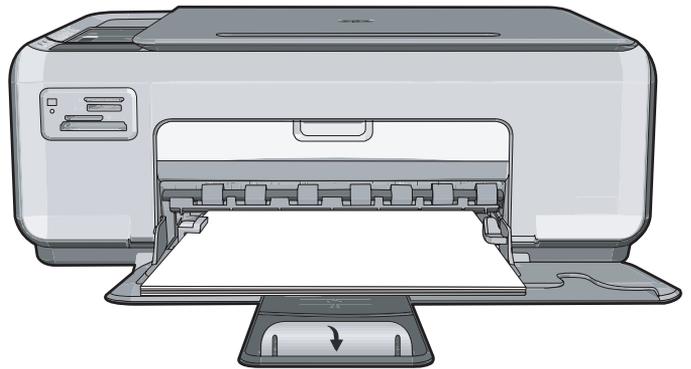


# HP Photosmart C4200 All-in-One series

## Ajuda do Windows



# Multifuncional HP Photosmart série C4200



# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Ajuda do Multifuncional HP Photosmart série C4200</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Visão geral do HP All-in-One</b>	
	Visão geral do HP All-in-One	7
	Botões do painel de controle	8
	Usar o software HP Photosmart	9
<b>3</b>	<b>Obter mais informações</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>Como?</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>Informações sobre conexão</b>	
	Tipos de conexão suportados	15
	Usar o compartilhamento de impressora	15
<b>6</b>	<b>Carregar originais e papéis</b>	
	Carregar originais	17
	Escolher papéis para impressão e cópia	18
	Papéis recomendados para impressão e cópia	18
	Papéis recomendados somente para impressão	19
	Papéis a evitar	20
	Carregar papel	21
	Carregar papel de tamanho grande	21
	Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)	23
	Carregar cartões de índice	24
	Carregar envelopes	25
	Carregar outros tipos de papel	26
	Evitar congestionamentos de papel	28
<b>7</b>	<b>Imprimir do computador</b>	
	Imprimir de um aplicativo	29
	Tornar a HP All-in-One a impressora padrão	30
	Alterar as configurações de impressão da tarefa atual	30
	Definir o tamanho do papel	30
	Definir o tipo de papel para impressão	32
	Exibir a resolução da impressão	32
	Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão	32
	Alterar a orientação da página	33
	Dimensionar o tamanho do documento	33
	Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor	34
	Visualizar o trabalho de impressão	34
	Alterar as configurações padrão de impressão	34
	Atalhos de impressão	35
	Criar atalhos de impressão	35

Executar trabalhos de impressão especiais.....	36
Imprimir uma imagem sem bordas.....	36
Imprimir uma foto em papel fotográfico.....	37
Criar etiquetas personalizadas para CD/DVD.....	38
Imprimir usando a <b>resolução máxima</b> .....	38
Imprimir nos dois lados da página.....	39
Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto.....	40
Imprimir várias páginas em uma única folha.....	42
Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa.....	43
Inverter uma imagem para decalques para camisetas.....	44
Imprimir em transparências.....	44
Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes.....	45
Imprimir um pôster.....	46
Imprimir uma página da web.....	46
Interromper um trabalho de impressão.....	47
<b>8 Usar os recursos de fotos</b>	
Imprimir fotos.....	50
Imprimir fotos 10 x 15 cm (4 x 6 pol.).....	50
Imprimir ampliações.....	51
Imprimir fotos do software HP Photosmart.....	52
Salvar fotos no seu computador.....	52
Editar fotos usando o computador.....	52
Compartilhar fotos com os amigos e familiares.....	53
<b>9 Usar os recursos de cópia</b>	
Tirar uma cópia.....	55
Alterar a velocidade ou qualidade da cópia.....	55
Fazer várias cópias do mesmo original.....	56
Fazer uma cópia sem borda de uma foto.....	56
Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4.....	57
Interromper uma cópia.....	58
<b>10 Usar os recursos de digitalização</b>	
Digitalizar uma imagem ou documento.....	59
Editar uma imagem digitalizada.....	60
Editar um documento digitalizado.....	60
Interromper a digitalização.....	61
<b>11 Manutenção do HP All-in-One</b>	
Limpar o HP All-in-One.....	63
Limpar a parte externa.....	63
Limpar o vidro.....	63
Limpar o revestimento da tampa.....	64
Imprimir um relatório de autoteste.....	64

Trabalhar com cartuchos de impressão.....	65
Manusear os cartuchos de impressão.....	66
Verificar os níveis de tinta estimados.....	67
Substituir os cartuchos de impressão.....	67
Usar um cartucho de tinta para fotos.....	70
Usar o protetor do cartucho de impressão.....	70
Alinhar os cartuchos de impressão.....	71
Limpar os cartuchos de impressão.....	72
Limpar os contatos do cartucho de impressão.....	73
Limpar a área em torno dos injetores de tinta.....	74
Remover tinta da pele e roupas.....	76
<b>12 Encomendar suprimentos de impressão</b>	
Encomendar papel ou de outras mídias.....	77
Encomendar cartuchos de impressão.....	77
Encomendar outros suprimentos.....	78
<b>13 Solução de problemas</b>	
Dicas de solução de problemas.....	79
Problemas de comunicação em uma conexão USB.....	79
Informações sobre cartuchos de impressão.....	80
Informações sobre papel.....	81
Eliminar congestionamentos de papel.....	82
Solução de problemas de cartuchos de impressão.....	84
Ver o arquivo Readme.....	90
Solução de problemas na configuração do hardware.....	90
Solução de problemas na instalação do software.....	93
Desinstalar e reinstalar o software.....	95
Solução de problemas de qualidade de impressão.....	97
Solução de problemas de impressão.....	105
Solução de problemas com o cartão de memória.....	113
Solução de problemas de cópia.....	116
Solução de problemas de digitalização.....	121
Erros.....	124
Mensagens dos dispositivos.....	125
Mensagens de arquivos.....	126
Tipos de arquivo suportados para o HP All-in-One.....	128
Mensagens gerais do usuário.....	128
Mensagens sobre papéis.....	131
Mensagens sobre alimentação e conexão.....	133
Mensagens sobre cartuchos de impressão.....	136
<b>14 Garantia e suporte HP</b>	
Garantia.....	141
Processo de suporte.....	141
Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP.....	141
Suporte HP por telefone.....	142
Período de suporte por telefone.....	142
Fazer uma ligação.....	142
Após o período de suporte por telefone.....	143
Opções adicionais de garantia.....	143

HP Quick Exchange Service (Japão).....	143
Entrar em contato com o atendimento ao cliente da HP Coréia.....	144
Preparar o HP All-in-One para o envio.....	144
Emballar o HP All-in-One.....	144
<b>15 Informações técnicas</b>	
Programa de controle do risco ambiental dos produtos.....	147
Utilização de papel.....	147
Materiais plásticos.....	147
MSDSs (Material Safety Data Sheets).....	147
Programa de reciclagem.....	147
Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP.....	148
Consumo de energia.....	148
Descarte de materiais de equipamentos por usuários domésticos na União Européia.....	149
Avisos sobre regulamentação.....	150
Número de identificação do modelo de regulamentação.....	150
FCC statement.....	150
Notice to users in Australia.....	150
Notice to users in Korea.....	151
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	151
Notice to users in Japan about power cord.....	151
Geräuschemission.....	151
Declaration of conformity (European Economic Area).....	151
Multifuncional HP Photosmart série C4200 declaration of conformity.....	152
<b>Índice.....</b>	<b>153</b>

---

# 1 Ajuda do Multifuncional HP Photosmart série C4200

Para obter informações sobre o HP All-in-One, consulte:

- [“Visão geral do HP All-in-One”](#) na página 7
- [“Obter mais informações”](#) na página 11
- [“Como?”](#) na página 13
- [“Informações sobre conexão”](#) na página 15
- [“Carregar originais e papéis”](#) na página 17
- [“Imprimir do computador”](#) na página 29
- [“Usar os recursos de cópia”](#) na página 55
- [“Usar os recursos de fotos”](#) na página 49
- [“Usar os recursos de digitalização”](#) na página 59
- [“Manutenção do HP All-in-One”](#) na página 63
- [“Encomendar suprimentos de impressão”](#) na página 77
- [“Garantia e suporte HP”](#) na página 141
- [“Informações técnicas”](#) na página 147



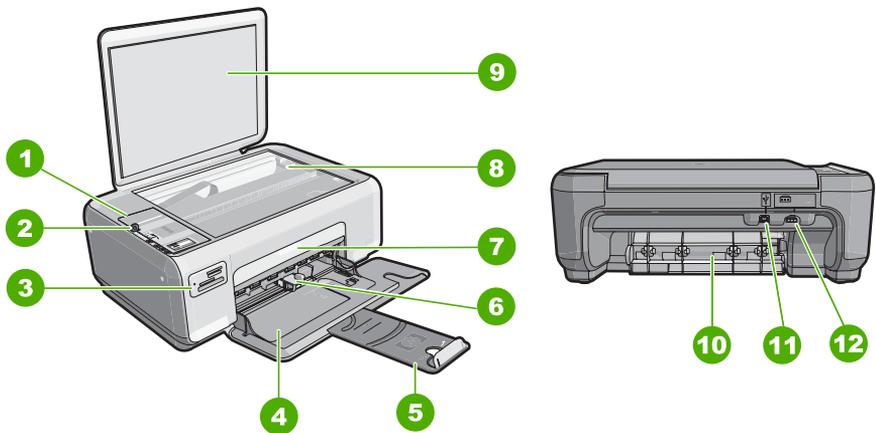
## 2 Visão geral do HP All-in-One

Use o HP All-in-One para realizar rápida e facilmente tarefas como tirar uma cópia, digitalizar documentos ou imprimir fotos de um cartão de memória. Muitas funções do HP All-in-One podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral do HP All-in-One](#)
- [Botões do painel de controle](#)
- [Usar o software HP Photosmart](#)

### Visão geral do HP All-in-One



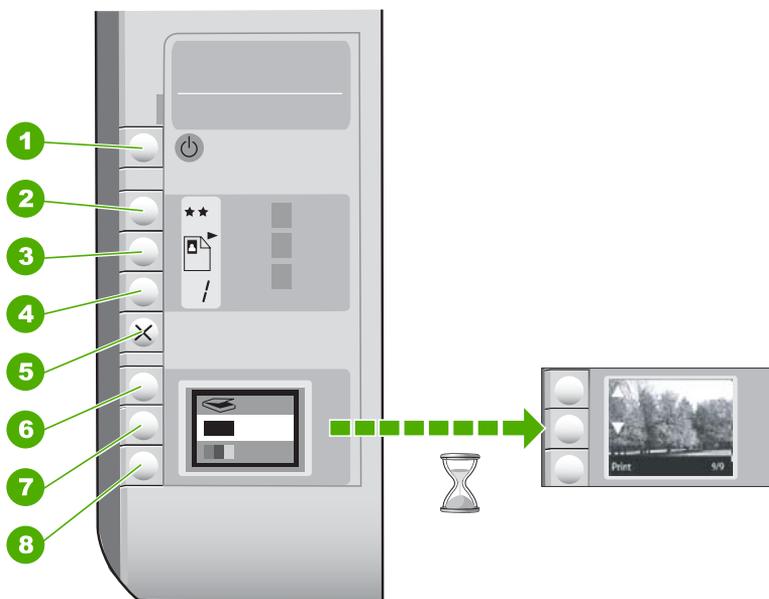
Etiqueta	Descrição
1	Painel de controle
2	Botão Liga/Desliga
3	Slots do cartão de memória
4	Bandeja de entrada
5	Extensão da bandeja
6	Guia de largura do papel
7	Porta dos cartuchos de impressão
8	Vidro
9	Revestimento da tampa
10	Porta traseira

(continuação)

Etiqueta	Descrição
11	Porta USB traseira
12	Conexão de força*

\* Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

## Botões do painel de controle



Etiqueta	Ícone	Nome e descrição
1		Botão <b>Liga/Desliga</b> : Liga e desliga o HP All-in-One. Quando o HP All-in-One estiver desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada pelo dispositivo. Desligue o HP All-in-One e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
2		Botão <b>Qualidade</b> : Altera a qualidade da cópia ou das fotos impressas a partir do cartão de memória. A qualidade-padrão tanto para papel comum quanto para fotográfico é duas estrelas. Entretanto, a qualidade varia, dependendo do tipo de papel. Para papel comum, duas estrelas representam a qualidade normal. Para papel fotográfico, duas estrelas representam a qualidade ótima.
3		Botão <b>Tamanho</b> : Altera o tamanho da imagem para 100% ( <b>Tamanho real</b> ), ajusta-o à página ( <b>Ajustar à página</b> ) ou imprime imagens sem margem ( <b>Sem borda</b> ). A configuração padrão é 100% para papel comum e sem margem para papel fotográfico.

(continuação)

Etiqueta	Ícone	Nome e descrição
4		Botão <b>Cópias</b> : Especifica o número de cópias desejadas.
5		Botão <b>Cancelar</b> : Interrompe uma tarefa (como digitalização ou cópia) ou redefine as configurações (como Qualidade e Cópias).
6		Botão <b>Digitalizar</b> : Inicia uma digitalização. Quando um cartão de memória está inserido, esse botão avança até a foto seguinte do cartão.
7		Botão <b>Iniciar cópia em preto</b> : Inicia uma cópia em preto-e-branco. Em certas situações (por exemplo, depois de se eliminar um congestionamento de papel), esse botão retoma a impressão. Quando um cartão de memória está inserido, esse botão age como o botão de imagem anterior.
8		Botão <b>Iniciar cópia colorida</b> : Inicia uma cópia colorida. Em certas situações (por exemplo, depois de se eliminar um congestionamento de papel), esse botão retoma a impressão. Quando um cartão de memória está inserido, esse botão inicia a impressão da imagem exibida no visor.

## Usar o software HP Photosmart

O software HP Photosmart oferece um jeito rápido e fácil de imprimir fotos. Ele também fornece acesso a outros recursos básicos do software de imagem HP, como salvar e visualizar fotos.

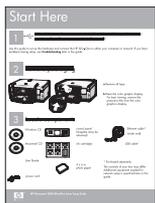
Para mais informações sobre como usar o software HP Photosmart:

- Verifique o painel **Conteúdo**, à esquerda. Procure o livro **Conteúdo da Ajuda do software HP Photosmart**, na parte de cima.
- Se você não vir o livro **Conteúdo da Ajuda do software HP Photosmart**, na parte de cima do painel **Conteúdo**, acesse a ajuda do software através da Central de Soluções HP.



# 3 Obter mais informações

É possível acessar uma variedade de recursos, tanto impressos como na tela, que fornecem informações sobre a configuração e o uso do HP All-in-One.



### Guia de configuração

O Guia de configuração apresenta instruções sobre como configurar o HP All-in-One e instalar o software. Siga as etapas do Guia de configuração na ordem indicada.

Se você tiver problemas durante a configuração, consulte o Guia de Configuração, para informações de solução de problemas, ou consulte "[Solução de problemas](#)" na página 79, nesta Ajuda na tela.



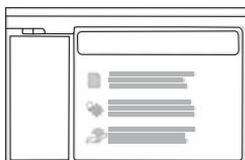
### Guia básico

O Guia básico contém uma visão geral do HP All-in-One, incluindo instruções passo a passo para tarefas básicas, dicas de solução de problemas e informações técnicas.



### Animações do HP Photosmart Essential

As animações do HP Photosmart Essential são uma maneira divertida e interativa de se obter uma visão geral resumida do software fornecido com o HP All-in-One. Você aprenderá como o software pode ajudá-lo a criar, compartilhar, organizar e imprimir fotos.



### Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre como usar todos os recursos do HP All-in-One.

- O tópico **Como?** oferece links para que você possa rapidamente encontrar informações sobre as tarefas comuns.
- O tópico **Visão geral do multifuncional HP** oferece informações gerais sobre os principais recursos do HP All-in-One.
- O tópico **Solução de problemas** oferece informações sobre resolver erros que você possa ter com o HP All-in-One.



### Readme

O arquivo Leiamos contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações.

Instale o software para acessar o arquivo Leiamos.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP. Esse site oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.



# 4 Como?

Esta seção contém links para tarefas executadas normalmente, como compartilhamento e impressão de fotos e otimização de trabalhos de impressão.

- [“Como fazer uma cópia sem margem de uma foto?”](#) na página 56
- [“Como imprimir fotos sem borda em papel de 10 x 15 cm \(4 x 6 pol\)?”](#) na página 36
- [“Como obter a melhor qualidade de impressão?”](#) na página 32
- [“Como imprimir nos dois lados do papel?”](#) na página 39
- [“Como fazer várias cópias de um documento?”](#) na página 56



# 5 Informações sobre conexão

O HP All-in-One vem equipado com uma porta USB, para que seja possível conectá-lo diretamente a um computador utilizando um cabo USB. Você também pode compartilhar o dispositivo em uma rede residencial existente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Tipos de conexão suportados](#)
- [Usar o compartilhamento de impressora](#)

## Tipos de conexão suportados

A tabela a seguir contém uma lista de tipos de conexões que recebem suporte.

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para obter o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão do cabo USB	Um computador com cabo USB conectado à porta USB 2.0 HS traseira do HP All-in-One.	Todos os recursos são suportados.	Siga o Guia de configuração para obter instruções detalhadas.
Compartilhamento de impressoras	Cinco. O computador host deve estar sempre ligado, para que seja possível imprimir a partir de outros computadores.	Todos os recursos no computador host são suportados. Somente a impressão é suportada a partir dos outros computadores.	Siga as instruções contidas em " <a href="#">Usar o compartilhamento de impressora</a> " na página 15.

## Usar o compartilhamento de impressora

Se o seu computador estiver em uma rede, e outro computador na rede possuir um HP All-in-One conectado a ele por um cabo USB, você poderá imprimir por meio do compartilhamento de impressora.

O computador conectado diretamente ao HP All-in-One atua como o **host** para a impressora e tem total funcionalidade de software. O outro computador, denominado **cliente**, tem acesso somente aos recursos de impressão. Outras funções, como digitalização e cópia, devem ser realizadas no computador host ou no painel de controle do HP All-in-One.

### Para permitir o compartilhamento da impressora em computador Windows

- ▲ Consulte o guia do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.



## 6 Carregar originais e papéis

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, inclusive papel Carta ou A4, papel fotográfico, transparências, envelopes e etiquetas de tatuagem para HP CD/DVD. Por padrão, o HP All-in-One está definido para detectar automaticamente o tamanho e o tipo de papel carregado na bandeja de entrada e, em seguida, para ajustar suas configurações a fim de gerar a melhor qualidade de saída para esse papel.

Se estiver usando papéis especiais, como papel fotográfico, transparência, envelopes ou etiquetas, ou se a qualidade da impressão está muito ruim ao usar a configuração **Automático**, é possível definir manualmente o tamanho e o tipo de papel para imprimir e copiar trabalhos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Carregar originais](#)
- [Escolher papéis para impressão e cópia](#)
- [Carregar papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

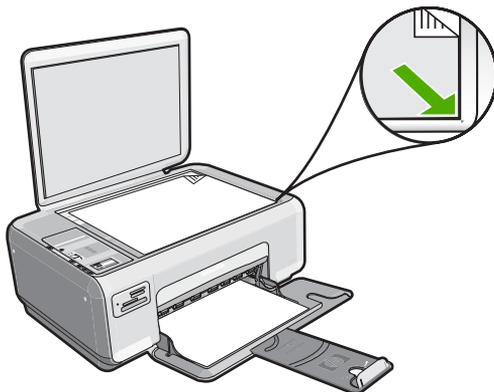
### Carregar originais

Você pode copiar ou digitalizar originais até o tamanho carta ou A4, carregando-os no vidro.

#### Para carregar um original no vidro do scanner

1. Levante a tampa no HP All-in-One.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

## Escolher papéis para impressão e cópia

Você pode usar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One. Consulte as recomendações a seguir para obter o máximo de qualidade de impressão e cópia. Se você usar papel comum ou fotográfico, o HP All-in-One poderá detectar automaticamente o tamanho e o tipo de papel. Se você usar outros tipos de papel, altere as configurações de tipo e tamanho de papel no software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão e cópia](#)
- [Papéis recomendados somente para impressão](#)
- [Papéis a evitar](#)

### Papéis recomendados para impressão e cópia

Caso deseje a melhor qualidade de impressão possível, a HP recomenda utilizar papéis HP desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que está sendo impresso. Se você estiver imprimindo fotos, por exemplo, carregue o papel fotográfico HP Premium ou HP Premium Plus na bandeja de entrada.

A lista a seguir especifica papéis HP que podem ser usados para cópia e impressão. Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

#### Papel fotográfico HP Premium Plus

Os papéis fotográficos HP Premium Plus são os melhores papéis fotográficos da HP, com qualidade de imagens e resistência a desbotamento superiores para fotos reveladas em laboratório. São ideais para imprimir imagens de alta resolução para quadros ou para incluí-las em um álbum fotográfico. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, incluindo 10 x 15 cm (com ou sem abas), A4 e 8,5 x 11 pol. para impressão ou cópia de fotos no HP All-in-One.

#### Papel fotográfico HP Premium

Os papéis fotográficos HP Premium são papéis fotográficos de alta qualidade, com acabamento brilhante ou brilhante suave. Eles têm a aparência de fotografias reveladas em laboratório e podem ser montados sob vidro ou em um álbum. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo 10 x 15 cm (com ou sem abas), A4 e 8,5 x 11 pol. para impressão ou cópia de fotos no HP All-in-One.

#### Papel Fotográfico Avançado HP ou Papel Fotográfico HP

O Papel Fotográfico Avançado HP ou Papel Fotográfico HP é um papel fotográfico brilhante e firme que apresenta um acabamento de secagem instantânea para manuseio fácil, sem manchas e borões. Ele é resistente à água, a borões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 pol. e 10 x 15 cm (com ou sem abas), para impressão ou cópia de fotos no HP All-in-One.

O Papel Fotográfico Avançado HP é marcado nos cantos não impressos com este símbolo:



### **Transparência para Inkjet HP Premium e Transparência para Inkjet HP Premium Plus**

A Transparência para Inkjet HP Premium e a Transparência para Inkjet HP Premium Plus tornam suas apresentações coloridas mais vivas e ainda mais atraentes. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

### **Papel para Inkjet HP Premium**

O Papel para Inkjet HP Premium é o melhor papel revestido para utilização de alta resolução. Seu acabamento suave e fosco o torna perfeito para a impressão de documentos da mais alta qualidade.

### **Papel Branco Brilhante para Inkjet HP**

O Papel Branco Brilhante para Inkjet HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

### **Papel HP All-in-One ou Papel de Impressão HP**

- O Papel HP All-in-One foi criado especificamente para dispositivos HP All-in-One. Ele possui uma tonalidade branca-azulada extra brilhante que produz textos mais nítidos e cores mais vivas que os papéis multifuncionais comuns.
- O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para [www.hp.com.br/loja](http://www.hp.com.br/loja). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

---

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

---

## **Papéis recomendados somente para impressão**

Certos papéis são suportados apenas quando você inicia o trabalho de impressão no computador. A lista a seguir fornece informações sobre esses papéis.

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP. O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitem bem tinta podem provocar manchas, espalhar a tinta ou causar preenchimento incompleto.

Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

### **Decalques HP para camisetas**

As Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

### **Etiquetas para HP Inkjet**

Folhas de etiquetas no tamanho Carta ou A4 desenvolvidas para uso com produtos HP inkjet (como etiquetas para HP inkjet).

### **Cartões Fotográficos de Felicitações HP, Cartões Fotográficos HP Premium e Cartões de Anotações HP**

Os Cartões Fotográficos de Felicitações HP, brilhante ou fosco, Cartões Fotográficos HP Premium e Cartões de Anotações HP permitem criar seus próprios cartões de felicitações.

### **Papel para brochura e folheto HP**

O Papel para brochura e folheto HP (brilhante ou fosco) é brilhante ou fosco em ambos os lados para impressão nos 2 lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

### **Papel para apresentação HP Premium**

O Papel para apresentação HP Premium proporciona à sua apresentação uma excelente aparência de qualidade.

### **Tatuagens para CD/DVD HP**

Tatuagens para CD/DVD HP permitem a personalização dos seus CDs e DVDs com impressão de alta qualidade e baixo custo em etiquetas de CD ou DVD.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para [www.hp.com.br/loja](http://www.hp.com.br/loja). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.



---

**Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

---

## **Papéis a evitar**

O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitam tinta podem fazer com que a imagem fique manchada, se espalhe ou não seja preenchida por completo.

### **Papéis não recomendados para todos os trabalhos de impressão e de cópia**

- Papel de qualquer tamanho que não esteja listado no software da impressora.
- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso com dispositivos jato de tinta HP).
- Cartões com textura mais espessa, como o linho. Eles podem não ser impressos de maneira uniforme e a tinta pode borrar nesses tipos de papéis.

- Papéis extremamente lisos, brilhantes ou papéis couchê não foram desenvolvidos especificamente para o HP All-in-One. Eles podem congestionar o HP All-in-One ou repelir a tinta.
- Formulários com várias vias (como formulários com duas ou três vias). Eles podem enrugam ou ficar presos, e também é provável que a tinta manche mais.
- Envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos rolos e provocar congestionamentos de papel.
- Papéis para faixa.

### Mais papéis não recomendados para cópia

- Envelopes.
- Transparência que não seja Transparência para Jato de Tinta HP ou para Transparência para Jato de Tinta HP Premium Plus.
- Transferências para uso com ferro de passar.
- Papéis para cartões de felicitação.
- Etiquetas de tatuagem para CD/DVD da HP.

## Carregar papel

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One para cópias ou impressões.

