัวบล็อกหมึกพิมพ์ใหม่ เนื่องจากตัวบล็อกหมึกพิมพ์ที่ติดอยู่ในเครื่องชำรุดเสียหาย หรือต้องปิดฝาครอบตัวบล็อกหมึกพิมพ์สีดำ และไฟแสดงสถานะ สี แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตัวบล็อกหมึกพิมพ์สามสี
2		สแกน: เริ่มสแกนจากต้นฉบับที่อยู่บนกระดาษในขณะนี้ การกดปุ่ม สแกน จะถูกข้ามไปหากว่า HP All-in-One กำลังทำงานอื่นอยู่ ปุ่ม สแกน จะทำงานเมื่อคอมพิวเตอร์เปิดอยู่เท่านั้น
3		การเลือกระยะ: เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษเป็นกระดาษธรรมดาก่อนกดปุ่ม สำหรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกระยะที่เหมาะสมลงในภาคป้อนกระดาษ ค่าเริ่มต้นของประเภทกระดาษคือ ธรรมชาติ ไฟแสดงสถานะการเลือกระยะแสดงขนาดและประเภทกระดาษที่เลือกอยู่ในปัจจุบัน: <ul style="list-style-type: none">ธรรมชาติ: กระดาษ Letter และ A4ภาพถ่าย (ใหญ่): กระดาษภาพถ่าย Letter และ A4ภาพถ่าย (เล็ก): 10 x 15 cm, A6 หรือกระดาษภาพถ่าย L
4		ขยาย/พอดีกับหน้า: ขยายต้นฉบับให้มีขนาดใหญ่ที่สุดที่จะพอดีกับขอบของหน้ากระดาษที่เลือกเพื่อทำสำเนา
5		เริ่มทำสำเนาขาวดำ: เริ่มงานทำสำเนาขาวดำ

(ท่าต่อ)

หมายเลข	ไอคอน	ชื่อและคำอธิบาย
		<p>กดปุ่มนี้หลายๆ ครั้ง เพื่อกำหนดจำนวนสำเนาขาวดำที่ต้องการ เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์งานโดยเริ่วหลังจากที่เลือกจำนวนสำเนาแล้ว จำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จะแสดงที่ด้านขวาของปุ่มนี้</p> <hr/> <p>เคล็ดลับ คุณสามารถทำสำเนาโดยใช้ແນցຄວບຄุມได้จำนวนสูงสุด 9 ชุด (ขึ้นอยู่กับรุ่น) หากต้องการทำสำเนานากกว่านี้ให้รีบงดิบยา ให้ใช้อฟต์แวร์ HP ขณะกำหนดจำนวนสำเนาของตันฉบับจากซอฟต์แวร์ จะมีเพียงตัวเลขหลักสุดท้ายของจำนวนสำเนาที่แสดงบนແນցຄວບຄุມ ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณทำสำเนา 25 สำเนา จะปรากฏเลข 5 บนจอแสดงผล</p>
6		<p>เริ่มทำสำเนา: เริ่มงานทำสำเนาลีส</p> <p>กดปุ่มนี้หลายๆ ครั้ง เพื่อกำหนดจำนวนสำเนาลีสที่ต้องการ เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์งานโดยเริ่วหลังจากที่เลือกจำนวนสำเนาแล้ว จำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จะแสดงที่ด้านขวาของปุ่มนี้</p> <hr/> <p>เคล็ดลับ คุณสามารถทำสำเนาโดยใช้ແນցຄວບຄุມได้จำนวนสูงสุด 9 ชุด (ขึ้นอยู่กับรุ่น) หากต้องการทำสำเนานากกว่านี้ให้รีบงดิบยา ให้ใช้อฟต์แวร์ HP ขณะกำหนดจำนวนสำเนาของตันฉบับจากซอฟต์แวร์ จะมีเพียงตัวเลขหลักสุดท้ายของจำนวนสำเนาที่แสดงบนແນցຄວບຄุມ ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณทำสำเนา 25 สำเนา จะปรากฏเลข 5 บนจอแสดงผล</p>
7		<p>กลับสู่การทำงาน: สั่งให้ HP All-in-One ทำงานต่อไปหลังจากที่ปิดหน้าได้รับการแก้ไขแล้ว ไฟกะพริบ กลับสู่การทำงาน ทือบัดจากปุ่ม กลับสู่การทำงาน แจ้งให้ทราบว่า ต้องใส่กระดาษหรือนำกระดาษที่ติดออก</p>
8		<p>ยกเดิก: หยุดการพิมพ์ สำเนา หรืองานสแกน</p>
9		<p>เปิด: เปิดหรือปิด HP All-in-One ปุ่ม เปิด จะสว่างเมื่อ HP All-in-One เปิดอยู่ ไฟจะกะพริบในขณะกำลังทำงาน</p> <p>เมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One และ ยังคงมีไฟในบริเวณเล็กน้อยจากไฟก้นเครื่อง ถ้าต้องการตัดไฟที่จำเป็นให้เครื่อง HP All-in-One อย่างสมบูรณ์ ให้ปิดเครื่อง และถอดปลั๊กไฟออก</p> <hr/> <p>ข้อควรระวัง: ก่อนกดปุ่ลักษณะ คุณต้องกดปุ่ม เปิด และให้ HP All-in-One เปิดตัวเอง ซึ่งจะช่วยป้องกันไฟฟ้าสถิต</p>

การรวมไฟแสดงสถานะ

ไฟแสดงสถานะต่างๆ จะระบบสถานะของ HP All-in-One



หมายเลข	คำอธิบาย
1	ไฟแสดงสถานะระดับหนึ่งพิมพ์
2	ไฟแสดงสถานะตรวจสอบลับหนึ่งพิมพ์
3	ไฟแสดงสถานะ การเลือกกระดาษ (สำหรับปุ่ม การเลือกกระดาษ)
4	ไฟแสดงสถานะ ขยาย/พอดีกับหน้า
5	ไฟแสดงสถานะ กลับสู่การทำงาน
6	ไฟแสดงสถานะ เปิด

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายถึงไฟแสดงสถานะต่างๆ และความหมาย

สถานะของไฟ	ความหมาย
ไฟแสดงสถานะทึบหมุดดับลง	HP All-in-One เปิดใช้งานอยู่ กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง
ไฟแสดงสถานะ เปิด และไฟแสดงสถานะ ดวงนีงของ การเลือกกระดาษ ติดอยู่	HP All-in-One พร้อมสำหรับการพิมพ์ การสแกนหรือการทำล้ำเนา
ไฟแสดงสถานะ เปิด กะพริบ	HP All-in-One กำลังพิมพ์ สแกน หรือกำลังปรับตำแหน่งตัวลับหนึ่งพิมพ์
ไฟแสดงสถานะ เปิด กะพริบอย่างรวดเร็ว 3 วินาทีแล้วจึงสว่างขึ้น	คุณกดปุ่มขณะที่ HP All-in-One กำลังพิมพ์ สแกน ทำล้ำเนา หรือปรับตัวลับหนึ่งพิมพ์

(ทำต่อ)

สถานะของไฟ	ความหมาย
ไฟแสดงสถานะ เปิด กะพริบเป็นเวลา 20 วินาที จากนั้นจะติดสว่างค้างไว้	คุณกดปุ่ม สแกน แต่ไม่มีการตอบสนองจากเครื่องคอมพิวเตอร์
ไฟแสดงสถานะ กลับสู่การทำงาน กะพริบ	<ul style="list-style-type: none"> • HP All-in-One ไม่มีกระแส • HP All-in-One มีกระแสติดอยู่
ไฟแสดงสถานะตั้งหนึ่กพิมพ์กำลังจัด กะพริบ	<ul style="list-style-type: none"> • ฝ่าครอบตั้งหนึ่กพิมพ์เปิดอยู่ • ไม่พบตั้งหนึ่กพิมพ์หรือใส่ลับหนึ่กพิมพ์ไม่เข้าที่ • ยังไม่ได้ออกเทปออกจากตั้งหนึ่กพิมพ์ • ตั้งหนึ่กพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับ HP All-in-One • ตั้งหนึ่กพิมพ์อาจเสีย
ไฟแสดงสถานะ เปิด, กลับสู่การทำงาน และตรวจสอบตั้งหนึ่กพิมพ์กำลังกะพริบ	<p>สแกนเนอร์ไม่ทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การสแกนล้มเหลว</p> <p>ปิดเครื่อง HP All-in-One และเปิดอีกครั้ง หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP</p> <p>หมายเหตุ HP All-in-One ยังคงทำงานเป็นเครื่องพิมพ์ได้</p>
ไฟแสดงสถานะทึบหมุดกำลังกะพริบ	<p>เครื่อง HP All-in-One เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ดึงสายไฟออก 3. รอสักครู่ จากนั้นเสียบสายไฟกลับเข้าที่ 4. เปิดเครื่องพิมพ์ <p>หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP</p>

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ซอฟต์แวร์ HP Photosmart เป็นวิธีที่ช่วยให้สามารถพิมพ์ภาพถ่ายของคุณได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย และยังช่วยให้คุณได้เข้าถึงคุณสมบัติพื้นฐานอื่นๆ ของซอฟต์แวร์จัดการรูปภาพของ HP เช่น การบันทึกและการดูภาพถ่ายต่างๆ

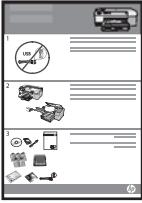
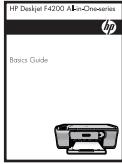
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart:

- ดูที่บานหน้าต่าง **สารบัญ** ที่ด้านข้าง มองหาหนังสือ **สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart** ที่ด้านบน
- ถ้าคุณไม่พบหนังสือ **สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart** ที่ด้านบน ของบานหน้าต่าง **สารบัญ** ให้เข้าไปที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์ผ่านทาง ศูนย์บริการโซลูชัน HP

- หมายเหตุ ซอฟต์แวร์ HP Photosmart รองรับรูปแบบไฟล์ต่อไปนี้ BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF และ PNG

3 คันหาข้อมูลเพิ่มเติม

คุณสามารถเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ ได้มากmany ห้างที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบนหน้าจอ ซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้ HP All-in-One ของคุณ

	คู่มือการติดตั้ง คู่มือการติดตั้งจะให้วิธีการตั้งค่า HP All-in-One และติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ หากคุณมีปัญหาในระหว่างการติดตั้ง ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือการติดตั้งหรือดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในวิธีใช้งานหน้าจอ
	คู่มือผู้ใช้เบื้องต้น คู่มือผู้ใช้เบื้องต้นมีเนื้อหาเกี่ยวกับภาพรวมของ HP All-in-One รวมทั้งคำแนะนำเบื้องต้นตอนสั่งรับงานพื้นฐาน คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และข้อมูลทางเทคนิค
	ภาพเคลื่อนไหว HP Photosmart ภาพเคลื่อนไหว HP Photosmart ที่อยู่ในลิ้นชื่อที่เกี่ยวข้องของวิธีใช้งานหน้าจอแสดงให้คุณเห็นวิธีการทำงานที่สำคัญให้เสร็จสมบูรณ์บน HP All-in-One คุณจะทราบวิธีใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์อื่นๆ เปลี่ยนตัวเลือกสำหรับพิมพ์ และแสดงตัวอย่างบันทึก
	วิธีใช้งานหน้าจอ วิธีใช้งานหน้าจอจะให้คำแนะนำอย่างละเอียดถี่ถ้วนในการใช้คุณสมบัติทั้งหมดของ HP All-in-One <ul style="list-style-type: none">หัวข้อ ควรทำอย่างไร? จะมีลิงค์ต่างๆ เพื่อให้คุณสามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานที่นำไปได้อย่างรวดเร็วหัวข้อ ภาพรวมของ HP All-in-One จะมีข้อมูลท้าไปเกี่ยวกับคุณลักษณะหลักๆ ของ HP All-in-Oneหัวข้อ การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นกับ HP All-in-One
	Readme ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบในเอกสารอื่นๆ ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสู่ไฟล์ Readme สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ไฟล์ Readme
www.hp.com/support	คุณสามารถเข้าสู่เว็บไซต์ของ HP เพื่อขอความช่วยเหลือทางโทรศัพท์ จัดส่งสินค้า หรือซื้อสินค้าใหม่ คุณจะสามารถดาวน์โหลดเอกสารและบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคโนโลยี ข้อมูลเกี่ยวกับไดร์เวอร์ วัสดุ และการล้างซื้อ

4 How do I (ควรทำอย่างไร)

หัวข้อนี้ประกอบด้วยลิงค์ไปยังงานทั่วไป เช่น การพิมพ์ภาพถ่าย และการปรับคุณภาพงานพิมพ์ของคุณให้ดีที่สุด

- วิธีการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์
- วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบบนกระดาษขนาด 10 x 15 ซ.ม. (4 x 6 นิ้ว)
- วิธีการป้อนช่องจดหมายเข้าเครื่องพิมพ์
- วิธีการแกนโดยใช้滂ควบคุม
- วิธีการพิมพ์งานให้ได้คุณภาพสูงสุด
- วิธีการพิมพ์บนกระดาษทึบสองด้าน
- วิธีการเปลี่ยนตัวอักษรเมืองพิมพ์
- วิธีการปรับตำแหน่งตัวอักษรเมืองพิมพ์
- วิธีการนำกระดาษที่ติดออก

5 ข้อมูลการเชื่อมต่อ

HP All-in-One มีพอร์ต USB ดังนั้นคุณจึงสามารถเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB คุณยังสามารถเปิดการใช้งานเครื่องบนเครื่อข่ายภายในที่มือyuแล้วได้อีกด้วย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน
- การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยรายการประเภทการเชื่อมต่อที่รองรับ

คำอธิบาย	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดต่อ
การเชื่อมต่อ USB	คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องจะเชื่อมต่อถัดจาก USB ไปยังพอร์ต USB 2.0 ด้านหลังที่มีความเร็วในการเชื่อมต่อเต็มที่บน HP All-in-One	ระบบรองรับคุณลักษณะทั้งหมด	ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างละเอียดในคู่มือการติดต่อ
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	สูงสุดห้าเครื่อง เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องเปิดอยู่ตลอดเวลาเพื่อพร้อมรับการสั่งพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ	ระบบรองรับคุณลักษณะทั้งหมดที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย การพิมพ์เท่านั้นที่จะได้รับการสนับสนุนจากเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

หากคอมพิวเตอร์ของคุณอยู่บนเครือข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่าย เชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สาย USB คุณสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นั้นโดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP All-in-One จะทำหน้าที่เหมือนเป็น **ไฮสต์** สำหรับเครื่องพิมพ์และมีคุณสมบัติการทำงานเต็มรูปแบบ คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นซึ่งเรียกว่า **โคลเอ็นเต้** จะเข้าถึงได้เฉพาะคุณสมบัติการพิมพ์เท่านั้น คุณต้องใช้ฟังก์ชันอื่นจากเครื่องคอมพิวเตอร์ไฮสต์หรือจากແຜງควบคุมบน HP All-in-One

วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบปฏิบัติการ Windows

- ▲ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีใช้งานหน้าจอ Windows

6 การวางแผนบัญชีและการใช้กระดาษ

คุณสามารถใช้กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงในเครื่อง HP All-in-One เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส นามบัตร และซองจดหมาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- วางแผนบัญชี
- เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา
- การใช้กระดาษ

วางแผนบัญชี

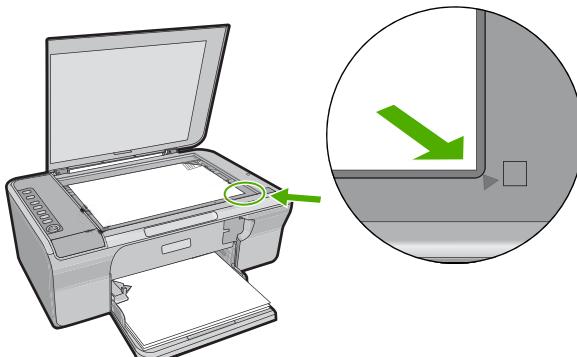
คุณสามารถทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับกระดาษ letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยวางแผนบัญชีไว้บนกระดาษ

การวางแผนบัญชีบนกระดาษ

1. ยกฝาขึ้นไปที่ตำแหน่งเปิด
2. วางแผนบัญชีโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คั่วลงบนมุมขวาของกระดาษ

※ เคล็ดลับ สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางแผนบัญชี โปรดดูวิธีการซึ่งปรากฏอยู่ภายใต้กระดาษนี้

เคล็ดลับ เพื่อให้ได้งานทำสำเนาที่มีขนาดถูกต้อง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเทปหรือสิ่งแปลกปลอมบนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดและเค้าโครงของสำเนา โปรดดู การเลือกหน้าที่จัดวางไว้



3. ปิดฝา

เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา

คุณสามารถใช้กระดาษได้หลากหลายประเภทและหลายขนาดใน HP All-in-One โปรดดูคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์และการทำสำเนาที่ดีที่สุด เมื่อได้กิตามที่คุณเปลี่ยนประเภทกระดาษ โปรดระลึกไว้ว่าจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา](#)
- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น](#)
- [กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน](#)

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา

หากคุณต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณจะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่าย ให้หางกระดาษภาพถ่าย HP Premium หรือ HP Premium Plus ลงในถาดป้อนกระดาษ

ต่อไปนี้คือรายการกระดาษ HP ที่คุณสามารถใช้สำหรับการทำสำเนาและการพิมพ์ กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวิธีการทำสำเนา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภท/คุณภาพของคุณ

HP Advanced Photo Paper หรือ HP Photo Paper

HP Advanced Photo Paper หรือ HP Photo Paper เป็นกระดาษภาพถ่ายที่มีความทนทาน มันวาว ซึ่งมีคุณสมบัติแห่งเริ่ว 适合ต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยน้ำมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแกน) สำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาภาพถ่ายจากผลิตภัณฑ์ HP Advanced Photo Paper พร้อมด้วยสัญลักษณ์ต่อไปนี้จะมีกำกับอยู่ที่มุมห้ามพิมพ์



HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใส่ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทึ้งยั่ง แห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อน ไว้บนแผ่น

HP Premium Inkjet Paper

HP Premium Inkjet Paper เป็นกระดาษเคลือบพิเศษสำหรับใช้กับงานที่ต้องการความละเอียดสูง ด้วยพื้นผิวที่เรียบ ด้าน ไม่เคลือbmันเงา หมายความว่า กระดาษนี้มีความเรียบเนียนและมีคุณภาพสูง สามารถใช้สำหรับงานพิมพ์ที่ต้องการความคมชัดและรายละเอียดที่สูง เช่น ภาพถ่าย หนังสือ หรือเอกสารทางการค้า

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทนทานเพียงพอสำหรับการพิมพ์ส่องด้าน โดยมีสีฟ้าขาวพิเศษซึ่งจะช่วยให้ข้อความคมชัดและมีสีสดใสขึ้นมากกว่ากระดาษธรรมดา

HP All-in-One Paper หรือ HP Printing Paper

- HP All-in-One Paper ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับเครื่อง HP All-in-One โดยมีแสงสีฟ้าขาวพิเศษซึ่งจะช่วยให้ข้อความคมชัดและมีสีสดใสขึ้นมากกว่ากระดาษธรรมดา หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน และบัญชีบัตรตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปั๊มน้ำมันสำหรับเครื่องพิมพ์
- HP Printing Paper คือกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนา หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน และบัญชีบัตรตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปั๊มน้ำมันสำหรับเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น

กระดาษบางอย่างจะได้รับการรองรับเฉพาะเมื่อคุณเส้นพิมพ์งานจากเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น รายการต่อไปนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษดังกล่าว

หากคุณต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษของ HP การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวนั้น หรือกระดาษที่เย็บออกได้ยากอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพพิมพ์ลอก มีหมึกซึม หรือไม่กระจายตัว

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวิธีจับหน้ายังทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Iron-On Transfer

HP Iron-On Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบจากภาพถ่ายดิจิตอล

HP Brochure & Flyer Paper

HP Brochure & Flyer Paper (Gloss หรือ Matte) เป็นกระดาษเคลือbmัน หรือไม่เคลือbmันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนป้ายรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอผลงานแบบพิเศษ โปรดชี้ว่า ไปรษณีย์กันท์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper

HP Premium Presentation Paper ช่วยให้การนำเสนอของท่านดูมีคุณภาพ

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเภท/ภูมิภาคของท่าน และป้อนบัตรตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปั๊ลิงค์ไดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

- ☒ หมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยึดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพพิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

- ☒ หมายเหตุ หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

กระดาษที่ไม่ควรนำมาใช้ในการพิมพ์และทำสำเนา

- กระดาษขนาดใดๆ นอกเหนือจากที่แสดงในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของ HP inkjet โดยเฉพาะ)
- เนื้อกระดาษที่มีลักษณะเป็นสันใหญ่ เช่น ลินิน อาจไม่สามารถพิมพ์ได้อย่างสม่ำเสมอ และหมึกสามารถซึมเข้ากระดาษเหล่านี้ได้

- กระดาษที่ลื่น เป็นมันวาว หรือเคลือบมากเกินไปซึ่งไม่ได้ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่อง HP All-in-One โดยเฉพาะ กระดาษชนิดนี้อาจจะติดในเครื่อง HP All-in-One หรือทำให้หมึกไม่ติด
- กระดาษที่มีหลายส่วน เช่น ส่องส่วนหรือสามส่วน กระดาษอาจยับหรือติดและหมึกอาจเปื้อนได้
- ของดจหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่าง กระดาษอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดค้างได้
- กระดาษแบบเนอร์

กระดาษเพิ่มเติมที่ไม่ควรใช้ในการทำสำเนา

- ของดจหมาย
- แผ่นใสอื่นที่ไม่ใช่ HP Premium Inkjet Transparency Film หรือ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film
- วัสดุพิมพ์สำหรับสำหรับพนักด้าวยเอกสาร
- กระดาษบัตรอวยพร

การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP All-in-One สำหรับการทำสำเนาหรือพิมพ์

☆ เคล็ดลับ ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยนีกขาด รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทึ่งหนดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

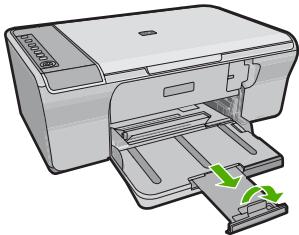
- การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น
- การใส่กระดาษภาพถ่าย
- การใส่บัตรดังนี
- การใส่ช่องจดหมาย
- การใส่กระดาษประเภทอื่น

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

ท่านสามารถใส่กระดาษ letter หรือกระดาษ A4 ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP All-in-One

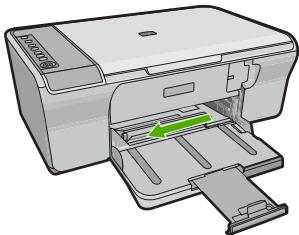
การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ดึงเกนรับกระดาษออก



หมายเหตุ เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันเกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

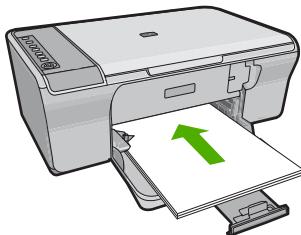
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



3. เคาะปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอ กัน และตรวจสอบว่า

- กระดาษไม่มีรอยนิ้วขาด ผุน รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในตึ้งทึ้งหมดเป็นกระดาษประเภทและขนาดเดียวกัน

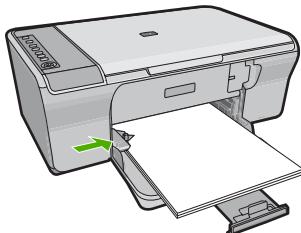
4. ใส่ตั้งกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ขอบด้านที่แคนบเข้าไปก่อน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านที่คุณต้องการพิมพ์ได้คว่ำลงแล้ว เลื่อนตั้งกระดาษเข้าไปจนสุด



△ **ข้อควรระวัง** ตรวจสอบดูว่าเครื่องไม่ได้กำลังทำงานอยู่และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อคุณใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้าเครื่องกำลังใช้ตั้ง หมึกพิมพ์ หรือมีการทำงานอยู่ คุณอาจต้นกระดาษเข้าไปมากเกินไป ซึ่งทำให้เครื่องปล่อยกระดาษเปล่าออกมานะ

✿ เคล็ดลับ หากคุณใช้กระดาษหัวจดหมาย ให้ใส่ด้านหัวกระดาษเข้าไป ก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง สำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น และกระดาษหัวจดหมาย โปรดดูแผนผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ

5. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามานานกระหั้งชิดขอบกระดาษ ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษพอติกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



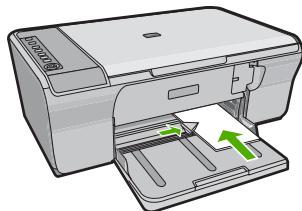
การใส่กระดาษภาพถ่าย

คุณสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดสูงสุด 216 x 279 มม. ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

๔. เคล็ดลับ ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอ่อนหักมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

การใส่กระดาษภาพถ่ายในถาดป้อนกระดาษ

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
2. ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงในด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ โดยว่าด้านที่จะพิมพ์หรือด้านมันลง และให้ด้านกว้างหันไปทางเครื่อง เลื่อนปีกกระดาษภาพถ่ายไปจนสุด
3. เคล็ดลับ สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการวางกระดาษภาพถ่ายขนาดเล็กโปรดดูคำแนะนำที่อยู่ตรงฐานถาดป้อนกระดาษสำหรับใส่กระดาษภาพถ่าย
4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามานearกระทั้งขีดขอบกระดาษไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษพอติดกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่สุด ควรตั้งค่าประเภทกระดาษก่อนการทำสำเนาหรือการพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา
- เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์
- กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

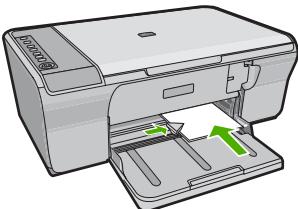
การใส่บัตรด้ชนี

ท่านสามารถใส่บัตรด้ชนีลงในถาดป้อนกระดาษของ HP All-in-One เพื่อพิมพ์บันทึกย่อ สูตรอาหาร และข้อความอื่นๆ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่สุด ควรตั้งค่าประเภทกระดาษก่อนการทำสำเนาหรือการพิมพ์

-  **หมายเหตุ** HP All-in-One จะเหลือขอบไว้ 1.2 ซม. บนขอบด้านกว้าง ก่อนที่จะพิมพ์การ์ดจำนวนมาก ให้พิมพ์การ์ดทดสอบก่อนหนึ่งแผ่นเพื่อตรวจสอบว่าขอบกระดาษจะไม่ตัดข้อความของคุณออก

การใส่บัตรด้านหลังในถาดป้อนกระดาษ

- นำกระดาษทึบหมุดออกจากถาด
- ใส่ปีกกระดาษการ์ดแนวตั้ง (ด้านกว้างหันออกด้านนอก) โดยค่าว่าด้านที่คุณต้องการพิมพ์ลง และวางชิดขอบด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ เลื่อนปีกกระดาษการ์ดเข้าไปจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดการ์ดอย่างไร้การดึงมากจนเกินไป ตรวจสอบว่าการ์ดพอดีกับถาดป้อนกระดาษ และไม่หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่สุด ควรตั้งค่าประเภทกระดาษก่อนการทำสำเนาหรือการพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การใส่กระดาษภาพถ่าย](#)
- [เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา](#)

การใช้ช่องจดหมาย

คุณสามารถใส่ช่องจดหมายได้มากกว่าหนึ่งช่องลงในถาดป้อนกระดาษของ HP All-in-One โปรดอย่าใช้ช่องจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงช่องจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

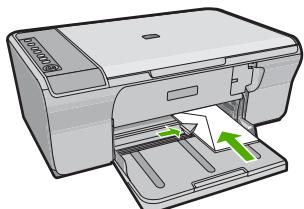
-  **หมายเหตุ** ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ช่องจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ด โปรแกรมซึ่งของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนช่องจดหมาย

การใส่ของด้วยมือ

1. นำกระดาษทึ่งหนอดออกจากถาด
2. ใส่ของด้วยมือหนึ่งช่องหรือมากกว่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ชิดด้านขวาสุด ฝาของอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น เลื่อนของด้วยเข้าไปจนสุด

 เคล็ดลับ เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้กระดาษติด ให้สอดฝาของไว้ด้านในของด้วยมือ

 เคล็ดลับ สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการใส่ของด้วยมือ โปรดดูแผนผัง ตรงฐานถาดป้อนกระดาษ
3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดของด้วยมือ อย่าใส่ของด้วยมือลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปริมาณของด้วยมือพอดีกับถาดป้อนกระดาษและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



การใส่กระดาษประเภทอื่น

ประเภทกระดาษต่อไปนี้ต้องใส่ด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ

-  หมายเหตุ มีกระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้นที่ใช้งานได้กับฟังก์ชันทึ่งหนอดใน HP All-in-One ท่านสามารถใช้กระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้น เมื่อเริ่มพิมพ์งานจากกรอบໂต์ตอบ Print (พิมพ์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน และไม่สามารถใช้ทำสำเนาได้ กระดาษที่ใช้งานได้เฉพาะสำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันจะมีการระบุไว้ดังข้างต้น

HP Premium Inkjet Transparency Film

- ▲ ใส่แผ่นใสโดยให้ແກບສືຂາວ (ທີ່ມີລຸກຄຣະໂລໂກ໌ HP) ອູ້ດ້ານບັນແລະເລື່ອນລົງໃນຄາດປຳອນກະຮະດາຍກ່ອນ

⦿ ໝາຍເຫດ **HP All-in-One** ໄນສາມາດຕຽບຈັບປະເທດກະຮະດາຍໄດ້ໂດຍ
ອັຕ ໂນມັຕີ ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຜລດີທີ່ສຸດ ດວກຕັ້ງຄ່າປະເທດກະຮະດາຍໃຫ້ເປັນແຜ່ນໄສ
ໃນໂຂອົດເວົງກ່ອນທີ່ຈະພິມພົບນແຜ່ນໄສ

HP Iron-On Transfers (ສໍາຮັບກະຮະດາຍທີ່ມັວນອລົງໃນເຄື່ອງ)

1. ທຳໃຫ້ແຜ່ນພົກແບນເຮັບກ່ອນໃຊ້ງານ ອຢ່າໄສກະຮະດາຍທີ່ມັວນອລົງໃນເຄື່ອງ
 - ⦿ ເຄລືດລັບ ເພື່ອປຶກກັນການມັວນອ ດວກເກີບແຜ່ນຮອງໄວໃນທີບໜ້ອເດີມຈົນ
ກວ່າຈະຕ້ອງການໃຊ້ງານ
2. ໃຫ້ແກບສືຟ້າອູ້ບັນດ້ານທີ່ໄໝໄດ້ພິມພົບອົງສິ່ງພິມພົບທີ່ພົກ ຈາກນັ້ນໄສກະຮະດາຍ
ເຂົ້າໄປໃນຄາດປຳອນກະຮະດາຍດ້ວຍຕານເອງໂດຍໃຫ້ແກບສືຟ້າຫາຍໜີ້ນ
ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຜລດີທີ່ສຸດ ດວກຕັ້ງຄ່າປະເທດກະຮະດາຍກ່ອນການທຳສໍາເນາຫຼືການພິມພົບ

ຫວ້າຂອ້ອີກເກີຍວ້າ

- ການໄສກະຮະດາຍກາພຄ່າຍ
- ກຳນົດປະເທດກະຮະດາຍສໍາຮັບກະຮະດາຍທີ່ມັວນອ
- ກຳນົດປະເທດກະຮະດາຍທຳສໍາເນາ

7 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ คุณสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบ จดหมายข่าว บัตรอวยพร วัสดุพิมพ์ สำหรับผู้เกิดด้วยเตารีด และโปสเตอร์ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น
- การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน
- การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น
- ข้อตกลงการพิมพ์
- การพิมพ์งานพิเศษ
- การหยุดงานพิมพ์
- ดำเนินการงานพิมพ์ต่อไป

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหนึ่ง เช่น กระดาษเคลือบเงา หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต๊ะของ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

☞ หมายเหตุ เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับกระดาษภาพถ่ายเฉพาะงานและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ **Advanced** (ขั้นสูง) **Printing Shortcuts** (ข้อตัวต่อการพิมพ์) **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)

ดู **เคล็ดลับ** คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ได้อย่างง่ายดาย โดยการเลือกตัวเลือกอย่างโดยย่างหนึงของงานพิมพ์ที่กำหนดไว้แล้วบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัวต่อการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อตัวต่อการพิมพ์) การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ประเภททั้งกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัวต่อการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณสามารถปรับตั้งค่าได้ที่นี่และบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นข้อตัวต่อการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกข้อตัวต่อการพิมพ์แบบกำหนดเองให้เลือกข้อตัวต่อและคลิก **Save AS** (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบข้อตัวต่อการพิมพ์ให้เลือกข้อตัวต่อและคลิก **Delete** (ลบ)

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต๊ะตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

คุณสามารถกำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์เพื่อให้ใช้งานจากซอฟต์แวร์โปรแกรมทุกโปรแกรมได้ ซึ่งหมายความว่า HP All-in-One จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติในรายการเครื่องพิมพ์เมื่อคุณเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์โปรแกรม เครื่องพิมพ์ดีฟอลต์จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณคลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) ในແກນเครื่องมือของซอฟต์แวร์โปรแกรมส่วนใหญ่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Windows Help (วิธีใช้งาน Windows)

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP All-in-One เพื่อจัดการกับงานพิมพ์รูปแบบใดๆ ก็ตาม ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- การกำหนดขนาดกระดาษ
- กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์
- เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์
- เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์
- การเปลี่ยนการวางแผนกระดาษ

- การปรับขนาดเอกสาร
- การเปลี่ยนแนวสี ความสว่าง หรือโถนสี
- การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์

การกำหนดขนาดกระดาษ

การตั้งค่าขนาดกระดาษจะช่วยให้เครื่อง HP All-in-One กำหนดพื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้บนหน้ากระดาษ ตัวเลือกขนาดกระดาษบางอย่างมีขนาดเท่ากับกระดาษแบบไม่มีขอบ ซึ่งคุณสามารถพิมพ์เต็มหน้ากระดาษได้

ตามปกติแล้ว คุณจะกำหนดขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้ในการสร้างเอกสารหรืองาน อิ่มตัว หากคุณกำลังใช้กระดาษขนาดที่กำหนดเอง หรือหากคุณไม่สามารถกำหนดขนาดกระดาษจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณได้ คุณสามารถปรับเปลี่ยนขนาดกระดาษในการรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อนการพิมพ์

การกำหนดขนาดกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำสำหรับกระดาษประเภทต่างๆ ที่คุณสามารถป้อนลงในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูรายการของตัวเลือกทั้งหมดในรายการ **Size** (ขนาด) เพื่อดูว่าขนาดกระดาษที่กำหนดไว้มีอยู่แล้วสำหรับประเภทกระดาษที่คุณใช้

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษถ่ายเอกสาร กระดาษอเนกประสงค์ หรือกระดาษธรรมชาติ	Letter หรือ A4
ซองจดหมาย	ขนาดซองจดหมายเหมาะสมที่แสดงไว้
กระดาษบัตรอวยพร	Letter หรือ A4

ประเภทกระดาษ	ขนาดกระดาษที่แนะนำ
บัตรดีซี	ขนาดบัตรเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม คุณสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษอิงค์เจ็ต	Letter หรือ A4
แผ่นสติกเกอร์ T-shirt transfer สำหรับพนักด้ายเตารีด	Letter หรือ A4
ป้าย	Letter หรือ A4
Legal	Legal
กระดาษที่มีหัวจดหมาย	Letter หรือ A4
ภาพถ่ายพาโนรามา	ขนาดกระดาษพาโนรามาเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม คุณสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษภาพถ่าย	10 x 15 ซม., L, 216 x 279 มม. , letter, A4, หรือขนาดเหมาะสมที่แสดงไว้
แผ่นใส	Letter หรือ A4
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

ถ้าท่านพิมพ์ลงบนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ของจดหมาย หรืออัลลาดัก หรือถ้าท่านพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ต่ำ ท่านสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษได้ด้วยตนเอง

การกำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลลัพธ์ที่เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
- ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดึงลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม)
- เลือกประเภทของกระดาษที่คุณใส่ไว้ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงความละเอียดของการพิมพ์ในหน่วยจุดต่อหนึ่ง (dpi) dpi จะเปลี่ยนแปลงตามประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต๊ะตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
- ในการแบบดึงลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของคุณ
- ในการแบบดึงลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
- คลิกปุ่ม **Resolution** (ความละเอียด) เพื่อเรียกดูความละเอียดการพิมพ์ในแบบ dpi

เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

เครื่อง HP All-in-One จะเลือกการตั้งค่าคุณภาพและความเร็วของงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าประเภทกระดาษที่เลือก ท่านยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เพื่อกำหนดความเร็วและคุณภาพงานพิมพ์ได้เองอีกด้วย

การเลือกความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต๊ะตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

6. ในรายการแบบดึงลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมกับงานของคุณ
 - ☒ หมายเหตุ หากต้องการดูจำนวน dpi สูงสุดที่เครื่องจะพิมพ์ออกมาให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)
7. ในรายการแบบดึงลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน

การเปลี่ยนการวางแผนกระดาษ

การตั้งค่าการวางแผนกระดาษจะช่วยให้ท่านพิมพ์เอกสารของท่านแบบแนวโน้มหรือแนวตั้งในเอกสารได้

ตามปกติแล้ว ท่านจะกำหนดการวางแผนกระดาษในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันที่ใช้ในการสร้างเอกสารหรืองาน อย่างไรก็ตาม หากท่านกำลังใช้กระดาษขนาดที่กำหนดเองหรือกระดาษของ HP แบบพิเศษ หรือหากท่านไม่สามารถกำหนดการวางแผนกระดาษจากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันของท่านได้ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนการวางแผนกระดาษในกรอบโดยตั้งค่า **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อนการพิมพ์

การเปลี่ยนการวางแผนกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโดย **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - คลิก **Portrait** (แนวตั้ง) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวตั้งบนหน้ากระดาษ
 - คลิก **Landscape** (แนวนอน) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวนอนบนหน้ากระดาษ

การปรับขนาดเอกสาร

เครื่อง HP All-in-One ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารในขนาดที่ต่างจากต้นฉบับได้

การปรับขนาดเอกสาร

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต๊ะของ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Resizing options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิก **Scale to paper size** (กำหนดกับขนาดกระดาษ) และคลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสม
จากรายการแบบดึงลง

การเปลี่ยน색สี ความสว่าง หรือโทนสี

ท่านสามารถปรับความเข้มสีและระดับความสว่างในเอกสารที่พิมพ์ออกมาของท่านได้โดยปรับที่ตัวเลือก **Saturation**(เฉดสี) **Brightness** (ความสว่าง) และ **Color Tone** (โทนสี)

การเปลี่ยนความเข้มสี ความสว่าง หรือโทนสี

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต๊ะของ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Color** (สี)
6. คลิกปุ่ม **More Color Options** (ตัวเลือกสีเพิ่มเติม)
7. เลือนตัวเลือนเพื่อปรับ **Saturation** (ความเข้มสี), **Brightness** (ความสว่าง) หรือ **Color Tone** (โทนสี)
 - **Brightness** (ความสว่าง) จะกำหนดความสว่างหรือความมืดของเอกสารที่พิมพ์
 - **Saturation** (ความเข้มสี) เป็นระดับสีที่พิมพ์แบบไม่มีการผสมกับสีอื่น
 - **Color Tone** (โทนสี) ส่งผลกระทบความอุ่นหรือความเย็นที่รับรู้ได้ของสีที่พิมพ์ โดยการเพิ่มโทนสีส้ม หรือสีฟ้าตามลำดับลงในภาพของคุณ

การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์

คุณสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One ซึ่งจะช่วยป้องกันการสั่นเปลี่ยนกระดาษและหมึกสำหรับงานที่ไม่ได้พิมพ์อุกมาตามที่คาดไว้

การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ของคุณ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่เหมาะสมกับโปรเจกต์ของคุณบนแท็ลเล็บในกรอบโต้ตอบ
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
7. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Show Preview Before Printing** (แสดงภาพตัวอย่างก่อนพิมพ์)
8. คลิก **OK** (ตกลง) และคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในการอบโடี ตอบ **Print** (พิมพ์)
งานพิมพ์ของคุณจะแสดงในหน้าต่างแสดงภาพตัวอย่าง
9. ในหน้าต่าง **HP preview** (ภาพตัวอย่าง HP) ให้ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง ต่อไปนี้
 - หากต้องการพิมพ์ ให้คลิก **Start Printing** (เริ่มการพิมพ์)
 - หากต้องการยกเลิก ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์)

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น

หากมีค่าที่ท่านใช้ในการพิมพ์บ่อย ท่านอาจต้องการตั้งค่าพิมพ์นั้นเป็นค่าเดิมอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันของท่าน

การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น

1. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้ขึ้นไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

ข้อตั้งค่าการพิมพ์

ใช้ข้อตั้งค่าการพิมพ์เพื่อพิมพ์ด้วยค่าการพิมพ์ที่คุณใช้บ่อย ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีข้อตั้งค่าการพิมพ์ที่ออกแบบไว้เป็นพิเศษหลายข้อตั้งค่าอยู่ในรายการข้อตั้งค่าการพิมพ์

 หมายเหตุ เมื่อคุณเลือกข้อตั้งค่าการพิมพ์ จะปรากฏตัวเลือกการพิมพ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ คุณจะแก้ไขหรือไม่แก้ไขค่าเหล่านี้ได้ หรือคุณอาจจะสร้างข้อตั้งค่าใหม่ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [สร้างข้อตั้งค่าการพิมพ์](#)

ใช้เท็บข้อตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้

- **General Everyday Printing** (การพิมพ์ประจำวันทั่วไป): พิมพ์เอกสารอย่างเร็ว
 - **Photo Printing-Plain Paper** (การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษธรรมดा): พิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษธรรมดากลางของขอบด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่าย
 - **Photo Printing-Borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ): พิมพ์บนกระดาษ HP Advanced Photo Papers ขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) และ 216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)
 - **Photo Printing-With White Borders** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ): พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาวล้อมรอบ
 - **Fast/Economical printing** (การพิมพ์แบบเร็ว/ประหยัด): สร้างงานพิมพ์แบบร่างที่รวดเร็ว
 - **Presentation printing** (การพิมพ์การนำเสนอ): พิมพ์เอกสารคุณภาพสูง รวมถึงจดหมายและแฟกซ์
 - **Two-sided (Duplex) Printing** (การพิมพ์สองด้าน (ดูเพล็กซ์)): พิมพ์เอกสารสองด้านด้วยตนเองโดยใช้ HP All-in-One
- ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้
- [สร้างข้อตั้งค่าการพิมพ์](#)
 - [ลบข้อตั้งค่าการพิมพ์](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ
- การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษธรรมชาติ
- การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย
- การพิมพ์ลงบนแผ่นใส
- การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

สร้างชื่อตัวคัตการพิมพ์

นอกจากชื่อตัวคัตการพิมพ์ที่มีอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อตัวคัตการพิมพ์) แล้ว คุณยังสามารถสร้างชื่อตัวคัตการพิมพ์ของคุณเองได้

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องพิมพ์งานบนแผ่นใสเป็นประจำ คุณสามารถสร้างชื่อตัวคัตการพิมพ์โดยเลือกชื่อตัวคัต **Presentation Printing** (การพิมพ์การนำเสนอ) และเปลี่ยนประเภทกระดาษเป็น **HP Premium Inkjet Transparency Film** (แผ่นใสสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตของ HP) จากนั้นบันทึกชื่อตัวคัตที่แก้ไขแล้วนี้ภายใต้ชื่อใหม่ เช่น การนำเสนองานด้วยแผ่นใส หลังจากสร้างชื่อตัวคัตการพิมพ์นี้แล้ว เมื่อต้องการพิมพ์แผ่นใส คุณเพียงแต่เลือกชื่อตัวคัตนี้เท่านั้น แทนที่จะต้องแก้ไขค่าการพิมพ์ทุกครั้ง

การสร้างชื่อตัวคัตการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต๊ะบอร์ด **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อตัวคัตการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อตัวคัตการพิมพ์) ให้คลิกชื่อตัวคัตการพิมพ์ จะปรากฏค่าการพิมพ์ของชื่อตัวคัตการพิมพ์ที่เลือกขึ้น
6. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในชื่อตัวคัตการพิมพ์ใหม่
7. คลิก **Save as** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อสำหรับชื่อตัวคัตการพิมพ์ใหม่ แล้วคลิก **Save** (บันทึก) ชื่อตัวคัตการพิมพ์ใหม่จะเพิ่มเข้าในรายการ

ลบชื่อตัวคัตการพิมพ์

คุณอาจต้องการลบชื่อตัวคัตการพิมพ์ที่คุณไม่ใช้อีกต่อไป

การลบชื่อตัวคัตการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
 3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต๊ะตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อตัวคัตการพิมพ์)
 5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อตัวคัตการพิมพ์) ให้คลิกชื่อตัวคัตการพิมพ์ที่คุณต้องการลบ
 6. คลิก **Delete** (ลบ)
- ชื่อตัวคัตการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ

หมายเหตุ คุณสามารถลบได้เฉพาะชื่อตัวคัตที่คุณสร้างเท่านั้น ชื่อตัวคัตเดิมของ HP ไม่สามารถลบออกได้

การพิมพ์งานพิเศษ

นอกเหนือจากการรองรับงานพิมพ์มาตรฐานแล้ว เครื่อง HP All-in-One ยังสามารถทำงานพิเศษ เช่น การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ ลิงพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด และโปสเตรอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ
- การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษธรรมชาติ
- การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย
- การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด
- การพิมพ์บนหน้ากระดาษทึบสองด้าน
- การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม
- การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว
- การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน
- การกลับด้านรูปภาพสำหรับลิงพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด
- การพิมพ์ลงบนแผ่นใส
- การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย
- การพิมพ์โปสเตรอร์
- การพิมพ์หน้าเว็บ

การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบช่วยให้คุณพิมพ์ภาพถ่ายแบบขิดขอบบน ล่างและด้าน
ข้างขนาดใหญ่ถึง 216 x 279 มม.

