

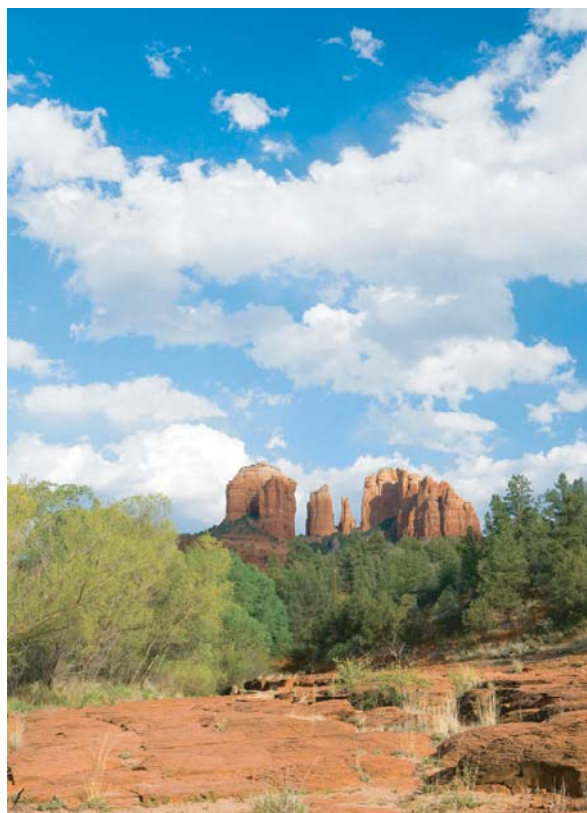
Impressora HP Color LaserJet Série CP3525

Guia do usuário



www.hp.com/support/cljcp3525

- Uso do produto**
- Gerenciamento do produto**
- Manutenção do produto**
- Solução de problemas**



Impressora HP Color LaserJet Série CP3525

Guia do usuário



Copyright e licença

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia expressa que acompanha esses produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Número de peça: CC468-90912

Edition 1, 09/2008

Créditos de marca comercial

Adobe®, Acrobat®, e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Corel® é uma marca comercial ou marca registrada da Corel Corporation ou da Corel Corporation Limited.

Intel® Core™ é uma marca comercial registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países/regiões.

Java™ é uma marca comercial registrada nos EUA da Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows® e Windows®XP são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

Windows Vista® é marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países/regiões.

PANTONE® é marca comercial padrão para cor da Pantone, Inc.

UNIX® é uma marca comercial registrada da The Open Group.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

Conteúdo

1 Informações básicas do produto

Convenções usadas neste guia	2
Comparação de produto	3
Recursos do produto	4
Procedimento do produto	7
Visão frontal	7
Visão posterior	8
Portas de interface	9
Localização do número de série e do número do modelo	9

2 Painel de controle

Utilização do painel de controle	12
Layout do painel de controle	12
Interpretação de luzes indicadoras do painel de controle	13
Menus do painel de controle	14
Usar os menus	14
Hierarquia de menus	15
Menu Mostre-me como	16
Menu Recuperar trabalho	17
Menu Informações	19
Menu Manuseio de papel	20
Menu Configurar dispositivo	21
Menu Impressão	21
Submenu PCL	22
Menu Qualidade de impressão	23
Menu Configuração do sistema	27
Menu E/S	34
Menu Redefinição	42
Menu Diagnósticos	44
Menu Serviço	46

3 Software para Windows

Sistemas operacionais suportados para o Windows	48
Drivers de impressora suportados para Windows	49

HP Universal Print Driver (UPD)	50
Modos de instalação do UPD	50
Selecione o driver de impressão adequado para Windows	51
Prioridade para configurações de impressão	52
Alterar as configurações do driver de impressora para Windows	53
Remover software do Windows	54
Utilitários suportados para Windows	55
HP Web Jetadmin	55
Servidor da Web incorporado	55
HP Easy Printer Care	55
Software para outros sistemas operacionais	57

4 Usar o produto com o Macintosh

Software para Macintosh	60
Sistemas operacionais suportados pelo Macintosh	60
Drivers de impressora suportados pelo Macintosh	60
Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh	60
Prioridade para configurações de impressão no Macintosh	60
Alterar configurações de driver de impressora no Macintosh	61
Software para computadores Macintosh	61
Utilitário da impressora HP	61
Abertura do Utilitário da impressora HP	61
Recursos do Utilitário da impressora HP	62
Utilitários suportados para Macintosh	62
Servidor da Web incorporado	62
Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh	63
Imprimir	63
Criar e usar predefinições de impressão no Macintosh	63
Redimensionar documentos ou imprimir em um papel personalizado padrão	63
Impressão de uma página de rosto	63
Usar marcas d'água	64
Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Macintosh	64
Imprimir em ambos os lados da página (impressão dupla-face)	65
Armazenar trabalhos	65
Configurar as opções de cor	66
Usar o menu Serviços	66

5 Conectividade

Conexão USB	70
Configuração de rede	71
Protocolos de rede suportados	71
Configuração do produto de rede	73

Exibição ou alteração das configurações de rede	73
Definição ou alteração da senha de rede	73
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle	73
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle	74
Desativar protocolos de rede (opcional)	75
Desativação de IPX/SPX, AppleTalk ou DLC/LLC	75
Configurações da velocidade da conexão e de dúplex	76

6 Papel e mídia de impressão

Entenda o uso de papel e de mídias de impressão	78
Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel	79
Tamanhos personalizados de papel	81
Tipos suportados de mídia de impressão e papel	82
Capacidade da bandeja e do compartimento	83
Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais	84
Colocação de papel nas bandejas	85
Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas	85
Bandeja 1	86
Bandeja 2 ou Bandeja opcional 3	88
Carregamento da bandeja 1	89
Imprimir envelopes	90
Carregue a Bandeja 2	91
Carregue a Bandeja opcional de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3)	92
Carregue papel de tamanho padrão na Bandeja 3	93
Carregue a Bandeja 3 com papel de tamanho padrão	95
Carregue papel de tamanho 4 x 6 pol. (10 x 15 cm) na Bandeja 3	96
Configurar bandejas	100
Configurar uma bandeja ao carregar papel	100
Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão	100
Configurar uma bandeja usando o menu Manuseio de papel	101
Sensor automático de transparências de retroprojeter (modo de detecção automática)	101
Configurações de detecção automática	101
Selecionar a mídia por origem, tipo ou tamanho	102
Origem	102
Tipo e tamanho	102

