

HP Officejet/HP Officejet Pro

Introduktionshandledning för trådlös
kommunikation

Langattomien verkkohteyksien
aloitusopas

Installasjonsveiledning for trådløs
kommunikasjon

Trådløs Opsætningsvejledning

Указания к началу работ в
беспроводной сети

Traadita ühenduse alustusjuhend.

Belaidžio ryšio darbo pradžios
vadovas

Bezvadu sakaru lietošanas pamācība

מדריך אלחוטי לצעדים ראשוניים



Copyright Information

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 2, 2/2008

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission
is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the
express warranty statements accompanying such products and services.
Nothing herein should be construed as constituting an additional
warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or
omissions contained herein.

Trademark credits

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of
Microsoft Corporation.

Innehåll

Konfigurera trådlös kommunikation (802.11)	4
Steg 1: Ta fram den information och utrustning som krävs	4
Steg 2: Installera programvaran till HP Officejet/Officejet Pro-enheten.....	5
Steg 3: Testa anslutningen.....	5
Lösa problem med trådlös anslutning (802.11)	6
Grundläggande felsökning	6
Avancerad felsökning	7
Ändra anslutningsmetod	10
Ändra från en USB-anslutning	10
Ändra från en Ethernet-anslutning.....	10
Så här ansluter du HP Officejet/Officejet Pro-enheten med en trådlös ad hoc-nätverksanslutning.....	10
Metod 1	10
Metod 2 (endast Windows)	11
Konfigurera brandväggen så att den fungerar med HP-enheter.....	11
Avancerad brandväggsinformation	12
Lägg till maskinvaraadresser till en trådlös router	12
Om trådlös kommunikation	12
Kommunikationssätt	12
Nätverksnamn (SSID).....	13
Säkerhet	13
Hewlett-Packards deklaration avseende begränsad garanti	14

Konfigurera trådlös kommunikation (802.11)

 HP Officejet/Officejet Pro-enheten kan anslutas trådlöst till ett befintligt trådlöst nätverk.

Mer information, till exempel om vilken kommunikationsversion som stöds av HP-enheten,

finns i den elektroniska användarhandboken som installerades på datorn tillsammans med programvaran antingen från HP Lösningscenter (Windows) eller Help Viewer (Mac). (Användarhandboken finns även på www.hp.com/support.)

Obs! Det kan finnas andra sätt att upprätta trådlös anslutning för HP-enheten, till exempel genom att använda enhetens kontrollpanel eller inbäddade webbserver. Mer information finns i den elektroniska användarhandboken som installerades på datorn tillsammans med programvaran.

Steg 1: Ta fram den information och utrustning som krävs

VIKTIGT! Anslut inte USB-kabeln för trådlös installation förrän du ombeds att göra det.

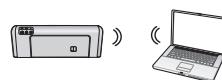
Innan du konfigurerar HP Officejet/Officejet Pro-enheten för trådlös kommunikation måste du ha följande:

- En USB-kabel för trådlös installation som finns i förpackningen.


- Start-cd:n som medföljer HP-enheten
- En trådlöst aktiverad dator som är ansluten till ditt nätverk. Du behöver även känna till följande information om det trådlösa nätverket:
 - Nätverksnamnet (SSID)
 - WEP-nyckeln (Wired Equivalent Privacy) eller WPA-lösenordet (Wi-Fi Protected Access) (vid behov)

Obs! Kontakta nätverksadministratören eller den person som konfigurerade det trådlösa nätverket för att få nätverksnamnet (SSID) och WEP-nyckeln eller WPA-lösenordet.

Mer information om olika typer av nätverksanslutningar, SSID-namnet och WEP-nyckeln/WPA-lösenordet finns i "Om trådlös kommunikation" på sidan 12.



Om det trådlösa nätverket inte använder en trådlös router kan du ansluta HP Officejet/Officejet Pro-enheten direkt till datorn med en trådlös anslutning (kallat trådlös "ad hoc"-anslutning). Om du vill ha mer information om hur du ansluter HP-enheten via en trådlös ad hoc-nätverksanslutning kan du se "Så här ansluter du HP Officejet/Officejet Pro-enheten med en trådlös ad hoc-nätverksanslutning" på sidan 10.

VIKTIGT! Du behöver ha nätverksinformationen tillgänglig för att kunna fortsätta den trådlösa konfigurationen. För datorer som kör Windows tillhandahåller HP ett webbaserat verktyg som kallas Wireless Network Assistant [webbadress: www.hp.com/go/networksetup (endast engelska)] som hjälper dig att hitta denna information för vissa system. Om det inte går att få fram nätverksinformationen med hjälp av Wireless Network Assistant läser du i dokumentationen till den trådlösa routern, eller frågar routertillverkaren eller personen som konfigurerade det trådlösa nätverket.

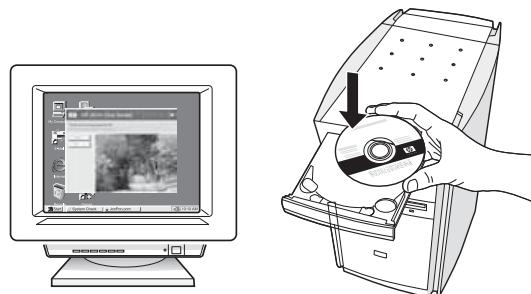
Steg 2: Installera programvaran till HP Officejet/Officejet Pro-enheten

Du måste köra installationsprogrammet från start-cd:n. Installationsprogrammet installerar programvaran och skapar en trådlös anslutning.

Windows

VIKTIGT! Anslut inte USB-kabeln för trådlös installation förrän du ombeds att göra det.

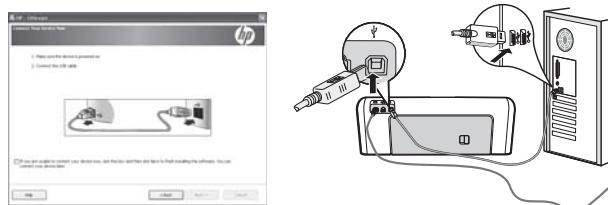
1. Spara alla öppna dokument. Stäng eventuella program som körs på datorn.
2. Sätt i start-cd:n i datorn.



3. Klicka på **Install Network/Wireless Device** på cd:ns meny och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Obs! Om brandväggsprogrammet på datorn visar meddelanden under installationen väljer du alternativet "tillåt alltid" i meddelandet. Genom att välja detta alternativ kan programvaran installeras på datorn.

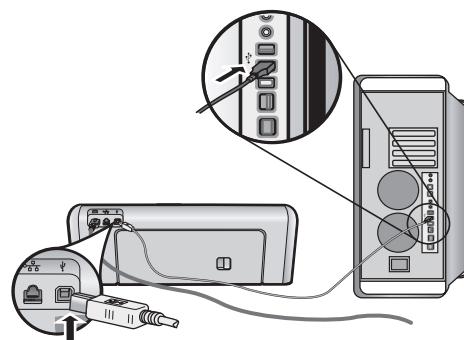
4. Anslut tillfälligt USB-kabeln för trådlös installation när du uppmanas att göra det.



5. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.
6. Koppla från USB-kabeln för trådlös installation när du ombeds göra det.

Mac OS

1. Anslut en USB-kabel för trådlös installation till porten på baksidan av HP-enheten och sedan till någon av datorns USB-portar.



2. Sätt i start-cd:n i datorn.



3. Dubbelklicka på ikonen för HP-installationsprogrammet på start-cd:n och följ sedan anvisningarna på skärmen.



4. Koppla från USB-kabeln för trådlös installation när du ombeds göra det.

Steg 3: Testa anslutningen

Öppna en fil på datorn och prova att skriva ut den. Om du har problem kan du se "Lösa problem med trådlös anslutning (802.11)" på sidan 6.

Lösa problem med trådlös anslutning (802.11)

I följande avsnitt finns hjälp om du stöter på problem när du ansluter HP Officejet/Officejet Pro-enheten till det trådlösa nätverket. Först följer du förslagen som finns i avsnittet Grundläggande felsökning. Om du fortfarande har problem följer du förslagen som finns i avsnittet Avancerad felsökning.

När du har löst eventuella problem och anslutit HP-enheten till det trådlösa nätverket gör du följande:

Windows

Sätt i start-cd:n i datorn och kör installationsprogrammet igen. Om du använder en dator som kör Windows väljer du antingen **Install Network/Wireless Device** eller **Add a Device** när du uppmanas att göra det.

Mac OS

Öppna **HP Device Manager** som finns i dockan. (HP Device Manager finns även i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Program** på datorn.) Välj **Setup Assistant** eller **Network Setup Assistant** i listan **Information and Settings** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Grundläggande felsökning

Om du stöter på problem när du använder HP Officejet/Officejet Pro-enheten via ett nätverk kan du prova följande förslag i den ordning som anges:

1. Se till att lampan för trådlös kommunikation (802.11) lyser

Om den blå lampan bredvid HP-enhetens kontrollpanel inte lyser kan det hänta att de trådlösa funktionerna inte har aktiverats. Tryck på knappen för trådlöst (nära lampan för trådlöst) en gång för att aktivera de trådlösa funktionerna. Eller tryck på knappen Inställningar () på HP-enhetens kontrollpanel, välj **Nätwerk, Trådlös radio** och välj sedan **På**.

Obs! Om HP-enheten har stöd för Ethernet-nätverk kontrollerar du att en Ethernet-kabel inte har anslutits till enheten. Om du ansluter en Ethernet-kabel stängs HP-enhetens trådlösa funktioner av.

2. Starta om komponenter i det trådlösa nätverket

Stäng av routern och HP-enheten och sätt sedan på dem igen i följande ordning: routern först och sedan HP-enheten. Om du fortfarande inte kan ansluta stänger du av routern, HP-enheten och datorn och sedan sätter du på dem igen i följande ordning: routern först, sedan HP-enheten och sist datorn. Ibland kan ett problem med nätverkskommunikationen lösas genom att du stänger av strömmen och sedan sätter på den igen.

3. Kör testet för trådlöst nätverk

Om du har problem med det trådlösa nätverket kör du testet för trådlöst nätverk från HP-enhetens kontrollpanel:

HP Officejet J4680 All-in-One-serien	<ul style="list-style-type: none">a. Tryck på knappen Inställningar () på HP-enhetens kontrollpanel.b. Välj Nätverksinstallation, Skriv ut nätverksinställningar, Wireless Test Report (Testrapport om den trådlösa kommunikationen) och tryck sedan på OK.
HP Officejet J6400 All-in-One-serien	<ul style="list-style-type: none">a. Tryck på knappen Inställningar () på HP-enhetens kontrollpanel.b. Välj Skriv ut rapport och välj sedan Test om trådlös kommunikation.

Om ett problem upptäcks finns det rekommendationer i testrapporten som skrivs ut som kan hjälpa till att lösa problemet.

Avancerad felsökning

Om du har provat förslagen som finns i avsnittet Grundläggande felsökning och fortfarande inte kan ansluta HP Officejet/Officejet Pro-enheten till det trådlösa nätverket kan du prova följande förslag i den ordning som anges:

1. Kontrollera att datorn är ansluten till nätverket (sidan 7)
2. Se till att HP Officejet/Officejet Pro-enheten är ansluten till ditt nätverk (sidan 7)
3. Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen (sidan 8)
4. Se till att HP Officejet/Officejet Pro-enheten är online och klar (sidan 9)
5. Se till att den trådlösa versionen av HP Officejet/Officejet Pro-enheten är inställd som standardskrivardrivrutin (endast Windows) (sidan 9)
6. Se till att tjänsten HP Network Devices Support körs (endast Windows) (sidan 9)

1. Kontrollera att datorn är ansluten till nätverket

Så här kontrollerar du en fast anslutning (Ethernet)

Många datorer har indikatorlampor bredvid porten där Ethernet-kabeln från routern ansluter till datorn. Det finns vanligtvis två indikatorlampor, en som lyser och en som blinkar. Om datorn har indikatorlampor kontrollerar du om de lyser. Om lamporna inte lyser kan du prova att ansluta Ethernet-kabeln till datorn och routern. Om lamporna fortfarande inte lyser kan det vara problem med routern, Ethernet-kabeln eller datorn.

Obs! Macintosh-datorer har inga indikatorlampor. För att kontrollera Ethernet-anslutningen på en Macintosh-dator klickar du på **Systeminställningar** i dockan och klickar sedan på **Nätverk**. Om Ethernet-anslutningen fungerar som den ska visas **Built-In Ethernet** i listan över anslutningar, tillsammans med IP-adressen och övrig statusinformation. Om **Built-in Ethernet** inte visas i listan kan det vara problem med routern, Ethernet-kabeln eller datorn. Klicka på knappen **Hjälp** i fönstret för mer information.

Så här kontrollerar du en trådlös anslutning

1. Se till att datorns trådlösa funktioner har aktiverats. (Mer information finns i dokumentationen på datorn.)
2. Om du inte använder ett unikt nätverksnamn (SSID) är det möjligt att den trådlösa datorn är ansluten till ett nätverk i närheten som inte är ditt. Med följande steg kan du avgöra om datorn är ansluten till ditt nätverk.

Windows

- a. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar**, klicka på **Kontrollpanelen**, dubbelklicka på **Nätverksanslutningar**, klicka på menyn **Visa** och välj sedan **Information**.
-eller-
Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen**, peka på **Nätverksanslutningar** och klicka sedan på **Visa nätverksstatus och Uppgifter**.
Lämna nätverksdialogrutan öppen och fortsätt till nästa steg.
- b. Koppla från nätsladden från den trådlösa routern. Datorns anslutningsstatus bör ändras till **Ej ansluten**.
- c. Anslut nätsladden igen till den trådlösa routern. Anslutningsstatusen bör ändras till **Ansluten**.

Mac OS

- a. Klicka på ikonen **AirPort** i menyfältet överst på skärmen. På menyn som visas kan du avgöra om Airport är aktiverad och vilket trådlöst nätverk datorn är ansluten till.

Obs! Om du vill ha mer detaljerad information om Airport-anslutningen klickar du på **Systeminställningar** i dockan och klickar sedan på **Nätverk**. Om den trådlösa anslutningen fungerar som den ska visas en grön prick bredvid Airport i listan över anslutningar. Klicka på knappen **Hjälp** i fönstret för mer information.

Om du inte kan ansluta datorn till nätverket kontaktar du personen som installerade nätverket eller routertillverkaren eftersom antingen routern eller datorn har ett maskinvaruproblem.

Om du har tillgång till Internet och använder en dator som kör Windows kan du även få tillgång till HP Network Assistant på http://www.hp.com/sbs/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN för att få hjälp med att installera ett nätverk. (Denna webbplats finns endast på engelska.)

2. Se till att HP Officejet/Officejet Pro-enheten är ansluten till ditt nätverk

Om enheten inte är ansluten till samma nätverk som datorn kan du inte använda HP-enheten via nätverket. Följ stegen som beskrivs i detta avsnitt för att ta reda på om enheten är aktivt ansluten till rätt nätverk.

A. Se till att HP Officejet/Officejet Pro-enheten finns på nätverket

- Om HP Officejet/Officejet Pro-enheten stöder Ethernet-nätverk och är ansluten till ett Ethernet-nätverk kontrollerar du den övre och den undre Ethernet-indikatorlampan på Ethernet-porten på baksidan av HP-enheten. Lamporna anger följande:
 - Övre lampan: Om lampan lyser med ett fast grönt ljus är HP-enheten ansluten till nätverket och kommunikation har upprättats. Om lampan är släkt finns det ingen nätverksanslutning.
 - Nedre lampan: Om den gula lampan blinkar skickas data till HP-enheten eller så tar HP-enheten emot data via nätverket.
- Om HP-enheten är ansluten till ett trådlöst nätverk skriver du ut enhetens nätverkskonfigurationssida:

HP Officejet J4680 All-in-One-serien	<ol style="list-style-type: none">Tryck på knappen Inställningar (🔧) på HP-enhetens kontrollpanel.Välj Nätverksinställningar, Skriv ut nätverksinställningar, Konfigurationssida och tryck sedan på OK.
HP Officejet J6400 All-in-One-serien	<ol style="list-style-type: none">Tryck på knappen Inställningar (🔧) på HP-enhetens kontrollpanel.Välj Skriv ut rapport och välj sedan Test om trådlös kommunikation.

När sidan har skrivits ut kontrollerar du nätverksstatusen och webbadressen:

Nätverksstatus	<ul style="list-style-type: none">Om nätverkstatusen är Klar är HP-enheten aktivt ansluten till ett nätverk.Om nätverkstatusen är Offline är HP-enheten inte ansluten till ett nätverk. Kör testet för trådlöst nätverk (med hjälp av anvisningarna i början på detta avsnitt) och följ eventuella rekommendationer.
Webbadress	Webbadressen som visas här är den nätverksadress som routern har tilldelat HP-enheten. Du behöver den här adressen i steg B.

B. Kontrollera om du kan komma åt den inbäddade webbservern

När du har konstaterat att både datorn och HP-enheten har aktiva anslutningar till ett nätverk kan du kontrollera om de finns på samma nätverk genom att gå till enhetens inbäddade webbserver. Mer information om den inbäddade webbservern finns i den elektroniska användarhandboken som installerades på datorn tillsammans med programvaran.

Så här kommer du åt den inbäddade webbservern

Öppna webbläsaren som du vanligtvis använder för att få tillgång till Internet (t.ex. Internet Explorer eller Safari). I adressfältet skriver du in HP-enhetens webbadress så som den visas på nätverkskonfigurationssidan (t.ex. <http://192.168.1.101>).

Obs! Om du använder en proxyserver i webbläsaren kan det hända att du måste inaktivera den för att kunna komma åt den inbyggda webbservern.

Om du kan komma åt den inbäddade webbservern kan du prova att använda HP-enheten via nätverket (exempelvis för att skanna eller skriva ut) för att se om nätverksinstallationen har lyckats.

Om du inte kommer åt den inbäddade webbservern eller om du fortfarande har problem med att använda HP-enheten via nätverket fortsätter du till nästa avsnitt om brandväggar.

3. Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen

Om du inte kommer åt den inbäddade webbservern och du är säker på att både datorn och HP-enheten har aktiva anslutningar till samma nätverk kan det hända att brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen. Avaktivera tillfälligt eventuella brandväggsprogram som körs på datorn och försök sedan att komma åt den inbäddade webbservern igen. Om du kommer åt den inbäddade webbservern kan du prova att använda HP-enheten (för att skriva ut eller skanna).

Om du kommer åt den inbäddade webbservern och du använder HP-enheten med brandväggen avaktiverad måste du omkonfigurera brandväggsinställningarna för att tillåta datorn och HP Officejet/Officejet Pro-enheten att kommunicera med varandra via nätverket. Mer information finns i "Konfigurera brandväggen så att den fungerar med HP-enheter" på sidan 11.

Om du kommer åt den inbäddade webbservern men fortfarande inte kan använda HP-enheten även om brandväggen är avaktiverad kan du prova att aktivera brandväggsprogrammet så att HP-enheten känns av. Mer information finns i "Konfigurera brandväggen så att den fungerar med HP-enheter" på sidan 11.

Om du fortfarande har problem efter att du har konfigurerat brandväggen går du till avsnitt 4 och 5.

4. Se till att HP Officejet/Officejet Pro-enheten är online och klar

Om HP-programvaran är installerad kan du kontrollera HP-enhetens status från datorn för att se om enheten är pausad eller offline, vilket hindrar dig från att använda den.

För att kontrollera HP-enhetens status gör du följande:

Windows

- Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare** eller **Skrivare och fax**.

- eller -

Klicka på **Start**, **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.

- Om skrivarna på datorn inte visas i informationsvisningen klickar du på menyen **Visa** och klickar sedan på **Information**.
- Gör något av följande, beroende på skrivarstatusen:
 - Om HP-enheten är **Offline** högerklickar du på enheten och klickar på **Använd skrivaren online**.
 - Om HP-enheten är **Pausad** högerklickar du på enheten och klickar på **Återuppta utskriften**.
- Prova att använda HP-enheten via nätverket.

Mac OS

- Klicka på **Systeminställningar** i dockan och klicka sedan på **Skrivare och fax**.
- Välj **HP-enheten** och klicka på **Utskriftskö**.
- Om det står **Utskrifter avbrutna** i fönstret som visas klickar du på **Starta utskrifter**.

Om du kan använda HP-enheten efter att ha utfört stegen ovan men symtomen kvarstår när du fortsätter att använda enheten kan det vara brandväggen som stör. Mer information finns i "Konfigurera brandväggen så att den fungerar med HP-enheter" på sidan 11.
Om du fortfarande inte kan använda HP-enheten via nätverket fortsätter du till nästa avsnitt för ytterligare felsökningshjälp.

5. Se till att den trådlösa versionen av HP Officejet/Officejet Pro-enheten är inställd som standardskrivardrivrutin (endast Windows)

Om du installerar programvaran igen kan det hända att installationsprogrammet skapar en andra version av skrivardrivrutinen i mappen **Skrivare** eller **Skrivare och fax**. Om du har problem med att skriva ut eller ansluta till HP-enheten ser du till att rätt version av skrivardrivrutinen är inställd som standard.

- Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare** eller **Skrivare och fax**.

- eller -

Klicka på **Start**, **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.

- Så här kontrollerar du om skrivardrivrutinen i mappen **Skrivare** eller **Skrivare och fax** är ansluten trådlöst:

- Högerklicka på skrivarikonen och klicka sedan på **Egenskaper**, **Dokumentstandard** eller **Utskriftsinställningar**.
- På fliken **Portar** letar du efter en markerad port i listan. Versionen av skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst har **Standardport för TCP/IP** som portbeskrivning bredvid markeringen.

- Högerklicka på skrivarikonen för skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst och välj **Använd som standardskrivare**.

Obs! Om det finns fler än en ikon i mappen för HP-enheten högerklickar du på ikonen för skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst och väljer **Använd som standardskrivare**.

6. Se till att tjänsten HP Network Devices Support körs (endast Windows)

Så här startar du om tjänsten HP Network Device Support

- Ta bort alla utskriftsjobb som finns i utskriftskön för tillfället.
- På skrivbordet högerklickar du på **Den här datorn** eller **Dator** och klickar sedan på **Hantera**.
- Dubbelklicka på **Tjänster och program** och klicka sedan på **Tjänster**.
- Bläddra ner i listan över tjänster, högerklicka på **HP Network Devices Support** och klicka sedan på **Starta om**.
- När tjänsten har startats om provar du att använda HP-enheten via nätverket igen.

Om du kan använda HP-enheten via nätverket är nätverksinstallationen klar.

Om du fortfarande inte kan använda HP-enheten via nätverket eller om du med jämna mellanrum måste utföra detta steg för att kunna använda enheten via nätverket kan brandväggen störa. Mer information finns i "Konfigurera brandväggen så att den fungerar med HP-enheter" på sidan 11.

Om det fortfarande inte fungerar kan det vara problem med nätverkskonfigurationen eller routern. Kontakta den person som installerade nätverket eller routertillverkaren för att få hjälp.

Ändra anslutningsmetod

Om du har installerat programvaran och anslutit HP Officejet/Officejet Pro-enheten med en USB-eller en Ethernet-kabel kan du ändra till trådlös anslutning när du vill.

Ändra från en USB-anslutning

Använd följande anvisningar för att ändra från en USB-anslutning till en trådlös anslutning.

Windows

1. Sätt i start-cd:n i datorn.
2. Tryck på **Add a Device**.
3. Följ anvisningarna på skärmen och koppla från USB-kabeln för trådlös installation när du uppmanas att göra det.

Mac OS

1. Klicka på ikonen **HP Device Manager** i dockan eller i mappen Hewlett Packard i mappen Program.
2. I listan **Information and Settings** väljer du **Network Printer Setup Utility**.
3. Följ anvisningarna på skärmen om du vill konfigurera nätverksinställningarna.

Ändra från en Ethernet-anslutning

Använd följande anvisningar för att ändra från en Ethernet-anslutning till en trådlös anslutning.

Obs! Endast för Ethernet-aktiverade HP-enheter

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information om den inbäddade webbservern finns i den elektroniska användarhandboken som installerades på datorn tillsammans med programvaran.
2. Klicka på fliken **Nätverk** och klicka sedan på **Trådlös (802.11)** i rutan till vänster.
3. På fliken **Trådlös installation** trycker du på **Starta guiden**.
4. Följ anvisningar på skärmen för att ändra från en Ethernet-anslutning till en trådlös anslutning.
5. När du har ändrat inställningarna kopplar du från Ethernet-kabeln.

Så här ansluter du HP Officejet/Officejet Pro-enheten med en trådlös ad hoc-nätverksanslutning

Metod 1

1. Aktivera trådlöst i datorn och i HP-enheten.
2. Anslut till nätverksnamnet (SSID) "hpsetup" på datorn. (Detta nätverksnamn är ad hoc-standardnätverket som skapades av HP-enheten.)

Om HP-enheten tidigare konfigurerats för ett annat nätverk kan du återställa nätverkets standardinställningar så att enheten kan använda "hpsetup". Så här återställer du nätverkets standardinställningar:

HP Officejet J4680 All-in-One-serien	<p>a. Tryck på knappen Inställningar () på HP-enhetens kontrollpanel.</p> <p>b. Välj Verktyg, Trådlös meny och välj sedan Återställ trådlösa inställningar.</p>
HP Officejet J6400 All-in-One-serien	<p>a. Tryck på knappen Inställningar () på HP-enhetens kontrollpanel.</p> <p>b. Välj Verktyg, Nätverksinställningar och välj sedan Återställ standardinställningar för nätverk.</p>

Metod 2 (endast Windows)

- Kontrollera att datorn har en ad hoc-nätverksprofil. Mer information finns i dokumentationen för operativsystemet.

- Följ anvisningarna i "Installera programvaran till HP Officejet/Officejet Pro-enheten" på sidan 5 och välj det nätverk som motsvarar ad hoc-nätverksprofilen för datorn.

Konfigurera brandväggen så att den fungerar med HP-enheter

En personlig brandvägg, som är ett säkerhetsprogram som körs på datorn, kan blockera nätverkskommunikationen mellan HP-enheten och datorn.

Om du har något av följande problem:

- Skrivaren hittades inte när HP-programvaran installerades
- Det går inte att skriva ut, ett utskriftsjobb har fastnat i kön eller skrivaren kopplas från
- Kommunikationsfel vid skanning eller meddelanden om att skannern är upptagen
- Det går inte att se skrivarstatus på datorn

kan det häcka att brandväggen hindrar HP-enheten från att meddela datorer i nätverket var enheten finns. Om HP-programvaran inte hittar HP-enheten under installation (och du vet att HP-enheten finns i nätverket) eller om du redan har installerat HP-programvaran och problem uppstår kan du prova följande:

- Om du använder en dator som kör Windows letar du efter ett alternativ i verktyget för brandväggskonfiguration som litar på datorer på det lokala subnätet (ibland även kallat "scope" eller "zon"). Genom att lita på alla datorer i det lokala subnätet kan datorer och enheter kommunicera med varandra samtidigt som de skyddas från Internet. Det här är den enklaste metoden att använda.
- Om det inte finns något alternativ för att lita på datorer i det lokala subnätet lägger du till inkommende UDP-port 427 i brandväggens lista över tillåtna portar.

Obs! Alla brandväggar kräver inte att du måste göra skillnad på inkommende och utgående portar, men en del gör det.

Ett annat vanligt problem är att brandväggen inte litar på HP-programvaran så att den kan få tillgång till nätverket. Det kan häcka om du valde "blockera" i eventuella brandväggsdialogrutor som visades när du installerade HP-programvaran.

Om detta häcker och om du använder en dator som kör Windows kontrollerar du att följande program finns i brandväggens lista över betrodda program och lägger till de program som saknas.

- hpqkygrp.exe** finns i
C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqscnvw.exe** finns i
C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqste08.exe** finns i
C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe** finns i
C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe** finns i
C:\program files\HP\digital imaging\bin

Obs! Se brandväggsdokumentation om hur du konfigurerar brandväggens portinställningar och hur du lägger till HP-filer till listan över betrodda program.

Obs! En del brandväggar fortsätter att orsaka störningar även efter att du har avaktiverat dem. Om du fortsätter att ha problem efter att du har konfigurerat brandväggen enligt beskrivningen ovan och om du använder en dator som kör Windows kan du behöva avinstallera brandväggsprogrammet för att kunna använda HP-enheten via nätverket.

Avancerad brandväggsinformation

Följande portar används också av HP-enheten och kan behöva öppnas i brandväggskonfigurationen. Inkommande portar (UDP) är destinationsportar på datorn medan utgående portar (TCP) är destinationsportar på HP-enheten.

- **Inkommande portar (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Utgående portar (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Portarna används för följande funktioner:

Utskrift pågår

- UDP-portar: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

Uppladdning av fotokort

- UDP-portar: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

Skanning

- UDP-port: 427
- TCP-portar: 9220, 9500

HP-enhetens status

UDP-port: 161

Faxa

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

Installation av HP-enhet

UDP-port: 427

Lägg till maskinvaruadresser till en trådlös router

MAC-filtrering är en säkerhetsfunktion där en trådlös router konfigureras med en lista över MAC-adresser (kallas även "maskinvaruadresser") för enheter som har åtkomstbehörighet till nätverket.

Om routern inte har maskinvaruadressen till en enhet som försöker komma åt nätverket nekas skrivaren tillträde till nätverket.

1. Leta reda på MAC-adressen för HP Officejet/Officejet Pro-enheten. Adressen finns på etiketten med serienumret (vanligtvis på baksidan av HP-enheten) och på nätverkskonfigurationssidan. Mer information om hur du skriver ut nätverkskonfigurationssidan finns i "Se till att HP Officejet/Officejet Pro-enheten finns på nätverket" på sidan 8.
2. Öppna routerns konfigurationsverktyg och lägg till skrivarens trådlösa maskinvaruadress i listan över accepterade MAC-adresser.

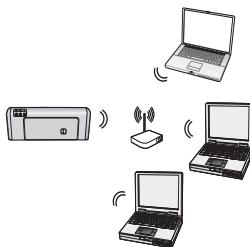
Om trådlös kommunikation

Med den trådlösa tekniken 802.11 kan du ansluta HP Officejet/Officejet Pro-enheten och en dator trådlöst utan att enheterna måste stå i närheten av varandra.

När HP-enheten är ansluten till nätverket kan alla datorer i nätverket som har HP-programvaran installerad skicka information till HP-enheten via den trådlösa routern.

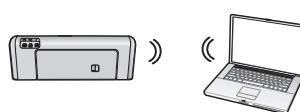
Kommunikationssätt

Det finns två kommunikationssätt att välja mellan:



Infrastruktur:

I ett infrastrukturnätverk kommunicerar datorer och skrivare med varandra genom en åtkomspunkt, till exempel Linksys trådlösa router eller Apple AirPort-basstation. Datorn skickar information till HP-enheten och andra enheter i nätverket genom denna router.



Ad hoc: I ett ad hoc-nätverk skickar datorn information direkt till HP-enheten utan att använda den trådlösa routern. Ad hoc-nätverk är vanligtvis små och enkla (till exempel två trådlösa datorer eller en trådlös dator och en trådlös skrivare).

Ad hoc-nätverk kan skyddas med en WPA-lösenordsfras, men inte med en WEP-nyckel. Nätverkets prestanda kanske inte är lika bra som ett infrastrukturnätverk.

HP-enheten är förkonfigurerad vid tillverkning för att ansluta till ett ad-hoc-nätverk med SSID-namnet "hpsetup".

Obs! Om du återställer nätverksinställningarna på kontrollpanelen kommer SSID-namnet att återställas till "hpsetup".

Nätverksnamn (SSID)

Nätverksnamnet ger en grundanslutning till ett trådlöst nätverk. Alla enheter som försöker kommunicera med varandra måste ha samma SSID och säkerhetsinställningar.

VARNING! För att förhindra att andra användare får tillgång till ditt trådlösa nätverk rekommenderar HP starkt att du använder ett lösenord eller en lösenordsfras (WPA- eller WEP-säkerhet) och ett unikt nätverksnamn (Service Set Identifier (SSID)) för den trådlösa routern. Den trådlösa routern kan levereras med ett standardnätverksnamn, som vanligtvis är tillverkarens namn. Om du använder standardnätverksnamnet är det enkelt för andra användare som använder samma standardnätverksnamn (SSID) att få tillgång till ditt nätverk. Det innebär också att HP-enheten oavsiktligt kan ansluta till ett annat trådlöst nätverk i området som använder samma nätverksnamn. Om det händer kommer du inte åt HP-enheten. Mer information om hur du ändrar nätverksnamnet finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

Säkerhet

HP Officejet/Officejet Pro-enheten har stöd för säkerhetsmetoderna WEP, WPA och WPA2. Mer information finns i "Förstå inställningar för trådlöst 802.11-nätverk" i den elektroniska användarhandboken som installerades på datorn tillsammans med programvaran.

Hewlett-Packards deklaration avseende begränsad garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Tillbehör	1 år om inte annat anges

A. Omfattning

1. Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
2. För programvaruproducter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
3. HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - a. felaktigt underhåll och d:o modifiering
 - b. användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - c. användning som faller utanför produktspecifikationen
 - d. obehörig användning eller felaktig användning.
4. Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfylda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfyld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
5. Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
6. Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
7. HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompenstation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
8. Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
9. HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
10. HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

B. Begränsningar i garantin

SAVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS
TREDJE PARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER
UNDERFÖRSTÄTT, OM SÄLBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄAMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

C. Ansvarsbegränsning

1. I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
2. UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS
UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÄLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA,
SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT
ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

D. Lokal lagstiftning

1. Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
2. I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovantändande friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - a. Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - b. I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - c. Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan frånsäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
3. MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDAR VILLKOREN I DETTA
GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER
TILL SÄDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HP`s begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP:s begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

Sisällyks

Langattoman tiedonsiirron (802.11) määrittäminen	16
Vaihe 1: Hanki tarvittavat tiedot ja laitteet.....	16
Vaihe 2: Asenna HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen ohjelmisto.	17
Vaihe 3: Testaa yhteys.....	18
Langattoman yhteyden (802.11) ongelmien ratkaiseminen	18
Alustava vianmääritys.....	18
Lisää vianmääritysohjeita	19
Yhteysmenetelmän vaihtaminen	22
Vaihtaminen USB-liitännästä	22
Vaihtaminen Ethernet-yhteydestä	22
Liitä HP Officejet- tai Officejet Pro -laite verkkoon langattomalla ad hoc -verkkoyhteydellä	22
Tapa 1	22
Tapa 2 (vain Windows)	23
Palomuurin määrittäminen käyttämään HP-laitteita	23
Palomuurien lisätietoja	24
Lisää laiteosoitteet langattomaan reitittimeen.....	24
Langaton tiedonsiirto.....	25
Tiedonsiirtoyhteystila	25
Verkon nimi (SSID)	25
Suojaus.....	25
Hewlett-Packardin rajoitettu takuu	26

Langattoman tiedonsiirron (802.11) määrittäminen

 HP Officejet- tai Officejet Pro -laitte voi muodostaa langattoman yhteyden olemassa olevaan langattomaan verkkoon.

Tietoja HP-laitteen tukemasta tiedonsiirtoversiosta ja muita lisätietoja on online-käyttöoppaassa,

joka on käytettäväissä tietokoneessa ohjelmiston asennuksen jälkeen. Voit tarkastella käyttöopasta HP-ratkaisukeskuksessa (Windows) tai ohjeikunassa (Mac OS). (Käyttöopas on myös saatavilla osoitteessa www.hp.com/support.)

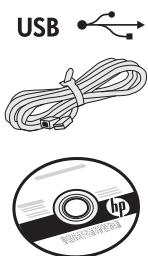
HUOMAUTUS: HP-laitteessa voi olla käytettäväissä muita menetelmiä langattomien yhteyksien muodostamiseksi, kuten laitteen ohjauspaneeli tai sulautettu Web-palvelin. Katso lisätietoja sähköisestä käyttöoppaasta, joka on käytettäväissä tietokoneella ohjelmiston asennuksen jälkeen.

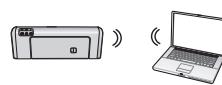
Vaihe 1: Hanki tarvittavat tiedot ja laitteet.

TÄRKEÄÄ: Älä liitä langatonta USB-asennuskaapelia, ennen kuin asennusohjelma kehottaa tekemään niin.

Ennen kuin voit määrittää HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen käyttämään langatonta tiedonsiirtoa, sinulla on oltava:

- Langaton USB-asennuskaapeli, sisältyy pakaukseen.
- HP-laitteen mukana toimitettu Aloitus-CD-levy.
- Langatonta yhteyttä käyttävä tietokone, joka liitetty verkkoon. Tarvitset myös seuraavat langattoman verkon tiedot:
 - Verkon nimi (SSID)
 - Wi-Fi Protected Access (WPA) -avain tai Wired Equivalent Privacy (WEP) -salasana (tarvittaessa).



 Jos langaton verkkosi ei käytä langatonta reititintä, voit liittää HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen suoraan tietokoneeseen langattoman yhteyden (langattoman ad hoc -yhteyden) avulla. Lisätietoja HP-laitteen liittämisestä langattoman ad hoc -yhteyden avulla on kohdassa "Liitä HP Officejet- tai Officejet Pro -laite verkkoon langattomalla ad hoc -verkkoyhteydellä" sivulla 22.

HUOMAUTUS: Jos et tiedä verkon nimeä (SSID) ja WPA-avainta tai WEP-salasanaa, pyydä ne verkonvalvojalta.

Lisätietoja verkkoyhteystyyppistä, verkon nimistä sekä WEP-avaimesta ja WPA-salasanasta on kohdassa "Langaton tiedonsiirto" sivulla 25.

TÄRKEÄÄ: Sinulla on oltava verkon tiedot, joita voit jatkaa langattoman verkon määrittämistä. Jos tietokoneen käyttöjärjestelmänä on Windows, järjestelmätiedot voi noutaa Web-pohjaisen HP:n Wireless Network Assistant -työkalun [URL: www.hp.com/go/networksetup (vain englanninkielinen)] avulla. Jos Wireless Network Assistant ei pysty hankkimaan verkon tietoja, sinun on tutustuttava langattoman reitittimen ohjeisiin tai otettava yhteys reitittimen valmistajaan tai verkon määrittäneeseen henkilöön.

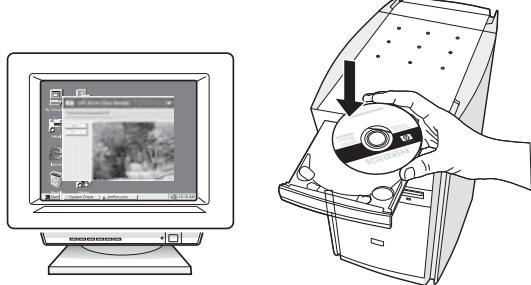
Vaihe 2: Asenna HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen ohjelmisto.

Asennusohjelma on suoritettava Aloitus-CD-levyltä (Starter CD). Asennusohjelmisto asentaa ohjelmiston ja luo langattoman yhteyden.

Windows

TÄRKEÄÄ: Älä liitä langatonta USB-asennuskaapelia, ennen kuin asennusohjelma kehottaa tekemään niin.

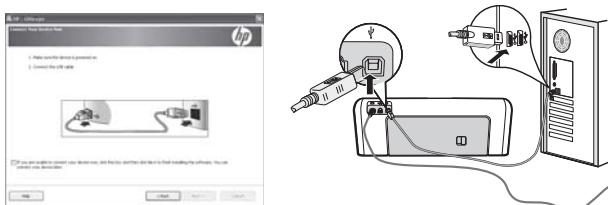
1. Tallenna avoimena olevat asiakirjat. Sulje mahdolliset käytössä olevat sovellukset.
2. Aseta Aloitus-CD-levy (Starter CD) tietokoneen asemaan.



3. Valitse CD-levyn valikossa **Asenna langaton verkkolaite** noudata sitten näyttöön tulevia ohjeita.

HUOMAUTUS: Jos tietokoneen palomuuriohjelmisto tuo sanomia näyttöön asennuksen aikana, valitse asetus, joka sallii yhteyden aina. Kun valitset tämän asetuksen, ohjelmisto voidaan asentaa tietokoneeseen.

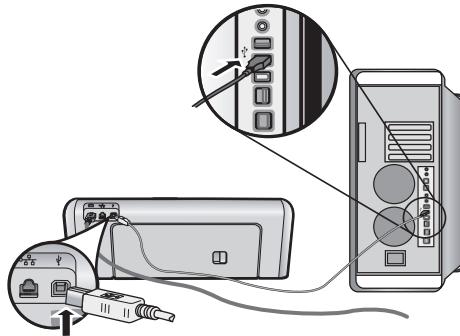
4. Yhdistä langaton USB-asennuskaapeli tilapäisesti, kun saat siihen kehotuksen.



5. Seuraa näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun.
6. Irrota langaton USB-asennuskaapeli, kun saat siihen kehotuksen.

Mac OS

1. Liitä langaton USB-asennuskaapeli HP-laitteen takana olevaan porttiin ja sitten tietokoneen mihin tahansa USB-porttiin.



2. Aseta Aloitus-CD-levy (Starter CD) tietokoneen asemaan.



3. Kaksoisnapsauta Aloitus-CD-levyllä (Starter CD) olevaa HP Installer -kuvaketta ja seuraa näyttöön tulevia ohjeita.



4. Irrota langaton USB-asennuskaapeli, kun saat siihen kehotuksen.

Vaihe 3: Testaa yhteys.

Avaa jokin tiedosto tietokoneessasi ja yritä tulostaa asiakirja. Jos sinulla on ongelmia, katsa "Langattoman yhteyden (802.11) ongelmien ratkaiseminen" sivulla 18.

Langattoman yhteyden (802.11) ongelmien ratkaiseminen

Seuraavissa osissa on lisätietoja, joiden avulla voit ratkaista HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen langattoman verkkoyhteyden muodostamisessa esiintyvät ongelmat. Noudata ensin osan Alustava vianmääritys ohjeita. Jos ongelmia yhä esiintyy, noudata osan Lisää vianmääritysohjeita ohjeita.

Kun ongelmat on ratkaistu ja olet liittänyt HP-laitteen langattomaan verkoon, tee seuraavat toimet:

Windows

Aseta Aloitus-CD-levy tietokoneen asemaan ja suorita ohjelmiston asennusohjelma uudelleen. Jos tietokoneesi käyttöjärjestelmä on Windows, valitse pyydetäessä joko **Asenna langaton verkkolaite** tai **Lisää laite**.

Mac OS

Avaa Dockissa sijaitseva **HP Device Manager** (HP-laitehallinta). (HP Device Manager sijaitsee myös **Applications** (Sovellukset) -kansion **Hewlett-Packard**-kansiossa.) Valitse **Setup Assistant** (Asennusapuohjelma) tai **Network Setup Assistant** (Verkkosennusapuohjelma) **Information and Settings** (Tiedot ja asetukset) -luettelosta ja noudata sitten näytön ohjeita.

Alustava vianmääritys

Jos HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen verkkokäytössä on ongelmia, kokeile seuraavia ehdotuksia alla olevassa järjestyksessä:

1. Tarkista, että langattoman yhteyden (802.11) merkkivalo palaa.

Jos HP-laitteen ohjauspaneelin vieressä oleva sininen valo ei pala, langatonta verkkoa ei ehkä ole otettu käyttöön. Ota langaton verkko käyttöön painamalla langattoman verkon merkkivalon vieressä olevaa langattoman yhteyden painiketta kerran. Voit myös painaa HP-laitteen ohjauspaneelin Asetus (扳手) -painiketta, valita **Verkko**, **Langaton radio** ja valita sitten **Käytössä**.

HUOMAUTUS: Jos HP-laitte tukkee Ethernet-verkon käyttöä, varmista, ettei laitteeseen ole kytketty Ethernet-kaapelia. Ethernet-kaapelit kytkeytä poistaa HP-laitteen langattoman verkon käytöstä.

2. Käynnistä langattoman verkon osat uudelleen.

Sammuta reititin ja HP-laitte ja käynnistä ne sitten uudelleen seuraavassa järjestyksessä: ensin reititin, sitten HP-laitte. Jos yhteyden muodostaminen ei edelleenkään onnistu, sammuta reititin, HP-laitte ja tietokone. Käynnistä ne sitten uudelleen seuraavassa

järjestyksessä: ensin reititin, sitten HP-laitte ja lopuksi tietokone. Joskus verkko-ongelmat ratkeavat, kun laitteet käynnistetään uudelleen.

3. Suorita langattoman verkon testi.

Suorita langattoman verkon testi HP-laitteen ohjauspaneelista:

HP Officejet J4680 All-in-One series	a. Paina HP-laitteen Asetus (扳手) -painiketta. b. Valitse Verkon asetukset , valitse Tulosta verkon asetukset , valitse Langatt. yht. testiraportti ja paina sitten OK -painiketta.
HP Officejet J6400 All-in-One series	a. Paina HP-laitteen Asetus (扳手) -painiketta. b. Valitse Tulosta raportti ja valitse sitten Langaton testi .

Jos tulostuksessa havaitaan virhe, tulostettu testiraportti sisältää suosituksia ongelman ratkaisemiseen.

Lisää vianmääritysohjeita

Jos olet noudattanut osan Alustava vianmääritys ohjeita eikä HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen liittäminen langattomaan verkkoon onnistu edelleenkään, kokeile seuraavia ehdotuksia alla olevassa järjestyksessä:

1. Varmista, että tietokone on liitetty verkkoon (sivulla 19)
2. Varmista, että HP Officejet- tai Officejet Pro -laite on yhteydessä omaan verkkoon (sivulla 19)
3. Tarkista, estääkö palomuuroihjelmisto tiedonsiirron (sivulla 20)
4. Varmista, että HP Officejet- tai Officejet Pro -laite on verkossa ja käytövalmis (sivulla 21)
5. Varmista, että HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen langaton versio on määritetty oletustulostimeksi (ainoastaan Windows) (sivulla 21)
6. Varmista, että HP-verkkolaitteiden tukipalvelu on käynnissä (vain Windows) (sivulla 21)

1. Varmista, että tietokone on liitetty verkkoon

Kiinteän yhteyden (Ethernet) tarkistaminen

Monissa tietokoneissa on merkkivaloja sen portin vieressä, johon reitittimen Ethernet-kaapeli kytketään. Tavallisesti valoja on kaksi, joista yksi palaa ja toinen vilkkuu. Jos tietokoneessasi on tällaiset merkkivalot, tarkista, palavatko ne. Jos valot eivät pala, kytke Ethernet-kaapeli tietokoneeseen ja reitittimeen. Jos valot eivät edelleenkään pala, ongelma saattaa olla reitittimessä, Ethernet-kaapelissa tai tietokoneessa.

HUOMAUTUS: Macintosh-tietokoneissa ei ole näitä merkkivaloja. Voit tarkistaa Macintosh-tietokoneen Ethernet-yhteyden valitsemalla Dockissa **System Preferences** (Järjestelmäasetukset) ja **Network** (Verkko). Jos Ethernet-yhteys toimii oikein, yhteysluettelossa näkyy **Built-in Ethernet** (Sisäänrakennettu Ethernet) yhdessä IP-osoitteen ja muiden tilatietojen kanssa. Jos **Built-in Ethernet** (Sisäänrakennettu Ethernet) ei näy luettelossa, ongelma saattaa olla reitittimessä, Ethernet-kaapelissa tai tietokoneessa. Lisätietoja saat napsauttamalla ikkunan Ohje-painiketta.

Langattoman yhteyden tarkistaminen

1. Varmista, että tietokoneen langaton toiminto on otettu käyttöön. (Lisätietoja on tietokoneen ohjeissa.)
2. Jos et käytää yksilöivää verkon nimeä (SSID-nimeä), langaton tietokone on ehkä muodostanut yhteyden läheiseen verkkoon, joka ei ole oma verkkosi. Seuraavia ohjeita noudattamalla voit määrittää, onko tietokone muodostanut yhteyden omaan verkkoon.

