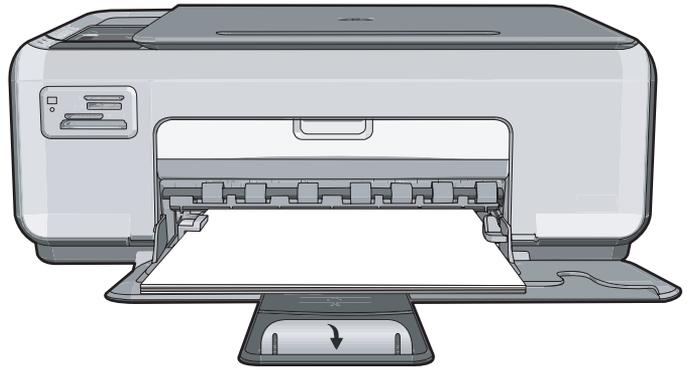


HP Photosmart C4200 All-in-One series

Ayuda de Windows



HP Photosmart C4200 All-in-One series



Contenido

1	Ayuda de HP Photosmart C4200 All-in-One series	5
2	Descripción general de HP All-in-One	
	El dispositivo HP All-in-One de un vistazo	7
	Botones del panel de control	8
	Uso del software HP Photosmart	9
3	Cómo buscar más información	11
4	¿Cómo?	13
5	Conectividad	
	Tipos de conexión admitidos	15
	Uso compartido de impresoras	15
6	Carga de originales y carga de papel	
	Carga de originales	17
	Selección de papeles para impresión y copia	18
	Selección de papeles para impresión y copia	18
	Papel recomendado sólo para impresión	20
	Papeles que se deben evitar	21
	Carga de papel	21
	Carga de papel a tamaño completo	22
	Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.)	23
	Carga de fichas	24
	Carga de sobres	25
	Carga de otros tipos de papel	26
	Cómo evitar atascos de papel	28
7	Impresión desde el equipo	
	Impresión desde una aplicación de software	29
	Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada	30
	Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual	30
	Establecimiento del tamaño del papel	30
	Definición del tipo de papel para la impresión	32
	Ver la resolución de impresión	33
	Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión	33
	Cambio de la orientación de la página	34
	Cambio del tamaño del documento	34
	Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad	35
	Vista previa del trabajo de impresión	35
	Cambio de la configuración de impresión predeterminada	35
	Atajos de impresión	35
	Creación de atajos de impresión	36

Realización de trabajos de impresión especiales.....	37
Impresión de una imagen sin bordes.....	37
Impresión de una fotografía en papel fotográfico.....	38
Creación de etiquetas de CD/DVD personalizadas.....	39
Impresión con el modo Máximo de dpi	39
Impresión en ambas caras de la hoja.....	40
Impresión de un documento de varias páginas como un folleto.....	42
Impresión de varias páginas en una sola hoja.....	43
Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso.....	44
Inversión de una imagen para transferencias para camisetas.....	45
Impresión en transparencias.....	45
Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres.....	46
Impresión de un póster.....	47
Impresión de una página Web.....	47
Cómo detener un trabajo de impresión.....	48
8 Uso de las funciones de fotografía	
Impresión de las fotografías.....	52
Imprimir fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas).....	52
Imprimir ampliaciones.....	53
Imprimir fotografías desde el software HP Photosmart.....	54
Almacenamiento de fotografías en el equipo.....	54
Edición de fotografías con un equipo.....	55
Uso compartido de fotografías con familiares y amigos.....	55
9 Uso de las funciones de copia	
Realización de una copia.....	57
Cambio de la calidad o la velocidad de copia.....	57
Realización de varias copias del mismo original.....	58
Copia sin bordes de una fotografía.....	58
Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4.....	59
Cómo detener la copia.....	60
10 Uso de las funciones de escaneo	
Escanear una imagen o un documento.....	61
Edición de una imagen escaneada.....	62
Edición de un documento escaneado.....	62
Cómo detener el escaneo.....	63
11 mantenimiento del HP All-in-One	
Limpieza de HP All-in-One.....	65
Limpieza del exterior.....	65
Limpieza del cristal.....	65
Limpieza del respaldo de la tapa.....	66
Impresión de un informe de autocomprobación.....	66

Trabajo con cartuchos de impresión.....	67
Manipulación de los cartuchos de impresión.....	68
Comprobar los niveles de tinta estimados.....	69
Sustitución de los cartuchos de impresión.....	69
Uso de un cartucho de impresión fotográfica.....	72
Uso del protector del cartucho de impresión.....	72
Alineación de los cartuchos de impresión.....	73
Limpieza de los cartuchos de impresión.....	74
Limpieza de los contactos del cartucho de impresión.....	75
Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta.....	77
Eliminación de tinta de la piel y de la ropa.....	78
12 Buscar consumibles de impresión	
Pedido de papel u otros artículos.....	79
Pedido de cartuchos de impresión.....	79
Pedido de otros suministros.....	80
13 Solución de problemas	
Sugerencias de solución de problemas.....	81
Problemas de comunicación a través de una conexión USB.....	81
Información sobre los cartuchos de impresión.....	82
Información sobre papeles.....	83
Cómo eliminar atascos de papel.....	84
Solución de problemas de cartuchos de impresión.....	86
Visualización del archivo Léame.....	92
Solución de problemas de instalación de hardware.....	92
Solución de problemas de instalación del software.....	94
Desinstalación y reinstalación del software.....	97
Solución de problemas con la calidad de impresión.....	99
Solución de problemas de impresión.....	107
Solución de problemas de la tarjeta de memoria.....	115
Solución de problemas de copia.....	118
Solución de problemas de escaneo.....	123
Errores.....	126
Mensajes del dispositivo.....	127
Mensajes sobre archivos.....	128
Tipos de archivo admitidos por el HP All-in-One.....	130
Mensajes generales del usuario.....	130
Mensajes sobre papel.....	133
Mensajes de alimentación y conexión.....	135
Mensajes del cartucho de impresión.....	138
14 Garantía y asistencia técnica de HP	
Garantía.....	143
Proceso de asistencia.....	143
Antes de llamar a la asistencia técnica de HP.....	143
Asistencia telefónica de HP.....	144
Periodo de asistencia telefónica.....	144
Realizar una llamada.....	145
Después del periodo de asistencia telefónica.....	145
Opciones de la garantía adicional.....	145

HP Quick Exchange Service (Japón).....	145
Servicio de asistencia técnica de HP Corea.....	146
Preparación del HP All-in-One para su envío.....	146
Embalaje del HP All-in-One.....	146

15 Información técnica

Programa medioambiental de administración de productos.....	149
Uso del papel.....	149
Plásticos.....	149
Especificaciones de seguridad de los materiales.....	149
Programa de reciclaje.....	149
Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta.....	150
Consumo energético.....	150
Información sobre eliminación de residuos destinada a particulares en la Unión Europea.....	151
Avisos normativos.....	152
Número de identificación de modelo normativo.....	152
FCC statement.....	152
Notice to users in Australia.....	152
Notice to users in Korea.....	153
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	153
Notice to users in Japan about power cord.....	153
Geräuschemission.....	153
Declaración de conformidad (Unión Europea).....	153
Declaración de conformidad de HP Photosmart C4200 All-in-One series.....	154

Índice.....	155
-------------	-----

1 Ayuda de HP Photosmart C4200 All-in-One series

Para obtener más información acerca de HP All-in-One, consulte:

- [“Descripción general de HP All-in-One”](#) en la página 7
- [“Cómo buscar más información”](#) en la página 11
- [“¿Cómo?”](#) en la página 13
- [“Conectividad”](#) en la página 15
- [“Carga de originales y carga de papel”](#) en la página 17
- [“Impresión desde el equipo”](#) en la página 29
- [“Uso de las funciones de copia”](#) en la página 57
- [“Uso de las funciones de fotografía”](#) en la página 51
- [“Uso de las funciones de escaneo”](#) en la página 61
- [“mantenimiento del HP All-in-One”](#) en la página 65
- [“Buscar consumibles de impresión”](#) en la página 79
- [“Garantía y asistencia técnica de HP”](#) en la página 143
- [“Información técnica”](#) en la página 149

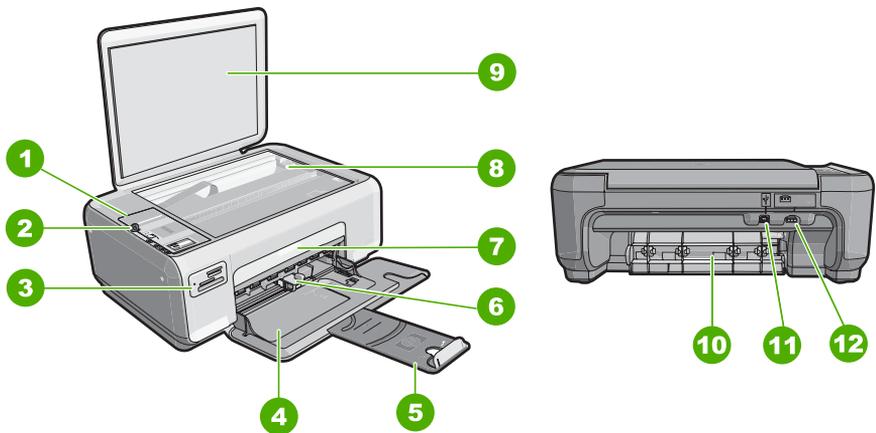
2 Descripción general de HP All-in-One

Utilice HP All-in-One para realizar rápida y fácilmente tareas como copiar, escanear documentos o imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria. Se puede acceder a muchas funciones de HP All-in-One directamente desde el panel de control sin tener que encender el equipo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El dispositivo HP All-in-One de un vistazo](#)
- [Botones del panel de control](#)
- [Uso del software HP Photosmart](#)

El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Panel de control
2	Encender (botón)
3	Ranuras de tarjeta de memoria
4	Bandeja de entrada
5	Extensor de la bandeja
6	Guía de anchura del papel
7	Puerta del cartucho de tinta
8	Cristal
9	Parte trasera de la tapa

(continúa)

Etiqueta	Descripción
10	Puerta trasera
11	Puerto USB posterior
12	Conexión a la corriente*

* Utilícela sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

Botones del panel de control



Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		Botón Encender : enciende o apaga el HP All-in-One. Aunque el HP All-in-One esté apagado, el dispositivo sigue recibiendo una cantidad mínima de alimentación. Para eliminar la corriente por completo, apague el HP All-in-One y desconecte el cable de alimentación.
2		Botón Calidad : permite cambiar la calidad de la copia o la calidad de las fotografías que imprime desde una tarjeta de memoria. La calidad predeterminada tanto para el papel normal como para el papel fotográfico es de dos estrellas. Sin embargo, la calidad resultante varía según el tipo de papel. Para el papel normal, dos estrellas es la calidad normal. Para el papel fotográfico, dos estrellas es la mejor calidad.
3		Botón Tamaño : Permite cambiar el tamaño de la imagen a 100% (Tamaño real), ajustarlo a la página (Redimensionar para ajustar) o imprimir imágenes sin bordes (Sin bordes).

(continúa)

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
		El ajuste predeterminado es 100% para papel normal y sin bordes para papel fotográfico.
4		Botón Copias : permite especificar el número de copias que desee.
5		Botón Cancelar : permite detener una tarea (como el escaneo o la copia) y restablece los ajustes (como Calidad y Copias).
6		Botón Escanear : inicia un escaneo. Cuando hay una tarjeta de memoria insertada, al pulsar este botón se avanza hasta la siguiente fotografía de la tarjeta de memoria.
7		Botón Iniciar copia en negro : inicia una copia en blanco y negro. En ciertos casos, como cuando se ha retirado un papel atascado, este botón sirve para reanudar la impresión. Cuando hay una tarjeta de memoria insertada, este botón actúa como botón de imagen previa.
8		Botón Iniciar copia en color : inicia una copia en color. En ciertos casos, como cuando se ha retirado un papel atascado, este botón sirve para reanudar la impresión. Cuando hay una tarjeta de memoria insertada, este botón inicia la impresión de la imagen que aparece en la pantalla.

Uso del software HP Photosmart

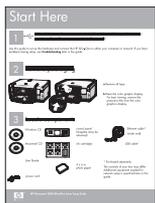
El software HP Photosmart le proporciona una manera rápida y fácil de realizar impresiones de fotografías. También da acceso a otras funciones básicas de software de procesamiento de imágenes HP, como guardar y ver fotografías.

Para obtener más información sobre el uso del software HP Photosmart:

- Consulte el panel **Contenido** de la izquierda. Busque el libro **Contenido de la Ayuda del software HP Photosmart** en la parte superior.
- Si no puede ver el libro **Contenido de la Ayuda del software HP Photosmart** en la parte superior del panel **Contenido**, acceda a la ayuda del software a través de Centro de soluciones HP.

3 Cómo buscar más información

Puede acceder a una gran variedad de recursos, impresos o en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.



Guía de instalación

En la guía de instalación se proporcionan instrucciones sobre la configuración del HP All-in-One y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en orden.

Si tiene problemas durante la instalación, consulte la Guía de instalación para obtener información sobre la solución de problemas, o bien consulte la sección **"Solución de problemas"** en la **página 81** de esta Ayuda en pantalla.



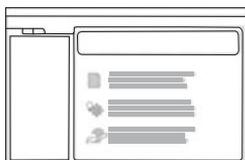
Guía esencial

La Guía esencial contiene una descripción general del HP All-in-One, con instrucciones detalladas para tareas básicas, sugerencias sobre solución de problemas e información técnica.



Animaciones de HP Photosmart Essential

Las animaciones HP Photosmart Essential son una forma interactiva de obtener una breve visión general del software incluido con el HP All-in-One. Conocerá cómo el software puede ayudarle a crear, compartir, organizar e imprimir fotografías.



Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre el uso de todas las funciones del HP All-in-One.

- El tema **¿Cómo puedo?** proporciona vínculos para encontrar rápidamente información sobre la realización de tareas comunes.
- El tema **Visión general de HP All-in-One** proporciona información general sobre las funciones principales del HP All-in-One.
- El tema **Solución de problemas** proporciona información sobre cómo resolver los errores que puede encontrar con el HP All-in-One.



Léame

El archivo Léame contiene la información más reciente que puede no encontrarse en otras publicaciones.

Instale el software para acceder al archivo Léame.

www.hp.com/support

Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

4 ¿Cómo?

Esta sección contiene vínculos a tareas que se realizan con asiduidad, como compartir e imprimir fotografías y optimizar los trabajos de impresión.

- [“¿Cómo se hace una copia sin bordes de una fotografía?”](#) en la página 58
- [“¿Cómo se imprimen fotografías sin borde en papel de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulgadas\)?”](#) en la página 37
- [“¿Cómo se consigue la máxima calidad de impresión?”](#) en la página 33
- [“¿Cómo se imprime en ambas caras del papel?”](#) en la página 40
- [“¿Cómo se hacen varias copias de un documento?”](#) en la página 58

5 Conectividad

HP All-in-One dispone de un puerto USB que permite la conexión directa a un equipo mediante un cable USB. También puede compartir el dispositivo en una red local existente.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Tipos de conexión admitidos](#)
- [Uso compartido de impresoras](#)

Tipos de conexión admitidos

En la tabla siguiente se incluye una lista de tipos de conexión admitidos.

Descripción	Número recomendado de equipos conectados para un rendimiento óptimo	Funciones de software compatibles	Instrucciones de configuración
Conexión USB	Un equipo conectado con un cable USB al puerto USB 2.0 HS posterior de HP All-in-One.	Se admiten todas las funciones.	Siga la guía de instalación para obtener instrucciones detalladas.
Uso compartido de la impresora	Cinco. El equipo host debe estar encendido en todo momento para poder imprimir desde los otros equipos.	Se admiten todas las funciones residentes en el equipo host. Sólo se admite la impresión desde otros equipos.	Siga las instrucciones de " Uso compartido de impresoras " en la página 15.

Uso compartido de impresoras

Si el equipo se halla en una red en la que otro de los equipos tiene un dispositivo HP All-in-One conectado mediante un cable USB, puede imprimir en ella mediante el uso compartido de la impresora.

El equipo conectado directamente al HP All-in-One actúa como **host** para la impresora y tiene disponibles todas las funciones del software. El otro equipo, que se denomina **cliente**, sólo tendrá acceso a las funciones de impresión. El resto de funciones, como escaneo y copia, deberá realizarlas desde el equipo host o desde el panel de control del HP All-in-One.

Para activar el uso compartido de la impresora en un equipo con Windows

- ▲ Consulte la guía del usuario que se incluye con el equipo o la Ayuda en pantalla de Windows.

6 Carga de originales y carga de papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias, sobres y etiquetas de tatuajes HP de CD/DVD. De manera predeterminada, el dispositivo HP All-in-One está configurado para detectar automáticamente el tamaño y el tipo de papel que se carga en la bandeja de entrada y así ajustar la configuración para generar el resultado de mayor calidad posible para dicho papel.

Si utiliza papeles especializados como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente utilizando el ajuste **Automático.**, puede establecer el tamaño y tipo de papel manualmente para imprimir y copiar trabajos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Carga de originales](#)
- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Carga de papel](#)
- [Cómo evitar atascos de papel](#)

Carga de originales

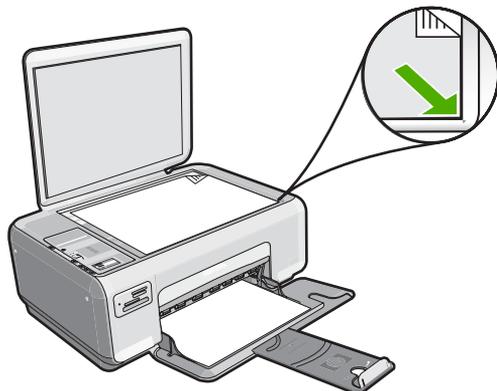
Puede copiar o escanear originales con un tamaño máximo de carta o A4 cargándolos en el cristal.



Para cargar un original en el cristal del escáner

1. Levante la tapa de HP All-in-One.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



3. Cierre la tapa.

Selección de papeles para impresión y copia

Puede utilizar distintos tipos y tamaños de papel con el HP All-in-One. Lea las siguientes recomendaciones para obtener la mejor calidad de impresión y copia. Si utiliza papel normal o papel fotográfico, el HP All-in-One puede detectar automáticamente el tipo y el tamaño de papel. Si utiliza otros tipos de papel, cambie los ajustes correspondientes al tipo y tamaño de papel en el software.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Papel recomendado sólo para impresión](#)
- [Papeles que se deben evitar](#)

Selección de papeles para impresión y copia

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir. Por ejemplo, si piensa imprimir fotografías, cargue papel fotográfico HP Premium o HP Premium Plus en la bandeja de entrada.

A continuación se proporciona una lista de papeles HP que puede utilizar para realizar copias e imprimir. En función del país/región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel fotográfico HP Premium Plus

El papel fotográfico HP Premium Plus es el mejor papel fotográfico de HP, y ofrece una calidad de imagen y una resistencia a la decoloración superior a las fotografías de los

laboratorios fotográficos. Es ideal para imprimir imágenes de alta resolución que se van a colocar en un marco o se van a guardar en álbumes de fotos. Está disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas), A4 y de 8,5 x 11 pulgadas para imprimir o copiar fotos desde el HP All-in-One.

Papel fotográfico HP Premium

El Papel fotográfico HP Premium es un papel fotográfico satinado o brillante satinado de alta calidad. Tiene la apariencia y la textura de las fotografías de laboratorios fotográficos y pueden enmarcarse bajo vidrio o en un álbum. Está disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas), A4 y de 8,5 x 11 pulgadas para imprimir o copiar fotos desde el HP All-in-One.

Papel fotográfico avanzado HP o Papel fotográfico HP

El papel fotográfico avanzado HP o el papel fotográfico HP es un papel satinado fuerte que permite un secado instantáneo para que sea más fácil manipularlo sin mancharse. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas), A4 y de 8,5 x 11 pulgadas para imprimir o copiar fotos desde el HP All-in-One. El papel fotográfico avanzado HP está marcado con este símbolo en las esquinas sin impresión.



Transparencias inyección de tinta HP Premium y transparencias inyección de tinta HP Premium Plus

Las películas de transparencias para inyección de tinta HP Premium y las películas de transparencias para inyección de tinta HP Premium Plus hacen que sus presentaciones en color sean intensas y aún más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

Papel HP Premium para inyección de tinta

El papel para inyección de tinta HP Premium es lo último en papel recubierto para uso de alta resolución. Ofrece un acabado suave y mate ideal para documentos de la mejor calidad.

Papel blanco brillante para inyección de tinta HP

El papel blanco brillante para inyección de tinta HP ofrece colores de elevado contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas.

Papel All-in-One HP o papel de impresión HP

- El papel All-in-One HP está diseñado específicamente para dispositivos del HP All-in-One. Cuenta con una sombra brillante azul-blanca adicional que genera un texto más nítido y colores más vistosos que los papeles multifunción comunes.
- El papel de impresión HP es un papel multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Papel recomendado sólo para impresión

Algunos tipos de papel sólo se admiten cuando se inicia el trabajo de impresión desde el equipo. La lista siguiente proporciona información sobre estos tipos de papel.

Si desea obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar papeles HP. El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

En función del país/región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Transferencias térmicas HP

Las transferencias térmicas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros) son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

Etiquetas para inyección de tinta HP

Hojas de etiquetas de tamaño Carta o A4 diseñadas para su uso con productos para inyección de tinta HP (como las etiquetas para inyección de tinta HP).

Tarjetas de felicitación fotográfica HP, tarjetas de felicitación fotográfica HP Premium y tarjetas para notas HP

Las tarjetas de felicitación fotográfica HP, satinadas o mate, las tarjetas de felicitación fotográfica HP Premium y las tarjetas para notas HP le permiten realizar sus propias tarjetas de felicitación.

Papel para folletos y octavillas HP

El papel para folletos y octavillas HP (satinado o mate) está revestido por las dos caras para que puedan utilizarse ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

Papel para presentaciones HP Premium

El papel para presentaciones HP Premium da a sus presentaciones un aspecto y un tacto de calidad.

Tatuajes HP de CD/DVD

Los tatuajes HP de CD/DVD permiten personalizar los CD y DVD mediante la impresión de etiquetas para CD o DVD económica y de alta calidad.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Papeles que se deben evitar

El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

Papeles que debe evitar para todos los trabajos de impresión y copiado

- Cualquier otro tamaño de papel que no aparezca en el software de la impresora.
- Papel con cortes o perforaciones (a menos que estén específicamente diseñados para su uso con dispositivos de inyección de tinta HP)
- Papel de textura muy gruesa, como el papel de lino. En este tipo de papel la impresión puede ser desigual y la tinta puede entremezclarse.
- Papel sumamente suave, brillante o recubierto, que no haya sido diseñado específicamente para usarlo con HP All-in-One. Este tipo de papel puede provocar atascos en HP All-in-One o repeler la tinta.
- Formularios de varias páginas (como duplicados o triplicados). Éstos pueden arrugarse o pegarse y es muy posible que se manchen de tinta.
- Sobres con cierres o ventanas. Pueden quedar atascados en los rodillos y ocasionar atascos de papel.
- Papel para pancartas.

Otros papeles que no deben usarse para hacer copias

- Sobres.
- Película de transparencias que no sea una transparencia para inyección tinta HP Premium o una transparencia para inyección tinta HP Premium Plus.
- Transferencias para camisetas.
- Papel para tarjetas de felicitación.
- Tatuajes HP para CD/DVD.

Carga de papel

En esta sección se describe el procedimiento para cargar distintos tipos y tamaños de papel en HP All-in-One para sus copias o impresiones.

 **Nota** Una vez iniciado un trabajo de copia o de impresión, el sensor de anchura del papel puede determinar si el papel es de tamaño carta, A4 o un tamaño más pequeño.

 **Sugerencia** Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Carga de papel a tamaño completo](#)
- [Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulg.\)](#)
- [Carga de fichas](#)
- [Carga de sobres](#)
- [Carga de otros tipos de papel](#)

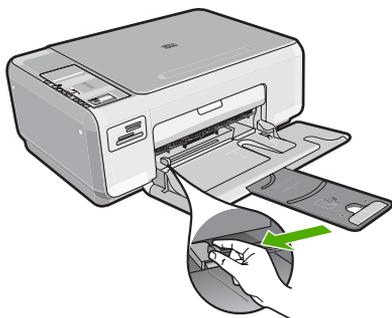
Carga de papel a tamaño completo

Puede cargar numerosos tipos de papel de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada de HP All-in-One.



Para cargar papel a tamaño completo

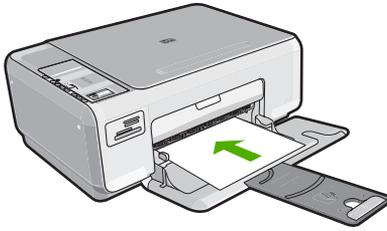
1. Abra completamente la guía de anchura del papel.



 **Nota** Si utiliza papel de tamaño carta, A4 o menor, asegúrese de que el soporte extensible está abierto al máximo.

2. Golpee la pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes y, a continuación, compruebe lo siguiente:
 - Asegúrese de que el papel no tiene polvo, no está rasgado, arrugado ni sus bordes están doblados.
 - Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tipo y tamaño.

3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



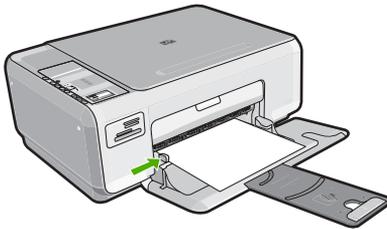
⚠ **Precaución** Asegúrese de que HP All-in-One está en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada. Si HP All-in-One está mostrando los cartuchos de impresión o se encuentra ocupado en una tarea, puede que el papel que se encuentra dentro del dispositivo no esté bien colocado. Es posible que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que HP All-in-One expulse páginas en blanco.

