

# HP Officejet/HP Officejet Pro

Příručka Začínáme s bezdrátovým  
připojením

Vezeték nélküli alapvető tudnivalók  
kézikönyve

Úvodná príručka k bezdrôtovému  
pripojeniu

Kablosuz Başlangıç Kılavuzu

Начално ръководство за безжична  
мрежа

Vodič za početak rada s bežičnim  
uređajima

Ghid cu noțiuni de bază pentru  
conexiuni wireless

Priročnik za uvod v uporabo  
brežžičnega vmesnika



**Copyright Information**

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 2, 2/2008

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.


**Trademark credits**

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

# Obsah

Nastavení bezdrátové komunikace (802.11) .....	4
Krok 1: Získejte požadované informace a zařízení.....	4
Krok 2: Nainstalujte software pro zařízení HP Officejet/Officejet Pro .....	5
Krok 3: Prověřte připojení .....	5
Řešení problémů s bezdrátovou sítí (802.11) .....	6
Základní odstraňování problémů .....	6
Podrobnější informace o odstraňování problémů .....	7
Změna metody připojení .....	10
Přechod od připojení USB .....	10
Přechod od kabelového připojení (Ethernet).....	10
Připojte zařízení HP Officejet/Officejet Pro pomocí bezdrátové sítě ad hoc .....	10
Metoda 1 .....	10
Metoda 2 (pouze systém Windows) .....	11
Nakonfigurujte bránu firewall, aby spolupracovala se zařízeními HP .....	11
Další informace o bráně firewall .....	12
Přidejte hardwarové adresy k bezdrátovému routeru.....	12
O bezdrátové komunikaci .....	13
Komunikační režim.....	13
Název sítě (SSID) .....	13
Zabezpečení .....	13
Prohlášení o omezené záruce Hewlett-Packard .....	14

# Nastavení bezdrátové komunikace (802.11)

 Zařízení HP Officejet/Officejet Pro lze bezdrátově připojit ke stávající bezdrátové síti.

Další informace včetně verze komunikace podporované zařízením HP naleznete v elektronické uživatelské



příručce (k dispozici po instalaci softwaru v počítači) - buď v softwaru HP Solution Center (Windows), nebo v aplikaci Help Viewer (Mac OS). (Uživatelská příručka je k dispozici také na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)

**POZNÁMKA:** Bezdrátové připojení lze na zařízení HP nainstalovat také prostřednictvím ovládacího panelu zařízení nebo zabudovaného webového serveru. Více informací naleznete v elektronické uživatelské příručce, která je k dispozici v počítači po instalaci softwaru.

## Krok 1: Získejte požadované informace a zařízení

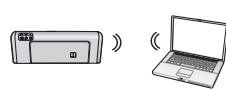
**DŮLEŽITÉ:** Kabel USB pro nastavení bezdrátového připojení připojte až na vyzvání softwaru.

Před nastavením bezdrátové komunikace na zařízení HP Officejet/Officejet Pro si připravte:

- kabel USB pro nastavení bezdrátového připojení, který je součástí balení, 
- instalační disk Starter CD dodaný se zařízením HP, 
- počítač s bezdrátovým rozhraním připojený k síti. Budete také potřebovat následující informace o své bezdrátové síti:
  - název sítě (SSID),  
\_\_\_\_\_
  - klíč Wi-Fi Protected Access (WPA) nebo heslo Wired Equivalent Privacy (WEP) (v případě potřeby).  
\_\_\_\_\_

**POZNÁMKA:** Název sítě (SSID) a klíč WPA nebo WEP získáte od správce sítě nebo osoby, která síť nastavila.

Další informace o typech síťového připojení, názvu sítě (SSID) a klíči WEP / heslu WPA naleznete v části "O bezdrátové komunikaci" na stránce 13.



Nepoužívá-li vaše bezdrátová síť bezdrátový směrovač, můžete zařízení HP Officejet/Officejet Pro připojit k počítači přímo pomocí

bezdrátového připojení (tzv. připojení "ad hoc").  
Informace o připojení zařízení HP pomocí bezdrátového připojení ad hoc naleznete v části "Připojte zařízení HP Officejet/Officejet Pro pomocí bezdrátové sítě ad hoc" na stránce 10.

**DŮLEŽITÉ:** Abyste mohli pokračovat v nastavování bezdrátového připojení, musíte mít k dispozici informace o síti. K počítačům se systémem Windows společnost HP poskytuje webový nástroj zvaný Wireless Network Assistant [URL: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup)] (pouze v angličtině), který u některých systémů umožňuje získání těchto informací. Pokud požadované informace nelze získat prostřednictvím nástroje Wireless Network Assistant, nahlédněte do dokumentace vašeho bezdrátového routeru nebo se obraťte na výrobce routeru či osobu, která nastavila bezdrátovou síť na vašem počítači.

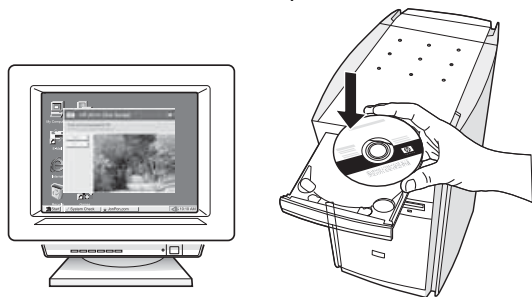
## Krok 2: Nainstalujte software pro zařízení HP Officejet/Officejet Pro

Použijte instalační program z disku Starter CD. Instalační program nainstaluje software a vytvoří bezdrátové připojení.

### Windows

**DŮLEŽITÉ:** Kabel USB pro nastavení bezdrátového připojení připojte až na vyzvání softwaru.

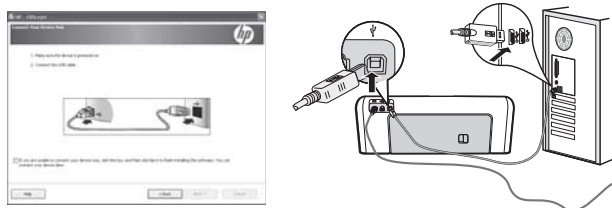
1. Uložte otevřené dokumenty. Ukončete veškeré aplikace spuštěné v počítači.
2. Vložte disk Starter CD do počítače.



3. V nabídce disku CD klepněte na tlačítko **Instalace síťového/bezdrátového zařízení** a potom postupujte podle zobrazovaných pokynů.

**POZNÁMKA:** Pokud brána firewall v počítači zobrazí během instalace jakékoli zprávy, vyberte v nich možnost "Povolit/umožnit". Výběr této možnosti umožní úspěšnou instalaci softwaru do počítače.

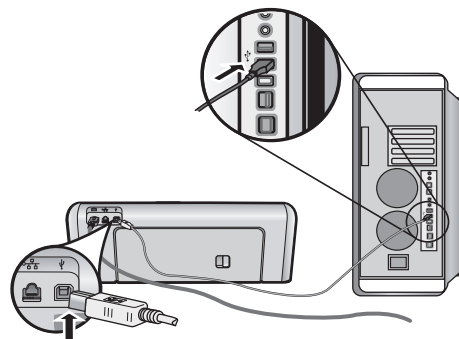
4. Na vyzvání dočasně připojte kabel USB pro nastavení bezdrátového připojení.



5. Instalaci dokončete podle instrukcí na obrazovce.
6. Na vyzvání odpojte kabel USB pro nastavení bezdrátového připojení.

### Mac OS

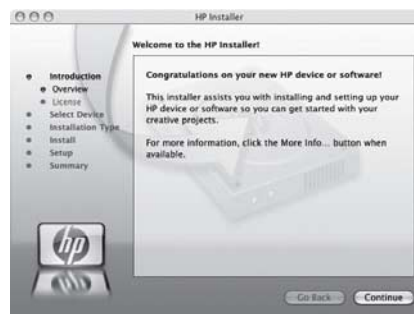
1. Připojte kabel USB pro nastavení bezdrátového připojení k portu na zadní straně zařízení HP a poté k libovolnému portu USB na počítači.



2. Vložte disk Starter CD do počítače.



3. Poklepejte na ikonu HP Installer (Instalátor HP) na disku Starter CD a postupujte podle zobrazovaných pokynů.



4. Na vyzvání odpojte kabel USB pro nastavení bezdrátového připojení.

## Krok 3: Prověřte připojení

Otevřete v počítači dokument a pokuste se jej vytisknout. Vyskytnou-li se problémy, nahlédněte do části "Řešení problémů s bezdrátovou sítí (802.11)" na stránce 6.

# Řešení problémů s bezdrátovou sítí (802.11)

Následující část poskytuje informace k řešení případných problémů s připojením zařízení HP Officejet/Officejet Pro k bezdrátové síti. Nejdříve postupujte podle pokynů v části Základní odstraňování problémů. Pokud problémy přetrvávají, postupujte podle pokynů v části Podrobnější informace o odstraňování problémů.

Po vyřešení problémů a připojení zařízení HP k bezdrátové síti proved'te následující kroky:

## Windows

Vložte disk Starter CD do počítače a znovu spus'te instalační program softwaru. Jestliže používáte počítač s operačním systémem Windows, na požádání vyberte položku **Instalace síťového/bezdrátového zařízení** nebo položku **Přidat zařízení**.

## Mac OS

Otevřete nástroj **HP Device Manager** umístěný v doku. (Nástroj HP Device Manager se nachází také ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Aplikace** v počítači.) Vyberte položku **Setup Assistant** nebo položku **Network Setup Assistant** ze seznamu **Informace a nastavení** a poté postupujte podle návodu na obrazovce.

## Základní odstraňování problémů

Máte-li problémy s používáním zařízení HP Officejet/Officejet Pro v síti, zkuste následující kroky v pořadí, v jakém jsou uvedeny v následujícím seznamu:

### 1. Zkontrolujte, zda svítí indikátor bezdrátového připojení (802.11).

Pokud modrý indikátor na ovládacím panelu HP nesvítí, funkce bezdrátové sítě možná nebyly zapnuty. Chcete-li zapnout funkce bezdrátové komunikace, stiskněte tlačítko pro bezdrátové připojení (je umístěno vedle indikátoru bezdrátového připojení). Nebo stiskněte tlačítko **Nastavení** (🔧) na ovládacím panelu zařízení HP, vyberete možnost **Síť, Bezdrátové rádio** a poté vyberte možnost **Zapnuto**.

**POZNÁMKA:** Podporuje-li zařízení HP síť Ethernet, ujistěte se, že její kabel nebyl k zařízení připojen. Jestliže připojíte kabel sítě Ethernet, funkce bezdrátového připojení zařízení HP budou vypnuty.

### 2. Restartujte komponenty bezdrátové sítě

Vypněte směrovač a zařízení HP a znovu je zapněte v následujícím pořadí: nejdříve směrovač a poté zařízení HP. Pokud se stále nemůžete připojit, vypněte směrovač, zařízení HP i počítač a znovu je zapněte v následujícím pořadí: nejdříve směrovač, poté zařízení HP a nakonec počítač. Vypnutí napájení a jeho opětovné zapnutí někdy vyřeší problémy při síťové komunikaci.

### 3. Spus'te test bezdrátové sítě

V případě problémů s bezdrátovou sítí spus'te test bezdrátové sítě prostřednictvím ovládacího panelu zařízení HP:

<b>Řada multifunkčních zařízení HP Officejet J4680</b>	<p>a. Stiskněte tlačítko <b>Nastavení</b> (🔧) na ovládacím panelu zařízení HP.</p> <p>b. Vyberte položky <b>Nastavení sítě, Nastavení sítě pro tisk a Protokol testu bezdrátového připojení</b>. Poté stiskněte tlačítko <b>OK</b>.</p>
<b>Řada multifunkčních zařízení HP Officejet J6400</b>	<p>a. Stiskněte tlačítko <b>Nastavení</b> (🔧) na ovládacím panelu zařízení HP.</p> <p>b. Vyberte možnost <b>Tisk protokolu</b> a poté vyberte položku <b>Test bezdrátového připojení</b>.</p>

Je-li nalezen problém, protokol testu bude obsahovat doporučení, která by jej mohla pomoci vyřešit.

## Podrobnější informace o odstraňování problémů

Pokud jste vyzkoušeli postupy popsané v části Základní odstraňování problémů a stále nemůžete připojit zařízení HP Officejet/Officejet Pro k bezdrátové síti, zkuste následující pokyny podle jejich pořadí:

1. Zkontrolujte, zda je zařízení připojeno k počítači nebo do sítě. (stránce 7)
2. Přesvědčte se, že zařízení HP Officejet/Officejet Pro je připojeno k síti. (stránce 8)
3. Zkontrolujte, zda brána firewall neblokuje komunikaci. (stránce 8)
4. Přesvědčte se, že zařízení HP Officejet/Officejet Pro je online a připraveno. (stránce 9)
5. Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny (pouze pro systém Windows) vybráno zařízení HP Officejet/Officejet Pro s bezdrátovým připojením. (stránce 9)
6. Přesvědčte se, že funguje služba HP Network Devices Support (pouze v systému Windows) (stránce 9)

### 1. Zkontrolujte, zda je zařízení připojeno k počítači nebo do sítě.

#### Kontrola připojení ke kabelové síti (Ethernet)

Mnoho počítačů je vybaveno indikátorem vedle portu, ke kterému se připojuje kabel sítě Ethernet. Většinou se zde nachází dva indikátory, jeden rozsvícený a jeden blikající. Disponuje-li počítač těmito indikátory, zkontrolujte, zda svítí. Pokud indikátory nesvítí, zkuste kabel odpojit a znovu připojit k počítači a směrovači. Pokud stále nesvítí, mohl nastat problém se směrovačem, kabelem sítě Ethernet nebo počítačem.

**POZNÁMKA:** Počítače Macintosh tyto indikátory nemají. Chcete-li zkontrolovat připojení k síti Ethernet v počítači Macintosh, klepněte na ikonu **System Preferences** (Systémové předvolby) v doku a poté klepněte na možnost **Network** (Síť). Pokud připojení k síti Ethernet funguje správně, v seznamu připojení se objeví položka **Built-In Ethernet** (Vestavěná síť Ethernet) společně s adresou IP a dalšími informacemi o stavu. Pokud se položka **Built-in Ethernet** (Vestavěná síť Ethernet) v seznamu nezobrazí, mohl nastat problém se směrovačem, kabelem sítě Ethernet nebo počítačem. Další informace získáte po klepnutí na tlačítko **Nápověda** v okně.

#### Kontrola bezdrátového připojení

1. Ujistěte se, že jste v počítači zapnuli bezdrátovou komunikaci. (Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s počítačem.)

2. Pokud nepoužíváte jedinečný název sítě (SSID), je možné, že počítač s bezdrátovým zařízením byl připojen k blízké síti, která není vaše. Pomocí následujících kroků můžete zjistit, zda je počítač připojen k vaší síti.

#### Windows

- a. Klepněte na nabídku start **Start**, přejděte do nabídky **Nastavení**, klepněte na možnost **Ovládací panely**, poklepejte na položku **Sít'ová připojení**, klepněte na nabídku **Zobrazit** a vyberte položku **Podrobnosti**.  
- nebo -

Klepněte na nabídku start **Start**, klepněte na možnost **Ovládací panely**, přejděte na položku **Sít'ová připojení** a poté klepněte na možnosti **Zobrazit stav sítě** a **Úlohy**.

Ponechejte dialogové okno sítě otevřené a pokračujte dalším krokem.

- b. Odpojte napájecí kabel z bezdrátového směrovače. Stav připojení počítače by se měl změnit na **Nepřipojeno**.
- c. Znovu připojte napájecí kabel k bezdrátovému směrovači. Stav připojení by se měl změnit na **Připojeno**.

#### Mac OS

- a. Klepněte na ikonu **AirPort** v panelu nabídek v horní části obrazovky. V zobrazené nabídce můžete nastavit, zda má být zařízení AirPort zapnuto a ke kterému bezdrátové síti má být počítač připojen.

**POZNÁMKA:** Podrobnější informace o připojení zařízení AirPort získáte klepnutím na ikonu **System Preferences** (Systémové předvolby) a klepnutím na možnost **Network** (Síť). Pokud bezdrátové připojení funguje správně, v seznamu připojení se vedle zařízení AirPort objeví zelená tečka. Další informace získáte po klepnutí na tlačítko **Nápověda** v okně.

Nemůžete-li počítač připojit ke své síti, kontaktujte osobu, která ji nastavovala nebo výrobce směrovače. Mohlo dojít k problému s hardwarem ve směrovači nebo v počítači.

Máte-li přístup k internetu a používáte počítač se systémem Windows, můžete otevřít nástroj HP Network Assistant na adrese [http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN), který pomáhá s nastavením sítě. (Tato webová stránka je dostupná pouze v angličtině.)

## 2. Přesvědčte se, že zařízení HP Officejet/Officejet Pro je připojeno k síti.

Pokud zařízení HP není připojeno ke stejné síti jako počítač, nebudete jej moci v síti používat. Pomocí postupu popsaneho v této části zjistíte, zda je zařízení aktivně připojeno ke správné síti.

### A. Přesvědčte se, že zařízení HP Officejet/Officejet Pro je připojeno k síti.

- Pokud zařízení HP Officejet/Officejet Pro podporuje síť Ethernet a je k ní připojeno, zkontrolujte, zda svítí oba indikátory této sítě na horní a dolní části jejího portu nacházejícího se na zadní straně zařízení HP. Kontrolky označují následující stavy:
  - Horní kontrolka: Svítí-li indikátor zeleně, zařízení HP je připojeno k síti a komunikace funguje. Pokud indikátor nesvítí, zařízení není připojeno k síti.
  - Spodní kontrolka: Pokud žlutý indikátor bliká, zařízení HP prostřednictvím sítě odesílá nebo přijímá data.
- Pokud je zařízení HP připojeno k bezdrátové síti, vytiskněte Stránku konfigurace sítě zařízení:

<b>Řada multifunkčních zařízení HP Officejet J4680</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Stiskněte tlačítko Nastavení (🔧) na ovládacím panelu zařízení HP.</li><li>b. Vyberte možnosti <b>Nastavení sítě, Nastavení sítě pro tisk</b> a <b>Stránka konfigurace</b> a poté stiskněte tlačítko <b>OK</b>.</li></ul>
<b>Řada multifunkčních zařízení HP Officejet J6400</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Stiskněte tlačítko Nastavení (🔧) na ovládacím panelu zařízení HP.</li><li>b. Vyberte možnost <b>Tisk protokolu</b> a poté vyberte položku <b>Test bezdrátového připojení</b>.</li></ul>

Po vytištění stránky zkontrolujte stav sítě a adresu URL:

<b>Stav sítě</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je-li Stav sítě Připravena, zařízení HP je aktivně připojeno k síti.</li><li>• Je-li Stav sítě Offline, zařízení HP není připojeno k síti. Spusťte test bezdrátové sítě (podle návodu na začátku této části) a pokračujte podle doporučeného postupu.</li></ul>
<b>URL</b>	Zde uvedená adresa URL představuje síťovou adresu, kterou směrovač přiřadil zařízení HP. Tuto adresu budete potřebovat v kroku B.

### B. Zkontrolujte, zda máte přístup k vestavěnému webovému serveru (EWS)

Po nastavení aktivního připojení počítače a zařízení HP k síti můžete ověřit, zda se nacházejí ve stejné síti, otevřením vestavěného webového serveru zařízení (EWS). Více informací o EWS naleznete v elektronické uživatelské příručce, která je k dispozici v počítači po instalaci softwaru.

#### Spuštění EWS

V počítači otevřete webový prohlížeč, který normálně používáte k přístupu na internet (například Internet Explorer nebo Safari). Do adresního pole zadejte adresu URL zařízení HP, jak byla uvedena na Stránce konfigurace sítě (například <http://192.168.1.101>).

---

**POZNÁMKA:** Pokud v prohlížeči používáte server proxy, pravděpodobně jej bude nutné před přístupem k vestavěnému webovému serveru (EWS) zakázat.

---

Pokud můžete server EWS otevřít, vyzkoušejte funkčnost zařízení HP v síti (například skenováním nebo tiskem), abyste zjistili, zda bylo nastavení sítě úspěšné.

Pokud nemůžete server EWS otevřít nebo stále máte problémy s používáním zařízení HP v síti, pokračujte podle následující části zabývající se firewally.

## 3. Zkontrolujte, zda brána firewall neblokuje komunikaci.

Nemůžete-li spustit EWS a jste si jistí, že počítač a zařízení HP mají aktivní připojení ke stejné síti, komunikace je možná blokována bezpečnostní bránou firewall. Dočasně vypněte bezpečnostní bránu firewall spuštěnou v počítači a poté zkuste spustit server EWS znovu. Můžete-li spustit server EWS, zkuste zařízení HP použít (k tisku nebo skenování).

Můžete-li při vypnuté bráně firewall spustit server EWS s používat zařízení HP, bude potřeba změnit její nastavení, aby povolovala komunikaci počítače a zařízení HP Officejet/Officejet Pro prostřednictvím sítě. Další informace najdete v části "Nakonfigurujte bránu firewall, aby spolupracovala se zařízeními HP" na stránce 11.

Můžete-li otevřít server EWS, ale nemůžete používat zařízení HP, ikdyž je brána firewall vypnutá, pokuste se v ní povolit rozpoznání zařízení HP. Další informace najdete v části "Nakonfigurujte bránu firewall, aby spolupracovala se zařízeními HP" na stránce 11.

Pokud problémy po nakonfigurování brány firewall přetrvávají, postupujte podle pokynů v části 4. a 5.



#### 4. Přesvědčte se, že zařízení HP Officejet/Officejet Pro je online a připraveno.

Máte-li nainstalován software HP, můžete zkontrolovat stav zařízení HP v počítači, abyste zjistili, zda zařízení není pozastaveno nebo offline, což brání v jeho používání.

Chcete-li zkontrolovat stav zařízení HP, postupujte dle následujících kroků:

##### Windows

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.  
- nebo -  
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Ne zobrazují-li se tiskárny v počítači v zobrazení Podrobnosti, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.
3. V závislosti na stavu tiskárny proveďte některý z následujících kroků:
  - Je-li zařízení HP **Offline**, klepněte na něj pravým tlačítkem a klepněte na položku **Použít tiskárnu v režimu online**.
  - Je-li zařízení HP **Pozastaveno**, klepněte na něj pravým tlačítkem a klepněte na položku **Pokračovat v tisku**.
4. Vyzkoušejte zařízení HP v síti.

##### Mac OS

1. Klepněte na ikonu **System Preferences** (Předvolby systému) v doku a poté klepněte na možnost **Print & Fax** (Tisk a fax).
2. Vyberte možnost **HP device** (Zařízení HP) a poté klepněte na možnost **Print Queue** (Tisková fronta).
3. Zobrazí-li se v okně zpráva **Jobs Stopped** (Úlohy byly zastaveny), klepněte na položku **Start Jobs** (Zahájit úlohy).

Můžete-li po provedení těchto kroků zařízení HP používat, ale zjistíte, že některé z problémů přetrvávají, může to být způsobeno bránou firewall. Další informace viz "Nakonfigurujte bránu firewall, aby spolupracovala se zařízeními HP" na stránce 11. Pokud zařízení i nadále nemůžete používat v síti, pokračujte podle návodu v následující části obsahující další pomoc při odstraňování problémů.

#### 5. Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny (pouze pro systém Windows) vybráno zařízení HP Officejet/Officejet Pro s bezdrátovým připojením.

Pokud znovu instalujete software, je možné, že instalační program vytvoří ve složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** druhou verzi ovladače tiskárny. Máte-li problémy s tiskem nebo připojením k zařízení HP, ujistěte se, zda je jako výchozí nastavena správná verze ovladače tiskárny.

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.  
- nebo -  
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Zjistěte, zda je verze ovladače tiskárny ve složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** připojena bezdrátově:
  - a. Poklepejte na ikonu tiskárny a poté klepněte na možnosti **Vlastnosti**, **Výchozí nastavení dokumentu** nebo **Předvolby tisku**.
  - b. Ve složce **Porty** vyhledejte v seznamu port se zaškrtnutou značkou. Verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově má vedle zaškrtnuté značky portu následující popis: **Standardní port TCP/IP**.
3. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově, a vyberte položku **Nastavit jako výchozí**.

---

**POZNÁMKA:** Pokud je ve složce zařízení HP více ikon, klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny pro zvolení verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově, a vyberte položku **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

---

#### 6. Přesvědčte se, že funguje služba HP Network Devices Support (pouze v systému Windows)

##### Restart služby HP Network Devices Support

1. Odstraňte všechny tiskové úlohy ve frontě.
2. Na pracovní ploše klepněte na ikonu **Tento počítač** nebo **Počítač** a poté klepněte na položku **Spravovat**.
3. Poklepejte na možnost **Služby a aplikace** a poté klepněte na položku **Služby**.
4. Projděte seznam služeb, klepněte pravým tlačítkem na položku **HP Network Devices Support** a poté klepněte na možnost **Restartovat**.

5. Po restartování služby znovu vyzkoušejte zařízení HP v síti.

Můžete-li zařízení HP používat v síti, nastavení sítě bylo úspěšné.

Pokud zařízení HP stále nemůžete v síti používat nebo musíte tento postup pravidelně provádět, abyste jej mohli používat, může to být způsobeno bránou firewall.

Další informace viz "Nakonfigurujte bránu firewall, aby spolupracovala se zařízeními HP" na stránce 11.

Pokud ani tento postup nefunguje, mohl nastat problém s konfigurací sítě nebo se směrovačem. Pomoc získáte od osoby, která síť nastavovala, nebo od výrobce směrovače.

---

## Změna metody připojení

Jakmile nainstalujete software a připojíte zařízení HP Officejet/Officejet Pro pomocí kabelu USB nebo Ethernet, můžete libovolně přecházet k bezdrátovému připojení.

### Přechod od připojení USB

Pro přechod od připojení USB k bezdrátovému připojení použijte následující postup.

#### Windows

1. Vložte disk Starter CD do počítače.
2. Vyberte možnost **Přidat zařízení**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a po výzvě odpojte kabel USB pro nastavení bezdrátového připojení.

#### Mac OS

1. Otevřete nástroj **HP Device Manager** umístěný v doku, ve složce Hewlett Packard nebo ve složce Applications (Aplikace).
2. Z nabídky **Informace a nastavení** vyberte nástroj **Network Printer Setup Utility** (Nástroj pro nastavení tisku v síti).
3. Postupujte podle zobrazovaných pokynů pro konfiguraci bezdrátové sítě.

### Přechod od kabelového připojení (Ethernet)

Pro přechod od kabelového připojení (Ethernet) k bezdrátovému připojení použijte následující postup.

---

**POZNÁMKA:** Pouze pro zařízení HP podporující síť Ethernet

---

1. Otevřete vestavěný webový server (EWS). Více informací o EWS naleznete v elektronické uživatelské příručce, která je k dispozici v počítači po instalaci softwaru.
2. Klepněte na kartu **Služby sítě** a potom klepněte na **Bezdrátové (802.11)** v levé části okna.
3. Na kartě **Nastavení bezdrátového připojení** klepněte na možnost **Start Wizard** (Spustit průvodce).
4. Pro přechod od kabelového připojení (Ethernet) k bezdrátovému připojení postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Jakmile dokončíte změny nastavení, odpojte kabel sítě Ethernet.



---

## Připojte zařízení HP Officejet/Officejet Pro pomocí bezdrátové sítě ad hoc

### Metoda 1

1. Zapněte bezdrátovou komunikaci a zařízení HP.
2. V počítači se připojte k síti s názvem (SSID) "hpsetup". (Jedná se o výchozí název sítě ad hoc vytvořené zařízením HP.)

bylo-li zařízení předtím nakonfigurováno pro jinou síť, můžete obnovit výchozí nastavení sítě, aby mohla být použita síť "hpsetup". Chcete-li obnovit výchozí nastavení sítě, pokračujte podle následujících kroků:

<b>Řada multifunkčních zařízení HP Officejet J4680</b>	<p>a. Stiskněte tlačítko Nastavení (  ) na ovládacím panelu zařízení HP.</p> <p>b. Vyberte možnosti <b>Nástroje, Nabídka bezdrátové sítě a Resetovat bezdrátovou síť</b>.</p>
<b>Řada multifunkčních zařízení HP Officejet J6400</b>	<p>a. Stiskněte tlačítko Nastavení (  ) na ovládacím panelu zařízení HP.</p> <p>b. Vyberte možnosti <b>Nástroje, Nastavení sítě a Obnovit vých. hodnoty sítě</b>.</p>

## Metoda 2 (pouze systém Windows)

1. Zkontrolujte, zda je v počítači nastaven profil sítě ad hoc. Další informace naleznete v dokumentaci k operačnímu systému.
2. Postupujte podle návodu v části "Nainstalujte software pro zařízení HP Officejet/Officejet Pro" na stránce 5 a vyberte síť, která odpovídá profilu sítě ad hoc v počítači.

## Nakonfigurujte bránu firewall, aby spolupracovala se zařízeními HP

Osobní brána firewall sloužící v počítači jako bezpečností software může blokovat síťovou komunikaci mezi zařízeními HP a počítačem.

V případě problémů, jako jsou následující:

- Při instalaci softwaru HP nebyla nalezena tiskárna
- nelze tiksnout, tisková úloha se zastavila nebo se tiskána vypnula
- Chyby komunikace skeneru nebo zprávy, že je skener zaneprázdněn
- V počítači nelze zobrazit stav tiskárny

Brána firewall možná brání zařízení HP v oznamování počítačům v síti, kde ji lze nalézt. Nemůže-li software HP nalézt zařízení HP během instalace (a zařízení HP se nachází v síti) nebo jste již nainstalovali software HP a máte problémy, zkuste následující postup:

1. Používáte-li počítač se systémem Windows, v konfiguračním nástroji brány firewall vyhledejte možnost důvěřovat počítačům v lokální podsíti (taktéž "rozsahu" nebo "zóně"). Nastavíte-li důvěřování všem počítačům v místní podsíti, počítače a zařízení, která se v nich nacházejí, mohou spolu komunikovat a i nadále být chráněna před přístupem z internetu. Jedná se o nejsnadnější postup.
2. Nemáte-li k dispozici možnost důvěřovat počítačům v místní podsíti, přidejte příchozí port UDP 427 do seznamu povolených portů v bráně firewall.

**POZNÁMKA:** Některé brány firewall nerozlišují mezi příchozími a odchozími porty.

Dalším běžným problémem je, že software HP není bránou firewall považován za důvěryhodný pro přístup k síti. Tato situace může nastat, pokud jste klepnuli na možnost "Zablokovat" v některém z dialogových oken brány firewall, která se zobrazila při instalaci softwaru HP.

Pokud se tak stane a používáte systém Windows, zkontrolujte, zda se následující programy nachází v seznamu důvěryhodných aplikací brány firewall. Přidejte všechny chybějící.

- **hpqkygrp.exe** nacházející se v adresáři **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe** nacházející se v adresáři **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe** nacházející se v adresáři **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe** nacházející se v adresáři **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** nacházející se v adresáři **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

**POZNÁMKA:** Informace o konfiguraci portů v bráně firewall a přidávání souborů HP na seznam důvěryhodných aplikací naleznete v dokumentaci brány firewall.

**POZNÁMKA:** Některé brány firewall mohou způsobovat problémy, ikdyž jsou zakázány. Pokud problémy po provedení výše uvedené konfigurace brány firewall přetrvávají a používáte počítač se systémem Windows, bude potřeba bránu firewall odinstalovat, abyste mohli zařízení HP používat v síti.

---

## Další informace o bráně firewall

Následující porty jsou také používány zařízením HP a bude potřeba je otevřít v konfiguraci brány firewall. Příchozí porty (UDP) jsou cílové porty v počítači, zatímco odchozí porty (TCP) jsou cílové porty v zařízení HP.

- **Příchozí porty (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Odchozí porty (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

**Porty jsou používány pro následující funkce:**

### Tisk

- Porty UDP: 427, 137, 161
- Port TCP: 9100

### Nahrávání blahopřání Photo Card

- Porty UDP: 137, 138, 427
- Port TCP: 139

### skenování

- Port UDP: 427
- Porty TCP: 9220, 9500

### Stav zařízení HP

Port UDP: 161

### Faxování

- Port UDP: 427
- Port TCP: 9220

### Instalace zařízení HP

Port UDP: 427

---

## Přidejte hardwarové adresy k bezdrátovému routeru

Filtrování MAC je funkce zabezpečení, při níž je bezdrátový router konfigurován pomocí seznamu adres MAC (zvané rovněž "hardwarové adresy") zařízení, která jsou oprávněna přistupovat k síti.

Jestliže router nemá hardwarovou adresu zařízení, které se pokouší o přístup k síti, router tomuto zařízení zamítne přístup k síti.

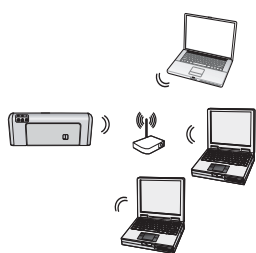
1. Zjistěte adresu MAC zařízení HP Officejet/Officejet Pro. Tato adresa je vytištěna na štítku se sériovým číslem (většinou se nachází na zadní straně zařízení HP) a také je vytištěna na Stránce konfigurace sítě. Další informace o tisku Stránky konfigurace sítě naleznete v části "Přesvědčte se, že zařízení HP Officejet/Officejet Pro je připojeno k síti." na stránce 8.)
2. Otevřete konfigurační nástroj routeru a potom přidejte hardwarovou adresu zařízení pro bezdrátové připojení do seznamu akceptovaných adres MAC.

# O bezdrátové komunikaci

Bezdrátová technologie 802.11 umožňuje bezdrátové připojení k zařízení HP Officejet/Officejet Pro device a počítači bez vzájemného viditelného umístění zařízení.

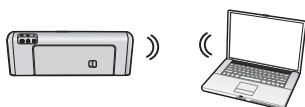
## Komunikační režim

Existují dvě možnosti nastavení komunikačního režimu:



**Infrastruktura:** V síti infrastruktury spolu počítače a tiskárny komunikují přes bezdrátový přístupový bod, jako je například bezdrátový směrovač Linksys nebo základní stanice Apple AirPort. Prostřednictvím tohoto směrovače odesílá počítač informace zařízení HP a dalším zařízením v síti.

Jakmile je zařízení HP úspěšně připojeno k síti, mohou všechny počítače v síti s nainstalovaným HP softwarem zasílat informace zařízení HP přes bezdrátový směrovač.



**Ad hoc:** Na síti ad hoc zasílá počítač informace zařízení HP bez pomoci bezdrátového směrovače.

Sítě ad hoc jsou malé a jednoduché (například dva bezdrátově připojené počítače nebo bezdrátově připojený počítač a bezdrátově připojená tiskárna).

Sítě ad hoc lze zabezpečit pomocí hesla WEP, ale nikoli pomocí klíče WPA. Výkon takové sítě není tak dobrý, jako výkon sítě infrastruktury.

Zařízení HP je přednastaveno již z výroby tak, aby se připojilo k síti ad hoc pomocí identifikátoru SSID "hpsetup".

---

**POZNÁMKA:** Resetujete-li nastavení sítě pomocí ovládacího panelu, přepne se síť SSID zpět na výchozí nastavení "hpsetup".

---

## Název sítě (SSID)

Název sítě poskytuje základní připojení k bezdrátové síti. Veškerá zařízení musí mít stejný název SSID a stejné bezpečnostní nastavení, aby spolu mohla komunikovat.

---

**POZOR:** Chcete-li zamezit neoprávněným uživatelům v přístupu k bezdrátové síti, společnost HP důrazně doporučuje pro používaný bezdrátový směrovač použít heslo (zabezpečení WPA nebo WEP) a jedinečný název sítě (Service set identifier (SSID)). Bezdrátový směrovač byl dodán s výchozím názvem sítě, který většinou představuje název výrobce. Použijete-li výchozí název sítě, ostatní uživatelé k ní budou moci snadno přistupovat prostřednictvím stejného výchozího názvu sítě (SSID). Také to znamená, že se zařízení HP může náhodou připojit k jiné bezdrátové síti v okolí, která používá stejný název sítě. V takovém případě nebudete moci k zařízení HP přistupovat. Další informace týkající se změny názvu sítě najdete v dokumentaci dodávané s bezdrátovým směrovačem.

---

## Zabezpečení

Zařízení HP Officejet/Officejet Pro podporuje následující metody zabezpečení: WEP, WPA a WPA2. Další informace naleznete v oddíle "Vysvětlení nastavení bezdrátové sítě 802.11" elektronické uživatelské příručky, dostupné v počítači po instalaci softwaru.

# Prohlášení o omezené záruce Hewlett-Packard

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty“, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

## A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedené dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenu ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
  - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
  - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
  - provozem mimo rámec specifikací produktu,
  - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

## B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANĚ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

## C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a vylučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

## D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazníka nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
  - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
  - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
  - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVĚNÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVÍ.

### Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

**Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.**

**Česká republika:** HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

---

# Tartalom

Vezeték nélküli kommunikáció (802.11) beállítása .....	16
1. lépés: Szükséges információk és felszerelés beszerzése .....	16
2. lépés: Telepítse a HP Officejet/Officejet Pro készülék szoftverét .....	17
3. lépés: Tesztelje a kapcsolatot.....	17
Vezeték nélküli (802.11) hálózati problémák megoldása .....	18
Alapszintű hibaelhárítás.....	18
Bővített hibaelhárítás .....	19
A kapcsolódás módjának módosítása .....	22
Módosítás USB-kapcsolatról.....	22
Módosítás Ethernet-kapcsolatról .....	22
Csatlakoztassa a HP Officejet/Officejet Pro készüléket ad hoc vezeték nélküli kapcsolattal .....	23
1. módszer.....	23
2. módszer (csak Windows).....	23
Állítsa be a tűzfalat a HP készülékekkel való működésre .....	23
Speciális tűzfaladatok.....	24
Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli útválasztóhoz .....	24
A vezeték nélküli kommunikációról .....	25
Kommunikációs mód .....	25
Hálózatnév (SSID) .....	25
Biztonság .....	25
Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat.....	26

# Vezeték nélküli kommunikáció (802.11) beállítása



Az Ön HP Officejet/Officejet Pro készüléke képes vezeték nélkül csatlakozni egy meglévő vezeték nélküli hálózathoz.

További tudnivalókért (beleértve a HP készülék által támogatott kommunikáció verzióját) lásd a szoftver telepítése után a számítógépről elérhető elektronikus




Felhasználói kézikönyvet (amely a HP Solution Software szoftverből (Windows esetén) vagy a Help Viewer alkalmazásból (Mac OS) érhető el). (A felhasználói útmutató online is elérhető a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) címen.)

**MEGJEGYZÉS:** Más módszerekkel is létesíthet vezeték nélküli kapcsolatot HP készülékével, például a készülék kezelőpanelének vagy a beágyazott webszervernek a használatával. További tudnivalókért lásd a számítógépen a szoftver telepítése után elérhető elektronikus felhasználói kézikönyvet.

## 1. lépés: Szükséges információk és felszerelés beszerzése

**FONTOS:** Ne csatlakoztassa az USB-telepítő kábelt, amíg a program erre nem kéri.

Mielőtt beállíthatná a HP Officejet/Officejet Pro készüléket a vezeték nélküli kommunikáció használatára, az alábbiakkal kell rendelkeznie:

- Egy USB vezeték nélküli telepítőkábel, megtalálható a dobozban. 
- A Starter CD, amely mellékelve van a HP készülékhez.   

- Vezeték nélküli kapcsolatra képes számítógép, amely a hálózathoz csatlakozik. Az alábbi információkat is tudnia kell a vezeték nélküli hálózatról:
  - A hálózat neve (SSID)
  - Wi-Fi Protected Access (WPA, Wi-Fi által védett hozzáférés) kulcs vagy Wired Equivalent Privacy (WEP, vezetékessel egyenértékű védelem) jelszókifejezés (ha szükséges)

A hálózatkapcsolatok típusaival, az SSID-vel és WEP-kulccsal/WPA-jelszókifejezésekkel kapcsolatban további tudnivalókat a „A vezeték nélküli kommunikációról”, 25. oldal című dokumentumban találhat.



Ha vezeték nélküli hálózata nem használ útválasztót, akkor a HP Officejet/Officejet Pro készüléket vezeték nélküli

kapcsolattal közvetlenül is csatlakoztathatja a számítógéphez (ezt „ad hoc” vezeték nélküli kapcsolatnak hívják). A HP készülék ad hoc vezeték nélküli csatlakoztatásával kapcsolatban további tudnivalókat a „Csatlakoztassa a HP Officejet/Officejet Pro készüléket ad hoc vezeték nélküli kapcsolattal”, 23. oldal című dokumentumban találhat.

**FONTOS:** A vezeték nélküli telepítés folytatásához a hálózat információinak elérhetőnek kell lenniük. A Windows rendszert futtató számítógépekhez a HP egy Wireless Network Assistant nevű webes alkalmazást biztosít [URL: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) (csak angolul)], amely segíthet az adatok beszerzésében néhány rendszer esetén. Ha a Wireless Network Assistant program nem tudja lekérni a hálózati információkat, keresse meg a vezeték nélküli útválasztó dokumentációját, az útválasztó gyártóját vagy azt a személyt, aki eredetileg üzembe helyezte a vezeték nélküli hálózatot.

**MEGJEGYZÉS:** A hálózatnevet (SSID) és a WPA-kulcsot vagy WEP-jelszókifejezést kérdezze meg rendszergazdájától, vagy attól, aki üzembe helyezte a vezeték nélküli hálózatot.



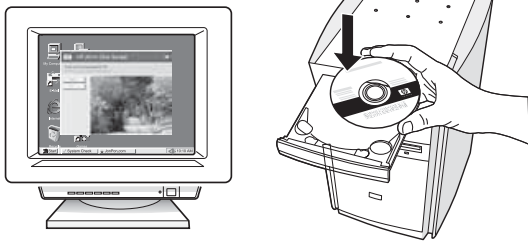
## 2. lépés: Telepítse a HP Officejet/Officejet Pro készülék szoftverét

Futtatnia kell a Starter CD-n található telepítőprogramot. A telepítőprogram telepíti a szoftvert, és létrehoz egy vezeték nélküli kapcsolatot.

### Windows

**FONTOS:** Ne csatlakoztassa az USB-s vezeték nélküli telepítőkábel, amíg a szoftver nem kéri.

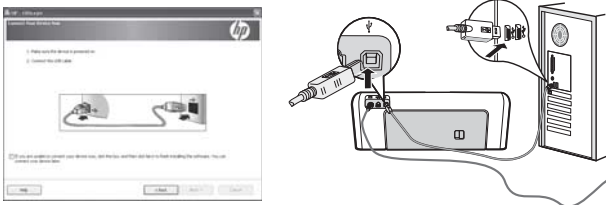
1. Mentse a megnyitott dokumentumokat. Zárja be a számítógépen futó alkalmazásokat.
2. Tegye be a Starter CD-t a számítógépbe.



3. A CD menüben kattintson az **Install Network/Wireless Device** (Hálózati/vezeték nélküli eszköz telepítése) menüpontra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

**MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógépen található tűzfalszoftver üzenetet jelenít meg a telepítés során, válassza a „mindig engedélyez” lehetőséget az üzenetekben. A beállítás kiválasztásával engedélyezi, hogy a számítógépre telepítse a szoftvert.

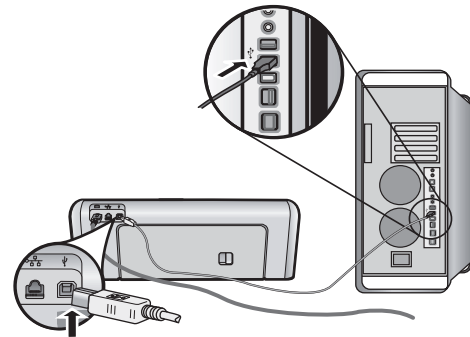
4. Amikor erre utasítást kap, ideiglenesen csatlakoztassa az USB vezeték nélküli telepítőkábel.



5. A telepítés elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
6. Húzza ki az USB-s vezeték nélküli telepítőkábel, amikor erre utasítást kap.

### Mac OS

1. Csatlakoztassa az USB-s vezeték nélküli telepítőkábel a HP készülék hátoldalán található egyik portba, majd a számítógép egyik USB-portjába.