Windows

- a. Valitse **Käynnistä**, osoita **Asetukset**-kohtaa, valitse **Ohjauspaneeli**, kaksoisnapsauta **Verkkoyhteydet**-kohtaa ja valitse **Näytä**-valikosta **Tiedot**.
-Tai-
Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli**, osoita **Verkkoyhteydet**-kohtaa ja valitse sitten **Näytä verkon tila ja Tehtävät**.
Jätä verkkovalintaikkuna auki, kun siirryt seuraavaan vaiheeseen.
- b. Irrota virtajohto langattomasta reitittimestä. Tietokoneen yhteyden tilaksi pitäisi vaihtua **Ei yhteyttä**.
- c. Kytke virtajohto uudelleen langattomaan reitittimeen. Yhteyden tilaksi pitäisi vaihtua **Yhdistetty**.

Mac OS

- a. Napsauta näytön yläosan valikkorivin **AirPort**-kuvaketta. Näytöön tulevassa valikossa voit määrittää, onko AirPort otettu käyttöön ja mihin langattomaan verkkoon tietokone on muodostanut yhteyden.

HUOMAUTUS: Lisätietoja AirPort-yhteydestä saat valitsemalla Dockista **System Preferences** (Järjestelmäasetukset) ja **Network** (Verkko). Jos langaton yhteys toimii oikein, yhteysluettelossa näkyy vihreä piste AirPort-kohdan vieressä. Lisätietoja saat napsauttamalla ikkunan Ohje-painiketta.

Jos langattoman yhteyden muodostaminen ei onnistu, ota yhteys verkonvalvojaan tai reitittimen valmistajaan, sillä ongelma voi johtuu reitittimestä tai tietokoneesta.

Jos Internetin käyttö ei onnistu ja tietokoneesi käyttöjärjestelmä on Windows, saat lisätietoja verkon määrittämisestä myös HP Network Assistant -palvelusta osoitteesta http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Tämä Web-sivusto on vain englanniksi.)

2. Varmista, että HP Officejet- tai Officejet Pro -laite on yhteydessä omaan verkkoon

Jos laite ei ole muodostanut yhteyttä samaan verkkoon kuin tietokone, et voi käyttää HP-laitetta verkon kautta. Tämän osan ohjeita noudattamalla voit selvittää, onko laite muodostanut yhteyden oikeaan verkkoon.

A. Varmista, että HP Officejet- tai Officejet Pro -laite on verkossa

- Jos HP Officejet- tai Officejet Pro -laite tukee Ethernet-verkon käyttöä ja laite on yhteydessä Ethernet-verkkoon, tarkista HP-laitteen takaosan Ethernet-portin ylä- tai alapuolella olevat kaksi Ethernet-merkkivaloa. Merkkivalot ilmaisevat seuraavaa:
 - Ylävalo: Jos valo palaa yhtäjaksoisesti vihreänä, HP-laite on liitetty verkkoon ja tiedonsiirtoyhteys on luotu. Jos valo ei pala, verkkoyhteyttä ei ole.
 - Alavalvo: Jos tämä keltainen valo vilkkuu, kun HP-laite lähetää tai vastaanottaa tietoja verkon kautta.
- Jos HP-laite on yhteydessä langattomaan verkkoon, tulosta laitteen verkon määritysivu:

HP Officejet J4680 All-in-One series	a. Paina HP-laitteen Asetus ()-painiketta. b. Valitse Verkon asetukset , valitse Tulosta verkon asetukset , valitse Määritysivu ja paina sitten OK -painiketta.
HP Officejet J6400 All-in-One series	a. Paina HP-laitteen Asetus ()-painiketta. b. Valitse Tulosta rapportti ja valitse sitten Langaton testi .

Kun sivu on tulostettu, tarkista verkon tila ja URL:

Verkon tila	<ul style="list-style-type: none">• Jos verkon tila on Valmis, HP-laite on muodostanut yhteyden verkkoon.• Jos verkon tila on Offline, HP-laite ei ole muodostanut yhteyttä verkkoon. Suorita langattoman verkon testi (tämän osan alussa olevien ohjeiden mukaisesti) ja noudata mahdollisia suosituksia.
URL	Tämä URL on reitittimen HP-laitteelle määrittämä verkkosoite. Tarvitset täitä osoitetta vaiheessa B.

B. Tarkista, voitko käyttää sulautettua Web-palvelinta (EWS)

Kun olet varmistanut, että tietokone ja HP-laite ovat yhteydessä verkkoon, tarkista, käyttävätkö ne samaa verkkoa. Tämä tarkistetaan sulautetun Web-palvelimen (EWS) avulla. Saat lisätietoja sulautetusta Web-palvelimesta sähköisestä käyttöoppaasta, joka on käytettävissäsi tietokoneella ohjelmiston asennuksen jälkeen.

Sulautetun Web-palvelimen käyttäminen

Avaa tietokoneessasi Web-selain, jota tavallisesti käytät (kuten Internet Explorer tai Safari). Kirjoita osoitekenttään verkon määritysivulla näkyvä HP-laitteen URL-osoite (esimerkiksi <http://192.168.1.101>).

HUOMAUTUS: Jos selaimesi käyttää välityspalvelinta, se on ehkä otettava pois käytöstä, jotta sulautetulle Web-palvelimelle voi päästä.

Jos pystyt käyttämään sulautettua Web-palvelinta, yritä käyttää HP-laitetta verkon kautta. Kun esimerkiksi skannaat tai tulostat verkon kautta, voit tarkistaa, onko verkon asetukset määritetty oikein.

Jos et voi käyttää sulautettua Web-palvelinta tai jos HP-laitteen verkkokäytössä on edelleen ongelmia, jatka seuraavaan, palomuureja käsittelevään osaan.

3. Tarkista, estääkö palomuuriohjelmisto tiedonsiirron

Jos et voi käyttää sulautettua Web-palvelinta ja olet varma, että sekä tietokone että HP-laite ovat muodostaneet yhteyden samaan verkkoon, palomuuriohjelmisto saattaa estää tiedonsiirron. Poista tietokoneen palomuuriohjelmisto väliaikaisesti käytöstä ja yritä käyttää sulautettua Web-palvelinta uudelleen. Jos sulautetun Web-palvelimen käyttö onnistuu, yritä käyttää HP-laitetta (esimerkiksi tulostamalla tai skannaamalla).

Jos sekä sulautetun Web-palvelimen että HP-laitteen käyttö onnistuu, kun palomuuri on poistettu käytöstä, palomuurin asetukset on määritettävä uudelleen niin, että palomuuri sallii tietokoneen ja HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen väisen tiedonsiirron verkossa. Lisätietoja on kohdassa "Palomuurin määritäminen käyttämään HP-laitteita" sivulla 23.

Jos sulautetun Web-palvelimen käyttö onnistuu mutta HP-laitetta ei voi käyttää verkossa, kun palomuuri on poistettu käytöstä, ota palomuuriohjelmisto käyttöön HP-laitteen tunnistusta varten. Lisätietoja on kohdassa "Palomuurin määritäminen käyttämään HP-laitteita" sivulla 23.

Jos palomuurin määritysen jälkeen esiintyy edelleen ongelmia, siirry osaan 4 ja 5.

4. Varmista, että HP Officejet- tai Officejet Pro -laite on verkossa ja käyttövalmis

Jos HP-ohjelmisto on asennettuna, voit tarkistaa HP-laitteen tilan tietokoneesta. Jos laite on keskeytetty tai offline-tilassa, et voi käyttää sitä.

Tarkista HP-laitteen tila seuraavasti:

Windows

- Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.

tai

Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta **Tulostimet**-kohtaa.

- Jos tietokoneen tulostimet eivät näy Tiedot-näkymässä, valitse **Näytä**-valikosta **Tiedot**.
- Toimi jollakin seuraavista tavoista tulostimen tilan mukaan:
 - Jos HP-laite on **Offline**-tilassa, napsauta laitetta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Käytä tulostinta online-tilassa**.
 - Jos HP-laite on **Keskeytetty**-tilassa, napsauta laitetta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Jatka tulostusta**.
- Yritä käyttää HP-laitetta verkon kautta.

Mac OS

- Valitse Dockista **System Preferences** (Järjestelmäasetukset) ja valitse sitten **Print & Fax** (Tulosta ja faksaa).
- Valitse **HP device** (HP-laite) ja valitse sitten **Print Queue** (Tulostusjono).
- Jos näytöön tulevassa ikkunassa lukee **Jobs Stopped** (Keskeytyneet työt), valitse **Start Jobs** (Aloita työt).

Jos voit käyttää HP-laitetta yllä olevien ohjeiden noudattamisen jälkeen mutta ongelmat toistuvat laitetta käytettäessä, palomuuri saattaa vaikeuttaa laitteen käyttöä. Lisätietoja on kohdassa "Palomuurin määrittäminen käyttämään HP-laitteita" sivulla 23. Jos HP-laitetta ei edelleenkään voi käyttää verkon kautta, siirry seuraavaan, vianmäärityksen lisähohjeita sisältävään osaan.

5. Varmista, että HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen langaton versio on määritetty oletustulostimeksi (ainoastaan Windows)

Jos asennat ohjelmiston uudelleen, asennusohjelmisto saattaa luoda tulostinjurista toisen version **Tulostimet**- tai **Tulostimet ja faksit**-kansioon. Jos sinulla on ongelmia HP-laitteen avulla tulostamisessa tai yhteyden muodostamisessa siihen, varmista, että tulostinjurin oikea versio on määritetty oletustulostimeksi.

- Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.

tai

Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta **Tulostimet**-kohtaa.

- Tarkista, onko **Tulostimet**- tai **Tulostimet ja faksit**-kansiossa oleva tulostinjurin versio yhdistetty langattomasti:
 - Napsauta tulostimen kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse sitten **Ominaisuudet, Asiakirjan oletusasetukset** tai **Tulostusasetukset**.
 - Etsi **Portit**-välilehden luettelosta portti, jonka vieressä on valintamerkki. Langattomasti yhdistetyn tulostinjurin version porttikuvauksena valintamerkin vieressä on **Tavallinen TCP/IP-portti**.
- Napsauta langatonta yhteyttä käyttävän tulostinjurin kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Aseta oletustulostimeksi**.

HUOMAUTUS: Jos HP-laitteen kansiossa on useita kuvakkeita, napsauta langatonta yhteyttä käyttävän tulostinjurin version kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Aseta oletustulostimeksi**.

6. Varmista, että HP-verkkolaitteiden tukipalvelu on käynnissä (vain Windows)

HP-verkkolaitteiden tukipalvelun käynnistäminen uudelleen

- Poista tulostustyöt tulostusjosta.
- Valitse työpöydältä **Oma tietokone** tai **Tietokone** ja valitse sitten **Hallinta**.
- Kaksoisnapsauta **Palvelut ja sovellukset**-kohtaa ja valitse sitten **Palvelut**.
- Valitse luettelosta **HP -verkkolaitteiden tuki** ja valitse sitten **Käynnistä uudelleen**.
- Kun palvelu on käynnistetty uudelleen, yritä käyttää HP-laitetta verkon kautta.

Jos voit käyttää HP-laitetta verkon kautta, verkon asetukset on määritetty oikein.

Jos HP-laitetta ei edelleenkään voi käyttää verkon kautta tai jos tämä vaihe on suoritettava uudelleen säännöllisesti, palomuuri saattaa vaikeuttaa laitteen käyttöä. Lisätietoja on kohdassa "Palomuurin määrittäminen käyttämään HP-laitteita" sivulla 23.

Jos nämä ohjeet eivät ratkaisevat ongelmaa, verkon asetuksissa tai reittimessä saattaa olla vikaa. Pyydä lisätietoja verkonvalvojalta tai reittimen valmistajalta.

Yhteysmenetelmän vaihtaminen

Kun olet asentanut ohjelmiston ja yhdistänyt HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen USB- tai Ethernet-kaapelin avulla, voit vaihtaa yhteyden halutessasi langattomaksi.

Vaihtaminen USB-liitännästä

Vaihda USB-yhteydestä langattomaan yhteyteen seuraavien ohjeiden mukaan.

Windows

1. Aseta Aloitus-CD-levy (Starter CD) tietokoneen asemaan.
2. Valitse **Lisää laite**.
3. Noudata näytön ohjeita ja irrota langaton USB-asetuskaapeli pyydettäessä.

Mac OS

1. Napsauta **HP Device Manager** (HP-laitehallinta) - kuvaketta Dockissa tai Applications (Sovellukset) - kansion Hewlett Packard -kansiossa.
2. Osoita **Information and Settings** (Tiedot ja asetukset) -luettelossa **Network Printer Setup Utility** (Verkkotulostimen asennusohjelma).
3. Määritä verkkosetukset noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Vaihtaminen Ethernet-yhteydestä

Vaihda Ethernet-yhteydestä langattomaan yhteyteen seuraavien ohjeiden mukaan.

HUOMAUTUS: Vain Ethernet-yhteyttä käyttävät HP-laitteet

1. Avaa sulautettu Web-palvelin (EWS). Saat lisätietoja sulautetusta Web-palvelimesta sähköisestä käyttöoppaasta, joka on käytettäväissäsi tietokoneella ohjelmiston asennuksen jälkeen.
2. Valitse **Networking** (Verkkotoimet) -välilehti ja valitse sitten vasemmasta ruudusta **Wireless (802.11)** (Langaton (802.11))
3. Valitse **langattoman asennustoiminnon** välilehdessä **Käynnistä ohjattu toiminto**.
4. Vaihda Ethernet-yhteydestä langattomaan yhteyteen seuraavien ohjeiden mukaan.
5. Kun olet muuttanut asetuksia, irrota Ethernet-kaapeli.

Liitä HP Officejet- tai Officejet Pro -laite verkkoon langattomalla ad hoc -verkkoyhteydellä

Tapa 1

1. Ota langattomat toiminnot käyttöön tietokoneessa ja HP-laitteessa.
2. Liitä tietokone hpsetup-nimiseen verkkoon (SSID). (Tämä on HP-laitteen luoma ad hoc -verkon oletusnimi.)

Jos HP-laite on aiemmin määritetty käyttämään toista verkkoa, voit palauttaa verkon oletusasetukset ja näin määrittää laitteen käyttämään hpsetup-verkkoa. Palauta verkon oletusasetukset seuraavasti:

HP Officejet J4680 All-in-One series	<ol style="list-style-type: none">Paina HP-laitteen Asetus ()-painiketta.Valitse Työkalut, valitse Langaton-valikko ja valitse sitten Nollaa langaton.
HP Officejet J6400 All-in-One series	<ol style="list-style-type: none">Paina HP-laitteen Asetus ()-painiketta.Valitse Työkalut, valitse Verkon asetukset ja valitse sitten Palauta verkon oletukset.

Tapa 2 (vain Windows)

- Varmista, että tietokoneelle on määritetty ad hoc -verkkoprofiili. Lisätietoja on käyttöjärjestelmän ohjeissa.

- Noudata kohdan "Asenna HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen ohjelmisto." sivulla 17 ohjeita ja valitse tietokoneen ad hoc -verkkoprofiilia vastaava verkko.

Palomuurin määrittäminen käyttämään HP-laitteita

Henkilökohtainen palomuuri on tietokoneen suojausohjelmisto. Se saattaa estää HP-laitteen ja tietokoneen väisen verkkotiedonsiirron.

Jos seuraavia ongelmia ilmenee:

- Tulostin ei löydy HP-ohjelmistoa asennettaessa.
- Tulostus ei onnistu, tulostustyö jumiutuu jonoon tai tulostin siirtyy offline-tilaan.
- Esiintyy skannaustiedonsiirtovirheitä, tai skanneri on varattu.
- Tulostimen tila ei näy tietokoneessa.

Palomuuri saattaa estää HP-laitetta ilmoittamasta tietokoneelle laitteen sijaintia. Jos HP-ohjelmisto ei löydä HP-laitetta asennuksen aikana (ja tiedät, että HP-laite on verkossa) tai jos HP-ohjelmisto on jo asennettu ja käytössä esiintyy ongelmia, kokeile seuraavia ehdotuksia:

- Jos tietokoneesi käyttöjärjestelmä on Windows, etsi palomuurin asetus, joka määrittää palomuurin luottamaan paikalliseen aliverkkoon. Kun palomuuri luottaa paikallisen aliverkon tietokoneisiin, kotitietokoneiden ja -laitteiden välinen tiedonsiirto onnistuu ja voit yhä jatkaa Internetin suojahtua käyttöä. Tämä on helpoin tapa.
- Jos palomuuriohjelmistossa ei ole asetusta, joka määrittää palomuurin luottamaan paikallisen aliverkon tietokoneisiin, lisää saapuva UDP-portti 427 palomuurin sallittujen porttien luetteloon.

HUOMAUTUS: Kaikki palomuurit eivät tee eroa saapuvien ja lähtevien porttien välillä.

Palomuuri saattaa myös estää HP-ohjelmistoa käyttämästä verkkoa. Nämä voi tapahtua, jos olet valinnut palomuurin valintaikkunassa estotoiminnon HP-ohjelmistoa asentaessasi.

Jos näin on tapahtunut ja jos tietokoneesi käyttöjärjestelmä on Windows, tarkista, että seuraavat ohjelmat ovat palomuurin luotettujen sovellusten luettelossa. Lisää puuttuvat ohjelmistot luetteloon.

- hpqkygrp.exe**, joka sijaitsee kansiossa C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqscnvw.exe**, joka sijaitsee kansiossa C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqste08.exe**, joka sijaitsee kansiossa C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe**, joka sijaitsee kansiossa C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe**, joka sijaitsee kansiossa C:\program files\HP\digital imaging\bin.

HUOMAUTUS: Lisätietoja palomuurin porttiasetusten määrittämisestä ja HP-tiedostojen lisäämisestä luotettujen ohjelmien luetteloon on palomuurin ohjeissa.

HUOMAUTUS: Osa palomuureista vaikeuttaa käyttöä, vaikka ne otettaisiin pois käytöstä. Jos ongelmat jatkuvat palomuurin asetuksen määrittämisestä huolimatta ja jos tietokoneesi käyttöjärjestelmä on Windows, palomuuriohjelmiston asennus on ehkä poistettava, jotta HP-laitetta voidaan käyttää verkon kautta.

Palomuurien lisätietoja

HP-laitte käyttää myös seuraavia portteja. Nämä portit on ehkä avattava palomuurin asetuksissa. Saapuvat portit (UDP) ovat tietokoneen kohdeportteja, kun taas lähtevät portit (TCP) ovat HP-laitteen kohdeportteja.

- **Saapuvat portit (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Lähtevät portit (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Portteja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

Tulostus

- UDP-portit: 427, 137, 161
- TCP-portit: 9100

Valokuvakortin lataus

- UDP-portit: 137, 138, 427
- TCP-portit: 139

Skannaaminen

- UDP-portit: 427
- TCP-portit: 9220, 9500

HP-laitteen tila

UDP-portit: 161

Faksaus

- UDP-portit: 427
- TCP-portit: 9220

HP-laitteen asennus

UDP-portit: 427

Lisää laiteosoitteet langattomaan reitittimeen

MAC-suodatus on suojaustoimi, jossa langattomalille reitittimelle määritetään joukko MAC-osoitteita (joita kutsutaan myös laiteosoitteiksi) laitteille, jotka saavat käyttää verkkoa.

Jos reitittimessä ei ole verkon käytämistä yrittäväni laitteen laiteosoitetta, reititin estää laitetta käytämästä verkkoa.

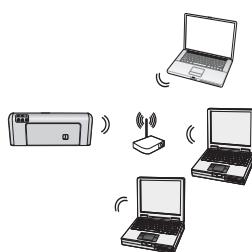
1. Etsi HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen MAC-osoite. Tämä osoite on painettu sarjanumeromerkinne (joka sijaitsee tavallisesti HP-laitteen takaosassa). Osoite tulostetaan myös verkon määritystässä. Lisätietoja verkon määritystässä tulostamisesta on kohdassa "Varmista, että HP Officejet- tai Officejet Pro -laite on verkossa" sivulla 20.
2. Avaa reitittimen kokonpanoapuohjelma ja lisää laitteen laiteosoite hyväksytyjen MAC-osoitteiden luetteloon.

Langaton tiedonsiirto

Langattoman 802.11-teknikan avulla voit muodostaa langattoman yhteyden tietokoneen ja HP Officejet- tai Officejet Pro -laitteen välille ilman laitteiden välistä näköyhteyttä.

Tiedonsiirtoyhteystila

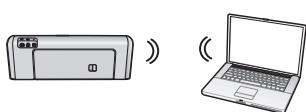
Käytettävissä on kaksi tiedonsiirtoyhteystilaa:



Infrastruktuuri:

Infrastruktuuriverkossa tietokoneet ja tulostimet ovat tiedonsiirtoyhteydessä tukiaseman kautta, esimerkiksi langattoman Linksys-reitittimen tai Apple AirPort Base Station -laitteen kautta. Tietokone lähetää tiedot HP-laitteelle ja muille verkon laitteille tämän reitittimen kautta.

Kun HP-laitte on muodostanut verkkoyhteyden, kaikki verkon tietokoneet, joihin on asennettu HP-ohjelmisto, voivat lähetää tietoja HP-laitteelle langattoman reitittimen kautta.



Ad hoc: Ad hoc -verkossa tietokone lähetää tiedot HP-laitteelle ja muille verkon laitteille käyttämättä langatonta reititintä. Ad hoc -verkot ovat tyypillisesti pieniä ja yksinkertaisia (esimerkiksi kaksi langatonta tietokonetta tai langaton tietokone ja langaton tulostin).

Ad hoc -verkot voidaan suojaa WEP-salasanalla mutta ei WAP-avaimella. Verkon suorituskyky ei ehkä ole yhtä hyvä kuin infrastruktuuriverkon suorituskyky.

HP-laitte on tehtaalla esimääritetty muodostamaan yhteys ad hoc -verkkoon, jonka SSID on hpsetup.

HUOMAUTUS: Jos palautat jossain kohdassa verkkoasetukset ohjauspaneelista, SSID-avokksi palautetaan hpsetup.

Verkon nimi (SSID)

Verkon nimi tuottaa langattoman verkon perusyhteyden. Kaikilla keskenään yhteydessä olevilla laitteilla on oltava sama verkkonimi (SSID) ja tiedonsiirtotila.

VAROITUS: HP suositsee käyttämään langattoman reitittimen salasanaa (WPA- tai WEP-suojausta) sekä yksilöivää verkon nimeä (SSID). Nämä voivat estää muita käyttäjiä käyttämästä langatonta verkkoasi. Langattomalle reitittimelle on ehkä määritetty tehtaalla verkon oletusnimi, joka on yleensä valmistajan nimi. Jos käytät verkon oletusnimeä, muut käyttäjät voivat helposti käyttää verkkoa saman oletusnimen (SSID) avulla. HP-laitte saattaa myös vahingossa muodostaa yhteyden alueellasi olevaan toiseen langattomaan verkkoon, joka käyttää samaa nimeä. Tällöin et voi käyttää HP-laitetta. Lisätietoja verkon nimen muuttamisesta on langattoman reitittimen mukana tulleissa oppaissa.

Suojaus

HP Officejet- tai Officejet Pro -laite tukee WEP-, WPA- ja WPA2-suojausmenetelmiä. Katso lisätietoja sähköisen käyttöoppaan Langattomien 802.11-verkkojen asetukset -kohdasta, joka on käytettävissä tietokoneella ohjelmiston asennuksen jälkeen.

Hewlett-Packardin rajoitettu takuu

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Tillbehör	1 år om inte annat anges

A. Omfattning

1. Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
2. För programvaruprodkuter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
3. HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - a. felaktigt underhåll och d:o modifiering
 - b. användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - c. användning som faller utanför produktspecifikationen
 - d. obehörig användning eller felaktig användning.
4. Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfylda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfyld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
5. Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
6. Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
7. HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompenstation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
8. Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
9. HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
10. HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

B. Begränsningar i garantin

SAVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS
TREDJE PARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER
UNDERFÖRSTÄTT, OM SÄLBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄAMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

C. Ansvarsbegränsning

1. I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
2. UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS
UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÄLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA,
SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT
ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

D. Lokal lagstiftning

1. Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
2. I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovantändande friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - a. Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - b. I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - c. Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan frånsäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
3. MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDAR VILLKOREN I DETTA
GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER
TILL SÄDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HP`s begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP:s begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

Innhold

Konfigurere trådløs (802.11) kommunikasjon.....	28
Trinn 1: Få nødvendig informasjon og utstyr.....	28
Trinn 2: Installere programvare for HP Officejet/Officejet Pro-enheten	29
Trinn 3: Teste tilkoblingen.....	29
Løse problemer ved trådløs (802.11) kommunikasjon	30
Grunnleggende feilsøking	30
Avansert feilsøking	31
Endre tilkoblingsmåte	34
Endre fra en USB-tilkobling	34
Endre fra en Ethernet-tilkobling.....	34
Koble til HP Officejet/Officejet Pro-enheten med trådløs ad hoc-kommunikasjon.....	34
Metode 1	34
Metode 2 (bare for Windows)	35
Konfigurer brannmuren slik at den kan kjøre med HP-enheter.....	35
Avansert informasjon om brannmuren.....	36
Legge til maskinvareadresser i en trådløs ruter	36
Trådløs kommunikasjon	37
Kommunikasjonsmodus	37
Nettverksnavn (SSID)	37
Sikkerhet	37
Begrenset garantierklæring fra Hewlett-Packard	38

Konfigurere trådløs (802.11) kommunikasjon

 HP Officejet/Officejet Pro-enheten kan kobles trådløst til et eksisterende trådløst nettverk.

Hvis du vil ha mer informasjon, inkludert versjonen av kommunikasjon som støttes av HP-enheten, se den elektroniske brukerhåndboken som blir installert på

datamaskinen sammen med programvaren - enten fra HP løsningssenter (Windows) eller Hjelp-visningen (Mac OS). (Brukerhåndboken er også tilgjengelig på www.hp.com/support.)

MERK: Andre metoder for å etablere en trådløs tilkobling kan være tilgjengelig for HP-enheten, for eksempel å bruke enhetens kontrollpanel eller innebygde Web-server. Se den elektroniske brukerhåndboken (blir installert på datamaskinen sammen med programvaren) for nærmere opplysninger.

Trinn 1: Få nødvendig informasjon og utstyr

VIKTIG! Den trådløse USB-konfigureringskabelen skal ikke kobles til før programvaren ber om det.

Du må ha følgende før du kan konfigurere HP Officejet/Officejet Pro-enheten til å bruke trådløs kommunikasjon:

- En trådløs USB-konfigureringskabel, som fulgte med i esken.

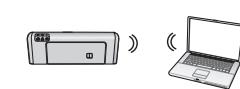


- Oppstarts-CD-en som fulgte med HP-enheten
- En trådløs datamaskin som er koblet til ditt nettverk. Du må også ha følgende informasjon om ditt trådløse nettverk:

- Ditt nettverksnavn (SSID)
- Din WPA-nøkkel (Wi-Fi Protected Access) eller ditt WEP-passord (Wired Equivalent Privacy) (om nødvendig)

MERK: Kontakt systemansvarlig eller personen som konfigurerete det trådløse nettverket, for å få nettverksnavnet (SSID) og WPA-nøkkelen eller WEP-passordet.

Hvis du vil ha mer informasjon om nettverkstilkoblings typene, SSID-en og WEP-nøkkelen/WPA-passordet, se "Trådløs kommunikasjon" på side 37.



Hvis ditt trådløse nettverk ikke bruker en trådløs ruter, kan du koble HP Officejet/Officejet Pro-enheten direkte til

datamaskinen ved hjelp av trådløs tilkobling ("ad hoc" trådløs tilkobling). Du finner informasjon om trådløs tilkobling av HP-enheten ved hjelp av et trådløst ad hoc-nettverk i "Koble til HP Officejet/Officejet Pro-enheten med trådløs ad hoc-kommunikasjon" på side 34.

VIKTIG! Du må ha nettverksinformasjonen tilgjengelig for å kunne fortsette med den trådløse konfigurasjonen. For Windows-datamaskiner gir HP et webbasert verktøy som kalles Wireless Network Assistant [URL: www.hp.com/go.networksetup (kun engelsk)] som kan hjelpe til med å hente denne informasjonen for enkelte systemer. Hvis Wireless Network Assistant ikke kan hente nettverksinformasjonen, må du se i dokumentasjonen for den trådløse ruten, spørre ruterprodusenten eller personen som opprinnelig konfigurererte det trådløse nettverket.

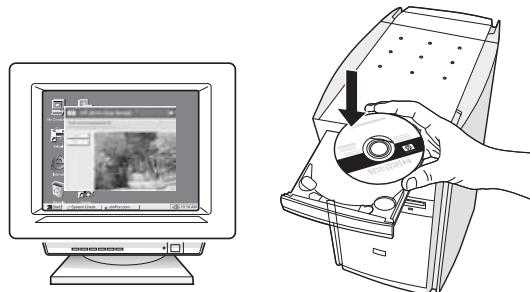
Trinn 2: Installere programvare for HP Officejet/Officejet Pro-enheten

Du må kjøre installasjonsprogrammet på oppstarts-CDen. Installasjonsprogrammet installerer programvaren og oppretter en trådløs tilkobling.

Windows

VIKTIG! Den trådløse USB-konfigureringskabelen skal ikke kobles til før programvaren ber om det.

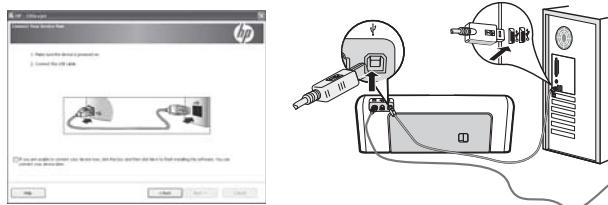
1. Lagre alle åpne dokumenter. Lukk programmer som kjører på datamaskinen.
2. Plasser oppstarts-CDen i datamaskinen.



3. Klikk **Installer nettverk/trådløs enhet**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

MERK: Hvis brannmuren på datamaskinen viser en melding i løpet av installasjonen, velger du alternativet "tillat alltid" i denne meldingen. Når du velger dette alternativet, blir programvaren installert.

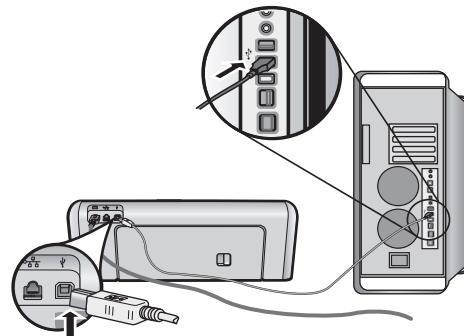
4. Koble til den trådløse USB-konfigureringskabelen midlertidig når du blir bedt om det.



5. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre installasjonen.
6. Koble fra den trådløse USB-konfigureringskabelen når du blir bedt om det.

Mac OS

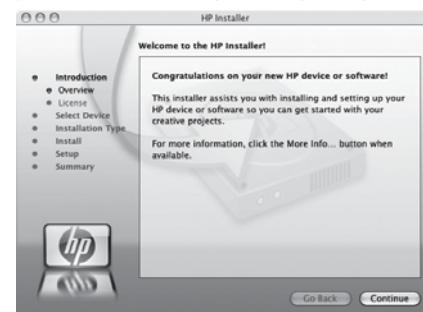
1. Koble en trådløs USB-konfigureringskabel til porten på baksiden av HP-enheten, og deretter til en hvilken som helst USB-port på datamaskinen.



2. Plasser oppstarts-CDen i datamaskinen.



3. Dobbeltklikk ikonet HP Installer på oppstarts-CD-en og følg deretter instruksjonene på skjermen.



4. Koble fra den trådløse USB-konfigureringskabelen når du blir bedt om det.

Trinn 3: Teste tilkoblingen

Åpne en fil på datamaskinen og prøv å skrive ut dokumentet. Hvis du får problemer, kan du se under "Løse problemer ved trådløs (802.11) kommunikasjon" på side 30.

Løse problemer ved trådløs (802.11) kommunikasjon

Trinnene nedenfor hjelper deg hvis du ikke klarer å koble HP Officejet/Officejet Pro-enheten til det trådløse nettverket. Først følger du instruksjonene i Grunnleggende feilsøking. Hvis du fortsatt har problemer, følger du instruksjonene i Avansert feilsøking.

Når problemet er løst og du har koblet HP-enheten til det trådløse nettverket, fullfører du følgende trinn:

Windows

Sett oppstarts-CD-en i datamaskinen, og kjør installasjonsprogrammet igjen. Hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows, velger du enten **Installer nettverk/trådløs enhet** eller **Legg til en enhet** når du blir bedt om det.

Mac OS

Åpne **HP enhetsbehandling** i Dock. (Du finner også HP enhetsbehandling i **Hewlett Packard**-mappen i **Programmer**-mappen på datamaskinen.) Velg **Oppsettassistent** eller **Oppsettassistent for nettverk** fra listen **Informasjon og innstillinger** og følg instruksjonene på skjermen.

Grunnleggende feilsøking

Hvis du har problemer med å bruke HP Officejet/Officejet Pro-enheten over et nettverket, kan du prøve løsningene i listen nedenfor.

1. Kontrollere at trådløs-lampen (802.11) er slått på

Hvis det blå lyset ved HP-enhetens kontrollpanel ikke lyser, kan det hende den trådløse funksjonen ikke er slått på. Trykk på knappen for trådløs kommunikasjon (nær trådløs-lampen) én gang for å slå på den trådløse funksjonen. Eller du kan trykke på Oppsett (扳手)-knappen på HP-enhetens kontrollpanel, **velge Nettverk, Trådløs radio** og deretter **På**.

MERK: Hvis HP-enheten din støtter Ethernet-nettverk, passer du på at det ikke er koblet en Ethernet-kabel til enheten. Hvis du kobler til en Ethernet-kabel, blir HP-enhetens trådløse funksjon slått av.

2. Start komponentene for det trådløse nettverket på nytt

Slå av ruteren og HP-enheten og slå dem deretter på igjen i følgende rekkefølge: ruteren først, og deretter HP-enheten. Hvis du fortsatt ikke kan koble til, slår du av ruteren, HP-enheten og datamaskinen, og slå dem deretter på i følgende rekkefølge: ruteren først, så HP-enheten og deretter datamaskinen. Noen ganger hjelper det å slå strømmen av og på for å reparere et problem med nettverkskommunikasjonen.

3. Kjør test for trådløst nettverk

Hvis du har problemer med det trådløse nettverket, kan du kjøre testen for trådløst nettverk fra HP-enhetens kontrollpanel:

HP Officejet J4680 All-in-One series	a. Trykk på Oppsett (扳手)-knappen på HP-enhetens kontrollpanel. b. Velg Nettverksoppsett, Skriv ut nettverksinnstillinger, Testrapport for trådløs kommunikasjon , og trykk deretter på OK .
HP Officejet J6400 All-in-One series	a. Trykk på Oppsett (扳手)-knappen på HP-enhetens kontrollpanel. b. Velg Skriv ut rapport og deretter Trådløs test .

Hvis det oppstår et problem, vil testrapporten inneholde forslag til hva som kan løse problemet.

Avansert feilsøking

Hvis du har forsøkt forslagene under Grunnleggende feilsøking og fortsatt ikke kan koble HP Officejet/Officejet Pro-enheten til det trådløse nettverket, kan du forsøke følgende i rekkefølgen som vises:

1. Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket (side 31)
2. Kontroller at HP Officejet/Officejet Pro-enheten er koblet til nettverket (side 32)
3. Kontroller om brannmuren blokkerer kommunikasjon (side 32)
4. Kontroller at HP Officejet/Officejet Pro-enheten er aktivert og klar (side 33)
5. Kontroller at den trådløse versjonen av HP Officejet/Officejet Pro-enheten er angitt som standard skriverdriver (bare for Windows) (side 33)
6. Pass på at tjenesten HP Network Devices Support kjører (bare for Windows) (side 33)

1. Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket

Slik kontrollerer du et kabelt nettverk (Ethernet)

Mange datamaskiner har indikatorlamper ved siden av porten der Ethernet-kabelen fra ruterne er koblet til datamaskinen. Det er vanligvis to indikatorlamper; ett som er på og et annet som blinker. Hvis datamaskinen din har indikatorlamper, kontrollerer du om indikatorlampene er på. Hvis lampene ikke er slått på, kan du forsøke å koble Ethernet-kabelen til datamaskinen og ruteren på nytt. Hvis du fortsatt ikke kan se lampene, kan det være en feil med ruteren, Ethernet-kabelen eller datamaskinen.

MERK: Macintosh-datamaskiner har ikke indikatorlamper. Du kan kontrollere Ethernet-tilkoblingen på en Macintosh ved å klikke på **Systeminnstillingar** i Dock, og deretter på **Nettverk**. Hvis Ethernet-tilkoblingen fungerer korrekt, vises **Innebygd Ethernet** i listen over tilkoblinger, sammen med IP-adressen og annen statusinformasjon. Hvis **Innebygd Ethernet** ikke vises i listen, kan det være en feil med ruteren, Ethernet-kabelen eller datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon, klikker du på Hjelpeknappen i vinduet.

Slik kontrollerer du en trådløs tilkobling

1. Kontroller at datamaskinens trådløs-funksjon er slått på. (Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen for datamaskinen din.)

2. Hvis du ikke bruker et unikt nettverksnavn (SSID), er det mulig at den trådløse datamaskinen din er koblet til et nettverk som ikke er ditt. Trinnene nedenfor kan hjelpe deg til å fastslå om datamaskinen er koblet til ditt nettverk.

Windows

- a. Klikk på **Start**, pek på **Innstillinger**, klikk på **Kontrollpanel**, dobbeltklikk på **Nettverksinnstillingar**, klikk på menyen **Vis** og velg deretter **Detaljer**.
- Eller -
Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, pek på **Nettverksinnstillingar**, og klikk deretter på **Vis nettverksstatus** og **Oppgaver**.
La nettverksdialogboksen være åpen mens du fortsetter til neste trinn.
- b. Koble strømledningen fra den trådløse ruteren. Tilkoblingsstatusen til datamaskinen din blir endret til **Ikke tilkoblet**.
- c. Koble strømledningen til den trådløse ruteren igjen. Tilkoblingsstatusen blir endret til **Tilkoblet**.

Mac OS

- a. Klikk på **AirPort**-ikonet i menylinjen øverst på skjermen. I menyen som vises kan du fastslå om Airport er slått på og hvilket trådløst nettverk datamaskinen din er koblet til.

MERK: Du finner mer informasjon om din Airport-tilkobling ved å klikke på **Systeminnstillingar** i Dock, og deretter på **Nettverk**. Hvis den trådløse tilkoblingen fungerer korrekt, vises en grønn prikk ved siden av Airport i listen over tilkoblinger. Hvis du vil ha mer informasjon, klikker du på Hjelpeknappen i vinduet.

Hvis du ikke får til å koble datamaskinen din til nettverket, kontakter du personen som konfigurerete det trådløse nettverket eller ruterprodusenten, da det kan være et maskinvareproblem med ruteren eller datamaskinen.

Hvis du har tilgang til Internett og bruker en datamaskin som kjører Windows, kan du også få tilgang til HP Network Assistant på http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN for å få hjelpe til å konfigurere et nettverk. (Dette webområdet er kun tilgjengelig på engelsk.)

2. Kontroller at HP Officejet/Officejet Pro-enheten er koblet til nettverket

Hvis enheten ikke er koblet til samme nettverk som datamaskinen, kan du ikke bruke HP-enheten over nettverket. Følg trinnene i denne delen for å finne ut om enheten din er aktivt koblet til riktig nettverk.

A. Kontroller at HP Officejet/Officejet Pro-enheten er koblet til nettverket

- Hvis HP Officejet/Officejet Pro-enheten støtter Ethernet-nettverk og er koblet til et Ethernet-nettverk, kontrollerer du de to Ethernet-indikatorlampene øverst og nederst på Ethernet-porten på baksiden av HP-enheten. Lampene indikerer følgende:
 - Den øverste lampen: Hvis lampen lyser grønt, er HP-enheten koblet til nettverket og det er etablert en forbindelse. Hvis lampen ikke lyser, er det ingen nettverkstilkobling.
 - Den nederste lampen: Hvis den gule lampen lyser, blir data sendt eller mottatt av HP-enheten over nettverket.
- Hvis HP-enheten er koblet til et trådløst nettverk, skriver du ut enhetens nettverkskonfigurasjonsside:

HP Officejet J4680 All-in-One series	<ol style="list-style-type: none">a. Trykk på Oppsett ()-knappen på HP-enhetens kontrollpanel.b. Velg Nettverksoppsett, Skriv ut nettverksinnstillingen, Konfigurasjonsside og trykk på OK.
HP Officejet J6400 All-in-One series	<ol style="list-style-type: none">a. Trykk på Oppsett ()-knappen på HP-enhetens kontrollpanel.b. Velg Skriv ut rapport og deretter Trådløs test.

Når siden er skrevet ut, kontrollerer du nettverksstatusen og URL:

Nettverksstatus	<ul style="list-style-type: none">• Hvis nettverksstatusen er klar, er HP-enheten aktivt koblet til et nettverk.• Hvis nettverksstatusen er deaktivert, er HP-enheten ikke koblet til et nettverk. Kjør testen for trådløst nettverk (ved hjelp av instruksjonene i begynnelsen av denne delen) og følg eventuelle anbefalinger.
URL	URL-en som vises her, er nettverksadressen tildelt HP-enheten av ruteren. Du har bruk for denne adressen til trinn B.

B. Kontroller om du kan få tilgang til den innebygde Web-serveren (EWS)

Når du har fastslått at både datamaskinen og HP-enheten har aktive tilkoblinger til et nettverk, kan du bekrefte at de er på samme nettverk ved å gå inn på enhetens innebygde web-server (EWS). Se den elektroniske brukerhåndboken (blir installert på datamaskinen sammen med programvaren) for nærmere opplysninger om EWS.

Slik får du tilgang til EWS

På datamaskinen åpner du webleseren du vanligvis bruker til å åpne Internett (f.eks. Internet Explorer eller Safari). I adresse-feltet skriver du inn URL-en til HP-enheten som vist på nettverkskonfigurasjonssiden (f.eks. <http://192.168.1.101>).

MERK: Hvis du bruker en proxy-server i webleseren, må du kanskje deaktivere den for å få tilgang til EWS.

Hvis du kan åpne EWS, kan du forsøke å bruke HP-enheten over nettverket (f.eks. til å skanne eller skrive ut) for å se om nettverkskonfigureringen var vellykket.

Hvis du ikke kan åpne EWS, eller du fortsatt har problemer med å bruke HP-enheten over nettverket, fortsetter du til avsnittet om brannmurer.

3. Kontroller om brannmuren blokkerer kommunikasjon

Hvis du ikke får tilgang til EWS og er sikker på at både datamaskinen og HP-enheten har aktive tilkoblinger til samme nettverk, kan det hende brannmuren blokkerer kommunikasjon. Slå av brannmuren midlertidig og prøv å koble deg på EWS igjen. Hvis du får tilgang til EWS, kan du prøve å bruke HP-enheten (til utskrift eller skanning).

Hvis du får tilgang til EWS og bruker HP-enheten med brannmuren av, må du rekonfigurere brannmurinnstillingene slik at datamaskinen og HP Officejet/Officejet Pro-enheten kan kommunisere med hverandre over nettverket. Hvis du vil vite mer, kan du se under "Konfigurer brannmuren slik at den kan kjøre med HP-enheter" på side 35.

Hvis du får tilgang til EWS, men ikke klarer å bruke HP-enheten selv om brannmuren er slått av, kan du forsøke å aktivere brannmuren slik at den registrerer HP-enheten. Hvis du vil vite mer, kan du se under "Konfigurer brannmuren slik at den kan kjøre med HP-enheter" på side 35.

Hvis du fortsatt har problemer etter at du har konfigurert brannmuren, går du til avsnitt 4 og 5.

4. Kontroller at HP Officejet/Officejet Pro-enheten er aktivert og klar

Hvis du har HP-programvaren installert, kan du kontrollere HP-enhetens status fra datamaskinen for å se om enheten er stanset eller deaktivert, og forhindrer deg fra å bruke den.

Hvis du vil kontrollere HP-enhetens status, fullfører du følgende trinn:

Windows

- Klikk på **Start**, pek på **Innstillinger**, og klikk deretter på **Skrivere** eller **Skrivere og fakser**.

ELLER

Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, og dobbeltklikk deretter på **Skrivere**.

- Hvis skriverne på datamaskinen din ikke vises i Detaljer-visningen, klikker du på **Vis**-menyen og deretter på **Detaljer**.
- Gjør ett av følgende, avhengig av skriverstatusen:
 - Hvis HP-enheten er **Deaktivert**, høyreklikker du på enheten og klikker **Bruk skriveren online**.
 - Hvis HP-enheten er **Stanset**, høyreklikker du på enheten og deretter på **Fortsett utskrift**.
- Prøv å bruke HP-enheten over nettverket.

Mac OS

- Klikk på **Systeminnstillingar** i Dock og klikk deretter på **Skriv ut og faks**.
- Velg **HP-enheten**, og klikk deretter på **Utskriftskø**.
- Hvis **Jobb stanset** vises i vinduet, klikker du på **Start jobb**.

Hvis du kan bruke HP-enheten etter å ha utført trinnene ovenfor, men symptomene fortsetter når du bruker enheten, kan det hende brannmuren forstyrrer. Du finner mer informasjon i "Konfigurer brannmuren slik at den kan kjøre med HP-enheter" på side 35. Hvis du fortsatt ikke kan bruke HP-enheten over nettverket, fortsetter du til neste avsnitt for ytterligere hjelp til feilsøking.

5. Kontroller at den trådløse versjonen av HP Officejet/Officejet Pro-enheten er angitt som standard skriverdriver (bare for Windows)

Hvis du installerer programvaren på nytt, kan det hende at installasjonsprogrammet oppretter en versjon nummer to av skriverdriveren i mappen **Skrivere** eller **Skrivere og fakser**. Hvis du får problemer med å skrive ut på eller koble til HP-enheten, må du kontrollere at riktig versjon av skriverdriveren er angitt som standard skriverdriver.

- Klikk på **Start**, pek på **Innstillinger**, og klikk deretter på **Skrivere** eller **Skrivere og fakser**.

ELLER

Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, og dobbeltklikk deretter på **Skrivere**.

- Finn ut om riktig versjon av skriverdriveren er koblet til trådløst i mappen **Skrivere** eller **Skrivere og fakser**.
 - Høyreklikk på skriverikonet, og klikk deretter på **Egenskaper**, **Dokumentstandarder** eller **Utskriftsinnstillingar**.
 - Se etter en port i listen med et merke i kategorien **Porter**. Versjonen av skriverdriver som er koblet til trådløst, har **Standard TCP/IP-port** som portbeskrivelse ved siden av merket.
- Høyreklikk skriverikonet for versjonen av skiverdriveren som er koblet til trådløst, og velg **Angi som standardskriver**.

MERK: Hvis det er mer enn ett ikon i mappen for HP-enheten, høyreklikker du skriverikonet for versjonen av skiverdriveren som er koblet til trådløst, og velger **Angi som standardskriver**.

6. Pass på at tjenesten HP Network Devices Support kjører (bare for Windows)

Slik starter du tjenesten HP Network Device Support på nytt

- Slett eventuelle jobber som ligger i utskriftskøen.
- På skrivebordelet høyreklikker du på **Min datamaskin** eller **Datamaskin**, og deretter på **Administrer**.
- Dobbeltklikk på **Tjenester og programmer** og deretter på **Tjenester**.
- Bla nedover listen over tjenester, høyreklikk på **HP Network Devices Support** og deretter på **Start på nytt**.
- Etter at tjenesten er startet på nytt, kan du forsøke å bruke HP-enheten over nettverket igjen.

Hvis du kan bruke HP-enheten over nettverket, var nettverkskonfigureringen vellykket.

Hvis du fortsatt ikke kan bruke HP-enheten, eller hvis du må utføre dette trinnet periodevis for å kunne bruke tjenesten over nettverket, kan det hende brannmuren forstyrrer. Du finner mer informasjon i "Konfigurer brannmuren slik at den kan kjøre med HP-enheter" på side 35.

Hvis dette fortsatt ikke virker, kan det være en feil med nettverkskonfigureringen eller ruter. Kontakt personen som konfigurerede nettverket eller ruterprodusenten for å få hjelp.

Endre tilkoblingsmåte

Hvis du har installert programvaren og koblet til HP Officejet/Officejet Pro-enheten med en USB- eller Ethernet-kabel, kan du når som helst endre til en trådløs tilkobling.

Endre fra en USB-tilkobling

Følg disse anvisningene for å endre fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling.

