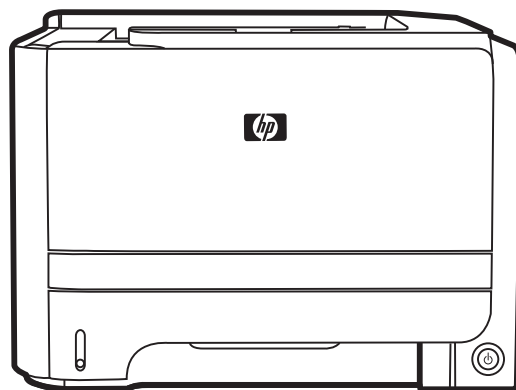




LaserJet P2030 Series Printer

사용 설명서



P2030



<http://www.hp.com/support/ljp2030series>



HP LaserJet P2030 시리즈 프린터

사용 설명서

저작권 및 라이선스 정보

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는, 사전 서면 허가 없이 복사, 수정 또는 번역하는 것을 금합니다.

본 문서의 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은 오직 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어서는 안됩니다. HP 는 이 문서에 포함된 기술이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Edition 1, 11/2015

상표 정보

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® 및 PostScript®는 Adobe Systems Incorporated 의 상표입니다.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP 및 Windows Vista®는 Microsoft Corporation 의 미국 등록 상표입니다.

UNIX®는 Open Group 의 등록 상표입니다.

ENERGY STAR® 및 ENERGY STAR® 상표는 미국 등록 상표입니다.

목차

1 제품 기본사항	1
제품 비교	2
HP LaserJet P2030 시리즈 모델	2
제품 기능	3
제품 둘러보기	4
전면 보기	4
후면 보기	4
인터페이스 포트	5
모델 및 일련 번호 레이블 위치	5
2 제어판	7
3 Windows 용 소프트웨어	9
지원되는 Windows 운영 체제	10
Windows 지원 프린터 드라이버	11
인쇄 우선순위 설정	12
Windows 용 프린터 드라이버 설정 변경	13
Windows 용 소프트웨어 제거	14
지원되는 Windows 용 유틸리티	15
상태 알림 메시지 소프트웨어	15
Windows 지원 네트워크 유틸리티	16
내장 웹 서버	16
기타 운영 체제용 소프트웨어	17
4 Macintosh 에서 제품 사용	19
Macintosh 용 소프트웨어	20
지원되는 Macintosh 용 운영 체제	20
Macintosh 용 프린터 드라이버 설정 변경	20
Macintosh 컴퓨터용 소프트웨어	20
HP 프린터 유틸리티	20

HP 프린터 유틸리티 열기	21
지원되는 Macintosh 용 유틸리티	21
내장 웹 서버	21
Macintosh 프린터 드라이버 기능 사용	22
인쇄	22
Macintosh 에서 인쇄 사전 설정 만들기 및 사용	22
문서 크기를 변경하거나 맞춤 용지 크기로 인쇄	22
표지 인쇄	22
워터마크 사용	23
Macintosh 에서 용지 한 장에 여러 페이지 인쇄	23
양면 인쇄	23
서비스 메뉴 사용	24

5 연결성 25

USB 및 병렬 연결	26
네트워크 구성	27
지원되는 네트워크 프로토콜	27
네트워크에 제품 설치	28
네트워크 제품 구성	28
네트워크 설정 보기 또는 변경	28
네트워크 암호 설정 또는 변경	29
IP 주소	29
링크 속도 설정	29

6 인쇄 용지 31

인쇄 용지 사용 이해	32
지원되는 용지 및 인쇄 용지 크기	33
사용자 정의 용지 크기	35
지원되는 용지 및 인쇄 용지 크기	36
용지함 및 출력함 용량	37
특수 용지 또는 인쇄 용지 지침	38
용지함에 용지 넣기	39
용지함에 넣는 용지 방향	39
용지함 1	39
용지함 2	40
A6-크기 용지 넣기	40
수동 공급	41
용지함 구성	42
용지 출력 옵션 사용	43

상단(표준) 출력함 사용	43
직선 용지 경로로 인쇄(후면 출력)	43
7 제품 기능 사용	45
EconoMode	46
정숙 모드	47
8 인쇄 작업	49
인쇄 작업 취소	50
제어판을 사용한 인쇄 작업 중지	50
소프트웨어 프로그램을 사용한 인쇄 작업 중지	50
Windows 프린터 드라이버 기능 사용	51
프린터 드라이버 열기	51
고속 설정 사용	51
용지 및 품질 옵션 설정	51
문서 효과 설정	52
문서 완료 옵션 설정	52
지원 및 제품 상태 정보 확인	54
고급 인쇄 옵션 설정	54
9 제품 관리 및 유지보수	55
정보 페이지 인쇄	56
데모 페이지	56
구성 페이지	56
소모품 상태 페이지	56
네트워크 제품 관리	57
내장 웹 서버	57
내장 웹 서버 열기	57
정보 탭	57
설정 탭	57
네트워킹 탭	58
링크	58
내장 웹 서버 보안 설정	58
제품 잠금	59
소모품 관리	60
소모품 수명	60
카트리지 관리	60
카트리지 보관	60
HP 정품 카트리지 사용	60

타사 카트리지 사용 관련 HP 정책	60
카트리지 정품 확인	60
HP 부정제품 고발센터 및 웹 사이트	60
소모품 및 부품 교체	61
소모품 교체 관련 지침	61
토너 재분배	61
카트리지 교체	62
제품 청소	64
토너 카트리지 청소	64
용지 경로 청소	65
용지함 1의 픽업 롤러 청소	66
용지함 2의 픽업 롤러 청소	69
10 문제 해결	73
일반적인 문제 해결	74
문제 해결 검사 목록	74
제품 선택에 영향을 미치는 요인	75
기본 설정 복원	76
상태 표시등 패턴	77
상태 알림 메시지	83
용지 걸림	85
일반적인 용지 걸림 원인	85
용지 걸림 위치	85
용지 걸림 해결	86
내부 영역	86
토너 카트리지 영역 및 용지 경로	86
입력 용지함	88
용지함 1	88
용지함 2	89
출력 용지함	91
인쇄 품질 문제 해결	93
용지 관련 인쇄 품질 문제	93
환경에 의해 발생하는 인쇄 품질 문제	93
용지 걸림 관련 인쇄 품질 문제	93
인쇄 농도 조정	93
이미지 결함 예	94
열은 인쇄 또는 흐린 인쇄	94
토너 얼룩	94
부분적 인쇄 누락	95
수직선	95

회색 배경	95
토너가 번짐	95
묻어나는 토너	96
반복적인 세로 선	96
글자가 찌그러짐	96
비뚤어진 페이지	96
용지 말림 또는 뒤틀림	97
주름 또는 접힌 자국	97
문자 주변의 토너 반점	97
성능 문제 해결	98
연결 문제 해결	99
직접 연결 문제 해결	99
네트워크 문제 해결	99
일반 Windows 문제 해결	101
일반 Macintosh 문제 해결	102
Linux 문제 해결	105

부록 A 소모품 및 부속품 107

부품, 부속품 및 소모품 주문	108
HP 에서 직접 주문	108
서비스 또는 지원 제공업체를 통한 주문	108
부품 번호	109
토너 카트리지	109
케이블 및 인터페이스	109

부록 B 서비스 및 지원 111

HP 제한 보증	112
영국, 아일랜드 및 몰타	113
오스트리아, 벨기에, 독일 및 룩셈부르크	113
벨기에, 프랑스 및 룩셈부르크	114
이탈리아	115
스페인	115
덴마크	116
노르웨이	116
스웨덴	116
포르투갈	117
그리스 및 키프로스	117
헝가리	117
체코 공화국	118

슬로바키아	118
폴란드	118
불가리아	119
루마니아	119
벨기에 및 네덜란드	119
핀란드	120
슬로베니아	120
크로아티아	120
라트비아	120
리투아니아	121
에스토니아	121
러시아	121
HP 고급 보호 보증: LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서	122
최종 사용자 사용권 계약	123
고객 자가 수리 보증 서비스	127
고객 지원	128

부록 C 환경 친화적 제품 관리 프로그램 129

환경 보호	130
오존 생성	130
소비 전력	130
토너 소비량	130
용지 사용	131
플라스틱	131
HP LaserJet 인쇄 소모품	131
재생지	131
제한 물질	131
사용자의 전자 기기 폐기물 처리(유럽 및 인도)	131
전자 하드웨어 재활용	132
브라질 하드웨어 재활용 정보	133
화학 물질	133
유럽 연합 위원회 규정 1275/2008 에 따른 제품 전원 데이터	133
위험 물질 사용 제한 규정(인도)	133
위험 물질 사용 제한 규정(터키)	133
위험 물질 사용 제한 규정(우크라이나)	133
물질표(중국)	134
SEPA 에코라벨 사용자 정보(중국)	134
프린터, 팩스 및 복사기에 대한 중국 에너지 라벨의 이행 규정	135
물질안전보건자료(MSDS)	135
EPEAT	135

추가 정보	135
부록 D 사양	137
본체 사양	138
소비 전력 및 소음 배출	139
작동 환경	140
부록 E 형식 승인	141
자기 인증 선언	142
자기 인증 선언	142
규정 조항	144
FCC 규정	144
캐나다 - 캐나다 ICES-003 산업 준수 보고서	144
VCCI 규격(일본)	144
EMC 규격(한국)	144
전원 코드 지침	144
전원 코드 규격(일본)	145
레이저 안전	145
핀란드 레이저 규격	145
GS 규격(독일)	147
Eurasian 적합성 선언(벨라루스, 카자흐스탄, 러시아)	147
색인	149

1 제품 기본사항

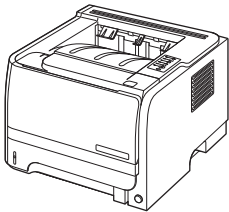
- [제품 비교](#)
- [제품 기능](#)
- [제품 둘러보기](#)

제품 비교

HP LaserJet P2030 시리즈 모델

HP LaserJet P2035 프린터

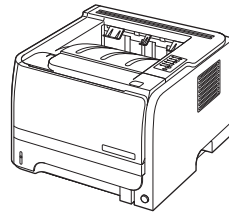
CE461A



- 레터 용지의 경우 최대 30ppm(분당 페이지 수), A4 용지의 경우 30ppm 인쇄
- 16MB RAM 포함
- HP 토너 카트리지(최대 1,000 페이지 출력 가능)
- 용지함 1(최대 50 매 적재)
- 용지함 2(최대 250 매 적재)
- 125 매 출력 용지함(인쇄면 아래로)
- 직선 출력함 경로
- 고속 USB 2.0 포트
- 병렬 포트

HP LaserJet P2035n 프린터

CE462A



HP LaserJet P2035 모델과 기능이 동일하나 다음과 같은 차이점이 있습니다.

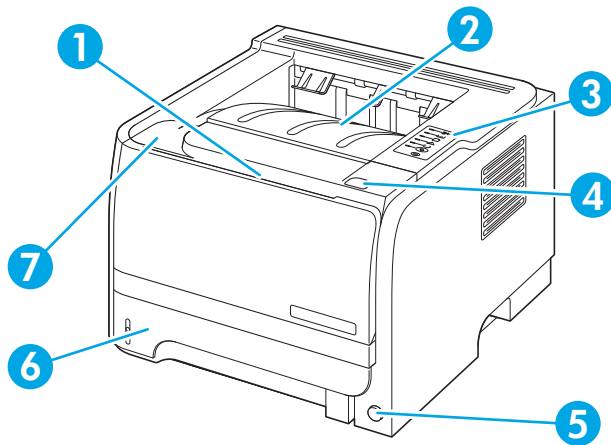
- 내장형 네트워킹
- 병렬 포트 없음

제품 기능

기능	설명
성능	266MHz 프로세서
사용자 인터페이스	2-단추, 6 LED 제어판 - Windows® 및 Macintosh 프린터 드라이버 - 내장 웹 서버 - 지원 서비스 이용 및 소모품 주문(네트워크 프린터만 해당)
프린터 드라이버	- Windows 및 Macintosh 용 호스트 기반 프린터 드라이버(제품 CD 에 포함) - HP UPD PCL 5 프린터 드라이버(웹에서 다운로드) - XPS(XML Paper Specification) 프린터 드라이버(웹에서 다운로드)
해상도	- FastRes 1200 -- 1200dpi 인쇄 품질을 내주므로 업무용 텍스트와 그래픽을 고품질로 빠르게 인쇄할 때 적합합니다. 600 dpi(최고 속도 인쇄 제공)
글꼴	- 내부 확장 가능 글꼴 45 개 - 장치 일치 화면 글꼴 80 개 내장(소프트웨어 솔루션에서 TrueType 형식으로 지원)
연결성	- 고속 USB 2.0 포트 - 병렬 연결(HP LaserJet P2035 프린터만 해당) - RJ.45 네트워크 연결(HP LaserJet P2035n 프린터만 해당)
소모품	- 소모품 상태 페이지에는 토너 잔량, 페이지 수, 남아있는 대략적인 페이지 수에 대한 정보가 있습니다. - 카트리지를 설치하면 HP 정품 확인 과정을 거치게 됩니다. - 교체가 간편한 카트리지를 재주문할 수 있는 HP Sure Supply 웹 사이트와 통합
부속품	HP Jetdirect 외부 프린트 서버
지원되는 운영 체제	- Microsoft® Windows® 2000, Windows® Server 2003, Windows® XP, Windows Vista™ - Macintosh OS X V10.3, V10.4, V10.5 이상 - Unix® - Linux
사용 용이성	- 온라인 사용 설명서는 텍스트 화면 관독기로 열어볼 수 있습니다. - 카트리지를 한 손으로 넣고 뺄 수 있습니다. - 도어는 모두 한 손만으로도 열 수 있습니다. - 한 손으로 용지함 1 에 용지를 적재할 수 있습니다.

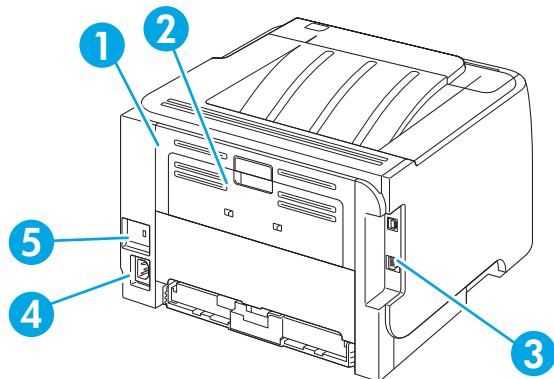
제품 둘러보기

전면 보기



- | | |
|---|------------------|
| 1 | 용지함 1(당겨서 엮) |
| 2 | 상단 출력 용지함 |
| 3 | 제어판 |
| 4 | 토너 카트리지 도어 해제 단추 |
| 5 | ON/OFF 스위치 |
| 6 | 용지함 2 |
| 7 | 토너 카트리지 덮개 |

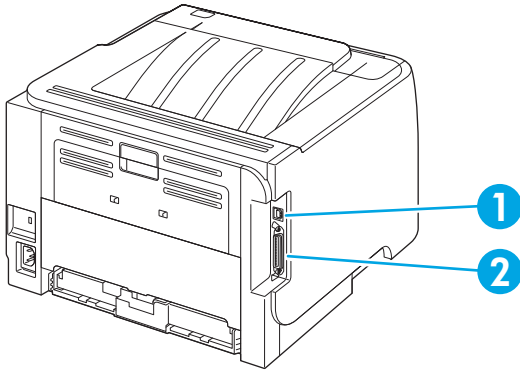
후면 보기



- | | |
|---|------------------------|
| 1 | 걸림 해제 도어(녹색 핸들을 당겨서 엮) |
| 2 | 직선 용지 경로(당겨서 엮) |
| 3 | 인터페이스 포트 |
| 4 | 전원 연결 |
| 5 | 케이블 형식 보안 잠금 장치용 슬롯 |

인터페이스 포트

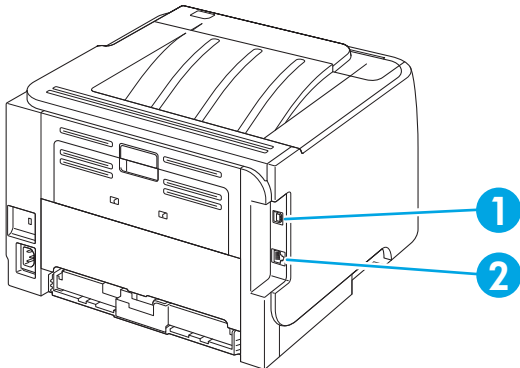
그림 1-1 HP LaserJet P2035 프린터



1 고속 USB 2.0 포트

2 병렬 포트

그림 1-2 HP LaserJet P2035n 프린터

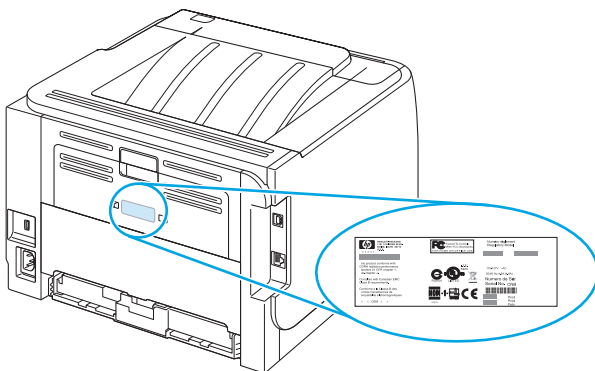


1 고속 USB 2.0 포트

2 RJ.45 네트워크 포트

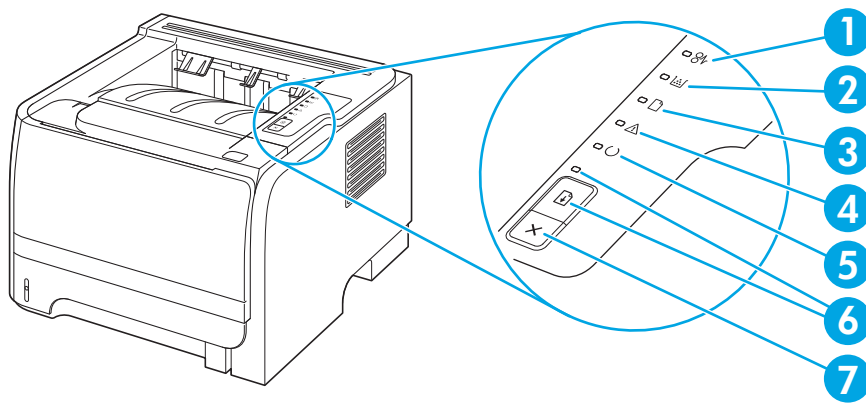
모델 및 일련 번호 레이블 위치

모델 및 일련 번호가 적힌 레이블은 제품 후면에 있습니다.



2 제어판

프린터 제어판은 6 개의 표시등과 2 개의 단추로 구성되어 있습니다. 표시등은 프린터의 상태를 특정 패턴으로 나타냅니다.



1	용지 걸림 표시등: 프린터에 용지 걸림 발생을 나타냅니다.
2	토너 카트리지 표시등: 토너 카트리지가 부족하면 토너 카트리지 표시등이 켜집니다. 프린터에 토너 카트리가 들어있지 않으면 토너 카트리지 표시등이 깜박거립니다.
3	용지 없음 표시등: 프린터에 용지가 없음을 나타냅니다.
4	주의 표시등: 토너 카트리지 덮개가 열려 있거나 기타 오류가 있음을 나타냅니다.
5	준비 표시등: 프린터가 인쇄할 준비가 되었음을 나타냅니다.
6	진행 단추 및 표시등
7	취소 단추: 현재 인쇄 중인 인쇄 작업을 취소하려면 취소 단추를 누릅니다.

 **참고:** 표시등에 대한 자세한 설명은 [77페이지의 상태 표시등 패턴](#)을 참조하십시오.

3 Windows 용 소프트웨어

- [지원되는 Windows 운영 체제](#)
- [Windows 지원 프린터 드라이버](#)
- [인쇄 우선순위 설정](#)
- [Windows 용 프린터 드라이버 설정 변경](#)
- [Windows 용 소프트웨어 제거](#)
- [지원되는 Windows 용 유틸리티](#)
- [Windows 지원 네트워크 유틸리티](#)
- [기타 운영 체제용 소프트웨어](#)

지원되는 **Windows** 운영 체제

이 제품은 다음 **Windows** 운영 체제에서 사용할 수 있습니다.

- Windows XP(32 비트, 64 비트)
- Windows Server 2003(32 비트, 64 비트)
- Windows 2000
- Windows Vista (32 비트, 64 비트)

Windows 지원 프린터 드라이버

본 제품은 호스트 기반 프린터 드라이버를 특징으로 합니다.

프린터 드라이버는 온라인 도움말을 포함하여 일반적인 인쇄 작업 지침을 제공하고 프린터 드라이버의 단추, 확인란, 드롭다운 목록에 대해서도 설명합니다.

인쇄 우선순위 설정

변경한 인쇄 설정의 적용 순위는 설정을 변경한 위치에 따라 달라집니다.

 **참고:** 명령과 대화 상자의 이름은 사용하는 소프트웨어 프로그램에 따라 달라질 수 있습니다.

- **페이지 설정 대화 상자:** 사용하는 소프트웨어 프로그램에서 **페이지 설정**을 누르거나 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 눌러 열 수 있습니다. 소프트웨어 프로그램에서 변경한 설정이 가장 우선적으로 적용됩니다.
- **인쇄 대화 상자:** 사용하는 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄**, **페이지 설정**, 또는 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 눌러 열 수 있습니다. **인쇄** 대화 상자에서 변경한 설정은 다른 위치보다 그 우선순위가 낮으며 **페이지 설정** 대화 상자에서 변경한 설정보다 우선순위가 낮기 때문에 이보다 우선적으로 적용되지 *않습니다*.
- **프린터 등록 정보 대화 상자(프린터 드라이버).** **인쇄**, **등록 정보**를 차례로 눌러 프린터 드라이버를 열 수 있습니다. **프린터 등록 정보** 대화 상자에서 변경한 설정은 인쇄 소프트웨어의 다른 곳의 설정보다 우선적으로 적용되지 *않습니다*.
- **기본 프린터 드라이버 설정:** **페이지 설정**, **인쇄**, **프린터 등록 정보** 대화 상자에서 설정을 변경하는 경우를 제외하고, 기본 프린터 드라이버 설정에 따라 모든 인쇄 작업에 사용되는 설정이 달라집니다.

Windows 용 프린터 드라이버 설정 변경

소프트웨어 프로그램 종료 전에 모든 인쇄 작업의 설정 변경	모든 인쇄 작업의 기본 설정 변경	제품 구성 설정 변경
1. 소프트웨어 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누르십시오. 2. 드라이버를 선택하고 속성 또는 기본 설정을 누르십시오. 단계가 다를 수 있으며 이 방법이 가장 많이 사용됩니다.	1. Windows XP 및 Windows Server 2003(기본 시작 메뉴 보기 사용): 시작을 누르고 프린터 및 팩스를 누릅니다. 또는 Windows 2000, Windows XP 및 Windows Server 2003(기존 시작 메뉴 보기 사용): 시작, 설정을 차례로 누른 다음 프린터를 누릅니다. 또는 Windows Vista: 시작, 제어판을 차례로 누른 다음 하드웨어 및 소리에서 프린터를 누릅니다. 2. 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 인쇄 기본 설정을 누르십시오.	1. Windows XP 및 Windows Server 2003(기본 시작 메뉴 보기 사용): 시작을 누르고 프린터 및 팩스를 누릅니다. 또는 Windows 2000, Windows XP 및 Windows Server 2003(기존 시작 메뉴 보기 사용): 시작, 설정을 차례로 누른 다음 프린터를 누릅니다. 또는 Windows Vista: 시작, 제어판을 차례로 누른 다음 하드웨어 및 소리에서 프린터를 누릅니다. 2. 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 속성을 선택하십시오. 3. 장치 설정 탭을 누르십시오.

Windows 용 소프트웨어 제거

1. 시작을 누르고 모든 프로그램을 누릅니다.
2. HP 를 누른 다음 제품 이름을 누릅니다.
3. 옵션을 눌러 제품 설치를 제거한 다음 화면의 지침에 따라 소프트웨어를 제거합니다.

지원되는 Windows 용 유틸리티

상태 알림 메시지 소프트웨어

상태 알림 메시지 소프트웨어를 이용하면 제품의 현황을 알 수 있으며,

용지함에 용지가 없거나 제품에 문제가 생기는 등, 특정 이벤트가 발생하면 알림 메시지 창이 표시됩니다. 알림 메시지를 통해 문제 해결 방법도 알 수 있습니다.

Windows 지원 네트워크 유틸리티

내장 웹 서버

이 장치에 설치된 내장 웹 서버를 통해 장치를 비롯한 네트워크 작동 관련 정보를 확인할 수 있습니다. 이러한 정보는 **Microsoft Internet Explorer**, **Netscape Navigator**, **Apple Safari** 또는 **Firefox** 와 같은 웹 브라우저에 표시됩니다.

내장 웹 서버는 장치에 상주해 있으므로 네트워크 서버에 로드되지 않습니다.

내장 웹 서버는 장치에 대한 인터페이스 역할을 하므로 네트워크에 연결된 컴퓨터와 표준 웹 브라우저에서 쉽게 사용할 수 있습니다.. 따로 설치하거나 구성할 소프트웨어는 없지만 컴퓨터에 웹 브라우저는 설치해야 합니다. 내장 웹 서버를 사용하려면 브라우저의 주소 입력란에 장치의 **IP** 주소를 입력하십시오. **IP** 주소를 알려면 구성 페이지를 인쇄하십시오. 구성 페이지 인쇄에 대한 자세한 내용은 [56페이지의 정보 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오.

기타 운영 체제용 소프트웨어

OS	소프트웨어
UNIX	HP UNIX modelscript 를 다운로드하려면 다음 단계를 따르십시오. 1. http://www.hp.com/country/kr/ko/에서 소프트웨어 & 드라이버 다운로드를 누릅니다. 2. 제품 이름 상자에 제품 이름을 입력합니다. 3. 운영 체제 목록에서 UNIX 를 누릅니다. 4. 해당 파일을 다운로드합니다.
Linux	자세한 내용은 www.hp.com/go/linuxprinting 을 참조하십시오.

4 Macintosh 에서 제품 사용

- [Macintosh 용 소프트웨어](#)
- [Macintosh 프린터 드라이버 기능 사용](#)

Macintosh 용 소프트웨어

지원되는 Macintosh 용 운영 체제

이 제품은 다음 Macintosh 운영 체제에서 사용할 수 있습니다.

- Mac OS X V10.3, V10.4, V10.5 이상

 **참고:** Mac OS X V10.4 이상에서는 Mac 용 Intel® Core™ Processor 와 PPC 를 사용할 수 있습니다.

Macintosh 용 프린터 드라이버 설정 변경

소프트웨어 프로그램 종료 전에 모든 인쇄 작업의 설정 변경	모든 인쇄 작업의 기본 설정 변경	제품 구성 설정 변경
1. 파일메뉴에서 프린트를 누릅니다. 2. 여러 메뉴에서 설정을 원하는 대로 변경합니다.	1. 파일메뉴에서 프린트를 누릅니다. 2. 여러 메뉴에서 설정을 원하는 대로 변경합니다. 3. 사전 설정 메뉴에서 다른 이름으로 저장 을 누르고 사전 설정의 이름을 입력합니다. 이 설정은 Presets (사전 설정) 메뉴에 저장됩니다. 새로 저장한 설정을 사용하려면 프로그램을 열고 인쇄할 때마다 저장된 사전 설정 옵션을 선택해야 합니다.	Mac OS X V10.3 또는 Mac OS X V10.4 1. Apple 메뉴에서 시스템 환경설정 을 누른 다음 인쇄 및 팩스 를 누릅니다. 2. 프린터 설정 을 누릅니다. 3. Installable Options (설치 가능 옵션) 메뉴를 누릅니다. Mac OS X V10.5 1. Apple 메뉴에서 시스템 환경설정 을 누른 다음 인쇄 및 팩스 를 누릅니다. 2. Options & Supplies (옵션 및 소모품)을 누릅니다. 3. 드라이버 메뉴 를 누릅니다. 4. 목록에서 드라이버를 선택하고 설치된 옵션을 구성 합니다.

