

# Guia de Garantia Limitada e Suporte

Copyright © 2007 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Printed in



5 9 9 2 - 2 2 1 3

## **Declaração de Garantia Limitada e Suporte Técnico Brasil**

### **Duração**

**Hardware: Garantia Limitada de 1 ano\***  
**(garantia legal incluída)**

**Software: Suporte Técnico por 30 dias\***

\*O período de garantia pode ser mais longo em alguns países/regiões. Verifique com o vendedor do produto ou consulte o website da HP em <http://welcome.hp.com/country/br/pt/support.html>

### **Garantia Limitada de Hardware**

Esta Garantia Limitada se aplica somente a produtos de hardware com as marcas HP e Compaq (Produtos HP) vendidos pela Hewlett-Packard Company, suas subsidiárias, afiliadas e seus revendedores autorizados ou distribuidores (HP) do país/região, com esta Garantia Limitada. O termo "Produto HP" se limita aos componentes de hardware e ao firmware requerido. O termo "Produto HP" NÃO inclui nenhuma aplicação ou programa de software, produtos não-HP ou periféricos sem a marca HP.

A Hewlett-Packard Brasil, através de suas operações no Brasil, doravante denominada simplesmente HP, garante que os Produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos nos materiais ou mão-de-obra sob as condições normais de utilização, durante o período de garantia acima especificado. O período de garantia começa a ser contado na data de sua aquisição. Sua nota fiscal de venda ou entrega é o seu comprovante da data de aquisição. A apresentação do comprovante de aquisição poderá ser necessária como uma condição para a prestação dos serviços em garantia.

Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável notificação de um defeito em um produto de hardware que esteja coberto pela garantia, o produto comprovadamente defeituoso por fato imputável à HP será reparado ou substituído por outro da mesma espécie em perfeitas condições de uso, podendo ser um produto reconicionado, desde que tenha desempenho e confiabilidade equivalentes a um equipamento novo e que tenha funcionalidade no mínimo igual à do produto que venha a substituir, sendo que referida troca deverá ser autorizada pelo cliente. Caso nenhuma das alternativas acima tenha sido adotada pela HP no prazo previsto na legislação em vigor, ou caso o consumidor não tenha concordado com a substituição por um produto reconicionado, observar-se-á o contido no art. 18, §1º, incisos, I, II e III do Código de Defesa do Consumidor. Desde que permitido pelas leis locais, os produtos HP podem conter peças remanufaturadas equivalentes a novas ou que tenham sido submetidas a uso ocasional, sendo que tais peças não comprometem a funcionalidade do produto. Da mesma forma, os produtos HP podem ser reparados com tais peças, desde que autorizado pelo cliente, nos termos do Código de Defesa do Consumidor Brasileiro. Os produtos e peças de reposição são garantidos como estando livres de defeitos de

material e mão-de-obra durante 90 dias ou pelo restante do período de garantia aplicável do Produto HP sendo substituído, ou no qual eles estão instalados, o que for mais longo.

A HP não terá nenhuma obrigação de efetuar reparo, substituição ou reembolso até que o produto com defeito seja devolvido à HP.

### **Exclusões**

A HP NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA DE QUE A OPERAÇÃO DESTE PRODUTO SERÁ ININTERRUPTA OU LIVRE DE ERROS. A HP NÃO ASSUMIRÁ NENHUMA RESPONSABILIDADE POR DANOS OU PREJUÍZOS DECORRENTES DA NÃO-OBSERVÂNCIA DAS INSTRUÇÕES PERTINENTES AO PRODUTO DE HARDWARE DA HP.

Esta Garantia Limitada não se aplica a peças sujeitas a desgaste ou consumíveis, ou a qualquer produto com o número de série removido ou que tenha sido danificado ou se apresentar defeituoso em razão de (a) acidente, má utilização, abuso, contaminação, infecção por vírus, manutenção ou calibração imprópria ou inadequada ou outras causas externas; (b) software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP; (c) preparação ou manutenção inadequada do local de instalação; (d) perda ou danos em trânsito; ou (e) modificação ou manutenção não efetuada pela HP ou por um provedor de serviço autorizado pela HP.