- ✓ เคล็ดลับ เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้ HP Advanced Photo Papers เพื่อ
พิมพ์ภาพถ่ายของคุณ



การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ

1. นำกระดาษทึบหมัดออกจากถาด
 2. ควรกระดาษภาพถ่ายด้านที่จะพิมพ์ลงบนด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ
 3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
 5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
 6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
 7. ในรายการ **Size** (ขนาด) ให้คลิกขนาดของกระดาษภาพถ่ายที่ใส่ในถาด
ป้อนกระดาษ
ถ้าสามารถพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบตามขนาดที่ระบุได้ กล่องกาเครื่อง
หมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) จะถูกทำเครื่อง
หมายไว้
 8. ในรายการแบบตึงลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More**
(รายการอื่นๆ) และเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
-
- ☞ หมายเหตุ คุณไม่สามารถพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบໄได้ถ้าตั้งค่าประเภท
กระดาษไว้ที่ **Plain paper** (กระดาษธรรมดา) หรือกระดาษประเภทอื่น
ที่ไม่ใช่กระดาษภาพถ่าย

9. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่ได้ทำเครื่องหมาย ถ้าขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทกระดาษไม่ตรงกัน ซอฟต์แวร์ของเครื่องจะแจ้งเตือนและบอกให้คุณเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษใหม่
10. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

หมายเหตุ ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

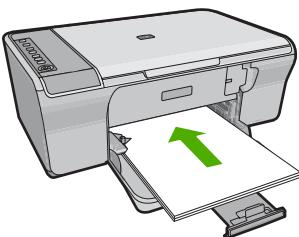
การใส่กระดาษภาพถ่าย

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษธรรมดा

HP All-in-One ให้คุณพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษธรรมดายได้

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษธรรมดា

1. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ และวางกระดาษธรรมดาง่ายๆ ไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง



2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกประเภทกระดาษ ธรรมชาติที่เหมาะสมจากการแบบดึงลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)
7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ของเครื่องจะแสดงสัญญาณเตือนและอนุญาตให้คุณเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างจากเดิม
8. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์จากรายการแบบดึงลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) คุณภาพการพิมพ์ค่าเริ่มต้นคือ **Normal** (ธรรมชาติ)
9. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
10. หากคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นสีขาวดำ ให้คลิกแท็บ **Color** (สี) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print in grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา)
11. คลิก **OK** (ตกลง) และคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

หมายเหตุ ห้ามทิ้งกระดาษที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง ควรทำให้กระดาษเรียบ ก่อนพิมพ์งาน

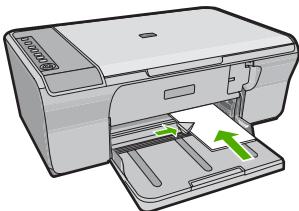
การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่ควบคู่ไปกับหมึก HP ของแท้ กระดาษ HP และหมึก HP ได้รับการออกแบบมาเฉพาะเพื่อทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูง

สำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย HP ขอแนะนำให้คุณใช้ **HP Advanced Photo Papers** กับเครื่อง

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

- นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ และวางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง



- บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต๊ะของ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
- คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
- ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสมจากการแบบดึงลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)
- ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ของเครื่องจะแสดงลัญญาณเตือนและอนุญาตให้คุณเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างจากเดิม
- ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง อาทิ **Best** (ดีที่สุด) จากรายการแบบดึงลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)

หมายเหตุ เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) จากรายการแบบดึงลง **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)

9. ในส่วน **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) คลิกรายการแบบดึงลง **Photo fix** (แก้ไขภาพ) และเลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้

- **Off:** (ปิด) จะไม่ใช้ **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
- **Basic:** (พื้นฐาน) เพิ่มประสิทธิภาพให้กับภาพความละเอียดต่ำ ปรับความคมของภาพพอประมาณ
- **Full:** (เต็มที่) ปรับความสว่าง ความเข้มสี และความคมโดยอัตโนมัติ เพิ่มประสิทธิภาพให้กับภาพความละเอียดต่ำ ลบตาแดงในภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ

💡 เคล็ดลับ คุณสามารถลบตาแดง ในภาพถ่ายขณะใช้โหมด **Off** (ปิด) หรือ **Basic** (พื้นฐาน) ได้โดยเลือกกล่องการเครื่องหมาย **Remove red eye** (ลบตาแดง)

10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

11. (เลือกได้) หากคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นสีขาวดำ ให้คลิกแท็บ **Color** (สี) และเลือกกล่องการเครื่องหมาย **Print in grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา) จากรายการแบบดึงลง ให้เลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- **High Quality:** (คุณภาพสูง) ใช้สีที่มีห้องหมุดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณ เป็นสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
- **Black Ink Only:** (หมึกสีดำเท่านั้น) ใช้หมึกพิมพ์สีดำเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา โทนสีเทานี้จะถูกสร้างขึ้นโดยรูปแบบจุดสีจำนวนมาก many ซึ่งอาจทำให้ภาพเป็นเม็ด

12. คลิก **OK** (ตกลง) และคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

💡 หมายเหตุ ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจำนวน dpi สูงสุด เพื่อพิมพ์รูปภาพที่มีคุณภาพสูงและคมชัด เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมดจำนวน dpi สูงสุด ให้ใช้โหมดนี้ในการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิตอล เมื่อคุณเลือกการตั้งค่าจำนวน dpi สูงสุด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่เหมาะสมที่สุด

ที่เครื่องพิมพ์ HP All-in-One จะพิมพ์ได้ การพิมพ์ในโหมดจำนวน dpi ใช้งานได้กับประเภทกระดาษต่อไปนี้เท่านั้น

- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper
- HP Advanced Photo Paper
- การ์ด Hagaki

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปมนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) จากรายการแบบดึงลง **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
7. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
8. ในรายการแบบดึงลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
9. ในรายการแบบดึงลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้คลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

⇨ หมายเหตุ หากต้องการดูจำนวน dpi ที่เครื่องจะพิมพ์ออกมา ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

10. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

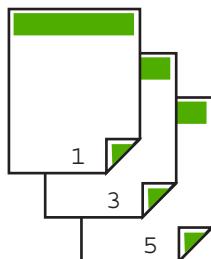
การดูแลตัวบัญชีพิมพ์

การพิมพ์บนหน้ากระดาษทึบสองด้าน

คุณสามารถสั่งพิมพ์แบบสองด้านจากเครื่อง HP All-in-One ด้วยตนเอง เมื่อสั่งพิมพ์แบบสองด้าน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้กระดาษทึบหนาพอ เพื่อให้ภาพไม่ปรากฏหลังกระดาษอีกด้านหนึ่ง

การพิมพ์บนหน้ากระดาษทึบสองด้าน

1. การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต๊ะอับ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Paper saving options** (ตัวเลือกการประหยัดกระดาษ) เลือก **Manual** (ธรรมชาติ) จากรายแบบดึงลง **Two-sided printing** (การพิมพ์สองด้าน)
7. สำหรับการเย็บเล่ม ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้
 - สำหรับการเย็บเล่มที่ส่วนบนสุดแบบสมดับนทึกหรือปฏิทิน ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Flip Pages Up** (พลิกหน้าขึ้น)
ซึ่งจะทำให้หน้าคี่และหน้าคู่ของเอกสารพิมพ์ออกมาตรฐานกันจากบนลงล่าง เพื่อเป็นการยืนยันว่าส่วนบนของหน้ากระดาษจะอยู่ที่ส่วนบนสุดของแผ่นกระดาษเมื่อคุณต้องพลิกไปหน้าต่างๆ ในเอกสารที่เย็บเล่ม



- สำหรับการเย็บเล่มที่ด้านข้างแบบหนังสือหรือนิตยสาร ให้คลิกเพื่อลังกล่องกาเครื่องหมาย **Flip Pages Up** (พลิกหน้าขึ้น)
ซึ่งจะทำให้หน้าคี่และหน้าคู่ของเอกสารพิมพ์ออกมาตรฐานกันจากซ้ายไปขวา เพื่อเป็นการยืนยันว่าส่วนบนของหน้ากระดาษจะอยู่ที่ส่วนบนสุด

ของแผ่นกระดาษเสมอเมื่อคุณต้องพลิกไปหน้าต่างๆ ในเอกสารที่เย็บเล่ม

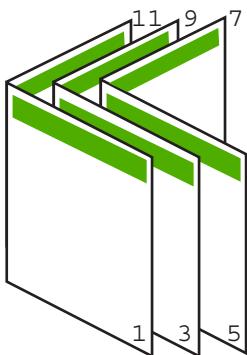


8. คลิก **OK** (ตกลง) และคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในการอบโต๊ะตอบ **Print** (พิมพ์)
เครื่องจะเริ่มพิมพ์ ก่อนนำเอกสารที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษออกให้รอบกระหงหน้าที่เป็นเลขคี่ถูกพิมพ์ออกมาทั้งหมดแล้ว
กล่องโต๊ะตอบจะแสดงคำแนะนำนำบันหน้าจอ เมื่อถึงเวลาที่จะพิมพ์ด้านที่สองของงาน
9. คลิก **Continue** (ทำต่อ) เมื่อเสร็จสิ้น

การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

เครื่อง HP All-in-One ช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารเป็นสมุดเล่มเล็กๆ ซึ่งสามารถพับและนำมาเย็บรวมกันได้

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรออกแบบเอกสารของคุณให้พอดีกับหน้าสี่หน้า เช่น โปรแกรมจัดทำหน้า 8, 12 หรือ 16 หน้า สำหรับให้เด็กเล่นที่โรงเรียนหรือสำหรับงานแต่งงาน

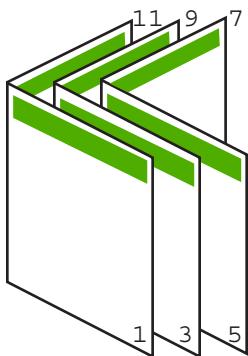


การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

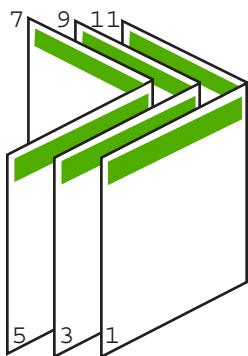
1. การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
กระดาษควรมีความหนาพอเพื่อไม่ให้รูปทะลุไปอีกด้าน
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. ຄລິກປົມເພື່ອເປີດກຣອບໂຕຕອບ **Properties** (ຄຸນສມບັດ) ປຸ່ມນີ້ຈະເຮັດວຽກວ່າ **Properties** (ຄຸນສມບັດ) **Options** (ຕົວເລືອກ) **Printer Setup** (ການຕັ້ງຄ່າເຄື່ອງພິມພົມ) **Printer** (ເຄື່ອງພິມພົມ) ອີຣ້ອ **Preferences** (ລັກຂະນະທີ່ຕ້ອງການ) ທັນນີ້ຂຶ້ນຍູ້ກັບຂອົບເວົ້ວເອັພພລິເຄີ້ນ
 5. ຄລິກແທັບ **Features** (ຄຸນລັກຂະນະ)
 6. ໃນສ່ວນ **Paper saving options** (ຕົວເລືອກການປະຫຼັດກະຈາຍ) ໃຫ້ເລືອກ **Manual** (ຫຮຽມດາ) ຈາກຮາຍແບບດິງລົງ **Two-sided printing** (ການພິມພົມສອງດ້ານ)
 7. ເລືອກຂອບສໍາຮັບກຣອບເບີນເລີ່ມຈາກຮາຍການ **Booklet layout is** (ການຈັດໜ້າຮູບເປົ້າໄປໜ້າ) ແລ້ວເລີ່ມຂຶ້ນຢູ່ກັບການພິມພົມ
 - ຫາກການພິມພົມຂອງຄຸນອ່ານຈາກຊ້າຍໄປໜ້າ ໃຫ້ຄລິກ **Left edge binding** (ການເບີນເລີ່ມຂອບຊ້າຍ)
 - ຫາກການພິມພົມຂອງຄຸນອ່ານຈາກຂວາໄປໜ້າ ໃຫ້ຄລິກ **Right edge binding** (ການເບີນເລີ່ມຂອບຂວາ)
 ກລ່ອງ **Pages per sheet** (ຈຳນວນໜ້າຕ່ອແຜນ) ຈະຄຸກຕັ້ງເປັນສອງໜ້າຕ່ອໜຶ່ງແຜນໂດຍອັດໂນມັດ
 8. ຄລິກ **OK** (ຕກລງ) ແລ້ວຄລິກ **Print** (ພິມພົມ) ອີຣ້ອ **OK** (ຕກລງ) ໃນກຣອບໂຕຕອບ **Print** (ພິມພົມ)

ເຄື່ອງຈະເຮີມພິມພົມ
ກຣອບໂຕຕອບຈະແສດງຄໍາແນະນຳນ້າຈອມເມື່ອຄື່ນເວລາທີ່ຈະພິມພົມດ້ານທີ່ສອງຂອງງານ ອຍໍາ ຄລິກ **Continue** (ດໍາເນີນການຕ່ອງ) ໃນກຣອບໂຕຕອບຈົນກວ່າຈະປັບປຸງກະຈາຍຕາມທີ່ຮະບຸໄວ້ໃນຂັ້ນຕອນດັ່ງຕ່ອງໄປນີ້
 9. ຮອຈນກວ່າເຄື່ອງຫຍຸດກຣອບພິມພົມເປັນເວລາຫລາຍວິນາທີ ກ່ອນທີ່ຈະດຶງກະຈາຍໜ້າທີ່ພິມພົມແລ້ວອີກຈາກຄາດຮັບກະຈາຍອອກ
ຫາກຄຸນດຶງກະຈາຍອອກໃນຂະໜາດທີ່ກຳລັງພິມພົມ ລາງທຳໃຫ້ໜ້າກະຈາຍນັ້ນແລ້ຍຫຍ່າໄດ້
 10. ປົງບົດຕາມຄໍາແນະນຳທີ່ແສດງບັນໜ້າຈອສໍາຮັບກຣອບປົ້ນກະຈາຍເຂົ້າໄປໄໝ່ເພື່ອພິມພົມງານດ້ານທີ່ສອງ ແລ້ວຄລິກ **Continue** (ດໍາເນີນການຕ່ອງ)
 11. ເມື່ອພິມພົມເອັກສາຮ້າທີ່ໜົມດເຮີຍບ້ວຍແລ້ວ ໃຫ້ພັບຄົງກະຈາຍທີ່ເຮີຍງ້ອນກັນໂດຍໃຫ້ໜ້າແຮກຍູ້ດ້ານບັນສຸດ ແລ້ວຈຶ່ງເບີນເອັກສາຕາມຮອຍພັບນັ້ນ
- ຄູ່:** ເກີດລັບ ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຜລງານທີ່ມີຄຸນກາພົດທີ່ສຸດ ໃຫ້ໃຊ້ເຄື່ອງເບີນສັນໜັງສືອ ອີຣ້ອທີ່ເບີນກະຈາຍຂາດໃໝ່ທີ່ມີລາວເບີນຍາວພອສໍາຮັບສຸມດຸເລ່ມເລັກໆ



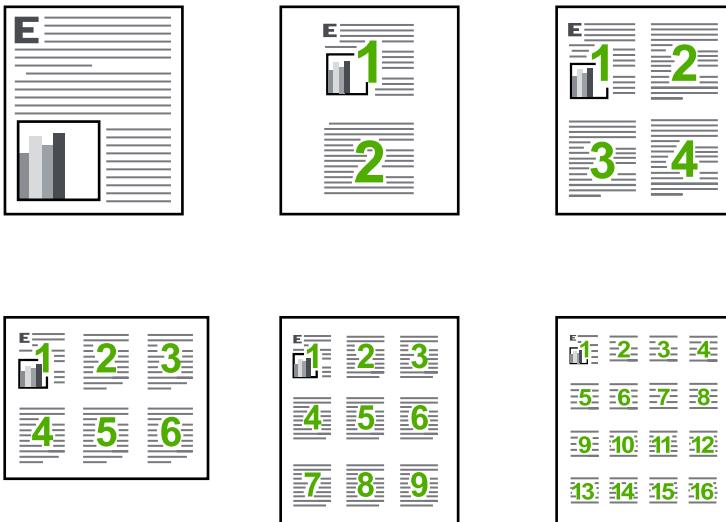
ภาพ 7-1 การเย็บเล่มขอบซ้ายสำหรับภาษาที่อ่านจากซ้ายไปขวา



ภาพ 7-2 การเย็บเล่มขอบขวาสำหรับภาษาที่อ่านจากขวาไปซ้าย

การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว

คุณสามารถพิมพ์เอกสารได้ถึง 16 หน้าในแผ่นกระดาษแผ่นเดียว



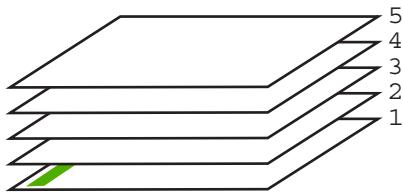
การพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
- ในรายการ **Pages per sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) คลิก **2, 4, 6, 9** หรือ **16**
- ถ้าคุณต้องการให้มีขอบปรากฎอยู่รอบแต่ละภาพที่พิมพ์บนแผ่นกระดาษ ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print page borders** (พิมพ์ขอบกระดาษในหน้า)

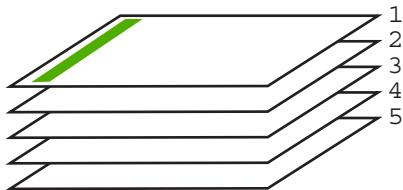
- ในรายชื่อ **Page order** (ลำดับหน้า) ให้คลิกตัวเลือกลำดับหน้าที่เหมาะสม กับผลลัพธ์ที่เป็นตัวอย่างจะถูกใส่ตัวเลขไว้เพื่อแสดงวิธีการจัดลำดับหน้า ถ้าคุณเลือกแต่ละตัวเลือก
- คลิก **OK** (ตกลง) และคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต๊ะ ตอบ **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน

วิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง HP All-in-One ทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาห่าง ด้านที่พิมพ์ขึ้น และอยู่ที่ส่วนล่างสุดของตั้งกระดาษ นั่นหมายถึง โดยทั่วไปคุณ ต้องวางลำดับหน้าที่พิมพ์ให้ถูกต้อง



วิธีที่ดีกว่าคือการพิมพ์เอกสารตามลำดับที่กลับกันเพื่อให้เอกสารเรียงหน้าอย่าง ถูกต้อง



ระวัง เคล็ดลับ ตั้งค่าตัวเลือกนี้เป็นค่าดิฟอลต์เพื่อที่ท่านจะไม่ต้องตั้งค่าใหม่ทุกครั้ง ที่จะพิมพ์เอกสารหลายหน้า

การพิมพ์เอกสารหลายหน้าโดยพิมพ์ด้านหลัง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ในส่วน **Layout Options** (ตัวเลือกหน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือก **Front to Back** (จากหน้าไปหลัง) ในตัวเลือก **Page Order** (ลำดับหน้า)

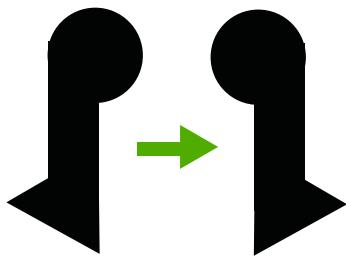
หมายเหตุ ถ้าคุณตั้งค่าให้พิมพ์เอกสารทั้งสองด้าน ตัวเลือก **Front to Back** (หน้าถึงหลัง) จะไม่ทำงาน เอกสารของคุณจะถูกพิมพ์ตามลำดับอย่างถูกต้องโดยอัตโนมัติ

7. คลิก **OK** (ตกลง) และคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

หมายเหตุ เมื่อคุณพิมพ์สำเนาหลายสำเนา แต่ละชุดจะพิมพ์เสร็จก่อนที่จะพิมพ์ชุดถัดไป

การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่พนีกด้วยเตารีด

คุณลักษณะนี้จะกลับภาพ ด้านนั้นคุณจึงสามารถใช้เป็นวัสดุพิมพ์ สำหรับพนีกด้วยเตารีด ได้ และคุณลักษณะนี้ยังมีประโยชน์สำหรับแผ่นใสเมื่อคุณต้องการทำเครื่องหมายที่ด้านหลังแผ่นใสโดยไม่ทำให้ตันฉบับเป็นรอยด้วย



การกลับภาพสำหรับสิ่งพิมพ์สำหรับพนีกด้วยเตารีด

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

4. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
5. ในรายการแบบดึงลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (อื่นๆ) และเลือก **HP Iron-on Transfer** (วัสดุพิมพ์สำหรับผ้าเนื้อด้วยเตารีดของ HP) จากการรายการ
6. ถ้าขนาดที่เลือกไม่ใช่ขนาดที่คุณต้องการ ให้คลิกขนาดที่ถูกต้องในรายการ **Size** (ขนาด)
7. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
8. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **On** (เปิด) จากรายการแบบดึงลง **Mirror Image** (ภาพกลับด้าน)
9. คลิก **OK** (ตกลง) และคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในการอบโต้ ตอบ **Print** (พิมพ์)

หมายเหตุ เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ป้อนสิ่งพิมพ์ที่ผ่านการรีดลงในถาดป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่นด้วยตนเอง

การพิมพ์บนแผ่นใส

เพื่อให้ได้ผลพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ท่านใช้ผลิตภัณฑ์แผ่นใสของ HP กับเครื่อง HP All-in-One

การพิมพ์บนแผ่นใส

1. ใส่แผ่นใสลงในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดการอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดึงลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม

+: เคล็ดลับ หากท่านต้องการสร้างหมายเหตุที่ด้านหลังของแผ่นใสและลงอักในภายหลังโดยไม่มีการแก้ไขต้นฉบับ ให้คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกกล่องทำเครื่องหมาย **Mirror Image** (รูปภาพกลับด้าน)

7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) จากรายการเบนดิ้ง ลง **Size** (ขนาด) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกขนาดที่เหมาะสม
8. คลิก **OK** (ตกลง) และคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในการอบโต้ ตอบ **Print** (พิมพ์)

 หมายเหตุ เครื่องจะรอให้แผ่นใสแห้งก่อนที่จะปล่อยออกมารอย อัตโนมัติ หมีกบนแผ่นฟิล์มจะแห้งช้ากว่าบนกระดาษธรรมดา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปล่อยให้หมีกแห้งนานพอสมควรก่อนที่จะจับแผ่นใส

การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือของจดหมาย

ด้วยเครื่อง HP All-in-One คุณจะสามารถพิมพ์ของจดหมายแต่ละช่อง ของจดหมายเป็นตั้ง หรือพิมพ์แผ่นฉลากที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตได้

การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือของจดหมาย

1. พิมพ์หน้าที่ดูแลส่วนบุบบันกระดาษธรรมดาก่อน
2. วางหน้าที่ดูแลส่วนบุบบันแผ่นฉลากหรือของจดหมาย แล้วนำขึ้นส่องดูกับแสงไฟ เพื่อตรวจสอบว่ามีข้อความแต่ละบล็อก ปรับตามความเหมาะสม
3. ใส่ฉลากหรือของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ

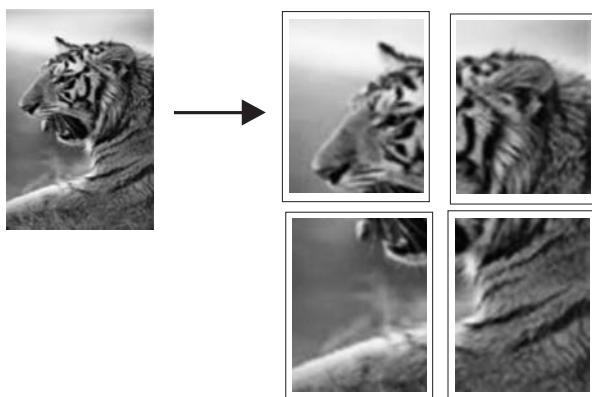
 ข้อควรระวัง โปรดอย่าใช้ของจดหมายที่มีตัวยึดหรือของพลาสติกใส เพราะอาจจัดติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดได้
4. หากคุณกำลังพิมพ์ของจดหมาย ให้ปฏิบัติตามนี้
 - a. แสดงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
 - b. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดของจดหมายที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
5. คลิก **OK** (ตกลง) และคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในการอบโต้ ตอบ **Print** (พิมพ์)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การใส่ของจดหมาย

การพิมพ์โปสเตอร์

คุณสามารถสร้างโปสเตอร์ได้โดยพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษหลายแผ่น เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์เส้นประลงบนเอกสารบางหน้าเพื่อระบุตำแหน่งที่จะต้องตัดก่อนนำมาติดเข้าด้วยกัน



การพิมพ์โปสเตอร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ขยาย **Document Options** (ตัวเลือกของเอกสาร) และขยาย **Printer Features** (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)

7. ในรายการแบบดึงลง **Poster Printing** (การพิมพ์โปสเตอร์) ให้คลิกเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งจาก **2x2 (4 sheets)** ($2 \times 2 - 4$ แผ่น) **3x3 (9 sheets)** ($3 \times 3 - 9$ แผ่น) **4x4 (16 sheets)** ($4 \times 4 - 16$ แผ่น) หรือ **5x5 (25 sheets)** ($5 \times 5 - 25$ แผ่น)
การเลือกนี้จะเป็นการบอกให้เครื่องขยายเอกสารให้พอดีกับแบบ 4, 9, 16 หรือ 25 หน้า
ถ้าต้นฉบับเป็นแบบหลายหน้า แต่ละหน้าจะถูกพิมพ์ในแบบ 4, 9, 16 หรือ 25 หน้า ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณมีต้นฉบับที่มีหน้าเดียว และคุณเลือก 3×3 คุณจะได้เอกสารที่พิมพ์จำนวน 9 หน้า หากคุณเลือก 3×3 สำหรับต้นฉบับที่มีสองหน้า จะมีการพิมพ์เอกสารจำนวน 18 หน้า
8. คลิก **OK** (ตกลง) และคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในการอปต์ตอบ **Print** (พิมพ์)
9. หลังจากพิมพ์โปสเตอร์แล้ว ให้ขับลิบริมของแผ่นโปสเตอร์และใช้เทปติดแผ่นโปสเตอร์เข้าด้วยกัน

การพิมพ์หน้าเว็บ

คุณสามารถพิมพ์หน้าเว็บจากเว็บเบราว์เซอร์ด้วย HP All-in-One ได้ ถ้าคุณใช้ Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่าสำหรับการเลือกดูเว็บ คุณสามารถใช้ **HP Smart Web Printing** เพื่อให้แน่ใจว่าการพิมพ์เว็บสามารถทำได้ง่าย คาดการณ์ได้ พร้อมทั้งสามารถควบคุมสิ่งที่คุณต้องการและวิธีการที่คุณต้องการพิมพ์ คุณสามารถเข้าถึง **HP Smart Web Printing** จากแดกเบเครื่องเมื่อใน Internet Explorer สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **HP Smart Web Printing** โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

การพิมพ์หน้าเว็บ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์)

 ☈ เก็บลับ เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้เลือก **HP Smart Web Printing** บน เมนู **File** (ไฟล์) เครื่องหมายถูกจะปรากฏขึ้นเมื่อมีการเลือกไว้

 กรอบให้ตوب **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณต้องการใส่ในงานพิมพ์
ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อเลือกตัวเลือก เช่น **As laid out on screen** (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), **Only the selected frame** (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ **Print all linked documents** (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าเว็บ

‡ เคล็ดลับ ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจจำเป็นต้องตั้งค่าการวางแผนการพิมพ์ของคุณให้เป็น **Landscape** (แนวอน)

การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้คุณจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP All-in-One หรือคอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า HP ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่เครื่อง HP All-in-One

หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก HP All-in-One

- ▲ กด ยกเลิก บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด ยกเลิก อีกครั้ง
ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกการพิมพ์

การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows Vista)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
3. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของผลิตภัณฑ์

‡ เคล็ดลับ นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows
4. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
5. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) บนแป้นพิมพ์
ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows XP)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (ແພດគຸມ)
 2. เปิดແພດគຸມ **Printers and Faxes** (ເຄື່ອງພິມພື້ນໂທຮລາຍ)
 3. ดับเบิลຄົກລິກທີ່ໄວໜົນຂອງຜລິຕັກຟັນທີ
-
- ສູ່ ເຄື່ອນໄຫວ້ ນອກຈາກນີ້ ທ່ານສາມາດດັບເປີລຄົກລິກທີ່ໄວໜົນເຄື່ອງພິມພື້ນໂທຮລາຍ

4. ເລືອກງານພິມພື້ນທີ່ຕ້ອງກາຍກເລີກ
5. ໃນແນນ **Document** (ເອກສາຍ) ໃ້ວຍຄົກ **Cancel Printing** (ຍກເລີກການພິມພື້ນ) ອີ່ວ້າ ຢ່າງກຳນົດປົ່ມ **Delete** (ລບ) ບະນຶດຍົບອົບດົດ
ຊື່ຈະໃຫ້ເວລາສັກຄຽງໃນກາຍກເລີກງານພິມພື້ນ

การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows 2000)

1. ໃນทาສກբາຣຂອງ Windows ให້ວຍຄົກ **Start** (ເລີ່ມ) ແລ້ວເລືອກ **Settings** (ການຕັ້ງຄ່າ) ຈາກນີ້ໃ້ວຍຄົກ **Printers** (ເຄື່ອງພິມພື້ນ)
 2. ດັບເປີລຄົກລິກທີ່ໄວໜົນຂອງຜລິຕັກຟັນທີ
-
- ສູ່ ເຄື່ອນໄຫວ້ ນອກຈາກນີ້ ທ່ານສາມາດດັບເປີລຄົກລິກທີ່ໄວໜົນເຄື່ອງພິມພື້ນໂທຮລາຍ
3. ເລືອກງານພິມພື້ນທີ່ຕ້ອງກາຍກເລີກ
 4. ໃນແນນ **Document** (ເອກສາຍ) ໃ້ວຍຄົກ **Cancel** (ຍກເລີກ) ອີ່ວ້າ ຢ່າງກຳນົດປົ່ມ **Delete** (ລບ) ບະນຶດແປ່ນພິມພື້ນ
ຊື່ຈະໃຫ້ເວລາສັກຄຽງໃນກາຍກເລີກງານພິມພື້ນ

ຫຼັງນີ້ແລ້ວ

ປົ້ນແພດគຸມ

ດຳເນີນກາງນັກພິມພື້ນໄປ

ຄໍານີ້ຂໍອັດພລາດເກີດຂຶ້ນຮະໝວງກາງພິມພື້ນ ຄຸນຈາກຕ້ອງສັ່ງໃຫ້ກລັບສູ່ກາງທຳການນີ້ແລ້ວ
ໄປຈາກ HP All-in-One ອີ່ວ້າຈາກຄົມພິວເຕອນໜັງຈາກທີ່ຄຸນແກ້ໄຂຄວາມຜິດພລາດແລ້ວ

ກາງສັ່ງໃຫ້ພິມພື້ນຕ່ອງ ຈຳແນດງວຸດ

- ▲ ບັນແພດគຸມ ໃ້ວຍຄົກ ກລັບສູ່ກາງທຳການ

การกลับสูงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows Vista)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (ແພງຄວບຄຸມ)
2. คลิก **Printers** (ເຄື່ອງພິມພົມ)
3. ดับเบิลคลิกທີ່ໄອຄອນຂອງຜລິຕກັນທີ່

ຮູ້ ເຄື່ອງພິມພົມ ນອກຈາກນີ້ ທ່ານສາມາດຄັບເປີດລົກລຶກທີ່ໄອຄອນເຄື່ອງພິມພົມໃນທາສກົບກົນຂອງ Windows

4. ເລືອການພິມພົມທີ່ຕ້ອງການພິມພົມຕ່ອງ
5. ຈາກເມນຸ **Document** (ເອກສາຮັບສິນ) ໃຫ້คลิก **Resume Printing** (ກລັບສູກການພິມພົມ) ພົມ ອີ່ໂຮງໝໍ ຮັບສິນ ທີ່ກຳນົດກົດຕົວຢ່າງກົດຕົວຢ່າງ

ຈາກໃຊ້ເວລາສັກຄຽງໃນການກັບສູງການພິມພົມ

การກັບສູງການພິມພົມຈາກคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows XP)

1. ที่ทาສກົບກົນຂອງ Windows ให้คลิกທີ່ **Start** (ເລີ່ມຕົ້ນ) ຈາກນັ້ນคลิก **Control Panel** (ແພງຄວບຄຸມ)
2. ເປີດແພງຄວບຄຸມ **Printers and Faxes** (ເຄື່ອງພິມພົມແລະໂທຣສາຮັບສິນ)
3. ດັບເປີດລົກລຶກທີ່ໄອຄອນຂອງຜລິຕກັນທີ່

ຮູ້ ເຄື່ອງພິມພົມ ນອກຈາກນີ້ ທ່ານສາມາດຄັບເປີດລົກລຶກທີ່ໄອຄອນເຄື່ອງພິມພົມໃນທາສກົບກົນຂອງ Windows

4. ເລືອການພິມພົມທີ່ຕ້ອງການພິມພົມຕ່ອງ
5. ຈາກເມນຸ **Document** (ເອກສາຮັບສິນ) ໃຫ້คลิก **Resume Printing** (ກລັບສູກການພິມພົມ) ພົມ ອີ່ໂຮງໝໍ ຮັບສິນ ທີ່ກຳນົດກົດຕົວຢ່າງກົດຕົວຢ່າງ

ຈາກໃຊ້ເວລາສັກຄຽງໃນການກັບສູງການພິມພົມ

การກັບສູງການພິມພົມຈາກคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows 2000)

1. ໃນທາສກົບກົນຂອງ Windows ให้คลิก **Start** (ເລີ່ມ) ແລ້ວເລືອກ **Settings** (ການຕັ້ງຄ່າ) ຈາກນັ້ນໃຫ້คลิก **Printers** (ເຄື່ອງພິມພົມ)
2. ດັບເປີດລົກລຶກທີ່ໄອຄອນຂອງຜລິຕກັນທີ່

ຮູ້ ເຄື່ອງພິມພົມ ນອກຈາກນີ້ ທ່ານສາມາດຄັບເປີດລົກລຶກທີ່ໄອຄອນເຄື່ອງພິມພົມໃນທາສກົບກົນຂອງ Windows

3. ເລືອການພິມພົມທີ່ຕ້ອງການພິມພົມຕ່ອງ
4. ຈາກເມນຸ **Document** (ເອກສາຮັບສິນ) ໃຫ້คลิก **Resume** (ກລັບສູກການທຳມະນຸດ)

ຈາກໃຊ້ເວລາສັກຄຽງໃນການກັບສູງການພິມພົມ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง ปัญหาน้ำดื่ม

8 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

HP All-in-One ทำให้ท่านสามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ ได้ ท่านสามารถขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษได้ ปรับคุณภาพสำเนา และทำสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูงได้ รวมถึงการทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำสำเนา](#)
- [การเลือกหน้าที่จัดวางไว้](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษการทำสำเนา](#)
- [การทำสำเนาชนิดพิเศษ](#)
- [หยุดการทำสำเนา](#)

การทำสำเนา

ท่านสามารถทำสำเนาคุณภาพสูงจากແຜງຄວບຄຸມໄດ້

- ❀ **เคล็ดลับ** เพื่อการทำสำเนาที่มีคุณภาพ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสแกนเนอร์สะอาดและไม่มีสิ่งเปลกรปะลงติดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดกระดาษ](#)

การทำสำเนาจากແຜງຄວບຄຸມ

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ

❀ **เคล็ดลับ** คุณสามารถทำสำเนาในเค้าโครงแบบต่างๆ ได้โดยการเปลี่ยนการวางแนวของต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเลือกหน้าที่จัดวางไว้](#)

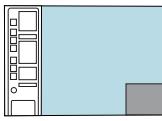
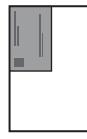
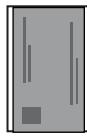
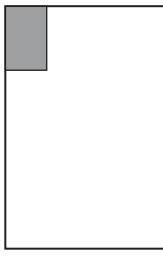
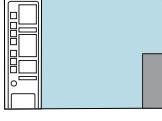
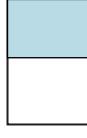
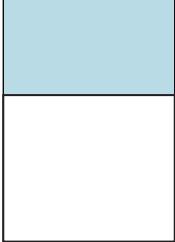
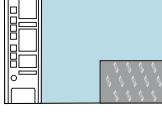
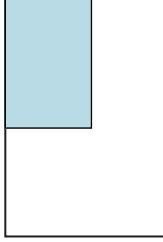
3. กดปุ่ม **การเลือกกระดาษ** เพื่อตั้งค่าประเภทกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กำหนดประเภทกระดาษการทำสำเนา](#)
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
[ปุ่มนັບແຜງຄວບຄຸມ](#)

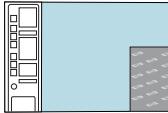
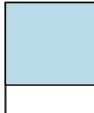
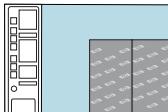
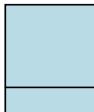
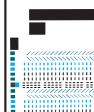
การเลือกหน้าที่จัดวางไว้

หน้าที่จัดวางไว้ของสำเนาขึ้นอยู่กับการวางแผนของต้นฉบับที่ใส่ คุณยังสามารถทำสำเนาแบบไม่มีขอบโดยพิมพ์ชิดขอบของประเภทกระดาษที่เลือกโดยกดปุ่มขยาย/พอดีกับหน้า

ดูตารางด้านล่างสำหรับตัวแสดงหน้าที่จัดวางไว้สำหรับสำเนาของคุณ

การวางแผนต้นฉบับ	หน้าที่จัดวางไว้ของสำเนา			
	4x6 หรือ L (ภาพถ่ายขนาดเล็ก)		A หรือ A4 (ธรรมดาวหรือภาพถ่าย)	
	ขยาย/พอดีกับหน้าปิด	ขยาย/พอดีกับหน้าเปิด	ขยาย/พอดีกับหน้าปิด	ขยาย/พอดีกับหน้าเปิด
นามบัตร (แนวนอน)				
นามบัตร (แนวตั้ง)				
ภาพถ่ายขนาด 4x6 (แนวนอน)				

(ทำต่อ)

การงานแนวตั้งแนบ	หน้าที่จัดวางไว้ของสำเนา			
	4x6 หรือ L (ภาพถ่ายขนาดเล็ก)		A หรือ A4 (ธรรมดากว่าภาพถ่าย)	
	ขยาย/พอดีกับหน้า ปิด	ขยาย/พอดีกับหน้า เปิด	ขยาย/พอดีกับหน้า ปิด	ขยาย/พอดีกับหน้า เปิด
ภาพถ่ายขนาด 4x6 (แนวตั้ง)				
ภาพถ่ายขนาด 4x6 สองใบ (แนวตั้ง)				
เอกสารขนาด 8.5x11 หรือ A4				

กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

คุณสามารถกำหนดประเภทกระดาษสำหรับทำสำเนาเป็น ธรรมดा, ภาพถ่าย (ใหญ่) หรือ ภาพถ่าย (เล็ก)

- ⇨ หมายเหตุ การทำสำเนาบนกระดาษธรรมดاجะใช้คุณภาพการพิมพ์แบบ **Normal** (ธรรมดा) โดยอัตโนมัติ การทำสำเนาบนกระดาษภาพถ่ายจะใช้คุณภาพการพิมพ์แบบ **Best** (ดีที่สุด)

ให้ดูตารางต่อไปนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าประเภทกระดาษตามกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าແນຄວນຄຸມ
กระดาษทำสำเนาหรือกระดาษห้าจดหมาย	ธรรมดា
HP Bright White Paper	ธรรมดາ
HP Advanced Photo Paper, Glossy	ภาพถ่าย
HP Advanced Photo Paper, Matte	ภาพถ่าย
HP Advanced 4 x 6 inch Photo Paper	ภาพถ่าย (ເລື້ອງ)
HP Photo Paper	ภาพถ่าย
HP Everyday Photo Paper	ภาพถ่าย
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss	ภาพถ่าย
กระดาษภาพถ่ายอิんเช່າງ	ภาพถ่าย
HP Advanced Paper	ธรรมดາ
กระดาษ HP All-in-One	ธรรมดາ
HP Printing Paper	ธรรมดາ
กระดาษอิงค์เจ็ตอิນเช່າງ	ธรรมดາ
Legal	ธรรมดາ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

ปัญหาແພດຄວນຄຸມ

การทำสำเนาชนิดพิเศษ

นอกเหนือจากการรองรับงานทำสำเนามาตรฐานแล้ว เครื่อง HP All-in-One ยังสามารถทำงานพิเศษได้ด้วย เช่น การทำสำเนาแบบเร็ว การทำสำเนาหลายชุด และการทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- การทำสำเนาแบบเร็ว
- การทำสำเนาตันฉบับเดียวກันหลายชุด
- การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ
- การทำสำเนาเอกสารสองหน้าສื้อขาวดำ

การทำสำเนาแบบเร็ว

สำเนาแบบเร็วจะพิมพ์งานได้เร็วขึ้นด้วยโดยคงคุณภาพของการพิมพ์ข้อความไว้ในระดับเดิม แต่คุณภาพของการพิมพ์ภาพจะต่ำลง สำเนาแบบเร็วจะช่วย

ประหยัดน้ำหมึก และช่วยยืดอายุการใช้งานของตัวหมึกพิมพ์ คุณสามารถทำสำเนาแบบเร็วได้โดยปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ☒ หมายเหตุ การทำสำเนาบนกระดาษธรรมด้าที่สังจากแง่ความคุณภาพ จะใช้คุณภาพการพิมพ์แบบ **Normal** (ธรรมด้า) โดยอัตโนมัติ

การสร้างสำเนาแบบเร็ว

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ

⚡ เคล็ดลับ เพื่อการทำสำเนาที่มีคุณภาพ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า กระดาษแกนเนอร์สะอาดและไม่มีสิ่งเปลกลปломติดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดกระดาษ](#)

3. กดปุ่ม การเลือกกระดาษ เพื่อตั้งค่าประเภทกระดาษเป็นธรรมด้า

☒ หมายเหตุ คุณจะไม่สามารถทำสำเนาแบบเร็วได้หากประเภทกระดาษกำหนดไว้เป็น ภาพถ่าย (ใหญ่) หรือภาพถ่าย (เล็ก)

4. กดปุ่ม สแกน ค้างไว้แล้วกด เริ่มทำสำเนาขาวดำ หรือ เริ่มทำสำเนาสี

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ปมบันແຜງຄວບຄຸມ](#)

[กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา](#)

การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด

ท่านสามารถกำหนดจำนวนสำเนาจากแง่ความคุณหรือจากซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งใน HP All-in-One

การทำสำเนาต้นฉบับจำนวนหลายชุดจากแง่ความคุณ

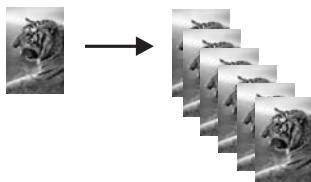
1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ

⚡ เคล็ดลับ เพื่อการทำสำเนาที่มีคุณภาพ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า กระดาษแกนเนอร์สะอาดและไม่มีสิ่งเปลกลปломติดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดกระดาษ](#)

3. กดปุ่ม การเลือกกระดาษ เพื่อตั้งค่าประเภทกระดาษ
4. กดปุ่ม เริ่มทำสำเนาขาวดำ หรือ เริ่มทำสำเนาสี เพื่อปรับเพิ่มจำนวนสำเนาได้ สูงสุดถึง 9 ชุด (แต่ละตั้งกันโดยขึ้นอยู่กับรุ่น) เครื่องจะเริ่มงานพิมพ์หลังจากกดปุ่มสุดท้าย

 **เคล็ดลับ** ใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งกับเครื่องเพื่อตั้งค่าจำนวนสำเนาที่มากกว่า 9 ชุด

ในตัวอย่างนี้ เครื่องจะทำสำเนาภาพถ่ายตันฉบับขนาด 10×15 ซม. จำนวน 9 ชุด



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

ปั๊มน้ำแข็งความคุณ

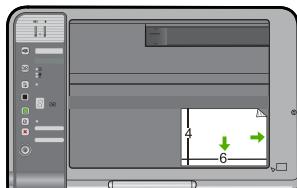
การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ

หากต้องการทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ ให้ใช้ HP Advanced Photo Paper ขนาด 10×15 ซม. (4×6 นิ้ว) หรือ 216×280 มม. (8.5×11 นิ้ว)

การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบจากແນວຄວມ

1. วางแผนกระดาษภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางแผนกระดาษภาพถ่าย โปรดดู [การใส่กระดาษภาพถ่าย](#)
2. วางแผนฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว้าลงบนมุมขวาของกระดาษ

 **หมายเหตุ** เมื่อใส่ตันฉบับขนาด 10×15 ซม. (4×6 นิ้ว) ต้องแนใจว่า ด้านขวาของตันฉบับอยู่ในแนวเดียวกับขอบด้านหน้าของกระดาษ

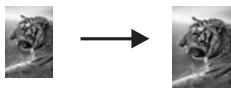


3. กดปุ่ม การเลือกกระดาษ เพื่อเลือก ภาพถ่าย (ใหญ่) หรือภาพถ่าย (เล็ก) โดยขึ้นอยู่กับขนาดของกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ

⦿ หมายเหตุ เมื่อทำสำเนาตันฉบับขนาด 10×15 ซม. (4×6 นิ้ว) โดยใส่ วัสดุพิมพ์ขนาด 216×280 มม. (8.5×11 นิ้ว) ไว้ในถาดป้อน กระดาษ ให้กด ขยาย/พอดีกับหน้า เพื่อพิมพ์สำเนาแบบไม่มีขอบและ ขนาดใหญ่ขึ้นของตันฉบับ

4. กด เริ่มทำสำเนาสี

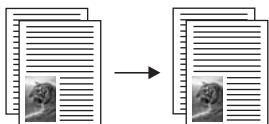
เครื่องจะทำสำเนาภาพถ่ายตันฉบับแบบไม่มีขอบ ตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
ปั๊มนูน

การทำสำเนาเอกสารสองหน้าสีขาวดำ

ท่านสามารถใช้HP All-in-One เพื่อทำสำเนาเอกสารหนึ่งหน้าหรือหลายหน้า แบบสีหรือขาวดำได้ ในตัวอย่างนี้ HP All-in-One ถูกใช้เพื่อทำสำเนาตันฉบับสองหน้าแบบขาวดำ



การทำสำเนาเอกสารสองหน้าจากແຜງຄວມ

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางตันฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์ค้างลงบนมุมขวาของกระดาษ

⦿ เคล็ดลับ เพื่อการทำสำเนาที่มีคุณภาพ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า กระดาษแกนแนวอิฐสะอาดและไม่มีสิ่งเปลกลปломติดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความสะอาดกระดาษ

3. กดปุ่ม การเลือกกระดาษ เพื่อตั้งค่าประเภทกระดาษ
4. กด เริ่มทำสำเนาขาวดำ

5. รายงานกว่าเครื่องจะพิมพ์หน้าแรกเสร็จ นำเอกสารหน้าแรกออกจากกระจุก และวางเอกสารหน้าที่สองลงไป
6. กด เริ่มทำสำเนาข้ามๆ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

ปั๊มน้ำ

หยุดการทำสำเนา

การหยุดการทำสำเนา

▲ กด ยกเลิก บนแพงค์ควบคุม

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

ปั๊มน้ำ

9 การใช้คุณลักษณะการสแกน

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถสแกนได้เกือบทุกอย่าง (ภาพถ่าย บทความจากนิตยสาร และเอกสารข้อความ) ด้วย HP All-in-One.