Macintosh 컴퓨터용 소프트웨어

HP 프린터 유틸리티

HP 프린터 유틸리티를 사용하여 프린터 드라이버에서 사용할 수 없는 제품 기능을 설정할 수 있습니다.

USB 케이블을 사용하거나 TCP/IP 기반 네트워크에 연결된 제품을 사용해야 HP 프린터 유틸리티를 사용할 수 있습니다.

HP 프린터 유틸리티 열기

Mac OS X V10.3 또는 Mac OS X V10.4	1. Finder 를 열고 응용 프로그램, 유틸리티를 차례로 누른 다음 프린터 설정 유틸리티를 두 번 누릅니다. 2. 구성할 제품을 선택하고 유틸리티를 누릅니다.
Mac OS X V10.5	▲ 프린터 메뉴에서 프린터 유틸리티를 누릅니다. 또는 인쇄 대기열에서 유틸리티 아이콘을 누릅니다.

지원되는 Macintosh 용 유틸리티

내장 웹 서버

이 장치에 설치된 내장 웹 서버를 통해 장치를 비롯한 네트워크 작동 관련 정보를 확인할 수 있습니다. 이러한 정보는 **Microsoft Internet Explorer**, **Netscape Navigator**, **Apple Safari** 또는 **Firefox** 와 같은 웹 브라우저에 표시됩니다.

내장 웹 서버는 장치에 상주해 있으므로 네트워크 서버에 로드되지 않습니다.

내장 웹 서버는 장치에 대한 인터페이스 역할을 하므로 네트워크에 연결된 컴퓨터와 표준 웹 브라우저에서 쉽게 사용할 수 있습니다. 따로 설치하거나 구성할 소프트웨어는 없지만 컴퓨터에 웹 브라우저는 설치해야 합니다. 내장 웹 서버를 사용하려면 브라우저의 주소 입력란에 장치의 **IP** 주소를 입력하십시오. **IP** 주소를 알려면 구성 페이지를 인쇄하십시오. 구성 페이지 인쇄에 대한 자세한 내용은 [56페이지의 정보 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오.

Macintosh 프린터 드라이버 기능 사용

인쇄

Macintosh 에서 인쇄 사전 설정 만들기 및 사용

인쇄 사전 설정을 사용하면 프린터 드라이버의 현재 설정을 저장하여 나중에 다시 사용할 수 있습니다.

인쇄 사전 설정 만들기

1. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. 설정을 선택합니다.
4. **Presets**(사전 설정) 상자에서 **Save As...**(다른 이름으로 저장...)를 누르고 사전 설정의 이름을 입력합니다.
5. 승인을 누릅니다.

인쇄 사전 설정 사용

1. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. **Presets**(사전 설정) 상자에서 사용할 인쇄 사전 설정을 선택합니다.

 **참고:** 프린터 드라이버 기본 설정을 사용하려면 **표준**을 선택합니다.

문서 크기를 변경하거나 맞춤 용지 크기로 인쇄

문서의 크기를 다른 크기의 용지에 맞게 조정할 수 있습니다.

1. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 용지 취급 메뉴를 엽니다.
3. 대상 용지 크기 영역에서 용지 크기에 맞춤을 선택한 다음 드롭다운 목록에서 크기를 선택합니다.
4. 해당 문서보다 작은 용지만 사용하려면 **Scale down only**(작은 용지만)을 선택합니다.

표지 인쇄

문서의 표지에만 문구(예: '기밀')를 넣어 인쇄할 수 있습니다.

1. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. 표지 메뉴에서 표지를 문서 앞 또는 문서 뒤에 인쇄할 것인지 선택합니다.
4. 표지 유형 메뉴에서 표지에 인쇄할 문구를 선택합니다.

 **참고:** 빈 표지를 인쇄하려면 표준을 **Cover Page Type**(표지 유형)으로 선택합니다.

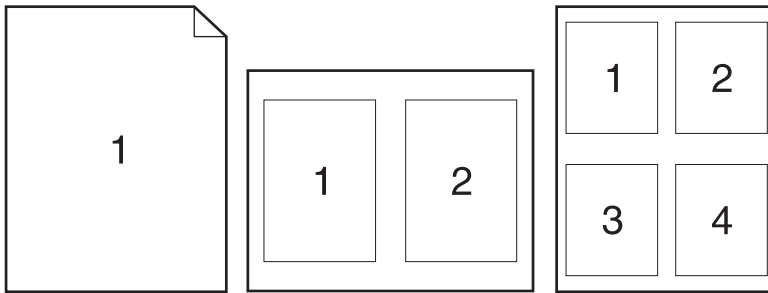
워터마크 사용

워터마크를 사용하면 문서의 페이지 배경마다 '기밀' 등을 인쇄할 수 있습니다.

1. **파일** 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. **워터마크** 메뉴를 엽니다.
3. **모드** 옆에서 사용할 워터마크 유형을 선택합니다. 반투명 메시지를 인쇄하려면 **워터마크**를 선택합니다. 투명하지 않은 메시지를 인쇄하려면 **겹쳐 넣기**를 선택합니다.
4. **페이지** 옆에서 워터마크를 모든 페이지에 인쇄할지 아니면 첫 번째 페이지에만 인쇄할지를 선택합니다.
5. **텍스트** 옆에서 표준 메시지를 선택하거나, **사용자 정의**를 선택하고 입력란에 새 메시지를 입력합니다.
6. 기타 설정에 대한 옵션을 선택합니다.

Macintosh 에서 용지 한 장에 여러 페이지 인쇄

용지 한 장에 여러 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 초안 품질로 인쇄되므로 비용을 줄일 수 있습니다.



1. **파일** 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. **레이아웃** 메뉴를 엽니다.
4. **Pages per Sheet**(장당 페이지 수) 에서한 장에 인쇄할 페이지 수를 선택합니다(1, 2, 4, 6, 9, 16).
5. **Layout Direction**(레이아웃 방향) 에서한 장에 인쇄할 여러 페이지의 순서와 위치를 선택합니다.
6. **Borders**(테두리) 에서 한 장에 인쇄할 각 페이지의 테두리 유형을 선택합니다.

양면 인쇄

수동 양면 인쇄

1. 용지함에 용지를 충분히 넣습니다. 레터헤드 등, 특수 용지를 넣는 경우, 다음과 같이 용지를 넣습니다.

- 용지함 1의 경우 레터헤드지의 인쇄면이 위로 가게 하여 상단 가장자리를 제품에 먼저 넣으십시오.
 - 그 외 다른 용지함에서는 레터헤드지의 인쇄면이 아래로 가고 상단 가장자리가 용지함 정면을 향하도록 넣으십시오.
2. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
 3. 완료 메뉴에서 **수동으로 뒷면에 인쇄**를 선택합니다.
 4. 인쇄를 누릅니다. 뒷면을 인쇄하려면 용지함 1에 출력 스택을 넣기 전에 컴퓨터 화면에 표시되는 팝업 창의 지침에 따르십시오.
 5. 제품으로 가서 용지함 1에 있는 빈 용지를 제거합니다.
 6. 인쇄된 스택의 인쇄면이 위로 가고 상단 가장자리가 제품에 먼저 급지되도록 용지함 1에 넣습니다. 용지함 1에서 뒷면을 인쇄 **해야 합니다**.
 7. 창이 표시되면 해당 제어판 버튼을 눌러 계속 인쇄합니다.

서비스 메뉴 사용

제품이 네트워크에 연결되어 있는 경우 **서비스** 메뉴를 사용하여 제품 및 소모품 상태 정보를 확인할 수 있습니다.

1. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 서비스 메뉴를 엽니다.
3. 내장 웹 서버를 열고 유지보수 작업을 하려면 다음을 수행하십시오.
 - a. **장치 유지보수**를 선택합니다.
 - b. 드롭다운 목록에서 작업을 선택합니다.
 - c. **실행**을 누릅니다.
4. 이 장치를 지원하는 여러 웹 사이트로 이동하려면 다음을 수행하십시오.
 - a. **웹 서비스**를 선택합니다.
 - b. 인터넷 서비스를 선택한 다음 드롭다운 목록에서 옵션을 선택합니다.
 - c. **이동**을 누릅니다.

5 연결성

- [USB 및 병렬 연결](#)
- [네트워크 구성](#)

USB 및 병렬 연결

1. 컴퓨터의 **CD-ROM** 드라이브에 소프트웨어 설치 **CD** 를 넣습니다.
2. 설치 프로그램이 자동으로 시작되지 않으면 **CD** 내용을 검색하여 **SETUP.EXE** 파일을 실행합니다.
3. 화면에 표시되는 지시 사항에 따릅니다.

 **참고:** 설치 시 병렬 또는 **USB** 케이블을 꽂으라는 메시지가 나타납니다.

그림 5-1 병렬 연결

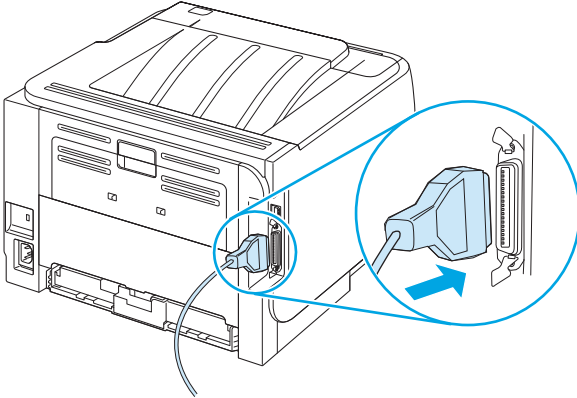
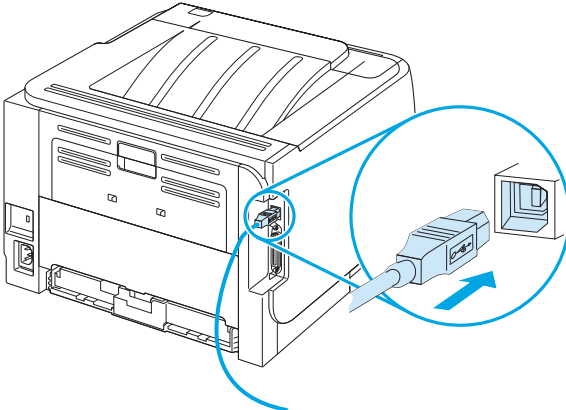


그림 5-2 USB 연결



네트워크 구성

제품에서 특정 네트워크 매개 변수를 구성해야 할 수 있습니다. 내장된 웹 서버에서 이러한 매개 변수를 구성할 수 있습니다.

지원되는 네트워크 프로토콜

TCP/IP 네트워크 프로토콜을 지원합니다. 이 프로토콜은 가장 널리 사용되고 있는 네트워킹 프로토콜입니다. 이 프로토콜을 이용하는 네트워크 서비스가 대부분입니다. IPv4 와 IPv6 도 지원합니다. 다음 표에는 제품에서 지원되는 네트워크 서비스/프로토콜이 나열됩니다.

표 5-1 인쇄

서비스 이름	설명
port9100(직접 인쇄 모드)	인쇄 서비스
LPD(라인 프린터 데몬)	인쇄 서비스

표 5-2 네트워크 제품 검색

서비스 이름	설명
SLP (Service Location Protocol)	네트워크 장치를 찾고 구성하는 데 사용하는 장치 검색 프로토콜입니다. 주로 Microsoft 기반 소프트웨어 프로그램에 의해 사용됩니다.
mDNS(multicast Domain Name Service - 일반적으로 "Rendezvous" 또는 "Bonjour"로 지칭)	네트워크 장치를 찾고 구성하는 데 사용하는 장치 검색 프로토콜입니다. 주로 Apple Macintosh 기반 소프트웨어 프로그램에 의해 사용됩니다.

표 5-3 메시지 및 관리

서비스 이름	설명
HTTP(하이퍼텍스트 전송 프로토콜)	웹 브라우저가 내장 웹 서버와 통신할 수 있게 합니다.
EWS(Embedded Web Server: 내장 웹 서버)	웹 브라우저를 사용하여 제품을 관리할 수 있습니다.
SNMP(단순 네트워크 관리 프로토콜)	네트워크 프로그램에서 제품 관리에 사용합니다. SNMP V1, V2 및 표준 MIB-II(Management Information Base) 개체가 지원됩니다.

표 5-4 IP 주소 지정

서비스 이름	설명
DHCP(동적 호스트 구성 프로토콜)	자동 IP 주소 지정을 가리킵니다. DHCP 서버가 제품에 IP 주소를 알려줍니다. 일반적으로 제품은 사용자 간섭 없이 DHCP 서버에서 IP 주소를 가져올 수 있습니다.

표 5-4 IP 주소 지정 (계속)

서비스 이름	설명
BOOTP(Bootstrap 프로토콜)	자동 IP 주소 지정을 가리킵니다. BOOTP 서버가 제품에 IP 주소를 알려줍니다. 제품이 해당 서버에서 IP 주소를 가져오려면 관리자가 BOOTP 서버에 제품의 MAC 하드웨어 주소를 입력해야 합니다.
자동 IP	자동 IP 주소 지정을 가리킵니다. DHCP 서버 또는 BOOTP 서버가 모두 없는 경우 이 서비스를 사용하면 제품이 고유 IP 주소를 생성할 수 있습니다.

네트워크에 제품 설치

이 구성에서 제품은 네트워크에 직접 연결되어 있으며 네트워크의 모든 컴퓨터에서 제품으로 직접 인쇄 작업을 보낼 수 있도록 구성될 수 있습니다.

 **참고:** 이 모드는 제품에 대해 권장되는 네트워크 구성입니다.

1. 제품의 전원을 켜기 전에 제품 네트워크 포트에 네트워크 케이블을 삽입하여 네트워크에 직접 제품을 연결합니다.
2. 제품의 전원을 켜고 2 분 정도 기다린 후 제어판을 사용하여 구성 페이지를 인쇄합니다.

 **참고:** 다음 단계로 진행하기 전에 IP 주소가 구성 페이지에 표시되는지 확인하십시오. IP 주소가 표시되지 않으면 구성 페이지를 다시 인쇄하십시오.

3. 컴퓨터에 제품 CD 를 넣습니다. 소프트웨어 설치 프로그램이 시작되지 않으면 CD 에서 setup.exe 파일을 찾아 두 번 누릅니다.
4. 설치 프로그램의 지침에 따릅니다.

 **참고:** 네트워크 주소를 입력하라는 메시지가 표시되면 설치 프로그램 시작 전에 인쇄해둔 구성 페이지에 표시된 IP 주소를 제공하거나 네트워크에서 제품을 검색합니다.

5. 설치 과정을 완료합니다.

네트워크 제품 구성

네트워크 설정 보기 또는 변경

내장 웹 서버를 사용하여 IP 구성 설정을 보거나 변경할 수 있습니다.

1. 구성 페이지를 인쇄한 다음 IP 주소를 찾으십시오.
 - IPv4 를 사용할 경우 IP 주소에는 숫자 값만 가능하며 형식은 다음과 같습니다.
xx.xx.xx.xxx
 - IPv6 를 사용할 경우 IP 주소는 문자와 숫자의 16 진 조합으로 이루어집니다. 형식은 다음과 같습니다.

xxxx:xxx:xxxx:xxxx:xxxx

2. 내장 웹 서버를 열려면 웹 브라우저의 주소 입력란에 **IP** 주소를 입력하십시오.
3. 네트워크 정보를 얻으려면 **네트워킹** 탭을 누르십시오. 필요에 따라 설정을 변경할 수 있습니다.

네트워크 암호 설정 또는 변경

내장 웹 서버를 사용하여 네트워크 암호를 설정하거나 기존 암호를 변경합니다.

1. 내장 웹 서버를 열고 **네트워킹** 탭을 누릅니다.
2. 왼쪽 창에서 **암호** 단추를 누릅니다.

 **참고:** 이전에 암호를 설정한 경우 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 암호를 입력하고 **적용** 단추를 누릅니다.

3. 장치 **암호** 영역에서 **암호** 상자와 **확인 암호** 상자에 새 암호를 입력합니다.
4. 창 하단에서 **적용** 단추를 눌러 암호를 저장합니다.

IP 주소

수동으로 제품의 **IP** 주소를 설정하거나 **DHCP**, **BootP** 또는 **AutoIP** 를 통해 자동으로 구성되도록 설정할 수 있습니다.

IP 주소를 수동으로 변경하려면 내장 웹 서버의 **Networking(네트워킹)** 탭을 사용합니다.

링크 속도 설정

필요에 따라 링크 속도를 설정하려면 내장 웹 서버의 **Networking(네트워킹)** 탭을 사용합니다.

링크 속도 설정을 잘못 변경하면 제품이 다른 네트워크 장치와 통신할 수 없습니다. 대부분의 상황에 대비하여 제품은 자동 모드로 유지되어야 합니다. 변경 사항이 있으면 제품의 전원이 꺼졌다 켜질 수 있습니다. 제품이 유휴 상태인 경우에만 변경해야 합니다.

6 인쇄 용지

- [인쇄 용지 사용 이해](#)
- [지원되는 용지 및 인쇄 용지 크기](#)
- [사용자 정의 용지 크기](#)
- [지원되는 용지 및 인쇄 용지 크기](#)
- [용지합 및 출력합 용량](#)
- [특수 용지 또는 인쇄 용지 지침](#)
- [용지합에 용지 넣기](#)
- [용지합 구성](#)
- [용지 출력 옵션 사용](#)

인쇄 용지 사용 이해

본 제품은 사용 설명서의 지침에 따라 다양한 용지와 기타 인쇄 용지를 지원합니다. 지침에 맞지 않는 용지 또는 인쇄 용지를 사용할 경우 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

- 인쇄 품질 불량
- 용지 걸림 증가
- 제품의 조기 노후로 인한 수리

최고의 인쇄 품질을 얻으려면 레이저 프린터용 또는 다용도용 **HP** 상표의 용지만 사용하십시오. 잉크젯 프린터용 용지 및 인쇄 용지는 사용하지 마십시오. **HP**는 용지의 품질을 제어할 수 없기 때문에 다른 상표의 용지 사용을 권장하지 않습니다.

이 사용 설명서의 모든 지침에 맞는 용지를 사용하더라도 만족스러운 결과가 나오지 않을 수 있습니다. 이것은 취급 불량, 부적당한 온도와 습도 또는 **HP**가 제어할 수 없는 다른 변수가 원인일 수 있습니다.

⚠ 주의: **HP** 사양에 맞지 않는 종이 또는 인쇄 용지를 사용하면 제품에 문제가 발생하여 수리해야 할 수 있습니다. 이러한 수리는 **HP**의 보증서나 서비스 계약에 적용되지 않습니다.

지원되는 용지 및 인쇄 용지 크기

이 제품은 몇 가지 용지 크기를 지원하며, 다양한 용지를 사용할 수 있습니다.

 **참고:** 최상의 인쇄 결과를 얻으려면 인쇄하기 전에 프린터 드라이버에서 정확한 용지 크기 및 종류를 선택하십시오.

표 6-1 지원되는 용지 및 인쇄 용지 크기

크기	용지함 1	용지함 2
레터 216x279mm	✓	✓
리갈 216x356mm	✓	✓
A4 210x297mm	✓	✓
A5 148x210mm	✓	✓
A6 105x148 mm(4.1x5.8 인치)	✓	✓
B5(JIS) 182x257mm	✓	✓
Executive 184x267mm	✓	✓
우편 엽서(JIS) 100x148mm	✓	
양면 우편 엽서(JIS) 148x200mm	✓	
16K 184x260mm	✓	
16K 195x270mm	✓	
16K 197x273mm	✓	
8.5 x 13 216x330mm	✓	✓
상업용 #10 봉투 105x241mm	✓	

표 6-1 지원되는 용지 및 인쇄 용지 크기 (계속)

크기	용지함 1	용지함 2
봉투 B5 ISO 176x250mm	✓	
봉투 C5 ISO 162x229mm	✓	
봉투 DL ISO 110x220mm	✓	
Monarch 봉투 98x191mm	✓	
사용자 정의 76x127mm - 216x356mm (3.0x5.0 인치 - 8.5x14 인치)	✓	

사용자 정의 용지 크기

본 제품은 다양한 사용자 정의 용지 크기를 지원합니다. 지원되는 사용자 정의 크기는 제품에 대한 최소 및 최대 크기 지침 내에 있는 크기이지만 지원되는 용지 크기 표에는 나열되어 있지 않습니다. 지원되는 사용자 정의 크기를 사용할 때 인쇄 드라이버에서 사용자 정의 크기를 지정하고 사용자 정의 크기를 지원하는 용지함에 용지를 넣으십시오.

지원되는 용지 및 인쇄 용지 크기

이 제품이 지원하는 특정 HP 브랜드 용지의 전체 목록은 www.hp.com/support/ljp2030series 를 참조하십시오.

용지 종류(제어판)	용지함 1	용지함 2
일반 용지	✓	✓
경량지 60–74g/m ²	✓	✓
저중량지(96–110g/m ²)	✓	✓
중량지(111–130g/m ²)	✓	✓
초중량지(131–175g/m ²)	✓	
투명 필름	✓	✓
레이블	✓	
레터헤드	✓	✓
양식 용지	✓	✓
천공 용지	✓	✓
색상지	✓	✓
거친 용지	✓	✓
본드지	✓	✓
재활용지	✓	✓
봉투	✓	
HP 다목적 용지	✓	✓
HP 사무 용지	✓	✓
HP LaserJet 용지	✓	✓
HP 고급 용지	✓	✓

용지함 및 출력함 용량

용지함 또는 출력함	용지 종류	사양	수량
용지함 1	용지	범위: 60g/m ² - 200g/m ² 본드지	최대 적재 높이: 5mm 75g/m ² 본드지 50 매에 해당
	봉투	60g/m ² - 90g/m ² 미만	최대 봉투 10 매
	레이블	최대 두께: 0.23mm	최대 적재 높이: 5mm
	투명 용지	최소 두께: 0.13mm	최대 적재 높이: 5mm
용지함 2	용지	범위: 60g/m ² - 135g/m ² 본드지	75g/m ² 본드지 250 매에 해당 A6 용지의 최대 적재 높이: 15mm(0.59 인치)
	투명 필름	최소 두께: 0.13mm	최대 적재 높이: 26mm
표준 상단 용지함	용지		75g/m ² 본드지 최대 125 매

특수 용지 또는 인쇄 용지 지침

본 제품은 특수 용지 인쇄를 지원합니다. 만족할만한 결과를 얻으려면 다음 지침에 따르십시오. 특수 용지 또는 인쇄 매체를 사용할 때 인쇄 드라이버의 유형과 크기를 설정하여 최상의 인쇄 결과를 얻으십시오.

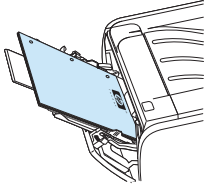
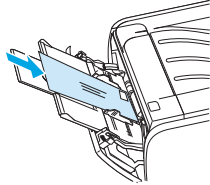
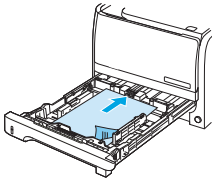
⚠ 주의: HP LaserJet 프린터는 정착기를 사용하여 매우 정밀한 도트로 용지에 마른 토너 입자를 접합합니다. HP 레이저 용지는 이런 극한의 열을 저항하도록 설계되었습니다. 이 기술에 맞게 설계되지 않은 잉크젯 용지를 사용하면 프린터를 손상시킬 수 있습니다.

용지 종류	해도 되는 사항	하지 말아야 할 사항
봉투	• 봉투를 평평하게 보관하십시오. • 접합 부분이 봉투 모서리 끝까지 연결되는 봉투를 사용하십시오. • 레이저 프린터에 사용하도록 승인된 벗겨지는 접착 띠를 사용하십시오.	• 구김이나 흠집 등 기타 손상이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. • 걸쇠, 똑딱 단추, 창 또는 코팅된 라이닝이 있는 봉투를 사용하지 마십시오. • 자체 접착제 또는 합성 물질은 사용하지 마십시오.
레이블	• 레이블 사이에 바탕지가 드러나지 않은 레이블만 사용하십시오. • 평평한 레이블을 사용하십시오. • 전체 레이블 시트만 사용하십시오.	• 주름이나 기포가 있거나 손상된 레이블은 사용하지 마십시오. • 레이블 일부는 인쇄하지 마십시오.
투명 용지	• 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인된 투명 용지만 사용하십시오. • 제품을 꺼낸 후에는 평평한 표면에 투명 용지를 놓으십시오.	• 레이저 프린터에 승인되지 않은 투명 인쇄 용지는 사용하지 마십시오.
레터헤드 또는 양식 용지	• 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인된 레터헤드 또는 양식만 사용하십시오.	• 돌출되었거나 금속성인 레터헤드는 사용하지 마십시오.
중량지	• 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인되고 본 제품의 무게 사양을 충족하는 중량지만 사용하십시오.	• 본 제품에 사용하는 것이 승인된 HP 용지가 아닌 경우 본 제품의 권장하는 용지 사양보다 무거운 용지는 사용하지 마십시오.
광택 용지 또는 코팅 용지	• 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인된 광택 용지 또는 코팅 용지만 사용하십시오.	• 잉크젯 제품에서 사용하도록 설계된 광택 용지 또는 코팅 용지는 사용하지 마십시오.

용지함에 용지 넣기

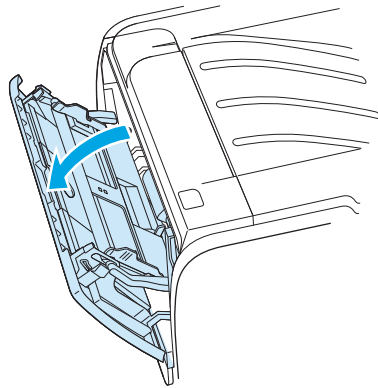
용지함에 넣는 용지 방향

특정 방향이 필요한 용지를 사용할 경우 다음 표의 정보에 따라 넣으십시오.

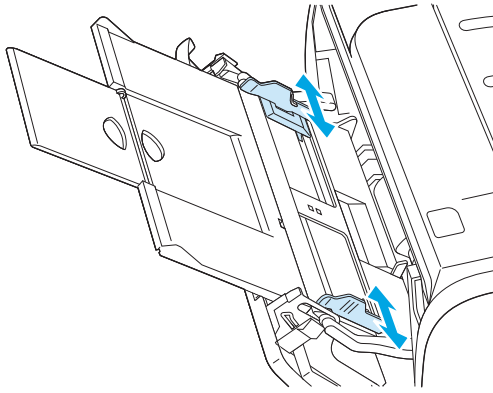
용지함	단면 인쇄	봉투 인쇄
용지함 1	인쇄면 위로 상단 가장자리부터	봉투 앞면 위로 우표를 부착하는 가장자리를 제품 쪽으로
 		
용지함 2	인쇄면 아래로 상단 가장자리가 용지함 정면으로	봉투 인쇄는 용지함 1 만 사용.
		

용지함 1

용지함 1 은 프린터 앞면에서 액세스합니다.

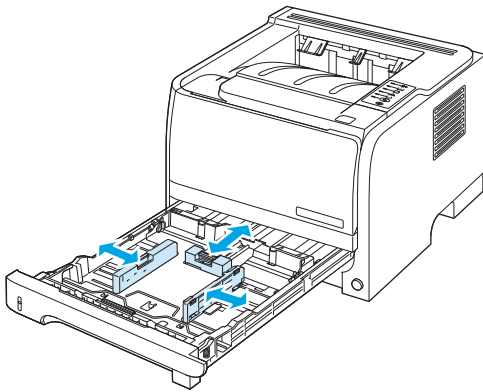


용지 조정대는 용지가 프린터로 올바르게 공급되고 인쇄물이 기울어지지 않도록 지지해 줍니다. 용지를 넣을 때에는 사용하는 용지 너비에 맞게 용지 조정대를 조정하십시오.



