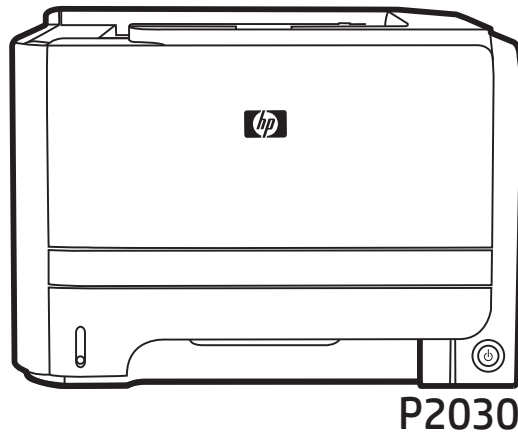




LaserJet P2030 Series Printer

คู่มือผู้ใช้



<http://www.hp.com/support/ljp2030series>



เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2030 Series

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ตัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ
ลักษณะอักษร ยกเว้นกรณีที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ **HP**
ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมา
พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่ถูกล่ามอ้างว่า
เป็นการรับประกันเพิ่มเติม **HP** จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้าน
เทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 1, 11/2015

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, **Adobe Photoshop®**, **Acrobat®** และ
PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ **Adobe Systems
Incorporated**

Microsoft®, **Windows®**, **Windows® XP** และ
Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนใน
สหรัฐอเมริกาของ **Microsoft Corporation**

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ **The Open Group**

ENERGY STAR® และเครื่องหมาย **ENERGY STAR®** เป็น
เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

สารบัญ

1	ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์	1
	การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์	2
	รุ่น HP LaserJet P2030 Series	2
	คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	3
	ภาพรวมผลิตภัณฑ์	4
	ภาพด้านหน้า	4
	มุมมองด้านหลัง	4
	พอร์ตอินเตอร์เฟซ	5
	ตำแหน่งฉากแสดงรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์	5
2	แผงควบคุม	7
3	ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	9
	ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows	10
	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows	11
	ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์	12
	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows	13
	การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	14
	ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows	15
	ซอฟต์แวร์แจ้งข้อมูลสถานะ	15
	ยูทิลิตี้เครือข่ายที่สนับสนุนสำหรับ Windows	16
	เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	16
	ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น	17
4	การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับ Macintosh	19
	ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh	20
	ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh	20
	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh	20
	ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่อง Macintosh	20
	HP Printer Utility	20
	การเปิด HP Printer Utility	21

ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh	21
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	21
ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh	22
พิมพ์	22
การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ใน Macintosh	22
การปรับขนาดเอกสารหรือการพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนด	22
การพิมพ์หน้าปก	22
การใช้ลายน้ำ	23
การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Macintosh	23
พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)	24
การใช้เมนู Services (การบริการ)	24
5 การเชื่อมต่อ	25
การเชื่อมต่อด้วย USB และการเชื่อมต่อแบบขนาน	26
การกำหนดค่าเครือข่าย	27
โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุน	27
ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	28
กำหนดค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย	28
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	28
ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่าย	29
ที่อยู่ IP	29
การตั้งค่าความเร็วลิงค์	29
6 กระดาษและวัสดุพิมพ์	31
การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์	32
ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน	33
กระดาษในขนาดที่กำหนดเอง	35
ชนิดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน	36
ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก	37
ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์	38
การใส่กระดาษลงในถาด	39
การวางแนวกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ	39
ถาด 1	39
ถาด 2	40
ใส่กระดาษขนาด A6	40
ป้อนกระดาษด้วยตนเอง	41
กำหนดค่าถาดกระดาษ	42
การใช้ตัวเลือกถาดกระดาษออก	43
การพิมพ์งานไปยังถาดรับกระดาษออกด้านบน (มาตรฐาน)	43
การพิมพ์งานไปยังทางผ่านกระดาษในแนวตรง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง)	43

7	การใช้คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	45
	EconoMode	46
	โหมดเงียบ	47
8	งานพิมพ์	49
	ยกเลิกงานพิมพ์	50
	การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แสงควบคุม	50
	การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์	50
	ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows	51
	เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	51
	ใช้การตั้งค่าแบบด่วน	51
	ตั้งค่าตัวเลือกกระดาษและคุณภาพการพิมพ์	51
	ตั้งค่าลักษณะเอกสาร	52
	ตั้งค่าตัวเลือกการตกแต่งเอกสาร	52
	รับการสนับสนุนและข้อมูลสถานะของเครื่อง	54
	การตั้งค่าตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง	54
9	การจัดการและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์	55
	พิมพ์หน้าข้อมูล	56
	หน้าสาริต	56
	หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน	56
	หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง	56
	จัดการเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	57
	เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	57
	เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	57
	แถบ ข้อมูล	57
	แท็บการตั้งค่า	58
	แท็บเครือข่าย	58
	ลิงค์	58
	การรักษาความปลอดภัยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	58
	ลือกเครื่องพิมพ์	59
	การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง	60
	อายุใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลือง	60
	การจัดการดรัมหมึกพิมพ์	60
	การจัดเก็บดรัมหมึกพิมพ์	60
	ใช้ดรัมหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP	60
	นโยบายของ HP เกี่ยวกับดรัมหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	60
	การรับรองดรัมหมึกพิมพ์	60
	ศูนย์ซอคไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์	60
	การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน	61

คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์	61
การเคลือบผงหมึก	61
การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์	62
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	64
ทำความสะอาดบริเวณดรัมหมึกพิมพ์	64
ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ	65
การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษถาด 1	66
การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษถาด 2	69

10 การแก้ไขปัญหา 73

การแก้ไขปัญหาทั่วไป	74
รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา	74
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์	75
การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	76
รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ	77
ข้อความการแจ้งข้อมูลสถานะ	83
กระดาษติด	85
สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด	85
ตำแหน่งที่กระดาษติด	85
แก้ปัญหากระดาษติด	86
พื้นที่ภายใน	86
บริเวณดรัมหมึกพิมพ์และทางผ่านกระดาษ	86
ถาดป้อน	88
ถาด 1	88
ถาด 2	89
ถาดกระดาษออก	91
การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์	93
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวกับกระดาษ	93
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม	93
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวกับกระดาษติด	93
ปรับความเข้มในการพิมพ์	93
ตัวอย่างภาพที่มีข้อบกพร่อง	94
งานพิมพ์ซีดีหรือจาน	94
จุดดำของผงหมึก	94
ตัวอักษรขาดหาย	95
เส้นในแนวตั้ง	95
พื้นหลังเป็นสีเทา	95
รอยเปื้อนจากผงหมึก	95
ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ	96
ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง	96

ตัวอักษรผิดรูปร่าง	96
หน้าเอียง	96
โค้งงอหรือเป็นคลื่น	97
ขุ่นหรือเป็นรอยพับ	97
หมึกกระจายเป็นเส้นขอบ	97
การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน	98
การแก้ปัญหาคาการเชื่อมต่อบนเครือข่าย	99
การแก้ปัญหาคาการเชื่อมต่อโดยตรง	99
การแก้ปัญหาคาเครือข่าย	99
การแก้ปัญหาทั่วไปของ Windows	101
การแก้ไขปัญหาคาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh	102
การแก้ไขปัญหาคา Linux	105

ภาคผนวก A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 107

การสั่งซื้ออะไหล่ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง	108
สั่งซื้อโดยตรงจาก HP	108
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการหรือฝ่ายสนับสนุน	108
หมายเลขชิ้นส่วน	109
คลับหมึกพิมพ์	109
สายเคเบิลและอินเตอร์เฟซ	109

ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน 111

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP	112
สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา	113
ออสเตรเลีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก	113
เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก	114
อิตาลี	115
สเปน	116
เดนมาร์ก	116
นอร์เวย์	116
สวีเดน	117
โปรตุเกส	117
กรีซและไซปรัส	117
ฮังการี	118
สาธารณรัฐเช็ก	118
สโลวาเกีย	119
โปแลนด์	119
บัลแกเรีย	119
โรมาเนีย	120
เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์	120

ฟินแลนด์	121
สโลวีเนีย	121
โครเอเชีย	121
ลัตเวีย	122
ลิทัวเนีย	122
เอสโตเนีย	122
รัสเซีย	122
การรับประกันการคุ้มครองของ HP : การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับดรัมหมึก LaserJet	124
ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้นี้สุดท้าย	125
บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	128
การสนับสนุนลูกค้า	129

ภาคผนวก C แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ที่มีให้ทำลายสิ่งแวดล้อม 131

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	133
การกักไอโซไซโนน	133
การสิ้นเปลืองพลังงาน	133
การใช้ผงหมึก	133
การใช้กระดาษ	134
พลาสติก	134
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet	134
กระดาษ	134
ข้อจำกัดของวัสดุ	134
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย)	135
การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์	135
ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล	136
สารเคมี	136
ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 (กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008)	136
ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)	136
ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย (ตุรกี)	136
ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)	136
ตารางสาร (จีน)	137
ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)	137
ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โพรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร	138
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)	138
EPEAT	138
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	138

ภาคผนวก D ข้อกำหนดรายละเอียด 141

ข้อกำหนดทางกายภาพ	142
-------------------------	-----

การสิ้นเปลืองพลังงานและการก่อให้เกิดเสียง	143
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	144
ภาคผนวก E ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ	145
คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน	146
คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน	146
ข้อความแสดงข้อกำหนด	148
ข้อกำหนดของ FCC	148
แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม	148
ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)	148
ประกาศ EMC (เกาหลี)	148
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ	148
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)	149
ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์	149
ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์	149
ประกาศ GS (เยอรมนี)	151
การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย (เบลารุส, คาซัคสถาน, รัสเซีย)	151
ดัชนี	153

1 ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

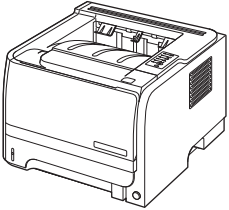
- [การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์](#)
- [คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์](#)
- [ภาพรวมผลิตภัณฑ์](#)

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

รุ่น HP LaserJet P2030 Series

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2035

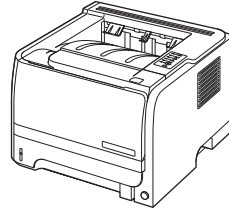
CE461A



- พิมพ์ได้สูงสุด **30** หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด **Letter** และ **30 ppm** บนกระดาษขนาด **A4**
- มีหน่วยความจำ (RAM) **16** เมกะไบต์ (MB)
- คลับหมึกพิมพ์ HP ใช้พิมพ์งานได้สูงสุดถึง **1,000** หน้า
- ถาด **1** บรรจุกระดาษได้ **50** แผ่น
- ถาด **2** บรรจุกระดาษได้ **250** แผ่น
- ถาดกระดาษออกแบบคว่ำหน้าลง **125** แผ่น
- ทางผ่านกระดาษในแนวตรง
- พอร์ต **Hi-speed USB 2.0**
- พอร์ตแบบขนาน

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2035n

CE462A



มีคุณสมบัติเหมือนรุ่น HP LaserJet P2035 แต่เพิ่มคุณสมบัติต่อไปนี้:

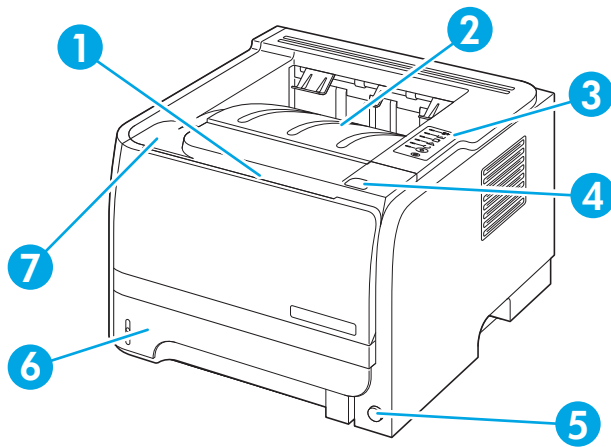
- ระบบเครือข่ายในตัว
- ไม่ใช่พอร์ตแบบขนาน

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
ประสิทธิภาพการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> โปรเซสเซอร์ 266 MHz
อินเทอร์เฟซผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"> แสงควบคุม 2 ปุ่ม ไฟ LED 6 ดวง ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows® และ Macintosh เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อเข้าใช้บริการฝ่ายสนับสนุนและสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม (สำหรับรุ่นที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบโพสต์สคริปต์สำหรับ Windows และ Macintosh มีอยู่ในชุดของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP UPD PCL 5 มีให้ดาวน์โหลดจากเว็บ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ XML Paper Specification (XPS) มีให้ดาวน์โหลดจากเว็บ
ความละเอียด	<ul style="list-style-type: none"> FastRes 1200 -- จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 1200 จุดต่อนิ้ว (dpi) ซึ่งจะทำงานพิมพ์สำหรับธุรกิจที่เป็นข้อความและภาพกราฟิกคุณภาพสูงในเวลารวดเร็ว 600 dpi—พิมพ์งานได้เร็วสูงสุด
แบบอักษร	<ul style="list-style-type: none"> แบบอักษรภายใน 45 แบบ แบบอักษร 80 แบบซึ่งพิมพ์ออกมาได้เหมือนกับที่เห็นในจอภาพในรูปแบบ TrueType พร้อมด้วยข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมต่อ Hi-Speed USB 2.0 การเชื่อมต่อแบบขนาน (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2035) การเชื่อมต่อเครือข่าย RJ.45 (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2035n)
อุปกรณ์สิ้นเปลือง	<ul style="list-style-type: none"> หน้าสถานีอุปกรณ์สิ้นเปลืองมีข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึก จำนวนหน้า และจำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบกลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP เมื่อติดตั้ง การรวมกับเว็บไซต์ HP Sure Supply Web เพื่อให้สั่งซื้อตลับหมึกสำรองใหม่ได้สะดวก
อุปกรณ์เสริม	<ul style="list-style-type: none"> เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบภายนอก HP Jetdirect
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft® Windows® 2000, Windows® Server 2003, Windows® XP และ Windows Vista™ Macintosh OS X V10.3, V10.4, V10.5 และรุ่นใหม่กว่า Unix® Linux
การใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่สามารถใช้กับโปรแกรมอ่านข้อความบนหน้าจอ ติดตั้งและถอดตลับหมึกพิมพ์ได้โดยใช้มือเดียว คุณสามารถเปิดฝาปิดทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว สามารถใส่กระดาษในถาด 1 ได้ด้วยมือเดียว

ภาพรวมผลิตภัณฑ์

ภาพด้านหน้า



1 ถาด 1 (ดึงเพื่อเปิด)

2 ถาดกระดาษออกด้านบน

3 แผงควบคุม

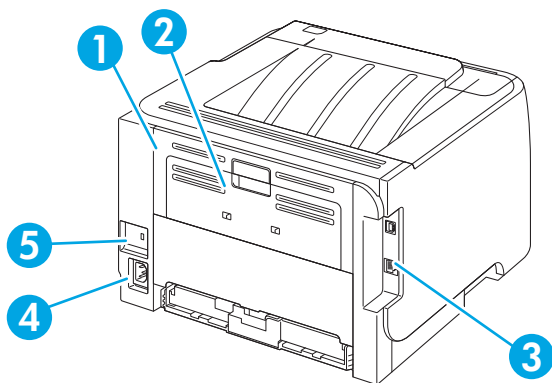
4 ปุ่มปลดฝาปิดถาดหมึกพิมพ์

5 สวิตช์เปิด/ปิด

6 ถาด 2

7 ฝาปิดถาดหมึกพิมพ์

มุมมองด้านหลัง



1 ฝาปิดช่องสำหรับดึงกระดาษคีดออก (ดึงที่จับสีเขียวเพื่อเปิด)

2 ทางผ่านกระดาษในแนวตรง (ดึงเพื่อเปิด)

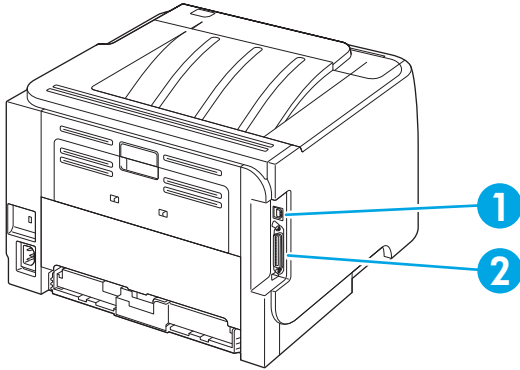
3 พอร์ตอินเตอร์เฟซ

4 การเชื่อมต่อไฟฟ้า

5 สล๊อตสำหรับเสียบสายเคเบิลเพื่อความปลอดภัย

พอร์ตอินเตอร์เฟซ

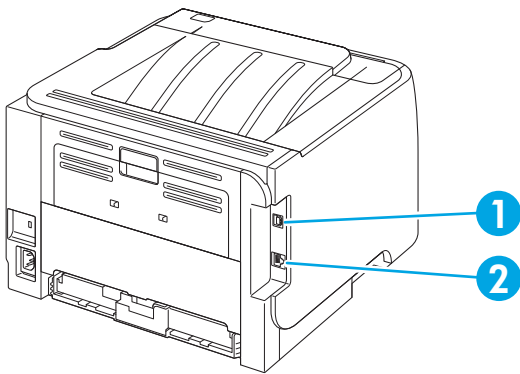
ภาพ 1-1 เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2035



1 พอร์ต Hi-speed USB 2.0

2 พอร์ตเบบขนาน

ภาพ 1-2 เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2035n

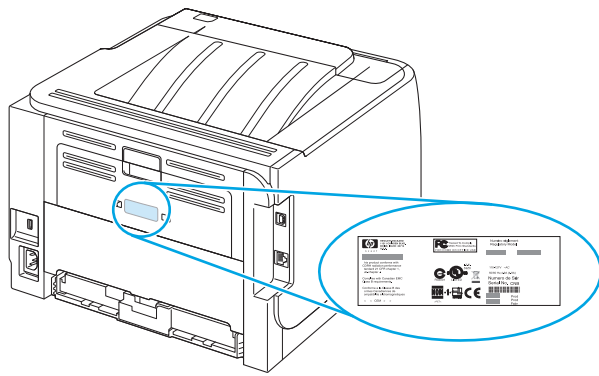


1 พอร์ต Hi-speed USB 2.0

2 พอร์ตเครือข่าย RJ.45

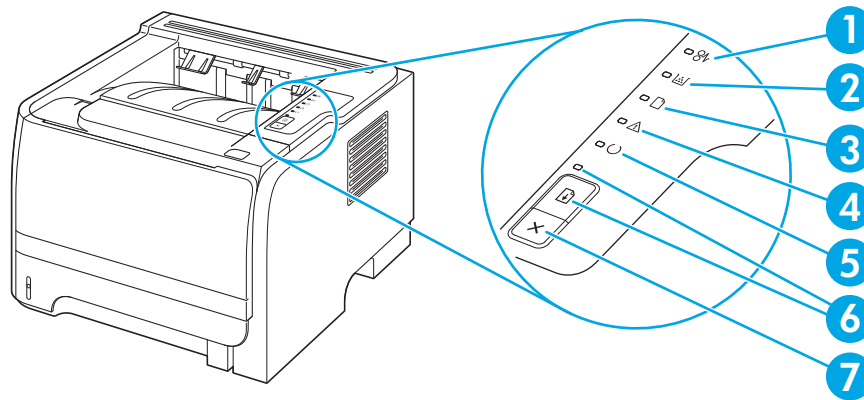
ตำแหน่งฉลากแสดงรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์

ฉลากที่ระบุรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์อยู่ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



2 แผงควบคุม

แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ประกอบด้วยไฟสัญญาณหกดวง และปุ่มสองปุ่ม รูปแบบการกะพริบของไฟสัญญาณเหล่านี้จะแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์



1	ไฟสถานะกระดาษติดขัด: แสดงว่ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์
2	ไฟสถานะคลับหมึก: เมื่อคลับหมึกใกล้หมด ไฟสถานะคลับหมึกจะสว่าง เมื่อคลับหมึกไม่อยู่ในเครื่อง ไฟสัญญาณคลับหมึกจะกะพริบ
3	ไฟสถานะกระดาษหมด: แสดงว่าเครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษเหลืออยู่
4	ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา: แสดงว่าฝาปิดคลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ หรือเกิดข้อผิดพลาดอื่นๆ
5	ไฟสัญญาณพร้อม: แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อมพิมพ์งาน
6	ปุ่มและไฟ ทำงาน
7	ปุ่ม ยกเลิก: ในการยกเลิกงานพิมพ์ที่กำลังพิมพ์อยู่ ให้กดปุ่ม ยกเลิก



หมายเหตุ: ดูคำอธิบายความหมายของรูปแบบการกะพริบของไฟสัญญาณที่ [รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ ในหน้า 77](#)

3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

- [ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [ลำดับความสำคัญของการพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows](#)
- [การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows](#)
- [ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [ยูทิลิตี้เครือข่ายที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น](#)

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ **Windows**

คอมพิวเตอร์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ **Windows** ต่อไปนี้:

- **Windows XP (32-bit และ 64-bit)**
- **Windows Server 2003 (32-bit และ 64-bit)**
- **Windows 2000**
- **Windows Vista (32-bit และ 64-bit)**

ไครเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

เครื่องพิมพ์มีไครเวอร์เครื่องพิมพ์แบบโฮสต์

ไครเวอร์เครื่องพิมพ์มีวิธีใช้แบบออนไลน์ที่มีคำแนะนำในการพิมพ์งานโดยทั่วไป และอธิบายถึงปุ่ม ก่อองกาเครื่องหมาย และรายการคอปดาวน์ต่างๆ ที่มีอยู่ในไครเวอร์เครื่องพิมพ์

ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า



หมายเหตุ: ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ คลิก การตั้งค่าหน้ากระดาษ หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- กล่องโต้ตอบการพิมพ์: คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำได้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) คลิก **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์
- ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์: ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์ หรือ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง
<ol style="list-style-type: none">1. ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์)2. เลือกไดรเวอร์และคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ) <p>ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start ที่เป็นค่าเริ่มต้น): คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) -หรือ- Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start แบบคลาสสิก): คลิก Start (เริ่ม) คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์) -หรือ- Windows Vista: คลิก Start (เริ่ม) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก Printer (เครื่องพิมพ์)2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์)	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start ที่เป็นค่าเริ่มต้น): คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) -หรือ- Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start แบบคลาสสิก): คลิก Start (เริ่ม) คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์) -หรือ- Windows Vista: คลิก Start (เริ่ม) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก Printer (เครื่องพิมพ์)2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Properties (คุณสมบัติ)3. คลิกที่แถบ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)

การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

1. คลิก **เริ่มต้น** แล้วคลิก **ทุกโปรแกรม**
2. คลิก **HP** แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
3. คลิกตัวเลือกนี้เพื่อถอนการติดตั้งเครื่องพิมพ์ แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์ออก

ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

ซอฟต์แวร์แจ้งข้อมูลสถานะ

ซอฟต์แวร์แจ้งข้อมูลสถานะจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

ซอฟต์แวร์ยังมีการแจ้งเตือนแบบป๊อปอัพเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เช่น ถาดว่างเปล่า หรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ การแจ้งเตือนจะมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา

ยูทิลิตี้เครือข่ายที่สนับสนุนสำหรับ Windows

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

อุปกรณ์นี้มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะให้การใช้งานข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์และเครือข่าย ข้อมูลนี้จะปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น **Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari** หรือ **Firefox**

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะให้อินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนการใช้งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว พิมพ์ **IP** แอดเดรส สำหรับอุปกรณ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (หากต้องการค้นหา **IP** แอดเดรส ให้พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมาก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 56](#))

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น

ระบบปฏิบัติการ	ซอฟต์แวร์
UNIX	<p>ในการดาวน์โหลด HP UNIX Modelscripts ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. ไปที่ www.hp.com และคลิก Software & Driver Download2. พิมพ์ชื่อของเครื่องพิมพ์ในช่องชื่อเครื่องพิมพ์3. ในรายการระบบปฏิบัติการ คลิก UNIX4. ดาวน์โหลดไฟล์ที่ต้องการ
Linux	ดูข้อมูลได้ที่ www.hp.com/go/linuxprinting

4 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับ **Macintosh**

- [ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh](#)
- [ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh](#)

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Macintosh ต่อไปนี้

- Mac OS X V10.3, V10.4, V10.5 และรุ่นใหม่กว่า



หมายเหตุ: สำหรับ Mac OS X V10.4 และรุ่นใหม่กว่า จะรองรับ PPC และ Intel® Core™ Processor Mac

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนแปลงกำหนดค่าของเครื่อง
<ol style="list-style-type: none">1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ	<ol style="list-style-type: none">1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ3. ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก Save as (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า <p>ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกไว้ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน</p>	<p>Mac OS X V10.3 หรือ Mac OS X V10.4</p> <ol style="list-style-type: none">1. จากเมนู Apple ให้คลิก System Preferences (การตั้งค่าระบบ) และ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)2. คลิก Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)3. คลิกเมนู Installable Options (ตัวเลือกที่ติดตั้งได้) <p>Mac OS X V10.5</p> <ol style="list-style-type: none">1. จากเมนู Apple ให้คลิก System Preferences (การตั้งค่าระบบ) และ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)2. คลิก Options & Supplies (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)3. คลิกเมนู Driver (ไดรเวอร์)4. เลือกไดรเวอร์จากรายการ และกำหนดค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง

ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่อง Macintosh

HP Printer Utility

ใช้ **HP Printer Utility** เพื่อตั้งค่าคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ที่ไม่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้ **HP Printer Utility** ได้เมื่อเครื่องพิมพ์ของคุณใช้สาย **Universal Serial Bus (USB)** หรือเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ **TCP/IP**

การเปิด HP Printer Utility

Mac OS X V10.3 หรือ Mac OS X V10.4	<ol style="list-style-type: none">1. เปิด Finder คลิก Applications (แอปพลิเคชัน) คลิก Utilities (ยูทิลิตี้) แล้วดับเบิลคลิกที่ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการกำหนดค่า จากนั้น คลิก Utility (ยูทิลิตี้)
Mac OS X V10.5	<p>▲ จากเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) คลิก Printer Utility (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์)</p> <p>-หรือ-</p> <p>จาก Print Queue (คิวการพิมพ์) คลิกไอคอน Utility (ยูทิลิตี้)</p>

ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

อุปกรณ์นี้มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะทำให้การเข้าถึงงานข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์และเครือข่าย ข้อมูลนี้จะปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari หรือ Firefox

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวให้อินเตอร์เฟซสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนการใช้งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับอุปกรณ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (หากต้องการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมาก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 56](#))

ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh

พิมพ์

การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ใน Macintosh

ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่าที่ใหม่ได้

สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์
4. ใช่อง **Presets** (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก **Save As...** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า
5. คลิก **OK** (ตกลง)

ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. ในช่อง **Presets** (ค่าล่วงหน้า) ให้เลือกค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้



หมายเหตุ: หากต้องการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Standard** (มาตรฐาน)

การปรับขนาดเอกสารหรือการพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

คุณสามารถปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษที่แตกต่างกันได้

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ)
3. ในส่วนของ **Destination Paper Size** (ขนาดกระดาษปลายทาง) ให้เลือก **Scale to fit paper size** (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์
4. หากคุณต้องการใช้กระดาษที่มีขนาดเล็กกว่าเอกสารเท่านั้น ให้เลือก **Scale down only** (ปรับลดขนาดเท่านั้น)

การพิมพ์หน้าปก

ท่านสามารถพิมพ์ใบปะหน้าพร้อมข้อความสำหรับเอกสารของท่านได้ตามต้องการ (เช่น “ความลับ”)

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์

- เปิดเมนู **Cover Page** (ใบปะหน้า) แล้วเลือกว่าจะพิมพ์ใบปะหน้า **Before Document** (ก่อนเอกสาร) หรือ **After Document** (หลังเอกสาร)
- ในเมนู **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) ให้เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนใบปะหน้า



หมายเหตุ: หากต้องการพิมพ์ใบปะหน้าแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้ตั้งค่า **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) เป็น **Standard** (มาตรฐาน)

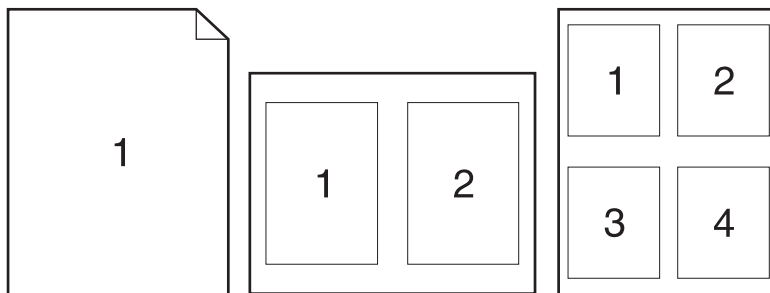
การใช้ลายน้ำ

ลายน้ำคือข้อความที่พิมพ์เป็นพื้นหลังในแต่ละหน้าของเอกสารเพื่อเป็นข้อสังเกต เช่น “ความลับ”

- ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
- เปิดเมนู **Watermarks** (ลายน้ำ)
- ถัดจาก **Mode** (โหมด) ให้เลือกประเภทของลายน้ำที่จะใช้ เลือก **Watermark** (ลายน้ำ) เพื่อพิมพ์ข้อความกึ่งโปร่งแสง เลือก **Overlay** (โอเวอร์เลย์) เพื่อพิมพ์ข้อความที่ไม่โปร่งแสง
- ถัดจาก **Pages** (หน้า) ให้เลือกว่าจะพิมพ์ลายน้ำลงในทุกหน้าหรือเฉพาะหน้าแรกเท่านั้น
- ถัดจาก **Text** (ข้อความ) ให้เลือกข้อความมาตรฐานหนึ่งข้อความ หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) แล้วพิมพ์ข้อความใหม่ลงในช่อง
- เลือกตัวเลือกต่างๆ ให้กับการตั้งค่าที่เหลือ

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Macintosh

ท่านสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้ คุณสมบัตินี้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์แบบร่าง



- ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
- เลือกไครเวอร์
- เปิดเมนู **Layout** (รูปแบบ)
- ถัดจากหน้า **Pages per Sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) ให้เลือกจำนวนหน้าที่ท่านต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9, หรือ 16)
- ถัดจากหน้า **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) เพื่อเลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
- ถัดจากหน้า **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)

การพิมพ์งานสองด้านด้วยตนเอง

1. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษให้เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ หากท่านป้อนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้
 - สำหรับถาด 1 ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยหงายหน้าขึ้น และให้ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
 - สำหรับถาดกระดาษถาดอื่นทั้งหมด ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าลง และให้หัวกระดาษหันไปทางด้านหน้าของถาด
2. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
3. บนเมนู **Finishing** (ตกแต่ง) ให้เลือก **Manually Print on 2nd Side** (พิมพ์ด้านที่สองด้วยตนเอง)
4. คลิกคำว่า **Print** (พิมพ์) ทำตามคำแนะนำในหน้าต่างป๊อปอัพที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ก่อนที่จะวางปึกกระดาษในถาด 1 เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง
5. ไปที่เครื่องพิมพ์และหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
6. ใส่ปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วลงในถาด 1 โดยหงายหน้าขึ้น และให้ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน *คุณต้องพิมพ์ด้านที่สองจากถาด 1*
7. หากมีข้อความปรากฏขึ้น กดปุ่มบนแผงควบคุมที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อ

การใช้เมนู **Services** (การบริการ)

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ใช้เมนู **Services** (การบริการ) เพื่อรับข้อมูลเครื่องพิมพ์และสถานะของอุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลง


1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Services** (การบริการ)
3. ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว และดำเนินการบำรุงรักษา ให้ปฏิบัติตามดังนี้
 - a. เลือก **Device Maintenance** (บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์)
 - b. เลือกการดำเนินการจากรายการแบบดรอปดาวน์
 - c. คลิก **Launch** (เข้าใช้)
4. ในการไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนต่างๆ สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ปฏิบัติตามดังนี้
 - a. เลือก **Services on the Web** (บริการในเว็บ)
 - b. เลือก **Internet Services** (บริการอินเทอร์เน็ต) แล้วเลือกตัวเลือกจากรายการแบบดรอปดาวน์
 - c. คลิก **Go!** (ไป)

5 การเชื่อมต่อ

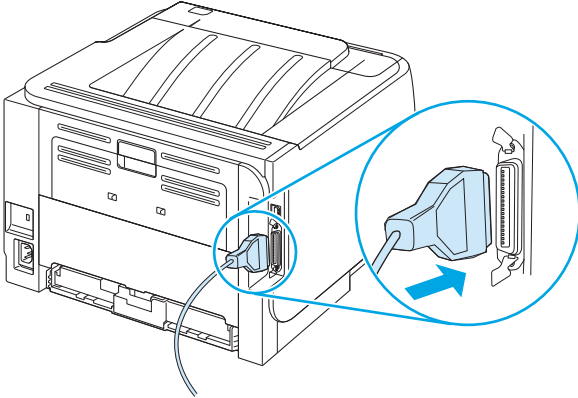
- [การเชื่อมต่อด้วย USB และการเชื่อมต่อแบบขนาน](#)
- [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

การเชื่อมต่อด้วย **USB** และการเชื่อมต่อแบบขนาน

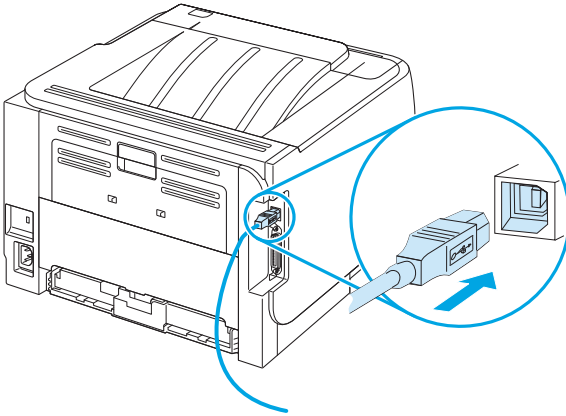
1. ใต้อิซึการติดตั้งซอฟต์แวร์ในไครฟี่ซีรอมของคอมพิวเตอร์
2. หากโปรแกรมการติดตั้งไม่ได้เริ่มต้นขึ้น โดยอัตโนมัติ ให้เรียกดูเนื้อหาซีดี และรันไฟล์ **SETUP.EXE**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** ขณะติดตั้ง จะมีพรอมต์ระบุให้คุณเสียบสายแบบขนานหรือสาย **USB**

ภาพ **5-1** การเชื่อมต่อแบบขนาน



ภาพ **5-2** การเชื่อมต่อด้วย **USB**



การกำหนดค่าเครือข่าย

คุณอาจต้องการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายบางอย่างในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์เหล่านี้ได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุน

เครื่องพิมพ์สนับสนุนโปรโตคอลเครือข่าย TCP/IP ซึ่งเป็นโปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการยอมรับและใช้กันอย่างกว้างขวาง บริการเครือข่ายโดยส่วนใหญ่ใช้โปรโตคอลนี้ เครื่องพิมพ์นี้ยังสนับสนุน IPv4 และ IPv6 ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการบริการ/โปรโตคอลของเครือข่ายที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์

ตาราง 5-1 การพิมพ์

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
port9100 (โหมดตรง)	บริการการพิมพ์
Line printer daemon (LPD)	บริการพิมพ์

ตาราง 5-2 การค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
SLP (Service Location Protocol)	โปรโตคอลการเรียกค้นอุปกรณ์ (Device Discovery Protocol) ใช้เพื่อช่วยค้นหาและตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์ที่ใช้บนระบบเครือข่าย โดยทั่วไปนำมาใช้โดยโปรแกรมซอฟต์แวร์บนพื้นฐานของ Microsoft
mDNS (multicast Domain Name Service ที่รู้จักกันในชื่อ "Rendezvous" หรือ "Bonjour")	โปรโตคอลการเรียกค้นอุปกรณ์ (Device Discovery Protocol) ใช้เพื่อช่วยค้นหาและตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์ที่ใช้บนระบบเครือข่าย โดยทั่วไปนำมาใช้โดยโปรแกรมซอฟต์แวร์บนพื้นฐานของ Apple Macintosh

ตาราง 5-3 การส่งข้อความและการจัดการ

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
HTTP (โปรโตคอลการถ่ายโอนข้อความหลายมิติ)	ช่วยให้เว็บเบราว์เซอร์สามารถสื่อสารกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
EWS (embedded Web server)	ช่วยให้ผู้ใช้สามารถจัดการเครื่องพิมพ์ทางเว็บเบราว์เซอร์
SNMP (โปรโตคอลการจัดการเครือข่ายแบบธรรมดา)	ใช้โดยโปรแกรมเครือข่ายสำหรับการจัดการเครื่องพิมพ์ สนับสนุนอบอบจด์ SNMP V1, V2 และ MIB-II (Management Information Base) มาตรฐาน

ตาราง 5-4 การกำหนด IP แอดเดรส

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
DHCP (โปรโตคอลคอนฟิกเกอร์ขั้นเม้าซ์แบบไดนามิก)	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ DHCP จะระบุ IP แอดเดรสให้กับเครื่องพิมพ์ โดยปกติแล้ว ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องดำเนินการ เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับค่า IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์ DHCP

ตาราง 5-4 การกำหนด IP แอดเดรส (ต่อ)

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
BOOTP (bootstrap protocol)	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ BOOTP จะระบุ IP แอดเดรสให้กับเครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลระบบต้องระบุแอดเดรสฮาร์ดแวร์ MAC ของเครื่องพิมพ์ในเซิร์ฟเวอร์ BOOTP เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับค่า IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์นั้น
IP อัตโนมัติ	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ หากไม่มีเซิร์ฟเวอร์ DHCP หรือเซิร์ฟเวอร์ BOOTP บริการนี้จะอนุญาตให้เครื่องพิมพ์สร้าง IP แอดเดรสเฉพาะขึ้นมา

ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ในค่าคอนฟิกูเรชันนี้ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยตรง และสามารถกำหนดค่าให้คอมพิวเตอร์ทั้งหมดบนเครือข่ายสามารถพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ได้โดยตรง



หมายเหตุ: โหมดนี้คือค่าคอนฟิกูเรชันเครือข่ายที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์

1. ก่อนเปิดเครื่องพิมพ์ ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายโดยตรง โดยการต่อสายเครือข่ายกับพอร์ตเครือข่ายของเครื่องพิมพ์
2. เปิดเครื่องพิมพ์ รอ 2 นาที และใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า IP แอดเดรสปรากฏในหน้าการกำหนดค่าก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป หากไม่มี IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าอีกครั้ง

3. ไปที่แผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ หากโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ยังไม่เริ่มต้นทำงาน ให้เลื่อนไปที่ไฟล์ **setup.exe** บนแผ่นซีดีและดับเบิลคลิกที่ไฟล์ดังกล่าว
4. ทำตามคำแนะนำของโปรแกรมติดตั้ง



หมายเหตุ: เมื่อโปรแกรมติดตั้งพร้อมตัวไพล์ออนแอดเดรสเครือข่าย ให้ป้อน IP แอดเดรสในหน้าการกำหนดค่าที่พิมพ์ก่อนเริ่มต้น โปรแกรมติดตั้ง หรือค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

5. รออนกระบวนการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

กำหนดค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อดูหรือเปลี่ยนการกำหนดค่า IP ได้

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
 - ถ้าคุณใช้ IPv4 IP แอดเดรสจะมีตัวเลขเท่านั้น ซึ่งมีรูปแบบดังนี้:
xx . xx . xx . xxx
 - ถ้าคุณใช้ IPv6 IP แอดเดรสจะประกอบด้วยทั้งอักขระและตัวเลขแบบเลขฐานสิบหก ซึ่งมีรูปแบบดังนี้:

xxxxx : : xxx : xxxxx : xxxxx : xxxxx

2. พิมพ์ IP แอดเดรสลงในช่องแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
3. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ตามต้องการ

ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่าย

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตั้งรหัสผ่านเครือข่ายหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวและคลิกแถบ **เครือข่าย**
2. ในบานหน้าต่างด้านซ้าย คลิกปุ่ม **รหัสผ่าน**



หมายเหตุ: ถ้าได้ตั้งรหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ ระบบจะแจ้งให้คุณพิมพ์รหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิกปุ่ม **Apply (ใช้)**

3. ในพื้นที่ **Device Password** (รหัสผ่านของเครื่องพิมพ์) พิมพ์รหัสผ่านใหม่ในช่อง **รหัสผ่าน** และในช่อง **Confirm Password** (ยืนยันรหัสผ่าน)
4. ที่ด้านล่างของหน้าต่าง ให้คลิกปุ่ม **Apply (ใช้)** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ที่อยู่ IP

สามารถตั้งค่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ด้วยตนเองได้ หรือกำหนดค่าโดยอัตโนมัติผ่าน DHCP, BootP หรือ AutoIP

หากต้องการเปลี่ยน IP ด้วยตนเอง ให้ใช้แท็บ **Networking** (ระบบเครือข่าย) ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

การตั้งค่าความเร็วลิงก์

ใช้แท็บ **Networking** (ระบบเครือข่าย) ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตั้งค่าความเร็วลิงก์ได้ตามต้องการ

การเปลี่ยนการตั้งค่าความเร็วลิงก์ที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ได้ สำหรับเกือบทุกสถานการณ์ ควรตั้งเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงสามารถทำให้เครื่องพิมพ์ทำงานอีกครั้งได้ ควรทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ว่างอยู่เท่านั้น

6 กระดาษและวัสดุพิมพ์

- [การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์](#)
- [ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)
- [กระดาษในขนาดที่กำหนดเอง](#)
- [ชนิดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)
- [ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก](#)
- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์](#)
- [การใส่กระดาษลงในถาด](#)
- [กำหนดค่าถาดกระดาษ](#)
- [การใช้ตัวเลือกถาดกระดาษออก](#)

การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษและวัสดุพิมพ์หลายชนิด ตรงตามข้อกำหนดที่ปรากฏในคู่มือผู้ใช้นี้ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดอาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้:

- งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
- กระดาษติดมากขึ้น
- ผลิตภัณฑ์สึกหรอเร็วกว่ากำหนด ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ของ **HP** ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือใช้งานบนอุปกรณ์ส่งสแกน อย่าใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท **HP Company** ไม่ขอแนะนำให้ใช้วัสดุพิมพ์ของบริษัทอื่นเนื่องจาก **HP** ไม่สามารถควบคุมคุณภาพได้

อาจเป็นไปได้ถึงแม้กระดาษที่ใช้จะตรงตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้นี้แล้ว แต่ก็ยังไม่ให้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการจัดการที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและ/หรือระดับความชื้นที่ไม่ได้ หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ **HP** ไม่อาจควบคุมได้

 **ข้อควรระวัง:** การใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ **HP** อาจก่อให้เกิดปัญหาของเครื่องพิมพ์ ซึ่งทำให้ต้องซ่อมแซมเครื่อง การซ่อมแซมนี้ไม่อยู่ในการรับประกันและข้อตกลงการบริการของ **HP**

ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษหลายขนาด และยังปรับใช้กับวัสดุพิมพ์หลายชนิด



หมายเหตุ: เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรเลือกขนาดและชนิดกระดาษที่ถูกต้อง ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ก่อนที่จะสั่งพิมพ์งาน

ตาราง 6-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ขนาดและมิติ	ถาด 1	ถาด 2
Letter 216 x 279 มม.	✓	✓
Legal 216 x 356 มม.	✓	✓
A4 210 x 297 มม.	✓	✓
A5 148 x 210 มม.	✓	✓
A6 105 x 148 มม. (4.1 x 5.8 นิ้ว)	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 มม.	✓	✓
Executive 184 x 267 มม.	✓	✓
Postcard JIS 100 x 148 มม.	✓	
Double Postcard (JIS) 148 x 200 มม.	✓	
16K 184 x 260 มม.	✓	
16K 195 x 270 มม.	✓	
16K 197 x 273 มม.	✓	

ตาราง 6-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน (ต่อ)

ขนาดและมิติ	ถาด 1	ถาด 2
8.5 x 13	✓	✓
216 x 330 มม.		
ซองจดหมาย Commercial #10	✓	
105 x 241 มม.		
ซองจดหมาย B5 ISO	✓	
176 x 250 มม.		
ซองจดหมาย C5 ISO	✓	
162 x 229 มม.		
ซองจดหมาย DL ISO	✓	
110 x 220 มม.		
ซองจดหมาย Monarch	✓	
98 x 191 มม.		
กำหนดเอง	✓	
76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม.		
(3.0 x 5.0 นิ้ว ถึง 8.5 x 14 นิ้ว)		

กระดาษในขนาดที่กำหนดเอง

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษในขนาดที่กำหนดเองหลายขนาด ขนาดที่กำหนดเองที่ได้รับการสนับสนุน คือ ขนาดที่อยู่ภายในข้อกำหนดเกี่ยวกับขนาดกระดาษที่เล็กที่สุดและใหญ่ที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์ แต่ไม่ได้อยู่ในตารางขนาดกระดาษที่ได้รับการสนับสนุน เมื่อใช้ขนาดที่กำหนดเองที่ได้รับการสนับสนุน ให้ระบุขนาดที่กำหนดเองในไดรเวอร์พิมพ์ และป้อนกระดาษลงในถาดที่สนับสนุนกระดาษในขนาดที่กำหนดเอง

ชนิดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

สำหรับรายการกระดาษยี่ห้อ HP ทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/support/lip2030series

ชนิดกระดาษ (โครเวอร์เครื่องพิมพ์)	ถาด 1	ถาด 2
กระดาษธรรมดา	✓	✓
กระดาษบาง 60-74 g/m ²	✓	✓
กระดาษหนาปานกลาง (96-110 g/m ²)	✓	✓
กระดาษหนา (111-130 g/m ²)	✓	✓
กระดาษหนาพิเศษ (131-175 g/m ²)	✓	
แผ่นใส	✓	✓
ฉลาก	✓	
กระดาษหัวจดหมาย	✓	✓
กระดาษแบบฟอร์ม	✓	✓
กระดาษสำหรับเพิ่มเจาะ	✓	✓
สี	✓	✓
หยาบ	✓	✓
กระดาษปอนด์	✓	✓
กระดาษรีไซเคิล	✓	✓
ซองจดหมาย	✓	
กระดาษ HP Multipurpose	✓	✓
กระดาษ HP	✓	✓
กระดาษ HP LaserJet	✓	✓
กระดาษ HP Premium Choice	✓	✓

ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก

ถาดกระดาษหรือถาดรับกระดาษออก	ชนิดกระดาษ	ข้อกำหนด	ปริมาณ
ถาด 1	กระดาษ	ช่วง: กระดาษบอนด์ 60 g/m ² ถึง 200 g/m ²	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 5 มม. เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m ² จำนวน 50 แผ่น
	ซองจดหมาย	กระดาษบอนด์ที่มีขนาดน้อยกว่า 60 g/m ² ถึง 90 g/m ²	ซองจดหมายสูงสุด 10 ซอง
	สติกเกอร์	ความหนาสูงสุด 0.23 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 5 มม.
	แผ่นใส	ความหนาดำสุด 0.13 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 5 มม.
ถาด 2	กระดาษ	ช่วง: กระดาษบอนด์ 60 g/m ² ถึง 135 g/m ²	เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m ² จำนวน 250 แผ่น ความสูงปีกกระดาษสูงสุดของกระดาษขนาด A6 คือ: 15 มม. (0.59 นิ้ว)
	แผ่นใส	ความหนาดำสุด 0.13 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 26 มม.
ถาดมาตรฐานค้ำบน	กระดาษ		กระดาษบอนด์ 75 g/m ² ได้สูงสุด 125 แผ่น

ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการพิมพ์บนสื่อพิเศษ ใช้ข้อกำหนดต่อไปนี้เพื่อสร้างงานพิมพ์ที่น่าพอใจ เมื่อใช้กระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ได้ตั้งชนิดและขนาดในไดรเวอร์พิมพ์ของท่านเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุดแล้ว

⚠ ข้อควรระวัง: เครื่องพิมพ์ของ **HP LaserJet** ใช้ฟิวเซอร์เพื่อซีตอนุภาคของผงหมึกเข้ากับกระดาษในทุกๆ จุดอย่างแม่นยำ กระดาษเลเซอร์ของ **HP** ได้รับการออกแบบมาให้ทนทานต่อความร้อนในระดับสูง การใช้กระดาษแบบอิงค์เจ็ทที่ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับเทคโนโลยีนี้อาจทำให้เครื่องพิมพ์ของท่านชำรุดเสียหายได้

ชนิดวัสดุพิมพ์	ควร	ไม่ควร
ซองจดหมาย	<ul style="list-style-type: none"> วางจดหมายให้เรียบเสมอกัน ใช้ซองจดหมายที่รอยต่อของซองยาวไปจนถึงมุมของจดหมาย ใช้แถบกาบที่ลอกออกได้ที่ผ่านการอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้ซองจดหมายที่ขึ้น มีรอยแหงน คดก้น หรือความเสียหายอื่นๆ ห้ามใช้ซองจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับดึง ช่อง หรือช่องที่บุรอมและเคลือบ ห้ามใช้แถบกาบในตัวหรือวัสดุสังเคราะห์อื่น
ฉลาก	<ul style="list-style-type: none"> ใช้ฉลากที่วางด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้น ใช้ฉลากที่วางได้ราบกับพื้น ใช้ฉลากทั้งแผ่น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้ฉลากที่ขึ้นหรือเป็นฟอง หรือชำรุดเสียหาย ห้ามพิมพ์ลงบางส่วนของฉลาก
แผ่นใส	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น วางแผ่นใสบนพื้นผิวที่เรียบหลังจากนำออกจากเครื่องพิมพ์ 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ประเภทแผ่นใสที่ไม่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่อนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษหัวจดหมายที่ออกขึ้นหรือเป็นโลหะ
กระดาษหนา	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษหนาที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ และตรงตามข้อกำหนดกระดาษละเอียดเรื่องน้ำหนักสำหรับผลิตภัณฑ์เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่ระบุไว้ในข้อกำหนดกระดาษละเอียดที่แนะนำของสื่อสำหรับผลิตภัณฑ์ เว้นแต่กระดาษนั้นจะเป็นกระดาษของ HP ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้
กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์แบบอิงค์เจ็ท

การใส่กระดาษลงในถาด

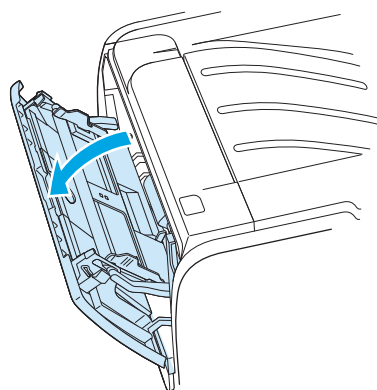
การวางแนวกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ

หากคุณใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

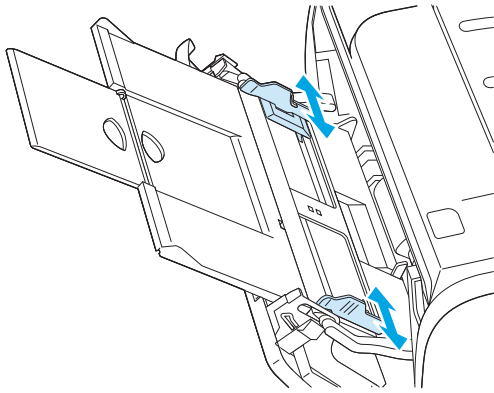
ถาดกระดาษ	การพิมพ์งานด้านเดียว	การพิมพ์สองจดหมาย
ถาด 1	หงายหน้าขึ้น ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน	วางด้านหน้าของซองจดหมายหงายขึ้น ใส่ขอบด้านสั้นด้านที่ติดสแตมป์เข้าหาเครื่องพิมพ์ก่อน
ถาด 2	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด	ใช้เฉพาะถาด 1 เท่านั้นสำหรับการพิมพ์สองจดหมาย

ถาด 1

ถาด 1 สามารถเข้าถึงได้จากทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

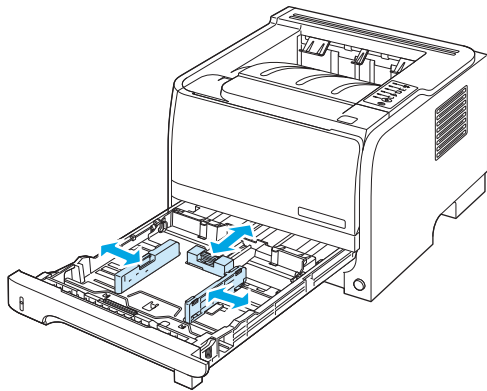


ตัวกั้นกระดาษจะช่วยให้แน่ใจได้ว่ากระดาษจะป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง และงานพิมพ์ไม่บิดเบี้ยว (เนื่องจากกระดาษโค้งงอ) ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะสมกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ท่านใช้



