

HP Color LaserJet série CM3530 MFP

Guia do usuário



Utilizarea produsului
Gestionarea produsului
Întreținerea produsului
Rezolvarea problemelor



Informações adicionais sobre o produto:

www.hp.com/support/cljcm3530mfp
www.hp.com/go/usemyMFP



HP Color LaserJet Série CM3530 MFP

Guia do usuário



Copyright e licença

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia expressa que acompanha esses produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Número de peça: CC519-90934

Edition 2, 10/2008

Créditos de marca comercial

Adobe®, Acrobat®, e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Corel® é uma marca comercial ou marca registrada da Corel Corporation ou da Corel Corporation Limited.

Intel® Core™ é uma marca comercial registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países/regiões.

Java™ é uma marca comercial registrada nos EUA da Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows® e Windows®XP são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

Windows Vista® é marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países/regiões.

UNIX® é uma marca comercial registrada da The Open Group.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

Conteúdo

1 Informações básicas do produto

Convenções usadas neste guia	2
Comparação de produto	3
Recursos ambientais	4
Recursos do produto	5
Procedimento do produto	8
Visão frontal	8
Visão posterior	9
Portas de interface	10
Localização do número de série e número do modelo	10

2 Painel de controle

Utilização do painel de controle	12
Layout do painel de controle	12
Tela inicial	14
Botões na tela de toque	15
Sistema de Ajuda do painel de controle	15
Navegação pelo menu Administração	16
Menu Informações	17
Menu Opções de trabalho padrão	19
Opções padrão de originais	19
Ajuste da imagem	20
Opções padrão de cópia	21
Opções padrão de fax	22
Opções padrão de e-mail	23
Opções padrão de Enviar para pasta	24
Opções de impressão padrão	25
Menu Hora/Programação	26
Menu Gerenciamento	28
Menu configuração inicial	31
Rede e E/S	31
Configuração de fax	40
Configuração de e-mail	43
Menu Enviar configuração	43

Menu Comportamento do dispositivo	44
Menu Qualidade de impressão	48
Menu Solução de problemas	52
Menu Redefinições	55
Menu Serviço	56

3 Software para Windows

Sistemas operacionais suportados para o Windows	58
Drivers de impressora suportados para Windows	59
HP Universal Print Driver (UPD)	60
Modos de instalação do UPD	60
Selecione o driver de impressão adequado para Windows	61
Prioridade para configurações de impressão	62
Alterar as configurações do driver de impressora para Windows	63
Remover software do Windows	64
Utilitários suportados para Windows	65
HP Web Jetadmin	65
Servidor da Web incorporado	65
HP Easy Printer Care	65
Software para outros sistemas operacionais	67

4 Usar o produto com o Macintosh

Software para Macintosh	70
Sistemas operacionais suportados pelo Macintosh	70
Drivers de impressora suportados pelo Macintosh	70
Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh	70
Prioridade para configurações de impressão no Macintosh	70
Alterar configurações de driver de impressora no Macintosh	71
Software para computadores Macintosh	72
Utilitário da impressora HP	72
Abertura do Utilitário da impressora HP	72
Recursos do Utilitário da impressora HP	72
Utilitários suportados para Macintosh	73
Servidor da Web incorporado	73
Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh	74
Imprimir	74
Criar e usar predefinições de impressão no Macintosh	74
Redimensionar documentos ou imprimir em um papel personalizado padrão	74
Impressão de uma página de rosto	74
Usar marcas d'água	75
Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Macintosh	75
Imprimir em ambos os lados da página (impressão dupla-face)	76

Armazenar trabalhos	76
Configurar as opções de cor	77
Usar o menu Serviços	77

5 Conectividade

Conexão USB	80
Configuração de rede	81
Protocolos de rede suportados	81
Configuração do produto de rede	83
Exibição ou alteração das configurações de rede	83
Definição ou alteração da senha de rede	83
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle	83
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle	84
Desativar protocolos de rede (opcional)	85
Desativação de IPX/SPX, AppleTalk ou DLC/LLC	85
Configurações da velocidade da conexão e de dúplex	85

6 Mídia de impressão e papel

Entenda o uso de papel e de mídias de impressão	88
Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel	89
Tamanhos personalizados de papel	91
Tipos suportados de mídia de impressão e papel	92
Capacidade da bandeja e do compartimento	93
Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais	94
Carregar papel e mídia de impressão	95
Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas	95
Bandeja 1	96
Bandeja 2 ou Bandeja opcional 3	98
Carregamento da bandeja 1	99
Imprimir envelopes	100
Carregue a Bandeja 2	101
Carregue a bandeja opcional de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3)	102
Carregue papel de tamanho padrão na Bandeja 3	103
Carregue a Bandeja 3 com papel de tamanho padrão	105
Configurar bandejas	107
Configurar uma bandeja ao carregar papel	107
Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão	107
Sensor automático de transparências de retroprojetor (modo de detecção automática)	107
Configurações de detecção automática	108
Selecionar o papel por origem, tipo ou tamanho	108

Origem	108
Tipo e Tamanho	108
Locais de saída	110

7 Usar recursos do produto

Configurações econômicas	112
Definir relógio em tempo real	112
Definir o formato de data	112
Definir a data	112
Definir o formato de hora	112
Definir a hora	112
Horário de inatividade e agendamento de ativação	113
Definir os modos econômicos do EWS	114
Recursos de armazenamento de trabalho para trabalhos de impressão	115
Criação de um trabalho armazenado	115
Imprimir um trabalho armazenado	115
Excluir um trabalho armazenado	116
Use o recurso de trabalho armazenado para trabalhos de cópia.	116
Criação de um trabalho de cópia armazenado	116
Imprimir gráficos comerciais ou material de marketing	118
Papel brilhante suportado	118
Configurar a bandeja de papel de forma correta	118
Definir as configurações do driver	119
Imprimir anúncios para ambientes externos e mapas resistentes a intempéries	120
Papel resistente suportado	120
Configure o alinhamento dúplex	121
Uso do grampeador prático	122
Grampeamento de documentos	122
Carga de grampos	123

8 Tarefas de impressão

Cancelar um trabalho de impressão	126
Cancelar o trabalho de impressão atual pelo painel de controle	126
Parada do atual trabalho de impressão do programa de software	126
Uso de recursos do driver de impressora do Windows	127
Abrir o driver de impressora	127
Usar atalhos de impressão	127
Definir opções de qualidade e papel	127
Definir efeitos do documento	128
Definir as opções de acabamento do documento	128
Definir opções de armazenamento de trabalho	129
Definir opções de cor	130
Obter informações sobre status do produto e suporte	130

Definir opções avançadas de impressão	130
---	-----

9 Usar cores

Gerenciar cores	134
Automático	134
Imprimir em escala de cinza	134
Ajuste manual de cores	134
Opções de cores Manual	134
Temas de cor	135
Corresponder cores	136
Correspondência de cores da amostra	136
Imprimir amostras de cores	137
Uso avançado de cor	138
Toner HP ColorSphere	138
HP ImageREt 3600	138
Escolha da mídia	138
Opções de cor	138
sRGB (vermelho, verde, azul padrão)	139

10 Copiar

Definição das opções de cópia padrão	142
Ajustar as configurações de cópia	143
Copiar do vidro do scanner	144
Copiar do alimentador de documentos	145
Cópia de documentos em frente e verso	146
Copiar documentos frente e verso manualmente	146
Copiar documentos frente e verso automaticamente	146
Cópia de originais de diferentes tamanhos	148
Copiar fotos	149
Combinação de trabalhos de cópia com o uso do recurso Elaboração de trabalho	150
Cancelar um trabalho de cópia	151

11 Digitalização e envio para e-mails, pastas e destinos de fluxo de trabalho

Definir configurações de e-mail	154
Protocolos suportados	154
Definir configurações de servidor de e-mail	155
Uso da tela Enviar e-mail	157
Execute as funções de e-mail básicas	158
Carregamento de documentos	158
Enviar documentos	158
Envio de um documento	158
Uso da função de preenchimento automático	159
Use o catálogo de endereços	160

Criar uma lista de destinatários	160
Use o catálogo de endereços local	161
Para acrescentar endereços no catálogo de endereços local	161
Excluir endereços de e-mail do catálogo de endereços local	161
Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual	162
Digitalização para uma pasta	163
Digitalização para um destino de fluxo de trabalho	164

12 Fax

Aparelho de fax analógico	166
Conexão do acessório de fax a uma linha telefônica	166
Configuração e utilização dos recursos do fax	166
Transmissão de fax digital	168

13 Administrar e fazer manutenção do produto

Páginas de informações	170
HP Easy Printer Care	173
Abrir o software HP Easy Printer Care	173
Seções do software HP Easy Printer Care	173
Servidor da Web incorporado	176
Abra o servidor da Web incorporado utilizando a conexão de rede	176
Seções do servidor da Web incorporado	177
Uso do software HP Web Jetadmin	181
Recursos de segurança	182
Servidor da Web incorporado seguro	182
Apagamento seguro de disco	182
Dados afetados	182
Obter acesso ao Apagamento seguro de disco	183
Informações adicionais	183
Discos rígidos HP criptografados de alto desempenho	183
Autenticação DSS	183
Travar os menus do painel de controle	183
Bloqueio do compartimento do formatador	184
Gerenciar suprimentos	185
Armazenamento do cartucho de impressão	185
Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP	185
Website e central de fraudes HP	185
Substituir suprimentos	186
Vida útil dos suprimentos	186
Localizar suprimentos	186
Diretrizes de substituição de suprimentos	186
Trocar cartuchos de impressão	187
Substitua a unidade de coleta de toner	190

Instalar memória	192
Instale DIMMs de memória DDR	193
Ativar a memória do Windows	197
Instalar um servidor de impressão HP Jetdirect ou uma placa de servidor de impressão EIO, ou um disco rígido EIO	197
Limpe o produto	200
Limpar a parte de fora do produto	200
Limpe a tela sensível ao toque	200
Limpeza do vidro do scanner	200
Limpeza do alimentador de documentos	200
Limpeza do revestimento do alimentador de documentos	201
Limpeza dos cilindros do alimentador de documentos	201
Limpar o fusor	203
Calibração do scanner	204
Atualizar o firmware	205
Determinar a versão atual do firmware	205
Download do novo firmware do site da HP	205
Transfira o novo firmware para o produto	205
Use o arquivo executável flash para atualizar o firmware	206
Usar o FTP para carregar o firmware por um navegador	206
Usar o FTP para atualizar o firmware em uma conexão de rede	207
Use o HP Web Jetadmin para atualizar o firmware	207
Use o comando do Microsoft Windows para atualizar o firmware	208

14 Solucionar problemas

Resolver problemas gerais	210
Lista de verificação de solução de problemas	210
Fatores que afetam o desempenho do produto	211
Restaurar as configurações de fábrica	212
Tipos de mensagem do painel de controle	213
Mensagens do painel de controle	214
Atolamentos	215
Motivos comuns de atolamentos	215
Locais de atolamento	216
Eliminar atolamentos	216
Eliminar atolamentos na porta da direita	217
Eliminar atolamentos na área do compartimento de saída	221
Eliminar atolamentos na Bandeja 1	222
Eliminar atolamentos na Bandeja 2	223
Eliminar atolamentos na Bandeja opcional de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3)	224
Elimine atolamentos na porta inferior direita (Bandeja 3)	225
Eliminação dos atolamentos no alimentador de documentos	226
Recuperação após congestionamentos	227

Problemas no manuseio de papel	229
O produto alimenta várias folhas	229
O produto alimenta páginas de tamanho incorreto	229
A impressora alimenta papel da bandeja incorreta	229
O papel não é alimentado automaticamente	230
O papel não é alimentado pelas Bandejas 2 ou 3	230
As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados	231
Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora	232
A impressão sai enrolada ou enrugada	232
A impressora não imprime em dúplice ou a impressão dúplice está incorreta	233
Informações sobre as luzes do formatador	234
LED de conectividade do formatador	234
LED de pulsação	236
LEDs do HP Jetdirect	237
Corrigir problemas na qualidade de impressão e cópia	238
Exemplos de problemas na qualidade de impressão	238
Régua de defeitos repetitivos	239
Defeitos em transparência para retroprojeção	240
Problemas de qualidade de impressão associados ao ambiente	240
Problemas na qualidade de impressão associados a congestionamentos	240
Otimizar e melhorar a qualidade de imagem	240
Calibrar o produto	241
Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão	241
Resolver problemas de desempenho	242
Solucionar problemas de fax	243
Solucionar problemas de e-mail	244
Validação do endereço do gateway SMTP	244
Validação do endereço do gateway LDAP	244
Resolver problemas de conectividade	245
Resolver problemas de conexão direta	245
Resolver problemas de rede	245
Problemas no software do produto	247
Solução de problemas comuns no Windows	248
Solução de problemas comuns no Macintosh	249

Apêndice A Suprimentos e acessórios

Solicitar peças, acessórios e suprimentos	254
Números de peças	255
Acessórios	255
Cartuchos de impressão e unidade de coleta de toner	255
Memória	255
Cabos e interfaces	256
Kits de manutenção	256

Apêndice B Serviço e assistência

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard	258
Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão	260
Declaração de garantia limitada do Kit do fusor da HP Color LaserJet	261
Contrato de licença do usuário final	262
Heimdal Kerberos 5	265
OpenSSL	268
Serviço de garantia de reparo pelo próprio cliente	270
Suporte ao cliente	271

Apêndice C Especificações do produto

Especificações físicas	274
Consumo de energia e emissões acústicas	275
Especificações ambientais	276

Apêndice D Informações de regulamentação

Regulamentos da FCC	278
Programa de proteção ambiental do produto	279
Proteção do meio ambiente	279
Produção de ozônio	279
Consumo de energia	279
Uso do papel	279
Plásticos	279
Suprimentos para impressão da HP LaserJet	279
Instruções de reciclagem e devolução	280
Estados Unidos e Porto Rico	280
Várias devoluções (mais de um cartucho)	280
Devoluções individuais	280
Remessa	280
Devoluções fora dos EUA	280
Papel	280
Restrições de materiais	281
Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia	281
Substâncias químicas	281
Folha de dados de segurança de materiais	282
Como obter mais informações	282
Declaração de conformidade	283
Declaração de conformidade	284
Declarações de segurança	285
Segurança do laser	285
Regulamentações DOC canadenses	285





Declaração VCCI (Japão)	285
Declaração para o cabo de alimentação (Japão)	285
Declaração EMC (Coreia)	285
Declaração de EMI (Taiwan)	285
Declaração sobre laser para a Finlândia	286
Tabela de conteúdo (China)	287
Declaração de telecom	288
Índice	289

1 Informações básicas do produto

- [Convenções usadas neste guia](#)
- [Comparação de produto](#)
- [Recursos ambientais](#)
- [Recursos do produto](#)
- [Procedimento do produto](#)



Convenções usadas neste guia

Ao longo deste guia, várias dicas, notas, advertências e avisos o alertam sobre informações importantes.

-
-  **DICA:** Dicas fornecem sugestões úteis ou atalhos.
 -  **NOTA:** Notas fornecem informações importantes para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.
 -  **CUIDADO:** Cuidados indicam procedimentos que você deve seguir para evitar perder dados ou danificar o produto.
 -  **AVISO!** Avisos alertam você sobre procedimentos específicos que você deve seguir para evitar ferimentos pessoais, perdas catastróficas de dados ou extensos danos ao produto.
-

Comparação de produto

Tabela 1-1 Modelos do produto

Modelo	Recursos
 <p>HP Color LaserJet CM3530 MFP</p>	<ul style="list-style-type: none">• Bandeja multipropósito de entrada para 100 folhas (Bandeja 1)• Bandeja de entrada para 250 folhas (Bandeja 2)• Impressão dúplex automática• Alimentador de documentos automático (ADF - Automatic document feeder) que suporta até 50 páginas voltadas para cima• Compartimento de saída de 250 folhas voltadas para baixo• Porta USB 2.0 de alta velocidade• Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100Base-TX• 512 megabytes (MB) de memória RAM• Disco rígido
 <p>HP Color LaserJet CM3530fs MFP</p>	<ul style="list-style-type: none">• Bandeja multipropósito de entrada para 100 folhas (Bandeja 1)• Bandeja de entrada para 250 folhas (Bandeja 2)• Impressão dúplex automática• Alimentador de documentos automático (ADF - Automatic document feeder) que suporta até 50 páginas voltadas para cima• Compartimento de saída de 250 folhas voltadas para baixo• Porta USB 2.0 de alta velocidade• Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100Base-TX• 512 megabytes (MB) de memória RAM• Disco rígido• Aparelho de fax analógico• Grampeador prático que pode grampear até 20 folhas de papel

Recursos ambientais

Dúplex	Economize papel usando a impressão frente e verso como sua configuração de impressão padrão.
Reciclagem	Reduza o desperdício usando papel reciclado. Recicle cartuchos de impressão usando o processo de devolução da HP.
Economia de energia	Economize energia ativando o modo de inatividade do produto.
HP Smart Web Printing	Use o HP Smart Web Printing para selecionar, armazenar e organizar texto e gráficos de várias páginas da Web. Em seguida, edite e imprima exatamente o que você vê na tela. Esse software oferece o controle que você precisa para imprimir informações importantes com redução de desperdícios.
Armazenamento de trabalhos	Use os recursos de armazenamento de trabalhos para gerenciar trabalhos de impressão. Ao usar o armazenamento de trabalhos, você ativa a impressão enquanto está no produto compartilhado, eliminando os trabalhos de impressão perdidos que serão reimpressos.

Recursos do produto

Tabela 1-2 Recursos

Velocidade e rendimento	<ul style="list-style-type: none">● Imprima até 31 páginas por minuto (ppm) em papel tamanho carta e 30 ppm em papel de tamanho A4● Menos de 11 segundos para imprimir a primeira página● Volume de impressão mensal máximo recomendado de 2.000 a 6.000 páginas● Um microprocessador de 515 megahertz (MHz)● Impressão frente e verso com velocidade de 75% da Bandeja 2 e velocidade de 50% da Bandeja 1
Resolução	<ul style="list-style-type: none">● 600 pontos por polegada (ppp) com REt (Resolution Enhancement technology, tecnologia de aumento de resolução) de imagem 3600 para obter ótima qualidade geral de imagem● 1200 x 600 ppp com REt de imagem para trabalhos de linhas detalhadas e pequenos textos
Memória	<ul style="list-style-type: none">● 512 MB de memória de acesso aleatório (RAM), expansível para 1 gigabyte (GB) usando SODIMMs de 200 pinos que suportam 128, 256 ou 512 MB de RAM.● Tecnologia de Aumento da Memória (MEt), que compacta automaticamente os dados para um uso mais eficiente da memória RAM.
Interface do usuário	<ul style="list-style-type: none">● Painel de controle em cores de fácil seleção HP● Servidor da Web incorporado para obter acesso ao suporte e solicitar suprimentos (produtos conectados em rede)● Software HP Easy Printer Care (ferramenta de solução de problemas e status baseada na web)● Recurso de pedido de suprimentos pela Internet com o software HP Easy Printer Care e servidor da Web incorporado
Idiomas e fontes	<ul style="list-style-type: none">● HP Printer Control Language (PCL) 6● HP PCL 5● Emulação do HP Postscript nível 3● Impressão de Direct PDF versão 1.4● Idioma de gerenciamento da impressora● 80 estilos de fontes escalonáveis TrueType PS
Cartuchos de impressão	<ul style="list-style-type: none">● Para obter informações sobre cartuchos de impressão, consulte www.hp.com/go/learnaboutsupplies.com.● Detecção de cartuchos de impressão autênticos HP● Remoção automática de fita de toner
Manuseio de papel	<ul style="list-style-type: none">● Bandeja 1 (bandeja multipropósito): Uma bandeja multipropósito para papéis, transparências, etiquetas, envelopes e outros tipos de papel. A bandeja aceita até 100 folhas de papel, 50 transparências ou 10 envelopes.● Bandeja 2: Bandeja para 250 folhas. Essa bandeja detecta automaticamente tamanhos comuns de papel. Suporta papel padrão e de tamanho personalizado.● Bandeja opcional 3: Bandeja de 500 folhas de papel e mídia pesada.● Alimentador de documento automático (ADF): Suporta até 50 folhas de papel.

Tabela 1-2 Recursos (continuação)

- **Impressão frente e verso:** fornece impressão frente e verso automática (impressão nos dois lados do papel).
- **Digitalização dúplex do ADF:** O ADF possui um duplexador automático para digitalizar documentos frente e verso.
- **Compartimento de saída padrão:** O compartimento de saída padrão está localizado abaixo do scanner. Esse compartimento pode suportar até 250 folhas de papel. O produto tem um sensor que indica quando o compartimento está cheio.

Para obter informações sobre os tamanhos de papel suportados, consulte [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 89](#).

Para obter informações sobre os tipos de papel suportados, consulte [Tipos suportados de mídia de impressão e papel na página 92](#).

Sistemas operacionais suportados

- Windows 2000®
- Windows XP®
- Windows Server 2003® (somente driver)
- Windows Vista™
- Windows Server 2008®
- Macintosh OS X V10.3.9, V10.4, V10.5 e posterior

Conectividade

- Conector (RJ-45) de rede local (LAN) para o servidor de impressão incorporado HP Jetdirect
- Um slot (EIO) de entrada/saída avançado
- Conexão USB 2.0
- Porta de host USB para soluções de terceiros
- Uma conexão (AUX) de FIH (Serviço Ativo de Interface Exterior - Foreign Interface Harness) para conectar outros dispositivos
- Placa de aparelho de fax analógico opcional (inclusa com a HP Color LaserJet CM3530fs MFP)
- Software de Envio Digital HP (DSS) opcional
- Área de integração de hardware

Recursos ambientais

- A configuração de inatividade economiza energia
- Alto conteúdo de componentes e materiais recicláveis
- Tecnologia instantânea
- Conformidade com a Energy Star®
- Certificação Blue Angel
- Reciclagem da unidade de coleta de toner e do cartucho com o HP Planet Partners
- Sensor de cor automático

Recursos de segurança

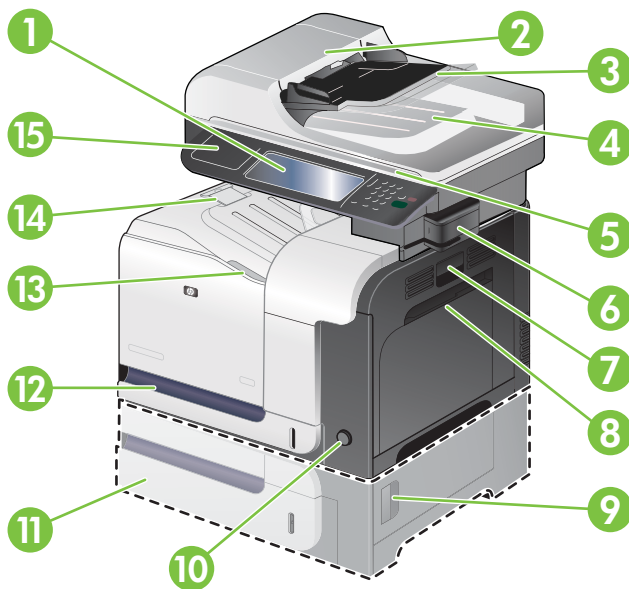
- Apagamento seguro de disco
 - Trava de segurança (opcional)
 - Armazenamento de trabalhos
 - Autenticação do PIN do usuário para trabalhos armazenados
-

Tabela 1-2 Recursos (continuação)

	<ul style="list-style-type: none">● Autenticação de DDS (Digital Send Software, software de envio digital)● Segurança de IPsec● Suporte para discos rígidos HP de alto desempenho
Cópia e envio	<ul style="list-style-type: none">● Sensor de cor automático para cópias● Modos para texto, gráficos e formatos de texto e gráficos mistos● Recurso para interrupção de trabalho● Várias páginas por folha● Animações do painel de controle (por exemplo, recuperação de atolamentos)● Digitalizar e enviar por e-mail<ul style="list-style-type: none">◦ Catálogo de endereços locais para e-mail e fax◦ endereçamento LDAP● Enviar para pasta● Digitalização dúplex automática (frente e verso)

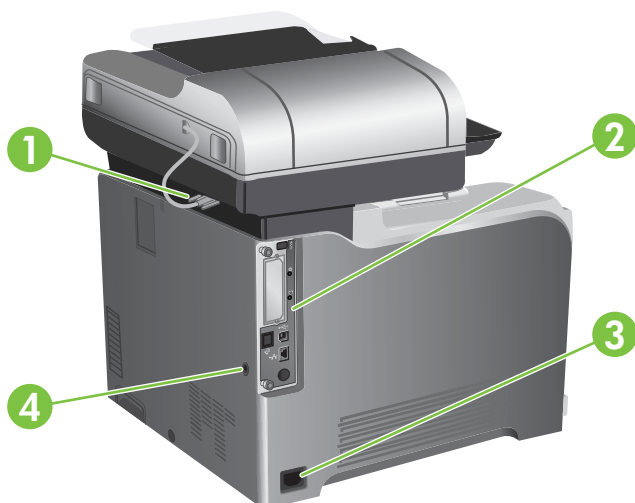
Procedimento do produto

Visão frontal



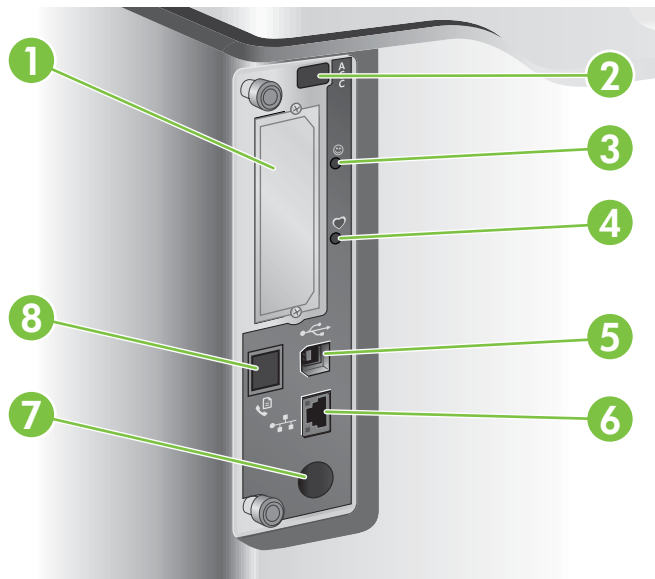
1	Painel de controle de cores
2	Tampa superior do alimentador de documentos (levante para eliminar atolamentos)
3	Alimentador de documentos automático (ADF)
4	Compartimento de saída do alimentador de documentos
5	Tampa do scanner
6	Grampeador prático (somente para o modelo HP Color LaserJet CM3530fs MFP)
7	Porta lateral direita (acesso para eliminar atolamentos)
8	Bandeja 1 (puxe a alça para abrir a bandeja)
9	Porta inferior direita (fornece acesso para limpar atolamentos de papel)
10	Botão liga/desliga
11	Bandeja opcional 3
12	Bandeja 2
13	Porta frontal (acesso aos cartuchos de impressão e à unidade de coleta de toner)
14	Compartimento de saída padrão
15	Área de integração de hardware

Visão posterior



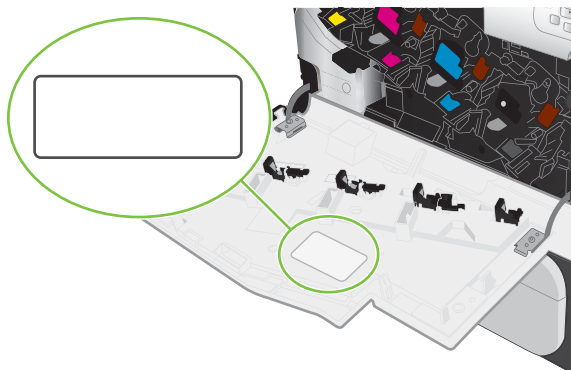
1	Conector para scanner e conjunto ADF
2	Portas de interface
3	Conexão de energia
4	Slot para uma trava de segurança tipo cabo

Portas de interface



1	Slot de expansão da interface EIO
2	Porta de host USB (para soluções de terceiros)
3	LED de conectividade do formatador (acende quando o formatador é conectado)
4	LED de pulsação (pisca quando o formatador está funcionando corretamente)
5	Porta USB 2.0 de alta velocidade
6	Porta de rede RJ-45 (inclui LEDs do HP Jetdirect)
7	Serviço ativo de interface exterior (para conectar soluções de terceiros)
8	Conexão de fax (padrão para a HP Color LaserJet CM3530fs MFP, opcional para a HP Color LaserJet CM3530 MFP)

Localização do número de série e número do modelo



Nome do modelo	Número do modelo
HP Color LaserJet CM3530 MFP	CC519A
HP Color LaserJet CM3530fs MFP	CC520A

2 Painel de controle

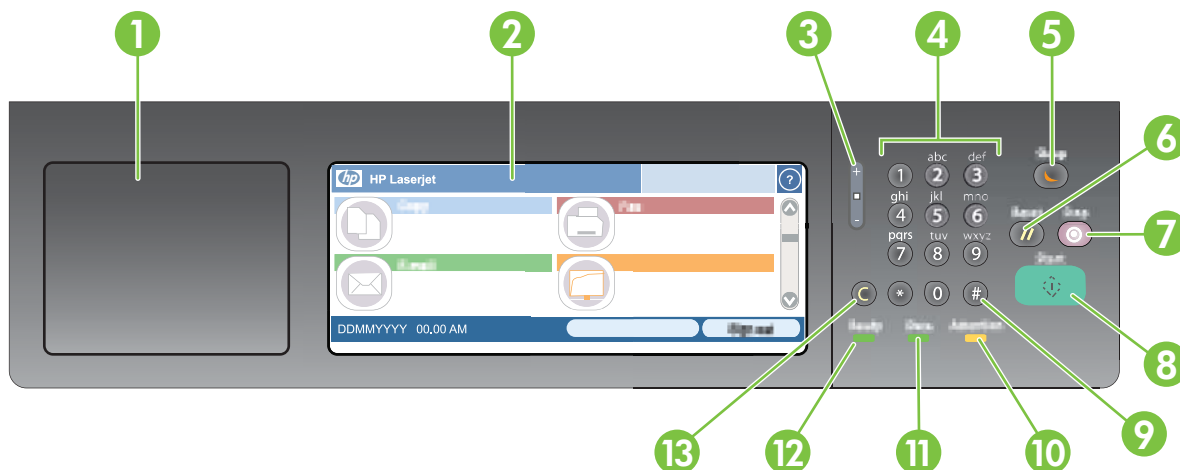
- [Utilização do painel de controle](#)
- [Navegação pelo menu Administração](#)
- [Menu Informações](#)
- [Menu Opções de trabalho padrão](#)
- [Menu Hora/Programação](#)
- [Menu Gerenciamento](#)
- [Menu configuração inicial](#)
- [Menu Comportamento do dispositivo](#)
- [Menu Qualidade de impressão](#)
- [Menu Solução de problemas](#)
- [Menu Redefinições](#)
- [Menu Serviço](#)

Utilização do painel de controle

O painel de controle tem um visor interativo VGA que fornece acesso a todas as funções do produto. Use o teclado numérico e os botões para controlar trabalhos e o status do produto. Os LEDs indicam o status geral do produto.

Layout do painel de controle

O painel de controle inclui um visor gráfico interativo, botões de controle de trabalho, um teclado numérico e três LEDs (light-emitting diode, diodo emissor de luz) de status.




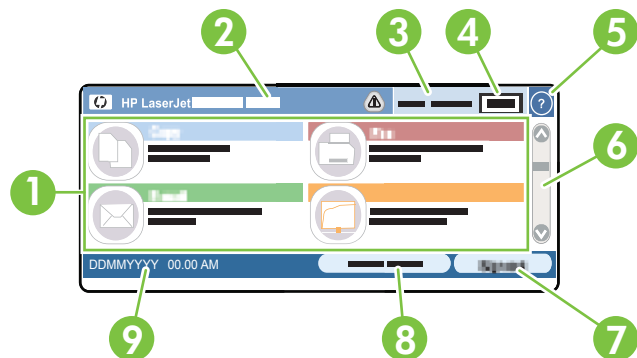
1	Porta de integração do hardware	Área para adicionar dispositivos de segurança de terceiros.
2	Visor gráfico interativo	Use o visor interativo para abrir e configurar todas as funções do produto.
3	Botão de ajuste de brilho	Use esse botão para aumentar ou reduzir o brilho do visor interativo.
4	Teclado numérico	Use essa área para especificar o número de cópias e outros valores numéricos.
5	Botão Inatividade	Se o produto estiver inativo durante um longo período, ele automaticamente passará para o modo de inatividade. Para colocar o dispositivo no modo de inatividade ou para reativá-lo, pressione o botão Inatividade .
6	Botão Redefinir	Redefine as configurações do trabalho para as de fábrica ou para os valores padrão definidos pelo usuário.
7	Botão Parar	Pare o trabalho em atividade e abra a tela Status do trabalho.
8	Botão Iniciar	Começa um trabalho de cópia, inicia o envio digital, envia um trabalho de fax ou continua um trabalho que havia sido interrompido.
9	Botão #	Use esse botão para indicar uma pausa necessária em um número de fax.

10	Luz Atenção	A luz Atenção indica que o produto apresenta uma condição que precisa de intervenção. Os exemplos incluem uma bandeja de papel vazia ou uma mensagem de erro no visor interativo.
11	Luz Dados	A luz Dados indica que o produto está recebendo dados.
12	Luz Pronto	A luz Pronto indica que o produto está pronto para começar a processar qualquer trabalho.
13	Botão C (Apagar)	Retorna valores aos padrões.

Tela inicial

A tela da página inicial permite o acesso aos recursos do produto e indica o status atual do produto.







 **NOTA:** Dependendo de como o produto foi configurado, os recursos que vão aparecer na tela da página inicial poderão variar.




1	Recursos	Dependendo de como o produto for configurado, os recursos que vão aparecer nesta área poderão incluir qualquer um dos seguintes itens: <ul style="list-style-type: none">• Copiar• Fax• E-mail• E-mail secundário• Status do trabalho• Pasta de rede• Armazenamento de trabalhos• Fluxo de trabalho• Status dos suprimentos• Administração
2	Linha de status do produto	A linha de status oferece informações sobre o status geral do produto. Vários botões aparecem nesta área, dependendo do status atual. Para ver uma descrição de cada botão que pode aparecer na linha de status, consulte Botões na tela de toque na página 15 .
3	Tipo de cópia	Mostra se as cópias são coloridas.
4	Contagem de cópias	A caixa de contagem de cópias indica o número de cópias que o produto está configurado para fazer.
5	Botão Ajuda	Toque no botão Ajuda para abrir o sistema de Ajuda incorporado.
6	Barra de rolagem	Toque nas setas para cima ou para baixo na barra de rolagem para consulte a lista completa de recursos disponíveis.
7	Logout	Pressione Logout para fazer logout do produto caso tenha efetuado login para acesso a recursos restritos. Depois que você fizer logout, o produto restaurará todas as opções para as configurações padrão.
8	Endereço de rede	Pressione Endereço de rede para encontrar informações sobre a conexão de rede.
9	Data e hora	A data e a hora atual aparecem aqui. Você pode selecionar o formato usado pelo produto para mostrar a data e a hora, por exemplo, formato de 12 horas ou formato de 24 horas.

Botões na tela de toque

A linha de status no visor interativo fornece informações sobre o status do produto. Vários botões podem aparecer nessa área. A tabela a seguir descreve cada botão.



	Botão Inicial. Toque no botão inicial para ter acesso à tela inicial a partir de qualquer outra tela.
	Botão Iniciar. Toque no botão Iniciar para iniciar a ação do recurso que você está utilizando. NOTA: O nome desse botão muda de acordo com cada recurso. Por exemplo, no recurso Copiar, o botão se chama Iniciar cópia .
	Parar botão Parar. Se o produto estiver processando um trabalho de impressão ou fax, o botão Parar vai aparecer no lugar do botão Iniciar . Pressione o botão Parar para interromper o trabalho atual. O produto lhe pede para cancelar o trabalho ou para retomá-lo.
	Botão de Erro. O botão de erro aparece sempre que o produto apresenta algum erro que requer atenção para que ele possa continuar. Pressione o botão de erro para ver uma mensagem descritiva do erro. A mensagem também contém instruções para resolver o problema.
	Botão de Advertência. O botão de advertência aparece quando o produto apresenta algum problema, mas pode continuar funcionando. Pressione o botão de advertência para ver uma mensagem descritiva do problema. A mensagem também contém instruções para resolver o problema.
	Botão Ajuda. Toque no botão Ajuda para abrir o sistema interno de Ajuda on-line. Para obter mais informações, consulte Sistema de Ajuda do painel de controle na página 15 .

Sistema de Ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda  no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.


Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.


Se o dispositivo alertar você de um erro ou advertência, pressione o botão de erro  ou de advertência  para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Navegação pelo menu Administração

Na tela inicial, toque em **Administração** para abrir a estrutura de menus. Você pode ter de rolar até a base da tela inicial para ver esse recurso.

O menu **Administração** tem vários submenus, listados no lado esquerdo da tela. Toque no nome de um menu para expandir a estrutura. Um sinal de mais (+) junto a um nome de menu significa que ele contém submenus. Continue abrindo a estrutura até chegar na opção que você deseja configurar. Para voltar ao nível anterior, toque em **Verso**.

Para sair do menu **Administração**, toque no botão da Página inicial  no canto superior esquerdo da tela.

O produto possui Ajuda incorporada que explica cada um dos recursos disponíveis através de menus. A Ajuda está disponível para muitos menus na parte direita do visor interativo. Ou para abrir o sistema de Ajuda global, pressione o botão Ajuda  no canto superior direito da tela.

As tabelas nas seções a seguir indicam a estrutura geral de cada menu no menu de Administração.

Menu Informações

Administração > Informações

Use este menu para imprimir páginas de informações e relatórios armazenados internamente no produto.

Tabela 2-1 Informações menu

Item do menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Páginas de configuração/status	Mapa do menu	Administração	Imprimir	Mostra a estrutura básica do menu Administração e as configurações atuais de Administração .
	Página de configuração		Imprimir	Um conjunto de páginas de configuração que mostra as configurações atuais do produto.
	Página Status dos suprimentos		Imprimir	Mostra o status dos suprimentos como cartuchos, kits de manutenção e grampos.
	Página de uso		Imprimir	Mostra informações sobre o número de páginas impressas em cada tipo e tamanho de papel.
	Log de trabalho do uso de cor		Imprimir	Uma página de diretório que contém informações de uso de cor trabalho-a-trabalho. O conteúdo da página inclui o nome do usuário, o nome do aplicativo e o número de páginas somente em preto e de páginas em cores.
	Diretório de arquivos		Imprimir	Uma página de diretório que contém informações de quaisquer dispositivos de armazenamento em massa, como unidades flash, cartões de memória ou discos rígidos, instalados no produto.

Tabela 2-1 Informações menu (continuação)

Item do menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Relatórios de fax	Log de atividades de fax		Imprimir	Contém uma lista de fax enviados ou recebidos pelo produto.
	Relatório de chamadas do fax	Relatório de chamadas do fax	Imprimir	Um relatório detalhado da última operação de fax, enviado ou recebido.
		Miniatura no relatório	Sim Não (padrão)	Escolha se inclui ou não um breve trecho da primeira página do fax no relatório de chamadas.
		Quando imprimir relatório	Nunca imprimir automaticamente	
			Imprimir após qualquer trabalho de fax	
			Imprimir após trabalhos de envio de fax	
			Imprimir após qualquer erro de fax (padrão)	
		Imprimir apenas após enviar erros		
		Imprimir apenas após receber erros		
	Relatório de códigos de conta		Imprimir	Uma lista dos códigos de cobrança utilizados para fax enviados. Esse relatório mostra quantos fax enviados foram cobrados em cada código.
	Lista de faxes bloqueados		Imprimir	Uma lista de números de telefone bloqueados para enviar fax para esse produto.
	Lista de discagem rápida		Imprimir	Mostra as discagens rápidas configuradas para esse produto.
Amostra de páginas/ fontes	Página de demonstração		Imprimir	Impressão de dados de uma página destaca as capacidades de impressão do produto.
	Amostras de RGB		Imprimir	Impressão de amostras de cor para diferentes valores RGB. As amostras funcionam como um guia para a combinação de cores.
	Amostras de CMYK		Imprimir	Impressão de amostras de cor para diferentes valores CMYK. As amostras funcionam como um guia para a combinação de cores.
	Lista de fontes PCL		Imprimir	Uma lista de fontes de PCL (Printer control language, linguagem de controle da impressora) disponíveis atualmente no produto.
	Lista de fontes PS		Imprimir	Uma lista de fontes PostScript (PS) atualmente disponíveis no produto.

Menu Opções de trabalho padrão

Administração > Opções padrão de trabalho

Use esse menu para definir as opções de trabalho padrão para cada função. São usadas se o usuário não especifica outras opções ao criar o trabalho.

Opções padrão de originais

Administração > Opções padrão de trabalho > Opções padrão de originais

Tabela 2-2 Menu Opções padrão de originais

Item de menu	Valores	Descrição
Tamanho do papel	Selecione um tamanho do papel na lista.	Selecione o tamanho do papel mais usado para copiar ou digitalizar originais.
Número de lados	1 2	Selecione se a cópia ou digitalização de originais mais freqüente é de um lado ou dos dois lados.
Orientação	Retrato Paisagem	Selecione a orientação utilizada com mais freqüência para copiar ou digitalizar originais. Selecione Retrato se a margem menor estiver para cima ou Paisagem se a margem maior estiver para cima.
Otimizar texto/figura	Ajuste manual Texto Figura impressa Fotografia	Otimize a saída para um tipo particular de original: texto, fotos ou uma mistura de ambos. Se você selecionar Ajuste manual , especifique a combinação de textos e imagens que será utilizada com mais freqüência.

Ajuste da imagem

Administração > Opções padrão de trabalho > Ajuste da imagem

Tabela 2-3 Menu Ajuste da imagem

Item de menu	Valores	Descrição
Escurecimento	Selecione um valor.	Selecione o nível de densidade (intensidade de escuro) para a saída.
Limpeza do fundo	Ajuste o valor dentro do intervalo.	Aumente a configuração Limpeza do fundo para remover imagens esmaecidas do fundo ou para remover uma cor de fundo clara.
Nitidez	Ajuste o valor dentro do intervalo.	Ajuste a configuração Nitidez para clarear ou suavizar a imagem.

Opções padrão de cópia

Administração > Opções padrão de trabalho > Opções padrão de cópia

Tabela 2-4 Menu Opções padrão de cópia

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Número de cópias		Digite o número de cópias. A configuração padrão de fábrica é 1.	Defina o número padrão de cópias para um trabalho de cópia.
Número de lados		1 2	Defina o número padrão de lados para cópias.
Colorido/preto		Detectar automaticamente Cor Preto (padrão)	Escolha se o modo de cópia padrão é colorido, preto ou detectado automaticamente, com base no original.
Intercalar		Desligado Ligado (padrão)	Configure a opção para agrupar conjuntos de cópias. Se a opção Ligado for selecionada, o produto imprimirá uma cópia completa do trabalho de impressão antes de iniciar a cópia seguinte. Caso contrário, o produto imprimirá a primeira página de todas as cópias antes de imprimir a segunda página e assim por diante.
Margem a margem		Normal (recomendado) (padrão) Saída margem a margem	Se o documento original for impresso próximo às margens, use o recurso Margem a margem para evitar sombras ao longo delas. Combine esse recurso com o recurso Reduzir/Ampliar para assegurar que a página inteira aparecerá nas cópias.
Incluir margens automaticamente		Desligado (padrão) Ligado	Esse recurso reduz automaticamente o tamanho da imagem durante a digitalização para que as margens sejam incluídas.

Opções padrão de fax

Administração > Opções padrão de trabalho > Opções padrão de fax


 **NOTA:** Este menu está disponível apenas para a HP Color LaserJet CM3530fs MFP.

Tabela 2-5 Menu Envio de fax

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Resolução		Padrão (100 x 200 ppp) (padrão)	Defina a resolução para os documentos enviados. Imagens com mais resolução têm mais pontos por polegada (ppp), e exibem mais detalhes. Imagens com menos resolução têm menos pontos por polegada e exibem menos detalhes, mas o tamanho do arquivo é menor.
		Fina (200 x 200 ppp)	
		Superfina (300 x 300 ppp)	
Cabeçalho do fax		Anterior (padrão)	Selecione a posição do cabeçalho do fax na página.
		Sobrepor	Selecione Anterior para imprimir o cabeçalho de fax acima de seu conteúdo e mova o conteúdo do fax para baixo. Selecione Sobrepor para imprimir o cabeçalho de fax sobre seu conteúdo, sem ter que mover o conteúdo para baixo. Usar essa opção pode impedir que um fax de uma página flua para outra página.

Tabela 2-6 Menu Recebimento de fax

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Encaminhamento de fax	Encaminhamento de fax	Desligado (padrão)	Para encaminhar os faxes recebidos para outro dispositivo de fax, selecione Encaminhamento de fax e Personalizado . Em seguida, insira o número do outro dispositivo de fax no campo Número do fax para encaminhamento . Ao selecionar o item de menu Encaminhamento de fax pela primeira vez, você será solicitado a inserir um PIN. Digite esse PIN toda vez que usar esse menu. Esse PIN é usado também para acessar o menu Impressão de fax .
		Personalizado	
	Alterar PIN		Use esta opção para alterar o PIN do menu Encaminhamento de fax .
Marcar faxes recebidos	Ativado	Ativado	Adicione a data, a hora, o telefone dos remetentes e o número de cada página dos faxes recebidos por esse produto.
		Desativado (padrão)	
Ajustar à página	Ativado (padrão)	Ativado (padrão)	Reduza um fax maior que tamanho Carta ou A4 para que caiba em uma página tamanho Carta ou A4. Se esse recurso estiver definido como Desativado , fax maiores que Carta ou A4 ocuparão várias páginas.
		Desativado	
Bandeja de papel de fax	Selecione da lista de bandejas. A configuração padrão é Automático .		Selecione a bandeja que contém o tamanho e tipo de papel desejado para os fax recebidos.

Opções padrão de e-mail

Administração > Opções padrão de trabalho > Opções padrão de e-mail

Item de menu	Valores	Descrição
Tipo de arquivo do documento	PDF (padrão)	Selecione o formato de arquivo para o e-mail.
	JPEG	
	TIFF	
	M-TIFF	
Qualidade da impressão	Alta (arquivo grande)	Selecione uma qualidade maior de saída para aumentar o tamanho do arquivo de saída.
	Médio (padrão)	
	Baixa (arquivo pequeno)	
Resolução	300 PPP	Selecione a resolução. Use uma configuração menor para criar arquivos menores.
	200 PPP	
	150 PPP (padrão)	
	75 PPP	
Colorido/preto	Digitalização em cores (padrão)	Especifique se o e-mail será em preto ou colorido.
	Digitalização em preto e branco	
Versão TIFF	TIFF 6.0 (padrão)	Especifique a versão TIFF para usar ao salvar arquivos digitalizados.
	TIFF (Post 6.0)	

Opções padrão de Enviar para pasta

Administração > Opções padrão de trabalho > Opções padrão de Enviar para pasta

Item de menu	Valores	Descrição
Colorido/preto	Digitalização em cores Digitalização em preto e branco (padrão)	Especifique se o arquivo será em preto ou colorido.
Tipo de arquivo do documento	PDF (padrão) M-TIFF TIFF JPEG	Selecione o formato para o arquivo.
Versão TIFF	TIFF 6.0 (padrão) TIFF (Post 6.0)	Especifique a versão TIFF para usar ao salvar arquivos digitalizados.
Qualidade da impressão	Alta (arquivo grande) Médio (padrão) Baixa (arquivo pequeno)	Selecione uma qualidade maior de saída para aumentar o tamanho do arquivo de saída.
Resolução	75 PPP 150 PPP (padrão) 200 PPP 300 PPP 400 PPP 600 PPP	Selecione a resolução. Use uma configuração menor para criar arquivos menores.

Opções de impressão padrão

Administração > Opções padrão de trabalho > Opções de impressão padrão

Tabela 2-7 Menu Opções de impressão padrão

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Cópias por trabalho		Digite um valor.	Defina o número padrão de cópias para os trabalhos de impressão.
Tamanho padrão do papel		(Lista dos tamanhos suportados)	Selecione um tamanho de papel.
Tamanho padrão do papel personalizado	Unidade de medida	Milímetros Polegadas	Configure o tamanho padrão de papel a ser usado quando o usuário selecionar Personalizado como tamanho de papel para um trabalho de impressão.
	Dimensão X		Configure a medida de largura para o Tamanho padrão do papel personalizado .
	Dimensão Y		Configure a medida de altura para o Tamanho padrão do papel personalizado .
Lados de impressão		1 lado 2 lados	Selecione se os trabalhos de impressão serão por padrão de um lado ou dos dois.
	Formato frente e verso	Margem longa (padrão) Margem pequena	Use esse recurso para configurar o estilo padrão para trabalhos de impressão de 2-lados. Se Margem longa for selecionada e o trabalho tiver uma orientação retrato, o resultado será um trabalho com estilo de livro. Se o trabalho estiver como paisagem, o resultado será um estilo de calendário (virando as páginas). Se Margem pequena for selecionada e o trabalho tiver uma orientação retrato, o resultado será um trabalho com estilo de calendário. Se o trabalho estiver como paisagem, o resultado será um estilo de livreto.

Menu Hora/Programação

Administração > Hora/Programação

Use este menu para definir opções de configuração de hora e de produto para entrar e sair do modo de inatividade.


 **NOTA:** Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Tabela 2-8 Menu Hora/Programação

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição	
Data/Hora	Formato de data		AAAA/MMM/DD (padrão)	Use esse recurso para definir as data e hora atuais, e para definir o formato de data e de hora impressos nos fax enviados.	
			MMM/DD/AAAA		
			DD/MMM/AAAA		
	Data	Mês			
		Dia			
		Ano			
	Formato de hora				12 horas (AM/PM) (padrão)
					24 horas
	Hora	Hora			
			Minuto		
AM					
PM					
Fuso horário			Selecione um fuso horário na lista.	Selecione o fuso horário em que o produto está localizado.	
	Ajustar para Horário de Verão		Ativado Desativado		
Período de inatividade			1 minuto	Use este recurso para selecionar o intervalo de tempo que o produto deve permanecer inativo antes de entrar no modo de inatividade.	
			15 minutos		
			20 minutos		
			30 minutos (padrão)		
			45 minutos		
			1 hora (60 minutos)		
			90 minutos		
			2 horas		
		4 horas			
Horário de ativação	Segunda-feira		Desligado (padrão)	Selecione Personalizado a fim de definir um horário de ativação para cada dia da semana.	

Tabela 2-8 Menu Hora/Programação (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
	Terça-feira		Personalizado	O produto sairá do modo de inatividade de acordo com esse agendamento. O uso de um agendamento de inatividade ajuda a conservar energia e prepara o produto para uso, de forma que os usuários não tenham de aguardar seu aquecimento.
	Quarta-feira			
	Quinta-feira			
	Sexta-feira			
	Sábado			
	Domingo			
Tempo de inatividade	Segunda-feira		Desligado (padrão)	Use este recurso a fim de definir um tempo de inatividade para cada dia da semana em períodos nos quais o produto possivelmente não esteja em uso (por exemplo, durante uma determinada hora à noite). A configuração de um tempo de inatividade proporciona a mudança automática do produto para o modo de baixa potência. Selecione um dia e, em seguida, escolha Personalizado para definir um agendamento de tempo de inatividade personalizado.
	Terça-feira		Personalizado	
	Quarta-feira			
	Quinta-feira			
	Sexta-feira			
	Sábado			
	Domingo			
Impressão de fax	Modo de impressão de fax	Armazenar todos os fax recebidos		Se você se preocupa com a segurança de faxes particulares, use esse recurso para armazenar faxes preferivelmente a imprimi-los automaticamente ao criar um agendamento de impressão. Quando selecionar esse item do menu pela primeira vez, você será solicitado a definir um PIN. Digite esse PIN toda vez que usar esse menu.
		Imprimir todos os fax recebidos (padrão)		Selecione Imprimir todos os fax recebidos para imprimir todas as entradas de faxes recebidos no momento em que são recebidos.
		Use programação de impressão de fax	Criar Agendamento de Impressão de Fax	Selecione Use programação de impressão de fax para ir até as opções do menu Criar Agendamento de Impressão de Fax , que permitem definir um agendamento para a impressão de faxes recebidos.
	Alterar PIN			Selecione Alterar PIN para alterar o número do PIN que os usuários devem fornecer para imprimir faxes.

Menu Gerenciamento

Administração > Gerenciamento

Use este menu para configurar as opções globais de gerenciamento do produto.


 **NOTA:** Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Tabela 2-9 Menu Gerenciamento

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Botão Endereço de rede	Visor		Use esse recurso para exibir o botão Endereço de Rede na tela da Página Inicial.
	Ocultar (padrão)		
Gerenciamento de trabalho armazenado	Limite de armazenamento de trabalhos de Cópia rápida	Selecione o número máximo de trabalhos a armazenar	Use este menu para visualizar e gerenciar quaisquer trabalhos armazenados no produto.
		Desligado (padrão)	
		1 hora	
		4 horas	
		1 dia	
		1 semana	
	Ordem da lista de trabalhos armazenados	Em ordem alfabética	
		Em ordem cronológica	
Modo de inatividade		Desativar	Use este recurso para personalizar as configurações do modo de inatividade do produto.
		Usar período de inatividade (padrão)	Selecione Usar período de inatividade para que o produto entre no modo de inatividade após o atraso especificado no menu Hora/Programação .
Gerenciar suprimentos	Substituir suprimentos		Define o comportamento do produto quando um suprimento está baixo.
			O produto exibe a mensagem “Pedir suprimentos” quando um item de suprimento está acabando e “Substituir suprimentos” quando um item de suprimento chegou ao fim de sua vida útil prevista. Para garantir uma impressão de ótima qualidade, a HP recomenda a substituição do item de suprimento quando a mensagem “Substituir suprimentos” é exibida. Os suprimentos não precisam ser substituídos nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É possível continuar imprimindo além desse ponto, usando Ignorar quando acabar 1 ou Ignorar quando acabar 2 . As opções Ignorar permitem que o produto continue a usar um item de suprimento que chegou ao fim de sua vida útil prevista.
		Parar quando baixar	Escolha Parar quando baixar para parar a impressão quando um suprimento atingir uma condição baixa.
		Parar na falta (padrão)	Escolha Parar na falta para parar a impressão quando um suprimento chegar ao fim de sua vida útil prevista.

Tabela 2-9 Menu Gerenciamento (continuação)


Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
			É possível continuar imprimindo além desse ponto, usando Ignorar quando acabar 1 ou Ignorar quando acabar 2 . Não é necessário substituir o suprimento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.
	Ignorar quando acabar 1		Escolha Ignorar quando acabar 1 para permitir que o produto continue imprimindo quando itens de suprimento, além da unidade de coleta de toner, tiverem chegado ao fim de sua vida útil prevista. Usar essa opção eventualmente resultará em uma qualidade de impressão inaceitável. Tenha um cartucho substituto disponível para quando a qualidade de impressão ficar inaceitável.
	Ignorar quando acabar 2		Escolha Ignorar quando acabar 2 para que o produto continue imprimindo quando qualquer suprimento colorido exceder sua capacidade prevista, inclusive a unidade de coleta de toner. Essa opção não é recomendada devido ao risco de transbordar a unidade de coleta de toner, o que pode resultar na necessidade de reparo do produto. Não há informações sobre o toner restante ao imprimir no modo Ignorar. Quando um suprimento HP chega ao fim de sua vida útil prevista, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Para obter mais informações sobre a Garantia, consulte Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão na página 260 . As opções Ignorar podem ser ativadas ou desativadas a qualquer momento. Não é necessário reativá-las para cada item de suprimento. O produto continua imprimindo automaticamente quando um item de suprimento chega ao fim de sua vida útil prevista. A mensagem "Ignorar Substituir suprimento em uso" será exibida no painel de controle enquanto um item de suprimento estiver sendo usado no modo Ignorar. Quando o item de suprimento é substituído por um novo, Ignorar é desativado até outro item de suprimento chegar ao fim de sua vida útil prevista.
		Limite de páginas Intervalo de 0 a 100.000	Este menu será exibido se você selecionar Sim, usar Ignorar para cada opção de Ignorar. Selecione o número de páginas que o produto continuará imprimindo no modo Ignorar. O padrão é 1500.
	Limiar de suprimento baixo/pedido	Selecione um valor no intervalo. O padrão é 5%.	Use esse menu para executar tarefas administrativas de gerenciamento de suprimentos como alterar o limiar quando for necessário encomendar suprimentos.
	Fim do suprimento de cor	Parar (padrão) Continuar autom. preto	Este menu define o comportamento do produto quando um suprimento de cor chega ao fim de sua vida útil prevista. Quando Continuar autom. preto for selecionado, o produto continuará a impressão usando apenas o toner preto.

