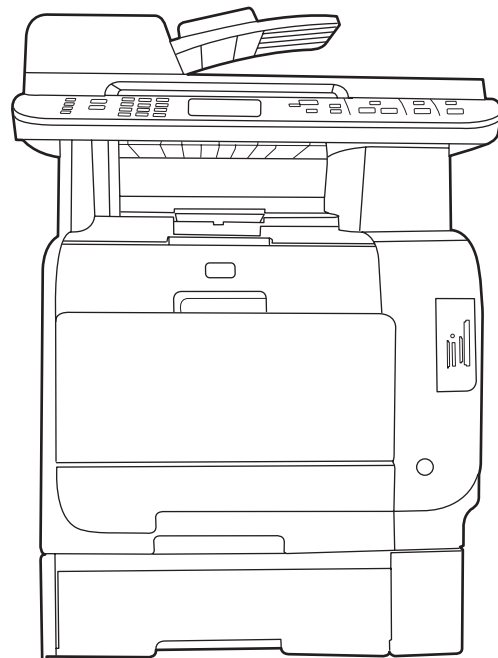


# HP Color LaserJet CM2320 MFP Series

คู่มือผู้ใช้





# HP Color LaserJet CM2320 MFP Series

คู่มือผู้ใช้



## ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 2, 04/2008

หมายเลขชิ้นส่วน: CC434-90926

## การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Microsoft®, Windows® และ Windows NT® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group



# สารบัญ

## 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผลิตภัณฑ์

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ .....	2
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ .....	3
ภาพรวมผลิตภัณฑ์ .....	4
ภาพด้านหน้า .....	4
ภาพด้านหลังเครื่องพิมพ์ .....	5
พอร์ตอินเตอร์เฟซ .....	6

## 2 แผงควบคุม

แผงควบคุม HP Color LaserJet CM2320 .....	8
แผงควบคุม รุ่นแฟกซ์ HP Color LaserJet CM2320 MFP และ รุ่นการ์ดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 MFP .....	9
เมนูแผงควบคุม .....	10
การใช้เมนูของแผงควบคุม .....	10
เมนูตั้งค่าแผงควบคุม .....	10
เมนูฟังก์ชันที่กำหนดไว้ .....	20

## 3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows .....	26
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows .....	27
HP Universal Print Driver (UPD) .....	28
โหมดการติดตั้ง UPD .....	28
การเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows .....	29
ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์ .....	30
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows .....	31
ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows .....	32
การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows .....	33
ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows .....	34
HP ToolboxFX .....	34
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว .....	34
HP Web Jetadmin .....	34
ส่วนประกอบและยูทิลิตี้อื่นๆ ของ Windows .....	34
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น .....	36

## 4 ใช้เครื่องพิมพ์กับ Macintosh

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh .....	38
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh .....	38
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh .....	38

ลำดับความสำคัญสำหรับการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Macintosh .....	38
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh .....	38
ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh .....	39
การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Macintosh .....	39
ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh .....	39
ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh .....	40
พิมพ์ .....	40
การสแกน .....	43
แฟกซ์ (รุ่นแฟกซ์ HP LaserJet CM2320 / รุ่นการ์ดหน่วยความจำ CM2320 เท่านั้น) .....	44
ภาพถ่าย .....	44

## 5 การเชื่อมต่อ

ระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่สนับสนุน .....	46
การเชื่อมต่อ USB .....	46
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน .....	47
โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุน .....	48
ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย .....	49
กำหนดค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย .....	50
ดูการตั้งค่า .....	50
เปลี่ยนการตั้งค่า .....	50
ตั้งค่ารหัสผ่าน .....	51
ที่อยู่ IP .....	51
การตั้งค่าความเร็วลิงค์ .....	52

## 6 กระดาษและวัสดุพิมพ์

การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์ .....	54
ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ .....	55
ประเภทกระดาษที่รองรับและความจของถาด .....	57
ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์ .....	58
การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ .....	59
ถาด 1 .....	59
ถาด 2 หรือ 3 .....	60
กำหนดค่าถาด .....	62

## 7 ใช้คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

การตั้งค่าการประหยัด .....	64
พิมพ์เก็บถาวร .....	64
แบบอักษร .....	65
เลือกแบบอักษร .....	65
พิมพ์รายการแบบอักษรที่สามารถใช้ได้ .....	65

## 8 งานพิมพ์

ยกเลิกงานพิมพ์ .....	68
ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows .....	69
เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ .....	69
การใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์ .....	69
ตั้งค่าตัวเลือกกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ .....	69
ตั้งค่าลักษณะเอกสาร .....	69

ตั้งค่าตัวเลือกการตกแต่งเอกสาร .....	70
รับการสนับสนุนและข้อมูลสถานะของเครื่อง .....	70
การตั้งค่าตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง .....	70
เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ .....	72
พิมพ์ต้นฉบับแบบจัดขอบ .....	73

## 9 การทำสำเนา

ใส่เอกสารต้นฉบับ .....	76
ใช้ทำสำเนา .....	78
ทำสำเนาแบบกดปุ่มเดียว .....	78
สำเนาหลายชุด .....	78
ยกเลิกงานทำสำเนา .....	78
ย่อหรือขยายขนาดสำเนา .....	79
การเปลี่ยนการตั้งค่าการจัดเรียงสำเนา .....	80
สำเนาสีหรือสำเนาขาวดำ (สีเดียว) .....	81
การตั้งค่าการทำสำเนา .....	81
คุณภาพของการทำสำเนา .....	81
กำหนดค่าสำเนาแบบกำหนดเอง .....	82
ทำสำเนานวัตกรรมพิมพ์ประเภทและขนาดอื่น .....	83
เรียกคืนค่าเริ่มต้นการตั้งค่าการทำสำเนา .....	84
การทำสำเนาหนังสือ .....	85
ทำสำเนาภาพถ่าย .....	87
การทำสำเนาเอกสารต้นฉบับที่มีกระดาษหลายขนาด .....	88
งานทำสำเนาพิมพ์สองหน้า (สองด้าน) .....	89
การทำสำเนาเอกสารที่มีสองด้านโดยอัตโนมัติ (รุ่นการ์ดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 MFP เท่านั้น) .....	89
การทำสำเนาเอกสารที่มีสองด้านด้วยตนเอง .....	90

## 10 สีสำหรับ Windows

การจัดการสี .....	94
อัตโนมัติ .....	94
การพิมพ์แบบเกย์สเกล .....	94
การปรับสีด้วยตนเอง .....	94
อิมลี .....	95
การเทียบสี .....	96
การเทียบสีโดยใช้พาเลตต์ Microsoft Office Basic Colors .....	96
เทียบสีโดยใช้เครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP .....	96
เทียบสีโดยใช้ดูลีแบบกำหนดเอง .....	97
การใช้สีขั้นสูง .....	98
ผงหมึก HP ColorSphere .....	98
HP ImageREt 3600 .....	98
การเลือกกระดาษ .....	98
ตัวเลือกสี .....	98
Standard red-green-blue (sRGB) .....	98

## 11 การสแกน

ใส่ต้นฉบับสำหรับการสแกน .....	102
ใช้สแกน .....	104
วิธีการสแกน .....	104

ใช้คุณสมบัติสแกน .....	104
ยกเลิกการสแกน .....	110
การตั้งค่าสแกน .....	111
รูปแบบไฟล์การสแกน .....	111
ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน .....	111
คุณภาพการสแกน .....	112
สแกนหนังสือ .....	113
สแกนภาพถ่าย .....	115

## 12 แฟกซ์ (รุ่นที่มีแฟกซ์เท่านั้น)

คุณสมบัติของแฟกซ์ .....	118
การตั้งค่า .....	119
การติดตั้งและเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ .....	119
กำหนดการตั้งค่าแฟกซ์ .....	121
การจัดการสมุดโทรศัพท์ .....	122
ตั้งค่าการเรียกเอกสารจากแฟกซ์ .....	126
การเปลี่ยนการตั้งค่าแฟกซ์ .....	127
การตั้งค่าความดังของเสียง .....	127
การตั้งค่าการส่งแฟกซ์ .....	127
การตั้งค่าการรับแฟกซ์ .....	132
การใช้แฟกซ์ .....	137
ซอฟต์แวร์แฟกซ์ .....	137
การยกเลิกการส่งแฟกซ์ .....	137
การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ .....	138
การใช้แฟกซ์ด้วยระบบ DSL, PBX, ISDN หรือ VoIP .....	138
การส่งแฟกซ์ .....	139
การรับแฟกซ์ .....	149
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์ .....	151
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแฟกซ์ .....	151
หน่วยความจำของแฟกซ์จะเก็บข้อมูลไว้เมื่อไฟดับ .....	154
บันทึกการใช้งานและรายงานแฟกซ์ .....	154
การเปลี่ยนการแก้ไขข้อผิดพลาดและความเร็วการส่งโทรสาร .....	158
ปัญหาในการส่งแฟกซ์ .....	161
ปัญหาการรับแฟกซ์ .....	162
ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์ .....	164

## 13 ภาพถ่าย

ใส่การ์ดหน่วยความจำ .....	166
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นของการ์ดหน่วยความจำ .....	168
พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ .....	169
พิมพ์แผ่นข้อมูลขนาดย่อของหน่วยความจำ .....	171
พิมพ์และสแกนภาพถ่ายจากภาพปริ๊นท์ .....	172

## 14 การจัดการและดูแลเครื่องพิมพ์

หน้าข้อมูล .....	174
HP ToolboxFX .....	176
การดู HP ToolboxFX .....	176
สถานะ .....	177
การแจ้งข้อมูล .....	178

ข้อมูลผลิตภัณฑ์ .....	179
แฟกซ์ .....	180
ความช่วยเหลือ .....	182
การตั้งค่าระบบ .....	183
การตั้งค่าการพิมพ์ .....	185
การตั้งค่าเครือข่าย .....	186
อีเมล .....	186
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว .....	187
คุณสมบัติ .....	187
การใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin .....	188
คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย .....	189
เปิดใช้การป้องกันด้วยรหัสผ่านโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว .....	189
เปิดใช้การป้องกันด้วยรหัสผ่านจากแผงควบคุม .....	189
การเปิดคุณสมบัติการรับแฟกซ์ส่วนบุคคล .....	189
การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	190
ตรวจสอบและสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	190
เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	192
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ .....	198
อัปเดตเฟิร์มแวร์ .....	205

## 15 แก้ไขปัญหา

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา .....	208
นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้ .....	211
ข้อความบนแผงควบคุม .....	212
แก้ปัญหากระดาษติด .....	217
สาเหตุของปัญหากระดาษติด .....	217
ตำแหน่งที่กระดาษมักติด .....	218
นำกระดาษติดออกจากถาด 1 .....	218
นำกระดาษติดออกจากถาด 2 .....	218
นำกระดาษติดออกจากถาด 3 .....	220
นำกระดาษที่ติดในบริเวณเฟืองเซอร์ออก .....	221
นำกระดาษที่ติดออกจากถาดรับกระดาษ .....	221
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (รุ่นที่พิมพ์สองด้านได้เท่านั้น) .....	222
นำกระดาษติดออกจาก ADF .....	224
ป้องกันปัญหากระดาษติดบ่อยๆ .....	227
แก้ไขปัญหาคุณภาพของภาพ .....	229
ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ .....	229
ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา .....	236
ปัญหาเกี่ยวกับการสแกน .....	241
ปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์ .....	245
ปรับปรุงคุณภาพของภาพให้ดีที่สุด .....	245
แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ .....	247
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง .....	247
ปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย .....	247
แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์ .....	249
การแก้ไขปัญหา Windows โดยทั่วไป .....	249
แก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับ Macintosh .....	249
แก้ไขข้อผิดพลาด PostScript (PS) .....	251
การแก้ไขปัญหาสแกนไปยังอีเมล .....	252

## ภาคผนวก A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ

การสั่งซื้ออะไหล่ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	256
สั่งซื้อโดยตรงจาก HP .....	256
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการหรือฝ่ายสนับสนุน .....	256
สั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX .....	256
หมายเลขชิ้นส่วน .....	256
อุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	256
หน่วยความจำ .....	256
อุปกรณ์เสริมสายเคเบิลและอินเทอร์เฟซ .....	257
อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ .....	257
ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้ .....	257

## ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard .....	259
บริการเกี่ยวกับการรับประกัน Customer Self Repair .....	261
ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของผลิตภัณฑ์ .....	262
การสนับสนุนลูกค้า .....	263

## ภาคผนวก C ข้อกำหนด

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ .....	266
ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า .....	266
การสิ้นเปลืองพลังงานและการก่อให้เกิดเสียง (HP Color LaserJet CM2320, รุ่นแฟกซ์ HP Color LaserJet CM2320 MFP, รุ่นการ์ดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 MFP) .....	267
ข้อกำหนดรายละเอียดทางสิ่งแวดล้อม .....	267
ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษและวัสดุพิมพ์ .....	268

## ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

ข้อกำหนดของ FCC .....	270
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม .....	270
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม .....	270
การกักขังไอโซน .....	270
การสิ้นเปลืองพลังงาน .....	270
การใช้กระดาษ .....	270
พลาสติก .....	270
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet .....	271
คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล .....	271
กระดาษ .....	272
ข้อจำกัดของวัสดุ .....	272
การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป .....	273
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) .....	273
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม .....	273
ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ Telecom (แฟกซ์) .....	274
แถลงการณ์ของ EU สำหรับการดำเนินการด้านโทรคมนาคม .....	274
แถลงการณ์ด้านโทรคมนาคมของประเทศนิวซีแลนด์ .....	275
พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐฯ) .....	275
ข้อกำหนด IC CS-03 .....	275
คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน .....	276
HP Color LaserJet CM2320 MFP .....	276
รุ่นแฟกซ์ HP LaserJet CM2320 / รุ่นการ์ดหน่วยความจำ CM2320 .....	276

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับประเทศ/พื้นที่ .....	278
ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์ .....	278
ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา .....	278
ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น) .....	278
ประกาศ EMI (เกาหลี) .....	278
ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์ .....	278
คำประกาศ EMI (ไต้หวัน) .....	279
ตารางสารต่างๆ (จีน) .....	279

<b>ดัชนี .....</b>	<b>281</b>
--------------------	------------





---

# 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผลิตภัณฑ์

- การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์
- คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์
- ภาพรวมผลิตภัณฑ์

# การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการมีคุณสมบัติดังนี้



HP Color LaserJet CM2320 MFP



รุ่นแฟกซ์ HP Color LaserJet CM2320 MFP



รุ่นการ์ดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 MFP

- พิมพ์กระดาษขนาด Letter ด้วยความเร็วถึง 20 หน้าต่อนาที (ppm) และขนาด A4 ด้วยความเร็วถึง 19 ppm
- ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 และ HP Postscript Level 2 Emulation
- ภาด 1 สามารถจุกระดาษได้ถึง 50 แผ่น หรือซองจดหมาย 10 ซอง
- ภาด 2 สามารถจุกระดาษได้ถึง 250 แผ่น
- ภาดกระดาษ 250 แผ่นซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ (ภาดกระดาษ 3)
- พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงและพอร์ตเครือข่าย 10/100 Base-T
- หน่วยความจำ Random access memory (RAM) 160 MB
- เครื่องสแกนแบบแท่นและอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สำหรับกระดาษ 50 แผ่น
- สล็อต DIMM หนึ่งช่องสำหรับการขยายหน่วยความจำ (รองรับ DIMM 64 MB และ 128 MB)

HP Color LaserJet CM2320 MFP รวมทั้ง:

- แฟกซ์โมเด็ม V.34 และหน่วยความจำจัดเก็บแฟกซ์แบบ Flash ขนาด 8 เมกะไบต์ (MB)
- พอร์ต RJ-11 เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ของแฟกซ์ 2 พอร์ต
- จอแสดงผลแบบกราฟิกสี

รุ่นแฟกซ์ HP Color LaserJet CM2320 MFP รวมทั้ง:

- การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (พิมพ์สองหน้า), การรับแฟกซ์ และการทำสำเนา
- ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ 4 ช่อง
- มีถาดป้อนกระดาษเสริม 250 แผ่น (ถาด 3) ให้มาด้วย

## คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

<b>ประสิทธิภาพ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>พิมพ์ได้ถึง 20 ppm (Letter) หรือ 19 ppm (A4)</li> </ul>
<b>คุณภาพการพิมพ์</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1,200 จุดต่อนิ้ว (dpi) พร้อมข้อความและกราฟิก Image REt 2400</li> <li>การตั้งค่าแบบปรับเปลี่ยนได้เพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น</li> <li>ตลับหมึกพิมพ์ HP UltraPrecise ของ HP จะมีตัวกำหนดความละเอียดของผงหมึกซึ่งจะให้ข้อความและกราฟิกที่คมชัดยิ่งขึ้น</li> </ul>
<b>แฟกซ์</b> (รุ่นแฟกซ์ HP LaserJet CM2320 / รุ่นการัดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 เท่านั้น)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความสามารถด้านแฟกซ์ที่มีคุณสมบัติการใช้งานครบครันตามมาตรฐานแฟกซ์ V.34 ประกอบด้วยสมุดโทรศัพท์, แฟกซ์/โทรศัพท์ และการตั้งหน้าเวลาแฟกซ์</li> </ul>
<b>การทำสำเนา</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รวมอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ที่ช่วยให้ทำสำเนาเอกสารหลาย ๆ หน้าได้เร็วขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น</li> </ul>
<b>การสแกน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เครื่องสามารถสแกนทุกโทนสีขนาด 24 บิต ด้วยความละเอียด 1,200 พิกเซลต่อนิ้ว (ppi) จากกระจกเครื่องสแกนขนาด Letter/A4</li> <li>เครื่องสามารถสแกนทุกโทนสีขนาด 24 บิต ด้วยความละเอียด 300 ppi จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)</li> <li>รวมอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ที่ช่วยให้สแกนเอกสารหลาย ๆ หน้าได้เร็วขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น</li> </ul>
<b>ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ</b> (รุ่นการัดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 MFP เท่านั้น)	รองรับการัดหน่วยความจำหลายชนิด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">ภาพถ่าย ในหน้า 165</a>
<b>เครือข่าย</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TCP/IP <ul style="list-style-type: none"> <li>IPv4</li> <li>IPv6</li> </ul> </li> </ul>
<b>คุณสมบัติโครเวอร์เครื่องพิมพ์</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สมรรถนะในการพิมพ์ที่รวดเร็ว เทคโนโลยีการกำหนดอัตราส่วน Intellifont และ TrueType ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ และความสามารถในด้านภาพขั้นสูงล้วนเป็นข้อดีของภาษาเครื่องพิมพ์ PCL 6</li> </ul>
<b>การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง</li> <li>พอร์ตระบบเครือข่ายอีเธอร์เน็ต 10/100 Base-T (RJ-45)</li> <li>พอร์ตสายแฟกซ์/โทรศัพท์ RJ-11</li> </ul>
<b>การพิมพ์แบบประหยัด</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การพิมพ์แบบ N-up (การพิมพ์มากกว่าหนึ่งหน้าในแผ่นเดียว)</li> <li>การพิมพ์สองด้านด้วยการใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ</li> </ul>
<b>อุปกรณ์เสริมเปลี่ยน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์เสริมเปลี่ยนที่แสดงหมึกที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์</li> <li>ออกแบบตลับหมึกพิมพ์ให้ไม่ต้องเขย่า</li> <li>รับรองการใช้สำหรับตลับหมึกพิมพ์ HP</li> <li>ใช้คุณสมบัติการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมเปลี่ยนได้</li> </ul>
<b>ความสามารถในการเข้าใช้งาน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่ใช้ได้กับผู้อ่านคู่มือโดยใช้โหมดข้อความตัวอักษร</li> <li>ติดตั้งและใส่ตลับหมึกพิมพ์ได้ด้วยมือข้างเดียว</li> <li>เปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว</li> </ul>

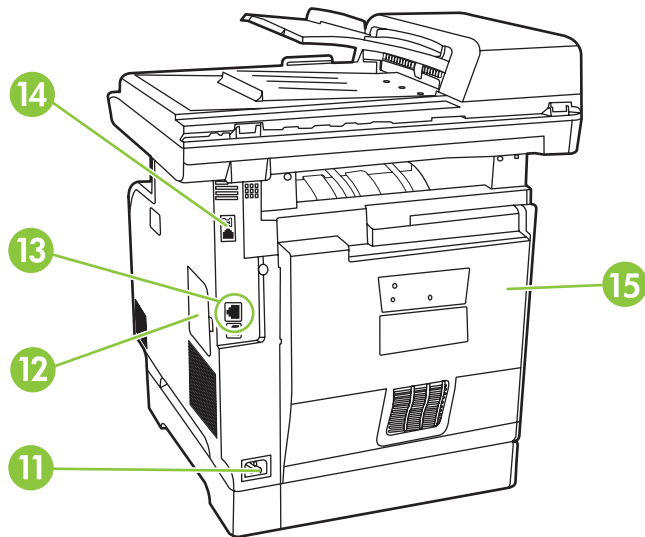
# ภาพรวมผลิตภัณฑ์

## ภาพด้านหน้า



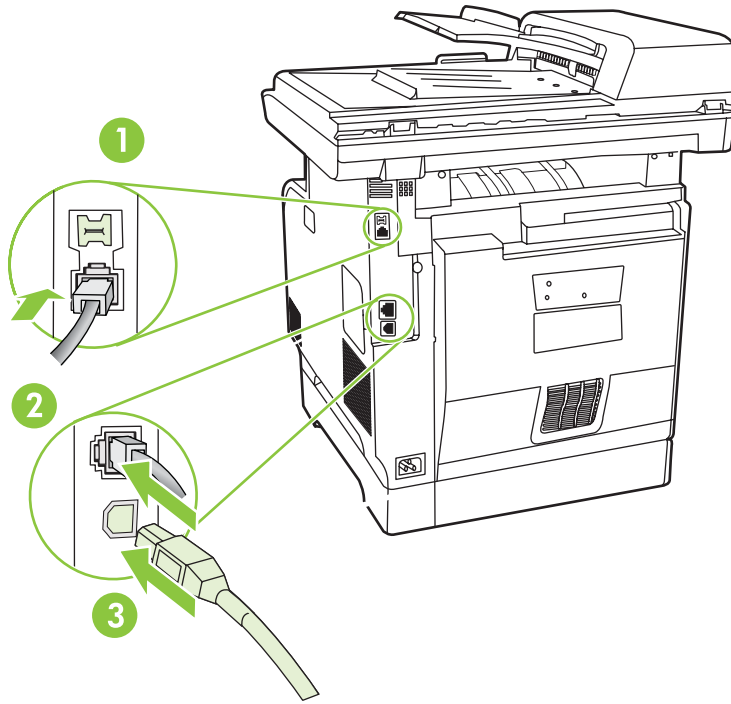
1	ถาดเสริม 3 (อุปกรณ์มาตรฐานใน รุ่นการ์ดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 MFP)
2	ถาด 2
3	ถาด 1
4	สลักช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
5	ถาดกระดาษออก (ถาดหน้าลง) ด้านบน
6	แผงควบคุม
7	ถาดป้อนกระดาษสำหรับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
8	ถาดกระดาษออกสำหรับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
9	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ (รุ่นการ์ดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 MFP เท่านั้น)
10	สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง

## ภาพด้านหลังเครื่องพิมพ์



11	ช่องเสียบสายไฟ
12	ฝาปิดช่องใส่ DIMM (สำหรับการเพิ่มหน่วยความจำเพิ่มเติม)
13	พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงและพอร์ตเครือข่าย
14	พอร์ตแฟกซ์ (รุ่นแฟกซ์ HP LaserJet CM2320 / รุ่นการ์ดหน่วยความจำ CM2320 เท่านั้น)
15	ฝาปิดด้านหลังสำหรับนำกระดาษที่ติดออก

## พอร์ตอินเทอร์เน็ต



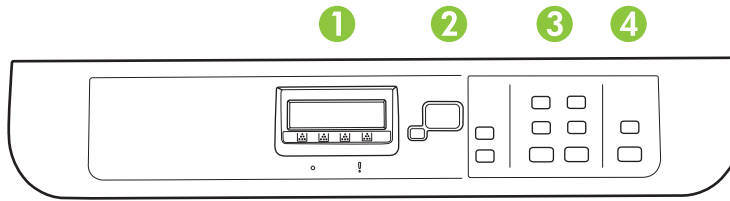
- |   |  |
|---|--|
| 1 | พอร์ตแฟกซ์ (รุ่นแฟกซ์ HP LaserJet CM2320 / รุ่นการ์ดหน่วยความจำ CM2320 เท่านั้น) |
| 2 | พอร์ตเครือข่าย   |
| 3 | พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง  |

---

## 2 แผงควบคุม

- [แผงควบคุม HP Color LaserJet CM2320](#)
- [แผงควบคุม รุ่นแฟกซ์ HP Color LaserJet CM2320 MFP และ รุ่นการ์ดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 MFP](#)
- [เมนูแผงควบคุม](#)

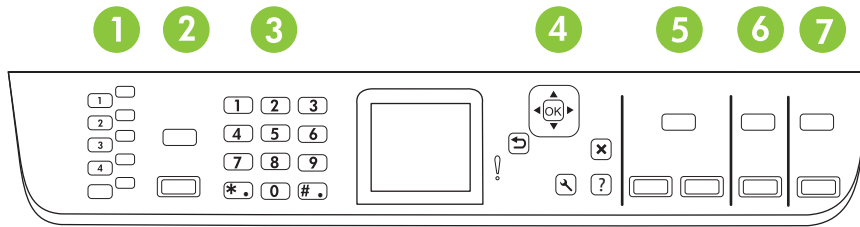
# แผงควบคุม HP Color LaserJet CM2320



<b>1</b>	<b>Liquid Crystal Display</b>
<b>2</b>	ปุ่ม <b>ตกลง และลูกศรนำทาง</b> ใช้ปุ่มดังกล่าวเลือกและยืนยันตัวเลือกในเมนู ปุ่ม <b>ยกเลิก</b> ใช้ปุ่มนี้ยกเลิกการเลือกเมนูปัจจุบัน ปุ่ม <b>การตั้งค่า</b> เข้าใช้งานเมนูการตั้งค่าหลัก ปุ่ม <b>ย้อนกลับ</b> กลับไปยังเมนูก่อนหน้า
<b>3</b>	ปุ่ม <b>เมนูทำสำเนา</b> เข้าใช้งานเมนูการทำสำเนา ปุ่ม <b>เริ่มการคัดลอก ดำ</b> ทำสำเนาเอกสารแบบขาวดำ ปุ่ม <b>เริ่มการคัดลอก สี</b> ทำสำเนาเอกสารสี
<b>4</b>	ปุ่ม <b>เมนูสแกน</b> เข้าใช้งานเมนูการสแกน ปุ่ม <b>เริ่มสแกน</b> ทำการสแกน



# แผงควบคุม รุ่นแฟกซ์ HP Color LaserJet CM2320 MFP และ รุ่น การ์ดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 MFP



<b>1</b>	<b>การโทรด่วน</b> ปุ่มการโทรด่วน 4 ปุ่มและปุ่ม Shift หนึ่งปุ่มเพื่อสนับสนุนการโทรด่วนได้สูงสุด 8 เบอร์
<b>2</b>	<b>ปุ่ม เมนูแฟกซ์</b> เข้าใช้งานเมนูแฟกซ์ <b>ปุ่ม เริ่มการส่งแฟกซ์</b> เริ่มต้นแฟกซ์จากแผงควบคุม
<b>3</b>	<b>ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร</b> ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์ข้อมูลลงในหน้าจอแผงควบคุมของเครื่อง และกดหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการส่งแฟกซ์
<b>4</b>	<b>ตกลง ปุ่มและลูกศรนำทาง</b> ใช้ปุ่มดังกล่าวเลือกและยืนยันตัวเลือกในเมนู <b>ปุ่ม ยกเลิก</b> ใช้ปุ่มนี้ยกเลิกการเลือกเมนูปัจจุบัน <b>ปุ่ม การตั้งค่า</b> เข้าใช้งานเมนูการตั้งค่าหลัก <b>ปุ่มย้อนกลับ</b> กลับ ไปยังเมนูก่อนหน้า
<b>5</b>	<b>ปุ่ม เมนูทำสำเนา</b> เข้าใช้งานเมนูการทำสำเนา <b>ปุ่ม เริ่มการตัดลอก ดำ</b> ทำสำเนาเอกสารแบบขาวดำ <b>ปุ่ม เริ่มการตัดลอก สี</b> ทำสำเนาเอกสารสี
<b>6</b>	<b>ปุ่ม เมนูสแกน</b> เข้าใช้งานเมนูการสแกน <b>ปุ่ม เริ่มสแกน</b> ทำการสแกน
<b>7</b>	<b>ปุ่มเมนูอีเมล (รุ่นแฟกซ์ HP Color LaserJet CM2320 MFP เท่านั้น)</b> เข้าสู่เมนูอีเมล <b>ปุ่มเริ่มอีเมล (รุ่นแฟกซ์ HP Color LaserJet CM2320 MFP เท่านั้น)</b> เริ่มการสแกน ไปยังอีเมล <b>ปุ่ม เมนูภาพถ่าย (รุ่นการ์ดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 MFP เท่านั้น)</b> เข้าใช้งานเมนูภาพถ่าย <b>ปุ่มเริ่มพิมพ์/สแกนภาพถ่าย (รุ่นการ์ดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 MFP เท่านั้น)</b> พิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้จากการดหน่วยความจำ

# เมนูแผงควบคุม

## การใช้เมนูของแผงควบคุม

ในการเข้าถึงเมนูแผงควบคุม ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

### 1. กด การตั้งค่า

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าสู่เมนูฟังก์ชันเฉพาะ กด **เมนูโทรสาร** **เมนูถ่ายเอกสาร** **เมนูสแกน** หรือ **เมนูภาพถ่าย**.


### 2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปตามรายการต่างๆ

- กด **ตกลง** เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
- กด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกการดำเนินการหรือกลับไปยังสถานะพร้อม

## เมนูตั้งค่าแผงควบคุม

จากเมนูตั้งค่าหลักของแผงควบคุม จะมีเมนูย่อยต่อไปนี้

- ใช้เมนู **การตั้งค่าการทำสำเนา** เพื่อกำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นในการทำสำเนาทั่วไป เช่น ความคมชัด, การเรียงลำดับหน้า หรือจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์
- ใช้เมนู **รายงาน** เพื่อพิมพ์รายงานที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- ใช้เมนู **การตั้งค่าแฟกซ์** (รุ่นแฟกซ์ HP LaserJet CM2320 / รุ่นการ์ดหน่วยความจำ CM2320 เท่านั้น) เพื่อกำหนดค่าสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์, ตัวเลือกของแฟกซ์ขาออกและขาเข้า และการตั้งค่าพื้นฐานสำหรับแฟกซ์ทั้งหมด
- ใช้เมนู **ตั้งค่าภาพถ่าย** (รุ่นการ์ดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 MFP เท่านั้น) เพื่อกำหนดการตั้งค่าพื้นฐานสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ
- ใช้เมนู **การตั้งค่าระบบ** ในการตั้งค่าพื้นฐานของเครื่อง เช่น ภาษา, คุณภาพการพิมพ์ หรือระดับเสียง
- ใช้เมนู **บริการ** เพื่อเรียกคืนค่าเริ่มต้น, ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และเปิดใช้งานโหมดพิเศษที่มีผลต่อคุณภาพงานพิมพ์
- ใช้เมนู **การกำหนดค่าเครือข่าย** ในการกำหนดค่าระบบเครือข่าย เช่น ค่าคอนฟิเกอเรชัน TCP/IP

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์รายการโดยละเอียดของเมนูแผงควบคุมทั้งหมด ให้สั่งพิมพ์ผังเมนู โปรดดูที่ [หน้าข้อมูลในหน้า 174](#)

### ตาราง 2-1 เมนูการตั้งค่าการทำสำเนา

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
ใช้ประโยชน์สูงสุดเริ่มต้น	เลือกอัตโนมัติ	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับคุณภาพของสำเนา
	ผสม	
	ภาพที่พิมพ์	
	ภาพถ่าย	
	ข้อความ	
จาง/เข้มกว่าเริ่มต้น		ตั้งค่าตัวเลือกความคมชัดเริ่มต้น
การเรียงหน้าเริ่มต้น	เปิด	ตั้งค่าตัวเลือกการเรียงหน้าเริ่มต้น
	ปิด	

**ตาราง 2-1** เมนูการตั้งค่าการทำสำเนา (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
ค่าเริ่มต้นสำหรับจำนวนสำเนา	(ระหว่าง: 1-99)	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับจำนวนสำเนา
ย่อ/ขยายเริ่มต้น	<p>ต้นฉบับ=100%</p> <p>Legal เป็น Letter=78%</p> <p>Legal เป็น A4=83%</p> <p>A4 เป็น Letter=94%</p> <p>Letter เป็น A4=97%</p> <p>เพิ่มหน้า=91%</p> <p>พอดีกับกระดาษ</p> <p>2 หน้าต่อแผ่น</p> <p>4 หน้าต่อแผ่น</p> <p>กำหนดเอง: 25 ถึง 400%</p>	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับเปอร์เซ็นต์การย่อหรือขยายเอกสารที่ทำสำเนา
เลือกกระดาษเป็นค่าเริ่มต้น	<p>เลือกอัตโนมัติ</p> <p>กระดาษ 1</p> <p>กระดาษ 2</p> <p>กระดาษ 3 (หากติดตั้ง)</p>	ตั้งค่ากระดาษป้อนกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น
<p>สองด้านเป็นค่าเริ่มต้น</p> <p>(รุ่นที่มีการ์ดภาพถ่ายเท่านั้น)</p>	<p>1 to 1 sided</p> <p>1 to 2 sided</p> <p>2 เป็น 2 ด้าน</p> <p>2 เป็น 1 ด้าน</p>	ตั้งค่ารูปแบบการสแกนที่เป็นค่าเริ่มต้นและรูปแบบงานที่ออกมาที่เป็นค่าเริ่มต้น
ร่างสำเนาเริ่มต้น	<p>เปิด</p> <p>ปิด</p>	ตั้งค่าตัวเลือกโหมดร่างเริ่มต้น
หลายหน้าเป็นค่าเริ่มต้น	<p>เปิด</p> <p>ปิด</p>	ตั้งค่าตัวเลือกการทำสำเนาหลายหน้าจากกระดาษถ่ายสำเนาที่เป็นค่าเริ่มต้น

## ตาราง 2-1 เมนูการตั้งค่าการทำสำเนา (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
ขั้นสูง	สีของสำเนา	เปิดหรือปิดการใช้งานปุ่มทำสำเนาสี
	ความสว่าง	การตั้งค่าความจาง/เข้มเริ่มต้นสำหรับสำเนา ค่าที่สามารถใช้ได้จะอยู่ในช่วงตั้งแต่ 1 ถึง 11 โดยมี 6 เป็นค่าเริ่มต้น (ไม่เปลี่ยน)
	ความคมชัด	การตั้งค่าความคมชัดเริ่มต้นสำหรับสำเนา ค่าที่สามารถใช้ได้จะอยู่ในช่วงตั้งแต่ 1 ถึง 11 โดยมี 6 เป็นค่าเริ่มต้น (ไม่เปลี่ยน)
	ความชัดเจน	การตั้งค่าความชัดเจนเริ่มต้นสำหรับสำเนา ค่าที่สามารถใช้ได้จะอยู่ในช่วงตั้งแต่ 1 ถึง 11 โดยมี 6 เป็นค่าเริ่มต้น (ไม่เปลี่ยน)
	การลบพื้นหลัง	การตั้งค่าลบพื้นหลังเริ่มต้นสำหรับสำเนา ค่าที่สามารถใช้ได้จะอยู่ในช่วงตั้งแต่ 1 ถึง 11 โดยมี 6 เป็นค่าเริ่มต้น (ไม่เปลี่ยน)
	สมมติ	การตั้งค่าความสมมติของสีเริ่มต้นสำหรับสำเนา ค่าที่สามารถใช้ได้จะอยู่ในช่วงตั้งแต่ 1 ถึง 11 โดยมี 6 เป็นค่าเริ่มต้น (ไม่เปลี่ยน) สามารถกำหนดค่าสำหรับการตั้งค่าต่างๆ ต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>● แดง</li> <li>● เขียว</li> <li>● น้ำเงิน</li> </ul>
	สีเทา	การตั้งค่าสีเทาเริ่มต้นสำหรับสำเนา ค่าที่สามารถใช้ได้จะอยู่ในช่วงตั้งแต่ 1 ถึง 11 โดยมี 6 เป็นค่าเริ่มต้น (ไม่เปลี่ยน)
เรียกคืนค่าเริ่มต้น		ตั้งค่าสำเนาที่กำหนดเองทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

## ตาราง 2-2 เมนูรายงาน

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
หน้าตัวอย่าง			พิมพ์หน้ากระดาษที่แสดงคุณภาพการพิมพ์
โครงสร้างเมนู			พิมพ์ตารางเมนูแผงควบคุม
รายงานคอนฟิเกอเรชัน			พิมพ์รายการการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง รวมทั้งข้อมูลเครือข่ายเมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่าย
หน้าสถานะอุปกรณ์เส้นเบลอ			พิมพ์สถานะของตลับหมึกพิมพ์ รวมทั้งข้อมูลต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>● จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ</li> <li>● หมายเลขผลิตภัณฑ์</li> <li>● จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว</li> </ul>
รายงานเครือข่าย			แสดงสถานะสำหรับ: <ul style="list-style-type: none"> <li>● ค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่ายของฮาร์ดแวร์</li> <li>● คุณสมบัติที่รองรับ</li> <li>● ข้อมูล TCP/IP และ SNMP</li> <li>● สถิติเครือข่าย</li> </ul>
หน้าแสดงการใช้			แสดงจำนวนหน้าที่เครื่องได้ทำการพิมพ์, ส่งแฟกซ์, ทำสำเนา และสแกน
รายการแบบอักษร PCL			พิมพ์รายการแบบอักษร PCL 5 ที่ติดตั้งทั้งหมด
รายการแบบอักษร PS			พิมพ์รายการการแบบอักษร PS ที่ติดตั้งทั้งหมด

## ตาราง 2-2 เมนูรายงาน (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
รายการแบบอักษร PCL6			พิมพ์รายการแบบอักษร PCL 6 ทั้งหมดที่ติดตั้ง
บันทึกการใช้สี			พิมพ์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ผงหมึกสีออกมา
หน้าบริการ			พิมพ์ข้อมูลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการเปรียบเทียบและคุณภาพสีออกมา

## ตาราง 2-3 เมนู การตั้งค่าภาพถ่าย

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
ขนาดภาพเริ่มต้น	(รายการขนาดภาพถ่ายที่มีอยู่)		ขนาดภาพเริ่มต้นของภาพถ่าย
จาง/เข้มกว่าเริ่มต้น			การตั้งค่าความจาง/เข้มเริ่มต้นสำหรับภาพถ่าย ค่าที่สามารถใช้ได้จะอยู่ในช่วงตั้งแต่ 1 ถึง 11 โดยมี 6 เป็นค่าเริ่มต้น (ไม่เปลี่ยน)
ค่าเริ่มต้นสำหรับจำนวนสำเนา			การตั้งค่าจำนวนสำเนาเริ่มต้นสำหรับภาพถ่าย ค่าที่ใช้ได้จะอยู่ในช่วงตั้งแต่ 1 ถึง 99
สีของงานเริ่มต้น	สี ขาวดำ		ระบุสีเริ่มต้นสำหรับภาพถ่าย (สี หรือขาวดำ)
เรียกคืนค่าเริ่มต้น			เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานสำหรับการตั้งค่าภาพถ่าย

## ตาราง 2-4 เมนู การตั้งค่าแฟกซ์ (รุ่นที่มีแฟกซ์เท่านั้น)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
ยุติการตั้งค่าแฟกซ์			ยุติการตั้งค่าแฟกซ์ ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอและเลือกการตอบรับที่ถูกต้องสำหรับคำถามแต่ละข้อโดยใช่ปุ่มลูกศร

**ตาราง 2-4** เมนู การตั้งค่าแฟกซ์ (รุ่นที่มีแฟกซ์เท่านั้น) (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
การตั้งค่าพื้นฐาน	เวลา/วันที่	(การตั้งค่าสำหรับรูปแบบเวลา, เวลาปัจจุบัน, รูปแบบวันที่ และวันที่ปัจจุบัน)	ตั้งค่าเวลาและวันที่ของเครื่อง
	หัวแฟกซ์	หมายเลขแฟกซ์ของคุณ ชื่อบริษัท	ตั้งค่าข้อมูลการระบุตัวตนที่จะส่งยังเครื่องรับ
โหมดการรับสาย	อัตโนมัติ		ตั้งค่าประเภทของโหมดการรับสาย มีตัวเลือกดังต่อไปนี้:
	TAM แฟกซ์/โทรศัพท์ ด้วยตนเอง		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>อัตโนมัติ:</b> เครื่องจะรับสายที่เข้าโดยอัตโนมัติเมื่อครบจำนวนครั้งของกริ่งตามที่กำหนดไว้</li> <li><b>TAM:</b> เครื่องตอบรับโทรศัพท์ (TAM) จะถูกติดตั้งที่พอร์ตโทรศัพท์ Aux ของเครื่อง เครื่องจะไม่รับสายเรียกเข้าใดๆ แต่จะตรวจจับสัญญาณแฟกซ์หลังจากที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์ทำการรับสายแล้ว</li> <li><b>แฟกซ์/โทรศัพท์:</b> เครื่องจะรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ และตรวจสอบว่าสายดังกล่าวเป็นสายสนทนาหรือสายแฟกซ์ หากสายดังกล่าวเป็นสายแฟกซ์ เครื่องจะดำเนินการกับสายนั้นตามปกติ หากเป็นสายสนทนา เครื่องจะสร้างเสียงกริ่งแบบสังเคราะห์ที่สามารถได้ยินได้เพื่อแจ้งให้ผู้โทรทราบว่าสายเรียกเข้าที่เป็นสายสนทนา</li> <li><b>ด้วยตนเอง:</b> ผู้ใช้จะต้องกดปุ่ม <b>เริ่มการส่งแฟกซ์</b> หรือใช้เครื่องโทรศัพท์สายพวงในการทำให้เครื่องรับสายเรียกเข้านั้น</li> </ul>
จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ	(ระหว่าง 1-9)		ระบุจำนวนครั้งของเสียงกริ่งที่จะเกิดขึ้นก่อนแฟกซ์โมเด็มจะตอบรับ
เสียงกริ่งเฉพาะ	ทุกกริ่ง		ช่วยให้ผู้ใช้สามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์ 2 หรือ 3 หมายเลขกับสายโทรศัพท์สายเดียว แต่ละหมายเลขจะให้รูปแบบเสียงกริ่งที่แตกต่างกัน (ในระบบโทรศัพท์ที่มีบริการเสียงกริ่งเฉพาะ)
	หนึ่งกริ่ง		
	สองกริ่ง		
	สามกริ่ง		
	สองกริ่งและสามกริ่ง		
หมุนเลขหมายนำหน้า	เปิด		ระบุหมายเลขนำหน้าที่จะต้องหมุนเมื่อทำการส่งแฟกซ์จากเครื่อง
	ปิด		

**ตาราง 2-4 เมนู การตั้งค่าแฟกซ์ (รุ่นที่มีแฟกซ์เท่านั้น) (ต่อ)**

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
การตั้งค่าขั้นสูง	ความละเอียดแฟกซ์เริ่มต้น	มาตรฐาน	ตั้งค่าความละเอียดของเอกสารที่ส่ง ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) มากขึ้น จึงให้รายละเอียดได้มากขึ้นด้วย ภาพที่มีความละเอียดต่ำลงจะมีจำนวนจุดต่อนิ้วน้อยลงและให้รายละเอียดน้อยลง แต่ขนาดไฟล์ก็จะเล็กลงด้วยเช่นกัน
		ละเอียด	
		ละเอียดพิเศษ	
		ภาพถ่าย	
	จาง/เข้มกว่าเริ่มต้น		ตั้งค่าความเข้มของแฟกซ์ขาออก
	พอดีกับกระดาษ	เปิด	ย่อแฟกซ์ที่ใหญ่กว่าขนาด Letter หรือ A4 เพื่อให้พิมพ์ลงในหน้าขนาด Letter หรือ A4 ได้ หากตั้งค่าคุณสมบัตินี้เป็น ปิด แฟกซ์ที่ใหญ่กว่าขนาด Letter หรือ A4 จะถูกพิมพ์ลงในกระดาษหลายหน้า
		ปิด	
	ขนาดกระดาษเริ่มต้น	Letter	ตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกนจากเครื่องสแกนแบบแท่น
	A4		
โหมดการหมุนเลขหมาย	โทน	เลือกว่าจะให้เครื่องใช้ระบบ Tone หรือ Pulse ในการหมุนหมายเลข	
	พัลส์		
โทรซ้ำถ้าไม่วาง	เปิด	ตั้งค่าจะให้เครื่องพยายามโทรซ้ำหากสายไม่วางหรือไม่	
	ปิด		
โทรซ้ำเมื่อไม่รับสาย	เปิด	ตั้งค่าจะให้เครื่องพยายามโทรซ้ำหรือไม่หากหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับไม่รับสาย	
	ปิด		
โทรซ้ำเมื่อการสื่อสารขัดข้อง ผิดพลาด	เปิด	ตั้งค่าจะให้เครื่องพยายามโทรซ้ำไปยังหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับหากเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารหรือไม่	
	ปิด		

**ตาราง 2-4** เมนู การตั้งค่าแฟกซ์ (รุ่นที่มีแฟกซ์เท่านั้น) (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
การตั้งค่าขั้นสูง	ตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข	เปิด	ตั้งค่าจะทำให้เครื่องตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขก่อนการส่งแฟกซ์หรือไม่
		ปิด	
	รหัสคัดค่าบริการ	เปิด	เปิดใช้รหัสคัดค่าบริการเมื่อตั้งค่าเป็น <b>เปิด</b> พรอมต์จะปรากฏขึ้นเพื่อขอให้คุณป้อนรหัสคัดค่าบริการสำหรับแฟกซ์ที่ส่งออก
		ปิด	
	โทรศัพท์ฟาง	เปิด	เมื่อเปิดใช้คุณสมบัตินี้ ผู้ใช้สามารถกดปุ่มหมายเลข <b>1-2-3</b> ที่โทรศัพท์ฟางเพื่อให้เครื่องตอบรับสายเรียกเข้าที่เป็นสายแฟกซ์ได้
ปิด			
ประทับข้อมูลบนแฟกซ์	เปิด	ตั้งค่าเครื่องเพื่อพิมพ์วันที่ เวลา หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ส่ง และหมายเลขหน้าลงในแฟกซ์ทุกหน้าที่เครื่องได้รับ	
	ปิด		
รับส่วนตัว	เปิด	การตั้งค่า <b>รับส่วนตัว</b> เป็น <b>เปิด</b> ผู้ใช้จะต้องตั้งรหัสผ่านในส่วนการตั้งค่าความปลอดภัยของเครื่อง หลังจากที่ตั้งรหัสผ่านแล้ว เครื่องจะตั้งค่าตัวเลือกดังต่อไปนี้:	
			ปิด
	• <b>รับส่วนตัว</b> เปิด		
	• แฟกซ์ก่อนหน้าทั้งหมดจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ		
	• ตั้งค่า <b>ส่งต่อแฟกซ์</b> เป็น <b>ปิด</b> และไม่สามารถเปลี่ยนได้		
• แฟกซ์ขาเข้าทั้งหมดจะถูกจัดเก็บในหน่วยความจำ			
การยืนยันหมายเลขแฟกซ์	เปิด	ตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขแฟกซ์โดยการป้อนหมายเลขแฟกซ์อีกครั้ง	
	ปิด		
ให้พิมพ์แฟกซ์ใหม่ได้	เปิด	ตั้งค่าว่าจะสามารถพิมพ์ซ้ำแฟกซ์ที่ได้รับทั้งหมดซึ่งเก็บในหน่วยความจำได้หรือไม่	
	ปิด		
เวลาที่กริ่งแฟกซ์/โทรเวรตั้ง	20	30	ตั้งเวลาให้เครื่องหยุดการส่งเสียงกริ่งของ <b>แฟกซ์/โทรศัพท์</b> ในการแจ้งให้ผู้ใช้ทราบว่ามีสายเรียกเข้าที่เป็นสายสนทนา
		40	
		70	
พิมพ์สองด้าน (รุ่นที่พิมพ์สองด้านได้เท่านั้น)	เปิด	ตั้งค่าว่าจะพิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับทั้งหมดบนทั้งสองด้านของกระดาษหรือไม่	
	ปิด		
ความเร็วแฟกซ์	เร็ว(V.34)		เพิ่มหรือลดความเร็วของการรับส่งแฟกซ์ที่ใช้ได้
		ปานกลาง(V.17)	
		ช้า(V.29)	

**ตาราง 2-5** เมนูการตั้งค่าระบบ

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
ภาษา	(รายการภาษาบนหน้าจอของแผงควบคุมที่เลือกใช้ได้)		ตั้งค่าภาษาที่แผงควบคุมใช้แสดงข้อความและรายงานเกี่ยวกับเครื่อง



**ตาราง 2-5 เมนูการตั้งค่าระบบ (ต่อ)**

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
การตั้งค่ากระดาษ	ขนาดกระดาษเริ่มต้น	Letter A4 Legal	ตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับการพิมพ์รายงานภายในหรืองานพิมพ์ใดๆ ที่ไม่ได้ระบุขนาดกระดาษ
	ประเภทกระดาษเริ่มต้น	แสดงรายการประเภทของวัสดุพิมพ์	ตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์รายงานภายในหรืองานพิมพ์ใดๆ ที่ไม่ได้ระบุประเภทกระดาษ
	ถาด 1	ประเภทกระดาษ ขนาดกระดาษ	ตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับถาด 1
	ดำเนินการกระดาษหมด	รอตลอดไป ยกเลิก แทนที่	ระบุว่าจะให้เครื่องดำเนินการอย่างไรเมื่องานพิมพ์ต้องการขนาดหรือประเภทของกระดาษที่ไม่มีอยู่ หรือเมื่อถาดที่กำหนดไม่มีกระดาษ <ul style="list-style-type: none"> <li>เลือก <b>รอตลอดไป</b> เพื่อให้เครื่องพิมพ์รองจนกว่าจะมีการป้อนวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้อง</li> <li>เลือก <b>แทนที่</b> เพื่อพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดต่างออกไปหลังจากพ้นระยะเวลาที่ระบุ</li> <li>เลือก <b>ยกเลิก</b> เพื่อยกเลิกงานพิมพ์โดยอัตโนมัติหลังจากที่พ้นระยะเวลาที่ระบุ</li> <li>หากเลือก <b>แทนที่</b> หรือ <b>ยกเลิก</b> แผงควบคุมจะแสดงจำนวนวินาทีสำหรับการหน่วงเวลา ใช้ปุ่มลูกศรในการลดเวลาหรือเพิ่มเวลาจนได้สูงสุด 3600 วินาที</li> </ul>
คุณภาพการพิมพ์	ปรับเทียบสี	ปรับเทียบทันที หลังเปิดเครื่อง	ทำการลงทะเบียนสี (CPR) และปรับเทียบความเข้ม เลือก <b>ปรับเทียบทันที</b> เพื่อดำเนินการปรับเทียบทันที เลือก <b>หลังเปิดเครื่อง</b> เพื่อระบุจำนวนนาฬิกา/ชั่วโมงที่ให้ผลิตภัณฑ์พร้อมหลังจากเปิดเครื่องเพื่อดำเนินการปรับเทียบแบบอัตโนมัติ (ค่าเริ่มต้นคือ 15 นาที)
	ระดับหมึกเหลือน้อย	(ระหว่าง 1-20)	ตั้งค่าเปอร์เซ็นต์ที่ต้องการให้แผงควบคุมแสดงข้อความเตือนเมื่อหมึกเหลือน้อย
	เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	หยุดเมื่อหมด เมื่อพิจารณาว่าหมด	ตั้งค่าการดำเนินการของเครื่องเมื่อตรวจพบว่าลิ้นหมึกพิมพ์หมด
	อุปกรณ์สิ้นเปลืองสีหมด	หยุดพิมพ์ สีคำต่อ	ตั้งค่าการดำเนินการของเครื่องเมื่อตรวจพบว่าลิ้นหมึกพิมพ์สีหมด เลือก <b>หยุดพิมพ์</b> เพื่อหยุดการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะเปลี่ยนลิ้นหมึกพิมพ์ หรือเลือก <b>สีคำต่อ</b> เพื่อพิมพ์ต่อไปในโหมดขาวดำ
ปรับการจัดวาง (รุ่นที่มีการถ่ายภาพเท่านั้น)	พิมพ์หน้าทดสอบ		พิมพ์คำแนะนำเกี่ยวกับกระดาษในถาดเฉพาะ และหน้าทดสอบพร้อมกรอบ ซึ่งใช้ในการประเมินการปรับค่าให้งานพิมพ์อยู่กลางหน้า
	ปรับถาด 1		เมื่อพิมพ์หน้าทดสอบแล้ว ให้ใช้ตัวเลือกในเมนู <b>ปรับถาด 1</b> เพื่อปรับเทียบถาดกระดาษ สามารถปรับการตั้งค่าต่อไปนี้สำหรับถาด 1 <ul style="list-style-type: none"> <li><b>X1 Shift</b></li> <li><b>Y Shift</b></li> </ul>
การตั้งค่าความดัง (รุ่นที่มีการถ่ายภาพเท่านั้น)	ความดังของเสียงเตือน	เบา	ตั้งค่าระดับความดังของเสียงของเครื่องพิมพ์
	ความดังของเสียงกริ่ง	ปานกลาง	
	ความดังของปุ่มกด	ดัง	
	ความดังของสายโทรศัพท์	ปิด	
เวลา/วันที่	(การตั้งค่าสำหรับรูปแบบเวลา, เวลาปัจจุบัน,		ตั้งค่าเวลาและวันที่ของเครื่อง

## ตาราง 2-5 เมนูการตั้งค่าระบบ (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
	รูปแบบวันที่ และวันที่ปัจจุบัน)		
ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์	เปิด		ตั้งค่าคุณสมบัติความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ เมื่อตั้งค่าเป็น <b>เปิด</b> คุณต้องตั้งค่านี้ (PIN)
	ปิด		
แบบอักษร Courier	ปกติ		ตั้งค่าแบบอักษร Courier
	เข้ม		

## ตาราง 2-6 เมนูบริการ

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
บริการแฟกซ์	ลบแฟกซ์ที่บันทึกไว้		ลบแฟกซ์ทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำ โดยรวมถึงแฟกซ์ที่ได้รับใดๆ (รวมทั้งแฟกซ์ที่ไม่ได้พิมพ์, แฟกซ์ที่อัปโหลดในเครื่องพีซีแต่ยังไม่ได้ส่ง และแฟกซ์ที่ยังไม่ได้ส่งต่อ), แฟกซ์ที่ยังไม่ได้ส่ง (รวมทั้งแฟกซ์ที่ติล) และแฟกซ์ที่พิมพ์แล้วใดๆ ซึ่งอยู่ในหน่วยความจำ ลบแฟกซ์ที่ไม่สามารถเรียกข้อมูลกลับมาได้ บันทึกการใช้งานแฟกซ์จะมีการอัปเดตรายการต่างๆ ที่ลบ
	ทดสอบแฟกซ์		ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบอยู่กับเต้าเสียบถูกต้องและมีสัญญาณในสายโทรศัพท์ จะมีการพิมพ์รายงานการทดสอบแฟกซ์เพื่อแสดงผลการทำงาน
	พิมพ์บันทึกการทำงาน T.30	เดี๋ยวนี้	พิมพ์หรือกำหนดเวลารายงานที่ใช้แก้ปัญหาการส่งแฟกซ์
		ไม่เคย	
		หากมีข้อผิดพลาด	
		เมื่อวางสาย	
	การแก้ไขข้อผิดพลาด	เปิด	โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดจะทำให้เครื่องที่ส่งสามารถส่งข้อมูลใหม่ได้ หากตรวจสอบสัญญาณข้อผิดพลาดค่าที่ระบบตั้งไว้คือปิด
		ปิด	
	บันทึกบริการแฟกซ์		บันทึกการใช้งานแฟกซ์จะพิมพ์รายการล่าสุด 40 รายการในบันทึกการใช้แฟกซ์ออกมา
โหมดการทำความสะอาด			ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์เมื่อมีคราบหรือรอยอื่นๆ ปรากฏบนงานพิมพ์ กระบวนการทำความสะอาดจะขจัดฝุ่นผงและคราบผงหมึกส่วนเกินออกจากทางเดินของกระดาษ
			เมื่อเลือก เครื่องพิมพ์จะพรมตให้คุณใส่กระดาษธรรมดาขนาด Letter หรือ A4 ในถาด 1 กด <b>ตกลง</b> เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด รอจนกว่ากระบวนการจะเสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

## ตาราง 2-6 เมนูบริการ (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
เวลาก่อนโหมดประหยัด	ปิด		ระบุจำนวนเวลาที่วางก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน
	1 นาที		
	15 นาที		
	30 นาที		
	1 ชั่วโมง		
	2 ชั่วโมง		
	4 ชั่วโมง		
ความเร็ว USB	สูง		ตั้งความเร็ว USB
	เพิ่ม		
กระดาษม้วนน้อยลง	เปิด		เมื่องานที่พิมพ์ออกมางอเสมอๆ ตัวเลือกนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ทำงานในโหมดที่ลดการโค้งงอ
	ปิด		
พิมพ์เก็บถาวร	เปิด		เมื่อพิมพ์หน้าเอกสารที่จะจัดเก็บเป็นเวลานาน ตัวเลือกนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ทำงานในโหมดที่ลดรอยเปื้อนและฝุ่นละอองจากผงหมึก
	ปิด		
เรียกคืนค่าเริ่มต้น			ตั้งค่าที่กำหนดเองทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

## ตาราง 2-7 เมนู การกำหนดค่าเครือข่าย

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
ค่าคอนฟิกูเรชัน TCP/IP	อัตโนมัติ	<p><b>อัตโนมัติ</b> จะกำหนดค่า TCP/IP ทั้งหมดโดยอัตโนมัติผ่าน DHCP, BootP หรือ AutoIP</p> <p><b>ด้วยตนเอง</b> ต้องการให้คุณกำหนดค่า IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง</p> <p>แผงควบคุมจะแจ้งให้ท่านระบุค่าสำหรับแอดเดรสแต่ละส่วน ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเพิ่มหรือลดค่า กด <b>ตกลง</b> เพื่อยอมรับค่า และย้ายเคอร์เซอร์ไปยังฟิลด์ถัดไป</p> <p>หลังจากที่ใส่แต่ละแอดเดรสเสร็จแล้ว เครื่องพิมพ์จะขอให้ยืนยันแอดเดรส ก่อนที่จะย้ายไปยังแอดเดรสถัดไป หลังจากที่ตั้ง 3 แอดเดรสแล้ว เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตาร์ทโดยอัตโนมัติ</p>
	ด้วยตนเอง	
การกำหนดหน่วยความจำ (เครื่องที่มีการกำหนดหน่วยความจำเท่านั้น)	เปิด	เปิดหรือปิดการใช้ช่องเสียบการกำหนดหน่วยความจำ
	ปิด	
คอรอลโอเวอร์อัตโนมัติ	เปิด	เปิดหรือปิดการใช้สายเคเบิลเครือข่าย 10/100 มาตรฐาน เมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครื่องพีซีโดยตรง
	ปิด	
บริการของเครือข่าย	IPv4	ตั้งค่าว่าเครื่องพิมพ์จะใช้โปรโตคอล IPv4, IPv6 หรือ DHCPv6
	IPv6	

**ตาราง 2-7 เมนู การกำหนดค่าเครือข่าย (ต่อ)**

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
	DHCPv6	
แสดง IP แอดเดรส	ใช่	ตั้งค่าว่าเครื่องพิมพ์จะแสดง IP แอดเดรสบนแผงควบคุม
	ไม่ใช่	
ความเร็วลิงก์	อัตโนมัติ (ค่าเริ่มต้น)	ตั้งค่าความเร็วลิงก์ด้วยตนเองตามต้องการ
	10T Full	หลังจากที่ตั้งความเร็วลิงก์แล้ว เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ
	10T Half	
	100TX Full	
	100TX Half	
เรียกคืนค่าเริ่มต้น		รีเซ็ตค่าคอนฟิกเครือข่ายทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

**เมนูฟังก์ชันที่กำหนดไว้**

เมนูฟังก์ชันที่กำหนดไว้ของเครื่องสำหรับการแฟกซ์, ทำสำเนา, การสแกน และการจัดการภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำ ในการเข้าสู่เมนูเหล่านี้ กดปุ่ม **เมนูโทรสาร** **เมนูถ่ายเอกสาร** **เมนูสแกน** หรือ **เมนูภาพถ่าย** ตามต้องการ

เมนูฟังก์ชันที่กำหนดไว้สนับสนุนคุณสมบัติต่างๆ

- ใช้เมนู **โทรสาร** เพื่อใช้ฟังก์ชันแฟกซ์พื้นฐาน เช่น การส่งแฟกซ์ หรือการแก้ไขสมุดโทรศัพท์ การพิมพ์แฟกซ์ที่เคยพิมพ์แล้วก่อนหน้านี้ซ้ำ หรือการพิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ
- ใช้เมนู **ถ่ายเอกสาร** เพื่อเข้าใช้ฟังก์ชันการทำสำเนาพื้นฐานและปรับเปลี่ยนเอกสารที่ทำสำเนา
- ใช้เมนู **สแกน** เพื่อแสดงรายการของโฟลเดอร์ที่กำหนดค่าล่วงหน้าและปลายทางอีเมลเพื่อเลือก
- ใช้เมนู **อีเมล** (รุ่นแฟกซ์ HP Color LaserJet CM2320 MFP เท่านั้น) ในการส่งอีเมล
- ใช้เมนู **ภาพถ่าย** (รุ่นการ์ดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 MFP เท่านั้น) เพื่อแสดงรายการตัวเลือกภาพถ่ายสำหรับการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องซึ่งใส่ไว้

**ตาราง 2-8 เมนูแฟกซ์**

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
ส่ง	การส่งแฟกซ์		การส่งแฟกซ์ ค่าแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอจะแนะนำขั้นต้น
	โทรซ้ำ		โทรซ้ำหมายเลขแฟกซ์ล่าสุดและส่งใหม่
	ส่งแฟกซ์ภายหลัง		ให้คุณสามารถส่งแฟกซ์ภายหลังได้
	สถานะการส่งแฟกซ์		แสดงการส่งแฟกซ์ที่รอดำเนินการอยู่ และให้คุณสามารถยกเลิกการส่งแฟกซ์ที่รอดำเนินการอยู่ได้
ความละเอียดแฟกซ์		<b>มาตรฐาน</b>	ปรับเปลี่ยนความละเอียดของแฟกซ์ขาออกชั่วคราว จะตั้งค่าความละเอียดเป็นค่าเริ่มต้นใหม่เมื่อเวลาการสแกนแฟกซ์ไม่ทำงานเป็นเวลา 2 นาที
		<b>ละเอียด</b>	
		<b>ละเอียดพิเศษ</b>	
		<b>ภาพถ่าย</b>	

**ตาราง 2-8 เมนูแฟกซ์ (ต่อ)**

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
<b>รับ</b>	<b>พิมพ์แฟกซ์</b>		พิมพ์แฟกซ์ที่ถูกจัดเก็บไว้เมื่อเปิดใช้คุณสมบัติรับส่วนตัว รายการเมนูนี้จะปรากฏต่อเมื่อมีการเปิดใช้คุณสมบัติรับส่วนตัว
	<b>บล็อกแฟกซ์ขยะ</b>	<b>เพิ่มหมายเลข</b> <b>ลบเบอร์</b> <b>ลบรายการทั้งหมด</b> <b>รายการแฟกซ์ขยะ</b>	แก้ไขรายการแฟกซ์ข้อความโฆษณา รายการแฟกซ์ข้อความโฆษณาที่มีได้สูงสุด 30 หมายเลข เมื่อเครื่องได้รับสายจากหมายเลขแฟกซ์ข้อความโฆษณา เครื่องจะลบแฟกซ์ที่เข้ามา นอกจากนี้ ยังบล็อกแฟกซ์ข้อความโฆษณาไว้ในลือการใช้งาน พร้อมข้อมูลเกี่ยวกับแอดเคาท์งาน
	<b>พิมพ์แฟกซ์ซ้ำ</b>		พิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับซึ่งจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำที่มีอยู่
	<b>ส่งแฟกซ์ต่อ</b>	<b>เปิด</b> <b>ปิด</b>	ตั้งค่าเครื่องให้ส่งแฟกซ์ที่ได้รับทั้งหมดต่อไปที่เครื่องแฟกซ์อีกเครื่องหนึ่ง
	<b>รับการเรียกเอกสาร</b>		ช่วยให้เครื่องสามารถเรียกเครื่องแฟกซ์อีกเครื่องหนึ่งที่เปิดใช้การส่งการเรียกเอกสารได้
	<b>สมุดโทรศัพท์</b>	<b>เลือกรายการ</b>	
<b>การตั้งค่าแต่ละรายการ</b>			แก้ไขหมายเลขการโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่มในสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์ เครื่องสามารถรองรับรายชื่อสมุดโทรศัพท์ได้ 120 รายการ ซึ่งเป็นได้ทั้งชนิดรายบุคคลหรือรายการโทรกลุ่มก็ได้
<b>การตั้งค่ากลุ่ม</b>			
<b>ลบรายการ</b>		<b>ลบรายการในสมุดโทรศัพท์รายการใดรายการหนึ่ง</b>	
<b>ลบรายการทั้งหมด</b>			ลบรายการทั้งหมดในสมุดโทรศัพท์
<b>รายงานสมุดโทรศัพท์</b>			พิมพ์รายการหมายเลขการโทรแบบรายบุคคลหรือแบบกลุ่มทั้งหมดที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์

**ตาราง 2-8 เมนูแฟกซ์ (ต่อ)**

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
รายงานแฟกซ์	การยืนยันแฟกซ์	ไม่เคย แฟกซ์ทั้งหมด แฟกซ์ที่ส่งเท่านั้น รับแฟกซ์	ตั้งค่าว่าต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานการยืนยันหลังจากการส่งหรือรับแฟกซ์สำเร็จหรือไม่
	รวมหน้าแรก	เปิด ปิด	ตั้งค่าว่าต้องการให้เครื่องใส่ภาพย่อของหน้าแรกของแฟกซ์ลงในรายงานด้วยหรือไม่
	รายงานข้อผิดพลาดแฟกซ์	ทุกข้อผิดพลาด ข้อผิดพลาดในการส่ง ข้อผิดพลาดในการรับ ไม่เคย	ตั้งค่าว่าต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานหลังจากการส่งหรือรับแฟกซ์ล้มเหลวหรือไม่
	รายงานการโทรล่าสุด		พิมพ์รายงานโดยละเอียดของการใช้งานแฟกซ์ครั้งล่าสุด ไม่ว่าจะเป็นการส่งหรือรับแฟกซ์ก็ตาม
บันทึกการใช้งานแฟกซ์	พิมพ์บันทึกเดี๋ยวนี้ พิมพ์บันทึกอัตโนมัติ	<b>พิมพ์บันทึกเดี๋ยวนี้:</b> พิมพ์รายการของแฟกซ์ที่มีการส่งออกหรือได้รับโดยเครื่อง <b>พิมพ์บันทึกอัตโนมัติ:</b> เลือก <b>เปิด</b> เพื่อให้พิมพ์รายงานหลังการส่งแฟกซ์ทุกครั้งโดยอัตโนมัติ เลือก <b>ปิด</b> เพื่อปิดคุณสมบัติการพิมพ์อัตโนมัติ	
รายงานสมุดโทรศัพท์		พิมพ์รายการหมายเลขการโทรด่วนที่ตั้งไว้ในเครื่อง	
รายการแฟกซ์ขยะ		พิมพ์รายการของหมายเลขโทรศัพท์ที่ถูกบล็อกจากการส่งแฟกซ์มายังเครื่องนี้	
รายงานการคิดค่าบริการ		พิมพ์รายการของรหัสใบเรียกเก็บเงินที่มีการใช้งานสำหรับแฟกซ์ที่ส่งออก รายงานนี้แสดงจำนวนโทรสารที่ส่งออกที่มีการเรียกเก็บเงินไปยังแต่ละรหัส รายการเมนูนี้จะปรากฏต่อเมื่อมีการเปิดใช้คุณสมบัติรหัสใบเรียกเก็บเงิน	
รายงานแฟกซ์ทั้งหมด		พิมพ์รายงานเกี่ยวกับแฟกซ์ทั้งหมด	

**ตาราง 2-9 เมนูภาพถ่าย**

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
ดู			ดูภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำใช้ปุ่มลูกศรนำทางไปยังภาพถ่ายต่างๆ
พิมพ์ง่าย	ภาพถ่ายหนึ่งภาพ ภาพถ่ายทั้งหมด (#-#)		พิมพ์ภาพถ่ายอย่างรวดเร็วจากการ์ดหน่วยความจำโดยเลือกจำนวนภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์

**ตาราง 2-9 เมนูภาพถ่าย (ต่อ)**

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ช่วงภาพถ่าย		
	กำหนดเอง		
ภาพถ่าย	เร็ว		พิมพ์รูปขนาดย่อของภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ (30 ภาพต่อหน้า)
	ดีที่สุด		
ตัวเลือก	หน้าพิสูจน์	พิมพ์หน้าพิสูจน์ สแกนหน้าพิสูจน์	พิมพ์หรือสแกนภาพปรู๊ฟ ภาพปรู๊ฟคือหน้ารูปขนาดย่อ (20 ภาพต่อหน้า) ซึ่งสร้างขึ้นจากการ์ดหน่วยความจำ ภาพปรู๊ฟที่ทำเครื่องหมายจะสามารถสแกนและเลือกภาพที่พิมพ์เป็นขนาดตามจริงได้
	การตั้งค่าปัจจุบัน	เลือกขนาดภาพ เลือกขนาดกระดาษ เลือกประเภทกระดาษ จำนวนสำเนา สีของงาน	ปรับการตั้งค่าภาพถ่ายเริ่มต้นสำหรับขนาดภาพ, ขนาดกระดาษ, ประเภทกระดาษ, จำนวนสำเนา และสีภาพ (สี หรือขาวดำ)
	หมุนภาพถ่าย		หมุนภาพถ่ายที่จัดเก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ
	ภาพสไลด์		ดูการแสดงผลสไลด์ของภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

**ตาราง 2-10 เมนูทำสำเนา**

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
สำเนา	(1-99)		ระบุจำนวนสำเนา
ขนาด	ต้นฉบับ=100%		ระบุขนาดสำเนา
	Legal เป็น Letter=78%		
	Legal เป็น A4=83%		
	A4 เป็น Letter=94%		
	Letter เป็น A4=97%		
	เต็มหน้า=91%		
	พอดีกับกระดาษ		
	2 หน้าต่อแผ่น		
	4 หน้าต่อแผ่น		
	กำหนดเอง: 25 ถึง 400%		
จาง/เข้ม			ระบุความคมชัดของสำเนา

**ตาราง 2-10** เมนูทำสำเนา (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
ตัวเลือก	ปรับให้ดีที่สุด		เลือกการตั้งค่าเพื่อให้สำเนา มีคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด
	กระดาษสำหรับทำสำเนา		ระบุประเภทกระดาษสำหรับสำเนา
	สำเนาหลายหน้า		ทำสำเนาหน้าหลายหน้า
	การเรียงลำดับหน้าสำเนา		ระบุการจัดเรียงสำเนา
	เลือกถาด		เลือกถาดที่จะทำสำเนา
	ทำสำเนาสองด้าน		ทำสำเนาหลายด้านและพิมพ์สองด้าน
ร่างสำเนา		ระบุคุณภาพการพิมพ์สำหรับสำเนา	
การปรับภาพ	ความสว่าง	ปรับการตั้งค่าสำหรับคุณภาพของภาพในสำเนา	
	ความคมชัด		
	ความชัดเจน		
	พื้นหลัง		
	สมดุลสี		
	สีเทา		



---

## 3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

- [ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [HP Universal Print Driver \(UPD\)](#)
- [การเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows](#)
- [ลำดับความสำคัญของการพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows](#)
- [ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows](#)
- [การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows](#)
- [ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น](#)

# ระบบปฏิบัติที่สนับสนุนสำหรับ Windows

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows ต่อไปนี้:

## การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบสมบูรณ์

- Windows XP (32 บิต)
- Windows Vista (32 บิตและ 64 บิต)

## ไดรเวอร์การพิมพ์และสแกน

- Windows XP (64 บิต)
- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32 บิตและ 64 บิต)


# ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

 **หมายเหตุ:** ไดรเวอร์ PCL 5 UPD และ HP Postscript Level 3 Emulation มีเฉพาะในเว็บไซต์การสนับสนุนของ HP เท่านั้น: [www.hp.com/support/LJCM2320](http://www.hp.com/support/LJCM2320)

---

- PCL 5 UPD
- PCL 6
- HP postscript level 3 emulation

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มีวิธีใช้แบบออนไลน์ซึ่งมีคำแนะนำสำหรับงานพิมพ์ทั่วไป และยังอธิบายเกี่ยวกับปุ่ม กล้องทำเครื่องหมาย และรายการแบบดรอพดาวน์ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เวอร์ชันของ PCL5 ที่ใช้ในเครื่องนี้เหมือนกับเวอร์ชันของ PCL5 ที่ใช้ใน HP Universal Print Driver (UPD) สำหรับ Windows โดยจะติดตั้งและทำงานในลักษณะเดียวกับเวอร์ชัน PCL5 ก่อนหน้า และไม่จำเป็นต้องกำหนดค่าพิเศษใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ UPD โปรดดูที่ [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)

---

# HP Universal Print Driver (UPD)

HP Universal Print Driver (UPD) สำหรับ Windows เป็นไดรเวอร์เดียวที่ทำให้คุณสามารถเข้าใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกรุ่นได้อย่างรวดเร็วจากทุกที่โดยไม่ต้องดาวน์โหลดไดรเวอร์อื่นอีก ไดรเวอร์นี้สร้างขึ้นจากเทคโนโลยีไดรเวอร์การพิมพ์ที่ได้รับการยอมรับของ HP และได้รับการทดสอบอย่างถี่ถ้วนและใช้งานกับโปรแกรมซอฟต์แวร์มากมาย ไดรเวอร์นี้เป็นโซลูชันที่ทรงประสิทธิภาพที่ทำงานได้อย่างสม่ำเสมอตลอดเวลา

HP UPD สื่อสารโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ HP รวบรวมข้อมูลการกำหนดค่า จากนั้นปรับอินเตอร์เฟซผู้ใช้ให้เหมาะสมในการแสดงคุณสมบัติเฉพาะที่มีให้ใช้งานของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์จะเปิดใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่โดยอัตโนมัติ เช่น การพิมพ์สองหน้าและการเย็บกระดาษ คุณจึงไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งานคุณสมบัติเหล่านั้นเอง

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)

## โหมดการติดตั้ง UPD

โหมดทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"><li>ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์จากแผ่นซีดีในคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว</li><li>เมื่อติดตั้งด้วยโหมดนี้ UPD จะทำงานเหมือนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไป</li><li>หากคุณใช้โหมดนี้ คุณต้องติดตั้ง UPD แยกต่างหากในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง</li></ul>
โหมดไดนามิก	<ul style="list-style-type: none"><li>ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์ในคอมพิวเตอร์พกพา เพื่อให้สามารถค้นหาและสั่งพิมพ์งานไปยังเครื่องพิมพ์ HP ได้จากทุกที่</li><li>ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้ง UPD สำหรับผู้ใช้กลุ่ม</li><li>ในการใช้โหมดนี้ ให้ดาวน์โหลด UPD จากอินเทอร์เน็ต โปรดดูที่ <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a></li></ul>


## การเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณเข้าใช้คุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ รวมถึงช่วยให้คอมพิวเตอร์สื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ (โดยใช้ภาษาของเครื่องพิมพ์) ดูหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ Readme ในซีดีของเครื่องพิมพ์สำหรับซอฟต์แวร์และภาษาเพิ่มเติม

- ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 เพื่อประสิทธิภาพโดยรวมที่ดีที่สุด
- ใช้ไดรเวอร์ HP PS Universal เพื่อพิมพ์จาก Postscript Level 2 Emulation ที่ต้องการ หรือการสนับสนุนแบบอักษร Postscript Flash

## ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

 **หมายเหตุ:** ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ:** คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์):** คลิก **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
- **การตั้งค่าที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

# การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง
<ol style="list-style-type: none"><li>1. ในเมนู <b>File</b> (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก <b>Print</b> (พิมพ์)</li><li>2. เลือกไดรเวอร์และคลิก <b>Properties</b> (คุณสมบัติ) หรือ <b>Preferences</b> (กำหนดลักษณะ)</li></ol> <p>ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. คลิกที่ปุ่ม <b>Start</b> คลิก <b>Settings</b> แล้วคลิก <b>Printers</b> (Windows 2000) หรือ <b>Printers and Faxes</b> (Windows XP Professional และ Server 2003) หรือ <b>Printers and Other Hardware Devices</b> (Windows XP Home)</li><li>2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก <b>Printing Preferences</b> (กำหนดลักษณะการพิมพ์)</li></ol> <p>สำหรับ Windows Vista ให้คลิก <b>Start</b> คลิก <b>Control Panel</b> แล้วคลิก <b>Printer</b></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. คลิกที่ปุ่ม <b>Start</b> คลิก <b>Settings</b> แล้วคลิก <b>Printers</b> (Windows 2000) หรือ <b>Printers and Faxes</b> (Windows XP Professional และ Server 2003) หรือ <b>Printers and Other Hardware Devices</b> (Windows XP Home)</li><li>2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก <b>Properties</b> (คุณสมบัติ)</li><li>3. คลิกที่แถบ <b>Device Settings</b> (การตั้งค่าอุปกรณ์)</li></ol>

## ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์มีดังต่อไปนี้:

- **แนะนำ** ติดตั้งโซลูชันของซอฟต์แวร์ทั้งหมด
- **ด่วน** ติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์และสแกนเท่านั้น มีตัวเลือกด่วนสำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่าน USB และตัวเลือกด่วนอื่นๆ สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย



## การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

1. คลิก **Start** และคลิก **All Programs**
2. คลิก **HP** และคลิก **HP Color LaserJet CM2320 MFP Series**
3. คลิก **ถอนการติดตั้ง HP Color LaserJet CM2320 MFP Series** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

# ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

## HP ToolboxFX

ซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX คือโปรแกรมที่คุณสามารถใช้ในการทำงานต่างๆ ได้ดังต่อไปนี้

- การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- การตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- การตั้งค่าการแจ้งเตือน
- การดูเอกสารของเครื่องพิมพ์
- เข้าสู่เครื่องมือการแก้ไขปัญหาและการดูแลรักษา

HP ToolboxFX ถูกติดตั้งระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แนะนำจากแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การดู HP ToolboxFX ในหน้า 176](#)

## เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

อุปกรณ์นี้มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะทำให้การเข้าใช้งานข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์และเครือข่าย ข้อมูลนี้จะปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari หรือ Firefox

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะให้อินเทอร์เน็ตเฟสสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนการใช้งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับอุปกรณ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (หากต้องการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมาก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล ในหน้า 174](#))

สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติและฟังก์ชันของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบครบถ้วน โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 187](#)

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือการจัดการผ่านเบราว์เซอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายภายในอินเทอร์เน็ตของคุณ และควรติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลเครือข่ายเท่านั้น

ในการดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดของ HP Web Jetadmin และระบบโฮสต์ที่สนับสนุน ให้ไปที่ [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin)

เมื่อติดตั้งไว้ในเซิร์ฟเวอร์โฮสต์ ไคลเอนต์ Windows สามารถเข้าใช้งาน HP Web Jetadmin ได้โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุน (เช่น Microsoft® Internet Explorer 4.x หรือ Netscape Navigator 4.x หรือรุ่นที่สูงกว่า) โดยไปที่โฮสต์ HP Web Jetadmin

## ส่วนประกอบและยูทิลิตี้อื่นๆ ของ Windows

- โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ - ติดตั้งระบบการพิมพ์โดยอัตโนมัติ
- การลงทะเบียนทางเว็บออนไลน์
- HP Customer Participation Program
- HP Update
- Photosmart Essential

- HP Solution Center
- โปรแกรมและไดรเวอร์ HP LaserJet Scan

## ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น

ระบบปฏิบัติการ	ซอฟต์แวร์
UNIX	สำหรับเครือข่าย HP-UX และ Solaris ให้ไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/net_printing">www.hp.com/support/net_printing</a> เพื่อดาวน์โหลดตัวติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP Jetdirect สำหรับ UNIX
Linux	ดูข้อมูลได้ที่ <a href="http://www.hp.com/go/linuxprinting">www.hp.com/go/linuxprinting</a>

---

## 4 ใช้เครื่องพิมพ์กับ Macintosh


- [ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh](#)
- [ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh](#)

# ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh

## ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

อุปกรณ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Macintosh ต่อไปนี้

- Mac OS X v10.3, v10.4 และรุ่นที่สูงกว่า

 **หมายเหตุ:** สำหรับ Mac OS v10.4 และรุ่นที่สูงกว่า จะรองรับ PPC และ Intel Core Processor Mac


## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

ตัวติดตั้ง HP มีไฟล์ PostScript® Printer Description (PPD) และ Printer Dialog Extensions (PDEs)

PPD ซึ่งรวมอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple PostScript จะช่วยให้เข้าใช้คุณสมบัติของเครื่องได้ ให้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple PostScript ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

## ลำดับความสำคัญสำหรับการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Macintosh

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

 **หมายเหตุ:** ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ:** คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์):** คลิก **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
- **การตั้งค่าที่แฉกควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแฉกควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

## การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง
<ol style="list-style-type: none"><li>1. ในเมนู <b>File</b> (ไฟล์) คลิก <b>Print</b> (พิมพ์)</li><li>2. เปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ในเมนู <b>File</b> (ไฟล์) คลิก <b>Print</b> (พิมพ์)</li><li>2. เปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ</li><li>3. ในเมนูป๊อปอัพ <b>Presets</b> (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก <b>Save as</b> (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า  ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกไว้ในเมนู <b>Presets</b> (ค่าล่วงหน้า) เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ คุณต้อง</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ใน Finder ไปที่เมนู <b>Go</b> (ไป) คลิก <b>Applications</b> (แอปพลิเคชัน)</li><li>2. เปิด <b>Utilities</b> และเปิด <b>Printer Setup Utility</b></li><li>3. คลิกที่ลิ้นการพิมพ์</li><li>4. ในเมนู <b>Printers</b> (เครื่องพิมพ์) คลิก <b>Show Info</b> (แสดงข้อมูล)</li><li>5. คลิกเมนู <b>Installable Options</b> (ตัวเลือกที่ติดตั้งได้)</li></ol>

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่องหมด
	เลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน	หมายเหตุ: หากเลือกโหมด Classic คุณอาจไม่สามารถกำหนดค่าได้

## ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh

### การติดตั้งซอฟต์แวร์ Macintosh สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรง (USB)

1. ใส่แผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ไว้ในไดรฟ์ซีดีรอมและรันโปรแกรมติดตั้ง หากซีดีไม่รันโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนซีดีบนเดสก์ทอป
2. เชื่อมต่อสาย USB ระหว่างพอร์ต USB ของอุปกรณ์และพอร์ต USB ของคอมพิวเตอร์ ใช้สายเคเบิล USB ความยาว 2 เมตร (6.56 ฟุต)
3. ดับเบิลคลิกไอคอน **Installer** (โปรแกรมติดตั้ง) ในโฟลเดอร์ HP LaserJet Installer
4. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

เมื่อต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์จะมีการสร้างคิวเครื่องพิมพ์ USB โดยอัตโนมัติ แต่หากไม่ได้รันโปรแกรมติดตั้งก่อนเชื่อมต่อสาย USB คิวจะใช้ PPD ทั่วไปแทน ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จะเสร็จสมบูรณ์เพื่อเปลี่ยน PPD คิว

### การติดตั้งซอฟต์แวร์ Macintosh สำหรับเครือข่าย

1. เชื่อมต่อสายเคเบิลระบบเครือข่ายระหว่างเครื่องและพอร์ตเครือข่าย
2. ใส่แผ่นซีดีไว้ในไดรฟ์ซีดีรอม หากซีดีไม่รันอัตโนมัติ ดับเบิลคลิกที่ไอคอนซีดีบนเดสก์ทอป
3. ดับเบิลคลิกไอคอน **Installer** (โปรแกรมติดตั้ง) ในโฟลเดอร์ HP LaserJet Installer
4. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

### การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Macintosh

1. การนำเอาซอฟต์แวร์ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh ให้ลากไฟล์ PPD ไปยังถังขยะ
2. ยกเลิกการติดตั้งโปรแกรมจากโฟลเดอร์ผลิตภัณฑ์ HP

## ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

### เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เครื่องพิมพ์มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และกิจกรรมต่างๆ ทางเครือข่ายได้ ข้อมูลนี้จะปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Netscape Navigator, Apple Safari หรือ Firefox

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ซึ่งมีอยู่ในเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อโดยตรง

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะมีอินเทอร์เน็ตเฟสไปยังเครื่องที่ผู้ซึ่งมีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานสามารถใช้ได้ ไม่ต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนในคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ให้คลิก **รักษาเครื่อง** ใน HP Director

สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติและฟังก์ชันของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบครบถ้วน โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 187](#)

# ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh

## พิมพ์

### การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ใน Macintosh


ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

#### สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์
4. ในช่อง **Presets** (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก **Save As...** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า
5. คลิก **OK** (ตกลง)

#### ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. ในช่อง **Presets** (ค่าล่วงหน้า) ให้เลือกค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Factory Default** (ค่าที่ตั้งจากโรงงาน)

### การปรับขนาดเอกสารหรือการพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง


คุณสามารถปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษที่แตกต่างกันได้

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ)
3. ในส่วนของ **Destination Paper Size** (ขนาดกระดาษปลายทาง) ให้เลือก **Scale to fit paper size** (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์
4. หากคุณต้องการใช้กระดาษที่มีขนาดเล็กกว่าเอกสารเท่านั้น ให้เลือก **Scale down only** (ปรับลดขนาดเท่านั้น)

### การพิมพ์หน้าปก

ท่านสามารถพิมพ์ใบปะหน้าพร้อมข้อความสำหรับเอกสารของท่านได้ตามต้องการ (เช่น “ความลับ”)

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนูป๊อปอัพ **Cover Page** (หน้าปก) แล้วเลือกว่าจะพิมพ์หน้าปก **Before Document** (ก่อนเอกสาร) หรือ **After Document** (หลังเอกสาร)
4. ในเมนูป๊อปอัพ **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) ให้เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนใบปะหน้า

 **หมายเหตุ:** หากต้องการพิมพ์ใบปะหน้าแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้ตั้งค่า **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) เป็น **Standard** (มาตรฐาน)



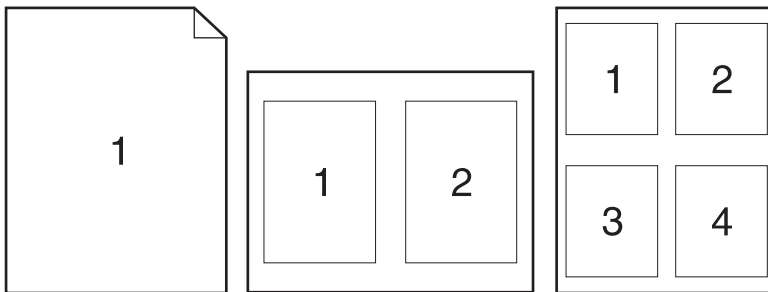
## การใช้ลายน้ำ

ลายน้ำคือข้อความที่พิมพ์เป็นพื้นหลังในแต่ละหน้าของเอกสารเพื่อเป็นข้อสังเกต เช่น “ความลับ”

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Watermarks** (ลายน้ำ)
3. ถัดจาก **Mode** (โหมด) ให้เลือกประเภทของลายน้ำที่จะใช้ เลือก **Watermark** (ลายน้ำ) เพื่อพิมพ์ข้อความกึ่งโปร่งแสง เลือก **Overlay** (โอเวอร์เลย์) เพื่อพิมพ์ข้อความที่ไม่โปร่งแสง
4. ถัดจาก **Pages** (หน้า) ให้เลือกว่าจะพิมพ์ลายน้ำลงในทุกหน้าหรือเฉพาะหน้าแรกเท่านั้น
5. ถัดจาก **Text** (ข้อความ) ให้เลือกข้อความมาตรฐานหนึ่งข้อความ หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) แล้วพิมพ์ข้อความใหม่ลงในช่อง
6. เลือกตัวเลือกต่างๆ กับการตั้งค่าที่เหลือ

## การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Macintosh

ท่านสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้ คุณสมบัตินี้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์แบบร่าง



1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนูป๊อปอัพ **Layout** (รูปแบบ)
4. ถัดจากหน้า **Pages per Sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) ให้เลือกจำนวนหน้าที่ท่านต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9, หรือ 16)
5. ถัดจากหน้า **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) เพื่อเลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. ถัดจากหน้า **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

## พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

### ใช้การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

1. ใส่กระดาษจำนวนมากลงในถาดใดถาดหนึ่งเพื่อให้เพียงพอกับงานพิมพ์ หากคุณกำลังป้อนกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังนี้
  - สำหรับถาด 1 ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยหงายด้านหน้าขึ้น และใส่ด้านหลังของกระดาษเข้าไปในเครื่องก่อน
  - สำหรับถาดอื่นๆ ทั้งหมด ให้ใส่กระดาษหัวจดหมาย โดยหงายด้านหน้าขึ้น และให้ขอบด้านบนของกระดาษเข้าไปที่ด้านหลังของถาดกระดาษ

△ **ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดเมื่อพิมพ์สองด้าน โปรดอย่าใส่กระดาษที่มีน้ำหนักระหว่าง 60 g/m<sup>2</sup> ถึง 163 g/m<sup>2</sup>

2. ที่เมนู **File** คลิก **Print**
3. เปิดเมนูป๊อปอัพ **Layout**
4. ถัดจาก **สองด้าน** ให้เลือก **เย็บเล่มด้านยาว** หรือ **เย็บเล่มด้านสั้น**
5. คลิก **พิมพ์**

### การพิมพ์งานสองด้านด้วยตนเอง

1. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษให้เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ หากท่านป้อนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้
  - สำหรับถาด 1 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นและป้อนท้ายกระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์ก่อน
  - สำหรับถาดอื่นๆ ทั้งหมด ให้ใส่กระดาษหัวจดหมาย โดยหงายด้านหน้าขึ้น และให้ขอบด้านบนของกระดาษเข้าไปที่ด้านหลังของถาดกระดาษ

△ **ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดเมื่อพิมพ์สองด้าน โปรดอย่าใส่กระดาษที่มีน้ำหนักระหว่าง 60 g/m<sup>2</sup> ถึง 163 g/m<sup>2</sup>

2. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ในเมนูป๊อปอัพ **เสร็จสิ้น** ให้เลือก **การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง**
4. คลิก **OK**
5. คลิก **พิมพ์** ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าต่างป๊อปอัพที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ก่อนที่จะแทนที่ปึกกระดาษในถาดเพื่อพิมพ์ด้านที่สอง
6. หากมีข้อความปรากฏขึ้น กดปุ่มบนแผงควบคุมที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อ

### การใช้เมนู **Services** (การบริการ)

หากอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ใช้เมนู **Services** (การบริการ) เพื่อรับข้อมูลอุปกรณ์และสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Services** (การบริการ)

3. เลือกการบำรุงรักษาจากรายการแบบดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Launch** (เริ่ม) เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยจะเปิดหน้าต่างให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการที่คุณเลือก
4. ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนต่างๆ สำหรับอุปกรณ์นี้ เลือกตัวเลือก Internet Services (บริการอินเทอร์เน็ต) จากรายการแบบดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Go!** (ไป)

## การสแกน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานและการตั้งค่าที่อธิบายในส่วนนี้ โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Director

## งานสแกน

หากต้องการสแกนไปยังโปรแกรม ให้สแกนข้อมูลโดยใช้โปรแกรมนั้น โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้สามารถสแกนภาพได้ หากโปรแกรมที่ท่านใช้ไม่สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้ ท่านสามารถบันทึกภาพที่สแกนเป็นไฟล์ และวาง เปิด หรือนำเข้าไฟล์ในโปรแกรมได้

## ใช้การสแกนแบบหน้าต่อหน้า

1. ยกฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นขึ้น แล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงบนเครื่องสแกน โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาลง
2. ดับเบิลคลิกที่ชื่อ HP Director บนเดสก์ทอป
3. คลิก HP Director และคลิก **Scan** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ HP
4. คลิก **Scan**
5. ในการสแกนหลายหน้า ให้ป้อนหน้าถัดไป และคลิก **สแกน** ทำซ้ำจนกว่าจะสแกนครบทุกหน้า
6. คลิก **Finish** และคลิก **Destinations**

## สแกนจาก ADF

1. ใส่กระดาษโดยหงายหน้าขึ้นใน ADF และให้ขอบด้านบนของกระดาษเข้าไปก่อน
2. ใน HP Director คลิก **สแกน** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ HP
3. คลิก **สแกนก่อน** หรือ **สแกนทั้งหมด**
4. คลิก **เสร็จสิ้น** และเลือกปลายทางของการสแกน

## สแกนไปยังไฟล์

1. ใน **ปลายทาง** ให้เลือก **บันทึกเป็นไฟล์**
2. ตั้งชื่อไฟล์และระบุตำแหน่งปลายทาง
3. คลิก **Save** เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับและบันทึกไว้

## สแกนไปยังอีเมล

1. ใน **ปลายทาง** ให้เลือก **อีเมล**
2. ข้อความอีเมลเปล่าจะเปิดขึ้นโดยมีเอกสารที่สแกนเป็นเอกสารแนบ
3. ป้อนผู้รับอีเมล, เพิ่มข้อความ หรือเอกสารแนบอื่นๆ แล้วคลิก **Send**

## แฟกซ์ (รุ่นแฟกซ์ HP LaserJet CM2320 / รุ่นการ์ดหน่วยความจำ CM2320 เท่านั้น)


1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ในเมนู **File** ให้เลือก **Print**
2. คลิก **PDF** แล้วเลือก **Fax PDF**
3. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ในฟิลด์ **To**
4. หากต้องการส่งใบปะหน้าแฟกซ์ ให้เลือก **Use Cover Page** และป้อนหัวเรื่องใบปะหน้าและข้อความ (เลือกหรือไม่ก็ได้)
5. คลิก **Fax**

## ภาพถ่าย

ใน HP Director ให้คลิกไอคอน **ภาพถ่าย** เพื่อเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ Photosmart Essential ใช้ซอฟต์แวร์นำเข้าสู่รูปถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ, แก้วถ่ายภาพ และพิมพ์ภาพถ่ายจากเครื่องพีซี

## 5 การเชื่อมต่อ

- [ระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่สนับสนุน](#)
- [การเชื่อมต่อ USB](#)
- [ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุน](#)
- [ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย](#)

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่า TCP/IP เป็นเรื่องที่ซับซ้อน ดังนั้นควรให้ผู้ดูแลเครือข่ายที่มีความชำนาญเป็นผู้ดำเนินการเท่านั้น BOOTP ต้องการเซิร์ฟเวอร์เพื่อตั้งค่า TCP/IP สำหรับเครื่องพิมพ์ DHCP ต้องการเซิร์ฟเวอร์ แต่ไม่ต้องการตั้งค่า TCP/IP สำหรับเครื่องพิมพ์ และสุดท้าย อาจเลือกตั้งค่า TCP/IP ด้วยตนเองผ่านทางแผงควบคุม, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว, HP ToolboxFX หรือ HP Web Jetadmin สำหรับความช่วยเหลือหรือคอนฟิเกอเรชันเครือข่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่ายของท่าน

## ระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่สนับสนุน

ระบบปฏิบัติการต่อไปนี้สามารถทำงานกับการพิมพ์ในเครือข่าย:

### การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบสมบูรณ์

- Windows XP (32-bit และ 64-bit)
- Windows Vista (32 บิตและ 64 บิต)
- Mac OS X v10.3, v10.4 และรุ่นที่สูงกว่า


### ไดรเวอร์การพิมพ์และสแกน

- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32 บิตและ 64 บิต)

### เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- Linux (เฉพาะเว็บ)
- UNIX model scripts (เฉพาะเว็บ)

## การเชื่อมต่อ USB

 **หมายเหตุ:** ห้ามเชื่อมต่อสาย USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรแกรมการติดตั้งจะแจ้งให้ทราบว่าควรเชื่อมต่อสาย USB ในขั้นตอนใด

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อด้วย USB 2.0 คุณต้องใช้สายเคเบิล USB ชนิด A-ถึง-B สำหรับงานพิมพ์

1. ใส่แผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ หากโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ยังไม่เริ่มต้นทำงาน ให้เลื่อนไปที่ไฟล์ setup.exe บนแผ่นซีดีและดับเบิลคลิกที่ไฟล์ดังกล่าว
2. ทำตามคำแนะนำของโปรแกรมติดตั้ง
3. รอจนกระบวนการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ จากนั้นรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

## ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช่ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP ไปที่ Microsoft ที่ [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

# โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุน

เครื่องพิมพ์สนับสนุนโปรโตคอลเครือข่าย TCP/IP ซึ่งเป็นโปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการยอมรับและใช้กันอย่างกว้างขวาง บริการเครือข่ายโดยส่วนใหญ่ใช้โปรโตคอลนี้ เครื่องพิมพ์นี้ยังสนับสนุน IPv4 และ IPv6 ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการ บริการ/โปรโตคอลของเครือข่ายที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์

## ตาราง 5-1 การพิมพ์

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
port9100 (โหมตตรง)	บริการการพิมพ์
Line printer daemon (LPD)	บริการพิมพ์

## ตาราง 5-2 การค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
SLP (Service Location Protocol)	โปรโตคอลการเรียกค้นอุปกรณ์ (Device Discovery Protocol) ใช้เพื่อช่วยค้นหาและตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์ที่ใช้บนระบบเครือข่าย โดยทั่วไปนำมาใช้โดยโปรแกรมซอฟต์แวร์บนพื้นฐานของ Microsoft
mDNS (multicast Domain Name Service ที่รู้จักกันในชื่อ "Rendezvous" หรือ "Bonjour")	โปรโตคอลการเรียกค้นอุปกรณ์ (Device Discovery Protocol) ใช้เพื่อช่วยค้นหาและตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์ที่ใช้บนระบบเครือข่าย โดยทั่วไปนำมาใช้โดยโปรแกรมซอฟต์แวร์บนพื้นฐานของ Apple Macintosh
ws-discover	ใช้โดยโปรแกรมซอฟต์แวร์ของ Microsoft
LLMNR	ใช้เมื่อไม่มีบริการ DNS

## ตาราง 5-3 การส่งข้อความและการจัดการ

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
HTTP (โปรโตคอลการถ่ายโอนข้อความหลายมิติ)	ช่วยให้เว็บเบราว์เซอร์สามารถสื่อสารกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
EWS (embedded Web server)	ช่วยให้ผู้ใช้สามารถจัดการเครื่องพิมพ์ทางเว็บเบราว์เซอร์
SNMP (โปรโตคอลการจัดการเครือข่ายแบบธรรมดา)	ใช้โดยโปรแกรมเครือข่ายสำหรับการจัดการเครื่องพิมพ์ สนับสนุนออบเจกต์ SNMP V1 และ MIB-II (Management Information Base) มาตรฐาน


## ตาราง 5-4 การกำหนด IP แอดเดรส

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
DHCP (dynamic host configuration protocol), IPv4 และ IPv6	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ DHCP จะระบุ IP แอดเดรสให้กับเครื่องพิมพ์ โดยปกติแล้ว ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อให้เครื่องพิมพ์รับค่า IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์ DHCP
BOOTP (bootstrap protocol)	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ BOOTP จะระบุ IP แอดเดรสให้กับเครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลระบบต้องระบุแอดเดรสฮาร์ดแวร์ MAC ของเครื่องพิมพ์ในเซิร์ฟเวอร์ BOOTP เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับค่า IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์นั้น
IP อัตโนมัติ	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ หากไม่มีทั้งเซิร์ฟเวอร์ DHCP หรือเซิร์ฟเวอร์ BOOTP บริการนี้จะอนุญาตให้เครื่องพิมพ์สร้าง IP แอดเดรสเฉพาะขึ้นมา




## ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย


ในค่าคอนฟิกเรชันนี้ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยตรง และสามารถกำหนดค่าให้คอมพิวเตอร์ทั้งหมดบนเครือข่ายสามารถพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ได้โดยตรง

 **หมายเหตุ:** โหมดนี้คือค่าคอนฟิกเรชันเครือข่ายที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์

1. ก่อนเปิดเครื่องพิมพ์ ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายโดยตรงโดยการต่อสายเครือข่ายกับพอร์ตเครือข่ายของเครื่องพิมพ์
2. เปิดเครื่องพิมพ์ รอ 2 นาที และใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า IP แอดเดรสปรากฏในหน้าการกำหนดค่าก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป หากไม่มี IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าอีกครั้ง

3. ใส่แผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ หากโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ยังไม่เริ่มต้นทำงาน ให้เลื่อนไปที่ไฟล์ setup.exe บนแผ่นซีดีและดับเบิลคลิกที่ไฟล์ดังกล่าว
4. ทำตามคำแนะนำของโปรแกรมติดตั้ง

 **หมายเหตุ:** เมื่อโปรแกรมติดตั้งพร้อมตัวให้ป้อนแอดเดรสเครือข่าย ให้ป้อน IP แอดเดรสในหน้าการกำหนดค่าที่คุณพิมพ์ก่อนเริ่มต้นโปรแกรมติดตั้ง หรือค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

5. รอจนกระบวนการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ จากนั้นรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

# กำหนดค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

## ดูการตั้งค่า

### หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่าย

หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่ายจะแสดงการตั้งค่าปัจจุบัน และคุณสมบัติของการ์ดเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ ในการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่ายจากเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงาน** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงานเครือข่าย** และกด **ตกลง**

### หน้าการกำหนดค่า

หน้าการกำหนดค่าจะแสดงการตั้งค่าปัจจุบัน และคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากเครื่องพิมพ์หรือ HP ToolboxFX ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงาน** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงานการกำหนดค่า** และกด **ตกลง**

หน้าที่สองถูกพิมพ์ด้วย ในหน้าดังกล่าว ส่วน **การตั้งค่าแฟกซ์** และ **การตั้งค่าภาพ** จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์

## เปลี่ยนการตั้งค่า

คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) หรือ HP ToolboxFX เพื่อดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชัน IP ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ให้พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์

คุณสามารถดู HP ToolboxFX เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ให้สมบูรณ์เพื่อใช้ HP ToolboxFX

เปิด HP ToolboxFX ในแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:


- ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP ToolboxFX
- ในเมนู **Start** (เริ่มต้น) ของ Windows ให้คลิก **Programs** (โปรแกรม) (หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP) คลิก **HP** คลิกชื่อผลิตภัณฑ์ และคลิก **HP ToolboxFX**

ใน HP ToolboxFX คลิกแถบ **การตั้งค่าเครือข่าย**

จากแถบ **ระบบเครือข่าย** (EWS) หรือแถบ **การตั้งค่าเครือข่าย** (HP ToolboxFX) คุณสามารถเปลี่ยนค่าคอนฟิเกอเรชันต่อไปนี้ได้:

- ชื่อแม่ข่าย
- IP แอดเดรส ที่กำหนดเอง
- ซับเน็ตมาส์กที่กำหนดเอง
- เกตเวย์เริ่มต้นที่กำหนดเอง

---

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นเครือข่ายอาจต้องการให้คุณเปลี่ยน URL ของเบราว์เซอร์ก่อนที่ คุณจะ สามารถติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์อีกครั้งได้ เครื่องพิมพ์จะใช้ไม่ได้ประมาณ 2-3 วินาทีขณะที่เครือข่ายรีเซ็ต

---

## ตั้งค่ารหัสผ่าน

โปรดดู [เปิดใช้การป้องกันด้วยรหัสผ่านจากแผงควบคุม ในหน้า 189](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่ารหัสผ่านเครื่องพิมพ์

## ที่อยู่ IP

สามารถตั้งค่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ด้วยตนเองได้ หรือกำหนดค่าโดยอัตโนมัติผ่าน DHCP, BootP หรือ AutoIP

## ค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นที่ตั้งด้วยตนเอง


1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การกำหนดค่าเครือข่าย** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การกำหนดค่า TCP/IP** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ด้วยตนเอง** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์ IP แอดเดรส และกด **ตกลง**
6. หาก IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ไม่มี** และกด **ตกลง** ทำซ้ำตามขั้นตอนที่ 5 โดยใช้ IP แอดเดรส ที่ถูกต้อง และทำตามขั้นตอนที่ 5 อีกครั้งสำหรับการตั้งค่าซับเน็ตมาสก์ และการตั้งค่าเริ่มต้นของเกตเวย์

## การตั้งค่าคอนฟิกอัตโนมัติ

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การกำหนดค่าเครือข่าย** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การกำหนดค่า TCP/IP** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **อัตโนมัติ** และกด **ตกลง**

อาจใช้เวลาหลายนาทีเพื่อทำให้ IP แอดเดรสแบบอัตโนมัติพร้อมสำหรับการนำมาใช้

---

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการปิดหรือเปิดการทำงานของโหมด IP อัตโนมัติ (เช่น BOOTP, DHCP, หรือ AutoIP) สามารถ เปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ได้โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวหรือ HP ToolboxFX เท่านั้น

---

## แสดง IP แอดเดรสบนแผงควบคุม

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การกำหนดค่าเครือข่าย** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **แสดง IP แอดเดรส** และกด **ตกลง**

---


 **หมายเหตุ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถดู IP แอดเดรสใน EWS หรือ HP ToolboxFX โดยเลือกแถบ **การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง**

---


## การตั้งค่า IPv4 และ IPv6

คุณสามารถตั้งค่าด้วยตนเองได้เฉพาะโปรโตคอล IPv4 เท่านั้น โปรโตคอล IPv4 สามารถตั้งค่าได้จาก HP ToolboxFX หรือจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรโตคอล IPv6 สามารถเลือกได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เท่านั้น

## การตั้งค่าความเร็วลิงก์

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าความเร็วลิงก์ที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ได้ สำหรับเกือบทุกสถานการณ์ ควรตั้งเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงสามารถทำให้เครื่องพิมพ์ทำงานอีกรอบได้ ควรทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ว่างอยู่เท่านั้น

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การกำหนดค่าเครือข่าย** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ความเร็วลิงก์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกหนึ่งในการตั้งค่าต่อไปนี้
  - อัตโนมัติ
  - 10T Full
  - 10T Half
  - 100TX Full
  - 100TX Half

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าต้องตรงกับอุปกรณ์บนระบบเครือข่ายที่คุณต้องการเชื่อมต่อ (ฮับของเครือข่าย สวิตช์ เกตเวย์ รูเตอร์หรือคอมพิวเตอร์)

5. กด **ตกลง** เครื่องพิมพ์จะทำงานอีกรอบ

---

## 6 กระดาษและวัสดุพิมพ์

- การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์
- ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ
- ประเภทกระดาษที่รองรับและความจของถาด
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์
- การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์
- กำหนดค่าถาด

## การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษและวัสดุพิมพ์หลายชนิด ตรงตามข้อกำหนดที่ปรากฏในคู่มือผู้ใช้นี้ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดอาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้:

- งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
- กระดาษติดมากขึ้น
- ผลิตภัณฑ์สึกหรอเร็วกว่ากำหนด ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ของ HP ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือใช้งานนอกประสงค์ อย่าใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดหรือยี่ห้ออื่น เนื่องจาก HP ไม่สามารถควบคุมคุณภาพได้

อาจเป็นไปได้ที่กระดาษจะเป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือนี้ แต่ยังไม่อาจให้คุณภาพการพิมพ์ที่ท่านพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและ/หรือความชื้น หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ Hewlett-Packard ไม่อาจควบคุมได้

- 
- △ **ข้อควรระวัง:** การใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง การซ่อมบำรุงดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการให้บริการของ Hewlett-Packard
-

## ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ผลิตภัณฑ์นี้รองรับกระดาษหลายขนาดและปรับให้เหมาะกับวัสดุพิมพ์หลายชนิด

**หมายเหตุ:** หากต้องการให้ไดงานพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เลือกขนาดและประเภทของกระดาษที่เหมาะสมในไดรเวอร์พิมพ์ก่อนที่จะทำการพิมพ์

**ตาราง 6-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ**

ขนาด	ขนาด	ถาด 1	ถาด 2 และ 3
Letter	216 x 279 มม.	✓	✓
Legal	216 x 356 มม.	✓	✓
A4	210 x 297 มม.	✓	✓
Executive	184 x 267 มม.	✓	✓
A3	297 x 420 มม.		
A5	148 x 210 มม.	✓	✓
A6	105 x 148 มม.	✓	✓
B5 (JIS)	182 x 257 มม.	✓	✓
16k	197 x 273 มม.	✓	
16k	195 x 270 มม.	✓	
16k	184 x 260 มม.	✓	✓
8.5 x 13	216 x 330 มม.	✓	✓
4 x 6 <sup>1</sup>	107 x 152 มม.	✓	✓
5 x 8 <sup>1</sup>	127 x 203 มม.	✓	✓
10 x 15 ซม. <sup>1</sup>	100 x 150 มม.	✓	✓
กำหนดเอง	ถาด 1: ขนาดเล็กที่สุด 76 x127 มม.; ขนาดใหญ่ที่สุด 216 x 356 มม.	✓	
	ถาด 2 และ 3: ต่ำสุด—100 x148 มม. สูงสุด—216 x 356 มม.		✓

<sup>1</sup> สนับสนุนขนาดเหล่านี้โดยใช้ขนาดที่กำหนดเอง

**ตาราง 6-2 ขอบจดหมายและโปสการ์ดที่รองรับ**

ขนาด	ขนาด	ถาด 1	ถาด 2 และ 3
Envelope #10	105 x 241 มม.	✓	✓
Envelope DL	110 x 220 มม.	✓	✓

**ตาราง 6-2** ขอบจดหมายและโปสการ์ดที่รองรับ (ต่อ)

ขนาด	ขนาด	ภาค 1	ภาค 2 และ 3
Envelope C5	162 x 229 มม.	✓	✓
Envelope B5	176 x 250 มม.	✓	✓
Envelope Monarch	98 x 191 มม.	✓	✓
โปสการ์ด	100 x 148 มม.	✓	✓
Double postcard	148 x 200 มม.	✓	✓



## ประเภทกระดาษที่รองรับและความจุของถาด

ชนิดของวัสดุพิมพ์	ขนาด <sup>1</sup>	น้ำหนัก	ขนาดบรรจุ <sup>2</sup>	การวางแนวกระดาษกระดาษ
กระดาษ รวมถึงประเภทต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ธรรมดา</li> <li>• กระดาษหัวจดหมาย</li> <li>• สี</li> <li>• กระดาษแบบฟอร์ม</li> <li>• กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ</li> <li>• กระดาษรีไซเคิล</li> </ul>	ต่ำสุด: 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว) สูงสุด: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)	60 ถึง 90 g/m <sup>2</sup> (16 ถึง 24 ปอนด์)	ถาด 1: ไม่เกิน 50 แผ่น ถาด 2 และ 3: ไม่เกิน 250 แผ่น 75 g/m <sup>2</sup> (20 ปอนด์ แบบบอนด์)	พิมพ์บนด้านที่หงายขึ้น โดยขอบด้านบนอยู่ที่ด้านหลังของถาด
กระดาษหนา	เหมือนกับกระดาษ	ไม่เกิน 200 g/m <sup>2</sup> (53 ปอนด์)	ถาด 1: เฉพาะป้อนกระดาษแผ่นเดียว ถาด 2 และ 3: ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 25 มม. (0.98 นิ้ว)	พิมพ์บนด้านที่หงายขึ้น โดยขอบด้านบนอยู่ที่ด้านหลังของถาด
กระดาษปก	เหมือนกับกระดาษ	ไม่เกิน 200 g/m <sup>2</sup> (53 ปอนด์)	ถาด 1: เฉพาะป้อนกระดาษแผ่นเดียว ถาด 2 และ 3: ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 25 มม. (.98 นิ้ว)	พิมพ์บนด้านที่หงายขึ้น โดยขอบด้านบนอยู่ที่ด้านหลังของถาด
กระดาษมัน กระดาษภาพถ่าย	เหมือนกับกระดาษ	ไม่เกิน 220 g/m <sup>2</sup> (59 ปอนด์)	ถาด 1: เฉพาะป้อนกระดาษแผ่นเดียว ถาด 2 และ 3: ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 25 มม. (.98 นิ้ว)	พิมพ์บนด้านที่หงายขึ้น โดยขอบด้านบนอยู่ที่ด้านหลังของถาด
แผ่นใส	A4 หรือ Letter	ความหนา: 0.12 - 0.13 มม. (4.7 – 5.1 mils)	ถาด 1: เฉพาะป้อนกระดาษแผ่นเดียว ถาด 2 และ 3: ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 25 มม. (.98 นิ้ว)	พิมพ์บนด้านที่หงายขึ้น โดยขอบด้านบนอยู่ที่ด้านหลังของถาด
ฉลาก <sup>3</sup>	A4 หรือ Letter	ความหนา: ไม่เกิน 0.23 มม. (9 mils)	ถาด 1: เฉพาะป้อนกระดาษแผ่นเดียว ถาด 2 และ 3: ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 25 มม. (.98 นิ้ว)	พิมพ์บนด้านที่หงายขึ้น โดยขอบด้านบนอยู่ที่ด้านหลังของถาด
ซองจดหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COM 10</li> <li>• Monarch</li> <li>• DL</li> <li>• C5</li> <li>• B5</li> </ul>	ไม่เกิน 90 g/m <sup>2</sup> (24 ปอนด์)	ถาด 1: ไม่เกิน 10 ซอง ถาด 2 และ 3: ไม่เกิน 30 ซอง	พิมพ์บนด้านที่หงายขึ้น โดยด้านที่เปิดแสดงมอยู่ที่ด้านหลังของถาด
โปสการ์ดหรือบัตรดัชนี	100 x 148 มม. (3.9 x 5.8 นิ้ว)		ถาด 1: เฉพาะป้อนกระดาษแผ่นเดียว	พิมพ์บนด้านที่หงายขึ้น โดยขอบด้านบนอยู่ที่ด้านหลังของถาด

ชนิดของวัสดุพิมพ์	ขนาด <sup>1</sup>	น้ำหนัก	ขนาดบรรจุ <sup>2</sup>	การวางแนวกระดาษกระดาษ
			ถาด 2 และ 3: ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 25 มม. (.98 นิ้ว)	
1	เครื่องนี้สามารถรองรับวัสดุพิมพ์ได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง โปรดตรวจสอบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เกี่ยวกับขนาดที่นำมาใช้ได้			
2	ขนาดบรรจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของสื่อที่ใช้พิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม			
3	ความเร็ว: 100 - 250 (เซฟฟิลต์)			

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการพิมพ์บนสื่อพิเศษ ใช้ข้อกำหนดต่อไปนี้เพื่อสร้างงานพิมพ์ที่น่าพอใจ เมื่อใช้กระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ได้ตั้งชนิดและขนาดในไดรเวอร์พิมพ์ของท่านเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุดแล้ว

- △ **ข้อควรระวัง:** เครื่องพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้ฟิวเซอร์เพื่อยึดอนุภาคของผงหมึกเข้ากับกระดาษในทุกๆ จุดอย่างแม่นยำ กระดาษเลเซอร์ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทนทานต่อความร้อนในระดับสูง การใช้กระดาษแบบอิงค์เจ็ทที่ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับเทคโนโลยีนี้อาจทำให้เครื่องพิมพ์ของท่านชำรุดเสียหายได้

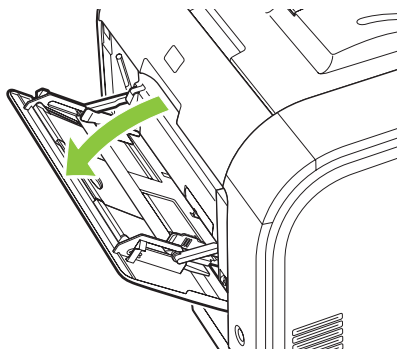
ชนิดวัสดุพิมพ์	ควร	ไม่ควร
ซองจดหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>วางจดหมายให้เรียบเสมอกัน</li> <li>ใช้ซองจดหมายที่รอยต่อของซองยาวไปจนถึงมุมของซองจดหมาย</li> <li>ใช้แถบกาที่ลอกออกได้ที่ผ่านการอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ห้ามใช้ซองจดหมายที่ย่น มีรอยแหงน ดัดกัน หรือความเสียหายอื่นๆ</li> <li>ห้ามใช้ซองจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับดึง ซอง หรือซองที่บุรอนและเคลือบ</li> <li>ห้ามใช้แถบกาในตัวหรือวัสดุสังเคราะห์อื่น</li> </ul>
ฉลาก	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลัง ไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้น</li> <li>ใช้ฉลากที่วางได้ราบกับพื้น</li> <li>ใช้ฉลากทั้งแผ่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ห้ามใช้ฉลากที่ย่นหรือเป็นฟอง หรือชำรุดเสียหาย</li> <li>ห้ามพิมพ์ลงบางส่วนของฉลาก</li> </ul>
แผ่นใส	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น</li> <li>วางแผ่นใสบนพื้นผิวที่เรียบหลังจากนำออกจากเครื่องพิมพ์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ประเภทแผ่นใสที่ไม่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์</li> </ul>
แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่อนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ห้ามใช้กระดาษหัวจดหมายที่ยกขึ้นหรือเป็นโลหะ</li> </ul>
กระดาษหนา	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้เฉพาะกระดาษหนาที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ และตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดเรื่องน้ำหนักสำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่ระบุไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดที่แนะนำของสื่อสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ เว้นแต่กระดาษนั้นจะเป็นกระดาษของ HP ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้</li> </ul>
กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้เฉพาะกระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ห้ามใช้กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์แบบอิงค์เจ็ท</li> </ul>

# การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์

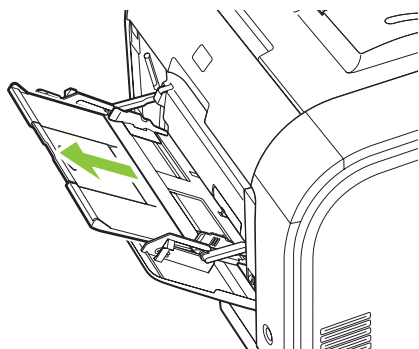
## ถาด 1

ถาด 1 สามารถบรรจุกระดาษ 75 g/m<sup>2</sup> ได้ถึง 50 แผ่น หรือซองจดหมาย 5 ซอง, แผ่นใส 10 แผ่น หรือบัตร 10 ใบ นอกจากนี้ คุณยังอาจใช้ถาด 1 เพื่อพิมพ์หน้าแรกบนกระดาษที่ต่างไปจากหน้าอื่นๆ ของเอกสาร

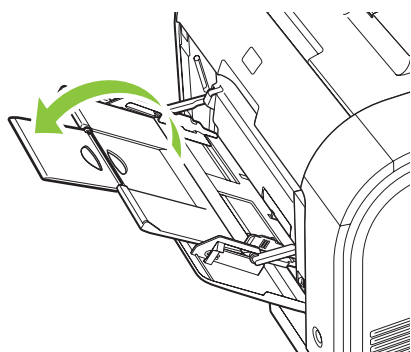
1. เปิดถาด 1



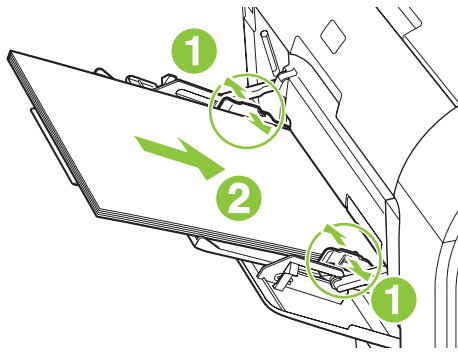
2. หากใส่วัสดุพิมพ์ที่มีความยาว ให้ดึงถาดรองเสริมที่ขยายออกได้



3. หากจำเป็น ให้พลิกส่วนขยายออก



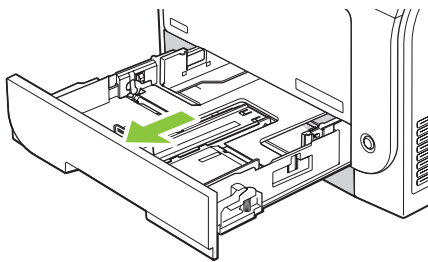
- ขยายตัวกั้นกระดาษออกจนสุด (คำอธิบายภาพ 1) และใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาด 1 (คำอธิบายภาพ 2) ปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษ



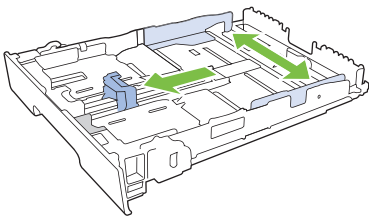
## ถาด 2 หรือ 3

ถาด 2 และถาดเสริม 3 บรรจุกระดาษ 75 g/m<sup>2</sup> ได้มากถึง 250 แผ่น หรือน้อยกว่าสำหรับกระดาษที่หนากว่า (ปึกกระดาษสูงไม่เกิน (25 มม.) ป้อนกระดาษโดยใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน และหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น

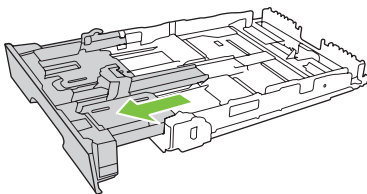
- ดึงถาดออกจากเครื่อง



- เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษ

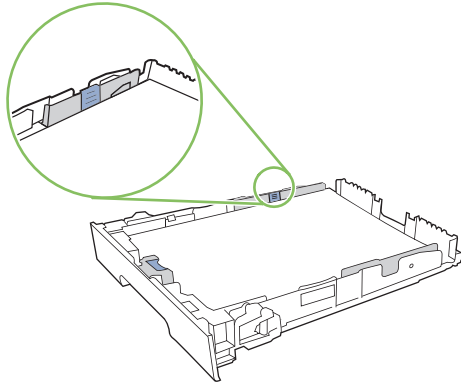


- ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ดึงถาดโดยกดที่บส่วนขยายของถาดค้างไว้ขณะดึงด้านหน้าของถาดเข้าหาตัวคุณ

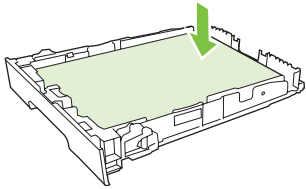


**หมายเหตุ:** เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาดจะขยายจากทางด้านหน้าของเครื่องประมาณ 64 มม. (2.5 นิ้ว)

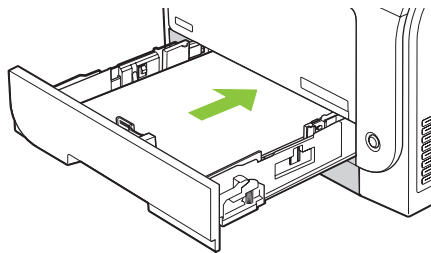
3. ใส่กระดาษลงในถาดและตรวจสอบว่ากระดาษเรียงเสมอกันทั้งสี่มุม เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษให้ชิดกับปีกกระดาษ



4. กดกระดาษลงเพื่อให้ปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าแท็บขีดจำกัดกระดาษที่ด้านข้างของถาด



5. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่อง



## กำหนดค่าถาด

เมื่อใช้ถาดใดถาดหนึ่งสำหรับขนาดกระดาษเฉพาะ คุณสามารถตั้งค่าขนาดเริ่มต้นของถาดได้ใน HP ToolboxFX หรือจากแผงควบคุม ใน HP ToolboxFX ให้เลือก **การจัดการกระดาษ** และเลือกขนาดของถาดที่คุณต้องการตั้งค่า เมื่อคุณเลือกขนาดกระดาษสำหรับงานพิมพ์ในกล่องโต้ตอบ Print เครื่องพิมพ์จะเลือกถาดดังกล่าวสำหรับการพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ในการตั้งค่าขนาดหรือประเภทกระดาษเริ่มต้นจากแผงควบคุม ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าระบบ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่ากระดาษ** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกถาดที่จะกำหนดค่า และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ประเภทกระดาษ** หรือ **ขนาดกระดาษ** และกด **ตกลง**
6. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกประเภทหรือขนาดเริ่มต้นของถาด และกด **ตกลง**

---

## 7 ใช้คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

- การตั้งค่าการประหยัด
- แบบอักษร

# การตั้งค่าการประหยัด

## พิมพ์เก็บถาวร

ตัวเลือก พิมพ์เก็บถาวร จะทำให้ ได้งานพิมพ์ที่เกิดการเบือนของผงหมึกและฝุ่นเพียงเล็กน้อย ให้ใช้ พิมพ์เก็บถาวร เพื่อสร้างเอกสารที่คุณต้องการเก็บรักษาไว้หรือเก็บถาวร

1. บนแผงควบคุม กด การตั้งค่า
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก บริการ และกด ตกลง
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก พิมพ์เก็บถาวร เลือก เปิด หรือ ปิด และกด ตกลง



## แบบอักษร

### เลือกแบบอักษร

ใช้ HP ToolboxFX เพื่อเปลี่ยนแบบอักษรของเครื่องพิมพ์โดยคลิกแถบ **การตั้งค่าการพิมพ์** และคลิกหน้า **PCL5** คลิก **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

### พิมพ์รายการแบบอักษรที่สามารถใช้ได้

พิมพ์รายการแบบอักษรที่สามารถใช้ได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล](#) ในหน้า 174



---

## 8 งานพิมพ์

ในส่วนนี้จะมีข้อมูลเกี่ยวกับงานพิมพ์แบบทั่วไป

- [ยกเลิกงานพิมพ์](#)
- [ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์](#)
- [พิมพ์ต้นฉบับแบบจรวดขอบ](#)


---

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ที่อธิบายอยู่ในบทนี้โดยใช้ HP ToolboxFX ได้ โปรดดูคำแนะนำที่วิธีใช้ออนไลน์ HP ToolboxFX

---

## ยกเลิกงานพิมพ์

หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกโดยการกด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การกด **ยกเลิก** จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ในกรณีที่มิงานกำลังดำเนินการอยู่หลายงาน (เช่น เครื่องพิมพ์กำลังเอกสารในขณะที่กำลังรับแฟกซ์) การกด **ยกเลิก** จะลบงานที่ปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้

หากต้องการหยุดงานพิมพ์ทันที ให้นำสื่อกับเครื่องพิมพ์ที่เหลืออกจากเครื่องพิมพ์ หลังจากเครื่องหยุดพิมพ์แล้ว ให้ใช้ตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:

- **แผงควบคุมของเครื่อง:** หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ ให้กดแล้วปล่อย **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์ในที่ตั้งกล่าว
  - **Windows 2000:** ไปที่กล่องโต้ตอบ **Printer** คลิก **Start** คลิก **Settings** แล้วคลิก **Printers** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง เลือกงานพิมพ์ และคลิก **Delete**
  - **Windows XP:** คลิก **Start** (เริ่มต้น) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) และคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **Cancel** (ยกเลิก)
  - **Windows Vista:** คลิก **Start** (เริ่มต้น) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) และภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **Cancel** (ยกเลิก)
- **คิวการพิมพ์ของ Macintosh:** เปิดคิวการพิมพ์โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ในด็อก ไฮไลต์งานพิมพ์ และคลิก **Delete**


# ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

## เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ในเมนู <b>File</b> (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก <b>Print</b> (พิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก <b>Properties</b> (คุณสมบัติ) หรือ <b>Preferences</b> (กำหนดลักษณะ)
ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับตัวเลือกการพิมพ์ต่างๆ	คลิกสัญลักษณ์ ? ทางมุมบนด้านขวาของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกรายการใดๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ขอความช่วยเหลือจะปรากฏเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับรายการ หรือคลิก <b>วิธีใช้</b> เพื่อเปิดวิธีใช้แบบออนไลน์

## การใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์**

 **หมายเหตุ:** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP ก่อนหน้า คุณสมบัตินี้เรียกว่า **การตั้งค่าแบบด่วน**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
ใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์	เลือกชื่อย่อตัวอย่างใดอย่างหนึ่งแล้วคลิก <b>ตกลง</b> เพื่อพิมพ์งานที่มีการตั้งค่าไว้แล้ว
สร้างชื่อย่อที่กำหนดเองสำหรับการพิมพ์	a) เลือกชื่อย่อที่มีอยู่มาเป็นต้นแบบ b) เลือกตัวเลือกการพิมพ์ของชื่อย่อใหม่ c) คลิก <b>บันทึกเป็น</b> พิมพ์ชื่อของชื่อย่อ แล้วคลิก <b>ตกลง</b>

## ตั้งค่าตัวเลือกกระดาษและคุณภาพการพิมพ์

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เลือกขนาดกระดาษ	เลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์ <b>ขนาดกระดาษ</b>
เลือกขนาดหน้าที่กำหนดเอง	a) คลิก <b>กำหนดเอง</b> กล้องโต้ตอบ <b>ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง</b> จะเปิดขึ้น b) พิมพ์ชื่อของขนาดที่กำหนดเอง ระบบขนาด แล้วคลิก <b>ตกลง</b>
เลือกแหล่งกระดาษ	เลือกถาดจากรายการแบบดรอปดาวน์ <b>แหล่งกระดาษ</b>
เลือกประเภทกระดาษ	เลือกถาดจากรายการแบบดรอปดาวน์ <b>ประเภทกระดาษ</b>
พิมพ์หน้าปกบนกระดาษชนิดอื่น	a) ในส่วน <b>หน้าพิเศษ</b> ให้คลิก <b>ปก</b> หรือ <b>พิมพ์หน้าบนกระดาษอื่น</b> แล้วคลิก <b>การตั้งค่า</b> b) เลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์หน้าว่าง หรือปกหน้า, ปกหลังที่พิมพ์ไว้แล้ว หรือทั้งสองตัวเลือก หรือเลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น c) เลือกตัวเลือกจากรายการแบบดรอปดาวน์ <b>แหล่งกระดาษ</b> และ <b>ประเภทกระดาษ</b> แล้วคลิก <b>เพิ่ม</b> d) คลิก <b>ตกลง</b>
พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น	

## ตั้งค่าลักษณะเอกสาร

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ลักษณะ**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
กำหนดสเกลของหน้าให้พอดีกับขนาดกระดาษที่เลือก	คลิกที่ <b>พิมพ์เอกสารบน</b> แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์
กำหนดสเกลของหน้าให้เป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาดจริง	คลิกที่ <b>% ของขนาดจริง</b> แล้วพิมพ์ค่าเปอร์เซ็นต์ หรือปรับแถบเลื่อน
พิมพ์หลายหน้า	a) เลือกหลายหน้าจากรายการแบบดรอปดาวน์ <b>หลายหน้า</b> b) ในการพิมพ์หลายหน้า บนหน้าแรกเท่านั้น ให้คลิกที่ <b>หน้าแรกเท่านั้น</b> มิฉะนั้น เครื่องจะพิมพ์หลายหน้า บนหน้าแต่ละหน้า
เพิ่มหรือแก้ไขหลายหน้า	a) ในส่วน <b>หลายหน้า</b> ให้คลิก <b>แก้ไข</b> กลองโต้ตอบ <b>รายละเอียดหลายหน้า</b> จะเปิด ขึ้น b) ระบบการตั้งค่าสำหรับหลายหน้า แล้วคลิก <b>ตกลง</b>
<b>หมายเหตุ:</b> ต้องจัดเก็บไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อให้คุณสมบัตินี้ทำงาน	

## ตั้งค่าตัวเลือกการตกแต่งเอกสาร

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ตกแต่ง**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
พิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน)	คลิก <b>พิมพ์ทั้งสองด้าน</b> หากคุณต้องการเย็บเล่มเอกสารตามแนวขอบหัวกระดาษ ให้คลิกที่ <b>พลิกหน้าขึ้น</b>
พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	a) คลิก <b>พิมพ์ทั้งสองด้าน</b> b) ในรายการแบบดรอปดาวน์ <b>รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก</b> ให้คลิก <b>การเย็บเล่มด้านซ้าย</b> หรือ <b>การเย็บเล่มด้านขวา</b> ตัวเลือก <b>จำนวนหน้าต่อแผ่น</b> จะเปลี่ยนเป็น <b>2 หน้าต่อแผ่น</b> โดยอัตโนมัติ
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว	a) เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการแบบดรอปดาวน์ <b>จำนวนหน้าต่อแผ่น</b> b) เลือกตัวเลือกที่ถูกต้องสำหรับ <b>พิมพ์ขอบหน้า, ลำดับหน้า</b> และ <b>การวางแนวกระดาษ</b>
เลือกการวางแนวกระดาษ	a) ในส่วน <b>การวางแนวกระดาษ</b> ให้คลิก <b>แนวตั้ง</b> หรือ <b>แนวนอน</b> b) ในการพิมพ์ภาพในหน้ากระดาษแบบคว่ำลง ให้คลิก <b>หมุน 180 องศา</b>

## รับการสนับสนุนและข้อมูลสถานะของเครื่อง

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **การบริการ**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
รับข้อมูลการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์และสิ่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางออนไลน์	ในรายการแบบดรอปดาวน์ <b>บริการอินเทอร์เน็ต</b> เลือกตัวเลือกการสนับสนุน แล้วคลิก <b>ไป</b>
ตรวจสอบสถานะของเครื่อง รวมถึงระดับหมึก	คลิกไอคอน <b>สถานะอุปกรณ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง</b> หน้า <b>สถานะอุปกรณ์</b> ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP จะเปิดขึ้น

## การตั้งค่าตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ขั้นสูง**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เลือกตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง	ในส่วนใดๆ คลิกที่การตั้งค่าในปัจจุบันเพื่อเปิดรายการแบบดรอปดาวน์เพื่อที่คุณจะสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าได้

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
<p>เปลี่ยนจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> หากโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้อยู่ไม่มีวิธีการเลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ คุณสามารถเลือกจำนวนสำเนาได้ในไดรเวอร์</p> <p>การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะมีผลต่อจำนวนสำเนาสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด หลังจากพิมพ์งานเสร็จแล้ว ให้เปลี่ยนการตั้งค่านี้กลับไปเป็นค่าเดิม</p>	<p>เปิดส่วน <b>กระดาษ/เอาต์พุต</b> แล้วป้อนจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ หากคุณเลือก 2 สำเนาหรือมากกว่านั้นขึ้นไป คุณสามารถเลือกตัวเลือกเพื่อจัดเรียงหน้าได้</p>
<p>พิมพ์ข้อความชนิดสีเป็นสีตำแหน่งที่พิมพ์เป็นจุดสีเทา</p>	<p>a) เปิดส่วน <b>ตัวเลือกเอกสาร</b> จากนั้นเปิดส่วน <b>คุณสมบัติเครื่องพิมพ์</b> b) ในรายการแบบดรอปดาวน์ <b>พิมพ์ข้อความทั้งหมดเป็นสีตำแหน่ง</b> เลือก <b>ใช้งาน</b></p>
<p>ป้อนกระดาษที่มีหัวจดหมายหรือที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าในทิศทางเดียวกันสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์ด้านเดียวหรือพิมพ์ทั้งสองด้าน</p>	<p>a) เปิดส่วน <b>ตัวเลือกเอกสาร</b> จากนั้นเปิดส่วน <b>คุณสมบัติเครื่องพิมพ์</b> b) ในรายการแบบดรอปดาวน์ <b>โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น</b> เลือก <b>เปิด</b> c) ที่เครื่องพิมพ์ ให้ป้อนกระดาษในทิศทางเดียวกันกับที่คุณป้อนในการพิมพ์สองด้าน</p>
<p>เปลี่ยนแปลงลำดับในการพิมพ์หน้าต่างๆ</p>	<p>a) เปิดส่วน <b>ตัวเลือกเอกสาร</b> จากนั้นเปิดส่วน <b>ตัวเลือกรูปแบบ</b> b) ในรายการแบบดรอปดาวน์ <b>ลำดับหน้า</b> เลือก <b>จากหน้าไปหลัง</b> เพื่อพิมพ์หน้าต่างๆ ในลำดับตามต้นฉบับเอกสาร หรือเลือก <b>จากหลังไปหน้า</b> เพื่อพิมพ์หน้าต่างๆ ในลำดับย้อนหลัง</p>

## เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. บนแถบ **Paper/Quality** ให้เลือกการตั้งค่าความละเอียดหรือคุณภาพการพิมพ์ที่คุณต้องการจากเมนูแบบดึงลงของ **Print Quality**
3. คลิก **ตกลง**



## พิมพ์ต้นฉบับแบบจรดขอบ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แบบจรดขอบเต็มที่ได้ พื้นที่การพิมพ์สูงสุดคือ 203.2 x 347 มม. (8 x 13.7 นิ้ว) โดยเหลือขอบที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ 4 มม. รอบหน้า บนกระดาษ 216 x 356 มม.




---


## 9 การทำสำเนา

- ใส่เอกสารต้นฉบับ
- ใช้ทำสำเนา
- การตั้งค่าการทำสำเนา
- การทำสำเนาหนังสือ
- ทำสำเนาภาพถ่าย
- การทำสำเนาเอกสารต้นฉบับที่มีกระดาษหลายขนาด
- งานทำสำเนาพิมพ์สองหน้า (สองด้าน)

# ใส่เอกสารต้นฉบับ

## อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

 **หมายเหตุ:** ADF สามารถจุกระดาษ 80 g/m<sup>2</sup> ได้ถึง 50 แผ่น หรือสื่อที่มีน้ำหนักไม่เกิน 20 ปอนด์

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ อย่าใช้ต้นฉบับที่มีเทปลบคำผิด คราบน้ำยาลบคำผิด คลิปหนีบกระดาษ หรือลวดเย็บกระดาษติดอยู่ และห้ามใส่ภาพถ่าย ต้นฉบับขนาดเล็ก หรือวัสดุที่เปราะบางลงใน ADF ให้ใช้เครื่องสแกนแบบแท่นเพื่อสแกนวัตถุเหล่านี้

1. ใส่ปีกต้นฉบับที่อยู่ในสภาพดีลงในถาดกระดาษเข้า ADF โดยให้ด้านหน้าของเอกสารหงายขึ้นและให้หน้าแรกอยู่ด้านบนสุด

หากกระดาษมีความยาวกว่าขนาด Letter หรือ A4 ให้ดึงแผ่นรองเสริมของถาด ADF เพื่อรองเอกสารไว้

2. เลื่อนกองเอกสารลงใน ADF จนสุด




โหลดเอกสารแล้ว จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม

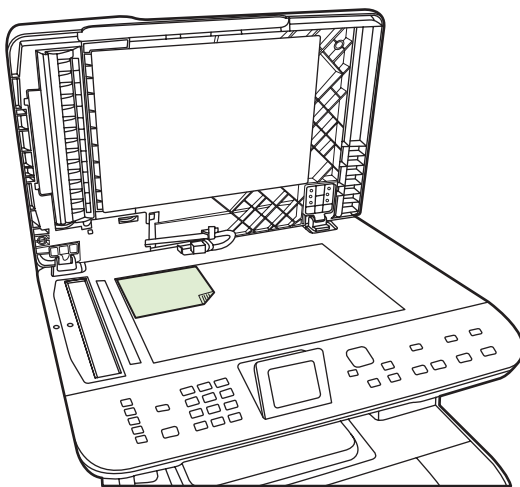
3. ปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับกระดาษ



แผ่นกระดาษบนแทน

 **หมายเหตุ:** ขนาดเอกสารใหญ่ที่สุดสำหรับการทำสำเนาบนเครื่องสแกนแบบแทนคือ Letter ใช้ ADF สำหรับการทำสำเนาที่มีขนาดใหญ่กว่า Letter

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีสื่อที่ใช้พิมพ์ใดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. ยกฝาปิดเครื่องสแกนขึ้น
3. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนแผ่นกระดาษของเครื่องสแกนแบบแทน โดยให้มุมบนซ้ายของเอกสารติดมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์



4. ค่อยๆ ปิดฝาลง

# ใช้ทำสำเนา

## ทำสำเนาแบบกดปุ่มเดียว

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแทน
2. กด **เริ่มถ่ายเอกสารขาวดำ** หรือ **เริ่มถ่ายเอกสารสี** บนแผงควบคุมของเครื่อง เพื่อเริ่มการทำสำเนา
3. ทำตามขั้นตอนเดิมหากต้องการทำสำเนาหน้าอื่นๆ อีก

## สำเนาหลายชุด

คุณสามารถทำสำเนาตั้งแต่ 1 ถึง 99 แผ่นสำหรับงานปัจจุบัน

### เปลี่ยนจำนวนสำเนาของงานปัจจุบัน


1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กด **จำนวนสำเนา** และ ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกจำนวนสำเนา (ระหว่าง 1 และ 99) ที่คุณต้องการสำหรับงานปัจจุบันของคุณ  
**-หรือ-**  
สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีจอแสดงผลแบบกราฟิก ให้ป้อนจำนวนสำเนาโดยใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร
2. กด **เริ่มถ่ายเอกสารขาวดำ** หรือ **เริ่มถ่ายเอกสารสี** เพื่อเริ่มการทำสำเนาของคุณ

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่านี้ยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณ 2 นาทีหลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้วระหว่างช่วงเวลานี้ **การตั้งค่าที่กำหนดเอง** จะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

### เปลี่ยนจำนวนสำเนาเริ่มต้น


คุณสามารถตั้งค่าระหว่าง 1 ถึง 99 เป็นค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนา

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการทำสำเนา** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **จำนวนสำเนาเริ่มต้น** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์จำนวนของการทำสำเนา (ระหว่าง 1 ถึง 99) ที่คุณต้องการใช้เป็นค่าที่ระบบตั้งไว้
5. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

 **หมายเหตุ:** จำนวนสำเนาที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน คือ **1**

## ยกเลิกงานทำสำเนา

หากต้องการยกเลิกงานทำสำเนา ให้กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่มิงานกำลังดำเนินการอยู่หลายงาน การกด **ยกเลิก** จะลบงานที่ปรากฏอยู่บนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณยกเลิกการทำสำเนาให้นำต้นฉบับออกจากกระจกบนแท่นสแกน หรือจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

## ย่อหรือขยายขนาดสำเนา

### ย่อหรือขยายขนาดสำเนาของงานปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมเครื่อง ให้กด **ย่อ/ขยาย**

-หรือ-


สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีจอแสดงผลแบบกราฟิก ให้กด **เมนูทำสำเนา** และเลือก **ขนาด**

2. เลือกขนาดที่คุณต้องการย่อหรือขยายสำเนาในงานนี้

 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **กำหนดเอง: 25 ถึง 400%** ให้พิมพ์เปอร์เซ็นต์โดยใช้ปุ่มตัวอักษรและตัวเลข


หากคุณเลือก **2 หน้าต่อแผ่น** หรือ **4 หน้าต่อแผ่น** ให้เลือกการวางแนวกระดาษ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

3. กดปุ่ม **เริ่มการคัดลอก** เพื่อบันทึกการเลือก และเริ่มต้นงานทำสำเนาทันที หรือกดปุ่ม **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือกโดยไม่เริ่มต้นงาน


 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่านี้ยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณ 2 นาทีหลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานั้น **การตั้งค่าที่กำหนดเอง** จะปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม

คุณต้องเปลี่ยนขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ ที่จะใช้ในถาดป้อนกระดาษเพื่อให้ตรงกับขนาดที่ต้องการ มิฉะนั้น สำเนาบางส่วนของคุณจะถูกตัดออก

### ปรับขนาดสำเนาเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** ขนาดในการทำสำเนาที่ระบบตั้งไว้ คือ ขนาดที่เอกสารต้นฉบับจะถูกย่อหรือขยายโดยปกติ หากคุณใช้การตั้งค่าขนาดเริ่มต้นจากโรงงาน คือ **ต้นฉบับ=100%** สำเนาทั้งหมดจะมีขนาดเดียวกับเอกสารต้นฉบับ

1. กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการทำสำเนา** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ย่อ/ขยายเริ่มต้น** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือกของการย่อหรือขยายในการทำสำเนาที่ต้องการ

 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **กำหนดเอง: 25-400%** ให้พิมพ์เปอร์เซ็นต์ของขนาดต้นฉบับที่คุณต้องการทำสำเนา

หากคุณเลือก **2 หน้า/แผ่น** หรือ **4 หน้า/แผ่น** ให้เลือกการวางแนวกระดาษ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

5. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

เครื่องพิมพ์สามารถย่อสำเนาได้สูงสุดถึง 25% ของต้นฉบับ หรือขยายสำเนาได้สูงสุดถึง 400% ของต้นฉบับ

### การตั้งค่าการย่อ/การขยาย

- ต้นฉบับ=100%
- Lgl > Ltr=78%
- Lgl > A4=83%
- A4 > Ltr=94%
- Ltr > A4=97%
- เต็มหน้า=91%

- พอดีกับกระดาษ
- 2 หน้า/แผ่น
- 4 หน้า/แผ่น
- กำหนดเอง: 25-400%

 **หมายเหตุ:** เมื่อใช้การตั้งค่า **พอดีกับกระดาษ** จะทำสำเนาจากเครื่องสแกนแบบแท่นเท่านั้น

หลังจากเลือกตัวเลือก **2 หน้า/แผ่น** หรือ **4 หน้า/แผ่น** คุณต้องเลือกการวางแนวกระดาษ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

## การเปลี่ยนการตั้งค่าการจัดเรียงสำเนา

คุณสามารถตั้งให้เครื่องพิมพ์จัดเรียงสำเนาต่างๆ ไว้เป็นชุดๆ ให้โดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น หากคุณกำลังทำสำเนาของเอกสารสามหน้า และเปิดใช้ตัวเลือกจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติอยู่ สำเนาจะพิมพ์ออกมาในลำดับนี้: 1,2,3,1,2,3 หากไม่ได้ใช้ตัวเลือกการจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติ สำเนาจะพิมพ์ออกมาในลำดับนี้: 1,1,2,2,3,3

ในการใช้ตัวเลือกจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติ ขนาดของเอกสารต้นฉบับจะต้องพอดีกับหน่วยความจำ หากไม่พอดี เครื่องพิมพ์จะทำสำเนาได้เพียงชุดเดียว และข้อความจะปรากฏเพื่อแจ้งให้คุณเปลี่ยนแปลง หากเกิดเหตุการณ์นี้ ให้ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อทำสำเนาให้เสร็จ:


- แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง
- ทำสำเนาเอกสารทีละชุด
- ยกเลิกการจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติ

## การเปลี่ยนการตั้งค่าการจัดเรียงสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **คุณสมบัติการถ่ายเอกสาร**  
-หรือ-  
สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีจอแสดงผลแบบกราฟิก ให้กด **เมนูทำสำเนา** แล้วใช้ปุ่มลูกศรเลือก **ตัวเลือก** และกด **ตกลง**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การเรียงลำดับหน้าสำเนา** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด**
4. กดปุ่ม **เริ่มการคัดลอก** เพื่อบันทึกการเลือก และเริ่มต้นงานทำสำเนาทันที หรือกดปุ่ม **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือกโดยไม่เริ่มต้นงาน

## เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดเรียงสำเนาเริ่มต้น

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการทำสำเนา** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การเรียงหน้าเริ่มต้น** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด**
5. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นจากโรงงานสำหรับการจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติคือ **เปิด**



## สำเนาสีหรือสำเนาขาวดำ (สีเดียว)

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กด **การตั้งค่า** และกด **ตกลง**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการทำสำเนา** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ขั้นสูง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **สีของสำเนา** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรและเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** เมื่อตั้งค่าไว้ที่ **ปิด** แผงควบคุมจะแสดงข้อความ **จำกัดการทำสำเนาสี** หากกดปุ่ม **เริ่มถ่ายเอกสาร**
6. กด **ตกลง**

## การตั้งค่าการทำสำเนา

### คุณภาพของการทำสำเนา

การตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา มี 5 แบบดังต่อไปนี้ **เลือกอัตโนมัติ, ผสม, ภาพ, ภาพถ่าย** และ **ข้อความ**

ค่าเริ่มต้นของคุณภาพสำเนาที่ตั้งจากโรงงานคือ **เลือกอัตโนมัติ** ซึ่งเครื่องพิมพ์จะเลือกการตั้งค่าคุณภาพที่ดีที่สุดโดยอัตโนมัติได้ตามกระดาษ

เมื่อทำสำเนาภาพถ่ายหรือกราฟิก คุณสามารถเลือกการตั้งค่า **ภาพถ่าย** สำหรับภาพถ่าย หรือการตั้งค่า **ภาพที่พิมพ์** สำหรับกราฟิกอื่นๆ เพื่อเพิ่มคุณภาพของสำเนา เลือกการตั้งค่า **ข้อความ** สำหรับรายการที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่ เลือกการตั้งค่า **ผสม** สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความและกราฟิก

### ปรับคุณภาพของสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **คุณสมบัติการถ่ายเอกสาร**  
**-หรือ-**  
สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีจอแสดงผลแบบกราฟิก ให้กด **เมนูทำสำเนา** แล้วใช้ปุ่มลูกศรเลือก **ตัวเลือก** และกด **ตกลง**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ปรับให้ดีที่สุด** และกด **ตกลง** เพื่อดูการตั้งค่าคุณภาพของสำเนา
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูตัวเลือกการตั้งค่าคุณภาพ
4. เลือกการตั้งค่า และกด **เริ่มการคัดลอก** เพื่อบันทึกการเลือก และเริ่มงานการทำสำเนาทันที หรือกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือกโดยไม่เริ่มทำงาน

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่านี้จะยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณ 2 นาทีหลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในเวลานั้น **การตั้งค่าที่กำหนดเอง** จะปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม

### ปรับคุณภาพของสำเนาที่ระบุไว้

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการทำสำเนา** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **สองด้านเป็นค่าเริ่มต้น** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกคุณภาพของการทำสำเนา และกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

## ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน

สิ่งสกปรก, รอยนิ้วมือ, คราบหมึก, เส้นผม และรอยต่างๆ บนกระจกของเครื่องสแกนจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องสแกนลดลง และมีผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติพิเศษต่างๆ เช่น พोटทิกับหน้า และสำเนา การปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน ให้ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน โปรดดูที่ [ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน](#) ในหน้า 203

## ปรับค่าความเข้ม (ความคมชัด)

การปรับค่าความเข้มจะส่งผลต่อความสว่างหรือความมืด (ความคมชัด) ในการทำสำเนาเอกสารทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนระดับความคมชัดของงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

### ปรับระดับความเข้มของหมึกในงานพิมพ์ปัจจุบัน


1. บนแผงควบคุม กด **จางลง/เข้มขึ้น:**

**-หรือ-**


สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีจอแสดงผลแบบกราฟิก ให้กด **เมนูทำสำเนา** แล้วใช้ปุ่มลูกศรเลือก **จางลง/เข้มขึ้น:** และกด **ตกลง**

2. ในปุ่มลูกศรในการปรับการตั้งค่า เลื่อนแถบแสดงสถานะไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลงจากต้นฉบับ หรือเลื่อนแถบไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มให้สูงกว่าต้นฉบับ

3. กดปุ่ม **เริ่มการคัดลอก** เพื่อบันทึกการเลือก และเริ่มต้นงานทำสำเนาทันที หรือกดปุ่ม **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือกโดยไม่เริ่มต้นงาน

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่านี้จะมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณ 2 นาทีหลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานั้น **การตั้งค่าที่กำหนดเอง** จะปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม

### ปรับการตั้งค่าความจาง/เข้ม

 **หมายเหตุ:** การปรับค่าความเข้มในการทำสำเนาที่ระบบตั้งไว้จะส่งผลกับการทำสำเนาทั้งหมด

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**

2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการทำสำเนา** และกด **ตกลง**

3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ความจาง/เข้มเริ่มต้น** และกด **ตกลง**


4. ใช้ปุ่มลูกศรในการปรับการตั้งค่า เลื่อนแถบเลื่อนไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลง หรือเลื่อนไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มในการทำสำเนาให้มากขึ้น

5. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

## กำหนดค่าสำเนาแบบกำหนดเอง

เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาที่แผงควบคุม **การตั้งค่าที่กำหนดเอง** จะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม การตั้งค่าที่กำหนดเองจะยังมีผลต่อไปอีกประมาณ 2 นาที และเครื่องพิมพ์จะกลับไปใช้การตั้งค่าเริ่มต้น หากต้องการกลับไปใช้การตั้งค่าเริ่มต้นทันที ให้กด **ยกเลิก**

