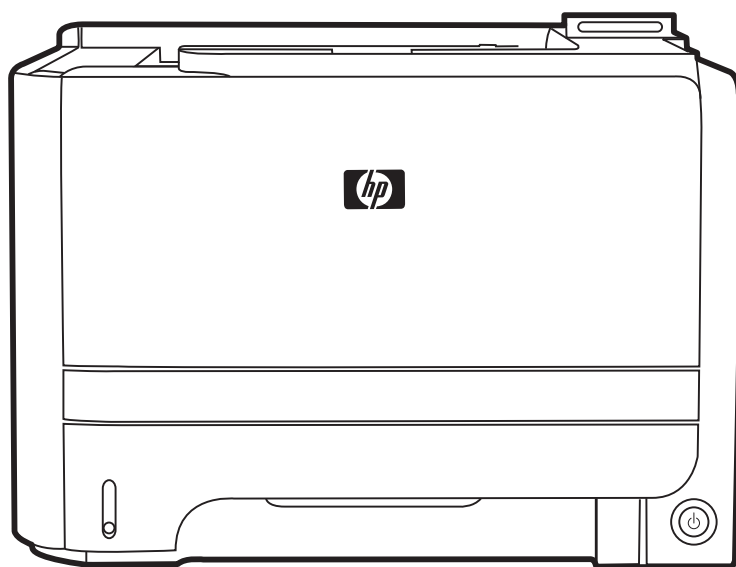


HP LaserJet P2050 系列打印机

用户指南





HP LaserJet P2050 系列打印机

用户指南

版权与许可

© 2009 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

部件号： CE457-90937

Edition 3, 11/2009

商标声明

Adobe®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Intel® Core™ 是 Intel Corporation 在美国和其它国家/地区的商标。

Microsoft®、Windows® 和 Windows® XP 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Windows Vista™ 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家/地区的注册商标或商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 标记是在美国注册的标记。

目录

1 产品基本信息	1
产品比较	2
HP LaserJet P2050 系列型号	2
产品功能	3
产品概览	4
前视图	4
后视图	5
接口端口	5
型号和序列号标签位置	5
2 控制面板	7
控制面板布局	8
使用控制面板菜单	9
使用菜单	9
Reports（报告）菜单	10
System setup（系统设置）菜单	11
Service（服务）菜单	12
Network config.（网络配置）菜单	13
3 Windows 软件	15
支持的 Windows 操作系统	16
支持的 Windows 打印机驱动程序	17
HP 通用打印驱动程序 (UPD)	18
UPD 安装模式	18
打印设置优先级	19
更改 Windows 打印机驱动程序设置	20
适用于 Windows 的软件安装类型	21
删除 Windows 软件	22
支持的 Windows 实用程序	23
HP ToolboxFX	23
Windows 支持的网络实用程序	24
HP Web Jetadmin	24

内嵌式 Web 服务器	24
用于其它操作系统的软件	25
4 在 Macintosh 上使用产品	27
用于 Macintosh 的软件	28
支持的 Macintosh 操作系统	28
支持的 Macintosh 打印机驱动程序	28
从 Macintosh 操作系统中删除软件	28
Macintosh 打印设置优先级	28
更改 Macintosh 打印机驱动程序设置	29
支持的 Macintosh 实用程序	29
内嵌式 Web 服务器	29
使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能	30
打印	30
在 Macintosh 中创建和使用打印预置	30
调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印	30
打印封面	30
使用水印	31
在 Macintosh 中在一张纸上打印多个页面	31
在页面两面打印	31
使用维修菜单	32
5 连接方式	35
USB 配置	36
连接 USB 电缆	36
网络配置	37
支持的网络协议	37
在网络上安装产品	38
配置网络产品	39
查看或更改网络设置	39
设置或更改网络密码	39
IP 地址	39
自动配置	39
手动配置	40
IPv4 和 IPv6 设置	40
链接速度设置	40
6 纸张与打印介质	43
了解纸张和打印介质的使用	44
支持的纸张和打印介质尺寸	45
自定义纸张尺寸	47

支持的纸张和打印介质类型	48
纸盘和纸槽容量	49
特殊纸张或打印介质规格	50
装入纸盘	51
装入纸盘的纸张方向	51
纸盘 1	51
纸盘 2 和可选纸盘 3	52
装入 A6 尺寸纸张	52
手动送纸	52
配置纸盘	54
使用纸张输出选件	55
打印到顶部（标准）出纸槽	55
打印到直通送纸道（后出纸槽）	55
7 使用产品功能	57
EconoMode	58
安静模式	59
8 打印任务	61
取消打印作业	62
从控制面板停止当前打印作业	62
使用软件程序停止当前打印作业	62
使用 Windows 打印机驱动程序中的功能	63
打开打印机驱动程序	63
使用打印快捷方式	63
设置纸张和质量选项	63
设置文档效果	64
设置文档完成选项	64
获取支持和产品状态信息	65
设置高级打印选项	65
9 管理和维护产品	67
打印信息页	68
使用 HP ToolboxFX 软件	69
查看 HP ToolboxFX	69
状态	69
事件记录	69
警报	69
设置状态警报	70
设置电子邮件警报	70
帮助	70

设备设置	70
设备信息	71
纸张处理	71
打印	71
PCL5c	71
PostScript	71
打印质量	71
纸张类型	72
系统设置	72
故障排除	72
网络设置	72
购买耗材	72
其它链接	72
管理网络产品	73
内嵌式 Web 服务器	73
打开内嵌式 Web 服务器	73
Status (状态) 选项卡	73
Settings (设置) 选项卡	73
Networking (联网) 选项卡	74
Links (链接)	74
使用 HP Web Jetadmin 软件	74
使用安全功能	74
保护内嵌式 Web 服务器安全	74
锁定产品	75
管理耗材	76
耗材寿命	76
管理打印碳粉盒	76
打印碳粉盒存放	76
使用原装 HP 打印碳粉盒	76
HP 对非 HP 打印碳粉盒的策略	76
打印碳粉盒鉴别	76
HP 打假热线和网站	76
更换耗材和部件	77
耗材更换准则	77
重新分布碳粉	77
更换打印碳粉盒	78
安装内存	80
安装产品内存	80
检查 DIMM 安装	83
保存资源 (永久资源)	83
为 Windows 启用内存	84
清洁产品	85

清洁打印碳粉盒区域	85
清洁送纸道	86
清洁纸盘 1 的拾纸轮	87
清洁纸盘 2 的拾纸轮	90
10 解决问题	93
解决一般问题	94
故障排除检查清单	94
影响产品性能的因素	95
恢复工厂设置	96
解释控制面板消息	97
控制面板消息	97
卡纸	101
卡纸常见原因	101
卡塞位置	101
清除卡纸	102
内部区域	102
打印碳粉盒区域和送纸道	102
双面打印送纸道（仅限双面打印型号）	104
进纸盘	107
纸盘 1	107
纸盘 2	108
纸盘 3	110
出纸槽	111
解决打印质量问题	113
与纸张有关的打印质量问题	113
与环境有关的打印质量问题	113
与卡纸有关的打印质量问题	113
图像缺陷示例	113
颜色浅淡	114
碳粉斑点	114
丢字	114
垂直线	114
灰色背景	115
碳粉污迹	115
松散的碳粉	115
垂直重复的缺陷	115
字符变形	116
页面歪斜	116
卷曲或波形	116
起皱或折痕	116

字符轮廓边缘的碳粉分散	117
解决性能问题	118
解决连接问题	119
解决直接连接问题	119
解决网络问题	119
解决常见的 Windows 问题	121
解决常见的 Macintosh 问题	122
解决 Linux 问题	125
附录 A 耗材和附件	127
订购部件、附件和耗材	128
直接从 HP 订购	128
通过服务或支持提供商订购	128
直接通过 HP ToolboxFX 软件订购	128
产品号	129
纸张处理附件	129
打印碳粉盒	129
内存	129
电缆和接口	129
附录 B 服务与支持	131
Hewlett-Packard 有限保修声明	132
打印碳粉盒有限保修声明	133
最终用户许可协议	134
客户自助维修保修服务	136
客户支持	137
HP 维护协议	138
现场服务协议	138
次日现场服务	138
每周（批量）现场服务	138
重新包装产品	138
延长保修期	138
附录 C 规格	139
物理规格	140
功耗、电气规格和噪声发射	141
操作环境	142
附录 D 规范信息	143
FCC 规则	144
环境产品管理计划	145

保护环境	145
产生臭氧	145
能耗	145
碳粉消耗	145
纸张使用	145
塑料	145
HP LaserJet 打印耗材	145
返回和回收说明	146
美国和波多黎各	146
多个返回（一个以上的碳粉盒）	146
单个返回	146
货运	146
美国以外国家/地区的返回	146
纸张	146
材料限制	146
欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定	147
材料安全数据表 (MSDS)	147
更多信息	147
一致性声明	148
一致性声明	148
安全声明	149
激光安全	149
加拿大 DOC 规则	149
VCCI 声明（日本）	149
电源线声明（日本）	149
EMC 声明（韩国）	149
芬兰激光声明	149
有毒有害物质表（中国）	151
索引	153

1 产品基本信息

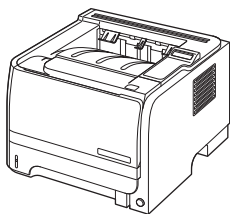
- [产品比较](#)
- [产品功能](#)
- [产品概览](#)

产品比较

HP LaserJet P2050 系列型号

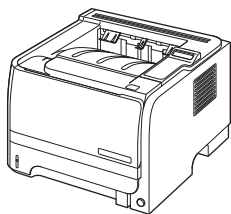
HP LaserJet P2055 打印机

CE456A



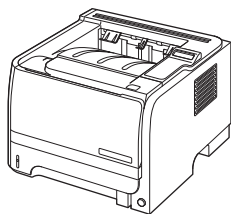
HP LaserJet P2055d 打印机

CE457A



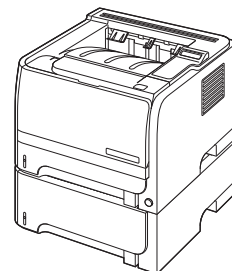
HP LaserJet P2055dn 打印机

CE459A



HP LaserJet P2055x 打印机

CE460A



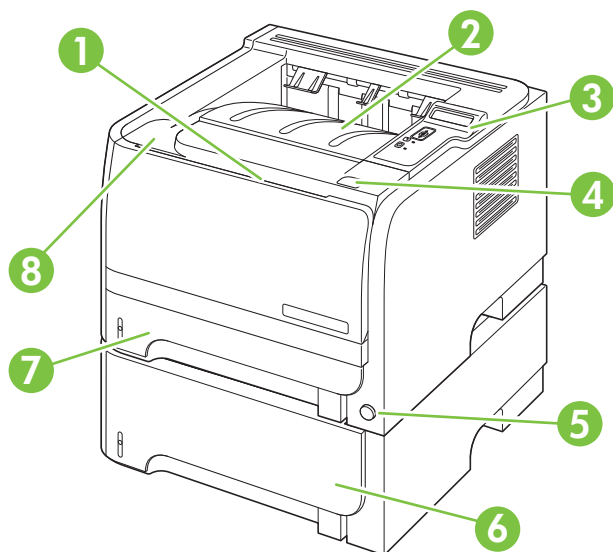
- 在 Letter 尺寸纸张上每分钟最多可打印 35 页 (ppm)，在 A4 尺寸纸张上最多为 33 ppm
 - 包含 64 兆字节 (MB) 随机存取内存 (RAM)，可扩展至 320 MB。
 - 使用 HP 打印碳粉盒时，额定打印量最大为 2,300 页
 - 纸盘 1 最多可以容纳 50 张纸
 - 纸盘 2 最多可以容纳 250 张纸
 - 125 页面朝下出纸槽
 - 直通式送纸道
 - 2 行控制面板显示屏
 - 高速 USB 2.0 端口
 - 一个开放式双列直插式内存模块 (DIMM) 插槽
- 与 HP LaserJet P2055 型号打印机功能相同，另外还有以下功能：
- 双面打印
- 与 HP LaserJet P2055d 型号打印机功能相同，另外还有以下功能：
- HP Jetdirect 标准千兆位以太网嵌入式打印服务器
 - 包含 128 MB RAM，可扩展至 384 MB。
- 与 HP LaserJet P2055dn 型号打印机功能相同，另外还有以下功能：
- 附加 500 页进纸盘 (纸盘 3)

产品功能

功能	说明
性能	<ul style="list-style-type: none">600 MHz 处理器
用户界面	<ul style="list-style-type: none">2 行显示屏HP ToolboxFX 软件（一个基于 Web 的状态和问题解决工具）Windows® 和 Macintosh 打印机驱动程序内嵌式 Web 服务器，可访问支持信息和订购耗材（仅适用于联网型号）
打印机驱动程序	<ul style="list-style-type: none">用于 Windows 的 HP PCL 5 通用打印驱动程序 (HP UPD PCL 5)（可从 Web 下载）HP PCL 6用于 Windows 的 HP postscript 仿真通用打印驱动程序 (HP UPD PS)（可从 Web 下载）XPS (XML Paper Specification) 驱动程序（可从 Web 下载）
分辨率	<ul style="list-style-type: none">FastRes 1200 - 可提供 1200 点/英寸 (dpi) 的打印分辨率，可快速、高质量地打印商业文本和图形ProRes 1200 - 可提供 1200 dpi 的打印分辨率，可打印出最佳质量的艺术线条和图形图像600 dpi — 提供最快打印速度
字体	<ul style="list-style-type: none">内置 45 种可缩放字体供 PCL 使用，35 种可缩放字体供 HP UPD postscript 仿真使用软件解决方案提供 80 种 TrueType 格式、与设备匹配的屏幕字体
附件	<ul style="list-style-type: none">HP 500 页进纸盘HP Jetdirect 外置打印服务器
连接性	<ul style="list-style-type: none">高速 USB 2.0 连接RJ.45 网络接口（仅限网络型号）
耗材	<ul style="list-style-type: none">耗材状态页包含碳粉量、页数和大约剩余页数方面的信息。产品会在安装时检查是否为原装 HP 打印碳粉盒。与 HP Sure Supply 网站集成，便于轻松再订购备用碳粉盒
支持的操作系统	<ul style="list-style-type: none">Microsoft® Windows® 2000、Windows® Server 2003、Windows® XP 和 Windows Vista™Macintosh OS X V10.3、V10.4、V10.5 和更高版本Novell NetWareUnix®LinuxCitrix
辅助功能	<ul style="list-style-type: none">可使用文本屏幕阅读器阅读联机用户指南。用一只手即可安装和卸下打印碳粉盒。所有护盖和盖板仅用单手即可打开。仅用一只手即可将纸张装入纸盘 1。

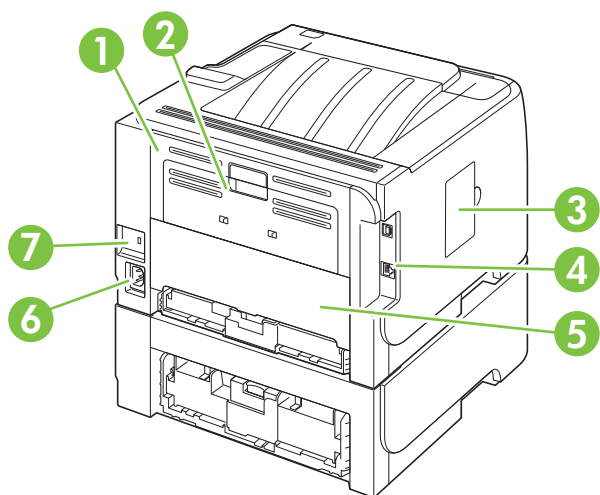
产品概览

前视图



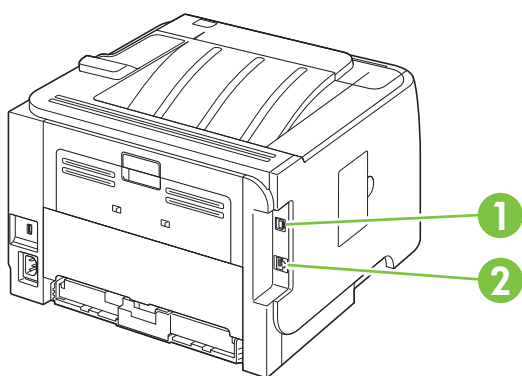
1	纸盘 1 (拉开)
2	顶部出纸槽
3	控制面板
4	打印碳粉盒挡盖释放按钮
5	电源开关
6	可选纸盘 3 (随 HP LaserJet P2055x 打印机提供)
7	纸盘 2
8	打印碳粉盒挡盖

后视图



1	卡纸释放挡盖（拉动绿色手柄以打开）
2	直通送纸道（拉开）
3	DIMM 盖（由此可接近 DIMM 插槽）
4	接口端口
5	后部双面打印卡纸释放挡盖（仅限双面打印型号）
6	电源接口
7	用于电缆类安全锁的插槽

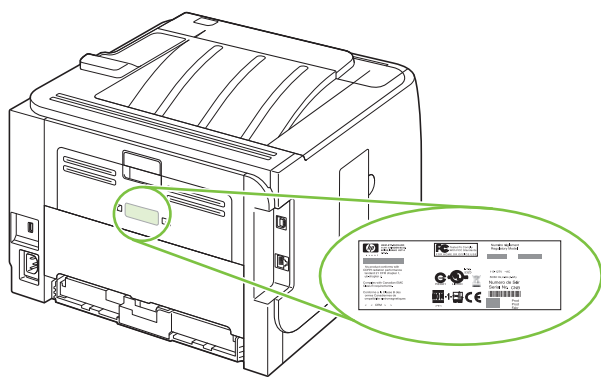
接口端口



1	高速 USB 2.0 接口，用于直接连接到计算机
2	RJ.45 网络接口（仅限网络型号）

型号和序列号标签位置

包含型号和序列号的标签位于后出纸槽（直通送纸道）外部。

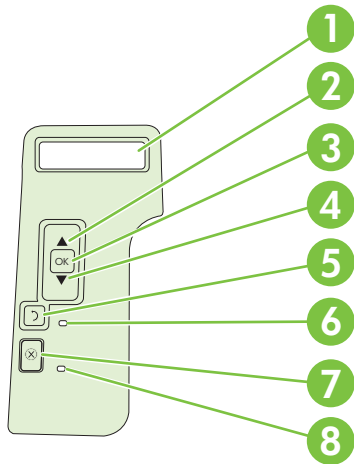


2 控制面板

- [控制面板布局](#)
- [使用控制面板菜单](#)
- [Reports（报告）菜单](#)
- [System setup（系统设置）菜单](#)
- [Service（服务）菜单](#)
- [Network config.（网络配置）菜单](#)

控制面板布局

使用控制面板获得产品和作业状态信息以及配置产品。



编号	按钮或指示灯	功能
1	控制面板显示屏	显示状态信息、菜单和错误消息
2	▲ 向上箭头	导航至菜单选择列表中的下一个子菜单或下一个值,将光标向前移到一个位置或者增加数字项目的值
3	OK 按钮	<ul style="list-style-type: none">保存某个项目的选定值执行与控制面板显示屏上高亮显示的项目相关的操作当某个出错状态可清除时,清除该状态
4	▼ 向下箭头	浏览至列表中的下一条目,或者减少数值项目的值
5	↶ 后退按钮	退回菜单树的上一层或退回上一个数字输入项
6	就绪指示灯	<ul style="list-style-type: none">亮起: 产品已联机,并准备接受打印数据。熄灭: 产品处于脱机(被暂停)状态或遇到错误,不能接受数据。闪烁: 产品正在处理作业。
7	⊗ 取消按钮	取消当前打印作业
8	错误指示灯	<ul style="list-style-type: none">熄灭: 产品工作正常。闪烁: 需要采取措施。请查看控制面板显示屏。

使用控制面板菜单

要访问控制面板菜单，请完成以下步骤。

使用菜单

1. 按下 **OK**。
2. 按下向下箭头 ▼ 或向上箭头 ▲ 以浏览此列表。
3. 按下 **OK** 以选择适当的选项。
4. 按下后退按钮 ↶ 以返回上一层。

下面是主菜单。

主菜单	Reports (报告)
	System setup (系统设置)
	Service (服务)
	Network config. (网络配置)

Reports（报告）菜单

使用 **Reports（报告）** 菜单可打印提供有关产品信息的报告。

菜单项	说明
Demo page（演示页）	打印演示打印质量的页面。
Menu structure（菜单结构）	打印控制面板菜单布局图。上面会列出各菜单的活动设置。
Config report（配置报告）	打印所有产品设置的列表。当产品连接到网络时，还包括网络信息。
Supplies status（耗材状态）	打印打印碳粉盒的状态，包括以下信息： <ul style="list-style-type: none">• 估计的剩余页数• 部件号• 已打印页数
Network report（网络报告）	打印所有产品网络设置的列表
Usage page（用量信息页）	打印包含以下信息的页面：PCL 5 页数、PCL 6 页数、PS 页数、产品卡塞或误拾纸页数，并会报告页面计数。
PCL font list（PCL 字体列表）	打印已安装的所有 PCL 5 字体列表
PS font list（PS 字体列表）	打印已安装的所有 PostScript (PS) 字体列表
PCL 6 font list（PCL 6 字体列表）	打印已安装的所有 PCL 6 字体列表
Service page（服务页）	打印服务报告

System setup（系统设置）菜单

使用此菜单可以设定基本的产品设置。**System setup（系统设置）**菜单包含几个子菜单。每一项都在下表进行了介绍。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
Language（语言）			选择控制面板显示消息和产品报告所用的语言。
安静模式		On（启用） Off（关闭）	启用或禁用安静模式。启用安静模式后，产品的打印速度将变慢。 默认设置是 Off（关闭） 。
Paper setup（纸张设置）	Def. paper size（定义的纸张尺寸）	显示可用的纸张尺寸列表。	选择打印内部报告或任何未指定尺寸的打印作业所用的尺寸。
	Def. paper type（定义的纸张类型）	显示可用的纸张类型列表。	选择打印内部报告或任何未指定类型的打印作业所用的介质类型。
	Tray n（纸盘 n） 注： n = 1、2 或 3	Paper type（纸张类型） Paper size（纸张尺寸）	从可用尺寸和类型列表为纸盘选择默认尺寸和类型。
	Paper out action（缺纸操作）	Wait forever（永远等待） Override（忽略） Cancel（取消）	选择在打印作业所需的尺寸或类型不可用或指定的纸盘为时空时，产品应如何响应。 选择 Wait forever（永远等待） 可使产品进入等待状态，直到您装入正确的介质并按下 OK 。此项为默认设置。 选择 Override（忽略） 可以在指定的延迟时间后在不同尺寸或类型的纸张上打印。 选择 Cancel（取消） 可在指定的延迟时间后自动取消打印作业。 如果您选择 Override（忽略） 或 Cancel（取消） ，控制面板将提示您指定延迟秒数。按下向上箭头 ▲ 可以增加时间，最长为 3600 秒。按下向下箭头 ▼ 可以减少时间。
Print quality（打印质量）	Cartridge low（碳粉盒碳粉不足）	(1-20)	该百分比阈值确定产品何时开始报告碳粉不足。
Print density（打印浓度）	(1 - 5)		选择在加深边缘和线条时使用多少碳粉。 默认设置为 3 。
Courier font（Courier 字体）	Regular（常规）		选择 Courier 字体的版本。
	Dark（深）		默认设置为 Regular（常规） 。
Display contrast（显示对比度）	Medium（中等）		调整 LCD 的对比度。
	Darker（较暗）		
	Darkest（最暗）		
	Lightest（最亮） Lighter（较亮）		

Service（服务）菜单

使用此菜单可恢复默认设置、清洁产品以及激活影响打印输出的特殊模式。

菜单项	说明
Cleaning mode（清洁模式）	<p>如果看到打印输出件上有斑点或其它标记，可以使用此选项清洁产品。清洁过程将去除送纸道中的灰尘和剩余碳粉。</p> <p>选择此选项后，产品将提示您将普通纸装入纸盘 1，然后按 OK 启动清洁过程。等待直到此过程结束。丢弃打印的页面。</p>
USB speed（USB 速度）	<p>将 USB 速度设为 High（高速） 或 Full（全速）。对于实际上以高速运行的产品，必须启用高速并且连接至同样以高速运行的 EHCI 主控制器。此菜单项不会反映产品的当前运行速度。</p> <p>默认设置为 High（高速）。</p>
Less paper curl（较少纸张卷曲）	<p>如果打印的页面连续卷曲，使用此选项可以将产品设为减少卷曲的模式。</p> <p>默认设置是 Off（关）。</p>
Archive print（存档打印件）	<p>如果打印的页面需长时间存储，使用此选项可以将产品设为减少碳粉涂污和污物的模式。</p> <p>默认设置是 Off（关）。</p>
Restore defaults（恢复默认值）	<p>将所有自定义设置重置为工厂默认值。</p>

Network config. (网络配置) 菜单

使用此菜单可以建立网络配置设置。

菜单项	说明
CFG TCP/IP	<p>访问 TCP/IP 菜单并设置 TCP/IP 协议参数。</p> <ul style="list-style-type: none">● BOOTP=YES* (BOOTP=是) 通过 BOOTP 服务器启用 IPv4 配置。● DHCP=YES* (DHCP=是) 通过 DHCP 服务器启用 IPv4 配置。 <p>如果设置 DHCP=YES* (DHCP=是) 并且打印服务器有 DHCP 租用，则可以配置以下 DHCP 设置：</p> <ul style="list-style-type: none">● RELEASE (释放)：选择是释放 (YES) 还是保留 (NO) 当前租用。● RENEW (更新)：选择是否更新 (YES 或 NO) 租用。 <p>AUTO IP=YES* (自动 IP=是) 按 169.254.x.x 格式自动分配一个链路本地 IPv4 地址。</p> <p>如果指定 BOOTP=NO* (BOOTP=否)、DHCP=NO* (DHCP=否) 和 AUTO IP=NO* (自动 IP=否)，则可以从控制面板手动设置以下 TCP/IPv4 参数：</p> <ul style="list-style-type: none">● Each byte of the IPv4 address (IP, IPv4 地址的每个字节)● Subnet Mask (SM, 子网掩码)● Syslog Server (LG, Syslog 服务器)● Default Gateway (GW, 默认网关)● Idle Timeout period (空闲超时时间, 默认为 270 秒, 0 表示禁用超时) <p>CFG DNS 1: 主 DNS 服务器的 IPv4 地址 (一次一个字节)。</p> <p>CFG DNS 2: 辅助 DNS 服务器的 IPv4 地址 (一次一个字节)。</p> <p>IPV6 = YES* (IPV6=是)：启用 IPv6 操作。选择 NO (否) 可禁用 IPv6 操作。</p> <p>POLICY=RTR_AV/RTR_UN/ALWAYS (策略=RTR_AV/RTR_UN/始终)：设置以下其中一个 IPv6 寻址策略：</p> <ul style="list-style-type: none">● RTR_AV：(默认) 由路由器确定状态自动配置方法。路由器将指定打印服务器是从 DHCPv6 服务器获得其地址、配置信息还是两者都获得。● RTR_UN：尝试从 DHCPv6 服务器获得状态配置 (路由器不可用时)。● ALWAYS (始终)：始终尝试从 DHCPv6 服务器获得状态配置 (无论路由器是否可用)。 <p>MANUAL= KEEP/DISABLE (手动=保留/禁用)：设置手动配置的 IPv6 地址 (可在打印服务器上检测到) 的动作。</p> <ul style="list-style-type: none">● KEEP (保留) (默认)：保留地址并使其处于活动状态。● DISABLE (禁用)：保留地址但使其处于不活动状态。 <p>打印 HP Jetdirect 配置页以验证设置。(打印服务器可以使用确保正确操作的值覆盖选定的参数。)</p>

