HP iPAQ Guía del producto © Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Los productos HP iPAQ funcionan con Microsoft® Windows Mobile® 6.0 Classic con Messaging and Security Feature Pack.

Microsoft, Windows, el logotipo de Windows, Outlook y ActiveSync/Windows Mobile Device Center son marcas comerciales de Microsoft Corporation en los EE. UU. y en otros países.



El logotipo SD es una marca registrada de su propietario.

Bluetooth® es una marca comercial de su propietario y es utilizada por Hewlett-Packard Development Company, L.P. bajo licencia.

Todos los nombres de otros productos aquí mencionados pueden ser marcas comerciales de sus compañías respectivas.

Hewlett-Packard Company no se responsabiliza por los errores técnicos o de edición ni por las omisiones que pueda contener este documento. La información se brinda "tal como está", sin garantía de ninguna clase, y está sujeta a cambios sin aviso. Las garantías para los productos Hewlett-Packard se establecen en las declaraciones de garantía limitada explícita que acompañan a dichos productos. Nada de lo aquí mencionado debe interpretarse como una garantía adicional.

Este documento contiene información protegida por las leyes de copyright. No está permitido fotocopiar, reproducir ni traducir a otro idioma ninguna parte de este documento sin previo consentimiento por escrito de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Tercera edición: Abril de 2008

Número de referencia del documento: 456222-163

## Tabla de contenido

#### 1 Registro de su HP iPAQ

#### 2 Contenido de la caja

#### **3 Componentes**

| Componentes del panel frontal                           | 3 |
|---|---|
| Componentes de los paneles superior e inferior          | 4 |
| Componentes de las partes laterales izquierda y derecha | 5 |
| Componentes del panel posterior                         | 6 |

#### 4 Configure su HP iPAQ

| Paso 1: Retire la cubierta de la batería y la batería                     | 7  |
|---|----|
| Paso 2: Instale la batería y coloque nuevamente la cubierta de la batería | 8  |
| Paso 3: Cargue la batería   | 8  |
| Paso 4: Encienda su HP iPAQ   | 9  |
| Proteja su HP iPAQ con una contraseña                                     | 9  |
| Busque el número de serie y modelo  | 10 |
| Vea los íconos de estado  | 10 |

#### 5 Aprenda lo fundamental

| Pantalla Hoy   | . 11 |
|--|------|
| Uso de TodayPanel Lite                                     | . 11 |
| Consejos para ahorrar energía de la batería                | . 12 |
| Botón de navegación de 5 direcciones                       | . 13 |
| Bloqueo y desbloqueo de su HP iPAQ                         | . 13 |
| Introducción de texto                                      | . 13 |
| Introducción de la información del propietario             | . 14 |
| Reinicio por software                                      | . 14 |
| Visualización de la información del sistema operativo (SO) | . 14 |
| Cambio del nombre de su HP iPAQ                            | . 14 |
| Cambio de la configuración regional                        | . 15 |
| Ajuste del volumen   | . 15 |
| Cambio de la configuración de administración de energía    | . 16 |
| Disminución o ajuste del brillo de la luz de fondo         | . 16 |
| Instalación y eliminación de programas                     | . 16 |
| Apertura y cierre de aplicaciones                          | . 16 |
| Configuración de alarmas y relojes                         | . 17 |
|  |      |

| Menús de acceso directo  | 17 |
|--|----|
| Visualización del reloj en la barra de título                        | 17 |
| Creación y asignación de una categoría                               | 18 |
| Ajuste de la velocidad del desplazamiento por los ítems de una lista | 18 |

#### 6 Conexiones

| WLAN .  |   | 19 |
|---------|---|----|
|         | Términos de WLAN  | 19 |
|         | Conexión automática a una red WLAN                              | 20 |
|         | Conexión manual a una red WLAN                                  | 20 |
|         | Búsqueda de una dirección IP                                    | 21 |
|         | Eliminación de una red inalámbrica                              | 21 |
|         | Configuración de la autenticación 802.1x                        | 21 |
| Bluetoo | th  | 22 |
|         | Términos de Bluetooth   | 22 |
|         | Administrador de Bluetooth                                      | 22 |
|         | Bluetooth Phone Manager   | 23 |
|         | Conexión a un equipo a través de Bluetooth                      | 23 |
|         | Perfiles de dispositivos Bluetooth                              |    |
|         | Creación, finalización y aceptación de una asociación Bluetooth |    |
|         | Cambio de nombre de una asociación de Bluetooth                 | 25 |
|         | Emparejamiento y desemparejamiento de dispositivos              | 25 |
|         | Hacer que un dispositivo sea detectable                         |    |
|         | Conexión de un set de auriculares y micrófono Bluetooth         | 27 |
|         | Apertura de la configuración de Bluetooth                       | 27 |
|         | Autorización para acceder a los servicios                       |    |
|         | Uso de una contraseña o enlace                                  | 28 |
|         | Configuración de una carpeta Bluetooth compartida               |    |
| Configu | ración avanzada   | 29 |
|         | Conexión a URL de Intranet                                      | 29 |
|         | Cambio de una URL de Intranet                                   | 29 |
|         | Configuración de un servidor proxy                              | 29 |
|         | Configuración de un gateway WAP                                 | 30 |
|         | Configuraciones avanzadas de proxy                              | 30 |
|         | Configuraciones de conexión avanzadas                           | 30 |
|         | Configuración de una conexión a un servidor VPN                 | 31 |
|         | Cambio del nombre de un grupo de conexión                       | 31 |
|         | Finalización de una conexión                                    | 32 |
|         |   |    |

#### 7 HP Photosmart Mobile

| HP Photosmart Mobile                     | . 33 |
|--|------|
| Agregado de una nota de voz a una imagen | . 33 |
| Envío de imágenes por correo electrónico | . 33 |

|   | Visualización de una presentación de diapositivas                           | 34 |
|---|---|----|
| 8 | Mensajería  |    |
|   | Principios de mensajería  | 35 |
|   | Tipos de carpetas   | 35 |
|   | Sincronización del correo electrónico                                       | 36 |
|   | Configuración de cuentas de mensajería                                      | 36 |
|   | Configuración de una cuenta de correo electrónico usando un Exchange Server | 36 |
|   | Correo electrónico de Internet  | 37 |
|   | Recepción de archivos adjuntos  | 39 |
|   | Envío de solicitudes de reunión   | 40 |
|   | Recepción de solicitudes de reunión   | 40 |
|   | Creación o cambio de una firma  | 41 |
|   | Uso de mensajería   | 41 |
|   | Redacción y envío de mensajes   | 41 |
|   | Respuesta o reenvío de un mensaje   | 41 |
|   | Agregado de un archivo adjunto a un mensaje                                 | 42 |
|   | Descarga de mensajes  | 42 |
|   | Descarga de mensajes de un servidor   | 42 |
|   | Instalación de una libreta de direcciones en línea                          | 42 |
|   | Windows Live Messenger  | 43 |
|   | Entrada y salida del Messenger  | 44 |
|   | Envío de mensajes instantáneos  | 44 |
|   | Cambio de su estado   | 44 |

#### 9 Calendario

| Acceso al calendario  | . 45 |
|---|------|
| Cambio de la pantalla de la semana de trabajo                               | . 45 |
| Configuración de un recordatorio predeterminado para todas las nuevas citas | . 45 |
| Creación de una cita  | 45   |
| Actualización de una cita   | . 46 |
| Cancelación de una cita   | . 46 |

#### **10 Contactos**

| Creación de un contacto                                 | 47 |
|---|----|
| Eliminación de un contacto                              | 47 |
| Cambio de la información de un contacto                 | 47 |
| Copia de un contacto                                    | 47 |
| Búsqueda de un contacto                                 | 48 |
| Envío de un mensaje de correo electrónico a un contacto | 48 |
| Agregado y eliminación de una imagen                    | 48 |
| Uso de la lista de contactos                            | 49 |

#### 11 Aplicaciones

| Aplicaciones de HP                     | 50 |
|--|----|
| HP Help and Support                    | 50 |
| HP iPAQ Setup Assistant                | 50 |
| HP Asset Viewer                        | 51 |
| Registrador de certificados            | 51 |
| Administración de certificados         | 52 |
| HP iPAQ Tips                           | 52 |
| HP iPAQ Quickstart Tour                | 52 |
| HP iPAQ Zip                            | 52 |
| HP Enterprise Mobility Agent           | 53 |
| Reproductor de Windows Media           | 53 |
| Reproductor de Windows Media 10 Mobile | 53 |
| Borrado de la lista En curso           | 54 |
| Actualización de la biblioteca         | 54 |
| Aplicaciones de MS Office              | 54 |
| Word Mobile                            | 54 |
| Excel Mobile                           | 55 |
| PowerPoint Mobile                      | 55 |
| Visualizador de PDF                    | 56 |
| Juegos                                 | 56 |
| Bubble Breaker                         | 56 |
| Solitario                              | 57 |
| Internet Explorer                      | 57 |
|  |    |

#### 12 Notas

| Notas                             | . 58 |
|-----------------------------------|------|
| Creación de una copia de una nota | . 58 |
| Creación de una nota de voz       | . 58 |

#### 13 Tarjetas de almacenamiento

| Tarjetas de almacenamiento                                   | 60 |
|--|----|
| Inserción de una tarjeta de almacenamiento                   | 60 |
| Extracción de una tarjeta de almacenamiento                  | 60 |
| Visualización del contenido de una tarjeta de almacenamiento | 60 |

#### 14 Sincronización

| Software de sincronización   | . 62 |
|--|------|
| Copia de archivos  | . 62 |
| Migración de datos desde Palm Desktop a Microsoft Windows Mobile 6.0 | . 62 |
| Sugerencias de ahorro de costos para sincronización inalámbrica      | . 63 |
| Resolución de problemas de sincronización                            | . 64 |

| 15 | Tareas |
|----|--------|
|    |        |

| Definición de fechas de inicio y finalización para una tarea            | . 66 |
|---|------|
| Exhibición de las fechas de inicio y finalización en la lista de tareas | . 66 |
| Configuración de opciones de visualización de tareas en la pantalla Hoy | 66   |
| Marcación de una tarea como finalizada                                  | . 67 |

#### 16 Especificaciones del producto

| Especificaciones del sistema | 68 |
|------------------------------|----|
| Especificaciones físicas     | 68 |
| Entorno operativo            | 69 |

#### 17 Avisos normativos

| Aviso de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)  | 70 |
|---|----|
| Modificaciones  | 70 |
| Cables  | 70 |
| Declaración de conformidad para los productos marcados con el logotipo de la FCC (sólo para EE.UU.) | 71 |
| Aviso de las autoridades canadienses  | 71 |
| Avis Canadien   | 71 |
| Aviso para la Unión Europea   | 71 |
| Productos con dispositivos de LAN inalámbrica de 2,4 GHz  | 73 |
| Advertencia sobre la batería  | 73 |
| Reciclado de la batería   | 73 |
| Eliminación de la batería   | 73 |
| Advertencia sobre el equipo   | 74 |
| Advertencia sobre acústica  | 74 |
| Aviso para viajes en aerolíneas comerciales   | 75 |
| Equipo médico electrónico   | 75 |
| Avisos sobre dispositivos inalámbricos  | 75 |
| Aviso para EE.UU. sobre reglamentación para dispositivos inalámbricos                               | 75 |
| Aviso canadiense sobre las reglas para dispositivos inalámbricos                                    | 75 |
| Aviso para Brasil   | 75 |
| Aviso para Japón  | 75 |
| Dispositivo de LAN inalámbrica 802.11b  | 76 |
| Dispositivo de LAN inalámbrica 802.11g  | 76 |
| Dispositivos Bluetooth  | 76 |
| Aviso DGT Taiwán  | 76 |
| Aviso para Corea  | 76 |

#### 18 Solución de problemas y preguntas frecuentes

| Problemas de sincronización                         | 77 |
|---|----|
| Instalación de Microsoft ActiveSync 4.5.0           | 77 |
| Creación de una asociación ActiveSync con un equipo | 78 |

| ActiveSync a través de USB   | 78 |
|--|----|
| ActiveSync por medio de Bluetooth  | 78 |
| Sincronización ActiveSync con un Microsoft Exchange Server                           | 80 |
| Instalación del Centro de dispositivos de Windows Mobile (WMDC) en Windows           |    |
| Vista  | 80 |
| Conexión de WMCD a través de Bluetooth   | 81 |
| Código de error: 0x85010014 – ActiveSync encontró un problema en el servidor         | 82 |
| Código de error: 0x80070490 – La sincronización no pudo completarse, inténtelo       |    |
| nuevamente más tarde   | 82 |
| Interrupción de cliente VPN  | 82 |
| Utilidades de control para padres  | 83 |
| Optimizadores de tráfico de red  | 83 |
| Aplicaciones de firewall de desktop  | 83 |
| Solución de problemas de conectividad Wi-Fi  | 85 |
| Detección y conexión automática a una red Wi-Fi                                      | 85 |
| Conexión manual a una red Wi-Fi  | 85 |
| La conexión Wi-Fi simplemente muestra la conexión pero no efectúa la conexión        | 86 |
| ¿Cómo me conecto y navego por Internet?  | 86 |
| ¿Cómo cambio mi página inicial?  | 86 |
| Problemas de alimentación y batería  | 86 |
| ¿Cómo puedo ahorrar energía de la batería?   | 86 |
| Tengo problemas para cargar mi batería. ¿Qué debo hacer?                             | 87 |
| Tengo problemas para encender mi HP iPAQ. ¿Qué debo hacer?                           | 87 |
| Solución de problemas de memoria y desempeño   | 87 |
| ¿Cómo puedo verificar el espacio de memoria disponible en mi HP iPAQ?                | 87 |
| ¿Cómo puedo liberar espacio de almacenamiento en mi HP iPAQ?                         | 87 |
| ¿Cómo puedo evitar que mi dispositivo se congele todo el tiempo?                     | 88 |
| ¿Por qué a veces el HP iPAQ funciona lentamente?                                     | 88 |
| Problemas relacionados con la pantalla   | 88 |
| ¿Cómo puedo cambiar el idioma de la pantalla o del sistema?                          | 88 |
| ¿Cómo puedo personalizar la pantalla Hoy?  | 89 |
| ¿Cómo se recalibra la pantalla?  | 89 |
| ¿Por qué veo el mensaje de error de la presentación de la pantalla Hoy en la pantall | а  |
| de mi HP iPAQ?   | 89 |
| Solución de problemas relacionados con Bluetooth                                     | 89 |
| ¿Cómo se enciende y apaga Bluetooth?   | 89 |
| ¿Cómo se conecta un set de auriculares y micrófono Bluetooth?                        | 89 |
| ¿Cómo activo y desactivo la visibilidad de modo que otros dispositivos Bluetooth     |    |
| puedan conectarse a mi HP IPAQ?  | 90 |
| ¿Como puedo explorar un dispositivo remoto?  | 90 |
| ¿Como se conecta un teclado Bluetooth?   | 90 |
| ¿Como autorizo la transferencia de archivos en un dispositivo Bluetooth?             | 90 |
| ¿Cómo me conecto a Internet mediante un teléfono?                                    | 91 |

| ز            | Cómo realizo una conexión a Internet a través de la aplicación BT Phone             |    |
|--------------|---|----|
| Μ            | lanager?  | 91 |
| Problemas r  | relacionados con correo electrónico   | 92 |
| اخ           | Cómo configuro una cuenta existente de Hotmail y sincronizo el correo electrónico y |    |
| m            | nis contactos?  | 92 |
| ز            | Cómo abro archivos adjuntos en mensajes de correo electrónico?                      | 93 |
| ز            | Cómo se alterna entre cuentas de usuario de Windows Live?                           | 93 |
| Reinicio del | dispositivo   | 93 |
| R            | Realización de un reinicio por hardware y una restauración de la configuración de   |    |
| fá           | ábrica  | 93 |
| R            | Realización de un reinicio por software   | 94 |

#### **19 Pautas de cuidado y mantenimiento**

| Uso de su HP iPAQ                         | 95 |
|---|----|
| Limpieza de su HP iPAQ                    | 95 |
| Transporte y almacenamiento de su HP iPAQ | 95 |
| Uso de accesorios                         | 95 |

# 1 Registro de su HP iPAQ

Debe registrar su HP iPAQ en Hewlett-Packard para:

- Acceder al soporte y a los servicios y obtener lo máximo de sus productos HP.
- Administrar su perfil.
- Suscribirse para recibir alertas de soporte, avisos de controladores y boletines personalizados de forma gratuita.

Después de registrar su HP iPAQ, recibirá un mensaje de correo electrónico con ofertas y promociones especiales. Visite <u>http://www.register.hp.com</u> para registrar su HP iPAQ o para actualizar su dirección postal o de correo electrónico después del registro. Debe introducir su identificación de usuario y la contraseña de registro para editar su perfil en línea.

# 2 Contenido de la caja

Esta imagen representa los elementos que vienen en la caja con su HP iPAQ.

NOTA: El contenido de la caja puede variar según el modelo.



| (1) | HP iPAQ  |
|-----|--|
| (2) | Lápiz  |
| (3) | Batería de Litio-ion de 1200 mAh extraíble/recargable  |
| (4) | CD Getting Started (Pasos iniciales) con software adicional  |
| (5) | Documentación del HP iPAQ  |
| (6) | Adaptador de CA con enchufe intercambiable   |
|     | <b>NOTA:</b> El adaptador de CA puede suministrarse con más de un enchufe intercambiable, que puede no estar acoplado. Acople el enchufe correcto para su país o región. |
| (7) | Cable de sincronización mini USB   |
| (8) | Estuche  |

# **3** Componentes

**NOTA:** No todos los modelos o recursos se encuentran disponibles en todos los países o regiones.

## **Componentes del panel frontal**



| Componente |   | Función   |
|------------|---|---|
| (1)        | Indicadores LED                         | <ul> <li>Ámbar fijo: Cargando</li> <li>Verde fijo: Totalmente cargada</li> <li>Apagado (ámbar/verde): No está cargando</li> <li>Verde intermitente: Una o más notificaciones recibidas</li> <li>Azul fijo: WLAN o Bluetooth encendidos</li> </ul>                               |
| (2)        | Receptor de VolP                        | Recibe una secuencia de información de voz, que se<br>convierte en paquetes digitales y se transmite por<br>Internet.   |
| (3)        | Tecla de aplicación 1                   | Presione para iniciar el <b>Calendario</b> . Presione y mantenga presionada para iniciar la lista de <b>Contactos</b> .   |
| (4)        | Tecla de aplicación 2                   | Presiónela para visualizar el menú <b>Inicio</b> . Presione y mantenga presionada para acceder a la pantalla <b>Hoy</b> .   |
| (5)        | Botón de navegación de 5<br>direcciones | Utilícelo para seleccionar elementos, navegar en los<br>menús, cambiar la configuración de los recursos o jugar.<br>Desplácese hacia arriba, abajo, izquierda o derecha<br>presionando el botón en la dirección en la que desee<br>desplazarse. Suelte el botón para detener el |

| Componente |                            | Función  |
|------------|----------------------------|--|
|            |                            | desplazamiento. Presione el botón para seleccionar el<br>elemento resaltado en la pantalla.  |
| (6)        | Tecla de aplicación 3      | Presiónela para seleccionar <b>ok</b> o para cerrar la aplicación<br>en ejecución. Presione y mantenga presionada para<br>alternar entre las visualizaciones horizontal y vertical.        |
| (7)        | Tecla de aplicación 4      | Presiónela para iniciar la aplicación <b>Mensajería</b> .<br>Presione y mantenga presionada para iniciar el<br><b>Reproductor de Windows Media</b> .                                       |
| (8)        | Pantalla sensible al tacto | Utilícela para visualizar el contenido de la pantalla. Utilice<br>el lápiz para seleccionar elementos, navegar en los<br>menús, cambiar configuraciones de los recursos o jugar.           |
| (9)        | Sensor de luz              | Utilícelo para detectar el cambio de luz ambiental y ajustar<br>la configuración de la luz de fondo automáticamente en<br>un rango pequeño con la configuración de luz de fondo<br>actual. |

## **Componentes de los paneles superior e inferior**





| Componente |                                      | Función   |
|------------|--------------------------------------|---|
| (1)        | Conector de auriculares de 3,5<br>mm | Enchufe los auriculares en este conector para escuchar audio.             |
| (2)        | Lápiz                                | Úselo para seleccionar elementos en la pantalla e introducir información. |
| (3)        | Puerto de carga/<br>comunicaciones   | Úselo para conectar el cable de carga/sincronización mini USB.            |
| (4)        | Micrófono                            | Utilícelo para registrar notas de voz.                                    |

## Componentes de las partes laterales izquierda y derecha



| Componente |                             | Función  |
|------------|-----------------------------|--|
| (1)        | Ranura para tarjeta SD/SDIO | Inserte una tarjeta Secure Digital (SD) o Secured Digital Input/Output (SDIO) con la etiqueta hacia arriba para almacenar datos y otras funciones. |
| (2)        | Sujetador de cordón         | Úselo para fijar con seguridad accesorios a su HP iPAQ o para insertar un cordón para llevar su HP iPAQ.   |
| (3)        | Botón del grabador de voz   | Utilícelo para iniciar la aplicación <b>Grabador de voz</b> .<br><b>NOTA:</b> Esta función no está disponible en China.                            |
| (4)        | Reset (Reinicio)            | Presione para reiniciar su HP iPAQ.  |
| (5)        | Tecla de alimentación       | Presione y mantenga presionada para encender y apagar su HP iPAQ.  |

## **Componentes del panel posterior**



| Componente |                        | Función   |
|------------|------------------------|---|
| (1)        | Altavoz posterior      | Use el altavoz para escuchar audio.   |
| (2)        | Antena de Bluetooth    | Detecta e irradia señales de Bluetooth.   |
| (3)        | Pestillo de la batería | Presione el pestillo de la cubierta de la batería y deslice la cubierta hacia abajo y hacia afuera de su HP iPAQ para retirar la batería. |
| (4)        | Antena de WLAN         | Detecta puntos de acceso de WLAN.   |

# 4 Configure su HP iPAQ

## Paso 1: Retire la cubierta de la batería y la batería

1. Presione el pestillo en la cubierta de la batería y deslice la cubierta hacia abajo y hacia afuera de su HP iPAQ.



2. Extraiga la batería.



# Paso 2: Instale la batería y coloque nuevamente la cubierta de la batería

1. Alinee los conectores de la batería con los pines del receptáculo del compartimento de la batería e inserte la batería.



2. Deslice la cubierta de la batería hasta que encaje en su lugar.



Paso 3: Cargue la batería



△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar su HP iPAQ o el adaptador de CA, cerciórese de que todos los conectores estén alineados correctamente antes de conectarlos.

La batería suministra energía para que su HP iPAQ funcione. Su HP iPAQ viene con un cable de sincronización mini USB, que debe utilizarse para cargar el dispositivo.

La carga total de la batería por primera vez tarda aproximadamente de 2 a 4 horas. Las cargas posteriores pueden tardar más.

- 1. Inserte el extremo USB del cable de sincronización mini USB en el puerto del adaptador de CA.
- 2. Conecte el adaptador de CA a una toma eléctrica.
- Conecte el cable de sincronización mini USB al puerto de carga/comunicaciones de su HP iPAQ. El conector del cable encaja únicamente de una forma. Si el conector no se inserta fácilmente, inviértalo.
  - ☆ SUGERENCIA: También puede cargar la batería conectando su HP iPAQ a un puerto USB de su equipo usando el cable de sincronización mini USB.
  - NOTA: Cada vez que se inserte una batería de reemplazo en su HP iPAQ, presione la tecla de alimentación durante por lo menos dos segundos. En caso de que su dispositivo no se encienda, conecte el adaptador de CA para encender su HP iPAQ.

## Paso 4: Encienda su HP iPAQ

Presione la tecla de **alimentación** para encender su HP iPAQ. A continuación, siga las instrucciones en la pantalla para completar la configuración. Use el teclado en la pantalla para introducir la información.

## Proteja su HP iPAQ con una contraseña

Puede asegurar los datos de su HP iPAQ configurando una contraseña. Cada vez que encienda su HP iPAQ, se le solicitará que introduzca la contraseña.