💡 **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo.

4. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.

No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.

📄 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.



Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.)

Puede cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de entrada de HP All-in-One. Para obtener los mejores resultados, utilice papel fotográfico HP Premium Plus o HP Premium de tamaño 10 x 15 cm.

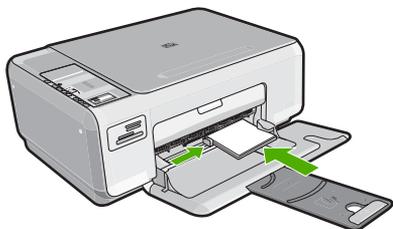
💡 **Sugerencia** Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP All-in-One.

Para cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de entrada

1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Inserte la pila de papel fotográfico en la parte situada más a la derecha de la bandeja de entrada con el borde corto hacia delante y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.
Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de papel fotográfico de tamaño pequeño, consulte las guías grabadas en la base de la bandeja de entrada para la carga de papel fotográfico.

3. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.
No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



Temas relacionados

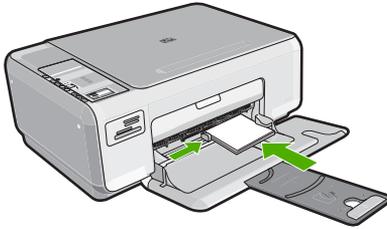
- [“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 18
- [“Copia sin bordes de una fotografía”](#) en la página 58
- [“Imprimir fotografías de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulgadas\)”](#) en la página 52
- [“Impresión de una imagen sin bordes”](#) en la página 37

Carga de fichas

Puede cargar fichas en la bandeja de entrada del HP All-in-One para imprimir notas, recetas y otros textos.

Para cargar fichas en la bandeja de entrada

1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Inserte la pila de fichas con la cara de impresión hacia abajo en la parte situada más a la derecha de la bandeja de entrada. Deslice la pila de tarjetas hacia delante hasta que se detenga.
3. Deslice la guía de anchura del papel hasta que se ajuste a la pila de fichas. No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de fichas encaja en la bandeja y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



Temas relacionados

- [“Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulg.\)”](#) en la página 23
- [“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 30

Carga de sobres

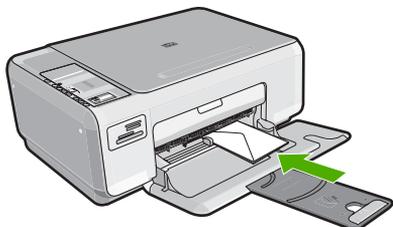
Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada del HP All-in-One. No utilice sobres brillantes ni con relieve, cierres o ventanillas.

 **Nota** Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

Para cargar sobres

1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Introduzca uno o más sobres en el extremo derecho de la bandeja de entrada con las solapas hacia arriba y a la izquierda. Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.

 **Sugerencia** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.



3. Deslice la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que se detenga en la pila de sobres.
No sobrecargue la bandeja de entrada; asegúrese de que la pila de sobres encaja en la bandeja y no supera el tope de la guía de anchura del papel.

Temas relacionados

["Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres" en la página 46](#)

Carga de otros tipos de papel

Los siguientes tipos de papel están diseñados para proyectos especiales. Cree el proyecto en el software HP Photosmart o en otra aplicación, ajuste el tipo y el tamaño de papel e imprima.

Transparencias inyección de tinta HP Premium y transparencias inyección de tinta HP Premium Plus

- ▲ Inserte la transparencia de manera que la tira blanca de la misma (con flechas y el logotipo de HP) se encuentre en la parte superior y entre en la bandeja de entrada en primer lugar.

 **Nota** Para obtener los mejores resultados, establezca el tipo de papel en película de transparencias antes de imprimir en una película de este tipo.

Transferencias para camisetas HP

1. Alise la hoja de la transferencia completamente antes de utilizarla; no cargue papel ondulado.

 **Sugerencia** Para evitar que se onduen, mantenga las hojas cerradas en el paquete original hasta el momento de utilizarlas.

2. Coloque la tira azul de la cara no imprimible del papel de transferencia e introduzca de forma manual las hojas de una en una en la bandeja de entrada con la tira azul hacia arriba.

Tarjetas de felicitación HP, tarjetas de felicitación fotográficas HP o tarjetas de felicitación con textura HP

- ▲ Inserte una pequeña pila de papel para tarjetas de felicitación HP en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo y deslícela hacia delante hasta que se detenga.

 **Sugerencia** Asegúrese de insertar primero en la bandeja de entrada el área sobre la cual desea imprimir, de cara hacia abajo.

Etiquetas para inyección de tinta HP

1. Utilice siempre hojas de etiquetas de tamaño carta o A4 diseñadas para su utilización con los dispositivos de inyección de tinta HP (como las etiquetas HP para inyección de tinta) y asegúrese de que no tienen más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas más antiguas pueden despegarse cuando el papel pasa a través del HP All-in-One y provocar atascos de papel.
2. Airee la pila de etiquetas para asegurarse de que ninguna de las páginas se pega a otra.
3. Coloque una pila de hojas de etiquetas encima de papel normal a tamaño completo en la bandeja de entrada, con la cara de la etiqueta hacia abajo. No introduzca las etiquetas de una en una.

Para obtener resultados óptimos, establezca el tipo y tamaño de papel antes de imprimir.

Etiquetas para tatuajes de CD o DVD de HP

- ▲ Coloque una hoja de papel para tatuajes de CD/DVD en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo; deslice un papel para tatuajes CD/DVD hasta que se detenga.

 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice etiquetas para tatuajes de CD/DVD.

Temas relacionados

- [“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 18
- [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 32
- [“Impresión en transparencias”](#) en la página 45
- [“Inversión de una imagen para transferencias para camisetas”](#) en la página 45

- [“Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres”](#) en la página 46
- [“Creación de etiquetas de CD/DVD personalizadas”](#) en la página 39

Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para HP All-in-One.

Temas relacionados

[“Cómo eliminar atascos de papel”](#) en la página 84

7 Impresión desde el equipo

El HP All-in-One se puede utilizar con cualquier aplicación de software que permita la impresión. Puede imprimir una serie de proyectos, como imágenes sin bordes, boletines, tarjetas de felicitación, transferencias para camisetas y pósters.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión desde una aplicación de software](#)
- [Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada](#)
- [Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual](#)
- [Cambio de la configuración de impresión predeterminada](#)
- [Atajos de impresión](#)
- [Realización de trabajos de impresión especiales](#)
- [Cómo detener un trabajo de impresión](#)

Impresión desde una aplicación de software

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

Para imprimir desde una aplicación de software

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Seleccione el HP All-in-One como impresora.
Si establece HP All-in-One como la impresora predeterminada, puede saltarse este paso. El HP All-in-One ya estará seleccionado.
4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

 **Nota** Al imprimir una fotografía, debe seleccionar las opciones para el papel fotográfico y la mejora de fotografías específicos.

5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas **Avanzadas**, **Atajos de impresión**, **Funciones** y **Color**.

 **Sugerencia** Puede seleccionar fácilmente las opciones adecuadas para el trabajo de impresión seleccionando una de las tareas de impresión predefinidas de la ficha **Atajos de impresión**. Haga clic en un tipo de tarea de impresión de la lista **Atajos de impresión**. La configuración predeterminada para ese tipo de tarea de impresión se ha establecido y resumido en la ficha **Atajos de impresión**. Si es necesario, puede ajustar la configuración y guardar los ajustes personalizados en un nuevo atajo de impresión. Para guardar un atajo de impresión personalizada, seleccione el atajo y haga clic en **Guardar como**. Para eliminar un atajo, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada

Puede establecer el HP All-in-One como la impresora predeterminada que deben utilizar todas las aplicaciones de software. Esto significa que HP All-in-One se selecciona automáticamente en la lista de impresoras cuando elige **Imprimir** en el menú **Archivo** de una aplicación de software. La impresora predeterminada es también la que imprime cuando se hace clic en el botón **Imprimir** de la barra de herramientas de la mayoría de las aplicaciones de software. Para obtener más información, consulte la Ayuda de Windows.

Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual

Puede personalizar los ajustes de impresión de HP All-in-One para realizar prácticamente cualquier tarea de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Establecimiento del tamaño del papel](#)
- [Definición del tipo de papel para la impresión](#)
- [Ver la resolución de impresión](#)
- [Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión](#)
- [Cambio de la orientación de la página](#)
- [Cambio del tamaño del documento](#)
- [Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad](#)
- [Vista previa del trabajo de impresión](#)

Establecimiento del tamaño del papel

El ajuste **Tamaño** ayuda al HP All-in-One a determinar el área imprimible de la página. Algunas de las opciones de tamaño de papel tienen un equivalente sin bordes, lo que permite imprimir los bordes superior, inferior y laterales del papel.

Normalmente, el tamaño de papel se establece en la aplicación de software utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza un papel de tamaño personalizado o si no puede establecerlo desde la aplicación de software, puede cambiar el tamaño del papel en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

Para establecer el tamaño del papel

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tamaño**.

En la siguiente tabla se indican los ajustes de tamaño de papel recomendados para los distintos tipos de papel que puede cargar en la bandeja de entrada. Asegúrese de comprobar todas las opciones de la lista **Tamaño** para ver si ya existe un tamaño de papel definido para el tipo de papel que está utilizando.

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
CD/DVD, papel para tatuajes	5 x 7 pulg.
Papel para copiadora, multipropósito o normal	Carta o A4
Sobres	Tamaño de sobre adecuado
Papel para tarjetas de felicitación	Carta o A4
Fichas	Tamaño indicado de fichas adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)
Papel para inyección de tinta	Carta o A4
Transferencias para camisetas	Carta o A4
Etiquetas	Carta o A4
Legal	Legal
Papel con membrete	Carta o A4
Papel fotográfico panorámico	Tamaño panorámico indicado adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)
Papel fotográfico	10 x 15 cm (con o sin pestaña), 4 x 6 pulg. (con o sin pestaña), carta, A4 o tamaño indicado adecuado
Películas de transparencias	Carta o A4
Papeles de tamaño personalizado	Tamaño de papel personalizado

Definición del tipo de papel para la impresión

Si imprime en papeles especiales, como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente, puede establecer el tipo de papel manualmente.

Para establecer el tipo de papel para la impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tipo de papel**.

Ver la resolución de impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (dpi). La resolución en dpi varía en función del tipo de papel y la calidad de impresión que ha seleccionado en el software de la impresora.

Para ver la resolución de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
8. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los dpi de la resolución de impresión.

Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión

El HP All-in-One selecciona automáticamente un ajuste de velocidad y calidad de impresión en función del tipo de papel seleccionado. Asimismo, puede cambiar el ajuste de la calidad de impresión para personalizar la velocidad y la calidad del proceso de impresión.

Para cambiar la calidad o velocidad de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.

6. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.



Nota Para ver el máximo de dpi que imprimirá el HP All-in-One, haga clic en **Resolución**.

7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.

Cambio de la orientación de la página

La configuración de la orientación de la página permite imprimir documentos en vertical u horizontal.

Normalmente, la orientación de la página se establece en la aplicación utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza papel de tamaño personalizado o papel HP especial o si no puede establecer la orientación de la página desde la aplicación de software, puede cambiar la orientación de la página en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

Para cambiar la orientación de la página

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, haga clic en una de las siguientes opciones:
 - Haga clic en **Vertical** para imprimir el documento verticalmente en la página.
 - Haga clic en **Horizontal** para imprimir el documento horizontalmente en la página.

Cambio del tamaño del documento

El HP All-in-One permite imprimir el documento en un tamaño distinto al original.

Para cambiar el tamaño del documento

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en **Cambiar al tamaño de papel**, y luego haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista desplegable.

Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad

Puede cambiar la intensidad de los colores y el nivel de oscuridad de las copias impresas con las opciones **Saturación, Brillo y Tonalidad**.

Para cambiar la saturación, el brillo o la tonalidad

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades, Opciones, Configurar impresora, Impresora o Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Color**.

Vista previa del trabajo de impresión

Puede obtener una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al HP All-in-One. De este modo, evita derrochar papel y tinta en proyectos que no se imprimen como se esperaba.

Para obtener una vista previa del trabajo de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades, Opciones, Configurar impresora, Impresora o Preferencias**.
5. Seleccione la configuración de impresión adecuada para el proyecto en cada una de las fichas del cuadro de diálogo.

Cambio de la configuración de impresión predeterminada

Si existen ajustes que utiliza con frecuencia para imprimir, puede convertirlos en los ajustes predeterminados de impresión, de manera que ya estén establecidos cuando abra el cuadro de diálogo **Imprimir** desde la aplicación de software.

Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
2. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.

Atajos de impresión

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista Atajos de impresión.

 **Nota** Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal cual o modificarlas. También puede crear un atajo. Para obtener más información, consulte [“Creación de atajos de impresión” en la página 36.](#)

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- **Impresión general cotidiana:** imprime documentos rápidamente.
- **Impresión de fotografías sin bordes:** imprime hasta los bordes superior, inferior y laterales del papel fotográfico HP Premium Plus de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) con pestaña desprendible. Para obtener más información, consulte [“Impresión de una imagen sin bordes” en la página 37.](#)
- **Impresión de fotografías con bordes blancos:** imprime fotografías con un borde blanco alrededor. Para obtener más información, consulte [“Impresión de una fotografía en papel fotográfico” en la página 38.](#)
- **Impresión rápida/económica:** produce copias impresas con calidad de borrador rápidamente.
- **Impresión de presentaciones:** imprime documentos de alta calidad, incluidas cartas y transparencias. Para obtener más información, consulte las secciones [“Impresión desde una aplicación de software” en la página 29](#) e [“Impresión en transparencias” en la página 45.](#)
- **Impresión a doble cara (Duplex):** el HP All-in-One imprime páginas a doble cara manualmente. Para obtener más información, consulte [“Impresión en ambas caras de la hoja” en la página 40.](#)

Creación de atajos de impresión

Además de los atajos de impresión disponibles en la lista Atajos de impresión, puede crear los suyos.

Si habitualmente imprime en película de transparencia, por ejemplo, puede crear atajos de impresión seleccionando Atajos de impresión de presentaciones, cambiando el tipo de papel a Transparencias para inyección de tinta HP Premium y, a continuación, guardar los atajos modificados bajo un nuevo nombre; por ejemplo, Presentaciones de transparencias. Luego de crear el atajo de impresión, simplemente selecciónelo al imprimir en película de transparencia en lugar de cambiar cada vez la configuración de impresión.

Para crear un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión. Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.

6. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
7. En la casilla **Ingrese aquí un nuevo nombre de atajo**, ingrese un nombre para el nuevo atajo y luego haga clic en **Guardar**.
El atajo se agregará a la lista.

Para eliminar un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
6. Haga clic en **Eliminar**.
El atajo de impresión es retirado de la lista.

 **Nota** Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

Realización de trabajos de impresión especiales

Además de admitir los trabajos de impresión estándar, el HP All-in-One puede realizar trabajos especiales como imprimir imágenes sin bordes, transferencias para camisetas y pósters.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión de una imagen sin bordes](#)
- [Impresión de una fotografía en papel fotográfico](#)
- [Creación de etiquetas de CD/DVD personalizadas](#)
- [Impresión con el modo Máximo de dpi](#)
- [Impresión en ambas caras de la hoja](#)
- [Impresión de un documento de varias páginas como un folleto](#)
- [Impresión de varias páginas en una sola hoja](#)
- [Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso](#)
- [Inversión de una imagen para transferencias para camisetas](#)
- [Impresión en transparencias](#)
- [Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres](#)
- [Impresión de un póster](#)
- [Impresión de una página Web](#)

Impresión de una imagen sin bordes

La impresión sin bordes facilita la impresión en los bordes superior, inferior y laterales de papeles fotográficos HP Premium Plus de 10 x 15 cm con o sin pestaña desprendible. Al retirar la pestaña, la imagen impresa queda sin bordes y se extiende a los extremos del papel.

Para imprimir una imagen sin bordes

1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Coloque la cara de impresión del papel fotográfico mirando hacia abajo en el lado derecho de la bandeja de entrada.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. En la lista **Tamaño**, haga clic en el tamaño de papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada.
Si una imagen sin bordes se puede imprimir en el tamaño especificado, la casilla de verificación **Impresión sin bordes** estará activada.
8. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.



Nota No puede imprimir una imagen sin bordes si la configuración del tipo de papel es **Papel normal** o un tipo de papel distinto de un papel fotográfico.

9. Seleccione la casilla de verificación **Impresión sin bordes** si aún no está seleccionada.
Si el tipo y el tamaño de papel sin bordes no son compatibles, el software HP All-in-One muestra una alerta y permite seleccionar un tipo o tamaño distinto.
10. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



Nota No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Impresión de una fotografía en papel fotográfico

Para realizar impresiones de fotografías de alta calidad, HP recomienda utilizar papeles fotográficos HP Premium Plus con HP All-in-One.

Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

1. Saque todo el papel de la bandeja de entrada y cargue el papel fotográfico con la cara de impresión hacia abajo.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, seleccione el tipo de papel fotográfico de la lista desplegable **Tipo de papel**.

7. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tamaño**.
Si el tamaño y el tipo de papel no son compatibles, el software de HP All-in-One mostrará una alerta y le permitirá seleccionar un tipo o tamaño distintos.
8. En el área **Opciones básicas**, seleccione una calidad de impresión alta, como **Óptima** o **Máximo de dpi** de la lista desplegable **Calidad de impresión**.
9. En el área **tecnologías Real Life de HP**, haga clic en la lista desplegable **Arreglo de fotografía** y seleccione las siguientes opciones:
 - **Desactivado**: no aplica las **tecnologías Real Life de HP** a la imagen.
 - **Básica**: enfoca la imagen automáticamente; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
 - **Completa**: aclara automáticamente las imágenes oscuras; ajusta automáticamente la nitidez, el contraste y el enfoque de las imágenes; elimina automáticamente el efecto de ojos rojos.
10. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
11. Si desea imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en la ficha **Color** y seleccione la casilla de verificación **Imprimir en escala de grises**.
12. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Creación de etiquetas de CD/DVD personalizadas

Puede crear etiquetas personalizadas para sus CD y DVD en HP All-in-One siguiendo estos pasos. O, para crear etiquetas de CD y DVD personalizadas en línea, vaya a www.hp.com y siga las instrucciones.

Para crear etiquetas de CD/DVD personalizadas

1. Asegúrese de que hay papel para tatuajes de CD/DVD cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el **papel para tatuajes de CD/DVD de HP** en la lista.
7. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Impresión con el modo Máximo de dpi

Utilice el modo de **Máximo de dpi** para imprimir imágenes nítidas de alta calidad.

Para sacar el máximo provecho del modo de **Máximo de dpi**, utilícelo a la hora de imprimir imágenes de alta calidad como pueden ser las fotografías digitales. Al seleccionar el ajuste **Máximo de dpi**, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (dpi) optimizados que imprimirá el HP All-in-One.

Imprimir en el modo de **Máximo de dpi** es más lento que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio del disco.

 **Nota** Si además hay un cartucho para impresión fotográfica instalado, se mejora aún más la calidad de impresión. Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con el HP All-in-One.

Para imprimir en modo **Máximo de dpi**

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de dpi**.

 **Nota** Para ver el máximo de dpi que imprimirá el HP All-in-One, haga clic en **Resolución**.

8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Temas relacionados

["Uso de un cartucho de impresión fotográfica" en la página 72](#)

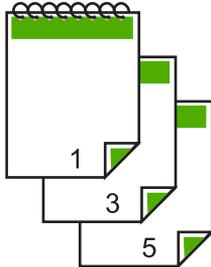
Impresión en ambas caras de la hoja

Con HP All-in-One puede imprimir manualmente páginas a doble cara. Al imprimir hojas a doble cara, asegúrese de utilizar papel lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se vean en la otra cara.

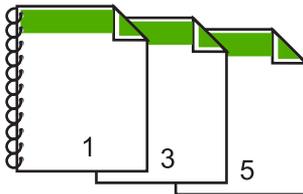
Para imprimir en ambas caras de la hoja

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.

6. En el área **Opciones de ahorro de papel**, seleccione **Manual** de la lista desplegable **Impresión a doble cara**.
7. Para encuadernar las páginas, siga uno de estos procedimientos:
 - Para encuadernarlas por la parte superior como un bloc de notas o calendario, seleccione la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**. Esto hace que las páginas pares e impares del documento se impriman opuestas las unas a las otras con respecto a la parte superior e inferior. De este modo se garantiza que la parte superior de la página se encuentre siempre en la parte superior de la hoja al pasar las páginas verticalmente en el documento encuadernado.



- Para encuadernarlas por el lateral como un libro o una revista, quite la selección de la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**. Esto hace que las páginas pares e impares del documento se impriman opuestas las unas a las otras de izquierda a derecha. De este modo se garantiza que la parte superior de la página se encuentre siempre en la parte superior de la hoja al pasar las páginas en el documento encuadernado.



8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
El HP All-in-One empieza a imprimir. Espere a que se impriman las páginas impares antes de retirar las páginas impresas de la bandeja de salida.
Aparece un cuadro de diálogo con instrucciones en pantalla en el momento en que debe procesar la segunda cara del trabajo. **No** haga clic en **Continuar** en el cuadro de diálogo sin que haya vuelto a cargar el papel como se indica en las instrucciones.
9. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para volver a cargar el papel con el fin de imprimir la segunda cara y haga clic en **Continuar**.

Temas relacionados

[“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 18

Impresión de un documento de varias páginas como un folleto

El HP All-in-One permite imprimir un documento como pequeños folletos, que se pueden doblar y grapar.

Para obtener resultados óptimos, diseñe el documento para que se ajuste en un múltiplo de cuatro páginas, como un programa de 8, 12 o 16 páginas para una representación infantil o una boda.

Para imprimir un documento de varias páginas como un folleto

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
El papel debe ser lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se transparenten en la otra cara.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de ahorro de papel**, seleccione **Manual** de la lista desplegable **Impresión a doble cara**.
7. Seleccione el borde de la encuadración en la lista **El diseño de folletos es**, según corresponda en su idioma.
 - Si el idioma se lee de izquierda a derecha, haga clic en **Encuadración por el borde izquierdo**.
 - Si el idioma se lee de derecha a izquierda, haga clic en **Encuadración por el borde derecho**.

El cuadro **Páginas por hoja** se establece automáticamente en dos páginas por hoja.

8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

El HP All-in-One empieza a imprimir.

Aparece un cuadro de diálogo con instrucciones en pantalla en el momento en que debe procesar la segunda cara del trabajo. **No** haga clic en **Continuar** en el cuadro de diálogo hasta que no haya vuelto a cargar el papel como se indica en los siguientes pasos.

9. Espere a que el HP All-in-One haya detenido la impresión durante varios segundos antes de retirar cualquier página impresa de la bandeja de salida.

Si retira las páginas cuando se está imprimiendo el documento, el orden puede alterarse.

10. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para volver a cargar el papel con el fin de imprimir la segunda cara y haga clic en **Continuar**.
11. Al finalizar la impresión del documento completo, doble la pila de papel por la mitad, de manera que la primera página se encuentre en la parte superior y grape el documento por el pliegue.

 **Sugerencia** Para obtener resultados óptimos, utilice una grapadora plegadora o una grapadora de brazo largo para grapar el folleto.

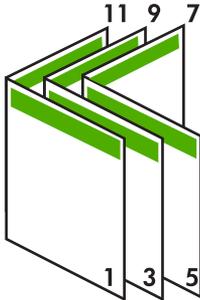


Figura 7-1 Encuadernación por el borde izquierdo para idiomas que se leen de izquierda a derecha

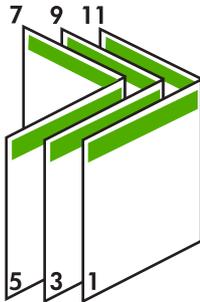


Figura 7-2 Encuadernación por el borde derecho para idiomas que se leen de derecha a izquierda

Impresión de varias páginas en una sola hoja

Puede imprimir hasta 16 páginas en una única hoja de papel.

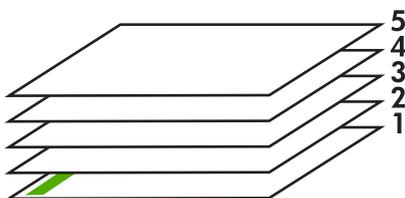
Para imprimir varias páginas en una sola hoja

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

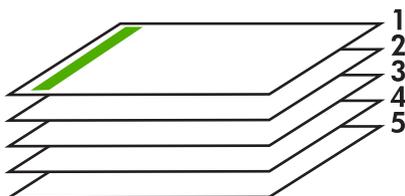
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista **Páginas por hoja**, haga clic en **2, 4, 6, 8, 9 o 16**.
7. Si desea que aparezca un borde alrededor de cada imagen impresa en la hoja de papel, seleccione la casilla de verificación **Imprimir bordes de página**.
8. En la lista **Orden de páginas**, haga clic en la opción para ordenar páginas adecuada. El gráfico de impresión de muestra se numera para mostrar cuántas páginas se ordenarán si selecciona cada opción.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso

Debido al modo en que el papel se introduce en el HP All-in-One, la primera página que se imprime con la cara de impresión hacia arriba en la parte inferior de la pila. Normalmente, esto significa que debe colocar las páginas impresas en el orden correcto.



Una opción más cómoda es imprimir el documento en orden inverso, de manera que las páginas se apilen correctamente.



 **Sugerencia** Establezca esta opción como valor predeterminado para que no tenga que establecerlo cada vez que imprima un documento de varias páginas.