 **Nota** Após um trabalho de cópia ou impressão ter sido iniciado, o sensor de comprimento do papel pode determinar se o tamanho da folha é Carta, A4 ou menor.

 **Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Carregar papel de tamanho grande](#)
- [Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm \(4 x 6 pol.\)](#)
- [Carregar cartões de índice](#)
- [Carregar envelopes](#)
- [Carregar outros tipos de papel](#)

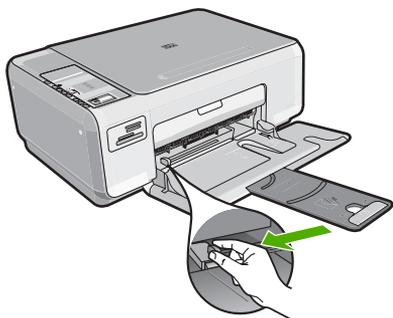
### Carregar papel de tamanho grande

É possível carregar vários tipos de papel carta ou A4 na bandeja de entrada do HP All-in-One.



### Para carregar papel de tamanho grande

1. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



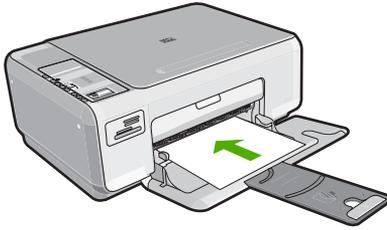
---

 **Nota** Se estiver usando papel Carta ou A4 ou menor, verifique se a extensão da bandeja está totalmente aberta.

---

2. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as margens e verifique as seguintes condições do papel:
  - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e margens enroladas ou curvadas.
  - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.

3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



---

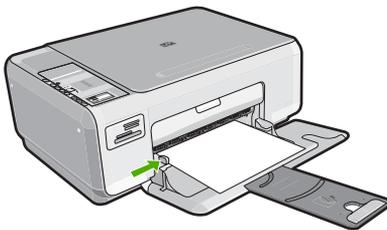
⚠ **Cuidado** Verifique se o HP All-in-One está ocioso e silencioso quando você colocar papel na bandeja de entrada. Se o HP All-in-One estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o HP All-in-One ejeite as páginas em branco.

💡 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo.

4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel. Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.

---

📄 **Nota** Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.



### Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)

Você pode carregar papel fotográfico 10 x 15 cm na bandeja de entrada do HP All-in-One. Para obter melhores resultados, use o Papel fotográfico HP Premium Plus ou o Papel fotográfico HP Premium de 10 x 15 cm.

- 💡 **Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

### Para carregar papel fotográfico 10 x 15 cm na bandeja de entrada

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Insira a pilha de papel fotográfico na extremidade direita da bandeja de entrada, com a margem curta voltada para frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.

Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.

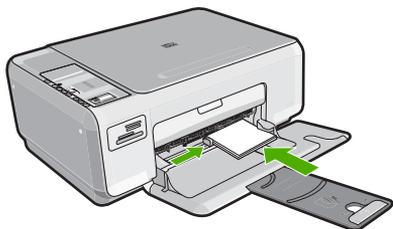
---

 **Dica** Para obter mais ajuda para carregar papel fotográfico de tamanho pequeno, consulte as guias na base da bandeja de entrada.

---

3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.

Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



#### Tópicos associados

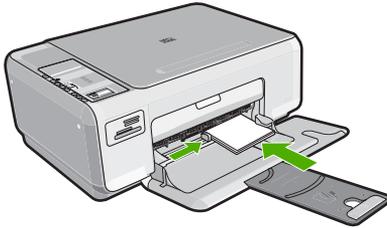
- [“Papéis recomendados para impressão e cópia”](#) na página 18
- [“Fazer uma cópia sem borda de uma foto”](#) na página 56
- [“Imprimir fotos 10 x 15 cm \(4 x 6 pol.\)”](#) na página 50
- [“Imprimir uma imagem sem bordas”](#) na página 36

### Carregar cartões de índice

É possível carregar cartões de índice na bandeja de entrada do HP All-in-One para imprimir notas, receitas e outro tipo de texto.

### Para carregar cartões de índice na bandeja de entrada

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Insira a pilha de cartões na extremidade direita da bandeja de entrada, com o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare.
3. Deslize para dentro a guia de largura do papel em direção da pilha de cartões até que pare.  
Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de cartões cabe na bandeja de entrada e se ela não é maior do que a parte superior da guia de largura do papel.



### Tópicos associados

- [“Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm \(4 x 6 pol.\)”](#) na página 23
- [“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 30

### Carregar envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada do HP All-in-One. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou aberturas.

---

 **Nota** Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

---

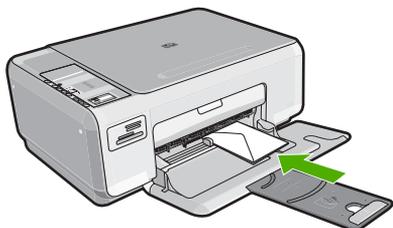
### Para carregar envelopes

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada, com as abas dos envelopes voltadas para cima e para a esquerda. Deslize a pilha de envelopes para frente até que ela pare.

---

 **Dica** Para evitar congestionamentos, enfie as abas para dentro dos envelopes.

---



3. Deslize para dentro a guia de comprimento do papel em direção da pilha de envelopes até que pare.  
Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; certifique-se de que a pilha de envelopes se encaixe dentro da bandeja de entrada e que não seja maior do que a parte superior do guia de largura do papel.

### Tópicos associados

[“Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes” na página 45](#)

## Carregar outros tipos de papel

Os seguintes tipos de papel foram feitos para projetos especiais. Crie o seu projeto no HP Photosmart ou em outro aplicativo, defina o tipo e o tamanho do papel e imprima.

### Transparência para HP Premium Inkjet e Transparência para HP Premium Plus Inkjet

- ▲ Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja de entrada.

---

 **Nota** Para obter melhores resultados, configure o tipo de papel para transparência, antes de imprimir nesse tipo de filme.

---

## Decalques HP para camisetas

1. Alise a folha da decalque completamente antes de usá-la. Não carregue folhas com dobras.

---

 **Dica** Para evitar o enrolamento, mantenha as folhas de decalque na embalagem original até o momento em que for usá-las.

---

2. Localize a faixa azul no lado oposto ao da impressão do papel de decalque e, em seguida, coloque manualmente uma folha por vez na bandeja de entrada, com a faixa azul voltada para cima.

## Cartões HP, Cartões fotográficos HP ou Cartões texturizados HP:

- ▲ Insira uma pequena pilha de papéis para cartão de felicitações HP na bandeja de entrada, com o lado de impressão voltado para baixo; deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare.

---

 **Dica** Certifique-se de que a área na qual deseja imprimir seja inserida primeiramente, voltada para baixo na bandeja de entrada.

---

## Etiquetas para Inkjet HP

1. Sempre use folhas de etiquetas no tamanho Carta ou A4 destinadas para uso com dispositivo HP inkjet (como etiquetas para HP inkjet) e certifique-se de que elas não tenham mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel é puxado pelo HP All-in-One, conseqüentemente, causando congestionamentos de papel.
2. Movimente a pilha de etiquetas para certificar-se de que nenhuma das páginas está colada uma na outra.
3. Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre o papel comum de tamanho grande na bandeja de entrada, com o lado da etiqueta voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.

Para os melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de imprimir.

## Etiquetas de tatuagem para CD/DVD da HP

- ▲ Coloque uma folha de tatuagem para CD/DVD na bandeja de entrada com o lado da impressão voltado para baixo; deslize o decalque do CD/DVD para a frente até que ele pare.

---

 **Nota** Deixe o extensor da bandeja fechado, quando usar tatuagens de CD/DVD.

---

## Tópicos associados

- [“Escolher papéis para impressão e cópia”](#) na página 18
- [“Definir o tipo de papel para impressão”](#) na página 32
- [“Imprimir em transparências”](#) na página 44
- [“Inverter uma imagem para decalques para camisetas”](#) na página 44
- [“Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes”](#) na página 45
- [“Criar etiquetas personalizadas para CD/DVD”](#) na página 38

## Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada; a pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento do papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o HP All-in-One.

### Tópicos associados

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 82](#)

# 7 Imprimir do computador

O HP All-in-One pode ser utilizado com qualquer aplicativo que permita impressão. É possível imprimir diversos tipos de projetos, como imagens sem borda, boletins informativos, cartões de felicitação, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir de um aplicativo](#)
- [Tornar a HP All-in-One a impressora padrão](#)
- [Alterar as configurações de impressão da tarefa atual](#)
- [Alterar as configurações padrão de impressão](#)
- [Atalhos de impressão](#)
- [Executar trabalhos de impressão especiais](#)
- [Interromper um trabalho de impressão](#)

## Imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

### Para imprimir em um aplicativo

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione HP All-in-One como a impressora.  
Se o HP All-in-One estiver definido como a impressora padrão, ignore esta etapa. O HP All-in-One já estará selecionado.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

---

 **Nota** Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o papel fotográfico e o aperfeiçoamento de fotos específicos.

---

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.

---

 **Dica** Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

---

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

## Tornar a HP All-in-One a impressora padrão

É possível definir a HP All-in-One como impressora padrão para ser usada em qualquer aplicativo. Isso significa que a HP All-in-One é selecionada automaticamente na lista de impressoras quando você seleciona **Imprimir** no menu **Arquivo** do aplicativo. A impressora padrão também recebe o trabalho automaticamente quando você clica no botão **Imprimir**, na barra de ferramentas da maioria dos aplicativos. Para mais informações, consulte a Ajuda do Windows.

## Alterar as configurações de impressão da tarefa atual

É possível personalizar as configurações de impressão do HP All-in-One para realizar quase qualquer trabalho de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir o tamanho do papel](#)
- [Definir o tipo de papel para impressão](#)
- [Exibir a resolução da impressão](#)
- [Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão](#)
- [Alterar a orientação da página](#)
- [Dimensionar o tamanho do documento](#)
- [Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor](#)
- [Visualizar o trabalho de impressão](#)

### Definir o tamanho do papel

A configuração **Tamanho** ajuda o HP All-in-One a determinar a área imprimível na página. Algumas opções de tamanho de papel têm um equivalente sem borda, que permite imprimir nas bordas superior, inferior e laterais do papel.

Normalmente, você define o tamanho do papel no aplicativo usado para criar o documento ou projeto. No entanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou se não puder definir o tamanho do papel no aplicativo, poderá alterar o tamanho do papel na caixa de diálogo **Propriedades**, antes de imprimir.

## Para definir o tamanho do papel

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de papel adequado da lista **Tamanho**.

A tabela a seguir relaciona as configurações recomendadas de tamanho de papel para os diferentes tipos de papel que podem ser carregados na bandeja de entrada. Não deixe de consultar a ampla lista de opções da lista **Tamanho** para verificar se já existe um tamanho definido para o papel que está sendo utilizado.

Tipo de papel	Configurações recomendadas para o tamanho de papel
Imprimir hologramas para CD/DVD	13 x 18 cm.
Papéis comuns, de multiuso ou para cópias	Carta ou A4
Envelopes	Tamanho de envelope listado apropriado
Papéis para cartões de felicitação	Carta ou A4
Cartões de índice	Tamanho de cartão listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, você poderá especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis para Inkjet	Carta ou A4
Decalques para camisetas	Carta ou A4
Etiquetas	Carta ou A4
Ofício	Ofício
Papel timbrado	Carta ou A4
Papel fotográfico panorama	Tamanho panorama listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, você poderá especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis fotográficos	10 x 15 cm (com ou sem aba), 4 x 6 pol. (com ou sem aba), carta, A4, ou tamanho listado apropriado
Transparências	Carta ou A4
Papéis de tamanho personalizado	Tamanho de papel personalizado

## Definir o tipo de papel para impressão

Se você imprime em papéis especiais, como papel fotográfico, transparências, envelopes ou etiquetas, ou se a qualidade da impressão é muito ruim, você pode definir o tipo de papel manualmente.

### Para definir o tipo de papel para impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, clique em um tipo de papel adequado na lista **Tipo de papel**.

## Exibir a resolução da impressão

O software da impressora exibe a resolução da impressão em pontos por polegada (ppp). O ppp varia de acordo com o tipo de papel e a qualidade de impressão selecionados no software da impressora.

### Para visualizar a resolução da impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
8. Clique no botão **Resolução** para visualizar os ppps da resolução da impressão.

## Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão

O HP All-in-One escolhe automaticamente uma configuração de qualidade e de velocidade de impressão, dependendo da configuração de tipo de papel selecionada. Também é possível alterar a configuração de qualidade de impressão para personalizar a velocidade e a qualidade do processo de impressão.

### Para selecionar a qualidade ou a velocidade de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.

4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.

---

 **Nota** Para exibir a resolução máxima que o HP All-in-One irá imprimir, clique em **Resolução**.

---

7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.

## Alterar a orientação da página

A configuração de orientação de página permite imprimir o documento vertical ou horizontalmente na página.

Normalmente, a orientação da página é definida no aplicativo usado para criar o projeto ou documento. Entretanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou papel HP especial ou se não conseguir definir a orientação da página no aplicativo, poderá alterar a orientação na caixa de diálogo **Propriedades** antes de imprimir.

### Para alterar a orientação da página

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, clique em uma das seguintes opções:
  - Clique em **Retrato** para imprimir o documento verticalmente na página.
  - Clique em **Paisagem** para imprimir o documento horizontalmente na página.

## Dimensionar o tamanho do documento

O HP All-in-One permite que você imprima o documento em um tamanho diferente do original.

### Para dimensionar o tamanho do documento

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, clique em **Dimensionar para o tamanho do papel** e clique no tamanho de papel adequado na lista suspensa.

### Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor

Você pode alterar a intensidade de cores e o nível de escurecimento da impressão ajustando as opções **Saturação**, **Brilho** e **Tom da Cor**.

#### Para alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Cor**.

### Visualizar o trabalho de impressão

É possível visualizar o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP All-in-One. Isto previne o desperdício de papel e tinta em projetos que não produzem a impressão esperada.

#### Para visualizar o trabalho de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione as configurações de impressão adequadas para seu projeto em cada uma das guias da caixa de diálogo.

### Alterar as configurações padrão de impressão

Se houver configurações que você usa com frequência para imprimir, é possível torná-las configurações de impressão padrão para que elas já estejam definidas quando você abrir a caixa de diálogo **Imprimir** no aplicativo.

#### Para alterar as configurações de impressão padrão

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações da impressora**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

## Atalhos de impressão

Use os atalhos de impressão para imprimir com as configurações de impressão usadas com freqüência. O software da impressora possui diversos atalhos de impressão projetados especialmente para esse fim disponíveis na lista Atalhos de impressão.

 **Nota** Quando você seleciona um atalho de impressão, as opções de impressão apropriadas são exibidas automaticamente. Você pode alterá-las ou deixá-las como estão. Você também pode criar um atalho. Para mais informações, consulte [“Criar atalhos de impressão” na página 35](#).

Use a guia Atalhos de impressão nas seguintes tarefas de impressão:

- **Impressão comum:** Imprime documentos rapidamente.
- **Impressão de fotografias sem margem:** Imprime as partes superior, inferior e bordas laterais de Papéis fotográficos HP Premium Plus de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.) com uma aba destacável. Para mais informações, consulte [“Imprimir uma imagem sem bordas” na página 36](#).
- **Impressão de fotos com margens brancas:** Imprime uma foto com bordas brancas nas margens. Para mais informações, consulte [“Imprimir uma foto em papel fotográfico” na página 37](#).
- **Impressão rápida/econômica:** Produz rapidamente impressões em qualidade rascunho.
- **Impressão de apresentação:** Imprime documentos em alta qualidade, incluindo cartas e transparências. Para mais informações, consulte [“Imprimir de um aplicativo” na página 29](#) e [“Imprimir em transparências” na página 44](#).
- **Impressão em frente e verso (Duplex):** Imprime nos dois lados do papel com a HP All-in-One. Para mais informações, consulte [“Imprimir nos dois lados da página” na página 39](#).

### Criar atalhos de impressão

Além dos atalhos de impressão disponíveis na lista Atalhos de impressão, você pode criar seus próprios atalhos.

Por exemplo, se imprimir com freqüência em filme de transparência, você pode criar um atalho de impressão selecionando o atalho Impressão de apresentação, alterando o tipo de papel para Transparência para Jato de Tinta HP Premium e, em seguida, salvando o atalho modificado com um novo nome; por exemplo, Apresentações em transparência. Após a criação do atalho de impressão, selecione-o ao imprimir em filme de transparência em vez de alterar as configurações de impressão sempre que imprimir.

#### Para criar um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão.  
As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
6. Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
7. Na caixa **Digite o nome do novo atalho aqui**, digite um nome para o novo atalho de impressão e clique em **Salvar**.  
O atalho de impressão é adicionado à lista.

#### Para excluir um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
6. Clique em **Excluir**.  
O atalho de impressão é removido da lista.

---

 **Nota** Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

---

## Executar trabalhos de impressão especiais

Além de suportar trabalhos de impressão padrão, o HP All-in-One pode executar trabalhos especiais, como impressão de imagens sem borda, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir uma imagem sem bordas](#)
- [Imprimir uma foto em papel fotográfico](#)
- [Criar etiquetas personalizadas para CD/DVD](#)
- [Imprimir usando a resolução máxima](#)
- [Imprimir nos dois lados da página](#)
- [Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto](#)
- [Imprimir várias páginas em uma única folha](#)
- [Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa](#)
- [Inverter uma imagem para decalques para camisetas](#)
- [Imprimir em transparências](#)
- [Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes](#)
- [Imprimir um pôster](#)
- [Imprimir uma página da web](#)

### Imprimir uma imagem sem bordas

A impressão sem borda permite que você imprima as partes superior, inferior e bordas laterais de Papéis Fotográficos HP Premium Plus de 10 x 15 cm com ou sem uma aba

destacável. Quando a aba é destacada, a imagem impressa fica sem margens e estende-se até as bordas do papel.

### Para imprimir uma imagem sem bordas

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Coloque o papel fotográfico voltado para baixo, no lado direito da bandeja de entrada.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Na lista **Tamanho do papel**, clique no tamanho do papel fotográfico carregado na bandeja de entrada.  
Se uma imagem sem bordas puder ser impressa no tamanho especificado, a caixa de seleção **Impressão sem borda** está ativada.
8. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.

---

 **Nota** Você não conseguirá imprimir uma imagem sem bordas se o tipo de papel estiver definido como **Papel comum** ou como um tipo que não seja papel fotográfico.

---

9. Marque a caixa de seleção **Impressão sem borda** caso ainda não esteja marcada. Se o tamanho e o tipo do papel sem bordas não forem compatíveis, o software do HP All-in-One exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
10. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

---

## Imprimir uma foto em papel fotográfico

Para a impressão de fotos de alta qualidade, a HP recomenda o uso de Papéis Fotográficos HP Premium Plus com o HP All-in-One.

### Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Remova todos os papéis da bandeja de entrada e carregue o papel fotográfico com o lado de impressão voltado para baixo.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.

6. Na área **Opções básicas**, selecione o tipo de papel fotográfico adequado na lista suspensa **Tipo de papel**.
7. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de papel adequado da lista **Tamanho**.  
Se o tamanho e o tipo de papel não forem compatíveis, o software do HP All-in-One exibe um alerta e permite selecionar outro tipo ou tamanho.
8. Na área **Opções Básicas**, selecione uma qualidade de impressão alta, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)** da lista **Qualidade de impressão**.
9. Na área **Tecnologias da vida real da HP**, clique na lista suspensa **Correção de foto** e selecione uma das seguintes opções:
  - **Desligada:** não aplica nenhuma **tecnologia da vida real da HP** à imagem.
  - **Básica:** focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez das imagens.
  - **Completa:** clareia automaticamente imagens escuras; ajusta automaticamente a nitidez, o contraste e o foco das imagens; remove automaticamente o olho vermelho.
10. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
11. Se deseja imprimir a foto em preto-e-branco, clique na guia **Cor** e marque a caixa de seleção **Imprimir em escala de cinza**.
12. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

---

## Criar etiquetas personalizadas para CD/DVD

É possível criar etiquetas personalizadas para seus CDs e DVDs no HP All-in-One, seguindo as etapas a seguir. Ou criar etiquetas personalizadas para CD e DVD online, indo para [www.hp.com](http://www.hp.com) e seguindo os prompts.

### Para criar etiquetas personalizadas para CD/DVD

1. Certifique-se de que há papel de tatuagem para CD/DVD na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione **Papel de tatuagem HP para CD/DVD**.
7. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

## Imprimir usando a resolução máxima

Use o modo **Resolução máxima** para imprimir imagens nítidas de alta qualidade.

Para obter o maior benefício do modo **Resolução máxima**, use-o para imprimir imagens de alta qualidade, como fotografias digitais. Ao selecionar a configuração **Resolução**

**máxima**, o software da impressora exibe os pontos otimizados por polegada (ppp) que o HP All-in-One irá imprimir.

A impressão em **Resolução máxima** leva mais tempo do que a impressão com outras configurações e requer uma maior quantidade de espaço em disco.

---

 **Nota** Se houver também um cartucho de tinta para fotos instalado, a qualidade da impressão será aprimorada. É possível comprar um cartucho de tinta para fotos separadamente, caso ele não acompanhe a HP All-in-One.

---

#### Para imprimir no modo Resolução máxima (dpi)

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Recursos**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.
7. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.

---

 **Nota** Para exibir a resolução máxima que o HP All-in-One irá imprimir, clique em **Resolução**.

---

8. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

#### Tópicos associados

[“Usar um cartucho de tinta para fotos” na página 70](#)

## Imprimir nos dois lados da página

Você pode imprimir nos dois lados do papel manualmente com o HP All-in-One. Ao imprimir páginas nos dois lados, use um papel que seja espesso o suficiente para que as imagens não sejam mostradas no outro lado.

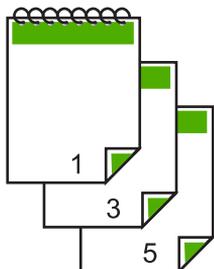
#### Para imprimir nos dois lados da página

1. Carregue papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de salvamento de papel**, selecione **Manual** na lista suspensa **Impressão dos dois lados**.

7. Para a encadernação, execute um dos procedimentos a seguir:

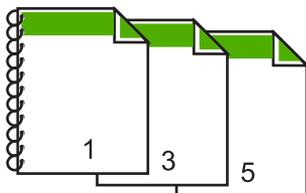
- Para uma encadernação na parte superior como um bloco de notas ou calendário, marque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.

Isso faz com que as páginas ímpares e pares do documento sejam impressas em lados opostos, de cima para baixo. Esse procedimento assegura que a parte superior da página fique sempre na parte de cima da folha quando você virar as páginas para cima no documento encadernado.



- Para uma encadernação na lateral, como um livro ou revista, desmarque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.

Isso faz com que as páginas ímpares e pares do documento sejam impressas em lados opostos, da esquerda para a direita. Esse procedimento assegura que a parte superior da página fique sempre na parte de cima da folha quando você virar as páginas no documento encadernado.



8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

A HP All-in-One inicia a impressão. Aguarde até que todas as páginas ímpares sejam impressas antes de remover qualquer das páginas impressas da bandeja de saída. Uma caixa de diálogo exibirá as instruções na tela quando for a hora de processar o segundo lado do seu trabalho. **Não** clique em **Continuar** na caixa de diálogo até ter recarregado o papel, conforme instruções.

9. Siga as instruções exibidas na tela para recarregar o papel para imprimir no segundo lado e, depois, clique em **Continuar**.

**Tópicos associados**

[“Papéis recomendados para impressão e cópia” na página 18](#)

**Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto**

Com o HP All-in-One, você pode imprimir um documento como se fosse um pequeno livreto, que pode ser dobrado e grampeado.

Para obter melhores resultados, elabore o documento de forma que ele caiba em um múltiplo de 4 páginas (por exemplo, um programa de 8, 12 ou 16 páginas de uma peça escolar infantil ou de casamento).

### Para imprimir um documento de diversas páginas como um livreto

1. Carregue papel na bandeja de entrada.  
O papel deve ser espesso o suficiente para que as imagens não apareçam no outro lado.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de salvamento de papel**, selecione **Manual** na lista suspensa **Impressão dos dois lados**.
7. Selecione a borda de encadernação na lista **Layout de livreto**, conforme apropriado para seu idioma.
  - Se seu idioma for lido da esquerda para a direita, clique em **Encadernação à esquerda**.
  - Se seu idioma for lido da direita para a esquerda, clique em **Encadernação à direita**.

A caixa **Páginas por folha** é configurada automaticamente com 2 páginas por folha.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.  
O HP All-in-One inicia a impressão.  
Uma caixa de diálogo exibirá as instruções na tela quando for a hora de processar o segundo lado do seu trabalho. **Não** clique em **Continuar** na caixa de diálogo até ter recarregado papel, conforme instruções das próximas etapas.
9. Espere o HP All-in-One interromper a impressão por alguns segundos antes de remover qualquer página impressa da bandeja de saída.  
Se você remover as páginas enquanto o documento ainda estiver sendo impresso, elas poderão ficar fora de ordem.

10. Siga as instruções exibidas na tela para recarregar o papel para imprimir no segundo lado e, depois, clique em **Continuar**.
11. Depois que o documento inteiro estiver impresso, dobre a pilha de papel no meio, de modo que a primeira página fique na parte de cima, e grampeie o documento na dobra.

---

☞ **Dica** Para obter melhores resultados, use um grampeador para papel plano ou a cavalo ou um grampeador para trabalhos pesados, para grampear um livroto.

