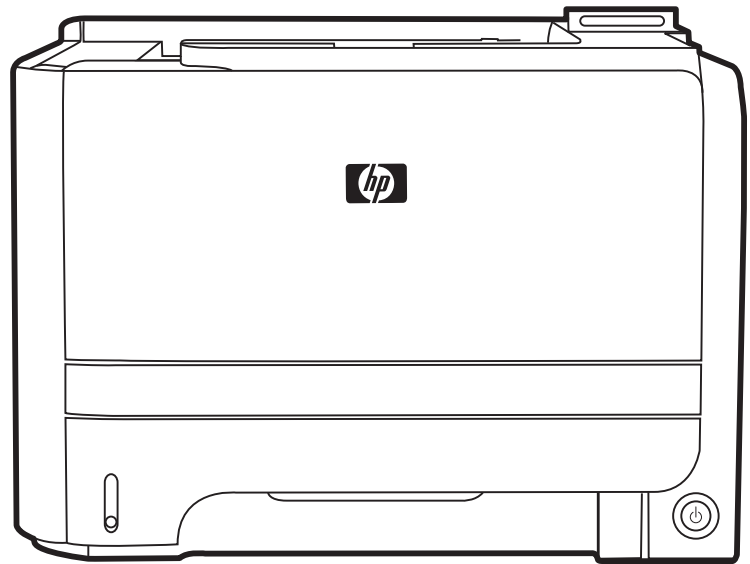


เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2050 Series

คู่มือผู้ใช้





เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2050 Series

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

หมายเลขชิ้นส่วน: CE457-90933

Edition 3, 11/2009

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Intel® Core™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Microsoft®, Windows® และ Windows®XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Windows Vista™ เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

สารบัญ

1 ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์	1
การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์	2
รุ่น HP LaserJet P2050 Series	2
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	3
ภาพรวมผลิตภัณฑ์	5
ภาพด้านหน้า	5
มุมมองด้านหลัง	6
พอร์ตอินเตอร์เฟซ	6
ตำแหน่งฉลากแสดงรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์	6
2 แผงควบคุม	9
ลักษณะแผงควบคุม	10
การใช้เมนูของแผงควบคุม	11
การใช้เมนู	11
เมนู Reports (รายงาน)	12
เมนู System setup (การตั้งค่าระบบ)	13
Service (บริการ)เมนู	14
เมนู Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)	15
3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	17
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows	18
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows	19
HP Universal Print Driver (UPD)	20
โหมดการติดตั้ง UPD	20
ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์	21
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows	22
ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	23
การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	24
ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows	25
HP ToolboxFX	25
ยูทิลิตี้เครือข่ายที่สนับสนุนสำหรับ Windows	26
HP Web Jetadmin	26
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	26
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น	27

4 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับ Macintosh	29
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh	30
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh	30
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh	30
การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Macintosh	30
ลำดับความสำคัญสำหรับการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Macintosh	30
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh	31
ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh	31
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	31
ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh	32
พิมพ์	32
การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ใน Macintosh	32
การปรับขนาดเอกสารหรือการพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง	32
การพิมพ์หน้าปก	32
การใช้ลายน้ำ	33
การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Macintosh	33
การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ	34
การใช้เมนู Services (การบริการ)	35
5 การเชื่อมต่อ	37
การกำหนดค่า USB	38
เชื่อมต่อสาย USB	38
การกำหนดค่าเครือข่าย	39
โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุน	39
ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	40
กำหนดค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย	41
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	41
ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่าย	41
ที่อยู่ IP	41
การตั้งค่าคอนฟิเกตโนมัติ	42
ค่าคอนฟิเกอเรชั่นที่ตั้งด้วยตนเอง	42
การตั้งค่า IPv4 และ IPv6	42
การตั้งค่าความเร็วลิงค์	42
6 กระดาษและวัสดุพิมพ์	45
การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์	46
ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน	47
กระดาษในขนาดที่กำหนดเอง	49
ชนิดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน	50
ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก	51
ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์	52
การใส่กระดาษลงในถาด	53

การวางแผนกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ	53
ถาด 1	53
ถาด 2 และถาดเสริม 3	54
ใส่กระดาษขนาด A6	54
ป้อนกระดาษด้วยตนเอง	55
กำหนดค่าถาดกระดาษ	56
การใช้ตัวเลือกถาดกระดาษออก	57
การพิมพ์งาน ไปยังถาดรับกระดาษออกด้านบน (มาตรฐาน)	57
การพิมพ์งาน ไปยังทางผ่านกระดาษในแนวตรง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง)	57
7 การใช้คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	59
EconoMode	60
โหมดเงียบ	61
8 งานพิมพ์	63
ยกเลิกงานพิมพ์	64
การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุม	64
การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์	64
ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows	65
เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	65
การใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์	65
ตั้งค่าตัวเลือกกระดาษและคุณภาพการพิมพ์	65
ตั้งค่าลักษณะเอกสาร	66
ตั้งค่าตัวเลือกการตกแต่งเอกสาร	66
รับการสนับสนุนและข้อมูลสถานะของเครื่อง	67
การตั้งค่าตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง	67
9 การจัดการและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์	69
พิมพ์หน้าข้อมูล	70
การใช้ซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX	71
การดู HP ToolboxFX	71
สถานะ	71
ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน	71
การแจ้งข้อมูล	72
ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ	72
ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล	72
ความช่วยเหลือ	72
การตั้งค่าอุปกรณ์	72
ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์	73
การจัดการกระดาษ	73
ขณะพิมพ์	73
PCL5c	73
PostScript	74

คุณภาพการพิมพ์	74
ประเภทกระดาษ	74
การตั้งค่าระบบ	74
Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา)	74
การตั้งค่าเครือข่าย	74
ชื่อวัสดุสิ้นเปลือง	75
ลิงค์อื่นๆ	75
การจัดการเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	76
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	76
เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	76
แถบ Status (สถานะ)	76
แท็บการตั้งค่า	76
แท็บเครือข่าย	77
ลิงค์	77
การใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin	77
ใช้คุณสมบัติด้านความปลอดภัย	77
การรักษาความปลอดภัยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	77
ลือคเครื่องพิมพ์	78
การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง	79
อายุใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลือง	79
การจัดการตลับหมึกพิมพ์	79
การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์	79
ใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP	79
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	79
การรับรองตลับหมึกพิมพ์	79
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์	79
การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน	81
คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์	81
การเกลี่ยผงหมึก	81
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	82
การติดตั้งหน่วยความจำ	84
การติดตั้งหน่วยความจำเครื่องพิมพ์	84
ตรวจสอบการติดตั้ง DIMM	87
การบันทึกแหล่งข้อมูล (ที่เก็บถาวร)	87
การใช้หน่วยความจำใน Windows	88
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	89
ทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์	89
การนำกระดาษที่ติดทางผ่านกระดาษออก	90
การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษถาด 1	91
การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษถาด 2	94
10 การแก้ไขปัญหา	97
การแก้ปัญหาทั่วไป	98

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา	98
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์	99
การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	100
การทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุม	101
ข้อความบนแผงควบคุม	101
กระดาษติด	105
สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด	105
ตำแหน่งที่กระดาษติด	105
แก้ปัญหกระดาษติด	106
พื้นที่ภายใน	106
บริเวณตลับหมึกพิมพ์และทางผ่านกระดาษ	106
ทางผ่านกระดาษพิมพ์สองด้าน (รุ่นที่พิมพ์สองด้านได้เท่านั้น)	108
ถาดป้อน	111
ถาด 1	111
ถาด 2	112
ถาด 3	114
ถาดกระดาษออก	115
การแก้ไขปัญหาคอนภาพงานพิมพ์	117
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวกับกระดาษ	117
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม	117
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษติด	117
ตัวอย่างภาพที่มีข้อบกพร่อง	117
งานพิมพ์ขีดหรือจาง	118
จุดต่างของผงหมึก	118
ตัวอักษรขาดหาย	118
เส้นในแนวตั้ง	118
พื้นหลังเป็นสีเทา	119
รอยเปื้อนจากผงหมึก	119
ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ	119
ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง	119
ตัวอักษรผิดรูปร่าง	120
หน้าเอียง	120
โค้งงอหรือเป็นคลื่น	120
ย่นหรือเป็นรอยพับ	121
ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ	121
การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน	122
การแก้ปัญหการเชื่อมต่อบนเครือข่าย	123
การแก้ปัญหการเชื่อมต่อโดยตรง	123
การแก้ปัญหเครือข่าย	123
การแก้ปัญหาทั่วไปของ Windows	125
การแก้ไขปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh	126
การแก้ไขปัญหา Linux	129

ภาคผนวก A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	131
การสั่งซื้ออะไหล่ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง	132
สั่งซื้อโดยตรงจาก HP	132
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการหรือฝ่ายสนับสนุน	132
สั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX	132
หมายเลขชิ้นส่วน	133
อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ	133
ตลับหมึกพิมพ์	133
หน่วยความจำ	133
สายเคเบิลและอินเตอร์เฟส	133
 ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน	 135
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	136
ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์	137
ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานขั้นสุดท้าย	138
บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	140
การสนับสนุนลูกค้า	141
ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	142
ข้อตกลงในการบริการถึงที่	142
บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป	142
บริการถึงที่รายสัปดาห์ (สำหรับลูกค้ารายใหญ่)	142
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์	142
การขยายเวลารับประกัน	142
 ภาคผนวก C ข้อกำหนดรายละเอียด	 143
ข้อกำหนดทางกายภาพ	144
การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	145
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	146
 ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ	 147
ข้อกำหนดของ FCC	148
โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม	149
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	149
การกักก๊าซโอโซน	149
การสิ้นเปลืองพลังงาน	149
การใช้ผงหมึก	149
การใช้กระดาษ	149
พลาสติก	149
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet	149
คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล	150
สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก	150
การส่งคืนจำนวนมาก (ตลับหมึกพิมพ์มากกว่าหนึ่งตลับ)	150
ส่งคืนครั้งเดียว	150

การจัดส่ง	150
การส่งคืนนอกสหรัฐอเมริกา	150
กระดาม	150
ข้อจำกัดของวัสดุ	151
การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป	151
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)	151
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	151
คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน	152
คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน	152
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย	153
ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์	153
ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา	153
ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)	153
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)	153
ประกาศ EMC (เกาหลี)	153
ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์	153
ตารางสสาร (จีน)	154
ดัชนี	155

1 ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

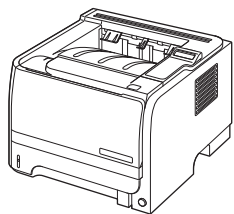
- การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์
- คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์
- ภาพรวมผลิตภัณฑ์

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

รุ่น HP LaserJet P2050 Series

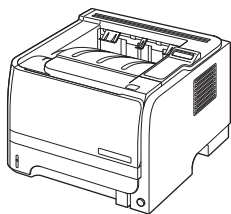
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2055

CE456A



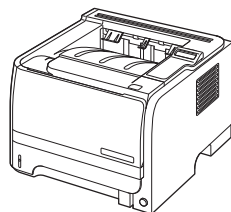
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2055d

CE457A



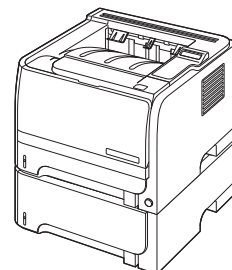
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2055dn

CE459A



เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2055x

CE460A



- พิมพ์ได้สูงสุด 35 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด Letter และ 33 ppm บนกระดาษขนาด A4
 - มีหน่วยความจำ random access memory (RAM) 64 เมกะไบต์ (MB) และขยายได้ถึง 320 MB
 - ตลับหมึกพิมพ์ HP ใช้พิมพ์งานได้สูงสุดถึง 2,300 หน้า
 - ถาด 1 บรรจุกระดาษได้ 50 แผ่น
 - ถาด 2 บรรจุกระดาษได้ 250 แผ่น
 - ถาดรับกระดาษออกแบบคว่ำหน้าลง 125 แผ่น
 - ทางผ่านกระดาษในแนวตรง
 - จอแสดงผลบนแผงควบคุมแบบ 2 บรรทัด
 - พอร์ต Hi-speed USB 2.0
 - ช่อง Dual Inline Memory Module (DIMM) หนึ่งช่อง
- มีคุณสมบัติเหมือนเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet P2055 แต่เพิ่มคุณสมบัติต่อไปนี้:
- การพิมพ์งานสองด้าน (พิมพ์สองด้าน)
- มีคุณสมบัติเหมือนเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet P2055d แต่เพิ่มคุณสมบัติต่อไปนี้:
- เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ในตัว HP Jetdirect Standard Gigabit Ethernet
 - มีหน่วยความจำ 128 MB RAM และขยายได้ถึง 384 MB
- มีคุณสมบัติเหมือนเครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet P2055dn แต่เพิ่มคุณสมบัติต่อไปนี้:
- ถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น (ถาด 3)

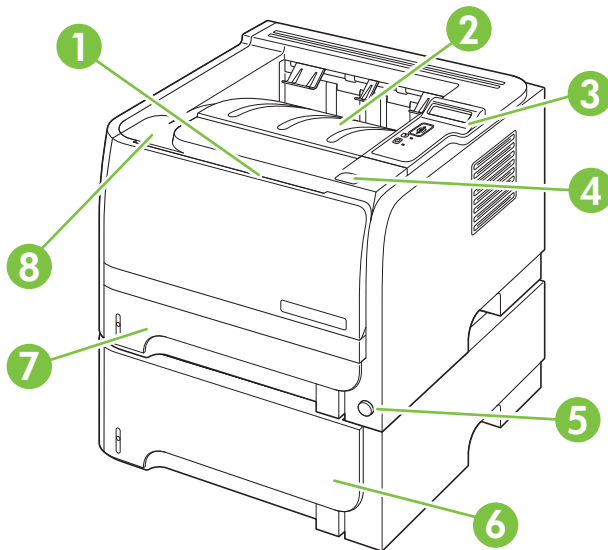
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
ประสิทธิภาพการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">โปรเซสเซอร์ 600 MHz
อินเตอร์เฟซผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none">จอแสดงผลแบบ 2 บรรทัดซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX (เครื่องมือตรวจสอบสถานะและการแก้ไขปัญหาทางเว็บ)ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows® และ Macintoshเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อเข้าใช้บริการฝ่ายสนับสนุนและสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม (สำหรับรุ่นที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">HP PCL 5 Universal Print Driver สำหรับ Windows (HP UPD PCL 5) (มีให้ดาวน์โหลดจากเว็บ)HP PCL 6HP postscript emulation Universal Print Driver สำหรับ Windows (HP UPD PS) (มีให้ดาวน์โหลดจากเว็บ)ไดรเวอร์ XPS (XML Paper Specification) (มีให้ดาวน์โหลดจากเว็บ)
ความละเอียด	<ul style="list-style-type: none">FastRes 1200 -- จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 1200 จุดต่อนิ้ว (dpi) ซึ่งจะทำงานพิมพ์สำหรับธุรกิจที่เป็นข้อความและภาพกราฟิกคุณภาพสูงในเวลารวดเร็วProRes 1200 -- จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 1200 dpi ซึ่งจะช่วยให้ทำงานพิมพ์ภาพถ่ายและภาพกราฟิกคุณภาพที่ดีที่สุด600 dpi--พิมพ์งานได้เร็วที่สุด
แบบอักษร	<ul style="list-style-type: none">แบบอักษรภายใน 45 แบบสำหรับ PCL และ 35 แบบสำหรับ HP UPD postscript emulationแบบอักษร 80 แบบซึ่งพิมพ์ออกมาได้เหมือนกับที่เห็นในจอภาพในรูปแบบ TrueType พร้อมด้วยโซลูชันเกี่ยวกับซอฟต์แวร์
อุปกรณ์เสริม	<ul style="list-style-type: none">ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่นของ HPเซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบภายนอก HP Jetdirect
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none">การเชื่อมต่อ Hi-Speed USB 2.0การเชื่อมต่อเครือข่าย RJ.45 (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)
อุปกรณ์สิ้นเปลือง	<ul style="list-style-type: none">หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองมีข้อมูลเกี่ยวกับระดับผงหมึก จำนวนหน้า และจำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP เมื่อติดตั้งรวมกับเว็บไซต์ HP Sure Supply Web เพื่อให้สั่งซื้อตลับหมึกสำรองใหม่ได้สะดวก

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® 2000, Windows® Server 2003, Windows® XP และ Windows Vista™ • Macintosh OS X V10.3, V10.4, V10.5 และรุ่นใหม่กว่า • Novell NetWare • Unix® • Linux • Citrix
การเข้าใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่สามารถใช้กับโปรแกรมอ่านข้อความบนหน้าจอ • ติดตั้งและถอดดลับหมึกพิมพ์ได้โดยใช้มือเดียว • ฝาปิดและฝาครอบสามารถเปิดได้โดยใช้มือเดียว • สามารถใส่กระดาษในถาด 1 ได้ด้วยมือเดียว

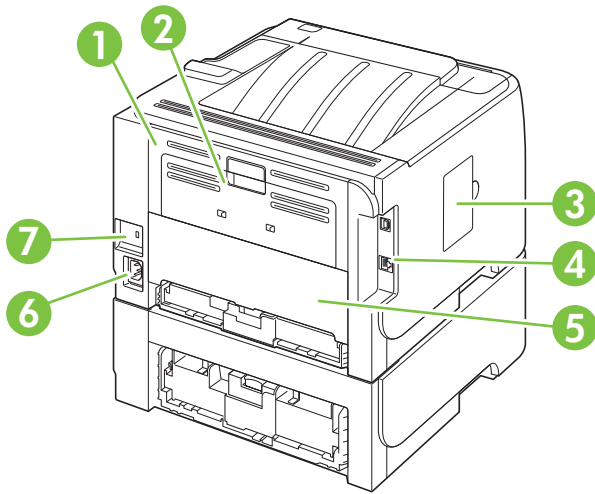
ภาพรวมผลิตภัณฑ์

ภาพด้านหน้า



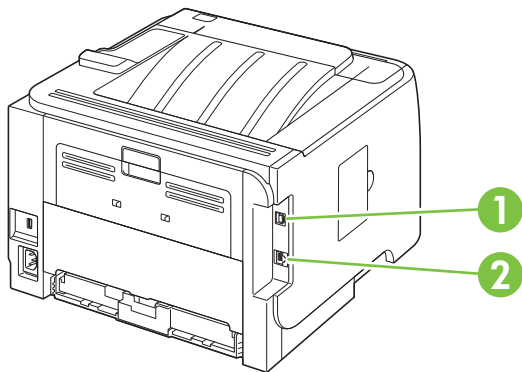
1	ถาด 1 (ตั้งเพื่อเปิด)
2	ถาดกระดาษออกด้านบน
3	แผงควบคุม
4	ปุ่มปลดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
5	สวิตช์เปิด/ปิด
6	ถาดเสริม 3 (ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2055x)
7	ถาด 2
8	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์

มุมมองด้านหลัง



1	ฝาปิดช่องสำหรับดึงกระดาษติดออก (ดึงตามจับสีเขียวเพื่อเปิด)
2	ทางผ่านกระดาษในแนวตรง (ดึงเพื่อเปิด)
3	ฝาปิด DIMM (เพื่อเข้าสู่ช่องใส่ DIMM)
4	พอร์ตเชื่อมต่อ
5	ฝาปิดช่องสำหรับดึงกระดาษติดออกสำหรับการพิมพ์สองด้านที่ด้านหลัง (รุ่นที่พิมพ์สองด้านได้เท่านั้น)
6	การเชื่อมต่อไฟฟ้า
7	สล๊อตสำหรับเสียบสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย

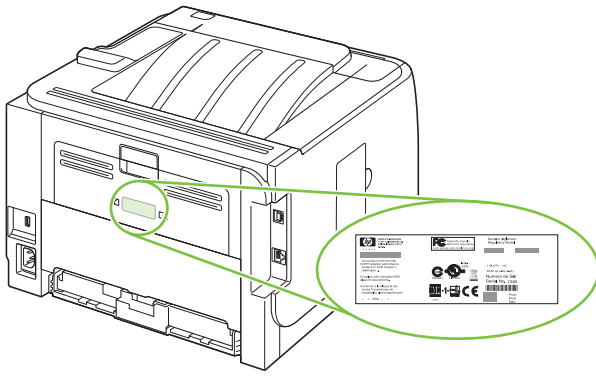
พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ



1	การเชื่อมต่อ Hi-speed USB 2.0 สำหรับเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง
2	การเชื่อมต่อเครือข่าย RJ.45 (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)

ตำแหน่งฉลากแสดงรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์

ฉลากที่ระบุรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์อยู่ที่ด้านนอกของถาดกระดาษออกด้านหลัง (ทางผ่านกระดาษในแนวตรง)

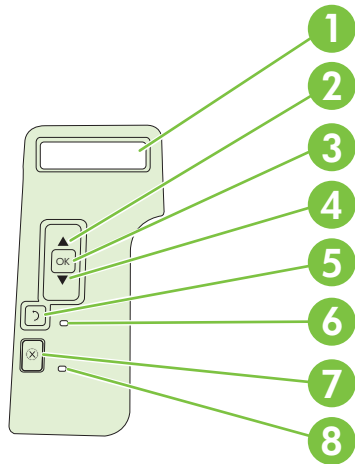


2 แผงควบคุม

- ลักษณะแผงควบคุม
- การใช้เมนูของแผงควบคุม
- เมนู Reports (รายงาน)
- เมนู System setup (การตั้งค่าระบบ)
- Service (บริการ)เมนู
- เมนู Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)

ลักษณะแผงควบคุม

ใช้แผงควบคุมเพื่อดูข้อมูลผลิตภัณฑ์และสถานะของงาน และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์



หมายเลข	ปุ่มหรือไฟสัญญาณ	ฟังก์ชัน
1	จอแสดงผลบนแผงควบคุม	แสดงข้อมูลสถานะ เมนู และข้อความแสดงข้อผิดพลาด
2	ลูกศรขึ้น ▲	เลื่อนไปยังเมนูย่อยถัดไปหรือค่าถัดไปในรายการเลือกเมนู ย้ายเคอร์เซอร์ไปยังหน้าหนึ่งตำแหน่ง หรือเพิ่มค่ารายการที่เป็นตัวเลข
3	ปุ่ม OK	<ul style="list-style-type: none"> บันทึกค่าที่เลือกสำหรับรายการ ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับรายการที่มีการเน้นบนจอแสดงผลของแผงควบคุม ลบสถานะที่ผิดพลาด หากลบสถานะเหล่านั้นได้
4	ลูกศรลง ▼	เลื่อนไปยังรายการถัดไปในรายการ หรือลดค่าของรายการที่เป็นตัวเลข
5	ปุ่มย้อนกลับ ↶	ย้อนกลับหนึ่งระดับในแผนผังเมนู หรือย้อนกลับหนึ่งระดับตามค่าตัวเลข
6	ไฟสัญญาณ Ready (พร้อม)	<ul style="list-style-type: none"> สว่าง: เครื่องพิมพ์กำลังออนไลน์และพร้อมที่จะรับข้อมูลการพิมพ์ ดับ: เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับข้อมูลเพราะอยู่ในสถานะออฟไลน์ (หยุดชั่วคราว) หรือกำลังมีข้อผิดพลาด กะพริบ: เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานพิมพ์
7	ปุ่มยกเลิก ⊗	ยกเลิกงานพิมพ์ปัจจุบัน
8	ไฟสัญญาณ Error (ข้อผิดพลาด)	<ul style="list-style-type: none"> ดับ: เครื่องพิมพ์ทำงานโดยไม่มีปัญหา กะพริบ: ต้องการให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่ง โปรดดูที่จอแสดงผลบนแผงควบคุม

การใช้เมนูของแผงควบคุม

ในการเข้าใช้เมนูของแผงควบคุม ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้

การใช้เมนู

1. กด OK
2. กดลูกศรลง ▼ หรือลูกศรขึ้น ▲ เพื่อเลื่อนดูรายการ
3. กด OK เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. กดปุ่มย้อนกลับ ⬅ เพื่อกลับไปยังระดับก่อนหน้า

เมนูต่อไปนี้เป็นเมนูหลัก

เมนูหลัก	Reports (รายงาน)
	System setup (การตั้งค่าระบบ)
	Service (บริการ)
	Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)

เมนู Reports (รายงาน)

ใช้เมนู Reports (รายงาน) เพื่อพิมพ์รายงานที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

รายการในเมนู	คำอธิบาย
Demo page (หน้าตัวอย่าง)	พิมพ์หน้ากระดาษที่แสดงคุณภาพการพิมพ์
Menu structure (โครงสร้างเมนู)	พิมพ์แผนผังของรูปแบบเมนูของแผงควบคุม คำที่ใช้ในเมนูแต่ละเมนูจะปรากฏขึ้น
Config report (รายงานการกำหนดค่า)	พิมพ์รายการการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง รวมทั้งข้อมูลเครือข่ายเมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่าย
Supplies status (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	พิมพ์สถานะของตลับหมึกพิมพ์ รวมทั้งข้อมูลต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none">• จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ• หมายเลขชิ้นส่วน• จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว
Network report (รายงานเครือข่าย)	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดของเครื่อง
Usage page (หน้าแสดงการใช้)	พิมพ์หน้าที่แสดงหน้า PCL 5, หน้า PCL 6, หน้า PS, หน้าที่กระดาษติดหรือดึงกระดาษผิดในเครื่องพิมพ์ และรายงานจำนวนหน้า
PCL font list (รายการแบบอักษร PCL)	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL 5 ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
PS font list (รายการแบบอักษร PS)	พิมพ์รายการแบบอักษร PostScript (PS) ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
PCL 6 font list (รายการแบบอักษร PCL 6)	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL 6 ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
Service page (หน้าบริการ)	พิมพ์รายงานบริการ

เมนู System setup (การตั้งค่าระบบ)

ใช้เมนูนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าทั่วไปของเครื่องพิมพ์ เมนู **System setup (การตั้งค่าระบบ)** มีหลายเมนูย่อย ตารางต่อไปนี้จะมีคำอธิบายเมนูย่อยเหล่านี้

รายการในเมนู	รายการในเมนูย่อย	รายการในเมนูย่อย	คำอธิบาย
Language (ภาษา)			เลือกภาษาสำหรับข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมและรายงานเครื่องพิมพ์
Quiet mode (โหมดเงียบ)		On (เปิด) Off (ปิด)	เปิดหรือปิดโหมดเงียบ เมื่อเปิดโหมดเงียบ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานช้าลง ค่าเริ่มต้นคือ Off (ปิด)
Paper setup (การตั้งค่ากระดาษ)	Def. paper size (ขนาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น)	รายการขนาดกระดาษที่มีอยู่จะปรากฏขึ้น	เลือกขนาดสำหรับการพิมพ์รายงานภายในหรืองานพิมพ์อื่นใดที่ไม่ได้ระบุขนาด
	Def. paper type (ประเภทกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น)	รายการชนิดกระดาษที่มีอยู่จะปรากฏขึ้น	เลือกประเภทวัสดุพิมพ์สำหรับการพิมพ์รายงานภายในหรืองานพิมพ์อื่นใดที่ไม่ได้ระบุประเภท
	Tray n (ถาด n) หมายเหตุ: n = 1, 2 หรือ 3	Paper type (ประเภทกระดาษ) Paper size (ขนาดกระดาษ)	เลือกขนาดและชนิดเริ่มต้นของถาดจากรายการขนาดและชนิดที่มีอยู่
	Paper out action (ดำเนินการกระดาษหมด)	Wait forever (รอตลอดไป) Override (แทนที่) Cancel (ยกเลิก)	เลือกวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่องานพิมพ์นั้นต้องการใช้ขนาดหรือประเภทกระดาษที่ไม่มีอยู่หรือเมื่อไม่มีกระดาษในถาดที่ระบุ เลือก Wait forever (รอตลอดไป) เพื่อให้เครื่องพิมพ์รอกว่าคุณจะใช้กระดาษที่ถูกต้อง และกด OK คำนี้นี้เป็นค่าเริ่มต้น เลือก Override (แทนที่) เพื่อพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดหรือชนิดต่างออกไปหลังจากพ้นระยะเวลาที่ระบุ เลือก Cancel (ยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานพิมพ์โดยอัตโนมัติหลังจากพ้นระยะเวลาที่ระบุ หากคุณเลือก Override (แทนที่) หรือ Cancel (ยกเลิก) แผงควบคุมจะแสดงข้อความให้คุณระบุจำนวนวินาทีที่ต้องการให้เครื่องรอ กดลูกศรขึ้น ▲ เพื่อเพิ่มเวลา สูงสุด 3600 วินาที กดลูกศรลง ▼ เพื่อลดเวลา
Print quality (คุณภาพการพิมพ์)	Cartridge low (หมึกเหลือน้อย)	(1-20)	เกณฑ์เปอร์เซ็นต์ที่ใช้กำหนดว่าเมื่อใดเครื่องพิมพ์จะเริ่มรายงานว่าหมึกพิมพ์ในตลับเหลือน้อย
Print density (ความเข้มในการพิมพ์)	(1-5)		เลือกปริมาณหมึกที่จะใช้เพื่อเพิ่มความเข้มให้ขอบและเส้น ค่าเริ่มต้นคือ 3
Courier font (แบบอักษร Courier)	Regular (ปกติ)		เลือกเวอร์ชันของแบบอักษร Courier
	Dark (เข้ม)		ค่าเริ่มต้นคือ Regular (ปกติ)
Display contrast (ความเข้มจอแสดงผล)	Medium (ปานกลาง)		ปรับความเข้มของจอ LCD
	Darker (เข้มขึ้น)		
	Darkest (เข้มสูงสุด)		
	Lightest (จางที่สุด)		
	Lighter (จางลง)		

Service (บริการ)เมนู

ใช้เมนูนี้เพื่อ เรียกคืนค่าเริ่มต้น ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และใช้งานโหมดพิเศษที่มีผลต่อคุณภาพงานพิมพ์

รายการในเมนู	คำอธิบาย
Cleaning mode (โหมดการทำความสะอาด)	<p>ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อทำความสะอาดเครื่องพิมพ์หากคุณพบรอยผงหมึก หรือรอยเปื้อนใดๆ ในงานพิมพ์ กระบวนการทำความสะอาดจะจัดฝุ่นผงและคราบผงหมึกส่วนเกินออกจากทางเดินของกระดาษ</p> <p>เมื่อคุณเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความให้คุณใส่กระดาษธรรมดาในถาด 1 แล้วกด OK เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป</p>
USB speed (ความเร็ว USB)	<p>ตั้งความเร็ว USB เป็น High (สูง) หรือ Full (เต็ม) เมื่อต้องการให้เครื่องพิมพ์ทำงานด้วยความเร็วสูงโดยปกติ เครื่องพิมพ์นั้นต้องเปิดใช้ความเร็วสูงไว้ และต้องเชื่อมต่อกับตัวควบคุมโฮสต์ EHCI ซึ่งทำงานด้วยความเร็วสูงด้วย รายการเมนูนี้ไม่มีผลต่อความเร็วการทำงานของเครื่องพิมพ์ในขณะนี้</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ High (สูง)</p>
Less paper curl (ลดการม้วนงอของกระดาษ)	<p>หากงานพิมพ์มักจะม้วนงอเสมอๆ ให้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นโหมดที่ลดการม้วนงอกระดาษ</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ Off (ปิด)</p>
Archive print (พิมพ์เก็บถาวร)	<p>หากคุณกำลังพิมพ์หน้าที่จะจัดเก็บเป็นเวลานาน ให้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นโหมดที่ลดรอยเปื้อนและฝุ่นละอองของผงหมึก</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ Off (ปิด)</p>
Restore defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น)	<p>รีเซ็ตค่าที่กำหนดเองทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>

เมนู Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)

ใช้เมนูนี้เพื่อสร้างการตั้งค่าสำหรับการกำหนดค่าเครือข่าย

รายการเมนู	คำอธิบาย
CFG TCP/IP (กำหนดค่า TCP/IP)	<p>เข้าใช้เมนู TCP/IP และตั้งค่าพารามิเตอร์โปรโตคอล TCP/IP</p> <ul style="list-style-type: none">• BOOTP=YES* (BOOTP=ใช่*) ใช้การกำหนดค่า IPv4 โดยเซิร์ฟเวอร์ BOOTP• DHCP=YES* (DHCP=ใช่*) ใช้การกำหนดค่า IPv4 โดยเซิร์ฟเวอร์ DHCP <p>หาก DHCP=YES* (DHCP=ใช่*) และเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์มี DHCP lease คุณสามารถกำหนดค่า DHCP ต่อไปนี้ได้:</p> <ul style="list-style-type: none">• RELEASE (รีลีส): เลือกว่าจะรีลีส (YES) (ใช่) หรือบันทึก (NO) (ไม่) Lease ปัจจุบัน• RENEW (ต่ออายุ): เลือกว่าจะต่ออายุ (YES (ใช่) หรือ NO (ไม่)) Lease <p>AUTO IP=YES* (IP อัตโนมัติ=ใช่*) กำหนดแอดเดรส Link-Local IPv4 ในรูปแบบ 169.254.x.x</p> <p>หากคุณระบุ BOOTP=NO* (BOOTP=ไม่*), DHCP=NO* (DHCP=ไม่*) และ AUTO IP=NO* (IP อัตโนมัติ=ไม่*) คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ TCP/IPV4 ต่อไปนี้ด้วยตนเองจากแผงควบคุม:</p> <ul style="list-style-type: none">• แต่ละไบนารีของแอดเดรส IPv4 (IP)• ซับเน็ตมาสก์ (SM)• เซิร์ฟเวอร์ Syslog (LG)• เกตเวย์เริ่มต้น (GW)• ช่วงหมดเวลาว่าง (ค่าเริ่มต้นคือ 270 วินาที ค่า 0 จะเลิกใช้การหมดเวลา) <p>CFG DNS 1 (กำหนดค่า DNS 1): แอดเดรส IPv4 ของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก (ครั้งละหนึ่งไบนารี)</p> <p>CFG DNS 2 (กำหนดค่า DNS 2): แอดเดรส IPv4 ของเซิร์ฟเวอร์ DNS รอง (ครั้งละหนึ่งไบนารี)</p> <p>IPV6 = YES* (IPV6 = ใช่*): ใช้ IPv6 เลือก NO (ไม่) เพื่อเลิกใช้ IPv6</p> <p>POLICY=RTR_AV/RTR_UN/ALWAYS (นโยบาย=RTR_AV/RTR_UN/เสมอ): ตั้งค่านโยบายการกำหนดแอดเดรส IPv6 ค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none">• RTR_AV: (ค่าเริ่มต้น) วิธีการกำหนดค่าอัตโนมัติ Stateful จะได้รับการกำหนดโดยเราเตอร์ เราเตอร์จะระบุว่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะรับแอดเดรส ข้อมูลการกำหนดค่า หรือทั้งสองอย่างจากเซิร์ฟเวอร์ DHCPV6• RTR_UN: พยายามรับการกำหนดค่า Stateful จากเซิร์ฟเวอร์ DHCPV6 (เมื่อไม่มีเราเตอร์)• ALWAYS (เสมอ): พยายามรับการกำหนดค่า Stateful จากเซิร์ฟเวอร์ DHCPV6 เสมอ (เมื่อมีหรือไม่มีเราเตอร์) <p>MANUAL= KEEP/DISABLE (ด้วยตนเอง= เก็บ/ปิดการใช้งาน): ตั้งค่าการใช้แอดเดรส IPv6 ที่กำหนดค่าเองที่ตรวจพบในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์</p> <ul style="list-style-type: none">• KEEP (เก็บ) (ค่าเริ่มต้น): เก็บแอดเดรสในสถานะที่ใช้งาน• DISABLE (ปิดการใช้งาน): เก็บแอดเดรสแต่อยู่ในสถานะไม่ใช้งาน <p>พิมพ์หน้าการกำหนดค่า HP Jetdirect เพื่อตรวจสอบการตั้งค่าของคุณ (เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์สามารถแทนที่พารามิเตอร์ที่เลือกด้วยค่าที่ช่วยให้แน่ใจว่าการทำงานถูกต้อง)</p>
WEB (เว็บ)	<p>เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวยอมรับการสื่อสารโดยใช้ HTTPS (Secure HTTP) เท่านั้น หรือทั้ง HTTP และ HTTPS</p> <ul style="list-style-type: none">• HTTPS: ยอมรับเฉพาะ HTTPS (เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะปรากฏเป็นไซต์ที่มีการรักษาความปลอดภัย)• HTTP/HTTPS: ยอมรับ HTTP หรือ HTTPS