菜单项	说明
WEB	<p>内嵌式 Web 服务器仅通过 HTTPS（安全 HTTP）或同时通过 HTTP 和 HTTPS 接受通信。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● HTTPS: 只接受 HTTPS（打印服务器以安全站点的方式出现）。 ● HTTP/HTTPS: 可接受 HTTP 或 HTTPS。
SECURITY（安全性）	<p>将当前的安全设置重置为工厂默认值。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● KEEP（保留）（默认）: 保留当前的安全设置。 ● RESET（重置）: 将安全设置重置为工厂默认值。
FIREWALL（防火墙）	<p>禁用防火墙。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● KEEP（保留）（默认）: 保留配置的防火墙操作。 ● DISABLE（禁用）: 禁用防火墙操作。
PRINT（打印）	<p>针对选定的项目打印配置页。</p> <p>SECURITY（安全性）: 打印当前的安全设置。</p>
CFG LINK（CFG 链接）	<p>手动配置 HP Jetdirect 打印服务器的网络链接。</p> <p>设置链路速度和通信模式。这些设置必须与网络匹配。可用设置视打印服务器型号而定。</p> <p>注意: 更改链接设置会导致与打印服务器的网络通信丢失。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● AUTO（自动）（默认）: 使用自适应功能设置允许的最高链路速度和通信模式。如果自适应失败，则将根据检测到的集线器/交换机端口链路速度设置 10TX HALF（10TX 半双工）或 10TX HALF（10TX 半双工）。（不支持 1000T 半双工选项。） ● 10T HALF（10T 半双工）: 10 Mbps，半双工运行。 ● 10T FULL（10T 全双工）: 10 Mbps，全双工运行。 ● 100TX HALF（100TX 半双工）: 100 Mbps，半双工运行。 ● 100TX FULL（100TX 全双工）: 100 Mbps，全双工运行。 ● 100TX AUTO（100TX 自动）: 将自适应限制为最大链路速度 100 Mbps。 ● 1000TX FULL（100TX 全双工）: 1000 Mbps，全双工运行。

3 Windows 软件

- [支持的 Windows 操作系统](#)
- [支持的 Windows 打印机驱动程序](#)
- [HP 通用打印驱动程序 \(UPD\)](#)
- [打印设置优先级](#)
- [更改 Windows 打印机驱动程序设置](#)
- [适用于 Windows 的软件安装类型](#)
- [删除 Windows 软件](#)
- [支持的 Windows 实用程序](#)
- [Windows 支持的网络实用程序](#)
- [用于其它操作系统的软件](#)

支持的 Windows 操作系统


产品支持以下 Windows 操作系统：

- Windows XP（32 位和 64 位）
- Windows Server 2003（32 位和 64 位）
- Windows 2000（仅限驱动程序）
- Windows Vista（32 位和 64 位）

支持的 Windows 打印机驱动程序

- HP PCL 5 通用打印驱动程序 (HP UPD PCL 5) (可从 Web 下载)
- HP PCL 6 (在产品 CD 上)
- HP postscript 仿真通用打印驱动程序 (HP UPD PS) (可从 Web 下载)
- XPS (XML Paper Specification) 驱动程序 (可从 Web 下载)

打印机驱动程序包括联机帮助，其中有对普通打印任务的说明，还介绍了打印机驱动程序中的按钮、复选框及下拉列表。

 **注：** 有关 UPD 的更多信息，请访问 www.hp.com/go/upd。

HP 通用打印驱动程序 (UPD)

用于 Windows 的 HP 通用打印驱动程序 (UPD) 是一个驱动程序，您无需下载其它单独驱动程序就可以从任何位置快速访问所有 HP LaserJet 产品。它以公认的 HP 打印驱动程序技术为基础，经过了全面测试，可与许多软件程序配合使用。它是一个功能强大、可长时间一致工作的解决方案。

HP UPD 可直接与各个 HP 产品通信并收集配置信息，然后自定义用户界面以显示该产品的独特可用功能。它会自动启用产品的可用功能，如双面打印和装订，这样您便无需手动启用这些功能。

有关更多信息，请访问 www.hp.com/go/upd。

UPD 安装模式

传统模式


- 从 CD 为单台计算机安装驱动程序时，请使用此模式。
- 使用此模式安装时，UPD 会像传统打印机驱动程序一样运行。
- 如果使用这种模式，您必须为每台计算机都单独安装 UPD。

动态模式

- 为移动计算机安装驱动程序时，请使用此模式，以便您能在任何位置发现并打印到 HP 产品。
 - 为工作组安装 UPD 时，请使用此模式。
 - 要使用此模式，请从互联网上下载 UPD。请访问 www.hp.com/go/upd。
-

打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

 **注：** 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框：** 单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。此处更改的设置会取代在其它任何地方更改的设置。
- **打印对话框：** 单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在**打印**对话框中更改的设置优先级较低，*不能*取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **打印机属性对话框（打印机驱动程序）：** 单击**打印**对话框中的**属性**以打开打印机驱动程序。在**打印机属性**对话框中更改的设置不会取代该打印软件其它任何地方的设置。
- **默认打印机驱动程序设置：** 默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，*除非*在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：** 在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

更改 Windows 打印机驱动程序设置

更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。

具体步骤可能会有所不同：这是最常用的方法。

更改所有打印作业的默认设置

1. **Windows XP 和 Windows Server 2003** (使用默认开始菜单视图)：单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。

- 或 -

Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003 (使用经典开始菜单视图)：单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。

- 或 -

Windows Vista：依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。

2. 右击驱动程序图标，然后选择**打印首选项**。

更改产品配置设置

1. **Windows XP 和 Windows Server 2003** (使用默认开始菜单视图)：单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。

- 或 -

Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003 (使用经典开始菜单视图)：单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。

- 或 -

Windows Vista：依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。

2. 右击驱动程序图标，然后选择**属性**。
3. 单击**设备设置**标签。

适用于 Windows 的软件安装类型

您可以选择以下软件安装类型：

- **基本安装（推荐）**。安装最少量的驱动程序和软件。建议进行网络安装时使用此安装类型。
- **完整安装**。安装所有驱动程序和软件，包括状态、报警和故障排除工具。建议进行直接连接安装时使用此安装类型。
- **自定义安装**。使用此选项选择要安装的驱动程序和是否安装内置字体。建议高级用户和系统管理员使用此安装类型。

删除 Windows 软件

1. 单击**开始**，然后单击**所有程序**。
2. 单击 **HP**，然后单击产品名称。
3. 单击卸载产品的选项，然后按照屏幕上的说明删除软件。

支持的 Windows 实用程序

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX 是一个软件程序，您可用它来执行以下任务：

- 检查产品状态
- 检查耗材状态并在线订购耗材
- 设置警报
- 设置用于特定产品和耗材事件的电子邮件通知
- 查看和更改产品设置
- 查看产品文档
- 访问故障排除和维护工具

产品与计算机直接相连或者连接网络之后，便可查看 HP ToolboxFX。要使用 HP ToolboxFX，请执行建议的软件安装。

Windows 支持的网络实用程序

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一个基于浏览器的管理工具，用于管理内联网中通过 HP Jetdirect 连接的打印机；只应将其安装在网络管理员的计算机上。

要下载最新版本的 HP Web Jetadmin 和支持的主机系统的最新列表，请访问 www.hp.com/go/webjetadmin。

在主机服务器上安装 HP Web Jetadmin 之后，Windows 客户机可使用支持的 Web 浏览器（如 Microsoft® Internet Explorer 4.x 或 Netscape Navigator 4.x 或更高版本）浏览到 HP Web Jetadmin 主机来访问 HP Web Jetadmin。

内嵌式 Web 服务器

该设备配有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关设备和网络活动的信息。此信息将显示在 Web 浏览器中，如 Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator、Apple Safari 或 Firefox。

内嵌式 Web 服务器驻留在设备上。它不是装载在网络服务器上。

内嵌式 Web 服务器提供了一个访问设备的界面，具有联网计算机和标准 Web 浏览器的任何人都可使用。无需安装或配置任何特殊软件，但您必须在计算机上安装支持的 Web 浏览器。要访问内嵌式 Web 服务器，请在浏览器的地址栏中键入设备的 IP 地址。（要查找 IP 地址，请打印配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅[第 68 页的打印信息页](#)。）

有关内嵌式 Web 服务器特性和功能的完整说明，请参阅[第 73 页的内嵌式 Web 服务器](#)。

用于其它操作系统的软件

操作系统	软件
UNIX	<p>要下载 HP UNIX 模型脚本，请按以下步骤操作。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 转至 www.hp.com，单击 Software & Driver Download（驱动和软件下载）。2. 在产品名称框中键入产品名称。3. 在操作系统列表中，单击 UNIX。4. 下载相应的一个或多个文件。
Linux	<p>有关信息，请访问 www.hp.com/go/linuxprinting。</p>

4 在 Macintosh 上使用产品


- [用于 Macintosh 的软件](#)
- [使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能](#)

用于 Macintosh 的软件

支持的 Macintosh 操作系统

本产品支持以下 Macintosh 操作系统：

- Mac OS X V10.3、V10.4、V10.5 和更高版本

 **注：** 对于 Mac OS X V10.4 和更高版本，支持 PPC 和 Intel® Core™ 处理器 Mac。

支持的 Macintosh 打印机驱动程序

HP 安装程序提供了 PostScript® 打印机说明 (PPD) 文件、打印机对话框扩充程序 (PDE) 以及 HP 打印机实用程序，以便用于 Macintosh 计算机。


PPD 与 Apple PostScript 打印机驱动程序组合在一起，便可使用设备的各项功能。请使用计算机随附的 Apple PostScript 打印机驱动程序。

从 Macintosh 操作系统中删除软件

要从 Macintosh 计算机删除该软件，请将 PPD 文件拖到废纸篓中。

Macintosh 打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

 **注：** 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框：** 单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在此处更改的设置可能会覆盖在别处更改的设置。
- **打印对话框：** 单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在打印对话框中更改的设置优先级较低，不能取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **默认打印机驱动程序设置：** 默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，除非在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：** 在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

更改 Macintosh 打印机驱动程序设置

更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改产品配置设置
<ol style="list-style-type: none">1. 在文件菜单上，单击打印。2. 在各个菜单上更改所需的设置。	<ol style="list-style-type: none">1. 在文件菜单上，单击打印。2. 在各个菜单上更改所需的设置。3. 在预置菜单上，单击另存为并键入预设的名称。 <p>这些设置保存于预置菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。</p>	<p>Mac OS X V10.3 或 Mac OS X V10.4</p> <ol style="list-style-type: none">1. 从 Apple 菜单中单击系统预置，然后单击打印和传真。2. 单击打印机设置。3. 单击可安装选项菜单。 <p>Mac OS X V10.5</p> <ol style="list-style-type: none">1. 从 Apple 菜单中单击系统预置，然后单击打印和传真。2. 单击选项和耗材。3. 单击驱动程序菜单。4. 从列表中选择驱动程序，然后配置安装的选项。

支持的 Macintosh 实用程序

内嵌式 Web 服务器

该设备配有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关设备和网络活动的信息。此信息将显示在 Web 浏览器中，如 Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator、Apple Safari 或 Firefox。

内嵌式 Web 服务器驻留在设备上。它不是装载在网络服务器上。

内嵌式 Web 服务器提供了一个访问设备的界面，具有联网计算机和标准 Web 浏览器的任何人都可使用。无需安装或配置任何特殊软件，但您必须在计算机上安装支持的 Web 浏览器。要访问内嵌式 Web 服务器，请在浏览器的地址栏中键入设备的 IP 地址。（要查找 IP 地址，请打印配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅[第 68 页的打印信息页](#)。）

有关内嵌式 Web 服务器特性和功能的完整说明，请参阅[第 73 页的内嵌式 Web 服务器](#)。

使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能

打印

在 Macintosh 中创建和使用打印预置


使用打印预置可保存当前的打印机驱动程序设置以便再次使用。

创建打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 选择打印设置。
4. 在**预置**框中，单击**另存为...**，然后为预置输入一个名称。
5. 单击**确定**。

使用打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 在**预置**框中，选择想要使用的打印预置。

 **注：** 要使用打印机驱动程序默认设置，请选择**标准**。

调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印


您可以缩放文档，以适合不同尺寸的纸张。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开**纸张处理**菜单。
3. 在**目的地纸张尺寸**区域，选择**缩放到纸张尺寸**，然后从下拉列表中选择尺寸。
4. 如果您只想使用尺寸比文档小的纸张，请选择**仅缩小**。

打印封面

您可以为带有消息（如“机密”）的文档单独打印封面。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**封面**菜单，然后选择是在**文档前**还是在**文档后**打印封面。
4. 在**封面类型**菜单中，选择要打印在封面上的消息。

 **注：** 要打印空白封面，请选择**标准**作为**封面类型**。

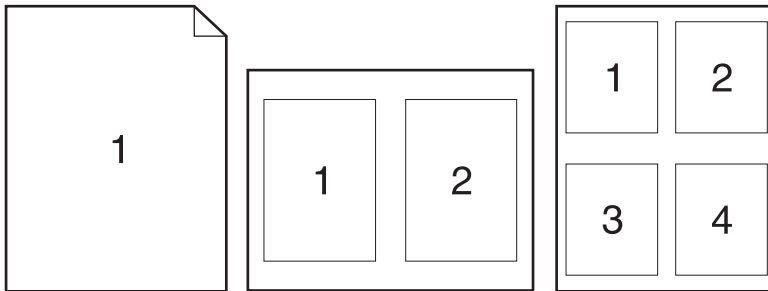
使用水印

水印是个通告，例如打印在文档每页背景上的“机密”。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开**水印**菜单。
3. 接着转到**模式**，选择要使用的水印类型。选择**水印**以打印半透明消息。选择**贴面**以打印不透明消息。
4. 接着转到**页面**，选择是在所有页面上还是仅在第一页上打印水印。
5. 接着转到**文本**，选择其中一则标准消息，或者选择**自定义**并在框中键入一则新消息。
6. 选择其它设置选项。

在 Macintosh 中在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。使用此功能打印草稿页可以节省成本。

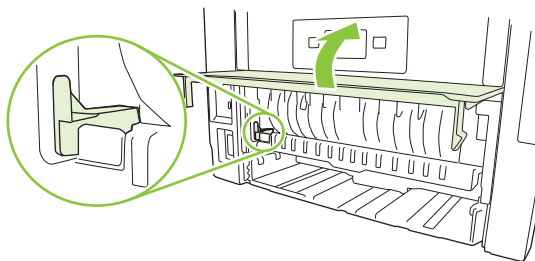


1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**布局**菜单。
4. 转至**每张页数**，选择想要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
5. 在**布局方向**旁边选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 转至**边框**，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

在页面两面打印

使用自动双面打印（仅限双面打印型号）

1. 根据您正在使用的纸张宽度为产品设置正确的宽度。从产品后面提起双面打印卡纸释放挡盖，找到蓝色的纸张宽度选择手柄。
 - **Letter 和 Legal 尺寸纸张：** 推入手柄。
 - **A4 尺寸纸张：** 拉出手柄。



2. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
 - 对于纸盘 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，顶边先送入产品。
 - 对于所有其它纸盘，在装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边位于纸盘前部。
3. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
4. 打开**布局**菜单。
5. 在**双面**旁边，选择**长边装订**或**短边装订**。
6. 单击**打印**。

手动双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
 - 对于纸盘 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，顶边先送入产品。
 - 对于所有其它纸盘，在装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边位于纸盘前部。
2. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
3. 在**完成**菜单上，选择**手动双面打印**。
4. 单击**打印**。将输出纸叠放入纸盘 1 以打印第二面之前，请按计算机屏幕上出现的弹出窗口中的说明进行操作。
5. 转至产品，然后取出纸盘 1 中的所有空白纸张。
6. 将打印的纸叠正面朝上插入纸盘 1，顶边先送入产品。*必须从纸盘 1 打印第二面。*
7. 如果出现提示，请按相应的控制面板按钮继续操作。

使用维修菜单

如果本产品连接至网络，则可以通过**服务**菜单获得产品和耗材状态信息。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开 **Services**(维修)菜单。

3. 要打开内嵌式 Web 服务器和执行维护任务，请执行以下步骤：
 - a. 选择**设备维护**。
 - b. 从下拉列表中选择**一个任务**。
 - c. 单击**启动**。

4. 要进入此设备的各种支持网站，请执行以下步骤：
 - a. 选择 **Web 上的服务**。
 - b. 选择**互联网服务**，然后从下拉列表中选择**一个选项**。
 - c. 单击**进入!**。

5 连接方式

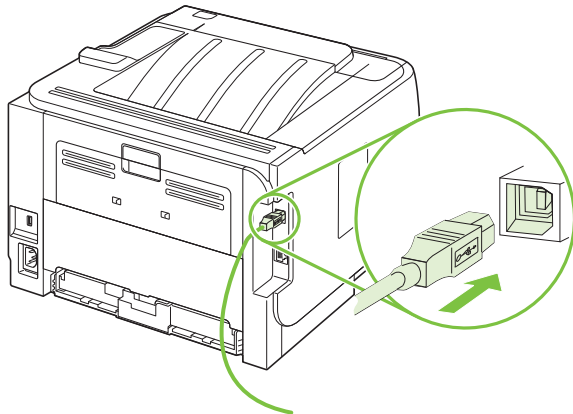
- [USB 配置](#)
- [网络配置](#)

USB 配置

该产品配有高速 USB 2.0 端口。USB 电缆最长可为 2 米（6 英尺）。

连接 USB 电缆

将 USB 电缆插入产品。将 USB 电缆的另一端插入计算机。



1	B 类 USB 端口
2	B 类 USB 连接器

网络配置

您可能需要在产品上配置某些网络参数。您可以从控制面板和内嵌式 Web 服务器配置这些参数；或者对于大多数网络，还可以从 HP Web Jetadmin 软件配置这些参数。

支持的网络协议

本产品支持 TCP/IP 网络协议。该协议是使用最广泛的公认联网协议。许多网络服务都使用此协议。本产品也支持 IPv4 和 IPv6。下表列出了受产品支持的网络服务/协议。

表 5-1 打印

服务名称	说明
port9100（直接模式）	HP Jetdirect 打印服务器上的默认 TCP/IP 打印端口，可通过 HP Standard Port 之类的软件访问。
行式打印机守护进程 (LPD)	LPD 为 TCP/IP 系统提供行式打印机假脱机服务。使用 HP Jetdirect 打印服务器上的 LPD 服务。
WS 打印	使用 HP Jetdirect 打印服务器支持的 Microsoft Web Services for Devices (WSD) 打印服务。

表 5-2 网络产品发现

服务名称	说明
SLP（服务定位协议）	设备查找协议，通常用于帮助查找和配置网络设备。主要由基于 Microsoft 的软件程序使用。
mDNS（多播域名服务 - 也称为“Rendezvous”或“Bonjour”）	设备查找协议，通常用于帮助查找和配置网络设备。主要由基于 Apple Macintosh 的软件应用程序使用。
WS Discovery	允许在打印服务器上使用 Microsoft WS Discovery 协议。
LLMNR (TCP/IP v6)	指示是否通过 IPv6 响应链路局部多播名称解析 (LLMNR) 请求。
NetBIOS over TCP/IP	为局域网内的各台独立计算机上的应用程序提供通信。由于编程接口通过 TCP/IP (NBT) 运行，因此网络中的每台计算机均有一个 NetBIOS 名称和与 IP 地址相对应的主机名称（即使两个名称可能不同）。
DNS 客户机	HP Jetdirect 打印服务器驻留的 DNS 域名（例如 support.hp.com）。

表 5-3 通信和管理

服务名称	说明
HTTP（超文本传输协议）	允许 Web 浏览器与内嵌式 Web 服务器通信。
EWS（内嵌式 Web 服务器）	允许用户通过 Web 浏览器管理产品。
SNMP（简单网络管理协议）	网络应用程序使用它来进行产品管理。支持 SNMP V3 和标准 MIB-II（管理信息库）对象。

表 5-3 通信和管理 (续)


服务名称	说明
Web Jetadmin (WJA)	对 HP Jetdirect 和打印机功能提供控制访问的管理应用程序。
EPC	HP Easy Printer Care 软件 2.0 (EPC 2.0) 最多可为 15 台 HP LaserJet 产品的小型业务提供 HP Web Jetadmin 类型的功能。EPC 2.0 使您可轻松维护激光打印机, 保护您的打印投资, 同时补充耗材也非常方便。

表 5-4 IP 寻址


服务名称	说明
DHCP (动态主机配置协议)	用于自动分配 IP 地址。DHCP 服务器将为产品提供一个 IP 地址。通常无需用户干预, 产品即可从 DHCP 服务器获得 IP 地址。
BOOTP (引导协议)	用于自动分配 IP 地址。BOOTP 服务器将为产品提供一个 IP 地址。要求管理员在 BOOTP 服务器上输入产品 MAC 硬件地址, 以便产品从该服务器获得 IP 地址。
Auto IP (自动 IP)	用于自动分配 IP 地址。如果既无 DHCP 服务器也无 BOOTP 服务器, 此服务允许产品生成一个唯一的 IP 地址。
Manual IP (手动 IP)	使用打印机控制面板或内嵌式 Web 服务器在打印服务器上手动配置 IP 地址。
Telnet	使用默认 IP 地址设置配置参数, 以在您的系统与 HP Jetdirect 打印服务器之间建立 Telnet 连接。配置后, 关闭再打开打印服务器时, 配置就会得到保存。
RARP	您可以配置打印服务器使用 UNIX 和 Linux 系统上的 RARP。使用 RARP 应答打印服务器的 RARP 请求并提供打印服务器 IP 地址。RARP 方法允许您只配置 IP 地址。
ARP/PING	您可以使用 arp 命令从支持的系统为 HP Jetdirect 打印服务器配置 IP 地址。从中进行配置的工作站必须与 HP Jetdirect 打印服务器位于相同的网络段上。

在网络上安装产品


在此配置中, 产品直接连接到网络且可配置为允许网络上的所有计算机直接打印到产品。

 **注:** 推荐本产品使用此网络配置模式。

1. 在打开产品之前, 先将网络电缆插入产品网络端口, 以将产品直接连接到网络。
2. 打开产品, 等待 2 分钟, 然后使用控制面板打印配置页。

 **注:** 确保配置页上列出 IP 地址, 然后继续执行下一步。如果配置页上未列出 IP 地址, 请重新打印配置页。

3. 将产品 CD 插入计算机。如果软件安装程序未启动, 请浏览到 CD 上的 hpsetup.exe 文件, 然后双击该文件。
4. 按照安装程序说明进行操作。

 **注：** 当安装程序提示输入网络地址时，请输入您在启动安装程序之前打印的配置页上列出的 IP 地址，或在网络上搜索产品。

5. 允许安装进程完成。

配置网络产品

查看或更改网络设置


您可以使用内嵌式 Web 服务器查看或更改 IP 配置设置。

1. 打印配置页，找到 IP 地址。
 - 如果您使用 IPv4，则 IP 地址仅包含数字。其格式是：
XXX.XXX.XXX.XXX
 - 如果您使用 IPv6，则 IP 地址是十六进制字符和数字的组合。其格式是：
XXXX::XXX:XXXX:XXXX:XXXX
2. 在 Web 浏览器的地址行中键入 IP 地址，以打开内嵌式 Web 服务器。
3. 单击**联网**选项卡以获得网络信息。可根据需要更改设置。

设置或更改网络密码

使用内嵌式 Web 服务器或设置一个网络密码或更改现有的密码。

1. 打开内嵌式 Web 服务器，单击**联网**选项卡。
2. 在左侧窗格中，单击**授权**。

 **注：** 如果先前已经设置了密码，系统会提示您键入密码。键入密码，然后单击 **Apply (应用)** 按钮。

3. 在**密码框**和**确认密码框**中键入新密码。
4. 在窗口底部，单击 **Apply (应用)** 按钮以保存密码。

IP 地址

可手动设置产品 IP 地址，也可通过 DHCP、BootP 或 AutoIP 自动配置。

自动配置

1. 在控制面板上按下 **OK**。
2. 使用箭头按钮选择 **Network config. (网络配置)**，然后按下 **OK**。
3. 使用箭头按钮选择 **BOOTP** 或 **DHCP**，然后按下 **OK**。
4. 使用箭头按钮选择 **Yes (是)**，然后按下 **OK**。
自动获得的 IP 地址可能要过几分钟才能使用。
5. 使用 **Back (后退)** 或 **Cancel (取消)** 按钮离开 **Network config. (网络配置)** 菜单。

 **注：** 可以使用内嵌式 Web 服务器或只使用 HP ToolboxFX 更改特定的自动 IP 模式（例如 BOOTP、DHCP 或 AutoIP）。如果禁用 AutoIP，则将自动启用 HP 默认 IP (192.0.0.192)。


手动配置

1. 在控制面板上按下 **OK**。
2. 使用箭头按钮选择 **Network config. (网络配置)**，然后按下 **OK**。
3. 使用箭头按钮选择 **CFG TCP/IP**，然后按下 **OK**。
4. 使用箭头按钮选择 **BOOTP**，确保值为 **No (否)**，然后按下 **OK**。
5. 使用箭头按钮选择 **DHCP**，确保值为 **No (否)**，然后按下 **OK**。
6. 使用箭头按钮选择 **IP BYTE 1 (IP 字节 1)**，然后按下 **OK**。
7. 使用箭头按钮更改 **IP BYTE 1 (IP 字节 1)** 的值，然后按下 **OK**。
8. 重复步骤 6 和 7，设置 **IP BYTE 2 (IP 字节 2)**、**IP BYTE 3 (IP 字节 3)** 和 **IP BYTE 4 (IP 字节 4)**。此外，重复步骤 6 和 7 设置子网掩码 (**SM BYTE 1 [SM 字节 1]**、**SM BYTE 2 [SM 字节 2]**、**SM BYTE 3 [SM 字节 3]** 和 **SM BYTE 4 [SM 字节 4]**) 和默认网关 (**GW BYTE 1 [GW 字节 1]**、**GW BYTE 2 [GW 字节 2]**、**GW BYTE 3 [GW 字节 3]** 和 **GW BYTE 4 [GW 字节 4]**)。
9. 使用 **Back (后退)** 或 **Cancel (取消)** 按钮离开 **Network config. (网络配置)** 菜单。

IPv4 和 IPv6 设置


可以手动配置 IPv4 和 IPv6 协议。可以从 HP ToolboxFX 或产品控制面板设置 IPv4 协议。可以从产品控制面板或内嵌式 Web 服务器设置 IPv6 协议。

链接速度设置

 **注：** 如果对链接速度设置的更改不正确，可能阻止产品与其它网络设备通信。多数情况下，应为产品选择自动模式。更改可能导致需要重新启动产品。因此，应仅在产品空闲时进行更改。

1. 在控制面板上按下 **OK**。
2. 使用箭头按钮选择 **Network config. (网络配置)**，然后按下 **OK**。
3. 使用箭头按钮选择 **CFG LINK (CFG 链接)**，然后按下 **OK**。
4. 使用箭头按钮选择 **LINK (链接)**，然后按下 **OK**。
5. 使用箭头按钮选择以下设置之一。
 - **AUTO (自动)**
 - **10T HALF (10T 半双工)**
 - **10T FULL (10T 全双工)**
 - **100TX HALF (100TX 半双工)**
 - **100TX FULL (100TX 全双工)**

- **100TX AUTO** (100TX 自动)
- **1000TX FULL** (100TX 全双工)

 **注：** 此设置必须与您要连接的网络产品（网络集线器、交换机、网关、路由器或计算机）匹配。

6 纸张与打印介质

- [了解纸张和打印介质的使用](#)
- [支持的纸张和打印介质尺寸](#)
- [自定义纸张尺寸](#)
- [支持的纸张和打印介质类型](#)
- [纸盘和纸槽容量](#)
- [特殊纸张或打印介质规格](#)
- [装入纸盘](#)
- [配置纸盘](#)
- [使用纸张输出选项](#)

了解纸张和打印介质的使用

本产品支持符合本用户指南中所述规格的多种纸张和其它打印介质。如果纸张或打印介质不符合这些规格，可能会产生下列问题：

- 打印质量差
- 卡纸现象增加
- 产品过早磨损，需要维修

为获得最佳效果，请仅使用专为激光打印机或多用途打印机设计的 HP 品牌的纸张和打印介质。不要使用为喷墨打印机设计的纸张或打印介质。Hewlett-Packard 公司不建议使用其它品牌的介质，因为 HP 不能控制它们的质量。

纸张虽符合本用户指南中的全部规格但打印效果仍不能令人满意的情况也是有可能发生的。这种情况可能是由于操作不当、温度和/或湿度超过允许范围或其它 HP 无法控制的不确定因素造成的。