---

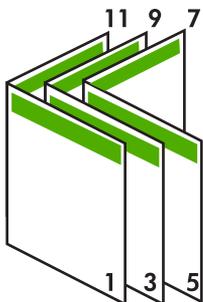


Figura 7-1 Encadernação à esquerda para idiomas lidos da esquerda para a direita

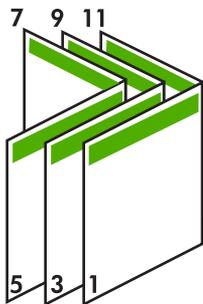


Figura 7-2 Encadernação à direita para idiomas lidos da direita para a esquerda

### Imprimir várias páginas em uma única folha

É possível imprimir até 16 páginas em uma única folha de papel.

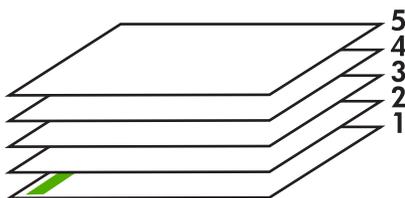
#### Para imprimir diversas páginas em uma única folha

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.

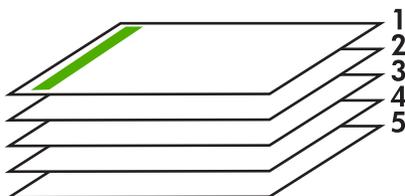
6. Na lista **Páginas por folha**, clique em **2, 4, 6, 8, 9** ou **16**.
7. Se desejar que haja uma borda ao redor de cada imagem impressa na folha de papel, marque a caixa de seleção **Imprimir bordas da página**.
8. Na lista **Ordem das páginas**, clique em uma opção de ordem de páginas adequada. O gráfico com o exemplo de impressão está numerado para exibir como as páginas serão ordenadas caso você selecione cada opção.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

## Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa

Devido à forma como o papel é alimentado no HP All-in-One, a primeira página impressa fica voltada para cima, na parte inferior da pilha. Geralmente, isso significa que você precisa colocar as páginas impressas na ordem correta.



Uma forma melhor de imprimir o documento é na ordem invertida, para que as páginas sejam empilhadas corretamente.



---

 **Dica** Defina esta opção como a configuração padrão, para que você não precise se lembrar de defini-la sempre que imprimir um documento de várias páginas.

---

### Para imprimir um documento com diversas páginas na ordem inversa

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.

6. Na área **Opções de layout**, selecione **De frente para trás**, na opção **Ordem das páginas**.



**Nota** Se você definir o documento para ser impresso nos dois lados da página, a opção **Normal** não estará disponível. O documento será automaticamente impresso na ordem correta.

7. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. Ao imprimir diversas cópias, cada conjunto é impresso na íntegra antes que o próximo seja impresso.

## Inverter uma imagem para decalques para camisetas

Este recurso inverte uma imagem para que possa ser usada em decalques para camiseta. Tal recurso também é útil para transparências quando você deseja fazer anotações no verso sem riscar o original.

### Para inverter uma imagem como decalques para camisetas

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Avançadas**.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione **Decalques HP para camiseta**.
6. Se o tamanho selecionado não for o que você quiser, clique em um tamanho adequado, na lista **Tamanho do papel**.
7. Clique na guia **Avançado**.
8. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Ativado**, na lista suspensa **Imagem espelhada**.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.



**Nota** Para evitar congestionamentos, alimente as folhas de decalques para camisetas manualmente na bandeja de entrada, uma folha de cada vez.

## Imprimir em transparências

Para obter melhores resultados, a HP recomenda o uso de transparência HP com o HP All-in-One.

### Para imprimir em transparências

1. Carregue a transparência na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.

---

 **Dica** Para fazer anotações no verso das transparências e apagá-las posteriormente sem riscar o original, clique na guia **Avançado** e marque a caixa de seleção **Imagem espelhada**.

---

7. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho adequado da lista **Tamanho**.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. O HP All-in-One automaticamente espera que as transparências sequem antes de liberá-las. A tinta seca mais lentamente na transparência do que em papel comum. Aguarde tempo suficiente para a secagem da tinta antes de manusear a transparência.

## Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

Com o HP All-in-One, você pode imprimir em um único envelope, em vários envelopes ou em folhas de etiquetas desenvolvidas para impressoras inkjet.

### Para imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

1. Imprima primeiro uma página de teste em papel comum.
2. Coloque a página de teste sobre a folha de etiquetas ou envelope e segure-os contra a luz. Verifique o espaçamento de cada bloco de texto. Faça os ajustes necessários.
3. Carregue as etiquetas ou os envelopes na bandeja de entrada.

---

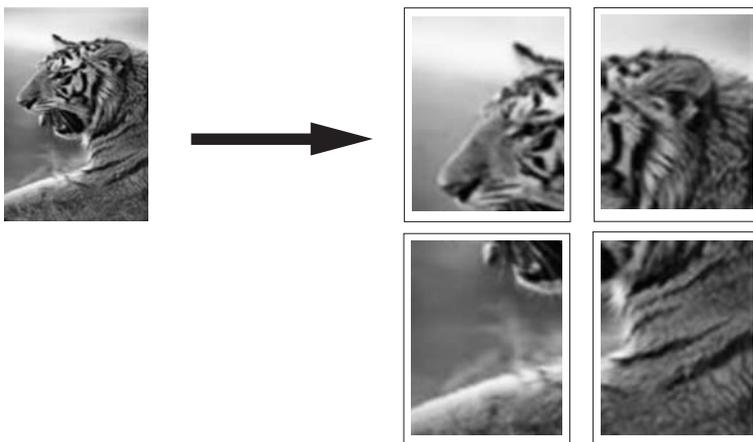
 **Cuidado** Não use envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos roletes e causar congestionamentos de papel.

---

4. Se estiver imprimindo em envelopes, execute o procedimento a seguir:
  - a. Exiba as configurações de impressão e clique na guia **Recursos**.
  - b. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de envelope adequado da lista **Tamanho**.
5. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

## Imprimir um pôster

Você pode criar um pôster, imprimindo um documento em várias páginas. A HP All-in-One imprime linhas pontilhadas em algumas páginas para indicar onde cortar as páginas, antes de colá-las.



### Para imprimir um pôster

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Expanda **Opções de documento** e **Recursos da impressora**.
7. Na lista suspensa **Impressão de pôster**, clique em **2x2 (4 folhas)**; **3x3 (9 folhas)**; **4x4 (16 folhas)**; ou **5x5 (25 folhas)**.  
Esta seleção faz o HP All-in-One ampliar o documento, para que ele caiba em 4, 9, 16 ou 25 páginas.  
Se o documento original tiver várias páginas, cada uma delas será impressa em 4, 9, 16 ou 25 páginas. Por exemplo, se o original for de uma página e você selecionar 3 x 3, serão obtidas 9 páginas; se selecionar 3x3 para um original de duas páginas, serão impressas 18 páginas.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.
9. Depois da impressão do pôster, apare as margens das folhas e use uma fita para prendê-las.

### Imprimir uma página da web

Você pode imprimir uma página da web exibida no navegador, usando a HP All-in-One.

### Para imprimir uma página da web

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do navegador da web, clique em **Imprimir**.  
A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Caso seu navegador da web suporte esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.  
Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecione opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para imprimir a página da web.

---

 **Dica** Para imprimir corretamente as páginas da web, pode ser necessário definir a orientação de impressão como **Paisagem**.

---

## Interromper um trabalho de impressão

Embora seja possível interromper um trabalho de impressão no HP All-in-One ou no computador, a HP recomenda que você faça isso no HP All-in-One para obter melhores resultados.

---

 **Nota** Embora a maioria dos aplicativos de software projetados para o sistema operacional Windows utilize o spooling de documentos de impressão do Windows, este software pode não utilizar este spooling (lista de trabalhos para impressão posterior). Um exemplo de aplicativo que não usa o spooling de documentos de impressão do Windows é o PowerPoint no Microsoft Office 97.

Se você não puder cancelar o trabalho de impressão usando um dos procedimentos a seguir, consulte as instruções para cancelá-lo em segundo plano na ajuda on-line do aplicativo.

---

### Para interromper um trabalho de impressão no HP All-in-One

- ▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle. Se o trabalho de impressão não for interrompido, pressione **Cancelar** novamente.  
A impressão pode levar alguns instantes para ser cancelada.

### Para interromper um trabalho de impressão usando o computador (usuários do Windows 2000)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes no ícone HP All-in-One.

---

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

---

3. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
4. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.  
A impressão pode levar alguns instantes para ser cancelada.

**Para interromper um trabalho de impressão no computador (usuários do Windows XP)**

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Abra o painel de controle **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Clique duas vezes no ícone HP All-in-One.

---

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

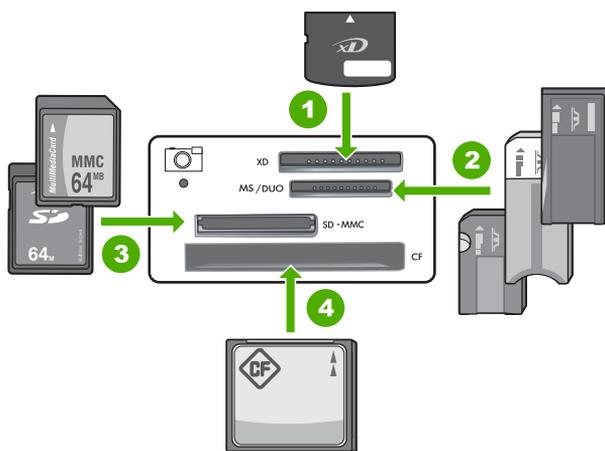
---
4. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
5. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.  
A impressão pode levar alguns instantes para ser cancelada.

## 8 Usar os recursos de fotos

O HP All-in-One é equipado com slots de cartão de memória que permitem a colocação de uma placa de um cartão de memória e iniciar a impressão de fotos de sua câmera digital, carregando primeiro suas fotos em um computador. Além disso, se o HP All-in-One for conectado a um computador com um cabo USB, você também pode transferir suas fotos para o computador e imprimir, editar ou compartilhar.

O HP All-in-One suporta os cartões de memória descritos a seguir. Cada tipo de cartão de memória pode ser inserido somente no slot apropriado para esse cartão.

△ **Cuidado** Não insira mais de um cartão de memória por vez. Se for inserido mais de um cartão por vez, poderão ocorrer perdas irreparáveis de dados.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick ou Memory Stick Duo (adaptador opcional, mas não necessário)
3	Secure Digital (SD) ou MultiMediaCard (MMC)
4	CompactFlash (CF)

A área para cartões de memória também tem uma luz Foto. A luz pisca em verde quando um cartão de memória está sendo lido ou quando uma imagem do cartão estiver sendo impressa ou fica verde contínuo quando as imagens estiverem prontas para serem vistas. A luz Foto está localizada perto dos slots dos cartões de memória (abaixo do ícone da câmera).

**Nota** Não puxe o cartão de memória enquanto a luz Foto estiver piscando. Uma luz piscando significa que o HP All-in-One está acessando o cartão de memória. Aguarde até que a luz fique acesa. Remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado pode corromper suas informações ou danificar o HP All-in-One e o cartão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir fotos](#)
- [Salvar fotos no seu computador](#)
- [Editar fotos usando o computador](#)
- [Compartilhar fotos com os amigos e familiares](#)

## Imprimir fotos

O HP All-in-One permite imprimir uma foto por página, com ou sem borda, diretamente do cartão de memória, sem a necessidade de transferir os arquivos para o computador.

O HP All-in-One está definido para detectar automaticamente o tipo de papel usado.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir fotos 10 x 15 cm \(4 x 6 pol.\)](#)
- [Imprimir ampliações](#)
- [Imprimir fotos do software HP Photosmart](#)

### Imprimir fotos 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)

É possível selecionar fotos específicas no cartão de memória para imprimir como fotos de 10 x 15 cm.



#### Para imprimir uma ou mais fotos de 10 x 15 cm

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One. A imagem mais recente do cartão aparece no visor.



2. Carregue papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de entrada.
3. Pressione os botões próximos aos ícones ▲ e ▼ no visor para rolar pelas fotos no cartão de memória, até que a foto que você quiser imprimir apareça.
4. Proceda de uma das maneiras a seguir:
  - Para uma impressão mais rápida, com uma resolução levemente reduzida, deixe a configuração **Qualidade** na melhor resolução (como indicado pelos ícones das duas estrelas, no visor).
  - Para a resolução máxima, pressione o botão **Qualidade** até que os três ícones de estrelas apareçam no visor.
5. Deixe a configuração-padrão de **Tamanho de papel** como **Sem bordas**.

6. Pressione o botão **Cópias** até que o número de cópias que você deseja imprimir apareça no visor.
7. Pressione o botão **Imprimir**.

---

 **Dica** Enquanto a foto estiver sendo impressa, você pode continuar navegando pelas fotos no cartão de memória. Quando você vir a foto que deseja imprimir, poderá pressionar o botão **Imprimir** para adicioná-la à fila de impressão.

---

## Imprimir ampliações

Você pode imprimir ampliações das fotos do cartão de memória em papel carta ou A4.

### Para imprimir uma ampliação de foto

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One. A imagem mais recente do cartão aparece no visor.



2. Carregue papel fotográfico de tamanho Carta ou A4 na bandeja de entrada.
3. Pressione os botões próximos aos ícones ▲ e ▼ no visor para rolar pelas fotos no cartão de memória, até que a foto que você quiser imprimir apareça.
4. Proceda de uma das maneiras a seguir:
  - Para uma impressão mais rápida, com uma resolução levemente reduzida, deixe a configuração **Qualidade** na melhor resolução (como indicado pelos ícones das duas estrelas, no visor).
  - Para a resolução máxima, pressione o botão **Qualidade** até que os três ícones de estrelas apareçam no visor.
5. Proceda de uma das maneiras a seguir:
  - Pressione o botão **Tamanho** até que **Ajustar à página** seja a configuração selecionada no visor.  
A foto impressa será ampliada e centralizada para caber na área impressa da página e terá bordas ou não nos quatro lados, dependendo das proporções da foto digital e do papel em que você está imprimindo.
  - Deixe a configuração-padrão de **Tamanho de papel** como **Sem bordas**. Sua foto impressa será ampliada para preencher a página inteira e não terá bordas. Isso pode causar cortes em algumas imagens.
6. Pressione o botão **Cópias** até que o número de cópias que você deseja imprimir apareça no visor.
7. Pressione o botão **Imprimir**.

---

 **Dica** Enquanto a foto estiver sendo impressa, você pode continuar navegando pelas fotos no cartão de memória. Quando você vir a foto que deseja imprimir, poderá pressionar o botão **Imprimir** para adicioná-la à fila de impressão.

---

## Imprimir fotos do software HP Photosmart

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória para o disco rígido do computador, para edição avançada de fotos, compartilhamento online de fotos e impressão a partir do computador.

Antes de transferir fotos para o computador, você deverá remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória adequado do HP All-in-One.

---

 **Nota** O HP All-in-One deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

---

### Para imprimir fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One.  
O software é aberto no computador.
2. Clique em **Visualizar** e siga os prompts exibidos na tela para transferir suas fotos para o computador para impressão.

## Salvar fotos no seu computador

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória para o disco rígido do computador, para edição avançada de fotos, compartilhamento online de fotos e impressão a partir do computador.

Antes de transferir fotos para o computador, você deverá remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória adequado do HP All-in-One.

---

 **Nota** O HP All-in-One deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

---



### Para salvar fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One.  
O software é aberto no computador.
2. Clique em **Salvar** e siga os prompts exibidos na tela para salvar as fotos em seu computador.

## Editar fotos usando o computador

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória para o disco rígido do computador, para edição avançada de fotos, compartilhamento online de fotos e impressão a partir do computador.

Antes de transferir fotos para o computador, você deverá remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória adequado do HP All-in-One.

---

 **Nota** O HP All-in-One deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

---

**Para editar fotos**

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One.  
O software é aberto no computador.
2. Clique em **Visualizar** e siga os prompts exibidos na tela para transferir suas fotos para o computador para visualização e edição.

## Compartilhar fotos com os amigos e familiares

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória para o disco rígido do computador, para edição avançada de fotos, compartilhamento online de fotos e impressão a partir do computador.

Antes de transferir fotos para o computador, você deverá remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória adequado do HP All-in-One.

---

 **Nota** O HP All-in-One deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

---

**Para compartilhar fotos**

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One.  
O software é aberto no computador.
2. Clique em **Compartilhar** e siga os prompts exibidos na tela para transferir suas fotos para o computador para compartilhar com amigos e família  
O Compartilhamento HP Photosmart permite compartilhar fotos com amigos e familiares, enviando fotos por e-mail, fazendo o upload delas para um álbum de fotos online ou encomendando impressões por meio de um serviço online de acabamento de fotos.



# 9 Usar os recursos de cópia

O HP All-in-One permite que você faça cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade, em papel comum ou fotográfico. Você pode ampliar ou reduzir o tamanho de um original para ajustá-lo a um tamanho de papel específico, ajustar a qualidade da cópia e fazer cópias de fotos com alta qualidade, incluindo cópias sem borda.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Tirar uma cópia](#)
- [Alterar a velocidade ou qualidade da cópia](#)
- [Fazer várias cópias do mesmo original](#)
- [Fazer uma cópia sem borda de uma foto](#)
- [Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4](#)
- [Interromper uma cópia](#)

## Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

### Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para iniciar a cópia.

## Alterar a velocidade ou qualidade da cópia

O HP All-in-One oferece três opções, indicadas por uma, duas ou três estrelas, que afetam a velocidade e a qualidade da cópia.

- A configuração de uma estrela faz cópias mais rápido do que as outras duas. Em papel comum, a qualidade do texto se compara à de duas estrelas, mas os gráficos podem ter qualidade inferior. Essa configuração utiliza menos tinta e prolonga a vida útil dos seus cartuchos de tinta.

---

 **Nota** Esta configuração não estará disponível quando o multifuncional HP detectar papel fotográfico.

---

- A configuração de duas estrelas produz um resultado de alta qualidade e é a configuração recomendada para a maioria das cópias. A configuração de duas estrelas copia mais rápido que a de três.
- A configuração de três estrelas produz a melhor qualidade para todos os papéis e elimina o efeito de faixas que algumas vezes ocorre em áreas sólidas. A configuração de três estrelas copia mais lentamente que as outras configurações de qualidade.

**Para alterar a qualidade da cópia**

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Qualidade** para selecionar uma estrela, duas estrelas ou três estrelas.
4. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

**Fazer várias cópias do mesmo original**

É possível definir o número de cópias no painel de controle do HP All-in-One ou no software HP Photosmart. Esta tarefa explica somente como definir o número de cópias a partir do painel de controle.

 **Nota** Para informações sobre iniciar cópias a partir do software, consulte a parte da Ajuda do software **HP Photosmart** sobre o software.

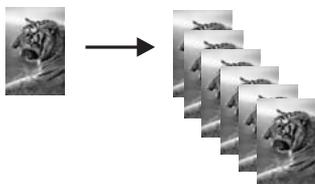
**Para fazer várias cópias de um original usando o painel de controle**

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione o botão **Cópias** para aumentar o número de cópias. Quando você alcança o máximo, a configuração volta para 1 cópia.

 **Dica** Utilize o software que você instalou com o HP All-in-One para definir o número de cópias para maior que o suportado a partir do painel de controle. Quando o número de cópias for maior que 9, somente o último dígito do número de cópias será mostrado no painel de controle.

4. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

Neste exemplo, o HP All-in-One tira seis cópias da foto original de 10 x 15 cm.

**Tópicos associados**

[“Usar o software HP Photosmart” na página 9](#)

**Fazer uma cópia sem borda de uma foto**

Para obter a melhor qualidade ao copiar uma foto, coloque papel fotográfico na bandeja de entrada.

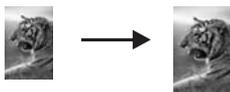
-  **Dica** Você pode melhorar a qualidade das fotos coloridas impressas e copiadas com o HP All-in-One adquirindo um cartucho de impressão para fotos. Retire o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão fotográfico. Com os cartuchos de tinta coloridos e para foto instalados, você tem um sistema de seis cores que oferece fotos coloridas de melhor qualidade.

### Para tirar uma cópia sem bordas de uma foto a partir do painel de controle

1. Carregue a bandeja de entrada com papel fotográfico.

 **Nota** O HP All-in-One detecta automaticamente o tipo de papel usado. Se você não estiver usando papel fotográfico, a cópia terá uma borda branca ao redor de uma ou mais margens.

2. Carregue a foto original sobre o canto frontal direito do vidro, com o lado de impressão voltado para baixo.
3. Pressione **Tamanho** para selecionar **Sem borda**.
4. Pressione **Iniciar cópia colorida**.  
O HP All-in-One tira uma cópia sem borda da foto original, conforme mostrado a seguir.

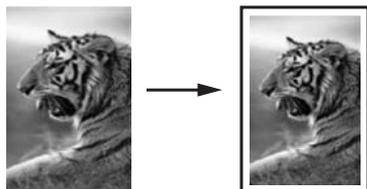


## Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4

Você pode usar o recurso **Ajustar à página** para copiar um original de forma que ele caiba dentro das margens de impressão de uma página, sem o risco de cortar parte do original. Isso é útil para reduzir ou ampliar um original. Por exemplo:

- Se você ampliar uma foto de 10 x 15 cm para fazer uma cópia sem bordas, em tamanho grande, em papel carta ou A4, algumas partes da foto serão cortadas. O recurso **Ajustar à página** irá ampliar a foto o máximo possível para que ela caiba na página sem nenhum corte.
- Se a imagem ou o texto do original preencher a folha inteira sem margens, você poderá usar o recurso **Ajustar à página** para reduzir o original e evitar cortes indesejados de texto ou imagens nas bordas da folha.

 **Nota** Para fazer isto sem alterar as proporções do original ou cortar as bordas, o multifuncional HP pode deixar uma quantidade desigual de espaço em branco nas bordas do papel.



**Para redimensionar um documento pelo painel de controle**

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione o botão **Tamanho** para selecionar **Ajustar à página**.
4. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

## Interromper uma cópia

**Para parar de copiar**

- ▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle.

# 10 Usar os recursos de digitalização

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico, para uso no computador. Você pode digitalizar quase tudo (fotos, artigos de revista e documentos de texto) usando o HP All-in-One.

Você pode usar os recursos de digitalização do HP All-in-One para:

- Digitalizar texto de um artigo para o processador de textos e mencioná-lo em um relatório.
- Imprimir cartões de visitas e brochuras, digitalizando um logotipo e usando-o no software de editoração.
- Enviar fotos aos amigos e à família, digitalizando suas favoritas e anexando-as a mensagens de e-mail.
- Criar um inventário fotográfico de sua casa ou escritório.
- Arquivar fotos importantes em uma pasta eletrônica de recortes.

---

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart, o software de OCR (Reconhecimento ótico de caracteres) pode não estar instalado no computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalizar uma imagem ou documento](#)
- [Editar uma imagem digitalizada](#)
- [Editar um documento digitalizado](#)
- [Interromper a digitalização](#)

## Digitalizar uma imagem ou documento

Para documentos originais ou imagens colocadas no vidro, você pode iniciar uma digitalização a partir do computador ou do HP All-in-One. Esta seção explica a segunda opção: como fazer a digitalização a partir do painel de controle da HP All-in-One para um computador.

Para usar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados. O software HP Photosmart também deve estar instalado e em execução no computador, antes da digitalização. Para certificar-se de que o software HP Photosmart esteja sendo executado em um computador com o Windows, procure pelo **Monitor de imagem digital HP**, localizado na bandeja do sistema, no canto direito inferior da tela, próximo à hora.

---

 **Nota** Ao fechar o ícone do **HP Digital Imaging Monitor** na bandeja do sistema do Windows, o HP All-in-One poderá perder parte de sua funcionalidade de digitalização. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software do HP Photosmart.

---

### Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
2. Certifique-se de que não haja cartões de memória inseridos nos slots da HP All-in-One.
3. Pressione **Digitalizar**.  
Uma imagem de visualização da digitalização é exibida no computador, onde pode ser editada. Qualquer edição que você fizer se aplicará somente à sessão de digitalização atual.  
O software HP Photosmart possui várias ferramentas para editar a imagem digitalizada. Você pode melhorar a qualidade das imagens, ajustando o brilho, nitidez, tom da cor ou saturação. Você também pode cortar, alinhar, girar ou redimensionar a imagem.
4. Faça qualquer alteração na imagem prévia e, em seguida, clique em **Aceitar** quando terminar.

### Tópicos associados

- [“Botões do painel de controle”](#) na página 8
- [“Carregar originais”](#) na página 17

## Editar uma imagem digitalizada

É possível editar uma imagem digitalizada, como foto ou um gráfico, usando o software instalado com o HP All-in-One. Utilizando esse software, você pode girar ou recortar a imagem, bem como ajustar o brilho, o contraste e a saturação das cores.

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart, o software de OCR (Reconhecimento óptico de caracteres) pode não estar instalado no computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

### Tópicos associados

- [“Usar o software HP Photosmart”](#) na página 9

## Editar um documento digitalizado

Você pode também editar um documento digitalizado, utilizando o software de Reconhecimento óptico de caracteres (OCR). A digitalização de texto (também conhecida como Reconhecimento óptico de caracteres ou OCR) permite disponibilizar o conteúdo de artigos de revistas, livros e outros materiais impressos no processador de textos de sua preferência e em vários outros programas, como texto editável. Para obter os melhores resultados, é fundamental saber usar o software de OCR corretamente. Não espere que os documentos de texto digitalizados fiquem perfeitos da primeira vez que você usar o software de OCR. O uso do software de OCR é uma arte que exige tempo e prática para ser dominada.