COMO PRECAUÇÃO CONTRA ALTERAÇÃO OU PERDA DE DADOS, EFETUE O BACKUP PERIÓDICO DOS DADOS ARMAZENADOS NOS DISCOS RÍGIDOS OU OUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO. ANTES DE DEVOLVER QUALQUER UNIDADE PARA FINS DE MANUTENÇÃO, EFETUE O BACKUP DOS DADOS E REMOVA DADOS CONFIDENCIAIS, PROPRIETÁRIOS OU PESSOAIS. ATÉ O LIMITE MÁXIMO ESTABELECIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, A HP NÃO ASSUMIRÁ NENHUMA RESPONSABILIDADE POR DANOS OU PERDAS DE PROGRAMAS OU DADOS, OU PELA RESTAURAÇÃO DE QUAISQUER PROGRAMAS OU DADOS, EXCETO PELO SOFTWARE PRÉ-INSTALADO DA HP.

### **Limitações da Garantia/Legislação Local**

EXCETO PELAS DISPOSIÇÕES EXPRESSAMENTE ESTABELECIDAS NESTA GARANTIA LIMITADA, A HP NÃO OFERECE NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUSIVE QUALQUER GARANTIA EXPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. A HP SE EXIME DA RESPONSABILIDADE SOBRE TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES NÃO ESTABELECIDAS NESTA GARANTIA LIMITADA. TODAS AS GARANTIAS TÁCITAS QUE POSSAM SER IMPOSTAS PELA LEGISLAÇÃO ESTÃO LIMITADAS EM TERMOS DE DURAÇÃO AO PERÍODO DE GARANTIA APLICÁVEL.

ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES/REGIÕES NÃO PERMITEM UMA LIMITAÇÃO SOBRE A DURAÇÃO DE UMA GARANTIA TÁCITA OU EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS OU PREJUÍZOS INCIDENTAIS OU CONSEQÜENTES PARA PRODUTOS AO CONSUMIDOR OU SOBRE DIREITOS ESTATUTÁRIOS DO CONSUMIDOR. NESES ESTADOS OU PAÍSES/REGIÕES, ALGUMAS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES DESTA GARANTIA LIMITADA PODERÃO NÃO SER APLICÁVEIS.

Esta Garantia Limitada é aplicável em todos os países/regiões e pode ser cumprida em todos os países/regiões nos quais a HP ou seus provedores de serviço autorizados ofereçam serviços de garantia. A disponibilidade dos serviços em garantia e os tempos de resposta do atendimento poderão variar conforme o país/região e poderão estar sujeitos a requisitos de registro no país/região de aquisição. Seu provedor de serviço HP poderá fornecer os detalhes necessários.

Esta Garantia Limitada concede direitos legais específicos. Outros direitos também poderão ser concedidos conforme o estado ou país/região. Recomendamos a consulta à legislação aplicável no estado ou país/região para uma determinação completa de todos os direitos pertinentes.

OS TERMOS DE GARANTIA LIMITADA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ O LIMITE PERMITIDO POR LEI, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE, MAS ATUAM EM ACRÉSCIMO AOS MESMOS. EM CASO DE CONFLITO ENTRE OS TERMOS DESTE TERMO DE GARANTIA E O DISPOSTO NA LEGISLAÇÃO LOCAL, O DISPOSTO NA LEGISLAÇÃO LOCAL DEVERÁ PREVALECER.

### **Limitações de Responsabilidade**

Até o limite máximo permitido pela legislação local, as disposições desta declaração são as únicas e exclusivas cabíveis. Estes termos e condições substituem quaisquer acordos ou representações anteriores, incluindo aqueles contidos na literatura de vendas da HP ou nas orientações fornecidas em nome da HP, relativas à sua compra.