Tabela 2-9 Menu Gerenciamento (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Restringir uso de cor	Acesso à impressão colorida	Ativar cor (padrão) Colorido se permitido Desativar cor	Este item permite que o administrador desative ou restrinja a impressão colorida. Para usar as configurações de Colorido se permitido , defina as permissões do usuário e/ou do aplicativo no servidor da Web, no software HP Easy Printer Care ou no Web Jetadmin incorporados.
	Acesso à cópia colorida	Ativar cor (padrão) Desativar cor	Este item permite que o administrador desative ou restrinja a cópia colorida.
Mistura Cor/Preto		Automático (padrão) Maioria colorida Maioria preta	<p>Este item controla a forma como o mecanismo troca do modo de cores para o modo monocromático para um máximo de desempenho e vida útil do cartucho de impressão.</p> <p>Selecione Automático a fim de redefinir o produto para as configurações padrão de fábrica.</p> <p>Selecione Maioria colorida se quase todos os seus trabalhos de impressão forem em cores com alta cobertura de página.</p> <p>Selecione Maioria preta se você imprime mais trabalhos monocromáticos ou uma combinação de trabalhos em cores e monocromáticos.</p>

Menu configuração inicial

Administração > Configuração inicial

 **NOTA:** Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Rede e E/S

Administração > Configuração inicial > Rede e E/S

Tabela 2-10 Rede e E/S

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Tempo limite de E/S		Selecione um valor no intervalo. A configuração padrão de fábrica é 15 segundos .	O tempo limite de E/S indica o tempo decorrido antes de um trabalho de impressão falhar. Se o fluxo de dados que o produto recebe para um trabalho de impressão for interrompido, essa configuração indicará quanto tempo o produto aguardará antes de relatar que o trabalho falhou.
Entrada paralela	Alta velocidade	Não Sim (padrão)	Use a configuração Alta velocidade para definir a velocidade que a porta paralela usa para comunicar-se com o host.
	Funções avançadas	Ativado (padrão) Desativado	Use a configuração Funções avançadas para ativar ou desativar a comunicação paralela bidirecional.
Jetdirect incorporado	Consulte a lista de opções em Tabela 2-11 Menus do Jetdirect na página 31 .		
EIO <X> Jetdirect			

Tabela 2-11 Menus do Jetdirect

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
TCP/IP	Ativar		Desligado: Desative o protocolo TCP/IP. Ligado (padrão): Ative o protocolo TCP/IP.
	Nome do host		Uma linha alfanumérica, de até 32 caracteres, utilizada para identificar o produto. Esse nome está relacionado na página de configurações do HP Jetdirect. O nome padrão do host é NPIxxxxxx, onde xxxxxx corresponde aos últimos 6 dígitos do endereço do hardware da LAN (MAC).
	Configurações de IPv4	Método de configuração	Especifica o método de configuração dos parâmetros TCP/IPv4 no servidor de impressão HP Jetdirect. Bootp: Use o BootP (Protocolo Bootstrap) para a configuração automática a partir de um servidor BootP. DHCP: Use o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) para a configuração automática a partir de um servidor DHCPv4. Se estiver selecionado, e existir uma concessão de DHCP, os menus Release do DHCP e Renovar DHCP estarão disponíveis para definir as opções de concessão de DHCP.

Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
			<p>IP automático: Use o endereçamento de IPv4 automático de link local. Um endereço no padrão 169.254.x.x será atribuído automaticamente.</p> <p>Manual: Use o menu Configurações manuais para configurar os parâmetros TCP/IPv4.</p>
		IP padrão	<p>Especifique o endereço IP como padrão quando o servidor de impressão não conseguir obter um endereço IP da rede durante uma reconfiguração TCP/IP forçada (por exemplo, quando configurado manualmente para utilizar BootP ou DHCP).</p> <p>IP automático: É definido um endereço IP de link local 169.254.x.x.</p> <p>Legados: É definido o endereço 192.0.0.192, consistente com os produtos HP Jetdirect mais antigos.</p>
		Release do DHCP	<p>Este menu é exibido se Método de configuração foi definido como DHCP e existir uma concessão de DHCP para o servidor de impressão.</p> <p>Não (padrão): A atual concessão de DHCP é salva.</p> <p>Sim: A atual concessão de DHCP e o endereço IP concedido são liberados.</p>
		Renovar DHCP	<p>Este menu é exibido se Método de configuração foi definido como DHCP e existir uma concessão de DHCP para o servidor de impressão.</p> <p>Não (padrão): O servidor de impressão não solicita a renovação da concessão de DHCP.</p> <p>Sim: O servidor de impressão solicita a renovação da atual concessão de DHCP.</p>
		Configurações manuais	<p>(Disponível apenas se Método de configuração estiver definido como Manual) Configure os parâmetros diretamente do painel de controle da impressora:</p> <p>Endereço IP: O endereço IP exclusivo da impressora (n.n.n.n), onde n é um valor de 0 a 255.</p> <p>Máscara de sub-rede: A máscara de sub-rede para a impressora (m.m.m.m), onde m é um valor de 0 a 255.</p> <p>Servidor Syslog: O endereço IP do servidor syslog utilizado para receber e registrar mensagens syslog.</p> <p>Gateway padrão: O endereço IP do gateway ou roteador, utilizado em comunicações com outras redes.</p> <p>Tempo limite ocioso: O período, em segundos, após o fechamento de uma conexão de dados de impressão de TCP ociosa (o padrão é 270 segundos, 0 desativa essa configuração).</p>
		DNS primário	<p>Especifique o endereço IP (n.n.n.n) do servidor primário de Domain Name System (DNS).</p>

Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
		DNS secundário	Especifique o endereço IP (n.n.n.n) do servidor secundário de Domain Name System (DNS).
	Configurações de IPv6	Ativar	Use esse item para ativar ou desativar a operação IPv6 no servidor de impressão. Desligado: IPv6 está desativado. Ligado (padrão): IPv6 está ativado.
		Endereço	Configurações manuais: Use esse item para definir manualmente endereços IPv6 no servidor de impressão. Ativar: Selecione esse item e escolha Ligado para ativar a configuração manual, ou Desligado para desativar a configuração manual. Endereço: Use esse item para digitar um endereço hexadecimal de nó IPv6 de 32 dígitos que use a sintaxe hexadecimal de dois pontos.
		Diretriz do DHCPv6	Roteador especificado: O método de autoconfiguração com monitoração de estado utilizado pelo servidor de impressão é determinado por um roteador. O roteador especifica se o servidor de impressão obtém seu endereço, as informações de configuração, ou ambos, a partir de um servidor DHCPv6. Roteador não disponível: Se um roteador não estiver disponível, o servidor de impressão deverá tentar obter sua configuração de todos os estados a partir de um servidor DHCPv6. Sempre: Se um roteador estiver ou não disponível, o servidor de impressão sempre tentará obter sua configuração de todos os estados a partir de um servidor DHCPv6.
		DNS primário	Use esse item para especificar um endereço IPv6 para um servidor primário de DNS que o servidor de impressão deve utilizar.
		DNS secundário	Use esse item para especificar um endereço IPv6 para um servidor secundário de DNS que o servidor de impressão deve utilizar.

Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
	Servidor proxy		<p>Especifica o servidor proxy que será usado pelos aplicativos incorporados no produto. Um servidor proxy é tipicamente usado pelos clientes de rede para acessar a Internet. Ele coloca páginas da Web em cache e fornece um grau de segurança na Internet para esses clientes.</p> <p>Para especificar um servidor proxy, digite seu endereço IPv4 ou um nome de domínio totalmente qualificado. O nome pode ter até 255 bytes.</p> <p>Em algumas redes, você pode precisar entrar em contato com seu provedor ISP para obter o endereço do servidor proxy.</p>
	Porta proxy		<p>Digite o número da porta usada pelo servidor proxy para o suporte ao cliente. Esse número identifica a porta reservada para a atividade do proxy em sua rede e pode ser um valor de 0 a 65535.</p>
	Tempo limite ocioso		<p>Esse é o período, em segundos, após o fechamento de uma conexão de dados de impressão de TCP ociosa. O padrão é 270 segundos. Para desativar o tempo limite, especifique 0.</p>
IPX/SPX	Ativar		<p>Desligado: Desativa o protocolo IPX/SPX.</p> <p>Ligado (padrão): Ativa o protocolo IPX/SPX.</p>
	Tipo de quadro		<p>Selecione a configuração do tipo de quadro para a sua rede.</p> <p>Automático: Define e limita automaticamente o tipo de quadro ao primeiro detectado.</p> <p>EN_8023, EN_II, EN_8022 e EN_SNAP: Seleções de tipo de quadro para redes Ethernet.</p>
AppleTalk	Ativar		<p>Desligado: Desativa o protocolo AppleTalk.</p> <p>Ligado (padrão): Ativa o protocolo AppleTalk.</p>
DLC/LLC	Ativar		<p>Desligado: Desativa o protocolo DLC/LLC.</p> <p>Ligado (padrão): Ativa o protocolo DLC/LLC.</p>

Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
Segurança	Imprimir página seguinte		<p>Sim (padrão): Imprime uma página que contém as configurações atuais de segurança do servidor de impressão HP Jetdirect.</p> <p>Não: A página de configurações de segurança não é impressa.</p>
	Web segura		<p>Para o gerenciamento da configuração, especifique se o servidor da Web incorporado aceitará apenas comunicações utilizando HTTPS (Secure HTTP) ou tanto HTTP quanto HTTPS.</p> <p>HTTPS obrigatório (padrão): Para comunicações seguras e criptografadas, apenas o acesso HTTPS é aceito. O servidor de impressão será exibido como um site seguro.</p> <p>HTTPS opcional: O acesso por meio de HTTP ou HTTPS é permitido.</p>
	IPSec		<p>Especifique o status de IPSec no servidor de impressão.</p> <p>Manter: O status de IPSec permanece o mesmo que o atualmente configurado.</p> <p>Desativar: A operação IPSec no servidor de impressão é desativada.</p>
	Redefinir segurança		<p>Especifique se as configurações atuais de segurança no servidor de impressão serão salvas ou redefinidas para os padrões de fábrica.</p> <p>Não: As configurações atuais de segurança são mantidas.</p> <p>Sim: As configurações de segurança são redefinidas para os padrões de fábrica.</p>
Diagnósticos	Testes incorporados		<p>Esse menu fornece testes para ajudar a diagnosticar problemas de hardware de rede ou problemas de conexão com a rede TCP/IP.</p> <p>Os testes incorporados ajudam a identificar se uma falha de rede é interna ou externa ao produto. Use um teste incorporado para verificar o hardware e os caminhos de comunicação no servidor de impressão. Após você selecionar e ativar um teste e definir o tempo de execução, você deve selecionar Executar para iniciar o teste.</p> <p>Dependendo do tempo de execução, um teste selecionado é executado continuamente até o produto ser desligado, ou ocorrer um erro e ser impressa uma página de diagnóstico.</p>
		Teste de HW de LAN	<p>CUIDADO: Executar esse teste incorporado apaga sua configuração TCP/IP.</p> <p>Esse teste executa um teste interno de loopback. Um teste interno de loopback envia e recebe pacotes apenas pelo hardware da rede interna. Não há transmissões externas na sua rede.</p>

Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
			Selecione Sim para escolher esse teste, ou Não para não escolhê-lo.
		Teste de HTTP	Esse teste verifica a operação do HTTP, recuperando páginas predefinidas do produto, e testa o servidor da Web incorporado. Selecione Sim para escolher esse teste, ou Não para não escolhê-lo.
		Teste de SNMP	Esse teste verifica a operação das comunicações SNMP acessando objetos SNMP predefinidos do produto. Selecione Sim para escolher esse teste, ou Não para não escolhê-lo.
		Teste do caminho de dados	Esse teste ajuda a identificar problemas no caminho de dados e de corrupção de dados em um produto de emulação HP postscript nível 3. Ele envia um arquivo PS predefinido ao produto. Entretanto, o teste não usa papel; o arquivo não é impresso. Selecione Sim para escolher esse teste, ou Não para não escolhê-lo.
		Selecionar todos os testes	Use esse item para selecionar todos os testes incorporados disponíveis. Selecione Sim para escolher todos os testes. Selecione Não para selecionar testes individuais.
		Tempo de execução [H]	Use esse item para especificar quanto tempo (em horas) um teste incorporado será executado. Você pode selecionar um valor de 1 a 60 horas. Se você selecionar zero (0), o teste será executado indefinidamente até ocorrer um erro ou o produto ser desligado. Os dados coletados dos testes de HTTP, SNMP e Caminho de dados são impressos após a conclusão dos testes.
		Executar	Não: Não iniciar os testes selecionados. Sim: Iniciar os testes selecionados.

Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
	Teste de ping		Esse teste serve para verificar a comunicação na rede. Esse teste envia pacotes em nível de link a um host de rede remoto, e aguarda a resposta apropriada. Para executar um teste de ping, defina os seguintes itens:
		Tipo de destino	Especifique se o produto-alvo é um nó IPv4 ou IPv6.
		IPv4 de destino	Digite o endereço IPv4.
		IPv6 de destino	Digite o endereço IPv6.
		Tamanho do pacote	Especifique o tamanho de cada pacote, em bytes, a ser enviado ao host remoto. O mínimo é 64 (padrão) e o máximo é 2048.
		Tempo limite	Especifique a duração, em segundos, para aguardar uma resposta do host remoto. O padrão é 1 e o máximo é 100.
		Contar	Especifique o número de pacotes de teste de ping a enviar para esse teste. Selecione um valor de 1 a 100. Para configurar o teste para execução contínua, selecione 0.
		Imprimir resultados	Se o teste de ping não foi definido para operação contínua, você pode escolher imprimir os resultados do teste. Selecione Sim para imprimir os resultados. Se você selecionar Não (padrão), os resultados não serão impressos.
		Executar	Especifique se vai iniciar o teste de ping. Selecione Sim para iniciar o teste, ou Não para não executar o teste.

Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
	Resultados do ping		Use esse item para exibir o status e os resultados do teste de ping utilizando o visor do painel de controle. Você pode selecionar os seguintes itens:
	Pacotes enviados		Mostra o número de pacotes (0 - 65535) enviados ao host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado.
	Pacotes recebidos		Mostra o número de pacotes (0 - 65535) recebidos do host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado.
	Porcentagem perdida		Mostra o percentual de pacotes do teste de ping enviados sem resposta do host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado.
	RTT Mín		Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) mínimo, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote.
	RTT Máx		Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) máximo, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote.
	Média RTT		Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) médio, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote.
	Ping em progresso		Mostra se há um teste de ping em execução. Sim indica um teste em andamento, e Não indica que um teste foi concluído ou não foi executado.
	Atualizar		Ao exibir os resultados do teste de ping, esse item atualiza os dados do teste de ping com os resultados atuais. Selecione Sim para atualizar os dados, ou Não para manter os dados existentes. Entretanto, ocorre uma atualização automaticamente quando o menu completa o período ou você volta manualmente ao menu principal.
	Velocidade do link		<p>A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder aos da rede. As configurações disponíveis dependem do produto e do servidor de impressão instalado. Selecione uma das seguintes opções de configuração do link:</p> <p>CAUIDADO: Se você alterar a configuração do link, a comunicação na rede com o servidor de impressão e o produto de rede será perdida.</p> <p>Automático (padrão): O servidor de impressão usa a autonegociação para configurar-se com a maior velocidade de link e modo de comunicação permitidos. Se a autonegociação falhar, é definido Half 100TX ou Half 10T dependendo da velocidade do link detectada na porta do hub/switch. (Uma seleção 1000T half-duplex não é suportada.)</p> <p>Half 10T: 10 Mbps, operação half-duplex.</p> <p>Full 10T: 10 Mbps, operação full-duplex.</p> <p>Half 100TX: 100 Mbps, operação half-duplex.</p>

Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
			Full 100TX: 100 Mbps, operação full-duplex. Auto 100TX: Limita a autonegociação a uma velocidade máxima de link de 100 Mbps. Full 1000TX: 1000 Mbps, operação full-duplex.
Imprimir protocolos			Use esse item para imprimir uma página que lista a configuração dos seguintes protocolos: IPX/SPX, Novell NetWare, AppleTalk, DLC/LLC.

Configuração de fax

Administração > Configuração inicial > Configuração de fax


 **NOTA:** Este menu está disponível apenas para a HP Color LaserJet CM3530fs MFP.

Tabela 2-12 Configuração de fax

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Assistente de configuração do fax				Use este assistente para configurar opções de envio de faxes se houver um acessório de fax analógico instalado.
Configurações necessárias	País/Região		(Países/regiões listadas)	Configure as configurações legalmente exigidas para fax enviados.
	Data/Hora			
	Informações no cabeçalho do fax	Número de telefone Nome da empresa		
Envio de fax via PC			Desativado Ativado (padrão)	Use este recurso para ativar ou desativar Envio de fax via PC . Envio de fax via PC permite que os usuários enviem faxes através do produto pelo computador, se tiverem o driver Enviar Fax instalado.

Tabela 2-12 Configuração de fax (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição	
Configurações de envio de fax	Volume de discagem do fax		Desligado	Use este recurso para definir o volume dos sinais que você ouve enquanto o produto disca o número do fax.	
			Baixa (padrão)		
			Alta		
		Modo de correção de erros		Ativado (padrão)	Quando o Modo de correção de erros é ativado e ocorre um erro durante a transmissão de fax, o produto envia ou recebe novamente a parte que apresentou erro.
			Desativado		
		Compactação JBIG		Ativado (padrão)	A compressão JBIP reduz o tempo de transmissão do fax, o que pode diminuir a conta telefônica. Entretanto, utilizar a compressão JBIG às vezes gera problemas de incompatibilidade com aparelhos de fax antigos. Se isso ocorrer, desative a compressão JBIP.
			Desativado		
		Taxa de transmissão máxima		Selecione um valor na lista. O padrão é 33,6K.	Use esse recurso para definir a taxa de transmissão máxima para receber fax. Isso pode ser usado como uma ferramenta de diagnóstico para solução de problemas de fax.
		Período do Timer TCF T.30		Padrão (padrão)	Essa configuração deve ser deixada no valor padrão e somente ser alterada quando for orientado por um agente de suporte técnico da HP. Os procedimentos de ajuste associados a esta configuração ultrapassam o escopo deste guia.
	Personalizado				
	Extensão de TCF		Padrão (padrão)	Essa configuração deve ser deixada no valor padrão e somente ser alterada quando for orientado por um agente de suporte técnico da HP. Os procedimentos de ajuste associados a esta configuração ultrapassam o escopo deste guia.	
		Personalizado			
	Modo de discagem		Tom (padrão)	Selecione se o produto deve usar discagem por tom ou pulso.	
			Pulso		
	Redisca se ocupado		O intervalo é entre 0 e 9. O padrão de fábrica é 3 vezes.	Digite o número de vezes que o produto deve tentar redisca se a linha estiver ocupada.	
	Redisca quando Sem resposta		Nunca (padrão)	Use este recurso para especificar o número de vezes que o produto deve tentar discar se o número do fax do destinatário não atender.	
			Uma vez		
			Dois vezes		

Tabela 2-12 Configuração de fax (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
	Intervalo de rediscagem		O intervalo é entre 1 e 5 minutos. A configuração padrão de fábrica é de 5 minutos.	Use esse recurso para especificar o número de minutos entre tentativas de discagem se o número do destinatário estiver ocupado ou não atender.
	Detectar tom de discagem		Ativado Desativado (padrão)	Use este recurso para especificar se o produto deve verificar se há um tom de discagem antes de enviar um fax.
	Prefixo de discagem		Desligado (padrão) Personalizado	Use este recurso para especificar um número de prefixo a ser discado ao enviar fax a partir do produto.
	Códigos de conta		Desligado (padrão) Personalizado	Quando os códigos de cobrança estão ativados, é exibido um prompt que pede ao usuário que forneça o código de cobrança para enviar um fax. O intervalo é entre 1 e 16 dígitos. O padrão é 1 dígito.
Configurações de recebimento de fax	Toques para atender		O intervalo depende do local. A configuração padrão de fábrica é 2 toques.	Use esse recurso para especificar o número de toques antes do fax modem atender.
	Intervalo entre toques		Padrão (padrão) Personalizado	Esta configuração é usada para ajustar para alguns sinais de chamada PBX. Somente altere esta configuração quando for orientado por um agente de suporte técnico da HP.
	Frequência de toque		Padrão (padrão) Personalizado	Essa configuração deve ser deixada no valor padrão e somente ser alterada quando for orientado por um agente de suporte técnico da HP. Os procedimentos de ajuste associados a esta configuração ultrapassam o escopo deste guia.
	Volume da campainha		Desligado Baixa (padrão) Alta	Defina o volume do tom de toque do fax.
	Números de fax bloqueados	Adicionar números bloqueados Remover números bloqueados Limpar todos os números bloqueados		Digite o número do fax a adicionar. Selecione um número do fax para remover. Não (padrão) Sim

Configuração de e-mail

Administração > Configuração inicial > Configuração de e-mail

Use esse menu para ativar o recurso de e-mail e para configurar as opções básicas de e-mail.


 **NOTA:** Para configurar as opções avançadas de e-mail, use o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado na página 176](#).

Tabela 2-13 Configuração de e-mail

Item de menu	Valores	Descrição
Assistente para configuração de e-mail		Use este assistente para configurar opções básicas do recurso de e-mail.
Validação de endereço	Ligado (padrão) Desligado	Esta opção permite que o produto verifique a sintaxe do e-mail quando você digita um endereço de e-mail. Endereços de e-mail válidos exigem o sinal "@" e um ".".
Localizar gateways de envio	Localizar	Pesquise na rede por gateways SMTP que o produto possa utilizar para enviar e-mails.
Gateway SMTP	Digite um valor.	Especifique o endereço IP do gateway SMTP que é usado para enviar e-mail a partir do produto.
Gateway de envio de teste	Teste	Teste o gateway SMTP configurado para saber se está funcional.

Menu Enviar configuração

Administração > Configuração inicial > Configuração de envio

Tabela 2-14 Menu Enviar configuração

Item de menu	Valores	Descrição
Replicar MFP	Digite um valor (Endereço IP).	Copie as configurações de envio local de um produto para outro.
Permitir transferência para novo DSS	Desligado Ligado (padrão)	Use este recurso para permitir a transferência do produto de um servidor do HP DSS (Digital Sending Service, software de envio digital) para outro. HP DSS é um pacote de software que trata das tarefas de envio digital como fax, e-mail e envio de um documento digitalizado a uma pasta de rede.
Permitir uso do Digital Send Service	Desligado Ligado (padrão)	Esse recurso permite configurar o produto para utilização com um servidor do HP DSS.
Confirmação do número de fax	Desativar (padrão) Ativar	Quando a confirmação de número de fax é ativada, você é solicitado a informar o número de fax duas vezes para verificar se foi digitado corretamente.
Correspondência de discagem rápida do número do fax	Desativar (padrão) Ativar	Se configurado para Ativar , uma tela será exibida se os números de fax digitados corresponderem a uma discagem rápida configurada para esse número. Os números não têm de corresponder a um grupo; o número deve corresponder individualmente. Ou seja, se um dos números de fax corresponder às discagens rápidas 2 e 6, a tela será exibida para esse número de fax. Quando você toca em Sim na caixa de diálogo, o fax é enviado ou o número do fax é adicionado à lista de distribuição.

Menu Comportamento do dispositivo

Administração > Comportamento do dispositivo

Tabela 2-15 Menu Comportamento do dispositivo

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Idioma			Selecione o idioma na lista.	Selecione um idioma diferente para as mensagens do painel de controle. Ao selecionar outro idioma, o layout do teclado poderá mudar.
Layout do teclado			Selecione o layout do teclado na lista.	Selecione um layout do teclado independentemente da configuração de Idioma . Selecione Padrão se você deseja que o layout do teclado mude ao fazer alterações na configuração de Idioma . Esta é a configuração padrão.
Botão de layout do teclado			Visor Ocultar	Quando exibida, é possível usar essa opção para selecionar um layout de teclado alternativo. O teclado retoma o layout padrão após o produto retornar ao estado Pronto ou se você pressionar o botão Redefinir .
Som das teclas			Ligado (padrão) Desligado	Use esse recurso para especificar se ouvirá um som ao tocar na tela ou pressionar botões no painel de controle.
Tempo limite de inatividade			Digite um valor entre 10 e 300 segundos. O padrão de fábrica é 60 segundos.	Especifique o tempo decorrido entre qualquer atividade no painel de controle e o produto voltar às configurações padrão.
Comportamento de erro/aviso	Avisos elimináveis		Ligado Trabalho (padrão)	Defina o tempo de exibição de um aviso eliminável no painel de controle.
	Eventos de continuação		Continuação automática (10 segundos) (padrão) Toque em OK para continuar	Configure o comportamento do produto quando este encontrar determinados erros.
	Recuperação de atolamentos		Automático (padrão) Desligado Ligado	Configure a forma como o produto lida com páginas perdidas durante um atolamento.

Tabela 2-15 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Comportamento da bandeja	Usar bandeja solicitada		Exclusivamente (padrão)	Controle a forma como o produto lida com trabalhos que especificaram uma bandeja de entrada específica.
			Primeiro	
	Prompt de alimentação manual		Sempre (padrão)	Especifique como deve ser exibido um prompt quando o tipo ou tamanho de um trabalho não corresponder à bandeja especificada e, em vez disso, o produto puxar de uma bandeja multipropósito.
			Exceto se carregado	
	Mídia compatível com PS		Ativado (padrão)	Selecione o modelo de manuseio de papel PostScript (PS) ou HP.
			Desativado	
	Use outra bandeja		Ativado (padrão)	Ative ou desative o prompt do painel de controle para selecionar outra bandeja quando a bandeja especificada está vazia.
		Desativado		
Modo de papel timbrado alternativo		Ligado	Use este recurso para que você possa carregar papel timbrado ou pré-impresso na bandeja da mesma forma que para todos os trabalhos de impressão ou cópia, esteja você imprimindo ou copiando em um lado da folha ou em ambos os lados.	
		Desligado (padrão)		
Prompt de tamanho/ tipo		Visor (padrão)	Controle se a mensagem de configuração da bandeja é exibida sempre que uma bandeja é aberta ou fechada.	
		Não exibir		
Duplexar páginas em branco		Automático (padrão)	Controle como o produto lida com trabalhos frente e verso (duplexação).	
		Sim		
Comportamento geral da cópia	Refrear trabalho de impressão		Ligado	Evita que trabalhos de impressão comecem a imprimir enquanto um usuário está configurando um trabalho.
			Desligado	
	Tempo de refreamento			Evita que os trabalhos de impressão que não são cópias tenham início durante um tempo especificado após um trabalho de cópia ter sido completamente impresso.
	Digitalização em andamento		Ativado (padrão)	Ligar digitalização sem espera. Com Digitalização em andamento ativado, as páginas do documento original são digitalizadas para o disco e mantidas até que o produto esteja disponível.
		Desativado		
Interrupção de impressão automática		Ativado	Com esse recurso ativado, os trabalhos de cópia podem interromper os trabalhos de impressão definidos para imprimir múltiplas cópias.	
		Desativado (padrão)		
	Interrupção de cópia		Ativado	O trabalho de cópia é inserido na fila de impressão no final de uma cópia do trabalho de impressão. Após concluir o trabalho de cópia, o produto continuará imprimindo as cópias restantes do trabalho de impressão.
			Desativado (padrão)	

Tabela 2-15 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
				solicitado a confirmar que deseja interromper o trabalho atual.
	Modo de papel timbrado alternativo		Desligado (padrão) Ligado	Essa opção permite o carregamento de papel timbrado ou impresso do mesmo modo para todos os trabalhos de cópia, seja para cópia de um lado do papel ou para ambos os lados.
Comportamento geral da impressão	Substituir A4/Carta		Não Sim (padrão)	Quando este recurso estiver ativado, o trabalho imprimirá em papel tamanho carta quando um trabalho A4 for enviado, mas não houver papel tamanho A4 carregado no produto (ou imprimirá em papel A4 quando for enviado um trabalho tamanho carta, mas não houver papel tamanho carta carregado). Essa opção também substitui A3 por papel tamanho ledger (duplo carta) e vice-versa.
	Alimentação manual		Ativado Desativado (padrão)	Com esse recurso ativado, o usuário pode selecionar a alimentação manual no painel de controle como origem do papel para um trabalho.
	Fonte Courier		Regular (padrão) Escura	Selecione qual versão de fonte Courier você deseja usar.
	Largura A4		Ativado Desativado (padrão)	Altere a área de impressão do papel tamanho A4. Se você ativar essa opção, oitenta caracteres de 10 pontos podem ser impressos em uma linha de papel A4.
	Imprimir erros PS		Ativado Desativado (padrão)	Selecione se uma página de erro PostScript (PS) for impressa quando o produto detectar um erro PS.
	Imprimir erros PDF		Ativado Desativado (padrão)	Selecione se uma página de erro PDF for impressa quando o produto detectar um erro de PDF.
	Personalidade		Automático (padrão) PCL PDF PS	Selecione a linguagem da impressora que o produto deve utilizar. <i>Normalmente você não deve alterar a linguagem.</i> Se você alterar a configuração para uma linguagem específica, o produto não alternará automaticamente de uma linguagem para outra, a menos que receba comandos de software específicos.

Tabela 2-15 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
	PCL	Comprimento de formulário	Digite um valor entre 5 e 128 linhas. O padrão de fábrica é 60 linhas.	PCL é um conjunto de comandos de impressora desenvolvido pela Hewlett-Packard para dar acesso aos recursos da impressora.
		Orientação	Retrato (padrão) Paisagem	Selecione a orientação usada com mais frequência nos trabalhos de impressão. Selecione Retrato se a margem menor estiver para cima ou Paisagem se a margem maior estiver para cima.
		Origem da fonte	Selecione a origem na lista.	Selecione a origem da fonte para a fonte padrão do software do usuário.
		Número da fonte	Digite o número da fonte. O intervalo é entre 0 e 102. O padrão de fábrica é 0.	Especifique o número da fonte para a fonte padrão do usuário do software, usando a origem especificada no item de menu Origem da fonte . O produto atribui um número a cada fonte e a relaciona na lista de fontes PCL (disponível no menu Administração).
		Densidade da fonte	Digite um valor entre 0,44 e 99,99. O padrão de fábrica é 10,00.	Se Origem da fonte e Número da fonte indicarem uma fonte com contorno, use esse recurso para selecionar uma densidade padrão (para uma fonte com espaçamento fixo).
		Tamanho da fonte em pontos	Digite um valor entre 4,00 e 999,75. O padrão de fábrica é 12,00.	Se Origem da fonte e Número da fonte indicarem uma fonte com contorno, use esse recurso para selecionar um tamanho de ponto padrão (para uma fonte com espaçamento proporcional).
		Conjunto de símbolos	PC-8 (padrão) (50 conjuntos de símbolos adicionais onde escolher)	Selecione qualquer um dos vários conjuntos de símbolos disponíveis no painel de controle. Um conjunto de símbolos é um agrupamento exclusivo de todos os caracteres em uma fonte.
		Anexar RC a AL	Não (padrão) Sim	Configure se um retorno de carro (CR) será adicionado a cada alimentação de linha (LF) encontrada em trabalhos PCL reversamente compatíveis (texto puro, sem controle do trabalho).
		Suprimir páginas em branco	Não (padrão) Sim	Esta opção destina-se aos usuários que estão gerando seu próprio PCL, que incluiria alimentações de página extra, que produzirão páginas em branco. Com Sim selecionado, as alimentações de página são ignoradas se a página estiver em branco.
		Mapeamento de origem da mídia	Padrão (padrão) Clássico	Selecione e mantenha as bandejas de entrada pelo número quando você não estiver usando o drive da impressora ou quando o programa do software não tiver uma opção de seleção de bandeja.

Menu Qualidade de impressão

Administração > Qualidade de impressão

Tabela 2-16 Menu Qualidade de impressão

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Ajustar cor	Destaques	Densidade de ciano. Densidade de magenta. Densidade de amarelo. Densidade de preto +5 a -5. Padrão = 0.	Ajuste a intensidade de escuro ou de claridade dos destaques em uma página impressa. Os valores baixos representam destaques mais claros e valores altos representam destaques mais escuros em uma página impressa .
	Tons intermediários	Densidade de ciano. Densidade de magenta. Densidade de amarelo. Densidade de preto +5 a -5. Padrão = 0.	Ajuste a intensidade de escuro ou de claridade dos meios-tons em uma página impressa. Os valores baixos representam meios-tons mais claros e valores altos representam meios-tons mais escuros em uma página impressa.
	Sombras	Densidade de ciano. Densidade de magenta. Densidade de amarelo. Densidade de preto +5 a -5. Padrão = 0.	Ajuste a intensidade de escuro ou de claridade das sombras em uma página impressa. Os valores baixos representam sombras mais claras e valores altos representam sombras mais escuras em uma página impressa.
	Restaurar valores de cores	Restaurar	Defina de volta todos os valores de densidade para as configurações padrão de fábrica.
Configurar registro	Página de teste	Imprimir	Desloque o alinhamento de margem para centralizar a imagem na página, de cima para baixo e da esquerda para a direita. Você também pode alinhar a imagem na parte frontal com a imagem impressa na parte de trás. Imprimir uma página de teste para configuração do registro.
	Origem	Todas as bandejas Bandeja <X>: <conteúdo> (escolha uma bandeja)	Selecione a bandeja de entrada da origem para imprimir a página Configurar registro .
	Ajustar Bandeja <X>	Desloque de -20 a 20 ao longo dos eixos X ou Y. 0 é o padrão.	Execute o procedimento de alinhamento para cada bandeja. Quando uma imagem é criada, o produto <i>verifica</i> a página de um lado a outro à medida que a folha é <i>alimentada</i> da parte superior para a inferior no produto. A direção da verificação é referida como X. X1 é a direção de verificação para o primeiro lado de uma página em frente e verso. X2 é a direção de verificação para o segundo lado de uma página em frente e verso. A direção de alimentação é referida como Y.
Modos de impressão	<Tipo de papel>		Configure qual modo será associado com cada tipo de papel.
	Restaurar modos	Restaurar	Retorne todas as configurações do modo de impressão para as configurações padrão de fábrica.

Tabela 2-16 Menu Qualidade de impressão (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Modo de detecção automática	Sensor da bandeja 1	Sensor pleno (padrão)	Define a opção de sensor da Bandeja 1 para os tipos de papel ao utilizar o Modo de detecção automática .
		Apenas transparência	Com Sensor pleno selecionado, o produto percebe cada página e alterna os modos de acordo. O produto identifica transparências de retroprojeter e tipos que não sejam transparências de retroprojeter. Quando Apenas transparência está selecionado, o produto identifica apenas a primeira página e os tipos de transparência de retroprojeter.
Otimizar	Fundo	Normal (padrão)	Ajuste essa configuração se você tiver problemas com um fundo cinza nas páginas.
		Alternativo 1	
		Alternativo 2	
	Registro	Normal (padrão)	Ajuste essa configuração se você tiver problemas com registro incorreto de cores.
		Alternativo	
	Controle de transferência	Normal (padrão)	Ajuste essa configuração se você tiver problemas com imagens esmaecidas repetidas na página.
		Alternativo 1	
		Alternativo 2	
	Bandeja 1	Normal (padrão)	Selecione a configuração Alternativo se você tiver problemas com marcas na parte de trás do papel ao imprimir na Bandeja 1. Isso aumenta a frequência do ciclo de limpeza.
		Alternativo	
	Ambiente	Normal (padrão)	Ajuste essa configuração se você tiver problemas de impressão em ambientes com baixas temperatura e umidade.
		Temp baixa	
	Voltagem da linha	Normal (padrão)	Ajuste essa configuração se o produto estiver funcionando em um ambiente de voltagem baixa e se houver problemas com a qualidade da impressão, como bolhas na imagem impressa.
		Voltagem baixa	
	Controle de monitoramento	Ligado (padrão)	Não ajuste essa configuração, a menos que um representante autorizado do suporte da HP recomende.
		Desligado	
	Controle de uniformidade	Normal (padrão)	Ajuste essa configuração se as imagens impressas tiverem uma aparência manchada.
		Alternativo 1	
		Alternativo 2	
	Papel normal	Padrão (padrão)	Ajuste essa configuração se você estiver imprimindo em um papel de peso normal que seja muito liso.
		Liso	
	Papel pesado	Padrão (padrão)	Ajuste essa configuração se você estiver imprimindo em um papel pesado que seja muito liso.
		Liso	

Tabela 2-16 Menu Qualidade de impressão (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
	Modo Envelope	Normal (padrão) Temperatura reduzida	Ajuste essa configuração se os envelopes estiverem selados parcialmente após a impressão.
	Modo Resistência	Normal (padrão) Para cima Para baixo	Ajuste essa configuração se você estiver em um ambiente com baixa umidade e se soltar partículas de toner após a impressão.
	Modo Umidade	Normal (padrão) Alta	Ajuste essa configuração se você estiver em um ambiente muito úmido e se tiver problemas com a densidade da luz na imagem impressa.
	Pré-rotação	Desligado (padrão) Ligado	Ajuste essa configuração se você tiver problemas com listras horizontais nas páginas impressas. O uso desse recurso aumenta o tempo de aquecimento do produto.
	Temp do fusor	Normal (padrão) Para cima Para baixo	Ajuste essa configuração para cima se a fusão do toner não estiver boa. Ajuste-a para baixo se você visualizar uma imagem esmaecida da página repetida na parte inferior da página ou na página seguinte.
	Ondulação no papel	Normal (padrão) Reduzido	Ajuste essa configuração se o papel estiver enrolando em um ambiente muito úmido e com alta temperatura.
	Restaurar otimização		Retorne todas as configurações no menu Otimizar para os valores padrão de fábrica.
Resolução	Image REt 3600 1200 x 600 ppp		Selecione Image REt 3600 para obter impressão rápida e de alta qualidade apropriada para a maioria dos trabalhos de impressão. Selecione 1200 x 600 ppp para produzir impressões de mais alta qualidade disponível, mas isso pode diminuir a velocidade da impressão. Essa configuração pode ser útil para trabalhos que contenham linhas muito finas ou imagens delicadas.
REt cor		Ativado (padrão) Desativado	Ative ou desative a Resolution Enhancement technology (REt), que produz impressões de saída com ângulos, curvas e bordas suaves.
Calibração/limpeza	Limpeza automática	Ativado Desativado (padrão)	Quando a opção limpeza automática estiver ativada, o produto imprimirá uma página de limpeza quando a contagem de páginas atingir o valor definido em Intervalo de limpeza .
	Intervalo de limpeza	1000 (padrão) 2000 5000 10000 20000	Use este recurso para definir o intervalo no qual a página de limpeza será impressa. O intervalo é medido pelo número de páginas impressas.
	Tamanho da limpeza automática	Carta A4	Use este recurso para selecionar o tamanho de papel usado para a página de limpeza.
	Processar página de limpeza	Processar	Use esse recurso para criar e processar uma página de limpeza para limpar o excesso de toner do cilindro

Tabela 2-16 Menu Qualidade de impressão (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
			de pressão no fusor. O processo demora até 2,5 minutos.
	Calibragem rápida	Calibrar	Efetua calibrações parciais do produto.
	Calibragem total	Calibrar	Efetua todas as calibrações do produto.
	Atrasar calibração durante ativação	Não Sim (padrão)	<p>Esse menu controla o tempo da calibragem quando a impressora é ativada ou ligada.</p> <ul style="list-style-type: none">● Selecione Não para que a impressora seja calibrada imediatamente quando for ativada ou ligada. O produto não imprimirá nenhum trabalho até concluir a calibragem.● Selecione Sim para ativar um produto que esteja inativo para aceitar trabalhos de impressão antes de ser calibrado. O produto aceita apenas trabalhos novos por um curto período. Ele pode iniciar a calibragem antes de ter impresso todos os trabalhos recebidos.

NOTA: Para obter melhores resultados, permita que o produto faça a calibragem antes de imprimir. Trabalhos de impressão efetuados antes da calibragem podem não ter a mais alta qualidade.

Menu Solução de problemas

Administração > Solução de problemas

 **NOTA:** Muitos dos itens de menu no menu **Solução de problemas** são para fins avançados de solução de problemas.

Tabela 2-17 Menu Solução de problemas

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Log de eventos			Imprimir	Mostra os códigos de evento e seu seus ciclos de mecanismos correspondentes no visor do painel de controle.
Calibrar scanner			Calibrar	Use esse recurso para compensar os deslocamentos no sistema de captura de imagens do digitalizador (cabeçote do carro) para digitalizações de AAD e de mesa. Pode ser necessário calibrar o scanner se o digitalizador não estiver capturando as seções corretas dos documentos digitalizados.
Solução de Problemas de QI			Imprimir	Imprima várias páginas de diagnóstico que ajudam a resolver problemas de qualidade de impressão.
Rastreamento T.30 do fax	Relatório T.30		Imprimir	Imprima ou configure o relat. rastr. T.30 do fax. T.30 é o padrão que especifica a comunicação, os protocolos e a correção de erros entre aparelhos de fax.
	Quando imprimir relatório		Nunca imprimir automaticamente (padrão)	
			Imprimir após qualquer trabalho de fax	
			Imprimir após trabalhos de envio de fax	
			Imprimir após qualquer erro de fax	
			Imprimir apenas após enviar erros	
			Imprimir apenas após receber erros	
Perda de sinal de transmissão do fax			Um valor entre 0 e 30. O padrão é 0.	Defina os níveis de perda para compensar a perda de sinal na linha telefônica. Não modifique essa configuração a menos que solicitado por um representante de serviços da HP porque ela pode impedir o funcionamento do fax.
Fax V.34			Normal (padrão) Desligado	Desative o modo V.34 se ocorrerem várias falhas de fax ou se as condições da linha assim exigirem.
Modo de alto-falante do fax			Normal (padrão) Diagnóstico	Um técnico pode usar esse recurso para avaliar e diagnosticar problemas de fax ouvindo os sons das modulações do fax.

Tabela 2-17 Menu Solução de problemas (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Página de diagnóstico			Imprimir	Imprima uma página de diagnóstico que inclua amostras de cor e a tabela de parâmetros EP.
Desativar verificação do cartucho				Use esse item para inserir um modo onde um cartucho (ou pares de cor de cartucho e tambor) possa ser removido para determinar qual cor em particular é a fonte do problema. Nesse modo, todos os erros de consumo são ignorados.
Sensores de passagem do papel				Inicie um teste dos sensores da passagem do papel.
Teste de passagem do papel	Página de teste		Imprimir	Gera uma página de teste dos recursos de manuseio de papel. Defina o caminho para o teste para testar caminhos de papel específicos.
	Origem		Todas as bandejas Bandeja 1 Bandeja 2 (São mostradas bandejas adicionais, se aplicável.)	Especifica se a página de teste será impressa a partir de todas as bandejas ou de determinada bandeja.
	Duplexar		Desligado (padrão) Ligado	Selecione se a unidade duplex deve ser incluída no teste.
	Cópias		Intervalo: 1-500; o padrão é 1.	Selecione quantas páginas devem ser enviadas da origem especificada como parte do teste.
	Teste do sensor manual			Este item executa testes para determinar se os sensores do caminho do papel estão operando corretamente.
Teste de componentes	Será exibida uma lista de componentes disponíveis.			Ative partes individuais de forma independente para isolar ruídos, vazamentos e outros problemas. Para iniciar o teste, selecione um dos componentes. O teste é executado de acordo com o número de vezes especificado na opção Repetir . Talvez você tenha de remover peças do produto durante o teste. Pressione o botão Parar para interromper o teste.
	Repetir		Uma vez (padrão) Contínuo	Determina o número de vezes que o teste é executado.
Imprimir/parar teste			Valor contínuo de 0 a 60.000 milissegundos. Padrão: 0	Isola falhas parando o produto durante o ciclo de impressão e observando em que parte do processo a imagem se degrada. Para executar o teste, especifique um tempo de parada. O próximo trabalho enviado ao produto pára no tempo especificado no processo.

Tabela 2-17 Menu Solução de problemas (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Teste da faixa de cores	Página de teste		Imprimir	Imprime uma página que ajuda a identificar centelhação nas fontes de alimentação de alta tensão.
	Cópias		Valor contínuo de 1 a 30. Padrão: 1	Especifique o número de cópias que serão impressas para o teste de faixa de cores.
Testes do scanner	É exibida uma lista de testes de scanner disponíveis.			Um técnico de serviço pode usar este item de menu para diagnosticar problemas potenciais com o scanner do produto.
Painel de controle	LEDs			Verifique se os componentes do painel de controle estão funcionando corretamente.
	Visor			
	Botões			
	Tela sensível ao toque			

Menu Redefinições

Administração > Redefinições

Tabela 2-18 Redefinições menu

Item de menu	Valores	Descrição
Apagar catálogo de endereços local	Limpar	Use este recurso para limpar todos os endereços dos catálogos de endereços que estejam armazenados no produto.
Limpar log de atividades do fax	Sim Não (padrão)	Use esse recurso para apagar todos os eventos do Log de atividades de fax.
Restaurar configurações de telecom para o padrão de fábrica	Restaurar	Use esta opção para restaurar as seguintes configurações para suas definições padrão de fábrica: Perda de sinal de transmissão, V34, Taxa de transmissão máxima, Modo do alto-falante.
Restaurar configurações de fábrica	Restaurar	Use este recurso para restaurar todas as configurações do produto para os padrões de fábrica.
Redefinir suprimentos	Novo kit do fusor (Sim/Não)	Notifique o produto que um novo kit do fusor foi instalado.

Menu Serviço

Administração > Serviço

O menu **Serviço** está bloqueado e requer um PIN para acesso. Esse menu destina-se ao uso pela equipe de manutenção autorizada.

3 Software para Windows

- [Sistemas operacionais suportados para o Windows](#)
- [Drivers de impressora suportados para Windows](#)
- [HP Universal Print Driver \(UPD\)](#)
- [Selecione o driver de impressão adequado para Windows](#)
- [Prioridade para configurações de impressão](#)
- [Alterar as configurações do driver de impressora para Windows](#)
- [Remover software do Windows](#)
- [Utilitários suportados para Windows](#)
- [Software para outros sistemas operacionais](#)

Sistemas operacionais suportados para o Windows

O produto suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows XP (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2003 (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)
- Windows 2000 (32 bits)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)

Drivers de impressora suportados para Windows

- HP PCL 6 (Esse é o driver de impressora padrão. Ele está incluído no CD do Administrador que vem com o produto.)
- Universal Print Driver de emulação HP postscript (HP UPD PS) - disponível para download em www.hp.com/go/cljcm3530mfp_software
- HP PCL 5 Universal Print Driver (HP UPD PCL 5) - disponível para download em www.hp.com/go/cljcm3530mfp_software

Os drivers de impressora incluem uma Ajuda on-line, que contém instruções sobre como realizar tarefas de impressão comuns e também descreve os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas existentes no driver da impressora.



NOTA: Para obter mais informações sobre o UPD, consulte www.hp.com/go/upd.

HP Universal Print Driver (UPD)

O HP Universal Print Driver (UPD) para o Windows é um driver único que oferece acesso instantâneo praticamente para todos os produtos HP LaserJet, de qualquer local, sem download de drivers separados. Ele foi criado sob a tecnologia comprovada dos drivers de impressora HP e foi testado e usado em muitos programas de software. Consiste em uma solução eficaz com desempenho uniforme ao longo do tempo.

O HP UPD estabelece comunicação diretamente com cada produto HP, reúne informações de configuração e personaliza a interface do usuário para mostra os recursos disponíveis exclusivos do produto. Ele automaticamente ativa os recursos que se encontram disponíveis para o produto, como o grampeamento e a impressão nos dois lados, de forma que você precisa ativá-los manualmente.

Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/upd.

Modos de instalação do UPD

Modo tradicional

- Use esse modo se você estiver instalando o driver usando um CD para um único computador.
- Quando for instalado do CD fornecido com o produto, o UPD opera como os drivers de impressora tradicionais. Ele opera com um produto específico.
- Se usar esse modo, será necessário instalar o UPD separadamente para cada computador e para cada produto.

Modo dinâmico

- Para usar esse modo, faça o download do UPD pela Internet. Consulte www.hp.com/go/upd.
 - O modo dinâmico permite a você usar uma só instalação de driver, para poder descobrir e imprimir em produtos HP em qualquer local.
 - Use esse modo se você estiver instalando o UPD de um grupo de trabalho.
-

Selecione o driver de impressão adequado para Windows

Os drivers de impressora oferecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador estabeleça comunicação com o produto (usando uma linguagem da impressora). Verifique as notas de instalação e os arquivos leia-me no CD do Administrador para obter mais informações sobre outros softwares e linguagens.

Descrição do driver HP PCL 6

- Fornecido no CD do Administrador e em www.hp.com/go/cljcm3530mfp_software
- Oferecido como o driver padrão
- Recomendável para impressão em todos os ambientes Windows
- Oferece o máximo da velocidade e a melhor qualidade de impressão, bem como suporte aos recursos do produto para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para se alinhar à interface gráfica de dispositivo (GDI - Graphical Device Interface) do Windows e alcançar maior velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Descrição do driver HP UPD PS


- Disponível em www.hp.com/go/cljcm3530mfp_software
- Recomendável para impressão com os programas de software da Adobe® ou com outros programas de software com intensidade gráfica de nível superior
- Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

Descrição do driver HP UPD PCL 5

- Disponível em www.hp.com/go/cljcm3530mfp_software
- Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows
- Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
- A melhor opção ao operar em ambientes mistos, os quais requerem que o produto seja definido como PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Projetado para uso em ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras
- Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel

Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página.** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir, Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm menor prioridade e geralmente não ignoram as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora):** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver de impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** geralmente não ignoram configurações feitas em outro local no software de impressão. É possível alterar aqui a maioria das configurações de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página, Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações do driver de impressora para Windows

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

-ou-

Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

-ou-

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

-ou-

Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

-ou-

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
-

Remover software do Windows

Windows XP

1. Clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e, em seguida, **Adicionar ou remover programas**.
2. Localize e selecione HP Color LaserJet CM3530 na lista.
3. Clique no botão **Alterar/Remover** para remover o software.

Windows Vista

1. Clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e, em seguida, **Programas e Recursos**.
2. Localize e selecione HP Color LaserJet CM3530 na lista.
3. Selecione a opção **Desinstalar/Alterar**.

Utilitários suportados para Windows

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de software de gerenciamento simples de impressão e periféricos de imagem que ajuda a otimizar o uso do produto, a controlar os custos de cores, a proteger os produtos e administrar os suprimentos, permitindo configuração remota, monitoração proativa, solução de problemas de segurança e relatórios de produtos de impressão e de imagem.

Para fazer download da versão atual do HP Web Jetadmin e da lista mais atualizada de sistemas host suportados, visite www.hp.com/go/webjetadmin.

Quando instalado num servidor host, um cliente Windows pode obter acesso ao HP Web Jetadmin usando um navegador com suporte (como o Microsoft® Internet Explorer) e navegando até o host HP Web Jetadmin.

Servidor da Web incorporado

O produto vem com um servidor da Web incorporado que dá acesso a informações sobre o produto e as atividades da rede. Essas informações aparecem em um navegador, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Firefox.

O servidor da Web incorporado está no produto. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O servidor da Web incorporado fornece uma interface ao produto que pode ser acessada por um navegador padrão da Web em qualquer computador conectado à rede. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível, no computador. Para ter acesso ao servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador. (Encontre o endereço IP imprimindo uma Página de configuração. Para obter mais informações sobre como configurar o produto em uma rede, consulte [Páginas de informações na página 170](#).)

Para uma explicação completa dos recursos e funcionalidades do servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web incorporado na página 176](#).

HP Easy Printer Care

O software HP Easy Printer Care é um programa que você pode usar para realizar as seguintes tarefas:

- Verificar o status do produto
- Verificar o status dos suprimentos e usar o HP SureSupply para aquisição on-line dos suprimentos
- Configurar alertas
- Exibir relatórios de utilização do produto
- Exibir documentação do produto
- Acessar ferramentas para manutenção e solução de problemas
- Use o HP Proactive Support para rotineiramente varrer o seu sistema de impressão e evitar possíveis problemas. O HP Proactive Support pode atualizar o software, o firmware e os drivers de impressora HP.

Você poderá ver o software HP Easy Printer Care quando o produto estiver diretamente conectado ao seu computador ou à rede.

Sistemas operacionais suportados

- Microsoft® Windows 2000, Service Pack 4
- Microsoft Windows XP, Service Pack 2 (32 bits e 64 bits)
- Microsoft Windows Server 2003, Service Pack 1 (32 bits e 64 bits)
- Microsoft Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)
- Microsoft Windows Vista™ (32 bits e 64 bits)

Navegadores suportados

- Microsoft Internet Explorer 6.0 ou 7.0
-

Para fazer download do software HP Easy Printer Care, acesse www.hp.com/go/easyprintercare. Esse Web site também oferece informações atualizadas sobre os navegadores suportados e uma lista dos produtos HP que suportam o software HP Easy Printer Care.

Para obter mais informações sobre como usar o software HP Easy Printer Care, consulte [HP Easy Printer Care na página 173](#).

Software para outros sistemas operacionais

OS	Software
UNIX	Para redes HP-UX e Solaris, acesse www.hp.com/go/unixmodelscripts para obter os últimos modelos de scripts.
Linux	Para obter informações, acesse www.hp.com/go/linuxprinting .

4 Usar o produto com o Macintosh


- [Software para Macintosh](#)
- [Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh](#)

Software para Macintosh

Sistemas operacionais suportados pelo Macintosh

O produto suporta os seguintes sistemas operacionais Macintosh:

- Macintosh OS X V10.3.9, V10.4, V10.5 e posterior

 **NOTA:** Para Mac OS X V10.4 e posterior, os processadores Mac PPC e Intel® Core™ são suportados.

Drivers de impressora suportados pelo Macintosh

O instalador HP fornece arquivos PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) e o Utilitário da impressora HP para uso com computadores Macintosh.

Os PPDs, combinados com os drivers de impressora do Apple PostScript, fornecem acesso aos recursos do produto. Use o driver de impressora do Apple PostScript fornecido com o computador.

Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh

Você precisa ter direitos de administrador para poder remover o software.

Mac OS X V10.3 e V10.4

1. Navegue até a seguinte pasta:

```
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources
```

2. Abra a pasta <lang>.lproj em que <lang> é um código de linguagem de duas letras.
3. Exclua o arquivo .GZ para esse produto.
4. Repita as etapas 2 e 3 para cada pasta de linguagem.

Mac OS X V10.5

1. Navegue até a seguinte pasta:

```
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources
```

2. Exclua o arquivo .GZ para esse produto.

Prioridade para configurações de impressão no Macintosh

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configuração de página:** Clique em **Configuração de página** ou em um comando similar no menu **Arquivo** do programa que você está usando e abra essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar configurações de driver de impressora no Macintosh

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Alterar as definições de configuração do produto
<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo, clique em Imprimir.2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.	<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo, clique em Imprimir.2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.3. No menu Predefinições, clique em Salvar como e digite um nome para a predefinição. <p>Essas configurações são salvas no menu Predefinições. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<p>Mac OS X V10.3 ou Mac OS X V10.4</p> <ol style="list-style-type: none">1. No menu Apple, clique em System Preferences (Preferências do sistema) e depois em Print & Fax (Impressão e fax).2. Clique em Configuração da Impressora.3. Clique no menu Opções instaláveis. <p>Mac OS X V10.5</p> <ol style="list-style-type: none">1. No menu Apple, clique em System Preferences (Preferências do sistema) e depois em Print & Fax (Impressão e fax).2. Clique em Opções & Suprimentos.3. Clique no menu Driver.4. Selecione o driver da lista e configure as opções instaladas.