---

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart, o software de OCR (Reconhecimento óptico de caracteres) pode não estar instalado no computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

---

#### **Tópicos associados**

[“Usar o software HP Photosmart”](#) na página 9

## **Interromper a digitalização**

#### **Para interromper a digitalização**

▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle.

#### **Tópicos associados**

[“Botões do painel de controle”](#) na página 8



# 11 Manutenção do HP All-in-One

O HP All-in-One requer pouca manutenção. Às vezes, é necessário limpar o vidro e o revestimento da tampa para remover a poeira e garantir que as cópias e as digitalizações permaneçam limpas. Você também precisará substituir, alinhar ou limpar os cartuchos de impressão de tempos em tempos. Esta seção fornece instruções para manter o HP All-in-One em excelentes condições de funcionamento. Execute esses procedimentos simples de manutenção, conforme necessário.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar o HP All-in-One](#)
- [Imprimir um relatório de autoteste](#)
- [Trabalhar com cartuchos de impressão](#)

## Limpar o HP All-in-One

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar a parte externa](#)
- [Limpar o vidro](#)
- [Limpar o revestimento da tampa](#)

### Limpar a parte externa

Use um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do HP All-in-One não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do HP All-in-One longe de líquidos.

△ **Cuidado** Para evitar danos ao exterior do HP All-in-One, não use álcool ou produtos de limpeza a base de álcool.

### Limpar o vidro

Impressões digitais, manchas, fios de cabelo e poeira na superfície do vidro principal prejudicam o desempenho e afetam a precisão dos recursos de cópia e digitalização.

#### Para limpar o vidro

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de força e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano ou esponja macia, levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.

△ **Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

3. Seque o vidro com um pano seco, macio e sem fiapos para evitar manchas.
4. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o HP All-in-One.

## Limpar o revestimento da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos na parte posterior da tampa do HP All-in-One.

### Para limpar o revestimento da tampa

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
2. Limpe o apoio de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.  
Limpe o apoio com cuidado para que as partículas se soltem. Não o esfregue.
3. Seque o apoio com um pano seco, macio e sem fiapos.  

---

△ **Cuidado** Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.

---
4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe todo o apoio com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.  

---

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do HP All-in-One, pois isso poderá danificar o dispositivo.

---
5. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o HP All-in-One.

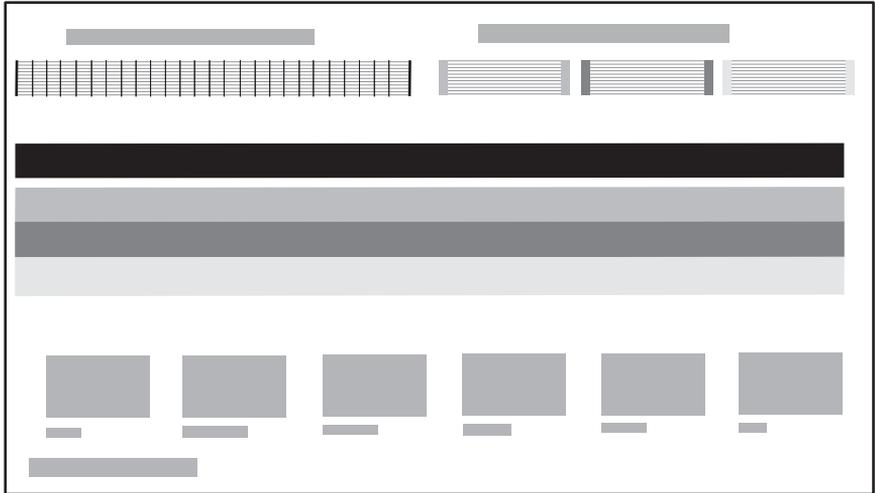
## Imprimir um relatório de autoteste

Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de autoteste antes de substituir os cartuchos. Esse relatório fornece informações úteis sobre diversos aspectos do dispositivo, inclusive sobre os cartuchos de impressão.

### Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Mantenha pressionado o botão **Cancelar** e, em seguida, pressione o botão **Iniciar cópia colorida**.

O HP All-in-One imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área do teste de tinta do relatório é mostrada a seguir.



3. Verifique se os padrões de teste mostram uma grade completa e se as linhas de cor grossas estão completas.
  - Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos bicos de tinta. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.
  - Se a linha preta estiver faltando, desbotada, riscada ou com linhas, isso pode indicar um problema no cartucho de impressão preto ou fotográfico no slot direito.
  - Se alguma das linhas de cor não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.

### Tópicos associados

- [“Limpar os cartuchos de impressão”](#) na página 72
- [“Substituir os cartuchos de impressão”](#) na página 67
- [“Alinhar os cartuchos de impressão”](#) na página 71

## Trabalhar com cartuchos de impressão

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP All-in-One, são necessários alguns procedimentos de manutenção simples. Esta seção fornece diretrizes para o manuseio dos cartuchos de impressão e instruções para substituir, alinhar e limpar os cartuchos.

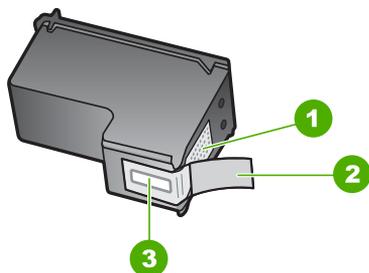
Você também poderá precisar verificar os cartuchos, se aparecer uma mensagem na tela.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Manusear os cartuchos de impressão](#)
- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Substituir os cartuchos de impressão](#)
- [Usar um cartucho de tinta para fotos](#)
- [Usar o protetor do cartucho de impressão](#)
- [Alinhar os cartuchos de impressão](#)
- [Limpar os cartuchos de impressão](#)
- [Limpar os contatos do cartucho de impressão](#)
- [Limpar a área em torno dos injetores de tinta](#)
- [Remover tinta da pele e roupas](#)

### Manusear os cartuchos de impressão

Antes de substituir ou limpar um cartucho de impressão, você deve saber os nomes das peças e como manusear os cartuchos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

Segure os cartuchos de impressão pelas laterais de plástico preto, com a etiqueta voltada para cima. Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta.



**Nota** Manuseie os cartuchos de impressão com cuidado. Soltar ou agitar os cartuchos pode causar problemas de impressão temporários ou até danos permanentes.

## Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho de impressão deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de impressão.

 **Dica** Você também pode imprimir um relatório de autoteste para ver se os cartuchos de impressão precisam ser substituídos.

 **Nota** O HP All-in-One pode detectar apenas os níveis de tinta dos cartuchos legítimos da HP. Os níveis de tinta de cartuchos de impressão reconicionados ou de cartuchos que foram usados em outros dispositivos podem não ser registrados com precisão.

### Para verificar os níveis de tinta no software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.  
São exibidos os níveis estimados de tinta para os cartuchos de impressão.

### Tópicos associados

[“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 84](#)

## Substituir os cartuchos de impressão

Siga estas instruções quando o nível de tinta estiver baixo.

 **Nota** Quando o nível de tinta do cartucho está baixo, é exibida uma mensagem na tela do seu computador. Também é possível verificar os níveis de tinta utilizando o software instalado com o HP All-in-One.

Quando for exibida uma mensagem indicando níveis de tinta baixos, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Você também deve substituir os cartuchos de impressão quando vir um texto desbotado ou se tiver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.

Para solicitar cartuchos de impressão do HP All-in-One, vá para [www.hp.com.br/loja](http://www.hp.com.br/loja). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

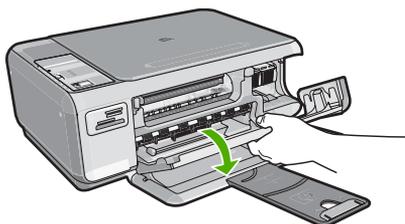
---

## Para substituir os cartuchos de impressão

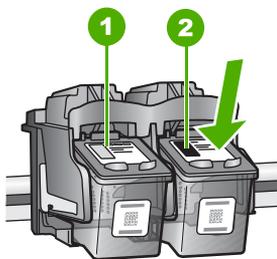
1. Certifique-se de que o HP All-in-One está ligado.

△ **Cuidado** Se o HP All-in-One estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos de impressão, o HP All-in-One não liberará os cartuchos para troca. Você poderá danificar o HP All-in-One se os cartuchos de impressão não estiverem encaixados com segurança quando você tentar removê-los.

2. Verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco comum carta ou A4 não usado.
3. Abra a porta dos cartuchos de impressão.  
O carro de impressão move-se para o lado direito do HP All-in-One.



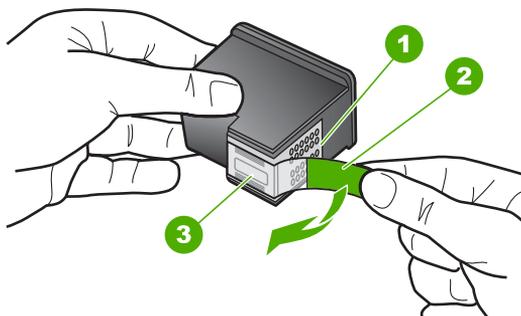
4. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos de impressão para soltá-lo.  
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.  
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta preto por um de foto, remova o cartucho de impressão do slot à direita.



1	Slot para cartucho de tinta colorido
2	Slot para cartucho de tinta preto e para fotos

5. Puxe o cartucho de impressão que está no slot em sua direção.
6. Se você estiver removendo o cartucho de tinta preto para instalar o cartucho de tinta para fotos, guarde o cartucho de tinta preto no protetor do cartucho de impressão ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.

7. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

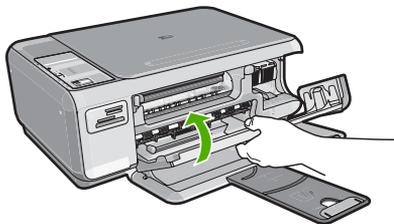
△ **Cuidado** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



8. Deslize o novo cartucho de impressão para frente, para dentro do compartimento vazio. Depois, empurre cuidadosamente a parte superior do cartucho de impressão para frente até que ele se encaixe no soquete. Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo. Caso esteja instalando um cartucho de tinta preto ou para fotos, deslize-o no slot direito.



9. Feche a porta do cartucho de impressão.



Se você tiver instalado um novo cartucho de impressão, o HP All-in-One imprimirá uma folha de alinhamento do cartucho.

10. Quando solicitado, assegure-se de que papel branco comum esteja carregado na bandeja de entrada e pressione o botão próximo a **OK**.

---

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

---

11. Coloque a página com o lado impresso voltado para baixo, no vidro do scanner, e pressione o botão próximo a **OK** para digitalizar a página.  
Quando o botão **Liga/Desliga** parar de piscar, o alinhamento estará completo e a página poderá ser removida.

### Tópicos associados

[“Alinhar os cartuchos de impressão” na página 71](#)

## Usar um cartucho de tinta para fotos

Você pode melhorar a qualidade das fotos coloridas impressas e copiadas com o HP All-in-One adquirindo um cartucho de impressão de foto. Retire o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão fotográfico. Com os cartuchos de impressão colorida e de foto instalados, você tem um sistema de seis cores, que oferece fotos coloridas de melhor qualidade.

Quando quiser imprimir documentos de texto comuns, basta recolocar o cartucho de impressão preto. Utilize um protetor de cartucho de impressão ou um recipiente plástico hermeticamente fechado para proteger o cartucho quando ele não estiver sendo usado.

### Tópicos associados

- [“Encomendar cartuchos de impressão” na página 77](#)
- [“Substituir os cartuchos de impressão” na página 67](#)
- [“Usar o protetor do cartucho de impressão” na página 70](#)

## Usar o protetor do cartucho de impressão

Em alguns países/regiões, ao adquirir um cartucho de tinta para fotos, você também poderá receber um protetor de cartucho de impressão. Em outros países/regiões, é fornecido um protetor do cartucho de impressão na embalagem, juntamente com o

HP All-in-One. Se nem o cartucho de impressão nem o HP All-in-One apresentarem um protetor, você pode usar um recipiente plástico hermeticamente fechado para proteger o seu cartucho.

---

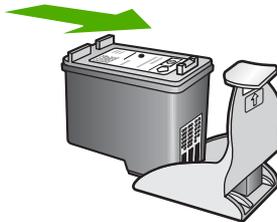
 **Nota** Se você usar uma embalagem plástica, certifique-se de que os bicos do cartucho de impressão não toquem o plástico.

---

Ele serve para proteger um cartucho de impressão, evitando que este seque quando não estiver sendo usado. Sempre que você remover um cartucho de tinta do HP All-in-One e pretender usá-lo no futuro, guarde-o no protetor. Por exemplo, guarde o cartucho de tinta preto em um protetor quando removê-lo para imprimir fotos de alta qualidade com os cartuchos de tinta para fotos e colorida.

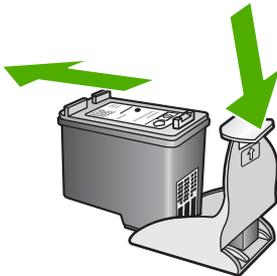
### Para inserir um cartucho de impressão no protetor de cartucho

- ▲ Coloque o cartucho de impressão no protetor de cartucho em um pequeno ângulo e encaixe-o firmemente no lugar.



### Para remover o cartucho do protetor do cartucho de impressão

- ▲ Pressione para baixo a parte superior do protetor para liberar o cartucho de impressão e remova-o com cuidado para fora do protetor.



### Alinhar os cartuchos de impressão

Quando um novo cartucho de impressão é instalado, o HP All-in-One alinha o cartucho. Você também pode alinhar os cartuchos de impressão a qualquer momento com o software HP All-in-One instalado. O alinhamento dos cartuchos de impressão garante uma impressão de alta qualidade.

- 
-  **Nota** Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o HP All-in-One não solicitará o alinhamento dos cartuchos de impressão. O HP All-in-One lembra os valores de alinhamento desse cartucho, para que você não precise realinhá-lo.
- 

### Para alinhar cartuchos de impressão recém-instalados

1. Quando solicitado, assegure-se que papel branco comum carta ou A4 esteja carregado na bandeja de entrada e pressione o botão próximo a **OK**.

-  **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.
- 

2. Coloque a página com o lado impresso voltado para baixo, no vidro do scanner, e pressione o botão próximo a **OK** para digitalizar a página. Quando o botão **Liga/Desliga** parar de piscar, o alinhamento estará completo e a página poderá ser removida.

### Para alinhar os cartuchos usando o software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Ajustes**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

-  **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.
- 

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

2. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
3. Clique em **Alinhar os cartuchos de impressão**.  
O HP All-in-One imprime uma folha de alinhamento do cartucho de impressão.
4. Quando solicitado, assegure-se de que papel branco comum carta ou A4 esteja carregado na bandeja de entrada e pressione o botão próximo a **OK**.

-  **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.
- 

5. Coloque a página com o lado impresso voltado para baixo, no vidro do scanner, e pressione o botão próximo a **OK** para digitalizar a página. Quando o botão **Liga/Desliga** parar de piscar, o alinhamento estará completo e a página poderá ser removida.

### Tópicos associados

[“Botões do painel de controle” na página 8](#)

## Limpar os cartuchos de impressão

Use este recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras, linhas brancas em qualquer uma das cores ou quando uma cor ficar turva após a primeira instalação de um

cartucho de impressão. Não limpe os cartuchos de impressão quando não for necessário, pois isso gasta tinta e reduz a vida útil dos injetores de tinta.

### Para limpar os cartuchos de impressão usando o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

---

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

---

A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

3. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
4. Clique em **Limpar os cartuchos de impressão**.
5. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**.

Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado.

### Tópicos associados

- [“Limpar os contatos do cartucho de impressão” na página 73](#)
- [“Substituir os cartuchos de impressão” na página 67](#)

## Limpar os contatos do cartucho de impressão

Limpe os contatos do cartucho de impressão se receber mensagens solicitando a verificação do cartucho depois de você ter realizado a limpeza ou o alinhamento dos cartuchos, ou se a luz Verificar cartucho de impressão estiver piscando.

Antes de limpar os contatos do cartucho de impressão, remova o cartucho, verifique se não há nada cobrindo os contatos e reinstale o cartucho de impressão. Se você continuar a receber mensagens para verificar os cartuchos de impressão, limpe os contatos dos cartuchos.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

---

 **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

---

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

---

 **Cuidado** Não utilize limpadores de cilindro nem álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o HP All-in-One.

---

### Para limpar os contatos do cartucho de impressão

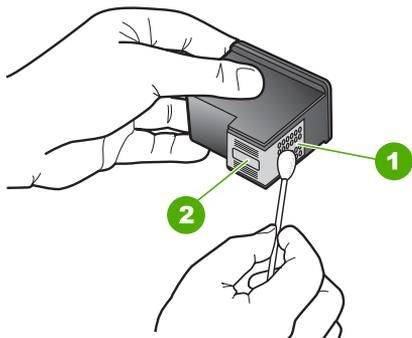
1. Ative o HP All-in-One e abra a porta do cartucho de impressão.  
O carro de impressão move-se para o lado direito do HP All-in-One.
2. Espere até que o carro de impressão pare e fique silencioso e desconecte o cabo de força da parte traseira do HP All-in-One.
3. Pressione o cartucho de impressão levemente para baixo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

---

 **Nota** Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do HP All-in-One por mais de 30 minutos.

---

4. Inspeccione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de impressão secarem por aproximadamente dez minutos.



1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)

8. Deslize o cartucho de impressão de volta para o slot. Empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar.
9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
10. Com cuidado, feche a porta do cartucho de impressão e conecte o cabo de força na parte traseira do HP All-in-One.

#### Tópicos associados

- [“Limpar a área em torno dos injetores de tinta”](#) na página 74
- [“Substituir os cartuchos de impressão”](#) na página 67

### Limpar a área em torno dos injetores de tinta

Se o HP All-in-One for usado em um ambiente com muita poeira, algumas partículas podem se acumular dentro do dispositivo, por exemplo, poeira, pêlos, fibras de carpete

ou de roupas. Quando essas partículas entram nos cartuchos de impressão, as páginas impressas podem ter listras e manchas de tinta. Para resolver o problema das listras de tinta, limpe em torno dos bicos injetores, como descrito aqui.

---

 **Nota** Limpe ao redor da área dos injetores de tinta somente se você continuar a ver riscos e manchas nas páginas impressas, depois de ter limpado os cartuchos de impressão utilizando o software que você instalou com o HP All-in-One.

---

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

---

 **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

---

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

---

 **Cuidado** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.

---

### Para limpar a área em torno dos injetores de tinta

1. Ligue o HP All-in-One e abra a porta do carro de impressão.  
O carro de impressão move-se para o lado direito do HP All-in-One.
2. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
3. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

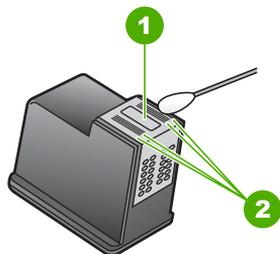
---

 **Nota** Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do HP All-in-One por mais de 30 minutos.

---

4. Coloque o cartucho de impressão sobre um pedaço de papel, com os injetores de tinta voltados para cima.
5. Umedeça levemente uma haste de algodão com água destilada.

6. Limpe a face e as bordas em torno da área do injetor de tinta, como mostrado abaixo.



1	Placa do injetor (não limpe)
2	Face e bordas em torno da área do injetor de tinta

△ **Cuidado** Você **não** deve limpar a placa do bico.

7. Deslize o cartucho de impressão de volta para o slot. Empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar.
8. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
9. Com cuidado, feche a porta do carro de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do HP All-in-One.

### Tópicos associados

[“Limpar os cartuchos de impressão” na página 72](#)

## Remover tinta da pele e roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use amoníaco.

△ **Cuidado** Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

# 12 Encomendar suprimentos de impressão

Você pode fazer pedidos online de produtos HP, como tipos recomendados de papel e cartuchos de impressão, por meio do site da HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Encomendar papel ou de outras mídias](#)
- [Encomendar cartuchos de impressão](#)
- [Encomendar outros suprimentos](#)

## Encomendar papel ou de outras mídias

Para solicitar papéis e outros suprimentos da HP, tais como os Papéis Fotográficos HP Premium ou o Papel multifuncional HP, vá para [www.hp.com.br/loja](http://www.hp.com.br/loja). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

## Encomendar cartuchos de impressão

Para obter uma lista de números de cartucho de impressão, consulte a documentação impressa fornecida com o HP All-in-One. Você também pode utilizar o software que acompanha o HP All-in-One para encontrar o número de pedido de todos os cartuchos de impressão. Você pode encomendar cartuchos de impressão no site da HP. Além disso, você pode entrar em contato com um revendedor HP local para localizar os números de pedido corretos para cartuchos de impressão do dispositivo e comprar cartuchos de impressão.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para [www.hp.com.br/loja](http://www.hp.com.br/loja). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

**Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos de impressão.

### Para pedir cartuchos de impressão por meio do software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

2. Clique na guia **Níveis de tinta estimados**.

3. Clique em **Informações sobre pedidos de cartuchos de impressão**. São exibidos os números de pedidos do cartucho de impressão.
4. Clique em **Pedido on-line**. A HP envia informações detalhadas sobre a impressora, incluindo os números do modelo e de série, bem como os níveis de suprimento de tinta para uma revendedora autorizada on-line. Os suprimentos necessários são pré-selecionados; é possível alterar a quantidade, adicionar ou remover itens e, então, finalizar o pedido.

## Encomendar outros suprimentos

Para fazer pedidos de outros suprimentos, como software HP Photosmart, uma cópia do Guia de configuração ou outra documentação impressa ou outras peças substituíveis pelo cliente, ligue para o telefone do seu país/região.

País/região	Número para fazer pedido
Ásia - Pacífico (exceto Japão)	65 272 5300
Austrália	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Alemanha) +44 870 606 9081 (Reino Unido)
Nova Zelândia	0800 441 147
África do Sul	+27 (0)11 8061030
EUA e Canadá	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

Para solicitar suprimentos em outros países/regiões que não constam da tabela, vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

# 13 Solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas de solução de problemas](#)
- [Solução de problemas na configuração do hardware](#)
- [Solução de problemas na instalação do software](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Solução de problemas com o cartão de memória](#)
- [Solução de problemas de cópia](#)
- [Solução de problemas de digitalização](#)
- [Erros](#)

## Dicas de solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Problemas de comunicação em uma conexão USB](#)
- [Informações sobre cartuchos de impressão](#)
- [Informações sobre papel](#)
- [Eliminar congestionamentos de papel](#)
- [Solução de problemas de cartuchos de impressão](#)
- [Ver o arquivo Readme](#)

## Problemas de comunicação em uma conexão USB

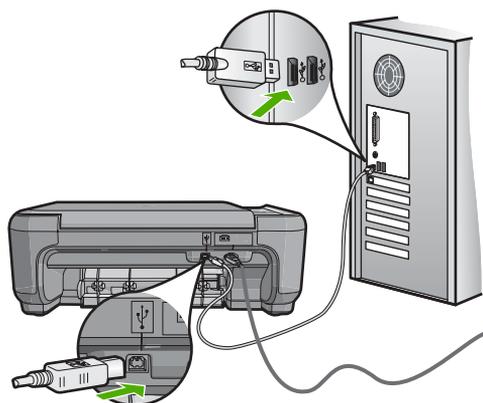
Se o HP All-in-One e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

- Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados.
- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Verifique se o HP All-in-One não apresenta um congestionamento de papel.
- Verifique se o carro de impressão não está preso.

Abra a porta do cartucho de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estão bloqueando o carro de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Desligue o HP All-in-One e, então, ligue-o novamente.

- Verifique se a fila de impressão do HP All-in-One não está pausada. Se estiver, escolha a configuração adequada para continuar a impressão. Para mais informações sobre como acessar a fila de impressão, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional instalado no computador.
- Observe o botão **Liga/Desliga** localizado na parte da frente do HP All-in-One. Se ele não estiver aceso, o HP All-in-One estará desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o HP All-in-One.

- Verifique o cabo USB. Se você estiver usando um cabo mais antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para ver se o cabo USB está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Certifique-se de que o computador é compatível com USB. Alguns sistemas operacionais, como o Windows 95 e o Windows NT, não suportam conexões USB. Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações.
- Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.



- Se você estiver conectando o HP All-in-One por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente com o computador.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
- Se necessário, remova e reinstale o software que você implementou com o HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Desinstalar e reinstalar o software”](#) na página 95
- [“Obter mais informações”](#) na página 11

## Informações sobre cartuchos de impressão

Para obter melhores resultados, use cartuchos de impressão HP. Os cartuchos de impressão recondicionados podem danificar o HP All-in-One. As dicas a seguir ajudarão

a manter os cartuchos de impressão HP e assegurar uma qualidade de impressão consistente.

- Mantenha todos os cartuchos de impressão nas embalagens fechadas originais até o momento de serem utilizados.
- Armazene os cartuchos em temperatura ambiente (15,6°-26,6° C ou 60°-78° F).
- Não cole novamente a fita de proteção depois que ela for removida do cartucho de impressão. Colar a fita plástica novamente pode danificar o cartucho de impressão. Coloque o cartucho de impressão no HP All-in-One imediatamente após remover a fita plástica. Se não for possível, armazene-o em um protetor de cartucho de impressão ou em um recipiente plástico vedado.
- A HP recomenda que você não remova os cartuchos de impressão do HP All-in-One até que os cartuchos de impressão estejam disponíveis para serem instalados.
- Desligue o HP All-in-One no painel de controle. Não desligue o dispositivo desligando o filtro de linha ou desconectando o cabo de alimentação do HP All-in-One. Se você não desligar o HP All-in-One adequadamente, o carro de impressão não retornará à posição correta e os cartuchos poderão secar.
- Não abra a porta do cartucho de impressão, a não ser que seja necessário. Isso expõe os cartuchos de impressão ao ar, o que reduz sua vida útil.