7 Usar recursos do produto

Configurações de economia	104
Período de inatividade	104
Definir o período de inatividade	104

Ativar/desativar o modo de inatividade	104
Agendamento de ativação	104
Definir relógio em tempo real	105
Configurar o relógio em tempo real	105
Definir o agendamento de ativação	106
Definir os modos econômicos do EWS	107
Uso dos recursos de armazenamento de trabalho	108
Criação de um trabalho armazenado	108
Para imprimir um trabalho armazenado	108
Para excluir um trabalho armazenado	109
Imprimir gráficos comerciais ou material de marketing	111
Papel brilhante suportado	111
Configurar a bandeja de papel de forma correta	111
Definir as configurações do driver	112
Imprimir anúncios para ambientes externos e mapas resistentes a intempéries	113
Papel resistente suportado	113
Configure o alinhamento dúplice	114

8 Tarefas de impressão

Cancelar um trabalho de impressão	116
Cancelar o trabalho de impressão atual pelo painel de controle	116
Parada do atual trabalho de impressão do programa de software	116
Uso de recursos do driver de impressora do Windows	117
Abrir o driver de impressora	117
Usar atalhos de impressão	117
Definir opções de qualidade e papel	117
Definir efeitos do documento	118
Definir as opções de acabamento do documento	118
Definir opções de armazenamento de trabalho	120
Definir opções de cor	121
Obter informações sobre status do produto e suporte	121
Definir opções avançadas de impressão	121

9 Usar cores

Gerenciar cores	124
Automático	124
Imprimir em escala de cinza	124
Restringir uso de cores	124
Restringir impressão colorida	124
Ajuste manual de cores	125
Opções de cores Manual	125
Temas de cor	125
Corresponder cores	127

Correspondência de cores da amostra	127
Imprimir amostras de cores	128
Correspondência de cores PANTONE®	128
Uso avançado de cor	129
Toner HP ColorSphere	129
HP ImageREt 3600	129
Escolha da mídia	129
Opções de cor	129
sRGB (vermelho, verde, azul padrão)	130

10 Administrar e fazer manutenção do produto

Páginas de informações	132
HP Easy Printer Care	133
Abrir o software HP Easy Printer Care	133
Seções do software HP Easy Printer Care	133
Servidor da Web incorporado	136
Abra o servidor da Web incorporado utilizando a conexão de rede	136
Seções do servidor da Web incorporado	137
Uso do software HP Web Jetadmin	139
Recursos de segurança	140
Proteger o servidor da Web incorporado	140
Apagamento seguro de disco	140
Dados afetados	140
Informações adicionais	141
Armazenamento de trabalhos	141
Discos rígidos HP criptografados de alto desempenho	141
Travar os menus do painel de controle	141
Bloqueio do compartimento do formatador	142
Gerenciar suprimentos	143
Armazenamento do cartucho de impressão	143
Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP	143
Website e central de fraudes HP	143
Substituir suprimentos	144
Vida útil dos suprimentos	144
Localizar suprimentos	144
Diretrizes de substituição de suprimentos	144
Trocar cartuchos de impressão	145
Substitua a unidade de coleta de toner	148
Instalar memória	150
Instale DIMMs de memória DDR	151
Ativar a memória do Windows	154
Instalar um servidor de impressão HP Jetdirect ou uma placa de servidor de impressão EIO, ou um disco rígido EIO	154
Limpe o produto.	157

Limpeza do exterior	157
Limpar o toner derramado	157
Limpar o fusor	157
Atualizar o firmware	158
Determinar a versão atual do firmware	158
Download do novo firmware do site da HP	158
Transfira o novo firmware para o produto	158
Use o arquivo executável flash para atualizar o firmware	159
Usar o FTP para carregar o firmware por um navegador	159
Usar o FTP para atualizar o firmware em uma conexão de rede	160
Use o HP Web Jetadmin para atualizar o firmware	160
Use os comando do Microsoft Windows para atualizar o firmware	161
Atualize o firmware do HP Jetdirect	161

11 Solucionar problemas

Resolver problemas gerais	164
Lista de verificação de solução de problemas	164
Fatores que afetam o desempenho do produto	165
Restaurar as configurações de fábrica	166
Tipos de mensagem do painel de controle	167
Mensagens do painel de controle	168
Congestionamentos	188
Motivos comuns de atolamentos	188
Locais de atolamento	189
Eliminar atolamentos	189
Eliminar atolamentos na porta da direita	190
Eliminar atolamentos na área do compartimento de saída	195
Eliminar atolamentos na Bandeja 1	195
Eliminar atolamentos na Bandeja 2	197
Eliminar atolamentos na Bandeja opcional de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3)	198
Elimine atolamentos na porta inferior direita (Bandeja 3)	199
Recuperação após congestionamentos	200
Problemas no manuseio de papel	201
O produto alimenta várias folhas	201
O produto alimenta páginas de tamanho incorreto	201
A impressora alimenta papel da bandeja incorreta	202
O papel não é alimentado automaticamente	202
O papel não é alimentado pelas Bandejas 2 ou 3	202
As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados	203
Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora	204
A impressão sai enrolada ou enrugada	204
A impressora não imprime em dúplice ou a impressão dúplice está incorreta	205

Informações sobre as luzes do formatador	206
LEDs do HP Jetdirect	206
LED de pulsação	207
Resolver problemas de qualidade de imagem	208
Exemplos de problemas na qualidade de impressão	208
Régua de defeitos repetitivos	209
Defeitos em transparência para retroprojeção	210
Problemas de qualidade de impressão associados ao ambiente	210
Problemas na qualidade de impressão associados a congestionamentos	210
Otimizar e melhorar a qualidade de imagem	210
Calibrar o produto	211
Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão	211
Defina o registro da imagem	211
Corrigir problemas com faixas claras	211
Resolver problemas de desempenho	212
Resolver problemas de conectividade	213
Resolver problemas de conexão direta	213
Resolver problemas de rede	213
Problemas no software do produto	215
Solução de problemas comuns no Windows	216
Solução de problemas comuns no Macintosh	217

Apêndice A Suprimentos e acessórios

Solicitar peças, acessórios e suprimentos	222
Números de peça	223
Acessórios	223
Cartuchos de impressão e unidade de coleta de toner	223
Memória	223
Cabos e interfaces	224
Kits de manutenção	224