ถาด 2

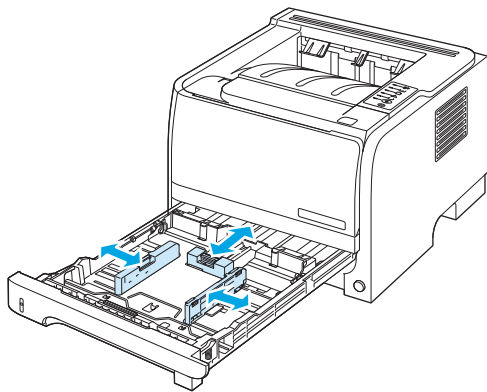
ตัวกั้นกระดาษจะช่วยให้แน่ใจได้ว่ากระดาษจะป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง และงานพิมพ์ไม่บิดเบี้ยว ถาด 2 มีตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลัง ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะสมกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่คุณใช้



หมายเหตุ: เมื่อต้องการเติมกระดาษให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดปึกกระดาษทั้งหมดให้ตรง วิธีนี้จะช่วยลดปัญหากระดาษคดซัด โดยจะป้องกันไม่ให้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์

ใส่กระดาษขนาด A6

เมื่อใส่กระดาษขนาด A6 ให้ปรับความยาวโดยเลื่อนแผงตรงกลางของตัวกั้นกระดาษด้านหลังมาข้างหน้า



ป้อนกระดาษด้วยตนเอง

คุณสามารถป้อนกระดาษด้วยตนเองเมื่อใช้วัสดุพิมพ์หลายชนิด ตัวอย่างเช่น คุณสามารถใช้การป้อนกระดาษด้วยตนเองเพื่อพิมพ์ซองจดหมาย แล้วพิมพ์จดหมาย และต่อด้วยซองจดหมาย และอื่นๆ บรรจุซองจดหมายไว้ในถาด **1** และบรรจุกระดาษหัวจดหมายไว้ในถาด **2**

ในการพิมพ์โดยป้อนกระดาษด้วยตนเอง ให้ใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หรือการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ แล้วเลือก **ป้อนกระดาษด้วยตนเอง (ถาด 1)** จากดรอปดาวน์ลิสต์ของ **ถาดแหล่งกระดาษ** หลังจากที่เปิดใช้การป้อนกระดาษด้วยตนเองแล้ว ให้กดปุ่ม **ไป** เพื่อพิมพ์

กำหนดค่ากระดาษ

ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อกำหนดค่ากระดาษสำหรับชนิดและขนาดกระดาษโดยเฉพาะ

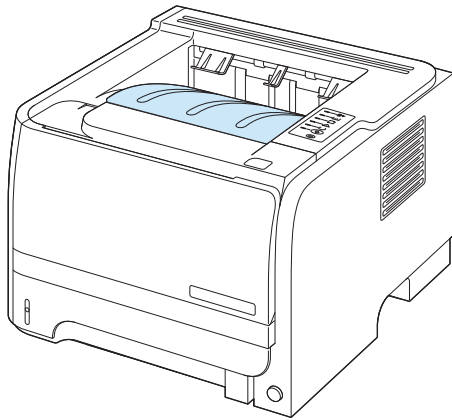
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	คลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ แล้วเลือกชนิดและขนาดในพื้นที่ ตัวเลือกกระดาษ
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	คลิกแท็บ Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิกตัวเลือก Paper Handling (การจัดการกระดาษ) จากบานหน้าต่างด้านซ้าย

การใช้ตัวเลือกถาดกระดาษออก

เครื่องพิมพ์มีถาดรับกระดาษออก 2 ถาด: ถาดรับกระดาษออกด้านบน (มาตรฐาน) และทางผ่านกระดาษในแนวตรง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง)

การพิมพ์งานไปยังถาดรับกระดาษออกด้านบน (มาตรฐาน)

ถาดกระดาษออกด้านบนจะจัดกระดาษให้คว่ำลง โดยอยู่ในลำดับที่ถูกต้อง ซึ่งเหมาะจะใช้กับงานพิมพ์ทั่วไปและงานพิมพ์แผ่นใส เมื่อต้องการใช้ถาดกระดาษออกด้านบน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าทางผ่านกระดาษในแนวตรงปิดอยู่ หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดในเครื่อง อย่าเปิดหรือปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรงในขณะที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน



การพิมพ์งานไปยังทางผ่านกระดาษในแนวตรง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง)

เครื่องพิมพ์จะใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรงทุกครั้งที่ทางผ่านเปิดอยู่ กระดาษที่ออกมาจะหงายหน้าขึ้น โดยที่หน้าสุดท้ายจะอยู่ด้านบนสุด

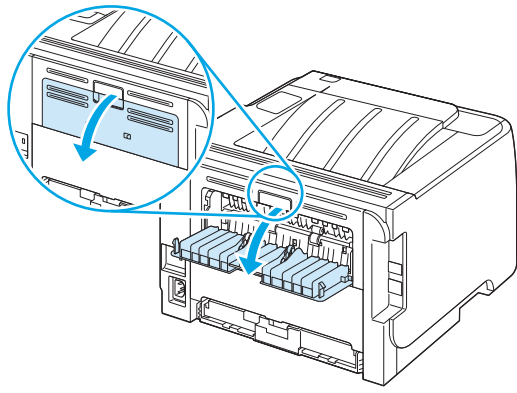
การพิมพ์จากถาด 1 เพื่อออกที่ถาดกระดาษออกด้านหลัง จะช่วยให้กระดาษผ่านออกมาในแนวตรงที่สุด การเปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรงจะช่วยให้ผลการพิมพ์ของกระดาษเหล่านี้ดีขึ้น:

- ซองจดหมาย
- จลาก
- กระดาษที่กำหนดเองขนาดเล็ก
- ไปสการ์ด
- กระดาษหนากว่า 120 กรัม/ตร.ม. (32 ปอนด์)

ในการเปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรง ให้ใช้ที่จับที่ด้านบนของฝาปิดด้านหลัง แล้วดึงฝาปิดลง



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรง ไม่ใช่เปิดฝาปิดช่องสำหรับดึงกระดาษติดออก



7 การใช้คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

- [EconoMode](#)
- [โหมดเงียบ](#)

EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก **EconoMode** สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้ **EconoMode** จะช่วยให้ใช้ผงหมึกได้ยาวนานขึ้นและช่วยลดต้นทุนต่อหน้า แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา หากใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลงในสถานการณ์เช่นนี้ คุณอาจต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ แม้ว่ายังมีผงหมึกเหลืออยู่ในตลับหมึกก็ตาม

เปิดหรือปิด **EconoMode** ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (เฉพาะรุ่นที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย) ให้เปิดแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) แล้วเลือกตัวเลือก **PCL Settings** (การตั้งค่า PCL)
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ **Windows** ให้เปิดแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** และเลือกตัวเลือก **EconoMode**
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ **Macintosh** ให้เปิดเมนูรอปดาวน์ **Print Quality**

โหมดเงียบ

เครื่องพิมพ์ที่มีโหมดเงียบที่จะลดเสียงดังระหว่างการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานช้าลง

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อใช้โหมดเงียบ

Windows	<ol style="list-style-type: none">1. เปิดหน้าจอ Properties (คุณสมบัติ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกแท็บ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)2. ในพื้นที่ Quiet Mode (โหมดเงียบ) ให้เลือก Enable (ใช้งาน)
Macintosh	<ol style="list-style-type: none">1. เปิด HP Printer Utility2. เลือก Set Quiet Mode (ตั้งค่าโหมดเงียบ) แล้วเลือก On (เปิด)3. คลิกปุ่ม OK (ตกลง)

8 งานพิมพ์

- [ยกเลิกงานพิมพ์](#)
- [ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows](#)

ยกเลิกงานพิมพ์

คุณสามารถหยุดคำสั่งพิมพ์โดยการชี้แจงควบคุมหรือใช้โปรแกรม สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีหยุดคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ในเครือข่าย ให้ความช่วยเหลือออนไลน์ สำหรับซอฟต์แวร์เครือข่ายเฉพาะ



หมายเหตุ: หลังจากคุณสั่งยกเลิกงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจต้องใช้เวลาล้างเครื่องในการลบงานพิมพ์ทั้งหมด

การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุม

- ▲ กดปุ่มยกเลิก ⊗ บนแผงควบคุม

การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์

เมื่อคุณสั่งพิมพ์งาน กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอภายในเวลาสั้นๆ เพื่อแสดงตัวเลือกในการยกเลิกงานพิมพ์แก่คุณ

หากมีคำสั่งพิมพ์จำนวนมากจากโปรแกรมส่งไปที่เครื่องพิมพ์ คำสั่งเหล่านั้นอาจจะรออยู่ในคิวการพิมพ์ (ตัวอย่างเช่นใน **Windows Print Manager**) คู่มือเอกสาร คำสั่งของซอฟต์แวร์นั้นๆ สำหรับคำสั่งในการยกเลิกคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

หากงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์จากที่นั้น

1. **Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) และคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

-หรือ-

Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมอง Classic Start): คลิก **Start** (เริ่ม) **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)

-หรือ-

Windows Vista: คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วในหมวดของ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)

2. ในรายการเครื่องพิมพ์ ให้คลิกสองครั้งที่ชื่อเครื่องพิมพ์นี้เพื่อเปิดคิวการพิมพ์หรือที่เก็บพักการพิมพ์
3. เลือกลงงานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก แล้วกด **Delete**

ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับตัวเลือกการพิมพ์ต่างๆ	คลิกสัญลักษณ์ ? ทางมุมบนด้านขวาของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกรายการใดๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ข้อความป๊อปอัพจะปรากฏเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับรายการ หรือคลิก วิธีใช้ เพื่อเปิดวิธีใช้แบบออนไลน์

ใช้การตั้งค่าแบบด่วน

มีการตั้งค่าแบบด่วนให้ใช้งานในทุกแท็บในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
ใช้การตั้งค่าแบบด่วน	เลือกการตั้งค่าแบบด่วนอย่างใดอย่างหนึ่ง แล้วคลิก ตกลง เพื่อพิมพ์งานด้วยการตั้งค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
สร้างการตั้งค่าแบบด่วนที่กำหนดเอง	a) เลือกตัวเลือกการพิมพ์สำหรับการตั้งค่าแบบด่วนใหม่ b) ป้อนชื่อของการตั้งค่าแบบด่วน แล้วคลิก บันทึก

ตั้งค่าตัวเลือกกระดาษและคุณภาพการพิมพ์

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เลือกขนาดกระดาษ	เลือกขนาดจากรายการกรอบดาว ขนาด
เลือกขนาดหน้าที่กำหนดเอง	a) คลิก กำหนดเอง ถัดไปได้ตอบ ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง จะเปิดขึ้น b) พิมพ์ชื่อของขนาดที่กำหนดเอง ระบุขนาด แล้วคลิก ตกลง
เลือกแหล่งกระดาษ	เลือกถาดจากรายการกรอบดาว แหล่งกระดาษ
เลือกประเภทกระดาษ	เลือกประเภทจากรายการกรอบดาว ประเภท
พิมพ์หน้าปกบนกระดาษชนิดอื่น	a) ในพื้นที่ ตัวเลือกกระดาษ ให้คลิก ใช้กระดาษ/ปกชนิดอื่น b) เลือกตัวเลือกว่าจะพิมพ์แผ่นเปล่าหรือปกหน้า, ปกหลังที่พิมพ์ไว้แล้ว หรือทั้งสองแบบ หรือเลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น c) เลือกตัวเลือกจากรายการกรอบดาว แหล่งกระดาษ และ ประเภท d) คลิก ตกลง
พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น	
ปรับความละเอียดของภาพที่พิมพ์	ในส่วน คุณภาพการพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือกหนึ่งจากรายการแบบกรอบดาว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกที่ใช้ได้แต่ละรายการที่วิธีใช้แบบออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
เลือกการพิมพ์คุณภาพแบบร่าง	ในส่วน คุณภาพการพิมพ์ คลิก EconoMode

ตั้งค่าลักษณะเอกสาร

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดโปรแกรมเครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ลักษณะ**

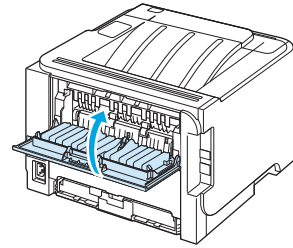
ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
กำหนดสเกลของหน้าให้พอดีกับขนาดกระดาษที่เลือก	คลิกที่ พิมพ์เอกสารบน แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์
กำหนดสเกลของหน้าให้เป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาดจริง	คลิก % ของขนาดปกติ แล้วพิมพ์เปอร์เซ็นต์หรือปรับแถบเลื่อน
พิมพ์ลายน้ำ	a) เลือกลายน้ำจากรายการแบบดรอปดาวน์ ลายน้ำ b) ในการพิมพ์ลายน้ำบนหน้าแรกเท่านั้น ให้คลิกที่ หน้าแรกเท่านั้น มิฉะนั้น เครื่องจะพิมพ์ลายน้ำบนหน้าแต่ละหน้า
เพิ่มหรือแก้ไขลายน้ำ	a) ในส่วน ลายน้ำ ให้คลิก แก้ไข ถัดจาก กล่องโต้ตอบ รายละเอียดลายน้ำ จะเปิดขึ้น b) ระบุการตั้งค่าสำหรับลายน้ำแล้วคลิก ตกลง
หมายเหตุ: ต้องจัดเก็บโปรแกรมเครื่องพิมพ์ไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้คุณสมบัตินี้ทำงาน	

ตั้งค่าตัวเลือกการตกแต่งเอกสาร

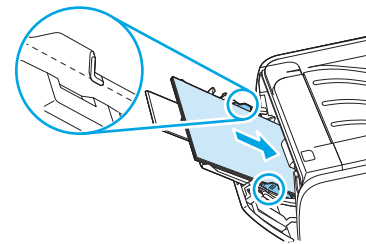
ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดโปรแกรมเครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ตกแต่ง**

พิมพ์ทั้งสองหน้า (พิมพ์งานสองด้าน) โดยใช้กระดาษออกด้านบน

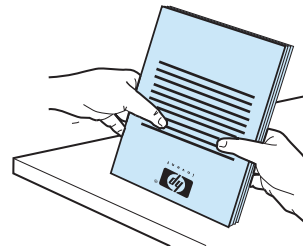
1. คลิก **พิมพ์ทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** หากคุณจะเชื่อมต่อเอกสารที่ขอบด้านบนให้คลิก **พลิกหน้าขึ้น**
2. ปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง



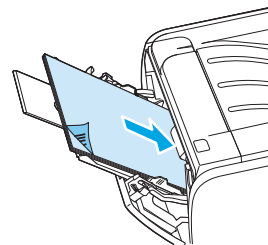
3. พิมพ์ด้านแรกของเอกสารโดยใช้ถาด **1**



4. หลังจากพิมพ์ด้านหนึ่งแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาด **1** แล้ววางพักไว้จนกว่าคุณจะทำกรพิมพ์ **2** ด้านด้วยตนเองเสร็จ
5. รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว แล้วจับกระดาษให้ตรงกัน



6. โส้ปึกกระดาษกลับเข้าไปในถาด **1** โดยให้ด้านที่พิมพ์เสร็จแล้วคว่ำลง และขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



7. กดปุ่ม **ไป** เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	a) คลิก พิมพ์ทั้งสองด้าน b) ในรายการครอปดาว์น การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก ให้คลิก เย็บเล่มที่ขอบด้านซ้าย หรือ เย็บเล่มที่ขอบด้านขวา ตัวเลือก จำนวนหน้าต่อแผ่น จะเปลี่ยนเป็น 2 หน้าต่อแผ่น โดยอัตโนมัติ
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว	a) เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการครอปดาว์น จำนวนหน้าต่อแผ่น b) เลือกตัวเลือกที่ถูกต้องสำหรับ พิมพ์ขอบหน้า, ลำดับหน้า และ การวางแนว
เลือกการวางแนวกระดาษ	a) ในส่วน การวางแนวกระดาษ ให้คลิก แนวตั้ง หรือ แนวนอน b) ในการพิมพ์ภาพในหน้ากระดาษแบบคว่ำลง ให้คลิก หมุน 180 องศา

รับการสนับสนุนและข้อมูลสถานะของเครื่อง

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไครเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **การบริการ**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
รับข้อมูลการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์และส่งข้อมูลกลับสู่เว็บไซต์ทางออนไลน์	ในรายการแบบครอปดาว์น บริการอินเทอร์เน็ต เลือกตัวเลือกการสนับสนุน แล้วคลิก ไป
พิมพ์หน้าข้อมูล	ในพื้นที่ พิมพ์หน้าข้อมูล ให้เลือกหน้าจากรายการครอปดาว์น แล้วคลิกปุ่ม พิมพ์
ขอข้อมูลเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์	ในพื้นที่ การให้บริการเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ให้คลิกไอคอนเพื่อเปิดการจำลองไฟของแผงควบคุม คุณสามารถเลือกรูปแบบของไฟเพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ได้

การตั้งค่าตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไครเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ขั้นสูง**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เปลี่ยนจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์	ในพื้นที่ สำเนา ให้เลือกจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์ หากคุณเลือกสองสำเนาขึ้นไป คุณสามารถเลือกตัวเลือกในการจัดเรียงหน้าได้
หมายเหตุ: หากโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้ดูนั้นไม่มีวิธีการเลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ คุณสามารถเลือกจำนวนสำเนาได้ในไครเวอร์	
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะมีผลต่อจำนวนสำเนาสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด หลังจากพิมพ์งานเสร็จแล้ว ให้เปลี่ยนการตั้งค่านี้กลับไปเป็นค่าเดิม	
พิมพ์ข้อความสีให้เป็นสีค่าแทนการพิมพ์เป็นสีเทา	ในพื้นที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก พิมพ์ข้อความทั้งหมดเป็นสีดำ
ใช้ HP Resolution Enhancement technology (REt) สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	ในพื้นที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก REt

9 การจัดการและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

- [พิมพ์หน้าข้อมูล](#)
- [จัดการเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย](#)
- [ล๊อคเครื่องพิมพ์](#)
- [การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน](#)
- [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)

พิมพ์หน้าข้อมูล

ท่านสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลต่อไปนี้

หน้าสาริต

หน้าสาริตจะมีตัวอย่างข้อความและกราฟิก ในการพิมพ์หน้าสาริต ให้ทำวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- กดปุ่ม **ทำงาน** เมื่อไฟสถานะพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่าง และไม่ได้กำลังพิมพ์งานอื่น
- เลือกจากกรอบดาวน์โหลด **Print Information Pages** บนแท็บ **Services** ใน **Printer Preferences**

หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน

หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันจะแสดงรายการการตั้งค่าปัจจุบันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ยังมีรายงานบันทึกสถานะด้วย ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน ให้ทำวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- กดปุ่ม **ทำงาน** ค้างไว้ **5** วินาที เมื่อไฟสถานะพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่าง และไม่ได้กำลังพิมพ์งานอื่น
- เลือกจากกรอบดาวน์โหลด **Print Information Pages** บนแท็บ **Services** ใน **Printer Preferences**

หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง

ท่านสามารถพิมพ์หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองโดยการเลือกหน้านี้จากกรอบดาวน์โหลด **Print Information Pages** บนแท็บ **Services** ใน **Printer Preferences** หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- จำนวนหน้าที่เหลืออยู่โดยประมาณในคลัทช์หมึกพิมพ์
- จำนวนหน้าและงานพิมพ์ที่ได้รับการประมวลผล
- ข้อมูลการสั่งซื้อและการรีไซเคิล

จัดการเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวให้คุณดูสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย และจัดการฟังก์ชันการพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวสำหรับงานต่อไปนี้:

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ระบุอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของวัสดุสิ้นเปลืองทั้งหมด และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองใหม่
- ดูและเปลี่ยนขนาดและชนิดของกระดาษที่ใช้ในแต่ละถาด
- ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการกำหนดค่าเริ่มต้น
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิเกอเรชันระบบเครือข่าย

คุณไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ใดๆ ลงในคอมพิวเตอร์ ใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนเหล่านี้:

- Internet Explorer 6.0 (ขึ้นไป)
- Netscape Navigator 7.0 (ขึ้นไป)
- Firefox 1.0 (ขึ้นไป)
- Mozilla 1.6 (ขึ้นไป)
- Opera 7.0 (ขึ้นไป)
- Safari 1.2 (ขึ้นไป)
- Konqueror 3.2 (ขึ้นไป)

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะใช้งานได้เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายที่ใช้ TCP/IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX หรือ USB



หมายเหตุ: ท่านไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว อย่างไรก็ตาม หากท่านคลิกลิงก์ในหน้าใดๆ ท่านจะต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อจะไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงก์

เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ให้พิมพ์แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรสของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่สนับสนุน



คำแนะนำ: หลังจากที่เปิด URL ให้ทำเครื่องหมายไว้ เพื่อให้สามารถกลับมาที่หน้านั้นได้อย่างรวดเร็วในภายหลัง

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวมีแถบ 3 แถบซึ่งประกอบด้วยการตั้งค่าและข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ได้แก่ แถบ **ข้อมูล**, แถบ **Settings** (การตั้งค่า) และแถบ **Networking** (เครือข่าย)

แถบ ข้อมูล

แถบนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่าย และการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่

แท็บการตั้งค่า

แถบนี้ให้คุณกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย ให้ติดต่อผู้ควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนแถบนี้

แท็บเครือข่าย

แถบนี้ให้ผู้ควบคุมเครือข่ายควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายที่ใช้ IP

ลิงค์

ลิงค์ต่างๆ จะอยู่ในส่วนขวาบนของหน้าสถานะ ท่านจะสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากท่านใช้การเชื่อมต่อผ่านระบบ **dial-up** (โทรออก) และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ เมื่อท่านเปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัว ท่านจะต้องเชื่อมต่อก่อนจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ได้ การเชื่อมต่ออาจต้องการให้ท่านปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัว และเปิดใช้อีกครั้ง

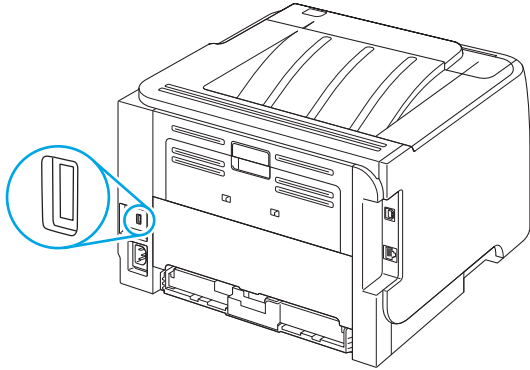
- **สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง** คลิกที่ลิงค์นี้เพื่อเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ **Sure Supply** และสั่งวัสดุสิ้นเปลืองของแท้จาก **HP** หรือผู้ขายที่ท่านต้องการ
- **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์** คลิกที่ลิงค์นี้เพื่อเชื่อมต่อเว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถค้นหาความช่วยเหลือเกี่ยวกับหัวข้อทั่วไป

การรักษาความปลอดภัยเว็บเบราว์เซอร์ในตัว

คุณสามารถกำหนดค่าเว็บเบราว์เซอร์ในตัวเพื่อให้การเข้าถึงบางแถบจำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน

ล๊อคเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์มีช่องที่คุณสามารถใช้สายเคเบิลล๊อคเพื่อความปลอดภัยได้



การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

การใช้, การจัดเก็บ และการตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์นั้นส่งผลต่อคุณภาพของงานพิมพ์เช่นกัน

อายุใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลือง

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนหน้าของผลิตภัณฑ์ โปรดดูที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies.com

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูที่ [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ในหน้า 107](#)

การจัดการตลับหมึกพิมพ์

การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงๆ

⚠️ ข้อควรระวัง: ไม่ควรให้ตลับหมึกโดนแสงสว่างนานเกิน 2-3 นาที เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับตลับหมึก

ใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP

เมื่อคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ตลับใหม่ คุณสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองต่อไปนี้

- ปริมาณอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เหลืออยู่
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่แนะนำให้ใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นวัสดุใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจาก ผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ หากผู้ใช้ ตลับหมึกที่เติมใหม่หรือผลิตใหม่ และไม่พอใจกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ด้วย ตลับหมึก HP ของแท้

การรับรองตลับหมึกพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อใส่ตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ในระหว่างการตรวจสอบ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณทราบว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ใส่เป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์

โทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) หรือไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP แล้วมีข้อความบนเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับหมึกที่ติดตั้งไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้


- คุณพบปัญหาบางอย่างเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น แถบดึงสีสั่นหายไป หรือหีบห่อไม่เหมือนหีบห่อของ HP)

การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน

คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์

โปรดคำนึงถึงคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์

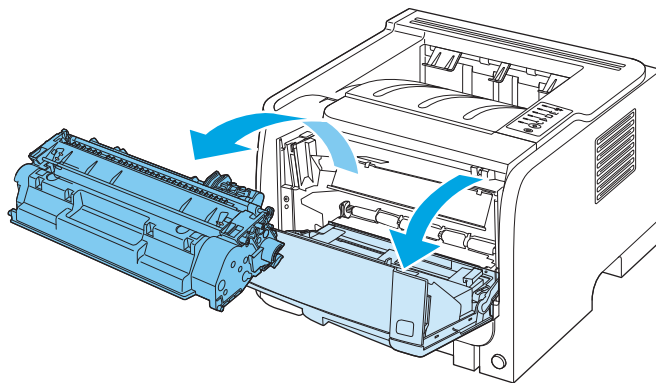
- ต้องมีเนื้อที่ด้านบนและด้านหน้าเครื่องพิมพ์เพียงพอสำหรับการถอดอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ควรวางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวราบและมั่นคง

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ในเครื่องพิมพ์นี้ การใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP อาจก่อให้เกิดปัญหาซึ่งการแก้ไขไม่ได้ของผู้ให้บริการรับประกันหรือข้อตกลงบริการของ HP

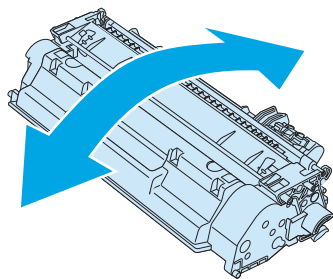
การเปลี่ยนหมึก


เมื่อหมึกเหลือน้อย หน้าทีพิมพ์จะมีส่วนที่จางหรือขีด ท่านอาจสามารถปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ชั่วคราวโดยการกระจายหมึกใหม่

1. กดปุ่มเพื่อเปิดฝาปิดลับหมึกพิมพ์ และนำดลับหมึกพิมพ์ออก

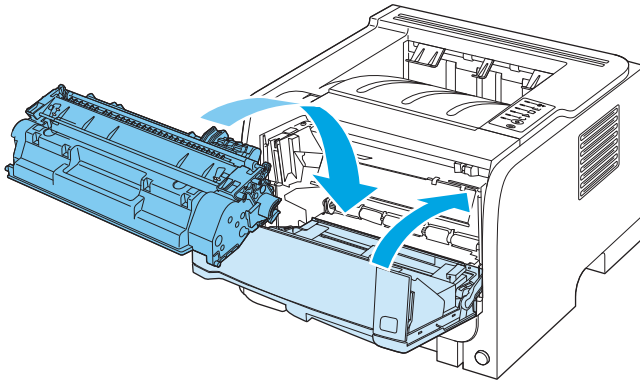


2. ในการกระจายหมึกใหม่ ให้เขย่าดลับหมึกพิมพ์ไปทางด้านข้างเบาๆ



 **ข้อควรระวัง:** หากหมึกเป็นเนื้อเยื่อ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดหมึกออกก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้หมึกฝังลึกลงในเนื้อผ้า