용지함 2

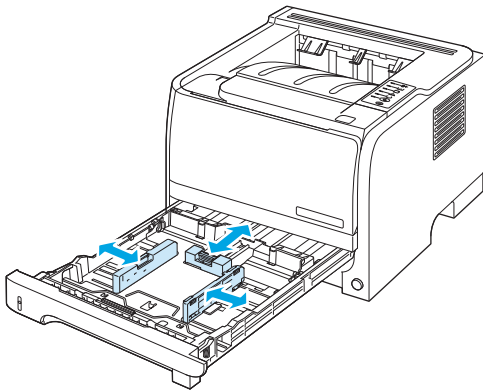
용지 조정대는 용지가 프린터로 올바르게 공급되고 인쇄물이 기울어지지 않도록 지지해 줍니다. 용지함 2에는 측면과 후면에 모두 용지 조정대가 있습니다. 용지를 넣을 때 해당 용지 너비와 길이에 맞게 용지 조정대를 조정하십시오.



참고: 용지를 새로 추가할 때는 용지함에 든 용지를 모두 꺼내고 새 용지 묶음을 평평하게 펴서 넣습니다. 이렇게 하면 여러 장의 용지가 한 번에 급지되는 것을 방지하여 용지 걸림 횟수를 줄일 수 있습니다.

A6-크기 용지 넣기

A6 크기 용지를 넣으려면 후면 용지 조정대의 중앙 패널만 바깥 방향으로 밀어 길이를 조정합니다.



수동 공급

여러 용지를 사용하여 인쇄할 때 수동 공급을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 봉투, 레터, 봉투 순서로 인쇄하려 할 때 수동 공급을 사용할 수 있습니다. 용지함 1에 봉투를 넣고 용지함 2에는 레터헤드를 넣습니다.

수동 공급으로 인쇄하려면 프린터 등록 정보 또는 프린터 설정을 열고 **용지 위치** 드롭다운 목록에서 **수동 공급(용지함 1)**을 선택합니다. 수동 공급을 설정한 후 인쇄를 시작하려면 **다음으로 이동** 단추를 누릅니다.

용지함 구성

프린터 드라이버나 내장 웹 서버를 사용하여 용지함의 용지 종류 및 크기를 구성합니다.

프린터 드라이버

용지/품질 탭을 누르고 **용지 옵션** 영역에서 종류와 크기를 선택합니다.

내장 웹 서버

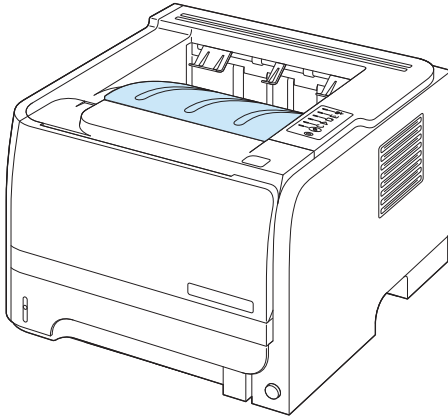
설정 탭을 누른 후 창 왼쪽에 있는 **용지 취급** 옵션을 누릅니다.

용지 출력 옵션 사용

제품의 출력 위치로는 상단(표준) 출력 용지함과 직선 용지 경로(후면 출력)가 있습니다.

상단(표준) 출력함 사용

상단 출력 용지함에는 인쇄면을 아래로 하여 올바른 순서로 용지를 넣습니다. 상단 출력 용지함은 투명 필름 등의 인쇄 작업 대부분에 사용되어야 합니다. 상단 출력 용지함을 사용하려면 직선 용지 경로가 닫혀 있어야 합니다. 용지 걸림을 막으려면 인쇄 중 직선 용지 경로를 열거나 닫지 마십시오.



직선 용지 경로로 인쇄(후면 출력)

직선 용지 경로가 열려 있으면 제품에서는 항상 해당 경로를 사용합니다. 용지는 인쇄면이 위로 향하고 마지막 페이지가 맨 위로(역순) 출력됩니다.

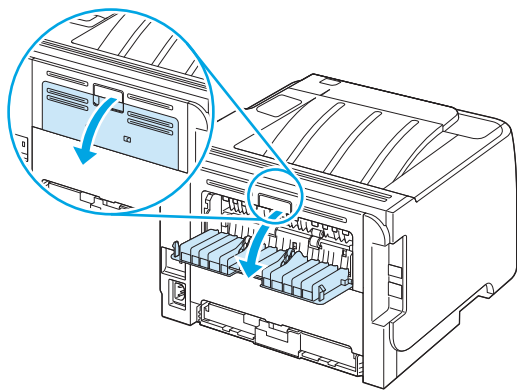
용지함 1에서 후면 출력으로 인쇄하는 것이 가장 빠른 경로입니다. 직선 용지 경로를 열면 다음 종류의 용지로 인쇄할 경우 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

- 봉투
- 레이블
- 소형 사용자 정의 크기 용지
- 우편 엽서
- 무게가 120 g/m²(32 파운드 이상인 용지)

직선 용지 경로를 열려면 뒤쪽 도어 상단의 핸들을 잡고 도어를 아래로 당깁니다.



참고: 직선 용지 경로는 열려 있고 걸림 해제 도어는 닫혀 있어야 합니다.



7 제품 기능 사용

- [EconoMode](#)
- [정숙 모드](#)

EconoMode

이 제품은 문서 초안 인쇄에 적합한 **EconoMode** 옵션을 제공합니다. **EconoMode** 모드를 사용하면 토너 사용량 및 페이지당 비용을 절약할 수 있지만, 인쇄 품질이 저하됩니다.

HP 는 항상 **EconoMode** 를 사용하는 것을 권장하지 않습니다. 항상 **EconoMode** 를 사용하면 토너 카트리지 기계 부품의 수명이 다했을 때 토너가 남아 있을 수 있습니다. 이러한 상황에서 인쇄 품질이 떨어지기 시작하면 카트리지 안에 토너가 남아 있더라도 새 토너 카트리지를 설치해야 합니다.

다음과 같은 방법을 통해 **EconoMode** 의 사용 가능 여부를 선택하십시오.

- 내장 웹 서버(네트워크 모델만 해당)의 **Settings(설정)** 탭에서 **PCL Settings(PCL 설정)** 옵션을 선택합니다.
- Windows 프린터 드라이버의 **용지/품질** 탭에서 **EconoMode** 옵션을 선택합니다.
- Macintosh 프린터 드라이버의 **인쇄 품질** 드롭다운 메뉴를 엽니다.

정숙 모드

본 제품에는 인쇄 중 소음을 줄이는 정숙 모드가 포함되어 있습니다. 정숙 모드를 켜면 인쇄 속도가 느려집니다.

정숙 모드를 활성화하려면 다음 단계를 따르십시오.

Windows	1. 프린터 드라이버 속성 화면을 열고 장치 설정 탭을 클릭합니다.
	2. 정숙 모드 영역에서 활성화 를 선택합니다.
Macintosh	1. HP 프린터 유틸리티를 엽니다.
	2. 정숙 모드 설정 을 선택한 후 켄 을 선택합니다.
	3. 승인 버튼을 누릅니다.

8 인쇄 작업

- [인쇄 작업 취소](#)
- [Windows 프린터 드라이버 기능 사용](#)

인쇄 작업 취소

제어판이나 소프트웨어 프로그램을 사용하여 인쇄 요청을 중지할 수 있습니다. 네트워크에 있는 컴퓨터에서 인쇄 요청을 중지하는 방법에 대한 자세한 내용은 특정 네트워크 소프트웨어의 온라인 도움말을 참조하십시오.

 **참고:** 인쇄 작업을 취소하면, 모든 인쇄 작업이 지워질 때까지 시간이 걸릴 수 있습니다.

제어판을 사용한 인쇄 작업 중지

▲ 제어판에서 취소 단추 를 누릅니다.

소프트웨어 프로그램을 사용한 인쇄 작업 중지

인쇄 작업을 보내면 인쇄 작업 취소 옵션을 간략하게 설명하는 대화 상자가 화면에 표시됩니다.

소프트웨어 프로그램에서 제품으로 인쇄 요청을 여러 개 보낸 경우, 인쇄 대기열(예: **Windows** 인쇄 관리자)에서 대기하게 됩니다. 컴퓨터에서 인쇄 요청을 취소하는 방법은 소프트웨어 프로그램 관련 문서를 참조하십시오.

인쇄 작업이 인쇄 대기열 또는 인쇄 스플러에서 대기 중인 경우 여기에서 해당 인쇄 작업을 삭제할 수 있습니다.

1. **Windows XP 및 Windows Server 2003(기본 시작 메뉴 보기):** 시작, 설정, 프린터 및 팩스를 차례로 누릅니다.

또는

Windows 2000, Windows XP 및 Windows Server 2003(기존 시작 메뉴 보기 사용): 시작을 누르고 설정을 누른 다음 프린터를 누릅니다.

또는

Windows Vista: 시작, 제어판을 차례로 누른 다음 하드웨어 및 소리에서 프린터를 누릅니다.

2. 프린터 목록에서 이 프린터의 이름을 두 번 눌러 프린터 대기열이나 스플러를 엽니다.
3. 취소할 인쇄 작업을 선택하고 키보드의 **Delete** 키를 누릅니다.

Windows 프린터 드라이버 기능 사용

프린터 드라이버 열기

방법	수행 단계
프린터 드라이버 열기	소프트웨어 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄 를 누릅니다. 프린터를 선택하고 속성 또는 기본 설정 을 누릅니다.
모든 인쇄 옵션에 대한 도움말 확인	프린터 드라이버의 오른쪽 상단에 있는 ? 기호를 누른 다음 확인 할 프린터 드라이버의 아무 항목이나 누릅니다. 해당 항목의 정보를 보여 주는 팝업 메시지가 나타납니다. 또는 도움말 을 눌러 온라인 도움말을 엽니다.

고속 설정 사용

고속 설정은 프린터 드라이버의 모든 탭에서 사용할 수 있습니다.

방법	수행 단계
고속 설정 사용	고속 설정 중 하나를 선택한 후 확인 을 눌러 미리 정의한 설정으로 작업을 인쇄합니다.
맞춤 고속 설정 생성	a) 새 고속 설정에 사용할 인쇄 옵션을 선택합니다. b) 고속 설정의 이름을 입력하고 저장 을 누릅니다.

용지 및 품질 옵션 설정

다음 작업을 수행하려면 프린터 드라이버를 열고 **용지/품질** 탭을 누릅니다.

방법	수행 단계
용지 크기 선택	크기 드롭다운 목록에서 크기를 선택합니다.
맞춤 용지 크기 선택	a) 맞춤 을 누릅니다. 맞춤 용지 크기 대화 상자가 열립니다. b) 맞춤 크기의 이름을 입력하고 크기를 지정한 다음 확인 을 누릅니다.
용지함 선택	용지함 드롭다운 목록에서 용지함을 선택합니다.
용지 종류 선택	종류 드롭다운 목록에서 종류를 선택합니다.
다른 용지에 표지 인쇄 다른 용지에 첫 번째 또는 마지막 페이지 인쇄	a) 용지 옵션 에서 다른 용지/표지 사용 을 누릅니다. b) 앞표지, 뒤표지 또는 이 모두를 공백이나 양식 용지로 인쇄하는 옵션을 선택합니다. 아니면 첫 번째 페이지와 마지막 페이지를 다른 용지에 인쇄하는 옵션을 선택합니다. c) 용지함 및 종류 드롭다운 목록에서 옵션을 선택합니다. d) 확인 을 누릅니다.
인쇄 이미지의 해상도 조정	인쇄 품질 영역의 드롭다운 목록에서 옵션을 선택합니다. 사용할 수 있는 각 옵션에 대한 정보는 프린터 드라이버 온라인 도움말을 참조하십시오.
초안 인쇄 품질 선택	인쇄 품질 영역에서 절약 모드 를 누릅니다.

문서 효과 설정

다음 작업을 수행하려면 프린터 드라이버를 열고 **효과** 탭을 누릅니다.

방법	수행 단계
선택한 용지 크기에 맞게 페이지 배울 조정	다음 용지에 문서 인쇄 를 누른 다음 드롭다운 목록에서 크기를 선택합니다.
실제 크기에 대한 비율로 페이지 배울 조정	보통 크기에 대한 비율(%) 을 누르고 백분율을 입력하거나 슬라이드 막대로 조정합니다.
워터마크 인쇄	a) 워터마크 드롭다운 목록에서 워터마크를 선택합니다. b) 첫 번째 페이지에만 워터마크를 출력하려면 첫 페이지만 을 누릅니다. 그렇지 않으면 워터마크가 모든 페이지에 인쇄됩니다.
워터마크 추가 또는 편집	a) 워터마크 영역에서 편집 을 누릅니다. 워터마크 자세히 대화 상자가 열립니다. b) 워터마크 에 대한 설정을 지정한 다음 확인 을 누릅니다.
참고: 워터마크를 추가 또는 편집하려면 컴퓨터에 프린터 드라이버가 저장되어 있어야 합니다.	

문서 완료 옵션 설정

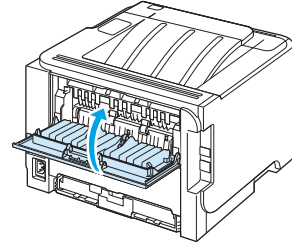
다음 작업을 수행하려면 프린터 드라이버를 열고 **완료** 탭을 누릅니다.

방법

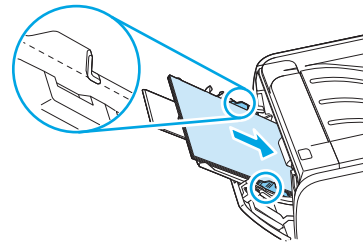
상단 용지 출력함으로 양면 인쇄

수행 단계

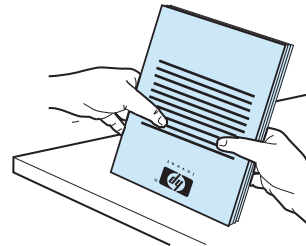
1. 수동 양면 인쇄를 누릅니다. 위쪽 가장자리를 기준으로 문서를 제본하려면 **페이지 위로 넘기기**를 누릅니다.
2. 직선 출력함 도어를 닫습니다.



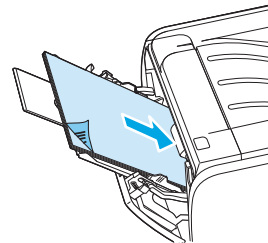
3. 용지함 1을 사용하여 문서의 한쪽 면을 인쇄합니다.



4. 한 면이 인쇄되면 용지함 1에서 남아있는 용지를 꺼내 수동 양면 인쇄 작업을 마칠 때까지 한 쪽에 놓아둡니다.
5. 인쇄된 용지를 모아 한 뭉치로 정리합니다.



6. 인쇄된 면이 아래를 향하게 하여 용지의 위쪽 가장자리부터 용지함 1에 용지 뭉치를 다시 넣습니다.



7. 다음으로 이동 단추를 눌러 다른 쪽 면을 인쇄합니다.

소책자 인쇄

- a) 양면 인쇄를 누릅니다. b) 소책자 인쇄 드롭다운 목록에서 **왼쪽 가장자리 접기** 또는 **오른쪽 가장자리 접기**를 선택합니다. 용지당 페이지 수 옵션이 자동으로 용지당 2 페이지로 바뀝니다.

방법	수행 단계
한 장에 여러 페이지 인쇄	a) 용지당 페이지 수 드롭다운 목록에서 용지당 페이지 수를 선택합니다. b) 페이지 경계선 인쇄, 페이지 순서, 방향에 해당하는 적절한 옵션을 선택합니다.
페이지 방향 선택	a) 방향 영역에서 세로 또는 가로로 누릅니다. b) 페이지 이미지를 거꾸로 인쇄하려면 180 도 회전을 누릅니다.

지원 및 제품 상태 정보 확인

다음 작업을 수행하려면 프린터 드라이버를 열고 서비스 탭을 누릅니다.

방법	수행 단계
제품 지원 정보 확인 및 온라인 소모품 주문	인터넷 서비스 드롭다운 목록에서 지원 옵션을 선택한 다음 이동을 누릅니다.
정보 페이지 인쇄	정보 페이지 인쇄의 드롭다운 목록에서 페이지를 하나 선택하여 인쇄 단추를 누릅니다.
제품 상태 표시등 정보 얻기	장치 서비스에서 해당 아이콘을 눌러 제어판 표시등 시뮬레이터를 엽니다. 제품 상태 정보를 얻기 위해 표시등 패턴을 선택할 수 있습니다.

고급 인쇄 옵션 설정

다음 작업을 수행하려면 프린터 드라이버를 열고 고급 탭을 누릅니다.

방법	수행 단계
인쇄 매수 변경 참고: 현재 사용 중인 소프트웨어 프로그램에 특정 매수를 인쇄하는 옵션이 없는 경우 드라이버에서 변경할 수 있습니다. 이 설정을 변경하면 모든 인쇄 작업에 대한 매수도 변경됩니다. 해당 작업을 인쇄한 후에는 이 설정을 초기값으로 복원하십시오.	인쇄 매수에서 인쇄할 매수를 선택합니다. 두 매 이상 선택한 경우 페이지를 한 부씩 복사하는 옵션을 선택할 수 있습니다.
컬러 텍스트를 회색이 아닌 검정색으로 인쇄	프린터 기능에서 모든 텍스트를 검정색으로 인쇄 옵션을 선택합니다.
모든 인쇄 작업에 HP 해상도 향상 기술(RET) 사용	프린터 기능에서 RET 옵션을 선택합니다.

9 제품 관리 및 유지보수

- [정보 페이지 인쇄](#)
- [네트워크 제품 관리](#)
- [제품 잠금](#)
- [소모품 관리](#)
- [소모품 및 부품 교체](#)
- [제품 청소](#)

정보 페이지 인쇄

다음 정보 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

데모 페이지

데모 페이지에는 샘플 텍스트와 그래픽이 인쇄됩니다. 데모 페이지를 인쇄하려면 다음 작업을 수행합니다.

- 프린터에 준비 표시등이 켜지고 인쇄 작업이 진행되고 있지 않을 때 **진행** 단추를 누릅니다.
- **프린터 등록 정보**의 **서비스** 탭에 있는 **인쇄 정보 페이지** 드롭다운 목록에서 페이지를 선택합니다.

구성 페이지

구성 페이지에는 프린터의 현재 설정과 등록 정보 목록이 나열되며, 상태 로그 보고서도 포함됩니다. 구성 페이지를 인쇄하려면 다음 작업을 수행합니다.

- 프린터에 준비 표시등이 켜지고 인쇄 작업이 진행되고 있지 않을 때 **진행** 단추를 5 초간 누르고 있습니다.
- **프린터 등록 정보**의 **서비스** 탭에 있는 **인쇄 정보 페이지** 드롭다운 목록에서 페이지를 선택합니다.

소모품 상태 페이지

프린터 등록 정보의 **서비스** 탭에 있는 **인쇄 정보 페이지** 드롭다운 목록에서 소모품 상태 페이지를 선택하여 인쇄할 수 있습니다. 소모품 상태 페이지에는 다음과 같은 정보가 표시됩니다.

- 토너 카트리지의 예상 페이지 잔량(페이지 수)
- 처리된 페이지 수 및 인쇄 작업
- 주문 및 재활용 정보

네트워크 제품 관리

내장 웹 서버

내장 웹 서버를 사용하면 컴퓨터에서 제품 및 네트워크 상태를 보고 인쇄 기능을 관리할 수 있습니다. 내장 웹 서버를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 제품 상태 정보 보기
- 모든 소모품의 남은 수명 확인 및 새 소모품 주문
- 각 용지함에 들어 있는 용지의 크기 및 종류 보기 및 변경
- 제품 기본 구성 설정 보기 및 변경
- 네트워크 구성 보기 및 변경

컴퓨터에 소프트웨어를 설치할 필요가 없으며, 지원되는 다음 웹 브라우저 중 한 가지만 있으면 됩니다.

- Internet Explorer 6.0 이상
- Netscape Navigator 7.0 이상
- Firefox 1.0 이상
- Mozilla 1.6 이상
- Opera 7.0 이상
- Safari 1.2 이상
- Konqueror 3.2 이상

제품이 TCP/IP 기반 네트워크에 연결되어 있어야 내장 웹 서버가 작동합니다. 내장 웹 서버는 IPX 기반 연결 또는 USB 직접 연결을 지원하지 않습니다.

 **참고:** 인터넷에 액세스하지 않아도 내장 웹 서버를 열어서 사용할 수는 있지만 특정 페이지에서 링크를 누른 경우 해당 링크와 연결된 사이트로 이동하려면 인터넷 연결이 가능해야 합니다.

내장 웹 서버 열기

내장 웹 서버를 열려면 지원되는 웹 브라우저의 주소 필드에 제품의 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력합니다.

 **힌트:** URL 이 열린 후 이 URL 을 즐겨찾기에 추가하면 나중에 빠르게 다시 액세스할 수 있습니다.

내장 웹 서버에는 제품에 대한 설정 및 정보를 확인할 수 있는 **정보** 탭, **설정** 탭, **네트워킹** 탭이 있습니다.

정보 탭

이 탭에서는 제품 및 소모품 상태, 제품 및 네트워크 구성, 제품 재주문에 대한 정보를 제공합니다.

설정 탭

이 탭을 사용하면 컴퓨터에서 제품을 구성할 수 있습니다. 이 제품이 네트워크에 연결되어 있으면 이 탭에서 설정을 변경하기 전에 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

네트워킹 탭

제품이 IP 기반 네트워크에 연결되어 있을 경우 네트워크 관리자는 이 탭에서 제품에 대한 네트워크 관련 설정을 제어할 수 있습니다.

링크

링크는 상태 페이지의 오른쪽 상단에 있습니다. 이러한 링크를 사용하려면 인터넷에 액세스할 수 있어야 합니다. 전화 접속 연결을 사용할 경우 내장 웹 서버를 처음 열 때 인터넷에 연결하지 않았으면 이러한 웹 사이트를 방문하기 전에 인터넷에 연결해야 합니다. 이 경우 내장 웹 서버를 닫았다가 다시 열어야 할 수도 있습니다.

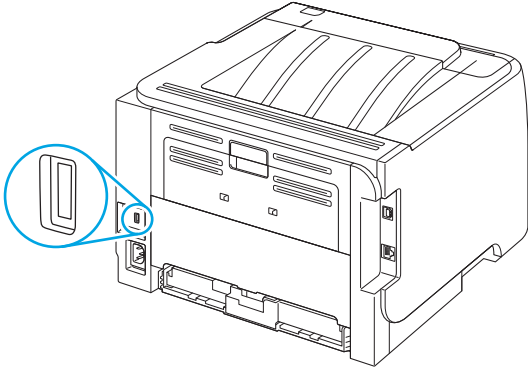
- **Order Supplies(소모품 주문).** Sure Supply 웹 사이트에 연결하여 HP 또는 원하는 대리점에 순정품 HP 소모품을 주문하려면 이 링크를 누릅니다.
- **Product Support(제품 지원).** 제품 관련 지원 사이트에 연결하려면 이 링크를 누릅니다. 일반 항목에 대한 도움말을 검색할 수 있습니다.

내장 웹 서버 보안 설정

일부 탭에 액세스할 때 암호가 필요하도록 내장 웹 서버를 구성할 수 있습니다.

제품 잠금

제품에는 케이블 형식 보안 잠금 장치를 연결하는 데 사용할 수 있는 슬롯이 있습니다.



소모품 관리

카트리지의 올바른 사용 및 보관, 그리고 카트리지 지속적 상태 파악 등으로 높은 인쇄 품질을 항상 낼 수 있습니다.

소모품 수명

특정 제품의 출력량에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/learnaboutsupplies.com 을 참조하십시오.

소모품을 주문하려면 [107페이지의 소모품 및 부속품](#)을 참조하십시오.

카트리지 관리

카트리지 보관

바로 사용하지 않으려면 카트리지를 포장재에서 꺼내지 마십시오.

⚠ 주의: 카트리지의 손상을 방지하기 위해 직사광선에 몇 분 이상 노출시키지 마십시오.

HP 정품 카트리지 사용

HP 정품 카트리지를 사용하는 경우 확인 가능한 정보는 다음과 같습니다.

- 토너 잔량(백분율)
- 남은 페이지 수 예상치
- 인쇄된 페이지 수

타사 카트리지 사용 관련 HP 정책

새 제품이든 재활용 제품이든 HP 정품이 아닌 소모품을 사용하는 것은 좋지 않습니다. HP 제품이 아닐 경우, 해당 제품의 디자인이나 품질에 대해 HP 는 어떠한 조치도 취할 수 없습니다. 현재 사용 중인 카트리지의 리필 또는 재활용 토너 카트리지이고 인쇄 품질이 좋지 않은 경우 정품 HP 토너 카트리지로 교체하십시오.

카트리지 정품 확인

이 장치에서는 카트리지를 넣으면 정품 확인 과정이 자동으로 이루어집니다. 정품 확인 과정을 거치면서 설치한 카트리지의 HP 정품인지 알려줍니다.

HP 부정제품 고발센터 및 웹 사이트

HP 정품 카트리지를 설치했는데 정품이 아님을 알리는 메시지가 표시되면 HP 부정제품 고발센터 (1-877-219-3183, 북미 지역에서는 수신자 요금 부담)에 문의하거나 www.hp.com/go/anticounterfeit 를 참조하십시오. 관련 제품이 정품인지 확인해주고 문제를 해결해줍니다.

다음과 같은 경우, 해당 카트리지의 정품이 아닐 수 있습니다.

- 카트리지에 문제가 수차례 발생하는 경우.
- 일반적인 HP 카트리지와 외관이 다른 경우. 예를 들어, 주황색 당김 탭이 없거나 포장재가 다를 수 있습니다.

소모품 및 부품 교체

소모품 교체 관련 지침

제품을 설정할 때는 다음 지침에 유의하십시오.

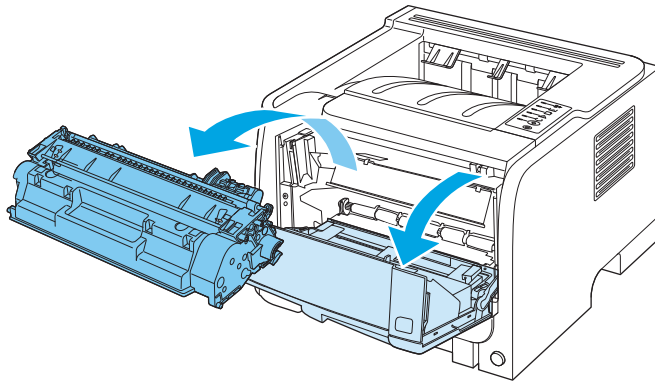
- 제품 앞쪽과 위쪽에 소모품 제거 시 필요한 공간이 충분해야 합니다.
- 편평하고 단단한 곳에 제품을 설치해야 합니다.

 **참고:** HP 는 이 제품에 HP 소모품의 사용을 권장합니다. 비 HP 소모품의 사용은 HP 의 보증서나 서비스 계약에 적용되지 않는 서비스가 필요한 문제를 일으킬 수 있습니다.

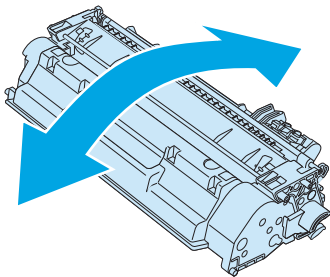
토너 재분배

토너가 부족한 경우 페이지에 흐리게 인쇄된 부분이 나타납니다. 토너를 재분배하여 일시적으로 인쇄 품질을 향상시킬 수 있습니다.

1. 단추를 눌러 토너 카트리지 덮개를 열고 토너 카트리지를 꺼냅니다.