2. Tegye be a Starter CD-t a számítógépbe.



3. Kattintson duplán a HP Installer (HP telepítő) ikonjára a Starter CD-lemezen, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



4. Húzza ki az USB-s vezeték nélküli telepítőkábel, amikor erre utasítást kap.

## 3. lépés: Tesztelje a kapcsolatot

Nyisson meg egy fájlt a számítógépen, és próbálja meg kinyomtatni a dokumentumot. Ha problémája van, lásd: „Vezeték nélküli (802.11) hálózati problémák megoldása”, 18. oldal.

# Vezeték nélküli (802.11) hálózati problémák megoldása

Az alábbi fejezetek segítséget nyújtanak, amennyiben hibákat észlel a HP Officejet/Officejet Pro készülék vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatása során. Először kövesse a Alapszintű hibaelhárítás című szakaszban található javaslatokat. Ha továbbra is észlel hibákat, kövesse a Bővített hibaelhárítás című szakaszban található javaslatokat.

Miután minden problémát megoldott, és csatlakoztatta a HP készüléket a vezeték nélküli hálózathoz, hajtsa végre a következő lépéseket:

## Windows

Helyezze a Starter CD-t a számítógépbe, majd futtassa újra a szoftvertelepítő programot. Ha Windows rendszert futtató számítógépet használ, válassza a **Hálózati/vezeték nélküli eszköz telepítése** vagy az **Eszköz hozzáadása** menüpontot, amikor a program erre kéri.

## Mac OS

Nyissa meg a dokkban található **HP Device Manager** (HP eszközkezelő) alkalmazást. (A HP Device Manager (HP eszközkezelő) a számítógép **Alkalmazások** mappájának **Hewlett-Packard** mappájában is megtalálható.) Válassza a **Setup Assistant** (Telepítősegéd) vagy a **Network Setup Assistant** (Vezeték nélküli telepítősegéd) lehetőséget az **Information and Settings** (Információ és beállítások) listáról, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## Alapszintű hibaelhárítás

Ha hibát észlel a HP Officejet/Officejet Pro készülékének hálózati használata közben, próbálja ki az alábbiakat a felsorolás sorrendjében:

### 1. Győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli (802.11) jelzőfény világít

Ha a HP készülék kezelőpanele közelében található kék fény nem világít, lehet, hogy nem lettek bekapcsolva a vezeték nélküli funkciók. A vezeték nélküli funkció bekapcsolásához nyomja meg a vezeték nélküli gombot (a vezeték nélküli kapcsolatot jelző fény mellett) egyszer a vezeték nélküli funkciók bekapcsolásához. Megnyomhatja a Setup (Beállítás) gombot is a HP készülék kezelőpanelén, ilyenkor válassza a **Network** (Hálózat), **Wireless Radio** (Vezeték nélküli rádió), majd a **On** (Be) lehetőséget.

**MEGJEGYZÉS:** Ha HP készüléke támogatja az Ethernet-hálózatot, győződjön meg arról, hogy nincs Ethernet-kábel csatlakoztatva a készülékhez. Egy Ethernet-kábel csatlakoztatása kikapcsolja a HP készülék vezeték nélküli funkcióit.

### 2. Indítsa újra a vezeték nélküli hálózat összetevőit

Kapcsolja ki az útválasztót és a HP készüléket, majd kapcsolja azokat vissza ebben a sorrendben: először az útválasztót, azután a HP készüléket. Ha továbbra sem tud csatlakozni, kapcsolja ki az útválasztót, a HP készüléket és a számítógépet, majd kapcsolja be azokat az alábbi sorrendben: először az útválasztót,

utána a HP készüléket, végül a számítógépet. Előfordul, hogy a ki- majd bekapcsolás megold egy hálózati kommunikációs problémát.

### 3. Futtassa a vezeték nélküli hálózati tesztet

Vezeték nélküli hálózati problémák esetén futtassa a vezeték nélküli hálózati tesztet a HP készülék kezelőpaneléről:

<b>HP Officejet J4680 többfunkciós készüléksorozat</b>	<b>a.</b> A HP eszköz kezelőpanelén nyomja meg a Setup (Beállítás) gombot. <b>b.</b> Válassza a <b>Hálózati beállítások</b> , majd a <b>Hálózati beállítások nyomtatása</b> lehetőséget, és a <b>Vezeték nélküli tesztjelentés</b> lehetőség kiválasztása után nyomja meg az <b>OK</b> gombot.
<b>HP Officejet J6400 többfunkciós készüléksorozat</b>	<b>a.</b> A HP eszköz kezelőpanelén nyomja meg a Setup (Beállítás) gombot. <b>b.</b> Válassza a <b>Jelentés nyomtatása</b> lehetőséget, majd a <b>Vezeték nélküli teszt</b> lehetőséget.

Hiba észlelése esetén a nyomtatott tesztjelentés tartalmazni fogja az ajánlásokat, amelyek segíthetnek a probléma megoldásában.

## Bővített hibaelhárítás

Ha kipróbálta a Alapszintű hibaelhárítás című dokumentumban található javaslatokat, és továbbra sem tudja csatlakoztatni HP Officejet/Officejet Pro készülékét a vezeték nélküli hálózathoz, próbálja ki az alábbi javaslatokat a felsorolás sorrendjében:

1. Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van a hálózattal (19. oldal)
2. Győződjön meg arról, hogy a HP Officejet/Officejet Pro készülék csatlakoztatva van a hálózathoz (20. oldal)
3. Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt (20. oldal)
4. Győződjön meg arról, hogy a HP Officejet/Officejet Pro készülék online és üzemkész állapotban van (21. oldal)
5. Győződjön meg arról, hogy a HP Officejet/Officejet Pro készülék vezeték nélküli verziója van beállítva alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows ) (21. oldal)
6. Győződjön meg arról, hogy a HP Network Devices Support (HP hálózati készülékek támogatása) szolgáltatás fut (csak Windows) (22. oldal)

### 1. Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van a hálózattal

#### Vezetékes (Ethernet) hálózat ellenőrzése

Sok számítógépnek van jelzőfénye amellet a port mellett, ahol az útvalasztóból induló Ethernet-kábel a számítógéphez csatlakozik. Általában két jelzőfény van, az egyik világít, a másik villog. Ha a számítógépen vannak jelzőfények, ellenőrizze, hogy világítanak-e. Ha nem, próbálja meg újracsatlakoztatni az Ethernet-kábelt a számítógéphez és az útvalasztóhoz. Ha továbbra sem látja a fényeket, probléma lehet az útvalasztóval, az Ethernet-kábellel vagy a számítógéppel.

**MEGJEGYZÉS:** Macintosh számítógépeken nincs jelzőfény. Ha szeretné ellenőrizni az Ethernet-kapcsolatot egy Macintosh számítógépen, kattintson a dokkban a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) elemre, majd a **Network** (Hálózat) elemre. Ha az Ethernet-kapcsolat megfelelően működik, a kapcsolatok listájában megjelenik a **Built-In Ethernet** (Beépített Ethernet), az IP-címmel és egyéb állapotinformációkkal. Ha a **Built-in Ethernet** (Beépített Ethernet) lehetőség nem jelenik meg a listában, probléma lehet az útvalasztóval, az Ethernet-kábellel vagy a számítógéppel. További információkért kattintson a Súly ikonra az ablakban.

#### A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzése

1. Ellenőrizze, hogy a számítógép vezeték nélküli funkciója be van kapcsolva. (További információkat a számítógép dokumentációjában talál.)
2. Ha nem használ egyedi hálózatnevet (SSID), akkor lehetséges, hogy a vezeték nélküli számítógépe egy olyan közeli hálózathoz csatlakozott, amely nem az Öné. Az alábbi lépések segíthetnek annak megállapításában, hogy a számítógép csatlakozik-e a hálózathoz.

#### Windows

- a. Kattintson a **Start** gombra, mutasson **Beállítások** pontra, kattintson a **Vezérlőpult** elemre, kattintson duplán a **Hálózati kapcsolatok** ikonra, kattintson a **Nézet** menüre, majd válassza a **Részletek** parancsot.  
-Vagy-

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** elemre, mutasson a **Hálózati kapcsolatok** menüpontra, majd kattintson a **View Network Status** (Hálózat állapotának megtekintése), végül a **Feladatok** elemre.

Hagyja nyitva a hálózati párbeszédpanelt, amíg a következő lépésre lép.

- b. Húzza ki a hálózati tápvezetékét a vezeték nélküli útvalasztóból. A számítógép kapcsolatállapotának **Nincs csatlakoztatva** értékre kell változnia.
- c. Csatlakoztassa újra a hálózati tápvezetékét a vezeték nélküli útvalasztóba. A kapcsolatállapotnak **Csatlakoztatva** értékre kell változnia.

#### Mac OS

- a. Kattintson az **AirPort** (Repülőtér) ikonra a képernyő tetején található menüsávban. A megjelenő menüből meghatározhatja, hogy az AirPort (Repülőtér) beállítás be van-e kapcsolva, és melyik vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik a számítógépe.

**MEGJEGYZÉS:** Az AirPort (Repülőtér) kapcsolat részletesebb információiért kattintson a dokkban a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) elemre, majd a **Network** (Hálózat) elemre. Ha a vezeték nélküli kapcsolat megfelelően működik, megjelenik egy zöld pont a kapcsolatok listájában az AirPort (Repülőtér) felirat mellett. További információkért kattintson a Súly ikonra az ablakban.

Ha nem tudja csatlakoztatni számítógépét a hálózathoz, lépjen kapcsolatba azzal a személlyel, aki a hálózatot üzembe helyezte, vagy az útvalasztó gyártójával, mivel probléma lehet az útvalasztó vagy a számítógép hardverével.

Ha el tudja érni az internetet, és Windows rendszert futtató számítógépet használ, a HP Network Assistant szoftvert is elérheti a [http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) címen, amely segíthet a hálózat üzembe helyezésében. (A webhely csak angol nyelven áll rendelkezésre.)

## 2. Győződjön meg arról, hogy a HP Officejet/Officejet Pro készülék csatlakoztatva van a hálózathoz

Ha a készülék nem ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, mint a számítógép, nem tudja használni a HP készüléket a hálózaton. Kövesse az ebben a szakaszban leírt lépéseket, hogy kiderítse, készüléke aktívan csatlakozik-e a megfelelő hálózathoz.

### A. Győződjön meg arról, hogy a HP Officejet/Officejet Pro készülék a hálózaton van

- Ha a HP Officejet/Officejet Pro készülék támogatja az Ethernet-kapcsolatot, és csatlakozik Ethernet-hálózathoz, ellenőrizze a két Ethernet-jelzőfényt az Ethernet port tetején és alján, illetve a HP készülék hátoldalán. Ezek a jelzőfények a következőket jelzik:
  - Felső jelzőfény: Ha ez a jelzőfény folyamatosan zölden világít, akkor a HP készüléket csatlakoztatta a hálózathoz, és a kommunikáció létrejött. Ha a jelzőfény nem világít, nincs hálózati kapcsolat.
  - Alsó jelzőfény: Ha a sárga jelzőfény villog, akkor a HP készülék adatot küld vagy fogad a hálózatról.
- Ha a HP készülék vezeték nélküli hálózathoz kapcsolódik, nyomtassa ki a készülék hálózati konfigurációs oldalát:

<b>HP Officejet J4680 többfunkciós készüléksorozat</b>	<p>a. A HP eszköz kezelőpanelén nyomja meg a Setup (🔧) (Beállítás) gombot.</p> <p>b. Válassza a <b>Hálózati beállítások, Hálózati beállítások nyomtatása, Konfigurációs oldal</b> elemet, majd nyomja meg az <b>OK</b> gombot.</p>
<b>HP Officejet J6400 többfunkciós készüléksorozat</b>	<p>a. A HP eszköz kezelőpanelén nyomja meg a Setup (🔧) (Beállítás) gombot.</p> <p>b. Válassza a <b>Jelentés nyomtatása</b> lehetőséget, majd a <b>Vezeték nélküli teszt</b> lehetőséget.</p>

Miután kinyomtatta az oldalt, ellenőrizze a hálózat állapotát és URL-jét:

<b>Hálózat állapota</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha a hálózat állapota Kész, a HP készülék aktívan csatlakozik egy hálózathoz.</li> <li>• Ha a hálózat állapota Offline, a HP készülék nem csatlakozik hálózathoz. Futtassa a vezeték nélküli hálózat tesztjét (a jelen szakasz elején található utasításokat követve), és kövesse az esetleges javaslatokat.</li> </ul>
<b>URL</b>	Az itt látható URL az útválasztó által a HP készülékhez rendelt hálózati cím. Ez a cím szükséges a B lépéshez.

### B. Ellenőrizze, hogy el tudja-e érni a beágyazott webszervert.

Miután sikerült elérni, hogy a számítógép és a HP készülék is aktívan csatlakozik a hálózathoz, a készülék beágyazott webszerverének elérésével ellenőrizheti, hogy ugyanazon a hálózaton vannak. A beépített webkiszolgálóval kapcsolatos további tudnivalóért lásd a számítógépen a szoftver telepítése után elérhető elektronikus felhasználói kézikönyvet.

#### A beágyazott webszerver elérése

Nyissa meg a számítógépen az interneteléréshez általában használt webböngészőt (pl. Internet Explorer-t vagy Safari-t). A címezőben adja meg a HP készülék URL-jét, ahogy az a hálózati konfigurációs oldalon szerepel (pl.: <http://192.168.1.101>).

**MEGJEGYZÉS:** Ha proxykiszolgálót használ a böngészőben, akkor ezt tiltsa le a beágyazott webszerver elérése érdekében.

Ha sikerül elérni a beágyazott webszervert, próbálja meg használni a HP készüléket a hálózaton (például beolvasásra vagy nyomtatásra), így láthatja, hogy sikeres volt-e a hálózati telepítés.

Ha nem sikerül elérni a beágyazott webszervert, vagy továbbra is problémái vannak a HP készülék hálózati használatával kapcsolatban, folytassa a következő, tűzfalakkal kapcsolatos szakasszal.

## 3. Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt

Ha nem sikerül elérni a beágyazott webszervert, és biztos abban, hogy a számítógép és a HP készülék is aktívan csatlakozik a hálózathoz, elképzelhető, hogy a tűzfalprogram blokkolja a kommunikációt. Ideiglenesen kapcsolja ki a számítógépen futó tűzfalszoftvert, majd próbálja újra elérni a beágyazott webszervert. Ha sikerül elérni a beágyazott webszervert, próbálja meg használni a HP készüléket (nyomtatásra vagy beolvasásra).

Ha kikapcsolt tűzfal mellett sikerül elérni a beágyazott webszervert és használni a HP készüléket, szükség lehet a tűzfal beállításainak újrakonfigurálására, hogy a számítógép és a HP Officejet/Officejet Pro készülék kommunikálni tudjon egymással a hálózaton. További információért lásd: „Állítsa be a tűzfalat a HP készülékekkel való működésre”, 23. oldal.

Ha sikerül elérni a beágyazott webszervert, de a tűzfal kikapcsolása után sem tudja használni a HP készüléket, próbálja engedélyezni a tűzfalprogramban a HP készülék felismerését. További információért lásd: „Állítsa be a tűzfalat a HP készülékekkel való működésre”, 23. oldal.

Ha a tűzfal újrakonfigurálása után továbbra is problémákat észlel, lépjen a 4.-5. szakaszra.

#### 4. Győződjön meg arról, hogy a HP Officejet/Officejet Pro készülék online és üzemkész állapotban van

Miután telepítette a HP szoftvert, a számítógépéről ellenőrizheti a HP készülék állapotát, hogy ellenőrizze, szüneteltetve, vagy leállítva van-e a készülék, mert ez akadályozhatja a használatot.

A HP készülék állapotának ellenőrzéséhez kövesse az alábbi lépéseket:

##### Windows

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomatatók** vagy **Nyomatatók és faxok** ikonra.  
- Vagy -  
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomatatók** ikont.
2. Ha a számítógép nyomtatói nem jelennek meg a Részletek nézetben, kattintson a **Nézet** menüre, majd a **Részletek** elemre.
3. A nyomtató állapotától függően tegye az alábbiak valamelyikét:
  - Ha a HP készülék **Offline**, kattintson a jobb gombbal a készülékre és kattintson a **A nyomtató használata online módban** menüpontra.
  - Ha a HP készülék **Felfüggesztve** állapotban van, kattintson a jobb gombbal a készülékre és kattintson a **Nyomatás folytatása** menüpontra.
4. Próbálja meg használni a HP készüléket a hálózaton.

##### Mac OS

1. Kattintson a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) elemre a dokkban, majd kattintson a **Print & Fax** (Nyomatás és fax) menüpontra.
2. Jelölje ki a **HP készüléket**, és kattintson a **Print Queue** (Nyomatási sor) gombra.

3. Ha a felbukkanó ablakban megjelenik a **Jobs Stopped** (Feladatok leállítva) üzenet, kattintson a **Start Jobs** (Feladatok indítása) elemre.

Ha a fenti lépések végrehajtása után tudja használni a HP készüléket, de úgy találja, hogy az eszköz használata során a tünetek továbbra is fennállnak, a tűzfala zavarhatja a működést. További tudnivalók: „Állítsa be a tűzfalat a HP készülékekkel való működésre”, 23. oldal. Ha továbbra is problémái vannak a HP készülék hálózati használatával kapcsolatban, bővebb hibaelhárításért folytassa a következő szakasszal.

#### 5. Győződjön meg arról, hogy a HP Officejet/Officejet Pro készülék vezeték nélküli verziója van beállítva alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows )

Ha újratelepíti a szoftvert, a telepítő létrehozhatja a nyomtató-illesztőprogram egy második verzióját a **Nyomatatók** vagy **Nyomatatók és faxok** mappában. Ha nehézségekbe ütközik a nyomtatás, vagy a HP készülékhez történő csatlakozás során, ellenőrizze, hogy a nyomtató-illesztőprogram megfelelő verziója van beállítva alapértelmezettként.

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomatatók** vagy **Nyomatatók és faxok** ikonra.  
- Vagy -  
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomatatók** ikont.
2. Nézze meg, hogy a nyomtató-illesztőprogram verziója a **Nyomatatók** vagy a **Nyomatatók és faxok** mappában vezeték nélkül van-e csatlakoztatva:
  - a. Kattintson a jobb oldali egérgombbal a nyomtató ikonjára, válassza a **Tulajdonságok**, majd a **Dokumentum alapértelmezett adatai** vagy a **Nyomatási beállítások** parancsot.
  - b. A **Portok** lapon keressen kijelölt portot a listában. A vezeték nélkül csatlakozó nyomtató-illesztőprogram verziójának **Szabványos TCP/IP Port** szerepel a jel mellett port leírásaként.
3. Kattintson a jobb gombbal a vezeték nélkül csatlakozó nyomtató-illesztőprogram ikonján, és válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** parancsot.

**MEGJEGYZÉS:** Ha a HP készülék mappájában több ikon is szerepel, kattintson a jobb gombbal a vezeték nélkül csatlakozó nyomtató-illesztőprogram ikonján, és válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** parancsot.

## 6. Győződjön meg arról, hogy a HP Network Devices Support (HP hálózati készülékek támogatása) szolgáltatás fut (csak Windows)

### A HP Network Device Support (HP hálózati készülékek támogatása) szolgáltatás újraindítása

1. Törölje a nyomtatási sorban lévő nyomtatási feladatokat.
2. Az asztalon kattintson a jobb gombbal a **Sajátgép** ikonra, vagy a **Számítógép** elemre, majd a **Manage** (Kezelés) elemre.
3. Kattintson duplán a **Szolgáltatások és alkalmazások** lapra, majd a **Szolgáltatások** lehetőségre.
4. Görgesse le a szolgáltatások listáját, kattintson a jobb gombbal a **HP Network Devices Support**

(HP hálózati készülékek támogatása) elemre, majd kattintson az **Újraindítás** parancsra.

5. Miután újraindul a szolgáltatás, próbálja meg újra használni a HP készüléket a hálózaton.

Ha tudja használni a HP készüléket a hálózaton, akkor sikerült a hálózat beállítása.

Ha továbbra sem tudja használni a HP készüléket a hálózaton, vagy rendszeresen végre kell hajtania ezt a lépést a készülék hálózaton használatához, elképzelhető, hogy a tűzfala akadályozza a működést. További tudnivalók: „Állítsa be a tűzfalat a HP készülékekkel való működésre”, 23. oldal.

Ha még mindig nem működik, lehet, hogy a hálózat konfigurációja vagy az útválasztó hibás. Segítségért lépjen kapcsolatba a hálózatot telepítő személlyel vagy az útválasztó gyártójával.

---

## A kapcsolódás módjának módosítása

Ha telepítette a szoftvert, és a HP Officejet/Officejet Pro készülékét USB- vagy Ethernet-kábel segítségével csatlakoztatta, bármikor módosíthatja a vezeték nélküli kapcsolatot.

### Módosítás USB-kapcsolatról

Használja az alábbi utasításokat, ha USB-kapcsolatát vezeték nélkülire szeretné módosítani.

#### Windows

1. Tegye be a Starter CD-t a számítógépbe.
2. Válassza az **Eszköz hozzáadása** lehetőséget.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és amikor a rendszer kéri, távolítsa el az USB-s vezeték nélküli telepítőkábelt.

#### Mac OS

1. Kattintson a **HP Device Manager** (HP eszközkezelő) ikonra a dokkban, vagy az Alkalmazások mappa Hewlett Packard mappájában.
2. Az **Information and Settings** (Információ és beállítások) listából válassza a **Network Printer Setup Utility** (Hálózati nyomtatóbeállító segédprogram) lehetőséget.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a hálózati beállítások konfigurálásához.

### Módosítás Ethernet-kapcsolatról

Használja az alábbi utasításokat, ha Ethernet-kapcsolatát vezeték nélkülire szeretné módosítani.

---

**MEGJEGYZÉS:** Csak Ethernet-képes HP készülékek esetén

---



1. Nyissa meg a beágyazott webszervert.  
A beágyazott webszerverrel kapcsolatos további tudnivalóért lásd a számítógépen a szoftver telepítése után elérhető elektronikus felhasználói kézikönyvet.
2. Kattintson a **Hálózat** fülre, majd a bal oldali panelen található **Vezeték nélküli (802.11)** elemre.
3. A **Vezeték nélküli beállítás** lapon válassza a **Varázsló indítása** lehetőséget.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, ha Ethernet-kapcsolatát vezeték nélkülire szeretné módosítani.
5. Miután befejezte a beállítások módosítását, húzza ki az Ethernet-kábelt.

# Csatlakoztassa a HP Officejet/Officejet Pro készüléket ad hoc vezeték nélküli kapcsolattal

## 1. módszer

1. Kapcsolja be a vezeték nélküli funkciót a számítógépen, és a HP készüléken.
2. A számítógépen csatlakozzon a „hpsetup” nevű hálózathoz. (Ez a hálózatonév a HP készülék által alapértelmezés szerint létrehozott ad hoc hálózat.)

Ha a HP készüléket korábban egy másik hálózatra konfigurálták, visszaállíthatja a hálózat alapértelmezett értékeit úgy, hogy a készülék a „hpsetup” hálózatot használja. A hálózat alapértelmezett értékeinek visszaállításához hajtsa végre a következő lépéseket:

<b>HP Officejet J4680 többfunkciós készüléksorozat</b>	<p><b>a.</b> A HP eszköz kezelőpanelén nyomja meg a Setup (  ) (Beállítás) gombot.</p> <p><b>b.</b> Válassza az <b>Eszközök</b>, majd a <b>Wireless Menu</b> (Vezeték nélküli menü), végül a <b>Reset wireless</b> (Vezeték nélküli kapcsolat alaphelyzetbe állítása) lehetőséget.</p>
<b>HP Officejet J6400 többfunkciós készüléksorozat</b>	<p><b>a.</b> A HP eszköz kezelőpanelén nyomja meg a Setup (  ) (Beállítás) gombot.</p> <p><b>b.</b> Válassza az <b>Eszközök</b>, <b>Network Setup</b> (Hálózat beállításai) menüpontot, majd a <b>Restore Network Defaults</b> (Hálózat alapértelmezett beállításainak visszaállítása) parancsot.</p>

## 2. módszer (csak Windows)

1. Győződjön meg arról, hogy számítógépének van ad hoc profilja. További tájékoztatást az operációs rendszer dokumentációja tartalmaz.
2. Kövesse a „Telepítse a HP Officejet/Officejet Pro készülék szoftverét”, 17. oldal című dokumentumban található utasításokat, és válassza ki azt a hálózatot, amely megfelel a számítógép ad hoc profiljának.

## Állítsa be a tűzfalat a HP készülékekkel való működésre

A személyi tűzfal (amely egy, a számítógépen futó biztonsági szoftver) blokkolhatja a HP készülék és a számítógép közötti hálózati kommunikációt.

Ha az alábbi problémákkal találkozik:

- Nem található nyomtató a HP szoftver telepítésekor
- Nem sikerül nyomtatni, beragadt egy nyomtatási feladat a sorban, vagy kikapcsol a nyomtató
- Hiba a lapolvasó kommunikációjával vagy a lapolvasó foglaltságára utaló üzenetek
- A számítógépen nem látható a nyomtató állapota

A tűzfal megakadályozhatja a HP készüléket abban, hogy értesítse a hálózat számítógépeit a helyéről. Ha a

HP szoftver nem találja a HP készüléket a telepítés során (és Ön tudja, hogy a HP készülék a hálózaton található), vagy már sikeresen telepítette a HP szoftvert, de hibákat észlel, próbálja ki a következőket:

1. Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, akkor a tűzfalkonfigurációs segédprogramban keressen egy lehetőséget a helyi alhálózat (néha „hatáskör” vagy „zóna” néven szerepel) számítógépeinek megbízására. Ha megbízhatónak nyilvánítja a helyi alhálózat összes számítógépét, akkor az otthoni számítógépei és készülékei kommunikálni tudnak egymással, miközben az internetről továbbra is védve vannak. Ez a legegyszerűbb módszer.

2. Ha nincs ilyen lehetőség a helyi alhálózat számítógépeinek megbízására, akkor adja hozzá a 427-es UDP portot a tűzfal engedélyezett portjaihoz.

---

**MEGJEGYZÉS:** Nem mindegyik tűzfal igényli a bejövő és a kimenő portok közti különbségtételt, de néhány igen.

---

Egy másik gyakori probléma az, hogy a tűzfal nem engedélyezi a HP szoftver hozzáférését a hálózathoz. Ez megtörténhet, ha a „blokkolás” választ adta a HP szoftver telepítése közben a tűzfal által megjelenített párbeszédpanelokra.

Ha ez történik, és Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, győződjön meg arról, hogy az alábbi programok a tűzfal által megbízhatónak tekintett alkalmazások listájában szerepelnek, és adja hozzá a hiányzókat.

- **hpqkygrp.exe**, helye:  
C:\program files\HP\digital imaging\bin

- **hpqscnvw.exe**, helye:  
C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqste08.exe**, helye:  
C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqtra08.exe**, helye:  
C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqthb08.exe**, helye:  
C:\program files\HP\digital imaging\bin

---

**MEGJEGYZÉS:** A tűzfal dokumentációjában található információkat arra vonatkozóan, hogyan konfigurálja a tűzfal portbeállításait, és hogyan adjon HP fájlokat a „megbízható” listához.

---

---

**MEGJEGYZÉS:** Néhány tűzfal még letiltása után is zavart okoz. Ha a tűzfal fent leírt konfigurációja után is problémákat észlel, és Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, szükség lehet a tűzfalszoftver eltávolítására a HP készülék hálózaton történő használatához.

---

## Speciális tűzfaladatok

A HP készüléke az alábbi portokat is használja, és szükség lehet a megnyitásukra a tűzfalkonfigurációban. A bejövő portok (UDP) a számítógép célportjai, míg a kimenő portok (TCP) a HP készülék célportjai.

- **Bejövő (UDP) portok:** 137, 138, 161, 427
- **Kimenő (TCP) portok:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

**A portok az alábbi funkciókra használhatók:**

### Nyomtatás

- UDP-portok: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

### Fotókártya-feltöltés

- UDP-portok: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

### Lapolvasás

- UDP-port: 427
- TCP-portok: 9220, 9500

### HP készülék állapota

UDP-port: 161

### Fax használata

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

### HP készülék telepítése

UDP-port: 427

---

## Hardvercímelek hozzáadása vezeték nélküli útválasztóhoz

A MAC-szűrés elnevezésű biztonsági funkció lényege, hogy a vezeték nélküli útválasztó beállításainál meg van adva azoknak az eszközöknek a MAC-címe (más néven hardvercíme), amelyek jogosultak a hálózat elérésére.

Ha az útválasztó nem rendelkezik egy olyan eszköz hardvercímevel, amely megkísérel hozzáférni a hálózathoz, az útválasztó megátolja az eszköz hozzáférését:



1. Keresse meg a HP Officejet/Officejet Pro készülék MAC-címét. Ez a cím a sorozatszám-címkére van nyomtatva (amely általában a HP készülék hátulján található), és ez a cím a hálózati konfigurációs oldalon is szerepel. A hálózati konfigurációs oldal kinyomtatásával kapcsolatban lásd: „Győződjön meg arról, hogy a HP Officejet/Officejet Pro készülék a hálózaton van”, 20. oldal.

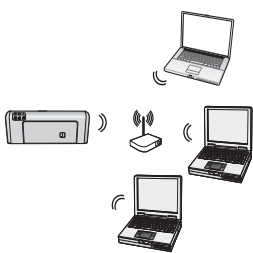
2. Nyissa meg az útválasztó konfigurációs segédprogramját, majd adja hozzá a készülék vezeték nélküli hardvercímét az elfogadott MAC-címek listájához.

## A vezeték nélküli kommunikációról

A 802.11 vezeték nélküli technológia lehetővé teszi, hogy vezeték nélkül csatlakozzon a HP Officejet/Officejet Pro készülékéhez és egy számítógéphez anélkül, hogy az eszközök egymás látóhatárán belül lennének.

### Kommunikációs mód

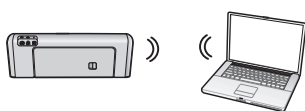
Két kommunikációs mód áll rendelkezésre:



**Infrastruktúra:** Infrastruktúra-hálózaton a számítógépek és nyomtatók egy csatlakozási ponton, például egy Linksys vezeték nélküli útválasztón vagy egy Apple AirPort bázisállomáson keresztül kommunikálnak egymással.

A számítógép ezen az útválasztón keresztül küld információkat a HP készüléknek és a hálózat más eszközeinek.

Miután a HP készülék sikeresen csatlakozott a hálózatra, a hálózat összes olyan számítógépe képes információt küldeni a HP készüléknek a vezeték nélküli útválasztón keresztül, amelynél a HP szoftvere telepítve van.



**Ad hoc:** Ad hoc hálózaton a számítógép közvetlenül a HP készüléknek küld információkat, vezeték

nélküli útválasztó használata nélkül. Az ad hoc hálózatok általában kicsik és egyszerűek (például két vezeték nélküli számítógép, vagy egy vezeték nélküli számítógép és egy vezeték nélküli nyomtató)

Az ad hoc hálózatokat nem lehet WEP-jelszókifejezéssel védeni, WAP-kulccsal azonban igen. A hálózat teljesítménye is csökkenhet az infrastruktúra hálózathoz képest.

A HP készüléket gyárilag előkonfigurálják, hogy csatlakozzon egy „hpsetup” nevű ad hoc hálózathoz.

**MEGJEGYZÉS:** Ha bármikor visszaállítaná a vezérlőpulttól alapértelmezett értékre a hálózati beállításokat, a hálózat neve visszaáll a „hpsetup” értékre.

### Hálózatnév (SSID)

A hálózatnév egy alapszintű kapcsolatot nyújt egy vezeték nélküli hálózathoz. Az összes, egymással kommunikálni akaró készüléknek ugyanazt a hálózatnevet és biztonsági beállításokat kell megadni.

**VIGYÁZAT:** A vezeték nélküli hálózat illetéktelen hozzáféréseinek megakadályozására a HP komolyan tanácsolja, hogy használjon jelszót vagy azonosítókulcsot (WPA vagy WEP biztonság), valamint egyedi hálózatnevet (Service set identifier, SSID) a vezeték nélküli útválasztó esetén. Elképzelhető, hogy a vezeték nélküli útválasztóját alapértelmezett hálózatnévvel szállították, amely általában a gyártó neve. Ha az alapértelmezett hálózatnevet használja, akkor a hálózatot könnyen elérhetik más felhasználók is ugyanazt az alapértelmezett hálózatnevet (SSID-t) használva. Ez egyben azt is jelenti, hogy a HP készülék véletlenül egy másik közeli vezeték nélküli hálózathoz is csatlakozhat, amely ugyanezt a hálózatnevet használja. Ha ez történik, nem tudja elérni a HP készüléket. A hálózatnév megváltoztatásának módjáról a vezeték nélküli útválasztó dokumentációjában olvashat.

### Biztonság

A HP Officejet/Officejet Pro a WEP, WPA és WPA2 biztonsági módokat támogatja. További tudnivalóért lásd a szoftver telepítése után a számítógépről elérhető elektronikus Felhasználói kézikönyv „A 802.11 szabványú vezeték nélküli hálózati beállítások értelmezése” szakaszát.

# Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 év
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

## A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

1. A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
2. Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
3. A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
  - a. Helytelen karbantartás vagy módosítás;
  - b. A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
  - c. A termékjellemzőkben megadott paramétereiktől eltérően történő üzemeltetés;
  - d. Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
4. A HP nyomtatói esetében a nem a HP-től származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-től származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkori munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
5. Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően ésszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
6. A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
7. Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
8. A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
9. A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

## B. A jótállás korlátozásai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASITJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIEGÉSZÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

## C. A felelősség korlátozásai

1. A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
2. A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELÉVEL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

## D. Helyi jogszabályok

1. E nyilatkozat alapján az ügyfél az őt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
2. Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
  - a. eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
  - b. más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
  - c. az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkozhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
3. A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉK KIVÉTELÉVEL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

## HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

**A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.**


**Hungary:** Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.

---

# Obsah

Nastavenie bezdrôtovej komunikácie (802.11).....	28
Krok 1: Získanie potrebných údajov a vybavenia.....	28
Krok 2: Inštalácia softvéru pre zariadenie HP Officejet/Officejet Pro .....	29
Krok 3: Otestovanie pripojenia.....	29
Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením (802.11).....	30
Základy riešenia problémov .....	30
Pokročilé možnosti riešenia problémov .....	31
Zmena spôsobu pripojenia .....	34
Zmena z pripojenia cez rozhranie USB .....	34
Zmena z pripojenia cez rozhranie Ethernet .....	34
Pripojte zariadenie HP Officejet/Officejet Pro pomocou bezdrôtového pripojenia ad hoc ....	35
1. spôsob.....	35
2. spôsob (len systém Windows).....	35
Nakonfigurujte firewall na prácu so zariadeniami HP .....	35
Pokročilé informácie o firewalle .....	36
Pridanie hardvérových adries do bezdrôtového smerovača .....	36
Informácie o bezdrôtovej komunikácii.....	37
Komunikačný režim .....	37
Názov siete (SSID) .....	37
Zabezpečenie.....	37
Vyhlasenie o obmedzenej záruke spoločnosti Hewlett-Packard .....	38

# Nastavenie bezdrôtovej komunikácie (802.11)

 Zariadenie HP Officejet/Officejet Pro sa dokáže bezdrôtovo pripojiť k existujúcej bezdrôtovej sieti.

Ďalšie informácie vrátane verzie komunikácie podporovanej zariadením HP nájdete v elektronickej používateľskej príručke, ktorú po inštalácii softvéru



nájdete v počítači – v systéme Windows v aplikácii HP Solution Center (Centrum riešení HP) alebo v systéme Mac OS v aplikácii Help Viewer. (Príručka používateľa je k dispozícii aj online na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)

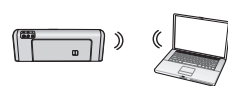
**POZNÁMKA.** Ďalšie spôsoby vytvorenia bezdrôtového pripojenia, ktoré sú pre zariadenie HP k dispozícii, možno nájsť napríklad v ovládacom paneli zariadenia alebo vo vstavanom webovom serveri. Ďalšie informácie nájdete v elektronickej používateľskej príručke (po inštalácii softvéru sa nachádza v počítači).

## Krok 1: Získanie potrebných údajov a vybavenia

**DÔLEŽITÉ:** Nepripájajte kábel USB slúžiaci na inštaláciu bezdrôtovej siete, kým vás k tomu nevyzve softvér.

Pred nastavením zariadenia HP na používanie bezdrôtovej komunikácie je potrebné nasledujúce:

- Kábel s rozhraním USB na inštaláciu bezdrôtového pripojenia, ktorý je súčasťou balenia 
- Disk Starter CD, ktorý sa dodáva spolu so zariadením HP 
- Počítač podporujúci bezdrôtové pripojenie pripojený k sieti. Potrebné sú tiež nasledujúce informácie o bezdrôtovej sieti:
  - Názov siete (SSID)
  - Kľúč siete s chráneným prístupom (WPA) alebo vstupná fráza Wired Equivalent Privacy (WEP), ak sa vyžaduje



Ak bezdrôtová sieť nepoužíva bezdrôtový smerovač, môžete zariadenie HP Officejet/Officejet Pro pripojiť k počítaču priamo

pomocou bezdrôtového pripojenia (známe aj ako bezdrôtové pripojenie typu „ad hoc“). Informácie o pripojení zariadenia HP pomocou bezdrôtového pripojenia typu ad hoc nájdete v časti „Pripojte zariadenie HP Officejet/Officejet Pro pomocou bezdrôtového pripojenia ad hoc“ na strane 35.

**DÔLEŽITÉ:** Ak chcete pokračovať v nastavení bezdrôtového pripojenia, je potrebné, aby ste mali k dispozícii údaje o sieti. Pre počítače s operačným systémom Windows poskytuje spoločnosť HP webový nástroj nazvaný Wireless Network Assistant [URL: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup)] (len v angličtine), ktorý dokáže v niektorých systémoch tieto informácie zistiť. Ak nástroj Wireless Network Assistant nedokáže získať údaje o sieti, je potrebné preštudovať dokumentáciu k bezdrôtovému smerovaču, obrátiť sa na výrobcu smerovača alebo na osobu, ktorá pôvodne nastavila bezdrôtovú sieť.

**POZNÁMKA.** Obráťte sa na správcu siete alebo na osobu, ktorá nastavila bezdrôtovú sieť, a vyžiadať si názov siete (SSID) a kľúč WPA alebo vstupnú frázu WEP.

Ďalšie informácie o typoch sieťových pripojení, SSID, kľúči WEP a vstupnej fráze WPA nájdete v časti „Informácie o bezdrôtovej komunikácii“ na strane 37.

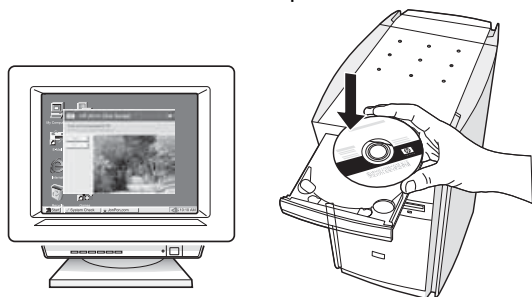
## Krok 2: Inštalácia softvéru pre zariadenie HP Officejet/Officejet Pro

Inštalračný program je potrebné spustiť z disku CD Starter. Inštalračný program nainštaluje softvér a vytvorí bezdrôtové pripojenie.

### System Windows

**DÔLEŽITÉ:** Nepripájajte kábel USB slúžiaci na inštaláciu bezdrôtovej siete, kým vás k tomu nevyzve softvér.

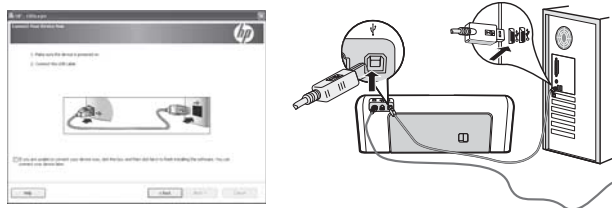
1. Uložte všetky otvorené dokumenty. Zatvorte všetky aplikácie spustené v počítači.
2. Vložte disk Starter CD do počítača.



3. V ponuke disku CD kliknite na položku **Nainštalovať sieť/bezdrôtové zariadenie** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

**POZNÁMKA.** Ak softvér typu firewall v počítači zobrazí počas inštalácie nejaké hlásenia, vyberte v nich možnosť „vždy povoliť/povoliť“. Vybratie tejto možnosti umožní úspešnú inštaláciu softvéru do počítača.

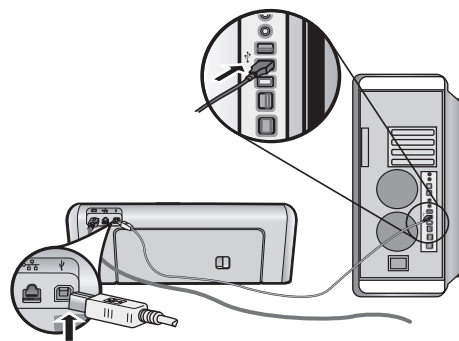
4. Keď sa objaví výzva, dočasne pripojte kábel USB na inštaláciu bezdrôtovej komunikácie.



5. Inštaláciu dokončite podľa pokynov na obrazovke.
6. Keď sa objaví výzva, odpojte kábel USB na inštaláciu bezdrôtovej komunikácie.

### Mac OS

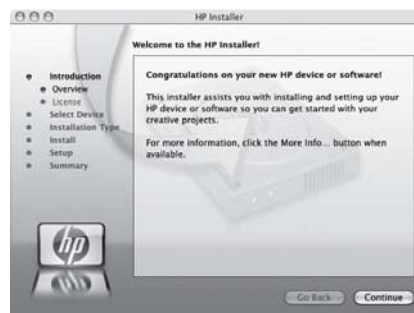
1. Zapojte jeden koniec kábla USB na inštaláciu bezdrôtovej siete do portu na zadnej strane zariadenia HP a druhý koniec do ľubovoľného portu rozhrania USB v počítači.



2. Vložte disk Starter CD do počítača.



3. Dvakrát kliknite na ikonu HP Installer (Inštalátor softvéru HP) na disku CD Starter a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



4. Keď sa objaví výzva, odpojte kábel USB na inštaláciu bezdrôtovej komunikácie.

## Krok 3: Otestovanie pripojenia

Otvorte v počítači súbor a skúste dokument vytlačiť. Ak sa vyskytnú problémy, pozrite časť „Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením (802.11)” na strane 30.

# Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením (802.11)

Nasledujúce časti poskytujú pomoc v prípade, že sa počas pripájania zariadenia HP Officejet/Officejet Pro k bezdrôtovej sieti vyskytnú nejaké problémy. Najprv postupujte podľa pokynov uvedených v časti Základy riešenia problémov. Ak problémy pretrvávajú, postupujte podľa pokynov uvedených v časti Pokročilé možnosti riešenia problémov.

Po vyriešení všetkých problémov a pripojení zariadenia HP k bezdrôtovej sieti postupujte podľa nasledujúcich krokov:

## Systém Windows

Vložte do počítača disk CD Starter a znova spustíte inštalačný program. Ak používate počítač so systémom Windows, po zobrazení výzvy vyberte položku **Nainštalovať sieť/bezdrôtové zariadenie** alebo **Pridať zariadenie**.


## Mac OS

Otvorte položku **HP Device Manager** umiestnenú v Doku. (aplikácia HP Device Manager je tiež umiestnená v priečinku **Hewlett-Packard** nachádzajúcom sa v priečinku **Applications** v počítači.) Vyberte položku **Setup Assistant** (Asistent inštalácie) alebo **Network Setup Assistant** (Asistent inštalácie siete) zo zoznamu **Information and Settings** (Informácie a nastavenie) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Základy riešenia problémov

Ak sa pri používaní zariadenia HP Officejet/Officejet Pro prostredníctvom siete vyskytnú nejaké problémy, skúste nasledujúce odporúčania v poradí, ako sú uvedené:

### 1. Skontrolujte, či svieti indikátor bezdrôtovej komunikácie (802.11)

Ak modrý indikátor v blízkosti ovládacieho panela zariadenia HP nesvieti, funkcie bezdrôtovej komunikácie možno neboli zapnuté. Ak chcete zapnúť funkcie bezdrôtovej komunikácie, stlačte tlačidlo bezdrôtovej komunikácie (umiestnené pri indikátore bezdrôtovej komunikácie). Prípadne stlačte na ovládacom paneli zariadenia HP tlačidlo **Nastavenie** () , vyberte položky **Sieť**, **Bezdrôt. rádio** a potom vyberte možnosť **Zapnúť**.