Para definir una contraseña:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Personal > Bloquear.
- Marque la casilla de verificación Solicitar contraseña si el dispositivo lleva inactivo, y seleccione el tiempo que su HP iPAQ debe estar inactivo antes de que se le solicite una contraseña.
- 3. En la lista **Tipo**, elija el tipo de contraseña que desea usar. Introduzca la contraseña y luego confírmela.
- 4. En la ficha **Pista**, introduzca una frase que lo ayude a recordar su contraseña. Asegúrese de que su pista no permita que otros adivinen su contraseña. La pista se muestra después de haber introducido la contraseña incorrecta cinco veces consecutivas.
- 5. Cuando se le indique, puntee en **Sí**. La próxima vez que su HP iPAQ permanezca inactivo durante el tiempo especificado, se le solicitará que introduzca su contraseña.
- ☆ SUGERENCIA: Siga los pasos anteriores para cambiar o restablecer su contraseña.

## Busque el número de serie y modelo

Ubique los números de serie y de modelo antes de ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP, especialmente si llama para recibir asistencia durante la vigencia de la garantía.

Vea el número de serie y la identificación del modelo punteando en Inicio > HP Help and Support > Número de serie y modelos.

También se puede encontrar esta información al lado de la batería de su HP iPAQ. Para localizar el número de serie:

- 1. Extraiga la cubierta de la batería.
- 2. Localice la etiqueta que contiene el número de serie, al lado de la batería.

## Vea los íconos de estado

En la siguiente tabla aparecen los indicadores de estado más comunes y sus significados.

| Ícono | Estado                       | Ícono      | Estado                                 |
|-------|------------------------------|------------|--|
|       | Mensaje instantáneo recibido | $\bowtie$  | Nuevo mensaje de<br>correo electrónico |
|       | Error de sincronización      | <b>(</b>   | Nivel de la batería                    |
| C     | Nivel de la batería bajo     | <b>e</b> > | Batería cargando                       |
| ۲×    | Ausencia o falla de batería  | *          | Bluetooth                              |
| 8.    | Bluetooth apagado            | and a      | WLAN apagada                           |

# **5** Aprenda lo fundamental

Comience con su HP iPAQ aprendiendo las funciones básicas, como conocer la pantalla **Hoy**, introducir texto y sincronizar datos.

## **Pantalla Hoy**

La pantalla **Hoy** muestra la fecha y hora y ofrece un estado rápido de la carga de la batería restante y de las próximas citas. En la parte superior de la pantalla **Hoy** se muestran los íconos de conectividad, el indicador de volumen y el reloj.

Desde la pantalla **Hoy**, puntee en el ícono (iPAQ Wireless) para abrir la aplicación **iPAQ Wireless**. En la ficha **Todas**, puede encender o apagar todas las conexiones inalámbricas.

Para personalizar la pantalla Hoy:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Personal > Hoy.
- 2. En la ficha Apariencia, seleccione el tema deseado como fondo de la pantalla Hoy.
- 3. En la ficha Elementos, seleccione los elementos que aparecerán en la pantalla Hoy.
- SUGERENCIA: Para mover el orden en el que aparecen los elementos, puntee en Inicio > Configuración > Personal > Hoy. En la ficha Elementos, puntee en el elemento y después en Subir o Bajar.

## Uso de TodayPanel Lite

| Ícono  | Nombre                     | Función  |
|--|----------------------------|--|
| 6  | TodayPanel Lite            | Utilícelo para cambiar las opciones de TodayPanel<br>Lite o la configuración de la pantalla <b>Hoy</b> .   |
|  | Alimentación de la batería | Utilícelo para ver la cantidad de energía restante<br>en la batería de su HP iPAQ. Defina el período en<br>espera, el tiempo de duración para apagar su HP<br>iPAQ y el método de carga USB. |
| STATE OF THE STATE | Memoria principal          | Utilícelo para ver la cantidad de memoria principal<br>disponible en su HP iPAQ. Vea, active y detenga<br>todos los programas en ejecución desde esta<br>pantalla.                           |
|  | Memoria de almacenamiento  | Utilícelo para ver la cantidad de memoria de<br>almacenamiento disponible en su HP iPAQ. Vea,<br>active y detenga todos los programas en ejecución<br>desde esta pantalla.                   |
| *  | Luz de fondo               | Utilícelo para ver y cambiar las opciones de luz de fondo en su HP iPAQ.   |

Para usar TodayPanel Lite, puntee en el ícono deseado, haga los cambios necesarios y puntee en **ok**.

Puede cambiar los íconos de TodayPanel Lite a modo compacto, lo que deja más espacio en la pantalla **Hoy**. También puede cambiar la configuración de memoria y almacenamiento para que exhiba porcentajes en lugar de tamaños de archivos.

Para cambiar los íconos de TodayPanel Lite al modo compacto:

1.

Puntee en el ícono (TodayPanel Lite) > **Opciones** para abrir la aplicación TodayPanel Lite.

2. Puntee en la lista Modo pantalla y seleccione Compacto.

Para exhibir la memoria y el almacenamiento como porcentajes:

1.

Puntee en el ícono (TodayPanel Lite) > **Opciones** para abrir la aplicación TodayPanel Lite.

- 2. Puntee en la lista **Exhibir memoria como** o la lista **Exhibir almacenaje como** y seleccione el porcentaje indicado.
- 3. Puntee en ok.

Para eliminar la aplicación TodayPanel Lite de la pantalla Hoy:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Personal > Hoy > Elementos.
- 2. Desmarque la casilla de verificación **TodayPanel** y puntee en **ok**.

Para ver más opciones, visite <u>http://www.rhinocode.com</u> para actualizar a TODAYPANEL.PRO.

## Consejos para ahorrar energía de la batería

Es posible ajustar la configuración de su HP iPAQ para que se adapte a sus necesidades individuales y para que su batería dure tanto como sea posible entre las recargas. Presentamos aquí algunas recomendaciones para conservar la vida útil de la batería:

- Sonidos: Puntee en Inicio > Configuración > Personal > Sonidos y notificaciones para desactivar todas las notificaciones innecesarias. Cada vez que se le notifica sobre un evento, se consume energía de la batería.
- Apagar automáticamente la luz de fondo: Puntee en Inicio > Configuración > Sistema > Luz de fondo. Especifique el tiempo que hay que esperar antes de que se apague la luz de fondo. En la ficha Energía de la batería, configure Apagar la luz de fondo si no se utiliza el dispositivo durante en 10 segundos.
- Apagar Bluetooth y WLAN: Puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > Admin. inalámbrico. Siempre apague Bluetooth y WLAN cuando no los esté usando.

HP también ofrece un conjunto variado de accesorios que mantienen su HP iPAQ cargado cuando está fuera de la oficina durante periodos prolongados. Estos incluyen el cable de sincronización mini USB y el adaptador para viaje. Use baterías y cargadores HP originales para cargar su HP iPAQ.

Para verificar la alimentación por batería, puntee en **Inicio > Configuración > Sistema > Alimentación**.

## Botón de navegación de 5 direcciones

El botón de **navegación de 5 direcciones** se utiliza para navegar por el sistema de menú, cambiar configuraciones de recursos o jugar. También se utiliza para desplazarse hacia arriba y hacia abajo en una lista y seleccionar una función necesaria.

SUGERENCIA: Hacia arriba y hacia abajo son los movimientos principales mientras navegue en los menús o a través de la lista de Contactos. Muévase hacia la izquierda y la derecha para cambiar las configuraciones de los recursos y editar texto. Presione el botón para seleccionar el elemento resaltado en la pantalla.

## Bloqueo y desbloqueo de su HP iPAQ

Es posible bloquear su HP iPAQ para evitar presionar accidentalmente las teclas mientras lleva el dispositivo consigo.

NOTA: Cuando su dispositivo está bloqueado, puede continuar recibiendo notificaciones de correo electrónico y ver avisos de citas.

Para bloquear su HP iPAQ:

En la pantalla Hoy, puntee en Dispositivo desbloqueado.

Para desbloquear su HP iPAQ:

En la pantalla Hoy, puntee en Desbloquear y, en la pantalla Desbloquear, puntee nuevamente en Desbloquear. Ahora, su iPAQ está desbloqueado y listo para usar.

## Introducción de texto

Dependiendo de sus preferencias, puede utilizar el teclado en pantalla o un recurso de reconocimiento de escritura a mano como **Trazos aprendidos**, el **teclado**, **Trazos naturales** o **Transcriptor** (disponible sólo en algunas regiones) para introducir texto.

Para introducir texto:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Personal > Entrada.
- 2. En la ficha Método de entrada, seleccione un método de entrada de texto y cambie las opciones según corresponda.
- 3. Puntee en ok.

Ahora, puede ir a un programa (como **Notas**) y comenzar a escribir su texto.

| Método de ingreso de texto                         | Definición  |
|--|---|
| Trazos aprendidos                                  | Utilice un único trazo para escribir letras, números, símbolos<br>y signos de puntuación que luego se convierten en texto<br>escrito. |
| Teclado  | Puntee las teclas en el teclado para introducir texto.  |
| Trazos naturales                                   | Escriba letras, números y signos de puntuación individuales<br>que se convierten en texto escrito.                                    |
| Transcriptor (disponible sólo en algunas regiones) | Escriba en letra cursiva, imprenta o ambas (cursiva e<br>imprenta) y convierta su escritura en texto tipeado.                         |

☆ SUGERENCIA: Cambie el método para introducir texto dentro de cualquier programa punteando en la flecha Selector de entrada y seleccionando un método de entrada.

## Introducción de la información del propietario

Introduzca su información personal, por ejemplo su nombre y dirección, de modo tal que se le pueda devolver su HP iPAQ si se pierde. Para introducir su información personal:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Personal > Info. del propietario.
- 2. En la ficha Identificación, escriba su información personal.
- SUGERENCIA: Puede editar la información del propietario directamente desde la pantalla Hoy. Para ello, debe seleccionar la casilla de verificación Info. del propietario cuando personaliza la pantalla Hoy. Para obtener más información, consulte Pantalla Hoy en la página 11.

## **Reinicio por software**

El reinicio por software detiene todas las aplicaciones en ejecución pero no borra programas ni datos guardados.

NOTA: Asegúrese de cerrar todas las aplicaciones en ejecución antes de realizar un reinicio por software.

Para realizar un reinicio por software:

- 1. Ubique el botón **Reset** (Reinicio) en la parte lateral derecha de su HP iPAQ.
- 2. Use el lápiz para presionar suavemente el botón Reset (Reinicio).

## Visualización de la información del sistema operativo (SO)

Para ver la información del sistema operativo:

Puntee en Inicio > Configuración > Sistema > Acerca de.

La ficha **Versión** muestra información importante acerca del dispositivo, incluyendo el tipo de procesador y la cantidad de memoria disponible.

## Cambio del nombre de su HP iPAQ

El nombre del dispositivo se utiliza para identificar su HP iPAQ en las siguientes situaciones:

- Sincronización con un equipo
- Conexión a una red
- NOTA: Si sincroniza varios dispositivos con el mismo equipo, cada dispositivo debe poseer un nombre único.

Para cambiar el nombre del dispositivo:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Sistema > Acerca de > ficha Id. del dispositivo.
- Introduzca un nombre. El nombre del dispositivo debe comenzar con una letra, debe estar formado por letras de la A a la Z y números del 0 al 9 y no debe contener espacios.

## Cambio de la configuración regional

La forma en la que se exhiben los números, la moneda, la fecha y la hora se especifica en la configuración regional.

Para cambiar las configuraciones regionales:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Sistema > Configuración regional > Región.
- 2. Seleccione una región.

La región que seleccione determina las opciones disponibles en las otras fichas.

- 3. Para personalizar configuraciones adicionales, puntee en las fichas que se indican a continuación para visualizar las opciones necesarias:
  - Región
  - Número
  - Moneda
  - Hora
  - Fecha

## Ajuste del volumen

Se puede cambiar el volumen de varios sonidos, como el sonido que escucha al puntear en nombres de programas y opciones de menú.

Para ajustar el volumen:

- 1. Puntee en el ícono **(**(altavoz) situado en la parte superior de la pantalla.
- 2. Mueva el control deslizante de volumen del sistema en la pantalla según el nivel de volumen deseado.
- 3. Para suprimir los sonidos del sistema, puntee en Desactivado.

También puede configurar un sonido específico para un evento determinado.

Para configurar notificaciones para eventos:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Personal > Sonidos y notificaciones.
- 2. En la ficha **Sonidos**, elija la manera como desea ser notificado seleccionando las casillas de verificación apropiadas.
- 3. En la ficha **Notificaciones**, en la lista **Evento**, puntee en un nombre de evento y elija la manera en que desea que se le notifique seleccionando las casillas de verificación apropiadas. Se puede elegir entre varias opciones, como un sonido especial, un mensaje o una luz intermitente.
- NOTA: Apagar los sonidos y las notificaciones por medio de luces ayuda a conservar la energía de la batería.

## Cambio de la configuración de administración de energía

Para cambiar la configuración de energía:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Sistema > Alimentación.
- 2. Puntee en **Avanzado** y seleccione el tiempo que su HP iPAQ debe permanecer encendido cuando utiliza alimentación de batería o externa.

## Disminución o ajuste del brillo de la luz de fondo

Es posible configurar la luz de fondo para que disminuya después de que haya transcurrido un tiempo determinado.

Para cambiar la configuración de la luz de fondo:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Sistema > Luz de fondo.
- 2. Puntee en Energía de la batería o Energía Externa.
- 3. Seleccione las opciones de luz de fondo de su elección.

También es posible aumentar o disminuir el brillo de la luz de fondo.

Mueva el control deslizante cerca del ícono **(Luz de fondo)** para aumentar o disminuir el brillo. También puede cambiar el brillo punteando en **Inicio > Configuración > Sistema > Luz de fondo > Brillo**.

## Instalación y eliminación de programas

Para instalar programas en su HP iPAQ:

- 1. Utilice el cable de sincronización mini USB para conectar su HP iPAQ a su equipo.
- 2. Siga las instrucciones del asistente de instalación que viene con el programa que desea instalar.
- Verifique la pantalla de su HP iPAQ para ver si se necesitan pasos adicionales para completar la instalación del programa.

Para desinstalar programas de su HP iPAQ:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Sistema > Quitar programas.
- 2. Seleccione las casillas de verificación de los programas que desee eliminar y a continuación puntee en **Quitar**.
- NOTA: Con la eliminación de un programa de su HP iPAQ, puede aumentar la memoria disponible en el dispositivo.

Si se pierden programas de su HP iPAQ por algún motivo, la mayor parte de ellos puede reinstalarse usando cualquier software de sincronización. Consulte <u>Software de sincronización en la página 62</u> para obtener más información.

## Apertura y cierre de aplicaciones

No es necesario salir de un programa para abrir otro o para conservar memoria. El sistema administra la memoria automáticamente.

Para abrir un programa, puntee en **Inicio** y luego seleccione el programa que desee en la lista. Si no ve el programa que desea iniciar, puntee en **Inicio > Programas**.

En la mayoría de los casos, al seleccionar **x** u **ok** se cerrará una aplicación pero no detendrá la ejecución de la aplicación en la memoria. Sin embargo, usted puede cerrarla manualmente.

Para cerrar programas manualmente:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Sistema > Memoria > En ejecución.
- 2. En la lista En ejecución, puntee en el programa que desea cerrar y luego puntee en Detener.

## Configuración de alarmas y relojes

Para configurar una alarma en su HP iPAQ:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Sistema > Reloj y alarmas > Alarmas.
- 2. Puntee en **<Descripción>** para escribir un nombre para la alarma.
- Puntee en un día de la semana para configurar la alarma. También puede configurar la alarma para varios días.
- 4. Puntee la hora en la pantalla para ajustar el horario para la alarma.
- Puntee en el ícono 1 (Alarma) para especificar el tipo de alarma. Puede elegir un sonido único o un sonido repetitivo.
- 6. Si elige reproducir un sonido, puntee en la lista próxima a la casilla **Reproducir sonido** y, a continuación, puntee en el sonido que desea configurar.

Para configurar la hora en su HP iPAQ:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Sistema > Reloj y alarmas > Hora.
- Seleccione Casa para configurar la zona horaria, la hora local y la fecha cuando esté en su país de origen. Seleccione Visita para configurar estas opciones cuando viaja.

## Menús de acceso directo

Al puntear y mantener presionado el lápiz sobre un elemento, aparece un menú de acceso directo. Este menú muestra los comandos más comunes para el elemento específico. Por ejemplo, puede eliminar una cita utilizando comandos en un menú de acceso directo.

Cuando aparezca el menú de acceso directo, puntee la acción que desea realizar.

Para cerrar un menú de acceso directo sin realizar ninguna acción, puntee en cualquier parte que esté fuera del menú.

## Visualización del reloj en la barra de título

Cuando visualice determinados programas, el reloj puede no aparecer en la barra de título. Para mostrar el reloj en la barra de título en todo momento:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Sistema > Reloj y alarmas.
- 2. En la ficha Más, puntee para seleccionar la casilla Mostrar el reloj en la barra de título en todos los programas.

## Creación y asignación de una categoría

En los programas **Calendario**, **Contactos** y **Tareas**, puede usar categorías para organizar y agrupar sus citas, contactos y tareas.

Para crear y asignar categorías:

- 1. Desde la lista, seleccione un elemento existente o cree uno nuevo.
- 2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para un elemento existente en Calendario, abra la cita y puntee en Menú > Editar > Categorías.
  - Para un elemento existente en Tareas, abra la tarea y puntee en Editar > Categorías.
  - Para un elemento existente en **Contactos**, abra la tarea y puntee en **Editar > Categorías**.
  - Para un elemento nuevo en Calendario, Contactos y Tareas, seleccione Categorías.
- 3. Seleccione la casilla de verificación necesaria (Trabajo, Vacaciones, Personal o Estacional) y puntee en ok para asignar la categoría.
- 4. Puntee en **ok** para regresar a la cita, a la tarea o al contacto.
- NOTA: Para crear una nueva categoría, puntee en **Nuevo** y asigne un nombre a la categoría para un contacto, tarea o cita. La nueva categoría se asignará automáticamente al elemento.

# Ajuste de la velocidad del desplazamiento por los ítems de una lista

Para cambiar la velocidad de desplazamiento:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Personal > Botones > Control subir/bajar.
- 2. En **Retraso antes de la 1<sup>ª</sup> repetición**, mueva el control deslizante para reducir o aumentar el tiempo que debe transcurrir antes de que empiece el desplazamiento.
- 3. En Velocidad de repetición, mueva el control deslizante para ajustar el tiempo que lleva desplazarse de elemento en elemento.

## 6 Conexiones

Es posible utilizar su HP iPAQ para conectarse e intercambiar información con otros dispositivos de bolsillo, con su equipo, con varios tipos de red o con Internet. A continuación, presentamos las formas de conectarse:

- WLAN
- Bluetooth

Puede acceder a todos estos tipos de conexiones punteando en **Inicio > Configuración > Conexiones**.

### **WLAN**

Con el acceso inalámbrico, usted no necesita utilizar cables para conectar su HP iPAQ a Internet. En su lugar, puntos de acceso transmiten datos hacia y desde su dispositivo inalámbrico. Su HP iPAQ puede conectarse a una red IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) 802.11b/g o puede conectarse directamente a otros dispositivos compatibles con WLAN.

Con una red inalámbrica local (WLAN), usted puede:

- Obtener acceso a Internet
- Enviar y recibir correo electrónico
- Obtener acceso a información de redes corporativas
- Utilizar redes privadas virtuales (VPN) para un acceso remoto seguro
- Utilizar puntos de acceso para conexión inalámbrica

En la pantalla **Hoy**, puntee en el ícono 🔤 (iPAQ Wireless) para acceder a los recursos WLAN.

NOTA: La utilización de Internet mediante acceso telefónico e inalámbrico, del correo electrónico, redes corporativas y otras comunicaciones inalámbricas, tales como dispositivos Bluetooth, puede requerir la compra por separado de hardware y otros equipos compatibles, además de una infraestructura WLAN estándar y un contrato de servicio adquiridos por separado. Es posible que no todo el contenido de la web esté disponible. Algunos contenidos de la web pueden requerir la instalación de software adicional.

#### Términos de WLAN

Se recomienda que se familiarice con los siguientes términos cuando empiece a utilizar la tecnología de red inalámbrica local (WLAN).

| Término                       | Definición   |
|-------------------------------|--|
| Estándar 802.11               | Una especificación estándar aprobada de radiotecnología del IEEE utilizada para redes de<br>área local inalámbrica (WLAN).     |
| Dispositivo a equipo o ad hoc | Un modo que no utiliza puntos de acceso. Proporciona una conexión par a par independiente en una red inalámbrica local (WLAN). |

| Término                                | Definición   |
|--|--|
| Sistema de nombres de<br>dominio (DNS) | El modo en que los nombres de dominio de Internet se localizan y traducen en direcciones IP. Es un nombre fácil de recordar para una dirección de Internet. Cada sitio web posee su propia dirección IP específica en Internet.  |
| Encriptación                           | Un proceso de conversión alfanumérico (letras y/o números) de datos básicamente utilizado para la protección contra el acceso por parte de personas no autorizadas.  |
| Puntos de acceso (hotspots)            | Áreas públicas o privadas donde puede acceder al servicio WLAN. Estas conexiones inalámbricas pueden encontrarse, por ejemplo, en una biblioteca, un cibercafé, un hotel, en aeropuertos o centros de convenciones. Este servicio puede ser gratuito o a veces requiere el pago de una tarifa. |
| Infraestructura                        | Este modo de conexión utiliza puntos de acceso inalámbricos para conectarse a redes.   |

#### Conexión automática a una red WLAN

Cuando enciende la radio WLAN, su HP iPAQ automáticamente detecta las redes WLAN que están transmitiendo sus señales. Si su red WLAN no está configurada para transmitir, entonces tiene que conectarla manualmente. Antes de intentar conectarse a una red WLAN, consulte a su administrador de red para determinar si se necesita información de autenticación.

Para conectarse automáticamente a una red WLAN:

1. Puntee en el ícono [1] (iPAQ Wireless).

- Puntee en el ícono (WLAN) para encender el recurso WLAN y, a continuación, puntee en la ficha WLAN.
- **3.** Una vez que su HP iPAQ detecte una red WLAN, se le pedirá que elija si desea conectarse. Seleccione la red que desea usar y luego puntee en **ok**. El HP iPAQ detecta múltiples redes.
- 4. Seleccione el método de conexión deseado, **Internet** o **Trabajo**, y entonces puntee en **Conectar**.

#### Conexión manual a una red WLAN

Se puede agregar una red inalámbrica manualmente introduciendo la información de configuración para adicionar la red. Antes de intentar conectarse a una red WLAN, consulte a su administrador de red para determinar si se necesita información de autenticación.

Para conectarse manualmente a una red WLAN:

1. Puntee en el (cono iPAQ Wireless).

- Puntee en el ícono (WLAN) para encender el recurso WLAN y, a continuación, puntee en la ficha WLAN.
- 3. Puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > HP iPAQ Wireless > WLAN > Ver Redes WLAN > Inalámbrico > Agregar nueva....
- 4. Ingrese el nombre de la red.

NOTA: Para lograr un mejor desempeño de Wi-Fi, HP recomienda el uso de canales independientes, no sobrepuestos, en el entorno corporativo. Los puntos de acceso y enrutadores deben estar configurados de acuerdo con los siguientes canales: 1, 6 y 11.

- Elija un método de conexión. Seleccione Internet para conectarse a Internet a través de un ISP o seleccione Trabajo para conectarse a una red de la empresa. Debe seleccionar Trabajo si la red requiere un servidor proxy.
- 6. Puntee en Siguiente.
  - Para usar autenticación, seleccione el método de autenticación de la lista Autenticación.
  - Para usar encriptación de datos, seleccione un método de encriptación en la lista Cifrado de datos.
  - Para usar automáticamente una clave de red, puntee en La clave se proporciona automáticamente o introduzca la Clave de red y el Índice de clave.
  - Puntee en Siguiente y luego en Finalizar.
- NOTA: Para lograr un mejor desempeño de Wi-Fi, HP recomienda el uso de canales independientes, no sobrepuestos, en el entorno corporativo. Los puntos de acceso y enrutadores deben estar configurados de acuerdo con los siguientes canales: 1, 6 y 11.

#### Búsqueda de una dirección IP

Para buscar una dirección IP:

- 1. Puntee en el ícono [1] (iPAQ Wireless).
- Puntee en el ícono (WLAN) para encender el recurso WLAN y, a continuación, puntee en la ficha WLAN.
- Conéctese a una red de forma automática o manualmente punteando en Inicio > Configuración > Conexiones > HP iPAQ Wireless > WLAN > Ver Redes WLAN.
- 4. Seleccione una red WLAN. La dirección IP de la WLAN se muestra en la parte inferior de la pantalla WLAN.