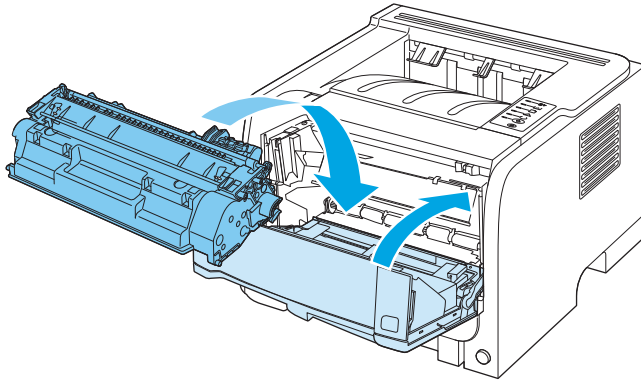


2. 토너 카트리지를 앞뒤로 가볍게 흔들어 토너를 재분배합니다.



 **주의:** 토너가 옷에 묻었을 경우, 마른 천으로 닦아낸 다음 찬 물에 세탁하십시오. *더운 물이 닿으면 토너가 직물에 스며듭니다.*

3. 토너 카트리지를 제품에 다시 넣고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.

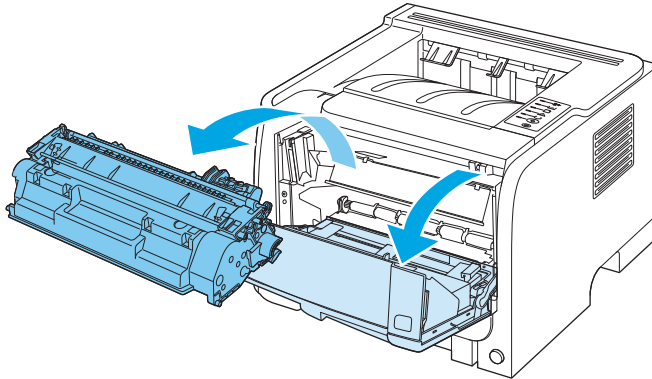


그래도 흐리게 인쇄되면 토너 카트리지를 새 것으로 교체하십시오.

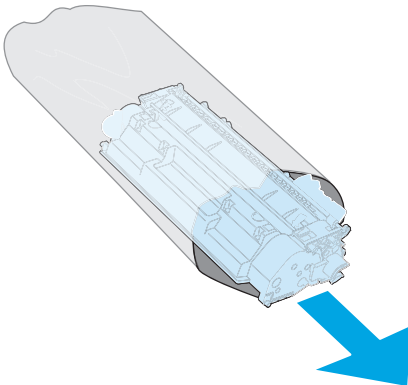
카트리지 교체

카트리지 수명이 다해가면 새 카트리지를 주문하라는 메시지가 표시됩니다. 토너를 재분배해도 만족스러운 인쇄 품질이 나오지 않을 때까지 기존 카트리지로 계속 인쇄할 수 있습니다.

1. 토너 카트리지 덮개 단추를 눌러 토너 카트리지를 꺼냅니다.

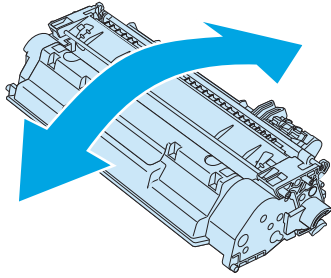


2. 새 카트리지를 포장 주머니에서 꺼내십시오. 기존 카트리지는 포장 주머니에 넣어 재사용될 수 있도록 반품하십시오.

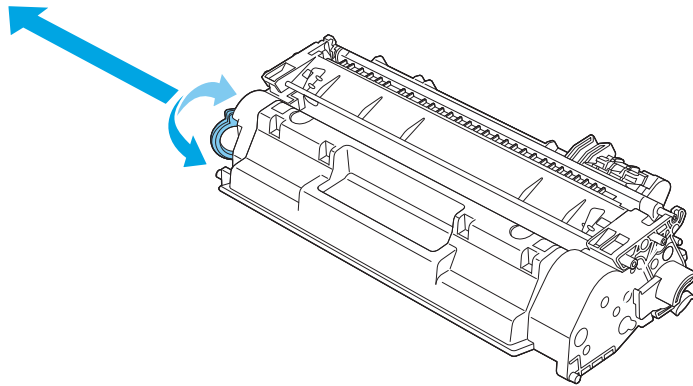


3. 카트리지의 양쪽을 잡고 좌우로 가볍게 흔들어 토너가 골고루 퍼지게 하십시오.

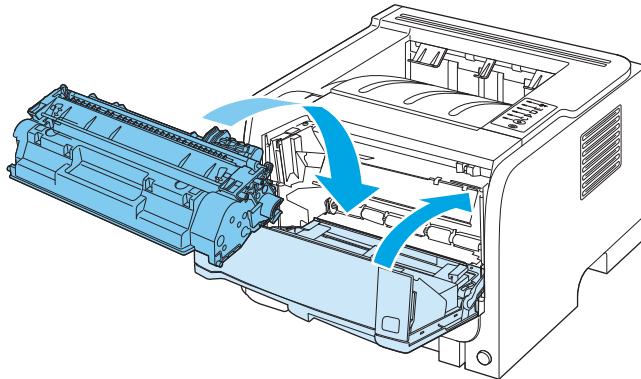
⚠ 주의: 셔터나 롤러 표면을 만지지 마십시오.



4. 카트리지 왼쪽의 탭을 구부려서 느슨하게 떼어 놓습니다. 탭을 잡아당겨 테이프를 카트리지에서 전부 떼어냅니다. 탭과 테이프를 토너 카트리지 상자에 넣고 재활용할 수 있도록 반납합니다.



5. 토너 카트리지를 제품 안의 트랙에 맞춰 정렬한 다음 단단히 고정되도록 넣고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.



6. 설치가 완료되었습니다. 기존 카트리지(새 카트리지)가 들어 있던 상자에 넣어 두십시오. 재활용 방법은 동봉된 재활용 설명서를 참조하십시오.

기타 도움말은 www.hp.com/support/ljp2030series 를 참조하십시오.

제품 청소

필요한 경우 프린터의 외부를 물에 적신 깨끗한 천을 사용하여 청소하십시오.

⚠ 주의: 프린터에 암모니아 성분의 세척제를 사용하지 마십시오.

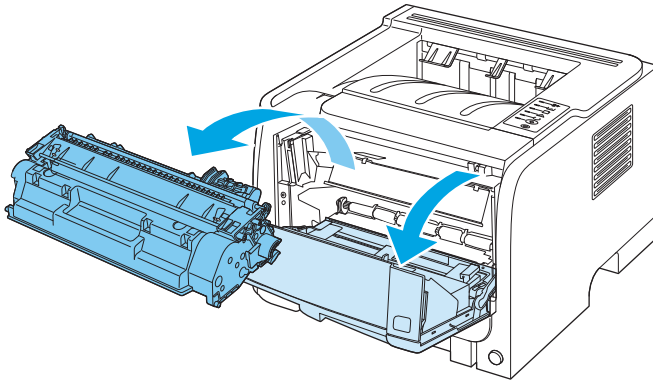
인쇄 과정에서 용지, 토너, 먼지 입자 등이 프린터 내부에 쌓일 수 있습니다. 시간이 지남에 따라 이러한 것이 축적되면 토너 얼룩, 번짐, 용지 걸림 등 인쇄 품질의 문제로 이어질 수 있습니다. 이런 유형의 문제를 해결하거나 예방하려면 토너 카트리지 부분과 프린터 용지 경로를 청소하십시오.

토너 카트리지 청소

토너 카트리지 부분을 자주 청소할 필요는 없습니다. 그러나 이 부분을 청소하면 인쇄 품질을 향상시킬 수 있습니다.

⚠ 경고! 부상을 방지하려면 전원을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 제품을 청소하기 전 제품이 식을 때까지 기다리십시오.

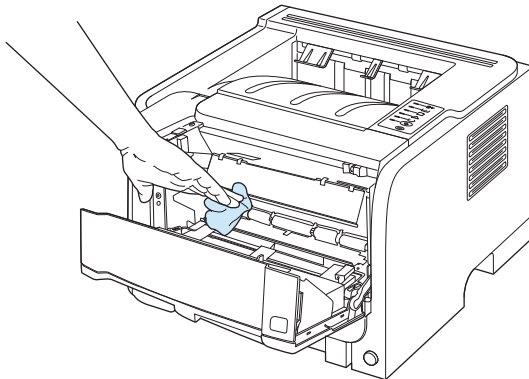
1. 카트리지 도어를 열고 토너 카트리지를 꺼냅니다.



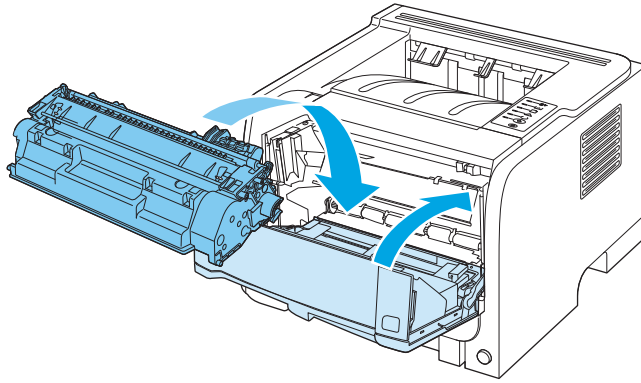
⚠ 주의: 제품 내부의 검은색 스폰지 전송 롤러를 건드리면 안 됩니다. 이렇게 하면 제품이 손상될 수 있습니다.

주의: 손상을 방지하려면 토너 카트리지를 빛에 노출시켜서는 안 됩니다. 종이로 덮으십시오.

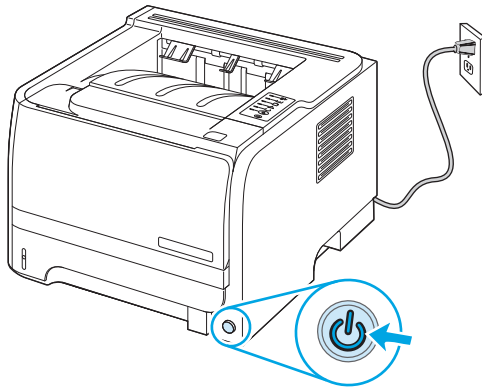
2. 보풀이 없는 마른 천을 사용하여 용지 경로 영역과 토너 카트리지 공간에 남아 있는 잔여 물질을 닦아냅니다.



3. 토너 카트리지를 다시 넣고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.

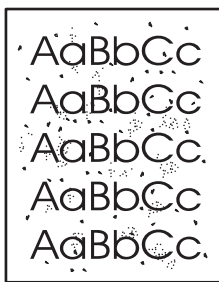


4. 전원 코드를 다시 연결한 다음 제품의 전원을 켭니다.



용지 경로 청소

인쇄 출력물에 토너 얼룩이나 반점이 생기는 경우 프린터 용지 경로를 청소하십시오. 이 과정에서는 투명 필름을 사용하여 용지 경로에서 먼지와 토너를 제거합니다. 본드지나 거친 용지를 사용하면 안 됩니다.



 **참고:** 최상의 결과를 위해 투명 필름을 사용하십시오. 투명 필름이 없으면 표면이 매끄러운 복사 용지 (70-90g/m²)를 사용할 수 있습니다.

1. 프린터가 대기 상태이고 준비 표시등이 켜졌는지 확인합니다.
2. 용지함 1에 투명 필름을 넣습니다.
3. 청소 페이지를 인쇄합니다.

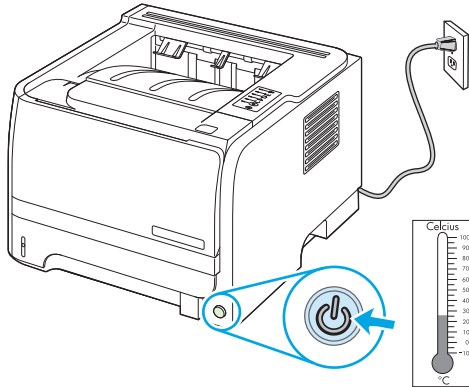
Windows	1. 프린터 드라이버 속성 화면을 열고 장치 설정 탭을 클릭합니다. 2. 청소 페이지에서 시작을 누릅니다.
Macintosh	1. HP 프린터 유틸리티를 엽니다. 2. 청소 페이지 옵션을 선택하고 확인 단추를 누릅니다.

 **참고:** 청소 과정은 2 분 정도 걸립니다. 청소 과정 중 청소 페이지의 인쇄가 주기적으로 중지됩니다. 청소 작업이 완료될 때까지 프린터를 끄지 마십시오. 프린터를 완전히 청소하려면 청소 작업을 여러 번 반복해야 할 수도 있습니다.

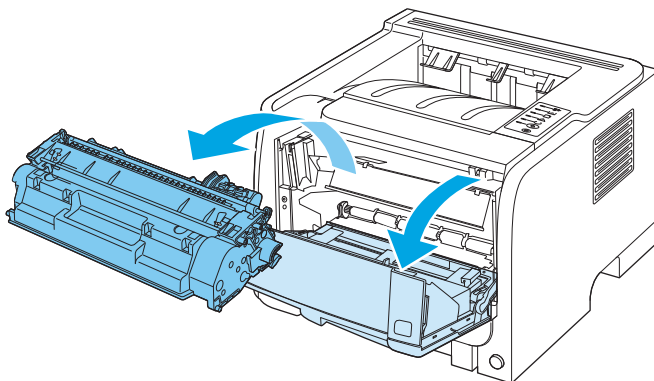
용지함 1의 픽업 롤러 청소

제품이 용지함 1에서 용지를 집어 올리는 데 문제가 있는 경우 다음과 같이 하십시오.

1. 제품을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 제품이 식을 때까지 기다립니다.



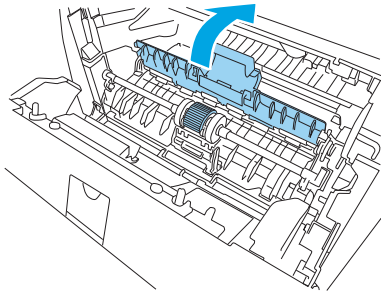
2. 단추를 눌러 토너 카트리지 덮개를 열고 토너 카트리지를 꺼냅니다.



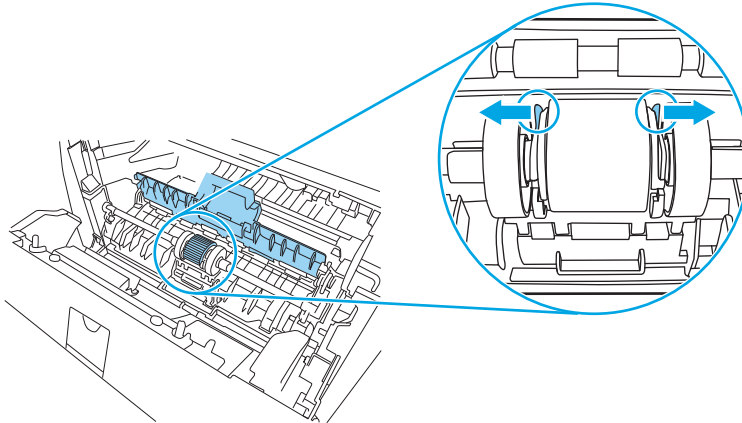
 **주의:** 제품 내부의 검은색 스폰지 전송 롤러를 건드리면 안 됩니다. 이렇게 하면 제품이 손상될 수 있습니다.

주의: 손상을 방지하려면 토너 카트리지를 빛에 노출시켜서는 안 됩니다. 종이로 덮으십시오.

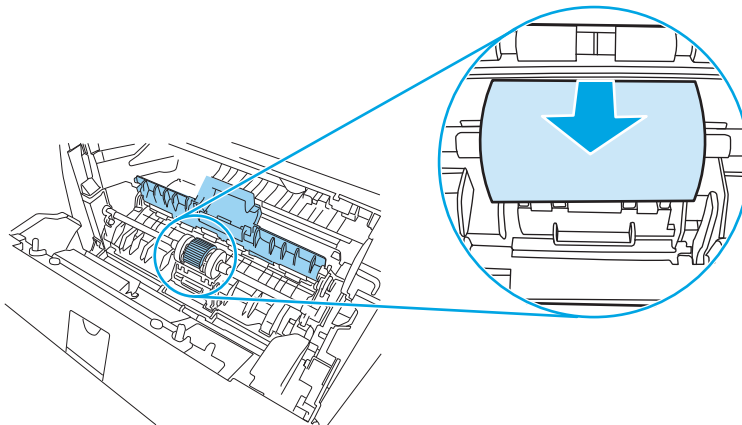
3. 픽업 롤러 덮개를 들어 올립니다.



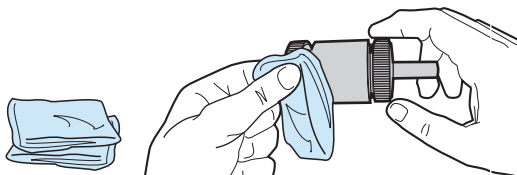
4. 픽업 롤러가 제자리에서 빠질 때까지 두 개의 검은색 고정 탭을 누릅니다.



5. 제품에서 픽업 롤러를 빼냅니다.

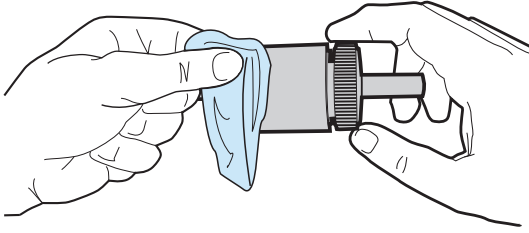


6. 보풀 없는 천을 물에 살짝 적셔 롤러를 닦습니다.

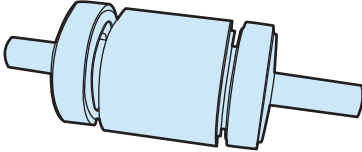


 **참고:** 맨 손가락으로 롤러의 표면을 만지지 마십시오.

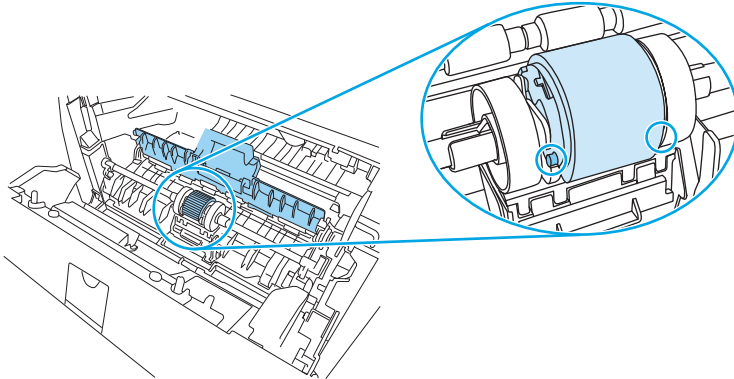
7. 보풀 없는 마른 천으로 픽업 롤러를 닦아 먼지를 제거합니다.



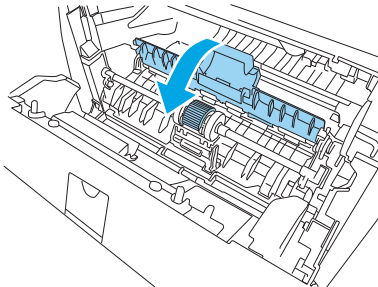
8. 픽업 롤러를 완전히 말리십시오.



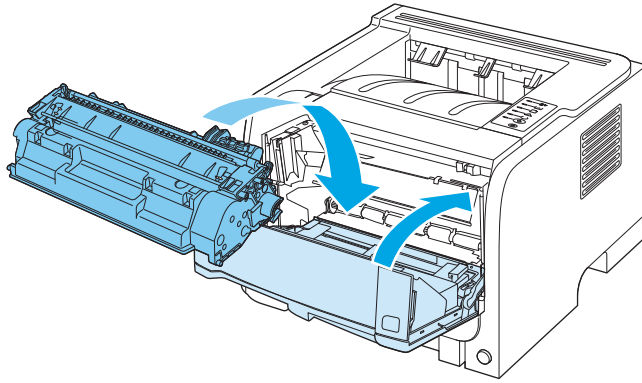
9. 제품의 검은색 고정 탭을 픽업 롤러의 홈에 맞추고 고정 탭이 딸깍 소리를 내며 걸릴 때까지 픽업 롤러를 원래 위치에 밀어 넣습니다.



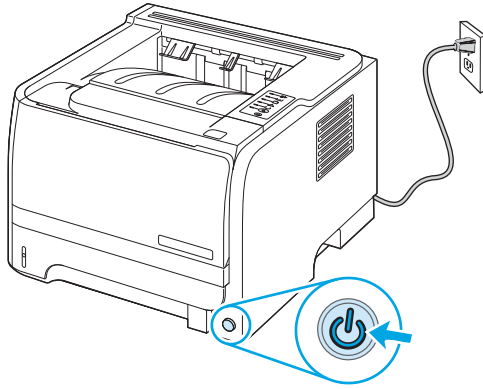
10. 픽업 롤러 덮개를 닫습니다.



11. 토너 카트리지를 다시 설치하고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.



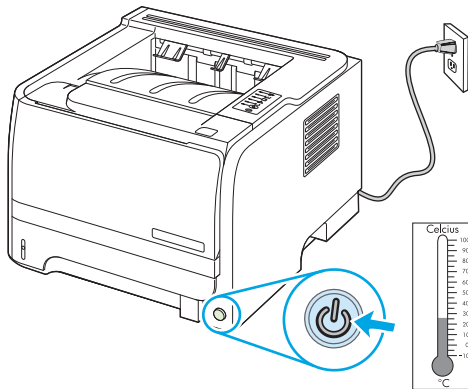
12. 전원 코드를 다시 연결한 다음 제품의 전원을 켜십시오.



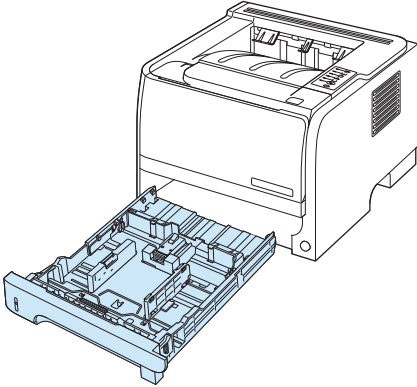
용지함 2의 픽업 롤러 청소

제품이 용지함 2에서 용지를 집어 올리는 데 문제가 있는 경우 다음과 같이 하십시오.

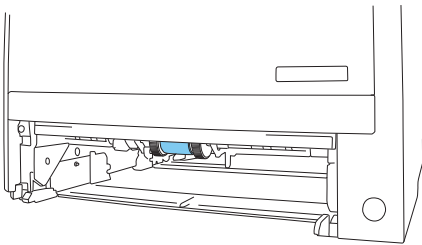
1. 제품을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 제품이 식을 때까지 기다립니다.



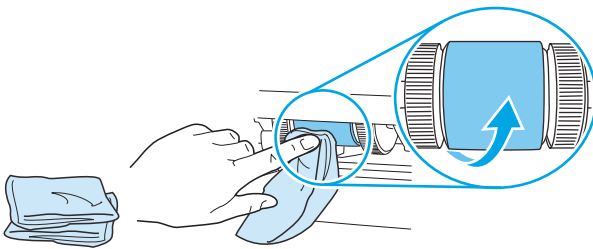
2. 용지함 2 를 꺼냅니다.



3. 비어 있는 용지함 슬롯 내부의 제품 앞쪽 근처와 윗면에서 픽업 롤러를 찾습니다.

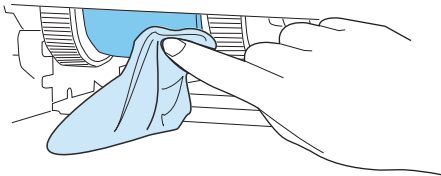


4. 보풀 없는 천을 물에 살짝 적셔 롤러가 제품 뒤쪽을 향하게 돌린 다음 롤러를 닦습니다.

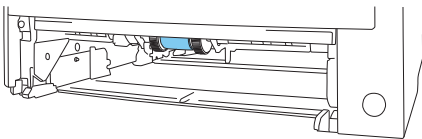


 **참고:** 맨 손가락으로 롤러의 표면을 만지지 마십시오.

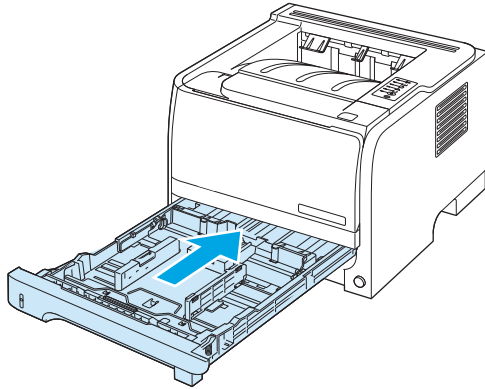
5. 보풀 없는 마른 천으로 픽업 롤러를 닦아 먼지를 제거합니다.



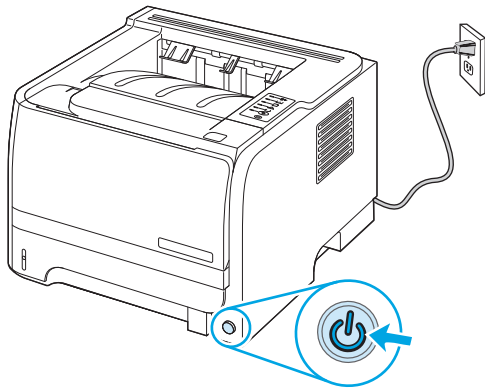
6. 픽업 롤러를 완전히 말리십시오.



7. 용지함 2 를 교체합니다.



8. 전원 코드를 다시 연결한 다음 제품의 전원을 켜십시오.



10 문제 해결

- [일반적인 문제 해결](#)
- [기본 설정 복원](#)
- [상태 표시등 패턴](#)
- [상태 알림 메시지](#)
- [용지 결핍](#)
- [인쇄 품질 문제 해결](#)
- [성능 문제 해결](#)
- [연결 문제 해결](#)
- [일반 Windows 문제 해결](#)
- [일반 Macintosh 문제 해결](#)
- [Linux 문제 해결](#)

일반적인 문제 해결

제품이 제대로 응답하지 않으면 다음 검사 목록을 차례대로 따르십시오. 제품이 단계를 통과하지 못할 경우 그에 해당하는 문제 해결 방법을 따르십시오. 단계를 순서대로 진행하는 도중 문제가 해결되면 검사 목록의 나머지 단계는 수행하지 않아도 됩니다.

문제 해결 검사 목록

1. 제품 준비 표시등이 켜져 있는지 확인합니다. 표시등이 켜져 있지 않으면 다음과 같이 하십시오.
 - a. 전원 케이블의 연결 상태를 확인합니다.
 - b. 전원 스위치가 켜져 있는지 확인합니다.
 - c. 전압이 제품 전원 구성에 적합한지 확인합니다. (제품 뒷면에 있는 레이블에서 전압 요구사항을 확인하십시오.) 전압이 규격 범위가 아닌 파워스트립을 사용할 경우, 제품을 벽면 콘센트에 직접 연결합니다. 이미 벽면 콘센트에 연결되었으면 다른 콘센트에 연결합니다.
 - d. 위 방법에 모두 따라도 프린터가 켜지지 않으면 HP 고객 지원센터에 문의하십시오.
2. 케이블 연결 상태를 확인합니다.
 - a. 제품과 컴퓨터나 네트워크 포트를 연결하는 케이블 상태를 확인합니다. 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
 - b. 가능하면 다른 케이블을 연결해보아 케이블에 문제가 없는지 확인합니다.
 - c. 네트워크 연결 상태를 확인하십시오.
3. 제어판 표시등 중 불이 들어온 것이 있는지 확인합니다. [77페이지의 상태 표시등 패턴](#)을 참조하십시오.
4. 사용하는 인쇄 용지가 사양에 맞는지 확인합니다.
5. 구성 페이지를 인쇄합니다. [56페이지의 정보 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오.
 - a. 페이지가 인쇄되지 않으면 용지함을 확인합니다. 용지함 중 적어도 하나에 용지가 들어 있어야 합니다.
 - b. 제품에 용지가 걸린 경우 [86페이지의 용지 걸림 해결](#)을 참조하십시오.
6. 구성 페이지가 인쇄되면 다음 항목을 확인합니다.
 - a. 페이지가 올바르게 인쇄되지 않으면 제품 하드웨어에 문제가 있는 것입니다. HP 고객지원센터에 문의하십시오.
 - b. 페이지가 올바르게 인쇄되면 제품 하드웨어가 작동하고 있는 것입니다. 사용 중인 컴퓨터, 프린터 드라이버 또는 응용 프로그램에 문제가 있습니다.
7. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

Windows: 시작을 누르고 **설정**을 누른 다음, **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 누르십시오. 제품 이름을 두 번 누르십시오.