Software para computadores Macintosh

Utilitário da impressora HP

Use o Utilitário da impressora HP para configurar recursos do produto que não estão disponíveis no driver da impressora.

Você pode usar o Utilitário da impressora HP quando o produto usa um cabo USB (barramento serial universal) ou está conectado a uma rede baseada em TCP/IP.

Abertura do Utilitário da impressora HP

Mac OS X V10.3 ou Mac OS X V10.4	<ol style="list-style-type: none">1. Abra o Finder, clique em Applications (Aplicativos), clique em Utilities (Utilitários) e depois clique duas vezes em Printer Setup Utility (Utilitário de configuração da impressora).2. Selecione o produto que deseja configurar e em seguida clique em Utilitário.
Mac OS X V10.5	<ol style="list-style-type: none">1. Do menu Impressora, clique em Utilitário da Impressora. <p>-ou-</p> <p>Da Fila de Impressão, clique no ícone Utilitário.</p>

Recursos do Utilitário da impressora HP

O Utilitário da impressora HP consiste em páginas que você abre clicando na lista **Definições de configuração**. A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode desempenhar nessas páginas.

Item	Descrição
Página de configuração	Imprime uma página de configuração.
Status dos suprimentos	Mostra o status dos suprimentos do produto e fornece links para pedir suprimentos on-line.
Suporte HP	Dá acesso à assistência técnica, ao pedido de suprimentos on-line, ao registro on-line e a informações de devolução e reciclagem.
Carregamento de arquivos	Transfere arquivos do computador para o produto.
Carregamento de fontes	Transfere arquivos de fontes do computador para o produto.
Atualização do firmware	Transfere arquivos de atualização de firmware do computador para o produto.
Modo dúplex	Ativa o modo de impressão frente e verso automática.
Densidade do toner	Ajusta a densidade do toner.
Resolução	Altera as configurações de resolução, incluindo a configuração REt.
Recursos de bloqueio	Bloqueia ou desbloqueia produtos de armazenagem, como um disco rígido.
Trabalhos armazenados	Gerencia os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido do produto.
Configuração de bandejas	Altera as configurações da bandeja padrão.
Definições IP	Altera as configurações de rede do produto e dá acesso ao servidor da Web incorporado.
Configurações Bonjour	Permite ativar/desativar o suporte ao Bonjour ou alterar o nome do serviço do produto listado em uma rede.

Item	Descrição
Definições adicionais	Fornece acesso ao servidor da Web incorporado.
Alertas por e-mail	Configura o produto para enviar avisos por e-mail para determinados eventos.
Informações do dispositivo	Mostra informações sobre o produto selecionado.

Utilitários suportados para Macintosh

Servidor da Web incorporado

O produto vem com um servidor da Web incorporado que dá acesso a informações sobre o produto e as atividades da rede. Para obter mais informações, consulte [Seções do servidor da Web incorporado na página 177](#).

Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh

Imprimir

Criar e usar predefinições de impressão no Macintosh

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

Criar uma predefinição de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Selecione as configurações de impressão.
4. Na caixa **Predefinições**, clique em **Salvar como...** e digite um nome para a predefinição.
5. Clique em **OK**.

Usar predefinições de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Na caixa **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão que deseja usar.



NOTA: Para usar as configurações padrão do driver, selecione **Padrão**.

Redimensionar documentos ou imprimir em um papel personalizado padrão

Você pode dimensionar um documento de modo a ajustá-lo em um tamanho de papel diferente.


1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Opções de manuseio**.
3. Na área **Tamanho do papel de destino**, selecione **Dimensionar para ajustar ao tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na lista suspensa.
4. Se quiser usar apenas papel que seja menor que o documento, selecione **Dimensionar para menos**.

Impressão de uma página de rosto

Se desejar, você poderá imprimir uma página de rosto separada para o documento que inclua uma mensagem (por exemplo: "Confidencial").

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.

3. Abra o menu **Página de rosto** e, então, selecione se você deseja imprimir a página de rosto **Antes do documento** ou **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na página de rosto.

 **NOTA:** Para imprimir uma página de rosto em branco, selecione **Padrão** como o **Tipo de página de rosto**.

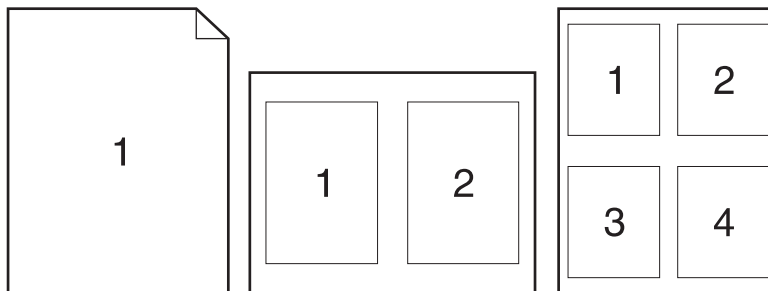
Usar marcas d'água

Uma marca-d'água é um aviso, por exemplo, "Confidencial", impresso no fundo de todas as páginas de um documento.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Marcas d'água**.
3. Próximo a **Modo**, selecione o tipo de marca d'água a ser usado. Selecione **Marca d'água** para imprimir uma mensagem semitransparente. Selecione **Camada superior** para imprimir uma mensagem que não seja transparente.
4. Próximo a **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou apenas na primeira página.
5. Próximo a **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione **Personalizado** e digite uma nova mensagem na caixa.
6. Selecione opções para as configurações restantes.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Macintosh

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel. Esse recurso oferece uma maneira econômica para a impressão de páginas de rascunho.



1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Layout**.
4. Ao lado de **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).

5. Próximo a **Direção do layout**, selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
6. Ao lado de **Bordas**, selecione o tipo de borda a ser impressa em cada página da folha.

Imprimir em ambos os lados da página (impressão dupla-face)

Uso da impressão duplex automática


1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a Bandeja 1, carregue o papel timbrado voltado para baixo com a borda superior entrando primeiro no produto.
 - Para todas as outras bandejas, coloque o papel timbrado com a face para cima, e a borda superior voltada para a o lado direito da bandeja.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. Abra o menu **Layout**.
4. Próximo a **Dois lados**, selecione **Encadernação na margem longa** ou **Encadernação na margem curta**.
5. Clique em **Imprimir**.

Imprimir manualmente nos dois lados

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a Bandeja 1, carregue o papel timbrado voltado para baixo com a borda superior entrando primeiro no produto.
 - Para todas as outras bandejas, coloque o papel timbrado com a face para cima, e a borda superior voltada para a o lado direito da bandeja.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. No menu **Acabamento**, selecione **Imprimir manualmente no segundo lado**.
4. Clique em **Imprimir**. Siga as instruções na janela pop-up exibida na tela do computador antes de substituir a pilha de saída na Bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
5. Na impressora, retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.
6. Insira a pilha impressa voltada para cima com a borda inferior entrando primeiro na Bandeja 1. Você *deve* imprimir o segundo lado a partir da Bandeja 1.
7. Se for solicitado, pressione o botão adequado no painel de controle para continuar.

Armazenar trabalhos

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora. É possível compartilhar trabalhos com outros usuários ou você pode torná-los particulares.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre recursos de armazenamento de trabalhos, consulte [Recursos de armazenamento de trabalho para trabalhos de impressão na página 115](#) e [Definir opções de armazenamento de trabalho na página 129](#).

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Armazenamento de trabalhos**.
3. Na lista suspensa **Armazenamento de trabalho:** , selecione o tipo de trabalho armazenado.
4. Para trabalhos armazenados do tipo **Trabalho armazenado** e **Trabalho particular**, digite o nome do trabalho armazenado na caixa próxima à opção **Nome do trabalho**.

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.

- A opção **Usar nome do trabalho + (1 - 99)** acrescenta um número exclusivo ao fim do nome do trabalho.
 - A opção **Substituir arquivo existente** sobrepõe o arquivo existente com o arquivo novo.
5. Se você selecionou **Trabalho armazenado** ou **Trabalho particular** na etapa 3, digite um número de 4 dígitos na caixa ao lado da opção **PIN para imprimir**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, o produto enviará um prompt solicitando que elas digitem o número PIN.

Configurar as opções de cor

Use o menu pop-up **Opções de cor** para controlar como as cores devem ser interpretadas e impressas nos programas de software.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu pop-up **Opções de cor**.
4. Clique em **Mostrar opções avançadas**.
5. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias.

Usar o menu Serviços

Se o produto estiver conectado a uma rede, use o menu **Serviços** para obter informações sobre o produto e sobre o status do suprimento.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Serviços**.

3. Para abrir o servidor da Web incorporado e executar uma tarefa de manutenção, faça o seguinte:
 - a. Selecione **Manutenção do dispositivo**.
 - b. Selecione uma tarefa da lista suspensa.
 - c. Clique em **Iniciar**.

4. Para acessar vários sites de suporte desse produto, faça o seguinte:
 - a. Selecione **Serviços na Web**.
 - b. Selecione **Serviços de Internet** e depois uma opção da lista suspensa.
 - c. Clique em **Ir**.

5 Conectividade

- [Conexão USB](#)
- [Configuração de rede](#)

Conexão USB

Este produto suporta uma conexão USB 2.0. Você deve usar um cabo USB do tipo A-para-B que não seja maior do que 2 m.

Configuração de rede

Pode ser necessário configurar determinados parâmetros de rede no produto. Podem-se configurar esses parâmetros pelo painel de controle, pelo servidor da Web incorporado ou, na maioria das redes, pelo software HP Web Jetadmin.

Para obter uma lista completa das redes compatíveis e instruções sobre a configuração de parâmetros de rede a partir do software, consulte o *Guia do Administrador do servidor de impressão incorporado HP Jetdirect*. Este guia é fornecido com os produtos nos quais está instalado um servidor de impressão incorporado HP Jetdirect.

Protocolos de rede suportados

O produto suporta o protocolo de rede TCP/IP, o protocolo de rede mais usado e aceito. Muitos serviços de rede utilizam esse protocolo. A tabela a seguir lista os serviços e protocolos de rede suportados.

Tabela 5-1 IMPRESSÃO

Nome do serviço	Descrição
port9100 (Modo direto)	Serviço de impressão
Line printer daemon (LPD)	Serviço de impressão
Advanced LPD (filas LPD personalizadas)	O protocolo e os programas associados aos serviços de spooling de impressora de linha instalados em sistemas TCP/IP.
FTP	Utilitário TCP/IP para transferir dados entre sistemas.
Impressão do WS	Use os serviços de impressão do Microsoft Web Services for Devices (WSD) no servidor de impressão HP Jetdirect.
Descoberta do WS	Permite protocolos de descoberta do Microsoft WS no servidor de impressão HP Jetdirect.

Tabela 5-2 Descoberta de dispositivo de rede

Nome do serviço	Descrição
Service Location Protocol (Protocolo de localização de serviços) SLP	Protocolo de descoberta de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas da Microsoft.
Bonjour	Protocolo de descoberta de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas da Apple Macintosh.

Tabela 5-3 Mensagens e gerenciamento

Nome do serviço	Descrição
Hyper Text Transfer Protocol (Protocolo de transferência de hipertexto) (HTTP)	Permite aos navegadores comunicarem-se com o servidor da Web incorporado.
Embedded Web Server (Servidor da Web incorporado) (EWS)	Permite que você gerencie o produto por meio de um navegador da Web.

Tabela 5-3 Mensagens e gerenciamento (continuação)

Nome do serviço	Descrição
Simple Network Management Protocol (Protocolo simples de administração de rede) (SNMP)	Usado por aplicativos de rede para gerenciamento de produtos. Os objetos SNMP v1, SNMP v3 e MIB-II (Management Information Base) padrão são suportados.
LLMNR (Resolução de nome de multidifusão de local de link)	Especifica se o produto responde a solicitações de LLMNR em IPv4 e IPv6.
Configuração TFTP	Permite que você use o TFTP para fazer download de um arquivo de configuração contendo parâmetros adicionais de configuração, como SNMP ou configurações não padrão, para um servidor de impressão HP Jetdirect.

Tabela 5-4 Endereçamento IP

Nome do serviço	Descrição
Dynamic Host Configuration Protocol (Protocolo de configuração de host dinâmico) (DHCP)	Para atribuição automática do endereço IPv4 e IPv6. O servidor DHCP fornece um endereço IP ao produto. Geralmente, não é necessária nenhuma intervenção do usuário para que o produto obtenha um endereço IP de um servidor DHCP.
Bootstrap Protocol (Protocolo Bootstrap) (BOOTP)	Para atribuição automática do endereço IP. O servidor BOOTP fornece ao produto um endereço IP. Requer que o administrador insira um endereço de hardware MAC do produto no servidor BOOTP para que o produto obtenha um endereço IP desse servidor.
AutolP	Para atribuição automática do endereço IP. Se não houver um servidor DHCP nem um BOOTP, o produto usará esse serviço para gerar um endereço IP exclusivo.

Tabela 5-5 Recursos de segurança

Nome do serviço	Descrição
IPsec/Firewall	Fornecer segurança na camada de rede em redes IPv4 e IPv6. Um firewall fornece um controle simples do tráfego de IP. O IPsec fornece proteção adicional por meio de protocolos de autenticação e criptografia.
Kerberos	Permite que você troque informações particulares em uma rede aberta atribuindo uma chave exclusiva, chamada de ticket, a cada usuário conectado à rede. O ticket é incorporado nas mensagens para identificar o remetente.
SNMP v3	Emprega um modelo de segurança baseado no usuário para SNMP v3, que fornece autenticação de usuário e privacidade de dados por meio de criptografia.
Lista de controle de acesso (ACL)	Especifica como os sistemas host individuais, ou redes de sistemas host, têm permissão de acesso ao servidor de impressão HP Jetdirect e ao produto conectado à rede.
SSL/TLS	Permite que você transmita documentos particulares pela Internet e garante a privacidade e integridade dos dados entre os aplicativos cliente e servidor.
Configuração de lote IPsec	Fornecer segurança na camada de rede por meio de simples controle de tráfego IP entrando e saindo do produto. Esse

Tabela 5-5 Recursos de segurança (continuação)

Nome do serviço	Descrição
	protocolo fornece os benefícios de autenticação e criptografia e permite várias configurações.

Configuração do produto de rede

Exibição ou alteração das configurações de rede


Você pode usar o servidor da Web incorporado para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.
 - Caso esteja usando IPv4, o endereço IP conterá somente dígitos. Ele tem o seguinte formato:
`xxx . xxx . xxx . xxx`
 - Se você estiver usando IPv6, o endereço IP será uma combinação hexadecimal de caracteres e dígitos. Ele tem um formato semelhante a este:
`xxxx : :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx`
2. Digite o endereço IP na linha de endereço de um navegador da Web para abrir o servidor da Web incorporado.
3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

Definição ou alteração da senha de rede

Use o servidor da Web incorporado para definir uma senha de rede ou alterar uma senha existente.

1. Abra o servidor da Web incorporado e clique na guia **Ligação em rede**.
2. No painel esquerdo, clique na opção **Autorização**.

 **NOTA:** Se já houver uma senha definida, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Aplicar**.

3. Digite a nova senha na caixa **Senha** e na caixa **Verificar senha**.
4. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Além de usar o servidor da Web incorporado, você também pode usar os menus do painel de controle para definir um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. No painel de controle do produto, pressione a seta para baixo até que o menu **Administração** seja exibido.
2. Toque no menu **Administração** para abri-lo.
3. Toque na seta para baixo até que o menu **Configuração inicial** seja exibido.
4. Toque no menu **Configuração inicial** para abri-lo.
5. Toque no menu **Rede e E/S** para abri-lo.

6. Toque no menu **Jetdirect incorporado** para abri-lo.
7. Toque no menu **TCP/IP** para abri-lo.
8. Toque no menu **Configurações de IPV4** para abri-lo.
9. Toque no menu **Configurações manuais** para abri-lo.
10. Toque na opção **Endereço IP** e depois pressione o botão **Endereço IP**.

-ou-

Toque na opção **Máscara de sub-rede** e depois pressione o botão **Máscara de sub-rede**.

-ou-

Toque na opção **Gateway padrão** e depois pressione o botão **Gateway padrão**.

11. Use o visor interativo para inserir o endereço IP, a máscara de sub-rede ou o gateway padrão e, em seguida, toque no botão **Salvar**.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle

Além de usar o servidor da Web incorporado, você também pode usar os menus do painel de controle para definir um endereço IPv6.


1. No painel de controle do produto, pressione a seta para baixo até que o menu **Administração** seja exibido.
2. Toque no menu **Administração** para abri-lo.
3. Toque na seta para baixo até que o menu **Configuração inicial** seja exibido.
4. Toque no menu **Configuração inicial** para abri-lo.
5. Toque no menu **Rede e E/S** para abri-lo.
6. Toque no menu **Jetdirect incorporado** para abri-lo.
7. Toque no menu **TCP/IP** para abri-lo.
8. Toque no menu **Configurações de IPV6** para abri-lo.
9. Toque no menu **Endereço** para abri-lo.
10. Toque no menu **Configurações manuais** para abri-lo.
11. Toque na opção **Ativar**.
12. Toque na configuração **Ligado** e depois pressione o botão **Salvar**.
13. Toque na opção **Endereço** e depois pressione o botão **Endereço**.
14. Use o visor interativo para inserir o endereço e, em seguida, toque no botão **Salvar**.

Desativar protocolos de rede (opcional)

Por definição padrão de fábrica, todos os protocolos de rede compatíveis vêm ativados. A desativação dos protocolos que não serão usados apresenta as seguintes vantagens:

- Reduz o tráfego na rede gerado pelo produto.
- Evita que usuários não autorizados imprimam no produto.
- apresenta apenas informações relevantes na página de configuração;
- Permite que o painel de controle do produto exiba mensagens de aviso e erros específicos do protocolo.


Desativação de IPX/SPX, AppleTalk ou DLC/LLC

 **NOTA:** Não desative o IPX/SPX em sistemas baseados no Windows que imprimam por meio de IPX/SPX.

1. No painel de controle do produto, pressione a seta para baixo até que o menu **Administração** seja exibido.
2. Toque no menu **Administração** para abri-lo.
3. Toque na seta para baixo até que o menu **Configuração inicial** seja exibido.
4. Toque no menu **Configuração inicial** para abri-lo.
5. Toque no menu **Rede e E/S** para abri-lo.
6. Toque no menu **Jetdirect incorporado** para abri-lo.
7. Toque no menu **IPX/SPX** para abri-lo.
-ou-
Toque no menu **AppleTalk** para abri-lo.
-ou-
Toque no menu **DLC/LLC** para abri-lo.
8. Toque na opção **Ativar**.
9. Toque na configuração **Desligado** e depois pressione o botão **Salvar**.

Configurações da velocidade da conexão e de dúplex

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder aos da rede. Na maioria das situações, deixe o produto no modo automático. Alterações incorretas nas configurações de velocidade da conexão e de dúplex podem prejudicar a comunicação com outros dispositivos de rede. Caso precise fazer alterações, use o painel de controle do produto.

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que o produto seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando o produto estiver ocioso.

1. No painel de controle do produto, pressione a seta para baixo até que o menu **Administração** seja exibido.
2. Toque no menu **Administração** para abri-lo.

3. Toque na seta para baixo até que o menu **Configuração inicial** seja exibido.
4. Toque no menu **Configuração inicial** para abri-lo.
5. Toque no menu **Rede e E/S** para abri-lo.
6. Toque no menu **Jetdirect incorporado** para abri-lo.
7. Toque na seta para baixo até que a opção **Velocidade do link** seja exibida.
8. Toque na opção **Velocidade do link**.
9. Toque em uma das opções a seguir.

Configuração	Descrição
Automático	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
Half 10T	10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
Full 10T	10 Mbps, operação full-duplex
Half 100TX	100 Mbps, operação half-duplex
Full 100TX	100 Mbps, operação full-duplex
Auto 100TX	Limita a autonegociação a uma velocidade máxima de conexão de 100 Mbps
Full 1000TX	1000 Mbps, operação full-duplex

10. Toque no botão **Salvar**. O produto é desligado e ligado novamente.

6 Mídia de impressão e papel

- [Entenda o uso de papel e de mídias de impressão](#)
- [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel](#)
- [Tamanhos personalizados de papel](#)
- [Tipos suportados de mídia de impressão e papel](#)
- [Capacidade da bandeja e do compartimento](#)
- [Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais](#)
- [Carregar papel e mídia de impressão](#)
- [Configurar bandejas](#)
- [Locais de saída](#)

Entenda o uso de papel e de mídias de impressão

Este produto suporta uma grande variedade de papéis e de outras mídias de impressão, de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. O papel ou a mídia de impressão que não atender a essas diretrizes pode causar os seguintes problemas:

- Impressão de baixa qualidade
- Aumento de congestionamentos
- Desgaste prematuro no produto, exigindo reparos

Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a laser ou multiuso. Não use papel ou mídia de impressão destinadas a impressoras a jato de tinta. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia porque a HP não pode fazer o controle de sua qualidade.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

△ **CUIDADO:** O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel

Este produto suporta um grande número de tamanhos de papel e adapta-se várias mídias.


 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriado no driver de impressora antes de imprimir.

Tabela 6-1 Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 (opcional)
Carta 216 x 279 mm	✓	✓	✓
Ofício 216 x 356 mm	✓		✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓
RA4 215 x 305 mm	✓		✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓
B6 (JIS) 128 x 182 mm	✓		
Executivo 184 x 267 mm	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 mm	✓		
5 x 7 127 x 178 mm	✓		
5 x 8 127 x 203 mm	✓		
A6 105 x 148 mm	✓		
Cartão postal (JIS) 100 x 148 mm	✓		
Cartão postal duplo (JIS) 148 x 200 mm	✓		
16K	✓	✓	✓

Tabela 6-1 Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel (continuação)

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 (opcional)
184 x 260 mm			
16K	✓	✓	✓
195 x 270 mm			
16K	✓	✓	✓
197 x 273 mm			
8,5 x 13	✓		✓
216 x 330 mm			
Envelope Comercial nº 10	✓		
105 x 241 mm			
Envelope nº 9	✓		
100 x 226 mm			
Envelope B5	✓		
176 x 250 mm			
Envelope C5 ISO	✓		
162 x 229 mm			
Envelope C6	✓		
114 x 162 mm			
Envelope DL ISO	✓		
110 x 220 mm			
Envelope Monarch	✓		
98 x 191 mm			
Personalizado	✓		
98,4 x 148 mm a 216 x 356 mm			
Personalizado		✓	
148 x 210 mm a 216 x 297 mm			
Personalizado			✓
148 x 210 mm a 216 x 356 mm			

Tamanhos personalizados de papel

Este produto suporta uma grande variedade de tamanhos personalizados de papel. Os tamanhos personalizados de papel são previstos nas diretrizes de tamanho máximo e mínimo do produto, mas não estão listados na tabela de tamanhos suportados de papel. Quando estiver usando um tamanho personalizado de papel, especifique-o no driver de impressão e coloque o papel em uma bandeja que suporte tamanhos personalizados.

Tipos suportados de mídia de impressão e papel

Para obter uma lista completa de papel da marca HP específico suportado por esse produto, vá até o endereço www.hp.com/support/cijcm3530mfp.

Tipo de papel	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 (opcional)
Papel comum	✓	✓	✓
Leve 60–74 g/m ²	✓	✓	✓
Meio-pesado (96–110 g/m ²)	✓	✓	✓
Pesado (111–130 g/m ²)	✓	✓	✓
Extra pesado (131–175 g/m ²)	✓		✓
Transparência em cores	✓	✓	✓
Etiquetas	✓		✓
Timbrado	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓
Perfurado	✓	✓	✓
Colorido	✓	✓	✓
Áspero	✓	✓	✓
Bond	✓	✓	✓
Reciclado	✓	✓	✓
Envelope	✓		
Cartolina	✓		✓
Brilhante meio pesado (96–110 g/m ²)	✓	✓	✓
Brilhante pesado (111–130 g/m ²)	✓	✓	✓
Brilhante extra pesado (131–175 g/m ²)	✓	✓	✓
Cartão brilhante (176–220 g/m ²)	✓	✓	✓
Filme opaco	✓	✓	✓
Papel resistente HP	✓	✓	✓
HP Matte (105 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Matte (120 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Matte (120 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Matte (120 g/m ²)	✓		✓
Leve brilhante HP (120 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Brilhante (130 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Brilhante (160 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Brilhante (220 g/m ²)	✓	✓	✓

Capacidade da bandeja e do compartimento

Bandeja ou compartimento	Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Bandeja 1	Papel	Intervalo:	Altura máxima da pilha: 10 mm
		60 g/m ² de gramatura a 220 g/m ² de gramatura	Equivalente a 100 folhas de 75 g/m ² de gramatura
	Envelopes	Menos de 60 g/m ² de gramatura a 90 g/m ² de gramatura	Até 10 envelopes
	Etiquetas	Máximo de 0,102 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm
	Transparências	Mínimo de 0,102 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm Até 50 folhas
Bandeja 2	Papel	Intervalo:	Altura máxima da pilha: 25 mm
		60 g/m ² de gramatura a 220 g/m ² de gramatura	Equivalente a 250 folhas de 75 g/m ² de gramatura Altura máxima da pilha para papel A6: 15 mm
Bandeja 3 (opcional)	Papel	Intervalo:	Altura máxima da pilha: 25 mm
		60 g/m ² de gramatura a 220 g/m ² de gramatura	Altura máxima da pilha: 25 mm
	Transparências	Mínimo de 0,102 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 25 mm
Bandeja 3 (opcional)	Papel	Intervalo:	Altura máxima da pilha: 56 mm
		60 g/m ² de gramatura a 220 g/m ² de gramatura	Equivalente a 500 folhas de 75 g/m ² de gramatura Altura máxima da pilha: 56 mm
	Transparências	Mínimo de 0,102 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 56 mm
Compartimento de saída	Papel	Intervalo:	Altura máxima da pilha: 56 mm
		96 g/m ² de gramatura a 220 g/m ² de gramatura	Até 250 folhas de 75 g/m ² de gramatura

Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais

Este produto suporta a impressão em mídias especiais. Utilize as orientações a seguir para obter resultados satisfatórios. Quando estiver usando papéis ou mídias de impressão especiais, defina o tipo e o tamanho no driver de sua impressora para obter os melhores resultados de impressão.

- △ **CUIDADO:** As impressoras HP LaserJet utilizam fusores para fixarem as partículas secas do toner no papel em pontos muito precisos. O papel para impressoras a laser da HP foi criado para suportar essa temperatura extrema. Ao utilizar papel para impressoras jato de tinta, que não é específico para essa tecnologia, você pode danificar a sua impressora.


Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	<ul style="list-style-type: none">● Armazene os envelopes de forma nivelada.● Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope.● Use fitas adesivas destacáveis aprovadas para o uso em impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">● Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados.● Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos.● Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none">● Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas.● Use Etiquetas niveladas.● Use somente folhas completas de etiquetas.	<ul style="list-style-type: none">● Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas.● Não imprima folhas de etiqueta pela metade.
Transparências	<ul style="list-style-type: none">● Use somente transparências de uso aprovado em impressoras a laser.● Coloque as transparências em uma superfície plana após removê-las do produto.	<ul style="list-style-type: none">● Não use mídia de impressão de transparência não aprovada para impressoras a laser.
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none">● Use somente papéis timbrados ou formulários de uso aprovado para impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">● Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none">● Use somente o papel pesado de uso aprovado para impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto.	<ul style="list-style-type: none">● Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.
Papel brilhante ou revestido	<ul style="list-style-type: none">● Use somente papéis brilhantes ou revestidos que tenham uso aprovado para impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">● Não use papéis brilhantes ou revestidos específicos para produtos jato de tinta.

Carregar papel e mídia de impressão

Você pode carregar diferentes mídias nas bandejas e, em seguida, solicitar a mídia por tamanho ou tipo, utilizando o painel de controle.

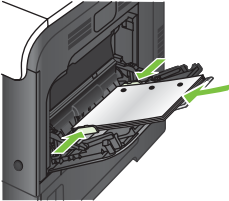
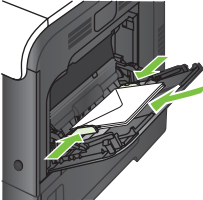
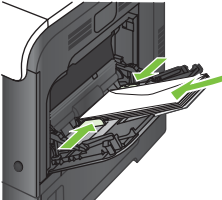
Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas

Se você estiver usando papel que requeira uma orientação específica, carregue-o de acordo com as informações nas tabelas a seguir.

 **NOTA:** A configuração **Modo de papel timbrado alternativo** afeta como você carrega papel timbrado ou impresso. Essa configuração é desativada por padrão. Para obter mais informações, consulte [Menu Comportamento do dispositivo na página 44](#).

Bandeja 1

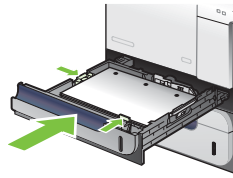
Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel	Como carregar papel
			Modo de papel timbrado alternativo = Off	Modo de papel timbrado alternativo = On
Timbrado ou impresso	Retrato	Impressão de 1-lado	Voltado para baixo Margem superior entra primeiro no produto	Voltado para cima Margem inferior entra primeiro no produto
		Impressão de 2-lados	Voltado para cima Margem inferior entra primeiro no produto	Voltado para cima Margem inferior entra primeiro no produto
	Paisagem	Impressão de 1-lado	Voltado para baixo Margem superior para a traseira do produto	Voltado para cima Margem superior para a traseira do produto
		Impressão de 2-lados	Voltado para cima Margem superior para a traseira do produto	Voltado para cima Margem superior para a traseira do produto
Perfurado	Retrato ou paisagem	Impressão em 1-lado ou 2-lados	Furos para a traseira do produto	Não se aplica

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel	Como carregar papel
			Modo de papel timbrado alternativo = Off	Modo de papel timbrado alternativo = On
				
Envelopes	Margem longa do envelope entrando no produto	Impressão de 1-lado	Voltado para baixo	Não se aplica
			Margem superior entra primeiro no produto	
				
	Margem curta do envelope entrando no produto	Impressão de 1-lado	Voltado para baixo	Não se aplica
			Margem superior para a traseira do produto	
				

Bandeja 2 ou Bandeja opcional 3

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel	Como carregar papel
			Modo de papel timbrado alternativo = Off	Modo de papel timbrado alternativo = On
Timbrado ou impresso	Retrato	Impressão de 1-lado	Voltado para cima Margem superior no lado direito da bandeja	Voltado para baixo Margem superior no lado esquerdo da bandeja
		Impressão de 2-lados	Voltado para baixo Margem superior no lado esquerdo da bandeja	Voltado para baixo Margem superior no lado esquerdo da bandeja
	Paisagem	Impressão de 1-lado	Voltado para cima Margem superior para a traseira do produto	Voltado para baixo Margem superior para a traseira do produto
		Impressão de 2-lados	Voltado para baixo Margem superior para a traseira do produto	Voltado para baixo Margem superior para a traseira do produto
Perfurado	Retrato ou paisagem	Impressão em 1-lado ou 2-lados	Furos para a traseira do produto	Não se aplica

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel	Como carregar papel
			Modo de papel timbrado alternativo = Off	Modo de papel timbrado alternativo = On

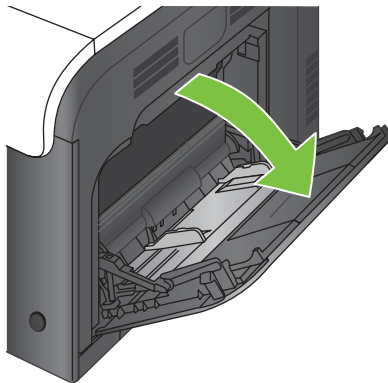


Carregamento da bandeja 1

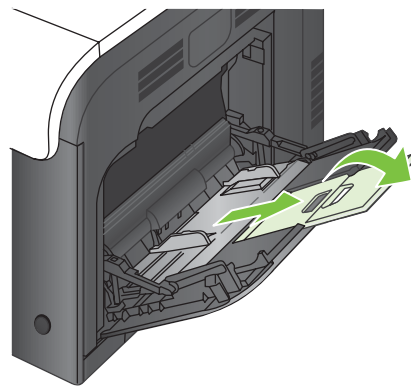
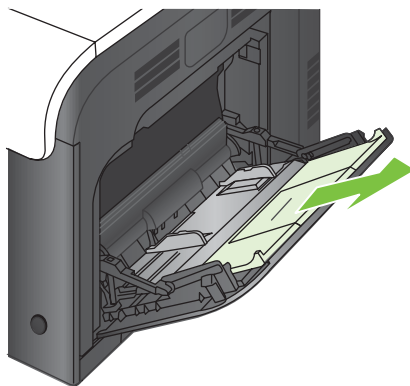
💡 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcm3530mfp-load-tray1.

⚠️ **CUIDADO:** Para evitar congestionamentos, nunca adicione nem remova papel da Bandeja 1 durante a impressão.

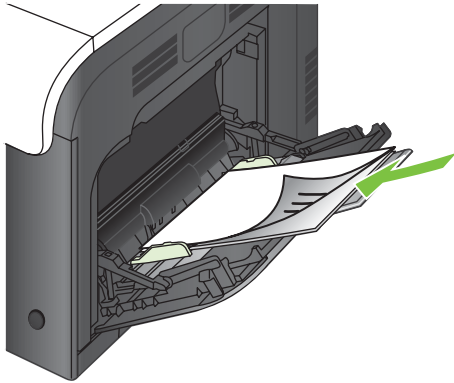
1. Abra a Bandeja 1.



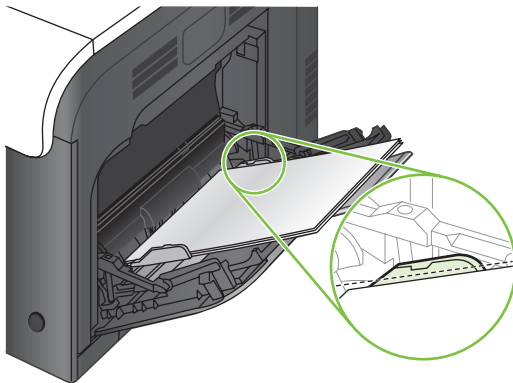
2. Dobre para fora a extensão da bandeja para suportar o papel e ajuste as guias laterais para a largura correta.



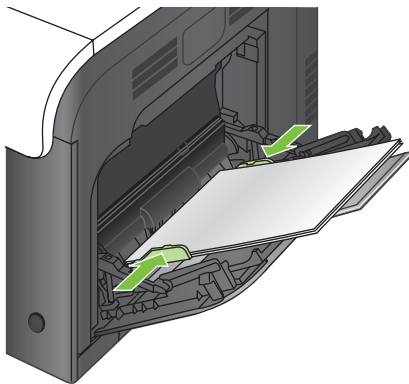
3. Carregue papel na bandeja voltado para baixo e inserindo primeiro no produto a borda superior, mais curta.



4. Verifique se a pilha se ajusta embaixo da lingüetas das guias e se não ultrapassa os indicadores de nível de papel.



5. Ajuste as guias laterais de forma que toquem levemente na pilha de papel, sem dobrá-la.



Imprimir envelopes

Se o software utilizado não formatar automaticamente os envelopes, especifique **Paisagem** como orientação de página no programa de software ou no driver da impressora. Utilize os procedimentos a seguir para definir as margens do endereço do remetente e do destinatário em envelopes comerciais nº 10 ou DL:

Tipo de endereço	Margem esquerda	Margem superior
Remetente	15 mm	15 mm
Destino	102 mm	51 mm

Para envelopes de outros tamanhos, ajuste as configurações de margens de acordo com o tamanho do envelope.

Carregue a Bandeja 2

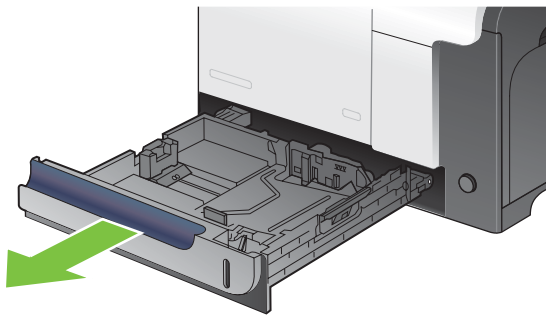
Essa bandeja aceita até 250 folhas de papel de 75 g/m². Se o papel for mais pesado, a bandeja não comporta tantas folhas. Não encha demais a bandeja.

△ **CUIDADO:** Não imprima envelopes, etiquetas, cartões postais ou tamanhos não suportados de papel usando a Bandeja 2. Imprima esses tipos de papel usando somente a Bandeja 1.

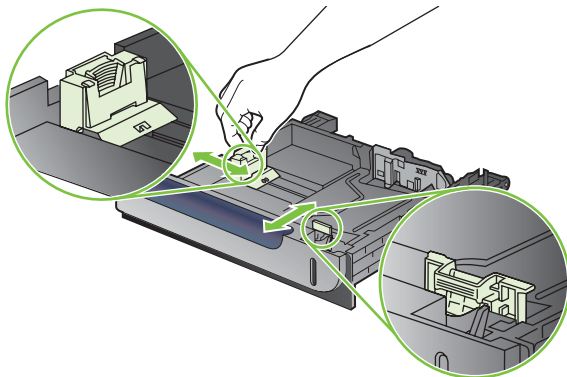
💡 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcm3530mfp-load-tray2.

1. Abra a bandeja para fora.


📄 **NOTA:** Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.

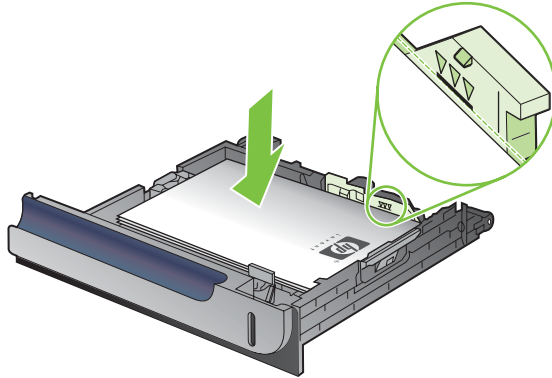



2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.



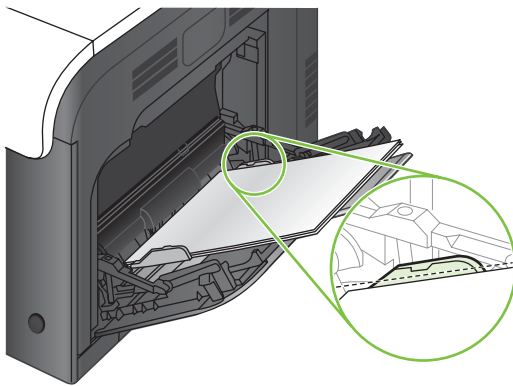
3. Carregue a bandeja com o papel voltado para cima. Verifique o papel para ver se as guias laterais encostam levemente na pilha sem dobrá-lo.

 **NOTA:** Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

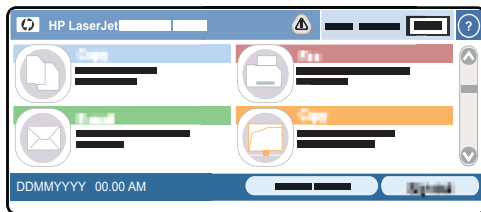


 **NOTA:** Se a bandeja não estiver corretamente ajustada, poderá ser exibida uma mensagem de erro durante a impressão ou poderá ocorrer atolamento do papel.

4. Deslize a bandeja para dentro do produto.



5. O painel de controle mostra o tipo e tamanho do papel na bandeja. Se a configuração está incorreta, siga as instruções no painel de controle para alterar o tamanho ou o tipo.



Carregue a bandeja opcional de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3)

A bandeja 3 comporta até 500 folhas de papel padrão.

O produto detecta automaticamente os seguintes tamanhos padrão de papel na Bandeja 3: Carta, Ofício, Executivo, A4, A5 e B5 (JIS).

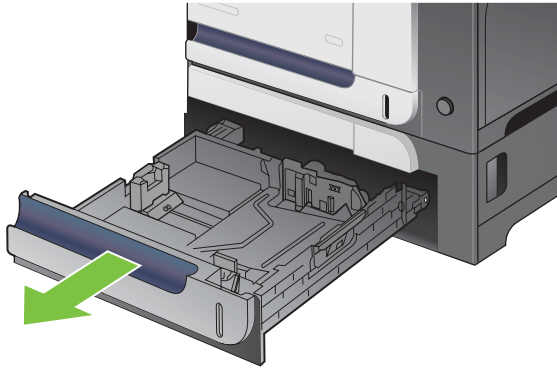
- △ **CUIDADO:** Não imprima envelopes ou tamanhos não suportados de papel usando a Bandeja 3. Imprima esses tipos de papel usando somente a Bandeja 1.

Carregue papel de tamanho padrão na Bandeja 3

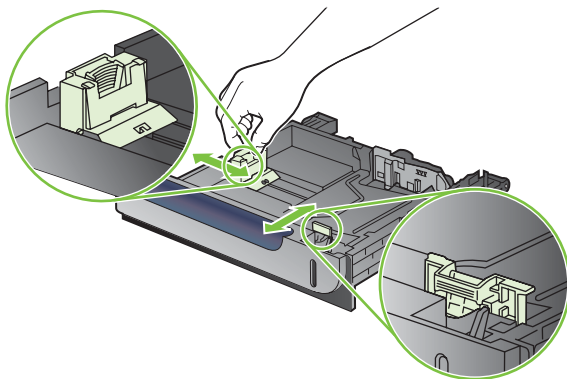
- 💡 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcm3530mfp-load-tray3.

1. Abra a bandeja para fora.


- 📝 **NOTA:** Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.

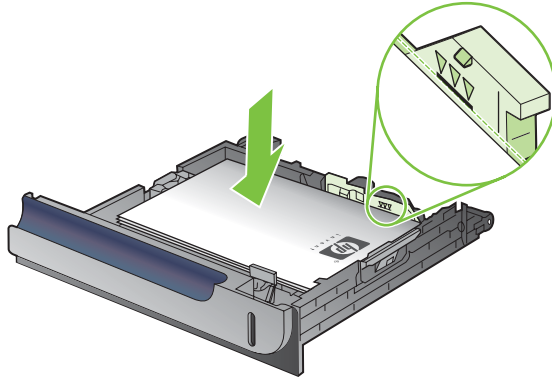



2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.



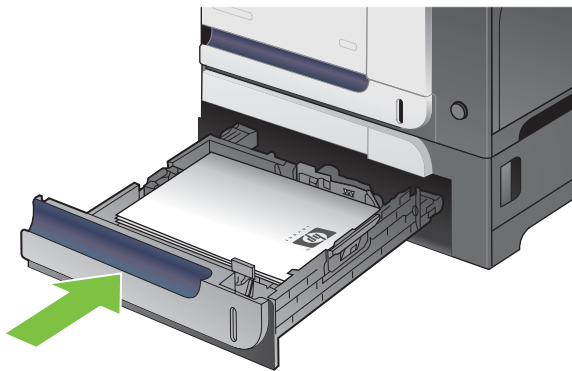
3. Carregue a bandeja com o papel voltado para cima. Verifique o papel para ver se as guias laterais encostam levemente na pilha sem dobrá-lo.

 **NOTA:** Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

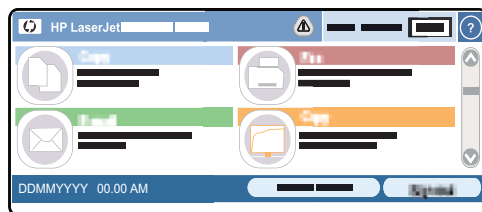


 **NOTA:** Se a bandeja não estiver corretamente ajustada, poderá ser exibida uma mensagem de erro durante a impressão ou poderá ocorrer atolamento do papel.

4. Deslize a bandeja para dentro do produto.



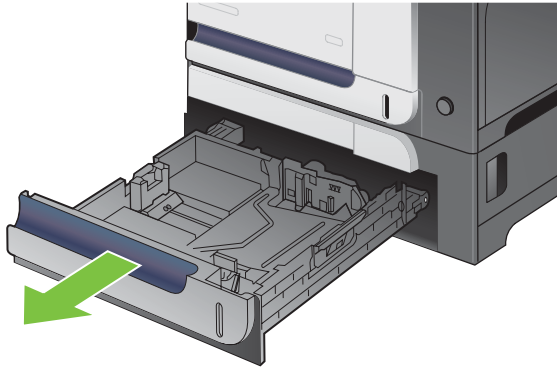
5. O painel de controle mostra o tipo e tamanho do papel na bandeja. Se a configuração está incorreta, siga as instruções no painel de controle para alterar o tamanho ou o tipo.



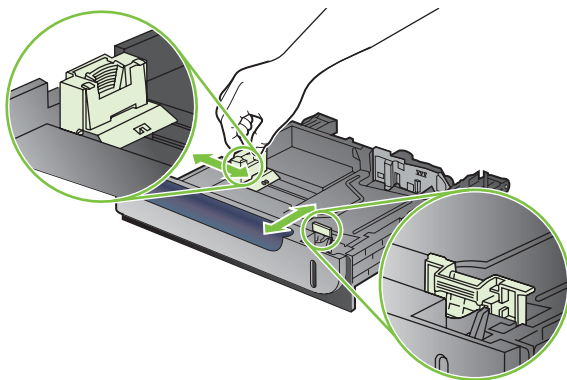
Carregue a Bandeja 3 com papel de tamanho padrão

Para usar mídia personalizada, altere as configurações de tamanho no painel de controle para **Personalizado** e defina a unidade de medida, **Dimensão X** e **Dimensão Y**.

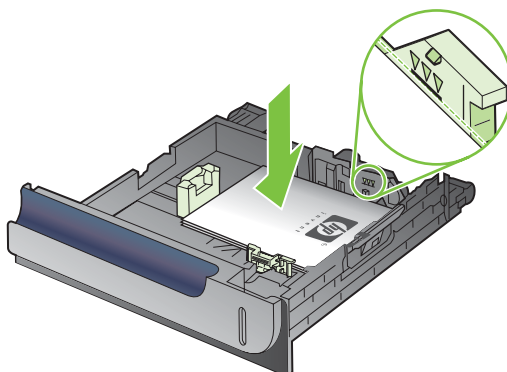
1. Abra a bandeja para fora.



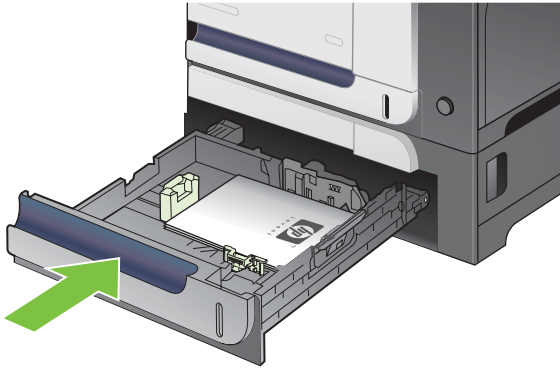
2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.



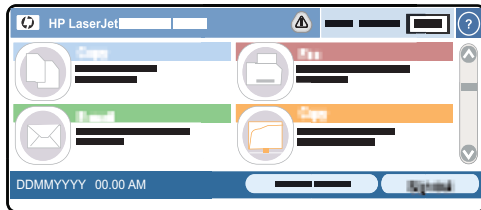
3. Carregue a bandeja com o papel voltado para cima. Verifique o papel para ver se as guias laterais encostam levemente na pilha sem dobrá-lo.




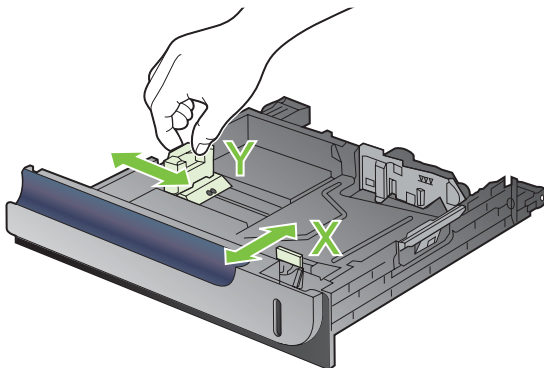
4. Deslize a bandeja para dentro do produto. O painel de controle mostra o tipo e tamanho do papel.



5. O painel de controle solicita que você configure o tamanho e o tipo de papel. Selecione a configuração **Personalizado** e, em seguida, configure as dimensões X e Y do tamanho de papel personalizado.



 **NOTA:** Consulte a etiqueta na bandeja de papel ou na figura a seguir para definir as dimensões X e Y.




Configurar bandejas

O produto solicita automaticamente que você configure o tamanho e o tipo da bandeja nas seguintes situações:

- Ao carregar papel na bandeja.
- Quando você especifica uma determinada bandeja ou tipo de mídia para um trabalho, usando um driver de impressora ou um programa de software, e a bandeja não está configurada de acordo com as definições da fila de trabalhos de impressão.

É exibida a seguinte mensagem no painel de controle: **Bandeja <x> [tipo] [tamanho]** Para alterar o tipo ou o tamanho, toque em **“Modificar”**. Para aceitar, pressione **“OK”**.

 **NOTA:** O prompt não aparecerá se você estiver imprimindo pela Bandeja 1 e ela estiver configurada como **Qualquer personalização** e **Qualquer tipo**.

NOTA: Se já tiver utilizado outros modelos do produto HP LaserJet, talvez você esteja acostumado a configurar a Bandeja 1 nos modos **Primeiro** ou **Cassete**. Neste produto, definir o tamanho da Bandeja 1 como **Qualquer personalização** é equivalente ao modo **Primeiro**. Definir o tamanho da Bandeja 1 com uma configuração diferente de **Qualquer personalização** é equivalente ao modo **Cassete**.

Configurar uma bandeja ao carregar papel

1. Carregue papel na bandeja. Feche a bandeja se estiver utilizando a Bandeja 2 ou 3.
2. A mensagem de configuração de bandeja aparece.
3. Pressione **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectado ou pressione **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.
4. Selecione o tipo ou tamanho correto e em seguida pressione **OK**.

Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão

1. No programa de software, especifique a bandeja de origem, o tamanho e o tipo do papel.
2. Envie o trabalho para o produto.
Se for necessário configurar a bandeja, a mensagem de configuração da bandeja será exibida.
3. Carregue a bandeja com o papel do tipo e do tamanho especificado e feche-a.
4. Pressione **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectado ou pressione **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.
5. Selecione o tipo ou tamanho correto e em seguida pressione **OK**.

Sensor automático de transparências de retroprojetor (modo de detecção automática)

O sensor de tipo de mídia automático só funciona quando a bandeja está configurada para **Qualquer tipo**. Se você configurar a bandeja para outro tipo, como Bond ou Brilhante, o sensor de mídia da bandeja será desativado.

O produto pode classificar os tipos de papel automaticamente em uma destas duas categorias:

- Não transparente
- Transparência

Para maior controle, é necessário selecionar um tipo específico no trabalho ou configurá-lo em uma bandeja.

Configurações de detecção automática

Sensor pleno (padrão para Bandeja 1)

- O produto distingue entre transparências (modo de transparência) e papel (modo normal).
- Cada vez que o produto imprime uma página, ele detecta transparências ou não-transparências.
- Este é o modo mais lento.

Apenas transparência

- O produto distingue entre transparências (modo de transparência) e papel (modo normal).
- O produto pressupõe que a segunda página e todas as páginas subsequentes utilizam o mesmo tipo de mídia que a primeira.
- Este é o modo mais rápido; é útil para impressões de grandes volumes no modo normal.

Para obter mais informações sobre a configuração dessas opções, consulte [Menu Qualidade de impressão na página 48](#).

Selecionar o papel por origem, tipo ou tamanho

No sistema operacional Microsoft Windows, três configurações afetam a forma como o driver de impressora tenta puxar a mídia quando você envia um trabalho de impressão. As configurações *Origem*, *Tipo* e *Tamanho* aparecem nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora** na maior parte dos programas de software. A menos que você altere essas configurações, o produto selecionará automaticamente uma bandeja utilizando a configuração padrão.

Origem

Para imprimir por *Origem*, selecione uma bandeja específica do produto a ser usada. Caso selecione uma bandeja configurada para um tipo ou tamanho que não corresponda ao seu trabalho de impressão, o produto solicitará que a bandeja seja carregada com o tipo ou tamanho de mídia de impressão do trabalho antes de imprimi-lo. Assim que você carregar a bandeja, o produto iniciará a impressão.

Tipo e Tamanho

Imprimir pelo *Tipo* ou pelo *Tamanho* significa que você deseja que o produto use a bandeja carregada com o tipo e tamanho corretos de mídia. Selecionar o papel por tipo, em vez de origem, é semelhante a bloquear bandejas e ajuda a proteger os papéis especiais contra uso acidental. Por exemplo, se uma bandeja estiver configurada para papel timbrado e você selecionar papel comum, o produto não usará o papel timbrado da bandeja. Em vez disso, ele usará uma bandeja que contenha papel comum e que esteja configurada para papel comum no painel de controle do produto. A seleção da mídia por tipo e tamanho resulta em qualidade de impressão significativamente melhor para papel pesado, papel brilhante e transparências. O uso de uma definição incorreta pode resultar em qualidade de impressão

insatisfatória. Sempre imprima por Tipo no caso de mídia de impressão especial, como etiquetas ou transparências. Para envelopes, imprima por tamanho, se possível.

- Para imprimir por tipo ou tamanho, selecione o tipo ou tamanho na caixa de diálogo **Configurar página** ou **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**, dependendo do programa de software.
- Caso imprima com frequência um certo tipo ou tamanho de mídia, configure uma bandeja para aquele tipo ou tamanho. Assim, quando você selecionar esse tipo ou tamanho para imprimir um trabalho, o produto automaticamente usará mídia da bandeja configurada para ele.

Locais de saída

O produto tem um compartimento de saída ADF e o compartimento de saída padrão para páginas impressas.



- | | |
|---|--|
| 1 | Compartimento de saída padrão |
| 2 | Compartimento de saída do AAD (dos originais da cópia) |

Quando se digitaliza ou copia documentos usando o AAD, os originais são automaticamente distribuídos para o compartimento de saída do AAD.

Quando você envia trabalhos de impressão de um computador ao produto, a saída é o compartimento de saída padrão.

7 Usar recursos do produto

- [Configurações econômicas](#)
- [Recursos de armazenamento de trabalho para trabalhos de impressão](#)
- [Imprimir gráficos comerciais ou material de marketing](#)
- [Imprimir anúncios para ambientes externos e mapas resistentes a intempéries](#)
- [Configure o alinhamento dúplex](#)
- [Uso do grampeador prático](#)

Configurações econômicas

Definir relógio em tempo real

Utilize o recurso de relógio em tempo real para definir as configurações de data e hora. As informações de data e hora estão anexas aos trabalhos de impressão, fax e envio digital armazenados, assim você pode identificar as versões mais recentes de trabalhos de impressão armazenados.

Definir o formato de data

1. No painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
2. Pressione **Hora/Programação**.
3. Pressione **Data/Hora**.
4. Pressione **Formato de data**.
5. Toque no formato desejado.
6. Pressione **Salvar**.

Definir a data

1. No painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
2. Pressione **Hora/Programação**.
3. Pressione **Data/Hora**.
4. Pressione **Data**.
5. Toque nas opções apropriadas para definir o mês, o dia do mês e o ano corretos.
6. Pressione **Salvar**.

Definir o formato de hora

1. No painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
2. Pressione **Hora/Programação**.
3. Pressione **Data/Hora**.
4. Pressione **Formato de hora**.
5. Toque no formato apropriado.
6. Pressione **Salvar**.

Definir a hora

1. No painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
2. Pressione **Hora/Programação**.
3. Pressione **Data/Hora**.
4. Pressione **Hora**.

5. Toque nas opções apropriadas para definir a hora, o minuto e a configuração AM/PM corretos.
6. Pressione **Salvar**.

Horário de inatividade e agendamento de ativação

Definir o atraso de inatividade

Use o recurso de atraso de inatividade para selecionar o intervalo de tempo que o produto permanece inativo antes de mudar para o modo de inatividade. O padrão é um hora.

1. Role até o menu **Administração** e toque nele.
2. Toque no menu **Hora/Programação**.
3. Toque na configuração **Período de inatividade**.
4. Toque na configuração de atraso de inatividade que desejar e, em seguida, toque no botão **Salvar**.

Definir o agendamento de ativação

Use o recurso de agendamento de ativação para ativar o produto em uma hora definida a cada dia.