**Nota** Se você deixar a porta do cartucho de impressão aberta por um longo período, o HP All-in-One fechará os cartuchos de impressão novamente para protegê-los contra a exposição ao ar.

- Limpe os cartuchos de impressão quando notar uma diminuição significativa na qualidade de impressão.



**Dica** Você poderá notar uma diminuição na qualidade de impressão se os cartuchos de impressão não forem usados por muito tempo.

- Não limpe os cartuchos de tinta sem necessidade. A limpeza gasta tinta e reduz a vida útil dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de impressão com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio incorreto dos cartuchos durante a instalação pode causar problemas de impressão temporários. Se a qualidade de impressão for baixa após a instalação do cartucho, deixe o cartucho de impressão se recuperar por meia hora.

Para obter mais informações, consulte:

[“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 84](#)

## Informações sobre papel

O HP All-in-One foi desenvolvido para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel. Teste vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades. Encontre um tipo de

papel que funcione bem e que seja fácil de comprar. Os papéis HP Premium foram desenvolvidos para melhores resultados de qualidade. Além disso, siga essas dicas:

- Não use papel muito fino, com textura escorregadia ou que "estique" facilmente. Ele pode passar de maneira incorreta pelos mecanismos de tração de papel, causando congestionamentos.
- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, e em uma superfície plana e um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, guarde no saco plástico os papéis fotográficos não usados.
- Não deixe papel fotográfico não utilizado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. Papel enrolado também pode resultar em congestionamentos de papel.
- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Não use papel de textura muito grossa. Ele pode fazer com que os gráficos ou o texto sejam impressos incorretamente.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada; a pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Guarde as fotos impressas sob um vidro ou em um álbum para evitar que borrem com o tempo devido à alta umidade. Use papel fotográfico HP Premium Plus para obter desempenho máximo.

## Eliminar congestionamentos de papel

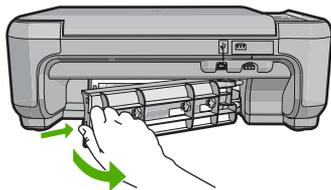
Se o HP All-in-One apresentar um congestionamento de papel, verifique primeiro a porta traseira.

Se não houver papel congestionado nos rolos traseiros, verifique a porta dianteira.



### Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a porta puxando-a do HP All-in-One.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

---

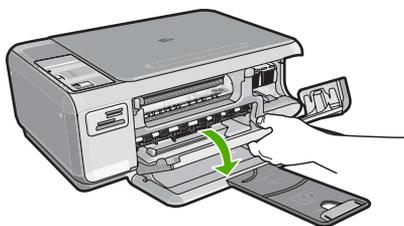
△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

---

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
4. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para continuar o trabalho atual.

### Para eliminar um congestionamento de papel da porta dianteira

1. Se necessário, puxe a bandeja de entrada para baixo para abri-la. Em seguida, abaixe a porta do cartucho de impressão.



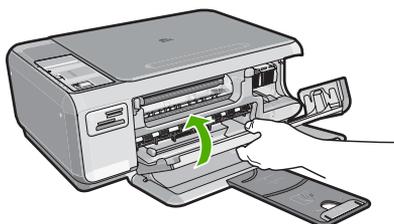
2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

---

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

---

3. Feche a porta do cartucho de impressão.



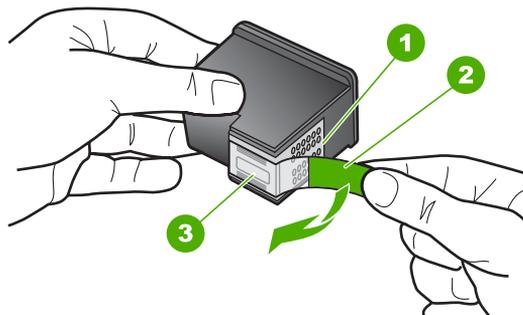
4. Pressione **Iniciar cópia em preto** para continuar o trabalho atual.

## Solução de problemas de cartuchos de impressão

Se você não estiver conseguindo imprimir, um dos cartuchos de impressão pode estar com problemas. Proceda da seguinte forma:

### Para solucionar problemas com os cartuchos de impressão

1. Remova o cartucho de tinta preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados.  
 Certifique-se de que a fita plástica foi removida. Se a fita plástica ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova com cuidado a fita plástica transparente, puxando a aba rosa. Certifique-se de não remover a fita cor de cobre que contém os contatos elétricos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

2. Reinsira o cartucho de impressão, deslizando-o em direção ao slot. Em seguida, empurre o cartucho de impressão para frente até que se encaixe no lugar.



3. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de tinta colorido da esquerda.
4. Se o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão.  
 Esse relatório fornece informações úteis sobre os cartuchos de impressão, incluindo informações de status.
5. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão.

6. Se o problema persistir, limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de impressão.
7. Se ainda assim o problema persistir, identifique o cartucho de impressão que está danificado e substitua-o.

#### Para verificar os níveis de tinta no software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

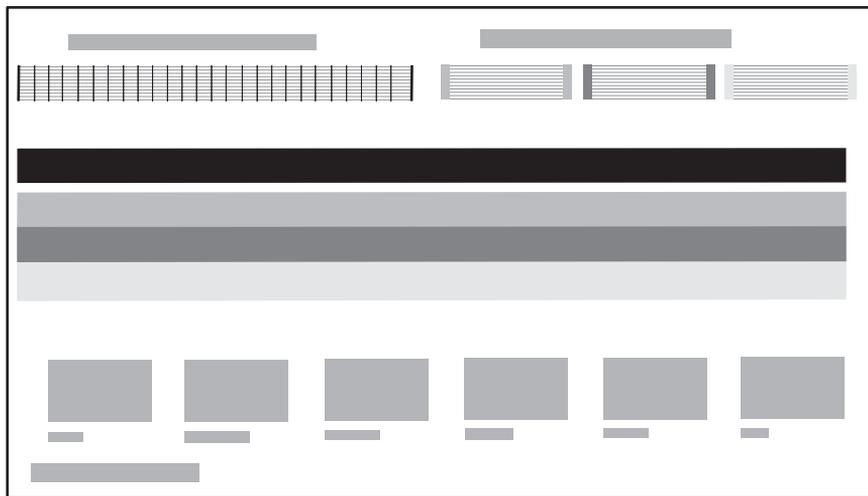
A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.  
São exibidos os níveis estimados de tinta para os cartuchos de impressão.

#### Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Mantenha pressionado o botão **Cancelar** e, em seguida, pressione o botão **Iniciar cópia colorida**.

O HP All-in-One imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área do teste de tinta do relatório é mostrada a seguir.



3. Verifique se os padrões de teste mostram uma grade completa e se as linhas de cor grossas estão completas.
  - Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos bicos de tinta. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.
  - Se a linha preta não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho de impressão preto no slot da direita.
  - Se alguma das linhas de cor não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.

#### Para limpar os cartuchos de impressão usando o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

---

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

---

A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

3. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
4. Clique em **Limpar os cartuchos de impressão**.
5. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**.

Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado.

#### Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Ative o HP All-in-One e abra a porta do cartucho de impressão.  
O carro de impressão move-se para o lado direito do HP All-in-One.
2. Espere até que o carro de impressão pare e fique silencioso e desconecte o cabo de força da parte traseira do HP All-in-One.
3. Pressione o cartucho de impressão levemente para baixo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

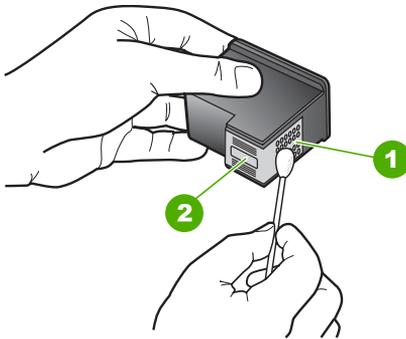
---

 **Nota** Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do HP All-in-One por mais de 30 minutos.

---

4. Inspeccione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.

7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de impressão secarem por aproximadamente dez minutos.



1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)

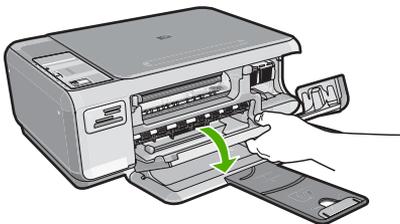
8. Deslize o cartucho de impressão de volta para o slot. Empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar.
9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
10. Com cuidado, feche a porta do cartucho de impressão e conecte o cabo de força na parte traseira do HP All-in-One.

### Para substituir os cartuchos de impressão

1. Certifique-se de que o HP All-in-One está ligado.

△ **Cuidado** Se o HP All-in-One estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos de impressão, o HP All-in-One não liberará os cartuchos para troca. Você poderá danificar o HP All-in-One se os cartuchos de impressão não estiverem encaixados com segurança quando você tentar removê-los.

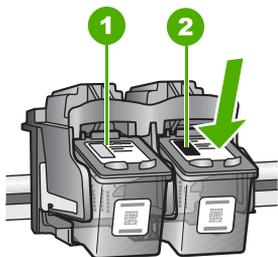
2. Verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco comum carta ou A4 não usado.
3. Abra a porta dos cartuchos de impressão.  
O carro de impressão move-se para o lado direito do HP All-in-One.



4. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos de impressão para soltá-lo.

Se você estiver substituindo o cartucho de tinta colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.

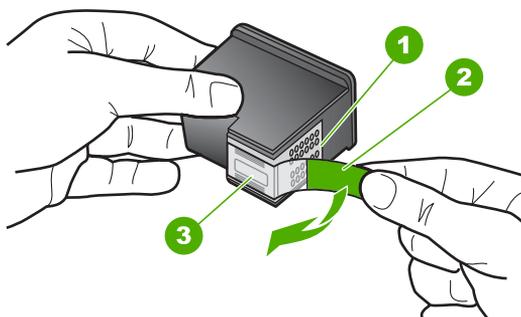
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta preto por um de foto, remova o cartucho de impressão do slot à direita.



1	Slot para cartucho de tinta colorido
2	Slot para cartucho de tinta preto e para fotos

5. Puxe o cartucho de impressão que está no slot em sua direção.
6. Se você estiver removendo o cartucho de tinta preto para instalar o cartucho de tinta para fotos, guarde o cartucho de tinta preto no protetor do cartucho de impressão ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.

7. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

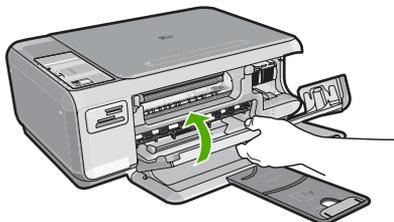
△ **Cuidado** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



8. Deslize o novo cartucho de impressão para frente, para dentro do compartimento vazio. Depois, empurre cuidadosamente a parte superior do cartucho de impressão para frente até que ele se encaixe no soquete. Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo. Caso esteja instalando um cartucho de tinta preto ou para fotos, deslize-o no slot direito.



9. Feche a porta do cartucho de impressão.



Se você tiver instalado um novo cartucho de impressão, o HP All-in-One imprimirá uma folha de alinhamento do cartucho.

10. Quando solicitado, assegure-se de que papel branco comum esteja carregado na bandeja de entrada e pressione o botão próximo a **OK**.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

11. Coloque a página com o lado impresso voltado para baixo, no vidro do scanner, e pressione o botão próximo a **OK** para digitalizar a página. Quando o botão **Liga/Desliga** parar de piscar, o alinhamento estará completo e a página poderá ser removida.

## Ver o arquivo Readme

Você pode consultar o arquivo Readme para obter mais informações sobre os possíveis problemas de instalação e requisitos do sistema.

Você pode acessar o arquivo Readme clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, apontando para **HP** e, depois, para **Multifuncional Photosmart série C4200** e, em seguida, clicando em **Readme**.

Você pode acessar o arquivo Leiamme clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível mais alto do CD-ROM do software HP All-in-One.

## Solução de problemas na configuração do hardware

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de hardware do HP All-in-One.

Muitos problemas ocorrem porque o HP All-in-One foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou o HP All-in-One ao computador antes da tela de instalação do software solicitar que isto seja feito, siga este procedimento:

### Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).

3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do HP All-in-One.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

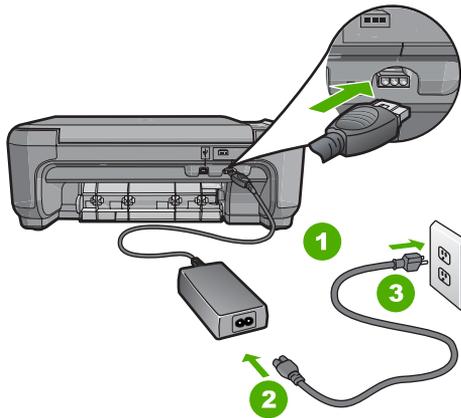
- [O HP All-in-One não pode ser ativado](#)
- [Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador](#)

### O HP All-in-One não pode ser ativado

**Causa:** O HP All-in-One não está conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

**Solução:**

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP All-in-One e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada aterrada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo e adaptador de alimentação
3	Tomada aterrada

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele está ligado. Ou então, tente conectar o HP All-in-One diretamente a uma tomada aterrada.

- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o HP All-in-One a uma tomada com interruptor, certifique-se de que ele esteja ligado. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

**Causa:** Você pressionou o botão **Liga/Desliga** muito rapidamente.

**Solução:** O HP All-in-One pode não responder se você pressionar o botão **Liga/Desliga** rápido demais. Pressione o botão **Liga/Desliga** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o HP All-in-One seja ligado. Se você pressionar o botão **Liga/Desliga** novamente durante esse tempo, o dispositivo poderá desligar.

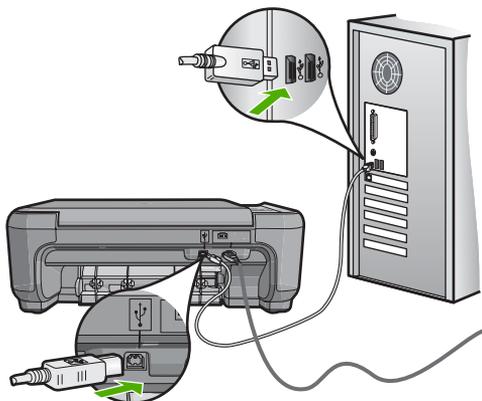
△ **Cuidado** Se o HP All-in-One ainda não ligar, ele pode ter uma falha mecânica. Desconecte o HP All-in-One da tomada e entre em contato com a HP. Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Escolha seu país/região, se isso for solicitado, e clique em **Fale com a HP** para informações sobre como chamar o suporte técnico.

### Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador

**Causa:** O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. A conexão do cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

**Solução:** Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP All-in-One. Durante a instalação, não conecte no cabo USB até que seja solicitado pelas instruções de tela.

Uma vez que você instalou o software, a conexão do computador ao HP All-in-One com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do HP All-in-One. Você pode conectar em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.



Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

---

## Solução de problemas na instalação do software

Utilize esta seção para solucionar quaisquer problemas que você possa enfrentar ao configurar o software do HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece](#)
- [É exibida a tela de verificações mínimas do sistema](#)
- [Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB](#)
- [Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido](#)
- [Alguns dos botões não aparecem na Central de Soluções HP](#)
- [A tela de registro não aparece](#)
- [O Monitor de imagem digital HP não aparece na bandeja do sistema](#)
- [Desinstalar e reinstalar o software](#)

### Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece

**Causa:** Houve falha na execução automática da instalação.

**Solução:** Se a instalação não for executada automaticamente, é possível iniciar de forma manual.

#### Para iniciar a instalação a partir de um computador Windows

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar**.
2. Na caixa de diálogo **Executar**, digite **d:\setup.exe** e, em seguida, clique em **OK**.

Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.

---

### É exibida a tela de verificações mínimas do sistema

**Causa:** O sistema não atende aos requisitos mínimos para a instalação do software.

**Solução:** Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija-o antes de tentar instalar o software.

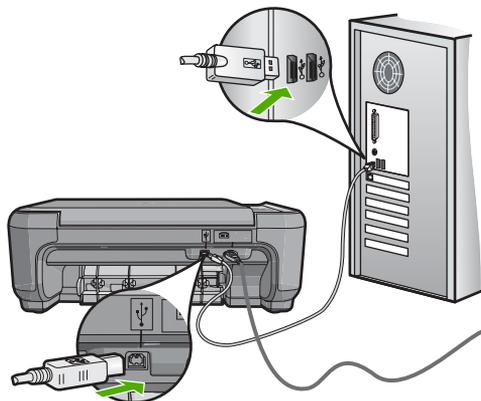
---

### Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB

**Causa:** Normalmente, aparece uma marca de verificação verde, indicando que o plug and play foi bem-sucedido. Um X vermelho indica que o plug and play falhou.

**Solução:****Para tentar o plug and play**

1. Verifique se o overlay no painel de controle está firmemente encaixado, desconecte o cabo de alimentação do HP All-in-One e, em seguida, conecte-o novamente.
2. Verifique se o cabo de força e o cabo USB estão conectados.



3. Clique em **Repetir** para tentar novamente a configuração plug and play. Se ela não funcionar, vá para a próxima etapa.
4. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente, da seguinte forma:
  - Desconecte o cabo USB e volte a conectá-lo.
  - Não conecte o cabo USB a um teclado ou a um hub sem alimentação.
  - Verifique se o cabo USB tem 3 metros ou menos de comprimento.
  - Se houver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado que os outros dispositivos sejam desconectados durante a instalação.
5. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado.
6. Abra Na Central de Soluções HP e procure os botões adequados para o dispositivo (como **Copiar**). Se os botões não aparecerem, remova e reinstale o software.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software” na página 95](#)

**Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido**

**Causa:** A origem do erro é desconhecida.

**Solução:** Tente continuar com a instalação. Se isso não funcionar, pare e reinicie a instalação e siga as instruções na tela. Se ocorrer um erro, talvez seja necessário desinstalar o software e reinstalá-lo. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira

adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software” na página 95](#)

---

### Alguns dos botões não aparecem na Central de Soluções HP

**Causa:** A instalação pode não estar concluída.

**Solução:** Se os botões apropriados para o seu dispositivo (como **Tirar cópias**) não forem exibidos, a instalação do dispositivo pode não estar concluída, e talvez seja necessário desinstalar o software e instalá-lo novamente. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos do HP All-in-One da unidade de disco rígido. Remova-os corretamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo de programas do HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software” na página 95](#)

---

### A tela de registro não aparece

**Causa:** A tela de registro não foi iniciada automaticamente.

**Solução:** Você pode acessar a tela de registro (Assinar agora) da barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas, HP, Multifuncional Photosmart série C4200**, e, em seguida, clicando em **Registro do produto**.

---

### O Monitor de imagem digital HP não aparece na bandeja do sistema

**Causa:** A instalação pode não estar concluída.

**Solução:** Se o **Monitor de imagem digital da HP** não aparecer na bandeja do sistema (normalmente localizada no canto direito inferior da área de trabalho), inicie a Central de Soluções HP.

Se os botões adequados para seu dispositivo (como **Tirar cópias**) não aparecerem sua instalação pode não ter sido concluída e pode ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos do HP All-in-One da unidade de disco rígido. Remova-os corretamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo de programas do HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software” na página 95](#)

---

### Desinstalar e reinstalar o software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software talvez você tenha de desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos

HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

### Para desinstalar de um computador Windows, método 1

1. Desconecte o HP All-in-One do computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Programas ou Todos os programas, HP, Multifuncional Photosmart série C4200, Desinstalar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**.

Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.

5. Reinicie o computador.

---

 **Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

---

6. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP All-in-One no computador e siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de Configuração que acompanha o HP All-in-One.
7. Após a instalação do software, conecte o HP All-in-One ao computador.
8. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o HP All-in-One. Depois de conectar e ligar o HP All-in-One, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play estejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

### Para desinstalar de um computador Windows, método 2

---

 **Nota** Utilize este método se **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

---

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione **Driver do multifuncional HP Photosmart** e clique em **Alterar/remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte a HP All-in-One do computador.
5. Reinicie o computador.

---

 **Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

---

6. Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

## Para desinstalar de um computador Windows, método 3

 **Nota** Utilize este método se **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Desconecte o HP All-in-One do computador.
3. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
4. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

5. Inicie o programa de Configuração para o HP All-in-One novamente.
6. Selecione **Instalar**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de instalação fornecido com o HP All-in-One.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software foi instalado de maneira apropriada, clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP**, na área de trabalho. Se Na Central de Soluções HP exibir os botões corretos do dispositivo (como **Fazer cópias**), o software estará instalado corretamente.

## Solução de problemas de qualidade de impressão

Se houver problemas com a qualidade de impressão, tente as soluções desta seção e observe as seguintes diretrizes:

- Substitua cartuchos recondicionados ou vazios.
- Verifique as configurações do dispositivo, para garantir que o modo de impressão e a seleção de papel estão corretas para o papel e a tarefa.  
Para mais informações, consulte [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 32](#) e [“Escolher papéis para impressão e cópia” na página 18](#).
- Imprima e examine um auto-teste.  
Para mais informações, consulte [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 64](#).  
Se o auto-teste apresentar um defeito, tente o seguinte:
  - Limpe os cartuchos de impressão automaticamente. Para mais informações, consulte [“Limpar os cartuchos de impressão” na página 72](#).
  - Se houver linhas faltando no impresso, limpe os contatos elétricos. Para mais informações, consulte [“Limpar a área em torno dos injetores de tinta” na página 74](#).
  - Substitua o cartucho de impressão. Para mais informações, consulte [“Substituir os cartuchos de impressão” na página 67](#).
- Se o auto-teste não apresentar problemas, considere outras causas, como o arquivo de imagem ou o software.

Para mais informações de solução de problemas de cartuchos de impressão, acesse o site da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [A tinta está borrando ou manchando](#)
- [A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos](#)
- [As bordas do texto estão irregulares](#)
- [A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior da página](#)
- [As cores misturam-se na impressão](#)
- [As impressões ou cópias apresentam listras horizontais ou falhas](#)
- [As impressões ou cópias estão desbotadas ou têm cores esmaecidas](#)
- [As impressões ou cópias parecem borradas ou imprecisas](#)
- [As impressões ou cópias apresentam listras verticais](#)
- [As impressões ou cópias estão inclinadas ou tortas](#)
- [O papel não é recolhido da bandeja de entrada](#)

### A tinta está borrando ou manchando

**Causa:** O tipo de papel não é apropriado para o HP All-in-One.

**Solução:** Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel apropriado para o HP All-in-One.

---

**Causa:** Os cartuchos de impressão precisam ser limpos.

**Solução:** Imprima um relatório de autoteste para determinar se há problemas com os cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte "[Solução de problemas de cartuchos de impressão](#)" na página 84.

---

**Causa:** O papel está muito próximo ao cartucho de impressão durante a impressão.

**Solução:** Se o papel ficar muito próximo do cartucho de impressão durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito fino, como é o caso de envelopes para correspondência. Verifique se o papel está na horizontal na bandeja de entrada e se não está muito amassado.

---

### A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos

**Causa:** Os cartuchos de impressão precisam ser limpos ou talvez estejam sem tinta.

**Solução:** Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão. Se os cartuchos estiverem com pouca ou nenhuma tinta, talvez seja necessário substituí-los.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de

impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão”](#) na página 84.

---

**Causa:** A configuração Tipo de papel está incorreta.

**Solução:** Altere a configuração Tipo de papel para corresponder ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada. O HP All-in-One detecta automaticamente o tipo de papel, no caso de papel comum ou fotográfico. Se você estiver imprimindo em outros tipos de papel, como etiquetas ou transparências, verifique se selecionou o tipo correto de papel no software HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão”](#) na página 32
  - [“Carregar papel de tamanho grande”](#) na página 21
- 

**Causa:** A configuração de qualidade de impressão ou cópia do HP All-in-One está muito baixa.

**Solução:** Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão”](#) na página 32
  - [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia”](#) na página 55
- 

### As bordas do texto estão irregulares

**Causa:** A fonte é de um tamanho personalizado.

**Solução:** Alguns aplicativos oferecem fontes personalizadas que ficam com bordas irregulares quando ampliadas ou impressas. Se você quiser imprimir um texto em bitmap, pode ser que ele apresente bordas irregulares quando aumentado ou impresso.

Use fontes OpenType ou TrueType para garantir que o HP All-in-One imprima fontes homogêneas. Quando selecionar uma fonte, procure o ícone TrueType ou o OpenType.

---

### A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior da página

**Causa:** A imagem tem tons de azul claro, cinza ou marrom que são impressos perto da parte inferior da página.

**Solução:** Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como **Otimizada**, **Resolução máxima (dpi)** ou **Resolução alta**. Verifique sempre se o papel em que

o que está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o HP All-in-One ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página. Imprima a imagem usando a impressão de seis tintas. Para isso, instale o cartucho de impressão para fotos no lugar do cartucho preto. Ao instalar os cartuchos de impressão para fotos e colorido, você contará com um sistema de seis tintas que aprimora a qualidade das fotos impressas.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Informações sobre papel” na página 81](#)
- [“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 84](#)

---

### As cores misturam-se na impressão

**Causa:** A definição de qualidade de impressão e de cópia está muito alta para o tipo de papel carregado no HP All-in-One.

**Solução:** Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade mais baixa para diminuir a quantidade de tinta usada para impressão ou cópia.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 32](#)
- [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia” na página 55](#)

---

**Causa:** O tipo de papel não é apropriado para o HP All-in-One.

**Solução:** Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel apropriado para o HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 81](#)

---

**Causa:** Você está imprimindo no lado errado do papel.

**Solução:** Carregue o papel com o lado a ser impresso voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 21](#)

---

**Causa:** Você não está usando tinta HP.

**Solução:** A HP recomenda a utilização de cartuchos de impressão HP. Cartuchos de impressão genuínos da HP são desenvolvidos e testados com impressoras HP para ajudar a produzir sempre bons resultados com facilidade.