△ **注意：** 使用不符合 HP 规格的纸张或打印介质可能造成产品故障，需要进行维修。这种维修不包括在 HP 的担保或服务协议之内。

支持的纸张和打印介质尺寸

本产品支持许多种纸张尺寸，并适用于各种介质。


 **注：** 要获得最佳效果，请先在打印机驱动程序中选择正确的纸张尺寸和类型，然后再打印。

表 6-1 支持的纸张和打印介质尺寸

大小和尺寸	纸盘 1	纸盘 2	可选 500 页纸盘 3	双面打印器（仅限双面打印型号）
Letter 216 x 279 毫米	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 毫米	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 毫米	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 毫米	✓	✓	✓	
A6 105 x 148 毫米（4.1 x 5.8 英寸）	✓	✓	✓	
B5 (JIS) 182 x 257 毫米	✓	✓	✓	
Executive 184 x 267 毫米	✓	✓	✓	
明信片 (JIS) 100 x 148 毫米	✓			
大号明信片 (JIS) 148 x 200 毫米	✓			
16K 184 x 260 毫米	✓			
16K 195 x 270 毫米	✓			
16K 197 x 273 毫米	✓			
8.5 x 13 216 x 330 毫米	✓	✓	✓	✓
10 号商业信封 105 x 241 毫米	✓			

表 6-1 支持的纸张和打印介质尺寸（续）

大小和尺寸	纸盘 1	纸盘 2	可选 500 页纸盘 3	双面打印机（仅限双面打印型号）
B5 ISO 信封 176 x 250 毫米	✓			
C5 ISO 信封 162 x 229 毫米	✓			
DL ISO 信封 110 x 220 毫米	✓			
Monarch 信封 98 x 191 毫米	✓			
自定义 76 x 127 毫米到 216 x 356 毫米 (3.0 x 5.0 英寸到 8.5 x 14 英寸)	✓			

自定义纸张尺寸

本产品支持各种自定义纸张尺寸。支持的自定义尺寸在本产品的最小和最大尺寸规格之间，这些尺寸没有列在支持的纸张尺寸表格中。使用支持的自定义尺寸时，在打印驱动程序中指定自定义尺寸，然后将纸张装入支持自定义尺寸的纸盘。

支持的纸张和打印介质类型

有关本产品支持的特定 HP 品牌纸张的完整列表，请访问 www.hp.com/support/ljp2050series。

纸张类型（控制面板）	纸张类型（打印机驱动程序）	纸盘 1	纸盘 2	可选 500 页纸盘 3	双面打印机（仅限双面打印型号）
PLAIN 75-95 G（普通纸 75-95 G）	普通纸	✓	✓	✓	✓
LIGHT 60-74 G（轻磅纸 60-74 G）	轻磅纸 60-74g	✓	✓	✓	✓
MID-WEIGHT（中等重量纸）	中等重量纸	✓	✓	✓	✓
HEAVY 111 - 130 G（重磅纸 111-130 G）	重磅纸 111-130g	✓	✓	✓	
EXTRA HEAVY 131 - 175 G（超级重磅纸 131-175 G）	超级重磅纸 131-175g	✓			
TRANSPARENCY（投影胶片）	黑白激光投影胶片	✓	✓	✓	
LABELS（标签）	标签	✓			
LETTERHEAD（信头纸）	信头纸	✓	✓	✓	✓
PREPRINTED（预打印纸）	预打印纸	✓	✓	✓	✓
PREPUNCHED（预先打孔纸）	预先打孔纸	✓	✓	✓	✓
COLOR（彩纸）	彩纸	✓	✓	✓	✓
ROUGH（粗糙纸）	粗糙纸	✓	✓	✓	
BOND（证券纸）	证券纸	✓	✓	✓	✓
RECYCLED（再生纸）	再生纸	✓	✓	✓	✓
ENVELOPE（信封）	信封	✓			

纸盘和纸槽容量

纸盘或纸槽	纸张类型	规格	数量
纸盘 1	纸张	范围： 60 g/m ² 证券纸到 200 g/m ² 证券纸	最大堆叠高度： 5 毫米 相当于 50 张 75 g/m ² 的证券纸
	信封	轻于 60 g/m ² 的证券纸到 90 g/m ² 的证券纸	最多 10 个信封
	标签	最大厚度 0.23 毫米	最大堆叠高度： 5 毫米
	投影胶片	最小厚度 0.13 毫米	最大堆叠高度： 5 毫米
纸盘 2	纸张	范围： 60 g/m ² 证券纸到 135 g/m ² 证券纸	相当于 250 张 75 g/m ² 的证券纸 A6 纸的最大堆叠高度： 15 毫米 (0.59 英寸)
	投影胶片	最小厚度 0.13 毫米	最大堆叠高度： 26 毫米
可选 500 页纸盘 3	纸张	范围： 60 g/m ² 证券纸到 135 g/m ² 证券纸	相当于 500 张 75 g/m ² 的证券纸 A6 纸的最大堆叠高度： 40 毫米 (1.6 英寸)
	投影胶片	最小厚度 0.13 毫米	最大堆叠高度： 54 毫米
标准顶部纸槽	纸张		最多 125 张 75 g/m ² 的证券纸

特殊纸张或打印介质规格

本产品支持在特殊介质上打印。为获得满意的效果，请遵守下列准则。当使用特殊纸张或打印介质时，确保在打印驱动器中设置类型和尺寸以便获得最佳打印效果。

- △ **注意：** HP LaserJet 打印机使用加热组件将干燥碳粉颗粒精确印到每个点上。HP 激光纸张专门设计用来承受这种高温。使用不适用于该技术的喷墨纸张可能损坏您的打印机。

介质类型	正确做法	错误做法
信封	<ul style="list-style-type: none">信封应平整存储。使用接缝延伸到信封角的信封。使用经核准可用于激光打印机的可揭下的不干胶封条。	<ul style="list-style-type: none">不要使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。不要使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。不要使用自粘不干胶或其他合成材料。
标签	<ul style="list-style-type: none">仅使用未暴露衬纸的标签。标签使用时应放平。仅使用整张的标签。	<ul style="list-style-type: none">不要使用起皱、起泡或损坏的标签。不要在不完整的标签上进行打印。
投影胶片	<ul style="list-style-type: none">仅使用经核准适用于激光打印机的投影胶片。从产品中取出投影胶片后，应将其放在一个平整的面上。	<ul style="list-style-type: none">不要使用不适用于激光打印机的透明打印介质。
信头纸或预打印表单	<ul style="list-style-type: none">仅使用经核准适用于激光打印机的信头纸或预打印表单。	<ul style="list-style-type: none">不要使用凸起或含金属的信头纸。
重质纸	<ul style="list-style-type: none">仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。	<ul style="list-style-type: none">不要使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张，除非是经核准适用于本产品的 HP 纸张。
光面纸或涂层纸	<ul style="list-style-type: none">仅使用经核准适用于激光打印机的光面纸或涂层纸。	<ul style="list-style-type: none">不要使用设计用于喷墨产品的光面纸或涂层纸。

装入纸盘

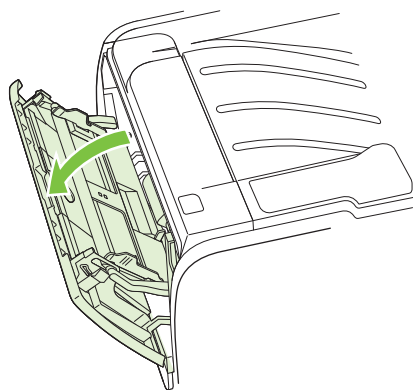
装入纸盘的纸张方向

如果您所用的纸张需要按特定方向打印，请根据下表中的信息装入这类纸张。

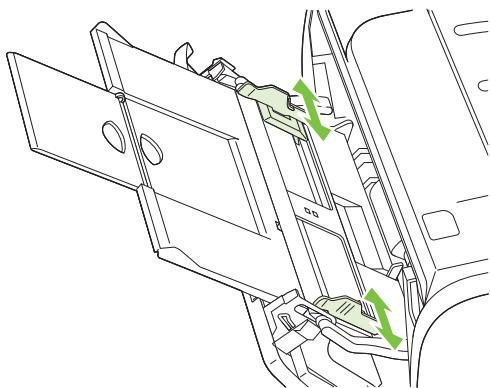
纸盘	单面打印	双面打印（仅限双面打印型号）	信封打印
纸盘 1	面朝上 顶边先送入产品	面朝上 顶边先送入产品	信封正面朝上 贴邮票的短边先送入产品
其它所有纸盘	面朝下 顶边位于纸盘前部	面朝下 顶边位于纸盘前部	只使用纸盘 1 打印信封。

纸盘 1

纸盘 1 从打印机前部访问。打印机将会先从纸盘 1 打印，然后再尝试从其它纸盘打印。

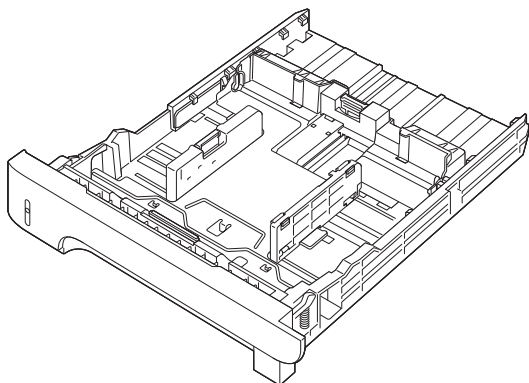


介质导板可确保介质正确装入打印机，防止打印歪斜（介质上的打印输出扭曲）。在装入介质时，调整介质导板使之适合所用介质的宽度。



纸盘 2 和可选纸盘 3

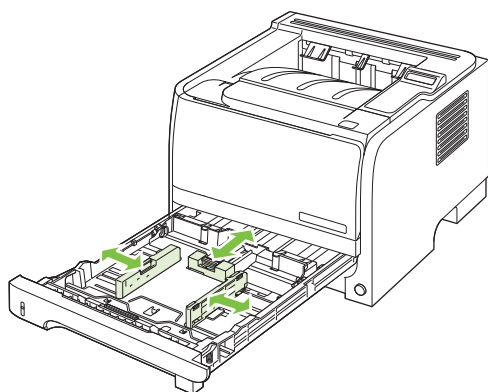
介质导板可确保介质正确装入打印机，防止打印歪斜。纸盘 2 两侧和后部各有一个介质导板。在装入介质时，调整介质导板使之适合所用介质的长度和宽度。



注： 添加新介质时，确保先从进纸盘取出所有介质，然后码齐新介质叠。这样可防止从打印机一次进入多页纸张，从而减少卡纸。

装入 A6 尺寸纸张

装入 A6 尺寸纸张时，如果要调整长度，请只向前滑动后介质导板的中央面板。



手动送纸

打印混合介质时使用手动进纸。例如，您可以使用手动进纸打印信封，然后是信函，接着又是信封等等。在纸盘 1 中装入信封，并在纸盘 2 中装入信头纸。

要使用手动进纸进行打印，请打开打印机属性或打印机设置，然后从**来源纸盘**下拉列表中选择**手动进纸（纸盘 1）**。启用手动进纸后，请按 **OK** 按钮进行打印。

配置纸盘

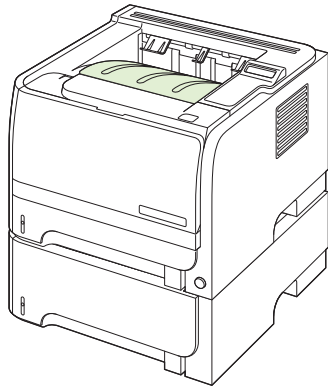
1. 按下 **OK**。
2. 按下向下箭头 ▼ 以选择 **System setup**（系统设置），然后按下 **OK**。
3. 按下向下箭头 ▼ 以选择 **Paper setup**（纸张设置），然后按下 **OK**。
4. 按下向下箭头 ▼ 以选择所需纸盘，然后按下 **OK**。
5. 按下向下箭头 ▼ 以选择 **Paper type**（纸张类型）或 **Paper size**（纸张尺寸），然后按下 **OK**。
6. 按下向下箭头 ▼ 以选择尺寸或类型。
7. 按下 **OK** 以保存设置。

使用纸张输出选件

产品有两个输出位置：顶部（标准）出纸槽和直通送纸道（后出纸槽）。

打印到顶部（标准）出纸槽

顶部出纸槽收集的纸张正面朝下，并按正确顺序放置。对于大多数打印作业（包括投影胶片），应使用顶部出纸槽。要使用顶部出纸槽，请确保已关闭后出纸槽（直通送纸道）。为避免卡纸，请勿在产品打印时打开或关闭后出纸槽。




打印到直通送纸道（后出纸槽）

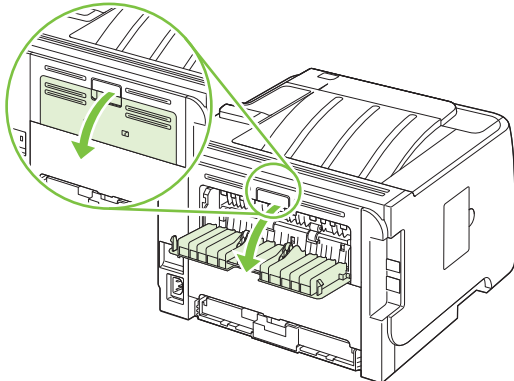
如果直通送纸道打开，则本产品将始终使用直通送纸道。纸张退出时面朝上，最后一页在最上面（逆序）。

从纸盘 1 输出到后出纸槽是最直的走纸通道。打开直通送纸道可能会改善以下纸张类型的性能：

- 信封
- 标签
- 自定义小尺寸纸张
- 明信片
- 重量超过 120 g/m²（32 磅）的纸张

要打开直通送纸道，请抓住后挡盖顶部的手柄，然后向下拉挡盖。

 **注：** 确保打开直通送纸道，而不是卡纸释放挡盖。



7 使用产品功能

- [EconoMode](#)
- [安静模式](#)

EconoMode

本产品有专门用于打印草稿文档的 EconoMode 选项。使用 EconoMode 可以减小碳粉用量，从而减少每页打印成本。但是，使用 EconoMode 也会降低打印质量。

HP 建议您不要始终使用 EconoMode。如果始终使用 EconoMode，则碳粉使用时间可能要比打印碳粉盒中机械部件的寿命还要长。如果打印质量在这些环境中开始降低，则即使打印碳粉盒中仍然存有碳粉耗材，也将需要安装一个新的碳粉盒。

按以下任一方式启用或禁用 EconoMode：

- 在内嵌式 Web 服务器（仅限网络型号）中，打开**设置**选项卡，然后选择**配置设备**选项。浏览至**打印质量**子菜单。
- 在 Windows PCL 打印机驱动程序中，打开**纸张/质量**选项卡，然后选择 **EconoMode** 选项。

安静模式

本产品提供了安静模式，可降低打印时的噪音。启用安静模式后，产品的打印速度将变慢。

请按以下步骤启用安静模式。


1. 在控制面板上按下 **OK**。
2. 按下向下箭头 ▼ 以选择 **System setup**（系统设置），然后按下 **OK**。
3. 按下向下箭头 ▼ 以选择 **Quiet mode**（安静模式），然后按下 **OK**。
4. 按下向下箭头 ▼ 以选择 **On**（启用），然后按下 **OK**。

8 打印任务


- [取消打印作业](#)
- [使用 Windows 打印机驱动程序中的功能](#)

取消打印作业

您可以通过使用控制面板或软件程序来停止打印请求。有关如何停止来自网络计算机的打印请求的说明，请参阅特定网络软件的联机帮助。

 **注：** 在您取消某项打印作业后，可能需要花些时间才能清除所有打印任务。

从控制面板停止当前打印作业

▲ 按下控制面板上的取消按钮 。

使用软件程序停止当前打印作业

发送打印作业时，屏幕上会短暂显示一个对话框，其中提供了可供您取消打印作业的选项。

如果通过软件向产品发送了几个请求，则这些请求可能正在打印队列（例如，在 Windows 打印管理器）中等待打印。有关从计算机取消打印请求的特定说明，请参阅软件文档。

如果打印队列或打印后台处理程序中有正在等待的打印作业，请删除该处的打印作业。

1. Windows XP 和 Windows Server 2003（使用默认开始菜单视图）： 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机和传真**。

- 或 -

Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003（使用经典开始菜单视图）： 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。


- 或 -

Windows Vista： 依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。

2. 在打印机列表中，双击本产品的名称以打开打印队列或后台处理程序。

3. 选择要取消的打印作业，然后按下 **Delete** 键。

使用 Windows 打印机驱动程序中的功能


 **注：** 以下信息适用于 HP PCL 6 打印机驱动程序。

打开打印机驱动程序

我如何	要执行的步骤
打开打印机驱动程序	在软件程序的 文件 菜单中，单击 打印 。选择打印机，然后单击 属性 或 首选项 。
获得任何打印选项的帮助	单击打印机驱动程序右上角的 ? 符号，然后单击打印机驱动程序中的任一项目。此时将显示一则弹出消息，提供有关该项目的信息。或者，单击 帮助 以打开联机帮助。

使用打印快捷方式

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**打印快捷方式**选项卡。

 **注：** 在以前的 HP 打印机驱动程序中，此功能被称为**快速设置**。

我如何	要执行的步骤
使用打印快捷方式	选择其中一种快捷方式，然后单击 确定 以使用预定义设置打印作业。
创建自定义打印快捷方式	a) 选择一个现有快捷方式作为基础。b) 为新快捷方式选择打印选项。c) 单击 另存为 ，键入此快捷方式的名称，然后单击 确定 。

设置纸张和质量选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**纸张/质量**选项卡。

我如何	要执行的步骤
选择页面尺寸	从 纸张尺寸 下拉列表中选择一尺寸。
选择自定义页面尺寸	a) 单击 自定义 。此时将打开 自定义纸张尺寸 对话框。b) 键入自定义尺寸的名称，指定尺寸，然后单击 确定 。
选择纸张来源	从 纸张来源 下拉列表中选择一纸盘。
选择纸张类型	从 纸张类型 下拉列表中选择一类型。
在不同纸张上打印封面 在不同纸张上打印第一页或最后一页	a) 在 特殊页面 区域，单击 封面 或 在不同纸张上打印页面 ，然后单击 设置 。b) 选择一个选项以打印空白页或预打印封面、封底，或者两者都打印。或者，选择一个选项以在不同纸张上打印第一页或最后一页。c) 从 纸张来源 和 纸张类型 下拉列表中选择选项，然后单击 添加 。d) 单击 确定 。
调整打印图像的分辨率	在 打印质量 区域，从下拉列表中选择一选项。有关各可用选项的信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。
选择草稿质量打印	在 打印质量 区域，单击 EconoMode 。

设置文档效果

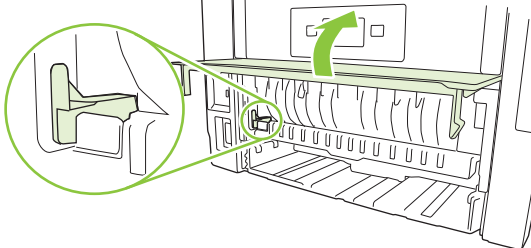
要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**效果**选项卡。

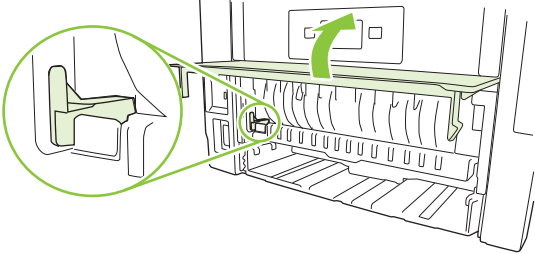
我如何	要执行的步骤
将页面缩放至适合选定的纸张尺寸	单击 文档打印在 ，然后从下拉列表中选择尺寸。
按实际尺寸的一定百分比缩放页面	单击 实际尺寸的百分比 ，然后键入一个百分比或调整滑块。
打印水印	a) 从 水印 下拉列表中选择一个水印。b) 要仅在首页打印水印，请单击 仅第一页 。否则，将在每一页上都打印水印。
添加或编辑水印	a) 在 水印 区域，单击 编辑 。此时将打开 水印详情 对话框。b) 指定水印设置，然后单击 确定 。

注： 打印机驱动程序必须存储在您的计算机上，此功能才起作用。

设置文档完成选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**完成**选项卡。

我如何	要执行的步骤
双面打印（仅限双面打印型号）	<ol style="list-style-type: none">根据您正在使用的纸张宽度为产品设置正确的宽度。从产品后面提起双面打印卡纸释放挡盖，找到蓝色的纸张宽度选择手柄。<ul style="list-style-type: none">Letter 和 Legal 尺寸纸张： 推入手柄。A4 尺寸纸张： 拉出手柄。在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：<ul style="list-style-type: none">对于纸盘 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，顶边先送入产品。对于所有其它纸盘，在装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边位于纸盘前部。在打印机驱动程序中，单击双面打印。如果将沿顶边装订文档，请单击向上翻页。单击 OK 按钮以打印作业。

我如何	要执行的步骤
打印小册子（仅限双面打印型号）	<ol style="list-style-type: none"> 根据您正在使用的纸张宽度为产品设置正确的宽度。从产品后面提起双面打印卡纸释放挡盖，找到蓝色的纸张宽度选择手柄。 <ul style="list-style-type: none"> Letter 和 Legal 尺寸纸张： 推入手柄。 A4 尺寸纸张： 拉出手柄。
	
	<ol style="list-style-type: none"> 在打印机驱动程序中，单击双面打印。 在小册子布局下拉列表中，单击左侧装订或右侧装订。每张打印页数选项将自动更改为每张 2 页。 单击 OK 按钮以打印作业。
每张打印多页	<ol style="list-style-type: none"> 从每张打印页数下拉列表中选择要在每张纸上打印的页数。 选择正确的打印页面边框、页面顺序和方向选项。
选择页面方向	<ol style="list-style-type: none"> 在方向区域，单击纵向或横向。 要上下颠倒打印页面图像，请单击旋转 180 度。

获取支持和产品状态信息

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**服务**选项卡。

我如何	要执行的步骤
获取有关产品和在线订购耗材的支持信息	在 互联网服务 下拉列表中，选择支持选项，然后单击 进入！
检查产品状态，包括耗材量	单击 设备和耗材状态 图标。此时将打开 HP 内嵌式 Web 服务器的 设备状态 页面。

设置高级打印选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**高级**选项卡。

我如何	要执行的步骤
选择高级打印选项	在任一部分，单击当前设置以激活下拉列表，以便更改设置。

我如何	要执行的步骤
<p>更改打印份数</p> <p>注 如果您正在使用的软件程序不提供打印特定份数的功能，您可以在驱动程序中更改份数。</p> <p>更改此设置会影响所有打印作业的份数。打印完作业后，请将此设置恢复为原始值。</p>	<p>打开纸张/输出部分，然后输入要打印的份数。如果您选择 2 份或更多份，则可以选择此选项以自动分页。</p>
<p>以相同的方法为每个作业装入信头纸或预打印纸张，无论是单面还是双面打印</p>	<p>a) 打开文档选项部分，然后打开打印机功能部分。b) 在备用信头纸模式下拉列表中，选择启用。c) 在产品上，以与进行双面打印相同的方式装入纸张。</p>
<p>更改页面的打印顺序</p>	<p>a) 打开文档选项部分，然后打开布局选项部分。b) 在页面顺序下拉列表中，选择从前到后以按照与文档相同的顺序打印页面，或者选择从后到前以按照相反的顺序打印页面。</p>

9 管理和维护产品

- [打印信息页](#)
- [使用 HP ToolboxFX 软件](#)
- [管理网络产品](#)
- [锁定产品](#)
- [管理耗材](#)
- [更换耗材和部件](#)
- [安装内存](#)
- [清洁产品](#)

打印信息页

您可从产品控制面板的 **Reports（报告）** 菜单打印信息页，以获得有关产品及其当前配置的详细信息。

报告名称	说明
Demo page（演示页）	打印演示打印质量的页面。
Menu structure（菜单结构）	打印控制面板菜单图，其中包括控制面板菜单项的布局以及当前的设置。
Config report（配置报告）	打印当前的产品配置。
Supplies status（耗材状态）	打印耗材状态页，其中包含产品的耗材量、估计的剩余页数、碳粉盒用量信息、序列号、页数以及订购信息（如果适用）。
Network Report（网络报告）	打印所有产品网络设置的列表。
Usage Page（用量信息页）	打印一个页面，其中显示了产品已处理的所有尺寸纸张的数目、列出了是单面打印还是双面打印（仅限双面打印型号）并显示了页数。
PCL Font List（PCL 字体列表）	打印 PCL 字体列表，其中显示了产品当前可用的所有 PCL 字体。
PS font list（PS 字体列表）	打印 PS 字体列表，其中显示了产品当前可用的所有 PS 字体。
PCL 6 Font List（PCL 6 字体列表）	打印已安装的所有 PCL6 字体列表。
Service Page（服务页）	打印服务报告。

打印信息页

1. 按下 **OK**。
2. 按下向下箭头 ▼ 以选择 **Reports（报告）**，然后按下 **OK**。
3. 按下向下箭头 ▼ 以选择所需报告，然后按下 **OK** 以打印。

使用 HP ToolboxFX 软件

HP ToolboxFX 是一个程序，您可用它来完成以下任务：

- 检查产品状态。
- 配置产品设置。
- 查看故障排除信息。
- 查看联机文档。

产品与计算机直接相连或者连接网络之后，便可查看 HP ToolboxFX。要使用 HP ToolboxFX，必须执行推荐的完整软件安装。

查看 HP ToolboxFX

用以下一种方法打开 HP ToolboxFX：

- 在 Windows 系统托盘中或桌面上，双击 HP ToolboxFX 图标。
- 在 Windows 开始菜单中单击**程序**（或在 Windows XP 中单击**所有程序**），然后依次单击 **HP**、**HP LaserJet P2050 系列**和 **HP ToolboxFX**。

状态

状态文件夹包含到以下主页的链接：

- **设备状态**。此页面将指明产品状况，如卡纸或空纸盘等。解决问题后，请单击**刷新状态**来更新产品状态。
- **耗材状态**。查看详细信息，如估计的打印碳粉盒中的剩余碳粉百分比及已用当前打印碳粉盒打印的页数。此页面还包含订购耗材和查找回收利用信息的链接。
- **设备配置**。查看当前产品配置的详细说明，包括已安装的内存量及是否安装了可选纸盘。
- **网络摘要**。查看当前网络配置的详细说明，包括 IP 地址和网络状态。
- **打印信息页**。打印配置页和其它信息页，例如耗材状态页。
- **事件记录**。查看产品错误的历史记录。最近的错误最先列出。

事件记录

事件记录是一个表格，其中包含与出现在产品控制面板显示屏上的错误消息相对应的代码、每个错误的简短说明以及每个错误发生时已打印的页数。有关错误消息的详细信息，请参阅[第 97 页的解释控制面板消息](#)。

警报

警报文件夹包含到以下主页的链接：


- **设置状态警报**。设置产品，使其在发生特定事件（如碳粉量不足）时发送弹出式警报。
- **设置电子邮件警报**。设置产品，使其在发生特定事件（如碳粉量不足）时发送电子邮件警报。

设置状态警报

使用此功能设置产品，以使产品在卡纸、HP 打印碳粉盒中的碳粉量不足、使用非 HP 打印碳粉盒、进纸盘为空以及出现特定错误消息时向您的计算机发送警报。


选择接收警报的方式：弹出式警报、系统托盘图标、桌面警报或者这些方式的任意组合。仅在产品从您设置警报的计算机进行打印时，弹出式警报和桌面警报才会出现。桌面警报仅临时显示，过后会自动消失。

更改**系统设置**页上的**碳粉盒碳粉不足阈值**设置，该设置将确定碳粉量为多少时生成碳粉不足警报。

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

设置电子邮件警报

使用此工具最多可将两个电子邮件地址配置为在发生特定事件时接收警报。您可以为每个电子邮件地址指定不同事件。使用将为产品发送电子邮件警报消息的电子邮件服务器的信息。

 **注：** 您只能将电子邮件警报配置为从不需要用户验证的服务器进行发送。如果您的电子邮件服务器要求输入用户名和密码才能登录，则不能启用电子邮件警报。

注： 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

帮助

帮助文件夹包含指向以下主页的链接：

- **故障排除。** 查看故障排除帮助主题、打印故障排除页并清洁产品。
- **纸张和打印介质。** 打印有关如何使用各种类型的纸张和打印介质从产品获得最佳效果的信息。
- **我如何？** 链接至用户指南索引。
- **《用户指南》。** 查看有关产品用量、保修、规格及支持的信息。《用户指南》以 HTML 和 PDF 格式提供。