또는

Mac OS X: Print Center 또는 **프린터 설정 유틸리티**를 열고 제품군을 두 번 누르십시오.

8. 이 제품의 프린터 드라이버를 설치했는지 확인합니다. 프로그램에서 이 제품에 해당하는 프린터 드라이버를 사용하고 있는지 확인합니다.
9. 전에 작업했던 문서 중 작은 파일은 다른 프로그램에서 인쇄해봅니다. 제대로 되면, 사용하는 응용 프로그램에 문제가 있는 것입니다. 그래도 안 되면(문서가 인쇄되지 않으면) 다음과 같이 하십시오.
 - a. 제품 소프트웨어가 설치된 다른 컴퓨터에서 인쇄 작업을 시도해 봅니다.
 - b. 제품을 네트워크에 연결한 경우, **USB** 케이블을 통해 컴퓨터에 직접 제품을 연결합니다. 제품을 적합한 포트로 바꿔 연결하거나 소프트웨어를 다시 설치하여 사용 중인 새 연결 유형을 선택합니다.

제품 선택에 영향을 미치는 요인

인쇄 시간에 영향을 미치는 요인에는 몇 가지가 있습니다.

- 최대 제품 속도(분당 페이지 수, ppm)
- 특수 용지(투명 필름, 중량지, 맞춤 용지 등) 사용 여부
- 제품 처리 및 다운로드 시간
- 그래픽 복잡도 및 크기
- 컴퓨터 속도
- **USB** 연결
- 프린터 **I/O** 구성
- 네트워크 운영체제 및 구성(적용되는 경우)

기본 설정 복원

제품을 초기 기본 설정으로 복원하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 전원을 껐다 켭니다.
2. 제품을 켜 초기화가 진행되면 표시등의 깜박임이 모두 일치할 때까지 제어판의 단추를 동시에 모두 누른 채 기다립니다.

상태 표시등 패턴

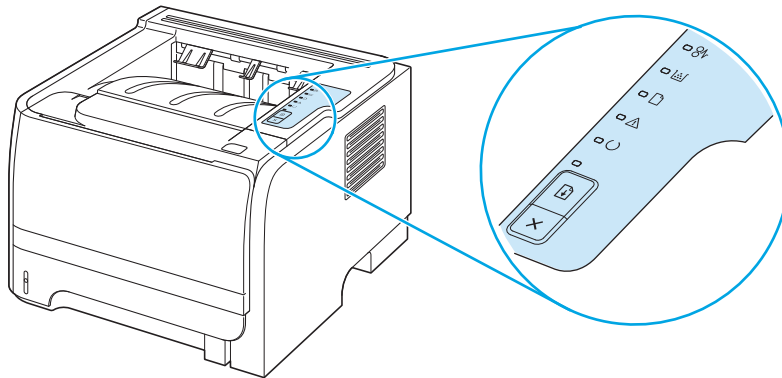


표 10-1 상태 표시등 범례

	표시등 꺼짐을 나타냄
	표시등 켜짐을 나타냄
	표시등 깜박임을 나타냄

표 10-2 제어판 표시등 메시지

표시등 상태	프린터의 상태	조치
	초기화/시동 시동 상태에 있을 때에는 진행, 준비, 주의 표시등이 번갈아 가면서 켜집니다(속도 500ms).	초기화, 재구성 및 작업 취소 과정 중에는 단추를 눌러도 작동되지 않습니다.
	재구성 초기화 프린터 시동 중에 특별한 초기화 순서를 요청하여 프린터를 재구성할 수 있습니다. 이러한 순서 중 하나(예: 콜드 재시동)를 요청하면 표시등은 초기화/시동 상태에서 마찬가지로 번갈아 켜집니다.	
	작업 취소 취소 과정이 완료되면 프린터는 준비 상태로 돌아갑니다.	

표 10-2 제어판 표시등 메시지 (계속)

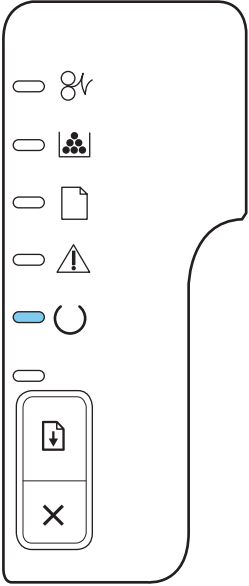
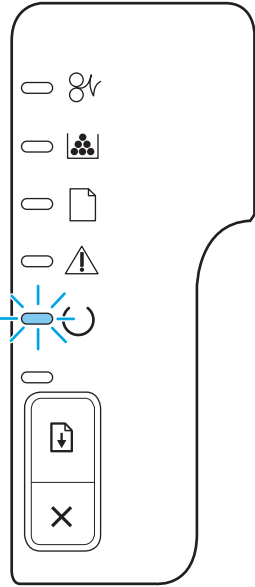
표시등 상태	프린터의 상태	조치
	준비 프린터는 아무 작업도 없이 준비 상태입니다.	구성 페이지를 인쇄하려면 장치 준비 표시등이 켜지고 인쇄 작업이 진행되고 있지 않을 때 진행 단추를 5 초간 누릅니다.
	데이터 처리 중 프린터가 데이터를 수신 또는 처리 중입니다.	현재의 작업을 취소하려면 취소 단추를 누릅니다.

표 10-2 제어판 표시등 메시지 (계속)

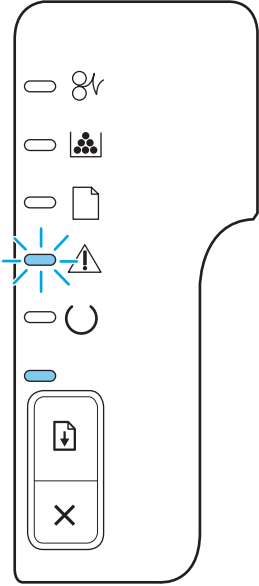
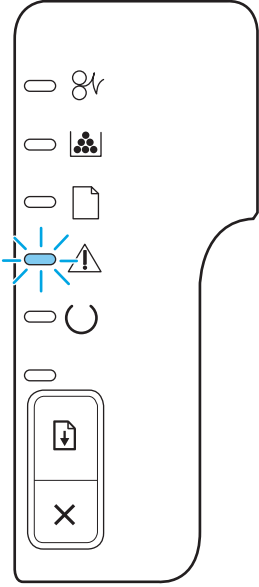
표시등 상태	프린터의 상태	조치
	수동 공급 또는 지속되는 오류 이 상태는 다음과 같은 상황에서 나타날 수 있습니다. • 수동 공급 • 일반적인 오류의 지속 • 메모리 구성 오류 • 프린터 특성/작업 관련 오류	오류를 복구하여 어떤 데이터라도 인쇄할 수 있도록 하려면 진행 단추를 누릅니다. 오류 복구에 성공하면 프린터는 데이터 처리 중 상태가 되어 해당 작업을 완료합니다. 복구에 실패하면 프린터는 지속되는 오류 상태로 들어갑니다.
	주의 토너 카트리지 덮개가 열렸습니다.	토너 카트리지 덮개를 닫으십시오.

표 10-2 제어판 표시등 메시지 (계속)

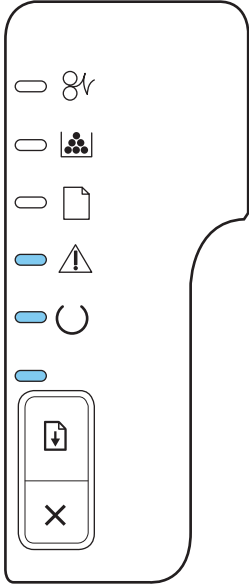
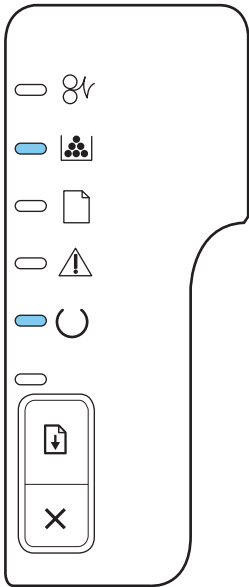
표시등 상태	프린터의 상태	조치
	치명적인 오류	- 프린터의 전원을 끄고 10 초간 기다렸다가 다시 켜십시오. - 문제를 해결할 수 없는 경우 HP 에 문의하십시오.
	토너 부족 진행, 준비, 주의 표시등은 토너 카트리지 표시등과 관계없이 작동합니다.	새 토너 카트리지를 주문하고 준비하십시오. 107페이지의 소모품 및 부속품을 참조하십시오.

표 10-2 제어판 표시등 메시지 (계속)

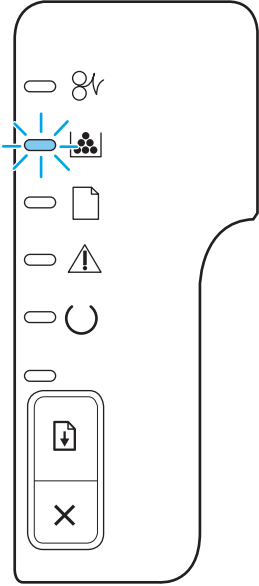
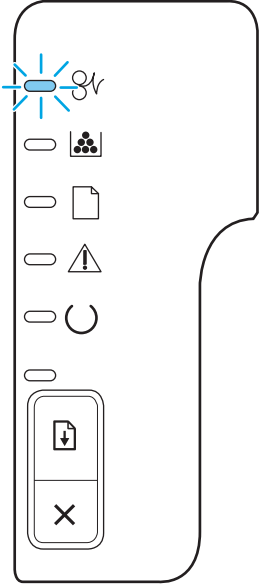
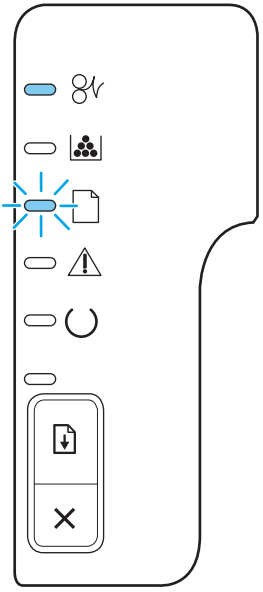
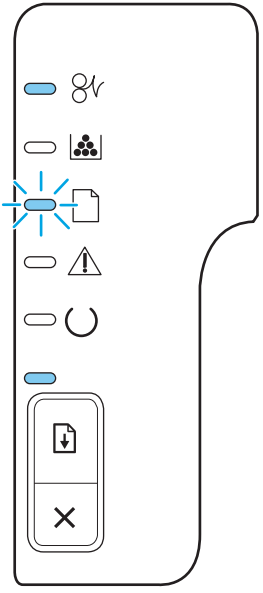
표시등 상태	프린터의 상태	조치
	토너 없음 프린터에 토너 카트리지가 없습니다.	프린터에 다시 토너 카트리지를 넣으십시오.
	용지 걸림	걸린 용지를 제거하십시오. 86페이지의 용지 걸림 해결 을 참조하십시오.

표 10-2 제어판 표시등 메시지 (계속)

표시등 상태	프린터의 상태	조치
	용지 없음	종이 또는 기타 용지를 넣으십시오.
	용지 장착 지원되지 않는 종이 또는 기타 용지를 넣었습니다.	사용 가능한 종이 또는 기타 용지를 넣으십시오. 31페이지의 인쇄 용지 를 참조하십시오. 상태를 무시하려면 진행 단추를 누릅니다.

상태 알림 메시지

상태 알림 메시지는 제품에 특정 문제가 생기면 컴퓨터 화면에 표시됩니다. 아래 표의 내용을 참조하여 문제를 해결하십시오.

알림 메시지	설명	권장 해결 방법
<위치>에 용지 걸림 (<위치>는 용지가 걸려 있는 영역을 나타냄)	제품에 용지가 걸렸습니다.	메시지에 표시된 걸림 영역에서 용지를 빼내십시오. 그러면 인쇄 작업이 계속됩니다. 그래도 인쇄 작업이 계속되지 않으면 작업을 다시 인쇄해 보십시오. 85페이지의 용지 걸림 을 참조하십시오. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 으뜸지원센터에 문의하십시오.
10.XXXX 소모품 메모리 오류	토너 카트리지의 전자 레이블을 읽을 수 없거나 해당 레이블이 없습니다.	• 관련 카트리지를 다시 설치하십시오. • 제품을 껐다 켜십시오. • 문제가 해결되지 않으면 카트리지를 교체하십시오.
50.X 퓨저 오류	제품의 퓨저에 오류가 발생했습니다.	전원 스위치를 눌러 전원을 끄고 30 초 이상 지나면 전원을 켜고 제품 초기화가 시작될 때까지 기다리십시오. 그래도 이 오류 메시지가 계속 표시되면, 제품을 끄고 25 분 이상 지나면 다시 켜십시오. 과전압 억제 장치를 이용하고 있으면, 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 전원 스위치를 눌러 제품을 켜십시오. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 으뜸지원센터에 문의하십시오.
52.0 스캐너 오류	내부 오류가 발생했습니다.	전원 스위치를 눌러 전원을 끄고 30 초 이상 지나면 전원을 켜고 제품 초기화가 시작될 때까지 기다리십시오. 과전압 억제 장치를 이용하고 있으면, 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 전원 스위치를 눌러 제품을 켜십시오. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 으뜸지원센터에 문의하십시오.
검정색 카트리지 설치	카트리지가 설치되지 않았거나 올바르게 설치되지 않았습니다.	카트리지를 설치하십시오.
검정색 카트리지 주문	관련 카트리지의 수명이 거의 다 되었습니다.	새 카트리지를 주문하십시오. 토너를 재분배해도 만족스러운 인쇄 품질이 나오지 않을 때까지 기존 토너 카트리지로 계속 인쇄할 수 있습니다.

알림 메시지	설명	권장 해결 방법
검정색 타사 카트리지	새로 설치한 소모품이 HP 정품이 아닙니다. 이 메시지는 HP 소모품을 설치하거나 다음으로 이동 단추를 누를 때까지 사라지지 않습니다.	HP 정품으로 알고 구입한 소모품이 정품이 아닌 경우 www.hp.com/go/anticounterfeit 를 참조하십시오. HP 정품 소모품을 사용하지 않아 발생하는 서비스나 수리는 HP 보증 대상에 속하지 않습니다. 인쇄를 계속하려면 다음으로 이동 단추를 누릅니다.
도어 열려 있음	도어가 열려 있습니다.	도어를 닫으십시오.
수동 공급	제품이 수동 공급 모드로 설정되어 있습니다.	용지함에 적절한 용지를 넣고 다음으로 이동 단추를 누르면 메시지가 사라집니다.
엔진 통신 오류	제품에 내부 통신 오류가 발생했습니다.	전원 스위치를 눌러 전원을 끄고 30 초 이상 지나면 전원을 켜고 제품 초기화가 시작될 때까지 기다리십시오. 과전압 억제 장치를 이용하고 있으면, 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 전원 스위치를 눌러 제품을 켜십시오. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 으뜸지원 센터에 문의하십시오.
연결 안 됨	제품 소프트웨어와 제품 사이에 통신이 안 됩니다.	1. 제품이 켜져 있는지 확인하십시오. 2. USB 케이블이 제품과 컴퓨터에 단단히 꽂혀 있는지 확인하십시오.
용지함 적재	용지함이 비어 있습니다.	인쇄 용지를 용지함에 넣으십시오.
인쇄	문서가 인쇄 중입니다.	인쇄가 끝날 때까지 기다리십시오.
페이지가 너무 복잡함	제품에서 이 페이지를 처리할 수 없습니다.	인쇄 작업을 계속하려면 다음으로 이동 단추를 누릅니다. 단, 결과물에 영향을 미칠 수 있습니다.
프린터 잘못 집어올림	인쇄 엔진에서 용지를 한 장씩 집어 올리지 못했습니다.	입력 용지함에 용지를 다시 넣고 다음으로 이동 단추를 눌러 작업을 계속합니다. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 으뜸지원 센터에 문의하십시오.

용지 결림

일반적인 용지 결림 원인

HP 사양에 부합하지 않는 용지의 사용은 여러 용지 결림의 원인이 됩니다. HP LaserJet 제품에 대한 용지 사양을 모두 보려면 [HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서](#)를 참조하십시오. 이 설명서는 www.hp.com/support/ljpaperguide 를 참조하십시오.

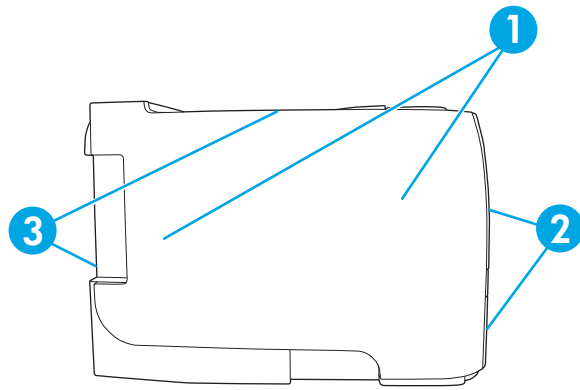
용지 결림¹

원인	해결책
용지가 규격에 맞지 않습니다.	HP 규격에 부합하는 용지만 사용하십시오. 31페이지의 인쇄 용지 를 참조하십시오.
부품이 잘못 설치되었습니다.	토너 카트리지가 올바르게 설치되었는지 확인합니다.
제품이나 복사기를 이미 통과한 용지를 사용하였습니다.	이전에 인쇄 또는 복사된 용지를 사용하지 마십시오.
용지함이 제대로 들어가지 않았습니다.	트레이에서 초과분의 용지를 제거합니다. 용지 더미가 용지함의 최대 적재 높이 표시 아래에 오도록 합니다.
용지가 휘었습니다.	용지함 조절기가 제대로 조정되지 않았습니다. 용지함 조절기를 조정하여 적재된 용지가 구부러지지 않고 확실하게 고정되도록 하십시오.
용지가 서로 달라 붙었습니다.	용지를 제거하고, 구부린 후 180 도 회전하거나 확실히 넘기십시오. 용지를 용지함에 다시 적재하십시오. 참고: 용지를 부채처럼 펼치지 마십시오. 펼치면 정전기가 발생하여 용지가 서로 달라 붙을 수 있습니다.
출력함에 고정되기 전에 용지를 제거하십시오.	제품을 재설정하십시오. 제거하기 전에 용지함에 용지가 자리 잡을 때까지 기다리십시오.
양면 인쇄를 하면서 나머지 면이 인쇄되기 전에 용지를 꺼냈습니다.	제품을 재설정하고 문서를 다시 인쇄하십시오. 제거하기 전에 용지함에 용지가 자리 잡을 때까지 기다리십시오.
용지 상태가 불량합니다.	용지를 교체하십시오.
용지함의 내부 물러가 용지를 집지 않습니다.	맨 위 용지를 제거하십시오. 용지가 너무 무거우면 용지함에서 못 집을 수 있습니다.
용지가 거칠거나 가장자리가 찢어집니다.	용지를 교체하십시오.
용지에 구멍이나 도드라진 부분이 있습니다.	구멍이나 도드라진 부분이 있는 용지는 분리가 어렵습니다. 용지함 1에 한 장씩 공급하십시오.
소모품의 유효 수명이 다 되었습니다.	제품 제어판에서 소모품 교체를 알리는 메시지를 확인하거나 소모품 상태 페이지를 인쇄하여 소모품의 잔여 수명을 확인하십시오. 56페이지의 정보 페이지 인쇄 를 참조하십시오.
용지가 잘못 보관되었습니다.	용지함의 용지를 교체하십시오. 용지는 사양에 맞는 환경에서 원래의 포장 상태로 보관해야 합니다.

¹ 제품 용지 결림이 계속되면 HP 고객 지원이나 HP 지정 서비스 센터에 문의하십시오.

용지 결림 위치

제품의 다음 위치에서 용지 결림이 발생할 수 있습니다.



1	내부 영역
2	입력 용지함
3	출력 용지함

용지 걸림 해결

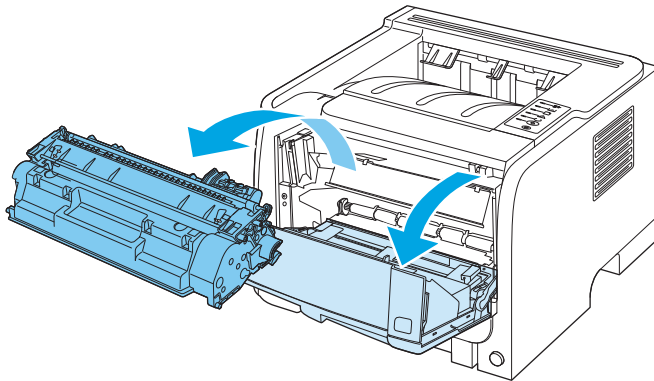
걸린 용지를 제거할 때는 걸린 용지가 찢어지지 않도록 각별히 유의하십시오. 용지가 소량이라도 프린터에 남아 있을 경우, 용지 걸림이 추가로 발생할 수 있습니다.

⚠ 주의: 걸린 용지를 제거하기 전에 제품을 끄고 전원 코드를 뽑아야 합니다.

내부 영역

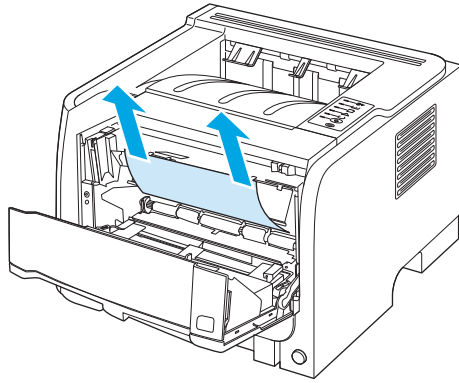
토너 카트리지 영역 및 용지 경로

1. 단추를 눌러 토너 카트리지 덮개를 열고 토너 카트리지를 꺼냅니다.

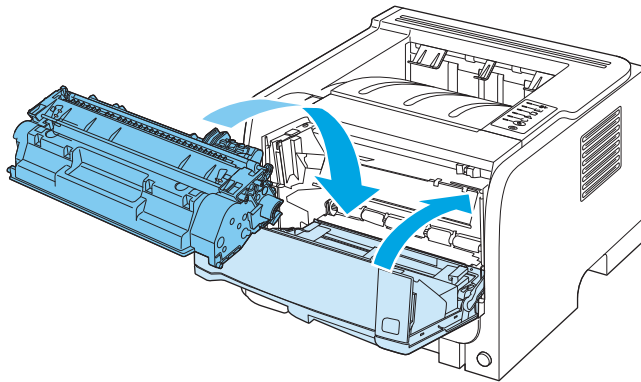


⚠ 주의: 손상을 방지하려면 토너 카트리지를 빛에 노출시켜서는 안 됩니다. 종이로 덮으십시오.

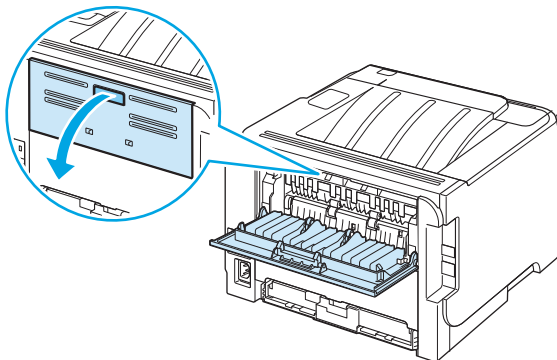
2. 걸린 용지가 보이면 용지를 두 손으로 잡고 조심스럽게 잡아 당깁니다.



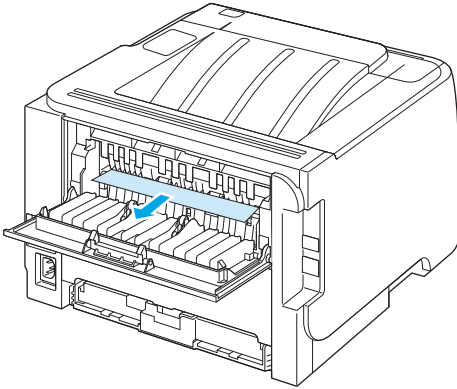
3. 토너 카트리지를 다시 넣고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.



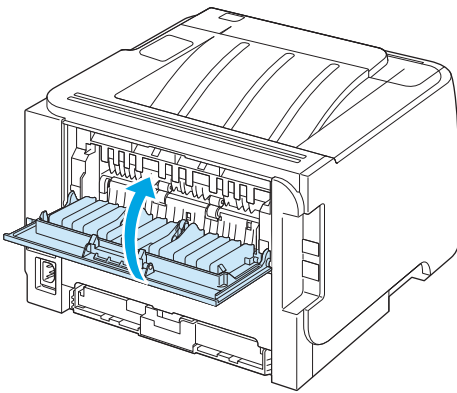
4. 토너 카트리지 덮개 안쪽에 걸린 용지가 없으면 제품 뒤쪽의 걸림 해제 도어를 여십시오.



5. 걸린 용지가 보이면 용지를 두 손으로 잡고 조심스럽게 잡아 당깁니다.



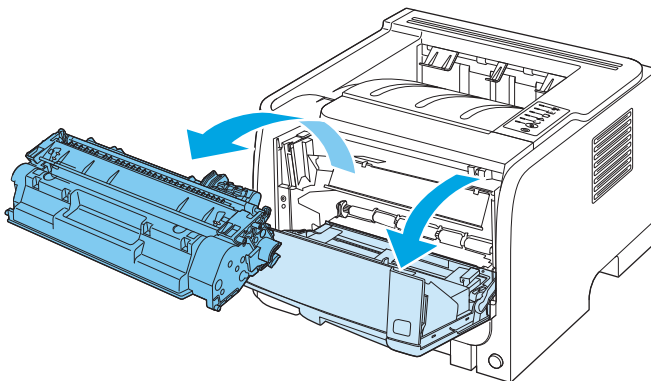
6. 걸림 해제 도어를 닫습니다.



입력 용지함

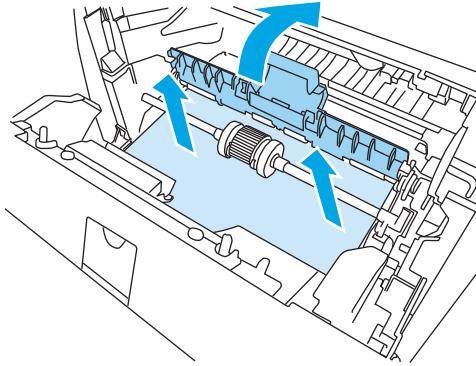
용지함 1

1. 단추를 눌러 토너 카트리지 덮개를 열고 토너 카트리지를 꺼냅니다.

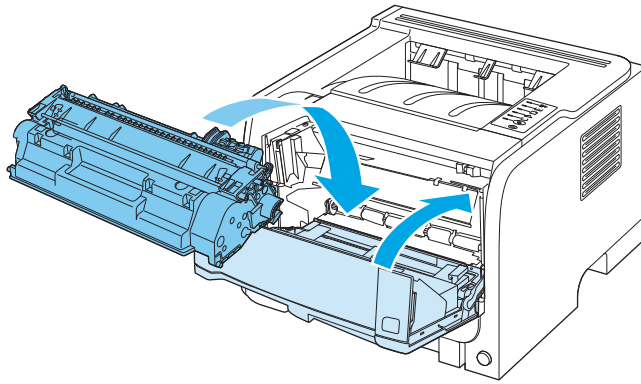


⚠ 주의: 손상을 방지하려면 토너 카트리지를 빛에 노출시켜서는 안 됩니다. 종이로 덮으십시오.