---

 **Nota** A HP não garante a qualidade nem a confiabilidade de tintas que não sejam da HP. Serviços ou reparos na impressora, quando resultantes de falha ou danos na impressora atribuíveis a uso de tinta que não sejam da HP, não serão cobertos pela garantia.

---

**Causa:** Os cartuchos de impressão precisam ser limpos.

**Solução:** Imprima um relatório de autoteste para determinar se há problemas com os cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão”](#) na página 84.

---

### As impressões ou cópias apresentam listras horizontais ou falhas

**Causa:** O papel não é alimentado ou carregado corretamente.

**Solução:** Verifique se o papel está carregado corretamente.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel”](#) na página 21

---

**Causa:** A configuração de qualidade de impressão ou cópia do HP All-in-One está muito baixa.

**Solução:** Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão”](#) na página 32
  - [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia”](#) na página 55
- 

**Causa:** Um cartucho colorido ou para fotos sofreu um choque ou foi manuseado incorretamente durante a instalação.

**Solução:** Deixe o cartucho de impressão se recuperar durante meia hora.

---

**Causa:** Os cartuchos de impressão precisam ser limpos ou talvez estejam sem tinta.

**Solução:** Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão. Se os cartuchos estiverem com pouca ou nenhuma tinta, talvez seja necessário substituí-los.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão”](#) na página 84.

---

**Causa:** Pode haver acúmulo de fibra ou poeira na área dos injetores de tinta dos cartuchos de impressão.

**Solução:** Verifique os cartuchos de impressão. Se parecer que há acúmulo de fibra ou poeira ao redor dos injetores de tinta, limpe essa área do cartucho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Limpar a área em torno dos injetores de tinta”](#) na página 74

---

### As impressões ou cópias estão desbotadas ou têm cores esmaecidas

**Causa:** Os cartuchos de impressão precisam ser limpos ou talvez estejam sem tinta.

**Solução:** Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão. Se os cartuchos estiverem com pouca ou nenhuma tinta, talvez seja necessário substituí-los.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão”](#) na página 84.

---

**Causa:** A definição da configuração de qualidade de impressão do HP All-in-One está muito baixa.

**Solução:** Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

---

**Causa:** O tipo de papel não é apropriado para o HP All-in-One.

**Solução:** Se o papel utilizado for muito fibroso, a tinta aplicada pelo HP All-in-One talvez não cubra totalmente a superfície do papel. Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Escolher papéis para impressão e cópia”](#) na página 18

---

**Causa:** A configuração Tipo de papel está incorreta.

**Solução:** Altere a configuração Tipo de papel para corresponder ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada. O HP All-in-One detecta automaticamente o tipo de papel, no caso de papel comum ou fotográfico. Se você estiver imprimindo em

outros tipos de papel, como etiquetas ou transparências, verifique se selecionou o tipo correto de papel no software HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o tipo de papel para impressão” na página 32](#)

---

**Causa:** A cópia de uma imagem de baixa qualidade, como uma foto de jornal, faz com que apareçam faixas, quadriculados ou listras. Isso é chamado de padrões moiré.

**Solução:** Para reduzir padrões moiré, tente colocar um ou mais protetores plásticos de folhas diretamente sobre o vidro e, em seguida, coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo, na parte superior dos protetores de folhas.

---

**Causa:** É possível que partículas estejam presas no vidro ou na parte interna da tampa de documento. Isso pode reduzir a qualidade de cópia e tornar o processo mais lento.

**Solução:**

Para obter mais informações, consulte:

[“Limpar o revestimento da tampa” na página 64](#)

---

### As impressões ou cópias parecem borradas ou imprecisas

**Causa:** O papel carregado na bandeja de entrada não é adequado para o HP All-in-One.

**Solução:** Se o papel utilizado for muito fibroso, a tinta aplicada pelo HP All-in-One talvez não cubra totalmente a superfície do papel. Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 81](#)

---

**Causa:** A configuração Tipo de papel está incorreta.

**Solução:** Altere a configuração Tipo de papel para corresponder ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada. O HP All-in-One detecta automaticamente o tipo de papel, no caso de papel comum ou fotográfico. Se você estiver imprimindo em outros tipos de papel, como etiquetas ou transparências, verifique se o tipo correto de papel foi selecionado no software HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o tipo de papel para impressão” na página 32](#)

---

**Causa:** A configuração de qualidade de impressão ou cópia do HP All-in-One está muito baixa.

**Solução:** Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 32](#)
- [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia” na página 55](#)

**Causa:** Você está imprimindo no lado errado do papel.

**Solução:** Carregue o papel com o lado a ser impresso voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.

### As impressões ou cópias apresentam listras verticais

**Causa:** O tipo de papel não é apropriado para o HP All-in-One.

**Solução:** Se o papel utilizado for muito fibroso, a tinta aplicada pelo HP All-in-One talvez não cubra totalmente a superfície do papel. Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 81](#)

### As impressões ou cópias estão inclinadas ou tortas

**Causa:** O papel não é alimentado ou carregado corretamente.

**Solução:** Verifique se o papel está alimentado corretamente.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 21](#)

**Causa:** Mais de um tipo de papel foi carregado na bandeja de entrada.

**Solução:** Carregue somente um tipo de papel por vez.

### O papel não é recolhido da bandeja de entrada

**Causa:** Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

**Solução:** Se o HP All-in-One estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Para continuar o trabalho de impressão, pressione **Iniciar cópia em preto** no painel de controle do HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 21](#)

# Solução de problemas de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de impressão:

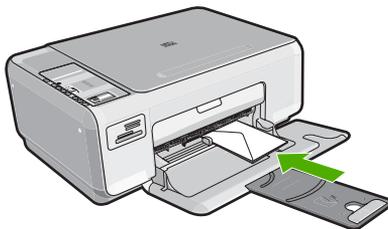
- [Envelopes impressos incorretamente](#)
- [A impressão sem borda produz resultados inesperados](#)
- [O HP All-in-One não está respondendo](#)
- [O HP All-in-One imprime caracteres sem sentido](#)
- [Nada ocorre quando tento imprimir](#)
- [As páginas do meu documento estão na ordem errada](#)
- [As margens não são impressas como esperado](#)
- [Texto ou gráficos cortados na borda da página](#)
- [Uma página saiu em branco durante a impressão](#)
- [A tinta é espirrada no interior do HP All-in-One ao ser impressa uma foto](#)

## Envelopes impressos incorretamente

**Causa:** Uma pilha de envelopes está carregada incorretamente.

**Solução:** Remova todo o papel da bandeja de entrada. Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.

 **Nota** Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.



**Causa:** O tipo de envelope carregado é incorreto.

**Solução:** Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

## A impressão sem borda produz resultados inesperados

**Causa:** A impressão de uma imagem sem margem usando um aplicativo que não é da HP produz resultados inesperados.

**Solução:** Tente imprimir a imagem do software de tratamento de imagens que acompanha o HP All-in-One.

### O HP All-in-One não está respondendo

**Causa:** O HP All-in-One está ocupado executando outra tarefa.

**Solução:** Se o HP All-in-One estiver executando outra tarefa, como cópia ou digitalização, o trabalho de impressão será atrasado até que o HP All-in-One conclua a tarefa atual.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você enviou um trabalho de impressão ao HP All-in-One, verifique se há alguma mensagem exibida no computador.

**Causa:** O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.

**Solução:** Elimine o congestionamentos de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 82](#)

**Causa:** O HP All-in-One está sem papel.

**Solução:** Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

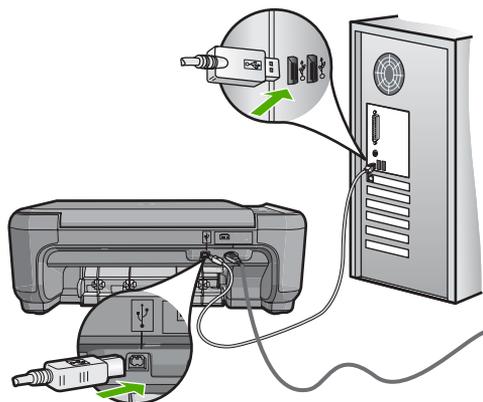
[“Carregar papel de tamanho grande” na página 21](#)

**Causa:** O carro da impressora travou.

**Solução:** Desligue o HP All-in-One, remova quaisquer objetos que estejam bloqueando o carro de impressão (incluindo qualquer material de embalagem) e, em seguida, ligue o HP All-in-One novamente.

**Causa:** O computador não está se comunicando com o HP All-in-One.

**Solução:** Se o HP All-in-One não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado ao HP All-in-One e ao computador, conforme mostrado a seguir.



Se as conexões estiverem seguras e nada foi impresso, alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão ao HP All-in-One, verifique o status do HP All-in-One. No software HP Photosmart, clique em **Status**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 79](#)

---

**Causa:** O HP All-in-One está desligado.

**Solução:** Observe o botão **Liga/Desliga** localizado na parte da frente do HP All-in-One. Se ele não estiver aceso, o HP All-in-One estará desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o HP All-in-One.

---

**Causa:** Ocorreu um erro no HP All-in-One.

**Solução:** Desligue o HP All-in-One e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o HP All-in-One.

---

**Causa:** O status do driver da impressora foi alterado.

**Solução:** O status do driver da impressora pode ter sido alterado para **offline** ou **parar impressão**.

#### **Para verificar o status do driver de impressora**

1. Em Central de Soluções HP, clique na guia do dispositivo.
2. Clique em **Configurações**.
3. Clique em **Status**.

Se o status está **offline** ou **parar impressão**, altere o status para **pronto**.

---

**Causa:** Um trabalho de impressão excluído ainda está na fila.

**Solução:** Um trabalho de impressão pode permanecer na fila após ter sido cancelado. O trabalho de impressão cancelado congestionará a fila e impede que o próximo trabalho de impressão seja impresso.

Abra a pasta impressora no seu computador e veja se o trabalho cancelado permanece na fila de impressão. Tente excluir o trabalho da fila. Se o trabalho de impressão permanece na fila, tente um dos procedimentos a seguir, ou ambos:

- Desconecte o cabo USB do HP All-in-One, reinicie o computador e, em seguida, conecte novamente o cabo USB ao HP All-in-One.
- Desligue o HP All-in-One, reinicie o computador e o HP All-in-One em seguida.

---

### **O HP All-in-One imprime caracteres sem sentido**

**Causa:** Não há mais memória disponível no HP All-in-One.

**Solução:** Desligue o HP All-in-One e o computador por 60 segundos, ligue-os novamente e tente imprimir.

**Causa:** O documento está corrompido

**Solução:** Tente imprimir outro documento usando o mesmo aplicativo. Se isso funcionar, tente imprimir uma versão do documento salva anteriormente e que não tenha sido corrompida.

---

### Nada ocorre quando tento imprimir

**Causa:** O HP All-in-One está desligado.

**Solução:** Observe o botão **Liga/Desliga** localizado na parte da frente do HP All-in-One. Se ele não estiver aceso, o HP All-in-One estará desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o HP All-in-One.

---

**Causa:** O HP All-in-One está ocupado executando outra tarefa.

**Solução:** Se o HP All-in-One estiver executando outra tarefa, como cópia ou digitalização, o trabalho de impressão será atrasado até que o HP All-in-One conclua a tarefa atual.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você enviou um trabalho de impressão ao HP All-in-One, verifique se há alguma mensagem exibida no computador.

---

**Causa:** O HP All-in-One não é a impressora selecionada.

**Solução:** Verifique se o HP All-in-One é a impressora selecionada em seu aplicativo.

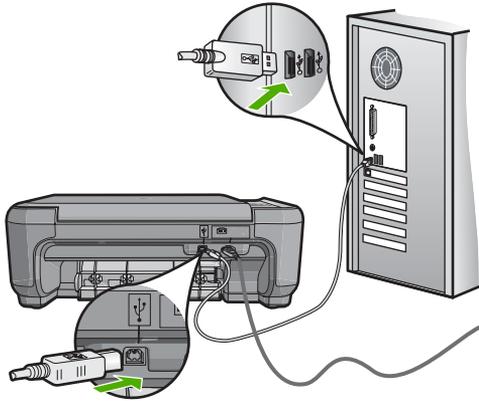
---

💡 **Dica** Você pode definir o HP All-in-One como impressora padrão para assegurar que a impressora seja automaticamente selecionada quando você selecionar **Imprimir** no menu **Arquivo** de diferentes aplicativos.

---

**Causa:** O computador não está se comunicando com o HP All-in-One.

**Solução:** Se o HP All-in-One não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado ao HP All-in-One e ao computador, conforme mostrado a seguir.



Se as conexões estiverem seguras e nada foi impresso, alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão ao HP All-in-One, verifique o status do HP All-in-One. No software HP Photosmart, clique em **Status**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 79](#)

---

**Causa:** O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.

**Solução:** Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 82](#)

---

**Causa:** O carro da impressora travou.

**Solução:** Desligue o HP All-in-One, remova quaisquer objetos que estejam bloqueando o carro de impressão (incluindo qualquer material de embalagem) e, em seguida, ligue o HP All-in-One novamente.

---

**Causa:** O HP All-in-One está sem papel.

**Solução:** Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 21](#)

---

### As páginas do meu documento estão na ordem errada

**Causa:** As configurações de impressão estão definidas para que a primeira página do documento seja impressa em primeiro lugar. O modo como o papel é inserido

através do HP All-in-One significa que a primeira página terá sua face voltada para cima e estará na parte de baixo da pilha de impressão.

**Solução:** Imprima o documento na ordem inversa. Quando a impressão do documento for concluída, as páginas estarão na ordem correta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa” na página 43](#)

---

### As margens não são impressas como esperado

**Causa:** As margens não estão configuradas corretamente em seu aplicativo.

**Solução:** Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no HP All-in-One.

#### Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o seu trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP All-in-One.
  2. Verifique as margens.  
O HP All-in-One utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem suportado pelo HP All-in-One.
  3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.
- 

**Causa:** A configuração do tamanho de papel pode estar incorretamente definida para o projeto que está sendo impresso.

**Solução:** Verifique se selecionou o tamanho de papel apropriado ao seu projeto. Verifique se você carregou o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.

---

**Causa:** As guias do papel não estão posicionadas corretamente.

**Solução:** Remova a pilha de papel da bandeja de entrada, recarregue o papel e deslize a guia de largura de papel para dentro, até que ela encoste na borda do papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 21](#)

---

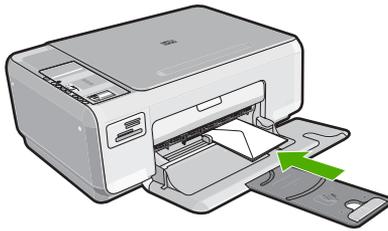
**Causa:** Uma pilha de envelopes está carregada incorretamente.

**Solução:** Remova todo o papel da bandeja de entrada. Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.

---

 **Nota** Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.

---



Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar envelopes” na página 25](#)

### Texto ou gráficos cortados na borda da página

**Causa:** As margens não estão configuradas corretamente em seu aplicativo.

**Solução:**

#### Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o seu trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP All-in-One.
2. Verifique as margens.  
O HP All-in-One utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem suportado pelo HP All-in-One.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no HP All-in-One.

**Causa:** O tamanho do documento que está sendo impresso é maior do que o papel carregado na bandeja de entrada.

**Solução:** Verifique se o layout do documento que está sendo impresso se ajusta a um papel suportado pelo HP All-in-One.

#### Para visualizar o layout da impressão

1. Carregue um papel de tamanho correto na bandeja de entrada.
2. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP All-in-One.
3. Verifique os gráficos do documento para saber se o tamanho atual está dentro da área imprimível do HP All-in-One.
4. Cancele o trabalho de impressão caso o gráfico não caiba na área imprimível da página.

 **Dica** Alguns aplicativos permitem redimensionar o documento para que se ajuste ao tamanho do papel selecionado. Além disso, é possível redimensionar um documento usando a caixa de diálogo **Propriedades**.

**Causa:** O papel está carregado incorretamente.

**Solução:** Se o papel tiver sido alimentado incorretamente, isso pode fazer com que partes do documento sejam cortadas.

Remova a pilha de papel da bandeja de entrada e, em seguida, recarregue o papel seguindo as etapas abaixo.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 21](#)

---

### Uma página saiu em branco durante a impressão

**Causa:** Se você estiver imprimindo texto em preto e o HP All-in-One imprimir uma página em branco, isso significa que o cartucho de tinta preto pode estar vazio.

**Solução:** Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão. Se os cartuchos estiverem com pouca ou nenhuma tinta, talvez seja necessário substituí-los.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 84](#).

---

**Causa:** O documento que está sendo impresso contém uma página adicional em branco.

**Solução:** Abra o arquivo do documento usando o aplicativo e remova páginas ou linhas adicionais no fim do documento.

---

**Causa:** O HP All-in-One apanhou duas folhas de papel.

**Solução:** Se restarem apenas poucas folhas no HP All-in-One, carregue mais papel na bandeja de entrada. Caso haja papel suficiente na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel contra uma superfície plana e reinsira o papel na bandeja.

Para obter mais informações, consulte:

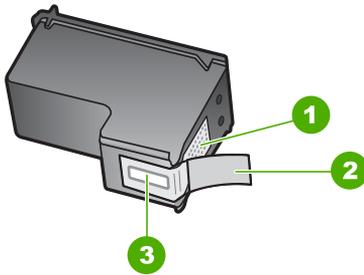
[“Carregar papel de tamanho grande” na página 21](#)

---

**Causa:** A fita plástica de proteção foi parcialmente removida do cartucho de impressão.

**Solução:** Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a

fitas ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



### A tinta é espirrada no interior do HP All-in-One ao ser impressa uma foto

**Causa:** As configurações de impressão sem borda requerem que o papel fotográfico seja carregado na bandeja de entrada. Você está utilizando um tipo incorreto de papel.

**Solução:** Carregue papel fotográfico na bandeja de entrada antes de imprimir um trabalho de impressão sem margem.

## Solução de problemas com o cartão de memória

Use esta seção para solucionar estes problemas no cartão de memória:

- [Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital](#)
- [O HP All-in-One não lê o cartão de memória](#)
- [A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando](#)
- [Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador](#)

### Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital

**Causa:** Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais

com o formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos usam o formato FAT (FAT16 ou FAT12) e não podem reconhecer um cartão formatado como FAT32.

**Solução:** Reformate o cartão de memória usando sua câmera ou formate-o em um computador com Windows XP selecionando a opção de formato FAT.

---

### O HP All-in-One não lê o cartão de memória

**Causa:** O cartão foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

**Solução:** Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o multifuncional HP, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o HP All-in-One não responderá e a luz verde Foto (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

---

**Causa:** O cartão não foi completamente inserido.

**Solução:** Certifique-se de inserir totalmente o cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o HP All-in-One não responderá e a luz verde Foto (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

---

**Causa:** Diversos cartões de memória estão inseridos no HP All-in-One.

**Solução:** Você pode inserir apenas um cartão de memória por vez.

Se houver mais de um cartão inserido, a luz verde Foto (próxima aos slots de cartão de memória) piscará rapidamente e uma mensagem de erro aparecerá na tela do computador. Remova o cartão de memória adicional para resolver o problema.

---

**Causa:** O sistema de arquivos está corrompido.

**Solução:** Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

---

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

---

## A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando

**Causa:** O HP All-in-One está lendo o cartão de memória.

**Solução:** Não puxe o cartão de memória enquanto a luz Foto estiver piscando. Uma luz piscando significa que o HP All-in-One está acessando o cartão de memória. Aguarde até que a luz fique contínua. Remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado pode corromper as informações nele ou danificar o HP All-in-One e o cartão.

---

**Causa:** O HP All-in-One detectou um erro no cartão de memória.

**Solução:** Remova e reinsira o cartão de memória. Ele pode ter sido inserido incorretamente. Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o multifuncional HP, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o problema persistir, é possível que o cartão de memória esteja com defeito.

---

**Causa:** Você inseriu mais de um cartão de memória.

**Solução:** Remova um dos cartões de memória. Você pode usar apenas um cartão de memória por vez.

---

## Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador

**Causa:** O software HP Photosmart não está instalado.

**Solução:** Instale o software HP Photosmart que veio com o HP All-in-One. Se ele já estiver instalado, reinicie o computador.

### Para instalar o software HP Photosmart.

1. Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
  2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software**, para instalar o software HP Photosmart.
  3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.
- 

**Causa:** O HP All-in-One está desligado.

**Solução:** Ligue o HP All-in-One.

---

**Causa:** O computador está desligado.

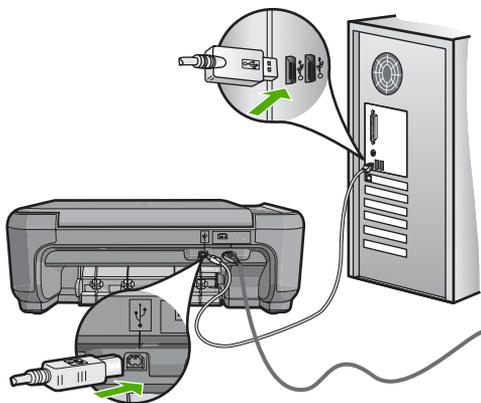
**Solução:** Ligue o computador.

---

**Causa:** O HP All-in-One não está conectado corretamente ao computador.

**Solução:** Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma

porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.



Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de Configuração que acompanha o HP All-in-One.

## Solução de problemas de cópia

Use esta seção para resolver estes problemas de cópia:

- [Nada ocorre quando tento copiar](#)
- [Partes do original não aparecem ou estão cortadas](#)
- [Ajustar à página não está funcionando como esperado](#)
- [A imagem é cortada quando faço uma cópia sem margem](#)
- [A impressão está em branco](#)
- [Uma cópia sem bordas apresenta espaços brancos nas margens](#)

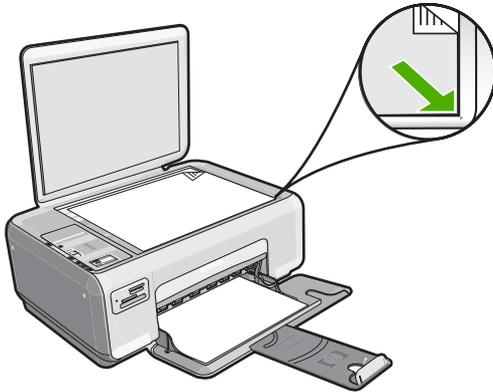
### Nada ocorre quando tento copiar

**Causa:** O HP All-in-One está desligado.

**Solução:** Observe o botão **Liga/Desliga** localizado na parte da frente do HP All-in-One. Se ele não estiver aceso, o HP All-in-One estará desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o HP All-in-One.

**Causa:** O original foi colocado incorretamente no vidro.

**Solução:** Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir.



---

**Causa:** O HP All-in-One pode estar ocupado fazendo cópias ou imprimindo.

**Solução:** Verifique o botão **Liga/Desliga**. Se ele estiver piscando, o HP All-in-One está ocupado.

---

**Causa:** O HP All-in-One não reconhece o tipo de papel.

**Solução:** Não use o HP All-in-One para copiar usando envelopes ou outros papéis que não sejam compatíveis com o HP All-in-One.

---

**Causa:** O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.

**Solução:** Limpe o congestionamento de papel e remova os papéis rasgados que estiverem no HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

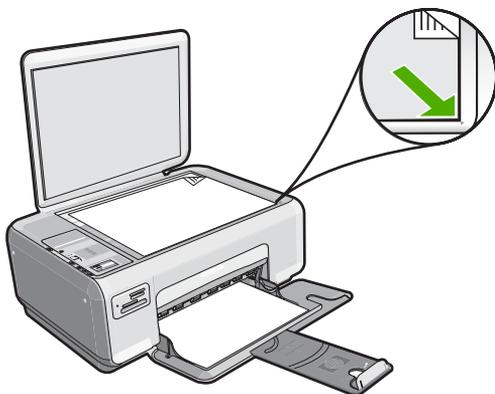
[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 82](#)

---

### Partes do original não aparecem ou estão cortadas

**Causa:** O original foi colocado incorretamente no vidro.

**Solução:** Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir.



### Ajustar à página não está funcionando como esperado

**Causa:** Você está tentando aumentar o tamanho de um original que é muito pequeno.

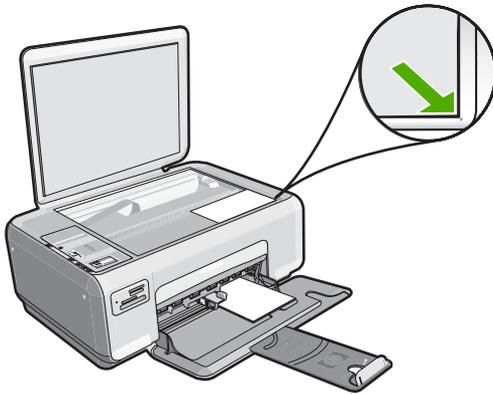
**Solução:** **Ajustar à página** pode aumentar o original somente até a porcentagem máxima permitida pelo modelo. Por exemplo, 200% pode ser o máximo de ampliação permitido pelo modelo. Uma foto de passaporte ampliada em 200% talvez não seja suficientemente grande para se ajustar a um tamanho de página inteira.

Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização HP e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.

**Causa:** O original foi colocado incorretamente no vidro.

**Solução:** Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir. Para copiar uma foto, posicione-

a no vidro de forma que a borda mais longa da foto fique alinhada com a borda frontal do vidro.



**Causa:** O vidro ou a parte interna da tampa do documento podem conter fragmentos. O HP All-in-One interpreta tudo o que detecta no vidro como parte da imagem.