设备设置

设备设置文件夹包含指向以下主页的链接：

- **设备信息。** 查看产品的相关信息，如产品描述和联系人。
- **纸张处理。** 配置纸盘或更改产品纸张处理设置，如默认纸张尺寸和默认纸张类型。
- **打印。** 更改默认产品打印设置，如份数和纸张方向。
- **PCL 5。** 更改 PCL 设置。
- **PostScript。** 更改 PS 设置。
- **纸张类型。** 更改每种介质类型的模式设置，如信头纸、预先打孔纸或光泽纸。
- **系统设置。** 更改系统设置，如卡塞恢复和自动继续。更改**碳粉盒碳粉不足阈值**设置，该设置将确定碳粉量为多少时生成碳粉不足警报。
- **故障排除。** 访问维护产品所需的各种程序。
- **密码。** 设置密码以保护设备设置。设定密码后，系统将先提示用户输入密码，然后才允许用户更改设备设置。此密码与内嵌式 Web 服务器密码相同。

设备信息

设备信息页存储产品的相关数据，以供将来参考。您在本页字段中键入的信息将出现在配置页中。您可以在其中每个字段中键入任何字符。

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。


纸张处理

使用这些选项可以配置默认设置。这些选项与控制面板菜单中提供的选项相同。有关更多信息，请参阅[第 9 页的使用控制面板菜单](#)。

在产品介质用完时，可以使用以下选项来处理打印作业：


- 选择**等待纸张装入**。
- 从**纸张用完操作**下拉列表选择**取消**可以取消打印作业。
- 从**纸张超时**下拉列表选择**覆盖**可以将打印作业发送到其它纸盘。

纸张超时字段指明了产品在响应您的选择之前应等待的时间。您可以指定一个介于 0 到 3600 秒之间的数字。

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。


打印

使用这些选项可以为所有打印功能配置设置。这些选项与控制面板上的选项相同。有关更多信息，请参阅[第 9 页的使用控制面板菜单](#)。

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。


PCL5c

使用 PCL 打印语言时，可以使用这些选项配置设置。

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

PostScript

使用 PostScript 打印语言时，可以使用此选项。如果启用了打印 **PostScript 错误** 选项，则发生 PostScript 错误时，PostScript 错误页会自动打印。

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。


打印质量

使用 HP ToolboxFX 打印质量选项可以改善打印作业的外观。这些选项与产品控制面板上的选项相同。有关更多信息，请参阅[第 9 页的使用控制面板菜单](#)。

有四个选项可用于控制打印质量，分别为分辨率、REt（分辨率增强技术）、打印浓度和经济模式。


- **分辨率**。一般打印作业选择分辨率 600，高质量打印作业选择 Fast Res 1200。最高质量的打印作业选择 ProRes 1200，但打印时间会延长。
- **REt**。您可以启用 HP 提供的 REt，以便提高打印质量。

- **打印浓度。**若要增加打印浓度，请选择较大数值。若要降低打印浓度，请选择较小数值。
- **经济模式。**执行一般打印作业时，请启用经济模式。使用经济模式功能可以减少产品打印每页所用的碳粉。选择此选项可以延长碳粉耗材的使用寿命并减少每页的成本，但也会降低打印质量。打印出的图像尽管很浅，但对于草稿或打样来说已足够。HP 并不建议所有打印作业都使用经济模式。如果始终使用经济模式，碳粉使用时间可能要比打印碳粉盒中机械部件的寿命长。如果在这些情况下打印质量开始降低，则即使打印碳粉盒中仍然存有碳粉耗材，也需要安装一个新的碳粉盒。

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。


纸张类型

使用这些选项可以配置与各介质类型相对应的打印模式。要将所有模式重置为工厂默认设置，请选择**恢复模式**。

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

系统设置

使用这些系统设置可以配置其它打印设置。控制面板上未提供这些设置。

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

故障排除

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在产品内部。随着时间的推移，这可能会导致打印质量问题，如出现碳粉斑点或污渍。HP ToolboxFX 提供了一个简单的方法来清洁送纸道。有关更多信息，请参阅 [第 86 页的清洁送纸道](#)。

网络设置

当产品连接至基于 IP 的网络后，网络管理员可以使用此选项卡控制与网络相关的产品设置。

购买耗材

此按钮位于每个页面顶部，单击后，将链接至一个网站，您可以在该网站上订购替换耗材。您必须先接入 Internet 才能使用此功能。

其它链接

此部分包含连接至互联网的链接。您必须访问互联网才能使用这些链接。如果您使用拨号连接，且在首次打开 HP ToolboxFX 时并未连接，则必须先连接然后才能访问这些网站。连接时可能会要求您先关闭 HP ToolboxFX，然后重新打开。

- **HP Instant Support。**连接至 HP Instant Support 网站。
- **支持和故障排除。**连接至产品支持站点，您可以从中搜索特定问题的帮助信息。
- **产品注册。**连接至 HP 产品注册网站。

管理网络产品

内嵌式 Web 服务器


借助内嵌式 Web 服务器，您可以查看产品和网络状态并从计算机管理打印功能。使用内嵌式 Web 服务器可执行以下任务：

- 查看产品状态信息
- 确定所有耗材的剩余寿命以及订购新耗材
- 查看并管理每个纸盘中所装的纸张尺寸和类型
- 查看和更改产品默认配置设置
- 查看和更改网络配置

您不需要在计算机上安装任何软件。使用以下一个支持的 Web 浏览器：


- Internet Explorer 6.0（及更高版本）
- Netscape Navigator 7.0（及更高版本）
- Firefox 1.0（及更高版本）
- Mozilla 1.6（及更高版本）
- Opera 7.0（及更高版本）
- Safari 1.2（及更高版本）
- Konqueror 3.2（及更高版本）

产品连接至基于 TCP/IP 的网络时，内嵌式 Web 服务器即会工作。内嵌式 Web 服务器不支持基于 IPX 的连接或直接 USB 连接。

 **注：** 即便无法访问互联网，也可以打开和使用内嵌式 Web 服务器。但如果要在任何页面上单击一个链接，则必须要有访问互联网的权限，以进入该链接相关联的站点。

打开内嵌式 Web 服务器

要打开内嵌式 Web 服务器，请在支持的 Web 浏览器地址字段中键入产品的 IP 地址或主机名。

 **提示：** 打开 URL 后，可以为其加入书签，这样以后即可快速地返回到此 URL。

内嵌式 Web 服务器有三个选项卡，包含有关产品的设置和信息：**Status（状态）**选项卡、**设置**选项卡和**联网**选项卡。

Status（状态）选项卡

本选项卡提供有关产品和耗材状态、产品和网络配置以及耗材再订购的信息。

Settings（设置）选项卡

此选项卡使您能够在计算机上配置产品。如果此产品已联网，则在更改该选项卡上的设置之前，请务必咨询一下网络管理员。

Networking（联网）选项卡

当产品连接至基于 IP 的网络时，网络管理员可使用该选项卡控制与网络相关的产品设置。

Links（链接）

Links（链接）位于 Status（状态）页的右上部。要使用这些链接，必须能够访问互联网。如果使用拨号连接，并且在第一次打开内嵌式 Web 服务器时并未连接，则必须先进行连接，而后才能访问这些网站。正在连接时，可能需要您先关闭内嵌式 Web 服务器然后再重新打开它。


- **订购耗材。**单击此链接可以连接至 Sure Supply 网站，从 HP 或所选择的代理商处订购原装 HP 耗材。
- **产品支持。**单击此链接可连接至支持的产品站点。可以搜索一般性主题的相关帮助。

使用 HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 是一个基于 Web 的软件解决方案，可用于远程安装、监控与网络连接的外围设备并排除其故障。其直观的浏览器界面可以简化多种设备（包括 HP 和非 HP 设备）的跨平台管理。前瞻性管理使网络管理员可以在用户受到影响前先解决问题。请从以下网站下载此免费的增强型管理软件：www.hp.com/go/webjetadmin_software。

要获得 HP Web Jetadmin 插件，请单击 **plug-ins**（插件），然后单击所需插件名称旁边的 **download**（下载）链接。在提供了新插件时，HP Web Jetadmin 软件会自动通知您。在 **Product Update**（产品更新）页面中，按照指示自动连接至 HP 网站。

当在主机服务器上安装了 HP Web Jetadmin 后，它可通过支持的 Web 浏览器（如 Windows 的 Microsoft Internet Explorer 6.0 或 Linux 的 Netscape Navigator 7.1）供任何客户机使用。浏览到 HP Web Jetadmin 主机。

 **注：** 浏览器必须是启用了 Java™ 的浏览器。不支持通过 Apple PC 进行浏览。

使用安全功能

产品支持安全标准和推荐的协议，可帮助您保持产品安全、保护网络上的重要信息并简化监控和维护产品的方法。

有关 HP 的安全成像和打印解决方案的详细信息，请访问 www.hp.com/go/secureprinting。该网站提供有关安全功能的白皮书和常见问题解答文档的链接。

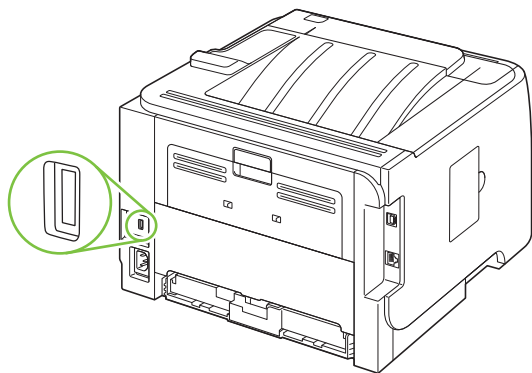
保护内嵌式 Web 服务器安全

您可以配置内嵌式 Web 服务器，以便需要密码才能访问某些选项卡。

请参阅[第 39 页的设置或更改网络密码](#)。

锁定产品

本产品有一个插槽，您可用它来连接电缆类安全锁。



管理耗材

正确使用、存储和监控打印碳粉盒有助于确保输出高品质图像。

耗材寿命

有关特定产品产能的信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies.com。

要订购耗材，请参阅第 127 页的耗材和附件。

管理打印碳粉盒

打印碳粉盒存放

在准备使用之前，请不要将打印碳粉盒从包装中取出。

△ **注意：** 为防止损坏打印碳粉盒，请勿将其暴露在日光下超过数分钟。

使用原装 HP 打印碳粉盒

如果您使用的是新的原装 HP 打印碳粉盒，则您可以获得以下耗材信息：

- 剩余耗材百分比
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数

HP 对非 HP 打印碳粉盒的策略

Hewlett-Packard 公司建议您不要使用非 HP 打印碳粉盒，无论它是新的还是再造的。

⚠ **注：** 由于使用非 HP 打印碳粉盒而导致的任何损坏均不在 HP 保修和服务协议的范围之内。

要安装新 HP 打印碳粉盒，请参阅第 78 页的[更换打印碳粉盒](#)。要回收使用过的碳粉盒，请按新碳粉盒随附的说明进行操作。

打印碳粉盒鉴别

将碳粉盒插入设备后，设备会自动鉴别打印碳粉盒。鉴别过程中，设备将告诉您碳粉盒是否为原装 HP 打印碳粉盒。

如果设备控制面板显示此碳粉盒不是原装 HP 打印碳粉盒，但您确信自己购买的是 HP 打印碳粉盒，请参阅第 76 页的[HP 打假热线和网站](#)。

HP 打假热线和网站

在您安装 HP 打印碳粉盒后，如果控制面板消息显示它不是 HP 碳粉盒，请致电 HP 打假热线（1-877-219-3183，北美国家/地区免费）或访问 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 将帮助您确定该碳粉盒是否为原装碳粉盒并采取措施解决问题。

如果您留意到以下情况，则使用的碳粉盒可能不是原装 HP 打印碳粉盒：


- 使用打印碳粉盒时经常出现问题。
- 碳粉盒的外观与平常不同（例如，缺少橙色拉环，或者外包装不同于 HP 包装）。

更换耗材和部件

耗材更换准则

安装产品时请遵循以下准则。

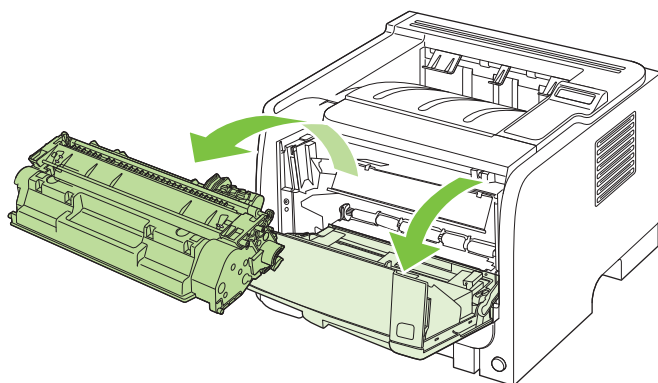
- 在产品的上方和前方留出足够的空间以便于取出耗材。
- 产品应置于稳固的平面上。

 **注：** Hewlett-Packard 建议在本产品中使用 HP 耗材。因使用非 HP 耗材而导致的维修服务不在 HP 的保修或服务协议范围之内。

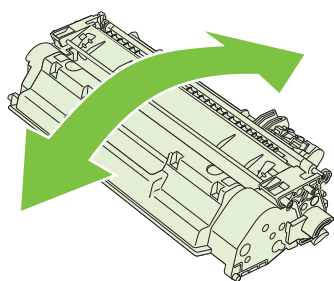
重新分布碳粉


碳粉量很少时，打印页上会出现褪色或淡色区域。通过摇匀碳粉，您可以临时提高打印质量。

1. 按下按钮以打开打印碳粉盒挡盖，然后取出打印碳粉盒。

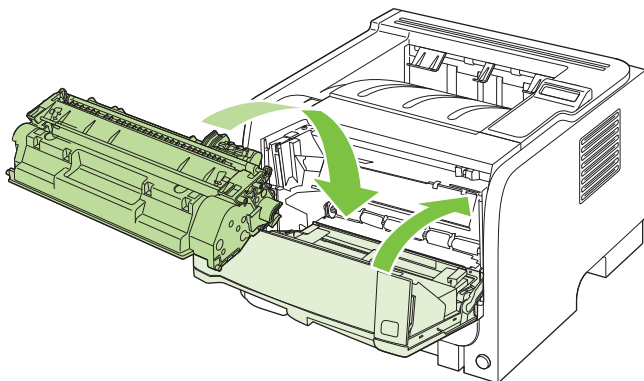


2. 为摇匀碳粉，应轻轻地前后摇晃打印碳粉盒。



 **注意：** 如果碳粉落到衣服上，请用一块干布将它擦掉，然后在冷水中清洗衣服。热水会使碳粉融入织物中。

3. 将打印碳粉盒重新插入产品，然后合上打印碳粉盒挡盖。

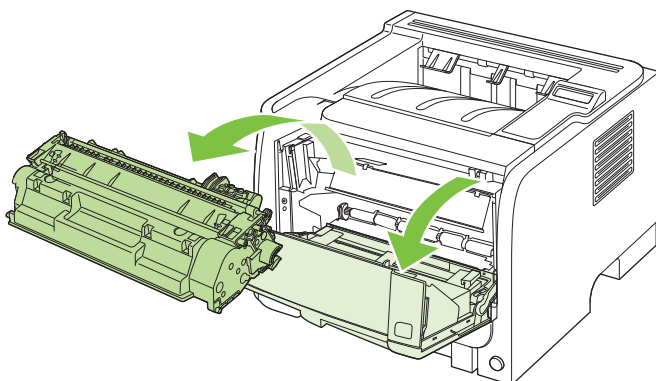


如果打印输出仍然较淡，请安装一个新打印碳粉盒。

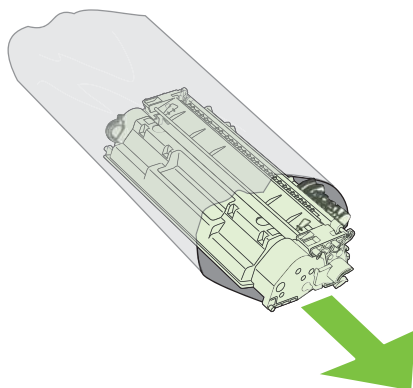
更换打印碳粉盒

打印碳粉盒快要达到使用寿命时，系统会提示您订购备用碳粉盒。您可以继续使用当前的碳粉盒进行打印，直至重新分布碳粉也不能产生可接受的打印质量。

1. 按下按钮以打开打印碳粉盒挡盖，然后取出打印碳粉盒。

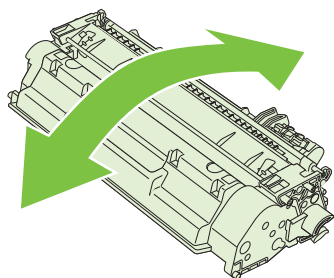


2. 从包装袋中取出新的打印碳粉盒。将用完的打印碳粉盒装入包装袋以回收。

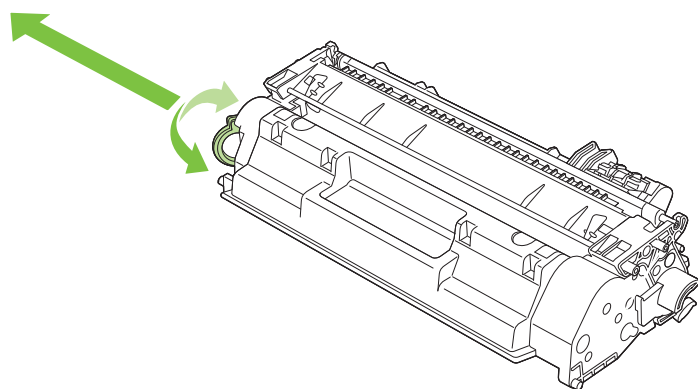


3. 抓住打印碳粉盒的两侧，轻摇打印碳粉盒，使碳粉分布均匀。

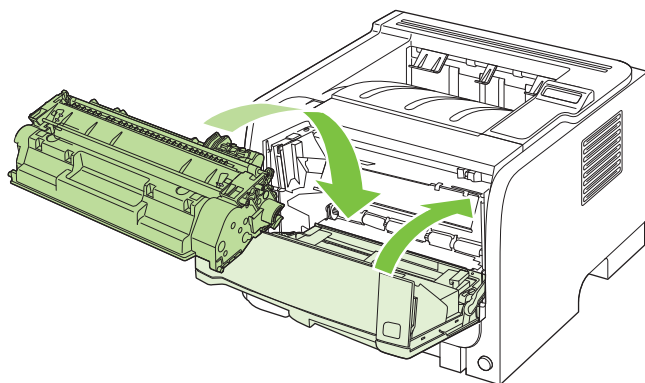
△ **注意：** 不要接触滚筒的百叶门或表面。



4. 弯曲碳粉盒左侧的压片，直至压片变松。向外拉压片，直到将整条胶带从打印碳粉盒中拉出。将压片和胶带放在打印碳粉盒包装盒中，以备回收利用。



5. 将打印碳粉盒与产品内部的导轨对齐，插入打印碳粉盒直至其牢固就位，然后合上打印碳粉盒挡盖。



6. 至此，便完成了碳粉盒的安装。将用完的打印碳粉盒放入新碳粉盒的包装盒中。有关回收的说明，请参阅附带的回收指南。

有关其它帮助说明，请转至 www.hp.com/support/ljp2050series。

安装内存

注： 以前的 HP LaserJet 产品所用的单列直插式内存模块 (SIMM) 与本产品不兼容。

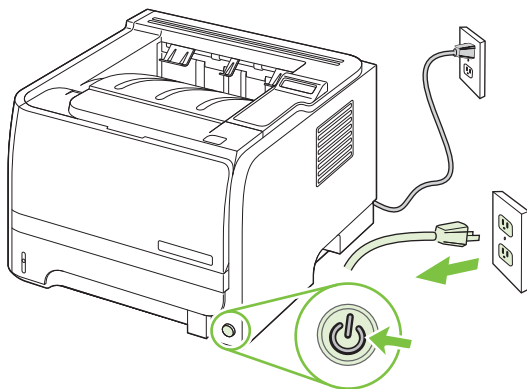
安装产品内存

本产品有一个 DIMM 插槽。

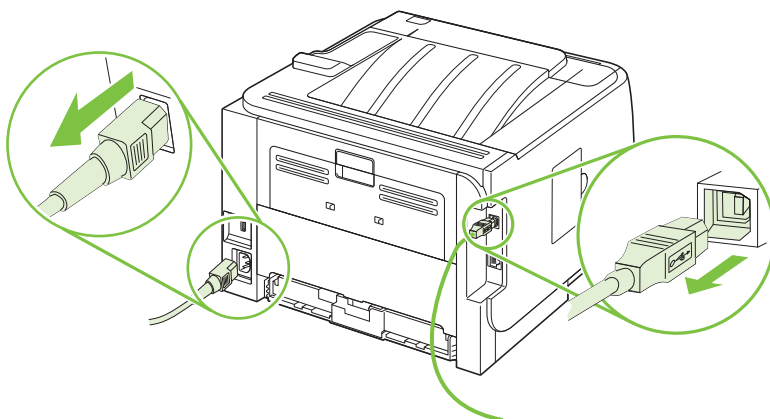
注意： 静电会损坏 DIMM。拿取 DIMM 时，请戴上防静电腕带，或者经常触摸 DIMM 防静电包装的表面，然后再接触产品的裸金属部分。

如果尚未进行上述操作，请先打印配置页，以查明产品中安装的内存量，然后再添加更多内存。请参阅 [第 68 页的打印信息页](#)。

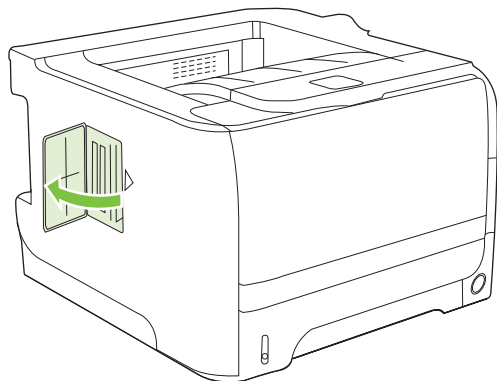
1. 打印配置页后，关闭产品电源，然后断开电源线。



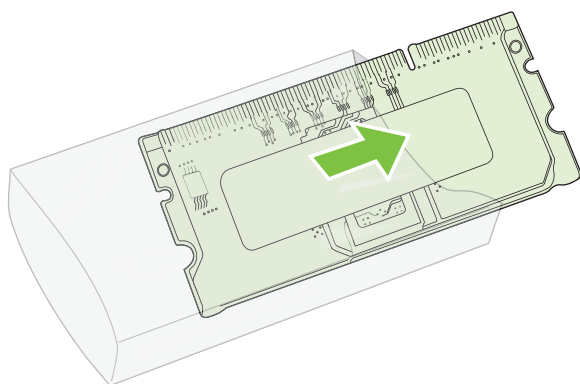
2. 断开所有的接口电缆。



3. 打开产品左侧的 DIMM 检查盖。

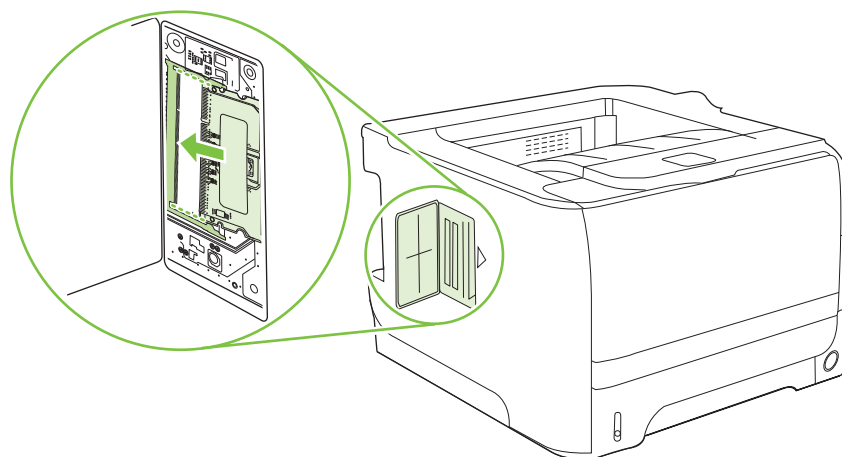


4. 从防静电包装中取出 DIMM。



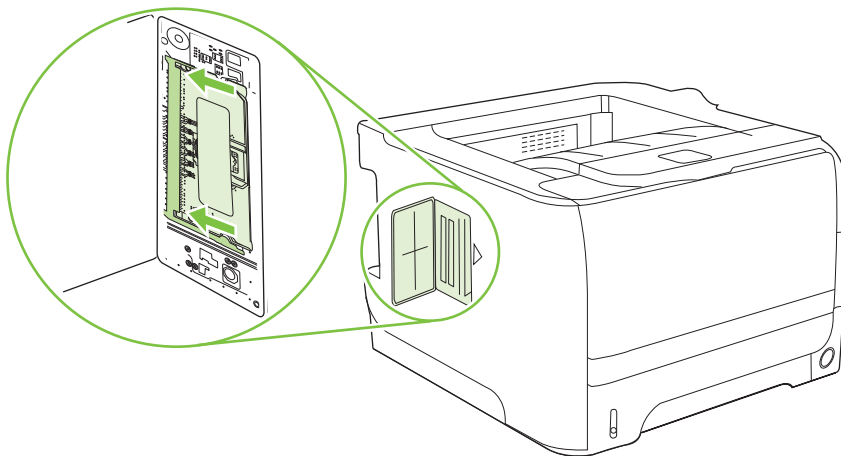
△ **注意：** 为减少静电造成损坏的可能性，在拿取 DIMM 之前一定要始终带着静电释放 (ESD) 腕带或触摸防静电包装的表面。

5. 握住 DIMM 的两边，将 DIMM 上的凹口与 DIMM 插槽对齐。（检查是否打开了 DIMM 插槽两边的锁。）

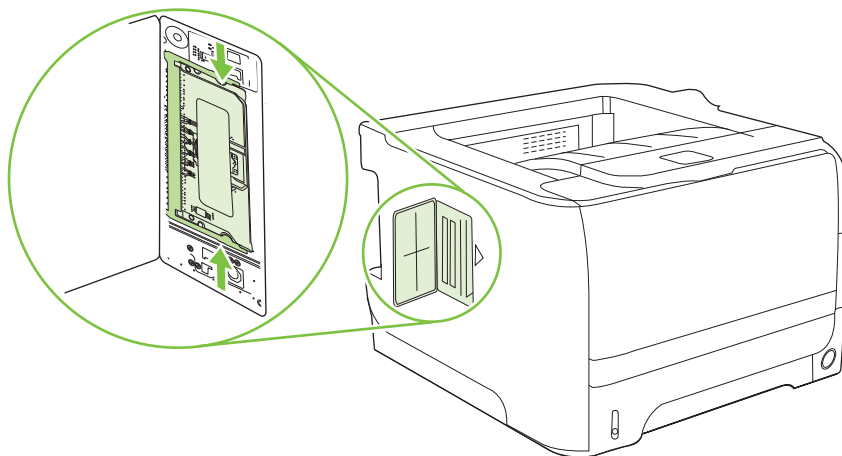


6. 按 45 度角方向拿住 DIMM，然后将 DIMM 的上接点用力推入插槽。确保 DIMM 两侧的锁均卡入到位。

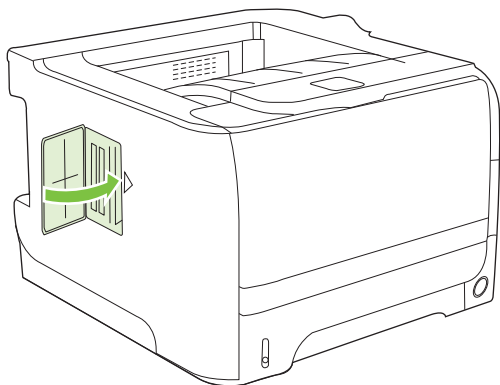
△ **注意：** 竖直向下按 DIMM 将损坏接点引脚。



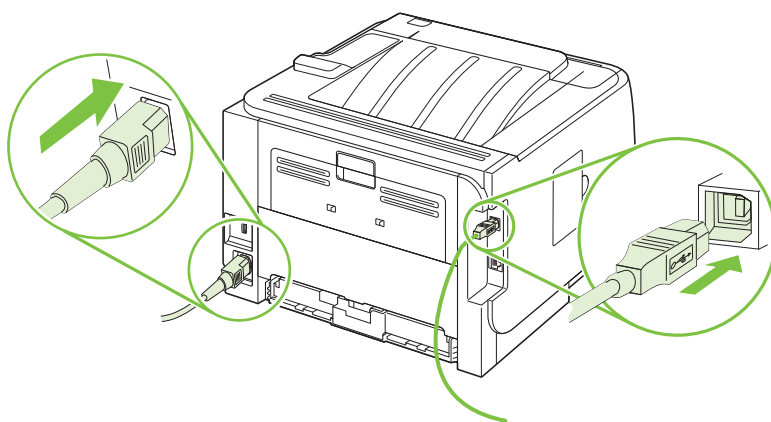
🔗 **注：** 要卸下 DIMM，首先要将锁解开。



7. 合上装卸盖，然后用力按压，直至其卡入到位。



8. 重新连接接口电缆和电源线。



9. 打开产品电源。

检查 DIMM 安装

安装 DIMM 后，应确保安装成功。

1. 打开产品电源。在产品完成启动后，检查产品“就绪”指示灯是否亮起。如果显示屏上显示错误信息，则 DIMM 可能安装错误。请参阅[第 97 页的解释控制面板消息](#)。
2. 打印一页配置页（请参阅[第 68 页的打印信息页](#)）。
3. 检查配置页的内存部分，并将其与安装内存前打印的配置页进行比较。如果内存量未增加，则 DIMM 可能未正确安装，或是 DIMM 本身有缺陷。请重新安装。如有必要，请安装另一个 DIMM。