**POZNÁMKA.** Ak zariadenie HP podporuje sieť typu Ethernet, uistite sa, či nebol k zariadeniu pripojený kábel tejto siete. Pripojenie kábla siete Ethernet vypína funkcie bezdrôtovej komunikácie zariadenia HP.

### 2. Reštartujte komponenty bezdrôtovej siete

Vypnite smerovač a zariadenie HP a potom ich znova zapnite v tomto poradí: najprv smerovač, potom zariadenie HP. Ak stále nie je pripojenie možné, vypnite smerovač, zariadenie HP a počítač a potom ich znova zapnite v tomto poradí: najprv smerovač, potom zariadenie HP a nakoniec počítač. Problém s komunikáciou cez sieť sa niekedy vyrieši vypnutím napájania a jeho opätovným zapnutím.

### 3. Spustíte test bezdrôtovej siete

Pri problémoch s bezdrôtovou sieťou spustíte pomocou ovládacieho panela zariadenia HP test bezdrôtovej siete:

<b>Zariadenie série HP OfficeJet J4680 All-in-One</b>	<p>a. Na ovládacom paneli zariadenia HP stlačte tlačidlo <b>Nastavenie</b> ().</p> <p>b. Vyberte položky <b>Nastav. siete</b>, <b>Tlačiť nastavenie siete</b>, <b>Testovacia správa bezdrôtovej komunikácie</b> a potom stlačte tlačidlo <b>OK</b>.</p>
<b>Zariadenie série HP Officejet J6400 All-in-One</b>	<p>a. Na ovládacom paneli zariadenia HP stlačte tlačidlo <b>Nastavenie</b> ().</p> <p>b. Vyberte položku <b>Tlač správy</b> a potom <b>Test WiFi</b>.</p>

Ak sa zistí problém, vytlačená testovacia správa bude obsahovať odporúčania, ktoré ho môžu vyriešiť.

## Pokročilé možnosti riešenia problémov

Ak ste vyskúšali odporúčania uvedené v časti Základy riešenia problémov a zariadenie HP Officejet/Officejet Pro stále nemožno pripojiť k bezdrôtovej sieti, skúste nasledujúce rady v poradí, v akom sú uvedené:

1. Skontrolujte, či je počítač pripojený k sieti (strana 31)
2. Skontrolujte, či je zariadenie HP Officejet/Officejet Pro pripojené k sieti (strana 32)
3. Skontrolujte, či komunikáciu neblokuje softvér typu firewall (strana 32)
4. Skontrolujte, či je zariadenie HP Officejet/Officejet Pro zapnuté a pripravené (strana 33)
5. Skontrolujte verziu bezdrôtového pripojenia zariadenia HP Officejet/Officejet Pro nastaveného ako predvoleného ovládača tlačiarne (len systém Windows) (strana 33)
6. Skontrolujte, či je spustená služba HP Network Devices Support (len systém Windows) (strana 33)

### 1. Skontrolujte, či je počítač pripojený k sieti

#### Kontrola káblového pripojenia (Ethernet)

Počítače majú často svetelné indikátory vedľa portu na počítači, ku ktorému sa pripája kábel Ethernet zo smerovača. Zvyčajne tam sú dva svetelné indikátory, jeden svietia a druhý bliká. Ak sú na počítači tieto svetelné indikátory, skontrolujte, či svietia. Ak indikátory nie sú zapnuté, skúste odpojiť a znova pripojiť kábel Ethernet k počítaču a smerovaču. Ak indikátory stále nevidno, možno ide o problém so smerovačom, káblom Ethernet alebo počítačom.

**POZNÁMKA.** Počítače Macintosh svetelné indikátory nemajú. Ak chcete skontrolovať pripojenie Ethernet na počítači Macintosh, kliknite v Doku na položku **System Preferences** (Systémové predvoľby) a potom kliknite na položku **Network** (Sieť). Ak pripojenie Ethernet funguje správne, v zozname pripojení vidno položku **Built-In Ethernet** (Zabudovaná sieť Ethernet) spolu s adresou IP a ďalšími informáciami o stave. Ak sa v zozname položka **Built-in Ethernet** (Zabudovaná sieť Ethernet) neobjaví, možno ide o problém so smerovačom, káblom Ethernet alebo počítačom. Ak chcete získať ďalšie informácie, kliknite v okne na tlačidlo Help (Pomocník).

#### Kontrola bezdrôtového pripojenia

1. Skontrolujte, či je v počítači zapnutá bezdrôtová komunikácia. (Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej spolu s počítačom.)

2. Ak nepoužívate jedinečný sieťový názov (SSID), je možné, že bezdrôtový počítač je pripojený k inej blízkej sieti. Nasledujúce kroky môžu pomôcť pri určení, či je počítač pripojený k sieti.

#### Systém Windows

- a. Kliknite na ponuku **Štart**, prejdite na možnosť **Nastavenie**, kliknite na položku **Ovládací panel**, dvakrát kliknite na položku **Sieťové pripojenia**, kliknite na ponuku **Zobraziť** a vyberte položku **Podrobnosti**.

-alebo-

Kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Ovládací panel**, ukazovateľom vyberte položku **Sieťové pripojenia** a potom kliknite na položky **Zobraziť stav siete** a **Úlohy**.

Nechajte dialógové okno siete otvorené a pokračujte ďalším krokom.

- b. Odpojte napájací kábel od bezdrôtového smerovača. Stav pripojenia počítača by sa mal zmeniť na **Nepripojené**.
- c. Znova zapojte napájací kábel do bezdrôtového smerovača. Stav pripojenia počítača by sa mal zmeniť na **Pripojené**.

#### Mac OS

- a. Vo vrchnej časti obrazovky na paneli s ponukou kliknite na ikonu **AirPort**. Pomocou ponuky, ktorá sa objaví, možno určiť, či je funkcia AirPort zapnutá, a ku ktorej bezdrôtovej sieti je počítač pripojený.

**POZNÁMKA.** Ak chcete podrobnejšie informácie o pripojení AirPort, kliknite v Doku na položku **System Preferences** (Systémové predvoľby) a potom kliknite na položku **Network** (Sieť). Ak bezdrôtové pripojenie funguje správne, v zozname pripojení sa vedľa položky AirPort objaví zelená bodka. Ak chcete ďalšie informácie, kliknite v okne na tlačidlo Help (Pomocník).

Ak stále nie je možné dostať sa k počítaču pripojenému k sieti, obráťte sa na osobu, ktorá sieť nastavila, alebo na výrobcu smerovača, pretože môže ísť o hardvérový problém so smerovačom alebo počítačom.



Ak je k dispozícii prístup k internetu a používate počítač so systémom Windows, môžete použiť nástroj Network Assistant od spoločnosti HP, ktorý nájdete na adrese [http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) – pomôže vám pri nastavení siete. (Táto webová stránka je k dispozícii len v angličtine.)

## 2. Skontrolujte, či je zariadenie HP Officejet/Officejet Pro pripojené k sieti

Ak zariadenie nie je pripojené k rovnakej sieti ako počítač, zariadenie HP nemožno používať prostredníctvom siete. Pomocou krokov opísaných v tejto časti zistíte, či je zariadenie aktívne pripojené k správnej sieti.

### A. Skontrolujte, či je zariadenie HP Officejet/Officejet Pro pripojené k sieti

- Ak zariadenie HP Officejet/Officejet Pro podporuje pripojenie k sieti Ethernet a je k nej pripojené, skontrolujte dva svetelné indikátory siete Ethernet umiestnené navrchu a naspodku portu siete Ethernet na zadnej strane zariadenia HP. Tieto indikátory signalizujú:
  - Horný indikátor: Ak indikátor svieti neprerušovaným zeleným svetlom, zariadenie HP je pripojené k sieti a nadviazala sa komunikácia. Ak indikátor nesvieti, zariadenie nie je pripojené k sieti.
  - Dolný indikátor: Ak indikátor bliká žltým svetlom, zariadenie prijíma alebo vysiela údaje zariadenia HP do siete.
- Ak je zariadenie pripojené k bezdrôtovej sieti, vytlačte konfiguračnú stránku siete:

<b>Zariadenie série HP OfficeJet J4680 All-in-One</b>	<p><b>a.</b> Na ovládacom paneli zariadenia HP stlačte tlačidlo Nastavenie (  ).</p> <p><b>b.</b> Vyberte položky <b>Nastav. siete, Tlačiť nastavenie siete, Konfiguračná stránka</b> a potom stlačte tlačidlo <b>OK</b>.</p>
<b>Zariadenie série HP Officejet J6400 All-in-One</b>	<p><b>a.</b> Na ovládacom paneli zariadenia HP stlačte tlačidlo Nastavenie (  ).</p> <p><b>b.</b> Vyberte položku <b>Tlač správy</b> a potom <b>Test WiFi</b>.</p>

Po vytlačení správy skontrolujte Stav siete a adresu URL:

<b>Stav siete</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ak je Stav siete uvedený ako Pripravené, zariadenie HP je aktívne pripojené k sieti.</li><li>• Ak je Stav siete uvedený ako Nepripojené, zariadenie HP nie je pripojené k sieti. Spustíte Test WiFi (pomocou pokynov uvedených na začiatku tejto časti) a postupujte podľa všetkých odporúčaní.</li></ul>
<b>URL</b>	Tu uvedená adresa URL je sieťová adresa priradená zariadeniu HP smerovačom. Túto adresu potrebujete v kroku 8.

### B. Skontrolujte pomocou vstavaného webového servera (EWS)

Po nadviazaní aktívneho pripojenia k sieti počítačom aj zariadením HP môžete pomocou vstavaného webového servera (EWS) zariadenia overiť, či sú v rovnakej sieti. Ďalšie informácie o vstavanom webovom serveri (EWS) nájdete v elektronickej používateľskej príručke (po inštalácii softvéru sa nachádza v počítači).

#### Prístup k vstavanému webovému serveru

V počítači otvorte webový prehľadávač ako zvyčajne pri prístupe k internetu (napríklad pomocou programu Internet Explorer alebo Safari). Do pol'a adresy zadajte adresu URL zariadenia HP, ako je zobrazená na konfiguračnej stránke siete (napríklad <http://192.168.1.101>).

---

**POZNÁMKA.** Ak používate v prehľadávači server proxy, možno ho budete musieť vypnúť, aby ste získali prístup k vstavanému webovému serveru.

---

Ak ste vstavaný webový server otvorili, skúste použiť zariadenie HP prostredníctvom siete (napríklad na skenovanie alebo tlač) – zistíte tak, či bolo nastavenie siete úspešné.

Ak vstavaný webový server nemožno otvoriť alebo máte stále problémy s používaním zariadenia HP prostredníctvom siete, pokračujte nasledujúcou časťou týkajúcou sa programov typu firewall.

## 3. Skontrolujte, či komunikáciu neblokuje softvér typu firewall

Ak nie je prístup k vstavanému webovému serveru možný a počítač aj zariadenie HP majú aktívne pripojenie k rovnakej sieti, komunikáciu možno blokuje bezpečnostný softvér typu firewall. Dočasne vypnite všetky programy typu firewall, ktoré sú v počítači spustené, a potom znova skúste otvoriť vstavaný webový server. Ak je prístup k vstavanému webovému serveru možný, skúste použiť zariadenie HP (na tlač alebo skenovanie).

Ak je prístup k vstavanému webovému serveru možný a použitie zariadenia HP s vypnutým programom typu firewall bolo úspešné, je potrebné prekonfigurovať nastavenie firewallu tak, aby umožnil počítaču a zariadeniu HP medzi sebou cez sieť komunikovať. Ďalšie informácie nájdete v časti „Nakonfigurujte firewall na prácu so zariadeniami HP“ na strane 35.

Ak je prístup k vstavanému webovému serveru možný, ale zariadenie HP nemožno použiť ani s vypnutým firewallom, skúste znova aktivovať program firewall, aby rozpoznal zariadenie HP. Ďalšie informácie nájdete v časti „Nakonfigurujte firewall na prácu so zariadeniami HP“ na strane 35.

Ak problémy pretrvávajú aj po nakonfigurovaní firewallu, prejdite na časti 4 a 5.



#### 4. Skontrolujte, či je zariadenie HP Officejet/Officejet Pro zapnuté a pripravené

Ak je nainštalovaný softvér HP, môžete stav zariadenia HP skontrolovať z počítača a zistiť, či je zariadenie pozastavené alebo nepripojené, zabraňujúce vám jeho použitie.

Ak chcete skontrolovať stav zariadenia HP, postupujte podľa týchto krokov:

##### Systém Windows

1. Kliknite na ponuku **Štart**, presuňte ukazovateľ myši na položku **Nastavenie** a potom kliknite na položku **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**.

- Alebo -

Kliknite na ponuku **Štart**, položku **Ovládací panel** a potom dvakrát kliknite na položku **Tlačiarne**.

2. Ak v zobrazení Podrobnosti nie sú uvedené tlačiarne počítača, kliknite na ponuku **Zobraziť** a potom kliknite na položku **Podrobnosti**.
3. V závislosti od stavu tlačiarne vyberte jednu z nasledujúcich možností:
  - Ak je stav zariadenia HP uvedený ako **Vypnuté**, kliknite pravým tlačidlom myši na zariadenie a kliknite na položku **Použiť tlačiareň online**.
  - Ak je stav zariadenia HP uvedený ako **Pozastavené**, kliknite pravým tlačidlom myši na zariadenie a kliknite na položku **Pokračovať v tlači**.
4. Skúste použiť zariadenie HP prostredníctvom siete.

##### Mac OS

1. Kliknite v Doku na položku **System Preferences** (Systémové predvoľby) a potom kliknite na položku **Print & Fax** (Tlač a fax).
2. Vyberte položku **HP device** (Zariadenie HP) a potom kliknite na položku **Print Queue** (Tlačový front).
3. Ak sa v zobrazenom okne objaví nápis **Jobs Stopped** (Úlohy zastavené), kliknite na položku **Start Jobs** (Spustiť úlohy).

Ak po vykonaní týchto krokov možno zariadenie HP použiť, ale príznaky pri ďalšom používaní zariadenia pretrvávajú, môže ísť o rušenie firewallom. Ďalšie informácie nájdete v časti „Nakonfigurujte firewall na prácu so zariadeniami HP“ na strane 35. Ak stále nemožno použiť zariadenie HP prostredníctvom siete, pokračujte nasledujúcou časťou obsahujúcou pokročilé riešenie problémov.

#### 5. Skontrolujte verziu bezdrôtového pripojenia zariadenia HP Officejet/Officejet Pro nastaveného ako predvoleného ovládača tlačiarne (len systém Windows)

Ak znovu inštalujete softvér, inštalčný program môže v priečinku **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy** vytvoriť druhú verziu ovládača tlačiarne. Ak sa vyskytujú problémy s tlačou alebo pripojením zariadenia HP, skontrolujte správnosť verzie ovládača tlačiarne nastavenej ako predvolenej.

1. Kliknite na ponuku **Štart**, presuňte ukazovateľ myši na položku **Nastavenie** a potom kliknite na položku **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**.

- Alebo -

Kliknite na ponuku **Štart**, položku **Ovládací panel** a potom dvakrát kliknite na položku **Tlačiarne**.

2. Zistenie verzie ovládača bezdrôtovo pripojenej tlačiarne v priečinku **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**:
  - a. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu tlačiarne a potom kliknite na položku **Vlastnosti, Predvoľby dokumentu** alebo **Predvoľby tlače**.
  - b. Na karte **Porty** pozrite v zozname port, ktorý je označený začiarkavacou značkou. Verzia ovládača bezdrôtovo pripojenej tlačiarne má vedľa začiarkavacej značky ako Popis portu uvedené **Štandardný port TCP/IP**.
3. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu bezdrôtovo pripojenej tlačiarne a vyberte položku **Nastaviť tlačiareň ako predvolenú**.

---

**POZNÁMKA.** Ak je v priečinku zariadenia HP viac ako jedna ikona, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu bezdrôtovo pripojenej tlačiarne a vyberte položku **Nastaviť tlačiareň ako predvolenú**.

---

#### 6. Skontrolujte, či je spustená služba HP Network Devices Support (len systém Windows)

##### Reštartovanie služby HP Network Devices Support

1. Odstráňte všetky tlačové úlohy nachádzajúce sa momentálne v tlačovom fronte.
2. Na pracovnej ploche kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu **Tento počítač** alebo **Počítač** a potom kliknite na položku **Spravovať**.
3. Dvakrát kliknite na položku **Služby a aplikácie** a potom kliknite na položku **Služby**.

4. Listujte nadol zoznamom služieb, kliknite pravým tlačidlom myši na službu **HP Network Devices Support** a potom kliknite na položku **Reštartovať**.
5. Po reštartovaní služby skúste znova použiť zariadenie HP prostredníctvom siete.

Ak je možné použiť zariadenie HP prostredníctvom siete, nastavenie siete bolo úspešné.

Ak zariadenie HP stále nemožno používať prostredníctvom siete alebo je potrebné pravidelne tento krok vykonávať za účelom použitia zariadenia cez sieť, môže ísť o rušenie firewallom. Ďalšie informácie nájdete v časti „Nakonfigurujte firewall na prácu so zariadeniami HP“ na strane 35.

Ak problém nie je stále vyriešený, možno ide o problém s konfiguráciou siete alebo smerovačom. Obráťte sa o pomoc na osobu, ktorá nastavila sieť, alebo na výrobcu smerovača.

---

## Zmena spôsobu pripojenia

Ak je nainštalovaný softvér a zariadenie HP Officejet/Officejet Pro je pripojené pomocou kábla rozhrania USB alebo Ethernet, bezdrôtové pripojenie môžete kedykoľvek podľa potreby zmeniť.

### Zmena z pripojenia cez rozhranie USB

Ak chcete zmeniť pripojenie cez rozhranie USB na bezdrôtové pripojenie, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

#### System Windows

1. Vložte disk Starter CD do počítača.
2. Stlačte položku **Pridať zariadenie**.
3. Dokončíte inštaláciu podľa pokynov na obrazovke a po zobrazení výzvy odpojte kábel USB pre nastavenie bezdrôtovej siete.

#### Mac OS

1. Kliknite na ikonu aplikácie **HP Device Manager** v Doku alebo v priečinku Hewlett Packard nachádzajúcom sa v priečinku Applications.
2. Zo zoznamu **Information and Settings** (Informácie a nastavenie) vyberte položku **Network Printer Setup Utility** (Pomôcka nastavenia sieťovej tlačiarne).
3. Podľa pokynov na obrazovke nakonfigurujte nastavenie siete.

### Zmena z pripojenia cez rozhranie Ethernet

Ak chcete zmeniť pripojenie cez rozhranie Ethernet na bezdrôtové pripojenie, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

---

**POZNÁMKA.** Len pre zariadenia HP s funkciou siete Ethernet

---



1. Otvorte vstavaný webový server (EWS). Ďalšie informácie o vstavanom webovom serveri (EWS) nájdete v elektronickej používateľskej príručke (po inštalácii softvéru sa nachádza v počítači).
2. Kliknite na kartu **Sieť** a potom kliknite na položku **Bezdrôtová sieť (802.11)** v ľavom okne.
3. Na karte **Nastavenie WiFi** stlačte položku **Spustiť sprievodcu**.
4. Podľa pokynov na obrazovke zmeňte pripojenie cez rozhranie Ethernet na bezdrôtové pripojenie.
5. Po dokončení zmeny nastavenia odpojte kábel siete Ethernet.

# Pripojte zariadenie HP Officejet/Officejet Pro pomocou bezdrôtového pripojenia ad hoc

## 1. spôsob

1. Zapnite v počítači aj v zariadení HP bezdrôtovú komunikáciu.
2. V počítači pripojte názov siete (SSID) „hpsetup“. (Tento názov siete je predvolená sieť typu ad hoc vytvorená zariadením HP.)

Ak bolo zariadenie HP predtým nakonfigurované na inú sieť, môžete obnoviť predvolenú sieť tak, že povolíte zariadeniu použiť „hpsetup“. Ak chcete obnoviť predvolenú sieť, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

<b>Zariadenie série HP OfficeJet J4680 All-in-One</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Na ovládacom paneli zariadenia HP stlačte tlačidlo Nastavenie (  ).</li><li>b. Vyberte položky <b>Nástroje, Bezdrôtová</b> a potom vyberte možnosť <b>Obn. predvol. nast. siete</b>.</li></ol>
<b>Zariadenie série HP Officejet J6400 All-in-One</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Na ovládacom paneli zariadenia HP stlačte tlačidlo Nastavenie (  ).</li><li>b. Vyberte položky <b>Nástroje, Nastav. siete</b> a potom vyberte možnosť <b>Obn. predvol. nast. siete</b>.</li></ol>

## 2. spôsob (len systém Windows)

1. Skontrolujte, či má počítač profil siete ad hoc. Viac informácií nájdete v dokumentácii pre príslušný operačný systém.
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti „Inštalácia softvéru pre zariadenie HP Officejet/Officejet Pro“ na strane 29 a vyberte sieť zodpovedajúcu profilu siete ad hoc počítača.

# Nakonfigurujte firewall na prácu so zariadeniami HP

Osobný firewall, čo je bezpečnostný softvér spustený v počítači, môže blokovat' sieťovú komunikáciu medzi zariadením HP a počítačom.

Ak máte napríklad nasledujúce problémy:

- Tlačiareň sa pri inštalácii softvéru HP nenašla
- Nedá sa tlačit', tlačová úloha ostala zaseknutá vo fronte alebo sa tlačiareň vypína
- Chyby pri komunikácii počas skenovania alebo hlásenia o zaneprázdnenosti skenera
- V počítači nevidno stav tlačiarne

Firewall môže zabraňovať, aby počítače v sieti mohli vyhľadať zariadenie HP. Ak softvér HP nemôže počas inštalácie nájsť zariadenie HP (a viete, že zariadenie HP je v sieti), alebo je už softvér HP úspešne nainštalovaný a dochádza k problémom, skúste nasledujúce:

1. Ak používate počítač so systémom Windows, v konfiguračnej pomôcke firewallu vyhľadajte možnosť dôverovať počítačom v lokálnej podsieti (niekedy sa nazýva „oblasť“ alebo „zóna“). Ak je nastavená možnosť dôverovať počítačom v lokálnej podsieti, počítače a zariadenia v domácej sieti môžu medzi sebou komunikovať, ale prístup z internetu je stále chránený. Toto je najľahší prístup, aký sa dá použiť.
2. Ak nemáte možnosť nastaviť dôverovať počítačom v lokálnej podsieti, pridajte do zoznamu povolených portov firewallu port UDP 427.

**POZNÁMKA.** Nie všetky firewally vyžadujú rozlišovanie medzi prichádzajúcimi a odchádzajúcimi portami, ale niektoré tak robia.

Iný častý problém je, že softvér HP nemá vo firewalle povolený prístup k sieti. Môže k tomu dôjsť, ak ste pri inštalácii softvéru HP v nejakých dialógových oknách firewallu odpovedali „blokovat“.

Ak k tomu dôjde, v počítači s operačným systémom Windows skontrolujte vo firewalle zoznam dôveryhodných aplikácií. Ak tam chýbajú, pridajte ich.

- **hpqkygrp.exe** umiestnený v priečinku  
**C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe** umiestnený v priečinku  
**C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe** umiestnený v priečinku  
**C:\program files\HP\digital imaging\bin**

- **hpqtra08.exe** umiestnený v priečinku  
**C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** umiestnený v priečinku  
**C:\program files\HP\digital imaging\bin**

---

**POZNÁMKA.** Informácie o konfigurácii nastavenia portov vo firewalle a pridaní súborov HP do zoznamu „dôveryhodných“ hľadajte v dokumentácii k firewallu.

---

---

**POZNÁMKA.** Niektoré firewally môžu brániť komunikácii aj po ich vypnutí. Ak máte problémy aj po vyššie uvedenej konfigurácii firewallu, v počítači so systémom Windows možno bude za účelom používania zariadenia HP prostredníctvom siete potrebné odinštalovať softvér typu firewall.

---

## Pokročilé informácie o firewalle

Zariadenie HP môže využívať nasledujúce porty a možno bude potrebné, aby boli v konfigurácii firewallu otvorené. Prichádzajúce porty (UDP) sú cieľové porty počítača, zatiaľ čo odchádzajúce porty (TCP) sú cieľové porty na zariadení HP.

- **Prichádzajúce porty (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Odchádzajúce porty (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

**Porty sa používajú na nasledujúce funkcie:**

### Tlač

- Porty UDP: 427, 137, 161
- Port TCP: 9100

### Odvzdávanie z fotografickej karty HP

- Porty UDP: 137, 138, 427
- Port TCP: 139

### Skenovanie

- Port UDP: 427
- Porty TCP: 9220, 9500

### Stav zariadenia HP

Port UDP: 161

### Faxovanie

- Port UDP: 427
- Port TCP: 9220

### Inštalácia zariadenia HP

Port UDP: 427

## Pridanie hardvérových adries do bezdrôtového smerovača

Filtrovanie MAC je zabezpečovacia funkcia, v ktorej sa bezdrôtový smerovač konfiguruje pomocou zoznamu adries MAC (nazývaných aj „hardvérové adresy“) zariadení, ktoré smú získať prístup k sieti.

Ak smerovač nemá hardvérovú adresu zariadenia, ktoré sa snaží získať prístup k sieti, smerovač prístup zariadenia k sieti odmieta:

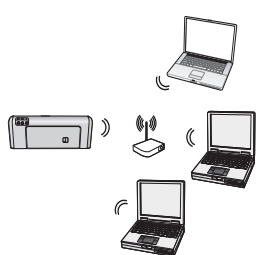
1. Vyhľadajte adresu MAC pre zariadenie HP Officejet/Officejet Pro. Táto adresa je vytlačená na štítku so sériovým číslom (zvyčajne je umiestnený na zadnej strane zariadenia HP) a je vytlačená aj na konfiguračnej stránke siete. Ďalšie informácie o tlači konfiguračnej stránky siete nájdete v časti „Skontrolujte, či je zariadenie HP Officejet/Officejet Pro pripojené k sieti“ na strane 32.
2. Otvorte pomôcku na konfiguráciu smerovača a pridajte hardvérovú adresu bezdrôtového zariadenia do zoznamu potvrdených adries MAC.

# Informácie o bezdrôtovej komunikácii

Bezdrôtová technológia 802.11 umožňuje bezdrôtové pripojenie zariadenia HP Officejet/Officejet Pro k počítaču bez potreby priamej komunikačnej linky medzi zariadeniami.

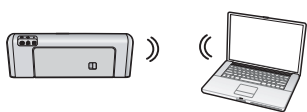
## Komunikačný režim

K dispozícii sú dve možnosti režimu komunikácie:



**Infraštruktúra:** V infraštruktúre siete komunikujú počítače a tlačiarne medzi sebou prostredníctvom prístupového bodu, ktorým môže byť napríklad bezdrôtový smerovač Linksys alebo zariadenie Apple AirPort Base Station. Počítač odosiela údaje do zariadenia HP a ostatných zariadení v sieti prostredníctvom tohto smerovača.

Ak už je zariadenie HP úspešne pripojené k sieti, všetky počítače v sieti, na ktorých je nainštalovaný softvér HP, dokážu prostredníctvom bezdrôtového smerovača odosielať údaje do zariadenia HP.



**Ad hoc:** V sieti typu ad hoc počítač odosiela údaje priamo do zariadenia HP bez použitia

bezdrôtového smerovača. Siete typu ad hoc sú zvyčajne malé a jednoduché (napríklad dva bezdrôtové počítače alebo bezdrôtový počítač a bezdrôtová tlačiareň).

Hoci siete typu ad hoc môžu byť zabezpečené vstupnou frázou WEP, nemôžu byť zabezpečené kľúčom WAP. Okrem toho nemusí byť výkon siete taký, ako pri sieťovej infraštruktúre.

Zariadenie HP je vopred nakonfigurované výrobcom na pripojenie k sieti typu ad hoc pomocou SSID „hpsetup“.

**POZNÁMKA.** Ak pomocou ovládacieho panela v ktoromkoľvek mieste vynulujete nastavenie siete, SSID bude obnovené na hodnotu „hpsetup“.

## Názov siete (SSID)

Názov siete poskytuje základné pripojenie k bezdrôtovej sieti. Všetky zariadenia pokúšajúce sa o komunikáciu s ostatnými zariadeniami musia mať rovnaké SSID a nastavenie zabezpečenia.

**VÝSTRAHA.** Ak chcete zabrániť iným používateľom prístup k bezdrôtovej sieti, spoločnosť HP dôrazne odporúča použiť heslo alebo vstupnú frázu (zabezpečenie WAP alebo WEP) a použiť jedinečný sieťový názov (SSID) pre bezdrôtový smerovač. Bezdrôtový smerovač bol možno dodaný s predvoleným názvom siete, čo je zvyčajne názov výrobcu. Ak používate predvolený názov siete, ostatní používatelia majú jednoduchý prístup k sieti pomocou rovnakého názvu siete (SSID). Znamená to tiež, že zariadenie HP sa môže vo vašej oblasti nechtiac pripojiť k inej bezdrôtovej sieti používajúcej rovnaký názov siete. Ak k tomu dôjde, nebude prístup k zariadeniu HP možný. Ďalšie informácie o zmene názvu siete nájdete v dokumentácii dodanej s bezdrôtovým smerovačom.

## Zabezpečenie

Zariadenie HP Officejet/Officejet Pro podporuje tieto spôsoby zabezpečenia: WEP, WPA a WPA2. Ďalšie informácie nájdete v časti „Vysvetlivky k nastaveniam bezdrôtovej siete 802.11“ v elektronickej používateľskej príručke, ktorú po inštalácii softvéru nájdete v počítači.

# Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti Hewlett-Packard

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vytlačeneho na kazete, pričom plat' skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Doplnky	1 rok (ak nie je uvedené inak)

## A. Rozsah obmedzenej záruky

1. Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
2. Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
3. Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
  - a. nesprávnej údržby alebo úpravy;
  - b. používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
  - c. prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
  - d. neoprávnených úprav alebo zneužitia.
4. Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím náplne iného výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
5. Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
6. Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
7. Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
8. Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahradzaného produktu.
9. Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
10. Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

## B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

## C. Obmedzenia zodpovednosti

1. V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a výlučnými právami na nápravu zákazníka.
2. V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD.

## D. Miestna legislatíva

1. Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
2. V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
  - a. vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
  - b. inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
  - c. udeliť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
3. ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZÁHRNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

### Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážený zákazník,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

**Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.**

**Slovenská republika:** Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

# İçindekiler

Kablosuz (802.11) bağlantı kurma .....	40
Adım 1: Gerekli diğer bilgi ve donanımlar .....	40
Adım 2: HP Officejet/Officejet Pro aygıtınız için yazılım yükleme .....	41
Adım 3: Bağlantıyı test etme .....	41
Kablosuz (802.11) sorunlarını çözme .....	42
Temel sorun giderme .....	42
Gelişmiş sorun giderme.....	43
Bağlantı yöntemini değiştirme .....	46
Bir USB bağlantısından değiştirme.....	46
Bir Ethernet bağlantısından değiştirme .....	46
HP Officejet/Officejet Pro aygıtını ad hoc kablosuz ağ bağlantısı kullanarak bağlama .....	46
Yöntem 1 .....	46
Yöntem 2 (yalnızca Windows için).....	47
Güvenlik duvarınızı HP aygıtlarıyla çalışacak şekilde yapılandırma .....	47
Gelişmiş güvenlik duvarı bilgileri.....	48
Kablosuz yönlendiriciye donanım adresleri ekleme .....	48
Kablosuz bağlantı hakkında .....	49
İletişim modu .....	49
Ağ adı (SSID) .....	49
Güvenlik .....	49
Hewlett-Packard sınırlı garanti bildiirgesi .....	50

# Kablosuz (802.11) bağlantı kurma

 HP Officejet/Officejet Pro aygıtınız mevcut bir kablosuz ağa kablosuz bağlanabilir.

HP aygıtının desteklediği iletişim sürümü dahil olmak üzere daha fazla bilgi için, HP Çözüm Merkezi Yazılımı



(Windows) veya Help Viewer'dan (Yardım Görüntüleyicisi) (Mac OS) yazılımı yükledikten sonra, bilgisayarınızda bulunan elektronik Kullanıcı Kılavuzu'na bakın. (Kullanıcı Kılavuzu'na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresinden de ulaşabilirsiniz.)

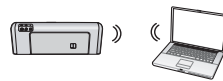
**NOT:** HP aygıtınız için başka kablosuz bağlantı kurma yöntemleri de olabilir (örneğin, aygıtın kontrol panelini ya da gömülü Web sunucusunu kullanma). Daha fazla bilgi için yazılımı yükledikten sonra bilgisayarda bulunan elektronik Kullanıcı Kılavuzuna bakın.

## Adım 1: Gerekli diğer bilgi ve donanımlar

**ÖNEMLİ:** Yazılım tarafından istenene kadar USB kablosuz kurulum kablosunu bağlamayın.

HP Officejet/Officejet Pro aygıtını kablosuz iletişim özelliğini kullanabilecek şekilde kurabilmeniz için aşağıdakilere sahip olmanız gerekir:

- Kutuda bulunan USB kablosuz kurulum kablosu. 
- HP aygıtınızla birlikte gelen Başlatma CD'si. 
- Ağınıza bağlı, kablosuz özelliği olan bir bilgisayar. Ayrıca, kablosuz ağınızla ilgili aşağıdaki bilgilere de sahip olmanız gerekir:
  - Ağınızın Adı (SSID)
  - Wi-Fi Korunmalı Erişim (WPA) anahtarınız veya Kablolu Eşdeğer Gizlilik (WEP) parolanız (gerekirse)



Kablosuz ağınız kablosuz yönlendirici kullanmıyorsa, HP Officejet/Officejet Pro aygıtını kablosuz bağlantı ("ad hoc"

kablosuz bağlantı olarak bilinir) kullanarak doğrudan bilgisayarınıza bağlayabilirsiniz. HP aygıtını ad hoc kablosuz ağ bağlantısı kullanarak bağlama hakkında bilgi için, bkz. "HP Officejet/Officejet Pro aygıtını ad hoc kablosuz ağ bağlantısı kullanarak bağlama" sayfa 46.

**ÖNEMLİ:** Kablosuz kurulumunuza devam etmek için ağ bilgilerine sahip olmanız gerekir. Windows işletim sistemli bilgisayarlar için, HP, Kablosuz Ağ Yardımcısı adlı [URL: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) (Yalnızca İngilizce)] web tabanlı bir araç sağlar. Bu araç bazı sistemler için bu bilgileri almaya yardımcı olabilir. Kablosuz Ağ Yardımcısı ağ bilgilerinizi alamıyorsa, kablosuz yönlendiricinizin belgelerine, yönlendiricinizin üreticisine ya da kablosuz ağınızı ilk kuran kişiye başvurun.

**NOT:** Ağ Adı (SSID) ve WPA anahtarı veya WEP parolası için, ağ yöneticinize ya da kablosuz ağı kuran kişiye başvurun.

Ağ bağlantısı türleri, SSID ve Wep anahtarı/WPA Parolası hakkında daha fazla bilgi için, bkz. "Kablosuz bağlantı hakkında" sayfa 49.



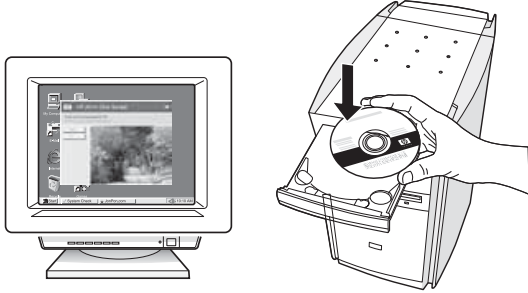
## Adım 2: HP Officejet/Officejet Pro aytınız için yazılım yükleme

Başlatma CD'sinden yükleme programını çalıştırmalısınız. Yükleme programı yazılımı yükler ve kablosuz bir bağlantı oluşturur.

### Windows

**ÖNEMLİ:** Yazılım tarafından istenene kadar USB kablosuz kurulum kablosunu bağlamayın.

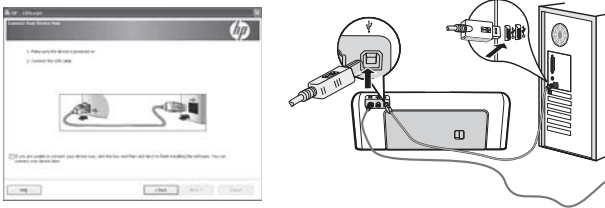
1. Açık belgeleri kaydedin. Bilgisayarınızda çalışan uygulamaları kapatın.
2. Başlatma CD'sini bilgisayarınıza yerleştirin.



3. CD menüsünde, **Ağ/Kablosuz Aytıt Yükle** seçeneğini tıkkatın ve ekranda çıkan yönergeleri takip edin.

**NOT:** Yükleme sırasında bilgisayarınızdaki güvenlik duvarı yazılımından mesajlar görüntülenirse, mesajlardaki "her zaman izin ver" seçeneğini tercih edin. Bu seçeneğin tercih edilmesi, yazılımın bilgisayarınıza başarıyla yüklenmesine olanak sağlar.

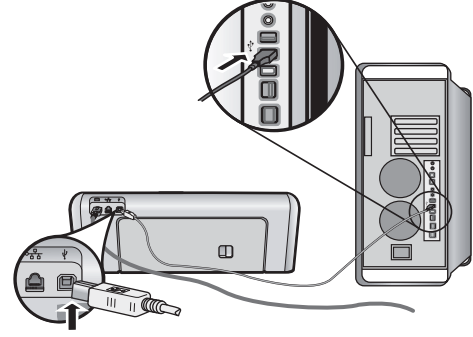
4. İstendiğinde, USB kablosuz kurulum kablosunu geçici olarak takın.



5. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri uygulayın.
6. İstendiğinde USB kablosuz kurulum kablosunun bağlantısını kesin.

### Mac OS

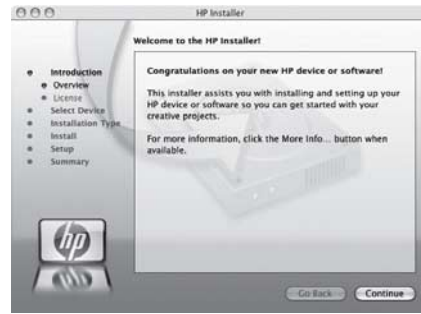
1. USB kablosuz kurulum kablosunu HP aytınızın arka tarafındaki bağlantı noktasına ve bilgisayardaki USB bağlantı noktalarından birine bağlayın.



2. Başlatma CD'sini bilgisayarınıza yerleştirin.



3. Başlatma CD'sindeki HP Installer (HP Yükleyci) simgesini çift tıkkatın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.



4. İstendiğinde USB kablosuz kurulum kablosunun bağlantısını kesin.

## Adım 3: Bağlantıyı test etme

Bilgisayarınızda bir dosya açın ve belgeyi yazdırmayı deneyin. Sorunlarınız varsa, bkz. "Kablosuz (802.11) sorunlarını çözme" sayfa 42.

# Kablosuz (802.11) sorunlarını çözme

HP Officejet/Officejet Pro aygıtını kablosuz ağınıza bağlamada sorunlarla karşılaşıyorsanız, aşağıdaki bölümlerde sağlanan yardımı kullanın. Öncelikle, Temel sorun giderme bölümünde sunulan önerileri uygulayın. Sorunlar devam ederse, Gelişmiş sorun giderme bölümünde sunulan önerileri uygulayın.

Sorunları çözüp HP aygıtını kablosuz ağınıza bağladıktan sonra, aşağıdaki adımları uygulayın:

## Windows

Başlatma CD'sini bilgisayara yerleştirin ve yazılım yükleme programını tekrar çalıştırın. Windows işletim sistemli bir bilgisayar kullanıyorsanız, istendiğinde, **Ağ/Kablosuz Aygıt Yükleyin** veya **Aygıt Ekle** seçeneğini tercih edin.

## Mac OS

Dock'ta bulunan **HP Device Manager** (HP Aygıt Yöneticisi) ögesini açın. (Ayrıca, HP Device Manager, bilgisayarınızda bulunan **Applications** (Uygulamalar) klasöründeki **Hewlett-Packard** klasöründe de bulunur.) **Information and Settings** (Bilgi ve Ayarlar) listesinden **Setup Assistant** (Kurulum Yardımcısı) veya **Network Setup Assistant** (Ağ Kurulum Yardımcısı) seçeneğini tercih edin ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.

## Temel sorun giderme

HP Officejet/Officejet Pro aygıtınızı ağ üzerinden kullanmada sorunlarla karşılaşıyorsanız, aşağıdaki önerileri listelenen sırada deneyin:

### 1. Kablosuz (802.11) ışığının yandığından emin olun

HP aygıtının kontrol panelinin yanındaki mavi ışık yanmıyorsa, kablosuz özelliği kapalı olabilir. Kablosuz özelliğini açmak için, kablosuz düğmesine (kablosuz ışığının yanında bulunur) basın. Veya HP aygıtının kontrol panelinde Kurulum ( ) düğmesine basın ve sırasıyla **Ağ**, **Kablosuz Radyo** ve **Açık** öğelerini seçin.

**NOT:** HP aygıtınız Ethernet ağ bağlantısını destekliyorsa, Ethernet kablosunun aygıtı takılmadığından emin olun. Ethernet kablosu takıldığında HP aygıtının kablosuz özelliği devre dışı kalır.

### 2. Kablosuz ağın bileşenlerini yeniden başlatın

Yönlendiriciyi ve HP aygıtını kapatın ve bunları şu sırayla tekrar açın: önce yönlendirici ardından HP aygıtı. Hala bağlanamıyorsanız, yönlendiriciyi, HP aygıtını ve bilgisayarınızı kapatın ve bunları şu sırayla tekrar açın: önce yönlendirici, ardından HP aygıtı ve son olarak bilgisayar. Bazen gücü kapatıp açmak, ağ iletişim sorununu çözebilir.

### 3. Kablosuz Ağ Testi'ni çalıştırın

Kablosuz ağ bağlantısı sorunları için, HP aygıtı kontrol panelinden Kablosuz Ağ Testi'ni çalıştırın:

<b>HP Officejet J4680 All-in-One series</b>	<b>a.</b> HP aygıtının kontrol panelinde, Kurulum ( ) düğmesine basın. <b>b.</b> Sırasıyla <b>Ağ Ayarları</b> , <b>Ağ Ayarlarını Yazdır</b> ve <b>Kablosuz Test Raporu</b> öğelerini seçip <b>OK</b> düğmesine basın.
<b>HP Officejet J6400 All-in-One series</b>	<b>a.</b> HP aygıtının kontrol panelinde, Kurulum ( ) düğmesine basın. <b>b.</b> <b>Rapor Yazdır</b> 'ı seçip <b>Kablosuz Testi</b> 'ni seçin.

Bir sorun algılanırsa, yazdırılan test raporunda sorunu çözmeye yardımcı olabilecek öneriler yer alır.

## Gelişmiş sorun giderme

Temel sorun giderme bölümündeki önerileri denediğiniz halde hala HP Officejet/Officejet Pro aygıtınızı kablosuz ağa bağlayamıyorsanız, aşağıdaki önerileri listelenen sırada deneyin:

1. Bilgisayarın ağınıza bağlı olduğundan emin olun (sayfa 43)
2. HP Officejet/Officejet Pro aygıtının ağınıza bağlı olduğundan emin olun (sayfa 44)
3. Güvenlik duvarı yazılımının iletişimi engelleyip engellemediğini kontrol edin (sayfa 44)
4. HP Officejet/Officejet Pro aygıtının çevrimiçi ve hazır olduğundan emin olun (sayfa 45)
5. HP Officejet/Officejet Pro aygıtının kablosuz sürümünün varsayılan yazıcı sürücüsü olarak ayarlandığından emin olun (Yalnızca Windows) (sayfa 45)
6. HP Network Devices Support (HP Ağ Aygıtları Desteği) hizmetinin çalıştığından emin olun (yalnızca Windows) (sayfa 45)

### 1. Bilgisayarın ağınıza bağlı olduğundan emin olun

#### Kablolu (Ethernet) bağlantıyı kontrol etme

Çoğu bilgisayarda, yönlendiriciden gelen Ethernet kablosunun bilgisayarınıza bağlandığı bağlantı noktasının yanında gösterge ışıkları bulunur. Genellikle iki gösterge ışığı vardır; biri yanar ve diğeri yanıp söner. Bilgisayarınızda gösterge ışıkları varsa, gösterge ışıklarının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işıklar yanmıyorsa, Ethernet kablosunu bilgisayara ve yönlendiriciye yeniden bağlamayı deneyin. Işıkları hala görmüyorsanız; yönlendirici, Ethernet kablosu veya bilgisayarınızla ilgili bir sorun olabilir.