Apêndice B Serviço e assistência

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard	226
Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão	228
Declaração de garantia limitada do Kit do fusor da HP Color LaserJet	229
Contrato de licença do usuário final	230
Serviço de garantia de auto-reparo do cliente	233
Suporte ao cliente	234

Apêndice C Especificações do produto

Especificações físicas	236
Consumo de energia e emissões acústicas	237
Especificações ambientais	238

Apêndice D Informações de regulamentação





Normas da FCC	240
Programa de proteção ambiental do produto	241
Proteção do meio ambiente	241
Produção de ozônio	241
Consumo de energia	241
Uso do papel	241
Plásticos	241
Suprimentos para impressão da HP LaserJet	241
Instruções de reciclagem e devolução	242
Estados Unidos e Porto Rico	242
Várias devoluções (mais de um cartucho)	242
Devoluções individuais	242
Remessa	242
Devoluções fora dos EUA	242
Papel	242
Restrições de materiais	243
Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia	243
Substâncias químicas	243
Folha de dados de segurança de materiais	244
Como obter mais informações	244
Declaração de conformidade	245
Declarações de segurança	246
Segurança do laser	246
Regulamentações DOC canadenses	246
Declaração VCCI (Japão)	246
Declaração para o cabo de alimentação (Japão)	246
Declaração EMI (Coreia)	246
Declaração sobre laser para a Finlândia	246
Tabela de conteúdo (China)	248
Índice	249

1 Informações básicas do produto



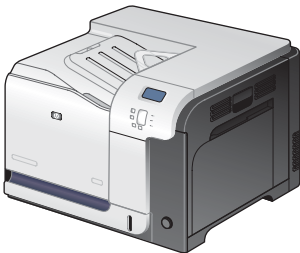

- [Convenções usadas neste guia](#)
- [Comparação de produto](#)
- [Recursos do produto](#)
- [Procedimento do produto](#)

Convenções usadas neste guia

Ao longo deste guia, várias dicas, notas, advertências e avisos o alertam sobre informações importantes.

-
-  **DICA:** Dicas fornecem sugestões úteis ou atalhos.
 -  **NOTA:** Notas fornecem informações importantes para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.
 -  **CUIDADO:** Cuidados indicam procedimentos que você deve seguir para evitar perder dados ou danificar o produto.
 -  **AVISO!** Avisos alertam você sobre procedimentos específicos que você deve seguir para evitar ferimentos pessoais, perdas catastróficas de dados ou extensos danos ao produto.
-

Comparação de produto

Modelo	Recursos
HP Color LaserJet CP3525 	<ul style="list-style-type: none">• Bandeja multipropósito de entrada para 100 folhas (Bandeja 1)• Bandeja de entrada para 250 folhas (Bandeja 1)• Compartimento de saída de 250 folhas voltadas para baixo• Porta USB 2.0 de alta velocidade• 256 megabytes (MB) de memória RAM
HP Color LaserJet CP3525n 	<ul style="list-style-type: none">• Bandeja multipropósito de entrada para 100 folhas (Bandeja 1)• Bandeja de entrada para 250 folhas (Bandeja 2)• Compartimento de saída de 250 folhas voltadas para baixo• Porta USB 2.0 de alta velocidade• Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100Base-TX• 256 megabytes (MB) de memória RAM
HP Color LaserJet CP3525dn 	<ul style="list-style-type: none">• Bandeja multipropósito de entrada para 100 folhas (Bandeja 1)• Bandeja de entrada para 250 folhas (Bandeja 2)• Compartimento de saída de 250 folhas voltadas para baixo• Porta USB 2.0 de alta velocidade• Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100Base-TX• 384 megabytes (MB) de memória RAM• Impressão automática frente e verso
HP Color LaserJet CP3525x 	<ul style="list-style-type: none">• Bandeja multipropósito de entrada para 100 folhas (Bandeja 1)• Bandeja de entrada para 250 folhas (Bandeja 2)• Compartimento de saída de 250 folhas voltadas para baixo• Bandeja de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3), incluindo a inserção de mídia de cartão postal HP para papel 101,6 x 152,4 mm.• Porta USB 2.0 de alta velocidade• Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100Base-TX• 512 megabytes (MB) de memória RAM• Impressão automática frente e verso

Recursos do produto

Velocidade e rendimento

- Imprima até 30 páginas por minuto (ppm) em papel tamanho carta e 30 ppm em papel de tamanho A4.
- Menos de 12 segundos para imprimir a primeira página
- Volume de impressão mensal máximo recomendado de 5.000 páginas
- Um microprocessador de 515 megahertz (MHz)

Resolução

- 600 pontos por polegada (ppp) com a Resolution Enhancement technology 3600 (tecnologia de aumento de resolução - REt) para obter ótima qualidade geral de imagem
- 1200 x 600 ppp para trabalhos de linhas detalhadas e pequenos textos

Memória

- HP Color LaserJet CP3525: 256 de memória de acesso aleatório (RAM), expansível para 1 gigabyte (GB) adicionando no slot DIMM livre de 200 pinos, módulos de memória small outline dual inline (DDR2 SODIMM) 128 MB, 256 MB, 512 MB ou 1 GB de RAM.
NOTA: Se você instalar 1 GB de DIMM no slot livre, a quantidade total de memória disponível será de 1 GB.
- HP Color LaserJet CP3525n: 256 de memória de acesso aleatório (RAM), expansível para 1 gigabyte (GB) adicionando no slot DIMM livre de 200 pinos, módulos de memória small outline dual inline (DDR2 SODIMM) 128 MB, 256 MB, 512 MB ou 1 GB de RAM.
NOTA: Se você instalar 1 GB de DIMM no slot livre, a quantidade total de memória disponível será de 1 GB.
- HP Color LaserJet CP3525dn: 384 de memória de acesso aleatório (RAM), expansível para 1 gigabyte (GB) substituindo os módulos de memória originais por de 200 pinos (DDR2 SODIMM) de 128 MB, 256 MB, 512 MB ou 1 GB de RAM.
NOTA: Se você instalar 1 GB de DIMM, a quantidade total de memória disponível será de 1 GB. No modelo HP Color LaserJet CP3525dn, você deverá substituir a DIMM original de 128 MB por uma DIMM de 1 GB para aumentar a memória para 1 GB.
- HP Color LaserJet CP3525x: 512 de memória de acesso aleatório (RAM), expansível para 1 gigabyte (GB) substituindo os módulos de memória originais por de 200 pinos (DDR2 SODIMM) de 128 MB, 256 MB, 512 MB ou 1 GB de RAM.
NOTA: Se você instalar 1 GB de DIMM, a quantidade total de memória disponível será de 1 GB. Para o modelo HP Color LaserJet CP3525x, você deverá substituir uma das DIMMs originais de 256 MB por uma DIMM de 1 GB para aumentar a memória para 1 GB.
- Tecnologia de Aumento da Memória (MEt), que compacta automaticamente os dados para um uso mais eficiente da memória RAM.