- ☒ หมายเหตุ เมื่อทำการสแกน ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ช่วยให้คุณสามารถบันทึกภาพในรูปแบบไฟล์ต่อไปนี้ได้ BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX และ TIF

คุณสามารถใช้คุณสมบัติการสแกนของ HP All-in-One เพื่อทำสิ่งต่อไปนี้

- สแกนข้อความจากบทความลงในโปรแกรมเวิร์ด โปรแชเชอร์ และนำมารอังอิงในรายงาน
- พิมพ์นามบัตรและบอร์ชัรด้วยการสแกนโลโก้แล้วนำมาใช้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์
- ส่งภาพถ่ายไปให้เพื่อนๆ และญาติ โดยการสแกนสิ่งพิมพ์ที่คุณชื่นชอบ รวมทั้งสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในข้อความอีเมลด้วย
- สร้างภาพถ่ายที่บ้านหรือที่ทำงาน
- เก็บภาพถ่ายที่มีคุณค่าไว้ในสมุดภาพอิเล็กทรอนิกส์

- ☒ หมายเหตุ ถ้าคุณกำลังใช้ผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows 2000 คุณสมบัตินางอย่างอาจไม่สามารถใช้งานได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [ประกาศสำหรับผู้ใช้ Windows 2000](#)

หมายเหตุ ถ้าคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR คุณต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไปอีกครั้ง และเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

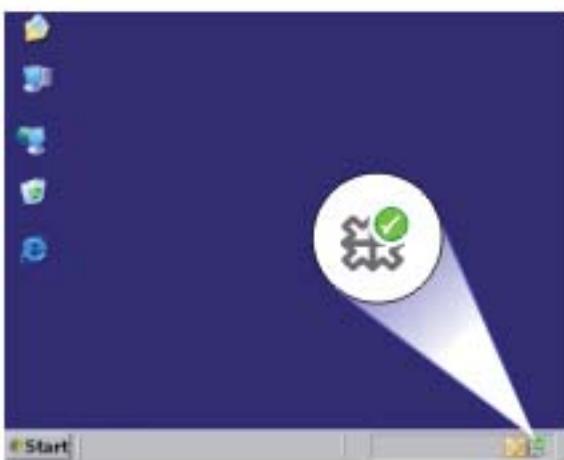
ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [สแกนต้นฉบับ](#)
- [การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว](#)
- [แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว](#)
- [หยุดการสแกน](#)

สแกนตันฉบับ

สำหรับเอกสารหรือภาพตันฉบับที่วางบนกระดาษ คุณอาจเริ่มสแกนจากคอมพิวเตอร์หรือจาก HP All-in-One ก็ได้ หัวข้อนี้จะอธิบายถึงตัวเลือกที่สอง: วิธีการสแกนจากแรมควบคุมของ HP All-in-One ไปยังคอมพิวเตอร์

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน HP All-in-One และคอมพิวเตอร์จะต้องเชื่อมต่อกันและเปิดการทำงานอยู่ นอกจากนั้น ต้องมีซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งและกำลังเปิดใช้อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำการสแกน ถ้าต้องการตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ HP Photosmart กำลังทำงานอยู่บน Windows หรือไม่ ให้มองหาไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในพื้นที่แจ้งสถานะที่ด้านขวาล่างของหน้าจอ ใกล้กับส่วนแสดงเวลา



- ☒ หมายเหตุ การปิดไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในชิลเต็มเที่ยงของ Windows สามารถทำให้ HP All-in-One สูญเสียฟังก์ชันการสแกนบางอย่างไป ในการนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงานเต็ม รูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือเริ่มการใช้งานซอฟต์แวร์ **HP Photosmart**

ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่คุณติดตั้งลงบนคอมพิวเตอร์ของคุณ มีเครื่องมือหลายอย่างที่คุณสามารถใช้เก็บในและพิมพ์ภาพที่สแกนไว้ได้ คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพโดยรวมของภาพได้โดยการปรับความสว่าง ความคมชัด โทนสี หรือความอิมตัวของสี นอกจากนี้ คุณยังสามารถครอบตัด ยืด หมุน หรือปรับขนาด

ภาพได้อีกด้วย เมื่อปรับแต่งภาพแกนตามต้องการแล้ว คุณสามารถเปิดภาพนั้นในโปรแกรมอื่น ส่งภาพทางอีเมล บันทึกภาพลงในไฟล์ หรือพิมพ์ภาพได้

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คำว่า “ลงบนมุมขวาของกระดาษ”
- กด สแกน

ภาพตัวอย่างของสิ่งที่สแกนจะปรากฏบนคอมพิวเตอร์ ซึ่งคุณสามารถแก้ไขได้ การแก้ไขไดๆ ที่คุณทำจะมีผลกับส่วนของการสแกนในขณะนี้เท่านั้น ซอฟต์แวร์ HP Photosmart มีเครื่องมือหลายอย่างที่คุณสามารถใช้แก้ไขภาพที่สแกนแล้วได้ คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพโดยรวมของภาพได้โดย การปรับความสว่าง ความคมชัด โทนสี หรือความอิมตัวของสี นอกจากนี้ คุณยังสามารถครอบตัด หมุน หรือปรับขนาดภาพได้อีกด้วย

- แก้ไขภาพตัวอย่าง แล้วคลิก **Accept** (ตกลง) เมื่อเสร็จ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ปั๊มน้ำแบบคอม](#)

การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว

คุณสามารถแก้ไขรูปภาพที่สแกน เช่น ภาพถ่ายหรือภาพกราฟิก โดยใช้ ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One ด้วยการใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณสามารถหมุนหรือครอบตัดรูปภาพ รวมถึงปรับความสว่าง ความคมชัด และความอิมตัวของสีได้ด้วย

หมายเหตุ ถ้าคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR คุณต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไป อีกครั้ง และเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว

คุณสามารถแก้ไขเอกสารที่สแกนแล้วได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) ข้อความที่สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ OCR จะทำให้สามารถนำเอาเนื้อหาในบทความนิยายสาร หนังสือ และสิ่งพิมพ์อื่นๆ เข้าไปใน

โปรแกรมประมวลผลคำที่คุณชื่นชอบและโปรแกรมอื่นๆ อีกมากมาย เพื่อให้เป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ การเรียนรู้วิธีใช้ซอฟต์แวร์ OCR ที่ถูกต้องนั้นถือเป็นสิ่งสำคัญ หากคุณต้องการผลการสแกนที่ดีที่สุด อย่าคาดหวังว่าเอกสารข้อความที่ได้รับจากการสแกนนั้นจะสมบูรณ์แบบเมื่อคุณใช้ซอฟต์แวร์ OCR เป็นครั้งแรก การใช้ซอฟต์แวร์ OCR นั้นเป็นศิลปะอย่างหนึ่งที่ต้องอาศัยเวลาและการฝึกฝนจนชำนาญ

- ☞ หมายเหตุ ถ้าคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR คุณต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไปอีกครั้ง และเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
[ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

หยุดการสแกน

วิธีการหยุดสแกน

- ▲ กด ยกเลิก บนแผงควบคุม

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
[ปุ่มบนแผงควบคุม](#)

10 การบำรุงรักษา HP All-in-One

HP All-in-One ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อย ในบางครั้ง ท่านอาจต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาเพื่อกำจัดฝุ่นบนพื้นผิวและเพื่อให้สำเนาและงานสแกนสะอาด ท่านจะต้องเปลี่ยน ปรับตำแหน่ง หรือทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์ของท่านเป็นครั้งคราว หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำด้านการดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One ของท่านให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One
- พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
- การดูแลตัวลับหมึกพิมพ์

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพสแกนออกมากขึ้น เนื่องจากต้องปัดฝุ่นภายในของเครื่อง HP All-in-One ด้วย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก
- การทำความสะอาดกระจก
- การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้าไม่มีไฟฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออกจากตัวเครื่องท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP All-in-One อย่างช่องเหลวไว้ใกล้แพงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP All-in-One

△ **ข้อควรระวัง** หากไม่ต้องการให้เกิดความเสียหายที่ภายในของ HP All-in-One อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์

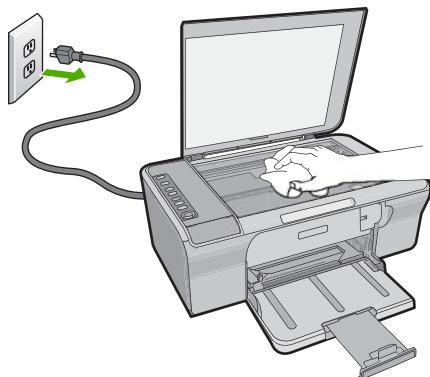
การทำความสะอาดกระจก

รอยน้ำมือ รอยเปื้อน เส้นผม และฝุ่นบนผิวกระจกจะมีผลต่อประสิทธิภาพและความถูกต้องของคุณสมบัติการทำสำเนาและการสแกน

การทำความสะอาดกระจก

1. ให้ปิดเครื่อง ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

△ ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือสารบนเตตระคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจร้าวซึมลงไปใต้กระจกและทำความสะอาดเสียหายต่อเครื่อง



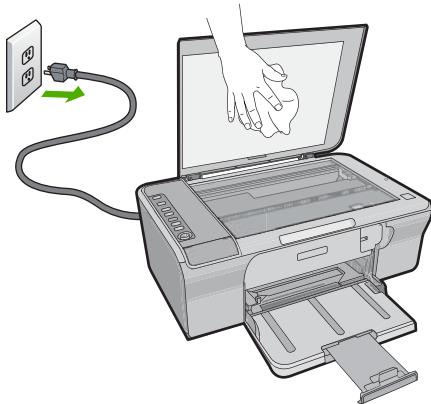
3. เช็คกระจกด้วยผ้าแห้งนุ่มและปราศจากเส้นใยเพื่อไม่ให้เกิดจุดบนกระจก
4. เสียบสายไฟแล้วเปิดเครื่อง

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

เตียงผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองฝาปิดใต้ฝาเครื่อง HP All-in-One

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

1. ให้ปิดเครื่อง ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้าぬ่อมหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น
ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรองฝาปิด



3. ใช้ผ้าแห้งぬ่อมที่ปราศจากไข่เชื้อแผ่นรอง

△ ข้อควรระวัง อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน

4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพร์พิล (ขัดถู) และใช้ผ้าเปียกมากๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก

△ ข้อควรระวัง ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หลักล่อนอกจากเครื่องซึ่งอาจทำความสะอาดเสียหายให้กับเครื่องได้

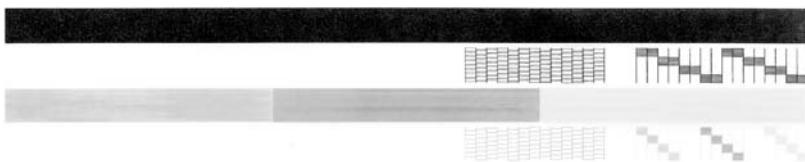
5. เสียบสายไฟแล้วเปิดเครื่อง

พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้สั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อนเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์ รายงานนี้ให้ข้อมูลที่มีประโยชน์ต่างๆ เกี่ยวกับเครื่องซึ่งรวมถึงตัวลับหมึกพิมพ์ด้วย

การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่ม ยกเลิก ค้างไว้แล้วกดปุ่ม เริ่มทำสำเนาสี เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องซึ่งอาจระบุสาเหตุของปัญหาการพิมพ์ ตัวอย่างของส่วนการทดสอบหมึกพิมพ์ในรายงานแสดงอยู่ด้านล่างนี้



3. ตรวจให้แน่ใจว่ารูปแบบการทดสอบแสดงเส้นประและแถบเส้นสีที่สมบูรณ์
 - ถ้ามีเส้นแทรกเป็นริ้วหลายๆ เส้น อาจเป็นไปได้ว่าหัวฉีดหมึกมีปัญหา คุณอาจต้องทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์
 - ถ้าแถบสีดำหายไป สีจาง แทรก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตัวลับหมึกพิมพ์สีดำในช่องเสียงบัดด้านขวา
 - ถ้าแถบสีใดแถบสีหนึ่งหายไป สีจาง แทรก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตัวลับหมึกพิมพ์สามสีในช่องเสียงบัดด้านซ้าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์](#)
- [ปั๊มน้ำและควบคุม](#)

การดูแลตัวลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดจากเครื่อง คุณควรดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาอย่างฯ บางประการ หัวข้อนี้มีแนวทางการดูแลตัวลับหมึกพิมพ์ และขั้นตอน การเปลี่ยน การปรับตำแหน่ง และการทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์

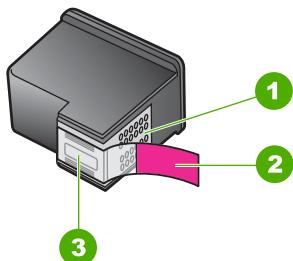
คุณอาจต้องการตรวจสอบตัวลับหมึกพิมพ์ ถ้าไฟตรวจตัวลับหมึกพิมพ์สว่างอยู่ เพราะอาจหมายความว่า ยังติดตั้งตัวลับหมึกพิมพ์ไม่เรียบร้อยหรือไม่มีตัวลับหมึกพิมพ์ ยังไม่ได้ดึงเทปพลาสติกออกจากตัวลับหมึกพิมพ์ ตัวลับหมึกพิมพ์ไม่มีหมึกในระดับต่ำ หรือแคร์ตัวลับหมึกพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- การดูแลและลับหมึกพิมพ์
- การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
- การเลือกตั้งลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง
- การเปลี่ยนตั้งลับหมึกพิมพ์
- การใช้ใหม่ดีสำรองหมึก
- การเก็บรักษาตั้งลับหมึกพิมพ์
- การปรับตำแหน่งตั้งลับหมึกพิมพ์
- การทำความสะอาดตั้งลับหมึกพิมพ์
- การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตั้งลับหมึกพิมพ์
- การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก
- การจัดหมึกออกจากผิวน้ำแข็งและเสื้อผ้า

การดูแลและลับหมึกพิมพ์

ก่อนเปลี่ยนหรือทำความสะอาดตั้งลับหมึกพิมพ์ คุณควรดูชื่อขั้นตอนและวิธีจัดการเกี่ยวกับตั้งลับหมึกพิมพ์



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแบบดึงลีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

จับตั้งลับหมึกพิมพ์ด้านที่เป็นพลาสติกสีดำ โดยให้ด้านก้อยู่ด้านบนหน้ามันสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก



- หมายเหตุ การดูแลตัวหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การตกหล่นหรือการเขย่าตัวหมึกพิมพ์อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ข้าวราหรือตัวหมึกพิมพ์เสียหายอย่างถาวร

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตัวหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตัวหมึกพิมพ์ ระดับหมึกจริงอาจแตกต่างออกไป

- เคลื่อนตัวหมึกพิมพ์และท่านยังสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตัวหมึกพิมพ์หรือไม่
- หมายเหตุ ถ้าตัวหมึกพิมพ์มีการใช้งานแล้วก่อนที่จะนำมาติดตั้งในเครื่อง หรือมีการเติมหมึก ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณบนแท็บ **Estimated Ink levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) อาจแสดงผลไม่ถูกต้องหรือไม่แสดงผล

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตัวหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตัวหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึกซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตัวหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

หากต้องการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ในคุณย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) และซื้อไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

- หมายเหตุ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต๊ะบน **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต๊ะบน **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) และคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

2. **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา คลิกแท็บ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตัวหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้นมา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

การเลือกตั้งลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตั้งลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตั้งลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้ คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยม ได้อย่างง่ายๆ ด้วยความต่อเนื่อง ทุกรุ่นที่ซื้อวัสดุใน การพิมพ์ ตรวจสอบว่าสามารถใช้งานตัวเลือกต่อไปนี้ได้จากเครื่องพิมพ์ของคุณ ผลิตภัณฑ์มาตรฐานและคุ้มค่าจะมีหมายเลขอการเลือกตั้งลับพิมพ์เดียวกัน

การเลือกตั้งลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้สำหรับพิมพ์งาน

- **มาตรฐานสำหรับการพิมพ์ทุกวัน:** คุณพิมพ์แพนที่ เอกสาร หรือแม้แต่ภาพถ่ายบ้าน เป็นครั้งคราว แต่คุณยังคงคาดหวังงานพิมพ์คุณภาพสูง และไว้ใจได้ ตั้งลับหมึกพิมพ์มาตรฐานของเราราคาที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ประจำวัน มองหาบรรจุภัณฑ์ **สีน้ำเงิน**
- **คุ้มค่าสำหรับการพิมพ์ป้อยครั้ง:** คุณพิมพ์งานมากๆ ตั้งแต่อีเมลและรายงานของโรงเรียน ไปจนถึงภาพถ่ายครอบครัวและการ์ดอายุครบรอบ ซึ่ง เยอะ ประหยัดมากด้วยข้อเสนอที่คุ้มค่าของ HP มองหาบรรจุภัณฑ์ **สีเขียว**
- **พิเศษสำหรับการพิมพ์ประสิทธิภาพสูง:** เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับหมึก เมล็ดลิกิ เช่น ข้อความที่มีการเน้น ภาพกราฟิก บัตรต่างๆ รายงาน และแม้แต่ภาพถ่ายที่ละเอียด ทำให้งานพิมพ์ของคุณสวยงามอย่างแท้จริง ด้วยหมึก เมล็ดลิกิ มองหาบรรจุภัณฑ์ **สีแดง**

การเลือกชุดตั้งลับหมึกเพื่อผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด

- **ข้อความ ภาพกราฟิก และภาพถ่ายสี:** ชุดตั้งลับหมึกพิมพ์สามสีและสีดำ
- **การเน้นเมล็ดลิกิ:** ชุดตั้งลับหมึกพิมพ์สามสีและเมล็ดลิกิ *

การเปลี่ยนตั้งลับหมึกพิมพ์

เมื่อรับตั้งลับหมึกพิมพ์ของตั้งลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย จะปรากฏข้อความขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี คุณยังสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาพร้อมกับ HP All-in-One ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เมื่อรับตั้งลับหมึกเหลือน้อย

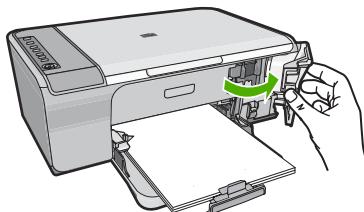
* ตั้งลับหมึกพิมพ์เมล็ดลิกิมีในบางประเทศ/ภูมิภาคเท่านั้น

- หมายเหตุ คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตัวให้มีกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภายนอกพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

หากต้องการสั่งซื้อตัวลับหมึกพิมพ์สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณแล้วป้อนตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปีนในหน้านั้น

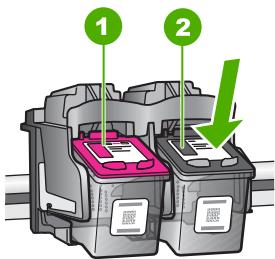
การเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเปิดอยู่และได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. เปิดฝาครอบตัวลับหมึกพิมพ์
เครื่องตัวลับหมึกพิมพ์ควรเคลื่อนไปทางขวาสุดของเครื่อง ถ้าเครื่องตัวลับหมึกพิมพ์ไม่เลื่อนไปทางขวาให้ปิดเครื่องแล้วเปิดอีกครั้ง



3. ถอนกระดาษทั้งหมดออกจากเครื่องตัวลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเสียบลงแล้วค่อยๆ กดลงบนตัวลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมาก หากคุณกำลังเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตัวลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบด้านซ้าย

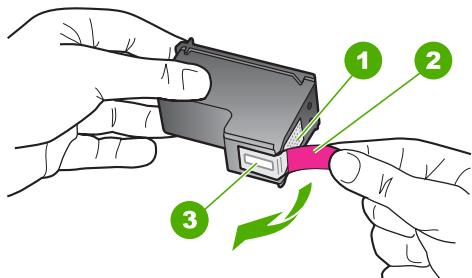
หากคุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางขวา



- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี |
| 2 | ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สีดำ |

4. ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว
5. หากต้องการทิ้งตลับหมึกพิมพ์ให้นำตลับหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิล โครงการรีไซเคิลวัสดุอิิงค์เจ็ตของ HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มาเริ่มใช้เดิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. นำตัลบหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์ โดยสัมผัสได้เฉพาะพลาสติกสีดำเท่านั้น ดึงเทปพลาสติกออกเบาๆ โดยดึงที่แถบสีชมพู



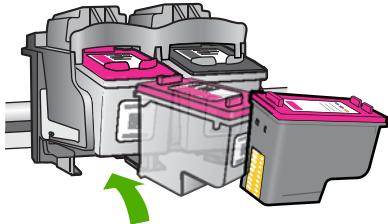
1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกได้เทป

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า

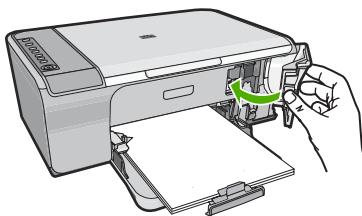


7. เลื่อนตัลบหมึกพิมพ์ใหม่ในโดยยกขึ้นทั่มๆแล้วน้อยไปยังช่องเสียบ จากนั้นค่อยๆ ดันส่วนบนสุดของตัลบหมึกพิมพ์ออกไปข้างหน้าจนกระทิ้งล็อกเข้าที่ หากคุณใส่ตัลบหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตัลบหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางซ้าย

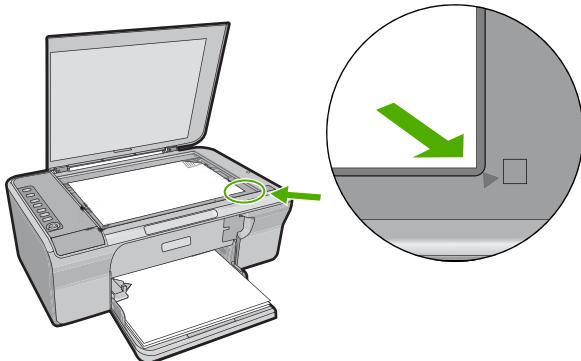
หากคุณใส่ตัวลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้เลื่อนตัวลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียงทางขวา



8. ปิดฝาครอบตัวลับหมึกพิมพ์



9. หลังจากพิมพ์หน้าปรับตำแหน่งแห่งหมึกพิมพ์แล้ว ให้วางกระดาษนั้นไว้ที่มุมด้านขวาของกระจก โดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางด้านขวา



10. กดปุ่ม สแกน

เครื่องจะปรับตำแหน่งตัวลับหมึกพิมพ์ รีไซเคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งตัวลับหมึกพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
- ปุ่มบนແຜງຄວບຄຸມ

การใช้โนมดสำรองหมึก

ใช้โนมดสำรองหมึกเพื่อให้ HP All-in-One ทำงานด้วยตัวบล็อกหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตัวบล็อกเท่านั้น โนมดสำรองหมึกจะเริ่มทำงานเมื่อมีตัวบล็อกหมึกพิมพ์ถูกถอนออกจากเครื่องตัวบล็อกหมึกพิมพ์ในโนมดสำรองหมึก เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น คุณจะไม่สามารถเริ่มงานพิมพ์จากແຜງຄວບຄຸມໄດ້ (เช่น การทำสำเนา หรือการສแกນตັນฉบັບ)

- หมายเหตุ เมื่อ HP All-in-One ทำงานในโนมดสำรองหมึก จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตัวบล็อกหมึกพิมพ์สองตัวบล็อกในเครื่อง ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตัวบล็อกหมึกพิมพ์แต่ละตัวบล็อกแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังແກบหน้าสัมผัสของตัวบล็อกหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่ามีการติดตั้งตัวบล็อกหมึกพิมพ์แล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโนมดสำรองหมึก โปรดดูหัวข้อต่อไปนี้

- งานที่พิมพ์ในโนมดสำรองหมึก
- การออกจากโนมดสำรองหมึก

งานที่พิมพ์ในโนมดสำรองหมึก

การพิมพ์ในโนมดสำรองหมึกทำให้เครื่องพิมพ์ทำงานช้าลง และส่งผลต่อคุณภาพของงานที่พิมพ์ออกมาก

ตัวบล็อกหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไว้	ผลลัพธ์
ตัวบล็อกหมึกพิมพ์สีดำ	การพิมพ์ภาพสีเป็นสีเทา
ตัวบล็อกหมึกพิมพ์ฟ้าและเขียว	การพิมพ์ภาพสี แต่สีดำกล้ายเป็นสีเทาและไม่ใช้สีดำสนิท

การออกจากโนมดสำรองหมึก

ติดตั้งตัวบล็อกหมึกพิมพ์สองตัวบล็อกใน HP All-in-One เพื่อออกจากโนมดสำรองหมึก สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งตัวบล็อกหมึกพิมพ์ โปรดดู การเปลี่ยนตัวบล็อกหมึกพิมพ์

การเก็บรักษาตัวบล็อกหมึกพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อดูแลรักษาและจัดเก็บตัวบล็อกหมึกพิมพ์ของ HP และให้มีคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีสม่ำเสมอ

- เมื่อคุณกดตั้งแต่หน้าจอเครื่อง ให้เก็บตั้งแต่หน้าจอเครื่องเพื่อป้องกันไม่ให้มีการเปลี่ยนแปลง
- เก็บตั้งแต่หน้าจอเครื่องไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผูกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน เก็บตั้งแต่หน้าจอเครื่องไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15-35 องศาเซลเซียส หรือ 59-95 องศา华arenaise)
- ห้ามดึงเทปพลาสติกที่ปิดหัวพ่นหมึกออก จนกว่าจะพร้อมที่จะติดตั้งตั้งแต่หน้าจอเครื่อง ถ้าดึงเทปพลาสติกออกจากตั้งแต่หน้าจอพิมพ์แล้ว โปรดอย่าพยายามติดกลับเข้าไปเดิม การติดเทปเข้าไปเดิมจะทำให้ตั้งแต่หน้าจอพิมพ์เสียหาย

△ ข้อควรระวัง ปิดสวิตช์เครื่องที่ปุ่ม เปิด ทุกครั้งก่อนที่คุณจะถอดปลั๊กสายไฟออก หรือปิดสวิตช์ปลั๊กพ่วง ซึ่งจะทำให้แน่ใจว่าเครื่องจะเก็บตั้งแต่หน้าจอพิมพ์ไว้ในตำแหน่งที่ถูกต้อง เมื่อทำการเก็บเครื่อง ให้เก็บตั้งแต่หน้าจอพิมพ์ที่ใช้งานไว้ในเครื่องเสมอ

การปรับตำแหน่งตั้งแต่หน้าจอพิมพ์

การปรับตำแหน่งตั้งแต่หน้าจอพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง HP All-in-One จะมีข้อความแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งและปรับตั้งตั้งแต่หน้าจอพิมพ์ในทุกครั้งที่ติดตั้งตั้งแต่หน้าจอพิมพ์ใหม่ ต้องแน่ใจว่าคุณปรับตำแหน่งตั้งแต่หน้าจอพิมพ์เมื่อเครื่องแจ้งเตือน เพื่อให้มั่นใจถึงคุณภาพงานพิมพ์ที่ยอดเยี่ยม

⇨ หมายเหตุ ถ้าท่านนำตั้งแต่หน้าจอพิมพ์ออกจากมาแล้วนำใส่กลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้ท่านปรับตำแหน่งตั้งแต่หน้าจอพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะจำค่าของแนวตั้งตั้งแต่หน้าจอพิมพ์ ดังนั้น ท่านไม่ต้องปรับแนวตั้งตั้งแต่หน้าจอพิมพ์อีก

การปรับตำแหน่งตั้งแต่หน้าจอพิมพ์ที่ติดตั้งใหม่

- ก่อนติดตั้งตั้งแต่หน้าจอพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้สัดส่วนกระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้เขียนนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เมื่อติดตั้งตั้งแต่หน้าจอพิมพ์แล้ว เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตั้งแต่หน้าจอพิมพ์
- วางหน้ากระดาษที่ใช้ในการปรับตำแหน่งตั้งแต่หน้าจอพิมพ์ค้างไว้บนมุมขวาของกระดาษโดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางขวาเมื่อ
- กดปุ่ม สแกน เครื่องจะปรับตำแหน่งตั้งแต่หน้าจอพิมพ์ รีไซเคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งตั้งแต่หน้าจอพิมพ์

การปรับตำแหน่งตัวอักษรบนกระดาษ

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ในศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) และซื้อไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 หมายเหตุ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต๊ะตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต๊ะตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) และคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
4. คลิก **Align the Print Cartridges** (ปรับตำแหน่งตัวอักษรบนกระดาษ) บนเครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตัวอักษรบนกระดาษ
5. วางแผนสำหรับปรับตำแหน่งตัวอักษรบนกระดาษให้ค่าว่างบนกระดาษต้องหันหน้าของกระดาษ
6. กดปุ่ม **Scan** (สแกน) บนเครื่องจะปรับตำแหน่งตัวอักษรบนกระดาษ รีไซเคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งตัวอักษรบนกระดาษ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
[ปัญหาและควบคุม](#)

การทำความสะอาดตัวอักษรบนกระดาษ

ใช้คุณสมบัตินี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องประภากลับเริ่ว หรือเส้นสีขาวในแบบสี หรือเมื่อสีขุ่นมากหลังจากใส่ตัวอักษรบนกระดาษในครั้งแรก ห้ามทำความสะอาดตัวอักษรบนกระดาษโดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่าประโยชน์และอาจทำให้ใช้งานของหัวฉีดหมึกสั่นลง

การทำความสะอาดตับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ในศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) และชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต๊ะตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต๊ะตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) และคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
4. คลิก **Clean the Print Cartridges** (ทำความสะอาดตับหมึกพิมพ์)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ได้คุณภาพผลงานตามที่ท่านพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแบบตับหมึกพิมพ์ก่อนแล้วจึงเปลี่ยนตับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตับหมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตับหมึกพิมพ์](#)

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตับหมึกพิมพ์

ข้อควรระวัง ห้ามทำความสะอาดหน้าสัมผัสตับหมึกพิมพ์ นอกเสียจากว่า คุณกำลังมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ และลองใช้วิธีอื่นแล้วไม่ประสบผลสำเร็จ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#)

ทำความสะอาดแบบสัมผัสตับหมึกพิมพ์ หากได้รับข้อความข้างหน้าจอ คอมพิวเตอร์ เตือนให้ตรวจสอบตับหมึกพิมพ์หลังจากทำความสะอาดหรือปรับตำแหน่งตับหมึกพิมพ์แล้ว หรือไฟตรวจสอบตับหมึกพิมพ์กะพริบ ก่อนทำความสะอาดหน้าสัมผัสตับหมึกพิมพ์ ให้นำตับหมึกพิมพ์ออก และ

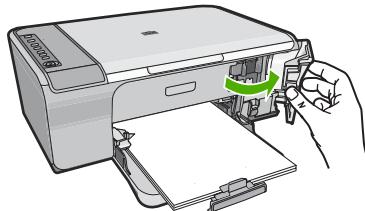
ตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนหน้าสัมผัสตับหมึกพิมพ์ แล้วจึงใส่ตับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ หากยังมีข้อความให้ตรวจสอบตับหมึกอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตับหมึกพิมพ์

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายางแห้ง ผ้ามุ่งที่ไม่มีส่วนผสมของสารเคมี หรือวัสดุนุ่มๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใบหลุดออกมา
 - ❀ เคล็ดลับ แผ่นกรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสมสำหรับการทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์
- น้ำกัลลัน น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตัวลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)
 - △ ข้อควรระวัง ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแบบหน้าสัมผัสของตัวลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตัวลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องเสียหาย

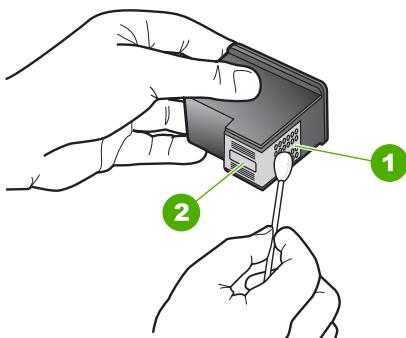
การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตัวลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง และเปิดฝาครอบตัวลับหมึกพิมพ์ ตัวลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของเครื่อง



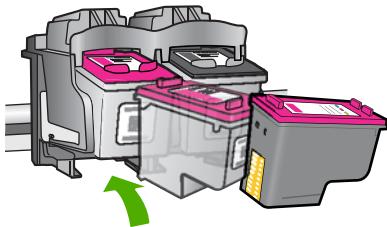
2. ร่อนกระทั่งเครื่องตัวลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงกดปุ่มไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
3. ค่อยๆ กดตัวลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก และจึงดึงตัวลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว
 - ❀ หมายเหตุ ห้ามนำตัวลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตัวให้นำตัวลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทิ้งตัวลับอย่างทิ้งตัวหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที
4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตัวลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชูผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสารเคมีลงในน้ำกัลลัน และบีบผ้าให้เปียกหมวดฯ
6. จับด้านข้างของตัวลับหมึกพิมพ์

7. ทำการดึงหัวสัมผัสสีทองแดง รอประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตัวลับหมึกพิมพ์แห้ง

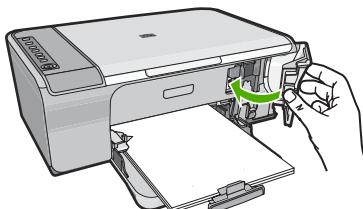


- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | หัวสัมผัสสีทองแดง |
| 2 | หัวฉีดหมึก (ห้ามทำการดึง) |

8. จับตัวลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตัวลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณเดินตัวลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี



9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตัวลับหมึกพิมพ์อีกตัวหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาตัวลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

หากเครื่อง HP All-in-One ถูกใช้งานในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง อาจมีเศษผงสะสมอยู่ภายในเครื่องเล็กน้อย เศษผงนี้อาจรวมถึงฝุ่นละออง เส้นผม พร้อมหรือไม้ฝ้าเมื่อเศษผงเข้าไปจับอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ อาจทำให้หมึกกระจายเป็นริ้ว หรือเป็นรอยเปื้อนในหน้าที่พิมพ์ การเกิดเส้นริ้วของหมึกสามารถแก้ไขได้โดยการทำความสะอาดรอบๆ หัวฉีดหมึกตามที่อธิบายไว้นี้

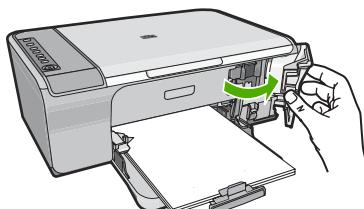
-
- ☒ **หมายเหตุ** ให้ทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก หากท่านยังคงเห็นແสนนเส้นและรอยเปื้อนอยู่บนหน้าที่พิมพ์หลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เรียบร้อยแล้ว โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งกับ HP All-in-One
-

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสารเคมี หรือวัสดุนุ่มๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
 - ✿ **เคลือบลับ** แผ่นกรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสมสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
 - น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)
 - △ **ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมตอกับไฟฟ้า
-

การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

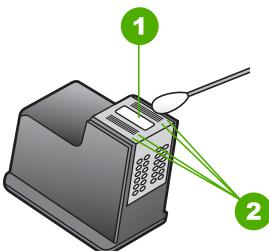
- เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของเครื่อง



- ร่อนกระทิ้งเครื่องตั้งหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเสียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
- ค่อยๆ กดตั้งหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตั้งตั้งหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

หมายเหตุ ห้ามนำตั้งหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตั้ง ให้นำตั้งหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทีละตั้ง ห้ามนำตั้งหมึกพิมพ์ออกนอกเครื่องนานกว่า 30 นาที

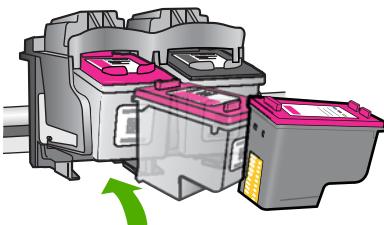
- วางตั้งหมึกพิมพ์บนแผ่นกระดาษโดยให้หัวฉีดหมึกหงายขึ้น
- นำผ้ายางชุบน้ำสะอาดบิดมาดๆ
- ใช้แผ่นยางทำความสะอาดบริเวณด้านหน้าและขอบรอบๆ หัวฉีดหมึกดังรูปด้านล่าง



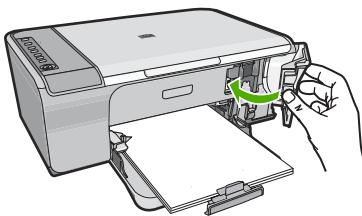
- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | แบบหัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด) |
| 2 | หน้าและขอบรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก |

ข้อควรระวัง ห้าม ทำความสะอาดแบบหัวฉีดหมึก

- จับตั้งหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตั้งตั้งหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณเดินตั้งตั้งหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี



8. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตัวลับหมึกพิมพ์อิกตัวลับหนึ่ง หากจำเป็น
9. ค่อยๆ ปิดฝาตัวลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์

การขัดหมึกออกจากผิวน้ำและเสื้อผ้า

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อขัดหมึกออกจากผิวน้ำและเสื้อผ้า

วิธี	การขัด
ผิวน้ำ	ล้างบริเวณเนื้อւายสบู่
ผ้าเสื้อขาว	ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารฟอกคลอรีน
ผ้าสี	ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารเอมโนเนีย (Suds ammonia)

△ ข้อควรระวัง ควรใช้น้ำเย็นทุกครั้งในการขัดหมึกออกจากเสื้อผ้า น้ำอุ่น หรือน้ำร้อนอาจทำให้หมึกซึมเข้าเนื้อผ้าได้

11 ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

สำหรับรายการหมายเลขอุตสาหกรรมหมึกพิมพ์ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อค้นหาหมายเลขอุตสาหกรรมหมึกพิมพ์ใหม่ทั้งหมดได้ คุณสามารถสั่งซื้อตัวอย่างหมึกพิมพ์ทางออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ HP นอกจากนี้ คุณยังสามารถติดต่อผู้จัดจำหน่าย HP ในท้องถิ่นเพื่อสอบถามหมายเลขอุตสาหกรรมหมึกพิมพ์ใหม่ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องของคุณและสามารถซื้อตัวอย่างหมึกพิมพ์ได้

หากต้องการสั่งซื้อรับส่งของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ และปฎิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกสิ่งที่สำหรับการซื้อบริการนี้ในหน้าจอ

- หมายเหตุ ไม่รองรับการสั่งซื้อตัวอย่างหมึกพิมพ์แบบออนไลน์ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่สามารถสั่งซื้อตัวอย่างหมึกพิมพ์ออนไลน์ได้ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการซื้อตัวอย่างหมึกพิมพ์จากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของท่าน

การสั่งซื้อตัวอย่างหมึกพิมพ์จากหน้าจอดีสก์ท็อปของคุณ

- ▲ คลิกไอคอน **Shop for HP Supplies** (ร้านค้าผลิตภัณฑ์ HP) บนหน้าจอดีสก์ท็อปของคุณเพื่อเชื่อมต่อกับ HP SureSupply คุณจะเห็นรายการผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ที่ใช้ร่วมกับอุปกรณ์ของคุณได้ รวมทั้งตัวเลือกต่างๆ เพื่อให้เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการได้อย่างสะดวก (ตัวเลือกจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/ภูมิภาค)
หากคุณลบไอคอนนี้จากหน้าจอดีสก์ท็อป ให้คลิกเมนู **Start** (เริ่มต้น) ชี้เลือกโฟลเดอร์ **HP** และคลิก **Shop for Supplies** (ร้านค้าผลิตภัณฑ์ HP)

การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ผ่านซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใน คุณย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) และขึ้นไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 หมายเหตุ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต๊ะตอน Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต๊ะตอน Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ Features (คุณสมบัติ) และคลิกปุ่ม Printer Services (การบริการเครื่องพิมพ์)

- คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
- คลิก **Print Cartridge Ordering Information** (ข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์)
หมายเลขอารบิกสั่งซื้อใหม่ของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น
- คลิก **Order Online** (สั่งซื้อออนไลน์)
HP จะส่งข้อมูลเครื่องพิมพ์โดยละเอียด รวมถึงหมายเลขอรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ ระดับหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้กับผู้จัดจำหน่ายออนไลน์ที่ได้รับอนุญาต สินค้าที่คุณต้องการจะมีการเลือกไว้ล่วงหน้าแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนจำนวน เพิ่มหรือลบรายสินค้าออก และชำระเงิน

12 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- ไฟล์ Readme
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์
- วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นกี่ယากับการติดตั้งซอฟต์แวร์
- กระดาษติด
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตัลับหมึกพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน
- ข้อผิดพลาด

ไฟล์ Readme

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดระบบและปัญหาในการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นได้จากไฟล์ Readme

ท่านสามารถเข้าถึงไฟล์ Readme ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** เลือก **Deskjet F4200 All-in-One series** และคลิก **Readme**

ท่านสามารถไปยังไฟล์ Readme ได้โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนซึ่งอยู่ในไฟลเดอร์บนสุดในชีดีรอมซอฟต์แวร์ HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับผลิตภัณฑ์มีปัญหาหลายอย่างเกิดขึ้นเมื่อต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณต่อ

เครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะปรากฏข้อความแจ้งเตือน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

การแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาที่ว่าไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)
3. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิดเครื่อง รอหนึ่งนาที แล้วรีสตาร์ทเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ใหม่อีกครั้ง

△ ข้อควรระวัง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เปิดเครื่องไม่ติด](#)
- [ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์](#)
- [หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน](#)

เปิดเครื่องไม่ติด

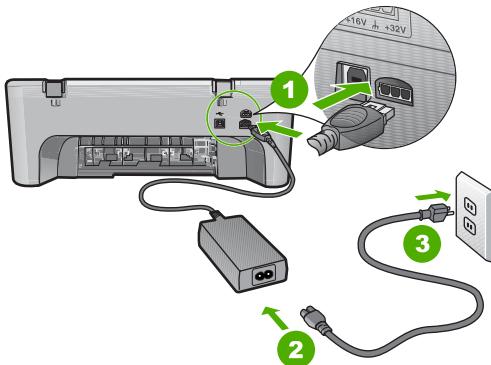
ลองวิธีแก้ปัญหาต่อไปนี้หากไฟแสดงสถานะไม่ติด ไม่มีเสียง และการเคลื่อนไหวใดๆ จากเครื่องพิมพ์เมื่อคุณเปิดเครื่อง

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณใช้สายไฟที่มาพร้อมกับเครื่อง](#)
- [การแก้ไข 2: รีเซ็ตเครื่อง](#)
- [การแก้ไข 3: กดปุ่ม เปิด ช้าลง](#)
- [การแก้ไข 4: ติดต่อ HP เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์จ่ายไฟ](#)
- [การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณใช้สายไฟที่มาพร้อมกับเครื่อง

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับ

- ถ้าคุณใช้ปลั๊กพ่วง ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตซ์อยู่ หรือลองเสียบปลั๊กเครื่องเข้ากับเต้ารับโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้าแสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากเสียบเครื่องเข้ากับเต้ารับที่มีสวิตซ์เปิด/ปิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตซ์แล้ว หากสวิตซ์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

สาเหตุ: ไม่ได้ใช้งานเครื่องกับสายไฟที่ส่งมาให้พร้อมกัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: รีเซ็ตเครื่อง

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง และถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าที่ และจึงกดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง

สาเหตุ: เครื่องมีข้อผิดพลาด
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 3: กดปุ่ม เปิด ช้าลง

วิธีแก้ไข: เครื่องอาจไม่ตอบสนองหากคุณกดปุ่ม เปิด เร็วเกินไป กดปุ่ม เปิด หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อให้เครื่องเปิด หากคุณกดปุ่ม เปิด อีก ครั้งในช่วงเวลาหนึ่ง คุณอาจปิดเครื่องไป

- △ ข้อควรระวัง ถ้าเครื่องยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติ เกี่ยวกับกลไก ทดลองลึกเครื่องออกจากเต้ารับ ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ และคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูล ในการโทรศัตต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

สาเหตุ: คุณกดปุ่ม เปิด เร็วเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 4: ติดต่อ HP เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์จ่ายไฟ

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ ไปที่ www.hp.com/support.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค และคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรศัตต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตัวบอร์จุห์มีก้มไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องนี้

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณได้ปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้แล้ว แต่ยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ และคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

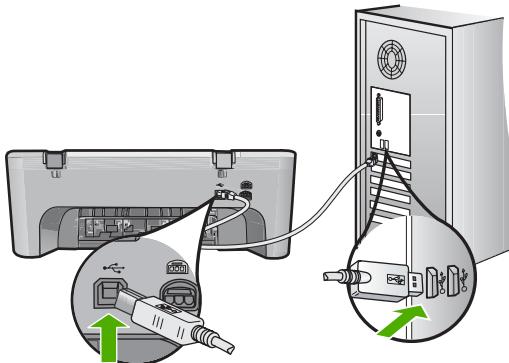
สาเหตุ: คุณอาจต้องได้รับความช่วยเหลือเพื่อให้เครื่องหรือซอฟต์แวร์ทำงานอย่างถูกต้อง

ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังไม่ปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: อันดับแรกคุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ได้รับมาพร้อมกับเครื่อง ก่อนที่จะเชื่อมต่อสาย USB ในระหว่างการติดตั้ง อย่าเสียบสาย USB จนกว่าคำแนะนำบนหน้าจอจะปรากฏขึ้น

ทันทีที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องด้วยสาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง คุณสามารถเชื่อมต่อพอร์ต USB ได้ เข้าที่ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

ถ้าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้แล้ว ให้ถอนการติดตั้งและติดตั้งใหม่อีกครั้ง โดยเชื่อมต่อสาย USB เมื่อข้อความแจ้งเตือนปรากฏขึ้นเท่านั้น



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง

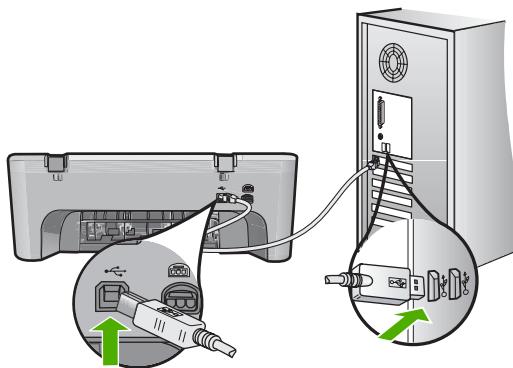
สาเหตุ: มีการเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่ซอฟต์แวร์จะได้รับการติดตั้ง การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน

วิธีแก้ไข:

- ดูปุ่ม เปิด ที่อยู่บนเครื่อง ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่น ดีแล้ว กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง
- ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว
- ต้องแน่ใจว่าห่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องไม่มีกระดาษติด
- ตรวจสอบว่าเครื่องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไม่มีสิ่งใดติดอยู่ เปิดฝาด้านหน้าเพื่อเข้าไปยังบริเวณเครื่องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ นำสิ่งกีดขวางออกจากเครื่องตัดตลับหมึกพิมพ์ ซึ่งรวมถึงวัสดุหินห่อ ปิดเครื่องแล้วเปิดอีกครั้ง
- พิมพ์หน้าทดสอบเพื่อดูว่าผลิตภัณฑ์สามารถพิมพ์และติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้หรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคิวการพิมพ์ไม่ได้ถูกหยุดข้ามคราว ถ้าใช่ ให้เลือกการตั้งค่าที่เหมาะสมเพื่อกลับสู่การพิมพ์ต่อไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับการเข้าถึงคิวการพิมพ์ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ตรวจสอบสาย USB หากคุณใช้สายเส้นเก่า อาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากคุณประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบว่าสายยาวไม่เกิน 3 เมตร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมี USB ที่พร้อมใช้งาน และคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่รองรับการทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูไฟล์ Readme
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากเครื่องกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่องแล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับ

พอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง และเปิดใหม่อีกครั้ง



- หากคุณต่อเข้ามต่อเครื่องผ่านขับ USB โปรดตรวจสอบว่าได้ปิดใช้งานตัวขับแล้ว หากขับเปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้าไปยังคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ คุณอาจต้องการปิดการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ตัวเก่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อีกช่องหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจากที่ตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง และเปิดใหม่อีกครั้ง
- หลังจากที่ตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง และเปิดใหม่อีกครั้ง
- หากจำเป็น ให้นำออก และติดตั้งซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งกับเครื่องอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่อง และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง
สาเหตุ: เครื่องและคอมพิวเตอร์ไม่ได้มีการสื่อสารถึงกัน

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น
- หน้าจอตรวจสอบระบบขึ้นต่ำปรากฏขึ้น
- มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเขื่อมต่อ USB
- ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น
- ไม่มีปุ่มบางปุ่มในคุณย์บริการโซลูชัน HP
- หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น
- HP Digital Imaging Monitor ไม่ปรากฏในชิลเด็มเทอร์
- ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น

วิธีแก้ไข: ถ้าการติดตั้งไม่ได้รันโดยอัตโนมัติ คุณสามารถรันการติดตั้งได้ด้วยตนเอง

การเริ่มการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. ไปที่เมนู **Start** (เริ่มต้น) บน Windows และคลิก **Run** (เปิดใช้งาน)
2. ในการรอบໂຕຕອບ **Run** (รัน) ให้ป้อน **d:\setup.exe** และคลิก **OK** (ตกลง)
หากไดรฟ์ซีดีรอมของท่านไม่ได้ระบุเป็นตัวอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรของไดรฟ์ที่เหมาะสม

สาเหตุ: การติดตั้งไม่รันโดยอัตโนมัติ

หน้าจอตรวจสอบระบบขึ้นต่ำปรากฏขึ้น

วิธีแก้ไข: คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูว่าปัญหาคืออะไร จากนั้นแก้ไขปัญหา ก่อนที่จะพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์

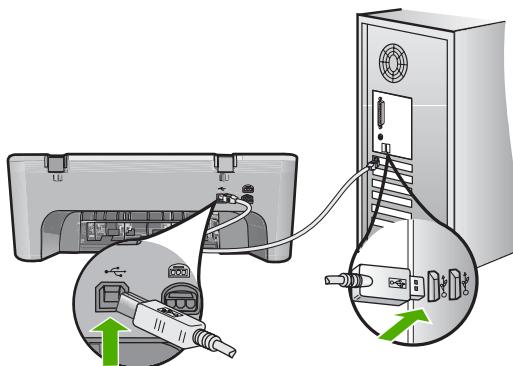
สาเหตุ: ระบบของคุณไม่ตรงตามข้อกำหนดขึ้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์

มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในช่องความเข้มต่อ USB

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งเครื่องอย่างถูกต้อง แล้วลองสร้างการเข้มต่อใหม่

การลองเข้มต่อ USB อีกครั้ง

- ตรวจสอบว่าติดตั้งสาย USB ไว้อย่างถูกต้องดังนี้
 - ทดสอบสาย USB และเสียบใหม่อีกครั้ง หรือลองเสียบสาย USB เข้าในพอร์ต USB อื่น
 - ห้ามเข้มต่อสาย USB เข้ากับแป้นพิมพ์
 - ตรวจสอบว่าสาย USB มีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
 - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์มีสาย USB ต่ออยู่หลายสาย คุณอาจต้องถอดสายอื่นๆ ออกก่อนขณะติดตั้ง
- ถอดสายไฟของเครื่องออก แล้วเสียบเข้าไปใหม่
- ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



- คลิก **Retry** (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองเข้มต่ออีกครั้ง

- ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบแจ้งเตือนสาเหตุ: โดยทั่วไป เครื่องหมายสีเขียวจะปรากฏ เพื่อระบุว่าติดตั้งพลั๊กแอนด์เพลย์ได้เสร็จสมบูรณ์ เครื่องหมาย X สีแดงจะปรากฏ เพื่อระบุว่าติดตั้งพลั๊กแอนด์เพลย์ไม่ได้

ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

วิธีแก้ไข: พยายามติดตั้งต่อไป หากยังใช้งานไม่ได้ ให้หยุดและเริ่มต้นติดตั้งใหม่ และทำการคำแนะนำบนหน้าจอ หากเกิดข้อผิดพลาด คุณอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอพพลิเคชัน

ของเครื่องออกจากคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบว่าลับไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยทิลิตี้ก่อนการติดตั้งที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรมที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมเครื่อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

สาเหตุ: สาเหตุของข้อผิดพลาดไม่สามารถระบุได้

ไม่มีปุ่มบางปุ่มใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP

วิธีแก้ไข: หากไอคอนและปุ่มที่ถูกต้องสำหรับเครื่องของคุณไม่ปรากฏขึ้นใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP การติดตั้งอาจไม่เสร็จสมบูรณ์ และคุณอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอพพลิเคชันของเครื่องของจากฮาร์ดไดร์ฟของคุณเท่านั้น โปรดตรวจสอบว่าลับไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยทิลิตี้ก่อนการติดตั้งที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

สาเหตุ: การติดตั้งอาจยังไม่เสร็จสมบูรณ์

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

วิธีแก้ไข: คุณสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาสก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก Start (เริ่มต้น) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) HP Deskjet F4200 All-in-One series และคลิก Product Registration (การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

สาเหตุ: หน้าจอลงทะเบียนไม่เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

HP Digital Imaging Monitor ไม่ปรากฏในชิสเต็มเทร์

วิธีแก้ไข: หาก HP Digital Imaging Monitor ไม่ปรากฏในชิสเต็มเทร์ (โดยทั่วไปอยู่ที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป) ให้เปิด คุณย์บริการโซลูชัน HP



หากไอคอนและปุ่มที่ถูกต้องสำหรับเครื่องของคุณ ไม่ปรากฏขึ้นใน คุณย์บริการโซลูชัน HP การติดตั้งอาจ ไม่เสร็จสมบูรณ์ และคุณอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอพพลิเคชันของเครื่องออกจากฮาร์ดไดร์ฟของคุณเท่านั้น โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้อง โดยใช้บิลิติถอนการติดตั้งที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

สาเหตุ: การติดตั้งอาจยัง ไม่เสร็จสมบูรณ์

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของคุณ ไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน คุณอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง และติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบแอพพลิเคชันไฟล์ HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์

ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ไม่พร้อมกับ HP All-in-One

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการ Windows

- ☒ หมายเหตุ ให้ใช้วินเท้าหากไม่มี **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ในเมนูเริ่มของ Windows (ให้คลิก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด), **HP, Deskjet F4200 All-in-One series, Uninstall** (ถอนการติดตั้ง))

1. เปิดແຜງຄວນຄຸນຂອງ Windows ແລ້ວດັບເປີລຄລິກ **Add or Remove Programs** (ເພີ່ມຫຼືລົບໂປຣແກຣມ)

- ☒ หมายเหตุ ขັ້ນຕອນໃນການເປີດແຜງຄວນຈາກເຕັກຕ່າງກັນໄປຕາມຮະບນ ປົກລິຕິກາຣ ກາກໄມ່ແນໃຈເກີຍກັບວິທີການເປີດແຜງຄວນຄຸນ ໃຫດວິທີໃຊ້ຂອງ Windows

2. ເລືອກ **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (ซอฟต์แวร์ ໄດຣເວ່ອງ HP Deskjet All-in-One) ແລ້ວຄລິກ **Change/Remove** (ເປັນແປ່ງ/ເລັອກ) ປົກລິຕິຕາມຄໍາສັ່ງທີ່ປ່ຽນແປງທີ່
3. ປລດກາຮູ້ອ່ານຕ່ອງຈາກຄວນຄຸນ
4. ຮຶສຕາຣັກເຄື່ອງຄວນຄຸນ

- ☒ หมายเหตุ ດັນຕ້ອງຄວດກາຮູ້ອ່ານຕ່ອງຈາກຄວນຄຸນກ່ອນທີ່ຈະຮຶສຕາຣັກ ຄວນຄຸນ ອ່ານຕ່ອງຈາກຮູ້ອ່ານຕ່ອງເຂົ້າກັບຄວນຄຸນ ຈະຕິດຕັ້ງ ຂອົບໃໝ່ເລີ່ມສະບູຮົນ

5. ໄສ່ແຜນຫີ່ຕົ້ນມັນໃນ ໄດຣີ່ຫີ່ຕົ້ນມັນຂອງຄວນຄຸນ ແລ້ວຈຶ່ງເຮີມໃໝ່
6. ປົກລິຕິຕາມຄໍາແນະນຳນັ້ນຫັ້ງຈາກ ແລະ ຄໍາແນະນຳໃນຄູ່ມືອກຮູ້ອ່ານຕ່ອງທີ່ມາພັກກັບເຄື່ອງ

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสริจสมบูรณ์ ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** จะปรากฏในชีสเต็มเทอร์ของ Windows



เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน คุณย์บริการโซลูชัน HP บนเดสก์ท็อป หาก คุณย์บริการโซลูชัน HP แสดงไอคอน ที่สำคัญ (**Scan Picture** (สแกนภาพ) และ **Scan Document** (สแกนเอกสาร)) แสดงว่ามีการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง

กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษออกอย่างสม่ำเสมอ
- คุณสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนของหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบ平整อยู่ และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดบนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าตัดกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- การใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อต่อไปนี้

- การแก้ปัญหาภาระติด
- ข้อมูลเกี่ยวกับภาระติด

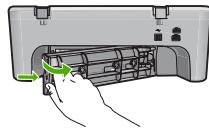
การแก้ปัญหาภาระติด

วิธีแก้ไข: ในกรณีที่ภาระติด ให้ตรวจสอบไฟปิดด้านหลังก่อน

ถ้าภาระติดไม่อยู่ในลูกกลิ้งด้านหลัง ให้ตรวจสอบไฟปิดด้านหน้า บางครั้งอาจไม่สามารถเข้าถึงวัสดุพิมพ์ขนาดอาจเล็ก ได้จากฝาปิดด้านหลัง ใช้ฝาปิดด้านหน้าหากไม่สามารถนำภาระติดออกได้จากฝาปิดด้านหลัง

การนำภาระที่ติดออกจากฝาปิดด้านหลัง

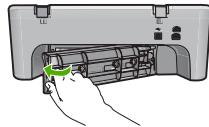
1. ให้กดແຄນທີ່ອຸ່ຫາງໜ້າຍຂອງຝາປິດດ້ານໜ້າງເພື່ອເປີດຝາປິດ ຄວດຝາປິດໂດຍການດຶງອອກຈາກເຄື່ອງ



2. ດ້ວຍໆ ດຶງກະຮາບອອກຈາກລູກກິ້ງ

△ **ข้อควรระวัง** หากภาระติดมาก เมื่อคุณนำออกຈາກລູກກິ້ງ ໃຫ້ຕຽບສອບລູກກິ້ງແລະລ້ອພເພຣະ ຈະຍັງມີກະຮາບສ່ວນທີ່ຂາດຕິໂຍໍໃນເຄື່ອງ ກາງຄຸນໄມ່ນໍາເຄີຍກະຮາບທີ່ຕິດຍູ້ອອກຈາກເຄື່ອງ ຈະທຳໃໝ່ມີກະຮາບຕິດมากขື້ນ

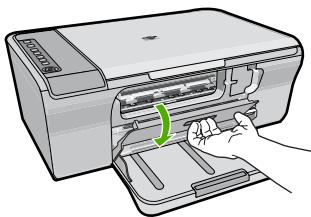
3. ໄສຝາປິດດ້ານໜ້າງກັບເຂົ້າທີ່ ດ້ວຍໆ ດ້ານຝາປິດດ້ານໜ້າຈະກວ່າຈະເຂົ້າທີ່



4. ກົດ ກລັບສ່ກາරທຳງານ ເພື່ອທຳງານທີ່ຄ້າງອຢ່ຕ່ອໄປ

การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาปิดด้านหน้า

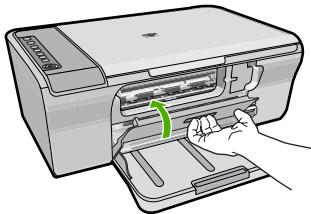
1. ดึงถาดป้อนกระดาษลงเพื่อเปิดฝาปิดด้านหน้า



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่อาจติดอยู่ออก

△ ข้อควรระวัง ถ้ากระดาษขาดขณะที่กำลังดึงออก ให้ตรวจสอบว่ามีเศษกระดาษที่หลุดหล่นอยู่ภายในเครื่องหรือไม่ หากคุณไม่แน่ใจ กระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง อาจทำให้มีกระดาษติดมากขึ้น

3. ปิดฝาปิดด้านหน้า



4. กด กลับสู่การทำงาน เพื่อทำงานที่ค้างอยู่ต่อไป

สาเหตุ: กระดาษติดอยู่ในเครื่อง

ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานได้กับประเภทกระดาษส่วนใหญ่ ทดสอบ กระดาษประเภทต่างๆ ก่อนซื้อมาเป็นจำนวนมาก ควรหาประเภทกระดาษที่ใช้งานกับเครื่องได้ดีและหาซื้อง่าย กระดาษ HP Advanced ได้รับการออกแบบ

มาเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุดพิมพ์ที่ดีที่สุด นอกจากนี้ ควรปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ห้ามใช้กระดาษที่บางเกินไป มีเนื้อมัน หรือยืดง่าย เพราะอาจป้อนเข้าช่องใส่กระดาษได้ไม่ถูกต้อง ทำให้กระดาษติดได้
- ควรเก็บวัสดุพิมพ์ภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกซ้ำได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมจะพิมพ์ ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมากันทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม
- ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ กระดาษอาจเริ่มมัวนัวตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษที่มัวนัวอาจทำให้กระดาษติดได้
- ให้จับกระดาษภาพถ่ายที่บริเวณขอบกระดาษเสมอ ลายนิ้วมือบนกระดาษภาพถ่ายอาจลดคุณภาพการพิมพ์ลงได้
- ห้ามใช้กระดาษที่มีความหมายมาก เพราะอาจทำให้รูปภาพหรือตัวหนังสือพิมพ์ออกมากไม่ถูกต้อง
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาดป้อนกระดาษ
- ควรเก็บภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมารแล้ว ไว้ใต้กระดาษหรือที่เก็บหนังสือเพื่อป้องกันการซึมของสีอันเนื่องจากความชื้นสูง ใช้ HP Advanced Photo Papers เพื่อประสิทธิภาพงานพิมพ์สูงสุด

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์

ถ้าคุณเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว คุณอาจพบปัญหาที่เกิดจากตัวลับหมึกพิมพ์ตัวลับโดยตัวลับหนึ่ง ถ้าคุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อความเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์](#)

ลองทำดังนี้

- [ข้อมูลเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาตัวลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหารายกรณีข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์](#)

ข้อมูลเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด โปรดใช้ตัวลับหมึกพิมพ์ของ HP โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อยืดอายุการใช้งานของตัวลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด

- เก็บตัวลับหมึกพิมพ์ทึ่งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะต้องการใช้งานจริงนำออกมา
- เก็บตัวลับหมึกพิมพ์ไว้ที่อุณหภูมิห้อง ($15.6^{\circ}\text{--}26.6^{\circ}\text{ C}$ หรือ $60^{\circ}\text{--}78^{\circ}\text{ F}$)
- เมื่อตึงเทปป้องกันออกจากตัวลับหมึกพิมพ์แล้วห้ามติดเทปดังกล่าวลงไว้ใหม่ การพยายามติดเทปพลาสติกอีก อาจทำให้ตัวลับหมึกพิมพ์เสียหาย ควรใส่ตัวลับหมึกพิมพ์ในเครื่องทันทีหลังดึงเทปพลาสติกออก หากไม่สามารถใส่ตัวลับหมึกพิมพ์ทันทีได้ ควรเก็บตัวลับหมึกพิมพ์ไว้ในกล่องเก็บตัวลับหมึกพิมพ์ หรือถุงพลาสติกแบบสูญญากาศ
- HP แนะนำให้คุณอย่านำตัวลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องจนกว่าคุณจะมีตัวลับหมึกพิมพ์สำรองพร้อมสำหรับติดตั้ง
- ปิดเครื่องจากແງຄວບຄຸມ ห้ามปิดเครื่องโดยปิดสวิตช์ที่ปลักพ่วง หรือดึงปลักออกจากเครื่อง หากคุณปิดเครื่องไม่ถูกต้อง ตัวลับหมึกพิมพ์จะไม่กลับเข้าสู่ตำแหน่งที่ถูกต้อง และตัวลับหมึกพิมพ์อาจแห้งได้
- ห้ามเปิดตัวลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้ตัวลับหมึกพิมพ์สัมผัสกับอากาศ ซึ่งเป็นการลดอายุการใช้งานของตัวลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ** หากคุณปล่อยให้ฝารอบตัวลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่เป็นเวลานาน เครื่องจะปิดตัวลับหมึกพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้โดนอากาศ

- เมื่อสังเกตเห็นว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลงอย่างเห็นได้ชัด อาจต้องทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์

 **เคล็ดลับ** ท่านอาจสังเกตเห็นว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลงหากตัวลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน

- อย่าทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- จับตัวลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การทำหัน กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้งอาจทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์ได้ช้าคราว หากคุณภาพการพิมพ์เหลืองหลังจากการติดตั้งตัวลับหมึกพิมพ์ ปล่อยตัวลับหมึกพิมพ์ไว้ครึ่งชั่วโมงเพื่อให้คืนสภาพเดิม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์

การแก้ไขปัญหาตัวลับหมึกพิมพ์

ปัญหาหล่ายอย่างสามารถแก้ไขได้ด้วยขั้นตอนต่อไปนี้ ถ้าคุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อความเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์](#)

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของตัวลับหมึกพิมพ์

1. ถอดตัวลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดออกและติดตั้งใหม่อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์](#)

หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการนำเทปพลาสติกออกเรียบร้อยแล้ว หากเทปพลาสติกยังหámหัวฉีดหมึกอยู่ ด้วยๆ ดึงออกโดยดึงตรงແກบสี ชมพு

2. หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี ให้ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
3. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องและดูรูปแบบการทดสอบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
4. ทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์:
 - ก่อนอื่น ให้ทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์](#)
 - △ ข้อควรระวัง การดำเนินขั้นตอนนี้อาจสิ้นเปลืองหมึกและทำให้อายุการใช้งานตัวลับหมึกพิมพ์สั้นลงโดยไม่จำเป็น
 - หากการทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ไม่ช่วยอะไร ให้ลองทำความสะอาดแบบตัวลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตัวลับหมึกพิมพ์](#)
5. หากไม่มีขั้นตอนใดแก้ปัญหาได้ ให้เปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์](#)

การแก้ไขปัญหากรณีข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์

หลังจากติดตั้งตัวลับหมึกพิมพ์ ไฟแสดงสถานะตัวลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตัวจะเริ่มกะพริบ เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์งาน หนึ่งในข้อความต่อไปนี้อาจปรากฏขึ้น บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ

Print Cartridge Problem (ปัญหาเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์)

Incorrect Print Cartridge(s) (ตัวลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (ตัวลับหมึกติดตั้งไม่ถูกต้อง)

Print Cartridge(s) Missing (ตลับหมึกพิมพ์ขาดหายไป)

ปัญหานี้ตามลำดับดังนี้ เมื่อไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ไม่กะพริบ แสดงว่าคุณได้แก้ไขปัญหาแล้ว

☞ หมายเหตุ ในขั้นตอนด้านล่าง ตลับหมึกที่มีปัญหานี้ถูกระบุโดยการกะพริบของไฟแสดงสถานะไฟทางซ้ายจะกะพริบเมื่อตลับหมึกพิมพ์สามสี (ทางซ้าย) มีปัญหา ไฟทางขวาจะกะพริบเมื่อตลับหมึกพิมพ์สีดำ (ทางขวา) มีปัญหา และไฟทั้งสองดวงจะกะพริบเมื่อตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองมีปัญหา

- [การแก้ไข 1: ถอดตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดออกและติดตั้งใหม่อีกครั้ง](#)
- [การแก้ไข 2: ทำความสะอาดและเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 3: พิมพ์ในโหมดสำรองหมึก](#)

การแก้ไข 1: ถอดตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดออกและติดตั้งใหม่อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: แบบหน้าสัมผัสไฟฟ้าของตลับหมึกพิมพ์อาจสัมผัสไม่โดนเครื่องพิมพ์เต็มที่ การถอดและการติดตั้งตลับหมึกใหม่อาจช่วยแก้ไขปัญหาได้

☞ หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่นำมารีไซเคิลหรือเติมหมึกใหม่

การตรวจสอบและติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

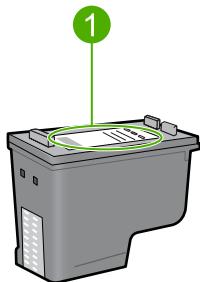
1. ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่ กดปุ่ม เปิด ถ้าไฟแสดงสถานะไม่ติด
2. เปิดฝาตลับหมึกพิมพ์แล้วรอนานกว่าเครื่องตลับหมึกพิมพ์จะหยุดเคลื่อนที่และเสียงเงียบลง
3. กดเบาๆ ที่ส่วนปลายของตลับหมึกที่มีปัญหาเพื่อปลดล็อกตลับหมึก
4. เลื่อนตลับหมึกออกและทำการตรวจสอบ:

△ ข้อควรระวัง ห้ามสัมผัสโดนแบบหน้าสัมผัสไฟฟ้าสีทองแดงหรือหัวพ่นหมึก

- ตรวจหาเศษฝุ่นที่แบบหน้าสัมผัสไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงเทปใสป้องกันหัวพ่นหมึกออกเรียบร้อยแล้ว

△ ข้อควรระวัง ห้ามดึงแบบหน้าสัมผัสไฟฟ้าสีทองแดงออก!

- จ่านหมายเลขอการเลือกบันดาลกของตลับหมึกพิมพ์ และตรวจสอบว่า หมายเลขนี้นใช้กับเครื่องของคุณได้ ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ได้กับเครื่องจะแสดงอยู่ในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่อง



1 | หมายเลขอการเลือก

- ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมายเลขอการเลือกไม่ถูกต้อง ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- ปิดไฟตลับหมึกพิมพ์
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดແກບຕลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถ้าหมายเลขอการเลือกตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องและวิธีแก้ไขปัญหานี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์](#) หากไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ยังคงกะพริบอยู่หลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: พิมพ์ในโหมดสำรองหมึก

วิธีแก้ไข: ถ้าไม่มีตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยน คุณยังคงพิมพ์ต่อได้ในโหมดสำรองหมึก ถอดตลับหมึกที่มีปัญหาออก แล้วพิมพ์ด้วยตลับหมึกที่เหลืออยู่
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การใช้โน้มสำรองหมึก

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองใช้วิธีแก้ปัญหานี้แล้ว ปฏิบัติตามคำแนะนำน้ำต่อไปนี้

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบตัวบล็อกหมึกพิมพ์

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตัวบล็อกหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตัวบล็อกหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย

หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตัวบล็อกหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนตัวบล็อกหมึกพิมพ์

2. ตรวจสอบระดับหมึก

ถ้าคุณติดตั้งตัวบล็อกหมึกพิมพ์ที่ถูกเติมหมึกใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ หรือตัวบล็อกหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวแสดงระดับหมึกจะไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น ระดับของหมึกพิมพ์ที่แสดงนี้เป็นการประมาณ เมื่อตัวบล็อกหมึกพิมพ์มีหมึกเหลือน้อยจริงๆ งานที่พิมพ์ออกมาระยะห่างหรือแตกเป็นริ้ว ทราบเท่าที่คุณภาพการพิมพ์ยังดีอยู่ ก็ไม่มีเหตุผลที่จะเปลี่ยนตัวบล็อกหมึกพิมพ์ การเตือนระดับหมึกพิมพ์เหลือน้อยเป็นไปเพื่อวัดคุณภาพคงทนในการวางแผนเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องโดยกดปุ่ม เปิด

△ ข้อควรระวัง ห้ามปิดเครื่องโดยปิดสวิตช์ที่ปลักพ่วง หรือดึงสายไฟออกจากเครื่อง หากคุณปิดเครื่องไม่ถูกต้อง ตัวบล็อกหมึกพิมพ์จะไม่กลับเข้าสู่ตำแหน่งที่ถูกต้อง และตัวบล็อกหมึกพิมพ์อาจแห้งได้

4. เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่ควบคู่ไปกับหมึก HP ของแท้ กระดาษ HP และหมึก HP ได้รับการออกแบบมาเฉพาะเพื่อทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูง
5. ตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องเพื่อให้แน่ใจว่า การเลือกโหมดการพิมพ์และกระดาษถูกต้องสำหรับกระดาษและงานพิมพ์ดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์ และ เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา
6. หากตัลบหมึกพิมพ์เป็นหมึกของแท้ของ HP และเครื่องไม่ได้อยู่ในโหมดสำรองหมึก ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อรับรู้ว่าเครื่องและหมึกทำางานอย่างถูกต้องหรือไม่ ซึ่งจะใช้กระดาษเปล่าแผ่นเดียวและปริมาณหมึกเพียงเล็กน้อยเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
7. อ่านรายงานการทดสอบเครื่อง ถ้ารายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีข้อบกพร่อง ให้ปฏิบัติตั้งต่อไปนี้
 - ทำความสะอาดตัลบหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความสะอาดตัลบหมึกพิมพ์
 - ถ้างานพิมพ์มีบรัดหายไป ให้ทำความสะอาดแบบหน้าสัมผัสไฟฟ้า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตัลบหมึกพิมพ์
 - เปลี่ยนตัลบหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนตัลบหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
8. ถ้ารายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่าไม่มีปัญหาใดๆ ให้ตรวจสอบสาเหตุอื่นๆ เช่น ไฟล์ภาพหรือโปรแกรม สำหรับการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตัลบหมึกพิมพ์เพิ่มเติม ให้เข้าไปที่เว็บไซต์ HP ที่ www.hp.com/support ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้
 - สีผิด ไม่แม่นยำ หรือซีม
 - หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ
 - งานพิมพ์มีแบบตามแนวโน้นที่ผิดรูปซึ่งอยู่บริเวณด้านล่างของงานพิมพ์แบบไม่มีขอบ
 - เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นริ้วตามแนวโน้น
 - เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะทางเกินไปหรือบนเกินไป
 - เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลื่อน

- เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง
- เอกสารที่พิมพ์ออกมาไม่ลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว
- เส้นริ้วหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ
- ถ้าดป้อนกระดาษเข้าไม่ดึงกระดาษ
- ตัดข้อความไม่เท่ากัน

สีผิด ไม่แม่นยำ หรือซีม

ถ้างานพิมพ์ของคุณมีปัญหาได้ปัญหาหนึ่งดังต่อไปนี้ซึ่งเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในส่วนนี้

- สีแตกต่าง ไปจากที่คาดไว้
ตัวอย่างเช่น สีในภาพกราฟิกหรือภาพถ่ายของคุณเป็นแบบหนึ่งบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ แต่พิมพ์ออกมาน่าจะไม่เหมือนกัน หรือสีข้มพูดกวนที่ด้วยสีฟ้าในงานที่พิมพ์ออกมาน่าจะไม่เหมือนกัน
- สีต่างๆ ซีมเข้าหากัน หรือดูคล้ายสีเลอะบนหน้ากระดาษ เส้นขอบไม่คมชัด เห็นเป็นเพียงเส้นบางๆ

ลองใช้วิธีแก้ปัญหาต่อไปนี้หากสีดูผิดออกไป ไม่ถูกต้อง หรือซีมเข้าหากัน

- การแก้ไข 1: HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ว่าอยู่ในโหมดสำรองหมึกหรือไม่
- การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์
- การแก้ไข 6: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

การแก้ไข 1: HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตับหมึกพิมพ์ของคุณเป็นตับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย

- ▣ หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสีนี้เปลี่ยงที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสีนี้เปลี่ยนที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อุบากัยให้การรับประกัน
- หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตัลบหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้หัวหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้อง และกระดาษไม่มีรอยยับหรือหนาเกินไป

- ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว้างานน้ำลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมัน (Glossy) ให้ใส่กระดาษโดยควัดด้านมันลง
- หากกระดาษอยู่ในกล่องตัลบหมึกพิมพ์มากเกินไปในระหว่างที่พิมพ์ อาจมีรอยหมึกเลอะ ปัญหานี้อาจเกิดขึ้นได้หากกระดาษเบื่องอื่น ยับ หรือหนามาก เช่น ของจดหมาย แนวโน้มกระดาษในถาดป้อนกระดาษเรียบเสมอ กัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [การใส่กระดาษ](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษมีรอยยับหรือหนาเกินไป
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษ HP Advanced Papers หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแurenab เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

การเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกซ้ำได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำกระดาษที่ต้องการใช้ข้อความทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้สักลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มวนงอ

- ⦿ **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา
- ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ว่าอยู่ในโหมดสำรองหมึกหรือไม่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ว่ากำลังพิมพ์ในโหมดสำรองหมึกหรือไม่ โดยการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียว

ถ้าผลิตภัณฑ์อยู่ในโหมดสำรองหมึก คุณภาพของข้อความและภาพถ่ายจะแตกต่างจากงานที่พิมพ์โดยใช้ตัวลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตัว

ถ้าคุณพอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ ให้ดำเนินการพิมพ์ในโหมดสำรองหมึกต่อไป หรือมีจะนั่น ให้ใส่ตัวลับหมึกพิมพ์ที่ขาดอยู่กลับเข้าที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- การใช้โหมดสำรองหมึก
- การเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์

สาเหตุ: ตัวลับหมึกพิมพ์ขาดหายไปตัวหนึ่ง และผลิตภัณฑ์กำลังพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนไป

การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ว่ามีการตั้งค่าสีถูกต้องหรือไม่ ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าเอกสารให้พิมพ์เป็นโทนสีเทาหรือไม่ หรือตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าสีขึ้นสูง เช่น ความเข้มสี ความสว่าง หรือโทนสี เพื่อแก้ไขลักษณะของสีหรือไม่
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของการถ่ายทำที่ใส่ในผลิตภัณฑ์ คุณอาจจำเป็นต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ให้ต่ำลง หากมีสีซีม เข้าหากัน หรือมีฉะนั้น ให้เลือกการตั้งค่าให้สูงขึ้นหากคุณกำลังพิมพ์ ภาพถ่ายคุณภาพสูง จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษภาพถ่าย เช่น HP Advanced Photo Paper ลงในถาดป้อนกระดาษ

หมายเหตุ: สีบนหน้าจอกомพิวเตอร์บางเครื่องอาจแตกต่างจากสีบน หน้ากระดาษที่พิมพ์ออกมานั้น ในกรณีนี้ ไม่ใช่ความผิดปกติของผลิตภัณฑ์ การตั้งค่าการพิมพ์ หรือตั้งค่าการพิมพ์ ไม่จำเป็นต้องทำการแก้ไขปัญหา ใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์
- เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: ทำความสะอาดตั้งหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่ามีปัญหากับตั้งหมึกพิมพ์หรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตั้งหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตั้งหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตั้งหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตั้งหมึกพิมพ์](#)

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตั้งหมึกพิมพ์

หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากหมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพซึ่งทำให้งานพิมพ์นั้นมีบางส่วนขาดหายไปหรือว่างเปล่า

- [การแก้ไข 1: HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 4: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ของคุณเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย

หมายเหตุ: HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์
- เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์
- การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด
- การทำสำเนาแบบเร็ว

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ ไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษ HP Advanced Papers หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแuren วน เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกซ้ำได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มัวงอ

☒ หมายเหตุ หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา
- ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ทำความสะอาดตัวหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่ามีปัญหากับตัวหมึกพิมพ์หรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาด

สามารถตั้งค่าให้ตัวเลือก “**การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น**” ของคุณภาพการพิมพ์เป็น “**ไม่มี**” หรือ “**ตั้งค่าโดยอัตโนมัติ**” แล้วลองปรับแต่งค่าต่อไปนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตั้งค่าตัวเลือก “การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น**” ของคุณภาพการพิมพ์**

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตั้งค่าตัวเลือก “**การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น**”

งานพิมพ์มีแบบตามแนวอนที่ผิดรูปซึ่งอยู่บริเวณด้านล่างของงานพิมพ์แบบไม่มีข้อบกพร่อง

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากงานพิมพ์แบบไม่มีข้อบกพร่องคุณมีเส้นหรือแบบที่ไม่ชัดเจนอยู่บริเวณด้านล่าง

⦿ **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตั้งค่าตัวเลือก “**การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น**”

- **การแก้ไข 1: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ**
- **การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์**
- **การแก้ไข 3: หมุนภาพ**

การแก้ไข 1: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษ HP Advanced Papers หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแวดล้อม เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถทนน้ำได้ดีบนพื้นผิวน้ำเงินและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกจากทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มัวลง

⦿ **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตั้งค่าตัวเลือก “**การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น**”

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- **กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา**
- **ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ**

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณ หมึกที่ใช้ในการพิมพ์

- ☒ หมายเหตุ เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) จากรายการแบบดึงลง **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)
- [การทำสำเนาแบบเร็ว](#)

สาเหตุ: การตั้งค่างานพิมพ์ถูกตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: หมุนภาพ

วิธีแก้ไข: ถ้ายังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับผลิตภัณฑ์ หรือแอพพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่นเพื่อหมุนภาพของคุณ 180 องศา เพื่อไม่ให้ภาพที่พิมพ์ออกมามีลักษณะ เท่า หรือน้ำตาลที่บีบร้อนด้านล่างของหน้ากระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การเปลี่ยนการวางแผนการระดับ](#)

สาเหตุ: ภาพถ่ายของคุณมีรอยพิมพ์สีฟ้า เท่า หรือน้ำตาลออยู่ที่ด้านล่างของหน้ากระดาษ

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นริ้วตามแนวอน

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากงานพิมพ์ของคุณมีเส้นริ้ว เส้นริ้ว หรือรอย ตำหนิที่ตัดผ่านตามแนวกว้างของหน้ากระดาษ

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์](#)

- การแก้ไข 3: หากทำตั้งค่าคุณภาพพิมพ์ต่ำ ต้องรอเวลาเพื่อให้ตั้งค่าคุณภาพกลับมาใช้ได้อีกครั้ง
- การแก้ไข 4: ทำความสะอาดหัวพ่นหมึก
- การแก้ไข 5: ทำความสะอาดตั้งค่าคุณภาพพิมพ์

การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การใส่กระดาษขนาดเดิมแทน

สาเหตุ: ยังไม่ได้ใส่กระดาษหรือใส่กระดาษไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

หมายเหตุ: เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) จากรายการแบบดึงลง **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์
- การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด
- การทำสำเนาแบบเร็ว

สาเหตุ: การตั้งค่างานพิมพ์ถูกตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 3: หากทำตั้งค่าคุณภาพพิมพ์ต่ำ ต้องรอเวลาเพื่อให้ตั้งค่าคุณภาพกลับมาใช้ได้อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ปล่อยทิ้งไว้ 30 นาทีเพื่อให้ตั้งค่าคุณภาพพิมพ์คืนสภาพเดิม

สาเหตุ: ตั้งค่าคุณภาพพิมพ์สามสิบหรือตั้งค่าคุณภาพพิมพ์ภายนอกต่ำกว่าค่าตั้งค่าคุณภาพเดิม

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ทำความสะอาดหัวพ่นหมึก

วิธีแก้ไข: การตรวจสอบลับหมึกพิมพ์ ถ้าดูเหมือนจะมีเส้นไยหรือผุ่นเกาะบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก ให้ทำความสะอาดหัวฉีดหมึกของลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพ่นหมึก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ทำความสะอาดตัวหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตัวหมึกพิมพ์

- ☒ หมายเหตุ คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัดคุณประสกในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตัวลับหมึก สำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์ใหม่กว่าคุณภาระงานพิมพ์จะต่อลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตัวหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตัวลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์
- พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์ หรือมีหมึกเหลือไม่เพียงพอ

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากสีในงานพิมพ์ของคุณมีสีสันไม่สดใสและไม่คมเข้มอย่างที่คาดไว้

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ
- การแก้ไข 3: ถ้าคุณทำสำเนาให้วางแผ่นปีองกันบนกระดาษ
- การแก้ไข 4: การทำความสะอาดกระดาษ
- การแก้ไข 5: ทำความสะอาดตัวหมึกพิมพ์

การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์
- เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์
- การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด
- การทำสำเนาแบบเร็ว

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ ไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นตอนไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษ HP Advanced Papers หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแวดล้อม เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผึ้งช้ำได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมานั้นที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพ

ถ่ายที่ไม่ได้ใช้สกัดบลังในถุงพลาสติกตามเดิม จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มัวงอ

หมายเหตุ หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- การดำเนินการสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา
- ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 3: ถ้าคุณทำสำเนา ให้วางแผ่นป้อนกันบนกระดาษ

วิธีแก้ไข: หากคุณทำสำเนา ให้ลองวางแผ่นพลาสติกใสหนึ่งแผ่นหรือมากกว่าบนกระดาษ จากนั้นจึงวางต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงที่ด้านบนของแผ่นรองนี้

สาเหตุ: ต้นฉบับมีคุณภาพไม่ดี

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 4: การทำความสะอาดกระดาษ

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดกระดาษและแผ่นรองฝาปิด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด
- การทำความสะอาดกระดาษ

สาเหตุ:อาจมีฝุ่นติดอยู่บนกระดาษหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่งอาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงและทำให้เครื่องประมวลผลช้า

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 5: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์

- ▣ หมายเหตุ คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัดถูกประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตัวลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตัวลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์](#)
- [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)

สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์ หรือมีหมึกเหลือไม่เพียงพอ

เอกสารที่พิมพ์ไม่ชัดเจนหรือเลอะเลื่อน

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากงานพิมพ์ของคุณมีรอยหมึกเปื้อนหรือไม่ค่อยชัดเจน

- ▣ หมายเหตุ หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์
- ✿ เคล็ดลับ หลังจากปฏิบัติตามวิธีแก้ไขปัญหานี้แล้ว คุณอาจไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ HP เพื่อดูว่าวิธีการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมหรือไม่สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: www.hp.com/support.

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบความลับเสียดของภาพ](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์
- เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์
- การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด
- การทำสำเนาแบบเร็ว

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ ไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบความละเอียดของภาพ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบความละเอียดของภาพ ถ้าพิมพ์ภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่มีความละเอียดต่ำเกินไป ภาพที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลื่อน ถ้ามีการปรับขนาดของภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่ทำเป็นบิตແນป งานพิมพ์ที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลื่อน

สาเหตุ: เนื่องจากความละเอียดของภาพต่ำ

เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง

โปรดอ่านส่วนนี้หากงานพิมพ์ของคุณปรากฏแนวเส้น เส้นริ้ว หรือรอยต้านนิ ทั้งแนวตั้งและแนวนอน

 **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษ HP Advanced Papers หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแuren เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถนึกข้าไว้ได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้แล้วกลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มัวงา

หมายเหตุ หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- กระบวนการที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา
- ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการ

สาเหตุ: มีการใส่กระบวนการผิดประเภทในภาคป้อนกระบวนการ

เอกสารที่พิมพ์ออกมากลับคนละอีียงหรือบิดเบี้ยว

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากงานพิมพ์บนหน้ากระบวนการนั้นไม่ตรง

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระบวนการอย่างถูกต้องแล้ว
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระบวนการประเภทเดียวกันเท่านั้น
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบฝาปิดด้านหลัง

การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระบวนการถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระบวนการอย่างถูกต้องแล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การใส่กระบวนการเดิมແພັນ

สาเหตุ: ยังไม่ได้ใส่กระบวนการหรือใส่กระบวนการไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระบวนการประเภทเดียวกันเท่านั้น

วิธีแก้ไข: ป้อนกระบวนการเพียงครั้งละประเภทเท่านั้น

สาเหตุ: มีกระบวนการมากกว่าหนึ่งประเภทในภาคป้อนกระบวนการ
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบฝาปิดด้านหลัง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดด้านหลังติดตั้งอย่างแน่นหนา

สาเหตุ: ฝาปิดด้านหลังอาจปิดไม่สนิท

เส้นริ้วหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากมีรอยหมึกเปื้อนอยู่ที่ด้านหลังของงานพิมพ์ของคุณ

- การแก้ไข 1: พิมพ์บนกระดาษธรรมดा
- การแก้ไข 2: รองกระดาษทึบหมึกแห้ง

การแก้ไข 1: พิมพ์บนกระดาษธรรมดा

วิธีแก้ไข: พิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดานึงแผ่นหรือหลายๆ แผ่น เพื่อขับหมึกส่วนเกินที่ค้างอยู่ในผลิตภัณฑ์

การกำจัดหมึกส่วนเกินโดยใช้กระดาษธรรมดា

1. ใส่กระดาษธรรมด้าปิกหนึ่งลงในถาดป้อนกระดาษ
2. รอสักห้านาที
3. พิมพ์เอกสารที่มีข้อความเล็กน้อยหรือไม่มีข้อความเลย
4. ตรวจสอบหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ ถ้ายังคงมีรอยหมึกที่ด้านหลังของกระดาษอยู่ ให้ลอกพิมพ์บนกระดาษธรรมดาก็ได้แห่นหนึ่ง

สาเหตุ: มีหมึกค้างสะสมอยู่ในตัวผลิตภัณฑ์ ในจุดที่ด้านหลังของกระดาษ จะพักอยู่บริเวณนั้นในระหว่างที่พิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: รองกระดาษทึบหมึกแห้ง

วิธีแก้ไข: รออย่างน้อยสามสิบนาทีเพื่อให้หมึกภายในตัวผลิตภัณฑ์แห้ง ก่อน จากนั้นลองพิมพ์งานอีกครั้ง

สาเหตุ: หมึกส่วนเกินที่ค้างอยู่ในผลิตภัณฑ์นั้นต้องรอให้แห้งก่อน

ถ้าดีดีกระดาษเข้าไม่ดึงกระดาษ

วิธีแก้ไข:

โปรดปฏิบัติตามวิธีดังนี้ดังต่อไปนี้

- ถ้าผลิตภัณฑ์ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถ้าดีดีกระดาษ
- ถ้ามีกระดาษอยู่ในถ้าดีดีกระดาษ
 - นำปีกกระดาษออกจากถ้าดีดีกระดาษ และตรวจสอบว่ากระดาษทั้งหมดในถ้าดีดีกระดาษมีขนาดและประเภทเดียวกัน
 - ถ้ากระดาษมีรอยฉีกขาด มีรู หรือม้วนงอ ให้เปลี่ยนกระดาษ
- ถ้ากระดาษม้วนงอ ให้ค่อยๆ ดัดกระดาษโดยการอกร่องที่โคงในทิศทางตรงกันข้าม หรือเปลี่ยนกระดาษ
 - เคาะปีกกระดาษบนพื้นที่ราบเรียบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอ กัน
 - ตรวจสอบปีกกระดาษว่ามีกระดาษอยู่ระหว่าง 10 ถึง 25 แผ่น
 - ใส่กระดาษลงในถ้าดีดีกระดาษอีกครั้ง

ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ

สาเหตุ: กระดาษในถ้าดีดีกระดาษไม่พียพอ

ตัดข้อความไม่เท่ากัน

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีดังนี้หากข้อความในงานพิมพ์ของคุณไม่คมชัด และเล้นขอบมีรอยหยัก

■ หมายเหตุ หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ใช้แบบอักษรนิด TrueType หรือ OpenType เพื่อให้แนใจว่าผลิตภัณฑ์จะสามารถพิมพ์แบบอักษรให้เป็นเล้นเรียนได้ เมื่อเลือกแบบอักษร ให้มองหาไอคอน TrueType หรือ OpenType

แอพพลิเคชันบางตัวของซอฟต์แวร์มีแบบอักษรที่กำหนดเองซึ่งมีขอบขุรขะเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมาน เช่นเดียวกัน ถ้าคุณต้องการพิมพ์ข้อความแบบ bitmap ข้อความอาจมีขอบขุรขะเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมาน

สาเหตุ: แบบอักษรเป็นขนาดที่กำหนดเอง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

วิชล่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการพิมพ์เหล่านี้

- ของจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด
- เครื่องไม่ตอบสนอง
- เครื่องพิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย
- เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์
- หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด
- ไม่ได้พิมพ์ข้อบอกรามตามที่คาดไว้
- ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนของกระดาษ
- มีหน้าว่างเปล่าออกมากในขณะพิมพ์
- หมึกพิมพ์พ่นกระจายอยู่ด้านใน HP All-in-One เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย

ของจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง

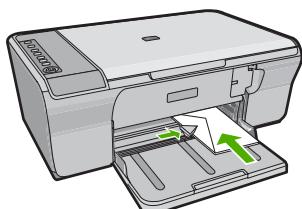
ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหานี้จะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ใส่ของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง
- การแก้ไข 2: ใส่ของจดหมายประเภทอื่น

การแก้ไข 1: ใส่ของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: นำกระดาษทึบหมุดออกจากถาดป้อนกระดาษ วางปีกของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยหมายด้านฝาของขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ

☞ หมายเหตุ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาระดับติด ให้สอดฝาของเข้าไปในช่อง



สาเหตุ: ใส่ปีกของจดหมายไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 2: ใส่ซองจดหมายประเกทอื่น

วิธีแก้ไข: โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

สาเหตุ: ใส่ซองจดหมายผิดประเภท

การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: พิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart
- การแก้ไข 2: ใช้วัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม

การแก้ไข 1: พิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์ภาพจากซอฟต์แวร์ภาพถ่ายที่มาพร้อมกับเครื่อง

สาเหตุ: การพิมพ์ภาพที่ไม่มีขอบจากซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ HP ทำให้เกิดผลที่คาดไม่ถูก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 2: ใช้วัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม

วิธีแก้ไข: หากต้องการพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Papers ขนาด 10×15 ซม.

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ

สาเหตุ: การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่เหมาะสม

เครื่องไม้ตตอบสนอง

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหางจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จังกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: รอให้เครื่องทำงานอินเสร็จเรียบร้อย
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่
- การแก้ไข 3: ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่าเครื่องลับหมึกติดขัดหรือไม่
- การแก้ไข 5: ตรวจสอบการต่อสายเข้ากับเครื่อง
- การแก้ไข 6: ตรวจสอบว่าได้ปิดเครื่องแล้ว
- การแก้ไข 7: รีสตาร์ทเครื่อง
- การแก้ไข 8: ตรวจสอบสถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- การแก้ไข 9: ตรวจสอบงานพิมพ์ที่ยกเลิกจากการพิมพ์

การแก้ไข 1: รอให้เครื่องทำงานอินเสร็จเรียบร้อย

วิธีแก้ไข: หากเครื่องกำลังทำงานอื่นๆ เช่น กำลังทำสำเนาหรือกำลังสแกนงานพิมพ์ของคุณอาจล่าช้าจนกว่าเครื่องจะทำงานปัจจุบันเสร็จ

เอกสารบางอย่างอาจใช้เวลาในการพิมพ์นาน หากไม่มีการพิมพ์ใดๆ เกิดขึ้น หลังจากสั่งพิมพ์ด้วยเครื่อง ให้ตรวจสอบจากหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณว่ามีข้อความใดปรากฏหรือไม่

สาเหตุ: เครื่องกำลังทำงานอื่นอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่

วิธีแก้ไข: ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การแก้ปัญหากระดาษติด

สาเหตุ: เครื่องมีกระดาษติดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าเครื่องมีกระดาษเหลืออยู่เพียงไม่กี่แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มเติมในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมาก ให้นำกระดาษออก เคาะตึงกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอ กันแล้วจึงใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกรึ้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม [โปรดดู](#)

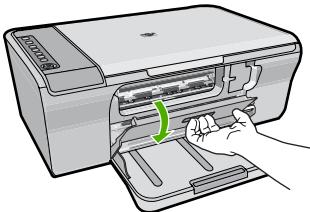
การใส่กระดาษขนาดเติมแผ่น

สาเหตุ: เครื่องไม่มีกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่าแคร์ตลับหมึกติดขัดหรือไม่

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง นำถาดป้อนกระดาษลง เปิดฝาปิดด้านหน้า และนำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร์ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุทึบห่อไดๆ) และจึงเปิดเครื่องอีกรึ้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม [โปรดดู](#)

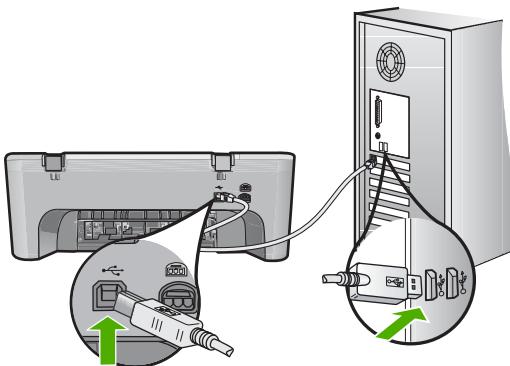
แคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดขวางอยู่

สาเหตุ: แคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนไป

การแก้ไข 5: ตรวจสอบการต่อสายเข้ากับเครื่อง

วิธีแก้ไข: หากเครื่องเข้ามายังต่อคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น ลองทำดังนี้



ถ้าการเชื่อมต่อเสียรัติ แต่ยังไม่มีสิ่งใดพิมพ์ออกมาหลังจากที่ได้ส่องงาน พิมพ์ไปยังเครื่อง เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของเครื่อง ในซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) และคลิก **Status** (สถานะ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน](#)

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สื่อสารกับเครื่อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 6: ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว

วิธีแก้ไข: ดูปุ่ม เปิด ที่อยู่บนเครื่อง ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและเสียบเข้ากับปลั๊กไฟ แน่นดีแล้ว กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง

สาเหตุ: เครื่องปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 7: รีสตาร์ทเครื่อง

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง และกดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าที่ และจึงกดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง

สาเหตุ: เครื่องมีข้อผิดพลาด
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 8: ตรวจสอบสถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจเปลี่ยนเป็น Offline (อффไลน์) หรือ Stop printing (หยุดพิมพ์)

การตรวจสอบสถานะไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์

1. ใน คุณยับริการโซลูชัน HP คลิกที่แท็บ **Devices** (อุปกรณ์)
2. คลิก **Status** (สถานะ)

ถ้าสถานะเป็น Offline (อффไลน์) หรือ Stop printing (หยุดพิมพ์) ให้เปลี่ยนสถานะเป็น Ready (พร้อม)

สาเหตุ: สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เปลี่ยนไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 9: ตรวจสอบงานพิมพ์ที่ยกเลิกจากการพิมพ์

วิธีแก้ไข: งานพิมพ์อาจยังคงอยู่ในคิวหลังจากถูกสั่งยกเลิกไปแล้ว งานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกทำให้คิวติดขัดและกันไม่ให้มีการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ต่อไป

จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปิดโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์และดูว่ายังมีงานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกไปแล้วอยู่ในคิวการพิมพ์หรือไม่ ลองลบงานพิมพ์ออกจากคิว ถ้างานพิมพ์ยังคงอยู่ในคิว ให้ลองทำตามวิธีด้านบนนี้หรือทำห้องสองวิธี

- ถอนสาย USB ออกจากเครื่อง และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ และจึงเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับเครื่อง
- ปิดเครื่อง รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ และจึงรีสตาร์ทเครื่อง

สาเหตุ: งานพิมพ์ที่ถูกลบทิ้งยังคงอยู่ในคิว

เครื่องพิมพ์อักษรที่ไม่มีความหมาย

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข

ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จังกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: รีสตาร์ทเครื่องและคอมพิวเตอร์ของคุณ
- การแก้ไข 2: ลองพิมพ์เอกสารอื่น

การแก้ไข 1: รีสตาร์ทเครื่องและคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง และเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ 60 วินาที แล้วเปิดเครื่องทั้งสอง จากนั้นลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

สาเหตุ: หน่วยความจำในเครื่องเต็ม

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นตอนไป

การแก้ไข 2: ลองพิมพ์เอกสารอื่น

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์เอกสารอื่นจากแอพพลิเคชันซอฟต์แวร์เดียวกัน ถ้าพิมพ์ได้ ให้ลองพิมพ์เอกสารที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ที่ไม่เสียหาย

สาเหตุ: เอกสารเกิดความเสียหาย

เครื่องไม่ทำงานเมื่อพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหางจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จังกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
- การแก้ไข 2: รอให้เครื่องทำงานอีกครั้ง
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบการต่อสายเข้ากับเครื่อง
- การแก้ไข 5: ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ
- การแก้ไข 6: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่
- การแก้ไข 7: ตรวจสอบว่าเครื่องลับหมึกติดขัดหรือไม่

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว

วิธีแก้ไข: ดูปุ่ม เปิด ที่อยู่บนเครื่อง ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและเสียบเข้ากับปลั๊กไฟ แน่นดีแล้ว กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง

สาเหตุ: เครื่องปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 2: รอให้เครื่องทำงานอีนแล้วเรียบร้อย

วิธีแก้ไข: หากเครื่องกำลังทำงานอื่นๆ เช่น กำลังทำสำเนาหรือกำลังสแกนงานพิมพ์ของคุณอาจล่าช้าจนกว่าเครื่องจะทำงานปัจจุบันเสร็จ

เอกสารบางอย่างอาจใช้เวลาในการพิมพ์นาน หากยังไม่มีการพิมพ์เป็นเวลาหลายนาทีหลังจากที่คุณส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่อง ให้ตรวจสอบที่จ่อแสดงผลเพื่อดูว่ามีข้อความใดๆ แสดงอยู่หรือไม่

สาเหตุ: เครื่องกำลังทำงานอื่นอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ดู: เคล็ดลับ คุณสามารถกำหนดให้ผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นได้เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์นั้นจะถูกเลือกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเลือก

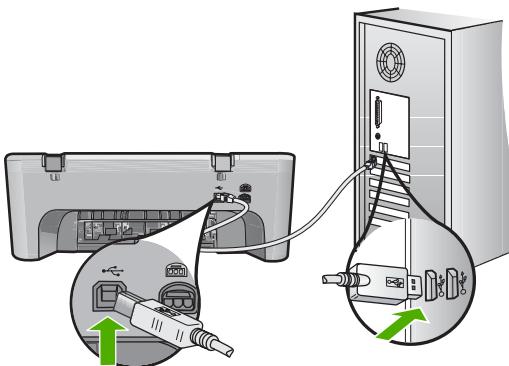
Print (พิมพ์) ในเมนู **File (ไฟล์)** ของซอฟต์แวร์โปรแกรมต่างๆ

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบการต่อสายเข้ากับเครื่อง

วิธีแก้ไข: หากเครื่องเขีอ่มต่อ กับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น



ถ้าการเขีอ่มต่อเสถียรดี แต่ยังไม่มีสิ่งใดพิมพ์ออกมากลังจากที่ได้ส่งงาน พิมพ์ไปยังเครื่อง เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของเครื่อง ในซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) และคลิก **Status** (สถานะ)

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สื่อสารกับเครื่อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 5: ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าเครื่องมีกระดาษเหลืออยู่เพียงไม่กี่แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มเติมในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมาก ให้นำกระดาษออก เกาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอ กัน แล้วจึงใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

สาเหตุ: เครื่องไม่มีกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 6: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่

วิธีแก้ไข: ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

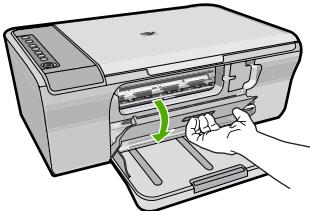
การแก้ปัญหากระดาษติด

สาเหตุ: เครื่องมีกระดาษติดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 7: ตรวจสอบว่าเครื่องลับหมึกติดขัดหรือไม่

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง นำถาดป้อนกระดาษลง เปิดฝาปิดด้านหน้า และนำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางเครื่องลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุทึบห่อไดๆ) แล้วจึงเปิดเครื่องอีกรอบ



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

เครื่องลับหมึกพิมพ์ติดขวางอยู่

สาเหตุ: เครื่องลับหมึกพิมพ์ติดขัด

หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด

วิธีแก้ไข: พิมพ์เอกสารย้อนลำดับ เมื่อเสร็จสิ้นการพิมพ์เอกสาร เอกสารจะอยู่ในลำดับที่ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ให้พิมพ์หน้าแรกของเอกสารก่อน

เนื่องจากวิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง ทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมากลับจัดเรียงไว้ส่วนล่างของตั้งกระดาษ

ไม่ได้พิมพ์ข้อมูลตามที่คาดไว้

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหางจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จังกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ตั้งค่าระบบขอบที่ถูกต้องในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบตำแหน่งของตัวปรับกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่ปีกของจดหมายอย่างถูกต้อง](#)

การแก้ไข 1: ตั้งค่าระบบขอบที่ถูกต้องในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระบบขอบเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระบบขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่อง

การตรวจสอบค่าระบบขอบ

1. ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่องในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู **File** (แฟ้ม) และคลิก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
2. ตรวจสอบระบบขอบ เครื่องจะใช้ระบบขอบที่คุณกำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่เครื่องรองรับได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระบบขอบในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ และปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

สาเหตุ: ระยะขอบที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่เหมาะสมสำหรับงานของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ใส่กระดาษที่มีขนาดถูกต้องไว้ในถาดป้อนกระดาษ

ตัวอย่างเช่น ในบางประเทศ/ภูมิภาค ท่านอาจจำเป็นต้องระบุขนาดกระดาษเป็น A4 ถ้า A (Letter) เป็นค่าดีฟอลต์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

สาเหตุ: ค่าขนาดกระดาษอาจตั้งไว้ไม่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบตำแหน่งของตัวปรับกระดาษ

วิธีแก้ไข: นำตั้งกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ และจึงใส่กระดาษเข้าไปใหม่ ตรวจสอบให้แน่ว่าคุณได้เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางขวาจนสุดที่ขอบกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การใส่กระดาษ

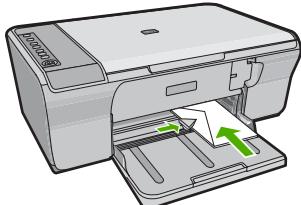
สาเหตุ: ตัวปรับแนวกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่ปีกซองจดหมายอย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำกระดาษหันหน้าออกจากถาดป้อนกระดาษ วางปีกซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยหมายด้านฝาของขึ้นและอยู่ทางข้างมือ

 **หมายเหตุ:** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาซองเข้าไปในช่อง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การใส่ซองจดหมาย

สาเหตุ: ใส่ปีกซองจดหมายไม่ถูกต้อง

ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตามส่วนของกระดาษ

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหางจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบค่าระยะขอบที่ถูกต้องในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารอดีกับขนาดกระดาษที่รองรับ](#)
- [การแก้ไข 3: นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษและใส่เข้าไปใหม่](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบค่าระยะขอบที่ถูกต้องในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกิน กว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่อง

การตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปบังเครื่อง ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู **File** (แฟ้ม) และคลิก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
2. ตรวจสอบระยะขอบ เครื่องจะใช้ระยะขอบที่คุณกำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่เครื่องรองรับได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระยะขอบใน แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ และปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

สาเหตุ: ระยะขอบที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารพอดีกับขนาดกระดาษที่รองรับ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการจัดวางเอกสารที่คุณกำลังจะพิมพ์พอดีกับขนาดกระดาษที่เครื่องรองรับ

การดูตัวอย่างเค้าโครงงานพิมพ์

1. วางแผนกระดาษที่มีขนาดถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษ
2. ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่อง ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู **File** (แฟ้ม) และคลิก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
3. ตรวจสอบรูปภาพในเอกสารเพื่อให้แน่ใจว่าขนาดปัจจุบันพอดีกับพื้นที่การพิมพ์ของเครื่อง
4. ยกเลิกงานพิมพ์หากรูปภาพไม่พอดีกับพื้นที่ในการพิมพ์ของหน้า

*: เคล็ดลับ โปรแกรมซอฟต์แวร์ประยุกต์บางตัว ช่วยให้ท่านกำหนดขนาดของเอกสารให้เหมาะสมกับขนาดของกระดาษที่เลือกไว้ในขณะนั้น ท่านยังสามารถกำหนดขนาดของเอกสารจากกรอบโต๊ะตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) สำหรับการพิมพ์ได้อีกด้วย

สาเหตุ: เอกสารที่คุณกำลังพิมพ์มีขนาดใหญ่กว่ากระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 3: นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษและใส่เข้าไปใหม่

วิธีแก้ไข: ถ้าป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง อาจทำให้เอกสารบางส่วนขาดหายไปได้

นำตั้งกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ และจึงใส่กระดาษเข้าไปใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษเข้าไปจนสุดที่ขอบกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

มีหน้าว่างเปล่าออกมากในขณะพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหานี้แสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข

ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จังกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าต่อน้ำยาของเอกสารมีหน้าว่างหรือไม่
- การแก้ไข 3: ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่ามีແຄบป้องกันติดอยู่กับตลับหมึกพิมพ์หรือไม่

การแก้ไข 1: ตรวจสอบระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัดถูกประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตัวตลับหมึกพิมพ์มีปัญหารึไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตัวตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตัวตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตัวตลับหมึกพิมพ์

สาเหตุ: ถ้าคุณกำลังพิมพ์ข้อความสีดำ และมีหน้าว่างออกมากจากเครื่อง แสดงว่าตัวตลับหมึกพิมพ์สีดำอาจไม่มีหมึก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าต่อน้ำยาของเอกสารมีหน้าว่างหรือไม่

วิธีแก้ไข: เปิดไฟล์เอกสารในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ และลบหน้าหรือบรรทัดที่เกิดขึ้นมาที่ต่อน้ำยาของเอกสาร

สาเหตุ: เอกสารที่คุณกำลังพิมพ์มีหน้าว่างเพิ่มขึ้นมา ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าเครื่องมีกระดาษเหลืออยู่เพียงไม่กี่แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มเติมในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมาก ให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอ กันแล้วจึงใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกรอบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

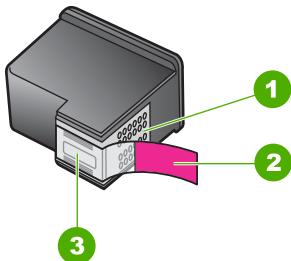
การใส่กระดาษขนาดเติมแผ่น

สาเหตุ: เครื่องไม่มีกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่ามีແຄນປັບກັນຕິດอยຸກັບຕົວລັບໜຶກພິມພໍຫຼືໄມ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบຕົວລັບໜຶກພິມພໍແຕ່ຕະລັບ ຈາງດຶງເທັບອອກຈາກໜ້າສັມຜັສສີທອງແດງແລ້ວ ແຕ່ອ້າຍຍັງມີເທັບໜຸ່ມໜຸ້ມໜຶດພັນໜຶກອູ່ ດ້ວຍມີເທັບໜຸ່ມໜຸ້ມໜຶດພັນໜຶກຫຼືໄໝ້ຫຼັກຫຼືອໜ້າສັມຜັສສີທອງແດງ



- | | |
|---|--|
| 1 | หน้าสัมຜັສສີທອງແດງ |
| 2 | ເທັບພລາສຕິກທີ່ມີແຄນດິຈິສີ່ມພູ (ຕ້ອງດຶງອອກກ່ອນການຕິດຕັ້ງ) |
| 3 | ໜຸ້ມໜຶດໜຶກໃຕ້ເທັບ |



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การเปลี่ยนຕົວລັບໜຶກພິມພໍ

สาเหตุ: เทปป้องกันถูกดึงออกจากตัวหมึกพิมพ์เพียงบางส่วนเท่านั้น

หมึกพิมพ์พ่นกระดาษอยู่ด้านใน HP All-in-One เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหัวไส้กระดาษภาพถ่ายในถาดป้อนกระดาษก่อนพิมพ์งานพิมพ์แบบไม่มีขอบ

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์แบบไม่มีขอบจำเป็นต้องใส่กระดาษภาพถ่ายไว้ในถาดป้อนกระดาษ หัวกำลังใช้กระดาษผิดประเภท

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำสำเนาดังต่อไปนี้

- เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา
- บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป
- งานพิมพ์มีขนาดใหญ่ขึ้นบนหน้ากระดาษ
- เอกสารเป็นหน้าว่าง
- สำเนาแบบไม่มีขอบจะมีขอบขาวโดยรอบ

เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระดาษ
- การแก้ไข 3: รอให้เครื่องทำงานอีกครั้ง
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องรู้จักกระดาษที่ใส่
- การแก้ไข 5: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว

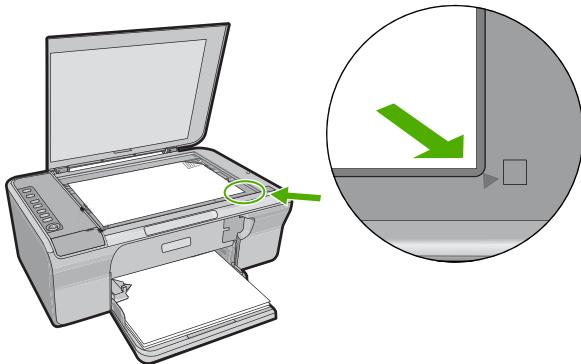
วิธีแก้ไข: ดูปุ่ม เปิด ที่อยู่บนเครื่อง ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและเสียบเข้ากับปลั๊กไฟ แน่นดีแล้ว กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง

สาเหตุ: เครื่องปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้วงตันฉบับบบอย่างถูกต้องบนกระดาษ

วิธีแก้ไข: วางตันฉบับบบโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ



สาเหตุ: วางตันฉบับบบกระดาษไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 3: รอให้เครื่องทำงานอีกครึ่งเรียวบร้อย

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบไฟ เปิดถ่ายง楷พริบอยู่ แสดงว่าเครื่องกำลังทำงาน หากเครื่องกำลังทำงานอีนๆ เช่น กำลังพิมพ์หรือกำลังสแกน งานพิมพ์ของคุณอาจล่าช้ากว่าเครื่องจะทำงานบีจูบันเสร็จ

สาเหตุ: เครื่องกำลังทำงานอีนอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องรู้จักกระดาษที่ใส่

วิธีแก้ไข: ห้ามใช้เครื่องในการทำสำเนาลงบนช่องจดหมายหรือกระดาษอีนที่เครื่องไม่รองรับ

สาเหตุ: เครื่องไม่รู้จักประเภทกระดาษที่ใส่

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่

วิธีแก้ไข: ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การแก้ปัญหาระบบติด

สาเหตุ: เครื่องมีกระดาษติดอยู่

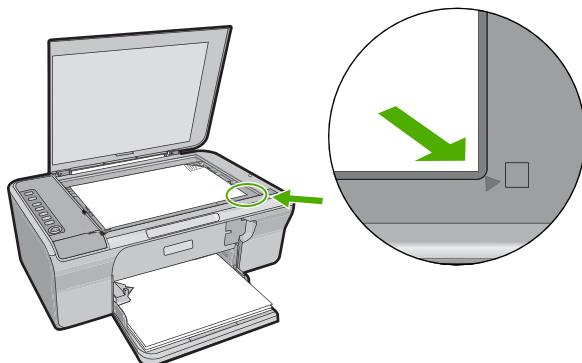
บางส่วนของตันฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกໄไป

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหางจะแสดง
เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข
ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน^{กว่าจะแก้ไขปัญหาได้}

- การแก้ไข 1: วางแผนฉบับอย่างถูกต้องบนกระดาษ
- การแก้ไข 2: ทำความสะอาดกระดาษจากแคนเนอร์

การแก้ไข 1: วางแผนฉบับอย่างถูกต้องบนกระดาษ

วิธีแก้ไข: วางแผนฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ



สาเหตุ: วางแผนฉบับบนกระดาษไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดกระจากรแกนเนอร์

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดกระจากรแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดกระจากร](#)

สาเหตุ: กระจากรแกนเนอร์สกปรก เครื่องจึงทำสำเนาบริเวณนั้นเข้าไปด้วย ทำให้สำเนาที่ได้มีขนาดใหญ่กว่าเอกสาร

งานพิมพ์มีขนาดใหญ่ขึ้นบนหน้ากระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้เลือกการตั้งค่าของการทำสำเนาไว้อย่างถูกต้องแล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ แสดงว่าอาจมีเศษผุนติดอยู่ที่กระหือหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่งอาจเป็นเหตุให้เครื่องตรวจจับได้เพียงบางส่วนของภาพเท่านั้น ปิดเครื่อง ถอดสายไฟออก และล้างใช้ผ้าぬ่ำเช็ดกระจากรและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด](#)
- [การทำความสะอาดกระจากร](#)

สาเหตุ: เครื่องตรวจพบภาพเพียงส่วนเดียวเท่านั้นเนื่องจากมีผุนหรือเศษฝุ่นบนกระจากร

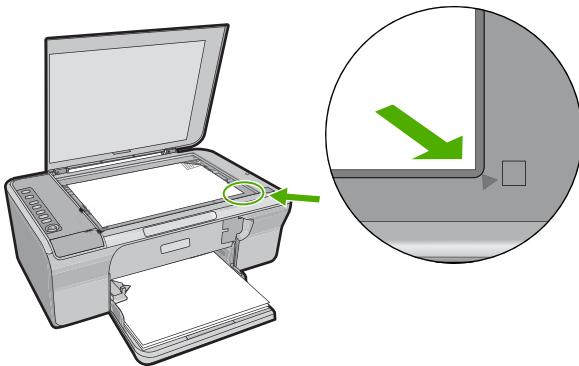
เอกสารเป็นหน้าว่าง

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหานะจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: วางแผนบันทึกอย่างถูกต้องบนกระจากร](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจุก

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนกระจุก



สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระจุกไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์

- ☒ หมายเหตุ คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัดคุณภาพสูงในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาระงานพิมพ์จะต้องจนไม่สามารถยอมรับได้

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตัวตลับหมึกพิมพ์มีปัญหารือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตัวตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตัวตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตัวตลับหมึกพิมพ์

สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดตัวตลับหมึกพิมพ์ หรือมีหมึกเหลือไม่เพียงพอ

สำเนาแบบไม่มีขอบจะมีขอบขาวโดยรอบ

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ปรับขนาดภาพ](#)
- [การแก้ไข 2: ใช้กระดาษภาพถ่าย](#)

การแก้ไข 1: ปรับขนาดภาพ

วิธีแก้ไข: เมื่อคุณทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับที่มีขนาดเล็กมาก เครื่องจะขยายต้นฉบับให้มีขนาดใหญ่ขึ้นถึงเปอร์เซ็นต์สูงสุด ซึ่งอาจมีขอบร่องสีขาวอยู่บริเวณรอบภาพ (เปอร์เซ็นต์สูงสุดแตกต่างกันไปตามรุ่น)

ขนาดสูงสุดของต้นฉบับจะแตกต่างกันไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขนาดของสำเนาแบบไม่มีขอบที่คุณกำลังทำ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถขยายภาพถ่ายพลาสปอร์ตเพื่อสร้างสำเนาแบบไม่มีขอบขนาดเท่าจดหมายได้

ถ้าคุณต้องการทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับที่มีขนาดเล็กมาก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับเปลี่ยนขนาดภาพ จากนั้น พิมพ์สำเนาแบบไม่มีขอบจากภาพที่ขยายขนาดแล้ว

สาเหตุ: คุณพยายามทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับที่มีขนาดเล็กมาก ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใช้กระดาษภาพถ่าย

วิธีแก้ไข: ใช้กระดาษภาพถ่ายเพื่อทำสำเนาแบบไร้ขอบ

สาเหตุ: คุณพยายามทำสำเนาแบบไม่มีขอบโดยไม่ใช้กระดาษภาพถ่าย

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน

ใช้วิธีนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการสแกนดังต่อไปนี้

- [การสแกนหยุดชะงัก](#)
- [การสแกนล้มเหลว](#)
- [รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า](#)
- [รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนรวมเด้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง](#)

- รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง
- รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประเท่านั้น
- ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป

การสแกนหยดชะบัก

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วเปิดอีกครั้ง

สาเหตุ: ถ้าวิธีนี้ไม่ได้ผล ให้ลองเปลี่ยนการสแกนเป็นความละเอียดที่ต่ำลงในซอฟต์แวร์

สาเหตุ: หน่วยความจำของระบบคอมพิวเตอร์อาจเหลือน้อย

การสแกนล้มเหลว

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหานะจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณต่อเข้ากับเครื่องด้วยสาย USB
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในเครื่องคอมพิวเตอร์
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ HP Photosmart กำลังทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์
- การแก้ไข 5: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีหน่วยความจำคอมพิวเตอร์เพียงพอ

การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ไม่ได้เปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณต่อเข้ากับเครื่องด้วยสาย USB

วิธีแก้ไข: เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์กับเครื่องด้วยสาย USB มาตรฐานสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือการติดตั้ง

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องด้วยสาย USB ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ให้ใส่แผ่นชีดการติดตั้งเครื่องและติดตั้งซอฟต์แวร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือการติดตั้ง

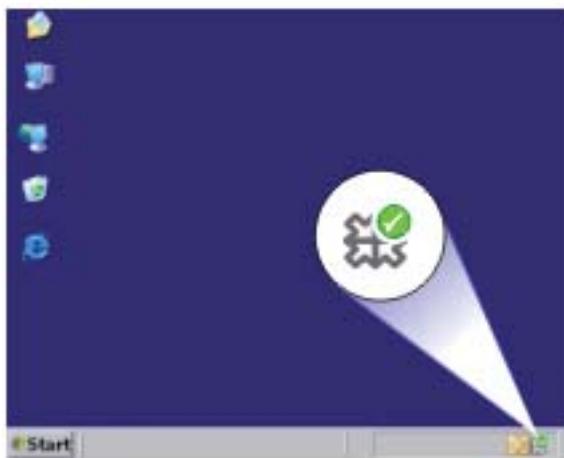
สาเหตุ: ไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ HP Photosmart กำลังทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: เปิดซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งกับเครื่อง และลองสแกนอีกครั้ง

- ⦿ หมายเหตุ เมื่อต้องการตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์กำลังทำงานหรือไม่ ให้คลิกขวาบนไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในชีสเต็มเทรย์ทางด้านขวาของทาสก์บาร์ของ Windows เลือกอุปกรณ์ในรายการแล้วคลิก **Display Status** (แสดงสถานะ)



สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ไม่ทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 5: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีหน่วยความจำคอมพิวเตอร์เพียงพอ

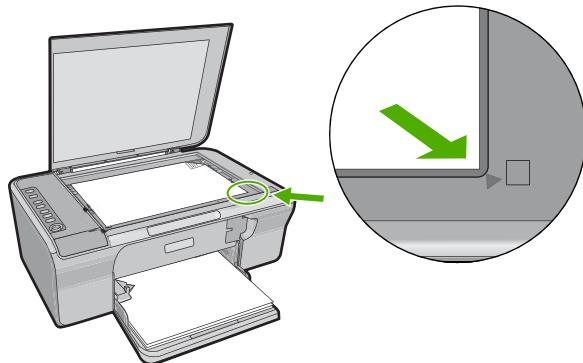
วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมทั้งหมดที่ไม่ได้ใช้งาน รวมทั้งโปรแกรมที่ทำงานอยู่เบื้องหลัง เช่น สกринเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัส หากคุณปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมกลับมาเปิดการใช้งานใหม่เมื่อการสแกนเสร็จสิ้นแล้ว

หากเกิดปัญหานี้ขึ้นบ่อยครั้ง หรือหากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำขณะใช้งานโปรแกรมอื่น คุณอาจจำเป็นต้องเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

สาเหตุ: มีแอพพลิเคชันที่ทำงานบนคอมพิวเตอร์ของคุณมากเกินไป แอพพลิเคชันเหล่านี้ใช้หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์

รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คำลับบนมุมขวาของกระดาษ



สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระดาษไม่ถูกต้อง

รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: คุณลักษณะการครอบตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์จะเป็นการครอบตัดรายละเอียดใดๆ ที่ไม่ใช่ส่วนประกอบของภาพหลัก ซึ่งในบางครั้ง

อาจไม่ใช่สิ่งที่คุณต้องการ ในกรณีดังกล่าว ให้ปิดการครอบตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ และครอบตัดภาพที่สแกนแล้วด้วยตนเอง หรือไม่ต้องครอบตัดเลย

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ถูกตั้งค่าให้ตัดรูปที่สแกนแล้วโดยอัตโนมัติ

รูปภาพที่สแกนวางแผนเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ปิดการครอบตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์เพื่อคงเค้าโครงหน้าไว้

สาเหตุ: คุณเลักษณะการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ทำให้หน้าที่จัดวางไว้เปลี่ยนแปลงไป

รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: โปรแกรมบางโปรแกรมไม่สามารถจัดการรูปแบบของข้อความที่อยู่ในกรอบได้ ข้อความที่อยู่ในกรอบเป็นหนึ่งในการตั้งค่าการสแกนเอกสารในซอฟต์แวร์ ซึ่งจะคงเค้าโครงที่ชัดเจนต่างๆ เช่น columnto ต่างๆ ในจดหมายข้าว ด้วยการใส่ข้อความลงในกรอบที่แตกต่างกัน (กล่องข้อความ) ในโปรแกรมปลายทาง ในซอฟต์แวร์ เลือกรูปแบบที่ถูกต้องเพื่อคงเค้าโครงและรูปแบบของเอกสารที่สแกนไว้

สาเหตุ: การตั้งค่าสแกนเอกสารไม่ถูกต้อง

รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประเทาข้อความ

วิธีแก้ไข: ทำสำเนาต้นฉบับเป็นแบบขาวดำแล้วสแกนสำเนานั้น

สาเหตุ: หากคุณใช้ประเกหรูปภาพเป็น **Text** (ข้อความ) เพื่อสแกนข้อความที่คุณวางแผนที่จะแก้ไข สแกนเนอร์อาจไม่ยอมรับข้อความสี ประเกหรูปภาพที่เป็น **Text** (ข้อความ) ขาวดำจะสแกนที่ความละเอียด 300 x 300 dpi

หากคุณกำลังสแกนต้นฉบับที่มีภาพกราฟิกหรืออาร์ตเวิร์ครอบข้อความ สแกนเนอร์อาจไม่ยอมรับข้อความ

ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข

ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จังกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าความสว่างไว้อย่างเหมาะสมในซอฟต์แวร์
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะแยกและด้านหลังของไฟปิดเอกสารสะอาด
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าการตั้งค่าสแกนเอกสารเป็นภาษาของโปรแกรมรู้จักตัวอักษร (optical character recognition - OCR) ที่ถูกต้อง

การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าความสว่างไว้อย่างเหมาะสมในซอฟต์แวร์

วิธีแก้ไข: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์ แล้วจึงสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

การปรับความสว่าง

1. ในหน้าต่าง **HP Scanning** คลิกเลือก **Lighten/Darken** (ทำให้สว่าง/ทำให้มืด) ในเมนู **Basic** (พื้นฐาน) หรือ แผงควบคุม **Tools** (เครื่องมือ)
2. ปรับค่าของตัวระบุความสว่าง

สาเหตุ: ไม่ได้ตั้งค่าความสว่างไว้อย่างถูกต้องในซอฟต์แวร์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะแยกและด้านหลังของไฟปิดเอกสารสะอาด

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง ถอดสายไฟออก แล้วจึงใช้ผ้าันนุ่มเช็ดกระจกและด้านหลังของไฟปิดเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- การทำความสะอาดแผ่นรองไฟปิด
- การทำความสะอาดกระจก

สาเหตุ: กระจกและด้านหลังของไฟปิดเอกสารไม่สะอาด ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าการตั้งค่าสแกนเอกสารเป็นภาษาของโปรแกรมรู้จักตัวอักษร (optical character recognition - OCR) ที่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เลือกภาษา OCR ที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์

หมายเหตุ ถ้าคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR คุณต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไปอีกครั้ง แล้วเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

โปรดดูข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับ Readiris หรือซอฟต์แวร์ OCR อื่นที่คุณใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเลือก **OCR language** (ภาษา OCR)

สาเหตุ: ไม่ได้ตั้งค่าการตั้งค่าสแกนเอกสารเป็นภาษาของโปรแกรมรู้จักตัวอักษร (OCR) ที่ถูกต้อง

ภาษา OCR ทำให้ซอฟต์แวร์รู้วิธีแปลอักษรที่เห็นในภาพต้นฉบับ ถ้าภาษา OCR ไม่ตรงกับภาษาในต้นฉบับ ข้อความที่สแกนแล้วอาจอ่านไม่ได้

ข้อผิดพลาด

หากเครื่องเกิดข้อผิดพลาด ไฟแสดงสถานะบนเครื่องจะกะพริบ หรือปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ไฟกะพริบ](#)
- [ข้อความบนเครื่อง](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับไฟ](#)
- [ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับตั้งค่าซอฟต์แวร์](#)

ไฟกะพริบ

ไฟแสดงสถานะบนเครื่องจะกะพริบเป็นจังหวะต่างๆ ที่เปลี่ยนไปเพื่อแจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น โปรดอ่านตารางต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดโดยดูจากไฟดวงที่กะพริบและจังหวะการกะพริบของไฟนั้นบนเครื่อง

ไฟ เปิด	ไฟแสดง สถานะกลับสี การทำงาน	ไฟแสดง สถานะตัวจ หมึกพิมพ์	ไฟแสดง สถานะ การเลือก ภาษา	คำอธิบาย	การแก้ปัญหา
ดับ	ดับ	ดับ	ดับทั้งหมด	เครื่องปิดใช้งานอยู่	กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง
กะพริบ	ดับ	ดับ	การเลือก ปัจจุบันติด อินๆ ดับ	เครื่องกำลังประมวลผล การทำงาน เช่น พิมพ์ สแกน ทำล้ำนา หรือทำ การปรับตำแหน่ง	ร่องเครื่องทำงานเสร็จ
กะพริบคู่ 3 วินาที แล้วจึง ติด	ดับ	ดับ	การเลือก ปัจจุบันติด อินๆ ดับ	เครื่องกำลังทำงาน	ร่องเครื่องทำงานเสร็จ
กะพริบ 20 วินาที แล้วจึง ติด	ดับ	ดับ	การเลือก ปัจจุบันติด อินๆ ดับ	คูลเกดปุ่ม สแกน แต่ไม่ มีการตอบสนองจาก เครื่องคอมพิวเตอร์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิด เครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ ได้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ เครื่อง และได้เชื่อมต่อ คอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่อง ด้วยสาย USB
ติด	กะพริบ	ดับ	การเลือก ปัจจุบันติด อินๆ ดับ	เครื่องไม่มีกระดาษ	ใส่กระดาษแล้วกด กันสู่ การทำงาน
				เครื่องมีกระดาษติดอยู่	นำกระดาษที่ติดอยู่ออก แล้วกด กันสู่การทำงาน
กะพริบ	ดับ	ดับ	การเลือก ปัจจุบันติด อินๆ ดับ	ฝาปิดด้านหน้าหรือฝา ครอบตัวจหมึกพิมพ์เปิด อยู่	ปิดฝาปิดด้านหน้าหรือฝา ครอบตัวจหมึกพิมพ์
ติด	ดับ	กะพริบทั้งคู่	การเลือก ปัจจุบันติด อินๆ ดับ	ไม่พบตัวจหมึกพิมพ์ หรือใส่ตัวจหมึกพิมพ์ไม่ เข้าที่	ติดตั้งหรือนำออก และใส่ ตัวจหมึกพิมพ์อีกครั้ง

(ทำต่อ)

ไฟ เปิด	ไฟแสดงสถานะกลับสู่การทำงาน	ไฟแสดงสถานะตรวจสอบหน่วยพิมพ์	ไฟแสดงสถานะการเลือกภาษาต่างๆ	คำอธิบาย	การแก้ไขภัย
				ตลับหน่วยพิมพ์อาจเสีย	<ol style="list-style-type: none"> นำตับหน่วยพิมพ์เสียตัวออก ปิดไฟตรวจสอบตลับหน่วยพิมพ์ ตรวจสอบไฟแสดงสถานะเปิด <ul style="list-style-type: none"> ถ้าไฟ เปิด กะพริบ ให้นำตับหน่วยพิมพ์แบบสามสีใหม่มาใส่ ถ้าไฟ เปิด ยังสว่างคงที่ให้นำตับหน่วยพิมพ์เสียใหม่มาใส่
				ตลับหน่วยพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่อง	ตลับหน่วยพิมพ์ไม่ได้รับการรองรับให้ใช้งานในเครื่อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารประกอบ
ติด	ดับ	ไฟแสดงสถานะกลับหน่วยพิมพ์สามสีกะพริบ ไฟแสดงสถานะกลับหน่วยพิมพ์สีดำดับ	การเลือกปัจจุบันติดอีน่า ดับ	ไม่พบตลับหน่วยพิมพ์สามสีหรือไม่ได้ใส่ไว้อย่างถูกต้อง	ติดตั้งตลับหน่วยพิมพ์สามสีหรือนำตลับหน่วยพิมพ์ออกและใส่กลับเข้าไปใหม่
ติด	ดับ	ไฟแสดงสถานะกลับหน่วยพิมพ์สามสีดับ ไฟแสดงสถานะกลับหน่วยพิมพ์สีดำกะพริบ	การเลือกปัจจุบันติดอีน่า ดับ	ไม่พบตลับหน่วยพิมพ์สีดำหรือไม่ได้ใส่ไว้อย่างถูกต้อง	ติดตั้งตลับหน่วยพิมพ์สีดำหรือนำตลับหน่วยพิมพ์ออกและใส่กลับเข้าไปใหม่
ติด	ดับ	ดับ	ดับ	ไม่ได้นำเทปออกจากตลับหน่วยพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับ	นำตับหน่วยพิมพ์ออก ดึงเทปออก และใส่ตับหน่วยพิมพ์อีกรัง
ติด	กะพริบ	กะพริบทั้งคู่	การเลือกปัจจุบันติดอีน่า ดับ	แคร์ตลับหน่วยพิมพ์ติดชัด	เปิดไฟปิดด้านหน้า และดูว่ามีสิ่งใดติดอยู่หรือไม่

(ท่าต่อ)

ไฟ เปิด	ไฟแสดง สถานะกลับสู่ การทำงาน	ไฟแสดง สถานะตรวจสอบ หมึกพิมพ์	ไฟแสดง สถานะ การเลือก ภาษาต่างๆ	คำอธิบาย	การแก้ไขปัญหา
ติด	กะพริบ	กะพริบทั้งคู่	กะพริบทั้งหมด	ฝ้ากรอบແພງຄວນคุมเปิด อยู่หรือปิดไม่ถูกต้อง	1. ปิดเครื่อง 2. ปิดฝ้ากรอบແພງ คາມูนໂດປີ້ຊ້ ເອກສາມາຄະນະນໍາທີ່ ມາຫວັນກັບເຄື່ອງ 3. เปิดเครื่อง
กะพริบ	กะพริบ	กะพริบทั้งคู่	ดับทั้งหมด	ลະການແນວໃນทำงาน	ປິດເຄື່ອງແລະປິດອົກຈັງ ດ້າຍເນື້ອປຸ້ມຫາອຸ່ນ ໂປຣດິດ ຕ້ອນຟ້ນັບສະໜອງ HP ໃນຮ່ວມນັ້ນ ດັນ ສາມາຄາໃຫ້ເຄື່ອງເພື່ອ ^{พິມພັງຈານໄດ້}
กะพริบ	กะพริบ	กะพริบทั้งคู่	กะพริบทั้งหมด	ເຄື່ອງເກີດຂຶ້ອຜິດພາດ ຮ້າຍແຮງ	1. ປິດເຄື່ອງ 2. ຕີ່ຈາຍ ໃໝອກ 3. ລວມສັກວູ ຈາກນັ້ນ ເລີຍບສ່າຍໄຟກັບ ເຂົ້າທີ່ 4. ເປີດເຄື່ອງ ^{ຫາກັ້ນເນື້ອປຸ້ມຫາອຸ່ນ ໂປຣ ດິດຕ້ອນຟ້ນັບສະໜອງ HP}
ติด	ดับ	ติดทั้งคู่	การเลือก ປັຈຸບັນຕົດ ອື່ນໆ ດັບ	ຕັບໜ້າພິມພົກທີ່ສອງນີ້ ປ່ຽນມານໍາມັກນ້ອຍ	ປ່ຽນຕັບໜ້າພິມພົກ ຫຼືອສອງຕັບໜ້ອື່ອຄຸນກາພ ກາພິມພົກແບ່ງ
ติด	ดับ	ไฟแสดง สถานะຕັບໜ້າ ໜ້າພິມພົກ ສາມລືດິດ ไฟแสดง สถานะຕັບໜ້າ ໜ້າພິມພົກພື້ນ ດໍາຕັບ	การเลือก ປັຈຸບັນຕົດ ອື່ນໆ ດັບ	ຕັບໜ້າພິມພົກສາມລືມ ປ່ຽນມານໍາມັກນ້ອຍ ຕັບໜ້າພິມພົກສຳຄັກ ນໍາອອກໄປ	ປ່ຽນຕັບໜ້າພິມພົກສາມ ສື່ນື່ອຄຸນກາພາກພິມພົກແບ່ງ
ติด	ดับ	ไฟแสดง สถานะຕັບໜ້າ ໜ້າພິມພົກ ສາມລືດິດ ไฟแสดง สถานะຕັບໜ້າ ໜ້າພິມພົກພື້ນ ດໍາຕັບ	การเลือก ປັຈຸບັນຕົດ ອື່ນໆ ດັບ	ຕັບໜ້າພິມພົກສຳຄັກ ປ່ຽນມານໍາມັກນ້ອຍ ຕັບໜ້າພິມພົກສຳຄັກນໍາ ອອກໄປ	ປ່ຽນຕັບໜ້າພິມພົກສຳຄັກ ແນ່ວົອຄຸນກາພາກພິມພົກແບ່ງ ໃສດັບໜ້າພິມພົກສຳຄັກ ໄປໃໝ່ ຫ້ອພິມພົກໃນ ໂໜມດໍາວ່າອົງໜ້າພິມພົກ ດ້ວຍໜ້າພິມພົກສາມລື ລໍາຮັບຂໍອມລົມພິມເຕີມ ໂປຣດີດ ການໃຫ້ໂໜມດໍາວ່າ ສໍາຮອງໜ້າພິມພົກ

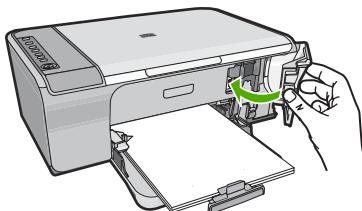
ข้อความบนเครื่อง

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- ฝาเปิดอยู่
- การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน
- เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก
- หน่วยความจำเต็ม
- ข้อผิดพลาดในการสแกน
- ไม่สามารถพิมพ์ได้
- อาจมีการติดตั้งผลิตภัณฑ์ไม่ถูกต้อง
- ไม่พบผลิตภัณฑ์
- เครื่องไม่พบปลายทางการสแกน
- ไม่พบส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่จำเป็นหรือไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง
- เกิดข้อผิดพลาดขึ้นขณะสื่อสารกับผลิตภัณฑ์

ฝาเปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ปิดฝาปิดด้านหน้าหรือฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



สาเหตุ: ฝาปิดด้านหน้าหรือฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่

การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค และคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรศัตต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หมายเลขอการแก้ไขของเฟิร์มแวร์ในเครื่องไม่ตรงกับหมายเลขการแก้ไขของซอฟต์แวร์

เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหางจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอีกขั้นที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องปรินต์ไม่มีสิ่งกีดขวาง](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่

วิธีแก้ไข: ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

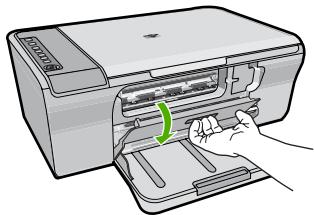
[การแก้ปัญหาการดึงกระดาษติด](#)

สาเหตุ: เครื่องมีกระดาษติดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องปรินต์ไม่มีสิ่งกีดขวาง

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง นำถาดป้อนกระดาษลง เปิดฝาปิดด้านหน้า และนำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางเครื่องปรินต์ออกจากช่อง (รวมถึงวัสดุหินห่อไดๆ) แล้วจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[เครื่องปรินต์ไม่มีสิ่งกีดขวางอยู่](#)

สาเหตุ: เครื่องปรินต์ไม่มีสิ่งกีดขวางอยู่

หน่วยความจำเต็ม

วิธีแก้ไข: ลองทำสำเนาที่ละน้อยกว่าเดิม

สาเหตุ: เอกสารที่คุณกำลังคัดลอกมีข่านาดเกินกว่าหน่วยความจำของเครื่อง

ข้อผิดพลาดในการสแกน

ดูส่วนนี้หากคุณได้รับข้อผิดพลาดอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

- เกิดข้อผิดพลาดขึ้นขณะสื่อสารกับอุปกรณ์การสแกน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่ออุปกรณ์การสแกนอย่างถูกต้องแล้ว และลองอีกครั้ง
- ไม่สามารถเริ่มใช้งานอุปกรณ์การสแกนได้
- ไม่พบอุปกรณ์การสแกน
- มีข้อผิดพลาดภายใต้เกิดขึ้น
- คอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์การสแกนได้

หมายเหตุ ก่อนเริ่มแก้ไขปัญหา ให้ทำสำเนาเพื่อตรวจสอบว่าฮาร์ดแวร์ทำงานอย่างถูกต้อง หากคุณไม่สามารถทำสำเนาได้ โปรดดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติม

ให้ปฏิบัติตามวิธีแก้ปัญหาอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ หลังจากทำการติดตั้งต่อไปนี้ ต่างๆ สำหรับการแก้ปัญหาแต่ละอย่างแล้ว ให้ลองสแกนอีกครั้ง หากเครื่องยังคงไม่ทำงาน ให้ไปที่วิธีแก้ปัญหาต่อไป

- การแก้ไข 1: ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
- การแก้ไข 2: รีเฟรชตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบ Digital Imaging Monitor
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบสถานะของเครื่อง
- การแก้ไข 5: ตรวจสอบอุปกรณ์จ่ายไฟ
- การแก้ไข 6: ตรวจสอบการเชื่อมต่อสาย USB
- การแก้ไข 7: สแกนด้วย Windows Image Architecture (WIA)
- การแก้ไข 8: ปิดการใช้บริการ Lexbces
- การแก้ไข 9: รันยูทิลิตี้ Scan Diagnostic
- การแก้ไข 10: ติดตั้งโปรแกรมแก้ไข
- การแก้ไข 11: ตรวจสอบชิปเซ็ตและตัวควบคุม USB
- การแก้ไข 12: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และรีเซ็ตเครื่อง

การแก้ไข 1: ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง เปิด คุณย์บริการโซลูชัน HP และตรวจสอบว่ามีไอคอนและปุ่มทั้งหมดอยู่ครบถ้วน

หากไอคอนและปุ่มที่ถูกต้องสำหรับเครื่องของคุณ (เช่น **Make Copies** (ทำสำเนา)) ไม่ปรากฏขึ้น การติดตั้งอาจไม่เสร็จสมบูรณ์ และคุณอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอพพลิเคชันออกจากฮาร์ดไดร์ฟของคุณเท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูติลิตีถอนการติดตั้งที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการ Windows

- ☒ หมายเหตุ ให้ใช้วิธีนี้หากไม่มี **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ในเมนูเริ่มของ Windows (ให้คลิก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** โปรแกรมทั้งหมด), **HP Deskjet F4200 All-in-One series, Uninstall** (ถอนการติดตั้ง))
1. เปิดແນວດັບຄຸມຂອງ Windows ແລ້ວຕັບເບີລຄິກ **Add or Remove Programs** (ເພີ່ມຫຼືລົບໂປຣແກຣມ)
 - ☒ หมายเหตุ ขັ້ນຕອນໃນການປັບປຸງກຳນົດທີ່ມີກຳນົດໃຫຍ່ຈະເຕັກຕ່າງກັນໄປຕາມຮບບປຸງຕິກາຣ ທາງໆ ໄດ້ວິວິທີໃໝ່ຂອງ Windows
 2. ເລືອກ **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (ซอฟต์แวร์ໄດ້ຮັບ HP Deskjet All-in-One) ແລ້ວຄິກ **Change/Remove** (ເປີ່ມແປ່ງ/ເລືອກ)
 - ☒ ປັບປຸງຕິກາຣຄໍາສັ່ງທີ່ປຽບງົບນໍ້າຈອ
 3. ປລດກາຮັບສິນຕ່າງໆ ໂດຍບໍ່ມີກຳນົດທີ່ມີກຳນົດໃຫຍ່ຈະເຕັກຕ່າງກັນໄປຕາມຮບບປຸງຕິກາຣ
 4. ຮິສຕາර්ථເຄື່ອງຄົມພິວເຕອນ
 - ☒ หมายเหตุ ອຸນຕົວຕົວກຳນົດທີ່ຈະເຕັກຕ່າງກັນໄປຕາມຮບບປຸງຕິກາຣ ທີ່ມີກຳນົດໃຫຍ່ຈະເຕັກຕ່າງກັນໄປຕາມຮບບປຸງຕິກາຣ
 5. ໄສແຜ່ນຊື່ດ້ວຍອຳນວຍໃນໄດ້ຮັບສິນຂອງຄົມພິວເຕອນ ແລ້ວຈຶ່ງເລີ່ມໃຊ້ງານໂປຣແກຣມກາຮັບສິນ
 6. ປັບປຸງຕິກາຣຄໍາແນະນຳນໍ້າຈອ ແລ້ວຄໍາແນະນຳໃນຄູ່ມືອກກາຮັບສິນທີ່ມາພວມກັນເຄື່ອງ

ໜັງຈາກຕິດຕັ້ງซอฟต์แวร์ໃໝ່ແລ້ວ ໃຫ້ລອງສແກນອີກຄັ້ງ
ສາເຫຼຸດ: ກາຮັບສິນຂອງໂປຣແກຣມໄໝເສົ້າມີກຳນົດໃຫຍ່ຈະເຕັກຕ່າງກັນໄປຕາມຮບບປຸງຕິກາຣ

การแก้ไข 2: รีเฟรชตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows

วิธีแก้ไข: รีเฟรชตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows

การรีเฟรชตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows

1. ในหน้าจอ Start (เริ่ม) คลิกขวา **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน) และคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
2. คลิกแท็บ **Hardware** (ฮาร์ดแวร์) และคลิก **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์)
3. ดับเบิลคลิก **Universal Serial Bus Controllers** (ตัวควบคุม USB)
4. คลิก **USB Composite Device** (อุปกรณ์ส่วนประกอบ USB) คลิก **Action** (การดำเนินการ) และคลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) หากหน้าจอปรากฏขึ้นให้ยืนยันการลบ ให้ยืนยันการลบนั้น
5. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
6. รอสักครู่ และต่อสายเข้าไปใหม่ การดำเนินการนี้ควรจะรีสตาร์ทการตรวจสอบอุปกรณ์ของ Windows (คลิกແອນດ์ເພລີ່ງ) **New Hardware found screen** (หน้าจอพบฮาร์ดแวร์ใหม่) อาจปรากฏขึ้น
7. คลิก **Next** (ถัดไป) ในหน้าจอต่างๆ ที่ปรากฏขึ้นในตัวช่วยการติดตั้ง เพื่อติดตั้ง USB Composite Device
8. คลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อให้การติดตั้งเสร็จสิ้น
9. ลองสแกนอีกครั้ง
10. หากขึ้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้สาย USB อื่น ในการต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: ปัญหาการสื่อสารระหว่างเครื่องและตัวควบคุม USB ก่อให้เกิดข้อผิดพลาดนี้ นี่อาจเกิดจากการติดตั้งที่ไม่เสร็จสมบูรณ์ สาย USB ที่ยาวกว่า 3 เมตร หรือสาย USB ที่ชำรุด

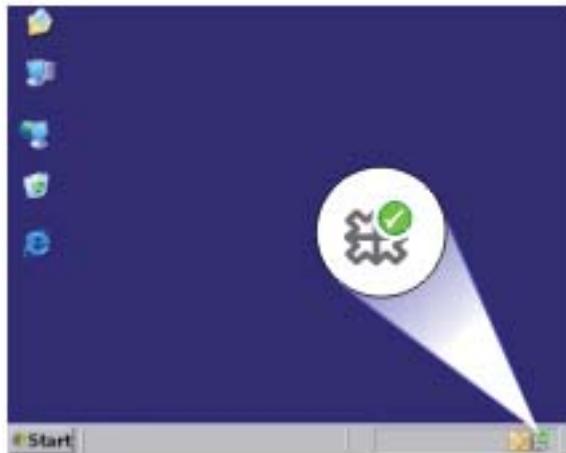
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นตอนไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบ Digital Imaging Monitor

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่า Digital Imaging Monitor (หน้าจอรูปดิจิตอล) กำลังทำงานอยู่

การตรวจสอบว่า Digital Imaging Monitor (หน้าจอรูปดิจิตอล) กำลังทำงานอยู่

- มองหาไอคอน Digital Imaging Monitor (หน้าจอรูปดิจิตอล) ในตู้สต็อปเพอร์ที่ด้านขวาล่างของหน้าจอใกล้กับเวลา



- หากไม่มีไอคอน Digital Imaging Monitor (หน้าจอรูปดิจิตอล) ในรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

- หลังจากรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองสแกนอีกครั้ง

สาเหตุ: Digital Imaging Monitor (หน้าจอรูปดิจิตอล) ไม่ทำงาน ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบสถานะของเครื่อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบสถานะของเครื่องใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP

การตรวจสอบสถานะของเครื่อง

1. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม), **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด), **HP**, **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)
2. ตรวจสอบว่ามีเครื่องแสดงอยู่ในส่วน **Select Device** (เลือกอุปกรณ์) หรือได้มีการเลือกเท็บที่เหมาะสม
3. คลิก **Status** (สถานะ)
หากเครื่องทำงานอย่างถูกต้อง ข้อความจะปรากฏขึ้นแสดงว่าเครื่องพร้อมทำงาน
4. หากคุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด **Disconnected** (ไม่เชื่อมต่อ) ให้ตรวจสอบว่ามีอินสแตนซ์หรือเท็บอื่นสำหรับเครื่องซึ่งมีหมายเลขสำเนาร่วมอยู่ด้วย เช่น HP Deskjet F4200 All-in-One series 2
5. เลือกอินสแตนซ์ที่สองของเครื่อง และทำการตั้งค่าตามขั้นตอนที่ 2 ถึง 4 อีกครั้ง
6. ลองสแกนอีกครั้ง

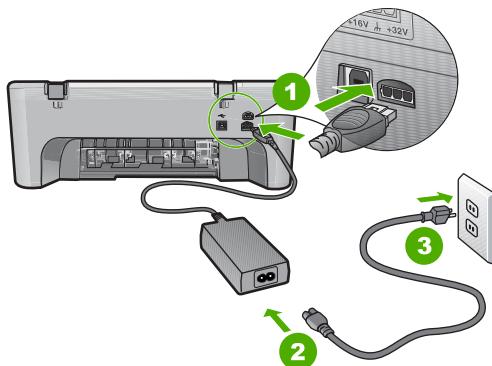
สาเหตุ: อาจมีสองกรณีที่เครื่องเชื่อมต่อกับ ศูนย์บริการโซลูชัน HP ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 5: ตรวจสอบอุปกรณ์จ่ายไฟ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบอุปกรณ์จ่ายไฟ

การตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับ

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
- หากเครื่องไม่ได้รับกระแสไฟ ให้เชื่อมต่อกับเต้ารับอื่น
- ปิดเครื่องและรีเซ็ตเครื่องโดยถอดสายไฟออก
- รอ 5 วินาที แล้วเสียบสายไฟเข้าไปใหม่
- เปิดเครื่อง
- ลองสแกนอีกครั้ง

สาเหตุ: ไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องกับอุปกรณ์จ่ายไฟอย่างถูกต้อง หรือจำเป็นต้องรีเซ็ตเครื่องใหม่

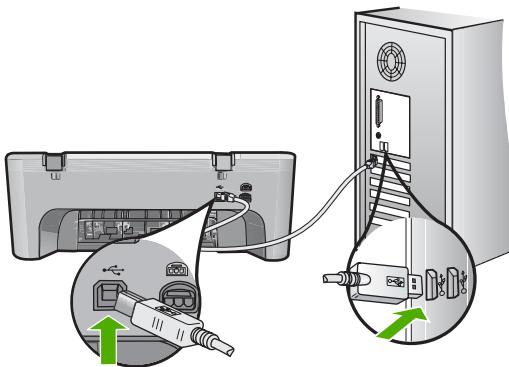
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 6: ตรวจสอบการเชื่อมต่อสาย USB

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อ USB ระหว่างเครื่องและคอมพิวเตอร์

การตรวจสอบการเชื่อมต่อ USB

- ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่องแล้วอย่างแน่นหนา
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว



3. ลองสแกนอีกครั้ง

หากไม่สามารถสแกนได้ ให้ทำการขั้นตอนต่อไป

4. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์

- หากเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับอัน USB ให้ลองถอดสาย USB ออกจากชุดและเสียบเข้าไปใหม่ หากไม่ได้ผล ให้ลองปิดชุดแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง ท้ายสุด ลองถอดสาย USB ออกจากชุดแล้วต่อ กับคอมพิวเตอร์โดยตรง
- หากเชื่อมต่อสาย USB กับชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์แล็ปท็อป ให้ถอดสาย USB ออกจากชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์แล้วต่อ กับคอมพิวเตอร์โดยตรง
- หากสาย USB เชื่อมต่อ กับคอมพิวเตอร์โดยตรงอยู่แล้ว ให้ลองเสียบเข้ากับพอร์ต USB พอร์ตอื่นบนคอมพิวเตอร์

5. หากเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นเข้ากับคอมพิวเตอร์ ให้ถอดการเชื่อมต่อ อุปกรณ์อื่นๆ ยกเว้นเป็นพิมพ์และเม้าส์

6. ตรวจสอบสาย USB ให้แน่ใจว่าทำงานได้อย่างถูกต้อง

- ☒ หมายเหตุ หากคุณใช้สายสั้นเก่า เครื่องอาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากคุณประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบความยาวของสาย โดยไม่ให้ยาวเกินกว่า 3 เมตร

7. หากมีสาย USB เส้นอื่น ให้ลองใช้เส้นนั้นแทน

8. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

9. หลังจากรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองสแกนอีกครั้ง

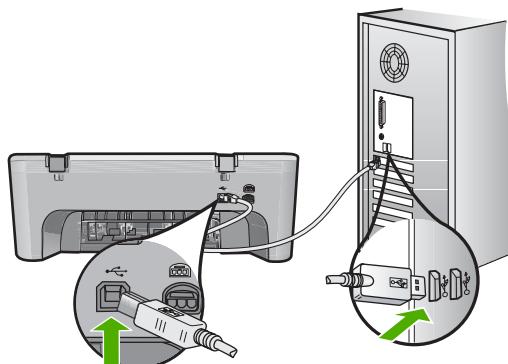
สาเหตุ: เครื่องไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นต่อไป

การแก้ไข 7: สแกนด้วย Windows Image Architecture (WIA)

วิธีแก้ไข: ลองสแกนด้วย Windows Image Architecture (WIA) แทน ศูนย์บริการโซลูชัน HP

การสแกนโดยใช้ WIA

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
- ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่องแล้ว อย่างแน่นหนา ไอคอน USB ที่สายจะหันขึ้นเมื่อต่อสายอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว



4. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นคลิก **Accessories** (อุปกรณ์เสริม)
5. คลิก **Imaging** (การทำภาพ)
6. จากแอพพลิเคชัน Imaging ให้คลิก **File** (แฟ้ม) แล้วคลิก **Select Device** (เลือกอุปกรณ์)
7. เลือกผลิตภัณฑ์จากการตั้งทาง TWAIN
8. เลือก **File** (แฟ้ม) จากนั้นคลิก **Scan New** (สร้างการสแกน) Imaging สำหรับ Windows จะสแกนจากเครื่องโดยใช้ซอฟต์แวร์ TWAIN แทน ศูนย์บริการโซลูชัน HP

สาเหตุ: หากคุณสามารถสแกนโดยใช้ WIA ได้ แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับ ศูนย์บริการโซลูชัน HP คุณสามารถใช้ WIA ต่อไปในการสแกนได้ หรือลองใช้ วิธีแก้ปัญหาด้านไป

หากคุณไม่สามารถสแกนโดยใช้ WIA ให้ลองใช้วิธีแก้ปัญหาด้านไป

การแก้ไข 8: ปิดการใช้บริการ Lexbces

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ามีการใช้บริการ **Lexbces** หรือไม่ และปิดการใช้บริการดังกล่าว