## พิมพ์หรือทำสำเนาแบบจรดขอบ

 **หมายเหตุ:** หน้าที่พิมพ์หรือทำสำเนามีขอบประมาณ 4 มม. (1/6 นิ้ว) เครื่องนี้ไม่สนับสนุนการพิมพ์หรือทำสำเนาแบบจรดขอบ

### ข้อควรพิจารณาสำหรับการพิมพ์หรือการทำสำเนาเอกสารที่มีขอบแบบครอบตัด:

- เมื่อต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าขนาดงานที่ได้รับ ให้ย้าย 4 มม. ออกจากขอบด้านล่างและด้านขวาของกระดาษแกนเนอร์ ทำสำเนาอีกครั้งหรือสแกนในตำแหน่งนี้
- เมื่อต้นฉบับมีขนาดเท่ากับเอาต์พุตที่ต้องการ ให้ปรับขอบของสำเนาให้เล็กลงโดย:
  - เลือก ย่อ/ขยาย และกดลูกศรนำทางเพื่อเลือก **เต็มหน้า=91%** แล้วกด **เริ่มถ่ายเอกสาร** **ขาวดำ** หรือ **เริ่มถ่ายเอกสาร สี**

### ทำสำเนาบัตรพิมพ์ประเภทและขนาดอื่น

เครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าให้ทำสำเนากระดาษขนาด Letter หรือ A4 โดยขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่ซื้อเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเปลี่ยนขนาดและประเภทของวัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ทำสำเนาสำหรับงานทำสำเนาปัจจุบันหรือสำหรับงานทำสำเนาทั้งหมดได้


#### การตั้งค่าขนาดวัสดุพิมพ์

- Letter
- Legal
- A4

#### การตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์

- ธรรมดา
- บาง
- หนา
- แผ่นใส
- ฉลาก
- กระดาษหัวจดหมาย
- ช่องจดหมาย
- กระดาษแบบฟอร์ม
- กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ
- กระดาษสี
- กระดาษปอนด์
- กระดาษรีไซเคิล
- กระดาษน้ำหนักปานกลาง
- หนักพิเศษ
- หยาบ

## เปลี่ยนขนาดและประเภทวัสดุพิมพ์สำหรับงานทำสำเนาปัจจุบัน

 **หมายเหตุ:** เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดและประเภทวัสดุพิมพ์เริ่มต้นเพื่อเปลี่ยนขนาดและประเภทวัสดุพิมพ์

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **คุณสมบัติการถ่ายเอกสาร**  
**-หรือ-**  
สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีจอแสดงผลแบบกราฟิก ให้กด **เมนูทำสำเนา** แล้วใช้ปุ่มลูกศรเลือก **ตัวเลือก** และเลือก **ตกลง**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **กระดาษสำหรับทำสำเนา** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกขนาดกระดาษ แล้วกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกประเภทวัสดุพิมพ์ และกด **ตกลง**
5. กด **เริ่มการคัดลอก**

## เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดวัสดุพิมพ์เริ่มต้น

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าระบบ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่ากระดาษ** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ขนาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกขนาดกระดาษ แล้วกด **ตกลง**
6. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

## เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์เริ่มต้น

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าระบบ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่ากระดาษ** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ประเภทกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกประเภทวัสดุพิมพ์ และกด **ตกลง**
6. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

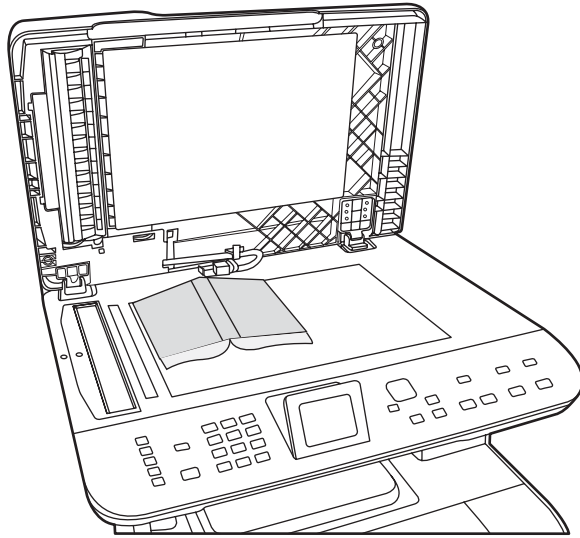
## เรียกคืนค่าเริ่มต้นการตั้งค่าการทำสำเนา

ใช้แผงควบคุมเพื่อเรียกคืนการตั้งค่าการทำสำเนาเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

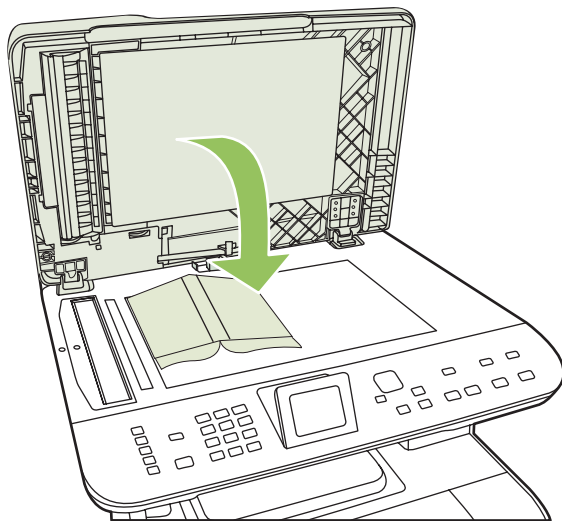
1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการทำสำเนา** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เรียกคืนค่าเริ่มต้น** และกด **ตกลง**

## การทำสำเนาหนังสือ

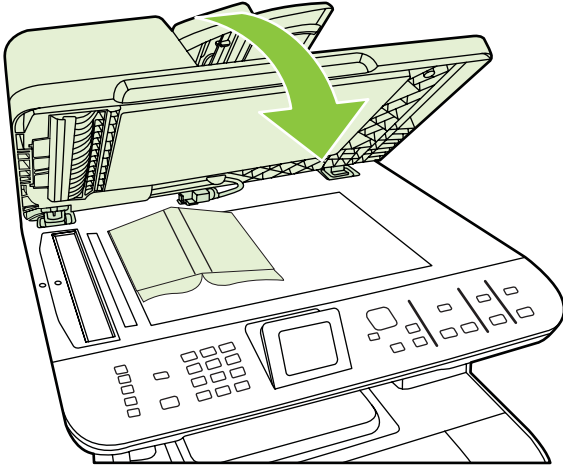
1. ยกฝาปิดและวางหนังสือบนเครื่องสแกนแบบแทนโดยให้หน้าที่คุณต้องการทำสำเนาอยู่ในมุมมองซ้ายของกระจก



2. ค่อยๆ ปิดฝาลง



3. ค่อยๆ กดฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นลง เพื่อกดหนังสือให้แนบกับกระจกของเครื่องสแกน




---

△ **ข้อควรระวัง:** การกดฝาปิดกระจกถ่ายสำเนาโดยใช้แรงมากเกินไปอาจทำให้บานพับฝาปิดหักได้

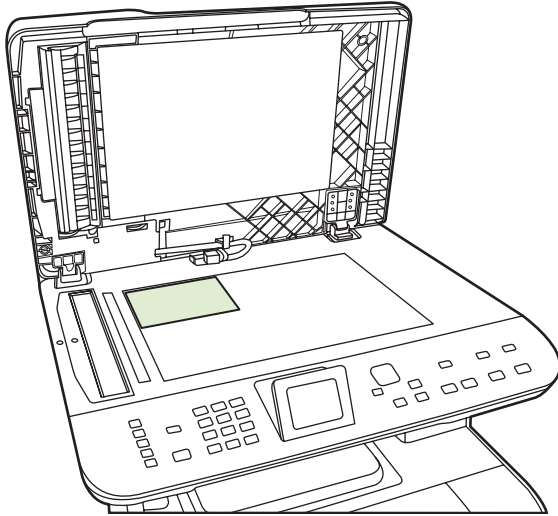
---

4. กด เริ่มการตัดลอก

## ทำสำเนาภาพถ่าย

 **หมายเหตุ:** ควรทำสำเนาภาพถ่ายจากเครื่องสแกนแบบแทนของเครื่องพิมพ์ ไม่ใช่จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

1. วางภาพถ่ายบนเครื่องสแกนแบบแทน โดยคว่ำภาพลงตรงมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์



2. ค่อยๆ ปิดฝา
3. ปรับการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายที่เครื่องพิมพ์ตามต้องการ
4. กด เริ่มการคัดลอก

## การทำสำเนาเอกสารต้นฉบับที่มีกระดาษหลายขนาด

ใช้เครื่องสแกนแบบแทนเมื่อทำสำเนาต้นฉบับที่มีขนาดต่างๆ ปะปนกัน ห้ามใช้ ADF



## งานทำสำเนาพิมพ์สองหน้า (สองด้าน)

### การทำสำเนาเอกสารที่มีสองด้านโดยอัตโนมัติ (รุ่นการ์ดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 MFP เท่านั้น)

#### การทำสำเนาสองด้านจากเอกสารด้านเดียว

1. ป้อนเอกสารที่จะทำสำเนาลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยให้หน้าแรกหงายขึ้นและด้านบนสุดของหน้าหันไปทาง ADF



2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **เมนูถ่ายเอกสาร**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ตัวเลือก** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ทำสำเนาเป็น 2 ด้าน** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **1 ด้านเป็น 2 ด้าน** และกด **ตกลง**
6. กด **เริ่มถ่ายเอกสารขาวดำ** หรือ **เริ่มถ่ายเอกสารสี**

## การทำสำเนาสองด้านจากเอกสารสองด้าน

1. ป้อนเอกสารที่จะทำสำเนาลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยให้หน้าแรกหงายขึ้น และด้านบนสุดของหน้าหันไปทาง ADF



2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **เมนูถ่ายเอกสาร**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ตัวเลือก** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ทำสำเนาเป็น 2 ด้าน** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **2 ด้านเป็น 2 ด้าน** และกด **ตกลง**
6. กด **เริ่มถ่ายเอกสารขาวดำ** หรือ **เริ่มถ่ายเอกสารสี**

## เปลี่ยนการตั้งค่า สองด้าน เริ่มต้น

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการทำสำเนา** แล้วกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **สองด้านเป็นค่าเริ่มต้น** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือกของใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติเมื่อคุณทำสำเนาเอกสาร
5. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก


## การทำสำเนาเอกสารที่มีสองด้านด้วยตนเอง

### ตั้งค่าการทำสำเนาหลายหน้าจากกระจกถ่ายสำเนา

ต้องตั้งค่าการทำสำเนาหลายหน้าจากกระจกถ่ายสำเนาเป็น **เปิด** ก่อนเครื่องพิมพ์จะพิมพ์สำเนาแบบสองด้านจากเครื่องสแกนแบบแทน

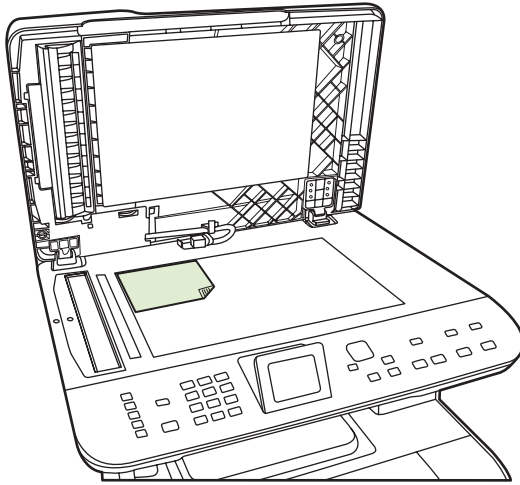
1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการทำสำเนา** และกด **ตกลง**

3. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **หลายหน้าเป็นค่าเริ่มต้น**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด**
5. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นจากโรงงานสำหรับการจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติคือ **เปิด**

### การทำสำเนาเอกสารที่มีสองด้านด้วยตนเอง (รุ่นการ์ดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 MFP เท่านั้น)

1. ใส่หน้าแรกของต้นฉบับไว้บนกระจกของเครื่องสแกนแบบแทน



2. กด **เมนูทำสำเนา**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ตัวเลือก**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **สำเนาหลายหน้า**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด**
6. กด **ตกลง** และกด **เริ่มถ่ายเอกสารขาวดำ** หรือ **เริ่มถ่ายเอกสารสี**
7. นำหน้าแรกออก และใส่หน้าที่สองในเครื่องสแกนแบบแทน
8. กด **ตกลง** และดำเนินการขั้นตอนนี้ซ้ำจนกว่าจะทำสำเนาหน้าทั้งหมดของต้นฉบับ
9. เมื่องานทำสำเนาเสร็จสมบูรณ์ ให้กด **เริ่มถ่ายเอกสารขาวดำ** หรือ **เริ่มถ่ายเอกสารสี** เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อมของเครื่องพิมพ์



---

# 10 สีสำหรับ Windows


- การจัดการสี
- การเทียบสี
- การใช้สีขั้นสูง

## การจัดการสี

จัดการสีโดยเปลี่ยนการตั้งค่าในแถบสีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

### อัตโนมิติ

โดยทั่วไปแล้วการตั้งค่าตัวเลือกสีเป็น **อัตโนมิติ** จะทำให้ได้งานพิมพ์สีที่มีคุณภาพสูงสุด ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **อัตโนมิติ** จะปรับคุณภาพของสีเทา ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบให้กับแต่ละองค์ประกอบในเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ค่า **อัตโนมิติ** คือค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ และเป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารสีทุกประเภท

### การพิมพ์แบบเกรย์สเกล

เลือกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นขาวดำ ตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์เอกสารสีที่จะนำไปถ่ายเอกสารหรือส่งแฟกซ์

เมื่อเลือก **พิมพ์ในสเกลสีเทา** เครื่องพิมพ์จะใช้โหมดขาวดำ ซึ่งลดการใช้หมึกของตลับหมึกพิมพ์สี

### การปรับสีด้วยตนเอง

ใช้ตัวเลือกการปรับสีแบบ **ด้วยตนเอง** เพื่อปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย เข้าไปที่ตัวเลือกที่กำหนดเองจากแถบ **สี** เลือก **ด้วยตนเอง** จากนั้นเลือก **การตั้งค่า**

### ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

ใช้ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเองเพื่อปรับค่าตัวเลือก **สีเทากลาง**, **ฮาล์ฟโทน** และ **ความคมชัด** สำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

#### ตาราง 10-1 ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

รายละเอียดการตั้งค่า	ตัวเลือกการตั้งค่า
<b>ฮาล์ฟโทน</b>  ฮาล์ฟโทน จะมัลต่อความละเอียดและความคมชัดของงานพิมพ์สี	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ราบเรียบ</b> ให้งานพิมพ์ที่ดีขึ้นสำหรับพื้นที่การพิมพ์ขนาดใหญ่ที่เต็มไปด้วยรูปทึบ และปรับภาพถ่ายให้มีสีเรียบเนียนขึ้น ใช้เลือกตัวเลือกนี้เมื่อคุณต้องการงานพิมพ์ที่สีเนียนกลืนเข้ากันทั้งภาพ</li><li>• <b>ตัวเลือกละเอียด</b> จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก ให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อคุณต้องการเน้นที่ขอบภาพคมชัดและรายละเอียดของภาพ</li></ul>
<b>สีเทากลาง</b>  ค่า <b>สีเทากลาง</b> จะกำหนดวิธีที่ใช้ในการสร้างสีเทาในการพิมพ์ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>เฉพาะสีดำ</b> จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะผงหมึกสีดำ ซึ่งจะช่วยให้แน่ใจว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม การตั้งค่านี้จะให้ผลดีที่สุดสำหรับเอกสารและแผ่นใสโทนสีเทา</li><li>• <b>4 สี</b> จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยผสมสีจากผงหมึกทั้ง 4 สี วิธีนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า มีการไล่สีไปเป็นสีอื่น และสีดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความเข้มสูงสุด</li></ul>
<b>ความคมชัด</b>  การตั้งค่า <b>ความคมชัด</b> จะกำหนดวิธีการสร้างขอบ การควบคุมขอบภาพมีองค์ประกอบ 2 ประการ คือ การปรับฮาล์ฟโทนและการเกลี่ยขอบ การปรับฮาล์ฟโทนจะช่วยเพิ่มความคมชัดของขอบภาพ ส่วนการเกลี่ยขอบจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของสี ด้วยการเกลี่ยให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่อยู่ติดกันเหลื่อมทับกันเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>สูงสุด</b> คือค่าสูงสุดในการเกลี่ยภาพ จะเปิดใช้การปรับฮาล์ฟโทน</li><li>• <b>ปกติ</b> ตั้งค่าการเกลี่ยขอบที่ระดับปานกลาง เปิดใช้การปรับฮาล์ฟโทน</li><li>• <b>บาง</b> ตั้งค่าการเกลี่ยขอบที่ระดับต่ำสุด เปิดใช้การปรับฮาล์ฟโทน</li><li>• <b>ปิด</b> ไม่มีการเกลี่ยขอบและการปรับฮาล์ฟโทน</li></ul>

## สี RGB

ใช้สี RGB เพื่อปรับค่าตัวเลือก สี RGB สำหรับทั้งหน้า

รายละเอียดการตั้งค่า	ตัวเลือกการตั้งค่า
สี RGB	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ค่าเริ่มต้น (sRGB)</b> ให้เครื่องพิมพ์แปลงค่าสี RGB เป็น sRGB มาตรฐาน sRGB เป็นมาตรฐานที่ยอมรับของ Microsoft และ World Wide Web Consortium (<a href="http://www.w3.org">http://www.w3.org</a>)</li><li>• <b>สดใส</b> ให้เครื่องพิมพ์เพิ่มความอิ่มตัวของสีในระดับกลาง ส่วนที่มีสีจางจะได้รับการเพิ่มให้มีสีมากขึ้น แนะนำให้ใช้ค่านี้สำหรับพิมพ์กราฟิกทางธุรกิจ</li><li>• <b>ภาพถ่าย</b> แปลงค่าสี RGB เหมือนกับที่พิมพ์เป็นภาพถ่าย โดยใช้มีนัลแบบดิจิทัล ซึ่งให้สีที่คมชัดมากกว่าโหมดค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ค่านี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย</li><li>• <b>Photo (AdobeRGB 1998)</b> ใช้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี AdobeRGB มากกว่า sRGB เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ระดับมืออาชีพที่ใช้ AdobeRGB ควรปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์ และให้เครื่องพิมพ์จัดการสี</li><li>• <b>ไม่มี</b> กำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เพื่อสร้างภาพถ่ายที่ถูกต้องเมื่อเลือกตัวเลือกนี้ คุณต้องจัดการสีในโปรแกรมซึ่งคุณทำงานอยู่ หรือในระบบปฏิบัติการ</li></ul>

## การเทียบสี

สำหรับผู้ใช้งานใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดสำหรับการเทียบสีคือการส่งพิมพ์สีแบบ sRGB

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะแสดงสีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (red, green, blue) แต่เครื่องพิมพ์พิมพ์สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ CMYK (cyan, magenta, yellow และ black)

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สีในงานที่พิมพ์ออกมามตรงกับสีของงานบนหน้าจอ

- วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แทนพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟจากเครื่องฉาย
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- จอภาพ
- การดริฟต์โอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

หากสีบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น

## การเทียบสีโดยใช้พาเลตต์ Microsoft Office Basic Colors

คุณสามารถใช้ HP ToolboxFX เพื่อพิมพ์พาเลตต์ของ Microsoft Office Basic Colors ได้ ใช้พาเลตต์นี้เพื่อเลือกสีที่คุณต้องการใช้ในเอกสารที่จะพิมพ์ ซึ่งจะแสดงสีจริงที่พิมพ์ออกมาเมื่อคุณเลือกสีพื้นฐานเหล่านี้ในโปรแกรมของ Microsoft Office

1. ใน HP ToolboxFX ให้เลือกโฟลเดอร์ **ความช่วยเหลือ**
2. ในส่วน **เครื่องมือการพิมพ์สี** ให้เลือก **พิมพ์สีพื้นฐาน**
3. ปรับสีในเอกสารของคุณให้ตรงกับสีต่างๆ ในพาเลตต์สีที่พิมพ์

## เทียบสีโดยใช้เครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP

เครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP ช่วยให้คุณปรับสีผสมพิเศษในงานพิมพ์ของคุณได้ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถจับคู่สีของโลโก้บริษัทของคุณบนงานพิมพ์ของคุณได้ คุณสามารถบันทึกและใช้ชุดสีใหม่สำหรับบางเอกสาร หรือเอกสารทั้งหมดที่พิมพ์ หรือคุณสามารถสร้างชุดสีหลายชุดที่คุณสามารถเลือกได้ในภายหลัง

ผู้ใช้ทุกคนสามารถใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์นี้ได้ ก่อนที่คุณจะสามารถใช้เครื่องมือได้ คุณต้องดาวน์โหลดเครื่องมือจากเว็บผ่าน HP ToolboxFX หรือแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ที่มีมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ



ใช้ขั้นตอนต่อไปเพื่อดาวนโหลดเครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP โดยใช้แผ่นซีดีซอฟต์แวร์

1. ใส่แผ่นซีดีลงในไดรฟ์ซีดีรอม แผ่นซีดีจะทำงานโดยอัตโนมัติ
2. เลือก **ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม**
3. เลือก **เทียบสีพื้นฐานของ HP** เครื่องมือจะดาวนโหลดและติดตั้งเอง ไอคอนบนเดสก์ทอปจะถูกสร้างขึ้น

ใช้ขั้นตอนต่อไปเพื่อดาวนโหลดเครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP โดยใช้ HP ToolboxFX

1. เปิด HP ToolboxFX.
2. เลือกโฟลเดอร์ **วิธีใช้**
3. ในส่วน **เครื่องมือการพิมพ์สี** ให้เลือก **เทียบสีพื้นฐาน** เครื่องมือจะดาวนโหลดและติดตั้งเอง ไอคอนบนเดสก์ทอปจะถูกสร้างขึ้น

เมื่อดาวนโหลดและติดตั้งเครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP แล้ว จะสามารถใช้งานเครื่องมือนี้ได้จากไอคอนบนเดสก์ทอปหรือจาก HP ToolboxFX (คลิกโฟลเดอร์ **วิธีใช้** และ **เครื่องมือการพิมพ์สี** และ **เทียบสีพื้นฐาน**) เครื่องมือจะแนะนำคุณในการเลือกสี สีซึ่งตรงกันทั้งหมดที่เลือกไว้จะถูกบันทึกไว้เป็นรีมัสและสามารถเข้าใช้ได้ในอนาคต

## เทียบสีโดยใช้คู่มือแบบกำหนดเอง

คุณสามารถใช้ HP ToolboxFX พิมพ์พาเลตต์สีแบบกำหนดเอง ในส่วน **เครื่องมือการพิมพ์สีของกล่องเครื่องมือ** ให้คลิกแถบ **คู่มือแบบกำหนดเอง** เพื่อไปยังหน้าสีที่ต้องการและพิมพ์หน้าปัจจุบัน ในเอกสารของคุณ ให้พิมพ์ค่าสีแดง เขียว และน้ำเงินลงในเมนูสีแบบกำหนดเองของซอฟต์แวร์ เพื่อเปลี่ยนค่าสีต่างๆ ให้ตรงกับสีในพาเลตต์

## การใช้สีขั้นสูง

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติการปรับสีอัตโนมัติซึ่งให้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ด้วยความใส่ใจในการออกแบบและทดสอบกับตารางสี ช่วยให้สีที่ได้มีความถูกต้องและเนื้อสีเรียบสม่ำเสมอสำหรับสีที่พิมพ์ออกมา

เครื่องพิมพ์ยังมีเครื่องมือขั้นสูงสำหรับมืออาชีพที่มีความเชี่ยวชาญ

### ผงหมึก HP ColorSphere

HP ออกแบบระบบการพิมพ์ (เครื่องพิมพ์, ตลับหมึกพิมพ์, ผงหมึก และกระดาษ) ให้ทำงานร่วมกันเพื่อคุณภาพการพิมพ์, ความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์ และประสิทธิผลของผู้ใช้ที่ดีที่สุด ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ประกอบด้วยผงหมึก HP ColorSphere ที่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ ซึ่งจะให้สีที่สดใสและหลากหลาย ช่วยให้คุณสามารถสร้างสรรค์เอกสารระดับมืออาชีพที่มีความคมชัดของตัวอักษรและกราฟิก และภาพถ่ายที่พิมพ์อย่างคมชัด

ผงหมึก HP ColorSphere ให้ความสม่ำเสมอและความเข้มในคุณภาพการพิมพ์ที่คุณวางใจได้บนกระดาษชนิดต่างๆ ซึ่งหมายความว่า คุณสามารถสร้างเอกสารที่จะช่วยให้คุณสร้างความประทับใจที่ดี และกระดาษเพื่อใช้ประจำวันรองรับวัตถุประสงค์พิเศษคุณภาพมืออาชีพของ HP (รวมกระดาษของ HP ประเภทและน้ำหนักน้ำหนักที่แตกต่างกัน) ออกแบบมาเพื่อการทำงานของคุณ

### HP ImageREt 3600

ImageREt 3600 จะให้คุณภาพการพิมพ์สี่แบบเลเซอร์ 3600 dpi ด้วยกระบวนการพิมพ์หลายระดับ กระบวนการนี้จะควบคุมคุณภาพอย่างแม่นยำ ด้วยการผสมสีมากถึง 4 สีในหนึ่งจุดสีและใช้จำนวนผงหมึกแตกต่างกันไปในพื้นที่นั้น ImageREt 3600 ได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ โดยการปรับปรุงครั้งนี้ได้ใช้เทคโนโลยีการเกลี่ยขอบ ซึ่งให้การควบคุมการจุดสีได้ดีขึ้น และการควบคุมความแม่นยำของคุณภาพสีของจุดสีดีขึ้น เทคโนโลยีใหม่ๆ เหล่านี้ เมื่อผนวกกับกระบวนการพิมพ์แบบหลายระดับของ HP ทำให้ได้เครื่องพิมพ์ในระดับความละเอียด 600 x 600 จุดต่อนิ้ว ที่ให้คุณภาพระดับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี 3600 จุดต่อนิ้วซึ่งให้สีได้หลายล้านสี

### การเลือกกระดาษ

เพื่อสีที่สดใสและคุณภาพของภาพที่พิมพ์ เลือกประเภทของกระดาษให้เหมาะสม โดยเลือกจากเมนูของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์


### ตัวเลือกสี

ตัวเลือกสีจะช่วยให้ได้งานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมโดยอัตโนมัติ ตัวเลือกดังกล่าวจะใช้วิธีการตรวจจับขอบเจกต์ ซึ่งทำให้ได้สีคุณภาพสูงสุดและการตั้งค่าฮาล์ฟโทนสำหรับใช้ในออบเจกต์ต่างๆ (ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย) ในหน้าต่างแต่ละหน้าต่าง ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดูว่าในแต่ละหน้ามีออบเจกต์ใด และจะใช้ค่าฮาล์ฟโทนและสีซึ่งจะให้งานพิมพ์คุณภาพดีที่ดีที่สุดสำหรับออบเจกต์แต่ละออบเจกต์

ในการใช้งานใน Windows ค่า **อัตโนมัติ** และ **ปรับด้วยตนเอง** จะอยู่ที่แถบ **สี** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

### Standard red-green-blue (sRGB)

Standard red-green-blue (sRGB) เป็นสีมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลก พัฒนาขึ้นโดย HP และ Microsoft เพื่อให้เป็นภาษาสำหรับสีซึ่งใช้ร่วมกันสำหรับจอภาพ, อุปกรณ์รับข้อมูล (สแกนเนอร์และกล้องดิจิทัล) และอุปกรณ์ส่งข้อมูล (เครื่องพิมพ์และพลอตเตอร์) และยังเป็นข้อมูลสีเริ่มต้นที่ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ HP, ระบบปฏิบัติการของ Microsoft, เวิลด์ไวด์เว็บ และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในสำนักงานปัจจุบัน มาตรฐาน sRGB ใช้ในจอภาพที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ทั่วไป และเป็นมาตรฐานสำหรับโทรทัศน์ที่มีความละเอียดระดับสูง

 **หมายเหตุ:** ปัจจัยต่างๆ เช่น ชนิดของจอภาพที่ใช้ หรือการวางแสงไฟภายในห้อง จะมีผลต่อสีบนจอภาพของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเทียบสี ในหน้า 96](#)

เวอร์ชันล่าสุดของ Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office, และโปรแกรมอื่นๆ อีกมาล้านใช้ sRGB เพื่อแสดงสี เนื่องจาก sRGB เป็นข้อมูลสีเริ่มต้นที่ใช้ในระบบปฏิบัติการของ Microsoft ดังนั้น sRGB จึงถูกนำไปใช้อย่าง

แพร่หลาย เมื่อโปรแกรมและอุปกรณ์ต่างๆ ใช้ sRGB ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ผู้ใช้ทั่วไปจะได้รับการเทียบสีที่ได้รับการปรับปรุงอย่างมาก

มาตรฐาน sRGB จะปรับปรุงขีดความสามารถของคุณในการจับคู่สีระหว่างเครื่องพิมพ์, จอคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รับข้อมูลอื่นๆ โดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสี



---

# 11 การสแกน

- ใส่ต้นฉบับสำหรับการสแกน
- ใช้สแกน
- การตั้งค่าสแกน
- สแกนหนังสือ
- สแกนภาพถ่าย

# ใส่ต้นฉบับสำหรับการสแกน

## อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

☞ **หมายเหตุ:** ADF สามารถจุกระดาษ 80 g/m<sup>2</sup> ได้ถึง 50 แผ่น หรือสื่อที่มีน้ำหนักไม่เกิน 20 ปอนด์

△ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ อย่าใช้ต้นฉบับที่มีเทปลบบำฉัด คราบน้ำยาลบคำผิด คลิปหนีบกระดาษ หรือลวดเย็บกระดาษติดอยู่ และห้ามใส่ภาพถ่าย ต้นฉบับขนาดเล็ก หรือวัสดุที่เปราะบางลงใน ADF ให้ใช้เครื่องสแกนแบบแท่นเพื่อสแกนวัตถุเหล่านี้

1. ใส่ปีกต้นฉบับที่อยู่ในสภาพดีลงในถาดกระดาษเข้า ADF โดยให้ด้านหน้าของเอกสารหงายขึ้นและให้หน้าแรกอยู่ด้านบนสุด

หากกระดาษมีความยาวกว่าขนาด Letter หรือ A4 ให้ดึงแผ่นรองเสริมของถาด ADF เพื่อรองเอกสารไว้

2. เลื่อนกองเอกสารลงใน ADF จนสุด



โหลดเอกสารแล้ว จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม

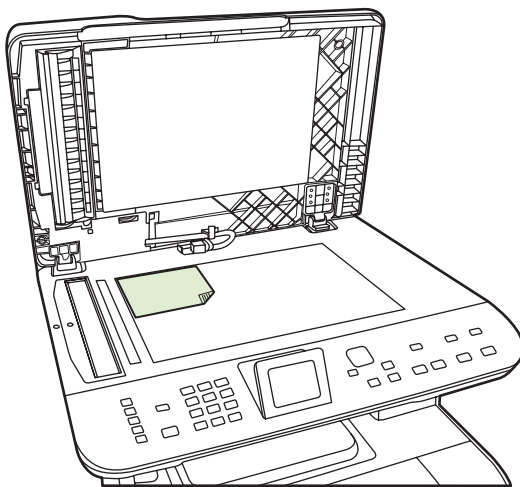
3. ปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับกระดาษ



เครื่องสแกนแบบแท่น

 **หมายเหตุ:** ขนาดเอกสารใหญ่ที่สุดสำหรับเครื่องสแกนแบบแท่นคือ A4 สำหรับวัสดุพิมพ์ขนาดใหญ่กว่าขนาด A4 ให้ใช้ ADF

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีสื่อที่ใช้พิมพ์ใดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. ยกฝาปิดเครื่องสแกนขึ้น
3. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนเครื่องสแกนแบบแท่นให้มุมบนซ้ายของเอกสารติดมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์




4. ค่อยๆ ปิดฝาลง

# ใช้สแกน

## วิธีการสแกน


งานสแกนสามารถดำเนินการได้โดยใช้วิธีต่อไปนี้

- สแกนจากคอมพิวเตอร์ได้โดยใช้ HP LaserJet Scan (Windows)
- การสแกนโดยใช้ HP Director (Macintosh) โปรดดูที่ [การสแกน ในหน้า 43](#)
- สแกนจากเครื่องพิมพ์
- สแกนจากซอฟต์แวร์ที่สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน Windows Imaging Application (WIA) ได้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการศึกษาและใช้งานซอฟต์แวร์การจดจำข้อความ ให้ติดตั้งโปรแกรม Readiris จากแผ่นซีดีรอมซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์การจดจำข้อความยังรู้จักกันในชื่อซอฟต์แวร์ optical character recognition (OCR)

## สแกนจากเครื่องพีซี


1. ในกลุ่มโปรแกรมของ HP ให้เลือก **สแกน** เพื่อเริ่มต้น HP LaserJet Scan

 **หมายเหตุ:** การกด **เริ่มสแกน** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ยังเป็นการเริ่มต้น HP LaserJet Scan ด้วย

2. เลือกสิ่งที่คุณต้องการทำให้สำเร็จ

- เลือกปลายทางที่จะเริ่มต้นสแกนทันที
- เลือก **สแกนหลังจากแจ้งให้ฉันตั้งค่า** เพื่อระบบการตั้งค่าเพิ่มเติมก่อนเริ่มต้นสแกน
- เลือก **ตั้งค่าเครื่อง** เพื่อตั้งค่าปลายทางการสแกนสำหรับการสแกนโดยตรงจากเครื่อง คุณสมบัตินี้มีในเมนู **การสแกน** ของเครื่อง

3. คลิก **ตกลง**

 **หมายเหตุ:** **ตกลง** ควรระบุถึงการดำเนินการที่คุณต้องทำให้เสร็จ

## สแกนจากเครื่องพิมพ์

สแกนโดยตรงจากเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มสแกนบนแผงควบคุม กด **เริ่มสแกน** หรือ **เมนูสแกน** เพื่อสแกนไปยังโฟลเดอร์ (Windows เท่านั้น) หรือสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล

## ใช้คุณสมบัติสแกน

- การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องจะใช้ได้ด้วยการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มรูปแบบเท่านั้น HP ToolboxFX ต้องรันเพื่อสแกนโดยใช้ปุ่ม **เมนูสแกน** หรือปุ่ม **เริ่มสแกน**
- เพื่อให้ได้คุณภาพจากการสแกนสูงสุด ให้ใส่เอกสารต้นฉบับลงในเครื่องสแกนแบบแทนโดยตรงแทนการใส่ในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- โดยต้องเปิดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

## ตั้งค่าปลายทาง สแกนไปที่ บนเครื่องพิมพ์

ปลายทางนั้นต้องได้รับการตั้งค่าก่อน เพื่อเลือกปลายทางจากเมนูเลือกคอมพิวเตอร์ในส่วนเมนูสแกนบนแผงควบคุม ใช้ HP LaserJet Scan เพื่อตั้งโปรแกรมโฟลเดอร์, อีเมล และโปรแกรมปลายทางสำหรับการสแกน



## ตั้งค่าปลายทางบนเครื่องพิมพ์

1. คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Programs** (โปรแกรม) (หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP) คลิก **HP** คลิกที่เครื่องพิมพ์ คลิก **Scan** (สแกน) และคลิก **Settings** (การตั้งค่า)
2. เลือก **เปลี่ยนปลายทางที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องออล-อิน-วัน**
3. เครื่องพิมพ์ถูกกำหนดค่าด้วยปลายทาง 3 อย่างดังต่อไปนี้ในกล่องโต้ตอบ
  - สแกนเอกสารและแนบไปกับอีเมล
  - สแกนภาพถ่ายและแนบไปกับอีเมล
  - สแกนภาพถ่ายและบันทึกเป็นไฟล์
4. ไฮไลต์ที่ปลายทาง และคลิกลูกศรเพื่อย้ายไปยังปลายทางปัจจุบันในกล่องโต้ตอบ ทำซ้ำสำหรับปลายทางทั้งสาม
5. คลิก **อัปเดต**

## เพิ่มปลายทาง

1. คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Programs** (โปรแกรม) (หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP) คลิก **HP** คลิกที่เครื่องพิมพ์ คลิก **Scan** (สแกน) และคลิก **Settings** (การตั้งค่า)
2. เลือก **สร้างปลายทางใหม่ด้วยการตั้งค่าที่ฉันระบุ**
3. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
  - สำหรับโฟลเดอร์ ให้เลือก **บันทึกไว้บนคอมพิวเตอร์ของฉัน** และคลิก **ถัดไป**
  - สำหรับอีเมล ให้เลือก **แนบไปกับอีเมลใหม่** และคลิก **ถัดไป**
  - สำหรับโปรแกรม ให้เลือก **เปิดออกในโปรแกรมประยุกต์ของซอฟต์แวร์อื่น** และคลิก **ถัดไป**
4. ป้อนชื่อไฟล์ปลายทาง หรือทำเครื่องหมายเพื่อตั้งค่าปลายทางบนเครื่องพิมพ์ ตั้งชื่อปลายทางที่เป็นค่าเริ่มต้น และคลิก **ถัดไป**
5. เลือกคุณภาพและคลิก **ถัดไป**
6. ตรวจสอบค่าที่เลือก และคลิก **บันทึก**

## ลบปลายทาง

1. จาก **ตั้งค่ารายการ <สแกนไปยัง>** สำหรับ **All-in-One** ให้เลือกหนึ่งใน **ปลายทางที่ใช้ได้บนเครื่องพีซีนี้** และคลิก **ลบ** กล่องโต้ตอบ **ลบปลายทาง** จะปรากฏขึ้น
2. จากกล่องโต้ตอบ **ลบปลายทาง** ให้ไฮไลต์ที่ปลายทางที่จะลบ และคลิก **ถัดไป** กล่องโต้ตอบ **การยืนยัน** จะปรากฏขึ้น
3. กด **ลบ** เพื่อดำเนินการลบ หรือ **ยกเลิก** เพื่อเลือกปลายทางอื่น

## สแกนไปยังไฟล์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์

 **หมายเหตุ:** ในการใช้คุณสมบัตินี้ใน Windows ต้องตั้งโปรแกรมปลายทางในการตั้งค่าสแกนก่อนการสแกนไปยังปลายทาง โปรดดูที่ [ตั้งค่าปลายทาง สแกนไปที่ บนเครื่องพิมพ์ ในหน้า 104](#)

1. ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยหงายด้านที่จะสแกนขึ้นและให้ส่วนบนของเอกสารหันเข้า จากนั้นให้ปรับตัวกั้นกระดาษ

-หรือ-

ยกฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นขึ้น แล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับเครื่องสแกน โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาลง

2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **เมนูสแกน**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เลือกคอมพิวเตอร์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกไฟล์ปลายทาง
5. กด **เริ่มสแกน** หรือ **ตกลง** เพื่อสแกนเอกสารไปยังไฟล์

## สแกนไปยังอีเมล

### กำหนดค่าสแกนไปยังอีเมล


ก่อนใช้คุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล คุณต้องระบุเกตเวย์ SMTP พอร์ต SMTP และข้อมูลพื้นฐานอื่นๆ

1. หากแผงควบคุมของเครื่องมีปุ่ม **เมนูอีเมล** กด **เมนูอีเมล**


-หรือ-

หากแผงควบคุมของเครื่องไม่มีปุ่ม **เมนูอีเมล** กด **เมนูสแกน**

2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ตั้งค่าอีเมล** และกด **OK**
3. หลังอ่านค่าบนหน้าจอแสดงข้อมูล กด **OK**
4. ใช้ปุ่มกดตัวอักษรและตัวเลข เพื่อพิมพ์เกตเวย์ SMTP และกด **OK**

 **หมายเหตุ:** เกตเวย์ SMTP คือเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้ส่งอีเมล เช่น “mail.yourISP.com” ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณสำหรับข้อมูลนี้


5. ใช้ปุ่มตัวอักษรและตัวเลขเพื่อพิมพ์พอร์ต SMTP (ตัวเลขตั้งแต่ 0 ถึง 65535) และกด **OK** เครื่องจะทดสอบการตั้งค่า SMTP เพื่อให้แน่ใจว่าค่าดังกล่าวถูกต้อง

 **หมายเหตุ:** หากการทดสอบล้มเหลว อาจเป็นเพราะเกตเวย์หรือพอร์ต SMTP ไม่ถูกต้อง หรือมีปัญหาของเครือข่ายที่ขัดขวางการเชื่อมต่อ และเป็นไปได้ที่เครื่องไม่สามารถแก้ไขชื่อโฮสต์ของเกตเวย์ เนื่องจากเครื่องไม่มี DNS ที่กำหนดไว้สำหรับ DHCP ในกรณีนี้ คุณจะต้องใช้ IP แอดเดรส สำหรับเกตเวย์ SMTP หรือกำหนดค่า IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ DNS ด้วยตนเอง ในการติดตั้งครั้งแรก หรือในหน้าคอนฟิกเกอร์ชั้นเครือข่าย IPv4 ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ หากเซิร์ฟเวอร์ DNS ไม่อยู่ในค่าคอนฟิกเกอร์ชั้น การบวนการติดตั้งอาจแจ้งเตือนให้คุณป้อนเซิร์ฟเวอร์ DNS คุณสามารถรับข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ DNS นั้นได้จาก ISP ของคุณ หรือจากผู้ดูแลระบบของคุณ

6. พิมพ์หัวข้อที่เป็นคำเริ่มต้น เพื่อใช้กับทุกอีเมล และกด **OK** หัวเรื่องต้องมีความยาวไม่เกิน 40 ตัวอักษร
7. เลือก **ใช่** หรือ **ไม่มี** เพื่อแสดงว่าคุณต้องการเปลี่ยนบรรทัดหัวข้อสำหรับแต่ละอีเมลหรือไม่
8. เลือก **ใช่** หรือ **ไม่มี** เพื่อแสดงว่าคุณต้องการเพิ่มที่อยู่ตอบกลับสำหรับอีเมลที่ส่งหรือไม่
9. กด **OK** เพื่อสิ้นสุดกระบวนการกำหนดคอนฟิกเกอร์ชั้นของอีเมล

## ส่งเอกสารที่สแกนไปยังผู้รับอีเมล

1. วางต้นฉบับที่จะสแกนบนกระดาษของแท่นสแกน หรือใส่ไว้ในตัวป้อนเอกสาร

 **หมายเหตุ:** กระดาษ Legal ต้องได้รับการใส่ไว้ในตัวป้อนเอกสาร

2. หากแผงควบคุมผลิตภัณฑ์มีปุ่ม **เริ่มอีเมล** กด **เริ่มอีเมล**


-หรือ-

หากแผงควบคุมของเครื่องไม่มีปุ่ม **เริ่มอีเมล** กด **เมนูสแกน** และใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ส่งอีเมล** กด **OK**

3. ระบุผู้รับอีเมลและข้อมูลอื่นๆ:

**ส่งไปยังผู้รับอีเมลใหม่:**

- a. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ป้อนอีเมลแอดเดรสใหม่** และกด **OK**
- b. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์อีเมลแอดเดรสของผู้รับ และกด **OK**

 **หมายเหตุ:** เมื่อพิมพ์ผู้รับหรือข้อมูลอื่นๆ ใช้ปุ่มลูกศรซ้าย เพื่อลบการป้อนที่ไม่ถูกต้อง และใช้ปุ่มลูกศรขึ้นหรือลูกศรขวาเพื่อเพิ่มวันวรรค

- c. เลือก **ใช่** หรือ **ไม่มี** เพื่อแสดงว่าคุณต้องการบันทึกอีเมลแอดเดรสนี้ลงในรายชื่อผู้ติดต่อหรือไม่ และกด **OK**
- d. หากการตั้งค่าของคุณจำเป็นต้องให้คุณกำหนดหัวเรื่องอีเมล และ/หรือแอดเดรสการตอบกลับ ให้คุณป้อนข้อมูล และกด **OK**

**ส่งไปยังอีเมลผู้ติดต่อที่มีอยู่:**

- a. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ใช้อีเมลผู้ติดต่อ** และกด **OK**
- b. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกผู้รับ และกด **OK**
- c. หากการตั้งค่าของคุณจำเป็นต้องให้คุณกำหนดหัวเรื่องอีเมล และ/หรือแอดเดรสการตอบกลับ ให้คุณป้อนข้อมูล และกด **OK**

**ส่งไปยังผู้รับในประวัติอีเมลของคุณ:**

- a. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ใช้ประวัติอีเมล** และกด **OK**
- b. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกผู้รับ และกด **OK**
- c. หากการตั้งค่าของคุณจำเป็นต้องให้คุณกำหนดหัวเรื่องอีเมล และ/หรือแอดเดรสการตอบกลับ ให้คุณป้อนข้อมูล และกด **OK**

หลังจากระบุผู้รับและข้อมูลส่วนหัวของอีเมลอื่นๆ เครื่องจะสแกนและส่งเอกสารนั้น

## แก้ไขคุณภาพและการตั้งค่าขนาดของการสแกน

### แก้ไขความละเอียดการสแกนเริ่มต้น:

1. หากแผงควบคุมของเครื่องมีปุ่ม **เมนูอีเมล** กด **เมนูอีเมล**

-หรือ-

หากแผงควบคุมของเครื่องไม่มีปุ่ม **เมนูอีเมล** กด **เมนูสแกน**

2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าปัจจุบัน** และกด **OK**

3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ความละเอียดสแกน** และกด **OK**
4. เลือกตัวเลือก: **75, 150 หรือ 300** และกด **OK**

#### แก้ไขขนาดกระดาษสแกนเริ่มต้น:

1. หากแผงควบคุมของเครื่องมีปุ่ม **เมนูอีเมล** กด **เมนูอีเมล**  
**-หรือ-**  
หากแผงควบคุมของเครื่องไม่มีปุ่ม **เมนูอีเมล** กด **เมนูสแกน**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าปัจจุบัน** และกด **OK**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ขนาดกระดาษสแกน** และกด **OK**
4. เลือกตัวเลือก: **Letter, Legal หรือ A4** จากนั้นกด **OK**

#### สแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ

คุณสมบัตินี้จะช่วยให้คุณสแกนเอกสารและบันทึกไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

#### รายละเอียดการสแกน

คุณสามารถสแกนจากทั้ง ADF และเครื่องสแกนแบบแท่น เครื่องพิมพ์จะหากระดาษใน ADF หากมีกระดาษ จะใช้ ADF มิฉะนั้น จะสแกนเครื่องสแกนแบบแท่น เครื่องสแกนแบบแท่นจะสนับสนุนการสแกนแบบหน้าเดียวเท่านั้น

การตั้งค่าสแกนที่ใช้ต่อไปนี้จะใช้สำหรับการสแกน 300dpi เริ่มต้น:

- ความละเอียด: 300dpi
- ความกว้าง: 2550
- ความสูง: 3500
- คุณภาพ: ImagePipeNormalQuality
- การบีบอัด: การบีบอัด JPEG

#### รายละเอียดไฟล์ภาพ

ไฟล์ที่สแกนจะถูกบันทึกไว้เป็นภาพ .jpg จะมีการสร้างไฟล์แยกต่างหากสำหรับหน้าที่สแกนแต่ละหน้า

ภาพที่สแกนจะถูกบันทึกไว้ในไดเรกทอรีชื่อ "HP<model number>" ในระดับรากของการ์ดหน่วยความจำ

ไฟล์ที่สแกนไฟล์แรกจะชื่อ HP0001.jpg ชื่อไฟล์ที่ตามมาแต่ละไฟล์จะมีจำนวนเพิ่มขึ้น

วันที่และเวลาของไฟล์ที่เพิ่งสร้างจะตรงกับวันที่และเวลาในเครื่องพิมพ์เมื่อมีการสแกน ดังนั้น จะต้องตั้งค่าวันที่และเวลาให้ถูกต้องเพื่อให้วันที่และเวลาของไฟล์ถูกต้อง

หากการสแกนล้มเหลว ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม (กระดาษติดใน ADF, ยกเลิก, เป็นต้น) ไฟล์บางส่วนจะถูกลบออกจากการ์ดหน่วยความจำ อย่างไรก็ตาม หากลบการ์ดหน่วยความจำในขณะที่เขียน ไฟล์บางส่วนอาจยังอยู่ในการ์ด

## ลักษณะข้อผิดพลาด

### เครื่องสแกนทำงานล้มเหลว

หากกระดาษติดใน ADF หรือดึงกระดาษผิดใน ADF หรือฝา ADF เปิดในขณะที่สแกน การสแกนไปยังการ์ดจะหยุดทำงาน ไฟล์บางส่วนจะถูกลบออกจากการ์ดหน่วยความจำ หน้าทีสแกนทั้งหมดที่สแกนไว้ก่อนหน้านี้จะยังคงอยู่ในการ์ดหน่วยความจำ

### ยกเลิกการสแกน

หากผู้ใช้กดยกเลิกขณะสแกนไปยังการ์ด การสแกนจะหยุดทำงาน และไฟล์บางส่วนจะถูกลบ หน้าทีสแกนทั้งหมดที่สแกนไว้ก่อนหน้านี้จะยังคงอยู่ในการ์ดหน่วยความจำ

### การ์ดหน่วยความจำทำงานล้มเหลว

หากการ์ดหน่วยความจำเป็นแบบอ่านอย่างเดียว เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำได้ ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏในขณะที่พยายามสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ ปลดล็อกการ์ดเพื่อทำการสแกนไปยังการ์ด

หากมีการลบการ์ดหน่วยความจำในขณะที่สแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ การสแกนจะหยุดทำงาน ไฟล์บางส่วนอาจยังอยู่ในการ์ดหน่วยความจำ

หากการ์ดหน่วยความจำได้รับความเสียหาย การสแกนจะหยุดทำงาน และจะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น ใส่การ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องเพื่อดำเนินการสแกนต่อ

หากการ์ดหน่วยความจำเต็ม การสแกนจะหยุดทำงาน และจะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น ลบไฟล์ต่างๆ ในการ์ดหน่วยความจำออก หรือใช้การ์ดอื่นที่มีพื้นที่ว่างเพียงพอเพื่อดำเนินการสแกนต่อ

หากมีการปิดใช้งานช่องเสียบภาพถ่าย จะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น เปิดใช้งานช่องเสียบภาพถ่ายเพื่อดำเนินการสแกนต่อ


หากไม่มีการ์ดเสียบอยู่ในขณะพยายามสแกน จะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น ใส่การ์ดหน่วยความจำเพื่อดำเนินการสแกนต่อ

## สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนของ HP

ใช้ซอฟต์แวร์การสแกนของ HP เพื่อเริ่มสแกนรูปภาพ, เอกสาร และฟิล์ม หากคุณเลือกที่จะดูตัวอย่างหน้าภาพหรือเอกสารที่สแกนในหน้าต่างการสแกนของ HP คุณสามารถปรับภาพให้มีขนาดและลักษณะตามที่คุณต้องการได้

ขั้นตอนพื้นฐานสำหรับการสแกนได้แก่

1. วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องพิมพ์ มองหาไอคอนบนเครื่องพิมพ์ที่แนะนำการจัดวางเอกสารต้นฉบับให้ถูกต้อง

 **หมายเหตุ:** หากคุณวางเอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คุณต้องใส่กระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษก่อนที่คุณจะเริ่มสแกน ไม่เช่นนั้น เครื่องจะสแกนจากกระจกของเครื่องสแกน

2. เลือก **HP Color LaserJet CM2320 MFP Series** ใน HP Solution Center
3. คลิกปุ่มสแกนสำหรับประเภทเอกสารต้นฉบับที่คุณจะสแกน กดปุ่มโต้ตอบ **กำลังสแกนจาก...** จะปรากฏขึ้น
4. เลือกข้อตัดคำการสแกนที่กำหนดการตั้งค่าสำหรับประเภทเอกสารต้นฉบับที่คุณกำลังสแกนและปลายทางการสแกนที่คุณต้องการ
5. คลิก **สแกน** หากหน้าต่างการสแกนของ HP ปรากฏ ให้ปรับภาพตามที่คุณต้องการ แล้วคลิก **เสร็จสิ้น**

## ยกเลิกการสแกน

หากต้องการยกเลิกการสแกนเอกสาร ให้ทำตามวิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **ยกเลิก**
- คลิกปุ่ม **ยกเลิก** ในกล่องโต้ตอบบนหน้าจอ


หากต้องการยกเลิกการสแกนเอกสารให้นำเอาเอกสารต้นฉบับออกจากเครื่องสแกนแบบแท่น หรือถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

# การตั้งค่าสแกน

## รูปแบบไฟล์การสแกน

รูปแบบไฟล์ของเอกสารที่สแกนหรือภาพถ่ายจะขึ้นอยู่กับประเภทการสแกนและวัตถุที่สแกน

- การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์จะเป็นไฟล์ที่บันทึกเป็นไฟล์ .TIF
- การสแกนเอกสารแล้วแนบกับอีเมลจะเป็นไฟล์ที่บันทึกเป็นไฟล์ .PDF
- การสแกนภาพถ่ายแล้วแนบกับอีเมลจะเป็นไฟล์ที่บันทึกเป็นไฟล์ .JPEG


 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเลือกประเภทไฟล์ต่างๆ ได้เมื่อใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์สแกน

## ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน

ในกรณีที่คุณพิมพ์รูปที่สแกนแล้ว แต่ได้คุณภาพไม่ตรงตามที่ต้องการ คุณอาจเลือกค่าความละเอียดหรือสีในซอฟต์แวร์เครื่องสแกน ไม่ตรงกับที่คุณต้องการ ความละเอียดและสีจะมีผลกับคุณสมบัติของรูปที่สแกนดังต่อไปนี้:


- ความคมชัดของรูป
- พื้นผิวและการไล่สี (ละเอียดหรือหยาบ)
- เวลาที่ใช้ในการสแกน
- ขนาดของไฟล์

ความละเอียดในการสแกนจะวัดออกมาเป็นพิกเซลต่อนิ้ว (ppi)

 **หมายเหตุ:** ระดับ ppi ของการสแกนจะไม่สามารถแลกเปลี่ยนกับระดับ dpi (จุดต่อนิ้ว) ของการพิมพ์ได้

สี โทนสีเทา และสีขา/ดำจะกำหนดจำนวนสีที่จะนำมาใช้ คุณสามารถปรับค่าความละเอียดของฮาร์ดแวร์เครื่องสแกนได้สูงที่สุดถึง 1200 ppi ซอฟต์แวร์จะสามารถเพิ่มความละเอียดได้สูงถึง 19,200 ppi คุณสามารถกำหนดค่าสีและโทนสีเทาได้ที่ 1 บิต (ขาวดำ) หรือ 8 บิต (256 ระดับสีเทา) ถึง 24 บิต (สีที่แท้จริง)

ตารางแสดงความละเอียดและสีจะแสดงเคล็ดลับง่ายๆ ที่คุณสามารถปฏิบัติตามเพื่อให้ได้งานสแกนที่ตรงตามความต้องการ

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าความละเอียดและสีที่สูงมากๆ จะส่งผลให้ไฟล์มีขนาดใหญ่และต้องใช้เนื้อที่ดิสก์ในการจัดเก็บข้อมูลมาก รวมทั้งต้องใช้เวลาในการสแกนมากไปด้วย ก่อนการตั้งค่าความละเอียดและสี ให้คุณกำหนดวัตถุประสงค์การใช้งานของรูปที่สแกนก่อน

**หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้ความละเอียดที่ดีที่สุดของรูปสีและโทนสีเทา ควรใช้การสแกนจากเครื่องสแกนมากกว่าการใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

## คำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าความละเอียดและสี

ตารางต่อไปนี้อธิบายการตั้งค่าความละเอียดและสีที่แนะนำสำหรับงานสแกนต่าง ๆ

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าสีที่แนะนำ
แฟกซ์	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขาวดำ</li></ul>
อีเมล	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขาวดำ หากไม่ต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียดมาก</li><li>• โทนมืดเทา หากต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียด</li><li>• สี หากรูปเป็นรูปสี</li></ul>
การแก้ไขข้อความ	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขาวดำ</li></ul>
พิมพ์ (กราฟิกหรือข้อความ)	600 ppi สำหรับกราฟิกที่ซับซ้อน หรือคุณต้องการขยายเอกสาร 300 ppi สำหรับกราฟิกและข้อความธรรมดา 150 ppi สำหรับภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขาวดำสำหรับข้อความและรูปลายเส้น</li><li>• โทนมืดเทาสำหรับกราฟิกหรือภาพถ่ายที่มีการไล่ระดับสีหรือภาพสี</li><li>• สี หากรูปเป็นรูปสี</li></ul>
การแสดงผลบนจอภาพ	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขาวดำสำหรับข้อความ</li><li>• โทนมืดเทาสำหรับกราฟิกและภาพถ่าย</li><li>• สี หากรูปเป็นรูปสี</li></ul>

## 2.1

คุณสามารถตั้งค่าสีให้เป็นดังนี้ได้ในการสแกน

การตั้งค่า	ค่าที่แนะนำให้ใช้
กระดาษสี	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับภาพถ่ายหรือเอกสารสีที่มีคุณภาพสูง ซึ่งมีความสำคัญ
ขาวดำ	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความมาก
โทนมืดเทา	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคำนึงถึงเรื่องขนาดของไฟล์หรือเมื่อต้องการให้สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว

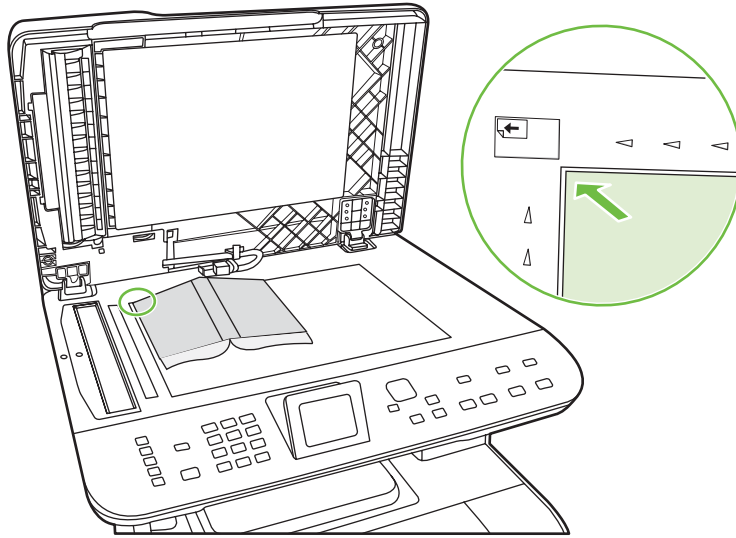
## คุณภาพการสแกน

สิ่งสกปรก, รอยนิ้วมือ, คราบหมึก, เส้นผม และรอยต่างๆ บนกระจกของเครื่องสแกนจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องสแกนลดลง และมีผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติพิเศษต่างๆ เช่น พอดีกับหน้า และสำเนา การปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน ให้ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน โปรดดูที่ [ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน](#) ในหน้า 203

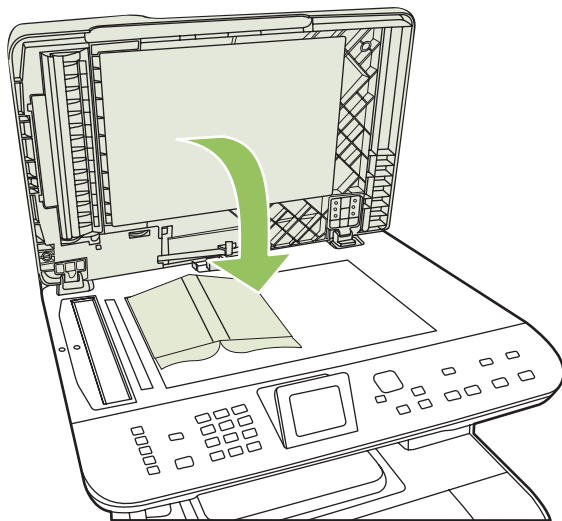


## สแกนหนังสือ

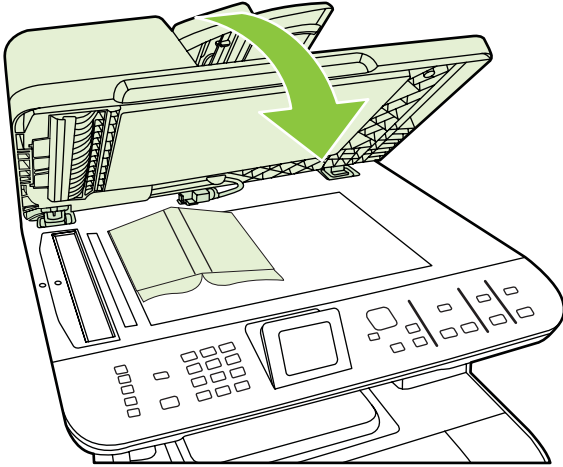
1. ยกฝาปิดและวางหนังสือบนเครื่องสแกนแบบแทนโดยให้หน้าที่คุณต้องการทำสำเนาอยู่ในมุมมองซ้ายของกระจก



2. ค่อยๆ ปิดฝาลง



3. ค่อยๆ กดฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นลงเพื่อกดหนังสือให้แนบกับกระจกของเครื่องสแกน

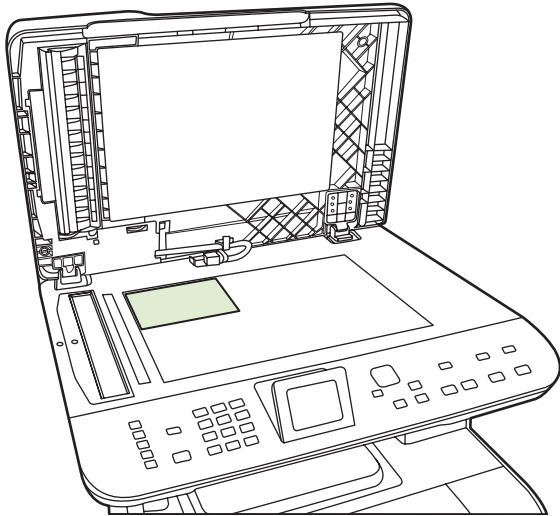


△ **ข้อควรระวัง:** การกดฝาปิดกระจกถ่ายสำเนาโดยใช้แรงมากเกินไปอาจทำให้บานพับฝาปิดหักได้

4. สแกนหนังสือโดยใช้วิธีการสแกนวิธีใดวิธีหนึ่ง

## สแกนภาพถ่าย

1. นำภาพถ่ายมาวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น โดยคว่ำภาพลงและให้มุมซ้ายบนของรูปถ่ายชิดกับมุมซ้ายบนของกระจกเครื่องสแกน



2. ค่อยๆ ปิดฝา
3. สแกนภาพถ่ายโดยใช้วิธีการสแกนวิธีใดวิธีหนึ่ง




---

## 12 แฟกซ์ (รุ่นที่มีแฟกซ์เท่านั้น)

- [คุณสมบัติของแฟกซ์](#)
- [การตั้งค่า](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าแฟกซ์](#)
- [การใช้แฟกซ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์](#)

---

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ที่อธิบายอยู่ในบทนี้โดยใช้ HP ToolboxFX หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่วิธีใช้ออนไลน์ของ HP ToolboxFX หรือ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 187](#)

---


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการควบคุมการทำงานของแฟกซ์ในแผงควบคุม โปรดดูที่ [แผงควบคุม ในหน้า 7](#)

## คุณสมบัติของแฟกซ์

ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติของแฟกซ์ที่สามารถใช้งานได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้

- วิชาการตั้งค่าแฟกซ์เพื่อช่วยในการกำหนดค่าแฟกซ์ได้อย่างง่ายดาย
- แฟกซ์แบบอะนาล็อกที่ใช้กระดาษธรรมดาพร้อมด้วยอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ที่ป้อนกระดาษได้ถึง 50 แผ่น และถาดกระดาษออกที่รองรับกระดาษได้สูงสุด 125 แผ่น
- บันทึกรายการในสมุดโทรศัพท์ได้ 120 หมายเลข และหมายเลขการโทรด่วน 8 หมายเลขจากแผงควบคุม
- โทรซ้ำอัตโนมัติ
- จัดเก็บแฟกซ์ในรูปแบบดิจิทัลได้สูงสุด 400 หน้า
- ส่งต่อแฟกซ์
- ดีเลย์การส่งแฟกซ์
- คุณสมบัติเสียงกริ่ง: กำหนดการทำงานร่วมกันของจำนวนเสียงกริ่งตอบรับและเสียงกริ่งเฉพาะ (ต้องใช้บริการผ่านบริษัทผู้ให้บริการโทรคมนาคมในท้องถิ่น)
- รายงานการยืนยันแฟกซ์
- บล็อกแฟกซ์ข้อความโฆษณา
- การรักษาความปลอดภัยของแฟกซ์
- มีใบปะหน้าแฟกซ์ให้เลือกใช้ 8 แบบ

---

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติบางอย่างอาจไม่ได้แสดงอยู่ในรายการ คุณอาจต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถใช้งานคุณสมบัติบางอย่างได้

---

# การตั้งค่า



## การติดตั้งและเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์

### การต่อเข้ากับสายโทรศัพท์

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นอุปกรณ์แบบอะนาล็อก ขอแนะนำให้คุณใช้ผลิตภัณฑ์กับสายโทรศัพท์อะนาล็อกที่แยกเฉพาะ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมการใช้งานโทรศัพท์อื่น โปรดดูที่ [การใช้แฟกซ์ด้วยระบบ DSL, PBX, ISDN หรือ VoIP ในหน้า 138](#)

### การเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์นี้มีพอร์ตเชื่อมต่อแฟกซ์สองพอร์ต:


- พอร์ต “สายโทรศัพท์” (  ) ที่ใช้ต่อแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง
- พอร์ต “โทรศัพท์” (  ) ที่ใช้เชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมเข้ากับผลิตภัณฑ์

คุณสามารถนำโทรศัพท์มาใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ได้สองวิธี:

- โทรศัพท์ฟาง คือ โทรศัพท์ที่อยู่ในตำแหน่งอื่นที่เสียบเข้ากับสายโทรศัพท์เดียวกัน
- โทรศัพท์แบบ Downstream คือ โทรศัพท์ที่เสียบเข้ากับผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์ที่ต่อเข้ากับผลิตภัณฑ์


ต่ออุปกรณ์อื่นตามลำดับที่อธิบายไว้ในขั้นตอนต่อไปนี้ พอร์ตเอาต์พุตของอุปกรณ์แต่ละตัวจะเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตอินพุตของอุปกรณ์ถัดไปในลักษณะ “ลูกโซ่” หากคุณไม่ต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์ใด ให้ข้ามขั้นตอนที่อธิบายถึงอุปกรณ์ดังกล่าว และไปยังอุปกรณ์ถัดไป

---


 **หมายเหตุ:** ไม่ควรต่ออุปกรณ์มากกว่า 3 อุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์

**หมายเหตุ:** ผลิตภัณฑ์นี้ไม่รองรับข้อความเสียง

---

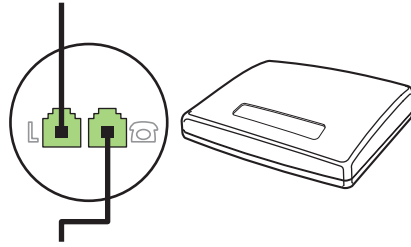
1. ถอดปลั๊กสายไฟของอุปกรณ์ทั้งหมดที่คุณต้องการต่อ
2. หากยังไม่ได้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับสายโทรศัพท์ โปรดดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งานก่อนดำเนินการต่อ ผลิตภัณฑ์ควรมีแจ็คโทรศัพท์เชื่อมต่ออยู่แล้ว
3. นำตัวเสียบพลาสติกออกจากพอร์ต “โทรศัพท์” (พอร์ตที่มีสัญลักษณ์รูปโทรศัพท์กำกับไว้)
4. หากต้องการเชื่อมต่อโมเด็มภายในหรือภายนอกเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้เสียบปลายสายโทรศัพท์ด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต “โทรศัพท์” (  ) ของผลิตภัณฑ์ เสียบปลายสายโทรศัพท์อีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต “สายโทรศัพท์” ของโมเด็ม

---

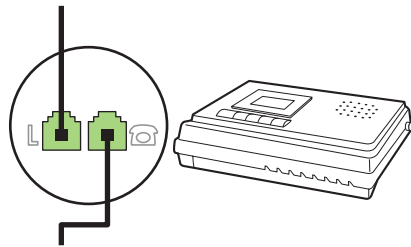
 **หมายเหตุ:** โมเด็มบางประเภทจะมีพอร์ต “line” ที่สองสำหรับเชื่อมต่อกับสายเสียงที่กำหนดไว้เฉพาะ หากคุณมีพอร์ต “line” 2 พอร์ต ให้ดูที่เอกสารของโมเด็มของคุณ เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อกับพอร์ต “line” ที่ถูกต้อง

---

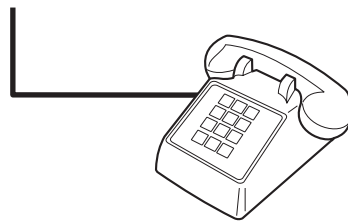
5. หากต้องการเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์แสดงหมายเลขต้นทางหรือเครื่องสแกนบัตรเครดิต ให้เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต “โทรศัพท์” ของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อก่อน เสียบปลายสายโทรศัพท์อีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต “สายโทรศัพท์” ของอุปกรณ์แสดงหมายเลขต้นทาง



6. หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ ให้เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต “โทรศัพท์” ของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อก่อน เสียบปลายสายโทรศัพท์อีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต “สายโทรศัพท์” ของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ (หรือเรียกว่า TAM)



7. หากต้องการเชื่อมต่อโทรศัพท์ ให้เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต “โทรศัพท์” ของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อก่อน เสียบปลายสายโทรศัพท์อีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต “สายโทรศัพท์” ของโทรศัพท์ (หรือเรียกว่า Faxtel)



8. หลังจากที่คุณต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมอื่นๆ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เสียบปลั๊กของอุปกรณ์ทั้งหมดเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ

### การตั้งค่าแฟกซ์ที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์

- กำหนดการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับให้มากกว่าจำนวนเสียงกริ่งที่ตั้งไว้สำหรับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อย่างน้อยหนึ่งครั้ง
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์เดียวกันโดยใช้แจ็คอื่น (ในห้องอื่น เป็นต้น) อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการรับแฟกซ์ของผลิตภัณฑ์

### การตั้งค่าสำหรับการใช้งานแฟกซ์อย่างเดียว

1. นำผลิตภัณฑ์ออกจากหีบห่อบรรจุและตั้งค่าผลิตภัณฑ์
2. ตั้งเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ โปรดดูที่ [กำหนดการตั้งค่าแฟกซ์ ในหน้า 121](#)
3. กำหนดการตั้งค่าอื่นๆ เพื่อกำหนดสภาพแวดล้อมการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามความจำเป็น



## ใช้วิธีการตั้งค่าแฟกซ์ในเครื่องพีซี

หลังจากที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จ คุณจะพร้อมสำหรับการส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ หากคุณไม่ได้ตั้งค่าแฟกซ์ในขณะที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถทำการตั้งค่าโดยใช้วิธีการตั้งค่าแฟกซ์ได้ตลอดเวลา

1. คลิก **เริ่ม** และคลิก **โปรแกรม**
2. คลิก **HP** คลิกชื่อผลิตภัณฑ์ และคลิก **วิธีการตั้งค่าแฟกซ์ของ HP**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอในวิธีการตั้งค่าแฟกซ์ของ HP เพื่อตั้งเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ รวมถึงการตั้งค่าอื่นๆ

## ใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าแฟกซ์

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ยูทิลิตี้การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอและเลือกการตอบรับที่ถูกต้องสำหรับคำถามแต่ละข้อโดยใช้ปุ่มลูกศร

## กำหนดการตั้งค่าแฟกซ์

คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าแฟกซ์ของผลิตภัณฑ์จากแผงควบคุม, HP ToolboxFX หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในขั้นตอนของการตั้งค่าเริ่มต้น คุณสามารถใช้วิธีการตั้งค่าแฟกซ์ของ HP ในการกำหนดการตั้งค่า

ในสหรัฐอเมริกาและในหลายประเทศ/พื้นที่ การตั้งเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์เป็นข้อกำหนดตามกฎหมาย

## การใช้แผงควบคุมในการตั้งเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์


ในการใช้แผงควบคุมเพื่อตั้งวันที่ เวลา และหัวแฟกซ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าระบบ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เวลา/วันที่** กด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเวลาแบบ 12 ชั่วโมง หรือ 24 ชั่วโมง และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรหรือปุ่มลูกศรในการป้อนเวลาปัจจุบัน
6. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้
  - หากคุณเลือกรูปแบบเวลาแบบ 12 ชั่วโมง ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนผ่านตัวอักษรตัวที่สี่ไป ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงเพื่อเลือกเวลา a.m. หรือ p.m. กด **ตกลง**
  - สำหรับรูปแบบเวลาแบบ 24 ชั่วโมง กด **ตกลง**
7. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนวันที่ปัจจุบัน ใช้เลขสองหลักเพื่อระบุเดือน วัน และปี กด **ตกลง**

## การใช้แผงควบคุมในการตั้งหัวแฟกซ์

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าพื้นฐาน** และกด **ตกลง**


4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **หัวแฟกซ์** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนหมายเลขแฟกซ์และชื่อบริษัทหรือหัวแฟกซ์ และกด **ตกลง**

 **หมายเหตุ:** หมายเลขแฟกซ์มีอักขระได้ไม่เกิน 20 ตัว และชื่อบริษัทมีอักขระได้ไม่เกิน 25 ตัว

## การใช้ตัวอักษรทั่วไปในหัวแฟกซ์

เมื่อคุณใช้แผงควบคุมในการป้อนชื่อในหัวแฟกซ์ หรือป้อนชื่อปุ่มแบบกดปุ่มเดียว หมายเลขการโทรแบบเร็ว หรือหมายเลขการโทรกลุ่ม ให้กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรที่เกี่ยวข้องซ้ำๆ จนกว่าตัวอักษรที่คุณต้องการจะปรากฏขึ้น จากนั้น กดปุ่ม > เพื่อเลือกตัวอักษรนั้นและเลื่อนไปยังช่องถัดไป ตารางด้านล่างแสดงตัวอักษรและตัวเลขที่จะปรากฏในปุ่มตัวอักษรและตัวเลขแต่ละปุ่ม


Key number	Characters
1	1
2	ABCabc2
3	DEFdef3
4	GHIghi4
5	JKLjkl5
6	MNOmno6
7	PQRSpqrs7
8	TUVtuv8
9	WXYZwxyz9
0	0
*	() + - . / , " * & @ R W
#	space # ,

 **หมายเหตุ:** ใช้ > เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์บนแผงควบคุม และใช้ < เพื่อลบตัวอักษร

## การจัดการสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขแฟกซ์ที่โทรบ่อย หรือกลุ่มหมายเลขแฟกซ์เป็นหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือหมายเลขการโทรกลุ่มได้

ในสมุดโทรศัพท์ของเครื่อง คุณสามารถกำหนดหมายเลขการโทรแบบเร็วและหมายเลขการโทรกลุ่มได้ 120 รายการ ตัวอย่างเช่น หากคุณตั้งหมายเลขการโทรแบบเร็วไว้ 100 รายการ คุณจะมีพื้นที่เหลือสำหรับการตั้งหมายเลขการโทรกลุ่มได้อีก 20 รายการ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถตั้งหมายเลขการโทรแบบเร็วและหมายเลขการโทรกลุ่มจาก HP ToolboxFX หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้ง่ายกว่า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่วิธีใช้ออนไลน์ของ HP ToolboxFX หรือ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#) ในหน้า 187

## การใช้ข้อมูลสมุดโทรศัพท์จากโปรแกรมอื่น

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถนำเข้าสมุดโทรศัพท์จากโปรแกรมอื่น คุณต้องใช้คุณสมบัติส่งออกในโปรแกรมนั้น

HP ToolboxFX สามารถนำเข้าข้อมูลการติดต่อจากสมุดโทรศัพท์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น ตารางด้านล่างแสดงโปรแกรมที่สามารถใช้ร่วมกับ HP ToolboxFX