Windows

1. Plasser oppstarts-CDen i datamaskinen.
2. Trykk på **Legg til en enhet**.
3. Følg instruksjonene på skjermen, og når du blir bedt om det, kobler du fra den trådløse USB-konfigureringskabelen.

Mac OS

1. Klikk på **HP enhetsbehandling** i Dock eller i Hewlett Packard-mappen i Programmer-mappen.
2. Velg **Verktøy for nettverksskriverinstallasjon** fra listen **Informasjon og innstillingar**.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere nettverksinnstillingene.

Endre fra en Ethernet-tilkobling

Følg disse anvisningene for å endre fra en Ethernet-tilkobling til en trådløs tilkobling.

MERK: Bare for Ethernet-aktiverte HP-enheter

1. Åpne den innebygde Web-serveren (EWS). Se den elektroniske brukerhåndboken (blir installert på datamaskinen sammen med programvaren) for nærmere opplysninger om EWS.
2. Klikk på kategorien **Nettverk**, og klikk deretter på **Trådløs (802.11)** i venstre rute.
3. Trykk på **Start veiviser** i kategorien **Veiviser for trådløs konfigurering**.
4. Følg anvisningene på skjermen for å endre fra en Ethernet-tilkobling til en trådløs tilkobling.
5. Når du har endret innstillingene, kobler du fra Ethernet-kabelen.

Koble til HP Officejet/Officejet Pro-enheten med trådløs ad hoc-kommunikasjon

Metode 1

1. Slå på trådløs-funksjonen i datamaskinen og i HP-enheten.
2. På datamaskinen kobler du til nettverksnavnet (SSID) "hpsetup". (Dette nettverksnavnet er standard ad hoc-nettverk som er opprettet av HP-enheten.)

Hvis HP-enheten tidligere var konfigurerert for et annet nettverk, kan du gjenopprette nettverksstandardene slik at enheten kan bruke "hpsetup". Hvis du vil gjenopprette nettverksstandardene, fullfører du følgende trinn:

HP Officejet J4680 All-in-One series	<ol style="list-style-type: none">a. Trykk på Oppsett ()-knappen på HP-enhetens kontrollpanel.b. Velg Verktøy, Trådløs-meny, og deretter Tilbakestill trådløs.
HP Officejet J6400 All-in-One series	<ol style="list-style-type: none">a. Trykk på Oppsett ()-knappen på HP-enhetens kontrollpanel.b. Velg Verktøy, Nettverksoppsett og deretter Gjenopprett nettverksstandarder.

Metode 2 (bare for Windows)

1. Kontroller at datamaskinen har en ad hoc-nettverksprofil. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen for operativsystemet.

2. Følg instruksjonene i "Installere programvare for HP Officejet/Officejet Pro-enheten" på side 29, og velg nettverket som tilsvarer ad hoc-nettverksprofilen for din datamaskin.

Konfigurer brannmuren slik at den kan kjøre med HP-enheter

En personlig brannmur, som er en sikkerhetsprogramvare som kjører på din datamaskin, kan blokkere nettverkskommunikasjonen mellom din HP-enhet og datamaskin.

Hvis du har problemer slik som følgende:

- Det ble ikke funnet en skriver da du installerte HP-programvaren
- Kunne ikke skrive ut, utskriftsjobb ligger i utskriftskø eller skriveren ble deaktivert
- Kommunikasjonsfeil under skanning eller melding om at skanneren er opptatt
- Kan ikke se skriverstatus på datamaskinen

Det kan hende brannmuren hindrer HP-enheten din fra å gi beskjed til datamaskinene på nettverket om hvor den befinner seg. Hvis HP-programvaren ikke finner HP-enheten under installasjonen (og du vet at HP-enheten er på nettverket), eller du allerede har installert HP-programvaren og opplever problemer, kan du prøve følgende:

1. Dersom du bruker en datamaskin som kjører Windows, kan du åpne konfigurasjonsverktøyet for brannmuren for å se etter et alternativ for å tillate datamaskiner på det lokale subnettet (kalles noen ganger for "område" eller "sone"). Når du godkjenner alle datamaskinene på det lokale subnettet, kan datamaskiner og enheter i hjemmet ditt kommunisere med hverandre og likevel være beskyttet mot Internett-farer. Dette er den enkleste måten du kan bruke.
2. Hvis du ikke har et alternativ der du kan tillate datamaskiner på det lokale subnettet, kan du legge innkommende UDP-port 427 til brannmurens liste over tillatte porter.

MERK: Noen brannmurer krever at du skiller mellom innkommende og utgående porter, men ikke alle.

Et annet vanlig problem er at brannmuren ikke tillater at HP-programvaren får tilgang til nettverket. Dette kan skje hvis du svarte "blokker" i eventuelle dialogbokser som dukket opp da du installerte HP-programvaren.

Hvis dette skjer, og du bruker en Windows-datamaskin, kontrollerer du at følgende programmer er lagt til brannmurens liste over godkjente programmer. Legg til de som mangler.

- **hpqkygrp.exe**, finnes under C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqscnvw.exe**, finnes under C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqste08.exe**, finnes under C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqtra08.exe**, finnes under C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqthb08.exe**, finnes under C:\program files\HP\digital imaging\bin

MERK: Se i dokumentasjonen til brannmuren for å finne ut hvordan du konfigurerer portinnstillingene for brannmuren og hvordan du legger HP-filer til tillatelseslisten.

MERK: Noen brannmurer fortsetter å forstyrre kommunikasjonen etter at du har deaktivert dem. Hvis du fortsatt har problemer etter å ha konfigurert brannmuren som beskrevet ovenfor, og du bruker en datamaskin som kjører Windows, kan det hende du må avinstallere brannmuren for å kunne bruke HP-enheten over nettverket.

Avansert informasjon om brannmuren

Følgende porter brukes også av HP-enheten, og du må kanskje åpne dem på konfigurasjonsverktøyet for brannmuren. Innkommende porter (UDP) er destinasjonsporter på datamaskinen, mens utgående porter (TCP) er destinasjonsporter på HP-enheten.

- **Innkommende porter (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Utgående porter (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Portene brukes til følgende funksjoner:

Skriver ut

- UDP-porter: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

Opplasting av fotokort

- UDP-porter: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

Skanne

- UDP-port: 427
- TCP-porter: 9220, 9500

HP-enhetssstatus

UDP-port: 161

Fakse

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

Installasjon av HP-enhet

UDP-port: 427

Legge til maskinvareadresser i en trådløs ruter

MAC-filtrering er en sikkerhetsfunksjon der en trådløs ruter konfigureres med en liste med MAC-adresser (også kalt maskinvareadresser) til enheter som gis tilgang til nettverket.

Hvis ruten ikke har maskinvareadressen for en enhet som prøver å få tilgang til nettverket, gir ikke ruten enheten tilgang til nettverket.

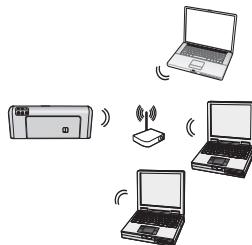
1. Finne MAC-adressen for HP Officejet/Officejet Pro-enheten. Adressen blir skrevet på serienummeretiketten (som vanligvis er plassert på baksiden av HP-enheten), og blir også skrevet ut på konfigurasjonssiden for nettverket. Ytterligere opplysninger om utskrift av en konfigurasjonsside finnes under ”Kontroller at HP Officejet/Officejet Pro-enheten er koblet til nettverket” på side 32.
2. Åpne ruterens konfigurasjonsverktøy og legg til enhetens maskinvareadresse for trådløs kommunikasjon i listen over godkjente MAC-adresser.

Trådløs kommunikasjon

Med 802.11 trådløs teknologi kan du koble til HP Officejet/Officejet Pro-enheten og en datamaskin trådløst uten at du trenger direkte sikt mellom enhetene.

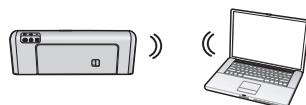
Kommunikasjonsmodus

Det finnes to alternativer for kommunikasjonsmodus:



Infrastruktur: I et nettverks infrastruktur kommuniserer datamaskiner og skrivere med hverandre via et tilgangspunkt, for eksempel en Linksys trådløs ruter eller Apple AirPort-basestasjon. Datamaskinen sender informasjon til HP Officejet/Officejet Pro-enheten og andre enheter i nettverket via denne ruten.

Når HP-enheten er koblet til nettverket, kan alle datamaskiner i nettverket som har HP-programvaren installert, sende informasjon til HP-enheten via den trådløse ruten.



Ad hoc: I et ad hoc-nettverk sender datamaskinen informasjon direkte til HP-enheten uten å bruke en trådløs ruter. Ad hoc-nettverk er vanligvis små og enkle (for eksempel to trådløse datamaskiner eller en trådløs datamaskin og en trådløs skriver).

Selv om ad hoc-nettverk kan sikres med et WEP-passord, kan de ikke sikres med en WAP-nøkkel. Det kan også hende at ytelsen til nettverket ikke blir like god som i et infrastrukturrettverk.

HP-enheten er forhåndskonfigurert på fabrikken til å koble til et ad hoc-nettverk med SSID-en "hpsetup".

MERK: Hvis du tilbakestiller nettverksinnstillingene på kontrollpanelet på et tidspunkt, tilbakesilles SSID-en til "hpsetup".

Nettverksnavn (SSID)

Nettverksnavnet gir en grunnleggende tilkobling til et trådløst nettverk. Alle enheter som prøver å kommunisere med hverandre, må ha den samme SSIDen og de samme sikkerhetsinnstillingene.

OBS! For å hindre at andre brukere får tilgang til det trådløse nettverket anbefaler HP på det sterkeste at du bruker passord eller passuttrykk (WAP- eller WEP-sikkerhet), og at du bruker et unikt nettverksnavn (Service set identifier (SSID)) til den trådløse ruten. Den trådløse ruten din kan ha blitt levert med et standard nettverksnavn, som vanligvis er produsentnavnet. Hvis du bruker standard nettverksnavn, kan andre brukere som bruker samme standard SSID, lett få tilgang til nettverket ditt. Det betyr også at HP-enheten tilfeldig kan koble seg til et annet trådløst nettverk i ditt område, som benytter samme nettverksnavn. Hvis dette skjer, får du ikke tilgang til HP-enheten. Du finner mer informasjon om hvordan du endrer nettverksnavnet i dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruten.

Sikkerhet

HP Officejet/Officejet Pro-enheten støtter sikkerhetsmetodene WEP, WPA og WPA2. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se "Slik virker innstillingene for trådløst nettverk 802.11" i den elektroniske brukerhåndboken som blir installert på datamaskinen sammen med programvaren.

Begrenset garantierklæring fra Hewlett-Packard

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil mate eller klusset med.
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

A. Omfang av begrenset garanti

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
2. HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
3. HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
 - a. Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
 - b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
 - c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
 - d. Uautorisert endring eller feil bruk.
4. For HP-skrivenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
5. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
6. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
7. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
8. Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
9. HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
10. HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÄTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDÉ KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensning

1. I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSENE SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTET OM SLIKE SKADER.

D. Lokal lovgivning

1. Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
 - a. utelukke fraskrivelserne og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
 - b. på annen måte begrense leverandørs evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
 - c. gi kunden andre garantirettigheter, spesiifiser varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
3. GARANTIVILKÅRENEN I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSEN ELLER ENDRER, MEN KOMMER I TILLEGGET TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

Informasjon om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge.

Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien.

Norway: Hewlett-Packard Norge AS Østensjøveien 32 0667 OSLO

Indhold

Opsætning af trådløs (802.11) kommunikation	40
Trin 1: Få relevante oplysninger og udstyr	40
Trin 2: Installer softwaren til din HP Officejet/Officejet Pro-enhed	41
Trin 3: Test tilslutningen	41
Løsning af problemer med trådløst (802.11) netværk	42
Grundlæggende fejlfinding	42
Avanceret fejlfinding	43
Skift tilslutningsmetoden	46
Skift fra en USB-tilslutning	46
Skift fra en Ethernet-tilslutning	46
Tilslut HP-Officejet/Officejet Pro-enheden ved at bruge en ad hoc trådløs netværkstilslutning	46
Metode 1	46
Metode 2 (kun Windows)	47
Konfigurér din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder	47
Avancerede firewalloplysninger	48
Tilføj hardwareadresser til en trådløs router	48
Om trådløs kommunikation	49
Kommunikationstilstand	49
Netværksnavn (SSID)	49
Sikkerhed	49
Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti	50

Opsætning af trådløs (802.11) kommunikation



Din HP Officejet/Officejet Pro-enhed kan ikke oprette forbindelse til et eksisterende trådløst netværk.

Se den elektroniske brugervejledning, der er tilgængelig på computeren, efter at du har installeret softwaren, for at få yderligere oplysninger, herunder den version

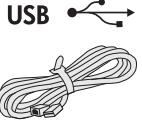
af kommunikation, der understøttes af HP-enheten, enten fra HP Solution Center Software (Windows) eller Help Viewer (Mac OS). (Brugervejledningen findes også online på www.hp.com/support).

BEMÆRK: Andre metoder til etablering af en trådløs forbindelse er muligvis tilgængelig til din HP-enhed, såsom brug af enhedens kontrolpanel eller integreret webserver. Du finder yderligere oplysninger i den elektroniske Brugervejledning, der er tilgængelig på computeren, når du har installeret softwaren.

Trin 1: Få relevante oplysninger og udstyr

VIGTIGT: Tilslut ikke USB-kablet til trådløs opsætning, før du bliver bedt om det af softwaren.

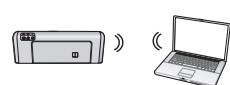
Før du kan opsætte HP Officejet/Officejet Pro-enheten for at anvende trådløs kommunikation, har du brug for følgende:

- Et USB-kabel til trådløs opsætning, der findes i kassen.


- Starter-cd'en, der fulgte med HP-enheten
- Der er sluttet en trådløs-aktivert computer til netværket. Du har også brug for følgende oplysninger om det trådløst netværk:
 - Dit netværksnavn (SSID)
 - Din WPA-nøgle (Wired Equivalent Privacy) eller WEP-adgangskode (Wired Equivalent Privacy) (om nødvendigt).

BEMÆRK: Kontakt netværksadministratoren eller den person, som opsætter det trådløse netværk angående netværksnavn (SSID) og WPA-nøgle.

Se "Om trådløs kommunikation" på side 49, for at få yderligere oplysninger om netværkstilslutningstyper, SSID og WEP-nøgle/WPA-adgangskode.



Hvis det trådløse netværk ikke anvender et trådløs router, kan du ikke slutte HP Officejet/Officejet Pro-enheten direkte til din computer med en trådløs forbindelse (kendt som en "ad hoc" trådløs forbindelse). Du kan finde oplysninger om tilslutning af HP-enheten ved hjælp af en ad hoc trådløs forbindelse, se "Tilslut HP-Officejet/Officejet Pro-enheten ved at bruge en ad hoc trådløs netværkstilslutning" på side 46.

VIGTIGT: Du skal have de tilgængelige netværksoplysninger for at fortsætte med den trådløse opsætning. For computere der kører Windows, har HP et webbaseret værktøj, der kaldes Wireless Network Assistant [URL: www.hp.com/go/networksetup (kun engelsk)], der kan hjælpe med at hente disse oplysninger til visse systemer. Hvis det ikke er muligt for den Wireless Network Assistant at hente dine netværksoplysninger, skal du se dokumentationen til den trådløse router eller kontakte producenten af routeren eller den person, som oprindeligt opsatte dit trådløse netværk.

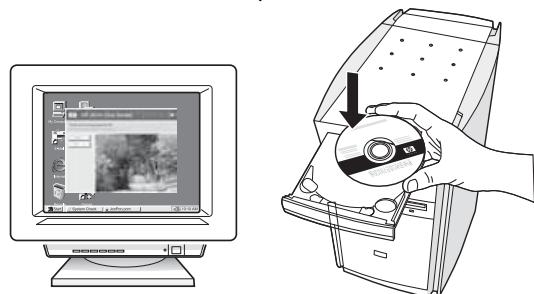
Trin 2: Installer softwaren til din HP Officejet/Officejet Pro-enhed

Du skal køre installationsprogrammet fra Starter-cd'en. Installationsprogrammet installerer softwaren og opretter en trådløs forbindelse.

Windows

VIGTIGT: Tilslut ikke USB-kablet til trådløs opsætning, før du bliver bedt om det af softwaren.

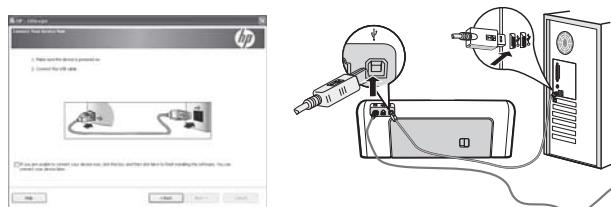
1. Gem eventuelle åbne dokumenter. Luk alle åbne programmer på din computer.
2. Sæt Starter-cd'en i computeren.



3. Klik på **Installer netværksenhed/trådløs enhed** i cd-menuen, og følg vejledningen på skærmen.

BEMÆRK: Hvis firewall-softwaren på din computer viser en meddelelse under installationen, skal du vælge indstillingen "always permit/allow" (tillad altid/tillad) i meddelelsen. Ved valg af denne indstilling kan softwaren installeres på din computer.

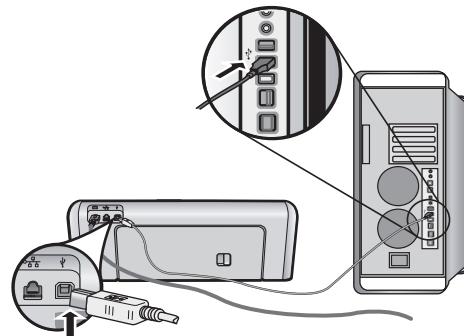
4. Du skal midlertidigt tilslutte USB-kablet til den trådløse opsætning, når du bliver bedt om det.



5. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen.
6. Du skal midlertidigt frakoble USB-kablet til den trådløse opsætning, når du bliver bedt om det.

Mac OS

1. Slut et USB-kabel til trådløs opsætning til porten bagpå HP-enheten og derefter til alle USB-porte på computeren.



2. Sæt Starter-cd'en i computeren.



3. Dobbeltklik på HP Installer-ikonet på Starter-cd'en, og følg vejledningen på skærmen.



4. Du skal midlertidigt frakoble USB-kablet til den trådløse opsætning, når du bliver bedt om det.

Trin 3: Test tilslutningen

Åbn en fil på din computer, og prøv at udskrive dokumentet. Hvis du har problemer, kan du se "Løsning af problemer med trådløst (802.11) netværk" på side 42.

Løsning af problemer med trådløst (802.11) netværk

Det følgende afsnit indeholder hjælp, hvis der opstår problemer ved tilslutning af HP Officejet/Officejet Pro-enheden til det trådløse netværk. Følg for det første forslagene i afsnittet Grundlæggende fejlfinding. Hvis der fortsat er problemer, skal du følge forslagene i afsnittet Avanceret fejlfinding.

Når du har løst problemerne og tilsluttet HP-enheden til det trådløse netværk, skal du gøre følgende:

Windows

Anbring Starter-cd'en i computeren, og kør softwareindstillingsprogrammet igen. Hvis du bruger en computer, der kører Windows, skal du enten vælge **Installer netværk/trådløs enhed** eller **Tilføj enhed**

Mac OS

Åbn **HP Enhedshåndtering**, der findes i dock'en. (HP Enhedshåndtering findes også i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Programmer** på din computer). Vælg **Installationsassistenten** eller **Netværksinstallationsassistenten** fra listen **Oplysninger og indstillinger**, og følg derefter vejledningen på skærmen.

Grundlæggende fejlfinding

Hvis der opstår problemer ved brug af din HP Officejet/Officejet Pro-enhed via et netværk, skal du forsøge følgende forslag i anviste rækkefølge:

1. Kontroller, at den trådløse (802.11)-indikator lyser

Hvis den blå lampe i nærheden af HP-enhedens kontrolpanel ikke lyser, er de trådløse funktioner muligvis ikke aktiveret. Tryk på den trådløse knap (findes i nærheden af den trådløse lampe) én gang for at aktivere de trådløse funktioner. Eller tryk på knappen Opsætning () på HP-enhedens kontrolpanel, vælg **Netværk**, vælg **Trådløs radio**, og vælg derefter **Til**.

BEMÆRK: Hvis din HP-enhed understøtter et Ethernet-netværk, skal du kontrollere, at der ikke er tilsluttet et Ethernet-kabel til enheden. Ved at tilslutte et Ethenet-kabel deaktiveres HP-enhedens trådløse funktioner.

2. Genstart komponenterne i det trådløse netværk.

Slå routeren og HP-enheden fra, og tænd for dem igen i denne rækkefølge: routeren først og derefter HP-enheden. Hvis det fortsat ikke er muligt at oprette forbindelse til netværket, skal du slukke routeren, HP-enheden og din computer og derefter tænde for dem igen i denne rækkefølge: routeren først og derefter HP-enheden og til sidst computeren. Det kan nogle gange hjælpe at slukke for strømmen og derefter tænde igen for at genskabe en netværkskommunikation.

3. Kør testen for det trådløse netværk

Kør testen for det trådløse netværk for de trådløse opgaver fra HP-enhedens kontrolpanel:

HP Officejet J4680 All-in-One series	a. Tryk på knappen () Opsætning på HP-enhedens kontrolpanel. b. Vælg Netværksinstallation , vælg Udskriv netværksindstillinger , vælg Trådløs testrapport , og tryk derefter på OK .
HP Officejet J6400 All-in-One series	a. Tryk på knappen () Opsætning på HP-enhedens kontrolpanel. b. Vælg Udskriv rapport , og vælg derefter Trådløs test .

Hvis der registreres et problem, omfatter den udskrevne rapport anbefalinger, der kan være med til at løse problemet.

Avanceret fejlfinding

Hvis du har prøvet foreslagene i afsnittet Grundlæggende fejlfinding, og du fortsat ikke kan slutte din HP Officejet/Officejet Pro-enheden til det trådløse netværk, kan du prøve følgende forslag i nævnte rækkefølge:

1. Kontroller, at computeren er tilsluttet netværket (på side 43)
2. Kontrollér, at HP Officejet/Officejet Pro-enheden er tilsluttet dit netværk (på side 44)
3. Kontrollér, om firewallsoftwaren blokerer kommunikationen (på side 44)
4. Kontrollér, at HP Officejet/Officejet Pro-enheden er online og klar (på side 45)
5. Kontroller, at den trådløse version af HP Officejet/Officejet Pro-enheden er indstillet som standardprinterdriver (kun Windows) (på side 45)
6. Kontrollér, at HP Network Devices Support-tjenesten kører (kun Windows) (på side 45)

1. Kontroller, at computeren er tilsluttet netværket

Sådan kontrolleres en kabelforbundet (Ethernet) tilslutning.

Mange computere har indikatorlamper ved siden af porten, hvor Ethernet-kablet fra routeren er sluttet til din computer. Normalt er der to indikatorlamper, en der er tændt og en, der blinker. Hvis din computer har indikatorlamper, skal du kontrollere, om disse er tændt. Hvis lamperne ikke er tændt, skal du igen prøve at tilslutte Ethernet-kablet til computeren og routeren. Hvis der fortsat ikke er lys, kan det være et problem med routeren, Ethernet-kablet eller din computer.

BEMÆRK: Macintosh-computere har ikke indikatorlamper. Hvis du vil kontrollere Ethernet-tilslutningen på en Macintosh-computer, skal du klikke på **System Preferences** (Systempræferencer) i dock'en og derefter klikke på **Netværk**. Hvis Ethernet-tilslutningen fungerer korrekt, vises **Indbygget Ethernet** i listen over tilslutninger sammen med IP-adressen og andre statusoplysninger. Hvis **Built-in Ethernet** (Indbygget Ethernet) ikke vises i listen, kan der være et problem med routeren, Ethernet-kablet eller din computer. Klik på knappen **Hjælp** i vinduet for at få flere oplysninger.

Sådan kontrolleres en trådløs forbindelse

1. Kontrollér, at computerens trådløse forbindelse er aktiveret. (Du kan finde yderligere oplysninger i dokumentationen til computeren).

2. Hvis du ikke bruger et entydigt netværksnavn (SSID), er det muligt, at din trådløse computer kan tilsluttes et netværk i nærheden, der ikke er dit. Følgende trin kan hjælpe med at fastslå, om din computer er tilsluttet dit netværk.

Windows

- a. Klik på **Start** peg på **Indstillinger**, klik på **Kontrolpanel**, dobbeltklik på **Netværksforbindelser**, klik på menuen **Vis**, og vælg derefter **Detaljer**.
-Eller-
Klik på **Start** klik på **Kontrolpanel**, peg på **Netværksforbindelser**, og klik derefter på **Vis netværksstatus** og **Opgaver**.
Lad netværksdialogboksen være åben mens du fortsætter til næste trin.
- b. Træk netledningen ud af den trådløse router. Tilslutningsstatus for din computer ændres til **Ikke tilsluttet**.
- c. Sæt netledningen igen i den trådløse router. Tilslutningsstatus ændres til **Tilsluttet**.

Mac OS

- a. Klik på **AirPort**-ikonet på menulinjen øverst i skærbilledet. Fra den viste menu kan du afgøre, om Airport er slæt til, og hvilket trådløst netværk din computer er tilsluttet.

BEMÆRK: Yderligere oplysninger om din AirPort-tilslutning kan du få ved at klikke på **System Preferences** (Systempræferencer) i dock'en og derefter klikke på **Netværk**. Hvis den trådløse tilslutningen fungerer korrekt, vises en grøn prik ved siden af AirPort i listen over tilslutninger. Klik på knappen **Hjælp** i vinduet for at få flere oplysninger.

Hvis det ikke er muligt for din computer at oprette forbindelse til netværket, skal du kontakte den person, der konfigurerede netværket, eller producenten af routeren, da der kan være et hardwareproblem enten med routeren eller computeren.

Hvis du kan få adgang til internettet og bruger en computer, der kører Windows, kan du også få adgang til HP Netværksassistenten på http://www.hp.com/sbs/o/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN for at få hjælp til konfiguration af et netværk. (Dette webstedet er kun tilgængeligt på engelsk).

2. Kontrollér, at HP Officejet/Officejet Pro-enheden er tilsluttet dit netværk

Hvis din enhed ikke er sluttet til det samme netværk, som din computer, kan du ikke bruge HP-enheten via netværket. Følg trinnene, der er beskrevet i dette afsnit, for at finde ud af, om din enhed er aktivt tilsluttet til det korrekte netværk.

A. Kontrollér, at HP Officejet/Officejet Pro-enheden er på netværket

- Hvis HP Officejet/Officejet Pro-enheden understøtter et Ethernet-netværk og er tilsluttet et Ethernet-netværk, skal du kontrollere de to Ethernet-indikatorlamper øverst og nederst i Ethernet-porten bagpå HP-enheten. Lamperne indikerer følgende:
 - Den øverste lampe: Hvis lyset er vedvarende grønt, er HP-enheten tilsluttet netværket, og der er oprettet forbindelse. Hvis lampen er slukket, er der ingen netværksforbindelse.
 - Den nederste lampe: Hvis den gule lampe blinker, sendes eller modtages data af HP-enheten via netværket.
- Hvis HP-enheten er sluttet til et trådløst netværk, kan du udskrive enhedens netværkskonfigurationsside:

HP Officejet J4680 All-in-One series	a. Tryk på knappen (). Opsætning på HP-enhedens kontrolpanel. b. Vælg Netværksinstallation , vælg Udskriv netværksindstillinger , vælg Konfigurationsside , og tryk derefter på OK .
HP Officejet J6400 All-in-One series	a. Tryk på knappen (). Opsætning på HP-enhedens kontrolpanel. b. Vælg Udskriv rapport , og vælg derefter Trådløs test .

Når siden er udskrevet, kan du kontrollere netværksstatus og URL:

Netværksstatus	<ul style="list-style-type: none">Hvis netværksstatus er Klar, er HP-enheten aktivt tilsluttet et netværk.Hvis netværksstatus er Offline, er HP-enheten ikke tilsluttet et netværk. Kør testen for det trådløse netværk (ved hjælp af vejledningen i begyndelsen af dette afsnit), og følg anbefalingerne.
URL	URL'en, der vises her, er den netværksadresse, der er tildelt HP-enheten af din router. Du skal bruge denne adresse til trin B.

B. Kontrollér, om du kan få adgang til den integrerede webserver (EWS)

Efter du har konstateret, at både computeren og HP-enheten har aktive tilslutninger til et netværk, kan du bekræfte, om de befinner sig på samme netværk, ved at få adgang til enhedens integrerede webserver (EWS). Du finder yderligere oplysninger om EWS i den elektroniske Brugervejledning, der er tilgængelig på computeren, når du har installeret softwaren.

Sådan får du adgang til EWS

Åbn den webbrowser, som du normalt bruger til at få adgang til internettet på din computer (f.eks. Internet Explorer eller Safari). Indtast URL'en for HP-enheten i adressefeltet, som angivet på netværkskonfigurationssiden (f.eks. <http://192.168.1.101>).

BEMÆRK: Hvis du bruger en proxyserver i browseren, skal den muligvis deaktiveres, for at du kan få adgang EWS.

Hvis du kan få adgang til EWS, skal du prøve at bruge HP-enheten via netværket (såsom at scanne eller udskrive) for at finde ud af, om din netværkskonfiguration er lykkedes.

Hvis du ikke kan få adgang til EWS, eller du fortsat har problemer med at bruge HP-enheten via netværket, skal du fortsætte til det næste afsnit angående firewalls.

3. Kontrollér, om firewallsoftwaren blokerer kommunikationen

Hvis du ikke kan få adgang til EWS og er sikker på, at både computeren og HP-enheten har aktive tilslutninger til det samme netværk, blokerer firewallsikkerhedsssoftwaren muligvis for kommunikationen. Slå midlertidigt den firewallsikkerhedsssoftware fra, der kører på din computer, og prøv derefter at få adgang til EWS igen. Hvis du kan få adgang til EWS, kan du prøve at bruge HP-enheten (til udskrivning eller scanning).

Hvis du kan få adgang til EWS og bruge HP-enheten med firewallen slået fra, skal du konfigurere dine firewallindstillinger igen for at give computeren og HP Officejet/Officejet Pro-enheten mulighed for at kommunikere med hinanden via netværket. Yderligere oplysninger findes i "Konfigurér din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder" på side 47.

Hvis du kan få adgang til EWS, men fortsat ikke kan bruge HP-enheten, selv med firewallen slået fra, kan du prøve at aktivere firewallsoftwaren til at genkende HP-enheten. Yderligere oplysninger findes i "Konfigurér din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder" på side 47.

Hvis der fortsat er problemer, efter firewallen er konfigureret, skal du fortsætte til afsnit 4 og 5.

4. Kontrollér, at HP Officejet/Officejet Pro-enheden er online og klar

Hvis du har installeret HP-softwaren, kan du kontrollere status for HP-enheden fra din computer for at finde ud af, om enheden er sat på pause eller er offline, hvilket forhindrer dig i af bruge den.

Hvis du vil kontrollere status for HP-enheden, skal du gøre følgende:

Windows

1. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.

- Eller-

Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere og faxenheder**.

2. Hvis printerne på din computer ikke ses i visningen **Detaljer**, skal du klikke på menuen **Vis** og derefter klikke på **Detaljer**.

3. Gør ét af følgende, afhængig af det printerstatus:

- Hvis HP-enheden er **Offline** skal du højreklikke på enheden og klikke på **Use Printer Online** (Brug printeren online).
- Hvis HP-enheden er **Midlertidigt afbrudt** skal du højreklikke på enheden og klikke på **Genoptag udskrivningen**.

4. Prøv at bruge HP-enheden via netværket.

Mac OS

1. Klik på **System Preferences** (Systempræferencer) idock'en, og klik derefter på **Udskriv og fax**.
2. Vælg **HP-enhed**, og klik på **Udskriftskø**.
3. Hvis **Jobs Stopped** (Jobs stoppet) vises i vinduet, skal du klikke på **Start Jobs** (Begynd jobs).

Hvis du kan bruge HP-enheden, efter du har udført ovenstående trin, men symptomerne fortsætter, efterhånden som du bruger enheden, forstyrre din firewall muligvis. Se "Konfigurér din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder" på side 47 for at få yderligere oplysninger. Hvis du ikke kan få bruge HP-enheden via netværket, skal du fortsætte til næste afsnit for at få yderligere hjælp til fejlfinding.

5. Kontroller, at den trådløse version af HP Officejet/Officejet Pro-enheden er indstillet som standardprinterdriver (kun Windows)

Hvis du installerer softwaren igen, opretter installationsprogrammet muligvis en anden version af printerdriveren i mappen **Printere** eller **Printere og faxenheder**. Hvis du har problemer med at udskrive eller oprette forbindelse til HP-enheden, skal du kontrollere, at den rigtige version af printerdriveren er indstillet som standard.

1. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.

- Eller-

Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere og faxenheder**.

2. Bestem, om printerdriverversionen i mappen **Printere** eller **Printere og faxenheder** er indstillet til at kommunikere trådløst:

- a. Højreklik på printerikonet, og klik derefter på **Egenskaber**, **Dokumentstandarder** eller **Udskriftsindstillingar**.
- b. Find en port i listen med en markering under fanen **Porte**. Den printerdriverversion, der er indstillet til at kommunikere trådløst, har **Standard TCP/IP Port** som portbeskrivelse ved siden af markeringen.
3. Højreklik på printerikonet for den printerdriverversion, der er tilsluttet trådløst, og vælg **Benyt som standardprinter**.

BEMÆRK: Hvis der er mere end ét ikon i mappen for HP-enheden, skal du højreklikke på printerikonet for den printerdriverversion, der er tilsluttet trådløst, og vælge **Benyt som standardprinter**.

6. Kontrollér, at HP Network Devices Support-tjenesten kører (kun Windows)

Sådan genstartes HP Network Device Support-tjenesten.

1. Slet alle udskriftsjob, der i øjeblikket befinder sig i udskriftskøen.
2. Højreklik på **Denne computer** eller **Computer** på skriveborDET, og klik derefter på **Håndter**.
3. Dobbeltklik på **Services and Applications** (Tjenester og programmer), og klik derefter på **Services** (Tjenester).
4. Rul ned i listen over tjenester, og højreklik på **HP Network Devices Support**, og klik derefter på **Genstart**.
5. Når tjenesten starter igen, kan du prøve at bruge HP-enheden via netværket igen.

Hvis du kan bruge HP-enheden via netværket, er netværkskonfigurationen lykkedes.

Hvis du fortsat ikke kan bruge HP-enheden via netværket, eller hvis du i perioder skal udføre dette trin for at bruge enheden via netværket, forstyrre din firewall muligvis. Se "Konfigurér din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder" på side 47 for at få yderligere oplysninger.

Hvis dette fortsat ikke virker, kan der være et problem med netværkskonfigurationen eller routeren. Kontakt den person, der har konfigureret dit netværk, eller producenten af routeren for at få hjælp.

Skift tilslutningsmetoden

Hvis du har installeret softwaren og tilsluttet din HP Officejet/Officejet Pro-enhed ved hjælp af et USB- eller Ethernet-kabel, kan du når som helst skifte til en trådløs tilslutning.

Skift fra en USB-tilslutning

Benyt følgende anvisninger til at skifte fra en USB til en trådløs forbindelse.

Windows

1. Sæt Starter-cd'en i computeren.
2. Tryk på **Tilføj enhed**.
3. Følg vejledningen på skærmen, og fjern USB-kablet til den trådløse opsætning, når du bliver bedt om det.

Mac OS

1. Klik på **HP Enhedshåndtering**-ikonet på dock'en eller i mappen Hewlett-Packard i mappen Programmer.
2. Vælg **Network Printer Setup Utility** fra **Oplysninger og indstillinger**.
3. Følg vejledningen på skærmen for at konfigurere netværksindstillingerne.

Skift fra en Ethernet-tilslutning

Benyt følgende anvisninger til at skifte fra en Ethernet-tilslutning til en trådløs forbindelse.

BEMÆRK: Kun til Ethernet-aktiverede HP-enheder

1. Åbn den integrerede Webserver (EWS). Du finder yderligere oplysninger om EWS i den elektroniske Brugervejledning, der er tilgængelig på computeren, når du har installeret softwaren.
2. Klik på fanen **Netværk**, og klik derefter på **Trådløs (802.11)** i venstre rude.
3. Tryk på guiden **Start** på fanen **Trådløs opsætning**
4. Følg anvisningerne på skærmen for at skifte fra en Ethernet-tilslutning til en trådløs forbindelse.
5. Når du er færdig med at ændre indstillingerne, skal du trække Ethernet-kablet ud.

Tilslut HP-Officejet/Officejet Pro-enheden ved at bruge en ad hoc trådløs netværkstilslutning

Metode 1

1. Tænd for trådløs i din computer og i HP-enheten.
2. Tilslut til netværksnavnet (SSID) "hpsetup" på din computer. (Dette netværksnavn er standard for ad hoc-netværk oprettet af HP-enheten.)

Hvis din HP-enhed tidligere var konfigureret til et andet netværk, kan du gendanne netværksstandarderne for at enheden kan bruge "hpsetup". Hvis du vil gendanne netværksstandarderne, skal du gøre følgende:

HP Officejet J4680 All-in-One series	<ol style="list-style-type: none">a. Tryk på knappen (🔧) Opsætning på HP-enhedens kontrolpanel.b. Vælg Værktøjer, vælg Menuen Trådløs, og vælg derefter Tilbage til Trådløs.
HP Officejet J6400 All-in-One series	<ol style="list-style-type: none">a. Tryk på knappen (🔧) Opsætning på HP-enhedens kontrolpanel.b. Vælg Værktøjer, vælg Netværksinstallation, og vælg derefter Gendan standardværdier.

Metode 2 (kun Windows)

1. Kontroller, at computeren har en ad hoc-netværksprofil. Se dokumentationen til dit operativsystem for at få flere oplysninger.

2. Følg vejledningen i "Installer softwaren til din HP Officejet/Officejet Pro-enhed" på side 41, og vælg det netværk, der svarer til ad hoc-netværksprofilen for din computer.

Konfigurér din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder

En personlig firewall, der er sikkerhedssoftware, der kører på din computer, kan blokere netværkskommunikationen mellem din HP-enhed og din computer.

Hvis du har problemer, såsom:

- Printer ikke fundet ved installation af HP-software
- Kan ikke udskrive, udskriftjob sidder fast i køen, eller printeren er offline
- Kommunikationsfejl ved scanning eller meddelelser om optaget scanner
- Kan ikke se printerstatus på computeren

Firewallen kan muligvis forhindre HP-enheden i at give besked til computerne på netværket, hvor den kan findes. Hvis HP-softwaren ikke kan finde HP-enheden under installation (og du ved, at HP-enheden findes på netværket), eller du har allerede installeret HP-softwaren og oplevet problemer, kan du prøve følgende:

1. Hvis du benytter en computer, som kører Windows, skal du i konfigurationshjælpeprogrammet til firewallen se efter en mulighed for at stole på computere på det lokale undernet (nogle gange kaldet "scope" eller "zone"). Ved at stole på alle computerne på det lokale netværk, kan computere og enheder i hjemmet kommunikere med hinanden og fortsat være beskyttet mod internettet. Dette er den nemmeste indgang at bruge.
2. Hvis du ikke har mulighed for at stole på computere i det lokale undernet, kan du tilføje indgående UDP-port 427 til firewallens liste over tilladte porte.

BEMÆRK: Ikke alle firewalls kræver, at du skelner mellem indgående og udgående porte, men nogle gør.

Et andet almindeligt problem er, at din firewall ikke stoler på HP-softwaren angående adgang til netværket. Det kan ske, hvis du svarer "block" til alle firewalldialogbokse, der vises, når du installerer HP-softwaren.

Hvis det sker, og hvis du bruger en computer, der kører Windows, skal du kontrollere, at følgende programmer findes på firewallens liste over betroede programmer og tilføje dem, der mangler.

- **hpqkygrp.exe** findes i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe** findes i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe** findes i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe** findes i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** findes i **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

BEMÆRK: Der henvises til din firewall-dokumentation om, hvordan du konfigurerer indstillingerne til firewallporten, og hvordan du tilføjer HP-filer til listen over "betroede".

BEMÆRK: Nogle firewalls fortsætter med at skabe interferens, selv efter du har deaktivert dem. Hvis du forsætter med at have problemer efter konfiguration af firewallen, som beskrevet ovenfor, og hvis du bruger en computer, der kører Windows, er du muligvis nødt til at afinstallere firewallsoftwaren for at kunne bruge HP-enheden via netværket.

Avancerede firewalloplysninger

Følgende porte bruges også af din HP-enhed og skal muligvis åbnes i din firewallkonfiguration. Ingående porte (UDP) er destinationsporte på computeren, mens udgående porte (TCP) er destinationsporte på HP-enheden.

- **Indgående porte (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Udgående porte (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Portene bruges til følgende funktioner:

Udskriver

- UDP-porte: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

Fotokort-upload

- UDP-porte: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

Scanne

- UDP-port: 427
- TCP-porte: 9220, 9500

HP-enhedsstatus

UDP-port: 161

Faxafsendelse

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

HP-enhedsinstallation

UDP-port: 427

Tilføj hardwareadresser til en trådløs router

MAC-filtrering er en sikkerhedsfunktion, hvor en trådløs router er konfigureret med en liste over MAC-adresser (også kaldet "hardware-adresser") på enheder, der har adgang til netværket.

Hvis routeren ikke har hardware-adressen på en enhed, der forsøger at få adgang til netværket, nægter routeren enheden adgang til netværket:

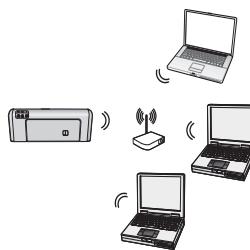
1. Find MAC-adressen til HP Officejet/Officejet Pro-enheden. Denne adresse er angivet på serienummeretiketten (der typisk findes bagpå HP-enheden), og denne adresse er også angivet på netværkskonfigurationssiden. Du kan finde yderligere oplysninger om udskrivning af netværkskonfigurationssiden i "Kontrollér, at HP Officejet/Officejet Pro-enheden er på netværket" på side 44).
2. Åbn routernes konfigurationshjælpeprogram, og føj enhedens trådløse hardware-adresse til listen over accepterede MAC-adresser.

Om trådløs kommunikation

802.11 trådløs teknologi giver dig mulighed for trådløst at sammenkoble HP Officejet/Officejet Pro-enheden og en computer, uden at det kræver en direkte synslinie mellem enhederne.

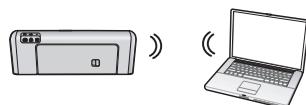
Kommunikationstilstand

Du kan vælge mellem to forskellige kommunikationstilstande:



Infrastruktur: Computerne og printere kommunikerer på et infrastrukturnetværk med hinanden via et adgangspunkt, f.eks. en en Linksys trådløs router eller Apple AirPort Base Station. Computeren sender oplysninger til HP-enheden og andre enheder på netværket via denne router.

Når HP-enheden har oprettet forbindelse til netværket, kan alle computerne på netværket, der har installeret HP software, sende oplysninger til HP-enheden via den trådløse router.



Ad hoc: På et ad hoc-netværk sender computeren oplysninger direkte til HP-enheden uden brug af en trådløs router. Ad hoc-netværk er typisk mindre og enklere (f.eks. to trådløse computere eller en trådløs computer og en trådløs printer).

Selvom ad hoc-netværk kan sikres med en WEP-adgangskode, kan de ikke sikres med en WAP-nøgle. Ligefrem kan ydelsen i netværket muligvis ikke være så god som et infrastruktur-netværk.

HP-enheden er forudkonfigureret fra fabrikken for tilslutning til et ad hoc-netværk med SSID "hpsetup".

BEMÆRK: Hvis du tilbagestiller netværksindstillingerne fra kontrolpanelet til et vilkårligt sted, tilbagestilles SSID til "hpsetup".

Netværksnavn (SSID)

Netværksnavnet har en basistilslutning til et trådløst netværk. Alle enheder, der forsøger at kommunikere med andre, skal have samme SSID og sikkerhedsindstillinger.

FORSIGTIG: Hvis du vil forhindre andre brugere i at få adgang til det trådløse netværk, anbefaler HP på det kraftigste, at der benyttes adgangskode (WPA- eller WEP-sikkerhed) og et entydigt netværksnavn (SSID (Service set identifier)). Din trådløse router er muligvis leveret med et standard netværksnavn, som er typisk producentens navn. Hvis du bruger standardnetværksnavnet, kan andre brugere nemt få adgang til dit netværk ved at bruge samme standardnetværksnavn (SSID). Det betyder også, at HP-enheden ved et uheld kan oprette forbindelse til et andet trådløst netværk i dit område, der bruger samme netværksnavn. Skulle det ske, kan du ikke få adgang til HP-enheden. Der er flere oplysninger om at ændre netværksnavnet i den dokumentation, der fulgte med den trådløse router.

Sikkerhed

HP Officejet/Officejet Pro understøtter WEP-, WPA- og WPA2-sikkerhedsmetoder. Se afsnittet "Om 802.11-indstillinger for trådløst netværk" i den elektroniske Brugervejledning, der er tilgængelig på computeren efter installation af softwaren, for at få yderligere oplysninger.

Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, opoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Tilbehør	1 år, medmindre andet er angivet

A. Varigheden af den begrænsede garanti

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbruger, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
2. I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
3. HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
 - a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.
 - b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
 - c. Drift ud over produktets specifikationer.
 - d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.
4. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
5. Hvis HP i garantiperioden adviserer om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
6. Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
7. HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
8. Et ombygningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
9. HP-produkter kan indeholde oprabejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
10. HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dække HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicecenter i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJE PARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSTILLENDÉ KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensninger

1. I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
2. I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSER, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJE PARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLØDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÁDANNE SKADER.

D. Lokal lovgivning

1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
 - a. Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
 - b. På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
 - c. Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
3. BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÁDANNE KUNDER.

Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Alleroed

Содержание

Настройка беспроводной связи (802.11)	52
Шаг 1: Получение необходимой информации и оборудования.....	52
Шаг 2: Установка программного обеспечения для устройства	
HP Officejet/Officejet Pro	53
Шаг 3: Проверка соединения	54
Устранение проблем при работе в беспроводной сети (802.11)	54
Основные методы устранения неисправностей	54
Дополнительные методы устранения неполадок.....	55
Изменение метода соединения.....	59
Переход с USB-соединения	59
Переход с соединения Ethernet.....	59
Подключение устройства HP Officejet/Officejet Pro с помощью беспроводного сетевого соединения "ad hoc"	59
Способ 1.....	59
Способ 2 (только для Windows)	60
Настройте брандмауэр для работы с устройствами HP	60
Дополнительная информация по брандмауэрам	61
Установка адресов оборудования для беспроводного маршрутизатора	61
Информация о беспроводном соединении	62
Режим связи	62
Имя сети (SSID)	62
Безопасность.....	62
Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard.....	63

Настройка беспроводной связи (802.11)



Ваше устройство HP Officejet/Officejet Pro может осуществлять беспроводное подключение к существующей беспроводной сети.

Дополнительную информацию, включая информацию о версиях соединений, которые поддерживаются устройством HP, см. в электронном руководстве,

которое будет доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения из Центра решений HP (HP Solution Center, Windows) или из средства для просмотра справки (Help Viewer, Mac OS). (Руководство пользователя также доступно по адресу www.hp.com/support.)

Примечание. Ваше устройство HP может устанавливать беспроводное соединение другими способами, например, с помощью панели управления устройства или встроенного Web-сервера. Дополнительную информацию см. в электронном руководстве, которое становится доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения.

Шаг 1: Получение необходимой информации и оборудования

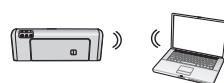
ВНИМАНИЕ: Не подсоединяйте USB-кабель для настройки беспроводного соединения до появления соответствующего приглашения программного обеспечения.