ATÉ O LIMITE MÁXIMO ESTABELECIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE ESTABELECIDAS NESTA DECLARAÇÃO, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP DEVERÁ SER RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS OU PREJUÍZOS CAUSADOS PELO PRODUTO OU PELAS FALHAS DE DESEMPENHO DO PRODUTO, INCLUINDO TODOS OS DANOS E PREJUÍZOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS. OU CONSEQÜENTES, SEJA COM BASE EM CONTRATO, ATO ILÍCITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL OU MESMO EM CASO DE ADVERTÊNCIA SOBRE AS POSSIBILIDADES DESTES DANOS OU PREJUÍZOS. A HP NÃO SERÁ RESPONSÁVEL TAMBÉM POR QUALQUER REIVINDICAÇÃO FEITA POR TERCEIROS OU PELO CLIENTE EM NOME DE TERCEIROS.

## **Garantias Limitadas de Software e Itens Opcionais**

Sua Garantia Limitada de Opção é de um (1) ano (Período de Garantia Limitada de Opção HP) para a substituição de peças em quaisquer itens opcionais com as marcas HP ou Compaq (Opções HP), incluída a garantia legal estabelecida no Código do Consumidor Brasileiro. Se a sua Opção HP estiver instalada em um Produto de Hardware da HP, a HP poderá fornecer serviços em garantia durante o Período de Garantia Limitada de Opção HP ou pelo restante do Período de Garantia Limitada do Produto de Hardware HP no qual a Opção HP esteja sendo instalada, o que for mais longo, porém, não excedendo três (3) anos a partir da data de aquisição da Opção HP. O período da Garantia Limitada de Opção começa a ser contado na data de sua aquisição. Seu recibo datado de venda ou entrega é o seu comprovante da data de aquisição. Itens opcionais não-HP serão fornecidos, "NO ESTADO (AS IS)", até o limite máximo permitido pela legislação local. Os fabricantes e fornecedores não-HP poderão fornecer garantias diretamente ao cliente.

EXCETO PELAS DISPOSIÇÕES ESTABELECIDAS EM QUALQUER ACORDO DE LICENCIAMENTO DE SOFTWARE OU PROGRAMA PARA O USUÁRIO FINAL, OU SE REQUERIDO DE OUTRA FORMA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, O SOFTWARE, INCLUINDO O SISTEMA OPERACIONAL, OU QUALQUER OUTRO SOFTWARE INSTALADO PELA HP É FORNECIDO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA".

## **Suporte Técnico de Software**

A HP oferece suporte técnico para o Software HP, software de terceiros pré-instalado pela HP e software de terceiros adquirido da HP, por meio de mídia eletrônica e telefone, durante 30 dias após a aquisição.

## **Como Entrar em Contato com a HP**

Se houver necessidade de suporte em garantia ou suporte técnico durante o período de garantia, você pode encontrar informações sobre o local de Suporte HP mais próximo em:

**<http://welcome.hp.com/country/br/pt/support.html>**

ou chame o Centro de Atendimento ao Cliente pelo telefone **0-800-709-7751**

**Em São Paulo: 55-11-4004-7751**

Ao entrar em contato com a HP ou um provedor de serviço autorizado pela HP, tenha em mãos o nome e número do modelo do produto, as mensagens de erro aplicáveis e o tipo de sistema operacional.

## Atendimento On-line ao Cliente HP

Visite o website de Atendimento On-line ao Cliente HP em <http://welcome.hp.com/country/br/pt/support.html> para obter informações atualizadas 24 horas por dia, sete dias por semana. Você encontrará documentos para diagnóstico e correção de falhas, dicas de manutenção e eficiência e idéias de utilização de seu produto.

## Obtenção de Serviços de Reparo de Hardware em Garantia

Para obter manutenção de hardware em garantia, ligue para o Atendimento ao Cliente ou um Centro de Reparos de Computadores Pessoais HP autorizado em um dos números listados a seguir.