**Solução:** Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e, então, use um pano macio para limpar o vidro e o apoio da tampa de documento.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o vidro” na página 63](#)
- [“Limpar o revestimento da tampa” na página 64](#)

### A imagem é cortada quando faço uma cópia sem margem

**Causa:** O HP All-in-One recortou parte da imagem ao redor das margens da cópia para poder fazer uma impressão sem margem sem alterar as proporções do original.

**Solução:** Se desejar ampliar uma foto para ajustá-la a uma página inteira sem cortar as bordas, utilize **Ajustar à página**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4” na página 57](#)

**Causa:** O original é maior do que o papel na bandeja de entrada.

**Solução:** Se o original for maior do que o papel da bandeja de entrada, use o recurso **Ajustar à página** para reduzir o original e ajustá-lo ao papel que está na bandeja.

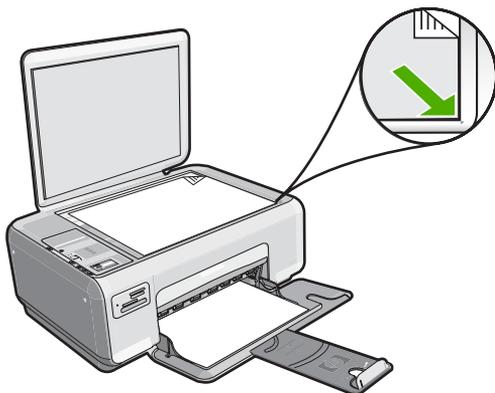
Para obter mais informações, consulte:

[“Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4” na página 57](#)

### A impressão está em branco

**Causa:** O original foi colocado incorretamente no vidro.

**Solução:** Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir.



---

**Causa:** Os cartuchos de impressão precisam ser limpos ou talvez estejam sem tinta.

**Solução:** Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão. Se os cartuchos estiverem com pouca ou nenhuma tinta, talvez seja necessário substituí-los.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão”](#) na página 84.

---

### Uma cópia sem bordas apresenta espaços brancos nas margens

**Causa:** Você está tentando fazer uma cópia sem margem de um original muito pequeno.

**Solução:** Quando você faz uma cópia sem margem de um original muito pequeno, o HP All-in-One aumenta o original de acordo com a porcentagem máxima. Isso pode deixar espaços em branco em volta das margens. (A porcentagem máxima depende do modelo.)

O tamanho mínimo do documento original varia de acordo com o tamanho da cópia sem margem que você deseja efetuar. Por exemplo, não é possível ampliar uma foto de passaporte para criar uma cópia sem margem em tamanho carta.

Caso queira fazer uma cópia sem bordas de um original muito pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem e, em seguida, imprima uma cópia sem bordas da imagem ampliada.

---

**Causa:** Você está tentando fazer uma cópia sem margem sem utilizar papel fotográfico.

**Solução:** Utilize papel fotográfico para fazer cópias sem margens.

---

## Solução de problemas de digitalização

Use esta seção para solucionar estes problemas de digitalização:

- [Paradas na digitalização](#)
- [Falha na digitalização](#)
- [Falha na digitalização devido à memória insuficiente no computador](#)
- [A imagem digitalizada está em branco](#)
- [A imagem digitalizada foi cortada incorretamente](#)
- [A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto](#)
- [A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto](#)
- [O formato de texto está incorreto](#)
- [O texto está incorreto ou ausente](#)
- [O recurso de digitalização não funciona](#)

### Paradas na digitalização

**Causa:** Os recursos do sistema do computador podem estar baixos.

**Solução:** Desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente. Desligue o computador e ligue-o novamente.

Se isso não funcionar, tente alterar a digitalização para uma resolução menor, no software.

---

### Falha na digitalização

**Causa:** O computador não está ligado.

**Solução:** Ligue o computador.

---

**Causa:** O computador não está conectado ao HP All-in-One por meio de um cabo USB.

**Solução:** Conecte o computador ao HP All-in-One usando um cabo USB padrão. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração.

---

**Causa:** O software HP Photosmart pode não ter sido instalado.

**Solução:** Insira o CD de instalação do HP Photosmart no computador e instale o software.

Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração.

**Causa:** O software do HP Photosmart está instalado, mas não está em execução.

**Solução:** Abra o software instalado com o HP All-in-One e tente digitalizar novamente.

 **Nota** Para verificar se o software está sendo executado, com o botão direito do mouse, clique no ícone do **Monitor de imagem digital HP** na bandeja do sistema, na extremidade direita da barra de tarefas do Windows. Escolha um dispositivo na lista e clique em **Exibir status**.

### Falha na digitalização devido à memória insuficiente no computador

**Causa:** Há muitos aplicativos em execução no computador.

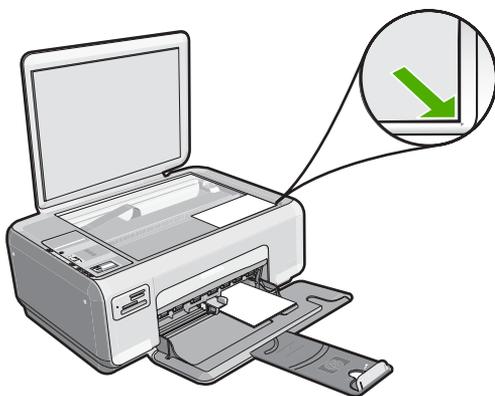
**Solução:** Feche todos os aplicativos que não estão sendo usados. Isso inclui aplicativos executados em segundo plano, como protetores de tela e antivírus. Se você desativar o antivírus, lembre-se de reativá-lo quando concluir a digitalização.

Se esse problema ocorrer com frequência ou se você encontrar problemas de memória ao usar outros aplicativos, talvez precise adicionar mais memória ao computador. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o computador.

### A imagem digitalizada está em branco

**Causa:** O original foi colocado incorretamente no vidro.

**Solução:** Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



### A imagem digitalizada foi cortada incorretamente

**Causa:** O software está configurado para cortar automaticamente as imagens digitalizadas.

**Solução:** O recurso de Corte automático, no software, corta qualquer coisa que não faça parte da imagem principal. Algumas vezes, pode não ser o que você deseja. Nesse caso, desligue o corte automático e corte a imagem digitalizada manualmente ou não a corte.

---

### A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto

**Causa:** O recurso de Corte automático, no software, está alterando o layout da página.

**Solução:** Desligue o Corte automático, no software, para manter o layout da página.

---

### A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto

**Causa:** Se você usar o tipo de imagem **Texto** para digitalizar um texto que planeja editar, o scanner poderá não reconhecer o texto colorido. O tipo de imagem **Texto** é digitalizado em 300 x 300 ppp e em preto-e-branco.

Se estiver digitalizando um original com gráficos ou desenhos em torno do texto, o scanner poderá não reconhecer o texto.

**Solução:** Faça uma cópia em preto-e-branco do original e, então, digitalize a cópia.

---

### O formato de texto está incorreto

**Causa:** As configurações de digitalização de documentos estão incorretas.

**Solução:** Alguns aplicativos não manipulam formatação com texto em quadros. Texto em quadros é uma das configurações de digitalização de documentos. Ele mantém layouts complexos, tais como várias colunas de um jornal, colocando o texto em quadros (caixas) diferentes no aplicativo de destino. No software, selecione o formato correto, para o layout e a formatação do texto digitalizado serem preservados.

---

### O texto está incorreto ou ausente

**Causa:** O brilho não está definido corretamente.

**Solução:** Ajuste o brilho, no software, e digitalize o original novamente.

---

**Causa:** O vidro ou a parte interna da tampa do documento podem conter fragmentos. Isso pode prejudicar a qualidade da digitalização.

**Solução:** Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e use um pano macio para limpar o vidro ou a parte traseira da tampa do documento.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Limpar o revestimento da tampa](#)” na página 64
- “[Limpar o vidro](#)” na página 63

---

**Causa:** As configurações de digitalização de documento não foram definidas para o idioma do reconhecimento óptico de caracteres (OCR). O **Idioma do OCR** informa ao software como interpretar os caracteres vistos na imagem original. Se o **Idioma do OCR** não corresponder ao idioma no original, o texto digitalizado poderá ficar incompreensível.

**Solução:** Selecione o idioma correto do OCR, no software.

---

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart Essential, o software de OCR (Optical Character Recognition) pode não estar instalado no seu computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

---

Consulte a documentação que acompanha o Readiris, ou qualquer outro software de OCR que você usar, para obter informações sobre como selecionar o **idioma de OCR**.

---

### O recurso de digitalização não funciona

**Causa:** A digitalização pode não ser executada por vários motivos:

- O computador está desligado.
- O HP All-in-One não está corretamente conectado ao computador por meio de um cabo USB.
- O software que acompanha o HP All-in-One não está instalado ou não está sendo executado.

**Solução:**

- Ligue o computador.
- Verifique os cabos que conectam o HP All-in-One ao computador.
- Reinicie o computador. Se isso não funcionar, instale ou reinstale o software que acompanha o HP All-in-One.

---

## Erros

Se o HP All-in-One apresentar um erro, as luzes do dispositivo poderão piscar ou uma mensagem de erro poderá ser exibida no visor do HP All-in-One ou na tela do computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Mensagens dos dispositivos](#)
- [Mensagens de arquivos](#)
- [Mensagens gerais do usuário](#)
- [Mensagens sobre papéis](#)
- [Mensagens sobre alimentação e conexão](#)
- [Mensagens sobre cartuchos de impressão](#)

## Mensagens dos dispositivos

A lista a seguir contém mensagens de erro relacionadas ao dispositivo:

- [Versão de firmware não correspondente](#)
- [Erro do mecanismo](#)
- [A memória está cheia](#)
- [Falha do scanner](#)

### Versão de firmware não correspondente

**Causa:** O número de revisão do firmware do HP All-in-One não corresponde ao número de revisão do software.

**Solução:** Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

---

### Erro do mecanismo

**Causa:** O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.

**Solução:** Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

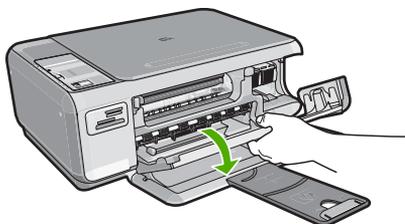
[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 82](#)

---

**Causa:** O carro de impressão está bloqueado.

**Solução:** Abaixe a porta do cartucho de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estão bloqueando o carro de impressão,

inclusive qualquer material de embalagem. Desligue o HP All-in-One e, então, ligue-o novamente.



### A memória está cheia

**Causa:** O documento que você está copiando excedeu a memória do HP All-in-One.

**Solução:** Tente imprimir menos cópias por vez.

### Falha do scanner

**Causa:** O HP All-in-One está ocupado ou um problema desconhecido interrompeu a digitalização.

**Solução:** Desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente. Reinicie o computador e tente digitalizar novamente.

Se o problema persistir, tente conectar o cabo de alimentação diretamente a uma tomada aterrada, em vez de um estabilizador ou filtro de linha. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selecione seu país/região, se isso for solicitado, e clique em **Fale com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

## Mensagens de arquivos

A lista a seguir apresenta mensagens de erros relacionadas a arquivos:

- [Erro na leitura ou gravação do arquivo](#)
- [Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos](#)
- [Não foram encontradas fotos](#)
- [Arquivo não encontrado](#)
- [Formato de arquivo não suportado](#)
- [Nome de arquivo inválido](#)
- [Tipos de arquivo suportados para o HP All-in-One](#)
- [Arquivo corrompido](#)

### Erro na leitura ou gravação do arquivo

**Causa:** O software HP All-in-One não pôde abrir ou salvar o arquivo.

**Solução:** Verifique se os nomes da pasta e do arquivo estão corretos.

---

### Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos

**Causa:** Alguns arquivos no cartão de memória inserido estão danificados.

**Solução:** Recoloque o cartão de memória no HP All-in-One. Se isso não funcionar, tire novamente as fotos, usando a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas.

---

### Não foram encontradas fotos

**Causa:** Alguns arquivos no cartão de memória inserido ou no dispositivo de armazenamento anexo estão danificados.

**Solução:** Reinsira o cartão de memória ou conecte o dispositivo de armazenamento ao HP All-in-One. Se isso não funcionar, tire novamente as fotos, usando a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas.

---

**Causa:** Não foram encontradas fotos no cartão de memória.

**Solução:** Tire algumas fotos com a câmera digital ou, se você tiver salvado fotos no computador, poderá imprimi-las com o software HP Photosmart.

---

### Arquivo não encontrado

**Causa:** Não há memória suficiente disponível no computador para criar uma visualização da impressão.

**Solução:** Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

---

### Formato de arquivo não suportado

**Causa:** O software HP Photosmart não reconheceu ou não suporta o formato de arquivo de imagem que você está tentando abrir ou salvar. Se a extensão do nome do arquivo indicar um tipo de arquivo suportado, o arquivo poderá estar com problemas.

**Solução:** Abra o arquivo em outro programa e salve-o em um formato que o software HP Photosmart reconheça.

Para obter mais informações, consulte:

[“Tipos de arquivo suportados para o HP All-in-One” na página 128](#)

---

### Nome de arquivo inválido

**Causa:** O nome de arquivo digitado é inválido.

**Solução:** Verifique se você não está usando símbolos inválidos no nome de arquivo.

---

### Tipos de arquivo suportados para o HP All-in-One

O software do HP All-in-One reconhece os seguintes formatos de arquivo: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX e TIF.

### Arquivo corrompido

**Causa:** Alguns arquivos no cartão de memória inserido estão danificados.

**Solução:** Recoloque o cartão de memória no HP All-in-One. Se isso não funcionar, tire novamente as fotos, usando a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas.

---

**Causa:** O sistema de arquivos está corrompido.

**Solução:** Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

---

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

---

## Mensagens gerais do usuário

A lista a seguir apresenta mensagens relacionadas a erros comuns do usuário:

- [Impossível cortar](#)
- [Erro no cartão de memória](#)
- [Desconectado](#)
- [Espaço insuficiente no disco](#)
- [Erro de acesso ao cartão](#)
- [Use apenas um cartão de cada vez](#)
- [O cartão está inserido corretamente](#)
- [O cartão não está totalmente inserido](#)
- [O cartão está danificado](#)

### Impossível cortar

**Causa:** O computador pode não ter memória suficiente.

**Solução:** Feche todos os aplicativos desnecessários. (Isso inclui aplicativos que são executados em segundo plano, como protetores de tela e antivírus.) Tente

reiniciar o computador para limpar a memória. Pode ser preciso adquirir mais memória RAM. Consulte a documentação fornecida com o computador.

---

**Causa:** Para a digitalização, deve haver pelo menos 50 MB de espaço disponível no disco rígido do computador.

**Solução:** Esvazie a Lixeira da área de trabalho. Também pode ser necessário remover arquivos do disco rígido; por exemplo, excluir arquivos temporários.

---

### Erro no cartão de memória

**Causa:** Há dois ou mais cartões de memória inseridos no HP All-in-One ao mesmo tempo.

**Solução:** Remova todos os cartões de memória, exceto um. O HP All-in-One lê o cartão de memória restante e exibe a primeira foto armazenada nesse cartão.

---

**Causa:** Você inseriu um cartão de memória Compact Flash invertido ou de cabeça para baixo.

**Solução:** Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta no cartão Compact Flash tem que ficar voltada para cima e ser legível quando você inserir o cartão no slot.

---

**Causa:** Você não inseriu totalmente o cartão de memória.

**Solução:** Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

---

### Desconectado

**Causa:** Diversas situações podem fazer com que essa mensagem de erro seja exibida.

- O computador não está ligado.
- O computador não está conectado ao HP All-in-One.
- O software que acompanha o HP All-in-One não foi instalado corretamente.
- O software que acompanha o HP All-in-One está instalado, mas não está sendo executado.

**Solução:** Verifique se o seu computador está ligado e conectado ao HP All-in-One. Verifique também se você instalou o software que acompanha o HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 79](#)

---

### Espaço insuficiente no disco

**Causa:** Não há memória disponível suficiente no computador para executar a tarefa.

**Solução:** Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

---

### Erro de acesso ao cartão

**Causa:** Há dois ou mais cartões de memória inseridos no HP All-in-One ao mesmo tempo.

**Solução:** Remova todos os cartões de memória, exceto um. O HP All-in-One lê o cartão de memória restante e exibe a primeira foto armazenada nesse cartão.

---

**Causa:** Você inseriu um cartão de memória Compact Flash invertido ou de cabeça para baixo.

**Solução:** Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta no cartão Compact Flash tem que ficar voltada para cima e ser legível quando você inserir o cartão no slot.

---

**Causa:** Você não inseriu totalmente o cartão de memória.

**Solução:** Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

---

### Use apenas um cartão de cada vez

**Causa:** Diversos cartões de memória estão inseridos no HP All-in-One.

**Solução:** Você pode inserir apenas um cartão de memória por vez.

Se houver mais de um cartão inserido, a luz verde Foto (próxima aos slots de cartão de memória) piscará rapidamente e uma mensagem de erro aparecerá na tela do computador. Remova o cartão de memória adicional para resolver o problema.

---

### O cartão está inserido corretamente

**Causa:** O cartão foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

**Solução:** Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o multifuncional HP, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o HP All-in-One não responderá e a luz verde Foto (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

---

### O cartão não está totalmente inserido

**Causa:** O cartão não foi completamente inserido.

**Solução:** Certifique-se de inserir totalmente o cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o HP All-in-One não responderá e a luz verde Foto (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

---

### O cartão está danificado

**Causa:** Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais com o formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos usam o formato FAT (FAT16 ou FAT12) e não podem reconhecer um cartão formatado como FAT32.

**Solução:** Reformate o cartão de memória usando sua câmera ou formate-o em um computador com Windows XP selecionando a opção de formato FAT.

---

**Causa:** O sistema de arquivos está corrompido.

**Solução:** Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

---

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

---

## Mensagens sobre papéis

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a papéis:

- [Papel de cabeça para baixo](#)
- [Erro de orientação de papel](#)
- [Não é possível carregar papel da bandeja de entrada](#)
- [A tinta está secando](#)
- [Sem papel](#)
- [Congestionamento de papel, alimentação incorreta ou carro bloqueado](#)
- [Tipo de papel não corresponde](#)
- [Largura do papel incorreta](#)

### Papel de cabeça para baixo

**Causa:** O papel na bandeja de entrada está de cabeça para baixo.

**Solução:** Coloque o papel com a face a ser impressa voltada para baixo, na bandeja de entrada.

---

### Erro de orientação de papel

**Causa:** O papel na bandeja de entrada está na orientação paisagem.

**Solução:** Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize o papel para a frente, até que ele pare.

---

### Não é possível carregar papel da bandeja de entrada

**Causa:** Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

**Solução:** Se o HP All-in-One estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Para continuar o trabalho de impressão, pressione **Iniciar cópia em preto** no painel de controle do HP All-in-One.

---

### A tinta está secando

**Causa:** Transparências e algumas mídias exigem um tempo de secagem maior do que o normal.

**Solução:** Deixe a folha na bandeja de saída até a mensagem desaparecer. Se for necessário remover a folha impressa antes de a mensagem desaparecer, segure com cuidado a folha impressa na parte inferior ou nas bordas e coloque-a em uma superfície plana para secar.

---

### Sem papel

**Causa:** Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

**Solução:** Se o HP All-in-One estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Para continuar o trabalho de impressão, pressione **Iniciar cópia em preto** no painel de controle do HP All-in-One.

---

**Causa:** A porta traseira não está presente no HP All-in-One.

**Solução:** Caso a porta traseira tenha sido removida para eliminar um congestionamento de papel, reinstale-a.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 82](#)

---

### Congestionamento de papel, alimentação incorreta ou carro bloqueado

**Causa:** O papel congestionou o HP All-in-One.

**Solução:** Elimine o congestionamento.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 82](#)

---

**Causa:** O carro de impressão está bloqueado.

**Solução:** Abra a porta do cartucho de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estão bloqueando o carro de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Desligue o HP All-in-One e, então, ligue-o novamente.

---

### Tipo de papel não corresponde

**Causa:** A configuração de impressão para o trabalho não corresponde ao tipo ou ao tamanho de papel carregado no HP All-in-One.

**Solução:** Altere a configuração de impressão, no software, ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o tipo de papel para impressão” na página 32](#)

---

### Largura do papel incorreta

**Causa:** A configuração de impressão escolhida para o trabalho não corresponde ao papel carregado no HP All-in-One.

**Solução:** Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o tipo de papel para impressão” na página 32](#)

---

## Mensagens sobre alimentação e conexão

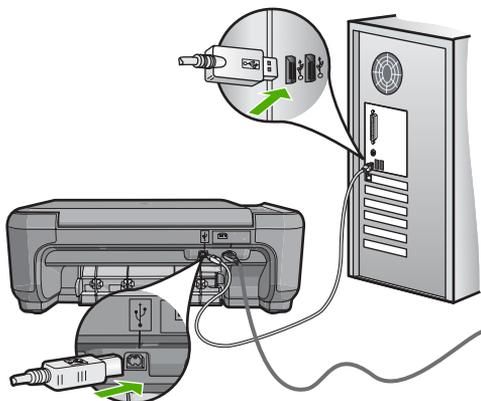
A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a alimentação e conexão:

- [HP All-in-One não encontrado](#)
- [Falha no teste de comunicação](#)
- [Encerramento inadequado](#)
- [Perda de comunicação bidirecional](#)

### HP All-in-One não encontrado

**Causa:** Este erro ocorre somente nos dispositivos conectados por USB. O cabo USB não está conectado corretamente.

**Solução:** Se o HP All-in-One não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao HP All-in-One e ao computador, conforme mostrado abaixo.



Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB”](#) na página 79

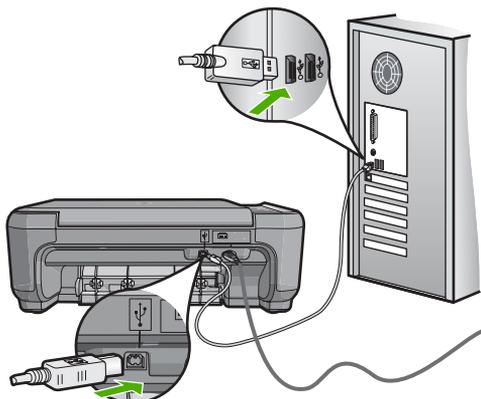
### Falha no teste de comunicação

**Causa:** O HP All-in-One está desligado.

**Solução:** Observe o botão **Liga/Desliga** localizado na parte da frente do HP All-in-One. Se ele não estiver aceso, o HP All-in-One estará desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o HP All-in-One.

**Causa:** O HP All-in-One não está conectado ao computador.

**Solução:** Se o HP All-in-One não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao HP All-in-One e ao computador, conforme mostrado abaixo.



Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 79](#)

---

### Encerramento inadequado

**Causa:** Na última vez em que o HP All-in-One foi utilizado, ele não foi desligado de maneira adequada. Se o HP All-in-One foi desligado utilizando a chave em um filtro de linha ou uma chave de parede, o dispositivo pode estar danificado.

**Solução:** Pressione o botão **Liga/Desliga** no painel de controle do HP All-in-One para ligar e desligar o dispositivo.

---

### Perda de comunicação bidirecional

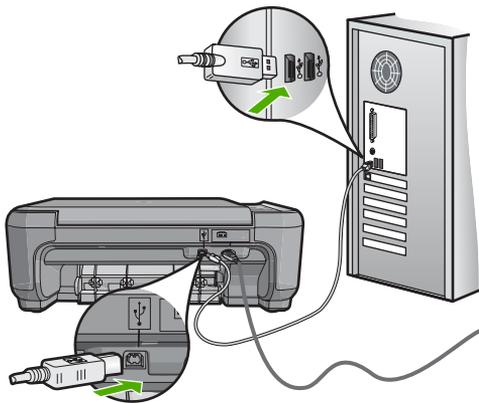
**Causa:** O HP All-in-One está desligado.

**Solução:** Observe o botão **Liga/Desliga** localizado na parte da frente do HP All-in-One. Se ele não estiver aceso, o HP All-in-One estará desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o HP All-in-One.

---

**Causa:** O HP All-in-One não está conectado ao computador.

**Solução:** Se o HP All-in-One não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao HP All-in-One e ao computador, conforme mostrado abaixo.



Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 79](#)

---

## Mensagens sobre cartuchos de impressão

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a cartuchos de impressão:

- [Pouca tinta](#)
- [Alinhamento necessário ou falha no alinhamento](#)
- [Cartucho de impressão faltando, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo](#)
- [Caneta errada no slot](#)

### Pouca tinta

**Causa:** Pelo menos um dos cartuchos de impressão deve estar com pouca tinta e pode precisar ser trocado logo.

**Solução:** Tenha um cartucho reserva à mão, para evitar interrupções na impressão. Você não precisa trocar o cartucho até que a qualidade de impressão piore. Se tiver sido instalado um cartucho recondicionado ou remanufaturado ou um que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta será impreciso ou não estará disponível.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão”](#) na página 84.

---

### Alinhamento necessário ou falha no alinhamento

**Causa:** O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de entrada.

**Solução:** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado carta ou A4 na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente. Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito.

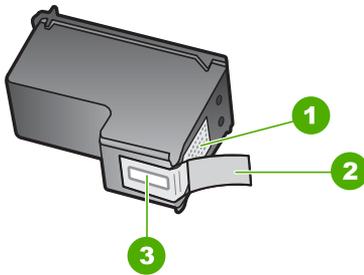
Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

---

**Causa:** A fita de proteção está cobrindo os cartuchos de impressão.

**Solução:** Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a

fita ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



Recoloque os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados.