До настройки своего устройства HP Officejet/Officejet Pro для использования беспроводного соединения следует убедиться, что имеется все необходимое для этого:

- USB-кабель для настройки беспроводного соединения (поставляется в комплекте)
- Загрузочный диск с программами и драйверами, поставляемый с устройством HP
- Компьютер, обладающий возможностью беспроводного соединения, подключенный к сети. Также необходимо узнать о беспроводной сети следующее:
 - Имя сети (SSID)
- Ключ Wi-Fi Protected Access (WPA, защищенный доступ стандарта Wi-Fi) или идентификационную фразу Wired Equivalent Privacy (WEP, аналог безопасности проводной сети) (при необходимости)



Дополнительную информацию о типах беспроводных соединений, SSID и ключе WEP/идентификационной фразе WPA см. в разделе "Информация о беспроводном соединении" на странице 62.



Если беспроводная сеть не поддерживает использование беспроводного маршрутизатора, можно

подключить устройство HP Officejet/Officejet Pro непосредственно к компьютеру с помощью беспроводного соединения (так называемого беспроводного соединения "ad hoc"). Информацию о подключении устройства HP с использованием беспроводного соединения "ad hoc" см. в разделе "Подключение устройства HP Officejet/Officejet Pro с помощью беспроводного сетевого соединения "ad hoc"" на странице 59.

Примечание. Для получения имени сети (SSID), ключа WPA или идентификационной фразы WEP обратитесь к вашему администратору сети или лицу, которое настроило беспроводную сеть.

ВНИМАНИЕ: Вы должны иметь доступ к информации о сети, чтобы продолжить настройку беспроводного соединения. Для компьютеров под управлением Windows компания HP предоставляет устройство на основе Интернет-технологий Wireless Network Assistant (Помощник беспроводной сети) [URL-адрес: www.hp.com/go/networksetup (только на английском языке)], которое помогает извлечь данную информацию для некоторых систем. Если Wireless Network Assistant не может получить сетевую информацию, обратитесь к документации вашего беспроводного маршрутизатора, производителю маршрутизатора или лицу, которое настроило вашу беспроводную сеть.

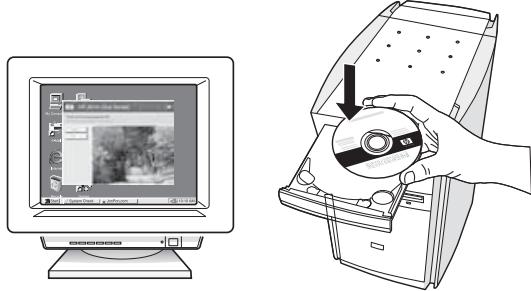
Шаг 2: Установка программного обеспечения для устройства HP Officejet/Officejet Pro

Запустите программу установки с компакт-диска с программами и драйверами. Программа установки устанавливает программное обеспечение и создает беспроводное соединение.

Windows

ВНИМАНИЕ: Не подключайте USB-кабель для настройки беспроводного соединения до появления соответствующего приглашения программного обеспечения.

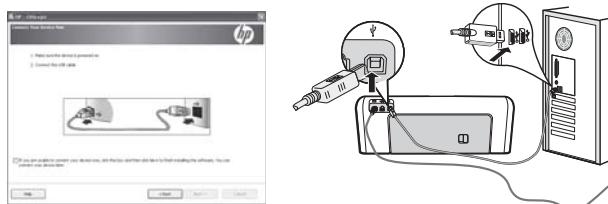
- Сохраните все открытые документы. Закройте все приложения на компьютере.
- Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в компьютер.



- В меню компакт-диска щелкните **Установка аппарата в сети** и выполните отображаемые на экране инструкции.

Примечание. Если во время установки отобразятся какие-либо сообщения брандмауэра, выберите в них опцию “разрешить всегда”. Эта опция разрешает установку данного программного обеспечения на компьютер.

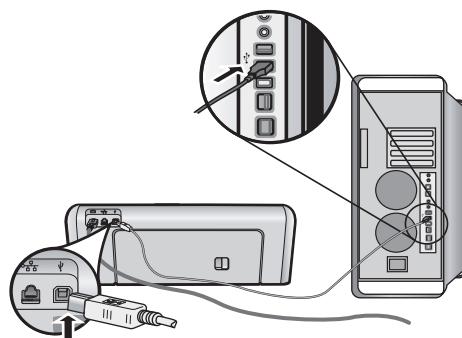
- При соответствующем запросе временно подсоедините USB-кабель для настройки беспроводного соединения.



- Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
- При соответствующем запросе отсоедините USB-кабель для настройки беспроводного соединения.

Mac OS

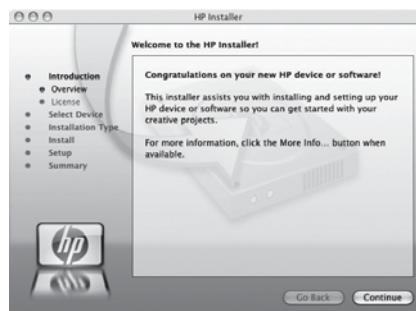
- Подсоедините USB-кабель для настройки беспроводного соединения к порту на задней панели устройства HP, а затем к любому USB-порту на компьютере.



- Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в компьютер.



- Дважды щелкните значок программы установки HP Installer на компакт-диске с программами и драйверами и выполните инструкции, которые будут отображаться на экране.



- При отображении соответствующего запроса отсоедините USB-кабель для настройки беспроводного соединения.

Шаг 3: Проверка соединения

Откройте файл на компьютере и попробуйте выполнить печать документа. Если у вас возникли проблемы, см. "Устранение проблем при работе в беспроводной сети (802.11)" на странице 54.

Устранение проблем при работе в беспроводной сети (802.11)

В следующем разделе содержится информация, помогающая в решении проблем, которые могут возникнуть при подключении устройства HP Officejet/Officejet Pro к беспроводной сети. Прежде всего, выполните инструкции из раздела Основные методы устранения неисправностей. Если решить проблему не удалось, выполните инструкции из раздела Дополнительные методы устранения неполадок.

После устранения проблем и подключения устройства HP к беспроводной сети выполните следующие действия.

Windows

Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в компьютер и повторно запустите программу установки. Если компьютер работает под управлением Windows, при соответствующем запросе выберите **Установка аппарата в сети** или **Добавление устройства**.

Mac OS

Откройте приложение **HP Device Manager**, расположенное в Dock. (HP Device Manager также можно найти в папке **Hewlett-Packard**, расположенной в папке **Приложения** на вашем компьютере.) Выберите **Setup Assistant** или **Network Setup Assistant** из списка **Информация и параметры** и выполните отображаемые на экране инструкции.

Основные методы устранения неисправностей

Если у вас возникли проблемы с подключением устройства HP Officejet/Officejet Pro к сети, попробуйте применить следующие решения в соответствующем порядке.

1. Проверьте, горит ли индикатор беспроводного соединения (802.11).

Если синий индикатор рядом с панелью управления устройства HP не горит, возможно, функции беспроводной связи не активированы. Чтобы включить эти функции, нажмите кнопку беспроводной связи (рядом с индикатором беспроводного соединения). Или нажмите кнопку "Настройка" () на панели управления устройства HP, выберите **Сеть**, затем **Беспроводная радиосвязь** и **Вкл.**

Примечание. Если ваше устройство HP поддерживает подключение к Ethernet, убедитесь в том, что кабель Ethernet не подключен к устройству. При подключении кабеля Ethernet функции беспроводной связи устройства HP блокируются.

2. Перезапустите компоненты беспроводной сети.

Выключите маршрутизатор и устройство HP, а затем снова включите их в следующем порядке: сначала маршрутизатор, затем устройство HP. Если подключение все еще невозможно, выключите маршрутизатор, устройство HP и компьютер, а затем снова включите их в следующем порядке: маршрутизатор, устройство HP, компьютер. Иногда при выключении и повторном включении проблемы с подключением к сети устраняются.

3. Запустите проверку беспроводной сети.

Чтобы устраниТЬ проблемы с беспроводной сетью, запустите проверку беспроводной сети с панели управления устройства HP:

HP OfficeJet J4500 All-in-One series	<ol style="list-style-type: none"> На панели управления устройства HP нажмите кнопку "Настройка" (). Выберите Настройка сети, затем Печать настроек сети и Отчет проверки беспроводной связи, а затем нажмите OK.
HP Officejet J6400 All-in-One series	<ol style="list-style-type: none"> На панели управления устройства HP нажмите кнопку "Настройка" (). Нажмите Печать отчета и выберите Проверка беспроводной сети.

Если проблема обнаружена, в распечатанном отчете по проверке будут содержаться рекомендации по ее возможному решению.

Дополнительные методы устранения неполадок

Если вы испробовали все методы решения проблем, приведенные в разделе Основные методы устранения неисправностей, но все еще не можете подключить HP Officejet/Officejet Pro к беспроводной сети, попробуйте применить следующие решения в соответствующем порядке.

- Убедитесь, что компьютер подключен к сети (странице 55)
- Убедитесь в том, что устройство HP Officejet/Officejet Pro подключено к вашей сети (странице 56)
- Проверьте, блокирует ли брандмауэр подключение (странице 57)
- Убедитесь в том, что устройство HP Officejet/Officejet Pro находится в режиме "онлайн" и готово к работе (странице 57)
- Убедитесь в том, что беспроводная версия устройства HP Officejet/Officejet Pro установлена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows) (странице 58)
- Убедитесь, что запущена служба поддержки сетевых устройств HP (HP Network Devices Support) (только для Windows) (странице 58)

1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети

Проверка проводного подключения (Ethernet)

Многие компьютеры оснащены индикаторами рядом с портом подключения кабеля Ethernet от маршрутизатора к компьютеру. Как правило, там расположены два индикатора, один из которых горит, а второй - мигает. Если ваш компьютер оснащен индикаторами, проверьте, горят ли они. Если индикаторы выключены, попробуйте заново подключить кабель Ethernet к компьютеру и маршрутизатору. Если индикаторы все еще не горят, проблема может заключаться в маршрутизаторе, кабеле Ethernet или в компьютере.

Примечание. Компьютеры Macintosh не оснащаются индикаторами. Чтобы проверить подключение Ethernet на компьютере Macintosh, щелкните **Настройки системы** в Dock, а затем выберите **Сеть**. Если подключение к Ethernet работает правильно, в списке подключений отображается **Встроенный Ethernet**, а также IP-адрес и другая информация о состоянии. Если **Встроенный Ethernet** не отображается в списке, проблема может заключаться в маршрутизаторе, кабеле Ethernet или в компьютере. Для получения дополнительной информации нажмите кнопку "Справка" в окне соответствующего ПО.

Проверка беспроводной связи

1. Убедитесь в том, что включены функции компьютера, отвечающие за беспроводное подключение. (Дополнительную информацию см. в документации к компьютеру.)
2. Если вы не используете уникальное имя сети (SSID), возможно, ваш компьютер подключен к ближайшей сети, которая вам не принадлежит. Чтобы определить, подключен ли компьютер к вашей сети, сделайте следующее.

Windows

- a. Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Настройка** и щелкните **Панель управления**. Затем дважды щелкните **Сетевые подключения**, откройте меню **Вид** и выберите **Сведения**.

Или

Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления** и **Сетевые подключения**. Затем выберите **Просмотр состояния сети и задач**.

При переходе к следующему этапу оставьте диалоговое окно открытым.

- b. Отсоедините кабель питания от беспроводного маршрутизатора. Состояние подключения компьютера должно измениться на **Не подключен**.
- c. Повторно подключите кабель питания к беспроводному маршрутизатору. Состояние подключения должно измениться на **Подключен**.

Mac OS

- a. Щелкните значок **AirPort** на панели меню в верхней части экрана. Отобразится меню, из которого вы сможете узнать, включена ли функция AirPort и к какой беспроводной сети подключен компьютер.

Примечание. Чтобы получить более подробную информацию по подключению AirPort, щелкните **Настройки системы** в Dock и выберите **Сеть**. Если беспроводное подключение работает правильно, в списке подключений рядом с AirPort отображается зеленая точка. Для получения дополнительной информации нажмите кнопку “Справка” в окне соответствующего ПО.

Если вы не можете подключить компьютер к своей сети, обратитесь к лицу, которое настроило вашу сеть или беспроводной маршрутизатор, поскольку причиной могут быть аппаратные проблемы с маршрутизатором или компьютером.

Если вы не можете получить доступ к Интернету с компьютера под управлением Windows, для настройки сети можно также обратиться на веб-сайт HP Network Assistant по адресу http://www.hp.com/sbs/o/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Существует только англоязычная версия данного веб-сайта.)

2. Убедитесь в том, что устройство HP Officejet/Officejet Pro подключено к вашей сети

Если устройство и компьютер подключены к разным сетям, использовать устройство HP в сети невозможно. Выполните инструкции из следующего раздела, чтобы установить наличие активного подключения устройства к нужной сети.

A. Убедитесь в том, что устройство HP Officejet/Officejet Pro в данный момент находится в сети

- Если устройство HP Officejet/Officejet Pro поддерживает подключение к Ethernet и подключено к сети Ethernet, проверьте состояние двух индикаторов Ethernet, расположенных сверху и снизу от порта Ethernet на задней стороне устройства HP. Индикаторы могут иметь следующие значения.
 - Верхний индикатор: горит зеленым цветом, если устройство HP подключено к сети и соединения установлены. Если данный индикатор не горит, сетевое соединение отсутствует.
 - Нижний индикатор: мигает желтым цветом, когда устройство HP передает или принимает данные по сети.
- Если устройство HP подключено к беспроводной сети, распечатайте страницу конфигурации сети для данного устройства.

HP OfficeJet J4500 All-in-One series	<ol style="list-style-type: none">a. На панели управления устройства HP нажмите кнопку “Настройка” ().b. Выберите Настройка сети, затем Печать настроек сети и Страница конфигурации, и нажмите OK.
HP Officejet J6400 All-in-One series	<ol style="list-style-type: none">a. На панели управления устройства HP нажмите кнопку “Настройка” ().b. Нажмите Печать отчета и выберите Проверка беспроводной сети.

После того, как страница будет напечатана, проверьте состояние сети и URL-адрес.

Состояние сети	<ul style="list-style-type: none"> Если состояние сети - "готовность", устройство HP в данный момент подключено к сети. Если состояние сети - "автономно", устройство HP в данный момент не подключено к сети. Запустите проверку беспроводной сети (по инструкциям, приведенным в начале данного раздела) и выполните любые рекомендации.
URL-адрес	Данный URL-адрес - это адрес сети, присвоенный устройству HP маршрутизатором. Этот адрес понадобится вам на этапе В.

B. Проверьте доступ к встроенному веб-серверу (EWS)

После того, как вы определили, что и компьютер, и устройство HP подключены к сети в данный момент, убедитесь в том, что они подключены к одной и той же сети. Для этого необходимо получить доступ к встроенному веб-серверу (EWS) устройства. Для получения дополнительной информации по EWS см. электронное руководство (доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения).

Для получения доступа к EWS

На компьютере откройте веб-браузер, который вы обычно используете для доступа к Интернету (например, Internet Explorer или Safari). В поле адреса введите URL-адрес устройства HP со страницы конфигурации сети (например, <http://192.168.1.101>).

Примечание. Если в браузере используется прокси-сервер, для доступа к EWS его необходимо отключить.

Если доступ к EWS возможен, попробуйте использовать устройство HP в сети (например, для сканирования или печати), чтобы узнать, удалось ли вам настроить сеть.

Если доступ к EWS невозможен или все еще наблюдаются проблемы с использованием устройства HP в сети, перейдите к следующему разделу, в котором содержится информация о брандмауэрах.

3. Проверьте, блокирует ли брандмауэр подключение

Если доступ к EWS невозможен и вы точно знаете, что и компьютер, и устройство HP в данный момент подключены к одной и той же сети, возможно, подключение блокируется программой безопасности - брандмауэром. Временно отключите все брандмауэры, запущенные на компьютере, и снова попробуйте получить доступ к EWS. Если доступ к EWS получен, попробуйте использовать устройство HP (для печати или сканирования).

Если с отключенным брандмауэром вы можете получить доступ к EWS и использовать устройство HP, необходимо изменить настройки брандмауэра, чтобы разрешить подключение компьютера к устройству HP Officejet/Officejet Pro по сети. Для получения дополнительной информации см. раздел "Настройте брандмауэр для работы с устройствами HP" на странице 60.

Если при отключенном брандмауэре вы можете получить доступ к EWS, но не можете использовать устройство HP, попробуйте включить в брандмауэре функцию распознавания устройства HP. Для получения дополнительной информации см. "Настройте брандмауэр для работы с устройствами HP" на странице 60.

Если после настройки брандмауэра проблемы не устранились, перейдите к разделам 4 и 5.

4. Убедитесь в том, что устройство HP Officejet/Officejet Pro находится в режиме "онлайн" и готово к работе

Если программное обеспечение HP установлено, с компьютера можно проверить состояние устройства HP. Возможно, вы не можете использовать устройство из-за того, что на нем приостановлено выполнение задания или устройство работает в автономном режиме.

Чтобы узнать состояние устройства HP, выполните следующие действия:

Windows

- На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
 - или -
 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
- Если принтеры вашего компьютера не отображаются в меню "Сведения", откройте меню **Вид** и выберите **Сведения**.

3. В зависимости от состояния принтера выполните одно из следующих действий.
 - Если устройство HP находится в состоянии **Автономно**, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите **Использовать принтер в режиме "онлайн"**.
 - Если устройство HP находится в состоянии **Пausa**, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите **Возобновить печать**.
4. Попробуйте использовать устройство HP в сети.

Mac OS

1. В Dock выберите **Системные параметры** и нажмите **Принтеры и факсы**.
2. Выберите **Устройство HP** и щелкните **Очередь печати**.
3. Если отобразится окно с сообщением **Задания приостановлены**, щелкните **Запустить задания**.

Если после выполнения вышеперечисленных действий стало возможно использовать устройство HP, однако при его использовании периодически возникают подобные проблемы, причина может быть в действиях брандмауэра. Дополнительную информацию см. в разделе “Настройте брандмауэр для работы с устройствами HP” на странице 60. Если с использованием устройства HP в сети все еще наблюдаются проблемы, перейдите к следующему разделу, в котором содержится дополнительная информация по их устранению.

5. Убедитесь в том, что беспроводная версия устройства HP Officejet/Officejet Pro установлена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows)

При повторной установке программного обеспечения программа установки может создать вторую версию драйвера принтера в папке **Принтеры** или **Принтеры и факсы**. Если у вас возникают трудности при печати или подключении к устройству HP, убедитесь, что в качестве версии по умолчанию установлена правильная версия драйвера принтера.

1. Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
 - или -

Нажмите на кнопку **Пуск** и выберите последовательно **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Определите, подключена ли версия драйвера принтера в папке **Принтеры** или **Принтеры и факсы** при помощи беспроводного соединения.
 - a. Щелкните правой кнопкой значок принтера, затем **Свойства**, **Параметры документа по умолчанию** или **Параметры печати**.

- b. На вкладке **Порты** найдите в списке порт, помеченный флажком. Версия драйвера принтера, подключенного с помощью беспроводного соединения, имеет **Порт стандарта TCP/IP** в качестве описания порта рядом с флажком.

3. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера для версии драйвера принтера, подключенного через беспроводное соединение, и выберите **Установить в качестве принтера по умолчанию**.

Примечание. Если в папке больше одного значка для устройства HP, щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера для версии драйвера принтера, подключенного с помощью беспроводного соединения, и выберите **Установить в качестве принтера по умолчанию**.

6. Убедитесь, что запущена служба поддержки сетевых устройств HP (HP Network Devices Support) (только для Windows)

- Перезапуск службы поддержки сетевых устройств HP (HP Network Device Support)**
1. Удалите все задания печати, которые в данный момент находятся в очереди печати.
 2. На рабочем столе щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер** или **Компьютер**, а затем выберите **Управление**.
 3. Дважды щелкните **Службы и приложения**, а затем щелкните **Службы**.
 4. Прокрутите список служб, щелкните правой кнопкой мыши **HP Network Devices Support** и выберите **Перезапустить**.
 5. После перезапуска службы снова попробуйте использовать устройство HP в сети.

Если вы можете использовать устройство HP в сети, настройка сети завершена успешно.

Если использовать устройство HP в сети все еще невозможно или если для его использования в сети вам приходится периодически выполнять данное действие, причиной этого может являться вмешательство брандмауэра. Дополнительную информацию см. в разделе “Настройте брандмауэр для работы с устройствами HP” на странице 60.

Если устройством все еще невозможно пользоваться, причиной проблемы может являться конфигурация сети или маршрутизатор. За помощью обратитесь к лицу, которое настраивало вашу сеть, или к производителю маршрутизатора.

Изменение метода соединения

Если вы установили программное обеспечение и подключили устройство HP Officejet/Officejet Pro при помощи USB-кабеля или кабеля Ethernet, вы можете перейти на беспроводное соединение в любое время.

Переход с USB-соединения

Для перехода с USB-соединения на беспроводное соединение выполните следующие инструкции.

Windows

1. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в компьютер.
2. Нажмите **Добавление устройства**.
3. Следуя инструкциям на экране, при соответствующем запросе отсоедините USB-кабель для настройки беспроводного соединения.

Mac OS

1. Щелкните значок **HP Device Manager**, расположенный в Dock или в папке Hewlett-Packard, которая находится в папке "Приложения".
2. В списке **Информация и параметры** выберите **Утилита сетевой настройки принтера**.
3. Для конфигурации сетевых параметров устройства следуйте инструкциям на экране.

Переход с соединения Ethernet

Для перехода с соединения Ethernet на беспроводное соединение выполните следующие инструкции.

Примечание. Только для устройств HP с Ethernet

1. Откройте встроенный web-сервер (EWS). Для получения дополнительной информации по EWS см. электронное руководство (доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения).
2. Щелкните вкладку **Сеть**, затем **Беспроводная (802.11)** в левой панели.
3. На вкладке **Установка беспроводных устройств** нажмите **Запуск мастера**.
4. Для перехода с соединения Ethernet на беспроводное соединение следуйте указаниям на экране.
5. Когда настройки будут изменены, отсоедините кабель Ethernet.

Подключение устройства HP Officejet/Officejet Pro с помощью беспроводного сетевого соединения "ad hoc"

Способ 1

1. Включите функцию беспроводной связи на компьютере и на устройстве HP.
2. На компьютере выполните подключение к сети под именем (SSID) "hpsetup". (Это имя сети "ad hoc", по умолчанию создаваемой устройством HP.)

Если устройство HP ранее было настроено на другую сеть, можно восстановить настройки сети по умолчанию, чтобы разрешить устройству использовать сеть "hpsetup". Чтобы восстановить настройки сети по умолчанию, сделайте следующее.

HP OfficeJet J4500 All-in-One series	<ol style="list-style-type: none"> На панели управления устройства HP нажмите кнопку "Настройка" (). Выберите Инструменты, Меню беспроводной сети и Сброс настроек беспроводной сети.
HP Officejet J6400 All-in-One series	<ol style="list-style-type: none"> На панели управления устройства HP нажмите кнопку "Настройка" (). Выберите Инструменты, Настройка сети и Восстановить параметры сети.

Способ 2 (только для Windows)

- Убедитесь, что компьютер обладает профилем сети "ad hoc". Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.

- Выполните инструкции из раздела "Установка программного обеспечения для устройства HP Officejet/Officejet Pro" на странице 53 и выберите сеть, соответствующую профилю сети "ad hoc" на компьютере.

Настройте брандмауэр для работы с устройствами HP

Личный брандмауэр (запущенная на компьютере программа безопасности) может блокировать сетевое соединение между устройством HP и компьютером.

Вы можете столкнуться со следующими проблемами:

- при установке программного обеспечения HP принтер не обнаруживается;
- печать невозможна, задание печати застrevает в очереди или принтер переходит в автономный режим;
- ошибка передачи данных при сканировании или сообщения о том, что сканер занят;
- состояние принтера не отображается на компьютере.

Брандмауэр может препятствовать отправке уведомлений устройства HP на компьютеры в сети, на которых оно может быть обнаружено. Если программное обеспечение HP не обнаруживает устройство HP при установке (и вам известно, что устройство HP работает в сети) или если вы уже успешно установили программное обеспечение HP и столкнулись с проблемами, сделайте следующее.

- Если на компьютер установлена ОС Windows, в утилите настройки брандмауэра найдите настройку, отвечающую за доверие компьютерам в локальной подсети (часто она называется "областью" или "зоной"). При настройке доверия по отношению ко всем компьютерам из локальной подсети компьютеры и устройства вашего дома могут обмениваться данными, но остаются защищенными от воздействия через Интернет. Это самый удобный метод.
- Если настройка доверия компьютерам из локальной подсети отсутствует, добавьте UDP-порт 427 для входящих соединений в список разрешенных портов брандмауэра.

Примечание. Не все брандмауэры требуют указывать различия между портами для входящих и исходящих соединений, однако для некоторых это необходимо.

Другая часто встречающаяся проблема состоит в том, что программное обеспечение HP не обладает доверием брандмауэра для доступа к сети. Подобное может произойти, если вы выберите "блокировать" в каком-либо из диалоговых окон, отображаемых при установке программного обеспечения HP.

Если подобное произошло и ваш компьютер работает под управлением ОС Windows, проверьте наличие следующих программ в списке доверительных приложений брандмауэра. Если какое-либо из них отсутствует в этом списке, добавьте его.

- hpqkygrp.exe**, местоположение:
C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqscnvw.exe**, местоположение:
C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqste08.exe**, местоположение:
C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe**, местоположение:
C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe**, местоположение:
C:\program files\HP\digital imaging\bin

Примечание. Информацию о том, как настроить параметры портов брандмауэра и как добавить файлы HP в список "доверительных", см. в документации по брандмауэру.

Примечание. Некоторые брандмауэры продолжают препятствовать работе даже после отключения. Если после настройки брандмауэра по инструкциям выше проблемы не решились и если ваш компьютер работает под управлением ОС Windows, возможно, для использования устройства HP в сети необходимо удалить программное обеспечение брандмауэра.

Дополнительная информация по брандмауэрам

Приведенные далее порты также используются устройством HP. Возможно, их также необходимо открыть в настройках брандмауэра. Порты входящего соединения (UDP) - это порты назначения на компьютере, а порты исходящего соединения (TCP) - это порты назначения на устройстве HP.

- **Порты входящего соединения (UDP):**
137, 138, 161, 427
- **Порты исходящего соединения (TCP):**
137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Порты могут использоваться для следующих функций:

Печать

- Порты UDP: 427, 137, 161
- Порт TCP: 9100

Выгрузка фотокарточек

- Порты UDP: 137, 138, 427
- Порт TCP: 139

Сканирование

- Порт UDP: 427
- Порты TCP: 9220, 9500

Состояние устройства HP

Порт UDP: 161

Работа с факсом

- Порт UDP: 427
- Порт TCP: 9220

Установка устройства HP

Порт UDP: 427

Установка адресов оборудования для беспроводного маршрутизатора

Фильтрация MAC - это средство защиты, в котором настройка беспроводного маршрутизатора выполняется по списку адресов MAC (иначе именуемых "аппаратными адресами") устройств, которым разрешен доступ к сети.

Если у маршрутизатора нет адреса оборудования, пытающегося получить доступ в сеть, маршрутизатор не предоставляет доступ этому устройству.

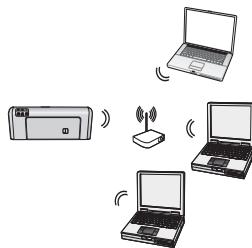
1. Определение MAC-адреса для устройства HP Officejet/Officejet Pro Этот адрес печатается на ярлыке с серийным номером (как правило, он расположен на задней стороне устройства HP), а также на странице конфигурации сети. Дополнительную информацию о печати страницы конфигурации сети см. в разделе "Убедитесь в том, что устройство HP Officejet/Officejet Pro в данный момент находится в сети" на странице 56.
2. Откройте утилиту конфигурации маршрутизатора и внесите беспроводной аппаратный адрес устройства в список принимаемых MAC-адресов.

Информация о беспроводном соединении

Технология беспроводной связи по протоколу 802.11 позволяет выполнять беспроводное соединение с устройством HP Officejet/Officejet Pro и компьютером, не требуя наличия прямой видимости между устройствами.

Режим связи

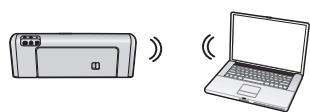
Возможны два режима связи:



Инфраструктурный В инфраструктурной сети компьютеры и принтеры обмениваются данными друг с другом через точку доступа, например, через беспроводной маршрутизатор Linksys или базовую станцию Apple AirPort. Компьютер отправляет

информацию на устройство HP и другие устройства в сети через маршрутизатор.

Как только устройство HP успешно подключено к сети, все компьютеры в сети с установленным программным обеспечением HP могут отсылать информацию на данное устройство через беспроводной маршрутизатор.



Ad hoc (специальный) В сети "ad hoc" компьютер отправляет информацию непосредственно на устройство HP без помощи беспроводного маршрутизатора. Сети "ad hoc" обычно небольшие и простые (например, два беспроводных компьютера или беспроводной компьютер и беспроводной принтер).

Хотя сети "ad hoc" могут быть защищены идентификационной фразой WEP, их нельзя защитить ключом WAP. Сеть данного типа также может работать хуже, чем инфраструктурная.

Устройство HP имеет заводские настройки для подключения к сети "ad hoc" с помощью SSID "hpsetup".

Примечание. Если вы восстанавливаете исходные значения сетевых параметров на панели управления, имя сети (SSID) будет сброшено на "hpsetup".

Имя сети (SSID)

Имя сети предоставляет стандартное подключение к беспроводной сети. Все устройства, которые пытаются обмениваться данными, должны иметь одно и тоже SSID и одинаковые настройки безопасности.

ПРЕДОСТЕРЖЕНИЕ. Чтобы ограничить доступ других пользователей к беспроводной сети, HP настоятельно рекомендует использовать пароль или идентификационную фразу (защиту WPA или WEP) и уникальное сетевое имя (идентификатор набора служб (Service Set Identifier, или SSID)) для беспроводного маршрутизатора. В заводских настройках вашего беспроводного маршрутизатора может быть установлено имя сети по умолчанию. Как правило, это имя производителя. При использовании имени сети по умолчанию другие пользователи могут с легкостью проникнуть в вашу сеть, используя то же имя сети (SSID) по умолчанию. Это также означает, что устройство HP может случайно подключиться к другой беспроводной сети вашего региона с тем же именем сети. При этом вы не сможете получить доступ к устройству HP. Дополнительную информацию об изменении имени сети см. в документации по беспроводному маршрутизатору.

Безопасность

Устройство HP Officejet/Officejet Pro поддерживает методы обеспечения безопасности WEP, WPA и WPA2. Более подробную информацию см. в разделе "Сведения о параметрах беспроводной сети 802.11" электронного руководства пользователя, которое будет доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения.

Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурой восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченнaя гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - случаи эксплуатации, не соответствующие техническим характеристикам изделия;
- Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте, возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченнaя гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантинное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

C. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - предоставить пользователю дополнительные права на гарантинное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантин, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантин.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

Sisujuht

Seadistage traadita (802.11) ühendus.....	65
1. juhis: Hankige nõutav teave ja varustus	65
2. juhis: Installige tarkvara oma HP Officejet/Officejet Pro seadme jaoks	66
3. juhis: Testige ühendust	66
Juhtmeta võrgu (802.11) probleemide lahendamine	67
Peamine törkeotsing	67
Täiustatud törkeotsing	68
Muutke ühendusmeetodit	71
Ümberlülitumine USB-ühendusest	71
Ümberlülitumine Etherneti ühendusest.....	71
Ühendage HP Officejet/Officejet Pro-seade traadita võrku kasutades ad hoc-ühendust	72
Meetod 1	72
Meetod 2 (ainult Windowsi puhul)	72
Seadistage tulemüüris HP-seade	72
Edasine info tulemüüri seadistustest	73
Lisage riistvara-aadressid juhtmeta ruuterile	73
Juhtmeta ühenduse kohta.....	74
Siderežiim.....	74
Võrgunimi (SSID).....	74
Turvalisus	74
Hewlett-Packardi piiratud garantii avaldus.....	75

Seadistage traadita (802.11) ühendus



HP Officejet/Officejet Pro-seadme saab juhtmevabalt ühendada olemasolevasse traadita võrku.

Lisateavet, sh HP-seadme toetatava ühenduse versiooni kohta, saab arvutis olevast elektroonilisest

kasutusjuhendist, kui olete tarkvara installinud HP Solution Center Software-st (Windows) või Help Viewer-ist (Mac OS). (Kasutusjuhend on kätesaadav ka aadressil www.hp.com/support.)

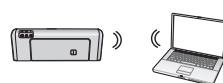
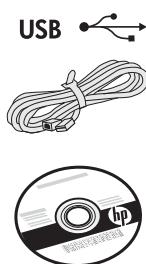
MÄRKUS: Teie seadet võib traadita võrku ühendada ka muul viisil, nt seadme juhtpaneeli või sisseehitatud veebiserveri abil. Lisateavet vaadake elektroonilisest kasutusjuhendist, mis on kätesaadav arvutist pärast tarkvara installimist.

1. juhis: Hankige nõutav teave ja varustus

NB! Ärge ühendage USB traadita seadistuskaablit enne, kui tarkvara kuvab vastava viiba.

Enne, kui HP Officejet/Officejet Pro-seadme saab seadistada traadita ühendust kasutama, peavad teil olema järgnevad vahendid:

- Karbis kaasasolev USB traadita seadistuskaabel.
- Käivitus-CD, mis on HP -seadmega kaasas.
- Võrku ühendatud traadita võrguühendusega arvuti. Traadita võrgu kohta vajate järgmist teavet:
 - Võrgu nimi (SSID)
 - Wi-Fi Protected Access (WPA)-võti või (vajadusel) Wired Equivalent Privacy (WEP)-pääsufraas



Kui traadita võrk ei kasuta traadita ruuterit, saate HP Officejet/Officejet Pro-seadme ühendada arvutiga otse, kasutades selleks traadita ühendust (nimetatakse „ad hoc“ traadita ühenduseks). Lisateavet HP-seadme ühendamise kohta kasutades ad hoc traadita võrguühendust, vaadake „Ühendage HP Officejet/Officejet Pro-seade traadita võrku kasutades ad hoc-ühendust“ lk 72.

MÄRKUS: Võtke ühendust oma võrguadministraatoriga või isikuga, kes seadistas traadita võrgu, et saada teavet võrgu nime (SSID) ja WPA-võtme või WEP-pääsufraasi kohta.

Lisateabe saamiseks võrguühenduste tüüpide, SSID, WEP-võtme, WPA-salafraasi kohta vt „Juhtmeta ühenduse kohta“ lk 74.

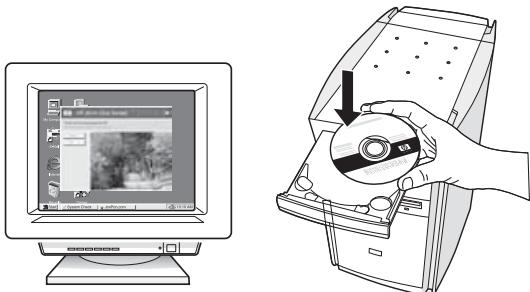
2. juhis: Installige tarkvara oma HP Officejet/Officejet Pro seadme jaoks

Peate käivitama installimisprogrammi Starter CD-lt (käivitus-CD). Installatsiooniprogramm installib tarkvara ja loob traadita võrgühenduse.

Windows

NB! Ärge ühendage USB traadita seadistuskaablit enne, kui tarkvara kuvab vastava viiba.

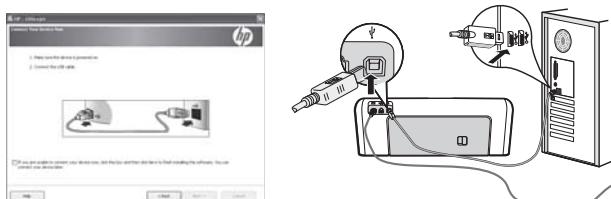
1. Salvestage kõik avatud dokumendid. Sulgege kõik arvutis töötavad rakendused.
2. Sisestage Starter CD (käivitus-CD) arvutisse.



3. Klõpsake CD-menüs valikul **Install Network/Wireless Device** (installige võrgu-/traadita seade) ja järgige ekraanile kuvatavaid juhiseid.

MÄRKUS: Kui installi ajal arvuti tulemüüritarkvara teateid kuvab, valige suvand "always permit/allow" (lubage/võimaldage alati). Selle suvandi valimisel saate tarkvara edukalt oma arvutisse installida.

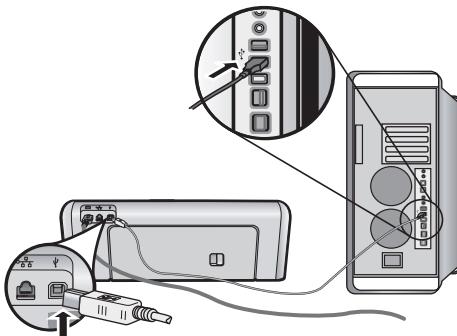
4. Kui programm nii nõuab, ühendage ajutiselt USB traadita seadistuse kaabel.



5. Installi lõpuleviimiseks järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.
6. Nõudmisel ühendage USB juhtmeta seadistuse kaabel lahti.

Mac OS

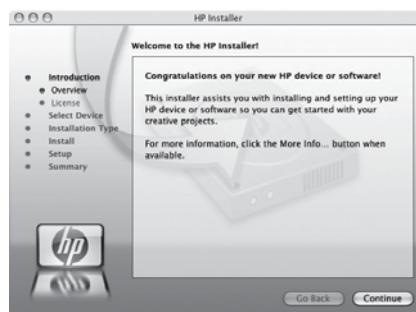
1. Ühendage USB traadita seadistuse kaabel HP-seadme tagaküljel asuvasse porti ja seejärel ükskõik millise arvuti USB-porti.



2. Sisestage Starter CD (käivitus-CD) arvutisse.



3. Topeltklõpsake käivitus-CD HP käivitusikoonil ja järgige ekraanijuhi.



4. Nõudmisel ühendage USB juhtmeta seadistuse kaabel lahti.

3. juhis: Testige ühendust

Avage oma arvutis fail ja üritage dokumenti printida. Kui täheldate probleeme, vt "Juhtmeta võrgu (802.11) probleemide lahendamine" lk 67.

Juhtmeta võrgu (802.11) probleemide lahendamine

Järgmistes jaotistest leiate abi, kui teil tekib probleeme HP Officejet/Officejet Pro-seadme traadita võrku ühendamisel. Esiteks järgige jaotise Peamine törkeotsing soovitusi. Kui teil on endiselt probleeme, järgige jaotise Täiustatud törkeotsing soovitusi.

Kui olete probleemid lahendanud ja HP-seadme traadita võrku ühendanud, sooritage järgnevad tegevused:

Windows

Sisestage käivitus-CD arvutisse ja käivitage tarkvara installiprogramm uuesti. Kui kasutate Windowsiga töötavat arvutit, valige viiba ilmumisel kas **Install Network/Wireless Device** (installige võrgu-/traadita seade) või **Add a Device** (lisage seade).

Mac OS

Avage dokis asuv **HP-seade Manager** (HP seadmehaldur). (HP Device Manager (HP seadmehaldur) asub ka kaustas **Hewlett-Packard**, mis asub kaustas **Applications** (rakendused) teie arvutis.) Valige **Setup Assistant** (häältestusabi) või **Network Setup Assistant** (võrgu häältestusabi) loendist **Information and Settings** (teave ja seadistused) ning järgige eakraanile ilmuvalt juhiseid.

Peamine törkeotsing

Kui teil tekib probleeme HP Officejet/Officejet Pro seadme ühendamisel traadita võrku, proovige järgneaid soovitusi loetletud järjekorras:

1. Veenduge, et juhtmeta ühenduse (802.11) lamp pöleb

Kui HP-seadme juhtpaneeli juures olev sinine tuli ei pöle, võib traadita ühendus olla välja lülitatud. Traadita ühenduse sisselülitamiseks vajutage selle nuppu (asub traadita ühenduse tule juures) üks kord. Või vajutage nuppu Setup (🔧) (häältestus) HP-seadme juhtpaneelil, valige **Network** (võrk), valige **Wireless Radio** (traadita raadio) ja seejärel valige **On** (sees).

MÄRKUS: Kui HP-seade toetab kohtvõrku, kontrollige, et Etherneti kaabel ei oleks seadmega ühendatud. Etherneti kaabli ühendamine ei võimalda HP-seadme kasutamist traadita võrgus.

2. Taaskäivitage traadita võrgu komponendid

Lülitage ruuter ja HP-seade välja ja seejärel uesti sisse sellises järjekorras: kõigepealt ruuter ja seejärel HP-seade. Kui ühendus jätkuvalt ei õnnestu, lülitage ruuter, HP-seade ja arvuti välja ning seejärel uesti sisse sellises järjekorras: kõigepealt ruuter ja seejärel HP-seade. Vahel parandab võrguühenduse probleemi toite välja- ja uesti sisselülitamine.

3. Käivitage Wireless Network Test (traadita ühenduse test)

Traadita võrguühenduse probleemide korral käivitage HP-seadme juhtpaneelilt Wireless Network Test (traadita võrgutest):

HP Officejet J4680 All-in-One tootesari	<p>a. Vajutage HP-seadme juhtpaneelil nuppu Setup (🔧) (häältestus).</p> <p>b. Valige Network Setup (võrgu häältestus), valige Print Network Settings (võrgusätete printimine), valige Wireless Test Report (traadita ühenduse testiaruanne) ja seejärel vajutage OK.</p>
HP Officejet J6400 All-in-One tootesari	<p>a. Vajutage HP-seadme juhtpaneelil nuppu Setup (🔧) (häältestus).</p> <p>b. Valige Print Report (prindiaruanne) ja valige Wireless Test (traadita ühenduse test).</p>

Avastatud probleemi korral sisaldab prinditud testiaruanne soovitusi probleemi lahendamiseks.

Täiustatud tõrkeotsing

Kui olete proovinud jaotise Peamine tõrkeotsing (Peamine tõrkeotsing) soovitusi ja te ei saa ikkagi oma HP Officejet/Officejet Pro seadet juhtmeta võrku ühendada, proovige järgmisiid soovitusi loetletud järjekorras:

1. Kontrollige, kas teie arvuti on võrku ühendatud (lk 68)
2. Veenduge, et HP Officejet/Officejet Pro-seade on teie võrku ühendatud (lk 68)
3. Kontrollige, ega tulemüüritarkvara ühendust ei blokeeri (lk 69)
4. Veenduge, et HP Officejet/Officejet Pro-seade on võrku ühendatud ja valmis (lk 70)
5. Veenduge, et HP Officejet/Officejet Pro-seadme traadita versioon on määratud printeri vaikendraiveriks (ainult Windowsi puhul) (lk 70)
6. Veenduge, et töötaks HP Network Devices Support service (HP võrguseadmete teenus) (ainult Windowsi kasutamisel) (lk 71)

1. Kontrollige, kas teie arvuti on võrku ühendatud

Juhimeta (Ethernet) ühenduse kontrollimine

Mitmetel arvutitel asub märgutuli pordi kõrval, kus ruuteri Etherneti-kaabel arvutisse ühendatakse. Tavaliselt on seal kaks märgutuld, millest üks põleb ja teine vilgub. Kui arvutil on märgutuled olemas, kontrollige, kas nad põlevad. Kui tuled ei põle, kontrollige Etherneti kaabli ühendust nii arvuti kui ruuteri poolt. Kui tuled ikka ei põle, võib probleem olla ruuteris, Etherneti kaablis või teie arvutis.

MÄRKUS: Macintoshi arvutitel ei ole märgutulesid. Ethernetiühenduse kontrollimiseks Macintoshi arvutil vajutage **System Preferences** (süsteemi häältestus) dokis, seejärel vajutage **Network** (võrk). Kui Ethernetiühendus töötab, **Built-in Ethernet** (sisseehitatud kohtvõrk) on näha ühenduste loendis, koos IP-aadressi ja muu olekuinfoga. Kui **Built-in Ethernet** (sisseehitatud kohtvõrk) loendis pole, võib probleem olla ruuteris, Etherneti kaablis või teie arvutis. Lisateabe jaoks klõpsake aknas Help (spikker) nuppu.

Traadita võrgu kontrollimiseks

1. Veenduge, et arvuti traadita ühendus on sisse lülitud. (Lisateavet vaadake arvutiga kaasolevast dokumentatsioonist.)
2. Kui te ei kasuta unikaalset võrgunime (SSID), on võimalik, et arvuti on ühendatud naabervõrku. Järgnevad tegevused aitavad veenduda, kas arvuti on ühendatud õigesse võrku.

Windows

- a. Klõpsake Windowsi tegumiribal nuppu **Start** seejärel **Settings** (seaded), klõpsake **Control Panel** (juhtpaneel), topeltklikk valikul **Network Connections** (võrguühendused), klõpsake menüül **View** (vaade), seejärel valige **Details** (detailid).

-Või-

Vajutage **Start**, klõpsake **Control Panel** (juhtpaneel), valige **Network Connections** (võrguühendused), seejärel klõpsake **View Network Status** (võrguoleku näitamine) ja **Tasks** (toimingud).

Jätke võrgu dialoogikast järgneva toimingu sooritamise ajaks lahti.

- b. Eemaldage toitejuhe traadita ruuterist. Ühenduse olekunäitaja arvutis peaks muutuma **Not Connected** (ühendamata).
- c. Ühendage traadita ruuteri toitejuhe uuesti. Ühenduse olekunäitaja arvutis peaks muutuma **Connected** (ühendatud).

Mac OS

- a. Klõpsake ikoonil **AirPort** ekraani ülaosa menüüribal. Avanevast menüüst on näha, kas AirPort on sisse lülitud ja millisesse traadita võrku teie arvuti on ühendatud.

MÄRKUS: Enama info saamiseks oma AirPort-ühenduse kohta klõpsake **System Preferences** (süsteemi häältestus) dokis ja seejärel klõpsake **Network** (võrk). Kui traadita ühendus töötab korrektelt, ilmub ühenduste loendisse AirPorti taha roheline täpp. Lisateabe jaoks klõpake aknas Help (spikker) nuppu.

Kui te pole võimeline oma arvutit võrku ühendama, peate järele vaatama oma traadita võrgu ruuteri dokumentidest, konsulteerima ruuteri tootjaga või isikuga, kes algsest teie traadita võrgu seadistas.

Kui teie Windowsil töötava arvutiga saab internetiühenduse, võite abi saamiseks võrguühenduse loomisel minna HP võrguabi lehele http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (See sait saadaval ainult inglise keeles).

2. Veenduge, et HP Officejet/Officejet Pro-seade on teie võrku ühendatud

Kui seade ei ole teie arvutiga samas võrgus, ei saa te seda HP seadet üle võrgu kasutada. Palun järgige selles lõigus kirjeldatud toiminguid selgitamaks, kas seade on ühendatud õigesse võrku.

A. Veenduge, et HP Officejet/Officejet Pro-seade on võrgus

- Kui HP Officejet/Officejet Pro-seadet saab kohtvõrku ühendada ning ta on sinna ühendatud, kontrollige HP-seadme kahte märgutuld Etherneti pordi peal ja all. Märgutuled näitavad järgmist:
 - ülemine tuli: Kui see rohelise tuli põleb, on HP-seade võrku õigesti ühendatud ja võrguühendus on loodud. Kui tuli ei põle, pole seade võrgus.
 - alumine tuli: Kui kollane tuli vilgub, HP-seade kas saadab võrku või võtab võrgust vastu andmeid.
- Kui HP-seade on võrku ühendatud, saate välja printida võrguseadistuste lehe:

HP Officejet J4680 All-in-One tootesari	<ol style="list-style-type: none"> Vajutage HP-seadme juhtpaneelil nuppu Setup () (häällestus). Valige Network Setup (võrgu häällestus), valige Print Network Settings (võrgusätete printimine), valige Configuration Page (konfiguratsiooni leht) ja vajutage OK.
HP Officejet J6400 All-in-One tootesari	<ol style="list-style-type: none"> Vajutage HP-seadme juhtpaneelil nuppu Setup () (häällestus). Valige Print Report (prindiaruanne) ja valige Wireless Test (traadita ühenduse test).