Interface do usuário

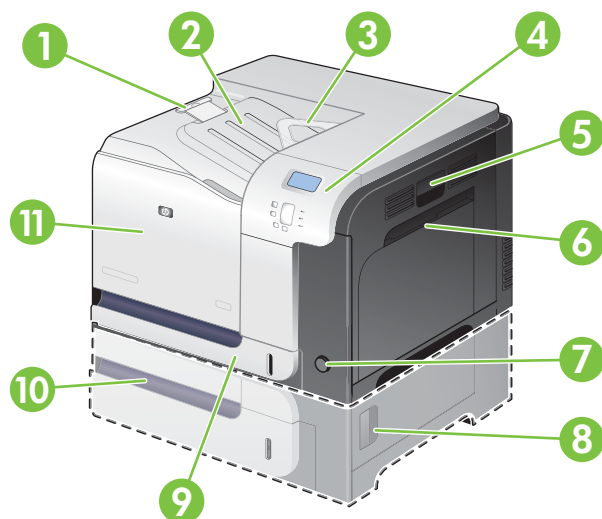
- Visor gráfico colorido de quatro linhas no painel de controle
 - Servidor da Web incorporado para obter acesso ao suporte e solicitar suprimentos (produtos conectados em rede)
 - Software HP Easy Printer Care (ferramenta de solução de problemas e status baseada na web)
 - Recurso de pedido de suprimentos pela Internet com o software HP Easy Printer Care e servidor da Web incorporado
-

Manuseio de papel	<ul style="list-style-type: none"> ● Bandeja 1 (bandeja multipropósito): Uma bandeja multipropósito para papéis, transparências, etiquetas, envelopes e outros tipos de papel. A bandeja aceita até 100 folhas de papel, 50 transparências ou 10 envelopes. ● Bandeja 2: Bandeja para 250 folhas. ● Bandeja opcional 3: Bandeja de 500 folhas de papel e mídia pesada, e uma inserção opcional de mídia de cartão postal HP. (Ambas estão incluídas na impressora HP Color LaserJet CP3525x.) Suporta papel padrão e de tamanho personalizado. Essa bandeja detecta automaticamente tamanhos comuns de papel. ● Impressão frente e verso: A impressora HP Color LaserJet CP3525dn e a impressora HP Color LaserJet CP3525x suportam impressão automática frente e verso. Os demais modelos suportam impressão manual frente e verso. ● Compartimento de saída padrão: O compartimento de saída padrão está localizado na parte superior do produto. Esse compartimento suporta até 250 folhas de papel. O produto tem um sensor que indica quando o compartimento está cheio. <p>Para obter informações sobre os tamanhos de papel suportados, consulte Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 79.</p> <p>Para obter informações sobre os tamanhos de papel suportados, consulte Tipos suportados de mídia de impressão e papel na página 82.</p>
Idiomas e fontes	<ul style="list-style-type: none"> ● HP Printer Control Language PCL 5, PCL 6 e emulação de HP postscript nível 3 ● Direct PDF ● 80 estilos de fontes escalonáveis TrueType PS
Cartuchos de impressão	<ul style="list-style-type: none"> ● Para obter informações sobre cartuchos de impressão, consulte www.hp.com/go/learnaboutsupplies.com. ● Detecção de cartuchos de impressão autênticos HP ● Remoção automática de fita de toner ● Esse produto usa os seguintes suprimentos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Cartucho de impressão preto padrão: CE250A ○ Cartucho de impressão preto de alta capacidade: CE250X ○ Cartucho de impressão ciano: CE251A ○ Cartucho de impressão amarelo: CE252A ○ Cartucho de impressão magenta: CE253A ○ Unidade de coleta de toner: CE254A
Sistemas operacionais suportados	<ul style="list-style-type: none"> ● Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista™, Windows® Server 2003 e Windows® Server 2008 ● Macintosh OS X V10.3.9, V10.4, V10.5 e posterior ● Novell NetWare ● Unix® ● Linux

Conectividade	<ul style="list-style-type: none">● Conexão USB 2.0● Porta de host compatível com USB 2.0 para conexão de terceiros● Conector (RJ-45) de rede local (LAN) para o servidor de impressão incorporado HP Jetdirect (não incluído na impressora HP Color LaserJet CP3525)● Um slot (EIO) de entrada/saída avançado
Ambiente	<ul style="list-style-type: none">● A configuração de inatividade economiza energia● Alto conteúdo de componentes e materiais recicláveis● Fusor instant-on economiza energia
Segurança	<ul style="list-style-type: none">● Apagamento seguro de disco● Trava de segurança (opcional)● Retenção de trabalho● Autenticação do PIN do usuário para trabalhos armazenados● Segurança de IPsec● Disco rígido HP EIO criptografado de alto desempenho (opcional)
Auto-ajuda	<ul style="list-style-type: none">● Páginas Mostre-me como que você pode imprimir a partir do painel de controle● Ajuda para trabalho para tarefas específicas estão disponíveis em www.hp.com/support/cljcp3525.● Animações e ajuda no painel de controle● Animações no CD