#### Eliminación de una red inalámbrica

Puede eliminar las redes que haya ingresado de forma manual. Sin embargo, si una red fue detectada automáticamente, no podrá eliminarla.

Para eliminar una red inalámbrica existente o disponible:

- 1. Puntee en el ícono [1] (iPAQ Wireless).
- Puntee en el ícono (WLAN) para encender el recurso WLAN y, a continuación, puntee en la ficha WLAN.
- 3. Puntee en WLAN > Ver Redes WLAN > Inalámbrico.
- 4. En la casilla **Configurar redes inalámbricas**, puntee y mantenga presionado el lápiz sobre la red que desea eliminar.
- 5. Puntee en Quitar configuración.

### Configuración de la autenticación 802.1x

Antes de realizar estos pasos, entre en contacto con su administrador de red para determinar si se necesita información de autenticación.

Para configurar la autenticación 802.1x:

- Para introducir información de forma manual, puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > HP iPAQ Wireless > WLAN > Ver Redes WLAN.
- 2. En Configurar redes inalámbricas, seleccione la red que desea configurar.
- 3. Puntee en Siguiente hasta llegar a la segunda pantalla de Configurar autenticación de red.
- 4. Para aumentar la seguridad, marque la casilla de verificación Usar control de acceso a red IEEE 802.1x, seleccione el tipo de EAP necesario y, a continuación, puntee en Finalizar.

## **Bluetooth**

#### Términos de Bluetooth

Se recomienda que se familiarice con los siguientes términos cuando empiece a utilizar la tecnología Bluetooth.

| Término  | Definición  |
|--|---|
| Autenticación                                  | Verificación de una contraseña numérica para poder completar la conexión o la actividad.  |
| Autorización                                   | Aprobación de una conexión, acceso o actividad para que pueda completarse.  |
| Enlace (dispositivos emparejados)              | Creación de una conexión reconocida entre su dispositivo y otro. Una vez creado el enlace, los dos dispositivos quedan emparejados. Un dispositivo emparejado no requiere ni autenticación ni autorización. |
| Dirección del dispositivo                      | Dirección electrónica exclusiva de un dispositivo Bluetooth.  |
| Localización de dispositivos                   | Localización y reconocimiento de otro dispositivo Bluetooth.  |
| ID de dispositivo                              | Nombre proporcionado por un dispositivo Bluetooth cuando es localizado por otro dispositivo.  |
| Encriptación                                   | Método de protección de datos.  |
| Contraseña                                     | Código requerido por otros dispositivos para autenticar conexiones o actividades.   |
| Administrador de información<br>personal (PIM) | Conjunto de programas utilizados para administrar tareas comunes (por ejemplo:<br>Contactos, Calendario y Tareas).  |
| Perfiles                                       | Grupo de configuraciones de Bluetooth.  |
| Localización de servicios                      | Información sobre los programas que comparte con otros dispositivos.  |

#### Administrador de Bluetooth

Utilice el Administrador de Bluetooth para:

- Establecer conexiones
- Intercambiar tarjetas de presentación
- Mostrar accesos directos

Para obtener acceso al administrador de Bluetooth:

- 1. Puntee en el ícono [1] (iPAQ Wireless).
- 2. Puntee en la ficha Bluetooth y, a continuación, puntee en el ícono 🗟 (Bluetooth) para encender Bluetooth.
- 3. Puntee en Bluetooth > Configuraciones de Bluetooth > Administrador de Bluetooth.

#### **Bluetooth Phone Manager**

Utilice Bluetooth Phone Manager para conectar su HP iPAQ a un teléfono celular compatible con Bluetooth, lo que permite usar el teléfono como un módem para navegar en Internet o transferir otra información. Para hacerlo, cree una conexión Bluetooth entre su HP iPAQ y el teléfono celular y luego envíe información al teléfono utilizando Bluetooth. El teléfono transmite la información por la línea telefónica y luego envía a su HP iPAQ cualquier información solicitada a través de la conexión.

NOTA: Asegúrese de que tanto su HP iPAQ como el teléfono celular estén encendidos, sean detectables y estén dentro de un rango cercano.

Para establecer una conexión entre su HP iPAQ y un teléfono celular usando Bluetooth Phone Manager:

- 1. Puntee en Inicio > BT Phone Manager.
- 2. Si utiliza la aplicación por primera vez, puntee en **Sí** para configurar un emparejamiento con un teléfono Bluetooth.
- 3. Siga las instrucciones en la pantalla para emparejar su HP iPAQ y el teléfono.

Para obtener más información, abra **Bluetooth Phone Manager** y puntee en **Herramientas > Ayuda**.

#### Conexión a un equipo a través de Bluetooth

Para obtener mejores resultados, conecte el HP iPAQ al equipo utilizando un cable USB para establecer una relación de sincronización antes de conectarlo a través de Bluetooth.

Para conectarse a un equipo a través de Bluetooth:

- 1. Siga las instrucciones en la ayuda del software de sincronización del equipo para configurar Bluetooth en su equipo.
- 2. En el HP iPAQ, puntee en Inicio > ActiveSync.
- NOTA: Si no ve ActiveSync, puntee en Inicio > Configuración > Menús. A continuación, marque la casilla de verificación ActiveSync para visualizar ActiveSync debajo de Inicio > Programas.
- 3. Puntee en Menú > Conexiones..., y marque la casilla de verificación Sincronizar todos los PC utilizando esta conexión.
- Seleccione BluetoothActiveSync en la lista y luego puntee en ok. Asegúrese de que el HP iPAQ y el equipo estén dentro del rango de alcance.
- 5. Si ésta es la primera vez que se conecta a este equipo a través de Bluetooth, siga las instrucciones del asistente de Bluetooth en su HP iPAQ y configure una asociación Bluetooth con el equipo.
- 6. Puntee en Sincronizar.
- 7. Puntee en Menú > Desconectar Bluetooth.

☆ SUGERENCIA: Para ahorrar energía de la batería, apague Bluetooth después de la sincronización.

#### Perfiles de dispositivos Bluetooth

Las funciones que admite Bluetooth se denominan servicios o perfiles. Sólo puede comunicarse con dispositivos Bluetooth que admitan por lo menos uno de los siguientes perfiles:

- ActiveSync: Utiliza el perfil de puerto en serie (SPP) para conectarse a ActiveSync en un equipo
- Perfil de distribución de audio avanzado (A2DP)
- Perfil de control remoto de audio y vídeo (AVRCP)
- Perfil básico de formación de imágenes (BIP)
- Perfil básico de impresora (BPP)
- Acceso telefónico a redes (DUN)
- Protocolo de transferencia de archivos (FTP)
- Perfil de acceso general (GAP)
- Perfil de auriculares con micrófono (HSP)
- Perfil de dispositivo de interfaz humana (HID)
- Protocolo de intercambio de objetos (OBEX)
- Protocolo de envío de objetos (OPP)
- Red de área personal (PAN)
- Perfil de puerto en serie (SPP)
- Protocolo de detección de servicio (SDP)

#### Creación, finalización y aceptación de una asociación Bluetooth

Es posible intercambiar información entre su HP iPAQ y otro dispositivo que tenga recursos Bluetooth. Para esto, tendrá que crear primero una asociación Bluetooth entre los dos dispositivos.

NOTA: Para intercambiar información entre dos dispositivos compatibles con Bluetooth, asegúrese de que Bluetooth esté encendido en ambos dispositivos. Los dispositivos deben estar en modo detectable.

Para crear una asociación de Bluetooth:

- 1. Asegúrese de que los dos dispositivos estén encendidos, detectables y se encuentren dentro de un rango cercano.
- 2. Puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > Bluetooth.
- Puntee en Administrador de Bluetooth > Nuevo > Explorar dispositivo Bluetooth. Su HP iPAQ busca otros dispositivos con recursos Bluetooth y los muestra en la lista.
- Seleccione el servicio que desea usar de la lista Selección del servicio.
- Haga clic en el nombre de la persona con la cual desea conectarse y luego haga clic en Siguiente.

- 6. En Seguridad, si desea utilizar una conexión segura encriptada (recomendada para mayor seguridad), seleccione la casilla de verificación Usar una conexión codificada segura y puntee en Siguiente. De lo contrario, deje en blanco el campo Seguridad y puntee en Siguiente.
- 7. Puntee en Finalizar.
- 8. Para dar a la asociación un nombre más significativo, puntee y mantenga presionado el nombre del dispositivo en **Mis accesos directos** y, a continuación, puntee en **Cambiar nombre**.

Para finalizar una asociación de Bluetooth:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > Bluetooth > Administrador de Bluetooth.
- 2. Puntee y mantenga el lápiz presionado en la asociación que desea terminar.
- 3. Puntee en Eliminar y luego en Sí.

Para aceptar una asociación de Bluetooth:

- 1. Asegúrese de que su HP iPAQ esté encendido, detectable y se encuentre dentro de un rango cercano.
- 2. Cuando se le pida que acepte una asociación con el dispositivo que está solicitando la relación, puntee en **ok**.
- Si se le solicita una contraseña, introduzca una contraseña alfanumérica que tenga entre 1 y 16 caracteres en la casilla de verificación Código PIN y luego puntee en ok. Introduzca la misma contraseña en el dispositivo que solicita la asociación. El uso de una contraseña proporciona mayor seguridad.
- 4. Puntee en Finalizar.

Si no puede descubrir otro dispositivo, intente lo siguiente:

- Compruebe que Bluetooth esté encendido.
- Acerque los dispositivos.
- Asegúrese de que el dispositivo al que está intentando conectarse esté encendido y en modo detectable.

#### Cambio de nombre de una asociación de Bluetooth

Para cambiar el nombre de una asociación de Bluetooth:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > Bluetooth.
- 2. Puntee en Administrador de Bluetooth.
- 3. En la ficha **Mis accesos directos** puntee y mantenga el lápiz presionado en la asociación a la que desea cambiar el nombre y, a continuación, puntee en **Cambiar nombre**.
- 4. Escriba un nuevo nombre para la asociación.
- 5. Puntee en ok.

#### Emparejamiento y desemparejamiento de dispositivos

Puede emparejar dispositivos de modo que intercambien una clave de seguridad generada por un equipo antes de cada conexión. Esta clave se genera a partir de una única dirección de dispositivo Bluetooth, un número aleatorio y una contraseña definida por el usuario. Cuando se emparejan dos dispositivos, se da conformidad para que compartan información. No necesita ingresar datos

adicionales. Sus conexiones y actividades pueden entonces realizarse entre dispositivos emparejados sin necesidad de dar autorización constantemente.

Para emparejar dispositivos:

- 1. Puntee en el ícono [1] (iPAQ Wireless).
- Puntee en la ficha Bluetooth y, a continuación, puntee en el ícono 8 (Bluetooth) para encender Bluetooth.
- 3. Puntee en Bluetooth > Conexiones de Bluetooth > Menú > Dispositivos emparejados.
- 4. Puntee en Agregar.
- 5. Puntee en el ícono **Buscar**.
- 6. Puntee en un dispositivo.
- 7. Introduzca una contraseña en el campo Contraseña.
- 8. Puntee en ok.
- 9. Introduzca la misma contraseña en el otro dispositivo.

Si puede ver otros dispositivos pero no puede conectarse ni intercambiar datos con dichos dispositivos, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el otro dispositivo no restringió su acceso.
- Trate de iniciar el emparejamiento desde el otro dispositivo. Algunos dispositivos Bluetooth sólo pueden iniciar el emparejamiento y no pueden responder a las solicitudes de emparejamiento de otros dispositivos.

Si otros dispositivos no pueden encontrar su HP iPAQ ni conectarse con éste, intente lo siguiente:

- Compruebe que Bluetooth esté encendido.
- Asegúrese de que no restringió que otros dispositivos puedan encontrar el suyo. Consulte <u>Uso de</u> <u>una contraseña o enlace en la página 28</u> para obtener más información.
- Compruebe sus configuraciones de Bluetooth para asegurarse de haber permitido que su HP iPAQ sea localizado por otros para conectarse. Consulte <u>Hacer que un dispositivo sea detectable</u> <u>en la página 26</u> para obtener más información.

Para eliminar un emparejamiento entre dispositivos:

- Puntee en el ícono [1] (iPAQ Wireless).
- 2. Asegúrese de que Bluetooth ya esté encendido. En caso contrario, encienda Bluetooth.
- 3. Puntee en Bluetooth > Conexiones de Bluetooth > Menú > Dispositivos emparejados.
- 4. Puntee en el nombre del dispositivo.
- 5. Puntee en Eliminar.
- 6. Puntee en Sí para eliminar el emparejamiento.

#### Hacer que un dispositivo sea detectable

Cuando su HP iPAQ es detectable, otros dispositivos con recursos Bluetooth pueden detectarlo o descubrirlo e intentar transferir información hacia el iPAQ, establecer una asociación o utilizar un servicio Bluetooth.
Para hacer que un dispositivo sea detectable:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Conexiones.
- 2. Puntee en Bluetooth > Accesibilidad.
- Seleccione la casilla de verificación Permitir que se conecten otros dispositivos y, a continuación, seleccione la casilla de verificación Permitir que me detecten otros dispositivos.
- NOTA: Si ya no desea que su HP iPAQ sea detectable, desmarque la casilla de verificación **Permitir** que se conecten otros dispositivos.

#### Conexión de un set de auriculares y micrófono Bluetooth

Es posible utilizar auriculares con micrófono Bluetooth (u otro dispositivo Bluetooth de manos libres) con su HP iPAQ cuando crea una asociación entre ambos.

Para conectar un set de auriculares y micrófono Bluetooth:

- 1. Asegúrese de que los dos dispositivos estén encendidos, sean detectables y estén dentro del alcance.
- Puntee en el ícono (iPAQ Wireless) y luego en Bluetooth > Conexiones de Bluetooth > Menú > Nuevo acceso directo.
- 3. Seleccione la configuración de **Dispositivos de manos libres** y siga las instrucciones en la pantalla.

#### Apertura de la configuración de Bluetooth

Para abrir la configuración de Bluetooth:

- 1. Puntee en el ícono [1] (iPAQ Wireless).
- 2. Puntee en la ficha Bluetooth y, a continuación, puntee en el ícono 🔯 (Bluetooth) para encender Bluetooth.
- 3. Puntee en Bluetooth > Configuraciones de Bluetooth.

#### Autorización para acceder a los servicios

Si usted prefiere exigir autorización para obtener acceso a los servicios, debe autorizar cada conexión. Su HP iPAQ le preguntará si la conexión debe autorizarse en cada ocasión.

Para administrar autorizaciones para acceder a los servicios:

- 1. Puntee en el ícono [1] (iPAQ Wireless).
- 2. Puntee en la ficha Bluetooth y, a continuación, puntee en el ícono 🔯 (Bluetooth) para encender Bluetooth.
- 3. Puntee en Bluetooth > Configuraciones de Bluetooth > Servicios.
- 4. Puntee en el servicio que desea activar: Transferencia de archivos, Intercambio de información, Puerto de serie, Servidor de red personal, Servicio de Gateway de voz o Sincronización PIM.

- 5. Seleccione Requiere autorización.
- 6. Puntee en ok.

#### Uso de una contraseña o enlace

Para establecer una conexión segura con otro dispositivo, puede utilizar el recurso de contraseña o un enlace establecido. También puede añadir encriptación de datos a este tipo de seguridad. La contraseña es un código que usted introduce para autenticar conexiones requeridas por otros dispositivos. La contraseña debe ser conocida y usada por ambas partes, de lo contrario no será posible la conexión.

Para configurar una contraseña o un enlace:

- 1. Puntee en el ícono [1] (iPAQ Wireless).
- Puntee en la ficha Bluetooth y, a continuación, puntee en el ícono (Bluetooth) para encender Bluetooth.
- 3. Puntee en Bluetooth > Configuraciones de Bluetooth > Servicios.
- Puntee en el servicio que desea activar: Transferencia de archivos, Intercambio de información, Puerto de serie, Servidor de red personal, Servicio de Gateway de voz o Sincronización PIM.
- 5. Seleccione Requiere autorización y Requiere autenticación (clave de acceso) si desea mayor seguridad.
- 6. Seleccione **Requiere encriptación** si desea que todos los datos intercambiados entre los dispositivos sean encriptados.
- 7. Puntee en ok.

#### Configuración de una carpeta Bluetooth compartida

Puede determinar la carpeta a la cual pueden acceder otros dispositivos cuando se conectan a su HP iPAQ. Para definir una carpeta Bluetooth compartida:

1. Puntee en el ícono 🔯 (iPAQ Wireless).

- 2. Puntee en la ficha Bluetooth y, a continuación, puntee en el ícono 🚨 (Bluetooth) para encender Bluetooth.
- Puntee en Bluetooth > Configuraciones de Bluetooth > Servicios > Transferencia de archivos.
- 4. En **Configuraciones del servicio**, seleccione su configuración preferida.
- 5. Puntee en Avanzadas....
- 6. Puntee en el ícono 📁 (Carpeta) y localice la carpeta de archivos deseada.
- 7. Puntee en ok.

## Configuración avanzada

### Conexión a URL de Intranet

Para conectarse a sitios de Intranet que tengan puntos en sus URL (por ejemplo Intranet.nombredelacompañía.com), agréguelos a la lista de **Excepciones de URL de Trabajo**.

Para agregar una URL de Intranet:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > Conexiones > Avanzado > Excepciones...
- 2. Puntee en Agregar nueva URL....
- 3. En URL del Trabajo, ingrese la URL de Intranet.
- NOTA: Si utiliza muchas URL que comparten el mismo nombre de compañía como raíz, puede evitar introducirlas individualmente introduciendo \*.nombredelacompañía.com.

#### Cambio de una URL de Intranet

Para cambiar una URL de Intranet:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > Conexiones > Avanzado > Excepciones.
- 2. Puntee en la excepción de URL de Intranet que desea cambiar y luego haga los cambios necesarios.
- NOTA: Para eliminar una excepción de URL de trabajo, manténgala presionada en la lista y luego puntee en Eliminar.

#### Configuración de un servidor proxy

Si está conectado a su proveedor de servicios de Internet (ISP) o a una red privada durante la sincronización, su HP iPAQ debe descargar la configuración proxy adecuada durante la sincronización desde su equipo. Si estas configuraciones no están en su equipo o deben cambiarse, puede hacerlo de forma manual.

Antes de comenzar, obtenga la siguiente información de su ISP o administrador de red:

- Nombre de usuario
- Contraseña
- Nombre del servidor proxy
- Puerto
- Tipo de protocolo de socks utilizado

Para configurar los ajustes del servidor proxy:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > Conexiones.
- 2. Si el servidor proxy no se ha configurado, puntee en Instalar mi servidor proxy o puntee en Editar mi servidor proxy.
- Seleccione las casillas de verificación Esta red conecta a Internet y Esta red utiliza un servidor proxy para conectarse a Internet.
- 4. En el cuadro Servidor, ingrese el nombre del servidor proxy.
- 5. Para cambiar configuraciones como el número de puerto o el tipo de servidor proxy, puntee en **Avanzado** y cambie las configuraciones necesarias.

## Configuración de un gateway WAP

Para acceder a sitios Wireless Access Point (WAP) a través de Pocket Internet Explorer, configure su HP iPAQ para que utilice un gateway WAP.

Antes de comenzar, obtenga la siguiente información de su ISP o administrador de red:

- Nombre de usuario
- Contraseña
- Número telefónico del servidor del ISP
- Nombre del servidor de gateway WAP
- Número de puerto

Para configurar un gateway WAP:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > Conexiones > Avanzado > Seleccionar redes > Red de trabajo > Edición....
- 2. Si el servidor proxy no se ha configurado, puntee en Instalar mi servidor proxy o en Editar mi servidor proxy.
- 3. En la ficha Configuración de proxy, seleccione las casillas de verificación Esta red conecta a Internet y Esta red utiliza un servidor proxy para conectarse a Internet.
- 4. Si es necesario, en el cuadro Servidor, introduzca el nombre del servidor proxy.
- 5. Puntee en Avanzado > WAP.
- 6. En el cuadro **Servidor**, introduzca el nombre del servidor de gateway WAP. En **Puerto**, introduzca el número de puerto. El número de puerto WAP más común es 9201.
- 7. Introduzca las credenciales de inicio de sesión requeridas por el servidor de gateway WAP.

#### Configuraciones avanzadas de proxy

Para realizar una configuración avanzada de proxy:

- 1. Para obtener el tipo de servidor apropiado, ingrese el nombre y puerto del servidor proxy.
- 2. Si es necesario, introduzca las credenciales para conectarse con su servidor proxy.
- 3. Si va a configurar un proxy Socks, seleccione **Socks 4** o **Socks 5**. Si utiliza Socks 5, introduzca las credenciales para conectarse con su servidor proxy.

#### Configuraciones de conexión avanzadas

Para realizar una configuración avanzada:

1.

Puntee en el ícono [11] (iPAQ Wireless).

- Puntee en el ícono <sup>mag</sup> (WLAN) para encender la WLAN.
- Para conectarse a una red, puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > Conexiones > Avanzado > Seleccionar redes.
- Seleccione Mi ISP para conectarse a Internet a través de un ISP o seleccione Red de trabajo para conectarse a una red de la empresa o en caso de que la red necesite un servidor proxy. Si

desea cambiar el nombre de administración de red o crear uno nuevo, puntee **Edición...** o **Nuevo...** y, a continuación, puntee en **ok**.

5. En la pantalla **Conexiones**, puntee **Avanzado** para configurar sus **Reglas de marcado** y **Excepciones** y puntee en **ok**.

#### Configuración de una conexión a un servidor VPN

Una conexión VPN le permite conectarse de forma segura a servidores, como redes corporativas, a través de Internet.

Antes de comenzar, obtenga la siguiente información de su administrador de red:

- Nombre de usuario
- Contraseña
- Nombre de dominio
- Configuración TCP/IP
- Nombre del host o dirección IP del servidor VPN

Para configurar una conexión a un servidor VPN:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > Conexiones.
- 2. En **Red de trabajo**, puntee en **Agregar nueva conexión de servidor VPN** y siga las instrucciones del asistente para nueva conexión.
- 3. En la mayoría de los casos, no debe cambiar los ajustes avanzados. Sin embargo, necesita cambiar la configuración avanzada cuando:
  - El servidor al que se conecta no utiliza direcciones IP asignadas dinámicamente y haya que ingresar su configuración TCP/IP.
  - Tiene que cambiar la configuración DNS o WINS del servidor.

Si se aplica alguna de estas circunstancias, en la pantalla **Mi VPN**, puntee en **Avanzado** e introduzca la información apropiada. Puntee en **ok** para guardar los cambios y regresar a la pantalla **Mi VPN**.

4. Para ver más información sobre cualquier pantalla del asistente o mientras se cambia la configuración, puntee en **Ayuda**.

#### Cambio del nombre de un grupo de conexión

Su HP iPAQ ya está configurado con dos grupos de parámetros de conexión: **Mi ISP** y **Red de trabajo**. También se puede cambiar el nombre de estos grupos. Por ejemplo, si todas las configuraciones corporativas son relativas a **Mis conexiones de la red de trabajo**, es posible cambiar el nombre por el de la compañía.

Para cambiar el nombre de un grupo de conexión:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > Conexiones.
- 2. Una vez creada una nueva conexión, en **Mi ISP** o **Red de trabajo**, puntee en **Agregar nueva conexión de módem** para crear una nueva conexión.
- 3. En Mi ISP o Red de trabajo, puntee en Administrar conexiones existentes.

- 4. Puntee en General.
- 5. Introduzca un nombre para el grupo de configuraciones y puntee en **ok**.

#### Finalización de una conexión

Puede ser útil finalizar una conexión cuando ha dejado de utilizarla. Esto libera recursos de su HP iPAQ y puede ahorrarle costos de conexión.

- Si está conectado a través de un módem o VPN, puntee en Conexiones > Eliminar.
- Cuando se conecte mediante cable, desconecte su HP iPAQ del cable.
- Cuando se conecte mediante Bluetooth, puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > Bluetooth > Administrador de Bluetooth > Conexiones activas. Puntee y mantenga presionado el nombre de la conexión y, a continuación, puntee en Eliminar.
- Si está conectado a través de una tarjeta de red (Ethernet), retire la tarjeta de su HP iPAQ.