1. Role até o menu **Administração** e toque nele.
2. Toque no menu **Hora/Programação**.
3. Toque na configuração **Horário de ativação**.
4. Toque no dia da semana para o agendamento de ativação.
5. Toque na configuração **Personalizado**.
6. Toque no botão **Salvar**.
7. Toque nas opções apropriadas para definir a hora, o minuto e a configuração AM/PM corretos.
8. Se você deseja ativar o produto no mesmo horário todos os dias, na tela **Aplicar a todos os dias**, toque no botão **Sim**. Se você deseja definir a hora para dias separados, toque no botão **Não** e repita o procedimento para cada dia.

Defina o tempo de inatividade

Use o recurso do tempo de inatividade para programar o produto para entrar no modo de inatividade em uma hora definida a cada dia.

1. Role até o menu **Administração** e toque nele.
2. Toque no menu **Hora/Programação**.
3. Toque na configuração **Tempo de inatividade**.
4. Pressione o dia da semana para a configuração do tempo de inatividade.
5. Toque na configuração **Personalizado**.
6. Toque no botão **Salvar**.

7. Pressione as opções adequadas para definir a configuração de hora, minuto e AM/PM corretas.
8. Se você deseja ativar o produto para entrar no modo de inatividade no mesmo horário todos os dias, na tela **Aplicar a todos os dias**, toque no botão **Sim**. Se você deseja definir a hora para dias separados, toque no botão **Não** e repita o procedimento para cada dia.

Definir os modos econômicos do EWS

1. De um navegador da Web, abra o EWS. Consulte [Servidor da Web incorporado na página 176](#).
2. Clique em **Configurações** e em seguida em **Agendamento de ativação**.
3. Defina o agendamento de ativação para cada dia da semana.
4. Defina o período de inatividade para a impressora.
5. Clique em **Aplicar**.

Recursos de armazenamento de trabalho para trabalhos de impressão

Os seguintes recursos de armazenamento de trabalhos estão disponíveis para trabalhos de impressão:


- **Trabalhos de cópia com espera:** Esse recurso proporciona uma forma rápida e fácil para imprimir e verificar a cópia de um trabalho e, em seguida, imprimir cópias adicionais.
- **Trabalhos pessoais:** Ao enviar um trabalho privado ao produto, o trabalho só será impresso quando você digitar o número de identificação pessoal (PIN) no painel de controle.
- **Trabalhos de cópia rápida:** Você pode imprimir o número solicitado de cópias de um trabalho e depois armazenar uma cópia do trabalho no disco rígido do produto. Armazenar o trabalho permite imprimir cópias adicionais do trabalho mais tarde.
- **Trabalhos armazenados:** Você pode armazenar um trabalho como um formulário pessoal, cronograma ou calendário no produto e permitir que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Os trabalhos armazenados também podem ser protegidos por um PIN.

△ **CAUIDADO:** Se o produto for desligado, todos os trabalhos de cópia rápida, de cópia com espera e pessoais serão excluídos.

Criação de um trabalho armazenado

Use o driver da impressora para criar trabalhos armazenados.


Windows	<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo, clique em Imprimir.2. Clique em Propriedades e, em seguida, clique na guia Armazenamento de trabalho.3. Selecione o Modo de armazenamento de trabalho desejado. <p>Para obter mais informações, consulte Definir opções de armazenamento de trabalho na página 129.</p>
Macintosh	<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo, clique em Imprimir.2. Abra o menu Armazenamento de trabalhos.3. Na lista suspensa Armazenamento de trabalhos: selecione o tipo de trabalho armazenado. <p>Para obter mais informações, consulte Armazenar trabalhos na página 76.</p>

 **NOTA:** Para armazenar permanentemente o trabalho e impedir que o produto o exclua quando necessitar do espaço para outra coisa, selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver.

Imprimir um trabalho armazenado

Você pode imprimir um trabalho pessoal no painel de controle após o trabalho ser enviado ao produto.

1. Na tela inicial, toque no menu **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.

3. Role até a pasta de armazenamento de trabalhos onde está o trabalho pessoal e toque nela.
4. Role até o trabalho armazenado que você deseja imprimir e toque nele.
5. Se for exigido um PIN, toque no campo **PIN**.
6. Use o teclado numérico para digitar o PIN e, em seguida, toque no botão **OK**.
7. Pressione o campo **Cópias** para alterar o número de cópias a serem impressas.
8. Toque no botão **Recuperar trabalho armazenado**  para imprimir o documento.

Excluir um trabalho armazenado

Quando você envia um trabalho armazenado, o produto substitui os anteriores que tenham os mesmos nomes de usuário e de trabalho. Se já não existir um trabalho armazenado com o mesmo nome de usuário e de trabalho, e o produto precisar de espaço adicional, ele poderá excluir outros trabalhos armazenados, começando pelo mais antigo. No menu **Recuperar trabalho** do painel de controle, você pode alterar o número de trabalhos que podem ser armazenados.

1. Na tela inicial, toque no menu **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta de armazenamento de trabalhos onde está o trabalho armazenado e toque nela.
4. Role até o trabalho armazenado que você deseja excluir e toque nele.
5. Se o trabalho solicitar um PIN, toque no campo **PIN**.
6. Use o teclado numérico para digitar o PIN e, em seguida, toque no botão **OK**.
7. Toque no botão **Excluir**.

Use o recurso de trabalho armazenado para trabalhos de cópia.

Você também pode criar um trabalho de cópia armazenado no painel de controle que possa ser impresso mais tarde.

Criação de um trabalho de cópia armazenado

1. Coloque o original com a face para baixo, no vidro do scanner ou com a face para cima no AAD.
2. Na tela inicial, toque no menu **Armazenamento de trabalhos**.
3. Toque na guia **Criar**.
4. Especifique o nome do trabalho armazenado de uma dessas maneiras:
 - Selecione uma pasta existente na lista. Toque na opção **Novo trabalho** e digite o nome do trabalho.
 - Toque na caixa abaixo do **Nome da pasta** ou do **Nome do trabalho** existente no lado direito da tela e edite o texto.
5. Um trabalho privado armazenado tem um ícone de cadeado junto ao nome, e exige que você especifique um PIN para recuperá-lo. Para fazer um trabalho privado, toque na caixa de seleção **PIN para imprimir** e digite o PIN para o trabalho. Toque no botão **OK**.

6. Toque no botão **Mais opções** para visualizar e alterar outras configurações.
7. Assim que todas as configurações forem definidas, pressione o botão **Iniciar** para digitalizar o documento e armazenar o trabalho. O trabalho é salvo no produto até que você o exclua. Dessa forma, é possível imprimi-lo quando for necessário.

Para obter informações sobre a impressão do trabalho, consulte [Imprimir um trabalho armazenado na página 115](#).

Para obter informações sobre como excluir o trabalho, consulte [Excluir um trabalho armazenado na página 116](#).

Imprimir gráficos comerciais ou material de marketing

É possível usar a HP Color LaserJet Série CM3530 MFP para imprimir material de vendas e marketing, bem como documentos coloridos em papel brilhante. Para maximizar a qualidade da impressão, é necessário fazer o seguinte:

- Escolha o papel apropriado. Consulte a tabela abaixo.
- Configure a bandeja de papel de forma correta. Consulte [Configurar a bandeja de papel de forma correta na página 118](#)
- Escolha as configurações corretas no driver de impressora. Consulte [Definir as configurações do driver na página 119](#).

Papel brilhante suportado

Produto de papel brilhante HP	Código do produto	Tamanho do produto	Configurações do driver de impressora e painel de controle
Papel para apresentação HP Laser, leve brilhante	Q6541A	Carta	Leve brilhante HP 120 g
Papel para apresentação HP Laser, brilhante	Q2546A	Carta	HP Brilhante (130 g/m2)
Papel para apresentação HP Laser, brilhante	Q2552A	A4	HP Brilhante (130 g/m2)
Papel profissional HP Laser, leve brilhante	Q6542A	A4	Leve brilhante HP 120 g
Papel para folheto HP Laser, brilhante	Q6611A, Q6610A	Carta	Brilhante HP 160 g
Papel superior HP Laser, brilhante	Q6616A	A4	Brilhante HP 160 g
Papel fotográfico HP Laser, brilhante	Q6607A, Q6608A	Carta	Brilhante HP 220 g
Papel fotográfico HP Laser, brilhante	Q6614A	A4	Brilhante HP 220 g

 **NOTA:** Nos Estados Unidos, consulte em www.hp.com/go/papel uma lista completa de papéis HP.

Configurar a bandeja de papel de forma correta

Configurar a bandeja com o tipo de papel correto

1. Carregue a Bandeja 2 ou 3 com papel.
2. Ao fechar a bandeja, o painel de controle solicita que você configure o tamanho e o tipo de papel.
3. Se o tamanho e o tipo corretos forem exibidos, toque no botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectados, ou toque no botão **Modificar** para escolher um tipo e um tamanho de papel diferente.

4. Quando o prompt de tamanho de papel for exibido, toque no tamanho correto e, em seguida, toque no botão **Salvar**.
5. Quando o prompt de tipo de papel aparecer, pressione o tipo correto. Consulte a tabela anterior para definir o tipo correto de papel.

Definir as configurações do driver

Execute as etapas a seguir para imprimir em papel brilhante com o seu programa de software de imagens.

1. Selecione a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** do programa de software.
2. Selecione HP Color LaserJet Série CM3530 MFP e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências de impressão**.
3. Na lista suspensa Tipo de papel, selecione o mesmo tipo de papel que você configurou no painel de controle do produto.
4. Clique em **OK** para salvar as configurações e em **OK** para imprimir. O trabalho de impressão será automaticamente impresso da bandeja que foi configurada para papel brilhante, otimizando a qualidade de impressão para esse tipo.

Imprimir anúncios para ambientes externos e mapas resistentes a intempéries

É possível usar o produto HP Color LaserJet Série CM3530 MFP para imprimir anúncios, menus ou mapas impermeáveis de alta durabilidade utilizando o Papel resistente HP. O Papel resistente HP é à prova d'água e de rasgos, tem um acabamento acetinado que conserva as cores de impressão vibrantes e com luminosidade mesmo quando exposto a períodos de utilização intensa e às condições climáticas. Isso evita laminações que consomem tempo e trazem despesas exigidas para papéis comuns. Para maximizar a qualidade da impressão, é necessário fazer o seguinte:

- Escolha o papel apropriado. Consulte a tabela abaixo.
- Configure a bandeja de papel de forma correta. Consulte [Configurar a bandeja de papel de forma correta na página 118](#).
- Escolha as configurações corretas no driver de impressora. Consulte [Definir as configurações do driver na página 119](#).

Papel resistente suportado

Nome do papel HP	Código do produto	Tamanho do produto	Configurações do driver de impressora e painel de controle
Papel resistente HP LaserJet	Q1298A	Carta	Papel resistente HP
Papel resistente HP LaserJet	Q1298B	A4	Papel resistente HP

Configure o alinhamento dúplex

Para documentos duplexados (dois lados) como folhetos, configure o registro da bandeja antes da impressão para garantir que as páginas estão alinhadas.

1. No painel de controle, toque no menu **Administração** e, em seguida, toque no menu **Qualidade de impressão**.
2. Toque na configuração **Configurar registro** e, em seguida, toque na bandeja que você está ajustando.
3. Toque na opção **Página de teste** e depois toque no botão **Imprimir**.
4. Siga as etapas na página que for impressa.

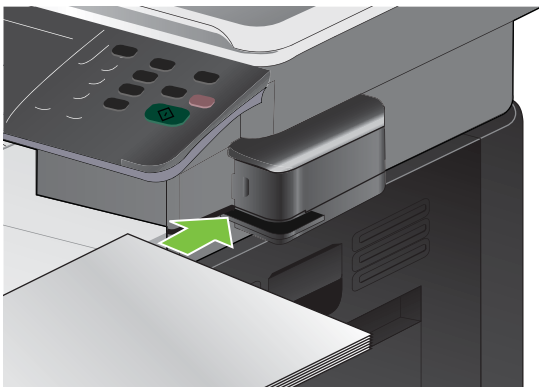
Uso do grampeador prático

Grampeamento de documentos

Ative o mecanismo de grampeamento inserindo mídia no grampeador prático.

1. Insira até 20 folhas de papel de peso até 80 g/m² no slot da porta do grampeador prático. Insira menos folhas para grampear se a gramatura da mídia for maior que 80 g/m².

△ **CUIDADO:** Não use o grampeador prático para grampear plástico, cartolina ou madeira. Isso poderá causar danos no grampeador prático

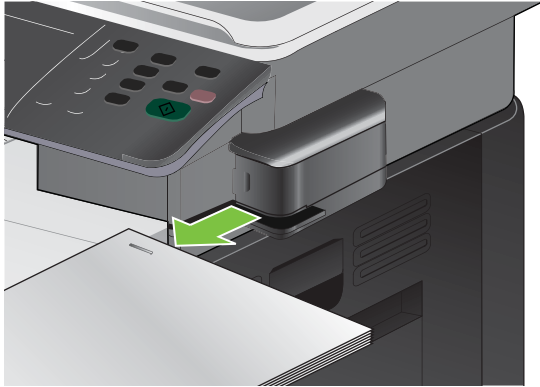



📄 **NOTA:** Exceder a capacidade recomendada pode resultar em congestionamentos ou danos.

2. Aguarde até que o grampeador grampeie as folhas. Quando insira totalmente no slot do grampeador, a mídia acionará o mecanismo de grampeamento.



3. Remova a mídia grampeada do slot.

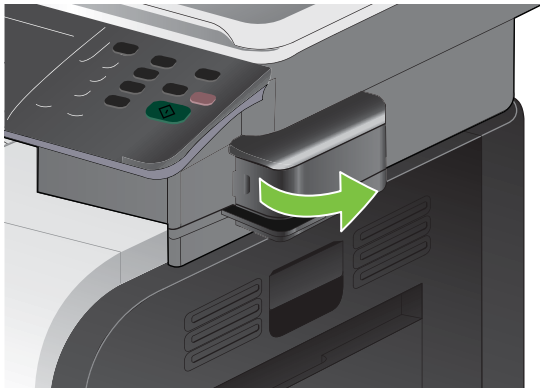



 **NOTA:** Se você não conseguir remover a mídia depois de grampeá-la, abra cuidadosamente a porta do grampeador e deslize o documento para fora.

Carga de grampos

Cada cartucho de grampos comporta até 1.500 grampos.

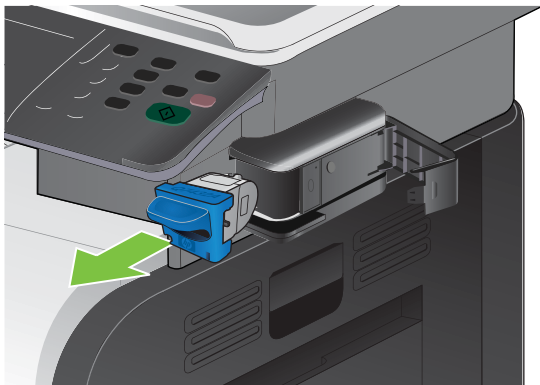
1. Abra a porta do grampeador.



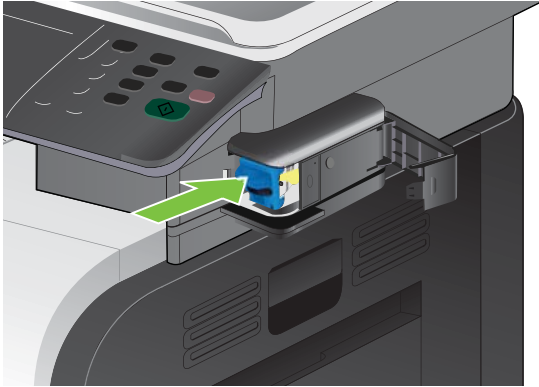
 **NOTA:** A abertura da porta do grampeador desativa o grampeador.

Instruções e números de peça de grampos para substituição estão listados na porta do grampeador.

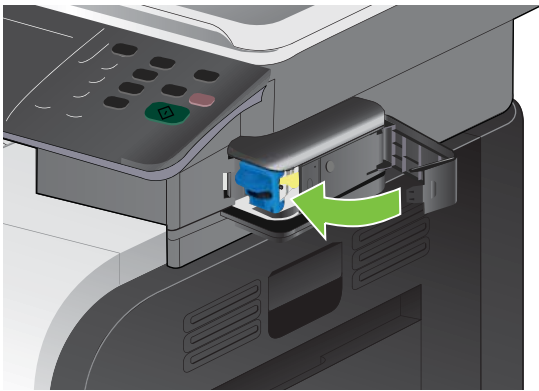
2. Se você estiver substituindo um cartucho de grampos (por exemplo, se o cartucho de grampos ficar sem grampos), remova-o do produto.



3. Insira um novo cassete de grampos na abertura dentro da porta de grampos.



4. Feche a porta do grampeador.




8 Tarefas de impressão


- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Uso de recursos do driver de impressora do Windows](#)


Cancelar um trabalho de impressão

Você pode interromper uma solicitação de impressão, usando o painel de controle ou o programa de software. Para obter instruções sobre como interromper uma solicitação de impressão de um computador em rede, consulte a Ajuda on-line para obter o software de rede específico.

 **NOTA:** Após um trabalho de impressão ser cancelado, poderá demorar um pouco até que a impressão toda seja cancelada.

Cancelar o trabalho de impressão atual pelo painel de controle

 **NOTA:** Se o trabalho de impressão continuou até agora, é provável que você não tenha a opção de cancelá-lo.

1. Pressione o botão de interrupção  no painel de controle.
2. Na lista do visor interativo, toque no trabalho de impressão que você deseja excluir e toque no botão **Cancelar trabalho**.
3. Toque no botão **Sim**.
4. Toque no botão **OK** para voltar ao estado **Pronto**.

Parada do atual trabalho de impressão do programa de software

Quando você envia o trabalho de impressão, aparece uma caixa de diálogo por alguns instantes na tela, dando-lhe a opção de cancelar o trabalho.

Se várias solicitações foram enviadas ao produto por seu software, elas podem estar aguardando em uma fila de impressão (por exemplo, no Gerenciador de impressão do Windows). Consulte a documentação do software para obter instruções específicas sobre o cancelamento de uma solicitação de impressão do computador.

Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá.

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e depois clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

-ou-

Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

-ou-

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, na categoria de **Hardware e som**, clique em **Impressora**.

2. Na lista de impressoras, clique duas vezes no nome deste produto para abrir a fila de impressão ou spooler.
3. Selecione o trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, pressione **Excluir**.

Uso de recursos do driver de impressora do Windows

Abrir o driver de impressora

Como	Etapas a realizar
Abrir o driver de impressora	No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir . Selecione a impressora e, em seguida, clique em Propriedades ou em Preferências .
Obter ajuda para qualquer opção de impressão	Clique no símbolo ? no canto superior direito do driver da impressora e depois em qualquer item do driver da impressora. Será exibida uma mensagem pop-up com informações sobre o item. Ou clique em Ajuda para abrir a Ajuda on-line.

Usar atalhos de impressão

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Atalhos de impressão**.

Como	Etapas a realizar
Usar um atalho de impressão	Selecione um dos atalhos e clique em OK para imprimir o trabalho com as configurações predeterminadas. NOTA: Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e depois selecionar um atalho, todos os ajustes serão perdidos.
Criar um atalho de impressão personalizado	a) Selecione um atalho existente como uma base. b) Selecione as opções de impressão para o novo atalho. c) Clique em Salvar como , digite um nome para o atalho e clique em OK . NOTA: Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e depois selecionar um atalho, todos os ajustes serão perdidos.

Definir opções de qualidade e papel

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Papel/qualidade**.

Como	Etapas a realizar
Selecionar um tamanho de papel	Selecione um tamanho na lista suspensa Tamanho de papel .
Selecionar um tamanho personalizado de página	a) Clique em Personalizar . Será exibida a caixa de diálogo Papel de tamanho personalizado . b) Digite um nome para o tamanho personalizado, especifique as dimensões e clique em OK .
Selecionar uma origem de papel	Selecione uma bandeja na lista suspensa Origem do papel .
Selecionar um tipo de papel	Selecione um tipo de papel na lista suspensa Tipo de papel .

Como	Etapas a realizar
Imprimir capas em papel diferente	a) Na área Páginas especiais , clique em Capas ou Imprimir pág. em diferentes papéis e depois em Configurações . b) Selecione uma opção para imprimir uma folha de rosto ou uma contracapa em branco ou pré-impressa, ou ambas. Ou selecione uma opção para imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente. c) Selecione as opções nas listas suspensas Origem do papel e Tipo de papel e clique em Adicionar . d) Clique em OK .
Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente	
Ajustar a resolução de imagens impressas	Na área Qualidade de impressão , selecione uma opção da primeira lista suspensa. Consulte a Ajuda on-line do driver para obter informações sobre cada uma das opções.

Definir efeitos do documento

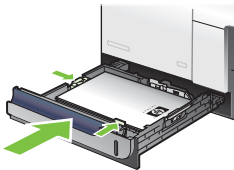
Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Efeitos**.

Como	Etapas a realizar
Ajustar uma página ao tamanho de papel selecionado	Clique em Imprimir documento em e selecione um tamanho na lista suspensa.
Ajustar uma página para corresponder a um percentual do tamanho real	Clique % do tamanho real e digite o percentual ou ajuste a barra deslizadora.
Imprimir marca d'água	a) Selecione uma das marcas d'água da lista suspensa Marcas d'água . b) Para imprimir a marca d'água na primeira página somente, clique em Só primeira página . Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.
Adicionar ou editar marcas d'água	a) Na área Marcas d'água , clique em Editar . Será exibida a caixa de diálogo Detalhes da marca d'água . b) Especifique as configurações para a marca d'água e clique em OK .

NOTA: É necessário que o driver da impressora esteja armazenado no seu computador para que isso funcione.

Definir as opções de acabamento do documento

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Acabamento**.

Como	Etapas a realizar
Imprimir automaticamente em ambos os lados (dúplex)	<ol style="list-style-type: none"> Carregue o papel voltado para cima na Bandeja 2.  <ol style="list-style-type: none"> No driver de impressora, marque a caixa de seleção Impressão nos dois lados. Se você for encadernar o documento pela margem superior, marque Virar as páginas para cima. Clique no botão OK para imprimir o trabalho.

Como	Etapas a realizar
Imprimir um folheto	a) Marque a caixa de seleção Impressão nos dois lados . b) Na lista suspensa Layout de folheto , clique na opção Encad. esquerda ou Encad. direita . A opção Páginas por folha mudará automaticamente para 2 Páginas por folha .
Imprimir várias páginas por folha	a) Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa Páginas por folha . b) Selecione as opções corretas para Imprimir margens da página , Ordem das páginas e Orientação .
Selecionar orientação da página	a) Na área Orientação , clique na opção Retrato ou Paisagem . b) Para imprimir a imagem da página virada para baixo, clique na opção Girar em 180 graus .

Definir opções de armazenamento de trabalho

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Armazenamento de trabalho**.

Como	Etapas a realizar
Imprima uma cópia para prova antes de imprimir todas as cópias	Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Prova e retenção . O produto imprime apenas a primeira cópia. Uma mensagem aparece no painel de controle do produto que solicitando a impressão do restante das cópias.
Armazene temporariamente um trabalho privado no produto e o imprima mais tarde	a) Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Trabalho pessoal . b) Na área Tornar o trabalho privado , digite um número de identificação pessoal de 4 dígitos (PIN).
Armazenar temporariamente um trabalho no produto NOTA: Esses trabalhos são excluídos se o produto for desligado.	Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Cópia rápida . Uma cópia do trabalho será imediatamente impressa, mas é possível imprimir mais cópias do painel de controle do produto.
Armazenar permanentemente um trabalho no produto	Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Armazenar trabalho .
Torne um trabalho permanentemente armazenado privado, assim qualquer um que tentar imprimi-lo devará fornecer um PIN	a) Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Armazenar trabalho . b) Na área Tornar o trabalho privado , clique em PIN para impressão e, em seguida, digite um número de identificação pessoal de 4 dígitos (PIN).
Receber aviso quando alguém imprimir um trabalho armazenado	Na área Opções de aviso de trabalho , clique em Exibir ID do trabalho ao imprimir .
Defina um nome de usuário para o trabalho armazenado	Na área Nome de usuário , clique em Nome de usuário para usar o nome de usuário padrão do Windows. Para fornecer um nome de usuário diferente, clique em Personalizar e digite o nome.
Especificar um nome para o trabalho armazenado	a) Na área Job Name , clique em Automático para usar o nome de trabalho padrão. Para especificar um nome de trabalho, clique em Personalizar e digite o nome. b) Selecione uma opção da lista suspensa Se o nome de trabalho existir . Selecione Usar nome de trabalho + (1-99) para adicionar um número no final do nome existente ou selecione Substituir arquivo existente para sobrepor um trabalho que já tenha esse nome.

Definir opções de cor

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Cor**.

Como	Etapas a realizar
Ajustar as configurações de cor manualmente	a) Na área Opções de cor , clique em Manual e depois em Configurações . b) Você pode ajustar as configurações para o Controle de margem, bem como para o texto, gráficos e fotografias. Consulte Gerenciar cores na página 134 para obter mais informações sobre cada opção.
Desative a impressão em cores e use somente tons de cinza.	Na área Opções de cor , clique em Imprimir em escala de cinza .
Alterar o modo como as cores são processadas	Na área Temas de cores , selecione uma opção da lista suspensa. Consulte Gerenciar cores na página 134 para obter mais informações sobre cada opção.

Obter informações sobre status do produto e suporte

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Serviços**.

Como	Etapas a realizar
Obter informações de suporte do produto e pedir suprimentos on-line	Na lista suspensa Serviços pela Internet , selecione uma opção de suporte e clique em Ir .
Verificar o status do produto, incluindo o nível dos suprimentos	Clique no ícone Status de suprimentos e do dispositivo . Será aberta a página Status do dispositivo do servidor da Web incorporado HP.
Localizar informações sobre o número de páginas coloridas e em preto que o produto imprimiu	Clique no ícone Imprimir log do trabalho de uso de cor . O log do trabalho de uso de cor lista o número total de páginas impressas, além de quantas dessas páginas foram coloridas e quantas foram em preto.

Definir opções avançadas de impressão

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Avançada**.

Como	Etapas a realizar
Selecionar a opções avançadas de impressão	Em qualquer seção, clique na configuração atual para ativar uma lista suspensa para que você possa alterar a configuração.
Alterar o número de cópias a serem impressas	Abra a seção Papel/Saída e digite o número de cópias a serem impressas. Se você selecionar 2 ou mais cópias, você poderá selecionar a opção para intercalar as páginas.
NOTA: Se o programa de software que você está usando não oferece um modo de imprimir um número determinado de cópias, você poderá alterar o número de cópias no driver.	
A alteração dessa configuração afeta o número de cópias de todos os trabalhos de impressão. Após a impressão do seu trabalho, restaure essa configuração para o valor original.	

Como	Etapas a realizar
Imprimir o texto em cores como preto em vez de tons de cinza	a) Abra a seção Opções do documento e depois abra a seção Recursos da impressora . b) Na lista suspensa Imprimir todo o texto como preto , selecione Ativado .
Alterar a ordem na qual as páginas serão impressas	a) Abra a seção Opções do documento e depois abra a seção Opções de layout . b) Na lista suspensa Ordem das páginas , selecione a opção Normal para imprimir as páginas na mesma ordem que elas estão no documento ou selecione Inversa para imprimir as páginas na ordem inversa.

9 Usar cores


- [Gerenciar cores](#)
- [Corresponder cores](#)
- [Uso avançado de cor](#)

Gerenciar cores

Gerencie a cor alterando as configurações na guia Cor no driver da impressora.

Automático

Configurar as opções de cor como **Automático** normalmente proporciona a melhor qualidade de impressão possível para documentos coloridos. A opção de ajuste de cor **Automático** otimiza o tratamento de cores cinzas neutros e os aperfeiçoamentos de meios-tons e de margens utilizados para cada elemento de um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.

 **NOTA:** **Automático** é a configuração padrão e é recomendada para a impressão de todos os documentos coloridos.

Imprimir em escala de cinza

Selecione a opção **Imprimir em escala de cinza** no driver da impressora para imprimir um documento colorido em preto e branco. Essa opção é útil para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax.

Quando **Imprimir em escala de cinza** estiver selecionado, o produto usa o modo monocromático, o que reduz o uso dos cartuchos coloridos.

Ajuste manual de cores

Use a opção de ajuste de cor **Manual** para ajustar o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens para textos, gráficos e fotos. Para acessar as opções de cores Manual, na guia **Cores**, selecione **Manual** e, em seguida, **Configurações**.

Opções de cores Manual

Use opções de cores manuais para ajustar as opções **Cinzas neutros**, **Meio-tom** e **Controle de margem** para texto, gráficos e fotografias.

Tabela 9-1 Opções de cores Manual

Descrição da configuração	Opções de configuração
Meio-tom Meio-tom afeta a resolução e a claridade das cores.	<ul style="list-style-type: none">● Nivelado oferece melhores resultados para áreas de impressão grandes e de preenchimento sólido, além de aperfeiçoar fotos nivelando gradações de cor. Escolha essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem a principal prioridade.● A opção Detalhes é útil para textos e gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores, ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando margens nítidas e detalhes forem a principal prioridade.
Cinzas neutros A configuração de Cinzas neutros determina o método para criar cores cinza usadas em textos, figuras e fotos.	<ul style="list-style-type: none">● Somente em preto gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma difusão de cores. Essa configuração é melhor para documentos e imagens em escala de cinza.● 4 cores gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para outras cores e, também, o preto mais escuro.

Temas de cor

Use temas de cor para ajustar as opções de **Cor RGB** para a página inteira.

Configuração de descrição	Configuração de opções
Cor RGB	<ul style="list-style-type: none">● Padrão (sRGB) instrui o produto a interpretar a cor RGB como sRGB. O padrão sRGB é o padrão aceito da Microsoft e o World Wide Web Consortium (http://www.w3.org).● Foto (sRGB) interpreta as cores RGB como se fossem impressas como uma fotografia usando um mini-lab digital. Ele processa cores mais profundas, mais saturadas, diferentemente do modo Padrão (sRGB). Use essa configuração para imprimir fotos.● AdobeRGB (1998) se destina a fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Ao imprimir com um programa profissional que use o AdobeRGB, é importante desativar o gerenciamento de cores do programa e permitir que o produto gerencie o espaço de cores.● Nenhuma configura a impressora para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Para produzir fotografias corretamente quando essa opção estiver selecionada, você deve gerenciar as cores no programa no qual está trabalhando ou no sistema operacional.● Perfil personalizado aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Objetos menos coloridos são processados com mais cores. É possível fazer download de perfis personalizados em www.hp.com/go/cljcm3530mfp_software.

Corresponder cores

O processo de correspondência das cores impressas do produto com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela. Eles incluem:

- Papel
- Colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners)
- Processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser)
- Iluminação de retroprojetores
- Diferenças pessoais na percepção de cores
- Programas de software
- Drivers de impressora
- Sistema operacional do computador
- Monitores e configurações do monitor
- Placas e drivers de vídeo
- Ambiente operacional (por exemplo, umidade)

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores exibidas na tela com as cores impressas pelo seu produto é imprimir cores sRGB.

Correspondência de cores da amostra

O processo de correspondência da saída do produto com amostras de cores pré-impressas e referências de cores padrão é complexo. Geralmente, você pode obter uma correspondência razoavelmente boa com uma amostra de cores se as tintas usadas para criá-la forem ciano, magenta, amarelo e preto. Normalmente, elas são chamadas de amostras de cores de processo.

Algumas amostras de cores são criadas a partir de cores pontuais. As cores pontuais são corantes especialmente criados. Muitas dessas cores pontuais estão fora da faixa do produto. A maior parte das amostras de cores pontuais tem amostras de cores de processos associados que fornecem aproximações em CMYK da cor pontual.

A maior parte das amostras de cores de processo tem uma observação sobre quais padrões de processo foram utilizados para imprimir a amostra de cores. Na maioria dos casos, esses processos são SWOP, Escala europeia ou DIC. Para obter uma correspondência de cores otimizada com a amostra de cores de processo, selecione no menu do produto a emulação de tinta correspondente. Se não for possível identificar o padrão do processo, utilize a emulação de tintas SWOP.

Imprimir amostras de cores

Para usar as amostras de cor, selecione a amostra que melhor corresponde à cor desejada. Utilize o valor de cor da amostra no seu programa de software para descrever o objeto ao qual deseja corresponder. As cores podem variar dependendo do tipo de papel e do programa de software utilizado. Para obter mais detalhes sobre como utilizar as amostras de cores, visite o endereço www.hp.com/support/cljcm3530mfp.

Proceda da seguinte forma para imprimir amostras de cores no produto utilizando o painel de controle:

1. Pressione **Administração** e, em seguida, **Informações**.
2. Pressione **Páginas/fontes de amostra** e em seguida **Amostras CMYK** ou **Amostras RGB** para imprimir as amostras.

Uso avançado de cor

O produto possui recursos automáticos de cores que geram excelentes resultados. Tabelas de cores desenvolvidas e testadas cuidadosamente oferecem uma execução precisa e suave de todas as cores imprimíveis.

Também oferece ferramentas sofisticadas para o profissional especializado.

Toner HP ColorSphere

A HP projeta o sistema de impressão (impressora, cartuchos de impressão, toner e papel) para trabalhar juntos para otimizar a qualidade da impressão, confiabilidade do produto e a produtividade do usuário. Os cartuchos de impressão originais da HP contêm toner HP ColorSphere compatíveis especificamente com a sua impressora para que ela produza uma grande variedade de cores brilhantes. Isso ajuda a criar documentos profissionais que contenham texto claro, gráficos e fotos impressas realistas.

O toner HP ColorSphere produz consistência e intensidade de qualidade de impressão nas quais você pode confiar em uma grande variedade de papéis. Isso significa que você pode produzir documentos que o ajudam a ter a impressão certa. Além disso, a qualidade profissional da HP e os papéis de especialidades (incluindo uma grande variedade de tipos e pesos de mídia HP) são projetados para a forma como você trabalha.

HP ImageREt 3600

A tecnologia de impressão HP ImageREt 3600 é um sistema de tecnologias inovadoras desenvolvido exclusivamente pela HP para fornecer qualidade de impressão superior. O sistema HP ImageREt destaca-se do resto da indústria devido à integração de avanços tecnológicos e otimização de cada elemento do sistema de impressão. Várias categorias do HP ImageREt foram desenvolvidas para uma variedade de necessidades do usuário.

A base do sistema é composta de importantes tecnologias de cor a laser, incluindo aperfeiçoamentos de imagem, suprimentos inteligentes e criação de imagens de alta resolução. À medida que sobe o nível ou categoria do ImageREt, essas tecnologias básicas são aperfeiçoadas para uma utilização mais avançada do sistema e novas tecnologias são integradas. A HP oferece aperfeiçoamentos de imagem superiores para documentos de escritório em geral e para publicações de marketing. Otimizado para imprimir em papéis HP de alto brilho para laser em cores, o HP Image REt 3600 fornece resultados superiores em todas as mídias suportadas e sob diferentes condições ambientais.

Escolha da mídia

Para obter melhores cores e qualidade de imagem, selecione o tipo de mídia apropriado no menu do software ou no driver da impressora.


Opções de cor

As opções de cores fornecem, automaticamente, a melhor impressão em cores. Essas opções utilizam a marcação de objetos, o que oferece as melhores configurações de cores e de meios-tons para diferentes objetos (texto, elementos gráficos e fotos) de uma página. O driver da impressora determina quais objetos aparecem em uma página e utiliza as definições de cores e de meios-tons que proporcionam a melhor qualidade de impressão para cada objeto.

No ambiente Windows, as opções de cor **Automático** e **Manual** estão na guia **Cores** do driver da impressora.

sRGB (vermelho, verde, azul padrão)

sRGB é um padrão internacional de cores desenvolvido originalmente pela HP e a Microsoft como uma linguagem de cores comum para monitores, dispositivos de entrada (scanners e câmeras digitais) e dispositivos de saída (impressoras e plotadoras). Ele é o espaço padrão de cores utilizado pelos produtos HP, pelos sistemas operacionais da Microsoft, pela World Wide Web e pela maioria dos softwares para escritório comercializados atualmente. O padrão sRGB representa o monitor típico do Windows e é o padrão de convergência para televisão de alta definição.

 **NOTA:** fatores como o tipo de monitor utilizado e a iluminação do ambiente podem afetar as cores vistas na tela. Para obter mais informações, consulte [Corresponder cores na página 136](#).

As versões mais recentes do Adobe PhotoShop®, do CorelDRAW®, do Microsoft Office e de muitos outros programas usam sRGB para comunicar a cor. Como ele é o espaço padrão de cores utilizado pelos sistemas operacionais da Microsoft, o sRGB tem sido amplamente adotado. Quando os programas e os dispositivos usam sRGB para trocar informações de cores, os usuários comuns observam correspondência de cores muito melhor.

O padrão sRGB aumenta a capacidade do usuário de estabelecer uma correspondência de cores entre o produto, o monitor do PC e outros dispositivos de entrada automaticamente, sem precisar se tornar especialista em cores.


10 Copiar

- [Definição das opções de cópia padrão](#)
- [Ajustar as configurações de cópia](#)
- [Copiar do vidro do scanner](#)
- [Copiar do alimentador de documentos](#)
- [Cópia de documentos em frente e verso](#)
- [Cópia de originais de diferentes tamanhos](#)
- [Copiar fotos](#)
- [Combinação de trabalhos de cópia com o uso do recurso **Elaboração de trabalho**](#)
- [Cancelar um trabalho de cópia](#)

Definição das opções de cópia padrão

Você pode usar o menu [Administração](#) para estabelecer configurações padrão que se apliquem a todos os trabalhos de cópia. Se necessário, é possível substituir a maioria das configurações para um trabalho individual. Após completar esse trabalho, o produto retorna à configuração padrão.


1. Na tela inicial, role até o menu [Administração](#) e toque nele.
2. Toque no botão [Opções padrão de trabalho](#) e depois em [Opções padrão de cópia](#).
3. Há várias opções disponíveis. É possível configurar padrões para todas as opções ou apenas para algumas.


Para obter informações sobre cada opção, consulte [Ajustar as configurações de cópia na página 143](#). O sistema de Ajuda incorporado também fornece uma explicação sobre cada opção. Pressione o botão [Ajuda](#)  no canto superior direito da tela.

Ajustar as configurações de cópia

O produto oferece vários recursos para você otimizar a saída copiada. Esses recursos estão todos disponíveis na tela Copiar.

A tela Copiar é composta por várias páginas. Na primeira página, toque no botão **Mais opções** para ir para a página seguinte. Em seguida, toque nos botões de setas para cima e para baixo para percorrer as outras páginas.

Para obter detalhes sobre como usar uma opção, pressione a opção e, em seguida, pressione o botão Ajuda  no canto superior direito da tela. As tabelas a seguir fornecem uma visão geral das opções de cópia.

 **NOTA:** Dependendo de como o administrador do sistema configurou o produto, algumas dessas opções podem não aparecer. As opções na tabela estão listadas na ordem em que podem aparecer.

Nome da opção	Descrição
Lados	Use este recurso para indicar se o documento original é impresso em um ou nos dois lados e se as cópias devem ser impressas em um ou nos dois lados.
Reduzir/Ampliar	Use este recurso para reduzir ou ampliar a imagem copiada na página.
Colorido/preto	Use este recurso para escolher a impressão colorida ou preto-e-branco.
Intercalar	Use esse recurso para montar cada conjunto de páginas copiadas na mesma ordem do documento original.
Seleção de papel	Use este recurso para selecionar a bandeja que contém o tamanho e o tipo de papel que você deseja usar.
Ajuste da imagem	Use esse recurso para aprimorar a qualidade geral das cópias. Por exemplo, é possível ajustar o escurecimento e a nitidez, e você pode usar a configuração Limpeza do fundo para remover imagens esmaecidas do fundo ou remover uma cor clara do fundo.
Orientação do conteúdo	Use este recurso para especificar o modo como o conteúdo da página original é colocado na página: retrato ou paisagem.
Otimizar texto/figura	Use este recurso para otimizar a saída de um determinado tipo de conteúdo. É possível otimizar a saída de texto ou imagens impressas ou ajustar os valores manualmente.
Páginas por folha	Use este recurso para copiar várias páginas em uma folha de papel.
Tamanho original	Use este recurso para descrever o tamanho de página do documento original.
Formato de folheto	Use este recurso para copiar duas ou mais páginas em uma folha de papel, para dobrar as folhas no centro e formar um folheto.
Margem a margem	Use esse recurso para evitar sombras que podem aparecer ao longo das margens das cópias quando o documento original é impresso próximo às margens. Combine esse recurso com o Reduzir/Ampliar para assegurar que a página inteira seja impressa nas cópias.
Criar trabalho	Use este recurso para combinar vários conjuntos de documentos originais em um trabalho de cópia. Além disso, use esse recurso para copiar um documento original que tenha mais páginas do que o alimentador de documentos pode acomodar de uma vez.

Copiar do vidro do scanner

Use o vidro do scanner para fazer até 999 cópias de papel leve e pequeno (menos de 60 g/m² ou 16 lb) ou papel pesado (mais de 105 g/m² ou 28 lb). Isso inclui papéis como recibos, recortes de jornais, fotografias, documentos antigos e apagados e livros.

1. Coloque os documentos originais voltados para baixo no vidro. Alinhe a margem do original com a margem superior esquerda do vidro.



2. Para fazer cópias usando as opções de cópia padrão, use o teclado numérico do painel de controle para selecionar o número de cópias e pressione o botão **Iniciar**.

-ou-

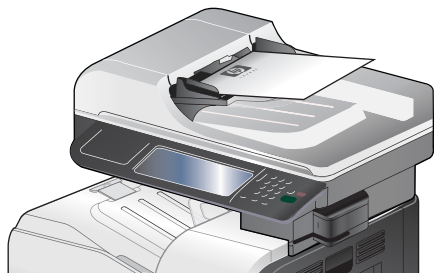
Para usar configurações personalizadas, toque no botão Copiar. Especifique as configurações e pressione o botão **Iniciar**. Para obter mais informações sobre o uso de configurações personalizadas, consulte [Ajustar as configurações de cópia na página 143](#).

DICA: Para ver uma animação desse procedimento, visite este site: www.hp.com/go/cljcm3530mfp-load-flatbed.

Copiar do alimentador de documentos

Use o alimentador de documentos para fazer até 999 cópias de um documento com até 50 páginas (dependendo da espessura das páginas).


1. Coloque o documento no alimentador de documentos com as páginas voltadas para cima.



2. Para fazer cópias usando as opções de cópia padrão, use o teclado numérico do painel de controle para selecionar o número de cópias e pressione o botão **Iniciar**.

-ou-

Para usar configurações personalizadas, toque no botão Copiar. Especifique as configurações e pressione o botão **Iniciar**. Para obter mais informações sobre o uso de configurações personalizadas, consulte [Ajustar as configurações de cópia na página 143](#).

 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento, visite este site: www.hp.com/go/cljcm3530mfp-load-adf.

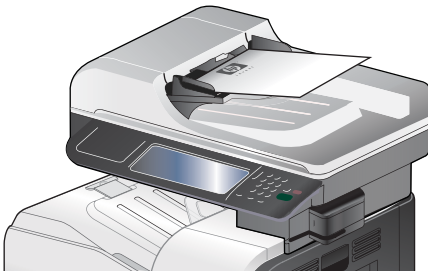
Cópia de documentos em frente e verso

É possível copiar documentos frente e verso manualmente ou automaticamente.

Copiar documentos frente e verso manualmente

Esse procedimento resulta em cópias impressas em um lado e que precisam ser organizadas manualmente.

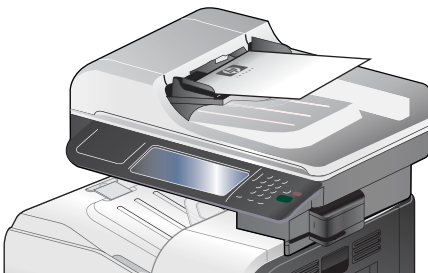
1. Carregue os documentos originais no alimentador de documentos com a primeira página e a parte superior da página voltadas para cima.



2. Toque no botão **Iniciar cópia**. As páginas ímpares são copiadas e impressas.
3. Remova a pilha do compartimento de saída do alimentador de documentos e recarregue-a com a última página e a parte superior da página voltadas para cima.
4. Toque no botão **Iniciar cópia**. As páginas pares são copiadas e impressas.
5. Intercale as cópias impressas das páginas ímpares e pares.

Copiar documentos frente e verso automaticamente

1. Carregue os documentos originais no alimentador de documentos com a primeira página e a parte superior da página voltadas para cima.



2. No painel de controle, toque no botão Copiar.
3. Toque no botão **Lados**.
4. Para fazer uma cópia frente e verso de um original impresso em um lado, toque no botão **original de 1 lado, saída com 2 lados**.

-ou-

Para fazer uma cópia frente e verso de um original impresso frente e verso, toque no botão **original com 2 lados, saída com 2 lados**.

-ou-

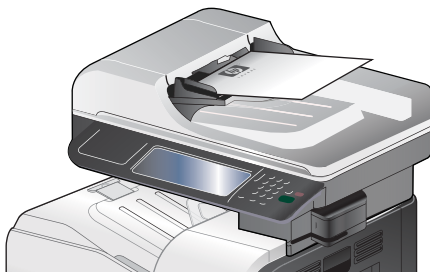
Para fazer uma cópia em um lado de um original impresso frente e verso, toque no botão **original com 2 lados, saída com 1 lado**.

5. Toque no botão **OK**.
6. Toque no botão **Iniciar cópia**.

Cópia de originais de diferentes tamanhos

É possível copiar documentos originais impressos em diferentes tamanhos de papel, desde que as folhas de papel tenham uma dimensão comum. Por exemplo, é possível combinar tamanhos Carta e Ofício ou A4 e A5.

1. Organize as folhas no documento original de modo que todas tenham a mesma largura.
2. Coloque as folhas viradas para cima no alimentador de documentos e ajuste as guias do papel contra o documento.



3. No painel de controle, toque no botão Copiar.
4. Toque no botão Tamanho original.



NOTA: Se essa opção não for exibida na primeira tela, toque no botão Mais opções até que a opção seja exibida.

5. Selecione o botão Carta/Ofício combinados e depois toque no botão OK.
6. Toque no botão Iniciar cópia.

Copiar fotos

Copiar uma foto

 **NOTA:** Copie fotos no vidro do scanner.

1. Levante a tampa e coloque a foto no vidro do scanner com o lado da figura voltado para baixo e o canto superior esquerdo da foto no canto superior esquerdo do vidro.




2. Feche a tampa com cuidado.
3. No painel de controle, toque no botão Copiar.
4. Toque no botão **Otimizar texto/figura** e selecione o botão **Fotografia**.
5. Toque no botão **Iniciar cópia**.

Combinação de trabalhos de cópia com o uso do recurso Elaboração de trabalho

Use esse recurso para combinar vários conjuntos de documentos originais em um trabalho de cópia. Também use esse recurso para copiar um documento original que tem mais páginas do que o alimentador de documento pode acomodar de uma vez.

1. No painel de controle, toque no botão Copiar.
2. Role até o botão **Criar trabalho** e toque nele.
3. Toque no botão **Trabalho criado em**.
4. Toque no botão **OK**.
5. Se necessário, selecione as opções de cópia desejadas.
6. Toque no botão **Iniciar cópia**. Após a digitalização de cada página, o painel de controle solicita mais páginas.
7. Se o trabalho tiver mais páginas, carregue a próxima página e, em seguida, toque no botão **Digitalizar**.

O produto salva temporariamente todas as imagens digitalizadas. Toque no botão **Concluir** para concluir a impressão de cópias.

 **NOTA:** Ao usar o recurso **Criar trabalho**, se você digitalizar a primeira página de um documento com o alimentador de documentos, será necessário digitalizar todas as páginas do documento com o alimentador de documentos. Se você digitaliza a primeira página de um documento usando o vidro do scanner, então você deverá digitalizar todas as páginas deste documento usando o vidro do scanner.

Cancelar um trabalho de cópia

1. Pressione o botão **Parar** no painel de controle e, em seguida, toque no nome do trabalho.
2. Toque no botão **Cancelar trabalho** e depois em **OK**.

11 Digitalização e envio para e-mails, pastas e destinos de fluxo de trabalho


- [Definir configurações de e-mail](#)
- [Uso da tela Enviar e-mail](#)
- [Execute as funções de e-mail básicas](#)
- [Use o catálogo de endereços](#)
- [Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual](#)
- [Digitalização para uma pasta](#)
- [Digitalização para um destino de fluxo de trabalho](#)

Definir configurações de e-mail

O produto oferece recursos de digitalização colorida e envio digital. Ao usar o painel de controle, você pode digitalizar documentos em preto e branco ou coloridos e enviá-los para um endereço de e-mail como um anexo da mensagem. Para usar o envio digital, o produto deve estar conectado a uma rede de área local (LAN).

 **NOTA:** O ícone de e-mail não é mostrado no painel de controle se o e-mail não estiver configurado.

Antes de enviar um documento por e-mail, você deve configurar o produto.

 **NOTA:** As instruções a seguir são para a configuração do produto no painel de controle. Você também pode realizar esses procedimentos usando o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado na página 176](#).

Protocolos suportados


O produto suporta os protocolos Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) e o Lightweight Directory Access Protocol (LDAP).

SMTP

- SMTP é um conjunto de regras que definem a interação entre programas que enviam e recebem e-mail. Para que o produto envie documentos a e-mails, ele deve estar conectado a uma LAN que tenha acesso a um servidor de e-mail que suporte SMTP. O servidor SMTP também deve possuir acesso a Internet.
- Se estiver usando uma conexão com rede local, entre em contato com o administrador do sistema para obter o endereço IP ou nome de host para seu servidor SMTP. Se estiver se conectando por uma conexão DSL ou cabo, entre em contato com o provedor de internet para obter o endereço IP do servidor SMTP.

LDAP

- LDAP é usado para ter acesso a um banco de dados de informações. Quando o produto usa LDAP, ele procura uma lista global de endereços de e-mail. Conforme você começa a digitar o endereço de e-mail, LDAP usa um recurso auto-completar que preenche uma lista de endereços de e-mail que corresponde aos caracteres digitados. Conforme você digite caracteres adicionais, a lista de correspondências de endereços de e-mail se torna menor.
- O produto suporta LDAP, mas não é necessária uma conexão a um servidor LDAP para que o produto envie e-mails.

 **NOTA:** Se precisar alterar as configurações LDAP, você deve alterá-las usando o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado na página 176](#), ou consulte o *Guia do Usuário do Servidor da Web Incorporado* no CD do Administrador do produto.

Definir configurações de servidor de e-mail

Use Assistente para configuração de e-mail

O uso do **Assistente para configuração de e-mail** é a forma mais simples de definir as configurações de e-mail.

1. Na tela inicial, toque no menu **Administração**.
2. Toque no menu **Configuração inicial**.
3. Toque no menu **Configuração de e-mail**.
4. Toque no menu **Assistente para configuração de e-mail** e siga as instruções na tela.

Encontre o gateway SMTP

1. Na tela inicial, toque no menu **Administração**.
2. Toque no menu **Configuração inicial**.
3. Toque no menu **Configuração de e-mail** e no menu **Localizar gateways de envio**.
4. Toque no botão **Localizar**.

Configuração do endereço do gateway SMTP

1. Na tela inicial, toque em **Administração**.
2. Toque em **Configuração inicial**.
3. Toque em **Configuração de e-mail** e depois toque em **Gateway SMTP**.
4. Digite o endereço do gateway SMTP, seja como um endereço IP ou como um nome de domínio plenamente qualificado. Se você não souber o endereço IP ou o nome de domínio, entre em contato com o administrador da rede.
5. Toque em **OK**.

Teste das configurações de SMTP

1. Na tela inicial, toque em **Administração**.
2. Toque em **Configuração inicial**.
3. Toque em **Configuração de e-mail** e depois toque em **Testar gateways de envio**.

Se a configuração estiver correta, é exibido **Gateways OK** no visor do painel de controle.

Se o primeiro teste for bem-sucedido, envie um e-mail para você mesmo utilizando o recurso de envio digital. Se você receber o e-mail, é um sinal de que configurou com êxito o recurso de envio digital.

Se você não receber o e-mail, use estas ações para resolver problemas no software de envio digital:

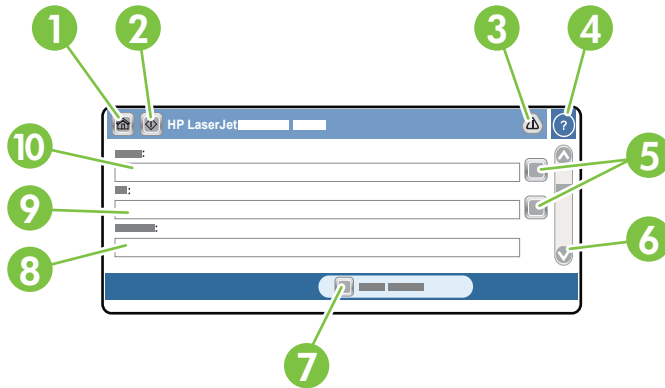
- Verifique o endereço e o SMTP para certificar-se de que os digitou corretamente.
- Imprima uma página de configuração. Verifique se o endereço do SMTP está correto.
- Verifique se a rede está funcionando corretamente. Envie um e-mail para você mesmo, a partir de um computador. Se você receber o e-mail, é um sinal de que a rede está funcionando

corretamente. Se você não receber o e-mail, entre em contato com o administrador da rede ou o provedor de serviços de Internet (ISP).

- Execute o arquivo DISCOVER.EXE. Este programa tenta encontrar o gateway. Você pode baixar o arquivo a partir do site da HP, em www.hp.com/support/cjcm3530mfp.

Uso da tela Enviar e-mail

Use a tela de toque para percorrer as opções na tela Enviar e-mail.



1	Botão Inicial	Tocando nesse botão, você abre a tela inicial.
2	Enviar E-mail (botão)	Tocar nesse botão digitaliza o documento e envia um arquivo por e-mail aos endereços de e-mail fornecidos.
3	Botão de Erro/Aviso	Esse botão só é exibido quando ocorre um erro ou aviso na área da linha de status. Toque nele para abrir uma tela pop-up que ajudará você a resolver o erro ou aviso.
4	Botão Ajuda	Toque nesse botão para exibir a ajuda do painel de controle.
5	Botões do Catálogo de endereços	Toque nesses botões para usar o catálogo de endereços para preencher os campos Para: , CC: ou BCC: . Para obter mais informações, consulte Use o catálogo de endereços local na página 161 .
6	Barra de rolagem	Use a barra de rolagem para exibir e configurar os campos CC: , BCC: , Mensagem e Nome do arquivo . Toque em qualquer um desses campos para abrir o teclado e adicionar as informações necessárias.
7	Mais opções (botão)	Toque nesse botão para alterar determinadas configurações de e-mail para o atual trabalho de digitalização.
8	Campo Assunto:	Toque nesse campo para abrir o teclado, e digite o assunto do e-mail.
9	Campo Para:	Toque nesse campo para abrir o teclado, onde você digita os endereços de e-mail de quem deseja que receba o documento digitalizado.
10	Campo De:	Toque nesse campo para abrir o teclado e, em seguida, digite seu endereço de e-mail. Se o administrador do sistema tiver configurado o produto para fazer isso, é possível que esse campo insira automaticamente um endereço padrão.

Execute as funções de e-mail básicas

O recurso de e-mail do produto oferece os seguintes benefícios:

- Envia documentos para diversos endereços de e-mail, economizando tempo e gastos com entregas.
- Entrega os arquivos em preto-e-branco ou coloridos. Os arquivos podem ser enviados em diferentes formatos de arquivos que o destinatário pode manipular.

Com o e-mail, documentos são digitalizados para a memória do produto e enviados para um ou vários endereços de e-mail como um anexo ao e-mail. Os documentos digitais podem ser enviados em diversos formatos gráficos, como .TIF e .JPG, permitindo que os destinatários manipulem o arquivo em vários programas, a fim de atender às suas necessidades. Os documentos chegam com qualidade próxima a do original, podendo então ser impressos, armazenados ou encaminhados.