2. 용지함 1의 롤러 덮개를 들어 올려 걸린 용지를 잡고 조심스럽게 잡아 당깁니다.

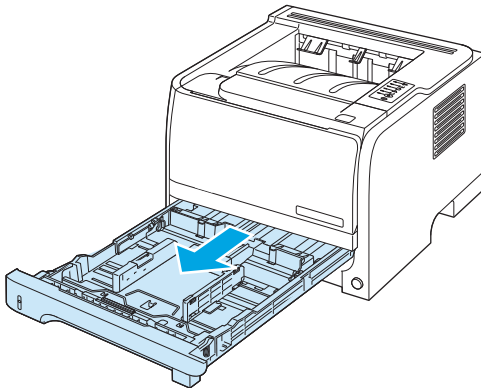


3. 토너 카트리지를 다시 넣고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.

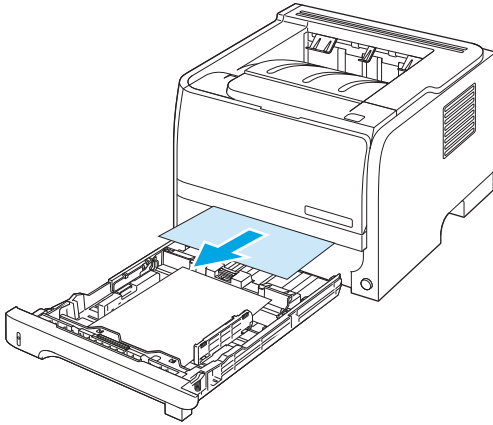


용지함 2

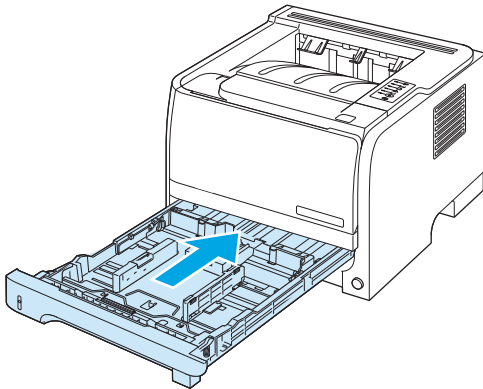
1. 용지함을 엽니다.



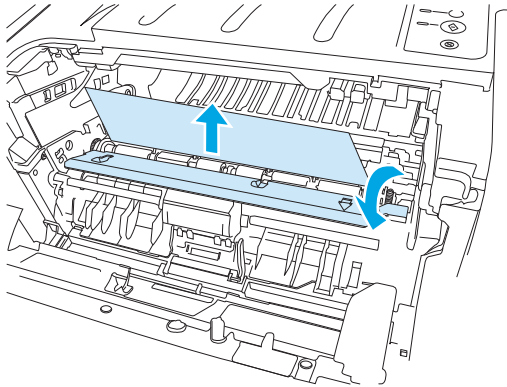
2. 걸린 용지를 두 손으로 잡고 조심스럽게 잡아 당깁니다.



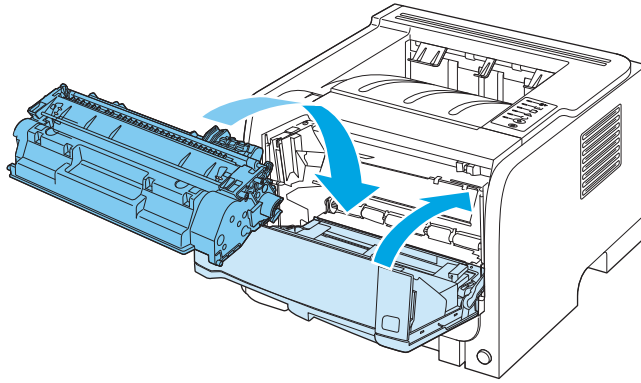
3. 용지함을 닫습니다.



4. 용지함 영역에서 걸린 용지가 보이지 않으면 토너 카트리지 덮개를 열고 토너 카트리지를 빼낸 다음 위쪽의 용지 가이드를 아래로 당깁니다. 걸린 용지를 두 손으로 잡고 조심스럽게 잡아 당깁니다.



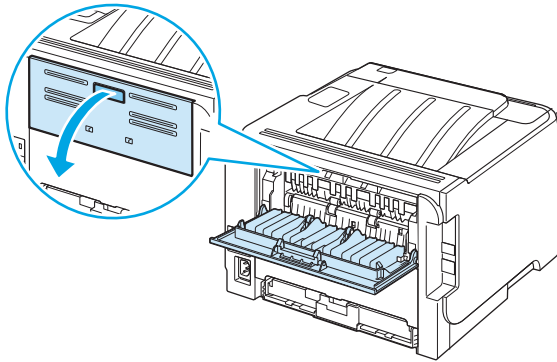
5. 토너 카트리지를 다시 넣고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.



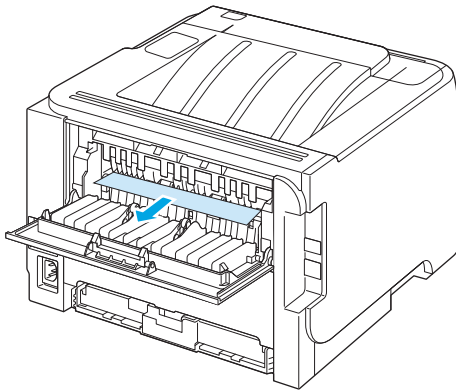
출력 용지함

⚠ 주의: 상단 출력 용지함에서 직접 걸린 용지를 잡아 당겨 빼내려 하면 제품이 손상될 수 있습니다.

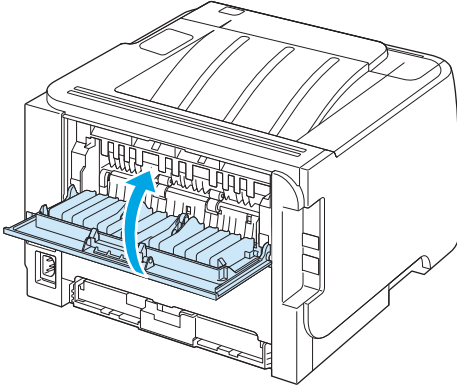
1. 제품 뒤쪽의 걸림 해제 도어를 여십시오.



2. 걸린 용지를 두 손으로 잡고 조심스럽게 잡아 당깁니다.



3. 걸림 해제 도어를 닫습니다.



인쇄 품질 문제 해결

다음 지침을 통해 대부분의 인쇄 품질 문제를 피할 수 있습니다.

- 용지 종류 설정을 정확하게 지정해 용지함을 구성하십시오. [42페이지의 용지함 구성](#)을 참조하십시오.
- HP 용지 사양에 맞는 용지를 사용하십시오. [31페이지의 인쇄 용지](#)를 참조하십시오.
- 필요에 따라 제품을 청소하십시오. [65페이지의 용지 경로 청소](#)를 참조하십시오.

용지 관련 인쇄 품질 문제

일부 인쇄 품질 문제는 HP 사양에 맞지 않는 용지를 사용함으로 인해 발생합니다.

- 용지 표면이 너무 매끄럽습니다.
- 용지의 수분 함량이 고르지 않거나, 너무 높거나 낮습니다. 다른 용지함의 용지나 묶음 포장된 새 용지를 사용하십시오.
- 용지의 일부 영역이 토너를 흡수하지 않습니다. 다른 용지함의 용지나 묶음 포장된 새 용지를 사용하십시오.
- 사용 중인 레터헤드가 거친 용지에 인쇄됩니다. 매끄러운 건식 인쇄 용지를 사용하십시오. 이렇게 해서 문제가 해결되면 해당 레터헤드 업체에게 HP 사양에 맞는 용지를 사용하도록 요청하십시오.
- 용지가 너무 거칩니다. 더 부드러운 정전 복사 용지를 사용하십시오.
- 선택한 용지 종류 설정에 비해 용지가 너무 무거워 토너가 용지에 분사될 수 없습니다.

HP LaserJet 제품에 대한 용지 사양을 모두 보려면 *HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서*를 참조하십시오. 이 설명서는 www.hp.com/support/lipaperguide 를 참조하십시오.

환경에 의해 발생하는 인쇄 품질 문제

너무 습하거나 건조한 환경에서 제품을 작동할 경우 인쇄 환경이 사양에 맞는지 확인하십시오. [140페이지의 작동 환경](#)을 참조하십시오.

용지 걸림 관련 인쇄 품질 문제

용지 경로에 걸려 있는 용지를 모두 제거해야 합니다.

- 최근에 용지 걸림이 발생한 경우 두세 페이지를 인쇄하여 용지 경로를 비우십시오.
- 용지가 퓨저를 통과하지 않아 이후 문서에 이미지 결함이 발생할 경우 두세 페이지를 인쇄하여 용지 경로를 비우십시오. 문제가 지속되면 청소 페이지를 인쇄 및 처리하십시오. [65페이지의 용지 경로 청소](#)를 참조하십시오.

인쇄 농도 조정

인쇄 농도 조정을 통해 전반적인 인쇄 상태를 밝거나 어둡게 하여 인쇄 품질 문제 중 일부를 해결할 수 있습니다.

Windows

1. 프린터 드라이버 **속성** 화면을 열고 **장치 설정** 탭을 클릭합니다.
2. **인쇄 농도**에서 슬라이드 막대로 조정하여 인쇄 농도를 변경합니다.
3. **확인** 단추를 누릅니다.

Macintosh

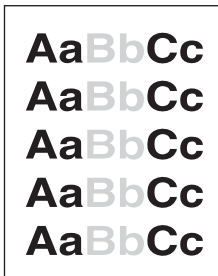
1. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. **인쇄 옵션** 메뉴를 엽니다.
3. **인쇄 농도**에서 슬라이드 막대로 조정하여 인쇄 농도를 변경합니다.

이미지 결합 예

이 단원에서는 인쇄 문제를 확인하고 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

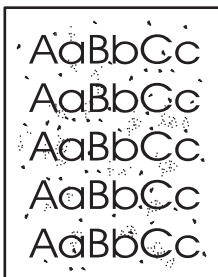
 **참고:** 이 절차로도 문제가 해결되지 않으면 **HP** 공인 대리점이나 서비스 센터로 문의하십시오.

열은 인쇄 또는 흐린 인쇄



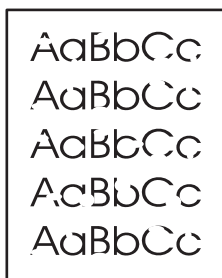
- 토너 카트리지의 수명이 다했습니다.
- 카트리지의 수명을 연장하려면 토너를 재분배하십시오.
- 용지가 **HP** 용지 양에 맞지 않을 수 있습니다(예: 용지에 습기가 너무 많거나 용지가 너무 거친 경우).
- 페이지 전체가 흐리게 인쇄된 경우 인쇄 농도가 너무 열게 조정되거나 절약 모드가 켜져 있을 수 있습니다. 프린터 등록 정보에서 인쇄 농도를 조정하고 절약 모드를 해제하십시오.

토너 얼룩



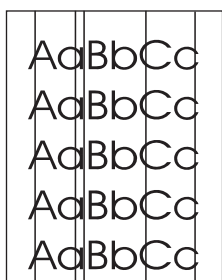
- 용지가 **HP** 용지 양에 맞지 않을 수 있습니다(예: 용지에 습기가 너무 많거나 용지가 너무 거친 경우).
- 프린터 청소가 필요할 수 있습니다.
- 토너 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다.

부분적 인쇄 누락



- 해당 용지가 불량일 수 있습니다. 다시 인쇄해 보십시오.
- 용지 수분 함량이 고르지 않거나, 용지 표면에 습기찬 부분이 있습니다. 새 용지로 인쇄해 보십시오.
- 불량 용지입니다. 제조 공정에서 토너를 흡수하지 않는 부분이 형성되었을 수 있습니다. 다른 종류 또는 다른 회사의 용지를 사용해 보십시오.
- 토너 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다.

수직선



토너 카트리지 내부의 감광 드럼이 손상되었을 수 있습니다. 새 HP 토너 카트리지를 설치합니다.

회색 배경



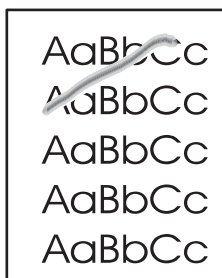
- 정량 용지로 바꾸십시오.
- 프린터의 환경을 점검하십시오. 아주 건조한 (습도가 낮은) 조건에서는 배경의 농도가 짙어질 수 있습니다.
- 농도 설정이 너무 높을 수 있습니다. 농도 설정을 조정하십시오.
- 새 HP 토너 카트리지를 설치합니다.

토너가 번짐



- 용지의 상단 가장자리에 토너 번짐이 나타날 경우 용지 조정대가 오염되어 있는 경우가 많습니다. 보풀이 없는 마른 천으로 용지 조정대를 닦으십시오.
- 용지 종류와 품질을 확인합니다.
- 퓨저 온도가 너무 낮을 수 있습니다. 프린터 드라이버에서 적절한 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오.
- 새 HP 토너 카트리지를 설치해 보십시오.

묻어나는 토너



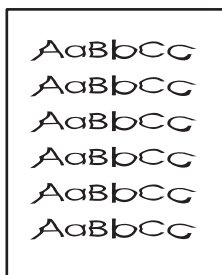
- 퓨저 온도가 너무 낮을 수 있습니다. 프린터 드라이버에서 적절한 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오.
- 프린터 내부를 청소합니다.
- 용지 종류와 품질을 확인합니다.
- 프린터 드라이버에서 적절한 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오.
- 프린터의 플러그를 멀티탭이 아니라 AC 콘센트에 직접 꽂습니다.

반복적인 세로 선



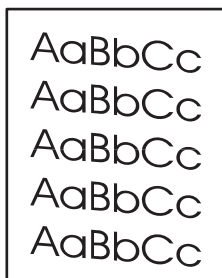
- 토너 카트리지가 손상되어 있을 수도 있습니다. 용지의 같은 지점에 반복적인 무늬가 나타나면, 새 HP 토너 카트리를 설치합니다.
- 내부 부품에 토너가 묻었을 수 있습니다. 용지의 뒷면에 토너가 묻어나는 경우 몇 장만 더 인쇄하면 문제가 저절로 해결됩니다.
- 프린터 드라이버에서 적절한 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오.

글자가 찌그러짐



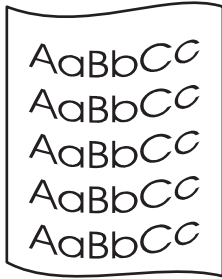
- 글자의 모양이 납작하게 이그러져 인쇄된 경우 용지가 너무 매끄럽기 때문일 수 있습니다. 다른 종류의 용지를 사용해 보십시오.
- 글자가 물결형으로 잘못 인쇄된 경우 프린터를 수리해야 합니다. 구성 페이지를 인쇄합니다. 글자가 잘못 인쇄되는 경우, HP 공인 대리점이나 서비스 담당자에게 문의하십시오.

비뚤어진 페이지



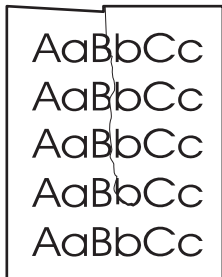
- 용지를 제대로 넣었는지, 용지 조정대가 용지에 대해 너무 뽁뽁하거나 헐겁게 조정되지 않았는지 확인하십시오.
- 용지함에 용지가 너무 많을 수 있습니다.
- 용지 종류와 품질을 확인합니다.

용지 말림 또는 뒤틀림



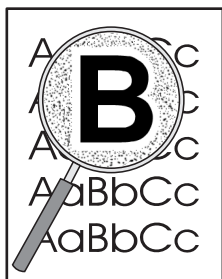
- 용지 종류와 품질을 확인합니다. 온도와 습도가 높으면 용지 말림이 발생할 수 있습니다.
- 용지가 용지함에 너무 오래 보관된 것일 수도 있습니다. 용지함에서 용지 스택을 뒤집어 놓으십시오. 또한 용지함에 들어 있는 용지를 180도 회전시켜 보십시오.
- 직접 출력함 도어를 열고 고속으로 인쇄해 보십시오.
- 퓨저 온도가 너무 높을 수 있습니다. 프린터 드라이버에서 적절한 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오. 문제가 지속될 경우, 투명 필름이나 경량 용지와 같이 낮은 퓨저 온도를 사용하는 용지 종류를 선택하십시오.

주름 또는 접힌 자국



- 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.
- 용지 종류와 품질을 확인합니다.
- 직접 출력함 도어를 열고 고속으로 인쇄해 보십시오.
- 용지함의 용지를 뒤집어 놓아 보십시오. 또한 용지함에 들어 있는 용지를 180도 회전시켜 보십시오.
- 봉투의 경우에는 봉투 안쪽에 공기가 들어가서 주름이 생길 수도 있습니다. 봉투를 빼내서 납작하게 누른 다음 다시 인쇄해 보십시오.

문자 주변의 토너 반점



- 대량의 토너가 문자 주위에 흩뿌려진 경우 용지가 토너를 잘 흡수하지 못하는 경우일 수 있습니다. (소량의 토너가 흩뿌려지는 것은 레이저 인쇄에서 정상적인 현상입니다.) 다른 종류의 용지를 사용해 보십시오.
- 용지함의 용지를 뒤집어 놓아 보십시오.
- 레이저 프린터용으로 제작된 용지를 사용하십시오.

성능 문제 해결

문제	원인	해결 방법
용지가 출력은 되지만 인쇄가 전혀 되지 않았습니다.	밀봉 테이프가 프린트 카트리지에 붙어 있을 수 있습니다.	프린트 카트리지에서 밀봉 테이프를 완전히 제거했는지 확인하십시오.
	문서에 빈 페이지가 섞여 있습니다.	인쇄하는 문서의 모든 페이지에 빠진 내용은 없는지 확인하십시오.
	제품에 문제가 있을 수 있습니다.	제품 상태를 확인하려면 구성 페이지를 인쇄하십시오.
페이지 인쇄 속도가 매우 느립니다.	용지가 무거우면 인쇄 작업이 느려질 수 있습니다.	다른 종류의 용지에 인쇄하십시오.
	내용이 복잡하면 인쇄 속도가 느릴 수 있습니다.	최상의 인쇄 품질을 보장하기 위해 토너가 적절히 용해되려면 어느 정도 시간이 걸릴 수 있습니다.
페이지가 인쇄되지 않습니다.	제품이 용지를 제대로 끌어 들이지 못할 수 있습니다.	용지함에 용지를 올바르게 넣었는지 확인하십시오.
	제품에 용지가 걸렸습니 다.	걸린 용지를 제거하십시오. 85페이지의 용지 걸림 을 참조하십시오.
	USB 케이블이 손상되었거나 제대로 연결되지 않았을 수 있습니다.	• USB 케이블 양쪽을 분리했다가 다시 연결하십시오. • 이전에 인쇄되었던 작업을 다시 인쇄해보십시오. • 다른 USB 케이블을 사용해보십시오.
	컴퓨터에 다른 장치가 실행되고 있습니다.	제품이 연결된 USB 포트에 다른 장치를 꽂을 수 없습니다. 외장형 하드 드라이브나 네트워크 스위치 상자를 제품에 연결된 USB 포트에 꽂으면, 충돌이 일어날 수 있습니다. 제품을 연결하여 이용하려면 다른 장치를 분리하거나 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂아야 합니다.

연결 문제 해결

직접 연결 문제 해결

제품을 컴퓨터에 직접 연결한 경우 케이블을 확인하십시오.

- 케이블이 컴퓨터와 제품에 연결되었는지 확인하십시오.
- 케이블의 길이가 **2m** 를 넘지 않아야 합니다. 필요 시 케이블을 교체하십시오.
- 케이블을 다른 제품에 연결하여 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 필요 시 케이블을 교체하십시오.

네트워크 문제 해결

제품이 네트워크와 통신하는지 확인하기 위해 다음 항목을 점검하십시오. 시작에 앞서 구성 페이지를 인쇄하십시오. [56페이지의 정보 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오.

1. 워크스테이션 또는 파일 서버와 제품 사이에 물리적 연결 문제가 있습니까?

네트워크 케이블, 연결, 라우터 구성이 정확한지 확인하십시오. 네트워크 케이블 길이가 네트워크 사양을 충족하는지 확인하십시오.

2. 네트워크 케이블이 제대로 연결되었습니까?

제품이 적합한 포트 및 케이블을 통해 네트워크에 연결되었는지 확인하십시오. 각 케이블이 제대로 연결되었으며 올바른 위치에 있는지 확인하십시오. 문제가 계속되면 허브 또는 트랜시버에서 다른 케이블이나 포트를 사용하십시오. 제품 뒷면의 포트 연결 옆에 있는 희미한 작업등과 녹색 연결 상태 등이 들어와야 합니다.

3. 연결 속도 및 양면 인쇄 설정이 제대로 설정되어 있습니까?

이 설정은 자동 모드(기본 설정)로 두는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 [29페이지의 링크 속도 설정](#)을 참조하십시오.

4. 제품의 "ping"이 가능합니까?

컴퓨터에서 명령 프롬프트를 사용하여 제품에 대해 ping 을 수행하십시오. 예:

```
ping 192.168.45.39
```

테스트가 RTT(Round-trip-time)를 표시하는지 확인하십시오.

Ping 이 가능한 경우 컴퓨터에서 이 제품의 IP 주소가 정확한지 확인하십시오. 정확한 경우 제품을 삭제 후 다시 추가하십시오.

Ping 명령이 실패할 경우, 네트워크 허브의 작동 여부와 네트워크 설정, 제품 및 컴퓨터가 모두 동일한 네트워크에 대해 구성되었는지 확인하십시오.

5. 소프트웨어 애플리케이션이 네트워크에 추가되었습니까?

호환성이 있고 올바른 프린터 드라이버와 함께 제대로 설치되어 있는지 확인하십시오.

6. 다른 사용자들이 인쇄할 수 있습니까?

문제가 워크스테이션에 한정될 수 있습니다. 워크스테이션 네트워크 드라이버, 프린터 드라이버 및 리더렉션(Novell NetWare 의 캡처)을 점검하십시오.

7. 다른 사용자들이 인쇄할 수 있는 경우 같은 네트워크 운영 체제를 사용하고 있습니까?

시스템에 적절한 네트워크 운영 시스템이 설정되어 있는지 확인하십시오.

8. 프로토콜이 활성화되어 있습니까?

구성 페이지에서 프로토콜의 상태를 확인하십시오. 또한 다른 프로토콜의 상태를 확인하기 위해 내장 웹 서버를 사용할 수 있습니다.

9. HP Web Jetadmin 또는 다른 관리 응용 프로그램에 제품이 표시됩니까?

- 네트워크 구성 페이지의 네트워크 구성을 확인하십시오.
- 제품 제어판(제어판이 있는 제품의 경우)을 사용하여 제품의 네트워크 설정을 확인하십시오.

일반 Windows 문제 해결

오류 메시지

"일반 보호 오류 예외 0E"

"Spool32"

"잘못된 연산"

원인	해결책
	다른 모든 소프트웨어 프로그램을 닫고 Windows 를 다시 시작한 다음 다시 실행하십시오. 프린터 드라이버를 바꾸십시오. 일반적으로 소프트웨어 프로그램에서 변경할 수 있습니다. Temp 하위 디렉토리에서 모든 임시 파일을 삭제하십시오. AUTOEXEC.BAT 파일을 편집하고 "Set Temp =" 명령문을 찾아서 디렉토리 이름을 결정할 수 있습니다. 이 명령문 다음에 나오는 이름이 temp 디렉토리입니다. 보통 기본적으로 C:\TEMP 로 설정되지만 변경할 수 있습니다. Windows 오류 메시지에 대한 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 Microsoft Windows 설명서를 참조하십시오.

일반 Macintosh 문제 해결

 **참고:** USB 및 IP 인쇄는 데스크탑 프린터 유틸리티를 통해 수행할 수 있습니다. 선택자에 제품이 나타나지 않습니다.

프린터 드라이버가 **Print Center**에 나타나지 않습니다.

원인	해결책
제품 소프트웨어가 설치되지 않았거나 제대로 설치되지 않았습니다.	PPD 파일이 다음 하드 드라이브 폴더에 있는지 확인하십시오. Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/ <lang>.lproj (“<lang>”은 사용하고 있는 언어의 두 글자 코드임) 필요하다면 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.

제품 이름, IP 주소, Rendezvous 호스트 이름이 **Print Center**의 프린터 목록 상자에 나타나지 않습니다.

원인	해결책
제품이 인쇄 가능 상태가 아닐 수 있습니다.	케이블이 제대로 연결되어 있고 제품과 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브로 연결한 경우 컴퓨터에 바로 연결하거나 다른 포트를 사용해보십시오.
선택한 연결 유형이 잘못되었을 수 있습니다.	프린터와 제품 사이에 있는 연결 유형에 따라 USB, IP Printing 또는 Rendezvous가 선택되었는지 확인하십시오.
사용 중인 제품 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름이 잘못되었습니다.	구성 페이지를 인쇄하여 제품 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름을 확인하십시오. 56페이지의 정보 페이지 인쇄 를 참조하십시오. 구성 페이지의 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름이 Print Center 의 제품 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름과 일치하는지 확인하십시오.
케이블이 손상되었거나 불량품일 수 있습니다.	케이블을 교체하십시오. 고급 케이블을 사용했는지 확인하십시오.

프린터 드라이버가 **Print Center**에서 선택한 제품을 자동으로 설정하지 못합니다.

원인	해결책
제품이 인쇄 가능 상태가 아닐 수 있습니다.	케이블이 제대로 연결되어 있고 제품과 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브로 연결한 경우 컴퓨터에 바로 연결하거나 다른 포트를 사용해보십시오.
제품 소프트웨어가 설치되지 않았거나 제대로 설치되지 않았습니다.	PPD 파일이 다음 하드 드라이브 폴더에 있는지 확인하십시오. Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/ <lang>.lproj (“<lang>”은 사용하고 있는 언어의 두 글자 코드임) 필요하다면 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.
제품이 인쇄 가능 상태가 아닐 수 있습니다.	케이블이 제대로 연결되어 있고 제품과 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브로 연결한 경우 컴퓨터에 바로 연결하거나 다른 포트를 사용해보십시오.
케이블이 손상되었거나 불량품일 수 있습니다.	케이블을 교체하십시오. 고급 케이블을 사용했는지 확인하십시오.

인쇄 작업이 원하는 제품으로 전송되지 않았습니다.

원인	해결책
인쇄 대기열이 중지되었을 수 있습니다.	인쇄 대기열을 누르십시오. 프린트 모니터 를 열고 작업 시작 을 선택하십시오.
사용 중인 제품 이름이나 IP 주소가 잘못되었습니다. 이름이 같거나 비슷한 다른 제품이나 IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름으로 인쇄 작업이 전송되었을 수 있습니다.	구성 페이지를 인쇄하여 제품 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름을 확인하십시오. 56페이지의 정보 페이지 인쇄 을 참조하십시오. 구성 페이지의 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름이 Print Center 의 제품 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름과 일치하는지 확인하십시오.

캡슐형 PostScript(PS) 파일이 정확한 글꼴로 인쇄되지 않습니다.

원인	해결책
이 문제는 일부 프로그램에서만 발생합니다.	- 인쇄하기 전에 해당 제품의 EPS 파일이 포함된 글꼴을 다운로드하십시오. - 이 파일을 바이너리 인코딩 대신 ASCII 형식으로 전송하십시오.

타사 USB 카드에서 인쇄할 수 없습니다.

원인	해결책
USB 장치용 소프트웨어가 설치되어 있지 않으면 이 문제가 발생합니다.	타사 USB 카드를 추가할 때 Apple USB 어댑터 카드용 소프트웨어가 필요합니다. Apple 웹사이트에서 이 소프트웨어의 최신 버전을 구할 수 있습니다.