## 7 HP Photosmart Mobile

## **HP Photosmart Mobile**

Puede utilizar HP Photosmart Mobile para:

- Ver imágenes almacenadas en su HP iPAQ o en una tarjeta de almacenamiento.
- Agregar notas de voz o texto a las imágenes.
- Imprimir imágenes.
- Ver una presentación de diapositivas.
- Enviar imágenes como archivos adjuntos de correo electrónico o a través de Bluetooth.
- Asociar una imagen con un contacto.
- Asignar una imagen como fondo de la pantalla Hoy.

## Agregado de una nota de voz a una imagen

Para adjuntar una nota de voz a una imagen:

- 1. Puntee en Inicio > Photosmart Mobile.
- 2. Puntee la miniatura a la que desea adjuntar una nota de voz.
- Puntee en el ícono <sup>1</sup> (Cassette).
- 4. Puntee el botón 🥮 (Grabar), en la barra de herramientas de grabación.
- 5. Hable al micrófono para grabar la nota de voz y puntee en el botón (Detener) cuando haya terminado.
- 6. Puntee en el ícono 🖽 (Cassette) nuevamente para cerrar la barra de herramientas de grabación.

## Envío de imágenes por correo electrónico

Para enviar una imagen por correo electrónico:

- 1. Puntee en Inicio > Photosmart Mobile.
- 2. Puntee en la miniatura que desea enviar por correo electrónico.
- 3. Puntee en Menú > Enviar... > Archivo adjunto.
- Seleccione la casilla de verificación Reducir el tamaño de la foto enviada a y, a continuación, seleccione el porcentaje de reducción deseado.
- 5. Puntee en Siguiente.
- Escriba la dirección de correo electrónico correspondiente o utilice Contactos punteando en Menú > Agregar destinatario....

- 7. Ingrese otra información necesaria, como el título del mensaje y un texto.
- 8. Puntee en Enviar.
- NOTA: Para enviar el mensaje de correo electrónico de inmediato, debe activar WLAN en su HP iPAQ o conectar el HP iPAQ a un equipo para sincronizar con el Exchange Server.

## Visualización de una presentación de diapositivas

Para ver una presentación de diapositivas:

- 1. Puntee en Inicio > Photosmart Mobile.
- 2. Puntee en 🗐 (Presentación de diapositivas) en la parte inferior de la pantalla.
- 3. Puntee en la pantalla para visualizar los botones 🔞 (Avanzar), 🔞 (Retroceder) y 😣 (Detener).

## 8 Mensajería

## Principios de mensajería

Para enviar y recibir mensajes de correo electrónico de una cuenta de correo electrónico, debe conectarse a Internet o a su cuenta corporativa, dependiendo de la cuenta.

Puede enviar y recibir:

- Correo electrónico de Outlook
- Correo electrónico de Internet a través de un ISP

También puede acceder al correo electrónico del trabajo usando una conexión VPN.

Los mensajes de correo electrónico de una cuenta de Outlook se envían y reciben a través de la sincronización con un equipo usando cualquier software de sincronización o directamente mediante sincronización inalámbrica con un Exchange Server. Consulte <u>Software de sincronización</u> en la página 62 para obtener más información.

El correo electrónico de Internet se envía y recibe conectándose a un servidor de correo electrónico Post Office Protocol 3 (POP3) o Internet Message Access Protocol 4 (IMAP4). Cuando se conecte a un servidor POP3 o IMAP4, debe utilizar un módem para conectarse a su ISP. También puede usar una tarjeta Ethernet para conectarse a la red de área local a la que está conectado su servidor de correo electrónico.

## **Tipos de carpetas**

Cada cuenta de mensajería tiene su propio conjunto de carpetas con las siguientes carpetas de mensajería predeterminadas:

- Elementos eliminados
- Borrador
- Bandeja de entrada
- Bandeja de salida
- Elementos enviados

Los mensajes que recibe y envía a través de la cuenta se almacenan en estas carpetas. También puede crear carpetas adicionales dentro de cada cuenta.

La forma en que se ven las carpetas varía según el tipo:

- Si usa una cuenta de correo electrónico de Outlook, los mensajes de correo electrónico de la carpeta Bandeja de entrada de Outlook se sincronizan automáticamente con su HP iPAQ. Puede optar por sincronizar carpetas adicionales designándolas para sincronización. Las carpetas que usted crea y los mensajes que mueve se espejan en el servidor de correo electrónico. Puede leer los mensajes mientras está lejos de su equipo.
- Si usa una cuenta POP3 y mueve los mensajes de correo electrónico a una carpeta que creó, se interrumpe el enlace entre los mensajes en su HP iPAQ y sus copias en el servidor de correo electrónico. Cuando usted se conecta, el servidor de correo electrónico detecta que faltan mensajes de la carpeta Bandeja de entrada del HP iPAQ y los elimina del servidor de correo electrónico. Esto evita tener copias duplicadas de un mensaje, pero también significa que ya no tiene acceso a los mensajes que mueva a las carpetas creadas en cualquier otro lugar distinto de su HP iPAQ.
- Si usa una cuenta IMAP4, las carpetas que cree y los mensajes de correo electrónico que mueva se duplican en el servidor de correo electrónico. Por lo tanto, tiene a su disposición los mensajes en cualquier momento en que se conecte a su servidor de correo electrónico, ya sea desde su HP iPAQ o su equipo. Esta sincronización de carpetas se produce cada vez que se conecta a su servidor de correo electrónico, crea carpetas nuevas, cambia el nombre o elimina carpetas cuando está conectado. También puede configurar distintas opciones de descarga para cada carpeta.

## Sincronización del correo electrónico

Cuando sincroniza su correo electrónico de Outlook en un equipo con su HP iPAQ, los mensajes de correo electrónico se sincronizan de la siguiente forma:

- Los mensajes en la bandeja de entrada de su equipo o Exchange Server se copian a la carpeta Bandeja de entrada de su cuenta de correo electrónico de Outlook en su HP iPAQ.
- Los mensajes en la carpeta Bandeja de salida de su HP iPAQ se transfieren al Exchange Server o a Outlook, y se envían desde esos programas.
- Cuando usted borrar un mensaje en su HP iPAQ, se borra de su equipo o de su Exchange Server la próxima vez que sincroniza.
- Las configuraciones de sincronización predeterminadas sincronizan mensajes de los últimos tres días y se descargan los primeros 0,5 KB de cada mensaje nuevo. No se descargan archivos adjuntos.
- NOTA: Para obtener información adicional sobre cómo iniciar la sincronización del correo electrónico de Outlook o cambiar las configuraciones de sincronización, consulte la ayuda del software de sincronización en el equipo o puntee en **Contenido**.

## Configuración de cuentas de mensajería

#### Configuración de una cuenta de correo electrónico usando un Exchange Server

Para configurar el correo electrónico usando Exchange Server:

- 1. Puntee en Inicio > Mensajería > Nueva cuenta de correo electrónico.
- Escriba su dirección de correo electrónico en la casilla Correo electrónico y luego puntee en Siguiente.

- 3. Desplácese y seleccione la opción Exchange Server en la lista Proveedor de correo electrónico y, a continuación, puntee en Siguiente.
- 4. Puntee en Siguiente para sincronizar Outlook con el Exchange Server de su organización.
- En Dirección del servidor, escriba la dirección del servidor de acceso web de Outlook y puntee en Siguiente.
- NOTA: Seleccione la casilla de verificación Este servidor requiere una conexión cifrada (SSL) para asegurarse de que siempre envíe correo electrónico desde esta cuenta utilizando una conexión Secure Sockets Layer (SSL).
- 6. Introduzca el Nombre de usuario, Contraseña, y Dominio en la pantalla Editar configuración del servidor.
- 7. Seleccione la casilla de verificación de los elementos que desee sincronizar y puntee en **Finalizar**.

#### Correo electrónico de Internet

#### Creación de una nueva cuenta POP3 o IMAP4

Debe configurar una cuenta de correo electrónico que tenga con un ISP o una cuenta a la que acceda utilizando una conexión de servidor VPN (generalmente una cuenta de trabajo) antes de poder enviar y recibir mensajes de correo electrónico.

Para crear una nueva cuenta POP3 o IMAP4:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Mensajería > Nueva cuenta de correo electrónico.
- Escriba su dirección de correo electrónico en la casilla Correo electrónico y luego puntee en Siguiente.
- 3. Desplácese y seleccione la opción Correo electrónico de Internet en la lista Proveedor de correo electrónico y, a continuación, puntee en Siguiente.
- 4. Escriba su nombre y el nombre de la cuenta requerido y puntee en Siguiente.
- 5. Escriba el nombre del servidor entrante y seleccione el tipo de cuenta requerido, POP3 o IMAP4.
- 6. Complete la configuración y luego puntee en Finalizar.

También puede realizar las siguientes funciones:

- Cambiar el intervalo para descarga de nuevos mensajes.
- Descargar archivos adjuntos.
- Limitar la cantidad de mensajes que se descargan.

| Configuración     | Descripción  |
|-------------------|--|
| Nombre de usuario | Escriba el nombre de usuario que le asignó su ISP o<br>administrador de red. Habitualmente, es la primera parte de<br>su dirección de correo electrónico, que aparece antes del<br>signo arroba (@). |
| Contraseña        | Elija una contraseña fuerte. Tiene la opción de guardar su<br>contraseña de modo que no necesite escribirla cada vez que<br>se conecte a su servidor de correo electrónico.                          |

| Configuración                                 | Descripción  |
|---|--|
| Dominio                                       | No es obligatorio para una cuenta con un ISP. Podría requerirse para una cuenta de trabajo.  |
| Tipo de cuenta                                | Seleccione POP3 o IMAP4.   |
| Nombre de cuenta                              | Escriba un nombre único para la cuenta, por ejemplo Trabajo<br>u Hogar. Este nombre no puede cambiarse más tarde.  |
| Correo entrante                               | Escriba el nombre de su servidor de correo electrónico (POP3 o IMAP4).   |
| Correo saliente                               | Escriba el nombre de su servidor de correo electrónico saliente (SMTP).  |
| Requiere conexión SSL                         | Seleccione esto para asegurarse de que siempre envíe correo<br>electrónico desde esta cuenta utilizando una conexión SSL.<br>Esto le permite enviar información personal con mayor<br>seguridad. Observe que si selecciona esto y su ISP no admite<br>una conexión SSL, no podrá enviar mensajes de correo<br>electrónico. |
| El correo saliente requiere autenticación     | Seleccione esto si su correo electrónico saliente Simple Mail<br>Transfer Protocol (SMTP) requiere autenticación. Se utilizan<br>su nombre de usuario y contraseña anteriores.   |
| Usar configuraciones separadas                | Seleccione esto si su servidor de correo electrónico saliente requiere un nombre de usuario y una contraseña distintos de los que introdujo antes.   |
| Configuración de servidor saliente            | Configure estos parámetros para asegurarse de que sus<br>mensajes de correo electrónico salientes se envíen.   |
| Nombre de usuario                             | Escriba su nombre de usuario para el servidor de correo electrónico saliente.  |
| Contraseña                                    | Escriba su contraseña para el servidor de correo electrónico saliente.   |
| Dominio                                       | Escriba el dominio del servidor de correo electrónico saliente.  |
| Requerir conexión SSL para el correo saliente | Seleccione esto para asegurarse de que siempre envíe correo<br>electrónico desde esta cuenta utilizando una conexión SSL.<br>Esto le permite enviar información personal con mayor<br>seguridad. Observe que si selecciona esto y su ISP no admite<br>una conexión SSL, no podrá enviar mensajes de correo<br>electrónico. |

 SUGERENCIA: Puede configurar varias cuentas de correo electrónico además de su cuenta de Outlook pero no puede agregar una nueva cuenta mientras está conectado. Puntee en Menú > Dejar de enviar y recibir para desconectarse.

#### Cambio de las opciones de descarga del correo electrónico

Es posible personalizar las siguientes opciones de descarga para cada cuenta de correo electrónico que usted tenga con un ISP o a la cual tenga acceso usando una conexión de servidor VPN (normalmente una cuenta de trabajo).

Usted puede elegir entre las siguientes posibilidades:

- Si los mensajes se descargan automáticamente.
- Qué cantidad de mensajes se descarga.
- Si los archivos adjuntos se descargan y cómo (sólo IMAP4).

Para cambiar las opciones de descarga de correo electrónico, haga lo siguiente:

- 1. En la lista de mensajes, puntee en **Menú > Opciones**.
- 2. Seleccione la cuenta de correo electrónico.
- 3. Puntee en Siguiente hasta que llegue a Límite de descarga de mensajes y, a continuación, seleccione la casilla de verificación Mensaje completo.
- SUGERENCIA: Para enviar y recibir mensajes automáticamente, puntee en Conectar, verifique los mensajes e introduzca un intervalo de tiempo. La conexión automática puede resultar en tarifas de conexión más elevadas.

Para ahorrar memoria, limite el número de mensajes de correo electrónico que se descarga a su HP iPAQ reduciendo el número de días que se deben mostrar.

Para cambiar las opciones para una cuenta de correo electrónico de Outlook, puntee en **Inicio >** ActiveSync > Menú > Opciones.

#### Eliminación de una cuenta

Para eliminar una cuenta:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Mensajería.
- 2. Puntee en Menú > Opciones.
- 3. Mantenga presionado el lápiz sobre el nombre de la cuenta y, a continuación, puntee en Eliminar.

#### Recepción de archivos adjuntos

Los archivos adjuntos enviados con un mensaje de correo electrónico o descargados desde el servidor aparecerán debajo del asunto del mensaje. Para abrir el archivo adjunto, puntéelo, una vez que haya sido completamente descargado, o márquelo para descargarlo la próxima vez que envíe o reciba correo electrónico. También es posible descargar automáticamente archivos adjuntos con sus mensajes si tiene una cuenta de correo electrónico Outlook o IMAP4.

Si tiene una cuenta de correo electrónico Outlook, realice lo siguiente:

- 1. Puntee en Inicio > ActiveSync.
- 2. Puntee en Menú > Opciones....
- Puntee en Correo electrónico > Configuración y, a continuación, seleccione Incluir archivos adjuntos.

Si tiene una cuenta de correo electrónico IMAP4 con un ISP o una cuenta a la que accede con una conexión de servidor VPN (generalmente una cuenta de trabajo), realice lo siguiente:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Mensajería.
- 2. Puntee en Menú > Opciones.

- 3. Puntee en el nombre de la cuenta IMAP4.
- 4. Puntee en Siguiente hasta que llegue a Límite de descarga de mensajes y, a continuación, seleccione la casilla de verificación Mensaje completo.
- ☆ SUGERENCIA: Las imágenes y objetos integrados no pueden recibirse como archivos adjuntos.

Es posible visualizar un mensaje incorporado como archivo adjunto cuando se utiliza IMAP4 para recibir correo electrónico. Sin embargo, este recurso no funciona si TNEF (Transport Neutral Encapsulation Format) está activado para que pueda recibir solicitudes de reuniones.

Para almacenar archivos adjuntos en una tarjeta de almacenamiento, en lugar de hacerlo en el HP iPAQ, presione **Menú > Herramientas > Opciones... > Almacenamiento** y, a continuación, seleccione la casilla de verificación **Cuando esté disponible, utilice esta tarjeta de almacenamiento para guardar el archivo adjunto**.

#### Envío de solicitudes de reunión

Para enviar solicitudes de reunión:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Calendario.
- 2. Puntee en la cita y, a continuación, en Menú > Editar > Cita > Asistentes.
- 3. Para los asistentes necesarios, puntee en Agregar asistente necesario... y para los asistentes opcionales, puntee en Agregar asistente opcional....
- 4. Seleccione un contacto y, a continuación, puntee en **Listo**.
- 5. Puntee en ok y, a continuación, puntee en Sí para enviar la solicitud de reunión.

#### Recepción de solicitudes de reunión

Si recibe sus mensajes de correo electrónico a través de cualquier software de sincronización, puede recibir solicitudes de reunión. Al conectarse directamente a un servidor de correo electrónico, el servidor debe ejecutar Microsoft Exchange Server versión 5.5 o superior para poder recibir solicitudes de reunión. Consulte <u>Software de sincronización en la página 62</u> para obtener más información.

Si el servidor ejecuta Microsoft Exchange Server 2000 o superior, automáticamente recibirá solicitudes de reunión en su bandeja de entrada. Sin embargo, para recibir solicitudes de reunión en Microsoft Exchange Server 5.5, haga lo siguiente:

 Pídale a su administrador de sistema que active el soporte RTF (Rich Text Format) y TNEF para su cuenta.

Con TNEF activado, los mensajes que estén incluidos en otros mensajes como archivos adjuntos no se reciben y usted no puede saber si un mensaje tiene un archivo adjunto hasta que reciba la copia completa. Además, el tiempo de descarga podría ser mayor.

 Cambie las opciones de descarga de correo electrónico si su cuenta no está configurada para recibir archivos adjuntos.

Después de configurarla para recibir solicitudes de reunión, haga lo siguiente:

- 1. Abra la solicitud de reunión.
- Puntee en ok o Menú > Tentativo, o Menú > Rechazar. Si lo desea, también puede incluir un mensaje con la respuesta. La respuesta se enviará la próxima vez que sincronice o se conecte con su servidor de correo electrónico, y el calendario de su HP iPAQ se actualizará.

### Creación o cambio de una firma

Para crear o cambiar una firma:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Mensajería.
- 2. Puntee en Menú > Opciones.
- 3. Puntee en Cuentas > Firmas....
- 4. Seleccione la cuenta para la que desea crear o cambiar una firma.
- 5. Seleccione la casilla de verificación Utilizar firma con esta cuenta, si no está seleccionada.
- 6. Seleccione la casilla de verificación Utilizar al responder y reenviar, si lo desea.
- 7. Introduzca una firma en la casilla.

Para dejar de usar una firma, desmarque la casilla de verificación Utilizar firma con esta cuenta.

☆ **SUGERENCIA:** Se puede utilizar una firma diferente para cada cuenta de mensajería.

## Uso de mensajería

#### Redacción y envío de mensajes

Para redactar y enviar mensajes:

- 1. En la lista de mensajes, puntee y seleccione una cuenta.
- 2. Puntee en Menú > Nuevo.
- 3. Ingrese la dirección de correo electrónico de uno o más destinatarios separándolos con un punto y coma. Para acceder a direcciones y números telefónicos desde **Contactos**, puntee en **Para**.
- Introduzca su mensaje. Para agregar rápidamente mensajes comunes, puntee en Menú > Mi texto y, a continuación, puntee en el mensaje deseado.
- 5. Para verificar la ortografía, puntee en Menú > Ortografía.
- 6. Puntee en Enviar.
- ☆ SUGERENCIA: Para definir la prioridad, puntee en Menú > Opciones de mensajes...
- NOTA: Si está trabajando fuera de línea, los mensajes de correo electrónico se moverán a la carpeta Bandeja de salida y se enviarán la próxima vez que se conecte.

### Respuesta o reenvío de un mensaje

Para responder o reenviar un mensaje:

- 1. Puntee en el mensaje para abrirlo, luego puntee en Menú > Responder > Responder, Responder a todos o Reenviar.
- Introduzca su respuesta. Para agregar rápidamente mensajes comunes, puntee en Menú > Mi texto y, a continuación, puntee en el mensaje deseado.
- 3. Para verificar la ortografía, puntee en Menú > Ortografía.
- 4. Puntee en Enviar.

NOTA: Si desea mantener el texto original con el mensaje de salida, puntee en Menú > Herramientas > Opciones... y, a continuación, puntee en Mensaje. Debe seleccionar la casilla de verificación Al responder al correo electrónico, incluir cuerpo.

#### Agregado de un archivo adjunto a un mensaje

Para agregar un archivo adjunto a un mensaje:

- 1. En un mensaje abierto, puntee en **Menú > Insertar** y entonces puntee en el elemento que desea adjuntar: **Foto**, **Nota de voz** o **Archivo**.
- 2. Seleccione el archivo que desea adjuntar o grabe una nota de voz.

**NOTA:** Los objetos incorporados no pueden adjuntarse a los mensajes.

#### Descarga de mensajes

La manera en la que descarga mensajes depende del tipo de cuenta que tenga:

- Para enviar y recibir mensajes de correo electrónico para una cuenta de Outlook, comience la sincronización a través de ActiveSync.
- SUGERENCIA: De forma predeterminada, los mensajes que envía no se guardan en su HP iPAQ para conservar la capacidad de almacenamiento de la memoria. Si desea mantener copias de los mensajes enviados en la lista de mensajería, puntee en Menú > Herramientas > Opciones... > Mensaje y, a continuación, seleccione la casilla de verificación Guardar mensajes en Elementos Enviados. Si su cuenta es una cuenta de correo electrónico Outlook o IMAP4, también debe seleccionar la carpeta Elementos enviados para sincronización. Para hacer esto, puntee en Menú > Herramientas > Administrar carpetas... y seleccione la casilla de verificación al lado de la carpeta Elementos enviados.

#### Descarga de mensajes de un servidor

Para descargar mensajes de un servidor:

- 1. Puntee en Menú > Ir a y puntee en la cuenta que desea utilizar.
- 2. Puntee en Menú > Enviar y recibir.

Los mensajes en su HP iPAQ y en su servidor de correo electrónico están sincronizados. Los mensajes nuevos se descargan en la carpeta **Bandeja de entrada** del HP iPAQ, los mensajes en la carpeta **Bandeja de salida** del dispositivo se envían y los mensajes que se hayan borrado del servidor se eliminan de la carpeta **Bandeja de entrada** del HP iPAQ.

SUGERENCIA: Para leer todo el mensaje, puntee en Menú > Descargar mensaje mientras esté en la ventana de mensajes. Si está en la lista de mensajes, puntee y mantenga presionado el mensaje y, a continuación, puntee en Menú > Descargar mensaje. El mensaje se descargará la próxima vez que envíe y reciba correo electrónico. Esto también descargará archivos adjuntos de los mensajes si seleccionó estas opciones al configurar su cuenta de correo electrónico.

La columna de tamaño en la lista de mensajes muestra el tamaño local y el tamaño en el servidor de un mensaje. Estos números pueden diferir debido a que el tamaño de un mensaje puede variar entre el servidor y el HP iPAQ.

## Instalación de una libreta de direcciones en línea

Muchos servidores de correo electrónico, incluso los que ejecutan Exchange Server, pueden verificar nombres con una libreta de direcciones en línea, lo que se denomina servicio de directorio, utilizando

un protocolo conocido como Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). Al crear una cuenta de correo electrónico, el servicio de directorio de su servidor de correo electrónico se agrega a **Dirección** y se le brinda la opción de activarlo. Después de activado, Mensajería revisa su lista de contactos y entonces el servicio de directorio para verificar los nombres que usted introduce en los campos **Para**, **Cc** y **Cco**. Para activar un servicio de directorio o si desea utilizar servicios adicionales, siga estos pasos:

- 1. Si agrega una nueva cuenta, solicite a su administrador de red el nombre del servicio de directorio y del servidor.
- 2. En la lista de mensajes, puntee en **Menú > Herramientas > Opciones... > Dirección**.
- 3. En la lista **En Contactos, obtener direcciones de correo electrónico de**, seleccione la libreta de direcciones de correo electrónico que se va a verificar en Contactos. Los contactos se verificarán primero, a menos que seleccione **Ninguno**.
- 4. Si el servidor de correo electrónico ya está en la lista, seleccione la casilla de verificación de servicio de directorio del servidor para activarlo y puntee en **ok**.
- 5. Si el servicio de correo electrónico no está listado, puntee en Agregar...
- En las casillas Directorio y Servidor, introduzca el directorio LDAP y los nombres de los servidores.
- 7. Pregúntele a su administrador de red si la autenticación es necesaria para su servidor. Si es así, seleccione la casilla de verificación Autenticación necesaria en este servidor e ingrese su nombre de usuario y contraseña.
- 8. Si desea que la aplicación de **Mensajería** verifique este servicio, seleccione la casilla de verificación **Comprobar nombre en este servidor**.
- 9. Puntee en ok.
- ☆ SUGERENCIA: Para eliminar un servicio, puntee y mantenga presionado el servicio y luego puntee en Eliminar.

Mientras sincroniza su cuenta de correo electrónico Outlook, desactive los servicios de directorio que haya instalado desmarcando la casilla **Comprobar nombre en este servidor**. Esto ayuda a evitar mensajes de error cuando Mensajería intenta verificar nombres en el servicio al cual no está conectado.