注： 如果您已安装产品语言（个性），请检查配置页中的“Installed Personalities and Options”（安装的个性和选件）部分。该部分会列出新的产品语言。

保存资源（永久资源）

有时，下载至产品的实用程序或作业可能会包含资源（如字体、宏或模式）。在内部被标记为永久内容的资源会一直保存在产品内存中，直至产品关闭。

如果您要利用页面描述语言 (PDL) 功能将资源标记为永久内容，则需遵循以下准则。有关技术详情，请参阅用于 PCL 或 PS 的相应 PDL 参考资料。

- 仅在打开产品电源时必须处于内存中的资源，才会被标记为永久资源。
- 仅在开始打印作业而不是正在打印时，才将永久资源发送至产品。

 **注：** 在产品正在打印时过度使用永久资源或下载这些资源，可能会影响产品性能或打印复杂页面的能力。

为 Windows 启用内存

- 1. Windows XP 和 Windows Server 2003（使用默认开始菜单视图）：** 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机和传真**。
- 或 -
Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003（使用经典开始菜单视图）： 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。
- 或 -
Windows Vista： 依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。
- 2.** 右击驱动程序图标，然后选择**属性**。
- 3.** 单击**设备设置**标签。
- 4.** 展开**可安装选项**区域。
- 5.** 在**打印机内存**旁边，选择安装的内存总量。
- 6.** 单击**确定**。

清洁产品

必要时，使用干净、沾湿的软布清洁打印机外部。

△ **注意：** 请勿使用氨基清洁剂清洁打印机及其四周。

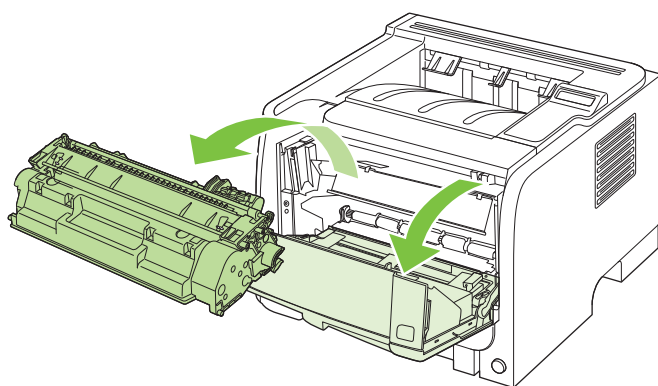
在打印过程中，打印纸、碳粉和灰尘颗粒都可能在打印机内部积聚。随着时间的推移，这些积聚物会引起打印质量问题，如碳粉斑点污迹、涂污和卡纸。要纠正和避免此类问题，您可以清洁打印碳粉盒区域和打印机介质通道。

清洁打印碳粉盒区域

不需要经常清洁打印碳粉盒区域。但是，清洁此区域可以提高打印页的质量。

△ **警告！** 为避免受伤，请关闭产品电源，拔下电源线，等产品冷却后再进行清洁。

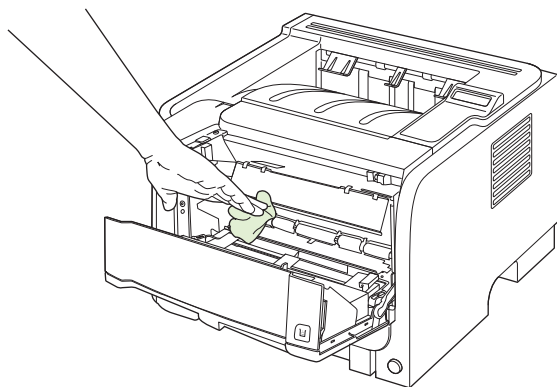
1. 打开打印碳粉盒挡盖，然后取出打印碳粉盒。



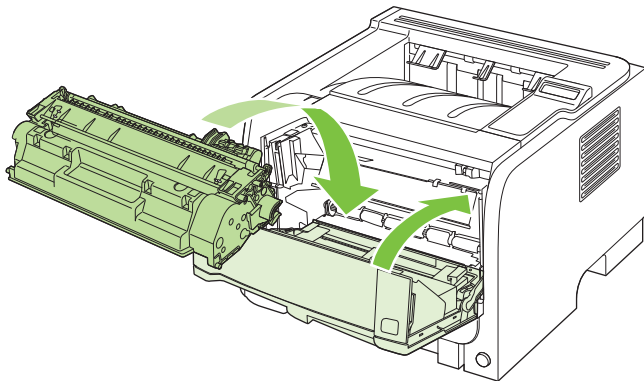
△ **注意：** 请不要触碰产品内的黑色海绵转印滚筒。这样做会损坏产品。

注意： 为了防止损坏打印碳粉盒，请将它置于阴暗处。用一张纸盖住它。

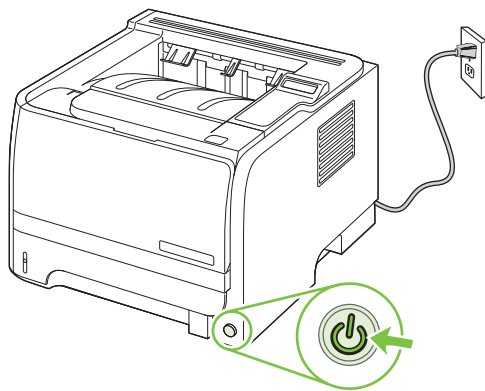
2. 用一块干燥的无绒布擦去介质通道区域和打印碳粉盒凹陷处中的残留物。



3. 重新安装打印碳粉盒，并关闭打印碳粉盒端盖。



4. 重新连接电源线，然后打开产品电源。



清洁送纸道

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在产品内部。随着时间的推移，这可能会导致打印质量问题，如出现碳粉斑点或污渍。本产品具有清洁模式，可以纠正并防止这些问题的发生。

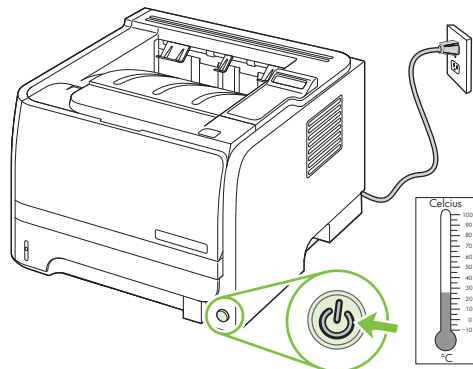
1. 打开 HP ToolboxFX。请参阅[第 69 页的查看 HP ToolboxFX](#)。
2. 单击**设备设置**文件夹，然后单击**故障排除**页面。
3. 在**清洁模式**区域单击**开始**以开始清洁过程。

清洁过程完成后，产品将处理一个页面，然后返回 **Ready（就绪）** 状态。

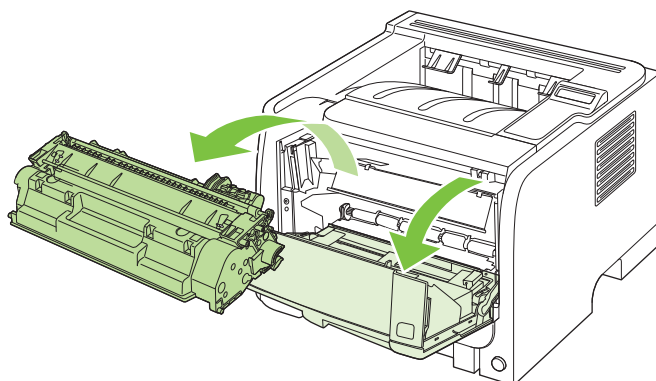
清洁纸盘 1 的拾纸轮

如果产品从纸盘 1 拾纸有困难，请按以下说明操作。

1. 关闭产品电源，拔下电源线，然后等待产品冷却。



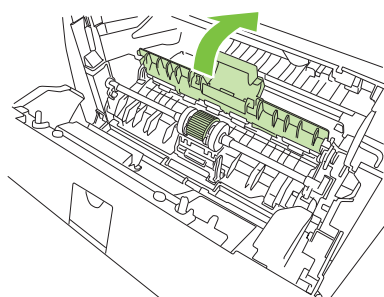
2. 按下按钮以打开打印碳粉盒挡盖，然后取出打印碳粉盒。



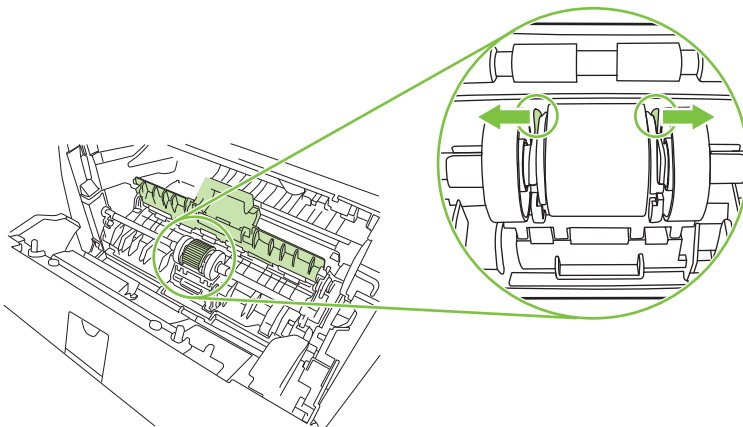
△ **注意：** 请不要触碰产品内的黑色海绵转印滚筒。这样做会损坏产品。

注意： 为了防止损坏打印碳粉盒，请将它置于阴暗处。用一张纸盖住它。

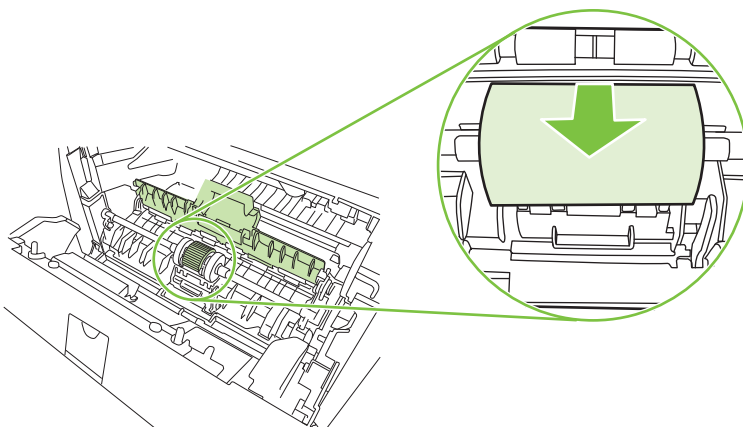
3. 提起拾纸轮盖。



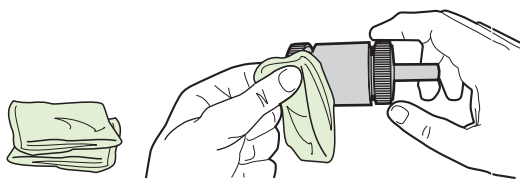
4. 向外按下两个黑色的固定卡扣，直至取纸滚筒在其固定座中松动为止。




5. 从产品中取出拾纸轮。

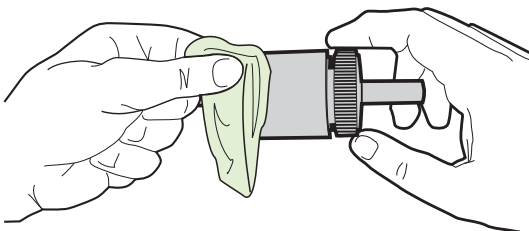


6. 用一块无绒布蘸上水，擦洗滚筒。

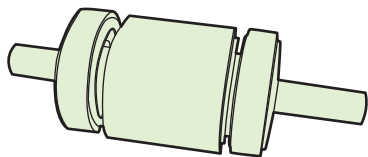


 **注：** 不要用裸露的手指接触滚筒表面。

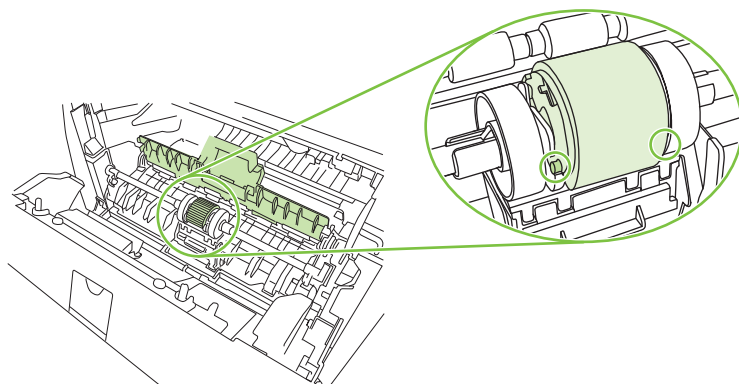
7. 使用干燥的无绒布擦去取纸滚筒上的浮尘。



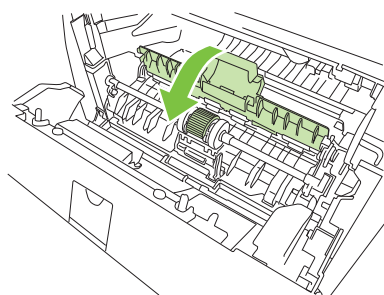
8. 让取纸滚筒完全风干。



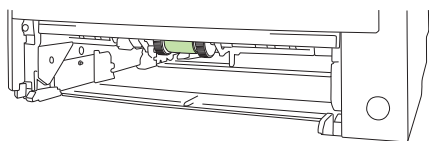
9. 将产品内的黑色固定片与拾纸轮内的凹槽对齐，然后将拾纸轮压入拾纸轮固定座内，直至固定片卡住为止。



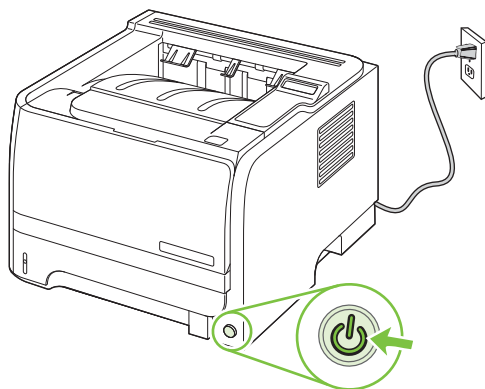
10. 合上拾纸轮盖。



11. 重新安装打印碳粉盒，并关闭打印碳粉盒端盖。



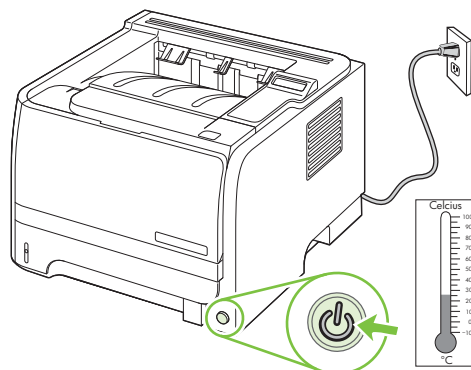
12. 重新连接电源线，然后打开产品电源。



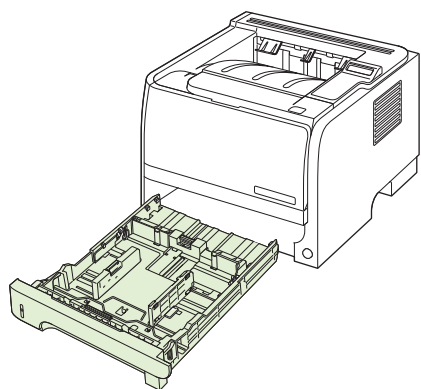
清洁纸盘 2 的拾纸轮

如果产品从纸盘 2 拾纸有困难，请按以下说明操作。

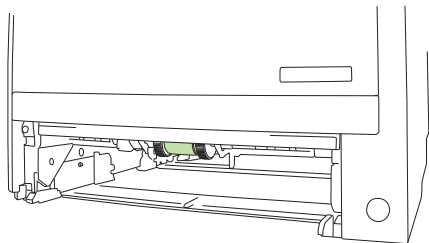
1. 关闭产品电源，拔下电源线，然后等待产品冷却。



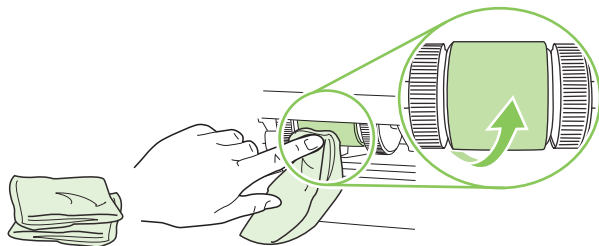
2. 卸下纸盘 2。




3. 在空纸盘槽内部，从产品前上侧找到拾纸轮。

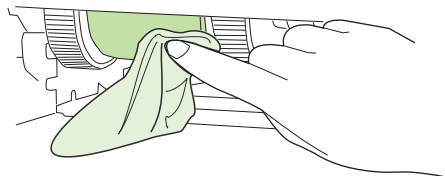


4. 用一块无绒布蘸上水，边朝产品后部转动拾纸轮边进行擦洗。

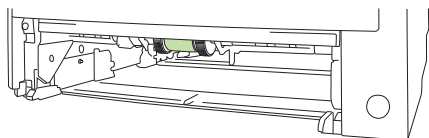


 **注：** 不要用裸露的手指接触滚筒表面。

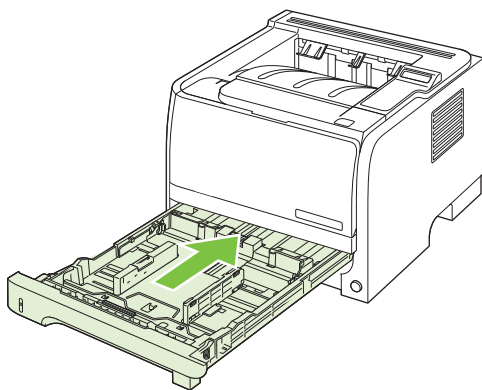
5. 使用干燥的无绒布擦去取纸滚筒上的浮尘。



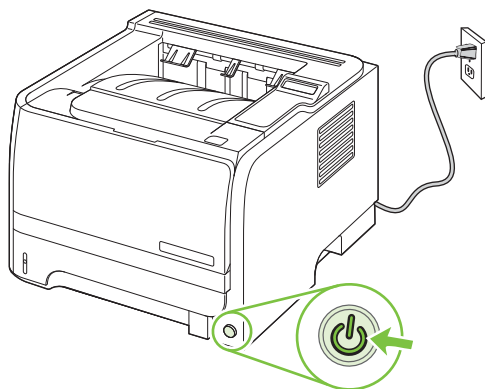
6. 让取纸滚筒完全风干。



7. 重新装上纸盘 2。



8. 重新连接电源线，然后打开产品电源。



10 解决问题

- [解决一般问题](#)
- [恢复工厂设置](#)
- [解释控制面板消息](#)
- [卡纸](#)
- [解决打印质量问题](#)
- [解决性能问题](#)
- [解决连接问题](#)
- [解决常见的 Windows 问题](#)
- [解决常见的 Macintosh 问题](#)
- [解决 Linux 问题](#)

解决一般问题

如果产品没有正确响应，请按顺序完成以下检查清单中的步骤。如果产品未通过某一步骤，请按照相应的故障排除建议操作。如果某个步骤解决了问题，则您可以停止操作，而无需执行检查清单中的剩余步骤。

故障排除检查清单

1. 确保产品的“就绪”指示灯亮起。如果所有指示灯均未亮起，请完成以下步骤：
 - a. 检查电源线的连接。
 - b. 检查电源开关是否已打开。
 - c. 确保为产品电源配置了正确的线电压。（有关电压要求，请参阅产品背面的标签。）如果您使用接线板并且其电压不符合规格，请将产品插头直接插入墙上插座。如果已插入墙上插座，请试用不同的插座。
 - d. 如果这些措施均无法恢复通电，请与 HP 客户支持中心联系。
2. 检查电缆线路。
 - a. 检查产品与计算机或网络端口之间的电缆连接。确保连接牢固。
 - b. 如有可能，请使用另一条电缆来确定电缆本身是否有故障。
 - c. 检查网络连接。请参阅[第 119 页的解决网络问题](#)。
3. 检查控制面板显示屏上是否显示任何消息。如果出现任何错误消息，请参阅[第 97 页的解释控制面板消息](#)。
4. 确保使用的纸张符合规格。
5. 打印配置页。请参阅[第 68 页的打印信息页](#)。如果产品连接至网络，则还会打印 HP Jetdirect 页面。
 - a. 如果未打印页面，请检查并确保至少一个纸盘装有纸张。
 - b. 如果产品中卡纸，请参阅[第 102 页的清除卡纸](#)。
6. 如果打印出配置页，请检查下列项目。
 - a. 如果页面打印不正确，则可能是产品硬件有问题。与 HP 客户服务中心联系。
 - b. 如果页面打印正确，则表明产品硬件工作正常。您使用的计算机、打印机驱动程序或程序可能出现的问题。
7. 请选择以下选项之一：

Windows: 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。双击产品名称。

- 或 -


Mac OS X: 打开**打印中心**或**打印机设置实用程序**，然后双击产品所在的行。

8. 检查是否已为本产品安装了打印机驱动程序。检查程序，确保您正在使用本产品的打印机驱动程序。
9. 从以前工作正常的其它程序打印一篇简短文档。如果此解决方案有效，则表明您使用的程序出现问题。如果此解决方案无效（即文档未打印出来），请完成以下步骤：
 - a. 尝试从另一台已安装该产品软件的计算机打印作业。
 - b. 如果产品连接至网络，请使用 USB 电缆将其直接连接至计算机。选择要使用的新连接类型，将产品重定向至正确的端口或重新安装软件。

影响产品性能的因素

打印作业的时间受若干因素的影响：

- 最大产品速度，以每分钟打印了多少页来度量 (ppm)
- 使用特殊纸张（如投影胶片、重磅纸和自定义尺寸纸张）
- 产品处理和下载时间
- 图形的复杂程度和大小
- 所用计算机的速度
- USB 连接
- 打印机 I/O 配置
- 产品中安装的内存量
- 网络操作系统和配置（如果适用）

 **注：** 尽管添加内存可增强产品处理复杂图形的能力，并减少下载时间，但不会增加最大打印速度 (ppm)。

恢复工厂设置

使用 **Restore defaults**（恢复默认值）菜单恢复工厂设置。

1. 按下 **OK**。
2. 按下向下箭头 ▼ 以选择 **Service**（服务），然后按下 **OK**。
3. 按下向下箭头 ▼ 以选择 **Restore defaults**（恢复默认值），然后按下 **OK**。

解释控制面板消息

控制面板消息指明当前的打印机状态或需要采取措施的情况。

控制面板消息将暂时显示，可能需要您通过以下方法确认消息：按下 **OK** 继续打印，或者按下 **X** 取消作业。出现某些消息时，打印作业可能不会完成或打印质量可能受到影响。如果消息与打印有关，并且启用了自动继续功能，本产品将在消息出现 10 秒且无人确认的情况下尝试继续打印。

对于某些消息，重新启动产品可能会解决问题。如果严重错误仍然存在，则表示可能需要维修产品。

控制面板消息

控制面板消息	说明	建议的操作
10.X Supply memory error (10.X 耗材内存错误)	打印碳粉盒的电子标签不可读或缺失。	重新安装打印碳粉盒。 关闭产品然后再打开。 如果问题仍未解决，请更换碳粉盒。 按下 OK 以忽略此错误并继续打印。耗材和状态功能将不可用。
13.XX Jam in <location> (13.XX <位置> 卡纸)	产品检测到卡纸。	清除所示位置的卡纸。产品应继续打印作业。如果没有，请尝试重新打印作业。 如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 137 页的客户支持。
21.X Print failure (21.X 打印故障) Press [OK] (按下 [OK]) If error repeats turn off then on (如果错误重复出现，请关闭产品然后再打开)	本产品无法处理页面。	按下 OK 可继续打印作业，但可能影响输出。 如果错误仍然存在，请关闭产品然后再打开。重新发送打印作业。
41.2 Engine error (41.2 引擎错误) Press [OK] (按下 [OK])	引擎发生内部错误。	关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。 如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。 如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 137 页的客户支持。
41.3 Unexpected size in tray x (41.3 纸盘 x 中的纸张尺寸与预期不同) Load <SIZE> (装入 <尺寸>) Press [OK] (按下 [OK])	产品检测到纸盘中的打印介质与纸盘配置不相符。	将正确介质装入纸盘，或者将纸盘配置为已装入的尺寸。请参阅第 51 页的装入纸盘。
49 Error (49 错误) Turn off then on (关闭电源然后再打开)	产品发生内部错误。	关闭产品，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。 如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。 如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 137 页的客户支持。

控制面板消息	说明	建议的操作
50.X Fuser error (50.X 热凝器错误) Turn off then on (关闭电源然后再打开)	产品热凝器发生错误。	关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。 关闭产品，至少等 25 分钟后再打开产品。 如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。 如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 137 页的客户支持。
51.XX Error (51.XX 错误) Turn off then on (关闭电源然后再打开)	产品的内部硬件发生错误。	关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。 如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。 如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 137 页的客户支持。
55.X Error (55.X 错误) Turn off then on (关闭电源然后再打开)	产品发生内部错误。	关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。 如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。 如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 137 页的客户支持。
57 Fan error (57 风扇错误) Turn off then on (关闭电源然后再打开)	产品的内部风扇出现问题。	关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。 如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。 如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 137 页的客户支持。
79 Error (79 错误) Turn off then on (关闭电源然后再打开)	产品的内部固件发生错误。	关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。 如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。 如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 137 页的客户支持。
79 Service error (79 服务错误) Turn off then on (关闭电源然后再打开)	安装了不兼容的 DIMM。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭产品电源。 2. 安装产品支持的 DIMM。有关支持的 DIMM 列表，请参阅第 127 页的耗材和附件。有关 DIMM 安装说明，请参阅第 80 页的安装内存。 3. 打开产品电源。 如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 137 页的客户支持。
Device error (设备错误) Press [OK] (按下 [OK])	发生内部错误。	按下 OK 以继续作业。
Door open (挡盖打开)	产品挡盖打开。	合上挡盖。