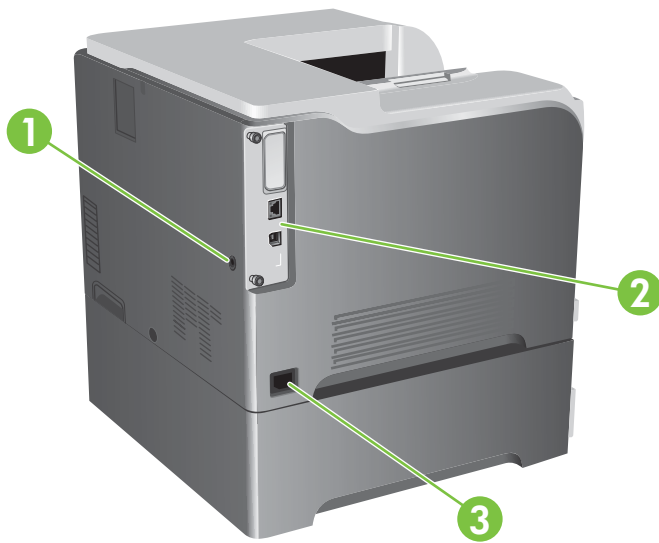
Procedimento do produto

Visão frontal



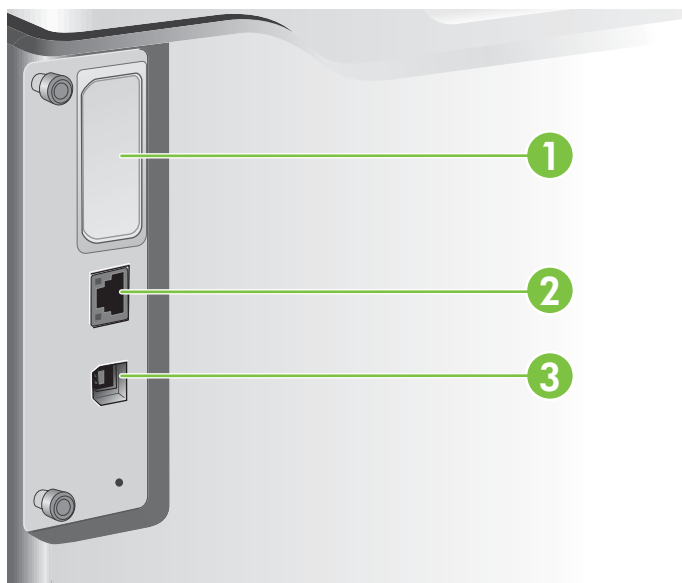
1	Extensão do compartimento de saída
2	Compartimento de saída padrão
3	Bandeja em ziguezague dúplex (impressora HP Color LaserJet CP3525dn e HP Color LaserJet CP3525x somente)
4	Painel de controle
5	Porta direita (fornece acesso para limpar atolamentos de papel)
6	Bandeja 1 (puxe a alça para abrir a bandeja)
7	Botão liga/desliga (acende ao ligar)
8	Porta inferior direita (fornece acesso para limpar atolamentos de papel)
9	Bandeja 2
10	Bandeja opcional 3 (incluída na impressora HP Color LaserJet CP3525x)
11	Porta frontal (acesso aos cartuchos de impressão e unidade de coleta de toner)

Visão posterior



1	Slot para uma trava de segurança tipo cabo
2	Portas de interface
3	Conexão de energia

Portas de interface



1	Slot de expansão da interface EIO
2	Porta de rede RJ.45 (desativada na impressora HP Color LaserJet CP3525)
3	Porta de impressão USB 2.0 de alta velocidade

Localização do número de série e do número do modelo

Os números do modelo e de série estão listados nas etiquetas de identificação localizadas na parte posterior do produto. O número de série contém informações sobre o país/região de origem, a versão do produto, o código de produção e o número de produção do produto.

Nome do modelo	Número do modelo
HP Color LaserJet CP3525	CC468A
HP Color LaserJet CP3525n	CC469A
HP Color LaserJet CP3525dn	CC470A
HP Color LaserJet CP3525x	CC471A

2 Painel de controle

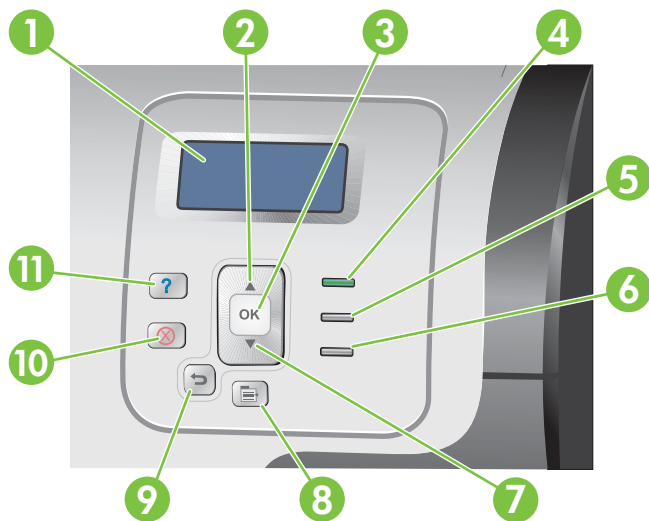
- [Utilização do painel de controle](#)
- [Menus do painel de controle](#)
- [Hierarquia de menus](#)
- [Menu Mostre-me como](#)
- [Menu Recuperar trabalho](#)
- [Menu Informações](#)
- [Menu Manuseio de papel](#)
- [Menu Configurar dispositivo](#)
- [Menu Diagnósticos](#)
- [Menu Serviço](#)

Utilização do painel de controle

O painel de controle tem um visor colorido de texto e gráficos que fornece acesso a todas as funções do produto. Use os botões para controlar trabalhos e o status do produto. As luzes indicam o status geral do produto.

Layout do painel de controle

O painel de controle inclui um visor colorido de texto e gráficos, botões de controle de trabalho e três LEDs (light-emitting diode, diodo emissor de luz) de status.



1	Visor do painel de controle	Mostra informações sobre status, menus, ajuda e mensagens de erro.
2	Botão Seta para cima ▲	Navega pelos menus e pelo texto e aumenta os valores dos itens numéricos no visor.
3	botão OK	Faz seleções, continua a impressão após erros freqüentes e ignora um cartucho de impressão não HP.
4	Luz Pronto	A luz Pronto indica que o produto está pronto para começar a processar qualquer trabalho.
5	Luz Dados	A luz Dados indica que o produto está recebendo dados.
6	Luz Atenção	A luz Atenção indica que o produto apresenta uma condição que precisa de intervenção. Por exemplo, uma bandeja de papel vazia ou uma mensagem de erro no visor.
7	Botão Seta para baixo ▼	Navega pelos menus e pelo texto e diminui os valores dos itens numéricos no visor.
8	Botão Menu	Abre e fecha os menus.
9	Botão Seta para trás ↶	Navega para trás em menus aninhados.

10	Botão Parar ☒	Interrompe o trabalho atual, oferece uma opção para cancelar ou retornar ao trabalho atual, libera o papel do produto e elimina erros freqüentes associados ao trabalho interrompido. Se o produto não imprimir o trabalho, pressione Parar para pausar.
11	Botão Ajuda ?	Fornecer informações detalhadas, inclusive animações, sobre mensagens ou menus do produto.