Para usar o recurso de e-mail, o produto precisa estar conectado a uma rede de área local SMTP válida que tenha acesso a Internet.

Carregamento de documentos

Você pode digitalizar um documento usando o vidro ou o alimentador de documentos. O vidro e o alimentador de documentos podem acomodar originais no tamanho Carta, Ofício, Executivo, A4 e A5. Originais menores, recibos, documentos irregulares e apagados, documentos grampeados, documentos previamente dobrados e fotografias devem ser digitalizados no vidro. Documentos com várias páginas podem ser digitalizados facilmente usando o alimentador de documentos.

Enviar documentos

O produto pode digitalizar originais tanto em preto e branco como coloridos. Você pode usar as configurações padrão ou alterar as preferências de digitalização e formatos de arquivo. A seguir estão as configurações padrão:

- Cor
- PDF (exige que o destinatário tenha um visualizador do Adobe Acrobat para ver o anexo do e-mail)

Para obter informações sobre como alterar as configurações do trabalho atual, consulte [Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual na página 162](#).

Envio de um documento

1. Coloque o documento com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para cima no AAD.
2. Na tela inicial, toque em **E-mail**.
3. Se solicitado, digite seu nome de usuário e senha.
4. Complete os campos **De:**, **Para:** e **Assunto:**. Role e complete os campos **CC:**, **BCC:** e **Mensagem**, se apropriado. O seu nome de usuário ou outras informações padrão podem ser exibidos no campo **De:**. Se forem exibidas por padrão, talvez você não possa alterá-las.
5. (Opcional) Toque em **Mais opções** para alterar as configurações do documento que está enviando (por exemplo, o tamanho original do documento). Para enviar um documento frente e verso, selecione **Lados** e uma opção com original frente e verso.


6. Pressione **Iniciar** para começar a enviar.
7. Quando terminar, remova o documento original do vidro do scanner ou do AAD.

Uso da função de preenchimento automático



Quando você digita caracteres nos campos **Para:**, **CC:** ou **De:** na tela Enviar e-mail, a função de preenchimento automático é ativada. À medida que você digita o endereço ou nome solicitado, usando a tela do teclado, o produto pesquisa automaticamente a lista do catálogo de endereços e completa o endereço ou nome usando a primeira correspondência encontrada. Então, você pode selecionar esse nome tocando em **Enter**, ou continuar digitando o nome até que o preenchimento automático encontre a entrada correta. Se você digitar um caractere que não corresponde a uma entrada da lista, o texto preenchido automaticamente será removido do visor indicando que o endereço digitado não está no catálogo de endereços.


Use o catálogo de endereços


Você pode enviar e-mail para uma lista de destinatários usando o recurso do catálogo de endereços do produto. Consulte o seu administrador de sistema para obter informações sobre configurações de lista de endereços.

 **NOTA:** Você também pode usar o servidor da Web incorporado (EWS) para criar e gerenciar o catálogo de endereços de e-mail. O catálogo de endereços de e-mail EWS pode ser usado para adicionar, editar ou excluir endereços de e-mail ou listas de distribuição de e-mail. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado na página 176](#).

Criar uma lista de destinatários

1. Na tela inicial, toque em **E-mail**.
2. Complete uma das seguintes etapas:
 - Toque em **Para:** para abrir a tela do teclado, e digite os endereços de e-mail dos destinatários. Separe vários endereços de e-mail com ponto e vírgula ou tocando em **Entrar** na tela de toque.
 - Uso do livro de endereços
 - a. Na tela Enviar e-mail, pressione o botão de catálogo de endereços  para abrir o catálogo de endereços.
 - b. Navegue pelas entradas do catálogo de endereços, usando a barra de rolagem. Pressione a seta para percorrer a lista rapidamente.
 - c. Destaque o nome para selecionar um destinatário e, em seguida, pressione o botão seta .

Você também pode selecionar uma lista de distribuição pressionando a lista suspensa na parte superior da tela e, em seguida, pressionando **Todos**, ou adicionar um destinatário de uma lista local ao pressionar **Local** na lista suspensa. Destaque os nomes adequados e, em seguida, pressione o botão seta  para adicionar o nome à sua lista de destinatários.


Você pode remover um destinatário da sua lista ao rolar para destacar um destinatário e, em seguida, pressionando o botão remover  no meio da tela.

3. Os nomes da lista de destinatários são colocados na linha de texto da tela do teclado. Se você desejar, pode adicionar um destinatário que não seja encontrado no catálogo de endereços, digitando o endereço de e-mail com o teclado. Depois que estiver satisfeito com a sua lista de destinatários, toque em **OK**.
4. Toque em **OK**.
5. Termine de digitar informações nos campos **CC:** e **Assunto:** na tela Enviar e-mail, se necessário. Você pode verificar a lista de destinatários, tocando na seta para baixo localizada na linha de texto **Para:** .
6. Pressione **Iniciar**.


Use o catálogo de endereços local

Utilize o catálogo de endereços local para armazenar endereços de e-mail freqüentemente usados. O catálogo de endereços local pode ser compartilhado entre os produtos que usam o mesmo servidor, a fim de obter acesso ao software de envio digital da HP.

Você pode usar o catálogo de endereços quando digitar endereços de e-mail nos campos **De:**, **Para:**, **CC:** ou **BCC:** . Você também pode acrescentar ou excluir endereços no catálogo.

Para abrir o catálogo de endereços, pressione o botão catálogo de endereços .


Para acrescentar endereços no catálogo de endereços local


1. Toque em **Local**.
2. Pressione o botão adicionar .
3. (Opcional) Toque no campo **Nome**, e no teclado exibido digite um nome para a nova entrada. Toque em **OK**.

O nome será o apelido do endereço de e-mail. Se você não digitar um apelido, o endereço de e-mail propriamente dito será o apelido.
4. Toque no campo **Endereço** e, no teclado exibido, digite o endereço de e-mail da nova entrada. Toque em **OK**.

Excluir endereços de e-mail do catálogo de endereços local

Você pode excluir os endereços de e-mail que não usa mais.

 **NOTA:** Para *alterar* um endereço de e-mail, você deve primeiro excluí-lo e, em seguida, adicionar o endereço correto como um novo endereço, no catálogo de endereços local.

1. Toque em **Local**.
2. Toque no endereço de e-mail a excluir.
3. Pressione o botão remover  no canto direito inferior.

A seguinte mensagem de confirmação é exibida: **Deseja excluir o(s) endereço(s) selecionado(s)?**
4. Toque em **Sim** para excluir o(s) endereço(s) de e-mail ou toque em **Não** para voltar à tela do catálogo de endereços.

Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual

Use o botão **Mais opções** para alterar as seguintes configurações de e-mail para o atual trabalho de impressão:

Botão	Descrição
Tipo de arquivo de documento	Toque nesse botão para alterar o tipo de arquivo que o produto cria após digitalizar o documento.
Qualidade de saída	Toque nesse botão para aumentar ou diminuir a qualidade de impressão do arquivo sendo digitalizado. Uma configuração de maior qualidade produz um maior tamanho do arquivo.
Resolução	Toque nesse botão para alterar a resolução da digitalização. Uma configuração de maior resolução produz um maior tamanho do arquivo.
Cor/Preto	Toque nesse botão para determinar se você poderá digitalizar o documento em cor ou em preto e branco.
Lados do original	Toque nesse botão para indicar se o documento original tem um ou dois lados.
Orientação do conteúdo	Toque nesse botão para selecionar se a orientação do original é retrato ou paisagem.
Tamanho do original	Toque nesse botão para selecionar o tamanho do documento: carta, A4, ofício, ou misto de carta/ofício.
Otimizar texto/figura	Toque nesse botão para alterar o procedimento de digitalização com base no tipo de documento que você está digitalizando.
Job Build	Toque nesse botão para ativar ou desativar o modo Job Build, que permite que você digitalize vários trabalhos de digitalização pequenos e os envie como um só arquivo.
Ajuste da imagem	Toque nesse botão para alterar as configurações de escuro ou nitidez, ou para limpar sujeiras do fundo do original.

Digitalização para uma pasta

Se o administrador do sistema tornou o recurso disponível, o produto poderá digitalizar um arquivo e enviá-lo a uma pasta na rede. Sistemas operacionais compatíveis para destinos de pastas incluem Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008.

1. Em um navegador da Web compatível, digite, no seu computador, o endereço IP ou nome do host do produto no campo endereço/URL. Para localizar o endereço IP ou o nome do host, imprima uma página de configuração. Consulte [Páginas de informações na página 170](#).
2. Clique na guia **Envio digital**.
3. No lado esquerdo da página, clique na opção **Enviar para pasta**.
4. Na página **Enviar para pasta**, selecione a opção **Ativar o Assistente de configuração de digitalização**.
5. Clique no botão **Aplicar**.
6. Insira o CD do administrador no computador.
7. Na tela **Bem-vindo(a)**, clique no botão **Software do administrador** e depois no botão **Assistente de configuração de digitalização**.
8. Siga as etapas da ferramenta de configuração para criar uma pasta de rede conectada ao produto.

Digitalização para um destino de fluxo de trabalho

 **NOTA:** Esse recurso do produto é fornecido pelo software de envio digital opcional.

Se o administrador do sistema habilitou a funcionalidade de fluxo de trabalho, você pode digitalizar um documento e enviá-lo a um destino de fluxo de trabalho personalizado. Um destino de fluxo de trabalho oferece a você a capacidade de enviar informações adicionais, juntamente com o documento digitalizado, para uma rede especificada ou um FTP (protocolo de transferência de arquivos). Solicitações para informações específicas são exibidas no visor do painel de controle. O administrador do sistema também pode designar uma impressora como destino de fluxo de trabalho, o que lhe permite digitalizar um documento e enviá-lo diretamente à impressora de rede para impressão.

1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Na tela inicial, toque em **Fluxo de trabalho**.
3. Selecione o destino para o qual deseja digitalizar.
4. Na caixa Campo de texto, digite os dados que você deseja para acompanhar o arquivo e toque em **Enviar para fluxo de trabalho**.

12 Fax

- Aparelho de fax analógico
- Transmissão de fax digital


Aparelho de fax analógico

Quando o acessório de fax analógico é instalado, o produto pode funcionar como um aparelho de fax independente.

O modelo HP Color LaserJet CM3530fs MFP vem com um acessório de fax já instalado. Para o (modelo básico) HP Color LaserJet CM3530 MFP, você pode pedir esse acessório como uma opção. Consulte [Números de peças na página 255](#) para obter informações sobre pedidos de acessório de fax analógico. As especificações para o Acessório de Fax Analógico estão disponíveis no *Acessório de Fax Analógico 500 HP LaserJet MFP Guia do fax*. Você pode encontrar uma versão eletrônica desse guia no CD do Usuário que acompanha o produto ou em www.hp.com/go/mfpfaxaccessory500.

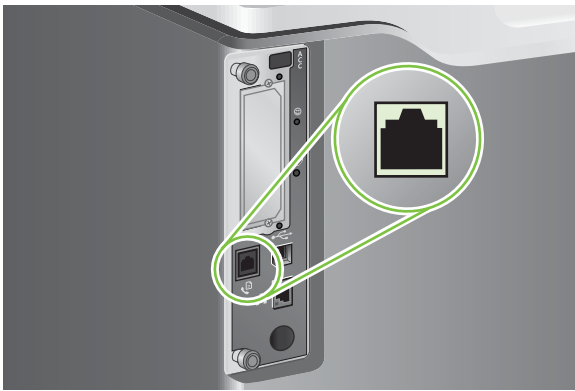
Conexão do acessório de fax a uma linha telefônica


Ao conectar o acessório de fax a uma linha telefônica, verifique se a linha em uso para o acessório de fax é uma linha dedicada não usada por outros dispositivos. Além disso, essa linha deve ser uma linha analógica porque o fax não irá funcionar corretamente se estiver conectado a sistemas PBX digitais. Se não tiver certeza se a linha telefônica é analógica ou digital, entre em contato com a companhia telefônica.

 **NOTA:** A HP recomenda a utilização do fio telefônico que acompanha o acessório de fax para garantir que o acessório funcione corretamente.

Siga estas instruções para conectar o acessório de fax a uma tomada de telefone.

1. Localize o fio telefônico incluído no kit do acessório de fax. Ligue uma extremidade do fio no conector localizado no formatador do acessório de fax. Empurre o conector até ele encaixar.



 **CUIDADO:** Conecte a linha telefônica à porta do acessório de fax, localizada no centro do formatador. Não conecte a linha telefônica à porta de rede local do HP Jetdirect, que fica mais próxima à parte inferior do formatador.

2. Conecte a outra extremidade do fio telefônico na tomada de telefone da parede. Encaixe o conector até ele clicar ou até estar encaixado firme. Como são utilizados diferentes tipos de conectores em diferentes países/regiões, o conector pode não produzir um clique audível.

Configuração e utilização dos recursos do fax

Antes de poder usar os recursos de fax, você deve configurá-los nos menus do painel de controle. Para obter informações completas sobre a configuração e o uso do acessório de fax e sobre solução de problemas com o acessório de fax, consulte o *Acessório de Fax Analógico 500 HP LaserJet MFP Guia do fax*.

Use o driver Enviar Fax para enviar um fax de um computador sem ir ao painel de controle do produto. O driver Enviar fax está disponível no CD do administrador do produto e em www.hp.com. Consulte o *Acessório de Fax Analógico 500 HP LaserJet MFP Guia do driver Enviar fax* para obter mais informações.

O *Acessório de Fax Analógico 500 HP LaserJet MFP Guia do fax* e o *Acessório de Fax Analógico 500 HP LaserJet MFP Guia do driver Enviar fax* estão disponíveis no CD do Usuário do produto ou em www.hp.com/go/mfpfaxaccessory500.

Transmissão de fax digital

O envio de fax digital está disponível ao instalar o Software de Envio Digital HP opcional. Para obter informações sobre pedidos desse software, acesse www.hp.com/go/digitalsending

Com o envio de fax digital, o produto *não* precisa estar conectado diretamente a uma linha de telefone. Em vez disso, o produto pode enviar um fax de uma entre três maneiras:

- **Fax de rede** envia fax por um provedor de fax de terceiros.
- **Fax do Microsoft Windows 2000** é um fax modem e Digital Sender Module em um computador que permite ao computador operar como um fax de gateway turnkey.
- **Fax de Internet** usa um provedor de fax da Internet ao processar faxes. O fax é distribuído em um aparelho de fax tradicional ou enviado ao e-mail do usuário.

Para obter informações completas sobre como utilizar a transmissão de fax digital, consulte a documentação fornecida com o DSS da HP.

13 Administrar e fazer manutenção do produto

- [Páginas de informações](#)
- [HP Easy Printer Care](#)
- [Servidor da Web incorporado](#)
- [Uso do software HP Web Jetadmin](#)
- [Recursos de segurança](#)
- [Gerenciar suprimentos](#)
- [Substituir suprimentos](#)
- [Limpe o produto](#)
- [Calibração do scanner](#)
- [Atualizar o firmware](#)

Páginas de informações

As páginas de informações fornecem detalhes sobre o produto e sua configuração atual. A tabela a seguir fornece instruções para imprimir as páginas de informações.

Descrição da página	Como imprimir a página a partir do painel de controle do produto
<p>Mapa do menu Administração</p> <p>Mostra os menus do painel de controle e as configurações disponíveis.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. No painel de controle do produto, pressione a seta para baixo até que o menu Administração seja exibido.2. Toque no menu Administração para abri-lo.3. Toque no menu Informações para abri-lo.4. Toque no menu Páginas de configuração/status para abri-lo.5. Toque na opção Mapa do menu Administração e depois pressione o botão Imprimir. <p>O conteúdo do mapa de menu varia, dependendo das opções atualmente instaladas no produto.</p> <p>Para obter uma lista completa dos menus no painel de controle e seus valores possíveis, consulte Utilização do painel de controle na página 12.</p>
<p>Página de configuração</p> <p>Mostra as configurações do produto e os acessórios instalados.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. No painel de controle do produto, pressione a seta para baixo até que o menu Administração seja exibido.2. Toque no menu Administração para abri-lo.3. Toque no menu Informações para abri-lo.4. Toque no menu Páginas de configuração/status para abri-lo.5. Toque na opção Página de configuração e depois pressione o botão Imprimir. <p>NOTA: Se o produto tiver um servidor de impressão HP Jetdirect ou uma unidade de disco rígido opcional, serão impressas páginas de configuração adicional com informações sobre esses dispositivos.</p>
<p>Página Status dos suprimentos</p> <p>Mostra os níveis do toner dos cartuchos de impressão.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. No painel de controle do produto, pressione a seta para baixo até que o menu Administração seja exibido.2. Toque no menu Administração para abri-lo.3. Toque no menu Informações para abri-lo.4. Toque no menu Páginas de configuração/status para abri-lo.5. Toque na opção Página Status dos suprimentos e depois pressione o botão Imprimir. <p>NOTA: Se você estiver usando suprimentos não-HP, a página de status dos suprimentos poderá não mostrar a vida útil restante deles.</p>
<p>Página de uso</p> <p>Mostra uma contagem de páginas para cada tamanho de papel impresso, o número de páginas impressas em um único lado da folha (simplex) ou frente e verso (duplex) e a porcentagem média de cobertura.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. No painel de controle do produto, pressione a seta para baixo até que o menu Administração seja exibido.2. Toque no menu Administração para abri-lo.3. Toque no menu Informações para abri-lo.4. Toque no menu Páginas de configuração/status para abri-lo.5. Toque na opção Página de uso e depois pressione o botão Imprimir.

Descrição da página	Como imprimir a página a partir do painel de controle do produto
<p>Log de trabalho do uso de cor</p> <p>Mostra as informações sobre o uso de cores em cada trabalho.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. No painel de controle do produto, pressione a seta para baixo até que o menu Administração seja exibido. 2. Toque no menu Administração para abri-lo. 3. Toque no menu Informações para abri-lo. 4. Toque no menu Páginas de configuração/status para abri-lo. 5. Toque na opção Log de trabalho do uso de cor e depois pressione o botão Imprimir.
<p>Diretório de arquivos</p> <p>Contém informações de quaisquer dispositivos de armazenamento em massa, como unidades flash, cartões de memória ou discos rígidos, instalados no produto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. No painel de controle do produto, pressione a seta para baixo até que o menu Administração seja exibido. 2. Toque no menu Administração para abri-lo. 3. Toque no menu Informações para abri-lo. 4. Toque no menu Páginas de configuração/status para abri-lo. 5. Toque na seta para baixo até que a opção Diretório de arquivos seja exibida. 6. Toque na opção Diretório de arquivos e depois pressione o botão Imprimir.
<p>Relatórios de fax</p> <p>Cinco relatórios exibem a atividade de fax, chamadas de fax, códigos de cobrança, números de fax bloqueados e números de discagem rápida.</p> <p>NOTA: Os relatórios de fax apenas estão disponíveis nos modelos de produto com recurso de fax.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. No painel de controle do produto, pressione a seta para baixo até que o menu Administração seja exibido. 2. Toque no menu Administração para abri-lo. 3. Toque no menu Informações para abri-lo. 4. Toque no menu Relatórios de fax para abri-lo. 5. Toque em um dos seguintes botões para imprimir o relatório correspondente: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Log de atividades de fax ◦ Relatório de chamadas do fax ◦ Relatório de códigos de conta ◦ Lista de faxes bloqueados ◦ Lista de discagem rápida 6. Toque no botão Imprimir. <p>Para obter mais informações, consulte o guia de fax que acompanha o produto.</p>
<p>Amostra de páginas/fontes</p> <p>Mostra quais fontes estão instaladas no produto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. No painel de controle do produto, pressione a seta para baixo até que o menu Administração seja exibido. 2. Toque no menu Administração para abri-lo. 3. Toque no menu Informações para abri-lo. 4. Pressione Amostra de páginas/fontes. 5. Toque na seta para baixo para rolar até a opção Lista de fontes PCL ou Lista de fontes PS. 6. Toque na opção Lista de fontes PCL ou Lista de fontes PS e depois toque no botão Imprimir.

Descrição da página

Como imprimir a página a partir do painel de controle do produto

NOTA: As listas de fontes também mostram quais fontes são residentes em um disco rígido ou memória DIMM.

HP Easy Printer Care

Abrir o software HP Easy Printer Care


Use um dos seguintes métodos para abrir o software HP Easy Printer Care:


- No menu **Iniciar**, selecione **Programas**, selecione **Hewlett-Packard**, selecione **HP Easy Printer Care** e clique em **Iniciar o HP Easy Printer Care**.
- Na bandeja do sistema do Windows (no canto inferior direito da área de trabalho), clique duas vezes no ícone HP Easy Printer Care.
- Clique duas vezes no ícone da área de trabalho.

Seções do software HP Easy Printer Care

O software HP Easy Printer Care pode fornecer informações sobre vários produtos HP que estão na sua rede, vem como sobre os produtos diretamente conectados ao seu computador. Talvez alguns dos itens que aparecem na tabela a seguir não estejam disponíveis para todos os produtos.

O botão da Ajuda (?) no canto direito superior da página fornece mais informações detalhadas sobre as opções desta página.


Seção	Opções
<p>Guia Lista de dispositivos</p> <p>Quando você abre o software, esta é a primeira página a se exibida.</p> <p>NOTA: Para voltar para essa página em qualquer guia, clique em Minhas impressoras HP à esquerda da janela.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Lista Dispositivos: Mostra os produtos que você pode selecionar. <p>NOTA: As informações sobre o produto serão exibidas em forma de lista ou como ícones, dependendo da configuração da opção Exibir como.</p> <ul style="list-style-type: none">• As informações desta guia incluem alertas atuais sobre o produto.• Se você clicar em um produto da lista, o HP Easy Printer Care abre a guia Visão geral desse produto.
<p>Impressoras compatíveis</p>	<p>Fornece uma lista de todos os produtos HP que suportam o software HP Easy Printer Care.</p>
<p>Janela Localizar outras impressoras</p> <p>Adiciona mais produtos para a lista Minhas impressoras HP</p>	<p>Clique no link Localizar outras impressoras na lista Dispositivos para abrir a janela Localizar outras impressoras. A janela Localizar outras impressoras oferece um utilitário que detecta as outras impressoras da rede para que você possa adicioná-las à lista Minhas impressoras HP e depois monitorar esses produtos pelo seu computador.</p>
<p>Guia Visão geral</p> <p>Contém informações básicas sobre o status do produto</p>	<ul style="list-style-type: none">• Seção Status do dispositivo: Esta seção mostra o status e as informações de identificação do produto. Ela indica condições de alerta do produto, como quando um cartucho de impressão chegou ao fim de sua vida útil prevista. Após corrigir um problema do produto, clique no botão de atualização  no canto superior direito da janela para atualizar o status.• Seção Status dos suprimentos: Mostra o status detalhado dos suprimentos, como a estimativa de vida útil restante no cartucho de impressão e o status do papel em cada bandeja.• Link Detalhes sobre suprimentos: Abre a página de status dos suprimentos que exibe informações mais detalhadas sobre os suprimentos do produto, informações de pedidos e de reciclagem.

Seção	Opções
<p>Guia Suporte</p> <p>Fornecer links para informações de suporte</p>	<ul style="list-style-type: none"> Seção Status do dispositivo: Esta seção mostra o status e as informações de identificação do produto. Ela indica as condições de alerta do produto, como um cartucho de impressão que chegou ao fim de sua vida útil prevista. Após corrigir um problema do produto, clique no botão de atualização  no canto superior direito da janela para atualizar o status. Seção Gerenciamento do dispositivo: Fornece os links para informações sobre o HP Easy Printer Care, para configurações avançadas do produto e relatórios de utilização do produto. Solução de Problemas e Ajuda: Fornece os links para ferramentas que você pode usar para resolver os problemas, para informações de suporte on-line do produto e para especialistas HP.
<p>Guia Configurações</p> <p>Define as configurações do produto, ajusta as configurações de qualidade de impressão e localiza informações sobre recursos específicos do produto.</p> <p>NOTA: Essa guia não está disponível em alguns produtos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sobre: Fornece informações gerais sobre essa guia. Geral: Fornece informações sobre o produto, como o número do modelo, o número de série e as configurações para a data e horário, se disponíveis. Páginas de informações: Fornece os links para imprimir as páginas de informações disponíveis para o produto. Capacidades: Fornece informações sobre os recursos do produto, como duplexação, memória disponível e opcionais de impressão disponíveis. Clique em Alterar para ajustar as configurações. Qualidade de impressão: Fornece informações sobre as configurações da qualidade de impressão. Clique em Alterar para ajustar as configurações. Bandejas/Papel: Fornece informações sobre as bandejas e sobre como elas estão configuradas. Clique em Alterar para ajustar as configurações. Restaurar padrões: Fornece um modo de restaurar as configurações padrão de fábrica do produto. Clique em Restaurar para restaurar as configurações padrão.
<p>HP Proactive Support</p> <p>NOTA: Esse item está disponível nas guias Visão geral e Suporte.</p>	<p>Quando ativado, o HP Proactive Support rotineiramente varre o seu sistema de impressão para identificar possíveis problemas. Clique no link de mais informações para configurar a frequência das varreduras. Esta página também fornecerá informações sobre as atualizações disponíveis para o software do produto, firmware e drivers de impressora HP. Você aceitar ou recusar as atualizações recomendadas.</p>
<p>Botão Pedidos de suprimentos</p> <p>Clique no botão Pedidos de suprimentos em qualquer guia para abrir a janela Pedidos de suprimentos, a qual oferece acesso ao pedido de suprimentos on-line.</p> <p>NOTA: Esse item está disponível nas guias Visão geral e Suporte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lista de pedidos: Mostra os suprimentos que você poderá pedir para cada produto. Para pedir determinado item, clique na caixa de seleção Comprar do mesmo na lista de suprimentos. Você pode ordenar a lista por produto ou por suprimentos que precisarão ser pedidos muito em breve. A lista contém informações sobre os suprimentos de cada produto da lista Minhas impressoras HP. Botão Compra on-line de suprimentos: Abre o Web site HP SureSupply em uma nova janela no navegador. Se você marcou a caixa de seleção Comprar para qualquer item, as informações sobre esses itens podem ser transferidas para o Web site, onde você receberá informações sobre as opções de compra dos suprimentos selecionados. Botão Imprimir lista de compras: Imprime as informações para os suprimentos cuja caixa de seleção Pedir está selecionada.

Seção	Opções
<p>Link Configurações de alertas</p> <p>NOTA: Esse item está disponível nas guias Visão geral e Suporte.</p>	<p>Clique em Configurações de alertas para abrir a janela Configurações de alertas, na qual você poderá configurar os alertas de cada produto.</p> <ul style="list-style-type: none">● Alerta está ligado ou desligado: Ativa ou desativa o recurso de alertas.● Alertas da impressora: Selecione a opção para receber alertas de erros críticos somente ou de qualquer erro.● Alertas de trabalho: Para produtos que suportem esse recurso, você poderá receber alertas para trabalhos de impressão específicos.
<p>Controle de acesso de cor</p> <p>NOTA: Esse item está disponível somente para produtos coloridos HP que suportem o Controle de acesso de cor.</p> <p>NOTA: Esse item está disponível nas guias Visão geral e Suporte.</p>	<p>Use esse recurso para permitir ou restringir a impressão em cores.</p>

Servidor da Web incorporado


Use o servidor da Web incorporado para visualizar o status do produto e da rede e para gerenciar as funções de impressão no seu computador em vez de no painel de controle do produto. A seguir, estão relacionados exemplos do que é possível fazer usando o servidor da Web incorporado:

 **NOTA:** Quando a impressora estiver conectada diretamente a um computador, use o HP Easy Printer Care para exibir o status da impressora.

- Exibir informações sobre o status do produto.
- Definir o tipo de mídia a ser carregada em cada bandeja.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos suprimentos.
- Exibir e alterar as configurações das bandejas.
- Exiba e altere a configuração do menu do painel de controle o produto.
- Exibir e imprimir páginas internas.
- Receba notificações sobre eventos de suprimentos e do produto.
- Exibir e alterar a configuração de rede.


Para usar o servidor da Web incorporado, é preciso ter o Microsoft Internet Explorer 5.01 ou posterior, ou o Netscape 6.2 ou posterior, para Windows, Mac OS e Linux (somente Netscape). O Netscape Navigator 4.7 é necessário para os sistemas HP-UX 10 e HP-UX 11. O servidor da Web incorporado funciona quando o produto está conectado a uma rede baseada em IP. O servidor da Web incorporado não suporta conexões com o produto baseadas em IPX. Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado.

Quando o produto estiver conectado à rede, o servidor da Web incorporado ficará disponível automaticamente.

 **NOTA:** Para obter informações completas sobre como usar o servidor da Web incorporado, consulte o *Guia do Usuário do Servidor da Web Incorporado*, contido no CD do Administrador do produto.

Abra o servidor da Web incorporado utilizando a conexão de rede

1. Em um navegador da Web compatível, digite, no seu computador, o endereço IP ou nome do host do produto no campo endereço/URL. Para localizar o endereço IP ou o nome do host, imprima uma página de configuração. Consulte [Páginas de informações na página 170](#).

 **NOTA:** Depois de abrir o URL, você pode marcá-lo como um item favorito para voltar rapidamente a ele sempre que desejar.

2. O servidor da Web incorporado tem quatro guias que contêm configurações e informações sobre o produto: a guia **Informações**, a guia **Configurações**, a guia **Rede** e a guia **Envio digital**. Clique na guia desejada.

Consulte [Seções do servidor da Web incorporado na página 177](#) para obter mais informações sobre cada guia.

Seções do servidor da Web incorporado

Guia ou seção	Opções
<p>Guia Informações</p> <p>Fornecer informações sobre o produto, o status e a configuração</p>	<ul style="list-style-type: none">● Status do dispositivo: Mostra o status do produto e a vida útil restante dos suprimentos HP, com 0% indicando que um suprimento está vazio. A página também mostra o tipo e tamanho do papel a imprimir definidos para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique em Alterar configurações.● Página de configuração: Mostra as informações encontradas na página de configuração.● Status dos suprimentos: Mostra a vida útil restante de suprimentos HP, com 0% indicando que um suprimento atingiu o fim de sua vida útil estimada. Essa página também fornece o número de peça dos suprimentos. Para pedir novos suprimentos, clique em Adquirir suprimentos na área Outros links à esquerda da janela.● Log de eventos: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto.● Página de uso: Mostra um resumo do número de páginas que o produto imprimiu, agrupadas por tamanho e tipo.● Página de diagnóstico: Permite nomear o produto, mostrar o nome da empresa, atribuir um número de ativo ao produto, e nomear o contato principal que gerenciará o produto. Um representante autorizado do suporte da HP pode solicitar essas informações.● Informações sobre o dispositivo: Mostra o nome do produto na rede, o endereço e informações sobre o modelo. Para personalizar essas entradas, clique em Informações sobre o dispositivo na guia Configurações.● Painel de controle: Mostra mensagens do painel de controle, como Pronto ou Modo de inatividade ativado.● Log de trabalho do uso de cor: Mostra o total de páginas impressas, o número de páginas impressas em cor e o número de páginas impressas em preto.● Imprimir: Permite enviar ao produto trabalhos prontos para a impressão.
<p>Guia Configurações</p> <p>Permite configurar o produto no computador.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Configurar dispositivo: Permite definir as configurações padrão do produto. Esta página contém os menus tradicionais encontrados no visor do painel de controle.● Tamanhos/tipos de bandeja: Mostra o tamanho e o tipo de papel e mídia de impressão permitidos em cada bandeja de entrada.● Servidor de e-mail: Apenas rede. Utilizado em conjunto com a página Alertas para configurar os alertas por e-mail.● Alertas: Apenas rede. Permite configurar a recepção de alertas via e-mail sobre diversos eventos do produto e de suprimentos.● Envio automático: Permite configurar o produto para enviar e-mails automaticamente sobre a configuração do produto e suprimentos para endereços de e-mail predefinidos.● Segurança: Permite que você defina uma senha necessária para obter acesso às guias Configurações e Ligação em rede. Ative e desative alguns recursos do servidor da Web incorporado.● Gerenciador de autenticação: Permite determinar quais funções do produto solicitarão que um usuário forneça informações de login para que essas funções sejam usadas.● Autenticação LDAP: Permite que você configure um servidor Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) para limitar o acesso de determinados usuários ao produto.

O servidor LDAP solicita que um usuário forneça informações de login para ter acesso ao produto.

- **Autenticação do Kerberos:** Permite que você configure um protocolo de autenticação de rede Kerberos, o qual fornece autenticação segura para aplicativos de servidores/clientes usando criptografia de chave secreta.
- **PIN do dispositivo:** Permite que você configure os números do PIN necessários para acessar as diversas funções do produto. Use a página **Gerenciador de autenticação** para selecionar **PIN do grupo 1** ou **PIN do grupo 2** para as diversas funções. Por exemplo, é possível configurar a opção **Cópia** para solicitar o **PIN do grupo 1** e configurar a opção **Enviar para e-mail** para solicitar o **PIN do grupo 2**.
- **PIN de usuário:** Permite que você adicione, edite ou exclua usuários individuais que têm permissão para usar diversas funções do produto, como cópia, fax e envio digital.
- **Editar outros links:** Permite adicionar ou personalizar um link para outro site da Web. Esse link será exibido na área **Outros links** em todas as páginas do servidor da Web incorporado.
- **Informações sobre o dispositivo:** Permite nomear o produto e atribuir um número de ativo a ele. Digite o nome e o endereço de e-mail do contato principal que receberá informações sobre o produto.
- **Idioma:** Permite determinar em que idioma as informações do servidor da Web incorporado serão exibidas.
- **Data e hora:** Permite a sincronização de hora com um servidor de hora da rede.
- **Programação de inatividade:** Permite que você configure ou edite um agendamento de ativação, um tempo de inatividade e um período de inatividade para o produto.
- **Restringir cor:** Permite autorizar ou restringir a impressão em cores. É possível especificar permissões para usuários individuais para trabalhos enviados de determinados programas de softwares.
- **Configuração da tela inicial:** Permite que você configure quais recursos serão exibidos na tela inicial e a ordem em que eles serão exibidos.

NOTA: A guia **Configurações** pode exigir uma senha. Se este produto estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar configurações nesta guia.

Use as páginas na guia **Envio digital** para configurar os recursos de envio digital.

NOTA: Se o produto está configurado para usar o Software de Envio Digital HP opcional, as opções nessas guias não estão disponíveis. Em vez disso, todas as configurações para envio digital são realizadas usando o Software de Envio Digital HP.

- **Geral.** Defina as informações de contato para o administrador do sistema.
- **Enviar para pasta.** Permite que você ative, desative e configure os recursos Enviar para pasta no produto. É também usado para associar o produto a destinos de pastas individuais existentes na rede. Primeiro, é necessário criar e configurar pastas de destino. É necessário que essas pastas de destino estejam prontas para uso antes de utilizar essa página para adicionar os destinos ao produto.
- **Configurações de e-mail.** Configure as definições de e-mail para envio digital. Você pode especificar o servidor SMTP, o endereço "De" padrão e o assunto padrão. Também é possível definir o tamanho máximo de arquivo permitido para anexos.

Guia ou seção	Opções
	<ul style="list-style-type: none"> ● Catálogo de endereços de e-mail. A página Catálogo de endereços de e-mail permite que você adicione um endereço de e-mail por vez ao produto e edite os endereços que já foram salvos no produto. Você também pode usar a guia Importar/Exportar a fim de carregar uma lista grande de endereços de e-mail usados freqüentemente para o produto, tudo de uma vez, em vez de adicioná-los um a um. ● Configurações de LDAP. Permite que você configure os endereços de e-mail para onde os documentos digitalizados podem ser enviados. ● Importar/Exportar. Use essa guia para importar ou exportar arquivos .CSV contendo endereços de e-mail, números de fax ou registros de usuários, de forma que possam ser acessados nesse produto. Você também pode exportar e-mails, fax ou registros de usuários do produto para um arquivo no computador. Em seguida, é possível usar esse arquivo como um backup de dados ou para importar os registros para outro produto HP. ● Log. Exibir o log de atividade de envio digital para o produto. O log contém informações de trabalho de envio digital, incluindo qualquer erro ocorrido. ● Preferências. Configure os padrões de envio digital como o tamanho da página padrão e o período de inatividade para redefinir configurações padrão. Você também pode configurar essas definições usando os menus do painel de controle do produto.
<p>Guia Fax</p>	<p>A guia Fax contém opções para configurar e usar os recursos do fax do produto. Para obter informações adicionais sobre as funções do fax, consulte o Guia do Usuário de Fax.</p> <p>NOTA: Essa guia está disponível apenas para a HP Color LaserJet CM3530fs MFP.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Use a tela Configurações de fax para configurar os recursos de envio para o fax do produto. ● A página Catálogo de endereços de fax permite que você adicione um número de fax por vez e edite os números que já foram salvos no produto. Você também pode usar o recurso Importar/Exportar na guia Envio digital para carregar uma lista grande dos números de fax usados freqüentemente para o produto, todos de uma vez, em vez de adicioná-los um a um. ● Use a tela Discagens rápidas de fax para adicionar, editar ou excluir entradas de discagem rápida de fax do e para o produto. Você pode usar discagens rápidas de fax para armazenar os números de fax usados com mais freqüência ou listar até 100 números de fax. Até 100 entradas de discagem rápida podem ser configuradas.
<p>Guia Ligação em rede</p> <p>Permite alterar configurações da rede no computador</p>	<p>Os administradores da rede podem usar esta guia para controlar configurações na rede do produto quando esse estiver conectado a uma rede baseada em IP. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente ao computador ou se estiver conectado a uma rede utilizando outro que não um servidor de impressão HP Jetdirect.</p> <p>NOTA: A guia Ligação em rede pode exigir uma senha.</p>
<p>Outros links</p> <p>Contém links que conectam você à Internet</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● HP Instant Support: Conecta o usuário ao site da HP para ajudá-lo a encontrar soluções para os problemas do produto. ● Adquirir suprimentos: Conecta o usuário ao site HP SureSupply, no qual há informações sobre as opções de compra de suprimentos HP originais, como cartuchos de impressão e papel. ● Suporte ao produto: Conecta o usuário ao site de suporte do produto, no qual é possível procurar ajuda sobre vários tópicos. ● Mostre-me como: Conecta o usuário a informações que demonstram tarefas específicas do produto.

Guia ou seção


Opções

NOTA: Para utilizar esses links, você precisa ter acesso à Internet. Se você utiliza conexão discada e não se conectou pela primeira vez em que abriu o servidor da Web incorporado, deve conectar-se antes de visitar esses sites na Web. Para conectar-se, você pode precisar fechar o servidor da Web incorporado e abri-lo novamente depois.

Uso do software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma solução de software baseada na Web para instalação, monitoração e solução de problemas remotos, de periféricos conectados em rede. O gerenciamento é proativo, permitindo que os administradores de rede possam resolver os problemas antes dos usuários serem afetados. Faça o download gratuito desse software aprimorado de gerenciamento em www.hp.com/go/webjetadmin.

Pode-se instalar plugins do produto no HP Web Jetadmin para suporte a recursos específicos de um produto. O software HP Web Jetadmin pode informar você automaticamente quando novos plugins estão disponíveis. Na página **Atualização do produto**, siga as instruções para conexão automática ao site da HP e como instalar os mais recentes plugins para seu produto.

 **NOTA:** Os navegadores devem ser habilitados para Java™. A navegação por meio de um computador da Apple não é suportada.

Recursos de segurança

Servidor da Web incorporado seguro

Atribua uma senha de acesso ao servidor da Web incorporado para que usuários sem autorização não alterem as configurações do produto.

1. Abra o servidor da Web incorporado. Consulte [Servidor da Web incorporado na página 176](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No lado esquerdo da janela, clique no link **Segurança**.
4. Clique no botão **Configurações de segurança do dispositivo**.
5. Digite a senha na caixa **Nova senha** e digite-a novamente na caixa **Verificar senha**.
6. Clique no botão **Aplicar**. Anote a senha e guarde-a em um local seguro.

Apagamento seguro de disco


Para proteger dados excluídos de acesso não autorizado no disco rígido do produto, use o recurso Apagamento seguro de disco. Esse recurso pode apagar com segurança os trabalhos de impressão e cópia do disco rígido.

O Apagamento seguro de disco oferece os seguintes níveis de segurança do disco:

- **Apagamento rápido não-seguro.** Esta é uma função simples de apagamento de arquivos e tabelas. O acesso ao arquivo é removido, porém os dados reais são retidos no disco até que sejam sobrescritos por operações subsequentes de armazenamento de dados. Este é o modo mais rápido. O Apagamento rápido não-seguro é o modo padrão.
- **Apagamento rápido seguro.** O acesso ao arquivo é removido e os dados são sobrescritos por um padrão de caracteres fixo e idêntico. Ele é mais lento do que o Apagamento rápido não-seguro, porém todos os dados são sobrescritos. O Apagamento rápido seguro atende aos requisitos 5220-22.M do Departamento de Defesa Norte-americano referente à limpeza de mídias de disco.
- **Apagamento seguro com sanitização.** Este nível é semelhante ao modo de Apagamento rápido seguro. Além disso, os dados são sobrescritos repetidamente, com o uso de um algoritmo que impede a persistência de qualquer dado residual. Este modo afeta o desempenho. O Apagamento seguro com sanitização atende aos requisitos 5220-22.M do Departamento de Defesa Norte-americano referente à sanitização de mídias de disco.

Dados afetados

Os dados afetados (cobertos) pelo recurso de Apagamento seguro de disco incluem arquivos temporários criados durante o processo de impressão e cópia, trabalhos armazenados, trabalhos de cópia com espera, fontes baseadas no disco e macros baseadas no disco (formulários), arquivos de fax armazenados, catálogos de endereço e aplicativos HP e de outros fabricantes.

 **NOTA:** Os trabalhos armazenados serão sobrescritos de maneira segura apenas quando forem excluídos através do menu **Recuperar trabalho** do produto, depois que o modo adequado de apagamento tiver sido configurado.

Este recurso não afeta dados armazenados na memória RAM não-volátil (NVRAM) do produto, baseada em flash, usada para armazenar configurações padrão, contagens de páginas e dados semelhantes. Este recurso não afeta os dados armazenados em um disco RAM do sistema (se

utilizado). Este recurso não afeta dados armazenados na memória RAM de inicialização do sistema baseada em flash.

A alteração do modo de Apagamento seguro de disco não sobrescreve dados prévios no disco e também não realiza imediatamente uma sanitização do disco inteiro. A alteração do modo Apagamento seguro de disco modifica a maneira como o produto limpa os dados temporários para os trabalhos, depois que o modo de apagamento foi alterado.

Obter acesso ao Apagamento seguro de disco

Utilize o HP Web Jetadmin para acessar e configurar o recurso Apagamento seguro de disco.

Informações adicionais

Para obter informações adicionais sobre o recurso Apagamento Seguro de Disco HP , consulte o folheto de suporte HP ou acesse www.hp.com/go/webjetadmin.

Discos rígidos HP criptografados de alto desempenho

Este produto suporta discos rígidos criptografados opcionais que podem ser instalados na placa do formatador ou no slot do acessório EIO. Esses discos rígidos fornecem criptografia baseada em hardware para que você possa armazenar cópias confidenciais com segurança, copiar e digitalizar dados sem afetar o desempenho do produto. Eles utilizam o mais moderno padrão de criptografia avançada (AES) e têm recursos versáteis de economia de tempo e uma funcionalidade resistente.

Para obter mais informações sobre como encomendar esses acessórios, consulte [Números de peças na página 255](#).

Autenticação DSS

O Software de Envio Digital (DSS) opcional está disponível para compra separadamente. O software fornece um programa de envio avançado que contém um processo de autenticação. Esse processo exige que os usuários digitem uma identificação e senha de usuário antes de poderem usar qualquer dos recursos DDS que exigem autenticação.

Travar os menus do painel de controle

Para impedir que alguém altere a configuração do produto, é possível bloquear os menus do painel de controle. Isso impede que usuários não autorizados alterem as definições de configuração, como, por exemplo, o servidor SMTP. O seguinte procedimento descreve como restringir acesso aos menus do painel de controle utilizando o software HP Web Jetadmin. (Consulte [Uso do software HP Web Jetadmin na página 181](#)).

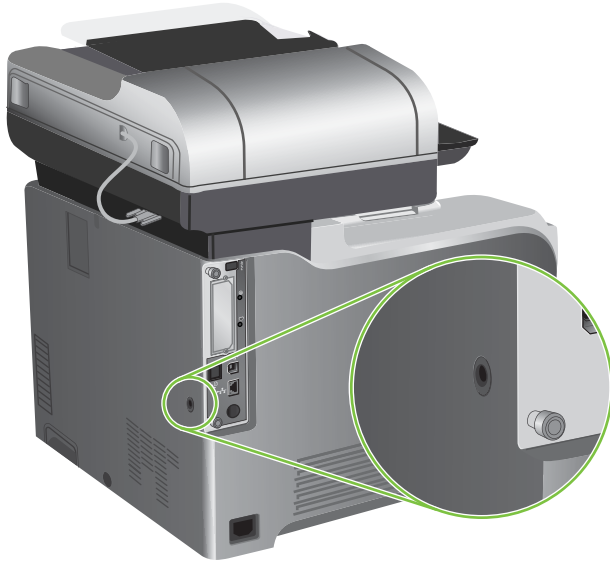
1. Abra o programa HP Web Jetadmin.
2. Abra a pasta **GERENCIAMENTO DE DISPOSITIVO** na lista suspensa no painel de **Navegação**. Navegue para a pasta **LISTAS DE DISPOSITIVOS**.
3. Selecione o produto.
4. Na lista suspensa **Ferramentas de dispositivos**, selecione **Configurar**.
5. Selecione **Segurança** na lista **Categorias de configuração**.

6. Digite uma **Senha do dispositivo**.
7. Na seção **Acesso ao painel de controle**, selecione **Trava máxima**. Isso impede que usuários não autorizados obtenham acesso às definições de configuração.

Bloqueio do compartimento do formatador

O compartimento do formatador, que fica na parte de trás do produto, tem um slot que você pode usar para conectar um cabo de segurança. O bloqueio do compartimento do formatador impede que alguém retire componentes valiosos do formatador

Figura 13-1 Slot para o cabo de segurança



Gerenciar suprimentos

Use cartuchos de impressão HP genuínos para obter os melhores resultados de impressão.


Armazenamento do cartucho de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.

△ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão de outros fabricantes, sejam eles novos ou reconicionados.

 **NOTA:** Qualquer dano causado por um cartucho de impressão não-HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.

Para obter informações sobre como instalar um novo cartucho de impressão HP, consulte [Trocar cartuchos de impressão na página 187](#). Para reciclar o cartucho usado, siga as instruções fornecidas com o cartucho novo.

Website e central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e o painel de controle exibir uma mensagem informando que o cartucho não é da HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte) ou acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. A HP determinará se o cartucho é original ou não e resolverá o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- o cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, está faltando a lingüeta laranja removível ou a embalagem é diferente das embalagens da HP).

Substituir suprimentos

Quando você usa suprimentos originais HP, o produto automaticamente o notifica quando eles estão chegando ao fim de sua estimativa de vida útil. A notificação para solicitar suprimentos é feita com tempo suficiente para que sejam pedidos antes que precisem ser substituídos. Para obter mais informações sobre pedidos de suprimentos, consulte [Suprimentos e acessórios na página 253](#)

Vida útil dos suprimentos

Para obter informações sobre a duração de um produto específico, consulte www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

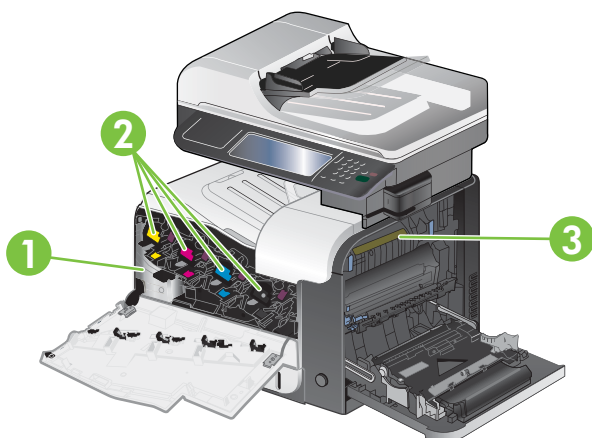
Para encomendar suprimentos, consulte [Suprimentos e acessórios na página 253](#).

Localizar suprimentos

Os suprimentos são identificados pelas etiquetas e pelas alças de plástico azuis.

A figura a seguir ilustra a localização de cada item de suprimento.

Figura 13-2 Localizações dos itens de suprimento



1	Unidade de coleta de toner
2	Cartuchos de impressão
3	Fusor

Diretrizes de substituição de suprimentos

Para facilitar a substituição de suprimentos, lembre-se dos procedimentos a seguir ao configurar a impressora.

- Deixe espaço suficiente na parte da frente e no lado direito da impressora para a remoção de suprimentos.
- A impressora deve ser colocada sobre uma superfície plana e resistente.

Para obter instruções sobre a instalação de suprimentos, veja a etiqueta em cada item de suprimento ou visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Trocar cartuchos de impressão

Quando um cartucho de impressão aproximar-se do fim de sua vida útil prevista, o painel de controle exibirá uma mensagem recomendando a substituição. O produto pode continuar imprimindo com o cartucho de impressão atual, até que o painel de controle exiba uma mensagem solicitando que você troque o cartucho, a menos que tenha selecionado a opção de ignorar a mensagem, usando o menu **Substituir suprimentos**. Para obter mais informações sobre o menu **Substituir suprimentos**, consulte [Menu Gerenciamento na página 28](#).

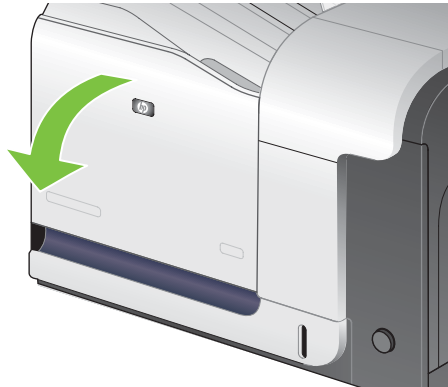
A impressora utiliza quatro cores e tem um cartucho de impressão diferente para cada cor: preto (K), magenta (M), ciano (C) e amarelo (Y).

É possível substituir o cartucho de impressão quando o painel de controle exibir uma mensagem **Substituir cartucho <cor>**. O visor do painel de controle display também indica a cor do cartucho que chegou ao fim de sua vida útil prevista (se for um cartucho HP original). As instruções de substituição estão na etiqueta do cartucho de impressão.

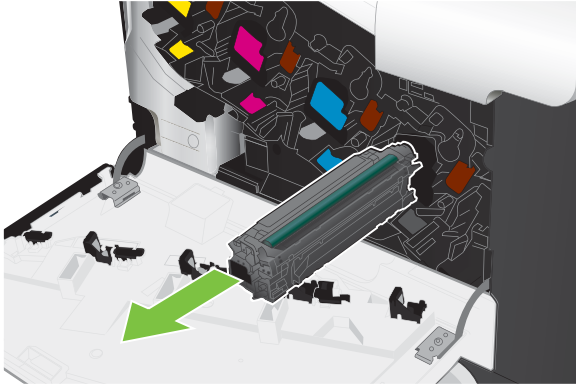
- △ **CAUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.
- 📖 **NOTA:** As informações sobre reciclagem de cartuchos de impressão usados estão na caixa do cartucho de impressão. Consulte [Instruções de reciclagem e devolução na página 280](#).
- 💡 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcm3530mfp-replace-print-cartridges.

Substituir cartuchos de impressão

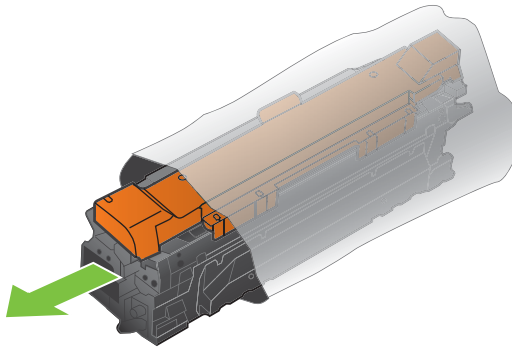
1. Abra a porta frontal. Verifique se a porta está totalmente aberta.



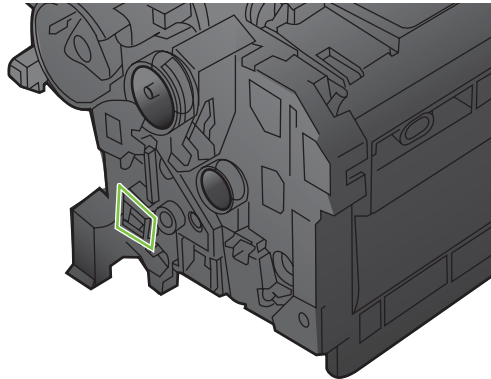
2. Segure a alça do cartucho de impressão usado e puxe para fora para removê-lo.



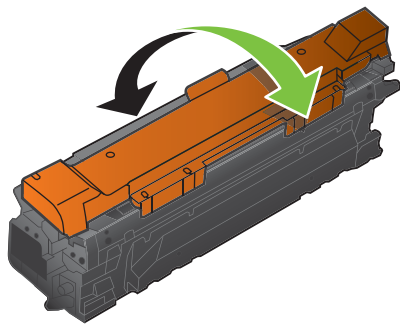
3. Guarde o cartucho de impressão usado na embalagem de proteção. As informações sobre reciclagem de cartuchos de impressão usados estão na caixa do cartucho de impressão.
4. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem de proteção.



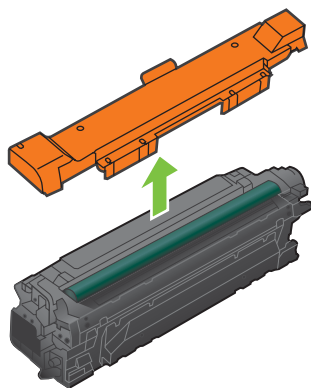
 **NOTA:** Cuidado para não danificar a etiqueta de memória no cartucho de impressão.



5. Segure nas laterais do cartucho de impressão e agite-o suavemente para distribuir o toner.



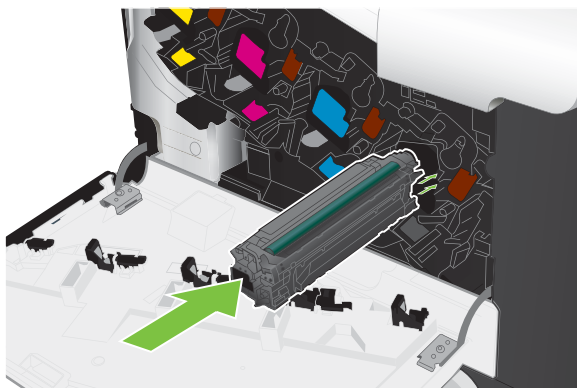
6. Retire a tampa protetora cor de laranja do cartucho de impressão.



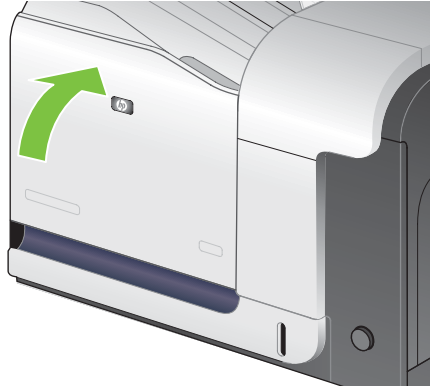
△ **CUIDADO:** Evite expô-lo à luz por muito tempo.

CUIDADO: Não toque no cilindro verde. Isso poderá danificar o cartucho.

7. Alinhe o cartucho de impressão com o slot e insira o cartucho de impressão até ouvir o clique de encaixe.





8. Feche a porta frontal.



Substitua a unidade de coleta de toner

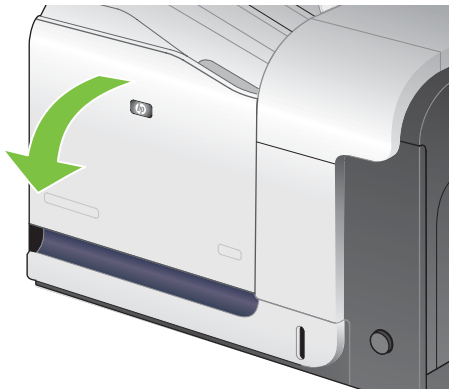
Substitua a unidade de coleta de toner quando o painel de controle solicitar.