Para imprimir un documento de varias páginas en orden inverso

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.

6. En el área **Opciones de diseño**, seleccione **De delante hacia atrás** en la opción **Orden de páginas**.

 **Nota** Si establece la impresión de un documento en ambas caras de la hoja, la opción **De delante hacia atrás** no estará disponible. El documento se imprimirá automáticamente en el orden correcto.

7. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
Al imprimir varias copias, cada grupo se imprime entero antes de imprimir el siguiente.

Inversión de una imagen para transferencias para camisetas

Esta función permite invertir una imagen para utilizarla en transferencias para camisetas. También es útil para transparencias si desea realizar anotaciones en la parte posterior sin rayar el original.

Para invertir una imagen para transferencias para camisetas

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Características**.
5. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **Transferencia para camisetas HP** en la lista.
6. Si el tamaño seleccionado no es el que desea, haga clic en un tamaño apropiado en la lista **Tamaño**.
7. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
8. En el área **Funciones de la impresora**, seleccione **Activar** en la lista desplegable **Imagen inversa**.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Para evitar atascos, introduzca manualmente las hojas de transferencia para camisetas en la bandeja de entrada de una en una.

Impresión en transparencias

Para conseguir los mejores resultados, se recomienda utilizar transparencias HP con el HP All-in-One.

Para imprimir transparencias

1. Cargue las transparencias en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.

4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.

 **Sugerencia** Si desea realizar anotaciones en la parte posterior de las transparencias y borrarlas después sin rayar el original, haga clic en la ficha **Avanzadas** y seleccione la casilla de verificación **Imagen inversa**.

7. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño adecuado de la lista **Tamaño**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

El HP All-in-One espera automáticamente a que las transparencias se sequen antes de soltarlas. La tinta se seca más lentamente en las transparencias que en el papel normal. Asegúrese de que transcurra tiempo suficiente para que se seque la tinta antes de manipular la transparencia.

Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

Con el HP All-in-One se puede imprimir un solo sobre, un grupo de sobres o una hoja de etiquetas que han sido diseñados para impresoras de inyección de tinta.

Para imprimir un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

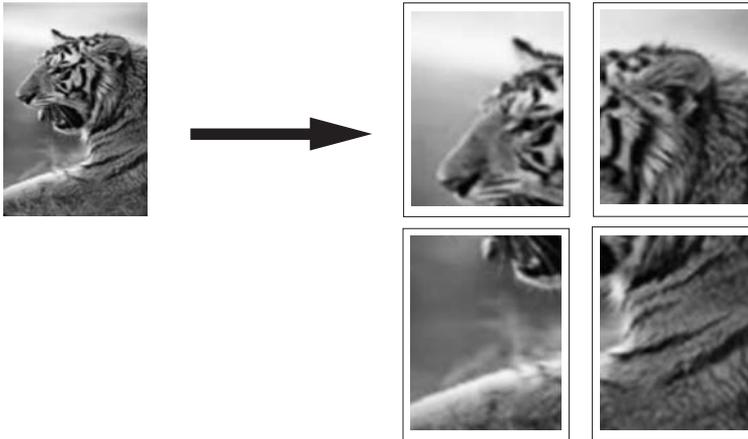
1. Imprima primero una página de prueba en papel normal.
2. Coloque la página de prueba encima de la hoja de etiquetas o del sobre y mire las dos páginas a contraluz. Compruebe el espacio de cada bloque de texto. Realice los ajustes necesarios.
3. Cargue las etiquetas o sobres en la bandeja de entrada.

 **Precaución** No utilice sobres con cierres o ventanas que puedan pegarse a los rodillos y provocar atascos de papel

4. Si va a imprimir en sobres, siga estos pasos:
 - a. Acceda a los ajustes de impresión y haga clic en la ficha **Características**.
 - b. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño adecuado de la lista **Tamaño**.
5. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Impresión de un póster

Puede crear un póster imprimiendo un documento en varias páginas. El HP All-in-One imprime líneas de puntos para indicar el lugar por donde debe recortar las páginas antes de unir las con cinta adhesiva.



Para imprimir un póster

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. Abra **Opciones del documento** y luego **Características de la impresora**.
7. En la lista desplegable **Impresión de pósters** haga clic en **2x2 (4 hojas)**; **3x3 (9 hojas)**; **4x4 (16 hojas)**; o **5x5 (25 hojas)**.

Esta selección indica al HP All-in-One que debe ampliar el documento de manera que se imprima en 4, 9, 16 ó 25 páginas.

Si el documento original tiene varias páginas, cada una de ellas se imprimirá en 4, 9, 16 o 25 páginas. Por ejemplo, si el original es de una página y selecciona 3x3, obtendrá 9 páginas; si selecciona 3x3 para un original de dos páginas, se imprimirán 18 páginas.

8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
9. Después de imprimir el póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas.

Impresión de una página Web

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web en el HP All-in-One.

Para imprimir una página Web

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** del navegador Web, haga clic en **Imprimir**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Si el navegador lo admite, seleccione los elementos de la página Web que desee incluir en la impresión.
Por ejemplo, en Internet Explorer, haga clic en la ficha **Opciones** para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para imprimir la página Web.

 **Sugerencia** Para imprimir páginas Web correctamente, puede que necesite configurar la orientación de la impresión como **Horizontal**.

Cómo detener un trabajo de impresión

Aunque el trabajo de impresión se puede detener desde el HP All-in-One o desde el equipo, se recomienda detenerlo desde el HP All-in-One para obtener los mejores resultados.

 **Nota** A pesar de que la mayoría de las aplicaciones de software diseñadas para Windows emplean la cola de impresión de Windows, puede que su aplicación de software no la utilice. Un ejemplo de aplicación de software que no utiliza la cola de impresión de Windows es PowerPoint en Microsoft Office 97.

Si no puede cancelar el trabajo de impresión con uno de los siguientes procedimientos, consulte las instrucciones para cancelar la impresión subordinada en la ayuda en línea de la aplicación de software.

Para detener un trabajo de impresión desde HP All-in-One

- ▲ Pulse **Cancelar** en el panel de control. Si el trabajo de impresión no se detiene, vuelva a pulsar **Cancelar**.
La cancelación de la impresión puede llevar un tiempo.

Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows 2000)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.
2. Haga doble clic en el icono de HP All-in-One.

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

3. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
4. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.
La cancelación de la impresión puede llevar un tiempo.

Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows XP)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Abra el panel de control **Impresoras y faxes**.
3. Haga doble clic en el icono de HP All-in-One.

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

4. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
5. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.

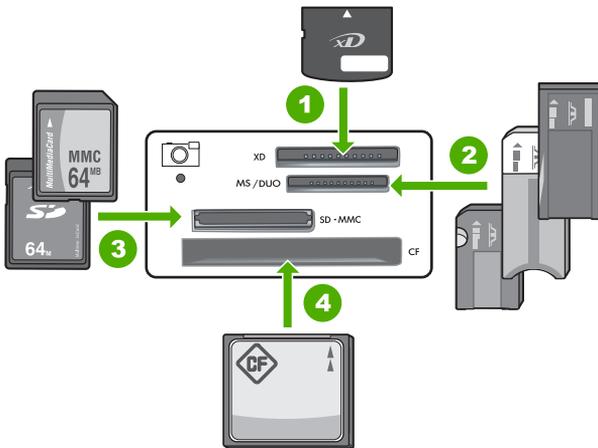
La cancelación de la impresión puede llevar un tiempo.

8 Uso de las funciones de fotografía

HP All-in-One está equipado con ranuras para tarjetas de memoria que permiten insertar una tarjeta de memoria y empezar a imprimir fotos desde la cámara digital sin cargarlas primero al equipo. Adicionalmente, si HP All-in-One está conectado a un equipo con cable USB, también puede transferir sus fotografías al equipo para imprimirlas, editarlas o compartirlas.

HP All-in-One admite las tarjetas de memoria que se describen a continuación. Cada tipo de tarjeta sólo puede insertarse en la ranura adecuada para esa tarjeta.

△ **Precaución** No inserte más de una tarjeta de memoria a la vez. Si se inserta más de una tarjeta de memoria, pueden producirse pérdidas permanentes de datos.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick o Memory Stick Duo (adaptador opcional, pero no necesario)
3	Secure Digital (SD) o MultiMediaCard (MMC)
4	CompactFlash (CF)

El área para tarjetas de memoria tiene una luz Foto que parpadea en verde cuando se está leyendo una tarjeta de memoria o cuando se está imprimiendo una imagen desde una tarjeta, y permanece encendida en verde cuando las imágenes están listas para su visualización. Esta luz está situada cerca de las ranuras para las tarjetas de memoria (por debajo del icono de la cámara).

 **Nota** No retire la tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso Photo esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea significa que HP All-in-One está accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que la luz deje de parpadear. De lo contrario, el HP All-in-One, la tarjeta de memoria o la información almacenada en ésta podrían resultar dañadas.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión de las fotografías](#)
- [Almacenamiento de fotografías en el equipo](#)
- [Edición de fotografías con un equipo](#)
- [Uso compartido de fotografías con familiares y amigos](#)

Impresión de las fotografías

El HP All-in-One le permite imprimir una fotografía por página con o sin borde directamente desde la tarjeta de memoria sin tener que transferir primero los archivos a un equipo.

De manera predeterminada, el HP All-in-One está configurado para detectar automáticamente el tipo y el tamaño de papel que utiliza.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Imprimir fotografías de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulgadas\)](#)
- [Imprimir ampliaciones](#)
- [Imprimir fotografías desde el software HP Photosmart](#)

Imprimir fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)

Puede seleccionar fotos específicas de la tarjeta de memoria para imprimir como fotografías de 10 x 15 cm.

Para imprimir una o varias fotografías de 10 x 15 cm

1. Inserte la tarjeta memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One. En la pantalla aparecerá la imagen más reciente de la tarjeta.



2. Cargue papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de entrada.
3. Pulse los botones que hay junto a los iconos ▲ y ▼ de la pantalla para desplazarse por las fotografías de la tarjeta de memoria hasta que aparezca la foto que desea.

4. Elija una de las siguientes opciones:
 - Para imprimir rápidamente con una resolución ligeramente inferior, deje el ajuste **Calidad** en la mejor resolución (que se indica con los iconos de dos estrellas en la pantalla).
 - Para obtener la máxima resolución, pulse el botón **Calidad** hasta que aparezcan en la pantalla los iconos de tres estrellas.
5. Deje el ajuste de **Tamaño** predeterminado como **Sin bordes**.
6. Pulse el botón **Copias** hasta que el número de copias que desea aparezca en la pantalla.
7. Pulse el botón **Imprimir**.

 **Sugerencia** Mientras se imprime la fotografía, puede continuar desplazándose por las fotografías de la tarjeta de memoria. Cuando vea una fotografía que quiera imprimir, puede pulsar el botón **Imprimir** para añadir dicha fotografía a la cola de impresión.

Imprimir ampliaciones

Puede imprimir ampliaciones de las fotografías de la tarjeta de memoria en papel de tamaño carta o A4.

Para imprimir una ampliación de una fotografía

1. Inserte la tarjeta memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One. En la pantalla aparecerá la imagen más reciente de la tarjeta.



2. Cargue papel fotográfico de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
3. Pulse los botones que hay junto a los iconos ▲ y ▼ de la pantalla para desplazarse por las fotografías de la tarjeta de memoria hasta que aparezca la foto que desea.
4. Elija una de las siguientes opciones:
 - Para imprimir rápidamente con una resolución ligeramente inferior, deje el ajuste **Calidad** en la mejor resolución (que se indica con los iconos de dos estrellas en la pantalla).
 - Para obtener la máxima resolución, pulse el botón **Calidad** hasta que aparezcan en la pantalla los iconos de tres estrellas.

5. Elija una de las siguientes opciones:
 - Pulse el botón **Tamaño** hasta que **Redimensionar para ajustar** sea el ajuste seleccionado en la pantalla.
La fotografía impresa se ampliará y se centrará para ajustarse al área imprimible de la página; se imprimirá con bordes o sin ellos en los cuatro lados dependiendo de las relaciones de aspecto de la fotografía digital y el papel en el que está imprimiendo.
 - Deje el ajuste de **Tamaño** predeterminado como **Sin bordes**.
La fotografía se ampliará hasta ocupar todo el tamaño de la página y se imprimirá sin bordes. Podrían producirse algunos recortes en la imagen.
6. Pulse el botón **Copias** hasta que el número de copias que desea aparezca en la pantalla.
7. Pulse el botón **Imprimir**.

 **Sugerencia** Mientras se imprime la fotografía, puede continuar desplazándose por las fotografías de la tarjeta de memoria. Cuando vea una fotografía que quiera imprimir, puede pulsar el botón **Imprimir** para añadir dicha fotografía a la cola de impresión.

Imprimir fotografías desde el software HP Photosmart

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotografías desde la tarjeta de memoria al disco duro del equipo y realizar tareas avanzadas de edición, compartir fotografías en línea e imprimir desde el equipo.

Antes de transferir fotografías al equipo, debe retirar la tarjeta de memoria de la cámara digital e insertarla en la ranura correspondiente para tarjetas de memoria del HP All-in-One.

 **Nota** El HP All-in-One debe estar conectado a un equipo que tenga instalado el software HP Photosmart.

Para imprimir fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One.
Se abre el software en el equipo.
2. Haga clic en **Imprimir** y siga las instrucciones de la pantalla para transferir las fotografías al equipo e imprimirlas.

Almacenamiento de fotografías en el equipo

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotografías desde la tarjeta de memoria al disco duro del equipo y realizar tareas avanzadas de edición, compartir fotografías en línea e imprimir desde el equipo.

Antes de transferir fotografías al equipo, debe retirar la tarjeta de memoria de la cámara digital e insertarla en la ranura correspondiente para tarjetas de memoria del HP All-in-One.

 **Nota** El HP All-in-One debe estar conectado a un equipo que tenga instalado el software HP Photosmart.

Para guardar fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One.
Se abre el software en el equipo.
2. Haga clic en **Guardar** y siga las instrucciones de la pantalla para guardar las fotografías en el equipo.

Edición de fotografías con un equipo

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotografías desde la tarjeta de memoria al disco duro del equipo y realizar tareas avanzadas de edición, compartir fotografías en línea e imprimir desde el equipo.

Antes de transferir fotografías al equipo, debe retirar la tarjeta de memoria de la cámara digital e insertarla en la ranura correspondiente para tarjetas de memoria del HP All-in-One.

 **Nota** El HP All-in-One debe estar conectado a un equipo que tenga instalado el software HP Photosmart.

Para editar fotos

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One.
Se abre el software en el equipo.
2. Haga clic en **Vista** y siga las instrucciones de la pantalla para transferir las fotografías al equipo y verlas o editarlas.

Uso compartido de fotografías con familiares y amigos

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotografías desde la tarjeta de memoria al disco duro del equipo y realizar tareas avanzadas de edición, compartir fotografías en línea e imprimir desde el equipo.

Antes de transferir fotografías al equipo, debe retirar la tarjeta de memoria de la cámara digital e insertarla en la ranura correspondiente para tarjetas de memoria del HP All-in-One.

 **Nota** El HP All-in-One debe estar conectado a un equipo que tenga instalado el software HP Photosmart.

Para compartir fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One.
Se abre el software en el equipo.
2. Haga clic en **Compartir** y siga las instrucciones de la pantalla para transferir las fotografías al equipo y compartirlas con amigos o familiares.

El uso compartido de HP Photosmart le permite compartir fotografías con amigos y familiares; puede enviar fotografías por correo electrónico, cargar fotos en un álbum fotográfico en línea o solicitar impresiones a través de un servicio de finalización fotográfica en línea.

9 Uso de las funciones de copia

El HP All-in-One le permite producir copias de gran calidad en blanco y negro y en color en papel normal o en papel fotográfico. Puede ampliar o reducir el tamaño de un original para que se ajuste a un tamaño de papel concreto, ajustar la calidad de copia y realizar copias de alta calidad de fotografías, incluidas copias sin bordes.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Realización de una copia](#)
- [Cambio de la calidad o la velocidad de copia](#)
- [Realización de varias copias del mismo original](#)
- [Copia sin bordes de una fotografía](#)
- [Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4](#)
- [Cómo detener la copia](#)

Realización de una copia

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color** para empezar a copiar.

Cambio de la calidad o la velocidad de copia

El HP All-in-One, ofrece tres opciones que se indican mediante una, dos o tres estrellas y afectan a la velocidad y a la calidad de la copia:

- Con la opción de una estrella la copia es más rápida que con los otros dos ajustes de calidad. En papel normal, la calidad del texto es comparable a la de dos estrellas, pero los gráficos pueden ser de calidad inferior. Este ajuste utiliza menos tinta y alarga la duración de los cartuchos de tinta.



Nota Este ajuste no está disponible cuando el HP All-In-One detecta papel fotográfico.

- Con la opción de dos estrellas se produce un resultado de alta calidad y es el ajuste recomendado para la mayoría de los trabajos de copia. Con la opción de dos estrellas la copia es más rápida que con el ajuste de calidad de tres estrellas.
- Con la opción de tres estrellas se produce la mejor calidad para todo tipo de papel y se elimina el efecto de franjas que a veces se produce en áreas sólidas. Con la opción de tres estrellas la copia es más lenta que con los demás ajustes de calidad.

Para cambiar la calidad de la copia

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Calidad** para seleccionar una, dos o tres estrellas.
4. Pulse **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color**.

Realización de varias copias del mismo original

Puede establecer el número de copias desde el panel de control del HP All-in-One o desde el software HP Photosmart. Esta tarea sólo explica cómo establecer el número de copias desde el panel de control.

 **Nota** Para obtener información sobre cómo iniciar las copias desde el software, consulte la sección del software en la **Ayuda del software HP Photosmart**.

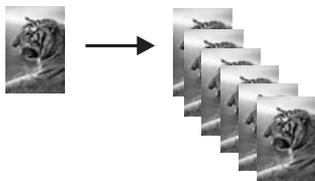
Para realizar varias copias de un original desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse el botón **Copias** para aumentar el número de copias. Si llega al máximo, el ajuste vuelve a 1 copia.

 **Sugerencia** Utilice el software que ha instalado con el HP All-in-One para establecer el número de copias en un valor superior al que se admite desde el panel de control. Cuando el número de copias es superior a 9, en el panel de control sólo se muestra el último dígito del número.

4. Pulse **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color**.

En este ejemplo, HP All-in-One realiza seis copias de la fotografía original de 10 x 15 cm.



Temas relacionados

["Uso del software HP Photosmart" en la página 9](#)

Copia sin bordes de una fotografía

Para obtener la mejor calidad al copiar una fotografía, cargue papel fotográfico en la bandeja de entrada.

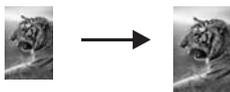
-
-  **Sugerencia** Puede optimizar la calidad de las fotografías en color impresas y copiadas con el HP All-in-One adquiriendo un cartucho de impresión fotográfica. Extraiga el cartucho de tinta negra e inserte el cartucho de impresión fotográfica en su lugar. Con los cartuchos de tinta de tres colores y fotográfica instalados, tendrá un sistema de seis tintas que proporciona fotografías en color de mejor calidad.
-

Para hacer una copia sin bordes de una fotografía desde el panel de control

1. Cargue papel fotográfico en la bandeja de entrada.

 **Nota** El HP All-in-One detecta automáticamente el tipo de papel que está utilizando. Si no utiliza papel fotográfico, la copia llevará un borde blanco en uno o varios márgenes.

2. Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Tamaño** para seleccionar **Sin bordes**.
4. Pulse **Iniciar copia en color**.
HP All-in-One realiza una copia sin bordes de la fotografía original, como se muestra a continuación.

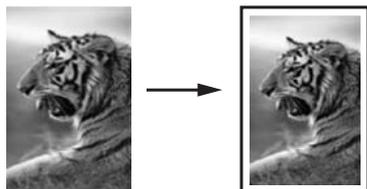


Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4

Puede utilizar la función **Redimensionar para ajustar** para copiar un original de modo que se ajuste a los márgenes imprimibles de una página sin riesgo de que se recorte nada del original. Resulta útil para reducir o ampliar el original. Por ejemplo:

- Si amplía una fotografía de 10 x 15 cm para hacer una copia sin bordes de tamaño completo en papel de carta o A4, se recortará alguna parte de la fotografía. La función **Redimensionar para ajustar** ampliará la fotografía todo lo posible para que se ajuste a la página sin recortar nada.
- Si la imagen o el texto del original ocupa toda la hoja de papel sin márgenes, puede utilizar la función **Redimensionar para ajustar** para reducir el original y evitar un recorte no deseado del texto o de las imágenes en los bordes de la hoja.

 **Nota** Para cambiar el tamaño del original sin cambiar las proporciones ni recortar los márgenes, HP All-in-One podría dejar un espacio blanco desigual alrededor de los márgenes del papel.



Para cambiar el tamaño de un documento desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse el botón **Tamaño** para seleccionar **Redimensionar para ajustar**.
4. Pulse **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color**.

Cómo detener la copia

Para detener la copia

- ▲ Pulse **Cancelar** en el panel de control.

10 Uso de las funciones de escaneo

Escanear es el proceso de convertir texto e imágenes en un formato electrónico que el equipo puede tratar. Puede escanear prácticamente todo (fotografías, artículos de revistas o documentos de texto) con el HP All-in-One.

Puede utilizar las funciones de escaneo del HP All-in-One para realizar las siguientes operaciones:

- Escanear el texto de un artículo, guardarlo en el procesador de textos e insertarlo en un informe.
- Imprimir tarjetas de visita y prospectos escaneando un logotipo y utilizándolo en el software de edición.
- Enviar fotografías a amigos y familiares escaneando sus copias impresas favoritas y adjuntándolas a un mensaje de correo electrónico.
- Crear un inventario fotográfico de su hogar o oficina.
- Archivar las fotografías que más le gustan en un álbum electrónico.

 **Nota** Si está utilizando el software HP Photosmart, es posible que el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software de OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Escanear una imagen o un documento](#)
- [Edición de una imagen escaneada](#)
- [Edición de un documento escaneado](#)
- [Cómo detener el escaneo](#)

Escanear una imagen o un documento

Puede empezar el escaneo de los documentos o imágenes originales colocados en el cristal desde el equipo o desde el HP All-in-One. En esta sección se explica la segunda opción: cómo escanear desde el panel de control del HP All-in-One a un equipo.

Para utilizar las funciones de escaneo, el HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software del HP Photosmart debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneo. Para comprobar que el software del HP Photosmart se está ejecutando en un equipo con Windows, asegúrese de que el icono del **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** aparezca en la bandeja del sistema en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto a la hora.

 **Nota** Al cerrar el icono de **HP Digital Imaging Monitor** de la bandeja de sistema de Windows, es posible que HP All-in-One pierda parte de sus funciones de escaneo. Si sucede esto, puede restaurar todas las funciones reiniciando el equipo o iniciando el software HP Photosmart.

Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Asegúrese de que no hay tarjetas de memoria insertadas en las ranuras para tarjetas del HP All-in-One.
3. Pulse **Escanear**.
En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar. Todas las modificaciones que haga se aplicarán únicamente a la sesión de escaneo actual.
El software HP Photosmart dispone de numerosas herramientas que puede utilizar para editar la imagen escaneada. Para mejorar la calidad de imagen general, ajuste el brillo, la nitidez, el tono de color y la saturación. También puede recortar, enderezar, rotar o cambiar el tamaño de la imagen.
4. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.

Temas relacionados

- [“Botones del panel de control”](#) en la página 8
- [“Carga de originales”](#) en la página 17

Edición de una imagen escaneada

Puede editar una imagen escaneada, como un gráfico o una fotografía, mediante el software instalado con el HP All-in-One. Con este software, puede girar o recortar la imagen, además de ajustar el brillo, el contraste y la saturación del color.

 **Nota** Si está utilizando el software HP Photosmart, es posible que el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software de OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

Temas relacionados

[“Uso del software HP Photosmart”](#) en la página 9

Edición de un documento escaneado

Puede editar un documento escaneado con el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR). El escaneo de texto con el software de OCR permite pasar el contenido de artículos de revistas, libros y otros textos impresos a su procesador de textos favorito y a otras aplicaciones como un texto totalmente editable. Es importante aprender a utilizar el software de OCR de forma correcta si desea obtener los mejores resultados. No espere que los documentos de texto escaneados sean perfectamente legibles la primera vez que utilice el software de OCR. El uso del software de OCR es un arte que requiere tiempo y práctica para llegar a dominarlo.

 **Nota** Si está utilizando el software HP Photosmart, es posible que el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software de OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

Temas relacionados

[“Uso del software HP Photosmart” en la página 9](#)

Cómo detener el escaneo

Para detener el escaneo

▲ Pulse **Cancelar** en el panel de control.

Temas relacionados

[“Botones del panel de control” en la página 8](#)

11 mantenimiento del HP All-in-One

El HP All-in-One apenas requiere mantenimiento. Si lo desea, puede limpiar de vez en cuando el cristal y el respaldo de la tapa para quitar el polvo de la superficie y asegurarse de que las copias y los escaneos son nítidos. También debe sustituir, alinear o limpiar los cartuchos de impresión con cierta frecuencia. Esta sección proporciona instrucciones para mantener el HP All-in-One en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos procedimientos de mantenimiento cuando sea necesario.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpieza de HP All-in-One](#)
- [Impresión de un informe de autocomprobación](#)
- [Trabajo con cartuchos de impresión](#)

Limpieza de HP All-in-One

Para garantizar la claridad de las copias y los escaneos, quizá sea necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. También es recomendable quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpieza del exterior](#)
- [Limpieza del cristal](#)
- [Limpieza del respaldo de la tapa](#)

Limpieza del exterior

Utilice un paño o una esponja suave ligeramente humedecida para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. No es necesario limpiar el interior del HP All-in-One. Evite que los líquidos penetren en el interior y en el panel de control del HP All-in-One.