โปรแกรม	คำอธิบาย
Microsoft Outlook	เลือกรายชื่อใน Personal Address Book (PAB), Contacts หรืออาจเลือกทั้งสองรายชื่อ รายชื่อและกลุ่มรายชื่อจาก PAB จะถูกนำไปรวมกับรายชื่อจาก Contacts ในกรณีที่มีการเลือกทั้งสองตัวเลือก  หากรายชื่อใน Contacts มีทั้งหมายเลขแฟกซ์ที่บ้านและที่ทำงาน เครื่องจะแสดงรายชื่อนั้นเป็นสองรายการ โดยจะมีการเปลี่ยน "ชื่อ" ของรายการทั้งสองนี้ ระบบจะเพิ่ม ":(B)" ลงในรายชื่อของรายการที่ทำงาน และ ":(H)" ลงในรายชื่อของรายการที่บ้าน  หากมีรายชื่อที่ซ้ำกัน (รายชื่อจาก Contacts และ PAB มีรายชื่อและหมายเลขแฟกซ์ที่เหมือนกัน) เครื่องจะแสดงรายชื่อเพียงรายการเดียว อย่างไรก็ตาม หากใน PAB และ Contacts มีรายชื่อที่ซ้ำกัน และรายชื่อใน Contacts มีทั้งหมายเลขแฟกซ์ที่ทำงานและที่บ้าน เครื่องจะแสดงรายชื่อทั้งสองรายการ
Windows Address Book	สนับสนุน Windows Address Book (WAB) ที่ใช้ใน Outlook Express และ Internet Explorer หากรายชื่อใดมีทั้งหมายเลขแฟกซ์ที่บ้านและที่ทำงาน เครื่องจะแสดงรายชื่อเป็นสองรายการ โดยจะมีการเปลี่ยน "ชื่อ" ของรายการทั้งสองนี้ ระบบจะเพิ่ม ":(B)" ลงในรายชื่อของรายการที่ทำงาน และ ":(H)" ลงในรายชื่อของรายการที่บ้าน
Goldmine	สนับสนุน Goldmine เวอร์ชัน 4.0 HP ToolboxFX จะนำเข้าไฟล์ที่ Goldmine ใช้งานล่าสุด
Symantec Act!	สนับสนุน Act! เวอร์ชัน 4.0 และ 2000 HP ToolboxFX จะนำเข้าฐานข้อมูลที่ Act! ใช้งานล่าสุด

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้นำเข้าสมุดโทรศัพท์:

1. เปิด HP ToolboxFX
2. คลิก แฟกซ์ และคลิก สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์
3. เบร่าส์ไปที่สมุดโทรศัพท์ของโปรแกรม และคลิก นำเข้า/ส่งออกสมุดโทรศัพท์
4. คลิก นำเข้า และเลือก ถัดไป

## ลบสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถลบหมายเลขการโทรแบบเร็วและหมายเลขการโทรกลุ่มทั้งหมดที่ตั้งโปรแกรมไว้ในเครื่องได้

△ **ข้อควรระวัง:** หลังจากที่คุณลบหมายเลขการโทรแบบเร็วและหมายเลขการโทรกลุ่มออกไปแล้ว คุณจะไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลกลับมาได้

1. บนแผงควบคุม กด เมนูแฟกซ์
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก สมุดโทรศัพท์ และกด ตกลง
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก ลบรายการทั้งหมด และกด ตกลง
4. กด ตกลง เพื่อยืนยันการลบ

## สัญลักษณ์พิเศษและตัวเลือกการโทร


คุณสามารถป้อนตัวหยุดในหมายเลขแฟกซ์ที่กำลังหมุนหรือบันทึกในปุ่มแบบกดปุ่มเดียว หมายเลขการโทรแบบเร็ว และหมายเลขการโทรกลุ่มได้ ตัวหยุดมักจำเป็นต้องใช้ในกรณีโทรต่างประเทศหรือต่อสายออกภายนอก

- **ใส่ตัวหยุดการโทรชั่วคราว:** กด # (หยุดชั่วคราว) ซ้ำๆ จนกว่าเครื่องหมายจุดภาค (.) จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม เพื่อแสดงว่าจะมีการหยุดชั่วคราวที่ตำแหน่งนั้นในลำดับการโทร ซึ่งเป็นการหยุดชั่วคราว 2 วินาที (3 วินาทีสำหรับฝรั่งเศส)
- **ใส่ตัวหยุดชั่วคราวเพื่อรอสัญญาณหมุนหมายเลข:** กด \* (สัญลักษณ์) ซ้ำๆ จนกว่าตัวอักษร **W** จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุมเพื่อให้เครื่องหยุดรอสัญญาณหมุนหมายเลขก่อนที่จะหมุนหมายเลขโทรศัพท์ที่เหลือ
- **ใส่ Hook Flash:** กด \* (สัญลักษณ์) ซ้ำๆ จนกว่าตัวอักษร **R** จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุมเพื่อให้เครื่องทำการ Hook Flash

## การจัดการหมายเลขการโทรแบบเร็ว

### การสร้างและแก้ไขหมายเลขการโทรแบบเร็ว

หมายเลขการโทรแบบเร็ว 1 ถึง 8 จะเชื่อมโยงกับปุ่มแบบกดปุ่มเดียวที่เกี่ยวข้องบนแผงควบคุม คุณสามารถใช้ปุ่มแบบกดปุ่มเดียวกับหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือหมายเลขการโทรกลุ่ม หมายเลขแฟกซ์หนึ่งหมายเลขสามารถมีอักขระได้ไม่เกิน 50 ตัว


 **หมายเหตุ:** ในการเข้าใช้หมายเลขการโทรแบบเร็วทั้งหมด คุณต้องใช้ปุ่ม **Shift** คุณสามารถใช้หมายเลขการโทรแบบเร็ว 5 ถึง 8 ได้โดยกด **Shift** และปุ่มแบบกดปุ่มเดียวที่เกี่ยวข้องบนแผงควบคุม

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็วจากแผงควบคุมดังนี้:

1. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **สมุดโทรศัพท์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแต่ละรายการ** กด **ตกลง**
4. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **เพิ่ม**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนชื่อให้กับหมายเลขแฟกซ์ ในการดำเนินการ ให้กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรซ้ำๆ จนกว่าตัวอักษรที่คุณต้องการจะปรากฏขึ้น (โปรดดูรายการอักขระได้ที่ [การใช้ตัวอักษรทั่วไปในหัวแฟกซ์ ในหน้า 122](#))

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใส่เครื่องหมายวรรคตอน ให้กดปุ่มเครื่องหมายดอกจัน (\*) ซ้ำๆ จนกว่าตัวอักษรที่คุณต้องการจะปรากฏขึ้น และกดปุ่ม **>** เพื่อไปยังช่องถัดไป

6. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ รวมทั้งป้อนตัวหยุดหรือหมายเลขอื่นๆ ที่จำเป็น เช่น รหัสพื้นที่ หมายเลขตัดสำหรับโทรออกในระบบ PBX (ปกติจะเป็นเลข 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

 **หมายเหตุ:** ในขณะที่ป้อนหมายเลขแฟกซ์ ให้กด **หยุด** จนกว่าเครื่องหมายจุดภาค (.) จะปรากฏขึ้นหากคุณต้องการใส่ตัวหยุดในลำดับการโทร หรือกด \* จนกว่าตัวอักษร **W** จะปรากฏขึ้นหากคุณต้องการให้เครื่องหยุดรอสัญญาณหมุนหมายเลข

7. กด **ตกลง**
8. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกข้อมูล
9. หากคุณมีหมายเลขการโทรแบบเร็วที่ต้องการตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม ให้ทำตามขั้นตอนที่ 1 ถึง 10 อีกครั้ง

## การลบหมายเลขการโทรแบบเร็ว

1. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **สมุดโทรศัพท์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ลบรายการ** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรและปุ่มลูกศรในการป้อนหมายเลขการโทรแบบเร็วที่คุณต้องการลบ และกด **ตกลง**


## การจัดการหมายเลขการโทรกลุ่ม

### การสร้างและแก้ไขรายการโทรกลุ่ม

1. กำหนดรายการโทรด่วนให้กับหมายเลขแฟกซ์แต่ละหมายเลขที่คุณต้องการในกลุ่ม (โปรดดูคำแนะนำได้ที่ [การสร้างและแก้ไขหมายเลขการโทรแบบเร็ว](#) ในหน้า 124)
  2. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
  3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **สมุดโทรศัพท์** และกด **ตกลง**
  4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่ากลุ่ม** และกด **ตกลง**
  5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนหมายเลขที่คุณต้องการเชื่อมโยงกับกลุ่มนี้ และกด **ตกลง** การเลือกหมายเลข 1 ถึง 8 จะเป็นการเชื่อมโยงกลุ่มกับปุ่มแบบกดปุ่มเดียวที่เกี่ยวข้องกัน
  6. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนชื่อกลุ่ม และกด **ตกลง**
  7. กดปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และกด **ตกลง** อีกครั้งเพื่อยืนยันการเพิ่ม ทำตามขั้นตอนนี้ซ้ำสำหรับรายการกลุ่มที่คุณต้องการเพิ่ม
- หรือ-**
- ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงเพื่อเลือกรายการ และกด **ตกลง** เพื่อเพิ่มรายการในกลุ่ม กด **ตกลง** อีกครั้งเมื่อเพิ่มรายการเรียบร้อยแล้ว
8. เมื่อคุณดำเนินการเสร็จ ให้กด **ตกลง**
  9. หากคุณมีหมายเลขการโทรกลุ่มที่ต้องการกำหนดเพิ่มเติม ให้กด **ตกลง** และทำตามขั้นตอนที่ 1 ถึง 9 อีกครั้ง

### การลบรายชื่อออกจากหมายเลขการโทรกลุ่ม

1. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **สมุดโทรศัพท์** และกด **ตกลง**
3. การลบรายการเดียว:
  - a. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ลบรายการ** และกด **ตกลง**
  - b. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกรายชื่อหรือกลุ่มที่คุณต้องการลบออกจากรายการบนหน้าจอ
  - c. กด **ตกลง** เพื่อยืนยันการลบ
4. การลบรายการทั้งหมด:
  - a. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ลบรายการทั้งหมด** และกด **ตกลง**
  - b. กด **ตกลง** เพื่อยืนยันการลบ

 **หมายเหตุ:** การลบหมายเลขการโทรแบบเร็วจะลบหมายเลขออกจากหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มที่รวมหมายเลขการโทรแบบเร็วดังกล่าวอยู่

---

## ตั้งค่าการเรียกเอกสารจากแฟกซ์

หากบุคคลอื่นมีการตั้งค่าการเรียกเอกสารจากแฟกซ์ คุณสามารถขอให้ส่งแฟกซ์ไปยังเครื่องของคุณได้ (ซึ่งรู้จักกันในชื่อการเรียกเอกสารจากเครื่องอื่น)

1. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รับ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รับการเรียกเอกสาร** และกด **ตกลง**
4. ป้อนหมายเลขที่คุณต้องการเรียกเอกสารโดยใช้ปุ่มตัวอักษรและตัวเลข แล้วกด **ตกลง**

เครื่องจะหมุนไปที่เครื่องแฟกซ์อื่นและขอรับแฟกซ์

# การเปลี่ยนการตั้งค่าแฟกซ์

## การตั้งค่าความดังของเสียง

ควบคุมระดับเสียงแฟกซ์จากแผงควบคุม คุณสามารถเปลี่ยนแปลงเสียงต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- เสียงแฟกซ์ที่กำหนดให้กับแฟกซ์เข้าและแฟกซ์ออก
- เสียงกริ่งสำหรับแฟกซ์เข้า

ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับความดังของเสียงแฟกซ์คือ **เบา**

## ตั้งค่าความดังของสายโทรศัพท์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนความดังของเสียงเครื่องแฟกซ์

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าระบบ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าความดัง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ความดังของสายโทรศัพท์** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ปิด, เบา, ปานกลางหรือ ดัง**
6. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

## การตั้งค่าความดังของเสียงกริ่ง

เมื่อมีสายเข้า คุณจะได้ยินเสียงกริ่งดังขึ้น ระยะเวลาที่เสียงกริ่งดังจะขึ้นอยู่กับลักษณะเสียงกริ่งของบริษัทโทรศัพท์ในพื้นที่ของคุณ ระดับเสียงกริ่งที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานคือ **เบา**

1. กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าระบบ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าความดัง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ความดังของเสียงกริ่ง** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ปิด, เบา, ปานกลาง หรือ ดัง**
6. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

## การตั้งค่าการส่งแฟกซ์

### การตั้งค่าหมายเลขนำหน้าการโทร

หมายเลขนำหน้าการโทรเป็นหมายเลขหรือกลุ่มตัวเลขที่จะถูกเพิ่มไว้หน้าหมายเลขแฟกซ์ที่จะหมุนโดยอัตโนมัติ ไม่ว่าจะป้อนหมายเลขแฟกซ์จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหมายเลขนำหน้าการโทร คือ 50 ตัว

ค่าที่ระบบตั้งไว้คือ **ปิด** การเปิดการตั้งค่านี้เพื่อป้อนหมายเลขนำหน้า ตัวอย่างเช่น หากคุณต้องการหมุนหมายเลข เช่น 9 เพื่อใช้สายโทรศัพท์ต่อไปยังภายนอกระบบโทรศัพท์ของบริษัท ในขณะที่เปิดใช้การตั้งค่านี้ คุณสามารถหมุนหมายเลขแฟกซ์ได้

โดยไม่ต้องกดหมายเลขนำหน้าโดยใช้การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง โปรดดูคำแนะนำที่ [การแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขด้วยตนเอง ในหน้า 141](#)

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าพื้นฐาน** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **หมุนหมายเลขนำหน้า** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง**
6. หากคุณเลือก **เปิด** ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนหมายเลขนำหน้า และกด **ตกลง** คุณสามารถใช้ตัวเลข, ตัวหยุด และสัญลักษณ์การโทร

### การตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข

โดยปกติ เครื่องจะเริ่มหมุนหมายเลขแฟกซ์ในทันที หากเครื่องแฟกซ์และโทรศัพท์ของคุณใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน ให้เปิดการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องส่งแฟกซ์ในขณะที่ผู้อื่นกำลังใช้โทรศัพท์อยู่

ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขคือ **เปิด** สำหรับฝรั่งเศสและฮังการี และ **ปิด** สำหรับประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าขั้นสูง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง**

### การตั้งค่าการโทรซ้ำอัตโนมัติ

หากเครื่องไม่สามารถส่งแฟกซ์ได้เนื่องจากเครื่องที่รับแฟกซ์ไม่รับสายหรือไม่วาง เครื่องจะพยายามโทรซ้ำโดยใช้ตัวเลือกการโทรซ้ำในกรณีสายไม่ว่าง โทรซ้ำเมื่อไม่รับสาย และโทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ให้ใช้ขั้นตอนในส่วนนี้ในการเปิดหรือปิดการใช้ตัวเลือกเหล่านี้

### การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำในกรณีสายไม่ว่าง

หากเปิดตัวเลือกนี้ไว้ เครื่องจะหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติหากได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกการโทรซ้ำในกรณีสายไม่ว่างคือ **เปิด**

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าขั้นสูง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **โทรซ้ำถ้าไม่ว่าง** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง**



## การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อไม่รับสาย

หากเปิดตัวเลือกนี้ไว้ เครื่องจะหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องแฟกซ์ที่รับไม่รับสาย ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อไม่รับสายคือ **ปิด**

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าขั้นสูง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **โทรซ้ำเมื่อไม่รับสาย** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง**

## การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร

หากเปิดตัวเลือกนี้ไว้ เครื่องจะหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อมีข้อผิดพลาดในการสื่อสารเกิดขึ้น ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารคือ **เปิด**

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าขั้นสูง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **โทรซ้ำเมื่อการสื่อสารขัดข้อง ผิดพลาด** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง**

## การตั้งค่าความจาง/เข้มและความละเอียด


### การตั้งค่าความจาง/เข้มเริ่มต้น (ความคมชัด)

ความคมชัดจะส่งผลต่อความสว่างและความเข้มของแฟกซ์ขาออกเมื่อมีการส่ง

การตั้งค่าความจาง/เข้มเริ่มต้นคือค่าความคมชัดซึ่งปกติใช้กับรายการที่ได้รับการแฟกซ์ แถบเลื่อนจะถูกกำหนดให้อยู่ตรงกลางเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าขั้นสูง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **จาง/เข้มกว่าเริ่มต้น** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่ม **<** เลื่อนแถบเลื่อนไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลง หรือใช้ปุ่ม **>** เลื่อนไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มในการทำสำเนาให้มากขึ้น
6. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

### การตั้งค่าความละเอียด

 **หมายเหตุ:** การเพิ่มความละเอียดจะเพิ่มขนาดของแฟกซ์ ขนาดของแฟกซ์ที่ใหญ่ขึ้นจะใช้เวลาในการส่งมากขึ้นและอาจใช้พื้นที่มากกว่าหน่วยความจำที่มีอยู่ในเครื่อง

ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการตั้งค่าความละเอียดคือ **ละเอียด**

ใช้ขั้นตอนนี้เปลี่ยนความละเอียดเริ่มต้นของงานแฟกซ์ทั้งหมดเป็นการตั้งค่าอบบไลต์แบบหนึ่งต่อไปนี้

- **มาตรฐาน:** การตั้งค่านี้จะให้คุณภาพต่ำที่สุดและส่งข้อมูลได้เร็วที่สุด
- **ละเอียด:** การตั้งค่านี้จะให้ความละเอียดที่สูงกว่า **มาตรฐาน** ซึ่งเหมาะสำหรับเอกสารที่เป็นข้อความ
- **ละเอียดพิเศษ:** การตั้งค่านี้เหมาะสำหรับเอกสารที่มีทั้งข้อความและภาพ เวลาในการส่งจะนานกว่า **ละเอียด** แต่เร็วกว่า **ภาพถ่าย**
- **ภาพถ่าย:** การตั้งค่านี้จะให้ภาพที่ดีที่สุด แต่จะใช้เวลาในการส่งมากขึ้นเป็นอย่างมาก

#### การตั้งค่าความละเอียดเริ่มต้น

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าขั้นสูง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ความละเอียดแฟกซ์เริ่มต้น** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรในการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความละเอียด
6. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

#### การตั้งค่าความละเอียดของการส่งแฟกซ์ปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ส่ง** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ความละเอียดแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกการตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสม
5. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

#### การตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้น


การตั้งค่านี้จะกำหนดขนาดกระดาษที่เครื่องสแกนแบบแท่นจะใช้สแกนเมื่อคุณส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกน ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานจะขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นั้น

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าขั้นสูง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ขนาดกระดาษเริ่มต้น** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรในการเลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้อง: **A4** หรือ **Letter**
6. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

## การตั้งค่าการหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือ Pulse

ใช้ขั้นตอนนี้ในการตั้งค่าเครื่องให้ใช้โหมดการหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือ Pulse ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานคือ **โทน** อย่างไรก็ตามการตั้งค่านี้ยกเว้นในกรณีที่คุณทราบว่าสายโทรศัพท์ไม่สามารถใช้การหมุนหมายเลขแบบ Tone

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าขั้นสูง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **โหมดการหมุนหมายเลข** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **โทน** หรือ **พัลส์** และกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกการหมุนหมายเลขแบบ Pulse มีอยู่ในบางประเทศ/พื้นที่

## การตั้งค่ารหัสตัดค่าบริการ

หากมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติรหัสตัดค่าบริการ ผู้ใช้จะต้องป้อนรหัสตัดค่าบริการของแฟกซ์แต่ละรายการ ยอดเงินของรหัสตัดค่าบริการจะเพิ่มขึ้นเมื่อมีการส่งแฟกซ์แต่ละหน้า ซึ่งรวมถึงแฟกซ์ทุกประเภท ยกเว้นการรับตามที่ขอเรียก การส่งต่อแฟกซ์ หรือแฟกซ์ที่ดาวน์โหลดจากคอมพิวเตอร์ สำหรับกลุ่มที่ไม่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้าหรือหมายเลขการโทรกลุ่ม ยอดเงินของรหัสตัดค่าบริการจะเพิ่มขึ้นเมื่อส่งแฟกซ์ไปยังปลายทางแต่ละแห่งได้สำเร็จ ในการพิมพ์รายงานที่แสดงยอดรวมของรหัสตัดค่าบริการแต่ละรายการ โปรดดูที่ [การพิมพ์รายงานรหัสตัดค่าบริการ ในหน้า 131](#)

ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการตั้งค่ารหัสตัดค่าบริการคือ **ปิด** รหัสตัดค่าบริการอาจเป็นหมายเลขใดๆ ตั้งแต่ 1 ถึง 250

## การตั้งค่ารหัสตัดค่าบริการ

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าขั้นสูง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รหัสตัดค่าบริการ** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง**

## การใช้รหัสตัดค่าบริการ

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแทน
2. ที่แผงควบคุม ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ด้วยตนเองโดยใช้หมายเลขการโทรแบบเร็วหรือหมายเลขการโทรกลุ่ม
3. กด **เริ่มการส่งแฟกซ์**
4. ป้อนรหัสตัดค่าบริการ และกด **เริ่มการส่งแฟกซ์**

เครื่องจะทำการส่งแฟกซ์และบันทึกข้อมูลไว้ในรายงานรหัสตัดค่าบริการ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์รายงานรหัสตัดค่าบริการ โปรดดูที่ [การพิมพ์รายงานรหัสตัดค่าบริการ ในหน้า 131](#)

## การพิมพ์รายงานรหัสตัดค่าบริการ

รายงานรหัสตัดค่าบริการคือรายการของรหัสตัดค่าบริการแฟกซ์ทั้งหมดที่พิมพ์ และจำนวนแฟกซ์ทั้งหมดที่มีการคิดค่าบริการในแต่ละรหัส ต้องเปิดการตั้งค่ารหัสตัดค่าบริการเพื่อเข้าใช้รายงานนี้

 **หมายเหตุ:** เมื่อพิมพ์รายงานนี้ออกมาแล้ว ข้อมูลค่าบริการจะถูกลบไป

1. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงาน** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงานการคิดค่าบริการ** และกด **ตกลง** เครื่องจะออกจากการตั้งค่าเมนูแล้วพิมพ์รายงาน

## การตั้งค่าการรับแฟกซ์

### การตั้งค่าหรือเปลี่ยนจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ

เมื่อตั้งค่าโหมดการรับสายไว้ที่ **อัตโนมัติ** การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องจะตรวจสอบจำนวนเสียงกริ่งโทรศัพท์ที่ตั้งขึ้นก่อนที่จะตอบรับสายเรียกเข้า

หากเชื่อมต่อเครื่องไว้กับสายที่คุณใช้สำหรับทั้งสายสนทนาและสายแฟกซ์ (สายที่ใช้ร่วมกัน) และมีการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ คุณอาจต้องปรับการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ จำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องจะต้องมากกว่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้เครื่องสามารถตอบรับสายเรียกเข้าและบันทึกข้อความสำหรับสายสนทนาได้ เมื่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ตอบรับสายเรียกเข้า เครื่องจะฟังเสียงและตอบรับโดยอัตโนมัติหากได้รับสัญญาณแฟกซ์

ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่ระบบตั้งไว้ คือ 5 ครั้ง แต่ในประเทศ/พื้นที่อื่นจะเป็น 2 ครั้ง

### การใช้การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ

ใช้ตารางด้านล่างนี้ในการกำหนดจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่จะใช้

ประเภทสายโทรศัพท์	การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่แนะนำ
สายแฟกซ์ที่กำหนดไว้เฉพาะ (รับเฉพาะสายแฟกซ์เท่านั้น)	ตั้งจำนวนเสียงกริ่งให้อยู่ในช่วงที่ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม (จำนวนเสียงกริ่งต่ำสุดและสูงสุดอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/พื้นที่)
สายเดี่ยวที่มีหมายเลข 2 หมายเลขแยกกัน และใช้บริการรูปแบบเสียงกริ่ง	เสียงกริ่งหนึ่งหรือสองครั้ง (หากคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์วอยซ์เมลที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์อื่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งมากกว่าระบบตอบรับอัตโนมัติ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้คุณสมบัติเสียงกริ่งเฉพาะเพื่อแยกความแตกต่างระหว่างสายสนทนาและสายแฟกซ์ โปรดดูที่ <a href="#">การตั้งค่าเสียงกริ่งเฉพาะ ในหน้า 133</a> )
สายร่วม (รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา) ที่มีโทรศัพท์เครื่องฟางเท่านั้น	อย่างน้อย 5 ครั้ง
สายร่วม (รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา) ที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์วอยซ์เมล	เสียงกริ่งสองครั้งมากกว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์วอยซ์เมล

### การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ

หากต้องการกำหนดหรือเปลี่ยนจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าพื้นฐาน** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรหรือปุ่มลูกศรขึ้นหรือลงในการป้อนจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ และกด **ตกลง**

## การตั้งค่าโหมดการรับสาย

คุณสามารถตั้งค่าโหมดการรับสายของเครื่องไว้ที่ **อัตโนมัติ** หรือ **ด้วยตนเอง** ขึ้นอยู่กับการใช้งาน ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานคือ **อัตโนมัติ**

- **อัตโนมัติ:** ในโหมดนี้ เครื่องจะตอบรับสายเรียกเข้าหลังจากที่มีเสียงกริ่งดังขึ้นตามจำนวนที่ระบุ หรือเมื่อได้รับสัญญาณแฟกซ์เฉพาะ หากต้องการระบุจำนวนเสียงกริ่ง โปรดดูที่ [การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ ในหน้า 132](#)
- **TAM:** ในโหมดนี้ ผลิตภัณฑ์จะมีการเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ (TAM) เข้ากับพอร์ตสายโทรศัพท์ เครื่องพิมพ์จะไม่ตอบรับสายเรียกเข้า แต่จะรอฟังสัญญาณแฟกซ์หลังจากที่ TAM ตอบรับสาย
- **Fax/Tel (แฟกซ์/โทรศัพท์):** ในโหมดนี้ ผลิตภัณฑ์จะตอบรับสายเรียกเข้าและตรวจสอบว่าสายดังกล่าวเป็นสายสนทนาหรือสายแฟกซ์ หากเป็นสายแฟกซ์ ผลิตภัณฑ์จะรับแฟกซ์ หากเป็นสายสนทนา ผลิตภัณฑ์จะใช้เสียงกริ่งในการแจ้งให้ทราบว่าสายเรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาที่คุณต้องรับสายด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์เครื่องฟาง
- **ด้วยตนเอง:** ในโหมดนี้ ผลิตภัณฑ์จะไม่ตอบรับสายใดๆ คุณต้องเริ่มขั้นตอนการรับแฟกซ์ด้วยตนเองโดยการกด **เริ่มการส่งแฟกซ์** ที่แผงควบคุม หรือยกหูโทรศัพท์ที่ต่อพ่วงกับสายนั้นและหมุนหมายเลข 1-2-3

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการตั้งค่าหรือเปลี่ยนโหมดการรับสาย:

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าพื้นฐาน** และกด **ตกลง**
4. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **โหมดการรับสาย**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกโหมดการรับสาย และกด **ตกลง**

หน้าจอของแผงควบคุมจะแสดงการตั้งค่าโหมดการรับสายตามที่คุณเลือก

## การตั้งค่าการส่งต่อแฟกซ์

คุณสามารถตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้ส่งต่อแฟกซ์ที่เข้ามาไปยังหมายเลขแฟกซ์อื่นได้ ผลิตภัณฑ์จะจัดเก็บแฟกซ์ไว้ในหน่วยความจำเมื่อได้รับแฟกซ์เข้ามา หลังจากนั้นจะทำการหมุนหมายเลขแฟกซ์ที่ได้ระบุไว้และส่งแฟกซ์ หากเครื่องไม่สามารถส่งต่อแฟกซ์ได้เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาด (ตัวอย่างเช่น หมายเลขนั้นสายไม่ว่าง) และการโทรซ้ำไม่สำเร็จ เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ออกมา

หากเครื่องมีหน่วยความจำไม่เพียงพอในขณะที่รับแฟกซ์ เครื่องจะหยุดรับแฟกซ์ที่เข้ามาและส่งต่อเฉพาะข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ

ในการใช้คุณสมบัติการส่งต่อแฟกซ์ โหมดการรับสายจะต้องถูกตั้งไว้ที่ **อัตโนมัติ**

1. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รับ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ส่งแฟกซ์ต่อ** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง**
5. หากคุณเปิดคุณสมบัติการส่งต่อแฟกซ์ ให้ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการระบุหมายเลขแฟกซ์ที่จะส่ง และกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

## การตั้งค่าเสียงกริ่งเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์บางแห่งจะมีให้บริการรูปแบบเสียงกริ่งหรือเสียงกริ่งเฉพาะ บริการนี้จะช่วยให้คุณสามารถใช้โทรศัพท์ได้มากกว่าหนึ่งหมายเลขในสายเดียวกัน หมายเลขโทรศัพท์แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงกริ่งที่ไม่ซ้ำกันเพื่อให้คุณสามารถรับสายสนทนาและให้เครื่องรับสายแฟกซ์ได้

หากคุณสมัครขอใช้บริการรูปแบบเสียงกริ่งกับบริษัท โทรศัพท์ คุณต้องตั้งค่าเครื่องให้ตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งที่ถูกต้อง รูปแบบเสียงกริ่งเฉพาะอาจไม่มีให้บริการในบางประเทศ/พื้นที่ โปรดติดต่อบริษัท โทรศัพท์เพื่อตรวจสอบว่ามีบริการนี้ในประเทศ/พื้นที่ของคุณหรือไม่

**หมายเหตุ:** หากไม่มีกริ่งให้บริการรูปแบบเสียงกริ่งและคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบเสียงกริ่งเป็นค่าอื่นที่ไม่ใช่ค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **ทุกกริ่ง** เครื่องอาจไม่สามารถรับแฟกซ์ได้

การตั้งค่าต่างๆ มีดังนี้:

- **ทุกกริ่ง:** เครื่องจะตอบรับสายที่เรียกเข้ามาในสายโทรศัพท์
- **หนึ่งครั้ง:** เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบดังครั้งเดียว
- **สองครั้ง:** เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบดังสองครั้ง
- **สามครั้ง:** เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบดังสามครั้ง
- **สองครั้งและสามครั้ง:** เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบดังสองครั้งหรือสามครั้ง

หากต้องการเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าพื้นฐาน** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เสียงกริ่งเฉพาะ** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกรูปแบบเสียงกริ่งที่คุณต้องการ และกด **ตกลง**
6. หลังจากที่ตั้งค่าผลิตภัณฑ์เสร็จสมบูรณ์ ให้ผู้อื่นลองส่งแฟกซ์ให้กับคุณเพื่อตรวจสอบว่าบริการรูปแบบเสียงกริ่งทำงานได้อย่างถูกต้อง

## การใช้การลดขนาดแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ

หากคุณเปิดตัวเลือกพอดีกับกระดาษ เครื่องจะลดขนาดของแฟกซ์สูงสุด 75% เพื่อปรับข้อมูลให้พอดีกับขนาดกระดาษเริ่มต้น (ตัวอย่างเช่น เครื่องจะลดขนาดแฟกซ์ลงจาก Legal เป็น Letter)

หากคุณปิดตัวเลือกพอดีกับกระดาษ เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ขนาดเต็มลงในกระดาษหลายหน้า ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการลดขนาดแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติคือ **เปิด**

หากคุณใช้งานตัวเลือกปรับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ คุณอาจต้องเปิดใช้งานการย่อขนาดอัตโนมัติด้วยเช่นกัน ทั้งนี้เพื่อลดขนาดแฟกซ์ที่ได้รับลงเล็กน้อย และป้องกันไม่ให้ข้อมูลที่ประทับบนแฟกซ์ต้นข้อความบนแฟกซ์ให้เกินไปเป็นสองหน้า


**หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษเริ่มต้นตรงกับขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดกระดาษ

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าขั้นสูง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **พอดีกับกระดาษ** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

## การตั้งค่าการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำเริ่มต้น

ค่าเริ่มต้นของการตั้งค่าการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำคือ **เปิด** หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จากแผงควบคุม ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าขั้นสูง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ให้พิมพ์แฟกซ์ใหม่ได้** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง**

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์แฟกซ์อีกครั้ง โปรดดู [การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ ในหน้า 149](#)

## การประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ


เครื่องจะพิมพ์ข้อมูลผู้ส่งที่ด้านบนของแฟกซ์ที่ได้รับ คุณสามารถเลือกใส่ข้อมูลส่วนตัวของคุณเองที่จะให้ปรากฏบนแฟกซ์เพื่อยืนยันวันที่และเวลาที่ได้รับแฟกซ์ได้ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับคือ **ปิด**

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้จะใช้กับแฟกซ์ที่ได้รับที่เครื่องพิมพ์ออกมาเท่านั้น

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าขั้นสูง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ประทับข้อมูลบนแฟกซ์** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

## การลือคหรือยกเลิกการลือคหมายเลขแฟกซ์

หากคุณไม่ต้องการรับแฟกซ์จากบุคคลหรือธุรกิจใดเป็นการเฉพาะ คุณสามารถลือคหมายเลขแฟกซ์ได้ถึง 30 หมายเลขโดยใช้แผงควบคุม เมื่อคุณลือคหมายเลขแฟกซ์และมีผู้ที่ใช้หมายเลขนั้นส่งแฟกซ์ถึงคุณ หน้าจอแผงควบคุมจะระบุว่าหมายเลขดังกล่าวถูกลือค โดยแฟกซ์จะได้รับและจะถูกลบทิ้ง จะไม่มีการพิมพ์แฟกซ์และไม่บันทึกไว้ในหน่วยความจำ แฟกซ์จากหมายเลขแฟกซ์ที่ลือคไว้จะปรากฏในบันทึกการใช้งานแฟกซ์โดยมีการกำหนดเป็น “ลบทิ้ง” คุณสามารถยกเลิกการลือคหมายเลขแฟกซ์ที่ลือคที่ละหมายเลขหรือยกเลิกการลือคทุกหมายเลขพร้อมกันได้

 **หมายเหตุ:** ผู้ส่งหมายเลขแฟกซ์ที่ถูกลือคจะไม่ได้รับแจ้งว่า ส่งแฟกซ์ไม่สำเร็จ

ในการพิมพ์รายการหมายเลขที่คุณลือคไว้หรือบันทึกการใช้งานแฟกซ์ โปรดดูที่ [การพิมพ์รายงานแฟกซ์แต่ละงาน ในหน้า 154](#)

คุณสามารถลือคหรือปลดลือคหมายเลขแฟกซ์จากแผงควบคุมได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รับ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ลือคแฟกซ์ขยะ** และกด **ตกลง**
4. ในการลือคหมายเลขแฟกซ์ ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เพิ่มหมายเลข** และกด **ตกลง** ป้อนหมายเลขแฟกซ์ให้ตรงกับที่ปรากฏอยู่ที่หัวแฟกซ์ (รวมทั้งการเว้นวรรคด้วย) และกด **ตกลง**

ในการยกเลิกการล๊อคหมายเลขแฟกซ์หมายเลขเดียว ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ลบเบอร์**และกด **ตกลง** ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกหมายเลขแฟกซ์ที่คุณต้องการลบ และกด **ตกลง** เพื่อยืนยันการลบ

**-หรือ-**

ในการยกเลิกการล๊อคหมายเลขแฟกซ์ทั้งหมดที่ล๊อคไว้ ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ลบเบอร์ทั้งหมด**และกด **ตกลง** กด **ตกลง** อีกครั้งเพื่อยืนยันการลบ

## การกำหนดให้โทรศัพท์ฟางรับแฟกซ์ได้

หากเปิดใช้การตั้งค่านี้ คุณจะสามารกำหนดให้เครื่องรับสายแฟกซ์เรียกเข้าได้โดยกด 1-2-3 บนแผงปุ่มกดโทรศัพท์ตามลำดับ ค่าเริ่มต้นคือ **เปิด** โปรดปิดการตั้งค่านี้หากคุณใช้ระบบการหมุนหมายเลขแบบ Pulse หรือหากคุณใช้บริการจากบริษัทโทรศัพท์ที่มีการใช้ค่าลำดับ 1-2-3 เหมือนกัน บริการของบริษัทโทรศัพท์จะใช้งานไม่ได้หากมีการตั้งค่าที่ขัดแย้งกับเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าขั้นสูง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **โทรศัพท์ฟาง** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก



# การใช้แฟกซ์

## ซอฟต์แวร์แฟกซ์

### โปรแกรมใช้งานแฟกซ์ที่รองรับ

โปรแกรมใช้งานแฟกซ์สำหรับพีซีที่มากับเครื่องพิมพ์เป็นโปรแกรมใช้งานแฟกซ์เพียงโปรแกรมเดียวที่สามารถใช้งานกับเครื่องพิมพ์นี้ได้ วิธีการที่จะใช้โปรแกรมใช้งานแฟกซ์สำหรับพีซีโปรแกรมอื่นที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์อยู่แล้วคือ คุณต้องใช้โมเด็มที่คุณมีอยู่ก่อนหน้านี้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ เนื่องจากโปรแกรมจะไม่สามารถทำงานผ่านโมเด็มของเครื่องพิมพ์ได้

### ใบปะหน้าแฟกซ์ที่มีให้เลือกใช้

โปรแกรม HP LaserJet Send Fax มีแบบใบปะหน้าแฟกซ์ธุรกิจหรือแฟกซ์ส่วนตัวหลายแบบให้เลือกใช้หลายแบบ

หมายเหตุ: คุณไม่สามารถแก้ไขรูปแบบใบปะหน้าได้ แม้คุณจะเปลี่ยนแปลงข้อความในช่องข้อความต่างๆ ในใบปะหน้าได้ แต่รูปแบบของใบปะหน้านั้นเป็นรูปแบบที่กำหนดไว้ตายตัว

### การปรับใช้ใบปะหน้า

1. เปิดโปรแกรม HP LaserJet Send Fax
2. ในส่วน **แฟกซ์ไปยัง** ให้ป้อนหมายเลขแฟกซ์ ชื่อ และบริษัทของผู้รับ
3. ในส่วน **ความละเอียด** ให้เลือกการตั้งค่าความละเอียด
4. ในส่วน **รวมไปกับแฟกซ์** ให้เลือก **ใบปะหน้า**
5. เพิ่มรายละเอียดลงในช่องข้อความ **หมายเหตุ** และ **เรื่อง**
6. ในรายการดรอปดาวน์ **ใบปะหน้าแฟกซ์** ให้เลือกแบบ
7. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
  - คลิก **ส่งตอนนี้** เพื่อส่งแฟกซ์โดยไม่ดูตัวอย่างใบปะหน้าก่อน
  - คลิก **ดูตัวอย่าง** เพื่อดูใบปะหน้าก่อนที่จะส่งแฟกซ์

### การยกเลิกการส่งแฟกซ์

คุณสามารถยกเลิกแฟกซ์ที่กำลังหมุนหมายเลขหรือแฟกซ์ที่กำลังส่งหรือรับได้ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

### การยกเลิกแฟกซ์ที่กำลังส่ง

กด **ยกเลิก** ที่แผงควบคุม หน้าเอกสารที่ยังไม่ได้ส่งจะถูกยกเลิกการส่ง คุณสามารถกด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกการหมุนหมายเลขกลุ่มผู้โทรได้เช่นกัน

### การยกเลิกการส่งแฟกซ์ที่ทำเก็บไว้

ใช้ขั้นตอนนี้ในการยกเลิกการส่งแฟกซ์ในกรณีต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์จะรอหมุนหมายเลขซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง ไม่มีผู้รับสาย หรือมีข้อผิดพลาดในการสื่อสาร
- แฟกซ์ถูกตั้งเวลาให้ส่งในอนาคต

ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากต้องการยกเลิกการส่งแฟกซ์โดยใช้เมนู **สถานะการส่งแฟกซ์**

1. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ส่ง** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **สถานะการส่งแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปตามแฟกซ์ที่ค้างอยู่จนกว่าจะถึงแฟกซ์ที่คุณต้องการยกเลิก
5. กด **ตกลง** เพื่อเลือกแฟกซ์ที่คุณต้องการยกเลิก

## การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ

ใช้ขั้นตอนนี้เมื่อคุณคิดว่าอาจมีผู้อื่นใช้เครื่องพิมพ์แล้วส่งพิมพ์แฟกซ์จากหน่วยความจำซ้ำอีกครั้งเท่านั้น

△ **ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนนี้ออกจากการลบหน่วยความจำที่สามารถพิมพ์ซ้ำได้ ยังสามารถลบแฟกซ์ที่กำลังส่งอยู่ แฟกซ์ที่ยังไม่ได้ส่งเนื่องจากรอหมนหมายเลข แฟกซ์ที่บันทึกไว้เพื่อส่งในอนาคต และแฟกซ์ที่ไม่ได้พิมพ์หรือส่งต่อไปได้

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **บริการ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **บริการแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ลบแฟกซ์ที่บันทึกไว้** และกด **ตกลง**
5. กด **ตกลง** เพื่อยืนยันการลบ

## การใช้แฟกซ์ด้วยระบบ DSL, PBX, ISDN หรือ VoIP

เครื่องพิมพ์ HP ออกแบบมาสำหรับใช้กับระบบโทรศัพท์แบบอะนาล็อกทั่วไปโดยเฉพาะ แต่ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อเจาะจงใช้งานกับระบบ DSL, PBX, สาย ISDN หรือ VoIP อย่างไรก็ตาม เครื่องพิมพ์อาจทำงานกับระบบเหล่านั้นได้หากตั้งค่าและใช้ร่วมกับอุปกรณ์ที่เหมาะสม

📖 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้คุณสอบถามตัวเลือกการตั้งค่า DSL, PBX, ISDN และ VoIP กับผู้ให้บริการ

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet เป็นอุปกรณ์ระบบอะนาล็อกที่ไม่รองรับระบบโทรศัพท์ดิจิทัลทุกชนิด (เว้นเสียแต่ว่าจะใช้ร่วมกับอุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อก) HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถใช้งานร่วมกับระบบดิจิทัลหรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกได้

## DSL

Digital Subscriber Line (DSL) ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลผ่านทางสายโทรศัพท์ปกติ เครื่องพิมพ์นี้ไม่เจาะจงรองรับการใช้งานกับสัญญาณดิจิทัล อย่างไรก็ตาม หากได้รับการกำหนดค่าขณะที่ตั้งค่าใช้งาน DSL สัญญาณอาจถูกรองจนสามารถส่งสัญญาณอะนาล็อกได้ในบางแบนด์วิธ (สำหรับสายสนทนาและแฟกซ์) ขณะที่ส่งข้อมูลดิจิทัลด้วยแบนด์วิธที่เหลือ

📖 **หมายเหตุ:** บริการ DSL อาจไม่สามารถใช้งานร่วมกับแฟกซ์ทุกประเภท HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถใช้งานร่วมกับบริการ DSL หรือผู้ให้บริการทุกรายได้

โมเด็ม DSL ต้องใช้วงจรรองความถี่สูงสำหรับการแฟกซ์ ผู้ให้บริการมักจะให้วงจรรองความถี่ต่ำมาสำหรับใช้งานต่อสายโทรศัพท์ธรรมดา

📖 **หมายเหตุ:** โปรดติดต่อผู้ให้บริการ DSL เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือขอความช่วยเหลือ

## PBX

เครื่องพิมพ์นี้เป็นอุปกรณ์ระบบอะนาล็อกซึ่งไม่รองรับการใช้งานกับระบบโทรศัพท์ดิจิทัลทุกชนิด คุณอาจต้องใช้อุปกรณ์หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกในการใช้งานแฟกซ์ หากต้องใช้งานแฟกซ์ในระบบ PBX คุณต้องติดต่อผู้ให้บริการ PBX เพื่อขอความช่วยเหลือ HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถใช้งานร่วมกับระบบดิจิทัลหรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกได้

โปรดติดต่อผู้ให้บริการ PBX เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมและขอความช่วยเหลือ

## ISDN

โปรดติดต่อผู้ให้บริการ ISDN เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมและขอความช่วยเหลือ

## VoIP

บริการ Voice over Internet Protocol (VoIP) มักจะไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องแฟกซ์ได้หากผู้ผลิตไม่รับรองว่าเครื่องสามารถรองรับบริการการใช้งานแฟกซ์ผ่าน IP

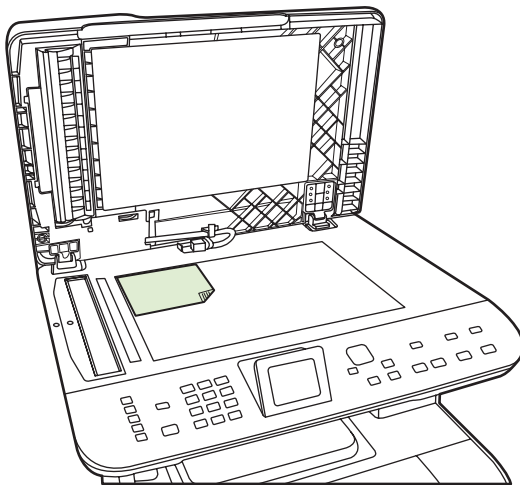
หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาในการใช้งานแฟกซ์ผ่านเครือข่าย VoIP ให้ตรวจสอบว่าสายเชื่อมต่อและการตั้งค่าต่างๆ ถูกต้องแล้วหรือไม่ การลดค่าความเร็วในการส่งแฟกซ์อาจช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถส่งแฟกซ์ผ่านเครือข่าย VoIP ได้

หากปัญหาในการใช้งานแฟกซ์ยังเกิดขึ้น ให้ติดต่อผู้ให้บริการ VoIP

## การส่งแฟกซ์

### การส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกนแบบแท่น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีสื่อที่ใช้พิมพ์ใดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. ยกฝาปิดเครื่องสแกนขึ้น
3. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนเครื่องสแกนแบบแท่นให้มุมบนซ้ายของเอกสารติดมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์



4. ค่อยๆ ปิดฝาลง
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรบนแผงควบคุมเพื่อหมุนหมายเลข

-หรือ-

หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณจะโทรได้รับการบันทึกไว้ในปุ่มแบบกดปุ่มเดียวแล้ว ให้กดปุ่มดังกล่าว

-หรือ-

หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณเรียกได้รับการกำหนดให้เป็นหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือหมายเลขการโทรกลุ่ม ให้กด **เมนูแฟกซ์** แล้วใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **สมุดโทรศัพท์** เลือก **เลือกรายการ** และใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรระบุหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือหมายเลขการโทรกลุ่ม แล้วกด **ตกลง**

6. บนแผงควบคุม กด **เริ่มการส่งแฟกซ์**

หน้าจอของแผงควบคุมจะแสดงข้อความดังนี้: **ส่งจากเครื่องสแกนแบบแทน?**

7. เลือก **ใช่**


8. เมื่อสแกนหน้าเอกสารแล้ว หน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความดังนี้: **สแกนแผ่นอื่น?**


9. หากต้องการสแกนเอกสารหน้าอื่นอีก เลือก **ใช่** และทำขั้นตอนที่ 3 ซ้ำกับแต่ละหน้าเอกสารที่จะส่งครั้งนี้

-หรือ-

หากคุณดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว เลือก **ไม่มี**

### การส่งแฟกซ์จากอุปกรณ์ป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

 **หมายเหตุ:** ADF สามารถกระดาษ 80 g/m<sup>2</sup> ได้ถึง 50 แผ่น หรือสื่อที่มีน้ำหนักไม่เกิน 20 ปอนด์

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ อย่าใช้ต้นฉบับที่มีเทปลวดค้ำคึด คราบน้ำยาลบคำผิด คลิปหนีบกระดาษ หรือลวดเย็บกระดาษติดอยู่ และห้ามใส่ภาพถ่าย ต้นฉบับที่มีขนาดเล็กกว่า 5x5 หรือวัสดุที่เปราะบางลงใน ADF ให้ใช้เครื่องสแกนแบบแทนเพื่อสแกนวัตถุเหล่านี้

1. ใส่ปีกต้นฉบับที่อยู่ในสภาพดีลงในถาดกระดาษเข้า ADF โดยให้ด้านหน้าของเอกสารหงายขึ้นและให้หน้าแรกอยู่ด้านบนสุด

หากกระดาษมีความยาวกว่าขนาด Letter หรือ A4 ให้ดึงแผ่นรองเสริมของถาด ADF เพื่อรองเอกสารไว้

2. เลื่อนกองเอกสารลงใน ADF จนสุด



ใส่เอกสารแล้ว จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม

3. ปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับกระดาษโดยไม่แน่นจนเกินไป



4. ใช้ปุ่มหมายเลขบนแผงควบคุมเพื่อหมุนหมายเลข

-หรือ-

หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณจะโทรได้รับการบันทึกไว้ในปุ่มแบบกดปุ่มเดียวแล้ว ให้กดปุ่มดังกล่าว

-หรือ-

หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณเรียกได้รับการกำหนดให้เป็นหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือหมายเลขการโทรกลุ่ม ให้กด **เมนูแฟกซ์** แล้วใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **สมุดโทรศัพท์** เลือก **เลือกรายการ** และใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรระบุหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือหมายเลขการโทรกลุ่ม แล้วกด **ตกลง**


5. บนแผงควบคุม กด **เริ่มการส่งแฟกซ์** เครื่องพิมพ์จะเริ่มการส่งแฟกซ์

### การแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขด้วยตนเอง

โดยปกติเครื่องพิมพ์จะหมุนหมายเลขให้เมื่อคุณกด **เริ่มการส่งแฟกซ์** แต่ในบางกรณี คุณอาจต้องการให้เครื่องพิมพ์หมุนหมายเลขแต่ละหมายเลขตามที่คุณกด ตัวอย่างเช่น หากคุณจ่ายค่าใช้จ่ายการส่งแฟกซ์ของคุณด้วยบัตรโทรศัพท์ คุณอาจต้องหมุนหมายเลขแฟกซ์เอง รอสัญญาณตอบรับจากบริษัทโทรศัพท์แล้วหมุนหมายเลขของบัตรโทรศัพท์ หากหมุนหมายเลขระหว่างประเทศ คุณอาจต้องกดหมายเลขแค่บางส่วนก่อนแล้วรอฟังสัญญาณหมุนหมายเลข แล้วจึงหมุนหมายเลขต่อ

### การหมุนหมายเลขด้วยตนเองเมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. บนแผงควบคุม กด **เริ่มการส่งแฟกซ์**
3. เริ่มหมุนหมายเลข

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะหมุนหมายเลขเมื่อคุณกดเลขแต่ละตัว ซึ่งทำให้คุณสามารถรอการหยุดชั่วคราว ฟังสัญญาณหมุนหมายเลข ฟังสัญญาณเชื่อมต่อระหว่างประเทศ หรือสัญญาณตอบรับเมื่อใช้บัตรโทรศัพท์ ก่อนทำการหมุนหมายเลขต่อไป

## การหมุนหมายเลขด้วยตนเองเมื่อใช้เครื่องสแกนแบบแท่น

1. บนแผงควบคุม กด **เริ่มการส่งแฟกซ์**

หน้าจอของแผงควบคุมจะแสดงข้อความดังนี้: **ส่งจากเครื่องสแกนแบบแท่น?**

2. เลือก **ใช่** หน้าจอของแผงควบคุมจะแสดงข้อความดังนี้: **ใส่กระดาษ: X กด OK X** คือลำดับหน้า

3. สแกนหน้าเอกสารไปไว้ที่หน่วยความจำโดยวางหน้าเอกสารคว่ำลงบนเครื่องสแกนแบบแท่นแล้วกด **ตกลง** เมื่อสแกนหน้าเอกสารแล้ว หน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความดังนี้: **สแกนแผ่นอื่น?**

4. หากต้องการสแกนเอกสารหน้าอื่นอีก เลือก **ใช่** และทำขั้นตอนที่ 3 ซ้ำกับแต่ละหน้าเอกสารที่จะส่งครั้งนี้

-หรือ-

เมื่อเสร็จแล้ว ให้เลือก **ไม่ใช่** และทำขั้นตอนต่อไป

5. เมื่อสแกนเอกสารไปไว้ในหน่วยความจำครบทุกหน้าแล้ว ให้เริ่มหมุนหมายเลข เครื่องพิมพ์จะหมุนหมายเลขเมื่อคุณกดเลขแต่ละตัว ซึ่งทำให้คุณสามารถรอการหยุดชั่วคราว ฟังสัญญาณหมุนหมายเลข ฟังสัญญาณเชื่อมต่อระหว่างประเทศ หรือสัญญาณตอบรับเมื่อใช้บัตรโทรศัพท์ ก่อนทำการหมุนหมายเลขต่อไป

## การส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มผู้โทรด้วยตนเอง (การส่งแฟกซ์เฉพาะกิจ)

คุณสามารถส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มผู้รับที่ไม่ได้บันทึกไว้ในหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มได้ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น

2. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร

-หรือ-

หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณโทรเป็นหมายเลขที่กำหนดให้เป็นหมายเลขการโทรแบบเร็ว ให้กด **เมนูแฟกซ์** และเลือก **สมุดโทรศัพท์** เลือก **เลือกรายการ** และใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรระบุหมายเลขการโทรแบบเร็ว แล้วกด **ตกลง**

3. กด **ตกลง**

4. หากต้องการหมุนหมายเลขอื่นต่อ ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3

-หรือ-

หากคุณหมุนหมายเลขเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป

5. กด **เริ่มการส่งแฟกซ์** หากหน้าเอกสารที่คุณต้องการส่งอยู่ใน ADF เครื่องจะเริ่มส่งแฟกซ์โดยอัตโนมัติ

6. หากเซนเซอร์ ADF ไม่พบว่ามีเอกสารใส่อยู่ในถาดกระดาษเข้า ADF **ส่งจากเครื่องสแกนแบบแท่น?** จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม ในการส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกนแบบแท่น ให้เลือก **ใช่** แล้วกด **ตกลง**

ใส่กระดาษ: X แล้วกด **ตกลง** จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม

7. หากคุณใส่เอกสารในเครื่องสแกนแบบแท่นแล้ว ให้กด **ตกลง** (หรือใส่เอกสารลงในเครื่องสแกนแบบแท่น แล้วกด **ตกลง**)

เมื่อสแกนหน้าเอกสารแล้ว **แผ่นอื่น?** จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม

8. หากต้องการสแกนเอกสารหน้าอื่นอีก เลือก **ใช่** และทำขั้นตอนที่ 7 ซ้ำกับแต่ละหน้าเอกสารที่จะส่งครั้งนี้

-หรือ-

หากคุณดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว เลือก **ไม่ใช่**

เครื่องพิมพ์จะส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขแฟกซ์แต่ละหมายเลข หากหมายเลขใดในกลุ่มที่โทรสายไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำหมายเลขนั้นตามการตั้งค่าการโทรซ้ำที่กำหนดไว้ หากโทรซ้ำไม่สำเร็จ เครื่องพิมพ์จะเพิ่มรายการข้อผิดพลาดลงในบันทึกการใช้งานแฟกซ์ จากนั้นจะทำการแฟกซ์ไปยังหมายเลขต่อไปในกลุ่ม

## การโทรซ้ำด้วยตนเอง

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น
2. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ส่ง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **โทรซ้ำ** และกด **ตกลง**
5. กด **เริ่มการส่งแฟกซ์** หากหน้าเอกสารที่คุณต้องการส่งอยู่ใน ADF เครื่องจะเริ่มส่งแฟกซ์โดยอัตโนมัติ
6. หากเซนเซอร์ ADF ไม่พบว่ามีเอกสารใส่อยู่ในถาดกระดาษเข้า ADF **ส่งจากเครื่องสแกนแบบแท่น?** จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม ในการส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกนแบบแท่น ให้เลือก **ใช่** แล้วกด **ตกลง**

เมื่อคุณกด **ตกลง**, **ใส่กระดาษ: X** กด **OK** จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม

7. หากคุณใส่เอกสารในเครื่องสแกนแบบแท่นแล้ว ให้กด **ตกลง** (หรือใส่เอกสารลงในเครื่องสแกนแบบแท่น แล้วกด **ตกลง**)

เมื่อสแกนหน้าเอกสารแล้ว **แผ่นอื่น?** จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม

8. หากต้องการสแกนเอกสารหน้าอื่นอีก เลือก **ใช่** และทำขั้นตอนที่ 7 ซ้ำกับแต่ละหน้าเอกสารที่จะส่งครั้งนี้

**-หรือ-**

หากคุณดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว เลือก **ไม่มี**

เครื่องพิมพ์จะส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขที่ทำการโทรซ้ำ หากหมายเลขใดสายไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับสาย เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำหมายเลขนั้นตามการตั้งค่าที่กำหนดไว้ หากโทรซ้ำไม่สำเร็จ เครื่องพิมพ์จะเพิ่มรายการข้อผิดพลาดลงในบันทึกการใช้งานแฟกซ์

## การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม

### การส่งแฟกซ์โดยใช้หมายเลขการโทรแบบเร็ว

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น
2. กดปุ่มแบบกดปุ่มเดียวที่กำหนดไว้สำหรับหมายเลขการโทรแบบเร็ว

**-หรือ-**

กด **เมนูแฟกซ์** และเลือก **สมุดโทรศัพท์** เลือก **เลือกรายการ** และใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรระบุหมายเลขการโทรแบบเร็ว แล้วกด **ตกลง**

3. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น
4. กด **เริ่มการส่งแฟกซ์** หากหน้าเอกสารที่คุณต้องการส่งอยู่ใน ADF เครื่องจะเริ่มส่งแฟกซ์โดยอัตโนมัติ
5. หากเซนเซอร์ ADF ไม่พบว่ามีเอกสารใส่อยู่ในถาดกระดาษเข้า ADF **ส่งจากเครื่องสแกนแบบแท่น?** จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม ในการส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกนแบบแท่น ให้เลือก **ใช่** แล้วกด **ตกลง**

เมื่อคุณกด **ตกลง**, **ใส่กระดาษ: X** กด **OK** จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม

6. หากคุณใส่เอกสารในเครื่องสแกนแบบแท่นแล้ว ให้กด **ตกลง** (หรือใส่เอกสารลงในเครื่องสแกนแบบแท่น แล้วกด **ตกลง**)

เมื่อสแกนหน้าเอกสารแล้ว **สแกนแผ่นอื่น?** จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม

7. หากต้องการสแกนเอกสารหน้าอื่นอีก เลือก **ใช่** และทำขั้นตอนที่ 6 ซ้ำกับแต่ละหน้าเอกสารที่จะส่งครั้งนี้
- หรือ-**

หากคุณดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว เลือก **ไม่มี**

เมื่อเอกสารหน้าสุดท้ายที่แฟกซ์ไปออกมาจากเครื่องแล้ว คุณสามารถทำการส่งแฟกซ์รายการต่อไป ถ่ายเอกสาร หรือสแกนเอกสารได้ทันที

คุณสามารถกำหนดหมายเลขที่โทรบ่อยให้เป็นหมายเลขการโทรแบบเร็วได้ โปรดดูที่ [การสร้างและแก้ไขหมายเลขการโทรแบบเร็ว ในหน้า 124](#) หากคุณมีสมุดโทรศัพท์อิเล็กทรอนิกส์ คุณสามารถเลือกรายชื่อผู้รับในสมุดโทรศัพท์นั้นได้ คุณสามารถใช้โปรแกรมของผู้ผลิตรายอื่นสร้างสมุดโทรศัพท์อิเล็กทรอนิกส์ได้

### การส่งแฟกซ์โดยใช้หมายเลขการโทรกลุ่ม

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแทน
2. กดปุ่มแบบกดปุ่มเดียวของกลุ่มที่ต้องการ

**-หรือ-**

กด **เมนูแฟกซ์** และเลือก **สมุดโทรศัพท์** เลือก **เลือกรายการ** และใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรระบุหมายเลขการโทรกลุ่ม แล้วกด **ตกลง**

3. กด **เริ่มการส่งแฟกซ์** หากหน้าเอกสารที่คุณต้องการส่งอยู่ใน ADF เครื่องจะเริ่มส่งแฟกซ์โดยอัตโนมัติ
4. หากเซนเซอร์ ADF ไม่พบว่ามีเอกสารใส่อยู่ในถาดกระดาษเข้า ADF **ส่งจากเครื่องสแกนแบบแทน?** จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม ในการส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกนแบบแทน ให้เลือก **ใช่** แล้วกด **ตกลง**

เมื่อคุณกด **ตกลง**, **ใส่กระดาษ: X** กด **OK** จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอแผงควบคุม

5. หากคุณใส่เอกสารในเครื่องสแกนแบบแทนแล้ว ให้กด **ตกลง** (หรือใส่เอกสารลงในเครื่องสแกนแบบแทน แล้วกด **ตกลง**)

เมื่อสแกนหน้าเอกสารแล้ว **สแกนแผ่นอื่น?** จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม

6. หากต้องการสแกนเอกสารหน้าอื่นอีก เลือก **ใช่** และทำขั้นตอนที่ 5 ซ้ำกับแต่ละหน้าเอกสารที่จะส่งครั้งนี้
- หรือ-**

หากคุณดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว เลือก **ไม่มี**

เครื่องพิมพ์จะสแกนเอกสารไปไว้ในหน่วยความจำแล้วแฟกซ์ไปยังแต่ละหมายเลขที่ระบุไว้ หากหมายเลขใดในกลุ่มสายไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับสาย เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำหมายเลขนั้นตามการตั้งค่าที่กำหนดไว้ หากโทรซ้ำไม่สำเร็จ เครื่องพิมพ์จะเพิ่มรายการข้อผิดพลาดลงในบันทึกการใช้งานแฟกซ์ จากนั้นจะทำการแฟกซ์ไปยังหมายเลขต่อไปในกลุ่ม



## การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์

เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยคำแนะนำเบื้องต้นในการส่งแฟกซ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หัวข้ออื่นๆ ที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์จะรวมอยู่ในวิธีใช้ของซอฟต์แวร์ ซึ่งคุณสามารถเปิดดูได้จากเมนู **วิธีใช้** ในโปรแกรม

คุณสามารถส่งแฟกซ์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์จากคอมพิวเตอร์ได้ หากมีอุปกรณ์และทำตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงหรือเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย TCP/IP
- มีซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์
- ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP, Windows Vista, Mac OS X เวอร์ชัน 10.3 หรือ Mac OS X เวอร์ชัน 10.4

### การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ (Windows XP หรือ Vista)

ขั้นตอนในการส่งแฟกซ์จะแตกต่างกันไปตามข้อกำหนดรายละเอียดของคอมพิวเตอร์ของคุณ แต่โดยมากจะมีขั้นตอนทั่วไปดังนี้

1. คลิก **เริ่ม**, คลิก **โปรแกรม** (หรือ **ทุกโปรแกรม** ใน Windows XP) แล้วคลิก **Hewlett-Packard**
2. คลิก **เครื่องพิมพ์ HP LaserJet** จากนั้นคลิก **ส่งแฟกซ์** ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะเปิดขึ้น
3. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
4. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
5. รวมไปถึงปะหน้า (ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ไม่จำเป็น)
6. คลิก **ส่งตอนนี้**

### การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ (Mac OS X เวอร์ชัน 10.3)

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแทน
2. เปิด HP Director และคลิก **แฟกซ์** ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะปรากฏขึ้น
3. เลือก **แฟกซ์** จากกล่องโต้ตอบ **พิมพ์**
4. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
5. รวมไปถึงปะหน้า (ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ไม่จำเป็น)
6. คลิก **แฟกซ์**

### การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ (Mac OS X เวอร์ชัน 10.4)

หากคุณใช้ Mac OS X เวอร์ชัน 10.4 คุณสามารถเลือกส่งแฟกซ์ได้สองวิธีจากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

ในการส่งแฟกซ์โดยใช้ HP Director ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแทน
2. เปิด HP Director โดยคลิกที่ไอคอนในด็อก แล้วคลิก **Fax** (แฟกซ์) กล่องโต้ตอบการพิมพ์ของ Apple จะปรากฏขึ้น
3. เลือก **PDF แฟกซ์** จากเมนู **ป้อน-ออฟ PDF**
4. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับหนึ่งหรือหลายรายได้ **ถึง**

5. เลือกเครื่องพิมพ์ได้ **Modem** (โมเด็ม)
6. คลิก **แฟกซ์**

หากต้องการส่งแฟกซ์ด้วยการพิมพ์ไปที่ไดรเวอร์แฟกซ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดเอกสารที่คุณต้องการส่งแฟกซ์
2. คลิกที่เมนู **File** แล้วคลิกที่ **Print**
3. เลือก **PDF แฟกซ์** จากเมนูป๊อป-อัพ **PDF**
4. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับหนึ่งหรือหลายรายได้ **ถึง**
5. เลือกเครื่องพิมพ์ได้ **Modem** (โมเด็ม)
6. คลิก **แฟกซ์**

### การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น **Microsoft Word** (ในระบบปฏิบัติการทุกประเภท)

1. เปิดเอกสารในโปรแกรมของบริษัทอื่น
2. คลิกเมนู **ไฟล์** และคลิก **พิมพ์**
3. เลือกไดรเวอร์พิมพ์แฟกซ์จากรายการดรอปดาวน์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะเปิดขึ้น
4. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
  - **Windows**
    - a. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
    - b. รวมใบปะหน้า (ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ไม่จำเป็น)
    - c. รวมเอกสารทุกหน้าที่ใส่อยู่ในเครื่อง (ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ไม่จำเป็น)
    - d. คลิก **ส่งตอนนี้**
  - **Macintosh**
    - a. **Mac OS X เวอร์ชัน 10.3:** เลือก **Fax** (แฟกซ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)  
-หรือ-  
**Mac OS X เวอร์ชัน 10.4:** เลือก **แฟกซ์ PDF** จากเมนูป๊อปอัพ **PDF**
    - b. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
    - c. **Mac OS X เวอร์ชัน 10.3:** รวมใบปะหน้า (ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ไม่จำเป็น)  
-หรือ-  
**Mac OS X เวอร์ชัน 10.4:** เลือกเครื่องพิมพ์ได้ **Modem** (โมเด็ม)
    - d. คลิก **แฟกซ์**

## การส่งแฟกซ์โดยโทรจากโทรศัพท์แบบ Downstream


ในบางโอกาส คุณอาจต้องการหมุนหมายเลขแฟกซ์จากโทรศัพท์ที่ใช้สายเชื่อมต่อเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากคุณทำการส่งแฟกซ์ไปยังผู้ที่ไม่ใช่โหมดรับแฟกซ์อัตโนมัติ คุณสามารถโทรสายสนทนาก่อนส่งแฟกซ์เพื่อบอกให้ผู้รับทราบว่ากำลังจะส่งแฟกซ์ไปให้ได้

---

 **หมายเหตุ:** โทรศัพท์จะต้องเชื่อมต่อกับพอร์ต "โทรศัพท์" ของเครื่องพิมพ์ (  )

---

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถใช้งานเครื่องสแกนขณะที่กำลังส่งแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขจากโทรศัพท์ฟาง

---

2. ยกหูโทรศัพท์ที่ต่อฟางกับเครื่องพิมพ์ กดหมายเลขแฟกซ์ที่แฉงปุมโทรศัพท์

3. เมื่อผู้รับรับสาย แจ้งให้ผู้รับเปิดสัญญาณแฟกซ์ให้คุณ

4. เมื่อคุณได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์ ให้กด **เริ่มการส่งแฟกซ์** รอจนกว่า **กำลังเชื่อมต่อ** จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ แฉงควบคุม แล้ววางสายโทรศัพท์ หรือรอสายจนกว่าแฟกซ์จะเสร็จเรียบร้อยเพื่อเริ่มสายสนทนาใหม่

## การส่งแฟกซ์ที่ดีเลย์การส่งไว้

ใช้แผงควบคุมของเครื่องเพื่อกำหนดเวลาให้เครื่องส่งแฟกซ์ในภายหลังไปยังผู้รับหนึ่งคนหรือมากกว่าหนึ่งคนโดยอัตโนมัติ เมื่อกำหนดเวลาเสร็จ เครื่องพิมพ์จะสแกนเอกสารไปไว้ในหน่วยความจำจากนั้นจะกลับไปอยู่ในสถานะพร้อมทำงาน

- ☞ **หมายเหตุ:** หากเครื่องไม่สามารถส่งแฟกซ์ตามเวลาที่กำหนดไว้ได้ เครื่องจะรายงานข้อมูลไว้ในรายงานข้อผิดพลาดแฟกซ์ (หากเปิดตัวเลือกนี้ไว้) หรือบันทึกไว้ในบันทึกการใช้งานแฟกซ์ การที่เครื่องไม่ส่งแฟกซ์นั้นอาจเกิดจากไม่มีผู้รับสายหรืออาจเกิดจากสัญญาณสายไม่วางทำให้โทรซ้ำไม่ได้

หากแฟกซ์ถูกกำหนดให้ส่งในภายหลังแต่จำเป็นต้องอัปเดตข้อมูลในแฟกซ์ ให้ส่งข้อมูลเพิ่มเติมในการแฟกซ์ครั้งต่อไป แฟกซ์ทั้งหมดที่คุณกำหนดให้ส่งไปยังหมายเลขแฟกซ์เดียวกันในเวลาเดียวกันจะถูกส่งไปในรูปแบบแฟกซ์ชุดเดียวกัน

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น
2. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
3. กดปุ่มลูกศรจนกว่า **ส่ง** จะปรากฏขึ้น แล้วกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรจนกว่า **ส่งแฟกซ์ภายหลัง** จะปรากฏ แล้วกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนเวลา
6. หากคุณตั้งให้เครื่องใช้โหมดแสดงเวลารูปแบบ 12 ชั่วโมงอยู่ ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อน **A.M.** หรือ **P.M.** เลือก **A.M.** หรือเลือก **P.M.** แล้วกด **ตกลง**

-หรือ-

หากคุณตั้งให้เครื่องใช้โหมดแสดงเวลารูปแบบ 24 ชั่วโมงอยู่ ให้กด **ตกลง**

7. ใช้ปุ่มตัวเลขป้อนวันที่ แล้วกด **ตกลง**

-หรือ-

เลือกใช้วันที่ที่เครื่องตั้งไว้แล้วโดยกด **ตกลง**

8. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ ป้อนหมายเลขการโทรแบบเร็ว หรือกดปุ่มแบบกดปุ่มเดียว เข้าใช้งานสมุดโทรศัพท์โดยกด **เมนูแฟกซ์** บนแผงควบคุม แล้วเลือก **สมุดโทรศัพท์**

☞ **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ไม่สนับสนุนกลุ่ม (เฉพาะ) ที่ไม่ได้รับ

9. กด **ตกลง** หรือ **เริ่มการส่งแฟกซ์** เครื่องพิมพ์จะสแกนเอกสารไปไว้ในหน่วยความจำแล้วส่งเอกสารนั้นตามเวลาที่กำหนดไว้

## การใช้รหัสเข้าใช้, บัตรเครดิต หรือบัตรโทรศัพท์

ในการใช้รหัสเข้าใช้, บัตรเครดิต หรือบัตรโทรศัพท์ ให้หมุนหมายเลขด้วยตนเองเพื่อที่จะสามารถหยุดฟังเสียงสัญญาณและใส่รหัสการโทรระหว่างประเทศได้ โปรดดูที่ [การแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขด้วยตนเอง ในหน้า 141](#)

## การส่งแฟกซ์ระหว่างประเทศ

ในการส่งแฟกซ์ไปยังปลายทางที่เป็นต่างประเทศ ให้หมุนหมายเลขด้วยตนเองเพื่อจะได้มีช่วงเวลาหยุดพักฟังสัญญาณและใส่รหัสการโทรระหว่างประเทศ โปรดดูที่ [การแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขด้วยตนเอง ในหน้า 141](#)

## การรับแฟกซ์

เมื่อเครื่องพิมพ์ได้รับแฟกซ์ เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ออกมา (หากไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัติรับแฟกซ์ส่วนบุคคลไว้) และยังจัดเก็บแฟกซ์ไว้ในหน่วยความจำแฟลชให้อัตโนมัติด้วย

## การพิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ (เมื่อเปิดคุณสมบัติรับแฟกซ์ส่วนบุคคลไว้)

ในการพิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ คุณต้องใส่รหัส PIN ของการรับแฟกซ์ส่วนบุคคล เมื่อเครื่องพิมพ์พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ออกมาแล้ว เครื่องจะลบแฟกซ์ทั้งหมดออกจากหน่วยความจำ

1. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รับ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **พิมพ์แฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มตัวเลขเพื่อป้อนรหัส PIN รักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ แล้วกด **ตกลง**


## การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ

หากคุณต้องการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ เนื่องจากหมึกพิมพ์หมดหรือพิมพ์แฟกซ์บนสื่อผิดประเภท คุณสามารถส่งพิมพ์แฟกซ์ซ้ำได้จำนวนหน่วยความจำที่มีจะกำหนดจำนวนของแฟกซ์ที่สามารถจัดเก็บไว้สำหรับพิมพ์ซ้ำ เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ล่าสุดก่อน และพิมพ์แฟกซ์ที่เก่าที่สุดในส่วนที่จัดเก็บหลังสุด

เครื่องจะจัดเก็บแฟกซ์เหล่านี้ไว้อย่างต่อเนื่อง แฟกซ์ที่พิมพ์ซ้ำจะไม่ถูกลบออกจากหน่วยความจำ หากต้องการลบแฟกซ์เหล่านี้ออกจากหน่วยความจำ โปรดดูที่ [การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ ในหน้า 138](#)

1. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รับ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **พิมพ์แฟกซ์ซ้ำ** และกด **ตกลง** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์แฟกซ์ล่าสุดซ้ำ

---

 **หมายเหตุ:** หากต้องการให้เครื่องหยุดพิมพ์ไม่ว่าเวลาใดก็ตาม ให้กด **ยกเลิก**

---

 **ข้อควรระวัง:** หากการตั้งค่า **ให้พิมพ์แฟกซ์ใหม่ได้** ตั้งไว้เป็น **ปิด** เครื่องจะไม่สามารถพิมพ์แฟกซ์ที่พิมพ์ไม่ถูกต้องหรือหมึกจางซ้ำได้

---

## การรับแฟกซ์เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์เมื่อรับโทรศัพท์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ที่รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา และเมื่อคุณได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์เมื่อคุณรับโทรศัพท์ คุณสามารถเริ่มกระบวนการรับได้ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- หากคุณอยู่ใกล้เครื่องพิมพ์ ให้กด **เริ่มการส่งแฟกซ์** บนแผงควบคุมแล้ววางสาย
- เมื่อคุณรับโทรศัพท์เครื่องใดก็ตามที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ (โทรศัพท์ฟอง) แล้วได้ยินสัญญาณแฟกซ์ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายแฟกซ์โดยอัตโนมัติ หากเครื่องไม่รับสายแฟกซ์โดยอัตโนมัติ ให้กด 1-2-3 ตามลำดับบนแผงปุ่มโทรศัพท์ ฟังสัญญาณการส่งแฟกซ์ จากนั้นวางหูโทรศัพท์

---

☞ **หมายเหตุ:** การตั้งค่าโทรศัพท์ฟองต้องตั้งอยู่ที่ **ใช่** การรับแฟกซ์ด้วยวิธีที่สองจึงจะทำงานได้ โปรดดูที่ [การกำหนดให้โทรศัพท์ฟองรับแฟกซ์ได้](#) ในหน้า 136 เพื่อตรวจสอบหรือเปลี่ยนการตั้งค่า

---

# การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแฟกซ์

ข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนจะปรากฏขึ้นชั่วคราว และผู้ใช้จะต้องตอบรับข้อความโดยกด **ตกลง** เพื่อทำงานต่อหรือกด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกงาน งานพิมพ์อาจจะไม่สมบูรณ์หรืออาจมีผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ซึ่งจะมีข้อความเตือนแจ้งบอกอย่างชัดเจน หากข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนนั้นเกี่ยวข้องกับกรพิมพ์และคุณสมบัติทำงานต่อโดยอัตโนมัติเปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อหลังจากข้อความปรากฏขึ้น 10 วินาทีโดยที่คุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ

## ตารางข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน

ตาราง 12-1 ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน

ข้อความที่แฉความคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ข้อผิดพลาดการรับแฟกซ์	ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นในขณะที่พยายามรับแฟกซ์	<p>ขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์อีกครั้ง</p> <p>ลองแฟกซ์กลับ ไปยังผู้ส่งหรือแฟกซ์ไปยังเครื่องแฟกซ์อื่น</p> <p>ตรวจสอบสัญญาณหมหมายเลขในสายโทรศัพท์โดยกด <b>เริ่มการส่งแฟกซ์</b></p> <p>ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ใช้งานได้และเสียบอยู่กับพอร์ตที่ถูกต้อง (ดูที่ <a href="#">ทดสอบแฟกซ์ ในหน้า 158</a>)</p> <p>ลดค่าความเร็วในการส่งแฟกซ์ โปรดดูที่ <a href="#">การเปลี่ยนค่าความเร็วในการส่งแฟกซ์ ในหน้า 160</a> ขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์ซ้ำอีกครั้ง</p> <p>ปิดโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด โปรดดูที่ <a href="#">การตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์ ในหน้า 159</a> ขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์ซ้ำอีกครั้ง</p> <p>เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อื่น</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร	เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารทางโทรสารระหว่างผลิตภัณฑ์กับผู้ส่งหรือผู้รับ	<p>ลองใช้เครื่องพิมพ์ส่งแฟกซ์ใหม่อีกครั้ง ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ใช้งานได้และเสียบอยู่กับพอร์ตที่ถูกต้อง (ดูที่ <a href="#">ทดสอบแฟกซ์ ในหน้า 158</a>)</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
ข้อผิดพลาดในการส่งแฟกซ์	ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นในขณะที่พยายามส่งแฟกซ์	<p>ลองส่งแฟกซ์ซ้ำอีกครั้ง</p> <p>ลองแฟกซ์ไปยังหมายเลขแฟกซ์อื่น</p> <p>ตรวจสอบสัญญาณหมหมายเลขในสายโทรศัพท์โดยกด <b>เริ่มการส่งแฟกซ์</b></p> <p>ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ใช้งานได้และเสียบอยู่กับพอร์ตที่ถูกต้อง (ดูที่ <a href="#">ทดสอบแฟกซ์ ในหน้า 158</a>)</p> <p>กำหนดความละเอียดของแฟกซ์ไว้ที่ <b>มาตรฐาน</b> แทน <b>ละเอียด</b> ซึ่งเป็นค่าเริ่มต้น โปรดดูที่ <a href="#">การตั้งค่าความละเอียด ในหน้า 129</a></p>