หากอุปกรณ์ all-in-one ของ Lexmark หรือ Dell เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งผลิตภัณฑ์ ด้วยสาย USB ซอฟต์แวร์ HP อาจไม่สแกนเน่องจากมีการใช้งานบริการ **Lexbces** อยู่

หมายเหตุ วิธีแก้ปัญหานี้จะใช้ได้เฉพาะในกรณีที่คุณมีเครื่อง all-in-one ของ Lexmark หรือ Dell เท่านั้น หากคุณไม่มีอุปกรณ์ดังกล่าว ลองวิธีแก้ปัญหาด้านไป

การตรวจสอบและปิดการใช้บริการ

1. เข้าสู่ระบบ Windows ในฐานะผู้ดูแลระบบ
2. กด **Ctrl + Alt + Delete** เพื่อเปิด **Task Manager** (ตัวจัดการงาน)
3. คลิกแท็บ **Processes** (การทำงาน)

4. หากมีบริการ Lexbceserver อยู่ในรายการ **Image Name** (ชื่อภาพ) ให้ปิดการใช้บริการนั้น

การปิดการใช้บริการ

- ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) คลิกขวา **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน) และคลิก **Manage** (จัดการ) **Computer Management** (การจัดการคอมพิวเตอร์) จะปรากฏขึ้น
 - ดับเบิลคลิก **Services and Applications** (บริการและแอ��เพล็กซ์) และจึงดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
 - ในหน้าต่างทางขวา ให้คลิกขวา **Lexbceserver** และคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
 - ใน **General tab** (แท็บทั่วไป) ในส่วน **Service status** (สถานะการบริการ) คลิก **Stop** (หยุด)
 - จากเมนูแบบดึงลง **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) เลือก **Disabled** (ปิดใช้งาน) และคลิก **OK** (ตกลง)
 - คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต๊ะตอบ
5. สำรองรีจิสทรี

การสำรองรีจิสทรี

- ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม)
- โปรดทำสิ่งได้สิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - Windows Vista: ใน **Start Search** (เริ่มการค้นหา) ให้พิมพ์ `regedit` และกด **Enter** เมื่อกล่องโต๊ะตอบ User Account Control ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
 - Windows XP: คลิก **Run** (เรียกใช้) เมื่อกล่องโต๊ะตอบ **Run** (เรียกใช้) ปรากฏขึ้น ให้พิมพ์ `regedit` และกด **Enter**
 - Windows 2000: คลิก **Registry** (รีจิสทรี) และคลิก **Export Registry** (ส่งออกรีจิสทรี) **Registry Editor** (ตัวแก้ไขรีจิสทรี) จะปรากฏขึ้น
- ใน **Registry Editor** (ตัวแก้ไขรีจิสทรี) ให้เลือก **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
- เมื่อไห้ไว้แล้ว คลิก **File** (แฟ้ม) และคลิก **Export** (ส่งออก)

- e. เรียกดูตำแหน่งการจัดเก็บที่คุณจะจำได้ง่าย เช่น **My Documents** (คอมพิวเตอร์ของฉัน) หรือ **Desktop** (เดสก์ท็อป)
 - f. ในส่วน **Export Range** (ส่งออกระยะ) ให้เลือก **All** (ทั้งหมด)
 - g. ใส่ชื่อไฟล์สำหรับรีจิสทรีที่สำรองไว้
HP ขอแนะนำให้ตั้งชื่อไฟล์ด้วยวันที่ปัจจุบัน เช่น Registry Backup 04_01_07
 - h. คลิก **Save** (บันทึก) เพื่อบันทึกรีจิสทรี
6. แก้ไขรีจิสทรี

การแก้ไขรีจิสทรี

- a. เลือกรีจิสทรีคีย์ **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**
รายละเอียดเกี่ยวกับรีจิสทรีคีย์จะปรากฏขึ้นที่บานหน้าต่างทางขวา
- b. ตรวจสอบสตริงข้อมูล **DependOnService** (ในบานหน้าต่างทางขวา) เพื่อดูว่ามี **lexbces** และอยู่ในคอลัมน์ **Data** (ข้อมูล) หรือไม่
- c. หากคอลัมน์ **Data** (ข้อมูล) มี **lexbces** อยู่ ให้คลิกขวา **DependOnService** และเลือก **Modify** (แก้ไข)
โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - หากคุณเห็น **lexbces** เพียงอย่างเดียว แต่ไม่เห็น **RPCSS** ให้ลบ **lexbces** และป้อน **RPCSS**
 - หากคุณเห็นทั้ง **lexbces** และ **RPCSS** ให้ลบ **lexbces** เพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่เก็บ **RPCSS** ไว้
- d. คลิก **OK** (ตกลง)

7. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของแล้วลองสแกนอีกครั้ง หากคุณสแกนได้สำเร็จ ให้ทำการขั้นตอนต่อไปเพื่อรีสตาร์ทบริการ **Lexbcserver**

หมายเหตุ การรีสตาร์ทบริการจะช่วยให้อุปกรณ์ Lexmark หรือ Dell ทำงานได้เป็นปกติโดยไม่ส่งผลกระทบต่อซอฟต์แวร์ HP

8. รีสตาร์ทบริการ **Lexbcserver**

การรีสตาร์ทบริการ

- ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิกขวา **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน) และคลิก **Manage** (จัดการ) หน้าจอ **Computer Management** (การจัดการคอมพิวเตอร์) จะปรากฏขึ้น
- ดับเบิลคลิก **Services and Applications** (บริการและแอ��พลิเคชัน) และจึงดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- ในนานหน้าต่างทางขวา ให้คลิกขวา **Lexbcserver** และคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- ใน **General tab** (แท็บทั่วไป) ในส่วน **Service status** (สถานะการบริการ) คลิก **Start** (เริ่ม)
- จากเมนูแบบดึงลง **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) และคลิก **OK** (ตกลง)
- คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ

สาเหตุ: บริการ **Lexbcserver** ที่ติดตั้งไว้ด้วยเครื่องพิมพ์ Lexmark, Lexmark all-in-one หรือ Dell all-in-one เป็นสาเหตุของข้อผิดพลาดในการสื่อสารของการสแกน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 9: รันยูทิลิตี้ Scan Diagnostic

วิธีแก้ไข: ดาวน์โหลดและรันยูทิลิตี้ **Scan Diagnostic** (วิเคราะห์การสแกน) เพื่อหาและแก้ไขปัญหาของเครื่อง

การดาวน์โหลดและเรียกใช้ยูทิลิตี้ Scan Diagnostic

1. ไปที่ www.hp.com และคลิก **Software and driver downloads** (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และไดรเวอร์)
2. เลือก **Download drivers and software (and firmware)** (ดาวน์โหลดไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ (และเฟิร์มแวร์))
3. พิมพ์ชื่อและหมายเลขรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณในฟิลด์ที่ให้ไว้ และกด **Enter**
4. เลือกระบบปฏิบัติคอมพิวเตอร์ของคุณที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ไว้
5. ไปที่ส่วน **Utility** (ยูทิลิตี้) และดาวน์โหลดยูทิลิตี้ **HP Scan diagnostic**
6. ลองทำการสแกน
หากเกิดข้อผิดพลาดกับคอมโพเนนต์ซอฟต์แวร์ใดๆ ของ HP จะมีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏอยู่ถัดจากคอมโพเนนต์ หากไม่มีข้อผิดพลาด เครื่องหมายถูกสีเขียวจะปรากฏอยู่ถัดจากคอมโพเนนต์ ยูทิลิตี้มีปุ่ม **Fix** (แก้ไข) เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ
สาเหตุ: มีปัญหาในการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องและคอมพิวเตอร์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 10: ติดตั้งโปรแกรมแก้ไข

วิธีแก้ไข: ดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมแก้ไข **unexpected internal error and communications failure** (ข้อผิดพลาดภายในที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิดและความล้มเหลวในการสื่อสาร)

โปรแกรมแก้ไขนี้จะแก้ไขข้อผิดพลาด **An unexpected internal error has occurred** (ข้อผิดพลาดภายในเกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิด) และความล้มเหลวในการสื่อสารอื่นๆ ของเครื่อง

การติดตั้งโปรแกรมแก้ไข

1. ไปที่ www.hp.com และคลิก **Software and driver downloads** (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และไดรเวอร์)
2. เลือก **Download drivers and software (and firmware)** (ดาวน์โหลดไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ (และเฟิร์มแวร์))
3. เลือกระบบปฏิบัติคอมพิวเตอร์ของคุณที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ไว้
4. ไปที่ส่วน **Patch** (โปรแกรมแก้ไข) และดาวน์โหลด **HP Image zone/photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch** (โปรแกรมแก้ไขข้อผิดพลาดภายในที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิดและความล้มเหลวในการสื่อสารของ HP Image zone/photo and imaging)
5. ตั้งเบิลคลิกโปรแกรมแก้ไขเพื่อติดตั้งลงบนคอมพิวเตอร์
6. ลองทำการสแกน

สาเหตุ: คุณต้องติดตั้งโปรแกรมแก้ไข **unexpected internal error and communications failure** (ข้อผิดพลาดภายในที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิดและความล้มเหลวในการสื่อสาร)

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้รีเซ็ตในขั้นตอนที่ 1

การแก้ไข 11: ตรวจสอบชิปเซ็ตและตัวควบคุม USB

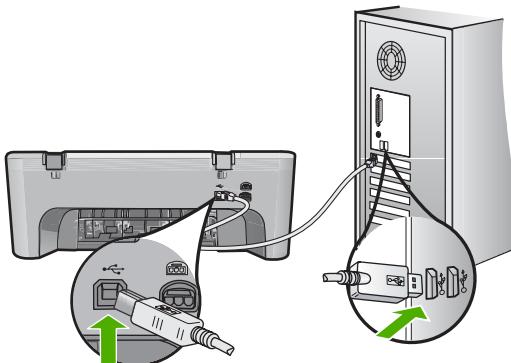
วิธีแก้ไข: ตรวจสอบชิปเซ็ตและตัวควบคุม USB

ข้อผิดพลาดในการสื่อสารของการสแกนอาจเกิดขึ้นเนื่องจากปัญหาการทำางานร่วมกันของชิปเซ็ต USB ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ อาจมีสาเหตุมาจากการจับคู่ที่ไม่ถูกต้องในเวลาเย็นด้วยระหว่างชิปเซ็ตของผลิตภัณฑ์ HP และชิปเซ็ต USB บางชนิดในคอมพิวเตอร์

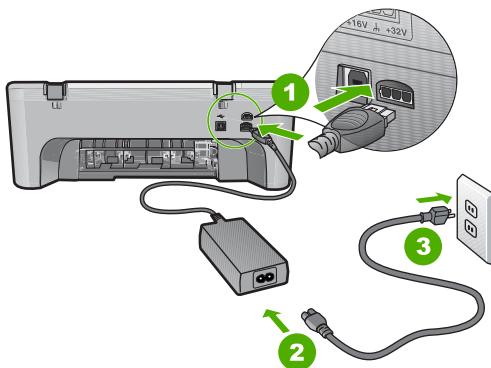
การตรวจสอบชิปเซ็ตและตัวควบคุม USB

1. ในหางานของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) คลิกขวา **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน) และคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
2. คลิกแท็บ **Hardware** (ฮาร์ดแวร์) และคลิก **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์)

3. เปิด Universal Serial Bus Controllers (ตัวควบคุม USB) โดยคลิกเครื่องหมายบวก (+) ที่อยู่ติดกัน
 4. ตรวจสอบว่ามีชิปเซ็ตใดชิปเซ็ตนึงต่อไปนี้หรือไม่
 - ตัวควบคุมแม่ข่าย SIS 7001 USB
 - ชิปเซ็ต ALI
 - ตัวควบคุมแม่ข่าย universal NEC
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM
- หมายเหตุ** รายการนี้ไม่ใช่รายการทั้งหมด หากคุณประสบปัญหา การสื่อสารขณะทำการสแกน ให้พิจารณาติดต่องานล่างเพื่อแก้ไขปัญหา
-
5. ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ทั้งหมด (เครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์ กล้องฯลฯ) จากคอมพิวเตอร์ ยกเว้นมาส์หรือเป็นพิมพ์
 6. เสียบสาย USB กับพอร์ต USB ทางด้านหลังของเครื่องอีกรั้ง
 7. เสียบสาย USB อีกด้านเข้ากับพอร์ต USB บนคอมพิวเตอร์ของคุณ



8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดิน ตัวป้องกันไฟ กระชาก หรือปลั๊กพ่วง

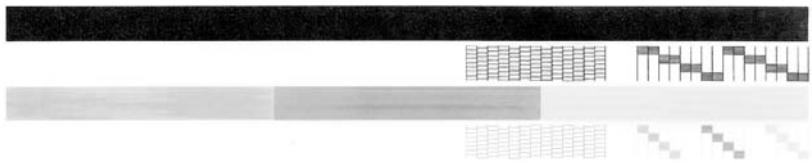


1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับที่ต่อสายดิน

9. เปิดเครื่อง
10. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อทดสอบการทำงานเครื่องเดียวพื้นฐานของผลิตภัณฑ์
ดูขั้นตอนต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
11. ลองทำการสแกน
 - หากสแกนได้สำเร็จ แสดงว่าอุปกรณ์ USB อื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา
12. หากสแกนได้สำเร็จ ให้ต่ออุปกรณ์ USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ทีละหนึ่งอย่าง
13. ทดสอบการสแกนหลังจากการเชื่อมต่อแต่ละครั้ง จนกว่าจะระบุอุปกรณ์ที่เป็นสาเหตุของปัญหาได้
14. หากเครื่องไม่สามารถสแกนได้ หรือไม่สร้างการสื่อสารกับคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์ USB อื่นๆ ที่เสียบอยู่ ให้เสียบอัป USB ที่มีไฟระหว่างเครื่องและคอมพิวเตอร์ ซึ่งอาจช่วยให้การสร้างการสื่อสาร หรือคุณการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์และผลิตภัณฑ์ ดูส่วนต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอัป USB

การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่ม ยกเลิก ค้างไว้แล้วกดปุ่ม เริ่มทำสำเนาสี เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องซึ่งอาจระบุสาเหตุของปัญหา การพิมพ์ ตัวอย่างของส่วนการทดสอบหมึกพิมพ์ในรายงานแสดงอยู่ด้านล่างนี้



3. ตรวจให้แน่ใจว่ารูปแบบการทดสอบแสดงเส้นประและແຄບເສັນສີທີ່ສົມບູຮັນ
 - ถ้าມີເສັນແຕກເປັນຮົວຫລາຍໆ ເສັນ ຈາງເປັນໄປໄດ້ວ່າຫັນດໍາລົບມື້ປັບປຸງຫາ ດັນຈະຕ້ອງທຳຄວາມສະອາດຕັບລັບໜຶກພິມພໍ
 - ຄໍາແກບສີດໍາຫາຍໄປ ສີຈາງ ແຕກ ມີເປັນເສັນ ຈາງເປັນໄປໄດ້ວ່າເກີດປັບປຸງຫາກັບຕັບລັບໜຶກພິມພໍສີດໍາໃນຊ່ອງເສີບດ້ານຂວາ
 - ຄໍາແກບສີໄດ້ແກບສີໜຶ່ງຫາຍໄປ ສີຈາງ ແຕກ ມີເປັນເສັນ ຈາງເປັນໄປໄດ້ວ່າເກີດປັບປຸງຫາກັບຕັບລັບໜຶກພິມພໍສາມສີໃນຊ່ອງເສີບດ້ານຂ້າຍ

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ชับ USB

- ตรวจสอบว่าชับ USB เป็นชับທີ່ມີໄຟແລະອະແດປເຕອຣໄຟຟ້າເສີບໄວ້ອຸ່ງ ທັນທີ່ມີໄຟບາງຕ້າວຈາ ໄນມີອະແດປເຕອຣໄຟຟ້າຮ່າງມອຍຸດ້ວຍ
- ຕ້ອງເສີບເຂົ້າກັບແໜ່ງຈ່າຍໄຟ
- ພັບບາງຕ້າວໄນ້ສາມາດເສີບອັບໂປກຮົດ USB ເຕັມກຳລັງໄດ້ເກີນກວ່າສີ່ຕ້າ ດັນສາມາດຕໍ່ອໜັບກັບຮະບນໄດ້ສູງສຸດໜ້າຕ້າ
- ບໍ່ສາມາດຕໍ່ອໜັບກັບຮະບນໄດ້ສູງສຸດໜ້າຕ້າ
- ນັກເຄື່ອງມີປັບປຸງຫາກັບชັບເນື້ອຊັບເຊື່ອມຕ້ອກນອຍໆ ຮຶ່ອມີອັບໂປກຮົດມາກກວ່າສີ່ອຸ່ງທີ່ໃຫ້ຊັບອຸ່ງ ໃຫ້ຕ່ອງເຄື່ອງເຂົ້າກັບຊັບທີ່ຕ່ອງໂດຍຕຽກກັບຄອມພິວເຕອຮ໌ (ຍົກເວັ້ນໃນກຣັບທີ່ມີປັບປຸງຫາທີ່ທ່ານອຸ່ງແລ້ວ)

ສາເຫຼຸດ: ມີປັບປຸງຫາການทำงานຮ່ວມກັນກັບຊີປີເຊື້ອ USB ທີ່ຕິດຕັ້ງອຸ່ງໃນຄອມພິວເຕອຮ໌

ຄໍາປັບປຸງຫາຍັງຄອງຢູ່ໃຫ້ລອງໃຊ້ວິທີແກ້ໄຂປັບປຸງຫາໃນຂັ້ນຕ້ອໄປ

การแก้ไข 12: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และรีเซ็ตเครื่อง

วิธีแก้ไข: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ออกจากอย่างสมบูรณ์ แล้วติดตั้งใหม่

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และรีเซ็ตเครื่อง

1. ถอนการเชื่อมต่อและรีเซ็ตเครื่อง

การถอนการเชื่อมต่อและรีเซ็ตเครื่อง

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
- กดปุ่ม เปิด เพื่อปิดเครื่อง
- ถอนสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
- เสียบสายไฟกลับเข้าไปที่ด้านหลังของเครื่อง
- กด เปิด เพื่อเปิดเครื่อง

2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์

หมายเหตุ ถอนจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการถอนการติดตั้งอย่างระมัดระวังเพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้ลบซอฟต์แวร์ออกจากคอมพิวเตอร์อย่างสมบูรณ์ ก่อนที่จะติดตั้งใหม่

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์

- บนท่าสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม), **Settings** (การตั้งค่า), **Control Panel** (ແຜງຄາວຄມ) (หรือแค่ **Control Panel** (ແຜງຄາວຄມ))
- ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
- ลบรายการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์การสแกน HP

ข้อควรระวัง ถ้าคอมพิวเตอร์ผลิตโดย HP หรือ Compaq ห้าม ลบแอพพลิเคชันอื่นๆ นอกไปจากที่มีอยู่ในรายการด้านล่าง

- ฟังก์ชันในอุปกรณ์ HP Imaging
- ตัวจัดการเอกสาร HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (พร้อมชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่นซอฟต์แวร์)
- การอัพเดตซอฟต์แวร์ของ HP

- HP Share to web
 - HP Solution Center
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. ไปที่ C:\Program Files\HP หรือ C:\Program Files\Hewlett-Packard (สำหรับผลิตภัณฑ์รุ่นเก่า) และลบไฟล์เดอร์ Digital Imaging
- e. ไปที่ C:\WINDOWS และตั้งชื่อไฟล์เดอร์ twain_32 ใหม่เป็น twain_32.old
3. ปิดโปรแกรมต่างๆ ที่ทำงานเป็นพื้นหลัง
-
-  หมายเหตุ เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ กลุ่มซอฟต์แวร์ชื่อ Terminate and Stay Resident (TSR) จะโหลดโดยอัตโนมัติ โปรแกรมเหล่านี้จะเปิดใช้งานยูทิลิตี้คอมพิวเตอร์บางตัว เช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส แต่ไม่จำเป็นต้องมีเพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงานได้ บางครั้ง TSR จะป้องกันไม่ให้ซอฟต์แวร์ HP โหลด ดังนั้นทำให้ติดตั้งไม่ถูกต้อง ใน Windows Vista, Windows XP และ Windows 2000 ให้ใช้ยูทิลิตี้ MSCONFIG เพื่อป้องกันโปรแกรมและบริการ TSR ไม่ให้เริ่มทำงาน

การปิดโปรแกรมต่างๆ ที่ทำงานเป็นพื้นหลัง

- a. ในทาง kernals ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม)
- b. โปรดทำสิ่งดังหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - ใน Windows Vista: ใน **Start Search** (เริ่มการค้นหา) ให้พิมพ์ MSCONFIG และกด **Enter** เมื่อกล่องโต๊ะตอบ User Account Control ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
 - ใน Windows XP และ Windows 2000: คลิก **Run** (เรียกใช้) เมื่อกล่องโต๊ะตอบ **Run** (เรียกใช้) ปรากฏขึ้น ให้พิมพ์ MSCONFIG และกด **Enter** แอพพลิเคชันยูทิลิตี้ **MSCONFIG** จะปรากฏขึ้น
- c. คลิกแท็บ **General** (ทั่วไป)
- d. คลิก **Selective Startup** (การเริ่มต้นที่เลือก)
- e. หากมีเครื่องหมายถูกติดกับ **Load Startup Items** (โหลดรายการเริ่มต้น) ให้คลิกเครื่องหมายถูกเพื่อลบออก

- f. คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) และเลือกกล่อง **Hide All Microsoft Services** (ซ่อนบริการของไมโครซอฟท์ทั้งหมด)
- g. คลิก **Disable all** (ปิดใช้งานทั้งหมด)
- h. คลิก **Apply** (นำไปใช้) และคลิก **Close** (ปิด)

หมายเหตุ หากคุณได้รับข้อความที่ระบุว่า **Access is denied** (การเข้าถึงถูกปฏิเสธ) ขณะทำการเปลี่ยนแปลง ให้คลิก **OK** (ตกลง) และดำเนินการต่อ ข้อความจะไม่ป้องกัน คุณไม่ให้ทำการเปลี่ยนแปลง

- i. คลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อใช้การเปลี่ยนแปลงต่างๆ กับ คอมพิวเตอร์ในระหว่างการรีสตาร์ทครั้งถัดไป หลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ท ข้อความ **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (คุณได้ใช้ยูทิลิตี้ในการกำหนดค่าระบบเพื่อ เปลี่ยนแปลงวิธีเริ่มต้นของ windows)
 - j. คลิกกล่องการเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **Do not show this message again** (ไม่ต้องแสดงข้อความนี้อีก)
4. เรียกใช้ยูทิลิตี้ **Disk Cleanup** (การล้างข้อมูลบนดิสก์) เพื่อลบไฟล์และ โฟลเดอร์ช้าๆ คร่าว

การเรียกใช้ยูทิลิตี้ **Disk Cleanup**

- a. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นคลิก **Accessories** (อุปกรณ์เสริม)
- b. คลิก **System Tools** (เครื่องมือระบบ) และคลิก **Disk Cleanup** (ล้างข้อมูลบนดิสก์) **Disk Cleanup** จะวิเคราะห์硬盘ไดรฟ์ จากนั้นจะแสดงรายงาน พร้อมรายการคอมโพเนนต์ที่จะลบ
- c. เลือกกล่องการเครื่องหมายที่ถูกต้องเพื่อลบคอมโพเนนต์ที่ไม่จำเป็น

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับยูทิลิตี้ **Disk Cleanup**

ยูทิลิตี้ **Disk Cleanup** จะทำให้มีเนื้อที่ว่างในคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยทำสิ่งต่อไปนี้

- ลบไฟล์อินเทอร์เน็ตช้าๆ คร่าว
- ลบไฟล์โปรแกรมที่ดาวน์โหลดไว้
- ลบข้อมูลในถังรีไซเคิล

- ลบไฟล์จากไฟล์เดอร์ชั่วคราวของคุณ
 - ลบไฟล์ที่สร้างขึ้นโดยเครื่องเมื่อ Windows อื่น
 - ลบคอมโพเนนต์ Windows อื่นๆ ที่คุณไม่ได้ใช้งาน
 - d. หลังจากเลือกคอมโพเนนต์ที่จะลบแล้ว ให้คลิก **OK** (ตกลง)
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์

การติดตั้งซอฟต์แวร์

- a. ใส่ชีดีของซอฟต์แวร์ลงในไดรฟ์ชีดีรอมของคอมพิวเตอร์ การติดตั้งซอฟต์แวร์จะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ หากการติดตั้งไม่เริ่มต้นโดยอัตโนมัติ จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Start Search** (เริ่มการค้นหา) (หรือ **Run** (เรียกใช้)) ใน **Start Search** (เริ่มการค้นหา) (หรือกล่องโต๊ะตอบ **Run** (เรียกใช้)) ให้พิมพ์ d : \setup.exe และกด **Enter** (หากไดรฟ์ชีดีรอมของคุณไม่ได้ระบุเป็นตัวอักษร D ให้ใส่ตัวอักษรของไดรฟ์ที่เหมาะสม)

- b. ทำตามข้อความแจ้งเตือนบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์

6. ลองทำการสแกน

สาเหตุ: ต้องถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ และติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

ไม่สามารถพิมพ์ได้

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหางจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
- การแก้ไข 2: การลบคิวการพิมพ์
- การแก้ไข 3: ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบการกำหนดค่าของไดรเวอร์
- การแก้ไข 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราวหรืออฟไلن์อยู่หรือไม่
- การแก้ไข 6: ลบคิวการพิมพ์ด้วยตนเอง

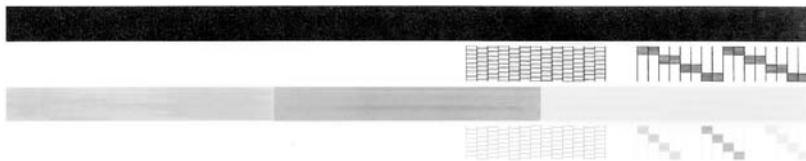
- การแก้ไข 7: รีสตาร์ทที่เก็บพักร้านพิมพ์
- การแก้ไข 8: ตรวจสอบซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

การแก้ไข 1: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

วิธีแก้ไข: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าผลิตภัณฑ์สามารถพิมพ์และติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้หรือไม่

การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่ม ยกเลิก ถ้างานไม่สำเร็จ ให้กดปุ่ม เริ่มทำสำเนาสี เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องซึ่งอาจระบุสาเหตุของปัญหา การพิมพ์ ตัวอย่างของส่วนการทดสอบหมึกพิมพ์ในรายงานแสดงอยู่ด้านล่างนี้



3. ตรวจให้แน่ใจว่ารูปแบบการทดสอบแสดงเส้นประและแบบเส้นสีที่สมบูรณ์
 - ถ้ามีเส้นแตกเป็นริ้วหลายๆ เส้น อาจเป็นไปได้ว่าหัวฉีดหมึกมีปัญหา คุณอาจต้องทำความสะอาดตัวหัวฉีดหมึกพิมพ์
 - ถ้าแบบสีดำหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตัวหัวฉีดหมึกพิมพ์สีดำในช่องเสียงด้านขวา
 - ถ้าแบบสีใดแบบสีหนึ่งหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตัวหัวฉีดหมึกพิมพ์สีในช่องเสียงด้านซ้าย

ถ้าไม่สามารถพิมพ์รายงานการทดสอบได้ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณติดตั้งผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นตอนไป

การแก้ไข 2: การลบคิวการพิมพ์

วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อลบคิวการพิมพ์

การลบคิวการพิมพ์

1. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
 2. หลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทแล้ว ให้ตรวจสอบคิวการพิมพ์
 - a. โปรดทำสิ่งได้สิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - Windows Vista: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) และคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) และคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 - Windows 2000: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) และเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นให้คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์ ถ้าไม่มีงานพิมพ์ค้างอยู่ ปัญหาดังกล่าวอาจได้รับการแก้ไขแล้ว
 3. ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- สาเหตุ: ต้องรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อลบคิวการพิมพ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนไป

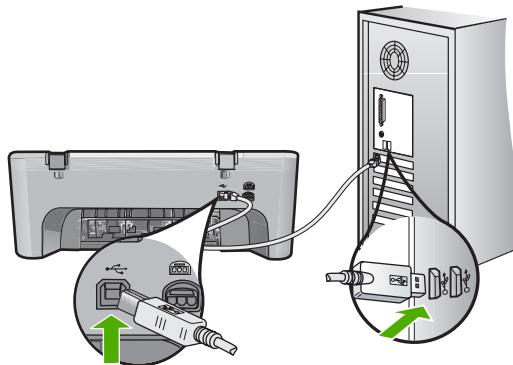
การแก้ไข 3: ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่

วิธีแก้ไข: ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์และผลิตภัณฑ์ จากนั้นเสียบสายอีกครั้ง

การถอดและการเชื่อมต่อสาย USB

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
3. ให้สาย USB ขาดการเชื่อมต่อประมาณ 5-6 วินาที

4. เสียบสาย USB เข้ากับผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์อีกครั้ง



หลังจากเสียบสาย USB แล้ว ผลิตภัณฑ์ควรจะเริ่มพิมพ์งานที่อยู่ในคิว

- ☒ หมายเหตุ หากคุณต้องเชื่อมต่อเครื่องผ่านยัง USB โปรดตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งานตัวเข้าบลแล้ว หากยังไม่เปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้าไปยังคอมพิวเตอร์

5. ถ้าผลิตภัณฑ์ไม่เริ่มพิมพ์โดยอัตโนมัติ ให้เริ่มงานพิมพ์ขึ้นอีกชุดหนึ่ง สาเหตุ: ต้องทดสอบสาย USB ออก ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบการกำหนดค่าของไดรเวอร์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น และมีการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

การตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่

- โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - Windows Vista: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 - Windows 2000: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นให้คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นหรือไม่
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำอยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
- ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องแล้วเลือก **Set as Default** (ตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น)

การตรวจสอบไดรเวอร์การพิมพ์

- โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - Windows Vista: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 - Windows 2000: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นให้คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- คลิกขวาที่ไอคอนถัดจากผลิตภัณฑ์ แล้วเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)

3. คลิกแท็บ **Ports** (พอร์ต) เพื่อตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ใช้พอร์ตที่ถูกต้อง หรือไม่ พอร์ตที่ผลิตภัณฑ์ใช้อยู่จะถูกไฮไลต์ และมีเครื่องหมายถูกอยู่ด้านหน้า ผลิตภัณฑ์ควรตั้งค่าไว้ว่าใช้พอร์ต DOT4 หรือ USB00X (โดยที่ X จะแทนที่ด้วยหมายเลข)
4. ถ้าผลิตภัณฑ์ใช้พอร์ตไม่ถูกต้อง ให้คลิกเพื่อเลือกพอร์ตที่ถูกต้อง พอร์ตที่ผลิตภัณฑ์ใช้อยู่ขณะนี้จะถูกไฮไลต์ และมีเครื่องหมายถูกอยู่ด้านหน้า
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. เลือกไดรเวอร์ที่แสดงรายการในเมนูแบบดึงลง **Driver** (ไดรเวอร์) เพื่อ ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์กำลังใช้ไดรเวอร์ที่ถูกต้องอยู่หรือไม่ ซึ่งของผลิตภัณฑ์ของคุณควรจะแสดงรายการเป็นไดรเวอร์
7. ถ้าไดรเวอร์ที่เลือกอยู่ไม่ถูกต้อง ให้เลือกไดรเวอร์ที่ถูกต้องจากเมนูแบบ ดึงลง **Driver** (ไดรเวอร์)
8. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

สาเหตุ: ถ้ามีการกำหนดค่าผลิตภัณฑ์ไว้มากกว่าหนึ่งผลิตภัณฑ์บน คอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน ผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานไม่ได้ตั้งค่าไว้เป็น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น หรืออาจมีการกำหนดค่าไดรเวอร์ที่ไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้รีเซ็ตไปริบอร์ด

การแก้ไข 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราวหรืออฟไล์นอยู่หรือไม่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ไม่ได้หยุดชั่วคราวหรืออฟไล์นอยู่

การตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราวหรืออฟไล์นอยู่หรือไม่

- โปรดทำสิ่งดังนี้ก่อนไปนี่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - Windows Vista: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) และคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) และคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 - Windows 2000: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) และเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบอฟไล์น) บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบอฟไล์น) หากมีเครื่องหมายถูกหน้าตัวเลือกอันใดอันหนึ่ง ให้คลิกที่ตัวเลือกเมนูนั้นเพื่อให้เครื่องหมายถูกหน้าตัวเลือกอันใดอันหนึ่ง ให้เลือกตัวเลือกนั้นเพื่อใส่เครื่องหมายถูกหน้ารายการ
- หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ถูกหยุดชั่วคราวหรืออฟไล์นอยู่
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนไป

การแก้ไข 6: ลบคิวการพิมพ์ด้วยตนเอง

วิธีแก้ไข: ลบคิวการพิมพ์ด้วยตนเอง

การลบคิวการพิมพ์ด้วยตนเอง

1. โปรดทำสิ่งได้สิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - Windows Vista: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) และคลิก **Control Panel** (ແຜງຄວບຄຸມ) จากนั้นคลิก **Printers** (ເຄື່ອງພິມຟີ)
 - Windows XP: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) และคลิก **Control Panel** (ແຜງຄວບຄຸມ) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (ເຄື່ອງພິມຟີແລະ ໂໂຮສາຣ)
 - Windows 2000: ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) และเลือก **Settings** (ການຕັ້ງຄ່າ) จากนั้นให้คลิก **Printers** (ເຄື່ອງພິມຟີ)
2. ดับเบิลคลิกທີ່ໄວຄອນເຄື່ອງພິມຟີຂອງคຸນເພື່ອເປີດคົວເງິນ
3. บนເມນຸ **Printer** (ເຄື່ອງພິມຟີ) ให้คลิก **Cancel all documents** (ຍົກເລີກເອກສາຮ່າງໜົດ) ອີ່ວ່າ **Purge Print Document** (ລັງເອກສາຮ່າງພິມຟີ) ຈາກນັ້ນคลิก **Yes** (ໃຫ້) ເພື່ອຢືນຢັນ
4. ຄ້າຍັງນີ້ເອກສາຮ່າງອູ່ໃນຄົວ ໃຫ້ຮີສຕາວົງເຄື່ອງຄອມພິວເຕອົງແລະລອງພິມຟີອີກຄັ້ງໜັງຈາກຄອມພິວເຕອົງຮີສຕາວົງເຮັດວຽກແລ້ວ
5. ຕຽບສອບຄົວເງິນພິມຟີກັບຄັ້ງເພື່ອຊື່ໃຫ້ແນໃຈວ່າໄມ້ມີຂໍ້ມູນຄ້າງອູ່ ຈາກນັ້ນຈຶ່ງລອງພິມຟີອີກຄັ້ງ
ຄ້າຄົວເງິນພິມຟີໄມ້ໄດ້ຄັກລ້າງອອກໄປ ອີ່ວ່າຄັກລ້າງອອກແລ້ວແຕ່ຍັງໄມ້
ສາມາດພິມຟີອອກໄດ້ ໃຫ້ດຳເນີນການແກ້ໄຂຂັ້ນຕ້ອໄປ

ສາເຫຼຸ: ຕ້ອງລบຄົວເງິນພິມຟີດ້ວຍตนเอง

ຄ້າປັບປຸງຫາຍັງຄອງອູ່ ໃຫ້ລອງໃຊ້ວິທີແກ້ໄຂປັບປຸງຫາໃນຂັ້ນຕ້ອໄປ

การแก้ไข 7: รีสตาร์ทที่เก็บพักรงานพิมพ์

วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทที่เก็บพักรงานพิมพ์

การหยุดและรีสตาร์ทที่เก็บพักรงานพิมพ์

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. ดับเบิลคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือบริหารระบบ) แล้วตัวบันเดิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
3. เลื่อนดูตามรายการ และคลิก **Print Spooler** (ที่เก็บพักรงานพิมพ์) จากนั้นให้คลิก **Stop** (หยุด) เพื่อหยุดการใช้งานบริการนี้
4. คลิก **Start** (เริ่มต้น) เพื่อรีสตาร์ทบริการนี้อีกครั้ง จากนั้นให้คลิก **OK** (ตกลง)
5. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากที่คอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว

สาเหตุ: ต้องรีสตาร์ทที่เก็บพักรงานพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 8: ตรวจสอบซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันว่าเป็นปัญหาหรือไม่

การตรวจสอบซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

1. ปิดซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันและเปิดใหม่อีกครั้ง
2. ลองพิมพ์อีกครั้งจากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันนั้น

 หมายเหตุ เครื่องพิมพ์อาจไม่สนับสนุนการพิมพ์จากแอพพลิเคชันใน DOS พิจารณาว่าถ้าซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันนั้นใช้กับระบบ Windows หรือระบบ DOS ได้โดยการตรวจสอบที่ความต้องการของระบบของแอพพลิเคชันนั้น

3. ลองพิมพ์จากโปรแกรม Notepad เพื่อดูว่าปัญหาดังกล่าวขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันหรือไดรเวอร์

การพิมพ์จากโปรแกรม Notepad

- ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
 - คลิก **Accessories** (เบ็ดเตล็ด) จากนั้นให้คลิก **Notepad**
 - พิมพ์ตัวอักษรเข้าไปใน Notepad สองสามตัว
 - เลือก **File** (แฟ้ม) จากนั้นคลิก **Print** (พิมพ์)
4. ถ้าการพิมพ์ทำได้สำเร็จจาก Notepad แต่ไม่สามารถพิมพ์ได้จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันที่ต้องการ โปรดติดต่อผู้ผลิตแอพพลิเคชันนั้นเพื่อขอความช่วยเหลือ

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันทำงานล้มเหลวหรือไม่สามารถติดต่อกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง

อาจมีการติดตั้งผลิตภัณฑ์ไม่ถูกต้อง

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบสายไฟและสาย USB
- การแก้ไข 3: รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- การแก้ไข 4: ถอนการติดตั้งผลิตภัณฑ์และติดตั้งผลิตภัณฑ์ใหม่
- การแก้ไข 5: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และติดตั้งใหม่

การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่องและรีเซ็ตเครื่องโดยกดสายไฟออก รอ 60 วินาที แล้วเสียบสายไฟเข้าไปใหม่ เปิดเครื่องพิมพ์

สาเหตุ: คุณต้องรีเซ็ตเครื่อง

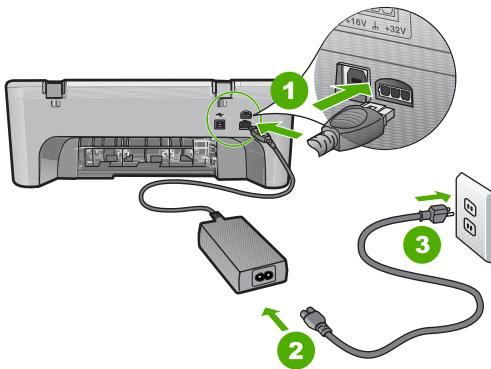
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบสายไฟและสาย USB

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อและเสียบสายไฟและสาย USB อย่างถูกต้อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเปิดอยู่

การตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง

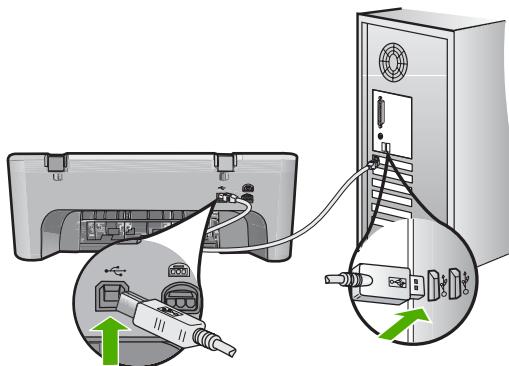


1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับ

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
- หากเครื่องไม่ได้รับกระแสไฟ ให้เชื่อมตอกับเต้ารับอื่น
- ปิดเครื่องและรีเซ็ตเครื่องโดยถอดสายไฟออก
- รอ 5 วินาที แล้วเสียบสายไฟเข้าไปใหม่
- เปิดเครื่อง
- ลองสแกนอีกครั้ง

การตรวจสอบการเชื่อมต่อ USB

- ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่องแล้วอย่างแน่นหนา
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว



- ลองสแกนอีกครั้ง หากไม่สามารถสแกนได้ ให้ทำการขันตอนต่อไป
- ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งข้อเสนอแนะวิธีการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์
 - หากเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับชุด USB ให้ลองถอดสาย USB ออกจากชุดและเสียบเข้าไปใหม่ หากไม่ได้ผล ให้ล็อกปิดชุด แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง ท้ายสุด ลองถอดสาย USB ออกจากชุด และต่อ กับ คอมพิวเตอร์โดยตรง
 - หากเชื่อมต่อสาย USB กับชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์แล็ปท็อป ให้ถอดสาย ออกจากชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ แล้วต่อ กับ คอมพิวเตอร์โดยตรง
 - หากสาย USB เชื่อมต่อ กับ คอมพิวเตอร์โดยตรงอยู่แล้ว ให้ลองเสียบเข้ากับพอร์ต USB พอร์ตอื่นบนคอมพิวเตอร์
- หากเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นเข้ากับคอมพิวเตอร์ ให้ถอดการเชื่อมต่อ อุปกรณ์อื่นๆ ยกเว้นแบบพิมพ์และเมาส์
- ตรวจสอบสาย USB ให้แน่ใจว่าทำงานได้อย่างถูกต้อง

หมายเหตุ หากคุณใช้สายเส้นเก่า เครื่องอาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากคุณประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบความยาวของสาย โดยไม่ให้ยาวเกินกว่า 3 เมตร

7. หากมีสาย USB เส้นอื่น ให้ลองใช้เส้นนั้นแทน
8. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
9. หลังจากรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองสแกนอีกครั้ง
สาเหตุ: ไม่ได้ต่อสายไฟหรือสาย USB อย่างถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 3: รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: คุณอาจต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ หรืออาจมีปัญหาอื่นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 4: ถอนการติดตั้งผลิตภัณฑ์และติดตั้งผลิตภัณฑ์ใหม่

วิธีแก้ไข: ถอนการติดตั้งเครื่องออกจากແຜງຄວນ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) และติดตั้งใหม่

การถอนการติดตั้งและติดตั้งเครื่องใหม่

1. ถอนสาย USB ที่ต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์
2. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม), **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
3. คลิกขวาที่เครื่อง และเลือก **Delete** (ลบ)
4. รอสักครู่ จากนั้นต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์อีกครั้งด้วยสาย USB
5. ทำการดำเนินการตามที่แนะนำเพื่อติดตั้งเครื่องใหม่

สาเหตุ: อาจมีปัญหามีติดตั้งผลิตภัณฑ์ในครั้งแรก
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 5: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และติดตั้งใหม่

วิธีแก้ไข: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ทั้งหมดจากคอมพิวเตอร์ และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้งโดยใช้ชีดีที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

- บันແນບງານຂອງ Windows ໃຫ້ຄລິກ **Start** (ເຮີມຕົ້ນ) **Settings** (ການຕັ້ງຄ່າ) **Control Panel** (ແພັດວະຄຸມ)
- ດັບເບີລຄລິກ **Add/Remove Programs** (ເພີ່ມ/ລົບໂປຣແກຣມ)
- ລົບຮາຍການທັງໝົດທີ່ເກີ່ວຂ້ອງກັບซอฟຕ์ແວຣກາສແກນ HP
ຂໍ້ຄວາມຈະປຣກູ້ຂຶ້ນບັນຄອມພົວເຕອຮ່ມເພື່ອຮີສຕາຮ່ວທໍລັງຈາກລົບໂປຣແກຣມນັງໂປຣແກຣມອອກຈາກຮາຍການ **Add/Remove Programs** (ເພີ່ມ/ລົບໂປຣແກຣມ)
- ເລືອກ **Click here to restart later** (ຄລິກທີ່ນີ້ເພື່ອຮີສຕາຮ່ວທໍລັງ)
- ຄອດກາເຊື່ອມຕ່ອງເຄື່ອງຈາກຄອມພົວເຕອຮ່ມ ແລ້ວຮີສຕາຮ່ວທໍຄອມພົວເຕອຮ່ມ

☒ หมายเหตຸ ຄຸນຕ້ອງຄອດກາເຊື່ອມຕ່ອງເຄື່ອງກ່ອນທີ່ຈະຮີສຕາຮ່ວທໍຄອມພົວເຕອຮ່ມ ອ່ານເຊື່ອມຕ່ອງເຄື່ອງເຂົ້າກັບຄອມພົວເຕອຮ່ມຈຳກວ່າຈະຕິດຕັ້ງซอฟຕ์ແວຣ່ໃໝ່ເສົ່າງສົມບຸຽນ

- ໄສແຜ່ນຊື່ດີຮົມ HP Photosmart ລົງໃນໄດຣຟື່ຊື່ດີຮົມຂອງຄອມພົວເຕອຮ່ມ ແລ້ວຈຶ່ງເປີ້ນໃຊ້ງານໂປຣແກຣມການຕິດຕັ້ງ
- ☒ หมายเหຕ ຮັບໂປຣແກຣມຕິດຕັ້ງໄໝປຣກູ້ ໃຫ້ໜ້າໄຟລ໌ setup.exe ຈາກໄດຣຟື່ຊື່ດີຮົມ ແລ້ວດັບເບີລຄລິກ
7. ປົງບັດຕາມຄໍາແນະນຳນັ້ນຈາລ ແລະຄໍາແນະນຳໃນຄຸນການຕິດຕັ້ງທີ່ມາພ້ອມກັບເຄື່ອງ
8. ຮັບຄຸນຢັ້ງຄົນມີປົງໝາໃນກາສແກນ ໃຫ້ລົບແອພພລິເຄັນຕ່ອໄປນ໌ອອກຈາກຮາຍການ Add/Remove Programs ຄ້າມອູ່

△ ຂໍ້ຄວາຣະວັງ ຄ້າຄອມພົວເຕອຮ່ມພລິຕໂດຍ HP ຮູ່ອ Compaq ມ້ານ ລົບແອພພລິເຄັນອື່ນໆ ນອກໄປຈາກທີ່ມີອູ່ໃນຮາຍການດ້ານລ່າງ

- ຝຶກຊັ້ນໃນອຸປະກອນ HP Imaging
- ຕົວຈັດກາເອກສາຮ່າ HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- ກາພຄ່າຍແລະຮູ່ປາພຂອງ HP

- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (พร้อมชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่นของฟ็อร์เวอร์)
- การอัพเดตซอฟต์แวร์ของ HP
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

สาเหตุ: อาจมีปัญหาเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในครั้งแรก

ไม่พบผลิตภัณฑ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบสายไฟและสาย USB
- การแก้ไข 3: รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- การแก้ไข 4: ถอนการติดตั้งผลิตภัณฑ์และติดตั้งผลิตภัณฑ์ใหม่
- การแก้ไข 5: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และติดตั้งใหม่

การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่องและรีเซ็ตเครื่องโดยกดปุ่มไฟออก รอ 60 วินาที และเสียบสายไฟเข้าไปใหม่ เปิดเครื่องพิมพ์

สาเหตุ: คุณต้องรีเซ็ตเครื่อง

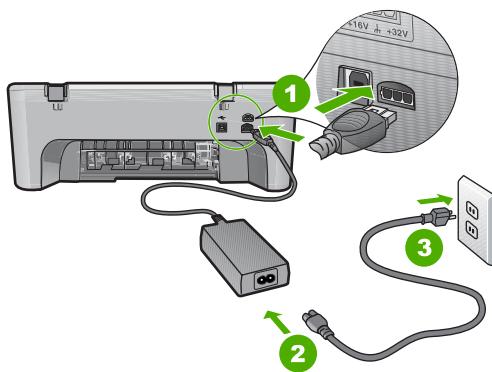
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบสายไฟและสาย USB

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อและเสียบสายไฟและสาย USB อย่างถูกต้อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเปิดอยู่

การตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวปั่งกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง

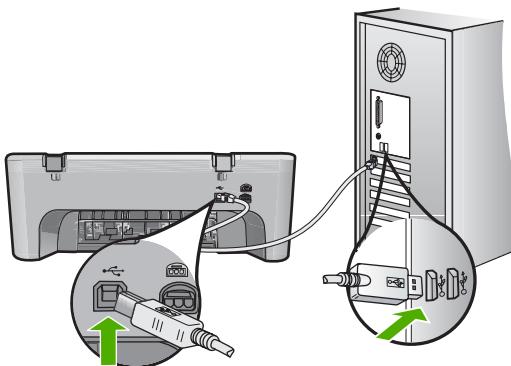


1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟอะแดปเตอร์
3	เต้ารับ

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
- หากเครื่องไม่ได้รับกระแสไฟ ให้เชื่อมต่อกับเต้ารับอื่น
- ปิดเครื่องและรีเซ็ตเครื่องโดยถอนสายไฟออก
- รอ 5 วินาที และเสียบสายไฟเข้าไปใหม่
- เปิดเครื่อง
- ลองสแกนอีกครั้ง

การตรวจสอบการเชื่อมต่อ USB

- ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่องแล้วอย่างแน่นหนา
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว



- ลองสแกนอีกครั้ง หากไม่สามารถสแกนได้ ให้ทำการซัมมอนต่อไป
- ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์
 - หากเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับช่อง USB ให้ลองถอดสาย USB ออกจากช่องและเสียบเข้าไปใหม่ หากไม่ได้ผล ให้ลองปิดช่องแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง ท้ายสุด ลองถอดสาย USB ออกจากช่องแล้วต่อ กับคอมพิวเตอร์โดยตรง
 - หากเชื่อมต่อสาย USB กับชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์แล็ปท็อป ให้ถอดสาย ออกจากชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์แล้วต่อ กับคอมพิวเตอร์โดยตรง
 - หากสาย USB เชื่อมต่อ กับคอมพิวเตอร์โดยตรงอยู่แล้ว ให้ลองเสียบเข้ากับพอร์ต USB พортอื่นบนคอมพิวเตอร์
- หากเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นเข้ากับคอมพิวเตอร์ ให้ถอดการเชื่อมต่อ อุปกรณ์อื่นๆ ยกเว้นแบบพิมพ์และมาส์
- ตรวจสอบสาย USB ให้แน่ใจว่าทำงานได้อย่างถูกต้อง