△ **Precaución** Para evitar dañar el exterior del HP All-in-One, no use alcohol ni productos de limpieza a base de alcohol.

Limpieza del cristal

La presencia de huellas digitales, manchas, pelos y polvo en la superficie del cristal principal ralentizan el funcionamiento y afectan a la precisión de las funciones de copia y escaneo.

Para limpiar el cristal

1. Apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

△ **Precaución** No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni rocíe líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.

3. Seque el cristal con un paño suave que no desprenda pelusa para evitar que se manche.
4. Enchufe el cable de alimentación y encienda HP All-in-One.

Limpieza del respaldo de la tapa

El respaldo blanco de documentos situado bajo la tapa del HP All-in-One puede acumular pequeñas partículas de suciedad.

Para limpiar el respaldo de la tapa

1. Apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua templada. Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No lo frote.
3. Seque el respaldo con un paño suave que no desprenda pelusa.

△ **Precaución** No utilice paños de papel porque pueden rayar el respaldo.

4. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.

△ **Precaución** Tenga cuidado de que el alcohol no salpique el cristal o el exterior del HP All-in-One, pues podría dañar el dispositivo.

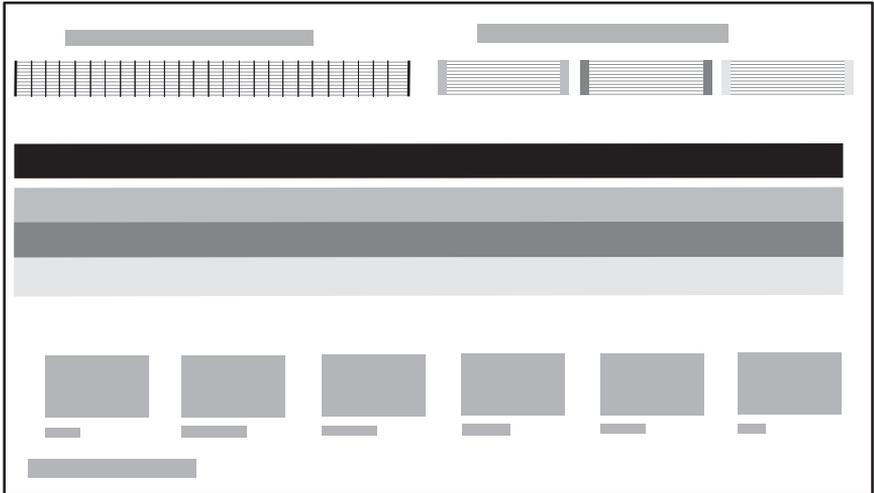
5. Enchufe el cable de alimentación y encienda después el HP All-in-One.

Impresión de un informe de autocomprobación

Si experimenta problemas de impresión, imprima un informe de autocomprobación antes de sustituir los cartuchos de impresión. Este informe proporciona información útil sobre varios aspectos del dispositivo, incluidos los cartuchos de impresión.

Para imprimir un informe de autocomprobación

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Mantenga pulsado el botón **Cancelar** y pulse después **Iniciar copia en color**. HP All-in-One imprime un informe de autocomprobación que puede indicar el origen del problema de impresión. A continuación se muestra un ejemplo del área de comprobación de tinta del informe.



3. Asegúrese de que los patrones de prueba muestren una cuadrícula completa y de que las líneas gruesas en color estén completas.
 - Si hay varias líneas de un patrón que aparecen interrumpidas, puede haber un problema con los inyectores. Puede que deba limpiar los cartuchos de impresión.
 - Si la línea negra no aparece, es tenue, tiene rayas o muestra líneas, es posible que haya un problema con el cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica de la ranura derecha.
 - Si cualquiera de las líneas de color no aparece, está difuminada o cortada o bien muestra líneas, podría indicar un problema con el cartucho de impresión de tres colores de la ranura de la izquierda.

Temas relacionados

- [“Limpieza de los cartuchos de impresión”](#) en la página 74
- [“Sustitución de los cartuchos de impresión”](#) en la página 69
- [“Alineación de los cartuchos de impresión”](#) en la página 73

Trabajo con cartuchos de impresión

Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde HP All-in-One, tendrá que realizar algunos sencillos procedimientos de mantenimiento. En esta sección se proporcionan instrucciones para la manipulación de los cartuchos de impresión, así como para sustituirlos, alinearlos y limpiarlos.

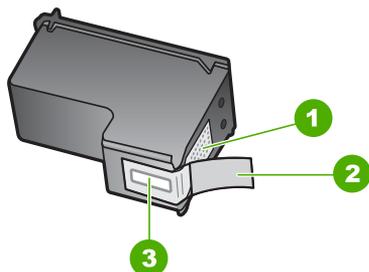
También puede que tenga que revisar los cartuchos de impresión si aparece un mensaje en la pantalla.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Manipulación de los cartuchos de impresión](#)
- [Comprobar los niveles de tinta estimados](#)
- [Sustitución de los cartuchos de impresión](#)
- [Uso de un cartucho de impresión fotográfica](#)
- [Uso del protector del cartucho de impresión](#)
- [Alineación de los cartuchos de impresión](#)
- [Limpieza de los cartuchos de impresión](#)
- [Limpieza de los contactos del cartucho de impresión](#)
- [Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta](#)
- [Eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)

Manipulación de los cartuchos de impresión

Antes de sustituir o limpiar un cartucho de impresión, debe saber los nombres de las piezas y cómo manipular los cartuchos de impresión.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	boquillas de tinta bajo la cinta

Sujete los cartuchos de impresión por los laterales de plástico negro, con la etiqueta en la parte superior. No toque los contactos de color cobre ni las boquillas de tinta.



 **Nota** Manipule los cartuchos de impresión con cuidado. Dejar caer o sacudir los cartuchos puede causar problemas de impresión temporales o incluso daños permanentes.

Comprobar los niveles de tinta estimados

Resulta muy sencillo comprobar el nivel de tinta para determinar cuándo se deben sustituir los cartuchos de impresión. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos de impresión.

 **Sugerencia** También podrá imprimir un informe de autocomprobación para comprobar si los cartuchos de tinta deben reemplazarse.

 **Nota** El HP All-in-One sólo puede detectar niveles de tinta HP. Es posible que no se registren correctamente los niveles de tinta de cartuchos de impresión que hayan sido recargados o utilizados en otros dispositivos.

Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

2. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.
Aparecen los niveles de tinta estimados para los cartuchos de tinta.

Temas relacionados

[“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 86](#)

Sustitución de los cartuchos de impresión

Siga estas instrucciones cuando el nivel de tinta sea bajo.

 **Nota** Cuando el nivel de tinta del cartucho de impresión es bajo, aparece un mensaje en la pantalla del equipo. También puede comprobar los niveles de tinta con el software instalado en el HP All-in-One.

Al recibir un mensaje de aviso de escasez de tinta, asegúrese de tener un cartucho de repuesto disponible. También se debe sustituir si el texto es demasiado tenue o si surgen problemas de calidad de impresión relacionados con los cartuchos de impresión.

Para pedir cartuchos de impresión para HP All-in-One, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

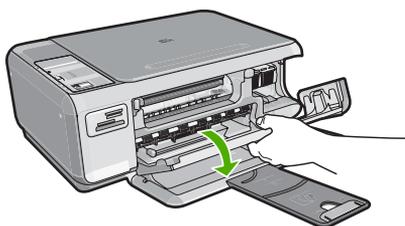
 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Para sustituir los cartuchos de impresión

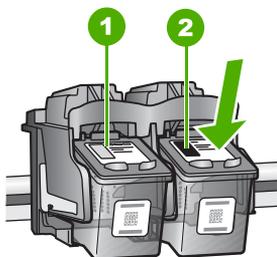
1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido.

△ **Precaución** Si HP All-in-One está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, HP All-in-One no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están fijados de forma correcta cuando vaya a extraerlos, HP All-in-One podría sufrir daños.

2. Asegúrese de que dispone de papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada.
3. Abra la puerta del cartucho de tinta.
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho de HP All-in-One.



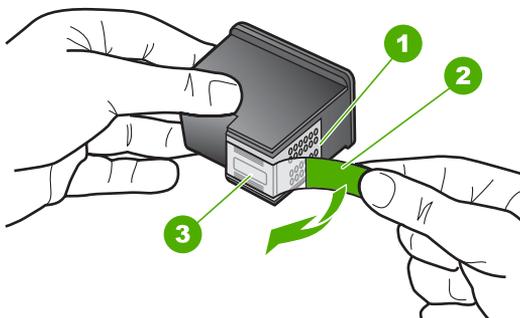
4. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio y, a continuación, presione ligeramente el cartucho de impresión hacia abajo para liberarlo.
Si sustituye el cartucho de impresión de tres colores, retire el cartucho de impresión de la ranura de la izquierda.
Si sustituye el cartucho de impresión fotográfica o negro, retire el cartucho de la ranura de la derecha.



1	Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores
2	Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro

5. Saque el cartucho de impresión de la ranura.
6. Si retira el cartucho de tinta negra para instalar un cartucho de impresión fotográfica, guarde el cartucho de tinta negra en el protector correspondiente o en un recipiente de plástico hermético.

7. Extraiga el nuevo cartucho de impresión de su embalaje y, con cuidado de tocar sólo el plástico negro, retire suavemente la cinta de plástico tirando de la pestaña rosa.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta

- △ **Precaución** No toque los contactos de color cobre ni las boquillas de tinta. Si toca estas piezas puede provocar obstrucciones, errores de la tinta y conexiones eléctricas incorrectas.

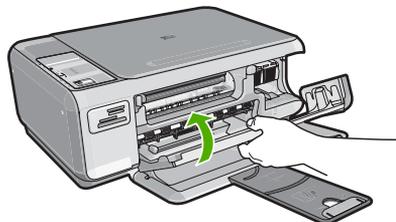


8. Introduzca el nuevo cartucho de impresión en la ranura vacía. A continuación, empuje suavemente la parte superior del cartucho hacia delante hasta que encaje en la cavidad.

Si se trata del cartucho de impresión de tres colores, deslícelo en la ranura izquierda. Y si se trata de un cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica, deslícelo en la ranura derecha.



9. Cierre la tapa del cartucho de tinta.



Si ha instalado un cartucho de impresión nuevo, el HP All-in-One imprimirá una página de alineación del cartucho.

10. Cuando se le pida hacerlo, asegúrese de que hay papel blanco normal cargado en la bandeja de entrada, y, a continuación, pulse el botón junto a **Aceptar**.

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

11. Coloque la página con la cara de impresión hacia abajo en el cristal del escáner y pulse el botón situado junto a **Aceptar** para escanear la página.
Cuando el botón **Encender** deja de parpadear, la alineación ha finalizado y la página se puede retirar.

Temas relacionados

[“Alineación de los cartuchos de impresión” en la página 73](#)

Uso de un cartucho de impresión fotográfica

Puede optimizar la calidad de las fotografías en color impresas y copiadas con el HP All-in-One adquiriendo un cartucho de impresión fotográfica. Extraiga el cartucho de impresión negro e inserte el cartucho de impresión fotográfica en su lugar. Con los cartuchos de impresión de tres colores y fotográfica instalados, tendrá un sistema de seis tintas que proporciona fotografías en color de mejor calidad.

Si desea imprimir documentos de texto normales, vuelva a instalar el cartucho de impresión negro. Utilice un protector del cartucho de impresión o un recipiente de plástico hermético para guardar el cartucho de forma segura cuando no lo utilice.

Temas relacionados

- [“Pedido de cartuchos de impresión” en la página 79](#)
- [“Sustitución de los cartuchos de impresión” en la página 69](#)
- [“Uso del protector del cartucho de impresión” en la página 72](#)

Uso del protector del cartucho de impresión

En algunos países/regiones, al adquirir un cartucho de impresión fotográfica, también puede recibir un protector del cartucho de impresión. En otros países/regiones, el protector del cartucho de impresión se proporciona con el dispositivo HP All-in-One. Si

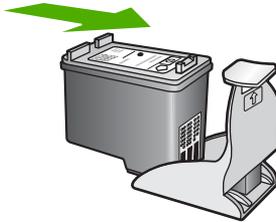
ni su cartucho de impresión ni el HP All-in-One incluía un protector de cartuchos de impresión, puede utilizar un recipiente de plástico hermético para proteger el cartucho.

 **Nota** Si utiliza un recipiente de plástico, asegúrese de que los inyectoros de tinta del cartucho de impresión no toquen el plástico.

El protector del cartucho de impresión está diseñado para guardar el cartucho de impresión de forma segura y evitar que se seque cuando no se utiliza. Siempre que retire un cartucho de impresión del HP All-in-One con la intención de volverlo a utilizar más tarde, almacénelo en el protector del cartucho de impresión. Por ejemplo, almacene el cartucho de impresión negro en un protector del cartucho de impresión si lo retira para poder imprimir fotografías de alta calidad con los cartuchos de impresión fotográfica y de tres colores.

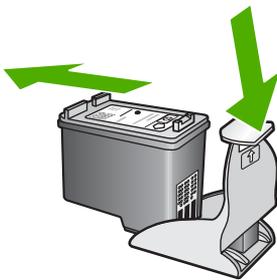
Para insertar un cartucho de impresión en el protector del cartucho de impresión

- ▲ Introduzca el cartucho de impresión en el protector ligeramente inclinado y encájelo firmemente en su sitio.



Para retirar el cartucho de impresión del protector del cartucho de impresión

- ▲ Presione hacia abajo en la parte superior del protector del cartucho de impresión para liberarlo y extráigalo con cuidado.



Alineación de los cartuchos de impresión

Cuando se instala un nuevo cartucho de impresión, el HP All-in-One lo alinea. También puede alinear los cartuchos de impresión en cualquier momento desde el software que ha instalado con el HP All-in-One. Al alinear los cartuchos de impresión se asegura un resultado de alta calidad.

 **Nota** Si retira y vuelve a instalar un mismo cartucho de impresión, el HP All-in-One no le solicita que alinee los cartuchos. El HP All-in-One recuerda los valores de alineación de dicho cartucho de impresión, por lo que no es necesario volver a alinear los cartuchos de impresión.

Para alinear los cartuchos de impresión recién instalados

1. Cuando se le pida hacerlo, asegúrese de que hay papel blanco normal de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada y, a continuación, pulse el botón junto a **Aceptar**.

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

2. Coloque la página con la cara de impresión hacia abajo en el cristal del escáner y pulse el botón situado junto a **Aceptar** para escanear la página.
Cuando el botón **Encender** deja de parpadear, la alineación ha finalizado y la página se puede retirar.

Para alinear los cartuchos de impresión desde el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece **el cuadro de herramientas de impresora**.

2. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
3. Haga clic en **Alinear cart. impresión**.
HP All-in-One imprime una página de alineación del cartucho de impresión.
4. Cuando se le pida hacerlo, asegúrese de que hay papel blanco normal de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada y, a continuación, pulse el botón junto a **Aceptar**.

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

5. Coloque la página con la cara de impresión hacia abajo en el cristal del escáner y pulse el botón situado junto a **Aceptar** para escanear la página.
Cuando el botón **Encender** deja de parpadear, la alineación ha finalizado y la página se puede retirar.

Temas relacionados

[“Botones del panel de control” en la página 8](#)

Limpeza de los cartuchos de impresión

Utilice esta función cuando el informe de autocomprobación muestre rayas o líneas blancas atravesando cualquiera de las líneas de color, o cuando un color esté borroso

después de instalar un cartucho de impresión por primera vez. No limpie los cartuchos de impresión si no es necesario, porque se desperdicia tinta y se acorta la vida de las boquillas de tinta.

Para limpiar los cartuchos de impresión desde el software HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

3. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
4. Haga clic en **Limpiar cart. impres..**
5. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.

Si la calidad de la copia o de la impresión sigue pareciendo deficiente después de limpiar los cartuchos, intente limpiar los contactos del cartucho antes de sustituir el cartucho de impresión afectado.

Temas relacionados

- [“Limpieza de los contactos del cartucho de impresión”](#) en la página 75
- [“Sustitución de los cartuchos de impresión”](#) en la página 69

Limpieza de los contactos del cartucho de impresión

Limpie los contactos del cartucho de impresión si aparecen de forma repetida en la pantalla del equipo mensajes que le solicitan que compruebe un cartucho de impresión después de haber limpiado o alineado los cartuchos de impresión o si la luz Comprobar cartucho de impresión parpadea.

Antes de limpiar los contactos del cartucho de impresión, retire el cartucho de impresión y compruebe que nada cubre sus contactos; a continuación, vuelva a instalarlo. Si continúan apareciendo mensajes para que compruebe los cartuchos de impresión, limpie los contactos.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secas, o cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.

 **Sugerencia** Los filtros de café no tienen pelusa y funcionan bien para limpiar los cartuchos de impresión.

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).

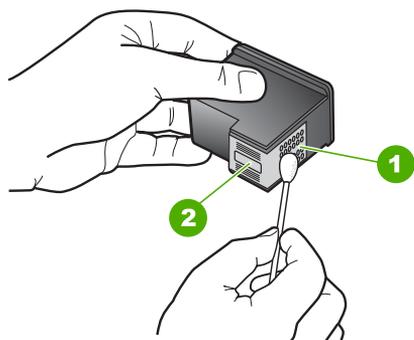
 **Precaución** No utilice limpiadores de metales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de impresión. Puede dañar el cartucho o el HP All-in-One.

Para limpiar los contactos del cartucho de impresión

1. Encienda el HP All-in-One y abra la tapa del cartucho de impresión.
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del HP All-in-One.
2. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Presione ligeramente el cartucho hacia abajo para liberarlo, tire de él y sáquelo de la ranura.

 **Nota** No extraiga ambos cartuchos de impresión al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje los cartuchos de impresión fuera del HP All-in-One durante más de 30 minutos.

4. Examine los contactos del cartucho de impresión para ver si hay tinta o partículas de suciedad.
5. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.
6. Sujete el cartucho de impresión por los lados.
7. Limpie únicamente los contactos de color cobre. Deje que se sequen los cartuchos de impresión durante aproximadamente diez minutos.



1	Contactos de color cobre
2	Boquillas de tinta (no las limpie)

8. Vuelva a deslizar el cartucho de impresión en la ranura. Empuje el cartucho de impresión hasta que haga clic en su lugar.
9. Si es necesario, repita esta operación con el otro cartucho de impresión.
10. Cierre con cuidado la tapa del cartucho de impresión y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del HP All-in-One.

Temas relacionados

- [“Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta”](#) en la página 77
- [“Sustitución de los cartuchos de impresión”](#) en la página 69

Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta

Si HP All-in-One se utiliza en entornos donde haya mucho polvo, se puede acumular una pequeña cantidad de residuos en el interior del dispositivo. Estos residuos pueden ser: polvo, pelos, restos de alfombra o tejidos. Cuando los residuos se acumulan en los cartuchos de impresión, pueden provocar rayas y manchas de tinta en las páginas impresas. Las rayas de tinta se pueden corregir limpiando el área alrededor de los inyectores de tinta, como se describe aquí.

 **Nota** Limpie la zona que rodea a los inyectores de tinta sólo si siguen apareciendo rayas y manchas en las páginas impresas después de haber limpiado los cartuchos de impresión mediante el software instalado con HP All-in-One.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secos. O bien, cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.

 **Sugerencia** Los filtros de café no tienen pelusa y funcionan bien para limpiar los cartuchos de impresión.

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).

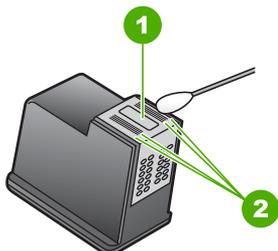
 **Precaución** No toque los contactos de color cobre ni las boquillas de tinta. Si toca estas piezas puede provocar obstrucciones, errores de la tinta y conexiones eléctricas incorrectas.

Para limpiar el área alrededor de las boquillas de tinta

1. Encienda el HP All-in-One y abra la tapa del cartucho de impresión.
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del HP All-in-One.
2. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Presione ligeramente el cartucho hacia abajo para liberarlo, tire de él y sáquelo de la ranura.

 **Nota** No extraiga ambos cartuchos de impresión al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje los cartuchos de impresión fuera del HP All-in-One durante más de 30 minutos.

4. Coloque el cartucho de impresión en una hoja de papel con las boquillas de tinta hacia arriba.
5. Humedezca ligeramente un bastoncillo de gomaespuma limpio con agua destilada.
6. Limpie la superficie y los bordes alrededor del área de las boquillas de tinta con el bastoncillo, como se muestra a continuación.



1	Placa de las boquillas (no las limpie)
2	Superficie y bordes alrededor del área de las boquillas de tinta

△ **Precaución** No limpie la placa de los inyectores de tinta.

7. Vuelva a deslizar el cartucho de impresión en la ranura. Empuje el cartucho de impresión hasta que haga clic en su lugar.
8. Si es necesario, repita esta operación con el otro cartucho de impresión.
9. Cierre con cuidado la tapa del cartucho de impresión y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del HP All-in-One.

Temas relacionados

[“Limpieza de los cartuchos de impresión” en la página 74](#)

Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Lave la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .

△ **Precaución** Use siempre agua fría para quitar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

12 Buscar consumibles de impresión

Puede pedir productos HP en línea desde el sitio Web de HP, como tipos de papel recomendados y cartuchos de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Pedido de papel u otros artículos](#)
- [Pedido de cartuchos de impresión](#)
- [Pedido de otros suministros](#)

Pedido de papel u otros artículos

Para pedir papeles y demás suministros HP, como papeles fotográficos HP Premium o papel All-in-One HP, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

Pedido de cartuchos de impresión

Para obtener una lista de números de los cartuchos de tinta, consulte la documentación impresa que se proporciona con el HP All-in-One. También puede utilizar el software que acompaña al HP All-in-One para determinar el número de referencia de todos los cartuchos de impresión. Puede pedir cartuchos de impresión en línea desde el sitio Web de HP. También puede ponerse en contacto con un distribuidor de HP local para averiguar los números de referencia de los cartuchos de impresión correctos correspondientes a su dispositivo y adquirir los cartuchos de impresión.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Nota El servicio de pedido de cartuchos de impresión en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos de impresión.

Para solicitar cartuchos de impresión mediante el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

2. Haga clic en la ficha de **niveles de tinta estimados**.
3. Haga clic en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**. Aparece el número de referencia del cartucho de impresión.
4. Haga clic en **Pedidos en línea**. HP envía información detallada de la impresora, incluidos el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta, a un revendedor en línea autorizado. Los consumibles que necesita están preseleccionados; puede cambiar las cantidades, agregar o eliminar artículos y, a continuación, pasar por caja.

Pedido de otros suministros

Para pedir otros suministros, como el software HP Photosmart, un ejemplar de la Guía de instalación u otra documentación impresa o cualquier otra pieza que el cliente pueda sustituir, llame al número correspondiente a su país/región.

País/región	Teléfono de pedidos
Pacífico asiático (excepto Japón)	65 272 5300
Australia	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Alemania) +44 870 606 9081 (Reino Unido)
Nueva Zelanda	0800 441 147
Sudáfrica	+27 (0)11 8061030
EE.UU. y Canadá	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

Para pedir suministros en otros países/regiones que no figuren en la tabla, diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

13 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Sugerencias de solución de problemas](#)
- [Solución de problemas de instalación de hardware](#)
- [Solución de problemas de instalación del software](#)
- [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Solución de problemas de la tarjeta de memoria](#)
- [Solución de problemas de copia](#)
- [Solución de problemas de escaneo](#)
- [Errores](#)

Sugerencias de solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

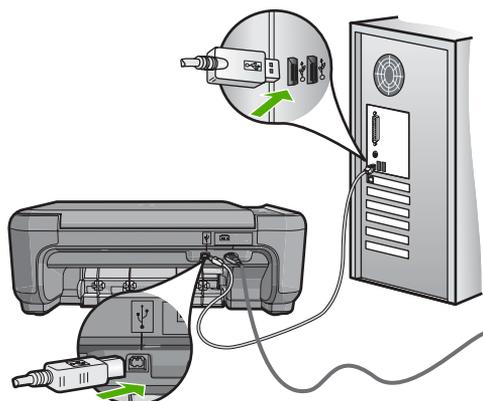
- [Problemas de comunicación a través de una conexión USB](#)
- [Información sobre los cartuchos de impresión](#)
- [Información sobre papeles](#)
- [Cómo eliminar atascos de papel](#)
- [Solución de problemas de cartuchos de impresión](#)
- [Visualización del archivo Léame](#)

Problemas de comunicación a través de una conexión USB

Si no se puede establecer la comunicación entre HP All-in-One y el equipo, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que los cartuchos de impresión están instalados.
- Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe que HP All-in-One no tenga un atasco de papel.
- Compruebe que el carro de impresión no esté atascado.
Abra la tapa del cartucho de impresión para acceder al área del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión, incluidos los materiales de embalaje. Apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo.
- Compruebe que la cola de impresión del HP All-in-One no está en pausa. Si lo está, seleccione el ajuste adecuado para reanudar la impresión. Para obtener más información sobre el acceso a la cola de impresión, consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo instalado en el equipo.
- observe el botón **Encender** situado en la parte frontal del HP All-in-One. Si su luz no está encendida, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el HP All-in-One.

- Compruebe el cable USB. Si utiliza un cable más antiguo, puede que no funcione correctamente. Conéctelo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si se producen problemas, puede que deba sustituir el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de longitud.
- Asegúrese de que su equipo es compatible con USB. Algunos sistemas operativos, como Windows 95 y Windows NT, no admiten las conexiones USB. Consulte la documentación incluida con su sistema operativo para obtener más información.
- Compruebe la conexión de HP All-in-One al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable esté conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.