Pärast lehe printimist kontrollige võrgu olekut ja URL-i:

Network Status (võrgu olek)	<ul style="list-style-type: none"> Kui võrgu olek on Ready (valmis), on HP-seade võrku ühendatud. Kui võrgu olek on Offline (ühenduseta), ei ole HP-seade võrku ühendatud. Käivitage Wireless Network Test (traadita võrgu test) (kasutades lõigu alguses toodud juhiseid) ja järgige kõiki soovitusi.
URL	Siin näha olev URL on ruuteri poolt seadmele eraldatud võrguaadress. See aadress on vajalik sammu B teostamisel.

B. Kontrollige, kas on olemas ligipääs sardveebiserverile (EWS)

Kui HP-seade ja arvuti on võrku ühendatud, võite kontrollida kummagi seadme sisseehitatud veebiserveri (EWS) abil, kas nad on ühendatud samasse võrku. Lisateavet EWS-i kohta vaadake elektroonilisest kasutusjuhendist, mis on kätesaadav arvutist pärast tarkvara installimist.

Juurdepääs sardveebiserverile (EWS)

Avage arvutis veebibrauser (nt Internet Explorer või Safari). Aadressiväljal, sisetage oma HP-seade URL, nagu võrgukonfiguratsiooni lehel näidatud, (nt <http://192.168.1.101>).

MÄRKUS: Kui kasutate veebibrauseris puhverserverit, võib olla tarvis see sardveebiserverile ligipääsemiseks blokeerida.

Kui pääsete sisseehitatud veebiserverisse, proovige HP-seadet võrgus kasutada (nt skannida või printida) nägemaks, kas võrguühendus on loodud.

Kui te ei pääse sisseehitatud veebiserverisse või seadme võrguühendusega on jätkuvalt probleeme, vaadake järgnevat lõiku tulemüüriderist.

3. Kontrollige, ega tulemüüritarkvara ühendust ei blokeeri

Kui te ei pääse sisseehitatud veebiserverisse ja olete kindel, et arvuti ja HP-seade on mõlemad samasse võrku ühendatud, on võimalik, et tulemüüri tarkvara blokeerib ühenduse. Lülitage ajutiselt arvuti tulemüür välja ja proovige uuesti sisseehitatud veebiserverisse pääseda.

Kui pääsesite sisseehitatud veebiserverisse, proovige HP-seadmega kas printida või skannida.

Kui pääsesite sisseehitatud veebiserverisse ja saate HP-seadet kasutada, kui tulemüür on välja lülitatud, on vajalik arvuti tulemüüri seadeid muuta, et arvuti ja HP Officejet/Officejet Pro-seade saaksid omavahel võrgus suhelda. Lisateabe saamiseks vt "Seadistage tulemüüris HP-seade" lk 72.

Kui pääsesite sisseehitatud veebiserverisse, aga ei saa HP-seadet kasutada, ka kui tulemüür on välja lülitatud, sisestage tulemüüri tarkvarasse HP -seadme andmed, et võimaldada selle võrguühendust. Lisateabe saamiseks vt "Seadistage tulemüüris HP-seade" lk 72.

Kui ka peale tulemüüri konfigureerimist probleemid jätkuvad, vaadake lõike 4 ja 5.

4. Veenduge, et HP Officejet/Officejet Pro-seade on võrku ühendatud ja valmis

Kui arvutisse on HP-tarkvara installitud, on võimalik kontrollida seadme olekut, mis ei võimalda selle kasutamist: pausi töös või võrguühenduse puudumist.

HP-seadme oleku kontrollimiseks toimige järgnevalt:

Windows

1. Klõpsake menüü **Start** käsku **Settings** (Sätted) ja klõpsake siis **Printers** (Printerid) või **Printers and Faxes** (Printerid ja faksid).

- või -

Klõpsake menüü **Start** käsku **Control Panel** (Juhtpaneel) ja topeltklõpsake seejärel käsku **Printers** (Printerid).

2. Kui Details (detailide) vaates printereid näha ei ole, klõpsake menüül **View** (vaade), seejärel klõpsake **Details** (detailid).
3. Olenevalt printeri olekust, sooritage üks järgnevatest tegevustest:
 - Kui HP-seade on **Offline** (ühenduseta), paremklõpsake seadmel ja valige **Use Printer Online** (kasutage printerit võrgus).
 - Kui HP-seade on **Paused** (paus), paremklõpsake seadmel ja valige **Resume Printing** (jätkake printimist).
4. Proovige HP-seadet võrgus kasutada.

Mac OS

1. Klõpsake dokis **System Preferences** (süsteemi häälustus), seejärel **Print & Fax** (printimine ja faksimine).
2. Valige **HP-seade** ja klõpsake **Print Queue** (prindijärjekord).
3. Kui aknasse ilmub teade **Jobs Stopped** (töö peatatud), klõpsake **Start Jobs** (alustage tööd).

Kui peale ülalloetletud tegevuste sooritamist saate HP-seadet kasutada, kuid vead jätkuvad, võib tulemüüri tarkvara ühendust takistada. Lisateavet vt jaotisest "Seadistage tulemüüris HP-seade" lk 72. Kui te ei saa jätkuvalt HP-seadet võrgus kasutada, vaadake järgmist lõiku edasiseks abiks törkeotsingul.

5. Veenduge, et HP Officejet/Officejet Pro-seadme traadita versioon on määratud printeri vaikedraiveriks (ainult Windowsi puhul)

Tarkvara uuesti installimisel võib installija kaustas **Printers** (printerid) või **Printers and Faxes** (printerid ja faksid) luua printeridraiverist teise versiooni. Kui teil esineb printimisel või ühenduse loomisel HP-seadmega probleeme, kontrollige, et vaikesätteks on määratud õige printeridraiveri versioon.

1. Klõpsake menüü **Start** käsku **Settings** (Sätted) ja klõpsake siis **Printers** (Printerid) või **Printers and Faxes** (Printerid ja faksid).

- või -

Klõpsake menüü **Start** käsku **Control Panel** (Juhtpaneel) ja topeltklõpsake seejärel käsku **Printers** (Printerid).

2. Määrake kindlaks, kas printeridraiveri versioon kaustas **Printers** (Printerid) või **Printers and Faxes** (Printerid ja faksid) on juhtmeta ühendatud:
 - a. Paremklõpsake printeriikooni ja siis valikut **Properties** (Atribuudid), **Document Defaults** (Dokumendi vaikesätte) või valikut **Printing Preferences** (Prindieelistused).
 - b. Vahelehel **Ports** (pordid) otsige loendist linnukesega märgistatud porti. Printer draiveri juhtmeta ühendatud versioonil on **Standard TCP/IP Port** (Standardne TCP/IP port) pordi kirjelduses märkeruudu kõrval.
3. Paremklõpsake printeriikooni, et leida juhtmeta ühendatud printeridraiveri versioon ja valige **Set as Default Printer** (Sei vaikeprinteriks).

MÄRKUS: Kui HP-seadme kaustas on rohkem kui üks ikoon, paremklõpsake printeriikoonil, et leida printeridraiveri traadita ühenduse versioon ja valige **Set as Default Printer** (määrake vaikeprinteriks).

6. Veenduge, et töötaks HP Network Devices Support service (HP võrguseadmete teenus) (ainult Windowsi kasutamisel)

Et taaskävitada HP Network Devices Support (HP võrguseadmete tugi) teenus

1. Kustutage kõik printimistööd prindijärjekorras.
2. Paremklöpsake töölaual **My Computer** (minu arvuti) või **Computer** (arvuti), seejärel klöpsake **Manage** (halda).
3. Topeltklöpsake **Services and Applications** (teenused ja rakendused), seejärel **Services** (teenused).
4. Kerige teenuste loend alla, paremklöpsake **HP Network Devices Support** (võrguteenuste tugi), seejärel **Restart** (taaskäivita).

5. Peale teenuste taaskävitamist proovige HP-seadet võrgus kasutada.

Kui see õnnestus, on võrguseaded korras.

Kui HP-seadet ei saa jätkuvalt võrgus kasutada või peate seadme kasutamiseks võrgus pidevalt taaskäivitusi teostama, võib tulemüüri tarkvara ühendust takistada. Lisateavet vt jaotisest "Seadistage tulemüüris HP-seade" lk 72.

Kui probleemid jätkuvad, võib viga olla võrgukonfiguratsioonis või ruuteris. Abi saamiseks võtke ühendust inimsega, kes seadistas teie võrgu või ruuteri tootjaga.

Muutke ühendusmeetodit

Kui olete tarkvara installinud ja ühendanud oma HP Officejet/Officejet Pro-seadme kasutades USB- või Etherneti kaablit, saate traadita ühendusele ümber lülitada igal ajal, kui seda soovite.

Ümberlülitumine USB-ühendusest

USB ühendusest juhtmeta ühendusele ümberlülitumiseks kasutage järgmisi juhiseid.

Windows

1. Sisestage Starter CD (käivitus-CD) arvutisse.
2. Vajutage nupule **Add a Device** (Lisa seade).
3. Järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid ja kui palutakse, eraldage USB traadita võrgu seadistuskaabel.

Mac OS

1. Vajutage dokis või kaustas Hewlett-Packard kaustas Applications (Rakendused) asuval ikoonil **HP Device Manager** (HP seadmehaldur).
2. Loendist **Information and Settings** (Teave ja sätted) valige **Network Printer Setup Utility** (Printeri häällestusutiliit).
3. Järgige võrgusätete muutmiseks ekraanil kuvatavad juhised.

Ümberlülitumine Etherneti ühendusest

Etherneti ühendusest juhtmeta ühendusele ümberlülitumiseks kasutage järgmisi juhiseid.

MÄRKUS: Ainult Etherneti-valmisolekuga HP-seadmetele

1. Avage sisseehitatud veebiserver (EWS). Lisateavet EWS-i kohta vaadake elektroonilisest kasutusjuhendist, mis on kätesaadav arvutist pärast tarkvara installimist.
2. Klöpsake vahekaarti **Networking** (Võrgundus) ja siis vasakpoolsel paanil nuppu **Wireless (802.11)** (raadiovõrk).
3. Vahelehel **Wireless Setup** (Juhtmeta seadistus) vajutage **Start Wizard** (Käivita viisard).
4. Etherneti-ühendusest juhtmeta ühendusele ümberlülitumiseks järgige järgmisi ekraanil kuvatavaid juhiseid.
5. Peale seadete muutmist ühendage ethernetikaabel lahti.

Ühendage HP Officejet/Officejet Pro-seade traadita võrku kasutades ad hoc-ühendust

Meetod 1

1. Lülitage arvuti ja HP-seadme traadita ühendus sisse.
2. Ühendamisel valige arvutis võrgunimeks (SSID) "hpsetup". (See on vaikimisi võrgunimi, HP-seadme poolt loodud ad hoc-võrk.)

Kui HP-seade oli enne muu võrgu jaoks seadistatud, võib võrgu vaikeseadistused taastada, et võimaldada seadmel kasutada "hpsetupi". Võrguseadete taastamiseks toimige järgnevalt.

HP Officejet J4680 All-in-One tootesari	<ol style="list-style-type: none">a. Vajutage HP-seadme juhtpaneelil nuppu Setup () (Häälestus).b. Valige menüü Tools (tööriistad), Wireless Menu (traadita menüü) ja seal käsk Reset Wireless (käivita traadita ühendus uuesti).
HP Officejet J6400 All-in-One tootesari	<ol style="list-style-type: none">a. Vajutage HP-seadme juhtpaneelil nuppu Setup () (Häälestus).b. Valige Tools (tööriistad), Network Setup (võrgu seadistus) ja seejärel Restore Network Defaults (taastage võrgu vaikeseaded).

Meetod 2 (ainult Windowsi puhul)

1. Veenduge, et arvutis eksisteerib ad hoc võrguprofiil. Lisateavet vaadake oma operatsioonisüsteemiga kaasasolevast dokumentatsioonist.
2. Järgige juhiseid asukohast "Installege tarkvara oma HP Officejet/Officejet Pro seadme jaoks" lk 66 ja valige võrk, mis vastaks ad hoc võrguprofiilile teie arvutis.

Seadistage tulemüüris HP-seade

Teie arvutis töötav tulemüür võib blokeerida ühenduse HP-seadme ja arvuti vahel.

Kui teil esineb järgnevaid probleeme:

- HP-tarkvara installimisel ei leitud printerit
- Printimine pole võimalik, prindijärjekord blokeerunud või printer kaotab ühenduse
- Kontrollige ühenduse või seadme veateateid
- Arvutis ei näe printeri olekut

Tulemüür võib takistada HP-seadmel arvutile teateid saatmasti. Kui HP-tarkvara ei leia installi ajal HP-seadet (ning olete kindel, et HP-seade on võrku ühendatud) või olete HP-tarkvara installinud ning esineb jätkuvalt probleemi, proovige järgnevat:

1. Kui kasutate Windowsil töötavat arvutit, lubage tulemüüri seadetes arvutil kasutada kohalikku alamvõrku (mõnikord nimetatud "scope" või "zone"). Selle sätte rakendamisel võivad seadmed omavahel suhelda, kuid on välisvõrgus kaitstud. See on lihtsaim kasutusmeetod.
2. Kui tulemüüris ei ole valikut arvuti(te)l kasutada kohalikku alamvõrku, lisage tulemüüri lubatud portide loendisse sissetulevaks pordiks UDP-port 427.

MÄRKUS: Osa tulemüüre ei erista sise- ja välisporti, osa eristavad.

Levinud probleemiks on veel asjaolu, et tulemür ei luba HP-tarkvaral võrku siseneda. See võib esineda, kui olete jaatavalt vastanud blokeerimisküsimusele HP tarkvara installi ajal.

Kui selline probleem tekib ja kui kasutate Windowsiga arvutit, kontrollige, et tulemür lubaks kasutada järgneaid programme:

- **hpqkygrp.exe**, asukohaga C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqscnvw.exe**, asukohaga C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqste08.exe**, asukohaga C:\program files\HP\digital imaging\bin

- **hpqtra08.exe**, asukohaga C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqthb08.exe**, asukohaga C:\program files\HP\digital imaging\bin

MÄRKUS: Kasutage juhiseid tulemüüri dokumentatsioonis seadistamaks tulemüüri porte ja lubamaks HP faile "lubatud" failide loendisse.

MÄRKUS: Mõned tulemüürid jätkavad ühenduse blokeerimist ka peale väljalülitamist. Kui probleemid jätkuvad ka peale tulemüüri ülalkirjeldatud ümberseadistamist ja kasutate Windowsiga töötavat arvutit, võib HP-seadme võrgus kasutamiseks vajalik olla tulemüüri eemaldamine arvutist.

Edasine info tulemüüri seadistustest

Järgneaid porte kasutab HP-seade ja need tulevad tulemüüris avada. Sissetuleva liikluse pordid (UDP) on arvuti sihtpordid ja väljuva liikluse pordid (TCP) on HP-seadme sihtpordid.

- **Sissetuleva liikluse (UDP) pordid:**
137, 138, 161, 427
- **Väljuva liikluse (TCP) pordid:**
137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Porte kasutatakse järgnevateks tegevusteks:

Printimine

- UDP portid: 427, 137, 161
- TCP port: 9100

Fotokaartide üleslaadimine

- UDP portid: 137, 138, 427
- TCP port: 139

Skannimine

- UDP port: 427
- TCP portid: 9220, 9500

HP-seadme olek

UDP port: 161

Faksi saatmine

- UDP port: 427
- TCP port: 9220

HP-seadme installimine

UDP port: 427

Lisage riistvara-aadressid juhtmeta ruuterile

MAC-aadresside filter on turbefunksioon, mille kohaselt juhtmeta ruuteris määrratakse nende seadmete MAC-aadresside (nimetatakse ka riistvara-aadressideks) loend, millel on lubatud võrku päaseda.

Kui ruuteril pole võrku päaseda prooviva seadme riistvara-aadressi märgitud, keelab ruuter seadme pääsu võrku.

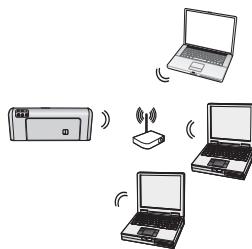
1. Sisestage HP Officejet/Officejet Pro-seadme MAC-aadress. Selle aadressi leiate seadme seerianumbri sildilt (tavaliselt asub HP-seadme tagakübel) ja see aadress on olemas ka võrguseadete lehel (Network Configuration Page). Teavet võrguonfiguratsiooni lehe printimiseks vt "Veenduge, et HP Officejet/Officejet Pro-seade on võrgus" lk 69.
2. Avage ruuteri konfiguratsioonitooli ja lisage seadme juhtmeta riistvara-aadress lubatud MAC-aadresside loendisse.

Juhtmeta ühenduse kohta

802.11 traadita ühenduse tehnoloogia võimaldab HP Officejet/Officejet Pro-seadme ja arvutivahelise traadita ühenduse ilma, et seadmed asuksid ühises vaateväljas.

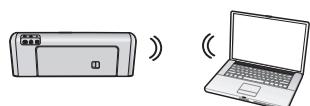
Siderežiim

Saate valida kahe siderežiimi vahel:



Infrastructure (infrastruktuur):
Infrastruktuuri võrgus suhtlevad arvutid ja printerid omavahel pääsupunkti, nagu Linksysi traadita ruuter või Apple AirPort Base Station (tugijaam) kaudu. Arvuti saadab selle ruuteri kaudu infot HP- ja teistele võrgus olevatele seadmetele.

Kui HP -seade on võrku ühendatud, saavad kõik selles võrgus HP-tarkvaraga varustatud arvutid saata HP-seadmele traadita ruuteri kaudu teavet.



Ad hoc: Ad hoci võrgus saadab arvuti HP-seadmele teavet otse, ilma traadita ruuterit kasutamata. Ad hoc võrgud on tavaiselt väikesed ja lihtsad (nt kaks juhtmeta arvutit või juhtmeta arvuti ja juhtmeta printer).

Ad hoc-võrgud võivad olla WEP-pääsufraasiga kaitstud, neis ei ole võimalik kasutada WAP võtit. Ka võib ad hoc-võrk kehvemini töötada kui infrastruktuuril põhinev võrk.

HP-seadme tehase eelseadistus on mõeldud ad hoc-võrguga ühendumiseks SSID "hpsetup" rakenduse kaudu.

MÄRKUS: Võrguseadete määramisel juhtpaneelil, sisestatakse SSID rakendusele "hpsetup".

Võrgunimi (SSID)

Võrgunimi pakub juhtmeta võrku püsühendust. Kõigil seadmetel, mis üritavad omavahel suhelda, peavad olema sama SSID ja turvasätted.

HOIATUS: Et takistada võõrastel teie traadita võrku kasutamist, soovitab HP tungivalt kasutada salasõna või pääsufraasi (WPA või WEPi kasutamisel) ning määräta ruuteris unikaalne võrgunimi (SSID). Traadita ruuterisse võib olla tehase poolt sisestatud võrgu vaikenimi, milleks võib olla tootja nimi. Kui kasutate vaikimisi võrgunime, võivad teie võrku lihtsalt siseneda teised sama vaikimisi võrgunime (SSID) kasutavad kasutajad. Ka on võimalik, et HP-seade ühendub juhuslikult teise samanimelise võrguga, mis asub samas levipüirkonnas. Sellisel juhul ei saa HP-seadet kasutada. Lisateavet võrgunime muutmise kohta saate oma traadita ruuteri juhendist.

Turvalisus

HP Officejet/Officejet Pro toetab WEP, WPA ja WPA2 turvameetodeid. Lisateabe saamiseks vt lõiku "Understand 802.11 wireless network settings" (802.11 traadita võrgusätete mõistmine). Pärast tarkvara installimist asub see teie arvutis olevas elektroonilises kasutusjuhendis.

Hewlett-Packardi piiratud garantii avaldus

HP toode	Piiratud garantii kestus
Tarkvarakandja	90 päeva
Printer	1 aasta
Prindi- või tindikassetid	Kuni kas tindi lõppemiseni HP kassetis või kassetile märgitud garantiaaja saabumiseni. Käesolev garantii ei kehti neile HP-toodetele, mis on korduvalt täidetud, ümber töödeldud, parandatud, valesti kasutatud või rikutud.
Tarvikud	1 aasta, kui pole sätetestatud teisiti

A. Piiratud garantii ulatus

1. Hewlett-Packard (HP) garanteerib lõppkasutajale, et ülalkirjeldatud HP toodetel ei esine ülalmainitud ajaperioodi vältel, mille algust hakatakse lugema toote ostukuupäevast, puudusi materjalide või töö kvaliteedi osas.
2. Tarkvaratoodete puhul kehtib HP piiratud garantii ainult programmeerimiskäskude täitmisega seotud törgete osas. HP ei garanteeri mis tahes toote katkestusteta või törgeteta tööd.
3. HP osaline garantii kehtib vaid tavakasutuse käigus ilmnenuud defektide puhul ega kehti, kui tegemist on teist laadi probleemidega, sealhulgas probleemidega, mille põhjuseks on:
 - a. ebaõige hooldamine või modifitseerimine;
 - b. sellise tarkvara, kandjate või tarvikute kasutamine, mis pole HP tunnitud ega HP poolt heaks kiidetud;
 - c. spetsifikatsioonivälaine käitamine;
 - d. volitatama muutmine või mitesisihipärane kasutamine.
4. HP printeritoodete puhul ei mõjuta mõne muu tootja kui HP toodetud kasseti või taastäidetud kasseti kasutamine kliendile antud garantii ega kliendiga sõlmitud mis tahes HP tugiteenuste lepinguid. Kui aga printeri törga või kahjustused on põhjustatud mitte-HP või taastäidetud kasseti või aegunud tindikasseti kasutamisest, esitab HP selle törke või rikke kõrvaldamise eest tavalise hinnakirjajärgse töö- või materjalikulu arve.
5. Kui HP-le teatatakse kehtiva garantiaaja jooksul defektsetest tootest, millele kehtib HP antud garantii, siis HP omal valikul kas remondib toote või asendab selle uuega.
6. Kui HP ei ole võimeline defektset toodet, millele kehtib HP garantii, mõistliku aja jooksul nõuetekohaselt remontima või uuega asendama, hüvitatakse kasutajale ostu maksumust.
7. HP ei ole kohustatud toodet enne remontima, asendama või ostu maksumust hüvitama, kui ostja pole defektset toodet HP-le tagastanud.
8. Asendustoode võib olla täiesti uus või "nagu uus", tingimusel, et see toode on omadustelt vähemalt samavährne tootega, mis välja vahetatakse.
9. HP tooted võivad sisalda korduvkasutatavoid osi, komponente või materjale, mis oma omadustelt ei erine uutest.
10. HP piiratud garantii avaldus kehtib kõikides riikides, kus HP turustab selle garantiga hõlmatavoid HP tooteid. Täiendavate garantieenuste (nt seadme kohapealne hooldus) lepinguid saate sõlmida ükskõik millises volitatud HP teeninduskeskuses neis riikides, kus toodet HP või volitatud importija poolt turustatakse.

B. Garantii kitsendused

KOHALIKU SEADUSANDLUSEGA LUBATUD MÄÄRAL EI ANNA HP EGA TEMA ALLTÖÖVÖTJAD MITTE MINGEID MUID KAUDSEID EGA OTSESEID GARANTIISIID ega tingimusi TOOTE KAUBASTATAVUSE, RAHULDAVA KVALITEEDI EGA KINDLAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE KOHTA.

C. Vastutuse piiramine

1. Kohaliku seadusandlusega lubatud määral on käesolevas Garantiavalduuses toodud heastamismeetmed kliendi ainsad ja eksklusiivsed heastamismeetmed.
2. KOHALIKU SEADUSEGA LUBATUD ULATUSES, V.A KÄESOLEVAS GARANTIIAVALDUSES SPETSIAALSELT SÄTESTATUD KOHUSTUSTE OSAS, EI VASTUTA HP EGA TEMA TARNIJAD OTSESTE, KAUDSETE, SPETSIAALSETE, TAHTMATUTE JA TULENEVATE KAHJUDE EEST, MIS PÖHINEVAD LEPINGUL, ÕIGUSERIKKUMISEL VÕI MIS TAHES MUUL ÕIGUSLIKUL TEOORIAL, OLENEMATA SELLEST, KAS NEID ON TEAVITATUD SELLISTE KAHJUDE VÕIMALIKKUSEST.
3. Kohalik seadusandlus

 1. Käesolev Garantiavaldus annab kliendile teatud seaduslikud õigused. Kliendil võib lisaks olla ka muid õigusi, mis võivad USA-s osariigiti, Kanadas provintsiti ja mujal maailmas riigiti erineda.
 2. Kui käesolev Garantiavaldus satub vastuolu kohaliku seadusandlusega, on ülimuslik kohalik seadusandlus. Sel juhul ei pruugi, vastavalt kohalikule seadusandlusele, käesoleva Garantiavalduuse teatud punktid ja kitsendused teile rakenduda. Näiteks võivad teatud USA osariigid, samuti riigid väljaspool USA-d (näiteks Kanada provintsid):
 - a. välistada käesoleva Garantiavalduuse teatud punktid ja kitsendused, välitmaks tarbijatele seadusega kehtestatud õiguste piiramist (nt Suurbritannia);
 - b. piirata muul moel tootja võimalusi selliste punktide ja kitsenduste rakendamisel;
 - c. anda kliendile täiendavaid garantiiõigusi, määramata kaudse garantii kestust, mida tootja ei saa vaidlustada, või lubada kaudsete garantide kestuse piiramist.
 3. KÄESOLEVAS GARANTIIAVALDUSES ESITATUD TINGIMUSED EI VÄLISTA, PIIRA EGA MUUDA HP TOODETE SELLISTELE KLIENTIDELE MÜÜMISE SUHTES KEHTIVAIK KOHUSTUSLIKKE SEADUSES ETTE NÄHTUD ÕIGUSI (VÄLJA ARVATUD JUHUL, KUI SEE ON SEADUSEGA LUBATUD), VAIÐ TÄIENDAVAD NEID.

HP müügigarantii

Lugukeetud klient,

Lisatud on nende HP üksuste nimed ja aadressid, kes teie riigis HP müügigarantiid teostavad.

Lisaks HP müügigarantile võib teil olla nõudeid müüja vastu seoses ostu lepingutingimustele mittevastavusega.

Käesolev HP müügigarantii ei piira teie nimetatud õigusi.

Estonia: HP Oy Eesti Filial, Estonia pst. 1, EE-10143 Tallinn, Estonia

Turinys

Nustatykite belaidį ryšį (802.11).....	77
1 žingsnis: Gaukite reikiama informaciją ir įrangą.....	77
2 žingsnis: Įdiekite savo „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginio programinę įrangą	78
3 žingsnis: Išbandykite ryšį	78
Belaidžio ryšio (802.11) problemų sprendimas.....	79
Pagrindinė trikčių diagnostika ir šalinimas.....	79
Pažengusi trikčių diagnostika ir šalinimas.....	80
Pakeiskite sujungimo metodą	83
Pakeiskite ryšį iš USB į belaidį	83
Pakeiskite ryšį iš „Ethernet“ į belaidį	83
Prijunkite „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginį naudodami ad hoc bevielio tinklo ryšį	84
1 metodas.....	84
2 metodas (tik „Windows“)	84
Sukonfigūruokite savo užkardą darbui su „HP“ įrenginiais.....	84
Išsami informacija apie užkardą	85
Pridėkite aparatūros adresus į belaidį kelvedį	85
Apie belaidį ryšį	86
Ryšio veiksena	86
Tinklo pavadinimas (SSID).....	86
Sauga	86
„Hewlett-Packard“ ribota garantija	87

Nustatykite belaidį ryšį (802.11)



Jūsų „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginys gali bevielu ryšiu jungtis prie esamo bevielio tinklo.

Daugiau informacijos apie tai, taip pat apie „HP“ įrenginio palaikomą ryšio versiją, žr. elektroniniame Vartotojo vadove, patalpintame

jūsų kompiuteryje programinės įrangos diegimo metu, arba „HP Solution Center“ (HP sprendimų centro) programinėje įrangoje („Windows“) ar žinyno peržiūros programoje („Mac OS“). (Vartotojo vadovą taip pat galima rasti internete, adresu: www.hp.com/support).

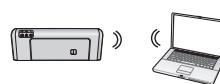
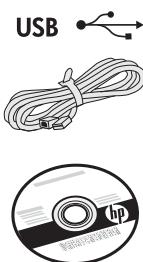
PASTABA: Gali būti, kad jūsų „HP“ įrenginys gali užmegzti bevielį ryšį ir kitais metodais, pvz., naudojant įrenginio valdymo skydelį ar integruotąjį interneto serverį (EWS). Plačiau apie tai žr. elektroniniame vartotojo vadove, kuris yra jūsų kompiuteryje, jeigu jdiegėte programinę įrangą.

1 žingsnis: Gaukite reikiama informaciją ir įrangą

SVARBU: Nejunkite USB bevielio ryšio s̄rankos kabelio, kol nebūsite paraginti programinės įrangos.

Prieš nustatydami „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginį naudoti bevielį ryšį, išsitinkinkite, kad turite šiuos komponentus:

- USB bevielio ryšio s̄rankos kabeli, pridedamą dėžėje.
- Darbo pradžios kompaktinį diską, pridedamą kartu su „HP“ įrenginiu
- Prie jūsų tinklo prijungtą kompiuterį, kuriame įgalintas bevielis ryšys. Jums taip pat reikia žinoti šią informaciją apie savo bevielio ryšio tinklą:
 - Tinklo pavadinimą (SSID)
 - Savo „Wi-Fi“ apsaugotosios prieigos (WPA) raktą ar laidinio ekvivalento privatumo (WEP) prieigos slaptažodį (jei reikia)



Jei jūsų bevielio ryšio tinkle nenaudojamas bevielio ryšio kelvedis, „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginį galite tiesiogiai jungti prie savo kompiutero, naudodami tiesioginį bevielį ryšį (žinomą kaip „ad hoc“ (specialyjų) bevielį ryšį). Informacijos apie tai, kaip prijungti „HP“ įrenginį naudojant „ad hoc“ (specialyjų) bevielio ryšį, žr. „Prijunkite „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginį naudodami ad hoc bevielio tinklo ryšį ‘ puslapyje 84.

SVARBU: Norint testi belaidžio ryšio s̄ranką, jums turi būti pasiekiamama tinklo informacija. Kompiuteriuose, kuriuose veikia „Windows“, „HP“ teikia internetinį įrankį, vadinamą „Wireless Network Assistant“ [URL: www.hp.com/go/networksetup (tik anglų kalba)], kuris padeda sužinoti šią kai kurių sistemų informaciją. Jei „Wireless Network Assistant“ negali nuskaityti jūsų tinklo informacijos, žr. savo bevielio kelvedžio dokumentaciją, kreipkitės į kelvedžio gamintoją arba asmenį, kuris rūpinosi pradiniu jūsų bevielio ryšio tinklo nustatymu.

PASTABA: Jei jums reikia sužinoti tinklo pavadinimą (SSID) ir WPA raktą ar WEP prieigos slaptažodį, kreipkitės į savo tinklo administratorių ar asmenį, kuris nustatė bevielį ryšį.

Plačiau apie tinklo jungčių tipus, SSID ir WEP raktą / WPA slaptą frazę žr. „Apie belaidį ryšį ‘ puslapyje 86.

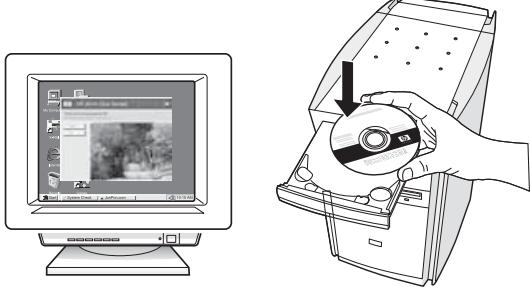
2 žingsnis: Įdiekite savo „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginio programinę įrangą

Paleiskite įdiegimo programą iš darbo pradžios kompaktinio disko. Įdiegimo programa įdiegia programinę įrangą ir sukuria bevielį ryšį.

„Windows“

SVARBU: Nejunkite USB bevielio ryšio sėrankos kabelio, kol nebūsite paraginti programinės įrangos.

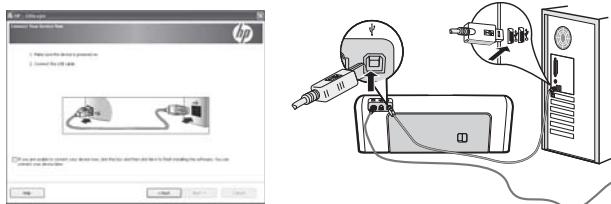
1. Išsaugokite ir atverkite dokumentus. Uždarykite visas jūsų kompiuteryje veikiančias programas.
2. Į kompiuterį įdėkite darbo pradžios kompaktinį diską.



3. Kompaktinio disko meniu spustelėkite **Install Network/Wireless Device** (įdiegti tinklo / bevielio ryšio įrenginį), tada vadovaukitės ekrane pateikiomomis instrukcijomis.

PASTABA: Jei jūsų kompiutero užkardos programinė įranga diegimo metu rodo kokius nors pranešimus, juose pasirinkite parinktį „always permit/allow“ (visada leisti). Pasirinkus šią parinktį pavyks sėkmingai įdiegti programinę įrangą jūsų kompiuteryje.

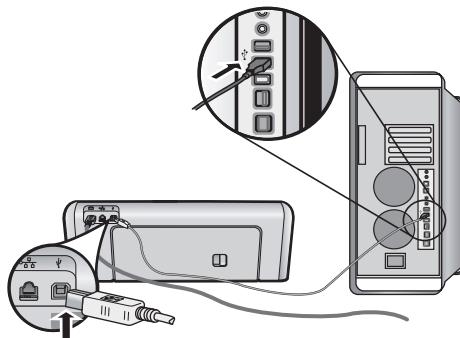
4. Paraginti programos, laikinai prijunkite USB bevielio ryšio sėrankos kabelį.



5. Baikite diegti vadovaudamiesi ekrane pateikiomomis instrukcijomis.
6. Paraginus atjunkite USB belaidžio ryšio sėrankos kabelį.

„Mac“ operacinė sistema

1. Įjunkite USB bevielio ryšio sėrankos kabelį į prievedą „HP“ įrenginio galinėje pusėje, o kitą galą - į bet kurį kompiuterio USB prievedą.



2. Į kompiuterį įdėkite darbo pradžios kompaktinį diską.



3. Dukart spustelėkite „HP Installer“ („HP“ diegimo programos) piktogramą darbo pradžios kompaktiniame diske, tada vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.



4. Paraginus atjunkite USB belaidžio ryšio sėrankos kabelį.

3 žingsnis: Išbandykite ryšį

Kompiuteryje atidarykite failą ir pabandykite išspausdinti dokumentą. Jei iškilo problemų, žr. „Belaidžio ryšio (802.11) problemų sprendimas“ puslapyje 79.

Belaidžio ryšio (802.11) problemų sprendimas

Tolesniuose skyriuose teikiama pagalba, jei iškilo problemų prijungiant „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginių prie jūsų bevielio tinklo. Visų pirmą pabandykite vadovautis patarimais, pateikiamais skyriuje Pagrindinė trikčių diagnostika ir šalinimas. Jei vis dar kyla problemų, vadovaukitės patarimais, pateikiamais skyriuje Pažengusi trikčių diagnostika ir šalinimas.

Išsprendę visas problemas ir prijungę „HP“ įrenginių prie savo bevielio ryšio tinklo, atlikite šiuos veiksmus:

„Windows“

Jų kompiuterį įdėkite darbo pradžios kompaktinį diską ir dar kartą paleiskite programinės įrangos diegimo programą. Jei naudojate kompiuterį, kuriame veikia „Windows“, paraginti programos pasirinkite **Install Network/Wireless Device** (įdiegti tinklo / bevielio ryšio įrenginių) arba **Add a Device** (pridėti įrenginių).

„Mac“ operacinė sistema

Atidarykite **HP Device Manager** („HP“ įrenginių tvarkytuvę), esančią stove. („HP Device Manager“ („HP“ įrenginių tvarkytuvė) taip pat yra aplankė **Hewlett-Packard**, esančiamė jūsų kompiuterio aplankė **Applications** (programos).) Sąraše **Information and Settings** (informacija ir nustatymai) pasirinkite **Setup Assistant** (sąrankos pagalba) arba **Network Setup Assistant** (tinklo sąrankos pagalba), tada vadovaukitės ekrane pateikiamomis instrukcijomis.

Pagrindinė trikčių diagnostika ir šalinimas

Jei iškilo problemų naudojant „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginių tinkle, išbandykite toliau nurodytus patarimus pateikiamą tvarką:

- Įsitikinkite, kad dega belaidžio ryšio (802.11) lemputė**
Jei mėlyna lemputė šalia „HP“ įrenginio valdymo skydelio nedega, galbūt neįjungtos bevielio ryšio funkcijos. Norėdami įjungti bevielį ryšį, vieną kartą paspaudę bevielio ryšio mygtuką (esantį šalia bevielio ryšio lemputės) įjungsite bevielio ryšio funkcijas. Arba paspauskite „HP“ įrenginio valdymo skydelio mygtuką „Setup“ (sąranka) (🔧), pasirinkite **Network** (tinklas), **Wireless Radio** (bevielio ryšio radijas), tada pasirinkite **On** (įjungta).

PASTABA: Jei jūsų „HP“ įrenginys palaiko eterneto tinklą, įsitikinkite, kad prie įrenginio neprijungtas eterneto kabelis. Prijungus eterneto kabelį išjungiamos HP įrenginių bevielio ryšio funkcijos.

- Iš naujo paleiskite bevielio ryšio tinklo komponentus**
Išjunkite kelvedį ir „HP“ įrenginį, tada vėl juos įjunkite šia tvarka: visų pirmą - kelvedį, tada – „HP“ įrenginį. Jei vis tiek negalite prisijungti, išjunkite kelvedį, „HP“ įrenginį ir savo kompiuterį, tada vėl juos įjunkite tokia tvarka: visų pirmą - kelvedį, tada – „HP“ įrenginį, galiausiai – kompiuterį. Kartais tinklo ryšio problemą išsprendžia maitinimo išjungimas ir įjungimas iš naujo.

3. Belaidžio tinklo testavimas

Norėdami identifikuoti tinklo problemas, paleiskite belaidžio ryšio testavimo procedūrą, naudodamai „HP“ įrenginio valdymo skydelį.

HP Officejet J4680 All-in-One series	a. „HP“ įrenginio valdymo skydelje paspauskite mygtuką „Setup“ (🔧). b. Pasirinkite Network Setup , Print Network Settings , Wireless Test Report , tada paspauskite Gerai .
HP Officejet J6400 All-in-One series	a. „HP“ įrenginio valdymo skydelje paspauskite mygtuką „Setup“ (🔧). b. Pasirinkite Print Report (spaustinti ataskaitą), tada Wireless Test (belaidžio ryšio testavimas).

Jei aptinkama problema, išspausdintoje teste ataskaitoje bus rekomendacijos, galinčios padėti išspręsti problemą.

Pažengusi trikčių diagnostika ir šalinimas

Jei išbandėte tai, kas buvo pasiūlyta skyriuje Pagrindinė trikčių diagnostika ir šalinimas, tačiau vis dar negalite prijungti savo „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginio prie belaidžio tinklo, išbandykite šiuos veiksmus nurodyta tvarka:

1. Įsitikinkite, kad kompiuteris prijungtas prie jūsų tinklo (puslapyje 80)
2. Įsitikinkite, kad „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginys prijungtas prie jūsų tinklo (puslapyje 81)
3. Patikrinkite, ar ryšio neblokuoja užkardos programinė įranga (puslapyje 81)
4. Įsitikinkite, kad „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginys yra prisijungęs ir paruoštas naudoti (puslapyje 82)
5. Įsitikinkite, kad belaidė „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginio versija nustatyta kaip numatytoji spausdintuvo tvarkyklė (tik „Windows“) (puslapyje 82)
6. Įsitikinkite, kad veikia HP tinklo įrenginių palaikymo tarnyba (tik „Windows“) (puslapyje 83)

1. Įsitikinkite, kad kompiuteris prijungtas prie jūsų tinklo

Norėdami tikrinti laidinį („Ethernet“) ryšį

Daugelyje kompiuterių yra indikatoriaus lemputės prie prievedo, į kurį jungiamas „Ethernet“ laidas iš kelvedžio į jūsų kompiuterį. Paprastai yra dvi indikatoriaus lemputės, viena deganti, kita mirksinti. Jei jūsų kompiuteryje yra indikatoriaus lemputės, patikrinkite, ar jos veikia. Jei lemputės nedega, pabandykite iš naujo prijungti „Ethernet“, kabelį prie kompiuterio ir kelvedžio. Jei vis dar nematote lempučių, galbūt problema yra kelvedyje, „Ethernet“ kabelyje arba jūsų kompiuteryje.

PASTABA: „Macintosh“ kompiuteriuose indikatoriaus lempučių nėra. Norėdami patikrinti „Ethernet“ ryšį „Macintosh“ kompiuteryje, stovė spustelėkite **System Preferences** (sistemos prioritetai), tada spustelėkite **Network** (tinklas). Jei „Ethernet“ ryšys veikia gerai, ryšių sąraše rodomas **Built-In Ethernet** (itaisytasis „Ethernet“) kartu su IP adresu ir kita informacija apie būseną. Jei **Built-in Ethernet** (itaisytasis „Ethernet“) sąraše nerodomas, galbūt problema yra kelvedyje, „Ethernet“ kabelyje arba jūsų kompiuteryje. Norėdami gauti daugiau informacijos, spustelėkite lange esantį mygtuką Žinynas.

Norėdami tikrinti bevielį ryšį

1. Įsitikinkite, kad jūsų kompiuterio bevielis ryšys įjungtas. (Daugiau informacijos ieškokite dokumentacijoje, pateiktoje su jūsų kompiuteriu.)
2. Jei nenaudojate unikalaus tinklo pavadinimo (SSID), jūsų bevielio kompiuterio prijungti prie netoli eseancio tinklo, nepriklausančio jums, neįmanoma. Nustatyti, ar kompiuteris prijungtas prie jūsų tinklo, padės toliau pateikiami veiksmai.

„Windows“

- a. Spustelėkite **Start** (pradėti), nurodykite į **Settings** (parametrai), spustelėkite **Control Panel** (valdymo skydelis), dukart spustelėkite **Network Connections** (tinklo jungtys), spustelėkite meniu **View** (rodinys), tada pasirinkite **Details** (išsami informacija).

- Arba -

Spustelėkite **Start** (pradėti), **Control Panel** (valdymo skydelis), nurodykite į **Network Connections** (tinklo jungtys), tada spustelėkite **View Network Status** (peržiūrėti tinklo būseną) ir **Tasks** (užduotys).

Pereidami prie kito veiksmo, palikite tinklo dialogo langą atidarytą.

- b. Atjunkite bevielio ryšio kelvedžio maitinimo laidą. Jūsų kompiuterio ryšio būsena turėtų pasikeisti į **Not Connected** (neprisijungęs).
- c. Vėl prijunkite maitinimo laidą prie bevielio ryšio kelvedžio. Ryšio būsena turėtų pasikeisti į **Connected** (prisijungęs).

„Mac“ operacinė sistema

- a. Spustelėkite piktogramą **AirPort**, esančią meniu juosteje ekrano viršuje. Pasirodžiusiame meniu galite nurodyti, ar „AirPort“ įjungtas ir prie kurio bevielio tinklo prisijungęs jūsų kompiuteris.

PASTABA: Jei norite gauti daugiau išsamios informacijos apie savo „AirPort“ ryšį, stovė spustelėkite **System Preferences** (sistemos prioritetai), tada spustelėkite **Network** (tinklas). Jei bevielis ryšys veikia gerai, ryšių sąraše šalia „AirPort“ atsiranda žalias taškas. Jei norite gauti daugiau informacijos, spustelėkite lange esantį mygtuką Žinynas.

Jei nepavyko prijungti kompiuterio prie tinklo, susiekiite su asmeniu, nustāčiusi jūsų tinklą arba kelvedžio gamintoju – galimas jūsų kelvedžio arba kompiuterio techninis gedimas.

Jei turite prieigą prie interneto ir naudojate kompiuterį su „Windows”, taip pat galite prieiti prie „HP Network Assistant” adresu http://www.hp.com/sbs0/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN ir ieškoti pagalbos nustatant tinklą. (Ši svetainė prieinama tik anglų k.)

2. Įsitikinkite, kad „HP Officejet” / „Officejet Pro” įrenginys prijungtas prie jūsų tinklo

Jei jūsų įrenginys neprijungtas prie to paties tinklo kaip jūsų kompiuteris, „HP” įrenginio tinkle naudoti negalėsite. Norédami išsiaiškinti, ar jūsų įrenginys prijungtas prie tinkamo tinklo, atlikite veiksmus, aprašytus šiame skyriuje.

A. Įsitikinkite, kad „HP Officejet” / „Officejet Pro” įrenginys yra tinkle

- Jei „HP Officejet” / „Officejet Pro” įrenginys palaiko „Ethernet” tinklaveiką ir yra prijungtas prie „Ethernet” tinklo, patikrinkite „Ethernet” prievedo „HP” įrenginio gale viršuje ir apačioje esančias dvi „Ethernet” indikatorius lemputes. Lemputės reiškia:
 - Viršutinė lemputė:** Jei ši lemputė švyti ryškiai žalia spalva, „HP” įrenginys prijungtas prie tinklo ir ryšys buvo užmegztas. Jei lemputė nešvyti, vadinas, ryšio su tinklu nėra.
 - Apatinė lemputė:** Jei geltona lemputė blyksi, „HP” įrenginys siunčia arba gauna duomenis tinklu.
- Jei „HP” įrenginys prijungtas prie bevielio tinklo, išspausdinkite įrenginio tinklo konfigūracijos lapą:

„HP Officejet J4680 All-in-One series”	<ol style="list-style-type: none"> „HP” įrenginio valdymo skydelyje paspauskite mygtuką „Setup” (). Pasirinkite Network Setup (tinklo sąranka), Print Network Settings (spaustinti tinklo parametrus), Configuration Page (konfigūracijos lapas), tada paspauskite Gerai.
„HP Officejet J6400 All-in-One series”	<ol style="list-style-type: none"> „HP” įrenginio valdymo skydelyje paspauskite mygtuką „Setup” (). Pasirinkite Print Report (spaustinti ataskaitą), tada Wireless Test (bevielio ryšio testas).

Kai puslapis bus išspausdintas, patikrinkite tinklo būseną ir URL:

Tinklo būsena	<ul style="list-style-type: none"> Jei tinklo būsena yra Parengtas, „HP” įrenginys yra prijungtas prie tinklo. Jei tinklo būsena yra Neprisijungęs, „HP” įrenginys neprijungtas prie tinklo. Paleiskite bevielio tinklo testą (naudodamiesi šio skyriaus pradžioje pateikiamais nurodymais) ir laikykite visų rekomendacijų.
URL	Čia rodomas URL yra tinklo adresas, kurį jūsų „HP” įrenginiui priskyrė jūsų kelvedis. Šio adreso jums prireiks vykdant veiksmą B.

B. Patikrinkite, ar galite prieiti prie jėtojo žiniatinklio serverio (EWS)

Nustatę ir kompiuterio, ir „HP” įrenginio ryšį su tinklu, galite patikrinti, ar jie prijungti prie to paties tinklo, naudodami prieigą prie įrenginio jėtojo žiniatinklio serverio (EWS). Plačiau apie EWS žr. elektroniniame vartotojo vadove, kuris yra jūsų kompiuteryje, jeigu jdiegėte programinę įrangą.

Norédami pasiekti EWS

Savo kompiuteryje atidarykite paprastai prieigai prie interneto naudojamą žiniatinklio naršyklę (pavyzdžiu, „Internet Explorer” arba „Safari”). Adreso laukelyje įveskite „HP” įrenginio URL, rodomą tinklo konfigūracijos puslapyje (pvz., <http://192.168.1.101>).

PASTABA: Jeigu naršyklėje naudojate tarpinį serverį, gali reikėti ji išjungti, kad galėtumėte prieiti prie EWS.

Jei galite prieiti prie EWS, pabandykite naudoti savo „HP” įrenginį tinkle (pvz., nuskaityti arba spausdinti), kad pamatytmėte, ar jūsų tinklo sąranka buvo sėkminga.

Jei negalite prieiti prie EWS arba vis dar kyla problemų naudojant „HP” įrenginį tinkle, skaitykite kitą skyrių, kuriame rašoma apie užkardas.