รายการเมนู	คำอธิบาย
SECURITY (การรักษาความปลอดภัย)	รีเซ็ตการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน <ul style="list-style-type: none"> KEEP (เก็บ) (ค่าเริ่มต้น): เก็บการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยปัจจุบันไว้ RESET (รีเซ็ต): รีเซ็ตการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
FIREWALL (ไฟร์วอลล์)	เลิกใช้ไฟร์วอลล์ <ul style="list-style-type: none"> KEEP (เก็บ) (ค่าเริ่มต้น): เก็บไฟร์วอลล์ไว้ตามที่กำหนดค่า DISABLE (ปิดการใช้งาน): เลิกใช้ไฟร์วอลล์
PRINT (พิมพ์)	พิมพ์หน้าการกำหนดค่าของรายการที่เลือก SECURITY (การรักษาความปลอดภัย) : พิมพ์การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยปัจจุบัน
CFG LINK (กำหนดค่าลิงก์)	กำหนดค่าลิงก์เครือข่ายของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ด้วยตนเอง ตั้งค่าความเร็วลิงก์ และโหมดการสื่อสาร ค่าเหล่านี้ต้องตรงกับเครือข่าย การตั้งค่าที่มีอยู่จะขึ้นอยู่กับรุ่นของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ข้อควรระวัง: การเปลี่ยนการตั้งค่าลิงก์อาจทำให้ไม่สามารถสื่อสารทางเครือข่ายกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้ <ul style="list-style-type: none"> AUTO (อัตโนมัติ) (ค่าเริ่มต้น): ใช้ Auto-negotiation เพื่อตั้งค่าความเร็วลิงก์สูงสุด และโหมดการสื่อสารที่ใช้ได้ หาก Auto-negotiation ล้มเหลว 100TX HALF หรือ 10TX HALF จะตั้งค่าตามความเร็วลิงก์ที่ตรวจพบของพอร์ตฮับหรือสวิตช์ (ไม่สนับสนุนการเลือก 1000T half-duplex) 10T HALF: 10 Mbps, half-duplex operation 10T FULL: 10 Mbps, Full-duplex operation 100TX HALF: 100 Mbps, half-duplex operation 100TX FULL: 100 Mbps, full-duplex operation 100TX AUTO: จำกัด Auto-negotiation ไว้ที่ความเร็วลิงก์สูงสุด 100 Mbps 1000TX FULL: 1000 Mbps, full-duplex operation

3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

- [ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [HP Universal Print Driver \(UPD\)](#)
- [ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows](#)
- [ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows](#)
- [การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows](#)
- [ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [ยูทิลิตี้เครือข่ายที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น](#)

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows


เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows ต่อไปนี้:

- Windows XP (32-bit และ 64-bit)
- Windows Server 2003 (32-bit และ 64-bit)
- Windows 2000 (เฉพาะไทรเวอร์)
- Windows Vista (32-bit และ 64-bit)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

- HP PCL 5 Universal Print Driver (HP UPD PCL 5) (มีให้ดาวน์โหลดจากเว็บ)
- HP PCL 6 (ในซีดีของเครื่องพิมพ์)
- HP postscript emulation Universal Print Driver (HP UPD PS) (มีให้ดาวน์โหลดจากเว็บ)
- ไดรเวอร์ XPS (XML Paper Specification) (มีให้ดาวน์โหลดจากเว็บ)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีความช่วยเหลือแบบออนไลน์ ซึ่งให้คำแนะนำเกี่ยวกับการสั่งพิมพ์ทั่วไป รวมทั้งให้คำอธิบายเกี่ยวกับปุ่ม, กลองตัวเลือก และรายการแบบดรอปราวน์ที่อยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ UPD โปรดดูที่ www.hp.com/go/upd

HP Universal Print Driver (UPD)

HP Universal Print Driver (UPD) สำหรับ Windows เป็นไดรเวอร์เดียวที่ทำให้คุณสามารถเข้าใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกรุ่นได้อย่างรวดเร็วจากทุกที่โดยไม่ต้องดาวน์โหลดไดรเวอร์อื่นอีก ไดรเวอร์นี้สร้างขึ้นจากเทคโนโลยีไดรเวอร์การพิมพ์ที่ได้รับการยอมรับของ HP และได้รับการทดสอบอย่างถี่ถ้วนและใช้งานกับโปรแกรมซอฟต์แวร์มากมาย ไดรเวอร์นี้เป็นโซลูชันที่ทรงประสิทธิภาพที่ทำงานได้อย่างสม่ำเสมอตลอดเวลา

HP UPD สื่อสารโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ HP รวบรวมข้อมูลการกำหนดค่า จากนั้นปรับอินเตอร์เฟซผู้ใช้ให้เหมาะสมในการแสดงคุณสมบัติเฉพาะที่มีให้ใช้งานของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์จะเปิดใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่โดยอัตโนมัติ เช่น การพิมพ์สองหน้าและการเย็บกระดาษ คุณจึงไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งานคุณสมบัติเหล่านั้นเอง


โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/upd

โหมดการติดตั้ง UPD

โหมดทั่วไป	<ul style="list-style-type: none">ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์จากแผ่นซีดีในคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวเมื่อติดตั้งด้วยโหมดนี้ UPD จะทำงานเหมือนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปหากคุณใช้โหมดนี้ คุณต้องติดตั้ง UPD แยกต่างหากในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง
โหมดไดนามิก	<ul style="list-style-type: none">ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์ในคอมพิวเตอร์พกพา เพื่อให้สามารถค้นหาและสั่งพิมพ์งานไปยังเครื่องพิมพ์ HP ได้จากทุกที่ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้ง UPD สำหรับผู้ใช้กลุ่มในการใช้โหมดนี้ให้ดาวน์โหลด UPD จากอินเทอร์เน็ต โปรดดูที่ www.hp.com/go/upd

ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

 **หมายเหตุ:** ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ** คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำได้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)** คลิก **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
- **การตั้งค่าที่แมงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแมงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง
<ol style="list-style-type: none">1. ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์)2. เลือกไดรเวอร์และคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ) <p>ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start ที่เป็นค่าเริ่มต้น): คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) -หรือ- Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start แบบคลาสสิก): คลิก Start (เริ่ม) คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์) -หรือ- Windows Vista: คลิก Start (เริ่ม) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก Printer (เครื่องพิมพ์)2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์)	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start ที่เป็นค่าเริ่มต้น): คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) -หรือ- Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start แบบคลาสสิก): คลิก Start (เริ่ม) คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์) -หรือ- Windows Vista: คลิก Start (เริ่ม) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก Printer (เครื่องพิมพ์)2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Properties (คุณสมบัติ)3. คลิกที่แถบ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)

ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

คุณสามารถเลือกประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์ได้ดังต่อไปนี้

- **การติดตั้งพื้นฐาน (แนะนำ)** ติดตั้งชุดไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ขั้นต่ำสุด ประเภทการติดตั้งนี้แนะนำสำหรับใช้ในการติดตั้งเครือข่าย
- **การติดตั้งแบบเต็ม** ติดตั้งชุดไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมด รวมทั้งเครื่องมือแสดงสถานะ การแจ้งเตือน และการแก้ปัญหา ประเภทการติดตั้งนี้แนะนำสำหรับใช้ในการติดตั้งแบบเชื่อมต่อโดยตรง
- **การติดตั้งกำหนดเอง** ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเลือกไดรเวอร์ที่จะติดตั้ง และเลือกว่าจะติดตั้งแบบอักษรภายในหรือไม่ ประเภทการติดตั้งนี้แนะนำสำหรับผู้ใช้และผู้ดูแลระบบที่มีความชำนาญ

การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

1. คลิก **เริ่มต้น** แล้วคลิก **ทุกโปรแกรม**
2. คลิก **HP** แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
3. คลิกตัวเลือกนี้เพื่อยกเลิกการติดตั้งเครื่องพิมพ์ แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์ออก

ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX คือโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณสามารถใช้สำหรับงานต่อไปนี้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- การตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองและการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์
- การตั้งค่าการแจ้งเตือน
- ตั้งค่าการแจ้งเตือนทางอีเมลเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
- ดูเอกสารของเครื่องพิมพ์
- เข้าสู่เครื่องมือการแก้ไขปัญหาและการดูแลรักษา

คุณสามารถดู HP ToolboxFX เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย ในการใช้ HP ToolboxFX ให้ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แนะนำ

ยูทิลิตี้เครือข่ายที่สนับสนุนสำหรับ Windows

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin คือเครื่องมือการจัดการผ่านเบราว์เซอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับ HP Jetdirect ภายใน อินทราเน็ตของคุณ และควรติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลเครือข่ายเท่านั้น

ในการดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดของ HP Web Jetadmin และระบบโฮสต์ที่สนับสนุน ให้ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin

เมื่อติดตั้งไว้ในเซิร์ฟเวอร์โฮสต์ โคลเอนต์ Windows สามารถเข้าใช้งาน HP Web Jetadmin ได้โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุน (เช่น Microsoft® Internet Explorer 4.x หรือ Netscape Navigator 4.x หรือรุ่นที่สูงกว่า) โดยไปที่โฮสต์ HP Web Jetadmin

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

อุปกรณ์นี้มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะให้การเข้าใช้งานข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์และเครือข่าย ข้อมูลนี้จะปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari หรือ Firefox

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะให้อินเทอร์เน็ตเฟสสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนการใช้งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับอุปกรณ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (หากต้องการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมาก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 70](#))

สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติและฟังก์ชันของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบครบถ้วน โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 76](#)

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น

ระบบปฏิบัติการ	ซอฟต์แวร์
UNIX	ในการดาวน์โหลด HP UNIX Modelscripts ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้ <ol style="list-style-type: none">1. ไปที่ www.hp.com และคลิก Software & Driver Download2. พิมพ์ชื่อของเครื่องพิมพ์ในช่องชื่อเครื่องพิมพ์3. ในรายการระบบปฏิบัติการ คลิก UNIX4. ดาวน์โหลดไฟล์ที่ต้องการ
Linux	ดูข้อมูลได้ที่ www.hp.com/go/linuxprinting

4 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับ Macintosh

- ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh
- ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Macintosh ต่อไปนี้

- Mac OS X V10.3, V10.4, V10.5 และรุ่นใหม่กว่า

หมายเหตุ: สำหรับ Mac OS X V10.4 และรุ่นใหม่กว่า จะรองรับ PPC และ Intel® Core™ Processor Mac

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

โปรแกรมติดตั้ง HP จะมีไฟล์ PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) และ HP Printer Utility สำหรับใช้งานในเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

PPD ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple PostScript จะช่วยให้คุณสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของอุปกรณ์ได้ใช้เครื่องพิมพ์ PostScript ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Macintosh

ในการลบซอฟต์แวร์ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh ให้ลากไฟล์ PPD ไปไว้ในถังขยะ

ลำดับความสำคัญสำหรับการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Macintosh

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

หมายเหตุ: ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ:** คลิก **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) หรือคำสั่งที่คล้ายกันในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมที่คุณใช้งานอยู่เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงที่นี้อาจลบการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงที่อื่น
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำได้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์ หรือ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
- **การตั้งค่าที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของเครื่อง
<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์) 2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์) 2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ 3. ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก Save as (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า <p>ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกไว้ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน</p>	<p>Mac OS X V10.3 หรือ Mac OS X V10.4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จากเมนู Apple ให้คลิก System Preferences (การตั้งค่าระบบ) และ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) 2. คลิก Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) 3. คลิกเมนู Installable Options (ตัวเลือกที่ติดตั้งได้) <p>Mac OS X V10.5</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จากเมนู Apple ให้คลิก System Preferences (การตั้งค่าระบบ) และ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) 2. คลิก Options & Supplies (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง) 3. คลิกเมนู Driver (ไดรเวอร์) 4. เลือกไดรเวอร์จากรายการ และกำหนดค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง

ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

อุปกรณ์นี้มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ให้มาด้วย ซึ่งจะให้การเข้าใช้งานข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์และเครือข่าย ข้อมูลนี้จะปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari หรือ Firefox

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะให้อินเทอร์เน็ตเฟสสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนการใช้งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับอุปกรณ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (หากต้องการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมาก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 70](#))

สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติและฟังก์ชันของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบครบถ้วน โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 76](#)

ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh

พิมพ์

การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ใน Macintosh


ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์
4. ในช่อง **Presets** (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก **Save As...** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า
5. คลิก **OK** (ตกลง)

ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. ในช่อง **Presets** (ค่าล่วงหน้า) ให้เลือกค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Standard** (มาตรฐาน)

การปรับขนาดเอกสารหรือการพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง


คุณสามารถปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษที่แตกต่างกันได้

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ)
3. ในส่วนของ **Destination Paper Size** (ขนาดกระดาษปลายทาง) ให้เลือก **Scale to fit paper size** (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์
4. หากคุณต้องการใช้กระดาษที่มีขนาดเล็กกว่าเอกสารเท่านั้น ให้เลือก **Scale down only** (ปรับลดขนาดเท่านั้น)

การพิมพ์หน้าปก

ท่านสามารถพิมพ์ใบปะหน้าพร้อมข้อความสำหรับเอกสารของท่านได้ตามต้องการ (เช่น “ความลับ”)

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนู **Cover Page** (ใบปะหน้า) แล้วเลือกว่าจะพิมพ์ใบปะหน้า **Before Document** (ก่อนเอกสาร) หรือ **After Document** (หลังเอกสาร)
4. ในเมนู **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) ให้เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนใบปะหน้า

 **หมายเหตุ:** หากต้องการพิมพ์ใบปะหน้าแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้ตั้งค่า **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) เป็น **Standard** (มาตรฐาน)

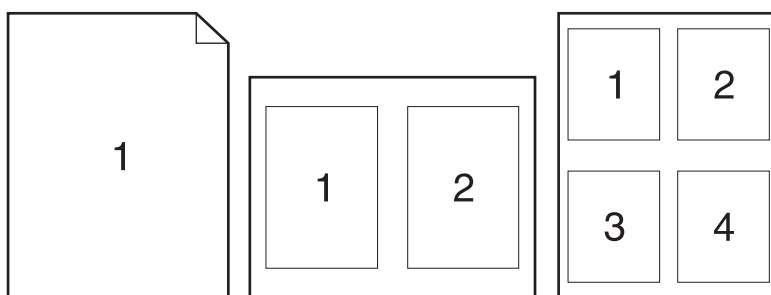
การใช้ลายน้ำ

ลายน้ำคือข้อความที่พิมพ์เป็นพื้นหลังในแต่ละหน้าของเอกสารเพื่อเป็นข้อสังเกต เช่น “ความลับ”

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Watermarks** (ลายน้ำ)
3. ถัดจาก **Mode** (โหมด) ให้เลือกประเภทของลายน้ำที่จะใช้ เลือก **Watermark** (ลายน้ำ) เพื่อพิมพ์ข้อความกึ่งโปร่งแสง เลือก **Overlay** (โอเวอร์เลย์) เพื่อพิมพ์ข้อความที่ไม่โปร่งแสง
4. ถัดจาก **Pages** (หน้า) ให้เลือกว่าจะพิมพ์ลายน้ำลงในทุกหน้าหรือเฉพาะหน้าแรกเท่านั้น
5. ถัดจาก **Text** (ข้อความ) ให้เลือกข้อความมาตรฐานหนึ่งข้อความ หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) แล้วพิมพ์ข้อความใหม่ลงในช่อง
6. เลือกตัวเลือกต่างๆ กับการตั้งค่าที่เหลือ

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Macintosh

ท่านสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้ คุณสมบัตินี้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์แบบร่าง

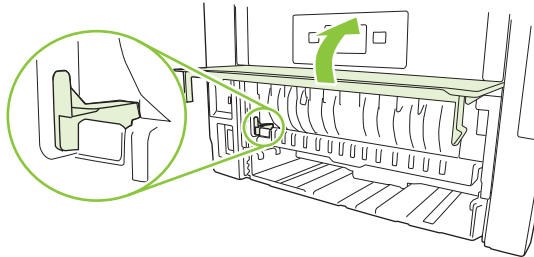


1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนู **Layout** (รูปแบบ)
4. ถัดจากหน้า **Pages per Sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) ให้เลือกจำนวนหน้าที่ท่านต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9, หรือ 16)
5. ถัดจากหน้า **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) เพื่อเลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. ถัดจากหน้า **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ

ใช้การพิมพ์งานสองด้านอัตโนมัติ (รุ่นที่พิมพ์สองด้านได้เท่านั้น)

1. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับความกว้างที่ถูกต้องของกระดาษที่คุณใช้ ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้ยกฝาปิดช่องสำหรับดึงกระดาษติดออกสำหรับการพิมพ์สองด้าน และค้นหาตัวเลือกความกว้างกระดาษสีฟ้า
 - กระดาษขนาด **Letter** และ **Legal**: ดึงกระดาษเข้าไป
 - กระดาษขนาด **A4**: ดึงกระดาษออกมา



2. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษให้เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ หากท่านป้อนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้
 - สำหรับถาด 1 ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยหงายหน้าขึ้น และให้ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
 - สำหรับถาดกระดาษถาดอื่นทั้งหมด ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าลง และให้หัวกระดาษหันไปทางด้านหน้าของถาด
3. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
4. เปิดเมนู **Layout** (รูปแบบ)
5. ถัดจาก **Two-Sided** (สองหน้า) ให้เลือกความต้องการ **Long-Edge Binding** (เย็บเล่มตามแนวยาว) หรือ **Short-Edge Binding** (เย็บเล่มตามแนวสั้น)
6. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์งานสองด้านด้วยตนเอง

1. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษให้เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ หากท่านป้อนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้
 - สำหรับถาด 1 ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยหงายหน้าขึ้น และให้ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
 - สำหรับถาดกระดาษถาดอื่นทั้งหมด ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าลง และให้หัวกระดาษหันไปทางด้านหน้าของถาด
2. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
3. บนเมนู **Finishing** (ตกแต่ง) ให้เลือก **Manually Print on 2nd Side** (พิมพ์ด้านที่สองด้วยตนเอง)
4. คลิกคำว่า **Print** (พิมพ์) ทำตามคำแนะนำในหน้าต่างป๊อปอัพที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ก่อนที่จะวางปึกกระดาษในถาด 1 เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง
5. ไปที่เครื่องพิมพ์และหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก

6. ใส่ปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วลงในถาด 1 โดยหงายหน้าขึ้น และให้ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน *คุณต้องพิมพ์ด้านที่สองจากถาด 1*
7. หากมีข้อความปรากฏขึ้น กดปุ่มบนแผงควบคุมที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อ

การใช้เมนู **Services** (การบริการ)

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ใช้เมนู **Services** (การบริการ) เพื่อรับข้อมูลเครื่องพิมพ์และสถานะของอุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลง

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Services** (การบริการ)
3. ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว และดำเนินการบำรุงรักษา ให้ปฏิบัติตามดังนี้
 - a. เลือก **Device Maintenance** (บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์)
 - b. เลือกการดำเนินการจากรายการแบบดรอปดาวน์
 - c. คลิก **Launch** (เข้าใช้)
4. ในการไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนต่างๆ สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ปฏิบัติตามดังนี้
 - a. เลือก **Services on the Web** (บริการในเว็บ)
 - b. เลือก **Internet Services** (บริการอินเทอร์เน็ต) แล้วเลือกตัวเลือกจากรายการแบบดรอปดาวน์
 - c. คลิก **Go!** (ไป)

5 การเชื่อมต่อ

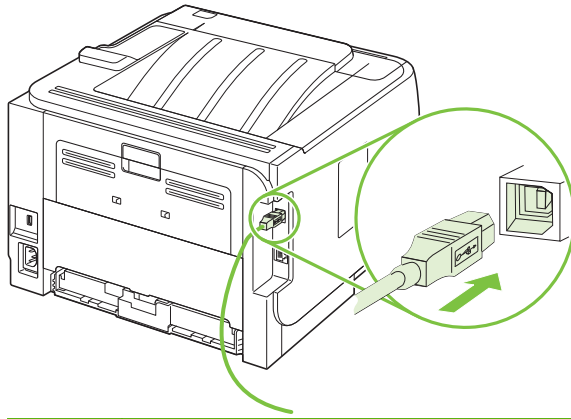
- การกำหนดค่า USB
- การกำหนดค่าเครือข่าย

การกำหนดค่า USB

เครื่องพิมพ์มีพอร์ต Hi-Speed USB 2.0 สายเคเบิล USB สามารถยาวได้สูงสุด 2 เมตร (6 ฟุต)

เชื่อมต่อสาย USB

เสียบสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์ เสียบปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์



1	พอร์ต Type B USB
2	ขั้วต่อ Type B USB

การกำหนดค่าเครือข่าย

คุณอาจต้องกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายบางค่าบนเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์เหล่านี้ได้จากแผงควบคุม เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว หรือจากซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่

โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุน

เครื่องพิมพ์สนับสนุนโปรโตคอลเครือข่าย TCP/IP ซึ่งเป็นโปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการยอมรับและใช้กันอย่างกว้างขวาง บริการเครือข่ายโดยส่วนใหญ่ใช้โปรโตคอลนี้ เครื่องพิมพ์นี้ยังสนับสนุน IPv4 และ IPv6 ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการบริการ/โปรโตคอลของเครือข่ายที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์

ตาราง 5-1 การพิมพ์

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
port9100 (โหมดตรง)	พอร์ตการพิมพ์ TCP/IP เริ่มต้นในเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect ที่เข้าถึงโดยซอฟต์แวร์ เช่น HP Standard Port
Line printer daemon (LPD)	LPD จะให้บริการ Line printer spooling สำหรับระบบ TCP/IP ใช้บริการ LPD ในเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect
WS Print	ใช้บริการ Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print ที่สนับสนุนในเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect

ตาราง 5-2 การค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
SLP (Service Location Protocol)	โปรโตคอลการเรียกค้นอุปกรณ์ (Device Discovery Protocol) ใช้เพื่อช่วยค้นหาและตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์ที่ใช้บนระบบเครือข่าย โดยทั่วไปนำมาใช้โดยโปรแกรมซอฟต์แวร์บนพื้นฐานของ Microsoft
mDNS (multicast Domain Name Service ที่รู้จักกันในชื่อ "Rendezvous" หรือ "Bonjour")	โปรโตคอลการเรียกค้นอุปกรณ์ (Device Discovery Protocol) ใช้เพื่อช่วยค้นหาและตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์ที่ใช้บนระบบเครือข่าย โดยทั่วไปนำมาใช้โดยโปรแกรมซอฟต์แวร์บนพื้นฐาน Apple Macintosh
WS Discovery	ช่วยให้ใช้โปรโตคอล Microsoft WS discovery ในเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ได้
LLMNR (TCP/IP v6)	ระบุว่าจะตอบกลับคำขอ Link local multicast name resolution (LLMNR) บน IPv6 หรือไม่
NetBIOS over TCP/IP	ให้การสื่อสารระหว่างแอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์เครื่องต่างๆ ภายใน Local area network เนื่องจากโปรแกรมมิงอินเตอร์เฟซจะรันผ่าน TCP/IP (NBT) คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องในเครือข่ายจะมีทั้งชื่อ NetBIOS และ IP แอดเดรสที่เกี่ยวข้องกับชื่อโฮสต์ (แม้ว่าชื่อทั้งสองอาจไม่เหมือนกัน)
DNS Client	ชื่อโดเมน DNS ที่เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect อยู่ (ตัวอย่างเช่น support.hp.com)

ตาราง 5-3 การส่งข้อความและการจัดการ

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
HTTP (โปรโตคอลการถ่ายโอนข้อความหลายมิติ)	ช่วยให้เว็บเบราว์เซอร์สามารถสื่อสารกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
EWS (embedded Web server)	ช่วยให้ผู้ใช้สามารถจัดการเครื่องพิมพ์ทางเว็บเบราว์เซอร์

ตาราง 5-3 การส่งข้อความและการจัดการ (ต่อ)


ชื่อบริการ	คำอธิบาย
SNMP (โปรโตคอลการจัดการเครือข่ายแบบธรรมดา)	ใช้โดยโปรแกรมเครือข่ายสำหรับการจัดการเครื่องพิมพ์ สนับสนุนอบเจกต์ SNMP V3 และ MIB-II (Management Information Base) มาตรฐาน
Web Jetadmin (WJA)	แอปพลิเคชันการจัดการที่ใช้การเข้าถึงคุณสมบัติของ HP Jetdirect และเครื่องพิมพ์โดยมีการควบคุม
EPC	HP Easy Printer Care Software 2.0 (EPC 2.0) จะให้ฟังก์ชันแบบ HP Web Jetadmin สำหรับธุรกิจขนาดเล็กที่มีเครื่องพิมพ์ HP LaserJet สูงสุด 15 เครื่อง EPC 2.0 ให้คุณดูแลเครื่องพิมพ์เลเซอร์และการป้องกันการลงทุนในระบบการพิมพ์ของคุณ รวมถึงการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้ง่ายๆ

ตาราง 5-4 การกำหนด IP แอดเดรส


ชื่อบริการ	คำอธิบาย
DHCP (โปรโตคอลคอนฟิกเกอร์เซิร์ฟเวอร์แบบไดนามิก)	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ DHCP จะระบบ IP แอดเดรสให้กับเครื่องพิมพ์ โดยปกติแล้ว ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อให้เครื่องพิมพ์รับค่า IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์ DHCP
BOOTP (bootstrap protocol)	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ BOOTP จะระบบ IP แอดเดรสให้กับเครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลระบบต้องระบบแอดเดรสฮาร์ดแวร์ MAC ของเครื่องพิมพ์ในเซิร์ฟเวอร์ BOOTP เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับค่า IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์นั้น
IP อัตโนมัติ	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ หากไม่มีทั้งเซิร์ฟเวอร์ DHCP หรือเซิร์ฟเวอร์ BOOTP บริการนี้จะอนุญาตให้เครื่องพิมพ์สร้าง IP แอดเดรสเฉพาะขึ้นมา
Manual IP	กำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเองในเซิร์ฟเวอร์พิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
Telnet	ตั้งค่าพารามิเตอร์การกำหนดค่าโดยใช้ IP แอดเดรสเริ่มต้นเพื่อสร้างการเชื่อมต่อ Telnet จากระบบของคุณไปยังเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect เมื่อกำหนดค่าแล้ว เซิร์ฟเวอร์พิมพ์จะบันทึกการกำหนดค่าเมื่อปิดเครื่องและเปิดเครื่องใหม่
RARP	คุณสามารถกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ให้ใช้ RARP ในระบบ UNIX และ Linux ได้ ใช้ RARP เพื่อตอบคำขอ RARP ของเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ และระบบ IP แอดเดรสให้เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ วิธี RARP ช่วยให้คุณกำหนดค่า IP แอดเดรสได้เท่านั้น
ARP/PING	คุณสามารถกำหนดค่า IP แอดเดรสให้เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect ได้โดยใช้คำสั่ง arp จากระบบที่สนับสนุน เวอร์ชันที่กำหนดค่าต้องอยู่ในส่วนของเครือข่ายเดียวกับเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect

ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย


ในค่าคอนฟิกเกอร์ขั้นนี้ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยตรง และสามารถกำหนดค่าให้คอมพิวเตอร์ทั้งหมดบนเครือข่ายสามารถพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ได้โดยตรง

 **หมายเหตุ:** โหมดนี้คือค่าคอนฟิกเรชั่นเครือข่ายที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์

1. ก่อนเปิดเครื่องพิมพ์ ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายโดยตรงโดยการต่อสายเครือข่ายกับพอร์ตเครือข่ายของเครื่องพิมพ์
2. เปิดเครื่องพิมพ์ รอ 2 นาที และใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า IP แอดเดรสปรากฏในหน้าการกำหนดค่าก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป หากไม่มี IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าอีกครั้ง

3. ใส่แผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ หากโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ยังไม่เริ่มต้นทำงาน ให้เลื่อนไปที่ไฟล์ setup.exe บนแผ่นซีดีและดับเบิลคลิกที่ไฟล์ดังกล่าว
4. ทำตามคำแนะนำของโปรแกรมติดตั้ง

 **หมายเหตุ:** เมื่อโปรแกรมติดตั้งพร้อมให้ป้อนแอดเดรสเครือข่าย ให้ป้อน IP แอดเดรสในหน้าการกำหนดค่าที่คุณพิมพ์ก่อนเริ่มต้นโปรแกรมติดตั้ง หรือค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

5. รอจนกระบวนการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

กำหนดค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย


คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่า IP ได้

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
 - ถ้าคุณใช้ IPv4 IP แอดเดรสจะมีแต่ตัวเลขเท่านั้น ซึ่งมีรูปแบบดังนี้:
xxx.xxx.xxx.xxx
 - ถ้าคุณใช้ IPv6 IP แอดเดรสจะประกอบด้วยทั้งอักขระและตัวเลขแบบเลขฐานสิบหก ซึ่งมีรูปแบบดังนี้:
xxxx::xxx:xxxx:xxxx:xxxx
2. พิมพ์ IP แอดเดรสลงในช่องแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
3. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ตามต้องการ

ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่าย

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตั้งรหัสผ่านเครือข่ายหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวและคลิกแถบ **Networking** (เครือข่าย)
2. ในบานหน้าต่างด้านซ้าย คลิก **Authorization** (การตรวจสอบสิทธิ์)

 **หมายเหตุ:** ถ้าได้ตั้งรหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ ระบบจะแจ้งให้คุณพิมพ์รหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิกปุ่ม **Apply** (ใช้)
3. พิมพ์รหัสผ่านใหม่ในช่อง **Password (รหัสผ่าน)** และในช่อง **Confirm Password (ยืนยันรหัสผ่าน)**
4. ที่ด้านล่างของหน้าต่าง ให้คลิกปุ่ม **Apply** (ใช้) เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ที่อยู่ IP

สามารถตั้งค่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ด้วยตนเองได้ หรือกำหนดค่าโดยอัตโนมัติผ่าน DHCP, BootP หรือ AutoIP

การตั้งค่าคอนฟิกอัตโนมัติ

1. บนแผงควบคุม กด **OK**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)** และกด **OK**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **BOOTP หรือ DHCP** และกด **OK**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Yes (ใช่)** และกด **OK**

อาจใช้เวลาหลายนาทีเพื่อให้ IP แอดเดรสแบบอัตโนมัติพร้อมสำหรับการนำมาใช้

5. ใช้ปุ่ม **Back (ย้อนกลับ)** หรือ **Cancel (ยกเลิก)** เพื่อออกจากเมนู **Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)**

หมายเหตุ: โหมด IP อัตโนมัติบางโหมด (เช่น BOOTP, DHCP หรือ AutoIP) สามารถเปลี่ยนค่าได้โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวหรือ HP ToolboxFX เท่านั้น หากไม่ใช้งาน AutoIP จะเป็นการใช้ IP เริ่มต้นของ HP (192.0.0.192) โดยอัตโนมัติ

ค่าคอนฟิกเกอร์เซชันที่ตั้งด้วยตนเอง

1. บนแผงควบคุม กด **OK**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)** และกด **OK**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **CFG TCP/IP (กำหนดค่า TCP/IP)** และกด **OK**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **BOOTP** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าคือ **No (ไม่)** และกด **OK**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **DHCP** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าคือ **No (ไม่)** และกด **OK**
6. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **IP BYTE 1 (IP ไบต์ 1)** และกด **OK**
7. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเปลี่ยนค่าของ **IP BYTE 1 (IP ไบต์ 1)** และกด **OK**
8. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 6 และ 7 สำหรับ **IP BYTE 2 (IP ไบต์ 2)**, **IP BYTE 3 (IP ไบต์ 3)** และ **IP BYTE 4 (IP ไบต์ 4)** และทำซ้ำขั้นตอนที่ 6 และ 7 สำหรับซับเน็ตมาส์ก (**SM BYTE 1 (SM ไบต์ 1)**, **SM BYTE 2 (SM ไบต์ 2)**, **SM BYTE 3 (SM ไบต์ 3)**, **SM BYTE 4 (SM ไบต์ 4)**) และเกตเวย์เริ่มต้น (**GW BYTE 1 (GW ไบต์ 1)**, **GW BYTE 2 (GW ไบต์ 2)**, **GW BYTE 3 (GW ไบต์ 3)**, **GW BYTE 4 (GW ไบต์ 4)**)
9. ใช้ปุ่ม **Back (ย้อนกลับ)** หรือ **Cancel (ยกเลิก)** เพื่อออกจากเมนู **Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)**

การตั้งค่า IPv4 และ IPv6


โปรโตคอล IPv4 และ IPv6 สามารถกำหนดค่าด้วยตนเองได้ โปรโตคอล IPv4 สามารถตั้งค่าได้จาก HP ToolboxFX หรือจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรโตคอล IPv6 สามารถตั้งค่าได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

การตั้งค่าความเร็วลิงค์

หมายเหตุ: การเปลี่ยนการตั้งค่าความเร็วลิงค์ที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ได้ สำหรับเกือบทุกสถานการณ์ ควรตั้งเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงสามารถทำให้เครื่องพิมพ์ทำงานอีกรอบได้ ควรทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ว่างอยู่เท่านั้น

1. บนแผงควบคุม กด **OK**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)** และกด **OK**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **CFG LINK (กำหนดค่าลิงค์)** และกด **OK**

4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **LINK** (ลิงค์) และกด **OK**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกหนึ่งในการตั้งค่าต่อไปนี้
 - **AUTO** (อัตโนมัติ)
 - **10T HALF**
 - **10T FULL**
 - **100TX HALF**
 - **100TX FULL**
 - **100TX AUTO**
 - **1000TX FULL**

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าต้องตรงกับอุปกรณ์บนระบบเครือข่ายที่คุณต้องการเชื่อมต่อ (ฮับของเครือข่าย สวิตช์ เกตเวย์ รوترหรือคอมพิวเตอร์)

6 กระดาษและวัสดุพิมพ์

- การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์
- ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน
- กระดาษในขนาดที่กำหนดเอง
- ชนิดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน
- ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์
- การใส่กระดาษลงในถาด
- กำหนดค่าถาดกระดาษ
- การใช้ตัวเลือกถาดกระดาษออก

การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษและวัสดุพิมพ์หลายชนิด ตรงตามข้อกำหนดที่ปรากฏในคู่มือผู้ใช้นี้ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดอาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้:

- งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
- กระดาษติดมากขึ้น
- ผลิตภัณฑ์สึกหรอเร็วกว่ากำหนด ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ของ HP ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือใช้งานอเนกประสงค์ อย่าใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดหรือยี่ห้ออื่น เนื่องจาก HP ไม่สามารถควบคุมคุณภาพได้

อาจเป็นไปได้ที่กระดาษจะเป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือนี้ แต่ยังไม่อาจให้คุณภาพการพิมพ์ที่ท่านพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและ/หรือความชื้น หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ Hewlett-Packard ไม่อาจควบคุมได้

-
- △ **ข้อควรระวัง:** การใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง การซ่อมบำรุงดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการให้บริการของ Hewlett-Packard
-

ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษหลายขนาด และยังปรับใช้กับวัสดุพิมพ์หลายชนิด

 **หมายเหตุ:** เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรเลือกขนาดและชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ก่อนที่จะสั่งพิมพ์งาน

ตาราง 6-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ขนาดและมิติ	ถาด 1	ถาด 2	ถาดป้อนกระดาษเสริม 3 500 แผ่น	อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (รุ่น ที่พิมพ์สองด้านได้เท่านั้น)
Letter 216 x 279 มม.	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 มม.	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 มม.	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 มม.	✓	✓	✓	
A6 105 x 148 มม. (4.1 x 5.8 นิ้ว)	✓	✓	✓	
B5 (JIS) 182 x 257 มม.	✓	✓	✓	
Executive 184 x 267 มม.	✓	✓	✓	
Postcard (JIS) 100 x 148 มม.	✓			
Double Postcard (JIS) 148 x 200 มม.	✓			
16K 184 x 260 มม.	✓			
16K 195 x 270 มม.	✓			
16K 197 x 273 มม.	✓			
8.5 x 13 216 x 330 มม.	✓	✓	✓	✓
ซองจดหมาย Commercial #10 105 x 241 มม.	✓			

ตาราง 6-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน (ต่อ)

ขนาดและมิติ	ภาค 1	ภาค 2	ภาคป้อนกระดาษเสริม 3 500 แผ่น	อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (รุ่น ที่พิมพ์สองด้านได้เท่านั้น)
ของจดหมาย B5 ISO 176 x 250 มม.	✓			
ของจดหมาย C5 ISO 162 x 229 มม.	✓			
ของจดหมาย DL ISO 110 x 220 มม.	✓			
ของจดหมาย Monarch 98 x 191 มม.	✓			
กำหนดเอง 76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม. (3.0 x 5.0 นิ้ว ถึง 8.5 x 14 นิ้ว)	✓			

กระดาษในขนาดที่กำหนดเอง

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษในขนาดที่กำหนดเองหลายขนาด ขนาดที่กำหนดเองที่ได้รับการสนับสนุน คือ ขนาดที่อยู่ภายในข้อกำหนดเกี่ยวกับขนาดกระดาษที่เล็กที่สุดและใหญ่ที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์ แต่ไม่ได้อยู่ในตารางขนาดกระดาษที่ได้รับการสนับสนุน เมื่อใช้ขนาดที่กำหนดเองที่ได้รับการสนับสนุน ให้ระบุขนาดที่กำหนดเองในไดเรกทอรีพิมพ์ และป้อนกระดาษลงในถาดที่สนับสนุนกระดาษในขนาดที่กำหนดเอง

ชนิดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

สำหรับรายการกระดาษยี่ห้อ HP ทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljp2050series

ชนิดกระดาษ (แมกควม)	ชนิดกระดาษ (ไครเวอร์เครื่องพิมพ์)	ถาด 1	ถาด 2	ถาดป้อนกระดาษเสริม 3 500 แผ่น	อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (รุ่นที่พิมพ์สองด้านได้เท่านั้น)
PLAIN 75-95 G	ธรรมดา	✓	✓	✓	✓
LIGHT 60-74 G	กระดาษบาง 60-74g	✓	✓	✓	✓
MID-WEIGHT	กระดาษหนักปานกลาง	✓	✓	✓	✓
HEAVY 111-130 G	กระดาษหนา 111-130g	✓	✓	✓	
EXTRA HEAVY 131-175 G	กระดาษหนาพิเศษ 131-175g	✓			
TRANSPARENCY	แผ่นใสเลเซอร์ขาวดำ	✓	✓	✓	
LABELS	ฉลาก	✓			
LETTERHEAD	กระดาษหัวจดหมาย	✓	✓	✓	✓
PREPRINTED	กระดาษแบบฟอร์ม	✓	✓	✓	✓
PREPUNCHED	กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	✓	✓	✓	✓
COLOR	กระดาษสี	✓	✓	✓	✓
ROUGH	กระดาษหยาบ	✓	✓	✓	
BOND	กระดาษบอนด์	✓	✓	✓	✓
RECYCLED	กระดาษรีไซเคิล	✓	✓	✓	✓
ENVELOPE	ซองจดหมาย	✓			

ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก

ถาดกระดาษหรือถาดรับกระดาษออก	ชนิดกระดาษ	ข้อกำหนด	ปริมาณ
ถาด 1	กระดาษ	ช่วง: กระดาษบอนด์ 60 g/m ² ถึง 200 g/m ²	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 5 มม. เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m ² จำนวน 50 แผ่น
	ซองจดหมาย	กระดาษบอนด์ที่มีขนาดน้อยกว่า 60 g/m ² ถึง 90 g/m ²	ซองจดหมายสูงสุด 10 ซอง
	สติ๊กเกอร์	ความหนาสูงสุด 0.23 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 5 มม.
	แผ่นใส	ความหนาต่ำสุด 0.13 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 5 มม.
ถาด 2	กระดาษ	ช่วง: กระดาษบอนด์ 60 g/m ² ถึง 135 g/m ²	เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m ² จำนวน 250 แผ่น ความสูงปีกกระดาษสูงสุดของกระดาษขนาด A6 คือ: 15 มม. (0.59 นิ้ว)
	แผ่นใส	ความหนาต่ำสุด 0.13 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 26 มม.
ถาดป้อนกระดาษเสริม 3 500 แผ่น	กระดาษ	ช่วง: กระดาษบอนด์ 60 g/m ² ถึง 135 g/m ²	เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m ² จำนวน 500 แผ่น ความสูงปีกกระดาษสูงสุดของกระดาษขนาด A6 คือ: 40 มม. (1.6 นิ้ว)
	แผ่นใส	ความหนาต่ำสุด 0.13 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 54 มม.
ถาดมาตรฐานด้านบน	กระดาษ		กระดาษบอนด์ 75 g/m ² ได้สูงสุด 125 แผ่น

ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการพิมพ์บนสื่อพิเศษ ใช้ข้อกำหนดต่อไปนี้เพื่อสร้างงานพิมพ์ที่น่าพอใจ เมื่อใช้กระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ได้ตั้งชนิดและขนาดในไดรเวอร์พิมพ์ของท่านเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุดแล้ว

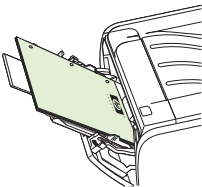
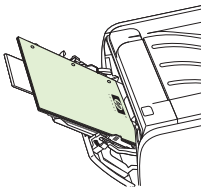
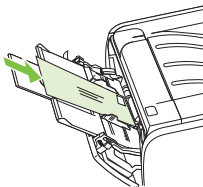
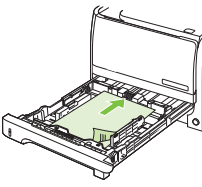
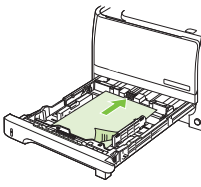
- △ **ข้อควรระวัง:** เครื่องพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้ฟิวเซอร์เพื่อยึดอนุภาคของผงหมึกเข้ากับกระดาษในทุกๆ จุดอย่างแม่นยำ กระดาษเลเซอร์ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทนทานต่อความร้อนในระดับสูง การใช้กระดาษแบบอิงค์เจ็ทที่ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับเทคโนโลยีนี้อาจทำให้เครื่องพิมพ์ของท่านชำรุดเสียหายได้

ชนิดวัสดุพิมพ์	ควร	ไม่ควร
ซองจดหมาย	<ul style="list-style-type: none">วางจดหมายให้เรียบเสมอกันใช้ซองจดหมายที่รอยต่อของซองยาวไปจนถึงมุมของซองจดหมายใช้แถบกาที่ลอกออกได้ผ่านการอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์	<ul style="list-style-type: none">ห้ามใช้ซองจดหมายที่ย่น มีรอยแหงน คัดกัน หรือความเสียหายอื่นๆห้ามใช้ซองจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับดึง ซอง หรือซองที่บรองและเคลือบห้ามใช้แถบกาในตัวหรือวัสดุสังเคราะห์อื่น
ฉลาก	<ul style="list-style-type: none">ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้นใช้ฉลากที่วางได้ราบกับพื้นใช้ฉลากทั้งแผ่น	<ul style="list-style-type: none">ห้ามใช้ฉลากที่ย่นหรือเป็นฟอง หรือชำรุดเสียหายห้ามพิมพ์ลงบางส่วนของฉลาก
แผ่นใส	<ul style="list-style-type: none">ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้นวางแผ่นใสบนพื้นผิวที่เรียบหลังจากนำออกจากเครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ประเภทแผ่นใสที่ไม่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว	<ul style="list-style-type: none">ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่อนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น	<ul style="list-style-type: none">ห้ามใช้กระดาษหัวจดหมายที่ยกขึ้นหรือเป็นโลหะ
กระดาษหนา	<ul style="list-style-type: none">ใช้เฉพาะกระดาษหนาที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ และตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดเรื่องน้ำหนักสำหรับผลิตภัณฑ์เท่านั้น	<ul style="list-style-type: none">ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่ระบุไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดที่แนะนำของสื่อสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ เว้นแต่กระดาษนั้นจะเป็นกระดาษของ HP ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้
กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบ	<ul style="list-style-type: none">ใช้เฉพาะกระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น	<ul style="list-style-type: none">ห้ามใช้กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์แบบอิงค์เจ็ท

การใส่กระดาษลงในถาด

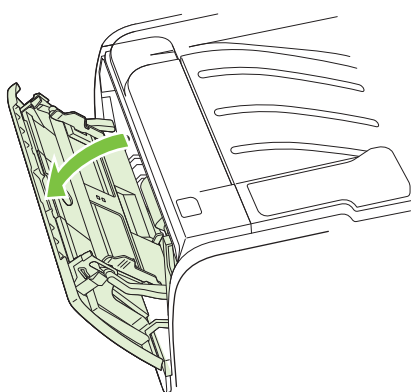
การวางแนวกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ

หากคุณใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

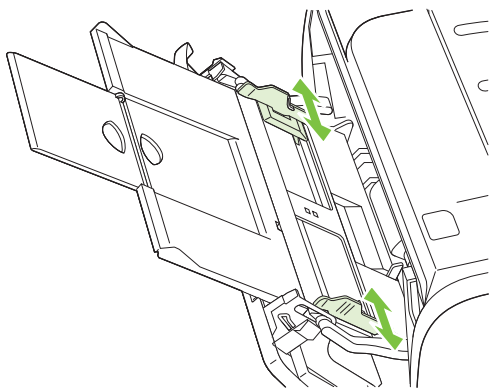
ถาดกระดาษ	การพิมพ์ทางด้านเดียว	การพิมพ์สองด้าน (รุ่นที่พิมพ์สองด้านได้เท่านั้น)	การพิมพ์ของจดหมาย
ถาด 1	<p>หงายหน้าขึ้น</p> <p>ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน</p> 	<p>หงายหน้าขึ้น</p> <p>ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน</p> 	<p>วางด้านหน้าของซองจดหมายหงายขึ้น</p> <p>ใส่ขอบด้านสั้นด้านที่ติดสแตมป์เข้าหาเครื่องพิมพ์ก่อน</p> 
ถาดอื่นทั้งหมด	<p>คว่ำหน้าลง</p> <p>หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด</p> 	<p>คว่ำหน้าลง</p> <p>หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด</p> 	<p>ใช้เฉพาะถาด 1 เท่านั้นสำหรับการพิมพ์ของจดหมาย</p>

ถาด 1

ถาด 1 สามารถเข้าถึงได้จากทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาด 1 ก่อนที่จะพยายามพิมพ์จากถาดอื่นๆ

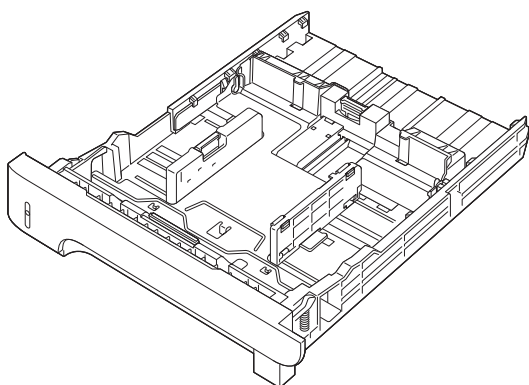


ตัวกั้นกระดาษจะช่วยให้แน่ใจได้ว่ากระดาษจะป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง และงานพิมพ์ไม่บิดเบี้ยว (เนื่องจากกระดาษโค้งงอ) ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะสมกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ท่านใช้



ถาด 2 และถาดเสริม 3

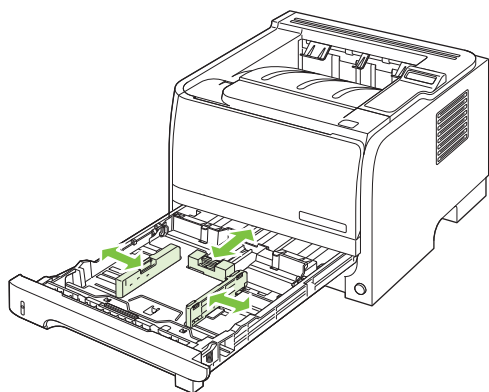
ตัวกั้นกระดาษจะช่วยให้แน่ใจได้ว่ากระดาษจะป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง และงานพิมพ์ไม่บิดเบี้ยว ถาด 2 มีตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลัง ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะสมกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่คุณใช้



หมายเหตุ: เมื่อต้องการเติมกระดาษ ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดปึกกระดาษทั้งหมดให้ตรง วิธีนี้จะช่วยลดปัญหากระดาษติดขัด โดยจะป้องกันไม่ให้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์

ใส่กระดาษขนาด A6

เมื่อใส่กระดาษขนาด A6 ให้ปรับความยาวโดยเลื่อนแผงตรงกลางของตัวกั้นกระดาษด้านหลังมาข้างหน้า



ป้อนกระดาษด้วยตนเอง

คุณสามารถป้อนกระดาษด้วยตนเองเมื่อใช้วัสดุพิมพ์หลายชนิด ตัวอย่างเช่น คุณสามารถใช้การป้อนกระดาษด้วยตนเองเพื่อพิมพ์ซองจดหมาย แล้วพิมพ์จดหมาย และต่อด้วยซองจดหมาย และอื่นๆ บรรจุซองจดหมายไว้ในถาด 1 และบรรจุกระดาษหัวจดหมายไว้ในถาด 2

ในการพิมพ์โดยป้อนกระดาษด้วยตนเอง ให้ใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หรือการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ แล้วเลือก **ป้อนด้วยตนเอง (ถาด 1)** จากกรอบดาวนลิสต์ของ **ถาดแหล่งกระดาษ** หลังจากที่เปิดใช้การป้อนกระดาษด้วยตนเองแล้ว ให้กดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์

กำหนดค่ากระดาษ

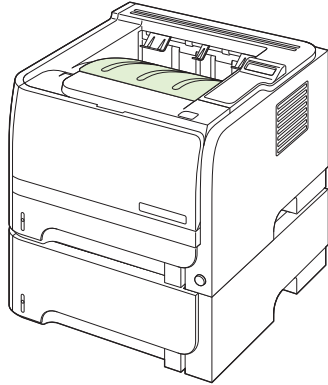
1. กด **OK**
2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเลือก **System setup (การตั้งค่าระบบ)** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเลือก **Paper setup (การตั้งค่ากระดาษ)** แล้วกด **OK**
4. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเลือกกระดาษที่ต้องการ แล้วกด **OK**
5. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเลือก **Paper type (ประเภทกระดาษ)** หรือ **Paper size (ขนาดกระดาษ)** แล้วกด **OK**
6. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเลือกขนาดหรือชนิด
7. กด **OK** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

การใช้ตัวเลือกกระดาษออก

เครื่องพิมพ์มีถาดรับกระดาษออก 2 ถาด: ถาดรับกระดาษออกด้านบน (มาตรฐาน) และทางผ่านกระดาษในแนวตรง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง)

การพิมพ์งานไปยังถาดรับกระดาษออกด้านบน (มาตรฐาน)

ถาดกระดาษออกด้านบนจะจัดกระดาษให้คว่ำลงโดยอยู่ในลำดับที่ถูกต้อง ซึ่งเหมาะจะใช้กับงานพิมพ์ทั่วไปและงานพิมพ์แผ่นใส เมื่อต้องการใช้ถาดกระดาษออกด้านบน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดกระดาษออกด้านหลัง (ทางผ่านกระดาษในแนวตรง) ปิดอยู่ หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดในเครื่อง อย่าเปิดหรือปิดถาดกระดาษออกด้านหลังในขณะที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน




การพิมพ์งานไปยังทางผ่านกระดาษในแนวตรง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง)

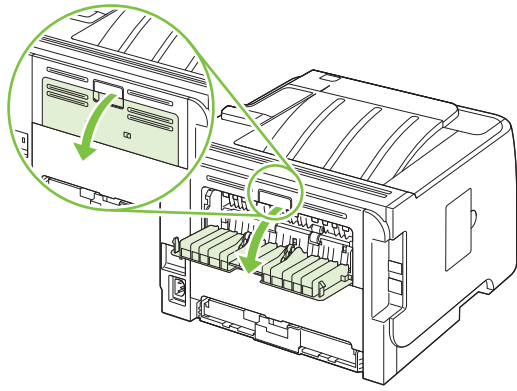
เครื่องพิมพ์จะใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรงทุกครั้งที่ยังมีกระดาษเปิดอยู่ กระดาษที่ออกมาจะหงายหน้าขึ้น โดยที่หน้าสุดท้ายจะอยู่ด้านบนสุด

การพิมพ์จากถาด 1 เพื่อออกที่ถาดกระดาษออกด้านหลัง จะช่วยให้กระดาษผ่านออกมาในแนวตรงที่สุด การเปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรงจะช่วยให้ผลการพิมพ์ของกระดาษเหล่านี้ดีขึ้น:

- ชองจดหมาย
- จลาก
- กระดาษที่กำหนดเองขนาดเล็ก
- โปสเตอร์
- กระดาษหนากว่า 120 กรัม/ตร.ม. (32 ปอนด์)

ในการเปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรง ให้จับด้ามที่ด้านบนของฝาปิดด้านหลัง แล้วดึงฝาปิดลง

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรง ไม่ใช่เปิดฝาปิดช่องสำหรับดึงกระดาษติดออก



7 การใช้คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

- [EconoMode](#)
- [โหมดเงียบ](#)

EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้ EconoMode จะช่วยให้ใช้ผงหมึกได้ยาวนานขึ้นและช่วยลดต้นทุนต่อหน้า แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลือนานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดต่ำลงในสถานการณ์เช่นนี้ คุณต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ แม้ว่ายังมีผงหมึกเหลืออยู่ในตลับหมึกก็ตาม

เปิดหรือปิด EconoMode ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (เฉพาะรุ่นที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย) ให้เปิดแถบ **Settings** (การตั้งค่า) และเลือก **Configure Device** (กำหนดค่าเครื่องพิมพ์) ไปที่เมนูย่อย **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows PCL ให้เปิดแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** และเลือกตัวเลือก **EconoMode**

โหมดเงียบ

เครื่องพิมพ์นี้มีโหมดเงียบที่จะลดเสียงดังระหว่างการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานช้าลง
ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อใช้โหมดเงียบ


1. บนแผงควบคุม กด **OK**
2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเลือก **System setup (การตั้งค่าระบบ)** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเลือก **Quiet mode (โหมดเงียบ)** แล้วกด **OK**
4. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเลือก **On (เปิด)** แล้วกด **OK**

8 งานพิมพ์

- [ยกเลิกงานพิมพ์](#)
- [ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows](#)

ยกเลิกงานพิมพ์

คุณสามารถหยุดคำสั่งพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมหรือใช้โปรแกรม สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีหยุดคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ในเครือข่าย ให้ดูความช่วยเหลือออนไลน์สำหรับซอฟต์แวร์เครือข่ายเฉพาะ

 **หมายเหตุ:** หลังจากคุณสั่งยกเลิกงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจต้องใช้เวลาลับครู่ในการลบงานพิมพ์ทั้งหมด

การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุม

- ▲ กดปุ่มยกเลิก ⊗ บนแผงควบคุม

การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์

เมื่อคุณสั่งพิมพ์งาน กล้องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอภายในเวลาสั้นๆ เพื่อแสดงตัวเลือกในการยกเลิกงานพิมพ์แก่คุณ

หากมีคำสั่งพิมพ์จำนวนมากจากโปรแกรมส่งไปที่เครื่องพิมพ์ คำสั่งเหล่านั้นอาจจะรออยู่ในคิวการพิมพ์ (ตัวอย่างเช่นใน Windows Print Manager) ดูในเอกสารกำกับของซอฟต์แวร์นั้นๆ สำหรับคำสั่งในการยกเลิกคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

หากงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์จากที่นั้น

1. **Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) และคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

-หรือ-


Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมอง Classic Start): คลิก **Start** (เริ่ม) **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)

-หรือ-

Windows Vista: คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วในหมวดของ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)

2. ในรายการเครื่องพิมพ์ ให้คลิกสองครั้งที่ชื่อเครื่องพิมพ์นี้เพื่อเปิดคิวการพิมพ์หรือที่เก็บพักการพิมพ์
3. เลือกงานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก แล้วกด **Delete**

ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows


 **หมายเหตุ:** ข้อมูลต่อไปนี้ใช้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP PCL 6

เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับตัวเลือกการพิมพ์ต่างๆ	คลิกสัญลักษณ์ ? ทางมุมบนด้านขวาของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกการใดๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ข้อความป๊อปอัปจะปรากฏเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับรายการ หรือคลิก วิธีใช้ เพื่อเปิดวิธีใช้แบบออนไลน์

การใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์**

 **หมายเหตุ:** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP ก่อนหน้า คุณสมบัตินี้เรียกว่า **การตั้งค่าแบบด่วน**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
ใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์	เลือกชื่อย่อตัวอย่างใดอย่างหนึ่งแล้วคลิก ตกลง เพื่อพิมพ์งานที่มีการตั้งค่าไว้แล้ว
สร้างชื่อย่อที่กำหนดเองสำหรับการพิมพ์	a) เลือกชื่อย่อที่มีอยู่มาเป็นต้นแบบ b) เลือกตัวเลือกการพิมพ์ของชื่อย่อใหม่ c) คลิก บันทึกเป็น พิมพ์ชื่อของชื่อย่อ แล้วคลิก ตกลง

ตั้งค่าตัวเลือกกระดาษและคุณภาพการพิมพ์

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เลือกขนาดกระดาษ	เลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์ ขนาดกระดาษ
เลือกขนาดหน้าที่กำหนดเอง	a) คลิก กำหนดเอง กล้องโต้ตอบ ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง จะเปิดขึ้น b) พิมพ์ชื่อของขนาดที่กำหนดเอง ระบบขนาด แล้วคลิก ตกลง
เลือกแหล่งกระดาษ	เลือกถาดจากรายการแบบดรอปดาวน์ แหล่งกระดาษ
เลือกประเภทกระดาษ	เลือกถาดจากรายการแบบดรอปดาวน์ ประเภทกระดาษ
พิมพ์หน้าปกบนกระดาษชนิดอื่น	a) ในส่วน หน้าพิเศษ ให้คลิก ปก หรือ พิมพ์หน้าบนกระดาษอื่น แล้วคลิก การตั้งค่า b) เลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์หน้าว่าง หรือปกหน้า, ปกหลังที่พิมพ์ไว้แล้ว หรือทั้งสองตัวเลือก หรือเลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น c) เลือกตัวเลือกจากรายการแบบดรอปดาวน์ แหล่งกระดาษ และ ประเภทกระดาษ แล้วคลิก เพิ่ม d) คลิก ตกลง
พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น	
ปรับความละเอียดของภาพที่พิมพ์	ในส่วน คุณภาพการพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือกหนึ่งจากรายการแบบดรอปดาวน์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกที่ใช้ได้แต่ละรายการที่วิธีใช้แบบออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
เลือกการพิมพ์คุณภาพแบบร่าง	ในส่วน คุณภาพการพิมพ์ คลิก EconoMode

ตั้งค่าลักษณะเอกสาร

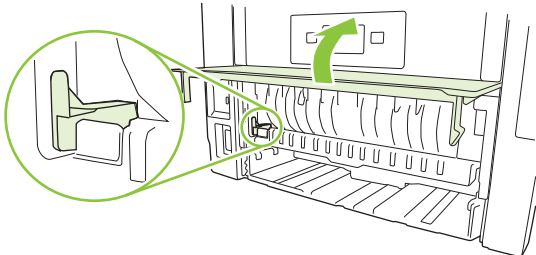
ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ลักษณะ**

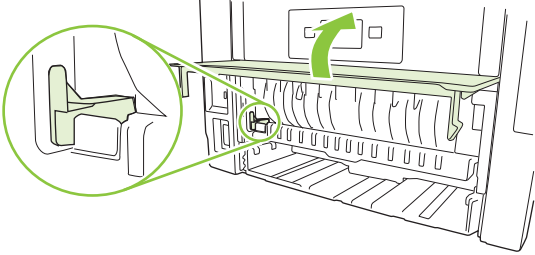
ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
กำหนดสเกลของหน้าให้พอดีกับขนาดกระดาษที่เลือก	คลิกที่ พิมพ์เอกสารบน แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์
กำหนดสเกลของหน้าให้เป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาดจริง	คลิกที่ % ของขนาดจริง แล้วพิมพ์ค่าเปอร์เซ็นต์ หรือปรับแถบเลื่อน
พิมพ์หลายหน้า	a) เลือกหลายหน้าจากรายการแบบดรอปดาวน์ หลายหน้า b) ในการพิมพ์หลายหน้า บนหน้าแรกเท่านั้น ให้คลิกที่ หน้าแรกเท่านั้น มิฉะนั้น เครื่องจะพิมพ์ หลายหน้าบนหน้าแต่ละหน้า
เพิ่มหรือแก้ไขหลายหน้า	a) ในส่วน หลายหน้า ให้คลิก แก้ไข กล้องโต้ตอบ รายละเอียดหลายหน้า จะเปิด ขึ้น b) ระบบการตั้งค่าสำหรับหลายหน้า แล้วคลิก ตกลง

หมายเหตุ: ต้องจัดเก็บไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อให้คุณสมบัตินี้ทำงาน

ตั้งค่าตัวเลือกการตกแต่งเอกสาร

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ตกแต่ง**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (รุ่นที่พิมพ์สองด้านได้เท่านั้น)	<ol style="list-style-type: none"> ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับความกว้างที่ถูกต้องของกระดาษที่คุณใช้ ที่ ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้ยกฝาปิดช่องสำหรับดึงกระดาษติดออก สำหรับการพิมพ์สองด้าน และค้นหาตัวเลือกความกว้างกระดาษสี ฟ้า <ul style="list-style-type: none"> กระดาษขนาด Letter และ Legal: ดันก้านเข้าไป กระดาษขนาด A4: ดึงก้านออกมา 
พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก (รุ่นที่พิมพ์สองด้านได้เท่านั้น)	<ol style="list-style-type: none"> ใส่กระดาษให้เพียงพอในถาดใดถาดหนึ่งเพื่อรองรับงานพิมพ์ หาก คุณกำลังใส่กระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ใส่โดยใช้วิธี ดังต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> สำหรับถาด 1 ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยหงายหน้าขึ้น และ ให้ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน สำหรับถาดกระดาษถาดอื่นทั้งหมด ให้ใส่กระดาษหัวจดหมาย โดยคว่ำหน้าลง และให้หัวกระดาษหันไปทางด้านหน้าของถาด ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก พิมพ์ทั้งสองด้าน หากคุณจะเย็บเล่ม เอกสารที่ขอบด้านบนให้คลิก พลิกหน้าขึ้น คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์งาน
พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก (รุ่นที่พิมพ์สองด้านได้เท่านั้น)	<ol style="list-style-type: none"> ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับความกว้างที่ถูกต้องของกระดาษที่คุณใช้ ที่ ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้ยกฝาปิดช่องสำหรับดึงกระดาษติดออก

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
	<p>สำหรับการพิมพ์สองด้าน และค้นหากระดาษเลือกความกว้างกระดาษสีฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> กระดาษขนาด Letter และ Legal: ดันก้านเข้าไป กระดาษขนาด A4: ดึงก้านออกมา
	
	<ol style="list-style-type: none"> ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก พิมพ์ทั้งสองด้าน ในรายการตรอปรดาวน์ โครงร่างหนังสือเล่มเล็ก คลิก เย็บเล่มด้านซ้าย หรือ เย็บเล่มด้านขวา ตัวเลือก จำนวนหน้าต่อแผ่น จะเปลี่ยนเป็น 2 หน้าต่อแผ่น โดยอัตโนมัติ คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์งาน
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว	a) เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการแบบตรอปรดาวน์ จำนวนหน้าต่อแผ่น b) เลือกตัวเลือกที่ถูกต้องสำหรับ พิมพ์ขอบหน้า , ลำดับหน้า และ การวางแนวกระดาษ
เลือกการวางแนวกระดาษ	a) ในส่วน การวางแนวกระดาษ ให้คลิก แนวตั้ง หรือ แนวนอน b) ในการพิมพ์ภาพในหน้ากระดาษแบบคว่ำลง ให้คลิก หมุน 180 องศา

รับการสนับสนุนและข้อมูลสถานะของเครื่อง

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **การบริการ**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
รับข้อมูลการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์และสิ่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางออนไลน์	ในรายการแบบตรอปรดาวน์ บริการอินเทอร์เน็ต เลือกตัวเลือกการสนับสนุนแล้วคลิก ไป
ตรวจสอบสถานะของเครื่อง รวมถึงระดับหมึก	คลิกไอคอน สถานะอุปกรณ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง หน้า สถานะอุปกรณ์ ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP จะเปิดขึ้น

การตั้งค่าตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ขั้นสูง**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เลือกตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง	ในส่วนใดๆ คลิกที่การตั้งค่าในปัจจุบันเพื่อเปิดรายการแบบตรอปรดาวน์เพื่อที่คุณจะสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าได้

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
<p>เปลี่ยนจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์</p> <p>หมายเหตุ: หากโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้อยู่ไม่มีวิธีการเลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ คุณสามารถเลือกจำนวนสำเนาได้ในไดรเวอร์</p> <p>การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะมีผลต่อจำนวนสำเนาสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด หลังจากพิมพ์งานเสร็จแล้ว ให้เปลี่ยนการตั้งค่านี้กลับไปเป็นค่าเดิม</p>	<p>เปิดส่วน กระดาษ/เอาต์พุต แล้วป้อนจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ หากคุณเลือก 2 สำเนาหรือมากกว่านั้นขึ้นไป คุณสามารถเลือกตัวเลือกเพื่อจัดเรียงหน้าได้</p>
<p>ป้อนกระดาษที่มีหัวจดหมายหรือที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าในทิศทางเดียวกันสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์ด้านเดียวหรือพิมพ์ทั้งสองด้าน</p>	<p>a) เปิดส่วน ตัวเลือกเอกสาร จากนั้นเปิดส่วน คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ b) ในรายการแบบดรอปดาวน์ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น เลือก เปิด c) ที่เครื่องพิมพ์ ให้ป้อนกระดาษในทิศทางเดียวกันกับที่คุณป้อนในการพิมพ์สองด้าน</p>
<p>เปลี่ยนแปลงลำดับในการพิมพ์หน้าต่างๆ</p>	<p>a) เปิดส่วน ตัวเลือกเอกสาร จากนั้นเปิดส่วน ตัวเลือกรูปแบบ b) ในรายการแบบดรอปดาวน์ ลำดับหน้า เลือก จากหน้าไปหลัง เพื่อพิมพ์หน้าต่างๆ ในลำดับตามต้นฉบับเอกสาร หรือเลือก จากหลังไปหน้า เพื่อพิมพ์หน้าต่างๆ ในลำดับย้อนหลัง</p>

9 การจัดการและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

- [พิมพ์หน้าข้อมูล](#)
- [การใช้ซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX](#)
- [การจัดการเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย](#)
- [ล็อกเครื่องพิมพ์](#)
- [การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน](#)
- [การติดตั้งหน่วยความจำ](#)
- [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)

พิมพ์หน้าข้อมูล

จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ ที่ให้รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการกำหนดค่าปัจจุบันโดยใช้เมนู **Reports (รายงาน)**

ชื่อรายงาน	คำอธิบาย
Demo page (หน้าตัวอย่าง)	พิมพ์หน้ากระดาษที่แสดงคุณภาพการพิมพ์
Menu structure (โครงสร้างเมนู)	พิมพ์ผังเมนูของแผงควบคุมซึ่งแสดงรูปแบบและการตั้งค่าปัจจุบันของรายการเมนูในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
Config report (รายงานการกำหนดค่า)	พิมพ์การกำหนดค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์
Supplies status (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่แสดงระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์, จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ, ข้อมูลการใช้ตลับหมึก, หมายเลขผลิตภัณฑ์, จำนวนหน้า และข้อมูลการสั่งซื้อ ถ้ามี
Network Report (รายงานเครือข่าย)	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดของเครื่องพิมพ์
Usage Page (หน้าแสดงการใช้)	พิมพ์หน้าที่แสดงจำนวนกระดาษทุกขนาดที่พิมพ์ผ่านเครื่องพิมพ์ ทั้งแบบพิมพ์ด้านเดียวหรือพิมพ์สองด้าน (รุ่นที่พิมพ์สองด้านได้เท่านั้น) รวมทั้งแสดงจำนวนหน้าด้วย
PCL Font List (รายการแบบอักษร PCL)	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL ซึ่งแสดงแบบอักษร PCL ทั้งหมดที่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ในขณะนี้
PS font list (รายการแบบอักษร PS)	พิมพ์รายการแบบอักษร PS ซึ่งแสดงแบบอักษร PS ทั้งหมดที่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ในขณะนี้
PCL 6 Font List (รายการแบบอักษร PCL 6)	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL 6 ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
Service Page (หน้าบริการ)	พิมพ์รายงานบริการ

พิมพ์หน้าข้อมูล

1. กด **OK**
2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเลือกรายงานที่ต้องการ แล้วกด **OK** เพื่อพิมพ์

การใช้ซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX

HP ToolboxFX คือโปรแกรมที่คุณสามารถใช้ดำเนินการต่อไปนี้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์