控制面板消息	说明	建议的操作
Genuine HP supply installed (安装了原装 HP 耗材)	安装了原装 HP 耗材。耗材安装后, 屏幕将短暂显示该消息, 然后会显示 Ready (就绪) 消息。	无需采取任何措施。
Install black cartridge (安装黑色碳粉盒)	尚未在产品中安装碳粉盒, 或者安装不正确。	安装打印碳粉盒。请参阅第 78 页的更换打印碳粉盒。
Load paper (装入纸张)	产品纸张用完。	在纸盘中装入纸张。
Load tray # <TYPE> <SIZE> (装入纸盘 # <类型> <尺寸>)	虽然纸盘配置符合打印作业的介质类型和尺寸要求, 但此纸盘为空。	将正确介质装入该纸盘, 或者按下 OK 以使用其它纸盘中的介质。
Press [OK] for available media (按 [OK] 使用可用介质打印)		
Load tray 1 <TYPE> <SIZE> (装入纸盘 1 <类型> <尺寸>)	所有纸盘配置都与打印作业要求的介质类型和尺寸不相符。	将正确介质装入纸盘 1, 或者按下 OK 以使用其它纸盘中的介质。
Press [OK] for available media (按 [OK] 使用可用介质打印)		
Load tray 1 plain <SIZE> (装入纸盘 1 普通纸 <尺寸>)	产品已就绪, 可以进行清洁操作。	在 Tray 1 (纸盘 1) 中装入所示尺寸的普通纸, 然后按下 OK 。
Cleaning mode (清洁模式) [OK] to start (按 [OK] 启动)		
Manual duplex (手动双面打印)	手动双面打印作业的第一面已打印, 且需要装入页面以处理第二面。	将页面装入所示纸盘, 使已打印面朝上, 且页面顶部远离您, 然后按下 OK 。
Load tray x (装入纸盘 x)		
Press [OK] (按下 [OK])		
Manual feed <TYPE> <SIZE> (手动进纸 <类型> <尺寸>)	本产品设为手动进纸模式。	按下 OK 清除此消息, 或者将正确介质装入纸盘 1。
Press [OK] for available media (按 [OK] 使用可用介质打印)		
Memory is low (内存不足)	本产品内存几乎用完。	按 OK 完成作业, 或者按下取消按钮 ⊗ 取消作业。 有关增加产品内存的信息, 请参阅第 80 页的 安装内存 。
Press [OK] (按下 [OK])		
Misprint (错误打印)	因介质在产品内移动而导致打印延迟。	按 OK 以清除消息。
Press [OK] (按下 [OK])		
Non-HP supply installed (安装了非 HP 耗材)	安装了非 HP 耗材。	如果您确定购买的是 HP 耗材, 请转至 www.hp.com/go/anticounterfeit 。 因使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在 HP 的保修范围内。
Order black cartridge (订购黑色碳粉盒)	打印碳粉盒即将达到其使用期限。	订购新打印碳粉盒。您可以继续使用当前的打印碳粉盒进行打印, 直至重新分布碳粉也不能产生可接受的打印质量。 有关更多信息, 请参阅第 127 页的 耗材和附件 。
Ready (就绪)		

控制面板消息	说明	建议的操作
Output bin full (出纸槽已满)	出纸槽已满。	从纸槽取出所有纸张。
Remove all paper from bin (从纸槽取出所有纸张)		
Rear door open (后挡盖打开)	产品后挡盖打开。	合上挡盖。
Remove shipping lock from black cartridge (取下黑色碳粉盒上的装运锁)	未取下打印碳粉盒装运锁。	确保取下打印碳粉盒上的装运锁。
Used cartridge installed (安装了旧碳粉盒)	安装了重注打印碳粉盒。	按 OK 以继续。
To accept press [OK] (要接受, 请按 [OK])		
Used cartridge in use (使用了旧碳粉盒)	检测到重注打印碳粉盒并接受了该碳粉盒。	无需采取任何措施。

卡纸

卡纸常见原因

许多卡塞都是由于使用了不符合 HP 规格的纸张而引起的。有关所有 HP LaserJet 产品的完整纸张规格信息，请参阅《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》。可从 www.hp.com/support/ljpaperguide 获得本指南。

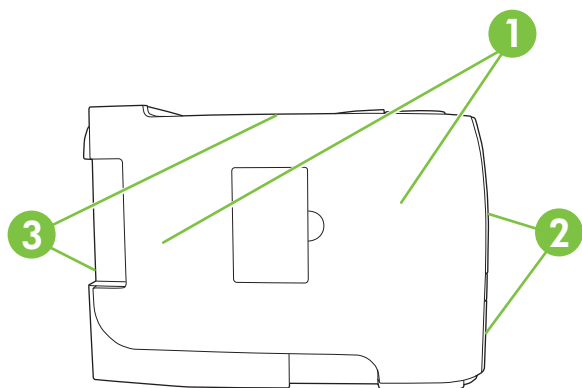
产品卡塞。¹

原因	解决方法
纸张不符合规格。	仅使用符合 HP 规格的纸张。请参阅第 43 页的纸张与打印介质。
组件安装不正确。	检查打印碳粉盒是否安装正确。
您所用的纸张已在产品或复印机上使用过。	不要使用以前打印过或者复印过的纸张。
未将纸张正确装入纸盘。	从纸盘取出多余的纸张。确保纸盘中的纸叠低于最大纸叠高度标记。请参阅第 51 页的装入纸盘。
纸张歪斜。	纸盘导板调整不当。调整导板，以便它们牢牢地将纸叠固定到位而不会将其压弯。
纸张粘在一起。	取出纸张，弯曲并旋转 180 度或者翻动一遍。将纸张重新装入纸盘。 注： 请勿展开纸张。展开时会产生静电，而使纸张粘在一起。
纸张尚未完全进入出纸槽即将其取出。	重置产品。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
在双面打印期间，在打印文档的第二面之前，您就取出了纸张。	重置产品，然后再次打印文档。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
纸张的质量较差。	更换纸张。
纸盘内部滚筒不拾取纸张。	取出最上面的纸张。如果纸张太重，可能无法从纸盘拾取它。
纸张边缘粗糙或参差不齐。	更换纸张。
纸张有孔或有印花。	有孔或有印花的纸张不易分开。从纸盘 1 单页送纸。
产品耗材已达到其使用寿命。	查看产品控制面板上是否显示消息提示您更换耗材，也可以打印耗材状态页以检查耗材的剩余使用寿命。请参阅第 68 页的打印信息页。
纸张未正确存放。	更换纸盘中的纸张。纸张应保存在原包装内，并置于适当的环境中。

¹ 如果产品仍然卡纸，请与 HP 客户支持部门或 HP 授权的服务提供商联系。

卡塞位置

产品的以下位置可能发生卡纸。



1	内部区域
2	进纸盘
3	出纸槽

清除卡纸

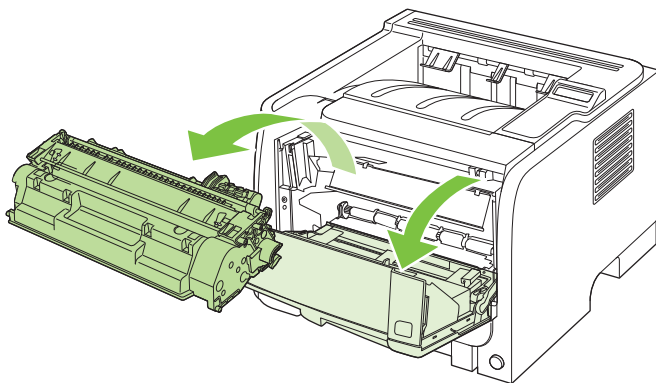
清除卡纸时，请小心操作，避免撕裂卡纸。如果一小片纸张遗留在产品中，则可能会导致其它卡塞。

△ **注意：** 清除卡纸之前，请先关闭产品，拔下电源线。

内部区域

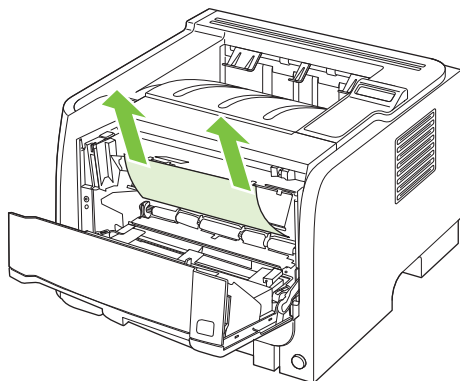
打印碳粉盒区域和送纸道

1. 按下按钮以打开打印碳粉盒挡盖，然后取出打印碳粉盒。

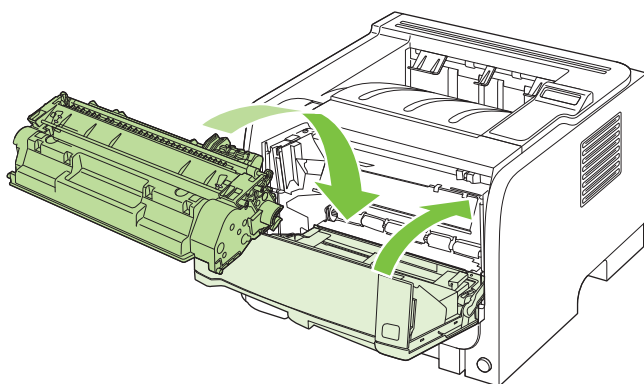


△ **注意：** 为了防止损坏打印碳粉盒，请将它置于阴暗处。用一张纸盖住它。

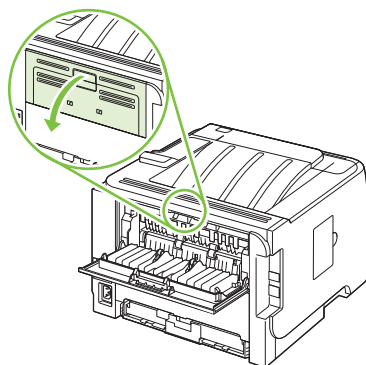
2. 如果能看到卡纸，请用双手抓住它，然后慢慢将其拉出产品。



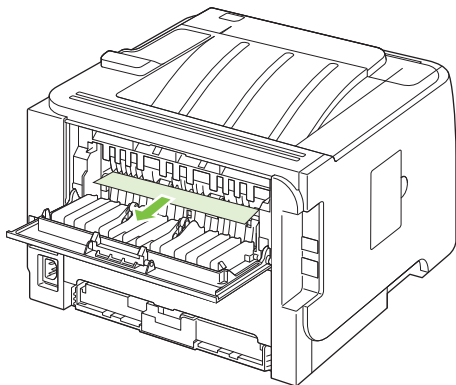
3. 重新装上打印碳粉盒，然后合上打印碳粉盒挡盖。



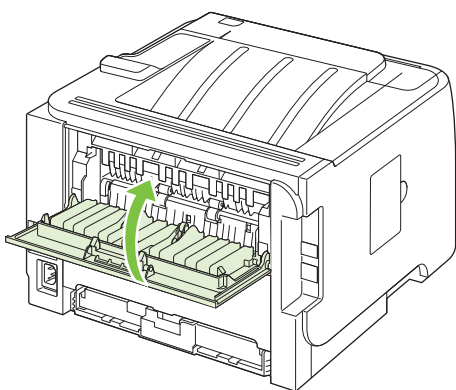
4. 如果打印碳粉盒挡盖内没有卡纸，请打开产品后部的卡纸释放挡盖。



5. 如果能看见卡纸，请用双手抓住它，然后慢慢将其拉出产品。

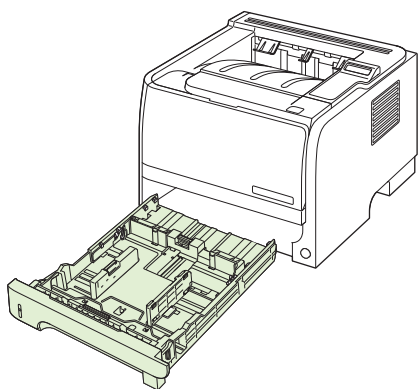


6. 合上卡纸释放挡盖。

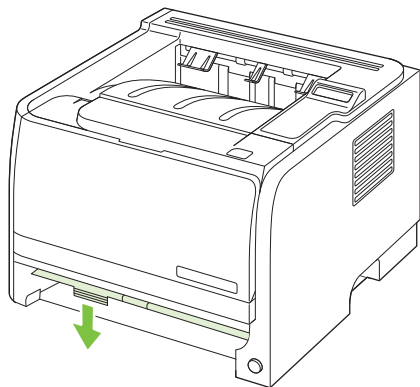


双面打印送纸道（仅限双面打印型号）

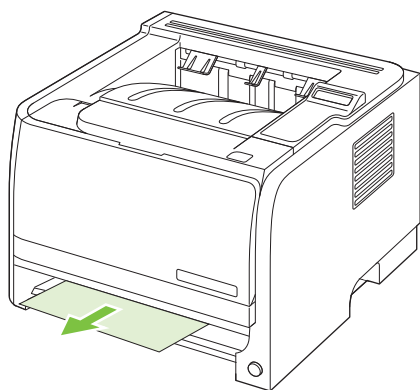
1. 从产品前部卸下纸盘 2。



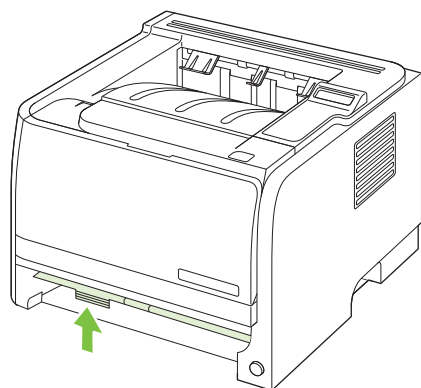
2. 按下产品前部自动双面打印送纸道挡盖上的绿色手柄，以松开挡盖。



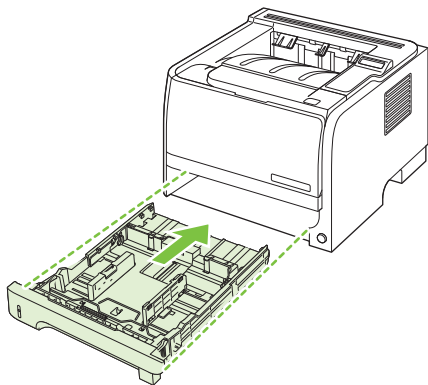
3. 检查产品前部是否有卡纸。用两只手抓住卡纸，然后慢慢将其拉出产品。



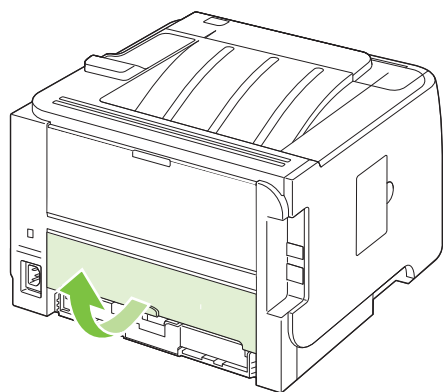
4. 向上推双面打印送纸道挡盖以将其合上。



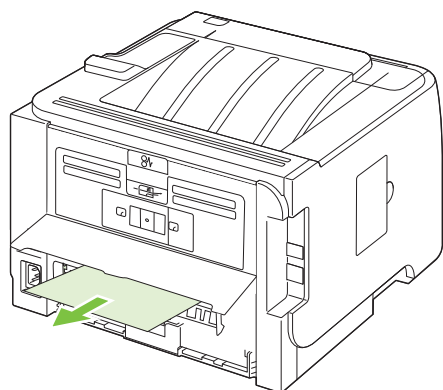
5. 重新装上纸盘 2。



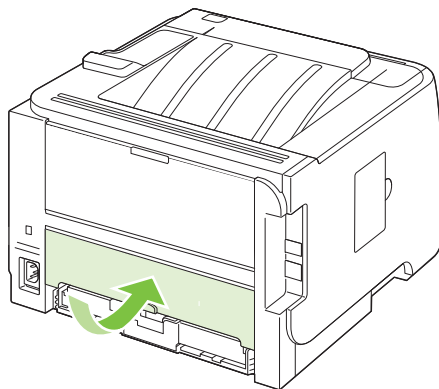
6. 打开产品后部的双面打印卡纸释放挡盖。



7. 检查产品后部是否有卡纸。用两只手抓住卡纸，然后慢慢将其拉出产品。



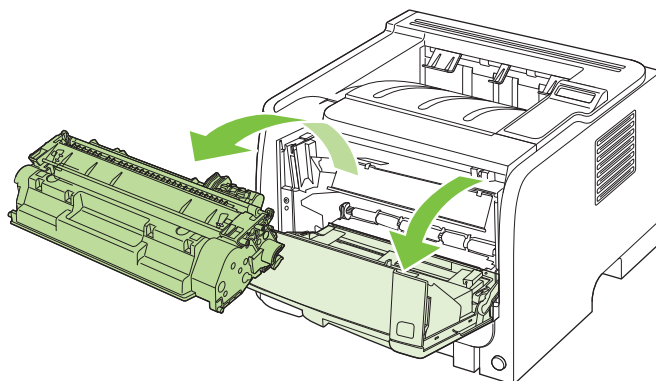
8. 合上卡纸释放挡盖。



进纸盘

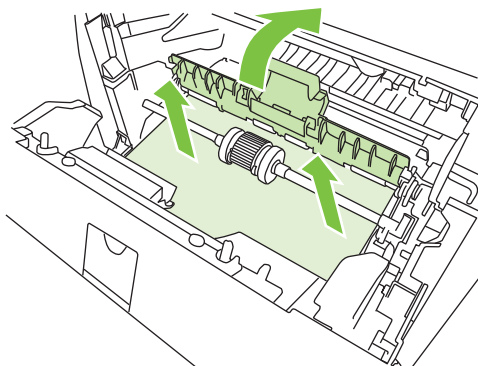
纸盘 1

1. 按下按钮以打开打印碳粉盒挡盖，然后取出打印碳粉盒。

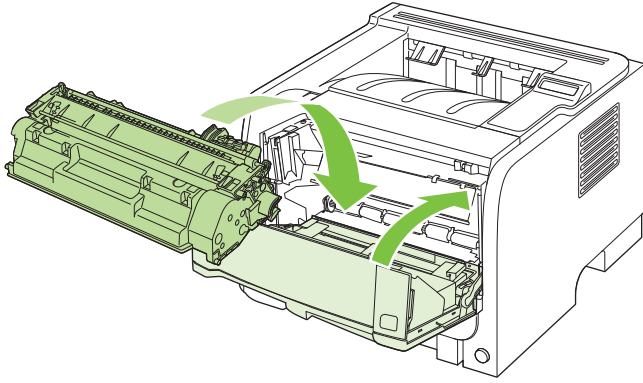


△ **注意：** 为了防止损坏打印碳粉盒，请将它置于阴暗处。用一张纸盖住它。

2. 提起纸盘 1 的滚筒盖，抓住卡纸，然后慢慢将其拉出产品。

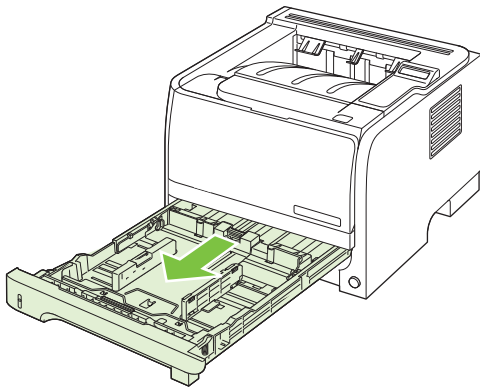


3. 重新装上打印碳粉盒，然后合上打印碳粉盒挡盖。

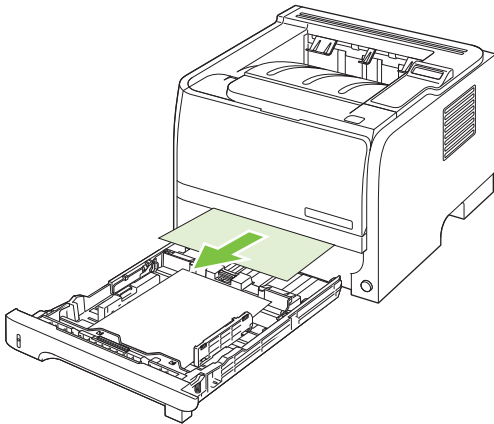


纸盘 2

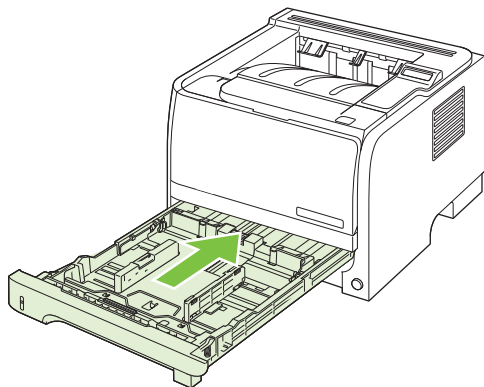
1. 打开纸盘。



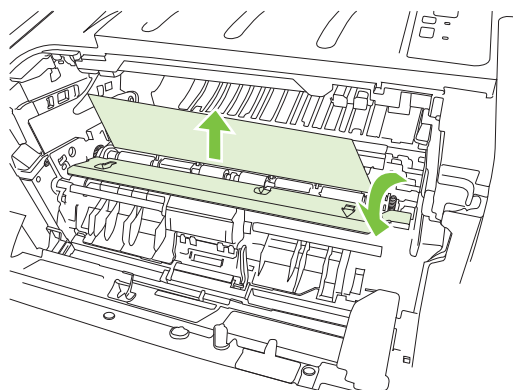
2. 用两只手抓住卡纸，然后慢慢将其拉出产品。



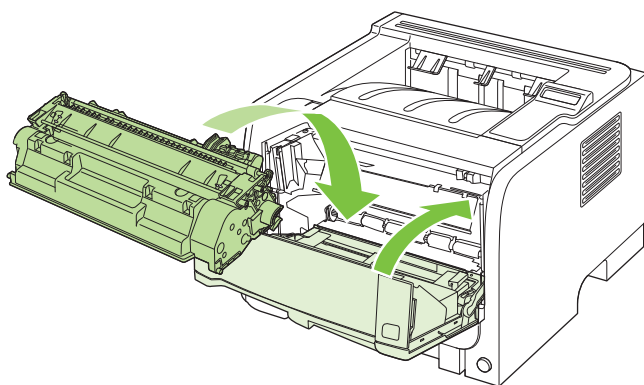
3. 合上纸盘。



4. 如果在纸盘区域看不到卡纸，请打开打印碳粉盒挡盖，取出打印碳粉盒，然后向下拉上部介质导板。用两只手抓住卡纸，然后慢慢将其拉出产品。

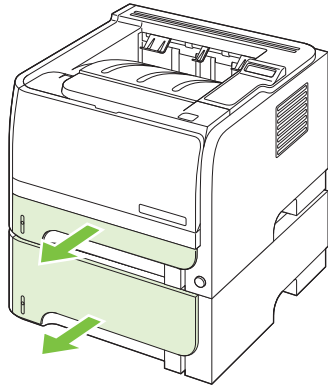


5. 重新装上打印碳粉盒，然后合上打印碳粉盒挡盖。

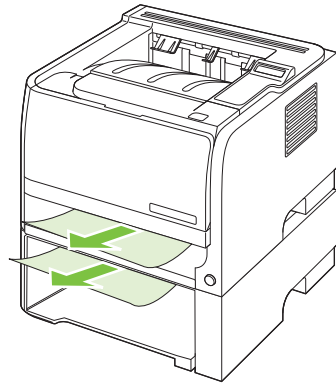


纸盘 3

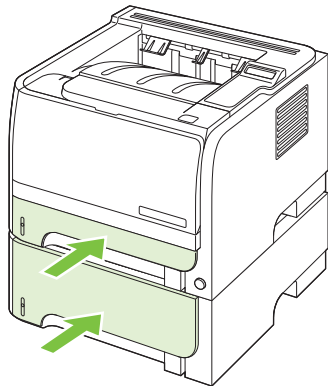
1. 卸下纸盘 2 和纸盘 3。



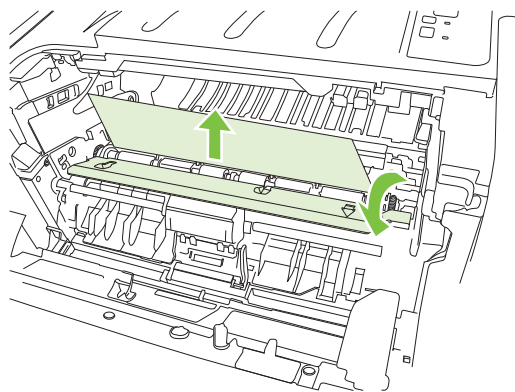
2. 用两只手抓住卡纸，然后慢慢将其拉出产品。



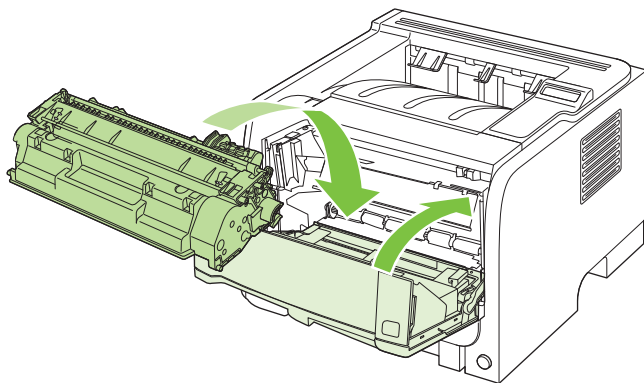
3. 重新装上纸盘。



4. 如果在纸盘区域看不到卡纸，请打开打印碳粉盒挡盖，取出打印碳粉盒，然后向下拉上部介质导板。用两只手抓住卡纸，然后慢慢将其拉出产品。



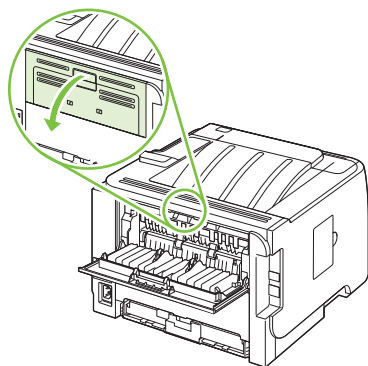
5. 重新装上打印碳粉盒，然后合上打印碳粉盒挡盖。



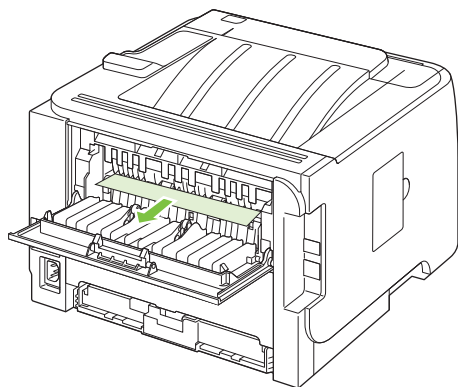
出纸槽

△ **注意：** 为避免损坏产品，请勿通过从顶部出纸槽平直拉出纸张来清除卡纸。

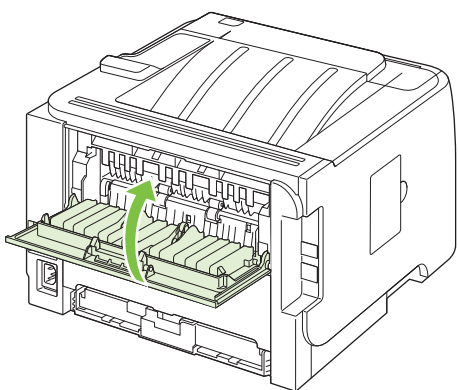
1. 从产品后部打开卡纸释放挡盖。



2. 用两只手抓住卡纸，然后慢慢将其拉出产品。



3. 合上卡纸释放挡盖。



解决打印质量问题

如果遵循以下规则，则可避免大部分打印质量问题。

- 将纸盘配置为正确的纸张类型设置。请参阅[第 54 页的配置纸盘](#)。
- 使用符合 HP 规格的纸张。请参阅[第 43 页的纸张与打印介质](#)。
- 如有必要，请清洁产品。请参阅[第 86 页的清洁送纸道](#)。

与纸张有关的打印质量问题

某些打印质量问题是因使用不符合 HP 规格的纸张而引起的。

- 纸张的表面过于平滑。
- 介质湿度不均匀，太高或太低。请使用其它来源的纸张或者新开封的纸张。
- 纸张上的某些地方不易附着碳粉。请使用其它来源的纸张或者新开封的纸张。
- 您使用的信头纸比较粗糙。请使用较平滑的复印纸。如果问题得以解决，请要求信头纸的供应商使用符合 HP 规格的纸张。
- 纸张过于粗糙。请使用较平滑的复印纸。
- 对于所选的纸张类型设置来说，使用的纸张太重，碳粉没有熔合到纸张上。

有关所有 HP LaserJet 产品的完整纸张规格信息，请参阅《*HP LaserJet 打印机系列打印介质指南*》。可从 www.hp.com/support/ljpaperguide 获得本指南。

与环境有关的打印质量问题

如果产品的工作环境过于潮湿或干燥，请检查打印环境是否符合要求。请参阅[第 142 页的操作环境](#)。


与卡纸有关的打印质量问题

确保已清除了送纸道内的所有纸张。

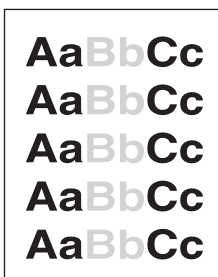
- 如果产品最近发生卡塞，请打印两到三页以清洁送纸道。
- 如果纸张没有通过热凝器，导致后续文档出现图像缺陷，请打印两到三页以清洁送纸道。如果问题仍然存在，请打印并处理清洁页。请参阅[第 86 页的清洁送纸道](#)。