**NOT:** Macintosh bilgisayarlarda gösterge ışıkları yoktur. Macintosh bilgisayarda Ethernet bağlantısını kontrol etmek için, Dock'ta **System Preferences** (Sistem Tercihleri) seçeneğini tıklayıp **Network** (Ağ) seçeneğini tıklayın. Ethernet bağlantısı düzgün çalışıyorsa, bağlantılar listesinde, IP adresi ve diğer durum bilgileri ile birlikte **Built-In Ethernet** görünür. Listede **Built-in Ethernet** görünmüyorsa; yönlendirici, Ethernet kablosu veya bilgisayarınızla ilgili bir sorun olabilir. Daha fazla bilgi için penceredeki Help (Yardım) düğmesini tıklayın.

#### Kablosuz bağlantıyı kontrol etme

1. Bilgisayarınızın kablosuz özelliğinin açık olduğundan emin olun. (Daha fazla bilgi için, bilgisayarınızla birlikte verilen belgelere bakın.)

2. Benzersiz bir ağ adı (SSID) kullanmıyorsanız, kablosuz bilgisayarınız, yakınlarda bulunan ve sizin olmayan bir ağa bağlanmış olabilir. Aşağıdaki adımlar bilgisayarınızın ağınıza bağlı olup olmadığını belirlemenize yardımcı olabilir.

#### Windows

- a. **Başlat** düğmesini tıklayıp **Ayarlar** seçeneğine ilerleyin, **Denetim Masası** seçeneğini tıklayın, **Ağ Bağlantıları** seçeneğini çift tıklayın, **Görünüm** menüsünü tıklayın ve **Ayrıntılar** öğesini seçin.

-veya-

**Başlat** düğmesini tıklayın, **Denetim Masası** seçeneğini tıklayın, **Ağ Bağlantıları** seçeneğine ilerleyin ve **Ağ Durumunu Görüntüle** ve **Görevler** seçeneğini tıklayın.

Ağ iletişim kutusunu açık bırakıp sonraki adıma geçin.

- b. Güç kablosunu kablosuz yönlendiriciden çıkarın. Bilgisayarınızın bağlantı durumunun **Bağlı Değil** olarak değişmesi gerekir.
- c. Güç kablosunu kablosuz yönlendiriciye yeniden bağlayın. Bağlantı durumunun **Bağlandı** olarak değişmesi gerekir.

#### Mac OS

- a. Ekranın üst kısmındaki menü çubuğunda **AirPort** simgesini tıklayın. Açılan menüden, AirPort'un açık olup olmadığını ve bilgisayarınızın hangi kablosuz ağa bağlı olduğunu belirleyebilirsiniz.

**NOT:** AirPort bağlantınız hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Dock'ta **System Preferences** (Sistem Tercihleri) seçeneğini tıklayıp **Network** (Ağ) seçeneğini tıklayın. Kablosuz bağlantı düzgün çalışıyorsa, bağlantılar listesinde AirPort'un yanında yeşil bir nokta görünür. Daha fazla bilgi için penceredeki Help (Yardım) düğmesini tıklayın.

Bilgisayarınızın ağınıza bağlanmasını sağlayamıyorsanız, ağınızı kuran kişiyle görüşün veya yönlendiriciniz ya da bilgisayarınızla ilgili bir donanım sorunu olma olasılığını göz önünde bulundurarak yönlendirici üreticisine başvurun.



İnternet erişimiz varsa ve Windows işletim sistemli bir bilgisayar kullanıyorsanız, ağ kurulumuyla ilgili yardım için HP Ağ Yardımcısı'na [http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) adresinden ulaşabilirsiniz. (Bu Web sitesi yalnızca İngilizce olarak mevcuttur.)

## 2. HP Officejet/Officejet Pro aygıtının ağınıza bağlı olduğundan emin olun

Aygıtınız bilgisayarınızın bağlı olduğu ağa bağlı değilse, HP aygıtını ağ üzerinden kullanamazsınız. Aygıtınızın doğru ağa bağlı olup olmadığını öğrenmek için, bu bölümdeki adımları izleyin.

### A. HP Officejet/Officejet Pro aygıtının ağda olduğundan emin olun

- HP Officejet/Officejet Pro aygıtı Ethernet ağ bağlantısını destekliyorsa ve Ethernet ağına bağlıysa, HP aygıtının arka tarafında bulunan Ethernet bağlantı noktasının alt ve üst kısmındaki iki Ethernet gösterge ışığına bakın. Işıklar şu durumları belirtir:
  - Üst ışık: Işık sürekli yeşilse, HP aygıtı ağa bağlıdır ve iletişim kurulmuştur. Işık yanmıyorsa ağ bağlantısı yok demektir.
  - Alt ışık: Sarı ışık yanıp sönüyorsa, HP aygıtı ağ üzerinden veri alışı yapıyor demektir.
- HP aygıtı kablosuz bir ağa bağlıysa, aygıtın Ağ Yapılandırma Sayfası'nı yazdırın:

<b>HP Officejet J4680 All-in-One series</b>	<p>a. HP aygıtının kontrol panelinde, Kurulum (  ) düğmesine basın.</p> <p>b. Sırasıyla <b>Ağ Ayarları</b>, <b>Ağ Ayarlarını Yazdır</b> ve <b>Yapılandırma Sayfası</b> öğelerini seçin ve <b>OK</b> düğmesine basın.</p>
<b>HP Officejet J6400 All-in-One series</b>	<p>a. HP aygıtının kontrol panelinde, Kurulum (  ) düğmesine basın.</p> <p>b. <b>Rapor Yazdır</b> ögesini seçip <b>Kablosuz Testi</b> seçeneğini belirleyin.</p>

Sayfa yazdırıldıktan sonra, Ağ Durumu'nu ve URL'yi kontrol edin:

<b>Ağ Durumu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ağ Durumu Hazır ise, HP aygıtı ağa bağlıdır.</li><li>• Ağ Durumu Çevrimdışı ise, HP aygıtı ağa bağlı değildir. Kablosuz Ağ Sınaması'nı çalıştırın (bu bölümün başındaki yönergeleri kullanarak) ve önerileri uygulayın.</li></ul>
<b>URL</b>	Burada gösterilen URL, yönlendiriciniz tarafından HP aygıtına atanan ağ adresidir. Bu adres adım B'de gerekecek.

### B. Katıştırılmış Web sunucusuna (EWS) erişim erişemediğinizi kontrol edin

Bilgisayarın ve HP aygıtının bir ağa bağlı olduğunu saptadıktan sonra, aygıtın katıştırılmış Web sunucusuna (EWS) erişerek bilgisayarın ve aygıtın aynı ağ üzerinde olup olmadığını öğrenebilirsiniz. EWS hakkında daha fazla bilgi için yazılımı yükledikten sonra bilgisayarda bulunan elektronik Kullanıcı Kılavuzuna bakın.

#### EWS'ye erişme

Bilgisayarınızda, Internet'e erişmek için kullandığınız Web tarayıcısı (örneğin, Internet Explorer veya Safari) açın. HP aygıtının URL'sini, Ağ Yapılandırma Sayfası'nda gösterilen şekilde (örneğin, <http://192.168.1.101>) adres kutusuna yazın.

**NOT:** Tarayıcınızda proxy sunucu kullanıyorsanız, EWS'ye erişmek için onu devre dışı bırakmanız gerekebilir.

EWS'ye erişebiliyorsanız, ağ kurulumunuzun başarılı olup olmadığını görmek için HP aygıtını ağ üzerinden kullanmayı (örneğin, tarama veya yazdırma yapmak için) deneyin.

EWS'ye erişemiyorsanız veya HP aygıtını ağ üzerinden kullanmada hala sorun yaşıyorsanız, güvenlik duvarlarıyla ilgili olan bir sonraki bölüme geçin.

## 3. Güvenlik duvarı yazılımının iletişimi engelleyip engellemediğini kontrol edin

EWS'ye erişemiyorsanız ve bilgisayar ile HP aygıtının aynı ağa bağlı olduğundan eminseniz, güvenlik duvarı yazılımı iletişimi engelliyor olabilir. Bilgisayarınızda çalışan güvenlik duvarı yazılımlarının tümünü geçici olarak kapatın ve EWS'ye erişmeyi tekrar deneyin. EWS'ye erişebiliyorsanız, HP aygıtını kullanmayı deneyin (yazdırma veya tarama için).

Güvenlik duvarı kapalıyken EWS'ye erişebiliyor ve HP aygıtınızı kullanabiliyorsanız, güvenlik duvarı ayarlarınızı bilgisayar ve HP Officejet/Officejet Pro aygıtının ağ üzerinden iletişim kurmalarına izin verecek şekilde yeniden yapılandırmanız gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. "Güvenlik duvarınızı HP aygıtlarıyla çalışacak şekilde yapılandırma" sayfa 47.

EWS'ye erişebiliyor ancak güvenlik duvarı kapalı olduğu halde HP aygıtını hala kullanamıyorsanız, güvenlik duvarı yazılımının HP aygıtını tanımasını sağlamayı deneyin. Daha fazla bilgi için bkz. "Güvenlik duvarınızı HP aygıtlarıyla çalışacak şekilde yapılandırma" sayfa 47.

Güvenlik duvarını yapılandırdıktan sonra da sorunlarla karşılaşıyorsanız, 4. ve 5. bölümlere geçin.

#### 4. HP Officejet/Officejet Pro aygıtının çevrimiçi ve hazır olduğundan emin olun

HP yazılımını yüklediyseniz, HP aygıtının durumunu bilgisayarınızdan kontrol edip aygıtın duraklatılmış veya çevrimdışı olup olmadığını öğrenebilirsiniz.

HP aygıtının durumunu öğrenmek için aşağıdaki adımları uygulayın:

##### Windows

1. **Başlat'**ı tıklatıp **Ayarlar'**ın üzerine gelin ve **Yazıcılar** veya **Yazıcı ve Fakslar'**ı tıklatın.

- Veya -

**Başlat'**, **Denetim Masası'**nı tıklatın, daha sonra **Yazıcılar'**ı çift tıklatın.

2. Bilgisayarınızdaki yazıcılar Ayrıntılar görünümünde görüntülenmiyorsa, **Görünüm** menüsünü tıklatıp **Ayrıntılar'**ı tıklatın.
3. Yazıcı durumuna bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - HP aygıtı **Çevrimdışı** ise, aygıtı sağ tıklatıp **Yazıcıyı Çevrimiçi Kullan'**ı tıklatın.
  - HP aygıtının durumu **Duraklatıldı** ise, aygıtı sağ tıklatıp **Yazdırmayı Sürdür''**ü tıklatın.
4. HP aygıtını ağ üzerinden kullanmayı deneyin.

##### Mac OS

1. Dock'ta **System Preferences** (Sistem Tercihleri) seçeneğini tıklatın ve ardından **Print & Fax** (Yazdırma ve Faks) öğesini tıklatın.
2. **HP device'**ı (HP aygıtı) seçip **Print Queue** (Yazdırma Sırası) seçeneğini tıklatın.
3. Açılan pencerede **Jobs Stopped** (İşler Durduruldu) görünürse, **Start Jobs** (İşleri Başlat) seçeneğini tıklatın.

Yukarıdaki adımları gerçekleştirdikten sonra HP aygıtını kullanabiliyorsanız; ancak aygıtı kullandıkça belirtilerle karşılaşmaya devam ederseniz, güvenlik duvarınız olumsuz etki yapıyor olabilir. Daha fazla bilgi için bkz. "Güvenlik duvarınızı HP aygıtlarıyla çalışacak şekilde yapılandırma" sayfa 47. HP aygıtını hala ağ üzerinden kullanamıyorsanız, daha fazla yardım için bir sonraki bölüme geçin.

#### 5. HP Officejet/Officejet Pro aygıtının kablosuz sürümünün varsayılan yazıcı sürücüsü olarak ayarlandığından emin olun (Yalnızca Windows)

Yazılımı yeniden yüklerseniz, yükleyici **Yazıcılar** veya **Yazıcı ve Fakslar** klasörünüzde yazıcı sürücüsünün ikinci bir sürümünü oluşturabilir. Yazdırmada ve HP aygıtına bağlanmada zorluklar yaşıyorsanız, varsayılan olarak doğru yazıcı sürücüsünün ayarlandığından emin olun.

1. **Başlat'**ı tıklatıp **Ayarlar'**ın üzerine gelin ve **Yazıcılar** veya **Yazıcı ve Fakslar'**ı tıklatın.

- Veya -

**Başlat'**, **Denetim Masası'**nı tıklatın, daha sonra **Yazıcılar'**ı çift tıklatın.

2. **Yazıcılar** veya **Yazıcı ve Fakslar** klasöründeki yazıcı sürücüsü sürümünün kablosuz olarak bağlı olup olmadığını belirleyin:
  - a. Yazıcı simgesini sağ tıklatın, sonra da **Özellikler**, **Belge Varsayılanları** veya **Yazdırma Tercihleri'**ni tıklatın.
  - b. **Bağlantı noktaları** sekmesinde, listede bulunan işaretli bir bağlantı noktasını arayın. Kablosuz olarak bağlanan yazıcı sürücüsünün sürümünde Bağlantı noktası açıklaması olarak, onay işaretinin yanında **Standart TCP/IP Bağlantı Noktası** yer alır.
3. Kablosuz olarak bağlı olan yazıcı sürücüsü sürümünün yazıcı simgesini sağ tıklatın ve **Varsayılan Yazıcı Olarak Ayarla'**yı seçin.

---

**NOT:** HP aygıtının klasöründe birden çok simge varsa, kablosuz olarak bağlı olan yazıcı sürücüsü sürümünün yazıcı simgesini sağ tıklatıp **Varsayılan Yazıcı Olarak Ayarla'**yı seçin.

---

#### 6. HP Network Devices Support (HP Ağ Aygıtları Desteği) hizmetinin çalıştığından emin olun (yalnızca Windows)

##### HP Network Device Support hizmetini yeniden başlatma

1. Yazdırma kuyruğundaki yazdırma işlerini silin.
2. Masaüstünde, **Bilgisayarım'**ı veya **Bilgisayar'**ı sağ tıklatıp **Yönet'i** tıklatın.
3. **Hizmetler ve Uygulamalar'**ı çift tıklatıp **Hizmetler'**ı tıklatın.
4. Hizmetler listesinde aşağıya doğru ilerleyin, **HP Network Devices Support'**u (HP Ağ Aygıtları Desteği) sağ tıklatın ve ardından **Yeniden başlat'**ı tıklatın.
5. Hizmet yeniden başlatıldıktan sonra, HP aygıtını ağ üzerinden kullanmayı tekrar deneyin.

HP aygıtını ağ üzerinden kullanabiliyorsanız, ağ kurulumunuz başarılı olmuştur.

HP aygıtını hala ağ üzerinden kullanamıyorsanız veya aygıtınızı ağ üzerinden kullanabilmek için düzenli olarak bu adımı gerçekleştirmeniz gerekiyorsa, bunun nedeni güvenlik duvarınız olabilir. Daha fazla bilgi için bkz. "Güvenlik duvarınızı HP aygıtlarıyla çalışacak şekilde yapılandırma" sayfa 47.

Bu da işe yaramazsa, sorun ağ yapılandırmanızda veya yönlendiricinizde olabilir. Yardım için, ağınıza kuran kişiyle veya yönlendirici üreticisiyle görüşün.

# Bağlantı yöntemini değiştirme

Yazılımı yükleyip HP Officejet/Officejet Pro aygıtınızı USB veya Ethernet kablosu kullanarak bağladıysanız, istediğiniz zaman kablosuz bağlantıya geçebilirsiniz.

## Bir USB bağlantısından değiştirme

USB bağlantısından kablosuz bağlantıya geçmek için aşağıdaki yönergeleri takip edin.

### Windows

1. Başlatma CD'sini bilgisayarınıza yerleştirin.
2. **Aygıt Ekle'**ye basın.
3. Ekrandaki yönergeleri uygulayın ve istendiğinde USB kablosuz kurulum kablosunu çıkarın.

### Mac OS

1. Dock'ta veya Applications (Uygulamalar) klasöründeki Hewlett-Packard klasöründe bulunan **HP Device Manager** (HP Aygıt Yöneticisi) simgesini tıklatın.
2. **Bilgi ve Ayarlar** listesinden, **Ağ Yazıcısı Kurulum Yardımcı Programı**'ni seçin.
3. Ağ ayarlarını yapılandırmak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Bir Ethernet bağlantısından değiştirme

Ethernet bağlantısından kablosuz bağlantıya geçmek için aşağıdaki yönergeleri kullanın.

**NOT:** Yalnızca Ethernet özellikli HP aygıtları için



1. Katıştırılmış Web sunucusunu (EWS) açın. EWS hakkında daha fazla bilgi için yazılımı yükledikten sonra bilgisayarda bulunan elektronik Kullanıcı Kılavuzuna bakın.
2. Önce **Ağ** sekmesini, sonra da sol bölmedeki **Kablosuz (802.11)** seçeneğini tıklatın.
3. **Kablosuz Kurulum** sekmesinde, **Sihirbazı Başlat** seçeneğine basın.
4. Ethernet bağlantısından kablosuz bağlantıya geçmek için aşağıdaki yönergeleri uygulayın.
5. Ayarları değiştirmeyi tamamladıktan sonra, Ethernet kablosu bağlantısını kesin.

# HP Officejet/Officejet Pro aygıtını ad hoc kablosuz ağ bağlantısı kullanarak bağlama

## Yöntem 1

1. Bilgisayarınızda ve HP aygıtında kablosuz özelliğini açın.
2. Bilgisayarınızda, "hpsetup" ağ adına (SSID) bağlanın. (Bu ağ adı HP aygıtı tarafından oluşturulan varsayılan, ad hoc ağıdır.)

HP aygıtınız daha önceden farklı bir ağ için yapılandırılmışsa, aygıtın "hpsetup"ı kullanmasını sağlamak için aygıt varsayılanlarını geri yükleyebilirsiniz. Ağ varsayılanlarını geri yüklemek için aşağıdaki adımları uygulayın:

<b>HP Officejet J4680 All-in-One series</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>a. HP aygıtının kontrol panelinde, Kurulum (  ) düğmesine basın.</li><li>b. Sırasıyla <b>Araçlar</b>'ı, <b>Kablosuz Menü</b>'nü ve <b>Kablosuz Sıfırla</b>'yı seçin.</li></ol>
<b>HP Officejet J6400 All-in-One series</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>a. HP aygıtının kontrol panelinde, Kurulum (  ) düğmesine basın.</li><li>b. Sırasıyla <b>Araçlar</b>'ı, <b>Ağ Ayarları</b>'ni ve <b>Ağ Varsayılanlarını Yükle</b>'yi seçin.</li></ol>

## Yöntem 2 (yalnızca Windows için)

1. Bilgisayarınızın ad hoc ağ profili olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için işletim sisteminizle ilgili belgelere bakın.

2. "HP Officejet/Officejet Pro aygıtınız için yazılım yükleme" sayfa 41 bölümündeki yönergeleri uygulayın ve bilgisayarınızın ad hoc ağ profiline karşılık gelen ağı seçin.

# Güvenlik duvarınızı HP aygıtlarıyla çalışacak şekilde yapılandırma

Kişisel bir güvenlik duvarı (bilgisayarınızda çalışan bir güvenlik yazılımı), HP aygıtınızla bilgisayarınız arasındaki ağ iletişimini engelleyebilir.

Aşağıdaki gibi sorunlar yaşıyorsanız:

- HP yazılımı yüklenirken yazıcı bulunamadı
- Yazdırılmıyor, yazdırma işi yazdırma kuyruğunda takılmış veya yazıcı çevrimdışı oluyor
- Tarama iletişim hataları veya tarayıcı meşgul mesajları
- Bilgisayarınızda yazıcı durumu görülemiyor

Güvenlik duvarı, HP aygıtınızın bulunabileceği yeri ağınızdaki bilgisayarlara bildirmesini engelliyor olabilir. Yükleme sırasında HP yazılımı HP aygıtını bulamıyorsa (ve HP aygıtının ağda olduğunu biliyorsanız) veya HP yazılımını başarıyla yüklediyseniz ve sorunlar yaşıyorsanız, aşağıdakileri deneyin:

1. Windows işletim sistemli bir bilgisayar kullanıyorsanız, güvenlik duvarı yapılandırma yardımcı programında, yerel alt ağdaki (zaman zaman "kapsam" veya "bölge" olarak adlandırılır) bilgisayarlara güvenme seçeneğini arayın. Yerel alt ağdaki tüm bilgisayarlara güvenerek, evinizdeki bilgisayarlar ve aygıtlar birbirleriyle iletişim kurarken aynı zamanda Internet kaynaklı tehditlere karşı korunabilirler. Bu, kullanılacak en kolay yaklaşımdır.
2. Yerel alt ağdaki bilgisayarlara güvenme seçeneğiniz yoksa, gelen UDP bağlantı noktası 427'yi güvenlik duvarınızın izin verilen bağlantı noktaları listesine ekleyin.

**NOT:** Güvenlik duvarlarının tümü, gelen ve giden bağlantı noktaları arasında ayırım yapmanızı gerektirmemekle birlikte bazıları bunu ister.

Başka bir sık karşılaşılan sorun da, HP yazılımının ağa erişmesine güvenlik duvarınız tarafından güvenilmemesidir. HP yazılımını yüklerken açılan herhangi bir güvenlik duvarı iletişim kutusunda "engelle" yi seçtiyseniz bu durumla karşılaşabilirsiniz.

Böyle bir durumla karşılaşırsanız ve Windows işletim sistemli bir bilgisayar kullanıyorsanız, aşağıdaki programların güvenlik duvarınızın güvenilir uygulamalar listesinde olup olmadığını kontrol edin ve olmayanları ekleyin.

- **hpqkygrp.exe**  
(C:\program files\HP\digital imaging\bin içinde bulunur)
- **hpqscnvw.exe**  
(C:\program files\HP\digital imaging\bin içinde bulunur)
- **hpqste08.exe**  
(C:\program files\HP\digital imaging\bin içinde bulunur)
- **hpqtra08.exe**  
(C:\program files\HP\digital imaging\bin içinde bulunur)
- **hpqthb08.exe**  
(C:\program files\HP\digital imaging\bin içinde bulunur)

**NOT:** Güvenlik duvarı bağlantı noktası ayarlarını yapılandırma ve HP dosyalarını "güvenilir" listesine ekleme hakkında bilgi için güvenlik duvarınızın belgelerine bakın.

**NOT:** Devre dışı bıraksanız bile bazı güvenlik duvarları müdahale etmeye devam ederler. Güvenlik duvarını yukarıda anlatılan şekilde yapılandırdıktan sonra da sorun yaşamaya devam ederseniz ve Windows işletim sistemli bir bilgisayar kullanıyorsanız, HP aygıtını ağ üzerinden kullanabilmek için güvenlik duvarı yazılımını kaldırmanız gerekebilir.

---

## Gelişmiş güvenlik duvarı bilgileri

Aşağıdaki bağlantı noktaları da HP aygıtınız tarafından kullanılır ve güvenlik duvarı yapılandırmanızda açılmaları gerekebilir. Gelen bağlantı noktaları (UDP) bilgisayardaki hedef bağlantı noktalarıdır; giden bağlantı noktaları (TCP) ise HP aygıtındaki hedef bağlantı noktalarıdır.

- **Gelen (UDP) bağlantı noktaları:** 137, 138, 161, 427
- **Giden (TCP) bağlantı noktaları:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

**Bu bağlantı noktaları aşağıdaki işlevler için kullanılır:**

### Yazdırma

- UDP bağlantı noktaları: 427, 137, 161
- TCP bağlantı noktası: 9100

### Fotoğraf kartını karşıya yükleme

- UDP bağlantı noktaları: 137, 138, 427
- TCP bağlantı noktası: 139

### Tarama

- UDP bağlantı noktası: 427
- TCP bağlantı noktaları: 9220, 9500

### HP aygıt durumu

UDP bağlantı noktası: 161

### Faks işlemi

- UDP bağlantı noktası: 427
- TCP bağlantı noktası: 9220

### HP aygıt kurulumu

UDP bağlantı noktası: 427

---

## Kablosuz yönlendiriciye donanım adresleri ekleme

MAC filtrelemesi, kablosuz yönlendiricinin, ağa erişim izni verilen aygıtların MAC adreslerinden ("donanım adresleri" de denir) oluşan listeye yapılandırıldığı bir güvenlik özelliğidir.

Ağa erişmeye çalışan bir aygıtın donanım adresi yönlendiricide yoksa, yönlendirici, aygıtın ağa olan erişimini engeller.

1. HP Officejet/Officejet Pro aygıtının MAC adresini bulun. Bu adres, seri numarası etiketine (genellikle HP aygıtının arka tarafında bulunur) yazılmıştır ve Ağ Yapılandırma Sayfası'nda da bulunur. Ağ Yapılandırma Sayfası'nı yazdırma hakkında daha fazla bilgi için, bkz. "HP Officejet/Officejet Pro aygıtının ağda olduğundan emin olun" sayfa 44.
2. Yönlendiricinin yapılandırma yardımcı programını açarak, aygıtın kablosuz donanım adresini kabul edilen MAC adresleri listesine ekleyin.

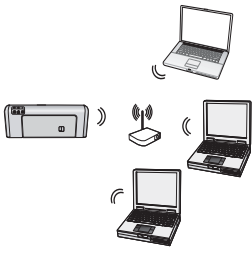


# Kablosuz bağlantı hakkında

802.11 kablosuz teknolojisi, aygıtların doğrudan birbirini görmesini gerektirmeden, HP Officejet/Officejet Pro aygıtınızla ve bilgisayar arasında kablosuz bağlantı kurmanıza olanak sağlar.

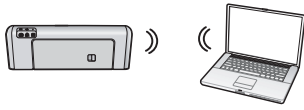
## İletişim modu

İki iletişim modu seçeneği vardır:



**Altyapı:** Bir altyapı ağında bilgisayar ve yazıcılar birbirleriyle, Linksys kablosuz yönlendirici veya Apple AirPort Baz İstasyonu gibi bir erişim noktası üzerinden iletişim kurar. Bilgisayar HP aygıtına ve ağ üzerindeki diğer aygıtlara bu yönlendirici üzerinden bilgi gönderir.

HP aygıtı ağa başarıyla bağlandığında, ağ üzerinde bulunan ve HP yazılımı yüklü olan tüm bilgisayarlar bu kablosuz yönlendirici üzerinden HP aygıtına bilgi gönderebilirler.



**Ad hoc:** Ad hoc bir ağda, bilgisayar, kablosuz bir yönlendirici kullanmadan doğrudan HP aygıtına bilgi gönderir. Ad hoc ağlar genelde küçük ve basittir (örneğin, iki kablosuz bilgisayar veya bir kablosuz bilgisayar ile kablosuz yazıcı).

Ad hoc ağlar WEP parolasıyla korunabilir; ancak WAP anahtarlarıyla korunamazlar. Ayrıca, ağın performansı altyapı ağında olduğu kadar iyi olmayabilir.

HP aygıtı fabrikada, ad hoc bir ağa "hpsetup" SSID ayarı ile bağlanacak şekilde önceden yapılandırılmıştır.

**NOT:** Herhangi bir noktada kontrol panelinden ağ ayarlarını sıfırlarsanız, SSID "hpsetup" ayarına sıfırlanır.

## Ağ adı (SSID)

Ağ adı kablosuz ağ için temel bir bağlantı sağlar. Birbirleriyle iletişim kurmaya çalışan tüm aygıtların aynı SSID ve güvenlik ayarlarına sahip olması gerekir.

**DİKKAT:** HP, başka kullanıcıların kablosuz ağınıza erişimini engellemek için, kablosuz yönlendiriciniz için şifre veya parola (WPA ya da WEP güvenliği) ve benzersiz bir ağ adı (Hizmet kümesi tanımlayıcısı (SSID)) kullanmanızı ısrarla önerir. Kablosuz yönlendiriciniz varsayılan bir ağ adıyla gelebilir ve bu ad genellikle üreticinin adıdır. Varsayılan ağ adını kullanırsanız, aynı varsayılan ağ adını (SSID) kullanan diğer kullanıcılar ağınıza kolayca erişebilir. Ayrıca bu, HP aygıtının, bölgenizde bulunan ve aynı ağ adını kullanan farklı bir kablosuz ağa yanlışlıkla bağlanabileceği anlamına da gelir. Böyle bir durumda HP aygıtına erişemezsiniz. Ağ adını değiştirme hakkında daha fazla bilgi için, kablosuz yönlendiricinizle birlikte verilen belgelere bakın.

## Güvenlik

HP Officejet/Officejet Pro; WEP, WPA ve WPA2 güvenlik yöntemlerini destekler. Daha fazla bilgi için, yazılımı yükledikten sonra bilgisayarınızda bulunan elektronik Kullanıcı Kılavuzu'nda yer alan "802.11 kablosuz ağ ayarlarını anlama" bölümüne bakın.

# Hewlett-Packard sınırlı garanti bildirgesi

HP ürünü	Sınırlı garanti süresi
Yazılım Ortamı	90 gün
Yazıcı	1 yıl
Yazıcı veya mürekkep kartuşları	HP mürekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürekkep ürünlerini içermez.
Aksesuarlar	Aksi belirtilmedikçe 1 yıl

## A. Sınırlı garanti kapsamı

- Hewlett-Packard (HP) son kullanıcı müşteriye yukarıda belirtilen ürünlerde, müşteri tarafından satın alınmaları tarihinden başlayarak yine yukarıda belirtilen süre boyunca malzemeler ve işçilik yönünden hata veya kusur bulunmayacağını garanti eder.
- Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintili ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
- HP'nin sınırlı garantisi yalnızca ürünün normal kullanımını sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
  - Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
  - HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
  - Ürünün şartnamelerinin dışında kullanılması;
  - Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
- HP yazıcı ürünlerinde, HP üretimi olmayan veya yeniden doldurulmuş kartuş kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki arıza veya hasar HP ürünü olmayan veya yeniden doldurulmuş ya da kullanım süresi dolmuş bir mürekkep kartuşunun kullanımına bağlıyorsa HP söz konusu arıza veya hasar için yazıcının onarım servisi karşılığında standart saat ve malzeme ücretini alır.
- İlgili garanti süresi içinde HP garantisi kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
- HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisi kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
- Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
- En azından değiştirilen ürünün işlevlerine eşit işlevleri olması kaydıyla, değiştirilen ürün yeni veya yeni gibi olabilir.
- HP ürünlerinde performansı yenileriyle eşit değiştirilerek yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
- HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

## B. Garanti sınırlamalar

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

## C. Sorumluluk sınırlamalar

- Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimini ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.
- YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIGINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHI HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.

## D. Yerel yasalar

- İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
- Uyumsuz olduğu ölçüde bu Garanti Bildirimi söz konusu yerel yasalara uyacak biçimde değiştirilmiş kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir. Örneğin, ABD dışındaki bazı ülkeler (Kanada'daki bölgeler dahil olmak üzere) ve ABD'deki bazı eyaletler şunları yapabilir:
  - Bu Garanti Bildirimi'ndeki feragat bildirimlerinin ve sınırlamaların tüketicinin yasal haklarını kısıtlamasına izin vermeyebilir (ör., İngiltere);
  - Üreticinin söz konusu feragat bildirimlerini veya sınırlamaları uygulamasını kısıtlayabilir veya
  - Müşteriye ek garanti hakları sağlayabilir, üreticinin itiraz edemeyeceği koşulsuz garanti süresi belirleyebilir veya koşulsuz garanti süresine sınırlama getirilmesine izin verebilir.
- BU GARANTİ BİLDİRİMİ HÜKÜMLERİ, YASAL OLARAK İZİN VERİLENLERİN DIŞINDA, HP ÜRÜNLERİNİN SATIŞI İÇİN GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK OLUP BUNLARI HARIÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.

# Съдържание

Настройка за безжична (802.11) комуникация .....	52
Стъпка 1: Получаване на необходимата информация и оборудване.....	52
Стъпка 2: Инсталиране на софтуера за устройството HP Officejet/Officejet Pro.....	53
Стъпка 3: Тестване на връзката .....	53
Разрешаване на проблеми с безжична (802.11) мрежова връзка.....	54
Основно отстраняване на неизправности.....	54
Разширено отстраняване на неизправности.....	55
Промяна на начина на свързване.....	59
Промяна от USB връзка.....	59
Промяна от Ethernet връзка .....	59
Свързване на устройството HP Officejet/Officejet Pro чрез специализирана безжична мрежова връзка .....	60
Начин 1 .....	60
Начин 2 (само за Windows).....	60
Конфигуриране на защитната стена за работа с устройства на HP .....	60
Разширена информация за защитната стена .....	61
Добавяне на хардуерни адреси в безжичен маршрутизатор.....	62
За безжичната комуникация .....	62
Режим на комуникация.....	62
Име на мрежата (SSID).....	63
Защита.....	63
Условия на ограничената гаранция на Hewlett-Packard .....	64

# Настройка за безжична (802.11) комуникация



Устройството HP Officejet/Officejet Pro може да се свързва по безжичен път към съществуваща безжична мрежа.

За допълнителна информация, включително за версията на поддържаната от устройството на HP комуникация, вж. електронното ръководство за



потребителя, налично на компютъра след инсталиране на софтуера чрез HP Solution Center (Център за готови решения на HP) (за Windows) или Help Viewer (Приложение за преглед на помощта) (за Mac). (Ръководството за потребителя е достъпно също и онлайн на адрес [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да са налични и други начини за установяване на безжична връзка за съответното устройство на HP, като например използване на контролния панел или вградения уеб сървър на устройството. За допълнителна информация вж. електронно ръководство за потребителя, достъпно на компютъра след инсталиране на софтуера.

## Стъпка 1: Получаване на необходимата информация и оборудване

**ВАЖНО:** Не свързвайте USB кабела за безжична настройка, докато не се покаже подкана за това от софтуера.

Преди да можете да настроите устройството HP Officejet/Officejet Pro за безжична комуникация, трябва да разполагате със следното:

- USB кабел за безжична настройка, включен в кутията. 
- Стартов компактдиск, предоставен с устройството на HP. 
- Компютър с възможност за безжична връзка, свързан към мрежата. Също така е необходимо да знаете следната информация относно съответната безжична мрежа:
  - Името на мрежата (SSID името)
- Вашият WPA (Wi-Fi Protected Access или Защитен Wi-Fi достъп) ключ или WEP (Wired Equivalent Privacy или Кабелна поверителност) парола (ако е необходимо)

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Свържете се с вашия мрежов администратор или с човека, който е настроил безжичната мрежа, за да научите името на мрежата (SSID името) и WPA ключа или WEP паролата.

За допълнителна информация относно типовете мрежова връзка, SSID името и WEP ключа/WPA паролата вж. темата “За безжичната комуникация” на стр. 62.



Ако безжичната мрежа не използва безжичен маршрутизатор, можете да свържете устройството

HP Officejet/Officejet Pro директно към компютъра с помощта на безжична връзка (наричана също “специализирана” безжична връзка). За информация относно свързването на устройството на HP чрез специализирана безжична мрежова връзка вж. темата “Свързване на устройството HP Officejet/Officejet Pro чрез специализирана безжична мрежова връзка” на стр. 60.

**ВАЖНО:** Трябва да разполагате с информацията за мрежата, за да можете да продължите с настройката за безжична комуникация. За компютри с Windows HP предоставя уеб-базиран инструмент, наречен Wireless Network Assistant (Помощник за безжична мрежа) [URL адрес: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) (само на английски)], който дава възможност да извлечете тази информация за някои системи. Ако помощникът за безжична мрежа не може да извлече информацията за мрежата, трябва да прегледате документацията за безжичния маршрутизатор, да се консултирате с производителя на маршрутизатора или с човека, който е настроил съответната безжична мрежа.

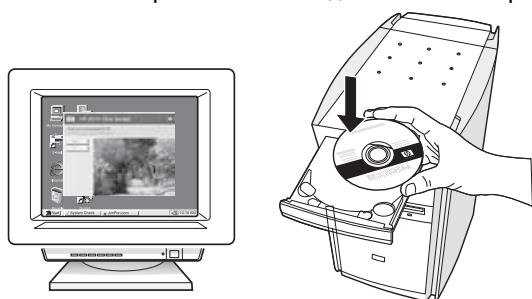
## Стъпка 2: Инсталиране на софтуера за устройството HP Officejet/Officejet Pro

Трябва да изпълните инсталационната програма от стартовия компактдиск. Програмата ще инсталира софтуера и ще създаде безжична комуникация.

### Windows

**ВАЖНО:** Не свързвайте USB кабела за безжична настройка, докато не се покаже подкана за това от софтуера.

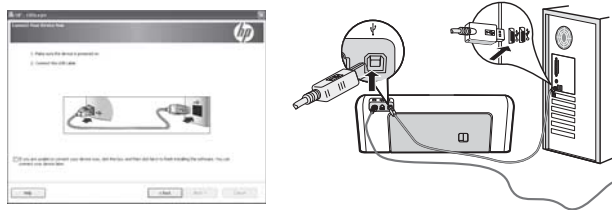
1. Запишете всички отворени документи. Затворете всички стартирани на компютъра приложения.
2. Поставете стартовия компактдиск в компютъра.



3. Щракнете върху **Install Network/Wireless Device** (Инсталиране на мрежа/Безжично устройство) в менюто на компактдиска, след което следвайте екранните инструкции.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако защитната стена на компютъра покаже съобщения по време на инсталирането, изберете опцията “винаги позволявай/разреша” в съобщенията. Изборът на тази опция позволява успешното инсталиране на софтуера на компютъра.

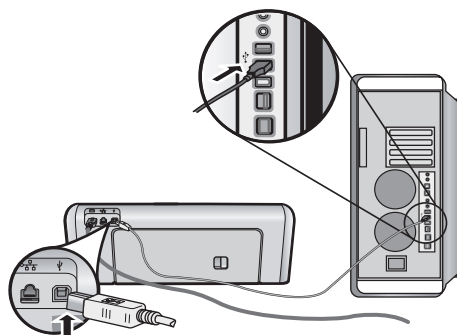
4. Когато се покаже подкана, свържете временно USB кабела за безжична настройка.



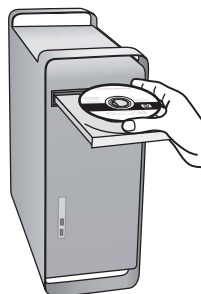
5. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите инсталирането.
6. Изключете USB кабела за безжична настройка, когато се покаже подкана за това.

### Mac

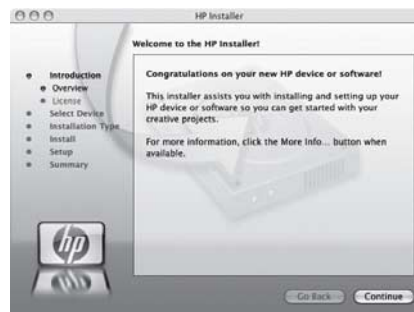
1. Свържете USB кабела за безжична настройка към порта на гърба на устройството на HP, а след това към който и да е USB порт на компютъра.



2. Поставете стартовия компактдиск в компютъра.



3. Щракнете двукратно върху иконата на HP Installer (Програма за инсталиране на HP) в стартовия компактдиск, след което следвайте инструкциите на екрана.



4. Изключете USB кабела за безжична настройка, когато се покаже подкана за това.

## Стъпка 3: Тестване на връзката

Отворете даден файл на компютъра и опитайте да отпечатате документа. Ако възникнат проблеми, вж. темата “Разрешаване на проблеми с безжична (802.11) мрежова връзка” на стр. 54.

---

# Разрешаване на проблеми с безжична (802.11) мрежова връзка

В следните раздели е предоставена помощ за проблеми при свързване на устройството HP Officejet/Officejet Pro към безжичната мрежа. Първо, изпълнете предоставените в раздела Основно отстраняване на неизправности предложения. Ако след това отново имате проблеми, следвайте предложенията, предоставени в раздела Разширено отстраняване на неизправности.

След като разрешите всички проблеми и свържете устройството на HP към безжичната мрежа, изпълнете следните стъпки:

## Windows

Поставете стартовия компактдиск в компютъра и отново изпълнете програмата за инсталиране на софтуера. Ако използвате компютър с Windows, изберете **Install Network/Wireless Device** (Инсталиране на мрежа/Безжично устройство) или **Add a Device** (Добавяне на устройство), когато се покаже подкана.

## Mac

Отворете **HP Device Manager** (Диспечер на устройства на HP), намиращ се в Dock. (Софтуерът HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) се намира също и в папката **Hewlett-Packard** в папката **Applications** (Приложения) на компютъра.) Изберете **Setup Assistant** (Помощник за инсталиране) или **Network Setup Assistant** (Помощник за мрежова настройка) в списъка **Information and Settings** (Информация и настройки), след което следвайте инструкциите на екрана.

---

## Основно отстраняване на неизправности

Ако имате проблеми при използване на устройството HP Officejet/Officejet Pro в мрежа, опитайте следните предложения в указания ред:

### 1. Уверете се, че индикаторът за безжична (802.11) връзка свети

Ако синият индикатор близо до контролния панел на устройството на HP не свети, е възможно функциите за безжична връзка да не са активирани. За да включите безжичната връзка, натиснете съответния бутон (който се намира близо до индикатора за безжична връзка) веднъж, за да включите безжичните възможности. Или натиснете бутона за настройка (⚙) на контролния панел на устройството на HP, изберете **Network** (Мрежа), **Wireless Radio** (Безжичен радиомодем), а след това изберете **On** (Вкл.).

---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако устройството на HP поддържа Ethernet мрежи, се уверете, че към устройството не е свързан Ethernet кабел. Ако е свързан Ethernet кабел, безжичните възможности на устройството на HP ще се изключат.



---

### 2. Рестартиране на компоненти на безжичната мрежа

Изключете маршрутизатора и устройството на HP, след което ги включете отново в следния ред: първо маршрутизатора, а след това устройството на HP. Ако все още не можете да се свържете, изключете маршрутизатора, устройството на HP и компютъра, а след това ги включете отново в следния ред: първо маршрутизатора, след това устройството на HP и накрая компютъра. Понякога рестартирането на захранването може да отстрани даден проблем с мрежовата комуникация.

### 3. Изпълнение на Wireless Network Test (Тест на безжичната мрежа)

За проблеми с безжичната мрежа изпълнете Wireless Network Test (Тест на безжичната мрежа) от контролния панел на устройството на HP:

<b>HP Officejet J4680 All-in-One series</b>	<p><b>a.</b> На контролния панел на устройството на HP натиснете бутона за настройка (  ).</p> <p><b>b.</b> Изберете <b>Network Setup</b> (Настройка на мрежата), <b>Print Network Settings</b> (Печат на мрежовите настройки), изберете <b>Wireless Test Report</b> (Отчет от теста на безжичната мрежа), а след това натиснете бутона <b>OK</b>.</p>
<b>HP Officejet J6400 All-in-One series</b>	<p><b>a.</b> На контролния панел на устройството на HP натиснете бутона за настройка (  ).</p> <p><b>b.</b> Изберете <b>Print Report</b> (Отпечатване на отчет), след което изберете <b>Wireless Test</b> (Тест на безжичната мрежа).</p>

Ако се открие проблем, отчетът на теста на печатащата глава ще включва препоръки за разрешаване на съответния проблем.