**Causa:** Os contatos do cartucho de impressão não estão tocando os contatos do carro de impressão.

**Solução:** Remova os cartuchos de impressão e reinsira-os. Verifique se eles estão totalmente inseridos e travados.

**Causa:** O cartucho de impressão ou o sensor estão com defeito.

**Solução:** Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** Você instalou novos cartuchos de impressão que podem necessitar de alinhamento.

**Solução:** Alinhe os cartuchos para assegurar uma excelente qualidade de impressão.

Se o erro de alinhamento persistir e não for possível eliminá-lo, o cartucho de impressão pode estar com defeito. Entre em contato com a HP para obter suporte.

Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida,

clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

[“Alinhar os cartuchos de impressão”](#) na página 71

### Cartucho de impressão faltando, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo

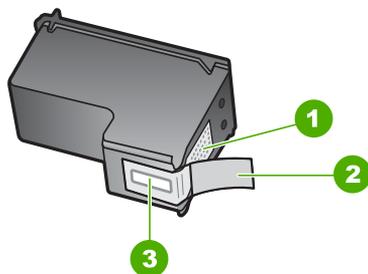
**Causa:** O cartucho de impressão está ausente.

**Solução:** Pelo menos um dos cartuchos de impressão está ausente. Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados. Se o problema persistir, limpe os contatos dos cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão”](#) na página 84.

**Causa:** A fita de proteção está cobrindo os cartuchos de impressão.

**Solução:** Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a fita ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



**Causa:** Um dos cartuchos de impressão ou ambos não estão instalados ou foram instalados incorretamente.

**Solução:** Um dos cartuchos de impressão ou ambos não estão instalados ou a instalação está incorreta. Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados. Se o problema persistir, limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão”](#) na página 84.

**Causa:** O cartucho de impressão está com defeito ou não deve ser usado neste dispositivo.

**Solução:** Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

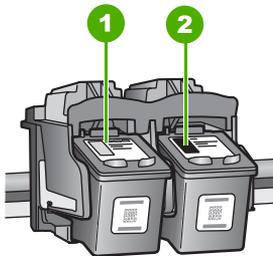
### Caneta errada no slot

**Causa:** O cartucho de impressão está inserido no slot errado.

**Solução:** Remova o cartucho de impressão e insira-o no slot correto.

Coloque o cartucho de tinta colorido no slot à esquerda.

O cartucho de tinta para fotos ou colorido deve ser colocado no lado direito.



1	Slot para cartucho de tinta colorido
2	Slot para cartucho de tinta preto e para fotos

Para obter mais informações, consulte:

- [“Substituir os cartuchos de impressão”](#) na página 67
- [“Solução de problemas de cartuchos de impressão”](#) na página 84



# 14 Garantia e suporte HP

A Hewlett-Packard oferece suporte via Internet e por telefone para HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Garantia](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japão\)](#)
- [Entrar em contato com o atendimento ao cliente da HP Coreia](#)
- [Preparar o HP All-in-One para o envio](#)
- [Embalar o HP All-in-One](#)

## Garantia

Para obter mais informações sobre a garantia, consulte a documentação impressa que acompanha o HP All-in-One.

## Processo de suporte

**Se tiver um problema, siga essas etapas:**

1. Consulte a documentação fornecida com o HP All-in-One.
2. Visite o suporte online da HP no website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
  - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados.
  - Atualizações de software e drivers para o HP All-in-One
  - Valiosas informações e soluções de problemas comuns do HP All-in-One
  - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra o HP All-in-One
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.

## Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP

Softwares de outros fabricantes podem estar incluídos no HP All-in-One. Se tiver problemas com qualquer um desses programas, você receberá a melhor assistência técnica se entrar em contato com os especialistas dessa empresa.

---

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japão\)”](#) na página 143.

---

**Se precisar entrar em contato com o Suporte HP, faça o seguinte, antes de ligar:**

1. Verifique se:
  - a. A HP All-in-One está conectada à tomada de energia e ligada.
  - b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
  - c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Redefina a HP All-in-One:
  - a. Desative o HP All-in-One, pressionando o botão **Liga/Desliga**.
  - b. Desconecte o cabo de força da parte traseira do HP All-in-One.
  - c. Reconecte o cabo de força no HP All-in-One.
  - d. Ative o HP All-in-One, pressionando o botão **Liga/Desliga**.
3. Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico. Verifique no site da HP se há informações atualizadas ou dicas para solução de problemas do HP All-in-One.
4. Se os problemas persistirem e for necessário falar com um representante do Suporte HP, faça o seguinte:
  - a. Tenha à mão o nome específico do seu HP All-in-One, que é exibido no painel de controle.
  - b. Imprima um relatório de autoteste.
  - c. Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
  - d. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
  - e. Esteja com o número de série à mão.  
O número de série pode ser encontrado na etiqueta da parte traseira do HP All-in-One. O número de série é o código de 10 caracteres mostrado no canto superior esquerdo da etiqueta.
5. Ligue para o suporte HP. Esteja próximo ao HP All-in-One quando ligar.

**Tópicos relacionados**

["Imprimir um relatório de autoteste" na página 64](#)

**Suporte HP por telefone**

Para obter uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

**Período de suporte por telefone**

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

**Fazer uma ligação**

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao HP All-in-One. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo (localizado na etiqueta na parte frontal do HP All-in-One)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do HP All-in-One)

- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
  - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o HP All-in-One foi movido de lugar, etc)?

### Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

## Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP All-in-One mediante custos adicionais. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selecione o país/região e idioma e consulte a seção sobre Serviços e Garantia para obter informações sobre os planos de serviços estendidos.

## HP Quick Exchange Service (Japão)

製目に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）  
 :03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）  
 サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。  
 祝祭日および1月1日から3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
  - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意:** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar o seu dispositivo para troca, consulte [“Emballar o HP All-in-One” na página 144](#).

## Entrar em contato com o atendimento ao cliente da HP Coréia

### HP 한국 고객 지원 문의

\*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003

\*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700

\*전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Preparar o HP All-in-One para o envio

Se, após entrar em contato com o Atendimento ao cliente da HP, ou retornar ao local de compra, for solicitado que você envie o HP All-in-One para manutenção, certifique-se de remover e manter os seguintes itens, antes de entregar o dispositivo:

- Cartuchos de impressão
- O cabo de alimentação, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao HP All-in-One
- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Qualquer original carregado no HP All-in-One

### Para remover os cartuchos de impressão antes do envio

1. Ative o HP All-in-One e espere até que o carro de impressão fique ocioso e em silêncio. Se o HP All-in-One não ligar, ignore esta etapa e vá para a etapa 2.
2. Abra a porta do cartucho de impressão.
3. Remova os cartuchos de impressão dos slots.



**Nota** Se o HP All-in-One não ligar, você poderá desconectar o cabo de força e, em seguida, deslizar manualmente o carro de impressão para o canto direito para remover os cartuchos de impressão.

4. Coloque os cartuchos de impressão em um recipiente plástico hermeticamente fechado para que não sequem e deixe-os de lado. Não os envie com o HP All-in-One, a menos que o representante do atendimento ao cliente da HP o tenha solicitado.
5. Feche a porta do cartucho de impressão e aguarde alguns minutos para que o carro volte à posição inicial (no lado esquerdo).



**Nota** Certifique-se de que o scanner está ocioso e voltou à posição de inércia antes de desligar o HP All-in-One.

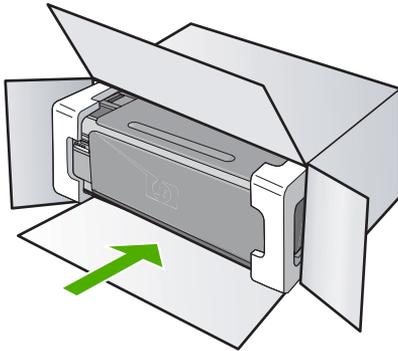
6. Pressione o botão **Liga/Desliga** para desativar o HP All-in-One.

## Embarcar o HP All-in-One

Execute as seguintes etapas após remover os cartuchos de impressão, desligar o HP All-in-One e desconectá-lo.

### Para embalar o HP All-in-One

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, use-o para embalar o HP All-in-One; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
  - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
  - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
  - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.



# 15 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para o HP All-in-One são fornecidas nessa seção.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)

## Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Descarte de materiais de equipamentos por usuários domésticos na União Européia](#)

### Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

### Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

### MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP**

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Consumo de energia**

Este produto foi projetado para reduzir o consumo de energia e preservar recursos naturais, sem prejuízo de desempenho. Ele foi projetado para reduzir o consumo total de energia tanto durante a operação como na inatividade. Informações específicas sobre o consumo de energia podem ser encontradas nas especificações do produto.

# Descarte de materiais de equipamentos por usuários domésticos na União Européia



English  
Français  
Deutsch  
Italiano  
Español  
Čeština  
Dansk  
Nederlands  
Slovenščina  
Suomi  
Ελληνικά  
Magyar  
Lietuvių  
Latviešu  
Polski  
Português  
Slovenčina  
Svenska

## Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

## Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

## Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weiter Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

## Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

## Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

## Likvidace vyzloutělich zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vyzloutělich zařízení budete mít k likvidaci vyzloutělich zařízení předat v určených k recyklaci vyzloutělich elektrických a elektronických zařízeních. Likvidace vyzloutělich zařízení samostatným způsobem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzloutělich zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

## Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på det eller beregnede indsamlingsstedet med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på dette punkt er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forening, hvor du købte produktet.

## Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een afgedaand punt voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met de gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

## Eramajapildamistes kasutusest kõrvaldamise seadmete käitlemine Euroopa Liides

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata üldmääramete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selekts ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohale. Utiliseeritava seadmete eraldi kogumine ja käitlemine alalt säästis loodusarvaid ning tagada, et käitlemine toimis inimeste tervisele ja keskkonnale ohult. Lisateavet selle kohta, kus saate utiliseeritava seadme käitlemisesse viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olemääramete utiliseerimispunktit või kauplusest, kust te seadme ostsite.

## Hävittäväin laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä tunnus on laitteella tai sen pakkauskassessa oleva merkintä osoittava, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävittävä laite toimittaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävittäväin laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisista viranomaisista, jätteenhittäjä tai tuotteen jälleenyrittäjästä.

## Απορριψη χρηστων συσκευων στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορριψτείτε τις χρηστές συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψτείτε τις χρηστές συσκευές ή να ανακυκλωθεί, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές ή απευθείας με το κέντρο μίας από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

## A hulladékokanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülő hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok, és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelheti a berendezéseit a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

## Lietuvių atbrivāšanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsniecībās

Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst iznest kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrivāšanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajai savākšanas vietai, lai tiktu veikta noderīgu elektrisku un elektronisku atkritumu atbrivāšana. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un atbrivāšana pārstrāde palīdz tādus dabas resursus un nodrošina tādu atbrivāšanu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrivāties pārstrādi var nodādāt nederīgo ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

## Europa Sąjūgos lietuvaičių ir privāču namu ūķu atlieku atbrivāšanās

Šis simbols arī produktā arba ja pakotējumā norāda, ka produkts negali būt izmestas kartu s kitiem namu ūķu atliekiem. Jūs privāto izmesti savo atlieku (jangu atliekudāmu) ja atlieku atbrivāšanai ir elektros un ierīces (elektroniskie aparāti) jānodrošina atbrivāšana. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un atbrivāšana pārstrāde palīdz tādus dabas resursus un nodrošina tādu atbrivāšanu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrivāties pārstrādi var nodādāt nederīgo ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

## Utilizacja zużytego sprzętu przed użytkownikami domowych w Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje o temat sposobu uylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usowaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

## Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados em um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos. A coleta e o reciclagem separados de equipamentos em o momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

## Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodzený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia urobeneho na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovaní zberu a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

## Ravnane z odpadno oremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

Za znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjstvinimi odpadki. Odpadno oremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju bodo pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se vanje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno oremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

## Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privat användare i EU

Produkt eller förbrukningsmaterial med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektroniska produkter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butikken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

## Avisos sobre regulamentação

O HP All-in-One atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região. Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Australia](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [Multifuncional HP Photosmart série C4200 declaration of conformity](#)

### Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SNPRB-0721. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (Multifuncional HP Photosmart série C4200 , etc.) ou os números do produto (CC200A, etc.).

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

### Notice to users in Australia



Este equipamento está de acordo com as exigências da EMC australiana.

## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Geräuschemission

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

**Multifuncional HP Photosmart série C4200 declaration of conformity**



**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd  
**Manufacturer's Address:** Imaging and Printing Manufacturing Operations  
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech  
Singapore 118502.

**declares, that the product**

**Product Name:** HP Photosmart C4200 series

**Regulatory Model Number<sup>(1)</sup>:** SNPRB-0721

**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1:2001  
EN 60825-1:1994 + A1:2002 +A2:2001 Class 1 for LEDs

**EMC:** CISPR 22: 1993 + A1 +A2/ EN 55022:1994 +A1 + A2 Class B<sup>(2)</sup>  
CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2

IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>(2)</sup>  
ICES-003, Issue 4 Class B<sup>(2)</sup>

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.

(1)This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

July 2006

**Chan Kum Yew**  
**Director, Quality**

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

# Índice

## Símbolos/Numéricos

2 páginas em 1, impressão 42  
4 páginas em 1, impressão 42

## A

ajuste à página 57  
alinhamento  
    cartuchos de impressão 136  
    falha 136  
alinhamento dos cartuchos de impressão 71  
ambiente  
    Programa de controle do risco ambiental dos produtos 147  
aplicativo, impressão de 29  
após o período de suporte 143  
arquivo  
    formatos não suportados 127  
    formatos suportados 128  
    ilegível 127  
    nome inválido 127  
Arquivo readme 90  
assistência técnica ao cliente  
    garantia 141  
atendimento ao cliente  
    Coréia 144  
    fale com a 141  
    HP Quick Exchange Service (Japão) 143  
ausente  
    texto da digitalização 123  
avisos sobre regulamentação  
    declaration of conformity (U.S.) 152  
    número de identificação do modelo de regulamentação 150

## B

baixa qualidade da impressão de fax 98, 101  
botão cancelar 9

botão digitalizar 9  
botão Ligar 8  
botões, painel de controle 8  
brilho, alteração na impressão 34

## C

Cabo USB  
    perda de comunicação 135  
cancelamento  
    cópia 58  
    digitalização 61  
    trabalho de impressão 47  
carregamento  
    cartões 26  
    cartões de índice 24  
    decalques 26  
    envelopes 25  
    etiquetas 26  
    original 17  
    papel A4 21  
    papel carta 21  
    papel de tamanho grande 21  
    papel fotográfico de 10 x 15 cm 23  
    Papel fotográfico de 4 x 6 pol. 23  
    papel ofício 21  
    transparências 26  
cartões de felicitação, carregamento 26  
cartões de memória  
    a câmera digital não consegue ler 113  
    arquivo ilegível 127  
    compartilhar fotos 53  
    enviar fotos por e-mail 53  
    fotos faltando 127  
    HP All-in-One não pode ler 114  
    imprimir fotos 52  
    inserção 52  
    mensagem de erro 129

    resolução de problemas 113  
    salvamento de arquivos no computador 52  
    slots 49  
cartuchos. *consulte* cartuchos de impressão  
cartuchos de impressão  
    alinhamento 71, 136  
    armazenamento 70  
    cartucho de tinta para fotos 70  
    dicas 80  
    incorretos 138  
    limpeza 72  
    limpeza da área dos injetores de tinta 74  
    limpeza dos contatos 73  
    manuseio 66  
    mensagem de erro 138  
    nomes de peças 66  
    pedido 77  
    pouca tinta 112, 136  
    resolução de problemas 84  
    substituição 67  
    verificação dos níveis de tinta 67  
cartuchos de tinta. *consulte* cartuchos de impressão  
compartilhamento de impressora  
    Mac 15  
    Windows 15  
Compartilhamento HP Photosmart  
    enviar imagens 53  
configurações de impressão  
    brilho 34  
    layout 33  
    opções de redimensionamento 33  
    orientação 33  
    qualidade 32  
    qualidade de impressão 97

- reduzir/ampliar 33
- resolução 32
- saturação 34
- tamanho do papel 30
- tipo de papel 32
- tom de cor 34
- velocidade 32
- congestionamentos, papel 28
- cópia
  - cancelamento 58
  - em branco 120
  - falha ao ajustar à página 118
  - fazer uma cópia 55
  - informações não encontradas 117
  - manchada 100
  - número de cópias 56
  - o corte está errado 119
  - qualidade 55
  - sem bordas tem margens 120
  - solução de problemas 116
  - velocidade 55
- cópias sem borda
  - Foto 10 x 15 cm (4 x 6 pol) 56
- cor
  - esmaecida 102
  - manchada 100
- corte
  - cópia sem margem está errada 119
  - falha 128
- D**
  - decalques de camisetas. *consulte* decalques de camisetas
  - declaração de conformidade: Estados Unidos 152
  - declaration of conformity European Economic Area 151
  - definição
    - opções de impressão 30, 34
  - desinstalação do software 95
  - digitalização
    - cancelamento 61
    - corte incorreto 123
    - em branco 122
    - falha 121, 122, 126
  - formato de texto incorreto 123
  - interrupção 61
  - layout de página incorreto 123
  - paradas 121
  - solução de problemas 121
  - texto exibido como linhas pontilhadas 123
  - texto incorreto 123
  - digitalizar
    - documentos 59
    - editar imagem 60
    - fotografias 59
    - fotos 59
    - recursos 59
  - dispositivo
    - não encontrado 133
    - sem resposta 106
  - documentos
    - digitalizar 59
    - editar digitalização 60
- E**
  - editar fotos 52
  - editar imagens digitalizadas 60
  - em branco
    - cópia 120
    - digitalização 122
  - encerramento inadequado 135
  - endereços, imprimir 45
  - envelopes
    - carregamento 25
  - enviar o dispositivo 144
  - erro ao desconectar 129
  - escolher papel 18
  - etiquetas
    - carregamento 26
- F**
  - falha ao ajustar à página 118
  - fax
    - impressões de baixa qualidade 98
    - largura do papel incorreta 133
  - fazer uma cópia 55
  - FCC statement 150
  - fotografias
    - editar digitalização 60
  - fotografia sem borda de 4 x 6 pol. (10 x 15 cm)
    - impressão 36
  - fotos
    - cartucho de tinta para fotos 70
    - compartilhar 53
    - edição 52
    - e-mail 53
    - enviar utilizando o Compartilhamento HP Photosmart 53
    - faltando 127
    - impressão em papel fotográfico 37
    - impressão sem bordas 36
    - sem margem 52
    - tinta espirrada 113
  - fotos sem bordas
    - impressão 36
    - imprimir do cartão de memória 52
  - fotos sem margem
    - a cópia apresenta margens 120
    - o corte está errado 119
- G**
  - garantia 141, 143
  - Guia Atalhos de impressão 35
- H**
  - HP JetDirect 15
  - HP Solution Center, ícones ausentes 95
- I**
  - imagens
    - digitalizar 59
    - editar digitalização 60
  - impressão
    - 2 ou 4 páginas em 1 42
    - cancelar trabalho 47
    - caracteres sem sentido 107
    - decalques de camisetas 44
    - desbotada 102
    - de um aplicativo 29
    - do computador 29
    - em papel fotográfico 37

- envelopes impressos
  - incorretamente 105
- etiquetas para CD/DVD 38
- fotos sem bordas 36
- impressão distorcida 99
- impressão em branco 112
- inversão de imagens 44
- listras verticais 104
- margens incorretas 110, 111
- nada acontece 108
- opções de impressão 30
- ordem correta 43
- ordem de página inversa 109
- qualidade, solução de
  - problemas 98, 101, 103
- relatório de autoteste 64
- sem margem falha 105
- solução de problemas 105
- várias páginas em uma
  - folha 42
- visualização 34
- impressões de ambos os
  - lados 39, 40
- impressões dupla face 39, 40
- impressora padrão, definir
  - como 30
- imprimir
  - endereços 45
  - envelopes 45
  - etiquetas 45
  - fotos do cartão de
    - memória 52
  - livreto 40
  - nos dois lados da página 39
  - opções de impressão 34
  - páginas da web 46
  - pôsteres 46
  - trabalhos de impressão
    - especiais 36
  - transparências 44
- iniciar colorida 9
- iniciar preto 9
- instalação do software
  - desinstalação 95
  - reinstalação 95
  - solução de problemas 93
- instalar software, solução de
  - problemas 90
- interrupção
  - cópia 58
  - digitalização 61
  - trabalho de impressão 47
- L**
- limpeza
  - área dos injetores de tinta do
    - cartucho de impressão 74
  - cartuchos de impressão 72
  - contatos do cartucho de
    - impressão 73
  - parte externa 63
  - revestimento da tampa 64
  - vidro 63
- livreto, imprimir 40
- M**
- manchas de tinta, fax 98
- manutenção
  - alinhamento dos cartuchos
    - de impressão 71
  - cartuchos de impressão 65
  - limpeza da parte externa 63
  - limpeza do revestimento da
    - tampa 64
  - limpeza dos cartuchos de
    - impressão 72
  - limpeza do vidro 63
  - relatório de autoteste 64
  - substituição dos cartuchos
    - de impressão 67
  - verificação dos níveis de
    - tinta 67
- margens
  - incorretas 110
  - texto ou gráfico cortado 111
- mensagens de erro
  - cartões de memória 129
  - leitura ou gravação do
    - arquivo 126
  - sem papel 132
- mídia. *consulte* papel
- N**
- não encontradas
  - informações de cópia 117
- níveis de tinta, verificação 67
- nome de arquivo inválido 127
- número de cópias
  - cópia 56
- números de telefone,
  - atendimento ao cliente 141
- O**
- ordem das páginas 43
- orientação de paisagem 33
- orientação de retrato 33
- P**
- páginas da web, imprimir 46
- painel de controle
  - botões 8,
- papel
  - alimentação incorreta 132
  - carregamento 21
  - congestionamento 125, 132
  - congestionamentos 28, 82
  - dicas 81
  - falha de alimentação 104
  - largura incorreta 133
  - pedido 77
  - selecion 18
  - sem 132
  - tamanho incorreto 133
  - tamanhos recomendados
    - para impressão 30
  - tipo incorreto 133
  - tipos incompatíveis 20
  - tipos recomendados 18, 19
  - papel A4, carregamento 21
  - papel carta
    - carregamento 21
  - papel fotográfico
    - carregamento 23
  - papel fotográfico de 10 x 15 cm
    - carregamento 23
  - Papel fotográfico de 4 x 6
    - polegadas, carregamento 23
  - papel ofício
    - carregamento 21
  - pedido
    - cartuchos de impressão 77
    - papel 77

- pedir
    - Guia de configuração 78
    - Guia do usuário 78
    - software 78
  - período de suporte por telefone
    - período de suporte 142
  - pôsteres 46
  - problemas
    - cópia 116
    - digitalização 121
    - impressão 105
    - mensagens de erro 124
  - problemas de comunicação
    - falha no teste 134
    - perda da comunicação bidirecional 135
  - Problemas de comunicação 79
  - problemas de conexão
    - dispositivo não encontrado 133
    - O HP All-in-One não liga 91
  - problemas de fax
    - baixa qualidade de impressão 98
    - borrões de tinta 98
  - processo de suporte 141
  - protetor do cartucho de impressão 70
- Q**
- qualidade
    - impressão 32
  - qualidade, cópia 55
  - qualidade de cópia normal 55
  - qualidade de cópia otimizada 55
  - qualidade de cópia rápida 55
  - qualidade de impressão 32
- R**
- reciclagem 149
  - reciclar
    - cartuchos de tinta 148
  - redução/ampliação de cópias
    - redimensionar para ajustar a carta ou A4 57
  - regulatory notices
    - declaration of conformity (European Economic Area) 151
  - FCC statement 150
  - geräuschemission 151
  - notice to users in Japan (power cord) 151
  - notice to users in Japan (VCCI) 151
  - notice to users in Korea 151
  - reinstalação do software 95
  - relatório de autoteste 64
  - relatórios
    - autoteste 64
  - remoção de tinta da pele e roupas 76
  - resolução
    - impressão 32
  - resolução de problemas
    - Cabo USB 92
    - congestionamentos, papel 28
    - instalação do hardware 90
  - retroprojetores, imprimir para 44
  - revestimento da tampa, limpeza 64
- S**
- salvamento
    - fotos no computador 52
  - saturação, alteração na impressão 34
  - sem papel 132
  - solução de problemas
    - Arquivo readme 90
    - cópia 116
    - digitalização 121
    - impressão 105
    - instalação do software 93
    - problemas de fax 98
  - Solução de problemas
    - cartão de memória 113
    - mensagens de erro 124
  - Problemas de comunicação 79
  - substituição dos cartuchos de impressão 67
  - suporte ao cliente
    - garantia 143
  - suporte por telefone 142
- T**
- texto
    - caracteres sem sentido 107
    - cortado 111
    - fontes suavizadas 99
    - formato incorreto na digitalização 123
    - incorreto ou ausente na digitalização 123
    - irregulares 99
    - linhas pontilhadas na digitalização 123
    - sem preenchimento 98
  - tinta
    - espirrada no interior do HP All-in-One 113
    - pouca 112, 136
    - tempo de secagem 132
  - tinta, remoção de tinta da pele e roupas 76
  - tipo de papel 32
  - tipos de conexão suportados
    - compartilhamento de impressora 15
  - tom de cor, alteração na impressão 34
  - transparências
    - carregamento 26
- U**
- União Européia
    - reciclagem de informações 149
  - USB, instalação do cabo 92
- V**
- velocidade
    - cópia 55
    - impressão 32
  - versão de firmware não correspondente 125
  - vidro
    - limpeza 63
  - vidro de digitalização
    - limpeza 63
  - visualização do trabalho de impressão 34