Interpretação de luzes indicadoras do painel de controle


Luz indicadora	Ligada	Desligada	Intermitente
Pronto (verde)	O produto está on-line (em condições de aceitar e processar dados).	O produto está off-line ou desligada.	O produto está tentando interromper a impressão e passar ao estado off-line.
Dados (verde)	Há dados processados no produto, mas são necessários mais dados para completar o trabalho.	O produto não está processando nem recebendo dados.	O produto está processando e recebendo dados.
Atenção (âmbar)	Ocorreu um erro crítico. O produto requer atenção.	Não há nenhuma condição que necessite de atenção.	Ocorreu um erro. O produto requer atenção.

Menus do painel de controle

É possível executar a maior parte das tarefas rotineiras de impressão a partir do computador, através do driver de impressora ou do aplicativo de software. Essa é a maneira mais conveniente de controlar o produto e anular as configurações do painel de controle. Consulte os arquivos de ajuda associados ao software ou, para obter mais informações sobre como acessar o driver de impressora, consulte [Software para Windows na página 47](#) ou [Usar o produto com o Macintosh na página 59](#).

Você também pode controlar o produto alterando configurações no painel de controle. Utilize o painel de controle para acessar os recursos aos quais o driver de impressora ou o aplicativo de software não oferecem suporte e para configurar o tamanho e tipo do papel.

Usar os menus

- Entre e saia dos menus pressionando o botão **Menu** .
- Selecione um item de menu usando o botão **OK**, além de selecionar valores numéricos ao configurar o produto.
- Utilize as setas para cima e para baixo **▲▼** para navegar pelos menus. Além da navegação pelos menus, as setas para cima e para baixo podem aumentar e reduzir seleções de valores numéricos. Mantenha as setas para cima e para baixo pressionadas para deslocar mais rapidamente.
- O botão para trás **↶** permite retornar em seleções de menu.
- Se nenhuma tecla for pressionada em 60 segundos, o produto sairá dos menus.


Hierarquia de menus

Os seguintes menus superiores estão disponíveis:

- **MOSTRE-ME COMO.** Consulte o [Menu Mostre-me como na página 16](#) para obter mais informações.
- **RECUPERAR TRABALHO.** Consulte o [Menu Recuperar trabalho na página 17](#) para obter mais informações.
- **INFORMAÇÕES.** Consulte o [Menu Informações na página 19](#) para obter mais informações.
- **MANUSEIO DE PAPEL.** Consulte o [Menu Manuseio de papel na página 20](#) para obter mais informações.
- **CONFIGURAR DISPOSITIVO.** Consulte o [Menu Configurar dispositivo na página 21](#) para obter mais informações.
- **DIAGNÓSTICOS.** Consulte o [Menu Diagnósticos na página 44](#) para obter mais informações.
- **MANUTENÇÃO.** Consulte o [Menu Serviço na página 46](#) para obter mais informações.

Menu Mostre-me como


O menu **MOSTRE-ME COMO** imprime páginas que fornecem mais informações sobre o produto.


Para exibir: Pressione o botão **Menu**  e, em seguida, selecione o menu **MOSTRE-ME COMO**.

Item	Explicação
ELIMINAR ATOLAMENTOS	Fornece instruções para limpar atolamentos de papel no produto.
CARREGAR BANDEJAS	Fornece instruções para carregar e configurar bandejas.
CARREGAR MÍDIA ESPECIAL	Fornece instruções para carregar mídia de impressão especial como envelopes, transparências e etiquetas.
IMPRIMIR NOS DOIS LADOS	Fornece instruções para imprimir nos dois lados do papel (impressão nos dois lados do papel).
PAPEL SUPORTADO	Fornece uma lista dos papéis e mídias de impressão suportados.
GUIA DE AJUDA DE IMPRESSÃO	Imprime uma página que mostra links para tópicos adicionais de ajuda na Web.

Menu Recuperar trabalho

O menu **RECUPERAR TRABALHO** permite visualizar listagens de todos os trabalhos armazenados.

Para exibir: Pressione o botão **Menu**  e, em seguida, selecione o menu **RECUPERAR TRABALHO**.


 **NOTA:** Os valores com um asterisco (*) são os valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Item	Subitem	Opções	Descrição
<NOME DO USUÁRIO>			Os usuários que têm trabalhos armazenados são listados por nome. Selecione o nome de usuário apropriado para visualizar uma lista de trabalhos armazenados.
	TODOS OS TRABALHOS (SEM PIN)	IMPRIMIR IMPRIMIR E EXCLUIR EXCLUIR	Esta mensagem será exibida se algum usuário tiver dois ou mais trabalhos armazenados que precisem de um PIN. É exibida a opção IMPRIMIR ou a opção IMPRIMIR E EXCLUIR , dependendo do tipo de trabalho listados. Use a opção CÓPIAS para especificar o número de cópias do trabalho a serem impressas.
	TODOS OS TRABALHOS (COM PIN)	IMPRIMIR IMPRIMIR E EXCLUIR EXCLUIR	Esta mensagem será exibida se algum usuário tiver dois ou mais trabalhos armazenados que precisem de um PIN. É exibida a opção IMPRIMIR ou a opção IMPRIMIR E EXCLUIR , dependendo do tipo de trabalho listados. Use a opção CÓPIAS para especificar o número de cópias do trabalho a serem impressas.
	<NOME DO TRABALHO X>	IMPRIMIR IMPRIMIR E EXCLUIR EXCLUIR	Todos os trabalhos estão listados pelo nome. É exibida a opção IMPRIMIR ou a opção IMPRIMIR E EXCLUIR , dependendo do tipo de trabalhos listados. Use a opção CÓPIAS para especificar o número de cópias do trabalho a serem impressas.
		CÓPIAS	Especifica o número de cópias do trabalho a serem impressas. O padrão é 1. Se você selecionar a opção TRABALHO , o número de cópias

Item	Subitem	Opções	Descrição
			<p>especificado no driver será impresso.</p> <p>Se você selecionar o menu PERSONALIZADA, outra configuração exibe onde você pode especificar o número de cópias do trabalho a serem impressas. O número de cópias especificado no driver é multiplicado pelo número de cópias especificado no painel de controle. Por exemplo, se você especificou duas cópias no driver e especificou duas cópias no painel de controle, será impresso um total de quatro cópias do trabalho.</p>

Menu Informações

Utilize o menu **INFORMAÇÕES** para acessar e imprimir informações específicas do produto.