## Разширено отстраняване на неизправности

Ако сте опитали предложенията, предоставени в раздела Основно отстраняване на неизправности, и все още не можете да свържете устройството HP Officejet/Officejet Pro към безжичната мрежа, опитайте следните предложения в указания ред:

1. Проверка на това дали компютърът е свързан към мрежата (на стр. 55)
2. Проверка на това дали устройството HP Officejet/Officejet Pro е свързано към мрежата (на стр. 56)
3. Проверка на това дали защитната стена блокира комуникацията (на стр. 57)
4. Проверка на това дали устройството HP Officejet/Officejet Pro е онлайн и в готовност (на стр. 57)
5. Проверка на това дали версията на безжичната мрежа на устройството HP Officejet/Officejet Pro е зададена като драйвер на принтера по подразбиране (само за Windows) (на стр. 58)
6. Проверка на това дали услугата HP Network Devices Support (Поддръжка на мрежови устройства на HP) се изпълнява (само за Windows) (на стр. 58)

### 1. Проверка на това дали компютърът е свързан към мрежата

#### Проверка на кабелна (Ethernet) връзка

Много компютри разполагат с индикатори до порта, в който се свързва Ethernet кабела от маршрутизатора към компютъра. Обикновено има два индикатора – един, който свети, и друг, който мига. Ако съответният компютър разполага с индикатори, проверете дали индикаторите светят. Ако индикаторите не светят, опитайте да изключите и отново да свържете Ethernet кабела към компютъра и маршрутизатора. Ако след това отново не виждате индикатори, е възможно да има проблем с маршрутизатора, Ethernet кабела или компютъра.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Macintosh компютрите не разполагат с индикатори. За да проверите Ethernet връзката на компютър на Macintosh, щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, след което щракнете върху **Network** (Мрежа). Ако Ethernet връзката работи правилно, в списъка с връзки ще се покаже **Built-In Ethernet** (Вграден Ethernet) заедно с IP адреса и друга информация за състоянието. Ако **Built-in Ethernet** (Вграден Ethernet) не се показва в списъка, е възможно да има проблем с маршрутизатора, Ethernet кабела или компютъра. За допълнителна информация щракнете върху бутона за помощ в прозореца.

## Проверка на безжична връзка

1. Уверете се, че безжичните възможности на компютъра са включени. (За допълнителна информация вж. документацията, придружаваща компютъра.)
2. Ако не използвате уникално мрежово име (SSID), е възможно безжичният компютър да не може да се свърже в близка мрежа, която не е ваша. Следните стъпки може да ви улеснят при определяне на това дали компютърът е свързан към вашата мрежа.

### Windows

- a. Щракнете върху бутона **Start** (Старт), посочете **Settings** (Настройки), изберете **Control Panel** (Контролен панел), щракнете двукратно върху **Network Connections** (Мрежови връзки), щракнете върху менюто **View** (Изглед), а след това изберете **Details** (Подробни данни).

– или –

Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Control Panel** (Контролен панел), посочете **Network Connections** (Мрежови връзки), а след това щракнете върху **View Network Status** (Преглед на състоянието на мрежата) и **Tasks** (Задачи).

Оставете диалоговия прозорец на мрежата отворен, докато продължите със следващите стъпки.

- b. Изключете захранващия кабел от безжичния маршрутизатор. Състоянието на връзката на компютъра трябва да се промени на **Not Connected** (Няма връзка).
- c. Включете отново захранващия кабел към безжичния маршрутизатор. Състоянието на връзката трябва да се промени на **Connected** (Свързан).

### Mac

- a. Щракнете върху иконата на **AirPort** в лентата с менюта най-горе на екрана. От показаното меню можете да определите дали софтуерът AirPort е включен, както и към коя безжична мрежа е свързан компютърът.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация относно AirPort връзката щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, след което щракнете върху **Network** (Мрежа). Ако безжичната връзка работи правилно, в списъка с връзки до AirPort ще се покаже зелена точка. За допълнителна информация щракнете върху бутона за помощ в прозореца.

Ако не можете да свържете компютъра към мрежата, се обърнете към човека, който е настроил мрежата, или към производителя на маршрутизатора, тъй като е възможно да има хардуерен проблем с маршрутизатора или компютъра.

Ако имате достъп до интернет и използвате компютър с Windows, можете да използвате също HP Network Assistant (Помощник за мрежа на HP) от адрес [http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) за улеснение при настройка на дадена мрежа. (Уеб сайтът е достъпен само на английски език.)

## 2. Проверка на това дали устройството HP Officejet/Officejet Pro е свързано към мрежата

Ако устройството не е свързано към една мрежа с компютъра, няма да можете да използвате устройството на HP в мрежата. Изпълнете стъпките, описани в този раздел, за да разберете дали устройството е действително свързано към правилната мрежа.

### A. Проверка на това дали устройството HP Officejet/Officejet Pro е свързано към мрежата

- Ако устройството HP Officejet/Officejet Pro поддържа Ethernet мрежова връзка и е свързано към дадена Ethernet мрежа, проверете двата Ethernet индикатора над и под Ethernet порта на гърба на устройството на HP. Индикаторите показват следното:
  - Горен индикатор: Ако индикаторът свети в зелено, това означава, че устройството на HP е свързано с мрежата и има комуникация. Ако индикаторът не свети – няма връзка с мрежата.
  - Долен индикатор: Ако индикаторът мига в жълто, това означава, че от устройството на HP по мрежата се изпращат или получават данни.
- Ако устройството на HP е свързано към безжична мрежа, отпечатайте страница с мрежовата конфигурация за него:

<b>HP Officejet J4680 All-in-One series</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>a. На контролния панел на устройството на HP натиснете бутона за настройка (🔧).</li><li>b. Изберете <b>Network Setup</b> (Настройка на мрежата), <b>Print Network Settings</b> (Печат на мрежовите настройки), изберете <b>Configuration Page</b> (Страница с конфигурацията), а след това натиснете бутона <b>OK</b>.</li></ol>
<b>HP Officejet J6400 All-in-One series</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>a. На контролния панел на устройството на HP натиснете бутона за настройка (🔧).</li><li>b. Изберете <b>Print Report</b> (Отпечатване на отчет), след което изберете <b>Wireless Test</b> (Тест на безжичната мрежа).</li></ol>



След като страницата се отпечата, проверете състоянието на мрежата и URL адреса:

<b>Състояние на мрежата</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ако състоянието на мрежата е "Ready" (Готов), това означава, че устройството на HP е с установена връзка към дадена мрежа.</li> <li>• Ако състоянието на мрежата е "Offline" (Офлайн), това означава, че устройството на HP не е свързано към мрежа. Изпълнете Wireless Network Test (Тест на безжичната мрежа), като използвате инструкциите в началото на този раздел, и изпълнете всички препоръки.</li> </ul>
<b>URL адрес</b>	URL адресът, показан тук, е мрежовият адрес, който е назначен на устройството на HP от маршрутизатора. Този адрес ще ви трябва за стъпка В.

#### В. Проверете дали имате достъп до вградения уеб сървър (EWS)

След като установите, че компютърът и устройството на HP са действително свързани към дадена мрежа, можете да проверите дали са свързани към една и съща мрежа, като отворите вградения уеб сървър (EWS) на устройството. За допълнителна информация относно вградения уеб сървър вж. електронно ръководство за потребителя, достъпно на компютъра след инсталиране на софтуера.

#### Достъп до вградения уеб сървър (EWS)

На компютъра отворете уеб браузъра, който обикновено използвате за достъп до интернет (например Internet Explorer или Safari). В полето за адрес въведете URL адреса на устройството на HP, както той е показан в страницата с мрежовата конфигурация (например, <http://192.168.1.101>).

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в браузъра използвате прокси сървър, може да се наложи да му забраните достъпа до вградения уеб сървър (EWS).

Ако разполагате с достъп до вградения уеб сървър, опитайте да използвате устройството на HP по мрежата (като например да сканирате или печатате), за да проверите дали мрежовата настройка е успешна.

Ако не можете да отворите вградения уеб сървър или все още имате проблеми при използване на устройството на HP по мрежата, продължете към следващия раздел, в който се съдържа информация за защитните стени.

### 3. Проверка на това дали защитната стена блокира комуникацията

Ако нямате достъп до вградения уеб сървър и сте сигурни, че компютърът и устройството на HP са действително свързани към една и съща мрежа, това означава, че съответната защитна стена може да пречи на комуникацията им. Изключете временно всички защитни стени, изпълняващи се на компютъра, след което отново опитайте да отворите вградения уеб сървър. Ако имате достъп до вградения уеб сървър, опитайте да използвате устройството на HP (за печат или сканиране).

Ако успеете да отворите вградения уеб сървър и да използвате устройството на HP при изключена защитна стена, ще трябва да конфигурирате настройките на защитната стена, така че да позволите на компютъра и устройството HP Officejet/Officejet Pro да комуникират помежду си по мрежата. За допълнителна информация вж. темата "Конфигуриране на защитната стена за работа с устройства на HP" на стр. 60.

Ако разполагате с достъп до вградения уеб сървър, но все още не можете да използвате устройството на HP, дори при изключена защитна стена, опитайте да разрешите на защитната стена да разпознае устройството на HP. За допълнителна информация вж. темата "Конфигуриране на защитната стена за работа с устройства на HP" на стр. 60.

Ако проблемите след конфигуриране на защитната стена продължават, отидете на раздели 4 и 5.

### 4. Проверка на това дали устройството HP Officejet/Officejet Pro е онлайн и в готовност

Ако сте инсталирали софтуера на HP, можете да проверите състоянието на устройството на HP от компютъра, за да видите дали продуктът е в пауза или офлайн, което пречи да го използвате.

За да проверите състоянието на устройството на HP, изпълнете следните стъпки:

#### Windows

1. Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).

– или –

Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).

2. Ако принтерите на компютъра не се покажат в изгледа на подробни данни, щракнете върху менюто **View** (Изглед), след което върху **Details** (Подробни данни).

3. Направете едно от следните неща в зависимост от състоянието на принтера:
  - Ако устройството на HP е **Offline** (Офлайн), щракнете с десния бутон на мишката върху устройството и щракнете върху **Use Printer Online** (Използвай принтера офлайн).
  - Ако устройството на HP е **Paused** (В пауза), щракнете с десния бутон на мишката върху устройството, след което щракнете върху **Resume Printing** (Възобнови печата).
4. Опитайте да използвате устройството на HP по мрежата.

## Mac

1. Щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, а след това щракнете върху **Print & Fax** (Печат и факс).
2. Изберете **HP device** (Устройство на HP), след което щракнете върху **Print Queue** (Опашка за печат).
3. Ако в показалия се прозорец се появи **Jobs Stopped** (Заданията са спрени), щракнете върху **Start Jobs** (Стартирай заданията).

Ако можете да използвате устройството на HP след изпълнение на стъпките по-горе, но откриете, че симптомите отново се проявяват, като продължите да използвате устройството, това означава, че защитната стена може да пречи. За допълнителна информация вж. "Конфигуриране на защитната стена за работа с устройства на HP" на стр. 60. Ако все още не можете да използвате устройството на HP по мрежата, продължете към следващия раздел за допълнителна помощ при отстраняване на неизправности.

## 5. Проверка на това дали версията на безжичната мрежа на устройството HP Officejet/Officejet Pro е зададена като драйвер на принтера по подразбиране (само за Windows)

Ако инсталирате софтуера отново, програмата за инсталиране може да създаде втора версия на драйвера на принтера в папката **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове). Ако имате затруднения при печат или свързване с устройството на HP, проверете дали правилната версия на драйвера за принтера е зададена като настройка по подразбиране.

1. Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).

– или –

Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).

2. Проверете дали версията на драйвера на принтера в папката **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове) е свързана безжично:
  - a. Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера, след което изберете **Properties** (Свойства), **Document Defaults** (Настройки по подразбиране за документа) или **Printing Preferences** (Предпочитания за печат).
  - b. В раздела **Ports** (Портове) потърсете отметнат порт в списъка. Версията на драйвера на принтера, която е свързана безжично, има **Standard TCP/IP Port** (Стандартен TCP/IP порт) като описание на порта до отметката.
3. Щракнете с десния бутон върху иконата на принтера за версията на драйвера, която е безжично свързана, и изберете опцията **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).

---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако има повече от една икона в папката за устройството на HP, щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера за версията на драйвера, която е безжично свързана, след което изберете опцията **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).

---

## 6. Проверка на това дали услугата HP Network Devices Support (Поддръжка на мрежови устройства на HP) се изпълнява (само за Windows)

### Рестартиране на услугата "HP Network Device Support" (Поддръжка на мрежови устройства на HP)

1. Изтрийте всички текущи задания за печат в опашката за печат.
2. На работния плот щракнете с десния бутон върху **My Computer** (Моят компютър) или **Computer** (Компютър), след което щракнете върху **Manage** (Управление).
3. Щракнете двукратно върху **Services and Applications** (Услуги и приложения), а след това изберете **Services** (Услуги).
4. Превъртете надолу списъка с услуги, щракнете с десния бутон на мишката върху **HP Network Devices Support** (Поддръжка на мрежови устройства на HP), след което изберете **Restart** (Рестартиране).
5. След като услугата се рестартира, опитайте да използвате устройството на HP по мрежата отново.

Ако можете да използвате устройството на HP по мрежата, това означава, че настройката на мрежата е успешна.

Ако все още не можете да използвате устройството на HP по мрежата или периодично се налага да изпълнявате тези стъпки, за да можете да използвате устройството по мрежата, това означава, че защитната стена може да пречи. За допълнителна информация вж. "Конфигуриране на защитната стена за работа с устройства на HP" на стр. 60.

Ако и това не отстрани неизправността, е възможно да има проблем с мрежовата конфигурация или маршрутизатора. Свържете се с човека, който е настроил мрежата, или с производителя на маршрутизатора за помощ.

## Промяна на начина на свързване

Ако сте инсталирали софтуера и сте свързали устройството HP Officejet/Officejet Pro с помощта на USB или Ethernet кабел, можете да преминете към безжична връзка по всяко време.

### Промяна от USB връзка

Използвайте следните инструкции, за да промените USB връзката на безжична връзка.

#### Windows

1. Поставете стартовия компактдиск в компютъра.
2. Натиснете **Add a Device** (Добавяне на устройство).
3. Следвайте инструкциите на екрана и изключете USB кабела за безжична настройка, когато се покаже подкана за това.

#### Mac

1. Щракнете върху иконата на **HP Device Manager** (Диспечер на устройства на HP) в Dock или в папката на Hewlett Packard в папката "Applications" (Приложения).
2. От списъка **Information and Settings** (Информация и настройки) изберете **Network Printer Setup Utility** (Помощна програма за настройка на мрежов принтер).
3. Изпълнете инструкциите на екрана, за да конфигурирате мрежовите настройки.

### Промяна от Ethernet връзка

Използвайте следните инструкции, за да промените Ethernet връзката на безжична връзка.

---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Само за съвместими с Ethernet устройства на HP

---

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация относно вградения уеб сървър вж. електронно ръководство за потребителя, достъпно на компютъра след инсталиране на софтуера.
2. Щракнете върху раздела **Networking** (Мрежи), след което от левия прозорец изберете **Wireless (802.11)** (Безжична 802.11 мрежа).
3. В раздела **Wireless Setup** (Безжична настройка) натиснете **Start Wizard** (Стартирай съветник).
4. Следвайте инструкциите на екрана, за да промените Ethernet връзката на безжична връзка.
5. След като приключите с промяна на настройките, изключете Ethernet кабела.

# Свързване на устройството HP Officejet/Officejet Pro чрез специализирана безжична мрежова връзка

## Начин 1

1. Включете безжичните възможности в компютъра и в устройството на HP.
2. В компютъра се свържете към името на мрежата (SSID името) "hpsetup". (Това име е на специализираната мрежа по подразбиране, създадено от устройството на HP.)

Ако устройството на HP вече е било конфигурирано за друга мрежа, можете да възстановите настройките по подразбиране на мрежата, за да разрешите на устройството да използва името "hpsetup". За да възстановите настройките по подразбиране на мрежата, изпълнете следните стъпки:

<b>HP Officejet J4680 All-in-One series</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>a. На контролния панел на устройството на HP натиснете бутона за настройка (🔧).</li><li>b. Изберете <b>Tools</b> (Инструменти), <b>Wireless Menu</b> (Меню за безжична връзка), а след това изберете <b>Reset Wireless</b> (Нулиране на безжичната мрежа).</li></ol>
<b>HP Officejet J6400 All-in-One series</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>a. На контролния панел на устройството на HP натиснете бутона за настройка (🔧).</li><li>b. Изберете <b>Tools</b> (Инструменти), <b>Network Setup</b> (Настройка на мрежата), след което изберете <b>Restore Network Defaults</b> (Възстановяване на мрежовите настройки по подразбиране).</li></ol>

## Начин 2 (само за Windows)

1. Уверете се, че компютърът разполага с профил за специализирана мрежа. За повече информация вж. документацията за операционната система.
2. Следвайте инструкциите в "Инсталиране на софтуера за устройството HP Officejet/Officejet Pro" на стр. 53 и изберете мрежата, отговаряща на профила за специализирана мрежа на компютъра.

# Конфигуриране на защитната стена за работа с устройства на HP

Личната защитна стена, която представлява софтуер за защита на компютъра, може да пречи на комуникацията в мрежата между устройството на HP и компютъра.

Ако имате проблеми като:

- Принтерът не се открива при инсталиране на софтуера на HP
- Не може да се печата, заданията за печат блокират или принтерът преминава в офлайн състояние
- Грешки при сканиране или съобщения за зает скенер
- Не може да се види състоянието на принтера на компютъра

Защитната стена може да пречи на устройството на HP да уведоми компютъра в мрежата къде може да бъде намерено. Ако софтуерът на HP не може да открие устройството на HP по време на инсталирането (а вие знаете, че устройството на HP е свързано в мрежата), или вече успешно сте инсталирали софтуера на HP, но имате проблеми, опитайте следното:

1. Ако използвате компютър с Windows, в помощната програма за конфигуриране на защитната стена потърсете опция за задаване на компютрите в локалната подмрежа като надеждни (понякога наричано "обхватът" или "зоната"). Ако всички компютри в локалната подмрежа са надеждни, компютрите и устройствата в дома ви ще може да комуникират помежду си и в същото време да са защитени в интернет. Това е най-лесният начин.
2. Ако не разполагате с опцията за задаване на компютрите в локалната подмрежа като надеждни, добавете входящ UDP порт 427 към списъка с разрешени портове на защитната стена.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не всички защитни стени изискват разграничаване на входящите и изходящите портове, но някои го изискват.

Друг често срещан проблем е това, че софтуерът на HP не е надежден за защитната стена за достъп до мрежата. Това може да се случи, ако сте отговорили "block" (блокиране) на всички диалогови прозорци на защитната стена, които са се показвали при инсталиране на софтуера на HP.

Ако този проблем възникне и използвате компютър с Windows, проверете дали следните програми са в списъка на защитната стена с надеждни приложения. Добавете всички липсващи програми.

- **hpqkygrp.exe**, намира се в  
C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqscnvw.exe**, намира се в  
C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqste08.exe**, намира се в  
C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqtra08.exe**, намира се в  
C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqthb08.exe**, намира се в  
C:\program files\HP\digital imaging\bin

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Прегледайте документацията към защитната стена относно това как да конфигурирате настройките за портове на защитната стена, а също и как да добавяте файлове на HP към списъка с "trusted" (надеждни) файлове.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои защитни стени продължават да пречат, дори след като сте ги забранили. Ако проблемите продължат след конфигуриране на защитната стена по описания по-горе начин и използвате компютър с Windows, може да се наложи да деинсталирате защитната стена, за да можете да използвате устройството на HP по мрежата.

## Разширена информация за защитната стена

Следните портове също се използват от устройството на HP и може да се наложи да се отворят в конфигурацията на защитната стена. Входящите портове (UDP) са портове местоназначения на компютъра, докато изходящите портове (TCP) са портове местоназначения на устройството на HP.

- **Входящи (UDP) портове:** 137, 138, 161, 427
- **Изходящи (TCP) портове:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

**Портовете се използват за следните функции:**

### Печат

- UDP портове: 427, 137, 161
- TCP порт: 9100

### Качване на карта със снимки

- UDP портове: 137, 138, 427
- TCP порт: 139

### Сканиране

- UDP порт: 427
- TCP портове: 9220, 9500

### Състояние на устройството на HP

UDP порт: 161

### Работа с факсове

- UDP порт: 427
- TCP порт: 9220

### Инсталиране на устройството на HP

UDP порт: 427

# Добавяне на хардуерни адреси в безжичен маршрутизатор

Филтрирането на MAC адреси е функция за защита, при която безжичният маршрутизатор е конфигуриран със списък от MAC адреси (наречени също "хардуерни адреси") на устройства с разрешен достъп до съответната мрежа.

Ако маршрутизаторът няма хардуерния адрес на дадено устройство, което се опитва да получи достъп до мрежата, той ще забрани достъпа на това устройство.

1. Намерете MAC адреса на устройството HP Officejet/Officejet Pro. Адресът е отпечатан на етикета със серийния номер (обикновено се намира на гърба на съответното устройство на

HP), а също така се отпечатва и на страницата с мрежовата конфигурация. За допълнителна информация относно отпечатването на страница с мрежовата конфигурация вж. темата "Проверка на това дали устройството HP Officejet/Officejet Pro е свързано към мрежата" на стр. 56.

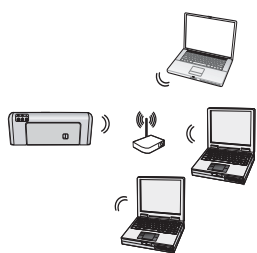
2. Отворете помощната програма за конфигуриране на маршрутизатора и добавете хардуерния адрес на устройството в списъка с разрешени MAC адреси.

## За безжичната комуникация

802.11 безжичната технология позволява безжично свързване на устройството HP Officejet/Officejet Pro и компютър, без да е необходима директна линия между устройствата.

### Режим на комуникация

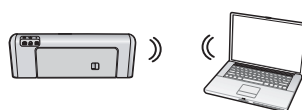
Има два комуникационни режима:



**Инфраструктурна:** В дадена инфраструктурна мрежа компютрите и принтерите комуникират един с друг чрез точка на достъп (като например чрез безжичен маршрутизатор Linksys или базова станция Apple AirPort). Чрез този маршрутизатор

компютърът изпраща информация към устройството на HP и към други устройства в мрежата.

След като устройството на HP е успешно свързано към мрежата, всички компютри с инсталиран софтуера на HP в мрежата могат да изпращат информация към устройството на HP чрез безжичния маршрутизатор.



**Специализирана:** В дадена специализирана мрежа компютърът изпраща информация

директно към устройството на HP, без да използва безжичен маршрутизатор. Специализираните мрежи обикновено са малки и прости (например – два безжични компютъра или безжичен компютър и такъв принтер).

Въпреки че специализираните мрежи може да са защитени с WEP парола, те не може да са защитени с WAP ключ. Също така производителността на мрежата може да не е толкова добра, колкото при инфраструктурна мрежа.

Устройството на HP е предварително конфигурирано от производителя да се свързва със специализирана мрежа, която е с SSID името "hpsetup".

---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако нулирате мрежовите настройки от контролния панел в който и да е момент, SSID името ще се нулира на "hpsetup".

---

## Име на мрежата (SSID)

Името на мрежата предоставя основна връзка към дадена безжична мрежа. Всички опитващи се да комуникират едно с друго устройства трябва да разполагат с едни и същи SSID име и настройки за защита.

---

**ВНИМАНИЕ!** За да забраните достъпа до безжичната мрежа на други потребители, HP препоръчва да използвате парола или фраза за достъп (WPA или WEP защита) и уникално име на мрежата (SSID (Service set identifier)) за безжичния маршрутизатор. Безжичният маршрутизатор се продава с настроено по подразбиране име на мрежата, което обикновено е името на производителя. Ако използвате името на мрежата по подразбиране, достъпът до мрежата ще бъде много лесен от потребителите, които използват същото име на мрежата (SSID). Освен това устройството на HP може случайно да се свърже към различна безжична мрежа в района, която използва същото име. В такъв случай няма да имате достъп до устройството на HP. За повече информация за начина на смяна на името на мрежата (SSID) вж. документацията, приложена към безжичния маршрутизатор.

---

## Защита

Устройството HP Officejet/Officejet Pro поддържа WEP, WPA и WPA2 методи на защита. За допълнителна информация вж. раздела "Описание на 802.11 безжичните мрежови настройки" в електронното ръководство за потребителя, достъпно на компютъра след инсталиране на софтуера.

# Условия на ограничената гаранция на Hewlett-Packard

Продукт HP	Период на ограничената гаранция
Софтуерени носители	90 дни
Принтер	1 година
Печатащи касети или касети с мастило	Докато свърши мастилото на HP или докато настъпи крайната дата на гаранцията, отпечатана на печатащата касета - което от двете настъпи първо. Тази гаранция не покрива ползващи мастило HP продукти, които са били повторно пълнени, възстановени, подновени, неправилно използвани или обработвани.
Акcesoари	1 година, освен ако е указан друг период

## A. Обхват на ограничената гаранция

- Hewlett-Packard (HP) гарантира на клиента - краен потребител, че посочените по-горе продукти на HP няма да покажат дефекти на вложените материали и изработката за описания по-горе срок, като за начало на срока се счита датата на закупуването от клиента.
- По отношение на софтуерните продукти, ограничената гаранция на HP покрива само неспособността на продукта да изпълнява програмните инструкции. HP не гарантира, че работата на който и да е продукт ще бъде непрекъсната или без грешки.
- Ограничената гаранция на HP покрива само онези дефекти, които възникват в резултат на нормално ползване на Продукта, и не обхваща други проблеми, включително онези, които възникват вследствие на:
  - неправилна поддръжка или модификации;
  - софтуер, носители, части или консумативи, които не са доставени или не се поддържат от HP;
  - експлоатация извън рамките на спецификациите на продукта;
  - неразрешени модификации или неправилна експлоатация.
- За принтерите на HP използването на касета, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета не засяга нито гаранцията за клиента, нито евентуален договор за поддръжка между HP и клиента. Ако обаче отказът или повредата на принтера се дължат на използването на касета с мастило, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета, HP ще приложи стандартните си тарифи за време и материали за ремонта на конкретния отказ или повреда на принтера.
- Ако по време на гаранционния срок HP бъдат уведомени за дефект в който и да е продукт, покрит от гаранцията на HP, HP по свое усмотрение ще ремонтира или ще замени дефектния продукт.
- Ако HP не бъде в състояние да ремонтира или съответно замени дефектен продукт, който е покрит от гаранцията на HP, в рамките на разумен срок, след като бъде уведомен за дефекта, HP ще възстанови покупната цена на продукта.
- HP няма задължението да ремонтира, заменя или да възстановява сумата, преди клиентът да е върнал дефектния продукт на HP.
- Всеки заменящ продукт може да бъде нов или като нов, при условие че притежава функционалност, най-малко равностойна на продукта, който трябва да бъде заменен.
- Продуктите на HP могат да съдържат регенерирани части, компоненти или материали, равностойни по качество на новите.
- Условията на ограничената гаранция на HP са валидни във всяка страна/регион, където покритият от гаранцията продукт на HP се разпространява от HP. Договори за допълнителни гаранционни услуги, например обслужване на място, могат да бъдат предлагани от всеки оторизиран сервиз на HP в страни/региони, където продуктът се разпространява от HP или оторизиран вносител.

## B. Ограничения на гаранцията

В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НИТО HP, НИТО НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ИМАТ ПРАВО ДА ДАВАТ КАКВИТО И ДА Е ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ОТ КАКЪВТО И ДА Е РОД, БИЛО ТО ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ.

## V. Ограничения по отношение на отговорността

- Доколкото е позволено от местното законодателство, средствата на правна защита, предвидени в тези Гаранционни условия, се отнасят единствено и изключително до потребителя.
- В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ В ТЕЗИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗАДЪЛЖЕНИЯ, HP ИЛИ НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, КОСВЕНИ, СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ПОВРЕДИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА ДАЛИ СЕ БАЗИРАТ НА ДОГОВОР, ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ КАКВАТО И ДА Е БИЛО ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ И НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЕТО НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ПОВРЕДИ.

## G. Местно законодателство

- Гаранционните условия дават на потребителя определени законни права. Потребителят може да има и други права, които варират в различните щати на САЩ, в различните провинции на Канада, както и в различните страни по света.
- Доколкото тези Гаранционни условия имат несъответствия с местното законодателство, тези Гаранционни условия ще се считат за така изменени, че да съответстват на местното законодателство. Според такова местно законодателство, определени откази от отговорност и ограничения в тези Гаранционни условия може да не важат за потребителя. Например някои щати на САЩ, както и някои държави извън САЩ (включително провинции на Канада), могат:
  - да не позволят отказа от отговорност и ограниченията в Гаранционните условия да ограничат законните права на потребителя (например Обединеното кралство Великобритания);
  - да ограничат по друг начин възможността производителя да приложи подобни откази от отговорност или ограничения; или
  - да предоставят на потребителя допълнителни права по гаранцията, да определят срока на подрабериращите се гаранции, които производителят не може да отхвърли, или да позволят ограничения върху срока на подрабериращите се гаранции.
- УСЛОВИЯТА НА ТАЗИ ГАРАНЦИЯ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА РАЗРЕШЕНОТО ОТ ЗАКОНА, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, ОГРАНИЧАВАТ ИЛИ ИЗМЕНЯТ, А СА В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА, ПРИЛОЖИМИ ЗА ПРОДАЖБАТА НА ПРОДУКТИ HP НА ТАКИВА ПОТРЕБИТЕЛИ.

## Гаранция на HP

Уважаеми Клиенти,

Долу ще намерите името и адреса на дружеството във вашата страна, отговорно за предоставянето на Гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената Гаранция предоставяна от HP.

**Вие имате допълнителни законови права пред продавача на продукта в съответствие с договора ви за покупко-продажба. Тези права по-никакъв начин не се ограничават от Ограничената Гаранция предоставяна от HP.**

**При необходимост, моля да се обърнете към продавача на продукта.**

ХЮЛЕТ-ПАКАРД БЪЛГАРИЯ ЕООД

бул. "Никола Вапцаров"

Бизнес център ЕКСПО 2000

София -1407




---

# Sadržaj

Postavljanje bežične (802.11) komunikacije .....	66
korak 1: Potrebne informacije i oprema .....	66
korak 2: Instaliranje softvera za uređaj HP Officejet/Officejet Pro.....	67
korak 3: Ispitajte vezu .....	67
Rješavanje problema s bežičnom (802.11) mrežom .....	68
Osnovno rješavanje problema .....	68
Advanced troubleshooting (Napredno rješavanje problema) .....	69
Promjena načina povezivanja .....	72
Prebacivanje na USB mrežu .....	72
Prebacivanje s Ethernet mreže .....	72
Priključite HP Officejet/Officejet Pro pomoću ad hoc bežične mreže.....	73
Način 1 .....	73
Način 2 (samo Windows).....	73
Konfiguriranje vatrozida za rad s HP uređajima.....	73
Napredne informacije o vatrozidu .....	74
Dodavanje hardverskih adresa bežičnom usmjerivaču .....	74
O bežičnoj komunikaciji .....	75
Način rada komunikacije.....	75
Naziv mreže (SSID).....	75
Zaštita .....	75
Izjava o ograničenom jamstvu za Hewlett-Packard .....	76

# Postavljanje bežične (802.11) komunikacije

 Vaš uređaj HP Officejet/Officejet Pro može se bežično povezivati na postojeće bežične mreže.

Više informacija, uključujući i verziju komunikacije koju podržava HP Officejet/Officejet Pro, potražite u



Korisničkom priručniku koji će biti dostupan na računalu nakon instalacije softvera s web-mjesta HP Solution Center (Windows) ili Help Viewer (Mac OS). (Korisnički priručnik dostupan je i na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

**NAPOMENA:** Možda su na HP uređaju dostupne druge metode uspostavljanja bežične veze, poput korištenja upravljačke ploče uređaja ili ugrađenog web-poslužitelja. Više informacija potražite u elektronskom Korisničkom priručniku koji će biti dostupan na računalu nakon instalacije softvera za uređaj.

## korak 1: Potrebne informacije i oprema


**VAŽNO:** Nemojte priključivati USB kabel za postavljanje bežične veze dok to od vas ne zatraži softver.

Prije postavljanja uređaja HP Officejet/Officejet Pro za bežičnu komunikaciju morate imati sljedeće:

- USB kabel za bežično postavljanje koji se nalazi u kutiji. 
- Starter CD (CD s uputama za početak rada) koji ste dobili uz uređaj HP. 
- Računalo omogućeno za bežičnu vezu spojeno na mrežu. Za spajanje na bežičnu mrežu trebat će vam i sljedeće informacije:
  - Naziv mreže (SSID)
  - Ključ Wi-Fi Protected Access (WPA) ili lozinka Wired Equivalent Privacy (WEP (po potrebi))

**NAPOMENA:** Informacije o Network Name (SSID) i WPA ključu ili WEP lozinki zatražite od svog mrežnog administratora ili od osobe koja je postavljala bežičnu mrežu.

Dodatne informacije o vrstama mrežnih veza, SSID i WEP ključ/WPA lozinku potražite u odjeljcima "O bežičnoj komunikaciji" na stranici 75.

 Ako za svoju bežičnu mrežu ne koristite bežični usmjerivač, uređaj HP Officejet/Officejet Pro možete spojiti izravno s računalom putem bežične veze (poznato kao "ad hoc" bežična veza). Informacije o priključivanju HP uređaja pomoću ad hoc bežične veze potražite u dokumentu "Priključite HP Officejet/Officejet Pro pomoću ad hoc bežične mreže." na stranici 73 (Spajanje uređaja HP Officejet/Officejet Pro putem ad hoc bežične veze).

**VAŽNO:** Kako biste nastavili postavljanje bežičnog rada, morate imati informacije o mreži. Za računala na kojima je instaliran operativni sustav Windows, HP osigurava alat zasnovan na webu pod nazivom Wireless Network Assistant (Pomoćnik za rad s bežičnim mrežama) [URL: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) (samo na engleskom)] koji vam kod nekih sustava može pomoći pronaći te informacije. Ako Wireless Network Assistant (Pomoćnik za bežične mreže) ne može dohvatiti vaše informacije o mreži, morate pogledati dokumentaciju o svom bežičnom usmjerivaču ili se obratiti proizvođaču usmjerivača ili osobi koja je postavljala bežičnu mrežu.

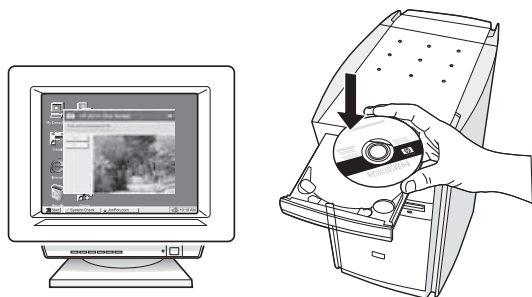
## korak 2: Instaliranje softvera za uređaj HP Officejet/Officejet Pro

Morate pokrenuti instalacijski program s CD-a s uputama za početak rada. Instalacijski program instalira softver i stvara bežičnu vezu.

### Windows

**VAŽNO:** Nemojte priključivati USB kabel za postavljanje bežične veze dok to od vas ne zatraži softver.

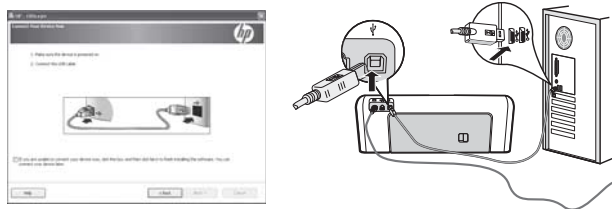
1. Spremite sve otvorene dokumente. Zatvorite sve aplikacije pokrenute na računalu.
2. Umetnite CD s uputama za početno korištenje u računalo.



3. Na izborniku CD pritisnite **Install Network/Wireless Device** (Instalacija mrežnog/bežičnog uređaja), a zatim slijedite upute na zaslону.

**NAPOMENA:** Ako vatrozid na računalu tijekom instalacije prikaže bilo kakvu poruku, odaberite mogućnost "always permit/allow" (uvijek dozvoli). Odabir te mogućnosti dopušta uspješnu instalaciju softvera na računalo.

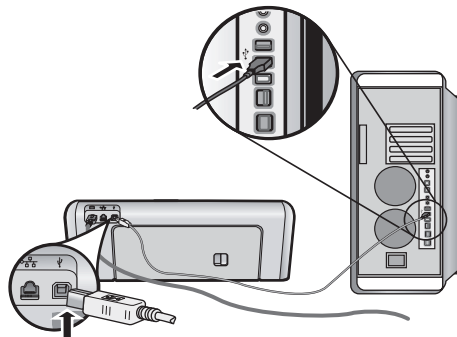
4. Kada se to od vas zatraži, privremeno priključite USB kabel za bežično postavljanje.



5. Pratite upute na zaslónu za dovršetak instalacije.
6. Kad se to od vas zatraži, isključite USB kabel.

### Mac OS

1. Priključite USB kabel u priključak sa stražnje strane uređaja HP i zatim na bilo koji USB priključak na računalu.



2. Umetnite CD s uputama za početno korištenje u računalo.



3. Dva puta pritisnite ikonu HP Installer (Uređaj za instaliranje HP softvera) na CD-u s uputama za početno korištenje, a zatim slijedite upute sa zaslóna.



4. Kad se to od vas zatraži, isključite USB kabel.

## korak 3: Ispitajte vezu

Otvorite neku datoteku na računalu i pokušajte ispisati dokument. Ako budete imali problema, pogledajte "Rješavanje problema s bežičnom (802.11) mrežom" na stranici 68.

# Rješavanje problema s bežičnom (802.11) mrežom

Sljedeći odjeljci osigurat će vam pomoć u slučaju da se susretete s problemima u pri spajanju uređaja HP Officejet/Officejet Pro na bežičnu mrežu. Najprije slijedite preporuke u dijelu Osnovno rješavanje problema (Osnovno rješavanje problema). Ako još uvijek imate problema, pratite preporuke u dijelu Advanced troubleshooting (Napredno rješavanje problema) (Napredno rješavanje problema).

Nakon rješavanje problema i spajanja HP uređaja na bežičnu mrežu, slijedite ove korake.

## Windows

Umetnite CD s uputama za početno korištenje u CD-ROM pogon računala i ponovo pokrenite program za instalaciju softvera. Ako koristite računalo s operativnim sustavom Windows, nakon što se to od vas zatraži odaberite **Install Network/Wireless Device** (Instalacija mrežnog/bežičnog uređaja) ili **Add a Device** (Dodaj uređaj).

## Mac OS

Otvorite **HP Device Manager** (Upravitelj uređaja) koji se nalazi na alatnoj traci. (HP Device Manager nalazi se i u mapi **Hewlett-Packard** u mapi **Applications** (Aplikacije) na računalu.) Odaberite **Setup Assistant** (Pomoćnik za postavljanje) ili **Network Setup Assistant** (Pomoćnik za postavljanje mreže) s popisa **Information and Settings** (Informacije i postavljanje), a zatim slijedite upute na zaslonu.

## Osnovno rješavanje problema

Ako imate problema s korištenjem uređaja HP Officejet/Officejet Pro putem mreže, pokušajte sljedeće, navedenim redoslijedom:

### 1. Provjerite je li žaruljica za bežičnu mrežu (802.11) upaljena

Ako plava žaruljica pokraj upravljačke ploče na HP uređaju nije uključena, možda mogućnosti korištenja bežične veze nisu aktivirane. Za aktiviranje bežične veze jednom pritisnite gumb za bežičnu vezu (nalazi se pokraj žaruljice za bežičnu vezu). Možete i pritisnuti gumb Setup (Postavljanje) na upravljačkoj ploči HP uređaja, odabrati **Network** (Mreža), zatim **Wireless Radio** (Bežična radio veza), a zatim **On** (Uključeno).

**NAPOMENA:** Ako vaš HP uređaj podržava Ethernet mreže, pazite na to da Ethernet kabel ne bude priključen na uređaj. Priključivanje Ethernet kabela isključuje mogućnosti spajanja HP uređaja putem bežične veze.

### 2. Ponovno pokretanje komponenti bežične mreže

Isključite usmjerivač i HP uređaj, a zatim i ponovo uključite ovim redoslijedom: najprije usmjerivač, a zatim HP uređaj. Ako još uvijek ne možete uspostaviti vezu, isključite usmjerivač, HP uređaj i računalo, a zatim ih uključite ovim redoslijedom: najprije usmjerivač, zatim HP uređaj i na kraju računalo. Ponekad isključivanje i uključivanje napajanja može riješiti problem mrežne komunikacije.

### 3. Pokretanje testiranja bežične mreže

Ako imate problema s mrežom, pokrenite testiranje bežične mreže s upravljačke ploče HP uređaja:

<b>HP Officejet serije J4680 All-in-One</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>Na upravljačkoj ploči HP uređaja pritisnite gumb (Setup) Setup (Postavljanje).</li><li>Odaberite <b>Network Setup</b> (Postavljanje mreže), <b>Print Network Settings</b> (Ispis mrežnih postavki), <b>Wireless Test Report</b> (Izvješće o testiranju bežičnog rada), a zatim pritisnite <b>OK</b> (U redu).</li></ol>
<b>Višefunkcijski uređaj serije HP Officejet J6400</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>Na upravljačkoj ploči HP uređaja pritisnite gumb (Setup) Setup (Postavljanje).</li><li>Odaberite <b>Print Report</b> (Ispis izvješća), a zatim pritisnite <b>Wireless Test</b> (Testiranje bežičnog rada).</li></ol>

Ako se otkrije problem, ispisano izvješće o testiranju sadržavat će i upute o tome kako ga možete riješiti.

## Advanced troubleshooting (Napredno rješavanje problema)

Ako ste pokušali primijeniti preporuke iz dijela Osnovno rješavanje problema (Osnovno rješavanje problema) i još uvijek ne možete spojiti uređaj HP Officejet/Officejet Pro na bežičnu mrežu, pokušajte sljedeće, navedenim redoslijedom:

1. Provjerite je li računalo koje koristite povezano s mrežom. (stranici 69)
2. Provjera je li uređaj HP Officejet/Officejet Pro spojen na mrežu (stranici 70)
3. Provjera blokira li vatrozid komunikaciju (stranici 70)
4. Provjera je li uređaj HP Officejet/Officejet Pro spojen na mrežu i spreman (stranici 71)
5. Provjerite je li bežična verzija uređaja HP Officejet/Officejet Pro postavljena kao zadana verzija pisača (samo Windows) (stranici 71)
6. Provjerite radi li mogućnost HP Network Devices Support (Podrška za mrežne HP uređaje) (samo Windows) (stranici 72)

### 1. Provjerite je li računalo koje koristite povezano s mrežom.

#### Provjera ožičene (Ethernet) mreže

Mnoga računala imaju žaruljice pokraj ulaza u koji se spaja Ethernet kabel iz usmjerivača u računalo. Obično postoje dvije žaruljice, jedna koja svijetli i jedna koja treperi. Ako na vašem računalu postoje žaruljice, provjerite jesu li uključene. Ako žaruljice nisu uključene, pokušajte ponovno priključiti Ethernet kabel u računalo i u usmjerivač. Ako još uvijek ne vidite žaruljice, možda postoji problem s usmjerivačem, Ethernet kabelom ili računalom.

---

**NAPOMENA:** Računala s operativnim sustavom Macintosh nemaju takve žaruljice. Za provjeru Ethernet veze na Macintosh računalu pritisnite mogućnost **System Preferences** (Preference sustava) na alatnoj traci, a zatim pritisnite **Network** (Mreža). Ako Ethernet veza ispravno radi, na popisu veza pojavljuje se **Built-In Ethernet** (Ugrađeni Ethernet) zajedno s IP adresom i ostalim informacijama o statusu. Ako se mogućnost **Built-in Ethernet** (Ugrađeni Ethernet) ne pojavi na popisu, možda postoji problem s usmjerivačem, Ethernet kabelom ili računalom. Informacije potražite putem gumba Help (Pomoć) u prozoru.

---

#### Provjera bežične veze

1. Provjerite je li uključena bežična veza na računalu (više informacija potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz računalo).

2. Ako ne koristite zadani naziv mreže (SSID), moguće je da je vaše računalo spojeno na obližnju mrežu koja nije vaša. Je li računalo spojeno na vašu mrežu možete utvrditi na sljedeći način.

#### Windows

- a. Pritisnite **Start**, postavite pokazivač na **Settings** (Postavke), pritisnite **Control Panel** (Upravljačka ploča), dva puta pritisnite **Network Connections** (Mrežne veze), pritisnite izbornik **View** (Pregled), a zatim odaberite **Details** (Pojediniosti).