 **NOTA:** A unidade de coleta de toner é descartável. Não tente esvaziar a unidade de coleta de toner e reutilizá-la. Isso poderá vazar toner dentro do produto, o que poderá prejudicar a qualidade de impressão. Depois do uso, devolva a unidade de coleta de toner ao programa Planet Partners da HP para reciclagem. Consulte [Instruções de reciclagem e devolução na página 280](#).

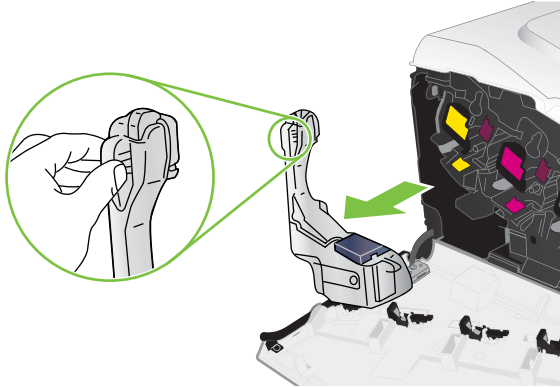
 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcm3530mfp-replace-toner-collection-unit.

Substitua a unidade de coleta de toner

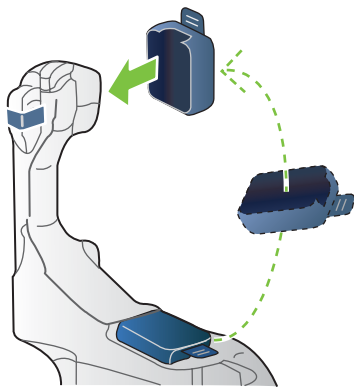
1. Abra a porta frontal. Verifique se a porta está totalmente aberta.



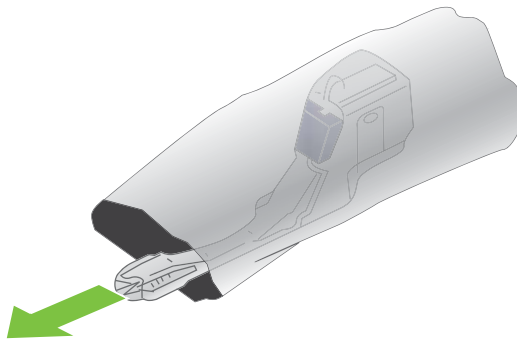
2. Segure a alça azul no alto da unidade de coleta de toner e remova-a do produto.



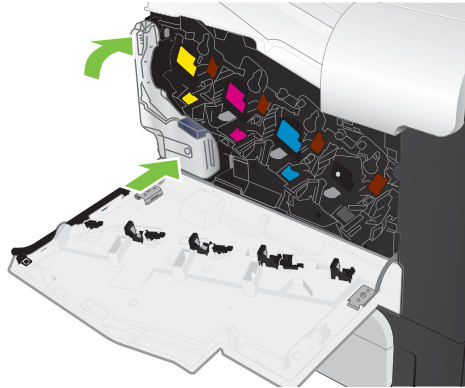
3. Coloque a tampa azul anexa sobre a abertura azul no alto da unidade.



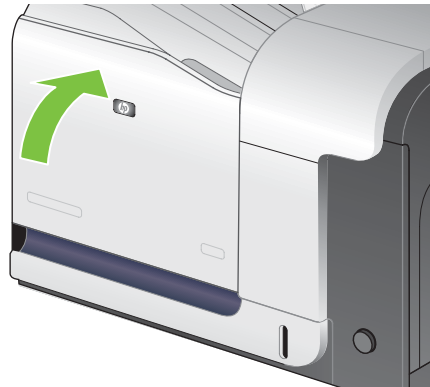
4. Remova a nova unidade de coleta de toner da embalagem.




5. Insira primeiro a parte inferior da nova unidade no produto e depois empurre a parte superior da unidade até ela clicar no lugar.



6. Feche a porta frontal.



 **NOTA:** Se a unidade de coleta de toner não estiver instalada corretamente, a porta frontal não fechará completamente.

Para reciclar a unidade de coleta de toner usada, siga as instruções fornecidas com a nova unidade de coleta de toner.

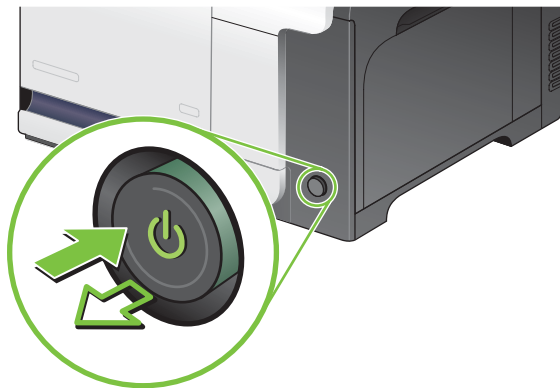
Instalar memória

Você pode instalar mais memória para o produto.

-
- △ **CUIDADO:** a eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manuseá-los, use uma pulseira antiestática ou toque na superfície da embalagem antiestática do DIMM com frequência e, em seguida, toque em uma superfície de metal exposta do produto.
-

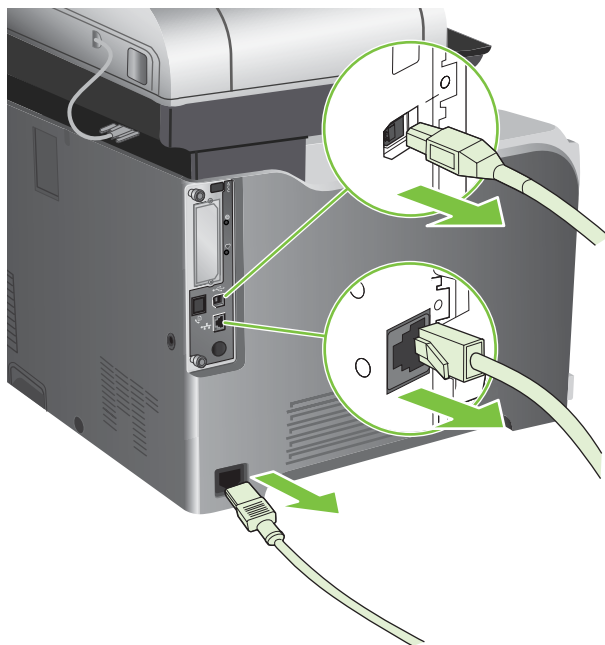
Instale DIMMs de memória DDR

1. Desligue o produto.

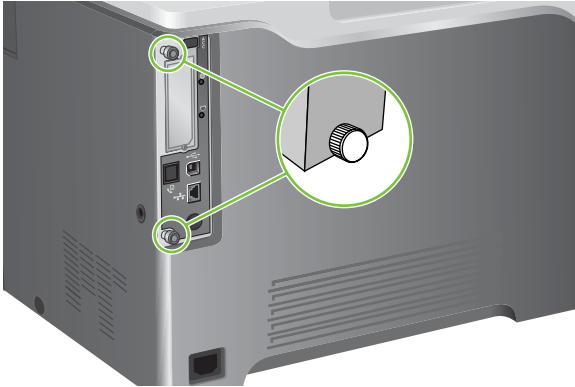


2. Desconecte todos os cabos de alimentação e de interface da tomada.

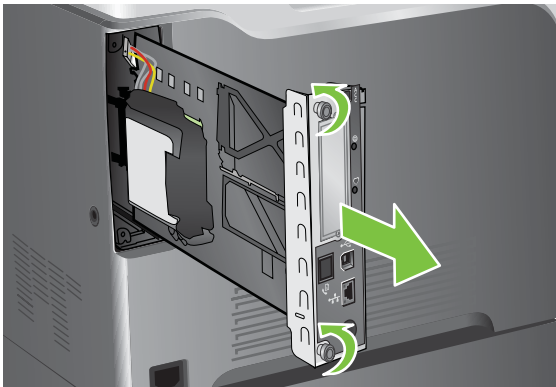
 **NOTA:** Esta ilustração talvez não mostre todos os cabos.



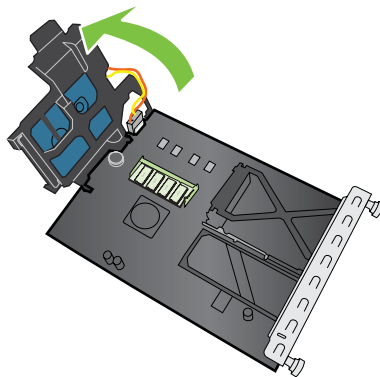
3. Localize os parafusos de roscagem manual na placa do formatador, na parte traseira do produto.



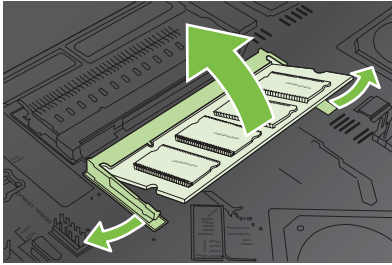
4. Desaparafuse os parafusos de roscagem manual e puxe a placa do formatador para fora do produto. Coloque a placa do formatador em uma superfície limpa, plana e aterrada.



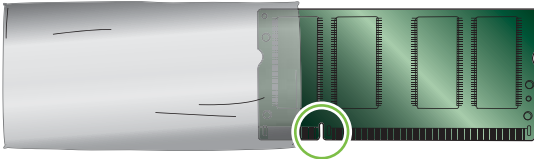
5. Solte o prendedor que segura o disco rígido e abra-o para cima.



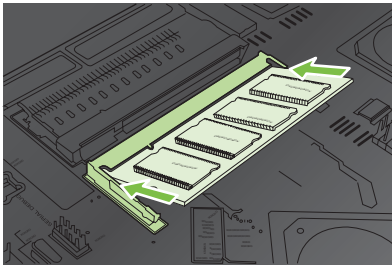
6. Para substituir um DIMM que está instalado no momento, abra as travas em cada lado do slot de DIMM, levante o DIMM para cima de forma inclinada e puxe-o para fora.



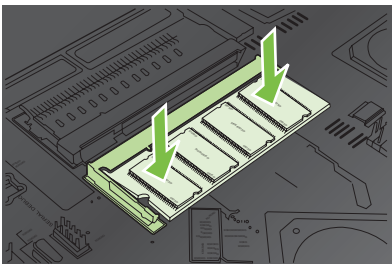
7. Remova o novo módulo DIMM da embalagem antiestática. Localize o chanfro de alinhamento no lado inferior do módulo DIMM.




8. Segurando o DIMM pelas bordas, alinhe o chanfro no DIMM com a barra do slot DIMM em ângulo e pressione o DIMM firmemente no slot até que esteja completamente encaixado. Quando instalado corretamente, os contatos metálicos não ficam visíveis.




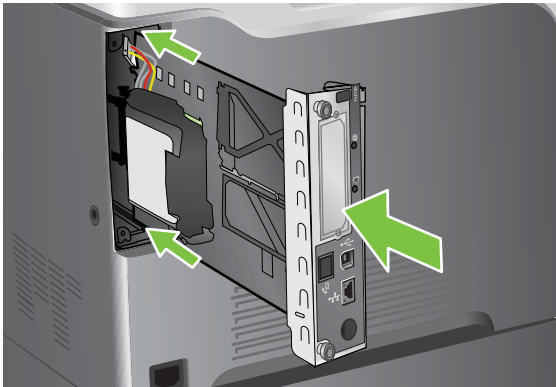
9. Pressione o DIMM para baixo até encaixar as duas travas.



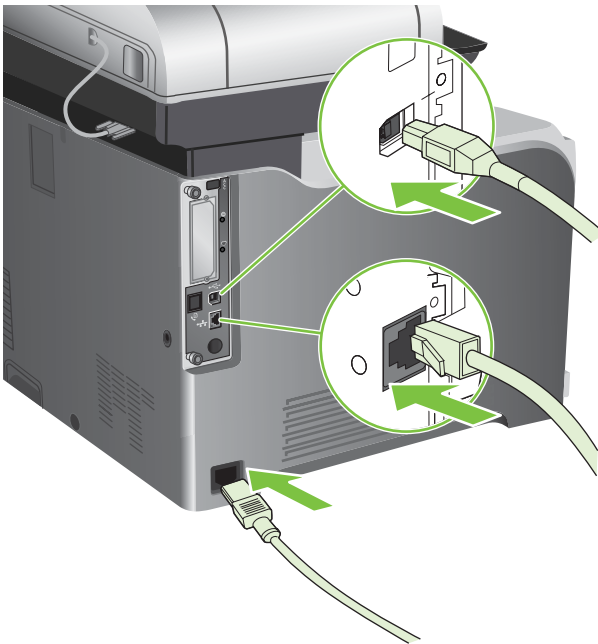
 **NOTA:** Caso tenha dificuldade para encaixar o DIMM, verifique se o chanfro na parte inferior do DIMM está alinhado com a barra no slot. Se mesmo assim não for possível encaixar o DIMM, verifique se está utilizando o tipo correto.

10. Alinhe a placa do formatador nos trilhos na parte inferior do slot e recoloque a placa no produto.

 **NOTA:** Para impedir danos à placa do formatador, certifique-se de que ela esteja alinhada nos trilhos, nas partes superior e inferior da abertura.



11. Conecte novamente o cabo de alimentação e os cabos de interface e ligue o produto.



Ativar a memória do Windows

1. **Windows XP e Windows Server 2003 (usando a exibição padrão do menu Iniciar):** Clique em **Iniciar**, **Configurações** e, em seguida, em **Impressoras e aparelhos de fax**.

-ou-

Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 (usando a exibição clássica do menu Iniciar): Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Impressoras**.


-ou-

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, na categoria de **Hardware e som**, clique em **Impressora**.

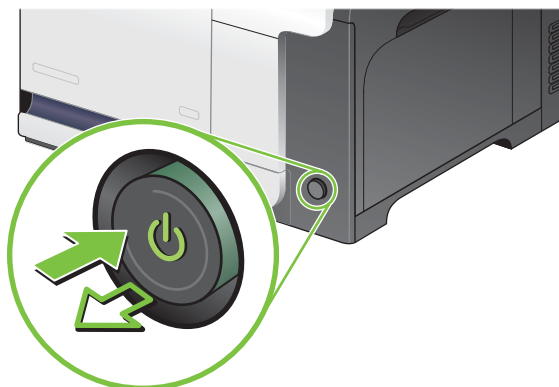
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Propriedades**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
4. Expanda a área de **Opções instaláveis**.
5. Junto a **Memória da impressora**, selecione a quantidade total de memória que está instalada.
6. Clique em **OK**.

Instalar um servidor de impressão HP Jetdirect ou uma placa de servidor de impressão EIO, ou um disco rígido EIO

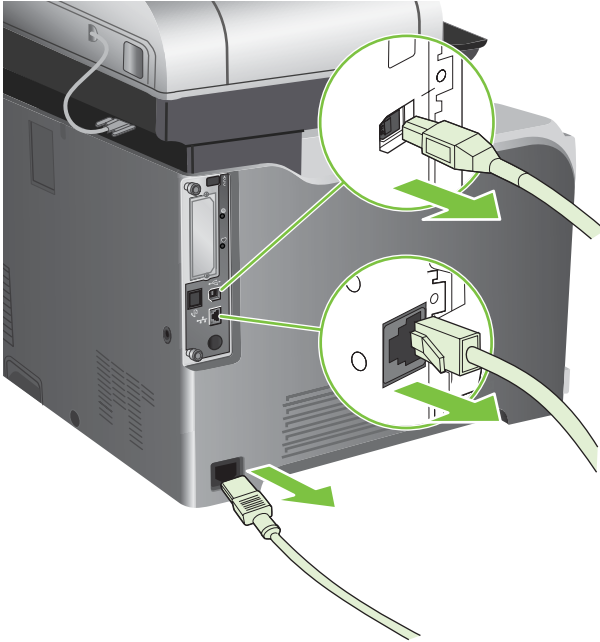
Este produto é equipado com um slot E/S (EIO) externo. Se desejar, instale mais uma placa de servidor de impressão HP Jetdirect ou um disco rígido EIO externo no slot EIO disponível.

 **NOTA:** Esse exemplo mostra a instalação de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect.

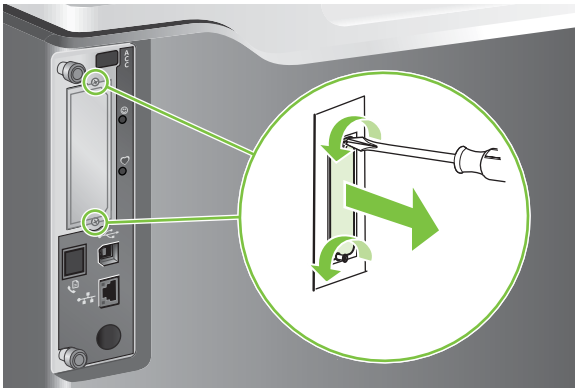
1. Desligue o produto.



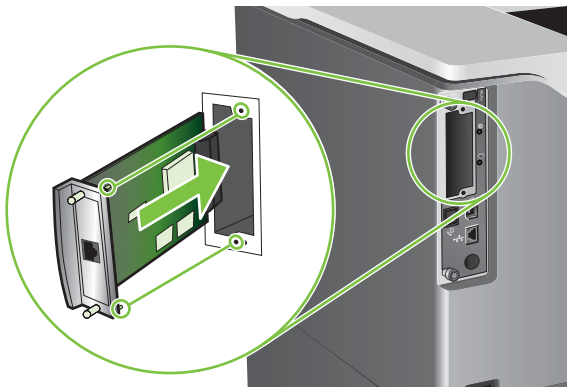
2. Desconecte todos os cabos de alimentação e de interface da tomada.



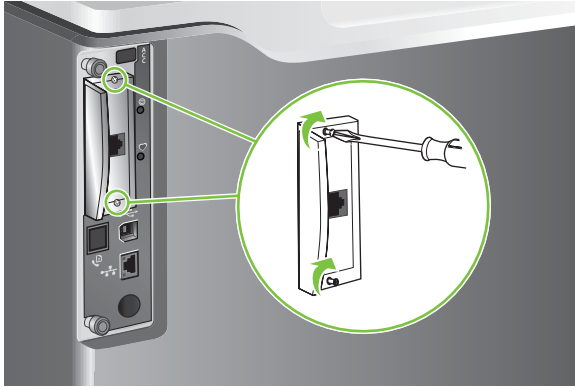
3. Solte e remova os dois parafusos de retenção que sustentam a tampa para o slot E/S (I/O) e, em seguida, remova a tampa. Você não precisará desses parafusos e da tampa novamente. Eles podem ser descartados.



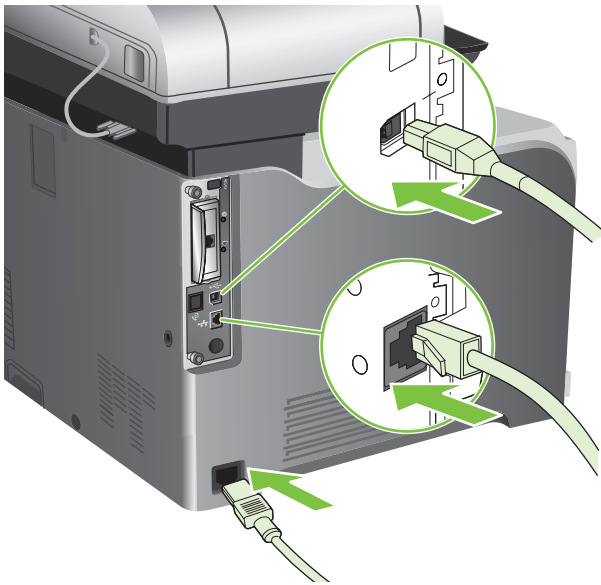
4. Insira com firmeza a placa do servidor de impressão HP Jetdirect no slot EIO.



5. Insira e aperte os parafusos de retenção fornecidos com a placa do servidor de impressão.



6. Conecte novamente o cabo de alimentação e os cabos de interface restantes e ligue o produto.



7. Imprima uma página de configuração. Uma página de configuração do HP Jetdirect, que contém informações sobre configuração e status da rede também será impressa.

Se ela não for impressa, desligue o produto e, em seguida, desinstale e reinstale a placa do servidor de impressão para assegurar-se de que ela esteja completamente encaixada no slot.

8. Execute uma destas etapas:

- Escolha a porta correta. Consulte a documentação do computador ou do sistema operacional para obter instruções.
- Reinstale o software, desta vez escolhendo a instalação de rede.

Limpe o produto

Para manter a qualidade de impressão, limpe o produto cuidadosamente toda vez que substituir o cartucho de impressão e quando ocorrerem problemas de qualidade de impressão.

-
- △ **AVISO!** Evite tocar na área do fusor quando limpar o produto. Ele pode estar quente.
 - △ **CUIDADO:** Para evitar danos permanentes no cartucho de impressão, não use produtos de limpeza com amônia no produto ou ao seu redor, exceto como direcionado.
-

Limpar a parte de fora do produto

- Limpe a parte de fora do produto se estiver visivelmente marcado.
- Use um pano macio e sem fiapos umedecido apenas em água, ou água e um detergente suave.

Limpe a tela sensível ao toque

Limpe o visor interativo quando for necessário para remover marcas de dedos ou poeira. Limpe o visor interativo cuidadosamente com um pano limpo, umedecido e sem fiapos.

-
- △ **CUIDADO:** Use apenas água. Os solventes ou produtos de limpeza podem danificar a tela sensível ao toque. Não derrame ou borrife a água diretamente na tela sensível ao toque.
-

Limpeza do vidro do scanner

- Limpe o vidro do scanner apenas se a sujeira estiver visível ou se houver queda na qualidade de impressão, como listras.
- Limpe o vidro do scanner passando suavemente um pano sem fiapos, limpo e ligeiramente úmido. Use um produto à base de amônia somente quando um pano umedecido em água não for suficiente para limpar o vidro do scanner.



-
- △ **CUIDADO:** Não derrame ou borrife líquidos diretamente no vidro do scanner. Não pressione excessivamente a superfície de vidro. (Isso pode quebrá-la.)
-

Limpeza do alimentador de documentos

A tinta e o fluido de correção podem deixar resíduos na faixa estreita do vidro localizada no lado esquerdo do vidro do scanner grande. Se você tiver problemas com listras nas cópias, limpe a faixa estreita do vidro.

Limpeza do revestimento do alimentador de documentos

1. Abra a tampa do scanner.



2. Localize o revestimento em vinil branco do alimentador de documentos.



3. Limpe o revestimento do alimentador de documentos com um pano limpo, umedecido e sem fiapos. Use um limpador de superfícies à base de amônia somente se um pano umedecido em água não limpar os componentes.
4. Feche a tampa do scanner.



Limpeza dos cilindros do alimentador de documentos

Você deve limpar os cilindros do alimentador de documentos se houver falhas de alimentação ou se os originais saírem do alimentador de documentos com marcas.

△ **CUIDADO:** Limpe os cilindros somente se houver problemas de alimentação ou marcas nos originais, e você constatar que eles estão sujos. A limpeza freqüente dos cilindros pode facilitar a entrada de poeira no produto.

1. Puxe a alavanca de liberação para abrir a tampa do alimentador de documentos.



2. Localize os cilindros.



3. Limpe os cilindros com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

△ **CUIDADO:** Não coloque água diretamente sobre os cilindros. Isso poderá danificar o produto.

4. Localize a almofada de separação.



5. Limpe o enchimento com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

6. Feche a tampa do alimentador de documentos.



Limpar o fusor

Execute a página de limpeza do produto para que o fusor fique livre de toner e de partículas de papel que possam ter sido acumulados. O acúmulo de toner e de partículas pode provocar manchas no lado frontal ou traseiro de seus trabalhos de impressão.

A HP recomenda o uso da página de limpeza quando houver um problema de qualidade de impressão.

A mensagem **Limpeza** será exibida no visor do painel de controle do produto enquanto a limpeza estiver sendo feita.

Para que a página de limpeza seja executada de forma correta, imprima essa página em papel com qualidade para fotocopiadora (não em papel vegetal, pesado ou áspero).

Criar e usar a página de limpeza

1. Role até e pressione **Administração**.
2. Role até e pressione **Qualidade de impressão**.
3. Pressione **Calibragem/limpeza**.
4. Pressione **Processar página de limpeza**.

Calibração do scanner

Calibre o scanner para compensar para deslocamentos no sistema de imagem do scanner (carro à frente) para digitalizações ADF e plataforma. Devido à tolerância mecânica, o carro à frente do scanner pode não ler a posição da imagem com precisão. Durante o procedimento de calibragem, os valores de deslocamento do scanner são calculados e armazenados. Os valores de deslocamento são usados em seguida quando forem realizadas digitalizações para que a porção correta do documento seja capturada.

A calibração do scanner deverá ser executada somente se você observar problemas de deslocamento nas imagens digitalizadas. O scanner é calibrado ao sair da fábrica. Raramente é necessária uma nova calibração.

Antes de calibrar o scanner, imprima o alvo de calibração.

1. Coloque papel tamanho carta ou A4 na bandeja 1 e ajuste as guias laterais.
2. Na tela Início do painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
3. Pressione **Solução de problemas**.
4. Pressione **Calibrar scanner**.
5. Toque em **Calibrar** para imprimir a primeira passagem do alvo de calibração.
6. Posicione a primeira passagem do alvo da calibragem com a face voltada para baixo na bandeja 1 de forma que as setas estejam de frente para o produto.
7. Toque em **Iniciar** para imprimir a segunda passagem. O alvo de calibração final *deve* ter a seguinte aparência.



△ **CUIDADO:** Se o alvo de calibração não tiver a aparência da figura mostrada aqui, o processo de calibração falhará e a qualidade das digitalizações será reduzida. *As áreas pretas devem se estender completamente até as bordas curtas da página. Se isso não acontecer, use um marcador preto para estender as áreas pretas até a borda da página.* Verifique se o papel foi carregado corretamente.

8. Coloque o alvo de calibração virado para cima no AAD e ajuste as guias laterais.
9. Depois que o alvo de calibração tiver passado uma vez pelo AAD, reposicione-o no AAD voltado para baixo e toque em **Iniciar**.
10. Coloque o alvo da calibração voltado para baixo no vidro do scanner, toque em **Iniciar** e digitalize a página. Após essa passagem, a calibração está concluída.

Atualizar o firmware

Este produto tem recurso de atualização de firmware remota (RFU). Use essas informações para atualizar o firmware do produto.

Determinar a versão atual do firmware

1. No painel de controle do produto, pressione a seta para baixo até que o menu **Administração** seja exibido.
2. Toque no menu **Administração** para abri-lo.
3. Toque no menu **Informações** para abri-lo.
4. Toque na opção **Página de configuração** e depois pressione o botão **Imprimir**.

O identificador da versão do firmware é listado na página Configuração, na seção chamada **Informações do dispositivo**. O identificador da versão do firmware tem o seguinte formato: AAAAMMDD XX.XXX.X.

- A primeira cadeia de números é a data, em que AAAA representa o ano, MM representa o mês e DD representa o dia. Por exemplo, um identificador da versão do firmware que comece com 20061125 significa 25 de novembro de 2006.
- A segunda seqüência de números é o número da versão do firmware, em formato decimal.

Download do novo firmware do site da HP


Para encontrar a atualização mais recente de firmware para o produto, acesse www.hp.com/go/cljcm3530mfp_firmware. Essa página fornece instruções para download da nova versão do firmware.

Transfira o novo firmware para o produto

 **NOTA:** O produto pode receber uma atualização do arquivo .RFU quando estiver no estado "pronto".


As condições a seguir podem afetar o tempo necessário para transferir o arquivo.

- A velocidade do computador host enviando a atualização.
- Quaisquer trabalhos anteriores ao trabalho da .RFU na fila serão concluídos antes de a atualização ser processada.
- Se o processo for interrompido antes do download completo do firmware, você deverá enviar novamente o arquivo de firmware.
- Se faltar energia durante a atualização de firmware, a atualização será interrompida e será exibida a mensagem **Resend upgrade** (em inglês) no visor do painel de controle. Nesse caso, você deverá enviar a atualização usando a porta USB.

 **NOTA:** A atualização do firmware envolve uma alteração no formato da NVRAM (nonvolatile random-access memory, memória não-volátil de acesso aleatório). Todas as configurações de menu que forem alteradas a partir das configurações padrão podem retornar às configurações padrão e devem ser alteradas novamente se você desejar configurações diferentes das configurações padrão.

Use o arquivo executável flash para atualizar o firmware


Esse produto tem memória flash, logo você poderá usar o arquivo executável de firmware em flash (.EXE) para atualizar o firmware. Faça o download desse arquivo de www.hp.com/go/cljcm3530mfp_firmware.

 **NOTA:** Para usar esse método, conecte o produto diretamente a seu computador com um cabo USB e instale o driver de impressora desse produto no computador.



1. Imprima uma página de configuração e anote o endereço TCP/IP.
 2. Localize o arquivo .EXE no computador, e clique duas vezes para abri-lo.
 3. Na lista suspensa **Selecionar impressor a atualizar**, selecione esse produto. Clique no botão **Iniciar** para começar o processo de atualização.
-
- △ **CUIDADO:** Não desligue o produto nem tente enviar um trabalho de impressão durante esse processo.
4. Quando o processo for concluído, será exibido um ícone com um rosto sorridente na caixa de diálogo. Clique no botão **Sair** para fechar a caixa de diálogo.
 5. Desligue o produto e ligue-o novamente.
 6. Imprima outra página de configuração e verifique se está listado o novo identificador da versão do firmware.

Usar o FTP para carregar o firmware por um navegador

1. Verifique se o navegador da Internet que você está usando está configurado para exibir pastas de sites FTP. Essas instruções são para o Microsoft Internet Explorer.
 - a. Abra o navegador e clique em **Ferramentas** e, em seguida, clique em **Opções da Internet**.
 - b. Clique na guia **Avançadas**.
 - c. Selecione a caixa **Habilitar o modo de exibição de pastas de FTP**.
 - d. Clique em **OK**.
2. Imprima uma página de configuração e anote o endereço TCP/IP.
3. Abra uma janela do navegador.
4. Na linha do endereço do navegador, digite `ftp://<ADDRESS>`, onde <ADDRESS> é o endereço do produto. Por exemplo, se o endereço TCP/IP for 192.168.0.90, digite `ftp://192.168.0.90`.
5. Localize o arquivo .RFU do produto.
6. Arraste e solte o arquivo .RFU no ícone da **PORTA** na janela do navegador.

 **NOTA:** O produto será desligado e ligado automaticamente para ativar a atualização. Quando o processo de atualização é concluído, uma mensagem **Pronto** será exibida no painel de controle do MFP.

Usar o FTP para atualizar o firmware em uma conexão de rede


1. Anote o endereço IP da página HP Jetdirect. A página HP Jetdirect é a segunda página quando você imprime a página de configuração.
-  **NOTA:** Antes de atualizar o firmware, verifique se o produto não está no modo de Inatividade. Verifique também se alguma mensagem de erro é retirada do visor do painel de controle.
2. Clique em **Iniciar**, em **Executar** e, em seguida, digite `cmd` para abrir a janela de comando.
3. Tipo: `ftp <ENDEREÇO TCP/IP>`. Por exemplo, se o endereço TCP/IP for 192.168.0.90, digite `ftp 192.168.0.90`.
4. Vá para a pasta em que o arquivo de firmware está armazenado.
5. Pressione **Enter** no teclado.
6. Quando o nome do usuário for solicitado, pressione **Enter**.
7. Quando a senha for solicitada, pressione **Enter**.
8. Digite `bin` no prompt de comando.
9. Pressione **Enter**. A mensagem **200 Tipos definidos como I, Usando modo binário para transferir arquivos** é exibida na janela de comando.
10. Digite `put` e o nome do arquivo. Por exemplo, se o nome do arquivo for `cljcm3530.rfu`, digite `put cljcm3530.rfu`.
11. O processo de download começará e o firmware será atualizado no produto. Isso poderá levar aproximadamente alguns minutos. Deixe o processo ser concluído sem interação com o produto ou o computador.
-  **NOTA:** O produto será desligado e ligado automaticamente depois de processar a atualização.
12. No prompt de comando, digite: `bye` para sair do comando de ftp.
13. No prompt de comando, digite: `exit` para retornar à interface do Windows.

Use o HP Web Jetadmin para atualizar o firmware

Para aprender a usar o HP Web Jetadmin para atualizar o firmware do produto, visite www.hp.com/go/webjetadmin

Use o comando do Microsoft Windows para atualizar o firmware

Para atualizar o firmware usando uma conexão de rede, siga estas instruções.

1. Clique em **Iniciar**, em **Executar** e, em seguida, digite `cmd` para abrir a janela de comando.
 2. Digite o seguinte: `copy /B NOME_ARQUIVO> \\NOME_COMPUTADOR>
\NOME_COMPARTILHAMENTO>`, onde `<NOME_ARQUIVO>` é o nome do arquivo .RFU (incluindo o caminho), `<NOME_COMPUTADOR>` é o nome do computador de onde o produto está sendo compartilhado e `<NOME_COMPARTILHAMENTO>` é o nome do compartilhamento do produto. Por exemplo: `C:\>copy /b C:\cljcm3530.rfu \\SEU_SERVIDOR\SEU_COMPUTADOR.`
-
-  **NOTA:** Se o nome do arquivo ou o caminho incluir um espaço, você deverá colocar o nome do arquivo ou o caminho entre aspas. Por exemplo, digite: `C:\>copy /b "C:\MEUS DOCUMENTOS\cljcm3530.rfu" \\SEU_SERVIDOR\SEU_COMPUTADOR.`
-
3. Pressione **Enter** no teclado. O painel de controle mostra uma mensagem que indica o andamento da atualização do firmware. No final do processo de atualização, o painel de controle mostra a mensagem **Pronto**. A mensagem **Um arquivo copiado** aparecerá na tela do computador.

14 Solucionar problemas

- [Resolver problemas gerais](#)
- [Restaurar as configurações de fábrica](#)
- [Tipos de mensagem do painel de controle](#)
- [Mensagens do painel de controle](#)
- [Atolamentos](#)
- [Problemas no manuseio de papel](#)
- [Informações sobre as luzes do formatador](#)
- [Corrigir problemas na qualidade de impressão e cópia](#)
- [Resolver problemas de desempenho](#)
- [Solucionar problemas de fax](#)
- [Solucionar problemas de e-mail](#)
- [Resolver problemas de conectividade](#)
- [Problemas no software do produto](#)
- [Solução de problemas comuns no Windows](#)
- [Solução de problemas comuns no Macintosh](#)

Resolver problemas gerais

Se o produto não estiver respondendo corretamente, execute as etapas da lista de verificação a seguir na ordem em que aparecem. Se o produto não passar em uma etapa, siga as sugestões de solução de problemas correspondentes. Se uma etapa resolver o problema, não será necessário seguir as demais etapas da lista de verificação.

Lista de verificação de solução de problemas

1. Verifique se a luz de Pronto do produto está acesa. Se nenhuma luz estiver acesa, execute estes procedimentos:
 - a. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
 - b. Verifique se a chave liga/desliga está ligada.
 - c. Verifique se o formatador está encaixado corretamente no produto. Consulte [Informações sobre as luzes do formatador na página 234](#).
 - d. Verifique se a tensão de linha está correta para a configuração de energia do produto. (Consulte a etiqueta que fica na parte de trás do produto para saber os requisitos de tensão.) Se você estiver usando um filtro de linha e sua tensão não estiver dentro das especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente outra tomada.
 - e. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.
2. Verifique os cabos.
 - a. Verifique a conexão do cabo entre o produto e o computador ou porta de rede. Verifique se a conexão está firme.
 - b. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
 - c. Verifique a conexão da rede. Consulte [Resolver problemas de conectividade na página 245](#).
3. Verifique se alguma mensagem aparece no visor do painel de controle. Se aparecer alguma mensagem de erro, consulte [Mensagens do painel de controle na página 214](#).
4. Verifique se o papel que você está usando atende às especificações.
5. Imprima uma página de configuração. Consulte [Páginas de informações na página 170](#). Se o produto estiver conectado a uma rede, uma página da HP Jetdirect também será impressa.
 - a. Se as páginas não forem impressas, verifique se ao menos uma das bandejas contém papel.
 - b. Se a página atolar no produto, elimine o atolamento. Consulte o recurso de Ajuda do painel de controle para obter instruções, ou então consulte [Atolamentos na página 215](#).
6. Se a página de configuração for impressa, verifique os seguintes itens:
 - a. Se as páginas não forem impressas corretamente, o problema está no hardware. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP .
 - b. Se a página for impressa corretamente, o hardware do produto está funcionando. O problema está no computador, no driver da impressora ou no programa.

7. Selecione uma destas opções:

Windows: Clique em **Iniciar, Configurações e Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no nome do produto.

-ou-


Mac OS X: Abra **Print Center** ou **Printer Setup Utility** e clique duas vezes na linha do produto.

8. Verifique se você instalou o driver da impressora desse produto. Verifique o programa para ver se você está usando o driver da impressora deste produto.
9. Imprima um documento pequeno a partir de outro programa que já tenha funcionado corretamente antes. Se isso funcionar, o problema está no programa que você está utilizando. Se não funcionar (se o documento não for impresso), execute estes procedimentos:
- Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software do produto instalado.
 - Se o produto está conectado à rede, conecte-o diretamente a um computador usando um cabo paralelo ou USB. Redirecione o produto para a porta correta ou reinstale o software, selecionando o novo tipo de conexão que será usado.

Fatores que afetam o desempenho do produto

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- Velocidade máxima do produto, medida em páginas por minuto (ppm)
- uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- Processamento e tempo de download do produto
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- velocidade do computador utilizado;
- conexão USB;
- configuração de E/S da impressora;
- A quantidade de memória instalada no produto
- sistema operacional de rede e a sua configuração (se aplicável);

 **NOTA:** Embora mais memória possa melhorar a forma como o produto lida com gráficos complexos e melhorar o tempo de download, isso não aumentará a velocidade máxima do produto (ppm).

Restaurar as configurações de fábrica

Usar o menu [Redefinições](#) para restaurar as configurações de fábrica.

1. Role até e pressione [Administração](#) e em seguida pressione [Redefinir](#).
2. Pressione [Restaurar as configurações de fábrica](#) e, em seguida, pressione [Redefinir](#).

Para obter mais informações, consulte [Menu Redefinições na página 55](#).


Tipos de mensagem do painel de controle


Quatro tipos de mensagens do painel de controle podem indicar o status dos problemas existentes no produto.

Tipo de mensagem	Descrição
Mensagens de status	As mensagens de status indicam o estado atual do produto. Elas informam sobre a operação normal do produto e não exigem qualquer interação para que sejam eliminadas. As mensagens alteram-se acompanhando o estado do produto. Sempre que o produto estiver pronto, não estiver ocupado com um trabalho e não tiver mensagens pendentes de advertência, a mensagem de status Pronto será exibida se o produto estiver on-line.
Mensagens de advertência	As mensagens de advertência informam sobre a ocorrência de erros de impressão e de dados. Essas mensagens normalmente se alternam com as mensagens Pronto ou de status, e são mantidas até que você pressione o botão OK . Algumas mensagens de advertência podem ser eliminadas. Se a opção Avisos elimináveis estiver configurada como Trabalho no menu do produto Comportamento do dispositivo , o próximo trabalho de impressão apagará essas mensagens.
Mensagens de erro	As mensagens de erro informam que alguma ação deve ser executada, como adicionar papel ou eliminar um atolamento. Algumas mensagens de erro são autocontinuáveis. Se a opção Continuação automática estiver definida nos menus, o produto prosseguirá com sua operação normal após a exibição de uma mensagem de erro de continuação automática por 10 segundos. NOTA: Se você pressionar qualquer botão durante mensagem de erro autocontinuável que dura 10 segundos, o recurso de continuação automática será ignorado, e a função do botão terá a precedência. Por exemplo, se você pressionar o botão Parar , a impressão pausará e a opção de cancelar o trabalho de impressão será apresentada.
Mensagens de erro crítico	As mensagens de erro crítico informam sobre a falha em um produto. Algumas dessas mensagens podem ser apagadas desligando o produto e o ligando novamente. Essas mensagens não serão afetadas pela configuração da opção Continuação automática . Se o erro crítico continuar, será necessário chamar a assistência técnica.

Mensagens do painel de controle

O produto fornece eficientes mensagens no painel de controle. Quando uma mensagem aparecer no painel de controle, siga as instruções na tela para resolver o problema. Se o produto exibir uma mensagem de "Erro" ou "Atenção" e se não houver etapas exibidas para solucionar o problema, desligue o produto e ligue-o em seguida. Entre em contato com o suporte HP se você continuar a ter problemas com o produto.

Para obter informações adicionais sobre avisos que aparecem na linha de status, toque no botão Aviso .

Para obter informações adicionais sobre vários tópicos, toque no botão Ajuda  no canto superior direito da tela inicial.

Atolamentos

Motivos comuns de atolamentos

A impressora está congestionada.

Motivo	Solução
O papel não está dentro das especificações.	Use somente mídia que atenda às especificações HP. Consulte Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 89 .
Um componente está instalado de forma incorreta.	Verifique se a correia de transferência e o cilindro de transferência estão instalados corretamente.
Você está usando papel que já foi usado anteriormente em um dispositivo ou copiadora.	Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
Uma das bandejas de entrada foi carregada de forma incorreta.	Remova todo o excesso de papel da bandeja de entrada. Certifique-se de que a pilha está abaixo da marca de altura máxima na bandeja. Consulte Carregar papel e mídia de impressão na página 95 .
O papel está torto.	As guias da bandeja de entrada não estão corretamente ajustadas. Ajuste-as de forma que segurem a pilha firmemente no lugar, sem curvá-la.
O papel está grudado ou aderindo em outro.	Remova o papel, balance-o para frente e para trás, gire-o 180 graus ou vire-o do outro lado. Recoloque o papel na bandeja de entrada.
O papel é removido antes de ser assentado no compartimento de saída.	Redefina a impressora. Aguarde até que a página esteja completamente assentada no compartimento de saída antes de removê-la.
Durante a impressão frente e verso, você retirou o papel antes de o segundo lado do documento ser impresso.	Reinicialize a impressora e imprima o documento novamente. Aguarde até que a página esteja completamente assentada no compartimento de saída antes de removê-la.
O papel está em más condições.	Substitua o papel.
Os roletes da bandeja interna não estão puxando o papel.	Se o papel for mais pesado do que 220 g/m ² , talvez a bandeja não possa pegá-lo. Os roletes estão desgastados. Substitua os roletes.
O papel possui bordas ásperas ou irregulares.	Substitua o papel.
O papel está perfurado ou possui relevo.	Papel perfurado ou com relevo não é separado com facilidade. Alimente uma folha por vez, a partir da Bandeja 1.
O papel não foi armazenado adequadamente.	Substitua o papel das bandejas. O papel deve ser armazenado na embalagem original, em ambiente controlado.
Nem todo o material de embalagem da impressora foi removido.	Verifique se a fita de embalagem, o papelão e as travas plásticas de transporte foram removidas da impressora.

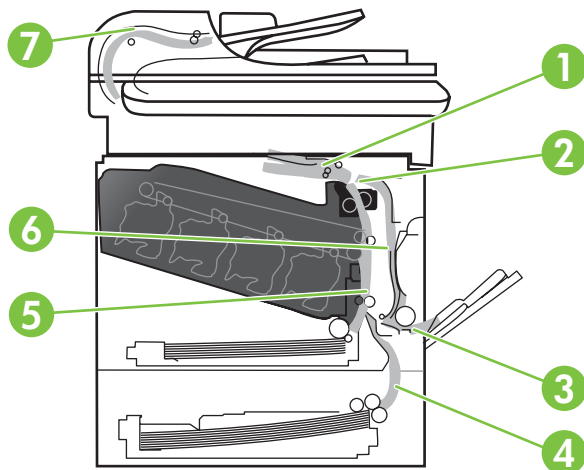
Se a impressora continuar a apresentar atolamentos, entre em contato com a Assistência ao cliente HP ou com um centro de serviço autorizado da HP .

Locais de atolamento

Utilize essa ilustração para identificar os locais de atolamentos. Além disso, as instruções são exibidas no painel de controle para direcioná-lo ao local do papel atolado e mostrar como removê-lo.

NOTA: Todas as áreas do produto que precisam ser abertas para a eliminação de atolamentos têm alças verdes ou etiquetas verdes.

Figura 14-1 Locais de atolamento



1	Área do compartimento de saída
2	Área do fusor
3	Área da Bandeja 1
4	Bandeja opcional de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3)
5	Área de recolhimento da Bandeja 2
6	Área de duplexação
7	Área do alimentador de documentos

Eliminar atolamentos

Se ocorrer um atolamento, uma mensagem será exibida no painel de controle para descrever o local do atolamento.

AVISO! Para evitar choque elétrico, remova cordões, pulseiras ou outros itens metálicos antes de tocar no interior do produto.

Tipo de atolamento	Procedimento
13.XX.YY - Atolamento dentro da porta direita	Consulte Eliminar atolamentos na porta da direita na página 217 .
13.XX.YY - Atolamentos dentro da porta direita	
13.XX.YY - Atolamento na área do fusor	Consulte Eliminar atolamentos na porta da direita na página 217 .
13.XX.YY - Atolamento no fusor	

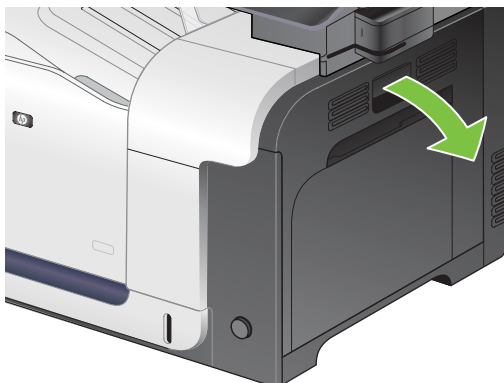
Tipo de atolamento	Procedimento
13.XX.YY - Atolamento abaixo do painel de controle	Consulte Eliminar atolamentos na área do compartimento de saída na página 221.
13.XX.YY - Atolamento na bandeja 1	Consulte Eliminar atolamentos na Bandeja 1 na página 222.
13.XX.YY - Atolamento na bandeja 2	Consulte Eliminar atolamentos na Bandeja 2 na página 223.
13.XX.YY - Atolamento na bandeja 3	Consulte Eliminar atolamentos na Bandeja opcional de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3) na página 224.
13.XX.YY - Atolamento dentro da porta inferior direita	Consulte Elimine atolamentos na porta inferior direita (Bandeja 3) na página 225.

Eliminar atolamentos na porta da direita

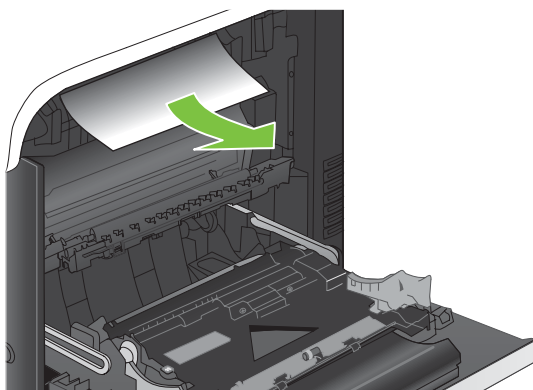
△ **CUIDADO:** O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

💡 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcm3530mfp-right-door-jams.

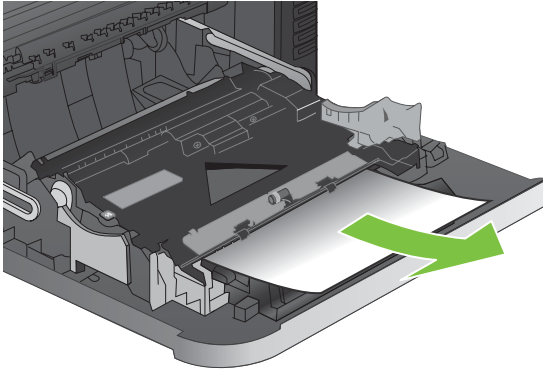
1. Abra a porta direita.



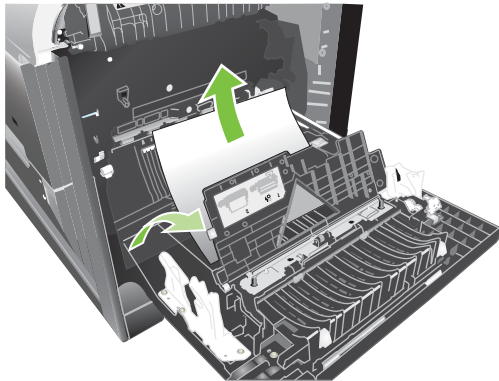
2. Se o papel atolou enquanto entrava no compartimento de saída, puxe-o gentilmente para baixo para removê-lo.



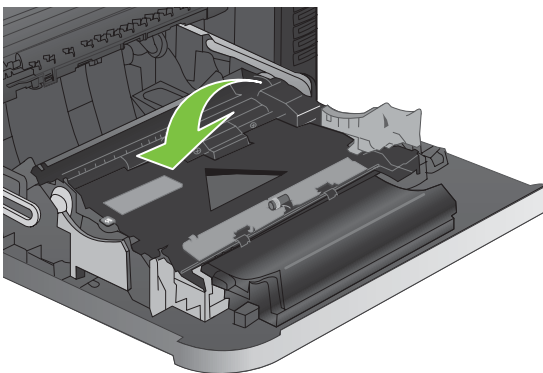
3. Se o papel estiver atolado dentro da porta direita, puxe gentilmente o papel para removê-lo.



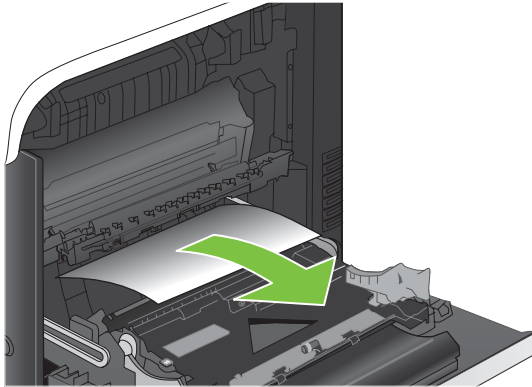
4. Levante a tampa para alimentação de papel na parte de dentro da porta direita. Se houver papel atolado, puxe-o com delicadeza diretamente para fora para removê-lo.



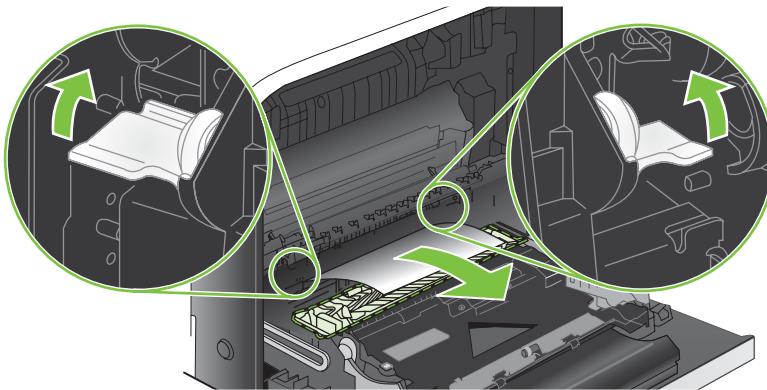
5. Feche a tampa para alimentação de papel.



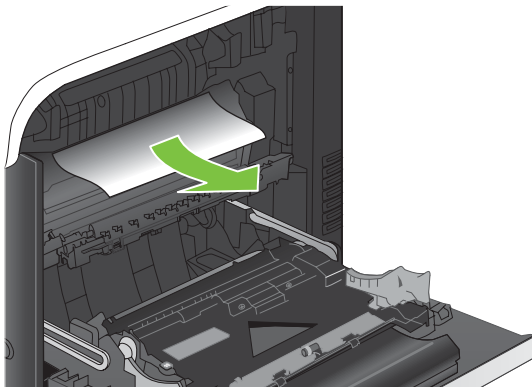
6. Puxe com cuidado o papel para fora da área de recolhimento.



7. Procure papel atolado na área do rolete da Bandeja 2. Próxima à parte inferior do lado direito, aperte as duas alavancas verdes para cima a fim de liberar a porta de acesso ao atolamento. Remova qualquer papel atolado e feche a porta.



8. Se o papel estiver visível na entrada da parte inferior do fusor, puxe-o gentilmente para baixo para removê-lo.

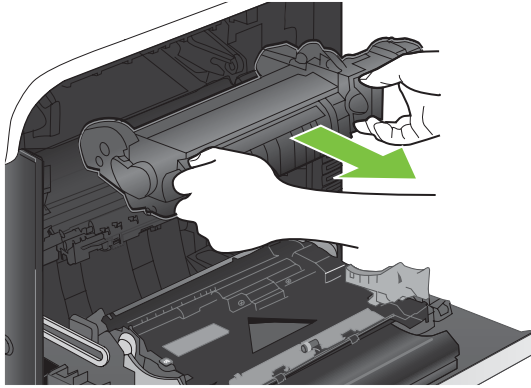


△ **CUIDADO:** Não toque nos roletes no cilindro de transferência. Contaminantes podem afetar a qualidade de impressão.

9. Pode também haver papel atolado dentro do fusor, onde não esteja visível. Remova o fusor para verificar se há atolamento de papel por dentro.

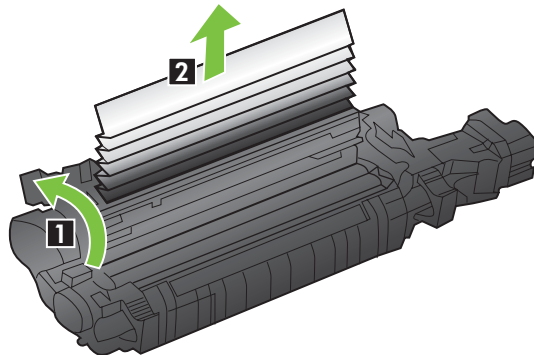
△ **CUIDADO:** O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

- a. Segure as alças do fusor, suspenda ligeiramente e puxe diretamente para fora para removê-lo.



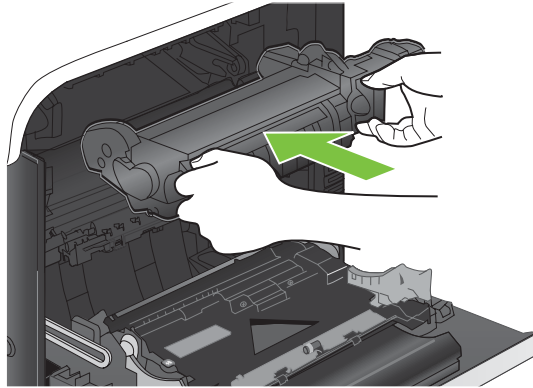
- b. Abra a porta de acesso ao atolamento. Se houver papel atolado dentro do fusor, puxe gentilmente para cima para removê-lo. Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos.

△ **CUIDADO:** Mesmo se o corpo do fusor esfriou, os cilindros que estão dentro podem ainda estar quentes. Não toque nos cilindros do fusor até estarem frios.

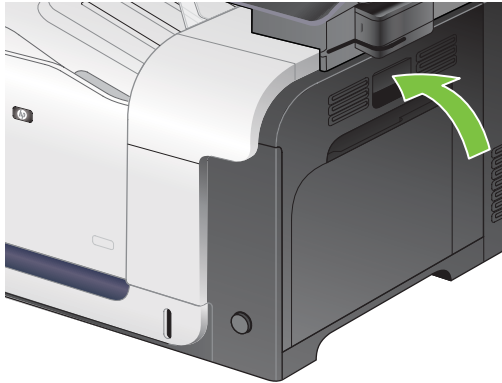


1	Abra a porta de acesso ao atolamento.
2	Remova o papel atolado.


- c. Feche a porta de acesso de atolamento e empurre o fusor completamente para dentro do produto.



10. Feche a porta direita.



Eliminar atolamentos na área do compartimento de saída

 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcm3530mfp-output-jams.


1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, puxe-o pela borda superior e remova-o.