- Si va a conectar HP All-in-One mediante un concentrador USB, asegúrese de que el concentrador está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, intente reiniciar el equipo. Apague HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.
- Si es necesario, desinstale el software que instaló con el HP All-in-One y vuelva a instalarlo.

Para obtener más información, véase:

- [“Desinstalación y reinstalación del software”](#) en la página 97
- [“Cómo buscar más información”](#) en la página 11

Información sobre los cartuchos de impresión

Para obtener los mejores resultados, utilice cartuchos de tinta de HP. Los cartuchos de tinta recargados pueden dañar HP All-in-One. Las siguientes sugerencias facilitan el

mantenimiento de los cartuchos de tinta HP y garantizan una calidad de impresión consistente.

- Conserve los cartuchos de impresión dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Almacene los cartuchos de impresión a temperatura ambiente (15,6°-26,6° C o 60°-78° F).
- No vuelva a pegar la cinta protectora una vez retirada del cartucho de impresión. Si lo hace, podría dañar el cartucho de impresión. Coloque el cartucho en HP All-in-One justo después de retirar la cinta de plástico. Si no es posible, almacénelo en un protector de cartuchos de impresión o en un recipiente de plástico al vacío.
- HP recomienda que no retire los cartuchos de impresión de HP All-in-One hasta que no disponga de cartuchos nuevos para sustituirlos.
- Apague HP All-in-One desde el panel de control. No lo haga apagando la regleta o desenchufando el cable de alimentación de HP All-in-One. Si no se apaga HP All-in-One del modo indicado, el carro de impresión no vuelve a la posición correcta y los cartuchos se pueden secar.
- No abra la puerta de los cartuchos de tinta a menos que sea necesario. La duración de los cartuchos de tinta disminuye cuando se exponen al aire.



Nota Si deja abierta la tapa del cartucho de impresión durante mucho tiempo, el HP All-in-One devuelve los cartuchos de impresión a su posición para protegerlos de la exposición prolongada al aire.

- Limpie los cartuchos de impresión si detecta una reducción significativa de la calidad de impresión.



Sugerencia Quizá detecte una menor calidad en la impresión cuando los cartuchos no se hayan usado durante mucho tiempo.

- No limpie los cartuchos de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se acorta la duración de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión. Si obtiene una mala calidad justo después de la instalación, deje que el cartucho se recupere durante media hora.

Para obtener más información, véase:

[“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 86](#)

Información sobre papeles

HP All-in-One está diseñado para funcionar con la mayoría de tipos de papel. Pruebe varios tipos de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades. Busque un tipo de papel que ofrezca buenos resultados y se pueda adquirir fácilmente. Los papeles

HP Premium están diseñados para obtener los mejores resultados de calidad. Además, tenga presentes estas sugerencias:

- No utilice papel demasiado fino, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente. Puede que no se cargue de forma correcta y provoque atascos de papel.
- Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar inmediatamente. Una vez finalizada la impresión, vuelva a almacenar el papel sobrante en la bolsa de plástico.
- No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo que disminuiría la calidad de la impresión y podría provocar atascos de papel.
- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si deja huellas digitales en el papel, la calidad de impresión puede disminuir.
- No utilice papel de textura muy gruesa. Puede que los gráficos o el texto no se impriman de forma correcta.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Almacene las fotografías impresas bajo un cristal o en un libro para evitar que los colores se entremezclen con el tiempo debido a la excesiva humedad. Utilice papel fotográfico HP Premium Plus para obtener el máximo rendimiento.

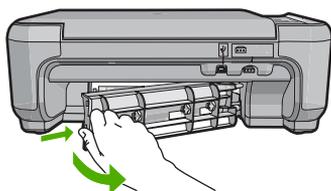
Cómo eliminar atascos de papel

Si HP All-in-One tiene un atasco de papel, compruebe primero la puerta posterior.

Si el papel atascado no se encuentra en los rodillos posteriores, compruebe la puerta frontal.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior

1. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para liberarla. Retire la puerta sacándola del HP All-in-One.



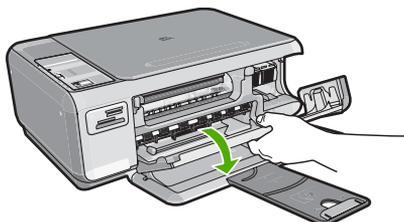
2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.
4. Pulse **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color** para continuar con el trabajo.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta frontal

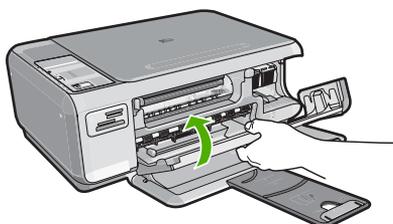
1. Si es necesario, tire de la bandeja de entrada hacia abajo para abrirla. A continuación, baje la puerta de acceso al cartucho de impresión.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

3. Cierre la puerta del cartucho de impresión.



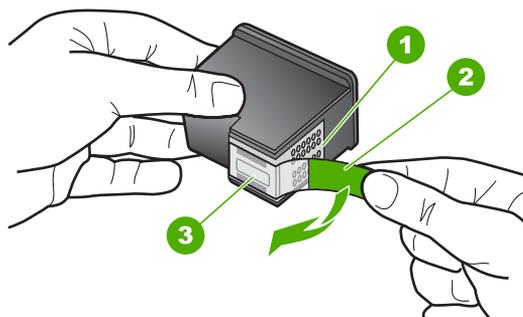
4. Pulse **Iniciar copia en negro** para continuar con el trabajo actual.

Solución de problemas de cartuchos de impresión

Si se producen errores de impresión, puede que se haya producido algún problema con uno de los cartuchos de impresión. Realice lo siguiente:

Para resolver problemas de los cartuchos de tinta

1. Retire el cartucho de tinta negra de la ranura a la derecha. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre. Compruebe que no se ha producido ningún daño en los contactos de color cobre ni en las boquillas de tinta.
Asegúrese de que se ha retirado la cinta de plástico transparente. Si sigue cubriendo los inyectores de tinta, retire con suavidad la cinta de plástico transparente utilizando la pestaña rosa. Asegúrese de que no retira la cinta de color cobre que contiene los contactos eléctricos.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta

2. Vuelva a insertar el cartucho de impresión en la ranura. A continuación, empuje el cartucho hacia delante hasta que encaje en el zócalo.



3. Repita los pasos 1 y 2 para el cartucho de impresión de tres colores en el lado izquierdo.
4. Si el error continúa, imprima un informe de autocomprobación para determinar si existe algún problema con los cartuchos de impresión.
Este informe proporciona información de utilidad sobre los cartuchos de impresión, incluida la información de estado.
5. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión.

6. Si el problema continúa, limpie los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión.
7. Si continúa teniendo problemas con la impresión, determine cuál es el cartucho que causa error y sustitúyalo.

Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

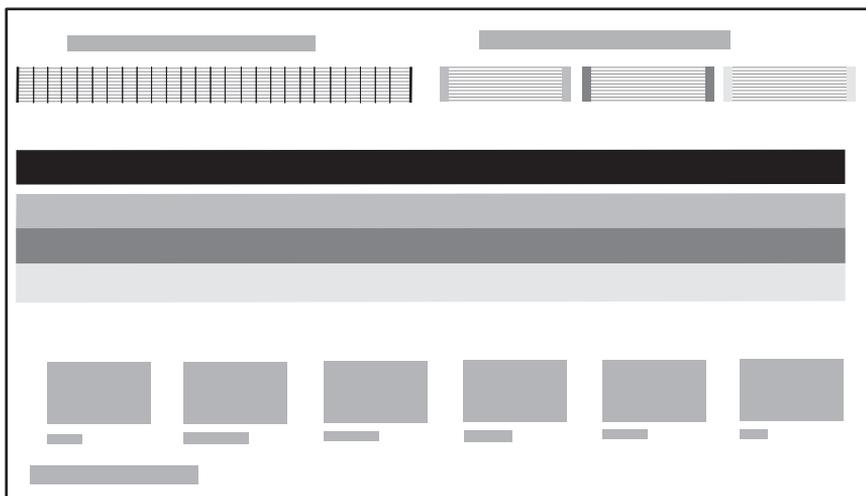
 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

2. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.
Aparecen los niveles de tinta estimados para los cartuchos de tinta.

Para imprimir un informe de autocomprobación

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Mantenga pulsado el botón **Cancelar** y pulse después **Iniciar copia en color**.
HP All-in-One imprime un informe de autocomprobación que puede indicar el origen del problema de impresión. A continuación se muestra un ejemplo del área de comprobación de tinta del informe.



3. Asegúrese de que los patrones de prueba muestren una cuadrícula completa y de que las líneas gruesas en color estén completas.
 - Si hay varias líneas de un patrón que aparecen interrumpidas, puede haber un problema con los inyectores. Puede que deba limpiar los cartuchos de impresión.
 - Si la línea negra no aparece, está difuminada o cortada o bien muestra líneas, podría indicar un problema con el cartucho de impresión negro de la ranura de la derecha.
 - Si cualquiera de las líneas de color no aparece, está difuminada o cortada o bien muestra líneas, podría indicar un problema con el cartucho de impresión de tres colores de la ranura de la izquierda.

Para limpiar los cartuchos de impresión desde el software HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

3. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
4. Haga clic en **Limpiar cart. impres..**
5. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.

Si la calidad de la copia o de la impresión sigue pareciendo deficiente después de limpiar los cartuchos, intente limpiar los contactos del cartucho antes de sustituir el cartucho de impresión afectado.

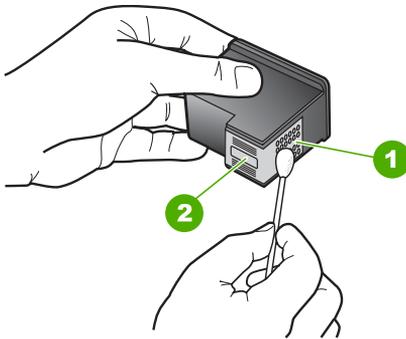
Para limpiar los contactos del cartucho de impresión

1. Encienda el HP All-in-One y abra la tapa del cartucho de impresión.
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del HP All-in-One.
2. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Presione ligeramente el cartucho hacia abajo para liberarlo, tire de él y sáquelo de la ranura.

 **Nota** No extraiga ambos cartuchos de impresión al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje los cartuchos de impresión fuera del HP All-in-One durante más de 30 minutos.

4. Examine los contactos del cartucho de impresión para ver si hay tinta o partículas de suciedad.
5. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.
6. Sujete el cartucho de impresión por los lados.

7. Limpie únicamente los contactos de color cobre. Deje que se sequen los cartuchos de impresión durante aproximadamente diez minutos.



1	Contactos de color cobre
2	Boquillas de tinta (no las limpie)

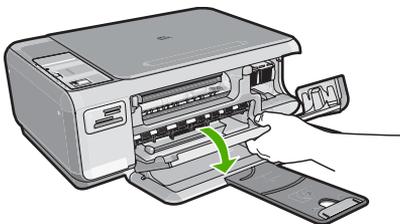
8. Vuelva a deslizar el cartucho de impresión en la ranura. Empuje el cartucho de impresión hasta que haga clic en su lugar.
9. Si es necesario, repita esta operación con el otro cartucho de impresión.
10. Cierre con cuidado la tapa del cartucho de impresión y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del HP All-in-One.

Para sustituir los cartuchos de impresión

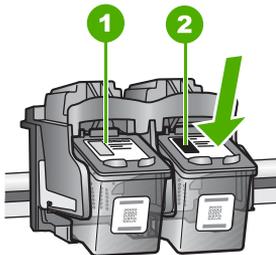
1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido.

△ **Precaución** Si HP All-in-One está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, HP All-in-One no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están fijados de forma correcta cuando vaya a extraerlos, HP All-in-One podría sufrir daños.

2. Asegúrese de que dispone de papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada.
3. Abra la puerta del cartucho de tinta.
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho de HP All-in-One.



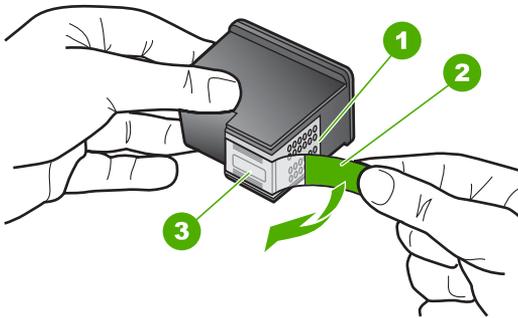
4. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio y, a continuación, presione ligeramente el cartucho de impresión hacia abajo para liberarlo.
 Si sustituye el cartucho de impresión de tres colores, retire el cartucho de impresión de la ranura de la izquierda.
 Si sustituye el cartucho de impresión fotográfica o negro, retire el cartucho de la ranura de la derecha.



1	Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores
2	Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro

5. Saque el cartucho de impresión de la ranura.
6. Si retira el cartucho de tinta negra para instalar un cartucho de impresión fotográfica, guarde el cartucho de tinta negra en el protector correspondiente o en un recipiente de plástico hermético.

7. Extraiga el nuevo cartucho de impresión de su embalaje y, con cuidado de tocar sólo el plástico negro, retire suavemente la cinta de plástico tirando de la pestaña rosa.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta

△ **Precaución** No toque los contactos de color cobre ni las boquillas de tinta. Si toca estas piezas puede provocar obstrucciones, errores de la tinta y conexiones eléctricas incorrectas.

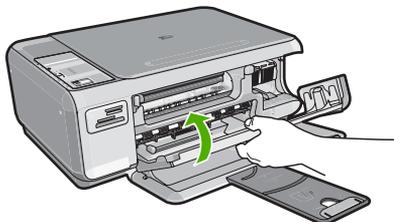


8. Introduzca el nuevo cartucho de impresión en la ranura vacía. A continuación, empuje suavemente la parte superior del cartucho hacia delante hasta que encaje en la cavidad.

Si se trata del cartucho de impresión de tres colores, deslícelo en la ranura izquierda. Y si se trata de un cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica, deslícelo en la ranura derecha.



9. Cierre la tapa del cartucho de tinta.



Si ha instalado un cartucho de impresión nuevo, el HP All-in-One imprimirá una página de alineación del cartucho.

10. Cuando se le pida hacerlo, asegúrese de que hay papel blanco normal cargado en la bandeja de entrada, y, a continuación, pulse el botón junto a **Aceptar**.

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

11. Coloque la página con la cara de impresión hacia abajo en el cristal del escáner y pulse el botón situado junto a **Aceptar** para escanear la página.
Cuando el botón **Encender** deja de parpadear, la alineación ha finalizado y la página se puede retirar.

Visualización del archivo Léame

Es posible que quiera consultar el archivo Léame para obtener información sobre los requisitos del sistema y sobre posibles problemas de instalación.

Se puede acceder al archivo Léame haciendo clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas, HP**, **HP Photosmart C4200 All-in-One series** y, a continuación, en **Léame**.

Puede acceder al archivo Léame haciendo doble clic en el icono ubicado en la carpeta de nivel superior del CD-ROM del software HP All-in-One.

Solución de problemas de instalación de hardware

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de hardware que puede experimentar el HP All-in-One.

Muchos problemas se producen cuando HP All-in-One está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP All-in-One se instale en el equipo. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.

4. Apague HP All-in-One, espere un minuto y, a continuación, vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software de HP All-in-One.

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

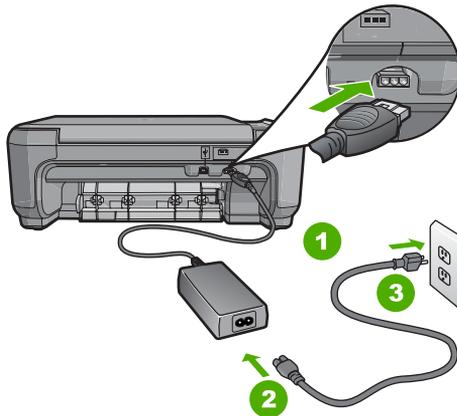
- [HP All-in-One no se enciende](#)
- [He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo](#)

HP All-in-One no se enciende

Causa: el HP All-in-One no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

Solución:

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado al HP All-in-One y al adaptador de corriente. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de tierra

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O trate de conectar el HP All-in-One directamente a una toma de tierra.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP All-in-One a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: pulsó el botón **Encender** demasiado rápido.

Solución: es posible que el HP All-in-One no responda si pulsa el botón **Encender** demasiado rápido. Pulse el botón **Encender** una vez. La activación de HP All-in-One puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Encender** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.

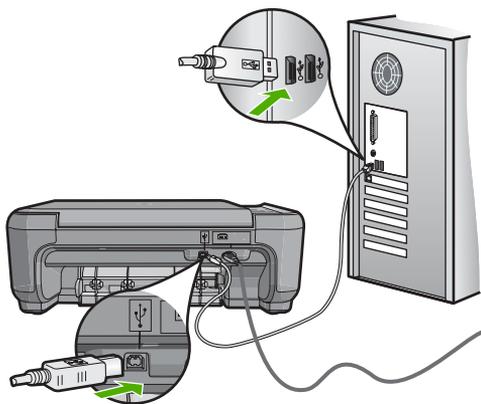
△ **Precaución** Si el HP All-in-One sigue sin encenderse, puede haber un problema mecánico, desenchufe HP All-in-One de la toma de alimentación y póngase en contacto con HP. Vaya a: www.hp.com/support. Cuando se le pida, elija un país y una región. Después, haga clic en **Póngase en contacto con HP** para obtener información sobre la forma de avisar al soporte técnico.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo

Causa: Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, lo que ha producido errores.

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con HP All-in-One antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla,

Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP All-in-One con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del HP All-in-One. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con HP All-in-One.

Solución de problemas de instalación del software

Utilice esta sección para solucionar los problemas que pueda experimentar durante la configuración del software del HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada](#)
- [Aparece la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema](#)
- [Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB](#)
- [Aparece un mensaje que indica que se ha producido un error desconocido](#)
- [Faltan algunos botones en el Centro de soluciones HP](#)
- [No aparece la pantalla de registro](#)
- [El HP Digital Imaging Monitor no aparece en la bandeja del sistema](#)
- [Desinstalación y reinstalación del software](#)

Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada

Causa: se ha producido un error al ejecutar la instalación automáticamente.

Solución: si la instalación no se ejecuta de forma automática, puede iniciarla de forma manual.

Para iniciar la instalación desde un equipo con Windows

1. En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Ejecutar**.
2. En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, introduzca **d:\setup.exe** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.

Aparece la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema

Causa: el sistema no cumple los requisitos mínimos para poder instalar el software.

Solución: haga clic en **Detalles** para ver dónde reside el problema concreto y solúcelo antes de intentar instalar el software.

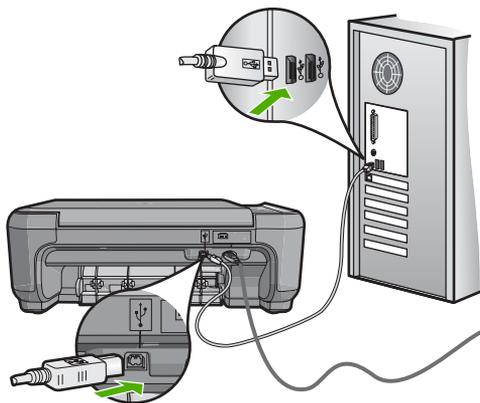
Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB

Causa: normalmente, aparece una marca verde que indica que la operación Plug and Play se ha realizado correctamente. Una X roja indica que la operación Plug and Play ha fallado.

Solución:

Para reintentar el plug and play

1. Verifique que la plantilla del panel de control está colocada correctamente, desenchufe el cable de alimentación del HP All-in-One y vuelva a enchufarlo.
2. Compruebe que los cables de alimentación y USB estén enchufados.



3. Haga clic en **Reintentar** para reintentar la operación Plug and Play. Si no funciona, continúe con el siguiente paso.
4. Verifique que el cable USB está configurado correctamente del siguiente modo:
 - Desenchufe el cable USB y vuelva a enchufarlo.
 - No conecte el cable USB a un teclado o un concentrador sin alimentación.
 - Verifique que el cable USB tiene una longitud de 3 metros, o inferior.
 - Si tiene conectados varios dispositivos USB al equipo, es posible que tenga que desenchufar los demás dispositivos durante la instalación.
5. Continúe con la instalación y reinicie el equipo cuando se le solicite.
6. Abra Centro de soluciones HP y busque los botones adecuados para el dispositivo (como **Hacer copias**). Si los botones no aparecen, desinstale el software y vuelva a instalarlo.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 97](#)

Aparece un mensaje que indica que se ha producido un error desconocido

Causa: el origen del error es desconocido.

Solución: intente continuar con la instalación. Si no puede, deténgala, vuelva a iniciarla y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si se produce un error, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 97](#)

Faltan algunos botones en el Centro de soluciones HP

Causa: es posible que la instalación no se haya realizado correctamente.

Solución: si no aparecen los botones apropiados del dispositivo (como **Realizar copias**), es posible que la instalación no se haya realizado correctamente, por lo que deberá desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar los archivos de la aplicación de HP All-in-One del disco duro. Asegúrese de eliminarlos de manera correcta mediante la utilidad de desinstalación que se encuentra en el grupo de programas de HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 97](#)

No aparece la pantalla de registro

Causa: la pantalla de registro no se ha iniciado automáticamente.

Solución: puede acceder a la pantalla de registro (Regístrese ahora) desde la barra de tareas de Windows. Para ello, haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas** o **Todos los programas, HP**, **HP Photosmart C4200 All-in-One series** y, por último, en la opción para **registrar el producto**.

El HP Digital Imaging Monitor no aparece en la bandeja del sistema

Causa: puede que la instalación no haya finalizado.

Solución: si no aparece el **Monitor de imágenes digitales HP** en la bandeja del sistema (normalmente ubicado en la esquina inferior derecha del escritorio), inicie el Centro de soluciones HP.

Si no aparecen los botones adecuados para su dispositivo (como **Realizar copias**), puede que la instalación no haya finalizado y que deba desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar los archivos de la aplicación de HP All-in-One del disco duro. Asegúrese de borrarlos de forma adecuada mediante la utilidad de desinstalación proporcionada en el grupo de programas del HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 97](#)

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la

utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 1

1. Desconecte HP All-in-One del equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Programas o Todos los programas, HP, HP Photosmart C4200 All-in-One series, Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**. Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan.
5. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM de HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.
7. Después de que esté instalado el software, conecte HP All-in-One al equipo.
8. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One. Una vez conectado y encendido HP All-in-One, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de conexión activa.
9. Siga las instrucciones en pantalla.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 2



Nota Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione **HP Photosmart All-In-One Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el HP All-in-One del equipo.
5. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 3

 **Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Desconecte HP All-in-One del equipo.
3. Seleccione **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

5. Vuelva a iniciar el programa de instalación de HP All-in-One.
6. Seleccione **Instalar**.
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para comprobar que el software se ha instalado correctamente, haga doble clic en el icono **Centro de soluciones HP** del escritorio. Si Centro de soluciones HP muestra los botones adecuados para su dispositivo, como **Hacer copias**, es que el software está instalado correctamente.

Solución de problemas con la calidad de impresión

Si está experimentando problemas con la calidad de impresión, pruebe las soluciones de esta sección y observe las siguientes normas:

- Sustituya los cartuchos vacíos o recargados.
- Compruebe los ajustes del dispositivo para asegurarse de que el modo de impresión y la selección del papel son los correctos para el papel y la tarea.
Para obtener más información, consulte las secciones [“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 32](#) y [“Selección de papeles para impresión y copia” en la página 18](#).
- Imprima y evalúe un informe de autocomprobación.
Para obtener más información, consulte [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 66](#).
Si el informe de autocomprobación muestra un defecto, intente hacer lo siguiente:
 - Limpie los cartuchos de impresión automáticamente. Para obtener más información, consulte [“Limpieza de los cartuchos de impresión” en la página 74](#).
 - Si faltan líneas al imprimir, limpie los contactos eléctricos. Para obtener más información, consulte [“Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta” en la página 77](#).
 - Sustitución del cartucho de tinta. Para obtener más información, consulte [“Sustitución de los cartuchos de impresión” en la página 69](#).
- Si el informe de autocomprobación no muestra ningún problema, investigue otras causas, como el archivo de la imagen o el programa de software.

Para obtener más información sobre la solución de problemas relacionado con los cartuchos de impresión, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La tinta se entremezcla o mancha](#)
- [La tinta no llena completamente el texto o los gráficos](#)
- [Los bordes del texto son desiguales](#)
- [La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de la página](#)
- [Los colores se mezclan en la impresión](#)
- [Las impresiones o las copias tienen rayas o líneas horizontales](#)
- [Las impresiones o las copias tienen un aspecto tenue o los colores son desvaídos.](#)
- [Las impresiones o las copias son borrosas](#)
- [Las impresiones o las copias tienen rayas verticales](#)
- [Las impresiones o las copias están inclinadas o torcidas](#)
- [El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada](#)

La tinta se entremezcla o mancha

Causa: el tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

Solución: utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para HP All-in-One.

Causa: debe limpiar los cartuchos de impresión.

Solución: imprima un informe de autocomprobación para determinar si existe algún problema con los cartuchos de impresión. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión”](#) en la página 86.

Causa: el papel está demasiado cerca del cartucho de impresión mientras se imprime.

Solución: si el papel está demasiado cerca del cartucho de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta manche. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres. Asegúrese de que el papel descanse en la bandeja de entrada y de que no esté muy arrugado.

La tinta no llena completamente el texto o los gráficos

Causa: los cartuchos de impresión se han quedado sin tinta o hay que limpiarlos.