3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ และปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

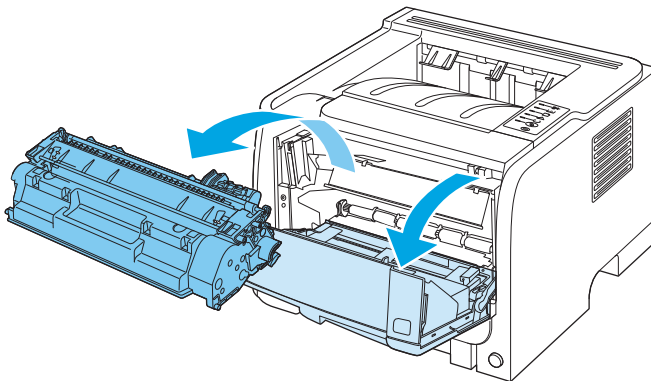


หากงานพิมพ์ยังค้างอยู่ ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่

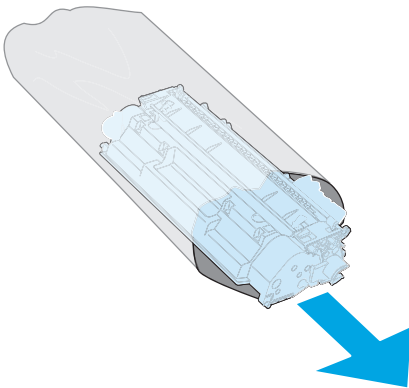
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุใช้งาน คุณจะได้รับพรอมต์ให้สั่งซื้อมาสำรอง คุณสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเกลี่ยผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป

1. กดปุ่มเพื่อเปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออก

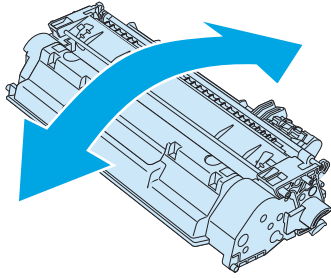


2. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากถุงบรรจุ นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในถุงดังกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล

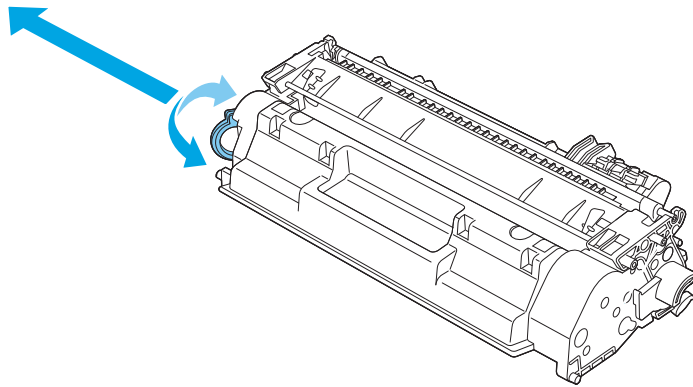


3. จับดรัมหมึกพิมพ์ไว้ทั้งสองข้างแล้วเขย่าเบาๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งดรัม

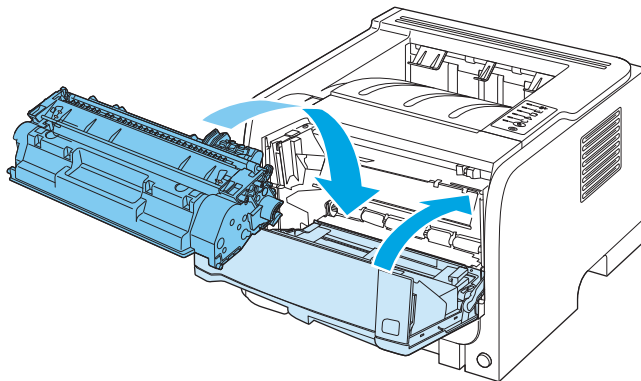
⚠ ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสตัวปิดหรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง



4. งอแถบด้านซ้ายของดรัมหมึกจนกระทั่งแถบหลุดออกมา ดึงแถบจนกว่าแถบทั้งหมดหลุดออกจากดรัมหมึกพิมพ์ ใส่วางและเทปลงในกล่องใส่ดรัมหมึกพิมพ์เพื่อส่งกลับไปที่ไซเคิล



5. จัดแนวดรัมหมึกพิมพ์ให้ตรงร่องในเครื่องพิมพ์ ใส่วางดรัมหมึกพิมพ์จนเข้าที่ แล้วปิดฝาปิดดรัมหมึกพิมพ์



6. การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว นำดรัมหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในกล่องที่บรรจุดรัมหมึกพิมพ์ใหม่มา สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการรีไซเคิล โปรดดูจากคู่มือการรีไซเคิล สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติม ไปที่ www.hp.com/support/lip2030series

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำหมาดๆ เช็ดทำความสะอาดด้านนอกของเครื่องพิมพ์

⚠️ ข้อควรระวัง: ไม่ควรใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอมโมเนียเช็ดตัวเครื่อง

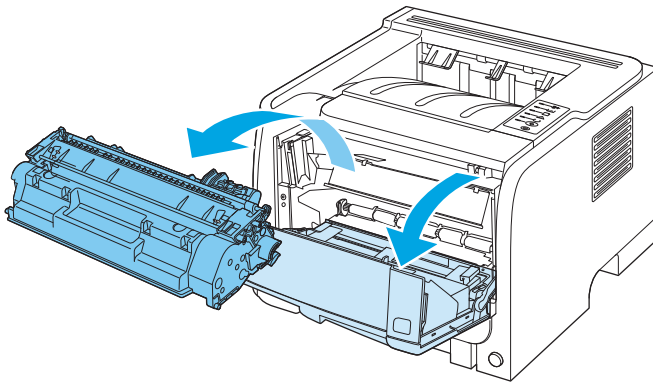
ในระหว่างกระบวนการพิมพ์ กระดาษ ผงหมึก และฝุ่นอาจสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งนี้ก่อตัวขึ้นนี้อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ เช่น จุดด่าง หรือรอยเปื้อนของผงหมึก และปัญหากระดาษติด เพื่อจัดและป้องกันปัญหาเหล่านี้ ท่านควรทำความสะอาดบริเวณถาดหมึกพิมพ์และทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดบริเวณถาดหมึกพิมพ์

ท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดบริเวณถาดหมึกพิมพ์บ่อยๆ อย่างไรก็ตาม การทำความสะอาดส่วนนี้จะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ของท่านดีขึ้น

⚠️ คำเตือน: เพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บ ให้ปิดเครื่อง ถอดสายไฟออก และรอให้เครื่องเย็นลงก่อนทำความสะอาด

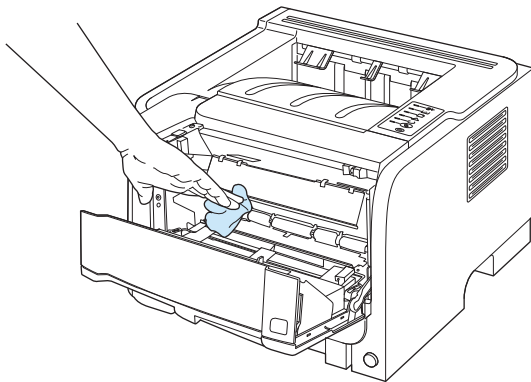
1. เปิดฝาปิดถาดหมึกพิมพ์ และนำถาดหมึกพิมพ์ออก



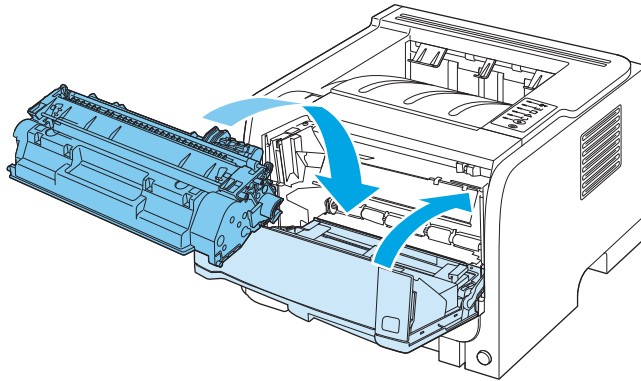
⚠️ ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษที่เป็นฟองน้ำสีดำภายในเครื่องพิมพ์ เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ถาดหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

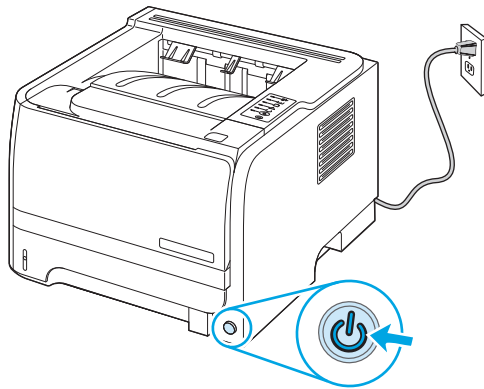
2. ให้ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดสิ่งสกปรกออกจากบริเวณทางผ่านกระดาษและช่องใส่ถาดหมึกพิมพ์



3. ใส่ดรัมหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดช่องใส่ดรัมหมึกพิมพ์

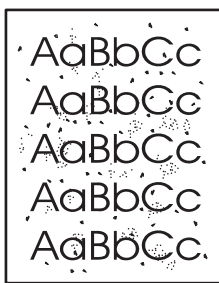


4. ต่อสายไฟ และเปิดเครื่องพิมพ์



ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ


หากผงหมึกเป็นจุดดำหรือมีจุดบนงานพิมพ์ ให้ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้แผ่นใสเพื่อขจัดฝุ่นและผงหมึกออกจากทางผ่านกระดาษ อย่าใช้กระดาษที่เคลือบเข้าเล่มแล้วหรือกระดาษที่มีเนื้อหยาบ



 **หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้แผ่นใส หากท่านไม่มีแผ่นใส ท่านสามารถใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสาร (70 ถึง 90 g/m²) ซึ่งมีผิวเรียบ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ว่างอยู่ และไฟสัญญาณพร้อมทำงานสว่างขึ้น
2. ป้อนแผ่นใสเข้าในถาด 1
3. พิมพ์หน้าทำความสะอาด

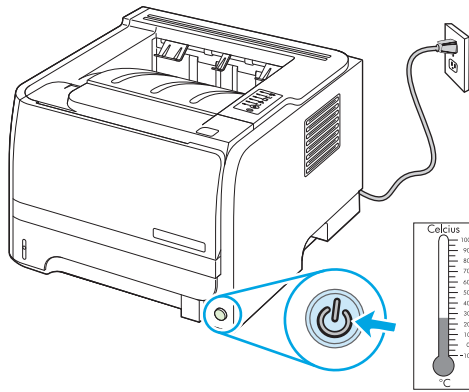
Windows	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดหน้าจอ Properties (คุณสมบัติ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกที่ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์) 2. ในพื้นที่ หน้าทำความสะอาด ให้คลิก เริ่มต้น
Macintosh	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิด HP Printer Utility 2. เลือกตัวเลือก Cleaning Page (หน้าทำความสะอาด) และคลิกปุ่ม OK (ตกลง)

 **หมายเหตุ:** กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาประมาณ 2 นาที ระหว่างกระบวนการทำความสะอาด หน้าทำความสะอาดจะหยุดเป็นระยะๆ อย่าปิดเครื่องพิมพ์ จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง คุณอาจต้องทำกระบวนการทำความสะอาดซ้ำหลายครั้งเพื่อทำความสะอาดเครื่องพิมพ์อย่างหมดจด

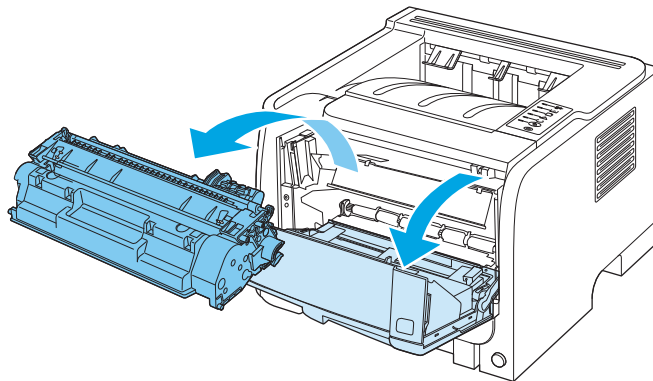
การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษตาม 1


หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาในการดึงกระดาษจากตาม 1 ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้

1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดสายไฟออก และรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง



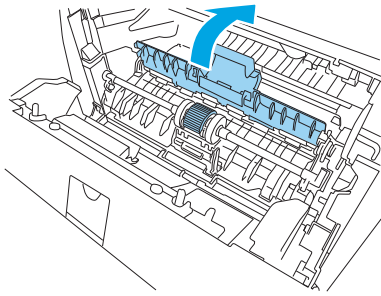
2. กดปุ่มเพื่อเปิดฝาดับหมึกพิมพ์ และนำดับหมึกพิมพ์ออก



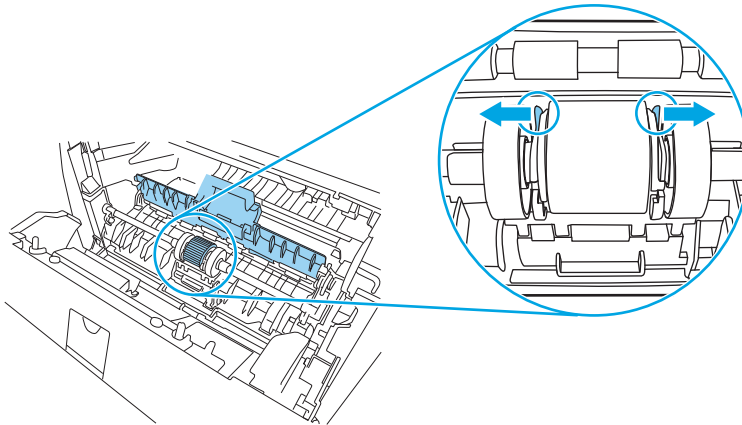
 **ข้อควรระวัง:** อย่าสัมผัสลูกกลิ้งดึงกระดาษที่เป็นฟองน้ำสีดำภายในเครื่องพิมพ์ เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่านำดับหมึกพิมพ์ที่ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

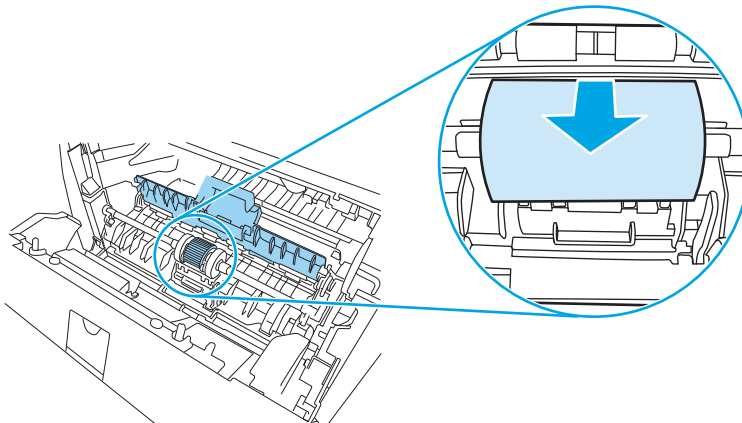
3. ยกฝาปิดลูกกลิ้งดึงกระดาษขึ้น



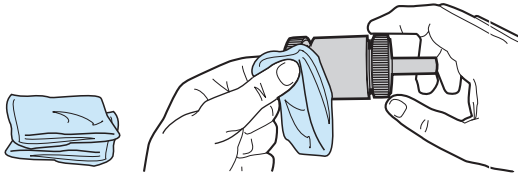
4. กดสลักยึดสีลำสองอันจนกระทั่งลูกกลิ้งดึงกระดาษหลุดออกจากช่องใส่



5. ถอดลูกกลิ้งดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

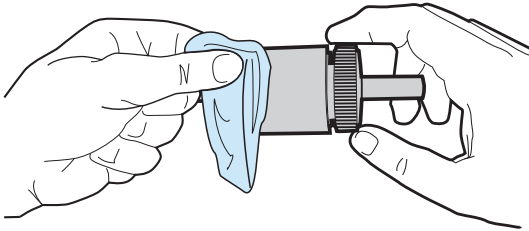


6. ใช้ผ้าที่ไม่มีขนนุ่มเล็กน้อย เช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้ง

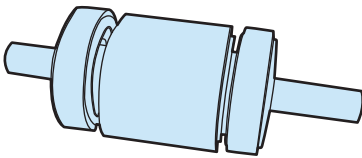


 **หมายเหตุ:** ห้ามจับพื้นผิวของลูกกลิ้งด้วยมือเปล่า

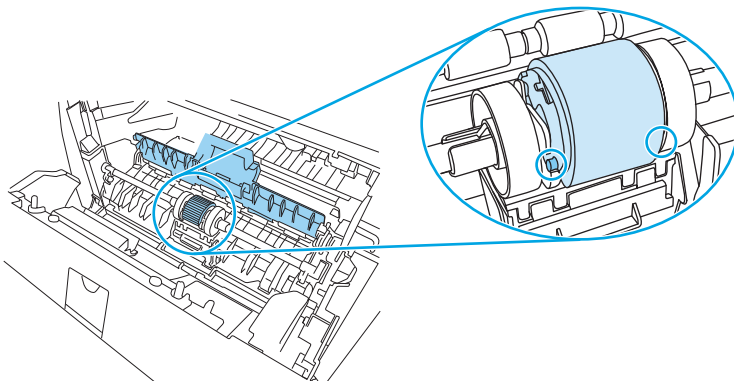
7. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งทิ้งกระดาษเพื่อจัดระบบสกปรกออก



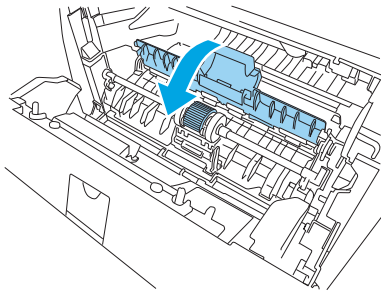
8. ปล่อยให้ลูกกลิ้งทิ้งกระดาษแห้งสนิท



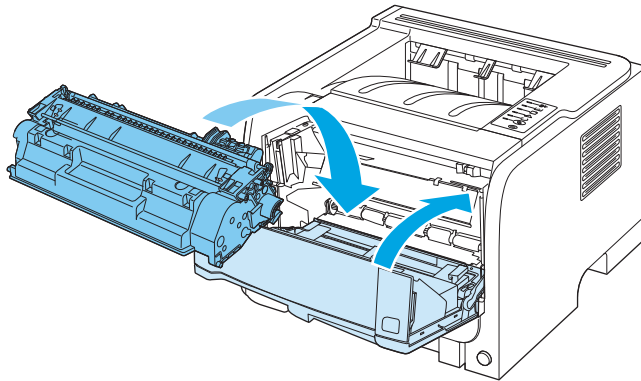
9. จัดตำแหน่งสลักยึดสีดำสองอันในเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับรอยบากลูกกลิ้งทิ้งกระดาษ แฉีกดลูกกลิ้งทิ้งกระดาษลงในช่องใส่จนกระทั่งสลักยึดล็อกเข้าที่



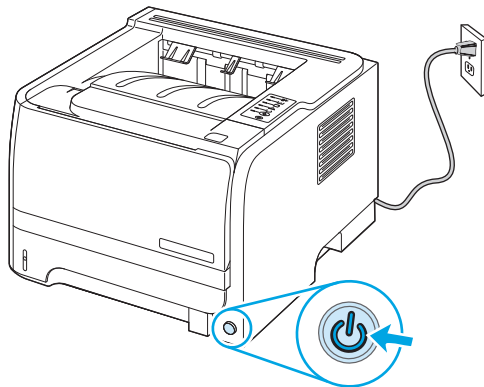
10. ปิดฝาปิดลูกกลิ้งดึงกระดาษ



11. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง และปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



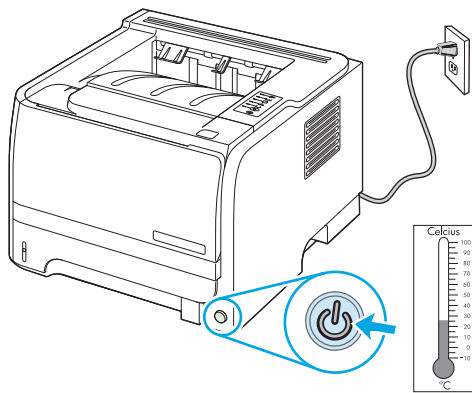
12. ต่อสายไฟ และเปิดเครื่องพิมพ์



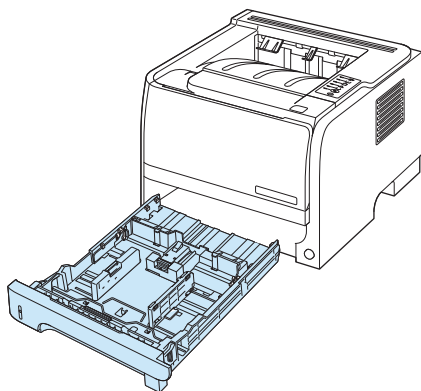
การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษตาม 2

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาในการดึงกระดาษจากถาด 2 ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้

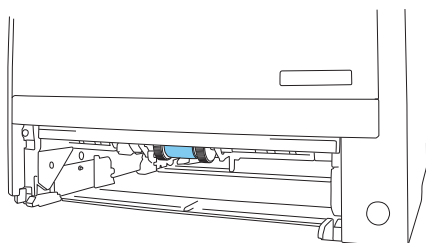
1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดสายไฟออก และรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง



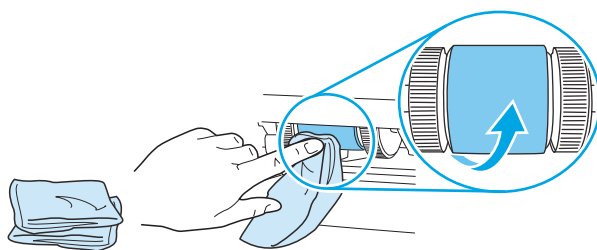
2. นำถาด 2 ออก



3. ภายในช่องถาดกระดาษที่ว่าง ให้ค้นหาลูกกลิ้งกระดาษที่ด้านบน โกลีด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

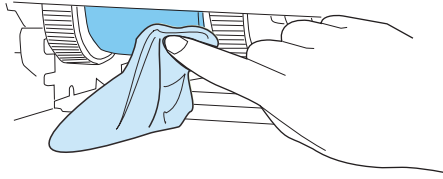


4. ใช้ผ้าที่ไม่มีขนนุ่มน้ำเล็กน้อย เช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้ง ในขณะที่คุณหมุนลูกกลิ้งไปทางด้านหลังเครื่องพิมพ์

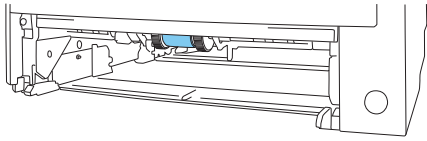


 **หมายเหตุ:** ห้ามจับพื้นผิวของลูกกลิ้งด้วยมือเปล่า

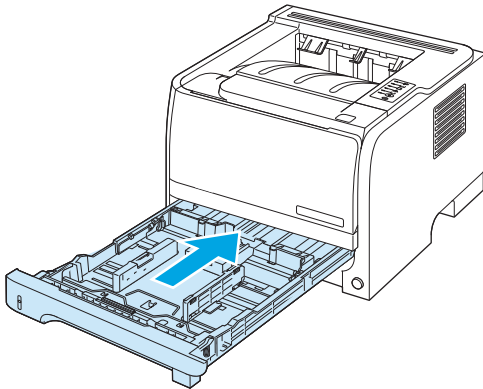
5. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งกระดาษเพื่อขจัดคราบสกปรกออก



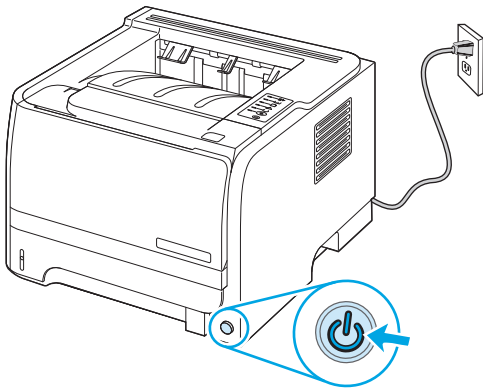
6. ปล่อยให้ลูกกลิ้งกระดาษแห้งสนิท



7. ใส่ถาดกระดาษ 2 กลับเข้าที่



8. ต่อสายไฟ และเปิดเครื่องพิมพ์



10 การแก้ไขปัญหา

- [การแก้ปัญหาทั่วไป](#)
- [การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน](#)
- [รูปแบบไฟล์สัญญาฉบับออกสถานะ](#)
- [ข้อความการแจ้งข้อมูลสถานะ](#)
- [กระดาษติด](#)
- [การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน](#)
- [การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อบนเครือข่าย](#)
- [การแก้ปัญหาทั่วไปของ Windows](#)
- [การแก้ไขปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh](#)
- [การแก้ไขปัญหา Linux](#)

การแก้ไขปัญหาทั่วไป

หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ ให้ทำตามรายการตรวจสอบตามลำดับต่อไปนี้ หากเครื่องพิมพ์ไม่ผ่านขั้นตอนใด ให้ทำตามคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องนั้น หากสามารถแก้ไขปัญหาได้ในขั้นตอนใดๆ คุณสามารถหยุดโดยไม่ต้องดำเนินการขั้นตอนอื่นๆ ในรายการตรวจสอบ