Para exibir: Pressione o botão **Menu**  e, em seguida, selecione o menu **INFORMAÇÕES**.

Item	Descrição
IMPRIMIR MAPA DO MENU	Imprime o mapa de menus do painel de controle, que mostra o layout e as configurações atuais dos itens de menu do painel de controle.
IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO	Imprime as páginas de configuração do produto que mostram as configurações da impressora e acessórios instalados.
IMPRIMIR PÁGINA DE STATUS DE SUPRIMENTOS	<p>Imprime a estimativa de vida útil restante dos suprimentos, fornece relatórios de estatísticas do número total de páginas e trabalhos processados, número de série, contagens de páginas e informações sobre manutenção.</p> <p>A HP fornece aproximações da vida útil restante de suprimentos para conveniência do cliente. Os níveis reais restantes de suprimentos poderão ser diferentes das aproximações fornecidas.</p>
STATUS DOS SUPRIMENTOS	Exibe o status aproximado dos cartuchos de impressão, do kit do fusor e da unidade de coleta de toner em uma lista deslocável. Para cada item, pressione o botão OK para abrir a ajuda do item.
IMPRIMIR PÁGINA DE USO	Imprime uma contagem de todos os tamanhos de papel usados pelo produto, indicando se eram simplex, dúplice, monocromáticas ou em cores, e fornece um relatório da contagem de páginas.
IMPRIMIR LOG DE TRABALHO DE USO DE COR	Imprime estatística de uso de cor para a impressora.
IMPRIMIR DEMO	Imprime uma página de demonstração.
IMPRIMIR AMOSTRAS RGB	Imprime amostras de cores para valores RGB diferentes. Use as amostras como um guia para a correspondência das cores impressas.
IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK	Imprime amostras de cores para valores CMYK diferentes. Use as amostras como um guia para a correspondência das cores impressas.
IMPRIMIR DIRETÓRIO DE ARQUIVOS	Imprime o nome e o diretório de arquivos armazenados no produto.
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL	Imprime as fontes PCL disponíveis.
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS	Imprime as fontes PS disponíveis.

Menu Manuseio de papel

Use esse menu para configurar as bandejas de entrada de acordo com tamanho e tipo. É importante configurar as bandejas corretamente com esse menu antes de imprimir pela primeira vez.

Para exibir: Pressione o botão **Menu**  e, em seguida, selecione o menu **MANUSEIO DE PAPEL**.

 **NOTA:** Se já tiver utilizado modelos do produto HP LaserJet, talvez você esteja acostumado a configurar a Bandeja 1 nos modos **Primeiro** ou **Cassete**. Nas impressoras HP Color LaserJet Série CP3525, a configuração da Bandeja 1 como **QUALQUER TAMANHO** e **QUALQUER TIPO** equivale ao modo **Primeiro**. A configuração da Bandeja 1 é diferente de **QUALQUER TAMANHO** ou **QUALQUER TIPO** equivale ao modo **Cassete**.


Item de menu	Valor	Descrição
TAMANHO DA BANDEJA 1	Aparece uma lista dos tamanhos disponíveis.	Permite configurar o tamanho do papel da Bandeja 1. O padrão é QUALQUER TAMANHO . Consulte Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 79 para obter uma lista completa dos tamanhos disponíveis.
TIPO NA BANDEJA 1	Aparece uma lista dos tipos disponíveis.	Permite configurar o tipo do papel da Bandeja 1. O padrão é QUALQUER TIPO . Consulte Tipos suportados de mídia de impressão e papel na página 82 para obter uma lista completa dos tipos disponíveis.
TAMANHO DA BANDEJA <X> X = 2 ou opcional 3	Aparece uma lista dos tamanhos disponíveis.	Permite configurar o tamanho do papel da Bandeja 2 ou da Bandeja 3 opcional. O tamanho padrão é CARTA ou A4 , dependendo do país/região. A bandeja 2 não detecta o tamanho do papel pelas guias da bandeja. A bandeja 3 detecta alguns tamanhos do papel pelas guias da bandeja. Consulte Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 79 para obter uma lista completa dos tamanhos disponíveis.
TIPO DA BANDEJA <X> X = 2 ou opcional 3	Aparece uma lista dos tipos disponíveis.	Permite configurar o tipo do papel da Bandeja 2 ou da Bandeja 3 opcional. O padrão é COMUM . Consulte Tipos suportados de mídia de impressão e papel na página 82 para obter uma lista completa dos tipos disponíveis.


Menu Configurar dispositivo

O menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** permite alterar as configurações de impressão padrão, ajustar a qualidade de impressão, alterar a configuração do sistema e as opções de E/S, bem como redefinir as configurações padrão.

Menu Impressão

Estas definições afetam somente os trabalhos que não tenham propriedades identificadas. A maior parte dos trabalhos identifica todas as propriedades e substitui os valores definidos nesse menu.

Para exibir: Pressione o botão **Menu** , selecione o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, selecione o menu **IMPRESSÃO**.


 **NOTA:** Os valores com um asterisco (*) são os valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.


Item de menu	Valores	Descrição
CÓPIAS	Intervalo: 1 - 32000	Permite definir o número padrão de cópias para trabalhos de impressão. O número padrão é 1.
TAMANHO DE PAPEL PADRÃO	Aparece uma lista dos tamanhos disponíveis.	Permite definir o tamanho padrão do papel.
TAMANHO DE PAPEL PERSONALIZADO PADRÃO	<ul style="list-style-type: none">• UNIDADE DE MEDIDA• DIMENSÃO X• DIMENSÃO Y	Permite definir o tamanho padrão de qualquer trabalho personalizado. A unidade de medida padrão é MILÍMETROS .
DUPLEX	DESLIGADA* LIGADA	Permite a você ativar ou desativar a impressão frente e verso. NOTA: Esse menu só está disponível na impressora HP Color LaserJet CP3525dn e na impressora HP Color LaserJet CP3525x
ENCADERNAÇÃO DUPLEX	BORDA LONGA* MARGEM CURTA	Permite alterar a borda de encadernação para impressão frente e verso. NOTA: Esse menu só está disponível na impressora HP Color LaserJet CP3525dn e na impressora HP Color LaserJet CP3525x
SUBSTITUIR A4/CARTA	NÃO SIM*	Permite definir o produto para imprimir um trabalho A4 em papel tamanho carta quando não houver papel A4 carregado.
ALIMENTAÇÃO MANUAL	DESLIGADA* LIGADA	Definir esta opção como LIGADA torna ALIMENTAÇÃO MANUAL o padrão para trabalhos sem uma bandeja selecionada.
FONTE COURIER	REGULAR* ESCURA	Permite selecionar uma versão da fonte Courier. A configuração ESCURA é uma fonte Courier interna disponível nas impressoras HP LaserJet série III e anteriores.