## Windows Live Messenger

Puede utilizar MSN Messenger en su HP iPAQ para enviar mensajes instantáneos. MSN Messenger provee el mismo entorno de chat que el MSN Messenger de su equipo.

Con el recurso MSN Messenger, usted puede:

- Enviar y recibir mensajes instantáneos.
- Cambiar su propio estado o visualizar el estado de otros en su lista.
- Invitar a otros para una conversación de chat.
- Bloquear algunos contactos para que no vean su estado ni le envíen mensajes.

Para utilizar MSN Messenger, necesita una cuenta de Microsoft .NET Passport a menos que ya tenga una cuenta de Hotmail. Para configurar una cuenta de Microsoft.NET Passport, vaya a <u>http://www.passport.net</u>. Una vez que tenga una cuenta, puede utilizar el recurso MSN Messenger de su HP iPAQ.

### Entrada y salida del Messenger

Puntee en Inicio > Programas > Messenger para abrir un recurso MSN Messenger.

Para iniciar sesión en el Messenger:

- 1. Puntee en Entrar después de seleccionar el estado de entrada deseado.
- 2. Introduzca su información en las casillas Correo electrónico y Contraseña. Puntee en Entrar.

Para salir del Messenger:

Puntee en **Menú > Cerrar ses.** para salir del MSN Messenger.

Si no sale del MSN Messenger, permanecerá en una conexión de datos, lo que puede originar cargos adicionales de su proveedor de servicios. La sesión no se desconectará ni finalizará a menos que se produzca alguna de las siguientes situaciones:

- El usuario finaliza la sesión de mensajería instantánea
- EI HP iPAQ se apaga o sale del alcance

#### Envío de mensajes instantáneos

Puede enviar mensajes instantáneos desde MSN Messenger a contactos de su lista de mensajería.

Para enviar mensajes instantáneos:

- 1. Seleccione la persona a quien desea enviar un mensaje instantáneo y puntee en Enviar.
- 2. Escriba su mensaje y puntee en Enviar.

También puede administrar sus contactos y controlar su visibilidad.

Para administrar contactos en el MSN Messenger:

- Puntee en Menú > Agregar nuevo contacto para crear un nuevo contacto.
- Puntee en Menú > Opciones de contacto > Quitar contacto para eliminar un contacto existente.
- Puntee en Menú > Opciones de contacto > Bloquear/Desbloquear contacto para bloquear o desbloquear el contacto seleccionado para que vea su estado y pueda enviarle mensajes instantáneos.

#### Cambio de su estado

Puede cambiar su estado en el MSN Messenger de acuerdo con sus necesidades. Para cambiar su estado:

Puntee en Menú > Cambiar estado y navegue para seleccionar el estado deseado.

## 9 Calendario

## Acceso al calendario

Utilice el Calendario para agendar citas, incluyendo reuniones y otros eventos. Puede ver sus citas del día en la pantalla **Hoy**.

A Para acceder a Calendario, puntee en Inicio > Programas > Calendario.

## Cambio de la pantalla de la semana de trabajo

Es posible personalizar su calendario para que una semana de trabajo comience el domingo o el lunes. Puede programar su calendario para un semana de cinco a siete días.

Para cambiar la pantalla de la semana de trabajo:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Calendario.
- 2. Puntee en Menú > Herramientas > Opciones... > General.
  - Para especificar el primer día de la semana, puntee en **domingo** o **lunes** en la casilla **Primer** día de la semana.
- 3. Para especificar el número de días que desea que aparezca en una semana de trabajo, puntee en Semana de 5 días, Semana de 6 días o Semana de 7 días en la casilla Vista Semana.
- 4. Puntee en ok.

# Configuración de un recordatorio predeterminado para todas las nuevas citas

Para activar automáticamente un recordatorio para todas las nuevas citas:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Calendario.
- 2. Puntee en Menú > Herramientas > Opciones... > Citas.
- 3. Seleccione la casilla de verificación Avisos para elementos nuevos.
- Defina en qué momento desea que el recordatorio lo alerte.
- 5. Puntee en ok.

## Creación de una cita

Para crear una cita:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Calendario.
- Puntee en Menú > Nueva cita > Cita.
- 3. Introduzca la información requerida y, a continuación, puntee en ok.

## Actualización de una cita

Para actualizar una cita de su calendario:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Calendario.
- 2. Puntee en la cita y, a continuación, en Menú > Editar para hacer sus cambios.
- 3. Puntee en ok.

## Cancelación de una cita

Cuando elimina una cita en el calendario de su HP iPAQ, también se eliminará en su equipo la próxima vez que sincronice. Si la cita no se sincronizó con un equipo, se eliminará únicamente de su HP iPAQ.

Para cancelar una cita:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Calendario.
- Puntee para seleccionar la cita que desea eliminar y, a continuación, puntee en Menú > Eliminar cita.
- 3. Puntee en Sí para eliminar la cita o en No para mantenerla.
- NOTA: Los elementos del calendario pueden eliminarse únicamente desde la visualización Agenda o desde una cita en el calendario abierto. Para eliminarlos desde otras visualizaciones, abra la cita y puntee en Menú > Eliminar.

## **10 Contactos**

## Creación de un contacto

Para crear un contacto:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Contactos.
- 2. Puntee en Nuevo e ingrese la información del contacto.
- 3. Puntee en ok.
- NOTA: Si la lista de contactos ha sido filtrada por una categoría en el momento de crear un contacto, tal categoría se asignará automáticamente al nuevo contacto.

Si la mayoría de los contactos que crea tienen números telefónicos que comienzan con el mismo código de área, en **Contactos**, puntee en **Menú > Opciones...** e introduzca dicho código de área en la casilla **Código de área**.

Para obtener información adicional sobre la creación de contactos, puntee en Inicio > Ayuda.

## Eliminación de un contacto

Para eliminar un contacto:

- 1. En la pantalla Hoy, puntee en Contactos o en Inicio > Programas > Contactos.
- 2. Puntee y mantenga presionado el contacto que desea eliminar.
- 3. Puntee en Quitar contacto.
- 4. Puntee en Sí para confirmar la eliminación.

## Cambio de la información de un contacto

Para cambiar la información de un contacto:

- 1. En la pantalla Hoy, puntee en Contactos o en Inicio > Programas > Contactos.
- 2. Puntee en el contacto deseado.
- 3. Puntee en **Menú > Editar** e introduzca los cambios.
- 4. Puntee en ok.

## Copia de un contacto

Para copiar un contacto:

- 1. En la pantalla Hoy, puntee en Contactos o en Inicio > Contactos.
- 2. Puntee y mantenga el lápiz presionado en el contacto que desea copiar.
- 3. Puntee en Copiar contacto.

- 4. Puntee en la copia del contacto.
- 5. Puntee en Menú > Editar.
- 6. Cambie la información del contacto según sea necesario y puntee en **ok**.
- NOTA: La categoría mostrada se asigna automáticamente al nuevo contacto.

## Búsqueda de un contacto

Para buscar un contacto:

- 1. En la pantalla Hoy, puntee en Contactos o en Inicio > Contactos.
- 2. Si no se encuentra en la visualización **Nombre**, puntee en **Menú > Ver por > Nombre**.
- 3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Comience a introducir un nombre o número telefónico en la caja de texto suministrada hasta que aparezca el contacto que desea. Para mostrar todos los contactos nuevamente, puntee en la caja de texto y borre el texto.
  - Utilice el índice alfabético mostrado en la parte superior de la lista de contactos.
  - Filtre la lista por categorías. En la lista de contactos, puntee en **Menú > Filtro**. Luego, puntee en una categoría que usted le ha asignado al contacto. Para mostrar todos los contactos nuevamente, puntee en **Todos los contactos**.
- NOTA: Para buscar un contacto introduciendo un nombre o número o utilizando el índice alfabético, usted debe estar en la visualización **Nombre**.

## Envío de un mensaje de correo electrónico a un contacto

Para enviar un mensaje de correo electrónico a un contacto:

- 1. En la pantalla Hoy, puntee en Contactos o en Inicio > Programas > Contactos.
- 2. Puntee en el contacto al que desea enviar un mensaje.
- 3. Puntee en la dirección a la que desea enviar un mensaje.
- 4. Puntee en la cuenta a la que desea enviar el mensaje.
- NOTA: Para agregar rápidamente la dirección de un contacto a un mensaje nuevo, puntee en Para, Cc o Cco, y luego puntee en Menú > Agregar destinatario.... Puntee en el contacto al que desea enviar el mensaje y elija la dirección, si es necesario.

## Agregado y eliminación de una imagen

Para añadir una foto a la información de contacto:

- 1. En la pantalla Hoy, puntee en Contactos o en Inicio > Programas > Contactos.
- 2. Puntee en el contacto.
- 3. Puntee en Menú > Editar.
- 4. Puntee en Foto.
- 5. Puntee en la imagen que desea agregar.

Para quitar una foto de la información de contacto:

- 1. En la pantalla Hoy, puntee en Contactos o en Inicio > Programas > Contactos.
- 2. Puntee en el contacto.
- 3. Puntee en Menú > Editar.
- 4. Puntee en Menú > Quitar foto.

## Uso de la lista de contactos

Existen varias maneras de utilizar y personalizar la lista de contactos. A continuación, presentamos algunas sugerencias sobre cómo hacer que la lista trabaje para usted.

Para usar una lista de contactos:

- 1. En la pantalla Hoy, puntee en Contactos o en Inicio > Programas > Contactos.
- 2. En la lista de contactos, haga cualquiera de las siguientes acciones:
  - Para buscar un contacto introduciendo un nombre o número o utilizando el índice alfabético, escriba el nombre o número en la casilla **Introduzca un nombre...**
  - Para ver una lista de contactos empleados por un nombre o compañía específicos, puntee en **Menú > Ver por > Nombre** u **Organización**.
  - Para ver una lista de acciones disponibles para un contacto, mantenga presionado el lápiz sobre el contacto.

NOTA: Para ver una mayor cantidad de contactos en la pantalla, puntee en Menú > Opciones..., seleccione la casilla de verificación Mostrar sólo los nombres de los contactos y desmarque la casilla Mostrar índice alfabético.

## **11 Aplicaciones**

## Aplicaciones de HP

### **HP Help and Support**

La aplicación **HP Help and Support** aumenta la visibilidad, mejora el acceso y la facilidad de uso de la ayuda y soporte técnico existentes.

Para acceder a HP Help and Support:

- 1. Puntee en Inicio > HP Help and Support.
- 2. Para ver información adicional, puntee en los enlaces HTML apropiados.
  - **Números de serie y modelo**: Muestra el número de serie del producto, la identificación del modelo y del producto.
  - HP iPAQ QuickStart Tour: Inicia la aplicación HP iPAQ QuickStart Tour.
  - HP iPAQ Tips: Inicia la aplicación HP iPAQ Tips.
  - **Temas de ayuda**: Inicia un índice que enumera los temas de ayuda para los programas instalados en su iPAQ.
  - Soporte al cliente: Abre la pantalla Obtener más información, que enumera las fuentes de información para los distintos temas.
  - Detalles del sistema: Inicia la aplicación HP Asset Viewer.
  - **Frequently Asked Questions** (Preguntas frecuentes): Inicia la pantalla de solución de problemas y de preguntas frecuentes.
  - NOTA: Puntee en Acerca de para ver el nombre de la aplicación, el número de versión y la información de copyright.

#### **HP iPAQ Setup Assistant**

Use HP iPAQ Setup Assistant para simplificar los parámetros de configuración en su HP iPAQ.

HP iPAQ Setup Assistant le permite guardar la configuración en su equipo. Esto puede ayudar a restaurar los parámetros de configuración en su HP iPAQ en cualquier momento. HP iPAQ Setup Assistant también le permite realizar un reinicio a los valores de fábrica en su HP iPAQ y ver información detallada del producto.

Utilizando HP iPAQ Setup Assistant, puede administrar varias configuraciones y aplicarlas rápidamente a su HP iPAQ. Puede crear una nueva configuración, modificar las configuraciones existentes, eliminar una configuración seleccionada o aplicar las configuraciones seleccionadas a su HP iPAQ.

Seleccione las siguientes fichas para configurar sus parámetros:

- Información del propietario: Escriba su información y notas de identificación para describirse a usted y su HP iPAQ. Esto es útil si pierde su HP iPAQ.
- **Red inalámbrica**: La configuración de red inalámbrica describe la configuración necesaria para conectarse a su red de trabajo, de su casa u otra red inalámbrica.

- **Proxy**: Los servidores proxy se encuentran ubicados entre dos redes y se emplean para impedir que un atacante invada una red privada. Puede introducir valores de proxy para especificar la configuración de proxy para su red.
- **Correo electrónico**: La configuración de correo electrónico describe la configuración necesaria para conectarse y consultar sus cuentas de correo electrónico de Internet.
- **Exchange Server**: Exchange Server se utiliza para acceder al correo electrónico, calendario, contactos, tareas y otro contenido de la caja de correo mientras esté desplazándose. Puede configurar Outlook en su HP iPAQ para sincronizar directamente con el Exchange Server de su organización.
- VoIP: Voice over Internet Protocol (VoIP) dirige las conversaciones de voz utilizando una red basada en IP. Las llamadas telefónicas de VoIP a VoIP son generalmente sin cargo. Los servidores proxy SIP se utilizan para implementar políticas de encaminamiento de llamadas y para proporcionar recursos a los usuarios.
- **Favoritos del navegador**: Utilice su HP iPAQ Setup Assistant para crear y administrar una lista de sus URL favoritas. Puede acceder a estas URL usando Internet Explorer en su HP iPAQ.
- Finalizar: En caso de una nueva configuración, después de hacer clic en Finalizar, escriba un nombre de configuración y una contraseña opcional y entonces haga clic en ok en la configuración guardada. Si ésta es una configuración existente, se utilizarán el nombre y la contraseña existentes.

#### **HP Asset Viewer**

Use la aplicación HP Asset Viewer para ver información sobre el sistema, los módulos integrados y los accesorios conectados.

Para acceder a HP Asset Viewer:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Sistema > HP Asset Viewer.
- 2. Para ver información adicional del sistema, puntee en las fichas correspondientes:
  - La ficha Identidad muestra el número de serie y la información del usuario.
  - La ficha **Memoria** muestra la información de la memoria del dispositivo HP iPAQ.
  - La ficha Versión muestra la información de la versión del dispositivo HP iPAQ.
  - La ficha Pantalla muestra la información del panel de la pantalla del dispositivo HP iPAQ.
  - La ficha Sistema muestra la información del sistema del dispositivo HP iPAQ.
  - La ficha Bluetooth muestra la información de Bluetooth del dispositivo HP iPAQ.
  - La ficha WLAN muestra la información de WLAN del dispositivo HP iPAQ.

#### **Registrador de certificados**

El Registrador de certificados es un recurso de seguridad adicional para recuperar y registrar nuevos certificados. Este registro, que se inicia con una aplicación, le permite solicitar un certificado de usuario a un servidor de certificados.

NOTA: El Registrador de certificados toma los tipos de certificados del Directorio activo y del almacén de datos del HP iPAQ. Usted debe introducir un nombre de servidor para recuperar el certificado y, si es necesario, un nombre de usuario y una contraseña válidos.

Para acceder al Registrador de certificados:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Sistema > HP CertEnroller.
- Utilice el teclado en la pantalla para escribir el nombre del servidor, el nombre del usuario y la contraseña. Puntee en ok para guardar la configuración.
- **NOTA:** Puntee en **Recuperar** para iniciar la transacción de descargar el certificado del servidor.
- 3. Una vez recuperado el certificado, puntee en **Menú > Cancelar** para salir.
- NOTA: Puntee en Menú > Acerca de para ver una descripción breve de la aplicación, el nombre de la aplicación, el número de versión y la declaración de copyright.

#### Administración de certificados

Para administrar certificados:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Sistema > Certificados.
- 2. Seleccione una ficha de certificado.
  - La ficha Personal muestra sus certificados personales.
  - La ficha Intermedio muestra las autoridades de certificación intermedia.
  - La ficha Raíz muestra las autoridades de certificación raíz.
  - **NOTA:** Para ver los detalles del certificado, puntee en el certificado necesario en cada ficha.

#### HP iPAQ Tips

Use **HP iPAQ Tips** para realizar operaciones en su HP iPAQ de manera rápida y eficiente. Cada vez que enciende su HP iPAQ, aparece un consejo en su pantalla. Puntee en **Menú > Siguiente** para mostrar el próximo consejo. Para salir de la aplicación, puntee en **Salir**. También puede acceder a **HP iPAQ Tips** punteando en **Inicio > HP Help and Support > HP iPAQ Tips**.

☆ SUGERENCIA: También puede acceder a la aplicación HP iPAQ Tips punteando en Inicio > Programas.

#### **HP iPAQ Quickstart Tour**

**HP iPAQ QuickStart Tour** es una forma divertida de aprender más sobre su HP iPAQ. Proporciona información básica acerca de las tareas y actividades que puede realizar utilizando su HP iPAQ. Puede probar cada recurso a medida que avanza por este tutorial. Puede volver a la misma posición en el QuickStart Tour simplemente punteando en **Inicio > HP Help and Support > HP iPAQ QuickStart Tour**.

SUGERENCIA: También puede acceder a la aplicación HP iPAQ QuickStart punteando en Inicio > Programas.

#### HP iPAQ Zip

Use la aplicación HP iPAQ Zip para:

- Ver y extraer el contenido de un archivo compactado recibido como anexo de un mensaje de correo electrónico.
- Ver y extraer contenidos de un archivo compactado usando el explorador de archivos.

- Abrir un elemento seleccionado del archivo compactado.
- Extraer y visualizar archivos encriptados.

Para visualizar el contenido del archivo, puntee en el archivo compactado deseado. Esto mostrará el nombre del archivo, la fecha y hora en la que el archivo se modificó por última vez y su tamaño.

Puntee para abrir un archivo que desea ver. Este archivo se abrirá como un documento de sólo lectura.

Puntee en Menú y luego en los siguientes comandos para realizar las funciones respectivas:

- Extraer todo...: Extrae todos los archivos al mismo tiempo al directorio del usuario.
- Extraer...: Extrae los archivos seleccionados al directorio del usuario.
- Enviar por correo electrónico: El contenido del archivo compactado puede enviarse como un archivo adjunto usando el correo electrónico.
- Acerca de: Muestra la versión de la aplicación HP iPAQ Zip.
- Cerrar: Cierra la aplicación HP iPAQ Zip.

XOTA: Usted no podrá abrir ni extraer archivos que tengan más de 20 MB.

### **HP Enterprise Mobility Agent**

Use SHP Enterprise Mobility Agent para ayudarle a configurar y administrar fácilmente su

HP iPAQ. Visite <a href="http://www.hp.com/go/ems">http://www.hp.com/go/ems</a> para descargar e instalar **HP Enterprise Mobility** 

Agent. Después de instalar HP Enterprise Mobility Agent, la aplicación configurará, descargará e instalará diversas aplicaciones desde Internet en su HP iPAQ. Esta aplicación requiere una conexión WLAN con acceso a Internet.

## **Reproductor de Windows Media**

#### **Reproductor de Windows Media 10 Mobile**

El reproductor de Windows Media 10 Mobile tiene recursos optimizados que le permiten disfrutar sus medios digitales tanto en casa como mientras se desplaza. La versión del Reproductor de Windows Media 10 para equipo personal puede descargarse de forma gratuita desde el sitio de Microsoft.

Con esta versión del reproductor de medios, usted puede:

- Sincronizar su música, fotos, vídeos y grabaciones de TV con su HP iPAQ para disfrutarlos mientras se desplaza.
- Convertir automáticamente durante la sincronización video y grabaciones de TV a un formato optimizado y reducido para una mejor visualización en su HP iPAQ.
- Seleccionar manualmente los medios digitales para sincronizar con su HP iPAQ o sincronizar de forma automática con su HP iPAQ cada vez que se conecte, según sus preferencias.

Para obtener una lista completa de los recursos y mucho más, visite <u>http://www.microsoft.com/</u> windowsmedia. NOTA: Los archivos protegidos son archivos de medios digitales cubiertos con una licencia para evitar el uso o la reproducción no autorizados. Las licencias se crean y administran mediante tecnología Digital Rights Management (DRM). Para aprender más sobre Windows Media DRM 10, archivos protegidos y otros recursos, consulte la ayuda en la pantalla punteando en Inicio > Ayuda > Contenidos > Descripción general de reproductor de Windows Media Mobile en la aplicación Reproductor de Windows Media 10 Mobile.

#### Borrado de la lista En curso

En el Reproductor de Windows Media, la lista En curso muestra los archivos que se están reproduciendo en ese momento y los archivos que están en la fila para reproducirse después. Usted puede eliminar rápidamente todos los elementos de la lista de reproducción borrando la lista.

Para borrar la lista En curso:

- Si se encuentra en la pantalla Biblioteca, seleccione la categoría En curso para ver la pantalla En curso. Si está en la pantalla Reproducir, seleccione En curso para exhibir la pantalla En curso.
- 2. En la pantalla En curso, puntee en Menú > Quitar de lista de reproducción.

Para obtener más detalles, consulte la ayuda en la pantalla punteando en **Inicio > Ayuda > Contenido > Descripción general de reproductor de Windows Media Mobile**.

### Actualización de la biblioteca

En la mayoría de los casos, el Reproductor de Windows Media Mobile actualiza de forma automática sus bibliotecas cuando es necesario. Sin embargo, usted puede actualizar de forma manual una biblioteca para garantizar que tenga enlaces a cualquier archivo nuevo que usted haya copiado recientemente en su HP iPAQ o en una tarjeta de almacenamiento extraíble.

Para actualizar la biblioteca:

- 1. Si no se encuentra en la pantalla Biblioteca, puntee en Menú > Biblioteca...
- 2. En la pantalla Biblioteca, puntee en Menú > Actualizar biblioteca...
- 3. Espere a que se agreguen los archivos y luego puntee en Listo.

Para obtener más detalles, consulte la ayuda en la pantalla punteando en **Inicio > Ayuda > Contenido > Descripción general de Windows Media Mobile**.

## **Aplicaciones de MS Office**

### **Word Mobile**

Puede crear y editar documentos y plantillas en Word Mobile. También puede guardar los documentos y las plantillas como documentos .doc, .rtf, .txt y .dot.

Con Word Mobile, usted puede:

- Editar documentos y plantillas de Word creados en su equipo.
- Abrir y editar documentos de Pocket Word (\*.psw).
  - **NOTA:** Si edita un documento, será necesario guardarlo en formato .doc, .rtf, .txt, o .dot.

Para acceder a Word Mobile, puntee en Inicio > Office Mobile > Word Mobile.

Las opciones disponibles cuando puntea en **Menú** le permiten:

- Crear un nuevo documento o editar uno existente.
- Formatear un documento.
- Corregir la ortografía y contar las palabras en un documento.
- Guardar, mover, cambiar el nombre o borrar un documento.
- Enviar un documento a través del correo electrónico o de Bluetooth.

#### **Excel Mobile**

Con Excel Mobile, puede crear y editar hojas de cálculo y plantillas en su HP iPAQ.

Con Excel Mobile, usted puede:

- Ver, editar y crear cuadros y gráficos que pueden incorporarse como objetos en una hoja de trabajo o colocarse en una hoja de trabajo separada.
- Introducir fórmulas y funciones y luego filtrar los datos para ver el subconjunto de información que desee.
- Dividir paneles para ver distintas partes de una hoja de trabajo al mismo tiempo.
- Congelar los paneles superior e izquierdo de una hoja de trabajo para mantener las etiquetas de filas y columnas u otros datos visibles mientras se desplaza por la hoja.

Para acceder a Excel Mobile, puntee en Inicio > Office Mobile > Excel Mobile.

Para acceder a las opciones para organizar y formatear una hoja de cálculo, abra una hoja de cálculo y puntee en **Menú**. Además de **Cortar**, **Copiar** y **Pegar**, hay opciones en **Menú** que le permiten:

- Pegar celdas con Pegado especial.
- Eliminar el contenido de las celdas y los formatos aplicados a las celdas.
- Introducir nuevas celdas, gráficos, símbolos, funciones y definir los nombres en una hoja de cálculo.
- Definir las dimensiones de filas y columnas. Alinear celdas, definir fuentes y estilo para el texto y definir los bordes de las celdas.
- Crear nuevas hojas de cálculo y guardar, renombrar o eliminar hojas de cálculo existentes.
- Enviar un documento a través del correo electrónico o de Bluetooth.