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่างอยู่ หากไฟไม่สว่างอยู่ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้
 - ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ
 - ตรวจสอบว่าได้เปิดสวิตช์เปิดปิดแล้ว
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าของสายไฟถูกต้องสำหรับการกำหนดค่ากำลังไฟของเครื่องพิมพ์ (ดูข้อกำหนดแรงดันไฟฟ้าที่ฉลากด้านหลังเครื่องพิมพ์) หากคุณกำลังใช้ช่องรับไฟและแรงดันไฟฟ้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด ให้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง หากได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังเรียบร้อยแล้ว ให้ลองใช้แหล่งจ่ายไฟอื่น
 - หากยังไม่มียปริมาณไฟฟ้ายิ่ง ให้ติดต่อที่ **HP Customer Care**.
- ตรวจสอบการเดินสายเคเบิล
 - ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์หรือพอร์ตเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลไม่มีการชำรุดโดยการใช้สายเคเบิลอื่นๆ หากเป็นไปได้
 - ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ตรวจสอบเพื่อดูว่าไฟสัญญาณของแผงควบคุมติดสว่าง โปรดดูที่ [รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ ในหน้า 77](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่คุณใช้เป็นไปตามข้อกำหนด
 - พิมพ์หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์ โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 56](#)
 - หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [แก้ปัญหากระดาษติด ในหน้า 86](#)
- หากพิมพ์หน้ากำหนดค่าให้ตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้
 - หากเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าออกมาไม่ถูกต้อง ปัญหาอาจอยู่ที่ฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดติดต่อฝ่ายบริการของลูกค้าของ **HP**
 - หากเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าออกมาอย่างถูกต้อง แสดงว่าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ทำงานอยู่ ปัญหาอาจอยู่ที่คอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ หรืออยู่ที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือโปรแกรม
- เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

Windows: คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ดับเบิลคลิกที่ชื่อเครื่องพิมพ์

-หรือ-

Mac OS X: เปิด **Print Center** หรือ **Printer Setup Utility** และดับเบิลคลิกที่บรรทัดของเครื่องพิมพ์

8. ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้แล้ว ตรวจสอบโปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้
9. พิมพ์เอกสารสั้นจากโปรแกรมอื่นที่เคยใช้งาน หากแก้ไขได้ แล้วปัญหากับโปรแกรมที่คุณกำลังใช้ หากการแก้ไขไม่ทำงาน (เอกสารจะไม่พิมพ์) ให้ทำตามขั้นตอนนี้ให้ครบถ้วน:
 - a. ลองพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์นี้ไว้
 - b. หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไว้กับเครือข่าย ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วยสายเคเบิล USB เปลี่ยนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังพอร์ตที่ถูกต้อง หรือติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่โดยเลือกประเภทการเชื่อมต่อใหม่ที่ผู้ใช้อยู่

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการดังนี้

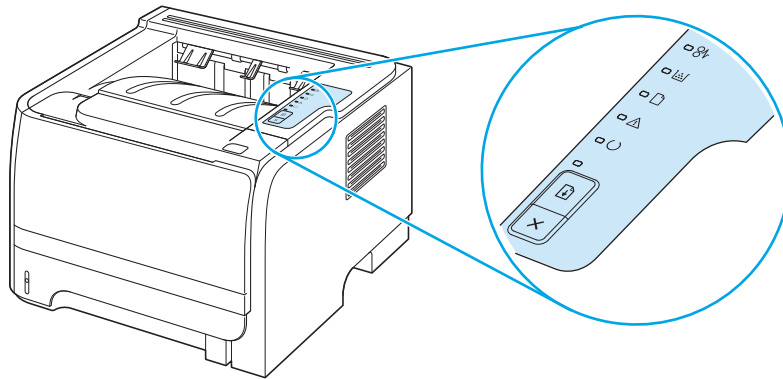
- ความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ โดยคิดเป็นหน้าต่อนาที (ppm)
- การใช้กระดาษพิเศษ (เช่น แผ่นใส, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลของเครื่องพิมพ์และเวลาการควาน์โหลด
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้
- การเชื่อมต่อ USB
- การกำหนดค่า I/O ของเครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายและการกำหนดค่า (ถ้ามี)

การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน

ในการเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. เปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อเครื่องเริ่มทำงานให้กดปุ่มทั้งสองปุ่มบนแผงควบคุมค้างไว้พร้อมกันจนกว่าไฟสัญญาณทั้งหมดจะกะพริบพร้อมกัน

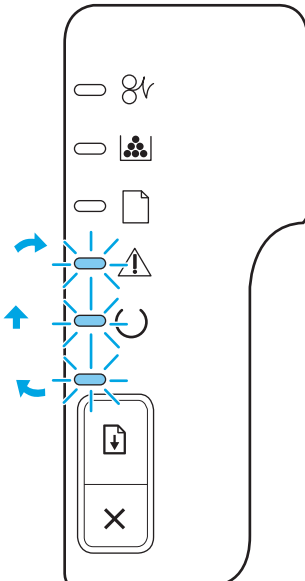
รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ



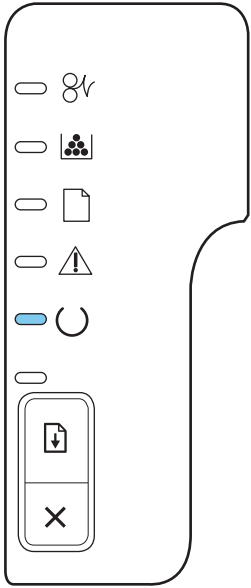
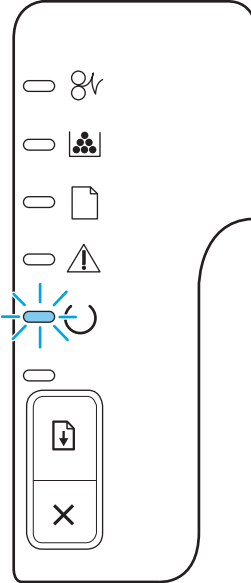
ตาราง 10-1 รายละเอียดไฟสถานะ

	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟดับ"
	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟสว่าง"
	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟกะพริบ"

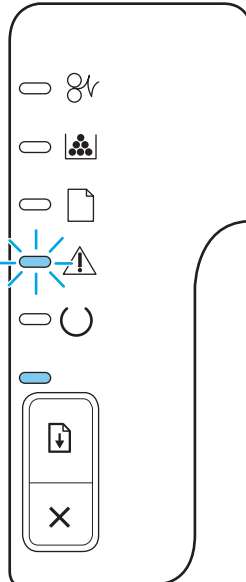
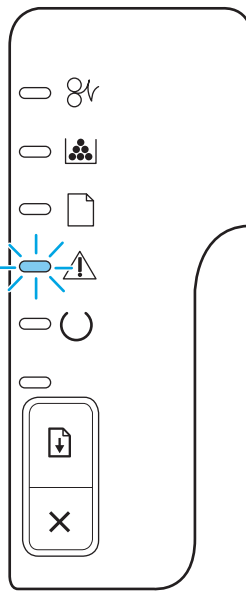
ตาราง 10-2 ข้อความไฟสัญญาณแดงควบคุม

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<p>การเริ่มต้น</p> <p>ขณะที่อยู่ในสถานะเริ่มต้น ไฟสัญญาณทำงาน, พร้อม และไฟโปรดพิจารณา จะสว่างสลับกันทีละดวง (ที่อัตรา 500 มิลลิวินาที)</p> <p>การเริ่มต้นกำหนดคอนฟิเกอเรนซ์อีกครั้ง</p> <p>ระหว่างที่เครื่องพิมพ์เริ่มทำงาน ท่านสามารถขอให้มีการเริ่มต้นพิเศษ ซึ่งจะกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ใหม่ เมื่อมีการขอลำดับขั้นตอนเหล่านี้ เช่น การรีเซ็ตแบบเย็น ไฟสถานะจะสลับกันสว่างในขั้นตอนการเริ่มต้น</p> <p>การยกเลิกงาน</p> <p>หลังจากที่ขั้นตอนการยกเลิกเสร็จสมบูรณ์แล้ว เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ "พร้อม"</p>	<p>ระหว่างกระบวนการเริ่มทำงาน การกำหนดคอนฟิเกอเรนซ์ และการยกเลิกงานพิมพ์ การกดปุ่มต่างๆ จะไม่มีผล</p>

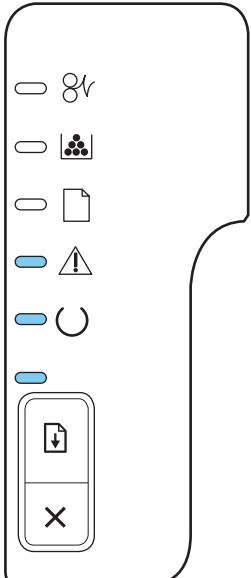
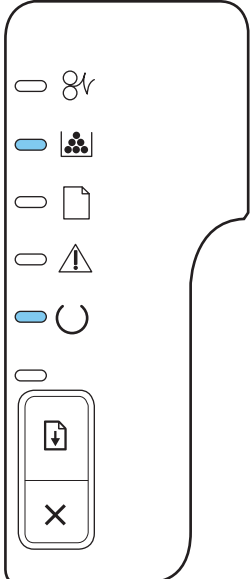
ตาราง 10-2 ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<p>พร้อม</p> <p>เครื่องพิมพ์พร้อมทำงาน โดยที่ยังไม่มีงานใด</p>	<p>ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน ให้กดปุ่ม ทำงาน ภายใน 5 วินาทีในขณะที่ไฟสถานะพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่างและไม่ได้กำลังพิมพ์งานอื่น</p>
	<p>การประมวลผลข้อมูล</p> <p>เครื่องพิมพ์อยู่ในระหว่างการประมวลผลและการรับข้อมูล</p>	<p>ในการยกเลิกงานปัจจุบัน ให้กดปุ่ม ยกเลิก</p>

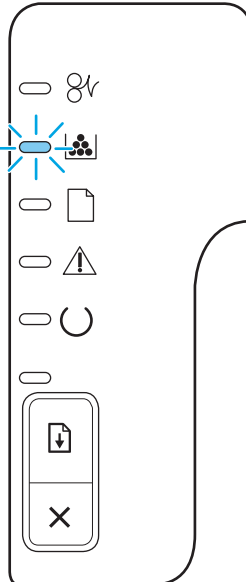
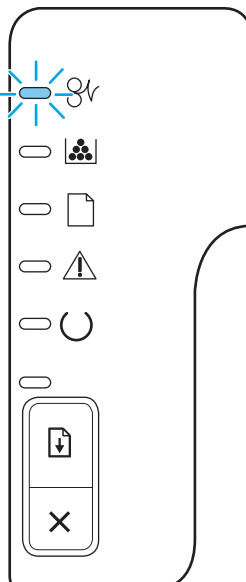
ตาราง 10-2 ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<p>ป้อนกระดาษด้วยตนเอง หรือ ข้อผิดพลาดที่ยังทำงานต่อได้</p> <p>สถานะนี้อาจเกิดขึ้นได้ในกรณีต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ป้อนกระดาษด้วยตนเอง • ข้อผิดพลาดทั่วไปที่ยังทำงานต่อได้ • ข้อผิดพลาดในการกำหนดคอนฟิเกอเรชันของหน่วยความจำ • ข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับลักษณะประจำ/งาน 	<p>ในการกลับสู่การทำงานปกติ และพิมพ์ข้อมูล ให้กดปุ่ม ทำงาน</p> <p>หากกลับสู่การทำงานปกติสำเร็จแล้ว เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่สถานะ "การประมวลผลข้อมูล" และพิมพ์งานต่อจนเสร็จ</p> <p>แต่ถ้าไม่สามารถกลับสู่การทำงานปกติได้ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ "ข้อผิดพลาดที่ยังทำงานต่อได้"</p>
	<p>โปรดพิจารณา</p> <p>ฝาปิดกลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่</p>	<p>ปิดช่องใส่กลับหมึกพิมพ์</p>

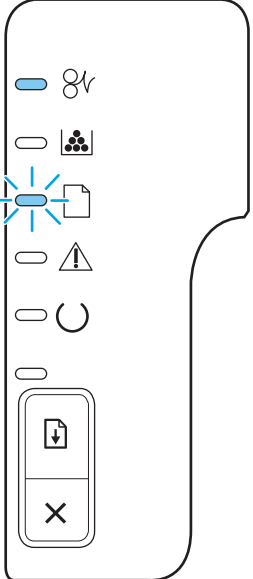
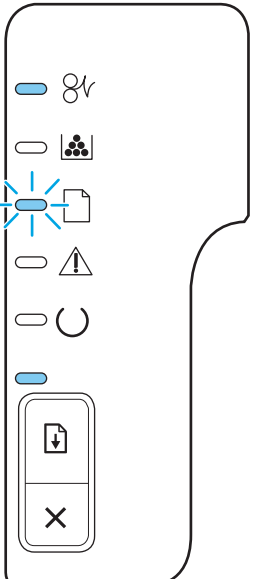
ตาราง 10-2 ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<p>ข้อผิดพลาดที่รุนแรง</p>	<ul style="list-style-type: none"> เปิดเครื่องพิมพ์ และรอ 10 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อ HP
	<p>ผงหมึกเหลือน้อย</p> <p>ไฟสถานะทำงาน พร้อม และพิจารณาจะทำงานเป็นอิสระจากสถานะผงหมึกเหลือน้อย</p>	<p>สั่งซื้อหมึกพิมพ์ใหม่และเตรียมไว้ให้พร้อม โปรดดูที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ในหน้า 107</p>

ตาราง 10-2 ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<p>ไม่มีผงหมึก</p> <p>มีการถอดลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์</p>	<p>ใส่ดรัมหมึกกลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์</p>
	<p>กระดาษติดขัด</p>	<p>เอากระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ แก้ปัญหากระดาษติด ในหน้า 86</p>

ตาราง 10-2 ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	กระดาษหมด	ป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ
	<p>การใส่กระดาษ</p> <p>ไม่สนับสนุนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่ป้อน</p>	<p>ป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่สามารถใช้ได้ โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 31</p> <p>กดปุ่ม ทำงาน เพื่อเขียนทับสถานะ</p>

ข้อความการแจ้งเตือนข้อมูลสถานะ

ข้อความการแจ้งเตือนข้อมูลสถานะจะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เมื่อเครื่องพิมพ์เกิดปัญหาบางอย่าง ใช้ข้อมูลในตารางต่อไปนี้เพื่อช่วยแก้ปัญหาเหล่านี้

ข้อความการแจ้ง	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
10.XXXX Supply memory error (10.XXXX ความจำอุปกรณ์ผิดพลาด)	E-label ของดรัมหมึกพิมพ์อ่านไม่ได้หรือหายไป	<ul style="list-style-type: none"> ติดตั้งดรัมหมึกใหม่ ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ หากยังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้เปลี่ยนดรัมหมึก
50.X Fuser error (50.X ฟิวเซอร์ผิดพลาด)	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับฟิวเซอร์	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิทช์ปิด/เปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากข้อผิดพลาดยังคงเกิดขึ้น ให้ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 25 นาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</p> <p>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เชื่อมปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิทช์ปิด/เปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
52.0 Scanner Error (52.0 สแกนเนอร์ผิดพลาด)	เกิดข้อผิดพลาดภายใน	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิทช์ปิด/เปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เชื่อมปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิทช์ปิด/เปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
Door Open (ช่องเปิดอยู่)	ฝาเปิดอยู่	ปิดฝา
Engine communication error (ข้อผิดพลาดในการสื่อสารของเครื่อง)	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารภายใน	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิทช์ปิด/เปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เชื่อมปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิทช์ปิด/เปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
Install black cartridge (ติดตั้งดรัมหมึกสีดำ)	ยังไม่ได้ติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์หรือติดตั้งในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์
Jam in <location> (กระดาษติดใน <location> (<location> ระบุตำแหน่งที่มีกระดาษติด))	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระดาษติดอยู่	<p>นำกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่ระบุในข้อความ เครื่องควรจะเริ่มพิมพ์ต่อ หากเครื่องไม่ทำงานต่อ ให้ลองสิ่งพิมพ์งานอีกครั้ง โปรดดูที่ กระดาษติด ในหน้า 85</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
Load paper (ใส่กระดาษ)	ถาดว่างเปล่า	ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาด
Manual feed (ป้อนด้วยตนเอง)	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้บนโหมดป้อนด้วยตนเอง	ใส่กระดาษที่ถูกตั้งลงในถาด แล้วกดปุ่ม ไป เพื่อลบข้อความ

ข้อความการแจ้ง	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
Non-HP BLACK CARTRIDGE (ติดตั้งหมึกสีค่าที่ไม่ใช่ของ HP)	มีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ที่ไม่ใช่ของ HP ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นจนกว่าหมึกของ HP จะได้รับการติดตั้งหรือจนกว่าคุณจะถูกดัดไป	<p>หากคุณมั่นใจว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit</p> <p>การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือการซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP</p> <p>หากต้องการดำเนินการพิมพ์ต่อ ให้กดปุ่ม ไป</p>
Order black cartridge (สั่งกลับหมึกพิมพ์สีดำ)	กลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไว้สำหรับคุณอย่างรวดเร็ว	สั่งซื้อกลับหมึกพิมพ์ใหม่ คุณสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อได้โดยใช้กลับหมึกที่ติดตั้งอยู่จนกว่าการเปลี่ยนหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป
Page too complex (งานพิมพ์ซับซ้อนเกินไป)	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถประมวลผลหน้าได้	กดปุ่ม ไป เพื่อพิมพ์งานต่อ แต่งงานพิมพ์อาจได้รับผลกระทบ
Printer mispick (เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษผิด)	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถดึงกระดาษ	<p>ป้อนกระดาษใหม่เข้าไปในถาดป้อน แล้วกดปุ่ม ไป เพื่อดำเนินการทำงานต่อ</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
Printing (การพิมพ์)	เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์เอกสาร	รอก่อนการพิมพ์เสร็จสิ้น
ไม่ได้เชื่อมต่อ	ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว

กระดาษติด

สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด

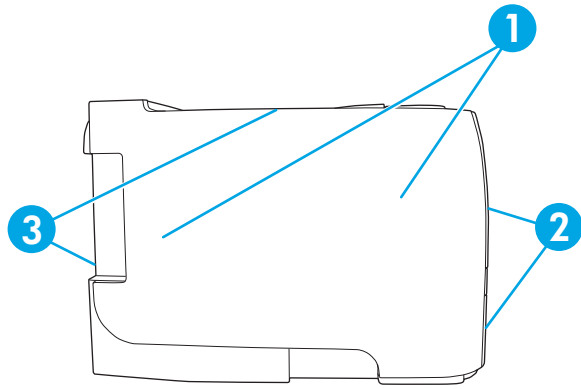
ปัญหากระดาษติดส่วนใหญ่มักเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวกับกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกเครื่อง โปรดดูที่ คู่มือสื่อการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet คู่มือนี้มีอยู่ที่ www.hp.com/support/ljpaperguide

เครื่องพิมพ์มีกระดาษติด ¹	
สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	ใช้แค่กระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP เท่านั้น โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 31
มีส่วนประกอบที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าติดตั้งระดับหมึกพิมพ์ถูกต้อง
คุณกำลังใช้กระดาษที่เคยใช้งานกับเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว	ห้ามใช้กระดาษที่เคยผ่านการพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาแล้ว
มีการบรรจุกระดาษลงในถาดอย่างไม่ถูกต้อง	นำกระดาษที่กินออกจากถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกลกระดาษอยู่ใต้เครื่องหมายแสดงความสูงปีกลกระดาษสูงสุดภายในถาด
กระดาษเอียง	ปรับตัวกั้นกระดาษในถาดไว้ไม่ถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษโดยให้ครึ่งกระดาษไว้กับที่อย่างแน่นหนา แต่ไม่ทำให้กระดาษโค้งงอ
กระดาษขีลคืดหรือเกาะติดกัน	นำกระดาษออก คัดกระดาษ หนา 180 องศา หรือพลิกกระดาษ ป้อนกระดาษลงในถาดอีกครั้ง หมายเหตุ: อย่าคลี่ปีกกระดาษ การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต ซึ่งอาจทำให้กระดาษเกาะติดกันได้
กระดาษถูกหยิบบอกไปก่อนที่จะเข้าไปอยู่ในถาดกระดาษออก	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์ รอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่ถาดกระดาษออกอย่างเรียบร้อย ก่อนหยิบบอกมา
ระหว่างการพิมพ์สองด้าน คุณนำกระดาษออกก่อนที่จะพิมพ์ด้านที่สอง	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์และพิมพ์เอกสารอีกครั้ง รอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่ถาดกระดาษออกอย่างเรียบร้อย ก่อนหยิบบอกมา
กระดาษอยู่ในสภาพที่ไม่ดี	เปลี่ยนกระดาษ
ลูกกลิ้งภายในจากถาดไม่ถึงกระดาษ	หีบกระดาษแผ่นบนสุดออก หากกระดาษหนักเกินไป เครื่องพิมพ์อาจไม่ถึงกระดาษนั้นจากถาด
กระดาษมีขอบที่ขรุขระหรือเป็นรอยหยัก	เปลี่ยนกระดาษ
กระดาษเป็นรูหรือมีลายขุ่น	กระดาษที่เป็นรูหรือมีลายขุ่นจะแยกจากกันได้ยาก ป้อนกระดาษแผ่นเดียวจากถาด 1
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งานแล้ว	ตรวจสอบแรงกดของเครื่องพิมพ์เพื่อหาข้อความที่พร้อมดีให้คุณเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง หรือพิมพ์สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ โปรดดูที่ พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 56
เก็บรักษากระดาษไม่ถูกต้อง	เปลี่ยนกระดาษในถาดใหม่ ควรให้กระดาษอยู่ในหีบห่อเดิมที่ได้มาและเก็บในที่ที่เหมาะสม

¹ หากเครื่องพิมพ์ยังคงมีกระดาษติดอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ที่ตำแหน่งในเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้



1	พื้นที่ภายใน
2	ถาดป้อนกระดาษ
3	ถาดกระดาษออก

แก้ปัญหากระดาษติด

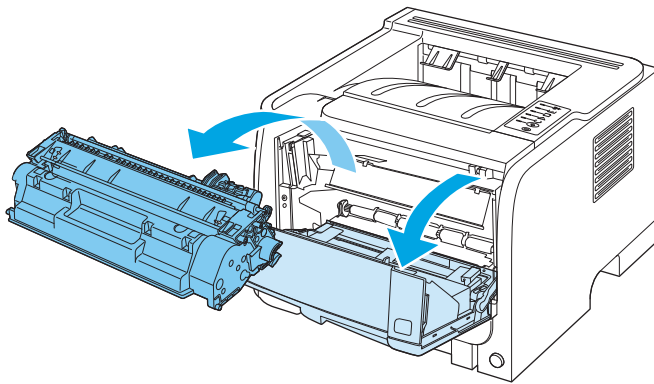
ในขณะที่สิ่งกระดาษที่ติดอยู่ออกมา โปรดระวังอย่าให้กระดาษฉีกขาด หากยังมีกระดาษชิ้นเล็กๆ ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ ปัญหากระดาษติดก็อาจเกิดขึ้นอีก

⚠️ ข้อควรระวัง: ก่อนดึงกระดาษที่ติดออก ให้ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออก

พื้นที่ภายใน

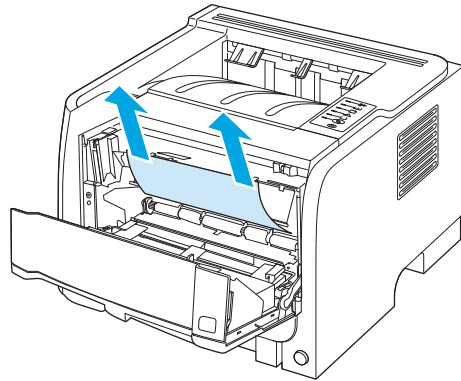
บริเวณดรัมหมึกพิมพ์และทางผ่านกระดาษ

1. กดปุ่มเพื่อเปิดฝาปิดดรัมหมึกพิมพ์ และนำดรัมหมึกพิมพ์ออก

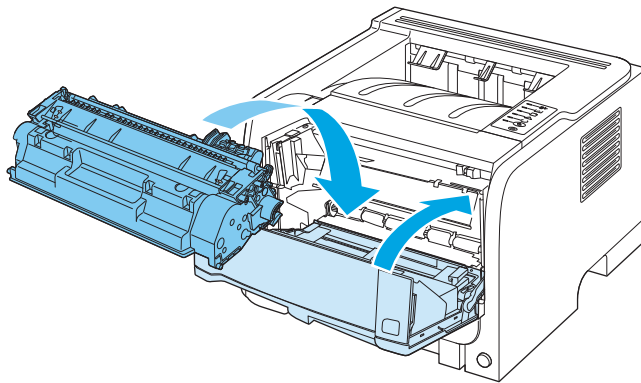


⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ดรัมหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

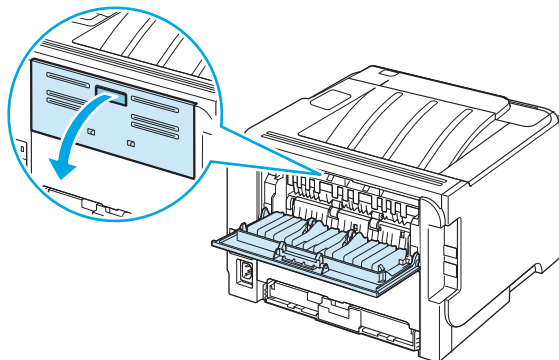
2. หากมองเห็นกระดาษที่ติด ให้จับกระดาษด้วยสองมือ แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



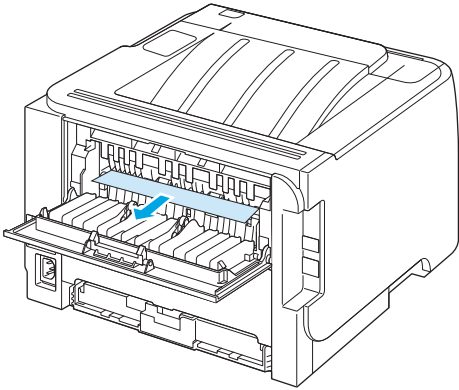
3. ไลด์ลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดลับหมึกพิมพ์



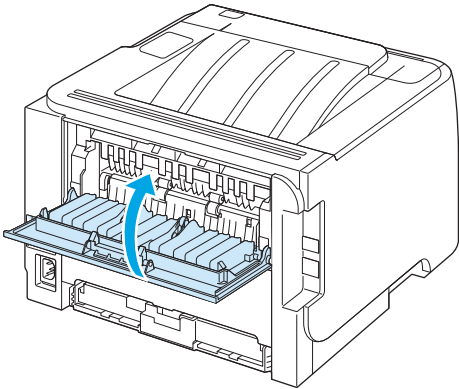
4. หากไม่มีกระดาษติดภายในฝาปิดลับหมึกพิมพ์ ให้เปิดฝาปิดช่องสำหรับดึงกระดาษติดออกที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



5. หากมองเห็นกระดาษที่ติด ให้จับกระดาษด้วยสองมือ แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