คุณสามารถดู HP ToolboxFX เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ตามที่แนะนำเพื่อใช้ HP ToolboxFX

การดู HP ToolboxFX

เปิด HP ToolboxFX ในแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

- ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows หรือบนเดสก์ท็อปของคุณ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP ToolboxFX
- ในเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Programs** (โปรแกรม) (หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP) คลิก **HP** คลิก **HP LaserJet P2050 Series** และคลิก **HP ToolboxFX**

สถานะ

โพลเดอร์ **สถานะ** มีลิงค์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:

- **สถานะอุปกรณ์** หน้านี้จะแสดงสถานะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติด หรือถาดวางเปล่า หลังการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์แล้ว คลิกที่ **รีเฟรชสถานะ** เพื่ออัปเดตสถานะเครื่องพิมพ์
- **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** ดูรายละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าที่ได้พิมพ์โดยตลับหมึกพิมพ์ปัจจุบัน หน้านี้ยังมีลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและค้นหาข้อมูลการรีไซเคิลอีกด้วย
- **การตั้งค่าคอนฟิกรูอุปกรณ์** แสดงคำอธิบายโดยละเอียดของค่าคอนฟิเกอร์ชันปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ รวมถึงจำนวนหน่วยความจำที่ติดตั้ง และมีการติดตั้งถาดเสริมหรือไม่
- **สรุปเครือข่าย** ดูคำอธิบายโดยละเอียดของการกำหนดค่าเครือข่าย รวมทั้ง IP แอดเดรสและสถานะเครือข่าย
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและหน้าข้อมูลอื่นๆ เช่น หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- **ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน** ดูประวัติข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ แสดงข้อผิดพลาดล่าสุดก่อน

ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน คือตารางที่ประกอบด้วยรหัสที่สอดคล้องกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ รายละเอียดโดยย่อของข้อผิดพลาดแต่ละข้อ และจำนวนหน้าที่พิมพ์เมื่อเกิดข้อผิดพลาดแต่ละครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาด โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุมในหน้า 101](#)

การแจ้งข้อมูล

โพลเดอร์ การแจ้งเตือน มีลิงค์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:


- **ตั้งค่าการแจ้งสถานะ** ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้อุปกรณ์แจ้งข้อมูลแบบป๊อป-อัปถึงคุณเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เช่น ระดับผงหมึกเหลือน้อย
- **ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล** ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้อุปกรณ์แจ้งข้อมูลด้วยอีเมลถึงคุณเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เช่น ระดับผงหมึกเหลือน้อย

ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์ส่งการแจ้งข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณเมื่อกระดาษติด ผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์ HP เหลือน้อย ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ไม่ใช่ของ HP ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า และเกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดบางอย่าง


เลือกเพื่อรับการแจ้งข้อมูลแบบป๊อป-อัป, ไอคอนซิสเต็มเทรย์, บนเดสก์ทอป หรือแบบผสม การแจ้งข้อมูลแบบป๊อป-อัปและบนเดสก์ทอปจะปรากฏขึ้นเฉพาะในกรณีที่เครื่องพิมพ์กำลังทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่คุณตั้งค่าการแจ้งเตือนเอาไว้ การแจ้งเตือนของเดสก์ทอปจะปรากฏให้เห็นชั่วขณะหนึ่ง และจะหายไปโดยอัตโนมัติ

เปลี่ยนการตั้งค่า **เกณฑ์ตลับหมึกใกล้หมด** ซึ่งจะกำหนดระดับผงหมึกที่จะทำให้เครื่องแจ้งเตือนว่าผงหมึกใกล้หมด ในหน้า **การตั้งค่าระบบ**

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดค่าอีเมลแอดเดรสได้ถึง 2 อีเมลแอดเดรสเพื่อรับการแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง คุณสามารถระบุเหตุการณ์ที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละอีเมลแอดเดรสได้ ใช้ข้อมูลของเซิร์ฟเวอร์อีเมลที่จะส่งการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมลของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถกำหนดค่าให้ส่งการแจ้งเตือนทางอีเมลได้เฉพาะจากเซิร์ฟเวอร์ที่ไม่จำเป็นต้องใช้การตรวจสอบผู้ใช้ หากเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณต้องการให้คุณล็อกอินด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน คุณจะใช้การแจ้งเตือนอีเมลไม่ได้

หมายเหตุ: คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

ความช่วยเหลือ

โพลเดอร์ **ความช่วยเหลือ** ประกอบด้วยลิงค์ไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **การแก้ไขปัญหา** ดูหัวข้อวิธีใช้การแก้ไขปัญหา พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหา และทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
- **กระดาษและวัสดุพิมพ์** พิมพ์ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ เพื่อให้ได้งานที่ดีที่สุดจากเครื่องพิมพ์ของคุณ
- **ทำอย่างไร** ลิงค์ไปยังดัชนีของคู่มือผู้ใช้
- **คู่มือผู้ใช้** ดูข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ การประกัน ข้อกำหนด และการสนับสนุนของเครื่องพิมพ์ คู่มือผู้ใช้มีทั้งรูปแบบ HTML และ PDF

การตั้งค่าอุปกรณ์


โพลเดอร์ **การตั้งค่าอุปกรณ์** ประกอบด้วยลิงค์ไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **ข้อมูลอุปกรณ์** ดูข้อมูล เช่น รายละเอียดของเครื่องพิมพ์ และบุคคลที่สามารถติดต่อได้
- **การจัดการกระดาษ** กำหนดค่าถาดหรือเปลี่ยนแปลงการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ เช่น ขนาดกระดาษ และประเภทกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น

- **การพิมพ์** เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาษ
- **PCL 5** เปลี่ยนการตั้งค่า PCL
- **PostScript** เปลี่ยนการตั้งค่า PS
- **ประเภทกระดาษ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโหมดสำหรับวัสดุพิมพ์แต่ละประเภท เช่น กระดาษหัวจดหมาย กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ หรือกระดาษมัน
- **การตั้งค่าระบบ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบ เช่น การแก้ไขกระดาษติด และการทำงานต่อโดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่า **ระดับที่แสดงว่าหมึกเหลือน้อย** ซึ่งตั้งค่าระดับหมึกที่จะทำให้เครื่องแจ้งเตือนว่าหมึกใกล้หมด
- **Troubleshooting** (การแก้ไขปัญหา) เข้าใช้ขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็นในการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- **รหัสผ่าน** กำหนดรหัสผ่านเพื่อป้องกันการตั้งค่าของเครื่อง เมื่อกำหนดรหัสผ่านแล้ว หน้าจอจะปรากฏข้อความให้ผู้ใช้อป้อนรหัสผ่านก่อนจะยอมให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของเครื่องได้ รหัสผ่านนี้เป็นรหัสผ่านเดียวกับรหัสผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์

หน้าข้อมูลอุปกรณ์จะเป็นที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์เพื่อใช้อ้างอิงต่อไป ข้อมูลที่คุณพิมพ์ในฟิลด์ต่างๆ ในหน้านี้จะปรากฏบนหน้าการกำหนดค่า คุณสามารถพิมพ์อักษรใดๆ ลงในแต่ละช่องเหล่านี้ได้

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล


การจัดการกระดาษ

ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อกำหนดค่าเริ่มต้นของคุณ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันที่มีอยู่ในเมนูแผงควบคุมต่างๆ ในแผงควบคุม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้เมนูของแผงควบคุม ในหน้า 11](#)

ในกรณีที่กระดาษหมด จะมีตัวเลือกสำหรับจัดการกับงานพิมพ์ดังต่อไปนี้:


- เลือก **รอป้อนกระดาษ**
- เลือก **ยกเลิก** จากรายการดรอปดาวน์ **การดำเนินการเมื่อกระดาษหมด** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์
- เลือก **แทนที่** จากรายการดรอปดาวน์ **เวลากระดาษหมด** เพื่อส่งงานพิมพ์ไปยังถาดกระดาษอื่น

ฟิลด์ **เวลาเมื่อกระดาษหมด** ระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์จะรอก่อนดำเนินการตามการเลือกของคุณ คุณสามารถระบุได้ตั้งแต่ 0 ถึง 3600 วินาที

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล


ขณะพิมพ์

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดค่าสำหรับฟังก์ชันการพิมพ์ทั้งหมด ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้เมนูของแผงควบคุม ในหน้า 11](#)

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล


PCL5c

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดค่าเมื่อคุณใช้ภาษาการพิมพ์ PCL

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

PostScript

ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อคุณกำลังใช้ภาษาการพิมพ์ PostScript เมื่อใช้มีการเปิดตัวเลือก **ข้อผิดพลาดการพิมพ์ PostScript** หน้าข้อผิดพลาด PostScript จะพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาด PostScript


 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

คุณภาพการพิมพ์

ใช้ตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ของ HP ToolboxFX เพื่อปรับปรุงลักษณะที่ปรากฏของงานพิมพ์ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้เมนูของแผงควบคุม ในหน้า 11](#)


ตัวเลือกที่นำมาใช้ควบคุมคุณภาพการพิมพ์มี 4 ตัวเลือก ได้แก่ ความละเอียด, REt (เทคโนโลยีการเพิ่มความละเอียด) ความเข้มของงานพิมพ์ และโหมดประหยัดผงหมึก

- **ความละเอียด** เลือกความละเอียด 600 สำหรับงานพิมพ์ทั่วไป และ Fast Res 1200 สำหรับงานพิมพ์คุณภาพสูง เลือก ProRes 1200 สำหรับงานพิมพ์คุณภาพสูงสุด แต่จะใช้ระยะเวลาการพิมพ์นานขึ้น
- **REt** ท่านสามารถเปิด REt ซึ่ง HP จัดหาไว้เพื่อปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์
- **ความเข้มของงานพิมพ์** หากต้องการงานพิมพ์ที่มีความเข้มมากขึ้น ให้เลือกตัวเลขที่สูงขึ้น หากต้องการงานพิมพ์ที่มีความเข้มลดลง ให้เลือกตัวเลขที่ต่ำลง
- **โหมดประหยัดผงหมึก** เปิดโหมดประหยัดผงหมึกเมื่อคุณกำลังพิมพ์งานทั่วไป โหมดประหยัดผงหมึกเป็นคุณสมบัติที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ใช้ผงหมึกต่อหน้าในปริมาณที่ลดลง การเลือกใช้ตัวเลือกนี้จะช่วยยืดอายุการใช้งานผงหมึกและลดค่าใช้จ่ายต่อหน้าให้ลดน้อยลง อย่างไรก็ตาม คุณภาพการพิมพ์ก็จะลดลงด้วย ภาพที่พิมพ์จะจางลง แต่ก็เพียงพอสำหรับการพิมพ์แบบร่างหรือทดลองพิมพ์ HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากมีการใช้คุณสมบัติ EconoMode ตลอดเวลา เมื่อกลไกของตลับหมึกหมดอายุการใช้งาน เป็นไปได้ว่าผงหมึกอาจจะยังเหลืออยู่ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดต่ำลงในสถานการณ์เช่นนี้ คุณจำเป็นต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ แม่ว่ายังมีผงหมึกเหลืออยู่ในตลับหมึกก็ตาม

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงจึงจะมีผล


ประเภทกระดาษ

ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อกำหนดโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับกระดาษประเภทต่างๆ ในการรีเซ็ตโหมดทั้งหมดเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้เลือก **เรียกคืนโหมด**

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

การตั้งค่าระบบ

ใช้การตั้งค่าระบบเหล่านี้เพื่อกำหนดค่าการพิมพ์เบ็ดเตล็ด การตั้งค่าเหล่านี้ไม่มีอยู่ในแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา)

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งที่จะสะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดหรือรอยเปื้อนของผงหมึก HP ToolboxFX ให้วิธีที่สะดวกในการทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การนำกระดาษที่ติดทางผ่านกระดาษออก ในหน้า 90](#)

การตั้งค่าเครือข่าย

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP

ซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

ปุ่มที่อยู่ด้านบนของทุกหน้านี้จะลิงก์กับเว็บไซต์ที่คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองสำรองได้ คุณต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้คุณลักษณะนี้

ลิงค์อื่นๆ

ในส่วนนี้จะมีลิงค์ต่างๆ เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต คุณต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากคุณใช้การเชื่อมต่อแบบ Dial-up และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่เมื่อคุณเปิด HP ToolboxFX เป็นครั้งแรก คุณจะต้องเชื่อมต่อก่อนจึงจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ การเชื่อมต่ออาจจำเป็นต้องให้คุณปิด HP ToolboxFX แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

- **HP Instant Support** เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP Instant Support
- **การสนับสนุนและการแก้ปัญหา** เชื่อมต่อกับเว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ ซึ่งคุณสามารถค้นหาความช่วยเหลือสำหรับปัญหาต่างๆ ได้
- **การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์** เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP

การจัดการเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว


เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวให้คุณดูสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย และจัดการฟังก์ชันการพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวสำหรับงานต่อไปนี้:

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ระบุอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของวัสดุสิ้นเปลืองทั้งหมด และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองใหม่
- ดูและเปลี่ยนขนาดและชนิดของกระดาษที่ใส่ในแต่ละถาด
- ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการกำหนดค่าเริ่มต้น
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิเกอเรชันระบบเครือข่าย

คุณไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ใดๆ ลงในคอมพิวเตอร์ ใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนเหล่านี้:


- Internet Explorer 6.0 (ขึ้นไป)
- Netscape Navigator 7.0 (ขึ้นไป)
- Firefox 1.0 (ขึ้นไป)
- Mozilla 1.6 (ขึ้นไป)
- Opera 7.0 (ขึ้นไป)
- Safari 1.2 (ขึ้นไป)
- Konqueror 3.2 (ขึ้นไป)

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะใช้งานได้เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายที่ใช้ TCP/IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX หรือ USB

 **หมายเหตุ:** ท่านไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว อย่างไรก็ตาม หากท่านคลิกลิงค์ในหน้าใดๆ ท่านจะต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อจะไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงค์

เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ให้พิมพ์แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรสของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่สนับสนุน

 **คำแนะนำ:** หลังจากเปิด URL ให้ทำเครื่องหมายไว้ เพื่อให้สามารถกลับมาที่หน้านั้นได้อย่างรวดเร็วในภายหลัง

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวมีแถบ 3 แถบซึ่งประกอบด้วยการตั้งค่าและข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ได้แก่ แถบ **Status (สถานะ)**, แถบ **Settings (การตั้งค่า)** และแถบ **Networking (เครือข่าย)**

แถบ Status (สถานะ)

แถบนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่าย และการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่

แท็บการตั้งค่า

แถบนี้ให้คุณกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย ให้ติดต่อผู้ควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนแถบนี้

แท็บเครือข่าย

แถบนี้ให้ผู้ควบคุมเครือข่ายควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายที่ใช้ IP

ลิงค์

ลิงค์ต่างๆ จะอยู่ในส่วนขวาบนของหน้าสถานะ ท่านต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากท่านใช้การเชื่อมต่อผ่านระบบ dial-up (โทรออก) และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ เมื่อท่านเปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัว ท่านจะต้องเชื่อมต่อก่อนจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ได้ การเชื่อมต่ออาจต้องการให้ท่านเปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัว และเปิดใช้อีกครั้ง


- **สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง** คลิกที่ลิงค์นี้เพื่อเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ Sure Supply และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองของแท้จาก HP หรือผู้ขายที่ท่านต้องการ
- **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์** คลิกที่ลิงค์นี้เพื่อเชื่อมต่อเว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถค้นหาความช่วยเหลือเกี่ยวกับหัวข้อทั่วไป

การใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นโซลูชันของซอฟต์แวร์ที่ใช้ทำงานกับเว็บเมื่อต้องติดตั้ง ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ที่ต่อพวงเข้ากับเครือข่ายในระยะไกล อินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ที่ใช้งานได้กับซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้การจัดการระหว่างแพลตฟอร์มของอุปกรณ์ต่างๆ ทำได้ง่ายขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเครื่องพิมพ์ของ HP หรือไม่ใช่ก็ตาม ระบบการจัดการเป็นแบบรับรู้ปัญหาทันที จึงช่วยให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้ก่อนที่ผู้ใช้จะได้รับผลกระทบจากปัญหานั้น ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์การบริหารขั้นสูงนี้ได้ฟรีที่ www.hp.com/go/webjetadmin_software

หากต้องการขอรับปลั๊กอินสำหรับ HP Web Jetadmin, คลิก **ปลั๊กอิน** และคลิกลิงค์ **ดาวน์โหลด** ที่อยู่ติดกับชื่อปลั๊กอินที่คุณต้องการ ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin สามารถแจ้งให้คุณทราบโดยอัตโนมัติว่า ปลั๊กอินใหม่จะมีเข้ามาเมื่อใด บนหน้า **ผลิตภัณฑ์ใหม่** ให้ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อต่อเข้ากับเว็บไซต์ของ HP โดยอัตโนมัติ

หากติดตั้งบนโฮสต์เซิร์ฟเวอร์ ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin จะนำมาใช้ได้กับเครื่องไคลเอ็นต์ทุกเรื่องผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุน เช่น Microsoft Internet Explorer 6.0 สำหรับ Windows หรือ Netscape Navigator 7.1 สำหรับ Linux. เรียกดูโฮสต์ของ HP Web Jetadmin

 **หมายเหตุ:** เบราว์เซอร์ต้องใช้ Java™ ได้ ไม่สนับสนุนการเบราว์เซอร์จากคอมพิวเตอร์ Apple

ใช้คุณสมบัติด้านความปลอดภัย

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมละเอียดเกี่ยวกับโซลูชันการรักษาความปลอดภัยของระบบภาพและการพิมพ์ของ HP โปรดเข้าชมที่ www.hp.com/go/secureprinting ในเว็บไซต์จะมีเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องและ FAQ (คำถามที่พบบ่อย) เกี่ยวกับคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

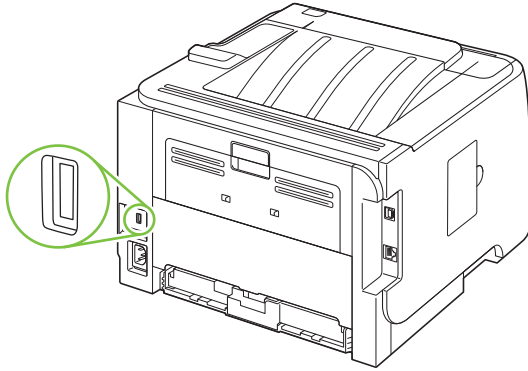
การรักษาความปลอดภัยเว็บเบราว์เซอร์ในตัว

คุณสามารถกำหนดค่าเว็บเบราว์เซอร์ในตัวเพื่อให้การเข้าถึงบางแถบจำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน

โปรดดูที่ [ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่าย](#) ในหน้า 41

ล็อคเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์มีช่องที่คุณสามารถใช้เสียบสายเคเบิลล็อคเพื่อความปลอดภัยได้



การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

การใช้, การจัดเก็บ และการตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์นั้นมีผลต่อคุณภาพของงานพิมพ์เช่นกัน

อายุใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลือง

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนหน้าของผลิตภัณฑ์ โปรดดูที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies.com

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูที่ [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ในหน้า 131](#)

การจัดการตลับหมึกพิมพ์

การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงๆ

△ **ข้อควรระวัง:** ไม่ควรให้ตลับหมึกโดนแสงสว่างนานเกิน 2-3 นาที เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับตลับหมึก

ใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP

เมื่อคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ตลับใหม่ คุณสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองต่อไปนี้

- ปริมาณอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เหลืออยู่
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็ตลับหมึกพิมพ์ใหม่หรือผลิตใหม่

☞ **หมายเหตุ:** ความเสียหายใดก็ตามที่เกิดจากตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในการรับประกันและข้อตกลงในการให้บริการของ HP

ในการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ตลับใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 82](#) ในการนำตลับหมึกที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ ให้ทำตามคำแนะนำที่ห้มากับตลับหมึกตลับใหม่

การรับรองตลับหมึกพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อใส่ตลับหมึกเข้าในเครื่องพิมพ์ ในระหว่างการตรวจสอบ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณทราบว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ใส่เป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่

หากข้อความบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับหมึกพิมพ์นี้ไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ แต่คุณแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ของ HP มา โปรดดู [ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์ ในหน้า 79](#)

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์

โทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) หรือไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP แล้วมีข้อความบนเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับหมึกที่ติดตั้งไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น แถบตึ๊งสีล้มหายไป หรือหีบห่อไม่เหมือนหีบห่อของ HP)

การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน

คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์

โปรดคำนึงถึงคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์

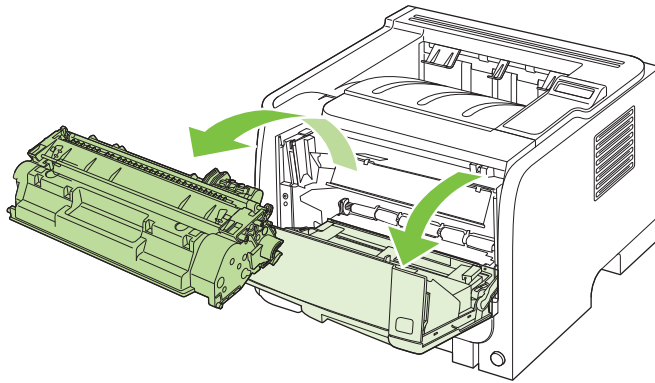
- ต้องมีเนื้อที่ด้านบนและด้านหน้าเครื่องพิมพ์เพียงพอสำหรับการถอดอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ควรวางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวราบและมั่นคง

หมายเหตุ: Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP กับเครื่องพิมพ์นี้ การใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP อาจทำให้เกิดปัญหาที่ต้องซ่อมแซมเครื่อง ซึ่งไม่ครอบคลุมอยู่ในข้อตกลงการรับประกันหรือบริการของ HP

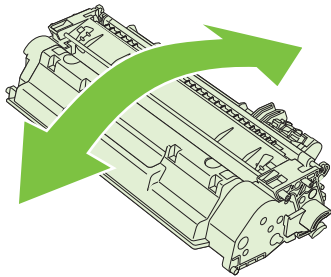
การเกลี่ยผงหมึก

เมื่อผงหมึกเหลือน้อย หน้าทีพิมพ์จะมีส่วนที่จางหรือขีด ท่านอาจสามารถปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ชั่วคราวโดยการกระจายผงหมึกใหม่

1. กดปุ่มเพื่อเปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออก

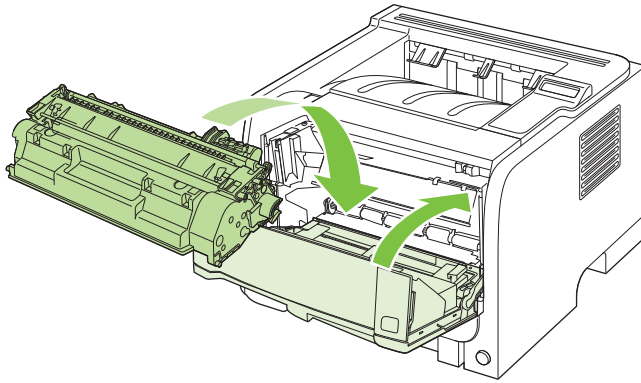


2. ในการกระจายผงหมึกใหม่ ให้เขย่าตลับหมึกพิมพ์ไปทางด้านข้างเบาๆ



ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดผงหมึกออกก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในน้ำเย็น *น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงในเนื้อผ้า*

3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ และปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

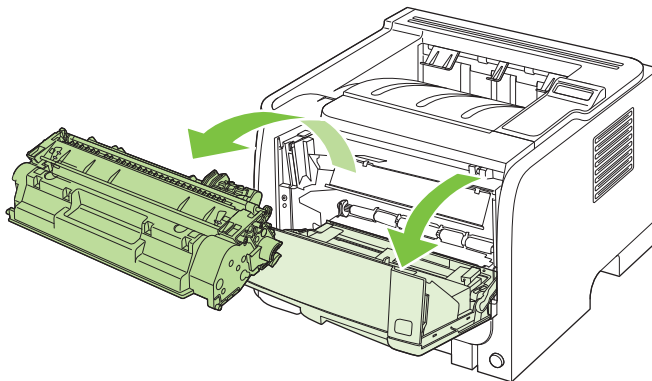


หากงานพิมพ์ยังจางอยู่ ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่

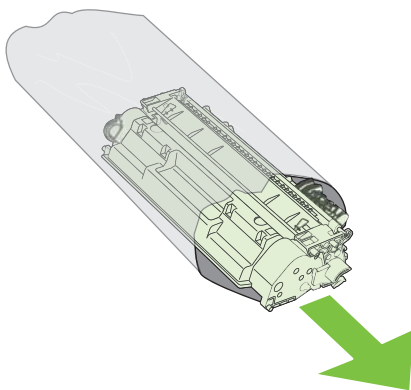
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุใช้งาน คุณจะได้รับพรอมต์ให้สั่งซื้อมาสำรอง คุณสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเกลี้ยงผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป

1. กดปุ่มเพื่อเปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออก

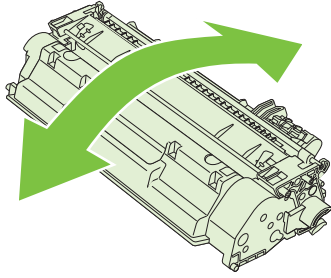


2. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากถุงบรรจุ นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในถุงดังกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล

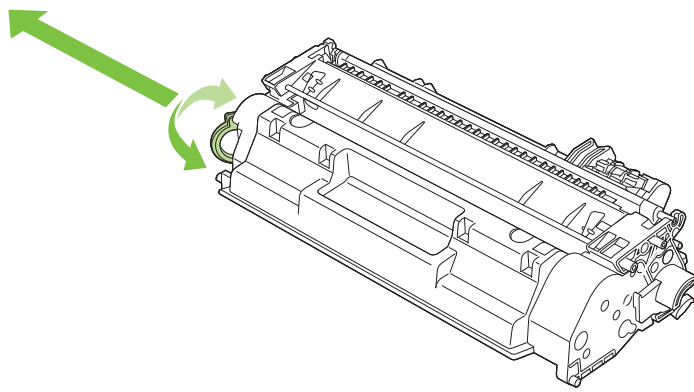


3. จับตลับหมึกพิมพ์ไว้ทั้งสองข้างแล้วเขย่าเบาๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตลับ

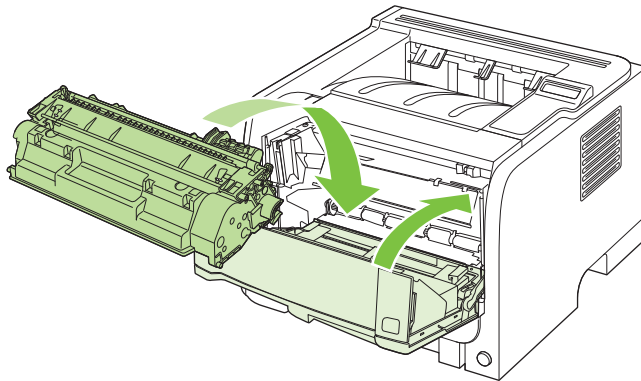
△ **ข้อควรระวัง:** อย่าสัมผัสตัวปิดหรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง



4. งอแถบด้านซ้ายของตลับหมึกจนกระทั่งแถบหลุดออกมา ดึงแถบจนกว่าแถบทั้งหมดหลุดออกจากตลับหมึกพิมพ์ ใส่แถบและเทปลงในกล่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อส่งกลับ ไปรีไซเคิล



5. จัดแนวตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงร่องในเครื่องพิมพ์ ใส่ตลับหมึกพิมพ์จนเข้าที่ แล้วปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



6. การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในกล่องที่บรรจุตลับหมึกพิมพ์ใหม่มา สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการรีไซเคิล โปรดดูจากคู่มือการรีไซเคิล

สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติม ไปที่ www.hp.com/support/ljp2050series

การติดตั้งหน่วยความจำ

หมายเหตุ: ชุดหน่วยความจำแบบ Single inline (SIMMs) ที่เคยใช้ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้านี้อาจไม่สามารถใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์รุ่นนี้

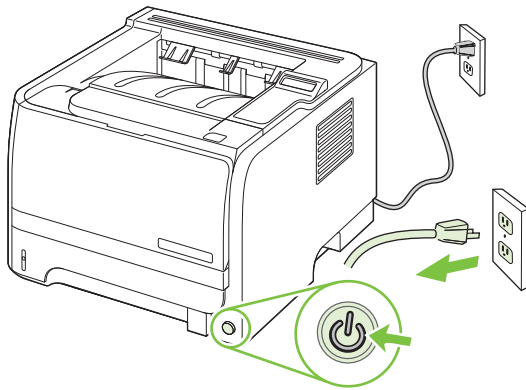
การติดตั้งหน่วยความจำเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีสล็อต DIMM หนึ่งสล็อต

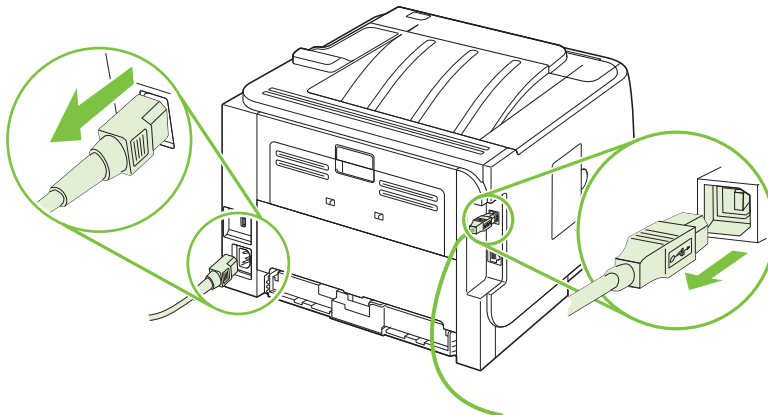
ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM ได้รับความเสียหาย ขณะที่จับหรือถือ DIMM ให้สวมแถบรัดข้อมือป้องกันประจุไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะที่ผิวของบรรจุภัณฑ์ไฟฟ้าสถิตของ DIMM แล้วแตะที่ส่วนที่เป็นโลหะของเครื่องพิมพ์

ให้พิมพ์หน้ากำหนดค่า เพื่อที่จะตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณมีหน่วยความจำอยู่เท่าใดก่อนการเพิ่มหน่วยความจำ โปรดดู [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 70](#)

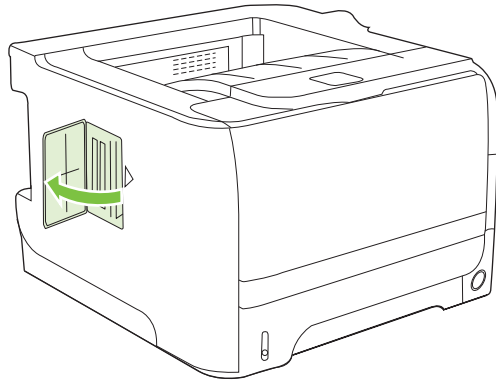
1. หลังจากพิมพ์หน้าการกำหนดค่าแล้ว ให้ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออก



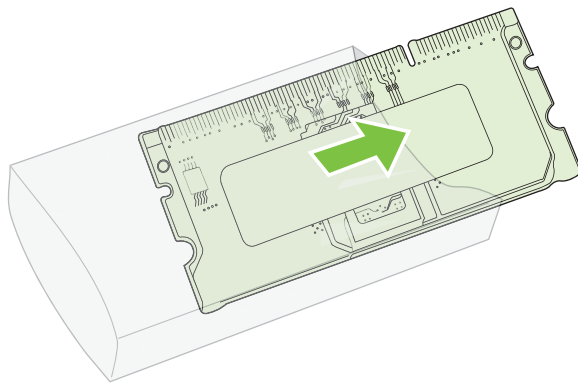
2. ถอดสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตหรือไฟเบอร์ออก



3. เปิดฝาช่องใส่ DIMM ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

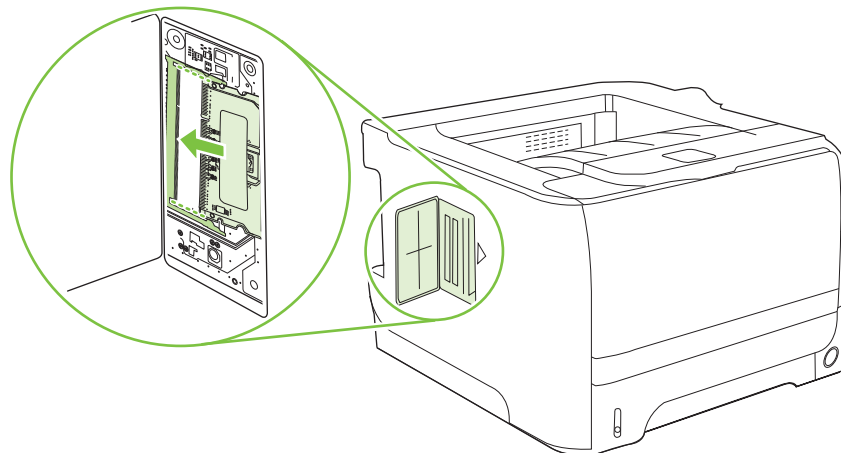


4. นำ DIMM ออกจากซองบรรจุกันไฟฟ้าสถิต



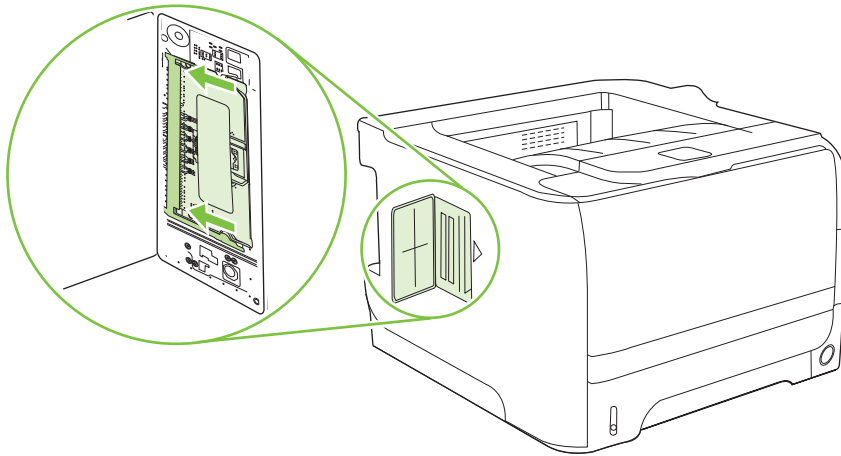
△ **ข้อควรระวัง:** ลดแนวโน้มที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากไฟฟ้าสถิตได้ด้วยการสวมปลอกรัดข้อมือป้องกันการคลายประจุไฟฟ้าสถิต (ESD) เสมอ หรือสัมผัสเฉพาะที่ผิวของชุดป้องกันไฟฟ้าสถิตก่อนใช้กับ DIMMs

5. จับขอบ DIMM และวางแนวของน็อตบน DIMM ให้พอดีกับสล๊อตบน DIMM (โปรดตรวจสอบว่าตัวล็อกแต่ละข้างของช่องเสียบ DIMM เปิดอยู่)