-Ili-

Pritisnite **Start**, zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča), postavite pokazivač na **Network Connections** (Mrežne veze), a zatim pritisnite **View Network Status** (Pregled statusa mreže) i **Tasks** (Zadaci).

Ostavite dijaloški okvir mreže otvorenim dok prelazite na sljedeći korak.

- b. Isključite kabel za napajanje iz bežičnog usmjerivača. Status veze na vašem računalu trebao bi se promijeniti u **Not Connected** (Nije spojeno).
- c. Ponovno uključite kabel za napajanje u bežični usmjerivač. Status veze na vašem računalu trebao bi se promijeniti u **Connected** (Spojeno).

#### Mac OS

- a. Pritisnite ikonu **AirPort** na traci s izbornicima na vrhu zaslona. Na izborniku koji se pojavljuje možete vidjeti je li AirPort uključen i na koju je bežičnu mrežu vaše računalo spojeno.

---

**NAPOMENA:** Više detaljnih informacija o AirPort vezi možete dobiti pritiskom na mogućnost **System Preferences** (Preference sustava) na alatnoj traci te pritiskom na **Network** (Mreža). Ako bežična veza ispravno radi, pokraj mogućnosti AirPort na popisu veza pojavljuje se zelena točka. Informacije potražite putem gumba Help (Pomoć) u prozoru.

---

Ako ne možete spojiti svoje računalo na mrežu, obratite se osobi koja je postavljala mrežu ili proizvođaču usmjerivača jer bi moglo biti problema s hardverom (usmjerivačem ili računalom).



Ako možete pristupiti Internetu i koristite računalo s operativnim sustavom Windows, možete i aktivirati mogućnost HP Network Assistant (Pomoćnik za mreže) na adresi [http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) i potražiti pomoć u vezi s postavljanjem mreže. (to web-mjesto dostupno je samo na engleskom jeziku).

## 2. Provjera je li uređaj HP Officejet/Officejet Pro spojen na mrežu

Ako uređaj nije spojen na istu mrežu kao računalo, HP uređaj nećete moći koristiti putem mreže. U ovom dijelu pronaći ćete korake putem kojim možete odrediti je li uređaj aktivno spojen na ispravnu mrežu.

### A. Provjera je li uređaj HP Officejet/Officejet Pro spojen na mrežu

- Ako uređaj HP Officejet/Officejet Pro podržava Ethernet mreže i spojen je na Ethernet mrežu, provjerite dvije žaruljice za Ethernet iznad i ispod Ethernet ulaza sa stražnje strane HP uređaja. Žaruljice označavaju sljedeće:
  - Gornja žaruljica: Ako stalno svijetli zeleno, HP uređaj je ispravno spojen na mrežu i komunikacija je uspostavljena. Ako žaruljica ne svijetli, tada nema mrežne veze.
  - Donja žaruljica: Ako žuta žaruljica treperi, HP uređaj šalje i prima podatke putem mreže.
- Ako je uređaj spojen na bežičnu mrežu, ispišite stranicu mrežne konfiguracije za pregled mrežnih postavki uređaja:

<b>HP Officejet serije J4680 All-in-One</b>	<p><b>a.</b> Na upravljačkoj ploči HP uređaja pritisnite gumb (  ) Setup (Postavljanje).</p> <p><b>b.</b> Odaberite <b>Network Setup</b> (Postavljanje mreže), zatim <b>Print Network Settings</b> (Ispis mrežnih postavki), <b>Configuration Page</b> (Konfiguracijska stranica), a zatim pritisnite <b>OK</b> (U redu).</p>
<b>Višefunkcijski uređaj serije HP Officejet J6400</b>	<p><b>a.</b> Na upravljačkoj ploči HP uređaja pritisnite gumb (  ) Setup (Postavljanje).</p> <p><b>b.</b> Odaberite <b>Print Report</b> (Ispis izvješća), a zatim pritisnite <b>Wireless Test</b> (Testiranje bežičnog rada).</p>

Nakon ispisa stranice provjerite status mreže i URL:

<b>Network Status (Status mreže)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ako je Network Status (Status mreže) Ready (Spremno), HP uređaj aktivno je spojen na mrežu.</li><li>Ako je Network Status (Status mreže) Offline, HP uređaj nije spojen na mrežu. Pokrenite Wireless Network Test (Testiranje bežične mreže) (prema uputama na početku ovog dijela) i pratite preporuke.</li></ul>
<b>URL</b>	Prikazani URL je mrežna adresa koju je usmjerivač dodijelio HP uređaju. Ta adresa bit će vam potrebna za korak B.

### B. Provjerite možete li pristupiti opciji embedded Web server (EWS)

Nakon utvrđivanja aktivne veze računala i HP uređaja s mrežom, možete provjeriti jesu li na istoj mreži pristupom opciji embedded Web server (EWS). Više informacija o EWS-u potražite u elektronskom Korisničkom priručniku koji će biti dostupan na računalu nakon instalacije softvera.

#### Pristupanje EWS-u

Na računalu otvorite web-preglednik koji obično koristite za pristup Internetu (primjerice, Internet Explorer ili Safari). U okvir za adresu upišite URL HP uređaja koji je prikazan na stranici Network Configuration Page (Stranica s mrežnom konfiguracijom) (primjerice <http://192.168.1.101>).

**NAPOMENA:** Ako u pregledniku koristite proxy poslužitelj, možda ćete ga trebati onemogućiti kako biste pristupili ugrađenom web poslužitelju (EWS).

Ako možete pristupiti EWS-u, pokušajte koristiti HP uređaj putem mreže (primjerice za skeniranje ili ispis) i provjerite je li spajanje s mrežom bilo uspješno.

Ako ne možete pristupiti EWS-u ili još uvijek imate problema s korištenjem HP uređaja putem mreže, idite na sljedeći dio s informacijama o vatrozidu.

## 3. Provjera blokira li vatrozid komunikaciju

Ako ne možete pristupiti EWS-u, a sigurni ste da su i računalo i HP uređaj aktivno povezani s istom mrežom, možda sigurnosni softver vatrozida blokira komunikaciju. Privremeno isključite sve sigurnosne programe vatrozida na računalu, a zatim ponovno pokušajte pristupiti EWS-u. Ako možete pristupiti EWS-u, pokušajte koristiti HP uređaj (za ispis ili skeniranje).

Ako možete pristupiti EWS-u i koristiti HP uređaj uz isključen vatrozid, morat ćete ponovno konfigurirati postavke vatrozida kako biste omogućili komunikaciju između računala i uređaja HP Officejet/Officejet Pro putem mreže. Dodatne informacije potražite u odjeljku "Konfiguriranje vatrozida za rad s HP uređajima" na stranici 73.

Ako možete pristupiti EWS-u, ali još uvijek ne možete vidjeti svoj HP uređaj čak i uz isključen vatrozid, pokušajte omogućiti softveru vatrozida da vidi HP uređaj. Dodatne informacije potražite u odjeljku "Konfiguriranje vatrozida za rad s HP uređajima" na stranici 73.

Ako i nakon konfiguracije vatrozida imate problema, idite na dijelove 4 i 5.

#### 4. Provjera je li uređaj HP Officejet/Officejet Pro spojen na mrežu i spreman

Ako ste instalirali HP softver, možete provjeriti status HP uređaja s računala kako biste vidjeli je li uređaj pauziran ili offline, što vam možda onemogućuje korištenje.

Za provjeru statusa HP uređaja učinite sljedeće:

##### Windows

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).  
- Ili -  
Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dva puta pritisnite **Printers** (Pisači).
2. Ako se pisači na računalu ne prikazuju u pregledu Details (Pojednosti), odaberite izbornik **View** / (Pregled), a zatim pritisnite **Details** (Pojednosti).
3. Ovisno o statusu pisača, postupite na jedan od sljedećih načina:
  - Ako je HP uređaj **Offline**, desnom tipkom miša pritisnite **Use Printer Online** (Koristi pisač online).
  - Ako je HP uređaj **Paused** (Pauziran), desnom tipkom miša pritisnite ikonu uređaja i zatim pritisnite **Use Printer Online** (Koristi pisač online).
4. Pokušajte koristiti HP uređaj putem mreže.

##### Mac OS

1. Pritisnite **System Preferences** (Preference sustava) na alatnoj traci, a zatim pritisnite **Print & Fax** (Ispisivanje i faksiranje).
2. Odaberite **HP uređaj**, a zatim pritisnite **Print Queue** (Red čekanja ispisa).

3. Ako se u prozoru koji se otvara pojavi mogućnost **Jobs Stopped** (Zadaci prekinuti), pritisnite **Start Jobs** (Započni zadatke).

Ako možete koristiti HP uređaj nakon gore navedenih koraka, ali ustanovite da simptomi još uvijek postoje i nakon nastavka korištenja uređaja, rad možda ometa vatrozid. Dodatne informacije potražite u odjeljku "Konfiguriranje vatrozida za rad s HP uređajima" na stranici 73. Ako još uvijek ne možete koristiti HP uređaj putem mreže, idite na sljedeći dio s dodatnim informacijama o rješavanju problema.

#### 5. Provjerite je li bežična verzija uređaja HP Officejet/Officejet Pro postavljena kao zadana verzija pisača (samo Windows)

Ako ponovno instalirate softver, instalacijski program možda će stvoriti još jednu verziju upravljačkog programa u mapi **Printers** (Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi). Ako imate poteškoća s ispisom ili povezivanjem s HP uređajem, provjerite je li kao zadana verzija postavljena ispravna verzija upravljačkog programa pisača.

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).  
- Ili -  
Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dva puta pritisnite **Printers** (Pisači).
2. Provjerite je li upravljački program pisača u mapi **Printers**(Pisači) ili **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi) povezan bežično:
  - a. Desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača, a zatim kliknite **Properties** (Svojstva), **Document Defaults** (Zadane postavke dokumenta) ili **Printing Preferences** (Preference ispisa).
  - b. Na kartici **Ports** (Priključci), na popisu potražite označeni priključak. Verzija upravljačkog programa pisača koji je bežično povezan pokraj oznake ima opis **Standard TCP/IP Port** (Standardni TCP/IP priključak).
3. Desnom tipkom miša pritisnite ikonu za verziju upravljačkog programa pisača koja je bežično povezana i odaberite **Set as Default Printer** (Postavi kao zadani pisač).

---

**NAPOMENA:** Ako u mapi postoji više od jedne verzije HP uređaja, desnom tipkom miša pritisnite ikonu verzije upravljačkog programa pisača koji je bežično povezan i odaberite **Set as Default Printer** (Postavi kao zadani pisač).

---

## 6. Provjerite radi li mogućnost HP Network Devices Support (Podrška za mrežne HP uređaje) (samo Windows)

### Ponovno pokretanje funkcije HP Network Device Support (podrška za mrežne HP uređaje)

1. Izbrišite sve zadatke ispisa koji se trenutno nalaze u redu čekanja ispisa.
2. Na radnoj površini desnom tipkom miša pritisnite **My Computer** (Moje računalo) ili **Computer** (Računalo), a zatim **Manage** (Upravljanje).
3. Dva puta pritisnite **Services and Applications** (Usluge i aplikacije), a zatim pritisnite **Services** (Usluge).
4. Pomaknite se prema dolje po popisu usluga, desnom tipkom miša pritisnite **HP Network Devices Support** (Podrška za HP mrežne uređaje), a zatim pritisnite **Restart** (Ponovno pokretanje).

5. Nakon ponovnog pokretanja usluge ponovno pokušajte koristiti HP uređaj putem mreže.

Ako možete koristiti HP uređaj putem mreže, postavljanje mreže bilo je uspješno.

Ako još uvijek ne možete koristiti HP uređaj putem mreže ili ako povremeno morate napraviti ove korake kako biste mogli koristiti uređaj putem mreže, rad možda ometa vatrozid. Dodatne informacije potražite u odjeljku "Konfiguriranje vatrozida za rad s HP uređajima" na stranici 73.

Ako još uvijek ne funkcionira, možda postoji problem s konfiguracijom mreže ili usmjerivačem. Pomoć potražite kod osobe koja je postavljala bežičnu mrežu ili proizvođača usmjerivača.

---

## Promjena načina povezivanja

Ako ste instalirali softver i povezali uređaj HP Officejet/Officejet Pro putem USB ili Ethernet kabela, možete prijeći na bežičnu mrežu u bilo kojem trenutku.

### Prebacivanje na USB mrežu

Za promjenu s USB na bežičnu mrežu slijedite ove upute.

#### Windows

1. Umetnite CD s uputama za početno korištenje u računalo.
2. Pritisnite **Add a Device** (Dodaj uređaj).
3. Slijedite upute sa zaslona i kada se to od vas zatraži isključite USB kabel za bežičnu vezu.

#### Mac OS

1. Pritisnite ikonu **HP Device Manager** (Upravitelj uređaja) na alatnoj traci ili u mapi Hewlett Packard u mapi Applications (Aplikacije).
2. S popisa **Information and Settings** (Informacije i postavke) odaberite **Network Printer Setup Utility** (Program za postavljanje pisača).
3. Slijedite upute na zaslonu kako biste konfigurirali mrežne postavke.

### Prebacivanje s Ethernet mreže

Za promjenu s Ethernet mreže na bežičnu mrežu slijedite ove upute.

---

**NAPOMENA:** Samo za HP uređaje koji imaju mogućnost rada na Ethernet mreži

---

1. Otvorite ugrađeni web poslužitelj (EWS). Više informacija o EWS-u potražite u elektronskom Korisničkom priručniku koji će biti dostupan na računalu nakon instalacije softvera.
2. Kliknite karticu **Networking** (Umrežavanje) te na lijevoj strani kliknite **Wireless (802.11)** (Bežično).
3. Na kartici **Wireless Setup** (Postavljanje bežičnog rada) pritisnite **Start Wizard** (Pokreni čarobnjak).
4. Za promjenu s Ethernet mreže na bežičnu mrežu slijedite upute na zaslonu.
5. Nakon dovršetka promjene postavki isključite Ethernet kabel.



# Priključite HP Officejet/Officejet Pro pomoću ad hoc bežične mreže

## Način 1

1. Aktivirajte bežičnu vezu na računalu i na HP uređaju.
2. Na računalu se spojite na zadani naziv mreže (SSID) "hpsetup" (taj naziv mreže je zadani naziv ad hoc mreže koji je stvorio HP uređaj).

Ako je vaš HP uređaj prethodno konfiguriran za neku drugu mrežu, možete vratiti zadane postavke kako bi uređaj mogao koristiti naziv "hpsetup". Za vraćanje zadanih postavki mreže učinite sljedeće:

<b>HP Officejet serije J4680 All-in-One</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Na upravljačkoj ploči HP uređaja pritisnite gumb (Setup) Setup (Postavljanje).</li><li>b. Odaberite <b>Tools</b> (Alati), <b>Wireless Menu</b> (Izbornik bežičnog rada), a zatim odaberite <b>Reset Wireless</b> (Vrati postavke bežične mreže).</li></ol>
<b>Višefunkcijski uređaj serije HP Officejet J6400</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Na upravljačkoj ploči HP uređaja pritisnite gumb (Setup) Setup (Postavljanje).</li><li>b. Odaberite <b>Tools</b> (Alati), <b>Network Setup</b> (Postavljanje mreže), a zatim odaberite <b>Restore Network Defaults</b> (Vrati postavke bežične mreže).</li></ol>

## Način 2 (samo Windows)

1. Provjerite ima li vaše računalo ad hoc mrežni profil. Više informacija potražite u dokumentaciji operativnog sustava.
2. Slijedite upute u dijelu "Instaliranje softvera za uređaj HP Officejet/Officejet Pro" na stranici 67 i zatim odaberite odgovarajući profil mreže za ad hoc vezu za vaše računalo.

## Konfiguriranje vatrozida za rad s HP uređajima

Osobni vatrozid, sigurnosni softver koji radi na vašem računalu, može blokirati mrežnu komunikaciju između HP uređaja i računala.

Ako imate sljedećih problema:

- Pri instaliranju HP softvera nije pronađen pisac
- Ispis nije moguć, zadatak ispisa zaglavio se u redu čekanja ili se pisac prebacuje na offline rad
- Pojavljuju se pogreške pri skeniranju ili poruke o tome da je skener zauzet
- Nije moguć pregled statusa pisaa na računalu

Vatrozid možda sprečava HP uređaj u obavještanju računala na mreži o tome gdje ga se može pronaći. Ako HP softver ne može pronaći HP uređaj tijekom instalacije (a vi znate da je HP uređaj na mreži) ili ste već uspješno instalirali HP softver, a imate problema, pokušajte sljedeće:

1. Ako koristite računalo s operativnim sustavom Windows, u pomoćnom programu za konfiguraciju vatrozida potražite mogućnost uspostavljanja povjerenja na lokalnoj mreži (ponekad se naziva i "opseg" ili "zona"). Uspostavljanjem povjerenja sa svim računalima lokalnoj mreži, računala i uređaji u vašem domu mogu međusobno komunicirati a istovremeno se zadržava i zaštita na Internetu. To je najjednostavniji pristup rješavanju problema.
2. Ako nemate mogućnost uspostavljanja povjerenja s računalima na lokalnoj mreži, dodajte UDP priključak 427 na popis dozvoljenih priključaka u vatrozidu.

**NAPOMENA:** Razliku između ulaznih i izlaznih priključaka ne zahtijevaju svi vatrozidi, ali na nekima ju je potrebno postaviti.

Još jedan uobičajen problem je nepovjerenje vatrozida prema HP softveru prilikom pristupa mreži. To se može dogoditi ako ste odgovorili s "block" (Blokiraj) na bilo koji od dijaloških okvira koji su se pojavljivali u vatrozidu prilikom instaliranja HP softvera.

Ako se to dogodi, a koristite računalo s operativnim sustavom Windows, provjerite jesu li na popisu pouzdanih aplikacija vatrozida sljedeći programi; dodajte ih ako nedostaju.

- **hpqkygrp.exe** koji se nalazi u  
**C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe** koji se nalazi u  
**C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe** koji se nalazi u  
**C:\program files\HP\digital imaging\bin**

- **hpqtra08.exe** koji se nalazi u  
**C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** koji se nalazi u  
**C:\program files\HP\digital imaging\bin**

---

**NAPOMENA:** Informacije o konfiguraciji postavki priključka za vatrozid i dodavanju HP datoteka na popis pouzdanih programa potražite u dokumentaciji za vatrozid.

---

---

**NAPOMENA:** Neki vatrozidi i dalje izazivaju smetnje čak i nakon onemogućavanja. Ako i nakon konfiguriranja vatrozida prema gornjim uputama budete imali problema i ako koristite računalo s operativnim sustavom Windows, možda ćete morati deinstalirati softver vatrozida kako biste mogli koristiti HP uređaj putem mreže.

---

## Napredne informacije o vatrozidu

Vaš HP uređaj također koristi sljedeće priključke i možda ćete ih morati otvoriti prilikom konfiguracije vatrozida. Ulazni priključci (UDP) ciljni su priključci na računalu, dok su izlazni priključci (TCP) ciljni priključci na HP uređaju.

- **Ulazni (UDP) priključci:** 137, 138, 161, 427
- **Izlazni (TCP) priključci:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

**Priključci se koriste u sljedeće svrhe:**

### Ispisivanje

- UDP priključci: 427, 137, 161
- TCP priključak: 9100

### Prijenos foto kartica

- UDP priključci: 137, 138, 427
- TCP priključak: 139

### Skeniranje

- UDP priključak: 427
- TCP priključci: 9220, 9500

### Status HP uređaja

UDP priključak: 161

### Faksiranje

- UDP priključak: 427
- TCP priključak: 9220

### Instalacija HP uređaja

UDP priključak: 427

---

## Dodavanje hardverskih adresa bežičnom usmjerivaču

MAC filtriranje sigurnosna je značajka u kojoj se bežični usmjerivač konfigurira pomoću popisa MAC adresa (koje se također nazivaju "hardverske adrese") uređaja kojima je dopušteno pristupanje mreži.

Ako usmjerivač nema hardversku adresu uređaja koji pokušava pristupiti mreži, zabranit će pristup tom uređaju.

1. Locirajte MAC adresu za uređaj HP Officejet/Officejet Pro. Ta adresa ispisana je na naljepnici sa serijskim brojem (obično se nalazi sa stražnje strane

HP uređaja), a ispisana je i na stranici Network Configuration Page (Stranica s mrežnom konfiguracijom). Više informacija o ispisu stranice s konfiguracijom mreže potražite u odjeljku "Provjera je li uređaj HP Officejet/Officejet Pro spojen na mrežu" na stranici 70.

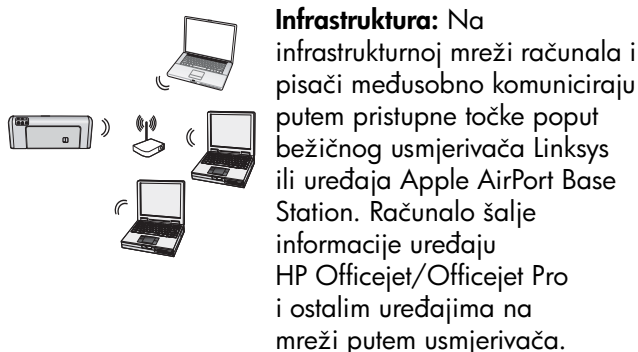
2. Otvorite pomoćni program za konfiguraciju usmjerivača i dodajte hardversku adresu uređaja na popis prihvaćenih MAC adresa.

# O bežičnoj komunikaciji

Bežična tehnologija 802.11 omogućuje vam bežično povezivanje s uređajem HP Officejet/Officejet Pro i računalom bez izravne veze ili prepoznavanja između uređaja.

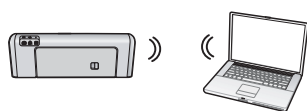
## Način rada komunikacije

Postoje dvije opcije načina rada komunikacije:



**Infrastruktura:** Na infrastrukturnoj mreži računala i pisači međusobno komuniciraju putem pristupne točke poput bežičnog usmjerivača Linksys ili uređaja Apple AirPort Base Station. Računalo šalje informacije uređaju HP Officejet/Officejet Pro i ostalim uređajima na mreži putem usmjerivača.

Kada se HP uređaj uspješno poveže s mrežom, sva računala na mreži na kojima je instaliran HP softver mogu slati informacije na HP uređaj putem bežičnog usmjerivača.



**Ad hoc:** Na ad hoc mreži računalo šalje informacije izravno na HP uređaj bez bežičnog usmjerivača.

Ad hoc mreže obično su male i jednostavne (primjerice, dva bežično povezana računala ili bežično računalo i bežični pisac).

Iako ad hoc mreže mogu biti zaštićene WEP lozinkom, ne mogu se zaštititi WAP ključem. Kvaliteta mreže možda neće biti tako dobra kao kod infrastrukturne mreže.

HP uređaj tvornički je konfiguriran za povezivanje s ad-hoc mrežom putem SSID naziva "hpsetup".

**NAPOMENA:** Ako u bilo kojem trenutku ponovno postavite mrežne postavke s upravljačke mreže, SSID će se vratiti na "hpsetup".

## Naziv mreže (SSID)

Naziv mreže osigurava osnovno povezivanje s bežičnom mrežom. Svi uređaji koji pokušavaju međusobno komunicirati moraju imati isti SSID i sigurnosne postavke.

**OPREZ:** Kako biste drugim korisnicima zabranili pristup svojoj bežičnoj mreži, HP preporučuje korištenje lozinki (WPA ili WEP zaštita) i jedinstvenog naziva mreže (Service set identifier (SSID)) za bežični usmjerivač. Vaš bežični usmjerivač možda se već i isporučuje sa zadanim nazivom mreže, a to je obično naziv proizvođača. Ako koristite zadani naziv mreže, vašoj mreži mogu jednostavno pristupiti i drugi korisnici putem istog jedinstvenog naziva mreže (SSID). To znači i da HP uređaj može slučajno uspostaviti vezu s nekom drugom bežičnom mrežom koja koristi isti naziv mreže. Ako se to dogodi, nećete moći pristupiti HP uređaju. Više informacija o promjeni naziva mreže potražite u dokumentaciji koja je isporučena u kompletu s vašim bežičnim usmjerivačem.

## Zaštita

HP Officejet/Officejet Pro podržava metode zaštite WEP, WPA i WPA2. Više informacija o potražite u poglavlju "Understand 802.11 wireless network settings" (Razumijevanje postavki bežične 802.11 mreže) u elektronskom dokumentu User Guide (Korisnički priručnik) koji će biti dostupan na računalo nakon instalacije softvera.

# Izjava o ograničenom jamstvu za Hewlett-Packard

HP proizvod	Trajanje ograničenog jamstva
Medij softvera	90 dana
Pisač	1 godina
Spremnici ili ulošci s tintom	Dok se ne potroši HP tinta ili do kraja jamstvenog datuma utisnutog na ulošku - što već dođe prvo. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode s HP tintom koji su bili ponovno punjeni, prerađeni pogrešno rabljeni ili na bilo koji način mijenjani.
Dodatni pribor	1 godina, ako drugačije nije rečeno

## A. Pokrivanja ograničenog jamstva

- Hewlett-Packard (HP) krajnjem korisniku jamči da će gore navedeni HP proizvodi biti bez grešaka u materijalu i izvedbi za vrijeme gore navedenog razdoblja, koje započinje datumom kupovine.
- Za softverske proizvode, HP ograničeno jamstvo se primjenjuje samo na greške u izvršavanju programskih naredbi. HP ne jamči neprekidan rad ili rad bez pogrešaka za bilo koji od svojih proizvoda.
- HP ograničeno jamstvo pokriva samo greške nastale kao rezultat uobičajene uporabe proizvoda i ne pokriva druge probleme, uključujući i one nastale kao rezultat:
  - Neispravnog održavanja ili izmjena;
  - Softvera, medije, dijelova ili pribora koje nisu HP proizvodi, niti su podržani od strane HP;
  - Rada izvan navedenih uvjeta rada proizvoda;
  - Nedozvoljene izmjene ili zlouporabe.
- Za HP pisače, uporaba spremnika koji nisu HP proizvodi ili ponovno punjenih spremnika, ne utječe na jamstvo ili bilo koji HP ugovor o podršci korisnika. No, ako je greška pisača ili oštećenje uzrokovano uporabom spremnika s tintom koji nisu HP proizvod ili su ponovno punjeni ili im je istekao rok valjanosti, HP će zaračunati uobičajenu cijenu vremena i materijala utrošenih u servisiranju pisača u otklanjanju iste greške ili oštećenja.
- Ako HP zaprimi tijekom važećeg jamstvenog perioda obavijest o grešci u bilo kojem proizvodu pokrivenom HP jamstvom, HP će ili popraviti ili zamijeniti proizvod, prema nahođenju HP-a.
- Ako HP nije u mogućnosti popraviti ili zamijeniti, već prema slučaju, oštećeni proizvod koji je pokriven HP jamstvom, HP će u razumnom vremenu po prijemu prijave o grešci, vratiti novac po prodajnoj cijeni proizvoda.
- HP neće imati obvezu popraviti, zamijeniti ili vratiti novac dok korisnik ne vrati oštećeni proizvod u HP.
- Svi zamjenski proizvodi mogu biti novi ili kao-novi, uz uvjet da imaju funkcionalnost koja je barem jednaka onoj proizvoda koji se zamjenjuje.
- HP proizvodi mogu sadržavati prerađene dijelove, komponente ili materijale koji su identični novim po učinku.
- HP ograničeno jamstvo je važeće u bilo kojoj državi, gdje se proizvod pokriven jamstvom, distribuira od strane HP-a. Ugovori za dodatne jamstvene usluge, poput servisiranja na licu mjesta, mogu biti dostupni kod bilo kog HP servisa u državi gdje HP ili ovlašteni uvoznik distribuira taj proizvod.

## B. Ograničenja jamstva

DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, HP I NJEGOVI NEZAVISNI ISPORUČITELJI NE DAJU NIKAKVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE BILO KOJE VRSTE, IZRIČITE ILI PODRAZUMIJEVANE, JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE, TE PRIKLADNOSTI ODREĐENOJ NAMJENI.

## C. Ograničenja odgovornosti

- Do granice dozvoljene lokalnim zakonom, pravni lijekovi iz ovog Jamstva jedini su i isključivi pravni lijekovi za korisnika.
- DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, OSIM OBAVEZA IZRIČITO NAVEDENIH U OVOJ JAMSTVENOJ IZJAVI, HP I NJEGOVI ISPORUČITELJI NEĆE NITI U KOM SLUČAJU BITI ODGOVORNI ZA DIREKTNA, INDIRECTNA, POSEBNA, SLUČAJNA ILI POSLJEDIČNA OŠTEĆENA, BILO TEMELJEM UGOVORA, KRIVNJE ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE, ODNOSNO BILO SAVJETOVANI O MOGUĆNOSTI POSTOJANJA OVAKVIH GREŠAKA.

## D. Lokalni zakoni

- Ovo Jamstvo daje korisniku određena zakonska prava. Korisnik može imati i druga prava koja se razlikuju ovisno od države u Sjedinjenim Američkim Državama, od provincije u Kanadi, te od države na drugim mjestima u svijetu.
- Do granice do koje je ovo Jamstvo u neskladu s lokalnim zakonima, ovo Jamstvo smatrat će se izmijenjenim glede postizanja dosljednosti s lokalnim zakonima. Pod takvim lokalnim zakonima, neka odricanja i ograničenja odgovornosti iz ovog Jamstva se možda neće odnositi na korisnika. Primjerice, neke države u Sjedinjenim Američkim Državama, kao i neke vlade izvan SAD-a (uključujući provincije u Kanadi), mogu:
  - Spriječiti da odricanja i odgovornosti iz ovog Jamstva ograniče statusna prava korisnika (npr. u Velikoj Britaniji);
  - Na neki drugi način ograničiti odgovornost proizvođača da nameću takva odricanja ili ograničenja; ili
  - Dodijeliti korisniku dodatna jamstvena prava, odrediti trajanje podrazumijevanih jamstava kojih se proizvođač ne može odreći ili omogućiti ograničenja u trajanju podrazumijevanih jamstava.
- UVJETI U OVOM JAMSTVU, OSIM DO ZAKONSKI DOZVOLJENE GRANICE, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI MIJENJAJU, I DODATAK SU OBVEZIM STATUSNIM PRAVIMA PRIMJENJIVANIM NA PRODAJU HP PROIZVODA TIM KORISNICIMA.

---

# Cuprins

Configurarea comunicației wireless (802.11) .....	78
Pasul 1: Obținerea informațiilor și echipamentului necesar .....	78
Pasul 2: Instalarea software-ului pentru dispozitivul HP Officejet/Officejet Pro .....	79
Pasul 3: Testarea conexiunii .....	79
Rezolvarea problemelor conexiunii wireless (802.11) .....	80
Proceduri de bază pentru depanare .....	80
Depanare avansată .....	81
Schimbarea metodei de conectare .....	84
Trecerea de la o conexiune USB .....	84
Trecerea de la o conexiune Ethernet .....	84
Conectați dispozitivul HP Officejet/Officejet Pro utilizând o conexiune de rețea wireless ad-hoc .....	85
Metoda 1 .....	85
Metoda 2 (numai pentru Windows) .....	85
Configurarea firewall-ului pentru a lucra cu dispozitivele HP .....	85
Informații avansate despre firewall .....	86
Adăugarea adreselor hardware la un ruter wireless .....	87
Despre comunicația wireless .....	87
Mod de comunicare .....	87
Nume rețea (SSID) .....	87
Securitate .....	87
Certificat de garanție limitată Hewlett-Packard .....	88

# Configurarea comunicației wireless (802.11)



Dispozitivul HP Officejet/Officejet Pro se poate conecta fără fir la o rețea wireless existentă.

Pentru mai multe informații, inclusiv despre versiunea de comunicații acceptată de dispozitivul HP, consultați Ghidul utilizatorului în format electronic, disponibil pe

computer după ce instalați software-ul, și anume HP Solution Center (Centru de soluții HP) în Windows sau Help Viewer (Vizualizator pentru asistență) în Mac OS. (Ghidul utilizatorului este disponibil și online la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)

**NOTĂ:** Pentru dispozitivul dvs. HP pot fi disponibile și alte metode de stabilire a unei conexiuni wireless, precum utilizarea panoului de control al dispozitivului sau serverul Web încorporat. Pentru mai multe informații consultați Ghidul utilizatorului, în format electronic, care este disponibil pe computer după ce instalați software-ul.

## Pasul 1: Obținerea informațiilor și echipamentului necesar

**IMPORTANT:** Nu conectați cablul USB pentru configurarea conexiunii wireless decât atunci când software-ul vă solicită acest lucru.

Înainte de a configura dispozitivul HP Officejet/Officejet Pro pentru a utiliza comunicația wireless, trebuie să aveți următoarele:

- Un cablu USB pentru configurarea comunicației wireless, inclus în cutie.

USB



- CD-ul de instalare furnizat împreună cu dispozitivul HP.

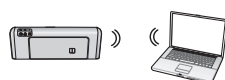


- Un computer echipat pentru comunicații wireless conectat la rețea. De asemenea, este necesar să cunoașteți următoarele informații despre rețeaua dvs. wireless:

- Numele rețelei dvs. (SSID)

- Cheia WPA (Wi-Fi Protected Access), pentru acces protejat Wi-Fi sau parola WEP (Wired Equivalent Privacy), pentru confidențialitate echivalentă cu a conexiunii cablate (dacă este cazul)

Pentru mai multe informații despre tipurile de conexiuni de rețea, SSID și cheia WEP/parola WPA, consultați "Despre comunicația wireless" la pagina 87.



Dacă rețeaua dvs. wireless nu utilizează un ruter wireless, puteți să conectați dispozitivul

HP Officejet/Officejet Pro direct la computer utilizând o conexiune wireless (cunoscută și ca o conexiune wireless ad hoc). Pentru informații despre conectarea dispozitivului HP utilizând o conexiune de rețea wireless ad hoc, consultați "Conectați dispozitivul HP Officejet/Officejet Pro utilizând o conexiune de rețea wireless ad-hoc" la pagina 85.

**IMPORTANT:** Pentru a continua configurarea conexiunii wireless trebuie să aveți disponibile informațiile despre rețea. Pentru computere cu sisteme de operare Windows, HP oferă un instrument bazat pe Web denumit Wireless Network Assistant [URL: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup)] care poate fi util pentru găsirea acestor informații pentru unele sisteme. Dacă Wireless Network Assistant nu reușește să găsească informațiile despre rețeaua dvs., trebuie să consultați documentația pentru ruterul wireless sau să luați legătura cu producătorul ruterului sau cu persoana care a instalat rețeaua dvs. wireless.

**NOTĂ:** Pentru a afla numele rețelei (SSID) și cheia WPA sau parola WEP, contactați administratorul de rețea sau persoana care a instalat rețeaua wireless.

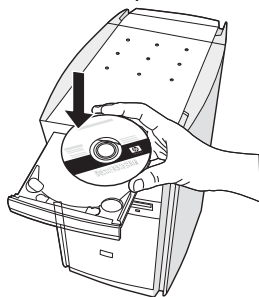
## Pasul 2: Instalarea software-ului pentru dispozitivul HP Officejet/Officejet Pro

Trebuie să executați programul de instalare de pe CD-ul de instalare. Programul de instalare instalează software-ul și creează o conexiune wireless.

### Windows

**IMPORTANT:** Nu conectați cablul USB pentru configurarea conexiunii wireless decât atunci când software-ul vă solicită acest lucru.

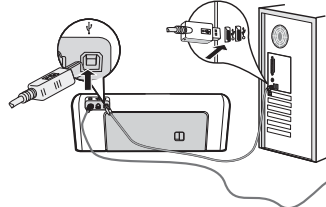
1. Salvați documentele care sunt deschise. Închideți orice aplicație care se execută pe computer.
2. Introduceți CD-ul de instalare în computer.



3. În meniul CD-ului, faceți clic pe **Install Network/Wireless Device** (Instalare dispozitiv de rețea/wireless), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

**NOTĂ:** Dacă software-ul firewall din computer afișează vreun mesaj în timpul instalării, selectați opțiunea "always permit/allow" (se permite întotdeauna) din mesaje. Selectarea acestei opțiuni permite software-ului să se instaleze cu succes pe computer.

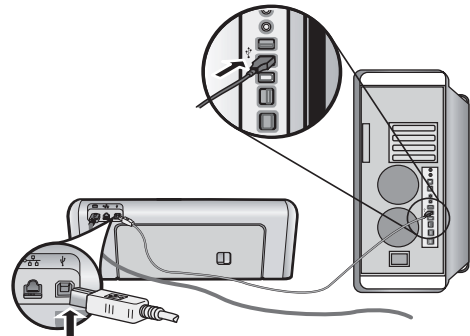
4. Când vi se solicită, conectați temporar cablul USB pentru configurarea conexiunii wireless.



5. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea.
6. Când vi se solicită, deconectați cablul USB pentru configurarea conexiunii wireless.

### Mac OS

1. Conectați un cablu USB pentru configurarea conexiunii wireless la portul din spatele dispozitivului HP, apoi la orice port USB de la computer.



2. Introduceți CD-ul de instalare în computer.



3. Faceți dublu clic pe pictograma HP Installer de pe CD-ul de instalare și urmați instrucțiunile de pe ecran.



4. Când vi se solicită, deconectați cablul USB pentru configurarea conexiunii wireless.

## Pasul 3: Testarea conexiunii

Deschideți un fișier din computer și încercați să imprimați documentul. Dacă aveți probleme, consultați "Rezolvarea problemelor conexiunii wireless (802.11)" la pagina 80.

# Rezolvarea problemelor conexiunii wireless (802.11)

Secțiunile următoare oferă asistență pentru cazul în care întâmpinați probleme la conectarea dispozitivului HP Officejet/Officejet Pro la rețeaua wireless. În primul rând, urmați sugestiile din secțiunea Proceduri de bază pentru depanare. Dacă problemele persistă, urmați sugestiile din secțiunea Depanare avansată.

După ce rezolvați problemele și ați conectat dispozitivul HP la rețeaua wireless, parcurgeți pașii următori:

## Windows

Introduceți CD-ul de instalare în computer și executați din nou programul de instalare a software-ului. Dacă utilizați un computer cu sistem de operare Windows, selectați fie **Install Network/Wireless Device** (Instalare dispozitiv de rețea/wireless), fie **Add a Device** (Adăugare dispozitiv).

## Mac OS

Deschideți programul **HP Device Manager** (Manager dispozitive HP) din Dock. (Programul HP Device Manager poate fi găsit și în folderul **Hewlett-Packard** din folderul **Applications** (Aplicații) de pe computer.) Selectați **Setup Assistant** (Asistent instalare) sau **Network Setup Assistant** (Asistent instalare rețea) din lista **Information and Settings** (Informații și setări), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Proceduri de bază pentru depanare

În cazul în care întâmpinați probleme la utilizarea dispozitivului HP Officejet/Officejet Pro într-o rețea, încercați următoarele sugestii în ordinea în care sunt listate:

### 1. Asigurați-vă că indicatorul luminos pentru conexiunea wireless (802.11) este aprins

Dacă indicatorul luminos albastru de lângă panoul de control al dispozitivului HP nu este aprins, înseamnă că nu s-a pornit funcționalitatea wireless. Pentru a activa funcționalitatea wireless, apăsați o dată butonul pentru conexiune wireless (de lângă indicatorul luminos pentru conexiune wireless). Sau apăsați butonul Configurare (↖) de pe panoul de control al dispozitivului HP, selectați **Rețea**, selectați **Radio wireless**, apoi selectați **Activat**.

**NOTĂ:** Dacă dispozitivul HP acceptă o conexiune de rețea Ethernet, asigurați-vă că nu a fost conectat la dispozitiv un cablu Ethernet. Prin conectarea unui cablu Ethernet se dezactivează funcționalitatea wireless a dispozitivului HP.

### 2. Reporniți componentele rețelei wireless

Oprii ruterul și dispozitivul HP, apoi porniți-le din nou în această ordine: mai întâi ruterul, apoi dispozitivul HP. Dacă tot nu reușiți să vă conectați, oprii ruterul, dispozitivul HP și computerul, apoi porniți-le din nou în această ordine: mai întâi ruterul, apoi dispozitivul HP și în final computerul. Uneori, o problemă de comunicație în rețea se rezolvă prin oprirea și pornirea alimentării cu energie electrică.

### 3. Executați testul rețelei wireless

În cazul problemelor de rețea wireless, executați Raportul de testare wireless de la panoul de control al dispozitivului HP:

<b>Seria HP Officejet J4680 All-in-One</b>	<b>a.</b> Apăsați butonul (↖) Configurare de pe panoul de control al dispozitivului HP. <b>b.</b> Selectați <b>Configurare rețea</b> , selectați <b>Imprimare setări rețea</b> , selectați <b>Raport test wireless</b> , apoi apăsați <b>OK</b> .
<b>Seria HP Officejet J6400 All-in-One</b>	<b>a.</b> Apăsați butonul (↖) Configurare de pe panoul de control al dispozitivului HP. <b>b.</b> Selectați <b>Imprimare raport</b> , apoi selectați <b>Test wireless</b> .

Dacă este detectată o problemă, raportul de test imprimat include recomandări care pot contribui la rezolvarea problemei.



## Depanare avansată

Dacă ați încercat sugestiile furnizate în secțiunea Proceduri de bază pentru depanare și tot nu reușiți să conectați dispozitivul HP Officejet/Officejet Pro la rețeaua wireless, încercați următoarele sugestii în ordinea în care sunt listate:

1. Asigurați-vă că computerul este conectat la rețea (pagina 81)
2. Asigurați-vă că dispozitivul HP Officejet/Officejet Pro este conectat la rețea (pagina 82)
3. Verificați dacă software-ul firewall blochează comunicația (pagina 83)
4. Asigurați-vă că dispozitivul HP Officejet/Officejet Pro este online și pregătit (pagina 83)
5. Asigurați-vă că versiunea wireless a dispozitivului HP Officejet/Officejet Pro este setată ca driver implicit de imprimantă (numai pentru Windows) (pagina 83)
6. Asigurați-vă că serviciul HP Network Devices Support este în execuție (numai în Windows) (pagina 84)

### 1. Asigurați-vă că computerul este conectat la rețea

#### Pentru a verifica o conexiune prin cablu (Ethernet)

Multe computere au indicatoare luminoase lângă portul la care se conectează cablul Ethernet de la ruter. De obicei sunt două indicatoare luminoase, unul care este aprins și altul care luminează intermitent. În cazul în care computerul are indicatoare luminoase, verificați dacă acestea sunt aprinse. Dacă indicatoarele luminoase nu sunt aprinse, încercați să reconectați cablul Ethernet la computer și la ruter. Dacă tot nu se aprind, poate fi o problemă la ruter, la cablul Ethernet sau la computer.

---

**NOTĂ:** Computerele Macintosh nu au indicatoare luminoase. Pentru verificarea conexiunii Ethernet la un computer Macintosh, faceți clic pe **System Preferences** (Preferințe sistem) din Dock, apoi faceți clic pe **Network** (Rețea). În cazul în care conexiunea Ethernet funcționează corect, în lista de conexiune apare **Built-In Ethernet** (Ethernet încorporat), împreună cu adresa IP și cu alte informații de stare. Dacă **Built-in Ethernet** (Ethernet încorporat) nu apare în listă, poate fi o problemă la ruter, la cablul Ethernet sau la computer. Pentru mai multe informații, faceți clic pe butonul Help (Ajutor) din fereastră.

---

#### Pentru a verifica o conexiune wireless

1. Asigurați-vă că funcționalitatea wireless a computerului a fost activată. (Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă pentru computer.)
2. Dacă nu utilizați un nume unic de rețea (SSID), computerul se poate conecta la o rețea din apropiere, care nu este a dvs. Pașii următori vă ajută să determinați dacă computerul este conectat la rețeaua dvs.

#### Windows

- a. Faceți clic pe **Start**, indicați spre **Settings** (Setări), faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), faceți dublu clic pe **Network Connections** (Conexiuni de rețea), faceți clic pe meniul **View** (Vizualizare), apoi selectați **Details** (Detalii).

-Sau-

Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), indicați spre **Network Connections** (Conexiuni de rețea), apoi faceți clic pe **View Network Status** (Vizualizare stare rețea) și pe **Tasks** (Activități).

Lăsați deschisă caseta de dialog de rețea în timp ce continuați cu pasul următor.