หมายเหตุ หากคุณใช้สายเส้นเก่า เครื่องอาจทำงานไม่ถูกต้อง ลอง ต่อสายเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หาก คุณประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบ ความยาวของสาย โดยไม่ให้ยาวเกินกว่า 3 เมตร

7. หากมีสาย USB เส้นอื่น ให้ลองใช้เส้นนั้นแทน
8. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
9. หลังจากรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองสแกนอีกครั้ง
สาเหตุ: ไม่ได้ต่อสายไฟหรือสาย USB อย่างถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: คุณอาจต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ หรืออาจมีปัญหาอื่นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ถอนการติดตั้งผลิตภัณฑ์และติดตั้งผลิตภัณฑ์ใหม่

วิธีแก้ไข: ถอนการติดตั้งเครื่องออกจากควบคุม Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) และติดตั้งใหม่

การถอนการติดตั้งและติดตั้งเครื่องใหม่

1. ถอนสาย USB ที่ต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์
 2. ทิ้งสักษาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม), Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 3. คลิกขวาที่เครื่อง และเลือก Delete (ลบ)
 4. รอสักครู่ จนนั่นต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์อีกครั้งด้วยสาย USB
 5. ทำการคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งเครื่องใหม่
- สาเหตุ:** อาจมีปัญหาเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์ในครั้งแรก
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และติดตั้งใหม่

วิธีแก้ไข: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ทั้งหมดจากคอมพิวเตอร์ และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้งโดยใช้ชีดีที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

- บนแดเนเชนของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม)
- ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
- ลบรายการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์การสแกน HP ข้อความจะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์เพื่อรีสตาร์ทหลังจากลบโปรแกรมบางโปรแกรมออกจากรายการ **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
- เลือก **Click here to restart later** (คลิกที่นี่เพื่อรีสตาร์ทภายหลัง)
- ถอดการเชื่อมต่อเครื่องจากคอมพิวเตอร์ และรีสตาร์ทดคอมพิวเตอร์

☒ หมายเหตุ คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีสตาร์ทดคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

- ใส่แผ่นชีดีรอม HP Photosmart ลงในไดรฟ์ชีดีรอมของคอมพิวเตอร์ และจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
- ☒ หมายเหตุ หากโปรแกรมติดตั้งไม่ปรากฏให้หาไฟล์ setup.exe จากไดรฟ์ชีดีรอม และดับเบิลคลิก
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง
- หากคุณยังคงมีปัญหาในการสแกน ให้ลบแอพพลิเคชันต่อไปนี้ออกจากรายการ Add/Remove Programs ถ้ามีอยู่

△ ข้อควรระวัง ถ้าคอมพิวเตอร์ผลิตโดย HP หรือ Compaq ห้ามลบแอพพลิเคชันอื่นๆ นอกไปจากที่มีอยู่ในรายการด้านล่าง

- ฟิงก์ชันในอุปกรณ์ HP Imaging
- ตัวจัดการเอกสาร HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- ภาพถ่ายและรูปภาพของ HP

- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (พร้อมชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่นของฟ็อร์เวอร์)
- การอัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

สาเหตุ: อาจมีปัญหาเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในครั้งแรก

เครื่องไม่พนপ্লায়থাগ্রাসগেন

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- การแก้ไข 2: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และติดตั้งใหม่

การแก้ไข 1: รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: คุณอาจต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ หรืออาจมีปัญหาอื่นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และติดตั้งใหม่

วิธีแก้ไข: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ทั้งหมดจากคอมพิวเตอร์ และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้งโดยใช้ชีดที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

1. บนแดเนียมงานของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)

3. ลบรายการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์การสแกน HP
ข้อความจะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์เพื่อรีสตาร์ทหลังจากลบ
โปรแกรมบางโปรแกรมออกจากรายการ **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
 4. เลือก **Click here to restart later** (คลิกที่นี่เพื่อรีสตาร์ทภายหลัง)
 5. ถอดการเชื่อมต่อเครื่องจากคอมพิวเตอร์ และรีสตาร์ทดคอมพิวเตอร์
-
- หมายเหตุ คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีสตาร์ท
คอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้ง
ซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
-
6. ใส่แผ่นซีดีรอม HP Photosmart ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
-
- หมายเหตุ หากโปรแกรมติดตั้งไม่ปรากฏให้หาไฟล์ setup.exe
จากไดรฟ์ซีดีรอม และดับเบิลคลิก
-
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มา
พร้อมกับเครื่อง
 8. หากคุณยังคงมีปัญหาในการสแกน ให้ลบแอพพลิเคชันต่อไปนี้ออกจาก
รายการ Add/Remove Programs ถ้ามีอยู่
-
- ข้อควรระวัง ถ้าคอมพิวเตอร์ผลิตโดย HP หรือ Compaq ห้ามลบ
แอพพลิเคชันอื่นๆ นอกไปจากที่มีอยู่ในรายการด้านล่าง
-
- ฟังก์ชันในอุปกรณ์ HP Imaging
 - ตัวจัดการเอกสาร HP
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - ภาพถ่ายและรูปภาพของ HP
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (พร้อมชื่อผลิตภัณฑ์และ
หมายเลขรุ่นซอฟต์แวร์)
 - การอัพเดตซอฟต์แวร์ของ HP
 - HP Share to web
 - HP Solution Center
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

สาเหตุ: อาจมีปัญหาเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในครั้งแรก

ไม่พบส่วนประมวลซอฟต์แวร์ที่จำเป็นหรือไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ทั้งหมดจากคอมพิวเตอร์ และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้งโดยใช้ชีดีที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

- บันແນບງານຂອງ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (ແພັນຄວບຄຸມ)
- ດັບເບີລຄລິກ **Add/Remove Programs** (ເພີ່ມ/ລົບໂປຣແກຣມ)
- ລົບຮາຍການທີ່ໜີ້ວ່າຂອງກັບซอฟຕົວແວຣກາຣສແກນ HP
ຂໍ້ຄວາມຈະປຣກງູ້ຂຶ້ນນົມຄວາມພົວເຕອຮີເອື້ອສຕາວົກທໍາລັງຈາກລົບໂປຣແກຣມນັງໂປຣແກຣມອອກຈາກຮາຍການ **Add/Remove Programs** (ເພີ່ມ/ລົບໂປຣແກຣມ)
- ເລືອກ **Click here to restart later** (คลິກທີ່ນີ້ເພື່ອສຕາວົກທໍາລັງ)
- ຄອດການເຂື່ອມຕ່ອງເຄື່ອງຈາກຄວາມພົວເຕອຮີ ແລ້ວສຕາວົກທໍາຄວາມພົວເຕອຮີ

☒ หมายเหตุ ຄຸນຕ້ອງຄອດການເຂື່ອມຕ່ອງເຄື່ອງກ່ອນທີ່ຈະສຕາວົກທໍາຄວາມພົວເຕອຮີ ອ່າຍເຂື່ອມຕ່ອງເຄື່ອງເຂົາກັບຄວາມພົວເຕອຮີຈຳກວ່າຈະຕິດຕັ້ງຂອົບຕົວແວຣ່ໃໝ່ສົມບຸຽນ

- ໄສແຜ່ນຊື່ດີຮົມ HP Photosmart ລົງໃນໄດຣຟື່ຊື່ຮົມຂອງຄວາມພົວເຕອຮີ ແລ້ວຈຶ່ງເປີດໃຫ້ໂປຣແກຣມການຕິດຕັ້ງ
- ☒ หมายเหตູ ລົງໃຫ້ໂປຣແກຣມຕິດຕັ້ງໄໝປຣກງູ້ ໃຫ້ໜ້າໄຟລ໌ setup.exe ຈາກໄດຣຟື່ຊື່ຮົມ ແລ້ວດັບເບີລຄລິກ
7. ປົງບັດຕາມຄໍາແນະນຳນັ້ນຈາກ ແລ້ວຄໍາແນະນຳໃນຄຸນມີການຕິດຕັ້ງທີ່ມາພົວມືກັບເຄື່ອງ
8. ພັດທະນາການໃຫ້ໂປຣແກຣມໃຫ້ລົບແອພພລິເຄັນຕ່ອໄປນີ້ອອກຈາກຮາຍການ Add/Remove Programs ຖ້າມີຢູ່

△ ຂ້ອງວະນະ ຄ້າຄວາມພົວເຕອຮີພລິຕໂດຍ HP ຮູ່ອ Compaq ມ້ານ ລົບແອພພລິເຄັນອື່ນໆ ນອກໄປຈາກທີ່ມີຢູ່ໃນຮາຍການດ້ານລ່າງ

- ຝຶກຊັ້ນໃນອຸປະກອນ HP Imaging
- ຕົວຈັດການເອກສາຮ HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- ກາພຄ່າຍແລະຮູ່ປາພຂອງ HP

- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (พร้อมชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่นของฟ์แวร์)
- การอัพเดตซอฟต์แวร์ของ HP
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

สาเหตุ: อาจมีปัญหามือติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในครั้งแรก

เกิดข้อผิดพลาดขึ้นขณะสื่อสารกับผลิตภัณฑ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบสายไฟและสาย USB
- การแก้ไข 3: รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- การแก้ไข 4: ถอนการติดตั้งผลิตภัณฑ์และติดตั้งผลิตภัณฑ์ใหม่
- การแก้ไข 5: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และติดตั้งใหม่
- การแก้ไข 6: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่องและรีเซ็ตเครื่องโดยถอดสายไฟออก รอ 60 วินาที และเสียบสายไฟเข้าไปใหม่ เปิดเครื่องพิมพ์

สาเหตุ: คุณต้องรีเซ็ตเครื่อง

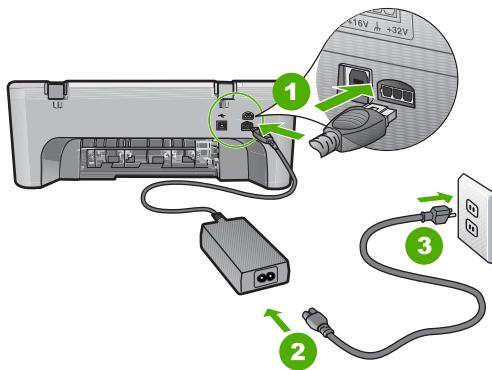
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นตอนไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบสายไฟและสาย USB

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อและเสียบสายไฟและสาย USB อย่างถูกต้อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเปิดอยู่

การตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวปั่งกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง

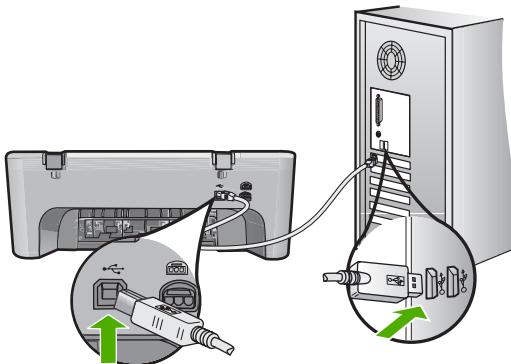


1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟอะแดปเตอร์
3	เต้ารับ

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
- หากเครื่องไม่ได้รับกระแสไฟ ให้เชื่อมต่อกับเต้ารับอื่น
- ปิดเครื่องและรีเซ็ตเครื่องโดยถอนสายไฟออก
- รอ 5 วินาที แล้วเสียบสายไฟเข้าไปใหม่
- เปิดเครื่อง
- ลองสแกนอีกครั้ง

การตรวจสอบการเชื่อมต่อ USB

- ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่องแล้วอย่างแน่นหนา
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว



- ลองสแกนอีกครั้ง หากไม่สามารถสแกนได้ ให้ทำการซัมมอนต่อไป
- ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์
 - หากเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับชุด USB ให้ลองถอดสาย USB ออกจากชุดและเสียบเข้าไปใหม่ หากไม่ได้ผล ให้ล็อกปิดชุด และเปิดใหม่อีกครั้ง ท้ายสุด ลองถอดสาย USB ออกจากชุด และต่ออีกครั้ง
 - หากเชื่อมต่อสาย USB กับชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์แล็บท็อป ให้ถอดสาย USB ออกจากชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ และต่ออีกครั้ง
 - หากสาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์โดยตรงอยู่แล้ว ให้ลองเสียบเข้ากับพอร์ต USB พортอื่นบนคอมพิวเตอร์
- หากเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นเข้ากับคอมพิวเตอร์ ให้ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ ยกเว้นแบบพิมพ์และมาส์
- ตรวจสอบสาย USB ให้แน่ใจว่าทำงานได้อย่างถูกต้อง

หมายเหตุ หากคุณใช้สายเส้นเก่า เครื่องอาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากคุณประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบความยาวของสาย โดยไม่ให้ยาวเกินกว่า 3 เมตร

7. หากมีสาย USB เส้นอื่น ให้ลองใช้เส้นนั้นแทน
8. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
9. หลังจากรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองสแกนอีกครั้ง
สาเหตุ: ไม่ได้ต่อสายไฟหรือสาย USB อย่างถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: คุณอาจต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ หรืออาจมีปัญหาอื่นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ถอนการติดตั้งผลิตภัณฑ์และติดตั้งผลิตภัณฑ์ใหม่

วิธีแก้ไข: ถอนการติดตั้งเครื่องออกจากแรมควบคุม **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) และติดตั้งใหม่

การถอนการติดตั้งและติดตั้งเครื่องใหม่

1. ถอนสาย USB ที่ต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์
 2. ทิ้งสักษาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม), **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 3. คลิกขวาที่เครื่อง และเลือก **Delete** (ลบ)
 4. รอสักครู่ จนนั่นต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์อีกครั้งด้วยสาย USB
 5. ทำการคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งเครื่องใหม่
- สาเหตุ:** อาจมีปัญหาเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์ในครั้งแรก
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และติดตั้งใหม่

วิธีแก้ไข: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ทั้งหมดจากคอมพิวเตอร์ และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้งโดยใช้ชีดีที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

- บนแดเนเชนของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม)
- ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
- ลบรายการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์การสแกน HP ข้อความจะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์เพื่อรีสตาร์ทหลังจากลบโปรแกรมบางโปรแกรมออกจากรายการ **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
- เลือก **Click here to restart later** (คลิกที่นี่เพื่อรีสตาร์ทภายหลัง)
- ถอดการเชื่อมต่อเครื่องจากคอมพิวเตอร์ และรีสตาร์ทดคอมพิวเตอร์

☒ หมายเหตุ คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีสตาร์ทดคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

- ใส่แผ่นชีดีรอม HP Photosmart ลงในไดรฟ์ชีดีรอมของคอมพิวเตอร์ และจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
- ☒ หมายเหตุ หากโปรแกรมติดตั้งไม่ปรากฏให้หาไฟล์ setup.exe จากไดรฟ์ชีดีรอม และดับเบิลคลิก
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง
- หากคุณยังคงมีปัญหาในการสแกน ให้ลบแอพพลิเคชันต่อไปนี้ออกจากรายการ Add/Remove Programs ถ้ามีอยู่

△ ข้อควรระวัง ถ้าคอมพิวเตอร์ผลิตโดย HP หรือ Compaq ห้ามลบแอพพลิเคชันอื่นๆ นอกไปจากที่มีอยู่ในรายการด้านล่าง

- ฟิงก์ชันในอุปกรณ์ HP Imaging
- ตัวจัดการเอกสาร HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- ภาพถ่ายและรูปภาพของ HP

- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (พร้อมชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่นของฟ็อร์แวร์)
- การอัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

สาเหตุ: อาจมีปัญหาเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในครั้งแรก ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 6: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณได้ปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไขปัญหาแล้ว แต่ยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เลือกคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: คุณอาจต้องได้รับความช่วยเหลือเพื่อให้เครื่องหรือซอฟต์แวร์ทำงานอย่างถูกต้อง

ข้อความเกี่ยวกับไฟล์

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไฟล์

- เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์
- ไม่พบไฟล์
- ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์
- ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง
- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One

เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าชื่อไฟล์เดอร์และไฟล์ถูกต้อง

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ของเครื่องไม่สามารถเปิดหรือบันทึกไฟล์ได้

ไม่พบไฟล์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

สาเหตุ: หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับการสร้างไฟล์ ตัวอย่างการพิมพ์

ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์

วิธีแก้ไข: ลองปิดไฟล์ด้วยแอพพลิเคชันอื่น และบันทึกในรูปแบบที่ซอฟต์แวร์ของเครื่องรองรับ

สาเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ของเครื่องไม่รู้จักหรือรองรับรูปแบบไฟล์ของรูปภาพที่คุณกำลังพยายามเปิดหรือบันทึก ถ้านามสกุลไฟล์ระบุว่าเป็นประเภทไฟล์ที่ได้รับการรองรับ ไฟล์นั้นอาจเสียหาย

ซื้อไฟล์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านไม่ได้ใช้เครื่องหมายผิดในชื่อไฟล์

สาเหตุ: ชื่อไฟล์ที่คุณใส่ไม่ถูกต้อง

ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One

โปรดดูรูปแบบไฟล์ที่รองรับต่อไปนี้

- ซอฟต์แวร์ HP Photosmart รองรับรูปแบบไฟล์ต่อไปนี้ BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF และ PNG
- เมื่อทำการสแกน ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ช่วยให้คุณสามารถบันทึกภาพในรูปแบบไฟล์ต่อไปนี้ได้ BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX และ TIF

ข้อความท้าไปเกี่ยวกับผู้ใช้

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผู้ใช้โดยท้าไป

- ไม่สามารถครอบตัด
- ข้อผิดพลาดในการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

- ขาดการเข้ามต่อ
- ไม่มีตัวเลือกการสแกน
- ไม่มีพื้นที่ว่างบนเดสก์

ไม่สามารถครอบตัด

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ปิดแอพพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้งานอยู่
- การแก้ไข 2: สร้างพื้นที่ว่างเพิ่มขึ้นบนอาร์ด ไดรฟ์ของคุณ

การแก้ไข 1: ปิดแอพพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมทั้งหมดที่ไม่ได้ใช้งาน รวมทั้งโปรแกรมที่ทำงานอยู่เบื้องหลัง เช่น ลิฟท์เวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัส หากคุณปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมกลับมาเปิดการใช้งานใหม่เมื่อการสแกนเสร็จสิ้นแล้ว

หากเกิดปัญหานี้ขึ้นบ่อยครั้ง หรือหากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำขณะใช้งานโปรแกรมอื่น คุณอาจจำเป็นต้องเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำไม่เพียงพอ

การแก้ไข 2: สร้างพื้นที่ว่างเพิ่มขึ้นบนอาร์ด ไดรฟ์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ล้างถังขยะบนเดสก์ท็อปของท่าน ท่านอาจจำเป็นต้องลบไฟล์ออกจากอาร์ดดิสก์ด้วย ตัวอย่างเช่น ลบไฟล์ชั่วคราว

สาเหตุ: สำหรับการสแกน ต้องมีพื้นที่เหลืออย่างน้อยขนาด 50 MB บนอาร์ดดิสก์คอมพิวเตอร์ของท่าน

ข้อผิดพลาดในการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

วิธีแก้ไข: ไม่สามารถพิมพ์งานแบบไม่มีขอบได้หากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สี จำเพียงอย่างเดียว ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สามสี

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์อยู่ในโหมดสำรองหมึก โดยมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สี จำเพียงอย่างเดียว และมีการสั่งพิมพ์งานแบบไม่มีขอบ

ขาดการเชื่อมต่อ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และเชื่อมต่อเข้ากับ เครื่อง และตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องแล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน

สาเหตุ: สถานการณ์หลายอย่างอาจเป็นสาเหตุให้ข้อความแสดงข้อผิด พลาดนี้ปรากฏขึ้น

- เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เปิดใช้งาน
- เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อ กับผลิตภัณฑ์
- ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
- ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ได้รับการติดตั้งแล้ว แต่ไม่ทำงาน

ไม่มีตัวเลือกการสแกน

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งและกำลังทำงานอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องไม่ทำงานหรือไม่ได้รับการติดตั้ง

ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

สาเหตุ: หน่วยความจำบนคอมพิวเตอร์ของคุณมีไม่เพียงพอสำหรับการทำงาน

ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ

- ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ
- หมึกพิมพ์กำลังแห้ง
- ไม่มีกระดาษ
- กระดาษติดหรือป้อนกระดาษผิด
- กระดาษไม่ตรงประเภท
- ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง

ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าผลิตภัณฑ์ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษ ให้นำกระดาษออก ค่อยๆ เดินบีกกระดาษกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอ กดปุ่ม **กลับสู่การทำงาน** บันແພງควบคุมของเครื่อง

สาเหตุ: กระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่เพียงพอ

หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

วิธีแก้ไข: ทิ้งແຜนกระดาษนั้นไว้ที่ถาดรับกระดาษจนกระทิ้งข้อความหายไป ถ้าจำเป็นต้องนำແຜนกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจาก่อนข้อความหายไป ให้ถือແຜนกระดาษที่ด้านหลังหรือขอบอย่างระมัดระวัง และวางไว้บนพื้นผิวเรียบจนแห้ง

สาเหตุ: ແຜນໃສและสื่อบางประเภทต้องใช้เวลารอให้แห้งนานกว่าปกติ

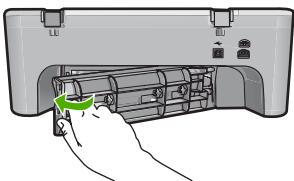
ไม่มีกระดาษ

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหานะจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ใส่ฝาปิดด้านหลังของลิตเติลท์กลับเข้าที่เดิม
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทกระดาษและการตั้งค่าการพิมพ์
- การแก้ไข 3: ทำความสะอาดลูกลิ้ง
- การแก้ไข 4: ติดต่อศูนย์บริการ HP

การแก้ไข 1: ใส่ไฟปิดด้านหลังของผลิตภัณฑ์กลับเข้าที่เดิม

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณถอนไฟปิดด้านหลังเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ให้ใส่ไฟกลับเข้าที่เดิม ค่อยๆ ดันไฟปิดไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่



สาเหตุ: ไฟปิดด้านหลังถูกถอนออกจากผลิตภัณฑ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทกระดาษและการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษ และตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

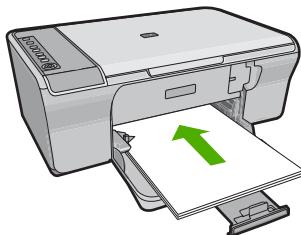
การตรวจสอบกระดาษในถาดป้อนกระดาษ

- นำปีกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ และตรวจสอบว่ากระดาษหันหมดในถาดป้อนกระดาษมีขนาดและประเภทเดียวกัน
- ถ้ากระดาษมีรอยฉีกขาด มีฟุ่น มีรอยยับ หรือม้วนงอ ให้เปลี่ยนกระดาษ ถ้ากระดาษม้วนงอ ให้ค่อยๆ ดัดกระดาษโดยการอกร่องกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม หรือเปลี่ยนกระดาษ

หมายเหตุ ใช้กระดาษธรรมดารักษากับผลิตภัณฑ์จะกว่าจะแก้ไขปัญหาสำเร็จ

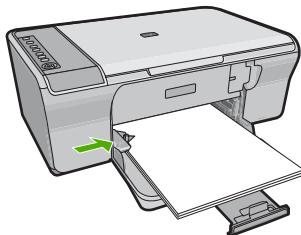
- เคาะปีกกระดาษบนพื้นที่ร้าวเรียบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอ กัน
- ตรวจสอบปีกกระดาษว่ามีกระดาษอยู่ระหว่าง 10 ถึง 25 แผ่น

5. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและค่าว่าด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



6. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนกระแทกซิดขอบกระดาษ

หมายเหตุ ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าการพิมพ์ ขนาดและประเภทกระดาษ ตรงกับกระดาษที่ใส่เข้าในถาดป้อนกระดาษ
สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบและการเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ โปรดดูที่งานต่อไปนี้
8. ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

การกำหนดขนาดกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต๊ะตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด) ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำสำหรับกระดาษประเภทต่างๆ ที่คุณสามารถป้อนลงในภาคป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูรายละเอียดของตัวเลือกทั้งหมดในรายการ **Size** (ขนาด) เพื่อดูว่าขนาดกระดาษที่กำหนดไว้มีอยู่แล้วสำหรับประเภทกระดาษที่คุณใช้

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษถ่ายเอกสาร กระดาษอเนกประสงค์ หรือกระดาษชาร์มดา	Letter หรือ A4
ซองจดหมาย	ขนาดซองจดหมายเหมาะสมที่แสดงไว้
กระดาษบัตรรายพร	Letter หรือ A4
บัตรด้านนึง	ขนาดบัตรเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม คุณสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษอิงค์เจ็ต	Letter หรือ A4
แผ่นสติกเกอร์ T-shirt transfer สำหรับผ้ากดด้ายเดา รีด	Letter หรือ A4
ป้าย	Letter หรือ A4
Legal	Legal
กระดาษทึบหัวจดหมาย	Letter หรือ A4
ภาพถ่ายพาโนรามา	ขนาดกระดาษพาโนรามาเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม คุณสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษภาพถ่าย	10 x 15 ซม., L, 216 x 279 มม. , letter, A4, หรือขนาดเหมาะสมที่แสดงไว้
แผ่นใส	Letter หรือ A4
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

การกำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต๊ะตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้คลิกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)

สาเหตุ: มีปัญหาเกี่ยวกับกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ หรือการตั้งค่าการพิมพ์ไม่สอดคล้องกัน
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นตอนไป

การแก้ไข 3: ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

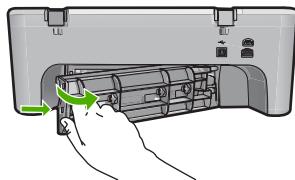
วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้าเช็ดที่ไม่มีขัน หรือวัสดุนุ่มๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมานะ
- น้ำกลิ้ง น้ำกรอง หรือน้ำดีมี

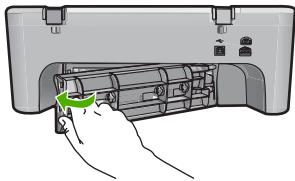
การทำความสะอาดลูกกลิ้ง

1. ปิดสวิตซ์ผลิตภัณฑ์ และถอดสายไฟออก
2. ดึงฝาปิดด้านหลังออก



3. ชุมผ้าที่ไม่มีขันลงในน้ำบริสุทธิ์หรือน้ำกลิ้น แล้วบิดน้ำออก
4. ทำความสะอาดลูกกลิ้งย่างโดยเช็ดฝุ่นหรือลิ้งสกปรกที่เกาะอยู่ออก

- ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่ ค่อยๆ ดันฝาไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่



- เสียบสายไฟกลับเข้าไป และเปิดสวิตช์ผลิตภัณฑ์

- ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

สาเหตุ: ลูกกลิ้งสกปรกและชำรุดต้องทำความสะอาด
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 4: ติดต่อศูนย์บริการ HP

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณได้ปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไขปัญหาแล้ว โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่: www.hp.com/support.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ และคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรศัตต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: ต้องนำผลิตภัณฑ์ของคุณไปเข้ารับบริการ

กระดาษติดหรือป้อนกระดาษผิด

วิธีแก้ไข: ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การแก้ปัญหากระดาษติด](#)

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One มีกระดาษติด

กระดาษไม่ตรงประเพณี

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์
- เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา

สาเหตุ: ค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ในเครื่อง

ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์
- เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา

สาเหตุ: ค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ในเครื่อง

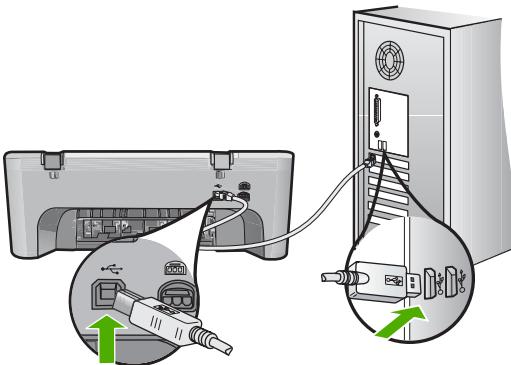
ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการปิดเปิดเครื่องและการเชื่อมต่อ

- ไม่พบ HP All-in-One
- การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว
- ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง
- การขาดการสื่อสารสองทาง

ไม่พม HP All-in-One

วิธีแก้ไข: หากเครื่องเชื่อมต่อ กับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB ต่อเข้ากับเครื่อง และคอมพิวเตอร์แน่นดีแล้วตามที่แสดงด้านล่างนี้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน

สาเหตุ: ข้อผิดพลาดนี้มีผลต่อเครื่องที่เชื่อมต่อ USB เท่านั้น เสียงบล๊อก USB ไม่ถูกต้อง

การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อเครื่องกับคอมพิวเตอร์แล้ว

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว

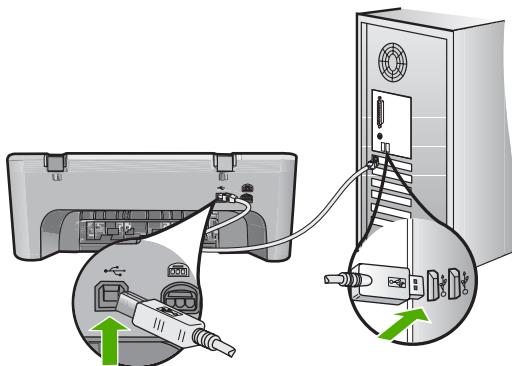
วิธีแก้ไข: ดูปุ่ม เปิด ที่อยู่บนเครื่อง ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและเสียบเข้ากับปลั๊กไฟ แน่นดีแล้ว กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง

สาเหตุ: เครื่องปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นตอนไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อเครื่องกับคอมพิวเตอร์แล้ว

วิธีแก้ไข: หากเครื่องเข้ามายังต่อ กับ คอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น ลองทำดังนี้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

หลังจากติดตั้งเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สื่อสารกับเครื่อง

ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: กดปุ่ม เปิด ที่แผงควบคุมของเครื่องเพื่อปิดและปิดเครื่อง

สาเหตุ: มีการปิดเครื่องไม่ถูกต้องในครั้งสุดท้ายที่ใช้งาน หากปิดเครื่องโดยปิดสวิตช์ที่ปลักพ่วงหรือปิดสวิตช์ที่ผนัง เครื่องอาจได้รับความเสียหาย

การขาดการสื่อสารสองทาง

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหางจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้ปิดเครื่องแล้ว
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อเครื่องกับคอมพิวเตอร์แล้ว

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว

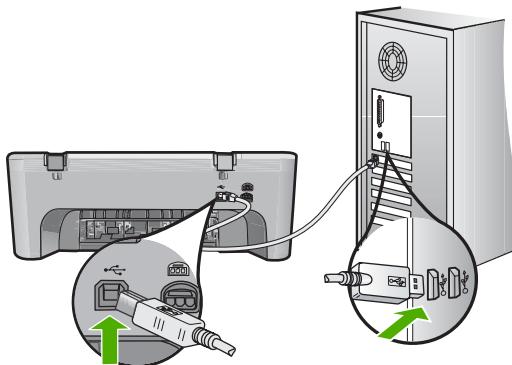
วิธีแก้ไข: ดูปุ่ม เปิด ที่อยู่บนเครื่อง ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและเสียบเข้ากับปลั๊กไฟ แน่นเดี๋แล้ว กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง

สาเหตุ: เครื่องปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อเครื่องกับคอมพิวเตอร์แล้ว

วิธีแก้ไข: หากเครื่องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB ต่อเข้ากับเครื่อง และคอมพิวเตอร์แน่นเดี๋แล้วตามที่แสดงด้านล่างนี้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน

สาเหตุ: เครื่องไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

ข้อความเกี่ยวกับตัวเลือกพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตัวเลือกพิมพ์

- มีการติดตั้งตัวเลือกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
- มีการติดตั้งตัวเลือก HP ของแท้ที่ใช้แล้ว
- หมึก HP ของแท้ถูกใช้หมดแล้ว
- หมึกพิมพ์เหลือน้อย

- การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก
- แคร์เตลับหมึกพิมพ์ติดขวางอยู่
- ต้องปรับตำแหน่งหรือการปรับตำแหน่งล้มเหลว
- ไม่มีตัวลับหมึกพิมพ์ ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของเครื่อง
- ตัวลับหมึกพิมพ์หายไปหรือไม่พบตัวลับหมึกพิมพ์
- ตัวลับหมึกพิมพ์ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์
- ตัวลับหมึกพิมพ์อยู่ในช่องที่ไม่ถูกต้อง
- ปัญหาเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์

มีการติดตั้งตัวลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

วิธีแก้ไข: โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อหรือเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์ที่ระบุด้วยตัวลับหมึกของแท้ของ HP HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตัวลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตัวลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย

☞ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อุบากาญต์ในการรับประกัน

หากแนใจว่าคุณได้ซื้อตัวลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งตัวลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

มีการติดตั้งตัวลับหมึก HP ของแท้ที่ใช้แล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ของงานพิมพ์ปัจจุบัน หากเป็นที่น่าพอใจ ให้ปฏิบัติตามข้อความแจ้งเตือนบนหน้าจอเพื่อดำเนินการต่อ ระดับหมึกอาจไม่แสดงผลสำหรับตัวลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัดคุณภาพในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตัวลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการ

พิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้ถูกใช้แล้วในเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น

หมึก HP ของแท้ถูกใช้หมดแล้ว

วิธีแก้ไข: โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุด้วยตัวบัญชีของ HP ระดับหมึกอาจไม่แสดงผลสำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัดคุณประสิทธิภาพในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

หมายเหตุ: HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตัวตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

www.hp.com/go/anticounterfeit

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

สาเหตุ: มีการใช้งานหมึกพิมพ์ในตัวตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP นี้แล้ว

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

วิธีแก้ไข: คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัดคุณประสิทธิภาพในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

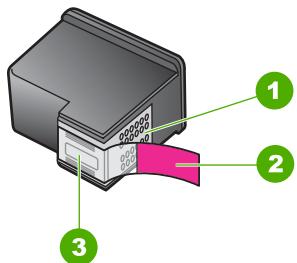
ถ้าคุณติดตั้งตัวตลับหมึกพิมพ์ที่ผ่านการเติมหมึกหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตัวตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอร์ดระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ประภากว้างขึ้น

สำหรับข้อมูลการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/recycle

สาเหตุ: ตัวบล็อกหมึกพิมพ์ที่ระบบนี้มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย และอาจต้องเปลี่ยนใหม่โดยเร็ว

การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณได้รับข้อความเตือนของโหมดสำรองหมึก แต่เมื่อตัวบล็อกหมึกพิมพ์ติดตั้งในเครื่องสองตัวแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตัวบล็อกหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่ามีการติดตั้งตัวบล็อกหมึกพิมพ์แล้ว



- | | |
|---|--|
| 1 | หน้าสัมผัสสีทองแดง |
| 2 | เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง) |
| 3 | หัวฉีดหมึกใต้เทป |

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้โหมดสำรองหมึก](#)

สาเหตุ: เมื่อเครื่องตรวจพบว่ามีการติดตั้งตัวบล็อกหมึกพิมพ์เพียงตัวเดียวเท่านั้น โหมดสำรองหมึกจะเริ่มทำงาน โหมดการพิมพ์นี้ช่วยให้คุณพิมพ์โดยใช้ตัวบล็อกหมึกพิมพ์ตัวเดียว แต่เครื่องจะพิมพ์ช้าลงและจะส่งผลต่อคุณภาพของงานพิมพ์

แคร์ตัวบล็อกหมึกพิมพ์ติดขวางอยู่

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหานี้แสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข

ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
- การแก้ไข 2: นำสิ่งกีดขวางออกจากเครื่องลับหมึกพิมพ์
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟ

การแก้ไข 1: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

วิธีแก้ไข: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าเครื่องสามารถพิมพ์ได้

การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่ม **ยกเลิก** ถ้าไม่สำเร็จ ให้กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนา**
เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องซึ่งอาจระบุสาเหตุของปัญหา การพิมพ์ ตัวอย่างของส่วนการทดสอบหมึกพิมพ์ในรายงานแสดงอยู่ด้านล่างนี้



3. ตรวจสอบว่ารูปแบบการทดสอบแสดงเส้นประและแบบเส้นสีที่สมบูรณ์
 - ถ้ามีเส้นแตกเป็นริ้วหลาຍฯ เส้น อาจเป็นไปได้ว่าหัวฉีดหมึกมีปัญหา คุณอาจต้องทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์
 - ถ้าแบบสีดำหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตัวลับหมึกพิมพ์สีดำในช่องเสียงด้านขวา
 - ถ้าแบบสีใดแบบสีหนึ่งหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตัวลับหมึกพิมพ์สามสีในช่องเสียงด้านซ้าย

สาเหตุ: ข้อผิดพลาดไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

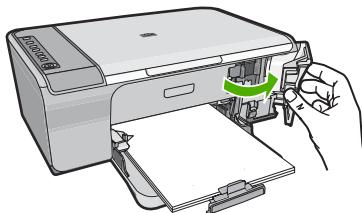
การแก้ไข 2: นำสิ่งกีดขวางออกจากเครื่องแคร์ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากเครื่องแคร์ตลับหมึกพิมพ์ จากนั้น รีเซ็ตเครื่อง

การนำสิ่งกีดขวางออกจากเครื่องแคร์ตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

แคร์ตลับหมึกพิมพ์ควรเคลื่อนไปทางขวาสุดของเครื่อง ถ้าแคร์ตลับหมึกพิมพ์ไม่เคลื่อนไปทางขวา ให้ปิดเครื่อง และเปิดอีกครั้ง



3. หากแคร์ตลับหมึกพิมพ์ไม่เคลื่อนที่ ให้เปิดฝาปิดด้านหน้า และสังเกตว่า แคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดอยู่ที่ใดและมองหากระดาษติด กระดาษติดอาจทำให้เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาด และแคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

△ ข้อควรระวัง ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่อง

หากแคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดอยู่ทางด้านขวา

- a. ตรวจสอบว่ามีกระดาษหรือวัตถุใดๆ ที่อาจกีดขวางแคร์ตลับหมึกพิมพ์ หรือไม่
- b. เลื่อนแคร์ตลับหมึกพิมพ์ไปทางซ้ายจนสุด
- c. ตรวจสอบเส้นทางกระดาษไปทางขวาจนสุด และนำกระดาษที่อยู่ในเครื่องออก

หากแคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดอยู่ทางด้านซ้าย

- ตรวจสอบว่ามีกระดาษหรือวัตถุใดๆ ที่อาจกีดขวางแคร์ตลับหมึกพิมพ์ หรือไม่
- เลื่อนแคร์ตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาจนสุด
- ตรวจสอบเส้นทางกระดาษไปทางซ้ายจนสุด และนำกระดาษที่อยู่ในเครื่องออก

หากแคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดอยู่ตรงกลาง

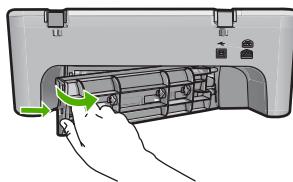
- ตรวจสอบว่ามีกระดาษหรือวัตถุใดๆ ที่อาจกีดขวางแคร์ตลับหมึกพิมพ์ หรือไม่
- เลื่อนแคร์ตลับหมึกพิมพ์ไปทางซ้ายจนสุด
- ตรวจสอบเส้นทางกระดาษไปทางขวาจนสุด และนำกระดาษที่อยู่ในเครื่องออก
- เลื่อนแคร์ตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาจนสุด
- ตรวจสอบเส้นทางกระดาษไปทางซ้ายจนสุด และนำกระดาษที่อยู่ในเครื่องออก

4. ปิดฝาปิดด้านหน้า

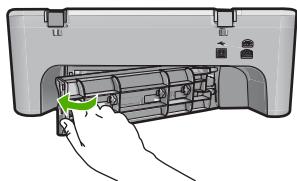
5. ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดในฝาปิดด้านหลังหรือไม่

การตรวจสอบว่ามีกระดาษติดในฝาปิดด้านหลังหรือไม่

- กดແກບที่อยู่บนฝาปิดด้านหลังเพื่อถอดฝาปิดออก ถอดฝาปิดโดยการดึงออกจากเครื่อง



- b. ตรวจสอบว่าบัฟเฟอร์ไม่กระดาษอยู่ในเครื่องหรือไม่ ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง
- c. ใส่ไฟไปด้านหลังกลับเข้าที่ ค่อยๆ ดันไฟไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่



6. โปรดปฏิบัติอย่างได้อย่างหนึ่งต่อไปนี้ ขึ้นอยู่กับสถานะของเครื่อง
 - หากไฟปุ่ม เปิด ติดสว่างด้านอยู่ ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง หากคุณสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องได้ แสดงว่าเครื่องตั้งแต่หัวมีกพิมพ์ไม่ติดขัดอีกด้วย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
 - หากไฟปุ่ม เปิด ไม่ติดหรือกะพริบ และเครื่องตั้งแต่หัวมีกพิมพ์ยังติดอยู่ ให้ทำการรีเซ็ตเครื่อง
7. ถอดการเชื่อมต่อและรีเซ็ตเครื่อง

การถอดการเชื่อมต่อและรีเซ็ตเครื่อง

- a. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
- b. กดปุ่ม เปิด เพื่อปิดเครื่อง
- c. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
- d. เสียบสายไฟกลับเข้าไปที่ด้านหลังของเครื่อง
- e. กด เปิด เพื่อเปิดเครื่อง

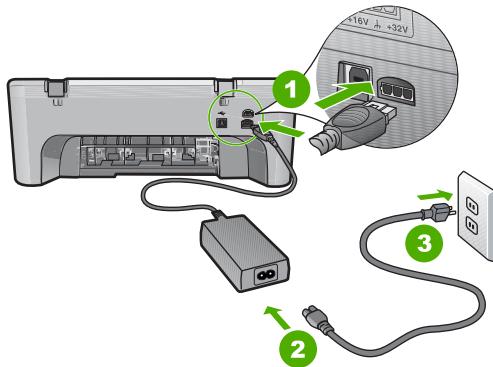
สาเหตุ: กระดาษที่ติดกีดขวางเครื่องตั้งแต่หัวมีกพิมพ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าเครื่องได้ต่ออยู่อย่างถูกต้องกับแหล่งจ่ายไฟที่เหมาะสม

การตรวจสอบว่าเครื่องได้ต่ออยู่อย่างถูกต้องกับแหล่งจ่ายไฟที่เหมาะสม

- ตรวจสอบว่าเครื่องมีปลั๊กไฟแบบสองขา และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้สายไฟที่นำมา กับเครื่อง
- หากเครื่องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีปลั๊กไฟที่ถูกต้อง ขึ้นอยู่กับประเภท/ภูมิภาคของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว
- เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ผนังโดยตรง



- | | |
|---|--------------------|
| 1 | การเชื่อมต่อสายไฟ |
| 2 | สายไฟและอะแดปเตอร์ |

5. ลองพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ
หากเครื่องทำการพิมพ์เสียบเข้ากับเต้ารับที่ผนังโดยตรงขณะที่ถอดออก
จากปลั๊กพ่วงหรือเครื่องป้องกันไฟราชการไดๆ แสดงว่าปลั๊กพ่วงหรือ
เครื่องป้องกันไฟราชการอาจไม่ส่งแรงดันไฟฟ้าที่เพียงพอไปถึงเครื่อง
ได้
 6. ถ้าเครื่องไม่สามารถพิมพ์และแคร์ตลับหมึกพิมพ์ยังติดขัด โปรดติดต่อ
ศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ
ไปที่ www.hp.com/support
เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ และคลิก
Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรศัตติดต่อฝ่ายสนับสนุน
ทางเทคนิค
- สาเหตุ:** อาจมีแรงดันไฟไม่เพียงพอสำหรับเครื่อง
-

ต้องปรับตำแหน่งหรือการปรับตำแหน่งล้มเหลว

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหางจะแสดง
เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข
ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน
กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: มีการใส่กระดาษไม่ถูกประเภทในถาดป้อนกระดาษ
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ดึงแผ่นป้องกันออกจากตัวลับหมึกพิมพ์แล้ว
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าได้ใส่ตัวลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดหรือไม่
- การแก้ไข 4: ปรับตัวลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งใหม่
- การแก้ไข 5: ตัวลับหมึกพิมพ์หรือเข็็นเซอร์จากชาร์ด

การแก้ไข 1: มีการใส่กระดาษไม่ถูกประเภทในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดใส่กระดาษขณะปรับตำแหน่ง
ตัวลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษธรรมดารที่
ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับ
ตำแหน่งใหม่อีกครั้ง หากการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเข็นเซอร์
หรือตัวลับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง

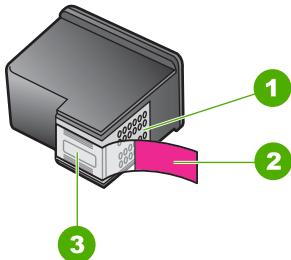
หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์
ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/
ภูมิภาค และคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรศัตติดต่อ
ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษไม่ถูกประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ดึงແเกບປົງກັນອອກຈາກຕັບໜຶກພິມພໍແລ້ວ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบຕັບໜຶກພິມພໍເຕີ່ຕະລັບ ຈາກດິງທີ່ເຫັນວ່າມີເຫັນມີສຳເນົາ
ສັນພັບສືຖອງແດ່ວ່າ ແຕ່ອາຍັງມີເຫັນຫຸ້ມໜີ້ດັ່ງພັນໜຶກພິມພໍ ດັ່ງທີ່ເຫັນວ່າມີສຳເນົາ
ນີ້ດັ່ງພັນໜຶກພິມພໍ ໄທ້ຄ່ອຍໆ ດີງເຫັນວ່າມີສຳເນົາສັນພັບສືຖອງແດ່ວ່າ



- | | |
|---|---|
| 1 | หน้าສັນພັບສືຖອງແດ່ວ່າ |
| 2 | ເຫັນຫຸ້ມໜີ້ດັ່ງພັນໜຶກພິມພໍ (ຕ້ອງດິງອອກກ່ອນການຕິດຕັ້ງ) |
| 3 | ໜີ້ດັ່ງພັນໜຶກໃຕ້ເຫັນ |



ถอด ແລ້ວໄສຕັບໜຶກພິມພໍເຂົ້າໄປອີກຮັງ ຕຽບສອບວ່າໄສຕັບໜຶກພິມພໍເຂົ້າໄປຈົນສຸດແລະເຂົ້າລືອກແລ້ວ

ສາເຫຼຸດ: ແກບປົກປົ່ງຕິດອູ້ກັບຕັບໜຶກພິມພໍ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบວ່າໄດ້ໄສຕັບໜຶກພິມພໍເຂົ້າໄປຈົນສຸດຫຼືໄມ້

ວິທີແກ້ໄຂ: ถอด ແລ້ວໄສຕັບໜຶກພິມພໍເຂົ້າໄປອີກຮັງ ຕຽບສອບວ່າໄສຕັບໜຶກພິມພໍເຂົ້າໄປຈົນສຸດແລະເຂົ້າລືອກແລ້ວ

สาเหตุ: หน้าสัมผัสบนตัวลับหมึกพิมพ์ไม่สัมผัสถูกหน้าสัมผัสของเครื่องตัวลับหมึกพิมพ์
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ปรับตัวลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งใหม่

วิธีแก้ไข: คุณต้องปรับตำแหน่งตัวลับหมึกพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

ถ้ายังมีข้อผิดพลาดในการปรับตำแหน่งอยู่แล้วคุณไม่สามารถแก้ไขได้ ตัวลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจเกิดการชำรุด โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรศัตต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การปรับตำแหน่งตัวลับหมึกพิมพ์

สาเหตุ: คุณได้ติดตั้งตัวลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่ต้องทำการปรับตำแหน่ง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ตัวลับหมึกพิมพ์หรือเซ็นเซอร์ชำรุด

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรศัตต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตัวลับหมึกพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย

ไม่มีตัวลับหมึกพิมพ์ ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของเครื่อง

วิธีแก้ไข: หากตัวลับหมึกพิมพ์หายไป ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่เหมาะสม สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ ไฟแสดงสถานะตัวลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตัวจะเริ่มกะพริบ หนึ่งในข้อความต่อไปนี้อาจปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ

Print Cartridge Problem (ปัญหาเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์)

Incorrect Print Cartridge(s) (ตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (ตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งไม่ถูกต้อง)

Print Cartridge(s) Missing (ตลับหมึกพิมพ์ขาดหายไป)

สำหรับวิธีแก้ไขปัญหากรณีมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหากรณีมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

ตลับหมึกพิมพ์หายไปหรือไม่พบตลับหมึกพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหานี้จะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่นกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่](#)
- [การแก้ไข 2: ทำความสะอาดและเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่

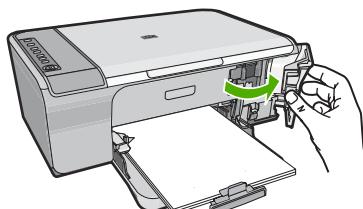
วิธีแก้ไข: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ และตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว

นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง

การตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องแล้ว

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

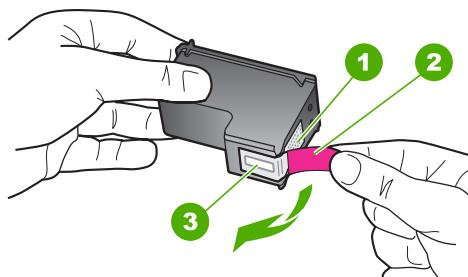
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของเครื่อง



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตัวลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตัวลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

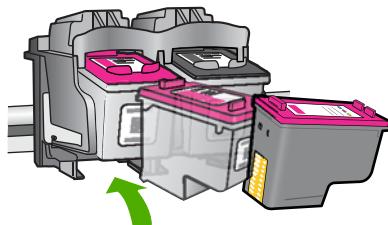
- ให้ถอดตัวลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือแบบสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแบบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงเทปพลาสติกใส่ออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแบบสีชมพูออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงเทปสีทองแดงที่มีแบบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแบบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

- ใส่ตัวลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตัวลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันตัวลับหมึกไปด้านหน้าจนกระแทกเข้าที่ดังคลิก



- ทำการขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดตัวลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ

สาเหตุ: ตัวลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแบบตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดแบบตลับหมึกพิมพ์

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสารเคมี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