**ตาราง 12-1 ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน (ต่อ)**

ข้อความที่แฉกควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
		หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
พื้นที่เก็บแฟกซ์เต็ม ไม่สามารถรับสายได้	หน่วยความจำเต็ม	พิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับส่วนบุคคลหรือแฟกซ์ที่ดีเลย์ออกมา ลบหน่วยความจำของเครื่อง
รายการไม่ถูกต้อง	ข้อมูลหรือการตอบรับ ไม่ถูกต้อง	แก้ไขรายการให้ถูกต้อง
หน่วยเวลาแฟกซ์ - หน่วยความจำส่งเต็ม	หน่วยความจำแฟกซ์เต็ม	ยกเลิกแฟกซ์โดยกด <b>ตกลง</b> หรือ <b>ยกเลิก</b> ส่งแฟกซ์ใหม่ คุณอาจต้องแบ่งเอกสารที่จะส่งแฟกซ์ออกเป็นหลายๆ ส่วนหากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นอีก
หน่วยความจำของแฟกซ์เต็ม กำลังยกเลิกการส่งแฟกซ์	หน่วยความจำเต็มในระหว่างงานแฟกซ์ แฟกซ์ทุกหน้าต้องอยู่ในหน่วยความจำ เพื่อให้แฟกซ์ทำงานได้อย่างถูกต้อง เครื่องจะส่งแฟกซ์หน้าที่มีขนาดพอดีกับหน่วยความจำเท่านั้น	พิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับทั้งหมดหรือรอจนกว่าแฟกซ์ที่ค้างอยู่ทั้งหมดจะส่งมา ขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์อีกครั้ง  ยกเลิกงานแฟกซ์ทั้งหมดหรือลบแฟกซ์ต่างๆ ออกจากหน่วยความจำ โปรดดูที่ <a href="#">การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ ในหน้า 138</a>
หน่วยความจำของแฟกซ์เต็ม ยกเลิกการรับแฟกซ์	หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เต็มในระหว่างที่รับแฟกซ์ เครื่องจะพิมพ์หน้าเอกสารที่รับเข้ามาไว้ในหน่วยความจำได้เท่านั้น	พิมพ์แฟกซ์ทั้งหมด และขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์มาใหม่อีกครั้ง ขอให้ผู้ส่งแบ่งเอกสารที่จะแฟกซ์ออกเป็นหลายๆ ก่อนส่งซ้ำ ยกเลิกงานแฟกซ์ทั้งหมดหรือลบแฟกซ์ต่างๆ ออกจากหน่วยความจำ โปรดดูที่ <a href="#">การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ ในหน้า 138</a>
แฟกซ์ไม่ว่าง ยกเลิกการส่งแฟกซ์แล้ว	สายแฟกซ์ที่คุณใช้ส่งแฟกซ์ไม่ว่าง เครื่องพิมพ์ได้ยกเลิกการส่งแฟกซ์แล้ว	โทรหาผู้รับเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องแฟกซ์เปิดอยู่และพร้อมใช้งาน  ตรวจสอบว่าคุณหมนหมายเลขแฟกซ์ถูกต้อง  ตรวจสอบว่าตัวเลือก <b>โทรซ้ำหากสายไม่ว่าง</b> เปิดอยู่หรือไม่  ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้ และเสียบอยู่กับพอร์ตที่ถูกต้อง (ดูที่ <a href="#">ทดสอบแฟกซ์ ในหน้า 158</a> )  หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
แฟกซ์ไม่ว่าง รอหมนหมายเลขซ้ำ	สายแฟกซ์ที่คุณใช้ส่งแฟกซ์ไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะหมนหมายเลขที่สายไม่ว่างซ้ำโดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ <a href="#">การตั้งค่าการโทรซ้ำอัตโนมัติ ในหน้า 128</a>	ลองใช้เครื่องพิมพ์ส่งแฟกซ์ใหม่อีกครั้ง โทรหาผู้รับเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องแฟกซ์เปิดอยู่และพร้อมใช้งาน  ตรวจสอบว่าคุณหมนหมายเลขแฟกซ์ถูกต้อง  ตรวจสอบสัญญาณหมนหมายเลขในสายโทรศัพท์โดยกด <b>เริ่มการส่งแฟกซ์</b>  ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้ และเสียบอยู่กับพอร์ตที่ถูกต้อง (ดูที่ <a href="#">ทดสอบแฟกซ์ ในหน้า 158</a> )  หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
ไม่พบแฟกซ์	เครื่องพิมพ์รับสายเรียกเข้าแต่ไม่พบว่าเครื่องแฟกซ์กำลังเรียกเข้าอยู่	ลองใช้เครื่องพิมพ์รับแฟกซ์ใหม่อีกครั้ง



## ตาราง 12-1 ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน (ต่อ)

ข้อความที่แจ้งความคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
		<p>ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้และเสียบอยู่กับพอร์ตที่ถูกต้อง (ดูที่ <a href="#">ทดสอบแฟกซ์</a> ในหน้า 158)</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
ไม่มีการรับแฟกซ์ ยกเลิกการส่งแฟกซ์แล้ว	พยายามหมุนซ้ำเบอร์แฟกซ์ที่ไม่สำเร็จ หรือตัวเลือก “หมุนซ้ำเมื่อไม่รับสาย” ถูกปิด	<p>โทรหาผู้รับเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องแฟกซ์เปิดอยู่และพร้อมใช้งาน</p> <p>ตรวจสอบว่าคุณหมุนหมายเลขแฟกซ์ถูกต้อง</p> <p>ตรวจสอบว่าตัวเลือกโทรซ้ำเปิดอยู่หรือไม่</p> <p>ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้และเสียบอยู่กับพอร์ตที่ถูกต้อง (ดูที่ <a href="#">ทดสอบแฟกซ์</a> ในหน้า 158)</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
ไม่มีการรับแฟกซ์ รอหมุนหมายเลขซ้ำ	ไม่มีการรับสายแฟกซ์ เครื่องพิมพ์หมุนหมายเลขซ้ำเมื่อเวลาผ่านไปสองสามนาที	<p>ลองใช้เครื่องพิมพ์ส่งแฟกซ์ใหม่อีกครั้ง</p> <p>โทรหาผู้รับเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องแฟกซ์เปิดอยู่และพร้อมใช้งาน</p> <p>ตรวจสอบว่าคุณหมุนหมายเลขแฟกซ์ถูกต้อง</p> <p>ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้และเสียบอยู่กับพอร์ตที่ถูกต้อง (ดูที่ <a href="#">ทดสอบแฟกซ์</a> ในหน้า 158)</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
ไม่มีการส่งเอกสาร	เครื่องพิมพ์ไม่ได้สแกนหน้าเอกสารใดเลย หรือเครื่องพิมพ์ไม่ได้รับหน้าเอกสารที่จะส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์	ลองส่งแฟกซ์อีกครั้ง
ไม่มีสัญญาณหมุนหมายเลข	เครื่องพิมพ์ไม่พบสัญญาณหมุนหมายเลข	<p>ตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขในสายโทรศัพท์โดยกด <a href="#">เริ่มการส่งแฟกซ์</a></p> <p>ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้และเสียบอยู่กับพอร์ตที่ถูกต้อง (ดูที่ <a href="#">ทดสอบแฟกซ์</a> ในหน้า 158)</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>

## หน่วยความจำของแฟกซ์จะเก็บข้อมูลไว้เมื่อไฟดับ

หน่วยความจำ Flash ของ HP Color LaserJet CM2320 MFP Series ช่วยป้องกันข้อมูลสูญหายเมื่อเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หน่วยความจำ Flash สามารถเก็บข้อมูลไว้ได้นานเป็นปีโดยไม่ต้องมีกระแสไฟฟ้าหล่อเลี้ยง

## บันทึกการใช้งานและรายงานแฟกซ์

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อพิมพ์บันทึกการใช้งานและรายงานแฟกซ์:

### พิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด


ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ หากคุณต้องการพิมพ์รายงานทั้งหมดนี้ในคราวเดียวกัน:

- บันทึกการใช้งานแฟกซ์
  - รายงานสมุดโทรศัพท์
  - รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน
  - หน้าแสดงการใช้
  - รายการแฟกซ์ข้อความโฆษณา
  - รายงานการคิดค่าบริการ (หากใช้งานตัวเลือกนี้)
1. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
  2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงาน** และกด **ตกลง**
  3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงานแฟกซ์ทั้งหมด** และกด **ตกลง** เครื่องพิมพ์จะออกจากการตั้งค่าเมนูแล้วพิมพ์รายงาน

### การพิมพ์รายงานแฟกซ์แต่ละงาน

ใช้แผงควบคุมเพื่อสั่งพิมพ์บันทึกและรายงานการใช้แฟกซ์ต่างๆ ต่อไปนี้:

- **บันทึกการใช้งานแฟกซ์:** มีข้อมูลการใช้งานแฟกซ์ที่ได้รับ ส่ง หรือลบ และข้อผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้นล่าสุด 40 รายการเรียงตามลำดับเวลา
  - **รายงานสมุดโทรศัพท์:** จัดทำรายการหมายเลขแฟกซ์ที่อยู่ในรายการในสมุดโทรศัพท์ รวมถึงหมายเลขการโทรแบบเร็วและหมายเลขการโทรกลุ่ม
  - **รายการแฟกซ์ที่ถูกบล็อก:** จัดทำรายการหมายเลขแฟกซ์ที่ถูกบล็อกไม่ให้ส่งแฟกซ์มายังเครื่องพิมพ์
  - **รายงานการโทรล่าสุด:** มีข้อมูลเกี่ยวกับแฟกซ์ล่าสุดที่เครื่องพิมพ์ส่งหรือได้รับ
1. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
  2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงาน** และกด **ตกลง**
  3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกรายงานที่ต้องการพิมพ์ แล้วกด **ตกลง** เครื่องจะออกจากการตั้งค่าเมนูแล้วพิมพ์รายงาน

 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **บันทึกการใช้งานแฟกซ์** และกด **ตกลง** กด **ตกลง** อีกครั้งเพื่อเลือกพิมพ์บันทึกเดียวกันนี้ เครื่องพิมพ์จะออกจากการตั้งค่าเมนูแล้วพิมพ์บันทึก

## การกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์โดยอัตโนมัติ


คุณสามารถเลือกได้ว่าจะให้เครื่องพิมพ์พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์โดยอัตโนมัติทุก 40 รายการหรือไม่ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานคือ **เปิด** ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์โดยอัตโนมัติ:

1. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงาน** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **บันทึกการใช้งานแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **พิมพ์บันทึกอัตโนมัติ** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** และกด **ตกลง** เพื่อยืนยันการเลือก

## การตั้งค่ารายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์

รายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์เป็นรายงานสั้นที่แจ้งว่าเกิดข้อผิดพลาดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ในการใช้งานแฟกซ์ คุณสามารถกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์รายงานหลังจากการใช้งานต่างๆ ต่อไปนี้:

- ข้อผิดพลาดทั้งหมด (ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน)
- ข้อผิดพลาดในการส่ง
- ข้อผิดพลาดในการรับ
- ไม่พิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **ไม่เคย** คุณจะไม่ได้รับการแจ้งใดๆ ว่าการรับส่งแฟกซ์ล้มเหลวจนกว่าคุณจะพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์

1. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงาน** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงานข้อผิดพลาดแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือกว่าคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์เมื่อใด
5. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

## การตั้งค่ารายงานการยืนยันแฟกซ์

รายงานการยืนยันแฟกซ์เป็นรายงานสั้นที่แจ้งว่าเครื่องพิมพ์ทำการรับหรือส่งแฟกซ์สำเร็จ คุณสามารถกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์รายงานหลังจากการใช้งานต่างๆ ต่อไปนี้:

- แฟกซ์ทั้งหมด
- แฟกซ์ที่ส่งเท่านั้น
- แฟกซ์ที่รับเท่านั้น
- ไม่พิมพ์ (ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน)

1. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงาน** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การยืนยันแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือกว่าคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์เมื่อใด
5. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

## การรวมเอกสารหน้าแรกของแฟกซ์ไว้ในรายงานการยืนยันแฟกซ์ ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ และรายงานการโทรล่ำสุด

หากเปิดตัวเลือกนี้ไว้และยังมีภาพของหน้าเอกสารอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ภาพย่อของเอกสารหน้าแรกของแฟกซ์ล่าสุดที่ส่งหรือได้รับ (ลดขนาด 50%) จะรวมอยู่ในการกำหนดค่าแฟกซ์ รายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์ และรายงานการโทรล่ำสุด ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **เปิด**

1. บนแผงควบคุม กด **เมนูแฟกซ์**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงาน** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รวมหน้าแรก** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** และกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

## ทดสอบแฟกซ์

การทดสอบแฟกซ์จะตรวจสอบสายโทรศัพท์ที่ใช้งาน และตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่  
การทดสอบแฟกซ์:

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **บริการ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **บริการแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ทดสอบแฟกซ์** และกด **ตกลง**

เมื่อทดสอบแฟกซ์เรียบร้อยแล้ว เครื่องจะพิมพ์รายงานออกมา รายงานจะประกอบด้วยผลลัพธ์ที่เป็นไปได้หนึ่งในสามอย่างดังนี้

- **ผ่าน:** รายงานจะประกอบด้วยค่าแฟกซ์ปัจจุบันทั้งหมดสำหรับบทวน
- **ไม่ผ่าน - สายเสียบเข้ากับพอร์ตที่ไม่ถูกต้อง:** รายงานจะประกอบด้วยคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา
- **ไม่ผ่าน - สายโทรศัพท์ไม่ทำงาน:** รายงานจะประกอบด้วยคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา

## การเปลี่ยนการแก้ไขข้อผิดพลาดและความเร็วการส่งโทรสาร

## การตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์

ตามปกติเครื่องพิมพ์จะคอยตรวจสอบหาสัญญาณในสายโทรศัพท์ขณะที่กำลังส่งหรือได้รับแฟกซ์ หากเครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดในระหว่างการรับส่งและการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดตั้งเป็น **เปิด** เครื่องพิมพ์สามารถแจ้งให้ส่งบางส่วนของแฟกซ์ซ้ำใหม่อีกครั้งได้ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการแก้ไขข้อผิดพลาดคือ **เปิด**

คุณควรปิดการแก้ไขข้อผิดพลาดในกรณีที่คุณกำลังมีปัญหาในการส่งหรือรับแฟกซ์ และคุณยอมรับข้อผิดพลาดในการส่ง การปิดการตั้งค่าอาจเป็นประโยชน์หากคุณพยายามจะส่งหรือรับแฟกซ์ข้ามประเทศ หรือในกรณีที่คุณใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ทางดาวเทียม

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **บริการ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **บริการแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การแก้ไขข้อผิดพลาด** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

## การเปลี่ยนค่าความเร็วในการส่งแฟกซ์

การตั้งค่าความเร็วในการส่งแฟกซ์เป็นโปรโตคอลโมเด็มที่เครื่องพิมพ์ใช้ส่งแฟกซ์ มาตรฐานทั่วโลกสำหรับโมเด็ม Full-duplex คือรับส่งข้อมูลผ่านทางสายโทรศัพท์ที่ความเร็วสูงสุด 33,600 บิตต่อวินาที (bps) ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการตั้งค่าความเร็วแฟกซ์คือ **สูง (V.34)**

คุณควรเปลี่ยนการตั้งค่าเฉพาะเวลาที่คุณมีปัญหาในการส่งไปยั้งหรือรับแฟกซ์จากอุปกรณ์ใดอุปกรณ์หนึ่งเท่านั้น การลดความเร็วในการแฟกซ์อาจช่วยให้การรับส่งแฟกซ์ง่ายขึ้นหากคุณส่งหรือรับแฟกซ์ข้ามประเทศ หรือในกรณีที่คุณใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ทางดาวเทียม

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าขั้นสูง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ความเร็วแฟกซ์** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกการตั้งค่าความเร็ว และกด **ตกลง**



## ปัญหาในการส่งแฟกซ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องหยุดป้อนเอกสารที่กึ่งกลางของแฟกซ์	ความยาวสูงสุดของเอกสารที่คุณสามารถป้อนได้จะอยู่ที่ 381 มม. การแฟกซ์กระดาษยาวจะหยุดที่ความยาว 381 มม. (15 นิ้ว)	พิมพ์เอกสารลงบนกระดาษที่สั้นกว่าเดิม หากไม่มีปัญหากระดาษติดและเวลาที่เครื่องหยุดยังไม่ถึงหนึ่งนาที ให้รอสักครู่ก่อนกด <b>ยกเลิก</b> หากกระดาษติด ให้ดึงกระดาษที่ติดออก จากนั้นส่งแฟกซ์ซ้ำ
	หากกระดาษมีขนาดเล็กเกินไป กระดาษนั้นอาจติดอยู่ภายในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	ใช้เครื่องสแกนแบบแทน ขนาดของกระดาษต่ำสุดสำหรับ ADF คือ 127 x 127 มม. หากกระดาษติด ให้ดึงกระดาษที่ติดออก จากนั้นส่งแฟกซ์ซ้ำ
เครื่องหยุดส่งแฟกซ์	เครื่องโทรสารที่รับอาจชำรุด	ลองส่งเอกสารไปให้เครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น
	สายโทรศัพท์ของคุณอาจใช้งานไม่ได้	ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มระดับเสียงของเครื่องพิมพ์ และกด <b>เริ่มการส่งแฟกซ์</b> บนแผงควบคุม หากคุณสามารถยินเสียงสัญญาณหมนหมายเลข แสดงว่าสายโทรศัพท์ไม่เสีย</li> <li>ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ใช้งานได้และเสียบอยู่กับพอร์ตที่ถูกต้อง (ดูที่ <a href="#">ทดสอบแฟกซ์ ในหน้า 158</a>)</li> </ul>
	การสื่อสารขัดข้องอาจส่งผลการส่งแฟกซ์	เปลี่ยนการตั้งค่า โทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร เป็น <b>เปิด</b>
เครื่องพิมพ์กำลังรับแฟกซ์แต่ไม่ส่งออก	หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับระบบดิจิทัล ระบบดิจิทัลอาจสร้างสัญญาณหมนหมายเลขที่เครื่องพิมพ์ตรวจไม่พบ	ยกเลิกการตั้งค่าตรวจสอบหาสัญญาณหมนหมายเลข หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบ
	การเชื่อมต่อโทรศัพท์อาจมีปัญหา	ลองใหม่ภายหลัง
	เครื่องโทรสารที่รับอาจชำรุด	ลองส่งเอกสารไปให้เครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น
	สายโทรศัพท์ของคุณอาจใช้งานไม่ได้	ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มระดับเสียงของเครื่องพิมพ์ และกด <b>เริ่มการส่งแฟกซ์</b> บนแผงควบคุม หากคุณสามารถยินเสียงสัญญาณหมนหมายเลข แสดงว่าสายโทรศัพท์ไม่เสีย</li> <li>ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ใช้งานได้และเสียบอยู่กับพอร์ตที่ถูกต้อง (ดูที่ <a href="#">ทดสอบแฟกซ์ ในหน้า 158</a>)</li> </ul>
มีการโทรออกสายแฟกซ์อย่างต่อเนื่อง	เครื่องพิมพ์จะหมนหมายเลขแฟกซ์ซ้ำโดยอัตโนมัติหากตัวเลือกโทรซ้ำตั้งไว้ที่ <b>เปิด</b>	ในการหยุดเครื่องพิมพ์ไม่ให้หมนหมายเลขแฟกซ์ซ้ำ ให้กด <b>ยกเลิก</b> หรือเปลี่ยนการตั้งค่าโทรซ้ำ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
แฟกซ์ที่คุณส่งไปไม่ถึงเครื่องแฟกซ์ที่รับ	เครื่องปลายทางอาจปิดหรือเกิดข้อผิดพลาดขึ้น เช่น กระดาษหมด ใส่ต้นฉบับ ไม่ถูกต้อง	โทรไปยังผู้รับแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องแฟกซ์ปลายทางเปิดอยู่และพร้อมที่จะรับแฟกซ์
	แฟกซ์อาจอยู่ในหน่วยความจำ เนื่องจากอาจกำลังรอการหมุนซ้ำไปยังหมายเลขที่สายไม่ว่าง หรืออาจมีงานอื่นก่อนหน้าที่กำลังรอส่ง หรืออาจมีการตั้งช่วงเวลาการส่งแฟกซ์ไว้	ตรวจสอบว่าวางเอกสารต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษ ADF หรือเครื่องสแกนแบบแทนได้อย่างถูกต้องดีแล้วหรือไม่ หากการส่งแฟกซ์อยู่ในหน่วยความจำเนื่องด้วยเหตุผลเหล่านี้ รายการจะปรากฏในบันทึกการใช้แฟกซ์ พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์แล้วตรวจสอบคอลัมน์ <b>สถานะ</b> เพื่อดูว่ามีการส่งแฟกซ์ที่มีการกำหนดเป็น <b>ค้างอยู่</b> หรือไม่
แฟกซ์ที่ส่งมีรอยเงาสีเทาที่ตอนท้ายของแต่ละหน้า	การตั้งค่าขนาดของแฟกซ์หน้ากระดาษอาจไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง
ข้อมูลตอนท้ายเอกสารแต่ละหน้าของแฟกซ์ที่ส่งขาดหายไป	การตั้งค่าขนาดของแฟกซ์หน้ากระดาษอาจไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง
แผงควบคุมแสดงข้อมูลว่าหน่วยความจำเหลือน้อย	แฟกซ์อาจมีขนาดใหญ่เกินไป หรือความละเอียดอาจสูงเกินไป	ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>แบ่งแฟกซ์ที่มีขนาดใหญ่ออกเป็นส่วนเล็กๆ และแยกส่งแต่ละส่วน</li> <li>ล้างข้อมูลแฟกซ์ต่างๆ ที่เก็บไว้เพื่อให้มีพื้นที่ความจำพอสำหรับส่งแฟกซ์ออก</li> <li>ตั้งค่าคอนฟิกรแฟกซ์ที่ส่งออกเป็นแฟกซ์ที่ถูกหนดช่วงเวลา และตรวจสอบว่ามีการส่งเสร็จสมบูรณ์หรือไม่</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าความละเอียดต่ำสุด (<b>มาตรฐาน</b>)</li> </ul>

## ปัญหาการรับแฟกซ์

ใช้ตารางในส่วนนี้ในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นขณะรับแฟกซ์

 **หมายเหตุ:** ใช้สายแฟกซ์ที่เข้ากับเครื่องเพื่อให้เครื่องทำงานได้อย่างถูกต้อง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับแฟกซ์จากโทรศัพท์ฟางได้	อาจมีการเลิกใช้งานการตั้งค่าโทรศัพท์เครื่องฟาง สายแฟกซ์อาจต่อไม่แน่น	เปลี่ยนการตั้งค่าโทรศัพท์ฟาง ตรวจสอบว่าสายแฟกซ์เชื่อมต่อไว้อย่างแน่นหนาแล้วระหว่างแจ็คโทรศัพท์และเครื่องพิมพ์ (หรืออุปกรณ์อื่นที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) รองลงมาคุณจะได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์ จากนั้นกด 1-2-3 ตามลำดับ รอ 3 วินาที แล้ววางสาย
	โหมดการหมุนเลขหมายของเครื่องพิมพ์หรือโทรศัพท์ฟางอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าโหมดการหมุนเลขหมายของเครื่องพิมพ์ตั้งเป็น <b>โทน</b> ตรวจสอบว่าโทรศัพท์ฟางตั้งค่าใช้งานสำหรับการหมุนเลขหมายแบบ Tone เช่นเดียวกัน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายแฟกซ์เรียกเข้า	โหมดการรับสายอาจตั้งเป็น <b>ด้วยตนเอง</b>	หากโหมดการรับสายตั้งเป็น <b>ด้วยตนเอง</b> เครื่องพิมพ์จะไม่ตอบรับสายเรียกเข้า เริ่มขั้นตอนการรับแฟกซ์ด้วยตนเอง
	การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับอาจ <b>ไม่ถูกต้อง</b>	ดูการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับเพื่อตรวจสอบว่าตั้งค่าไว้เหมาะสมแล้ว
	อาจมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติรูปแบบเสียงกริ่งอยู่แต่ไม่ได้มีการขอรับบริการดังกล่าว หรือมีการใช้บริการดังกล่าวแต่ตั้งค่าคุณสมบัตินี้ <b>ไม่ถูกต้อง</b>	ดูคุณสมบัติรูปแบบเสียงกริ่งตอบรับเพื่อตรวจสอบว่าตั้งค่าไว้เหมาะสมแล้ว
	สายแฟกซ์อาจต่อ <b>ไม่ถูกต้อง</b> หรือสายแฟกซ์ใช้งาน <b>ไม่ได้</b>	ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้และเสียบอยู่กับพอร์ตที่ถูกต้อง (ดูที่ <a href="#">ทดสอบแฟกซ์</a> ในหน้า 158)
	เครื่องพิมพ์อาจไม่พบสัญญาณแฟกซ์เรียกเข้าเนื่องจากเครื่องตอบรับกำลังเล่นข้อความเสียง	บันทึกข้อความในเครื่องตอบรับใหม่ โดยเว้นว่างที่ตอนต้นของข้อความไว้สองวินาทีเป็นอย่างต่ำ
	มีอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์มากเกินไป	ห้ามเชื่อมต่ออุปกรณ์มากกว่าสามเครื่องกับสายโทรศัพท์ ปลดอุปกรณ์สุดท้ายที่เชื่อมต่อเข้ามาแล้วตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ทำงานหรือไม่ หากไม่ทำงาน ให้ปลดอุปกรณ์ออกเรื่อยๆ ทีละเครื่องแล้วลองตรวจดูเครื่องพิมพ์หลังจากปลดอุปกรณ์แต่ละเครื่อง
	สายโทรศัพท์อาจใช้งาน <b>ไม่ได้</b>	ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มระดับเสียงของเครื่องพิมพ์ และกด <b>เริ่มการส่งแฟกซ์</b> บนแผงควบคุม หากคุณได้ยินเสียงสัญญาณหมนหมนหมายเลข แสดงว่าสายโทรศัพท์ไม่เสีย</li> <li>ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ใช้งานได้และเสียบอยู่กับพอร์ตที่ถูกต้อง (ดูที่ <a href="#">ทดสอบแฟกซ์</a> ในหน้า 158)</li> </ul>
เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายแฟกซ์เรียกเข้า	บริการรับส่งข้อความเสียงอาจรบกวนการรับสายของเครื่องพิมพ์	ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>ยกเลิกการใช้บริการข้อความ</li> <li>ใช้สายโทรศัพท์ที่กำหนดไว้เฉพาะสำหรับสายแฟกซ์</li> <li>ตั้งค่าโหมดการรับสายของเครื่องพิมพ์เป็น <b>ด้วยตนเอง</b> ในโหมดด้วยตนเอง คุณต้องเริ่มขั้นตอนการรับแฟกซ์เอง</li> <li>ตั้งค่าเครื่องให้อยู่ที่โหมดอัตโนมัติ และลดการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องพิมพ์ให้น้อยกว่าการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของข้อความเสียง เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าทุกสาย</li> </ul>
	กระดาษในเครื่องพิมพ์อาจหมดและหน่วยความจำเต็ม	ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ กด <b>ตกลง</b> เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ทั้งหมดที่บันทึกอยู่ในหน่วยความจำ จากนั้นจะรับสายแฟกซ์ต่อ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีการพิมพ์แฟกซ์	ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า	ใส่กระดาษ แฟกซ์ที่ได้รับขณะที่ถาดป้อนกระดาษ ไม่มีกระดาษจะถูกจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะเริ่มพิมพ์หลังจากที่มีการใส่กระดาษลงในถาดแล้ว
	มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์	ดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แผงควบคุม แล้วดูที่ <a href="#">ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแฟกซ์</a> ในหน้า 151
	หมายเลขแฟกซ์ที่จะส่งอยู่ในรายการแฟกซ์ข้อความโฆษณา	ตรวจสอบรายการแฟกซ์ข้อความโฆษณา และลบหมายเลขนั้นออก
	เปิดใช้คุณสมบัติการรับส่วนตัวไว้	ปิดการใช้คุณสมบัติการรับแบบส่วนตัวหรือใช้รหัส PIN เพื่อเข้าใช้แฟกซ์ที่บันทึกไว้
เครื่องพิมพ์แฟกซ์ลงบนกระดาษสองแผ่นแทนที่จะพิมพ์เพียงแผ่นเดียว	การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติอาจไม่ถูกต้อง	เปิดการตั้งค่าการย่อกระดาษอัตโนมัติ
	อาจมีการส่งแฟกซ์เรียกเข้าไปที่สื่อที่มีขนาดใหญ่กว่า	ปรับการตั้งค่าการลดขนาดอัตโนมัติเพื่อให้พิมพ์หน้าเอกสารขนาดใหญ่ลงบนกระดาษหน้าเดียว
แฟกซ์ที่ได้รับนั้นจางเกินไป ว่างเปล่า หรือมีคุณภาพการพิมพ์ไม่ดี	ผงหมึกของเครื่องพิมพ์หมดขณะที่พิมพ์แฟกซ์	เครื่องพิมพ์จะจัดเก็บแฟกซ์ต่างๆ ที่เพิ่งพิมพ์ล่าสุด (จำนวนตามจริงของแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้สำหรับพิมพ์ซ้ำจะขึ้นอยู่กับปริมาณหน่วยความจำที่มี) เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ใหม่ทันทีที่เป็นไปได้ แล้วพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ
	แฟกซ์ที่ได้รับจางเกินไป	ติดต่อผู้ส่งแล้วขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์มาใหม่อีกครั้ง หลังจากปรับการตั้งค่าความคมชัดแล้ว

## ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ส่งหรือรับแฟกซ์ได้ช้ามาก	แฟกซ์อาจสลับซับซ้อนเกินไป เช่น แฟกซ์ที่มีการฟิตมากเกินไป	แฟกซ์ที่ซับซ้อนจะใช้เวลาในการส่งหรือรับนาน การแบ่งแฟกซ์ที่มีความยาวมาก ๆ ออกเป็นหลายแฟกซ์และการลดความละเอียดจะช่วยเพิ่มความเร็วในการส่ง
	เครื่องแฟกซ์ปลายทางอาจใช้โมเด็มที่มีความเร็วต่ำ	เครื่องพิมพ์จะส่งแฟกซ์ที่ความเร็วสูงสุดของโมเด็มที่เครื่องแฟกซ์สามารถยอมรับได้เท่านั้น
	ความละเอียดของแฟกซ์ที่ส่งหรือรับอาจสูงมาก	ในการรับแฟกซ์ ให้โทรติดต่อและแจ้งผู้ส่งให้ลดความละเอียดแล้วส่งแฟกซ์นั้นใหม่ ในการส่งแฟกซ์ ให้ลดความละเอียดแล้วส่งแฟกซ์นั้นใหม่
	อาจมีสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์	วางหูโทรศัพท์และส่งแฟกซ์ใหม่ ให้บริษัทโทรศัพท์ตรวจสอบสายโทรศัพท์
		หากส่งแฟกซ์ผ่านทางสายโทรศัพท์ดิจิทัล ให้ติดต่อผู้ให้บริการ
		ใช้เวลารอคอยในการรับส่งแฟกซ์ระหว่างประเทศเป็นเวลานานกว่าปกติ
เอกสารต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสี	พิมพ์ซ้ำเอกสารต้นฉบับให้พื้นหลังเป็นสีขาว แล้วส่งแฟกซ์ซ้ำ	
พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์หรือรายงานการใช้แฟกซ์ในเวลาที่ไม่เหมาะสม	การตั้งค่าบันทึกการใช้แฟกซ์หรือรายงานการใช้แฟกซ์ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและตรวจสอบเวลาที่พิมพ์รายงานต่างๆ
เสียงของเครื่องดังหรือเบาเกินไป	การตั้งค่าระดับเสียงอาจปรับไว้ไม่ถูกต้อง	ปรับการตั้งค่าระดับเสียงของเครื่อง

# 13 ภาพถ่าย

☞ หมายเหตุ: ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่นที่มีการวัดหน่วยความจำเท่านั้น

- ใส่การ์ดหน่วยความจำ
- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นของการ์ดหน่วยความจำ
- พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ
- พิมพ์แผ่นข้อมูลขนาดย่อของหน่วยความจำ
- พิมพ์และสแกนภาพถ่ายจากภาพปริ๊ฟ

## ใส่การ์ดหน่วยความจำ

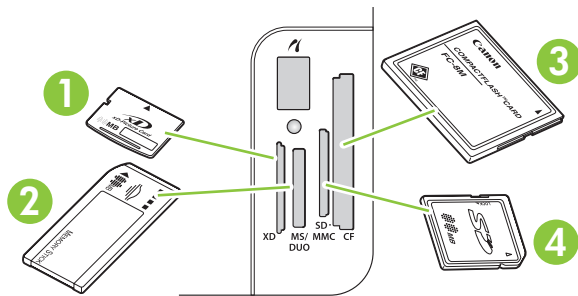
เครื่องพิมพ์ สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำประเภทต่อไปนี้ได้:

- CompactFlash (CF) Type 1 และ Type 2
- Memory Stick, Memory Stick PRO และ Memory Stick Duo
- MultiMedia Card (MMC)
- Secure Digital (SD)
- xD Picture Card

ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำยอมรับไฟล์ที่อยู่ในรูปแบบไฟล์ .JPEG เท่านั้น เมื่อพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในการพิมพ์ไฟล์ประเภทอื่นๆ คุณต้องดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:


- ใช้ซอฟต์แวร์ เช่น PhotoSmart Essential
- ผู้ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows: ใช้ Windows Explorer เพื่อย้ายไฟล์ประเภทอื่นไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วพิมพ์ไฟล์จากคอมพิวเตอร์

ใช้สล็อตการดหน่วยความจำที่เหมาะสมที่เครื่องพิมพ์ รุ่นการดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 MFP ในการค้นหาสล็อตที่เหมาะสม โปรดดูภาพประกอบทางด้านล่าง




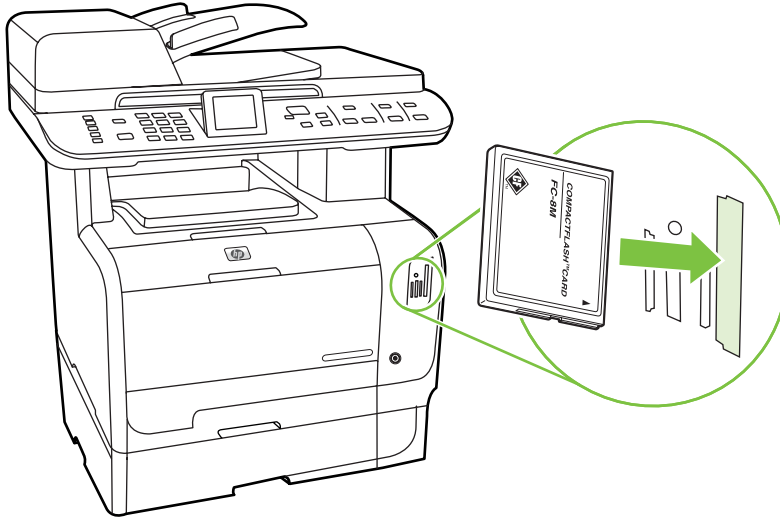
1	ยอมรับการดหน่วยความจำ xD
2	ยอมรับการดหน่วยความจำ Memory Stick, Memory Stick PRO และ Memory Stick Duo
3	ยอมรับการดหน่วยความจำ CompactFlash
4	ยอมรับการดหน่วยความจำ Secure Digital และ MultiMedia

## การใส่และการถอดการ์ดหน่วยความจำ

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำได้สูงสุด 2 GB

1. ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในสล็อตหน่วยความจำที่เหมาะสมจนเข้าที่


 **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้การ์ดหน่วยความจำกับเครื่องพิมพ์ได้ทีละหนึ่งการ์ดเท่านั้น หากใส่การ์ดหน่วยความจำตั้งแต่สองการ์ดขึ้นไป เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

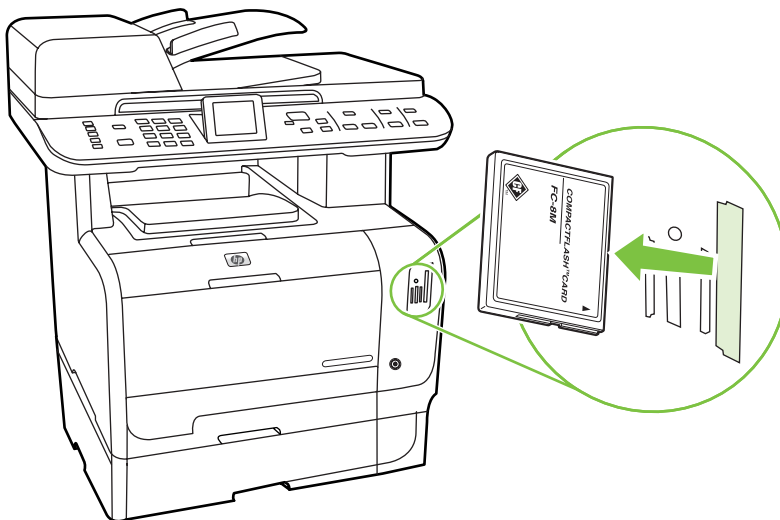


2. เครื่องพิมพ์จะอ่านการ์ด หลังจากนั้น แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะแสดงคำว่า **X** ภาพถ่ายที่พบในการ์ด โดยที่ X หมายถึงถึงจำนวนของไฟล์ .JPEG ที่พบบนการ์ดหน่วยความจำ

หลังจากนั้นไม่กี่วินาที ข้อความ **เมนูภาพถ่าย** จะปรากฏบนแผงควบคุม ตอนนี้ คุณสามารถใช้เครื่องเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายได้ โปรดดูที่ [พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ ในหน้า 169](#)

3. จับการ์ด และค่อยๆ ดึงออกมาตรงๆ ออกจากสล็อตการ์ดหน่วยความจำเพื่อถอดการ์ดออก

 **ข้อควรระวัง:** ในการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่ไฟล์ที่จัดเก็บในการ์ด อย่าถอดการ์ดหน่วยความจำออกขณะเครื่องพิมพ์กำลังเข้าใช้งาน รอให้ไฟ LED ใกล้กับสล็อตการ์ดหน่วยความจำหยุดกะพริบก่อนที่คุณจะถอดการ์ดหน่วยความจำออก เมื่อไฟ LED ยังคงสว่างอยู่ สามารถถอดการ์ดหน่วยความจำออกได้อย่างปลอดภัย



## การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นของการ์ดหน่วยความจำ

เครื่องพิมพ์ มาพร้อมกับการตั้งค่าเริ่มต้นที่คุณสามารถเปลี่ยนแปลงสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

☞ **หมายเหตุ:** การตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้ยังคงเป็นค่านี้น้อยจนกว่าท่านจะเปลี่ยนแปลง และบันทึกอีกครั้ง หากท่านต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าชั่วคราวเพื่อใช้กับการพิมพ์ภาพถ่ายเฉพาะ โปรดดูที่ [พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ](#) ในหน้า 169

1. กด การตั้งค่า
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก การตั้งค่าภาพถ่าย และกด ตกลง
3. ใช้ปุ่มลูกศร เพื่อเลือกหนึ่งในรายการเมนูต่อไปนี้ และกด ตกลง
  - **ขนาดภาพเริ่มต้น:** ขนาดภาพเริ่มต้นของภาพถ่าย
  - **จาง/เข้มกว่าเริ่มต้น:** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความจางและความเข้มของภาพที่คุณกำลังพิมพ์
  - **ค่าเริ่มต้นสำหรับจำนวนสำเนา:** เปลี่ยนจำนวนของสำเนาที่ท่านต้องการพิมพ์
  - **สีของงานเริ่มต้น:** ตั้งค่าว่าคุณกำลังจะพิมพ์สีหรือขาวดำ
  - **เรียกคืนค่าเริ่มต้น:** ซึ่งจะเป็นการกำหนดค่าภาพถ่ายทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
4. ใช้ปุ่มลูกศร เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และกด ตกลง เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงหรือกด X เพื่้ออกจากเมนูโดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลง
5. ทำตามขั้นตอนเหล่านี้สำหรับรายการเมนูแต่ละรายการที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง



# พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ

ใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์โดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ และเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของงานพิมพ์

## พิมพ์ภาพถ่ายหนึ่งภาพจากการ์ดหน่วยความจำ

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ **เมนูภาพถ่าย** จะปรากฏขึ้น
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **พิมพ์ง่าย** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ภาพถ่ายหนึ่งภาพ** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศร เพื่อเลือกสำหรับแต่ละรายการเมนูต่อไปนี้ และกด **ตกลง**
  - **ป้อนเบอร์ภาพถ่าย:** เลือกภาพถ่ายหนึ่งภาพที่ต้องการพิมพ์ ภาพถ่ายจะมีหมายเลขกำกับ โดยเริ่มจากหมายเลข 1
  - **เลือกขนาดภาพ:** ตั้งค่าขนาดของภาพถ่ายที่พิมพ์
  - **เลือกขนาดกระดาษ:** เลือกขนาดกระดาษ
  - **เลือกประเภทกระดาษ:** เลือกประเภทกระดาษ
  - **จำนวนสำเนา:** ตั้งค่าจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์ (1 ถึง 99)
5. เมื่อข้อความ **[OK] เพื่อพิมพ์** ปรากฏขึ้นบนหน้าจอของแผงควบคุมให้กด **ตกลง** กด **X** เพื่อออกจากเมนูโดยไม่มีกรพิมพ์

## พิมพ์ช่วงของภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ **เมนูภาพถ่าย** จะปรากฏขึ้น
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **พิมพ์ง่าย** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ช่วงภาพถ่าย** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศร เพื่อเลือกสำหรับแต่ละรายการเมนูต่อไปนี้ และกด **ตกลง**
  - **เลือกภาพแรก:** เลือกภาพถ่ายภาพแรกในช่วงของภาพถ่ายที่จะพิมพ์ ภาพถ่ายจะมีหมายเลขกำกับ โดยเริ่มจากหมายเลข 1
  - **เลือกภาพสุดท้าย:** เลือกภาพถ่ายภาพสุดท้ายในช่วงของภาพถ่ายที่จะพิมพ์
  - **เลือกขนาดภาพ:** ตั้งค่าขนาดของภาพถ่ายที่พิมพ์
  - **เลือกขนาดกระดาษ:** เลือกขนาดกระดาษ
  - **เลือกประเภทกระดาษ:** เลือกประเภทกระดาษ
  - **จำนวนสำเนา:** ตั้งค่าจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์ (1 ถึง 99)
5. เมื่อข้อความ **[OK] เพื่อพิมพ์** ปรากฏขึ้นบนหน้าจอของแผงควบคุมให้กด **ตกลง** กด **X** เพื่อออกจากเมนูโดยไม่มีกรพิมพ์

## พิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมดจากการ์ดหน่วยความจำ

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ **เมนูภาพถ่าย** จะปรากฏขึ้น
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **พิมพ์ง่าย** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ภาพถ่ายทั้งหมด (#-#)** และกด **ตกลง**

4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกรายการเมนูแต่ละรายการ และกด **ตกลง**

- **เลือกขนาดภาพ:** ตั้งค่าขนาดของภาพถ่ายที่พิมพ์
- **เลือกขนาดกระดาษ:** เลือกขนาดกระดาษ
- **เลือกประเภทกระดาษ:** เลือกประเภทกระดาษ
- **จำนวนสำเนา:** ตั้งค่าจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์ (1 ถึง 99)

5. เมื่อข้อความ **[OK]** เพื่อพิมพ์ ปรากฏขึ้นบนหน้าจอของแผงควบคุมให้กด **ตกลง** กด **X** เพื่อออกจากเมนูโดยไม่มีการพิมพ์

## พิมพ์แผ่นข้อมูลขนาดย่อของหน่วยความจำ

ใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์แผ่นรูปขนาดย่อของภาพถ่ายทั้งหมดในการ์ดหน่วยความจำ

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [ใส่การ์ดหน่วยความจำ ในหน้า 166](#) ข้อความ **เมนูภาพถ่าย** จะปรากฏขึ้น
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ภาพย่อ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เร็ว** หรือ **ดีที่สุด** และกด **ตกลง** กด **X** เพื่อออกจากเมนูโดยไม่มีการพิมพ์

## พิมพ์และสแกนภาพถ่ายจากภาพปรีฟ

ดูตัวอย่างและพิมพ์ภาพถ่ายจากภาพปรีฟ ภาพปรีฟคุณภาพได้ถึง 20 ภาพ คุณสมบัตินี้ได้รับการปรับปรุงและทดสอบสำหรับการใช้งานร่วมกับตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP

1. ไปสักรัดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ **เมนูภาพถ่าย** จะปรากฏขึ้น
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ตัวเลือก** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **หน้าพิเศษ** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **พิมพ์หน้าพิเศษ** และกด **ตกลง**
5. หากมีไฟล์ JPEG อยู่บนการ์ดหน่วยความจำมากกว่า 20 ไฟล์ ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกหนึ่งในรายการเมนูต่อไปนี้ และกด **ตกลง**
  - **ภาพถ่ายทั้งหมด (#-#):** "#" คือจำนวนของไฟล์ JPEG ที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบบนการ์ด การเลือกตัวเลือกนี้จะพิมพ์ไฟล์ JPEG ทั้งหมดที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ กดปุ่ม **ตกลง** อีกครั้งเพื่อยืนยันงานพิมพ์
  - **ภาพถ่าย 20 ภาพสุดท้าย:** พิมพ์ไฟล์ JPEG 20 ไฟล์สุดท้ายจากรายการที่เรียงตามลำดับpriorityขณะที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ
  - **กำหนดเอง:** เลือกภาพถ่ายตั้งแต่หนึ่งหรือหลายภาพขึ้นไปที่ต้องการพิมพ์ โดยกด **ตกลง**
6. หลังพิมพ์ภาพปรีฟแล้ว ให้เติมสีในวงกลมด้านล่างแต่ละภาพที่คุณต้องการพิมพ์โดยใช้ปากกาสีน้ำเงินหรือสีดำ และเติมในวงกลมเพื่อแสดงเค้าโครงของภาพและชนิดของวัสดุพิมพ์ด้วย
7. วางภาพปรีฟโดยคว่ำหน้าลงบนเครื่องสแกนแบบแทนให้มุมบนซ้ายของเอกสารติดมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์
8. บนแผงควบคุม กด **เมนูภาพถ่าย**
9. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ตัวเลือก** และกด **ตกลง**
10. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **หน้าพิเศษ** และกด **ตกลง**
11. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **สแกนหน้าพิเศษ** และกด **ตกลง** เครื่องจะสแกนภาพปรีฟ และพิมพ์ภาพถ่ายที่ท่านทำเครื่องหมายไว้ ทำตามขั้นตอนที่ 7-11 สำหรับภาพปรีฟแต่ละแผ่น

 **หมายเหตุ:** พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ภาพปรีฟได้เฉพาะการพิมพ์สีเท่านั้น

ไฟล์ JPEG บนการ์ดหน่วยความจำจะแสดงตามลำดับpriority หากท่านไม่ทราบลำดับของภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำ ให้พิมพ์ดัชนี

เครื่องจะพิมพ์ภาพสีแม้ว่าไม่ได้เลือกใช้การพิมพ์สีในเครื่อง

---

# 14 การจัดการและดูแลเครื่องพิมพ์

- [หน้าข้อมูล](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)
- [การใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin](#)
- [คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย](#)
- [การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

## หน้าข้อมูล

หน้าข้อมูลจะอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หน้าเหล่านี้จะช่วยในการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

- ☞ **หมายเหตุ:** หากไม่ได้ตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์ไว้ให้ถูกต้องในระหว่างการติดตั้ง คุณสามารถกำหนดภาษาได้ด้วยตนเอง เพื่อให้หน้านั้นพิมพ์ในภาษาใดภาษาหนึ่งที่ใช้ได้กับเครื่อง เปลี่ยนภาษาได้ด้วยการใช้เมนู **การตั้งค่าระบบ** บนแผงควบคุม หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว โปรดดูที่ [แผงควบคุม ในหน้า 7](#)

รายละเอียดของหน้า	วิธีการพิมพ์หน้า
<b>หน้าแสดงค่าคอนฟีก</b> แสดงการตั้งค่าปัจจุบันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"><li>1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด <b>การตั้งค่า</b></li><li>2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก <b>รายงาน</b> และกด <b>ตกลง</b></li><li>3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก <b>รายงานคอนฟีกเกอร์เซ็น</b> และกด <b>ตกลง</b></li></ol> <p>หน้าที่สองจะพิมพ์ด้วย (รุ่นที่มีแฟกซ์เท่านั้น) ในหน้าดังกล่าว ส่วน <b>การตั้งค่าแฟกซ์</b> จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าแฟกซ์ของผลิตภัณฑ์</p>
<b>หน้าสถานะอุปกรณ์</b> แสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึกพิมพ์ HP จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ และข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ	<ol style="list-style-type: none"><li>1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด <b>การตั้งค่า</b></li><li>2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก <b>รายงาน</b> และกด <b>ตกลง</b></li><li>3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก <b>สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง</b> และกด <b>ตกลง</b></li></ol>
<b>รายการแบบอักษร PCL, PCL 6 หรือ PS</b> แสดงแบบอักษรที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ปัจจุบัน	<ol style="list-style-type: none"><li>1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด <b>การตั้งค่า</b></li><li>2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก <b>รายงาน</b> และกด <b>ตกลง</b></li><li>3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก <b>รายการแบบอักษร PCL, รายการแบบอักษร PS หรือ รายการแบบอักษร PCL6</b> จากนั้นกด <b>ตกลง</b></li></ol>
<b>หน้าตัวอย่าง</b> มีตัวอย่างข้อความและกราฟิก	<ol style="list-style-type: none"><li>1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด <b>การตั้งค่า</b></li><li>2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก <b>รายงาน</b> และกด <b>ตกลง</b></li><li>3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก <b>หน้าตัวอย่าง</b> และกด <b>ตกลง</b></li></ol>
<b>ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน</b>	คุณสามารถพิมพ์ล็อกบันทึกการทำงานจาก HP ToolboxFX, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว หรือ HP Web Jetadmin ได้ โปรดดู <a href="#">HP ToolboxFX ในหน้า 176</a> , <a href="#">เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 187</a> หรือวิธีใช้ Web Jetadmin
<b>หน้าแสดงการใช้</b> แสดงจำนวนการพิมพ์หน้าเดียว (พิมพ์ด้านเดียว) หรือสองหน้า (พิมพ์สองด้าน) และเปอร์เซ็นต์ครอบคลุมโดยเฉลี่ย	<ol style="list-style-type: none"><li>1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด <b>การตั้งค่า</b></li><li>2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก <b>รายงาน</b> และกด <b>ตกลง</b></li><li>3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก <b>หน้าแสดงการใช้</b> และกด <b>ตกลง</b></li></ol>
<b>โครงสร้างเมนู</b> แสดงเมนูของแผงควบคุม	<ol style="list-style-type: none"><li>1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด <b>การตั้งค่า</b></li><li>2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก <b>รายงาน</b> และกด <b>ตกลง</b></li><li>3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก <b>โครงสร้างเมนู</b> และกด <b>ตกลง</b></li></ol>
<b>รายงานเครือข่าย</b> แสดงการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"><li>1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด <b>การตั้งค่า</b></li><li>2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก <b>รายงาน</b> และกด <b>ตกลง</b></li><li>3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก <b>รายงานเครือข่าย</b> และกด <b>ตกลง</b></li></ol>
<b>รายงานแฟกซ์ (รุ่นที่มีแฟกซ์เท่านั้น)</b>	สำหรับบันทึกการใช้งานและรายงานแฟกซ์ โปรดดูที่ <a href="#">บันทึกการใช้งานและรายงานแฟกซ์ ในหน้า 154</a>

รายละเอียดของหน้า	วิธีการพิมพ์หน้า
<b>บันทึกงานการใช้สี</b> ให้ข้อมูลสรุปของการใช้สี	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด การตั้งค่า</li> <li>2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก รายงาน และกด ตกลง</li> <li>3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก บันทึกงานการใช้สี และกด ตกลง</li> </ol>
<b>หน้าบริการ</b> พิมพ์รายงานบริการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด การตั้งค่า</li> <li>2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก รายงาน และกด ตกลง</li> <li>3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก หน้าบริการ และกด ตกลง</li> </ol>
<b>Diagnostics page (หน้าวินิจฉัย)</b> พิมพ์หน้าวินิจฉัยที่เกี่ยวกับการปรับเทียบสีและคุณภาพสี	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด การตั้งค่า</li> <li>2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก รายงาน และกด ตกลง</li> <li>3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก หน้าวินิจฉัย และกด ตกลง</li> </ol>


# HP ToolboxFX

HP ToolboxFX คือโปรแกรมที่คุณสามารถใช้ดำเนินการต่อไปนี้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าข้อความแจ้งเตือนแบบป๊อปอัพ
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์

คุณสามารถดู HP ToolboxFX เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แนะนำเพื่อใช้ HP ToolboxFX

---


 **หมายเหตุ:** HP ToolboxFX ใช้กับระบบปฏิบัติการ Windows Server 2003 หรือ Macintosh ไม่ได้ ในการใช้ HP ToolboxFX คุณต้องติดตั้งโปรโตคอล TCP/IP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดและใช้ HP ToolboxFX

---

## การดู HP ToolboxFX

เปิด HP ToolboxFX ด้วยการเลือกวิธีใดวิธีหนึ่งจากวิธีเหล่านี้:

- ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP ToolboxFX ()
- ในเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Programs** (โปรแกรม) (หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP และ Vista) คลิก **HP** คลิก **HP Color LaserJet CM2320 MFP Series** และคลิก **HP ToolboxFX**



## สถานะ

โพลเดอร์ **สถานะ** มีลิงก์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:

- **สถานะอุปกรณ์** หน้านี้จะแสดงสถานะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติด หรือถาดวางเปล่า หลังการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์แล้ว คลิกที่ **รีเฟรชสถานะ** เพื่ออัปเดตสถานะเครื่องพิมพ์
- **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** ดูรายละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าที่ได้พิมพ์โดยตลับหมึกพิมพ์ปัจจุบัน หน้านี้ยังมีลิงก์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและค้นหาข้อมูลการรีไซเคิลอีกด้วย
- **การตั้งค่าคอนฟิเกอ์อุปกรณ์** แสดงคำอธิบายโดยละเอียดของค่าคอนฟิเกอ์เรชั่นปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ รวมถึงจำนวนหน่วยความจำที่ติดตั้ง และมีการติดตั้งถาดเสริมหรือไม่
- **สรุปเครือข่าย** แสดงคำอธิบายโดยละเอียดของค่าคอนฟิเกอ์เรชั่นปัจจุบันของระบบเครือข่าย รวมถึง IP แอดเดรสและสถานะของระบบเครือข่าย
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและหน้าข้อมูลอื่นๆ เช่น หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูที่ [หน้าข้อมูลในหน้า 174](#)
- **บันทึกงานการใช้สี** ดูข้อมูลการใช้สีของเครื่องพิมพ์
- **ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน** ดูประวัติข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ แสดงข้อผิดพลาดล่าสุดก่อน

## ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

ล็อกแสดงบันทึกการทำงานเป็นตารางที่มี 4 คอลัมน์ ซึ่งบันทึกเหตุการณ์ของเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อให้คุณใช้อ้างอิงได้ ล็อกจะมีรหัสที่ตรงกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตัวเลขในคอลัมน์จำนวนหน้าระบุจำนวนหน้าที่พิมพ์ที่เครื่องพิมพ์พิมพ์ไปแล้วเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ในล็อกแสดงบันทึกการทำงาน ยังประกอบด้วยคำอธิบายโดยย่อของข้อผิดพลาดนั้นด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาด โปรดดูที่ [ข้อความบนแผงควบคุมในหน้า 212](#)

## การแจ้งข้อมูล

แถบ การแจ้งเตือน ของ HP ToolboxFX มีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **ตั้งค่าการแจ้งสถานะ** ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้อุปกรณ์แจ้งข้อมูลแบบป๊อป-อัพถึงคุณเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เช่น ระดับผงหมึกเหลือน้อย
- **ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล** ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมลถึงคุณเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เช่น ระดับผงหมึกเหลือน้อย


### ตั้งค่าการแจ้งสถานะ

ใช้ HP ToolboxFX เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้แสดงการแจ้งข้อมูลแบบป๊อป-อัพผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการแจ้งข้อมูลจะรวมถึงกระดาษติด ผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์ HP เหลือน้อย ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ไม่ใช่ของ HP ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า และข้อความแสดงข้อผิดพลาดบางอย่าง

เลือกรูปแบบป๊อป-อัพ รูปแบบไอคอนกระดาษติด หรือทั้งสองอย่างเพื่อการแจ้งข้อมูล การแจ้งข้อมูลแบบป๊อป-อัพจะปรากฏขึ้นเฉพาะในกรณีที่เครื่องพิมพ์กำลังทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่คุณตั้งค่าการแจ้งเตือนเอาไว้

เปลี่ยนการตั้งค่า **ระดับหมึกเหลือน้อย** ซึ่งตั้งระดับหมึกที่เครื่องจะทำการแจ้งเตือนหมึกเหลือน้อย ในหน้า การตั้งค่าระบบ ในแถบ การตั้งค่าระบบ

---


 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช่** การเปลี่ยนจึงจะมีผล

---

### ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดค่าอีเมลแอดเดรสได้ถึง 2 อีเมลแอดเดรสเพื่อรับการแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง คุณสามารถระบุเหตุการณ์ที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละอีเมลแอดเดรสได้ ใช้ข้อมูลของเซิร์ฟเวอร์อีเมลที่จะส่งการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมลของเครื่องพิมพ์

---

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถกำหนดค่าให้ส่งการแจ้งเตือนทางอีเมลได้เฉพาะจากเซิร์ฟเวอร์ที่ไม่จำเป็นต้องใช้การตรวจสอบผู้ใช้ หากเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณต้องการให้คุณล็อกอินด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน คุณจะใช้การแจ้งเตือนอีเมลไม่ได้

---

**หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

---

## ข้อมูลผลิตภัณฑ์

โพลเดอร์ **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** ประกอบด้วยลิงค์ไปยังหน้าต่อไปนี้:

- **หน้าสาริต** พิมพ์หน้าที่แสดงคุณภาพการพิมพ์สีที่เป็นไปได้ และลักษณะการพิมพ์ทั้งหมดของเครื่องพิมพ์

## แฟกซ์

ใช้แถบ HP ToolboxFX แฟกซ์ เพื่อทำงานเกี่ยวกับแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ แถบ แฟกซ์ มีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **รับแฟกซ์** ตั้งโหมดการรับแฟกซ์
- **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์** เพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์
- **บันทึกการส่งแฟกซ์** แสดงรายละเอียดแฟกซ์ล่าสุดทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์
- **บันทึกการรับแฟกซ์** แสดงรายละเอียดแฟกซ์ล่าสุดทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ได้รับ
- **แฟกซ์ขยะ** เพิ่ม ลบ หรือดูหมายเลขแฟกซ์ที่ถูกบล็อก
- **คุณสมบัติของข้อมูลแฟกซ์** จัดการกับพื้นที่ว่างที่ใช้จัดเก็บแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ การตั้งค่าเหล่านี้จะมีผลในกรณีที่เลือกส่งหรือรับแฟกซ์ระยะไกลจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

## รับแฟกซ์

ตัวเลือกต่อไปนี้จะใช้ได้เมื่อได้รับแฟกซ์

- พิมพ์แฟกซ์ คุณสามารถเลือกตัวเลือกนี้เพื่อให้มีข้อความปรากฏบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อแจ้งให้ทราบเมื่อมีการพิมพ์แฟกซ์
- ส่งต่อแฟกซ์ไปยังเครื่องแฟกซ์อีกเครื่องหนึ่ง


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานของแฟกซ์ โปรดดูที่ [แฟกซ์ \(รุ่นที่มีแฟกซ์เท่านั้น\) ในหน้า 117](#)

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช่** การเปลี่ยนจึงจะมีผล

## สมุดโทรศัพท์แฟกซ์

ใช้สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์ของ HP ToolboxFX เพื่อเพิ่มและลบบุคคลหรือกลุ่มในรายการโทรด่วน, นำเข้าสมุดโทรศัพท์จากแหล่งข้อมูลต่างๆ และปรับปรุงและจัดการรายชื่อผู้ติดต่อ

- หากต้องการเพิ่มผู้ติดต่อแต่ละรายไว้ในรายการโทรด่วนของคุณ ให้เลือกแถวของหมายเลขการโทรด่วนที่คุณต้องการระบบ พิมพ์ชื่อผู้ติดต่อในหน้าต่าง **ชื่อผู้ติดต่อ** พิมพ์หมายเลขแฟกซ์ในหน้าต่าง **หมายเลขแฟกซ์** คลิก **เพิ่ม**
- หากต้องการเพิ่มกลุ่มผู้ติดต่อแต่ละรายไว้ในรายการโทรด่วนของคุณ ให้เลือกแถวของหมายเลขการโทรด่วนที่คุณต้องการระบบ คลิก **เพิ่มกลุ่ม** ดับเบิลคลิกที่ชื่อผู้ติดต่อจากรายการทางด้านซ้ายเพื่อย้ายมาไว้ที่รายชื่อกลุ่มทางด้านขวา หรือเลือกชื่อทางด้านซ้ายและคลิกลูกศรที่เหมาะสม เพื่อย้ายชื่อนั้นมาไว้ที่รายชื่อกลุ่มทางด้านขวา คุณยังสามารถใช้ทั้งสองวิธีนั้นเพื่อย้ายชื่อจากด้านขวามาไว้ที่ด้านซ้าย เมื่อคุณสร้างกลุ่มเสร็จแล้ว ให้พิมพ์ชื่อลงในหน้าต่าง **ชื่อกลุ่ม** และคลิก **ตกลง**
- หากต้องการแก้ไขรายชื่อโทรด่วนแต่ละรายการที่มีอยู่ ให้คลิกที่ใดก็ได้บนแถวที่มีชื่อผู้ติดต่อเพื่อเลือก และคลิก **ปรับปรุง** พิมพ์การเปลี่ยนแปลงในหน้าต่างที่เหมาะสม และคลิก **ตกลง**
- หากต้องการแก้ไขรายชื่อโทรด่วนสำหรับกลุ่มที่มีอยู่ ให้คลิกที่ใดก็ได้บนแถวที่มีชื่อกลุ่มเพื่อเลือก และคลิก **ปรับปรุงกลุ่ม** เปลี่ยนแปลงตามที่ต้องการ และคลิก **ตกลง**
- หากต้องการลบรายชื่อออกจากรายการโทรด่วน ให้เลือกรายชื่อนั้น และคลิก **ลบ**
- ในการย้ายรายชื่อโทรด่วน ให้เลือกรายชื่อนั้น และคลิก **ย้าย** หรือเลือก **ย้าย** และระบุรายชื่อในกล่องโต้ตอบ เลือก **แถวถัดไปที่ว่าง** หรือระบุหมายเลขของแถวที่คุณต้องการย้ายรายชื่อ


 **หมายเหตุ:** หากคุณระบุแถวที่มีชื่ออยู่แล้ว ชื่อใหม่จะแทนที่ชื่อเดิม

- หากต้องการนำเข้าผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์ที่อยู่ในโปรแกรม Lotus Notes, Outlook หรือ Outlook Express ให้คลิก **นำเข้า/ส่งออกสมุดโทรศัพท์** เลือกตัวเลือก **นำเข้า** และคลิก **ถัดไป** เลือกโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม เลื่อนไปที่ไฟล์ที่เหมาะสม และคลิก **เสร็จสิ้น** หากต้องการส่งออกผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์ ให้คลิก **นำเข้า/ส่งออกสมุดโทรศัพท์** เลือกตัวเลือก **นำเข้า** และคลิก **ถัดไป** ป้อนชื่อไฟล์ หรือเบร่าสไปที่ไฟล์ที่คุณต้องการใช้ส่งออกผู้ติดต่อ และคลิก **เสร็จสิ้น** คุณยังสามารถเลือกผู้ติดต่อแต่ละรายจากสมุดโทรศัพท์แทนการนำเข้าสมุดโทรศัพท์ทั้งเล่ม
- ในการลบรายชื่อทั้งหมด ให้คลิก **ลบทั้งหมด** แล้วคลิก **ใช่**

นอกจากตัวเลข อักขระต่อไปนี้สามารถนำมาใช้เป็นหมายเลขแฟกซ์:

- (
- )
- +
- -
- \*
- #
- R
- W
- .
- ,
- <space>

---

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช่** การเปลี่ยนจึงจะมีผล

---

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแฟกซ์ โปรดดูที่ [แฟกซ์ \(รุ่นที่มีแฟกซ์เท่านั้น\)](#) ในหน้า 117

## บันทึกการส่งแฟกซ์

บันทึกการส่งแฟกซ์ของ HP ToolboxFX จะแสดงรายการแฟกซ์ที่ส่งล่าสุดทั้งหมด และข้อมูลเกี่ยวกับการส่งดังกล่าว ซึ่งรวมถึงวันที่และเวลาที่ส่ง หมายเลขงาน หมายเลขแฟกซ์ จำนวนหน้า และผลลัพธ์

คลิกที่ส่วนหัวคอลัมน์ในบันทึกการส่งแฟกซ์เพื่อเรียงลำดับข้อมูลในคอลัมน์ดังกล่าวอีกครั้งจากน้อยไปหามากหรือจากมากไปหาน้อย

คอลัมน์ **ผลลัพธ์** จะแสดงสถานะแฟกซ์ หากส่งแฟกซ์ไม่สำเร็จ คอลัมน์นี้จะแสดงรายละเอียดของสาเหตุที่ไม่มีการส่งแฟกซ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแฟกซ์ โปรดดูที่ [แฟกซ์ \(รุ่นที่มีแฟกซ์เท่านั้น\) ในหน้า 117](#)

## บันทึกการรับแฟกซ์

บันทึกการรับแฟกซ์ของ HP ToolboxFX จะแสดงรายการแฟกซ์ที่ได้รับทั้งหมด และข้อมูลเกี่ยวกับการรับแฟกซ์ ซึ่งรวมถึงวันที่และเวลาที่ได้รับ หมายเลขงาน หมายเลขแฟกซ์ จำนวนหน้า ผลลัพธ์ และรูปแฟกซ์ขนาดย่อ


บันทึกการรับแฟกซ์สามารถใช้บล็อกแฟกซ์ในอนาคตได้ เลือกช่องทำเครื่องหมาย **แฟกซ์ที่ถูกบล็อก** ถัดจากแฟกซ์ที่ได้รับที่แสดงในบันทึก

เมื่อคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์รับแฟกซ์ แฟกซ์ดังกล่าวจะมีลิงค์ **ดู** การคลิกที่ลิงค์นี้คือการเปิดหน้าต่างใหม่ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแฟกซ์

คลิกที่ส่วนหัวคอลัมน์ในบันทึกการรับแฟกซ์เพื่อเรียงลำดับข้อมูลในคอลัมน์ดังกล่าวอีกครั้งจากน้อยไปหามากหรือจากมากไปหาน้อย

คอลัมน์ **ผลลัพธ์** จะแสดงสถานะแฟกซ์ หากรับแฟกซ์ไม่สำเร็จ คอลัมน์นี้จะมีรายละเอียดของสาเหตุที่ไม่ได้รับแฟกซ์

---

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช่** การเปลี่ยนจึงจะมีผล

---

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแฟกซ์ โปรดดูที่ [แฟกซ์ \(รุ่นที่มีแฟกซ์เท่านั้น\) ในหน้า 117](#)

## แฟกซ์ขยะ

**แฟกซ์ขยะ** จะแสดงรายการหมายเลขที่ถูกบล็อก เพิ่ม แก้ไข หรือลบหมายเลขแฟกซ์ที่ถูกบล็อกในแถบนี้

## ความช่วยเหลือ

โพลเดอร์ **ความช่วยเหลือ** ประกอบด้วยลิงค์ไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **การแก้ไขปัญหา** ดูหัวข้อวิธีใช้การแก้ไขปัญหา พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหา ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และเปิด Microsoft Office Basic Colors สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Microsoft Office Basic Colors โปรดดูที่ [การเทียบสี ในหน้า 96](#)
- **กระดาษและวัสดุพิมพ์** พิมพ์ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ เพื่อให้ได้งานที่ดีที่สุดจากเครื่องพิมพ์ของคุณ
- **เครื่องมือการพิมพ์สี** เปิด Microsoft Office Basic Colors หรืองานสีทั้งหมดพร้อมค่า RGB ที่เกี่ยวข้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Microsoft Office Basic Colors โปรดดูที่ [การเทียบสี ในหน้า 96](#) ใช้ HP Basic Color Match เพื่อปรับค่าสีผสมพิเศษในงานพิมพ์ของคุณ
- **การสกรีนแบบภาพเคลื่อนไหว** ดูการสกรีนแบบภาพเคลื่อนไหวสำหรับขั้นตอนการแก้ไขปัญหาทั่วไป
- **คู่มือผู้ใช้** ดูข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ การประกัน ข้อกำหนด และการสนับสนุนของเครื่องพิมพ์ คู่มือผู้ใช้มีทั้งรูปแบบ HTML และ PDF

## การตั้งค่าระบบ


แถบ HP ToolboxFX การตั้งค่าระบบ มีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **ข้อมูลอุปกรณ์** ดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น รายละเอียดของเครื่องพิมพ์ และบุคคลที่สามารถติดต่อได้
- **การจัดการกระดาษ** เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ เช่น ขนาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น และชนิดของกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น
- **คุณภาพการพิมพ์** เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์
- **ความเข้มในการพิมพ์** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์ เช่น ความเข้ม, ไฮไลต์, สีกลาง และเงา
- **ประเภทกระดาษ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใหม่สำหรับวัสดุพิมพ์แต่ละประเภท เช่น กระดาษหัวจดหมาย กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ หรือกระดาษมัน
- **การตั้งค่าระบบ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบ เช่น การแก้ไขกระดาษติด และการทำงานต่อโดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่า **ระดับหมึกเหลือน้อย** ซึ่งตั้งค่าระดับหมึกที่จะทำให้เครื่องแจ้งเตือนว่าหมึกเหลือน้อย
- **บริการ** เข้าใช้ขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็นในการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- **การเรียกเอกสารจากเครื่อง** เปลี่ยนการตั้งค่าการเรียกเอกสารจากเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นตัวกำหนดความถี่ที่ HP ToolboxFX จะรวบรวมข้อมูลจากเครื่องพิมพ์
- **บันทึก/เรียกคืนการตั้งค่า** บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง
- **รหัสผ่าน** ตั้งค่า เปลี่ยนแปลง หรือลบรหัสผ่านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [เปิดใช้การป้องกันด้วยรหัสผ่านจากแผงควบคุม ในหน้า 189](#))

## ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์

หน้าข้อมูลอุปกรณ์จะเป็นที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์เพื่อใช้อ้างอิงต่อไป ข้อมูลที่คุณพิมพ์ในฟิลด์ต่างๆ ในหน้านี้จะปรากฏบนหน้าการกำหนดค่า คุณสามารถพิมพ์อักขระใดๆ ลงในแต่ละช่องเหล่านี้ได้

---

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

---


## การจัดการกระดาษ

ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อกำหนดค่าเริ่มต้นของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้เมนูของแผงควบคุม ในหน้า 10](#)

ในกรณีที่กระดาษหมด จะมีตัวเลือกสำหรับจัดการกับงานพิมพ์ดังต่อไปนี้:

- เลือก **รอป้อนกระดาษ**
- เลือก **ยกเลิก** จากรายการรอป้อนดาว์น **การดำเนินการเมื่อกระดาษหมด** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์
- เลือก **แทนที่** จากรายการ **ดำเนินการกระดาษหมด** เพื่อส่งงานพิมพ์ไปยังถาดกระดาษถาดอื่น

ฟิลต์ **เวลาเมื่อกระดาษหมด** ระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์จะรอก่อนดำเนินการตามการเลือกของคุณ คุณสามารถระบุได้ตั้งแต่ 0 ถึง 3600 วินาที


 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

## คุณภาพการพิมพ์

ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อปรับปรุงลักษณะของงานพิมพ์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [แผงควบคุม ในหน้า 7](#)

### การปรับเทียบมาตรฐานของสี

- **การปรับเทียบเปิดเครื่อง** ระบุว่าต้องการให้เครื่องพิมพ์ทำการปรับเทียบเมื่อคุณเปิดเครื่องหรือไม่
- **เวลาการปรับเทียบ** ระบุเวลาที่ต้องการให้เครื่องทำการปรับเทียบ
- **ปรับเทียบทันที** ตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบทันที

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล


## ความเข้มในการพิมพ์

ใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อช่วยในการปรับปริมาณสีแต่ละสีของผงหมึกที่ใช้สำหรับเอกสารที่พิมพ์

- **ความเข้ม** ความเข้ม คือ ช่วงความแตกต่างระหว่างสีอ่อน (ไฮไลต์) และสีเข้ม (แรง) หากต้องการเพิ่มช่วงระหว่างสีอ่อนและสีเข้มโดยรวม ให้เพิ่มการตั้งค่า **ความเข้ม**
- **ไฮไลต์** ไฮไลต์คือสีที่อ่อนลงใกล้เคียงกับสีขาว หากต้องการเพิ่มความเข้มให้กับสีอ่อน ให้เพิ่มการตั้งค่า **ไฮไลต์** การปรับนี้จะไม่มีผลกับสีกลางหรือสีเข้ม
- **มิดโทน** สีกลางคือสีที่มีความหนาแน่นอยู่ระหว่างสีอ่อนและสีเข้ม หากต้องการเพิ่มความเข้มให้กับสีกลาง ให้เพิ่มการตั้งค่า **มิดโทน** การปรับนี้ไม่ส่งผลต่อสีสว่างหรือสีแบบเงา
- **แรง** แรงคือสีที่มีความหนาแน่นใกล้เคียงกับสีเข้ม หากต้องการเพิ่มความเข้มให้กับสีเข้ม ให้เพิ่มการตั้งค่า **แรง** การปรับนี้จะไม่มีผลกับสีอ่อนหรือสีกลาง

## ประเภทกระดาษ


ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อกำหนดโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับกระดาษประเภทต่างๆ ในการรีเซ็ตโหมดทั้งหมดเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้เลือก **เรียกคืนโหมด**

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล



## การตั้งค่าระบบ

ใช้ตัวเลือกการตั้งค่าระบบของ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าทั่วไปสำหรับการทำสำเนา ส่งแฟกซ์ สแกน และพิมพ์ เช่น การแก้ปัญหากระดาษติด และทำต่อโดยอัตโนมัติ


 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช้** การเปลี่ยนจึงจะมีผล

## บริการ

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งนี้สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดหรือรอยเปื้อนของผงหมึก HP ToolboxFX ให้วิธีที่สะดวกในการทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 198](#)

## การเรียกเอกสารจากเครื่อง

คุณสามารถปิดการเรียกเอกสารจากเครื่องของ HP ToolboxFX เพื่อลดปริมาณการสื่อสารในเครือข่าย แต่จะเป็นการปิดคุณสมบัติของ HP ToolboxFX บางอย่าง: การแจ้งข้อมูลแบบป้อน-อัป อัปเดตบันทึกการใช้แฟกซ์ ความสามารถรับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์นี้ และการสแกนโดยใช้ปุ่ม **สแกน** **ไปที่**

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช้** การเปลี่ยนจึงจะมีผล

## บันทึก/เรียกคืน

บันทึกการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นไฟล์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณสำหรับการสำรองข้อมูล