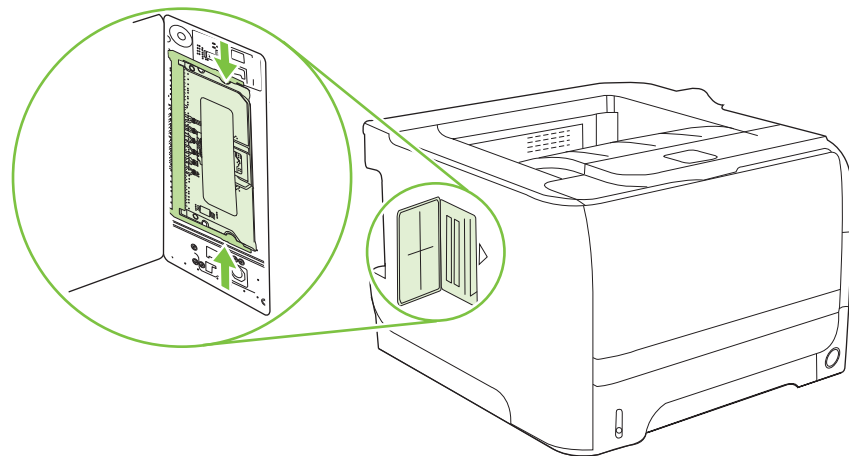


6. จับ DIMM เป็นมุม 45 องศา แล้วดันหน้าสัมผัสด้านบนของ DIMM เข้าไปในช่องให้แน่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าล็อกที่แต่ละด้านของ DIMM เข้าที่แล้ว

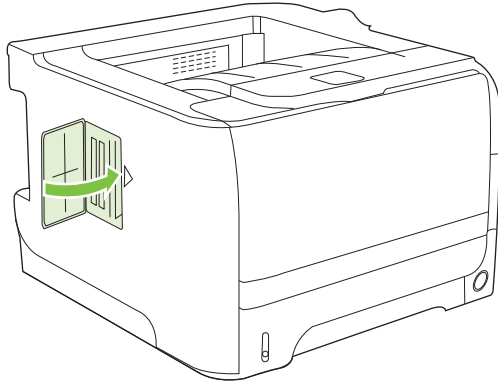
△ **ข้อควรระวัง:** การกด DIMM ลงไปโดยตรงจะทำหน้าสัมผัสเสียหาย



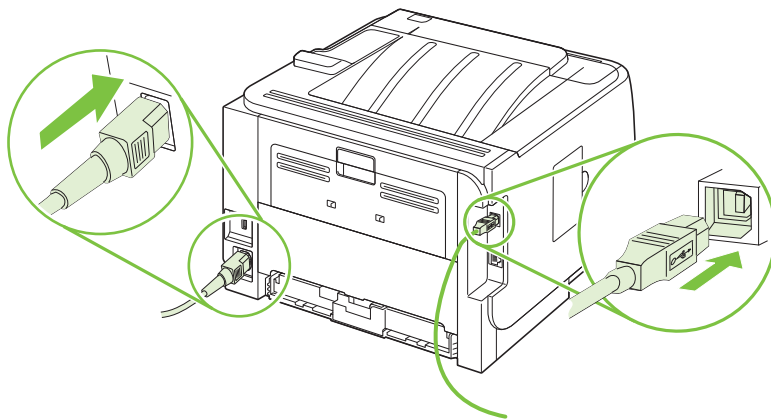
📝 **หมายเหตุ:** หากต้องการถอด DIMM ออก ให้ปลดล็อกออกก่อน



7. ปิดแผ่นปิดช่อง และกดให้แน่นจนกระทั่งล็อกเข้าที่



8. ต่อสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟสและสายไฟกลับเข้าไปที่เดิม



9. เปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการติดตั้ง DIMM

หลังจากติดตั้ง DIMM โปรดดูให้แน่ใจว่าการติดตั้งนั้นเรียบร้อยดี

1. เปิดเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าไฟพร้อมสว่าง หลังจากเครื่องพิมพ์เสร็จสิ้นขั้นตอนเริ่มต้นการทำงานแล้ว หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น แสดงว่าอาจติดตั้ง DIMM ไม่ถูกต้อง โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุม ในหน้า 101](#)
2. พิมพ์หน้ากำหนดค่า (โปรดดู [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 70](#))
3. ในหน้ากำหนดค่า ให้ตรวจสอบส่วนที่เกี่ยวกับหน่วยความจำ และเทียบกับหน้ากำหนดค่าที่พิมพ์ออกมาก่อนจะติดตั้งหน่วยความจำ หากหน่วยความจำไม่เพิ่มขึ้น แสดงว่า ติดตั้ง DIMM ไม่ถูกต้อง หรือ DIMM อาจบกพร่อง ติดตั้งอีกครั้งโดยทำตามขั้นตอนเดิม หากจำเป็น ให้ติดตั้ง DIMM อื่น


หมายเหตุ: หากคุณติดตั้งภาษาสำหรับเครื่องพิมพ์ (ลักษณะ) ไว้ ให้ตรวจสอบดูที่ส่วน “ลักษณะและตัวเลือกที่ติดตั้งไว้” ในหน้าการกำหนดค่า พื้นที่ส่วนนี้ควรแสดงรายการภาษาใหม่ของเครื่องพิมพ์

การบันทึกแหล่งข้อมูล (ที่เก็บถาวร)

ในบางครั้งยูทิลิตี้หรืองานที่คุณดาวน์โหลดไปยังเครื่องพิมพ์อาจประกอบด้วยแหล่งข้อมูลต่างๆ (เช่น แบบอักษร มาโคร หรือ ลวดลาย) แหล่งข้อมูลที่ได้รับการกำหนดจากภายในเครื่องให้เป็นแหล่งข้อมูลถาวร จะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าคุณจะปิดเครื่อง

ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้ PDL (page description language) กำหนดแหล่งข้อมูลให้เป็นแหล่งข้อมูลถาวร สำหรับรายละเอียดทางด้านเทคนิค โปรดดูที่ข้อมูลอ้างอิง PDL ที่เหมาะสมสำหรับ PCL หรือ PS

- กำหนดแหล่งข้อมูลให้เป็นแหล่งข้อมูลถาวร เฉพาะในกรณีที่จำเป็นต้องเก็บแหล่งข้อมูลดังกล่าวไว้ในหน่วยความจำขณะที่เครื่องเปิดอยู่เท่านั้น
- ส่งแหล่งข้อมูลถาวรไปที่เครื่องพิมพ์เฉพาะตอนเริ่มต้นพิมพ์งานเท่านั้น ไม่ใช่ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

 **หมายเหตุ:** การใช้แหล่งข้อมูลถาวรมากเกินไปหรือดาวน์โหลดในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน จะทำให้การทำงานหรือประสิทธิภาพในการพิมพ์งานที่ซับซ้อนลดน้อยลง

การใช้หน่วยความจำใน Windows

1. **Windows XP และ Windows Server 2003 (โดยใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) และคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
-หรือ-
Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 (โดยใช้มุมมองเมนู Classic Start): คลิก **Start** (เริ่ม) **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
-หรือ-
Windows Vista: คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วในหมวดของ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)
2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)
3. คลิกที่แถบ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
4. ขยายพื้นที่สำหรับ **ตัวเลือกที่ติดตั้งได้**
5. ถัดจาก **หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์** ให้เลือกจำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งไว้
6. คลิก **ตกลง**

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำหมาดๆ เช็ดทำความสะอาดด้านนอกของเครื่องพิมพ์

- △ **ข้อควรระวัง:** ไม่ควรใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอมโมเนียเช็ดที่ตัวเครื่อง

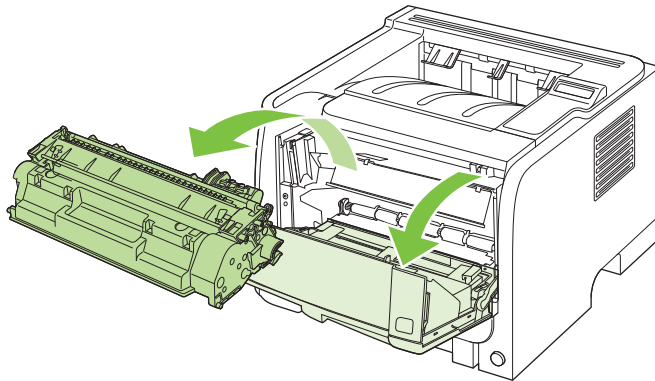
ในระหว่างกระบวนการพิมพ์ กระดาษ ผงหมึก และฝุ่นอาจสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งที่ยกตัวขึ้นนี้อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ เช่น จุดดำ หรือรอยเปื้อนของผงหมึก และปัญหากระดาษติด เพื่อขจัดและป้องกันปัญหาเช่นนี้ ท่านควรทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์และทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์

ท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์บ่อยๆ อย่างไรก็ตาม การทำความสะอาดส่วนนี้จะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ของท่านดีขึ้น

- △ **คำเตือน!** เพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บ ให้ปิดเครื่อง ถอดสายไฟออก และรอให้เครื่องเย็นลงก่อนทำความสะอาด

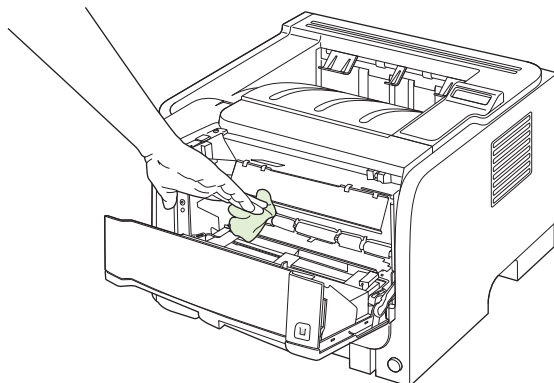
1. เปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออก



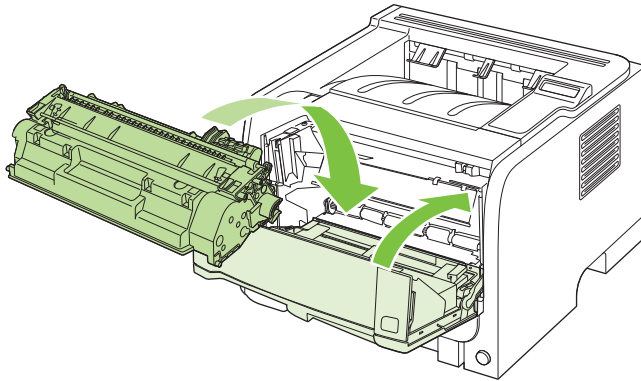
- △ **ข้อควรระวัง:** อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษที่เป็นฟองน้ำดำภายในเครื่องพิมพ์ เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

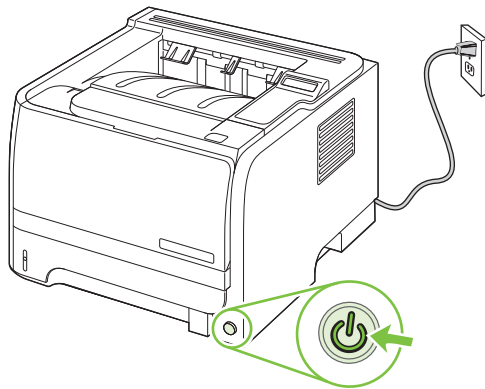
2. ให้ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดสิ่งสกปรกออกจากบริเวณทางผ่านกระดาษและช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



3. ใสตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดช่องใสตลับหมึกพิมพ์



4. ต่อสายไฟ และเปิดเครื่องพิมพ์



การนำกระดาษที่ติดทางผ่านกระดาษออก

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งที่สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดหรือรอยเปื้อนของผงหมึก เครื่องพิมพ์นี้มีโหมดการทำความสะอาดซึ่งสามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้

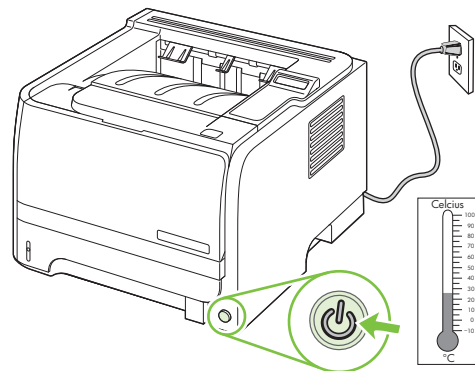
1. เปิด HP ToolboxFX โปรดดูที่ [การดู HP ToolboxFX ในหน้า 71](#)
2. คลิกโฟลเดอร์ **การตั้งค่าอุปกรณ์** และคลิกหน้า **การแก้ไขปัญหา**
3. ในพื้นที่ **โหมดการทำความสะอาด** คลิก **เริ่มต้น** เพื่อเริ่มต้นกระบวนการทำความสะอาด

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หนึ่งหน้า แล้วกลับไปสู่สถานะ **พร้อม** เมื่อกระบวนการทำความสะอาดเสร็จสมบูรณ์

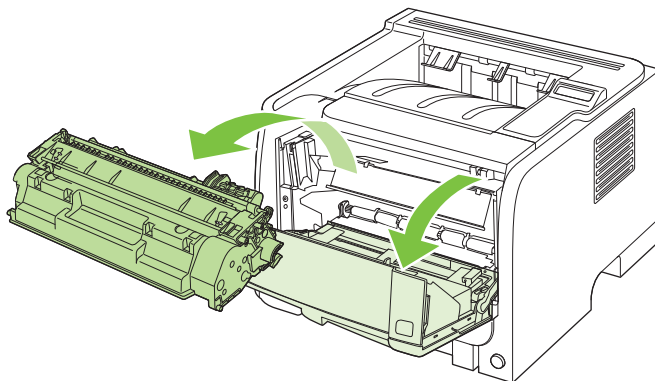
การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ 1

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาในการดึงกระดาษจากถาด 1 ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้

1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดสายไฟออก และรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง



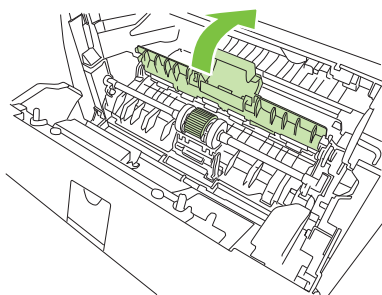
2. กดปุ่มเพื่อเปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออก



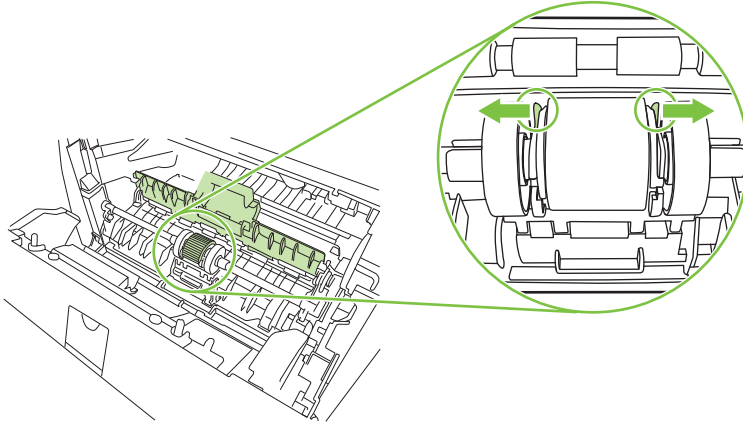
△ **ข้อควรระวัง:** อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษที่เป็นฟองน้ำสีดำภายในเครื่องพิมพ์ เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

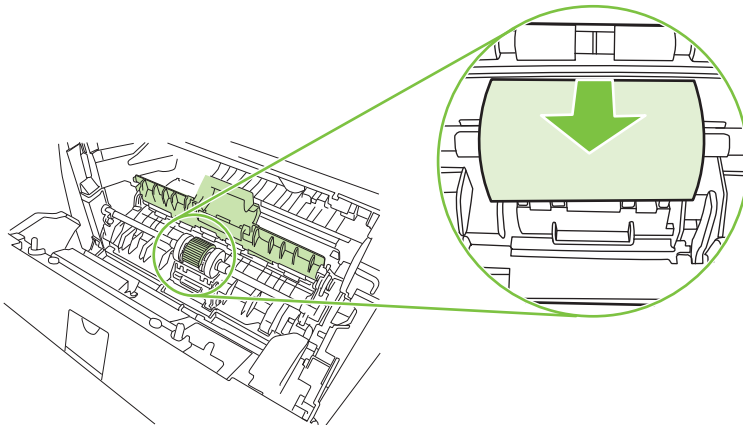
3. ยกฝาปิดลูกกลิ้งดึงกระดาษขึ้น



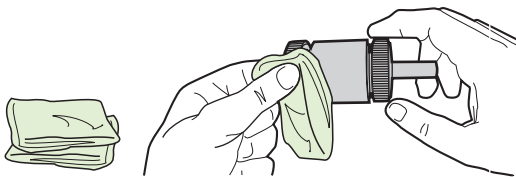
4. กดสลักยึดสีด้าสองอันจนกระทั่งลูกกลิ้งดึงกระดาษหลุดออกจากช่องใส่




5. ถอดลูกกลิ้งดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

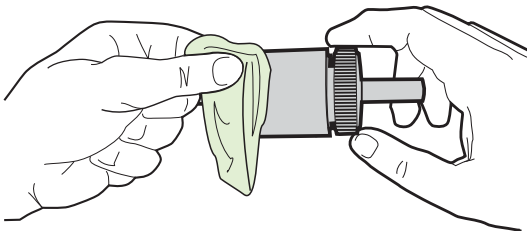


6. ใช้ผ้าที่ไม่มีขนขนน้ำเล็กน้อย เช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้ง

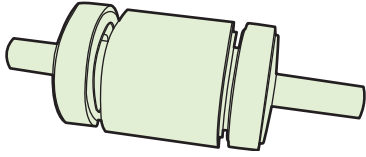


 **หมายเหตุ:** ห้ามจับพื้นผิวของลูกกลิ้งด้วยมือเปล่า

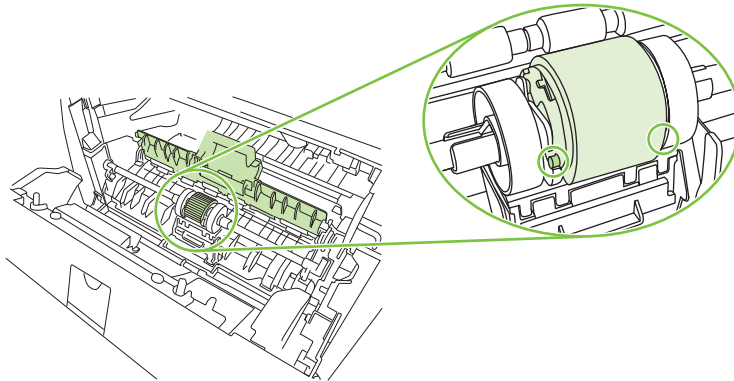
7. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษเพื่อขจัดคราบสกปรกออก



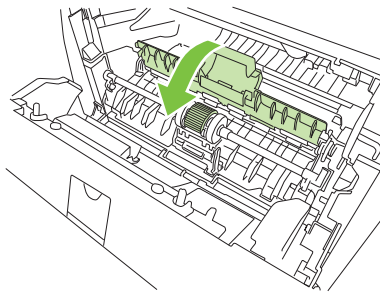
8. ปล่อยให้ลูกกลิ้งดึงกระดาษแห้งสนิท



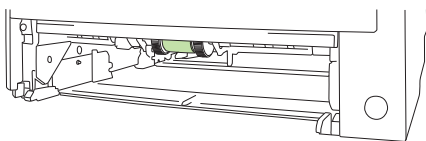
9. จัดตำแหน่งสลักยึดสื่อดำสองอันในเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับรอยบากลูกกลิ้งดึงกระดาษ แล้วกดลูกกลิ้งดึงกระดาษลงในช่องใส่จนกระทั่งสลักยึดล็อกเข้าที่



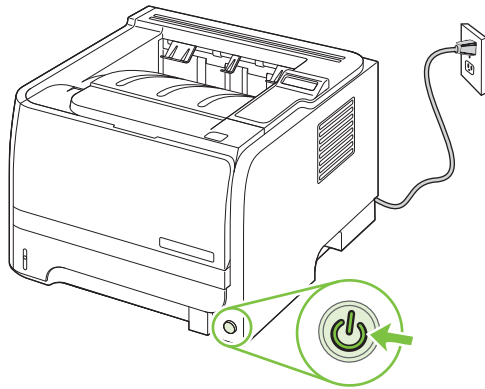
10. ปิดฝาปิดลูกกลิ้งดึงกระดาษ



11. ติดตั้งถัปลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง และปิดฝาปิดถัปลับหมึกพิมพ์



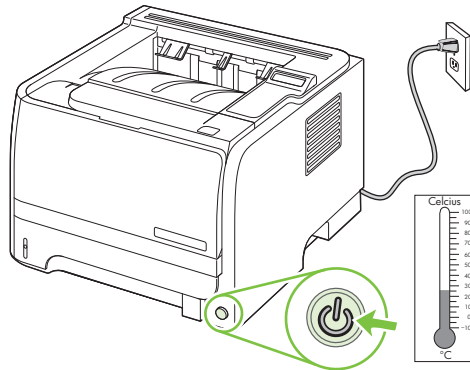
12. ต่อสายไฟ และเปิดเครื่องพิมพ์



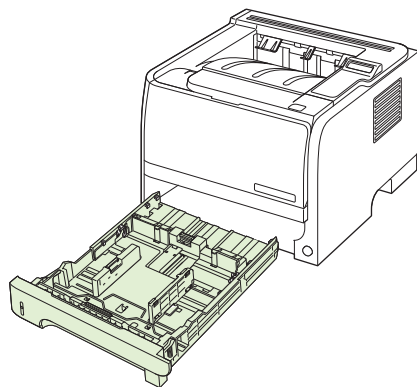
การทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษจากถาด 2

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาในการดึงกระดาษจากถาด 2 ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้

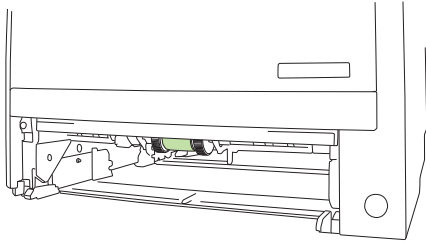
1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดสายไฟออก และรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง



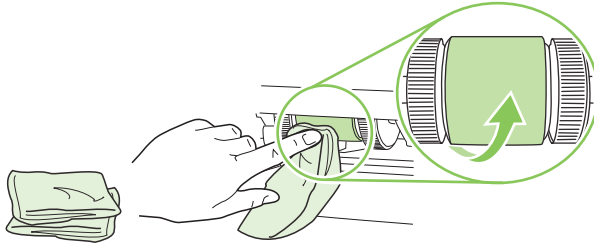
2. นำถาด 2 ออก




3. ภายในช่องกระดาษที่วาง ให้ค้นหาลูกกลิ้งตึงกระดาษที่ด้านบน ใกล้ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

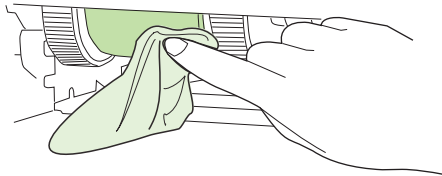


4. ใช้ผ้าที่ไม่มีขนขนน้ำเล็กน้อย เช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้ง ในขณะที่คุณหมุนลูกกลิ้งไปทางด้านหลังเครื่องพิมพ์

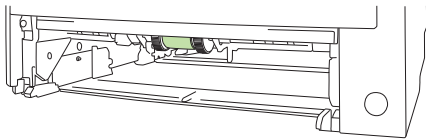


 **หมายเหตุ:** ห้ามจับพื้นผิวของลูกกลิ้งด้วยมือเปล่า

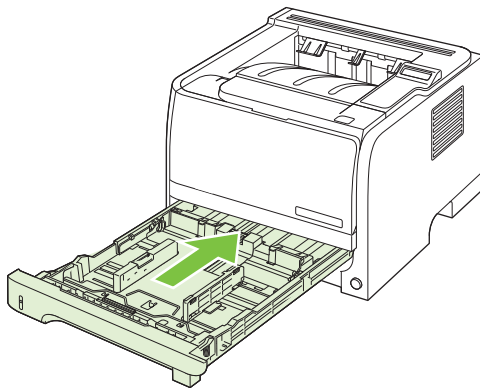
5. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษเพื่อขจัดคราบสกปรกออก



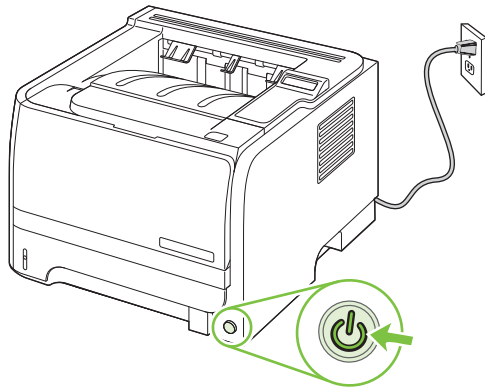
6. ปล่อยให้ลูกกลิ้งตึงกระดาษแห้งสนิท



7. ใส่กระดาษ 2 กลับเข้าที่



8. ต่อสายไฟ และเปิดเครื่องพิมพ์



10 การแก้ไขปัญหา

- [การแก้ปัญหาทั่วไป](#)
- [การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน](#)
- [การทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุม](#)
- [กระดาษติด](#)
- [การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน](#)
- [การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อบนเครือข่าย](#)
- [การแก้ปัญหาทั่วไปของ Windows](#)
- [การแก้ไขปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh](#)
- [การแก้ไขปัญหา Linux](#)

การแก้ไขปัญหาทั่วไป

หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ ให้ทำตามรายการตรวจสอบตามลำดับต่อไปนี้ หากเครื่องพิมพ์ไม่ผ่านขั้นตอนใด ให้ทำตามคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องนั้น หากสามารถแก้ไขปัญหาได้ในขั้นตอนใดๆ คุณสามารถหยุดโดยไม่ต้องดำเนินการขั้นตอนอื่นๆ ในรายการตรวจสอบ

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่างอยู่ หากไฟไม่สว่างอยู่ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้
 - a. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ
 - b. ตรวจสอบว่าได้เปิดสวิตช์เปิดปิดแล้ว
 - c. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าของสายไฟถูกต้องสำหรับการกำหนดค่ากำลังไฟของเครื่องพิมพ์ (ดูข้อกำหนดแรงดันไฟฟ้าที่ฉลากด้านหลังเครื่องพิมพ์) หากคุณกำลังใช้ช่องรับไฟและแรงดันไฟฟ้าไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ให้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง หากได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้ลองใช้แหล่งจ่ายไฟอื่น
 - d. หากยังไม่มีปริมาณไฟฟ้าอีก ให้ติดต่อที่ HP Customer Care.
2. ตรวจสอบการเดินสายเคเบิล
 - a. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์หรือพอร์ตเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลไม่มีการชำรุดโดยการใส่สายเคเบิลอื่นๆ หากเป็นไปได้
 - c. ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเครือข่าย ในหน้า 123](#)
3. ตรวจสอบว่ามีข้อความใดปรากฏอยู่บนหน้าจอของแผงควบคุมหรือไม่ หากมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดใดๆ ปรากฏอยู่ โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุม ในหน้า 101](#)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่คุณใช้เป็นไปตามข้อกำหนด
5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 70](#) หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย หน้า HP Jetdirect จะพิมพ์ออกมาด้วย
 - a. หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์หน้าต่างๆ ออกมา ให้ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษอย่างน้อยหนึ่งถาด
 - b. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [แก้ปัญหากระดาษติด ในหน้า 106](#)
6. หากพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ให้ตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้
 - a. หากเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าออกมาไม่ถูกต้อง ปัญหาอาจอยู่ที่ฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
 - b. หากเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าออกมาอย่างถูกต้อง แสดงว่าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ทำงานอยู่ ปัญหาอาจอยู่ที่คอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ หรืออยู่ที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือโปรแกรม
7. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

Windows: คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ดับเบิลคลิกที่ชื่อเครื่องพิมพ์

-หรือ-


Mac OS X: เปิด **Print Center** หรือ **Printer Setup Utility** และดับเบิลคลิกที่บรรทัดของเครื่องพิมพ์

8. ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้แล้ว ตรวจสอบโปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้
9. พิมพ์เอกสารสั้นจากโปรแกรมอื่นที่เคยใช้งาน หากแก้ไขได้ แล้วปัญหากับโปรแกรมที่คุณกำลังใช้ หากการแก้ไขไม่ทำงาน (เอกสารจะไม่พิมพ์) ให้ทำตามขั้นตอนนี้ให้ครบถ้วน:
 - a. ลองพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์นี้ไว้
 - b. หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไว้กับเครือข่าย ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วยสายเคเบิล USB เปลี่ยนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังพอร์ตที่ถูกต้อง หรือติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่โดยเลือกประเภทการเชื่อมต่อใหม่ที่คุณใช้อยู่

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการดังนี้

- ความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ โดยคิดเป็นหน้าต่อนาที (ppm)
- การใช้กระดาษพิเศษ (เช่น แผ่นใส, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลของเครื่องพิมพ์และเวลาการดาวน์โหลด
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้
- การเชื่อมต่อ USB
- การกำหนดค่า I/O ของเครื่องพิมพ์
- จำนวนหน่วยความจำที่ติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายและการกำหนดค่า (ถ้ามี)

 **หมายเหตุ:** แม้ว่าหน่วยความจำเพิ่มเติมจะช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถจัดการกราฟิกที่ซับซ้อนได้ดีขึ้นและปรับปรุงเวลาในการดาวน์โหลด แต่จะไม่ช่วยเพิ่มความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ (ppm)

การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน

ใช้เมนู **Restore defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น)** เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน

1. กด **OK**
2. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเลือก **Service (บริการ)** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรลง ▼ เพื่อเลือก **Restore defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น)** แล้วกด **OK**

การทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุม

ข้อความบนแผงควบคุมจะระบุสถานะของเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือสถานการณ์ที่ต้องมีการดำเนินการ

ข้อความบนแผงควบคุมจะปรากฏขึ้นชั่วคราว และคุณอาจต้องรับทราบข้อความโดยกด **OK** เพื่อเริ่มพิมพ์ต่อ หรือกด **X** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ บางครั้งเมื่อมีข้อความ งานพิมพ์ที่ค้างอยู่อาจพิมพ์ไม่เสร็จ หรืออาจมีผลกระทบต่อคุณภาพของงานพิมพ์ หากข้อความเกี่ยวข้องกับการพิมพ์และคุณสมบัติทำต่อโดยอัตโนมัติเปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อหลังจากข้อความปรากฏขึ้น 10 วินาทีโดยที่คุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ

สำหรับบางข้อความ การรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์อาจแก้ปัญหาได้ หากยังเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงอยู่ คุณอาจต้องนำเครื่องพิมพ์ส่งซ่อม

ข้อความบนแผงควบคุม

ข้อความบนแผงควบคุม	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
10.X Supply memory error (10.X ความจำอุปกรณ์ผิดพลาด)	E-label ของตลับหมึกพิมพ์อ่านไม่ได้หรือหายไป	การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ หากยังแก้ปัญหานี้ไม่ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึก กด OK เพื่อละข้อผิดพลาดนี้ และพิมพ์งานต่อไป คุณสมบัติอุปกรณ์เปลี่ยนแปลงและสถานะจะใช้งานได้
13.XX Jam in <location> (13.XX กระดาษติดใน <location>)	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระดาษติดอยู่	นำกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่ระบุ เครื่องควรวางเริ่มพิมพ์ต่อ หากเครื่องไม่ทำงานต่อ ให้ลองส่งพิมพ์งานอีกครั้ง หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ การสนับสนุนลูกค้า ในหน้า 141
21.X Print failure (21.X พิมพ์ไม่สำเร็จ) Press [OK] (กด [OK]) If error repeats turn off then on (หากยังผิดพลาดอยู่ ให้ปิดเครื่องก่อนเปิดใหม่)	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถประมวลผลหน้าได้	กด OK เพื่อพิมพ์งานต่อ แต่งานพิมพ์อาจได้รับผลกระทบ หากปัญหายังปรากฏอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ ส่งงานพิมพ์ใหม่
41.2 Engine error (41.2 กลไกผิดพลาด) Press [OK] (กด [OK])	เครื่องเกิดข้อผิดพลาดภายใน	ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่ หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์ หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ การสนับสนุนลูกค้า ในหน้า 141
41.3 Unexpected size in tray x (41.3 ขนาดที่ไม่ทราบในถาด x) Load <SIZE> (ใส่ <SIZE>) Press [OK] (กด [OK])	เครื่องพิมพ์ตรวจพบกระดาษที่พิมพ์ในถาดที่ไม่ตรงกับที่กำหนดค่าของถาดนั้น	ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาด หรือกำหนดค่าถาดตามขนาดกระดาษที่ใส่ลงไปในถาด โปรดดูที่ การใส่กระดาษลงในถาด ในหน้า 53

ข้อความบนแผงควบคุม	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
49 Error (49 ข้อผิดพลาด) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดภายใน	<p>ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ การสนับสนุนลูกค้า ในหน้า 141</p>
50.X Fuser error (50.X ฟิวเซอร์ผิดพลาด) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับฟิวเซอร์	<p>ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 25 นาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</p> <p>หากคุณใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ การสนับสนุนลูกค้า ในหน้า 141</p>
51.XX Error (51.XX ข้อผิดพลาด) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	<p>ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ การสนับสนุนลูกค้า ในหน้า 141</p>
55.X Error (55.X ข้อผิดพลาด) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดภายใน	<p>ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ การสนับสนุนลูกค้า ในหน้า 141</p>
57 Fan error (57 พัดลมผิดพลาด) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)	เครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับพัดลมในเครื่อง	<p>ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ การสนับสนุนลูกค้า ในหน้า 141</p>