Solución: compruebe cuánta tinta queda en los cartuchos de impresión. Si queda muy poco o están vacíos, es posible que deba sustituir los cartuchos.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero no desaparece el problema, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los

cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión”](#) en la página 86.

Causa: el ajuste del tipo de papel de impresión no es correcto.

Solución: cambie el ajuste de tipo de papel para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada. El HP All-in-One detecta automáticamente el tipo de papel normal y el tipo de papel fotográfico. Si está imprimiendo en otros tipos de papel, como etiquetas o transparencias, compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto en el software HP Photosmart.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 32
- [“Carga de papel a tamaño completo”](#) en la página 22

Causa: el ajuste de calidad de copia o de impresión del HP All-in-One es demasiado bajo.

Solución: compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión”](#) en la página 33
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia”](#) en la página 57

Los bordes del texto son desiguales

Causa: el tamaño de la fuente es personalizado.

Solución: algunas aplicaciones de software ofrecen fuentes personalizadas que tienen los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse. Asimismo, si desea imprimir un mapa de bits de texto, éste puede tener los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse.

Utilice fuentes OpenType o TrueType para asegurarse de que el HP All-in-One pueda imprimir las fuentes con buena definición. Al seleccionar una fuente, busque el icono OpenType o TrueType.

La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de la página

Causa: la imagen tiene matices en azul claro, gris o marrón que se imprimen cerca de la parte inferior de la página.

Solución: cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para

obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP All-in-One u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página. Imprima la imagen con la impresión a seis tintas. Para hacerlo, instale el cartucho de impresión fotográfica en lugar del cartucho de tinta negra. Una vez instalado el cartucho de impresión fotográfica y el cartucho de tres colores, usted dispone de un sistema de seis tintas que permite obtener fotografías de mayor calidad.

Para obtener más información, véase:

- [“Información sobre papeles” en la página 83](#)
- [“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 86](#)

Los colores se mezclan en la impresión

Causa: el ajuste de calidad de copia o de impresión es demasiado alto para el tipo de papel cargado en HP All-in-One.

Solución: compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad inferior para disminuir la cantidad de tinta utilizada para imprimir o copiar.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 33](#)
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia” en la página 57](#)

Causa: el tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

Solución: utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 83](#)

Causa: está imprimiendo en la cara equivocada del papel.

Solución: cargue el papel con la cara de impresión hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 22](#)

Causa: utiliza tinta que no es de HP.

Solución: HP recomienda utilizar cartuchos de impresión HP originales. Los cartuchos de impresión HP originales están diseñados para impresoras HP y se han probado en estas impresoras para ayudarle a obtener siempre resultados impresionantes.



Nota HP no garantiza la calidad ni la fiabilidad de la tinta que no sea de HP. La asistencia técnica o reparación de la impresora necesarias como consecuencia de fallos o daños derivados del uso de tinta que no sea de HP no estarán cubiertas bajo la garantía.

Causa: debe limpiar los cartuchos de impresión.

Solución: imprima un informe de autocomprobación para determinar si existe algún problema con los cartuchos de impresión. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión”](#) en la página 86.

Las impresiones o las copias tienen rayas o líneas horizontales

Causa: el papel no se carga de forma correcta o está mal cargado.

Solución: asegúrese de que ha cargado el papel correctamente.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel”](#) en la página 21

Causa: el ajuste de calidad de copia o de impresión del HP All-in-One es demasiado bajo.

Solución: compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión”](#) en la página 33
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia”](#) en la página 57

Causa: un cartucho de tinta de tres colores o de impresión fotográfica fue sacudido o se manipuló bruscamente durante la instalación.

Solución: deje que el cartucho de tinta se recupere durante media hora.

Causa: los cartuchos de impresión se han quedado sin tinta o hay que limpiarlos.

Solución: compruebe cuánta tinta queda en los cartuchos de impresión. Si queda muy poco o están vacíos, es posible que deba sustituir los cartuchos.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero no desaparece el problema, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión”](#) en la página 86.

Causa: puede que haya fibras o polvo acumulados alrededor del área de los inyectores de tinta de los cartuchos de impresión.

Solución: compruebe los cartuchos de impresión. Si parece que hay fibras o polvo alrededor de los inyectores de tinta, limpie el área.

Para obtener más información, véase:

[“Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta”](#) en la página 77

Las impresiones o las copias tienen un aspecto tenue o los colores son desvaídos.

Causa: los cartuchos de impresión se han quedado sin tinta o hay que limpiarlos.

Solución: compruebe cuánta tinta queda en los cartuchos de impresión. Si queda muy poco o están vacíos, es posible que deba sustituir los cartuchos.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero no desaparece el problema, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión”](#) en la página 86.

Causa: el ajuste de calidad de impresión de HP All-in-One es demasiado bajo.

Solución: compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Causa: el tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

Solución: si el papel que está utilizando es demasiado fibroso, es posible que la tinta aplicada por el HP All-in-One no cubra completamente la superficie. Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 18

Causa: el ajuste del tipo de papel no es correcto.

Solución: cambie el ajuste de tipo de papel para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada. El HP All-in-One detecta automáticamente si tipo de papel normal y el tipo de papel fotográfico. Si está imprimiendo en otros tipos de

papel, como etiquetas o transparencias, compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto en el software HP Photosmart.

Para obtener más información, véase:

[“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 32](#)

Causa: si copia imágenes de mala calidad, como fotografías de periódicos, la impresión tendrá bandas, rayas o marcas. Se les denomina patrones de moiré.

Solución: para reducir los patrones de moiré, intente colocar una o dos páginas transparentes de plástico como protectores directamente sobre el cristal y coloque el original con la cara de impresión hacia abajo sobre los protectores.

Causa: puede que se acumulen partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa; esto limita la calidad de las copias y ralentiza el proceso.

Solución:

Para obtener más información, véase:

[“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 66](#)

Las impresiones o las copias son borrosas

Causa: el papel cargado en la bandeja de entrada no es adecuado para HP All-in-One.

Solución: si el papel que está utilizando es demasiado fibroso, es posible que la tinta aplicada por el HP All-in-One no cubra completamente la superficie. Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 83](#)

Causa: el ajuste del tipo de papel de impresión no es correcto.

Solución: cambie el ajuste de tipo de papel para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada. El HP All-in-One detecta automáticamente el tipo de papel normal y el tipo de papel fotográfico. Si está imprimiendo en otros tipos de papel, como etiquetas o transparencias, compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto en el software HP Photosmart.

Para obtener más información, véase:

[“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 32](#)

Causa: el ajuste de calidad de copia o de impresión del HP All-in-One es demasiado bajo.

Solución: compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión”](#) en la página 33
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia”](#) en la página 57

Causa: está imprimiendo en la cara equivocada del papel.

Solución: cargue el papel con la cara de impresión hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.

Las impresiones o las copias tienen rayas verticales

Causa: el tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

Solución: si el papel que está utilizando es demasiado fibroso, es posible que la tinta aplicada por el HP All-in-One no cubra completamente la superficie. Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles”](#) en la página 83

Las impresiones o las copias están inclinadas o torcidas

Causa: el papel no se carga de forma correcta o está mal cargado.

Solución: asegúrese de que el papel está cargado correctamente.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo”](#) en la página 22

Causa: hay más de un tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Solución: cargue un único tipo de papel a la vez.

El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada

Causa: no hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

Solución: si se ha agotado el papel de HP All-in-One o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja de entrada. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Para continuar con el trabajo de impresión, pulse **Iniciar copia en negro** en el panel de control de HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo”](#) en la página 22

Solución de problemas de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de impresión:

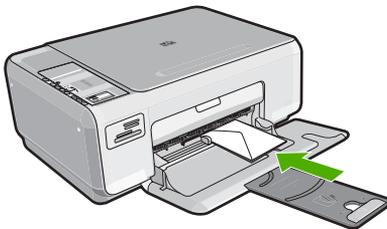
- [Los sobres se imprimen de forma incorrecta](#)
- [La impresión sin bordes produce resultados inesperados](#)
- [HP All-in-One no responde](#)
- [HP All-in-One imprime caracteres sin sentido](#)
- [No ocurre nada cuando intento imprimir](#)
- [El orden de las páginas del documento no es correcto](#)
- [Los márgenes no se imprimen según lo esperado](#)
- [El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página](#)
- [Ha salido una página en blanco al imprimir](#)
- [La tinta se derrama en el interior de HP All-in-One al imprimir fotografías](#)

Los sobres se imprimen de forma incorrecta

Causa: hay una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

Solución: retire todo el papel de la bandeja de entrada. Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

 **Nota** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.



Causa: los sobres cargados no son del tipo correcto.

Solución: no utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.

La impresión sin bordes produce resultados inesperados

Causa: la impresión de una imagen sin bordes desde una aplicación de software que no es de HP produce resultados inesperados.

Solución: intente imprimir la imagen del software de procesamiento de imágenes incluido en HP All-in-One.

HP All-in-One no responde

Causa: HP All-in-One está ocupado con otra tarea.

Solución: si HP All-in-One está realizando otra tarea (copia, envío o recepción de faxes, escaneo), el trabajo de impresión se retrasa hasta que HP All-in-One finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión a HP All-in-One no se ha impreso nada, compruebe el equipo para ver si aparece algún mensaje.

Causa: hay un atasco de papel en HP All-in-One.

Solución: elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 84](#)

Causa: HP All-in-One se ha quedado sin papel.

Solución: cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

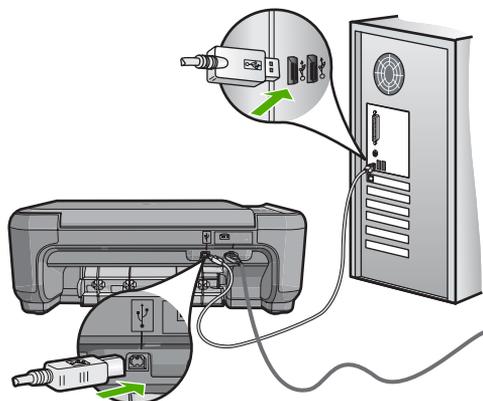
[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 22](#)

Causa: el carro de impresión está atascado.

Solución: apague HP All-in-One, retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender HP All-in-One.

Causa: no hay comunicación entre el equipo y HP All-in-One.

Solución: si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al HP All-in-One, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del HP All-in-One. En el software HP Photosmart, haga clic en **Estado**.

Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB” en la página 81](#)

Causa: HP All-in-One está apagado.

Solución: observe el botón **Encender** situado en la parte frontal del HP All-in-One. Si su luz no está encendida, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el HP All-in-One.

Causa: se ha producido un error en HP All-in-One.

Solución: apague HP All-in-One y desenchufe el cable de alimentación. Conecte de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

Causa: el estado del controlador de la impresora ha cambiado.

Solución: el estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea o impresión detenida**.

Para comprobar el estado del controlador de la impresora

1. En Centro de soluciones HP, haga clic en la ficha de dispositivos.
2. Haga clic en **Configuración**.
3. Haga clic en **Estado**.

Si el estado es **fuera de línea o impresión detenida**, cámbielo a **preparado**.

Causa: hay un trabajo de impresión eliminado en cola.

Solución: puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB de HP All-in-One, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB a HP All-in-One.
- Apague HP All-in-One, reinicie el ordenador y luego HP All-in-One.

HP All-in-One imprime caracteres sin sentido

Causa: no hay más memoria disponible en el HP All-in-One.

Solución: apague HP All-in-One y el equipo durante 60 segundos. Vuelva a encenderlos e intente imprimir de nuevo.

Causa: el documento está dañado.

Solución: intente imprimir otro documento desde la misma aplicación de software. Si no hay ningún problema, intente imprimir una versión anterior del documento que no esté dañada.

No ocurre nada cuando intento imprimir

Causa: HP All-in-One está apagado.

Solución: observe el botón **Encender** situado en la parte frontal del HP All-in-One. Si su luz no está encendida, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el HP All-in-One.

Causa: HP All-in-One está ocupado con otra tarea.

Solución: si HP All-in-One está realizando otra tarea (copia, envío o recepción de faxes, escaneo), el trabajo de impresión se retrasa hasta que HP All-in-One finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión a HP All-in-One no se ha impreso nada, compruebe el equipo para ver si aparece algún mensaje.

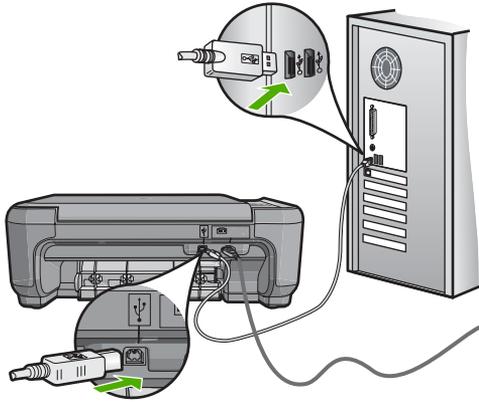
Causa: HP All-in-One no es la impresora seleccionada.

Solución: asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada en la aplicación de software.

☞ **Sugerencia** Configure HP All-in-One como impresora predeterminada con el fin de garantizar que su selección se realice de forma automática al elegir la opción **Imprimir** del menú **Archivo** de las diferentes aplicaciones de software.

Causa: no hay comunicación entre el equipo y HP All-in-One.

Solución: si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al HP All-in-One, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del HP All-in-One. En el software HP Photosmart, haga clic en **Estado**.

Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 81

Causa: hay un atasco de papel en HP All-in-One.

Solución: elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel”](#) en la página 84

Causa: el carro de impresión está atascado.

Solución: apague HP All-in-One, retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender HP All-in-One.

Causa: HP All-in-One se ha quedado sin papel.

Solución: cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo”](#) en la página 22

El orden de las páginas del documento no es correcto

Causa: los ajustes de impresión están establecidos para que la impresión comience en la primera página del documento. Teniendo en cuenta la alimentación de papel de HP All-in-One, la primera página se coloca al fondo de la pila boca arriba.

Solución: imprima las páginas en orden inverso. Cuando termine la impresión del documento, las páginas ya estarán ordenadas.

Para obtener más información, véase:

[“Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso” en la página 44](#)

Los márgenes no se imprimen según lo esperado

Causa: los márgenes no están establecidos correctamente en la aplicación de software.

Solución: compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de HP All-in-One.

Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP All-in-One.
2. Compruebe los márgenes.
HP All-in-One utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite HP All-in-One.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Causa: es posible que el ajuste de tamaño de papel no sea el adecuado para el proyecto que desea imprimir.

Solución: compruebe que haya seleccionado el ajuste de tamaño de papel adecuado para el proyecto. Asegúrese de que ha cargado papel de tamaño correcto en la bandeja de entrada.

Causa: las guías del papel no están colocadas correctamente.

Solución: retire la pila de papel de la bandeja de entrada, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

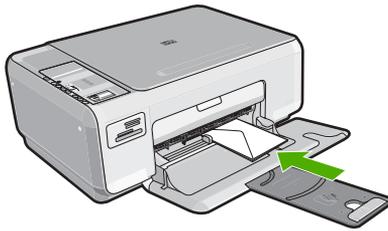
Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 21](#)

Causa: hay una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

Solución: retire todo el papel de la bandeja de entrada. Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

 **Nota** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.



Para obtener más información, véase:

[“Carga de sobres” en la página 25](#)

El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página

Causa: los márgenes no están establecidos correctamente en la aplicación de software.

Solución:

Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP All-in-One.
2. Compruebe los márgenes.
HP All-in-One utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite HP All-in-One.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de HP All-in-One.

Causa: el tamaño del documento que está imprimiendo es mayor que el del papel cargado en la bandeja de entrada.

Solución: asegúrese de que el diseño del documento que pretende imprimir quepa en un tamaño de papel admitido por HP All-in-One.

Para ver la vista previa del diseño de impresión

1. Cargue papel de un tamaño admitido en la bandeja de entrada.
2. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP All-in-One.
3. Compruebe los gráficos del documento para verificar que el tamaño actual se ajusta dentro de la zona de impresión de HP All-in-One.
4. Cancele el trabajo de impresión si los gráficos no caben en el área imprimible de la página.

 **Sugerencia** Algunas aplicaciones de software permiten cambiar el tamaño del documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en ese momento. También se puede realizar esta acción en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresión**.

Causa: el papel no se carga correctamente.

Solución: si se producen problemas con la alimentación del papel, puede que se corten partes del documento.

Retire la pila de papel de la bandeja de entrada y vuelva a cargarla siguiendo los siguientes pasos.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 22](#)

Ha salido una página en blanco al imprimir

Causa: si está imprimiendo texto en negro y sale una página en blanco de HP All-in-One, es probable que el cartucho de tinta negra esté vacío.

Solución: compruebe cuánta tinta queda en los cartuchos de impresión. Si queda muy poco o están vacíos, es posible que deba sustituir los cartuchos.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero no desaparece el problema, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 86](#).

Causa: el documento que se está imprimiendo contiene una página de más en blanco.

Solución: abra el archivo correspondiente al documento en la aplicación de software y elimine las páginas o las líneas innecesarias al final del documento.

Causa: HP All-in-One ha cargado dos hojas de papel.

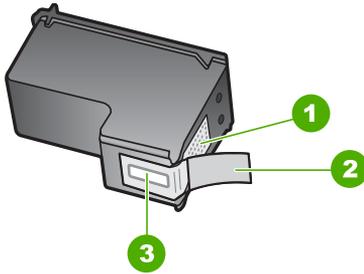
Solución: si quedan sólo unas pocas hojas en la bandeja de entrada de HP All-in-One, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, alinéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 22](#)

Causa: la cinta de plástico que protege el cartucho de impresión no se ha retirado del todo.

Solución: compruebe los cartuchos de impresión. Es posible que se haya retirado la cinta de los contactos de color cobre pero no de las boquillas de tinta. Si la cinta aún cubre las boquillas de tinta, retírela cuidadosamente de los cartuchos de impresión. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta



La tinta se derrama en el interior de HP All-in-One al imprimir fotografías

Causa: los ajustes de impresión sin bordes requieren que haya papel cargado en la bandeja de entrada. Está utilizando un tipo de papel incorrecto.

Solución: asegúrese de que hay papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada antes de ejecutar un trabajo de impresión sin bordes.

Solución de problemas de la tarjeta de memoria

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de la tarjeta de memoria:

- [La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital](#)
- [HP All-in-One no lee la tarjeta de memoria](#)
- [La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea](#)
- [Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo](#)

La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital

Causa: ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP formatea tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de

64 MB o más con formato FAT32. Las cámaras y otros dispositivos digitales utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer tarjetas formateadas con FAT32.

Solución: vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows XP (seleccione el formato FAT).

HP All-in-One no lee la tarjeta de memoria

Causa: la tarjeta está insertada al revés o boca abajo.

Solución: de la vuelta a la tarjeta de memoria de forma que la etiqueta esté hacia arriba y los contactos estén hacia el HP All-in-One y, a continuación, empuje la tarjeta hacia adelante en la ranura apropiada hasta que se encienda la luz Foto.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el HP All-in-One no responderá y la luz Foto en verde (junto a las ranuras para tarjetas de memoria) parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el botón Foto parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

Causa: la tarjeta no se ha introducido completamente.

Solución: asegúrese de que inserta la tarjeta de memoria completamente en la ranura correspondiente de HP All-in-One.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el HP All-in-One no responderá y la luz Foto en verde (junto a las ranuras para tarjetas de memoria), parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el botón Foto parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

Causa: se han insertado varias tarjetas de memoria en HP All-in-One.

Solución: sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, la luz Foto (cerca de las ranuras para tarjetas de memoria) parpadeará en verde y aparecerá un mensaje de error en la pantalla del equipo. Retire la tarjeta de memoria adicional para solucionar el problema.

Causa: el sistema de archivos está dañado.

Solución: compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea

Causa: el HP All-in-One está leyendo la tarjeta de memoria.

Solución: no retire la tarjeta de memoria mientras la luz Foto de la ranura para tarjetas de memoria esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea significa que el HP All-in-One está accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que la luz deje de parpadear. De lo contrario, el HP All-in-One, la tarjeta de memoria o la información almacenada en ésta podrían resultar dañadas.

Causa: HP All-in-One ha detectado un error en la tarjeta de memoria.

Solución: retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla. Puede que no estuviera bien insertada. De la vuelta a la tarjeta de memoria de forma que la etiqueta esté hacia arriba y los contactos estén hacia el HP All-in-One y, a continuación, empuje la tarjeta hacia adelante en la ranura apropiada hasta que se encienda la luz Foto.

Si el problema continúa, la tarjeta de memoria podría ser defectuosa.

Causa: se ha insertado más de una tarjeta de memoria.

Solución: retire una de las tarjetas de memoria. Sólo se puede utilizar una tarjeta de memoria a la vez.

Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo

Causa: el software HP Photosmart no está instalado

Solución: instale el software HP Photosmart incluido con el HP All-in-One. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

Para instalar el software HP Photosmart

1. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Cuando se le pida, haga clic en **Instalar más software** para instalar el software HP Photosmart.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Causa: el HP All-in-One está apagado.

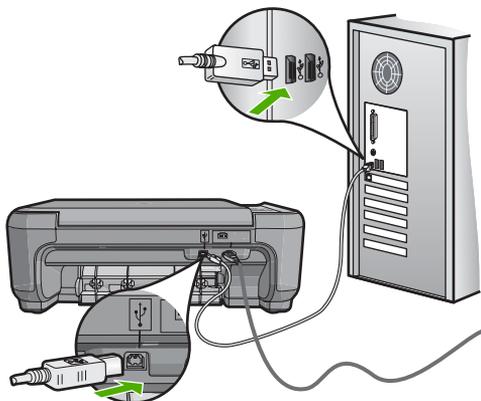
Solución: encienda el HP All-in-One.

Causa: el equipo está apagado.

Solución: encienda el equipo.

Causa: HP All-in-One no está conectado correctamente al equipo.

Solución: compruebe la conexión de HP All-in-One al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable esté conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.



Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP All-in-One.

Solución de problemas de copia

Consulte esta sección para resolver los siguientes problemas sobre copias:

- [No ocurre nada cuando intento copiar](#)
- [Algunas partes del original no aparecen o están cortadas](#)
- [Redimensionar para ajustar no funciona como se esperaba](#)
- [La imagen se recorta cuando hago una copia sin bordes](#)
- [El documento se imprime en blanco](#)
- [Una copia sin bordes presenta espacios blancos en los bordes](#)

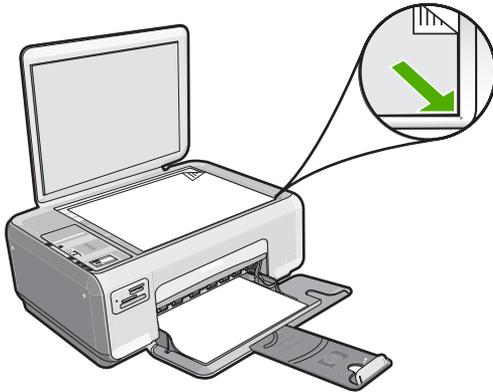
No ocurre nada cuando intento copiar

Causa: HP All-in-One está apagado.

Solución: observe el botón **Encender** situado en la parte frontal del HP All-in-One. Si su luz no está encendida, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el HP All-in-One.

Causa: el original no se ha colocado correctamente en el cristal.

Solución: Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



Causa: puede que HP All-in-One esté ocupado copiando o imprimiendo.

Solución: pulse el botón **Encender**. Si parpadea, indica que el HP All-in-One está ocupado.

Causa: HP All-in-One no reconoce el tipo de papel.

Solución: no utilice HP All-in-One para realizar copias en sobres u otros papeles no compatibles con HP All-in-One.

Causa: hay un atasco de papel en HP All-in-One.

Solución: retire el papel atascado y retire cualquier trozo de papel que haya quedado en HP All-in-One.

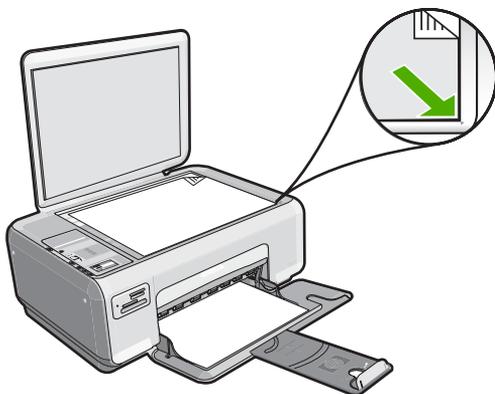
Para obtener más información, véase:

["Cómo eliminar atascos de papel!" en la página 84](#)

Algunas partes del original no aparecen o están cortadas

Causa: el original no se ha colocado correctamente en el cristal.

Solución: cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



Redimensionar para ajustar no funciona como se esperaba

Causa: está intentando aumentar el tamaño de un original demasiado pequeño.

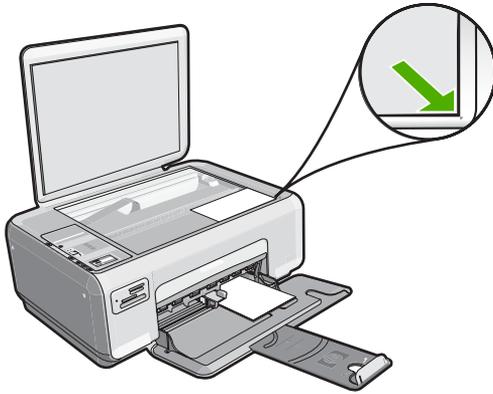
Solución: con la opción **Redimensionar para ajustar** sólo se puede ampliar el original hasta el porcentaje máximo que permita el modelo. Por ejemplo, 200% podría ser el porcentaje de ampliación máximo permitido por su modelo. Aunque se amplíe en un 200% una fotografía de tamaño carné, puede que no llegue a alcanzar el tamaño de una página completa.

Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo HP y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.

Causa: el original no se ha colocado correctamente en el cristal.

Solución: cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación. Para copiar una

fotografía, sitúela en el cristal de modo que el borde más largo esté alineado con el borde frontal del cristal.



Causa: puede que se acumulen partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. HP All-in-One considera parte de la imagen cualquier elemento que detecte en el cristal.

Solución: apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y utilice un paño suave para limpiar el cristal y el respaldo de la tapa de los documentos.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cristal” en la página 65](#)
- [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 66](#)

La imagen se recorta cuando hago una copia sin bordes

Causa: HP All-in-One ha recortado parte de la imagen alrededor de los márgenes de copia para conseguir una copia sin bordes sin cambiar las proporciones del original.

Solución: si desea ampliar una fotografía para que llene una página por completo sin recortar los bordes, utilice la función **Redimensionar para ajustar**.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 59](#)

Causa: el original es más grande que el papel de la bandeja de entrada.

Solución: si el original es mayor que el papel de la bandeja de entrada, utilice la función **Redimensionar para ajustar** para reducir el tamaño del original y ajustarlo al papel de la bandeja de entrada.

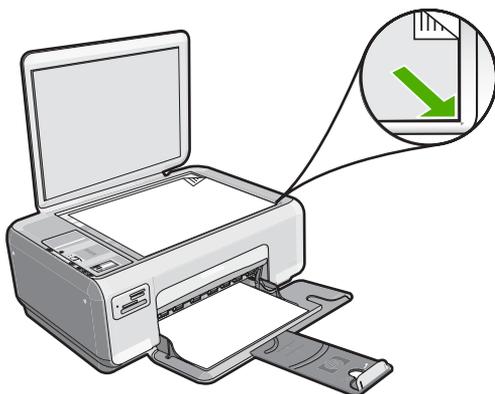
Para obtener más información, véase:

[“Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 59](#)

El documento se imprime en blanco

Causa: el original no se ha colocado correctamente en el cristal.

Solución: cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



Causa: los cartuchos de impresión se han quedado sin tinta o hay que limpiarlos.

Solución: compruebe cuánta tinta queda en los cartuchos de impresión. Si apenas queda o no queda nada de tinta, es posible que deba sustituir los cartuchos.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero el problema no desaparece, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 86](#).

Una copia sin bordes presenta espacios blancos en los bordes

Causa: está intentando realizar una copia sin bordes a partir de un original demasiado pequeño.

Solución: si realiza una copia sin bordes de un original muy pequeño, HP All-in-One aumenta el tamaño del original hasta el porcentaje máximo. Puede

que aún así queden espacios blancos en los bordes. (El porcentaje máximo varía según el modelo.)

En función del tamaño de la copia sin bordes que pretende realizar, el tamaño mínimo del original varía. Por ejemplo, no puede aumentar una fotografía de tamaño carnet para crear una copia sin bordes de tamaño carta.

Si desea realizar una copia sin bordes de un original muy pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen e imprima una copia sin bordes de la imagen ampliada.

Causa: está intentando realizar una copia sin bordes sin utilizar papel fotográfico.

Solución: utilice papel fotográfico para realizar copias sin bordes.

Solución de problemas de escaneo

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de escaneo:

- [El escaneo se detiene](#)
- [El escaneo falla](#)
- [El escaneo falla porque el equipo no dispone de suficiente memoria](#)
- [La imagen escaneada está en blanco](#)
- [La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta](#)
- [El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto](#)
- [La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto](#)
- [El formato del texto no es correcto](#)
- [Falta texto o no es correcto](#)
- [La función de escaneo no funciona](#)

El escaneo se detiene

Causa: es posible que los recursos de sistema del equipo sean bajos.

Solución: apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Apague el equipo y vuelva a encenderlo.

Si no se soluciona el problema, intente escanear con una resolución menor en el software.

El escaneo falla

Causa: el equipo no está encendido.

Solución: encienda el equipo.

Causa: el equipo no está conectado a HP All-in-One con un cable USB.

Solución: conecte el equipo a HP All-in-One con un cable USB estándar.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación.

Causa: puede que el software HP Photosmart no esté instalado.

Solución: inserte el CD de instalación de HP Photosmart e instale el software.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación.

Causa: el software de HP Photosmart está instalado, pero no se está ejecutando.

Solución: inicie el software que instaló con HP All-in-One e intente escanear nuevamente.

 **Nota** Para comprobar si el software se está ejecutando, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Monitor de imágenes digitales HP** en la bandeja del sistema a la derecha de la barra de tareas de Windows. Seleccione el dispositivo en la lista y haga clic en **Mostrar estado**.

El escaneo falla porque el equipo no dispone de suficiente memoria

Causa: hay demasiados programas en ejecución en el equipo.

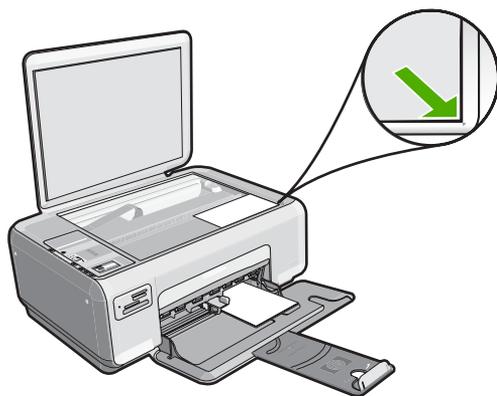
Solución: cierre los programas que no esté usando. Esto incluye los programas que se ejecutan en segundo plano, como protectores de pantalla y antivirus. Si deshabilita el antivirus, recuerde que debe volver a habilitarlo cuando finalice el escaneo.

Si este error se produce con frecuencia o si experimenta problemas de memoria al utilizar otros programas, quizá deba añadir más memoria al equipo. Consulte la guía del usuario suministrada con el equipo para obtener más información.

La imagen escaneada está en blanco

Causa: el original no se ha colocado correctamente en el cristal.

Solución: cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta

Causa: el software está configurado para recortar automáticamente imágenes escaneadas.

Solución: la función de recorte automático del software recorta cualquier elemento que no forme parte de la imagen principal. En algunas ocasiones, es posible que esto no sea lo deseable. Si es así, puede desactivar el recorte automático del software y no recortar la imagen escaneada o hacerlo de forma manual.

El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto

Causa: el recorte automático está cambiando el diseño de la página.

Solución: desactive el recorte automático del software para conservar el diseño de la página.

La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto

Causa: si escanea texto que piense editar con el tipo de imagen **Texto**, puede que el escáner no reconozca el texto en color. En el tipo de imagen **Texto**, el escaneo se ejecuta a 300 x 300 ppp en blanco y negro.

Si escanea un original con gráficos o ilustraciones alrededor del texto, puede que el escáner no reconozca dicho texto.

Solución: realice una copia en blanco y negro del original y escanee la copia.

El formato del texto no es correcto

Causa: los ajustes de escaneo de documentos no son correctos.

Solución: algunos programas no pueden utilizar formato de texto enmarcado. El texto enmarcado es uno de los ajustes de escaneo de documentos del software. Este ajuste conserva los diseños complejos como, por ejemplo las distintas columnas de un boletín, incluyendo el texto en distintos marcos (cuadros) en la aplicación de destino. Seleccione el el formato correcto en el software para conservar el diseño y el formato del texto.

Falta texto o no es correcto

Causa: el brillo no está establecido correctamente.

Solución: ajuste el brillo en el software y vuelva a escanear el original.

Causa: puede que se acumulen partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. Esto puede provocar escaneos de calidad deficiente.

Solución: apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y utilice un paño suave para limpiar el cristal y el respaldo de la tapa del documento.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 66](#)
- [“Limpieza del cristal” en la página 65](#)

Causa: en los ajustes de escaneo de documentos no se ha establecido el idioma de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) adecuado. El **idioma de OCR** le indica al software cómo interpretar los caracteres que aparecen en la imagen original. Si no coincide con el idioma del original, puede que el texto escaneado resulte incomprensible.

Solución: seleccione el idioma de OCR correcto en el software.

 **Nota** Si está utilizando el HP Photosmart Essential, es posible que el software del reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

Consulte la documentación que se incluye con Readiris o cualquier otro software de OCR que utilice para obtener información sobre la selección del **idioma de OCR**.

La función de escaneo no funciona

Causa: el escaneo no llega a realizarse por varios motivos:

- El equipo está apagado.
- El HP All-in-One no está conectado de forma adecuada al equipo con un cable USB.
- El software suministrado con HP All-in-One no está instalado o no se está ejecutando.

Solución:

- Encienda el equipo.
- Compruebe los cables que conectan HP All-in-One al equipo.
- Reinicie el equipo. Si el problema no se soluciona, vuelva a instalar el software suministrado con HP All-in-One.

Errores

Si se produce algún error en el HP All-in-One, es posible que parpadeen las luces del dispositivo o que aparezca un mensaje de error en la pantalla del HP All-in-One o en la pantalla del equipo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Mensajes del dispositivo](#)
- [Mensajes sobre archivos](#)
- [Mensajes generales del usuario](#)
- [Mensajes sobre papel](#)
- [Mensajes de alimentación y conexión](#)
- [Mensajes del cartucho de impresión](#)

Mensajes del dispositivo

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el dispositivo:

- [La versión del firmware no coincide](#)
- [Error de mecanismo](#)
- [Memoria llena](#)
- [Error del escáner](#)

La versión del firmware no coincide

Causa: el número de versión del firmware del HP All-in-One no coincide con el número de versión del software.

Solución: para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Error de mecanismo

Causa: hay un atasco de papel en HP All-in-One.

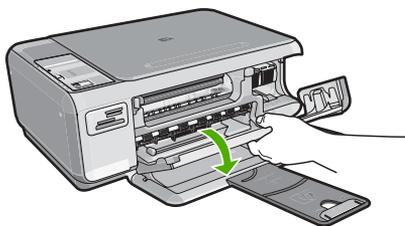
Solución: elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 84](#)

Causa: el carro de impresión está bloqueado.

Solución: abra la puerta de los cartuchos de tinta para acceder al área del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión, incluidos los materiales de embalaje. Apague el HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.



Memoria llena

Causa: el documento que desea copiar ha sobrepasado el límite de memoria de HP All-in-One.

Solución: intente hacer menos copias al mismo tiempo.

Error del escáner

Causa: HP All-in-One está ocupado o una causa desconocida ha interrumpido el escaneo.

Solución: apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Reinicie el equipo y vuelva a intentar escanear.

Si el problema continúa, intente enchufar el cable de alimentación directamente en una toma con tierra en lugar de en un protector de sobretensión o una regleta. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Mensajes sobre archivos

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con los archivos:

- [Error al leer o escribir en un archivo](#)
- [Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN](#)
- [Las fotografías no se encuentran](#)
- [Archivo no encontrado](#)
- [Formato de archivo no admitido](#)
- [Nombre de archivo no válido](#)
- [Tipos de archivo admitidos por el HP All-in-One](#)
- [Archivo dañado](#)

Error al leer o escribir en un archivo

Causa: el software de HP All-in-One no ha podido abrir o guardar un archivo.

Solución: compruebe que el nombre de carpeta y de archivo son correctos.

Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN

Causa: algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada están dañados.

Solución: vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el HP All-in-One. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas.

Las fotografías no se encuentran

Causa: algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado están dañados.

Solución: vuelva a insertar la tarjeta de memoria o conecte el dispositivo de almacenamiento al HP All-in-One. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas.

Causa: no se encuentran fotografías en la tarjeta de memoria.

Solución: tome algunas fotografías con la cámara digital o imprima mediante el software las fotografías que haya guardado previamente en el equipo HP Photosmart.

Archivo no encontrado

Causa: no hay suficiente memoria disponible en el equipo para crear un archivo de vista previa.

Solución: cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

Formato de archivo no admitido

Causa: el software HP Photosmart no reconoce o no admite el formato de archivo de la imagen que está intentando abrir o guardar. Si la extensión indica un tipo de archivo admitido, es posible que esté dañado.

Solución: abra el archivo en otra aplicación y guárdelo en un formato que el software HP Photosmart reconozca.

Para obtener más información, véase:

["Tipos de archivo admitidos por el HP All-in-One" en la página 130](#)

Nombre de archivo no válido

Causa: el nombre de archivo introducido no es válido.

Solución: asegúrese de no utilizar ningún símbolo no válido del teclado.

Tipos de archivo admitidos por el HP All-in-One

El software de HP All-in-One reconoce los formatos de archivo siguientes: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX y TIF.

Archivo dañado

Causa: algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada están dañados.

Solución: vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el HP All-in-One. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas.

Causa: el sistema de archivos está dañado.

Solución: compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

Mensajes generales del usuario

La siguiente lista contiene los mensajes relacionados con errores comunes del usuario:

- [No se puede recortar](#)
- [Error en tarjeta de memoria](#)
- [Desconectado](#)
- [Falta espacio de disco](#)
- [Error de acceso a tarjeta](#)
- [utilice sólo una tarjeta a la vez.](#)
- [La tarjeta no está bien insertada](#)
- [La tarjeta no está completamente insertada](#)
- [La tarjeta está dañada](#)

No se puede recortar

Causa: puede que el equipo no tenga suficiente memoria.

Solución: cierre todas las aplicaciones innecesarias. (Esto incluye los programas que se ejecuten en segundo plano, como salvapantallas o antivirus.) Intente reiniciar

el equipo para liberar la memoria. Tal vez deba adquirir más memoria RAM. Consulte la documentación suministrada con su equipo.

Causa: para escanear debe disponer, al menos, de 50 MB de espacio disponible en el disco duro del equipo.

Solución: vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio. Puede que también necesite eliminar archivos del disco duro; por ejemplo, archivos temporales.

Error en tarjeta de memoria

Causa: hay dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el HP All-in-One.

Solución: deje únicamente una tarjeta de memoria. El HP All-in-One lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en la misma.

Causa: ha insertado una tarjeta de memoria Compact Flash al revés o boca abajo.

Solución: retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta Compact Flash debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

Causa: no ha insertado completamente la tarjeta de memoria.

Solución: retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

Desconectado

Causa: hay varias circunstancias que pueden provocar la aparición de este mensaje de error.

- El equipo no está encendido.
- El equipo no está conectado al HP All-in-One.
- El software que se incluye con HP All-in-One no se ha instalado correctamente.
- El software suministrado con HP All-in-One está instalado, pero no se está ejecutando.

Solución: asegúrese de que su equipo está encendido y conectado a HP All-in-One. Asegúrese también de que ha instalado el software suministrado con HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 81

Falta espacio de disco

Causa: no hay suficiente memoria disponible en el equipo para realizar la tarea.

Solución: cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

Error de acceso a tarjeta

Causa: hay dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el HP All-in-One.

Solución: deje únicamente una tarjeta de memoria. El HP All-in-One lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en la misma.

Causa: ha insertado una tarjeta de memoria Compact Flash al revés o boca abajo.

Solución: retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta Compact Flash debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

Causa: no ha insertado completamente la tarjeta de memoria.

Solución: retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

utilice sólo una tarjeta a la vez.

Causa: se han insertado varias tarjetas de memoria en HP All-in-One.

Solución: sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, la luz Foto (cerca de las ranuras para tarjetas de memoria) parpadeará en verde y aparecerá un mensaje de error en la pantalla del equipo. Para solucionar el problema, quite la otra tarjeta de memoria.

La tarjeta no está bien insertada

Causa: la tarjeta está insertada al revés o boca abajo.

Solución: de la vuelta a la tarjeta de memoria de forma que la etiqueta esté hacia arriba y los contactos estén hacia el HP All-in-One y, a continuación, empuje la tarjeta hacia adelante en la ranura apropiada hasta que se encienda la luz Foto.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el HP All-in-One no responderá y la luz Foto en verde (junto a las ranuras para tarjetas de memoria), parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el botón Foto parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

La tarjeta no está completamente insertada

Causa: la tarjeta no se ha introducido completamente.

Solución: asegúrese de que inserta la tarjeta de memoria completamente en la ranura correspondiente de HP All-in-One.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el HP All-in-One no responderá y la luz Foto en verde (junto a las ranuras para tarjetas de memoria), parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el botón Foto parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

La tarjeta está dañada

Causa: ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP formatea tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de 64 MB o más con formato FAT32. Las cámaras y otros dispositivos digitales utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer tarjetas formateadas con FAT32.

Solución: vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows XP (seleccione el formato FAT).

Causa: el sistema de archivos está dañado.

Solución: compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

Mensajes sobre papel

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el papel:

- [Papel al revés](#)
- [Error en la orientación del papel](#)
- [No se carga papel desde la bandeja de entrada](#)
- [La tinta se está secando](#)
- [Falta papel](#)
- [Atasco de papel, error de alimentación o carro bloqueado](#)
- [El papel no coincide](#)
- [Anchura de papel incorrecta](#)

Papel al revés

Causa: el papel de la bandeja de entrada está al revés.

Solución: cargue el papel en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo.

Error en la orientación del papel

Causa: el papel de la bandeja de entrada está orientado horizontalmente.

Solución: inserte el papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice el papel hacia delante hasta notar el tope.

No se carga papel desde la bandeja de entrada

Causa: no hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

Solución: si se ha agotado el papel de HP All-in-One o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja de entrada. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Para continuar con el trabajo de impresión, pulse **Iniciar copia en negro** en el panel de control de HP All-in-One.

La tinta se está secando

Causa: las transparencias y otros soportes necesitan un tiempo de secado mayor del habitual.

Solución: deje la hoja en la bandeja de salida hasta que desaparezca el mensaje. Si es necesario, retire la hoja impresa antes de que desaparezca el mensaje, sujetándola con cuidado por la cara impresa o por los bordes y sitúela en una superficie plana para que se seque.

Falta papel

Causa: no hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

Solución: si se ha agotado el papel de HP All-in-One o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja de entrada. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Para continuar con el trabajo de impresión, pulse **Iniciar copia en negro** en el panel de control de HP All-in-One.

Causa: la puerta trasera del HP All-in-One está desmontada.

Solución: si ha retirado la puerta trasera para eliminar un atasco de papel, vuelva a colocarla.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 84](#)

Atasco de papel, error de alimentación o carro bloqueado

Causa: el papel ha atascado HP All-in-One.

Solución: elimine el atasco.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 84](#)

Causa: el carro de impresión está bloqueado.

Solución: levante la puerta del cartucho de impresión para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión, incluidos los materiales de embalaje. Apague el HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.

El papel no coincide

Causa: el ajuste de impresión para el trabajo no coincide con el tamaño de papel o con el tamaño cargado en HP All-in-One.

Solución: cambie el ajuste de impresión en el software o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 32](#)

Anchura de papel incorrecta

Causa: el ajuste de impresión para la tarea no coincide con el papel cargado en HP All-in-One.

Solución: cambie el ajuste de impresión o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 32](#)

Mensajes de alimentación y conexión

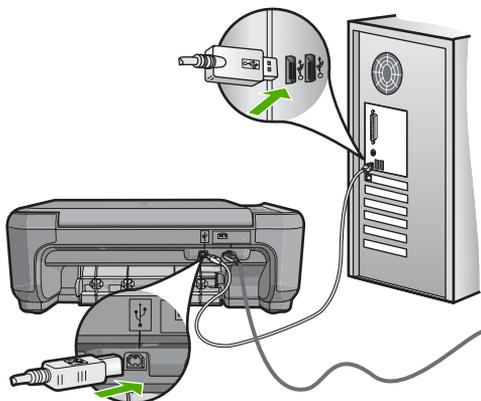
La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con la alimentación y la conexión:

- [No se encuentra HP All-in-One](#)
- [Falló la prueba de comunicación](#)
- [No se apagó correctamente](#)
- [Se ha perdido la comunicación bidireccional](#)

No se encuentra HP All-in-One

Causa: este error afecta únicamente a los dispositivos conectados mediante USB. El cable USB no está enchufado correctamente.

Solución: si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB” en la página 81](#)

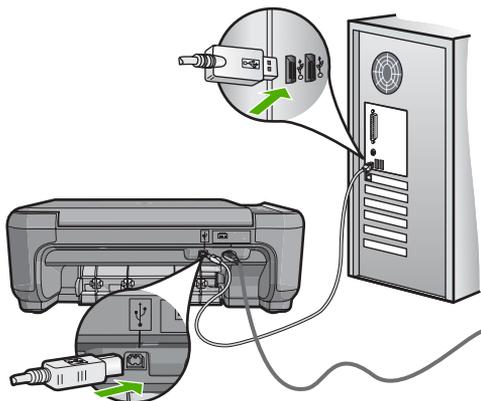
Falló la prueba de comunicación

Causa: HP All-in-One está apagado.

Solución: observe el botón **Encender** situado en la parte frontal del HP All-in-One. Si su luz no está encendida, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el HP All-in-One.

Causa: HP All-in-One no está conectado al equipo.

Solución: Si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 81

No se apagó correctamente

Causa: la última vez que se utilizó el HP All-in-One, no se apagó correctamente. Si el HP All-in-One se desconecta pulsando el interruptor de la regleta o desenchufándolo de la toma de pared, podría sufrir daños.

Solución: pulse el botón **Encender**, que se encuentra en el panel de control del HP All-in-One para encender y apagar el dispositivo.

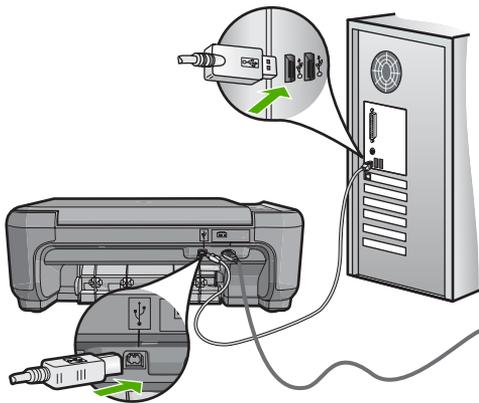
Se ha perdido la comunicación bidireccional

Causa: HP All-in-One está apagado.

Solución: observe el botón **Encender** situado en la parte frontal del HP All-in-One. Si su luz no está encendida, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el HP All-in-One.

Causa: HP All-in-One no está conectado al equipo.

Solución: si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 81

Mensajes del cartucho de impresión

La siguiente lista contiene los mensajes de error del cartucho de impresión:

- [Poca tinta](#)
- [Necesita alineación o error de alineación](#)
- [El cartucho de impresión no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el dispositivo](#)
- [Elemento incorrecto en la ranura](#)

Poca tinta

Causa: al menos uno de los cartuchos de impresión parece tener el nivel de tinta bajo y puede que tenga que sustituirse pronto.

Solución: tenga un cartucho de repuesto a mano para evitar interrupciones en la impresión. No tiene que sustituir el cartucho hasta que la calidad de impresión no se deteriore. Si ha instalado un cartucho de impresión recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta será inexacto o no estará disponible.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión”](#) en la página 86.

Necesita alineación o error de alineación

Causa: el papel cargado en la bandeja de entrada es de tipo incorrecto.

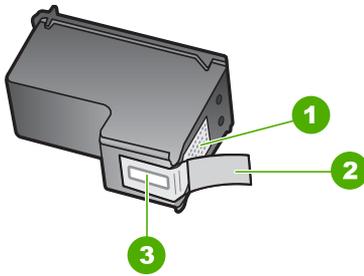
Solución: si el papel cargado en la bandeja de entrada para alinear los cartuchos de impresión es de color, la alineación falla. Cargue papel blanco nuevo de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada y vuelva a intentar la alineación. Si persiste el error, es posible que el sensor o el cartucho de impresión sea defectuoso.

para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Causa: la cinta protectora cubre los cartuchos de impresión.

Solución: compruebe los cartuchos de impresión. Es posible que se haya retirado la cinta de los contactos de color cobre pero no de las boquillas de tinta. Si la cinta

aún cubre las boquillas de tinta, retírela cuidadosamente de los cartuchos de impresión. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta



Vuelva a insertar los cartuchos de impresión y compruebe que están insertados completamente y que encajan en su sitio.

Causa: los contactos del cartucho de impresión no tocan los contactos del carro de impresión.

Solución: retire los cartuchos y vuelva a insertarlos. Compruebe que estén insertados completamente y que encajen en su sitio.

Causa: el sensor o el cartucho de impresión es defectuoso.

Solución: para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Causa: ha instalado cartuchos de impresión nuevos que pueden necesitar una alineación.

Solución: debe alinear los cartuchos de impresión para conseguir una calidad de impresión óptima.

Si el error de alineación persiste y no puede eliminarlo, es posible que el cartucho de impresión tenga algún defecto. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o región y, a

continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

[“Alineación de los cartuchos de impresión”](#) en la página 73

El cartucho de impresión no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el dispositivo

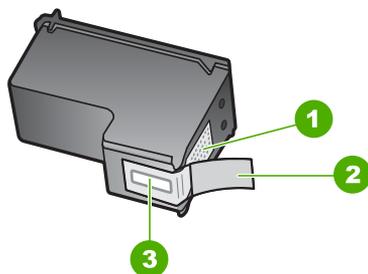
Causa: falta el cartucho de impresión.

Solución: falta uno o ambos cartuchos de impresión. Retire los cartuchos de impresión, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio. Si el problema continúa, limpie los contactos de los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión”](#) en la página 86.

Causa: la cinta protectora cubre los cartuchos de impresión.