3. Patikrinkite, ar ryšio neblokuoja užkardos programinė įranga

Jei negalite prieiti prie EWS ir esate įsitikinę, kad ir kompiuteris, ir „HP” įrenginys turi ryšį su tuo pačiu tinklu, galbūt ryšį blokuoja užkardos saugos programinė įranga. Laikinai išjunkite visą užkardos saugos programinę įrangą, veikiančią jūsų kompiuteryje, ir tada dar kartą bandykite pasiekti EWS. Jei galite prieiti prie EWS, pabandykite naudoti „HP” įrenginį (nuskaityti arba spausdinti).

Jei galite prieiti prie EWS ir naudoti savo „HP” įrenginį išjungus užkardą, turėsite iš naujo sukonfigūruoti savo užkardos parametrus, kad kompiuteris ir „HP Officejet” / „Officejet Pro” įrenginys galėtų užmegzti ryšį tinklu. Daugiau informacijos žr. „Sukonfigūruokite savo užkardą darbui su „HP” įrenginiais” puslapyje 84.

Jei galite prieiti prie EWS, tačiau vis dar negalite naudoti „HP” įrenginio net išjungus užkardą, pabandykite i Jungti užkardos programinę įrangą, kad ji atpažintų „HP” įrenginį. Daugiau informacijos žr. „Sukonfigūruokite savo užkardą darbui su „HP” įrenginiais” puslapyje 84.

Jei kyla problemų sukonfigūravus užkardą, pereikite prie 4 ir 5 skyrių.

4. Įsitikinkite, kad „HP Officejet” / „Officejet Pro” įrenginys yra prisijungęs ir paruoštas naudoti

Jei esate jdiegę „HP” programinę įrangą, galite patikrinti „HP” įrenginio būseną iš savo kompiuterio ir pamatyti, ar įrenginys yra sustabdytas, ar neprisijungęs, kas trukdytų jį naudoti toliau.

Norėdami patikrinti „HP” įrenginio būseną, atlikite šiuos veiksmus:

„Windows”

1. Spustelėkite **Start** (pradėti), nurodykite **Settings** (nuostatos) ir tada spustelėkite **Printers** (spausdintuvai) arba **Printers and Faxes** (spausdintuvai ir faksai).

- Arba -

Spustelėkite **Start** (pradėti), spustelėkite **Control Panel** (valdymo skydelis) ir tada du kartus spustelėkite **Printers** (spausdintuvai).

2. Jei prie jūsų kompiuterio prijungti spausdintuvai nerodomi išsamios informacijos rodinyje, spustelėkite meniu **View** (rodinys), tada spustelėkite **Details** (išsami informacija).

3. Priklausomai spausdintuvo būsenos, atlikite vieną iš šių veiksmų:

- Jei „HP” įrenginys yra **Offline** (neprisijungęs), spustelėkite jį dešiniuoju pelės mygtuku, tada spustelėkite **Use Printer Online** (naudoti spausdintuvą prisijungus).
- Jei „HP” įrenginys **Paused** (sustabdytas), spustelėkite jį dešiniuoju pelės mygtuku, tada spustelėkite **Resume Printing** (tęsti spausdinimą).

4. Pabandykite naudoti „HP” įrenginį tinkle.

„Mac” operacinė sistema

1. Stove spustelėkite **System Preferences** (sistemos prioritetai), tada spustelėkite **Print & Fax** (spausdinimas ir faksavimas).

2. Pasirinkite **HP įrenginį**, tada spustelėkite **Print Queue** (spausdinimo eilė).

3. Jei pasirodžiusiame lange rodoma **Jobs Stopped** (sustabdytos užduotys), spustelėkite **Start Jobs** (pradėti užduotis).

Jei galite naudoti „HP” įrenginį įvykdę auksčiau aprašytus veiksmus, tačiau trikčių požymiai išlieka jų naudojant toliau, galbūt problemų kyla dėl jūsų užkardos. Plačiau apie tai žr. skyriuje „Sukonfigūruokite savo užkardą darbui su „HP” įrenginiais” puslapyje 84. Jei vis dar negalite naudoti „HP” įrenginio tinkle, pereikite prie pagalbos papildomai šalinant trikčius skyriaus.

5. Įsitikinkite, kad belaidė „HP Officejet” / „Officejet Pro” įrenginio versija nustatyta kaip numatytoji spausdintuvo tvarkykla (tik „Windows”)

Jei diegiate programinę įrangą dar kartą, diegyklė gali sukurti antrą spausdintuvo tvarkyklos versiją jūsų aplankė **Printers** (spausdintuvai) arba **Printers and Faxes** (spausdintuvai ir fakso aparatai). Jei kyla sunkumų spausdinant ar jungiantis prie „HP” įrenginio, įsitikinkite, kad kaip numatytoji nustatyta teisinga spausdintuvo tvarkyklos versija.

1. Spustelėkite **Start** (pradėti), nurodykite **Settings** (nuostatos) ir tada spustelėkite **Printers** (spausdintuvai) arba **Printers and Faxes** (spausdintuvai ir faksai).

- Arba -

Spustelėkite **Start** (pradėti), spustelėkite **Control Panel** (valdymo skydelis) ir tada du kartus spustelėkite **Printers** (spausdintuvai).

2. Nustatykite, ar spausdintuvo tvarkyklos versija aplankė **Spusdintuvai** arba **Spusdintuvai ir fakso aparatai** jungiamą belaidžiu ryšiu:

- a. Dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite spausdintuvo pikogramą ir tada spustelėkite **Properties** (savybės), **Document Defaults** (dokumento numatytojos nuostatos) arba **Printing Preferences** (spausdinimo nuostatos).

- b. Skirtuke **Ports** (priebadai) esančiame sraše su varnele ieškokite priebado. Spausdintuvo tvarkyklos, jungiamos belaidžiu ryšiu, versijos Priebado aprašymas yra **Standartinis TCP/IP priebadas**, šalia varnelės.

3. Dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite spausdintuvo tvarkyklos, jungiamos belaidžiu ryšiu, spausdintuvo pikogramą ir pasirinkite **Nustatyti kaip numatytojai spausdintuvą**.

PASTABA: Jei HP įrenginio aplankė yra daugiau nei viena piktograma, dešiniuoju pelēs mygtuku spustelėkite spausdintuvo tvarkyklos versijos, prijungtos bevielu tinklu, spausdintuvo piktogramą ir pasirinkite **Set as Default Printer** (nustatyti kaip numatytaoji spausdintuvą).

6. Įsitikinkite, kad veikia HP tinklo įrenginių palaikymo tarnyba (tik „Windows“)

Norint iš naujo paleisti HP tinklo įrenginių palaikymo tarnybą

1. Panaikinkite visas spausdinimo užduotis, esančias spausdinimo eilėje.
2. Darbalaukyje dešiniuoju pelēs mygtuku spustelėkite **My Computer** (mano kompiuteris) arba **Computer** (kompiuteris), tada spustelėkite **Manage** (tvarkyt).

3. Dukart spustelėkite **Services and Applications** (tarnybos ir programos), tada spustelėkite **Services** (tarnybos).
4. Slinkite tarnybų sąrašu žemyn, dešiniuoju pelēs mygtuku spustelėkite **HP Network Devices Support** („HP“ tinklo įrenginių palaikymas), tada spustelėkite **Restart** (paleisti iš naujo).

5. Paleidus tarnybą iš naujo, dar kartą bandykite naudoti „HP“ įrenginį tinkle.

Jei galite naudoti „HP“ įrenginį tinkle, jūsų tinklo sąranka buvo sėkminga.

Jei vis dar negalite naudoti „HP“ įrenginio tinkle arba norédami tai daryti turite nuolat atlkti šį veiksmą, galbūt trikčius sukelia jūsų užkarda. Plačiau apie tai žr. skyriuje „Sukonfigūruokite savo užkardą darbu su „HP“ įrenginiais“ puslapyje 84.

Jei ir tai nepadeda, galbūt problemos kyla dėl jūsų tinklo konfigūracijos arba kelvedžio. Jei reikia pagalbos, susiekiite su asmeniu, nustačiusi jūsų tinklą, arba kelvedžio gamintoju.

Pakeiskite sujungimo metodą

Jei jdiegėte programinę įrangą ir prijungėte savo „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginį, naudodami USB ar „Ethernet“ kabelį, galite pakeisti ryšį iš belaidži bet kada, kai tik norite.

Pakeiskite ryšį iš USB į belaidį

Norédami pakeisti ryšį iš USB į belaidį, vadovaukitės šiomis instrukcijomis.

„Windows“

1. Į kompiuterį įdėkite darbo pradžios kompaktinį diską.
2. Paspauskite **Pridėti įrenginį**.
3. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas ir paprašyti pašalinkite USB bevielės sąrankos laidą.

„Mac“ operacinė sistema

1. Stove arba programų aplankę esančiąame „Hewlett Packard“ aplankę spustelėkite piktogramą **HP Device Manager** („HP“ įrenginių tvarkytuvė).
2. Iš sąrašo **Information and Settings** (informacija ir nuostatos) pasirinkite **Network Printer Setup Utility** (tinklo spausdintuvo sąrankos paslaugų programa).
3. Vadovaukitės ekrane pateikiamomis instrukcijomis tinklo nuostatomis sukonfigūruoti.

Pakeiskite ryšį iš „Ethernet“ į belaidį

Norédami pakeisti ryšį iš „Ethernet“ į belaidį, vadovaukitės šiomis instrukcijomis.

PASTABA: Tik „HP“ įrenginiams su įgalintu „Ethernet“

1. Atidarykite EWS. Plačiau apie EWS žr. elektroniniame vartotojo vadove, kuris yra jūsų kompiuteryje, jeigu jdiegėte programinę įrangą.
2. Spustelėkite skirtuką **Networking** (darbas tinkle), tada kairiajame langelyje spustelėkite **Wireless (802.11)** (belaidis (802.11)).
3. Skirtuko lange **Wireless Setup** (belaidžio ryšio sąranka) paspauskite **Start Wizard** (paleisti vedli).
4. Vadovaudamiesi ekrane pateikiamomis instrukcijomis, pakeiskite ryšį iš „Ethernet“ į belaidį.
5. Baigę keisti parametrus, atjunkite „Ethernet“ kabelį.

Prijunkite „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginį naudodami ad hoc bevielio tinklo ryšį

1 metodas

1. Įjunkite bevielį ryšį savo kompiuteryje ir „HP“ įrenginyje.
2. Savo kompiuteryje prisijunkite prie tinklo vardo (SSID) „hpsetup“. (Šis tinklo vardas yra numatytais specialusis tinklas, sukuriamas „HP“ įrenginio.)

Jei jūsų „HP“ įrenginys anksčiau buvo sukonfigūruotas kitam tinklui, galite atkurti numatytuosius tinklo nustatymus, kad įrenginys galėtų naudoti „hpsetup“. Norėdami atstatyti numatytuosius tinklo nustatymus, atlikite šiuos veiksmus:

„HP Officejet J4680 All-in-One series“	<ol style="list-style-type: none">„HP“ įrenginio valdymo skydelyje paspauskite mygtuką „Setup“ (🔧).Pasirinkite Tools (įrankiai), Wireless Menu (bevielio ryšio meniu), tada pasirinkite Reset Wireless (grąžinti numatytuosius bevielio ryšio nustatymus).
„HP Officejet J6400 All-in-One series“	<ol style="list-style-type: none">Įrenginio valdymo skydelyje paspauskite mygtuką „Setup“ (🔧).Pasirinkite Tools (įrankiai), Network Setup (tinklo sąranka), tada pasirinkite Restore Network Defaults (grąžinti numatytuosius tinklo nustatymus).

2 metodas (tik „Windows“)

1. Įsitikinkite, kad jūsų kompiuteryje yra specialiojo tinklo profilis. Daugiau informacijos rasite savo operacinės sistemos dokumentacijoje.
2. Vykdykite instrukcijas, pateikiamas „Idiekite savo „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginio programinę įrangą“ puslapyje 78, ir pasirinkite tinklą, atitinkantį jūsų kompiuterio specialiojo tinklo profili.

Sukonfigūruokite savo užkardą darbui su „HP“ įrenginiais

Asmeninė užkarda, saugos programinė įranga, veikianti jūsų kompiuteryje, gali užblokuoti tinklo ryšį tarp jūsų „HP“ įrenginio ir kompiutero.

Jei kyla problemų kaip, pvz.:

- Spausdintuvas nerandamas diegiant „HP“ programinę įrangą
- Negalima spausdinti, spausdinimo užduotis užstringa eilėje arba spausdintuvas tampa neprisijungęs
- Nuskaitymo ryšio klaidos arba skaitytuvo užimtumo pranešimai
- Kompiuteryje negalima matyti spausdintuvo būsenos

Užkarda gali neleisti jūsų „HP“ įrenginiui pranešti tinkle esantiems kompiuteriams, kur jis yra. Jei „HP“

programinė įranga neranda „HP“ įrenginio diegimo metu (o jūs žinote, kad „HP“ įrenginys prijungtas prie tinklo) arba jau esate sekmingai įdiegę „HP“ programinę įrangą ir kyla problemų, pabandykite atlikti šiuos veiksmus:

1. Jei naudojate kompiuterį, kuriame veikia „Windows“, užkardos konfigūravimo priemonėje ieškokite pasirinkties pasitikėti kompiuteriais vietiniame potinklyje (kartais vadinaname „aprėptimi“ arba „zona“). Pasitikėdami visais kompiuteriais potinklyje, jūsų namuose esantys kompiuteriai ir įrenginiai gali palaikyti ryšį vienas su kitu tuo pat metu būdami apsaugoti nuo interneto. Šis būdas yra lengviausias naudoti.
2. Jei neturite galimybės pasitikėti kompiuteriais vietiniame potinklyje, į savo užkardos leidžiamų prievalų sąrašą įtraukite įeinančią UDP 427 prievalą.

PASTABA: Ne visos užkardos reikalauja atskirti jėinančius ir išeinančius prievalus, tačiau kai kurios tai doro.

Kita dažnai pasitaikanti problema yra tai, jog jūsų užkarda neleidžia „HP“ programinei įrangai prieiti prie tinklo. Taip gali nutikti, jei jdiegė „HP“ programinę įrangą kuriame nors užkardos dialogo lange atsakė „blokuoti“.

Jei taip nutinka ir jūs naudojate kompiuterį, kuriame veikia „Windows“, patirkinkite, ar šios programos yra jūsų užkardos patikimų programų sąraše; įtraukite tas, kurių trūksta.

- **hpqkygrp.exe**, esanti C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqscnvw.exe**, esanti C:\program files\HP\digital imaging\bin

- **hpqste08.exe**, esanti C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqtra08.exe**, esanti C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqthb08.exe**, esanti C:\program files\HP\digital imaging\bin

PASTABA: Norėdami sužinoti, kaip konfigūruoti užkardos prievalų parametrus ir kaip įtraukti „HP“ failus į „patikimų“ sąrašą, skaitykite dokumentaciją.

PASTABA: Kai kurios užkardos kelia trikčių net jas išjungus. Jei sukonfigūravus užkardą kaip nurodyta aukščiau vis dar kyla problemų ir naudojate kompiuterį, kuriame veikia „Windows“, gali reikėti pašalinti užkardos programinę įrangą, kad galėtumėte naudoti „HP“ įrenginį tinkle.

Išsami informacija apie užkardą

„HP“ įrenginys naudoja ir šiuos prievalus, kuriuos gali reikėti atidaryti užkardos konfigūracijoje. Jeinantys prievalai (UDP) yra paskirties prievalai kompiuteryje, o išeinantys prievalai (TCP) yra paskirties prievalai „HP“ įrenginyje.

- **Jeinantys (UDP) prievalai:** 137, 138, 161, 427
- **Išeinantys (TCP) prievalai:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Prievalai naudojami šioms funkcijoms vykdyti:

Spausdinimas

- UDP prievalai: 427, 137, 161
- TCP prievas: 9100

Atvirukų–nuotraukų įkėlimas

- UDP prievalai: 137, 138, 427
- TCP prievas: 139

Nuskaitymas

- UDP prievas: 427
- TCP prievalai: 9220, 9500

HP įrenginio būsena

UDP prievas: 161

Faksavimas

- UDP prievas: 427
- TCP prievas: 9220

„HP“ įrenginio diegimas

UDP prievas: 427

Pridėkite aparatūros adresus į belaidį kelvedį

MAC filtras yra saugos funkcija, nustatanti, kad belaidis kelvedis būtų sukonfigūruojamas su įrenginiu, kuriems leidžiama prieiga prie tinklo, MAC adresų sąrašu (taip vadinamu „aparatūros adresais“).

Jei kelvedyje nėra bandančio prisijungti prie tinklo įrenginio aparatūros adreso, kelvedis neleidžia įrenginiui prisijungti prie tinklo:

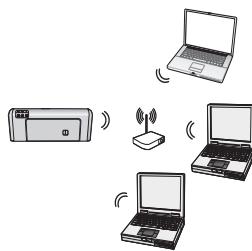
1. Suraskite „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginio MAC adresą. Šis adresas spausdinamas ant serijos numerio etiketės (paprastai esančios „HP“ įrenginio gale) ir tinklo konfigūracijos puslapyje. Daugiau informacijos apie tinklo konfigūravimo puslapio spausdinimą ieškokite „Išitikinkite, kad „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginys yra tinkle“ puslapyje 81.
2. Atidarykite kelvedžio konfigūravimo paslaugų programą, ir į priimamą MAC adresų sąrašą įtraukite įrenginio belaidės aparatūros adresą.

Apie belaidį ryšį

802.11 belaidžio ryšio technologija leidžia belaidžiu ryšiu sujungti jūsų „HP Officejet“ / „Officejet Pro“ įrenginių ir kompiuterį be tiesioginės matomumo linijos tarp įrenginių.

Ryšio veiksenas

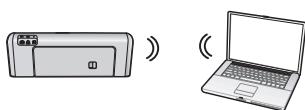
Yra dvi ryšio veiksenos parinktys:



Infrastruktūros:

Infrastruktūros tinkle kompiuteriai ir spausdintuvai jungiasi tarpusavyje per prieigos tašką, pvz., „Linksys“ belaidžių kelvedžių ar „Apple AirPort Base Station“. Kompiuteris siuncią informaciją „HP“ įrenginiui ir kitiemis įrenginiams, esantiems tinkle, per šį kelvedžių.

Kartą „HP“ įrenginių sėkmingai prijungus prie tinklo, visi jame esantys kompiuteriai, kuriuose jdiegtą „HP“ programinę įrangą, gali siųsti informaciją į „HP“ įrenginių belaidžiu kelvedžiu.



Tiesioginė: Specialiajame tinkle kompiuteris siuncią informaciją tiesiogiai „HP“ įrenginiui, nenaudodamas belaidžio kelvedžio. Specialieji tinklai paprastai yra siauri ir paprasti (pvz.; du belaidžio ryšio kompiuteriai ar belaidžio ryšio kompiuteris ir belaidžio ryšio spausdintuvas).

Nors specialieji tinklai gali būti apsaugoti WEB prieigos slaptažodžiu, jų negalima apsaugoti WAB raktu. Be to, tinklo darbas gali nebūti toks geras kaip infrastruktūros tinklo.

„HP“ įrenginys gamykloje iš anksto sukonfigūruotas jungtis prie specialiojo tinklo per SSID „hpsetup“.

PASTABA: Jei kuriuo nors metu valdymo skydeliu nustatote tinklo nuostatas iš naujo, SSID iš naujo nustatomas į „hpsetup“.

Tinklo pavadinimas (SSID)

Tinklo pavadinimas tiekia pradinį ryšį su belaidžiu tinklu. Visų įrenginių, kurie bando jungtis vienas su kitu, SSID ir saugos nuostatos turi būti tokie patys.

DĖMESIO: Kad kiti vartotojai negalėtų prisijungti prie jūsų bevielio tinklo, HP rekomenduoja naudoti slaptažodį arba slaptą frazę (WPA arba WEB saugą) ir unikalų tinklo vardą (tarnybų rinkinio identifikatorių (SSID)) bevieliam kelvedžiui. Jūsų bevielis kelvedis gali būti pristatytas kartu su numatytuoju tinklovardu, kuris paprastai yra gamintojo pavadinimas. Jei naudojate numatytojį tinklo vardą, prie jūsų tinklo lengvai gali prisijungti kiti vartotojai, naudojantys tokį pat numatytojį tinklo vardą (SSID). Tai taip pat reiškia, kad „HP“ įrenginys gali atsitiktinai prisijungti prie kito bevielio tinklo, esančio jūsų apylinkėse ir naudojančio tokį pat tinklo vardą. Jei taip nutiks, jūs neturėsite prieigos prie „HP“ įrenginio. Daugiau informacijos apie tai, kaip pakeisti tinklo vardą, ieškokite dokumentacijoje, pateiktoje kartu su jūsų bevieliu kelvedžiu.

Sauga

„HP Officejet“ / „Officejet Pro“ palaiko WEP, WPA ir WPA2 saugos metodus. Plačiau apie tai žr. elektroninio vartotojo vadovo, kuris yra jūsų kompiuteryje, jeigu jdiegėte programinę įrangą, skyriuje „802.11 belaidžio tinklo nuostatų supratimas“.

„Hewlett-Packard“ ribota garantija

HP produktas	Ribotos garantijos galiojimo trukmė
Programinės įrangos laikmenos	90 dienų
Spausdintuvas	1 metai
Spausdinimo arba rašalo kasetės	Tol, kol pasibaigia HP rašalas arba iki galiojimo pabaigos datos, išspausdintos ant kasetės, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta pirma. Ši garantija netaikoma HP produktams, kurie buvo pakartotinai užpildyti, perdirbtai, atnaujinti, netinkamai naudojami arba sugadinti.
Priedai	1 metai, jeigu nenurodyta kitaip

A. Ribotos garantijos galiojimo apimtis

- Bendrovė Hewlett-Packard (HP) galutiniam vartotojui garantuoja, kad aukščiau minėtas HP produktas yra pagamintas kvalifikuotų darbininkų ir be medžiagų defekto, ir užlirkina jo veikimą visu aukščiau nurodytu laikotarpiu nuo produkto įsigijimo dienos.
- Programinės įrangos produktams HP ribota garantija taikoma tik tuo atveju, jeigu neįmanoma vykdyti programavimo instrukcijų. HP negarantuoja, kad visi jos produktai veiks netrikdomai ir be klaidų.
- HP ribota garantija apima tik tuos defektus, kurie yra tinkamo produkto naudojimo rezultatas. Ji netaikoma:
 - Jeigu produktas buvo netinkamai prižiūrimas arba buvo modifikuotas;
 - Programinei įrangai; laikmenoms, dalims bei priedams, kurių netiekia arba nepalaiko HP; arba
 - Operacijoms, kurios netelpa į specifikacijomis apibrėžtus produkto veikimo rėmus;
 - Jei produktas neleistinai modifikuojamas arba netinkamai naudojamas.
- HP spausdintuvų produktams naudojamos ne HP pagamintos arba pakartotinai užpildytos kasetės neturi įtakos nei vartotojo garantijai, nei jokiai su vartotoju sudarytai HP paramos sutarčiai. Tačiau jeigu spausdintuvo veikimas sutrinka arba jis sugenda dėl naudojamos ne HP pagamintos, pakartotinai užpildytos kasetės arba rašalo kasetės, kurios galiojimo terminas pasibaigęs, bendrovė HP pareikalaus iprasto mokesčio už tokiai trikčiai ar gedimui pašalinti sunaudotas medžiagas ir sugaištą laiką.
- Jeigu garantijos galiojimo metu HP bus informuota apie kokį nors produkto, kurį HP garantija apima, defektą, bendrovė HP savo nuožiūra pataisys arba pakeis vartotojo produkta su defektais kitu.
- Jeigu HP negali pataisyti ar pakeisti defekty turinčios dalies, kurių apima HP garantija, kaip tai joje numatyta, bendrovė HP netrukus po to, kai jai bus pranešta apie defektą, gražins pirkėjui už produkta sumokėtus pinigus.
- HP neprivalės pataisyti, pakeisti arba atlyginti nuostolių tol, kol vartotojas negražins defekty turinčio produkto bendrovei HP.
- Visi pakaitiniai produktai gali būti nauji arba beveik nauji, tačiau savo funkcionalumu visada prilygs arba net pralenks pakeičiamą produkta.
- HP produktuose gali būti perdirbtų dalių, komponentų arba medžiagų, kurios savo veikimu prilygsta naujoms.
- HP ribotos garantijos pareiškimas galioja bet kurioje šalyje bei vietovėje, kurioje HP platina šį produkta. Atskiras papildomas paslaugų sutartis, pvz., atvykimo pas vartotoją, gali būti įmanoma sudaryti bet kurioje HP įgaliotoje paslaugų teikimo įmonėje bet kurioje šalyje, kurioje šis HP produktas yra platinamas bendrovės HP arba jos įgaliotujų importuotoju.

B. Garantijos aprūpojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI NEI HP, NEI TREČIOSIŲ ŠALIES TIEKĖJAI NETEIKIA JOKIŲ KITŲ GARANTIJŲ AR SALYGŲ, NEI AIŠKIAI ĮSREIKŠTU, NEI NUMANOMŲ - KOMERCIINĖS NAUDOS, TINKAMOS KOKYBĖS BEI TIKIMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJŲ.

C. Atsakomybės aprūpojimai

- Šiame Garantijos pareiškime nurodytos priemonės yra išskirtinės ir išimtinės vartotojui skirtos priemonės iki ribų, galimų pagal vietinius įstatymus.
- NEI HP, NEI TREČIOSIŲ ŠALIES TIEKĒJAI NEATSAKO NEI UŽ SUTARTIMI, NEI CIVILINĖS TEISĖS IEŠKINIU, NEI KOKIU NORS KITU TEISINIU BŪDU PAREMTUS IEŠKINIUS AR PRETENZIJAS DĖL TIESIOGINIŲ, NETIESIOGINIŲ, TYČINIŲ, NETYČINIŲ AR PASEKMINIŲ NUOSTOLIŲ, NESVARBU, AR APIE JUOS BUVO INFORMUOTA, AR NE, IŠSKYRUS ĮSIPAREIGOJIMUS, SPECIALIAI NURODYTUS ŠIAIME GARANTIJOS PAREIŠKIME, IKI RIBŲ, GALIMŲ PAGAL ATSKIROS VALSTYBĖS ĮSTATYMUS.

D. Vietinių įstatymai

- Šis Garantijos pareiškimas suteikia vartotojui tam tikras juridines teises. Vartotojas taip pat gali turėti kitų teisių, kurios gali skirtis prilausomai nuo valstijos (JAV), provincijos (Kanadoje) bei nuo šalies (likusioje pasaulio dalyje).
- Jeigu šis Garantijos pareiškimas yra nesuderintas su vietiniais įstatymais, jis privalės būti su jais suderintas. Tokiomis aplinkybėmis kai kurie pareiškimai ir aprūpojimai, nurodyti šiaime Garantijos pareiškime, vartotojui gali negalioti. Pvz., kai kuriose JAV valstijoje bei jos valdomose teritorijose už jos ribų (išskaitant Kanados provincijas), gali būti:
 - Užkirstas kelias šio Garantijos pareiškimo aprūpojimui ir teiginių galiojimui dėl įstatymuose nurodytų vartotojo teisių (pvz., Jungtinėje Karalystėje);
 - Kitaip suvaržyto gamintojo teisės nurodyti tokius pareiškimus arba aprūpojimus; arba
 - Vartotojui užtikrinamos papildomos garantinės teisės, patikslintas įsreikštų garantijų, kurių gamintojas negali atsisakyti, galiojimo laikas arba galimi taikyti įsreikštų garantijų galiojimo laiko aprūpojimai.
- ŠIO GARANTIJOS PAREIŠKIMO SALYGOS, IŠSKYRUS IKI PAGAL ĮSTATYMIUS GALIMOS RIBOS, YRA TAIKOMOS PAPILDOMAI PRIE ĮSTATYMAIS NURODYTŲ TEISIŲ, TAIKOMŲ HP PRODUKTŲ PARDAVIMUI TOKIEMS PIRKĖJAMS, IR JŲ NEATSAUKIA, NEPAKEIČIA BEI NERA IŠIMTINĖS.

Informacija apie HP garantiją

Gerbiamas Kliente,

Pridedami HP bendrovii, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) Jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai.

Pagal taikytinus nacionalinius teisės aktus, reglamentuojančius vartojimo prekių pardavimą, Jūs taip pat turite įstatymų galios teises. Gamintojo garantija Jūsų įstatymų galią turinčių teisių jokių būdu neapriboja ir joms poveikio neturi.

Lietuva: UAB "Hewlett-Packard", Šeimyniškių g. 21B - 308, LT-2051 Vilnius

Saturs

Uzstādīt bezvadu (802.11) sakarus	89
1 Darbība: legūstiet vajadzīgo informāciju un aprīkojumu	89
2 Darbība: Instalējet HP Officejet/Officejet Pro ierīces programmatūru	90
3 Darbība: Pārbaudiet savienojumu	90
Bezvadu savienojuma (802.11) problēmu novēršana	91
Traucējummeklēšanas pamati	91
Uzlabota traucējummeklēšana	92
Savienojuma metodes mainīšana	95
Mainīšana no USB savienojuma	95
Mainīšana no Ethernet savienojuma	96
Pievienojet HP Officejet/Officejet Pro ierīci, izmatojot speciālu bezvadu tīkla savienojumu..	96
1. metode	96
2. metode (tikai Windows sistēmā).....	96
Konfigurējiet savu ugunsmūri darbam ar HP ierīcēm	97
Plašāka informācija par ugunsmūri.....	98
Pievienojet aparatūras adreses bezvadu maršrutētājam.....	98
Par bezvadu sakariem	99
Sakaru režīms.....	99
Tīkla nosaukums (SSID)	99
Drošība	99
Hewlett-Packard paziņojums par ierobežotu garantiju.....	100

Uzstādīt bezvadu (802.11) sakarus



Jūsu HP Officejet/Officejet Pro ierīce var izveidot bezvadu savienojumu ar esošo bezvadu tīklu.

Papildinformāciju, tajā skaitā par HP ierīces atbalstīto sakaru versiju, skatiet elektroniskajā lietotāja rokasgrāmatā, kas būs pieejama jūsu

datorā pēc HP Solution Center programmatūrās (operētājsistēmā Windows) vai Help Viewer (operētājsistēmā Mac OS) programmatūras instalēšanas. (Lietotāja rokasgrāmata ir pieejama arī tiešsaistē www.hp.com/support.)

PIEZĪME: Jūsu HP ierīcei ir pieejamas arī citas bezvadu savienojuma izveidošanas metodes, piemēram, izmantojot ierīces vadības paneli vai iegulto Web serveri. Papildinformāciju skatiet elektroniskajā lietotāja rokasgrāmatā, kas būs pieejama jūsu datorā pēc programmatūras instalēšanas.

1 Darbība: legūstiet vajadzīgo informāciju un aprīkojumu

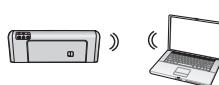
SVARĪGI: Nepievienojiet USB bezvadu uzstādīšanas kabeli, kamēr to nepieprasa programmatūra.

Lai varētu uzstādīt HP Officejet/Officejet Pro ierīcei bezvadu sakarus, jums jābūt šādam aprīkojumam:

- USB bezvadu uzstādīšanas kabelim, kas iekļauts ierīces komplektācijā.
- Startēšanas kompaktdiskam, kas iekļauts HP ierīces komplektācijā.
- Dators, kam iespējots bezvadu savienojums ar tīklu. Jums nepieciešams zināt arī šādu informāciju par bezvadu tīklu:
 - tīkla nosaukumu (SSID)
 - Wi-Fi Wi-Fi aizsargātās pieejas (Wi-Fi Protected Access - WPA) atslēgu vai Vadu ekvivalentā privātumā (Wired Equivalent Privacy - WEP) paroli-frāzi (ja nepieciešams)



Papildinformāciju par tīkla savienojumu veidiem, SSID un WEP atslēgu/WPA paroli-frāze skatiet nodaļā "Par bezvadu sakariem" .lpp. 99.



Ja jūsu bezvadu tīkls neizmanto bezvadu maršrutētāju, varat savienot HP Officejet/Officejet Pro ierīci ar savu datoru, izmantojot bezvadu savienojumu (saukta par "ekspronta" bezvadu savienojums). Informāciju par HP ierīces savienošanu, izmantojot ekspronta bezvadu tīkla savienojumu, skatiet nodaļā "Pievienojiet HP Officejet/Officejet Pro ierīci, izmatojot speciālu bezvadu tīkla savienojumu" .lpp. 96.

PIEZĪME: Lai saņemtu tīkla nosaukuma (SSID) un WPA atslēgu vai WEP paroli-frāzi, sazinieties ar savu tīkla administratoru vai personu, kas uzstādījis bezvadu tīklu.

SVARĪGI: Jums jābūt pieejamai tīkla informācijai, lai turpinātu bezvadu sakaru uzstādīšanu. Datori ar operētājsistēmu Windows HP nodrošina web bāzētu rīku, sauktu par Wireless Network Assistant [URL: www.hp.com/go/networksetup (tikai angļu valodā)], kas dažām sistēmām var palīdzēt izgūt šo informāciju. Ja rīks Wireless Network Assistant nevar izgūt jūsu tīkla informāciju, skatiet bezvadu maršrutētāja dokumentāciju, sazinieties ar maršrutētāja ražotāju vai personu, kas sākotnēji uzstādīja jūsu bezvadu tīklu.

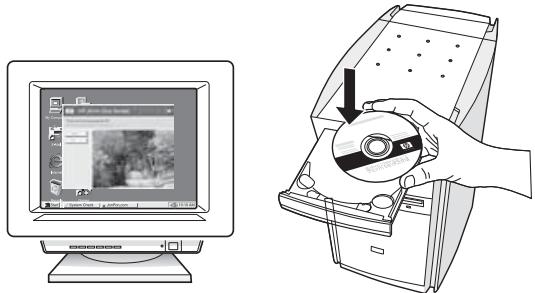
2 Darbība: Instalējet HP Officejet/Officejet Pro ierīces programmatūru

Instalēšanas programma ir jāiedarbina no startēšanas komaktdiska. Instalācijas programma instalē programmatūru un izveido bezvadu savienojumu.

Operētājsistēma Windows

SVARĪGI: Nepievienojet USB bezvadu uzstādīšanas kabeli, kamēr to nepieprasa programmatūra.

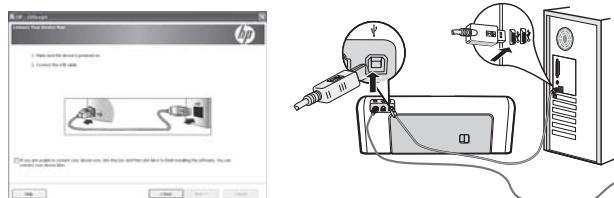
1. Saglabājiet visus atvērtos dokumentus. Aizveriet visas lietojumprogrammas, kas palaistas jūsu datorsistēmā.
2. Ielieciet startēšanas komaktdisku datorā.



3. Kompaktdiska izvēlnē noklikšķiniet uz **Install Network/Wireless Device** (Instalēt tīklu/bezvadu ierīci) un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

PIEZĪME: Ja datora ugunsmūra programmatūra instalēšanas laikā parāda kādu no ziņojumiem, atlasiet ziņojumos opciju "always permit/allow" (vienmēr pieļaut/atļaut). Ja šī opcija ir atlasīta, tā jaun veiksmīgi instalēt programmatūru datorā.

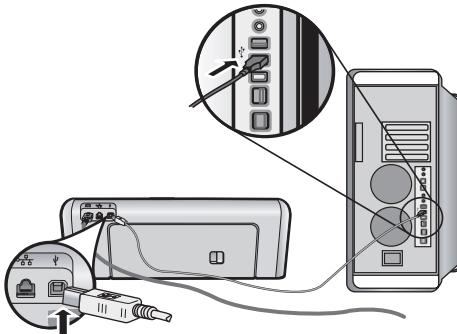
4. Ja parādīsies uzvedne, īslaicīgi pievienojet USB bezvadu uzstādīšanas kabeli.



5. Lai pabeigtu instalēšanu, izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.
6. Kad parādīsies uzvedne, atvienojet USB bezvadu uzstādīšanas kabeli.

Operētājsistēma Mac OS

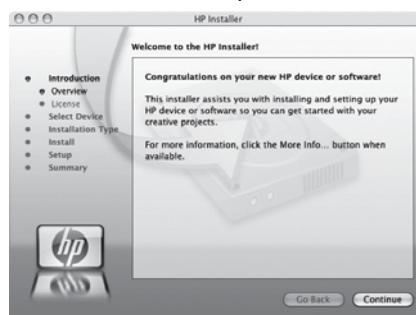
1. Pievienojet USB bezvadu uzstādīšanas kabeli portam, kas atrodas HP ierīces aizmugurē, un pēc tam jebkuram datora USB portam.



2. Ievietojet startēšanas komaktdisku datorā.



3. Startēšanas komaktdiskā veiciet dubultklikšķi uz ikonas HP Installer (HP uzstādīšana) un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.



4. Kad parādīsies uzvedne, atvienojet USB bezvadu uzstādīšanas kabeli.

3 Darbība: Pārbaudiet savienojumu

Atveriet datorā failu un mēģiniet izdrukāt dokumentu. Ja rodas problēmas, skatiet nodaļu "Bezvadu savienojuma (802.11) problēmu novēršana" .lpp. 91.

Bezvadu savienojuma (802.11) problēmu novēršana

Nākamajās nodaļās ir sniegtā informācija par problēmām, kas var rasties, savienojot HP Officejet/Officejet Pro ierīci ar bezvadu tīklu. Vispirms, apskatiet ieteikumus, kas doti nodaļā Traucējummeklēšanas pamati. Ja joprojām rodas problēmas, apskatiet ieteikumus, kas doti nodaļā Uzlabota traucējummeklēšana.

Kad būsiet atrisinājis visas problēmas un savienojis HP ierīci ar bezvadu tīklu, veiciet šādas darbības:

Operētājsistēma Windows

Ievietojiet datorā startēšanas kompaktdisku un palaidiet vēlreiz programmatūras instalēšanas programmu. Ja lietojat datoru, kas darbojas operētājsistēmā Windows, kad parādīsies uzvedne, atlasiet **Install Network/Wireless Device** (Instalēt tīklu/bezvadu ierīci) vai **Add a Device** (Pievienot ierīci).

Operētājsistēma Mac OS

Atveriet **HP Device Manager**, kas atrodas joslā Dock. (HP Device Manager var atvērt arī mapē **Hewlett-Packard**, kas atrodas mapē **Applications** jūsu datorā.) Atlasiet **Setup Assistant** (uzstādīšanas palīgprogramma) vai **Network Setup Assistant** (tīkla uzstādīšanas palīgprogramma), kas atrodas sarakstā **Information and Settings**, un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Traucējummeklēšanas pamati

Ja rodas problēmas ar tīklam pievienoto HP Officejet/Officejet Pro ierīci, veiciet tālāk dotos ieteikumus norādītajā secībā:

1. Pārliecinieties, vai ir ieslēgts bezvadu sakaru (802.11) indikators

Ja zilais indikators blakus HP ierīces vadības panelim nav iededzies, iespējams, nav ieslēgtas bezvadu iespējas. Lai ieslēgtu bezvadu funkciju, vienreiz nospiediet bezvadu funkcijas pogu (atrodas blakus bezvadu savienojuma indikatoram), lai ieslēgtu bezvadu iespējas. Vai arī HP ierīces vadības paneli nospiediet pogu Setup (►) (iestatīt), atlasiet **Network** (Tīkls), tad **Wireless Radio** (Bezvadu radio), un tad atlasiet **On** (ieslēgt).

PIEZĪME: Ja HP ierīce atbalsta Ethernet tīklošanu, pārliecinieties, vai ierīcei nav pievienots Ethernet kabelis. Ja Ethernet kabelis ir pievienots, tas izslēdz HP ierīces bezvadu iespējas.

2. Restartējiet bezvadu tīkla komponentes

Izslēdziet maršrutētāju un HP ierīci un tad ieslēdziet tos atpakaļ šādā kārtībā: sākumā maršrutētāju un tad HP ierīci. Ja vēl joprojām nevarat izveidot savienojumu, izslēdziet maršrutētāju, HP ierīci un datoru un ieslēdziet tos atpakaļ šādā kārtībā: sākumā maršrutētāju, tad HP ierīci un visbeidzot datoru. Dažreiz strāvas padeves atslēgšana un ieslēgšana atpakaļ var atrisināt tīkla sakaru problēmas.

3. Palaidiet bezvadu tīkla pārbaudi

Lai atklātu bezvadu tīkla problēmas, palaidiet no HP ierīces vadības paneļa Wireless Network Test (bezvadu tīkla tests):

HP OfficeJet J4500 All-in-One sērija	a. HP ierīces vadības panelī nospiediet pogu Setup (►) (iestatīšana). b. Atlasiet Network Setup (Tīkla uzstādījumi), tad Print Network Settings (Drukāt tīkla iestatījumus), tad Wireless Test Report (bezvadu tīkla pārbaudes atskaite), un tad nospiediet OK (Labi).
HP Officejet J6400 All-in-One sērija	a. HP ierīces vadības panelī nospiediet pogu Setup (►) (iestatīšana). b. Atlasiet Print Report (Drukāt atskaiti) un tad atlasiet Wireless Test (Bezvadu pārbaude).

Ja problēma tiek atklāta, printerā pārbaudes atskaite ietvers ieteikumus, kas var palīdzēt atrisināt problēmu.

Uzlabota traucējummeklēšana

Ja izmēģinājāt ieteikumus, kas doti nodalā Traucējummeklēšanas pamati, taču vēl joprojām nevarat savienot HP Officejet/Officejet Pro ierīci ar bezvadu tīklu, veiciet tālāk dotos ieteikumus norādītajā secībā:

1. Pārliecinieties, vai dators, kuru izmantojat, ir pievienots tīklam (.lpp. 92)
2. Pārliecinieties, ka HP Officejet/Officejet Pro ierīce ir pievienota Jūsu tīklam (.lpp. 93)
3. Pārbaudiet, vai ugunsmūra programmatūra nebloķē sakarus (.lpp. 94)
4. Pārliecinieties, ka HP Officejet/Officejet Pro ierīce ir tiešsaistē un gatava darbam (.lpp. 94)
5. Pārliecinieties, ka HP Officejet/Officejet Pro ierīces bezvadu sakaru versija ir iestatīta kā noklusējuma printerā draiveris (tikai Windows sistēmā) (.lpp. 94)
6. Pārliecinieties, ka HP pakalpojums Network Devices Support (ierīču tehniskais atbalsts tīklā) ir iedarbināts (tikai Windows sistēmā) (.lpp. 95)

1. Pārliecinieties, vai dators, kuru izmantojat, ir pievienots tīklam

Pārbaudiet ierīces vada (Ethernet) pieslēgumu.

Daudziem datoriem blakus pieslēgumvietai, kurā Ethernet kabelis no maršrutētāja savienojas ar Jūsu datoru, ir indikatora spuldzītes. Parasti tur ir divas indikatora spuldzītes, viena, kura deg un otra, kura mirgo. Ja Jūsu datoram ir indikatora spuldzītes, pārbaudiet vai šīs indikatora spuldzītes deg. Ja šīs spuldzītes nedeg, mēģiniet atvienot un pievienot no jauna Ethernet kabeli datoram un maršrutētājam. Ja Jūs joprojām neredzat iedegtais spuldzītes, tad problēmas cēlonis, iespējams, ir meklējams maršrutētāja, Ethernet kabelī vai Jūsu datorā.

PIEZĪME: Macintosh datoriem nav indikatora spuldzīšu. Lai pārbaudītu Ethernet pieslēgumu Macintosh datoram, noklikšķiniet **System Preferences** (Sistēmas preferences) joslā Dock, un pēc tam noklikšķiniet **Network** (Tīkls). Ja Ethernet pieslēgums darbojas bez kļūdām, **iebūvētais Ethernet** parādās savienojumu sarakstā, blakus IP adresēm un citai statusa informācijai. Ja **iebūvētais Ethernet** neparādās sarakstā, tad iespējams, ka problēma ir maršrutētājā, Ethernet kabelī vai Jūsu datorā. Plašāku informāciju skatiet, noklikšķiniet logā esošo Palīdzības pogu.

Lai pārbaudītu bezvadu savienojumu

1. Pārliecinieties, ka ir ieslēgts Jūsu datora bezvadu sakaru statuss. (Plašāku informāciju skatiet Jūsu datora komplektācijā iekļautajā dokumentācijā.)
2. Ja Jūs nelietojat unikālu tīkla nosaukumu (SSID), tad ir iespējams, ka Jūsu bezvadu sakaru dators varētu būt pievienojies pie tuvumā esoša tīkla, kurš nav jūsu tīkls. šādas darbības Jums palīdzēs noteikt vai Jūsu dators ir pieslēdzies Jūsu tīklam.

Windows

- a. Noklikšķiniet **Start** (Sākt), norādiet uz **Settings** (Uzstādījumi), noklikšķiniet **Control Panel** (Vadības panelis), veiciet dubultklikšķi uz **Network Connections** (Tīkla savienojumi), noklikšķiniet **View** (Skats) izvēlni, un pēc tam atlasi **Details** (Detalizēta informācija).

-vai-

Noklikšķiniet **Start** (Sākt), noklikšķiniet **Control Panel** (Vadības panelis), norādiet uz **Network Connections** (Tīkla savienojumi), un pēc tam noklikšķiniet **View Network Status** (Parādīt tīkla statusu) un **Tasks** (Uzdevumi).

Atstājiet tīkla dialoglodziņu atvērtu, kamēr Jūs sākat nākamo darbību.

- b. Atvienojiet strāvas kabeli no bezvadu maršrutētāja. Jūsu datora savienojumu statusam ir jānomainās uz **Not Connected** (Nav pievienots).
- c. Atvienojiet un pievienojiet no jauna strāvas kabeli bezvadu maršrutētājam. Savienojumu statusam ir jānomainās uz **Connected** (Pievienots).

Mac OS

- a. Noklikšķiniet **AirPort** ikonu izvēlējus joslā ekrāna augšā. No izvēlnes, kura parādās, Jūs varat noteikt vai AirPort ir ieslēgts un kuram bezvadu tīklam ir pievienojies Jūsu dators.

PIEZĪME: Plašāku informāciju par Jūsu AirPort pieslēgumu skatiet, noklikšķinot **System Preferences** (Sistēmas preferences) joslā Dock, un pēc tam noklikšķinot **Network** (Tīkls). Ja bezvadu savienojums darbojas bez kļūdām, tad blakus AirPort savienojumu sarakstā parādās zaļš punktiņš. Plašāku informāciju skatiet, noklikšķinot logā esošo Palīdzības pogu.

Ja Jums neizdodas pievienot datoru Jūsu tīklam, sazinieties ar personu, kas sākotnēji uzstādīja jūsu bezvadu tīklu vai ar maršrutētāja ražotāju, jo iespējams, ka tā ir Jūsu maršrutētāja vai datora aparātūras problēma.

Ja Jūs varat pieslēgties internetam un Jūs lietojat datoru, kurš darbojas Windows sistēmā, Jūs varat arī lietot HP Network Assistant (Tīkla palīgs) http://www.hp.com/sbs0/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN, lai gūtu palīdzību tīkla uzstādišanā. Šī tīkla vietne ir pieejama tikai angļu valodā.

2. Pārliecinieties, ka HP Officejet/Officejet Pro ierīce ir pievienota Jūsu tīklam

Ja jūsu ierīce nav pievienota tam pašam tīklam, kuram ir pievienots Jūsu dators, Jūs nevarēsiet lietot HP ierīci tīklā. Veiciet šādas šajā nodaļā aprakstītās darbības, lai noskaidrotu vai Jūsu ierīce intensīvi ir pievienota pareizajam tīklam.