USB 케이블로 제품을 연결한 경우, 드라이버를 선택해도 Macintosh 선택자에 프린터가 나타나지 않습니다.

원인	해결책
소프트웨어나 하드웨어 구성 요소에 문제가 있는 것입니다.	소프트웨어 문제 해결 • Macintosh 컴퓨터가 USB 를 지원하는지 확인하십시오. • 사용 중인 Macintosh 운영 체제가 이 제품을 지원하는지 확인하십시오. • Macintosh 컴퓨터에 해당 Apple USB 소프트웨어가 있는지 확인하십시오. 하드웨어 문제 해결 • 제품이 켜져 있는지 확인하십시오. • USB 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오. • 해당 고속 USB 케이블을 사용하고 있는지 확인하십시오. • 체인에서 전원을 공급 받는 USB 장치가 너무 많지 않은지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치를 분리하고 케이블을 호스트 컴퓨터의 USB 포트에 바로 연결하십시오. • 전원 비공급형 USB 허브 3 개 이상이 체인에 한 줄로 연결되어 있는지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치를 분리하고 케이블을 호스트 컴퓨터의 USB 포트에 바로 연결하십시오. 참고: iMac 키보드는 전원 비공급형 USB 허브입니다.

Linux 문제 해결

Linux 문제 해결에 대한 자세한 내용은 HP Linux 지원 웹 사이트 www.hp.com/go/linuxprinting 을 참조하십시오.

A 소모품 및 부속품

- [부품, 부속품 및 소모품 주문](#)
- [부품 번호](#)

부품, 부속품 및 소모품 주문

부품, 소모품, 부속품 등은 여러 가지 방법으로 주문할 수 있습니다.

HP 에서 직접 주문

다음 항목은 HP 에서 직접 구입할 수 있습니다.

- **교체 부품:** 미국에서 교체 부품을 주문하려면 www.hp.com/go/hpparts 를 누르십시오. 미국 이외의 국가/지역에서는 현지의 HP 지정 서비스 센터에 문의하여 부품을 주문하십시오.
- **소모품 및 부속품:** 미국에서 소모품을 주문하려면 <http://welcome.hp.com/country/kr/ko/prodserv/laser-toner-ink-cartridges.html> 를 참조하고, 전 세계 국가/지역에서 소모품을 주문하려면 www.hp.com/ghp/buyonline.html 을 참조하십시오. 그리고, 부속품을 주문하려면 www.hp.com/support/ljp2030series 를 참조하십시오.

서비스 또는 지원 제공업체를 통한 주문

부품 또는 부속품을 주문하려면 HP 지정 서비스 또는 지원 제공업체에 문의하십시오.

부품 번호

이후 페이지에 나와 있는 부속품 목록은 설명서 인쇄 당시에 작성된 것입니다. 주문 정보 및 제공되는 부속품은 MFP의 수명 기간 동안 변경될 수 있습니다.

토너 카트리지

품목	설명	부품 번호
HP LaserJet 토너 카트리지	표준 용량 카트리지	CE505A

케이블 및 인터페이스

품목	설명	부품 번호
HP Jetdirect 외부 프린트 서버 부속품	HP Jetdirect en1700	J7942G
	HP Jetdirect en3700	J7942G
	HP Jetdirect ew2400 USB 무선 프린트 서버	J7951G
	HP Jetdirect 175x	J6035G
	HP USB 네트워크 프린트 어댑터	Q6275A(전세계)
	HP 무선 인쇄 업그레이드 키트	Q6236A(북미) Q6259A(유럽, 중동, 아프리카, 아시아 태평양 국가/지역)
USB 케이블	2 미터 A-B 케이블	C6518A
병렬 케이블	2 미터 IEEE 1284-B 케이블	C2950A
	3 미터 IEEE 1284-B 케이블	C2951A

B 서비스 및 지원

- [HP 제한 보증](#)
- [HP 고급 보호 보증:LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서](#)
- [최종 사용자 사용권 계약](#)
- [고객 자가 수리 보증 서비스](#)
- [고객 지원](#)

HP 제한 보증

HP 제품	제한 보증 기간
HP LaserJet P2035, P2035n	구입일로부터 1 년

HP 는 일반 사용자가 제품을 구입한 후 정해진 기간 동안 HP 하드웨어 및 부속품이 그 재료나 제조 과정에 결함이 없음을 보증합니다. HP 는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지받은 경우 제품 결함을 확인하고 자체 판단에 따라 수리하거나 교체해 드립니다. 교환용 제품은 신품 또는 성능상 신품에 준하는 것입니다.

HP 는 HP 소프트웨어를 제대로 사용한 경우에는 제품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정의 결함으로 인해 프로그램 명령 실행 실패가 발생하지 않을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다. 보증 기간 중에 이러한 하자 사실이 통지되는 경우, HP 는 그 결함으로 인해 프로그래밍 작업의 실행이 되지 않는 소프트웨어를 교환해 드립니다.

HP 는 HP 제품에 작동상 오류 또는 고장이 전혀 없을 것을 보장하지 않습니다. HP 가 적정한 기간 내에 보증 조건대로 제품을 수리하거나 교환해주지 못하는 경우, 사용자는 즉시 반품하고 구입 금액을 환불받을 수 있습니다.

HP 제품은 신제품과 성능이 같은 재사용 부품을 포함하고 있거나 임시 용도로 사용되었을 수 있습니다.

(a) 부적절하거나 잘못된 유지 관리나 보정, (b) 타사 소프트웨어, 인터페이스, 부품, 소모품의 사용, (c) 제품의 무단 개조 또는 오용, (d) 해당 제품의 환경 사양을 벗어난 작동, (e) 부적절한 설치 장소 또는 유지보수로 인해 발생한 결함은 보증 대상이 아닙니다.

현지 법률이 허용하는 한, 위의 보증은 독점적인 것으로 다른 어떤 서면 또는 구두상의 보증이나 조건도 명시적/묵시적으로 적용되지 않습니다. HP 는 특히 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에의 적합성에 대한 어떠한 묵시적 보증 또는 조건도 부인합니다. 묵시적 보증의 기간 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역, 시/도에서는 위와 같은 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다. 이 보증은 사용자에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 사용자는 국가/지역별, 시/도별로 그 밖의 각종 권리를 보유할 수도 있습니다.

HP 보증 조항은 본 제품에 대한 HP 지원이 가능하고 HP 제품이 정식으로 유통되는 모든 국가/지역에서 유효하며, 고객에게 제공되는 보증 수리의 수준은 국가/지역별 기준에 따라 달라질 수 있습니다. HP 는 관할 법규에 따라 제품 사양을 제한하는 국가/지역에서 제품을 판매하기 위해 제품 형태, 크기, 기능 등을 변경하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 본 보증서에 기술된 보상 사항은 최종 사용자에게만 적용되는 유일한 것입니다. 상기 사항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP 나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다. 우발적 또는 결과적 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역이나 시/도에서는 위의 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다.

여기 명시된 보증 조건은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고 고객에 대한 제품 판매에 적용되는 의무적인 법적 권한을 배제, 제한 또는 수정할 수 없으며 그에 부가됩니다.

영국, 아일랜드 및 몰타

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

오스트리아, 벨기에, 독일 및 룩셈부르크

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

벨기에, 프랑스 및 룩셈부르크

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

이탈리아

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

스페인

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

덴마크

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

노르웨이

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

스웨덴

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

포르투갈

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

그리스 및 키프로스

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

헝가리

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

체코 공화국

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

슬로바키아

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

폴란드

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIÓŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

불가리아

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

루마니아

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

벨기에 및 네덜란드

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

핀란드

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

슬로베니아

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

크로아티아

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

라트비아

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

리투아니아

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

에스토니아

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

러시아

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

HP 고급 보호 보증: LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서

이 HP 제품은 그 재료와 제조 과정에 결함이 없음을 보증합니다.

(a) 제품이 리필, 개장, 재제조 또는 어떠한 방법으로든 개조되었거나, (b) 오용, 부적절한 보관 또는 명시된 환경 사양을 벗어난 곳에서 작동하여 문제가 발생하였거나, (c) 정상적인 사용으로 인해 제품이 마모된 경우에는 본 보증 조항이 적용되지 않습니다.

보증 서비스를 받으려면 구입처에 제품을 반환(문제 내역서 및 인쇄 건본 포함)하거나 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. HP의 자체 판단에 따라 결함이 있는 제품을 교환해드리거나 구입 가격을 환불해드립니다.

현지법이 허용하는 범위에서 위의 보증 조항은 배타적으로 적용되며, 어떠한 다른 보증 조항이나 조건도 서면 또는 구두 형식으로 명시적 또는 묵시적으로 나타내지 않으며 HP는 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 묵시적 보증 조항이나 조건을 제시하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

본 보증서에 포함된 보증 조항은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고는 제외, 제한, 수정할 수 없으며 본 제품 판에 적용되는 필수 법적 권리에 추가되는 내용입니다.

최종 사용자 사용권 계약

이 소프트웨어 제품을 사용하기 전에 주의 깊게 읽어 주십시오. 이 최종 사용자 라이선스 계약('EULA')은 귀하가 HP 제품('HP 제품')을 사용할 수 있도록 HP가 설치했거나 사용할 수 있게 한 소프트웨어 제품에 적용되는 (a) 귀하(개인 또는 단일 법인)와 (b) HP Inc.('HP') 사이의 법적 계약이며, 귀하와 HP 또는 HP 공급업체 사이에 체결된 별도의 라이선스 계약이 적용되지 않습니다. 기타 소프트웨어는 온라인 설명서에 EULA를 포함할 수 있습니다. '소프트웨어 제품'이라는 용어는 컴퓨터 소프트웨어를 말하며, 관련 미디어, 사용 설명서 및 '온라인' 또는 전자 설명서를 포함할 될 수 있습니다.

HP 제품과 함께 본 EULA에 대한 부록 또는 수정본이 제공됩니다.

소프트웨어 제품에 대한 권한은 귀하가 본 사용권 계약서의 모든 이용 약관에 동의한다는 조건에 한해 제공됩니다. 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드 또는 사용함과 동시에 귀하는 본 EULA의 이용 약관에 동의하게 됩니다. 이 라이선스 약관에 동의하지 않는 경우에는 14일 이내에 사용하지 않은 전체 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 반환하여 구입처의 환불 정책에 따라 환불을 받는 것이 귀하의 유일한 구제 수단입니다.

1. 라이선스 부여. HP는 귀하가 본 EULA의 모든 이용 약관을 준수할 경우 다음의 권한을 부여합니다.

- a. 사용. 귀하는 단일 컴퓨터('사용자 컴퓨터')에서 소프트웨어 제품을 사용할 수 있습니다. 소프트웨어 제품이 인터넷을 통해 제공되고 원래 여러 컴퓨터에서 사용할 수 있도록 허가된 경우 귀하는 해당 컴퓨터에서만 소프트웨어 제품을 설치하여 사용할 수 있습니다. 여러 컴퓨터에서 사용하기 위해 소프트웨어 제품의 구성 부품을 분리할 수 없습니다. HP 소프트웨어 제품을 배포할 수 없습니다. 소프트웨어 제품을 사용자 컴퓨터의 임시 메모리(RAM)에 로드하여 소프트웨어 제품을 사용할 수 있습니다.
- b. 저장 장치. 소프트웨어 제품을 HP 제품의 로컬 메모리 또는 저장 장치에 복사할 수 있습니다.
- c. 복사. 보관 또는 백업용으로 HP 소프트웨어를 복사할 수 있으며, 각 복사본은 원본 HP 소프트웨어 제품의 소유권 고지를 포함하고 백업용으로만 사용되어야 합니다.
- d. 권한 보유. 본 EULA에서 명시적으로 귀하에게 부여하지 않은 모든 권한은 HP와 HP 공급업체에 있습니다.
- e. 프리웨어. 본 EULA의 이용 약관에도 불구하고, 비독점적 HP 소프트웨어 또는 공용 라이선스에 따라 제 3자에게 제공된 소프트웨어('프리웨어')로 간주하는 소프트웨어 제품의 모든 부분은 개별 계약, 쉬링크 랩 라이선스 또는 다운로드할 때 수락한 전자 라이선스 약관의 형식으로 해당 프리웨어와 함께 제공되는 소프트웨어 라이선스 계약의 이용 약관에 따라 귀하에게 사용이 허가됩니다. 프리웨어의 사용에는 전적으로 해당 라이선스의 이용 약관이 적용됩니다.
- f. 복구 솔루션. 하드 디스크 드라이브 기반 솔루션, 외부 미디어 기반 복구 솔루션(예, 플로피 디스크, CD 또는 DVD) 또는 다른 형식으로 HP 제품과 함께 제공된 모든 소프트웨어 복구 솔루션은 해당 솔루션은 원래 복구 솔루션을 구매한 HP 제품의 하드 디스크를 복구하는 경우에만 사

용할 수 있습니다. 복구 솔루션에 포함된 **Microsoft** 운영 체제 소프트웨어의 사용에는 **Microsoft** 라이선스 계약이 적용됩니다.

2. **업그레이드.** 업그레이드로 식별된 소프트웨어 제품을 사용하려면 먼저 **HP**가 업그레이드에 적합하다고 식별한 원본 소프트웨어 제품에 대한 사용권이 있어야 합니다. 업그레이드 후에는 해당 업그레이드 자격에 대한 근거가 된 원본 소프트웨어 제품을 사용할 수 없습니다. 제품 소프트웨어를 사용하면 **HP** 버전 또는 특정 소프트웨어 제품의 버전이나 상태를 확인하기 위해 인터넷에 연결할 때 **HP**가 **HP** 제품에 자동으로 액세스할 수 있으며 해당 소프트웨어 제품에 대한 업그레이드 또는 업데이트를 귀하의 **HP** 제품에 자동으로 다운로드 및 설치하여 **HP** 소프트웨어 및 **HP** 제품의 기능, 성능 또는 보안을 유지하고 귀하에게 제공되는 지원 또는 기타 서비스를 원활하게 제공하는 데 필요한 새 버전 또는 업데이트를 제공한다는 것에 동의하게 됩니다. 특정한 경우에 또한 업그레이드나 업데이트 유형에 따라 (팝업 또는 다른 방법을 통해) 귀하에게 업그레이드나 업데이트를 시작하는 데 필요할 수 있는 알림이 제공됩니다.
3. **추가 소프트웨어.** **HP**가 업데이트 또는 보충 자료와 함께 다른 이용 약관을 제공하지 않은 경우에는 본 **EULA**가 **HP**에서 제공되는 원본 소프트웨어 제품에 대한 업데이트나 부록에 적용됩니다. 해당 약관이 상충하는 경우, 다른 약관이 우선합니다.
4. **양도.**
 - a. 타사 **HP** 소프트웨어 제품의 최초 사용자는 **HP** 소프트웨어 제품을 1회에 한해 다른 최종 사용자에게 양도할 수 있습니다. 양도할 경우 모든 구성품과 미디어, 사용 설명서, 본 **EULA** 및 인증서까지(해당하는 경우) 모두 양도해야 합니다. 양도는 위탁처럼 간접적인 양도가 되어서는 안 됩니다. 양도하기에 앞서 제품을 양도 받는 최종 사용자는 본 **EULA**의 내용에 동의해야 합니다. 소프트웨어 제품을 양도하면 귀하의 사용권은 자동으로 해지됩니다.
 - b. 제한. 소프트웨어 제품을 임대, 리스 또는 대여하거나 상업적인 공동소유나 부서 사용을 위해 사용해서는 안 됩니다. 본 **EULA**에 명시된 경우를 제외하고는 라이선스나 소프트웨어 제품을 재라이선스하거나 양도할 수 없습니다.
5. **소유권.** 소프트웨어 제품과 사용자 설명서의 모든 지적 재산권은 **HP** 또는 **HP** 공급업체가 소유하며, 다른 관련법과 국제 조약 조항은 물론이고 미국 저작권, 기업 비밀 및 상표법을 포함하되 그에 한정하지 않고 법에 따라 보호됩니다. 소프트웨어 제품에서 제품 식별 정보나 저작권 고지 또는 소유권 제한사항을 삭제해서는 안 됩니다.
6. **역엔지니어링 제한사항.** 이러한 제한에도 불구하고 또는 본 **EULA**에 명시적으로 규정되어 있다고 하더라도 소프트웨어 제품을 역엔지니어링, 디컴파일 또는 분해할 수 있는 권리가 부여된 경우를 제외하고, 소프트웨어 제품을 역엔지니어링, 디컴파일 또는 분해할 수 없습니다.
7. **약관.** 본 **EULA**는 해지 또는 거절되지 않는 한 효력이 유지됩니다. 본 **EULA**는 또한 본 **EULA**의 다른 부분에 기술된 이용 약관에 따라 또는 귀하가 본 **EULA**의 이용 약관을 준수하지 못하는 경우 해지됩니다.
8. **데이터 활용 동의.**
 - a. **HP**는 쿠키 및 기타 웹 기술 도구를 사용하여 **HP** 소프트웨어와 **HP** 제품에 관련된 익명의 기술 정보를 수집합니다. 이 데이터는 업그레이드 및 관련 지원 또는 2절에 설명된 기타 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다. **HP**는 개인 인터넷 프로토콜 주소 또는 **HP** 제품 및 귀하가 **HP** 제품을 등록할 때 제공하는 데이터와 관련된 기타 고유 식별자 정보를 포함한 정보를 수집합니다. 이 데이터는 업그레이드가 및 관련 지원 또는 기타 서비스를 제공하는 것은 물론이고 (관련 법률에서 요구하는 귀하의 명시적인 동의를 받아) 마케팅 통신을 귀하에게 전송하는 데 사용됩니다.

관련 법률이 허용하는 범위 내에서 귀하는 이러한 이용 약관을 수락하여 **HP**, 자회사, 및 계열사가 본 **EULA**에 설명된 대로 또한 **HP** 개인정보 보호 정책에 자세히 설명된 바와 같이 익명 및

개인 데이터를 수집 및 사용하는 것에 동의합니다. www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_usen_c-001_title_r0001

- b. 타사에 의한 수집/사용 HP 제품에 포함된 특정 소프트웨어 프로그램은 타사 공급 업체가 제공하여 별도로 사용권의 부여합니다('타사 소프트웨어'). 타사 소프트웨어는 귀하가 해당 소프트웨어를 활성화/구매하지 않기로 하는 경우에도 귀하의 HP 제품에 설치 및 운영할 수 있습니다. 타사 소프트웨어는 시스템에 대한 기술 정보(예, IP 주소, 장치 고유 식별자, 설치된 소프트웨어 버전 등) 및 시스템 데이터를 수집 및 전송할 수 있습니다. 이 정보는 타사가 기술 시스템 속성을 식별하고 최신 버전의 소프트웨어가 시스템에 설치된 것을 확인하는 데 사용됩니다. 타사 소프트웨어로 이 기술 정보를 수집하거나 자동으로 버전 업데이트를 보내려면 하지 않으려면 인터넷에 연결하기 전에 소프트웨어를 제거해야 합니다.
9. **보증 부인.** 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 HP 와 HP 의 공급업체는 제품 소프트웨어를 "있는 그대로" 모든 결함과 함께 제공하며, 소유권의 보증 및 비침해, 상업성 또는 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성과 소프트웨어 제품과 관련된 모든 바이러스가 없다는 것에 대한 묵시적 보증, 의무, 보장 또는 조건을 포함하되 그에 한정하지 않고 기타의 모든 명시적, 묵시적 또는 법적인 보증, 보장 및 조건을 부인합니다. 일부 국가/관할 구역에서는 묵시적 보증 기간에 대한 묵시적 보증 또는 책임 한계의 예외를 허용하지 않으므로 위의 보증 부인이 제약이 귀하에게 전혀 적용되지 않을 수도 있습니다.
- 호주 및 뉴질랜드에서는 소프트웨어가 호주 및 뉴질랜드의 소비자 법에 따라 제외할 수 없는 보장과 함께 제공됩니다. 호주 소비자는 주요 오류를 이유로 교체 또는 환불할 수 있으며, 합리적으로 예측할 수 있는 분실이나 손상에 대한 보상을 받을 수 있습니다. 호주 소비자는 또한 소프트웨어의 품질이 만족스럽지 않고 오류가 주요 오류에 해당하지 않는 경우 해당 소프트웨어를 수리하거나 교체할 수 있습니다. 개인, 실내 또는 가정용 또는 비즈니스 용도가 아닌 소비를 위해 상품을 구매하는 뉴질랜드 소비자('뉴질랜드 소비자')는 오류를 이유로 수리, 교체 또는 환불을 받을 수 있으며, 기타 합리적으로 예측할 수 있는 분실이나 손상에 대한 보상을 받을 수 있습니다.
10. **책임의 제한.** 현지 법에 따라 귀하가 손해를 초래한 어떤 상황에서도 본 EULA 의 조항에 따른 HP 및 HP 공급업체의 전체 책임과 전기한 모든 사항에 따른 귀하의 유일한 구제는 귀하가 소프트웨어 제품 가격으로 지불한 실제 금액과 USD 5.00 중 더 큰 쪽으로 제한됩니다. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 HP 또는 HP 공급업체는 어떤 상황에서도 (HP 또는 HP 의 공급 업체가 그러한 손해의 가능성에 대해 통지를 받은 경우 및 구제 수단이 기본적인 목적을 실패한 경우에도 소프트웨어 제품의 사용 또는 사용 불가에서 비롯하거나 그와 관련하여 또는 본 EULA 의 조항과 관련하여 발생하는 이익 손실, 기밀 또는 기타 정보의 손실, 영업 중단, 신체 상해, 연결 개인정보 보호 손실을 포함하되 그에 한정하지 않고) 모든 특수, 부수적, 간접적 또는 결과적 손상에 대한 책임을 지지 않습니다. 일부 국가/관할구역에서는 부수적이거나 파생적인 손해의 배제나 제한을 허용하지 않는 경우도 있으므로 위 제한이나 배제 조항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.
11. **미국 정부 고객.** 상업용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 설명서 및 상업용 항목에 대한 기술 데이터는 FAR 12.211 및 FAR 12.212 에 따라 HP 상업용 라이선스 계약에 따라 미국 정부에 사용권이 등록되어 있습니다.
12. **수출법 준수.** 미국 및 기타 국가의 모든 법 및 규정("수출법")을 준수하여 소프트웨어 제품이 (1) 직접 또는 간접적으로 수출법을 위반하여 수출되거나 (2) 핵, 화학, 생물학 무기 확산 금지를 포함하되 그에 한정하지 않고 수출법이 금지한 목적에 사용되지 않도록 해야 합니다.
13. **계약 능력 및 권한.** 귀하는 거주지 국가에서 있는지 합법적인 성년이며 귀하의 고용자가 귀하에게 이 계약을 체결할 수 있는 권한을 정해 위임했음(해당하는 경우)을 진술합니다.
14. **관련 법률.** 본 EULA 는 장비를 구매한 국가의 법률이 적용됩니다.
15. **완전 합의.** (HP 제품에 포함되어 있는 본 EULA 에 대한 모든 부록 또는 수정 사항을 포함해) 본 EULA 는 소프트웨어 제품에 관련된 귀하와 HP 의 완전 합의이며, 본 EULA 에서 다루는 소프트웨어 제품 또는 다른 제목에 관한 이전 또는 현재의 모든 구두 또는 서면 통신, 제안 및 진술을 대체합니다. 지

원 서비스에 대한 모든 HP 정책 또는 프로그램의 약관이 본 EULA의 약관과 충돌하는 경우, 본 EULA의 약관이 우선적으로 적용됩니다.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

이 문서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다. 이 문서에서 언급된 모든 다른 제품은 관련 회사의 상표일 수 있습니다. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 HP 제품과 서비스에 대한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 이 문서에 설명된 내용 중 어느 것도 추가적인 보증을 제공하는 것으로 해석할 수 없습니다. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 HP는 이 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류 또는 누락에 대해 책임을 지지 않습니다.

1 판. 2015년 8월

고객 자가 수리 보증 서비스

수리 시간을 최소화하고 결함 부품 교체 시 유연성을 증진하기 위해 HP 제품에는 고객 셀프 수리(CSR) 부품이 다수 포함되어 있습니다. HP의 진단에 따라 CSR 부품으로 수리가 가능하다고 판별된 경우 교체 부품을 고객에 직접 배송합니다. CSR 부품은 다음 두 범주로 나눌 수 있습니다. 1) 반드시 고객이 스스로 수리해야 하는 부품. HP에 이러한 부품의 교체를 요청하면 해당 서비스에 대한 출장비와 인건비가 청구됩니다. 2) 선택적으로 고객이 스스로 수리할 수 있는 부품. 이러한 부품 역시 고객 셀프 수리용으로 설계된 것이나 고객이 HP에 교체를 요청하면 제품의 보증 서비스 종류에 따라 추가 비용 없이 교체가 가능합니다.

해당 부품이 있고 지리적으로 가능한 위치인 경우 CSR 부품은 익영업일 배송을 통해 전달됩니다. 지리적으로 가능한 경우 추가 비용을 지불하면 당일 또는 4시간 배송이 가능합니다. 지원이 필요한 경우 HP 기술 지원 센터에 문의하면 기술자가 전화 상담을 통해 지원합니다. HP는 교체 CSR 부품과 함께 제공되는 자료에 결함 부품의 HP 반송 여부를 명시합니다. HP로 반품해야 할 경우 일정 기간 내에 결함 부품을 HP로 보내야 합니다. 일반적으로 이 기간은 5영업일입니다. 결함 부품은 제공된 배송 자료의 관련 문서와 함께 반품해야 합니다. 결함 부품을 반송하지 않으면 HP에서 해당 부품에 대한 비용을 청구할 수 있습니다. 고객 셀프 수리의 경우 HP에서 배송 및 부품 반품 비용 전액을 부담하며 배송업체 결정권을 갖습니다.

고객 지원

해당 국가/지역의 전화 지원 받기

제품명, 일련 번호, 구입 일자를 알아두고 제대로 설명할 수 있도록 문제를 파악하십시오.

해당 국가/지역 전화 번호는 제품의 상자에 있는 전단지 또는 www.hp.com/support/에서 확인할 수 있습니다.

24 시간 인터넷 지원 서비스 이용 및 소프트웨어 유틸리티, 드라이버 다운로드

www.hp.com/support/ljp2030series

기타 HP 서비스 또는 유지보수 계약 요청

www.hp.com/go/carepack

제품 등록

www.register.hp.com

C 환경 친화적 제품 관리 프로그램

- [환경 보호](#)
- [오존 생성](#)
- [소비 전력](#)
- [토너 소비량](#)
- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [HP LaserJet 인쇄 소모품](#)
- [재생지](#)
- [제한 물질](#)
- [사용자의 전자 기기 폐기물 처리\(유럽 및 인도\)](#)
- [전자 하드웨어 재활용](#)
- [브라질 하드웨어 재활용 정보](#)
- [화학 물질](#)
- [유럽 연합 위원회 규정 1275/2008 에 따른 제품 전원 데이터](#)
- [위험 물질 사용 제한 규정\(인도\)](#)
- [위험 물질 사용 제한 규정\(터키\)](#)
- [위험 물질 사용 제한 규정\(우크라이나\)](#)
- [물질표\(중국\)](#)
- [SEPA 에코라벨 사용자 정보\(중국\)](#)
- [프린터, 팩스 및 복사기에 대한 중국 에너지 라벨의 이행 규정](#)
- [물질안전보건자료\(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [추가 정보](#)

환경 보호

HP 는 최상의 제품을 제공함과 동시에 환경을 보호하고자 노력하고 있습니다. 이 제품은 환경에 대한 영향을 최소화할 수 있도록 설계되었습니다.

오존 생성

이 제품의 공기 중 오존 배출은 일반적으로 알려진 방법*에 따라 측정되며 이러한 배출 데이터가 '일반 사무용 모델 노출 시나리오'에 적용되는 경우** HP 는 인쇄 중에 생성되는 오존양이 현재 실내 공기 기준 또는 지침을 초과하지 않는지 여부를 판단할 수 있습니다.