ข้อความบนแผงควบคุม	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
79 Error (79 ข้อผิดพลาด) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากเฟิร์มแวร์ภายในเครื่อง	ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่ หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เชื่อมปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์ หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ การสนับสนุนลูกค้า ในหน้า 141
79 Service error (79 เกิดข้อผิดพลาดที่บริการ) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)	มีการติดตั้ง DIMM ที่ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้	1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ติดตั้ง DIMM ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน โปรดดูรายการ DIMM ที่เครื่องสนับสนุนที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ในหน้า 131 โปรดดูคำแนะนำในการติดตั้ง DIMM ที่ การติดตั้งหน่วยความจำ ในหน้า 84 3. เปิดเครื่องพิมพ์ หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ การสนับสนุนลูกค้า ในหน้า 141
Device error (ข้อผิดพลาดของอุปกรณ์) Press [OK] (กด [OK])	เกิดข้อผิดพลาดภายใน	กด OK เพื่อพิมพ์งานต่อ
Door open (ช่องเปิดอยู่)	ฝาปิดของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่	ปิดฝา
Genuine HP supply installed (ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP)	ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นชั่วคราวหลังจากติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลือง และแทนที่ด้วยข้อความ Ready (พร้อม)	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
Install black cartridge (ติดตั้งตลับหมึกสีดำ)	ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หรือติดตั้งในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 82
Load paper (ใส่กระดาษ)	เครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษ	ใส่กระดาษลงในถาด
Load tray # <TYPE> <SIZE> (ใส่ถาด # <TYPE> <SIZE>) Press [OK] for available media (กด [OK] สำหรับวัสดุพิมพ์ที่มี)	มีการกำหนดค่าประเภทและขนาดกระดาษที่ต้องการสำหรับงานพิมพ์ในถาดแล้ว แต่ยังไม่ใส่กระดาษในถาดนั้น	ใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาด หรือกด OK เพื่อใช้กระดาษในถาดอื่น
Load tray 1 plain <SIZE> (ใส่ถาด 1 ธรรมดา <SIZE>) Cleaning mode (โหมดการทำความสะอาด) [OK] to start (กด [OK] เพื่อเริ่ม)	เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับกระบวนการทำความสะอาด	ใส่กระดาษธรรมดาขนาดที่ระบุใน ถาด 1 และกด OK
Load tray 1 <TYPE> <SIZE> (ใส่ถาด 1 <TYPE> <SIZE>) Press [OK] for available media (กด [OK] สำหรับวัสดุพิมพ์ที่มี)	ไม่ได้กำหนดค่าประเภทและขนาดกระดาษที่ต้องการสำหรับงานพิมพ์ในถาดใด	ใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาด 1 หรือกด OK เพื่อใช้กระดาษในถาดอื่น
Manual duplex (การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง) Load tray x (ใส่ถาด x) Press [OK] (กด [OK])	ด้านแรกของงานพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้รับการพิมพ์แล้ว และต้องใส่กระดาษเพื่อพิมพ์หน้าที่สอง	ใส่กระดาษในถาดที่ระบุโดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วหงายขึ้น และด้านบนของกระดาษหันออกจากตัวคุณ และกด OK

ข้อความบนแผงควบคุม	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
Manual feed <TYPE> <SIZE> (ป้อนด้วยตนเอง <TYPE> <SIZE>) Press [OK] for available media (กด [OK] สำหรับวัสดุพิมพ์ที่มี)	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดป้อนด้วยตนเอง	กด OK เพื่อลบข้อความ หรือ ใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาด 1
Memory is low (หน่วยความจำเหลือน้อย) Press [OK] (กด [OK])	หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เกือบเต็ม	กด OK เพื่อสิ้นสุดงาน หรือกดปุ่มยกเลิก  เพื่อยกเลิกงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเพิ่มหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ โปรดดู การติดตั้งหน่วยความจำ ในหน้า 84
Misprint (พิมพ์ผิด) Press [OK] (กด [OK])	กระดาษอาจตีเล็กลงเมื่อเลื่อนผ่านเครื่องพิมพ์	กด OK เพื่อลบข้อความ
Non-HP supply installed (ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP) Ready (พร้อม)	ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	หากคุณมั่นใจว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือการซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
Order black cartridge (สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สีดำ) Ready (พร้อม)	ตลับหมึกพิมพ์ใกล้จะสิ้นสุดอายุการใช้งาน	สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ คุณสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกที่ติดตั้งอยู่จนกว่าการเกลี่ยผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ในหน้า 131
Output bin full (ถาดกระดาษออกเต็ม) Remove all paper from bin (นำกระดาษออกจากถาดกระดาษให้หมด)	ถาดกระดาษออกเต็ม	นำกระดาษออกจกถาดกระดาษให้หมด
Rear door open (ฝาด้านหลังเปิดอยู่) Remove shipping lock from black cartridge (ถอดตัวล็อกออกจากตลับหมึกสีดำ)	ฝาด้านหลังของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่	ปิดฝา
Used cartridge in use (ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วถูกนำมาใช้) Used cartridge installed (ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว)	ตรวจสอบและยอมรับตลับหมึกพิมพ์แบบเดิม	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
To accept press [OK] (ในการยอมรับ ให้กด [OK])	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แบบเดิม	กด OK เพื่อดำเนินการต่อ

กระดาษติด

สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด

ปัญหากระดาษติดส่วนใหญ่มักเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวกับกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกเครื่อง โปรดดูที่ *คู่มือสื่อการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet* คู่มือนี้มีอยู่ที่ www.hp.com/support/ljpaperguide

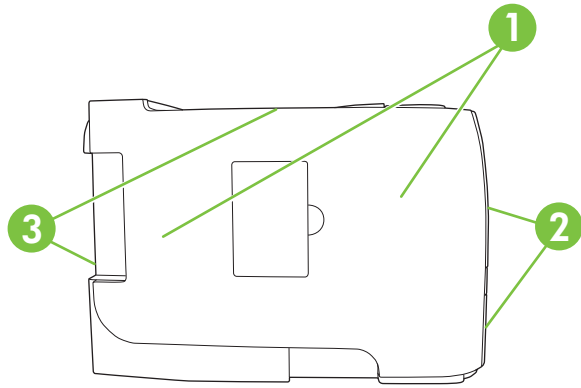
เครื่องพิมพ์มีกระดาษติด¹

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	ใช้แต่กระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP เท่านั้น โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 45
มีส่วนประกอบที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้อง
คุณกำลังใช้กระดาษที่เคยใช้งานกับเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว	ห้ามใช้กระดาษที่เคยผ่านการพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาแล้ว
มีการบรรจุกระดาษลงในถาดอย่างไม่ถูกต้อง	ดึงกระดาษส่วนเกินออกจากถาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าเครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุดในถาด โปรดดูที่ การใส่กระดาษลงในถาด ในหน้า 53
กระดาษเอียง	ปรับตัวกั้นกระดาษในถาดไว้ไม่ถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษโดยให้ตรงกระดาษไว้กับที่อย่างแนบหนา แต่ไม่ทำให้กระดาษโค้งงอ
กระดาษยัดติดหรือเกาะติดกัน	นำกระดาษออก ดัดกระดาษ หมุน 180 องศา หรือพลิกกระดาษ ป้อนกระดาษลงในถาดอีกครั้ง หมายเหตุ: อย่าคลี่ปึกกระดาษ การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต ซึ่งอาจทำให้กระดาษเกาะติดกันได้
กระดาษถูกหนีบออกไปก่อนที่จะเข้าไปในถาดกระดาษออก	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์ รอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่ถาดกระดาษออกอย่างเรียบร้อย ก่อนหนีบออกมา
ระหว่างการพิมพ์สองด้าน คุณนำกระดาษออกก่อนที่จะพิมพ์ด้านที่สอง	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์และพิมพ์เอกสารอีกครั้ง รอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่ถาดกระดาษออกอย่างเรียบร้อย ก่อนหนีบออกมา
กระดาษอยู่ในสภาพที่ไม่ดี	เปลี่ยนกระดาษ
ลูกกลิ้งภายในจากถาดไม่ดึงกระดาษ	หนีบกระดาษแผ่นบนสุดออก หากกระดาษหนักเกินไป เครื่องพิมพ์อาจไม่ดึงกระดาษนั้นจากถาด
กระดาษมีขอบที่ขรุขระหรือเป็นรอยหยัก	เปลี่ยนกระดาษ
กระดาษเป็นรูหรือมีลายหนู	กระดาษที่เป็นรูหรือมีลายหนูจะดึงแยกจากกันได้ยาก ป้อนกระดาษแผ่นเดียวจากถาด 1
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งานแล้ว	ตรวจสอบแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อหาข้อความที่พร้อมตีให้คุณ เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง หรือพิมพ์สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ โปรดดูที่ พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 70
เก็บรักษากระดาษไม่ถูกต้อง	เปลี่ยนกระดาษในถาดใหม่ ควรให้กระดาษอยู่ในหีบห่อเดิมที่ได้มาและเก็บในที่ที่เหมาะสม

¹ หากเครื่องพิมพ์ยังคงมีกระดาษติดอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ที่ตำแหน่งในเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้



1	พื้นที่ภายใน
2	ถาดป้อนกระดาษ
3	ถาดกระดาษออก

แก้ปัญหากระดาษติด

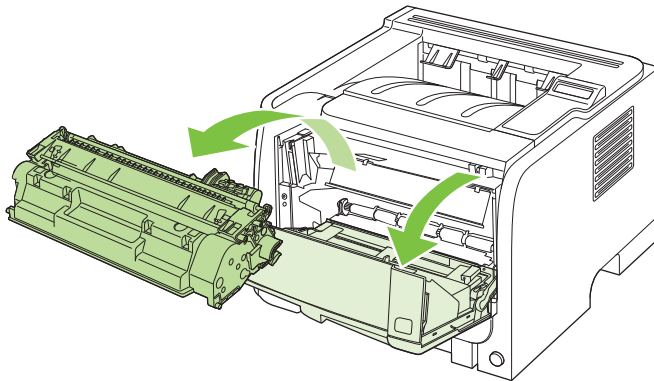
ในขณะที่ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกมา โปรดระวังอย่าให้กระดาษฉีกขาด หากยังมีกระดาษชิ้นเล็กๆ ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ ปัญหากระดาษติดก็อาจจะเกิดขึ้นอีก

△ **ข้อควรระวัง:** ก่อนดึงกระดาษที่ติดออก ให้ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออก

พื้นที่ภายใน

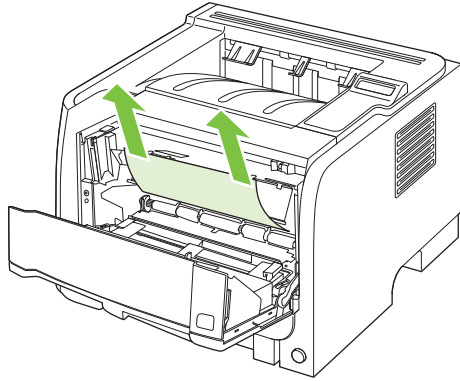
บริเวณถาดหมึกพิมพ์และทางผ่านกระดาษ

1. กดปุ่มเพื่อเปิดฝาปิดถาดหมึกพิมพ์ และนำถาดหมึกพิมพ์ออก

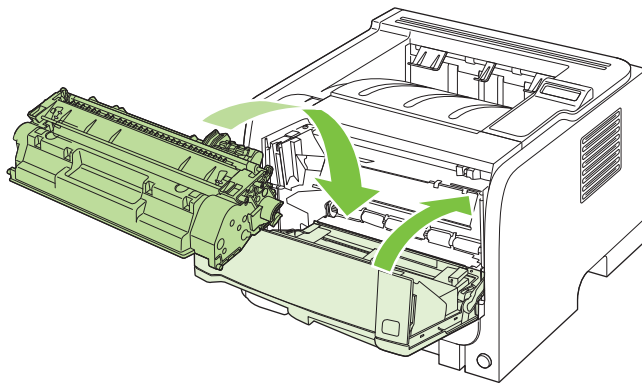


△ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ถาดหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

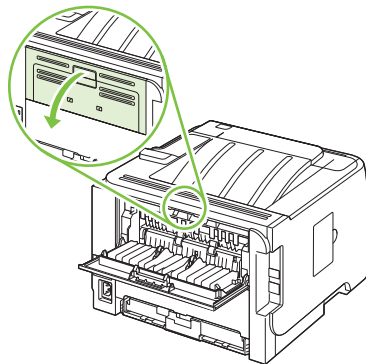
2. หากมองเห็นกระดาษที่ติด ให้จับกระดาษด้วยสองมือ แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



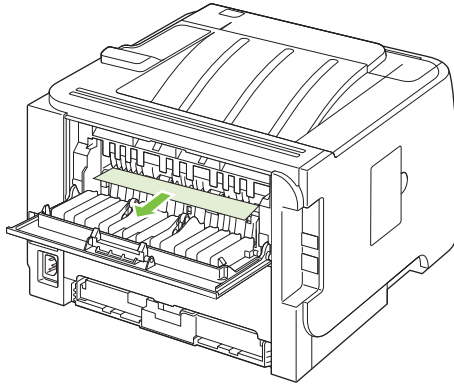
3. ใส่อัลบั้มหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดอัลบั้มหมึกพิมพ์



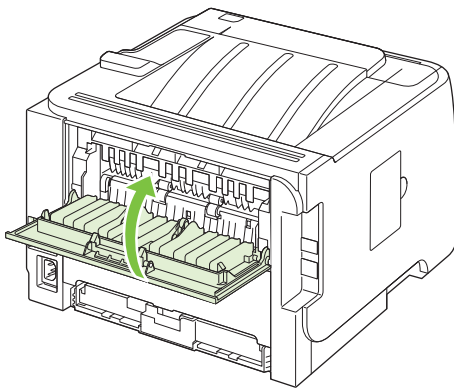
4. หากไม่มีกระดาษติดภายในฝาปิดอัลบั้มหมึกพิมพ์ ให้เปิดฝาปิดช่องสำหรับดึงกระดาษติดออกที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



5. หากมองเห็นกระดาษที่ติด ให้จับกระดาษด้วยสองมือ แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

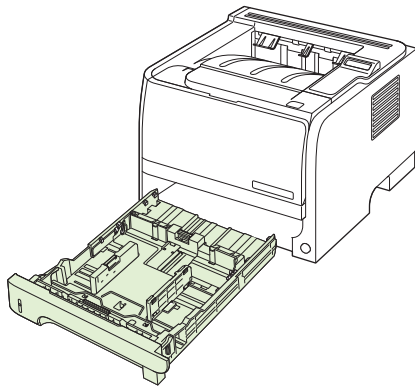


6. ปิดฝาช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก

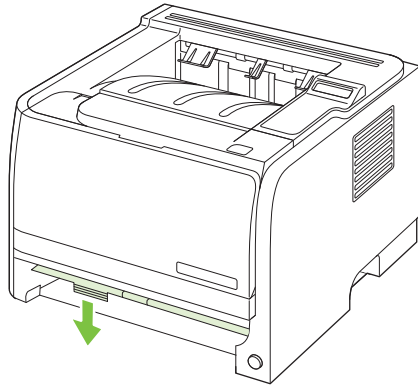


ทางผ่านกระดาษพิมพ์สองด้าน (รุ่นที่พิมพ์สองด้านได้เท่านั้น)

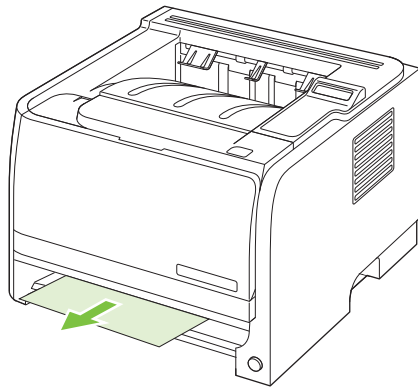
1. ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ให้นำถาด 2 ออก



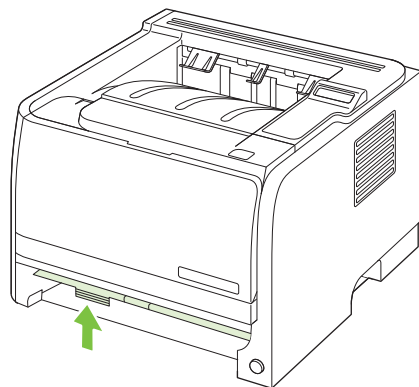
2. ดันก้านสีเขียวลงเพื่อเปิดฝาปิดทางผ่านกระดาษพิมพ์สองด้านที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



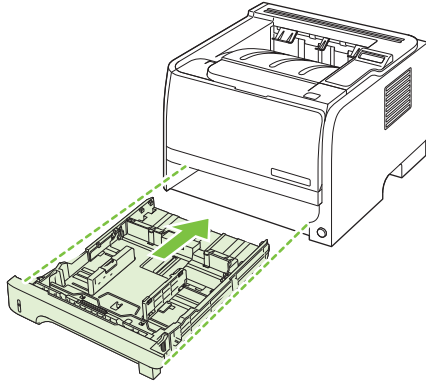
3. ตรวจสอบหากกระดาษที่ติดที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ จับกระดาษที่ติดด้วยสองมือ แล้วค่อยดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



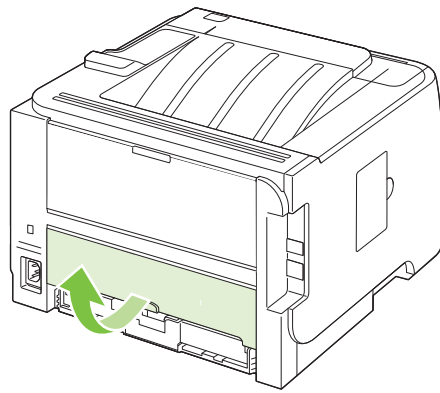
4. ดันฝาปิดทางผ่านกระดาษพิมพ์สองด้านขึ้นเพื่อปิด



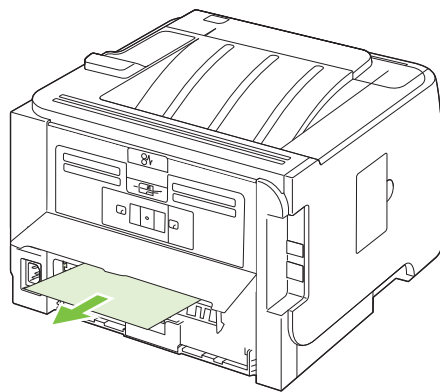
5. ใส่ถาดกระดาษ 2 กลับเข้าที่



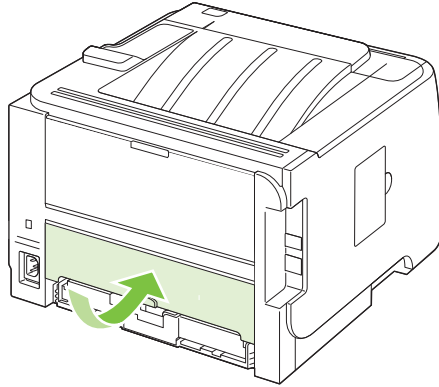
6. เปิดฝาปิดช่องสำหรับดึงกระดาษพิมพ์สองด้านที่ติดออกที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



7. ตรวจสอบหากระดาษที่ติดที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ จับกระดาษที่ติดด้วยสองมือ แล้วค่อยดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



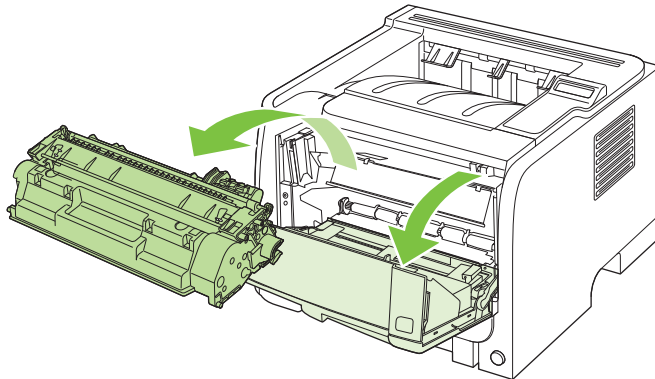
8. ปิดฝาช่องสำหรับดึงกระดาษติดออก



ถอดป้อน

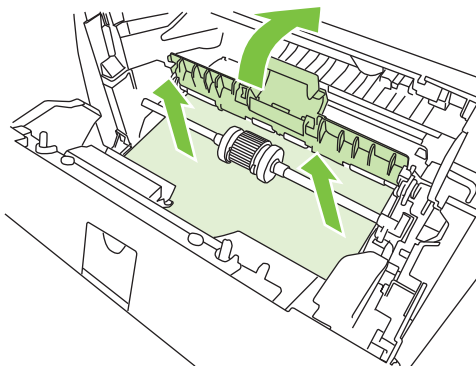
ถอด 1

1. กดปุ่มเพื่อเปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออก

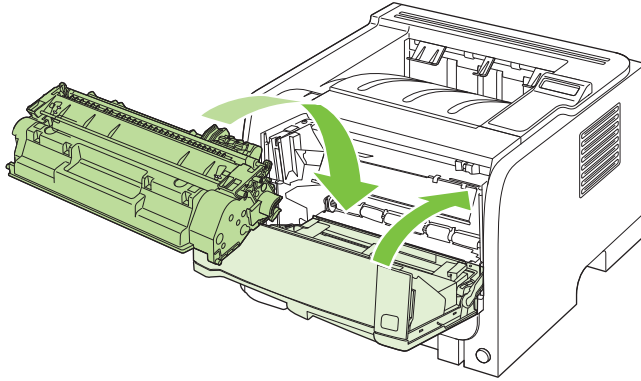


△ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

2. ยกฝาปิดลูกกลิ้งถอด 1 ขึ้น จับกระดาษที่ติด แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

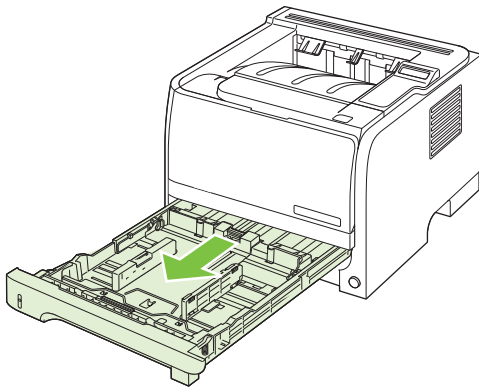


3. ใส่ดรัมหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดดรัมหมึกพิมพ์

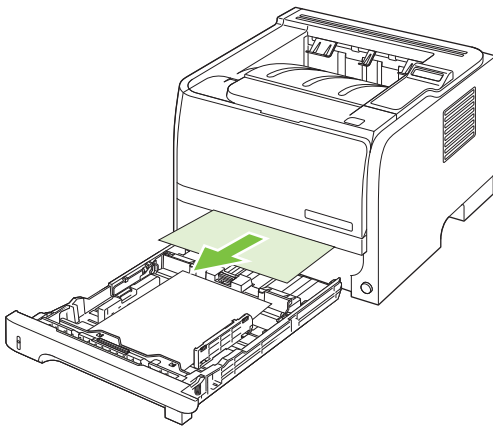


ภาค 2

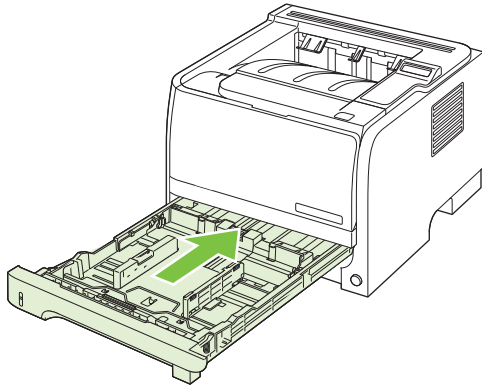
1. เปิดถาดกระดาษ



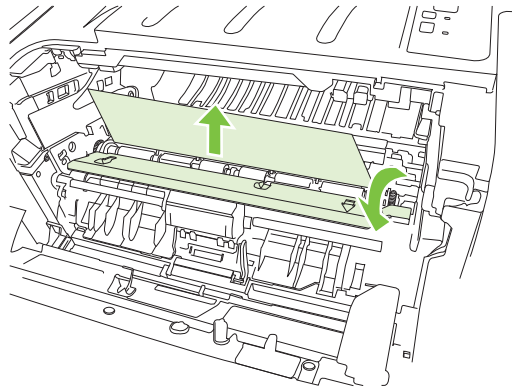
2. จับกระดาษที่ติดด้วยสองมือ แล้วค่อยดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



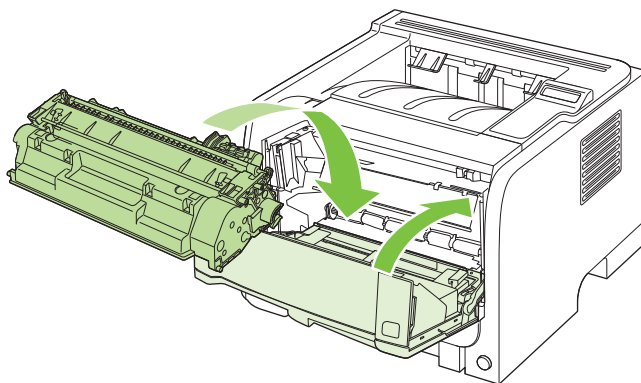
3. เปิดถาดกระดาษ



4. หากไม่เห็นกระดาษที่ติดในบริเวณถาดกระดาษ ให้เปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ นำตลับหมึกพิมพ์ออก และดันตัวกั้นกระดาษด้านบนลง จับกระดาษที่ติดด้วยสองมือ แล้วค่อยดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

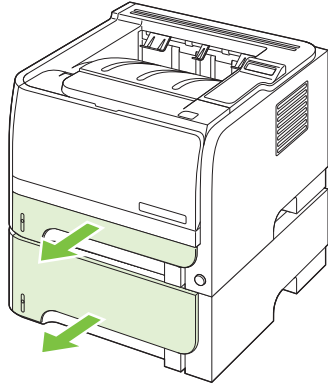


5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์

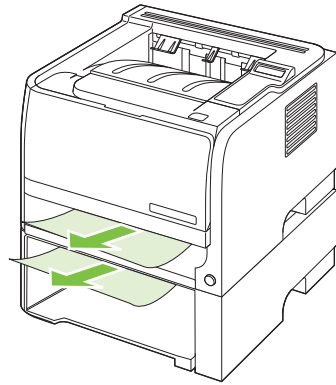


ถาด 3

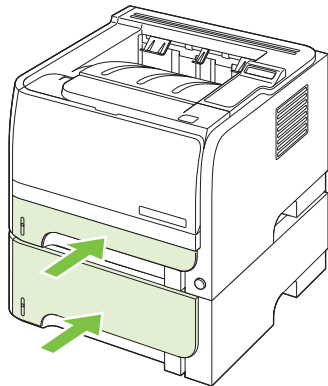
1. นำถาด 2 และถาด 3 ออก



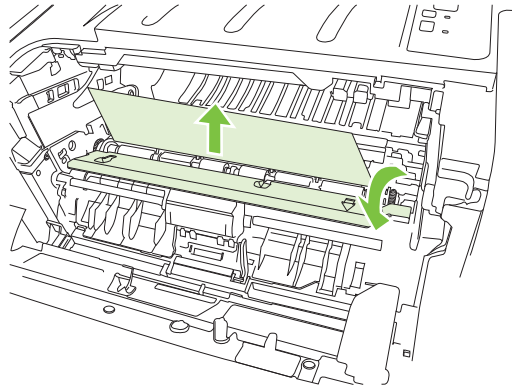
2. จับกระดาษที่ติดด้วยสองมือ แล้วค่อยดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



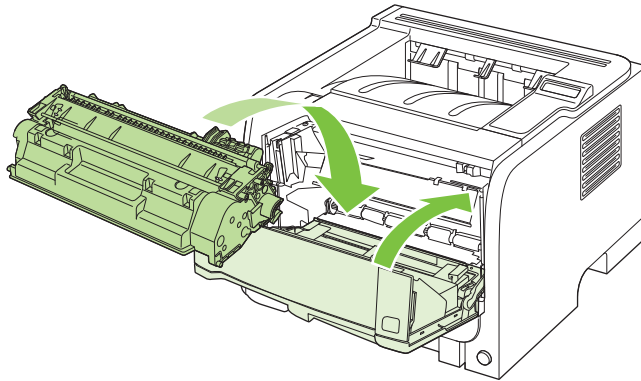
3. ใส่ถาดกระดาษกลับเข้าที่



4. หากไม่เห็นกระดาษที่ติดในบริเวณถาดกระดาษ ให้เปิดฝาปิดถาดหมึกพิมพ์ นำถาดหมึกพิมพ์ออก และดันตัวกันกระดาษด้านบนลง จับกระดาษที่ติดด้วยสองมือ แล้วค่อยดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



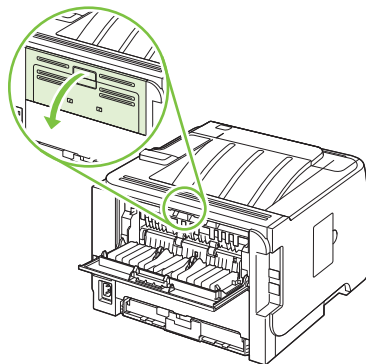
5. ใส่ถาดหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดถาดหมึกพิมพ์



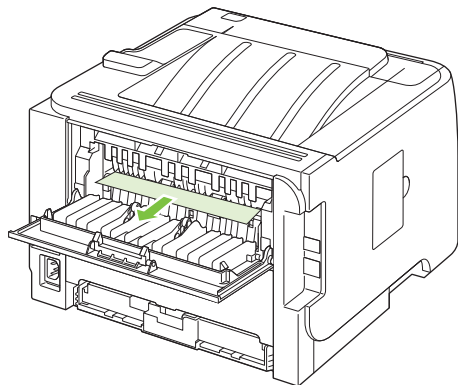
ถาดกระดาษออก

△ **ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายของเครื่องพิมพ์ อย่าพยายามนำกระดาษที่ติดอยู่ในถาดกระดาษออกด้านบนออก โดยการดึงกระดาษออกโดยตรง

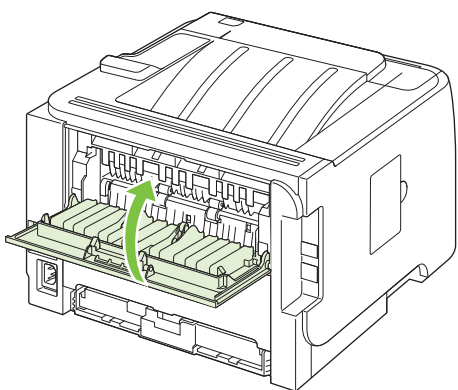
1. ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดฝาปิดช่องสำหรับดึงกระดาษติดออก



2. จับกระดาษที่ติดด้วยสองมือ แล้วค่อยดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



3. ปิดฝาช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก



การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

คุณสามารถป้องกันปัญหาคุณภาพการพิมพ์ส่วนใหญ่ได้โดยทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

- กำหนดค่ากระดาษสำหรับชนิดกระดาษที่ถูกตัด โปรตุตุที่ [กำหนดค่ากระดาษ](#) ในหน้า 56
- ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรตุตุที่ [กระดาษและวัสดุพิมพ์](#) ในหน้า 45
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ตามความจำเป็น โปรตุตุที่ [การนำกระดาษที่ติดทางผ่านกระดาษออก](#) ในหน้า 90

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวกับกระดาษ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- กระดาษมีพื้นผิวเรียบเกินไป
- กระดาษมีความชื้นไม่สม่ำเสมอ มากเกินไป หรือน้อยเกินไป ให้ใช้กระดาษจากแหล่งอื่นหรือกระดาษที่แกะห่อใหม่
- ผงหมึกไม่ติดในบางส่วนของกระดาษ ให้ใช้กระดาษจากแหล่งอื่นหรือกระดาษที่แกะห่อใหม่
- กระดาษหัวจดหมายที่คุณใช้เป็นกระดาษผิวหยาบ ให้ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า หากวิธีนี้ช่วยแก้ปัญหาได้ ควรขอให้ซัพพลายเออร์ที่จัดหากระดาษหัวจดหมายใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP
- กระดาษมีผิวหยาบเกินไป ให้ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า
- กระดาษหนักเกินไปสำหรับการตั้งค่าชนิดกระดาษที่คุณเลือกไว้ ผงหมึกจึงไม่หลอมละลายเข้ากับกระดาษ

สำหรับข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวกับกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกเครื่อง โปรตุตุที่ [คู่มือสื่อการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet](#) คู่มือนี้มีอยู่ที่ www.hp.com/support/ljpaperguide

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

หากใช้งานเครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือมีความชื้นมากเกินไป ให้ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมการพิมพ์อยู่ภายในระดับที่กำหนดหรือไม่ โปรตุตุที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน](#) ในหน้า 146

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษติด

ตรวจสอบให้แน่ใจว่านำกระดาษทั้งหมดออกจากทางผ่านกระดาษแล้ว

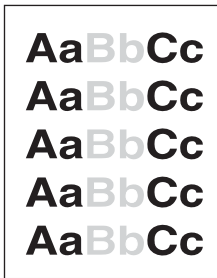
- ถ้าเครื่องพิมพ์มีกระดาษติดเมื่อไม่นานนี้ ให้พิมพ์งานสองถึงสามหน้าเพื่อทำความสะอาดทางเดินกระดาษ
- หากกระดาษไม่ผ่านฟิวเซอร์และทำให้เกิดข้อบกพร่องกับภาพที่ปรากฏบนเอกสารที่เหลือ ให้พิมพ์งานสองถึงสามหน้าเพื่อทำความสะอาดทางเดินกระดาษ หากยังมีปัญหาอยู่ ให้พิมพ์และประมวลผลหน้าทำความสะอาด โปรตุตุที่ [การนำกระดาษที่ติดทางผ่านกระดาษออก](#) ในหน้า 90

ตัวอย่างภาพที่มีข้อบกพร่อง

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและแก้ไขความผิดพลาดในการพิมพ์

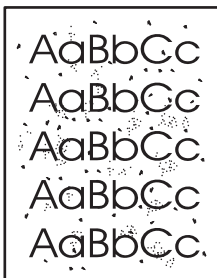
- ☞ **หมายเหตุ:** หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือบริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP

งานพิมพ์ขีดหรือจาง



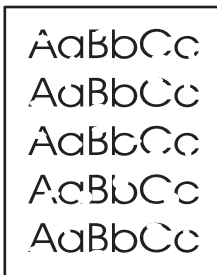
- ตลับหมึกพิมพ์ใกล้จะหมดอายุการใช้งาน
- เปลี่ยนหมึกเพื่อยืดอายุการใช้งาน
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชื้นหรือหยาบเกินไป)
- หากสีซีดจางทั้งหน้า อาจปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ไว้จางเกินไป หรืออาจใช้ EconoMode อยู่ ให้ปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ให้เข้มข้น และยกเลิกการใช้งาน EconoMode ในหน้า Properties ของเครื่องพิมพ์

จุดต่างของผงหมึก



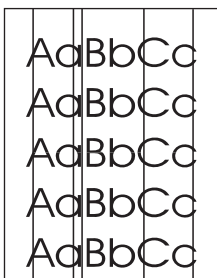
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชื้นหรือหยาบเกินไป)
- อาจจะต้องทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
- ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย

ตัวอักษรขาดหาย



- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์แผ่นนั้นอาจชำรุด ลองพิมพ์งานอีกครั้ง
- ความชื้นของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจไม่สม่ำเสมอ หรือมีความชื้นเป็นจุดๆ บนพื้นผิว ลองพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุพิมพ์แผ่นใหม่
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ในล็อตนี้มีคุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก ลองใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดหรือยี่ห้ออื่น
- ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย

เส้นในแนวตั้ง



แท่งไวแสงในตลับหมึกพิมพ์อาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่

พื้นหลังเป็นสีเทา



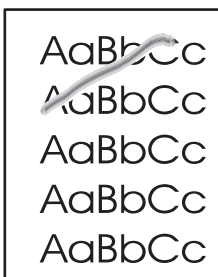
- เปลี่ยนไปใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบากว่านี้
- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ สภาพความแห้งสูง (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้ค่าเงาพื้นหลังเพิ่มมากขึ้น
- การตั้งค่าความเข้มอาจสูงเกินไป ปรับการตั้งค่าความเข้ม
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่

รอยเปื้อนจากผงหมึก



- หากรอยเปื้อนอยู่ที่ขอบทางด้านบน อาจเป็นเพราะตัวกั้นกระดาษสกปรก ให้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดตัวกั้นกระดาษ
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
- อุณหภูมิตัวละลายอาจต่ำเกินไป ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง
- ลองติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP

ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ



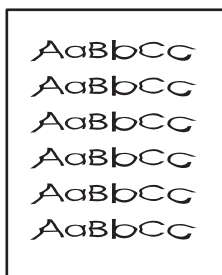
- อุณหภูมิฟิวเซอร์อาจต่ำเกินไป ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง
- ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง
- เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องต่อไฟฟ้ากระแสสลับโดยตรงแทนการเสียบเข้ากับ power strip

ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง



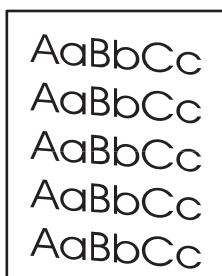
- ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย หากเกิดรอยขึ้นซ้ำๆ ที่จุดเดียวกันบนหน้าเอกสาร ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ตลับใหม่
- ชิ้นส่วนภายในอาจเปื้อนผงหมึก หากรอยเกิดขึ้นที่ด้านหลังของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ ปัญหานี้อาจหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีกสองสามแผ่น
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง

ตัวอักษรผิดรูปร่าง



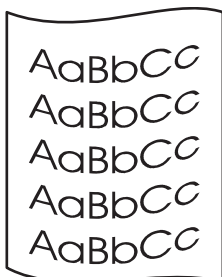
- หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรไม่สม่ำเสมอ อาจเกิดจากเนื้อกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจสิ้นเกินไป ลองใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่น
- หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรเป็นคลื่นๆ อาจต้องตรวจสอบเครื่องพิมพ์ พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน หากตัวอักษรผิดรูปร่าง โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองจาก HP

หน้าเอียง



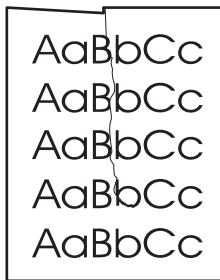
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนกระดาษอย่างถูกต้องและตัวกั้นกระดาษไม่ชิดหรือห่างจากปีกกระดาษเกินไป
- อาจมีกระดาษในถาดป้อนมากเกินไป
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์

โค้งงอหรือเป็นคลื่น



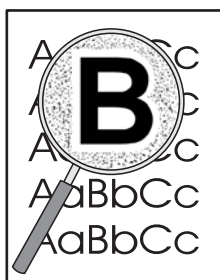
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ ทั้งความร้อนและความชื้นสูงจะทำให้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์โค้งงอได้
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจวางอยู่ในถาดป้อนนานเกินไป ให้ลองกลับด้านปีกกระดาษในถาด และลองหมุนปีกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา
- เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงและลองพิมพ์ให้ผ่านออกในแนวตรง
- อุดหมึกตัวละลายอาจสูงเกินไป ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัตถุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้เลือกชนิดวัตถุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งใช้หมึกมีฟิวเซอร์ต่ำกว่า เช่น แผ่นใส หรือวัตถุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งมีน้ำหนักเบา

ย่นหรือเป็นรอยพับ



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
- เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงและลองพิมพ์ให้ผ่านออกในแนวตรง
- กลับด้านปึกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ในถาด และลองหมุนปึกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา
- สำหรับซองจดหมาย สิ่งนี้อาจเกิดจากซองอากาศที่อยู่ภายในซอง นำซองจดหมายออกมา และกดให้แบนราบ จากนั้นจึงลองอีกครั้ง

ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ



- หากมีผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรมาก อาจเป็นเพราะวัสดุพิมพ์ไม่สามารถดูดซับผงหมึกได้อย่างมีประสิทธิภาพ (อาการที่มีผงหมึกกระจายอยู่เล็กน้อยถือเป็นเรื่องปกติของเครื่องพิมพ์เลเซอร์) ให้ลองเปลี่ยนชนิดกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
- กลับด้านปึกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ในถาด
- ใช้วัสดุพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ

การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
พิมพ์หน้ากระดาษออกมาได้ แต่เป็นหน้าว่าง	คุณอาจยังไม่ได้ดึงเทปปิดออกจากถับริมพิมพ์	ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปปิดออกจากถับริมพิมพ์จนหมดแล้ว
	เอกสารนั้นอาจมีหน้าว่าง	ตรวจสอบเอกสารที่กำลังพิมพ์เพื่อดูว่าเนื้อหาอยู่ครบทุกหน้าหรือไม่
	เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดพลาด	ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
เครื่องพิมพ์กระดาษขี้มาก	กระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่าอาจทำให้พิมพ์งานได้ช้าลง	ลองพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น
	เอกสารที่มีรายละเอียดซับซ้อนอาจพิมพ์ได้ช้า	การให้ความร้อนที่เหมาะสมอาจต้องใช้ความเร็วในการพิมพ์ต่ำลง เพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูงสุด
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	เครื่องพิมพ์อาจดึงกระดาษไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว
	มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ กระดาษติดในหน้า 105
	สายเคเบิล USB อาจชำรุดเสียหายหรือต่อไว้ไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> ถอดสายเคเบิล USB ที่ต่ออยู่ทั้งสองด้านออก ก่อนต่ออีกครั้ง ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีต ลองใช้สายเคเบิล USB เส้นอื่น
	อุปกรณ์อื่นกำลังทำงานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้พอร์ต USB ร่วมกันได้ หากคอมพิวเตอร์ ไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอกหรือ สวิตช์บ็อกซ์ของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ตเดียวกันกับเครื่อง อุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้อาจรบกวนการทำงานของเครื่องได้ หากต้องการเชื่อมต่อและใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือต้องใช้พอร์ต USB จำนวน 2 พอร์ตบนเครื่องคอมพิวเตอร์

การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อบนเครือข่าย

การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ตรวจสอบสายเคเบิล

- ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ได้ยาวเกินกว่า 2 เมตร เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทำงานถูกต้องโดยเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อื่น เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น

การแก้ปัญหาเครือข่าย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้อย่างละเอียดว่าเครื่องพิมพ์มีการสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนที่จะเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าโปรโตคอลที่ [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 70](#)

1. มีปัญหาในการเชื่อมต่อใดๆ ระหว่างเวิร์กสเตชันหรือไฟล์เซิร์ฟเวอร์และเครื่องพิมพ์หรือไม่

ตรวจสอบว่า สายเคเบิลเครือข่าย การเชื่อมต่อ และการตั้งค่าคอนฟิกเรซินเราเตอร์นั้นถูกต้อง ตรวจสอบว่า สายเคเบิลเครือข่ายมีความยาวตามข้อกำหนดรายละเอียดของเครือข่าย

2. ต่อสายเคเบิลเครือข่ายได้อย่างเหมาะสมใช่หรือไม่?

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้พอร์ตและสายเคเบิลที่เหมาะสม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลแต่ละจุดมีการเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องแล้ว หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับหรือทรานซ์ฟิวเวอร์ ไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟแสดงสถานะลิงค์สีเขียวที่อยู่ถัดจากการเชื่อมต่อพอร์ตที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ควรวางอยู่

3. ตั้งความเร็วของลิงค์และการตั้งค่าการพิมพ์สองด้านถูกต้องใช่หรือไม่?

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ไม่ต้องตั้งค่านี้อะไรให้อยู่ในโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) โปรดดูที่ [การตั้งค่าความเร็วลิงค์ ในหน้า 42](#)

4. คุณสามารถ "ping" เครื่องพิมพ์ได้หรือไม่

ใช้พรอมต์คำสั่งเพื่อ ping เครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ตัวอย่างเช่น

```
ping 192.168.45.39
```

ดูให้แน่ใจว่า การค้นหาแสดงผลเวลาในหนึ่งรอบ

หากคุณสามารถ ping เครื่องพิมพ์ได้ ให้ตรวจสอบว่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์มีการกำหนดค่าบนคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้องแล้ว หากถูกต้องแล้ว ให้ลบ แล้วเพิ่มเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากคำสั่ง ping ล้มเหลว ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายทำงานอยู่ แล้วตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ถูกกำหนดค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันทั้งหมด

5. มีการเพิ่มแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ให้กับเครือข่ายใช่หรือไม่?

ดูให้แน่ใจว่า แอปพลิเคชันเหล่านั้นเข้ากับเครือข่ายได้ และติดตั้งเข้ากับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

6. ผู้ใช้คนอื่นสามารถส่งพิมพ์งานได้ใช่หรือไม่?

ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจเป็นเฉพาะกับเวิร์กสเตชัน ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเวิร์กสเตชัน ก่อนปรับทิศทางใหม่ (ใน Novell NetWare)

7. หากผู้ใช้คนอื่นส่งพิมพ์งานได้ ผู้ใช้เหล่านั้นใช้ระบบปฏิบัติการเครือข่ายเดียวกันใช่หรือไม่?

ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่เหมาะสมจากเครือข่ายของคุณ

8. ท่านเปิดการทำงานของโปรโตคอลแล้วใช่หรือไม่?

ตรวจสอบสถานะของโปรโตคอลของคุณในหน้าการกำหนดค่า คุณยังสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตรวจสอบสถานะของโปรโตคอลอื่นๆ ได้ด้วย โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 76](#)

9. เครื่องพิมพ์ปรากฏใน HP Web Jetadmin หรือแอปพลิเคชันการจัดการอื่นหรือไม่

- ตรวจสอบความถูกต้องของการตั้งค่าเครือข่ายบนหน้าแสดงค่าคอนฟิกเครือข่าย
- ยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีแผงควบคุม)

การแก้ปัญหาทั่วไปของ Windows

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด:

"General Protection FaultException OE"

"Spool32"

"Illegal Operation"

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมด รีสตาร์ท Windows แล้วลองอีกครั้ง
	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น คุณอาจเลือกทำสิ่งนี้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์
	ลบไฟล์ชั่วคราวออกจากไดเรกทอรีย่อย Tempคุณสามารถระบุชื่อไดเรกทอรีโดยแก้ไขไฟล์ AUTOEXEC.BAT และค้นหาข้อความว่า "Set Temp =" ชื่อหลังจากข้อความนี้จะเป็นไดเรกทอรีชั่วคราวโดยทั่วไปตามค่าเริ่มต้นจะเป็น C:\TEMP แต่สามารถกำหนดใหม่ได้
	ศึกษาจากเอกสารกำกับของ Microsoft Windows ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Windows

การแก้ไขปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถตั้งค่าสำหรับการพิมพ์ผ่านทาง USB และ IP ได้โดยใช้ Desktop Printer Utility เครื่องพิมพ์จะ
ไม่ปรากฏใน Chooser

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการใน Print Center

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.proj โดยที่ “<lang>” เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่คุณกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD จากโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.proj เมื่อ “<lang>” แสดงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ปรากฏในช่องรายการเครื่องพิมพ์ในศูนย์การพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่าง หากคุณกำลังเชื่อมต่อผ่าน USB หรืออีเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจเลือกประเภทการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้เลือก USB, IP Printing หรือ Rendezvous ไว้แล้ว โดยขึ้นอยู่กับประเภทการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์
มีการใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous โดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 70 ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous บนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟสอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟส ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายใหม่เป็นสายที่มีคุณภาพสูง

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ใน Print Center โดยอัตโนมัติ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่าง หากคุณกำลังเชื่อมต่อผ่าน USB หรืออีเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.proj โดยที่ “<lang>” เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่คุณกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD จากโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.proj เมื่อ “<lang>” แสดงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ไดรวเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ใน Print Center โดยอัตโนมัติ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่าง หากคุณกำลังเชื่อมต่อผ่าน USB หรืออีเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายใหม่เป็นสายที่มีคุณภาพสูง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์	เริ่มคิวการพิมพ์ใหม่ โดยเปิด print monitor แล้วเลือก Start Jobs
มีการใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์อื่นที่มีชื่อ, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ที่เหมือนกันหรือใกล้เคียงกัน ด้รับงานพิมพ์ของคุณ	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous โดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 70 ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous บนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center

พิมพ์ไฟล์ Encapsulated PostScript (EPS) โดยใช้ตัวอักษรไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นกับบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none">ลองดาวน์โหลดตัวอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งเป็นรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding)

คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB อื่นได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นเมื่อไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB	เมื่อเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card Support ทั้งนี้ เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้มีในเว็บไซต์ Apple

เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน Macintosh Print Center หลังจากเลือกไดรเวอร์แล้ว

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้ อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	<p>การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์</p> <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณใช้ USB ได้• ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh ที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน• ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple <p>การแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์</p> <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่• ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้อง• ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งาน• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้มีอุปกรณ์ USB มากเกินไป เนื่องจากจะมีการดึงกระแสไฟจากการเชื่อมต่อ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง• ตรวจสอบเพื่อดูว่ามี การเชื่อมต่อฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟมากกว่า 2 ตัวในแถวของกลุ่มการเชื่อมต่อหรือไม่ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ นั้น และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง <p>หมายเหตุ: คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ</p>

การแก้ไขปัญหา Linux

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาของ Linux โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุน HP Linux: www.hp.com/go/linuxprinting

A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

- การสั่งซื้ออะไหล่ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- หมายเลขชิ้นส่วน

การสั่งซื้ออะไหล่ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

มีวิธีหลายวิธีสำหรับการสั่งซื้อชิ้นส่วน วัสดุสิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม

สั่งซื้อโดยตรงจาก HP

คุณสามารถเลือกซื้อสินค้าตามรายการต่อไปนี้ได้โดยตรงจาก HP:

- **อะไหล่:** หากต้องการสั่งซื้ออะไหล่ ไปที่ www.hp.com/go/hpparts สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่นของคุณหากต้องการสั่งซื้ออะไหล่
- **วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม:** หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในสหรัฐอเมริกา โปรดไปที่ www.hp.com/go/ljsupplies หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับทั่วโลก โปรดไปที่ www.hp.com/ghp/buyonline.html หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljp2050series

สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการหรือฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการสั่งซื้ออะไหล่หรืออุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อศูนย์บริการรับอนุญาตหรือผู้ให้การสนับสนุนของ HP

สั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX

HP ToolboxFX เป็นซอฟต์แวร์เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ที่ออกแบบมาเพื่อให้การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์, การตรวจสอบ, การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง, การแก้ไขปัญหา และการอัปเดตเป็นเรื่องง่ายและมีประสิทธิภาพมากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX โปรดดูที่ [การใช้ซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX ในหน้า 71](#)

หมายเลขชิ้นส่วน

รายการอุปกรณ์เสริมที่แสดงไว้ต่อไปนี้ คือ รายการที่มีล่าสุดในขณะนี้ที่พิมพ์คู่มือเล่มนี้ ข้อมูลการสั่งซื้อและความพร้อมของรายการผลิตภัณฑ์อาจเปลี่ยนแปลงในระหว่างอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์

อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่นซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ และชุดป้อนกระดาษ	ถาดเสริมเพื่อเพิ่มความจุกระดาษ	CE464A

ตลับหมึกพิมพ์

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet	ตลับหมึกขนาดมาตรฐาน	CE505A
	ตลับหมึกความจุสูง	CE505X

หน่วยความจำ

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
44 x 32-pin DDR2 memory DIMM (dual inline memory module) เพิ่มความสามารถของเครื่องพิมพ์ในการจัดการกับงานพิมพ์ขนาดใหญ่หรือที่สลับซับซ้อน	32 MB	CB420A
	64 เมกะไบต์	CB421A
	128 เมกะไบต์	CB422A
	256 MB	CB423A

สายเคเบิลและอินเตอร์เฟส

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
อุปกรณ์เสริมเซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบภายนอก HP Jetdirect	HP Jetdirect en1700	J7942G
	HP Jetdirect en3700	J7942G
	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบไร้สาย HP Jetdirect ew2400 USB	J7951G
	HP Jetdirect 175x	J6035G
	อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์แบบเครือข่าย HP USB	Q6275A (ทั่วโลก)
	HP wireless printing upgrade kit	Q6236A (อเมริกาเหนือ) Q6259A (ประเทศ/พื้นที่ในยุโรป, ตะวันออกกลาง, แอฟริกา และเอเชียแปซิฟิก)
สายเคเบิล USB	สายเคเบิล A ถึง B ความยาว 2 เมตร	C6518A

B บริการและการสนับสนุน

- [ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard](#)
- [ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้นั้นสุดท้าย](#)
- [บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง](#)
- [การสนับสนุนลูกค้า](#)
- [ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP](#)

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะของการรับประกันแบบจำกัด
HP LaserJet P2050 series	หนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อ

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามีส่วนบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่รับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มี การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ว่าจะจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ข้างต้น การชดเชยค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดเชยสำหรับท่านเพียงผู้เดียวและเป็นการชดเชยเฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกลงของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าจะกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่าข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ซื้อ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย

โปรดอ่านให้ละเอียดก่อนใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย (“EULA”) นี้เป็นข้อตกลงระหว่าง (a) คุณ (อาจเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่คุณเป็นตัวแทน) กับ (b) Hewlett-Packard Company (“HP”) ที่ควบคุมการใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของคุณ (“ซอฟต์แวร์”) ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้ายนี้ไม่สามารถนำมาใช้ได้หากมีข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์แยกต่างหากระหว่างคุณกับ HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP สำหรับซอฟต์แวร์ รวมถึงข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในเอกสารประกอบทางออนไลน์ คำว่า “ซอฟต์แวร์” อาจรวมถึง (i) สื่อที่เกี่ยวข้อง (ii) คู่มือผู้ใช้และวัสดุสิ่งพิมพ์อื่นๆ และ (iii) เอกสารประกอบทาง “ออนไลน์” หรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (รวมเรียกว่า “เอกสารประกอบผู้ใช้”)

สิทธิ์ในซอฟต์แวร์ได้รับการเสนอให้เฉพาะภายใต้เงื่อนไขว่าคุณได้ยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การดาวน์โหลด หรือการใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดย EULA นี้ หาก你不ยอมรับ EULA นี้ ห้ามติดตั้ง ดาวน์โหลด หรือใช้ซอฟต์แวร์นี้ หากคุณซื้อซอฟต์แวร์แต่ไม่เห็นด้วยกับ EULA นี้ โปรดส่งซอฟต์แวร์คืนสถานที่ที่คุณซื้อภายในสิบวันเพื่อขอรับเงินคืนตามราคาที่คุณซื้อ หากได้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนผลิตภัณฑ์ HP อื่นหรือสามารถนำมาใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP คุณอาจส่งผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ยังไม่ได้ใช้กลับคืน

1. ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก ซอฟต์แวร์อาจรวมถึง ซอฟต์แวร์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ HP (“ซอฟต์แวร์ของ HP”) ซอฟต์แวร์ที่อยู่ภายใต้ใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์จากบุคคลภายนอก (“ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก” และ “ใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของบุคคลภายนอก”) ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกใดๆ ที่ได้ให้สิทธิ์แก่คุณจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของบุคคลภายนอกที่สอดคล้องกัน โดยทั่วไป ใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของบุคคลภายนอกจะอยู่ในไฟล์ เช่น license.txt คุณควรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP หาก你不พบใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของบุคคลภายนอก หากใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของบุคคลภายนอกได้รวมใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่ได้จัดเตรียมไว้สำหรับการมีอยู่ของรหัสต้นทาง (source code) (เช่น GNU General Public License) และรหัสต้นทางที่สอดคล้องไม่ได้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ ให้ตรวจสอบที่หน้าการสนับสนุนผลิตภัณฑ์บนเว็บไซต์ของ HP (hp.com) เพื่อศึกษาวิธีการรับรหัสต้นทางดังกล่าว

2. สิทธิ์แห่งใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ คุณจะมีสิทธิ์ต่อไปนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขว่าคุณได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดของ EULA นี้:

a. การใช้ HP ให้สิทธิ์คุณในการใช้สำเนาหนึ่งสำเนาของซอฟต์แวร์ของ HP “การใช้” หมายถึง การติดตั้ง การทำสำเนา การจัดเก็บ การโหลด การดำเนินการ การแสดงผล หรือการใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ห้ามคุณแก้ไขซอฟต์แวร์ของ HP หรือยกเลิกการใช้งานการให้อนุญาตใดๆ หรือควบคุมคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ของ HP หากซอฟต์แวร์นี้ถูกจัดเตรียมไว้ให้โดย HP เพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์สร้างภาพหรือการพิมพ์ (เช่น หากซอฟต์แวร์คือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เฟอร์เมอร์ หรือส่วนเสริม (addon)) ซอฟต์แวร์ของ HP อาจนำมาใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเท่านั้น (“ผลิตภัณฑ์ของ HP”) ข้อจำกัดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อาจปรากฏในเอกสารประกอบผู้ใช้ ห้ามแยกส่วนต่างๆ ของคอมโพเนนต์ของซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับการใช้ คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายซอฟต์แวร์ของ HP

b. การทำสำเนา สิทธิ์ของคุณในการทำสำเนาหมายถึง คุณอาจทำสำเนาถาวรหรือสำเนาสำรองข้อมูลของซอฟต์แวร์ของ HP ภายใต้เงื่อนไขที่ว่า แต่ละสำเนาจะรวมคำประกาศเรื่องกรรมสิทธิ์ต้นฉบับของซอฟต์แวร์ของ HP ทั้งหมดเอาไว้ และนำมาใช้เฉพาะเพื่อจุดประสงค์ของการสำรองข้อมูลเท่านั้น

3. การปรับปรุง หากต้องการใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่จัดเตรียมโดย HP เพื่อการปรับปรุง การปรับปรุง หรือส่วนประกอบเพิ่มเติม (รวมเรียกว่า “การปรับปรุง”) อันดับแรก คุณต้องได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับซอฟต์แวร์ดั้งเดิมของ HP ที่ระบุโดย HP ว่าเหมาะสมสำหรับการปรับปรุงก่อน ภายใต้ขอบเขตที่การปรับปรุงจะนำมาใช้แทนซอฟต์แวร์ดั้งเดิมของ HP คุณอาจไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP นั้นได้อีกต่อไป EULA นี้นำมาใช้กับการปรับปรุงแต่ละครั้ง เว้นแต่ HP จะใช้เงื่อนไขอื่นกับการปรับปรุง ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งระหว่าง EULA นี้และเงื่อนไขอื่นๆ ก็ถือเงื่อนไขอื่นเป็นสำคัญ

4. การโอนย้าย

a. การโอนย้ายของบุคคลภายนอก ผู้ใช้ชั้นปลายเริ่มแรกของซอฟต์แวร์ของ HP อาจทำการโอนย้ายซอฟต์แวร์ของ HP หนึ่งครั้งให้กับผู้ใช้ชั้นปลายคนอื่น การโอนย้ายดังกล่าวนี้จะรวมส่วนต่างๆ ทั้งหมดของคอมโพเนนต์ สื่อ เอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้งาน EULA นี้ และหากทำได้ ให้รวมใบรับประกันความเป็นของแท้ (Certificate of Authenticity) ด้วย การโอนย้ายอาจไม่ใช่การโอนย้ายโดยตรง เช่น การส่งมอบ ก่อนทำการโอนย้าย ผู้ใช้ชั้นปลายที่รับซอฟต์แวร์ที่โอนย้ายมาจะยอมรับ EULA นี้ เมื่อโอนย้ายซอฟต์แวร์ของ HP การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของคุณจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ

b. ข้อจำกัด ห้ามคุณทำการเช่า เช่าซื้อหรือยืมซอฟต์แวร์ของ HP หรือใช้ซอฟต์แวร์ของ HP เพื่อการใช้ร่วมกันในเชิงพาณิชย์หรือการใช้ในองค์กร ห้ามทำการออกใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์รอง มอบหมายหรือโอนย้ายซอฟต์แวร์ของ HP เว้นแต่จะแสดงอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน EULA นี้

5. สิทธิ์ในกรรมสิทธิ์ สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาในซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้เป็นของ HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP และได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมาย รวมถึงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า สิทธิบัตรและกฎหมายเครื่องหมายการค้าที่นำมาใช้ ห้ามนำข้อมูลระบุลักษณะเฉพาะของผลิตภัณฑ์ คำประกาศเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดกรรมสิทธิ์ออกจากซอฟต์แวร์

6. ข้อจำกัดว่าด้วยการทำวิศวกรรมย้อนกลับ ห้ามทำวิศวกรรมย้อนกลับ แยกส่วนประกอบหรือแยกชิ้นส่วนของซอฟต์แวร์ของ HP ยกเว้นและเฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ 14 ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการเช่นนั้นภายใต้กฎหมายที่นำมาใช้

7. การยินยอมให้ใช้ข้อมูล HP และบริษัทในเครือของ HP อาจรวบรวมและใช้ข้อมูลทางด้านเทคนิคที่คุณจัดเตรียมไว้ให้ในลักษณะที่สัมพันธ์กับ (i) การใช้ซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ของ HP ของคุณ หรือ (ii) บริการต่างๆ ของบริการสนับสนุนที่สัมพันธ์กับซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ของ HP ข้อมูลต่างๆ ทั้งหมดนี้จะขึ้นอยู่กับนโยบายเรื่องสิทธิ์ส่วนบุคคลของ HP ทั้งนี้ HP จะไม่ใช่ข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบที่เป็นการระบุถึงคุณเป็นการส่วนบุคคล เว้นแต่มีความจำเป็นเพื่อปรับปรุงการใช้งานของคุณหรือให้บริการสนับสนุน

8. ข้อจำกัดในการรับผิดชอบ ในกรณีของความเสียหายใดๆ ที่คุณอาจประสบ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ภายใต้ EULA นี้ และการแก้ไขที่ครอบคลุมสำหรับคุณภายใต้ EULA นี้จะจำกัดอยู่ที่จำนวนเงินที่คุณจ่ายเพื่อซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าวหรือ 5.00 ดอลลาร์สหรัฐ ตามขอบข่ายสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่นำมาใช้ ไม่มีกรณีใดที่ HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะรับผิดชอบความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ ความเสียหายทางอ้อมหรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงความเสียหายจากการสูญเสียผลกำไร การสูญหายของข้อมูล การหยุดชะงักของภาคธุรกิจ การบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือการสูญเสียความเป็นส่วนตัว) ที่เกี่ยวข้องในลักษณะใดๆ ต่อการใช้หรือการไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์จะได้รับคำแนะนำถึงความน่าจะเป็นของความเสียหายดังกล่าวหรือแม้ว่าการแก้ไขข้างต้นไม่สามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ที่สำคัญ บางรัฐหรืออำนาจการพิจารณาของศาลบางศาล ไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดของความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่สามารถนำมาใช้กับคุณ

9. ลูกค้านับเป็นรัฐบาลสหรัฐฯ หากคุณเป็นตัวแทนของรัฐบาลสหรัฐฯ และปฏิบัติตาม FAR 12.211 และ FAR 12.212 ทั้งซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ (Commercial Computer Software) เอกสารประกอบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ (Computer Software Documentation) และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับรายการเชิงพาณิชย์ (Technical Data for Commercial Items) จะได้รับอนุญาตภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์เชิงพาณิชย์ของ HP ที่นำมาใช้ได้

10. การปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อการส่งออก คุณจะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎข้อบังคับและข้อกำหนดทั้งหมด (i) ที่นำมาใช้กับการส่งออกหรือการนำเข้าซอฟต์แวร์ หรือ (ii) ข้อจำกัดว่าด้วยการใช้ซอฟต์แวร์ รวมถึงข้อจำกัดใดๆ ว่าด้วยการแพร่กระจายอาวุธนิวเคลียร์ อาวุธเคมีหรืออาวุธชีวภาพ

11. การสงวนไว้ซึ่งสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนไว้ซึ่งสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้รับรองแก่คุณอย่างชัดเจนใน EULA นี้

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ทบทวน 11/06

บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการออกแบบมาให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงประกัน HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นให้คุณทำการเปลี่ยนด้วยตนเอง ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภท ได้แก่ 1) ชิ้นส่วนที่ต้องให้ลูกค้าเปลี่ยนด้วยตนเอง หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเลือกเปลี่ยนเองหรือไม่ก็ได้ ชิ้นส่วนเหล่านี้ออกแบบมาให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเองได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะให้คำแนะนำทางโทรศัพท์แก่คุณ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR สำรองว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ ในกรณีที่ต้องมีการส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณจะต้องจัดส่งชิ้นส่วนดังกล่าวคืนแก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งโดยปกติคือห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของชิ้นส่วนทดแทน หาก你不ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

การสนับสนุนลูกค้า

รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์ฟรีในช่วงระยะเวลารับประกันสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support/
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง	www.hp.com/support/ljp2050series
รับการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ Macintosh	www.hp.com/go/macosex
ดาวน์โหลดคู่มือผู้ใช้ ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของซอฟต์แวร์	www.hp.com/go/ljp2050series_software
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack

ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐาน บริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ HP ในประเทศเพื่อขอทราบบริการที่มีสำหรับท่าน

ข้อตกลงในการบริการถึงที่

HP มีข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยจัดช่วงเวลาบริการ เพื่อให้ท่านได้รับความช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการของท่านมากที่สุด ซึ่งได้แก่

บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป

ข้อตกลงนี้จะจัดความช่วยเหลือแก่ท่านในวันทำการถัดไปตามคำร้องขอรับบริการ เวลาในการให้บริการและระยะทางในการเดินทางเพิ่มเติมนอกเหนือเขตพื้นที่บริการที่ HP กำหนดไว้จะอยู่ในข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยส่วนใหญ่ (โดยคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม)

บริการถึงที่รายสัปดาห์ (สำหรับลูกค้ารายใหญ่)

ข้อตกลงนี้จะจัดบริการเข้าเยี่ยมถึงที่เป็นตารางรายสัปดาห์สำหรับองค์กรที่มีผลิตภัณฑ์ของ HP จำนวนมาก ข้อตกลงนี้จะกำหนดไว้สำหรับสถานที่ที่ใช้เวิร์กสเตชัน 25 เครื่องขึ้นไป รวมทั้งเครื่องพิมพ์ พล็อตเตอร์ คอมพิวเตอร์ และดิสก์ไดรฟ์

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์

หากฝ่ายบริการลูกค้าของ HP พิจารณาว่าเครื่องพิมพ์ของคุณต้องส่งกลับมาซ่อมแซมที่ HP ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ก่อนส่งเครื่องพิมพ์

△ **ข้อควรระวัง:** ความเสียหายจากการขนส่งอันเนื่องมาจากการบรรจุไม่เรียบร้อยเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า

1. นำการ์ด DIMM ที่ซื้อและติดตั้งลงในเครื่องพิมพ์ออกมาเก็บไว้ ห้ามถอด DIMM ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ออก

△ **ข้อควรระวัง:** ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM เสียหายได้ ขณะจับ DIMM ให้สวมแถบข้อมือกันไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะที่ผิวของขดกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM บ่อยๆ ก่อนจะจับโลหะที่เครื่องพิมพ์ ในการถอด DIMM โปรดดู [การติดตั้งหน่วยความจำ ในหน้า 84](#)

2. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์แล้วเก็บไว้

△ **ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนนี้ *สำคัญมาก* ที่จะต้องนำตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนจะขนส่งเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ที่ใส่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ระหว่างการขนส่งอาจรั่วและทำให้ผงหมึกเปื้อนชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสลูกกลิ้ง และเก็บตลับหมึกพิมพ์ในวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิมหรือวัสดุที่คล้ายกัน เพื่อไม่ให้ถูกแสงแดด

3. นำสายไฟ สายเคเบิลอินเตอร์เฟซ และอุปกรณ์เสริมต่างๆ ออกจากเครื่อง และเก็บไว้

4. คุณอาจส่งงานพิมพ์ที่พิมพ์บนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่น ซึ่งพิมพ์ไม่ถูกต้อง ประมาณ 50 ถึง 100 แผ่นไปพร้อมกับเครื่องพิมพ์ด้วย

5. ในสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า HP เพื่อขอหีบห่อบรรจุใหม่ แต่ในประเทศอื่น ให้ใช้หีบห่อบรรจุเดิม หากยังคงใช้ได้ Hewlett-Packard แนะนำให้ทำประกันอุปกรณ์ระหว่างการขนส่ง

การขยายเวลาประกัน

HP Support ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่ HP จัดเตรียมให้ การซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์นี้ครอบคลุมระยะเวลาการรับประกัน 1 ถึง 3 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกค้าต้องสั่งซื้อ HP Support ภายในช่วงการรับประกันจากโรงงานที่ได้รับไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนและบริการลูกค้าของ HP

C ข้อกำหนดรายละเอียด

- ข้อกำหนดทางกายภาพ
- การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง
- สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ข้อกำหนดทางกายภาพ

ตาราง C-1 ขนาดและน้ำหนักผลิตภัณฑ์

รุ่นของผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
HP LaserJet P2050 Series	268 มม. (10.6 นิ้ว)	368 มม. (14.5 นิ้ว)	360 มม. (14.2 นิ้ว)	9.95 กก. (21.9 ปอนด์)
รุ่น dHP LaserJet P2050 Series	268 มม. (10.6 นิ้ว)	368 มม. (14.5 นิ้ว)	360 มม. (14.2 นิ้ว)	10.6 กก. (23.4 ปอนด์)
รุ่น dnHP LaserJet P2050 Series	268 มม. (10.6 นิ้ว)	368 มม. (14.5 นิ้ว)	360 มม. (14.2 นิ้ว)	10.6 กก. (23.4 ปอนด์)
รุ่น xHP LaserJet P2050 Series	405 มม. (15.9 นิ้ว)	368 มม. (14.5 นิ้ว)	360 มม. (14.2 นิ้ว)	14.7 กก. (32.4 ปอนด์)
ตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่นซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกซื้อ	140 มม. (5.5 นิ้ว)	368 มม. (14.5 นิ้ว)	360 มม. (14.2 นิ้ว)	4.1 กก. (9.0 ปอนด์)

ตาราง C-2 ขนาดของเครื่องพิมพ์เมื่อเปิดฝาและถอดทั้งหมดจนสุด

รุ่นของผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง
HP LaserJet P2050 Series	268 มม. (10.6 นิ้ว)	455 มม. (17.9 นิ้ว)	360 มม. (14.2 นิ้ว)
รุ่น dHP LaserJet P2050 Series	268 มม. (10.6 นิ้ว)	455 มม. (17.9 นิ้ว)	360 มม. (14.2 นิ้ว)
รุ่น dnHP LaserJet P2050 Series	268 มม. (10.6 นิ้ว)	455 มม. (17.9 นิ้ว)	360 มม. (14.2 นิ้ว)
รุ่น xHP LaserJet P2050 Series	405 มม. (15.9 นิ้ว)	455 มม. (17.9 นิ้ว)	360 มม. (14.2 นิ้ว)

การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/go/ljp2050/regulatory

- △ **ข้อควรระวัง:** ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์
-

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตาราง C-3 เงื่อนไขที่จำเป็น

เงื่อนไขทางด้านสภาพแวดล้อม	การพิมพ์	จัดเก็บ/สถานะเตรียมพร้อม
อุณหภูมิ (เครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์)	7.5° ถึง 32.5°C (45.5° ถึง 90.5°F)	0° ถึง 35°C (32° ถึง 95°F)
ความชื้นสัมพัทธ์	10% ถึง 80%	10% ถึง 90%


D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

- [ข้อกำหนดของ FCC](#)
- [โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม](#)
- [คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย](#)

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิตอลคลาส B วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มีจุดมุ่งหมายที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรวางแผนแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดเจนจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การกักก๊าซไอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้กักก๊าซไอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O₃)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

พลังงานที่ใช้จะลดลงอย่างมากขณะที่เครื่องอยู่ในโหมดพร้อม ซึ่งไม่เพียงช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ แต่ยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย โดยที่ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์ไม่ได้ลดลงแต่อย่างใด ในการระบุสถานะการได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูที่แผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือแผ่นข้อกำหนดรายละเอียด นอกจากนี้ผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐานยังแสดงรายการอยู่ที่:

www.hp.com/go/energystar

การใช้หมึก

โหมด EconoMode จะใช้หมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์งานสองด้านแบบอัตโนมัติ (การพิมพ์สองด้าน) และการพิมพ์ N หน้า (การพิมพ์หลายหน้าในหนึ่งหน้า) ของเครื่องพิมพ์รุ่นนี้ ทำให้สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ อันส่งผลให้ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลง


พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet

คุณสามารถส่งคืนและรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet หลังจากใช้แล้วได้อย่างง่ายดาย โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ กับ HP Planet Partners ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ในหีบห่อบรรจุของตลับหมึก HP LaserJet และอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ทุกชิ้น หากคุณส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ครั้งละหลายๆ อัน แทนที่จะส่งทีละอัน ก็จะช่วยให้คุณรีไซเคิลได้มากยิ่งขึ้น

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ขั้นตอนของการออกแบบและผลิต ไปจนถึงการจัดจำหน่าย การใช้งานของลูกค้า และการรีไซเคิล เมื่อท่านเข้าร่วมในโครงการ HP Planet Partners เราขอรับรองว่าคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ของท่านจะได้รับการรีไซเคิลอย่างเหมาะสม โดยมีการนำชิ้นส่วนพลาสติกและโลหะกลับมาใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งจะช่วยลดการทิ้งขยะได้หลายล้านตัน เนื่องจากคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์นี้ถูกรีไซเคิลและใช้ในวัสดุใหม่ ดังนั้นจะไม่มีภาระส่งคืนให้แก่ท่าน ขอขอบคุณสำหรับการมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม!