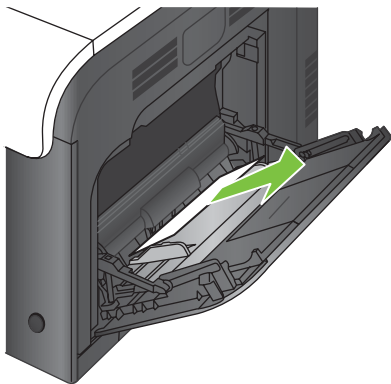
2. Se o papel atolado estiver visível na área de saída dúplex, puxe-o gentilmente para removê-lo..



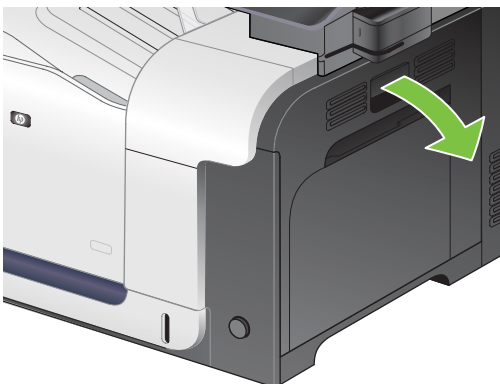
Eliminar atolamentos na Bandeja 1

 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcm3530mfp-tray1-jams.

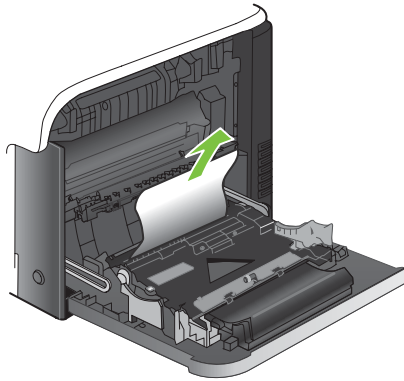
1. Se o papel atolado estiver visível na Bandeja 1, elimine o atolamento puxando gentilmente o papel para fora. Toque no botão **OK** para apagar a mensagem.



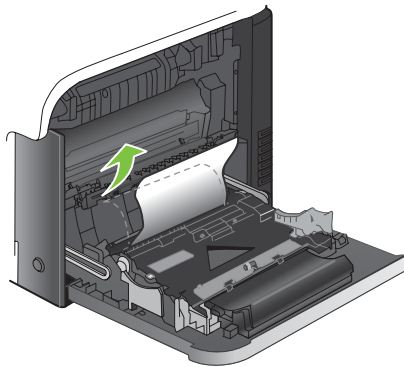
2. Se não conseguir remover o papel, ou se não houver papel atolado visível na Bandeja 1, feche a Bandeja 1 e abra a porta da direita.



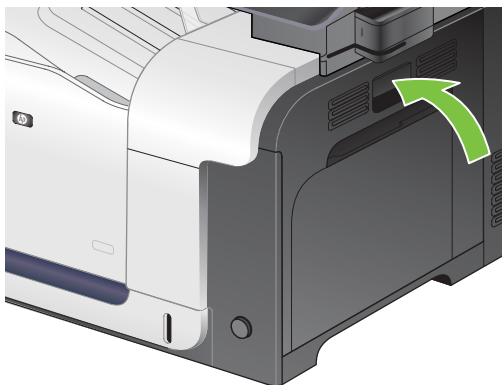
3. Se o papel estiver visível dentro da porta da direita, puxe com cuidado a borda superior do papel para removê-lo.



4. Puxe com cuidado o papel para fora da área de recolhimento.



5. Feche a porta direita.

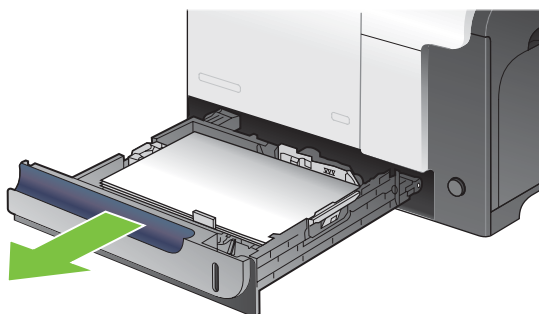


Eliminar atolamentos na Bandeja 2

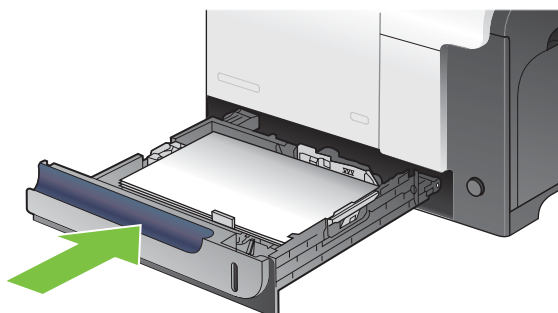
- △ **CUIDADO:** Abrir uma bandeja quando o papel atola pode rasgar o papel e deixar pedaços na bandeja, o que pode provocar outro atolamento. Verifique se eliminou todos os atolamentos antes de abrir a bandeja.

💡 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcm3530mfp-tray2-jams.

1. Abra a Bandeja 2 e certifique-se de que o papel está empilhado corretamente. Remova qualquer folha de papel atolada ou danificada.



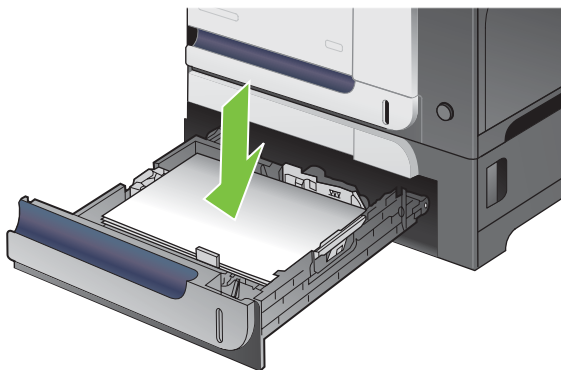
2. Feche a bandeja.



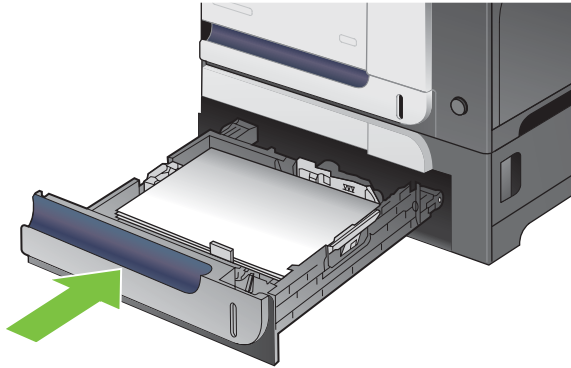
Eliminar atolamentos na Bandeja opcional de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3)

💡 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcm3530mfp-tray3-jams.


1. Abra a Bandeja 3 e certifique-se de que o papel está empilhado corretamente. Remova qualquer folha de papel atolada ou danificada.



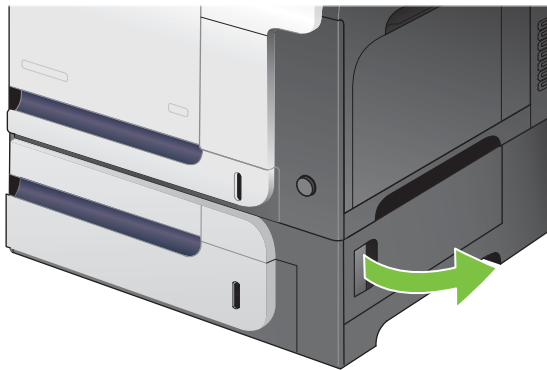
2. Feche a Bandeja 3.



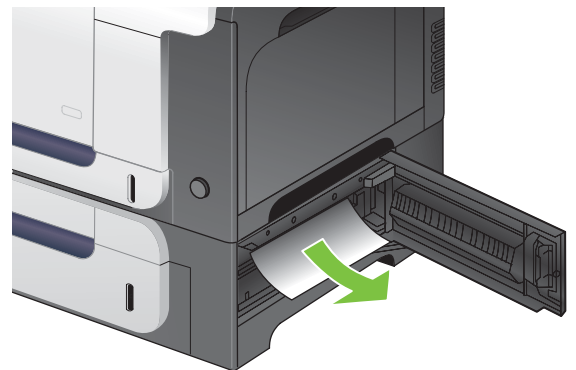
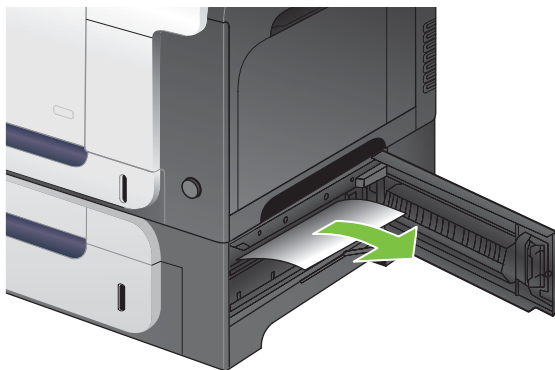
Elimine atolamentos na porta inferior direita (Bandeja 3)

 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcm3530mfp-lower-right-door-jams.

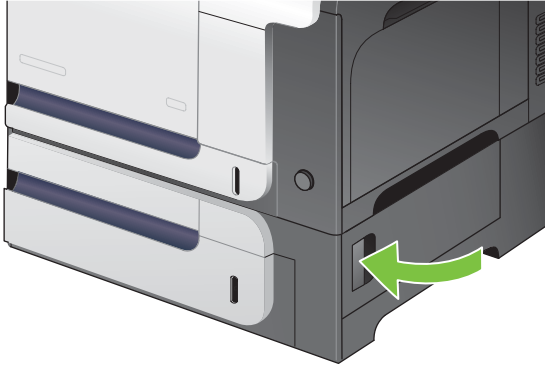
1. Abra a porta direita inferior.




2. Se o papel estiver visível, puxe gentilmente para cima ou para baixo o papel atolado para removê-lo.



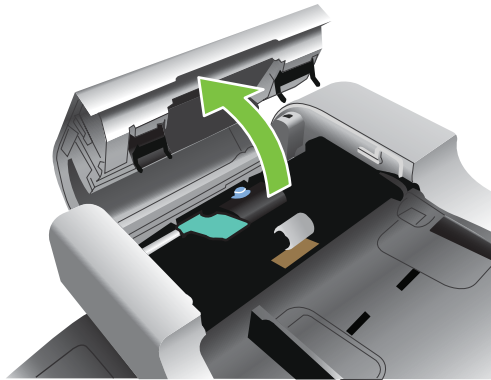
3. Feche a porta direita inferior.



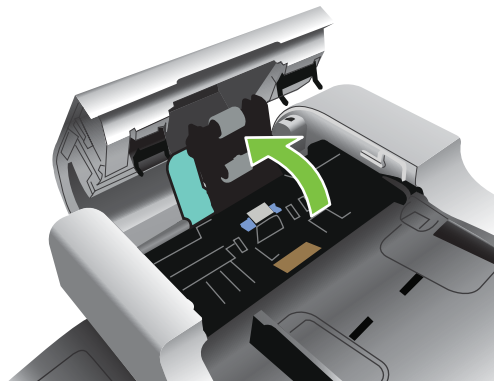
Eliminação dos atolamentos no alimentador de documentos

 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento, visite este site: www.hp.com/go/cljcm3530mfp-adf-jams.

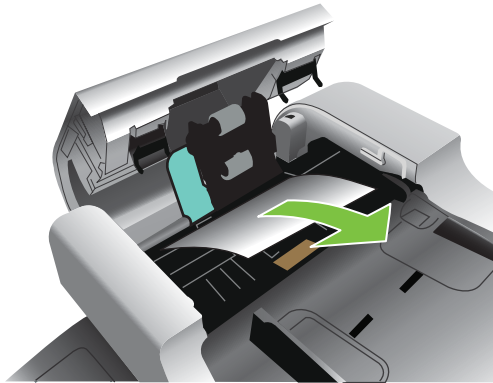
1. Abra a tampa do alimentador de documentos.



2. Levante os roletes.



3. Remova qualquer papel congestionado.




4. Feche a tampa do alimentador de documentos.



Recuperação após congestionamentos

Este produto oferece um recurso de recuperação de atolamentos que reimprime páginas que sofreram atolamento. As opções a seguir estão disponíveis:

- Configuração **Automático** — O produto tentará reimprimir as páginas que sofreram atolamento quando houver memória suficiente.
- Configuração **Desligado** — O produto não tentará reimprimir as páginas que sofreram atolamento. Como nenhuma memória é utilizada para armazenar as páginas mais recentes, o desempenho poderá ser máximo.

 **NOTA:** Ao usar essa opção, no caso de o produto ficar sem papel e o trabalho estar sendo impresso em ambos os lados, algumas páginas poderão ser perdidas.

- Configuração **Ligado** — O produto sempre reimprimirá as páginas que sofreram atolamento. Memória adicional é alocada para armazenar as últimas páginas impressas. Isso pode fazer com que o desempenho global seja reduzido.

Definir o recurso de recuperação de atolamentos

1. Toque no menu **Administração** e, em seguida, toque na configuração **Comportamento do dispositivo**.
2. Toque na configuração **Comportamento de erro/aviso** e depois em **Recuperação de atolamentos**.
3. Toque em uma opção e, em seguida, toque no botão **Salvar**.

Problemas no manuseio de papel

Use somente papel que atenda às especificações apresentadas no *Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet*. Sempre configure o tipo de papel no painel de controle conforme o tipo de papel carregado na bandeja.

O produto alimenta várias folhas

O produto alimenta várias folhas	
Motivo	Solução
A bandeja de entrada está cheia demais. Abra a bandeja e verifique se a pilha de papéis está abaixo da marca de altura máxima.	Remova todo o excesso de papel da bandeja de entrada.
As folhas de impressão estão aderindo umas às outras.	Remova o papel, flexione-o, gire-o 180 graus ou inverta-o e, em seguida, recarregue-o na bandeja. NOTA: Não folheie o papel. Isso pode acumular eletricidade estática, o que faz as folhas aderirem umas às outras.
O papel não atende às especificações desse produto.	Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
As bandejas não estão ajustadas adequadamente.	Certifique-se de que as guias do papel correspondem ao tamanho de papel usado.

O produto alimenta páginas de tamanho incorreto

O produto alimenta páginas de tamanho incorreto	
Motivo	Solução
O tamanho de papel correto não está carregado na bandeja de entrada.	Carregue o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.
O tamanho de papel selecionado no programa de software ou no driver de impressora não está correto.	Confirme se as configurações no programa de software e no driver de impressora estão corretas, pois as configurações no programa de software anulam as do driver de impressora e do painel de controle, e as configurações do driver da impressora anulam as do painel de controle.
O tamanho de papel selecionado no painel de controle da impressora para a bandeja de entrada não está correto.	No painel de controle, selecione o tamanho de papel correto para a bandeja.
O tamanho do papel não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias de papel estão tocando no papel.

A impressora alimenta papel da bandeja incorreta

A impressora alimenta papel da bandeja incorreta	
Motivo	Solução
Você está utilizando o driver de outra impressora.	Utilize o driver desta impressora.

A impressora alimenta papel da bandeja incorreta

Motivo	Solução
A bandeja especificada está vazia.	Carregue o papel na bandeja especificada.
O tamanho do papel não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.

O papel não é alimentado automaticamente

O papel não é alimentado automaticamente

Motivo	Solução
Foi selecionada alimentação manual no programa de software.	Carregue a Bandeja 1 com papel ou, se o papel já estiver carregado, pressione o botão marca de seleção ✓.
O papel carregado não é do tamanho correto.	Carregue o papel de tamanho correto.
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue o papel na bandeja de entrada.
Ainda há pedaços de papel de um congestionamento anterior.	Abra a impressora e remova qualquer papel na passagem do papel.
O tamanho do papel não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias posterior e de largura do papel estão tocando no papel.
O prompt de alimentação manual está configurado para SEMPRE . A impressora sempre solicita alimentação manual, mesmo se a bandeja estiver carregada.	Abra a bandeja, recarregue a mídia e, em seguida, feche a bandeja. Ou altere as configurações do prompt de alimentação manual para EXCETO SE CARREGADO , de forma que o produto só solicite alimentação manual quando a bandeja estiver vazia..
A configuração USE A BANDEJA SOLICITADA na impressora está definida como EXCLUSIVAMENTE e a bandeja solicitada está vazia. A impressora não usará outra bandeja.	Carregue a bandeja solicitada. Ou altere as configurações de EXCLUSIVAMENTE para PRIMEIRO no menu CONFIGURAR DISPOSITIVO . A impressora pode usar outras bandejas se nenhuma mídia estiver carregada na bandeja especificada.

O papel não é alimentado pelas Bandejas 2 ou 3

O papel não é alimentado pelas Bandejas 2 ou 3

Motivo	Solução
O papel carregado não é do tamanho correto.	Carregue o papel de tamanho correto.
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue o papel na bandeja de entrada.
O tipo de papel selecionado no painel de controle da impressora para a bandeja de entrada não está correto.	No painel de controle da impressora, selecione o tipo de papel correto para a bandeja de entrada.

O papel não é alimentado pelas Bandejas 2 ou 3

Motivo	Solução
Ainda há pedaços de papel de um congestionamento anterior.	Abra a impressora e remova qualquer papel na passagem do papel. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum congestionamento.
Nenhuma das bandejas opcionais aparece como opção de bandeja de entrada.	As bandejas opcionais só serão exibidas como disponíveis se estiverem instaladas. Verifique se as bandejas opcionais estão instaladas corretamente. Verifique se o driver de impressora foi configurado para reconhecer as bandejas opcionais.
Uma bandeja opcional está instalada incorretamente.	Imprima uma página de configuração para confirmar se a bandeja opcional está instalada. Se não estiver, verifique se a bandeja está corretamente conectada à impressora.
O tamanho do papel não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.

As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados

As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados

Motivo	Solução
O tipo de papel correto não está especificado no software ou no driver da impressora.	Verifique se o tipo de papel correto está selecionado no software ou no driver da impressora.
A bandeja de entrada está cheia demais.	Remova todo o excesso de papel da bandeja de entrada. Não exceda a altura máxima da pilha da bandeja.
O papel de outra bandeja de entrada é do mesmo tamanho que as transparências e a impressora está assumindo a outra bandeja como padrão.	Verifique se a bandeja de entrada que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no programa de software ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle da impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo de papel carregado.
A bandeja que contém as transparências ou o papel brilhante não está configurada corretamente para o tipo.	Verifique se a bandeja de entrada que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no programa de software ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle da impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo de papel carregado.
Transparências ou papel brilhante podem não satisfazer às especificações de papel suportado.	Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
Ambientes muito úmidos podem atrapalhar a alimentação de papel brilhante ou fazer com que várias folhas sejam alimentadas.	Evite a impressão de papel brilhante em condições de umidade elevada. Ao imprimir papel brilhante, retire o papel da embalagem e deixe-o descansar por algumas horas; isso pode melhorar a alimentação da impressora. No entanto, deixar o papel descansar em ambientes úmidos também pode provocar bolhas.

Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora

Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora

Motivo	Solução
Os envelopes estão carregados em uma bandeja que não é suportada. Somente a Bandeja 1 pode alimentar envelopes.	Carregue os envelopes na Bandeja 1.
Os envelopes estão curvados ou danificados.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
Os envelopes estão se lacrando devido ao excesso de umidade.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
A posição dos envelopes está incorreta.	Verifique se os envelopes foram carregados de forma correta.
Esta impressora não suporta os envelopes utilizados.	Consulte o <i>Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet</i> .
A Bandeja 1 está configurada para um tamanho diferente de envelope.	Configure a Bandeja 1 para envelopes.

A impressão sai enrolada ou enrugada

A impressão sai enrolada ou enrugada

Motivo	Solução
O papel não atende às especificações desse produto.	Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
O papel está danificado ou em más condições.	Remova o papel da bandeja de entrada e carregue papel em boas condições.
A velocidade da impressora precisa ser reduzida.	Defina a opção ONDULAÇÃO NO PAPEL no menu Qualidade de impressão para REDUÇÃO para diminuir a velocidade total para 10 ppm (em vez de 40 ppm) e 3/4 da velocidade para 7,5 ppm (em vez de 30 ppm).
A impressora está operando em ambiente excessivamente úmido.	Verifique se a umidade do ambiente de impressão está dentro da faixa especificada.
Estão sendo impressas áreas extensas, totalmente preenchidas.	Área extensas totalmente preenchidas podem causar enrolamento. Tente usar outro padrão na impressão.
O papel usado não foi armazenado corretamente e pode ter absorvido umidade.	Remova o papel e substitua-o por outro de um pacote que ainda não tenha sido aberto.
O corte das bordas do papel é de baixa qualidade.	Remova o papel, flexione-o, gire-o 180 graus ou inverta-o e, em seguida, carregue-o novamente na bandeja de entrada. Não folheie o papel. Se o problema continuar, troque o papel.
O tipo de papel específico não foi configurado para a bandeja ou não foi selecionado no software.	Configure o software para o papel (consulte a documentação do software). Configure a bandeja para o papel. Consulte Carregar papel e mídia de impressão na página 95 .
O papel já foi usado anteriormente para um trabalho de impressão.	Não reutilize papel.

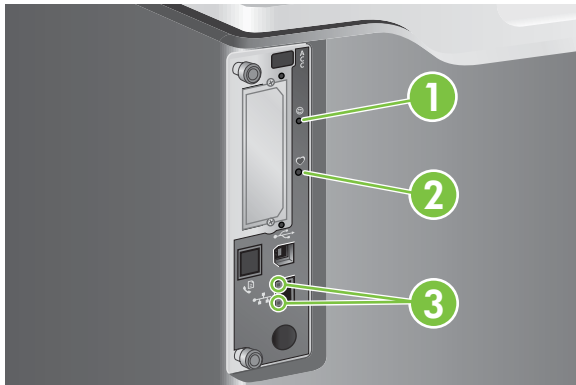
A impressora não imprime em dúplex ou a impressão dúplex está incorreta

A impressora não imprime em dúplex (trabalhos de impressão frente e verso) ou impressão dúplex está incorreta

Motivo	Solução
Você está tentando imprimir em dúplex em papel não suportado.	Verifique se a mídia é suportada para impressão dúplex.
O driver da impressora não está configurado para impressão dúplex.	Configure o driver da impressora para permitir impressão dúplex.
A primeira página está sendo impressa no verso dos formulários pré-impressos ou do papel timbrado.	Carregue formulários pré-impressos ou papel timbrado na Bandeja 1 com o papel timbrado ou impressão para baixo, com a parte superior da página voltada para o produto. Para as Bandejas 2, 3, 4 e 5, carregue o papel impresso voltado para cima com a parte superior da página voltada para o lado direito do produto.
A configuração da impressora não está definida para duplexação.	No Windows, execute o recurso de configuração automática: <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Iniciar, aponte para Configurações e clique em Impressoras (Windows 2000) ou em Impressoras e aparelhos de fax (Windows XP).2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto HP e clique em Propriedades ou Preferências de impressão.3. Clique na guia Configurações do dispositivo.4. Em Opções instaláveis, clique em Atualizar agora na lista Configuração automática.

Informações sobre as luzes do formatador

Os LEDs no formatador indicam que o produto está funcionando corretamente.

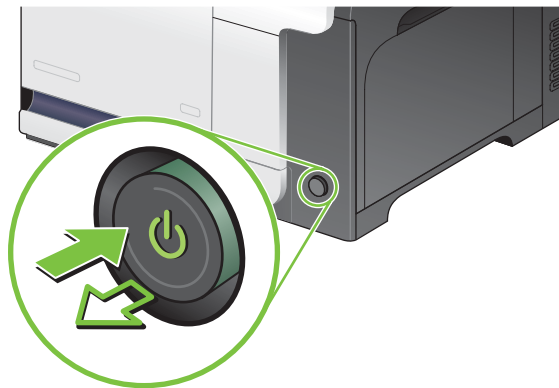


1	LED de conectividade do formatador (aceso quando o formatador está encaixado corretamente)
2	LED de pulsação
3	LEDs do HP Jetdirect

LED de conectividade do formatador

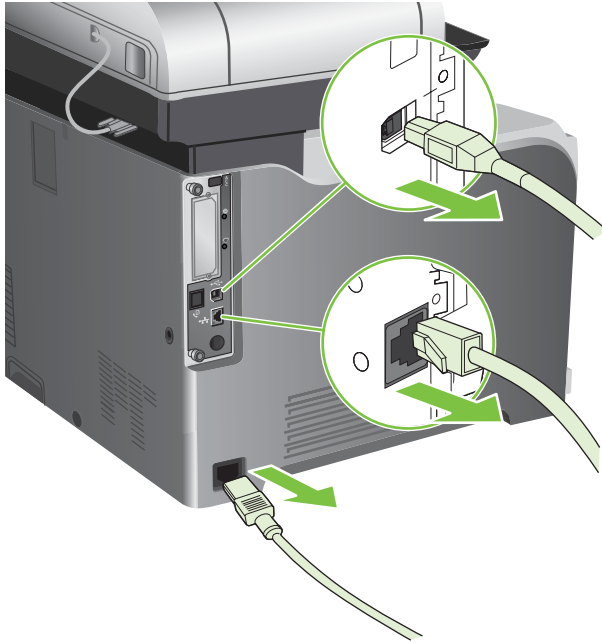
O LED de conectividade do formatador indica quando o formatador está encaixado corretamente no produto. Se o LED não estiver aceso, siga este procedimento para corrigir o problema.

1. Desligue o produto.

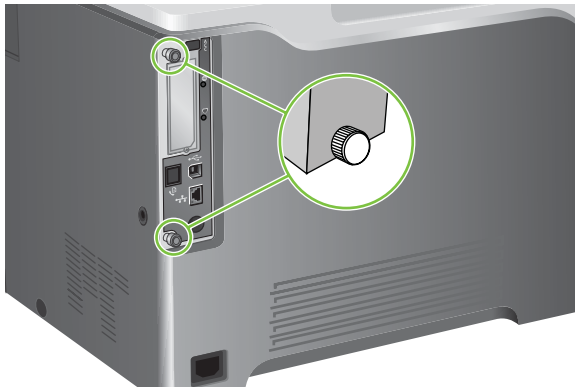


2. Desconecte todos os cabos de alimentação e de interface da tomada.

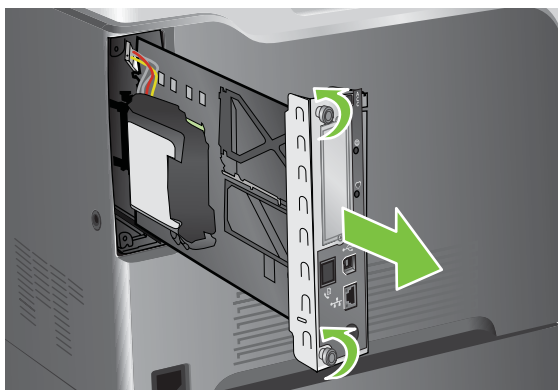
 **NOTA:** Esta ilustração talvez não mostre todos os cabos.




3. Localize os parafusos de roscagem manual na placa do formatador, na parte traseira do produto.

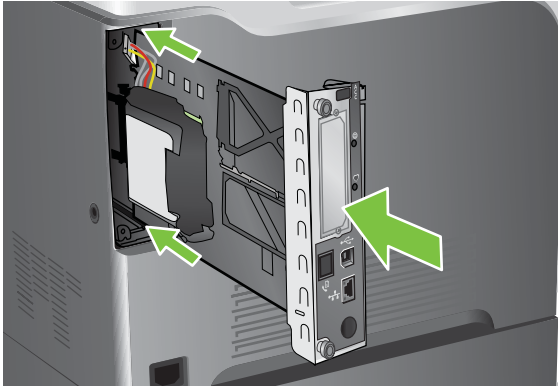


4. Desaparafuse os parafusos de roscagem manual e puxe o formatador para fora do produto.

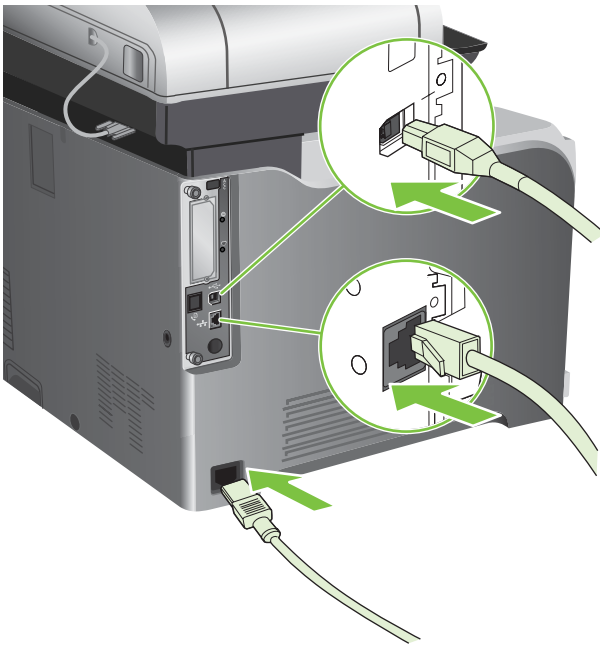


5. Alinhe a placa do formatador nos trilhos na parte inferior do slot e recoloque a placa no produto. Empurre firmemente o lado direito do formatador para verificar se ele foi inserido totalmente.

 **NOTA:** Para impedir danos à placa do formatador, certifique-se de que ela esteja alinhada nos trilhos, nas partes superior e inferior da abertura.



6. Conecte novamente o cabo de alimentação e os cabos de interface e ligue o produto.



LED de pulsação

O LED de pulsação indica que o formatador está funcionando corretamente. Enquanto o produto está sendo inicializado depois de ligá-lo, o LED pisca rapidamente e apaga. Quando o produto conclui a sequência de inicialização, o LED de pulsação acende e apaga.

Se o LED de pulsação estiver apagado, o formatador pode estar com um problema. Desligue o produto e ligue-o novamente. Se o LED ainda estiver apagado, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. Consulte o folheto de suporte da HP ou acesse www.hp.com/support/cljcm3530mfp.

LEDs do HP Jetdirect

O servidor de impressão HP Jetdirect incorporado possui dois LEDs. O LED amarelo indica atividade da rede e o LED verde, o status do link. Um LED amarelo piscando indica tráfego na rede. Quando o LED verde está apagado, um link falhou.

Em caso de falhas no link, verifique todas as conexões de cabo da rede. Além disso, você pode tentar configurar manualmente as configurações de link no servidor de impressão incorporado usando os menus do painel de controle do produto.

1. Role até e pressione **Administração**.
2. Pressione **Configuração inicial**.
3. Pressione **Rede e E/S**.
4. Pressione **Jetdirect incorporado** ou **EIO <X> Jetdirect**.
5. Pressione **Velocidade do link**.
6. Selecione a velocidade de link apropriada.
7. Pressione **Salvar**.

Corrigir problemas na qualidade de impressão e cópia

Você pode evitar a maioria dos problemas de qualidade de impressão seguindo estas diretrizes.

- Configure as bandejas para o tipo de papel correto. Consulte [Configurar bandejas na página 107](#).
- Use papel que atenda às especificações da HP. Consulte [Mídia de impressão e papel na página 87](#).
- Limpe o produto conforme a necessidade. Consulte [Limpe o produto na página 200](#).
- Use suprimentos HP originais.

Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/printquality/cljcm3530.

Exemplos de problemas na qualidade de impressão

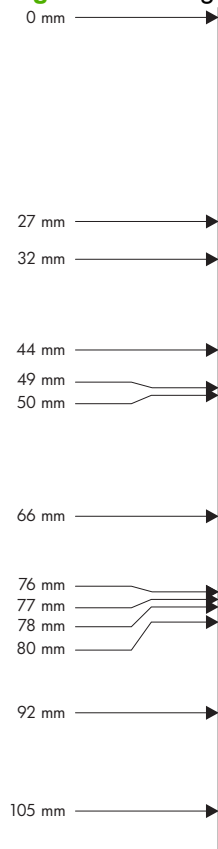
Alguns problemas na qualidade de impressão ocorrem devido ao uso de papel inadequado.

- Use papel que atenda às especificações da HP.
- A superfície do papel é muito áspera. Use papel que atenda às especificações da HP.
- As configurações do driver de impressora ou da bandeja de papel devem estar incorretas. Certifique-se de que você configurou a bandeja de papel no painel de controle da impressora e também selecionou a configuração correta do driver para o papel que está usando.
- O modo de impressão pode estar definido incorretamente ou o papel pode não atender às especificações recomendadas.
- As transparências usadas não foram projetadas para adesão correta do toner. Use somente transparências desenvolvidas para impressoras HP Color LaserJet.
- O conteúdo de umidade do papel é desigual, muito alto ou muito baixo. Use papel de outra fonte ou de um pacote fechado.
- Algumas áreas do papel não aceitam o toner. Use papel de outra fonte ou de um pacote fechado.
- O papel timbrado é áspero. Use um papel xerográfico de textura mais lisa. Se isso resolver o problema, consulte a gráfica do papel timbrado para verificar se o papel usado atende às especificações desta impressora.

Régua de defeitos repetitivos

Se os defeitos se repetirem em intervalos regulares na página, use esta régua para identificar a causa do defeito. Coloque a parte superior da régua no primeiro defeito. A marcação que está ao lado da próxima ocorrência do defeito indica qual componente precisa ser substituído.

Figura 14-2 Régua de defeitos repetitivos



Distância entre defeitos	Componentes do produto que provocam o defeito
27 mm	Cartucho de impressão
32 mm	Cartucho de impressão
44 mm	Mecanismo de impressão
49 mm	Mecanismo de impressão
50 mm	Mecanismo de impressão
66 mm	Mecanismo de impressão
76 mm	Cartucho de impressão
77 mm	Fusor
78 mm	Fusor
80 mm	Mecanismo de impressão
92 mm	Mecanismo de impressão
105 mm	Mecanismo de impressão

Defeitos em transparência para retroprojeção

As transparências para retroprojeção podem apresentar quaisquer dos problemas relacionados à qualidade da imagem que ocorrem nos outros tipos de papel, além de defeitos específicos de transparências. Além disso, como as transparências podem ser pinçadas no caminho do papel, elas estão sujeitas a serem marcadas pelos componentes de manuseio de papel.

 **NOTA:** Deixe as transparências esfriarem por pelo menos 30 segundos antes de manuseá-las.

- Na guia **Papel** do driver da impressora, selecione **Transparência** como tipo de papel. Verifique também se a bandeja foi configurada corretamente para transparências.
- Verifique se as transparências atendem às especificações para esta impressora.
- Manuseie as transparências segurando-as pelas bordas. A oleosidade da pele na superfície das transparências pode provocar manchas e borrões.
- Pequenas áreas escuras espalhadas pela borda traseira de páginas com preenchimento sólido podem surgir porque as transparências grudaram uma na outra no compartimento de saída. Tente imprimir o trabalho em lotes menores.
- Se as cores selecionadas não tiverem boa aparência quando impressas, selecione cores diferentes no programa de software ou no driver da impressora.
- Se estiver utilizando um retroprojetor do tipo refletivo, troque-o por um retroprojetor padrão.

Problemas de qualidade de impressão associados ao ambiente

Se o produto estiver operando em condições de excesso de umidade ou de falta de umidade, verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações. Consulte [Especificações ambientais na página 276](#).

Problemas na qualidade de impressão associados a congestionamentos

- Verifique se todo o papel foi retirado do caminho do papel.
- Se ocorreu um congestionamento na impressora recentemente, imprima duas ou três páginas para descongestionar o produto.
- O papel não passa pelo fusor, provocando defeitos nas imagens dos documentos posteriores. Imprima duas ou três páginas para descongestionar a impressora.

Otimizar e melhorar a qualidade de imagem

Os procedimentos a seguir podem ser usados para resolver a maioria dos problemas de qualidade de imagem.

Se mesmo depois de seguir os procedimentos a qualidade de impressão não melhorar, acesse www.hp.com/support/cljcm3530mfp.

Calibrar o produto

A calibração é uma função do produto que otimiza a qualidade de impressão. Ao se deparar com problemas de qualidade de imagem, calibre o produto.

1. Role até a opção **Administração** e pressione-a.
2. Role até a opção **Qualidade de impressão** e pressione-a.
3. Pressione **Calibragem rápida**, ou pressione **Calibragem total**.
4. Pressione **Calibrar**.

Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão

Use as páginas de solução de problemas de qualidade de impressão incorporadas para ajudar no diagnóstico e na solução desses problemas.

1. Role até a opção **Administração** e pressione-a.
2. Role até a opção **Solução de problemas** e pressione-a.
3. Pressione **Solução de Problemas de QI**.
4. Pressione **Imprimir**.

O produto voltará para o estado **Pronto** após imprimir as páginas de solução de problemas de qualidade de impressão. Siga as instruções das páginas que foram impressas.

Resolver problemas de desempenho

Problema	Causa	Solução
As páginas são impressas, mas permanecem totalmente em branco.	O documento pode conter páginas em branco.	Verifique o documento que você está imprimindo para ver se há conteúdo em todas as páginas.
	O produto pode não estar funcionando adequadamente.	Para verificá-lo, imprima uma Página de configuração.
As páginas são impressas muito lentamente.	Tipos de papel mais pesado pode tornar o trabalho de impressão mais lento.	Imprima em outro tipo de papel.
	As páginas mais complexas poderão ser impressas mais lentamente.	A fusão adequada pode exigir uma velocidade de impressão mais lenta, para assegurar a melhor qualidade de impressão.
As páginas não foram impressas.	O produto pode não estar puxando papel corretamente.	Verifique se o papel é corretamente colocado na bandeja.
	O papel está congestionado no produto.	Elimine o congestionamento. Consulte Atolamentos na página 215 .
	O cabo USB pode estar com defeito ou ter sido conectado de forma incorreta.	<ul style="list-style-type: none">● Desconecte o cabo USB nas duas extremidades e conecte-o novamente.● Tente imprimir um trabalho que já tenha sido impresso anteriormente.● Tente usar um cabo USB diferente.
	Outros dispositivos estão sendo executados no computador.	O produto pode não compartilhar uma porta USB. Se você tiver uma unidade externa de disco rígido ou uma caixa de comutação de rede conectada à mesma porta do produto, o outro dispositivo pode estar provocando interferências. Para conectar e utilizar o produto, desconecte o outro dispositivo ou utilize duas portas USB no computador.


Solucionar problemas de fax

Consulte o *Guia do fax do Acessório de Fax Analógico 500 HP LaserJet MFP* e o *Guia do driver de envio de fax do Acessório de Fax Analógico 500 HP LaserJet MFP*, incluídos no CD do usuário do produto. Os guias também estão disponíveis para download em www.hp.com/go/mfpfaxaccessory500.

Solucionar problemas de e-mail

Se você não consegue enviar e-mails usando o recurso de envio digital, talvez seja necessário reconfigurar o endereço de gateway SMTP ou o endereço de gateway LDAP. Imprima uma página de configuração para encontrar os endereços de gateway SMTP e LDAP atuais. Consulte [Páginas de informações na página 170](#). Use os seguintes procedimentos para verificar se os endereços de gateway SMTP e LDAP são válidos.

Validação do endereço do gateway SMTP

 **NOTA:** Este procedimento é para sistemas operacionais Windows.

1. Abra um prompt de comando do MS-DOS: clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
2. Digite `telnet` seguido do endereço de gateway SMTP e depois o número 25, que é a porta pela qual o produto se comunica. Por exemplo, digite `telnet 123.123.123.123 25` em que "123.123.123.123" representa o endereço de gateway SMTP.
3. Pressione **Enter**. Se o endereço do gateway SMTP *não* for válido, a resposta conterá a mensagem `Não foi possível estabelecer conexão com o host na porta 25: Falha na conexão`.
4. Se o endereço do gateway SMTP não for válido, entre em contato com o administrador da rede.

Validação do endereço do gateway LDAP

 **NOTA:** Este procedimento é para sistemas operacionais Windows.

1. Abra o Windows Explorer. Na barra de endereços, digite `LDAP://` imediatamente seguido pelo endereço do gateway LDAP. Por exemplo, digite `LDAP://12.12.12.12` em que "12.12.12.12" representa o endereço do gateway LDAP.
2. Pressione **Enter**. Se o endereço do gateway LDAP for válido, a caixa de diálogo **Procurar pessoas** é aberta.
3. Se o endereço do gateway LDAP não for válido, entre em contato com o administrador da rede.

Resolver problemas de conectividade

Resolver problemas de conexão direta

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não é maior do que 2 metros. Substitua o cabo se for necessário.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo se for necessário.

Resolver problemas de rede

Verifique os itens a seguir para verificar se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração. Consulte [Páginas de informações na página 170](#).

1. Há algum problema de conexão física entre a estação de trabalho ou servidor de arquivos e o produto?

Verifique o sistema de cabos de rede, as conexões e a exatidão das configurações do roteador. Verifique se o comprimento dos cabos de rede está de acordo com as especificações da rede.

2. Os cabos de rede estão conectados adequadamente?

Verifique se o produto está conectado à rede usando a porta e cabo apropriados. Verifique a conexão de cada cabo para garantir que seja segura e no local correto. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub ou transceptor. A luz de atividade âmbar e a luz verde de status do link ao lado da conexão da porta na parte de trás do produto devem estar acesas.

3. As configurações da velocidade da conexão e de dúplex estão corretas?

A Hewlett-Packard recomenda que essas configurações sejam deixadas no modo automático (a configuração padrão). Consulte [Configurações da velocidade da conexão e de dúplex na página 85](#).

4. Você consegue fazer "ping" do produto?

Use o prompt de comando para fazer ping do produto no seu computador. Por exemplo:

```
ping 192.168.45.39
```

Verifique se o ping exibe tempos de ida e volta.

Se você puder fazer ping do produto, verifique se a configuração do endereço IP do produto está correta no computador. Se estiver correta, exclua o produto e adicione-o novamente.

Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

5. Algum aplicativo de software foi acrescentado à rede?

Verifique se o aplicativo é compatível e se está instalado corretamente com os drivers de impressora corretos.

6. Os outros usuários conseguem imprimir?

O problema pode ser específico da estação de trabalho. Verifique os drivers de rede da estação de trabalho, os drivers da impressora e o redirecionamento (captura em Novell NetWare).

7. Se outros usuários podem imprimir, eles estão utilizando o mesmo sistema operacional de rede?

Verifique se a configuração do seu sistema operacional de rede está correta.

8. Seu protocolo está ativado?

Verifique o status do seu protocolo na página Configuração. Você pode também usar o servidor da Web incorporado para verificar o status de outros protocolos. Consulte [Servidor da Web incorporado na página 176](#).

9. O produto aparece no HP Web Jetadmin ou outro aplicativo de gerenciamento?

- Verifique as configurações de rede na página de configuração da Rede.
- Confirme as configurações de rede do produto usando o painel de controle (para os produtos que têm painel de controle).

Problemas no software do produto

Problema	Solução
O driver de impressora do produto não está visível na pasta Impressora	<ul style="list-style-type: none">● Reinstale o software do produto. NOTA: Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na bandeja de sistema, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione Fechar ou Desativar.● Tente conectar o cabo USB à outra porta USB no computador.
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software.	<ul style="list-style-type: none">● Reinstale o software do produto. NOTA: Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na barra de tarefas, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione Fechar ou Desativar.● Verifique a quantidade de espaço livre na unidade em que o software do produto está sendo instalado. Se necessário, libere o máximo de espaço possível e reinstale o software do produto.● Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.
O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso.	<ul style="list-style-type: none">● Imprima uma página de Configuração e verifique a funcionalidade do produto.● Verifique se todos os cabos estão conectados de maneira correta e dentro das especificações. Isso inclui os cabos USB e de alimentação. Tente um novo cabo.

Solução de problemas comuns no Windows

Mensagem de erro:

"Falha de proteção geral, exceção OE"

"Spool32"

"Operação inválida"

Motivo	Solução
	<p>Feche todos os programas de software, reinicie o Windows e tente novamente.</p> <p>Selecione um driver de impressora diferente. Se o driver de impressora PCL 6 do produto estiver selecionado, alterne para o driver de impressora PCL 5 ou emulação de HP postscript nível 3, o que pode ser feito a partir de um programa.</p> <p>Exclua todos os arquivos temporários do subdiretório Temp.</p> <p>Consulte a documentação do Microsoft Windows fornecida com o computador para obter mais informações sobre mensagens de erro do Windows.</p>

Solução de problemas comuns no Macintosh

Esta seção lista problema que podem ocorrer ao usar o Mac OS X.

Tabela 14-1 Problemas com Mac OS X

O driver de impressora não está listado no Centro de impressão ou Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	<p>Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta da unidade de disco rígido:</p> <ul style="list-style-type: none">● Mac OS X V10.3 e V10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, em que <lang> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada.● Mac OS X V10.5: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources <p>Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.</p>
O arquivo Postscript Printer Description (Descrição de impressora PostScript - PPD) está corrompido.	<p>Exclua o arquivo .GZ da seguinte pasta da unidade de disco rígido: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, em que <lang> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada.</p> <ul style="list-style-type: none">● Mac OS X V10.3 e V10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, em que <lang> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada.● Mac OS X V10.5: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources <p>Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.</p>

O nome da impressora, endereço IP ou o nome do host Rendezvous/Bonjour não é exibido na lista de impressoras no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
Pode ter sido selecionado o tipo errado de conexão.	Assegure-se de que USB, IP Printing (impressão IP) ou Bonjour estejam selecionadas, dependendo do tipo de conexão existente entre a impressora e o computador.
Está sendo usado o nome da impressora, endereço IP, ou nome do host Rendezvous/Bonjour errado.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, endereço IP ou nome de host Rendezvous. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.
O cabo de interface pode estar defeituoso ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

Tabela 14-1 Problemas com Mac OS X (continuação)

O driver da impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Centro de Impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se a PPD da impressora está na seguinte pasta do disco rígido: <ul style="list-style-type: none">● Mac OS X V10.3 e V10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, em que <lang> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada.● Mac OS X V10.5: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo Postscript Printer Description (Descrição de impressora PostScript - PPD) está corrompido.	Exclua o arquivo .GZ da seguinte pasta da unidade de disco rígido: <ul style="list-style-type: none">● Mac OS X V10.3 e V10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, em que <lang> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada.● Mac OS X V10.5: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O cabo de interface pode estar defeituoso ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado à impressora desejada.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido parada.	Reinicie a fila de impressão. Abra Monitor de impressão e selecione Iniciar trabalhos .
Está sendo usado o nome ou endereço IP da impressora errado. Outra impressora com um nome, endereço IP ou nome do host Rendezvous igual ou semelhante pode ter recebido o trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, endereço IP ou nome de host Rendezvous. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Tabela 14-1 Problemas com Mac OS X (continuação)

Um arquivo encapsulado PostScript (EPS) é impresso com fontes erradas.

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	<ul style="list-style-type: none">● Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para a impressora antes de imprimir.● Envie o arquivo em formato ASCII em vez de em codificação binária.

Você não consegue imprimir de um cartão USB de terceiros.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar um cartão USB de terceiros, pode ser necessário o software USB Adapter Card Support da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no Website da Apple.

Quando a impressora é conectada com o uso de um cabo USB, ela não aparece no Centro de Impressão ou no Utilitário de configuração depois que o driver é selecionado.

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de hardware ou software.	<p>Solução de problemas de software</p> <ul style="list-style-type: none">● Verifique se seu Macintosh suporta USB.● Verifique se o sistema operacional Macintosh é o Mac OS X v10.3 ou posterior.● Verifique se seu Macintosh tem o software USB apropriado da Apple. <p>Solução de problemas de hardware</p> <ul style="list-style-type: none">● Verifique se a impressora está ligada.● Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.● Verifique se você está utilizando o cabo apropriado USB de alta velocidade.● Veja se você não tem dispositivos USB demais sendo alimentados pela cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia, e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.● Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação própria conectados em uma fila na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia, e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host. <p>NOTA: O teclado do iMac é um hub USB sem alimentação própria.</p>

A Suprimentos e acessórios

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Números de peças](#)

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Vários métodos estão disponíveis para pedidos de peças, suprimentos e acessórios.

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedido com o software HP	HP Easy Printer Care na página 173 Servidor da Web incorporado na página 176

Números de peças

Informações sobre pedidos e a disponibilidade poderão ser modificadas durante a vida útil do produto.

Acessórios

Item	Descrição	Número de peça
Alimentador de papel 1 x 500 da HP Color LaserJet	Bandeja de 500 folhas de papel e mídia pesada, que aumenta a capacidade de entrada total para 850 folhas.	CE522A
Acessório de Fax Analógico 500 HP LaserJet MFP	Fornece recursos de fax para o produto. Isso está incluído no modelo HP Color LaserJet CM3530fs MFP.	CC487A

Cartuchos de impressão e unidade de coleta de toner

Item	Descrição ¹	Número de peça
Cartucho de impressão preto HP Color LaserJet	Cartucho preto padrão	CE250A
Cartucho de impressão preto HP Color LaserJet	Cartucho preto de alta capacidade	CE250X
Cartucho de impressão ciano HP Color LaserJet	Cartucho ciano	CE251A
Cartucho de impressão amarelo HP Color LaserJet	Cartucho amarelo	CE252A
Cartucho de impressão magenta HP Color LaserJet	Cartucho magenta	CE253A
Unidade de coleta de toner	Receptáculo do toner não derretido no papel.	CE254A

¹ Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies

Memória

Item	Descrição	Número de peça
Módulos de memória de 200 pinos DDR2 SODIMM x64	128 MB	CC409A
	256 MB	CC410A
Aumenta a capacidade do produto de aceitar trabalhos de impressão grandes ou complexos.	512 MB	CC411A

Item	Descrição	Número de peça
Discos rígidos HP criptografados de alto desempenho	Disco rígido interno criptografado para instalação na placa do formatador 63 mm (2,5 pol.)	J8018A
	Disco rígido criptografado a instalar no slot de acessórios EIO 63 mm (2,5 pol.)	J8019A

Cabos e interfaces

Item	Descrição	Número de peça
Placa E/S avançada (EIO)	Servidor de impressão HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec	J7961G
Cabo USB	Conector de produto compatível com USB padrão com 2 m	C6518A

Kits de manutenção

Item	Descrição	Número de peça
Kit do fusor	Fusor substituto de 110 V	CE484A
	Fusor substituto de 220 V	CE506A

B Serviço e assistência

- [Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard](#)
- [Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão](#)
- [Declaração de garantia limitada do Kit do fusor da HP Color LaserJet](#)
- [Contrato de licença do usuário final](#)
- [Heimdal Kerberos 5](#)
- [OpenSSL](#)
- [Serviço de garantia de reparo pelo próprio cliente](#)
- [Suporte ao cliente](#)

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
HP Color LaserJet Série CM3530 MFP	Garantia limitada de um ano

A HP garante a você, o usuário final, que o hardware, os acessórios e os suprimentos HP estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação depois da data da compra, pelo período especificado anteriormente. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, ela poderá, a seu critério, reparar ou substituir os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação após a data de compra, pelo período especificado anteriormente, devido a defeitos de materiais e de fabricação, quando instalado e utilizado de maneira adequada. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos HP podem conter peças reconcondicionadas equivalentes a novas, em termos de desempenho, ou podem ter sido submetidos à utilização incidental.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitar a duração de uma garantia implícita. Portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede a você direitos legais específicos e é possível que você tenha outros direitos que podem variar entre os países/regiões, estados ou distritos. **NÃO APLICÁVEL AO BRASIL. QUEIRA DESCONSIDERAR.**

A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP tem presença de suporte para esse produto e onde a HP o comercialize. O nível dos serviços de garantia recebido pelo usuário poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará o formato, a adequação ou a função de um produto para operar em um país/região para o qual ele não foi desenvolvido por motivos legais ou de regulamentação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, OS RECURSOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO ÚNICOS E EXCLUSIVOS AO USUÁRIO. EXCETO SE INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PERDA DE DADOS OU DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso.

OS TERMOS DE GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO POR LEI, NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS, RESTRINGIDOS OU MODIFICADOS E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, reconicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, retorne o produto para o local da compra (com uma descrição escrita do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANO DIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO LUCROS CESSANTES OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, INFRAÇÃO OU OUTROS.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Declaração de garantia limitada do Kit do fusor da HP Color LaserJet

Este produto HP tem a garantia de estar livre de defeitos em materiais e de fabricação até que a impressora forneça um indicador de pouca vida útil no painel de controle.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido recondicionados, remanufaturados ou violados de alguma forma, (b) apresentem problemas resultantes de uso incorreto, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais do produto da impressora ou (c) demonstrem desgaste de uso normal.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com descrição por escrito do problema) ou entre em contato com a assistência ao cliente HP. Por opção da HP, a empresa substituirá os produtos comprovadamente com defeito ou os reembolsará com o valor pago na compra.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELOS DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS), QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

Contrato de licença do usuário final

LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE USAR ESSE PRODUTO DE SOFTWARE: Este Contrato de Licença do Usuário Final (“EULA” - End-User License Agreement) é um contrato entre (a) você (seja pessoa física ou o órgão que representa) e a (b) Hewlett-Packard Company (“HP”) que rege o uso do produto de software (“Software”). Este EULA não terá validade se houver um contrato de licença separado entre você e a HP ou seus fornecedores para o Software, incluindo um acordo de licença na documentação online. O termo "Software" pode incluir (i) mídia associada, (ii) um guia do usuário e outros materiais impressos e (iii) documentação "online" ou eletrônica (chamados conjuntamente de “Documentação do usuário”).

O DIREITO DE USO DO SOFTWARE É OFERECIDO APENAS SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ CONCORDE COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA EULA. AO INSTALAR, COPIAR, BAIXAR OU DE OUTRA FORMA USAR O SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTA EULA. CASO NÃO ACEITE ESTE EULA, NÃO INSTALE, NÃO BAIXE NEM USE ESSE SOFTWARE DE QUALQUER OUTRA MANEIRA. CASO TENHA COMPRADO O SOFTWARE, MAS NÃO CONCORDE COM ESTE EULA, DEVOLVA O SOFTWARE AO LOCAL DE COMPRA DENTRO DE 14 DIAS PARA RECEBER O REEMBOLSO DO PREÇO DA VENDA. SE O SOFTWARE ESTIVER INSTALADO OU DISPONÍVEL COM OUTRO PRODUTO HP, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO INTEIRO NÃO USADO.

1. SOFTWARE DE TERCEIRO. O Software pode incluir, além do software de propriedade da HP (“Software da HP”), programas licenciados por terceiros (“Software de terceiro” e “Licença de terceiro”). O Software de terceiro é licenciado para você de acordo com os termos e condições da Licença de terceiro. Em geral, a Licença de terceiro fica em um arquivo como license.txt. Entre em contato com o suporte da HP caso não consiga encontrar a Licença de terceiro. Se as Licenças de terceiros incluírem licenças que forneçam acesso ao código-fonte (como a Licença Pública Geral GNU), mas o respectivo código-fonte não for incluído com o Software, verifique as páginas de suporte ao produto do site da HP (hp.com) para saber como obter tal código-fonte.

2. DIREITOS DA LICENÇA. Você terá os seguintes direitos, desde que cumpra todos os termos e condições desta EULA:

a. Uso. A HP lhe concede uma licença para Usar uma cópia do Software da HP. "Usar" significa instalar, copiar, armazenar, carregar, executar, exibir, ou usar de qualquer outra forma o Software da HP. Você não pode modificar o Software da HP nem desabilitar qualquer licença ou recurso de controle do Software da HP. Se esse Software for fornecido pela HP para Uso com um produto de processamento de imagens ou de impressão (por exemplo, se o Software for um driver de impressora, firmware ou suplemento), o Software da HP só poderá ser usado com tal produto (“Produto da HP”). Outras restrições quanto ao Uso podem aparecer na Documentação do usuário. Você não pode separar partes constituintes do Software da HP para Uso. Você não tem o direito de distribuir o Software da HP.

b. Cópia. Seu direito de copiar significa que você pode fazer cópias do Software da HP para arquivamento ou backup, desde que cada cópia possua todos os avisos de propriedade do Software original da HP e que seja usada apenas para fins de backup.

3. ATUALIZAÇÕES. Para Usar o Software da HP fornecido pela HP como atualização ou suplemento (chamados conjuntamente de “Atualização”), é preciso que primeiro você obtenha a licença para o Software original da HP identificado pela HP como apto para a Atualização. Caso a Atualização passe a substituir o Software original da HP, você não poderá mais usar tal Software da HP. Este EULA é válido para cada Atualização, a menos que a HP forneça outros termos com a Atualização. Em caso de conflito entre este EULA e tais outros termos, os outros termos prevalecerão.