图像缺陷示例

本节提供有关识别和纠正打印缺陷的信息。

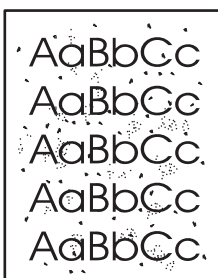
 **注：** 如果这些步骤无法纠正问题，请与 HP 授权经销商或服务代表联系。

颜色浅淡



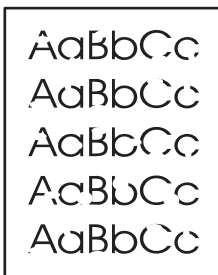
- 打印碳粉盒接近使用寿命。
- 重新分布碳粉以延长寿命。
- 介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格(如介质太潮湿或太粗糙)。
- 如果整页颜色都浅, 则表明打印浓度可能调得太浅, 或者可能打开了 EconoMode (经济模式)。在打印机属性中调整打印浓度并禁用 EconoMode (经济模式)。

碳粉斑点



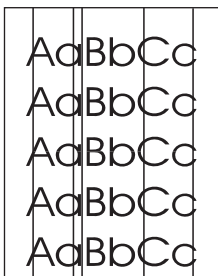
- 介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格(如介质太潮湿或太粗糙)。
- 可能需要清洁打印机。
- 打印碳粉盒可能有缺陷。

丢字



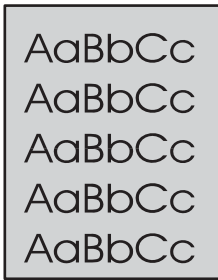
- 某一页介质可能有缺陷。请尝试重新打印作业。
- 介质的含水量不均匀或介质表面有湿点。请试用新介质。
- 整批介质质量差。制造工艺可能导致某些区域渗不进碳粉。请试用另一种类型或品牌的介质。
- 打印碳粉盒可能有缺陷。

垂直线



打印碳粉盒中的感光鼓上可能有划痕。安装新的 HP 打印碳粉盒。

灰色背景



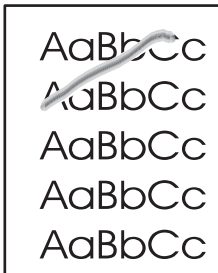
- 减小介质的基本重量。
- 检查打印机所处的环境。特别干燥（低湿度）的条件下可能会增大背景阴影量。
- 浓度设置可能太高。调整浓度设置。
- 安装新的 HP 打印碳粉盒。

碳粉污迹



- 如果介质前沿出现碳粉污迹，则说明介质导板可能不干净。请用干燥的无绒布擦拭介质导板。
- 检查介质类型和质量。
- 加热组件温度可能太低。在打印驱动程序中，确保选择了适当的介质类型。
- 尝试安装新的 HP 打印碳粉盒。

松散的碳粉



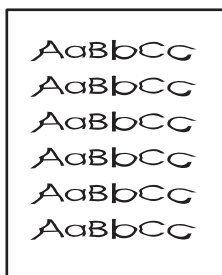
- 热凝器温度可能太低。在打印驱动程序中，确保选择了适当的介质类型。
- 清洁打印机内部。
- 检查介质类型和质量。
- 在打印驱动程序中，确保选择了适当的介质类型。
- 将打印机直接插入交流电源插座，而不是插入电源板。

垂直重复的缺陷



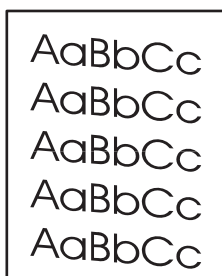
- 打印碳粉盒可能已损坏。如果在页面上的相同点上出现重复标记，请安装新的 HP 打印碳粉盒。
- 内部部件上可能有碳粉。如果缺陷出现在打印页的背面，此问题可能会在打印几页后自动校正。
- 在打印驱动程序中，确保选择了适当的介质类型。

字符变形



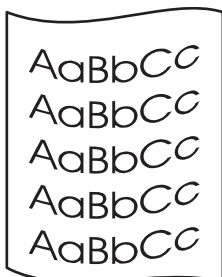
- 如果字符变形，产生了中空的效果，可能是介质太滑。请试用其它介质。
- 如果字符变形，产生了波状效果，打印机可能需要维修。请打印配置页。如果字符变形，请与 HP 授权经销商或服务代表联系。

页面歪斜



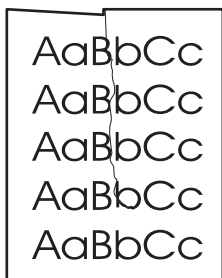
- 请确保介质正确装入，且介质导板不紧不松地靠着介质叠。
- 进纸槽可能太满。
- 检查介质类型和质量。

卷曲或波形



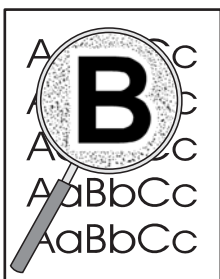
- 检查介质类型和质量。高温和高湿度都会导致介质卷曲。
- 介质可能在进纸盘中放置太久。请将进纸盘中的介质叠翻转过来。另外，也可试着将进纸盘中的介质旋转 180°。
- 打开直通式出纸盖以尝试进行直通式打印。
- 加热组件的温度可能太高。在打印驱动程序中，确保选择了适当的介质类型。如果问题仍然存在，请选择使用较低加热组件温度的介质类型，例如投影胶片或轻型介质。

起皱或折痕



- 请确认介质是否正确装入。
- 检查介质类型和质量。
- 打开直通式出纸盖以尝试进行直通式打印。
- 翻转进纸盘中的介质叠。另外，也可试着将进纸盘中的介质旋转 180°。
- 对于信封，这可能是由于信封中有空气层所致。请取出信封，将它压平，之后再尝试打印。

字符轮廓边缘的碳粉分散



- 如果大量碳粉分散在字符周围，可能是介质不接受碳粉。（激光打印时有少量的碳粉分散属正常现象。）试用另一种不同的介质。
- 翻转进纸盘中的介质叠。
- 使用激光打印机专用介质。

解决性能问题

问题	原因	解决方法
打印的页面完全空白。	密封胶带可能仍在打印碳粉盒中。	确保已完全从打印碳粉盒撕下密封胶带。
	文档中可能有空白页。	检查您要打印的文档，确保所有页面上均有内容。
	产品可能有故障。	要检查产品，请打印配置页。
页面打印很慢。	使用较重的纸张类型时，打印速度会变慢。	使用不同类型的纸张打印。
	打印复杂页面的速度比较慢。	碳粉的适当溶解可能要求打印速度较慢，以确保最佳的打印质量。
页面未打印。	产品可能未正确抽取纸张。	确保将纸张正确装入纸盘。
	纸张卡在产品中。	清除卡纸。请参阅第 101 页的卡纸。
	USB 电缆可能有缺陷或连接不正确。	<ul style="list-style-type: none">● 拔下 USB 电缆两端，然后重新连接。● 尝试打印一份过去已打印过的作业。● 尝试使用另一条 USB 电缆。
	您的计算机上正在运行其它设备。	产品可能不能与其它设备共用一个 USB 端口。如果外部硬盘驱动器或网络开关盒与本产品连接到同一端口，这些设备可能会干扰本产品。要连接和使用本产品，必须断开其它设备的连接，或者必须使用计算机上的两个 USB 端口。

解决连接问题

解决直接连接问题

如果已将产品直接连接至计算机，请检查电缆。

- 检查电缆是否已连接至计算机和产品。
- 检查电缆长度是否没有超过 2 米。如有必要，请更换电缆。
- 将电缆连接至其它产品，检查电缆是否正常工作。如有必要，请更换电缆。

解决网络问题

检查以下项目，验证产品是否与网络通信。开始打印前，先打印配置页。请参阅[第 68 页的打印信息页](#)。

1. 工作站或文件服务器与产品之间是否存在任何物理连接问题？

确认网络电缆、连接以及路由器配置是否正确。确认网络电缆的长度满足网络规格要求。

2. 网络电缆是否连接正确？

确保使用正确的端口和电缆将产品连接到网络。检查每条电缆的连接情况，确保其牢固且位置正确。如果问题继续存在，请试用其它电缆或集线器或收发器上的其它端口。产品背面端口连接旁边的琥珀色活动指示灯和绿色链接状态指示灯应亮起。

3. 链接速度和双工的设置是否正确设置？

Hewlett-Packard 建议将此设置设为自动模式（默认设置）。请参阅[第 40 页的链接速度设置](#)。

4. 能否“ping”产品？

使用命令提示符从计算机 ping 产品。例如：

```
ping 192.168.45.39
```

确保执行 ping 命令后显示出往返时间。

如果能 ping 产品，请检查计算机上的产品 IP 地址配置是否正确。如果正确，请删除产品，然后重新添加。

如果 ping 命令失败，请检查是否打开了网络集线器，然后检查网络设置、产品及计算机是否全部配置为使用同一网络。

5. 是否向网络中添加了软件应用程序？

请确保这些软件应用程序是兼容的，并确保用正确的打印机驱动程序进行了正确地安装。

6. 其它用户是否能打印？

该问题可能与具体的工作站有关。检查此工作站的网络驱动程序、打印机驱动程序和重新定向（在 Novell NetWare 中捕获）。

7. 如果其它用户能够打印，他们是否使用相同的网络操作系统？

检查系统的网络操作系统设置部分是否正确。

8. 协议是否已启用？

检查配置页上的协议状态。您还可以使用内嵌式 Web 服务器检查其它协议的状态。请参阅 [第 73 页的内嵌式 Web 服务器](#)。

9. 产品是否显示在 HP Web Jetadmin 或其它管理应用程序中？
 - 确认网络配置页上的网络设置。
 - 使用产品控制面板确认产品的网络设置（适用于带控制面板的产品）。

解决常见的 Windows 问题

错误消息:

“General Protection FaultException OE (一般性保护错误异常 OE)”

“Spool32”

“Illegal Operation (非法操作)”

原因	解决方法
	关闭所有软件程序，重启 Windows，再试一次。
	选择其它打印机驱动程序。通常可以通过软件程序实现这操作。
	从 Temp 子目录中删除所有的临时文件。您可以通过编辑 AUTOEXEC.BAT 文件并查看“Set Temp =”语句来确定该目录的名称。该语句之后的名称即是 temp 目录。默认情况下，该名称通常是 C:\TEMP，但可以重新定义它。
	有关 Windows 错误消息的详细信息，请参阅随您的计算机提供的 Microsoft Windows 文档。

解决常见的 Macintosh 问题

 **注：** USB 和 IP 打印设置可从 Desktop Printer Utility（桌面打印机实用程序）执行。产品将不会出现在选配器中。

打印机驱动程序未在“打印中心”中列出。

原因	解决方法
产品软件可能未安装或安装不正确。	确保 PPD 文件位于以下硬盘驱动器文件夹内：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”代表所用语言的两个字母的语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。
Postscript 打印机描述 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”代表所用语言的两个字母的语言代码。重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。

产品名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称未显示在打印中心的打印机列表框中。

原因	解决方法
产品可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、产品已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
可能选择了错误的连接类型。	确保已根据产品和计算机之间的连接类型选择了 USB、IP 打印或 Rendezvous。
使用了错误的产品名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称。	通过打印配置页检查产品名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称。请参阅第 68 页的打印信息页。验证配置页上的名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称是否与“打印中心”的产品名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称相匹配。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。务必使用高质量的电缆。

打印机驱动程序不自动设置您在“打印中心”中选择的产品。

原因	解决方法
产品可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、产品已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
产品软件可能未安装或安装不正确。	确保 PPD 文件位于以下硬盘驱动器文件夹内：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”代表所用语言的两个字母的语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。
Postscript 打印机描述 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”代表所用语言的两个字母的语言代码。重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。

打印机驱动程序不自动设置您在“打印中心”中选择的产品。

原因	解决方法
产品可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、产品已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接, 请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。务必使用高质量的电缆。

打印作业未发送至所需的产品。

原因	解决方法
打印队列可能已停止。	重新启动打印队列。打开 print monitor (打印监视器)并选择 Start Jobs (开始作业)。
使用了错误的产品名称或 IP 地址。具有相同或相似名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称的其它产品可能收到了您的打印作业。	通过打印配置页检查产品名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称。请参阅第 68 页的打印信息页。验证配置页上的名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称是否与“打印中心”的产品名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称相匹配。

压缩 PostScript (EPS) 文件未以正确字体打印。

原因	解决方法
某些程序会发生此问题。	<ul style="list-style-type: none">在打印之前, 尝试将 EPS 文件中包含的字体下载至产品。以 ASCII 格式而非二进制代码发送文件。

无法从第三方 USB 卡进行打印。

原因	解决方法
未安装 USB 设备软件时会发生此错误。	添加第三方 USB 卡时, 您可能需要 Apple USB Adapter Card Support 软件。此软件的最新版本可从 Apple 网站获得。

使用 USB 电缆连接时，选择驱动程序后，产品未在 Macintosh “打印中心” 中显示。

原因

此问题可能是由软件或硬件组件引起的。

解决方法**解决软件问题**

- 检查您的 Macintosh 是否支持 USB。
- 验证您使用的 Macintosh 操作系统是否受本产品支持。
- 确保您的 Macintosh 安装了相应的 Apple USB 软件。

解决硬件问题

- 检查产品是否已打开。
- 检查 USB 电缆的连接是否正确。
- 检查是否使用了正确的高速 USB 电缆。
- 确保您未在链路中连接太多 USB 设备，以免分流电源。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。
- 检查是否有两个以上的非通电型 USB 集线器连接在链路的某列上。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。

注： iMac 键盘为非通电型 USB 集线器。

解决 Linux 问题

有关解决 Linux 问题的详情，请转至 HP Linux 支持网站：www.hp.com/go/linuxprinting。

A 耗材和附件

- 订购部件、附件和耗材
- 产品号

订购部件、附件和耗材

可通过多种方法来订购部件、耗材和附件。

直接从 HP 订购

您可以直接从 HP 订购下列物件：

- **更换部件：** 要在美国订购更换部件，请访问 www.hp.com/go/hpparts。在美国以外订购部件，请与您当地的授权 HP 服务中心联系。
- **耗材和附件：** 要在美国订购耗材，请转至 www.hp.com/go/ljsupplies。要在全球范围内订购耗材，请转至 www.hp.com/ghp/buyonline.html。要订购附件，请转至 www.hp.com/support/ljp2050series。

通过服务或支持提供商订购

要订购部件或附件，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

直接通过 HP ToolboxFX 软件订购

HP ToolboxFX 软件是一个产品管理工具，旨在让用户尽可能简单、高效地配置和监控产品、订购耗材、进行故障排除以及更新。有关 HP ToolboxFX 软件的更多信息，请参阅[第 69 页的使用 HP ToolboxFX 软件](#)。

产品号

在印刷本指南时，以下附件列表是最新列表。但在产品的使用寿命内，订购信息和附件的供货情况可能会发生变动。

纸张处理附件

项目	说明	产品号
可选的 500 页纸盘和进纸装置	可选纸盘，以增加纸张容量。	CE464A

打印碳粉盒

项目	说明	产品号
HP LaserJet 打印碳粉盒	标准容量碳粉盒	CE505A
	大容量碳粉盒	CE505X

内存

项目	说明	产品号
44 x 32 针 DDR2 内存 DIMM(双列直插式内存模块) 增强产品处理大型作业或复杂打印作业的能力。	32 MB	CB420A
	64 MB	CB421A
	128 MB	CB422A
	256 MB	CB423A

电缆和接口

项目	说明	产品号
HP Jetdirect 外置打印服务器附件	HP Jetdirect en1700	J7942G
	HP Jetdirect en3700	J7942G
	HP Jetdirect ew2400 USB 无线打印服务器	J7951G
	HP Jetdirect 175x	J6035G
	HP USB 网络打印适配器	Q6275A (全球)
	HP 无线打印升级套件	Q6236A (北美)
		Q6259A (欧洲、中东、非洲和亚太国家/地区)
USB 电缆	2 米 A 转 B 电缆	C6518A

B 服务与支持

- [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)
- [打印碳粉盒有限保修声明](#)
- [最终用户许可协议](#)
- [客户自助维修保修服务](#)
- [客户支持](#)
- [HP 维护协议](#)

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
HP LaserJet P2050 系列	自购买之日起一年

HP 向最终用户保证，HP 的硬件和附件自购买之日起，在以上规定的期间内，无任何材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 获悉产品在保修期内存在此类缺陷，HP 将自行选择维修或更换经证实有缺陷的产品。更换产品可以是新产品，或是与新产品具有同等性能的产品。

在正确安装和使用的情况下，HP 保证自购买之日起在上述指定日期内，HP 软件不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其编程指令。如果 HP 获悉软件在保修期内存在此类缺陷，HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其编程指令的软件。

HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 无法在合理的时间内按保修所述条件修理或更换产品，则您在迅速返还产品后有权要求退还该产品的购买款。

HP 产品可能含有性能上与新部件等效的重新生产部件，或者可能偶然使用过的部件。

保修不适用于因以下原因造成的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不适当；(b) 使用不是由 HP 提供的软件、接口设备、部件或耗材；(c) 未经授权的修改或误用；(d) 运行环境在该产品公布的环境规格范围之外；(e) 使用地点的准备或维护不正确。

在当地法律允许的范围内，上述保修是专有保修，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的保修或条件，HP 特别否认有任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保修或条件。一些国家/地区、州或省不允许对默示保修进行限制，因此以上限制或例外可能不适用于您。本有限保修赋予您特定的法律权利，您所具有的其他权利可能因不同国家/地区、州或省而不同。

HP 的有限保修在 HP 对本产品提供支持和 HP 销售本产品的任何国家/地区或地方都有效。根据各地标准，您得到的保修服务级别可能会有所不同。HP 不会改变产品的外形、装配或功能，使之能用于由于法律或规章的原因而从未打算使用的国家/地区。

在当地法律允许的范围内，此保修声明中的补偿是唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 或其供应商在任何情况下均不对任何数据丢失或直接、特殊、意外、随之引起的（包括损失的利润或数据）或其它损失负责，无论损失是基于合同、侵权行为还是其它原因。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发或连带损失，因此以上限制或排除条款可能不适用于您。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给您时所适用的强制性法定权利，而只是这些权利的补充。

打印碳粉盒有限保修声明

HP 保证其产品不存在材料和工艺上的缺陷。

本保修声明不适用于以下产品：(a) 经过重新注满、整修、再造或擅自改动；(b) 由于滥用、不正确存储或未按发布的此打印机产品的环境规格说明进行操作而产生问题；(c) 发生正常使用磨损。

要获得保修服务，请将产品（连同问题的书面说明和打印样本一起）退还购买处或与 HP 客户支持部门联系。HP 为您提供了两种选择：更换被证实有缺陷的产品或退还购买款项。

在当地法律允许的范围内，此保修条款是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效，并且 HP 特此否认对任何特殊用途的适销性、满意质量和适用性所做的暗示担保或条件。

在当地法律允许的范围内，HP 或其供应商对直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

最终用户许可协议

在使用本软件产品之前请仔细阅读 本最终用户许可协议(“EULA”)是 (a) 您(个人或您代表的实体)与 (b) Hewlett-Packard Company (“HP”)之间就管理软件产品(“软件”)的使用达成的契约。如果您与 HP 或其供应商之间有单独的许可协议(包括联机文档中的许可协议),则本最终用户许可协议不适用。“软件”一词可以包括 (i) 关联的介质、(ii) 用户指南和其他印刷材料,以及 (iii)“联机”或电子文档(统称为“用户文档”)。

只有您同意了本最终用户许可协议的所有条款和条件,才能获得使用软件的权利。安装、复制、下载或以其他方式使用软件,表明您同意接受本最终用户许可协议的约束。如果您不接受本最终用户许可协议,请不要安装、下载或以其他方式使用软件。如果您购买了软件但不接受本最终用户许可协议,请您在十四天(14)天内将软件退还购买处以获得购买退款;如果软件已被安装或者附随于其他 HP 产品,您可以退还整个未用产品。

1. 第三方软件。除 HP 专有软件(“HP 软件”)外,软件还包括第三方许可使用的软件(“第三方软件”和“第三方许可”)。许可使用的任何第三方软件受相应第三方许可的条款和条件的约束。一般情况下,第三方许可位于诸如 license.txt 这类的文件中;如果您无法找到任何第三方许可,请与 HP 支持部门联系。如果第三方许可包括提供可用源代码的许可(比如 GNU 通用公共许可),但软件中没有包含相应的源代码,请查看 HP 网站 (hp.com) 的产品支持页面以了解如何获得这类源代码。

2. 许可权利。只要您遵守本最终用户许可协议的所有条款和条件,您将享有以下权利:

a. 使用。HP 授予您使用一份 HP 软件副本的许可。“使用”包括安装、复制存储、加载、执行、显示或以其他方式使用 HP 软件的行为。您不得修改 HP 软件,也不得禁用 HP 软件的任何许可授权或控制功能。如果此软件是 HP 为配合成像或打印产品使用提供的(例如,软件为打印机驱动程序、固件或加载件),则 HP 软件只能用于此类产品(“HP 产品”)。在用户文档中可能会有补充的使用限制。您不得拆开使用 HP 软件各组件。您无权分发 HP 软件。

b. 复制。复制权意味着您可以存档或备份 HP 软件副本,只要每个副本包含原 HP 软件的全部所有权通告,并且只能用于备份目的。

3. 升级。要使用 HP 作为升级、更新或补充(统称为“升级”)而提供的 HP 软件,您必须先获得 HP 标识为可以升级的原软件产品的许可。如果升级取代了原 HP 软件,您不得再使用该 HP 软件。本最终用户许可协议适用于每次升级,除非 HP 为该升级提供了其他条款规定。如果本最终用户许可协议与此类其他条款存在冲突,以其他条款为准。

4. 转让。

a. 第三方转让。HP 软件的初始最终用户可以一次性将 HP 软件转让给其他最终用户。任何转让包括所有组件、介质、用户文档、本最终用户许可协议和授权证书(如果有的话)。不得进行间接转让,例如寄售。在转让之前,接收转让软件的最终用户必须同意本最终用户许可协议。一旦转让 HP 软件,您的许可即自动终止。

b. 限制。您不得出租、租赁或出借 HP 软件或将 HP 软件用于商业分时共享或机构用途。除非本最终用户许可协议有明确规定,您不得转许可、让与或以其他方式转让 HP 软件。

5. 所有权。软件和用户文档的所有知识产权归 HP 或其供应商所有,受法律的保护,包括适用的版权、商业秘密、专利和商标法。您不得从软件上去除任何产品标识、版权通告或所有权利限制。

6. 对反向工程的限制。您不得对 HP 软件进行反向工程、反编译或反汇编,除非相关法律允许并且仅限于法律允许的范围之内。

7. 同意使用数据。HP 及其附属机构可以收集和使用您提供的与 (i) 您对软件或 HP 产品的使用或 (ii) 为软件或 HP 产品提供的相关支持服务有关的技术信息。所有这类信息将受 HP 隐私政策的约束。除非出于改善您的使用体验或提供支持服务的需要,否则,HP 不会以标识个人身份的形式使用这些信息。

8. 责任限制。无论您可能遭受何种损失，根据本最终用户许可协议，HP 及其供应商的全部责任以及对损失的全部补偿应限于您为软件实际支付的实际金额或 5.00 美元中的较大值。在相关法律所允许的最大范围内，HP 或其供应商不会对因使用或无法使用软件造成的任何特殊、偶发、间接或继发的损失负责（包括利润损失或者数据丢失、业务中断、人身伤害、隐私泄漏造成的损失），即使 HP 或任何供应商已被告知可能发生此类损失以及上述赔偿没有达到必要的目的。某些国家/地区或其他司法辖区不允许免除或限制偶发或连带损害，因此上述限制或免责条款可能对您并不适用。

9. 美国政府客户。如果您是某个美国政府实体，则按照 FAR 12.211 和 FAR 12.212，商用计算机软件、计算机软件文档以及商业项目的技术数据可以根据适用的 HP 商业许可协议进行授权。

10. 遵守出口法。您应当遵守 (i) 适用于软件出口或进口或 (ii) 限制软件使用的所有法律、法规和条令，包括对核武器、化学武器或生物武器扩散的所有限制。

11. 保留权利。HP 及其供应商保留本最终用户许可协议未明确授予的所有权利。

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

修订号 11/06

客户自助维修保修服务

HP 产品中有许多客户自助维修 (CSR) 部件，能最大程度地减少维修时间，让您更灵活地更换缺陷部件。如果 HP 在诊断期间发现可以通过使用 CSR 部件来完成维修，HP 将直接将此部件运送给您进行更换。有两种类型的 CSR 部件：1) 客户必须进行自助维修的部件。如果要求 HP 更换这些部件，您需为此服务支付路费和人工费用。2) 客户可以选择进行自助维修的部件。这些部件的设计也适合客户自助维修。但是，如果需要 HP 为您更换它们，HP 也将按照适用于您产品的保修服务类别进行更换，且不另行收费。

根据供应情况和地理许可条件，HP 将在下一工作日内交付 CSR 部件。如果地理条件许可，也可当天或四小时内交货，但须另行付费。如需帮助，您可以致电 HP 技术支持中心，技术人员将通过电话向您提供帮助。HP 将在随替换 CSR 部件提供的材料内指明是否必须将缺陷部件退回 HP。如果需要将缺陷部件退回 HP，您必须在指定的时间（一般在五 (5) 个工作日）内将缺陷部件退回 HP。必须将缺陷部件与随运送材料提供的文档一起退回。如果不退回缺陷部件，HP 可能会向您索要更换费用。对于客户自助维修部件，HP 将支付所有运送和部件退回费用，并确定是使用普通邮递方式还是快递方式。

客户支持

在保修期内从您所在国家/地区获取免费电话支持 准备好产品名称、序列号、购买日期和问题说明。	产品包装箱中附带的小册子或 www.hp.com/support/ 网站上 列有国家/地区电话号码。
获取 24 小时互联网支持	www.hp.com/support/ljp2050series
获取与 Macintosh 计算机配合使用的产品的支持	www.hp.com/go/macosex
下载软件实用程序、驱动程序和电子信息	www.hp.com/go/ljp2050series_software
订购其它 HP 服务或维护协议	www.hp.com/go/carepack

HP 维护协议

HP 提供了几种类型的维护协议，以满足各种支持要求。维护协议不属于标准保修声明。支持服务可能因国家/地区而异。请联系当地的 HP 经销商，确定可以获得的服务。

现场服务协议

为提供最适合客户需要的支持级别，HP 提供了一组响应时间的现场服务协议。

次日现场服务

在收到服务请求后，根据此协议，我们将于下一个工作日提供支持。大多数现场协议均提供数小时的延长服务和 HP 指定区域以外的服务（费用另计）。

每周（批量）现场服务

对于使用大量 HP 产品的组织团体，此协议将提供每周定期的现场服务。此协议专为使用 25 台以上工作站级产品（包括设备、绘图仪、计算机和磁盘驱动器）的现场提供服务。

重新包装产品

如果 HP 客户服务中心确定您的产品需要送回 HP 维修，请按照以下步骤重新包装产品，然后将其运送至 HP。

△ **注意：** 如果因包装不当而致使打印机在运输过程中损坏，由客户自己负责。

1. 卸下并保存好您购买并安装在设备中的所有 DIMM 卡。请勿将设备随附的 DIMM 卸下。

△ **注意：** 静电会导致 DIMM 的损坏。拿取 DIMM 时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸 DIMM 防静电外包装，然后触摸设备上裸露的金属。要卸下 DIMM，请参阅第 80 页的**安装内存**。

2. 卸下并保存好打印碳粉盒。

△ **注意：** 在装运产品之前必须取出打印碳粉盒，这一点**尤其重要**。如果在装运过程中打印碳粉盒仍留在产品内，则会导致碳粉泄漏并洒落在产品引擎及其它部件上。