 **หมายเหตุ:** ใช้ฉลากส่งคืนเพื่อส่งคืนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของแท้ของ HP LaserJet เท่านั้น อย่าใช้ฉลากดังกล่าวสำหรับคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์องค์เจ็ด HP, คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP, คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่เติมหมึกหรือผลิตซ้ำ หรือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ภายใต้การรับประกัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์องค์เจ็ดของ HP โปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle>

คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล

สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก

ฉลากที่แนบมาในกล่องคาร์tridgeหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้สำหรับการส่งคืนหรือการรีไซเคิลคาร์tridgeหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ภายหลังจากการใช้งาน โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้

การส่งคืนจำนวนมาก (ตลับหมึกพิมพ์มากกว่าหนึ่งตลับ)

1. ใส่คาร์tridgeหมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. ตัดเทปกกล่องเข้าด้วยกันโดยใช้เทปผ้าหรือเทปบรรจุหีบห่อ หีบห่ออาจมีน้ำหนักมากถึง 31 กก. (70 ปอนด์)
3. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

หรือ

1. ใช้กล่องที่เหมาะสมของตนเองหรือกล่องขนาดใหญ่ได้ฟรีจาก www.hp.com/recycle หรือ 1-800-340-2445 (บรรจุตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ได้ถึง 31 กก. (70 ปอนด์))
2. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

ส่งคืนครั้งเดียว

1. ใส่คาร์tridgeหมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. ตัดฉลากการจัดส่งไว้ที่ด้านหน้ากล่อง

การจัดส่ง

สำหรับการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet เพื่อการนำกลับมาใช้ใหม่ โปรดมอบพัสดุให้แก่ UPS ในการจัดส่งหรือการรับพัสดุครั้งต่อไปของคุณ หรือนำไปที่ศูนย์รับพัสดุที่ได้รับอนุญาตจาก UPS สำหรับที่ตั้งของศูนย์รับพัสดุของ UPS ในท้องถิ่นของคุณ โปรดโทรศัพท์ไปที่ 1-800-PICKUPS หรือเยี่ยมชม www.ups.com. หากคุณส่งคืนโดยใช้ฉลากของ USPS โปรดมอบพัสดุให้กับผู้จัดส่งของ U.S. Postal Service หรือฝากพัสดุไว้ที่สำนักงานของ U.S. Postal Service สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม หรือ หากต้องการฉลากหรือกล่องเพิ่มเติมสำหรับการส่งคืนครั้งละหลายๆโปรดเยี่ยมชม www.hp.com/recycle หรือโทรศัพท์ไปที่ 1-800-340-2445 การจัดส่งผ่าน UPS จะมีค่าบริการตามอัตราการจัดส่งพัสดุโดยปกติ ข้อมูลอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ผู้อาศัยอยู่ในอะแลสกาและฮาวาย

อย่าใช้ฉลากของ UPS โทร 1-800-340-2445 สำหรับข้อมูลและคำแนะนำ U.S. Postal Service ให้บริการส่งคืนตลับหมึกโดยไม่มีค่าใช้จ่ายภายใต้ข้อตกลงกับ HP สำหรับอะแลสกาและฮาวาย

การส่งคืนนอกสหรัฐอเมริกา

หากต้องการเข้าร่วมโครงการส่งคืนและการนำผลิตภัณฑ์กลับมาใช้ใหม่ของ HP Planet Partners โปรดทำตามคำแนะนำอย่างง่าย ๆ ในคู่มือการรีไซเคิล (อยู่ในหีบห่อบรรจุผลิตภัณฑ์อุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ของคุณ) หรือเยี่ยมชม www.hp.com/recycle. เลือกประเภท/พื้นที่ของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP LaserJet

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล LaserJet ของ HP* ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้งานได้กับกระดาษรีไซเคิลตามมาตรฐาน EN12281:2002

ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีแบตเตอรี่

การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์หรือกล่องบรรจุแสดงว่าคุณต้องไม่ทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ร่วมกับขยะอื่นๆ ในครัวเรือนของคุณ ทั้งนี้ ถือเป็นความรับผิดชอบของคุณในการทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในจุดรวบรวมที่กำหนดไว้โดยเฉพาะสำหรับการรีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้ว การรวบรวมแยกไว้ต่างหากและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วของคุณเมื่อถึงเวลากำจัดขยะที่เหมาะสม ช่วยในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และแน่ใจได้ว่ามีการรีไซเคิลด้วยวิธีการที่ช่วยป้องกันสุขภาพและสภาพแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว เพื่อนำไปรีไซเคิล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณ บริการกำจัดขยะที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนของคุณ หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้มา

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ขอรับแผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (ตัวอย่างเช่น ผงหมึก) ได้โดยคลิกเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds หรือ www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

โปรดไปที่ www.hp.com/go/environment หรือ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน

คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ตาม ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1, DoC#: BOISB-0801-00-rel.1.0

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company
ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์: HP LaserJet P2050 Series

หมายเลขรุ่นข้อบังคับ²⁾: BOISB-0801-00

ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์: รวม CE464A – ถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น
ทั้งหมด

ตลับหมึกพิมพ์ CE505A, CE505X


เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้:

ความปลอดภัย: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN 55022:2006 - คลาส B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 2004/108/EC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 2006/95/EC รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE

 ไว้ตามนั้นแล้ว

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบเช่นเดียวกับคอนฟิเกอรัชันของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) ด้วยจุดประสงค์ทางการควบคุม ผลิตภัณฑ์นี้จึงได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นการควบคุม หมายเลขนี้ไม่เกี่ยวข้องกับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho , USA

22 ตุลาคม 2007

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเหล่านี้:

ในยุโรปติดต่อที่: Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe., Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (FAX: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

ในสหรัฐอเมริกาติดต่อที่: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company., PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Phone: 208-396-6000)

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกา จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

⚠ **คำเตือน!** การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศ EMC (เกาหลี)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet P2055, P2055d, P2055dn, P2055x , laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisti käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P2055, P2055d, P2055dn, P2055x - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

ตารางสาร (จีน)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	X	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3043

0 : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注 : 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

ดัชนี

D

DIMM

- การตรวจสอบการติดตั้ง 87
- หมายเลขชิ้นส่วน 133

DIMMs

- การเข้าใช้ 5

E

EWS. *โปรดดู* เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

F

FastRes 3

G

General Protection FaultException
OE 125

H

HP Customer Care 141

HP Jetdirect print server
หมายเลขชิ้นส่วน 133

HP postscript emulation Universal
Print Driver 19

HP SupportPack 142

HP ToolboxFX

- ข้อมูลเกี่ยวกับ 25
- แถบการตั้งค่าระบบ 74
- แถบการตั้งค่าอุปกรณ์ 72
- แถบการตั้งค่าเครือข่าย 74
- แถบการแจ้งข้อมูล 72
- แถบการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล 72
- แถบความช่วยเหลือ 72
- แถบสถานะ 71

HP Universal Print Driver 20

HP Web Jetadmin 26, 77

I

IP แอดเดรส

- Macintosh, การแก้ไขปัญหา 126
- การกำหนดค่าด้วยตนเอง 41

การตั้งค่าคอนฟิกอัตโนมัติ 42

โปรโตคอลที่ได้รับการ
สนับสนุน 0

J

Jetadmin, HP Web 26, 77

Jetdirect print server
หมายเลขชิ้นส่วน 133

M

Macintosh

- การตั้งค่าไดรเวอร์ 31, 32
- การลบซอฟต์แวร์ 30
- การสนับสนุน 141
- การ์ด USB, การแก้ไขปัญหา 127
- ปรับขนาดเอกสาร 32
- ปัญหา, การแก้ไขปัญหา 126
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 30
- ไดรเวอร์, การแก้ไขปัญหา 126

N

Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย) เมนู 15

P

PPD

- การแก้ไขปัญหา 126

ProRes 3

S

SIMM, ใช้งานร่วมกันไม่ได้ 84

SupportPack, HP 142

T

TCP/IP

- การตั้งค่า 15
- โปรโตคอลที่ได้รับการสนับสนุน 39

W

Windows

- การตั้งค่าไดรเวอร์ 22
- ซอฟต์แวร์สำหรับ 25
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 18
- ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 20
- ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 19

ก

กระดาษ

- การตั้งค่า HP ToolboxFX 72, 74
- การตั้งค่าม้วนงอ 14
- การตั้งค่าเริ่มต้น 13, 73
- การวางแนวสำหรับป้อน 53
- การแก้ไขปัญหา 117
- กำหนดขนาดเอง 49
- ขนาด A6, การปรับขนาด 54
- ขนาด, การเลือก 65
- ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า
Macintosh 32
- ขนาดที่กำหนดเอง, การเลือก 65
- ขนาดที่สนับสนุน 47
- จำนวนหน้าต่อแผ่น 33
- ชนิดที่สนับสนุน 50
- ปก, การใช้กระดาษชนิดอื่น 65
- ประเภท, การเลือก 65
- หน้าแรก 32
- หน้าแรกและหน้าสุดท้าย, การใช้
กระดาษชนิดอื่น 65
- กระดาษขนาดเล็ก, การพิมพ์บน 57
- กระดาษติด
การติดตามจำนวนของ 12
- คุณภาพการพิมพ์หลังจาก 117
- ตำแหน่ง 105
- สาเหตุทั่วไป 105
- กระดาษติด <location>
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 101
- กระดาษพิเศษ
ข้อกำหนด 52

กระดาษหนา	การพิมพ์ 2 ด้าน	การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์, ซอฟต์แวร์	138
ถอดกระดาษออก, การเลือก	Windows	การเกลี่ยผงหมึก	81
กระดาษหยาบ	การวางแผนสำหรับป้อนกระดาษ	การเก็บ	
ถอดกระดาษออก, การเลือก	การพิมพ์สองด้าน	ดรัมหมึกพิมพ์	79
กระดาษหัวจดหมาย, การป้อน	Windows	การเปรียบเทียบรุ่น, คุณสมบัติ	2
กระดาษในขนาดที่กำหนดเอง	การวางแผนสำหรับป้อนกระดาษ	การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์	82
การขนส่งเครื่องพิมพ์	การพิมพ์แบบ n-up	การเรียกคืนค่าเริ่มต้น	14
การขยายเวลารับประกัน	Windows	การแก้ปัญหา	
การค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	การพิมพ์โดยการป้อนกระดาษด้วย	กระดาษ	117
การจัดการเครือข่าย	ตนเอง	กระดาษติด	106, 111, 112, 115
การตั้งค่า	การยกเลิก	สภาพแวดล้อม	117
HP ToolboxFX	การพิมพ์	หน้ากระดาษว่าง	122
การพิมพ์บนเครือข่าย	การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์	การแก้ปัญหากระดาษติด	
การเรียกคืนค่าเริ่มต้น	Windows	ตำแหน่ง	105
ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์	การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ	ถาด 1	111
(Macintosh)	Macintosh	ถาด 2	112
รายงานเครือข่าย	การยกเลิกคำสั่งพิมพ์	ถาด 3	114
ลำดับความสำคัญ	การรับประกัน	ถอดกระดาษออกด้านบน	115
เมนูการตั้งค่าระบบ	การขยายเวลา	ทางผ่านกระดาษ	106
ไดรเวอร์	การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์	ทางผ่านกระดาษพิมพ์สองด้าน	108
การตั้งค่า EconoMode	การให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วย	ทางผ่านในแนวตรง	115
การตั้งค่า PCL, HP ToolboxFX	ตนเอง	บริเวณดรัมหมึกพิมพ์	106
การตั้งค่า PostScript, HP	ดรัมหมึกพิมพ์	ดูเพิ่มเติมที่ ติด	
ToolboxFX	ผลิตภัณฑ์	การแก้ไข	
การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง	การรีไซเคิล	ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง	119
Macintosh	การส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการ	งานพิมพ์ซีดีหรือจาน	118
การตั้งค่าข้อมูลที่เก็บ	พิมพ์ของ HP และโครงการด้านสิ่ง	จุดต่างของผงหมึก	118
การตั้งค่าความเร็วลิงก์	แวดล้อม	ตัวอักษรขาดหาย	118
การตั้งค่าแบบดวน	การลงทะเบียน, ผลิตภัณฑ์	ตัวอักษรผิดรูปร่าง	120
การตั้งค่าแบบอักษร Courier	การลบซอฟต์แวร์ของ Macintosh	ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง	123
การตั้งค่าไดรเวอร์ Macintosh	การวางแผน	ปัญหาเครือข่าย	123
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	กระดาษ, ขณะป้อน	ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ	121
ลายน้ำ	การตั้งค่า, Windows	ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ	119
แถบ Services (การบริการ)	การสนับสนุน	พื้นหลังเป็นสีเทา	119
การทำความสะอาด	Linux	ม้วนงอ	120
บริเวณดรัมหมึกพิมพ์	การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์	ยื่น	121
ลูกกลิ้งดึงกระดาษ (ถาด 1)	ออนไลน์	รอยเปื้อนจากผงหมึก	119
ลูกกลิ้งดึงกระดาษ (ถาด 2)	การสนับสนุนด้านเทคนิค	หน้าเอียง	120
เครื่องพิมพ์	ออนไลน์	เป็นคลื่น	120
การทิ้ง, หมดยุค	การสนับสนุนทางเทคนิค	เป็นรอยพับ	121
การทิ้งเมื่อหมดยุค	Linux	เส้นในแนวตั้ง	118
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์	การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์	การแก้ไขปัญหา	
การบันทึกแหล่งข้อมูล	142	Linux	129
การบันทึกแหล่งข้อมูล, หน่วยความ	การสนับสนุนสำหรับลูกค้า	การดึงกระดาษ (ถาด 1)	91
จำ	ออนไลน์	การดึงกระดาษ (ถาด 2)	94
การพิมพ์	การสนับสนุนออนไลน์	คุณภาพงานพิมพ์	117
การแก้ไขปัญหา	การสั่งซื้อ	ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง	123
ป้อนกระดาษด้วยตนเอง	วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	ปัญหาของเครื่อง Macintosh	126
เชื่อมต่อกับเครือข่าย	หมายเลขชิ้นส่วน	ปัญหาเครือข่าย	123
	การหยุดคำสั่งพิมพ์	พิมพ์กระดาษซ้ำ	122
	การหยุดคำสั่งพิมพ์ชั่วคราว		

รายการตรวจสอบ 98	ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ	พวงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ 121
สายเคเบิล USB 122	บริการ 103	พวงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 119
เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร 122	ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ	พื้นหลังเป็นสีเทา 119
ไฟล์ EPS 127	พัฒนา 102	ม้วนงอ 120
การแจ้งข้อมูล	ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ	ย่น 121
การดูด้วย HP ToolboxFX 72	เครื่องพิมพ์ 103	รอยเปื้อนจากพวงหมึก 119
การตั้งค่า 71	ข้อจำกัดของวัสดุ 151	หน้าเอียง 120
การใส่กระดาษ	ข้อตกลงการบริการ 142	เป็นคลื่น 120
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 103	ข้อตกลงในการบริการถึงที่ 142	เป็นรอยพับ 121
การใส่กระดาษขนาด A6 54	ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 142	เส้นในแนวตั้ง 118
การใส่วัสดุพิมพ์	ข้อบังคับ DOC ของประเทศ	คุณลักษณะ 3
กระดาษขนาด A6 54	แคนาดา 153	คุณลักษณะการเข้าใช้งาน 4
ถาด 1 53	ข้อผิดพลาดจาก Spool32 125	คุณสมบัติ 2
ถาด 2 54	ข้อผิดพลาดจากการทำงานที่ผิด	คุณสมบัติด้านความปลอดภัย 77, 78
ถาดเสริม 3 54	ปกติ 125	ค่าล่วงหน้า (Macintosh) 32
การ์ดสต็อก	ก	ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน 14
ถาดกระดาษออก, การเลือก 57	การสโรวอร์อัตโนมัติ, การตั้งค่า	ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน, การเรียกคืน 14
การรีเซ็ต, หมายเลขชิ้นส่วน 133	ความชื้น	เครือข่าย
กำหนดสเกลเอกสาร	การแก้ปัญหา 117	HP Web Jetadmin 77
Windows 66	ข้อกำหนด 146	การกำหนดค่า 39
ข	ความละเอียด	การค้นหาเครื่องพิมพ์ 0
ขนาด, กระดาษ	การแก้ไขปัญหาคุณภาพ 117	การตั้งค่า 15
ค่าเริ่มต้น, การตั้งค่า 13	คุณลักษณะ 3	การตั้งค่า, การดู 41
ขนาด, ผลิตภัณฑ์ 144	ความเร็วโปรเซสเซอร์ 3	การตั้งค่า, การเปลี่ยน 41
ข้อกำหนด	ค่าประกาศด้านความสอดคล้องกับ	การตั้งค่าความเร็วลิงค์ 42
คุณลักษณะ 3	มาตรฐาน 152	ค่าคอนฟิเกอเรชัน IP แอดเดรส 41
ทางกายภาพ 144	คุณภาพ	พอร์ต, การตั้งค่า 40
สภาพแวดล้อมในการทำงาน 146	การตั้งค่า HP ToolboxFX 74	รหัสผ่าน, การตั้งค่า 41
ไฟฟ้าและเสียง 145	การตั้งค่าข้อมูลที่เก็บ 14	รหัสผ่าน, การเปลี่ยน 41
ข้อกำหนดทางกายภาพ 144	คุณภาพการพิมพ์	รายงานการตั้งค่า 12
ข้อกำหนดทางเสียง 145	กระดาษ 117	หน้าการกำหนดค่า 12
ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 145	กระดาษติด, หลังจาก 117	โปรโตคอลที่ได้รับการสนับสนุน 39
ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุณหภูมิ 146	การตั้งค่า HP ToolboxFX 74	โครงการที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม 149
ข้อความ	การตั้งค่าข้อมูลที่เก็บ 14	ง
ไฟล์สัญญาณ, แผงควบคุม 10	การแก้ไขปัญหา 117	งานพิมพ์ 63
ข้อความชนิดสี	ปรับปรุง 117	จ
พิมพ์เป็นสีดำ 67	สภาพแวดล้อม 117	จำนวนหน้า 12
ข้อความติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลือง 103	คุณภาพของงาน	จำนวนหน้าต่อแผ่น 33
ข้อความสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง 104	การตั้งค่า HP ToolboxFX 74	แจ้งข้อมูลด้วยอีเมล, การตั้งค่า 71
ข้อความเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง 104	คุณภาพของภาพ	ฉ
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	การตั้งค่า HP ToolboxFX 74	ฉลาก
ไฟล์สัญญาณ, แผงควบคุม 10	การตั้งค่าข้อมูลที่เก็บ 14	ถาดกระดาษออก, การเลือก 57
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดการพิมพ์ไม่	คุณภาพงานพิมพ์	ข
สำเร็จ 101	การตั้งค่าข้อมูลที่เก็บ 14	ข้อดักท์ 65
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดตัวลอคสำหรับ	ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง 119	
การขนส่ง 104	งานพิมพ์ซีดหรือจาง 118	
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่าพิมพ์	จุดต่างของพวงหมึก 118	
ผิด 104	ตัวอักษรขาดหาย 118	
	ตัวอักษรผิดรูปร่าง 120	

- ช
 - ของจดหมาย
 - การวางแผนสำหรับป้อน 53
 - ถอดกระดาษออก, การเลือก 57
 - ซอฟต์แวร์
 - HP Web Jetadmin 26
 - การตั้งค่า 21, 30
 - การยกเลิกการติดตั้ง
 - Macintosh 30
 - การยกเลิกการติดตั้งสำหรับ
 - Windows 24
 - ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ใน
 - ซอฟต์แวร์ 138
 - ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 18, 30
 - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 26, 31
 - ซอฟต์แวร์ HP-UX 27
 - ซอฟต์แวร์ Linux 27
 - ซอฟต์แวร์ Solaris 27
 - ซอฟต์แวร์ UNIX 27
- ด
 - ไดรเวอร์
 - Macintosh, การแก้ปัญหา 126
 - Windows, การเปิด
 - กลาง 20
 - การตั้งค่า 21, 22, 30, 31
 - การตั้งค่า Macintosh 32
 - ค่าล่วงหน้า (Macintosh) 32
 - ชนิดกระดาษ 50
 - ข้อดัก (Windows) 65
 - ที่สนับสนุน 19
 - มีให้ 3
 - หน้าแสดงการใช้ 12
 - ไดรเวอร์ Linux 129
 - ไดรเวอร์ PCL
 - กลาง 20
 - ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 20
- ค
 - ตลับผงหมึก. *โปรดดู* ตลับหมึกพิมพ์
 - ตลับหมึก
 - การจัดเก็บ 79
 - การรับประกัน 137
 - การรับรอง 79
 - การรีไซเคิล 149
 - การเปลี่ยน 82
 - ข้อความสั่งซื้อ 104
 - ข้อความแสดงสถานะ 10
 - ข้อความให้เปลี่ยน 104
 - คุณลักษณะ 3
- ชวงการเปลี่ยน 79
- ทำความสะอาดบริเวณ 89
- สถานะ, การดูด้วย HP
 - ToolboxFX 71
 - หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 12
 - หมายเลขชิ้นส่วน 133
 - อุปกรณ์ของแท้ของ HP 79
 - ไม่ใช่ของ HP 79
- ตลับหมึก, พิมพ์
 - สถานะ Macintosh 35
- ตลับหมึกพิมพ์
 - กระดาษติดในบริเวณ 106
 - การจัดเก็บ 79
 - การรับประกัน 137
 - การรับรอง 79
 - การรีไซเคิล 149
 - การเกลี่ยผงหมึก 81
 - การเปลี่ยน 82
 - ข้อความสั่งซื้อ 104
 - ข้อความแสดงสถานะ 10
 - ข้อความให้เปลี่ยน 104
 - คุณลักษณะ 3
 - ชวงการเปลี่ยน 79
 - ทำความสะอาดบริเวณ 89
 - สถานะ Macintosh 35
 - สถานะ, การดูด้วย HP
 - ToolboxFX 71
 - หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 12
 - หมายเลขชิ้นส่วน 133
 - อุปกรณ์ของแท้ของ HP 79
 - ไม่ใช่ของ HP 79
- ตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง
 - Windows 67
- ติด 115
 - ดูเพิ่มเติมที่* การแก้ปัญหากระดาษติด
- ก
 - ถอด
 - การตั้งค่า 13, 73
 - การพิมพ์สองด้าน 34
 - กำหนดค่า 56
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ
 - ใส่ 103
 - ความจุ 51
 - ที่ตั้ง 5
 - ถอด 1
 - กระดาษติด 111
 - การตั้งค่า 13
 - ความจุ 51
 - ถอด 2
 - กระดาษติด 112
 - การตั้งค่า 13
 - ความจุ 51
 - ถอด 3
 - กระดาษติด 114
 - ความจุ 51
 - ถอด, ถอดกระดาษออก
 - ที่ตั้ง 5
 - ถอด, ถอดกระดาษออก
 - ความจุ 51
 - ถอดกระดาษ
 - การวางแผนกระดาษ 53
 - หมายเลขชิ้นส่วน 133
 - ถอดกระดาษ 1
 - การใส่กระดาษ 53
 - ถอดกระดาษ 2
 - การใส่กระดาษ 54
 - ถอดกระดาษ 3
 - การใส่กระดาษ 54
 - ข้อกำหนดทางกายภาพ 144
 - ถอดกระดาษ, ออก
 - การเลือก 57
 - ถอดกระดาษออกด้านบน
 - กระดาษติด 115
 - การพิมพ์ออกที่ 57
 - ความจุ 51
 - ที่ตั้ง 5
 - ถอดกระดาษออกด้านหลัง
 - การพิมพ์งานไปยัง 57
 - ถอด, ที่ตั้ง 5
 - ถอดป้อนกระดาษ
 - การใส่สตุพิมพ์ 54
 - แถบ Services (การบริการ)
 - Macintosh 35
 - แถบ Status (สถานะ) (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 76
 - แถบ Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา)
 - การตั้งค่า HP ToolboxFX 74
 - แถบการตั้งค่าระบบ, HP
 - ToolboxFX 74
 - แถบการตั้งค่าเครือข่าย, HP
 - ToolboxFX 74
 - แถบการตั้งค่าเครื่อง, HP
 - ToolboxFX 72
 - แถบการแจ้งข้อมูล, HP
 - ToolboxFX 72
 - แถบการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล, HP
 - ToolboxFX 72

แถบความช่วยเหลือ, HP
ToolboxFX 72
แถบสถานะ, HP ToolboxFX 71

ท

ทางผ่านกระดาษ
กระดาษติด 106
ทางผ่านกระดาษพิมพ์สองด้าน
กระดาษติด 108
ทางผ่านกระดาษในแนวตรง
กระดาษติด 115
แท็บการตั้งค่า (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 76
แท็บเครือข่าย (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 77

น

น้ำหมึก, ผลิตภัณฑ์ 144
แนวตั้ง
การตั้งค่า, Windows 66
แนวนอน
การตั้งค่า, Windows 66

บ

บริการ
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ 142
บริการถึงที่รายสัปดาห์ 142
บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป 142
บริการลูกค้า
Linux 129
แบตเตอรี่ที่ให้มา 151
แบบอักษร
การตั้งค่า Courier 13
มีให้ 3
รายการ, การพิมพ์ 12
แหล่งข้อมูลถาวร 87
ไฟล์ EPS, การแก้ไขปัญหา 127

ป

ประกาศ EMC ของเกาหลี 153
ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 153
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 153
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้
แสงเลเซอร์ 153
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้
แสงเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์ 153
ประเภท, กระดาษ
การตั้งค่า HP ToolboxFX 74
ปรับขนาดเอกสาร
Macintosh 32
Windows 66
ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ 117

ปรับสเกลเอกสาร
Macintosh 32
ปุ่ม, แผงควบคุม 10
เปิด/ปิด
สวิตช์, ที่ตั้ง 5
โปรโตคอล, เครือข่าย 39
โปสเตอร์
ถอดกระดาษออก, การเลือก 57

ผ

ผงหมึก
กระจายเป็นเส้นขอบ 121
การเกลี่ย 81
จุดต่าง 118
ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 119
รอยเปื้อน 119
เหลือน้อย 118
ผลิตภัณฑ์
การลงทะเบียน 75
การเปรียบเทียบ 2
ผลิตภัณฑ์ปลอดภัยสารปรอท 151
แผงควบคุม

การกำหนดค่าเครือข่าย เมนู 15
การตั้งค่า 21, 30
จอแสดงผล 10
ที่ตั้ง 5
ปุ่ม 10
ผังเมนู, การพิมพ์ 12
ภาษา 13
หน้าการทำความสะอาด, การ
พิมพ์ 90
เมนู 11
เมนูการตั้งค่าระบบ 13
เมนูบริการ 14
เมนูรายงาน 12
ไฟล์สัญญา 10
แผงด้านขวา, ที่ตั้ง 5
แผงเสียบหน่วยความจำ
ความปลอดภัย 78
แผ่นใส
ถอดรับกระดาษออก 57

ฝ

ฝ่ายบริการลูกค้า
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ 142

พ

พอร์ต
USB 38

การแก้ไขปัญหาของ
Macintosh 127
สแน็บสนุน 3
พอร์ต USB
การตั้งค่าความเร็ว 14
การเชื่อมต่อ 38
การแก้ไขปัญหา 122
การแก้ไขปัญหาของ
Macintosh 127
สแน็บสนุน 3
พิมพ์ทั้งสองด้าน
Windows 66

ฟ

ฟิวเซอร์
ข้อผิดพลาด 102
ไฟ
การแก้ไขปัญหา 98
ไฟฟ้า
การใช้ 145
ไฟล์ EPS, การแก้ไขปัญหา 127
ไฟล์ PostScript Printer Description
(PPD)
การแก้ปัญหา 126
ไฟล์สัญญา, แผงควบคุม 10

ภ

ภาษา, แผงควบคุม 13

ม

ม้วนงอ, กระดาษ
การตั้งค่า 14
เมนู, แผงควบคุม
การกำหนดค่าเครือข่าย 15
การตั้งค่าระบบ 13
การเข้าใช้ 11
บริการ 14
รายงาน 12
แผ่นผัง, การพิมพ์ 12
เมนูการตั้งค่าระบบ 13
เมนูบริการ 14
เมนูรายงาน 12

ร

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 18, 30
ระบบสำหรับเครื่องพิมพ์
ข้อกำหนด 146
รายการแบบอักษร PCL 12
รายการแบบอักษร PS 12

- ลายน้ำ
 - Windows 66
 - ลำดับความสำคัญ, การตั้งค่า 21, 30
 - ลำดับหน้า, การเปลี่ยน 67
 - ลูกกลิ้งตั้งกระดาษ
 - ถาด 1 91
 - ถาด 2 94
 - ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน 71
 - ล็อกเครื่องพิมพ์ 78
- วัสดุพิมพ์
 - การตั้งค่าม้วนงอ 14
 - การตั้งค่าเริ่มต้น 13, 73
 - การพิมพ์โดยการป้อนกระดาษด้วยตนเอง 55
 - ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า Macintosh 32
 - ขนาดที่สนับสนุน 47
 - หลายหน้าในหน้าเดียว 33
 - วัสดุพิมพ์ติด. *โปรดดู* ติด
 - วัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 47
 - วัสดุพิเศษ
 - ข้อกำหนด 52
 - วัสดุสิ้นเปลือง
 - การสั่งซื้อ 75, 132
 - เว็บเซิร์ฟเวอร์, ในตัว 76
 - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 26, 31
 - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)
 - การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ 77
 - การใช้ 76
 - ความปลอดภัย 77
 - สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 77
 - แถบ Status (สถานะ) 76
 - แท็บการตั้งค่า 76
 - แท็บเครือข่าย 77
 - เว็บไซต์
 - HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด 77
 - การสนับสนุนของ Linux 129
 - การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 141
 - การสนับสนุนสำหรับลูกค้าของ Macintosh 141
 - การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 132
 - รายงานของปลอม 79
 - เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) 151
 - ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 20
- ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 79
 - ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 79
- สถานะ
 - การดูด้วย HP ToolboxFX 71
 - การแจ้งข้อมูล, HP ToolboxFX 71
 - อุปกรณ์สิ้นเปลือง, ข้อความบนแผงควบคุม 10
 - อุปกรณ์สิ้นเปลือง, รายงานการพิมพ์ 12
 - แถบ Services (การบริการ) ของ Macintosh 35
 - สถานะอุปกรณ์
 - แถบ Services (การบริการ) ของ Macintosh 35
 - สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แถบ Services (การบริการ) Macintosh 35
 - สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แถบบริการ Windows 67
 - สภาพแวดล้อมสำหรับเครื่องพิมพ์
 - การแก้ปัญหา 117
 - สภาพแวดล้อมในการทำงาน
 - ข้อกำหนด 146
 - สวิตช์เปิด/ปิด, ที่ตั้ง 5
 - สหภาพยุโรป, การทิ้งขยะ 151
 - สายเคเบิล
 - USB, การเชื่อมต่อ 38
 - USB, การแก้ไขปัญหา 122
 - สายเคเบิล USB, หมายเลขชิ้นส่วน 133
 - สำเนา, จำนวนของ Windows 67
 - สื่อ
 - หน้าแรก 32
- หน่วยความจำ
 - DIMM, ความปลอดภัย 78
 - การตรวจสอบการติดตั้ง 87
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 104
 - หมายเลขชิ้นส่วน 133
 - แหล่งข้อมูลถาวร 87
 - หน้า
 - ต่อแผ่น, Windows 66
 - หน้ากระดาษ
 - พิมพ์ซ้ำ 122
 - ว่าง 122
 - เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร 122
 - หน้ากระดาษว่าง
 - การแก้ปัญหา 122
 - หน้าการกำหนดค่า 12
 - หน้าข้อมูล
 - การพิมพ์ 70
 - หน้าตัวอย่าง 12
 - หน้าบริการ 12
 - หน้าปก 32, 65
 - หน้าแรก
 - ใช้กระดาษแตกต่างกัน 32
 - หน้าแสดงการใช้ 12
 - หมายเลขชิ้นส่วน
 - ตลับหมึกพิมพ์ 133
 - ถาดกระดาษ 133
 - หน่วยความจำ 133
 - หลายหน้าต่อแผ่น
 - Windows 66
 - หลายหน้าในหน้าเดียว 33
 - แหล่งข้อมูลถาวร 87
 - โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น 67
 - โหมดเจียบ
 - การใช้ 13, 61
- อุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - การปลอมแปลง 79
 - การรับรอง 79
 - การรีไซเคิล 149
 - การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 82
 - ข้อความสั่งซื้อ 104
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาดตัวล็อกสำหรับการขนส่ง 104
 - ข้อความให้เปลี่ยน 104
 - ช่วงการเปลี่ยน 79
 - สถานะ, การดูด้วย HP ToolboxFX 71
 - สถานะ, ข้อความบนแผงควบคุม 10
 - หน้าสถานะ 12
 - หมายเลขชิ้นส่วน 133
 - ไม้ขีดของ HP 79
 - อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 79
 - อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 79
 - อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 79
 - อุปกรณ์เสริม
 - การสั่งซื้อ 132
 - ที่ใช้ได้ 3
 - หมายเลขชิ้นส่วน 133

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของ
วัสดุ (MSDS) 151

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CE457-90933