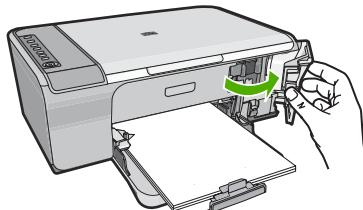
✿ เคล็ดลับ แผ่นกรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสมสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- น้ำกลัน น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)

△ ข้อควรระวัง ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแบบตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องเสียหาย

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

- เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของเครื่อง

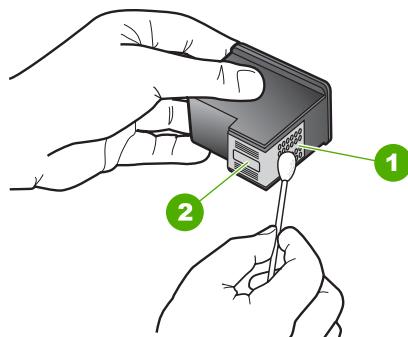


- ร่อนกระทั้งเครื่องตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจ็บลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง

3. ค่อยๆ กดตัวลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก และวิ่งดึงตัวลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

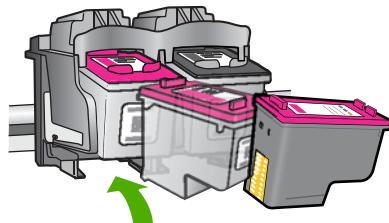
หมายเหตุ ห้ามนำตัวลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตัวให้นำตัวลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทีละตัว อย่าทิ้งตัวลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตัวลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ขบผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสารล้างในน้ำกลิ้น และบีบผ้าให้เปียกมากๆ
6. จับด้านข้างของตัวลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเด่นเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตัวลับหมึกพิมพ์แห้ง

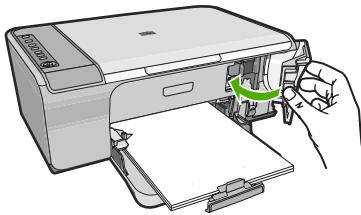


1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวน้ำดีนหมึก (หัวที่ทำความสะอาด)

8. จับตัวลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตัวลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตัวลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี



9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง



สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดแบบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ คุณยังสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุออก และพิมพ์งานโดยใช้โน้มดสำรองหมึก

หมายเหตุ ในโน้มดสำรองหมึก เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น คุณไม่สามารถเริ่มงานพิมพ์ได้จากແຜງຄວນ (เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายจากการดูหน่วยความจำ)

ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ยังอยู่ภายในตู้เงื่อน ทำการรับประกันและยังไม่ลิน สุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่ลินสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่ลินสุดการรับประกัน ให้ติดต่อคุณยับริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก ประเทศ/ภูมิภาคของคุณ และคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรศัตต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ชำรุด

ตลับหมึกพิมพ์ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข

ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จังกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ตัลบหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง
- การแก้ไข 2: โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP

การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ตัลบหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตัลบหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตัลบหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

ถ้าคุณกำลังใช้ตัลบหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์ ให้เปลี่ยนตัลบหมึกพิมพ์ดังกล่าวเป็นตัลบหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้

ถ้าปรากฏว่าคุณกำลังใช้ตัลบหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นต่อไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์
- การเปลี่ยนตัลบหมึกพิมพ์

สาเหตุ: ตัลบหมึกพิมพ์ดังกล่าวใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ขั้นต่อไป

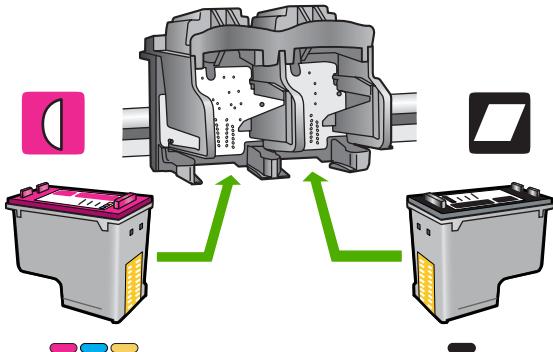
การแก้ไข 2: โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรศัตติต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตัลบหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

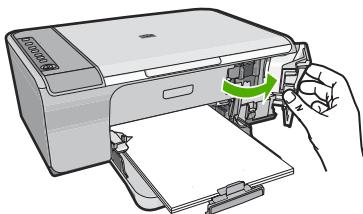
ตลับหมึกพิมพ์อยู่ในช่องที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง หากถูกต้องแล้ว ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่กลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่เข้าไปจนสุดและล็อคเข้าที่แล้ว



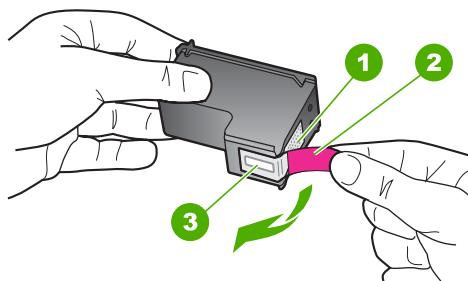
การตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องแล้ว

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของเครื่อง



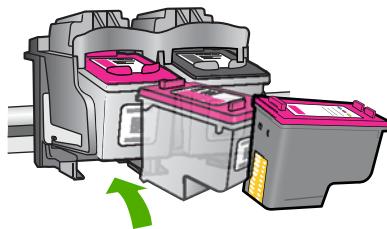
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการการตั้งค่าที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียงทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือແບสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับແບสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงเทปพลาสติกไส้ออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงແບสีชุมพุ

ออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงเทปสีทองแดงที่มีแบบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



- | | |
|---|--|
| 1 | หน้าสัมผัสสีทองแดง |
| 2 | เทปพลาสติกที่มีแบบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง) |
| 3 | หัวจัดหมึกใต้เทป |

5. ใส่ตัวลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตัวลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันตัวลับหมึกไปด้านหน้าจนกระแทกที่ดังคลิก



6. ตามขั้นตอน 1 และ 2 ข้ออีกครั้งสำหรับการถอดตัวลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ

หมายเหตุ หากมีการติดตั้งตัวลับหมึกพิมพ์ในช่องที่ไม่ถูกต้อง และคุณไม่สามารถนำตัวลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องได้ ให้ติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่: www.hp.com/support.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือนให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณแล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรศัตต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

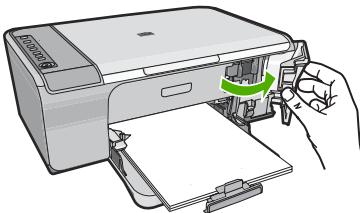
สาเหตุ: ตัวลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ข้อความอาจระบุตลับหมึกที่ก่อให้เกิดปัญหา หากเป็นเช่นนั้น ให้ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้ หากข้อความไม่ได้ระบุตลับหมึกที่ก่อให้เกิดปัญหา ให้ทำการบูรณาการตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อระบุตลับหมึกที่เป็นปัญหา หลังจากระบุว่าตัวตลับหมึกใดที่เป็นปัญหาแล้ว ให้ทำการบูรณาการตามวิธีแก้ไขปัญหาวิธีแรก

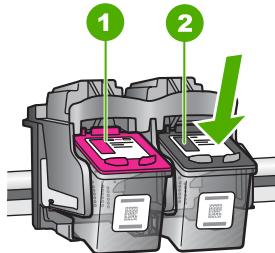
การระบุว่าตัวตลับหมึกพิมพ์ใดมีปัญหา

1. ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่
2. เปิดฝาครอบตัวตลับหมึกพิมพ์
ตัวตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของเครื่อง



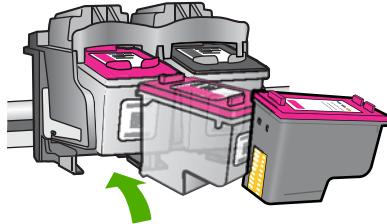
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตัวตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตัวตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

- ให้ถอดตัวลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา
กดลงเพื่อปลดล็อกตัวลับหมึกพิมพ์ และดึงตัวลับหมึกพิมพ์เข้าหากันตัวเพื่อนำออก
จากช่อง



- | | |
|---|----------------------|
| 1 | ตัวลับหมึกพิมพ์สามสี |
| 2 | ตัวลับหมึกพิมพ์สีดำ |

- ปิดฝาครอบตัวลับหมึกพิมพ์
- ตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไขหรือไม่
 - หากข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไข แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์สีดำ
 - หากปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข ให้ทำการขันต่อนัดไป
- เปิดฝาครอบตัวลับหมึกพิมพ์ และใส่ตัวลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ โดยเลื่อนไปด้านหน้างานในช่องทางขวา ดันตัวลับหมึกไปด้านหน้างานกระทึ่งเข้าที่ ดังคลิก



- นำตัวลับหมึกพิมพ์สามสีออกจากช่องทางซ้าย
กดลงเพื่อปลดล็อกตัวลับหมึกพิมพ์ และดึงตัวลับหมึกพิมพ์เข้าหากันตัวเพื่อนำออก
จากช่อง
- ปิดฝาช่องใส่ตัวลับหมึกพิมพ์

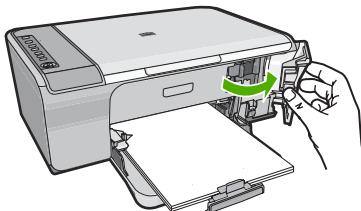
10. ตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไขหรือไม่
 - หากข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไข แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สามสี
 - หากข้อผิดพลาดไม่ได้รับการแก้ไข แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับ
11. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสีกลับเข้าไปใหม่ โดยเลื่อนไปด้านหน้าลงในช่องทางซ้าย ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระแท็กซ้ำที่ดังคlik
12. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
 - [การแก้ไข 1: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่](#)
 - [การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแบบตลับหมึกพิมพ์](#)
 - [การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่

วิธีแก้ไข: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อคดูอยู่ในตำแหน่งแล้ว

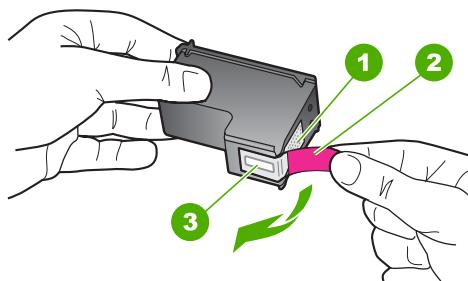
นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง การตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องแล้ว

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของเครื่อง



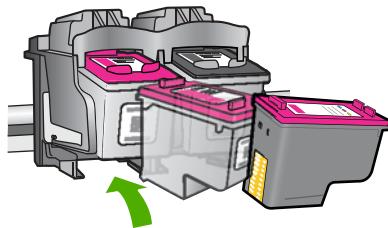
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียงทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือແບสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับແບสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงเทปพลาสติก Isoak เรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงແບสีชมพู

ออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



- | | |
|---|--|
| 1 | หน้าสัมผัสสีทองแดง |
| 2 | เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง) |
| 3 | หัวจัดห่วงใต้เทป |

5. ใส่ตับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันตับหมึกไปด้านหน้าจนกระแทกที่ดังคลิก



6. ทำการขั้นตอน 1 และ 2 ข้ออีกครั้งสำหรับการถอดตับหมึกพิมพ์สามสี ทางซ้ายมือ
สาเหตุ: ตับหมึกพิมพ์ที่ระบุไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตับหมึกพิมพ์

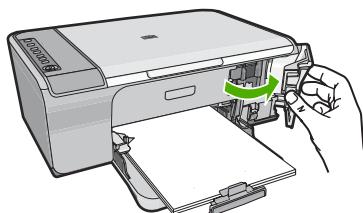
วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดแถบตับหมึกพิมพ์บนตับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาด หรือมีเส้นใยหลุดออกมา
 - ☒ เกล็ดลับ แผ่นกรองการไฟไม่มีเส้นใยและหมายสำหรับการทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์
- น้ำกลัน น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประจำอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตัวลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)
 - △ ข้อควรระวัง ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดเดบกหน้าสัมผัสของตัวลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตัวลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องเสียหาย

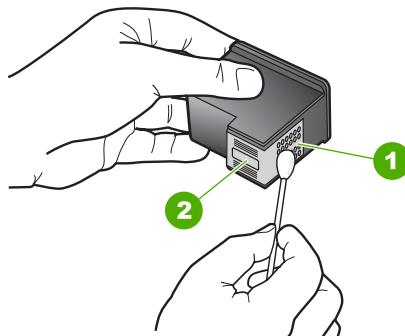
การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตัวลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาครอบตัวลับหมึกพิมพ์
ตัวลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของเครื่อง



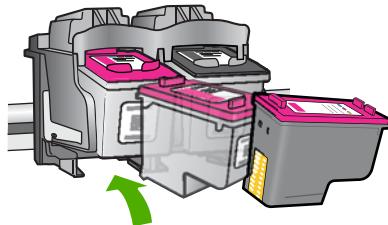
2. ร่อนกระทิ่งเครื่องตัวลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
3. ค่อยๆ กดตัวลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตัวลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว
 - ☒ หมายเหตุ ห้ามนำตัวลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตัวให้นำตัวลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ลักษณะอย่างตัวตัวลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที
4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตัวลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีในน้ำกลัน และบีบผ้าให้เปียกมากๆ
6. จับด้านข้างของตัวลับหมึกพิมพ์

- ทำการทดสอบพาราหน้าสัมผัสสีทองแดง รอประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตัวลับหมึกพิมพ์แห้ง

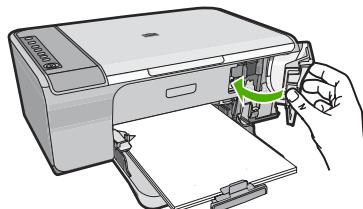


1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

- จับตัวลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตัวลับหมึกพิมพ์กลับลงไว้ในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตัวลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี



- ทำเช่นเดียวกันนี้กับตัวลับหมึกพิมพ์อีกด้วยตัวลับหนึ่ง หากจำเป็น
- ค่อยๆ ปิดฝาตัวลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง



สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดแบบหน้าสัมผัสของตัวลับหมึกพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนไป

การแก้ไข 3: เปลี่ยนตัวบล็อกพิมพ์

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตัวบล็อกพิมพ์ที่มีปัญหา หากตัวบล็อกพิมพ์มีปัญหา เพียงตัวเดียว คุณสามารถนำตัวบล็อกพิมพ์ดังกล่าวออก และพิมพ์งานโดยใช้โน้มดสำรองหมึกได้

- ☒ หมายเหตุ ในโน้มดสำรองหมึก เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น คุณจะไม่สามารถเริ่มงานพิมพ์จากแฟกตูร์ได้ (เช่น การทำสำเนา หรือการสแกนตันฉบับ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้โน้มดสำรองหมึก

สาเหตุ: ตัวบล็อกพิมพ์หนึ่งหรือสองตัวบล็อกมีปัญหา

13 การรับประกันและบริการของ HP

Hewlett-Packard ใช้บริการความช่วยเหลือทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่อง HP All-in-One

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

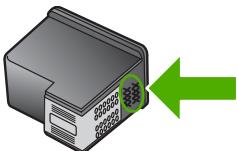
- [การรับประกัน](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตั้งแต่หนึ่งปี](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [ก่อนที่จะโทรศัพท์ต่อคุณยังบริการลูกค้าของ HP](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [การเตรียมเครื่องของคุณสำหรับการส่ง](#)
- [บรรจุเครื่อง](#)

การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกัน โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่อง

ข้อมูลการรับประกันตั้งแต่หนึ่งปี

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตั้งแต่เครื่องของ HP เมื่อตั้งบรรจุหนึ่งปีแล้ว จึงจะสามารถรับประกันได้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หนึ่งปีของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย ในช่วงระยะเวลาที่รับประกัน ตั้งแต่เครื่องที่สื้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สื้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ บบบบ/คด/วะ บนตั้งบรรจุหนึ่งปีตามที่ระบุไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับเครื่อง
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support ลูกค้าทุกคนของ HP สามารถใช้บริการแบบออนไลน์ของ HP ได้ เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - อัปเดตซอฟต์แวร์และไ/drivers สำหรับเครื่อง
 - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไป
 - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกความช่วยเหลือที่พร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

ก่อนที่จะโทรศัพต์ต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมดังกล่าว โปรดโทรขอคำแนะนำด้านเทคนิคจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทนั้นๆ

 หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)

หากต้องการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทรติดต่อ

1. ตรวจสอบว่า
 - a. เครื่องได้เสียบปลั๊กและเปิดอยู่
 - b. ใส่ตัลลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดอย่างถูกต้อง
 - c. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
2. รีเซ็ตเครื่อง
 - a. ปิดเครื่องโดยการกดปุ่ม เปิด
 - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง
 - c. เสียบปลั๊กไฟเครื่องใหม่
 - d. เปิดเครื่องโดยการกดปุ่ม เปิด

3. หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค และคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรศัพท์ต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP เพื่ออ่านข้อมูลที่อัพเดตหรือข้อแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับผลิตภัณฑ์
4. ถ้าคุณยังพบปัญหานำเสนออย่างและต้องการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามดังต่อไปนี้
 - a. จดชื่อเครื่องตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
 - b. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
 - c. ทำสำเนาสีเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
 - d. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของคุณ
 - e. เตรียมหมายเลขผลิตภัณฑ์ให้พร้อม

คุณสามารถดูหมายเลขผลิตภัณฑ์ได้ที่สติ๊กเกอร์ทางด้านหลังของเครื่อง หมายเลขอุตสาหกรรมที่เป็นรหัส 10 ตัวตรงมุบหน้าข้างของสติ๊กเกอร์
5. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP คุณควรอยู่ใกล้เครื่องในขณะที่โทรศัพท์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

สำหรับรายการหมายเลขอุตสาหกรรมที่ให้บริการสนับสนุน โปรดดูได้ที่เอกสารประกอบที่มา กับเครื่อง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และลัตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรศัพท์ต่อคุณยังบริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- หมายเลขรุ่น (บันดาลทางด้านหน้าของผลิตภัณฑ์)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เกี่ยวกับเหตุการณ์ชั้นนำมาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์อง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

หลังจากสื้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสื้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศไทย/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP All-in-One จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยต้องติดต่อ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของท่าน จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマーケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマーケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマーケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีบรรจุเครื่องลงกล่องเพื่อเปลี่ยน โปรดดู [บรรจุเครื่อง](#)

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

การเตรียมเครื่องของคุณสำหรับการส่ง

หากหลังจากติดต่อกับฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หรือกลับไปยังจุดขายที่คุณต้องส่งเครื่องเพื่อรับบริการ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณนำสิ่งของต่อไปนี้ออกจากเครื่องก่อนส่งคืนอุปกรณ์ อันได้แก่

- ตัวบันหมึกพิมพ์
- สายไฟ สาย USB และสายเบียลอีนๆ ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One
- กระดาษใดๆ ที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตันฉบับใดๆ ที่ใส่อยู่ใน HP All-in-One

การถอดตัวบันหมึกพิมพ์ออกก่อนขนส่ง

1. เปิดเครื่อง และรอจนกว่าตัวบันหมึกพิมพ์จะหยุดทำงานและเงียบลง หากเปิดเครื่องไม่ได้ให้ข้ามขั้นตอนนี้และไปยังขั้นตอนที่ 2
2. เปิดฝาครอบตัวบันหมึกพิมพ์
3. ถอดตัวบันหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียง

หมายเหตุ หากเปิดเครื่องไม่ได้ คุณสามารถถอดสายไฟออกแล้วใช้มือเลื่อนเครื่องตัวบันหมึกพิมพ์ไปทางขวาเพื่อถอดตัวบันหมึกพิมพ์ออก

4. ใส่ตัวบันหมึกพิมพ์ในกล่องพลาสติกที่ปิดสนิทเพื่อไม่ให้หมึกแห้ง และเก็บแยกไว้อย่างส่งตัวบันหมึกพิมพ์มาพร้อมกับอุปกรณ์ เว้นแต่เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP จะแนะนำให้คุณส่งมาด้วย
5. ปิดฝาครอบตัวบันหมึกพิมพ์และรอสักครู่เพื่อให้เครื่องตัวบันหมึกพิมพ์เลื่อนกลับมายังตำแหน่งเดิม (ทางซ้ายมือ)

หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องสแกนหยุดทำงานและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องก่อนปิดเครื่อง

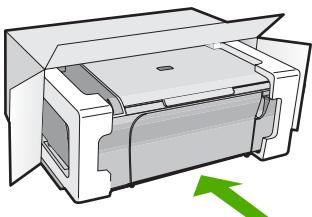
6. กดปุ่ม เปิด เพื่อปิดเครื่อง

บรรจุเครื่อง

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์เมื่อคุณถอดตัวบันหมึกพิมพ์ออก ให้ปิดเครื่องแล้วถอดปลั๊กออก

การบรรจุเครื่อง

1. หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่องเพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิมหรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยน



หากไม่มีวัสดุหินห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหินห่ออื่นที่เหมาะสม ความเสียหายในการจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหินห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสม ไม่จัดอยู่ภายใต้การรับประกัน

2. ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
3. โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย
 - ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
 - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
 - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของคุณที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน

14 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- ข้อมูลจำเพาะ
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ Windows 2000
- โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนรักษ์สิ่งแวดล้อม
- ประกาศข้อบังคับ

ข้อมูลจำเพาะ

ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลจำเพาะเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการใช้งานเบื้องต้น

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรีลีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*	ถาดรับกระดาษออก†
กระดาษธรรมด้า	75 ถึง 90 แกรม	สูงสุด 80 แผ่น (กระดาษ 75 แกรม)	50 (กระดาษ 75 แกรม)
กระดาษ Legal	75 ถึง 90 แกรม	สูงสุด 80 แผ่น (กระดาษ 75 แกรม)	50 (กระดาษ 75 แกรม)
การ์ด	200 แกรม บัตรด้านนี้	สูงสุด 40 แผ่น	25
ช่องจดหมาย	75 ถึง 90 แกรม	สูงสุด 10 แผ่น	10
แผ่นใส	ไม่ระบุ	สูงสุด 30 แผ่น	15 แผ่นหรือน้อยกว่า
ป้าย	ไม่ระบุ	สูงสุด 30 แผ่น	25
10 x 15 ซม. กระดาษภาพถ่าย	236 แกรม	สูงสุด 30 แผ่น	25
216 x 279 มม. กระดาษภาพถ่าย	ไม่ระบุ	สูงสุด 30 แผ่น	10

* ความจุสูงสุด

† ประเภทกระดาษและปริมาณเมืองที่คุณใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้คุณหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลภาพแบบดิจิตอล
- ทำสำเนาตันฉบับได้สูงสุด 9 ชุด (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความชัดข้อตอนของเอกสารและรุ่น
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาขยายอยู่ระหว่าง 200-400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาย่ออยู่ระหว่าง 25-50% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- ราม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR แบบสมบูรณ์จะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่เก็บไว้ได้โดยอัตโนมัติ (ถ้ามีการติดตั้ง)
- อินเทอร์เฟซของซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนมาตรฐาน Twain
- ความละเอียด: สูงถึง 1200 x 2400 ppi แบบอปติคอล (ขึ้นอยู่กับรุ่น); เพิ่มได้ถึง 19200 ppi (ด้วยซอฟต์แวร์)
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: 48 บิต grayscale 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์](#)

จำนวนการพิมพ์ของตัวหมึกพิมพ์

เข้าไปที่ www.hp.com/pageyield เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตัวหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในการณ์ที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ www.hp.com/support

ประกาศสำหรับผู้ใช้ Windows 2000

ผลิตภัณฑ์นี้มีข้อจำกัดในการทำงานบน Windows 2000 รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- การสแกนจะรองรับเมื่อใช้ TWAIN หรือ WIA ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์เท่านั้น ปุ่ม สแกน บันແພງควบคุมจะไม่ทำงาน
- การทำสำเนาจะทำได้จากแผงควบคุมเท่านั้น
- ไม่มีซอฟต์แวร์ HP Photosmart
- วิธีใช้งานหน้าจอไม่ได้รับการติดตั้ง แต่มีให้ดาวน์โหลดจากเว็บได้ที่ www.hp.com/support

โปรแกรมความคุมผลิตภัณฑ์เพื่อนรักษสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถถอดออกได้โดยด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ขึ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกขั้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับ Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสมสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ขึ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกได้รับการทำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีคุณยรีไซเคิลประกอบอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalscitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตัวลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalscitizenship/environment/recycle/

ประกาศเกี่ยวกับ Energy Star®

ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานและประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ลดน้อยลง ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานโดยรวม ทั้งในระหว่างการทำงานและเมื่อไม่ได้ใช้งานอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR® โครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการพัฒนาอุปกรณ์สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการให้บริการจดทะเบียนของสหรัฐฯ ของ U.S. EPA ในฐานะคุณภาพของ ENERGY STAR HP ได้พิจารณาแล้วว่าผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับแนวทางของ ENERGY STAR สำหรับการประหยัดพลังงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางของ ENERGY STAR โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment will help to ensure that it is treated in a manner that protects the environment and human health.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas le jeter avec vos déchets ménagers. C'est à vous d'en disposer de ce produit de manière appropriée. Veuillez faire ce que vos déchets sont collectés séparément et recyclés au point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de ces équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de déchets ou dépositaire local ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch private Haushalte in der EU
Diese Symbole auf dem Produkt oder auf dem Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht mit den Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Recyclinghof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihres alten Elektrogerätes zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine negativen Auswirkungen auf die Umwelt und die Gesundheit hat. Ein separater Sammelplatz für gebrauchte Elektrogeräte ermöglicht die Wiederverwendung und schützt die Ressourcen.

Smolitimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questa simbolo che compare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smesso assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere alla corretta smaltitura del prodotto consegnandolo a un punto designato per il riciclaggio delle apparecchiature elettroniche ed elettriche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smalto favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattate il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti o il depositario locale o il rivenditore dove avete acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en la embalaje indica que no puede desecharlo junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los puntos de recogida de residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace využívaného zařízení užívatelem v domácnosti v zemích EU

Toto znak na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být obecně prohozený do běžného domovního odpadu. Odjednodušte to, že využíváte zařízení užívatele a je potřeba, aby bylo odváděno do speciálního sběru zařízení s genrickou elektronikou a elektrickou energií. Tento symbol je určen k tomu, aby uživatelé sebereli zařízení vzhledem k tomu, že je vyrobeno z recyklovatelných materiálů a je vhodné ho recyklovat.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produkter eller på deres emballage indikerer, at produkter ikke må bortskaffes sammen med anden husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det til den officielle indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr påvirker miljøet og dens helse. Derfor skal du aflever dit affaldsudstyr i et specialiseret emballage, som kan få genbrug. Det er vigtigt, at du ikke bortskaffer det sammen med højtryksaffaldet, da det kan skade miljøet.

Afvoer van gebruikte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbol op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw gebruikte appatuur af te leveren op een voorziening inzameleinrichting voor de verwerking van gebruikte elektronische en elektronische apparatuur. De geschiedenis inzameeling en verwerking van uw gebruikte appatuur is alleen mogelijk bij het spelen van belangrijke bronnen en de hergebruik ervan moet worden gecombineerd met een wijze die de volgzaamheid en bescherming van het milieu waardeert. Voor meer informatie over waar u uw gebruikte appatuur kunt inleveren, kunt u contact opnemen met het lokale renovatiebedrijf of uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product heeft aangeschaft.

Utkastelse av använda elektroniska produkter från privatboende i Europeiska Unionen

Om detta symbol finns på produkten eller på dess förpackning, sådant att konsumenterna inte ska ha svårigheter att återlämna det. Detta härrör från att varje produkt innehåller miljövänliga material och att det är viktigt att återvinna dem. Detta är också för att minska lasten på miljön och att den återvinningen kan göras till förmån för miljön.

Haushaltselektronik: Letztecke kontrolliert! Elektronikabfall Europa Lücks

Haushaltselektronik som saknar tekniskt märke om att vara återvunnet måste tas bort från hushållsavfallen. Hållräcklig lasten minskas när tagard, en källarmine tömmar inomhus och låslåda överlämnas till en tekniskt kontrollert lastenhet.

Anopříručky s ohrynkou smůrkacími na Evropské Unii

Toto upozornění na výrobku nebo na jeho obalu označuje, že upravenou autoryzaci mohou vydávat jen organizace, které mají povolení vydávat takovou autorizaci pro danou výrobku. Aby bylo možné využít tuto autorizaci, je třeba vydávat autorizaci vlastnímu uživateli a ne výrobkáři. Všechny upříručky s ohrynkou smůrkacími jsou určeny pro výrobky, které mají výrobkovou autorizaci (VDA).

A hulladékanyagok nezedezésre és a magánhasznártól származókban az Európai Unióban

Csak a termelőknek a termeléshez használt elektromos és elektronikus berendezésekkel kapcsolatban, nem a felhasználók számára szolgáló elektromos és elektronikus berendezésekkel kapcsolatban. A hulladékanyagok elkelezésére gyűjtésre és újhasználatra tervezett és készített üzemekben kell elkezelni a hulladékanyagokat, amelyek az elektronikus berendezésekkel kapcsolatban, nem a termelőknek a termeléshez használt elektromos és elektronikus berendezésekkel kapcsolatban.

Lietotāju atbrīvošanās no nedēļņiem Īriē iepriekšējās nedēļas pārmaiņu cibās

Sis simbols ar ierīces vai tās iekāpšanu norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējām mājdzīvniekiem atkritumiem. Jāesāt atbildīgs par atbrīvošanas no nedēļņiem ierīces, to nododat norādot savādzīgumu, lai tāku veiktā nedēļņi elektroniskais un elektromekanikās aprīkojumā otrreizējā pārstrādā. Speciāla atbrīvošanas ierīcei novilkšanai un otrreizējā pārstrādai jā izmaksāt aptuveni 200 g vaga, lai atbrīvošanas ierīcei vairākām reizi varētu tikt izmaksāta.

Europas Sajūnes varotojai ir priekš myūki atlikumeškrāsījās īrējēm

Sis simbols arī priekš myūki atlikumeškrāsījās īrējēm, kas piederētu dažādiem produktai, kāds produkts negali būtu iemesls karu s kiemis namu atlikumeškrāsījām. Ja priedēlē, izmēri, sākums, ierīcei, kas piederētu dažādiem produktai, kāds produkts negali būtu iemesls karu s kiemis namu atlikumeškrāsījām.

Ustydzenie za zużycie sprzętu przeznaczonego dla użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Wyjątkiem jest jedynie elektroinstalacje i urządzenia elektroniczne, które są wykorzystywane w urządzeniach elektrycznych i elektronicznych. Granice dotyczące ochrony i recyklingu lego typu odpadów przyczyniają się do ochrony środowiska naturalnego. Dostępne informacje na temat sposobu użycia zasypanych w uziętych urządzeniach muszą być dostarczane po jednym razie dla wszystkich różnych typów odpadów.

Deserte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Deserte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos para descartá-los em um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletrônicos e eletrônicos. A coleção separada e a reciclagem dos equipamentos no momento da descarte ajudam na conservação das recursos naturais e garantem que os equipamentos serão de forma segura de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre como descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup používání v krajínách Evropské unie při vyhodování záružia v domácem používání do odpadu

Tento symbol na produktech alebo na jeho obaloch znamená, že nesmiete ho vyradiť s ostatnými domácnostami, da ideľku na smietanie odviedieť skupaj z druhými odpadmi v krajine, kde je zadané. Odporúčame vyradiť a recyklovať odpadného výrobku alebo odviedieť ho bez pomáholi ohľadom narovne vize v zoštovali, da ho odporúča opredna reklíma kolo, da sa variuje ždravie ľudu a okolia. Veď informacie o mestách, kde lahko odviedieť odporúča opredno a pre recyklovanie, lahko dobitie na občinu, v krajinskom podielu alebo v Irsku, kde sa ideľku kupuje.

Kassering af forbrugsmateriale, for virksomheder og private båndværdere i EU

Irska simbolična uporabljiva na vseh električnih in elektronskih napravah, ki so predstavljene na trgu v Irskem. Separacija in recikliranje električnih in elektronskih naprav je odvisno od to, če je na tržišču predstavljena človeško množičnost ali milijonov nuj produkter. Generon je lamma kasseringe produktei, ker onemogoča recikliranje, da vsebujejo materiale, ki so bolj varani kot drugi. Komunalni myndigheter, sponzorirajoči regule obojestrško ali vseh varan kópites kan ge mer information om var du lammar kasseringe produkter for øvervinnin.

Боравка на съоръжения от производство и частни домакинства в Европейския съюз

Този символ на продукти или на тяхната упаковка може да се види върху всички електрически и механически устройства от производство и от домашните употреби. Сепарацията и рециклирането на тези устройства е във зависимост от това, че да не са представени човешкото население или милиони нут продукти. Генерон е ламар за изхвърляне на продукти, които съдържат материали, които са по-изразителни от други. Комунални органи, финансиращи или подкрепящи регулативи за събиране и рециклиране, са създадени във връзка със законите и директивите.

Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană

Acest simbol și pe produse și pe ambalajele acestora indică că acest produs nu trebuie aruncat împreună cu celelalte deșeuri casnice. Este responsabilitatea dumneavoastră să îl dăruii într-un loc destinate colectării și reciclării acestui produs. Colectarea separată și reciclarea separată a echipamentului uzat atât atunci când este și în anumite situații colectată împreună cu conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează mediul și sănătatea publică. În legătură cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau de colectare și de depozitare a deșeurilor de la domiciliu.

Извадете от използване от производители и частни домакинства в Европейски съюз

Този символ на продукти или на тяхната упаковка може да се види върху всички електрически и механически устройства от производство и от домашните употреби. Сепарацията и рециклирането на тези устройства е във зависимост от това, че да не са представени човешкото население или милиони нут продукти. Генерон е ламар за изхвърляне на продукти, които съдържат материали, които са по-изразителни от други. Комунални органи, финансиращи или подкрепящи регулативи за събиране и рециклиране, са създадени във връзка със законите и директивите.

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศไทย/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

l_pA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

O: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制

X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

*以上只适用于使用这些部件的产品

HP Deskjet F4200 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0811-01

Supplier's Name:

Hewlett-Packard Company

Supplier's Address:

60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that

Product Name and Model: HP Deskjet F4200 All In One Series

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0811

AC Power Adapter: 0957-2242

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002

EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003

EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003

EN 61000-3-2:2000 + A2:2005

EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC CFR 47 Part 15

CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001

EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001

IEC 60950-1:2001

IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

ด้วย

สัญลักษณ์/ตัวเลข

- 2 หน้าบันกระดาษ 1 แผ่น,
การพิมพ์ 54
4 หน้าบันกระดาษ 1 แผ่น,
การพิมพ์ 54
ตับหมึกพิมพ์
ติดขัด 234

C

- customer support
การรับประกัน 262

H

- HP JetDirect 19

K

- กระจก
การทำความสะอาด 77
กระจกแกน
การทำความสะอาด 77
กระดาษ
การใส่ 25
ขนาดกระดาษไม่ถูก
ต้อง 228
ขนาดที่แนะนำสำหรับ
การพิมพ์ 35
ข้อแนะนำ 113
ความกว้างไม่ถูกต้อง
228
ชนิดของสำเนาที่แนะนำ
นำ 67
ติด 111, 112, 170,
227
ประเภทกระดาษที่แนะนำ
นำ 22, 23

- ประเภทกระดาษที่ไม่
สามารถใช้ได้ 24
ประเภทกระดาษไม่ถูก
ต้อง 228
ป้อนกระดาษผิด 227
ป้อนกระดาษไม่ได้
137
เลือก 22
ไม่มี 222
กระดาษ A4, การใส่ 25
กระดาษ legal
การใส่ 25
กระดาษ letter
การใส่ 25
กระดาษภาพถ่าย
ใส่ 27
กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x
15 ซม.
ใส่ 27
กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x
6 นิ้ว, ใส่ 27
กลับสุกการทำงาน
งานพิมพ์ 62
กล่องเก็บตับหมึกพิมพ์
88
การจัดหมึกออกจากผิว
หนังและเสื้อผ้า 96
การขยาย 157
การครอบตัด
ล้มเหลว 220
การดูแลรักษา
การตรวจสอบระดับหมึก
พิมพ์ 82

- การทำความสะอาด
กระจก 77
การทำความสะอาดตัว
เครื่องภายนอก 77
การเปลี่ยนตับหมึก
พิมพ์ 83
ตับหมึกพิมพ์ 80
ทำความสะอาดตับหมึก
พิมพ์ 90
ทำความสะอาดแผ่นรอง
ฝาปิด 78
ปรับตำแหน่งตับหมึก
พิมพ์ 89
รายงานการทดสอบ
เครื่อง 79
การตั้งค่าการพิมพ์
การวางแผน 38
ขนาดกระดาษ 35
ความละเอียด 37
ความเร็ว 37
คุณภาพ 37
ประเภทกระดาษ 36
หน้าที่จัดวางไว้ 38
การติดตั้งซอฟต์แวร์
ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 109
ถอนการติดตั้ง 109
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้อง
ต้น 105
การติดตั้งสายเคเบิล
USB 103
การทำความสะอาด
กระจก 77
การทำสำเนา 65

- การพิมพ์
2 หรือ 4 หน้าบน
กระดาษ 1 แผ่น 54
- การกลับด้านรูปภาพ
56
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 138
- ขอบไม่ถูกต้อง 150
- คุณภาพ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 125
- งานพิมพ์พิเศษ 43
- จากคอมพิวเตอร์ 33
- จากซอฟต์แวร์ เอ็ปพลิเคชัน 33
- ฉลาก 58
- ช่องจดหมาย 58
- ด้วยตัวเอง 58
- ตัวเลือกการพิมพ์ 34, 40
- ที่อยู่ 58
- บนกระดาษภาพถ่าย 46
- ภาพตัวอย่าง 40
- ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ 44
- ยกเลิกงาน 61
- รายงานการทดสอบ เครื่อง 79
- รูปเล่ม 51
- สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเทา ริด 56
- หน้ากระดาษหักสองด้าน 50
- hely หน้าบันกระดาษ แผ่นเดียว 54
- เอกสารที่พิมพ์อ กามาวง เปลา 151
- แก้ไขลำดับให้ถูกต้อง 55
- แผ่นใส 57
- โปสเตอร์ 59
- การพิมพ์สองด้าน 50, 51
- การพิมพ์แบบรูปเล่ม 51
- การรับประกัน 259, 262
- การวางแผน
ต้นฉบับ 21
- การวางแผนกระดาษแนวตั้ง 38
- การวางแผนกระดาษแนวนอน 38
- การสนับสนุนทาง โทรศัพท์ 261
- การสั่งซื้อ
- ตัวเลือกการพิมพ์ 97
 - ผลิตภัณฑ์มีกพิมพ์ 97
- การเปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์ 83
- การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ใหม่ ตรงกัน 169
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น การติดตั้งฮาร์ดแวร์ 99
- การพิมพ์ 138
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 165
- ทำสำเนา 154
- ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์ 125
- สายเคเบิล USB 103
- สแกน 159
- การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน Mac 19
- Windows 19
- การใส่
- กระดาษ A4 25
 - กระดาษ legal 25
 - กระดาษ letter 25
- กระดาษขนาดเต็มแผ่น 25
- ฉลาก 30
- ช่องจดหมาย 29
- บัตรดังนี 28
- บัตรอวยพร 30
- สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเทา ริด 30
- แผ่นใส 30
- แก้ไขปัญหาเบื้องต้น คุณภาพงานพิมพ์ 121

ข

- ขอบ
- ข้อความหรือภาพถูกตัดออก 150
 - ไม่ถูกต้อง 148
- ขั้นตอนการสนับสนุน 260
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 267
- ข้อความ
- ข้อความที่สแกนหายไป หรือไม่ถูกต้อง 163
 - ถูกตัดออก 150
 - รูปแบบที่สแกนไม่ถูกต้อง 163
 - อักษรที่อ่านง่าย 137
 - อักษรที่ไม่มีความหมาย 143
 - เส้นประในการสแกน 163
 - ไม่กระจายตัว 125
 - ไม่เท่ากัน 137
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด ขณะอ่านหรือเขียนไฟล์ 218
- ไม่มีกระดาษ 222
- ข้อผิดพลาดการขาดการเชื่อมต่อ 221

ข
ข้อมูลด้านเทคนิค
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 267
ข้อมูลจำเพาะของการ
สแกน 268
ความจุของถาดป้อน
กระดาษ 267
ลักษณะเฉพาะในการทำ
สำเนา 268

ค
ความจุของถาดป้อน
กระดาษ 267
ความละเอียด
การพิมพ์ 37
ความสว่าง, การเปลี่ยน
ลักษณะในการพิมพ์ 39
ความเร็ว
การพิมพ์ 37
คุณภาพ
การพิมพ์ 37
คุณภาพการพิมพ์ 37
คุณภาพงานพิมพ์
หมึกเลอะ 121
คุณภาพงานพิมพ์ไม่มี
121
ค่าการพิมพ์
ความสว่าง 39
คุณภาพการพิมพ์ 119
ตัวเลือกการปรับขนาด
38
ย่อ/ขยาย 38
เนดสี 39
โทนสี 39
เครื่องฉายແຜ່ນໄສ, การ
พิมพ์ 57
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น, ตั้ง
เป็น 34

จ
จำนวนสำเนา
สำเนา 69

ฉ
ฉลาก
การใส่ 30
เนดสี, การเปลี่ยนลักษณะใน
การพิมพ์ 39

ช
ซีอิจกรรมไม่ถูกต้อง 219

ช
ของดงาม
การใส่ 29
ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
พิมพ์จาก 33

ด
ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์
40

ต
ตลับบรรจุหมึก
หมึกพิมพ์ HP ถูกหมด
แล้ว 233
ตลับหมึก. ดู ตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์
การดูแล 81
การตรวจสอบระดับหมึก
พิมพ์ 82
การสังเขป 97
การเปลี่ยน 83
ข้อความแสดงข้อผิด
พลาด 242, 243
ข้อแนะนำ 115
ชีอี้ชິ້ນສວນ 81
ทำความสะอาด 90
ทำความสะอาดบริเวณหัว
ฉีดหมึก 94

ทำความสะอาดหน้า
สัมผัส 91
ที่ใช้แล้ว 232
ปรับตำแหน่ง 89, 240
หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ
HP 232
หมึกพิมพ์เหลือน้อย
151, 233
หายไป 243
เก็บรักษา 88
เสียงหาย 243
ไม่ถูกต้อง 242
ตั้งค่า
ตัวเลือกการพิมพ์ 34,
40
ติดตั้งซอฟต์แวร์, วิธีการแก้
ไขปัญหาเบื้องต้น 99
ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก
ครั้ง 109

ถ
ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์
109

ท
ทำความสะอาด
ตลับหมึกพิมพ์ 90
ตัวเครื่องภายนอก 77
บริเวณหัวฉีดหมึกของ
ตลับหมึกพิมพ์ 94
หน้าสัมผัสตลับหมึก
พิมพ์ 91
แผ่นรองฝาปิด 78
ทำความสะอาด
การแก้ไขปัญหาเบื้อง
ต้น 154
ข้อมูลขาดหายไป 156
ว่างเปล่า 157

แบบเร็ว 68
แบบไม่มีขอบมีขอบ 159
ที่อยู่, การพิมพ์ 58
แท็บชี้ตัวคัดการพิมพ์ 41
โหนสี, การเปลี่ยนลักษณะใน การพิมพ์ 39
โทรศาร
ความกว้างกระดาษไม่ถูก ต้อง 228
เอกสารงานพิมพ์มี คุณภาพต่ำ 125
โทรศารที่พิมพ์ออกนามี คุณภาพต่ำ 125

บ
บัตรอวยพร, การใส่ 30
แบบเร็ว ทำสำเนา 68

ป
ประกาศข้อบังคับ 272
ประเภทกระดาษ 36
ประเภทการเขื่อมต่อที่ สันบสนุน การใช้เครื่องพิมพ์ร่วม กัน 19
ปรับตำแหน่ง ตัลบหมึกพิมพ์ 240 ล้มเหลว 240
ปรับตำแหน่งตัลบหมึก พิมพ์ 89
ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน แล้ว 75
ปัญหา การพิมพ์ 138 ข้อความแสดงข้อผิด พลาด 165 ทำสำเนา 154 สแกน 159

ปัญหาด้านการสื่อสาร การขาดการสื่อสารสอง ทาง 230
การทดสอบล้มเหลว 229
ปัญหาเกี่ยวกับการเขื่อมต่อ HP All-in-One เปิดไม่ ติด 100 ไม่พบอุปกรณ์ 229
ปัญหาเกี่ยวกับโทรศาร คุณภาพการพิมพ์ต่ำ 125
ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง 230
ปุ่ม, แผงควบคุม 11
ปุ่มยกเลิก 12
ปุ่มสแกน 11
ปุ่มเปิด 12
ไปสเตอร์ 59

ผ
ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ การซื้อ 97
แผงควบคุม ปุ่ม 11,
แผ่นรองฝาปิด, ทำความสะอาด 78
แผ่นใส การใส่ 30

ฟ
ฝ่ายบริการลูกค้า การรับประกัน 259

พ
พิมพ์ ขอบไม่ถูกต้อง 148
คุณภาพ, การแก้ปัญหา เบื้องต้น 121
คุณภาพ, การแก้ไข ปัญหาเบื้องต้น 128, 133

งานพิมพ์ที่ผิดรูป 127
ช่องจดหมายพิมพ์ไม่ถูก ต้อง 138
ดำเนินการงานต่อไป 62
บนกระดาษธรรมดា 45
สีซีดจาง 131
หน้าเริบ 60
อักษรที่ไม่มีความ หมาย 143
เครื่องไม่ทำงาน 144
เรียงลำดับหน้ากลับ 147
เส้นริ้วตามแนวตั้ง 134
แบบไม่มีขอบล้มเหลว 139

ไฟล์
ชื่อไม่ถูกต้อง 219
รูปแบบที่ไม่ถูก สนับสนุน 219
ไฟล์ Readme 99
ไฟแสดงสถานะ
ภาพรวม 13

ก
ภาพถ่าย
ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน แล้ว 75
พิมพ์บนกระดาษ ธรรมดा 45
พิมพ์บนกระดาษภาพ ถ่าย 46
พิมพ์แบบไม่มีขอบ 44
หมึกพิมพ์พ่นกระจาย 154

ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ
การพิมพ์ 44
สำเนาไม่มีขอบ 159
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบขนาด
 4×6 นิ้ว (10×15 ซม.)
การพิมพ์ 44

ก
ไม่มีกระดาษ 222
ไม่มีข้อผิดพลาดในตัวเลือก
การสแกน 221

ย
ยกเลิก
พิมพ์งาน 61
สำเนา 72
สแกน 76

ร
ระดับหมึกพิมพ์, ตรวจสอบ 82
ระยะขอบ
ไม่ถูกต้อง 157
ระยะเวลาของการสนับสนุน
ทางโทรศัพท์
ระยะเวลาของการ
สนับสนุน 261

รายงาน
การทดสอบเครื่อง 79
รายงานการทดสอบเครื่อง
79
รีไซเคิล
ตับหมึกพิมพ์ 270
รูปภาพ
ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน
แล้ว 75
สแกน 73
เริ่มสำเนา
ขวาด้วย 11
สี 12

ก
ลำดับหน้า 55
เลือกระดับ 22

ว
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การติดตั้งซอฟต์แวร์
105
ไฟล์ Readme 99
ว่างเปล่า[†]
ทำสำเนา 157
สแกน 162

ค
คุณย์บริการลูกค้า
ติดต่อ 260
คุณย์บริการลูกค้าของ HP,
ไอคอนที่หายไป 108

ส
สภาพแวดล้อม
โปรแกรมควบคุม
ผลิตภัณฑ์เพื่อนรักษ์
สิ่งแวดล้อม 269

สาย USB
การขาดการสื่อสาร
230

สำเนา
การทำสำเนา 65
จำนวนสำเนา 69
ประเภทกระดาษ, ที่แนบ
มา 67
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ
70
ยกเลิก 72
ลักษณะเฉพาะ 268
เอกสารขาวดำ 71
สำเนาแบบไม่มีขอบ 70
สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด
56

สิ่งพิมพ์ที่ผนึกกันแล้วยึด.
ดู สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตา
รีด

สี
หม่น 131
สีอ. ดูกระดาษ
สแกน
การครอบตัดไม่ถูก
ต้อง 162
การแก้ไขปัญหาเบื้อง
ต้น 159
ข้อความจะปรากฏเป็น
เส้นประ 163
ข้อความไม่ถูกต้อง
163

ข้อมูลจำเพาะของการ
สแกน 268
คุณลักษณะ 73
ปรับแต่งรูปภาพ 75
ภาพถ่าย 73, 74
ยกเลิก 76
รูปแบบข้อความไม่ถูก
ต้อง 163
ล้มเหลว 160
ว่างเปล่า 162
หยุด 76
หยดชะบัก 160
เด้าโครงหน้าไม่ถูก
ต้อง 163
เอกสาร 73, 74
ไม่มีข้อผิดพลาดในตัว
เลือกการสแกน 221
สั่นเครื่องของคุณ 264
ใส่

กระดาษภาพถ่ายขนาด
 10×15 ซม. 27
กระดาษภาพถ่ายขนาด 4
 $\times 6$ นิ้ว 27

ໜ

- หน้าเว็บ, พิมพ์ 60
หมายเลขโทรศัพท์, ศูนย์
บริการลูกค้า 260
หมึก, การซัดหมึกออกจาก
ผิวหนังและเสื้อผ้า 96
หมึกพิมพ์
พ่นกระเจาอยู่ด้านใน
HP All-in-One
154
เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง
222
เส้นริ้วที่ด้านหลังของ
กระดาษ 136
เหลื่อน้อย 151, 233
หมึกเลอะ 121
หยุด
พิมพ์งาน 61
สำเนา 72
สแกน 76
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ
สนับสนุน 262
หายไป
ข้อความจากการ
สแกน 163
ข้อมูลจากสำเนา 156
โภมดสำรองหมึก 88

ອ

- อุปกรณ์
ไม่ตอบสนอง 140
ไม่พบ 229
เอกสาร
ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน
แล้ว 75
สแกน 73