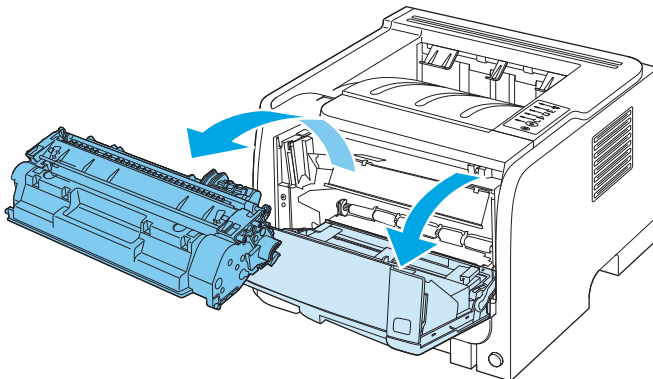
6. ปิดฝาช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก



ถอดป้อน

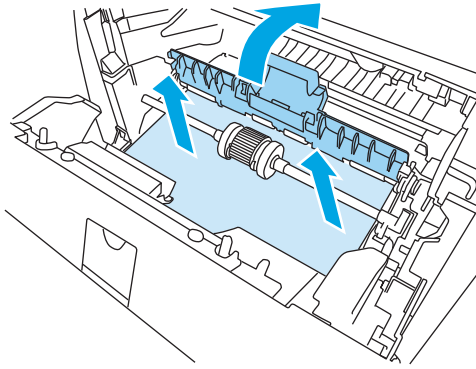
ถอด 1

1. กดปุ่มเพื่อเปิดฝาปิดกลับหมึกพิมพ์ และนำกลับหมึกพิมพ์ออก

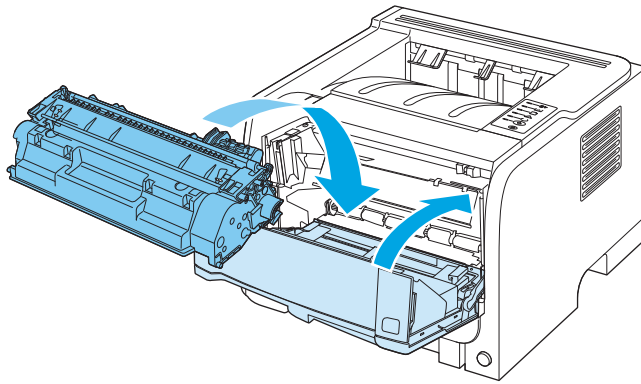


⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้กลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

2. ยกฝาปิดลูกกลิ้งขนาด 1 ขึ้น จับกระดาษที่ติด แล้วค่อยๆ คึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

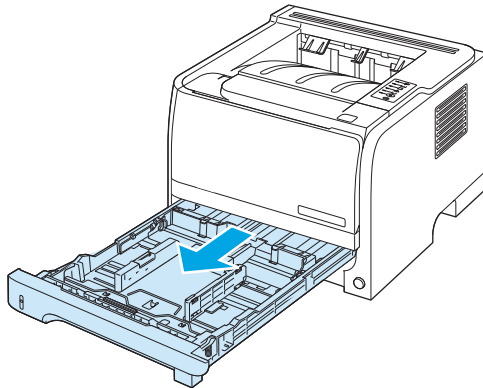


3. ใส่ดรัมหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดดรัมหมึกพิมพ์

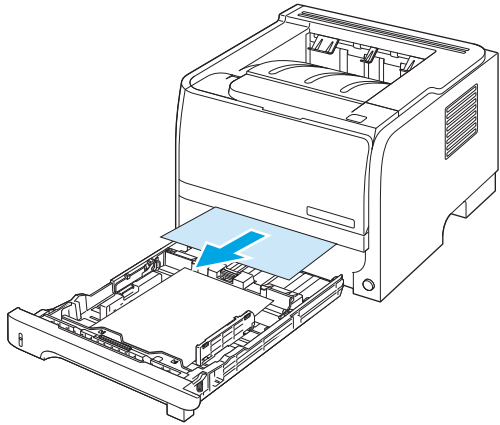


ภาค 2

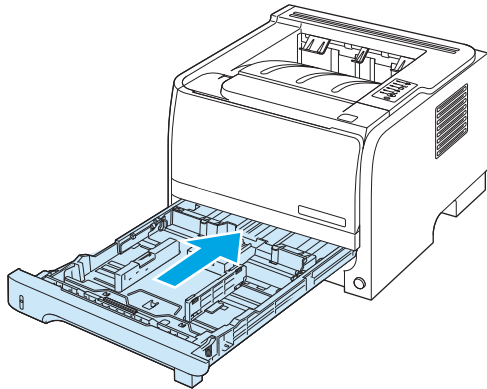
1. เปิดถาดกระดาษ



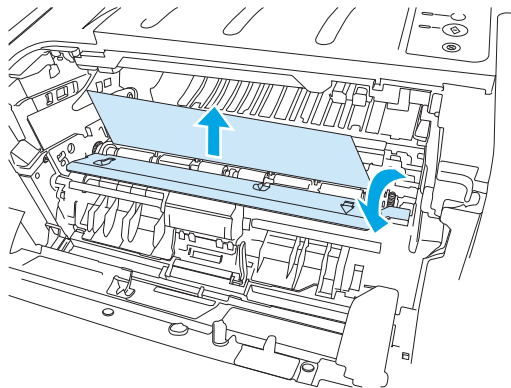
2. จับกระดาษที่ติดด้วยสองมือ แล้วค่อยดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



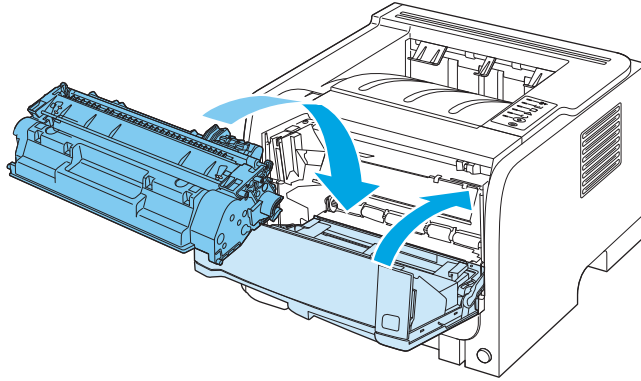
3. เปิดถาดกระดาษ



4. หากไม่เห็นกระดาษที่ติดในบริเวณถาดกระดาษ ให้เปิดฝาปิดลับหมึกพิมพ์ นำดรัมลับหมึกพิมพ์ออก และดันตัวกั้นกระดาษด้านบนลง จับกระดาษที่ติดด้วยสองมือ แล้วค่อยดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



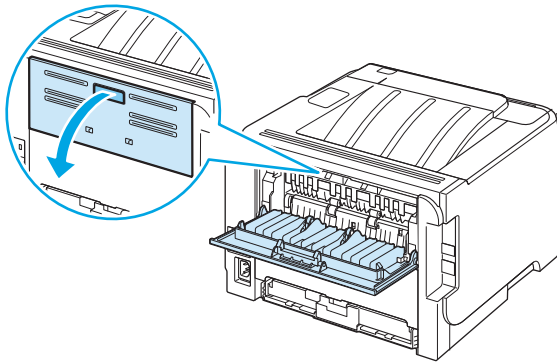
5. ใส่ดรัมหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดดรัมหมึกพิมพ์



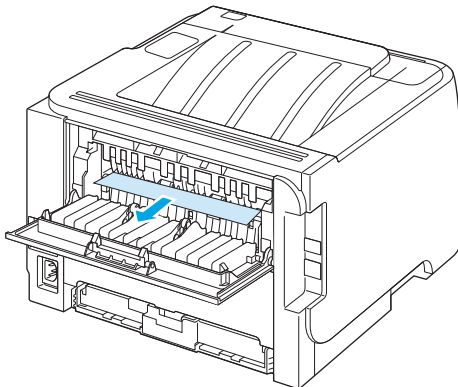
ถอดกระดาษออก

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายของเครื่องพิมพ์ อย่าพยายามนำกระดาษที่ติดอยู่ในถาดกระดาษออกด้านบนออกโดยการดึงกระดาษออกโดยตรง

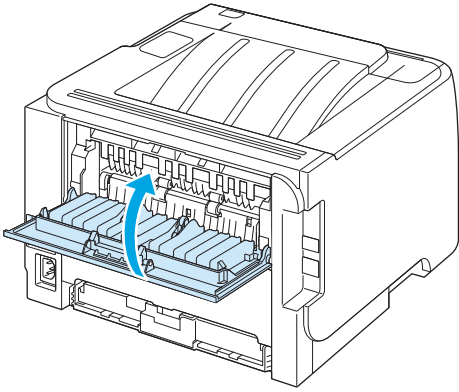
1. ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดฝาปิดช่องสำหรับดึงกระดาษติดออก



2. จับกระดาษที่ติดด้วยสองมือ แล้วค่อยดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



3. เปิดฝาช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก



การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

คุณสามารถป้องกันปัญหาคุณภาพการพิมพ์ส่วนใหญ่ได้โดยทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

- กำหนดค่ามาตรฐานสำหรับชนิดกระดาษที่ถูกต้อง โปรดดูที่ [กำหนดค่ากระดาษ ในหน้า 42](#)
- ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ [กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 31](#)
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ตามความจำเป็น โปรดดูที่ [ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ ในหน้า 65](#)

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับกระดาษ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- กระดาษมีพื้นผิวเรียบเกินไป
- กระดาษมีความชื้นไม่สม่ำเสมอ มากเกินไป หรือน้อยเกินไป ให้ใช้กระดาษจากแหล่งอื่นหรือกระดาษที่แกะห่อใหม่
- ผงหมึกไม่ติดในบางส่วนของกระดาษ ให้ใช้กระดาษจากแหล่งอื่นหรือกระดาษที่แกะห่อใหม่
- กระดาษห้วงคดหมายที่คุณใช้เป็นกระดาษผิวหยาบ ให้ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า หากวิธีนี้ช่วยแก้ปัญหาได้ ควรขอให้ซัพพลายเออร์ที่จัดหากระดาษห้วงคดหมายใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP
- กระดาษมีผิวหยาบเกินไป ให้ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า
- กระดาษหนักเกินไปสำหรับการดึงถ่ายชนิดกระดาษที่คุณเลือกไว้ ผงหมึกจึงไม่หลอมละลายเข้ากับกระดาษ

สำหรับข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวกับกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกเครื่อง โปรดดูที่ [คู่มือสื่อการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet](#) คู่มือนี้มีอยู่ที่ www.hp.com/support/ljpaperguide

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม

หากใช้งานเครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือมีความชื้นมากเกินไป ให้ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมการพิมพ์อยู่ภายในระดับที่กำหนดหรือไม่ โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน ในหน้า 144](#)

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับกระดาษติด

ตรวจสอบให้แน่ใจว่านำกระดาษทั้งหมดออกจากทางผ่านกระดาษแล้ว

- ถ้าเครื่องพิมพ์มีกระดาษติดเมื่อไม่นานนี้ ให้พิมพ์งานสองถึงสามหน้าเพื่อทำความสะอาดทางเดินกระดาษ
- หากกระดาษไม่ผ่านฟิวเซอร์และทำให้เกิดข้อบกพร่องกับภาพที่ปรากฏบนเอกสารที่เหลือ ให้พิมพ์งานสองถึงสามหน้าเพื่อทำความสะอาดทางเดินกระดาษ หากยังมีปัญหาอยู่ ให้พิมพ์และประมวลผลหน้าทำความสะอาด โปรดดูที่ [ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ ในหน้า 65](#)

ปรับความเข้มในการพิมพ์

คุณสามารถแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างได้โดยปรับความเข้มในการพิมพ์เพื่อทำให้งานพิมพ์โดยรวมจางลงหรือเข้มขึ้น

Windows	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดหน้าจอ Properties (คุณสมบัติ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกที่ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์) 2. ในพื้นที่ ความเข้มในการพิมพ์ ให้ปรับแถบเลื่อนเพื่อเปลี่ยนความเข้มในการพิมพ์ 3. คลิกปุ่ม ตกลง
Macintosh	<ol style="list-style-type: none"> 1. บนเมนู File ให้คลิก Print 2. เปิดเมนู Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์) 3. ในพื้นที่ Print Density (ความเข้มในการพิมพ์) ให้ปรับแถบเลื่อนเพื่อเปลี่ยนความเข้มในการพิมพ์

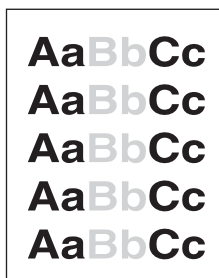
ตัวอย่างภาพที่มีข้อบกพร่อง

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและแก้ไขความผิดพลาดในการพิมพ์



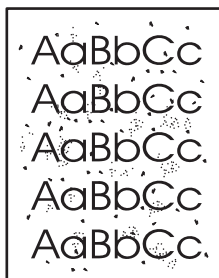
หมายเหตุ: หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือบริการที่ได้รับแต่งตั้งจาก **HP**

งานพิมพ์ซีดหรือจาง



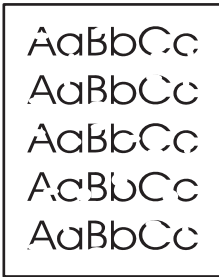
- ดับเบิลคลิกที่ไอคอนหมึกเพื่อตรวจสอบการใช้งาน
- เปลี่ยนหมึกเพื่ออัปเดตอายุการใช้งาน
- วัสดุพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ของ **HP** (ตัวอย่างเช่น มีความชื้นเกินไป หรือมีผิวหยาบเกินไป)
- หากสี่สีจางทั้งหน้า อาจปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ไว้จางเกินไป หรืออาจใช้ **EconoMode** อยู่ ให้ปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ให้เข้มขึ้น และยกเลิกการใช้งาน **EconoMode** ในหน้า **Properties** ของเครื่องพิมพ์

จุดต่างของผงหมึก



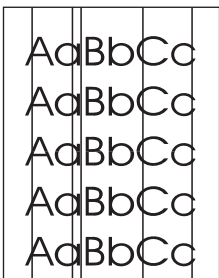
- วัสดุพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ของ **HP** (ตัวอย่างเช่น มีความชื้นเกินไป หรือมีผิวหยาบเกินไป)
- อาจจะต้องทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
- ดับเบิลคลิกที่ไอคอนหมึกเพื่อตรวจสอบ

ตัวอักษรขาดหาย



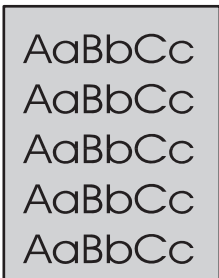
- กระจายหรือวัสดุพิมพ์แผ่นนั้นอาจชำรุด ลองพิมพ์งานอีกครั้ง
- ความชื้นของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจไม่สม่ำเสมอ หรือมีความชื้นเป็นจุดๆ บนพื้นผิว ลองพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุพิมพ์แผ่นใหม่
- กระจายหรือวัสดุพิมพ์ในล็อตนี้มีคุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก ลองใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดหรือยี่ห้ออื่น
- กลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย

เส้นในแนวตั้ง



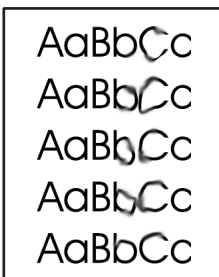
แท่งไวแสงในกลับหมึกพิมพ์อาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งกลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่

พื้นหลังเป็นสีเทา



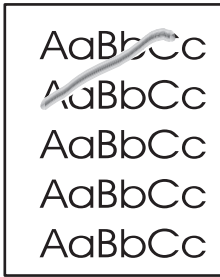
- เปลี่ยนไปใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบากว่าเดิม
- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ สภาพความแห้งสูง (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้ค่าเงาพื้นหลังเพิ่มมากขึ้น
- การตั้งค่าความเข้มอาจสูงเกินไป ปรับการตั้งค่าความเข้ม
- ติดตั้งกลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่

รอยเปื้อนจากผงหมึก



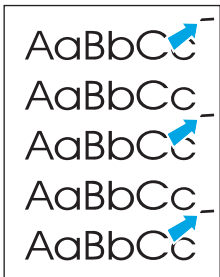
- หากรอยเปื้อนอยู่ที่ขอบทางด้านบน อาจเป็นเพราะตัวกั้นกระดาษสกปรก ให้ผัดแห้งที่ไม่มียางเช็ดทำความสะอาดตัวกั้นกระดาษ
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
- อุณหภูมิตัวละลายอาจต่ำเกินไป ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง
- ลองติดตั้งกลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP

ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ



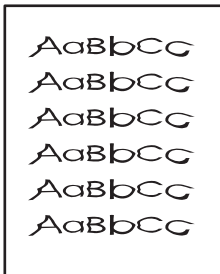
- อุณหภูมิผิวเซอร์อาจต่ำเกินไป ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง
- ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง
- เชื่อมปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องต่อไฟที่กระแสสลับ โดยตรงแทนการเสียบเข้ากับ **power strip**

ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง



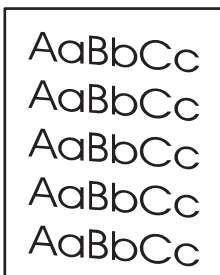
- คลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย หากเกิดรอยขีดข่วน ที่จุดติดกับบนหน้าเอกสาร ให้ติดตั้งคลับหมึกพิมพ์ของ **HP** คลับใหม่
- ชิ้นส่วนภายในอาจเปื้อนผงหมึก หากรอยขีดข่วนที่ด้านหลังของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ ปัญหานี้อาจหายไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีกสองสามแผ่น
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง

ตัวอักษรผิดรูปร่าง



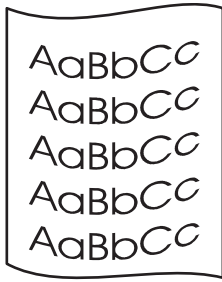
- หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรไม่สม่ำเสมอ อาจเกิดจากเนื้อกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจลื่นเกินไป ลองใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่น
- หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรเป็นคลื่นๆ อาจต้องตรวจสอบเครื่องพิมพ์ พิมพ์หน้ากระดาษ กำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน หากตัวอักษรผิดรูปร่าง โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่าย หรือผู้ใช้บริการที่ได้รับบริการรับรองจาก **HP**

หน้าเอียง



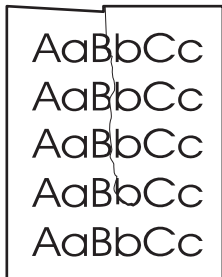
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนกระดาษอย่างถูกต้องและตัวกั้นกระดาษไม่ชิดหรือห่างจากปีกกระดาษเกินไป
- อาจมีกระดาษในถาดป้อนมากเกินไป
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์

โค้งงอหรือเป็นคลื่น



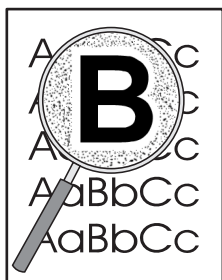
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ ทั้งความร้อนและความชื้นสูงจะทำให้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์โค้งงอได้
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจวางอยู่ในถาดป้อนนานเกินไป ให้ลองกลับด้านปึกกระดาษในถาดและลองหมุนปึกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา
- เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงและลองพิมพ์ให้ผ่านออกในแนวตรง
- อุณหภูมิตัวเลขอาจสูงเกินไป ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งใช้อุณหภูมิที่ต่ำกว่า เช่น แผ่นใส หรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งมีน้ำหนักเบา

ขุ่นหรือเป็นรอยพับ



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
- เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงและลองพิมพ์ให้ผ่านออกในแนวตรง
- กลับด้านปึกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ในถาด และลองหมุนปึกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา
- สำหรับซองจดหมาย สิ่งนี้อาจเกิดจากช่องอากาศที่อยู่ภายในซอง นำซองจดหมายออกมา และกดให้แบนราบ จากนั้นจึงลองอีกครั้ง

ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ



- หากมีผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรมาก อาจเป็นเพราะวัสดุพิมพ์ไม่สามารถดูดซับผงหมึกได้อย่างมีประสิทธิภาพ (อาการที่มีผงหมึกกระจายอยู่เล็กน้อยถือเป็นเรื่องปกติของเครื่องพิมพ์เลเซอร์) ให้ลองเปลี่ยนชนิดกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
- กลับด้านปึกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ในถาด
- ใช้วัสดุพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ

การแก้ไขปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
พิมพ์หน้ากระดาษออกมาได้ แต่เป็นหน้าว่าง	คุณอาจยังไม่ได้ดึงเทปปิดออกจากถักรับหมึกพิมพ์	ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปปิดออกจากถักรับหมึกพิมพ์จนหมดแล้ว
	เอกสารนั้นอาจมีหน้าว่าง	ตรวจสอบเอกสารที่กำลังพิมพ์เพื่อดูว่าเนื้อหาที่มีอยู่ครบทุกหน้าหรือไม่
	เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดพลาด	ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
เครื่องพิมพ์กระดาษช้ามาก	กระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่าอาจทำให้พิมพ์งานได้ช้าลง	ลองพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น
	เอกสารที่มีรายละเอียดซับซ้อนอาจพิมพ์ได้ช้า	การให้ความร้อนที่เหมาะสมอาจต้องใช้ความเร็วในการพิมพ์ที่ต่ำลงเพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูงสุด
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	เครื่องพิมพ์อาจดึงกระดาษไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว
	มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ กระดาษติด ในหน้า 85
	สายเคเบิล USB อาจชำรุดเสียหายหรือต่อไว้ไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> ถอดสายเคเบิล USB ที่ต่ออยู่ที่สองด้านออก ก่อนต่ออีกครั้ง ลองพิมพ์งานที่เคเบิ้ลที่เสียบแล้วในอดีต ลองใช้สายเคเบิล USB เส้นอื่น
	อุปกรณ์อื่นกำลังทำงานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้พอร์ต USB ร่วมกันได้ หากคุณมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอกหรือสวิตช์บ็อกซ์ของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ตเดียวกันกับเครื่อง อุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้อาจรบกวนการทำงานของเครื่องได้ หากต้องการเชื่อมต่อและใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือต้องใช้พอร์ต USB จำนวน 2 พอร์ตบนเครื่องคอมพิวเตอร์

การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อบนเครือข่าย

การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ตรวจสอบสายเคเบิล

- ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ได้ยาวเกินกว่า 2 เมตร เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทำงานถูกต้องโดยเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อื่น เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น

การแก้ปัญหาเครือข่าย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้อย่างถี่ถ้วนว่าเครื่องพิมพ์มีการสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนที่จะเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 56](#)

1. มีปัญหาในการเชื่อมต่อใดๆ ระหว่างเวิร์คสเตชันหรือไฟล์เซิร์ฟเวอร์และเครื่องพิมพ์หรือไม่

ตรวจสอบว่า สายเคเบิลเครือข่าย การเชื่อมต่อ และการตั้งค่าก่อนที่ไอเทิร์นเราเตอร์นั้นถูกต้อง ตรวจสอบว่า สายเคเบิลเครือข่ายมีความยาวตามข้อกำหนดรายละเอียดของเครือข่าย

2. ต่อสายเคเบิลเครือข่ายได้อย่างเหมาะสมใช่หรือไม่?

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้พอร์ตและสายเคเบิลที่เหมาะสม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลแต่ละจุดมีการเชื่อมต่ออย่างแน่นหนา และอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องแล้ว หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับหรือทรานซ์ฟิวเวอร์ ไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟแสดงสถานะลิงก์สีเขียวที่อยู่ถัดจากการเชื่อมต่อพอร์ตที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ควรวางอยู่

3. ตั้งความเร็วของลิงก์และการตั้งค่าการพิมพ์สองด้านถูกต้องใช่หรือไม่?

HP ขอแนะนำให้ไม่ต้องตั้งค่านี้และให้อยู่ในโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) โปรดดู [การตั้งค่าความเร็วลิงก์ ในหน้า 29](#)

4. คุณสามารถ "ping" เครื่องพิมพ์ได้หรือไม่

ใช้พรมต์คำสั่งเพื่อ ping เครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ตัวอย่างเช่น

```
ping 192.168.45.39
```

ดูให้แน่ใจว่า การค้นหาแสดงผลเวลาในหนึ่งรอบ

หากคุณสามารถ ping เครื่องพิมพ์ได้ ให้ตรวจสอบว่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์มีการกำหนดค่าบนคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้องแล้ว หากถูกต้องแล้ว ให้ลบ แล้วเพิ่มเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากคำสั่ง ping ล้มเหลว ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายทำงานอยู่ แล้วตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ถูกกำหนดค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันทั้งหมด

5. มีการเพิ่มแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ให้กับเครือข่ายใช่หรือไม่?

ดูให้แน่ใจว่า แอปพลิเคชันเหล่านั้นเข้ากับเครือข่ายได้ และติดตั้งเข้ากับไคลเอนต์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

6. ผู้ใช้คนอื่นสามารถส่งพิมพ์งานได้ใช่หรือไม่?

ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจเป็นเฉพาะกับเวิร์คสเตชัน ตรวจสอบไคลเอนต์เครือข่าย ไคลเอนต์เครื่องพิมพ์ของเวิร์คสเตชัน ก่อนปรับทิศทางใหม่ (ใน Novell NetWare)

7. หากผู้ใช้อื่นสั่งพิมพ์งานได้ ผู้ใช้เหล่านั้นใช้ระบบปฏิบัติการเครือข่ายเดียวกันใช่หรือไม่?

ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่เหมาะสมจากเครือข่ายของคุณ

8. ท่านเปิดการทำงานของโปรโตคอลแล้วใช่หรือไม่?