## รหัสผ่าน

ตั้งรหัสผ่านระบบ


## การตั้งค่าการพิมพ์

แถบ **การตั้งค่าการพิมพ์** ของ HP ToolboxFX มีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **การพิมพ์** เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาษ
- **PCL5** ดูและเปลี่ยนการตั้งค่า PCL5
- **PostScript** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PS
- **ภาพถ่าย** เปลี่ยนการตั้งค่าภาพถ่ายและเปิดใช้/ปิดการใช้ช่องใส่บัตรภาพถ่าย (รุ่นที่มีบัตรภาพถ่ายเท่านั้น)


## ขณะพิมพ์

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดค่าสำหรับฟังก์ชันการพิมพ์ทั้งหมด ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้เมนูของแผงควบคุม ในหน้า 10](#)

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล


## PCL5

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดค่าเมื่อคุณใช้ภาษาการพิมพ์ PCL

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

## PostScript

ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อคุณกำลังใช้ภาษาการพิมพ์ PostScript เมื่อใช้มีการเปิดตัวเลือก **ข้อผิดพลาดการพิมพ์ PostScript** หน้าข้อผิดพลาด PostScript จะพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาด PostScript

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

## การตั้งค่าเครือข่าย

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP

## อีเมล


แถบ HP ToolboxFX อีเมล มีลิงก์ไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **คอนฟิเกอเรชันอีเมล** กำหนดการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล
- **อีเมลผู้ติดต่อ** แก้ไขอีเมลผู้ติดต่อที่สัมพันธ์กับคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล

## คอนฟิเกอเรชันอีเมล

ใช้หน้าคอนฟิเกอเรชันอีเมลเพื่อเปิดใช้คุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล และระบบเกตเวย์ SMTP พอร์ต SMTP และข้อมูลเบื้องต้นอื่นๆ เกตเวย์ SMTP คือเซิร์ฟเวอร์ซึ่งใช้ส่งอีเมล เช่น “mail.yourISP.com” พอร์ต SMTP เป็นตัวเลขระหว่าง 0 ถึง 65535 ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณสำหรับข้อมูลนี้

ใช้ปุ่ม **ทดสอบการตั้งค่า** เพื่อทดสอบการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมลของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช่** ก่อน การเปลี่ยนแปลงจึงจะมีผล


## อีเมลผู้ติดต่อ

ใช้หน้าอีเมลผู้ติดต่อของ HP ToolboxFX เพื่อเพิ่มและลบแต่ละรายชื่อออกจากรายการอีเมลผู้ติดต่อ รายการอีเมลผู้ติดต่อมีได้สูงสุด 50 รายการ

ในการเพิ่มผู้ติดต่อลงในรายการอีเมลผู้ติดต่อ พิมพ์ชื่อผู้ติดต่อในหน้าต่าง **ชื่อผู้ติดต่อ** พิมพ์อีเมลแอดเดรสที่เกี่ยวข้องในหน้าต่าง **อีเมลแอดเดรส** จากนั้นคลิก **เพิ่ม** คุณยังสามารถเพิ่มรายชื่อโดยการดับเบิลคลิกที่แถวที่วางอยู่ในรายการอีเมลผู้ติดต่อ จากนั้นพิมพ์ข้อมูลผู้ติดต่อในหน้าต่างที่เหมาะสม และคลิก **OK** หากคุณเลือกแถวที่มีค่าแล้ว รายการใหม่จะแทนที่รายการเดิมที่มีอยู่

หากต้องการแก้ไขรายชื่อแต่ละรายการที่มีอยู่ ให้เลือกบนแถวที่มีชื่อผู้ติดต่อ และคลิก **ปรับปรุง** พิมพ์การเปลี่ยนแปลงในหน้าต่างที่เหมาะสม และคลิก **OK**

หากต้องการลบรายชื่อออกจากรายการอีเมลแอดเดรส ให้เลือกรายชื่อนั้น และคลิก **ลบ** ในการลบรายชื่อทั้งหมด ให้คลิก **ลบทั้งหมด** แล้วคลิก **ใช่**


 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช่** ก่อน การเปลี่ยนแปลงจึงจะมีผล

## เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เครื่องพิมพ์ที่มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว จะทำให้สามารถเข้าใช้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และกิจกรรมเครือข่ายได้ เว็บเซิร์ฟเวอร์ทำหน้าที่จัดเตรียมสภาพแวดล้อมเพื่อการทำงานของโปรแกรมเว็บ ในแบบเดียวกับของระบบปฏิบัติการ เช่น Windows ที่จัดเตรียมสภาพแวดล้อมสำหรับโปรแกรมต่าง ๆ ที่ทำงานบนคอมพิวเตอร์ของคุณ งานที่เกิดจากการใช้โปรแกรมเหล่านั้นอาจนำมาแสดงผลผ่านเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Safari หรือ Netscape Navigator

เว็บเซิร์ฟเวอร์ “ในตัว” จะอยู่บนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (เช่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet) หรือในเฟิร์มแวร์ ไมโครซอฟต์แวร์ที่อยู่บนเซิร์ฟเวอร์ระบบเครือข่าย


ข้อดีของ EWS คือเป็นอินเทอร์เน็ตเฟซไปยังเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายและคอมพิวเตอร์สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องมีซอฟต์แวร์พิเศษใด ๆ เพื่อติดตั้งหรือกำหนดค่า แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนอยู่บนคอมพิวเตอร์ หากต้องการเข้าถึง EWS ให้พิมพ์ IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ของแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ในการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล ในหน้า 174](#))

 **หมายเหตุ:** สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh คุณสามารถใช้ EWS กับการเชื่อมต่อแบบ USB หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ Macintosh ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว

## คุณสมบัติ

EWS จะช่วยให้คุณตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย และจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ ด้วย EWS คุณจะสามารปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ระบุอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองทั้งหมด และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าต่าง ๆ ที่อยู่ภายในบางหน้า
- เลือกภาษาสำหรับข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมและหน้า EWS
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นระบบเครือข่าย
- ตั้งค่า เปลี่ยนแปลง หรือลบรหัสผ่านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [เปิดใช้การป้องกันด้วยรหัสผ่านจากแผงควบคุม ในหน้า 189](#))
- เปิดใช้/ปิดการใช้ของบัตรภาพในเครื่องจากแถบพิมพ์
- ตั้งการรับแฟกซ์และการตั้งค่าสมุดโทรศัพท์
- ตั้งสำเนาเริ่มต้นและการตั้งค่าการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายใน EWS อาจปิดใช้งานซอฟต์แวร์หรือคุณสมบัติบางอย่างของเครื่องพิมพ์

## การใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นโซลูชันของซอฟต์แวร์ที่ใช้งานกับเว็บเมื่อต้องติดตั้ง ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ที่ต่อพ่วงเข้ากับเครือข่ายในระยะไกล อินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ที่ใช้งานได้กับซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้การจัดการระหว่างแพลตฟอร์มของอุปกรณ์ต่างๆ ทำได้ง่ายขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเครื่องพิมพ์ของ HP หรือไม่ใช่ก็ตาม ระบบการจัดการเป็นแบบรับรู้ปัญหาทันที จึงช่วยให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้ก่อนที่ผู้ใช้จะได้รับผลกระทบจากปัญหานั้น ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์การบริหารขั้นสูงนี้ได้ที่ [www.hp.com/go/webjetadmin\\_software](http://www.hp.com/go/webjetadmin_software)

หากต้องการขอรับปลั๊กอินสำหรับ HP Web Jetadmin, คลิก **ปลั๊กอิน** และคลิกลิงค์ **ดาวน์โหลด** ที่อยู่ติดกับชื่อปลั๊กอินที่คุณต้องการ ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin สามารถแจ้งให้คุณทราบโดยอัตโนมัติว่า ปลั๊กอินใหม่จะมีเข้ามาเมื่อใด บนหน้า **ผลิตภัณฑ์ใหม่** ให้ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อต่อเข้ากับเว็บไซต์ของ HP โดยอัตโนมัติ

หากติดตั้งบนโฮสต์เซิร์ฟเวอร์ ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin จะนำมาใช้ได้กับเครื่องไคลเอ็นต์ทุกเครื่องผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุน เช่น Microsoft Internet Explorer 6.0 สำหรับ Windows หรือ Netscape Navigator 7.1 สำหรับ Linux. เรียกดูโฮสต์ของ HP Web Jetadmin

---

 **หมายเหตุ:** เบราว์เซอร์ต้องใช้กับ Java ได้ ไม่สนับสนุนบนเครื่องแอปเปิลพีซี

---

## คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการจำกัดการเข้าใช้คุณสมบัติการตั้งค่าต่างๆ ด้วยรหัสผ่าน แต่ให้ผู้ใช้สามารถใช้งานฟังก์ชันพื้นฐานต่อไปได้ รหัสผ่านระบบอันเดียวสามารถตั้งได้จาก EWS หรือแผงควบคุม

คุณสามารถใช้การรับแฟกซ์ส่วนบุคคลในการจัดเก็บแฟกซ์ไว้ในเครื่องจนกว่าคุณจะส่งพิมพ์จากเครื่อง

### เปิดใช้การป้องกันด้วยรหัสผ่านโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

ใช้ EWS เพื่อตั้งค่ารหัสผ่าน

1. เปิด EWS และคลิกแถบ **ระบบ**
2. คลิก **รหัสผ่าน**
3. ในช่อง **รหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านที่คุณต้องการตั้ง และในช่อง **ยืนยันรหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านตัวนี้อีกครั้งเพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
4. คลิก **ใช่** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

### เปิดใช้การป้องกันด้วยรหัสผ่านจากแผงควบคุม

ในการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยให้กับเครื่องโดยใช้รหัสผ่าน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าระบบ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนรหัสผ่านของเครื่อง และกด **ตกลง**
6. ในการยืนยันรหัสผ่านของผลิตภัณฑ์ ให้ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนรหัสผ่านอีกครั้ง และกด **ตกลง**

### การเปิดคุณสมบัติการรับแฟกซ์ส่วนบุคคล

คุณสมบัติการป้องกันด้วยรหัสผ่านจะต้องเปิดอยู่จึงจะสามารถเปิดใช้คุณสมบัติการรับแฟกซ์ส่วนบุคคลได้


1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าขั้นสูง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รับส่วนตัว** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** และกด **ตกลง**
6. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนรหัสผ่านการรักษาความปลอดภัยของเครื่อง และกด **ตกลง**
7. ในการยืนยันรหัสผ่านการรักษาความปลอดภัยของเครื่อง ให้ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนรหัสผ่านอีกครั้ง และกด **ตกลง**

# การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

## ตรวจสอบและสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองผ่านทางแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง หรือการดู HP ToolboxFX Hewlett-Packard ขอแนะนำให้คุณสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำรองเมื่อข้อความหมึกเหลือน้อยของตลับหมึกพิมพ์ปรากฏขึ้นครั้งแรก ใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP ของแท้ตลับใหม่เพื่อให้สามารถดูข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองต่อไปนี้ได้:

- อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึก
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้โดยประมาณ
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว
- ข้อมูลอื่นๆ ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถตั้งค่า HP ToolboxFX เพื่อแจ้งข้อมูลให้คุณทราบทางอีเมล เมื่อตลับหมึกพิมพ์มีหมึกเหลือน้อย ในกรณีที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง คุณสามารถตั้งค่า HP ToolboxFX ให้แจ้งเตือนคุณเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด

## ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยการใช้แผงควบคุม

ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะแสดงขึ้นเมื่อตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลือน้อยหรือไม่มีเลย แผงควบคุมยังจะแสดงให้ทราบ เมื่อมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP เป็นครั้งแรก
- พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และตรวจสอบระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองบนหน้านั้น

หากระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์จากตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ของ HP โปรดดูหมายเลขขึ้นส่วนที่ [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ ในหน้า 255](#) ไปที่ [www.hp.com/go/ljsupplies](http://www.hp.com/go/ljsupplies) เพื่อสั่งซื้อแบบออนไลน์

## ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้ HP ToolboxFX

คุณสามารถกำหนดค่า HP ToolboxFX ให้แจ้งเตือนคุณเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด เลือกรับการแจ้งเตือนทางอีเมล เป็นข้อความแบบป๊อป-อัป หรือไอคอนทาสก์บาร์

## การเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อเก็บตลับหมึกพิมพ์:

- อย่าเอาตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องจนกว่าคุณต้องการจะใช้งาน
- 
- △ **ข้อควรระวัง:** อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงนานเกินสองหรือสามนาที เพื่อป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์เสีย
  - โปรดดูช่วงอุณหภูมิของการใช้งานและการเก็บรักษาที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดทางสิ่งแวดล้อม ในหน้า 267](#)
  - จัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองในตำแหน่งแนวนอน
  - จัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองในที่แห้ง ไม่มีแสง และห่างจากความร้อนหรือแหล่งกำเนิดคลื่นแม่เหล็ก

## นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะใช้อุปกรณ์ใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP *ไม่อยู่*ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์นี้

## ศูนย์ช่วยเหลือเรื่อง HP ของปลอม

โปรดติดต่อศูนย์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม เมื่อเครื่องพิมพ์หรือ HP ToolboxFX ระบุว่าตลับหมึกพิมพ์ไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ของ HP และคุณคิดว่าเป็นของแท้ HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่อุปกรณ์ของแท้ขอ HP หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้:

- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (เช่น แถบดึงหรือกล่องบรรจุแตกต่างจากเดิม)

*ในสหรัฐอเมริกา* คุณสามารถโทรฟรีไปที่: 1-877-219-3183

*นอกประเทศสหรัฐอเมริกา* คุณสามารถโทรเก็บเงินปลายทาง โดยติดต่อโอเปอเรเตอร์และขอโทรแบบเก็บเงินปลายทาง ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ 1-770-263-4745. หาก你不能สนทนาภาษาอังกฤษได้ ตัวแทนที่ศูนย์ช่วยเหลือเรื่อง HP ของปลอมที่สามารถสนทนาด้วยภาษาของคุณได้จะเป็นผู้ช่วยเหลือคุณ หรือหากไม่มีตัวแทนในศูนย์ที่สามารถสนทนาด้วยภาษาของคุณได้ HP จะติดต่อบริการแปลภาษาตามสายหลังจากที่รับสายของคุณภายในหนึ่งนาที ทั้งนี้ บริการดังกล่าวจะแปลบทสนทนาระหว่างคุณและตัวแทนของศูนย์ช่วยเหลือเรื่อง HP ของปลอม

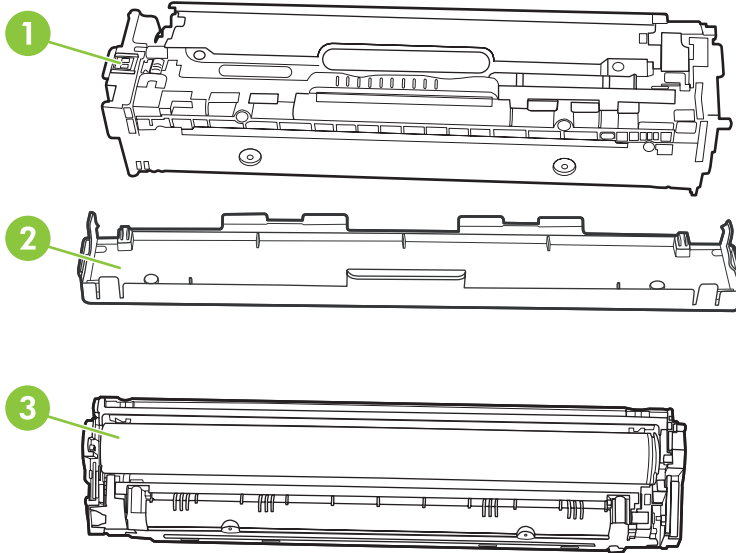
## รีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หากต้องการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP ให้ทำตามคำแนะนำที่อยู่ในกล่องบรรจุอุปกรณ์นั้น หรือดูที่คู่มือในการเริ่มต้นใช้งานเครื่องพิมพ์

หากต้องการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลืองให้นำอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่มา แล้วใช้ฉลากส่งคืนที่มาพร้อมกัน เพื่อส่งอุปกรณ์ดังกล่าวกลับไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล โปรดดูข้อมูลที่ครบถ้วนได้จากคู่มือการรีไซเคิล ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ใหม่ทุกรายการ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลของ HP ที่ [อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet ในหน้า 271](#)

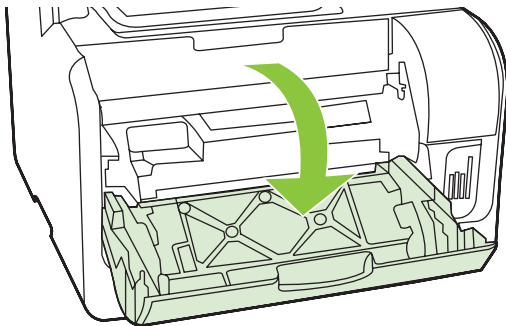
## เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง

### ตลับหมึกพิมพ์



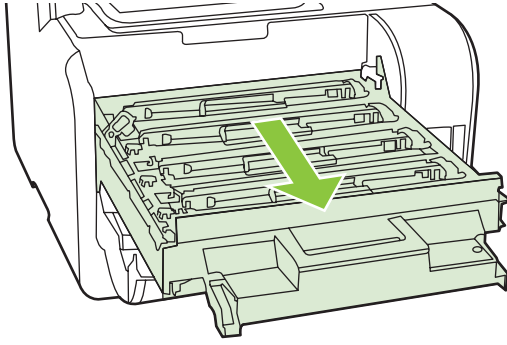
- |   |   |
|---|---|
| 1 | E-label ตลับหมึก  |
| 2 | ชิลด์พลาสติก  |
| 3 | ตลับส่งภาพ ห้ามสัมผัสตลับส่งภาพที่ด้านล่างของตลับหมึกพิมพ์ รอยนิ้วมือที่ตลับส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ |

#### 1. เปิดฝาด้านหน้า

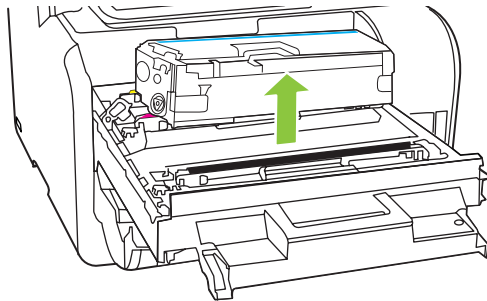




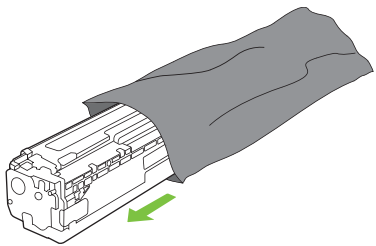
2. ดึงลิ้นชักตลับหมึกพิมพ์



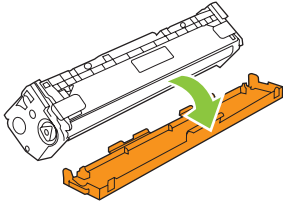
3. จับที่จับบนตลับหมึกพิมพ์อันเก่าและดึงตลับหมึกออกในแนวตรง



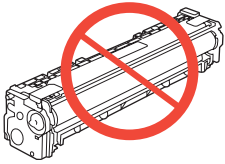
4. นำตลับหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์



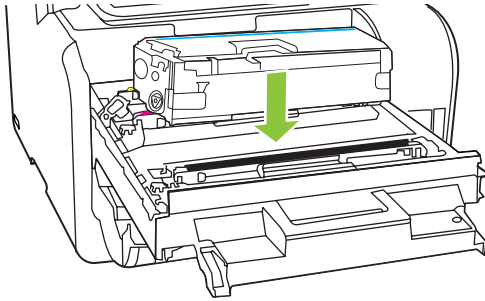
5. ดึงซิลด์พลาสติกสีส้มออกจากด้านล่างของตลับหมึกพิมพ์อันใหม่



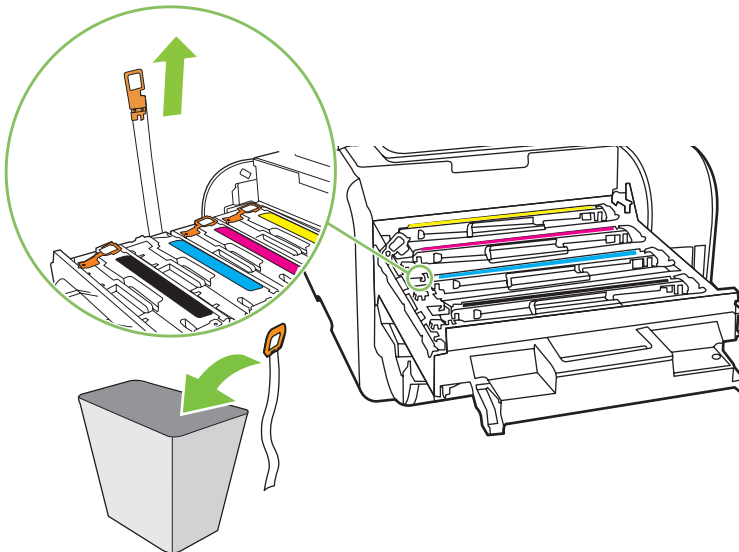
- △ **ข้อควรระวัง:** ห้ามสัมผัสผู้สตรัมส่งภาพที่ด้านล่างของตลับหมึกพิมพ์ รอยนิ้วมือที่ตัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์



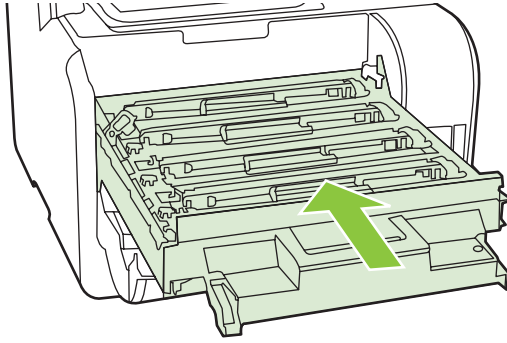
6. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่เข้าไปในเครื่องพิมพ์



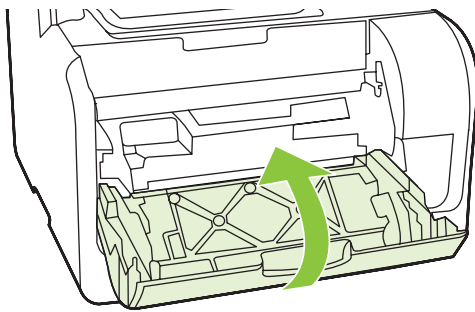
7. ดึงแท็บที่ด้านซ้ายของตลับหมึกพิมพ์ออกในแนวตรงจนสุดเพื่อลอกเทปปิดผนึกออก ทั้งเทปปิดผนึก



8. ปิดลิ้นชักรัดสลับหมึกพิมพ์



9. ปิดฝาด้านหน้า



10. ใส่สลับหมึกอันเก่าลงในกล่องของสลับหมึกพิมพ์ใหม่ ทำตามคำแนะนำการรีไซเคิลที่ให้มาในกล่อง

△ **ข้อควรระวัง:** หากผงหมึกเป็นเนื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดผงหมึกออกก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในน้ำเย็น *น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงในเนื้อผ้า*

## DIMM หน่วยความจำ

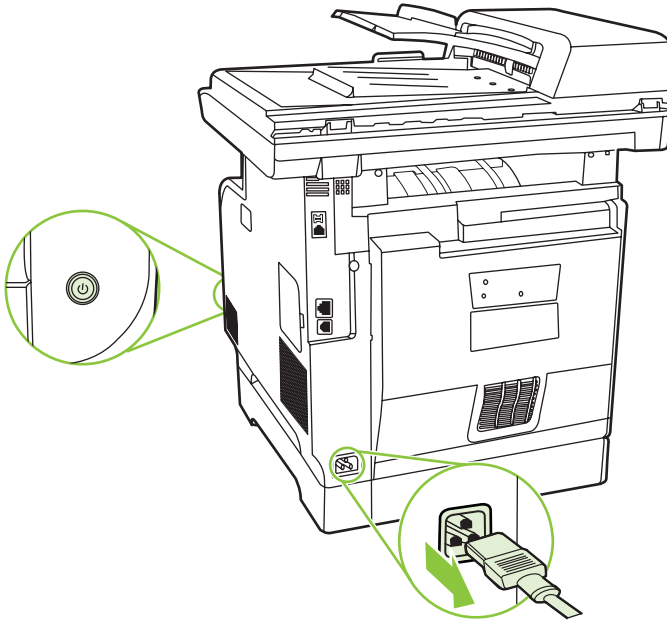
### ข้อมูล

เครื่องมาพร้อมกับ RAM 160 MB นอกจากนี้ยังมีสล็อตซึ่งสามารถใช้เพื่อเพิ่ม DIMM เป็น 64 MB หรือ 128 MB RAM จากบางแห่งที่ใช้ได้ อาจต้องได้รับการใช้งานโดยเครื่องเพื่อดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์

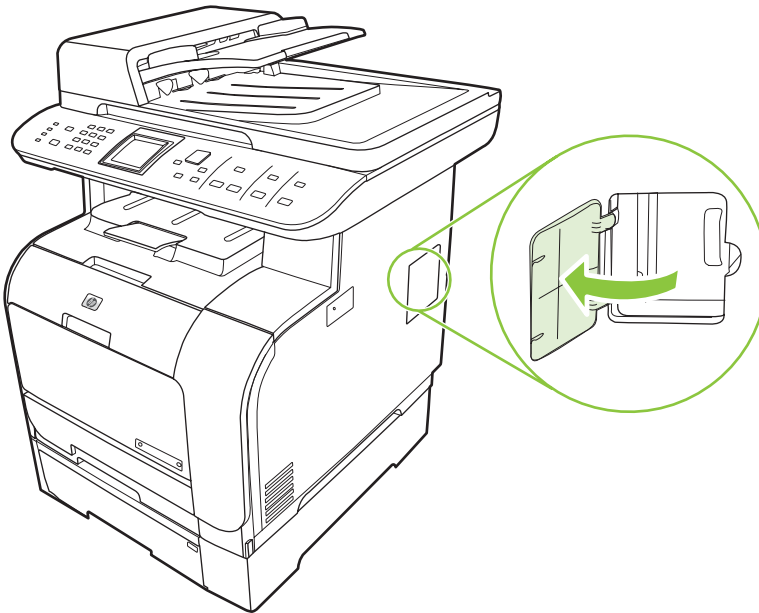
## ติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ

△ **ข้อควรระวัง:** การจับ DIMM โดยไม่สวมใส่อุปกรณ์ที่ต่อลงดินหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้าสถิต อาจทำให้ DIMM เสียหายได้ สัมผัสส่วนที่เป็นโลหะในเครื่องพิมพ์ หรือโลหะที่มีการต่อลงดิน ก่อนที่จะสัมผัส DIMM

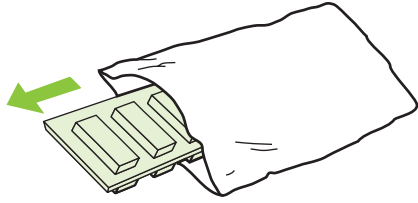
1. ปิดเครื่องโดยกดสวิตช์เปิด/ปิด แล้วถอดสายเคเบิลและสายไฟทั้งหมดออกจากเครื่องพิมพ์



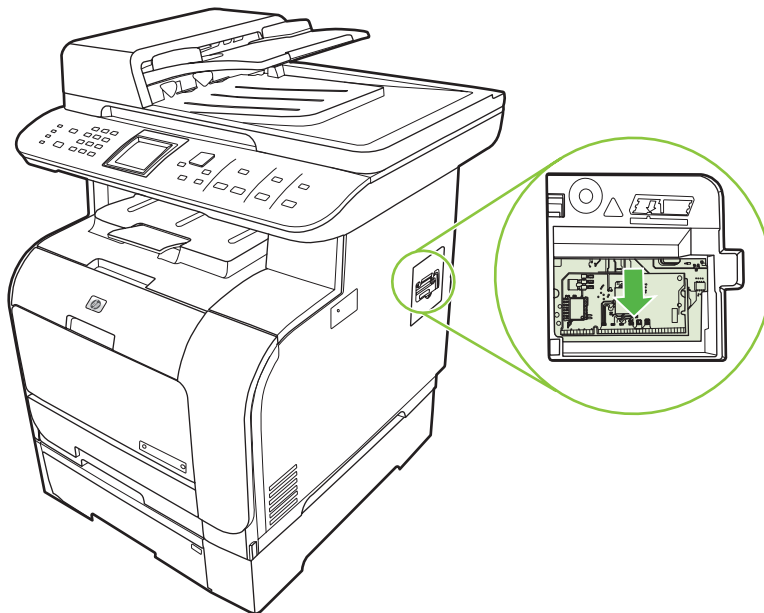
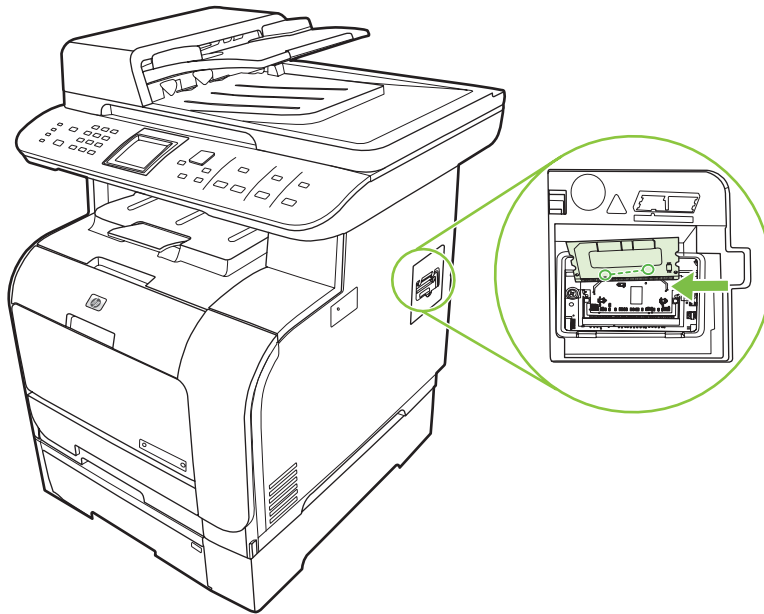
2. เปิดฝาปิด DIMM



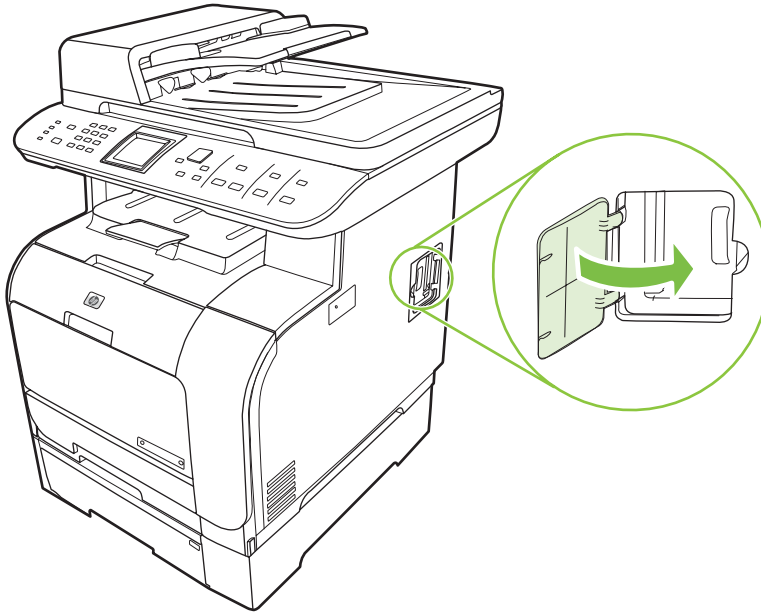
3. นำ DIMM ออกจากถุงป้องกันไฟฟ้าสถิต โดยจับที่ขอบด้านบนของชิป



4. ใส่ DIMM ลงในช่องเสียบ DIMM โดยหงายหน้าสัมผัสสีทองขึ้น แล้วออกแรงกด DIMM จนกระทั่งสลักยึดล็อกเข้าที่



## 5. ปิดฝาปิด DIMM



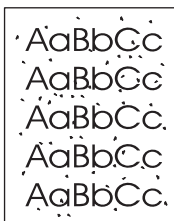
6. ถอดสายเคเบิลและสายไฟทั้งหมดออกจากเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์โดยกดสวิตช์เปิด/ปิด
7. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และตรวจสอบว่าส่วนหน่วยความจำแสดงจำนวนหน่วยความจำใหม่ โปรดดูที่ [หน้าข้อมูลในหน้า 174](#)

## การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

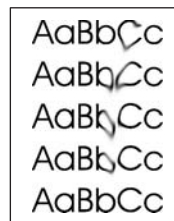
### ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งที่สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดหรือรอยเปื้อนของผงหมึก เครื่องพิมพ์นี้มีโหมดการทำความสะอาดซึ่งสามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้

รอยดำ



รอยเปื้อน



## ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษจาก HP ToolboxFX

ใช้ HP ToolboxFX เพื่อทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ นี่คือวิธีการทำความสะอาดที่แนะนำ หากคุณไม่ได้เข้าสู่ HP ToolboxFX ใช้กระบวนการจากแผงควบคุม

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และอยู่ในสถานะ พร้อม และใส่วัสดุพิมพ์ดังกล่าวในถาด 1 หรือถาด 2 แล้ว
2. เปิด HP ToolboxFX คลิกที่เครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **การตั้งค่าระบบ**
3. คลิกแถบ **บริการ** และคลิก **เริ่ม**

กระดาษจะถูกป้อนผ่านเครื่องพิมพ์ซ้ำๆ ทั้งกระดาษแผ่นดังกล่าวเมื่อขั้นตอนนี้เสร็จสมบูรณ์

## ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่สามารถเข้าถึง HP ToolboxFX คุณสามารถพิมพ์และใช้หน้าทำความสะอาดจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

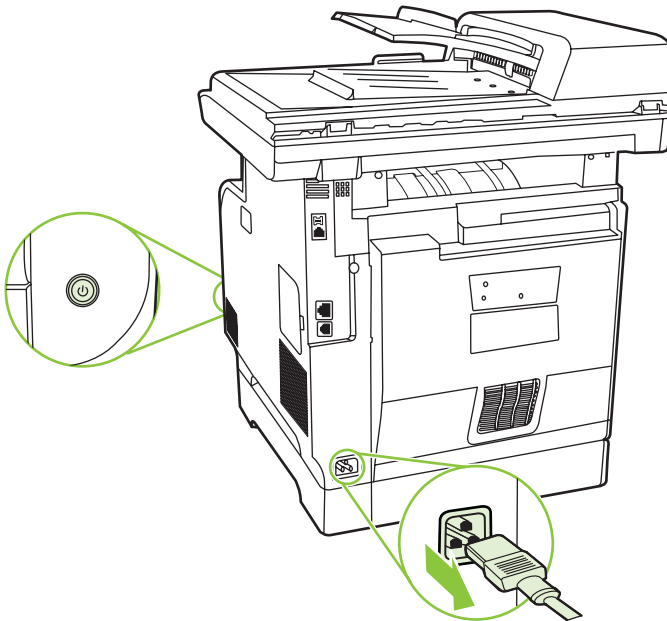
1. กด การตั้งค่า
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกค้นหาเมนู บริการ และกด ตกลง
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก โหมดการทำความสะอาด และกด ตกลง.
4. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อปรากฏข้อความ
5. กด ตกลง อีกครั้งเพื่อยืนยัน และเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

กระดาษจะถูกป้อนผ่านเครื่องพิมพ์ซ้ำๆ ทั้งกระดาษแผ่นดังกล่าวเมื่อขั้นตอนนี้เสร็จสมบูรณ์

## ทำความสะอาดชุดลูกกลิ้งดึงกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หาก ADF มีปัญหาในการป้อนเอกสาร ให้ทำความสะอาดชุดลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF

1. ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก

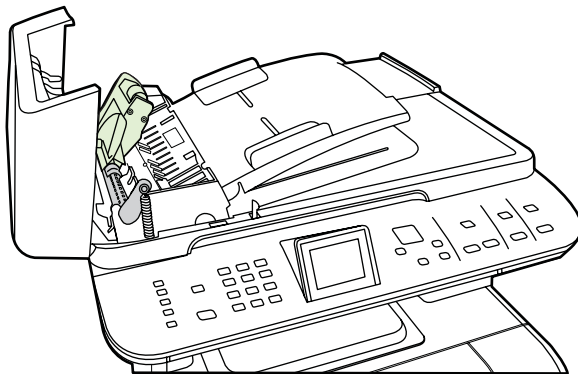




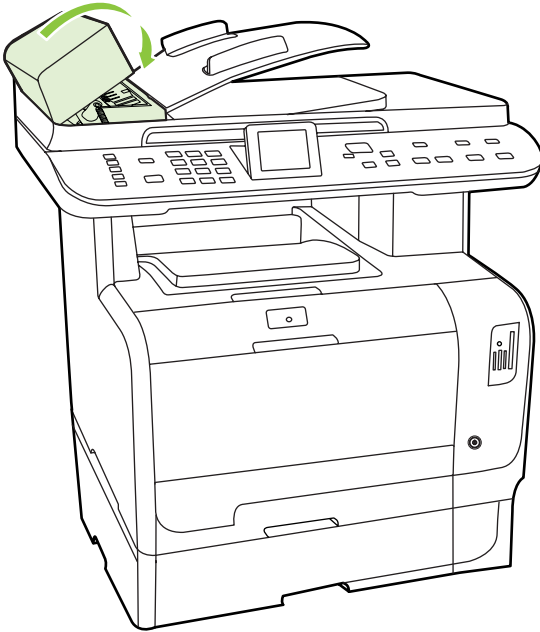
2. เปิดฝา ADF




3. หมุนชุดลูกกลิ้งขึ้น เช็ดให้สะอาด และหมุนลูกกลิ้งจนกว่าชุดลูกกลิ้งจะสะอาด

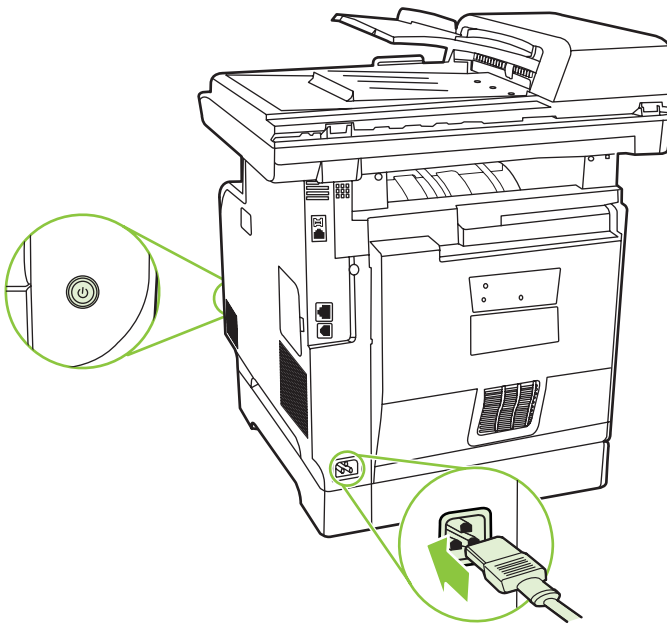


4. กดชุดประกอบคันโยกสีเขียวลง แล้วปิดฝาครอบ ADF



 **หมายเหตุ:** หากเกิดปัญหากระดาษติดใน ADF โปรดติดต่อ HP ที่ [www.hp.com/support/CM2320series](http://www.hp.com/support/CM2320series) หรือ ไปปลิวสนับสนุนที่ให้มีในกล่องเครื่องพิมพ์

5. เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ และเปิดเครื่อง

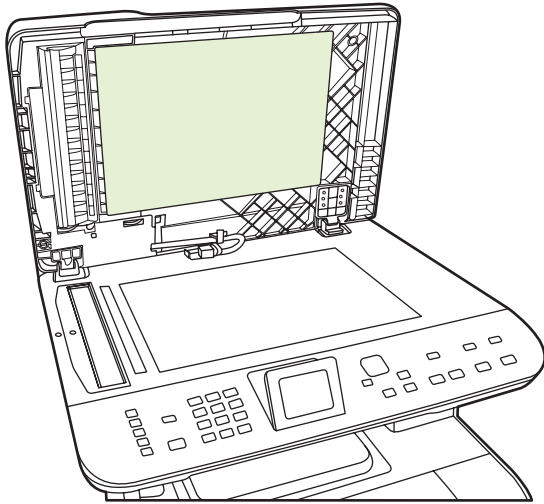


### ทำความสะอาดด้านในฝาปิด

ฝุ่นเล็กน้อยสามารถสะสมอยู่ที่ด้านในฝาปิดเอกสารที่มีสีขาว ซึ่งอยู่ใต้ฝาปิดของเครื่องได้

1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดสายไฟออก และยกฝาปิดขึ้น

2. ทำความสะอาดพื้นสีขาวด้านในฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น ค่อยๆ เช็ดเศษฝุ่นละอองออก ห้ามออกแรงขัดด้านในฝาปิด



3. และทำความสะอาดแถบเครื่องสแกนที่อยู่ติดกับกระจกของเครื่องสแกน ADF ด้วย
4. เช็ดให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือผ้านุ่ม

△ **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้กระดาษเช็ด เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วนที่ด้านในฝา

5. หากพบว่าด้านในฝาปิดยังไม่สะอาดพอ ให้ทำความสะอาดซ้ำอีกครั้ง โดยใช้ผ้าหรือฟองน้ำชุบไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์พอหมาด จากนั้นใช้ผ้าชุบน้ำหมาดเช็ดทำความสะอาดอีกครั้ง

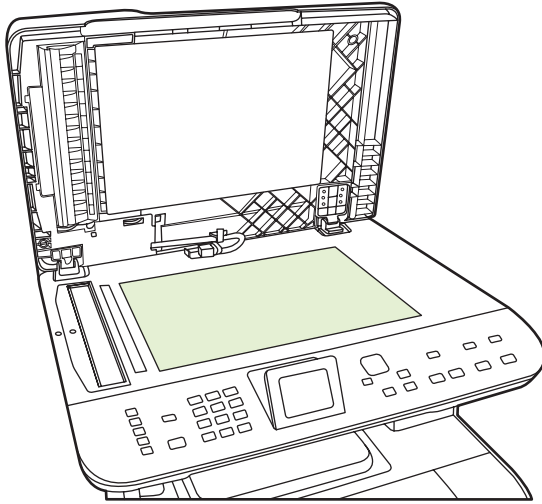
### ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน

สิ่งสกปรก, รอยนิ้วมือ, คราบหมึก, เส้นผม และรอยต่างๆ บนกระจกของเครื่องสแกนจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องสแกนลดลง และมีผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติพิเศษต่างๆ เช่น พोट็อกับหน้า และสำเนา

☞ **หมายเหตุ:** หากมีเส้นริ้วหรือรอยอื่นๆ ปรากฏบนสำเนาที่ได้จากการใช้ Automatic document feeder (ADF) ให้ทำความสะอาดแถบของเครื่องสแกน คุณไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์

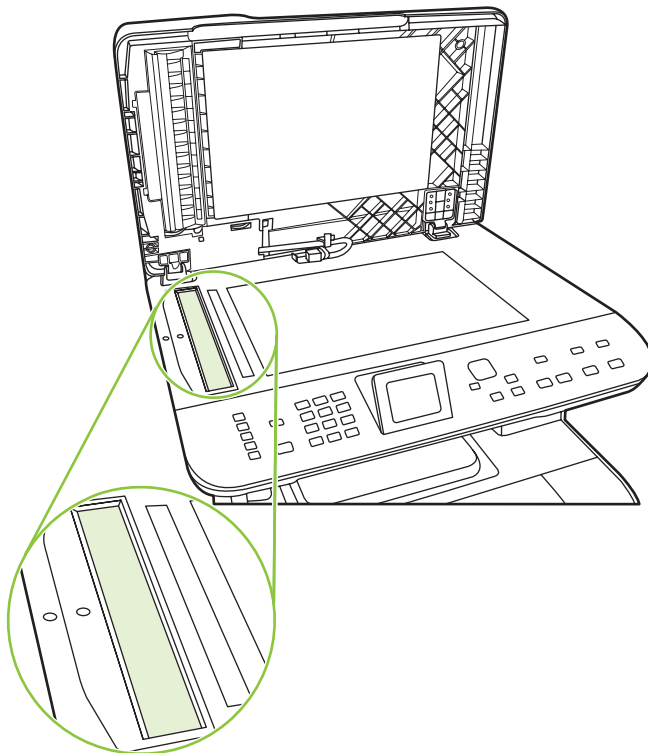
1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ จากนั้นให้ยกฝาปิดขึ้น

2. ทำความสะอาดกระจกด้วยผ้านุ่มๆ ที่ไม่เป็นขุยหรือฟองน้ำที่ขมุน้ำยาทำความสะอาดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู



△ **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้สารที่ขัดผิวกระจก อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่องพิมพ์ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามเทน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ทำให้เกิดความเสียหายได้

3. ทำความสะอาดแถบบนเครื่องสแกน (รุ่นที่มี ADF เท่านั้น) ด้วยผ้านุ่มๆ ที่ไม่เป็นขุยหรือฟองน้ำที่ขมุน้ำยาทำความสะอาดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู.



4. ในการป้องกันรอยต่างเป็นจุด ให้เช็ดกระจกโดยใช้ ผ้าขามัวร์หรือแผ่นฟองน้ำ

### การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง

ให้ใช้ผ้าเนื้อนุ่มที่ไม่เป็นขุยขมุน้ำหมาดๆ เพื่อเช็ดฝุ่น คราบหมึก และสิ่งสกปรกที่ติดอยู่ภายนอกเครื่องพิมพ์

## อัปเดตเฟิร์มแวร์

อัปเดตเฟิร์มแวร์และคำแนะนำการติดตั้งของเครื่องพิมพ์นี้อยู่ที่ [www.hp.com/support/CM2320series](http://www.hp.com/support/CM2320series) คลิก **Downloads and drivers** คลิกระบบปฏิบัติการ และเลือกดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์



---

# 15 แก้ไขปัญหา

- รายการตรวจสอบการแก้ไข้ปัญหา
- นำค่าที่ระบบดึงไว้จากโรงงานกลับมาใช้
- ข้อความบนแผงควบคุม
- แก้้ปัญหากระดาษติด
- แก้้ปัญหาคุณภาพของภาพ
- แก้้ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ
- แก้้ปัญหาซอฟต์แวร์
- การแก้้ปัญหาสแกนไปยังอีเมล

# รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อพยายามแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

หมายเลขขั้นตอน	ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้อง	ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น	วิธีแก้ไข
1	เครื่องพิมพ์ทำงานหรือไม่?	ไฟไม่เข้าเครื่องเนื่องจากไฟ สายเคเบิล สวิตช์ หรือ ฟิวส์เสีย	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ตรวจสอบว่าได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์แล้ว</li><li>2. ตรวจสอบว่า สายไฟไม่ชำรุดเสียหาย และเปิดสวิตช์เครื่องพิมพ์แล้ว</li><li>3. ตรวจสอบแหล่งพลังงานด้วยการเสียบปลั๊กของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบโดยตรง หรือเสียบปลั๊กกับเต้าเสียบอื่น</li></ol>
		มอเตอร์การพิมพ์ไม่หมุน	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ตรวจสอบว่าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้อง ดูที่ข้อความบนแผงควบคุมและทำตามคำแนะนำ เพื่อถอดและเปลี่ยนตลับหมึก</li><li>2. ตรวจสอบว่าปิดฝาด้านบนแล้ว</li></ol>
		มอเตอร์ ADF ไม่หมุน	<ol style="list-style-type: none"><li>1. เปิดฝารอบ ADF และถอดเทปสีส้มที่มาพร้อมกับการจัดส่งภายใน ADF ออก</li><li>2. ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสาย ADF ไว้กับเครื่องสแกนอย่างถูกต้อง</li><li>3. หากมอเตอร์ ADF ยังคงไม่หมุน ให้เปลี่ยน ADF</li></ol>
		หลอดไฟของเครื่องสแกนไม่สว่าง	หากหลอดไฟของเครื่องสแกนไม่สว่าง ให้ติดตั้งฝาครอบสลับของ HP
2	คำว่า <b>พร้อม</b> ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือไม่  แผงควบคุมการทำงาน ได้อย่างปกติ โดยไม่ปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาดใด ๆ	แผงควบคุมแสดงข้อผิดพลาด	โปรดดู <a href="#">ข้อความบนแผงควบคุม ในหน้า 212</a> สำหรับข้อความทั่วไปซึ่งช่วยให้คุณแก้ไขข้อผิดพลาดได้
3	พิมพ์หน้าข้อมูลได้หรือไม่?  พิมพ์หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันโปรดดูที่ <a href="#">หน้าข้อมูล ในหน้า 174</a>	ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม	โปรดดู <a href="#">ข้อความบนแผงควบคุม ในหน้า 212</a> สำหรับข้อความทั่วไปซึ่งช่วยให้คุณแก้ไขข้อผิดพลาดได้
		กระดาษติดเมื่อพิมพ์	ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์นั้นตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ <a href="#">กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 53</a>  ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ <a href="#">ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ ในหน้า 198</a>



หมายเลขขั้นตอน	ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้อง	ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น	วิธีแก้ไข
4	<b>เครื่องพิมพ์ทำสำเนาได้หรือไม่</b>  วางแผนการกำหนดลงใน ADF เพื่อทำสำเนา รายงานดังกล่าวควรป้อนผ่าน ADF ได้อย่างสม่ำเสมอ และเครื่องพิมพ์ควรพิมพ์สำเนาได้โดยไม่มีปัญหาคุณภาพของการพิมพ์ ทำสำเนาจากเครื่องสแกนแบบแทนด้วย	สำเนาจาก ADF มีคุณภาพไม่ดี	หากคุณพอใจกับคุณภาพการพิมพ์จากการทดสอบภายในและสำเนาจากแท่นสแกนแนวราบ ให้ทำความสะอาดที่กระจกสแกนที่ ADF โปรดดูที่ <a href="#">ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 203</a>  ADF ได้รับความเสียหาย เปลี่ยน ADF
		กระดาษติดเมื่อพิมพ์	ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์นั้นตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ <a href="#">กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 53</a>  ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ <a href="#">ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ ในหน้า 198</a>
		สำเนาจากเครื่องสแกนแบบแทนมีคุณภาพไม่ดี	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากคุณพอใจกับคุณภาพการพิมพ์จากการทดสอบภายในและสำเนาจาก ADF ให้ทำความสะอาดที่กระจกสแกนแบบแนวราบ โปรดดูที่ <a href="#">ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 203</a></li> <li>2. หากปัญหายังคงมีอยู่หลังดำเนินการดังกล่าวแล้ว โปรดดู <a href="#">ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา ในหน้า 236</a></li> </ol>
		วัสดุพิมพ์ไม่ได้เคลื่อนผ่านทางเดินกระดาษของ ADF อย่างสม่ำเสมอ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ADF และแผ่นแยกกระดาษ ADF โปรดดูที่ <a href="#">ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 200</a></li> <li>2. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้เปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ ADF</li> <li>3. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้เปลี่ยน ADF</li> </ol>
5	<b>เครื่องพิมพ์ส่งแฟกซ์ได้หรือไม่</b>  กด <a href="#">เริ่มการส่งแฟกซ์</a> เพื่อตรวจสอบว่ามีสัญญาณหมึกหมายเลข (ใช้หูฟังหากจำเป็น) ลองพยายามส่งแฟกซ์	สายโทรศัพท์ไม่ทำงาน หรือไม่ได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์	ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ใช้งานได้และเสียบอยู่กับพอร์ตที่ถูกต้อง (ดูที่ <a href="#">ทดสอบแฟกซ์ ในหน้า 158</a> )
6	<b>เครื่องพิมพ์รับแฟกซ์ได้หรือไม่</b>  ใช้เครื่องแฟกซ์เครื่องอื่นเพื่อส่งแฟกซ์ไปที่เครื่องพิมพ์ ถ้ามี	คุณอาจต้องให้รหัสผ่าน	พิมพ์รหัสผ่าน
		มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์โทรศัพท์จำนวนมาก หรือไม่ได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์โทรศัพท์ตามลำดับที่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Color LaserJet CM2320 MFP Series เป็นอุปกรณ์เพียงอย่างเดียวที่ยูบนสายโทรศัพท์ และลองรับแฟกซ์อีกครั้ง
		การตั้งค่าแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบและรีเซ็ตการตั้งค่าแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <a href="#">การเปลี่ยนการตั้งค่าแฟกซ์ ในหน้า 127</a>
		เปิดใช้คุณสมบัติการรับส่วนตัวไว้	ปิดการใช้คุณสมบัติส่วนตัวหรือใช้รหัส PIN เพื่อเข้าใช้และพิมพ์แฟกซ์
7	<b>เครื่องพิมพ์พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้หรือไม่</b>  ใช้โปรแกรมการประมวลผลค่าเพื่อส่งงานพิมพ์ไปที่เครื่องพิมพ์	ติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง หรือเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในระหว่างที่ติดตั้งซอฟต์แวร์	ยกเลิกการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ตรวจสอบว่าคุณดำเนินการตามขั้นตอนการติดตั้งที่ถูกต้องหรือไม่ รวมทั้งการตั้งค่าพอร์ตที่ถูกต้อง
		ต่อสายเคเบิลไม่ถูกต้อง	ต่อสายเคเบิลอีกครั้ง
		เลือกไดรเวอร์ที่ไม่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์ที่เหมาะสม
		เกิดปัญหาพอร์ตไดรเวอร์ในโปรแกรม Microsoft Windows	ยกเลิกการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ตรวจสอบว่าคุณดำเนินการตามขั้นตอนการติดตั้งที่ถูกต้องหรือไม่ รวมทั้งการตั้งค่าพอร์ตที่ถูกต้อง

หมายเลขขั้นตอน	ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้อง	ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น	วิธีแก้ไข
8	<p><b>เครื่องพิมพ์สแกนไปที่คอมพิวเตอร์หรือไม่</b></p> <p>เริ่มต้นการสแกนจากซอฟต์แวร์พื้นฐานบนเดสก์ท็อปของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>	<p>ต่อสายเคเบิลไม่ถูกต้อง</p> <p>ติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง หรือเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในระหว่างที่ติดตั้งซอฟต์แวร์</p> <p>หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ ก่อนเปิดอีกครั้ง</p>	<p>ต่อสายเคเบิลอีกครั้ง</p> <p>ยกเลิกการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ตรวจสอบว่าคุณดำเนินการตามขั้นตอนการติดตั้งที่ถูกต้องหรือไม่ รวมทั้งการตั้งค่าพอร์ตที่ถูกต้อง</p>
9	<p><b>เครื่องรับรู้และพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำหรือไม่?</b></p> <p>ใส่การ์ดหน่วยความจำและพิมพ์หน้าดัชนี โปรดดูที่ <a href="#">พิมพ์แผ่นข้อมูลขนาดย่อของหน่วยความจำ ในหน้า 171</a></p>	<p>เครื่องไม่รับรู้อาร์ตนี้</p> <p>เครื่องไม่พิมพ์ภาพบางภาพ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ถอดการ์ดออกและใส่เข้าไปในช่องอีกครั้ง ตรวจสอบว่าใส่การ์ดลงในช่องแน่นเข้าที่แล้ว</li> <li>2. ตรวจสอบว่าใช้ประเภทการ์ดหน่วยความจำที่รองรับ</li> <li>3. ตรวจสอบว่ามีการ์ดเพียงอันเดียวเท่านั้นในช่องใส่การ์ดหน่วยความจำ</li> </ol> <p>ตรวจสอบว่า ไฟล์ที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำมีรูปแบบที่ถูกต้อง เครื่องรับรู้ไฟล์ .JPEG ที่อยู่ในรูปแบบ SRGB เท่านั้น</p>

## นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงานกลับมาใช้จะเป็นการกำหนดค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบชื่อหัวกระดาษ แฟกซ์ หมายเลขโทรศัพท์ การโทรด่วน และแฟกซ์ที่เก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

△ **ข้อควรระวัง:** กระบวนการนี้ยังลบหมายเลขแฟกซ์ และชื่อที่เกี่ยวข้องกับปุ่มแบบกดปุ่มเดียวและรหัสโทรด่วน และลบหน้าทั้งหมดที่เก็บอยู่ในหน่วยความจำ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตตัวเองโดยอัตโนมัติ

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **บริการ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เรียกคืนค่าเริ่มต้น** และกด **ตกลง**

เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตค่าโดยอัตโนมัติ

## ข้อความบนแผงควบคุม

ข้อความส่วนใหญ่ที่ปรากฏบนแผงควบคุมมักช่วยแนะนำผู้ใช้ให้รู้จักกับขั้นตอนการทำงานโดยทั่วไป ข้อความบนแผงควบคุมเป็นตัวระบุสถานะของการทำงานปัจจุบัน และรวมจำนวนหน้าไว้ด้วย หากเหมาะสม เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังรับคำสั่งแฟกซ์ ข้อมูล พิมพ์ข้อมูล หรือสแกน ข้อความบนแผงควบคุมจะแสดงสถานะเหล่านี้ นอกจากนี้ ข้อความการแจ้งข้อมูล ข้อความเตือน และข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง ยังเป็นตัวระบุสถานการณ์ที่อาจต้องการให้ผู้ใช้กระทำการบางอย่าง

ตาราง 15-1 ข้อความบนแผงควบคุม

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>10.0000 ความจำอุปกรณ์ผิดพลาด</b>	ตลับหมึกพิมพ์มีข้อผิดพลาด E-label <ul style="list-style-type: none"><li>10.0000 = สีดำ</li><li>10.0001 = สีน้ำเงิน</li><li>10.0002 = สีแดง</li><li>10.0003 = สีเหลือง</li></ul>	ถอดและติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง ปิดเครื่องพิมพ์ ก่อนเปิดอีกครั้ง หากยังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึก
<b>10.1000 ความจำอุปกรณ์ผิดพลาด</b>	ตลับหมึกพิมพ์นั้นไม่มี E-label ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่มี E-label	การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง ปิดเครื่องพิมพ์ ก่อนเปิดอีกครั้ง หากยังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึก
<b>50.x ฟิวเซอร์ผิดพลาด</b>	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ปิดเครื่องโดยใช้สวิทช์เปิด/ปิด จากนั้นรอนานอย่างน้อย 30 วินาที</li><li>2. หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง</li><li>3. เปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงาน</li></ol> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
<b>52 เครื่องสแกนผิดพลาด</b>	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	ปิดเครื่องโดยใช้สวิทช์เปิด/ปิด รอนานอย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงานใหม่  หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิทช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์  หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
<b>57 พัดลมผิดพลาด ปิดก่อนเปิด</b>	เครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับพัดลมในเครื่อง	ปิดเครื่องโดยใช้สวิทช์เปิด/ปิด รอนานอย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงานใหม่  หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
<b>79 ข้อผิดพลาด ปิดก่อนเปิด</b>	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากเฟิร์มแวร์ภายในเครื่อง ในสภาพการณส่วนใหญ่ เครื่องจะปิดและเปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ	ปิดเครื่องโดยใช้สวิทช์เปิด/ปิด รอนานอย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงานใหม่

## ตาราง 15-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
		<p>หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากติดตั้ง DIMM หน่วยความจำไว้ ปิดเครื่องและถอด DIMM ออก เปิดเครื่อง และดูว่าปัญหายังคงมีอยู่หรือไม่ หากยังมีอยู่ ให้เปลี่ยน DIMM</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสลับสนุนที่ใหม่ในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
กระดาษติดใน (บริเวณ) เปิดช่องและดึงกระดาษที่ติดออก	มีกระดาษติดอยู่ในส่วนใดส่วนหนึ่งต่อไปนี้: บริเวณดรัม, บริเวณฟิวเซอร์, บริเวณเป็องกระดาษ อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน, บริเวณรับอุปกรณ์กระดาษพิมพ์สองด้าน และบริเวณดึงกระดาษอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน	นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณที่ระบุในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุม โปรดดูที่ <a href="#">แก้ปัญหากระดาษติด ในหน้า 217</a>
กระดาษติดในถาด # ดึงกระดาษที่ติดออก และกด OK	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่า มีกระดาษติดอยู่ในส่วนใดส่วนหนึ่งต่อไปนี้: ถาด 1, ถาด 2 หรือถาด 3	นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณที่ระบุในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุม โปรดดูที่ <a href="#">แก้ปัญหากระดาษติด ในหน้า 217</a>
การสื่อสารของกลไก ผิดพลาด	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากการหมดเวลาสื่อสารของกลไก	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มดำเนินการทำงานใหม่</p> <p>หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสลับสนุนที่ใหม่ในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
การสื่อสารของกลไกผิดพลาด	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารของกลไกการพิมพ์	การดำเนินการที่ไม่ต้องใช้ชอล์กไกการพิมพ์ (เช่น การส่งแฟกซ์) ยังสามารถดำเนินการต่อได้ อย่างไรก็ตามจะไม่สามารถพิมพ์ได้
ข้อผิดพลาด 49 ปิดก่อนเปิด	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากเฟิร์มแวร์ภายในเครื่อง ในสภาพการณ์ส่วนใหญ่ เครื่องจะปิดและเปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มดำเนินการทำงานใหม่</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสลับสนุนที่ใหม่ในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
ข้อผิดพลาดขณะสแกน ไม่สามารถเชื่อมต่อ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งข้อมูลการสแกนไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์	ตรวจสอบสายเคเบิลการเชื่อมต่อ ไม่หลวมหรือชำรุด เปลี่ยนสายเคเบิลหากจำเป็น และลองสแกนใหม่อีกครั้ง
ความจำเหลือน้อย ทำ 1 สำเนาเท่านั้น กด OK เพื่อทำต่อ	เครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำไม่พอที่จะทำสำเนาตามที่เรียงลำดับไว้แล้วจนเสร็จ	แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง ให้ปิดเครื่องพิมพ์ ก่อนเปิดอีกครั้ง เพื่อล้างหน่วยความจำ
ช่อง ADF เปิดอยู่	ฝา ADF เปิดอยู่หรือเซนเซอร์ทำงานผิดปกติ	<p>ตรวจสอบว่าฝา ADF ปิดอยู่</p> <p>ถอด ADF และติดตั้งใหม่</p> <p>หากข้อความนี้ยังปรากฏ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยปิดที่สวิตช์บนตัวเครื่อง รออย่างน้อย 30 วินาที แล้วจึงเปิดเครื่องขึ้นมาใหม่ และรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มดำเนินการทำงานอีกครั้ง</p>

**ตาราง 15-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)**

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
		หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
ช่องเปิดอยู่	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่	ปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
ตัวเครื่องผิดพลาด กด OK	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดในกลไกการพิมพ์	นี่เป็นเพียงข้อความเตือนเท่านั้น งานพิมพ์อาจได้รับผลกระทบ
ติดตั้งตลับหมึกสีดำ	ตลับหมึกสีอื่นใดอันหนึ่งไม่ได้รับการติดตั้งและปิดฝากรอบไว้	ติดตั้งตลับหมึกสีตามที่ระบุ
ติดตั้งตลับหมึกสีน้ำเงิน		
ติดตั้งตลับหมึกสีแดง		
ติดตั้งตลับหมึกสีเหลือง		
ติดตั้งสีคำที่ใช้แล้ว	ติดตั้งหรือย้ายตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว	กด <b>ตกลง</b> เพื่อกลับสู่สถานะพร้อม
หรือ		
ในการยอมรับ ให้กด <b>ตกลง</b>		
ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ที่ไม่ใช่ของ HP ข้อความนี้จะปรากฏอยู่หลายวินาที และเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ พร้อม	หากท่านเชื่อว่า ท่านซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โปรดติดต่อศูนย์ซอต์ไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมที่ 1-877-219-3183 การใช้บริการหรือซ่อมแซมอื่นเป็นผลมาจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกันของ HP
ติดที่อุปกรณ์ป้อนกระดาษ	ไม่มีการนำกระดาษที่ติดออกจาก ADF นับจากกระดาษติดก่อนหน้า	นำกระดาษที่ติดออก
ติดที่อุปกรณ์ป้อนกระดาษ นำออกและใส่ใหม่	มีเศษกระดาษติดในถาด ADF	เปิดตัวกลายล็อกของฝากรอบ นำกระดาษที่ติดออก ปิด และใส่กระดาษลงในถาด ADF อีกครั้ง  หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
ป้อนด้วยมือ <SIZE> <TYPE> กด OK เพื่อใช้สีที่ มี	โหมดการพิมพ์แบบการป้อนด้วยมือ	ใส่กระดาษลงในถาด 1
ผิดพลาด # เครื่องสแกน ปิดก่อนเปิด	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดในส่วนชุดสแกนเนอร์	ปิดเครื่องโดยใช้สวิทช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่  หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิทช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์  หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
พิมพ์ผิด กด OK	พิมพ์ผิดเนื่องจากป้อนกระดาษล่าช้า	ให้ตรวจสอบว่า ได้ใส่กระดาษเข้าไปในถาด ได้ลึกพอสมควรแล้ว ในถาด 2 ให้ตรวจสอบว่าตัวกันความยาวของกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับขนาดกระดาษที่คุณกำลังใช้แล้ว ใส่กระดาษใหม่
พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง ใส่ถาด # กด OK	โหมดพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง “#” คือหมายเลขถาดที่จะพิมพ์งานครั้งแรก	ใส่กระดาษในถาดที่ถูกตั้งและในแนวที่ถูกตั้ง
พิมพ์ไม่ได้ กด OK หากเกิดข้อผิดพลาดอีก ปิดและเปิดใหม่	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์หน้าปัจจุบันได้เนื่องจากความล้มล้บซับซ้อนของเอกสารหน้านั้น	กด <b>การตั้งค่า</b> เพื่อลบข้อความ

**ตาราง 15-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)**

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
		ปล่อยให้เครื่องพิมพ์ทำงานให้เสร็จ หรือกด <b>ยกเลิก</b> เพื่อยกเลิกงาน
รายการไม่ถูกต้อง	ข้อมูลหรือการตอบรับไม่ถูกต้อง	แก้ไขรายการให้ถูกต้อง
ลบการตั้งค่าแล้ว	เครื่องพิมพ์ได้ลบข้อมูลการตั้งค่าของงานออก	ป้อนการตั้งค่างานที่เหมาะสมใหม่อีกครั้ง
ส่งตลับหมึกพิมพ์สีดำ	ตลับหมึกพิมพ์สีมีหมึกเหลือน้อย	สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สีตั้งที่ระบุ
ส่งตลับหมึกสีน้ำเงิน		
ส่งตลับหมึกสีแดง		
ส่งตลับหมึกสีเหลือง		
สำเนาถูกยกเลิก นำเอกสารออก	มีการกดปุ่ม <b>ยกเลิก</b> เพื่อยกเลิกงานปัจจุบัน ในขณะที่มีการป้อนกระดาษจาก ADF ขั้นตอนการยกเลิกนี้จะไม่ลบ ADF ออกโดยอัตโนมัติ	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ <a href="#">นำกระดาษติดออกจาก ADF ในหน้า 224</a> หลังจากนั้น จึงนำกระดาษที่อยู่ในถาด ADF ออก ก่อนเริ่มต้นใหม่อีกครั้ง
สื่อสารขัดข้อง [Sender CSID]	เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารของแฟกซ์ระหว่างเครื่องพิมพ์และผู้ส่ง	<p>รับการทดสอบสายแฟกซ์</p> <p>ลองใช้เครื่องพิมพ์ส่งแฟกซ์ใหม่อีกครั้ง ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ออกจากผนัง แล้วเสียบสายของโทรศัพท์เข้าไปแทน จากนั้นลองโทรออก เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ๊คสำหรับเสียบสายโทรศัพท์ที่เหลือ</p> <p>ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสับสนุนที่ใหม่ในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
หน่วยความจำเหลือน้อย กด OK	หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เกือบเต็มแล้ว	ปล่อยให้เครื่องพิมพ์ทำงานให้เสร็จ หรือกด <b>การตั้งค่า</b> เพื่อยกเลิกงาน ให้ปิดเครื่องพิมพ์ ก่อนเปิดอีกครั้ง เพื่อล้างหน่วยความจำ
หน่วยความจำเหลือน้อย ลองอีกครั้งในภายหลัง	เครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำไม่พอที่จะเริ่มงานใหม่	รอนทำงานล่าสุดเสร็จสิ้นก่อนเริ่มงานชิ้นใหม่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ ก่อนเปิดอีกครั้ง เพื่อล้างหน่วยความจำ
อุปกรณ์ป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ ป้อนใหม่	เครื่องไม่ดึงวัสดุพิมพ์ในถาด ADF	<p>นำวัสดุพิมพ์ออกจากถาด ADF และใส่ใหม่</p> <p>ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF โปรดดูที่ <a href="#">ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 200</a></p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสับสนุนที่ใหม่ในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
อุปกรณ์ไม่วาง ลองอีกครั้งในภายหลัง	เครื่องพิมพ์กำลังทำงานค้างอยู่	รอให้เครื่องพิมพ์ทำงานปัจจุบันจนเสร็จ
เกิดข้อผิดพลาดที่อุปกรณ์ กด OK	กลไกผิดพลาดทั่วไป	นี่เป็นเพียงข้อความเตือนเท่านั้น งานพิมพ์อาจได้รับผลกระทบ
เครื่องสแกนสำหรับสแกนจากคอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้เครื่องพิมพ์เพื่อทำการสแกน	รอนกระทั่งเครื่องคอมพิวเตอร์สแกนเสร็จ หรือยกเลิกการสแกนจากซอฟต์แวร์เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือกด <b>ยกเลิก</b>
ใช้พอดิน้ำได้บนแทนสแกนเท่านั้น	คุณสมบัติการทำสำเนาโดยย่อ/ขยาย (หรือเรียกว่า "พอดิน้ำ") ใช้ได้กับการทำสำเนาที่ทำจากเครื่องสแกนแบบแทนเท่านั้น	ใช้เครื่องสแกนแบบแทนหรือเลือกการตั้งค่าการย่อ/ขยายแบบอื่นๆ
ใส่กระดาษ	กระดาษหมดในถาดที่มีอยู่ทั้งหมด	ใส่กระดาษลงในถาด

### ตาราง 15-1 ข้อความบนแผงควบคุม (ต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ใส่ถาด # <ชนิด> <ขนาด> กด OK เพื่อใช้สื่อที่มี	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานพิมพ์ แต่ถาดที่เหมาะสมไม่มีกระดาษ	กด ตกลง เพื่อใช้วัสดุพิมพ์ที่มีอยู่
ใส่ถาด 1 <PLAIN> <SIZE> / โหมดการทำ ความสะอาด OK เพื่อเริ่มต้น	ใส่หน้ากระดาษเปล่า พร้อมกระดาษโหมดการทำ ความสะอาด	กด ตกลง เพื่อเริ่มต้นกระบวนการทำความสะอาด
ไดรเวอร์ไม่ถูกต้อง กด OK	คุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับ เครื่องพิมพ์ของคุณ



# แก้ปัญหากระดาษติด

## สาเหตุของปัญหากระดาษติด

ในบางครั้ง กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์อื่นๆ อาจติดระหว่างพิมพ์งาน ทั้งนี้ อาจมีสาเหตุมาจาก:

- ใส่กระดาษในถาดไม่เหมาะสมหรือใส่กระดาษมากเกินไป หรือไม่ได้ตั้งตัวกั้นกระดาษไว้อย่างเหมาะสม
- มีการใส่หรือนำวัสดุพิมพ์ออกจากถาดป้อนกระดาษระหว่างงานพิมพ์ หรือถาดถูกดึงออกจากเครื่องพิมพ์ระหว่างงานพิมพ์
- เปิดช่องสำหรับใส่ตลับหมึกพิมพ์ค้างไว้ในระหว่างพิมพ์งาน
- มีกระดาษสะสมอยู่ในบริเวณกระดาษออกมากเกินไป หรือมีกระดาษขวางบริเวณกระดาษออกอยู่
- สื่อสำหรับพิมพ์ที่ใช้ไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ [กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 53](#)
- สื่อที่ใช้พิมพ์ชำรุดเสียหาย หรือมีวัตถุแปลกปลอมอยู่บนสื่อ นั้น เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ
- สภาพแวดล้อมในการเก็บสื่อสำหรับพิมพ์ขึ้นหรือแห้งเกินไป โปรดดูที่ [กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 53](#)

## ตำแหน่งที่กระดาษมักติด


กระดาษอาจติดในบริเวณต่อไปนี้

- ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- ในบริเวณกระดาษเข้า
- ในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (ที่ใช้งานได้)
- ในบริเวณกระดาษออก
- ในเครื่อง (ทางผ่านกระดาษ)

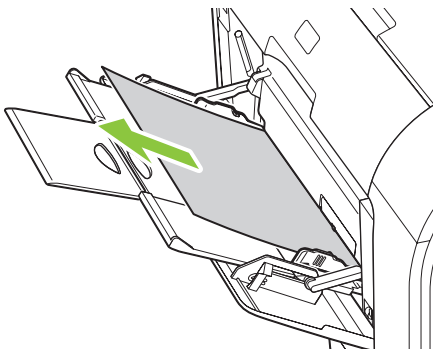
ค้นหาและนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าถัดไป หากกระดาษติดในบริเวณที่ไม่สามารถมองเห็นได้ ให้ดูที่ภายในเครื่องพิมพ์ก่อน

หลังจากที่เกิดปัญหากระดาษติด อาจทำให้หมึกผงหมึกหลุดติดภายในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น

## นำกระดาษติดออกจากถาด 1

 **หมายเหตุ:** หากกระดาษฉีกขาด ตรวจสอบว่านำเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ

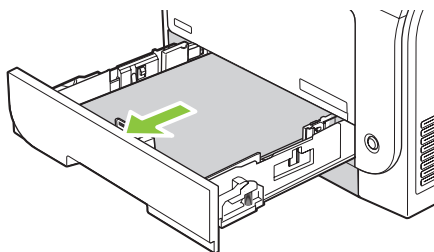
ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาด 1



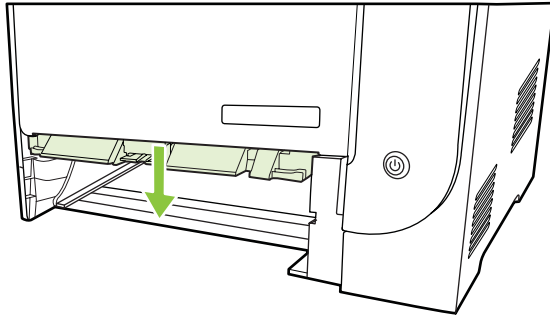
หากป้อนกระดาษเข้าไปในถาด 1 ล็อกพ้อให้ถาดถาด 2 วางถาด 1 ลง และนำกระดาษออกจากช่องเปิด