为防止损坏打印碳粉盒，请避免接触打印碳粉盒上的滚筒，并且将打印碳粉盒存储在原包装材料中，以免暴露在亮光下。

3. 卸下并保存好电源线、接口电缆及可选附件。

4. 如有可能，请附上打印样本和 50 到 100 张打印不正确的纸或其它打印介质。

5. 若在美国，请致电 HP 客户服务中心，索取新的包装材料。在其它国家/地区，如有可能，请使用原包装。Hewlett-Packard 建议您为装运的设备投保。

延长保修期

HP 支持适用于 HP 硬件产品和 HP 提供的所有内部组件。从购买 HP 产品之日起，硬件部分可以得到 HP 1 至 3 年的维护服务。客户必须在声明的工厂保修期内购买 HP 支持。有关详细信息，请与 HP 客户服务和支持小组联系。

C 规格

- [物理规格](#)
- [功耗、电气规格和噪声发射](#)
- [操作环境](#)

物理规格

表 C-1 产品尺寸和重量

产品型号	高度	厚度	宽度	重量
HP LaserJet P2050 系列	268 毫米 (10.6 英寸)	368 毫米 (14.5 英寸)	360 毫米 (14.2 英寸)	9.95 千克 (21.9 磅)
HP LaserJet P2050 系列 d 型号	268 毫米 (10.6 英寸)	368 毫米 (14.5 英寸)	360 毫米 (14.2 英寸)	10.6 千克 (23.4 磅)
HP LaserJet P2050 系列 dn 型号	268 毫米 (10.6 英寸)	368 毫米 (14.5 英寸)	360 毫米 (14.2 英寸)	10.6 千克 (23.4 磅)
HP LaserJet P2050 系列 x 型号	405 毫米 (15.9 英寸)	368 毫米 (14.5 英寸)	360 毫米 (14.2 英寸)	14.7 千克 (32.4 磅)
可选 500 页进纸器	140 毫米 (5.5 英寸)	368 毫米 (14.5 英寸)	360 毫米 (14.2 英寸)	4.1 千克 (9.0 磅)

表 C-2 所有挡盖和纸盘均完全打开时的产品尺寸

产品型号	高度	厚度	宽度
HP LaserJet P2050 系列	268 毫米 (10.6 英寸)	455 毫米 (17.9 英寸)	360 毫米 (14.2 英寸)
HP LaserJet P2050 系列 d 型号	268 毫米 (10.6 英寸)	455 毫米 (17.9 英寸)	360 毫米 (14.2 英寸)
HP LaserJet P2050 系列 dn 型号	268 毫米 (10.6 英寸)	455 毫米 (17.9 英寸)	360 毫米 (14.2 英寸)
HP LaserJet P2050 系列 x 型号	405 毫米 (15.9 英寸)	455 毫米 (17.9 英寸)	360 毫米 (14.2 英寸)

功耗、电气规格和噪声发射

有关最新信息，请访问 www.hp.com/go/ljp2050/regulatory。

△ **注意：** 电源要求视出售产品的国家/地区而定。请勿改变操作电压，这将损害产品并使产品保修失效。

操作环境

表 C-3 必要条件

环境条件	打印	存储/待机
温度（产品和打印碳粉盒）	7.5°至 32.5°C（45.5°至 90.5°F）	0°至 35°C（32°至 95°F）
相对湿度	10% 至 80%	10% 至 90%


D 规范信息

- [FCC 规则](#)
- [环境产品管理计划](#)
- [一致性声明](#)
- [安全声明](#)

FCC 规则

经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。这些限制旨在合理地避开居住环境中的有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。但也不能保证在特定的安装中不会产生干扰的问题。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过开关设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将本设备电源插座与接收器电源的插座设在不同的电路上。
- 咨询代理商或经验丰富的无线电/电视技术人员。

 **注：** 未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

使用屏蔽的接口电缆时必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 B 类限制。

环境产品管理计划

保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺以环保的方式提供高质量的产品。经过设计，本产品所具有的一些品质能够最大限度地减少对环境产生的不良影响。

产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 (O₃)。

能耗

本产品就绪模式下可大大降低能耗，从而在不影响其高性能的前提下节约自然资源和资金。要确定本产品的 ENERGY STAR® 资格状态，请参阅“产品数据页”或“规格页”。以下网站也列出了符合该标准的产品：

www.hp.com/go/energystar

碳粉消耗

EconoMode 会减少碳粉用量，因而可延长打印碳粉盒的使用寿命。

纸张使用

本产品的可选自动双面打印功能（两面打印）和 N-up 打印（在一张纸上打印多页）功能可以减少纸张用量，因而相应地降低了对自然资源的需求。


塑料

按照国际标准，超过 25 克的塑料部件均已标记，这项国际标准旨在增强产品报废时对可回收塑料的识别能力。

HP LaserJet 打印耗材

通过“HP 环球伙伴计划”，您可以方便地免费退回和回收用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒。每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。如果您一次退回多个打印碳粉盒，而不是分别退回，则会进一步减少对环境的危害。

HP 致力于提供创新的高质量产品和服务，从产品设计和制造到分销、客户使用和回收，确保每个环节都对环境无害。如果您加入 HP 地球伙伴计划，我们将确保您的 HP LaserJet 打印碳粉盒得到正确回收利用，经过处理后其中的塑料和金属可再用于新产品，这样将从垃圾场中分流数百万吨的废物。由于此碳粉盒将循环用于新材料中，我们不会将其退还给您。感谢您对环境保护所做的努力！

 **注：** 返回标签仅用于返回原始 HP LaserJet 打印碳粉盒。请不要将此标签用于 HP inkjet 墨盒、非 HP 碳粉盒、可填充或再造碳粉盒，或用于保修退货。有关返回 HP inkjet 墨盒的信息，请访问 <http://www.hp.com/recycle>。

返回和回收说明

美国和波多黎各

HP LaserJet 碳粉盒包装盒中附带的标签用于返回和回收一个或多个用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒。请遵循下面相应的说明。

多个返回（一个以上的碳粉盒）

1. 将每个 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装盒或包装袋内。
2. 使用装运带或包装胶带将碳粉盒捆在一起。每个包裹最重不超过 31 千克（70 磅）。
3. 贴上一个邮资预付货运标签。

或者

1. 使用自己适合的包装箱，或者通过 www.hp.com/recycle 或 1-800-340-2445 申请免费的大包装箱（最多可容纳 31 千克（70 磅）的 HP LaserJet 打印碳粉盒）。
2. 贴上一个邮资预付货运标签。

单个返回

1. 将 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装袋或包装盒内。
2. 将货运标签贴于包装盒正面。

货运

对于返回的所有 HP LaserJet 打印碳粉盒，请在下次发货或收货时将包裹交给 UPS，或者运到授权的 UPS 货运中心。有关您当地的 UPS 货运中心的位置，请致电 1-800-PICKUPS 或者访问 www.ups.com。如果您通过 USPS 标签返回，请将包裹交给美国邮政局的邮递员或美国邮政局的办事处。有关更多信息，或者要订购附加标签或包装箱以便大量返回，请访问 www.hp.com/recycle 或致电 1-800-340-2445。如果要求 UPS 收货，则需要支付正常的收货费。信息如有更改，恕不另行通知。

阿拉斯加和夏威夷的居民

请勿使用 UPS 标签。有关信息和说明，请致电 1-800-340-2445。HP 与美国邮政局达成协议，可为阿拉斯加和夏威夷的居民免费提供碳粉盒回收运输服务。

美国以外国家/地区的返回

要参加 HP 环球伙伴退回和回收利用计划，只需按照回收利用指南中的简单说明（可从新产品耗材的包装内找到）操作或者访问 www.hp.com/recycle 即可。选择您所在的国家/地区，了解如何返回 HP LaserJet 打印耗材。

纸张

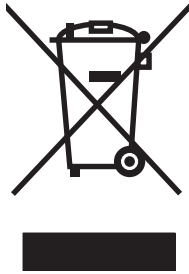
本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (HP LaserJet 打印机系列打印介质指南)* 中所列的标准。根据 EN12281:2002，本产品可以使用再生纸。

材料限制

本 HP 产品不含附加汞。

本 HP 产品不包含电池。

欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定



如果产品或其包装上有此符号，则表明不能将该产品与其它家庭废物一起随意丢弃。相反，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。在丢弃时分类收集和回收利用废弃设备有助于节约自然资源并确保以对人类健康和环境有益的方式回收利用它们。有关可以丢弃废弃设备以便回收利用的地点详情，请联系您当地的市政府、家庭废弃物丢弃服务中心或您购买该产品的商店。

材料安全数据表 (MSDS)

您可以通过访问 HP 网站获取用于包含化学物质的耗材（如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)，网址为：www.hp.com/go/msds 或 www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety。

更多信息

要获得有关以下环境主题的信息：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 对环境的义务
- HP 环境管理系统
- HP 报废产品回收利用计划
- 材料安全数据表

访问 www.hp.com/go/environment 或 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment。

一致性声明

一致性声明

一致性声明

符合 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1, 文档号: BOISB-0801-00-rel.1.0

制造商名称: Hewlett-Packard 公司
制造商地址: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

产品声明

产品名称: HP LaserJet P2050 系列

管制型号²⁾: BOISB-0801-00

产品选项: 包括 CE464A — 可选 500 页进纸盘
全部

打印碳粉盒: CE505A, CE505X

符合以下产品规格:

安全性: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (1 类激光/LED 产品)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN 55022:2006 - Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

补充信息:

本产品符合 EMC Directive 2004/108/EC 和 Low Voltage Directive 2006/95/EC 要求, 并因此带有 CE 标记 。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。操作取决于以下两个条件: (1) 本设备不会导致有害干扰; (2) 本设备必须接受任何收到的干扰, 包括可能导致异常操作的干扰。

- 1) 本产品已使用 Hewlett-Packard 个人计算机系统按典型配置进行了测试。
- 2) 为了达到管制目的, 本产品指定有管制型号。不应将此号码与市场名称或产品号相混淆。

Boise, Idaho , USA

2007 年 10 月 22 日

只限管制主题:

欧洲联系人: 当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, , Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (传真: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

美国联系人: Hewlett-Packard Company 的产品管制经理, , PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (电话: 208-396-6000)

安全声明

激光安全

美国食品和药物管理局所属的设备与放射保健中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日以后制造的激光产品实施了一系列的规范要求, 所有在美国上市的产品都必须遵守此规范。根据 1968 年的健康和安全辐射控制法案, 美国卫生署 (DHHS) 依照其放射性能标准将本设备定为“1 类”激光产品。由于本设备内部的辐射完全限制在保护机壳与外层护盖中, 因此在用户正常操作期间激光束不会外泄。

△ **警告!** 如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

加拿大 DOC 规则

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques.
« CEM ». »

VCCI 声明 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

电源线声明 (日本)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMC 声明 (韩国)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

芬兰激光声明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet P2055, P2055d, P2055dn, P2055x , laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P2055, P2055d, P2055dn, P2055x - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

有毒有害物质表（中国）

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	X	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3043

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

索引

A

A6 尺寸纸张装入 52
安静模式
 启用 11, 59
安全功能 74, 75
安全声明 149
安装耗材消息 99
按钮, 控制面板 8

B

帮助选项卡, HP ToolboxFX 70
包含电池 146
包装产品 138
保存资源, 内存 83
保修
 产品 132
 打印碳粉盒 133
 客户自助维修 136
 许可 134
 延长 138
报废丢弃 146
报告菜单 10
备用信头纸模式 65
标签
 出纸槽, 选择 55
部件号
 内存 129

C

Courier 字体设置 11
材料安全数据表 (MSDS) 147
材料限制 146
彩色文本
 打印为黑色 65
菜单, 控制面板
 报告 10
 访问 9
 服务 12

图, 打印 10
网络配置 13
系统设置 11
操作环境
 规格 142
重磅纸
 出纸槽, 选择 55
重量, 产品 140
重新包装产品 138
重新分布碳粉 77
产品
 比较 2
 注册 72
产品号
 打印碳粉盒 129
 纸盘 129
产品环境
 问题解决 113
尺寸, 产品 140
尺寸, 介质
 默认, 设置 11
处理器速度 3
次日现场服务 138
粗糙纸
 出纸槽, 选择 55
存档设置 12
存放
 打印碳粉盒 76
错误消息
 指示灯, 控制面板 8

D

DIMM
 部件号 129
 访问 4
 验证安装 83
打假热线 76

打印

故障排除 118
连接至网络 38
手动送纸 52
打印故障错误消息 97
打印任务 61
打印碳粉盒
 Macintosh 状态 32
 保修 133
 重新分布碳粉 77
 产品号 129
 存放 76
 订购消息 99
 非 HP 76
 更换 78
 更换时间间隔 76
 更换消息 99
 功能 3
 耗材状态页 10
 回收利用 145
 鉴别 76
 清洁区域 85
 区域中的卡纸 102
 原装 HP 76
 状态消息 8
 状态, 用 HP ToolboxFX 查看 69
打印质量
 HP ToolboxFX 设置 71
 波形 116
 垂直重复的缺陷 115
 垂直线 114
 存档设置 12
 丢字 114
 改善 113
 环境 113
 灰色背景 115
 卷曲 116

- 起皱 116
- 卡纸, 后 113
- 松散的碳粉 115
- 碳粉斑点 114
- 碳粉污渍 115
- 问题解决 113
- 颜色浅淡的打印 114
- 页面歪斜 116
- 折痕 116
- 纸张 113
- 字符变形 116
- 字符轮廓边缘的碳粉分散 117

第一页

- 使用不同纸张 30

电缆

- USB, 故障排除 118
- USB, 连接 36

电气规格 141

电源

- 故障排除 94
- 开关, 定位 4
- 消耗 141

- 电源开关, 定位 4

- 电子邮件警报选项卡, HP
ToolboxFX 70

- 电子邮件警报, 设置 69

顶部出纸槽

- 打印到 55
- 定位 4
- 卡纸 111
- 容量 49

订购

- 部件号 129
- 耗材和附件 128

- 订购耗材消息 99

- 丢弃, 报废 146

端口

- USB 36
- 解决 Macintosh 问题 123
- 支持的 3

E

- EconoMode 设置 58

- EPS 文件, 问题解决 123

- EWS. 请参阅 内嵌式 Web 服务
器

F

- FastRes 3

方向

- 设置, Windows 64
- 纸张, 装入时 51

- 非 HP 耗材 76

- 非法操作错误 121

分辨率

- 功能 3
- 解决质量问题 113

- 芬兰语激光安全声明 149

- 风扇错误消息 98

- 封面 63

- 封页 30

服务

- 重新包装产品 138

- 服务菜单 12

- 服务错误消息 98

- 服务协议 138

- 服务页 10

- 辅助功能 3

附件

- 部件号 129

- 订购 128

- 可用 3

- 副本, 数量

- Windows 65

G

- 改善打印质量 113

- 高级打印选项

- Windows 65

格式化板

- 安全 75

- 更换打印碳粉盒 78

- 更换耗材消息 99

- 工厂默认设置, 恢复 12

- 功能 2, 3

故障排除

- USB 电缆 118

- 检查清单 94

- 空白页 118

- 卡纸 102, 107, 108, 111

- 拾纸轮 (纸盘 1) 87

- 拾纸轮 (纸盘 2) 90

- 网络问题 119

- 页面打印很慢 118

- 页面未打印 118

- 直接连接问题 119

故障排除选项卡

- HP ToolboxFX 设置 72

- 管理网络 39

规格

- 操作环境 142

- 电气和噪声 141

- 功能 3

- 物理 140

H

- HP Jetdirect 打印服务器

- 部件号 129

- HP postscript 仿真通用打印驱动
程序 17

- HP SupportPack 138

- HP ToolboxFX

- 帮助选项卡 70

- 电子邮件警报选项卡 70

- 关于 23

- 警报选项卡 69

- 设备设置选项卡 70

- 网络设置选项卡 72

- 系统设置选项卡 72

- 状态选项卡 69

- HP-UX 软件 25

- HP Web Jetadmin 24, 74

- HP 打假热线 76

- HP 客户服务 137

- HP 通用打印驱动程序 18

- 韩国 EMC 声明 149

耗材

- 产品号 129

- 订购 72, 128

- 订购消息 99

- 非 HP 76

- 更换打印碳粉盒 78

- 更换时间间隔 76

- 更换消息 99

- 回收利用 145

- 假冒品 76

- 鉴别 76

- 装运锁定错误消息 100

- 状态页 10

- 状态, 控制面板消息 8

- 状态, 用 HP ToolboxFX 查
看 69

耗材防伪 76
耗材状态, 服务选项卡
Windows 65
耗材状态, 维修选项卡
Macintosh 32
横向
设置, Windows 64
后出纸槽
打印到 55
纸槽, 定位 4
环境管理计划 145
恢复默认设置 12
回收
HP 打印耗材回收和环境保护计
划 146
回收利用 145

I

IP 地址
Macintosh, 问题解决 122
手动配置 39
支持的协议 0
自动配置 39

J

Jetadmin, HP Web 24, 74
Jetdirect 打印服务器
部件号 129
激光安全声明 149
技术支持
Linux 125
重新包装产品 138
在线 137
加拿大 DOC 规则 149
假冒耗材 76
较小纸张, 打印 55
解决
网络问题 119
直接连接问题 119
介质
HP ToolboxFX 设置 70
第一页 30
卷曲设置 12
每张页数 31
默认设置 11, 71
手动打印 52

支持的尺寸 45
自定义尺寸, Macintosh 设
置 30
介质卡塞. 请参阅 卡纸
进纸盘
装入介质 52
警报
设置 69
用 HP ToolboxFX 查看 69
警报选项卡, HP ToolboxFX 69
卷曲, 纸张
设置 12

K

客户支持
Linux 125
重新包装产品 138
在线 137
空白页
故障排除 118
控制面板
按钮 8
报告菜单 10
菜单 9
菜单图, 打印 10
定位 4
服务菜单 12
清洁页, 打印 86
设置 19, 28
网络配置 菜单 13
系统设置菜单 11
显示屏 8
语言 11
指示灯 8
快捷方式 63
快速设置 63

L

Linux 驱动程序 125
Linux 软件 25
类型, 介质
HP ToolboxFX 设置 72
链接速度设置 40
两面打印
Windows 64
纸张装入方向 51

M

Macintosh
USB 卡, 问题解决 123
驱动程序设置 29, 30
驱动程序, 问题解决 122
删除软件 28
调整文档大小 30
问题, 问题解决 122
支持 137
支持的操作系统 28
Macintosh 驱动程序设置
水印 31
维修选项卡 32
自定义尺寸纸张 30
每张打印多页
Windows 64
每张页数 31
每周现场服务 138
明信片
出纸槽, 选择 55
默认设置, 恢复 12

N

Networking (联网) 选项卡 (内嵌式
Web 服务器) 74
n-up 打印
Windows 64
内存
DIMM, 安全 75
部件号 129
错误消息 99
验证安装 83
永久资源 83
内嵌式 Web 服务器 24, 29
内嵌式 Web 服务器 (EWS)
Networking (联网) 选项卡 74
Settings (设置) 选项卡 73
Status (状态) 选项卡 73
安全 74
产品支持 74
订购耗材 74
使用 73

O

欧盟, 废物处理 147

- P**
- PCL 驱动程序
 - 通用 18
 - PCL 设置, HP ToolboxFX 71
 - PCL 字体列表 10
 - PostScript 打印机说明 (PPD) 文件
 - 问题解决 122
 - PostScript 设置, HP ToolboxFX 71
 - PPD
 - 问题解决 122
 - ProRes 3
 - PS font list (PS 字体列表) 10
 - 排除
 - 波形 116
 - 垂直重复的缺陷 115
 - 垂直线 114
 - 丢字 114
 - 灰色背景 115
 - 卷曲 116
 - 起皱 116
 - 松散的碳粉 115
 - 碳粉斑点 114
 - 碳粉污迹 115
 - 颜色浅淡的打印 114
 - 页面歪斜 116
 - 折痕 116
 - 字符轮廓边缘的碳粉分散 117
 - 配置页 10
- Q**
- 卡片纸
 - 出纸槽, 选择 55
 - 卡纸
 - 常见原因 101
 - 打印质量 113
 - 跟踪数量 10
 - 位置 101
 - 另请参阅 清除卡纸
 - 卡纸 <位置>
 - 错误消息 97
 - 清除卡纸
 - 打印碳粉盒区域 102
 - 顶部出纸槽 111
 - 双面打印送纸道 104
 - 送纸道 102
 - 位置 101
 - 直通送纸道 111
 - 纸盘 1 107
 - 纸盘 2 108
 - 纸盘 3 110
 - 另请参阅 卡纸
 - 清洁
 - 打印机 85
 - 打印碳粉盒区域 85
 - 拾纸轮 (纸盘 1) 87
 - 拾纸轮 (纸盘 2) 90
 - 驱动程序
 - Macintosh 设置 30
 - Macintosh, 问题解决 122
 - Windows, 打开 63
 - 包括 3
 - 快捷方式 (Windows) 63
 - 设置 19, 20, 28, 29
 - 通用 18
 - 用量信息页 10
 - 预置 (Macintosh) 30
 - 支持的 17
 - 纸张类型 48
 - 取消
 - 打印 62
 - 取消打印请求 62
- R**
- 热凝器
 - 错误 98
 - 日本 VCCI 声明 149
 - 软件
 - HP Web Jetadmin 24
 - 从 Windows 卸载 22
 - 内嵌式 Web 服务器 24, 29
 - 软件许可协议 134
 - 设置 19, 28
 - 卸载 Macintosh 28
 - 支持的操作系统 16, 28
- S**
- Settings (设置) 选项卡 (内嵌式 Web 服务器) 73
 - SIMM, 不兼容 80
 - Solaris 软件 25
 - solving
 - 字符变形 116
 - Spool32 错误 121
 - Status (状态) 选项卡 (内嵌式 Web 服务器) 73
 - SupportPack, HP 138
 - 删除 Macintosh 软件 28
 - 设备错误消息 98
 - 设备设置选项卡, HP ToolboxFX 70
 - 设备状态
 - Macintosh 维修选项卡 32
 - 设置
 - HP ToolboxFX 70
 - 恢复默认 12
 - 驱动程序 20, 29
 - 驱动程序预置 (Macintosh) 30
 - 网络报告 10
 - 网络打印 38
 - 系统设置菜单 11
 - 优先级 19, 28
 - 调整文档尺寸
 - Windows 64
 - 调整文档大小
 - Macintosh 30
 - 湿度
 - 规格 142
 - 问题解决 113
 - 拾纸轮
 - 纸盘 1 87
 - 纸盘 2 90
 - 事件记录 69
 - 适用于产品的环境
 - 规格 142
 - 手动送纸打印 52
 - 输出质量
 - HP ToolboxFX 设置 71
 - 存档设置 12
 - 双面打印
 - Windows 64
 - 纸张装入方向 51
 - 双面打印送纸道
 - 卡纸 104
 - 水印
 - Windows 64
 - 送纸道
 - 卡纸 102
 - 缩放文档
 - Macintosh 30
 - Windows 64
 - 锁定产品 75

T

TCP/IP

- 设置 13
- 支持的协议 37

碳粉

- 斑点 114
- 不足 114
- 重新分布 77
- 松散的碳粉 115
- 污迹 115
- 字符轮廓边缘分散 117

碳粉盒

- 保修 133
- 产品号 129
- 存放 76
- 订购消息 99
- 非 HP 76
- 更换 78
- 更换时间间隔 76
- 更换消息 99
- 功能 3
- 耗材状态页 10
- 回收利用 145
- 鉴别 76
- 清洁区域 85
- 原装 HP 76
- 状态消息 8
- 状态, 用 HP ToolboxFX 查看 69

碳粉盒, 打印

- Macintosh 状态 32

特殊介质

- 规格 50

特殊纸张

- 规格 50

停止打印请求 62

通过网络发现设备 0

通用打印驱动程序 18

投影胶片

- 出纸槽 55

图像质量

- HP ToolboxFX 设置 71
- 存档设置 12

U

UNIX 软件 25

USB 电缆, 产品号 129

USB 端口

- 故障排除 118
- 解决 Macintosh 问题 123
- 连接 36
- 速度设置 12
- 支持的 3

W

Web 服务器, 内嵌式 73

Windows

- 驱动程序设置 20
- 软件 23
- 通用打印驱动程序 18
- 支持的操作系统 16
- 支持的驱动程序 17

网络

- HP Web Jetadmin 74
- IP 地址配置 39
- 产品发现 0
- 端口, 设置 38
- 链接速度设置 40
- 密码, 更改 39
- 密码, 设置 39
- 配置 37
- 配置页 10
- 设置 13
- 设置报告 10
- 设置, 查看 39
- 设置, 更改 39
- 支持的协议 37

网络配置 菜单 13

网络设置选项卡, HP

- ToolboxFX 72

网站

- HP Web Jetadmin, 下载 74
- Linux 支持 125
- Macintosh 客户支持 137
- 材料安全数据表 (MSDS) 147
- 打假报告 76
- 订购耗材 128
- 客户支持 137
- 通用打印驱动程序 18

维护协议 138

维修选项卡

- Macintosh 32

温度规格 142

问题解决

- EPS 文件 123

Linux 125

Macintosh 问题 122

环境 113

输出质量 113

纸张 113

无汞产品 146

物理规格 140

误打印错误消息 99

X

硒鼓. 请参阅 打印碳粉盒

系统设置菜单 11

系统设置选项卡, HP

- ToolboxFX 72

现场服务协议 138

消息

- 指示灯, 控制面板 8

协议, 网络 37

卸载 Macintosh 软件 28

卸载 Windows 软件 22

信封

- 出纸槽, 选择 55

- 装入方向 51

信头纸, 装入 65

信息页

- 打印 68

型号, 功能比较 2

许可, 软件 134

Y

延长保修期 138

演示页 10

页面

- 打印很慢 118

- 空白 118

- 每张, Windows 64

- 未打印 118

页面顺序, 更改 65

页数 10

一般性保护错误异常 OE 121

一致性声明 148

以太网卡, 部件号 129

永久资源 83

用量信息页 10

优先级, 设置 19, 28

右侧面板, 定位 4

语言, 控制面板 11

预置 (Macintosh) 30

Z

- 在两面打印
 - Windows 64
- 在线支持 137
- 暂停打印请求 62
- 噪声规格 141
- 支持
 - Linux 125
 - 重新包装产品 138
 - 在线 65, 72, 137
- 支持的操作系统 16, 28
- 支持的介质 45
- 直通送纸道
 - 卡纸 111
- 纸槽, 输出
 - 定位 4
 - 容量 49
 - 选择 55
- 纸盘
 - 产品号 129
 - 定位 4
 - 配置 54
 - 容量 49
 - 设置 11, 71
 - 双面打印 32
 - 纸张方向 51
 - 装入错误消息 99
- 纸盘 1
 - 卡纸 107
 - 容量 49
 - 设置 11
 - 装入 51
- 纸盘 2
 - 卡纸 108
 - 容量 49
 - 设置 11
 - 装入 52
- 纸盘 3
 - 卡纸 110
 - 容量 49
 - 物理规格 140
 - 装入 52
- 纸张
 - A6 尺寸, 纸盘调整 52
 - HP ToolboxFX 设置 72
 - 尺寸, 选择 63
 - 第一页 30
 - 第一页和最后一页, 使用不同纸张 63
 - 封面, 使用不同纸张 63
 - 卷曲设置 12
 - 类型, 选择 63
 - 每张页数 31
 - 默认设置 11, 71
 - 问题解决 113
 - 支持的尺寸 45
 - 支持的类型 48
 - 装入方向 51
 - 自定义尺寸 47
 - 自定义尺寸, Macintosh 设置 30
 - 自定义尺寸, 选择 63
- 纸张卡塞. 请参阅 卡纸
- 指示灯, 控制面板 8
- 质量
 - HP ToolboxFX 设置 71
 - 存档设置 12
- 注册, 产品 72
- 装入介质
 - A6 尺寸纸张 52
 - 错误消息 99
 - 可选纸盘 3 52
 - 纸盘 1 51
 - 纸盘 2 52
- 装运产品 138
- 装运锁定错误消息 100
- 状态
 - Macintosh 维修选项卡 32
 - 耗材, 打印报告 10
 - 耗材, 控制面板消息 8
 - 警报, HP ToolboxFX 69
 - 用 HP ToolboxFX 查看 69
- 状态选项卡, HP ToolboxFX 69
- 资源保存 83
- 字体
 - Courier 设置 11
 - EPS 文件, 问题解决 123
 - 包括 3
 - 列表, 打印 10
 - 永久资源 83
- 自定义尺寸纸张设置
 - Macintosh 30
- 自定义纸张尺寸 47
- 自动交叉, 设置 13
- 纵向设置, Windows 64

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CE457-90937