A. Pārliecinieties, ka HP Officejet/Officejet Pro ierīce ir tīklā

- Ja HP Officejet/Officejet Pro ierīce atbalsta Ethernet tīklošanu un tā ir pievienota Ethernet tīklam, pārbaudiet divas Ethernet indikatora spuldzītes HP ierīces aizmugurē Ethernet pieslēgumvietas augšā un apakšā.
Indikatoriem ir šāda nozīme:
 - Augšējais indikators: Ja zaļais indikators nepārtraukti deg, tad HP ierīce ir pieslēgta tīklam un sakari ir izveidoti. Ja indikators nedeg, tīkla savienojuma nav.
 - Apakšējais indikators: Ja dzeltenais indikators mirgo, tad HP ierīce tīklā nosūta vai saņem datus.
- Ja HP ierīce ir pievienota bezvadu tīklam, izdrukājet ierīces tīkla konfigurācijas lapu:

HP OfficeJet J4680 All-in-One sērija	<ol style="list-style-type: none"> HP ierīces vadības panelī nospiediet pogu Setup () (Uzstādīšana). Atlasiet Network Setup (Tīkla uzstādīšana), atlasiet Print Network Settings (Tīkla uzstādījumu drukāšana), atlasiet Configuration Page (konfigurācijas lapa) un pēc tam nospiediet OK.
HP Officejet J6400 All-in-One sērija	<ol style="list-style-type: none"> HP ierīces vadības panelī nospiediet pogu Setup () (Uzstādīšana). Atlasiet Print Report (Drukāt atskaiti) un tad atlasiet Wireless Test (Bezvadu pārbaude).

Pēc lapas izdrukāšanas pārbaudiet Network Status (tīkla statuss) un URL:

Network Status (Tīkla statuss)	<ul style="list-style-type: none"> Ja Network Status (Tīkla statuss) ir Ready (Gatavs), HP ierīce ir pievienota tīklam. Ja Network Status (Tīkla statuss) ir Offline (Bezsaistē), HP ierīce nav pievienota tīklam. Iedarbiniet Wireless Network Test (Bezvadu tīkla pārbaude) (izmantojot instrukcijas šīs nodaļas sākumā) un izpildiet visus ieteikumus.
URL	šeit parādītā URL ir tīkla adrese, kuru HP ierīcei piešķir Jūsu maršrutētājs. Jums būs nepieciešama šī adrese B darbībai.

B. Pārbaudiet, vai Jūs varat piekļūt iegultajam tīkla serverim (EWS)

Pēc tam, kad esat izveidojis intensīvus datora un HP ierīces sakarus ar tīklu, Jūs, piekļūstot ierīces iegultajam tīkla serverim (EWS), varat pārliecināties vai tie atrodas vienā tīklā. Plašāku informāciju par EWS skatiet elektroniskajā lietotāja rokasgrāmatā, kura pēc programmatūras instalēšanas ir pieejama jūsu datorā.

Lai piekļūtu EWS

Atveriet savā datorā tīmekļa pārlūkprogrammu, kuru Jūs parasti lietojat, lai piekļūtu internetam (piemēram, Internet Explorer vai Safari). Adreses lodziņā ierakstiet HP ierīces URL, kāda tā ir parādīta tīkla konfigurācijas lapā (piemēram, <http://192.168.1.101>).

PIEZĪME: Ja pārlūkprogramma izmanto starpniekserveri, iespējams nāksies to atspējot, lai varētu piekļūt EWS.

Ja jūs varat piekļūt EWS, izmēģiniet HP ierīces lietošanu tīklā (piemēram, skenēt vai drukāt), lai redzētu vai Jūsu tīkla uzstādījumi ir bijuši veiksmīgi.

Ja jūs nevarat piekļūt EWS vai arī Jums joprojām ir problēmas ar HP ierīces lietošanu tīklā, turpiniet ar nākamo nodaļu par ugunsmūriem.

3. Pārbaudiet, vai ugunsmūra programmatūra nebloķē sakarus

Ja Jūs nevarat piekļūt EWS un esat pārliecināts, ka gan datoram, gan HP ierīcei ir intensīvi sakari ar vienu un to pašu tīklu, tad iespējams, ka sakarus bloķē ugunsmūra drošības programmatūra. Uz laiku izslēdziet visu ugunsmūra drošības programmatūru, kura ir iedarbināta Jūsu datorā, un pēc tam vēlreiz mēģiniet piekļūt EWS. Ja Jūs varat piekļūt EWS, izmēģiniet HP ierīces lietošanu (drukāšanai vai skenēšanai).

Ja Jūs varat piekļūt EWS un lietot savu HP ierīci ar izslēgtu ugunsmūri, Jums vajadzēs pārkonfigurēt Jūsu ugunsmūra uzstādījumus, lai atļautu datoram un HP Officejet/Officejet Pro ierīcei tīklā savstarpēji sazināties. Plašāku informāciju skatiet "Konfigurējiet savu ugunsmūri darbam ar HP ierīcēm". lpp. 97.

Ja Jūs varat piekļūt EWS, bet joprojām nevarat lietot HP ierīci, pat ar izslēgtu ugunsmūri, mēģiniet iespējot ugunsmūra programmatūru, lai tā atpazīst HP ierīci. Plašāku informāciju skatiet "Konfigurējiet savu ugunsmūri darbam ar HP ierīcēm". lpp. 97.

Ja Jums pēc ugunsmūra konfigurēšanas joprojām parādās problēmas, skatiet 4. un 5. nodalju.

4. Pārliecinieties, ka HP Officejet/Officejet Pro ierīce ir tiešsaistē un gatava darbam

Ja Jūs esat instalējis HP programmatūru, Jūs varat pārbaudīt HP ierīces statusu no sava datora, lai redzētu vai ierīce nav apstājusies vai neatrodas bezsaistē, tādējādi iepriekš uzzinot, ka to nevar lietot.

Lai pārbaudītu HP ierīces statusu, veiciet šādas darbības:

Windows

- Noklikšķiniet **Start** (Sākt), norādiet uz **Settings** (Uzstādījumi) un pēc tam noklikšķiniet **Printers** (Printeri) vai **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti).

-vai-

Noklikšķiniet **Start** (Sākt), noklikšķiniet **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam veiciet dubultklikšķi uz **Printers** (Printeri).

- Ja printeri Jūsu datorā netiek parādīti Detalizētas informācijas skatā, noklikšķiniet izvēlni **View** (Skats) un pēc tam noklikšķiniet **Details** (Detalizēta informācija).

- Veiciet vienu no šīm darbībām, atkarībā no printeri statusa:

- Ja HP ierīce ir **Offline** (Bezsaistē), veiciet klikšķi ar peles labo taustiņu uz ierīces ikonas un noklikšķiniet **Use Printer Online** (Lietot printeri tiešsaistē).
- Ja HP ierīce ir **Paused** (Apturēta), veiciet klikšķi ar peles labo taustiņu uz ierīces ikonas un noklikšķiniet **Resume Printing** (Atsākt drukāt).

- Izmēģiniet HP ierīces lietošanu tīklā.

Mac OS

- Noklikšķiniet **System Preferences** (Sistēmas preferences) joslā Dock un pēc tam noklikšķiniet **Print & Fax** (Drukāt un izmantot faksu).
- Atlasiet **HP ierīci** un pēc tam noklikšķiniet **Print Queue** (Drukas rinda).
- Ja logā, kurš parādās, parādās **Jobs Stopped** (Darbi apturēti), noklikšķiniet **Start Jobs** (Sākt darbus).

Ja Jūs varat lietot HP ierīci pēc augstāk minēto darbību izpildīšanas, bet atklājas, ka, turpinot lietot ierīci, simptomi paliek, tad iespējams, ka traucē Jūsu ugunsmūris. Plašāku informāciju skatiet "Konfigurējiet savu ugunsmūri darbam ar HP ierīcēm". lpp. 97. Ja Jūs nevarat lietot HP ierīci tīklā, turpiniet ar nākamo nodalju par papildus palīdzību problēmu novēršanā.

5. Pārliecinieties, ka HP Officejet/Officejet Pro ierīces bezvadu sakaru versija ir iestatīta kā noklusējuma printeri draiveris (tikai Windows sistēmā)

Ja jūs atkārtoti instalējat programmatūru, instalētājs iespējams izveidos otru printeri draivera versiju Jūsu mapē **Printers** (Printeri) vai **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti). Ja printējot vai pieslēdzoties HP ierīci, rodas problēmas, pārliecinieties, vai kā noklusējums ir iestatīta pareizā printeri draivera versija.

- Noklikšķiniet **Start** (Sākt), norādiet uz **Settings** (Uzstādījumi) un pēc tam noklikšķiniet **Printers** (Printeri) vai **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti).

-vai-

Noklikšķiniet **Start** (Sākt), noklikšķiniet **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam veiciet dubultklikšķi uz **Printers** (Printeri).

2. Pārliecieties, vai mapē **Printers** (Printeri) vai **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti) printerā draivera versijai ir izveidots bezvadu savienojums:
 - a. Ar peles labo taustiņu noklikšķiniet uz printerā ikonas un pēc tam noklikšķiniet **Properties** (Rekvizīti), **Document Defaults** (Dokumenta noklusētās vērtības) vai **Printing Preferences** (Drukas preferences).
 - b. Cilnē **Ports** meklējet sarakstā atzīmēto portu. Printerā draivera versijai ar bezvadu savienojumu porta apraksts ir **Standard TCP/IP Port** (Standarta TSP/IP ports), kas atrodas pie atzīmes.
3. Ar peles labo taustiņu noklikšķiniet uz printerā ikonas printerā draivera versijai, kurai ir bezvadu savienojums, un atlasiet **Set as Default Printer** (Uzstādīt kā noklusēto printeri).

PIEZĪME: Ja HP ierīces mapē ir vairāk nekā viena ikona, **ar peles labo taustiņu noklikšķiniet uz printerā ikonas printerā draivera versijai, kam ir bezvadu savienojums, un atlasiet Set as Default Printer** (Iestatīt kā noklusēto printeri).

6. Pārliecieties, ka HP pakalpojums Network Devices Support (Ierīču tehniskais atbalsts tīklā) ir iedarbināts (tikai Windows sistēmā)

Lai restartētu HP pakalpojumu Network Device Support (Ierīču tehniskais atbalsts tīklā)

1. Izdzēsiet visus drukas darbus, kuri šobrīd ir drukas rindā.
2. Klikšķis ar peles labo taustiņu uz darbvirsmas **My Computer** vai **Computer**, un pēc tam noklikšķiniet **Manage** (Pārvaldība).

Savienojuma metodes mainīšana

Ja esat instalējis programmatūru un pievienojis HP Officejet/Officejet Pro ierīci, izmantojot USB vai Ethernet kabeli, tad Jūs jebkurā brīdī varat izveidot bezvadu savienojumu.

Mainīšana no USB savienojuma

Izpildiet šos norādījumus, lai mainītu no USB savienojuma uz bezvadu savienojumu.

Windows

1. Ielieciет datorā sākuma kompaktdisku.
2. Nospiediet **Add a Device** (Pievienot ierīci).
3. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus un pēc uzaicinājuma atvienojiet USB bezvadu uzstādišanas kabeli.

3. Dubultklikšķis uz **Services and Applications** (Pakalpojumi un programmas), un pēc tam noklikšķiniet **Services** (Pakalpojumi).
4. Paritinet uz leju pakalpojumu sarakstu, noklikšķiniet ar peles labo taustiņu **HP Network Devices Support** (Ierīču tehniskais atbalsts tīklā) un pēc tam noklikšķiniet **Restartēt** (Restart).
5. Pēc tam, kad pakalpojums ir restartēts, izmēģiniet atkal HP ierīces lietošanu tīklā.

Ja Jūs varat lietot HP ierīci tīklā, tad Jūsu tīkla uzstādījumi ir bijuši veiksmīgi.

Ja Jūs joprojām nevarat lietot HP ierīci tīklā vai ja, lai varētu lietot ierīci tīklā, Jums šī darbība ir jāveic periodiski, tad iespējams, ka traucē Jūsu ugunsmūris. Plašāku informāciju skatiet "Konfigurējet savu ugunsmūri darbam ar HP ierīcēm". lpp. 97.

Ja tas joprojām nestrādā, tad iespējams, ka problēma ir Jūsu tīkla konfigurācijā vai maršrutētājā. Ja ir nepieciešama palīdzība, sazinieties ar personu, kura sākotnēji ir uzstādījusi Jums tīklu, vai ar maršrutētāja ražotāju.

Mac OS

1. Noklikšķiniet uz ikonas **HP Device Manager** (HP ierīču pārvaldnieks), kas atrodas joslā Dock vai mapes Applications mapē Hewlett Packard.
2. Sarakstā **Information and Settings** (Informācija un uzstādījumi) atlasiet **Network Printer Setup Utility** (Tīkla printerā uzstādīšanas utilīta).
3. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai konfigurētu tīkla uzstādījumus.

Mainīšana no Ethernet savienojuma

Izpildiet šos norādījumus, lai mainītu no Ethernet savienojuma uz bezvadu savienojumu.

PIEZĪME: Tikai HP ierīcēm, kas piemērotas darbam Ethernet tīklā

1. Atveriet iegulto tīkla serveri (EWS). Plašāku informāciju par EWS skatiet elektroniskajā lietotāja rokasgrāmatā, kas pēc programmatūras instalēšanas ir pieejama jūsu datorā.

2. Noklikšķiniet uz cīlnes **Networking** (Tiklošana) un pēc tam kreisajā rūtī noklikšķiniet uz **Wireless (802.11)**.

3. Cilnē **Wireless Setup** (Bezvadu uzstādīšana) nospiediet **Start Wizard** (Sākt vedni).
4. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai mainītu no Ethernet savienojuma uz bezvadu savienojumu.
5. Pēc iestatījumu maiņas pabeigšanas atvienojiet Ethernet kabeli.

Pievienojiet HP Officejet/Officejet Pro ierīci, izmatojot speciālu bezvadu tīkla savienojumu

1. metode

1. Ieslēdziet bezvadu sakarus savā datorā un HP ierīcē.
2. Savā datorā pievienojieties tīkla nosaukumam (SSID) "hpsetup". šis tīkla nosaukums ir noklusējums, speciāls tīkls, ko radījusi HP ierīce.

Ja Jūsu HP ierīce iepriekš bija konfigurēta citam tīklam, Jūs varat atjaunot tīkla noklusējuma iestatījumus, lai ierīce var lietot "hpsetup". Lai atjaunotu tīkla noklusējuma iestatījumus, veiciet šādas darbības:

HP OfficeJet J4680 All-in-One sērija	<ol style="list-style-type: none">a. HP ierīces vadības panelī nospiediet pogu Setup (Uzstādīšana) ().b. Atlasiet Tools (Riki), atlasiet Wireless Menu (Bezvadu sakaru izvēlne), un pēc tam atlasiet Reset Wireless (Atiestatīt bezvadu sakarus).
HP Officejet J6400 All-in-One sērija	<ol style="list-style-type: none">a. HP ierīces vadības panelī nospiediet pogu Setup (Uzstādīšana) ().b. Atlasiet Tools (Riki), atlasiet Network Setup (Tīkla uzstādīšana), un pēc tam atlasiet Restore Network Defaults (Atjaunot tīkla noklusējumus).

2. metode (tikai Windows sistēmā)

1. Pārliecinieties, ka Jūsu datoram ir speciāls tīkla profils. Lai saņemtu plašāku informāciju, skatiet Jūsu operētājsistēmai pieejamo dokumentāciju.
2. Rīkojieties saskaņā ar instrukcijām "Instalējiet HP Officejet/Officejet Pro ierīces programmatūru". lpp. 90 un atlasiet tīklu, kurš atbilst Jūsu datora īpašajam tīkla profilam.

Konfigurējiet savu ugunsmūri darbam ar HP ierīcēm

Personīgais ugunsmūris (drošības programmatūra, kura darbojas Jūsu datorā) var bloķēt sakarus starp HP ierīci un Jūsu datoru.

Ja Jums ir šādas problēmas:

- Instalējot HP programmatūru, printeris netiek atrasts
- Nav iespējams drukāt, drukas darbs ir iestrēdzis rindā vai printeris pāriet bezsaistes režīmā
- Klūdas skenēšanas sakaros vai paziņojumi, ka skeneris ir aizņemts
- Jūsu datorā nevar redzēt printeru statusu

Iespējams, ka ugunsmūris liez Jūsu HP ierīcei pamānīt datorus Jūsu tīklā, kur tas var tikt atrasts.

Ja HP programmatūra nevar atrast HP ierīci instalēšanas laikā (un Jūs zināt, ka HP ierīce ir tīklā), vai arī Jūs jau veiksmīgi esat instalējis HP programmatūru un rodas problēmas, izmēģiniet šo:

- Ja Jūs lietojat datoru, kurš darbojas Windows sistēmā, meklējet ugunsmūra konfigurēšanas utilītā opciju datoru uzticēšanai lokālajam apakštīklam, dažreiz sauktu arī par "scope" (tvērums) vai "zone" (zona)). Uzticot visus datorus vietējam apakštīklam, datori un ierīces Jūsu mājās var sazināties savā starpā un vienlaicīgi būt aizsargāti no interneta. Šī ir visvienkāršākā pielietojamā metode.
- Ja Jums nav opcijas datoru uzticēšanai lokālajam apakštīklam, pievienojet UDP portu 427 Jūsu ugunsmūra atļauto portu sarakstam.

PIEZĪME: Ne visi ugunsmūri Jums liks atšķirt ienākošus un izejošos portus, bet daži liks.

Cita izplatīta problēma ir tāda, ka Jūsu ugunsmūris neļauj HP programmatūrai piekļūt tīklam. Tā var notikt, ja Jūs uz visiem ugunsmūra dialoglodziņiem, kuri parādījās, kad Jūs instalējāt HP programmatūru, esat atbildējis ar "bloķēt".

Ja tā notiek, un ja Jūs lietojat datoru, kurš darbojas Windows sistēmā, pārbaudiet, ka Jūsu ugunsmūra atļauto lietojumprogrammu sarakstā ir šādas programmas; pievienojet jebkuru, kura trūkst.

- hpqkygrp.exe**, kura atrodas **C:\program files\HP\digital imaging\bin** (**C:\programmas faili\HP\digitālā attēlu apstrāde\nodalījums**)
- hpqscnvw.exe**, kura atrodas **C:\program files\HP\digital imaging\bin** (**C:\programmas faili\HP\digitālā attēlu apstrāde\nodalījums**)
- hpqste08.exe**, kura atrodas **C:\program files\HP\digital imaging\bin** (**C:\programmas faili\HP\digitālā attēlu apstrāde\nodalījums**)
- hpqtra08.exe**, kura atrodas **C:\program files\HP\digital imaging\bin** (**C:\programmas faili\HP\digitālā attēlu apstrāde\nodalījums**)
- hpqthb08.exe**, kura atrodas **C:\program files\HP\digital imaging\bin** (**C:\programmas faili\HP\digitālā attēlu apstrāde\nodalījums**)

PIEZĪME: Skatiet savu ugunsmūra dokumentāciju par ugunsmūra portu uzstādījumu konfigurēšanu un par HP failu pievienošanu "uzticamo" sarakstam.

PIEZĪME: Daži ugunsmūri turpina radīt šķēršļus pat pēc tam, kad Jūs tos esat atspēojis. Ja pēc ugunsmūra konfigurēšanas, kā tas ir aprakstīts augstāk, Jums turpina rasties problēmas un ja Jūs lietojat datoru, kurš darbojas Windows sistēmā, Jums iespējams būs jāatinstalē ugunsmūra programmatūra, lai tīklā varētu lietot HP ierīci.

Plašāka informācija par ugunsmūri

šādus portus lieto arī Jūsu HP ierīce un iespējams, ka tos vajadzēs atvērt, konfigurējot Jūsu ugunsmūri. Ienākošie porti (UDP) ir mērķa porti Jūsu datorā un tajā pašā laikā izejošie porti (TCP) ir mērķa porti HP ierīcē.

- **Ienākošie (UDP) porti:** 137, 138, 161, 427
- **Izejošie (TCP) porti:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Portus lieto šādām funkcijām:

Drukāšana

- UDP ports: 427, 137, 161
- TCP ports: 9100

Foto kartīnu augšupielāde

- UDP ports: 137, 138, 427
- TCP ports: 139

Skenēšana

- UDP ports: 427
- TCP porti: 9220, 9500

HP ierīces statuss

UDP ports: 161

Faksa operācijas

- UDP ports: 427
- TCP ports: 9220

HP ierīces instalēšana

UDP ports: 427

Pievienojet aparatūras adreses bezvadu maršrutētājam

MAC filtrēšana ir drošības funkcija, kurā bezvadu maršrutētājam ir konfigurēts MAC adrešu saraksts (saukts arī par "aparatūras adresēm"), un šīs adreses pieder ierīcēm, kuras drīkst piekļūt tīklam.

Ja maršrutētājam nav ierīces aparatūras adreses, kura mēģina piekļūt tīklam, maršrutētājs liedz ierīces piekļuvi tīklam:

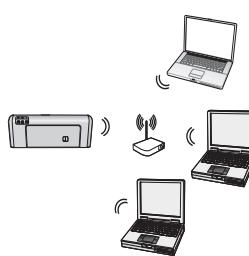
1. Nosakiet MAC adresi HP Officejet/Officejet Pro ierīcei. Šī adrese ir uzdrukāta uz sērijas numura uzlīmes (parasti tā atrodas HP ierīces aizmugurē), kā arī uz tīkla konfigurācijas lapas. Plašākai informācijai par tīkla konfigurācijas lapas drukāšanu skatiet "Pārliecieties, ka HP Officejet/Officejet Pro ierīce ir tīkla". lpp. 93
2. Atveriet maršrutētāja konfigurācijas utilitu un pievienojet ierīces bezvadu aparatūras adresi sarakstam, kurā iekļautas akceptētās MAC adreses.

Par bezvadu sakariem

802.11 bezvadu tehnoloģija ļauj izveidot bezvadu savienojumu ar HP Officejet/Officejet Pro ierīci un datoru, neizmantojot tiešā pieslēguma līniju starp ierīcēm.

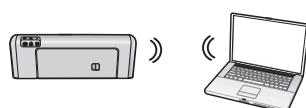
Sakaru režīms

Ir divas sakaru režīma opcijas:



Infrastruktūra: Infrastruktūras tīklā datori un printeri veido savstarpējus sakarus, izmantojot piekļuves punktu, piemēram, Linksys bezvadu maršrutētāju vai Apple AirPort Base Station. Izmantojot šo maršrutētāju, dators sūta informāciju uz HP ierīci un citām ierīcēm tīklā.

Kad HP ierīce ir veiksmīgi pievienota tīklam, visi tīklā esošie datori, kam ir instalēta HP programmatūra, var sūtīt informāciju uz HP ierīci, izmantojot bezvadu maršrutētāju.



Speciāli: Speciālā tīklā dators nosūta informāciju tieši uz HP ierīci, neizmantojot bezvadu maršrutētāju. Speciālie tīkli parasti ir nelieli un vienkārši (piemēram, divi bezvadu datori vai bezvadu dators un bezvadu printeris).

Lai gan speciālos tīklus var nodrošināt ar WEP paroli, tos nevar nodrošināt ar WAP atslēgu. Tātad tīkla veiktspēja, iespējams, nav tik laba kā infrastruktūras tīklā.

HP ierīcei ražotājs ir veicis iepriekšēju konfigurēšanu, lai to varētu pievienot speciālam tīklam ar SSID "hpsetup".

PIEZĪME: Ja jebkurā brīdī vadības panelī atiestatāt tīkla iestatījumus, SSID tiks atiestatīts par "hpsetup".

Tīkla nosaukums (SSID)

Tīkla nosaukums nodrošina pamatpieslēgumu bezvadu tīklam. Visām ierīcēm, kuras mēģina izveidot savstarpējus sakarus, jābūt vienādiem SSID un drošības uzstādījumiem.

BRĪDINĀJUMS: Lai Jūsu bezvadu tīklam nevarētu piekļūt citi lietotāji, HP stingri iesaka piekļūšanai pīejas punktam izmantot paroli vai paroles frāzi (WPA vai WEP drošība) un unikālu tīkla nosaukumu (Service set identifier (pakalpojumu komplekta identifikators)(SSID)) Jūsu bezvadu maršrutētājam. Jūsu bezvadu maršrutētājs var tikt piegādāts ar noklusējuma tīkla nosaukumu, kurš ir parasti ir ražotāja nosaukums. Ja jūs lietojat noklusējuma tīkla nosaukumu, Jūsu tīklam viegli var piekļūt citi lietotāji, izmantojot to pašu noklusējuma tīkla nosaukumu (SSID). Tas arī nozīmē, ka HP ierīce netīšām var pieslēgties citam bezvadu tīklam, kurš atrodas Jūsu apgabalā un kuram ir tāds pats tīkla nosaukums kā Jums. Ja tā notiks, Jūs nevarēsiet piekļūt HP ierīcei. Lai uzzinātu vairāk par tīkla nosaukuma mainīšanu, skatiet dokumentāciju, kas tika piegādāta kopā ar bezvadu maršrutētāju.

Drošība

HP Officejet/Officejet Pro ierīce atbalsta WEP, WPA un WPA2 drošības metodes. Plašāku informāciju skatiet elektroniskās lietotāja rokasgrāmatas sadaļā "Bezvadu tīk 802.11.11 iestatījumi", kas pēc programmatūras instalēšanas ir pieejama Jūsu datorā.

Hewlett-Packard paziņojums par ierobežotu garantiju

HP produkts	ierobežotās garantijas ilgums
Programmatūras datu nesējs	90 dienas
Printeris	1 gads
Drukas vai tintes kasetnes	Kamēr HP tinte tiek izlietota vai pienācis uz kasetnes uzdrukātais servisa nodrošinājuma beigu datums - atkarībā no tā, kas notiek pirmais. Šīs servisa nodrošinājums neatliecas uz HP tintes produktiem, kuri tiek atkārtoti uzpildīti, pārstrādāti, atjaunoti, nepareizi lietoti vai kuru darbībā kāds ir iejaucies.
Piederumi	1 gads, ja nav norādīts citādi

A. Ierobežotās garantijas apjoms

1. HewlettPackard (HP) lietotājam-klientam garantē, ka iepriekš minētajā periodā, sākot ar datumu, kad klients iegādājies šo produktu, iepriekš norādītie HP produkti būs bez materiālu un apstrādes defektiem.
2. Programmatūrai HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz nespēju izpildīt programmēšanas instrukcijas. HP negarantē, ka jebkādu produktu darbība būs nepārtraukta un bez klūdām.
3. HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz tiem defektiem, kas radušies produkta normālas lietošanas rezultātā, un neietver nevienu citu problēmu, ieskaitot tās, kuru cēlonis ir:
 - a. nepareiza apkope vai modificēšana;
 - b. programmatūra, materiāli, detaļas un izejmateriāli, ko nepiegādā vai neatbalsta HP; vai
 - c. darbība, kas neatbilst produkta specifikācijā norādītajiem parametriem;
 - d. nesankcionēta modificēšana vai nepareiza lietošana.
4. Kasetu, kas nav HP kasetnes, vai atkārtoti uzpildītu kasetu izmantošana HP printeru produktos neietekmē ne klientam paredzēto garantiju, ne arī ar klientu noslēgto HP atbalsta līgumu. Tomēr, ja printerā klūme vai bojājums ir izskaidrojams ar tādas tintes kasetnes izmantošanu, kuras ražotāja nav HP, kas ir atkārtoti uzpildīta vai kurai beidzies derīguma termiņš, HP ir tiesīga pieprasīt savu standarta maksu par patērieto laiku un materiāliem, apkalpojot printeri ar šādu klūmi vai bojājumu.
5. Ja atbilstošā garantijas perioda laikā HP saņem paziņojumu par jebkura produkta defektu, uz kuru attiecas HP garantija, HP pēc savas izvēles vai nu salabos, vai aizstās šo produktu.
6. Ja HP nespēj salabot vai aizstāt bojāto produktu, uz kuru attiecas HP garantija, HP saprātīgā laika periodā pēc tam, kad tiks saņemts paziņojums par defektu, atmaksās produkta iegādes cenu.
7. HP nav jālabo, jāaizstāj vai jāveic atmaksa, kamēr klients bojāto produktu nav nogādājis atpakaļ HP.
8. Jebkurš aizstājējprodukts var būt jauns vai gandrīz jauns, ja tā funkcionalitāte ir vissmaz tāda pati kā aizstājamajam produktam.
9. HP produktos var būt pārstrādātas detaļas, komponenti un materiāli, kuru veikspēja ir tāda pati kā jauniem materiāliem.
10. HP paziņojums par ierobežoto garantiju ir spēkā visās valstīs, kur HP izplata šai garantijai pakļautos produktus. Līgumus par papildu garantijas pakalpojumiem, piemēram, servisu, izbraucot pie klienta, piedāvā visi autorizētie HP servisa centri tajās valstīs, kur šo produktu izplata HP vai autorizēts importētājs.

B. Garantijas ierobežojumi

CIKTĀL TO ATĻAUJ VIETĒJĀ LIKUMDOŠANA, NE HP, NE TĀS TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEGARANTĒ UN NEPIEĻAUJ NEKĀDA VEIDA NE TIEŠI, NE NETIEŠI NORĀDĪTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS PAR PIEMĒROTĪBU PĀRDOŠANAI, APMIERINOŠU KVALITĀTI UN PIEMĒROTĪBU NOTEIKTAM NOLŪKAM, KĀ ARĪ ŠĀDUS APSTĀKLUS.

C. Atbildības ierobežojumi

1. Šajā paziņojumā par garantiju norādītās kompensācijas ir klienta vienīgās un ekskluzīvās kompensācijas, ja tas nav pretrunā ar vietējo likumdošanu.
2. JA TAS NAV PRETRUNĀ AR VIETĒJO LIKUMDOŠANU, IZNEMOT ŠAJĀ PAZINOJUMĀ PAR GARANTIJU ĪPAŠI NORĀDĪTĀS SAISTĪBAS, HP VAI TĀS TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NAV ATBILDĪGI PAR TIEŠIEM, NETIEŠIEM, SPECIĀLIEM, NETIŠIEM UN IZRIETOŠIEM KAITĒJUMIEM NEATKARĪGI NO TĀ, VAI TO NOSAKA LĪGUMS, LIKUMĀ NOTEIKTIE ATLIDZINĀMIE ZAUDĒJUMI VAI JEBKURŠ CITS JURIDISKS PIENĒMUMS, KĀ ARĪ PIENĒMUMI PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IESPĒJAMĪBU.

D. Vietējā likumdošana

1. Šīs paziņojums par garantiju klientam piešķir īpašas juridiskās tiesības. Klientam, iespējams, ir arī citas tiesības, kas dažādos ASV štatos, Kanādas provincēs un pasaules valstīs atšķiras.
2. Šīs paziņojojums par garantiju ir jāuzskata par atbilstošu vietējās likumdošanas prasībām, ciktāl šīs paziņojums par garantiju nav pretrunā ar vietējo likumdošanu. Saskaņā ar vietējo likumdošanu noteiktas atrunas un ierobežojumi, kas minēti šajā paziņojumā par garantiju, var neatniekties uz klientu. Piemēram, dažos ASV štatos, kā arī citās teritorijās ārpus ASV (ieskaitot Kanādas provinces) var:
 - a. nepieļaut šī paziņojuma par garantiju atrunu un ierobežojumu klienta likumā noteikto tiesību ierobežošanu (piemēram, Lielbritānijā);
 - b. citādi ierobežot ražotāja kompetenci realizēt šādas atrunas un ierobežojumus; vai
 - c. piešķirt klientam papildu garantijas tiesības, norādīt to netiešo garantiju līgumu, no kurām ražotājs nevar atteikties, vai neatņaut netiešo garantiju līguma ierobežojumus.
3. ŠĪ PAZINOJUMA PAR GARANTIJU NOTEIKUMI, JA LIKUMDOŠANĀ NAV NOTEIKTS CITĀDI, NEIZSLĒDZ, NEIEROBEŽO UN NEPĀRVEIDO, KĀ ARĪ PAPILDINA OBLIGĀTĀS LIKUMĀ NOTEIKTĀS TIESĪBAS, KAS PIEMĒROJAMAS HP PRODUKTU PĀRDOŠANAI ŠIEM KLIENTIEM.

Informācija par HP ierobežoto servisa nodrošinājumu

Godātās klient!

Pielikumā ir norādīti to HP uzņēmumu nosaukumi un adreses, kas sniedz HP ierobežoto servisa nodrošinājumu (ražotāja servisa nodrošinājumu) jūsu valstī.

Papildus ražotāja servisa nodrošinājumam likumdošanas aktos jums var būt paredzētas citas uz pirkuma līgumu balstītās pret pārdevēju izmantojamas tiesības, kas netiek ierobežotas ar šo ražotāja servisa nodrošinājumu.

Latvia: Hewlett-Packard SIA, Palasta iela 7, Riga, LV-1050

Säkerhetsinformation

! Läkttag alltid grundläggande säkerhetsåtgärder när denna enhet används för att minska risken för kroppsskador på grund av brand eller elektriska stötar.

- Läs noggrant igenom alla anvisningar i dokumentationen som medföljer enhet.
- Endast jordade elluttag får användas när den här produkten ansluts till en strömkälla. Om du är osäker på om uttaget är jordat ska du kontrollera detta med en behörig elektriker.
- Använd endast den nätsladd som medfölje enheten när du ansluter enheten till en strömkälla.
- Använd enbart den externa nätdaptern eller det batteri som medföljer enheten.
- Om enheten stöder fax använder du den telefonsladd som medföljer enheten.
- Läkttag alla varningar och anvisningar som anges på enheten.
- Dra ur nätsladden från vägguttaget innan du rengör produkten.
- Installera inte eller använd enheten i närheten av vatten eller när du är blöt.
- Enheten ska stå på ett stadigt och stabilt underlag.
- Installera enheten så att sladden inte kan skadas och så att ingen kan trampa på eller snubbla på nätsladden.
- Om enheten inte fungerar som den ska, se "Underhåll och felsökning" i onlinehandboken på start-cd:n.
- Det finns inga delar inuti skrivaren som kan repareras av användaren. Service ska endast utföras av behörig personal.

Obs! Bläcket från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på olika sätt, t.ex. under initialiseringen, då enheten och bläckpatronerna förbereds för utskrift, och vid underhåll av skrivarhuvudena, då munstyckena rengörs och bläckflödet kontrolleras. En del bläckrester finns kvar i bläckpatronen när den förbrukats. Mer information finns på www.hp.com/go/inkusage.

Sikkerhetsopplysninger

! Følg alltid grunnleggende sikkerhetsforholdsregler ved bruk av dette produktet for å minske risikoen for personskade som følge av brann eller elektrisk støt.

- Les gjennom alle instruksjonene i dokumentasjonen som leveres med enheten, slik at du forstår dem.
- Bruk bare et jordet elektrisk uttak når du kobler dette produktet til en strømkilde. Hvis du ikke vet om uttaket er jordet, bør du spørre en kvalifisert elektriker.
- Bruk bare strømledningen som følger med enheten, til å koble enheten til det elektriske uttaket.
- Bruk bare den eksterne strømadapteren eller batteriet som følger med enheten.
- Hvis enheten har støtte for faks, brukes telefonledningen som følger med enheten.
- Ta hensyn til alle advarsler og instruksjoner som er merket på enheten.
- Trekk ut strømledningen til denne enheten fra stikkontakten før rengjøring.
- Ikke installér eller bruk denne enheten nær vann, eller når du er våt.
- Installer produktet trygt på en stødig overflate.
- Installer enheten på et beskyttet sted der ingen kan trække på eller snuble i strømledningen, og ledningen ikke kan skades.
- Dersom enheten ikke virker som den skal, må du se "Vedlikehold og feilsökning" i den elektroniske brukerhåndboken på oppstarts-CDen.
- Ingen av de innvendige delene skal repareres av brukeren. Service skal utføres av kvalifisert servicepersonell.

Merk: Blekk fra skriverkassettene brukes i utskriftsprosessen på mange forskjellige måter, inkludert i initialiseringsprosessen, som innebefatter klargjøring av enheten og skriverkassettene for utskrift, og vedlikehold av skrivehoder, som innebefatter at dysene holdes rene, slik at blekket kommer jevnt ut. I tillegg ligger det noen blekkrester igjen i skriverkassetten når den er brukt opp. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til www.hp.com/go/inkusage.

Käyttöturvallisuus

! Noudata perusturvallisuusohjeita aina tätä tuotetta käytettäessä tulipalon tai sähköiskun aiheuttaman loukkaantumisriskin vähentämiseksi.

- Lue kaikki laitteeseen liittyvät ohjeet.
- Käytä vain maadoitettua pistorasiaa, kun kytket tuotteen virtalähteeseen. Jos et tiedä, onko pistorasia maadoitettu, ota yhteyttä asiantuntevaan sähkömieheen.
- Kun kytket laitteen pistorasiaan, käytä vain laitteen mukana toimitettua virtajohtoa.
- Käytä vain laitteen mukana toimitettua ulkoista virtasovitinta tai akkua.
- Jos laite tukee faksitoimintoja, käytä laitteeseen sisältyvä puhelinkaapelia.
- Noudata kaikkia laitteeseen merkityjä varoituksia ja ohjeita.
- Irrota laite seinäpistorasiasta ennen puhdistamista.
- Laitetta ei saa asentaa tai käyttää veden lähellä tai silloin, kun olet märkä.
- Asenna tuote vakaalle, tukevalle alustalle.
- Asenna laite suojaattuun paikkaan, jossa johdon päälle ei voi astua eikä johtoon voi kompastua, jottei johto vaurioudu.
- Jos laite ei toimi asianmukaisesti, katso lisätietoja Aloitus-CD-levyllä (Starter CD) olevan käytönaikaisen käyttöoppaan ylläpito- ja viianmääritysohjeista ("Maintaining and troubleshooting").
- Laitteen sisällä ei ole käyttäjän huollettavia osia. Toimita laite tarvittaessa asiantuntevaan huoltoon.

Huomautus: Mustekasettiin mustetta käytetään monilla eri tavoilla tulostamisen aikana. Sitä käytetään myös muassa alustamisessa, jolla laite ja kasetti valmistellaan tulostusta varten, sekä tulostuspään huolttamisessa, joka pitää mustesuuttimet avoimina ja varmistaa musteen esteettömän virtauksen. Lisäksi mustekasettiin jää jäljelle hieman mustetta, kun se on käytetty loppuun. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/inkusage.

Oplysninger om sikkerhed

! Følg altid de grundlæggende sikkerhedsforanstaltninger, når dette produkt anvendes, for at reducere risiko for personskade ved brand eller elektrisk støt.

- Alle instruktioner i den dokumentation, der følger med enhed, bør læses grundigt.
- Brug kun en stikkontakt med jordforbindelse, når dette produkt tilsluttes en strømkilde. Hvis du ikke ved om stikkontakten har jordforbindelse, bør du rådføre dig med en kvalificeret elektriker.
- Brug kun det strømkabel, der blev leveret sammen med enheden, når du slutter enheden til en strømforsyningsskilde.
- Brug kun den eksterne netadapter eller det batteri, som blev leveret sammen med enheden.
- Hvis enheden understøtter fax, skal du bruge den telefonledning, der fulgte med enheden.
- Vær opmærksom på alle advarsler og anvisninger på produktet.
- Tag stikket ud af stikkontakten, inden produktet gøres rent.
- Produktet må ikke anbringes eller bruges i nærheden af vand, eller når du er vådt.
- Produktet skal placeres, så det står fast på en stabil flade.
- Produktet skal placeres på et sikkert sted, hvor ingen kan træde på eller falde over ledningen, og ledningen ikke bliver beskadiget.
- Hvis produktet ikke fungerer normalt, se "Vedligeholdelse og fejlfinding" i onlinebrugervejledningen på Starter-cd'en.
- Der er ingen dele inden i produktet, der skal serviceres af brugeren. Reparation skal udføres af uddannet servicepersonale.

Bemærk: Blæk fra blækpatronerne bruges i udskrivningsprocessen på en række forskellige måder, f.eks. under initialiseringen, der forbereder enheden og blækpatronerne til udskrivning, og til skrivehovedrensning, som holder skrivedyserne rene og sørger for, at blækket kan flyde frit. Desuden efterlades der noget restblæk i patronen, efter at den er opbrugt. Yderligere oplysninger finder du på www.hp.com/go/inkusage.

Информация о технике безопасности

 Чтобы избежать пожара или поражения электрическим током при эксплуатации данного изделия, следует неукоснительно выполнять основные правила техники безопасности.

1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к документации устройства.
2. Подсоединяйте изделие только к заземленной розетке сети питания. Если вы не знаете, заземлена ли розетка, обратитесь к квалифицированному электрику.
3. При подключении устройства к источнику питания используйте шнур питания, прилагаемый в комплекте к устройству.
4. Используйте только сетевой адаптер или аккумулятор, входящий в комплект поставки аппарата.
5. Если устройство поддерживает факсимильную связь, воспользуйтесь телефонным кабелем, входящим в комплект.
6. Соблюдайте инструкции и обращайте внимание на предупреждения, нанесенные на изделие.
7. Прежде чем приступить к чистке устройства, отсоедините его от сетевой розетки.
8. Запрещается устанавливать и эксплуатировать данное устройство рядом с водой, а также прикасаться к нему мокрыми руками.
9. Изделие следует устанавливать на устойчивой поверхности.
10. Кабель питания устройства следует проложить так, чтобы исключить возможность повреждения кабеля, а также возможность наступить или зацепить за него.
11. Если устройство не функционирует надлежащим образом, см. раздел "Техническое обслуживание и устранение неполадок" электронного руководства пользователя, содержащегося на компакт-диске Starter CD.
12. Внутри изделия нет деталей, подлежащих обслуживанию пользователем. Обслуживание должно выполняться квалифицированными специалистами.

Примечание. Чернила с картриджем используются в процессе печати по-разному, в том числе в процессе инициализации, во время которого устройство и картриджи подготавливаются к печати, а также после чистки печатающей головки, что позволяет удерживать сопла принтера в чистом состоянии и способствует равномерной подаче чернил. Кроме того, некоторое количество чернил остается в использованном картридже в виде осадка. Более подробную информацию см. на веб-сайте www.hp.com/go/inkusage.

Saugos informacija

 Kai naudojatės šiuo gaminiu, visuomet imkitės elementarių atsargumo priemonių, kad išvengtumėte galimo sužeidimo dėl gaisro ar elektros smūgio.

1. Perskaitykite ir išsiaiškinkite visus nurodymus, pateiktus dokumentacijoje, kurią gavote su įrenginiu.
2. I maitinimo tinklą gaminį junkite tik per jžemintą elektros lizdą. Jei nežinote, ar elektros lizdas jžemintas, pasiteiraukite kvalifikuoto elektriko.
3. Jungdami įrenginį į elektros lizdą, naudokite tik su įrenginiu gautą maitinimo laidą.
4. Naudokite tik su įrenginiu pateiktą išorinį maitinimo adapterį ar akumulatorių.
5. Jeigu jūsų įrenginys palaiko faksą, naudokite su įrenginiu gautą telefono kabelių.
6. Laikykites visų ant įrenginio esančių perspėjimų ir nurodymų.
7. Prieš valydami šį įrenginį, atjunkite jį nuo elektros tinklo.
8. Nestatykite ir nenaudokite šio įrenginio prie vandens arba kai esate sušlapę.
9. Pastatykite gaminį patikimai ant tvirto paviršiaus.
10. Pastatykite įrenginį saugioje vietoje, kad niekas negalėtų užlipti ant telefono linijos laidų, už jo užklūti ar jį pažeisti.
11. Jei įrenginys neveikia taip, kaip turėtų, skaitykite darbo pradžios kompaktiniame diske pateikiamuoju elektroninio vartotojo vadovo skyriu „Priežiūra, trikių diagnostika ir šalinimas“.
12. Viduje nėra dalų, kurias galėtų prižiūrėti pats vartotojas. Priežiūrą patikėkite tik kvalifikuotiemis techninės priežiūros darbuotojams.

Pastaba: Kasečių rašalas spausdinimo proceso metu naudojamas kelias skirtingais būdais, išskaitant paleidimo procesą, per kurį kasetės ruošiamos spausdinti, ir spausdinimo galutinės techninės priežiūros procedūrą, kurios metu palaikoma spausdinimo purkštukų švara ir sklandi rašalo tékmė. Be to, panaudojus ant kasetės lieka rašalo likučių. Daugiau informacijos rasite www.hp.com/go/inkusage.

Ohutusnõuded

 Seadme kasutamisel järgige alati elementaarseid ohutusnõudeid, et vähendada tulekahju või elektrilöögiga kaasnevat vigastusohtu.

1. Lugege mõttega läbi kõik seadmega kaasasolevas dokumentatsioonis toodud juhised.
2. Kasutage ainult maandatud pistikupesa kui ühendate toote vooluallikaga. Kui te ei tea, kas pistikupesa on maandatud, küsige vastava kvalifikatsiooniga elektriku käest.
3. Kui ühendate seadme elektrivoolupistikusse, kasutage ainult seadmega kaasasolevat toitekaablit.
4. Kasutage ainult seadme komplektis olevat välist toiteadapterit või akut.
5. Kui seade toetab faksimist, kasutage seadmega kaasasolevat telefonikaablit.
6. Järgige kõiki seadmel olevaid hoiatusi ja juhiseid.
7. Enne seadme puhastamist tömmake see vooluvõrgust välja.
8. Ärge paigaldage ega kasutage seadet vee lächedal või märgade kätega.
9. Paigaldage seade tasalele pinnale nii, et see püsiks seal kindlalt.
10. Paigaldage seade ohutusse kohta, kus keegi ei saa juhtme peale astuda või selle taha komistada ja kus juhe ei saaks kahjustada.
11. Kui seade ei töötä õigesti, vaadake jaotist "Maintaining and troubleshooting" (Hooldus ja tõrkeotsing), mis asub elektroonilises kasutusjuhendis Starter CD-1 (Käitus-CD).
12. Seadme sees olevaid osi, ei saa kasutaja ise hooldada ega parandada. Pöörduge vastava kvalifikatsiooniga tugipersonali poole.

Märkus: Tindikassetides olevat tinti kasutatakse printimistöomingutes mitmel viisil, nt lähtestamisel, mille käigus valmיסטatakse seade ja tindikassetid printimiseks ette, ja prindipea hooldamisel, et hoida tindipihustid puhtana ja et tint voolaks ühtlaselt. Lisaks sellele jäab kassetti pärast selle kasutamist tindijääk. Täpsemat teavet vt aadressilt www.hp.com/go/inkusage.

Informācija par drošību

 Lai mazinātu aizdegšanās vai elektrošoka risku, izmantojot šo produktu, vienmēr ievērojiet galvenos drošības nosacījumus.

1. Izlasiet un izprotiet visus norādījumus, kas sniegti ierīces komplektācijā iekļautajā dokumentācijā.
 2. Pievienojiet produktu strāvas avotam, izmantojiet tikai iezemētu elektīribas kontaktligzdu. Ja jūs nezināt, vai kontaktligzda ir iezemēta, sazinieties ar kvalificētu elektriku.
 3. Pieslēdzot ierīci strāvas avotam, izmantojiet tikai ierīces komplektācijā ietverto strāvas vadu.
 4. Izmantojiet tikai ierīces komplektācijā ietverto ārējo strāvas adapteri vai akumulatoru.
 5. Ja ierīce atbalsta faksu, izmantojiet ierīces komplektācijā ietverto telefona kabeli.
 6. Ievērojiet visus uz ierīces atzīmētos brīdinājumus un instrukcijas.
 7. Pirms ierīces tīrīšanas atvienojiet to no sienas kontaktligzdas.
 8. Neuzstādiet vai nelietojiet ierīci ūdens tuvumā vai tad, ja esat slapjš.
 9. Uzstādiet produktu uz stabilas, nekustīgas virsmas.
 10. Uzstādiet ierīci aizsargātā vietā, kur kabelim nevar uzkāpt vai aiz tā aizķerties, kā arī to sabojāt.
 11. Ja ierīce nedarbojas kā parasti, skatiet nodalū "Apkope un traucējummeklēšana" elektroniskajā lietotāja rokasgrāmatā startēšanas kompaktdiskā.
 12. Produktā iekšpusē nav nevienas detaļas, kurus var apkopt pats lietotājs. Uzticiet tehnisko apkopi kvalificētam personālam.
- Piezīme.** Kasetu tinti drukāšanas procesā tiek izmantota daudziem dažādiem mērķiem, tostarp inicializēšanai, kas ļauj sagatavot ierīci un kasetnes drukāšanai, un drukas galviņu apkopšanai, kas ļauj uzturēt tintes sprauslas tīras un tādējādi nodrošināt vienmērīgu tintes padevi. Turklat kasetnē pēc izlietošanas paliek tintes atlukums. Plašāku informāciju skatiet www.hp.com/go/inkusage.