- b. Deconectați cablul de alimentare de la ruterul wireless. Starea conexiunii computerului trebuie să se schimbe în **Not Connected** (Neconectat).
- c. Reconectați cablul de alimentare la ruterul wireless. Starea conexiunii trebuie să se schimbe în **Connected** (Conectat).

#### Mac OS

- a. Faceți clic pe pictograma **AirPort** din bara de meniu din partea de sus a ecranului. Din meniul care apare, puteți determina dacă AirPort este activat și la ce rețea wireless este conectat computerul.

---

**NOTĂ:** Pentru instrucțiuni mai detaliate despre conexiunea AirPort, faceți clic pe **System Preferences** (Preferințe sistem) din Dock, apoi faceți clic pe **Network** (Rețea). Dacă conexiunea wireless funcționează corect, apare un punct verde lângă AirPort în lista de conexiuni. Pentru mai multe informații, faceți clic pe butonul Help (Ajutor) din fereastră.

---

Dacă nu reușiți să conectați computerul la rețea, contactați persoana care a configurat rețeaua sau producătorul ruterului, deoarece poate fi o problemă de hardware la ruter sau la computer.

Dacă reușiți să accesați Internetul și utilizați un computer cu sistem de operare Windows, puteți să accesați și HP Network Assistant (Asistent rețea HP) la [http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) pentru ajutor în configurarea unei rețele. (Acest site Web este disponibil numai în engleză.)

## 2. Asigurați-vă că dispozitivul HP Officejet/Officejet Pro este conectat la rețea

Dacă dispozitivul nu este conectat la aceeași rețea ca și computerul, nu veți putea utiliza dispozitivul HP în rețea. Urmăți pașii descriși în această secțiune pentru a afla dacă dispozitivul este conectat în mod activ la rețeaua corectă.

### A. Asigurați-vă că dispozitivul HP Officejet/Officejet Pro este conectat la rețea

- Dacă dispozitivul HP Officejet/Officejet Pro acceptă și este conectat la o rețea Ethernet, verificați cele două indicatoare luminoase Ethernet din partea de sus și de jos a portului Ethernet din spatele dispozitivului HP. Indicatoarele luminoase indică următoarele:
  - Indicatorul luminos de sus: Dacă indicatorul luminează verde continuu, dispozitivul HP este conectat la rețea și comunicația a fost stabilită. Dacă indicatorul luminos este stins, nu există conexiune de rețea.
  - Indicatorul luminos de jos: Dacă indicatorul galben luminează intermitent, dispozitivul HP transmite sau recepționează date prin rețea.
- Dacă dispozitivul HP este conectat la o rețea wireless, imprimați pagina de configurare a rețelei:

<b>Seria HP Officejet J4680 All-in-One</b>	<p>a. Apăsați butonul Configurare (🖱️) de pe panoul de control al dispozitivului HP.</p> <p>b. Selectați <b>Configurare rețea</b>, selectați <b>Imprimare setări rețea</b>, selectați <b>Pagină de configurare</b>, apoi apăsați <b>OK</b>.</p>
<b>Seria HP Officejet J6400 All-in-One</b>	<p>a. Apăsați butonul Configurare (🖱️) de pe panoul de control al dispozitivului HP.</p> <p>b. Selectați <b>Imprimare raport</b>, apoi selectați <b>Test wireless</b>.</p>

După ce s-a imprimat pagina, verificați starea rețelei și URL-ul:

<b>Network Status (Stare rețea)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dacă Network Status (Stare rețea) este Ready (Pregătit), dispozitivul HP este conectat activ la o rețea.</li> <li>• Dacă Network Status (Stare rețea) este Offline, dispozitivul HP nu este conectat la o rețea. Executați Raport de testare wireless (utilizând instrucțiunile de la începutul acestei secțiuni) și urmați recomandările.</li> </ul>
<b>URL</b>	URL-ul indicat aici este adresa de rețea atribuită dispozitivului HP de către ruter. Veți avea nevoie de această adresă pentru pasul B.

### B. Încercați să vedeți dacă puteți accesa serverul Web încorporat (EWS).

După ce ați stabilit că atât computerul cât și dispozitivul HP au conexiuni active la o rețea, puteți să verificați dacă sunt conectate la aceeași rețea accesând serverul Web încorporat al dispozitivului (EWS). Pentru mai multe informații despre EWS, consultați Ghidul utilizatorului, care este disponibil în format electronic pe computer după ce instalați software-ul.

#### Pentru a accesa EWS

La computer, deschideți browserul Web pe care îl utilizați de obicei pentru a accesa Internetul (de exemplu, Internet Explorer sau Safari). În caseta de adresă, introduceți URL-ul dispozitivului HP, așa cum apare pe pagina de configurare a rețelei (de exemplu, <http://192.168.1.101>).

---

**NOTĂ:** Dacă utilizați un server proxy în browserul dvs., ar putea fi necesară dezactivarea acestuia pentru accesarea serverului EWS.

---

Dacă puteți să accesați serverul EWS, încercați să utilizați dispozitivul HP în rețea (pentru scanare sau imprimare) pentru a vedea dacă s-a efectuat cu succes configurarea pentru rețea.

Dacă nu puteți să accesați serverul EWS sau încă aveți probleme la utilizarea dispozitivului HP în rețea, continuați cu secțiunea următoare, referitoare la firewall-uri.

### 3. Verificați dacă software-ul firewall blochează comunicația

Dacă nu puteți să accesați serverul EWS și sunteți sigur că atât computerul cât și dispozitivul HP au conexiuni active la aceeași rețea, este posibil ca software-ul de securitate firewall să blocheze comunicația. Dezactivați temporar orice software de securitate firewall în curs de execuție pe computer și încercați din nou să accesați serverul EWS. Dacă puteți să accesați serverul EWS, încercați să utilizați dispozitivul HP (pentru imprimare sau scanare).

Dacă reușiți să accesați serverul EWS și utilizați dispozitivul HP în timp ce firewall-ul este oprit, va trebui să reconfigurați setările de firewall pentru a permite computerului și dispozitivului HP Officejet/Officejet Pro să comunice între ele în rețea. Pentru informații suplimentare, consultați "Configurarea firewall-ului pentru a lucra cu dispozitivele HP" la pagina 85.

Dacă reușiți să accesați serverul EWS, dar încă nu reușiți să utilizați dispozitivul HP chiar dacă firewall-ul este oprit, încercați să activați software-ul firewall astfel încât să recunoască dispozitivul HP. Pentru informații suplimentare, consultați "Configurarea firewall-ului pentru a lucra cu dispozitivele HP" la pagina 85.

Dacă în continuare apar probleme după configurarea firewall-ului, treceți la secțiunile 4 și 5.

### 4. Asigurați-vă că dispozitivul HP Officejet/Officejet Pro este online și pregătit

Dacă software-ul HP este instalat, puteți să verificați starea dispozitivului HP de la computer, pentru a vedea dacă dispozitivul este în pauză sau offline, stare în care nu îl puteți utiliza.

Pentru a verifica starea dispozitivului HP, parcurgeți pașii următori:

#### Windows

1. Faceți clic pe **Start**, indicați spre **Settings** (Setări) și faceți clic pe **Printers** (Imprimante) sau **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).

- Sau -

Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi dublu clic pe **Printers** (Imprimante).

2. Dacă imprimantele de la computer nu sunt afișate în vizualizarea Details (Detalii), faceți clic pe meniul **View** (Vizualizare), apoi faceți clic pe **Details** (Detalii).
3. În funcție de starea imprimantei, efectuați una din acțiunile următoare:
  - Dacă dispozitivul HP este **Offline**, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe dispozitiv, apoi faceți clic pe **Use Printer Online** (Utilizare imprimantă online).

- Dacă dispozitivul HP este **În pauză**, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe dispozitiv, apoi faceți clic pe **Resume Printing** (Reluare imprimare).

4. Încercați să utilizați dispozitivul HP în rețea.

#### Mac OS

1. Faceți clic pe **System Preferences** (Preferințe sistem) din Dock și faceți clic pe **Print & Fax** (Imprimantă și fax).
2. Selectați **HP device** (Dispozitiv HP) și faceți clic pe **Print Queue** (Coadă de imprimare).
3. Dacă în fereastra care apare se afișează **Jobs Stopped** (Lucrări oprite), faceți clic pe **Start Jobs** (Pornire lucrări).

Dacă puteți să utilizați dispozitivul HP după ce ați parcurs pașii de mai sus, însă observați că simptomele persistă pe măsură ce continuați să utilizați dispozitivul, este posibil ca firewall-ul să interfereze. Pentru informații suplimentare, consultați "Configurarea firewall-ului pentru a lucra cu dispozitivele HP" la pagina 85. Dacă tot nu reușiți să utilizați dispozitivul HP în rețea, continuați cu secțiunea următoare, pentru ajutor suplimentar privind depanarea.

### 5. Asigurați-vă că versiunea wireless a dispozitivului HP Officejet/Officejet Pro este setată ca driver implicit de imprimantă (numai pentru Windows)

Dacă instalați din nou software-ul, este posibil ca programul de instalare să creeze o a doua versiune de driver de imprimantă în folderul **Printers** (Imprimante) sau **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri). Dacă aveți dificultăți la imprimare sau la conectarea dispozitivului HP, asigurați-vă că este setată ca implicită versiunea corectă a driverului de imprimantă.

1. Faceți clic pe **Start**, indicați spre **Settings** (Setări) și faceți clic pe **Printers** (Imprimante) sau **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).

- Sau -

Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi dublu clic pe **Printers** (Imprimante).

2. Determinați dacă versiunea driverului de imprimantă din folderul **Printers** (Imprimante) sau **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri) este conectată fără fir:
  - a. Faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe pictograma imprimantei, apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți), **Document Defaults** (Setări implicite document) sau pe **Printing Preferences** (Preferințe imprimare).
  - b. Pe fila **Ports** (Porturi), căutați un port în listă cu un marcaj. Versiunea de driver de imprimantă care este conectată fără fir are **Standard TCP/IP Port** (Port TCP/IP standard) ca descriere pentru port, în dreptul marcajului.

3. Faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe pictograma de imprimantă pentru versiunea de driver de imprimantă care este conectată fără fir și selectați **Set as Default Printer** (Se stabilește ca imprimantă implicită).

---

**NOTĂ:** Dacă există mai multe pictograme în folderul pentru dispozitivul HP, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe pictograma de imprimantă pentru versiunea de driver de imprimantă care este conectată fără fir și selectați **Set as Default Printer** (Se stabilește ca imprimantă implicită).

---

## 6. Asigurați-vă că serviciul HP Network Devices Support este în execuție (numai în Windows)

### Pentru a reporni serviciul HP Network Device Support

1. Ștergeți lucrările de imprimare existente în coada de imprimare.
2. Pe desktop, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe **My Computer** (Computerul meu) sau pe **Computer**, apoi faceți clic pe **Manage** (Gestionare).

3. Faceți dublu clic **Services and Applications** (Servicii și aplicații), apoi faceți clic pe **Services** (Servicii).
4. Defilați prin lista de servicii, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe **HP Network Devices Support**, apoi faceți clic pe **Restart** (Repornire).
5. După ce repornește serviciul, încercați din nou să utilizați dispozitivul HP în rețea.

Dacă reușiți să utilizați dispozitivul HP în rețea, configurația de rețea a fost reușită.

Dacă tot nu reușiți să utilizați dispozitivul HP în rețea sau dacă trebuie să efectuați periodic acest pas pentru a utiliza dispozitivul în rețea, este posibil ca firewall-ul să interfereze. Pentru informații suplimentare, consultați "Configurarea firewall-ului pentru a lucra cu dispozitivele HP" la pagina 85.

Dacă tot nu reușiți, poate fi o problemă legată de configurația rețelei sau de ruter. Pentru ajutor, contactați persoana care a configurat rețeaua sau producătorul ruterului.

---

## Schimbarea metodei de conectare

Dacă ați instalat software-ul și ați conectat dispozitivul HP Officejet/Officejet Pro utilizând un cablu USB sau Ethernet, puteți să treceți la o conexiune wireless în orice moment.

### Trecerea de la o conexiune USB

Utilizați următoarele instrucțiuni pentru a trece de la o conexiune USB la o conexiune wireless.

#### Windows

1. Introduceți CD-ul de instalare în computer.
2. Apăsați **Add a Device** (Adăugare dispozitiv).
3. Urmăriți instrucțiunile afișate pe ecran și, când vi se solicită, deconectați cablul USB pentru configurarea comunicației wireless.

#### Mac OS

1. Faceți clic pe pictograma **HP Device Manager** (Manager dispozitive HP) din Dock sau din folderul Hewlett Packard din folderul Applications (Aplicații).
2. Din lista **Information and Settings** (Informații și setări), selectați **Network Printer Setup Utility** (Utilitar configurare imprimantă în rețea).
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a configura setările de rețea.

### Trecerea de la o conexiune Ethernet

Utilizați următoarele instrucțiuni pentru a trece de la o conexiune Ethernet la o conexiune wireless.

---

**NOTĂ:** Numai la dispozitivele HP echipate pentru Ethernet

---

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru mai multe informații despre EWS, consultați Ghidul utilizatorului, care este disponibil în format electronic pe computer după ce instalați software-ul.
2. Faceți clic pe fila **Networking** (Rețea), apoi faceți clic pe **Wireless (802.11)** în panoul stâng.
3. În fila **Wireless Setup** (Configurare wireless), apăsați **Start Wizard** (Pornire expert).
4. Utilizați instrucțiunile de pe ecran pentru a trece de la o conexiune Ethernet la o conexiune wireless.
5. După ce terminați de modificat setările, deconectați cablul Ethernet.

# Conectați dispozitivul HP Officejet/Officejet Pro utilizând o conexiune de rețea wireless ad-hoc

## Metoda 1

1. Activați conexiunea wireless la computer și la dispozitivul HP.
2. La computer, conectați-vă la numele de rețea (SSID) "hpsetup". (Acest nume de rețea este numele ad-hoc implicit creat de dispozitivul HP.)

Dacă dispozitivul HP a fost configurat anterior pentru altă rețea, puteți restabili valorile implicite pentru rețea pentru a permite dispozitivului să utilizeze "hpsetup". Pentru a restabili setările implicite de rețea, parcurgeți pașii următori:

<b>Seria HP Officejet J4680 All-in-One</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Apăsăți butonul Configurare (🔧) de pe panoul de control al dispozitivului HP.</li><li>b. Selectați <b>Tools</b> (Instrumente), apoi selectați <b>Wireless Menu</b> (Meniu wireless), apoi selectați <b>Reset Wireless</b> (Resetare wireless).</li></ol>
<b>Seria HP Officejet J6400 All-in-One</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Apăsăți butonul Configurare (🔧) de pe panoul de control al dispozitivului HP.</li><li>b. Selectați <b>Tools</b> (Instrumente), selectați <b>Network Setup</b> (Configurare rețea), apoi selectați <b>Restore Network Defaults</b> (Restaurare setări implicite pentru rețea).</li></ol>

## Metoda 2 (numai pentru Windows)

1. Asigurați-vă că computerul are un profil de rețea ad-hoc. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă pentru sistemul dvs. de operare.
2. Urmăriți instrucțiunile din "Instalarea software-ului pentru dispozitivul HP Officejet/Officejet Pro" la pagina 79 și selectați rețeaua care corespunde cu profilul de rețea ad-hoc pentru computer.

# Configurarea firewall-ului pentru a lucra cu dispozitivele HP

Un firewall personal, care este un software de protecție pentru computerul dvs., poate să blocheze comunicația în rețea între dispozitivul HP și computer.

Dacă întâmpinați probleme precum:

- Imprimanta nu a fost găsită în timpul instalării software-ului HP
- Nu se poate imprima, lucrarea de imprimare s-a blocat în coadă sau imprimanta trece offline
- Apar erori de comunicație la scanare sau mesaje care indică faptul că scannerul este ocupat
- Nu se poate vedea starea imprimantei la computer

Este posibil ca firewall-ul să împiedice dispozitivul HP să notifice computerele din rețea în legătură cu locul în care poate fi găsit. Dacă software-ul HP nu poate găsi dispozitivul HP în timpul instalării (și știți că dispozitivul HP este în rețea), sau dacă ați instalat deja cu succes software-ul HP și apar probleme, încercați următoarele:

1. Dacă utilizați un computer cu sistem de operare Windows, în utilitarul de configurare a firewall-ului, căutați o opțiune prin care se acordă încredere computerelor din subrețeaua locală (uneori sub denumirea de "acoperire" sau "zonă"). Prin acordarea încrederii tuturor computerelor din subrețeaua locală, computerele și dispozitivele din casă pot comunica reciproc, fiind totuși protejate de Internet. Aceasta este cea mai simplă abordare de avut în vedere.

2. Dacă nu aveți opțiunea de a acorda încredere computerelor din subrețeaua locală, adăugați portul UDP 427 de intrare la lista de porturi acceptate de firewall.

---

**NOTĂ:** Nu toate firewall-urile vă solicită să stabiliți o diferență între porturile de intrare și de ieșire, dar unele necesită acest lucru.

---

O altă problemă obișnuită este că firewall-ul nu are încredere în software-ul HP pentru a-i acorda acces la rețea. Acest lucru se poate întâmpla dacă ați răspuns "block" (blocare) la casetele de dialog ale firewall-ului, apărute în timp ce instalați software-ul HP.

Într-un astfel de caz, și dacă utilizați un computer cu sistem de operare Windows, verificați dacă următoarele programe sunt în lista de programe acceptate de firewall; adăugați-le pe cele care lipsesc.

- **hpqkygrp.exe**, din folderul  
**C:\program files\HP\digital imaging\bin**

- **hpqscnvw.exe**, din folderul  
**C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, din folderul  
**C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, din folderul  
**C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, din folderul  
**C:\program files\HP\digital imaging\bin**

---

**NOTĂ:** Consultați documentația firewall-ului în legătură cu configurarea setărilor portului de firewall și cu adăugarea fișierelor HP la lista de programe acceptate.

---

**NOTĂ:** Unele firewall-uri continuă să cauzeze interferențe chiar și după ce le dezactivați. Dacă aveți în continuare probleme după configurarea firewall-ului conform celor descrise mai sus și utilizați un computer cu sistem de operare Windows, soluția ar fi să dezinstalați software-ul firewall pentru a utiliza dispozitivul HP în rețea.

---

## Informații avansate despre firewall

Următoarele porturi sunt și ele utilizate de dispozitivul HP și este posibil să fie nevoie să fie deschise în configurația firewall-ului. Porturile de intrare (UDP) sunt porturi destinație pe computer în timp ce porturile de ieșire (TCP) sunt porturi destinație pe dispozitivul HP.

- **Porturi de intrare (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Porturi de ieșire (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

**Porturile sunt utilizate pentru următoarele funcții:**

### Imprimare

- Porturi UDP: 427, 137, 161
- Port TCP: 9100

### Încărcare cartele foto

- Porturi UDP: 137, 138, 427
- Port TCP: 139

### Scanare

- Port UDP: 427
- Porturi TCP: 9220, 9500

### Stare dispozitiv HP

Port UDP: 161

### Transmisii de fax

- Port UDP: 427
- Port TCP: 9220

### Instalare dispozitiv HP

Port UDP: 427

# Adăugarea adreselor hardware la un ruter wireless

Filtrarea MAC este o caracteristică de securitate prin care un ruter wireless este configurat cu o listă de adrese MAC (denumite și "adrese hardware") ale dispozitivelor cărora li se permite să obțină accesul la rețea.

Dacă ruterul nu are adresa hardware a dispozitivului care încearcă să acceseze rețeaua, ruterul refuză accesul acestuia la rețea:

1. Localizați adresa MAC pentru dispozitivul HP Officejet/Officejet Pro. Adresa este imprimată pe

eticheta cu numărul de serie (în general amplasată pe partea din spate a dispozitivului HP), ea fiind imprimată și pe pagina de configurare a rețelei. Pentru informații suplimentare despre imprimarea paginii de configurare a rețelei, consultați "Asigurați-vă că dispozitivul HP Officejet/Officejet Pro este conectat la rețea" la pagina 82.

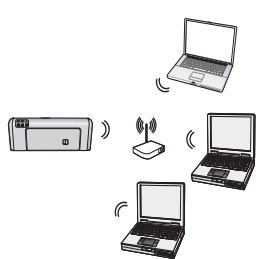
2. Deschideți utilitarul de configurare al ruterului și adăugați adresa hardware wireless a dispozitivului la lista de adrese MAC acceptate.

## Despre comunicația wireless

Tehnologia wireless 802.11 vă permite să conectați fără fir dispozitivul HP Officejet/Officejet Pro și un computer fără a fi necesară o linie locală directă între dispozitive.

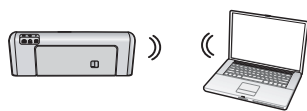
### Mod de comunicare

Există două opțiuni pentru modul de comunicare:



**Infrastructură:** Într-o rețea de infrastructură, computerele și imprimantele comunică prin intermediul unui punct de acces, cum ar fi un ruter wireless Linksys sau o stație de bază Apple AirPort. Computerul trimite informații la dispozitivul HP și la alte dispozitive din rețea prin acest ruter.

O dată ce dispozitivul HP este conectat cu succes la rețea, toate computerele din rețea care au instalat software-ul HP pot trimite informații la dispozitivul HP prin ruterul wireless.



**Ad-hoc:** Într-o rețea ad-hoc, computerul trimite informații direct la dispozitivul HP fără să utilizeze un ruter wireless.

Rețelele ad-hoc sunt în mod tipic mici și simple (de exemplu, două computere wireless sau un computer wireless și o imprimantă wireless).

Deși rețelele ad-hoc pot fi protejate printr-o parolă WEP, ele nu pot fi protejate printr-o cheie WAP. De asemenea, este posibil ca performanța rețelei să nu fie la fel de bună ca a unei rețele de infrastructură.

Dispozitivul HP este preconfigurat din fabrică astfel încât să se conecteze la o rețea ad-hoc utilizând "hpsetup" ca SSID.

---

**NOTĂ:** Dacă la un moment dat reinițializați setările de rețea de la panoul de control, SSID se va reinițializa la "hpsetup".

---

### Nume rețea (SSID)

Numele de rețea asigură o conexiune de bază la o rețea wireless. Toate dispozitivele care încearcă să comunice între ele trebuie să aibă aceleași setări pentru SSID și securitate.

---

**ATENȚIE:** Pentru a împiedica alți utilizatori să acceseze rețeaua dvs. wireless, HP vă recomandă să utilizați o parolă (securitate WPA sau WEP) și un nume unic de rețea (Service set identifier (SSID)) pentru ruterul wireless. Este posibil ca ruterul dvs. wireless de rețea să fi fost livrat cu un nume implicit de rețea, care de obicei este numele producătorului. Dacă utilizați un nume implicit de rețea, rețeaua dvs. poate fi accesată ușor de alți utilizatori care utilizează același nume implicit de rețea (SSID). De asemenea, dispozitivul HP se poate conecta accidental la o altă rețea wireless din zonă, care utilizează același nume de rețea. Dacă se întâmplă acest lucru, nu veți putea accesa dispozitivul HP. Pentru informații suplimentare despre modalitatea de schimbare a numelui de rețea, consultați documentația care a fost livrată împreună cu ruterul dvs. wireless.

---

### Securitate

HP Officejet/Officejet Pro acceptă metodele de securitate WEP, WPA și WPA2. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea "Explicarea setărilor de rețea wireless 802.11" din Ghidul utilizatorului în format electronic, disponibil pe computer după ce instalați software-ul.

# Certificat de garanție limitată Hewlett-Packard

Produs HP	Durata garanției limitate
Supportul software-ului	90 de zile
Imprimantă	1 an
Cartușe de imprimare sau cartușe de cerneală	Până la golirea de cerneală HP sau până la data de „sfârșit al garanției” care este imprimată pe cartuș, indiferent care dintre cele două cazuri apare mai întâi. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reincărcate, refăcute, remediate, utilizate în mod neadecvat sau care au fost desfăcute.
Accesorii	1 an, dacă nu se specifică altfel

## A. Domeniul garanției limitate

- Hewlett-Packard (HP) garantează clientului utilizator final că produsele HP specificate mai sus nu vor prezenta defecte materiale sau de execuție pe durata specificată mai sus, durată care începe de la data achiziționării de către client.
- Pentru produsele software, garanția limitată HP se aplică numai pentru imposibilitatea de a se executa instrucțiunile de programare. HP nu garantează că funcționarea oricărui produs se va desfășura fără întreruperi sau fără erori.
- Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului și nu acoperă oricare alte probleme, inclusiv cele rezultate din:
  - Întreținere incorectă sau modificare;
  - Software, suporturi, piese de schimb sau componente care nu sunt furnizate sau acceptate de HP;
  - Funcționare în afara specificațiilor pentru produs;
  - Modificare neautorizată sau utilizare necorespunzătoare.
- Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuș care nu provine de la HP sau a unui cartuș reumplut nu afectează nici garanția pentru client, nici contractul de asistență HP cu clientul. Totuși, dacă funcționarea necorespunzătoare sau defectarea imprimantei se datorează utilizării unui cartuș de cerneală care nu provine de la HP, care este reumplut sau care este expirat, HP va tarifa timpul său standard și materialele necesare pentru repararea imprimantei după acel eșec în funcționare sau cea defectivă.
- Dacă în timpul perioadei de garanție HP primește o notificare despre un defect al oricărui produs care este acoperit de garanția HP, HP va repara sau va înlocui produsul defect, la alegerea făcută de HP.
- Dacă HP nu poate să repare sau să înlocuiască, după caz, un produs defect care este acoperit de garanția HP, HP va restitui prețul de achiziție al produsului, la un interval de timp rezonabil după notificarea defectului.
- HP nu are obligația să repare, să înlocuiască sau să restituie prețul până când clientul nu returnează produsul la HP.
- Oricare produs înlocuit poate să fie nou sau ca și nou, cu condiția să aibă o funcționalitate cel puțin egală cu a produsului înlocuit.
- Produsele HP pot să conțină componente sau materiale reconșionate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.
- Declarația de garanție limitată HP este valabilă în toate țările/regiunile în care produsul specificat în garanția HP este distribuit de HP. Contractele pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi servicii la sediul clientului, pot fi disponibile de la oricare centru de service HP din țările/regiunile în care produsul este distribuit de HP sau de un importator autorizat.

## B. Limitări ale garanției

ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NICI HP ȘI NICI FURNIZORII SĂI TERȚI NU ASIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CLAUZE DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, LEGATE DE VANDABILITATE, DE CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI DE POTRIVIREA CU UN SCOP PARTICULAR.

## C. Limitările răspunderii

- În limita permisă de legislația locală, remediile din această Declarație de garanție sunt numai ale clientului și sunt exclusive.
- ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGAȚIILOR STABILITE SPECIAL MAI DEPARTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, HP SAU FURNIZORII SĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICI UN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFERENT DACĂ SOLICITAREA ACESTORA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘTINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.

## D. Legislația locală

- Această Declarație de garanție îi dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să aibă și alte drepturi care diferă de la un stat la altul în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada și de la o țară la alta în alte părți ale lumii.
- În măsura în care această Declarație de garanție este incompatibilă cu legile locale, această Declarație de garanție se va considera modificată pentru a fi compatibilă cu legile locale. Sub asemenea legi locale, anumite negări și limitări din această Declarație de garanție este posibil să nu se aplice clientului. De exemplu, în unele state din Statele Unite, precum și în alte guvernări din afara Statelor Unite (inclusiv provincii din Canada), sunt posibile:
  - Excluderea negărilor și limitărilor din această Declarație de garanție care limitează drepturile statutare ale unui client (de ex. în Marea Britanie);
  - În alte privințe se limitează posibilitatea unui producător de a impune asemenea negări sau limitări; sau
  - Acordarea unor drepturi suplimentare clientului, legate de garanție, precizarea duratei garanțiilor implicite pe care producătorul nu le poate nega sau precizarea limitărilor privind durata garanțiilor implicite.
- TERMENII DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICȚIONEAZĂ SAU MODIFICĂ, ȘI SUNT SUPPLEMENTARI FAȚĂ DE, DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII APLICABILE VÂNZĂRILOR DE PRODUSE HP CĂTRE CLIENȚI.

## Garantia Producatorului HP

Stimate Client,

Mai jos am inclus numele și adresa entității HP care este responsabilă cu îndeplinirea obligațiilor aferente Garanției Producatorului HP în țara dvs.

**Aveți drepturi legale suplimentare împotriva vânzătorului pe baza contractului de achiziție. Aceste drepturi nu sunt afectate de Garanția Producatorului HP. Va rugăm să contactați vânzătorul.**

Hewlett-Packard România SRL  
Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53,  
Europe House Business Center, Et 3,  
Sector 1, București




---

# Vsebina

Nastavite brezžični (802.11) omrežni vmesnik .....	90
Korak 1: Dobite potrebne informacije in opremo.....	90
Korak 2: Namestite programsko opremo za napravo HP Officejet/Officejet Pro .....	91
Korak 3: Preskusite povezavo .....	91
Reševanje težav z brezžično (802.11) povezavo .....	92
Osnovno odpravljanje težav.....	92
Napredno odpravljanje težav.....	93
Spremenite način povezave .....	96
Preklop s povezave USB .....	96
Preklop z ethernetne povezave .....	96
Priključite napravo HP Officejet/Officejet Pro z začasno (ad hoc) brezžično povezavo.....	96
1. način.....	96
2. način (samo Windows).....	97
Nastavite požarni zid za delo z napravami HP .....	97
Dodatne informacije o požarnem zidu.....	98
Dodajanje naslovov strojne opreme v brezžični usmerjevalnik.....	98
Več o brezžičnih povezavah.....	99
Način komunikacije .....	99
Ime omrežja (SSID).....	99
Varnost.....	99
Izjava družbe Hewlett-Packard o omejeni garanciji .....	100

# Nastavite brezžični (802.11) omrežni vmesnik

 Naprava HP Officejet/Officejet Pro se lahko brezžično poveže v obstoječe brezžično omrežje.

Če želite več informacij, vključno z različico komunikacijskih protokolov, ki jih podpira naprava HP, si oglejte elektronski uporabniški priročnik, ki je v



računalnikuna voljo po namestitvi programske opreme (bodisi iz Centra rešitev (Windows) ali pregledovalnika pomoči (Mac OS). (Uporabniški priročnik je dosegljiv tudi v spletu, in sicer na spletnem mestu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)

**OPOMBA:** Za napravo HP so lahko na voljo tudi drugi načini vzpostavljanja brezžične povezave, npr. z uporabo nadzorne plošče naprave ali vdelanega spletnega strežnika. Več informacij najdete v elektronskem uporabniškem priročniku, ki se skupaj s programsko opremo namesti v računalniku.

## Korak 1: Dobite potrebne informacije in opremo

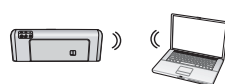
**POMEMBNO:** Kabla USB za brezžično namestitev ne priključujte, dokler vas ne pozove programska oprema.

Če želite napravo HP Officejet/Officejet Pro nastaviti, da bo uporabljala brezžični omrežni vmesnik, potrebujete naslednje:

- kabel USB za namestitev brezžičnega omrežnega vmesnika (priložen v škatli); 
- disk Starter CD, ki ste ga dobili z napravo HP; 
- računalnik z brezžičnim omrežnim vmesnikom, povezan v omrežje. Potrebovali boste tudi te podatke o brezžičnem omrežju:
  - ime omrežja (SSID);  
\_\_\_\_\_
  - ključ WPA (Wi-Fi Protected Access) oziroma geslo WEP (Wired Equivalent Privacy), če sta nastavljena;  
\_\_\_\_\_

**OPOMBA:** Za omrežno ime (SSID) in ključ WPA ali geslo WEP se obrnite na skrbnika omrežja ali osebo, ki je nastavila brezžično omrežje.

Če želite več informacij o vrstah omrežnih povezav, SSID-ju in ključih WEP oziroma geslih WPA, glejte "Več o brezžičnih povezavah" na strani 99.



Če brezžično omrežje ne uporablja brezžičnega usmerjevalnika, lahko napravo HP Officejet/Officejet Pro device

povežete neposredno z računalnikom prek začasne brezžične povezave (imenovana tudi "brezžična povezava ad hoc"). Več o vzpostavljanju povezave z napravo HP prek začasne (ad hoc) brezžične omrežne povezave lahko preberete v razdelku "Priključite napravo HP Officejet/Officejet Pro z začasno (ad hoc) brezžično povezavo" na strani 96.

**POMEMBNO:** Za nadaljevanje nastavitve povezave v brezžično omrežje potrebujete podatke o omrežju. HP za računalnike z operacijskim sistemom Windows ponuja spletno orodje, imenovano Wireless Network Assistant [spletni naslov: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) (samo v angleščini)], s katerim lahko v nekaterih sistemih dobite te podatke. Če z orodjem Wireless Network Assistant ne dobite podatkov o omrežju, glejte dokumentacijo brezžičnega usmerjevalnika ali pa se obrnite na proizvajalca usmerjevalnika ali osebo, ki je namestila brezžično omrežje.

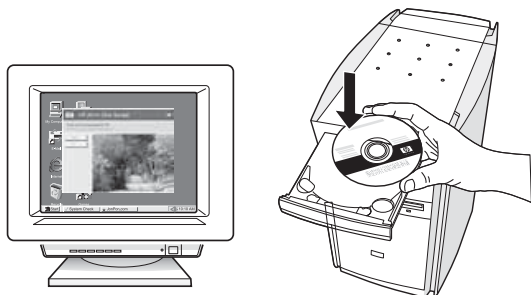
## Korak 2: Namestite programsko opremo za napravo HP Officejet/Officejet Pro

Zagnati morate namestitveni program na disku Starter CD. Namestitveni program namesti programsko opremo in vzpostavi omrežno povezavo.

### Windows

**POMEMBNO:** Kabla USB za brezžično namestitev ne priključujte, dokler vas ne pozove programska oprema.

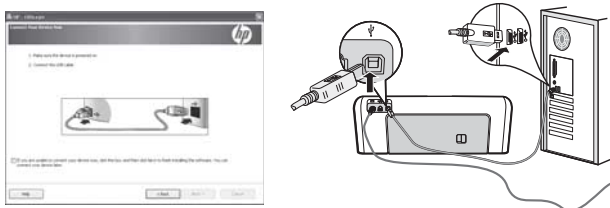
1. Shranite vse odprte dokumente. Zaprite vse programe, ki se morebiti izvajajo.
2. Vstavite disk Starter CD v računalnik.



3. V meniju CD-ja kliknite **Install Network/Wireless Device** (Namestite omrežje/brezžično napravo) in upoštevajte navodila na zaslону.

**OPOMBA:** Če požarni zid, nameščen v računalniku, med namestitvijo prikaže kakršno koli sporočilo, izberite možnost "always permit/allow" (vedno dovoli). To možnost izberite, da se bo lahko programska oprema uspešno namestila.

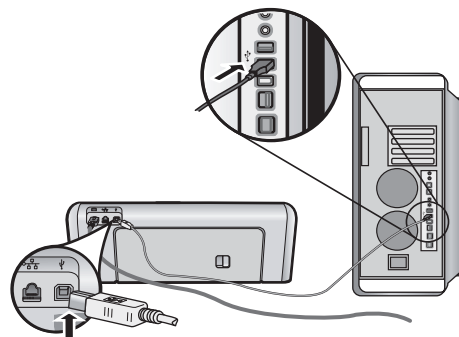
4. Ko vas računalnik pozove, začasno priključite kabel USB za brezžično namestitev.



5. Sledite navodilom na zaslону, da dokončate namestitev.
6. Ko vas računalnik pozove, iztaknite kabel USB za brezžično namestitev.

### Mac OS

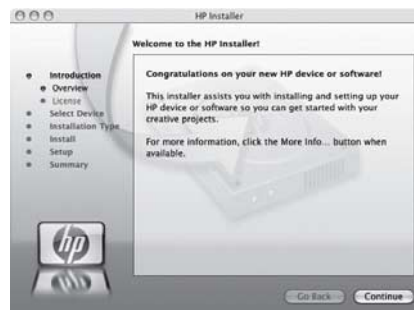
1. Priključite kabel USB za brezžično namestitev na vrata na hrbtni strani naprave HP in nato na katera koli vrata USB na računalniku.



2. Vstavite disk Starter CD v računalnik.



3. Dvokliknite ikono HP Installer na disku Starter CD in nato upoštevajte navodila na zaslону.



4. Ko vas računalnik pozove, iztaknite kabel USB za nastavev brezžičnega vmesnika.

## Korak 3: Preskusite povezavo

V računalniku odprite datoteko in jo poskusite natisniti. Če naletite na težave, glejte "Reševanje težav z brezžično (802.11) povezavo" na strani 92.

# Reševanje težav z brezžično (802.11) povezavo

V razdelkih v nadaljevanju je pomoč za morebitne težave, na katere lahko naletite pri priključevanju naprave HP Officejet/Officejet Pro v brezžično omrežje. Najprej uporabite predloge, navedene v razdelku Osnovno odpravljanje težav. Če težav s tem ne odpravite, upoštevajte predloge, navedene v razdelku Napredno odpravljanje težav.

Ko odpravite morebitne težave in napravo HP povežete v brezžično omrežje, izvedite naslednji postopek:

## Windows

Vstavite disk Starter CD v računalnik in še enkrat zaženite program za namestitev programske opreme. Če uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Windows, izberite **Install Network/Wireless Device** (Namesti omrežje/brezžično omrežno napravo) ali **Add a Device** (Dodaj napravo), ko vas računalnik vpraša, kako želite nadaljevati.


## Mac OS

V Docku odprite program **HP Device Manager**. (HP Device Manager najdete tudi v mapi **Hewlett-Packard** v mapi **Applications**.) Na seznamu **Information and Settings** (Informacij in nastavitve) izberite možnost **Setup Assistant** (Pomočnik za namestitev) ali **Network Setup Assistant** (Pomočnik za namestitev omrežja) in upoštevajte navodila na zaslonu.

## Osnovno odpravljanje težav

Če naletite na težave pri uporabi naprave HP Officejet/Officejet Pro po omrežju, jih poskusite odpraviti s temi predlogi (v navedenem vrstnem redu):

### 1. Preverite, ali sveti lučka brezžičnega (802.11) vmesnika

Če modra lučka zraven nadzorne plošče naprave HP ne sveti, je morda izklopljen brezžični omrežni vmesnik. Vključite ga tako, da pritisnete gumb za vklop brezžičnega vmesnika (zraven lučke brezžičnega vmesnika). Druga možnost je, da pritisnete gumb za nastavitve () na nadzorni plošči naprave HP, izberete **Network** (Omrežje), nato **Wireless Radio** (Brezžična povezava) in nato še **On** (Vključena).



**OPOMBA:** Če naprava HP podpira povezovanje v ethernetna omrežja, poskrbite, da ni priključen ethernetni kabel. S priključitvijo ethernetnega kabla se izklopi brezžični omrežni vmesnik naprave HP.

### 2. Znova zaženite napravo, ki sestavlja brezžično omrežje

Izklopite usmerjevalnik in napravo HP ter ju znova vključite v tem zaporedju: najprej usmerjevalnik, nato napravo HP. Če še vedno ne moret evzpostaviti povezave, izklopite usmerjevalnik, napravo HP in računalnik, nato pa ju spet vključite v tem zaporedju: najprej usmerjevalnik, nato napravo HP in nato še računalnik. Omrežne težave lahko nemalokrat odpravite tudi s preprostim izklopom in vnovičnim vključitvijo naprave.

### 3. Zaženite preskus brezžičnega omrežja

Pri težavah z brezžično povezavo z nadzorne plošče naprave HP zaženite preskus brezžičnega omrežja.

<b>Večnamenski tiskalnik HP OfficeJet J4680 All-in-One series</b>	<p><b>a.</b> Na nadzorni plošči naprave HP pritisnite gumb Setup () .</p> <p><b>b.</b> Izberite <b>Network Setup</b> (Nastavitev omrežja), <b>Print Network Settings</b> (Natisni omrežne nastavitve), <b>Wireless Test Report</b> (Poročilo o preizkusu brezžičnega vmesnika) in nato pritisnite <b>OK</b> (V redu).</p>
<b>Večnamenski tiskalnik HP Officejet J6400 All-in-One series</b>	<p><b>a.</b> Na nadzorni plošči naprave HP pritisnite gumb Setup () .</p> <p><b>b.</b> Izberite <b>Print Report</b> (Natisni sporočilo) in nato izberite <b>Wireless Test</b> (Preskus brezžične povezave).</p>

Če preskus odkrije težavo, bodo v natisnjem poročilu priporočila za odpravljanje težave.

## Napredno odpravljanje težav

Če ste poskusili vse predloge v razdelku Osnovno odpravljanje težav in naprave HP Officejet/Officejet Pro še vedno ne morete povezati v brezžično omrežje, poskusite še te predloge (v navedenem vrstnem redu):

1. Preverite, ali je računalnik povezan v omrežje. (strani 93)
2. Prepričajte se, da je naprava HP Officejet/Officejet Pro povezana v omrežje (strani 94)
3. Preverite, ali programska oprema požarnega zidu preprečuje komunikacijo (strani 94)
4. Prepričajte se, da je naprava HP Officejet/Officejet Pro povezana v omrežje in pripravljena (strani 95)
5. Preverite, ali je brezžična različica naprave HP Officejet/Officejet Pro nastavljena kot privzeti gonilnik tiskalnika (samo Windows) (strani 95)
6. Poskrbite, da se izvaja storitev HP Network Devices Support (samo Windows) (strani 95)

### 1. Preverite, ali je računalnik povezan v omrežje.

#### Preverjanje žične (ethernetne) povezave

Pri številnih računalnikih sta zraven vrat, na katera se priključi ethernetni kabel iz usmerjevalnika, lučki, ki označujeta delovanje. Običajno ena svetli, druga pa utripa. Če vaš računalnik ima taki lučki, preverite, ali svetita. Če ne svetita, iztaknite in znova priključite kabel, ki povezuje računalnik z usmerjevalnikom. Če lučki še vedno ne svetita, je težava lahko v usmerjevalniku, ethernetnem kablju ali računalniku.

---

**OPOMBA:** Računalniki Macintosh nimajo teh lučk. Če želite preveriti ethernetno povezavo pri računalniku Macintosh, v Docku kliknite **System Preferences** in nato **Network**. Če ethernetna povezava deluje pravilno, bo na seznamu povezav možnost **Built-In Ethernet**, prikazani pa bo tudi naslov IP in drugi podatki o stanju. Če možnosti **Built-in Ethernet** ni na seznamu, je težava lahko v usmerjevalniku, ethernetnem kablju ali računalniku. Če želite več informacij, kliknite gumb za pomoč v tem oknu.

---

#### Preverjanje brezžične povezave

1. Preverite, ali je brezžični omrežni vmesnik računalnika vklopljen. (Več informacij najdete v dokumentaciji, ki ste jo dobili z računalnikom.)
2. Če ne uporabljate enoličnega omrežnega imena (SSID), je možno, da je računalnik vzpostavil brezžično povezavo z drugim brezžičnim omrežjem v bližini. S postopkom, navedenim v nadaljevanju, lahko ugotovite, ali je računalnik povezan v vaše omrežje.

#### Windows

- a. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Nastavitve), kliknite **Control Panel** (Nadzorna plošča), dvokliknite **Network Connections** (Omrežne povezave), kliknite meni **View** (Pogled) in nato izberite **Details** (Podrobnosti).

-Ali-

“Kliknite **Start**, nato **Control Panel** (Nadzorna plošča), pokažite na **Network Connections** (Omrežne povezave) in kliknite **View Network Status and Tasks** (Preglej stanje in opravila omrežja).”

Pogovorno okno za omrežja naj ostane odprto, medtem ko nadaljujete na naslednji korak.

- b. Napajalni kabel iztaknite iz brezžičnega usmerjevalnika. Stanje povezave računalnika se mora spremeniti v **Not Connected** (Povezava ni vzpostavljena).
- c. Napajalni kabel znova priključite na brezžični usmerjevalnik. Stanje povezave računalnika se mora spremeniti v **Connected** (Povezava je vzpostavljena).

#### Mac OS

- a. V menijski vrstici na vrhu zaslona kliknite ikono **AirPort**. V meniju, ki se prikaže, je razvidno, ali je vmesnik AirPort vklopljen in s katerim brezžičnim omrežjem je povezan.