#### **PowerPoint Mobile**

Utilice PowerPoint Mobile para abrir y ver presentaciones de diapositivas creadas en su equipo.

Con PowerPoint Mobile, usted puede:

- Abrir una presentación desde un mensaje de correo electrónico.
- Descargar una presentación desde un intercambio de archivos o desde Internet.
- Copiar una presentación para su HP iPAQ a través de una tarjeta de almacenamiento.

NOTA: Las diapositivas creadas en formato \*.ppt o \*.pps con PowerPoint '97 y posterior pueden visualizarse en su HP iPAQ.

Los recursos de PowerPoint no admitidos en su HP iPAQ incluyen:

- Notas: Las notas escritas para las diapositivas no son visibles.
- Reorganización o edición de diapositivas: PowerPoint Mobile es únicamente un visualizador.

Para acceder a PowerPoint Mobile, puntee en Inicio > Office Mobile > PowerPoint Mobile.

Las opciones disponibles cuando puntea en Menú le permiten:

- Configurar una presentación de diapositivas.
- Cambiar el nombre, mover, eliminar o crear una copia de una presentación.
- Enviar una presentación a través del correo electrónico o Bluetooth.

## Visualizador de PDF

La aplicación ClearVue PDF le permite ver cualquier documento PDF en su HP iPAQ. Para acceder a esta aplicación:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > ClearVue PDF.
- 2. Puntee en Archivo > Abrir... > para abrir un PDF.
- 3. Puntee en **Zoom** para seleccionar la opción adecuada para ver mejor.
- 4. Puntee en Archivo > Salir para salir de la aplicación.

## Juegos

#### **Bubble Breaker**

El objetivo de Bubble Breaker es eliminar bolas (más de una) del mismo color de la pantalla. Cuantas menos bolas deje atrás, más alto será su puntaje.

Para comenzar un juego nuevo:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Juegos > Bubble Breaker.
- 2. Puntee en Nueva partida > Sí para comenzar un juego nuevo.
- 3. Puntee en Menú > Estadísticas para seleccionar un estilo para mostrar las entradas relacionadas.
- 4. Puntee en Menú > Opciones... para editar la configuración del juego.

#### **NOTA:** Para recuperar las bolas que eliminó, puntee en **Menú > Deshacer Mover**.

Para jugar:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Juegos > Bubble Breaker.
- 2. Puntee en Nueva partida para comenzar un juego nuevo.
- 3. Desplácese y seleccione una bola que sea del mismo color que las otras bolas alrededor.
- 4. Puntee en las bolas seleccionadas dos veces para eliminar las bolas de la pantalla.

### Solitario

El objetivo del Solitario es utilizar todas las cartas del mazo para crear cuatro pilas, una de cada palo, en orden ascendente a partir de los ases. El juego se gana cuando todas las cartas están en las pilas por palo.

Para jugar:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Juegos > Solitario.
- 2. Puntee en Menú > Nueva partida para comenzar un juego nuevo.
- 3. Puntee y mantenga presionada la carta que desea mover y arrástrela a la pila de cartas a la que quiere mover la carta.
- 4. Mueva los ases en las siete pilas a los cuatro espacios de cartas en la parte superior de la pantalla y, a continuación, efectúe todas las demás jugadas disponibles.
- 5. Puntee en una carta dos veces para moverla a una de las cuatro pilas por palo, en el ángulo superior derecho de la pantalla, si pertenece a él. La carta que esté hacia arriba en las pilas de cuatro cartas siempre está disponible para jugar.
- 6. Cuando haya realizado todas las jugadas disponibles, puntee en **Repartir** para voltear las cartas.

## **Internet Explorer**

Utilice Internet Explorer para visualizar y descargar páginas web, así como también para navegar en sitios a través de sincronización o cuando se conecte a Internet.

Antes de conectarse a Internet, configurar una conexión inalámbrica o una tarjeta de red, debe obtener la siguiente información:

- ISP (proveedor de servicios de Internet) o proveedor de servicio inalámbrico
- Número telefónico del servidor del ISP o punto de acceso
- Nombre de usuario y contraseña

Puede aprender más sobre Internet Explorer punteando en Inicio > Ayuda > Contenido > Explorar Ia Web.

Para acceder a Internet Explorer, puntee en Inicio > Internet Explorer.

## 12 Notas

## Notas

Para escribir una nota:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Notas.
- 2. Puntee en Nuevo.
- 3. Escriba su texto en la pantalla.
- 4. Puntee en **ok** para regresar a la lista de notas.

Para seleccionar texto manuscrito, puntee y mantenga presionado el lápiz al lado de la escritura. Tan pronto como aparezcan puntos y antes de que formen un círculo completo, arrastre rápidamente sobre la escritura.

Si la escritura cruza tres renglones, se considera como un dibujo en lugar de texto.

## Creación de una copia de una nota

Para crear una copia de una nota:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Notas.
- 2. Puntee en la nota que desea copiar.
- 3. Seleccione el texto en la pantalla y luego puntee en Menú > Copiar.
- 4. Abra la nota deseada en la lista de notas o una nueva nota a la cual se deberá copiar el contenido seleccionado.
- 5. Puntee en Menú > Pegar.

Si pega el contenido en una nueva nota, aparece una copia de la nota en la lista de notas.

## Creación de una nota de voz

Para crear una grabación independiente (nota de voz) o agregar una grabación a una nota:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Notas.
- 2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para crear una grabación independiente, grabe desde la lista de notas.
  - Para agregar una grabación a una nota, cree o abra una nota.
  - NOTA: Si no aparece la barra de herramientas de grabación, puntee en Menú > Ver barra de herramientas de grabación.
- Puntee en el botón 🥮 (Grabar).
- 4. Hable al micrófono ubicado en la parte inferior de la unidad.

- 5. Cuando haya finalizado la grabación de la nota, puntee en el botón (Detener) en la barra de herramientas de grabación.
- 6. Puntee en **ok** para regresar a la lista de notas.
- NOTA: Si graba en una nota abierta, aparece un ícono en la nota. Si crea una grabación independiente, aparece un ícono en la lista de notas.

También puede crear una nota de voz en Photosmart Mobile y adjuntar la nota a una imagen.

## 13 Tarjetas de almacenamiento

## Tarjetas de almacenamiento

Utilice tarjetas de almacenamiento opcionales para:

- Aumentar la memoria de su HP iPAQ
- Agregar functiones
- NOTA: Las tarjetas de almacenamiento no están incluidas con su HP iPAQ y deben comprarse por separado.

Para encontrar información sobre tarjetas de almacenamiento visite <u>http://www.hp.com</u> y, a continuación, vaya a **Home and Home office > Handhelds & Calculators > iPAQ accessories** (en inglés).

## Inserción de una tarjeta de almacenamiento

Para insertar una tarjeta de almacenamiento en la ranura correspondiente de su HP iPAQ:

- 1. Localice la ranura para la tarjeta de almacenamiento en la parte lateral de su HP iPAQ.
- 2. Inserte la tarjeta de almacenamiento en la ranura y presione el borde de conexión de la tarjeta firmemente en la ranura para tarjeta de almacenamiento.
- NOTA: Si la tarjeta de almacenamiento no es reconocida, siga las instrucciones del fabricante de la tarjeta para instalarla.

Si tiene problemas para insertar una tarjeta de almacenamiento, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que la etiqueta esté hacia abajo.
- Asegúrese de que no está insertando la tarjeta en ángulo.
- Inserte primero el área de conexión (el área metálica).

## Extracción de una tarjeta de almacenamiento

Para extraer una tarjeta de almacenamiento de la ranura correspondiente de su HP iPAQ:

- 1. Cierre todos los programas que estén utilizando la tarjeta de almacenamiento.
- 2. Retire la tarjeta de la ranura respectiva presionando ligeramente sobre la tarjeta para destrabarla.
- 3. Cuando la tarjeta se desenganche y salte, extráigala de la ranura para tarjeta de almacenamiento.

# Visualización del contenido de una tarjeta de almacenamiento

Utilice el Explorador de archivos para ver los archivos que se encuentran en su tarjeta de almacenamiento opcional.

Para ver el contenido de una tarjeta de almacenamiento:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Explorador de archivos.
- 2. Navegue para seleccionar la carpeta **Tarjeta de almacenamiento** para ver una lista de archivos y carpetas.

Si su HP iPAQ no reconoce su tarjeta de almacenamiento, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que la tarjeta de almacenamiento esté bien insertada en la ranura correspondiente.
- Asegúrese de instalar los controladores que vienen con la tarjeta de almacenamiento.

## 14 Sincronización

## Software de sincronización

Si su equipo funciona con Windows XP o una versión anterior, las configuraciones de sincronización son administradas mediante Microsoft ActiveSync. Microsoft ActiveSync 4.5 está disponible en el CD *Getting Started* (Pasos iniciales). También puede visitar <u>https://www.microsoft.com/windowsmobile/</u> <u>activesync/default.mspx</u> para obtener información adicional o para descargar Microsoft ActiveSync.

Si su equipo funciona con Windows Vista, las configuraciones de sincronización son administradas en el Centro de dispositivos de Windows Mobile (WMDC). WMDC 6.1 está disponible en el CD *Getting Started* (Pasos iniciales). También puede visitar <u>https://www.microsoft.com/windowsmobile/activesync/default.mspx</u> para descargar WMDC.

## Copia de archivos

Puede copiar archivos hacia y desde el equipo usando ActiveSync.

Para copiar archivos usando ActiveSync:

- 1. Conecte su HP iPAQ al equipo con el cable de sincronización mini USB.
- 2. En el equipo, seleccione Inicio > Programas > ActiveSync.
- 3. En la ventana ActiveSync, seleccione Explorar.
- 4. Haga doble clic en Dispositivo basado en Windows Mobile.
- 5. Abra **Windows Explorer** en su equipo y ubique los archivos que se copiarán.
- **NOTA:** No es posible copiar archivos del sistema o instalados previamente.
- 6. Arrastre y suelte los archivos entre su HP iPAQ y el equipo. ActiveSync convierte los archivos para que puedan ser utilizados por los programas de Office Mobile, si es necesario.

Para copiar archivos usando WMDC:

- 1. Conecte su HP iPAQ al equipo y espere a que WMDC se inicie automáticamente.
- 2. Haga clic en Administración de archivos para abrir la carpeta Dispositivo móvil para su HP iPAQ.
- En la carpeta Dispositivo móvil, navegue y seleccione el archivo que desea copiar en su HP iPAQ o en su equipo.

Mueva los archivos directamente a Mis documentos en su HP iPAQ (o a una carpeta dentro de Mis documentos).

## Migración de datos desde Palm Desktop a Microsoft Windows Mobile 6.0

Si utilizaba un dispositivo basado en el SO Palm antes de comprar su HP iPAQ, necesitará migrar sus datos desde el software Palm Desktop a Microsoft Windows Mobile 6.0.
Para migrar datos de Palm Desktop a Windows Mobile 6,0:

- 1. Asegúrese de que tiene Microsoft Outlook 98 o superior instalado en su equipo.
- Inserte el CD Companion que viene con su dispositivo Palm en la unidad de CD-ROM de su equipo. Desde la pantalla Descubrir dispositivo, seleccione Instalar Microsoft Conduits. Alternativamente, puede reinstalar el software Palm Desktop. Durante el proceso de configuración, seleccione Sincronizar su dispositivo con Microsoft Outlook y el software Palm Desktop.
- NOTA: Microsoft Outlook debe definirse como el programa de correo electrónico predeterminado para sincronizar apropiadamente con el software Palm Desktop. Si necesita cambiar su configuración, abra Microsoft Outlook, luego haga clic en Herramientas > Opciones > ficha Otras y seleccione la casilla de verificación Hacer de Outlook el programa determinado para correo electrónico, Contacto y Calendario. Haga clic en Aplicar > ok y luego reinicie su equipo personal.
- Utilice el software HotSync que se encuentra en el CD Companion que viene con su unidad Palm para sincronizar la información de Palm con Outlook. Consulte las instrucciones que vienen con su unidad Palm para instalar o usar HotSync.
- 4. Tras sincronizar Outlook con su dispositivo Palm, desinstale Hotsync de su equipo. Haga clic en Inicio > Panel de control > y, a continuación, haga doble clic en Agregar o quitar programas. Seleccione Palm Desktop y luego haga clic en Quitar. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 5. Inserte el disco *Getting Started* (Pasos iniciales) en la unidad de CD-ROM de su equipo, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar ActiveSync en el equipo y cree una asociación entre su HP iPAQ y su equipo.

# Sugerencias de ahorro de costos para sincronización inalámbrica

La manera como administra el costo de la sincronización inalámbrica de su HP iPAQ depende de sus prioridades.

| Para  | Haga esto  |
|---|--|
| Reducir la conexión de red o los costos de transferencia de datos | Aumente el intervalo entre las sincronizaciones agendadas o sincronice manualmente. Verifique los detalles de su plan de tarifas.  |
| Prolongar la duración de la batería                               | Agende la sincronización con menos frecuencia o sincronice manualmente.  |
| Mantener su información actualizada                               | Durante los periodos de alto volumen de correo electrónico,<br>agende la sincronización a intervalos regulares y frecuentes.<br>Durante los periodos de bajo volumen de correo electrónico,<br>agende la sincronización a medida que llegan los elementos. |

NOTA: El temporizador de apagado del HP iPAQ se reinicia cada vez que sincroniza. Si agenda un intervalo de sincronización menor que el intervalo que permite que el dispositivo se apague automáticamente, el HP iPAQ nunca se apagará para ahorrar energía de la batería.

# Resolución de problemas de sincronización

A continuación se presenta una lista de síntomas que podrían indicar problemas de sincronización:

- No se escucha el tono de ActiveSync (o aparece un icono gris) y no hay actividad en la ventana de **Microsoft ActiveSync** de su equipo.
- Se oye el sonido del tono de ActiveSync y el icono ActiveSync de su equipo cambia a un icono verde que gira. Aparece el mensaje **Recuperando configuración** en su equipo pero la conexión ActiveSync falla antes de establecer la asociación.
- ActiveSync está buscando una conexión pero no puede establecer ninguna. (El icono verde en su equipo continúa girando).
- La sincronización se estableció entre su HP iPAQ y su equipo pero la conexión falló. (El icono verde del equipo deja de girar y se pone gris.)
- Aparece un mensaje del firewall u otro software de protección de red cuando ActiveSync intenta acceder a la red o a Internet.
- WMDC no se inicia aun después de la instalación.

Presentamos una lista de sugerencias para ayudarlo a resolver problemas de sincronización:

- Verifique el SO de su equipo antes de comenzar a sincronizar la información entre su HP iPAQ y su equipo. El método de sincronización depende del SO en ejecución en el equipo.
- NOTA: HP no garantiza el funcionamiento preciso de ninguna aplicación de terceros con Windows Vista.
- Si está ejecutando ActiveSync 4.5 o WMDC 6.1 y software de firewall personal en su equipo, agregue ActiveSync 4.5 o WMDC 6.1 a la lista de excepciones del firewall.

El software de firewall, como Sygate Personal Firewall, TrendMicro PC-cillin Internet Security 2005, Norton Personal Firewall, McAfee Personal Firewall o Zone Alarm Security Suite, puede bloquear la sincronización. Consulte la documentación que viene con su programa de firewall para determinar cómo agregar ActiveSync 4.5 o WMDC 6.1 a la lista de excepciones del programa. Para resolver otros problemas con aplicaciones de firewall, visite: <u>http://www.microsoft.com/</u> windowsmobile.

- Durante la instalación de ActiveSync, si inadvertidamente seleccionó la casilla Microsoft Exchange Server y no planea conectarse a un servidor de intercambio siga estos pasos:
  - Conecte su HP iPAQ a su equipo. Asegúrese de que se haya establecido una conexión ActiveSync.
  - En su equipo, haga clic en Inicio > Todos los programas > Microsoft ActiveSync.
  - Haga clic en Herramientas > Opciones.
  - Desmarque las casillas de los elementos de sincronización listados bajo el grupo Servidor.
  - Seleccione las casillas de verificación en Grupo del PC para aquellos elementos que desee sincronizar.
- Desconecte su HP iPAQ de su equipo y espere el mensaje de ActiveSync o WMDC que confirma que su HP iPAQ ya no está conectado. Reconecte su HP iPAQ a su equipo. Espere para ver si su HP iPAQ se conecta a su equipo.
- En su equipo, en la aplicación ActiveSync, seleccione Archivo > Configuración de conexión.
  Verifique que USB esté seleccionado como un potencial método de conexión.
- Conecte su HP iPAQ a un puerto USB diferente en su equipo.

- Verifique su cable de sincronización mini USB. Considere el uso de otro cable de sincronización mini USB, si está disponible.
- Pruebe sincronizar a través de una conexión Bluetooth.
- Reinicie su equipo y su HP iPAQ y vuelva a conectar su HP iPAQ al equipo.
- Desinstale ActiveSync o WMDC de su equipo y luego vuelva a instalarlo.
  - Para desinstalar ActiveSync de su equipo, haga clic en Inicio > Panel de control > Agregar o eliminar programas > Microsoft ActiveSync. A continuación haga clic en Eliminar > Sí.
  - Para desinstalar WMDC de su equipo, haga clic en Inicio > Panel de control > Desinstalar o cambiar un programa > Centro de dispositivos de Windows Mobile y Actualización del controlador del Centro de dispositivos de Windows Mobile. A continuación, haga clic en Desinstalar.

Luego de intentar sin éxito las sugerencias anteriores para su problema de conexión, realice un reinicio de fábrica en su HP iPAQ usando HP iPAQ Setup Assistant.

Es posible reinstalar las aplicaciones de su HP iPAQ una vez completado el reinicio por hardware o el reinicio limpio, utilizando ActiveSync o WMDC en su equipo.

Después de que su HP iPAQ esté sincronizado debidamente, realice lo siguiente:

- Para ActiveSync, seleccione Herramientas > Agregar o eliminar programas, y luego seleccione cualquier programa que desee reinstalar.
- Para WMDC, cuando el HP iPAQ no está sincronizando, seleccione Programas y servicios > Agregar o eliminar programas. Seleccione los programas que desee reinstalar y haga clic en ok.

# **15 Tareas**

# Definición de fechas de inicio y finalización para una tarea

Para definir fechas de inicio y finalización para una tarea:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Tareas.
- 2. Puntee en la tarea para la cual desea definir las fechas de inicio y finalización.
- Puntee en Editar y ejecute una o las dos siguientes acciones:
  - Puntee en **Comienza** para introducir una fecha de inicio para la tarea.
  - Puntee en Vencimiento para introducir una fecha de finalización para la tarea.
- 4. Puntee en ok.

# Exhibición de las fechas de inicio y finalización en la lista de tareas

Para exhibir las fechas de inicio y finalización en la lista de tareas:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Tareas.
- 2. Puntee en Menú > Opciones...
- 3. Seleccione la casilla de verificación Mostrar fechas inicio/vencimiento.
- 4. Puntee en ok.

# Configuración de opciones de visualización de tareas en la pantalla Hoy

Si tiene un gran número de tareas, es posible que desee especificar el tipo de tareas que se muestran en la pantalla **Hoy**.

Para mostrar tareas en la pantalla Hoy:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Personal > Hoy.
- 2. Puntee en **Elementos** y, a continuación, seleccione la casilla de verificación **Tareas**.
- 3. Puntee en Tareas para acceder a las opciones y luego puntee en Opciones....
- 4. En Mostrar número de, seleccione el tipo de tareas que aparecerán en la pantalla Hoy.
- 5. En la lista **Categoría**, seleccione si se visualizan sólo tareas asignadas a una categoría específica o si se muestran todas las tareas.

# Marcación de una tarea como finalizada

Para marcar una tarea como finalizada:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Tareas.
- 2. En la lista de tareas, seleccione la casilla de verificación próxima a la tarea que desea marcar como finalizada.

Para marcar una tarea abierta como finalizada:

- 1. Puntee en Editar.
- 2. En el casillero Estado, puntee en Completar.

# **16 Especificaciones del producto**

## Especificaciones del sistema

NOTA: No todos los modelos descritos están disponibles en todos los países/regiones. Para obtener información adicional sobre las especificaciones de su modelo en particular, en su HP iPAQ, puntee en Inicio > Configuración > Sistema > AssetViewer.

| Recursos de sistema       | Descripción   |  |
|---------------------------|---|--|
| Procesador                | Marvell® PXA 310  |  |
| Sistema operativo         | Microsoft® Windows Mobile 6.0   |  |
| Memoria                   | 256 MB Flash y 64 MB SDRAM  |  |
| Alimentación externa      | Adaptador de alimentación: entrada 100 a 240 Vca,   |  |
|                           | Cargador USB: 5 Vcc, 100/500 mA   |  |
| Pantalla                  | TFT QVGA de 3,5 pulgadas con pantalla sensible al tacto   |  |
| Ranura SD                 | Admite memoria SD   |  |
| Conector para auriculares | 3,5 mm con soporte de 3 y 4 pines para auriculares estéreo o VoIP   |  |
| Antena                    | Antenas WLAN y Bluetooth internas   |  |
| Audio                     | Altavoz y un conector de 3,5 mm para set de auriculares y micrófono   |  |
| Batería                   | Batería de Litio-ion de 1200 mAh extraíble/recargable   |  |
| Bluetooth                 | Bluetooth 2.0, Perfiles: Manos libres/OBEX/PAN/FTP/Puerto<br>serial/ A2DP, 10 m de alcance (aproximadamente 33 pies)—<br>Comunicación inalámbrica de alta velocidad, bajo consumo y<br>corto alcance con otros dispositivos Bluetooth |  |
| WLAN                      | IEEE 802.11b/g  |  |

# **Especificaciones físicas**

|             | EE.UU.                 | Sistema métrico        |
|-------------|------------------------|------------------------|
| Largo       | 4,59 pulgadas          | 116,7 mm               |
| Ancho       | 2,71 pulgadas          | 68,9 mm                |
| Profundidad | 0,54 pulgadas          | 13,6 mm                |
| Peso        | • Con batería: 4,08 oz | • Con batería: 115,8 g |
|             | • Sin batería: 3,17 oz | • Sin batería: 89,9 g  |

# Entorno operativo

|                  |                   | EE.UU.       | Sistema métrico |
|------------------|-------------------|--------------|-----------------|
| Temperatura      | En funcionamiento | 32° a 113° F | 0° a 45° C      |
|                  | No operativo      | -4° a 140° F | -20° a 60° C    |
| Humedad relativa | En funcionamiento | 30% a 85%    | 30% a 85%       |
|                  | No operativo      | 90%          | 90%             |
| Altitud máxima   | En funcionamiento | 15.000 pies  | 4.572 m         |
|                  | No operativo      | 40.000 pies  | 12.192 m        |

# **17 Avisos normativos**

# Aviso de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Las pruebas efectuadas en este equipo han determinado que cumple los límites exigidos para los dispositivos digitales Clase B, especificados en la sección 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones. Dichos límites fueron establecidos para brindar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantías de que esa interferencia no se produzca en una instalación específica.

En caso de interferencia en la recepción radiofónica o televisiva, lo que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que trate de corregirla mediante una o más de las siguientes medidas:

- Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Enchufar el equipo a una toma eléctrica que pertenezca a un circuito distinto de aquél al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión para obtener ayuda.

### **Modificaciones**

La FCC requiere que se notifique al usuario de que cualquier cambio o modificación realizada en este dispositivo sin la aprobación expresa de HP puede privarlo del derecho de utilizarlo.

#### Cables

Las normas y reglamentos de la FCC establecen que los cables conectados a este dispositivo deben ser blindados, con cubierta metálica para conectores RFI/EMI.

# Declaración de conformidad para los productos marcados con el logotipo de la FCC (sólo para EE.UU.)

Este dispositivo cumple las disposiciones establecidas en la sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- 1. El dispositivo no debe provocar interferencia perjudicial.
- 2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquéllas que puedan causar un funcionamiento inadecuado.

Si tiene preguntas sobre su producto que no están relacionadas con esta declaración, escriba a

Hewlett-Packard Company

P. O. Box 692000, Mail Stop 530113

Houston, TX 77269-2000

o llame a 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

Para preguntas referentes a esta declaración de la FCC, escriba a

Hewlett-Packard Company

P. O. Box 692000, Mail Stop 510101

Houston, TX 77269-2000

o llame a HP al 281-514-3333

Para identificar su producto, consulte el número de referencia, de serie o de modelo ubicado en el producto.

## Aviso de las autoridades canadienses

Este aparato digital Clase B cumple todos los requisitos de los reglamentos canadienses para equipos causantes de interferencia.