* 인쇄 기능이 있는 사무용 기기의 환경관련 라벨 수상과 관련하여 하드카피 기기로부터 배출량을 측정하는 테스트 방법; RAL-UZ 171 – BAM 2012.07

** HP 인쇄 기기로 32 평방미터의 실내에서 일일 2 시간 인쇄할 경우 환기수가 시간당 0.72 공기 변화를 보일 때의 오존 농도에 근거함

소비 전력

천연 자원을 절약하고 비용을 절감할 수 있는 준비 모드, 절전 모드 또는 최대 절전 모드에서는 제품의 성능 저하 없이 전력 소비를 현저히 줄일 수 있습니다. ENERGY STAR® 로고가 있는 HP 인쇄 및 이미징 장비는 미국 환경보호청(EPA)에서 정한 이미징 장비의 ENERGY STAR 규격에 부합합니다. ENERGY STAR 규격에 부합하는 이미징 제품에는 다음과 같은 마크가 있습니다.



ENERGY STAR 인증된 다른 모델 정보는 아래 사이트에 나열되어 있습니다:

www.hp.com/go/energystar

토너 소비량

EconoMode 를 사용하면 토너 사용량을 줄일 수 있으므로 토너 카트리지를 오래 쓸 수 있습니다. HP 는 EconoMode 만 사용하는 것을 권장하지 않습니다. 항상 EconoMode 를 사용하면 토너 카트리지 기계 부품의 수명이 다했을 때 토너가 남아 있을 수 있습니다. 더 이상 카트리지를 사용할 수 없을 정도로 인쇄 품질이 저하되면 카트리지를 교체하십시오.

용지 사용

본 제품의 수동 또는 자동 양면 인쇄 기능과 모아찍기(N-up) 인쇄 기능(한 페이지에 여러 페이지 인쇄)을 사용하면 용지 사용량을 줄일 수 있으므로 자원 절약 효과를 거둘 수 있습니다.

플라스틱

25g 을 초과하는 플라스틱 부품에는 국제 표준에 따라 해당 마크를 부착하여 본 제품의 수명이 다했을 때 플라스틱 부품의 재활용 가능 여부를 쉽게 확인할 수 있습니다.

HP LaserJet 인쇄 소모품

정품 HP 소모품은 환경을 고려하여 제작되었습니다. HP 제품을 통해 인쇄 시 자원과 용지를 절약할 수 있습니다. 또한 수명이 다했을 때 무료로 간편하게 재활용할 수 있습니다.¹

모든 HP 카트리지에는 HP Planet Partners 로 반환되고 여러 단계의 재활용 과정을 거쳐 재료가 분리되고 정제되어 새 정품 HP 카트리지와 일상 제품의 원재료로 사용됩니다. HP Planet Partners 를 통해 반환되는 어떠한 정품 HP 카트리지도 매립지로 보내지지 않으며, HP 는 절대로 정품 HP 카트리를 리필하거나 재판매하지 않습니다.

HP Planet Partners 반환 및 재활용 프로그램에 참여하려면 www.hp.com/recycle 을 방문하십시오. HP 인쇄 소모품 반환 방법에 대한 정보를 보려면 국가/지역을 선택하십시오. 모든 HP LaserJet 인쇄 카트리지 패키지 신제품에는 다국어로 작성된 프로그램 정보와 지침서가 함께 제공됩니다.

¹ 프로그램 가용성은 경우에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 www.hp.com/recycle 에서 확인할 수 있습니다.

재생지

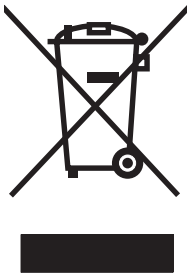
이 제품에는 HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서에 있는 지침 사항을 충족하는 경우 재생지 및 경량지(EcoFFICIENT™)를 사용할 수 있습니다. 이 제품에는 EN12281:2002 를 준수하는 재생지 및 경량지(EcoFFICIENT™)를 사용할 수 있습니다.

제한 물질

이 HP 제품에는 적정량의 수은이 사용되었습니다.

본 HP 제품은 배터리를 포함하고 있지 않습니다.

사용자의 전자 기기 폐기물 처리(유럽 및 인도)



이 기호는 다른 가정용 쓰레기와 함께 제품을 폐기하지 않아야 함을 의미합니다. 대신 전자 기기 폐기물은 전자/전기 장비를 재활용할 수 있도록 지정된 수거물 센터에 전달하여 건강과 환경을 보호해야 합니다. 자세한 내용을 알아보려면 가정용 폐기물 처리 서비스 센터에 문의하거나 www.hp.com/recycle 을 참조하십시오.

전자 하드웨어 재활용

HP 는 고객이 중고 전자 하드웨어를 재활용하도록 권장합니다. 재활용 프로그램에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/recycle 을 참조하십시오.

브라질 하드웨어 재활용 정보



Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

화학 물질

HP는 REACH(유럽 의회 및 이사회의 EC 규정 No 1907/2006)와 같은 법적 규정 준수에 필요한 제품 내 화학 물질 관련 정보를 고객들에게 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 제품에 사용된 화학 물질 정보 보고서는 다음 사이트에서 확인할 수 있습니다. www.hp.com/go/reach.

유럽 연합 위원회 규정 1275/2008 에 따른 제품 전원 데이터

유선 네트워크 포트가 모두 연결되어 있고 무선 네트워크 포트가 모두 활성화된 경우 네트워크 대기 중인 제품의 전력 소모를 포함하여 제품 전력에 대한 정보는 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html 에서 IT 에코표시(IT ECO Declaration)의 섹션 P14 '추가 정보'를 참조하십시오.

위험 물질 사용 제한 규정(인도)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

위험 물질 사용 제한 규정(터키)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

위험 물질 사용 제한 규정(우크라이나)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

물질표(중국)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

SEPA 에코라벨 사용자 정보(중국)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

프린터, 팩스 및 복사기에 대한 중국 에너지 라벨의 이행 규정

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

물질안전보건자료(MSDS)

토너 등 화학물질을 포함하는 소모품에 대한 물질안전보건자료(MSDS)는 HP 웹 사이트(www.hp.com/go/msds)에서 구할 수 있습니다.

EPEAT

많은 HP 제품은 EPEAT 기준에 부합되도록 설계됩니다. EPEAT는 더욱 친환경적인 전자 기기를 확인하는데 도움이 되는 포괄적인 환경 등급입니다. EPEAT에 대한 자세한 내용은 www.epeat.net 을 방문하십시오. HP의 EPEAT 등록 제품에 대한 정보는 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf 를 방문하십시오.

추가 정보

이러한 환경 프로그램 관련 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오.

- 이 제품 및 기타 관련 HP 제품에 대한 환경 사양 자료
- HP의 환경 보호 정신
- HP의 환경 관리 시스템
- HP의 폐품 반환 및 재활용 프로그램
- 물질안전보건자료(MSDS)

www.hp.com/go/environment 를 방문하십시오.

또한 www.hp.com/recycle 을 참조하십시오.

D 사양

- 본체 사양
- 소비 전력 및 소음 배출
- 작동 환경

본체 사양

표 D-1 제품 크기 및 무게

제품 모델	높이	깊이	너비	무게
HP LaserJet P2030 시리즈 프린터	256mm(10.1in)	368mm(14.5in)	360mm(14.2in)	9.9kg(21.8lb)

표 D-2 제품 치수, 모든 덮개와 용지함을 완전히 열었을 경우

제품 모델	높이	깊이	너비
HP LaserJet P2030 시리즈 프린터	256mm(10.1in)	455mm(17.9in)	360mm(14.2in)

소비 전력 및 소음 배출

최신 정보는 www.hp.com/go/ljp2030/regulatory 를 참조하십시오.

작동 환경

표 D-3 필요 조건

환경 조건	인쇄	보관/대기
온도(제품 및 토너 카트리지)	7.5° - 32.5°C	0° - 35°C
상대 습도	10% - 80%	10% - 90%

E 형식 승인

- [자기 인증 선언](#)
- [규정 조항](#)

자기 인증 선언

자기 인증 선언

자기 인증 선언

ISO/IEC 17050-1 및 EN 17050-1 에 의거, DoC#: BOISB-0801-00-rel.13.0

제조업체명: HP Inc.
제조업체 주소: 11311 Chinden Boulevard
Boise, 아이다호주 보이즈 83714-1021, USA
제품 일반 사항
제품 이름: HP LaserJet P2035 시리즈 및 P2055 시리즈
규격 모델 번호 ²⁾: BOISB-0801-00
제품 항목: 전체
토너 카트리지: CE505A\CE505X

다음 제품 사양에 적합함을 선언합니다.

안전: IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006 +A11:2009+A1:2010+A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (1 급 레이저/LED 제품)

IEC 62479:2010 / EN 62479:2010

GB4943.1-2011

EMC: CISPR 22:2008 / EN 55022:2010—Class A¹⁾³⁾

EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3:2008

EN 55024:2010

FCC 제 47 호 CFR, 제 15 부 A 급 / ICES-003, 4 섹

GB9254-2008, GB17625.1-2003

RoHS: EN 50581:2012

부가 정보

본 제품은 EMC 지침 2004/108/EU, 저전압 지침 2006/95/EC 및 RoHS 지침 2011/65/EC 의 요구 사항을 준수하며, 이에 따른 CE 마크  를 획득하였습니다.

본 장치는 FCC 규격 제 15 부에 부합합니다. 다음 두 가지 작동 조건을 만족해야 합니다. (1) 본 장치는 유해한 간섭파를 일으키지 않으며 (2) 불필요한 작동을 발생할 수 있는 간섭파를 포함하여 임의의 간섭파를 수신한 경우 영향을 받지 않습니다.

1) 본 제품은 HP 퍼스널 컴퓨터 시스템의 일반적인 구성 하에서 시험되었습니다.

2) 형식 승인 목적을 위해, 이 제품에는 형식 승인 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 번호를 마케팅 이름이나 제품 번호와 혼동하지 마십시오.

3) 본 제품은 EN55022 및 CNS13438 Class A 의 요구 사항을 만족하며 다음 문구가 적용됩니다. "경고 - 본 기기는 A 급 제품입니다. 이 장치는 실내 환경에서 무선 간섭을 일으킬 수 있으며, 그 경우 사용자는 적절한 조치를 취해야 합니다."라는 문구를 기재해야 합니다.

자기 인증 선언

ISO/IEC 17050-1 및 EN 17050-1 에 의거, DoC#: BOISB-0801-00-rel.13.0

중국 상하이

2015 년 11 월 1 일

규격 관련 문의만 해당

유럽 연락처: HP 독일 GmbH, HP HQ-TRE, 71025 보블 링겐, 독일. <http://www.hp.eu/certificates>

미국 문의처: HP Inc., 1501 페이지 Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

규정 조항

FCC 규정

FCC 규격 제 15 부에 의거하여 본 장비를 테스트한 결과 B 급 디지털 장치에 대한 제품 기준에 적합한 것으로 판정되었습니다. 이러한 기준은 주거 지역에서 사용할 때 발생할 수 있는 유해한 간섭으로부터 피해를 막기 위해 마련되었습니다. 본 장비는 전자파 에너지를 생성, 사용 및 방출할 수 있습니다. 본 장비를 지침에 따라 설치하고 사용하지 않으면 무선 통신에 유해한 간섭이 발생할 수 있습니다. 그러나 특정한 설치 위치에서 이러한 간섭이 발생하지 않는다고 보장할 수 없습니다. 간섭 유무 여부는 장비를 켜다가 다시 켜보면 알 수 있습니다. 본 장비가 라디오 또는 TV 수신에 유해한 간섭을 발생할 경우에는 다음과 같이 하여 간섭을 해결할 수 있습니다.

- 수신 안테나의 방향 또는 위치를 바꿉니다.
- 본 장비와 수신기 간격을 더 넓힙니다.
- 본 장비와 수신기를 다른 콘센트에 연결합니다.
- 대리점 또는 라디오/TV 기술자에게 문의합니다..

 **참고:** HP 에서 명시적으로 승인하지 않은 방법으로 프린터를 변경 또는 변형하는 경우, 본 장치 작동에 대한 사용자의 권한이 무효화될 수 있습니다.

FCC 규격 제 15 부의 B 급 기준에 따라 피복 인터페이스 케이블을 사용해야 합니다.

캐나다 - 캐나다 ICES-003 산업 준수 보고서

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

VCCI 규격(일본)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

EMC 규격(한국)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

전원 코드 지침

사용하고 있는 전원이 제품 정격 전압에 적합한지 확인하십시오. 정격 전압은 제품 레이블에 표시되어 있습니다. 본 제품에는 100-127Vac 또는 220-240Vac 및 50/60Hz 가 사용됩니다.

제품의 전원 코드를 접지된 AC 콘센트에 연결하십시오.

 **주의:** 제품 손상을 막기 위해 제품과 함께 제공된 전원 코드만 사용하십시오.

전원 코드 규격(일본)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

레이저 안전

미국 식품의약품청 산하 기관인 **CDRH(Center for Devices and Radiological Health)**에서는 1976년 8월 1일 이후에 제조된 레이저 제품에 대한 규정을 제정하여 시행하고 있습니다. 이 규정은 미국에서 판매되는 전 제품에 적용됩니다. 이 **HP** 장치는 1968년에 제정된 건강 및 안전을 위한 방사선 관리법에 따라 미국 보건복지부에서 규정한 방사선 성능 표준에 적합한 '1 급' 레이저 제품입니다. 장치 안에서 방사선이 발생한다 해도 본체와 외부 덮개가 완전히 막고 있기 때문에, 제품을 정상적으로 사용한다면 레이저 광선은 유출되지 않습니다.

⚠ 경고! 사용 설명서에 나와 있지 않은 제어 기능을 사용하거나 조정 작업 및 기타 절차를 실행하면 위험한 방사선에 노출될 수 있습니다.

핀란드 레이저 규격

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet P2035, P2035n, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P2035, P2035n - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyneitä työkaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W
Luokan 3B laser.

GS 규격(독일)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Eurasian 적합성 선언(벨라루스, 카자흐스탄, 러시아)



색인

A

A6-크기 용지 넣기 40

D

DIMM

이용 4

E

EconoMode 설정 46

EPS 파일, 문제 해결 103

Eurasian 적합성 선언 147

EWS. 내장 웹 서버 참조

F

FastRes 3

H

HP Jetdirect 프린트 서버
부품 번호 109

HP-UX 소프트웨어 17

HP 고객응답지원센터 128

HP 부정제품 고발센터 60

HP 비정품 소모품 84

HP 프린터 유틸리티 21

I

IP 주소

Macintosh, 문제 해결 102

수동 구성 29

지원되는 프로토콜 27

J

Jetdirect 프린트 서버
부품 번호 109

L

Linux 드라이버 105

Linux 소프트웨어 17

M

Macintosh

HP 프린터 유틸리티 21

USB 카드, 문제 해결 103

드라이버, 문제 해결 102

드라이버 설정 20, 22

문서 크기 조정 22

문제, 문제 해결 102

소프트웨어 20

지원되는 운영 체제 20

Macintosh 드라이버 설정

맞춤 크기 용지 22

서비스 탭 24

위터마크 23

model number 142

O

on/off 스위치, 위치 확인 4

P

PCL 드라이버 11

PostScript PPD(PostScript Printer
Description) 파일
포함 20

PPD

문제 해결 102

포함 20

PPD(PostScript Printer Description)
파일
문제 해결 102

S

Solaris 소프트웨어 17

Spool32 오류 101

T

TCP/IP

지원되는 프로토콜 27

U

UNIX 소프트웨어 17

USB 연결 26

USB 케이블, 부품 번호 109

USB 포트

Macintosh 문제 해결 103

문제 해결 98

지원 3

W

Windows

드라이버 설정 13

드라이버 지원 11

지원되는 운영 체제 10

Windows 소프트웨어 제거 14

ㄱ

가로 방향

설정, Windows 52

거친 용지

출력 용지함, 선택 43

걸린 용지 제거

용지함 1 88

위치 85

걸림

오류 메시지 83

고객 지원

Linux 105

온라인 128

고급 인쇄 옵션

Windows 54

고속 설정 51

구성 페이지 56

글꼴

EPS 파일, 문제 해결 103

포함 3

기능 2

기본 설정, 복원 76

기술 지원

Linux 105

온라인 128

L

내장 웹 서버 16, 21

내장 웹 서버(EWS)

Order Supplies(소모품 주문) 58

네트워킹 탭 58

보안 58

사용 57

설정 탭 57

정보 탭 57

제품 지원 58

네트워크

IP 주소 구성 29

구성 27

링크 속도 설정 29

설정, 변경 28

설정, 보기 28

암호, 변경 29

암호, 설정 29

제품 검색 27

지원되는 프로토콜 27

포트, 설정 28

네트워크 관리 28

네트워크에서 장치 검색 27

네트워크 포트

지원 3

네트워킹 탭(내장 웹 서버) 58

U

대체 레터헤드 모드 54

데모 페이지 56

뒤쪽 출력

용지함, 위치 확인 4

인쇄 43

드라이버

Macintosh, 문제 해결 102

Macintosh 설정 22

Windows, 열기 51

고속 설정(Windows) 51

사전 설정(Macintosh) 22

설정 12, 13, 20

용지 종류 36

지원 11

포함 3

U

레이블

출력 용지함, 선택 43

레이저 안전 규격 145

레터헤드 용지, 적재 54

링크 속도 설정 29

U

마분지

출력 용지함, 선택 43

맞춤 크기 용지 설정

Macintosh 22

매체

지원되는 크기 33

메모리

DIMM, 보안 59

포함 20

모델, 특징 비교 2

모델 번호 5

모아찍기 23

모아찍기 인쇄

Windows 52

무게, 제품 138

무수은 제품 131

문서 배율 조정

Windows 52

문서 크기 변경

Macintosh 22

문서 크기 조정

Macintosh 22

Windows 52

문제 해결 74

EPS 파일 103

Linux 105

Macintosh 문제 102

USB 케이블 98

검사 목록 74

네트워크 문제 99

빈 페이지 98

상태 표시등 패턴 77

용지 93

용지 걸림 86, 88, 89, 91

용지 픽업(용지함 1) 66

용지 픽업(용지함 2) 69

인쇄 속도가 느린 페이지 98

직접 연결 문제 99

출력 품질 93

페이지가 인쇄되지 않음 98

환경 93

해결; 문제 해결; 해결; 문제 해결

도 참조

물질안전보건자료(MSDS) 135

B

방향

설정, Windows 52

용지, 넣는 중 39

배터리 포함 131

병렬 연결 26

병렬 케이블, 부품 번호 109

병렬 포트

지원 3

보관

카트리지 60

보안 기능 59

보증

고객 셀프 수리 127

사용권 123

제품 112

토너 카트리지 122

본체 사양 138

봉투

넣기 방향 39

출력 용지함, 선택 43

부속품

부품 번호 109

주문 108

부정제품 고발센터 60

부품 번호

토너 카트리지 109

빈 페이지

문제 해결 98

B

사양

기능 3

본체 138

작동 환경 140

전기 및 소음 139

사용권, 소프트웨어 123

사용자 정의 용지 크기 35

사전 설정(Macintosh) 22

상단 출력 용지함

용량 37

위치 확인 4

상단 출력함

용지 걸림 91

인쇄 43

상태			
Macintosh 서비스 탭	24		
상태 표시등 패턴	77		
서비스 탭			
Macintosh	24		
설정			
네트워크 인쇄	28		
드라이버	13, 20		
드라이버 사전 설정			
(Macintosh)	22		
우선순위	12		
설정 탭(내장 웹 서버)	57		
세로 방향			
설정, Windows	52		
소모품			
HP 비정품 소모품	84		
교체 간격	60		
교체 메시지	83		
부품 번호	109		
위조품	60		
재활용	131		
정품 확인	60		
주문	108		
주문 메시지	83		
카트리지 교체	62		
타사	60		
소모품 교체 메시지	83		
소모품 상태, 서비스 탭			
Macintosh	24		
Windows	54		
소모품 상태 페이지	56		
소모품 설치 메시지	83		
소모품 위조 방지	60		
소모품 주문 메시지	83		
소음 사양	139		
소책자 인쇄	53		
소프트웨어			
HP 프린터 유틸리티	21		
Macintosh	20		
Windows 용 제거	14		
내장 웹 서버	16, 21		
설정	12		
소프트웨어 사용권 계약	123		
지원되는 운영 체제	10, 20		
소형 용지, 인쇄	43		
수동 공급 인쇄	41		
스캐너 오류 메시지	83		
습도			
문제 해결	93		
사양	140		
○			
안전 조항	145		
양면 인쇄	23		
Macintosh	23		
Windows	52		
양면 인쇄; 양면 인쇄도 참조			
엔진 통신 오류 메시지	84		
엽서			
출력 용지함, 선택	43		
온도 사양	140		
온라인 지원	128		
용지			
A6-크기, 용지 조정	40		
넣기 방향	39		
맞춤 크기, Macintosh 설정	22		
맞춤 크기, 선택	51		
문제 해결	93		
사용자 정의 크기	35		
선택, 선택	42		
수동으로 인쇄	41		
종류, 선택	51		
지원되는 종류	36		
지원되는 크기	33		
첫 번째 및 마지막 페이지, 다른			
용지 사용	51		
첫 페이지	22		
크기, 선택	51		
크기, 종류	42		
표지, 다른 용지 사용	51		
한 장에 여러 페이지	23		
용지 걸림			
발생 후 인쇄 품질	93		
위치	85		
일반적인 원인	85		
직선 경로	91		
용지 걸림 해결도 참조			
용지 걸림 해결	91		
상단 출력 용지함	91		
용지 경로	86		
용지함 2	89		
토너 카트리지 영역	86		
용지 걸림도 참조			
용지 경로			
용지 걸림	86		
용지 공급 오류 메시지	84		
용지 넣기	40		
A6-크기 용지	40		
용지함 1	39		
용지함 2	40		
용지당			
페이지 수, Windows	52		
용지당 여러 페이지			
Windows	52		
용지함			
구성	42		
양면 인쇄	23		
용량	37		
용지 방향	39		
위치 확인	4		
용지함, 출력			
선택	43		
용량	37		
위치 확인	4		
용지함 1	23		
용량	37		
용지 걸림	88		
용지 넣기	39		
용지함 2			
넣기	40		
용량	37		
용지 걸림	89		
우선순위, 설정	12		
위터마크	23		
Windows	52		
웹 사이트			
Linux 지원	105		
고객 지원	128		
물질안전보건자료(MSDS)	135		
부정제품 제보	60		
소모품 주문	108		
웹 서버, 내장	57		
위조 소모품	60		
유색 텍스트			
흑백으로 인쇄	54		
이더넷 카드, 부품 번호	109		
인쇄			
구성 페이지	56		
네트워크에 연결	28		
데모 페이지	56		
문제 해결	98		
소모품 상태 페이지	56		
소책자	53		
수동 공급	41		

- 인쇄 농도
 - 조정 93
- 인쇄 요청 일시 중지 50
- 인쇄 요청 중지 50
- 인쇄 요청 취소 50
- 인쇄 작업 49
- 인쇄 카트리지
 - Macintosh 상태 24
- 인쇄 품질
 - 글자가 찌그러짐 96
 - 뒤틀림 97
 - 말림 97
 - 문자 주변의 토너 반점 97
 - 문제 해결 93
 - 묻어나는 토너 96
 - 반복적인 세로 선 96
 - 부분적 인쇄 누락 95
 - 비뚤어진 페이지 96
 - 수직선 95
 - 용지 93
 - 용지 결림, 발생 후 93
 - 인쇄 농도 조정 93
 - 접힌 자국 97
 - 주름 97
 - 토너 번짐 95
 - 토너 얼룩 94
 - 향상 94
 - 환경 93
 - 회색 배경 95
 - 흐리게 인쇄됨 94
- 인쇄 품질 향상 94
- 일련 번호 5
- 일반 보호 오류 예외 OE 101
- 일본 VCCI 규격 144
- 입력 용지함
 - 용지 넣기 40

ㅈ

- 작동 환경
 - 사양 140
- 잘못된 연산 오류 101
- 장, 수
 - Windows 54
- 장애인용 기능 3
- 장치 상태
 - Macintosh 서비스 탭 24
- 재활용 131
 - 전자 하드웨어 132
- 전기 사양 139

- 전력
 - 소비량 139
- 전원
 - 문제 해결 74
 - 스위치, 위치 확인 4
- 전자 하드웨어 재활용 132
- 정보 탭(내장 웹 서버) 57
- 정보 페이지
 - 구성 페이지 56
 - 데모 페이지 56
 - 소모품 상태 페이지 56
- 정숙 모드
 - 활성화 47
- 제어판 7
 - 상태 표시등 패턴 77
- 설명 7
- 설정 12
- 위치 확인 4
- 청소 페이지, 인쇄 65
- 제품 비교 2
- 제품 잠금 59
- 제품 환경
 - 문제 해결 93
 - 사양 140
- 제한 물질 131
- 주문
 - 부품 번호 109
 - 소모품 및 부속품 108
- 준수 선언 142
- 중량지
 - 출력 용지함, 선택 43
- 지원
 - Linux 105
 - 온라인 54, 128
- 지원되는 용지 33
- 지원되는 운영 체제 3, 10, 20
- 직선 용지 경로 43
 - 용지 결림 91

ㅊ

- 첫 페이지
 - 다른 용지 사용 22
- 청소
 - 용지 경로 65
 - 토너 카트리지 영역 64
 - 프린터 64
 - 픽업 롤러(용지함 1) 66
 - 픽업 롤러(용지함 2) 69
- 초안 인쇄 46

- 출력 품질. 인쇄 품질 참조
- 취소
 - 인쇄 50

ㅋ

- 카트리지
 - HP 비정품 84
 - HP 정품 60
 - 교체 62
 - 교체 간격 60
 - 교체 메시지 83
 - 보관 60
 - 보증 122
 - 부품 번호 109
 - 재활용 131
 - 정품 확인 60
 - 주문 메시지 83
 - 청소 64
 - 타사 60
 - 특징 3
- 카트리지, 인쇄
 - Macintosh 상태 24
- 카트리지 교체 62
- 케이블
 - USB, 문제 해결 98
- 크기, 제품 138

ㅌ

- 타사 소모품 60
- 토너
 - 낮음 94
 - 문자 주변의 반점 97
 - 묻어나는 토너 96
 - 번짐 95
 - 얼룩 65, 94
 - 재분배 61
- 토너 재분배 61
- 토너 카트리지
 - 교체 간격 60
 - 보증 122
 - 부품 번호 109
 - 영역 내 용지 결림 86
 - 재활용 131
 - 청소 64
 - 토너 재분배 61
 - 특징 3
- 투명 필름
 - 출력 용지함 43

특수 용지

지침 38

특징 3

표

페이지

느리게 인쇄됨 98

빈 98

인쇄되지 않음 98

페이지가 너무 복잡함 오류 메시지 84

페이지 순서, 변경 54

폐기 131

폐기, 수명 완료 131

폐품 폐기 131

포맷터

보안 59

포트

Macintosh 문제 해결 103

지원 3, 5

표시등 패턴 77

표지 22, 51

품질. 인쇄 품질 참조

퓨저

오류 83

프로세서 속도 3

프로토콜, 네트워크 27

프린터

제어판 7

프린터 정보 페이지

구성 페이지 56

데모 페이지 56

소모품 상태 페이지 56

픽업 롤러

용지함 1 66

용지함 2 69

핀란드 레이저 안전 규격 145

ㅎ

하드웨어 재활용, 브라질 133

한국 EMC 규격 144

한 장에 여러 페이지 23

한 장에 페이지 23

해결 74

글자가 찢그러짐 96

네트워크 문제 99

뒤틀림 97

말림 97

문자 주변의 토너 반점 97

문어나는 토너 96

반복적인 세로 선 96

부분적 인쇄 누락 95

비뚤어진 페이지 96

수직선 95

접힌 자국 97

주름 97

직접 연결 문제 99

토너 번짐 95

토너 얼룩 65, 94

회색 배경 95

흐리게 인쇄됨 94

문제 해결; 문제 해결도 참조

해상도

기능 3

품질 문제 해결 93

환경 관리 프로그램 129