ตรวจสอบสถานะของโปรโตคอลในหน้าการกำหนดค่า คุณยังสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเพื่อตรวจสอบสถานะของโปรโตคอลอื่นๆ ได้ด้วย

9. เครื่องพิมพ์ปรากฏใน **HP Web Jetadmin** หรือแอปพลิเคชันการจัดการอื่นหรือไม่

- ตรวจสอบความถูกต้องของการตั้งค่าเครือข่ายบนหน้าแสดงค่าคอนฟิกเครือข่าย
- ยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีแผงควบคุม)

การแก้ปัญหาทั่วไปของ Windows

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด:

"General Protection FaultException OE"

"Spool32"

"Illegal Operation"

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมด รีบูต Windows แล้วลองอีกครั้ง
	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น คุณอาจเลือกทำสิ่งนี้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์
	ลบไฟล์ชั่วคราวออกจากไดเรกทอรีชื่อ Temp คุณสามารถระบุชื่อไดเรกทอรีโดยแก้ไขไฟล์ AUTOEXEC.BAT และค้นหาข้อความว่า "Set Temp =." ชื่อหลังจากข้อความนี้จะเป็นไดเรกทอรีชั่วคราวโดยทั่วไปตามค่าเริ่มต้นจะเป็น C:\TEMP แต่สามารถกำหนดใหม่ได้
	ศึกษาจากเอกสารกำกับของ Microsoft Windows ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Windows

การแก้ไขปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh



หมายเหตุ: คุณสามารถตั้งค่าสำหรับการพิมพ์ผ่านทาง USB และ IP ได้โดยใช้ Desktop Printer Utility เครื่องพิมพ์จะ *ไม่* ปรากฏใน Chooser

โปรแกรมเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print Center

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.proj โดยที่ “<lang>” เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่คุณกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอลเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ปรากฏในช่องรายการเครื่องพิมพ์ในศูนย์การพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่าง หากคุณกำลังเชื่อมต่อผ่าน USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้เทอร์คอื่น
อาจเลือกประเภทการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้เลือก USB, IP Printing หรือ Rendezvous ไว้แล้ว โดยขึ้นอยู่กับประเภทการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์
มีการใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอลเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอลเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous โดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 56 ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอลเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous บนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอลเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เน็ต ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายใหม่เป็นสายที่มีคุณภาพสูง

โปรแกรมเครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ใน Print Center โดยอัตโนมัติ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่าง หากคุณกำลังเชื่อมต่อผ่าน USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้เทอร์คอื่น
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.proj โดยที่ “<lang>” เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่คุณกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่าง หากคุณกำลังเชื่อมต่อผ่าน USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้เทอร์คอื่น
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เน็ต ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายใหม่เป็นสายที่มีคุณภาพสูง

งานพิมพ์ไม่ถูกต้องส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์	เริ่มคิวการพิมพ์ใหม่ โดยปิด print monitor แล้วเลือก Start Jobs
มีการใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์อื่นที่มีชื่อ, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ที่เหมือนกันหรือใกล้เคียงกัน ได้รับงานพิมพ์ของคุณ	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous โดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 56 ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous บนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center

พิมพ์ไฟล์ **Encapsulated PostScript (EPS)** โดยใช้ตัวอักษรไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นกับบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none">ลองดาวน์โหลดตัวอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งเป็นรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding)

คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด **USB** อื่นได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นเมื่อไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB	เมื่อเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card Support ทั้งนี้ เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้มีในเว็บไซด์ Apple

เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย **USB** เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน **Macintosh Print Center** หลังจากที่คุณเลือกไดรเวอร์แล้ว

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	<p>การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์</p> <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณใช้ USB ได้• ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh ที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน• ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple <p>การแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์</p> <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่• ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้อง• ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งาน• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้มีอุปกรณ์ USB มากเกินไป เนื่องจากจะมีการดึงกระแสไฟจากการเชื่อมต่อ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง• ตรวจสอบเพื่อดูว่ามี การเชื่อมต่อฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟมากกว่า 2 ตัวในแถวของกลุ่มการเชื่อมต่อหรือไม่ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ นั้น และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง <p>หมายเหตุ: ลิขียบอร์ด iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ</p>

การแก้ไขปัญหา **Linux**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหของ **Linux** โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุน **HP Linux**: www.hp.com/go/linuxprinting

A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

- [การสั่งซื้ออะไหล่ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [หมายเลขชิ้นส่วน](#)

การสั่งซื้ออะไหล่ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

มีวิธีหลายวิธีสำหรับการสั่งซื้อชิ้นส่วน วัสดุสิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม

สั่งซื้อโดยตรงจาก HP

คุณสามารถเลือกซื้อสินค้าตามรายการต่อไปนี้ได้โดยตรงจาก HP:

- **อะไหล่:** หากต้องการสั่งซื้ออะไหล่ ไปที่ www.hp.com/go/hpparts สำหรับนอกสหรัฐฯ โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่นของคุณหากต้องการสั่งซื้ออะไหล่
- **วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม:** หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในสหรัฐอเมริกา โปรดไปที่ www.hp.com/go/ljsupplies หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับทั่วโลก โปรดไปที่ www.hp.com/ghp/buyonline.html หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljp2030series

สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการหรือฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการสั่งซื้ออะไหล่หรืออุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อศูนย์บริการรับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP

หมายเลขชิ้นส่วน

รายการอุปกรณ์เสริมที่แสดงไว้ต่อไปนี้ คือ รายการที่มีล่าสุดในขณะที่พิมพ์คู่มือเล่มนี้ ข้อมูลการสั่งซื้อและความพร้อมของรายการผลิตภัณฑ์อาจเปลี่ยนแปลงในระหว่างอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet	ตลับหมึกขนาดมาตรฐาน	CE505A

สายเคเบิลและอินเตอร์เฟซ

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
อุปกรณ์เสริมเซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบภายนอก HP Jetdirect	HP Jetdirect en1700	J7942G
	HP Jetdirect en3700	J7942G
	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบไร้สาย HP Jetdirect ew2400 USB	J7951G
	HP Jetdirect 175x	J6035G
	อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์แบบเครือข่าย HP USB	Q6275A (ทั่วโลก)
	HP wireless printing upgrade kit	Q6236A (อเมริกาเหนือ) Q6259A (ประเทศ/พื้นที่ในยุโรป, ตะวันออกกลาง, แอฟริกา และเอเชียแปซิฟิก)
สายเคเบิล USB	สายเคเบิล A ถึง B ความยาว 2 เมตร	C6518A
สายแบบขนาน	สาย IEEE 1284-B 2 เมตร	C2950A
	สาย IEEE 1284-B 3 เมตร	C2951A

B บริการและการสนับสนุน

- [ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP](#)
- [การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับดัลล์ฟังก์หมึก LaserJet](#)
- [ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย](#)
- [บริการรับประกัน โดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง](#)
- [การสนับสนุนลูกค้า](#)

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
HP LaserJet P2035, P2035n	หนึ่งปีนับจากรวันที่ซื้อ

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามีความบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับการรับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดคร่าวๆ และขีดจำกัดของเครื่องพิมพ์ที่แจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะเป็นอย่างใดก็ตาม ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ข้างต้น การชดเชยค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดเชยสำหรับท่านเพียงผู้เดียวและเป็นการชดเชยเฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหาย โดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla

Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

โปรตุเกส

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

กรีซและไต้หวัน

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης **HP** ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση **HP**. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία **web**: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία **web** των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης **HP** ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

अंगारि

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

ສາຂານຳຮູ້ເພີ່ມ

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

ສໂລວາເກີຍ

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákaznikových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

โปแลนด์

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

บัลแกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права.

Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ลัตเวีย

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ลัตเวีย

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

เอสโตเนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müüjalepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

รัสเซีย

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера **HP** составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы **HP** рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг **HP** для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับผงหมึก LaserJet

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผิดซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่าไม่มีข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ซื้อ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะ เป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย

อ่านอย่างระมัดระวังก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน ('EULA') นี้คือสัญญาตามกฎหมายระหว่าง (a) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) และ (b) HP Inc. ('HP') ซึ่งจะควบคุมการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งหรือจัดให้หาโดย HP สำหรับใช้กับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ('ผลิตภัณฑ์ HP') ที่ไม่ได้ปล่อยภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานแยกต่างหากระหว่างคุณและ HP หรือซัพพลายเออร์ ซอฟต์แวร์อื่นๆ อาจมี EULA ในเอกสารออนไลน์ คำว่า 'ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์' หมายถึงซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และอาจรวมถึงสื่อบันทึกที่เกี่ยวข้อง สิ่งพิมพ์ และเอกสาร 'ออนไลน์' หรืออิเล็กทรอนิกส์

การแก้ไขหรือเอกสารเพิ่มเติมสำหรับ EULA นี้อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

สิทธิ์ในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้รับการเสนอให้เฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ว่า คุณได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การดาวน์โหลด หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดยข้อกำหนดของ EULA นี้ หากคุณไม่ยอมรับข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานเหล่านี้ แนวทางการแก้ไขประการเดียวสำหรับคุณคือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วัน เพื่อขอรับเงินคืนภายใต้นโยบายขอรับเงินคืนของสถานที่ที่คุณซื้อ

1. การให้การอนุญาตใช้งาน HP ให้สิทธิ์คุณดังต่อไปนี้ที่ครอบคลุมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้:

- a.** การใช้งาน คุณสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว ('คอมพิวเตอร์ของคุณ') หากคุณได้รับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ผ่านอินเทอร์เน็ต และได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งานบนคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องอยู่แล้ว คุณสามารถติดตั้งและใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ดังกล่าวเท่านั้น คุณต้องไม่แยกส่วนคอมพิวเตอร์ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้บนคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณสามารถโหลดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำชั่วคราว (RAM) ของคอมพิวเตอร์ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์การใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
- b.** การจัดเก็บ คุณสามารถทำสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำภายในหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ HP
- c.** การทำสำเนา คุณสามารถทำสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อการจัดเก็บหรือการสำรอง โดยสำเนาต้องมีค่าประกาศเรื่องกรรมสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมทั้งหมด และใช้เพื่อการสำรองเท่านั้น
- d.** การสงวนสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้แก่คุณใน EULA นี้อย่างชัดเจน
- e.** ฟรีแวร์ โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ ทั้งหมดหรือบางส่วนของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่กรรมสิทธิ์ของ HP หรือซอฟต์แวร์ที่จัดทำให้ภายใต้การอนุญาตสาธารณะโดยบุคคลที่สาม ('ฟรีแวร์') อนุญาตให้คุณใช้งานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับฟรีแวร์ดังกล่าว ไม่ว่าจะในรูปแบบของข้อตกลงแบบสมบูรณ์ ใบอนุญาตใช้งานแบบย่อ หรือข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ยอมรับในขณะที่คุณดาวน์โหลด การใช้ฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบอนุญาตดังกล่าว
- f.** โซลูชันการกู้คืน โซลูชันการกู้คืนซอฟต์แวร์ใดๆ ที่มาพร้อมกับ/สำหรับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ไม่ว่าจะในรูปแบบของโซลูชันแบบฮาร์ดดิสก์ใดๆ โซลูชันการกู้คืนแบบสื่อบันทึกภายนอก (เช่น ฟลอปปีดิสก์ ซีดี หรือดีวีดี) หรือโซลูชันเทียบในรูปแบบอื่นๆ สามารถใช้สำหรับการเรียกคืนฮาร์ดดิสก์ของผลิตภัณฑ์ HP ที่มาพร้อมกับ/สำหรับโซลูชันการกู้คืนที่ซื้อไว้เดิมเท่านั้น การใช้ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft ใดๆ ที่มีอยู่ในโซลูชันการกู้คืนดังกล่าวจะอยู่ภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานของ Microsoft

2. การอัปเดต ในการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ระบุว่าเป็นการอัปเดต คุณต้องได้รับอนุญาตใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เดิมที่ HP ระบุไว้ว่ามีสิทธิ์อัปเดตก่อน หลังจากการอัปเดต คุณไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่เป็นฐานสำหรับการได้รับสิทธิ์อัปเดตอีกต่อไป โดยการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณยอมรับว่า HP สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ โดยอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันและสถานะของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บางอย่างและอาจดาวน์โหลดและติดตั้งอัปเดตและอัปเดตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ โดยอัตโนมัติเพื่อให้เวอร์ชันใหม่ หรืออัปเดตที่เป็นเพื่อรักษาการทำงาน ประสิทธิภาพ หรือความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และอำนวยความสะดวกในการให้การสนับสนุนหรือบริการอื่นๆ ที่มอบให้คุณ ในบางกรณี และขึ้นอยู่กับประเภทของอัปเดตหรืออัปเดต คุณจะได้รับการแจ้งเตือน (ผ่านอีเมลหรือวิธีอื่น) ซึ่งต้องให้คุณเริ่มการอัปเดตหรืออัปเดต

3. ซอฟต์แวร์เพิ่มเติม EULA นี้ใช้กับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติมของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่จัดทำโดย HP ยกเว้น HP จัดหาข้อกำหนดอื่นให้มาพร้อมกับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติม ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าว ข้อกำหนดอื่นจะมีผลใช้บังคับที่เหนือกว่า

4. การโอน

- a. บุคคลที่สาม ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์คนแรกสามารถโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้กับผู้อื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนใดๆ ต้องประกอบด้วยส่วนคอมโพเนนต์ทั้งหมด, สื่อบันทึก, สิ่งพิมพ์, EULA นี้ และใบรับรองความเป็นของแท้ หากมีการโอนโดยไม่ใช้การโอนโดยอ้อม เช่น การส่งมอบ ก่อนที่จะโอน ผู้ใช้ที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่โอนจะต้องยอมรับข้อกำหนด EULA ทั้งหมด เมื่อมีการโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การอนุญาตใช้งานของคุณจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ
- b. ข้อจำกัด คุณต้องไม่เช่า ให้เช่า หรือให้ยืมผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อการใช้งานแบบใหม่หรือการใช้งานซ้ำของสำนักงานคุณต้องไม่ให้อนุญาตช่วง โอนสิทธิ์ หรือโอนใบอนุญาตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ยกเว้นจะมีการระบุไว้ใน EULA นี้ อย่างชัดเจน
5. สิทธิในกรรมสิทธิ์ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และเอกสารผู้ใช้เป็นของ HP หรือซัพพลายเออร์ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และเครื่องหมายการค้าของสหรัฐอเมริกา ตลอดจนกฎหมายที่บังคับใช้และบทบัญญัติตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศ/พื้นที่อื่นๆ คุณต้องไม่ลบข้อมูลระบุผลิตภัณฑ์ ประกาศเรื่องลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดเรื่องกรรมสิทธิ์ออกจากผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
6. ข้อจำกัดเกี่ยวกับการทำวิศวกรรมย้อนกลับ คุณต้องไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แปลกลับ หรือดัดแปลงผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ยกเว้นและตามขอบเขตของสิทธิ์ในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้เท่านั้น โดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ หรือระบุไว้ใน EULA นี้ อย่างชัดเจน
7. ข้อกำหนด EULA นี้จะมีผลบังคับใช้ยกเว้นถูกยกเลิกหรือปฏิเสธ EULA นี้จะสิ้นสุดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่อื่นใน EULA นี้ หรือหาก你不ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของ EULA นี้
8. ความยินยอมให้รวบรวม/ใช้ข้อมูล
- a. HP จะใช้คุณและเครื่องมือเทคโนโลยีเว็บอื่นๆ เพื่อรวบรวมข้อมูลทางด้านเทคนิคที่ไม่ระบุชื่อซึ่งเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ของ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ข้อมูลนี้จะถูกใช้เพื่อให้อัปเกรดและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง หรือบริการอื่นๆ ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 2 HP จะรวบรวมข้อมูลส่วนตัวที่มีอินเทอร์เน็ต โปรโตคอลแอดเดรสของคุณ หรือข้อมูลระบุตัวตนเฉพาะอื่นที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และข้อมูลที่คุณให้ไว้ในการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ นอกจากนี้การให้อัปเกรดและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง หรือบริการอื่นๆ ข้อมูลนี้จะใช้สำหรับการส่งสารสื่อสารทางการตลาดให้กับคุณ (ด้วยความยินยอมอย่างชัดเจนของคุณในแต่ละกรณีตามกฎหมายที่บังคับใช้)
- ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ โดยการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ คุณยินยอมให้ HP บริษัทสาขา และบริษัทในเครือรวบรวม และใช้ข้อมูลที่ระบุชื่อและข้อมูลส่วนตัวตามที่อธิบายไว้ใน EULA นี้ และอธิบายเพิ่มเติมไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ HP: www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_usen_c-001_title_r001
- b. การรวบรวม/ใช้บุคคลที่สาม โปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างที่จะรวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ HP จัดหาให้คุณและอนุญาตให้คุณใช้งานแยกต่างหากโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม (“ซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม”) ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจติดตั้งและทำงานบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณแม้ว่าคุณไม่ได้เลือกเปิดใช้งาน/ซื้อซอฟต์แวร์ดังกล่าว ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจรวบรวมและส่งข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับระบบของคุณ (เช่น IP แอดเดรส ตัวระบุอุปกรณ์เฉพาะ เวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง ฯลฯ) และข้อมูลระบบอื่นๆ บุคคลที่สามจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุแอดพริฟต์แวร์ระบบทางเทคนิค และตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งในระบบของคุณแล้ว หากคุณไม่ต้องการให้ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามรวบรวมข้อมูลทางเทคนิคนี้ หรือส่งอัปเดตเวอร์ชันให้คุณ โดยอัตโนมัติคุณควรถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
9. ข้อสงวนสิทธิ์การรับประกัน ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP และซัพพลายเออร์จัดหาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้ตามสภาพ “ที่เป็นอยู่” และอาจเกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้ ดังนั้นจึงขอปฏิเสธการรับประกัน ประกัน และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันกรรมสิทธิ์และการไม่ละเมิดสิทธิ์ การรับประกันโดยนัย หน้าที่ รับประกัน หรือเงื่อนไขของความสามารถในการขาย คุณภาพที่น่าพอใจ หรือความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการปราศจากไวรัสทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นการรับประกันโดยนัยหรือจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณทั้งหมด
- ในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ผู้บริโภคในออสเตรเลียมีสิทธิ์สำหรับการเปลี่ยนหรือขอรับเงินคืนสำหรับความบกพร่องในสาระสำคัญ และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควร ผู้บริโภคในออสเตรเลียยังมีสิทธิ์รับการซ่อมแซมซอฟต์แวร์หรือเปลี่ยนหากคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าสำหรับการใช้ส่วนตัว ภายในบ้าน หรือภายในครัวเรือน หรือเพื่อการบริโภค และไม่ใช้วัตถุประสงค์ทางธุรกิจ (‘ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์’) มีสิทธิ์ได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยน รับเงินคืนสำหรับความบกพร่อง และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควรอื่นๆ

- 10.** การจำกัดความรับผิด ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่คุณอาจประสบ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ HP และซัพพลายเออร์ภายใต้ข้อกำหนดของ EULA นี้ และการแก้ไขสำหรับคุณ โดยเฉพาะสำหรับข้อความข้างต้นจะจำกัดความจำนวนที่มากกว่าระหว่างจำนวนเงินที่คุณจ่ายแยกต่างหากสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือ 5.00 ดอลลาร์สหรัฐฯ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายเฉพาะ เนื่องมาจากการผิดสัญญา โดยอ้อม หรือผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญเสียกำไร หรือข้อมูลลับหรือข้อมูลอื่น สำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ สำหรับการบาดเจ็บของบุคคล สำหรับการสูญเสียความเป็นส่วนตัวที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้หรือไม่สามารถจะใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการแก้ไขเยียวยาจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ
- 11.** ลูก้าที่เป็นหน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐฯ ชิดหลักตาม FAR 12.211 และ 12.212, ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับสินค้าเชิงพาณิชย์อนุญาตให้หน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐฯ ใช้งานภายใต้ใบอนุญาตเชิงพาณิชย์มาตรฐานของ HP
- 12.** การปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออก คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งหมดของสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ ("กฎหมายการส่งออก") เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไม่ได้ (1) ส่งออกโดยตรงหรือโดยอ้อมละเมิดกฎหมายการส่งออก หรือ (2) ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ห้ามโดยกฎหมายการส่งออก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแพร่ขยายอาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรือชีวภาพ
- 13.** ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา คุณรับรองว่าคุณเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วตามกฎหมายในรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณได้รับอนุญาตจากนายจ้างของคุณให้ทำสัญญานี้
- 14.** กฎหมายที่บังคับใช้ EULA นี้อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศ/พื้นที่ที่มีการซื้ออุปกรณ์
- 15.** ข้อตกลงทั้งหมด EULA นี้ (รวมทั้งเอกสารเพิ่มเติมหรือการแก้ไขสำหรับ EULA นี้ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP) เป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณและ HP เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และจะมีผลทดแทนการสื่อสาร ข้อเสนอ และการนำเสนอด้วยคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรทั้งหมดก่อนหน้านี้หรือในเวลาเดียวกันเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือเนื้อหาอื่นใดที่ครอบคลุมโดย EULA นี้ ในกรณีที่ข้อกำหนดของนโยบายหรือโปรแกรมใดๆ ของ HP สำหรับบริการสนับสนุนขัดแย้งกับข้อกำหนดของ EULA นี้ ข้อกำหนดของ EULA นี้จะมีผลใช้บังคับ

© สงวนลิขสิทธิ์ 2015 HP Development Company, L.P.

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ข้อผลิตภัณฑ์อื่นทั้งหมดที่กล่าวถึงในนี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

ฉบับที่หนึ่ง: สิงหาคม 2015

บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการออกแบบมาให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวันจติช HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นเพื่อให้คุณทำการเปลี่ยนด้วยตนเอง ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภท ได้แก่ 1) ชิ้นส่วนที่ต้องให้ลูกค้าเปลี่ยนด้วยตนเอง หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเลือกเปลี่ยนเองหรือไม่ก็ได้ ชิ้นส่วนเหล่านี้ออกแบบมาให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเองได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะให้คำแนะนำทางโทรศัพท์แก่คุณ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR สำรองว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณจะต้องจัดส่งชิ้นส่วนดังกล่าวคืนแก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งโดยปกติคือห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของคุณของชิ้นส่วนทดแทน หาก你不ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

การสนับสนุนลูกค้า

ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support/
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือที่อัปเดตและไดรเวอร์	www.hp.com/support/ljp2030series
ตั้งชื่อบริการหรือขอคดกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ	www.register.hp.com

C แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

- [การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม](#)
- [การกักไอโซไซยาโน](#)
- [การสิ้นเปลืองพลังงาน](#)
- [การใช้ผงหมึก](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet](#)
- [กระดาษ](#)
- [ข้อจำกัดของวัสดุ](#)
- [การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ \(ยุโรปและอินเดีย\)](#)
- [การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์](#)
- [ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบริษัท](#)
- [สารเคมี](#)
- [ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 \(กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008\)](#)
- [ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย \(ตุรกี\)](#)
- [ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเครน\)](#)
- [ตารางสาร \(จีน\)](#)
- [ข้อมูลสำหรับผู้เกี่ยวข้องกับ SEPA Ecolabel \(ประเทศจีน\)](#)
- [ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมากรุกใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ \(MSDS\)](#)

- [EPEAT](#)
- [สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม](#)

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยได้รับการออกแบบมาให้มีคุณสมบัติที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การกักเก็บไอโซน

การทำลายก๊าซ ไอโซน ในอากาศสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ได้รับการวัดตามวิธีการที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป* และเมื่อข้อมูลการปล่อยมลพิษเหล่านี้มีผลกับ " สถานการณ์จำลองการสัมผัสแบบจำลองสำหรับสำนักงานทั่วไป" ** HP สามารถตรวจสอบได้ว่าไม่มีปริมาณ ไอโซนที่ตรวจพบได้ซึ่งถูกสร้างขึ้นในระหว่างการพิมพ์ที่เกินมาตรฐานหรือแนวทางคุณภาพอากาศในอาคารในปัจจุบัน

* วิธีการทดสอบสำหรับการตรวจหาการปล่อยก๊าซจากอุปกรณ์ที่เป็นเอกสารโดยคำนึงถึงการตัดสินใจให้ฉลากสิ่งแวดล้อมสำหรับอุปกรณ์สำนักงานที่มีฟังก์ชันการพิมพ์
RAL-UZ 171 – BAM กรกฎาคม 2012

** พิจารณาจากความเข้มข้นของ ไอโซนเมื่อพิมพ์ 2 ชั่วโมงต่อวันในห้องขนาด 32 ลูกบาศก์เมตร โดยมีอัตราการระบายอากาศเปลี่ยนแปลงไป 0.72 ต่อชั่วโมง ด้วยวัสดุการพิมพ์ของ HP

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อม สลิป หรือปิด ซึ่งช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของสแกนเนอร์ อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของ HP ที่มีเครื่องหมายโลโก้ ENERGY STAR[®] มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของกรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังกล่าวนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรุ่นของอุปกรณ์ภาพที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนด ENERGY STAR มีอยู่ที่:

www.hp.com/go/energystar

การใช้ผงหมึก

โหมด **EconoMode** จะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานกลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น แต่ HP ไม่แนะนำให้ใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา เพราะหากใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้าน (ด้วยตนเองและอัตโนมัติ) และความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษด้านเดียว) ของเครื่องพิมพ์นี้ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ และความต้องการในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet

อุปกรณ์สิ้นเปลืองแท้ของ HP ออกแบบมา โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม โดยทาง HP จะช่วยประหยัดทรัพยากรและกระดาษ เมื่อมีการพิมพ์ และเมื่อคุณใช้งานเสร็จแล้วเราก็จะช่วยอำนวยความสะดวกในการรีไซเคิลอุปกรณ์นั้น โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น¹

คลับหมึก HP ทั้งหมดที่ส่งคืนให้ HP Planet Partners จะเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลหลายขั้นตอน ซึ่งจะมีการแยกและทำความสะอาดวัสดุ เพื่อนำไปใช้เป็นวัตถุดิบในคลับหมึกของแท้และผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวันของ HP ขึ้นใหม่ คลับหมึก HP ของแท้ที่มีการส่งคืนผ่าน HP Planet Partners จะไม่มีการนำไปทิ้งไว้ที่หลุมฝังกลบ และ HP จะไม่มีการเติมหมึก หรือนำคลับหมึก HP ของแท้กลับมาขายใหม่เป็นอันขาด

ในการเข้าร่วมโปรแกรม HP Planet Partners เพื่อการส่งคืนและรีไซเคิลวัสดุนี้ ให้เข้าไปที่ www.hp.com/recycle เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่าน เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองการพิมพ์ของ HP โดยในหีบห่อบรรจุคลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้นจะมีข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับโปรแกรมนี้ในภาษาต่างๆ รวมมาด้วย

¹ การเปิดให้บริการ โปรแกรมนี้จะมีความแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/recycle

กระดาษ

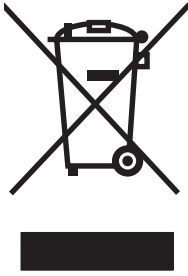
เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) หากกระดาษนั้นตรงตามคำแนะนำที่กำหนดไว้ใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (คู่มือสื่อการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet) ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะที่จะใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ที่เป็นไปตาม EN12281:2002

ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีเบคเตอรี

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง อย่าทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณรวมกับขยะในครัวเรือนอื่นๆ นอกจากนี้ คุณควรช่วยรักษาสภาพแวดล้อมและสุขภาพของเพื่อนมนุษย์ด้วยการนำอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วไปทิ้งที่จุดรวบรวมขยะที่กำหนดเพื่อรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการกำจัดของเสียภายในครัวเรือน หรือไปที่: www.hp.com/recycle

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิล โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/recycle

ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

สารเคมี

HP มุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลแก่ลูกค้าเกี่ยวกับสารเคมีต่างๆ ในผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎหมายต่างๆ เช่น REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) รายงานข้อมูลสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้อยู่ที่: www.hp.com/go/reach

ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 (กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008)

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายเครื่องใช้ หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของค่าเฉลี่ย IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ขอรับแผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์เส้นเปลืองที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (ตัวอย่างเช่น ผงหมึก) ได้โดยคลิกเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds

EPEAT

เครื่องพิมพ์ของ HP หลายรายการมีการออกแบบให้ตรงตามมาตรฐาน EPEAT EPEAT เป็นระดับคะแนนด้านสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุม ซึ่งช่วยระบุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT โปรดไปที่ www.epeat.net สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่ลงทะเบียน EPEAT ของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

เยี่ยมชมที่ www.hp.com/go/environment

นอกจากนี้ ให้เข้าไปที่ www.hp.com/recycle

D ข้อกำหนดรายละเอียด

- [ข้อกำหนดทางกายภาพ](#)
- [การสิ้นเปลืองพลังงานและการก่อให้เกิดเสียง](#)
- [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)

ข้อกำหนดทางกายภาพ

ตาราง D-1 ขนาดและน้ำหนักผลิตภัณฑ์

รุ่นของผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2030 Series	256 มม. (10.1 นิ้ว)	368 มม. (14.5 นิ้ว)	360 มม. (14.2 นิ้ว)	9.9 กก. (21.8 ปอนด์)

ตาราง D-2 ขนาดของเครื่องพิมพ์เมื่อเปิดฝาและถอดทั้งหมดจนสุด

รุ่นของผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2030 Series	256 มม. (10.1 นิ้ว)	455 มม. (17.9 นิ้ว)	360 มม. (14.2 นิ้ว)

การสิ้นเปลืองพลังงานและการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/go/lip2030/regulatory

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตาราง D-3 เงื่อนไขที่จำเป็น

เงื่อนไขทางด้านสภาพแวดล้อม	การพิมพ์	จัดเก็บ/สภาวะเตรียมพร้อม
อุณหภูมิ (เครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์)	7.5° ถึง 32.5°C (45.5° ถึง 90.5°F)	0° ถึง 35°C (32° ถึง 95°F)
ความชื้นสัมพัทธ์	10% ถึง 80%	10% ถึง 90%

E ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

- [คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน](#)
- [ข้อความแสดงข้อกำหนด](#)

คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน

คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ตาม **ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1, DoC#: BOISB-0801-00-rel.13.0**

ชื่อผู้ผลิต: HP Inc.
ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA
ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้
ชื่อผลิตภัณฑ์: HP LaserJet P2035 series และ P2055 series
หมายเลขรุ่นข้อบังคับ²⁾: BOISB-0801-00
ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์: ทั้งหมด
ดัดหมึกพิมพ์ CE505A\CE505X

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้:

ความปลอดภัย: IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006 +A11:2009+A1:2010+A12:2011
IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Class 1 Laser/LED Product)
IEC 62479:2010 / EN 62479:2010
GB4943.1-2011
EMC: CISPR 22:2008 / EN 55022:2010—Class A¹⁾³⁾
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
EN 55024:2010
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A / ICES-003, Issue 4
GB9254-2008, GB17625.1-2003
RoHS: EN 50581:2012

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์ที่กล่าวถึงนี้สอดคล้องตามข้อกำหนดของ EMC Directive 2004/108/EU และ Low Voltage Directive 2006/95/EC, RoHS Directive 2011/65/EC และมีเครื่องหมาย CE



ตามข้อกำหนด

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การทำงานจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับสัญญาณรบกวนใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยรวมถึงสัญญาณรบกวนที่อาจทำให้การทำงานของอุปกรณ์ไม่สมบูรณ์

1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบในโปรแกรมที่ไปร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ HP

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ตาม **ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1, DoC#: BOISB-0801-00-rel.13.0**

- 2) ด้วยจุดประสงค์ทางการควบคุม ผลิตภัณฑ์นี้จึงได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นการควบคุม หมายเลขนี้ไม่เกี่ยวข้องกับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์
- 3) ผลิตภัณฑ์สอดคล้องกับข้อกำหนดของ **EN55022 & CNS13438 Class A** ที่เงื่อนไขต่อไปนี้มาใช้: "คำเตือน – ผลิตภัณฑ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์คลาส A ในการใช้งานในบ้าน ผลิตภัณฑ์นี้อาจทำให้เกิดคลื่นรบกวนวิทยุ ซึ่งในกรณีนี้ ผู้ใช้จะต้องดำเนินการจัดการตามความเหมาะสม"

เจียงไฉ่, จีน

1 พฤศจิกายน 2015

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับที่นั่น:

ในยุโรปติดต่อที่: **HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany. <http://www.hp.eu/certificates>**

ในสหรัฐอเมริกาติดต่อที่: **HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501**

ข้อความแสดงข้อกำหนด

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิทช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เชียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์



หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยซัดแซงจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

ประกาศ EMC (เกาหลี)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟเพียงพอสำหรับอัตรากระแสไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์ อัตรากระแสไฟฟ้าอยู่บนฉลากของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ใช้กระแสไฟฟ้า 100-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

เชียบสายไฟระหว่างเครื่องพิมพ์และช่องต่อกระแสไฟฟ้าสลับที่มีสายดิน

 **ข้อควรระวัง:** ในการป้องกันความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ ใช้สายไฟที่เข้ากับเครื่องพิมพ์เท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐฯ ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐฯ จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

 **คำเตือน!** การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet P2035, P2035n, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P2035, P2035n - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W
Luokan 3B laser.

ประกาศ GS (เยอรมนี)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย (เบลารุส, คาซัคสถาน, รัสเซีย)



ดัชนี

D

DIMMs

การเข้าใช้ 4

E

EWS. โปรดดู เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

F

FastRes 3

G

General Protection FaultException
OE 101

H

HP Customer Care 129

HP Jetdirect print server

หมายเลขชิ้นส่วน 109

HP Printer Utility 21

I

IP แอดเดรส

Macintosh, การแก้ไขปัญหา 102

การกำหนดค่าด้วยตนเอง 29

โปรโตคอลที่ได้รับการสนับสนุน 27

J

Jetdirect print server

หมายเลขชิ้นส่วน 109

M

Macintosh

HP Printer Utility 21

การตั้งค่าไดรเวอร์ 20, 22

การ์ด USB, การแก้ไขปัญหา 103

ซอฟต์แวร์ 20

ปรับขนาดเอกสาร 22

ปัญหา, การแก้ไขปัญหา 102

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 20

ไดรเวอร์, การแก้ไขปัญหา 102

model number 146

P

PPD

การแก้ไขปัญหา 102

มีให้ 20

T

TCP/IP

โปรโตคอลที่ได้รับการสนับสนุน 27

W

Windows

การตั้งค่าไดรเวอร์ 13

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 10

ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 11

ก

กระดาษ

การวางแนวสำหรับป้อน 39

การแก้ไขปัญหา 93

กำหนดขนาดเอง 35

ขนาด A6, การปรับขนาด 40

ขนาด, การเลือก 51

ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า Macintosh
22

ขนาดที่กำหนดเอง, การเลือก 51

ขนาดที่สนับสนุน 33

จำนวนหน้าต่อแผ่น 23

ชนิดที่สนับสนุน 36

ปก, การใช้กระดาษชนิดอื่น 51

ประเภท, การเลือก 51

หน้าแรก 22

หน้าแรกและหน้าสุดท้าย, การใช้กระดาษชนิดอื่น
51

กระดาษขนาดเล็ก, การพิมพ์บน 43

กระดาษติด

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 83

คุณภาพการพิมพ์หลังจาก 93

ตำแหน่ง 85

สาเหตุทั่วไป 85

กระดาษผ่านออกในแนวตรง 43

กระดาษพิเศษ

ข้อกำหนด 38

กระดาษหนา

ถาดรับกระดาษออก, การเลือก 43

กระดาษหยาบ

ถาดรับกระดาษออก, การเลือก 43

กระดาษหุ้มหมวก, การป้อน 54

กระดาษในขนาดที่กำหนดเอง 35

การกำจัดวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว 135

การค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย 27

การจัดการเครือข่าย 28

การตั้งค่า

การพิมพ์บนเครือข่าย 28

ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์ (Macintosh) 22

ลำดับความสำคัญ 12

ไดรเวอร์ 13, 20

การตั้งค่า EconoMode 46

การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง

Macintosh 22

การตั้งค่าความเร็วลิงก์ 29

การตั้งค่าเริ่มต้น, เรียกคืน 76

การตั้งค่าแบบด่วน 51

การตั้งค่าไคลเอนต์ **Macintosh**

- กระดาษที่กำหนดขนาดตนเอง 22
- ลายน้ำ 23
- แถบ **Services** (การบริการ) 24

การทำความสะดวก

- ทางผ่านกระดาษ 65
- บริเวณคลิกหมึกพิมพ์ 64
- ลูกกลิ้งดึงกระดาษ (ถาด 1) 66
- ลูกกลิ้งดึงกระดาษ (ถาด 2) 69
- เครื่องพิมพ์ 64

การทิ้ง, หมดอายุ 134

การทิ้งเมื่อหมดอายุ 134

การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย 151

การป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ 40

การพิมพ์

- การแก้ไขปัญหา 98
- ป้อนกระดาษด้วยตนเอง 41
- หนังสือเล่มเล็ก 54
- หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน 56
- หน้าสถิติ 56
- หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 56
- เชื่อมต่อกับเครือข่าย 28

การพิมพ์ 2 ด้าน

- Macintosh** 24
- Windows** 52

การพิมพ์สองด้าน 24

- Macintosh** 24
- Windows** 52

ดูเพิ่มเติมที่ การพิมพ์สองด้าน; การพิมพ์สองด้าน

การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก 54

การพิมพ์แบบ n-up 23

- Windows** 52

การพิมพ์แบบร่าง 46

การพิมพ์โดยการป้อนกระดาษด้วยตนเอง 41

การยกเลิก

- การพิมพ์ 50

การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ **Windows** 14

การยกเลิกคำสั่งพิมพ์ 50

การรับประกัน

- การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ 125
- การให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง 128

คลังผงหมึก 124

ผลิตภัณฑ์ 112

การรีไซเคิล 134

- ฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 135

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ บราซิล 136

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 135

การวางแนว

- กระดาษ, ขณะป้อน 39
- การตั้งค่า, **Windows** 52

การสนับสนุน

- Linux** 105
- ออนไลน์ 54, 129

การสนับสนุนด้านเทคนิค

- ออนไลน์ 129

การสนับสนุนทางเทคนิค

- Linux** 105

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า

- ออนไลน์ 129

การสนับสนุนออนไลน์ 129

การสั่งซื้อ

- วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 108
- หมายเลขชิ้นส่วน 109

การหยุดคำสั่งพิมพ์ 50

การหยุดคำสั่งพิมพ์ชั่วคราว 50

การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์, ซอฟต์แวร์ 125

การเกลี่ยผงหมึก 61

การเก็บ

- คลังหมึกพิมพ์ 60

การเชื่อมต่อด้วย **USB** 26

การเชื่อมต่อแบบขนาน 26

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ 2

การเปรียบเทียบรุ่น, คุณสมบัติ 2

การเปลี่ยนคลังหมึกพิมพ์ 62

การแก้ไขปัญหา

- กระดาษ 93
- กระดาษติด 86, 88, 89, 91
- สภาพแวดล้อม 93
- หน้ากระดาษว่าง 98

การแก้ไขปัญหากระดาษติด 91

- ตำแหน่ง 85
- ถาด 1 88
- ถาด 2 89
- ถาดกระดาษออกด้านบน 91

ทางผ่านกระดาษ 86

ทางผ่านในแนวตรง 91

บริเวณคลิกหมึกพิมพ์ 86

ดูเพิ่มเติมที่ ติด

การแก้ไข 74

- ความคิดพลาดต่างๆ ในแนวตั้ง 96
- งานพิมพ์ซีดีหรือจาง 94
- จุดต่างของผงหมึก 65, 94
- ตัวอักษรขาดหาย 95
- ตัวอักษรผิดรูปร่าง 96
- ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง 99
- ปัญหาเครือข่าย 99
- ผงหมึกกระดาษเป็นเส้นขอบ 97
- ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 96
- พื้นหลังเป็นสีเทา 95
- ม้วนงอ 97
- ขุ่น 97
- รอยเปื้อนจากผงหมึก 95
- หน้าเอียง 96
- เป็นคลื่น 97
- เป็นรอยพับ 97
- เส้นในแนวตั้ง 95

ดูเพิ่มเติมที่ การแก้ไขปัญหา; การแก้ไขปัญหา

การแก้ไขปัญหา 74

- Linux** 105

การดึงกระดาษ (ถาด 1) 66

การดึงกระดาษ (ถาด 2) 69

คุณภาพงานพิมพ์ 93

ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง 99

ปัญหาของเครื่อง **Macintosh** 102

ปัญหาเครือข่าย 99

พิมพ์กระดาษช้า 98

รายการตรวจสอบ 74

รูปแบบไฟล์สัญญาณบอกสถานะ 77

สายเคเบิล **USB** 98

เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร 98

ไฟล์ **EPS** 103

ดูเพิ่มเติมที่ การแก้ไข; การแก้ไขปัญหา; การแก้ไข;

การแก้ไขปัญหา

การใส่กระดาษขนาด **A6** 40

การใส่วัสดุพิมพ์

- กระดาษขนาด **A6** 40

ภาค 1	39
ภาค 2	40
การ์ดศตวรรษ	
การ์ดรับกระดาษออก, การเลือก	43
การ์ดอีเธอร์เน็ต, หมายเลขชิ้นส่วน	109
กำหนดสเกลเอกสาร	
Windows	52
บ	
ขนาด	
กระดาษ, การเลือก	42
ชนิด, การเลือก	42
ขนาด, ผลิตภัณฑ์	142
ข้อกำหนด	
คุณลักษณะ	3
ทางกายภาพ	142
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	144
ไฟฟ้าและเสียง	143
ข้อกำหนดทางกายภาพ	142
ข้อกำหนดทางเสียง	143
ข้อกำหนดทางไฟฟ้า	143
ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุณหภูมิ	144
ข้อความการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	84
ข้อความชนิดสี	
พิมพ์เป็นสีดำ	54
ข้อความติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลือง	83
ข้อความเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	84
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของสแกนเนอร์	83
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่างานพิมพ์ซับซ้อนเกินไป	84
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการตั้งกระดาษผิด	84
ข้อจำกัดของวัสดุ	134
ข้อผิดพลาดจาก Spool32	101
ข้อผิดพลาดจากการทำงานที่ผิดปกติ	101
ข้อผิดพลาดในการสื่อสารของเครื่อง	83

ก

ความชื้น	
การแก้ปัญหา	93
ข้อกำหนด	144
ความละเอียด	
การแก้ไขปัญหาคุณภาพ	93
คุณลักษณะ	3
ความเข้มในการพิมพ์	
การปรับ	93
ความเร็วโปรเซสเซอร์	3
คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน	146
คุณภาพ. โปรดดู คุณภาพงานพิมพ์	
คุณภาพการพิมพ์	
กระดาษ	93
กระดาษคิด, หลังจาก	93
การแก้ไขปัญหา	93
ปรับความเข้มในการพิมพ์	93
ปรับปรุง	94
สภาพแวดล้อม	93
คุณภาพงานพิมพ์	
ความคิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง	96
งานพิมพ์ขีดหรือจาง	94
จุดต่างของผงหมึก	94
ตัวอักษรขาดหาย	95
ตัวอักษรผิดรูปร่าง	96
ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ	97
ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ	96
พื้นหลังเป็นสีเทา	95
ม้วนงอ	97
ย่น	97
รอยเปื้อนจากผงหมึก	95
หน้าเอียง	96
เป็นคลื่น	97
เป็นรอยพับ	97
เส้นในแนวตั้ง	95
คุณลักษณะ	3
คุณลักษณะการเข้าใช้งาน	3
คุณสมบัติ	2
คุณสมบัติด้านความปลอดภัย	59
คำล้งหน้า (Macintosh)	22
เครือข่าย	
การกำหนดค่า	27
การค้นหาเครื่องพิมพ์	27
การตั้งค่า, การดู	28
การตั้งค่า, การเปลี่ยน	28
การตั้งค่าความเร็วลิงก์	29
ค่าก่อนที่ไเกอร์ชั้น IP แอดเดรส	29
พอร์ต, การตั้งค่า	28
รหัสผ่าน, การตั้งค่า	29

รหัสผ่าน, การเปลี่ยน	29
โปรโตคอลที่ได้รับการสนับสนุน	27
เครื่องพิมพ์	
แผงควบคุม	7

ง

งานพิมพ์	49
----------	----

จ

จำนวนหน้าต่อแผ่น	23
------------------	----

ฉ

ฉลาก

การ์ดรับกระดาษออก, การเลือก	43
-----------------------------	----

ช

ของจดหมาย

การวางแผนสำหรับป้อน	39
การ์ดรับกระดาษออก, การเลือก	43

ซอฟต์แวร์

HP Printer Utility	21
Macintosh	20
การตั้งค่า	12
การยกเลิกการติดตั้งสำหรับ Windows	14
ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในซอฟต์แวร์	125
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	10, 20
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	16, 21

ซอฟต์แวร์ HP-UX	17
-----------------	----

ซอฟต์แวร์ Linux	17
-----------------	----

ซอฟต์แวร์ Solaris	17
-------------------	----

ซอฟต์แวร์ UNIX	17
----------------	----

ด

ไดรเวอร์

Macintosh, การแก้ปัญหา	102
Windows, การเปิด	51
การตั้งค่า	12, 13, 20
การตั้งค่า Macintosh	22
การตั้งค่าแบบด่วน (Windows)	51
คำล้งหน้า (Macintosh)	22
ชนิดกระดาษ	36
ที่สนับสนุน	11
มีให้	3

ไครเวอร์ **Linux** 105

ไครเวอร์ **PCL** 11

ด

ดลัษหมึก

การรับประกัน 124

การรีไซเคิล 134

ดลัษหมึก

การจัดเก็บ 60

การรับประกัน 124

การรับรอง 60

การรีไซเคิล 134

การเปลี่ยน 62

ข้อความการสั่งซื้อ 84

ข้อความให้เปลี่ยน 84

คุณลักษณะ 3

ช่วงการเปลี่ยน 60

ทำความเข้าใจอะบริเวณ 64

ที่ไม่ใช่ของ HP 84

หมายเลขชิ้นส่วน 109

อุปกรณ์ของแท้ของ HP 60

ไม่ใช่ของ HP 60

ดลัษหมึก, พิมพ์

สถานะ Macintosh 24

ดลัษหมึกพิมพ์

กระดาษคิดในบริเวณ 86

การจัดเก็บ 60

การรับรอง 60

การเคลือบหมึก 61

การเปลี่ยน 62

ข้อความการสั่งซื้อ 84

ข้อความให้เปลี่ยน 84

คุณลักษณะ 3

ช่วงการเปลี่ยน 60

ทำความเข้าใจอะบริเวณ 64

ที่ไม่ใช่ของ HP 84

สถานะ Macintosh 24

หมายเลขชิ้นส่วน 109

อุปกรณ์ของแท้ของ HP 60

ไม่ใช่ของ HP 60

ตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง

Windows 54

คิด 91

ดูเพิ่มเติมที่ การแก้ปัญหากระดาษติด

ถ

ถาด

การพิมพ์สองด้าน 24

กำหนดค่า 42

ความจุ 37

ที่ตั้ง 4

ถาด 1 24

กระดาษติด 88

ความจุ 37

ถาด 2

กระดาษติด 89

ความจุ 37

ถาด, กระดาษออก

ที่ตั้ง 4

ถาด, ถาดกระดาษออก

ความจุ 37

ถาดกระดาษ

การวางแผนกระดาษ 39

ถาดกระดาษ 1

การใส่กระดาษ 39

ถาดกระดาษ 2

การใส่กระดาษ 40

ถาดกระดาษ, ออก

การเลือก 43

ถาดกระดาษออกด้านบน

กระดาษติด 91

การพิมพ์ออกที่ 43

ความจุ 37

ที่ตั้ง 4

ถาดกระดาษออกด้านหลัง

การพิมพ์งานไปยัง 43

ถาด, ที่ตั้ง 4

ถาดป้อนกระดาษ

การใส่วัสดุพิมพ์ 40

แถบ Services (การบริการ)

Macintosh 24

แถบ ข้อมูล (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 57

ท

ทางผ่านกระดาษ

กระดาษติด 86

ทางผ่านกระดาษในแนวตรง

กระดาษติด 91

แท็บการตั้งค่า (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 58

แท็บเครือข่าย (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 58

น

น้ำหนัก, ผลิตภัณฑ์ 142

แนวตั้ง

การตั้งค่า, Windows 52

แนวนอน

การตั้งค่า, Windows 52

บ

บริการลูกค้า

Linux 105

แบตเตอรี่ที่ใหม่ 134

แบบอักษร

มีให้ 3

ไฟล์ EPS, การแก้ไขปัญหา 103

ป

ประกาศ EMC ของเกาหลี 148

ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 148

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 149

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์
149

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์ของ
ประเทศฟินแลนด์ 149

ปรับขนาดเอกสาร

Macintosh 22

Windows 52

ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ 94

ปรับสเกลเอกสาร

Macintosh 22

เปิด/ปิด

การแก้ไขปัญหา 74

สวิตช์, ที่ตั้ง 4

โปรโตคอล, เครือข่าย 27

โปสเตอร์

ถาดรับกระดาษออก, การเลือก 43

ผ

ผงหมึก

กระจายเป็นเส้นขอบ 97

การแก้ไข 61
 จุดต่าง 65, 94
 ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 96
 รอยเปื้อน 95
 เหลือน้อย 94
 ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 134
 แผงควบคุม 7
 การตั้งค่า 12
 คำอธิบาย 7
 ที่ตั้ง 4
 รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ 77
 หน้าการทำความสะอาด, การพิมพ์ 65
 แผงเสียบหน่วยความจำ
 ความปลอดภัย 59
 แผงการควบคุมไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม 131
 แผ่นใส
 ถาดรับกระดาษออก 43

พ

พลังงาน
 การสิ้นเปลือง 143
 พอร์ต
 การแก้ไขปัญหาของ **Macintosh** 103
 ที่สนับสนุน 3, 5
 สนับสนุน 3
 พอร์ต **USB**
 การแก้ไขปัญหา 98
 การแก้ไขปัญหาของ **Macintosh** 103
 สนับสนุน 3
 พอร์ตเครือข่าย
 ที่สนับสนุน 3
 พอร์ตแบบขนาน
 ที่สนับสนุน 3
 พิมพ์ทั้งสองด้าน
Windows 52

ฟ

ฟิวเซอร์
 ข้อผิดพลาด 83
 ไฟล์ **EPS**, การแก้ไขปัญหา 103

ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD)

การแก้ปัญหา 102
 มีให้ 20

ร

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 3, 10, 20
 รูปแบบไฟสัญญาณ 77
 รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ 77

ล

ลายน้ำ 23
Windows 52
 ลำดับความสำคัญ, การตั้งค่า 12
 ลำดับหน้า, การเปลี่ยน 54
 ลูกกลิ้งคิงกระดาษ
 ถาด 1 66
 ถาด 2 69
 ล็อคเครื่องพิมพ์ 59

ว

วัสดุพิมพ์
 การพิมพ์โดยการป้อนกระดาษด้วยตนเอง 41
 ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า **Macintosh** 22
 ขนาดที่สนับสนุน 33
 หลายหน้าในหน้าเดียว 23
 วัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 33
 วัสดุพิเศษ
 ข้อกำหนด 38
 วัสดุสิ้นเปลือง
 การสั่งซื้อ 108
 เว็บเซิร์ฟเวอร์, ในตัว 57
 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 16, 21
 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (**EWS**)
 การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ 58
 การใช้ 57
 ความปลอดภัย 58
 สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 58
 แถบข้อมูล 57
 แท็บการตั้งค่า 58
 แท็บเครือข่าย 58
 เว็บไซต์
 การสนับสนุนของ **Linux** 105

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 129
 การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 108
 รายงานของปลอม 60
 เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (**MSDS**) 138

ศ

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง **HP** ของปลอม 60
 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 60

ส

สถานะ
 แถบ **Services** (การบริการ) ของ **Macintosh** 24
 สถานะอุปกรณ์
 แถบ **Services** (การบริการ) ของ **Macintosh** 24
 สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แถบ **Services** (การบริการ)
Macintosh 24
 สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แถบบริการ **Windows** 54
 สภาพแวดล้อมสำหรับเครื่องพิมพ์
 การแก้ปัญหา 93
 ข้อกำหนด 144
 สภาพแวดล้อมในการทำงาน
 ข้อกำหนด 144
 สวิตช์ปิด/เปิด, การกำหนดตำแหน่ง 4
 สายเคเบิล
USB, การแก้ไขปัญหา 98
 สายเคเบิล **USB**, หมายเลขชิ้นส่วน 109
 สายแบบขนาน, หมายเลขชิ้นส่วน 109
 สำเนา, จำนวนของ
Windows 54
 สื่อ
 หน้าแรก 22

ท

หน่วยความจำ
DIMM, ความปลอดภัย 59
 มีให้ 20
 หน้า
 ต่อแผ่น, **Windows** 52

หน้ากระดาษ		อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม	60
พิมพ์ซ้ำ	98	อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง	60
ว่าง	98	อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	60, 84
เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร	98	อุปกรณ์เสริม	
หน้ากระดาษว่าง		การสั่งซื้อ	108
การแก้ปัญหา	98	หมายเลขชิ้นส่วน	109
หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน	56	เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ	
หน้าข้อมูล		(MSDS)	138
หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน	56		
หน้าสาริต	56		
หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง	56		
หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์			
หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน	56		
หน้าสาริต	56		
หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง	56		
หน้าปก	22, 51		
หน้าสาริต	56		
หน้าแรก			
ใช้กระดาษแตกต่างกัน	22		
หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง	56		
หมายเลขชิ้นส่วน			
ดรัมหมึกพิมพ์	109		
หมายเลขผลิตภัณฑ์	5		
หมายเลขรุ่น	5		
หลายหน้าต่อแผ่น			
Windows	52		
หลายหน้าในหน้าเดียว	23		
โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	54		
โหมดเจ็บบ			
การใช้	47		

อ

อุปกรณ์สิ้นเปลือง	
การปลอมแปลง	60
การรับรอง	60
การรีไซเคิล	134
การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์	62
ข้อความการสั่งซื้อ	84
ข้อความให้เปลี่ยน	84
ช่วงการเปลี่ยน	60
ที่ไม่ใช่ของ HP	84
หมายเลขชิ้นส่วน	109
ไม่ใช่ของ HP	60