## **Avis Canadien**

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

## Aviso para la Unión Europea

Los productos que llevan el distintivo CE cumplen con las siguientes directivas de la Unión Europea:

- Directiva de bajo voltaje 2006/95/EC
- Directiva EMC 2004/108/EC

El cumplimiento de las normas CE de este producto sólo es válido si se utiliza con un adaptador de CA adecuado, con la marca CE, provisto por HP.

Si este producto tiene funciones de telecomunicaciones, también cumple con los requisitos esenciales de la Directiva de la Unión Europea:

Directiva R&TTE 1999/5/EC

El cumplimiento de estas directivas implica la conformidad con los estándares europeos armonizados (Normas Europeas), que están enumerados en la Declaración de Conformidad de la Unión Europea, emitido por HP para este producto o familia de productos. Este cumplimiento está indicado por una de las siguientes marcas de conformidad ubicadas en el producto.

• Esta marca CE es válida para productos que no sean de telecomunicaciones y para productos de telecomunicaciones armonizados de la UE, tales como Bluetooth®.

# CE

• Esta marca CE es válida para productos de telecomunicaciones no armonizados de la UE.



\*Si corresponde, se utiliza un número de entidad notificada. Consulte la etiqueta de normas suministrada en este producto.

Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Alemania

Las funciones de telecomunicaciones de este producto pueden utilizarse en los siguientes países de la UE y miembros de EFTA (Asociación para el Libre Comercio Europeo):

Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, República Eslovaca, Eslovenia, España, Suecia, Suiza y Reino Unido.

## Productos con dispositivos de LAN inalámbrica de 2,4 GHz

#### Francia

L'utilisation de cet equipement (2.4GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet equipement peut être utilisé a l'interieur d'un batiment en utilisant toutes les frequences de 2400 a 2483.5MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environement exterieur, les frequences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9) peuvent être utilisé. Pour les dernieres restrictions, voir <u>http://www.arcep.fr</u>.

Para el funcionamiento de este producto con una LAN inalámbrica de 2,4 GHz, se aplican una serie de restricciones: Este producto puede usarse en interiores para toda la banda de frecuencia de 2400-2483,5 MHz (canales 1-13). Para uso en exterior, sólo puede emplearse una banda de frecuencia de 2400-2454 MHz (canales 1-9). Con respecto a los últimos requisitos, consulte <u>http://www.arcep.fr</u>.

#### Italia

E'necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Se necesita licencia para la utilización. Consulte con su distribuidor o directamente con la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze (Dirección General de Planificación y Gestión de Frecuencia).

# Advertencia sobre la batería

- ▲ ¡ADVERTENCIA! Este HP iPAQ contiene una batería de Litio-ion recargable. Para reducir el riesgo de incendio o quemaduras, no debe desarmar, aplastar, perforar, causar cortocircuitos externos a la batería, ni arrojarla al fuego o al agua. Reemplácela sólo con un repuesto de HP.
- △ **PRECAUCIÓN:** Existe peligro de explosión si la batería es reemplazada por una batería incompatible. Deseche las baterías usadas según las instrucciones.

## Reciclado de la batería

HP incentiva a los clientes a reciclar el hardware electrónico usado, los cartuchos HP originales y las baterías recargables. Para obtener más información sobre programas de reciclado, visite <a href="http://www.hp.com/recycle">http://www.hp.com/recycle</a>.

## Eliminación de la batería

▲ ¡ADVERTENCIA! Cuando una batería haya alcanzado el fin de su vida útil, no la deseche en la basura doméstica común. Siga las normas y leyes locales para la eliminación de baterías de equipos.



# Advertencia sobre el equipo

▲ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones, descarga eléctrica, incendio o daños en el equipo:

Enchufe el cable del adaptador de CA a una toma eléctrica de CA que pueda alcanzar fácilmente en todo momento.

Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el adaptador de CA de la toma eléctrica de CA o desenchufando el cable de sincronización del equipo host.

No coloque nada sobre el cable de alimentación ni sobre otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos.

No tire de los cables. Al desenchufar de la toma eléctrica, tome el cable por el enchufe o, en el caso del adaptador de CA, tome el adaptador de CA y tire retirándolo de la toma eléctrica.

No intente alimentar su HP iPAQ con kits conversores que se venden para electrodomésticos.

# Advertencia sobre acústica

▲ ¡ADVERTENCIA! Escuchar mediante este dispositivo a altos niveles de volumen y durante períodos prolongados puede dañar la audición. Para reducir el riesgo de daños a la audición, baje el volumen a un nivel seguro y cómodo y disminuya el tiempo de escucha a altos niveles.



- Para su propia seguridad, antes de usar el set de auriculares y micrófono o los audífonos, siempre reduzca el volumen al mínimo. Algunos auriculares tienen el volumen más alto que otros, aun cuando la configuración del control de volumen sea igual.
- Cambiar las configuraciones de fábrica del audio o del ecualizador puede hacer que el volumen se eleve y sólo debe realizarse con precaución.
- Los set de auriculares y micrófonos o los audífonos usados con este dispositivo deben estar en conformidad con los límites para auriculares establecidos en EN 50332-2.

## Aviso para viajes en aerolíneas comerciales

El uso de equipo electrónico en aviones comerciales es de exclusivo criterio de la aerolínea.

# Equipo médico electrónico

Si tiene una condición médica que requiere que utilice un marcapasos, un audífono o cualquier tipo de equipo médico electrónico, consulte al fabricante del equipo para determinar si el equipo médico está protegido contra energía de RF. Apague su HP iPAQ en instituciones de atención médica u hospitales cuando se exhiban restricciones que le indiquen hacerlo.

## Avisos sobre dispositivos inalámbricos

En algunos entornos, es posible que el uso de dispositivos inalámbricos esté restringido. Puede ser que dichas restricciones se apliquen a bordo de aviones, en hospitales, cerca de elementos explosivos, en lugares peligrosos, etc. Si no está seguro de los criterios que se aplican al uso de este dispositivo, solicite una autorización para utilizarlo antes de encenderlo.

### Aviso para EE.UU. sobre reglamentación para dispositivos inalámbricos

▲ ¡ADVERTENCIA! Exposición a radiación de radiofrecuencia (RF): Las emisiones de este dispositivo están por debajo de los límites de emisión de radiofrecuencia de la Comisión Federal de Comunicaciones. Sin embargo, el dispositivo debe utilizarse de tal manera que se reduzca al mínimo la posibilidad de contacto humano durante el funcionamiento normal.

Para evitar la posibilidad de superar los límites de exposición a radio frecuencia de la FCC, la proximidad entre el individuo y la antena debe ser minimizada. No se permiten accesorios de cuerpo metálico y se debe mantener un espacio de 1,5 cm entre el dispositivo y el cuerpo para satisfacer el límite de exposición a la RF.

Este dispositivo ha sido probado y demostró cumplir con los límites cuando Bluetooth y Wi-Fi transmiten simultáneamente. Este dispositivo no debe ser localizado ni operado en conjunto con ninguna otra antena o transmisor.

### Aviso canadiense sobre las reglas para dispositivos inalámbricos

Su utilización está sujeta a dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquéllas que puedan causar un funcionamiento inadecuado.

### **Aviso para Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

# Aviso para Japón

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基 準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用す ることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機 に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



連絡先:日本ヒューレット・パッカード株式会社 TEL:0120-014121

## Dispositivo de LAN inalámbrica 802.11b



# Dispositivo de LAN inalámbrica 802.11g



## **Dispositivos Bluetooth**



# Aviso DGT Taiwán

| 低功率電 | 波輻射性電機管理辦法  |
|------|---|
| 第十四條 | 經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、<br>商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原<br>部計之數性及功能。               |
| 第十七條 | 低加之行住众初能<br>低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通<br>信:緩發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干<br>獨時,在異樂變值用。  |
|      | 设可为存量减长用。<br>前項合法通信,指依電信規定作業之無線電信。低功率<br>射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻<br>射性電機設備之干擾。 |

# Aviso para Corea

B급 기기 (가정용 정보통신기기) 이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

# 18 Solución de problemas y preguntas frecuentes

# Problemas de sincronización

## Instalación de Microsoft ActiveSync 4.5.0

NOTA: Los concentradores USB y las estaciones de acoplamiento de PC portátiles no han mostrado una estabilidad consistente con dispositivos que funcionan con Windows Mobile y ActiveSync. En caso de que experimente interrupciones en la conexión o no pueda conectarse a través de un concentrador USB o una estación de acoplamiento, conecte el dispositivo directamente a un puerto USB del equipo.

Desde el CD:

- 1. Inserte el CD *Getting Started* (Pasos iniciales) que viene con su HP iPAQ en la unidad de CD de su equipo. Se abrirá la aplicación **HP Getting Started**.
- 2. Una vez que se instale la aplicación HP Getting Started, haga clic en Setup and Installation (Configuración e instalación) y marque ActiveSync.
- 3. Espere a que se instale ActiveSync. Después de la instalación, conecte el extremo USB del cable de sincronización en su equipo y el extremo mini USB del cable de sincronización en su HP iPAQ.
- 4. Puede crear una asociación ActiveSync con su equipo.

Desde el sitio web de Microsoft:

- 1. Cerrar todas las aplicaciones que estén abiertas.
- 2. Navegue hasta http://www.microsoft.com/windowsmobile/activesync/activesync45.mspx.
- Seleccione la versión en la lista de resultados y siga las instrucciones en pantalla para descargar la aplicación.
- 4. Localice el archivo setup.exe y haga doble clic en él para iniciar la extracción y la instalación.
- 5. Haga clic en Ejecutar > Siguiente.
- 6. Seleccione I accept the terms in the license agreement (Acepto los términos del acuerdo de licencia) y, a continuación, haga clic en Next (Siguiente).
- 7. Haga clic en Next (Siguiente) > Install (Instalar) > Finish (Finalizar).
- 8. Espere a que se instale ActiveSync.
- 9. Conecte el extremo USB del cable de sincronización en su equipo y el extremo mini USB del cable de sincronización en su HP iPAQ.

Ahora, ya puede crear una asociación ActiveSync con su equipo.

## Creación de una asociación ActiveSync con un equipo

Antes de crear un asociación ActiveSync con un equipo, asegúrese de que Microsoft ActiveSync versión 4.5.0 (o superior) esté instalado en su equipo.

- 1. Conecte el extremo USB del cable de sincronización a su equipo.
- 2. Conecte el extremo mini USB del cable de sincronización en su HP iPAQ.
- 3. Espere a que se inicie la sincronización.
- 4. Haga clic en **Next** (Siguiente) en la pantalla del asistente de **configuración de sincronización** y, a continuación, efectúe uno de los siguientes pasos:
  - Desmarque la casilla de verificación si no desea sincronizar directamente con un servidor Microsoft Exchange y entonces haga clic en **Next** (Siguiente).
  - Haga clic en **Next** (Siguiente) si desea sincronizar directamente con un servidor Microsoft Exchange.
- 5. Seleccione los elementos que desea sincronizar entre su HP iPAQ y su equipo y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
- 6. Haga clic en **Finish** (Finalizar).

El asistente de **configuración de sincronización** comienza a sincronizar los elementos que marcó.

### ActiveSync a través de USB

Asegúrese de que ActiveSync versión 4.5.0 (o superior) esté instalado en su equipo y de que se haya creado una asociación con el equipo.

- 1. Conecte el extremo USB del cable de sincronización a su equipo.
- 2. Conecte el extremo mini USB del cable de sincronización en su HP iPAQ.
- 3. La sincronización se iniciará de forma automática.

### ActiveSync por medio de Bluetooth

Verifique lo siguiente antes de empezar:

- Asegúrese de que ActiveSync versión 4.5.0 (o superior) esté instalado en su equipo y de que se haya creado una asociación con el equipo.
- Asegúrese de que Bluetooth esté activado en su equipo.
- Asegúrese de que Bluetooth esté activado en su HP iPAQ.
- Asegúrese de que el HP iPAQ no esté conectado al equipo con un cable USB.
- Verifique que el equipo y su HP iPAQ estén en modo detectable. A continuación presentamos los pasos para crear una asociación Bluetooth.

Para el equipo:

- a. Vaya a Configuraciones de Bluetooth.
- b. Seleccione la ficha Accesibilidad.
- c. Seleccione la casilla Permitir que otros dispositivos Bluetooth descubran este equipo.
- d. Haga clic en Aceptar.

Para el HP iPAQ:

- a. Puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > Bluetooth.
- **b.** Puntee en **Accesibilidad**.
- c. Seleccione la casilla de verificación Permitir que se conecten otros dispositivos.
- d. Seleccione la casilla de verificación Todos.
- e. Seleccione la casilla de verificación Permitir que me detectan otros dispositivos.
- f. Puntee en ok.

Para conectarse:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > ActiveSync > Menú > Conexiones.
- 2. Seleccione la casilla de verificación Sincronizar todos los PC utilizando esta conexión.
- 3. Seleccione Bluetooth ActiveSync de la lista.
- 4. Puntee en ok.
- 5. Puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > Bluetooth.
- 6. Seleccione su perfil actual y asegúrese de que Bluetooth esté encendido.
- 7. Puntee en Administrador de Bluetooth > Nuevo > ActiveSync vía Bluetooth.
- 8. Siga las instrucciones:

Determine qué número de puerto en serie o puerto COM se utiliza para las conexiones Bluetooth entrantes:

- a. Vaya a Configuraciones de Bluetooth.
- **b.** Puntee en la ficha **Servicios**.
- c. Anote el puerto COM asociado con ActiveSync.

Para determinar qué número de puerto en serie o puerto COM se utiliza para las conexiones Bluetooth entrantes en su equipo:

- a. Abra Microsoft ActiveSync.
- b. Haga clic en Archivo > Configuración de conexión.
- c. Seleccione la casilla de verificación Permitir conexiones a uno de los siguientes.
- d. Seleccione el puerto COM que está asociado con ActiveSync.
- e. Puntee en ok.
- 9. Puntee en el dispositivo con el cual desea sincronizar.
- 10. Puntee en Finalizar.

Su HP iPAQ se conectará con su equipo y se realizará la sincronización.

## Sincronización ActiveSync con un Microsoft Exchange Server

- 1. Puntee en Inicio > Programas > ActiveSync.
- 2. Puntee en Menú > Configurar servidor.
- NOTA: Si no ha definido un enlace con un servidor de sincronización, puntee en Agregar origen de servidor.
- 3. Escriba el nombre del Exchange Server en la casilla Dirección del servidor.
- Seleccione la casilla de verificación Este servidor requiere una conexión cifrada (SSL), si su compañía lo exige, y puntee en Siguiente.
- 5. Ingrese su nombre, contraseña y dominio, y luego puntee en Siguiente.
- 6. Seleccione la caja de texto **Guardar contraseña** si desea activar la sincronización automática.
- 7. Puntee en **Avanzadas** y cambie las configuraciones para modificar las reglas para la resolución de conflictos de sincronización.
- 8. Seleccione las casillas de verificación para los tipos de elementos de información que desea sincronizar con Exchange Server.
- **9.** Seleccione los tipos de información y puntee en **Configuración** para cambiar las configuraciones disponibles.
- **10.** Puntee en **Finalizar**.

# Instalación del Centro de dispositivos de Windows Mobile (WMDC) en Windows Vista

- 1. Identifique el tipo de sistema operativo que está usando (32 bits o 64 bits) siguiendo estos pasos:
  - a. Inicio > haga clic con el botón derecho en Mi PC > Propiedades.
  - b. Determine qué tipo de sistema operativo está usando en información del Sistema.
- 2. Conecte su HP iPAQ a su equipo.
- 3. Vaya a <u>http://www.microsoft.com/windowsmobile/devicecenter.mspx</u> para descargar Centro de dispositivos de Windows Mobile.
- 4. Desplácese hacia abajo y haga clic en el enlace que muestra el idioma y tipo de sistema de su sistema operativo Windows Vista.
- 5. Haga clic en **Continuar**.
- NOTA: A continuación se realizará un procedimiento de validación para verificar si su copia de Windows Vista es auténtica. Siga las instrucciones en la pantalla para completar el procedimiento de validación.
- 6. Haga clic en **Descargar** una vez finalizado el proceso de validación.
- 7. Seleccione **Ejecutar** y, a continuación, siga las instrucciones en la pantalla para completar el procedimiento de validación.
  - NOTA: La instalación puede llevar algunos minutos. Si WMDC no detecta su HP iPAQ después de la instalación, puede ser necesario que desconecte y vuelva a conectar el HP iPAQ para que se inicie WMDC.

## Conexión de WMCD a través de Bluetooth

- Asegúrese de que el Centro de dispositivos de Windows Mobile esté instalado en su equipo y de que se haya creado una asociación con el equipo.
- Asegúrese de que Bluetooth esté activado en su equipo.
- Asegúrese de que Bluetooth esté activado en su HP iPAQ.
- Verifique que el HP iPAQ no esté conectado al equipo con un cable USB.
- Verifique que el equipo y su HP iPAQ estén en modo detectable. A continuación presentamos los pasos para crear una asociación Bluetooth.

En el equipo:

- a. Haga clic en Inicio > Panel de control > Dispositivos Bluetooth > Opciones.
- **b.** Seleccione la casilla de verificación **Allow Bluetooth devices to find the computer** (Permitir que dispositivos Bluetooth detecten el equipo).

En el HP iPAQ:

- a. Puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > Bluetooth.
- b. Puntee en Accesibilidad.
- c. Seleccione la casilla de verificación Permitir que se conecten otros dispositivos.
- d. Seleccione la casilla de verificación Todos.
- e. Seleccione la casilla de verificación Permitir que me detectan otros dispositivos.
- f. Puntee en ok.

En la pantalla inicial de WMDC de su equipo:

- a. Haga clic en Archivo > Configuración de la conexión.
- b. Asegúrese de que la casilla de verificación Allow connections to one of the following (Permitir conexiones a uno de los siguientes) esté marcada y que Bluetooth esté seleccionado.

Para conectarse:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > ActiveSync > Menú > Conexiones.
- 2. Seleccione la casilla de verificación Sincronizar todos los PC utilizando esta conexión.
- 3. Seleccione **Bluetooth ActiveSync** de la lista.
- 4. Puntee en ok.
- 5. Puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > Bluetooth.
- 6. Seleccione su perfil actual y asegúrese de que Bluetooth esté encendido.
- 7. Puntee en Administrador de Bluetooth > Nuevo > ActiveSync vía Bluetooth.
- 8. Puntee en el dispositivo con el cual desea sincronizar.
- **9.** En el equipo, cuando se le indique que un dispositivo Bluetooth está intentando conectarse con el equipo, haga clic en **Para permitir esta conexión, haga clic en este mensaje**.
- **10.** Introduzca la contraseña en su equipo, cuando se le indique, y haga clic en **Aceptar**.
- **11.** Introduzca la misma contraseña en su HP iPAQ y puntee en **ok**.

Se ha establecido la conexión.

NOTA: Se recomienda que establezca la conexión inicial entre su HP iPAQ y su aplicación de desktop WMDC con un cable de sincronización mini USB. Después de esta conexión inicial, podrá configurar Bluetooth fácilmente para las conexiones futuras.

# Código de error: 0x85010014 – ActiveSync encontró un problema en el servidor

Este error indica que una fuente de sincronización, ya sea Exchange Server o Outlook, informó un error interno.

Para resolver este error, asegúrese de lo siguiente:

- Asegúrese de que Outlook no está funcionando fuera de línea.
- Asegúrese de que ha desactivado todas las aplicaciones antivirus y todos los firewalls.
- Para obtener más información, consulte <u>http://support.microsoft.com/</u>.
- Verifique si Outlook es su cliente de correo electrónico principal.

Para asegurarse de que Outlook es su cliente de correo electrónico principal, siga estos pasos:

- 1. Vaya a Internet Explorer > Herramientas > Opciones de Internet > Programas.
- 2. Debajo de Correo electrónico, seleccione Microsoft Outlook.

# Código de error: 0x80070490 – La sincronización no pudo completarse, inténtelo nuevamente más tarde

Este error indica que la sincronización de contactos no pudo realizarse.

Para resolver este error, haga lo siguiente:

- 1. En el equipo, abra Microsoft ActiveSync.
- 2. Haga clic en Herramientas > Opciones.
- 3. Borre Contactos para su fuente de sincronización (por ejemplo Microsoft Exchange o Windows PC) y haga clic en Aceptar.
- 4. Haga clic en Archivo > Sincronizar.
- Cuando aparezca el mensaje Para continuar, ActiveSync debe eliminar todos los contactos de su Smartphone, ¿desea continuar?, confirme la eliminación haciendo clic en Sí para todos los contactos de su HP iPAQ. Espere hasta que concluya la sincronización.
- 6. Abra la aplicación Microsoft ActiveSync en su equipo.
- 7. Haga clic en Herramientas > Opciones.
- 8. Borre **Contactos** para su fuente de sincronización (por ejemplo Microsoft Exchange o Windows PC) y haga clic en **Aceptar**.
- 9. Haga clic en Archivo > Sincronizar.

#### Interrupción de cliente VPN

Los clientes Virtual Private Network (VPN) son utilidades que facilitan que un equipo conectado de forma remota se autentique y se una a una red privada segura. Algunos componentes de los clientes

VPN se implementan como *controladores intermedios NDIS* que supervisan y afectan el tráfico del apilado de TCP/IP del sistema Windows.

Como Windows Mobile 6.0 y ActiveSync 4.x ahora utilizan el apilado de TCP/IP del sistema Windows para comunicarse, la conexión del dispositivo aparecerá como una interfaz de red e información entre el equipo y su dispositivo y puede ser interrumpida equivocadamente por clientes VPN. Esto puede provocar problemas para conectar el dispositivo con el equipo mientras el equipo está conectado a una red privada virtual. Al momento en que se imprime este documento, Microsoft no ofrece una solución a este problema.

Para obtener más información, visite <u>http://www.microsoft.com/windowsmobile/help/activesync/</u><u>default.mspx</u>.

#### Utilidades de control para padres

Las utilidades de control para padres habitualmente están diseñadas para bloquear el tráfico de red para determinadas direcciones de Internet. Estas utilidades pueden implementarse como un proveedor de servicios de capa que monitorea el tráfico de red a través de varias aplicaciones de Windows. Las comunicaciones mediante ActiveSync entre su equipo y su dispositivo también pueden ser interrumpidas por error por estos proveedores de servicios de capa, dificultando que se establezca una conexión.

Para obtener más información, visite <u>http://www.microsoft.com/windowsmobile/help/activesync/</u><u>default.mspx</u>.

#### Optimizadores de tráfico de red

Los optimizadores de tráfico de red son utilidades que optimizan las conexiones para aumentar la calidad de la conexión. En algunos casos, esto se logra modificando los paquetes de red o redirigiendo el tráfico de red para ahorrar tiempo de transferencia. Algunas de estas utilidades se implementan como controladores de interfaz de unidad de transporte que se instalan en el sistema Windows para monitorear el apilado de TCP/IP.

Como Windows Mobile 5,0 y ActiveSync 4.x ahora utilizan el apilado de TCP/IP del sistema Windows para comunicarse, la conexión del dispositivo aparecerá como una interfaz de red e información entre el equipo y su dispositivo y puede ser interrumpida equivocadamente por optimizadores de tráfico de red.

Si se le presentan estos problemas con la conexión entre el equipo y el dispositivo, asegúrese de que un optimizador de tráfico de red no esté en conflicto con la conexión. Puede verificar esto desactivando o desinstalando el software optimizador de tráfico de red que está ejecutando.

Para obtener más información, visite <u>http://www.microsoft.com/windowsmobile/help/activesync/</u><u>default.mspx</u>.

#### Aplicaciones de firewall de desktop

Las aplicaciones de firewall están diseñadas para bloquear tráfico de la red y proteger a su equipo de conexiones de red entrantes. Como ActiveSync utiliza puertos TCP para la transferencia de datos con dispositivos que funcionan con Windows Mobile, es posible que usted precise permitir explícitamente el desbloqueo de este tráfico mediante las aplicaciones de firewall. Para ello, debe añadir los procesos de la aplicación ActiveSync a la lista de **excepciones de los programas de firewall**.

Para otro software de firewall diferente del que se menciona más abajo, consulte la documentación de su firewall para ver cómo añadir la aplicación ActiveSync a la lista de excepciones.