## นำกระดาษติดออกจากถาด 2

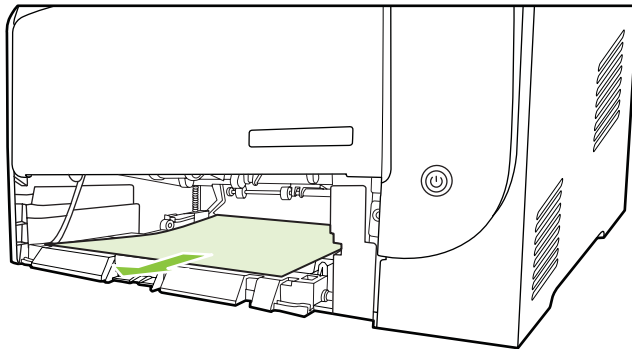
1. ดึงถาด 2 ออก และวางบนพื้นผิวที่เรียบ



2. ดันถาดลงเพื่อเข้าสู่กระดาษที่ติดอยู่

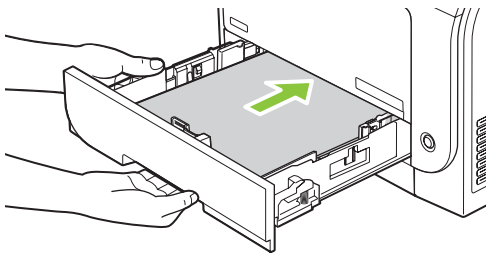


3. นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยดึงออกมาตรงๆ



4. ปิดถาดเพื่อเข้าสู่กระดาษที่ติดอยู่

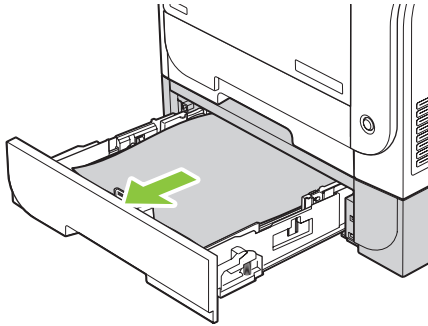
5. ใส่ถาด 2 กลับเข้าที่



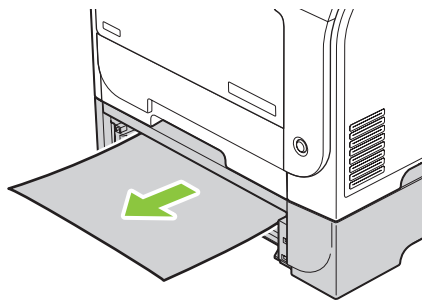
6. ให้กด **OK** ในการพิมพ์งานต่อ

## นำกระดาษติดออกจากถาด 3

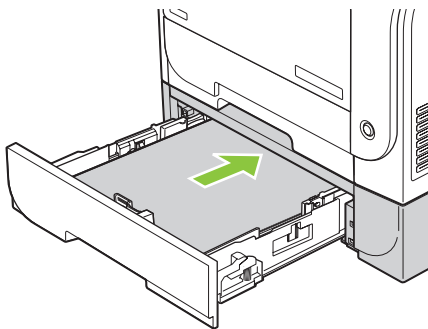
1. ดึงถาด 3 ออก และวางบนพื้นผิวที่เรียบ



2. นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยดึงออกมาตรงๆ



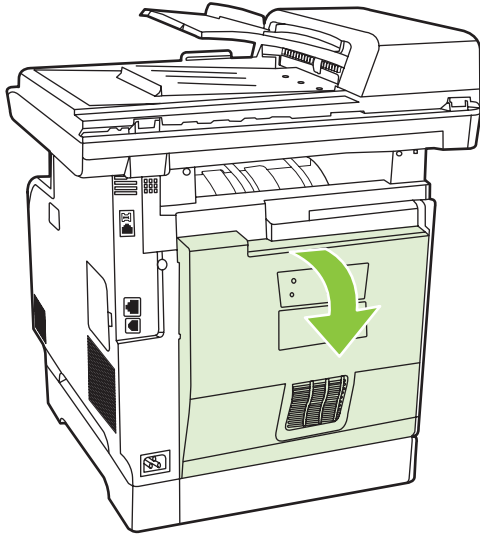
3. ใส่ถาด 3 กลับเข้าที่



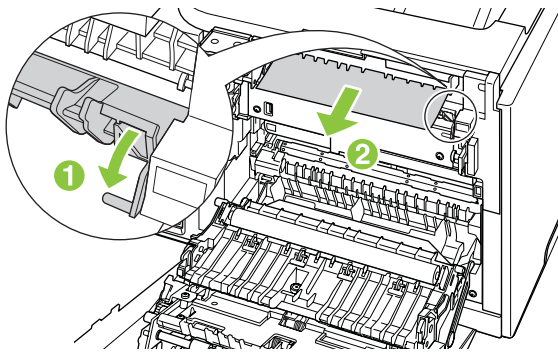
4. ให้กด **OK** ในการพิมพ์งานต่อ

## นำกระดาษที่ติดในบริเวณฟิวเซอร์ออก

1. เปิดฝาปิดด้านหลัง



2. หากจำเป็น ดันตัวกั้น (คำอธิบายภาพ 1) และนำกระดาษที่พบ (คำอธิบายภาพ 2) ออกจากด้านล่างของบริเวณส่งกระดาษ



 **หมายเหตุ:** หากกระดาษฉีกขาด ตรวจสอบว่านำเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ ห้ามใช้วัตถุมีคมในการนำเศษกระดาษออก


3. ปิดฝาปิดด้านหลัง

## นำกระดาษที่ติดออกจากถาดรับกระดาษ

1. ดันหากระดาษที่ติดในบริเวณถาดกระดาษออก

- นำกระดาษที่ติดออก ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง

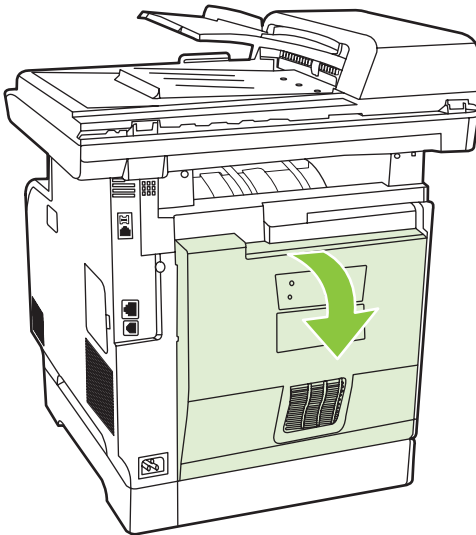


 **หมายเหตุ:** หากกระดาษฉีกขาด ตรวจสอบว่านำเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ

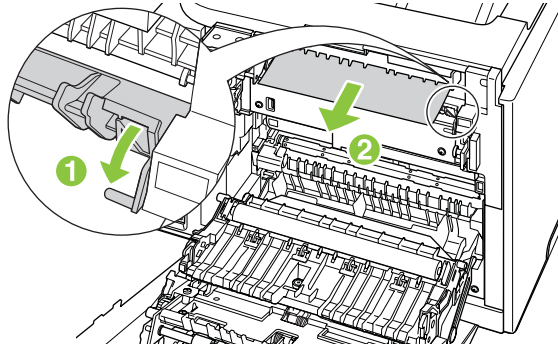
- เปิดและปิดฝาด้านหลังเพื่อลบข้อความ

## นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (รุ่นที่พิมพ์สองด้านได้เท่านั้น)

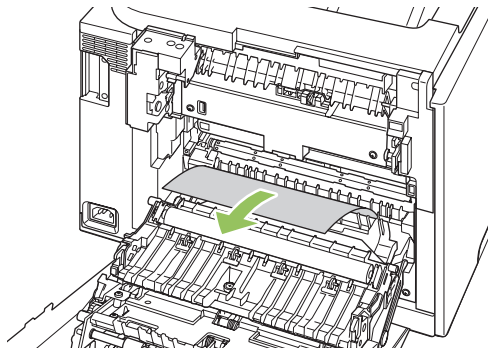
- เปิดฝาด้านหลัง



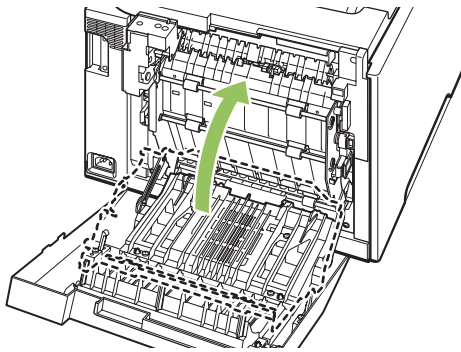
2. หากจำเป็น ดึงตัวกัน (คำอธิบายภาพ 1) และนำกระดาษที่พับ (คำอธิบายภาพ 2) ออกจากด้านล่างของบริเวณส่งกระดาษ



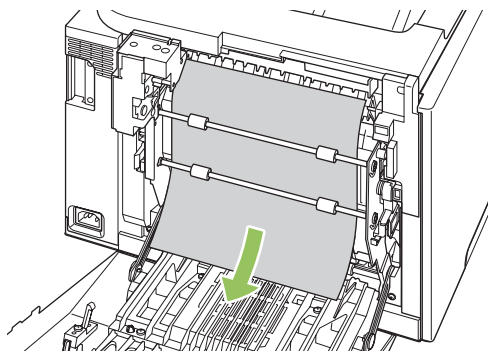
3. หากจำเป็น ให้นำกระดาษที่พับออกจากด้านล่างของบริเวณพิมพ์สองด้าน



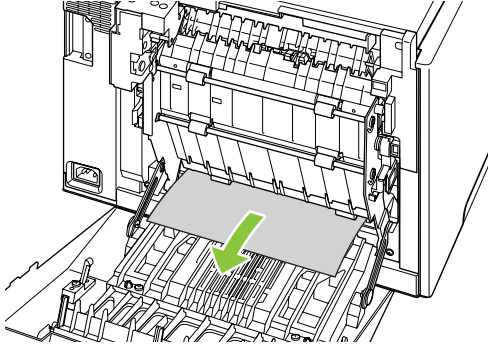
4. หากคุณไม่พบกระดาษที่ติดอยู่ ให้ยกอุปกรณ์พิมพ์สองด้านขึ้นโดยใช้แท็บด้านข้างของอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน



5. หากคุณเห็นปลายขอบกระดาษ ให้นำกระดาษออกจากเครื่อง



6. หากคุณเห็นขอบกระดาษส่วนต้น ให้นำกระดาษออกจากเครื่อง



7. ปิดฝาปิดด้านหลัง

## นำกระดาษติดออกจาก ADF


ในบางครั้ง อาจเกิดปัญหากระดาษติดระหว่างการส่งแฟกซ์ การทำสำเนาหรือการสแกน

คุณจะได้รับคำเตือนถึงปัญหากระดาษติดจากข้อความ **กระดาษติดที่ตัวป้อนกระดาษ ดึงออก** ใสนิใหม่ ที่ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ใส่ถาดป้อนกระดาษ ADF ไม่ถูกต้อง หรือใส่กระดาษมากเกินไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 59](#)
- สื่อที่ใช้พิมพ์มีเกณฑ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP เช่น ในเรื่องขนาดหรือประเภท โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 53](#)

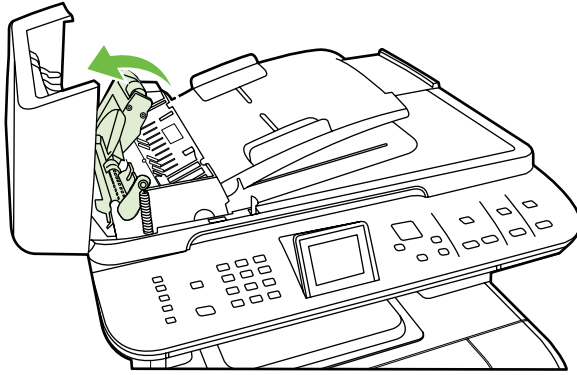
1. เปิดฝา ADF



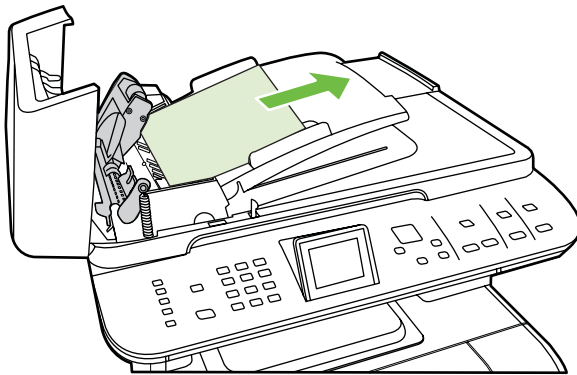
 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่า ได้แกะเทปยึดทั้งหมดที่อยู่ภายใน ADF ออกแล้ว



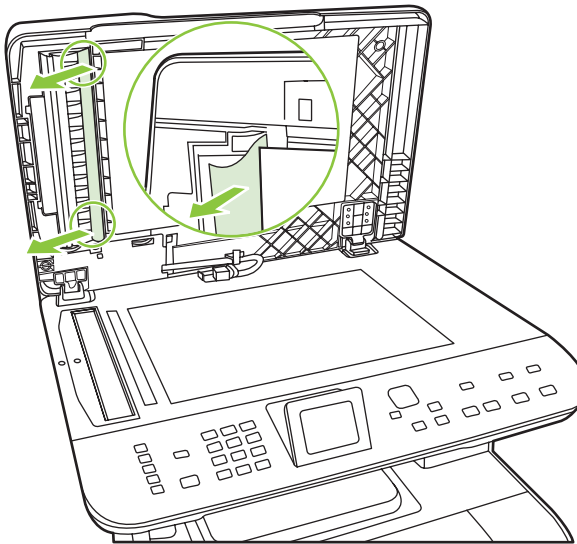
2. ดึงคันโยกสีเขียวขึ้น เลื่อนแผงกลไกรับกระดาษขึ้นจนกระทั่งเปิดค้างออก



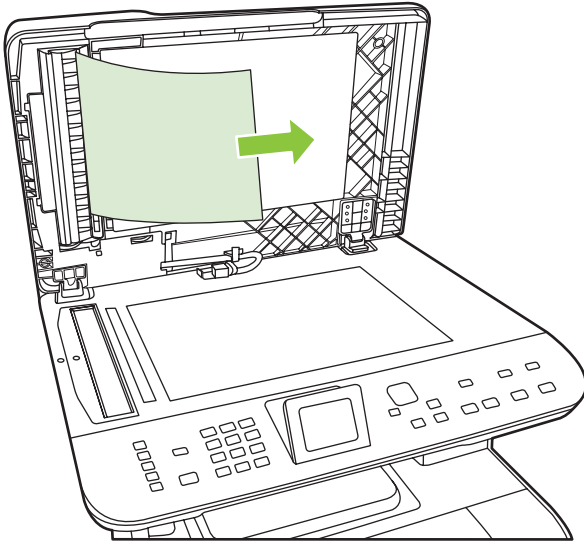
3. พยายามดึงกระดาษออกเบาๆ ไม่ให้กระดาษขาด หากไม่สามารถดึงออกได้ ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป



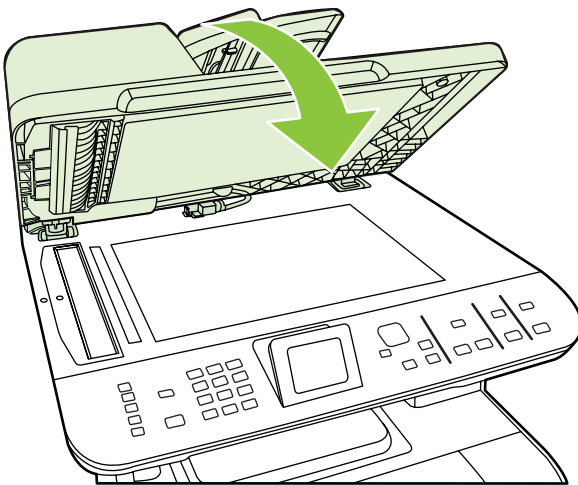
4. เปิดฝา ADF ออก แล้วพยายามขยับกระดาษออกเบาๆ โดยใช้มือทั้งสองข้าง



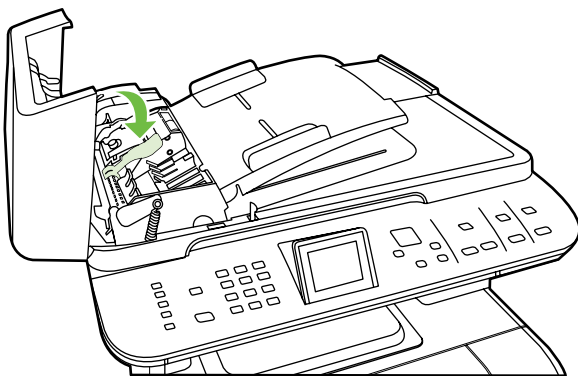
5. เมื่อกระดาษหลุดออกจากเครื่องแล้ว ให้ดึงกระดาษออกจากเครื่องเบาๆ ตามทิศทางดังภาพ



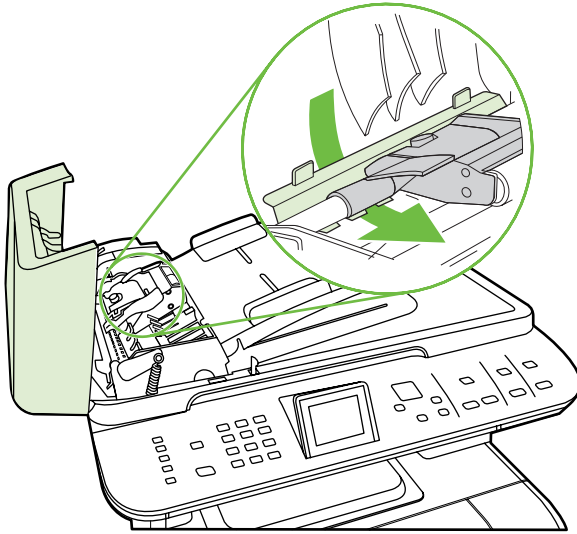
6. ปิดฝาเครื่องสแกนเนอร์แบบแทน



7. ดึงคันโยกสีเขียวลง



8. ติดตั้งอุปกรณ์แก้ปัญหากระดาษติดเข้าไปใหม่ ตั้งภาพ ผลึกแท้บทั้งสองด้านล่าง จนกระทั่งขึ้นส่วนเข้าที่ ติดตั้งชิ้นส่วนดังกล่าวให้ถูกต้อง มิฉะนั้น อาจก่อให้เกิดปัญหากระดาษติดขึ้นได้อีกในอนาคต



9. ปิดฝา ADF



### ป้องกันปัญหากระดาษติดบ่อยๆ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้วางกระดาษในถาดป้อนกระดาษจนเต็มเกินไป ความจุของถาดป้อนกระดาษจะแตกต่างกันไปตามประเภทกระดาษที่ใช้
- ตรวจสอบว่า ได้ปรับตัวกั้นกระดาษไว้อย่างเหมาะสมแล้ว
- ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- อย่าเพิ่มกระดาษลงในถาดป้อนขณะที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน


- ใช้สื่อสำหรับพิมพ์ในประเภทและชนิดที่ HP แนะนำเท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทวัสดุพิมพ์ที่ [กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 53](#)
- ห้ามคลี่กระดาษก่อนใส่ลงในถาดกระดาษ ในการทำให้กระดาษไม่ติดกัน ให้จับกระดาษให้แน่นด้วยมือทั้งสองข้าง และบิดโดยการหมุนมือของคุณ ไปในทิศทางตรงข้ามกัน
- อย่าปล่อยให้กระดาษเรียงซ้อนกันอยู่บนถาดกระดาษออก เนื่องจากประเภทสื่อและจำนวนหมึกพิมพ์ที่ใช้จะมีผลกับความจุของถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายไฟที่เครื่องพิมพ์และแหล่งจ่ายไฟแน่นแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบที่มีสายดิน

# แก้ไขปัญหาคุณภาพของภาพ

## ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์

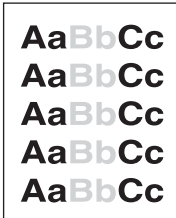


### ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

คุณอาจประสบกับปัญหาคุณภาพการพิมพ์ในบางครั้ง เนื้อหาในส่วนต่าง ๆ ต่อไปนี้จะช่วยคุณระบุและแก้ไขปัญหาเหล่านั้น

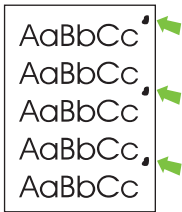
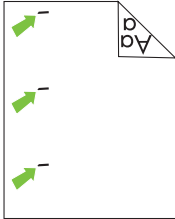
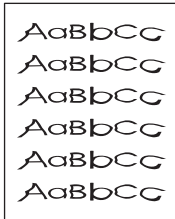
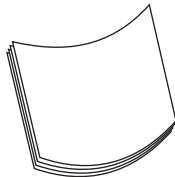
 **หมายเหตุ:** หากคุณประสบกับปัญหาการทำสำเนา โปรดดูที่ [ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา ในหน้า 236](#)

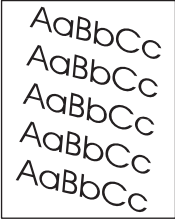
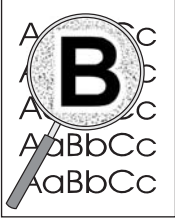
### ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป

ตัวอย่างต่อไปนี้เป็นตัวอย่างจากกระดาษขนาด Letter ที่ใส่ขอบด้านเส้นเข้าเครื่องพิมพ์ก่อน ตัวอย่างเหล่านี้จะแสดงให้เห็นถึงปัญหาที่เกิดกับเอกสารที่คุณพิมพ์ทุกหน้า ไม่ว่าจะพิมพ์สีหรือพิมพ์สีดำเท่านั้น หัวข้อต่อไปนี้จะแสดงสาเหตุทั่วไปและวิธีแก้ไขปัญหาของตัวอย่างแต่ละตัวอย่าง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์สีซีดหรือจาง 	สีที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP ห้ามใช้กระดาษอิงค์เจ็ท
	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับอาจมีข้อบกพร่อง	พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์เปลี่ยนเพื่อตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ โปรดดูที่ <a href="#">หน้าข้อมูล ในหน้า 174</a>
	เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้ละข้อความ <b>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ [color]</b> และทำการพิมพ์ต่อ	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ <a href="#">ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 192</a>
พิมพ์หมึกเลอะเป็นจุด 	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP
	เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาดสะอาด	ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ <a href="#">การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 198</a>
หมึกขาดเป็นช่วง 	อาจมีข้อบกพร่องเกิดขึ้นที่สื่อสำหรับพิมพ์แผ่นนั้นแผ่นเดียว	ให้ลองพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง
	ความชื้นของกระดาษไม่สม่ำเสมอ หรือพื้นผิวของกระดาษชื้นเป็นจุดๆ	ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี
	ปีกกระดาษที่ใช้คุณภาพไม่ดีกระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก	ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>มีริ้วหรือแถบในแนวตั้งปรากฏบนหน้ากระดาษ</p> 	<p>ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับอาจมีข้อบกพร่อง</p>	<p>พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ โปรดดูที่ <a href="#">หน้าข้อมูล ในหน้า 174</a></p> <p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ <a href="#">ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 192</a></p>
	<p>เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้ละข้อความ <b>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ [color]</b> และทำการพิมพ์ต่อ</p>	<p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ <a href="#">ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 192</a></p>
<p>โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มมากเกินไป</p> 	<p>สภาพอากาศที่แห้งมาก (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้นได้</p>	<p>ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์</p>
	<p>ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับอาจมีข้อบกพร่อง</p>	<p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ <a href="#">ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 192</a></p>
	<p>เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้ละข้อความ <b>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ [color]</b> และทำการพิมพ์ต่อ</p>	<p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ <a href="#">ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 192</a></p>
<p>มีรอยเปื้อนหมึกบนกระดาษ</p> 	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>หากมีผงหมึกเปื้อนบนขอบของกระดาษ แสดงว่าตัวกั้นกระดาษสกปรก หรือมีฝุ่นสะสมในเส้นทางผ่านกระดาษ</p>	<p>ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>ทำความสะอาดตัวกั้นกระดาษ</p> <p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ <a href="#">การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 198</a></p>
<p>หมึกจะเลอะออกได้ง่ายเมื่อสัมผัสถูก</p> 	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อชนิดที่คุณต้องการพิมพ์</p> <p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ <b>กระดาษ</b> และตั้งค่า <b>ประเภท</b> ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก</p> <p>ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ <a href="#">การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 198</a></p>






ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>รอยเปื้อนที่ปรากฏซ้ำๆ บนกระดาษด้านที่พิมพ์</p> 	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ <b>กระดาษ</b> และตั้งค่า <b>ประเภท</b> ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก</p>
	<p>ชิ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก</p>	<p>ปัญหานี้มักจะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น</p>
	<p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p>	<p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ <a href="#">การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 198</a></p>
	<p>ฟิวเซอร์อาจเสียหายหรือสกปรก</p>	<p>ในการตรวจดูว่าฟิวเซอร์มีปัญหาหรือไม่ ให้เปิด HP ToolboxFX แล้วพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ <a href="#">HP ToolboxFX ในหน้า 34</a></p> <p>ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ดูแผ่นพับที่อยู่ในกล่องผลิตภัณฑ์</p>
	<p>ตลับหมึกอาจมีปัญหา</p>	<p>ในการตรวจดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ ให้เปิด HP ToolboxFX แล้วพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ <a href="#">HP ToolboxFX ในหน้า 34</a></p>
<p>รอยเปื้อนที่ปรากฏซ้ำๆ บนกระดาษด้านที่ไม่พิมพ์</p> 	<p>ชิ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก</p>	<p>ปัญหานี้มักจะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น</p>
	<p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p>	<p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ <a href="#">การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 198</a></p>
	<p>ฟิวเซอร์อาจเสียหายหรือสกปรก</p>	<p>ในการตรวจดูว่าฟิวเซอร์มีปัญหาหรือไม่ ให้เปิด HP ToolboxFX แล้วพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ <a href="#">HP ToolboxFX ในหน้า 34</a></p> <p>ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ดูแผ่นพับที่อยู่ในกล่องผลิตภัณฑ์</p>
<p>งานที่พิมพ์ได้มีตัวอักษรผิดรูป</p> 	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>
	<p>หากตัวอักษรผิดรูปจนทำให้งานมีลักษณะเป็นคลื่น แสดงว่าคุณอาจต้องนำเครื่องสแกนแบบเลเซอร์ส่งซ่อม</p>	<p>ให้ตรวจสอบว่าปัญหานี้ปรากฏในหน้าแสดงการกำหนดค่าหรือไม่ หากเป็นเช่นนั้น ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ดูแผ่นพับที่อยู่ในกล่องผลิตภัณฑ์</p>
<p>งานที่พิมพ์ได้ม้วนงอหรือเป็นคลื่น</p> 	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ <b>กระดาษ</b> และตั้งค่า <b>ประเภท</b> ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก</p>
	<p>รายการเมนู <b>บริการ กระดาษม้วนน้อยลง</b> ตั้งค่าเป็น <b>ปิด</b></p>	<p>ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า โปรดดูที่ <a href="#">เมนูแผงควบคุม ในหน้า 10</a></p>
	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>
	<p>อุณหภูมิและความชื้นสูงอาจทำให้กระดาษม้วนงอ</p>	<p>ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์</p>

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ข้อความหรือภาพกราฟิกในหน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมาเอียง	ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และปรับตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูที่ <a href="#">การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 59</a>
	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
หน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมาขยับหรือพับ	ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษอย่างถูกวิธี และตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูที่ <a href="#">การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 59</a>
	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	กลับปึกกระดาษในถาดป้อนกระดาษ หรือให้ลองพลิกกระดาษในถาด 180 องศา
มีผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรที่พิมพ์	ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง	พลิกปึกกระดาษในถาด
	หากผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรในปริมาณมาก กระดาษอาจมีความต้านทานสูง	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
ภาพที่ปรากฏด้านบนสุดของกระดาษ (เป็นสีดำเข้ม) ยังปรากฏซ้ำในส่วนที่เหลือของหน้ากระดาษ (เป็นโทนสีเทา)	การตั้งค่าซอฟต์แวร์อาจส่งผลกระทบต่อภาพพิมพ์ภาพ	จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เปลี่ยนโทน (ความเข้ม) ของพื้นที่ที่เกิดภาพซ้ำ
	ลำดับของภาพที่พิมพ์อาจส่งผลกระทบต่อภาพพิมพ์	จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้กลับหน้าเอกสาร 180 องศาเพื่อพิมพ์ภาพที่อ่อนกว่าก่อน
	การกระชากของไฟอาจมีผลต่อเครื่องพิมพ์	เปลี่ยนลำดับภาพที่จะพิมพ์ตัวอย่างเช่น ให้ภาพที่อ่อนกว่าอยู่ที่ด้านบนของหน้ากระดาษ และภาพที่เข้มกว่าอยู่ถัดลงมาด้านล่าง
		หากเกิดปัญหาขึ้นกับงานพิมพ์อีก ให้ปิดเครื่องพิมพ์ประมาณ 10 นาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มพิมพ์งานใหม่ครั้ง

## การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารสี

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อคุณพิมพ์งานสี



ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>เครื่องพิมพ์เอกสารสีออกมาเป็นสีดำเท่านั้น</p> 	<p>คุณไม่ได้เลือกโหมดสีในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</p> <p>ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เลือกในโปรแกรมไม่ถูกต้อง</p> <p>อาจตั้งค่าคอนฟีกเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง</p>	<p>เลือกโหมดสีแทนโหมดสีเทา</p> <p>เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง</p> <p>พิมพ์หน้าการกำหนดค่า (โปรดดูที่ <a href="#">หน้าข้อมูลในหน้า 174</a>) หากไม่มีสีปรากฏในหน้าแสดงการกำหนดค่า ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ดูแผ่นพับที่อยู่ในกล่องผลิตภัณฑ์</p>
<p>เครื่องไม่พิมพ์สีใดสีหนึ่ง หรือพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง</p> 	<p>หมึกอาจค้างอยู่บนตลับหมึกพิมพ์</p> <p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>เครื่องพิมพ์อาจนำมาใช้งานท่ามกลางสภาพที่มีความชื้นสูงมาก</p> <p>ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับอาจมีข้อบกพร่อง</p> <p>เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้ละเอียด <b>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ [color]</b> และทำการพิมพ์ต่อ</p>	<p>ตรวจสอบว่าได้ดึงหมึกออกจากตลับหมึกพิมพ์จนหมดแล้ว</p> <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความชื้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ไม่สูงเกินข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น</p> <p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ <a href="#">ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 192</a></p> <p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ <a href="#">ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 192</a></p>
<p>สีที่พิมพ์ได้ไม่สม่ำเสมอหลังจากเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่</p> 	<p>ตลับหมึกพิมพ์สีนี้อาจเสียหาย</p> <p>เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้ละเอียด <b>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ [color]</b> และทำการพิมพ์ต่อ</p>	<p>ให้นำตลับหมึกพิมพ์ของสีที่พิมพ์ไม่สม่ำเสมอออกมา แล้วใส่กลับเข้าไปใหม่</p> <p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ <a href="#">ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 192</a></p>
<p>สีบนหน้าเอกสารที่พิมพ์ได้ไม่ตรงกับสีที่ปรากฏบนหน้าจอ</p> 	<p>สีที่เห็นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ต่างจากที่พิมพ์ออกมา</p> <p>หากเครื่องไม่พิมพ์สีที่อ่อนมากหรือสีที่เข้มมากซึ่งปรากฏบนหน้าจอ โปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณอาจตีความสีที่อ่อนมาก ว่าเป็นสีขาว และสีที่เข้มมาก ว่าเป็นสีดำ</p> <p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>โปรดดูที่ <a href="#">การเทียบสี ในหน้า 96</a></p> <p>หากเป็นเพราะสาเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่เข้มมากๆ หรืออ่อนมากๆ</p> <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>
<p>ลวดลายบนเอกสารสีที่พิมพ์ได้ไม่สม่ำเสมอ</p> 	<p>สื่อที่ใช้พิมพ์อาจหยากเกินไป</p>	<p>ให้ใช้กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่เรียบ เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สีโดยทั่วไป กระดาษที่เรียบกว่าย่อมให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า</p>

## ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ

ใช้ข้อมูลในส่วนนี้เมื่อเครื่องพิมพ์มีปัญหาในการจัดการกระดาษ

### คำแนะนำในการพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์

- เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีประสิทธิภาพดีที่สุด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดีและไม่มีรอยขาด, แหว่ง, รอยฉีก, จุดต่าง, เศษผง, ฝุ่น, ยับ, ชำรุด และมีขอบม้วนงอหรือพับ
- เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดี ให้ใช้ประเภทกระดาษที่เรียบ โดยมากกระดาษที่เรียบกว่าย่อมให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า
- หากคุณไม่แน่ใจในประเภทกระดาษที่คุณใช้ (เช่น กระดาษบอนด์หรือกระดาษรีไซเคิล) ให้ตรวจสอบจากฉลากบนห่อบรรจุภัณฑ์ของกระดาษ
- อย่าใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทเท่านั้น ใช้วัสดุพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ
- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่ใช้ในอุณหภูมิต่ำ เช่น ที่ใช้ในการพิมพ์ด้วยความร้อนบางประเภท
- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่มีตัวพิมพ์นูนหรือลายนูน

△ **ข้อควรระวัง:** การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดหรือทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

### การแก้ปัญหาของวัสดุพิมพ์

ปัญหาวัสดุพิมพ์ต่อไปนี้ อาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ ทำให้กระดาษติดขัด หรือเครื่องพิมพ์เสียหาย

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณภาพการพิมพ์หรือการยึดเกาะของผงหมึกไม่ดี	กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หนักเกินไป หรือเรียบเกินไป หรือมีลายนูน หรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ลองกระดาษชนิดอื่นๆ ที่แนะนำ
หมึกขาดเป็นช่วง กระดาษติดขัด หรือม้วนงอ	เก็บกระดาษไม่ถูกวิธี	เก็บกระดาษไว้ในห่อบรรจุที่ป้องกันความชื้นและวางในแนวราบ
	กระดาษด้านหนึ่งต่างจากอีกด้านหนึ่ง	กลับหน้ากระดาษ
กระดาษม้วนงอมาก	กระดาษขึ้นเกินไป, มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น	เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเส้นใยยาว
	กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
	อุณหภูมิฟิวเซอร์ที่สูงจะทำให้กระดาษม้วนงอ	เปิดการตั้งค่า <b>กระดาษม้วนน้อยลง</b>  ที่แผงควบคุม กด การตั้งค่า, ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกบริการ และกด ตกลง ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก กระดาษม้วนน้อยลง กด ตกลง ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก เปิด จากนั้นกด ตกลง
กระดาษติด ทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรู	ใช้กระดาษที่ไม่มีรอยตัดหรือมีรู
เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษขาด	ใช้กระดาษคุณภาพสูงที่ทำไว้สำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
	กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
	กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หนักเกินไปหรือเรียบเกินไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น หรือมีรอยนูน หรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ลองกระดาษชนิดอื่นๆ ที่แนะนำ  เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเส้นใยยาว
งานพิมพ์ไม่ตรง (เอียง)	อาจปรับตัวกั้นกระดาษ ไม่ถูกต้อง	นำสื่อสำหรับพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปึกให้เรียบร้อย และใส่กลับในถาดป้อน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
		กระดาษอีกครั้ง ให้ปรับตัวกันกระดาษให้เหมาะกับ ความกว้างและความยาวของกระดาษที่ท่านใช้ และลอง พิมพ์ใหม่
ป้อนกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นใน แต่ละครั้ง	อาจใส่กระดาษในถาดมากเกินไป	นำวัสดุพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาด และใส่วัสดุพิมพ์บาง ส่วนลงในถาด โปรดดูที่ <a href="#">การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้ พิมพ์ ในหน้า 59</a>
	สื่อสำหรับพิมพ์อาจมีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุดเสียหาย	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือ ชำรุด ลองใช้กระดาษจากห่อใหม่หรือห่ออื่น
	วัสดุพิมพ์อาจถูกกลืนก่อนใส่	ใส่วัสดุพิมพ์ที่ยังไม่ได้กลืน ทำให้กระดาษไม่ติดกันโดย การบิดปีกกระดาษ
	วัสดุพิมพ์อาจแห้งเกินไป	ใส่กระดาษใหม่ที่จัดเก็บอย่างเหมาะสม
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ป้อนกระดาษ	เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในโหมดที่ต้องให้ผู้ใช้ป้อนกระดาษ เอง	<ul style="list-style-type: none"> <li>หากข้อความ <b>ป้อนด้วยตนเอง</b> ปรากฏบนหน้าจอ ของแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด <b>ตกลง</b> เพื่อพิมพ์ งาน</li> <li>ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดป้อน กระดาษด้วยตนเอง และลองพิมพ์งานของท่านอีก ครั้ง</li> </ul>
	ลูกกลิ้งแบบ Pickup อาจสกปรกหรือชำรุดเสียหาย	โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือไปปลิวสับสนุนที่ใกล้มาในกล่อง เครื่องพิมพ์
	ตั้งตัวควบคุมการปรับความยาวของกระดาษในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ไว้ยาวเกินกว่าความยาวของสื่อสำหรับ พิมพ์	ปรับตัวควบคุมตามความยาวที่ถูกต้อง

## ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์

ลองทำตามคำแนะนำในส่วนนี้หากกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ แต่ไม่มีสิ่งใดอยู่บนกระดาษ หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ยอมพิมพ์ งาน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าที่พิมพ์ออกมาว่างเปล่า	เทปปิดผนึกอาจยังอยู่ในตลับหมึกพิมพ์	ตรวจสอบว่าได้ลอกเทปปิดผนึกออกจากตลับหมึกพิมพ์ เรียบร้อยแล้ว
	เอกสารนั้นอาจมีหน้าว่าง	ตรวจสอบเอกสารที่กำลังพิมพ์เพื่อดูว่าเนื้อหาอยู่ครบ ทุกหน้าหรือไม่
	เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดพลาด	ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าการกำหนด ค่า โปรดดูที่ <a href="#">หน้าข้อมูล ในหน้า 174</a>
	สื่อสำหรับพิมพ์บางประเภทอาจเป็นสาเหตุให้พิมพ์งาน ได้ช้า	ลองพิมพ์บนกระดาษอื่น

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	เครื่องพิมพ์อาจตั้งสไลด์สำหรับพิมพ์ไม่ถูกต้อง	โปรดดูที่ <a href="#">ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ</a> ในหน้า 234
	อาจวัสดุพิมพ์ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ <a href="#">แก้ปัญหกระดาษติด</a> ในหน้า 217
	สายเคเบิล USB หรือสายเคเบิลเครือข่ายอาจชำรุดหรือเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ถอดสายเคเบิลที่ต่ออยู่ที่สองด้านออก ก่อนต่ออีกครั้ง</li> <li>ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีต</li> <li>ลองใช้สายเคเบิล USB หรือสายเคเบิลเครือข่ายเส้นอื่น</li> <li>ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB 2.0 ที่ได้รับการรับรอง</li> </ul>
	อาจมีการเปลี่ยน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์	จากแผงควบคุม ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า ยืนยัน IP แอดเดรสที่แสดงอยู่ในกล่องโต้ตอบ <a href="#">การตั้งค่าผลิตภัณฑ์</a>
	อาจไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น	เปิดกล่องโต้ตอบ <b>Printers</b> (เครื่องพิมพ์) หรือ <b>Printers and Faxes</b> (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และคลิก <b>Set as Default Printer</b> (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
	อาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์	ดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แผงควบคุม โปรดดูที่ <a href="#">ข้อความบนแผงควบคุม</a> ในหน้า 212
	เครื่องพิมพ์อาจถูกสั่งให้หยุดชั่วคราวหรืออยู่ในสถานะออฟไลน์	เปิดกล่องโต้ตอบ <b>Printers</b> (เครื่องพิมพ์) หรือ <b>Printers and Faxes</b> (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) และตรวจสอบว่าสถานะของเครื่องพิมพ์คือ Ready (พร้อม) หากสถานะเป็น Paused (หยุดชั่วคราว) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และคลิก <b>Resume Printing</b> (พิมพ์งานต่อ)
	อาจไม่มีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบสายไฟ และตรวจสอบเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
	อุปกรณ์อื่นกำลังทำงานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้พอร์ต USB ร่วมกันได้ หากคุณมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอกหรือสวิตช์บล็อกของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ตเดียวกันกับเครื่องอุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้อาจรบกวนการทำงานของเครื่องได้ หากต้องการเชื่อมต่อและใช้เครื่องพิมพ์ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือใช้พอร์ต USB จำนวน 2 พอร์ตบนเครื่องคอมพิวเตอร์

## ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา


### ป้องกันปัญหาของสำเนาเอกสาร

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสารได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้

- ทำสำเนาเอกสารจากเครื่องสแกนแบบแท่น จะทำให้ได้สำเนาเอกสารที่มีคุณภาพสูงกว่าการทำสำเนาเอกสารจากอุปกรณ์ป้อนเอกสารอัตโนมัติ ADF
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพ
- ใส่วัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง หากใส่วัสดุพิมพ์ไว้ไม่ถูกต้อง อาจทำให้กระดาษเอียง ภาพที่ได้จะไม่ชัด และเกิดปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรม OCR โปรดดูที่ [การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์](#) ในหน้า 59 สำหรับคำแนะนำ
- ปรับการตั้งค่าที่แผงควบคุมสำหรับประเภทดั้งเดิม หากการตั้งค่าอัตโนมัติไม่แสดงผลงานพิมพ์ที่น่าพอใจ

**หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์นั้นตรงกับข้อกำหนดของ HP หากวัสดุพิมพ์นั้นตรงกับข้อกำหนดของ HP ปัญหาการป้อนกระดาษที่เกิดขึ้นอีกแสดงว่าอาจมีการชำรุดที่ลูกกลิ้งดึงกระดาษหรือแผ่นแยกกระดาษ โปรดติดต่อ HP ดู [www.hp.com/support/CM2320series](http://www.hp.com/support/CM2320series) หรือโบปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

## ปัญหาของภาพ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ขอบเอกสารที่ทำสำเนาถูกตัดออกเมื่อทำสำเนาจากกระดาษ	ต้นฉบับมีลักษณะชิดขอบหรือมีขอบกระดาษที่เล็กเกินกว่าที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน	จัดตำแหน่งต้นฉบับให้อยู่ห่างจากมุมกระดาษ 6.35 มม. เครื่องนี้ไม่สามารถพิมพ์แบบขอบจรดขอบได้ สำเนาทั้งหมดจะมีขอบ
ขอบเอกสารที่ทำสำเนาถูกตัดออกเมื่อทำสำเนาจาก ADF	ต้นฉบับยาวเกินไป มีลักษณะชิดขอบ หรือมีขอบกระดาษที่เล็กเกินกว่าที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน	บนแผงควบคุม กด <b>การตั้งค่าการทำสำเนา</b> ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก <b>ย่อ/ขยาย</b> และกด <b>ตกลง</b> ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก <b>เพิ่มหน้า=91%</b> และกด <b>ตกลง</b> ลงทำสำเนาอีกครั้ง
ไม่มีภาพหรือภาพซีดจาง	ตลับหมึกพิมพ์อาจมีหมึกเหลือน้อย	ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่เหลือน้อย และเปรียบเทียบเครื่อง โปรดดูที่ <a href="#">ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 192</a>
	เอกสารต้นฉบับอาจมีคุณภาพไม่ดี	หากเอกสารต้นฉบับสีอ่อนเกินไปหรือชำรุดเสียหาย เอกสารที่ทำสำเนาออกมาอาจไม่ชัดเจน แม้ว่า คุณจะปรับความเข้มแล้วก็ตาม หากเป็นไปได้ ให้เปลี่ยนใช้เอกสารต้นฉบับที่ดีกว่าเดิม
	เอกสารต้นฉบับอาจมีพื้นหลังเป็นสี	ใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ม
	เอกสารต้นฉบับอาจมีพื้นหลังเป็นสี	สีของพื้นหลังอาจทำให้ภาพด้านหน้าที่พิมพ์ออกมา ลมกลืนกับพื้นหลังมากเกินไป หรือทำให้พื้นหลังปรากฏออกมาในอีกเจดสีหนึ่ง หากเป็นไปได้ ให้ใช้เอกสารต้นฉบับที่ไม่ใช่พื้นหลังเป็นสี
แถบสีขาวหรือแถบจางๆ ในแนวตั้งปรากฏบนสำเนา	ต้นฉบับมีขนาดใหญ่เกินกว่าพื้นที่ที่สแกนได้	ใช้วัสดุพิมพ์ที่มีขนาดที่รองรับการใช้งาน
	สื่อกที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ <a href="#">กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 53</a>
	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือหลายตลับมีหมึกเหลือน้อย	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ <a href="#">ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 192</a>
		หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP
เส้นที่ไม่ต้องการปรากฏบนสำเนาเท่านั้น	เครื่องสแกนแบบแท่นหรือแผ่นกระดาษของ ADF อาจสกปรก	ทำความสะอาดที่แท่นกระดาษสแกนเนอร์หรือ ADF โปรดดูที่ <a href="#">การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 198</a>
	รูปภาพมีอยู่บนด้านหลังของต้นฉบับ หรือมีขอบทึบหรือขอบผ่าปิดเครื่องสแกน	บนเครื่องสแกน ให้วางกระดาษสะอาด 3 แผ่น ทับอยู่ด้านบนของต้นฉบับ ปิดฝาเครื่องสแกน แล้วสแกนต้นฉบับอีกครั้ง
จุดหรือริ้วสีดำปรากฏบนสำเนาเท่านั้น	อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสิ่งอื่นๆ ที่ไม่ต้องการติดอยู่บนอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือเครื่องสแกนแบบแท่น	ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <a href="#">การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 198</a>

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สำเนาเข้มหรือจางเกินไป	อาจตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าคุณภาพไว้ถูกต้องแล้ว  โปรดดูวิธีใช้ของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่า
	อาจยังไม่ได้ปรับเทียบเครื่องพิมพ์	การปรับเทียบเครื่องพิมพ์
ข้อความไม่ชัดเจน	อาจตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าคุณภาพไว้ถูกต้องแล้ว  โปรดดูวิธีใช้ของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่า
	เอกสารต้นฉบับมีคุณภาพไม่ดี	ลองทำสำเนาเอกสารอื่น หากสำเนาไม่มีขอบพร่อง ให้ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพดีกว่านี้
	อาจยังไม่ได้ปรับเทียบเครื่องพิมพ์	การปรับเทียบเครื่องพิมพ์

## ปัญหาการจัดการสื่อที่ใช้พิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณภาพการพิมพ์หรือการยึดเกาะของหมึกไม่ดี	กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หนักเกินไป หรือเรียบเกินไป หรือมีลายนูน หรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ลองกระดาษชนิดอื่นๆ ที่แนะนำ
หมึกขาดเป็นช่วง กระดาษติดขัด หรือ ม้วนงอ	เก็บกระดาษไม่ถูกวิธี	เก็บกระดาษไว้ในห่อบรรจุที่ป้องกันความชื้นและวางในแนวราบ
	กระดาษด้านหนึ่งต่างจากอีกด้านหนึ่ง	กลับหน้ากระดาษ
กระดาษม้วนงอมาก	กระดาษขึ้นเกินไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น	เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเส้นใยยาว
	กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
กระดาษติด, ทำให้กระดาษเสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรู	ใช้กระดาษที่ไม่มีรอยตัดหรือมีรู
เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษขาด	ใช้กระดาษคุณภาพสูงที่ทำไว้สำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
	กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
	กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หนักเกินไปหรือเรียบเกินไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น หรือมีรอยนูน หรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ลองกระดาษชนิดอื่นๆ ที่แนะนำ  เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเส้นใยยาว
งานพิมพ์ไม่ตรง (เอียง)	อาจปรับตัวกั้นกระดาษไม่ถูกต้อง	นำสื่อสำหรับพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปึกให้เรียบร้อย และใส่กลับในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะสมกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ท่านใช้ และลองพิมพ์ใหม่
มีการป้อนกระดาษเข้าไปมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้ง	อาจใส่กระดาษในถาดมากเกินไป	ดึงกระดาษบางส่วนออกจากถาด โปรดดูที่ <a href="#">การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 59</a>
	สื่อสำหรับพิมพ์อาจมีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุดเสียหาย	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุด ลองใช้กระดาษจากห่อใหม่หรือห่ออื่น

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ	เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในโหมดที่ต้องให้ผู้ใช้ป้อนกระดาษเอง	<ul style="list-style-type: none"> <li>หาก <b>ด้วยตนเอง</b> ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด <b>ตกลง</b> เพื่อพิมพ์งาน</li> <li>ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง และลองพิมพ์งานของท่านอีกครั้ง</li> </ul>
	ลูกกลิ้งแบบ Pickup อาจสกปรกหรือชำรุดเสียหาย	โปรดติดต่อ HP ดู <a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a> หรือโบปาลิสสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
	ตั้งตัวควบคุมการปรับความยาวของกระดาษในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ไว้ยาวเกินกว่าความยาวของสื่อสำหรับพิมพ์	ปรับตัวควบคุมตามความยาวที่ถูกต้อง

## ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีสำเนาออกมา	อาจไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ	ใส่วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 59</a>
	ถาดอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง	ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้ใส่ต้นฉบับด้านแคบเข้าไปใน ADF และหงายหน้าที่ต้องการสแกนขึ้น  วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนเครื่องสแกนแบบแทนให้มุมบนซ้ายของเอกสารติดมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์
สำเนากลายเป็นกระดาษเปล่า	อาจยังไม่ได้ลอกเทปปิดผนึกออกจากถาดหมึกพิมพ์	ถอดถาดหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ แล้วดึงเทปปิดผนึกออก และติดตั้งถาดหมึกพิมพ์อีกครั้ง
	ท่านอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง	ใน ADF ให้ใส่ต้นฉบับด้านแคบเข้าไปใน ADF และหงายหน้าที่ต้องการสแกนขึ้น  นำเอกสารต้นฉบับมาวางบนเครื่องสแกนแบบแทนโดยวางคว่ำหน้าลง โดยให้มุมบนซ้ายของเอกสารต้นฉบับตรงกับมุมขวาล่างของกระจก
	สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ <a href="#">กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 53</a>
ทำสำเนาเอกสารต้นฉบับผิดชุด	อาจป้อนกระดาษผ่านทาง ADF	และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเอกสารใน ADF
สำเนามีขนาดเล็กลง	การตั้งค่าเครื่องพิมพ์อาจกำหนดให้ลดภาพที่สแกน	ที่แผงควบคุม เลือก <a href="#">ย่อ/ขยาย</a> จากเมนูสำเนาและตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าไว้ที่ <b>ต้นฉบับ=100%</b>



# ปัญหาเกี่ยวกับการสแกน

## แก้ไขปัญหาภาพที่สแกนออกมา

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ภาพสแกนมีคุณภาพไม่ดี	เอกสารต้นฉบับอาจเป็นภาพถ่ายหรือรูปภาพที่ถ่ายซ้ำอีกครั้ง	<ul style="list-style-type: none"><li>ให้ลองลดขนาดของภาพหลังจากสแกนแล้ว เพื่อให้ลวดลายนั้นหายไป</li><li>พิมพ์ภาพที่สแกนออกมา เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่</li><li>โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดไว้เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่คุณกำลังทำอยู่แล้ว โปรดดูที่ <a href="#">ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 111</a></li><li>ให้ใช้เครื่องสแกนแบบแทนในการสแกนแทน ADF เพื่อให้คุณภาพของงานออกมามีดีที่สุด</li></ul>
	ภาพที่ปรากฏบนหน้าจออาจไม่ตรงกับคุณภาพของงานที่สแกนออกมา	<ul style="list-style-type: none"><li>ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แสดงสีได้มากขึ้น (หรือให้มีระดับสีเทามากขึ้น) โดยปกติแล้ว คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าได้โดยเลือกที่ <b>Display</b> ใน Control Panel ของ Windows</li><li>ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดในซอฟต์แวร์เครื่องสแกน โปรดดูที่ <a href="#">ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 111</a></li></ul>
	ท่านอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง	ใช้ตัวกั้นกระดาษเมื่อคุณวางเอกสารต้นฉบับลงใน ADF โปรดดูที่ <a href="#">การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 59</a>
	แผ่นกระจกของเครื่องสแกนอาจสกปรก	ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน โปรดดูที่ <a href="#">ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 203</a>
	การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่คุณกำลังทำอยู่	ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าภาพกราฟิก โปรดดูที่ <a href="#">ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 111</a>
ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน	ท่านอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง	วางต้นฉบับไว้ที่กระจกของแท่นสแกน หรือใช้ตัวกั้นกระดาษ เมื่อคุณใส่ต้นฉบับไว้ที่ ADF โปรดดูที่ <a href="#">ใส่ต้นฉบับสำหรับการสแกน ในหน้า 102</a>
	พื้นหลังที่เป็นสีอาจเป็นสาเหตุให้ภาพที่อยู่ด้านหน้ากลมกลืนกับพื้นหลัง	ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าก่อนที่จะสแกนต้นฉบับ หรือปรับเปลี่ยนภาพให้ดีขึ้นหลังจากที่สแกนต้นฉบับแล้ว
	ต้นฉบับมีขนาดยาวกว่า 381 มม.	ความยาวสูงสุดที่สามารถสแกนโดยใช้ข้อปกรณัมป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ได้จะอยู่ที่ 381 มม. หากเอกสารมีขนาดยาวเกินกว่านั้น เครื่องสแกนเนอร์จะหยุดทำงาน (เอกสารสำเนาอาจยาวกว่านี้ได้) <b>ข้อควรระวัง:</b> อย่าตั้งต้นฉบับออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เพราะคุณอาจทำให้เครื่องสแกนเนอร์หรือต้นฉบับเสียหายได้ โปรดดูที่ <a href="#">นำกระดาษติดออกจาก ADF ในหน้า 224</a>
	ต้นฉบับมีขนาดเล็กเกินไป	ขนาดเล็กที่สุดที่ใช้ได้กับเครื่องสแกนแบบแทนคือ 25 x 25 มม. ขนาดเล็กที่สุดที่ใช้ได้กับ ADF คือ 127 x 127 มม. ต้นฉบับอาจติดได้ โปรดดูที่ <a href="#">นำกระดาษติดออกจาก ADF ในหน้า 224</a>
	สีสำหรับพิมพ์มีขนาดที่ไม่ถูกต้อง	ในการตั้งค่า <b>สแกน</b> ให้ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่ป้อนใหญ่เพียงพอสำหรับเอกสารที่คุณสแกน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ใช้เวลาสแกนนานเกินไป	ตั้งความละเอียดไว้สูงเกินไป	เปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดให้สอดคล้องกับงานของคุณ โปรดดูที่ <a href="#">ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน</a> ในหน้า 111
	ตั้งซอฟต์แวร์ไว้ให้สแกนสี	ระบบของท่านได้รับการตั้งค่าเริ่มต้นเป็นสแกนสี ซึ่งจะทำให้การสแกนใช้เวลานาน แม้ว่าท่านกำลังสแกนงานที่มีสีเดียวก็ตาม หากท่านได้รับภาพผ่านทาง TWAIN หรือ WIA ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ เพื่อให้สแกนงานเป็นภาพโทนสีเทา หรือภาพแบบขาวดำ โปรดดูรายละเอียดที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
	มีการส่งงานพิมพ์หรืองานทำสำเนาออกไปก่อนที่คุณจะได้อลงสแกน	หากคุณสั่งพิมพ์งานหรือทำสำเนาออกก่อนที่จะสแกน การสแกนจะเริ่มขึ้น หากเครื่องสแกนไม่ได้กำลังทำงานอยู่ แต่เนื่องจากเครื่องพิมพ์และเครื่องสแกนใช้หน่วยความจำร่วมกัน การสแกนอาจทำได้ช้า
	พีซีสำหรับสแกนอาจมีทรัพยากรระบบไม่เพียงพอ	ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้งานบนพีซี หากการสแกนยังทำงานได้ช้า ให้รีบูตพีซีสำหรับสแกนใหม่
	ซอฟต์แวร์แอนตี้ไวรัส แอนตี้สปายแวร์ หรือไฟร์วอลล์ ที่พีซีสำหรับสแกนนั้นอาจทำให้การสแกนช้าลง	ให้ศึกษาในเอกสารเกี่ยวกับซอฟต์แวร์แอนตี้ไวรัส แอนตี้สปายแวร์ หรือไฟร์วอลล์ของคุณ

## ปัญหาคุณภาพของการสแกน

### ป้องกันปัญหาคุณภาพการสแกน

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสารและการสแกนได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้

- ใช้เครื่องสแกนแบบแทนในการสแกนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- ใส่วัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง หากคุณใส่กระดาษไม่ถูกต้อง เอกสารนั้นอาจเอียง ซึ่งทำให้ภาพที่ได้ไม่ชัดเจน โปรดดูที่ [การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 59](#) สำหรับคำแนะนำ
- ปรับปรุงการตั้งค่าซอฟต์แวร์ตามวัตถุประสงค์การใช้งานเอกสารที่สแกน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 111](#)
- หากเครื่องพิมพ์ป้อนกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้งบ่อยๆ ให้เปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษ โปรดติดต่อ HP ดู [www.hp.com/support/CM2320series](http://www.hp.com/support/CM2320series) หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

### แก้ไขปัญหาคุณภาพการสแกน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษเปล่า	อาจวางต้นฉบับผิดด้าน	ใส่ปึกต้นฉบับที่อยู่ในสภาพดีลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยให้ด้านหน้าของเอกสารหงายขึ้นและให้หน้าแรกที่จะสแกนอยู่ด้านบนสุด  วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนเครื่องสแกนแบบแทนใหม่บนซ้ายของเอกสารตีพิมพ์ที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์
เข้มหรือจางเกินไป	ตั้งระดับความละเอียดและสีไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้เหมาะสมแล้ว โปรดดูที่ <a href="#">ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 111</a>
งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น	แผ่นกระดาษของ ADF อาจสกปรก	ทำความสะอาดกระดาษ ADF โปรดดูที่ <a href="#">ทำความสะอาดกระดาษของเครื่องสแกน ในหน้า 203</a> (ขั้นตอนที่ 3)
เกิดจุดหรือริ้วสีดำ	อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่บนกระดาษ	ทำความสะอาดพื้นผิวของเครื่องสแกนแบบแทน โปรดดูที่ <a href="#">ทำความสะอาดกระดาษของเครื่องสแกน ในหน้า 203</a>
	กระแสไฟฟ้าที่จ่ายให้กับเครื่องพิมพ์อาจไม่คงที่	พิมพ์งานอีกครั้ง
ข้อความไม่ชัดเจน	การตั้งค่าระดับความละเอียดอาจไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าการตั้งค่าความละเอียดถูกต้องแล้ว โปรดดูที่ <a href="#">ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 111</a>
	ไม่ได้วางวัสดุพิมพ์บนกระดาษให้มีลักษณะราบเรียบ	ปิดฝาเครื่องสแกนให้แน่นเข้าที่

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ข้อผิดพลาดด้านการติดต่อสื่อสารที่พีซี	สายเคเบิลเครื่องพิมพ์หนึ่งหรือหลายสายหลวม	ตรวจสอบที่สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ และดูให้แน่ใจว่าเสียบไว้อย่างแน่นหนา
	ไม่ได้เปิดเครื่อง	เปิดเครื่องพิมพ์
	หากต่อเครื่องไว้กับเครือข่าย อาจต้องมีการเปลี่ยน IP แอดเดรส	ตรวจสอบว่า IP แอดเดรสของเครื่องนั้นถูกต้อง
	ซอฟต์แวร์แอนตี้ไวรัส แอนตี้สปายแวร์ หรือไฟร์วอลล์อาจรบกวนการติดต่อสื่อสาร	ให้ศึกษาในเอกสารเกี่ยวกับซอฟต์แวร์แอนตี้ไวรัส แอนตี้สปายแวร์ หรือไฟร์วอลล์ของคุณ
	เครื่องอยู่ในสถานะที่มีข้อผิดพลาด	ตรวจสอบที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์และลบข้อผิดพลาดออกโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
	เครื่องกำลังทำงานอื่นอยู่	รอให้เครื่องพิมพ์ทำงานจนเสร็จ
	เลือกไดรเวอร์เครื่องสแกนที่ไม่ถูกต้องไว้ที่เครื่อง	ตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องสแกนถูกต้อง
งานสแกนไม่เสร็จสมบูรณ์	ความละเอียดอาจสูงเกินไปสำหรับหน่วยความจำที่มีในเครื่องพีซี	ลองสแกนที่ความละเอียดในระดับต่ำลง
ปลายทางการสแกนไม่ปรากฏที่เครื่อง	เครื่องอาจได้รับการเปิด/ปิดเครื่องใหม่	รอสองถึงสามนาทีเพื่อให้เครื่องอัปเดตรายการปลายทางการสแกน  คลิกที่ <a href="#">อัปเดต</a> ในแอปพลิเคชันการตั้งค่าสแกน เพื่อเพิ่มปลายทางให้กับเครื่อง

## ปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์

ในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์ ในหน้า 151](#)

## ปรับปรุงคุณภาพของภาพให้ดีที่สุด

### รายการตรวจสอบคุณภาพพิมพ์

โดยปกติแล้ว ปัญหาของคุณภาพการพิมพ์สามารถแก้ไขได้โดยใช้รายการตรวจสอบต่อไปนี้


1. ตรวจสอบว่ากระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้ตรงตามข้อกำหนด โปรดดูที่ [กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 53](#) โดยมากกระดาษที่เรียกว่ายอมีให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า
2. หากคุณใช้สื่อสำหรับพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก แผ่นใส กระดาษมัน หรือกระดาษหัวจดหมาย ควรตรวจสอบว่าคุณได้พิมพ์ตามประเภทแล้ว
3. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล ในหน้า 174](#)
  - ตรวจสอบหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อดูว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยหรือหมดหรือไม่ สำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีการแสดงข้อมูลใดๆ
  - หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลเหล่านี้ไม่ถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่ฮาร์ดแวร์ โปรดติดต่อ HP ดู [www.hp.com/support/CM2320series](http://www.hp.com/support/CM2320series) หรือโบปลิวนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
4. พิมพ์หน้าตัวอย่างจาก HP ToolboxFX หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลนี้ออกมา แสดงว่าเกิดปัญหาที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ลองพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่นๆ ตัวอย่างเช่น หากท่านใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 ให้พิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS
  - ใช้ตัวช่วยสร้างการเพิ่มเครื่องพิมพ์ใน [เครื่องพิมพ์](#) (หรือ [เครื่องพิมพ์และโทรสาร](#) ใน Windows XP) เพื่อติดตั้งไดรเวอร์ PS
5. ลองพิมพ์จากโปรแกรมอื่น หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมที่คุณใช้พิมพ์
6. เริ่มต้นการทำงานเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ใหม่ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดดูที่ [ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป ในหน้า 229](#)

### จัดการและกำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์มีผลต่อความเข้มจางของงานพิมพ์ในหน้ากระดาษ และรูปแบบการพิมพ์กราฟิก คุณยังสามารถใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ เพื่อปรับคุณภาพการพิมพ์ให้ดีที่สุดสำหรับประเภทสื่อเฉพาะ

คุณสามารถเปลี่ยนค่าต่างๆ ได้ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์เพื่อให้เหมาะกับงานพิมพ์แต่ละประเภท การตั้งค่าต่างๆ ต่อไปนี้สามารถทำได้ โดยขึ้นอยู่กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณใช้งาน


- **600 dpi**
- **กำหนดเอง:** การตั้งค่านี้ให้ความละเอียดเหมือนกับการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้ แต่คุณสามารถปรับรูปแบบสเกลของการพิมพ์ได้

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนค่าความละเอียดของการพิมพ์อาจเปลี่ยนรูปแบบการพิมพ์ข้อความได้

### เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นการชั่วคราว

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์ปัจจุบัน ให้เปิดคุณสมบัติจากเมนู **ตั้งค่าการพิมพ์** ในโปรแกรมที่คุณกำลังใช้พิมพ์

## เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ต่อไปทั้งหมด

 **หมายเหตุ:** สำหรับคำแนะนำของ Macintosh โปรดดูที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh ในหน้า 38](#)

สำหรับ Windows 2000:

1. ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และคลิก **Printers**
2. คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Properties** หรือ **Printing Preferences**
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **ตกลง**

สำหรับ Windows XP:

1. ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ให้คลิก **Start** คลิก **Control Panel** และคลิก **Printers and Faxes**
2. คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์
3. คลิก **คุณสมบัติ** หรือคลิก **กำหนดลักษณะการพิมพ์**
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **ตกลง**

สำหรับ Windows Vista:

1. ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) และภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)
2. คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์
3. คลิก **คุณสมบัติ** หรือคลิก **กำหนดลักษณะการพิมพ์**
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **ตกลง**

# แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ

## แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาการเชื่อมต่อเมื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบว่าสายเคเบิล USB ยาวไม่เกิน 2 เมตร (6 ฟุต)
2. ตรวจสอบว่าปลายทั้งสองด้านของสายเคเบิล USB ได้เชื่อมต่อแล้ว
3. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเป็นสายเคเบิล USB 2.0 ความเร็วสูงที่ผ่านการรับรอง
4. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ใช้สายเคเบิล USB เส้นอื่น

## ปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย

### ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดและออนไลน์อยู่

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน

1. เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์และเปิดเครื่องพิมพ์แล้วใช่หรือไม่

ดูให้แน่ใจว่า ได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว หากยังมีปัญหานี้อยู่ แสดงว่า สายไฟ แหล่งจ่ายไฟหรือเครื่องพิมพ์อาจชำรุด

2. ไฟ **พร้อม** ของเครื่องพิมพ์ติดสว่างใช่หรือไม่

หากไม่กระพริบ คุณอาจต้องรอกกว่าเครื่องจะทำงานปัจจุบันที่ค้างอยู่จนเสร็จ

3. หน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ว่างเปล่าใช่หรือไม่

- ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าติดตั้งเครื่องพิมพ์ได้ถูกต้อง

4. มีข้อความอื่นที่ไม่ใช่ **พร้อม** ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ใช่หรือไม่

- โปรดดูที่เอกสารประกอบเครื่องพิมพ์หากต้องการดูรายการทั้งหมดของข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุมและสิ่งที่ควรทำ

### แก้ไขปัญหาด้านการสื่อสารกับเครือข่าย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์ติดต่อสื่อสารกับเครือข่าย ข้อมูลนี้ตั้งสมมุติฐานว่า ท่านได้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกเกอร์เช่นเครือข่ายแล้ว (โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล ในหน้า 174](#))

1. มีปัญหาในการเชื่อมต่อใด ๆ ระหว่างเวิร์คสเตชันหรือไฟล์เซิร์ฟเวอร์และเครื่องพิมพ์ใช่หรือไม่

ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเครือข่าย การเชื่อมต่อ และการกำหนดค่าเราเตอร์ ถูกต้องหรือไม่ ตรวจสอบว่าความยาวสายเคเบิลเครือข่ายตรงตามข้อกำหนดเฉพาะของเครือข่ายหรือไม่

2. ต่อสายเคเบิลเครือข่ายได้อย่างเหมาะสมใช่หรือไม่

ดูให้แน่ใจว่า ได้ใช้พอร์ตและสายเคเบิลที่เหมาะสมเพื่อเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบจุดเชื่อมต่อสายเคเบิลแต่ละจุด เพื่อให้แน่ใจว่า ต่อได้อย่างแน่นหนาและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง หากยังมีปัญหานี้อยู่ โปรดลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับหรือเครื่องรับ ไฟแสดงสถานะสีเขียวพื้นและไฟแสดงสถานะการเชื่อมต่อสีเขียวที่ติดกับพอร์ตที่เชื่อมต่อที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ควรจะสว่าง

3. การตั้งค่าความเร็วลิงค์และพิมพ์สองหน้าของเครื่องพิมพ์ถูกต้องหรือไม่

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ไม่ต้องตั้งค่านี้และให้อยู่ในโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น)

**4.** คุณสามารถ "ping" IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ได้หรือไม่

ใช้พร้อมท์คำสั่งเพื่อค้นหาเครื่องพิมพ์ผ่านทางคอมพิวเตอร์ ตัวอย่างเช่น:

ค้นหา 192.168.45.39

ดูให้แน่ใจว่า การค้นหาแสดงผลเวลาในหนึ่งรอบ

หากคุณสามารถค้นหาเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่า คอนฟิเกอเรชันของ IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ที่อยู่บนคอมพิวเตอร์นั้นถูกต้อง หากถูกต้อง ให้ลบออกและเพิ่มเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

**5.** มีการเพิ่มโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดๆ ในเครือข่ายหรือไม่

ดูให้แน่ใจว่า แอปพลิเคชันเหล่านั้นเข้ากับเครือข่ายได้ และติดตั้งเข้ากับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

**6.** ผู้ใช้รายอื่นสามารถส่งพิมพ์งานได้ใช่หรือไม่

ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจเป็นเฉพาะกับเวิร์กสเตชัน ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่ายเวิร์กสเตชัน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และการกำหนดเส้นทางพิมพ์

**7.** หากผู้ใช้รายอื่นสามารถพิมพ์งานได้ พวกเขาใช้ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่เหมาะสมจากเครือข่ายของคุณ

**8.** เปิดใช้โปรโตคอลของคุณหรือไม่

ตรวจสอบสถานะของโปรโตคอลบนหน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่าย โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล ในหน้า 174](#) ท่านยังสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวหรือ HP ToolboxFX เพื่อตรวจสอบสถานะของโปรโตคอลอื่น โปรดดูที่ [HP ToolboxFX ในหน้า 176](#)



# แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์

## การแก้ไขปัญหา Windows โดยทั่วไป

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด:

"General Protection FaultException OE"

"Spool32"

"Illegal Operation"

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมด รีสตาร์ท Windows แล้วลองอีกครั้ง
	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น หากเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 ไว้ให้ สลับไปที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5 หรือการจำลอง HP postscript level 3 ซึ่งสามารถทำได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์
	ลบไฟล์ชั่วคราวออกจากไดเรกทอรีชื่อ Temp ระบบชื่อไดเรกทอรีโดยเปิดไฟล์ AUTOEXEC.BAT และค้นหาข้อความว่า "Set Temp =" ซื่อหลังจากข้อความนี้จะเปลี่ยนไดเรกทอรีชั่วคราว ค่าเริ่มต้นคือ C:\TEMP แต่สามารถกำหนดใหม่ได้
	ศึกษาจากเอกสารกำกับของ Microsoft Windows ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Windows

## แก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับ Macintosh

ตาราง 15-2 ปัญหาเกี่ยวกับ Mac OS X v10.3 และ Mac OS X v10.4

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการใน Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่า PPD ของเครื่องอยู่ในโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ต่อไปนี้: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดยที่ "<lang>" แสดงถึงรหัสภาษาที่ใช้ตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD จากโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดยที่ "<lang>" แสดงถึงรหัสภาษาที่ใช้ตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" ไม่ปรากฏในกล่องรายการเครื่องพิมพ์ใน Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจไม่พร้อมทำงาน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้อง เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และไฟพร้อมสว่าง หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อผ่าน USB หรือฮับอีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
กำลังใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" ที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ <a href="#">หน้าข้อมูล ในหน้า 174</a> ตรวจสอบว่าชื่อ, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" บน

## ตาราง 15-2 ปัญหาเกี่ยวกับ Mac OS X v10.3 และ Mac OS X v10.4 (ต่อ)

ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" ไม่ปรากฏในกล่องรายการเครื่องพิมพ์ใน Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	หน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" ใน Printer Setup Utility
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟออาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟอ ตรวจสอบว่าคุณใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์	ปิดคิวการพิมพ์ และคลิก <b>Start Jobs</b>
กำลังใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือแอดเดรส IP ที่ไม่ถูกต้อง เครื่องพิมพ์อื่นที่มีชื่อ, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ หรือ "Bonjour" ที่เหมือนกันหรือใกล้เคียงกันอาจได้รับงานพิมพ์ของคุณ	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ <a href="#">หน้าข้อมูล ในหน้า 174</a> ตรวจสอบว่าชื่อ, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" บนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" ใน Printer Setup Utility

พิมพ์ไฟล์ Encapsulated PostScript (EPS) โดยใช้ตัวอักษรไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นกับบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none"><li>ลองดาวน์โหลดตัวอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์</li><li>ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งเป็นรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding)</li></ul>

คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB อื่นได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นเมื่อไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB	เมื่อเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card Support ทั้งนี้ เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้มีในเว็บไซต์ Apple

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน Macintosh Printer Setup Utility หลังจากเลือกไดรเวอร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	<b>การแก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณใช้ USB ได้</li><li>ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh ของคุณคือ Mac OS X v10.3 หรือ Mac OS X v10.4</li><li>ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple</li></ul> <b>การแก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่</li><li>ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้อง</li></ul>


## ตาราง 15-2 ปัญหาเกี่ยวกับ Mac OS X v10.3 และ Mac OS X v10.4 (ต่อ)

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน Macintosh Printer Setup Utility หลังจากเลือกไดรเวอร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งาน</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้มีอุปกรณ์ USB มากเกินไป เนื่องจากจะมีกระแสดึงกระแสไฟจากการเชื่อมต่อ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง</li><li>• ตรวจสอบเพื่อดูว่ามี การเชื่อมต่อฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟมากกว่า 2 ตัว ในแถวของกลุ่มการเชื่อมต่อหรือไม่ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ นั้น และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง</li></ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ</p>

## แก้ไขข้อผิดพลาด PostScript (PS)

สถานการณ์ต่อไปนี้เกิดขึ้นเฉพาะกับภาษา PS และอาจเกิดขึ้นเมื่อใช้ภาษาเครื่องพิมพ์หลายภาษา

-  **หมายเหตุ:** หากต้องการรับข้อความที่แสดงบนหน้าจอหรือที่พิมพ์ เมื่อมีข้อผิดพลาด PS เกิดขึ้น ให้เปิดกล่องโต้ตอบ **ตัวเลือกพิมพ์** และคลิกส่วนที่เลือกถัดไปจากส่วนข้อผิดพลาด PS คุณยังสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ในเครื่อง

### ตาราง 15-3 ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PS

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์พิมพ์ด้วย Courier (แบบตัวพิมพ์เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์) แทนที่จะเป็นแบบตัวพิมพ์ที่คุณต้องการ	ไม่ได้ดาวน์โหลดแบบตัวพิมพ์ที่ต้องการ อาจมีการสลับลักษณะประจำเพื่อพิมพ์งาน PCL ก่อนที่พิมพ์งาน PS	ดาวน์โหลดแบบอักษรที่ต้องการแล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง ตรวจสอบประเภทและตำแหน่งของแบบอักษรนั้น ดาวน์โหลดมาไว้ที่เครื่องพิมพ์หากทำได้ ตรวจสอบด้วยเอกสารกำกับซอฟต์แวร์
พิมพ์หน้าขนาด Legal ด้วยขอบที่คลิบไว้	งานพิมพ์ซับซ้อนมากเกินไป	คุณอาจจำเป็นต้องพิมพ์งานของคุณโดยใช้ความละเอียดขนาด 600 จุดต่อนิ้ว ลดความซับซ้อนของหน้าเอกสารที่จะพิมพ์ หรือเพิ่มหน่วยความจำ
พิมพ์หน้าข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PS	งานพิมพ์อาจไม่ใช่ PS	ตรวจสอบว่างานพิมพ์เป็นงาน PS หรือไม่ ตรวจสอบว่าต้องติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือส่งไฟล์ PS header ไปยังเครื่องพิมพ์หรือไม่
ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการเลือกแบบจำกัด	งานพิมพ์ซับซ้อนมากเกินไป	คุณอาจจำเป็นต้องพิมพ์งานของคุณโดยใช้ความละเอียดขนาด 600 จุดต่อนิ้ว ลดความซับซ้อนของหน้าเอกสารที่จะพิมพ์ หรือเพิ่มหน่วยความจำ
ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ VM	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแบบอักษร	เลือกแบบอักษรที่สามารถดาวน์โหลดได้แบบไม่จำกัดจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
การตรวจสอบฟิลล์	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแบบอักษร	เลือกแบบอักษรที่สามารถดาวน์โหลดได้แบบไม่จำกัดจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

# การแก้ไขปัญหาสแกนไปยังอีเมล

## ไม่พบ IP แอดเดรส หรือไม่สามารถแก้ไขเกตเวย์ได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องไม่มีค่า DNS ที่กำหนดโดย DHCP	ใช้ IP แอดเดรสสำหรับเกตเวย์ SMTP หรือกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง ติดต่อผู้ดูแลระบบสำหรับความช่วยเหลือ
	ปัญหาของเครือข่ายอาจเป็นสาเหตุของปัญหาการเชื่อมต่อ

## เกตเวย์ SMTP ไม่ถูกต้อง ป้อนเกตเวย์ที่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การทดสอบเกตเวย์ SMTP ล้มเหลวในระหว่างการตั้งค่า	เกตเวย์หรือพอร์ต SMTP ไม่ถูกต้อง ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ

## เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ SMTP ไม่ได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องไม่สามารถแก้ไขชื่อโฮสต์สำหรับเกตเวย์ SMTP ของคุณ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์เกตเวย์ SMTP ของคุณกำลังทำงานอย่างถูกต้อง ลองใช้ IP แอดเดรสหรือแก้ไขค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS ของคุณ
	ติดต่อ ISP หรือผู้ดูแลฝ่าย IT ของคุณสำหรับความช่วยเหลือ

## การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ SMTP นั้นหายไป

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	ลองส่งอีเมลอีกครั้ง
	ตรวจสอบกับ ISP หรือผู้ดูแลฝ่าย IT ของคุณเพื่อให้แน่ใจว่ากำหนดเกตเวย์ SMTP อย่างเหมาะสม

## เซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องมีการตรวจสอบสิทธิ์ ซึ่งไม่รองรับโดยเครื่องรุ่นนี้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องจำเป็นต้องใช้เกตเวย์ซึ่งไม่ต้องการตรวจสอบสิทธิ์	เกตเวย์ SMTP ที่เครื่องพยายามใช้จำเป็นต้องมีการตรวจสอบสิทธิ์ ใช้เซิร์ฟเวอร์อื่น

## ส่งอีเมลไม่ได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เซิร์ฟเวอร์ SMTP บางตัวต้องมีแอดเดรส "จาก:" ที่ถูกต้องเพื่อป้องกันสแปม	ป้อนแอดเดรส "จาก:" ที่ถูกต้องใน EWS
	แน่ใจว่าคุณได้ป้อนอีเมลแอดเดรสผู้รับที่ถูกต้องไว้
	ตรวจสอบเกตเวย์ SMTP ว่าเป็นชื่อโดเมนที่มีคุณสมบัตินี้ถูกต้องหรือไม่ ซึ่ง ISP ของคุณจะรับรู้ได้ หรือดูว่าเป็น IP แอดเดรสที่ถูกต้อง ตรวจสอบว่า

## ส่งอีเมลไม่ได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	พอร์ตนี้ถูกต้องสำหรับเกตเวย์ SMTP ของคุณ ตรวจสอบกับแผนก IT หรือ ISP ของคุณเพื่อให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเกตเวย์ SMTP นั้นถูกต้อง

## อีเมลแอดเดรสไม่ถูกต้อง ป้อนแอดเดรสที่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อีเมลแอดเดรสของผู้รับไม่ถูกต้อง	ป้อนอีเมลแอดเดรสที่ถูกต้อง

## ข้อความแสดงว่าเกิดข้อผิดพลาดขึ้นขณะส่งอีเมล และพยายามส่งอีกครั้ง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	ลองส่งอีเมลอีกครั้ง ตรวจสอบกับ ISP หรือผู้ดูแลฝ่าย IT ของคุณเพื่อให้แน่ใจว่ากำหนดเกตเวย์ SMTP อย่างเหมาะสม

## พิมพ์สิ่งทีแนบของอีเมลได้ไม่ชัดเจนเท่าที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ต้องรีเซ็ตค่าความละเอียด	เพิ่มความละเอียดการสแกนเป็น 300 ก่อนการส่งอีเมลของคุณ

## ขนาดอีเมลใหญ่เกินไป ส่งบางหน้าไม่ได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ขนาดอีเมลใหญ่เกินไป	ปรับลดความละเอียดการสแกนเป็น 75 dpi ก่อนการส่งอีเมลเอกสารนั้น

## ภาพที่ปรากฏถูกตัด

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องไม่สามารถสแกนได้ทั่วทั้งหน้า	เปลี่ยนขนาดกระดาษที่สแกนเป็นขนาดกระดาษที่ใหญ่ขึ้น



---

# A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ

# การสั่งซื้ออะไหล่ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

มีวิธีหลายวิธีสำหรับการสั่งซื้อชิ้นส่วน วัสดุสิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม

## สั่งซื้อโดยตรงจาก HP

คุณสามารถเลือกซื้อสินค้าตามรายการต่อไปนี้ได้โดยตรงจาก HP:

- **อะไหล่:** หากต้องการสั่งซื้ออะไหล่ ไปที่ [www.hp.com/go/hpparts](http://www.hp.com/go/hpparts) สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่นของคุณหากต้องการสั่งซื้ออะไหล่
- **วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม:** หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในสหรัฐอเมริกา โปรดไปที่ [www.hp.com/support/CM2320series](http://www.hp.com/support/CM2320series) หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับทั่วโลก โปรดไปที่ [www.hp.com/support/CM2320series](http://www.hp.com/support/CM2320series) หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม โปรดไปที่ [www.hp.com/support/CM2320series](http://www.hp.com/support/CM2320series)

## สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการหรือฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการสั่งซื้ออะไหล่หรืออุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อศูนย์บริการรับอนุญาตหรือผู้ให้การสนับสนุนของ HP


## สั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX

HP ToolboxFX เป็นซอฟต์แวร์เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ที่ออกแบบมาเพื่อให้การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์, การตรวจสอบ, การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง, การแก้ไขปัญหา และการอัปเดตเป็นเรื่องง่ายและมีประสิทธิภาพมากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX โปรดดูที่ [HP ToolboxFX ในหน้า 34](#)

## หมายเลขชิ้นส่วน

### อุปกรณ์สิ้นเปลือง

ชื่อผลิตภัณฑ์	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับหมึกพิมพ์สีดำ	CC530A
ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน	CC531A
ตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง	CC532A
ตลับหมึกพิมพ์สีแดง	CC533A

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่พิมพ์ได้ของตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ [www.hp.com/go/pageyield](http://www.hp.com/go/pageyield) จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้จริงขึ้นอยู่กับการใช้งานเฉพาะ

### หน่วยความจำ

ชื่อผลิตภัณฑ์	ค่าอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
การอัปเกรดหน่วยความจำ (DIMM)	64 MB	C1887A
	128 MB	C9121A



## อุปกรณ์เสริมสายเคเบิลและอินเทอร์เฟซ

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
สายเคเบิล USB	2 เมตร สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์มาตรฐานที่ใช้กับ USB ได้	C6518A
	3 เมตร สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์มาตรฐานที่ใช้กับ USB ได้	C6520A
สายแฟลช	อะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองสาย	8121-0811

## อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดกระดาษ 3 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้	ถาดกระดาษ 250 แผ่นสำหรับขนาดมาตรฐาน	Q3952A

## ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
แผ่นแยกกระดาษและลูกกลิ้งแบบ Pickup	เปลี่ยนเมื่อเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นหรือไม่ถึงกระดาษเลย และเมื่อลองใช้กระดาษประเภทอื่นแล้วแต่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้	โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เพื่อสั่งซื้อชิ้นส่วน
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	เปลี่ยนเมื่อ ADF ชำรุดเสียหายหรือทำงานไม่ถูกต้อง	โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เพื่อสั่งซื้อชิ้นส่วน



# B บริการและการสนับสนุน

## ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด

HP Color LaserJet CM2320, CM2320nf และ CM2320fxi

การรับประกันหนึ่งปี

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามีส่วนบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับการรับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งแจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ข้างต้น การชดเชยค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดเชยสำหรับท่านเพียงผู้เดียวและเป็นการชดเชยเฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกลงของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือตัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ  
ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

## บริการเกี่ยวกับการรับประกัน Customer Self Repair

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการจัดทำขึ้นด้วยชิ้นส่วนชนิด Customer Self Repair (CSR) หลายชิ้นด้วยกัน เพื่อลดเวลาการซ่อมแซมและให้มีความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนทดแทนชิ้นส่วนที่บกพร่อง หากในระหว่างการตรวจสอบวินิจฉัย HP ระบุว่าสามารถใช้ชิ้นส่วน CSR ได้ HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นให้คุณเปลี่ยนโดยตรง ชิ้นส่วน CSR มี 2 ประเภทดังนี้ 1) ชิ้นส่วนที่จำเป็นสำหรับการให้ผู้ใช้ซ่อมแซมด้วยตนเองได้ หากคุณขอให้ HP เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องเสียค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทางและค่าแรงของบริการนี้ 2) ชิ้นส่วนที่เป็นตัวเลือกสำหรับการให้ผู้ใช้ซ่อมแซมด้วยตนเอง ชิ้นส่วนเหล่านี้ได้รับการออกแบบสำหรับ Customer Self Repair อย่างไรก็ตาม หากคุณต้องการให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนให้ อาจทำได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมภายใต้ประเภทบริการการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR จะถูกจัดส่งในวันทำการถัดไป ขึ้นอยู่กับชิ้นส่วนที่มีและที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ที่อนุญาตไว้ การจัดส่งในวันเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมง อาจมีให้บริการโดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ที่อนุญาตไว้ หากต้องการความช่วยเหลือ คุณสามารถติดต่อ HP Technical Support Center และช่างเทคนิคจะช่วยให้คำแนะนำผ่านทางโทรศัพท์ HP ได้ ระบุไว้ในสิ่งที่ส่งไปพร้อมกับชิ้นส่วน CSR ที่เปลี่ยนทดแทนว่าคุณต้องส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP หรือไม่ ในกรณีที่ต้องส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้ HP คุณต้องส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องนั้นให้กับ HP ภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ โดยปกติคือห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่บกพร่องต้องถูกส่งคืนพร้อมกับเอกสารที่เกี่ยวข้องในวัสดุการขนส่งที่ให้ไว้ หากคุณไม่ได้ส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่อง HP อาจส่งใบเรียกเก็บเงินสำหรับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ในส่วนของ Customer self repair นี้ HP จะออกค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และกำหนดผู้ให้บริการขนส่งที่ใช้

## ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่า มีข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ซื้อ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นอย่างใดก็ตาม หรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์ของท่าน

## การสนับสนุนลูกค้า

รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์ฟรีในช่วงระยะเวลารับประกันสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง	<a href="http://www.hp.com/support/CM2320series">www.hp.com/support/CM2320series</a>
รับการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ Macintosh	<a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>
ดาวน์โหลดดริวเวอร์ ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของซอฟต์แวร์	<a href="http://www.hp.com/go/LJCM2320_software">www.hp.com/go/LJCM2320_software</a>
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>





---

## C ข้อกำหนด

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้:

- [ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า](#)
- [การสิ้นเปลืองพลังงานและการก่อให้เกิดเสียง \(HP Color LaserJet CM2320, รุ่นแฟกซ์ HP Color LaserJet CM2320 MFP, รุ่นการ์ดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 MFP\)](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดทางสิ่งแวดล้อม](#)
- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษและวัสดุพิมพ์](#)

## ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

### ตาราง C-1 ข้อกำหนดภายนอก

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
HP Color LaserJet CM2320	532 มม.	492 มม.	497 มม.	29.4 กก.
รุ่นแฟกซ์ HP Color LaserJet CM2320 MFP	532 มม.	492 มม.	497 มม.	31.1 กก.
รุ่นการ์ดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 MFP	532 มม.	492 มม.	497 มม.	31.1 กก.

## ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า

- △ **ข้อควรระวัง:** ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

### ตาราง C-2 ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า

รายการ	รุ่น 110-โวลต์	รุ่น 230 โวลต์
ข้อกำหนดเรื่องการใช้กำลังไฟ	100 ถึง 127 VAC (+/- 10%)	220 ถึง 240 VAC (+/- 10%)
	60 Hz (+/- 3 Hz)	50 Hz (+/- 3 Hz)
กระแสไฟกำหนด	6.0 A	3.0 A

# การสิ้นเปลืองพลังงานและการก่อให้เกิดเสียง (HP Color LaserJet CM2320, รุ่นแฟกซ์ HP Color LaserJet CM2320 MFP, รุ่นการ์ดหน่วยความจำ HP Color LaserJet CM2320 MFP)

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ [www.hp.com/go/cljcm2320mfp/regulatory](http://www.hp.com/go/cljcm2320mfp/regulatory)

## ข้อกำหนดรายละเอียดทางสิ่งแวดล้อม

### ตาราง C-3 ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม<sup>1</sup>

	แนะนำ	ขณะทำงาน	ขณะเก็บ
อุณหภูมิ	15° ถึง 32.5° C (59° ถึง 90.5° F)	15° ถึง 32.5° เซลเซียส (59° ถึง 90.5° ฟาเรนไฮต์)	-20° ถึง 40° C (-4° ถึง 104° F)
ความชื้นสัมพัทธ์	20 ถึง 70%	15 ถึง 80%	85% หรือน้อยกว่า

<sup>1</sup> ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษและวัสดุพิมพ์

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ โปรดดูที่ [ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ ในหน้า 55](#)

---

## D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับดังนี้

- [ข้อกำหนดของ FCC](#)
- [แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม](#)
- [ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ Telecom \(แฟกซ์\)](#)
- [คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน](#)
- [ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับประเทศ/พื้นที่](#)

## ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มีจุดมุ่งหมายที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดแจ้งจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

## แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มีให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

### การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและ ไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

### การก่อก๊าซไอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซไอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O<sub>3</sub>)

### การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อม/พัก ซึ่งช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของผลิตภัณฑ์นี้ ในการระบุสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือเอกสารข้อกำหนด นอกจากนี้ รายการผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดยังมีอยู่ที่:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

### การใช้กระดาษ

คุณลักษณะการพิมพ์แบบสองหน้าด้วยตนเอง/อัตโนมัติ ซึ่งเป็นคุณสมบัติเสริมของผลิตภัณฑ์นี้ (การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน) และการพิมพ์ N-up (การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวจะช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ และส่งผลให้ปริมาณการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลดลงด้วย

### พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

## อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet

ท่านสามารถส่งคืนและรีไซเคิลคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ที่ใช้แล้ว ให้แก่ HP Planet Partners โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ข้อมูลและคำแนะนำในภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะอยู่ในหีบห่อบรรจุคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้น หากท่านส่งคืนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ครั้งละหลายๆ อัน แทนที่จะส่งทีละอัน ก็จะช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้มากยิ่งขึ้น

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ขั้นตอนของการออกแบบและผลิต ไปจนถึงการจัดจำหน่าย การใช้งานของลูกค้า และการรีไซเคิล เมื่อท่านเข้าร่วมในโครงการ HP Planet Partners เราขอรับรองว่าคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ของท่านจะได้รับการรีไซเคิลอย่างเหมาะสม โดยมีการนำชิ้นส่วนพลาสติกและโลหะกลับมาใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งจะช่วยลดการทิ้งขยะได้หลายล้านตัน เนื่องจากคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์นี้ถูกรีไซเคิลและใช้ในวัสดุใหม่ ดังนั้นจะไม่มีสารส่งคืนให้แก่ท่าน ขอขอบคุณสำหรับการมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม!

**หมายเหตุ:** ใช้ฉลากส่งคืนเพื่อส่งคืนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของแท้ของ HP LaserJet เท่านั้น อย่าใช้ฉลากดังกล่าวสำหรับคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ต HP, คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP, คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่เติมหมึกหรือผลิตซ้ำ หรือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ภายใต้การรับประกัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ตของ HP โปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle>

## คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล

### สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก

ฉลากที่แนบมาในกล่องคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้สำหรับการส่งคืนหรือการรีไซเคิลคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ภายหลังจากการใช้งาน โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้

#### การส่งคืนจำนวนมาก (คาร์ตริดจ์ 2-8 อัน)

1. ใส่คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. มัด 8 กล่องเข้าด้วยกัน โดยใช้เชือกหรือเทปรัด (น้ำหนักไม่เกิน 70 ปอนด์)
3. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

หรือ

1. ใช้กล่องที่เหมาะสมของตนเอง หรือขอกล่องเก็บรวบรวมจาก <http://www.hp.com/recycle> หรือโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-340-2445 (ใส่คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet print ได้ไม่เกิน 8 อัน)
2. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

#### ส่งคืนครั้งเดียว

1. ใส่คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. ติดฉลากการจัดส่งไว้ที่ด้านหน้ากล่อง

#### การจัดส่ง

สำหรับการส่งคืนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ทั้งหมดเพื่อรีไซเคิล ให้นำหีบห่อบรรจุไปส่งที่ UPS ในระหว่างการจัดส่งหรือการรับของในครั้งถัดไป หรือนำไปส่งที่ศูนย์รับฝากของ UPS หากต้องการทราบตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์รับฝากของ UPS ในท้องถิ่นของท่าน โปรดโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-PICKUPS หรือเยี่ยมชม <http://www.ups.com> หากท่านต้องการส่งคืนโดยใช้ฉลาก USPS ให้นำหีบห่อบรรจุไปส่งที่ศูนย์บริการไปรษณีย์ของสหรัฐฯ หรือที่ทำการไปรษณีย์ของสหรัฐฯ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือสั่งซื้อฉลากหรือกล่องเพิ่มเติมสำหรับการส่งคืนเป็นจำนวนมาก โปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle> หรือโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-340-2445 บริการรับของของ UPS จะต้องเสียค่าธรรมเนียมตามปกติ ข้อมูลต่างๆ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งเตือนล่วงหน้า

## การส่งคืนนอกสหรัฐอเมริกา

หากต้องการเข้าร่วมในโครงการส่งคืนและรีไซเคิล HP Planet Partners ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่เรียงง่ายในคู่มือการรีไซเคิล (มีอยู่ในหีบห่อบรรจุของอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ของเครื่องพิมพ์) หรือโปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle> เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่านสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP LaserJet

## กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล LaserJet ของ HP* ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้งานได้กับกระดาษรีไซเคิลตามมาตรฐาน EN12281:2002

## ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้มีแบตเตอรี่ ซึ่งต้องได้รับการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุใช้งาน แบตเตอรี่ที่มีหรือให้มาโดย Hewlett-Packard สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ มีดังต่อไปนี้

HP Color LaserJet CM2320 MFP Series	
ประเภท	คาร์บอน โมโนฟลูออไรด์ ลิเทียม
น้ำหนัก	0.8 กรัม
สถานที่	บนแผงตัวฟอร์เมต
ส่วนที่ผู้ใช้ถอดออกได้	ไม่

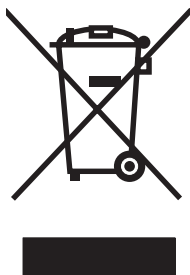


## 廢電池請回收

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล คุณสามารถไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) หรือติดต่อกับเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณหรือ Electronics Industries Alliance: [www.eiae.org](http://www.eiae.org)



## การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์นี้บนผลิตภัณฑ์หรือกล่องบรรจุแสดงว่าคุณต้องไม่ทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ร่วมกับขยะอื่นๆ ในครัวเรือนของคุณ ทั้งนี้ ก็เป็นความรับผิดชอบของคุณในการทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในจุดรวบรวมที่กำหนดไว้โดยเฉพาะสำหรับการรีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้ว การรวบรวมแยกไว้ต่างหากและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วของคุณเมื่อถึงเวลากำจัดขยะที่เหมาะสม ช่วยในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และแน่ใจได้ว่ามีการรีไซเคิลด้วยวิธีการที่ช่วยป้องกันสุขภาพและสภาพแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว เพื่อนำไปรีไซเคิล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณ บริการกำจัดขยะที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนของคุณ หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้มา

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ท่านสามารถรับเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) สำหรับวัสดุที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (เช่น ผงหมึก) ทางเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) หรือ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

## สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

โปรดไปที่ [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) หรือ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

# ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ Telecom (แฟกซ์)

## แถลงการณ์ของ EU สำหรับการดำเนินการด้านโทรคมนาคม

ผลิตภัณฑ์นี้ผลิตขึ้นเพื่อเชื่อมต่อกับ Public Switched Telecommunication Networks (PSTN) ระบบอะนาล็อกของประเทศ/พื้นที่ในกลุ่มเศรษฐกิจยุโรป (EEA) ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับข้อกำหนด EU R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) และกำกับด้วยเครื่องหมายเข้ากับ CE ที่เหมาะสม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน ที่ออกให้โดยบริษัทผู้ผลิตในส่วนอื่นของคู่มือเล่มนี้ อย่างไรก็ตาม ด้วยความแตกต่างระหว่าง PSTNs ของแต่ละชาติ ผลิตภัณฑ์นี้ไม่อาจรับประกันโดยไม่มีเงื่อนไขว่า ผลิตภัณฑ์นี้จะทำงานได้อย่างสมบูรณ์ใน PSTN ทุกจุด ทั้งนี้ ความเข้ากันได้ของระบบจะขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่าที่ถูกต้อง ที่ลูกค้าเลือกใช้เพื่อเตรียมเชื่อมต่อกับ PSTN โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ หากประสบปัญหาความเข้ากันได้ของระบบ โปรดติดต่อผู้จัดหาอุปกรณ์หรือศูนย์ช่วยเหลือของ Hewlett-Packard ในประเทศ/พื้นที่ที่ให้บริการ การเชื่อมต่อกับจุด PSTN อาจขึ้นอยู่กับข้อกำหนดเพิ่มเติมที่กำหนดโดยผู้ดำเนินการ PSTN ในท้องถิ่น

## แถลงการณ์ด้านโทรคมนาคมของประเทศนิวซีแลนด์

การรับรองของ Telepermit สำหรับอุปกรณ์เทอร์มินัลใด ๆ ระบบแต่เพียงว่า Telecom ได้ยอมรับว่า อุปกรณ์ดังกล่าวสอดคล้องกับเงื่อนไขขั้นต่ำเพื่อการเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย แต่ไม่ได้ให้การรับรองผลิตภัณฑ์ของ Telecom หรือให้การรับประกันใด ๆ นอกจากนั้น ข้อกำหนดนี้ยังไม่ได้ให้การรับประกันว่า อุปกรณ์ใด ๆ จะทำงานได้อย่างเหมาะสมในทุกลักษณะเมื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์ Telepermitted ที่ผลิตหรืออยู่ในรุ่นอื่น หรือแสดงนัยยะว่า อุปกรณ์ใด ๆ เข้ากันได้กับบริการเครือข่ายที่มีอยู่ทั้งหมดของ Telecom

อุปกรณ์นี้อาจไม่สามารถโอนสายไปให้กับอุปกรณ์อื่นที่เชื่อมต่อด้วยสายเดียวกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ไม่ควรกำหนดค่าอุปกรณ์นี้เพื่อทำการโทรออกโดยอัตโนมัติไปยังบริการฉุกเฉินหมายเลข “111” ของ Telecom

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบเพื่อยืนยันความสามารถในการใช้งานร่วมกับบริการเสียงกริ่งเฉพาะ FaxAbility สำหรับนิวซีแลนด์

## พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐอเมริกา)

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (Telephone Consumer Protection Act) 1991 กำหนดให้ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ รวมไปถึงเครื่องแฟกซ์เพื่อส่งข้อความ จะต้องกำหนดขอบเขตที่ด้านบนและล่างของแต่ละหน้าให้ชัดเจน หรือที่หน้าแรกของเอกสารส่งข้อความจะต้องมีวันที่และเวลาที่ส่ง รวมทั้งระบุชื่อธุรกิจ องค์กรอื่น ๆ หรือเป็นการส่งข้อความส่วนบุคคล และหมายเลขโทรศัพท์ของเครื่องที่ส่ง หรือหมายเลขของธุรกิจ องค์กรอื่น ๆ หรือหมายเลขส่วนบุคคลไว้ด้วย (หมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุนั้นจะต้องไม่ใช่หมายเลข 900 หรือหมายเลขอื่นที่มีไม่ใช่โทรศัพท์ภายในห้องที่เดียวกัน หรือเป็นการส่งที่คิดอัตราค่าบริการแบบทางไกล)

## ข้อกำหนด IC CS-03

**ประกาศ:** ฉลาก Industry Canada ระบุว่าอุปกรณ์นี้ได้รับการรับรอง การรับรองดังกล่าว หมายถึงอุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดในการป้องกันเครือข่ายการสื่อสารโทรคมนาคม การปฏิบัติงาน และความปลอดภัยที่วางเงื่อนไขไว้ในเอกสาร Terminal Equipment Technical Requirement ทั้งนี้ หน่วยงานไม่รับประกันว่าอุปกรณ์จะทำงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ก่อนที่จะติดตั้งอุปกรณ์นี้ ผู้ใช้โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ดังกล่าวได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่จัดไว้ให้โดยบริษัทสื่อสารและโทรคมนาคมในท้องถิ่นหรือไม่ การติดตั้งอุปกรณ์นั้นจะต้องใช้วิธีการเชื่อมต่อที่ได้รับการยอมรับเท่านั้น ลูกค้าควรจะใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติตามเงื่อนไขข้างต้นเพื่อหลีกเลี่ยงการระงับบริการในบางสถานการณ์ การซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรองจะทำโดยตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากซัพพลายเออร์ การซ่อมแซมหรือดัดแปลงแก้ไขใดๆ ที่ทำโดยผู้ใช้อุปกรณ์นี้ หรือความผิดปกติของอุปกรณ์ อาจเป็นเหตุให้บริษัทสื่อสารและโทรคมนาคมขอให้ผู้ใช้ถอดอุปกรณ์นี้ออก ผู้ใช้ควรตรวจสอบให้มั่นใจเพื่อความปลอดภัยของตัวเองว่าการเชื่อมต่อของสายดินกับอุปกรณ์ไฟฟ้า สายโทรศัพท์ และระบบท่อประปาเหล็กภายในเป็นปกติหรือไม่ ข้อควรระวังนี้อาจเป็นสิ่งจำเป็นหากคุณใช้งานในพื้นที่ชนบทห่างไกล

- △ **ข้อควรระวัง:** ผู้ใช้ไม่ควรเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านี้ด้วยตนเอง การติดต่อไปยังเจ้าหน้าที่ตรวจสอบด้านไฟฟ้าหรือช่างไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง ค่า REN (Ringer Equivalence Number) ของอุปกรณ์นี้ คือ 0.0

**ประกาศ:** REN (Ringer Equivalence Number) ที่กำหนดให้กับอุปกรณ์เทอร์มินัลจะแสดงถึงจำนวนสูงสุดที่เทอร์มินัลอนุญาตให้มีการเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซของโทรศัพท์ได้ การเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซนั้นอาจประกอบด้วยอุปกรณ์ต่างๆ ที่คุณต้องการ แต่ค่ารวมของ Ringer Equivalence Number ของอุปกรณ์ทั้งหมดนั้นจะต้องไม่เกินห้า (5.0) รหัสการจัดการเชื่อมต่อมาตรฐาน (ชนิดของแจ็คโทรศัพท์) สำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์โดยตรง คือ CA11A

# คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน

## HP Color LaserJet CM2320 MFP

### ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

**ชื่อผู้ผลิต:** Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-0701-01-rel.1.0  
**ที่อยู่ผู้ผลิต:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

**ชื่อผลิตภัณฑ์:** HP Color LaserJet CM2320 MFP  
**หมายเลขรุ่นข้อบังคับ<sup>2)</sup>** BOISB-0701-01  
**ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์:** ทั้งหมด  
**ดัลบ์หมึกพิมพ์** CC530A, CC531A, CC532A, CC533A

### ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้ :

**ความปลอดภัย:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (เลเซอร์คลาส 1/ผลิตภัณฑ์ LED)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR22:2005 / EN55022:2006 – คลาส B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000 +A2  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Title 47 CFR, ส่วนที่ 15 คลาส B) / ICES-003, ฉบับที่ 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 2004/108/EC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 2006/95/EC รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE

ไว้ตามนั้นแล้ว

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบการกำหนดค่าปกติด้วยระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) ด้วยจุดประสงค์ทางการควบคุม ผลิตภัณฑ์นี้จึงได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นการควบคุม หมายเลขนี้ไม่เกี่ยวข้องกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์  
Boise, Idaho , USA

มกราคม 2008

### สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น:

ยุโรป ติดต่อ: สำนักงานขายและบริการ Hewlett-Packard ภายในประเทศ/พื้นที่ของคุณ หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standard Europe., Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (แฟกซ์: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

สหรัฐอเมริกา ติดต่อ: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company., PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, , โทรศัพท์: 208-396-6000)

## รุ่นแฟกซ์ HP LaserJet CM2320 / รุ่นการ์ดหน่วยความจำ CM2320

### ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

**ชื่อผู้ผลิต:** Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-0701-02-rel.1.0  
**ที่อยู่ผู้ผลิต:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

**ชื่อผลิตภัณฑ์:** HP Color LaserJet CM2320nfMFP  
HP Color LaserJet CM2320fxiMFP  
**อุปกรณ์เสริม<sup>4)</sup>** BOISB-0704-00 (US-Fax Module LIU)  
BOISB-0704-01 (EURO-Fax Module LIU)  
**หมายเลขรุ่นข้อบังคับ<sup>2)</sup>** BOISB-0701-02

## ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์:

ทั้งหมด

ตัวเลขพิกัด:

CC530A, CC531A, CC532A, CC533A

ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้ :


ความปลอดภัย: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (เลเซอร์คลาส 1/ผลิตภัณฑ์ LED)  
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 – คลาส B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000 +A2  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Title 47 CFR, ส่วนที่ 15 คลาส B) / ICES-003, ฉบับที่ 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

TELECOM: ES 203 021; FCC Title 47 CFR, ส่วนที่ 68<sup>3)</sup>

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อบังคับ EMC Directive 2004/108/EC และ Low Voltage Directive 2006/95/EC ข้อบังคับ R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II)

และเครื่องหมาย CE 

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบการกำหนดค่าปกติด้วยระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) ด้วยจุดประสงค์ทางการควบคุม ผลิตภัณฑ์นี้จึงได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นการควบคุม หมายเลขนี้ไม่เกี่ยวข้องกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์
- 3) การอนุมัติและมาตรฐาน Telecom ที่เหมาะสมสำหรับประเทศ/พื้นที่เป้าหมายจะมีผลต่อผลิตภัณฑ์นี้ นอกเหนือจากที่ได้ระบุทางด้านบน
- 4.) ผลิตภัณฑ์นี้ใช้โมดูลอุปกรณ์เสริมของแฟกซ์อะนาล็อกซึ่งมีหมายเลขรุ่นข้อบังคับคือ BOISB-0704-00 (US-LIU) หรือ BOISB-0704-01 (EURO LIU) ซึ่งตรงตามข้อกำหนดทางข้อบังคับด้านเทคนิคสำหรับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์นี้

Boise, Idaho , USA

มกราคม 2008

### สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเหล่านี้:

ยุโรป ติดต่อ: สำนักงานขายและบริการ Hewlett-Packard ภายในประเทศ/พื้นที่ของคุณ หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standard Europe., Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (แฟกซ์: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

สหรัฐอเมริกา ติดต่อ: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company., PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (โทรศัพท์: 208-396-6000)

# ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับประเทศ/พื้นที่

## ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกา จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

⚠ **คำเตือน!** การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

## ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

## ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## ประกาศ EMI (เกาหลี)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

**Luokan 1 laserlaite**

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CM2320, CM2320nf, CM2320fxi, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

**VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

**WARNING !**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

## HUOLTO

HP Color LaserJet CM2320, CM2320nf, CM2320fxi - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

## VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

## VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## คำประกาศ EMI (ไต้หวัน)

### 警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

## ตารางสารต่างๆ (จีน)

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

### ตาราง D-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
复印机组件	X	O	O	O	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

**O:**表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

**X:**表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

☞ **หมายเหตุ:** 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

---



# ดัชนี

## A

### ADF

- กระดาษติด 224
- การกำหนดตำแหน่ง 4
- ขนาดกระดาษที่สนับสนุน 161
- หมายเลขชิ้นส่วน 257

## D

### DIMM

- การเพิ่ม 196
- หมายเลขชิ้นส่วน 256

### dots per inch (dpi)

- HP ImageREt 3600 98

### dpi (dots per inch)

- HP ImageREt 3600 98

### dpi (จุดต่อนิ้ว)

- การสแกน 111
- การแฟกซ์ 15
- ข้อกำหนด 3
- แฟกซ์ 129, 130

## F

- file, scanning to  
Macintosh 43

## G

- General Protection FaultException  
OE 249

### grayscale (โทนสีเทา)

- การแก้ไขปัญหา 233

## H

- HP Customer Care 263

### HP Director

- การสแกนจาก (Macintosh) 43

- HP ImageREt 3600 98

### HP Toolbox FX

- แถบสถานะ 177

### HP ToolboxFX

- การตั้งค่าความเข้ม 184

- การเปิด 176

### พลาเน็ตต์ Microsoft Office Basic Colors, การพิมพ์ 96

- สถานะอุปกรณ์ที่เปลี่ยน, การตรวจ  
สอบจาก 190

- แถบการตั้งค่าการพิมพ์ 185

- แถบการตั้งค่าระบบ 183

- แถบการตั้งค่าเครือข่าย 186

- แถบข้อมูลผลิตภัณฑ์ 179

- แถบความช่วยเหลือ 182

- แถบบันทึก/เรียกคืน 185

- แถบรหัสผ่าน 185

- แถบแฟกซ์ 180

- HP Universal Print Driver 28

- HP Web Jetadmin 34, 188

## I

- ImageREt 3600 98

### IP แอดเดรส

- Macintosh, การแก้ไขปัญหา 249

- การกำหนดค่าด้วยตนเอง 51

- การตั้งค่าคอนฟิกอัตโนมัติ 51

- โปรโตคอลที่ได้รับการสนับสนุน 48

## J

- Jetadmin, HP Web 34, 188

## L

- Linux 36

## M

### Macintosh

- การตั้งค่าการพิมพ์ 38

- การตั้งค่าไดรเวอร์ 38, 40

- การติดตั้งระบบการพิมพ์สำหรับการ  
เชื่อมต่อโดยตรง 39

- การติดตั้งระบบการพิมพ์สำหรับเครือ  
ข่าย 39

- การลบซอฟต์แวร์ 39

- การสนับสนุน 263

- การสแกนจาก HP Director 43

- การสแกนแบบไปรษณีย์ 43

- การสแกนแบบหน้าต่อหน้า 43

- การสแกนไปยังไฟล์ 43

- การส่งแฟกซ์จาก 145

- การแฟกซ์ 44

- การ์ด USB, การแก้ไขปัญหา 250

- ปรับขนาดเอกสาร 40

- ปัญหา, การแก้ไข 249

- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 38

- ไดรเวอร์, การแก้ไขปัญหา 249

- Microsoft Word, การส่งแฟกซ์  
จาก 146

## P

- PostScript, ข้อผิดพลาด 251

- PPDs, Macintosh 249

- ppi (พิกเซลต่อนิ้ว), ความละเอียดในการ  
สแกน 111

## S

### scanning

- กระดาษเปล่า, การแก้ไขปัญหา 243

## T

### TCP/IP

- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 46

- โปรโตคอลที่ได้รับการสนับสนุน 48

## U

- UNIX 36

## W

### Windows

- การตั้งค่าไดรเวอร์ 31

- การสแกนไปยังอีเมล 106

- การส่งแฟกซ์จาก 145

- การแก้ไขปัญหาต่างๆ 249

- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 26

- ส่วนประกอบของซอฟต์แวร์ 25

ส่วนประกอบซอฟต์แวร์ 34  
เพิ่มปลายทางการสแกนไปที่ 105  
ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 28  
ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 27  
Word, การส่งแฟกซ์จาก 146

## ก

กระดาษ, การทำความสะอาด 204  
กระดาษ  
ADF, ขนาดที่สนับสนุน 161  
กระดาษติด 217  
การตั้งค่า HP ToolboxFX 184  
การตั้งค่าการทำสำเนา 83  
การตั้งค่าการลดขนาดแฟกซ์  
อัตโนมัติ 134  
การตั้งค่าเริ่มต้น 184  
การแก้ปัญหา 234  
ขนาด, การเปลี่ยนแปลง 84  
ขนาด, การเลือก 69  
ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า  
Macintosh 40  
ขนาดที่กำหนดเอง, การเลือก 69  
ขนาดที่รองรับ 55  
จำนวนหน้าต่อแผ่น 41  
ปก, การใช้กระดาษชนิดอื่น 69  
ประเภท, การเปลี่ยนแปลง 84  
ประเภท, การเลือก 69  
ม้วนงอ, การแก้ไขปัญหา 231  
ย่น 232  
หน้าแรก 40  
หน้าแรกและหน้าสุดท้าย, การใช้  
กระดาษชนิดอื่น 69  
ไม่พิมพ์ 236  
กระดาษงอ 234  
กระดาษติด  
ADF, นำกระดาษที่ติดออก 224  
การป้องกัน 227  
ถอดกระดาษออก, การนำออก 221  
ทางผ่านกระดาษ, การนำออก 221  
สาเหตุ 217  
แฟกซ์, นำกระดาษที่ติดออก 224  
กระดาษพับ, การแก้ไขปัญหา 232  
กระดาษพิเศษ  
ข้อกำหนด 58  
กระดาษม้วนงอ 231  
กระดาษย่น, การแก้ไขปัญหา 232  
กระดาษหัวจดหมาย, การป้อน 70  
กระดาษเปล่า, การแก้ปัญหา 240  
กระดาษเป็นคลื่น, การแก้ไขปัญหา 231  
กระดาษเอียง 234

กลุ่มผู้โทรเฉพาะกิจ, การส่งแฟกซ์ไป  
ยัง 142  
กล่องเครื่องมือ. โปรดดู HP ToolboxFX  
การขยายขนาดเอกสาร  
การทำสำเนา 79  
การค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย“ 48  
การจัดเก็บ  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม 267  
การจัดเรียงสำเนา 80  
การดีเลย์การส่งแฟกซ์ 148  
การตั้งค่า  
HP ToolboxFX 183  
การพิมพ์บนเครือข่าย 49  
การวางแผน, Windows 70  
การวางแผนตั้ง, Windows 70  
การวางแผนนอน, Windows 70  
ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียก  
คืน 211  
ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์  
(Macintosh) 40  
ลำดับความสำคัญ 30, 38  
สี 98  
หน้าการกำหนดค่า 50  
หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอ  
เรชันเครือข่าย 50  
ไดรเวอร์ 31, 38  
การตั้งค่า PCL, HP ToolboxFX 186  
การตั้งค่า PostScript, HP  
ToolboxFX 186  
การตั้งค่า RGB 95, 98  
การตั้งค่า sRGB 95, 98  
การตั้งค่า V.34 160  
การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง  
Macintosh 40  
การตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุน  
หมายเลข 128  
การตั้งค่าการลดขนาดอัตโนมัติ,  
แฟกซ์ 134  
การตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด,  
แฟกซ์ 159  
การตั้งค่าขนาดกระดาษ 130  
การตั้งค่าขั้นสูง  
แฟกซ์ 15  
การตั้งค่าความคมชัด  
การทำสำเนา 82  
แฟกซ์ 129  
การตั้งค่าความเข้ม 184  
การตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์ 184  
การตั้งค่าความเร็วลิงค์ 52

การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ 132  
การตั้งค่าเริ่มต้น  
การเปลี่ยนแปลง, การกำหนดความ  
จำ 168  
การตั้งค่าเสียงกริ่งเฉพาะ 133  
การตั้งค่าแบบด่วน 69  
การตั้งค่าโปรโตคอล, แฟกซ์ 160  
การตั้งค่าให้พอดีกับกระดาษ,  
แฟกซ์ 134  
การตั้งค่าไดรเวอร์ Macintosh  
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 40  
ลายน้ำ 41  
แถบ Services (การบริการ) 42  
การติดตั้ง  
ซอฟต์แวร์ Macintosh บนเครือ  
ข่าย 39  
ซอฟต์แวร์ Macintosh สำหรับการ  
เชื่อมต่อโดยตรง 39  
ซอฟต์แวร์ Windows 32  
การติดตั้ง, ซอฟต์แวร์  
ประเภท (Windows) 32  
การทำความสะอาด  
กระดาษ 204  
กระดาษของเครื่องสแกน 82, 203  
ด้านในฝาปิด 202  
ทางผ่านกระดาษ 198  
ภายนอก 204  
อุปกรณ์เหมือนกระดาษอัตโนมัติ 200  
แถบบนเครื่องสแกน 203  
แถบเครื่องสแกน 204  
แผ่นกระดาษ 112  
การทำสำเนา  
กดปุ่มเดียว 78  
การขยาย 79  
การจัดเรียง 80  
การตั้งค่าความจาง/เข้ม 82  
การตั้งค่าวัสดุพิมพ์ 83  
การตั้งค่าสองด้าน, การเปลี่ยน  
แปลง 90  
การยกเลิก 78  
การย่อ 79  
การเปลี่ยนจำนวนเริ่มต้น 78  
การแก้ปัญหา 240  
การใส่ ADF 76  
การใส่เอกสารในเครื่องสแกนแบบ  
แทน 77  
ขนาด, การแก้ปัญหา 240  
ขนาดวัสดุพิมพ์ 83  
ความคมชัด, การปรับ 82  
คุณภาพ, การปรับ 81

คุณภาพ, การแก้ปัญหา 237	การพิมพ์สองหน้า	การสนับสนุนด้านเทคนิค
ต้นฉบับที่มีขนาดต่างๆ ปะปนกัน 88	Windows 70	ออนไลน์ 263
ประเภทวัสดุพิมพ์ 83	การพิมพ์เกรยสเกล 94	การสนับสนุนสำหรับลูกค้า
ภาพถ่าย 87	การพิมพ์แบบ n-up	ออนไลน์ 263
สองด้าน 89	Windows 70	การสนับสนุนออนไลน์ 263
สองด้าน, ด้วยตนเอง 90	การพิมพ์แบบจรดขอบ 82	การสั่งซื้อ
สองด้านเป็นสองด้าน 90	การพิมพ์แบบสองหน้า 42	วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 256
สำเนาหลายชุด 78	การพิมพ์แฟกซ์ช้า 149	การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง
สื่อที่ใช้พิมพ์, การแก้ปัญหา 238	การยกเลิก	เว็บไซต์ 255
หนังสือ 85	งานทำสำเนา 78	การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์
หนึ่งด้านเป็นสองด้าน 89	งานพิมพ์ 68	เสริม 256
เมนูตั้งค่า 10	แฟกซ์ 137	การสแกน
เรียกคืนค่าเริ่มต้น 84	การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ	HP Director (Macintosh) 43
แบบจรดขอบ 82	Macintosh 39	การใส่ ADF 102
การทำสำเนาด้านคู่ 89	การยกเลิกการลือคหมายเลขแฟกซ์ 135	การใส่เครื่องสแกนแบบแทน 103
การทิ้ง, หมดยอายุ 272	การย่อขนาดเอกสาร	ขาวดำ 112
การทิ้งเมื่อหมดยอายุ 272	การทำสำเนา 79	ความละเอียด 111
การปรับขนาดเอกสาร	การรับประกัน	ความเร็ว, การแก้ปัญหา 242
การทำสำเนา 79	Customer self repair 261	คุณภาพ, การแก้ปัญหา 243
การปรับสเกลเอกสาร	ดัลท์หมึกพิมพ์ 262	คุณภาพ, การแก้ไขปัญหา 241
การทำสำเนา 79	ผลิตภัณฑ์ 259	จากคอมพิวเตอร์ 104
การปรับเทียบสี 184	การรับแฟกซ์	จากแผงควบคุม 104
การป้องกันด้วยรหัสผ่าน 189	การตั้งค่าการประทับข้อมูลเมื่อได้	ภาพถ่าย 115
การป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์	รับ 135	ยกเลิก 110
ถาด 1 59	การตั้งค่าการลดขนาดอัตโนมัติ 134	รูปแบบไฟล์ 111
การพิมพ์	การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบ	วิธีการ 104
Macintosh 40	รับ 132	สี 111
การแก้ปัญหา 236	การพิมพ์ช้า 149	หนังสือ 113
ภาพถ่าย, ขนาดย่อ 171	การลือค 135	หน้าต่อหน้า (Macintosh) 43
ภาพถ่าย, จากการ์ดหน่วยความ	การเรียกเอกสาร 126	แนบ ไปกับอีเมล (Macintosh) 43
จำ 169	การแก้ปัญหา 162	โทนสีเทา 112
รายการแบบอักษร 174	จากโทรศัพท์ฟาง 136	ไปยังอีเมล (Windows) 106
รายงานเครือข่าย 174	บันทึก, HP ToolboxFX 182	ไปยังโปรแกรม (Windows) 106
สองด้าน (สองหน้า),	รายงานข้อผิดพลาด, การพิมพ์ 156	ไปยังโฟลเดอร์ (Windows) 106
Macintosh 42	รูปแบบเสียงกริ่ง, การตั้งค่า 133	ไปยังไฟล์ (Macintosh) 43
หน้าการกำหนดค่า 174	เมื่อคุณได้ยื่นสัญญาณแฟกซ์ 150	ไปยังไฟล์ (Windows) 106
หน้าตัวอย่าง 174	โหมดการรับสาย, การตั้งค่า 133	การสแกนขาวดำ 112
หน้าแสดงการใช้ 174	การรับแฟกซ์ส่วนบุคคล 189	การสแกนแบบหน้าต่อหน้า
หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้น	การรีไซเคิล	(Macintosh) 43
เปลือง 174	การส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการ	การสแกนโทนสีเทา 112
เชื่อมต่อกับเครือข่าย 49	พิมพ์ของ HP และโครงการด้านสิ่ง	การส่งต่อแฟกซ์ 133
แบบจรดขอบ 82	แวดล้อม 271	การส่งแฟกซ์
แผ่นผังเมนู 174	การรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง 191	กลุ่มผู้โทรเฉพาะกิจ 142
การพิมพ์ขาวดำ	การลบซอฟต์แวร์ของ Macintosh 39	การตีเลย 148
การแก้ไขปัญหา 233	การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความ	การยกเลิก 137
การพิมพ์ดัชนี 165	จำ 138	การส่งต่อ 133
การพิมพ์ภาพถ่าย 165	การลือคแฟกซ์ 135	การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง 141
การพิมพ์สองด้าน	การสนับสนุน	การแก้ปัญหา 161
Windows 70	ออนไลน์ 70, 263	จากซอฟต์แวร์ 145

จากโทรศัพท์แบบ  
Downstream 147  
บันทึก, HP ToolboxFX 182  
รหัสติดต่อบริการ 131  
รายงานข้อผิดพลาด, การพิมพ์ 156  
หมายเลขการโทรกลุ่ม 144  
หมายเลขการโทรแบบเร็ว 143  
การหมุนหมายเลข  
การตั้งค่าการหมุนหมายเลขแบบ  
Tone หรือ Pulse 131  
การแก้ปัญหา 161  
การโทรข้ามอัตโนมัติ, การตั้งค่า 128  
จากโทรศัพท์ 147  
ด้วยตนเอง 141  
โทรข้ามด้วยตนเอง 143  
การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง 141  
การหมุนหมายเลขระหว่างประเทศ 141  
การหมุนหมายเลขแบบ Pulse 131  
การหมุนหมายเลขแบบ Tone 131  
การเกลี่ยขอบ 94  
การเก็บ  
ดรัมหมึกพิมพ์ 191  
การเทียบสี 96  
การเปรียบเทียบ, รุ่นผลิตภัณฑ์ 1  
การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ 192  
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นของการ์ด  
หน่วยความจำ 168  
การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 211  
การเรียกเอกสาร, เครื่อง 185  
การเรียกเอกสารจากเครื่อง 185  
การเรียกเอกสารจากแฟกซ์ 126  
การแก้ปัญหา  
กระดาษ 234  
กระดาษเอียง 234  
การทำสำเนา 240  
การรับแฟกซ์ 162  
การส่งแฟกซ์ 161  
การหมุนหมายเลข 161  
ขนาดของสำเนา 240  
ความเร็ว, การแฟกซ์ 164  
คุณภาพการพิมพ์ 229  
คุณภาพของการสแกน 243  
คุณภาพของสำเนา 237  
ปัญหาการป้อนกระดาษ 235  
รายงานแฟกซ์ 164  
สแกนกระดาษเปล่า 243  
หน้าการกำหนดค่า, การพิมพ์ 50  
หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่าย,  
การพิมพ์ 50  
เครือข่าย 247

เส้น, การสแกน 243  
ไฟล์ EPS 250  
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร 236  
การแก้ไขปัญหา  
กระดาษติด 217  
กระดาษม้วนงอ 231  
กระดาษย่น 232  
การตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดของ  
แฟกซ์ 159  
ข้อความ 231  
ข้อความบนแผงควบคุม 212  
ข้อผิดพลาด PostScript 251  
คุณภาพการสแกน 241  
ปัญหาของเครื่อง Macintosh 249  
ผงหมึกเปื้อน 230  
ผงหมึกเลอะเป็นจุด 229  
ผงหมึกไม่ติดกระดาษ 230  
รอยเปื้อนซ้ำ 232  
รายการตรวจสอบ 208  
สายเคเบิล USB 236  
สี 232  
หน้าจอเกินไป 238  
หน้าวาง 235  
หน้าข้ามเกินไป 238  
หน้าเอกสารเอียง 232  
หมึกกระจายกระจาย 232  
หมึกเลื่อน 229  
เกี่ยวกับ Windows 249  
เส้น, การทำสำเนา 237  
เส้น, หน้ากระดาษที่พิมพ์ 230  
การแจ้งเตือน, การตั้งค่า 177  
การแฟกซ์  
จากคอมพิวเตอร์ (Macintosh) 44  
การโทร  
หยุดชั่วคราว, การใส่ 124  
การโทรข้าม  
อัตโนมัติ, การตั้งค่า 128  
การใส่วัสดุพิมพ์  
ถาด 2 60  
ถาดเสริม 3 60  
การ์ดหน่วยความจำ 165  
การ์ดหน่วยความจำ, ภาพถ่าย  
การใส่ 166  
กำลัง  
ความต้องการ 266  
กำหนดสเกลเอกสาร  
Windows 69

## ข

ขนาด  
วัสดุพิมพ์ 55  
ขนาด, กระดาษ  
การตั้งค่าให้พอดีกับกระดาษ, การส่ง  
แฟกซ์ 134  
ขนาด, สำเนา  
การย่อหรือการขยาย 79  
การแก้ปัญหา 240  
ขนาดย่อ, ภาพถ่าย 171  
ข้อกำหนด  
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ 3  
ภายนอก 266  
สภาพแวดล้อม 267  
ข้อกำหนด IC CS-03 275  
ข้อกำหนดภายนอก 266  
ข้อกำหนดรายละเอียด  
ไฟฟ้า 266  
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม 267  
ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า 266  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น  
สภาพแวดล้อม 267  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุณหภูมิ  
สภาพแวดล้อม 267  
ข้อความ  
แผงควบคุม 212  
ข้อความ, การแก้ไขปัญหา  
ตัวอักษรผิดรูป 231  
ข้อความชนิดสี  
พิมพ์เป็นสีดำ 70  
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
แผงควบคุม 212  
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, แฟกซ์ 151  
ข้อจำกัดของวัสดุ 272  
ข้อบังคับ DOC ของ  
ประเทศแคนาดา 278  
ข้อผิดพลาด, PostScript 251  
ข้อผิดพลาดจาก Spool32 249  
ข้อผิดพลาดจากการทำงานที่ผิด  
ปกติ 249  
ค  
ควบคุมขอบ 94  
ความจาง  
ความคมชัดของแฟกซ์ 129  
ความดังของเสียง, การปรับ 127  
ความต้องการแรงดันไฟฟ้า 266  
ความละเอียด  
HP ImageREt 3600 98

การสแกน 111  
 ข้อกำหนด 3  
 แฟกซ์ 129, 130

ความสว่าง  
 ความคมชัดของการทำสำเนา 82  
 งานพิมพ์สีซีด, การแก้ปัญหา 229

ความเข้ม  
 ความเข้มในการพิมพ์ 184

ความเข้ม, การตั้งค่าความคมชัด  
 การทำสำเนา 82  
 แฟกซ์ 129

ความเร็ว  
 การสแกน, การแก้ปัญหา 242  
 แฟกซ์, การแก้ปัญหา 164

ความเร็วต่ำ, การแก้ปัญหา  
 การสแกน 242  
 การแฟกซ์ 164

ค่าประกาศ EMI สำหรับไต้หวัน 279

คุณภาพ  
 HP ImageREt 3600 98  
 การตั้งค่า HP ToolboxFX 184  
 การตั้งค่าการทำสำเนา 81  
 การตั้งค่าการพิมพ์  
 (Macintosh) 40  
 การตั้งค่าการพิมพ์  
 (Windows) 246  
 ทำสำเนา, การแก้ปัญหา 237  
 พิมพ์, การแก้ปัญหา 229, 245  
 สแกน, การแก้ปัญหา 243  
 สแกน, การแก้ไขปัญหา 241

คุณภาพการพิมพ์  
 HP ImageREt 3600 98  
 การตั้งค่า HP ToolboxFX 184

คุณภาพของงาน  
 ทำสำเนา, การแก้ปัญหา 237  
 สแกน, การแก้ปัญหา 243

คุณภาพของภาพ  
 HP ImageREt 3600 98  
 การตั้งค่า HP ToolboxFX 184  
 ทำสำเนา, การแก้ปัญหา 237  
 พิมพ์, การแก้ปัญหา 229, 245  
 สแกน, การแก้ปัญหา 243  
 สแกน, การแก้ไขปัญหา 241

คุณภาพงานพิมพ์  
 HP ImageREt 3600 98  
 การตั้งค่า HP ToolboxFX 184  
 พิมพ์, การแก้ปัญหา 229, 245  
 สแกน, การแก้ไขปัญหา 241

คุณภาพพิมพ์  
 การแก้ปัญหา 229, 245

คุณสมบัติ  
 ผลิตภัณฑ์ 3

คุณสมบัติของความสามารถในการเข้าใช้  
 งาน 3

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 211

ค่าล่วงหน้า (Macintosh) 40

ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน 211

เครือข่าย  
 HP Web Jetadmin 188  
 การกำหนดค่า 45  
 การค้นหาเครื่องพิมพ์ 48  
 การตั้งค่าความเร็วลิงก์ 52  
 การติดตั้ง Macintosh 39  
 การเรียกเอกสารจากเครื่อง 185  
 การแก้ปัญหา 247  
 ค่าคอนฟิเกอเรชัน IP แอดเดรส 51  
 ตั้งค่าคอนฟิเกอเรชัน 19  
 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 46  
 โปรโตคอลที่ได้รับการสนับสนุน 48

เครื่องตอบรับโทรศัพท์, การเชื่อมต่อ  
 การตั้งค่าแฟกซ์ 132

เครื่องสแกน  
 กระจก, การทำความสะอาด 82,  
 203  
 แถบ, การทำความสะอาด 204  
 แผ่นกระจก, การทำความสะอาด  
 สะอาด 112  
 ใสกระดาษสำหรับทำสำเนา 77

เครื่องสแกนแบบแท่น  
 ขนาดกระจกเริ่มต้น, การตั้งค่า 130

ง  
 งานพิมพ์  
 การยกเลิก 68

จ  
 จำนวนสำเนา, การเปลี่ยนแปลง 78  
 จำนวนหน้าต่อแผ่น  
 Windows 70  
 จุด, การแก้ไขปัญหา 229  
 จุดต่อนิ้ว (dpi)  
 ข้อกำหนด 3  
 แฟกซ์ 129, 130

ช  
 ขึ้นส่วน, ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้ 257  
 ขึ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้ 257  
 ขึ้นส่วนสำรอง 256  
 ขึ้นส่วนสำรอง, และอุปกรณ์สิ้น  
 เปลือง 256

ข้อดักท์ 69

ช  
 ซอฟต์แวร์  
 HP ToolboxFX 34, 176  
 HP Web Jetadmin 34  
 Linux 36  
 Solaris 36  
 UNIX 36  
 Windows 34  
 การตั้งค่า 30, 38  
 การติดตั้งการเชื่อมต่อโดยตรง,  
 Macintosh 39  
 การติดตั้งเครือข่าย, Macintosh 39  
 การยกเลิกการติดตั้ง  
 Macintosh 39  
 การส่งแฟกซ์ 145  
 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 26, 38  
 ส่วนประกอบของ Windows 25  
 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 34, 39

ซอฟต์แวร์ HP-UX 36  
 ซอฟต์แวร์ Linux 36  
 ซอฟต์แวร์ Solaris 36  
 ซอฟต์แวร์ UNIX 36

ด  
 ดัชนีภาพถ่าย 165

ไดรเวอร์  
 Macintosh, การแก้ไขปัญหา 249  
 Windows, การเปิด 69  
 กลาง 28  
 การตั้งค่า 30, 31, 38  
 การตั้งค่า Macintosh 40  
 ข้อกำหนด 3  
 ค่าล่วงหน้า (Macintosh) 40  
 ข้อดักท์ (Windows) 69  
 ที่สนับสนุน 27

ไดรเวอร์ PCL  
 กลาง 28

ไดรเวอร์ PS Emulation 27

ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 28

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์  
 Macintosh, การแก้ไขปัญหา 249  
 ข้อกำหนด 3

ด  
 ตลับผงหมึก, *โปรดดู* ตลับหมึกพิมพ์  
 ตลับหมึก  
 การรับประกัน 262  
 การรีไซเคิล 191, 271

การเก็บ 191  
 การเปลี่ยน 192  
 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ  
 ปloom 191  
 สถานะ, การดูโดยใช้ HP Toolbox  
 FX 177  
 สถานะ, การตรวจสอบ 190  
 หมายเลขชิ้นส่วน 256  
 ตลับหมึก, พิมพ์  
 สถานะ Macintosh 42  
 ตลับหมึกพิมพ์  
 การรับประกัน 262  
 การรีไซเคิล 191, 271  
 การเก็บ 191  
 การเปลี่ยน 192  
 ปุ่มคลายล๊อคที่ช่องใส่ตลับหมึก, ที่  
 ตั้ง 4  
 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ  
 ปloom 191  
 สถานะ Macintosh 42  
 สถานะ, การดูโดยใช้ HP Toolbox  
 FX 177  
 สถานะ, การตรวจสอบ 190  
 หมายเลขชิ้นส่วน 256  
 ตัวอักษร, การแก้ไขปัญหา 231  
 ตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง  
 Windows 70  
 ติด  
 การค้นหาตำแหน่ง 218  
 ถ  
 ถาด  
 การตั้งค่า 184  
 การพิมพ์แบบสองหน้า 42  
 ขนาดกระดาษเริ่มต้น 62  
 ที่ตั้ง 4  
 ถาด 1  
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 218  
 การกำหนดตำแหน่ง 4  
 การบรรจุ 59  
 ถาด 2  
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 218  
 การกำหนดตำแหน่ง 4  
 การใส่ 60  
 ถาด 3  
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 220  
 การใส่ 60  
 ที่ตั้ง 4

ถาด, กระดาษออก  
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 221  
 การกำหนดตำแหน่ง 4  
 ถาดกระดาษ  
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 218,  
 220  
 ความจุ 57  
 น้ำหนักกระดาษ 57  
 ประเภทกระดาษที่รองรับ 57  
 ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้  
 ปัญหา 235  
 หมายเลขชิ้นส่วน 257  
 ถาดกระดาษ 3  
 หมายเลขชิ้นส่วน 257  
 ถาดกระดาษออก  
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 221  
 ที่ตั้ง 4  
 ถาดกระดาษเข้า  
 ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้  
 ปัญหา 235  
 ถาดป้อนกระดาษ  
 การใส่วัสดุพิมพ์ 60  
 แถบ Services (การบริการ)  
 Macintosh 42  
 แถบ, การแก้ไขปัญหา 230  
 แถบการตั้งค่าการพิมพ์,  
 HP ToolboxFX 185  
 แถบการตั้งค่าระบบ, 183  
 แถบการตั้งค่าเครือข่าย, HP  
 ToolboxFX 186  
 แถบข้อมูลผลิตภัณฑ์, HP  
 ToolboxFX 179  
 แถบความช่วยเหลือ, HP  
 ToolboxFX 182  
 แถบบริการ  
 การตั้งค่า HP ToolboxFX 185  
 แถบบันทึก/เรียกคืน,  
 HP ToolboxFX 185  
 แถบรหัสผ่าน, HP ToolboxFX 185  
 แถบสถานะ, HP Toolbox FX 177  
 แถบสีขาวหรือแถบจางๆ 237  
 แถบสีขาวหรือแถบจางๆ, การแก้ไข  
 ปัญหา 237  
 แถบแฟกซ์, HP ToolboxFX 180  
 แถบการณของ EU สำหรับการดำเนินการ  
 ด้านโทรคมนาคม 274  
 แถบการณด้านโทรคมนาคมของประเทศ  
 นิวซีแลนด์ 275

ท  
 ทางผ่านกระดาษ  
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 221  
 ที่เย็บกระดาษ  
 ที่ตั้ง 4  
 โทรซ้ำ  
 ด้วยตนเอง 143  
 โทรซ้ำด้วยตนเอง 143  
 โทรศัพท์  
 การรับแฟกซ์จาก 136, 150  
 โทรศัพท์, Downstream  
 การส่งแฟกซ์จาก 147  
 โทรศัพท์, การเชื่อมต่อเพิ่มเติม 120  
 โทรศัพท์ฟาง  
 การรับแฟกซ์จาก 136  
 การส่งแฟกซ์จาก 147

ฐ  
 ฐิมลี 95

น  
 น้ำหนัก 266

บ  
 บริการ  
 หมายเลขชิ้นส่วน 256  
 บัตรโทรศัพท์ 141  
 บันทึก, แฟกซ์  
 การแก้ปัญหา 164  
 ข้อมืดพลาด 156  
 พิมพ์ทั้งหมด 154  
 บันทึกการใช้, แฟกซ์  
 การแก้ปัญหา 164  
 แบตเตอรี่ที่ใหม่มา 272  
 แบบอักษร  
 การเลือก 65  
 รายการแบบอักษรที่พิมพ์ 174

ป  
 ประกาศ EMI ของเกาหลี 278  
 ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 278  
 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 278  
 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้  
 แสงเลเซอร์ 278  
 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้  
 แสงเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์ 278  
 ประเภท, กระดาษ  
 การตั้งค่า HP ToolboxFX 184  
 ปรับขนาดเอกสาร  
 Macintosh 40  
 Windows 69

- ปรับสเกลเอกสาร
    - Macintosh 40
  - ปริมาณ
    - การตั้งค่า 17
  - ปลายทาง, เพิ่มการสแกน
    - Windows 105
  - ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ปัญหา 235
  - ปุ่มคล้ายลอคที่ช่องใส่ตลับหมึก, ที่ตั้ง 4
  - ปุ่มเปิด/ปิด, การกำหนดตำแหน่ง 4
  - โปรโตคอล, เครือข่าย 48
- ผ**
- ผงหมึกเปื้อน, การแก้ไขปัญหา 230
  - ผงหมึกไม่ติด, การแก้ไขปัญหา 230
  - ผลิตภัณฑ์
    - การเปรียบเทียบรุ่น 1
  - ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 272
  - แผงควบคุม
    - การตั้งค่า 30, 38
    - การตั้งค่าระบบ HP
      - ToolboxFX 185
    - ข้อความ, การแก้ไขปัญหา 212
    - สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, การตรวจสอบจาก 190
    - หน้าการทำความสะอาด, การพิมพ์ 198
    - เมนู 10
  - แผนการควบคุมไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม 270
  - แผนผังเมนู
    - การพิมพ์ 174
  - แผ่นกระดาษ, การทำความสะอาด 112
  - แผ่นแยกกระดาษ, การสั่งซื้อ 257
- ฝ**
- ฝาปิด, การทำความสะอาด 202
- พ**
- พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ 275
  - พอร์ต
    - การระบุตำแหน่ง 6
    - การแก้ปัญหา Macintosh 250
    - ชนิดที่รวมไว้ 3
    - สายเคเบิล, การสั่งซื้อ 257
  - พอร์ต USB
    - การติดตั้ง Macintosh 39
    - การระบุตำแหน่ง 6
    - การแก้ปัญหา Macintosh 250
  - การแก้ไขปัญหา 236
  - ชนิดที่รวมไว้ 3
  - พอร์ตระบบเครือข่าย
    - ที่ตั้ง 6
  - พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟส
    - ชนิดที่รวมไว้ 3
  - พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟส
    - สายเคเบิล, การสั่งซื้อ 257
  - พอร์ตเครือข่าย
    - การตั้งค่า 49
  - พอร์ตเชื่อมต่อ
    - ที่ตั้ง 6
  - พอร์ตแฟกซ์, ที่ตั้ง 6
  - พาเลตต์ Microsoft Office Basic Colors, การพิมพ์ 96
  - พิกเซลต่อนิ้ว (ppi), ความละเอียดในการสแกน 111
  - พิมพ์บนทั้งสองด้าน
    - Windows 70
  - พื้นหลัง, สีเทา 230
  - พื้นหลังสีเทา, การแก้ไขปัญหา 230
  - เพิ่ม
    - ปลายทางการสแกน (Windows) 105
- ฟ**
- ฟิวเซอร์
    - กระดาษติด, การแก้ปัญหา 221
    - ข้อผิดพลาด 212
  - แฟกซ์
    - กระดาษติด, การแก้ไขปัญหา 217
    - กลุ่มผู้โทรเฉพาะกิจ 142
    - การดีเลย์การส่ง 148
    - การตั้งค่า V.34 160
    - การตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข 128
    - การตั้งค่าการโทรซ้ำ 128
    - การตั้งค่าขนาดกระดาษ 130
    - การตั้งค่าความคมชัด 129
    - การตั้งค่าความดังของเสียง 127
    - การประทับข้อมูลเมื่อได้รับ 135
    - การพิมพ์ซ้ำจากหน่วยความจำ 149
    - การยกเลิก 137
    - การรักษาความปลอดภัย, การป้องกันด้วยรหัสผ่าน 189
    - การรักษาความปลอดภัย, การรับแฟกซ์ส่วนบุคคล 189
    - การรับเมื่อคุณได้ยินสัญญาณแฟกซ์ 150
    - การรับโทรศัพท์ฟาง 136
  - การลดขนาดอัตโนมัติ 134
  - การลบออกจากหน่วยความจำ 138
  - การลอค 135
  - การส่งจากซอฟต์แวร์ 145
  - การส่งต่อ 133
  - การส่งแฟกซ์จากโทรศัพท์ 147
  - การหมุนหมายเลข, Tone หรือ Pulse 131
  - การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง 141
  - การเรียกเอกสาร 126
  - การแก้ปัญหาการรับ 162
  - การแก้ปัญหาการส่ง 161
  - การแก้ไขข้อผิดพลาด 159
  - การโทรซ้ำด้วยตนเอง 143
  - ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด 152
  - ความละเอียด 129, 130
  - ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 211
  - จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ 132
  - บันทึกการรับ 182
  - บันทึกการส่ง 182
  - ประเภทเสียงกริ่ง 14
  - รหัสคิดค่าบริการ 131
  - รายงาน 22
  - รายงาน, การพิมพ์ทั้งหมด 154
  - รายงาน, การแก้ปัญหา 164
  - รายงานข้อผิดพลาด, การพิมพ์ 156
  - รูปแบบเสียงกริ่ง 133
  - ส่งโดยใช้หมายเลขการโทรแบบเร็ว 143
  - หมายเลขการโทรกลุ่ม 144
  - หมายเลขการโทรแบบเร็ว 143
  - หมายเลขนำหน้าการโทร 127
  - หยุดชั่วคราว, การใส่ 124
  - โหมดการรับสาย 14, 133
  - แฟกซ์อิเล็กทรอนิกส์
    - การส่ง 145
  - ไฟล์เตอร์, การสแกนไปยัง 106
  - ไฟล์ EPS, การแก้ปัญหา 250
- ภ**
- ภาพถ่าย
    - การทำสำเนา 87
    - การพิมพ์แผ่นข้อมูลขนาดย่อ 171
    - การพิมพ์โดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ 169
    - การสแกน 115
    - การสแกน, การแก้ปัญหา 241
    - การ์ดหน่วยความจำ, การใส่ 166



- ม**
- เมนู
    - การกำหนดค่าเครือข่าย 19
    - การตั้งค่าการทำสำเนา 10
    - การตั้งค่าภาพถ่าย 13
    - การตั้งค่าระบบ 16
    - การตั้งค่าแฟกซ์ 13
    - ทำสำเนา 23
    - บริการ 18
    - ภาพถ่าย 22
    - รายงาน 12
    - แผงควบคุม, การแก้ไข 10
    - แฟกซ์ 20
  - เมนูการกำหนดค่าเครือข่าย 19
  - เมนูการตั้งค่าภาพถ่าย 13
  - เมนูการตั้งค่าระบบ 16
  - เมนูทำสำเนา 23
  - เมนูบริการ 18
  - เมนูภาพถ่าย 22
  - เมนูแฟกซ์ 20
  - โมเด็ม, การเชื่อมต่อ 119
- ย**
- ยกเลิก
    - งานสแกน 110
- ร**
- รหัสคิดค่าบริการ, แฟกซ์
    - การใช้ 131
  - รอยเปื้อนซ้ำ, การแก้ไขปัญหา 232
  - ระบบปฏิบัติการ, เครือข่าย 46
  - ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 26, 38
  - รายงาน
    - รายการแบบอักษร PCL 12
    - รายการแบบอักษร PCL 6 แบบ 13
    - รายการแบบอักษร PS 12
    - รายงานเครือข่าย 12, 174
    - หน้าการกำหนดค่า 12, 174
    - หน้าตัวอย่าง 12, 174
    - หน้าบริการ 13
    - หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 12, 174
    - หน้าแสดงการใช้ 12, 174
    - แผ่นฝังเมนู 12, 174
    - แฟกซ์ 22
  - รายงาน, เครื่องพิมพ์
    - หน้าการกำหนดค่า 50
    - หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรชั่นเครือข่าย 50
- รายงาน, แฟกซ์
  - การแก้ปัญหา 164
  - ข้อผิดพลาด 156
  - พิมพ์ทั้งหมด 154
 รายงานการใช้, แฟกซ์
  - การแก้ปัญหา 164
 รายงานการใช้แฟกซ์, การพิมพ์ 22
  - รายงานข้อผิดพลาด, แฟกซ์
    - การพิมพ์ 156
  - รายงานเครือข่าย, การพิมพ์ 174
  - รีว, การแก้ไขปัญหา 230
 รุ่น
  - การเปรียบเทียบ 1
 รูปแบบเสียงกริ่ง 133
- ล**
- ลายน้ำ
    - Windows 69
  - ลำดับความสำคัญ, การตั้งค่า 30, 38
  - ลำดับหน้า, การเปลี่ยน 70
  - ลูกกลิ้ง, การสั่งซื้อ 257
  - ลูกกลิ้งแบบ Pickup, การสั่งซื้อ 257
  - ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน 177
  - และจะเป็นจุด, การแก้ไขปัญหา 229
- ว**
- วันที่แฟกซ์, การตั้งค่า
    - ใช้แผงควบคุม 121
  - วัสดุพิมพ์
    - กระดาษติด 217
    - การตั้งค่าการทำสำเนา 83
    - การตั้งค่าเริ่มต้น 184
    - ขนาด, การเปลี่ยนแปลง 84
    - ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า Macintosh 40
    - ขนาดที่รองรับ 55
    - ขนาดเริ่มต้นของถาด 62
    - ที่ใช้ได้ 55
    - ประเภท, การเปลี่ยนแปลง 84
    - ม้วนงอ, การแก้ไขปัญหา 231
    - ย่น 232
    - หลายหน้าในหน้าเดียว 41
  - วัสดุพิมพ์ที่รองรับ 55
  - วัสดุพิเศษ
    - ข้อกำหนด 58
  - วัสดุสิ้นเปลือง
    - การสั่งซื้อ 256
  - เวลาแฟกซ์, การตั้งค่า
    - ใช้แผงควบคุม 121
  - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 34, 39
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)
  - คุณสมบัติ 187
 เว็บไซต์
  - HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด 188
  - การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 263
  - การสนับสนุนสำหรับลูกค้าของ Macintosh 263
  - การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 256
  - การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง 255
  - เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) 273
  - ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 28

**ศ**

  - ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 191
  - ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 191

**ส**

  - สถานะ
    - การดูโดยใช้ HP Toolbox FX 177
    - การแจ้งเตือน, HP Toolbox FX 177
    - อุปกรณ์สิ้นเปลือง, การตรวจสอบ 190
    - แถบ Services (การบริการ) ของ Macintosh 42
  - สถานะอุปกรณ์
    - แถบ Services (การบริการ) ของ Macintosh 42
  - สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แถบ Services (การบริการ)
    - Macintosh 42
  - สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แถบบริการ
    - Windows 70
  - สภาพแวดล้อมการทำงาน, ข้อกำหนด 267
  - สมุดโทรศัพท์, แฟกซ์
    - การนำเข้า 122
    - การลบรายการทั้งหมด 123
    - การเพิ่มรายการ 143
    - แถบ HP ToolboxFX 180
  - สวิตช์เปิด/ปิด, การกำหนดตำแหน่ง 4
  - สหภาพยุโรป, การทิ้งขยะ 273
  - สัญญาณสายไม่วาง, ตัวเลือกการโทรซ้ำ 128



สายภายนอก  
หมายเลขนำหน้าการโทร 127  
หยุดชั่วคราว, การใส่ 124  
สายเคเบิล  
USB, การแก้ไขปัญหา 236  
หมายเลขชิ้นส่วน 257  
สำเนา, จำนวนของ  
Windows 70  
สำเนาจาก 238  
สำเนาที่กำหนดขนาดเอง 79  
สำเนาเข็ม 238  
สี  
HP ImageREt 3600 98  
sRGB 95, 98  
การจัดการ 94  
การตั้งค่าการสแกน 112  
การปรับ 94  
การปรับเทียบ 184  
การพิมพ์เทียบกับหน้าจอ 96  
การเทียบ 96  
การแก้ไขปัญหา 232  
ควบคุมขอบ 94  
ตัวเลือกฮาล์ฟโทน 94  
พาสเวิร์ด Microsoft Office Basic  
Colors 96  
พิมพ์แบบเกรย์สเกล 94  
สีเทากลาง 94  
สี, การตั้งค่าการสแกน 111  
สีเทากลาง 94  
สี  
หน้าแรก 40  
สีที่ใช้พิมพ์  
ADF, ขนาดที่สนับสนุน 161  
การแก้ไขปัญหา 234  
สแกนกระดาษเปล่า, การแก้ปัญหา 243  
สแกนเนอร์  
การใส่สำหรับการสแกน 103  
สแกนไปยังปลายทาง, การตั้งค่า 104  
เสียงกริ่ง  
เฉพาะ 133  
เส้น, การแก้ปัญหา  
สแกน 243  
เส้น, การแก้ไขปัญหา  
สำเนา 237  
หน้ากระดาษที่พิมพ์ 230  
เส้นในแนวตั้ง, การแก้ไขปัญหา 230

ท  
หนังสือ  
การทำสำเนา 85  
การสแกน 113  
หน่วยความจำ  
การติดตั้ง 196  
การพิมพ์แฟกซ์ช้า 149  
การลบแฟกซ์ 138  
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 215  
หมายเลขชิ้นส่วน 256  
หน้า  
กระดาษม้วนงมมาก 234  
ปัญหาการป้อนกระดาษ 234  
ว่าง 235  
หน้ากระดาษ  
เอียง 232, 234  
หน้าการกำหนดค่า  
การพิมพ์ 174  
หน้าข้อมูล  
การกำหนดค่า 50  
คอนฟิเกอเรนซ์เครือข่าย 50  
หน้าตัวอย่าง, การพิมพ์ 174  
หน้าปก 40, 69  
หน้าว่าง  
การแก้ไขปัญหา 235  
หน้าเอกสารเอียง 232  
หน้าเอกสารไม่ตรง 232  
หน้าแรก  
ใช้กระดาษแตกต่างกัน 40  
หน้าแสดงการใช้, การพิมพ์ 174  
หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอ  
เรนซ์เครือข่าย 50  
หมายเลขการโทรกลุ่ม  
การสร้าง 125  
การส่งแฟกซ์ไปยัง 144  
การแก้ไข 125  
หมายเลขการโทรแบบเร็ว  
การตั้งโปรแกรม 143  
การลบ 125  
การลบทั้งหมด 123  
การสร้าง 124  
การแก้ไข 124  
หมายเลขชิ้นส่วน  
ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเอง  
ได้ 257  
ถาด 257  
สายเคเบิล 257  
หน่วยความจำ 256  
อุปกรณ์สิ้นเปลือง 256  
หมายเลขนำหน้า, หมุนหมายเลข 127

หมายเลขโทรศัพท์  
ศูนย์ขอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ  
ปลอม 191  
หมึก  
หมึกการจัดกระจาย, การแก้ไข  
ปัญหา 232  
เบื่อน, การแก้ไขปัญหา 230  
ละเอียดเป็นจุด, การแก้ไขปัญหา 229  
ไม่ติดกระดาษ, การแก้ไข  
ปัญหา 230  
หมึกการจัดกระจาย, การแก้ไข  
ปัญหา 232  
หมึกขีดจาง, การแก้ไขปัญหา 229  
หมึกเลื่อน 229  
หมุนหมายเลข  
หมายเลขนำหน้า, การใส่ 127  
หยุดชั่วคราว, การใส่ 124  
หลายหน้าในหน้าเดียว  
Windows 70  
หัวแฟกซ์, การตั้งค่า  
ใช้แผงควบคุม 121  
โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น 70  
โหมดการรับสาย, การตั้งค่า 133  
อ  
อัปเดตเฟิร์มแวร์ 205  
อีเมล  
การตั้งค่าการแจ้งเตือนใน  
HP ToolboxFX 178  
อีเมล, การสแกนแล้วแนบไปกับ  
การตั้งค่าความละเอียด 112  
อีเมล, การสแกนไปยัง  
Macintosh 43  
Windows 106  
อีเมลแจ้งเตือน, การตั้งค่า 177  
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ  
การใส่สำหรับการสแกน 102  
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)  
กระดาษติด 224  
ขนาดกระดาษที่สนับสนุน 161  
ความจุ 76  
ที่ตั้ง 4  
หมายเลขชิ้นส่วน 257  
ใส่เอกสารสำหรับการทำสำเนา 76  
อุปกรณ์สิ้นเปลือง  
การรีไซเคิล 191, 271  
การสั่งซื้อ 255  
การเก็บ 191  
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 192

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ  
ปลอม 191  
สถานะ, การดูโดยใช้ HP Toolbox  
FX 177  
สถานะ, การตรวจสอบ 190  
หน้าแสดงสถานะ, การพิมพ์ 174  
อุปกรณ์เสริม  
การสั่งซื้อ 255, 256  
หมายเลขชิ้นส่วน 256  
อุปกรณ์แสดงหมายเลขต้นทาง, การเชื่อมต่อ 120  
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของ  
วัสดุ (MSDS) 273





CC434-90926