Solución: compruebe los cartuchos de impresión. Es posible que se haya retirado la cinta de los contactos de color cobre pero no de las boquillas de tinta. Si la cinta aún cubre las boquillas de tinta, retírela cuidadosamente de los cartuchos de impresión. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta



Causa: uno o varios cartuchos de tinta no están instalados o están instalados de forma incorrecta.

Solución: uno o más cartuchos de impresión no están instalados o se han instalado de forma incorrecta. Retire los cartuchos de impresión, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio. Si el problema continúa, limpie los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte "[Solución de problemas de cartuchos de impresión](#)" en la página 86.

Causa: el cartucho de impresión es defectuoso o no está diseñado para este dispositivo.

Solución: para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

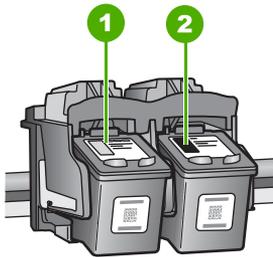
Elemento incorrecto en la ranura

Causa: el cartucho de tinta está insertado en la ranura incorrecta.

Solución: retire el cartucho de tinta e insértelo en la ranura correcta.

El cartucho de tinta de tres colores va en la ranura de la izquierda.

El cartucho de tinta negra o de impresión fotográfica va en la ranura de la derecha.



1	Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores
2	Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro

Para obtener más información, véase:

- "[Sustitución de los cartuchos de impresión](#)" en la página 69
- "[Solución de problemas de cartuchos de impresión](#)" en la página 86

14 Garantía y asistencia técnica de HP

Hewlett-Packard ofrece asistencia para el HP All-in-One a través de Internet y por teléfono. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Garantía](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Antes de llamar a la asistencia técnica de HP](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japón\)](#)
- [Servicio de asistencia técnica de HP Corea](#)
- [Preparación del HP All-in-One para su envío](#)
- [Embalaje del HP All-in-One](#)

Garantía

Para obtener más información sobre la garantía, consulte la documentación impresa que se incluye con HP All-in-One.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación que se incluye con HP All-in-One.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el HP All-in-One
 - Información valiosa del HP All-in-One y soluciones para problemas habituales
 - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el HP All-in-One
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.

Antes de llamar a la asistencia técnica de HP

Junto con HP All-in-One puede recibir programas de otros fabricantes. Si tiene problemas con alguno de ellos, conseguirá una mejor asistencia técnica si llama a los especialistas del fabricante en cuestión.

 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte ["HP Quick Exchange Service \(Japón\)"](#) en la página 145.

Si necesita ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP, haga lo siguiente antes de llamar:

1. Asegúrese de que:
 - a. El HP All-in-One está conectado y encendido.
 - b. Los cartuchos de impresión especificados están instalados correctamente.
 - c. El papel recomendado está cargado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Reinicie el HP All-in-One:
 - a. Apague el HP All-in-One pulsando el botón **Encender**.
 - b. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.
 - c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación al HP All-in-One.
 - d. Encienda el HP All-in-One pulsando el botón **Encender**.
3. para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.
 Consulte el sitio Web de HP para buscar información actualizada o sugerencias de solución de problemas para el HP All-in-One.
4. Si aún se siguen produciendo problemas y necesita hablar con un representante del centro de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente:
 - a. Tenga disponible el nombre específico del HP All-in-One, tal como aparece en el panel de control.
 - b. Imprima un informe de autocomprobación.
 - c. Haga una copia en color para tenerla como muestra de impresión.
 - d. Esté preparado para describir el problema de forma detallada.
 - e. Tenga preparado el número de serie.
 Puede ver dicho número en la etiqueta adhesiva de la parte posterior del HP All-in-One. El número de serie es el código de 10 caracteres de la esquina superior izquierda de la etiqueta adhesiva.
5. Llame al servicio de asistencia de HP. Sitúese cerca del HP All-in-One cuando llame.

Temas relacionados

["Impresión de un informe de autocomprobación" en la página 66](#)

Asistencia telefónica de HP

Para obtener una lista con los números teléfono de asistencia técnica, consulte la documentación impresa que acompaña al dispositivo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del equipo y de HP All-in-One. Probablemente se le pedirá la siguiente información:

- Número de modelo (situado en la etiqueta de la parte delantera de HP All-in-One).
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de HP All-in-One)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Ha ocurrido algo más antes de producirse esta situación (como una tormenta, se ha movido HP All-in-One, etc.)?

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP All-in-One por un coste adicional. Visite www.hp.com/support, seleccione su país o región e idioma, busque en la sección de servicios y garantía los planes de servicio ampliado.

HP Quick Exchange Service (Japón)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
 - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意:** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obtener instrucciones sobre cómo embalar el dispositivo para sustituirlo, consulte [“Embalaje del HP All-in-One”](#) en la página 146.

Servicio de asistencia técnica de HP Corea

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- *전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Preparación del HP All-in-One para su envío

Si tras hablar con Asistencia al cliente de HP o devolver el producto al punto de venta se le pide que envíe el dispositivo HP All-in-One para su reparación, asegúrese de retirar y conservar los siguientes elementos antes de devolver el dispositivo:

- Los cartuchos de impresión
- El cable de alimentación, el cable USB y cualquier otro cable conectado al HP All-in-One
- El papel cargado en la bandeja de entrada
- Cualquier original que esté cargado en el HP All-in-One

Para retirar los cartuchos de impresión antes del envío

1. Encienda el HP All-in-One y espere hasta que el carro de impresión esté en reposo y en silencio. Si el HP All-in-One no se enciende, omita este paso y vaya al número 2.
2. Abra la puerta del cartucho de impresión.
3. Extraiga los cartuchos de impresión de las ranuras.



Nota Si el HP All-in-One no se enciende, puede desenchufar el cable de alimentación y deslizar manualmente el carro de impresión al extremo derecho para extraer los cartuchos de impresión.

4. Guarde los cartuchos de impresión en un recipiente hermético de plástico para que no se sequen y déjelos aparte. No los envíe con el HP All-in-One a menos que se lo indique el agente de asistencia técnica de HP.
5. Cierre la tapa del cartucho de impresión y espere unos instantes a que el carro vuelva a su posición de inicio (en el lado izquierdo).



Nota Asegúrese de que el escáner esté en reposo y haya vuelto a su posición antes de apagar el HP All-in-One.

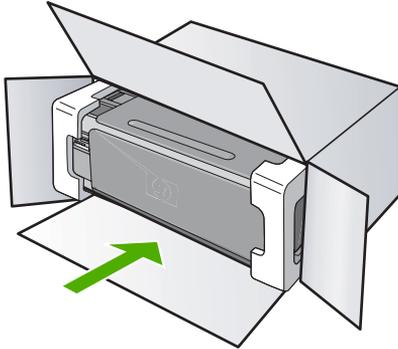
6. Pulse el botón **Encender** para encender el HP All-in-One.

Embalaje del HP All-in-One

Siga estos pasos cuando ya se hayan extraído los cartuchos de impresión y HP All-in-One esté apagado y desenchufado.

Para embalar el HP All-in-One

1. Si aún conserva el material de embalaje original o el embalaje del dispositivo de sustitución, utilícelo para empaquetar el HP All-in-One.



Si ya no tiene el material de embalaje original, utilice otro material de embalaje adecuado. La garantía no cubre los gastos por daños durante el envío causados por un embalaje o transporte inadecuados.

2. Coloque la etiqueta con la dirección para la posterior devolución en la parte exterior de la caja.
3. Incluya los siguientes artículos en la caja:
 - Una descripción completa del problema para el personal del servicio de asistencia técnica (es útil incluir muestras de los problemas de calidad de impresión).
 - Una copia del recibo de compra u otra prueba de la adquisición para establecer el período de garantía.
 - Su nombre, dirección y número de teléfono de contacto durante el día.

15 Información técnica

En esta sección se facilita información sobre normativas medioambientales e internacionales del HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)

Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Consumo energético](#)
- [Información sobre eliminación de residuos destinada a particulares en la Unión Europea](#)

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en: www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo energético

Este producto está diseñado para reducir el consumo de energía y ahorrar recursos naturales sin rebajar el rendimiento del producto. Se ha diseñado para reducir el consumo total de energía tanto durante su funcionamiento como cuando el dispositivo no está activo. En las especificaciones del producto podrá encontrar información específica sobre el consumo de energía.

Información sobre eliminación de residuos destinada a particulares en la Unión Europea



Italiano	English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p>
Deutsch	Français	<p>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de le remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. La tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Español	Dansk	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Čeština	Nederlands	<p>Smaltimento di apparecchiature da rottamare a parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla sua confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rotamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza. Il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>
Slovenčina	Eesti	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deshechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Describir el material adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclaje, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Magyar	Lietuvių	<p>Likvidace vyloužitelné zařízení uživatelé v zemi EU Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídá za to, že vyloužitelné zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících sběrných ústedních k recyklaci vyloužitelných elektrických a elektronických zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloužitelná zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p>
Slovenščina	Latvianiski	<p>Bortskafelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at aflevere det på det eller dertil benyttede indsamlingsstedet med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr vil hjælpe med at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.</p>
Slovenski	Lietuvių	<p>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangegeven inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het gebruik van materiaal op een wijze die de volksgenode en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
Slovenščina	Lietuvių	<p>Eramajadameistes kasutajele kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toote vitata olemajätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektrija elektroonikaseadmete utiliseerimiskohale. Utiliseerivate seadmete eraldi kogumise ja käitlemise alata säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimiks inimtsele lervelise ja keskkonnale ohuliku. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olemajätmete utiliseerimispunktil või kauplusest, kust te seadme ostsite.</p>
Slovenščina	Lietuvių	<p>Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksien alueella Tämä tuoteesta tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuote ei saa hävitettävä jätteenä jättäen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävää laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromuihin keräyskeskuksiin. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätyksessä luonnonsuojelu. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteen kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätteenhoitajalta tai tuotteen jällemyyjältä.</p>
Slovenščina	Lietuvių	<p>Απορρίψη όχητων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί με το άλλο κοινό απορρίμμα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις όχητες συσκευές σε με καθορισμένο χώρο απορρίψης απορριμμάτων ή να ανακυκλώσετε το προϊόν με τη βοήθεια του εθνικού ή τοπικού ή άλλου οργανισμού που ανακυκλώνει των όχητων συσκευών ή να συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερές πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις όχητες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές ή με το κέντρο όπου το οποίο αγοράστήτε το προϊόν.</p>
Slovenščina	Lietuvių	<p>A hulladéknagyok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékgyűjtőhelyre eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladéknagyok, és az elektronikus berendezések újrahaznosztásával foglalkozik. A hulladéknagyok elkülönített gyűjtésével és újrahaznosztásával hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahaznosztása az egészségére és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahaznosztásra a hulladéknagyokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.</p>
Slovenščina	Lietuvių	<p>Lietuvai atbrūvēšanas no nedrēģinām lierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsaimniecībās Šis simbols uz lierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo lierīci nedrēģināt kopā ar pārējiem mājāsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrūvēšanu no nedrēģinām lierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiku veikta nedrēģinām elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrūvēšana pārstrādei. Speciāla atbrūvēšana lierīces savākšanai un atbrūvēšana pārstrādei palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu atbrūvējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrūvējat pārstrādi var nogādāt nedrēģinām lierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pasvaldību, mājāsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo lierīci.</p>
Slovenščina	Lietuvių	<p>Eiropas Savienības vartotāju ir privāto namu ūku atliekamais jangas īsmešanas Šis simbols attēlo produktu arba jo pakojuma nurodo, kad produkts negali būt īsmeštas kartu sū kitoms namu ūku atliekamais. Jūs privāto īsmešni savō atliekamā jangā atļūdotami jā iatliekamais elektriskons ir elektriskons jangas pērdimoms punkts. Jei atliekamā jangā bus atskairi surenkama ir pērdimama, bus īsmešoms natūralos īstetikal ir ūzīnkama, kad jangā yra pērdimā žmogaus sveikātī ir jangā, tautsajūgā būdū. Dēl informācijas arī tai, kur galitē īsmešni atliekamā pērdimōi skirtā jangā kreipitēsi iatliekamā jangas tārbyba, namu ūku atlieku švētomo tārbyba arba i parpūtove, kurā ir pirkto produkta.</p>
Slovenščina	Lietuvių	<p>Utilizacja zużytych sprzętów przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Oddanie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dzięki informacjom na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać o odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>
Slovenščina	Lietuvių	<p>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados para o local apropriado para o reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem de equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e a garantir que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p>
Slovenščina	Lietuvių	<p>Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodnený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovany zber a recyklácia zariadenia uréhoého na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>
Slovenščina	Lietuvių	<p>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotaj Evropske unije Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za odlaganje odpadne elektrone in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju bose pomagali ohraniti naravne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.</p>
Slovenščina	Lietuvių	<p>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsaffall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektroniikkaprodukter. Gen att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunaia myndigheter, sophanteringsfretag eller butikken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p>

Avisos normativos

HP All-in-One cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Australia](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)
- [Declaración de conformidad \(Unión Europea\)](#)
- [Declaración de conformidad de HP Photosmart C4200 All-in-One series](#)

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SNPRB-0721. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart C4200 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (CC200A, etc.).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Notice to users in Australia



Este equipo cumple con los requisitos EMC en Australia.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declaración de conformidad (Unión Europea)

La Declaración de conformidad de este documento cumple las normas ISO/IEC Guide 22 y EN 45014. Identifica el producto, el nombre y la dirección del fabricante y las especificaciones correspondientes reconocidas en la Unión Europea.

Declaración de conformidad de HP Photosmart C4200 All-in-One series



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operations
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech
Singapore 118502.

declares, that the product

Product Name: HP Photosmart C4200 series

Regulatory Model Number⁽¹⁾: SNPRB-0721

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 +A2:2001 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22: 1993 + A1 +A2/ EN 55022:1994 +A1 + A2 Class B⁽²⁾
CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2

IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B⁽²⁾
ICES-003, Issue 4 Class B⁽²⁾

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.

(1)This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

July 2006

Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Índice

Símbolos y números

- 2 páginas en 1, imprimir 43
- 4 páginas en 1, imprimir 43

A

- ajustar a página 59
- alineación
 - cartuchos de impresión 138
 - error 138
- alinear cartuchos de impresión 73
- aplicación de software, imprimir desde 29
- archivo
 - formatos compatibles 130
 - formatos incompatibles 129
 - ilegible 129
 - nombre no válido 130
- archivo Léame 92
- asistencia al cliente
 - warranty 145
- asistencia técnica
 - contacto 143
 - Corea 146
 - garantía 143
 - HP Quick Exchange Service (Japón) 145
- Atajos de impresión, ficha 35
- atascos, papel 28
- avisos normativos
 - número de identificación de modelo normativo 152

B

- botones, panel de control 8
- brillo, cambiar al imprimir 35

C

- cable USB
 - se ha perdido la comunicación 137
- calidad
 - imprimir 33
- calidad, copia 57

- calidad de copia normal 57
- calidad de copia óptima 57
- calidad de copia rápida 57
- calidad de impresión 33
- calidad de impresión de fax deficiente 100, 103
- cancelar
 - copia 60
 - escanear 63
 - trabajo de impresión 48
- cancelar (botón) 9
- cargar
 - etiquetas 26
 - fichas 24
 - original 17
 - papel a tamaño completo 22
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm 23
 - papel fotográfico de 4 x 6 pulg. 23
 - papel tamaño A4 22
 - papel tamaño carta 22
 - papel tamaño legal 22
 - sobres 25
 - tarjetas de felicitación 26
 - transferencias para camisetas 26
 - transparencias 26
- cartuchos. *consulte* cartuchos de impresión
- cartuchos de impresión
 - alinear 73, 138
 - almacenar 72
 - cartucho de impresión fotográfica 72
 - comprobación de niveles de tinta 69
 - incorrecto 140
 - limpiar 74
 - limpiar contactos 75
 - limpiar el área de las boquillas de tinta 77
 - manipular 68
 - mensaje de error 140
 - nombres de las piezas 68

- pedir 79
- poca tinta 138
- solución de problemas 86
- sugerencias 82
- sustituir 69
- tinta escasa 114
- cartuchos de tinta. *consulte* cartuchos de impresión
- Centro de soluciones HP, faltan iconos 97
- color
 - desvaído 104
 - manchas 102
- compartir impresora
 - Mac 15
 - Windows 15
- configuración de impresión
 - brillo 35
 - calidad 33
 - calidad de impresión 99
 - disposición 34
 - opciones de ajuste de tamaño 34
 - orientación 34
 - reducir/ampliar 34
 - resolución 33
 - saturación 35
 - tamaño del papel 30
 - tipo de papel 32
 - tonalidad 35
 - velocidad 33
- copia
 - calidad 57
 - cancelar 60
 - en blanco 122
 - error al ajustar a página 120
 - hacer una copia 57
 - manchas 102
 - número de copias 58
 - recorte incorrecto 121
 - Solución de problemas 118
 - velocidad 57

copiar
 falta información 119
 sin bordes tiene bordes 122

copias sin bordes
 Fotografía de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) 58

crystal
 limpiar 65

crystal de escaneo
 limpiar 65

D

declaration of conformity
 European Economic Area 153
 United States 154

desinstalar software 97

detener
 copia 60
 escanear 63
 trabajo de impresión 48

direcciones, imprimir 46

dispositivo
 no se encuentra 135
 sin respuesta 107

doble cara, impresiones 40, 42

documentos
 editar imagen escaneada 62
 escanear 61

E

editar fotografías 55

editar imágenes escaneadas 62

elección de papel 18

eliminación de tinta de piel y ropa 78

en blanco
 copia 122
 escanear 124

encender (botón) 8

entorno
 Programa medioambiental de administración de productos 149

envío del dispositivo 146

error al ajustar a página 120

error de desconexión 131

escanear
 cancelar 63
 detener 63
 diseño de página incorrecto 125

documentos 61

editar imagen 62

el texto aparece como líneas de puntos 125

en blanco 124

error 128

fallo 123, 124

formato de texto incorrecto 125

fotografías 61

funciones 61

recorte incorrecto 125

se detiene 123

Solución de problemas 123

texto incorrecto 125

escanear (botón) 9

establecer
 opciones de impresión 30, 35

etiquetas
 cargar 26

F

faltan
 información de la copia 119
 texto del escaneo 125

falta papel 134

fax
 anchura de papel incorrecta 135
 impresión de calidad deficiente 100

FCC statement 152

fotografías
 cartucho de impresión fotográfica 72

compartir 55

correo electrónico 55

editar 55

editar imagen escaneada 62

enviar mediante el uso compartido de HP Photosmart 55

faltan 129

imprimir en papel fotográfico 38

imprimir sin bordes 37

la tinta se derrama 115

sin bordes 54

fotografías sin bordes
 impresión 37

imprimir desde tarjeta de memoria 54

la copia tiene bordes 122

recorte incorrecto 121

fotografías sin bordes de 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm)
 impresión 37

G

garantía 143

guardar
 fotografías en el equipo 54

H

hacer pedido
 Guía de instalación 80
 Guía del usuario 80
 software 80

hacer una copia 57

HP JetDirect 15

I

imágenes
 editar imagen escaneada 62
 escanear 61

impresión
 caracteres sin sentido 109

direcciones 46

en blanco 114

etiquetas 46

fotografías desde tarjeta de memoria 54

fotografías sin bordes 37

los sobres se imprimen de forma incorrecta 107

márgenes incorrectos 112, 113

no ocurre nada 110

orden inverso de páginas 111

páginas Web 47

pósters 47

sobres 46

- Solución de problemas 107
 - trabajos de impresión especiales 37
 - transparencias 45
 - impresión de libros 42
 - impresiones a doble cara 40, 42
 - impresora predeterminada, establecer como 30
 - imprimir
 - 2 o 4 páginas en 1 43
 - ambas caras de la hoja 40
 - calidad, solucionar problemas 103, 105
 - calidad, solución de problemas 100
 - cancelar trabajo 48
 - desde el equipo 29
 - desde una aplicación de software 29
 - en papel fotográfico 38
 - etiquetas de CD/DVD 39
 - fallo sin bordes 107
 - impresión distorsionada 101
 - informe de autocomprobación 66
 - invertir imágenes 45
 - libros 42
 - opciones de impresión 30, 35
 - orden correcto 44
 - rayas verticales 106
 - tenues 104
 - transferencias para camisetas 45
 - varias páginas en una hoja 43
 - vista previa 35
 - informe de autocomprobación 66
 - informes autocomprobación 66
 - iniciar color 9
 - iniciar negro 9
 - instalación del cable USB 94
 - instalación del software
 - desinstalar 97
 - reinstalar 97
 - solucionar problemas 94
 - instalar software, solución de problemas 92
- L**
- la versión del firmware no coincide 127
 - limpiar
 - área de las boquillas de tinta del cartucho de impresión 77
 - cartuchos de impresión 74
 - contactos del cartucho de impresión 75
 - crystal 65
 - exterior 65
 - respaldo de la tapa 66
- M**
- mantenimiento
 - alinear cartuchos de impresión 73
 - cartuchos de impresión 67
 - comprobación de niveles de tinta 69
 - informe de autocomprobación 66
 - limpiar cristal 65
 - limpiar el exterior 65
 - limpiar el respaldo de la tapa 66
 - limpiar los cartuchos de impresión 74
 - sustituir los cartuchos de impresión 69
 - márgenes
 - incorrectos 112
 - texto o gráficos cortados 113
 - memoria, tarjetas
 - archivo ilegible 129
 - compartir fotografías 55
 - enviar fotografías por correo electrónico 55
 - faltan fotografías 129
 - HP All-in-One no las lee 116
 - imprimir fotografías 54
 - ranuras 51
 - solución de problemas 115
 - mensajes de error
 - falta papel 134
 - leer o escribir un archivo 129
 - tarjetas de memoria 131
- N**
- niveles de tinta, comprobar 69
 - nombre de archivo no válido 130
 - no se apagó correctamente 137
 - número de copias copia 58
 - números de teléfono, asistencia técnica 143
- O**
- orden de páginas 44
 - orientación horizontal 34
 - orientación vertical 34
- P**
- páginas Web, imprimir 47
 - panel de control
 - botones 8,
 - papel
 - anchura incorrecta 135
 - atasco 127, 134
 - atastos 28, 84
 - cargar 21
 - elegir 18
 - error de alimentación 134
 - fallo de alimentación 106
 - falta 134
 - pedir 79
 - sugerencias 83
 - tamaño incorrecto 135
 - tamaños recomendados para imprimir 30
 - tipo incorrecto 135
 - tipos incompatibles 21
 - tipos recomendados 18, 20
 - papel fotográfico
 - cargar 23
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - cargar 23
 - papel fotográfico de 4 x 6 pulg.,
 - cargar 23
 - papel tamaño A4,
 - cargar 22
 - papel tamaño carta
 - cargar 22
 - papel tamaño legal
 - cargar 22
 - pedir
 - cartuchos de impresión 79
 - papel 79

periodo de asistencia telefónica
 periodo de asistencia 144
 pósters 47
 problemas
 copia 118
 escanear 123
 impresión 107
 mensajes de error 126
 problemas de comunicación
 error de la prueba 136
 se ha perdido la
 comunicación
 bidireccional 137
 problemas de conexión
 el dispositivo no se
 encuentra 135
 HP All-in-One no se
 enciende 93
 problemas de fax
 calidad de impresión
 deficiente 100
 tinta derramada 100
 proceso de asistencia 143
 protector del cartucho de
 impresión 72

R

reciclado
 cartuchos de tinta 150
 reciclar 151
 recortar
 fallo 130
 la copia sin bordes es
 incorrecta 121
 reducir/ampliar copias
 cambiar tamaño para ajustar
 a carta o A4 59
 regulatory notices
 declaration of conformity
 (European Economic
 Area) 153
 declaration of conformity
 (U.S.) 154
 FCC statement 152
 geräuschemission 153
 notice to users in Japan
 (power cord) 153
 notice to users in Japan
 (VCCI) 153
 notice to users in Korea
 153
 reinstalar software 97

resolución
 imprimir 33
 respaldo de la tapa, limpiar 66

S

saturación, cambiar al
 imprimir 35
 sobres
 cargar 25
 solucionar problemas
 archivo Léame 92
 atascos, papel 28
 cable USB 94
 instalación del hardware
 92
 instalación del software 94
 problemas de fax 100
 solución de problemas
 mensajes de error 126
 problemas de
 comunicación 81
 tarjeta de memoria 115
 Solución de problemas
 copia 118
 escanear 123
 impresión 107
 soportes. *consulte* papel
 sustituir los cartuchos de
 impresión 69

T

tarjetas de felicitación, cargar
 26
 tarjetas de memoria
 guardar archivos en el
 equipo 54
 insertar 54
 la cámara digital no las
 lee 115
 mensaje de error 131
 teléfono del soporte 144
 texto
 caracteres sin sentido 109
 cortado 113
 desigual 101
 falta o es incorrecto en el
 escaneo 125
 formato incorrecto en el
 escaneo 125
 fuentes suaves 101

incompleto 100
 líneas de puntos en el
 escaneo 125
 tinta
 poca 114, 138
 se derrama en
 HP All-in-One 115
 tiempo de secado 134
 tinta, eliminar de piel y ropa
 78
 tinta derramada, fax 100
 tipo de papel 32
 tipos de conexión admitidos
 compartir impresora 15
 tonalidad, cambiar al imprimir
 35
 transcurrido el periodo de
 asistencia 145
 transferencias para camisetas.
consulte transferencias para
 camisetas
 transparencias
 cargar 26
 transparencias, imprimir 45

U

Unión Europea
 información de
 reciclamiento 151
 Uso compartido de
 HP Photosmart
 enviar imágenes 55
 uso compartido de la
 impresora 15

V

velocidad
 copia 57
 imprimir 33
 vista previa del trabajo de
 impresión 35

W

warranty 145