**NOTA:** Los archivos de ActiveSync incluyen *Wcesmgr.exe*, *Wcescomm.exe* y *Rapimgr.exe*.

Estos procesos de la aplicación se encuentran en la carpeta de instalación de ActiveSync (C:\Archivos de programa\Microsoft ActiveSync\, en caso de que esté instalado en la unidad C con las configuraciones predeterminadas).

ActiveSync también utiliza los siguientes puertos para comunicaciones hacia y desde estos procesos:

- TCP de entrada:
  - 990
  - 999
  - 5678
  - 5721
  - 26675
- UDP de salida:
  - 5679

#### Sygate Personal Firewall

Para obtener más información disponible en el sitio web de Microsoft, vaya a <u>http://www.microsoft.com/</u> windowsmobile/help/activesync/sygate.mspx.

#### TrendMicro PC-cillin Internet Security 2005

Para obtener más información disponible en el sitio web de Microsoft, vaya a <u>http://www.microsoft.com/</u> windowsmobile/help/activesync/trend.mspx.

#### **Norton Personal Firewall**

Para obtener más información disponible en el sitio web de Microsoft, vaya a <u>http://www.microsoft.com/</u> windowsmobile/help/activesync/norton.mspx.

#### **Zone Alarm Security Suite**

Para obtener más información disponible en el sitio web de Microsoft, vaya a <u>http://www.microsoft.com/</u> windowsmobile/help/activesync/zone.mspx.

#### McAfee Personal Firewall

Para obtener más información disponible en el sitio web de Microsoft, vaya a <u>http://www.microsoft.com/</u> windowsmobile/help/activesync/mcafee.mspx.

#### **Firewall de Windows**

Para obtener más información disponible en el sitio web de Microsoft, vaya a <u>http://www.microsoft.com/</u> windowsmobile/help/activesync/windows.mspx.

#### **Firewall BlackICE**

Para obtener más información disponible en el sitio web de Microsoft, vaya a <u>http://www.microsoft.com/</u> windowsmobile/help/activesync/blackice.mspx.

# Solución de problemas de conectividad Wi-Fi

**NOTA:** Siempre desactive Wi-Fi cuando no lo necesite para ahorrar energía de la batería.

### Detección y conexión automática a una red Wi-Fi

- Puntee en el ícono (iPAQ Wireless) en la pantalla Hoy o puntee en Inicio > Configuración
  > Conexiones > HP iPAQ Wireless para encender Wi-Fi.
- 2. Su HP iPAQ debe detectar automáticamente las conexiones Wi-Fi en el área.
- 3. Si se conecta a una red segura, introduzca las credenciales de inicio de sesión (para obtener ayuda, póngase en contacto con su proveedor de red o su ISP).
- Si se conecta a una red segura, ingrese las credenciales de inicio de sesión. Puede necesitar consultar a su proveedor de servicios de red o a su proveedor de servicios de Internet (ISP) para obtener ayuda.
- NOTA: Para lograr un mejor desempeño de Wi-Fi, HP recomienda el uso de canales independientes, no sobrepuestos, en el entorno corporativo. Los puntos de acceso y enrutadores deben estar configurados de acuerdo con los siguientes canales: 1, 6 y 11.

### Conexión manual a una red Wi-Fi

- 1. Puntee en el ícono [1] (iPAQ Wireless).
- 2. Puntee en el ícono <sup>mag</sup> (WLAN) para encender la WLAN.
- 3. Puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > HP iPAQ Wireless > WLAN > Ver Redes WLAN > Inalámbrico > Agregar nueva....
- 4. Ingrese el nombre de la red.
- 5. Elija y seleccione uno de los siguientes métodos de conexión:
  - Internet: Para conectarse a Internet mediante un ISP.
  - **Trabajo**: Para conectarse a la red de una compañía.

**NOTA:** Debe seleccionar **Trabajo** si la red requiere un servidor proxy.

- 6. Puntee en Siguiente.
- 7. Seleccione la opción requerida en las siguientes listas:
  - Para usar autenticación, seleccione el método de autenticación de la lista Autenticación.
  - Para usar encriptación de datos, seleccione un método de encriptación en la lista Cifrado de datos.
  - Para usar automáticamente una clave de red, puntee en La clave se proporciona automáticamente o introduzca la Clave de red y el Índice de clave.

NOTA: Para eliminar una conexión, puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > HP iPAQ Wireless > WLAN > Ver Redes WLAN > Inalámbrico. Puntee y mantenga punteada la conexión que desea eliminar y, a continuación, puntee en Quitar configuración.

# La conexión Wi-Fi simplemente muestra la conexión pero no efectúa la conexión.

La conexión Wi-Fi está dañada o está en conflicto con otra conexión. Debe eliminar y volver a crear la conexión Wi-Fi.

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Conexiones > WiFi.
- 2. Usando las teclas de navegación, seleccione la conexión Wi-Fi.
- 3. Puntee en Menú.
- 4. Puntee en Quitar configuración.
- 5. Repita los pasos 2 a 4 para todas las conexiones Wi-Fi disponibles.
- 6. Puntee en Nuevo.
- 7. Cree la conexión Wi-Fi introduciendo la configuración necesaria. Puede necesitar entrar en contacto con su ISP para obtener la configuración correcta.
- 8. Verifique la conexión seleccionando Conectar.

## ¿Cómo me conecto y navego por Internet?

- 1. Puntee en Inicio.
- 2. Puntee en Internet Explorer.
- 3. Escriba el nombre de su sitio web en el campo de dirección que aparece y, a continuación, puntee en la flecha al lado del campo de dirección.
- NOTA: No todos los sitios web están disponibles para navegación con un dispositivo móvil.

## ¿Cómo cambio mi página inicial?

- 1. Puntee en Inicio > Internet Explorer.
- 2. Escriba su página web inicial preferida y, a continuación, puntee en la flecha para cargar la página.
- 3. Puntee en Menú > Herramientas > Opciones después de que se cargue la página.
- 4. Seleccione Usar actual.

# Problemas de alimentación y batería

## ¿Cómo puedo ahorrar energía de la batería?

- Apague WLAN y Bluetooth cuando no los esté usando.
- Puntee en Inicio > Configuración > Sistema > Luz de fondo:

- Seleccione la ficha Energía de la batería.
  - Seleccione 10 segundos en la lista Apagar la luz de fondo si no se utiliza el dispositivo durante.
  - Reduzca el nivel de brillo al utilizar la alimentación de la batería según sea necesario o seleccione Sensor automático encendido para que la pantalla ajuste su brillo automáticamente de acuerdo con las condiciones de iluminación.
- Cada vez que se le notifica sobre un evento, se consume energía de la batería. Para desactivar las notificaciones innecesarias, puntee en Inicio > Configuración > Personal > Sonidos y notificaciones.

Ĩ

**NOTA:** Para verificar el estado de carga de la batería, puntee en el icono (Estado de la batería) en la pantalla **Hoy**.

## Tengo problemas para cargar mi batería. ¿Qué debo hacer?

Si tiene problemas para cargar la batería, realice las siguientes verificaciones:

- ¿El cargador de la batería está correctamente enchufado en el conector correspondiente de su HP iPAQ?
- ¿El cable de alimentación del cargador presenta daños? Si la respuesta es positiva, sustitúyalo por un cable nuevo y vuelva a intentarlo.
- ¿La batería es muy vieja? Si la respuesta es positiva, sustitúyala por una nueva batería e inténtelo nuevamente.

## Tengo problemas para encender mi HP iPAQ. ¿Qué debo hacer?

Su HP iPAQ presenta problemas con la batería. Realice las siguientes verificaciones:

- ¿La batería está cargada?
- ¿La batería está instalada correctamente?

# Solución de problemas de memoria y desempeño

## ¿Cómo puedo verificar el espacio de memoria disponible en mi HP iPAQ?

En la pantalla Hoy, puntee en Inicio > Configuración > Sistema > Memoria.

NOTA: Las imágenes, canciones, videos y elementos adjuntos pueden consumir una considerable cantidad de memoria. Para liberar espacio en la memoria de su HP iPAQ, puede transferir estos archivos a tarjetas de memoria externas.

## ¿Cómo puedo liberar espacio de almacenamiento en mi HP iPAQ?

Si la memoria se está agotando, debe liberar espacio borrando o transfiriendo archivos.

Para borrar archivos:

- 1. En la pantalla Hoy, puntee en Inicio > Programas > Explorador de archivos.
- 2. Puntee en una carpeta.

- 3. Seleccione la carpeta deseada.
- 4. Puntee en Menú y, a continuación, en Eliminar.

Para mover archivos:

- 1. En la pantalla Hoy, puntee en Inicio > Programas > Explorador de archivos.
- 2. Puntee en una carpeta.
- 3. Seleccione la carpeta deseada.
- 4. Puntee en **Menú** y, a continuación, en **Editar**.
- 5. Puntee en Cortar.
- 6. Seleccione el local deseado. (por ejemplo una tarjeta de memoria)
- 7. Puntee en **Menú** y, a continuación, en **Editar**.
- 8. Puntee en Pegar.

### ¿Cómo puedo evitar que mi dispositivo se congele todo el tiempo?

El dispositivo se está quedando sin espacio libre en la memoria RAM. Debe detener los programas que están ejecutándose en segundo plano para liberar espacio en la memoria.

Para detener la ejecución de programas:

- 1. En la pantalla Hoy, puntee en Inicio > Configuración > Sistema > Memoria.
- 2. Puntee en la ficha Programas en ejecución.
- 3. Puntee en Detener todo.
- NOTA: Esto simplemente detiene el programa que se está ejecutando en segundo plano pero no desactiva el programa. La ejecución de programas en segundo plano también puede contribuir al agotamiento más rápido de la batería.

## ¿Por qué a veces el HP iPAQ funciona lentamente?

Debe tener por lo menos 1,5 a 2 MB de espacio de memoria libre en su HP iPAQ para que el dispositivo funcione eficientemente.

Para verificar el espacio libre en la memoria:

Puntee en Inicio > Configuración > Sistema > Memoria.

Recuerde eliminar o transferir mensajes de correo electrónico e imágenes antiguas de su HP iPAQ para liberar espacio disponible en la memoria.

## Problemas relacionados con la pantalla

## ¿Cómo puedo cambiar el idioma de la pantalla o del sistema?

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Sistema.
- 2. Puntee en Configuración regional.
- 3. Seleccione el idioma deseado.
- NOTA: Esto no cambia todo el texto a un idioma distinto; sólo cambia configuraciones regionales específicas como la fecha, la moneda y los números.

## ¿Cómo puedo personalizar la pantalla Hoy?

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Personal > Hoy.
- 2. Puntee en la ficha Elementos.
- 3. Seleccione la información que desee mostrar en la pantalla Hoy.
- NOTA: Para personalizar aún más la información, seleccione un tipo de información y, a continuación, puntee en **Opciones**. Es posible que esta opción no esté disponible para todos los tipos de información.

### ¿Cómo se recalibra la pantalla?

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Sistema > Pantalla.
- 2. En la ficha Alineación, puntee en Alinear pantalla.
- 3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

# ¿Por qué veo el mensaje de error de la presentación de la pantalla Hoy en la pantalla de mi HP iPAQ?

Obtendrá un mensaje de error sobre la presentación de la pantalla **Hoy** si no seleccionó una presentación para la pantalla **Hoy**.

Para seleccionar una presentación para la pantalla Today:

- 1. Puntee en Inicio > Configuración > Personal.
- 2. Seleccione una presentación para la pantalla Hoy.

# Solución de problemas relacionados con Bluetooth

**NOTA:** Siempre desactive Bluetooth cuando no lo necesite para ahorrar energía de la batería.

## ¿Cómo se enciende y apaga Bluetooth?

- 1. Puntee en Inicio > Hoy > HP iPAQ Wireless.
- En la pantalla HP iPAQ Wireless, puntee en el ícono 
   <sup>3</sup>
   (Bluetooth).
  - El indicador luminoso del HP iPAQ parpadea en azul: Bluetooth está encendido.

**NOTA:** Para apagar Bluetooth, puntee nuevamente en el ícono **1** (Bluetooth).

• El indicador luminoso del HP iPAQ no parpadea: Bluetooth está apagado.

### ¿Cómo se conecta un set de auriculares y micrófono Bluetooth?

Asegúrese de que ambos dispositivos están encendidos y dentro de un rango cercano.

- 1. Puntee en Inicio > Hoy > HP iPAQ Wireless > Bluetooth.
- 2. Puntee en Conexiones de Bluetooth > Nuevo.
- 3. Seleccione la configuración de **Dispositivos de manos libres** y siga las instrucciones en la pantalla.

NOTA: Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth al que desea conectarse esté en modo detectable. En la mayoría de los casos, se necesita un código PIN para emparejar un set de auriculares y micrófono Bluetooth con su dispositivo. Consulte el manual de su dispositivo Bluetooth para obtener esta información (o intente introducir 0000, que es el código predeterminado en la mayoría de los casos). Si escucha un bip después de conectar exitosamente su HP iPAQ con su set de auriculares y micrófono Bluetooth, puede ser necesario presionar el botón principal de encendido/apagado para iniciar la transferencia de audio desde su HP iPAQ a su set de auriculares y micrófono Bluetooth.

## ¿Cómo activo y desactivo la visibilidad de modo que otros dispositivos Bluetooth puedan conectarse a mi HP iPAQ?

Antes de comenzar:

- Asegúrese de que **Bluetooth** esté encendido en ambos dispositivos.
- El indicador luminoso deben parpadear en azul cuando está encendido.
- Verifique que los dispositivos estén dentro de un rango cercano (10 m o menos).
- 1. Puntee en Inicio > HP iPAQ Wireless > Bluetooth > Configuración de Bluetooth.
- 2. Puntee en la ficha Accesibilidad.
- 3. Seleccione las casillas de verificación Permitir que se conecten otros dispositivos y Permitir que me detectan otros dispositivos.
- 4. Puntee en ok.

## ¿Cómo puedo explorar un dispositivo remoto?

Verifique que los dispositivos estén encendidos y dentro de un rango cercano (10 m o menos).

- 1. Puntee en Inicio > Hoy > HP iPAQ Wireless > Bluetooth.
- 2. Puntee en Conexiones de Bluetooth > Nuevo.
- 3. Puntee en Examinar archivos remotos.
- 4. Seleccione el tipo de dispositivo que desea explorar en la lista desplegable.

### ¿Cómo se conecta un teclado Bluetooth?

- 1. Puntee en Inicio > HP iPAQ Wireless > Bluetooth.
- 2. Puntee en Conexiones de Bluetooth > Nuevo > Conectar a un teclado.
- **3.** Asegúrese de que el teclado Bluetooth esté encendido, en modo detectable, y tenga pilas cargadas.
- 4. Puntee en Siguiente para conectarse.

### ¿Cómo autorizo la transferencia de archivos en un dispositivo Bluetooth?

- 1. Puntee en Inicio > HP iPAQ Wireless > Configuración de Bluetooth.
- 2. Puntee en Servicios.
- 3. Seleccione Transferencia de archivo de la lista Servicios.
- 4. Seleccione cómo desea acceder a los archivos en la configuración de Servicio.

## ¿Cómo me conecto a Internet mediante un teléfono?

Primero, asegúrese de que su dispositivo Bluetooth y su teléfono Bluetooth se encuentran encendidos y que Bluetooth está activado en ambos dispositivos.

- 1. Puntee en Inicio > HP iPAQ Wireless > Bluetooth.
- 2. Puntee en Conexiones de Bluetooth > Nuevo > Acceso a Internet con teléfono.
- Seleccione su teléfono en el menú desplegable. Si su teléfono no está en la lista, puntee en Siguiente > Siguiente.
- 4. Puntee en el icono de su teléfono en el Asistente de conexión.
- 5. Introduzca una contraseña en su HP iPAQ (por ejemplo 0000) y, a continuación, puntee en intro en el teclado numérico.
- 6. En su teléfono celular, cuando se abra un cuadro de diálogo solicitándole la confirmación para establecer la conexión con su HP iPAQ, haga clic en **Sí**.
- 7. Ingrese la contraseña en su teléfono (por ejemplo 0000).
- 8. Haga clic en Siguiente > ok > Sí > Finalizado.
- 9. En su teléfono móvil:
  - a. Puntee en Inicio > Programas > Conexión compartida.
  - b. Seleccione Bluetooth PAN de la lista Conexión de PC.
  - c. Seleccione la conexión de red que usa para acceder a Internet, de la lista Conexión de red.
  - d. Presione el botón Conectar.
- 10. Puntee en Finalizar en su HP iPAQ.
- 11. Puntee y mantenga presionado el punto de acceso de red en su Administrador de Bluetooth.
- 12. Puntee en Conectar.
- 13. Ahora, su HP iPAQ está conectado a Internet a través del teléfono.
- NOTA: Par acceder a Internet en su HP iPAQ a través de un teléfono celular compatible con Bluetooth, debe suscribirse a un plan de Internet o datos con su operadora de telefonía celular.

#### ¿Cómo realizo una conexión a Internet a través de la aplicación BT Phone Manager?

Asegúrese de que el recurso Bluetooth esté activado tanto en su teléfono celular como en su HP iPAQ.

- 1. Puntee en Inicio > Programas > BT Phone Manager.
- 2. Seleccione su teléfono celular en la lista desplegable.
- 3. Puntee en Siguiente.
- 4. En su teléfono móvil:
  - a. Puntee en Inicio > Programas > Conexión Compartida.
  - b. Seleccione Bluetooth PAN de la lista Conexión de PC.

- c. Seleccione la conexión de red que usa para acceder a Internet, de la lista Conexión de red.
- d. Puntee en Conectar.
- 5. En su HP iPAQ, puntee en **Siguiente** para configurar una relación permanente con su teléfono celular.
- 6. Seleccione el teléfono de la lista.
- 7. Puntee en Siguiente.
- Recuerde la contraseña de emparejamiento (por ejemplo 0000), y entonces puntee en Siguiente.
- 9. Tome su teléfono y cuando se abra un cuadro de diálogo solicitándole la confirmación para establecer la conexión con su HP iPAQ, puntee en Sí.
- 10. Cuando se le indique, ingrese la contraseña de emparejamiento (por ejemplo 0000) en el HP iPAQ.
- 11. Haga clic en ok > Siguiente > Finalizado.
- 12. Puntee en ok cuando aparezca el cuadro de diálogo de emparejamiento exitoso en su HP iPAQ.
- 13. Puntee en Sí.
- 14. Puntee en Herramientas > Conectar.
- 15. Puntee en Siguiente para establecer la conexión.
- NOTA: Par acceder a Internet en su HP iPAQ a través de un teléfono celular compatible con Bluetooth, debe suscribirse a un plan de Internet o datos con su operadora de telefonía celular. No todos los teléfonos celulares que admiten Bluetooth son compatibles con la aplicación BT Phone Manager de su HP iPAQ. Si su teléfono celular no está listado en la aplicación BT Phone Manager, instale y ejecute la actualización en BVRP del CD *Getting Started* (Pasos iniciales), debajo de Additional Tools and Accessories (Herramientas y accesorios adicionales).

Si su teléfono celular todavía no aparece en la lista pero admite el perfil Bluetooth PAN, tal vez desee elegir **Generic PAN** (PAN genérico). Consulte su manual del teléfono celular para ver los perfiles Bluetooth admitidos.

# Problemas relacionados con correo electrónico

# ¿Cómo configuro una cuenta existente de Hotmail y sincronizo el correo electrónico y mis contactos?

Cerciórese de que se haya establecido una conexión a Internet en su HP iPAQ.

Para configurar una cuenta de Hotmail existente:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Windows Live > Iniciar sesión en Windows Live > Aceptar.
- 2. Ingrese su cuenta de Hotmail y la contraseña, y puntee en Siguiente.
- 3. Seleccione las opciones deseadas y luego puntee en Siguiente.
- 4. Elija las opciones apropiadas si desea almacenar un contacto de Windows Live en su lista de contactos del HP iPAQ o para sincronizar correo electrónico, y luego puntee en **Siguiente**.
- 5. Haga clic en Finalizado cuando haya concluido la sincronización.

## ¿Cómo abro archivos adjuntos en mensajes de correo electrónico?

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Mensajería.
- 2. Seleccione una cuenta de correo electrónico.
- 3. Encuentre el mensaje de correo electrónico que aparece indicado por una esquina faltante en el sobre.
- 4. Puntee en Menú > Descargar mensaje.
- 5. Puntee en Menú > Enviar y recibir.
- 6. Puntee en el mensaje de correo electrónico.
- 7. Encuentre y puntee en el archivo adjunto deseado.
- NOTA: El archivo adjunto se abrirá en la aplicación apropiada, si está instalada.

### ¿Cómo se alterna entre cuentas de usuario de Windows Live?

Para alternar entre cuentas de usuario de Windows Live:

- 1. Puntee en Inicio > Programas > Windows Live > Menú > Opciones de cuenta > Alternar ID de Windows.
- 2. Puntee en Sí en el cuadro de diálogo que aparece y donde se le pregunta si desea alternar entre cuentas.

Esto eliminará su ID de Windows y cambiará el usuario.

# Reinicio del dispositivo

# Realización de un reinicio por hardware y una restauración de la configuración de fábrica



Para realizar un reinicio por hardware y una restauración de la configuración de fábrica:

- 1. Presione la **Tecla de aplicación 2**, la **Tecla de aplicación 3** y el botón **Grabar** simultáneamente y presione el botón **Reset** (Reinicio) una vez.
- NOTA: Para obtener más información sobre la ubicación de las teclas, vea <u>Componentes</u> en la página 3.
- 2. Si ha seguido estos pasos correctamente, se mostrará un mensaje de **Reinicio limpio** en la pantalla mientras se reinicia la unidad. Si no ve el mensaje, repita los pasos anteriores.
- NOTA: Un reinicio por hardware o limpio borra todas las configuraciones, programas instalados por el usuario y datos y restablece su HP iPAQ a la configuración de fábrica. Es posible reinstalar las aplicaciones de su HP iPAQ una vez completado el reinicio por hardware o el reinicio limpio utilizando ActiveSync en su equipo. Una vez que su HP iPAQ esté sincronizado, abra la aplicación ActiveSync en su equipo y seleccione Herramientas > Agregar o quitar programas. Seleccione los programas que desea reinstalar.

### Realización de un reinicio por software

- 1. Ubique el botón Reset (Reinicio) en la parte lateral derecha de su HP iPAQ.
- 2. Presione el botón Reset (Reinicio) ligeramente usando el lápiz.
- NOTA: El reinicio por software detiene todas las aplicaciones en ejecución pero no borra programas o datos guardados. Asegúrese de cerrar todas las aplicaciones en ejecución antes de realizar un reinicio por software. Un reinicio por software hará que el dispositivo se reinicie.

# **19 Pautas de cuidado y mantenimiento**

Se recomienda seguir determinadas pautas para evitar posibles daños en su HP iPAQ y para mantenerlo en buenas condiciones.

# Uso de su HP iPAQ

- Evite utilizar su HP iPAQ en ambientes con polvo y con temperatura extremadamente alta o baja.
- No derrame agua sobre su HP iPAQ ni lo exponga a la lluvia.
- Evite extraer la batería sin apagar su HP iPAQ.
- No aplique mucha fuerza ni golpee su HP iPAQ.
- Mantenga su HP iPAQ y sus accesorios alejados de los niños.
- No inserte objetos metálicos en el puerto de carga/comunicaciones de su HP iPAQ. Esto puede provocar un cortocircuito en la batería y resultar peligroso.
- Apague su HP iPAQ o enciéndalo en modo silencioso cuando se le solicite en espacios públicos.

## Limpieza de su HP iPAQ

- Utilice un paño suave, limpio y ligeramente húmedo para limpiar su HP iPAQ. No permita que el agua entre en contacto con el auricular, el micrófono o la superficie metálica.
- No limpie su HP iPAQ con ningún líquido corrosivo ni con objetos ásperos. Esto puede dañar la superficie externa de su HP iPAQ.

## Transporte y almacenamiento de su HP iPAQ

- No deje su HP iPAQ en ambientes con temperatura extremadamente alta o baja.
- Extraiga la batería de su HP iPAQ si no se va a utilizar durante un período prolongado. Guarde su HP iPAQ y su batería en un lugar fresco, oscuro y seco.

## Uso de accesorios

- Use baterías y cargadores originales HP para cargar su HP iPAQ.
- No utilice la batería y el cargador de su HP iPAQ para otros fines.
- Para obtener información sobre accesorios para su HP iPAQ, visite <u>http://www.hp.com/la/pocketpc</u>.