## Números de Telefone de Atendimento ao Cliente

Utilize os números de Atendimento ao Cliente HP abaixo, durante e após o período de garantia de seu produto. O suporte será fornecido sem nenhum custo durante o período de garantia. Uma taxa por incidente será cobrada após a expiração do período de garantia.

---

**OBSERVAÇÃO:** Cobranças de ligações interurbanas poderão ser aplicadas.

---

### Durante o Período de Garantia

#### América Latina

Brasil	0-800-709-7751 São Paulo: 55-11-4004-7751
México	800/474-6836
Cidade do México	55-5258-9922

#### EUA

Suporte telefônico disponível sem custo aos clientes cujos "media drives" ainda estão sob a cobertura do período de garantia declarado.

1-800-474-6836 (800-HP-invent)

## Canadá

Atendimento ao Cliente HP em inglês e francês

1-800-474-6836 (800-HP-invent)

## Europa

Áustria	0820 87 4417
Bélgica	070 300 004
Dinamarca	70202845
Finlândia	0203-66-767
França	0892-696022
Alemanha	0180 5652 180
Itália	848-800-871
Holanda	0900-2020-165
Noruega	0815 62 070
Portugal	0808-201-492
República da Irlanda	1890 92 39 02
Espanha	902-010-059
Suécia	077-120-4765
Suíça	0848-672 672
Turquia	Istambul, Ancara, Izmir, Bursa: 444 0307 Outras cidades na Turquia: 212 444 0307
Reino Unido	0870-010-4320

## Ásia/Pacífico

Austrália	1-300-721-147
China	800-820-6616
Hong Kong SAR	2802-4098
Índia	1-800-114772
Indonésia	21-350-3408
Japão	Ligação Grátis: 0120-330309 Para celulares: 03-6830-1870
Coréia	1588-3003
Malásia	1-800-8588
Nova Zelândia	0-800-441-147
Filipinas	2-867-3551
Cingapura	6272 5300
Taiwan	8722-8000
Tailândia	(2) 353-9000

## Devolução do Media Drive

Se o seu HP Media Drive necessitar de substituição em garantia, entre em contato por meio do número pertinente ao seu país/região.

Se o seu HP Media Drive estiver fora da garantia, é possível substituí-lo pagando uma taxa. A HP não efetua reparos em unidades (drives). Para itens opcionais de reposição fora da garantia, entre em contato por meio do número pertinente ao seu país/região para receber instruções.

## Informações de Segurança



**ADVERTÊNCIA:** Quando o texto é apresentado desta forma, indica que a inobservância das instruções poderá resultar em danos ao equipamento, perda de informações, ferimentos ou perda de vida.



**ADVERTÊNCIA:** Ao utilizar este dispositivo, siga sempre as precauções básicas de segurança, a fim de reduzir os riscos de incêndio, choque elétrico e ferimentos, incluindo o seguinte:

- Não utilize o produto junto a fontes de água, tais como banheiras, pias ou tanques, porões úmidos e piscinas.

## Outras Informações de Segurança

Este produto não foi avaliado para conexão com um sistema de alimentação de "TI" (um sistema de distribuição CA sem conexão direta com a terra, de acordo com a IEC 60950).

### Advertência de Segurança sobre Energia CA



**Conexão Elétrica Adequada (somente Noruega e Suécia)**

**Advarsel: Apparatet må kun tilkoples jordet stikkontakt.**

**Varning! Apparatens skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.**



**ADVERTÊNCIA:** Instale a unidade próxima à tomada CA. O cabo de força CA é o principal dispositivo de desconexão da alimentação CA de sua unidade, devendo estar acessível o tempo todo. Para a sua segurança, o cabo de força fornecido com sua unidade conta com um plugue aterrado. Procure conectar sempre esse cabo a uma tomada adequadamente aterrada, para evitar o risco de choques elétricos.