כתב אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

תקופת האחריות המוגבלת	מועד HP
90 ימים	滿דיית תוכנה
1 שנה	滿פסת
עד להתרוקנות הדיו של HP או לתאריך "סיום האחריות" (end of warranty) על ידי המהוות המבוקחים. אחריות זו אינה מכסה מוציאי הדיו של HP אשר מולא מילי' חזרה, יצורו מחדש, שופץ, או שנעשה בהם שימוש לרעה או שחובלו.	מחסניות הדפסה או דיו
1 שנה, אלא אם כן אחרת	אביראים

א. גבולות האחריות המוגבלת
1. חברת Hewlett-Packard (HP) מתחייבת בפני הלוקו, משתמש הקצה, כי במוצרי HP המזוכרים לעיל לא יהיו פגמים בחומר ובעבודה למשך התקופה המצוינת לעיל, מהתחלתיה ועד הרכישה.

2. לגבי מוציאי תוכנה, האחריות המוגבלת של חברת HP חלה רק במקרה של כשל ביצוע הוראות תכונות. חברת HP אינה מתחייבת כי פעולה זו של מוצר כלשהו תהיה רציפה או נטולת שגיאות.

3. האחריות המוגבלת של HP מכסה רק פגמים המופיעים כתוצאה משימוש רגיל במוצר, אינה מכסה בעיות אחרות כלשהן, כולל אלה הנגרמות כתוצאה מ:

א. תחזקה לא נאותה או הנconstת שינם;

ב. תוכנה, מדיה, חליפים או פריטים מתכוונים שלא סופקו על-ידי HP או לא נתמכים על-ידה; או

ג. הפעלה החורגת מהוראות מפרט המוצר.

ד. שינוי או שימוש לרעה, שלא באישור.

4. לגבי מוציאי מדפסת של HP, השימוש במחסנית שאינה מותאמת HP או במחסנית שמלוא מילי' חזרה אינו משפיע על האחריות כלפי הלוקו או על חזזה תמייה כלשהן מול הלקוח. יחד עם זאת, והתקלה או המזק למדפסת ייחוץ לשימוש במחסנית דיו שלא מותאמת HP או שמלוא מילי' חזרה, יחייב הלוקו עלויות הריגולו, על תיקון המדפסת מבחינת זמן וחומרם.

5. היא נבמאלך תקופת האחריות מקבל חברת HP הودעה על פגם במוצר חומרה המכוסה במסגרת האחריות, החברה תתקן או תחליף את המוצר הפום – לפי בירירתה.

6. היא וא' יראה בידי החברה לתקן או להחלוף – בהתאם למקרה – מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות, תשיב החברה ללקוח את סכום הרכישה בתוך פרק זמן סביר ממועד ההודעה על הפגם.

7. חברת HP לא תהיה מחויבת לתיקן, להחליף או להעניק החזר כספי כאמור, אלא לאחר שיחזיר הלוקו את המוצר הפום לידייה.

8. המוצר שיינטן ללקוח כנגד החזרת המוצר הפום יהיה חדש או כמו-חדש, ובגלב שטיב פעולתו יהיה זהה של המוצר המוחזר, אם לא טוב יותר.

9. מוציאי HP עשויים לכלול חלקיים, רכיבים או חומרים שעובדו מחדש, שרמת ביצועם תהיה זהה לו של מוצרים חדשים.

10. הצהרת האחריות המוגבלת של HP תקיפה בכל מדינה בה מוצר HP המכוסה מופץ על-ידי HP. חוזים לגבי שירותים אחרים נספחים, כגון שירות באטר הלקוח, ניתנים על ידי מרכזי השירות המורשים של HP במדינות שבהם המוצר מופץ על ידי החברה עצמה או על ידי יבואן מושר.

ב. הגבלות על האחריות
כל שמותר זאת החוק המקומי, חברת HP או מי מספקיה אינם מעניקים אחריות או תנאי מכל סוג שהוא, בין במנפרש או כלל, או תנאים מילalias הנוגעים לחשיבות המוצר, לאיכות שביעית-רצין ולהתאמת המוצר למטרת מסוימת.

ג. האגדות על החבות

1. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, השודדים המאיימים בהצהרת אחריות זה הם סעדיי היחידים והבלתי-הulos של הלוקו.

2. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, למעט התחייבויות המפורטוות בכתב אחריות זה, לא יהיה חברת HP זמי מספקיה אחרים, בכל מקרה שהוא, לפחות ישרים, עקיפים, מיוחדים, תואכתיים, בין מכוכו חוזה, נזקן או כל תיאוריה משפטית אחרת, ובין אם יזודע להם על האפשרות לנזקים שכ aliases.

ד. חוק מקומי

1. כתוב אחריות זה מעניק ללקוח זכויות משפטיות ספציפיות. ללקוח עשוות להיות זכויות אחרות, המשנות ממדינה למדינה באלה"ב, מוחזז למוחזז בקנדה, ומוחזז למדינה בשאר העולם.

2. ככל שכתב אחריות זה אימן עליה בקנדה אחד עם החוק המקומי, יהיה הוא נתן לשינויים לצורך התאמתו לחוק המקומי. "יתכן שהגבלה זו ויתוריהם מסוימים הניתנים ללקוח בסוגרתה כתוב אחריות זה לא יהיה תקפים על פי החוק המקומי. לדוגמה, מדינות מסוימות בארה"ב, וכן מושלים מסוימים מחוץ לארה"ב (לרבות מחוץ לארה"ב), רשיים:

א. למנוע מהוותוריהם והגבלה הנזכרים בכתב אחריות זה להגביל את זכויותיו החוקתיות של הלוקו (לדוגמה, באנגליה);

ב. להגביל בדרך אחרת יכולת הלקוח לאטף הגבלות או ישותים כללה; או

ג. להענוק ללקוח זכויות מסוימות, לפחות אחריות כללית שהיינן אינם יכול להענוק, או לאפשר הגבלות על מושך האחריות בכלל.

3. תנאי האחריות הכלולים בהצהרת אחריות זו, למעט במידה המותרת על-פי כל דין, אינם שוללים, אינם מגבלים ואינם משתנים את זכויות החובה הסטטוטוריות החלות על מכרית המוצרים של HP ללקוחות כאמור, אלא הם מהווים תוספת לאוון זכויות.

שירותי תיקון של Hewlett-Packard: בכתבות: רח' אפעל 6, קריית אריה, פתח-תקווה. היחידה תתיקן עד 10 ימים. אפשרות להביא את החידה למבצע השירות של HP. קיבלת פריטים נוספים פנה למרכז התמיכה הטלפון ללקוחות, טלפון 1-700-50-30-48.

אחריות בישראל – ראה את תעודה האחריות הנפרדת המצוופת לאוון זכויות.

מרכז התמיכה הטלפון ללקוחות HP בישראל. ימים א'-ה' 09:00-18:00 בטלפון 1-700-50-30-48

אודות תקשורת אלחוטית

שם הרשת (SSID)

שם הרשת מספק חיבור בסיסי לרשת האלחוטית. כל ההתקנים המנסים לתקשר אחד עם השם צריכים להיות בעלי SID והגדירות אבטחה זהות.

זרירות: כדי למונע משתמשים אחרים לגשת לרשת האלחוטית בלבד, חברת HP ממליצה להשתמש בסיסמה (אבטחת WPA או WEP) ובשם רשת ייחודי (SSID). עברו הנטב האלחוטי. יתכן שהנתב האלחוטי שברשותך מוגדר מראש עם שם רשת המוגדר ככriterion בלבד (בדרכו כלל שם היצרן). אם תשתמש בשם רשת המוגדר ככriterion מחדל, משתמשים אחרים יכולים לגשת לרשת בלבד במקומות או שם רשת (SSID). כמו כן, שימושות הדבר שהתקן HP עשוי להתחבר בשוגג לרשת אלחוטית אחרת באזורי, העשויה שימוש באותו שם רשת. במקרה זה, לא תוכל לנשוח להתקן HP. לקבלת מידע אודות אוכן השינוי של שם הרשת, עיין בתייעוד המצורף לנטב האלחוטי.

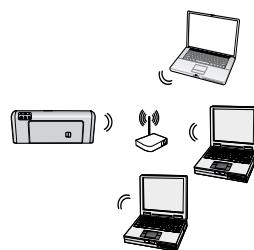
אבטחה

התקן HP Officejet/Officejet Pro תומך בשיטות האבטחה WEP ו-WPA2. קיבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "הבנייה הגדולה של רשת אלחוטית מסוג 802.11" במדריך האלקטרוני למשתמש הזמן. במחשב לאחר התקנת התוכנה.

טכנולוגיית האלחוט מסוג 802.11 מאפשרת לך לחבר את התקן HP Officejet/Officejet Pro והמחשב שלך אפילו אלחוטי ללא צורך בחיבור ישיר בין שני ההתקנים.

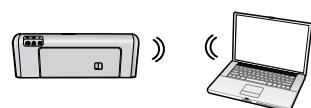
מצב תקשורת

קיימות שתי אפשרויות של מצב תקשורת:



תשתיית: ברשת תשתיית, המחשבים והמדפסות מתחברים זה עם זה דרך נקודת גישה, כגון נתב אלחוטי מסוג Apple AirPort Base Station או תחנת Linksys. המחשב שולח מידע להתקן HP Station. ולהתקנים אחרים ברשת דרך נתב זה.

לאחר שחיבורה בהצלחה את התקן HP לשתייה, כל המחשבים ברשת שמותקנת בהם תוכנת HP יוכל לשלוח מידע להתקן HP דרך נתב האלחוטי.



Ad hoc: ברשת Ad hoc, המחשב שולח מידע ישירות להתקן HP מכל שימוש בנתב אלחוטי. רשתות Ad-hoc הן בדרך כלל קטנות ופינוקות (לדוגמה, שני מחשבים אלחוטיים או מחשב אלחוטי ומדפסת אלחוטית).

למרות רשתות Ad hoc עשויות להיות מאובטחות עם סיסמת WEP, לא ניתן לאבטוח אותן עם מفتח WAP. כמו כן, יתכן שబיצועי הרשת לא יהיו טוביים בשל רשת תשתיית.

התקן HP מוגדר מראש במפעל לרשת Ad hoc באמצעות ה-SSID "hpsetup".

הערה: אם תאתחל את הגדרות הרשת דרך לוח הקרה בכל שלב שהוא, ה-SSID יתחול ל-`"hpsetup"`.

התקן HP משמש גם ביציאות שלhlen ויתכן שהייה צריך לסתום אותו בתצורת חומת האש. יציאות לתקשורת נכנסת (TCP) הן יציאות יעד במחשב, ואילו יציאות לתקשורת ייצאת (TCP) הן יציאות יעד בהתקן HP.

סיריקה	427 , 161 , 138 , 137 : • יציאת UDP : 427 • יציאות TCP : 9500 , 9220	427 , 161 , 137 : • יציאות לתקשורת נכנסת (TCP) , 9100 , 427 , 139 , 137 : • יציאות לתקשורת ייצאת (TCP)	9500 , 9220
היציאות המשמשות עבור הפקנציות הבאות:			
מצב התקן HP	הדף		
יציאת UDP : 161	• יציאות UDP : 161 , 137 , 427 • יציאת TCP : 9100		
שליחה וקבלת של פקסים	טעינת כרטיסי צילום		
יציאת UDP : 427 יציאת TCP : 9220	• יציאות UDP : 427 , 138 , 137 • יציאת TCP : 139		
התקנות התקן HP			
יציאת UDP : 427			

הוסף כתובות חומרה לנtab האלחותי

סינון MAC הנו תוכנות אבטחה בה נתב אלחוטי מוגדר עם רשימה של כתובות MAC (הנקראות גם " כתובות חומרה ") של התקנים המורשים לקבל גישה לרשת זו.

אם לנtab אין כתובת חומרה של התקן המנסה לקבל גישה לרשת, הנתב ידחה את הגישה שלו אותו התקן לרשת.

.1. אתר את כתובת ה-MAC של התקן Pro Officejet/Officejet HP. כתובת זו מודפסת על תווית המספר הסידורי (שבדרך כל ממוקמת בגביו של התקן HP), כמו גם בדף תצורת הרשת. לקבלת מידע נוסף הדפסת דף תצורת הרשת, עיין בסעיף "וודא שהתקן Pro Officejet/Officejet HP מוגדר ברשת" בעמוד 6.

.2. פתח את תוכנית הגדרות TZORTZIN הנתב, והוסף את כתובת החומרה האלחותית של התקן לרשימה כתובות ה-MAC. המורשות.

- 2.** בצע את ההוראות המופיעות תחת "התקנת התוכנה עבורי התקן HP Officejet/Officejet Pro" בעמוד 3 ווחר את הרשות שמתאימה לפופול רשות האדホק של המחשב.

שיטת 2 (Windows בלבד)

ואם שהמחשב מוגדר עם פרופיל רשות מסווג אד-הוק. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת הפעלה.

קבעת התצורה של חומרת האש לעובודה עם התקני HP

במקרה זה, אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה Windows, ואה שהתוכניות שלhalb מוגדרות ברשימת היישומים המהימנים של חומרת האש שלך; והוסף ככל שחוורוט.

- **C:\program files\HP\digital imaging\bin**, הממוקמת תחת **hpqkygrp.exe**, הממוקמת תחת
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin**, הממוקמת תחת **hpqscnvw.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin**, הממוקמת תחת **hpqste08.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin**, הממוקמת תחת **hpqtra08.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin**, הממוקמת תחת **hpqthb08.exe**

הערה: עיין בתיעוד של חומרת האש כדי למדוד כיצד לקבע את תצורת ההגדרות של יציאות חומרת האש וכייד להוציא קבצים של HP לרישום הפריטים המהימנים.

הערה: חומרת אש מסוימות יכולות לגרום להפרעה גם לאחר השבתתן. אם אתה מושך להיתקל בעיות לאחר הגדרת חומרת האש כמותואר לעיל, ואם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה Windows, יתכן שייהיה עליך להסיר את תוכנת חומרת האש על מנת להשתמש בהתקן HP ברשות.

חומרת אש אישית, שהיא תוכנת אבטחה הפועלת במחשב, יכולה לחסום תקשורת רשות בין התקן HP והמחשב.

אם אתה נתקל בעיות כגון:

- המדפסת אינה מזוהה בעת התקנת תוכנת HP
- לא ניתן להדפיס, בעבודת הדפסה נתקעה בתור או המדפסת עוברת למצב לא מקוון
- שגיאות תקשורת בserieka או הודעות על סורק עסוק
- לא ניתן לראות את מצב המדפסת במחשב

יתכן שחוורת האש לא מאפשרת להתקן HP לידע מחשבים ברשות היכן ניתן לאתרה. אם תוכנת HP לא יכולה לאתר את התקן HP במהלך ההתקינה (וידוע לך שהתקן HP מוגדר ברשות), או אם כבר התקנת בהצלחה את תוכנת HP ונתקל בעיות, נסה את המלצות הבאות:

1. אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה Windows, בתוכנית השירות של תצורת חומרת האש, חפש אפשרות לחתם אמון במחשבים ברשות המשנה המקומיית (עלותים נקראו "טוווח" או "אזור"). באמצעות מתן אמון בכל המחשבים ברשות המשנה המקומית, מחשבים והתקנים ברשות הביתית יכולים לתקשר זה עם זה בעודם מוגנים מפני איומים באינטרנט. זהו הפתרון הפחותי ביותר.
2. אם לא קיימת אפשרות למתן אמון במחשבים ברשות המשנה המקומית, הוסף לרישום הייצאות המותרות של חומרת האש את היציאה UDP 427.

הערה: לא כל חומרת האש מכילה את הבדיקה בין יציאות לתקשורת נכונות ותקשורת יוצאת, אך חילקן כן.

בעיה נוצרת נספח היא שחוורת האש לא מאפשרת לתוכנת HP לגשת לששת. הדבר אפשרי אם אתה מסמן "block" (חסום) בתיבות דוא-שייח של חומרת האש שמופיעות בעת התקנת תוכנת HP.

שנה את שיטת החיבור

גדרית

אם התקנתה את התוכנה וחיבرت את התקן HP Officejet/Officejet Pro device לשנות לחיבור אלחוטי בכל עת.

שנה מחיבור אתרנט

השתמש בהוראות הבאות כדי לשנות מחיבור אתרנט לחיבור אלחוטי.

הערה: עברו התקני HP המאפשרים שימוש באתרנט בלבד

1. כתח את שרת האינטernetes המשובץ (SWS). קיבלת מידע נוסף אודוט EWS, עיין במדריך האלקטרוני למשתמש הזמין במחשב לאחר התקנת התוכנה.
2. לחץ על הוראות **Networking** (עכודה ברשות) ולאחר מכן לחץ על **802.11 Wireless** (אלחוטית (802.11)) בחלוןית השמאלית.
3. בכרטיסיה **Wireless Setup** (הגדרה ברשות אלחוטית), לחץ על **Start Wizard** (הפעל אשף).
4. בצע את ההוראות שעלו-גביו המסך כדי לשנות מחיבור אתרנט לחיבור אלחוטי. לאחר שסימות לשנות את ההגדרות, נתק את כבל האתרנט.
5. לאחר שסימות לשנות את ההגדרות, נתק את כבל האתרנט.

שנה מחיבור USB

השתמש בהוראות הבאות כדי לשנות מחיבור USB לחיבור אלחוטי.

Windows

1. הכנס את תקליטור ההתקנה לכונן התקליטורים במחשב.
2. לחץ על **הוסף התקן**.
3. בצע את ההוראות שעלו-גביו המסך והסר את כבל-USB להתקנה אלחוטית כמפורטה הנחיה לך.

Mac OS

1. לחץ על הסמל של **HP Device Manager** (מנהל התקנים של HP) ב-C Dock או בתיקייה شبתקייה Applications (יישומים).
2. ברשימה **Information and Settings** (מידע והגדרות), בחר **Network Printer Setup Utility** (תוכנית השירות להגדלת מדפסת רשות).
3. בצע את ההוראות שעלו-גביו המסך לקביעת הגדרות הרשות.

חיבור התקן HP Officejet/Officejet Pro באמצעות חיבור רשות אלחוטית מסוג אד הוק

אם התקן HP שברשותך הוגדר בעבר כBURR רשות אחרת, אפשרוותן לשוחזר את ערכי בירית המוחדר של הרשות על מנת לאפשר להתקן להשתמש ב-"`hpsetup`". כדי לשוחזר את ערכי בירית המוחדר של הרשות, בצע את הפעולות הבאות:

<p>a. בלוח הבקשה של התקן HP, לחץ על ליצן ההתקנה (). b. בחר Tools (כלי), בחר Wireless Menu (תפריט אלחוט), ולאחר מכן בחר Wireless (אפס אלחוט).</p>	<p>סדרת HP Officejet J4680 הכל-באחד</p>
<p>a. בלוח הבקשה של התקן HP, לחץ על ליצן ההתקנה (). b. בחר Tools (כלי), בחר Network Setup (המדרשה), ולאחר מכן בחר Restore Network Defaults (שוחזר ערכי בירית מוחדר של הרשות).</p>	<p>סדרת HP Officejet 6400 הכל בחד</p>

שיטת 1

1. הפעיל את יכולת האלחוט במחשב ובהתקן HP.
2. במחשב, התחבר לשם הרשות (SSID) "`hpsetup`".
שם רשות זה מייצג את רשות האד הוק המוגדרת כבירית מוחדר שיוצר התקן HP).

- לחץ על **התחל**, הצביע על **הגדירות**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות או מדפסות ופקסים**.
-או-

לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח בקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.

זהה אם גרסת מנהל התקן המדפסת בתיקיה **מדפסות או מדפסות ופקסים**.

a. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים, ברירות מוחדר של מסטר, או העדפות הדפסה**.

b. בכרטיסיה **יציאות**, חפש יציאה עם סימן ביקורת בראשימה. תיאור היציאה של גרסת מנהל התקן המדפסת המוחgorת באופן אלחוטי מוגדר **יציאת IP/TCP רגילה**, לצד סימן הביקורת.

3. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת של גרסת מנהל התקן המדפסת המוחgorת באופן אלחוטי ובחר **הגדר כמדפסת ברירת המוחדר**.

הערה: אם יש מספר סמלים בתיקיה של התקן HP, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת של גרסת מנהל התקן המדפסת המוחgorת באופן אלחוטי ובחר **הגדר כמדפסת ברירת המוחדר**.

6. ואא שירותיםosiport (תמיכה בהתקני רשות של HP) מופעל Windows (בלבד)

כדי להפעיל מחדש את שירותיםosiport (תמיכה בהתקני רשות של HP)

- מחק את כל עיבודות ההדפסה שנמצאות כתע בתוכה הדפסה.
- בשולחן העבודה, לחץ לחיצה ימנית על **המחשב שלי** או **מחשב**, ולאחר מכן לחץ על **נהל**.
- לחץ לחיצה כפולה על **שירותים ויישומים**, ולאחר מכן לחץ על **שירותים**.
- גולול במורד רשימת השירותים, לחץ לחיצה ימנית על **HP Network Devices Support** (תמיכה בהתקני רשות של **Restart** HP) ולאחר מכן לחץ על **Restart** (הפעלה מחדש).
- לאחר הפעלת השירות מחדש, נסה שוב להשתמש בהתקן HP רשות.

אם אפשרותך להשתמש בהתקן HP ברשות, הגדרת הרשות בוצעה בהצלחה.

אם עדין אין אפשרות להשתמש בהתקן HP ברשות, תאפשרת או אם עלייך לבצע פעולות אלה מעט לעת על מנת להשתמש בהתקן ברשות, יתכן שחותמת האש מכפירה. לקבלת מידע נוסף, ראה "קביעת התצורה של חותמת האש לבעודה עם התקני HP" בעמוד 9.

אם הבעיה לא נפתרה, יתכן שיש בעיה בתחום הרשות או עם הנתיב. פנה לאדם שהקים את הרשות או לצויר הנתיב לקבלת עזרה.

4. ואא שרתתקן Pro Officejet/Officejet HP במצב מקוון ומוכן לפועלה

אם תוכנת HP מותקנת, אפשרותך לבדוק את מצב התקן באמצעות המחשב על מנת לראות אם התקן מושהה או נמצא במצב לא מכוון, מה שימנע ממך להשתמש בו.

על מנת לבדוק את מצב התקן, בצע את הפעולות הבאות:

Windows

- לחץ על **התחל**, הצביע על **הגדירות**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות או מדפסות ופקסים**.
-או-

לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח בקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.

אם המדפסות המוגדרות במחשב אין מוגנות בתצוגת

- 'פרטים', לחץ על תפריט **ציגונה** ולאחר מכן לחץ על **פרטים**.
- בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם למצב המדפסת:
 - אם התקן HP נמצא במצב **לא מכוון**, לחץ לחיצה ימנית על התקן ולאחר מכן על **השתמש במכשיר מכוון**.
 - אם התקן HP נמצא במצב **מושהה**, לחץ לחיצה ימנית על התקן ולאחר מכן על **חדש הדפסה**.
- נסח להשתמש בהתקן HP ברשות.

Mac OS

- לחץ על **System Preferences** (העדפות מערכת) ב-Dock ולאחר מכן לחץ על **Print & Fax** (הדפסה ופקס).
 - בחר את **התקן HP**, ולאחר מכן לחץ על **Print Queue** (תור הדפסה).
 - אם היכוח **Jobs Stopped** (עכודות הוכס苛) מואג כחולן שמכopicע, לחץ על **Start Jobs** (התחל בעבודות).
- אם אפשרותך להשתמש בהתקן HP לאחר ביצוע הפעולות המפורנות לעיל אך מגלה שהתוכעות חזורות להתקנים בהמשך השימוש בהתקן, יתכן שחותמת האש מכפירה. לקבלת מידע נוסף, ראה "קביעת התצורה של חותמת האש לבעודה עם התקני HP" בעמוד 9. אם עדין אין אפשרות להשתמש בהתקן HP ברשות, המשך לסעיף הבא לקבלת סיוע נוספת בעיות.

5. ואא שהגדרה האלחוטית של התקן HP מוגדרת כמנהל התקן המדפסת המשמש כברירת המוחדר (בלבד)

אם תתקין את התוכנה מחדש, תוכנית התקינה עשויה ליצור גרסה שנייה של מנהל התקן המדפסת בתיקיה **מדפסות או מדפסות ופקסים**. אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה או בהתחברות לתקן המדפסת מוגדרת כברירת המוחדר.

B. בדוק אם אפשרות לגשת לשירות האינטרנט המשובץ (EWS)

לאחר שווידאת שהן המחשב והן התקן HP מחוברים לרשת באופן צודע, אפשרות לגשת לשירות האינטרנט המשובץ (EWS) של התקן. לקבלת מידע נוסף אודוט EWS, עיין במדריך האלקטורי למשתמש הזרין במחשב לאחר התקנת התוכנה.

כדי לגשת ל-EWS

במחשב, כוח את דףדף האינטרנט שבו אתה בדרכך כל משטח לגישה לאינטרנט (לדוגמה, Internet Explorer או Safari). בתייבת הכתובת, הקל על כתבת ה-URL של התקן HP כדי שמוינעה בדף תוצאות הרשות (לדוגמה, <http://192.168.1.101>).

הערה: אם אתה משתמש בשירות proxy בדףדף, יתכן שהוא עליה להשבתו על מנת לגשת ל-EWS.

אם אפשרות לגשת ל-EWS, נסה להשתמש בהתקן HP דרך הרשות (לדוגמה, לצורך סריקה או הדפסה) על מנת לראות אם הגדרת הרשות בוצעה בהצלחה.

אם אין מצליח לגשת ל-EWS או עדין נתקל בעיות בשימוש בהתקן HP ברשות, המשך לסייע הבא העוסק בחומרות אש.

3. בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת תקשורת

אם אין מצליח לגשת ל-EWS ובוטוח שהן המחשב והן התקן HP מחוברים באופן צודע לאותה רשות, יתכן שתוכנת חומת האש חסמת את התקשרות. כבה באופן זמני את כל תוכנות חומת האש שפועלות במחשב ולאחר מכן נסה שוב לגשת ל-EWS. אם אפשרות לגשת ל-EWS, נסה להשתמש בהתקן HP (להדפסה או סריקה).

אם אפשרות לגשת ל-EWS ותפקידו מחייב מחדש את הגדרות חומת האש מנותרת, יהיה עליך ל��בו מחדש את הגדרות חומת האש על מנת לאפשר למחשב ולתקן Pro HPOfficejet/Officejet Pro HP להנאל תקשורת זה עם זה דרך הרשות. לקבלת מידע נוסף, ראה "קביעת התצורה של חומת האש לעבודה עם התקני HP" בעמוד 9.

אם אפשרות לגשת ל-EWS אך עדין אין מצליח לגשת לשימוש בהתקן HP גם כאשר חומת האש מנותרת, נסה להגדיר את תוכנת חומת האש לוחות את התקן HP. לקבלת מידע נוסף, ראה "קביעת התצורה של חומת האש לעבודה עם התקני HP" בעמוד 9.

אם אתה עדין נתקל בעיות לאחר הגדרת חומת האש, עבור לטעים 4-5.

A. וdia שהתקן HP Officejet/Officejet Pro אינו מחובר לרשות

- אם התקן HP Officejet/Officejet Pro תומך בעבודה ברשות אינטרנט ומוחבר לשירות אינטרנט, בדוק את שתי נוריות החיווי של האתגרנט שימוש ומותחת לציצית האינטרנט בגביו של התקן HP. משמעות הנוריות היא כדלקמן:

- נורית עליונה: אם הנורית דולקת ברכיפות כירוק, התקן HP מחובר לרשות ונוצרה תקשורת. אם הנורית כביה, אין חיבור לרשות.

- נורית תחתונה: אם הנורית הצהובה מהבהבת, מתחכעת שלילה או קבילה של נתונים על-ידי התקן HP דרך הרשות.

- אם התקן HP מחובר לרשות אלחוטית, הדפס את דף תצורת הרשות של התקן:

סדרת ה-HP הכל-באחד J4680
<p>a. בלווח הבקרה של התקן HP, לחץ על לחוץ ההתקינה ().</p> <p>b. בחר Network Setup (הגדרת Print Network, בחר רשות), בחר Settings Configuration Page (הדפס הגדרות רשות), בחר OK (אישור).</p>
<p>a. בלווח הבקרה של התקן HP, לחץ על לחוץ ההתקינה ().</p> <p>b. בחר Print Report (הדפס דוח) Wireless Test (ולאחר מכן לחץ על (בדיקה אלחוט)).</p>

לאחר הדפסת הדף, בדוק את הערכים של Network Status (מצב הרשות) וכותבת ה-URL:

Network Status (מצב רשות)
<ul style="list-style-type: none"> אם מצב הרשות הוא Ready (מוכן), התקן HP מחובר לרשות באופן פעיל. אם מצב הרשות הוא Offline (לא מוכן), התקן HP לא מחובר לרשות. הפעל את בדיקת הרשות האלחוטית (באמצעות ההוראות המופיעות בתחילת הסעיף) ובצע את כל ההמלצות.

URL
כתובת ה-URL המוצגת כאן היא כתובת הרשות המשויכת לתקן HP על-ידי הנתב. תזדקק לתוכנת זו עבור שלב ב'.

פתרונות בעיות מתקדמות

Windows

- a. לחץ על התחל, הצביע על הגדרות, לחץ על לוח הבקרה, לחץ לחיצה כפולה על **תצורות ראש**, לחץ על תפירת **תצוגה** ולאחר מכן בחר **פרטים**.

-18-

- לחץ על התחל, לחץ על לוח הבקרה, הצביע על חיבורו רשות**

ולאחר מכן לחץ על **הציג מצב רשות ועל משימות**.

השאר את תיבת הדו-שייך של הרשות פתוחה בשעה שתהה ממשיר לשלב הבא.

ב. נתק את כל החסמל מהנתב האלחוטי. מצב החיבור של המחשב אמור להשתנות **לא מחובר**.

• מטרת הבדיקה היא לסייע בפתרון בעיה או מילוי תקלה. מטרת הבדיקה היא לסייע בפתרון בעיה או מילוי תקלה.

Mac OS

- a.** לחץ על סמל **AirPort** בשורת התפריטים בחולק העליון של המטר. בתפריט שמוופיע, אפשרותך לłączבו עם **AirPort** מוכעת ולאיו רשת אלחוטית המחשב שלך מחובר.

הערה: לקבלת מידע מפורט יותר אודות חיבור AirPort, לחץ על System Preferences (העדפות מערכת) ב-Dock ולאחר מכן לחץ על Network (רשת). אם החיבור האלחוטי פועל בהצלחה, נקודה ירוקה תופיע ליד AirPort ברשימת החיבורים. לקבלת מידע נוסף, לחץ על הלחצן Help (עזרה) בחלון.

אם איןך מצליח לחכר את המחשב לרשף, פנה לאדם שהקים את הרשות או לצרור הנתבג, מכילון שיתיכון שמאדorable בכעשית חומרה בנטבח או רחמייש.

אם יש ברשותך גישה לאינטרנט ואותה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה Windows, באפשרות לגשת אל הכליה HP Network Assistant (סיעין הרשות של HP) בכתובת http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN בהגדרת הרשת. (אנו אינטנסיבית זה ממי אנגלית בלבד).

.2 מוחבר HP Officejet/Officejet Pro | קתקה שהן לא .2

אם ההתקן אינו מחובר לאזורה רשות שאליה מוחכר המחשב, לא תוכל להשתמש בהתקן ברשות. בצע את הפעולות המתוארות בסעיף זה על מנת לבדוק אם ההתקן מוחכר באופן כפוי לרשות הנכונה.

אם ניסית למשם את ההצעות המפורחות בסעיף "פתרונות בעיות HP Officejet/Officejet Pro" רשות האלחותית, נסה את ההצעות שלהן בסדר שבו הן מופיעות:

- .1 וא שמהחסן מוחכר לרשות (עמוד 5).

.2 וא שהתקן HP Officejet/Officejet Pro מוחכר לרשות (עמוד 5).

.3 בדוק אם תוכנת חומרת האש חוסמת תקשורת (עמוד 6)

.4 וא שהתקן HP Officejet/Officejet Pro מוגדר למצב מקוון ומוכן לשימוש (עמוד 7)

.5 וא שהגresa האלאחותית של התקן HP Officejet/Officejet Pro מוגדרת כמנהלת התקן המדפסת המשמש ככריית מחדל Windows בלבד (בלבד) (עמוד 7)

.6 וא שירותים HP Network Devices Support (תמיכה בהתקני רשת של HP) פועל (בלבד) Windows (עמוד 7)

1. וְאֶשְׁתַּחֲוָדֵךְ מִחְוָר לְרַשְׁתְּךָ

כדי לצדוק חיבור קוני (אתרנטס)

מוחשיים רכים מוצדים בנסיבות חייו ליד הוצאה שדרוכה מתחבר כל האינטרנט מהנתב למבחן. בדרך כלל יש שתי נורות חייו, אחת שדולקת והשניה שמהבהבת. אם המבחן מוציא בנסיבות חייו, בדוק אם הנורות החיוו זולקות. אם הנורות אינן זולקות, נסה לחבר מחדש את כל האינטרנט למבחן ולתוב. אם עדין הנורות אינן זולקות, יתרכז שיש בעיה בנתב, בכלכ האינטרנט או במכשיר.

הערה: מחשבינו Macintosh איננו מצוידים בנויריות חיווי. על מנת לבדוק את חיבור האינטרנט במחשב Macintosh, לחץ על **System Preferences** (העדפות מערכת) ב-Dock ולאחר מכן לחץ על **Network** (רשת). אם חיבור האינטרנט פועל כהלכה, הכתובת **In Ethernet** (אינטרנט מוכנה) מופיע ברשימת החיבורים, יחד עם כתובת IP-וCIDR מצטضاف. אם הכתובת **Built-in Ethernet** (אינטרנט מוכנה) לא מופיע ברשימה, יתכן שיש בעיה בנתבכ, בכבל או במחשב. לקבלת מידע נוסף, לחץ על הלחץ **Help** (עזרה) במרכז.

כדי לבדוק חיבור אלחוטי

- ואם אין משותם בשם רשות יהודית (SSID), יתכן שהמחשב
האלחוטי שלך מחובר לרשות בסביבה הקרה, שאינה הרשות
שלך. הפעולות שלהן יכולות לסייע לך להזעיק אם המחשב
מחובר לרשת שלך.

פתרונות בעיות אלחוטי (11.802)

הסעיפים שלහן מספקים סיוע בבחירה התקן Pro HP Officejet/Officejet HP לרשות האלהותית. ראשית, Gefühl לפני הממלצות המופיעות בסעיף 'כתרון בעיות בסיסיות'. אם אתה עדין מתקל בבעיות, Gefühl לפני הממלצות המופיעות בסעיף 'כתרון בעיות מתקדמות'.

לאחר שכתרת את הבעיות בחיבור התקן HP לרשת האלחוטית, בצע את הפעולות הבאות:

Windows

הכנס את תקליטור ההתקנה למחשב והפעיל את תוכנית ההתקנה של התוכנה חדשה. אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה Windows, בחר **התקן התקן חדש/אלחוטי** או **הוסף התקן** כאשר תפתחו.

Mac OS

כתרון בעיות בסיסיות

3. הפעיל את בדיקת הרשות האלחותית

עכבר בעיות בעבודה ברשות אלחותית, הצעל את בדיקת הרשות
האלחותית מלחق הבקרה של התקן HP:

<p>בלוח הבדיקה של התקן HP, לחץ על לחץ ההתקנה ().</p>	<p>.a</p>	<p>סדרת HP Officejet J4680 הכל-באחד</p>
<p>בחר Network Setup (הגדרת Print Network, רשות), בחר Settings (הדף הגדרות רשות), בחר Wireless Test Report (דווח בדיקת אלחוט) ולאחר מכן לחץ על OK (אישור).</p>	<p>.b</p>	
<p>בלוח הבדיקה של התקן HP, לחץ על לחץ ההתקנה ().</p>	<p>.a</p>	<p>סדרת HP Officejet J6400 הכל-באחד</p>
<p>בחר Print Report (הדף דוח), ולאחר מכן בחר Wireless Test (בדיקות אלחוט).</p>	<p>.b</p>	

אם מזוהה בעיה, דוח הבדיקה המודפס יכלול המלצות שעשוויות לסייע בפתרון הבעיה.

אם אתה נתקל בכעיות בשימוש בהתקן HP Officejet/Officejet Pro בראשת, נסה את המלצות שלהלן בסדר שכנו לה מכוורת:

1. זולקת האלחוט (11.892) שפורה וואן.

אם הנוריות הכהולות שילד לוח ההפכלה של התקן HP אינה דולקטר, יתכן יש יכולות האלחוט לא הוכעלו. להפכלה יכולות האלחוט, לחץ על לחצן האלחוט (הממוקם ליד נורת האלחוט) כעומ אחת. לחציפוי, לחץ על לחצן ההנדשה () בלוח הפכלה של התקן HP, אחר **Network** (רשת), בחר **Wireless Radio** (רדיו אלחוטי), ולאחר מכן כבור **On** (מופעל).

הערה: אם התקן HP שברשותך ומוקע בעבודה בראש אתרנט, ודא שכך לא חוכר להתקן. חיבור כבל אתרנט מכבה את יכולות האלחוט של התקן HP.

2. היבוא מחדש את רכיבי הרשות האלחותית

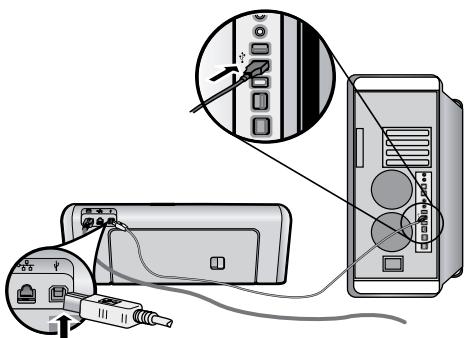
כבה את הנטב ואת התקן HP ולאחר מכן הפעל אותם מחדש לפי הסדר הבא: ראשיתו הנטב ולאחר מכן התקן HP. אם עדין אין מצליח להתחבר, כבה את הנטב, את התקן HP ואת המחשב, ולאחר מכן הפעל אותם מחדש לפי הסדר הבא: ראשיתו הנטב, ולאחר מכן התקן HP ולסיום את המחשב. לעיתים,VICI החשמל והפעלתו מחדש יתקשו את צוותי הטכני. בתקופה בה מתקיימת קרישת

צעד 2: התקן את התוכנה של התקן HP Officejet/Officejet Pro שברשותך

יש להפעיל את תוכנית ההתקנה מתקליטו ההתקנה. תוכנית ההתקנה מתקינה את התוכנה ויצרת חיבור אלחוטי.

Mac OS

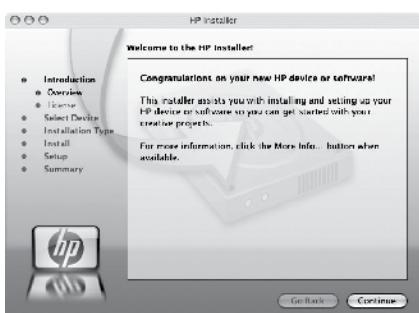
1. חיבר כבל USB להתקנה אלחוטית ליציאה שבגב התקן HP שברשותך ולאחר מכן לכלי יציאת USB שהוא במחשב.



2. הכנס את תקליטור ההתקנה לכונן התקליטורים במחשב.



3. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של תוכנית ההתקנה של HP תקליטור, ולאחר מכן בצע את ההוראות שעיל-גבי המספר.



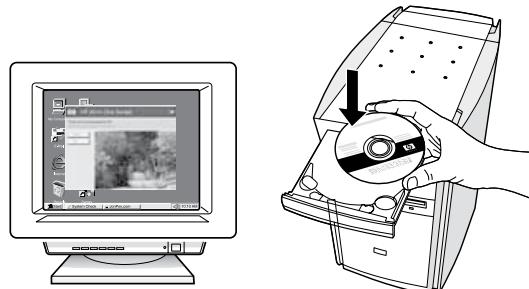
4. נתקן את כבל הגדרת USB אלחוטי כאשר תתקבש לכך.

Windows

חשיבות: אין לחבר את כבל ה-USB להתקנה אלחוטית עד להופעתה ההודעה המבקשת זאת.

1. שמור מסמכים פתוחים. סגור את כל היישומים הפעילים במחשב.

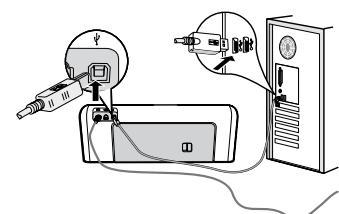
2. הכנס את תקליטור ההתקנה לכונן התקליטורים במחשב.



3. בתפריט התקליטור, לחץ על **התקן רשת/התקן אלחוטי**, ולאחר מכן בצע את ההוראות שעיל-גבי המספר.

הערה: אם תוכנת חומת האש במחשב מציגה הודעות ב萌 להתקנה, בחיר את האפשרות "always permit/allow" (תמיד אפשר) בהודעות. בחירת אפשרות זו מאפשרת את התקנת התוכנה במחשב בהצלחה.

4. כאשר תתקבש, חיבר זמנית את כבל ה-USB להתקנה אלחוטית.



5. בצע את ההוראות שעיל-גבי המספר להשלמת ההתקנה.

6. נתקן את כבל הגדרת USB אלחוטי כאשר תתקבש לכך.

צעד 3: בדוק את החיבור

פתח קובץ במחשב ונסה להדפיס אותו. אם נתקلت בכעה, עיין בסעיף "פתרונות בעיות ברשת אלחוטית (802.11)" בעמוד 4.

הגדר תקשורת אלחוטית (802.11)

במחשב לאחר התקנת התוכנה - באמצעות התוכנה HP Solution Center (Windows) או Help Viewer (Mac OS). (המדריך למשתמש(www.hp.com/support) גם באינטרנט לאחר שכתוכתו.).

התקן Pro HP Officejet/Officejet יכול להתחבר באמצעות אלחוטי לרשת אלחוטית קיימת.

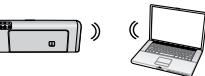
הערה: עשויות להיות שיטות אחרות ליצור חיבור אלחוטי בהתקן HP שבשימושך, כגון שימוש בלווייה של התקן או בשרת אינטרנט משובץ. קיבלת מידע נוסף, עיין במדריך האלקטרוני למשתמש הזמן זמין HP סברשותך, עיין במדריך האלקטרוני למשתמש אשר יהיה זמין

גבייה

צעד 1: השג מידע דרוש וצדוק

חשוב: אין לחבר את כבל USB להתקנה אלחוטית עד להופעת הודעה המבקשת זאת.

אם הרשת אלחוטית לא משתמשת
בנתב אלחוטי, אפשר לחבר את
התקן HP Officejet/Officejet Pro device
שירות למחשב באמצעות חיבור אלחוטי
(המוכר כחיבור אלחוטי מסוג "ad hoc"). לקבלת מידע אודות חיבור
התקן יכּא באמצעות חיבור רשת אלחוטית מסוג ad, ad, עיין בסעיף
"חיבור התקן HP Officejet/Officejet Pro באמצעות חיבור רשת
אלחוטית מסוג ad hoc" בעמוד 8.



חשוב: מידע הרשת צריך להיות זמין כדי להמשיך בהגדה
אלחוטית. עבור מחשבים עם מערכת הפעלה Windows, חכמת
Wireless Network Assistant מספקת כל מכיסם-אינטרנט שנקרוא URL: www.hp.com/go/networksetup (באנגלית בלבד) שיכול לט"י
באחור המכידע עבור מערכות מסוימות. אם לא הצליחה להיעזר ב-
כיתועוד של הנטב האלחוטי סברשותך, ניתן לנתח או אדם אשר
הקיים את הרשת האלחוטית.

לפני שתוכל לחבר את התקן Pro HP Officejet/Officejet לרשת אלחוטית,
עלך להציג את הפריטים הבאים:



- כבל הקמת USB אלחוטי, כולל
באזיה.



- תקליטור ההתקנה המצורף
להתקן HP.



- מחשב החומרה אליו ישמש כרשת אלחוטית מחובר לרשת.
זהדקק גם למידע שלહן בנוגע לרשת אלחוטית:

- שם הרשת שלך (SSID)
• מפתח Wi-Fi Protected Access (WPA) או סיסמת Wired (WEP) (במקרה הצורך)

הערה: פנה למנהל הרשת, או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית,
לקבלת שם הרשת (SSID) ומפתח WPA או סיסמת WEP הנחוצים.

לקבלת מידע נוספת הסוגים של חיבור הרשת, ה-SSID ומפתח
WPA/סיסמת WPA, עיין בסעיף "אודות תקשורת אלחוטית" בעמוד 11.

תוכן

2	הגדר תקשורת אלחוטית (802.11)
2	צעד 1: השג מידע דרושים וכיוד
3	צעד 2: התקן את התוכנה של התקן HP Officejet/Officejet Pro HP שברשותך
3	צעד 3: בדוק את החיבור
4	פתרונות בעיות אלחוטי (802.11)
4	פתרון בעיות בסיסיות
5	פתרון בעיות מתקדמות
8	שנה את שיטת החיבור
8	שנה מחיבור USB
8	שנה מחיבור אתרנט
8	חיבור התקן Pro HP Officejet/Officejet Pro HP באמצעות חיבור רשת אלחוטית מסוג AD הוק
8	שיטת 1
9	שיטת 2 (Windows בלבד)
9	קביעת התצורה של חומרת האש לעובודה עם התקני HP
10	מידע מתקדם אודות חומרת אש
10	הוסף כתובות חומרה לנtb האלחוטי
11	אודות תקשורת אלחוטית
11	מצב תקשורת
11	שם הרשת (SSID)
11	אבטחה
12	כתב אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

על מנת להפחית את סכנת הפגיעה כתוצאה משריפה או תח bum מושם בפואר זה, יש לפעול בהתאם להואות האזהרה הבסיסיות בנושא בטיחות.



- .1 קרא והן את כל ההוראות המופיעות במסמכים המלוים את החתקן.
- .2 יש לשימוש בשקע חשמלי עם הארקה בלבד בעת חיבור המוצר למקור מתח.
- .3 אם לא ידוע לך אם השקע מוארך, ודי עם חשמלאי מוסמך.
- .4 בעת חיבור החתקן לשקע החשמל, השתמש רק בככל החשמל המצויר להתקן.
- .5 השתמש רק בהתאם המתוח או בסוללה המצוורית להתקן.
- .6 אם החתקן תומך בשילוח וקבלת של כפסים, השתמש בכבל הטלפון המצויר להתקן.
- .7 צית לכל האזהרות והוואות המופיעות על-גבי החתקן.
- .8 נתק את החתקן משקעי החשמל לפני נקיוי.
- .9 אל השתמש בחתקן או תתקן אותו בקרבת מים, או כאשר אתה רטוב.
- .10 התקן את המוצר באופן בטוח על-גבי משטח יציב.
- .11 התקן את החתקן במיקום מוגן שבו לא ניתן לפגוע על הכלול ושלא יכול להיגרם נזק שעלי-גבי המסרן הזמין בתקליטור החתקנה.
- .12 החתקן לא כולל חלקים לטיפול המשתרמש לשירות, פנה לאנשי שירות מוסמכים.

הערה: הדיו שבממחסניות משמש כתהילך ההדפסה במספר אופנים, כולל בתהילך האתחול אשר מכין את החתקן ואת הממחסניות להדפסה ובשירות הטיפול בראשי הדיו, אשר עוזר לשמר על הראשים נקיים ועל זרימה חופשית של דיו. בנוסף, נשארות שאירוע דיו בממחסנית לאחר השימוש. קיבלת מידע נוספת, ראה www.hp.com/go/inkusage

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in Germany
Imprimé en Allemagne
Stampato in Germania

www.hp.com/support

SV FI NO DA RU

ET LT LV HE



CB783-90027