4. TRANSFERÊNCIA.

a. Transferência para terceiro. O primeiro usuário final do Software da HP pode fazer uma transferência, uma única vez, do Software da HP para outro usuário final. As transferências incluem todas as partes constituintes, mídia, Documentação do usuário, este EULA e, se for o caso, o Certificado de autenticidade. A transferência não pode ser indireta, como em caso de consignação. Antes da transferência, o usuário final que está recebendo o Software transferido deve concordar com este EULA. Com a transferência do Software da HP, a licença concedida a você será automaticamente encerrada.

b. Restrições. Você não pode alugar, arrendar nem emprestar o Software da HP, nem Usar o Software da HP para uso comercial simultâneo ou uso em bureau. Você não pode sublicenciar, atribuir ou de outra forma transferir o Software da HP, exceto conforme expressamente descrito neste EULA.

5. DIREITOS DE PROPRIEDADE. Todos os direitos de propriedade intelectual do Software e da Documentação do usuário pertencem a HP ou a seus fornecedores e são protegidos por lei, incluindo as respectivas leis de direitos autorais, segredos comerciais, patentes e marcas comerciais. Você não pode retirar do Software qualquer identificação do produto, aviso de direito autoral nem restrição de propriedade.

6. LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA. Você não pode praticar engenharia reversa, descompilar nem desmontar o Software da HP, exceto e apenas quando o direito a fazê-lo for concedido pela lei aplicável.

7. CONSENTIMENTO PARA O USO DE DADOS. A HP e suas afiliadas podem coletar e usar informações técnicas fornecidas por você em relação a (i) seu Uso do Software ou do Produto da HP, ou à (ii) provisão de serviços de suporte relacionados ao Software ou ao Produto da HP. Todas essas informações estarão sujeitas à política de privacidade da HP. A HP não usará essas informações de forma que o identifique pessoalmente, exceto na extensão necessária para aperfeiçoar seu Uso ou fornecer serviços de suporte.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. Apesar dos danos que você possa ter, toda a responsabilidade da HP e de seus fornecedores sob este EULA, e sua única solução sob este EULA, ficará limitada ao máximo da quantia paga por você pelo Produto ou US\$ 5,00 (cinco dólares americanos). ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRETO OU CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO DANOS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE DADOS, INTERRUPÇÃO NOS NEGÓCIOS, DANOS PESSOAIS OU PERDA DE PRIVACIDADE) DE ALGUMA FORMA RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE PARA USAR O SOFTWARE, AINDA QUE A HP OU QUALQUER FORNECEDOR TENHAM SIDO AVISADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E AINDA QUE A SOLUÇÃO SUPRACITADA NÃO ATINJA SUA FINALIDADE ESSENCIAL. Alguns estados ou outras jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, de forma que a limitação ou exclusão supracitada pode não se aplicar a você.

9. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA. Se você for um órgão do governo dos EUA, então, de acordo com a FAR 12.211 e FAR 12.212, o Software comercial de computador, Documentação de software de computador, e Dados técnicos pra itens comerciais serão licenciados conforme o respectivo contrato de licença comercial da HP.

10. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO. Você agirá em conformidade com todas as leis, regras e regulamentações (i) aplicáveis à exportação e à importação do Software, ou (ii) que restrinjam o Uso do Software, incluindo quaisquer restrições relativas à proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.

11. RESERVAS DE DIREITOS. A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente concedidos a você neste EULA.

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 11/06

Heimdal Kerberos 5

Essa solução da HP utiliza e contém código-fonte aberto e bibliotecas do Heimdal Kerberos 5 e do OpenSSL project. A seguir, são apresentados confirmações, copyrights e informações sobre licença associados a essas soluções de fonte aberta.

Heimdal é uma implementação gratuita do Kerberos 5. Os objetivos são:

- ter uma implementação que possa ser usada de forma gratuita por qualquer pessoa
- ser um protocolo compatível com as implementações existentes e, se não houver conflito, com RFC 1510 (e com qualquer atualização futura de RFC)
- ser compatível de forma razoável com o M.I.T Kerberos V5 API
- ser compatível com o Kerberos V5 superior ao GSS-API (RFC1964)
- incluir os mais importantes e úteis programas de aplicativos (rsh, telnet, popper etc.)
- incluir compatibilidade retroativa suficiente com o Kerberos V4

Copyright (c) 1997 Kungliga Tekniska Högskolan (Instituto de Tecnologia Royal, Estocolmo, Suécia). Todos os direitos reservados.

A redistribuição e o uso nas formas fonte e binária, com ou sem modificações, são permitidos desde que as seguintes condições sejam atendidas:

1. As redistribuições de código-fonte devem manter os avisos de copyright acima, esta lista de condições e o termo de responsabilidade a seguir.
2. As redistribuições na forma binária devem reproduzir os avisos de copyright acima, esta lista de condições e o termo de responsabilidade a seguir na documentação e/ou em outros materiais fornecidos com a distribuição.
3. O nome do Instituto e os nomes de seus colaboradores não deverão ser usados para endossar ou promover produtos derivados desse software sem a prévia permissão por escrito.

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELO INSTITUTO E SEUS COLABORADORES "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR SÃO NEGADAS. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, O INSTITUTO OU OS COLABORADORES DEVEM SER RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS) CAUSADOS, ENTRETANTO, POR QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, PRESENTE NO CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTROS ASPECTOS) ORIGINADOS DE QUALQUER FORMA PELO USO DESSE SOFTWARE, MESMO SE INFORMADO DA POSSIBILIDADE DE DANO.

Eric Young criou os "libdes". Heimdal é utilizado para usar libdes, sem ele o kth-krb jamais existiria.

Todas as funções em libdes foram reimplementadas ou usadas em código de domínio público disponível. A função principal de AES escrita por Vincent Rijmen, Antoon Bosselaers e Paulo Barreto. A transformação principal de DES SBOX foi escrita por Richard Outerbridge.

A Universidade da Califórnia, em Berkeley, escreveu inicialmente o telnet e o telnetd. A autenticação e o código de criptografia de telnet e telnetd foram adicionados por David Borman (Cray Research,

Inc.). O código de criptografia foi removido quando este foi exportado e depois adicionado por Juha Eskelinen, esc@magic.fi.

Inicialmente, o popper também era um programa de Berkeley.

Algumas das funções em libroken também surgiram em Berkeley via NetBSD/FreeBSD.

Editline foi escrito por Simmule Turner e Rich Salz. Heimdal contém uma cópia modificada.

A implementação getifaddrs para Linux foi escrita por Hideaki YOSHIFUJI para o projeto Usagi.

Colaboraram na correção de erros, na documentação, no suporte e no código:

Derrick J Brashear

shadow@dementia.org

Ken Hornstein

kenh@cmf.nrl.navy.mil

Johan Ihrén

johani@pdc.kth.se

Love Hörnquist Åstrand

lha@kth.se

Magnus Ahltorp

map@stacken.kth.se

Mark Eichin

eichin@cygnus.com

Marc Horowitz

marc@cygnus.com

Luke Howard

lukeh@PADL.COM

Brandon S. Allbery KF8NH

allbery@kf8nh.apk.net

Jun-ichiro itojun Hagino

itojun@kame.net

Daniel Kouril

kouril@informatics.muni.cz

Åke Sandgren

ake@cs.umu.se

Michal Vocu

michal@karlin.mff.cuni.cz

Miroslav Ruda

ruda@ics.muni.cz

Brian A May

bmay@snoopy.apana.org.au

Chaskiel M Grundman

cg2v@andrew.cmu.edu

Richard Nyberg

rnyberg@it.su.se

Frank van der Linden

fvdI@netbsd.org

Cizzi Storm

cizzi@it.su.se

Petr Holub

Holub.Petr@atlas.cz

Mario Strasser

mario.strasser@zhwin.ch

David Love

fx@gnu.org

E pedimos desculpas às pessoas que não foram mencionadas.

Todos os erros foram apresentados por nós.

OpenSSL

Copyright (c) 1998-2001 O OpenSSL Project. Todos os direitos reservados.

A redistribuição e o uso nas formas fonte e binária, com ou sem modificações, são permitidos desde que as seguintes condições sejam atendidas:

1. As redistribuições de código-fonte devem manter os avisos de copyright acima, esta lista de condições e o termo de responsabilidade a seguir.
2. As redistribuições na forma binária devem reproduzir os avisos de copyright acima, esta lista de condições e o termo de responsabilidade a seguir na documentação e/ou em outros materiais fornecidos com a distribuição.
3. Todos os materiais de publicidade que mencionam os recursos ou o uso desse software devem exibir as seguintes confirmações: "Este produto inclui o software desenvolvido pelo OpenSSL Project para uso no OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. Os nomes "OpenSSL Toolkit" e "OpenSSL Project" não devem ser usados para endossar ou promover produtos derivados desse software sem a prévia permissão por escrito. Para obter a permissão por escrito, entre em contato pelo e-mail openssl-core@openssl.org.
5. Os produtos derivados desse software não podem ser referidos como "OpenSSL" nem como "OpenSSL" sem a prévia permissão por escrito do OpenSSL Project.
6. As redistribuições de qualquer forma devem manter a seguinte confirmação: "Este produto inclui o software desenvolvido pelo OpenSSL Project para uso no OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELO OpenSSL PROJECT "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR SÃO NEGADAS. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, O OpenSSL PROJECT OU SEUS COLABORADORES DEVEM SER RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS;

PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS) CAUSADOS, ENTRETANTO, POR QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, PRESENTE NO CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTROS ASPECTOS) ORIGINADOS DE QUALQUER FORMA PELO USO DESSE SOFTWARE, MESMO SE INFORMADO DA POSSIBILIDADE DE DANO.

Este produto inclui software criptográfico escrito por Eric Young

(eay@cryptsoft.com). Este produto inclui software escrito por Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

```
/* crypto/mem.c */
```

```
/* Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
```

Todos os direitos reservados.

Este pacote é uma implementação SSL escrita por Eric Young (eay@cryptsoft.com). A implementação foi escrita em conformidade com Netscapes SSL.

Esta biblioteca é gratuita para uso comercial e não comercial, desde que sejam cumpridas as condições a seguir. As seguintes condições aplicam-se a todos os códigos encontrados nessa distribuição, seja

ele o código RC4, RSA, lhash, DES etc.; não apenas o código SSL. A documentação SSL inclusa nessa distribuição é protegida pelos mesmos termos de copyright, exceto os que são de propriedade de Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

O Copyright de Eric Young permanece, e os avisos de Copyright no código não serão removidos. Se esse pacote for usado em um produto, Eric Young deverá receber a atribuição como o autor das partes da biblioteca usadas. Ela pode estar na forma de uma mensagem de texto na inicialização do programa ou na documentação (on-line ou textual) fornecida com o pacote.

A redistribuição e o uso nas formas fonte e binária, com ou sem modificações, são permitidos desde que as seguintes condições sejam atendidas:

1. As redistribuições de código-fonte devem manter os avisos de copyright acima, esta lista de condições e o termo de responsabilidade a seguir.
2. As redistribuições na forma binária devem reproduzir os avisos de copyright acima, esta lista de condições e o termo de responsabilidade a seguir na documentação e/ou em outros materiais fornecidos com a distribuição.
3. Todos os materiais de publicidade que mencionam os recursos ou o uso desse software devem exibir as seguintes confirmações: "Este produto inclui software criptográfico escrito por Eric Young (eay@cryptsoft.com)" A palavra 'criptográfico' pode ser ignorada se os procedimentos da biblioteca a serem usados não forem criptográficos correspondentes :-).
4. Se você incluir qualquer código específico do Windows (ou derivado) do diretório de apps (código do aplicativo), precisará incluir uma confirmação: "Este produto inclui software escrito por Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO POR ERIC YOUNG "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR SÃO NEGADAS. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, O AUTOR OU OS COLABORADORES DEVEM SER RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS) CAUSADOS, ENTRETANTO, POR QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, PRESENTE NO CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTROS ASPECTOS) ORIGINADA DE QUALQUER FORMA PELO USO DESSE SOFTWARE, MESMO SE INFORMADO DA POSSIBILIDADE DE DANO.

A licença e os termos de distribuição de qualquer versão disponível publicamente ou derivada desse código não podem ser alterados. Por exemplo, esse código não pode ser copiado simplesmente e colocado em outra licença de distribuição (incluindo a Licença Pública Geral).

Serviço de garantia de reparo pelo próprio cliente

Os produtos HP são projetados com muitas peças de Reparo pelo próprio cliente (CSR) para minimizar o tempo de reparo e permitir mais flexibilidade na substituição de peças defeituosas. Se durante o período de diagnóstico, a HP identificar que o reparo pode ser realizado pelo uso de uma peça CSR, a HP enviará a peça diretamente a você para a substituição. Há duas categorias de peças CSR: 1) Peças para as quais o auto-reparo é obrigatório. Se você solicitar à HP para substituir essas peças, você será cobrado pelos custos de deslocamento e mão-de-obra desse serviço. 2) Peças para as quais o auto-reparo é opcional. Essas peças também são projetadas para ser reparo pelo próprio cliente. Se, entretanto, você solicitar que a HP as substitua para você, isso poderá ser feito sem cobrança adicional conforme o tipo de garantia de serviço designada para seu produto.

Com base na disponibilidade e onde a localização o permitir, as peças CSR serão enviadas para entrega no próximo dia útil. Pode ser oferecida uma entrega no mesmo dia ou em quatro horas, com uma cobrança adicional, onde a localização o permitir. Se for necessária assistência, você pode ligar para o Centro de Suporte Técnico da HP e um técnico orientará você pelo telefone. A HP especifica nos materiais enviados com uma peça de substituição CSR se a peça defeituosa deverá ser devolvida à HP. Em casos onde é necessário devolver a peça defeituosa à HP, você deverá enviar a peça defeituosa de volta à HP em um período definido, geralmente de cinco (5) dias úteis. A peça defeituosa deverá ser devolvida com a documentação associada fornecida no material de embalagem. Se você não devolver a peça defeituosa à HP, ela poderá cobrar você pela substituição. Com um Reparo pelo próprio cliente, a HP pagará todos os custos de envio e devolução e determinará a transportadora a ser utilizada.

Suporte ao cliente

Suporte por telefone, gratuito durante seu período de garantia, para seu país/região

Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/.

Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.

Suporte 24 horas pela Internet

www.hp.com/support/cljcm3530mfp

Suporte a produtos usados com um computador Macintosh

www.hp.com/go/macosex

Download de utilitários de software, drivers e informações sobre eletrônicos

www.hp.com/go/cljcm3530mfp_software

Solicitar acordos de manutenção e serviços adicionais da HP

www.hp.com/go/carepack

C Especificações do produto

- [Especificações físicas](#)
- [Consumo de energia e emissões acústicas](#)
- [Especificações ambientais](#)

Especificações físicas

Tabela C-1 Dimensões do produto

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Gramatura ¹
HP Color LaserJet CM3530 MFP	560,5 mm	519 mm	515 mm	43,2 kg
HP Color LaserJet CM3530fs MFP	560,5 mm	519 mm	543 mm	44 kg

¹ Com cartuchos de impressão

Tabela C-2 Dimensões do produto, com todas as portas e bandejas totalmente abertas

Produto	Altura	Profundidade	Largura
HP Color LaserJet CM3530 MFP	835 mm	819 mm	870,5 mm
HP Color LaserJet CM3530fs MFP	835 mm	819 mm	870,5 mm

Consumo de energia e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/go/cljcm3530_regulatory para obter informações atualizadas.

Especificações ambientais


Condição ambiental	Recomendado	Permitido
Temperatura (produto e cartucho de impressão)	15° a 27°C (59° a 80,6°F)	0° a 35°C (32° a 95°F)
Umidade relativa	20% a 60% de UR (umidade relativa)	10% a 90% de UR
Altitude	N/D	0 a 2500 m

D Informações de regulamentação

- [Regulamentos da FCC](#)
- [Programa de proteção ambiental do produto](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declarações de segurança](#)
- [Declaração de telecom](#)

Regulamentos da FCC

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital da Classe A, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram criados para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferência nociva nas comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência nociva. Nesse caso, o usuário será solicitado a corrigir a interferência por sua conta.

 **NOTA:** Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe A da Parte 15 das normas da FCC.

Programa de proteção ambiental do produto

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia elétrica cai significativamente no modo Pronto ou Inatividade. Isso não só preserva os recursos naturais, como também economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto. Para determinar o status de qualificação ENERGY STAR® deste produto, consulte a Folha de dados do produto ou as Folhas de especificações. Os produtos qualificados também são listados em:

www.hp.com/go/energystar

Uso do papel

O recurso automático opcional de duplexação (impressão frente-e-verso) e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) pode reduzir o uso de papel e a demanda de recursos naturais.


Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão vazios HP LaserJet gratuitamente com o HP Planet Partners. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas estão incluídas em todos os novos cartuchos de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos. Você ajuda a reduzir o impacto sobre o ambiente quando devolve vários cartuchos de uma vez, e não separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços inovadores, de alta qualidade que sejam ambientalmente seguros, desde o projeto e fabricação do produto até a distribuição, consumo e reciclagem. Quando você participa do programa HP Planet Partners, garantimos que seus cartuchos de impressão da HP LaserJet são reciclados adequadamente, processando-os para recuperar plásticos e metais para novos produtos e deixando de descartar milhões de toneladas de lixo em aterros sanitários. Observe que o cartucho não será devolvido a você. Obrigado por ser ambientalmente responsável!

 **NOTA:** Use a etiqueta de devolução para devolver somente cartuchos de impressão HP LaserJet originais. Não use esta etiqueta para cartuchos HP inkjet, cartuchos não-HP, cartuchos recarregados ou reconicionados ou devoluções de garantia. Para obter informações sobre a reciclagem dos seus cartuchos HP inkjet, visite www.hp.com/recycle.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (mais de um cartucho)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale as caixas usando uma correia ou fita de embalagem. O pacote pode pesar até 31 kg (70 lb).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

1. Use sua própria caixa apropriada ou solicite uma caixa de paletes em www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445 (suporta até 31 kg (70 lb) de cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Em todas as devoluções de reciclagem de cartuchos de impressão HP LaserJet, forneça o pacote à UPS durante sua próxima entrega ou retirada ou leve-o para um centro autorizado da UPS. Para saber a localização do seu centro local da UPS, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite www.ups.com. Se você estiver devolvendo pela etiqueta da USPS, forneça o pacote a um transportador do correio dos EUA ou deixe-o em uma agência dos correios dos EUA. Para obter mais informações ou encomendar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em massa, visite www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445. A retirada solicitada da UPS será cobrada com as taxas normais de retirada. Informações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Para residentes no Alasca e Havaí: Não use a etiqueta UPS. Ligue para 1-800-340-2445 para obter informações e instruções. Os correios dos EUA fornece serviços gratuitos de devolução de cartuchos por um contrato com a HP, para o Alasca e Havaí.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, basta seguir as instruções do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do item de suprimentos do seu novo produto) ou visite www.hp.com/recycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver seus suprimentos de impressão HP LaserJet.

Papel

Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP contém uma bateria que pode exigir manuseio especial no final de sua vida útil. As baterias incluídas ou fornecidas pela Hewlett-Packard para esse produto incluem:

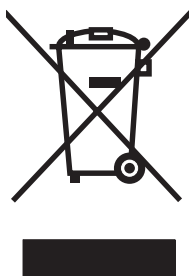
HP Color LaserJet Série CM3530 MFP	
Tipo:	Lítio monofluoreto de carbono
Peso:	0,8 g
Localização	Na placa do formatador
Pode ser removida pelo usuário?	Não



廢電池請回收

Para obter informações sobre reciclagem, vá até www.hp.com/recycle, ou consulte as autoridades locais ou a Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia



Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de fornecer aos seus clientes as informações sobre as substâncias químicas contidas em seus produtos como forma de cumprir requisitos legais, como os da REACH (Regulamentação EC N°. 1907/2006 do Parlamento e do Conselho Europeu). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: www.hp.com/go/reach.

Folha de dados de segurança de materiais

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) no site da HP, no endereço www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com o 17050-1 da ISO/IEC e EN 17050-1

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
DoC#: BOISB-0802-01-rel. 1.0
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP Color LaserJet CM3530 MFP
Número de regulamentação do modelo:²⁾ BOISB-0802-01
Opções do produto: TODAS


Cartuchos de toner: CE250X, CD250A, CE251A, CE252A, CE253A

está em conformidade com as seguintes Especificações do produto:

Segurança: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 A1 +A2 (Produto a laser/LED classe 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:2005 / EN 55022:2006 – Classe A¹⁾³⁾
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 + A1
EN 55024:1998+A1 + A2
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe A / ICES-003, Edição 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 2004/108/EC e da Diretiva de baixa voltagem 2006/95/EC da EMC e leva a marca  CE correspondente.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

- 1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.
- 2) Para fins regulamentares, este produto recebeu um Número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto nem com o(s) número(s) do produto.
- 3) O produto atende aos requisitos de EN55022 & CNS13438 Classe A, em cujo caso o seguinte se aplica: "Aviso - Este é um produto da classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar radiointerferência, em cujo caso o usuário poderá ser solicitado a tomar as medidas adequadas."

Boise, Idaho , USA

1º de março de 2008

Para tópicos regulamentares apenas:

Contato na Europa: Escritório de vendas e serviços Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Alemanha, (FAX: +49-7031-14-3143) www.hp.com/go/certificates

Contato nos EUA: Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Telefone: 208-396-6000)

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com o 17050-1 da ISO/IEC e EN 17050-1

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
DoC#: BOISB-0802-02-rel. 1.0
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto


Nome do produto: HP Color LaserJet CM3530fs MFP
Acessórios⁵⁾ BOISB-0703-00 – Acessório de Fax Analógico 500 HP LaserJet MFP
Número de regulamentação do modelo:²⁾ BOISB-0802-02
Opções do produto: TODAS

Cartuchos de toner: CE250X, CD250A, CE251A, CE252A, CE253A

está em conformidade com as seguintes Especificações do produto:

Segurança: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 A1 +A2 (Produto a laser/LED classe 1)
GB4943-2001
EMC: CISPR 22:2005 / EN 55022:2006 – Classe A¹⁾³⁾
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 + A1
EN 55024:1998+A1 + A2
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe A / ICES-003, Edição 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003
TELECOM ES 203 021; FCC Título 47 CFR, Parte 68⁴⁾

Informações complementares:

O produto incluso é compatível com os requisitos da Instrução EMC 2004/108/EC e da Instrução de Baixa voltagem 2006/95/EC, e a Instrução R&TTE 1999/5/EC (Anexo II), e abrange a CE-Marking  adequadamente.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

- 1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.
- 2) Para fins regulamentares, este produto recebeu um Número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto nem com o(s) número(s) do produto.
- 3) O produto atende aos requisitos de EN55022 & CNS13438 Classe A, em cujo caso o seguinte se aplica: "Aviso - Este é um produto da classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar radiointerferência, em cujo caso o usuário poderá ser solicitado a tomar as medidas adequadas."
- 4) As aprovações e padrões da Telecom adequados para os países/regiões de destino foram aplicados a este produto, além dos mencionados anteriormente.
- 5) Este produto usa um módulo acessório de fax analógico cujo Número de modelo regulamentar é BOISB-0703-00, conforme o necessário para atender a requisitos técnicos regulamentares para os países/regiões nos quais este produto será vendido.

Boise, Idaho , USA

1º de março de 2008

Para tópicos regulamentares apenas:

Contato na Europa: Escritório de vendas e serviços Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Alemanha, (FAX: +49-7031-14-3143) www.hp.com/go/certificates

Contato nos EUA: Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Centro de Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA) dos EUA implementou normas para produtos a laser fabricados a partir de 1 de agosto de 1976. Todos os produtos comercializados nos Estados Unidos devem obedecer a essas normas. O dispositivo é certificado como um produto laser “Classe 1” de acordo com o Padrão de Desempenho de Radiação definido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA (DHHS) e a Lei de Controle de Radiação para a Saúde e Segurança de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está completamente confinada pelos invólucros protetores e pelas tampas externas, o feixe de laser não escapa durante nenhuma fase da operação normal do usuário.

△ **AVISO!** O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

« Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração EMC (Coréia)

A급 기기 (업무용 방송통신기기)	이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
-----------------------	--

Declaração de EMI (Taiwan)

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CM3530, CM3530fs, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytöissä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CM3530, CM3530fs - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alltiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Tabela de conteúdo (China)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	X	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3688

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Declaração de telecom

Os modelos HP Color LaserJet CM3530fs MFP têm o Acessório de Fax Analógico 500 HP LaserJet MFP já instalado para possibilitar a comunicação com a rede de telefone de chave pública (PSTN - public switch telephone network) para operação de fax. Consulte o *Guia do fax do Acessório de Fax Analógico 500 HP LaserJet MFP* para obter todas as informações sobre aprovações normativas e notícias normativas associadas à operação do fax e a esse dispositivo.

Índice

A

acessório de fax
 conexão da linha
 telefônica 166
 configurar recursos 166
 fax analógico 166
 fax digital 168
 solucionar problemas 243
acessório de impressão dúplex
 especificações, físicas 273
acessórios
 encomendar 254
 números de peças 255
acessórios de fax
 agendamento de
 impressão 27
acessórios EIO
 configurações 31
ADF
 capacidade 5
 fazer cópias de 145
 limpar sistema de
 fornecimento 200
 tamanhos suportados 158
administrar
 EPC 173
 EWS 176
 páginas de informações 170
advertências 2
agendamento de ativação,
 configurações 27, 113
ajuda, painel de controle 15
ajuda on-line, painel de
 controle 15
ajustar documentos
 Windows 128
alertas, e-mail 73
alertas de e-mail 73

alimentação
 solução de problemas 210
alimentador de documento
 copiando documentos frente e
 verso 146
alimentador de documentos
 atolamentos 226
ambiente, especificações 276
ambiente do produto
 solução de problemas 240
ambos os lados, cópia 146
anúncios para ambientes externos
 impressão 120
apagamento de disco rígido 182
Apagamento seguro de
 disco 182
armazenagem, trabalho
 configurações no
 Macintosh 72
armazenamento
 cartuchos de impressão 185
armazenamento, trabalho
 acesso 115
 configurações 28
 configurações do
 Macintosh 76
armazenamento, trabalhos
 recursos 115
armazenamento de trabalho
 Windows 129
armazenamento de trabalhos
 configurações 28
 configurações do
 Macintosh 76
 recursos 115
arquivos EPS, solução de
 problemas 251

arquivos PostScript Printer
 Description (PPD)
 inclusos 72
assistência ao cliente
 links do servidor da Web
 incorporado 179
 páginas do Utilitário da
 impressora HP 72
atalhos 127
atolamento
 envelopes 232
atolamentos
 alimentador de
 documentos 226
 Bandeja 1 222
 Bandeja 2 223
 Bandeja 3 224, 225
 compartimento de saída 221
 fusor 217
 porta da direita 217
 porta inferior direita 225
atolamentos de papel 215
atraso, inatividade 113
Atualização de firmware,
 Macintosh 72
atualização do firmware 205
atualização do firmware remota
 (RFU) 205
avisos 2

B

Bandeja 1
 atolamentos 222
 capacidade 93
 impressão em dois lados 76
Bandeja 2
 atolamentos 223
 capacidade 93
Bandeja 3
 atolamentos 224, 225

- Bandeja de 500 folhas de papel e mídia pesada
 - especificações, física 273
- bandeja para 500 folhas e papel pesado
 - modelos que incluem 3
- bandejas
 - capacidade 93
 - carregar 95
 - configurações no Macintosh 72
 - configurar 107
 - especificações, físicas 273
 - impressão em dois lados 76
 - incluídas 3
 - orientação do papel 95
 - selecionar papel 108
 - sensor automático de transparências de retroprojeto 107
- bandejas, saída
 - capacidade 93
- bandejas, status
 - HP Easy Printer Care 173
- bloqueando
 - menus do painel de controle 183
- Bloquear recursos, Macintosh 72
- Botão Ajuda, tela de toque do painel de controle 15
- Botão de Advertência, visor interativo do painel de controle 15
- Botão de Erro, visor interativo do painel de controle 15
- Botão Inatividade 12
- Botão Inicial, tela de toque do painel de controle 15
- Botão Início 12
- Botão Menu 12
- Botão Parar 12
- Botão Parar, visor interativo do painel de controle 15
- Botão Redefinir 12
- Botão Status 12
- botões, painel de controle
 - localização 12
 - tela de toque 15
- C**
- cabo, USB
 - número de peça 256
- cabos
 - USB, solução de problemas 242
- calibração do digitalizador 52
- calibragem do scanner 204
- calibrando o digitalizador 52
- calibrar scanner 204
- cancelamento
 - impressão 126
- cancelando uma solicitação de impressão 126
- cancelar
 - trabalho de cópia 151
- capacidade de trabalho 5
- capacidade de trabalho mensal 5
- capacidade do ADF 5
- capas 127
- carga
 - grampos 123
- carregamento
 - Bandeja 1 99
 - Bandeja 2 101
 - documentos, tamanhos suportados 158
 - tamanhos suportados 158
 - vidro do scanner 158
- carregando mídia
 - configurando 95
- Carregar arquivo, Macintosh 72
- cartucho de impressão
 - gerenciamento 185
- cartuchos
 - armazenamento 185
 - garantia 260
 - intervalos de substituição 186
 - menu de gerenciamento 29
 - não-HP 185
 - pedidos pelo servidor da Web incorporado 179
 - reciclagem 279
 - substituir 186
- cartuchos, impressão
 - números de peça 255
 - status do Macintosh 77
- cartuchos com toner. *Consulte* cartuchos de impressão
- cartuchos de impressão
 - armazenamento 185
 - garantia 260
 - intervalos de substituição 186
 - menu de gerenciamento 29
 - não-HP 185
 - números de peça 255
 - pedidos pelo servidor da Web incorporado 179
 - reciclagem 279
 - status do Macintosh 77
 - substituição 187
- cassete de grampos
 - carga 123
- catálogo de endereços, e-mail
 - adicionando endereços 161
 - excluindo endereços 161
 - função de preenchimento automático 159
 - lista de destinatários, criando 160
- catálogos de endereços, e-mail
 - importando 178
 - limpeza 55
 - suporte a LDAP 154
- central de fraudes 185
- Central de fraudes HP 185
- chave liga/desliga, localizando 8
- cilindros
 - limpeza do alimentador de documentos 201
- Cinzas neutros 134
- com baterias 281
- compartimento de saída
 - atolamentos 221
 - localização 8
- compartimento de saída ADF
 - selecionando 110
- compartimento de saída padrão
 - localização 8
 - selecionando 110
- compartimentos
 - localização 8
 - selecionando 110
- compartimentos de saída
 - selecionando 110
- conectividade
 - USB 80
- conector de LAN 6

- configuração de E/S
 - configurações 31
- configuração do IPX/SPX 34
- configuração USB 80
- configurações
 - cor 138
 - drivers 63, 71
 - predefinições do driver (Macintosh) 74
 - prioridade 62, 70
- configurações, modelos 3
- Configurações de AppleTalk 85
- configurações de driver do Macintosh
 - Armazenamento de trabalhos 76
- configurações de driver Macintosh
 - papel de tamanho personalizado 74
- configurações de inatividade
 - agendamento de ativação 113
 - atraso 113
- configurações de papel de tamanho personalizado
 - Macintosh 74
- configurações de tempo limite 31
- configurações de velocidade do link 38
- Configurações DLC/LLC 85
- configurações do AppleTalk 34
- Configurações do Bonjour 72
- configurações do DLC/LLC 34
- configurações do driver do Macintosh
 - guia Serviços 77
 - marcas d'água 75
- Configurações do IPX/SPX 85
- configurações econômicas
 - inativo e ativo 112
- configurações padrão
 - Menu Redefinições 55
- Configurações RGB 135, 139
- Configurações sRGB 135, 139
- configurações TCP/IP 31
- configurar
 - bandejas 107
- congestionamentos
 - causas comuns de recuperação 215
- controle de trabalhos de impressão 108
- convenções, documento 2
- convenções de documentos 2
- cópia
 - cancelar 151
 - definir opções 142
 - especificações de velocidade 5
 - qualidade, solução de problemas 238
- cópia de dois lados 146
- cópia frente e verso 146
- copiar
 - configurações 143
 - do alimentador de documentos 145
 - documentos frente e verso 146
 - do vidro 144
 - fotos e livros 149
 - Modo trabalho 150
 - vários originais 150
- cópias, número de Windows 130
- cor
 - ajuste 134
 - Cinzas neutros 134
 - correspondência de cores da amostra 136
 - corresponder 136
 - gerenciar 133
 - HP ImageREt 3600 138
 - impressão em escala de cinza 134
 - impressa vs. monitor 136
 - imprimir amostras de cores 137
 - opções de meio-tom 134
 - sRGB 135, 139
- cores
 - gerenciando 134
 - usando 133
- D**
- data, configuração 26
- data, definir 112
- Declaração de conformidade 283, 284
- Declaração de EMI para Taiwan 285
- Declaração de segurança do laser em finlandês 286
- Declaração EMC na Coreia 285
- Declaração VCCI japonesa 285
- declarações de segurança 285, 286
- declarações de segurança do laser 285, 286
- declarações regulamentares
 - Declaração de conformidade 283, 284
 - programa de proteção ambiental do produto 279
- de fábrica
 - restaurar configurações 212
- defeitos, repetitivos 239
- defeitos repetitivos, solução de problemas 239
- definições da guia Cor 77
- densidade
 - configurações 72
- desativação
 - AppleTalk 85
 - DLC/LLC 85
 - IPX/SPX 85
 - protocolos de rede 85
- descarte, final da vida útil 281
- descarte no final da vida útil 281
- descoberta de dispositivo 81
- desinstalação de software no Macintosh 70
- desinstalando software no Windows 64
- diagnósticos
 - redes 35
- dicas 2
- digitalização para e-mail
 - carregamento de documentos 158
 - catálogo de endereços 160, 161
 - configurações 154
 - configurações do painel de controle 157
 - configurações do trabalho 162
 - configurar 154
 - envio de documentos 158

- lista de destinatários 160
 - sobre 154, 158
 - suporte a LDAP 154
 - suporte a SMTP 154
 - validação de endereços 244
 - digitalização para fluxo de trabalho 164
 - digitalização para pasta 163
 - dimensionar documentos
 - Macintosh 74
 - DIMMs (módulos de memória dupla em linha)
 - instalando 192
 - números de peça 255
 - DIMMS de memória
 - segurança 184
 - diretório de arquivos, imprimindo 171
 - disco rígido
 - apagamento 182
 - discos rígidos
 - criptografados 183
 - números de peça 256
 - dois lados, impressão nos configurações no Macintosh 72
 - drivers
 - atalhos (Windows) 127
 - configurações 62, 63, 70, 71
 - configurações do Macintosh 74
 - Macintosh, solução de problemas 249
 - predefinições (Macintosh) 74
 - suportados 59
 - tipos de papel 92
 - universal 60
 - Windows, abrindo 127
 - drivers de emulação PS 59
 - drivers PCL 59
 - dúplex
 - copiando documentos 146
- E**
- Easy Printer Care 173
 - e-mail
 - carregamento de documentos 158
 - catálogo de endereços 160, 161
 - configurações do painel de controle 157
 - configurações do servidor da Web incorporados 178
 - configurações do trabalho 162
 - configurar e-mail 154
 - envio de documentos 158
 - fluxo de trabalho 164
 - lista de destinatários 160
 - menu Configuração 43
 - pastas 163
 - sobre 154, 158
 - suporte a LDAP 154
 - suporte a SMTP 154
 - validação de endereços de gateway 244
 - envio para e-mail
 - configurações 157
 - configurações do trabalho 162
 - envio de documentos 158
 - Envio para fluxo de trabalho 164
 - envio por e-mail
 - catálogo de endereços 160, 161
 - configurações do servidor da Web incorporados 178
 - envio de documentos 158
 - lista de destinatários 160
 - suporte a LDAP 154
 - suporte a SMTP 154
 - validação de endereços de gateway 244
 - erros
 - software 247
 - erros de Operação inválida 248
 - erros de Spool32 248
 - especificações
 - acústicas e elétricas 275
 - ambiente operacional 276
 - físicas 273
 - recursos 5
 - especificações acústicas 275
 - especificações de velocidade 5
 - especificações do ambiente operacional 276
 - especificações elétricas 275
 - especificações físicas 273
 - envio de documentos 158
 - função de preenchimento automático 159
 - lista de destinatários 160
 - sobre 154, 158
 - solução de problemas 244
 - suporte a LDAP 154
 - suporte a SMTP 154
 - validação de endereços de gateway 244
 - encomendar
 - suprimentos e acessórios 254
 - Endereçamento IP 82
 - endereço, impressora
 - Macintosh, solução de problemas 249
 - endereço IP
 - Macintosh, solução de problemas 249
 - energia
 - consumo 275
 - envelopes
 - atolamento 232
 - carregamento na Bandeja 1 99
 - Enviar para pasta 163
 - envio a e-mails
 - carregamento de documentos 158
 - envio de e-mail
 - sobre 154, 158
 - envio de fax
 - analógico 166
 - envio de fax, digital 168
 - envio de fax digital 168
 - envio digital
 - carregamento de documentos 158
 - catálogo de endereços 160, 161
 - configurações do painel de controle 157
 - configurações do servidor da Web incorporados 178
 - configurações do trabalho 162
 - configurar e-mail 154
 - envio de documentos 158
 - fluxo de trabalho 164
 - lista de destinatários 160
 - menu Configuração 43
 - pastas 163
 - sobre 154, 158
 - suporte a LDAP 154
 - suporte a SMTP 154
 - validação de endereços de gateway 244
 - envio para e-mail
 - configurações 157
 - configurações do trabalho 162
 - envio de documentos 158
 - Envio para fluxo de trabalho 164
 - envio por e-mail
 - catálogo de endereços 160, 161
 - configurações do servidor da Web incorporados 178
 - envio de documentos 158
 - lista de destinatários 160
 - suporte a LDAP 154
 - suporte a SMTP 154
 - validação de endereços de gateway 244
 - erros
 - software 247
 - erros de Operação inválida 248
 - erros de Spool32 248
 - especificações
 - acústicas e elétricas 275
 - ambiente operacional 276
 - físicas 273
 - recursos 5
 - especificações acústicas 275
 - especificações de velocidade 5
 - especificações do ambiente operacional 276
 - especificações elétricas 275
 - especificações físicas 273

estilos de fonte
 incluídos 5
EWS
 recursos 176
Explorer, versões suportadas
 servidor da Web
 incorporado 176

F
Falha de proteção geral, exceção
 OE 248
fax em Windows 2000 168
fax via Internet 168
fax via LAN 168
firmware, atualização 205
fluxo de trabalho, envio para 164
Folha de dados de segurança de
 materiais 282
fontes
 arquivos EPS, solução de
 problemas 251
 Carregar no Macintosh 72
 incluídas 5
 lista, imprimindo 18, 171
fontes TrueType incluídas 5
formatador
 segurança 184
foto
 copiando 149
fotos
 carregamento 158
 melhorando a qualidade de
 impressão 127
 removendo olhos
 vermelhos 127
FTP, envio para 164
fusor
 atolamentos 217
 limpar 203

G
gabinete/suporte
 especificações, físicas 273
gabinete de armazenamento
 especificações, físicas 273
garantia
 cartuchos de impressão 260
 licença 262

 produto 258
 Reparo pelo próprio
 cliente 270
gateway, configuração de
 padrão 83
gateways
 configuração 155
 configurar 154
 teste 155
 validação de endereços 244
gerenciamento da rede 83
gerenciar
 suprimentos 185
gráficos comerciais
 impressão 118
grampeador
 carga de grampos 123
grampeador/empilhador
 especificações, físicas 273
grampeamento 122, 123
grampos, carga 123
guia Configurações, servidor da
 Web incorporado 177
Guia Envio digital, servidor da Web
 incorporado 178
guia Informações, servidor da Web
 incorporado 177
guia Rede, servidor da Web
 incorporado 179
guia Serviços
 Macintosh 77

H
hora, configuração 26
hora, definir 112
HP Easy Printer Care
 abrindo 173
 descrição 65
 fazendo download 65
 navegadores suportados 65
 opções 173
 sistemas operacionais
 suportados 65
 usando 173
HP Universal Print Driver 60
HP Web Jetadmin
 atualizações do firmware 207

I
impressão
 anúncios para ambientes
 externos 120
 especificações de
 velocidade 5
 mapas resistentes a
 intempéries 120
 solução de problemas 242
impressão de n páginas ou mais
 Windows 128
impressão dupla face
 orientação de carregamento do
 papel 95
impressão dúplex
 orientação de carregamento do
 papel 95
 Windows 128
impressão em dois lados 76
impressão em escala de
 cinza 134
impressão frente e verso
 configurações no
 Macintosh 72
impressão nos dois lados
 configurações no
 Macintosh 72
 Windows 128
impressão pela Bandeja 2 101
imprimindo
 compartimento de saída,
 selecionando 110
imprimir em ambos os lados
 Windows 128
informações do produto 1
instalando
 placas EIO 197
Internet Explorer, versões
 suportadas
 servidor da Web
 incorporado 176
interrompendo uma solicitação de
 impressão 126
interruptor de alimentação,
 localização 8

J
Jetadmin
 atualizações do firmware 207
Jetadmin, HP Web 65, 181

- L**
- LED de pulsação 236
 - licença, software 262
 - limpar
 - fusor 203
 - parte de fora do produto 200
 - sistema de fornecimento
 - ADF 200
 - sobre 200
 - vidro 200
 - visor interativo 200
 - limpar página, imprimindo 203
 - limpeza
 - cilindros do alimentador de documentos 201
 - sobre 201
 - linguagens, impressora 5
 - linguagens da impressora 5
 - linha telefônica, conexão de acessório de fax 166
 - lista de destinatários 160
 - lista de discagem rápida, impressão 171
 - lista de faxes bloqueados, impressão 171
 - log de atividades, fax 171
 - Log de atividades de fax
 - limpeza 55
 - log do trabalho de uso de cor, impressão 171
 - Luz Atenção
 - localização 12
 - Luz Dados
 - localização 12
 - luzes
 - formatador 234
 - painel de controle 12
 - luzes do formatador 234
 - Luz Pronta
 - localização 12
- M**
- Macintosh
 - AppleTalk 85
 - configurações do AppleTalk 34
 - configurações do driver 71, 74
 - drivers, solução de problemas 249
 - placa USB, solução de problemas 251
 - problemas, solução de problemas 249
 - redimensionar
 - documentos 74
 - remoção de software 70
 - sistemas operacionais suportados 70
 - software 72
 - suporte 271
 - Utilitário da impressora HP 72
 - mapa de menus
 - menu Informações 17
 - mapa do menu
 - impressão 170
 - mapas resistentes a intempéries
 - impressão 120
 - marcas d'água
 - Windows 128
 - máscara de sub-rede 83
 - memória
 - incluída 3
 - inclusa 72
 - números de peça 255
 - recursos 5
 - mensagens
 - alertas de e-mail 73
 - tipos de 213
 - mensagens de erro
 - alertas de e-mail 73
 - painel de controle 214
 - tipos de 213
 - menu
 - qualidade de impressão 48
 - Solução de problemas 52
 - Menu Administração, painel de controle 16
 - menu Comportamento do dispositivo 44
 - menu Configuração de e-mail 43
 - Menu Configuração de fax 40
 - Menu configuração inicial 31
 - Menu Enviar configuração 43
 - Menu Gerenciamento 28
 - menu Hora/Programação, painel de controle 26
 - Menu Informações 17
 - Menu Opções de trabalho padrão 19
 - Menu Redefinições, painel de controle 55
 - menus, painel de controle
 - Administração 16
 - bloqueando 183
 - Configuração de fax 40
 - configuração inicial 31
 - Enviar configuração 43
 - Gerenciamento 28
 - Hora/Programação 26
 - Informações 17
 - Redefinições 55
 - Serviço 56
 - menus, painel de controle
 - Configuração de e-mai 43
 - Menu Serviço, painel de controle 56
 - mídia
 - grampeamento 122, 123
 - páginas por folha 75
 - primeira página 74
 - tamanho personalizado, configurações Macintosh 74
 - tamanhos suportados 89
 - Mídia 87
 - mídia de impressão
 - carregamento na Bandeja 1 99
 - mídias especiais
 - diretrizes 94
 - mídia suportada 89
 - modelos 3
 - modelos de servidores de impressão HP Jetdirect
 - incluídos 3
 - modelos de servidores de impressão Jetdirect
 - incluídos 3
 - Modo de inatividade
 - configurações 26, 28
 - modo timbrado alternativo 130
 - Modo trabalho, copiando 150
- N**
- Netscape Navigator, versões suportadas
 - servidor da Web incorporado 176
 - notas 2

- número de série
 - localização 10
- números de peça
 - cartuchos de impressão 255
 - discos rígidos 256
 - memória 255
- números de peças
 - acessórios 255
 - tambores de imagem 255
- O**
 - olhos vermelhos, removendo 127
 - opções de cor 130
 - opções de impressão avançadas
 - Windows 130
 - ordem das páginas, alterando 130
 - orientação
 - configuração, Windows 128
 - orientação de
 - carregamento de envelope 95
 - carregamento de papel 95
 - orientação do
 - papel, durante o carregamento 95
 - orientação paisagem
 - configuração, Windows 128
 - orientação retrato
 - configuração, Windows 128
- P**
 - padrão, gateway, configuração 83
 - página de configuração
 - impressão 170
 - Macintosh 72
 - Menu Informações 17
 - página de configuração de protocolo, impressão 39
 - página de uso, impressão 170
 - páginas
 - em branco 242
 - impressão lenta 242
 - sem impressão 242
 - páginas de informações 170
 - páginas de rosto 74
 - páginas em branco
 - solução de problemas 242
 - páginas por folha
 - Windows 128
 - páginas por minuto 5
 - painel de control
 - layout 12
 - painel de controle
 - ajuda 15
 - bloqueando menus 183
 - botões 12
 - botões na tela de toque 15
 - configurações 62, 70
 - limpar visor interativo 200
 - localizando 8
 - luzes 12
 - mensagens, tipos de 213
 - menu Administração 16
 - menu Configuração de fax 40
 - menu configuração inicial 31
 - Menu Enviar configuração 43
 - menu Gerenciamento 28
 - menu Hora/Programação 26
 - menu Informações 17
 - Menu Redefinições 55
 - menu Serviço 56
 - tela de e-mail 157
 - Tela inicial 14
 - painel de controle
 - menu Configuração de e-mail 43
 - papéis especiais
 - diretrizes 94
 - papel
 - capas, usando papel diferente 127
 - carregamento 99
 - colocação na Bandeja 3 105
 - grampeamento 122
 - origem 108
 - páginas por folha 75
 - primeira e última páginas, usando papel diferente 127
 - primeira página 74
 - selecionado 108
 - tamanho, selecionando 127
 - tamanho personalizado, configurações Macintosh 74
 - tamanho personalizado, selecionando 127
 - tamanhos personalizados 91
 - tamanhos suportados 89
 - tipo 108
 - tipo, selecionando 127
 - tipo e tamanho 108
 - tipos suportados 92
 - papel, encomendar 254
 - papel brilhante, suportado 118
 - papel timbrado, carregando 130
 - parada da solicitação de impressão 126
 - parada de uma solicitação de impressão 126
 - parâmetros de TCP/IP, configuração manual 83, 84
 - passagem de impressão frente e verso automática
 - copiando documentos 146
 - Pasta de rede, digitalizar para 163
 - pastas
 - enviar para 163
 - pausando uma solicitação de impressão 126
 - PCL drivers
 - universal 60
 - peças
 - pedidos 255
 - pedido
 - suprimentos pelo servidor da Web incorporado 179
 - placa de servidor de impressão instalando 197
 - Placa E/S avançada
 - número de peça 256
 - placas EIO
 - instalando 197
 - número de peça 256
 - placas Ethernet 6
 - porta da direita
 - atolamentos 217
 - porta inferior direita
 - atolamentos 225
 - portas
 - inclusas 6
 - localização 10
 - solução de problemas Macintosh 251
 - portas da interface
 - inclusas 6
 - portas de interface
 - localização 10

- porta USB
 - solução de problemas 242
 - solução de problemas Macintosh 251
 - PPDs
 - inclusos 72
 - ppp, configurações 72
 - predefinições (Macintosh) 74
 - primeira página
 - usar papel diferente 74
 - prioridade, configurações 62, 70
 - produto sem mercúrio 281
 - programa antifalsificações de suprimentos 185
 - Programa de proteção ambiental do produto 279
 - protocolos, rede 81
 - prova e retenção
 - Windows 129
- Q**
- qualidade
 - solução de problemas 238
 - qualidade de impressão
 - ambiente 240
 - solução de problemas 238
 - qualidade de saída
 - solução de problemas 238
- R**
- reciclagem
 - Programa ambiental e devolução de suprimentos de impressão HP 280
 - recurso Apagamento de disco 182
 - recursos
 - para cópia 7
 - recursos ambientais 4
 - recursos de conectividade 6
 - recursos de segurança 6
 - rede
 - configurações, mudando 83
 - configurações, visualizando 83
 - senha, configurando 83
 - senha, mudando 83
 - servidor SMTP 154
 - redes
 - AppleTalk 85
 - configuração 81
 - configuração de endereços de gateway 155
 - configurações de velocidade do link 38
 - configurações do AppleTalk 34
 - configurações do DLC/LLC 34
 - configurações do IPX/SPX 34
 - configurações no Macintosh 72
 - configurações TCP/IP 31
 - desativação de protocolos 85
 - descoberta de dispositivo 81
 - diagnósticos 35
 - endereço IP 82, 83, 84
 - gateway padrão 83
 - HP Web Jetadmin 181
 - instalando placas EIO 197
 - máscara de sub-rede 83
 - página de configuração de protocolo, impressão 39
 - protocolos suportados 81
 - recursos de conectividade 6
 - segurança 35
 - teste de configurações SMTP 155
 - validação de endereços de gateway 244
 - redimensionar documentos
 - Macintosh 74
 - Windows 128
 - régua, defeito repetitivo 239
 - Regulamentações DOC canadenses 285
 - Regulamentos da FCC 278
 - relatório de chamadas, fax 171
 - relatório de códigos de cobrança, fax 171
 - relatórios de fax, impressão 18, 171
 - relógio
 - definir 112
 - relógio em tempo real 112
 - remoção de software no Macintosh 70
 - requisitos de espaço 273
 - requisitos de navegador
 - servidor da Web incorporado 176
 - requisitos de navegador da Web
 - servidor da Web incorporado 176
 - requisitos de temperatura 276
 - requisitos de umidade 276
 - requisitos do sistema
 - servidor da Web incorporado 176
 - resolução
 - configurações 72
 - especificações 5
 - solução de problemas de qualidade 238
 - resolução, ajustando 127
 - Resolution Enhancement technology (REt) 72
 - resolver
 - problemas com a conexão direta 245
 - problemas de rede 245
 - resolver problemas
 - problemas com a conexão direta 245
 - problemas de rede 245
 - restaurar as configurações de fábrica 212
 - restrições de materiais 281
 - REt (Resolution Enhancement technology) 72
 - retenção, trabalho
 - acesso 115
 - recursos 115
- S**
- scanning
 - especificações de velocidade 5
 - segurança
 - apagamento seguro de disco 182
 - bloqueando menus do painel de controle 183
 - configurações 35
 - disco rígido criptografado 183
 - EWS 182
 - sensor automático de transparências de retroprojeto 107

Serviço Ativo de Interface Exterior
 (FIH - Foreign Interface
 Harness) 10

servidor da Web incorporado
 atribuindo uma senha 182
 guia Envio digital 178
 recursos 176

servidor de impressão HP Jetdirect
 configurações 31
 instalando 197
 luzes 234

servidor de impressão Jetdirect
 configurações 31
 instalando 197
 luzes 234

servidores
 de impressão de rede
 incluídos 3

servidores de impressão
 HP Jetdirect
 instalando 197

servidores LDAP
 conectar a 154
 configurações do servidor da
 Web incorporados 178
 validação de endereços de
 gateway 244

servidores SMTP
 configuração de endereço de
 gateway 155
 teste 155
 validação de endereços de
 gateway 244

servidor SMTP
 conectar a 154

sistemas operacionais
 suportados 58, 70

Sites
 HP Web Jetadmin,
 download 181

software
 configurações 62, 70
 contrato de licença de
 software 262
 desinstalação no
 Macintosh 70
 desinstalando no Windows 64
 HP Easy Printer Care 65,
 173
 HP Web Jetadmin 65

Macintosh 72
 problemas 247

servidor da Web
 incorporado 65

sistemas operacionais
 suportados 58, 70

Utilitário da impressora HP 72

software HP-UX 67

software Linux 67

software Solaris 67

software UNIX 67

solicitando
 números de peças para 255

solução de problemas
 alertas de e-mail 73

ambiente 240

arquivos EPS 251

atolamentos 215

botão de Erro, visor interativo do
 painel de controle 15

Cabos USB 242

defeitos repetitivos 239

duplexação 233

lista de verificação 210

mensagens, tipos de 213

mensagens do painel de
 controle 214

páginas, impressão lenta 242

páginas em branco 242

páginas sem impressão 242

problemas com
 Macintosh 249

problemas no manuseio de
 papel 229

problemas no Windows 248

qualidade 238

redes 35

transparências 231

transparências para
 retroprojeção 240

validação de endereços 244

solução-de-problemas
 atolamentos 215
 e-mail 244

Soluções de Suporte HP 271

status
 guia Serviços Macintosh 77
 HP Easy Printer Care 173
 mensagens, tipos de 213

servidor da Web
 incorporado 177

Tela inicial, painel de
 controle 14

Utilitário da impressora HP,
 Macintosh 72

status do dispositivo
 guia Serviços Macintosh 77

status do produto
 HP Easy Printer Care 173

status dos suprimentos, guia
 Serviços
 Macintosh 77
 Windows 130

substituir
 memória 192
 suprimentos 186

suporte
 links do servidor da Web
 incorporado 179
 on-line 130, 271
 páginas do Utilitário da
 impressora HP 72

suporte ao cliente
 on-line 271

suporte on-line 271

suporte técnico
 on-line 271

suprimentos
 , visualização do status com o
 Utilitário da impressora
 HP 72

encomenda 254

falsificação 185

intervalos de substituição 186

localização 186

menu de gerenciamento 29

Menu Redefinições 55

não-HP 185

números de peça 255

página de status,
 imprimindo 170

pedidos pelo servidor da Web
 incorporado 179

reciclagem 279

status, visualização com o
 servidor da Web
 incorporado 177

substituição 186

- substituir 186
- suprimentos 185
- suprimentos, status
 - HP Easy Printer Care 173
- suprimentos falsificados 185
- suprimentos não-HP 185

T

- tamanhos personalizados de papel 91
- tampas, localização 8
- tarefas de impressão 125
- teclas, painel de controle
 - localização 12
 - tela de toque 15
- Tela inicial, painel de controle 14
- temas de cor 135
- testes
 - redes 35
- texto colorido
 - imprimir como preto 130
- toner
 - configuração de densidade 72
- trabalho, armazenamento
 - acesso 115
- trabalhos
 - configurações no Macintosh 72
- trabalhos privados
 - Windows 129

U

- umidade
 - solução de problemas 240
- União Européia, descarte de material 281
- unidade de coleta de toner
 - substituição 190
- unidade duplex
 - configurações no Macintosh 72
- universal print driver 60
- Utilitário da impressora HP 72
- Utilitário da impressora HP, Macintosh 72
- utilitários suportados
 - para Macintosh 73

V

- validação de endereços de gateway 244

- várias páginas por folha
 - Windows 128
- velocidade do processador 5
- vidro
 - limpar 200
 - tamanhos suportados 158
- vidro do scanner
 - limpar 200
- visor gráfico, painel de controle 12
- visor interativo, limpar 200

W

- Web Jetadmin
 - atualizações do firmware 207
- Websites
 - como reportar fraudes 185
 - Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) 282
- Web sites
 - suporte ao cliente 271
 - suporte ao cliente Macintosh 271
 - universal print driver 60
- Windows
 - configurações de driver 63
 - drivers suportados 59
 - sistemas operacionais suportados 58
 - solução de problemas 248
 - universal print driver 60

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CC519-90934