---

**OPOMBA:** Za podrobnejše informacije o povezavi AirPort v Docku kliknite **System Preferences** in nato **Network**. Če brezžična povezava deluje pravilno, bo na seznamu povezav zraven možnosti AirPort prikazana zelena pika. Če želite več informacij, kliknite gumb za pomoč v tem oknu.

---

Če računalnika ne morete povezati v omrežje, se obrnite na osebo, ki je postavila omrežje, ali na proizvajalca usmerjevalnika, ker je možno, da je težava v strojni opremi usmerjevalnika ali računalnika.

Če lahko dostopate do interneta in uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Windows, lahko za pomoč pri nastavitvi omrežja uporabite tudi orodje HP Network Assistant na naslovu [http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN). (To spletno mesto je na voljo smao v angleščini.)

## 2. Preprijčajte se, da je naprava HP Officejet/Officejet Pro povezana v omrežje

Če naprava ni povezana v isto omrežje kot računalnik, je ne boste mogli uporabljati po omrežju. Upoštevajte navodila, opisana v tem razdelku, da ugotovite, ali je naprava aktivno povezana v pravilno omrežje.

### A. Preprijčajte se, da je naprava HP Officejet/Officejet Pro v omrežju

- Če naprava HP Officejet/Officejet Pro podpira povezavo v ethernetno omrežje in je v tako omrežje tudi povezana, preverite lučki na ethernetnih vratih na hrbtni strani naprave HP. Lučki označujeta naslednje:
  - Zgornja lučka: Če lučka sveti zeleno, je naprava pravilno povezana v omrežje in komunikacija vzpostavljena. Če lučka ne sveti, omrežne povezave ni.
  - Spodnja lučka: Če rumena lučka utripa, naprava HP prek omrežja pošilja ali sprejema podatke.
- Če je naprava povezana v brezžično omrežje, natisnite stran z omrežno konfiguracijo.

<b>Večnamenski tiskalnik HP OfficeJet J4680 All-in-One series</b>	<b>a.</b> Na nadzorni plošči naprave HP pritisnite gumb Setup (🔧). <b>b.</b> Izberite <b>Network Setup</b> (Nastavitve omrežja), izberite <b>Print Network Settings</b> (Natisni nastavitve omrežja), izberite <b>Configuration Page</b> (Konfiguracijska stran) in nato pritisnite <b>OK</b> (V redu).
<b>Večnamenski tiskalnik HP Officejet J6400 All-in-One series</b>	<b>a.</b> Na nadzorni plošči naprave HP pritisnite gumb Setup (🔧). <b>b.</b> Izberite <b>Print Report</b> (Natisni sporočilo) in nato izberite <b>Wireless Test</b> (Preskus brezžične povezave).

Ko je stran natisnjena, preverite možnosti Network Status (Stanje omrežja) in URL (Spletni naslov):

<b>Status omrežja</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Če je stanje naprave "Ready" (Pripravljena), je naprava aktivno povezana v omrežje.</li><li>Če je stanje naprave "Offline" (Brez povezave), naprava ni povezana v omrežje. Zaženite preskus brezžičnega omrežja (navodila so na začetku tega razdelka) in upoštevajte morebitna priporočila.</li></ul>
<b>URL</b>	URL, prikazan tukaj, je omrežni naslov, ki ga je usmerjevalnik dodelil napravi HP. Potrebovali ga boste v koraku B.

### B. Preverite, ali lahko dostopate do vdelanega spletnega strežnika.

Ko potrdite, da imata tako naprava HP kot računalnik delujoči povezavi v omrežje, lahko z dostopom do vdelanega spletnega strežnika naprave preverite, ali sta v istem omrežju. Več informacij o vdelanem spletnem strežniku najdete v elektronskem uporabniškem priročniku, ki se skupaj s programsko opremo namesti v računalniku.

#### Dostop do vdelanega spletnega strežnika

V računalniku odprite brskalnik, s katerim običajno dostopate do spleta (npr. Internet Explorer ali Safari). V naslovno polje vnesite URL naprave HP, prikazan na omrežni konfiguracijski strani (npr. <http://192.168.1.101>).

---

**OPOMBA:** Če v brskalniku uporabljate strežnik proxy, ga boste mogoče za dostop do vgrajenega spletnega strežnika morali onemogočiti.

---

Če lahko dostopate do vdelanega spletnega strežnika, skušajte napravo HP uporabiti po omrežju (npr. za tiskanje ali optično branje), da preverite, ali je bila omrežna nastavitve uspešna.

Če ne morete dostopati do vdelanega spletnega strežnika ali imate še vedno težave z napravo HP po omrežju, nadaljujte na naslednji razdelek o požarnih zidovih.

## 3. Preverite, ali programska oprema požarnega zidu preprečuje komunikacijo

Če ne morete dostopati do vdelanega spletnega strežnika in ste prepričani, da imata tako naprava HP kot računalnik delujoči povezavi v omrežje, je možno, da varnostni požarni zid preprečuje komunikacijo med njima. Začasno izklopite vso programsko opremo požarnega zidu, ki se izvaja v računalniku, in nato še enkrat poskusite dostopati do vdelanega spletnega strežnika. Če lahko dostopate do vdelanega spletnega strežnika, skušajte uporabiti napravo HP za tiskanje ali optično branje.

Če lahko pri izklopljenem požarnem zidu dostopate do vdelanega spletnega strežnika in uporabljate napravo HP, boste morali nastavitve požarnega zidu spremeniti tako, da bosta lahko računalnik in HP Officejet/Officejet Pro komunicirala med seboj po omrežju. Če želite več informacij, glejte "Nastavite požarni zid za delo z napravami HP" na strani 97.

Če lahko pri izklopljenem požarnem zidu dostopate do vdolanega spelnega strežnika, naprave HP pa še vedno pa ne morete uporabljati, skušajte omogočiti požarni zid, da bo prepoznal napravo HP. Če želite več informacij, glejte "Nastavite požarni zid za delo z napravami HP" na strani 97.

Če se po spremembi nastavitve požarnega zidu še vedno pojavljajo težave, nadaljujte v razdelkih 4 in 5.

#### 4. Prepričajte se, da je naprava HP Officejet/Officejet Pro povezana v omrežje in pripravljena

Če imate nameščeno programsko opremo HP, lahko v računalniku preverite stanje naprave HP, da vidite, ali je začasno ustavljena ali brez povezave ter zato ne deluje.

Stanje naprave HP preverite s tem postopkom

##### Windows

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Nastavitve) in kliknite **Printers** (Tiskalniki) ali **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi).

– Ali –

Kliknite **Start, Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato dvokliknite možnost **Printers** (Tiskalniki).

2. Če v pogledu podrobnosti v računalniku niso prikazani tiskalniki, priključeni na računalnik, kliknite meni **View** (Pogled) in nato še **Details** (Podrobnosti).
3. Glede na stanje tiskalnika, naredite nekaj od tega:
  - Če je naprava HP **Offline** (Brez povezave), jo kliknite z desno miškino tipko in nato kliknite **Use Printer Online** (Uporabi tiskalnik brez povezave).
  - Če je naprava HP v stanju **Paused** (Začasno ustavljeno), jo kliknite z desno miškino tipko in nato kliknite **Resume Printing** (Nadaljuj tiskanje).
4. Skušajte napravo HP uporabiti v omrežju.

##### Mac OS

1. V Docku kliknite **System Preferences** in nato kliknite **Print & Fax**.
2. Izberite **HP device** in nato kliknite **Print Queue**.
3. Če je v oknu, ki se prikaže, sporočilo **Jobs Stopped**, kliknite **Start Jobs**.

Če lahko po tem postopku uporabljate napravo HP, vendar simptomi niso odpravljeni, je možno, da motnje povzročata požarni zid. Dodatne informacije najdete v "Nastavite požarni zid za delo z napravami HP" na strani 97. Če imate še vedno težave z napravo HP v omrežju, nadaljujte na naslednji razdelek z dodatno pomočjo za odpravljanje težav.

#### 5. Preverite, ali je brezžična različica naprave HP Officejet/Officejet Pro nastavljena kot privzeti gonilnik tiskalnika (samo Windows)

Če še enkrat namestite programsko opremo, lahko namestitveni program v mapi **Printers** (Tiskalniki) ali **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi) ustvari še eno različico gonilnika tiskalnika. Če naletite na težave pri tiskanju ali povezovanju z napravo HP, preverite, ali je kot privzeti tiskalnik nastavljena pravična različica gonilnika.

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Nastavitve) in kliknite **Printers** (Tiskalniki) ali **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi).

– Ali –

Kliknite **Start, Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato dvokliknite možnost **Printers** (Tiskalniki).

2. Preverite, ali je različica tiskalniškega gonilnika v mapi **Printers** (Tiskalniki) oziroma **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi) brezžično povezana.
  - a. Z desno miškino tipko kliknite ikono tiskalnika, nato pa kliknite **Properties** (Lastnosti), **Document Defaults** (Privzete nastavitve dokumenta) ali **Printing Preferences** (Lastne nastavitve tiskanja).
  - b. Na seznamu na zavihku **Ports** (Vrata) poiščite vrata, označena s kljukico. Različica tiskalniškega gonilnika, ki je brezžično povezana, ima kot opis vrat poleg kljukice oznako **Standard TCP/IP Port** (Standardna vrata TCP/IP).
3. Z desno tipko miške kliknite ikono za različico tiskalniškega gonilnika, ki je brezžično povezana, in izberite **Set as Default Printer** (Nastavi za privzeti tiskalnik).

---

**OPOMBA:** Če je v mapi več ikon za napravo HP, z desno miškino tipko kliknite ikono za različico tiskalniškega gonilnika, ki je brezžično povezana, in izberite **Set as Default Printer** (Nastavi za privzeti tiskalnik).

---

#### 6. Poskrbite, da se izvaja storitev HP Network Devices Support (samo Windows)

##### Vnovični zagon storitve HP Network Device Support

1. Izbrišite morebitne tiskalne posle v čakalni vrsti.
2. Na namizju z desno miškino tipko kliknite **My Computer** (Moj računalnik) ali **Computer** (Računalnik) in nato kliknite **Manage** (Upravljaj).
3. Dvokliknite **Services and Applications** (Storitve in programi) in nato **Services** (Storitve).

4. Pomaknite se navdol po seznamu storitev in z desno miškino tipko kliknite **HP Network Devices Support**, nato pa kliknite **Restart** (Vnovični zagon).
5. Ko se storitev znova zažene, še enkrat preverite, ali naprava HP deluje v omrežju.

Če napravo HP lahko uporabite v omrežju, je bila nastavitve omrežja uspešna.

Če naprave HP še vedno ne morete uporabiti po omrežju ali morate občasno še vedno izvesti ta postopek, da bi naprava delovala v omrežju, je možno, da motnje povzroča požarni zid. Dodatne informacije najdete v "Nastavite požarni zid za delo z napravami HP" na strani 97.

Če težav s tem ne odpravite, je težava lahko v konfiguraciji omrežja ali usmerjevalnika. Za pomoč se obrnite na skrbnika omrežja ali osebo, ki je postavila omrežje:

---

## Spremenite način povezave

Če ste namestili programsko opremo in napravo HP Officejet/Officejet Pro priključili s kablom USB ali ethernetno povezavo, lahko kadar koli preklopite na brezžično povezavo.

### Preklop s povezave USB

Uporabite ta postopek, da preklopite s povezave USB na brezžično.

#### Windows

1. Vstavite disk CD Starter v računalnik.
2. Pritisnite **Add a Device** (Dodaj napravo).
3. Upoštevajte navodila na zaslonu in iztaknite kabel USB za brezžično nastavitve, ko vas računalnik pozove.

#### Mac OS

1. V Docku ali v podmapi Hewlett-Packard mape Applications kliknite ikono **HP Device Manager**.
2. Na seznamu **Information and Settings** (Podatki in nastavitve) izberite **Network Printer Setup Utility** (Orodje za nastavitve omrežnega tiskalnika).
3. Sledite navodilom na zaslonu, da nastavite omrežne nastavitve.

### Preklop z ethernetne povezave

Uporabite ta postopek, da preklopite z ethernetne povezave na brezžično.

---

**OPOMBA:** Samo za naprave HP, ki podpirajo ethernetno povezavo

---

1. Odprite vdelani spletni strežnik. Več informacij o vdelanem spletnem strežniku najdete v elektronskem uporabniškem priročniku, ki se skupaj s programsko opremo namesti v računalniku.
2. Kliknite kartico **Networking** (Omrežje) in nato v levem podoknu **Wireless (802.11)** (Brezžično (802.11)).
3. Na zavihku **Wireless Setup** (Brezžična nastavitve) pritisnite **Start Wizard** (Zaženi čarovnika).
4. Upoštevajte navodila na zaslonu, da preklopite z ethernetne povezave na brezžično.
5. Ko končate spreminjanje nastavitve, iztaknite ethernetni kabel.

---

## Priključite napravo HP Officejet/Officejet Pro z začasno (ad hoc) brezžično povezavo

### 1. način

1. Vključite brezžični omrežni vmesnik računalnika in naprave HP.
2. V računalniku vzpostavite povezavo z omrežjem, imenovanim (SSID) "hpsetup". (To omrežno ime je privzeto za začasna omrežja, ki jih ustvari naprava HP.)

Če je bila naprava HP pred tem nastavljena za drugo omrežje, lahko obnovite privzete omrežne nastavitve, da bo SSID spet "hpsetup". Privzete omrežne nastavitve obnovite s tem postopkom:



<b>HP Officejet J4680 All-in-One series</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Na nadzorni plošči naprave HP pritisnite gumb Setup (🔧).</li> <li>Izberite <b>Tools</b> (Orodja), nato <b>Wireless Menu</b> (Meni za brezžične povezave) in nato izberite <b>Reset Wireless</b> (Ponastavi brezžične povezave).</li> </ol>
<b>HP Officejet J6400 All-in-One series</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Na nadzorni plošči naprave HP pritisnite gumb Setup (🔧).</li> <li>Izberite <b>Tools</b> (Orodja), nato <b>Network Setup</b> (Nastavitve omrežja) in še <b>Restore Network Defaults</b> (Obnovi privzete omrežne nastavitve).</li> </ol>

## 2. način (samo Windows)

- Poskrbite, da bo računalnik imel profil za začasno (ad hoc) omrežje. Če želite več informacij, glejte dokumentacijo, ki je na voljo za vaš operacijski sistem.
- Upoštevajte navodila v razdelku "Namestite programsko opremo za napravo HP Officejet/ Officejet Pro" na strani 91 in izberite omrežje, ki ustreza profilu za začasno omrežje vašega računalnika.

## Nastavite požarni zid za delo z napravami HP

Osebni požarni zid je varnostna programska oprema, ki se izvaja v računalniku in lahko prepreči brezžično komunikacijo med napravo HP in računalnikom.

Če naletite na težave, kot so:

- pri namestitvi programske opreme HP ni mogoče najti tiskalnika,
- tiskanje ni mogoče, tiskalni posli so ustavljeni v čakalni vrsti ali pa tiskalnik preklopi v način brez povezave,
- komunikacijske napake pri optičnem branju ali sporočila, da je optični bralnik zaseden,
- v računalniku ni mogoče videti stanja tiskalnika.

Morda požarni zid preprečuje napravi HP, da bi računalnike v omrežju obveščala o svojem položaju. Če programska oprema HP pri namestitvi ne najde naprave HP (vendar veste, da naprava je v omrežju) ali pa ste že uspešno namestili programsko opremo HP in se pojavljajo težave, poskusite ta postopek:

- Če uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Windows, v orodju za nastavitve požarnega zidu poiščite možnost, da zaupate računalnikom v lokalnem podomrežju (včasih imenovano "obseg" ali "območje"). Če to možnost nastavite tako, da se zaupa vsem računalnikom v lokalnem podomrežju, lahko računalniki in naprave v vašem domu komunicirajo med seboj in so hkrati zaščitene pred internetom. To je najpreprostejši pristop, ki ga lahko uporabite.
- Če možnosti, da bi zaupali računalnikom v lokalnem podomrežju, ni, dodajte dohodna vrata UDP 427 na seznam dovoljenih vrat požarnega zidu.

**OPOMBA:** Vsi požarni zidovi sicer ne razlikujejo med dohodnimi in odhodnimi vrati, vendar je ta nastavitev pri nekaterih vseeno potrebna.

Še ena pogosta težava je, da požarni zid programski opremi HP ne zaupa, da bi dostopala do omrežja. To se lahko zgodi, če ste na morebitna pogovorna okna požarnega zidu, ki so se pojavila, ko ste nameščali programsko opremo HP, odgovorili "block" (blokiraj).

Če se to zgodi in uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Windows, preverite, ali so ti programi na seznamu zaupanja vrednih požarnega zidu. Dodajte vse, ki niso.

- **hpqkygrp.exe** v mapi  
C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqscnvw.exe** v mapi  
C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqste08.exe** v mapi  
C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqtra08.exe** v mapi  
C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqthb08.exe** v mapi  
C:\program files\HP\digital imaging\bin

**OPOMBA:** Podrobna navodila za nastavljanje vrat požarnega zidu in dodajanje datotek HP na seznam zaupanja vrednih najdete v dokumentaciji požarnega zidu.

**OPOMBA:** Nekateri požarni zidovi povzročajo motnje tudi potem, ko jih izklopite. Če se težave ponavljajo tudi po tem, ko požarni zid nastavite, kot je opisano zgoraj, in uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Windows, boste morda morali odstraniti požarni zid, preden boste lahko v omrežju uporabili napravo HP.

---

## Dodatne informacije o požarnem zidu

Ta vrata uporablja tudi naprava HP in jih bo v nastavitvah požarnega zidu morda treba odpreti. Dohodna vrata (UDP) so ciljna vrata v računalniku, odhodna vrata (TCP) pa ciljna vrata v napravi HP.

- **Dohodna vrata (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Odhodna vrata (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

**Vrata se uporabljajo za te funkcije:**

### Tiskanje

- Vrata UDP: 427, 137, 161
- Vrata TCP: 9100

### Prenos s fotografskih kartic

- Vrata UDP: 137, 138, 427
- Vrata TCP: 139

### Optično branje

- Vrata UDP: 427
- Vrata TCP: 9220, 9500

### Stanje naprave HP

Vrata UDP: 161

### Faksiranje

- Vrata UDP: 427
- Vrata TCP: 9220

### Namestitev naprave HP

Vrata UDP: 427

---

## Dodajanje naslovov strojne opreme v brezžični usmerjevalnik

Filtriranje MAC je varnostna funkcija, pri kateri je brezžični usmerjevalnik konfiguriran s seznamom naslovov MAC (imenovanih tudi "naslovi strojne opreme") naprav, ki imajo dovoljenje za dostop do omrežja.

Če brezžični usmerjevalnik nima naslova strojne opreme naprave, ki poskuša dostopati do omrežja, tej napravi onemogoči dostop do omrežja.

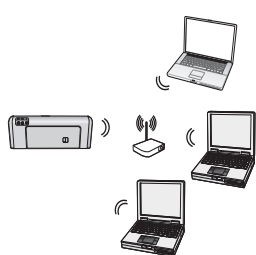
1. Poiščite naslov MAC naprave HP Officejet/Officejet Pro Ta naslov je natisnjen na nalepki s serijsko številko (običajno na hrbtne strani naprave HP), prikazan pa je tudi na strani z omrežno konfiguracijo. Če želite več informacij o strani z omrežno konfiguracijo, glejte "Prepričajte se, da je naprava HP Officejet/Officejet Pro v omrežju" na strani 94.
2. Odprite orodje za konfiguriranje brezžičnega usmerjevalnika in dodajte naslov strojne opreme naprave na seznam sprejetih naslovov MAC.

# Več o brezžičnih povezavah

Brezžična omrežna tehnologija 802.11 omogoča brezžično povezovanje naprave HP Officejet/Officejet Pro in računalnika, ne da bi bila potrebna neposredna vidna povezava med napravama.

## Način komunikacije

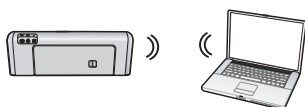
Obstajata dva načina komunikacije:



### **Infrastructure (Infrastrukturno):**

V infrastrukturnih omrežjih računalniki in tiskalniki komunicirajo prek dostopne točke (npr. brezžični usmerjevalnik Linksys ali Apple AirPort Base Station). Računalnik prek tega usmerjevalnika pošlje podatke napravi HP in drugim napravam v omrežju.

Ko se naprava HP uspešno poveže v omrežje, lahko vsi računalniki v omrežju, ki imajo nameščeni programsko opremo HP, pošiljajo podatke napravi HP prek brezžičnega usmerjevalnika.



**Ad hoc:** V začasnem omrežju računalnik pošilja podatke neposredno napravi HP brez uporabe

brezžičnega usmerjevalnika. Začasna omrežja so običajno majhna in preprosta (primer: za povezavo med dvema računalnikoma ali med računalnikom in tiskalnikom).

Začasna omrežja se lahko zaščitijo z geslom WEP, ne pa s ključem WAP. Hitrost prenosa je v začasnih omrežjih manjša kot v infrastrukturnih.

Naprava HP je tovarniško vnaprej nastavljena za povezavo v začasno omrežje z SSID-jem "hpsetup".

**OPOMBA:** Če na nadzorni plošči kadar koli ponastavite omrežne nastavitve, bo SSID ponastavljen na "hpsetup".

## Ime omrežja (SSID)

Omrežno ime omogoča osnovno povezovanje v brezžično omrežje. Vse naprave, ki se želijo povezati med seboj, morajo imeti enak SSID in varnostne nastavitve.

**POZOR:** Če želite drugim preprečiti dostop do brezžičnega omrežja, HP toplo priporoča, da v usmerjevalniku uporabite geslo (WPA ali WEP) in enolično omrežno ime (Service set identifier oz. SSID). Nov brezžični usmerjevalnik ima lahko nastavljeno privzeto omrežno ime, ki je običajno ime proizvajalca. Če uporabljate privzeto omrežno ime, lahko drugi uporabniki z istim privzetim imenom omrežja (SSID-jem) brez težav dostopajo do vašega omrežja. Prav tako se lahko naprava HP nehote poveže v drugo brezžično omrežje v vaši bližini, ki uporablja isto omrežno ime. Če ste to zgodilo, ne boste mogli dostopati do naprave HP. Več informacij o spreminjanju omrežnega imena najdete v dokumentaciji usmerjevalnika.

## Varnost

HP Officejet/Officejet Pro podpira varnostne protokole WEP, WPA in WPA2. Če želite več informacij, glejte razdelek "Razumevanje nastavitvev brezžičnega omrežja 802.11" v elektronskem uporabniškem priročniku, ki je na voljo v računalniku, ko namestite programsko opremo.

# Izjava družbe Hewlett-Packard o omejeni garanciji

HP izdelek	Trajanje omejene garancije
Mediji s programsko opremo	90 dni
Tiskalnik	1 leto
Tiskalne kartuše ali kartuše s črnilom	Dokler HP črnilo ni porabljeno ali do datuma izteka garancije, ki je natisnjen na kartuši - kar nastopi prej. Garancija ne zajema izdelkov s HP črnilom, ki so bili ponovno napolnjeni, predelani, obnovljeni, napačno uporabljeni ali drugače spremenjeni.
Pripomočki	1 leto, če ni drugače navedeno

## A. Obseg omejene garancije

- Hewlett-Packard (HP) zagotavlja končnemu uporabniku, da bodo zgoraj navedeni HP izdelki brez napak v materialih in izdelavi v zgoraj navedenih časovnih obdobjih, ki se začnejo z datumom nakupa.
- Pri programski opremi velja HP-jeva omejena garancija samo za neizvrševanje programskih ukazov. HP ne jamči, da bo izdelek deloval brez prekinitev ali napak.
- HP-jeva omejena garancija zajema samo napake, ki nastanejo kot posledica običajne uporabe izdelka, in ne velja za:
  - nepravilno vzdrževanje ali spremembe;
  - programsko opremo, nosilce tiska, dele ali potrošni material, ki jih ne zagotavlja in jih ne podpira HP;
  - uporabo zunaj specifikacij izdelka;
  - nepooblaščen spreminjanje ali napačno uporabo.
- Uporaba ne-HP-jeve ali ponovno napolnjene kartuše v HP-jevih tiskalnikih ne vpliva na garancijo niti na katero koli HP-jevo podporno pogodbo s kupcem. Če pa okvaro ali poškodbo tiskalnika povzroči uporaba ponovno napolnjene kartuše, kartuše drugega izdelovalca ali iztrošene kartuše, HP izstavi račun za popravilo tiskalnika po običajnih cenah dela in materialov.
- Če HP v garancijskem obdobju HP garancije prejme obvestilo o napaki v katerem koli izdelku, ki je vključen v HP garancijo, HP po svoji presoji popravi ali zamenja izdelek.
- Če HP ne more popraviti ali zamenjati pokvarjenega izdelka, ki ga pokriva HP garancija, bo v razumnem času po prejemu obvestila o napaki povrnil kupcu nakupno ceno izdelka.
- Dokler kupec ne vrne pokvarjenega izdelka, HP ni dolžan izvesti popravila, zamenjave ali vračila kupnine.
- Nadomestni izdelek je lahko nov ali kot nov, vendar pa mora biti vsaj tako funkcionalen kot izdelek, ki ga zamenjuje.
- HP izdelki lahko vsebujejo predelane dele, komponente ali materiale, ki so po delovanju enakovredni novim.
- HP izjava o omejeni garanciji velja v vseh državah, kjer HP izdelek prodaja HP. V državah, kjer izdelke distribuira HP ali pooblaščen uvoznik, je morda pri pooblaščenih HP serviserjih mogoče skleniti dodatne garancijske pogodbe, npr. za servisiranje na mestu.

## B. Omejitve garancije

V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NE DAJEJO NOBENE DRUGE GARANCIJE ALI KAKRŠNIH KOLI POGOJEV, IZRAŽENIH IZREČNO ALI POSREDNO, ZA TRŽNO KAKOVOST BLAGA, SPREJEMLJIVO KAKOVOST IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN.

## C. Omejitve odškodninske odgovornosti

- V obsegu, ki ga določa lokalna zakonodaja, velja, da so kupcu na voljo izključno pravna sredstva, navedena v tej garancijski izjavi.
- V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, VEDNO (RAZEN V PRIMERU OBVEZNOSTI, KI SO IZREČNO NAVEDENE V TEJ GARANCIJSKI IZJAVI) VELJA, DA NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NISO V NOBENIH OKOLIŠČINAH ODŠKODNINSKO ODGOVORNI ZA NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO NA OSNOVI POGODBE, KRŠITVE ALI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, KAR VELJA TUDI V PRIMERIH, KO SO VEDELI ZA MOŽNOST NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.

## D. Lokalna zakonodaja

- Ta garancijska izjava daje kupcu določene zakonske pravice. Kupec ima lahko tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države v ZDA, od province do province v Kanadi in od države do države drugod po svetu.
- Če je ta garancijska izjava v katerem delu neskladna z lokalno zakonodajo, se ta del prilagodi, da postane skladen s to zakonodajo. Takšne lokalne zakonodaje lahko določajo, da posamezne zavrnitve ali omejitve iz te garancijske izjave ne veljajo za kupca. V nekaterih državah v ZDA in pri lokalnih oblasteh zunaj ZDA, vključno s kanadskimi provincami, velja:
  - da prepovedujejo, da bi zavrnitve in omejitve iz te garancijske izjave omejevale zakonite pravice potrošnika (npr. Velika Britanija);
  - da drugače omejujejo možnost proizvajalca, da bi uveljavil takšne zavrnitve ali omejitve;
  - da dajo kupcu dodatne garancijske pravice, določijo trajanje posrednih garancij, ki jih izdelovalec ne more zanikati, ali ne omogočijo njihove omejitve.
- DOLOČILA TE GARANCIJSKE IZJAVE, RAZEN V OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE ZAKON, NE IZKLUČUJEJO, OMEJUJEJO ALI SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO HP-JEVIH IZDELKOV KUPCEM, AMPAK TE ZAKONSKE PRAVICE DOPOLNJUJEJO.

### Informacije o HP-jevi omejeni garanciji

Spoštovani,

V prilogi vam pošiljamo imena in naslove HP-jevih skupin, pri katerih lahko v svoji državi uveljavljate HP-jevo omejeno garancijo (garancijo proizvajalca).

**Poleg garancije proizvajalca imate lahko na osnovi nakupne pogodbe tudi z zakonom predpisane pravice do prodajalca, ki jih ne omejuje ta garancija proizvajalca.**

**Slovenija:** Hewlett-Packard d.o.o., Tivolska cesta 48, 1000 Ljubljana

## CS Bezpečnostní informace



Při použití tohoto zařízení dodržujte vždy základní bezpečnostní opatření, abyste snížili riziko popálení či úrazu elektrickým proudem.

1. Pečlivě si prostudujte všechny pokyny obsažené v dokumentaci dodané k zařízením.
2. K připojení napájení pro tento produkt používejte výhradně uzemněnou elektrickou zásuvku. Pokud si nejste jisti, že je zásuvka uzemněna, poraďte se s kvalifikovaným elektromechanikem.
3. Při připojování zařízení k elektrické zásuvce používejte výhradně síťový kabel dodaný se zařízením.
4. Použijte pouze externí adaptér napájení nebo baterii přiloženou k zařízením.
5. Jestliže vaše zařízení podporuje faxové služby, použijte telefonní kabel dodaný se zařízením.
6. Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.
7. Před čištěním odpojte tento produkt ze zásuvky.
8. Neinstalujte ani nepoužívejte toto zařízení v blízkosti vody nebo pokud máte vlhké ruce.
9. Instalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.
10. Zařízení instalujte na chráněném místě, kde nemůže dojít k poškození zařízení, k zakopnutí o přívodní kabel nebo k poškození kabelu.
11. Jestliže produkt nepracuje normálně, viz "Údržba a řešení problémů" v elektronické uživatelské příručce na disku Starter CD.
12. Uvnitř zařízení se nevyskytují žádné části, které by uživatel mohl sám opravit. S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu.

**Poznámka:** Inkoust v kazetách se v rámci tiskového procesu používá různými způsoby, včetně inicializace, která připravuje zařízení a kazety pro tisk, a čištění tiskových hlav, které čistí tiskové trysky, aby inkoust mohl plynule proudit. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určité malé množství inkoustu. Další informace najdete na adrese [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## SK Bezpečnostné informácie



Kvôli zníženiu rizika úrazu zapríčineného požiarom alebo úrazu elektrickým prúdom dodržiavajte vždy pri používaní tohto výrobku základné bezpečnostné preventívne opatrenia.

1. Prečítajte si všetky pokyny uvedené v dokumentácii dodanej so zariadením a pochopte ich.
2. Pri pripájaní tohto výrobku k napájaciemu zdroju používajte výhradne uzemnenú elektrickú zásuvku. Ak neviete, či je zásuvka uzemnená, nechajte ju preveriť kvalifikovaným elektrikárom.
3. Pri pripájaní zariadenia do elektrickej zásuvky použite výhradne napájací kábel dodaný spolu so zariadením.
4. Používajte výlučne externý napájací adaptér alebo batériu dodané spolu so zariadením.
5. Ak zariadenie podporuje fax, použite telefónny kábel dodaný spolu so zariadením.
6. Dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na produkte.
7. Pred čistením odpojte tento produkt z elektrických zásuviek.
8. Neinštalujte tento produkt ani ho nepoužívajte v blízkosti vody alebo keď ste mokří.
9. Výrobok inštalujte bezpečne na stabilný povrch.
10. Zariadenie inštalujte na chránenom mieste, kde nikto nemôže stúpiť na niektorý z linkových káblov alebo oň zakopnúť. Zabráňte tak poškodeniu linkového kábla.
11. Ak zariadenie nefunguje správne, pozrite časť „Údržba a riešenie problémov“ v používateľskej príručke na obrazovke na disku CD Starter.
12. Výrobok neobsahuje žiadne časti, ktoré by mohol opraviť používateľ. Servis prenechajte kvalifikovanému servisnému personálu.

**Poznámka.** Atrament z tlačových kaziet sa používa pri množstve úloh v tlačovom procese, napríklad pri procese inicializácie, kedy sa zariadenie a kazety pripravujú na tlač, alebo pri servisných procesoch tlačovej hlavy, ktoré udržiavajú atramentové trysky čisté a zabezpečujú hladký tok atramentu. Pozostatky atramentu navyše zostávajú v kazete aj po jej použití. Ďalšie informácie nájdete na stránke [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## HU Biztonsági tudnivalók



A jelen útmutatóban bemutatott termék használata során mindenkor érvényesítse azokat az alapvető biztonsági óvintézkedéseket, amelyek révén elkerülhető a tűz vagy áramütés okozta személyi sérülések.

1. Olvassa át alaposan a eszköz dokumentációjában található utasításokat.
2. A termék energiaforráshoz való csatlakoztatásakor kizárólag földelt elektromos aljzatot használjon. Ha nem biztos abban, hogy a csatlakozó aljzat el van-e látva földeléssel, forduljon szakképzett villanyszerelőhöz.
3. Amikor a készüléket egy elektromos csatlakozó aljzatba csatlakoztatja, csak a készülékhez mellékelt tápkábelt használja.
4. Csak a készülékhez mellékelt külső tápadaptert vagy akkumulátort használja.
5. Ha a készülék támogatja a faxolást, használja a készülékhez mellékelt telefonkábel.
6. Tartsa be a készüléken feltüntetett összes figyelmeztetést és utasítást.
7. Tisztítás előtt szüntesse meg a készülék csatlakozását az elektromos táphálózatához.
8. A készüléket nem szabad víz közelében üzembe helyezni, és akkor sem, ha az üzembe helyezést végző személy vagy ruházata nedves.
9. A készüléket vízszintes, szilárd felületen kell elhelyezni.
10. Olyan biztonságos helyen üzemeltesse a készüléket, ahol senki sem léphet a kábelekre, illetve senki sem botolhat meg a vezetékekben, és ahol mód van a vezetékek károsodásuktól való megvédésére.
11. Ha a készülék nem működik szabályszerűen, olvassa el a Starter CD-lemezen megtalálható online felhasználói kézikönyv „Karbantartás és hibaelhárítás” című részét.
12. Nem tartalmaz felhasználó által javítható alkatrészeket. A javítást kizárólag szakképzett szerelő végezheti el.

**Megjegyzés:** A készülék a patronokban található tintát többféle módon is felhasználja, többek között a készülék és a nyomtató nyomtatáshoz való előkészítéséhez, illetve a nyomtatófej karbantartása során a fűvókák tisztításához és az egyenes tintaáramlás fenntartásához. Továbbá a kiürült tintapatronban is marad még egy kevés tinta. A további tájékoztatást a [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) címen találja.

## TR Güvenlik Bilgileri



Yangından veya elektrik çarpmasından yaralanma riskini azaltmak için bu ürünü kullanırken her zaman temel güvenlik önlemlerini izleyin.

1. Aygıt ile birlikte gelen belgelerdeki tüm talimatları okuyup anlayın.
2. Bu ürünü herhangi bir elektrik kaynağına bağlarken sadece topraklı bir elektrik çıkışı kullanın. Çıkışın topraklı olup olmadığını bilmiyorsanız yetkili bir elektrikçiye danışın.
3. Aygıtı elektrik prizine takarken yalnızca aygıtla birlikte verilen elektrik kablosunu kullanın.
4. Yalnızca aygıtla birlikte verilen harici güç adaptörünü veya pili kullanın.
5. Aygıtınız faks desteği sağlıyorsa, aygıtla birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.
6. Aygıtın üzerindeki tüm uyarıları ve talimatları dikkate alın.
7. Temizlemeden önce aygıtın fişini elektrik prizinden çıkarın.
8. Bu aygıtı suya yakın yerlerde veya ıslak olduğunuzda kurmayın veya kullanmayın.
9. Ürünü sabit bir yüzeye güvenli duracak şekilde kurun.
10. Aygıtı, kimsenin elektrik hat kablosunun üzerine basamayacağı veya kabloya takılamayacağı ve kablunun zarar görmeyeceği korumalı bir yere kurun.
11. Aygıt normal çalışmıyorsa, Başlangıç CD 'sinde bulunan ekran kullanım kılavuzundaki "Bakım ve sorun giderme" başlıklı bölüme bakın.
12. Ürünün içinde kullanıcının bakım veya onarım yapabileceği parça bulunmamaktadır. Servis bakım ve onarımını yetkili servis personeline bırakın.

**Not:** Kartuslardan gelen mürekkep, baskı sürecinde birkaç farklı şekilde kullanılır. Örneğin, baslatma işleminde aygıt ve kartuslar baskıya hazırlanır, yazıcı kafası bakımında ise püskürtme uçları temizlenir ve mürekkebin düzgün akması sağlanır. Ayrıca, kartus kullanıldıktan sonra kartusta bir miktar artık mürekkep kalır. Daha fazla bilgi için bkz. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## BG Информация за безопасността



Когато използвате този продукт, винаги спазвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от нараняване при пожар или електрически удар.

1. Прочетете и разберете всички инструкции в документацията, придружаваща устройството.
2. За свързване на продукта към електрозахранването използвайте само заземен електрически контакт. Ако не знаете дали контактът е заземен, се допитайте до квалифициран електротехник.
3. При свързване на устройството към електрозахранването, използвайте само захранващия кабел, предоставен заедно с устройството.
4. Използвайте само външния захранващ адаптер или батерия, предоставена към устройството.
5. Ако устройството поддържа работа като факс, използвайте включения към него телефонен кабел.
6. Спазвайте всички предупреждения и указания, означени върху самото устройство.
7. Преди почистване изключвайте това устройство от електрическите контакти.
8. Не инсталирайте и не използвайте устройството в близост до вода или когато сте мокри.
9. Поставете продукта надеждно върху стабилна повърхност.
10. Поставете устройството на защитено място, на което никой не може да настъпи или да се спъне в захранващия кабел, и на което захранващият кабел не може да се повреди.
11. Ако устройството не работи нормално, вж. "Поддръжка и отстраняване на неизправности" в екранното ръководство за потребителя в стартовия компактдиск.
12. В продукта няма части, които да се подменят от потребителя. За сервис се обръщайте към квалифицирани сервизни специалисти.

**Забележка:** Масилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, вкл. по време на процеса на инициализиране, който подготвя устройството и касетите за печатане, както и при поддръжка на печатащите глави, което е с цел да пази масилени дюзистични и така масилото да се печата безпроблемно. Също така след използване на печатащите касети, в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. сайта [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## HR Informacije o sigurnosti



Prilikom korištenja ovog proizvoda pridržavajte se osnovnih mjera opreza da biste smanjili rizik od ozljeda izazvanih vatrom ili strujnim udarom.

1. Pročitajte sa razumijevanjem sve upute iz priložene dokumentacije sa uređajem uređaj.
2. Za spajanje ovog uređaja s izvorom napajanja koristite samo uzemljenu električnu utičnicu. Ako ne znate je li utičnica uzemljena, potražite savjet kvalificiranog električara.
3. Za spajanje ovog uređaja u utičnicu koristite samo kabel za napajanje koji ste dobili uz uređaj.
4. Koristite samo vanjski adapter/bateriju koji se isporučuju uz uređaj.
5. Ako vaš uređaj podržava slanje faksova, upotrijebite telefonski kabel koji ste dobili uz uređaj.
6. Proučite sva upozorenja i upute označene na proizvodu.
7. Prije čišćenja uređaj isključite iz zidne utičnice.
8. Ovaj uređaj nemojte instalirati ili koristiti u blizini vode ili dok ste mokri.
9. Proizvod instalirajte na čvrstoj podlozi, tako da bude posve stabilan.
10. Uređaj postavite na zaštićeno mjesto na kojem nitko ne može nagaziti linijski kabel ili zapeti za njega i na kojem se kabel neće oštetiti.
11. Ako uređaj ne radi normalno, pogledajte "Održavanje i traženje pogreški" u elektroničkom korisničkom vodiču na CD-u.
12. Unutar uređaja ne postoje dijelovi koje korisnik može sam servisirati. Servisiranje prepustite stručnom osoblju.

**Napomena:** tintu u spremnicima koristi se u postupku ispisa na više različitih načina. To uključuje i postupak pokretanja koji priprema uređaj i spremnike za ispis te čišćenje glave za ispis čime se osiguravaju čistoća brizgaljki i besprijekoran tijek tinte. Dodatno, poslije uporabe, u spremniku ostaje djelić neupotrijebljene tinte. Za više informacija pogledajte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## RO Informații despre siguranță



Respectați întotdeauna prevederile de siguranță când utilizați acest produs, pentru a reduce riscul de rănire prin ardere sau șoc electric.

1. Citiți și înțelegeți toate instrucțiunile din documentația livrată împreună cu dispozitivul.
2. Când conectați acest produs la o sursă de alimentare, utilizați numai o priză electrică împământată. În cazul în care nu știți dacă priza este împământată, luați legătura cu un electrician calificat.
3. Când conectați dispozitivul la priza electrică, utilizați numai cablul de alimentare livrat împreună cu dispozitivul.
4. Utilizați numai adaptorul de putere extern sau bateria furnizată cu dispozitivul.
5. Dacă dispozitivul dvs. are funcționalitate de fax, utilizați cablul telefonic inclus cu dispozitivul.
6. Respectați toate avertismentele și instrucțiunile marcate pe dispozitiv.
7. Înainte de curățare, deconectați dispozitivul de la prizele de perete.
8. Nu instalați și nu utilizați acest dispozitiv lângă apă sau când sunteți ud.
9. Instalați produsul în siguranță pe o suprafață stabilă.
10. Instalați dispozitivul într-un loc protejat, unde cablul nu poate fi deteriorat. Cablul trebuie poziționat astfel încât să nu se pășească peste el sau să constituie o piedică în calea cuiva.
11. Dacă dispozitivul nu funcționează normal, consultați "Maintaining and troubleshooting" (Întreținere și depanare) din ghidul utilizatorului afișat pe ecran, de pe CD-ul de instalare.
12. În interiorul dispozitivului nu există componente care să necesite intervenții de service din partea utilizatorului. Pentru lucrările de service apelați la personalul de service calificat.

**Notă:** Cernela din cartușe este utilizată în procesul de imprimare într-un număr divers de moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește dispozitivul și cartușele pentru imprimare, precum și în deservirea capului de imprimare, păstrând duzele de imprimare curate și curgerea uniformă a cernelii. În plus, o cantitate de cernelă reziduală rămâne în cartuș după utilizare. Pentru mai multe informații, consultați [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## SL Varnostne informacije



Ko uporabljate izdelek, vedno upoštevajte varnostne ukrepe, da bi zmanjšali nevarnost poškodb zaradi ognja ali udara električnega toka.

1. Preberite in razumite vsa navodila v dokumentaciji, ki je priložena napravi.
2. Ko ta izdelek priključujete v električno omrežje, mora biti vtičnica ozemljena. Če ne veste, ali je ozemljena, naj to preveri usposobljen električar.
3. Pri priključevanju naprave v električno omrežje uporabite samo napajalni kabel, ki ste ga dobili z njo.
4. Uporabljajte samo zunanji napajalnik ali baterijo, ki ste jo dobili z napravo.
5. Če vaša naprava podpira faksiranje, uporabite telefonski kabel, ki ste ga dobili z njo.
6. Upoštevajte vsa opozorila in navodila na napravi.
7. Pred čiščenjem naprave iztaknite napajalni kabel iz vtičnice.
8. Naprave ne smete namestiti ali uporabljati v bližini vode, ali če ste mokri.
9. Izdelek varno namestite na stabilno podlago.
10. Napravo namestite na varno mesto, kjer ne more nihče stopiti na kabel ali se spotakniti obenj in ga poškodovati.
11. Če naprava ne deluje običajno, si oglejte "Vzdrževanje in odpravljanje težav" v elektronskem uporabniškem priročniku na CD-ju.
12. Naprava ne vsebuje delov, ki bi jih lahko popravil uporabnik. Popravilo prepustite usposobljenim serviserjem.

**Opomba:** Črnilo v kartušah se pri tiskanju uporablja na številne različne načine, vključno s postopkom inicializacije, pri katerem se naprava in kartuše pripravijo za tiskanje, ter s servisiranjem tiskalne glave, kar zagotavlja, da so brizgalne šobe čiste in da črnilo tekoče teče. Poleg tega uporabljene kartuše ostane nekaj črnila. Če želite več informacij, glejte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).



© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in Germany  
Imprimé en Allemagne  
Stampato in Germania

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

CS HU SK TR

BG HR RO SL



CB783-90026