Item de menu	Valores	Descrição
A4 LARGO	NÃO * SIM	Permite alterar a área imprimível do papel A4. Se você selecionar NÃO , a área imprimível serão 78 caracteres de 10 pontos por linha. Se você selecionar SIM , a área imprimível serão 80 caracteres de 10 pontos por linha.
IMPRIMIR ERROS PS	DESLIGADA* LIGADA	Permite selecionar a impressão de páginas de erro PS.
IMPRIMIR ERROS PDF	DESLIGADA* LIGADA	Permite selecionar a impressão de páginas de erro PDF.

Submenu PCL

Esse menu permite configurar definições para a linguagem de controle da impressora.

Para exibir: Pressione o botão **Menu** , selecione o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, selecione o menu **IMPRESSÃO** e, em seguida, selecione o menu **PCL**.


 **NOTA:** Os valores com um asterisco (*) são os valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Item	Valores	Descrição
COMPRIMENTO DO FORMULÁRIO		Define o espaçamento vertical de 5 a 128 linhas para o tamanho de papel padrão. O padrão é 60.
ORIENTAÇÃO	RETRATO* PAISAGEM	Permite que você defina a orientação de página padrão como retrato ou paisagem.
ORIGEM DA FONTE	Uma lista das origens da fonte disponíveis é exibida.	Seleciona a origem da fonte. O padrão é INTERNA .
NÚMERO DA FONTE		O produto atribui um número a cada fonte e lista os números na lista de fontes PCL. A faixa é de 0 a 102. O padrão é 0.
DISTÂNCIA DA FONTE		Seleciona o corpo da fonte. Esse item pode não aparecer, dependendo da fonte selecionada. A faixa é de 0,44 a 99,99. O padrão é 10,00.
TAMANHO EM PONTOS DA FONTE		Selecione o tamanho em pontos da fonte. O intervalo é de 4,00 a 999,75. O padrão é 12,00.
CONJUNTO DE SÍMBOLOS	Uma lista dos conjuntos de símbolos disponíveis é exibida.	Seleciona qualquer um dos diversos conjuntos de símbolos disponíveis no painel de controle do produto. Um conjunto de símbolos é um agrupamento exclusivo de todos os caracteres em uma fonte. PC-8 ou PC-850 é recomendado para caracteres de desenho de linha. O padrão é PC-8 .
ANEXAR CR A LF	NÃO* SIM	Selecione SIM para anexar um retorno de carro a cada alimentação de linha encontrada pela impressora em trabalhos compatíveis com versões PCL anteriores (texto simples, sem controle de trabalhos). Alguns ambientes indicam uma nova linha utilizando somente o código de controle de alimentação de linha. Use essa opção para anexar o retorno de carro necessário a cada alimentação de linha.

Item	Valores	Descrição
SUPRIMIR PÁGINAS EM BRANCO	NÃO* SIM	Quando você gerar seu próprio PCL, serão incluídos comandos de esvaziar buffer adicionais que resultarão na impressão de uma página em branco. Selecione SIM para ignorar avanços de formulário se a página estiver em branco.
MAPEAMENTO DA ORIGEM DA MÍDIA	PADRÃO* CLÁSSICO	O comando MAPEAMENTO DA ORIGEM DA MÍDIA PCL5 seleciona uma bandeja de entrada pelo número que faça um mapeamento para as bandejas e alimentadores disponíveis. A numeração se baseia na novas impressoras HP LaserJet com alterações atualizadas na numeração das bandejas e alimentadores. A numeração baseia-se nos modelos HP LaserJet 4 e mais antigos.

Menu Qualidade de impressão

Para exibir: Pressione o botão **Menu** , selecione o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, selecione o menu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.

 **NOTA:** Os valores com um asterisco (*) são os valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Item	Subitem	Valores	Descrição
AJUSTAR COR	DESTAQUES	Intervalo de +5 a -5. Padrão = 0.	Ajuste a intensidade de escuro ou de claridade dos destaques em uma página impressa. Os valores baixos representam destaques mais claros e valores altos representam destaques mais escuros em uma página impressa .
	• DENSIDADE DE CIANO		
	• DENSIDADE DO MAGENTA		
	• DENSIDADE DE AMARELO		
	• DENSIDADE DE PRETO		
	TONS INTERMEDIÁRIOS	Intervalo de +5 a -5. Padrão = 0.	Ajuste a intensidade de escuro ou de claridade dos meios-tons em uma página impressa. Os valores baixos representam meios-tons mais claros e valores altos representam meios-tons mais escuros em uma página impressa.
	• DENSIDADE DE CIANO		
	• DENSIDADE DO MAGENTA		
	• DENSIDADE DE AMARELO		
	• DENSIDADE DE PRETO		
	SOMBRAS	Intervalo de +5 a -5. Padrão = 0.	Ajuste a intensidade de escuro ou de claridade das sombras em uma página impressa. Os valores baixos representam sombras mais claras e valores altos representam sombras mais escuras em uma página impressa.
	• DENSIDADE DE CIANO		
	• DENSIDADE DO MAGENTA		
	• DENSIDADE DE AMARELO		
	• DENSIDADE DE PRETO		
	RESTAURAR VALORES DE CORES		Restaura as configurações de cores redefinindo os valores de densidade para cada cor.
DEFINIR REGISTRO			Para cada bandeja, a definição do registro desloca o alinhamento de margem para centralizar a imagem na página, de cima para baixo e da esquerda para a direita. É possível também alinhar a imagem da frente com a imagem impressa no verso.
	AJUSTAR BANDEJA <X>	Desloque de -20 a 20 ao longo dos eixos X ou Y. 0 é o padrão.	Execute o procedimento de alinhamento para cada bandeja. Ao criar uma imagem, o produto verifica a página de um lado a outro à medida que a folha é alimentada da parte superior para a inferior no produto.
	IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE		Imprimir uma página de teste para configuração do registro.
	DESLOCAMENTO X1		A direção da digitalização é chamada de X. X1 é a direção da digitalização de uma página de um lado ou do primeiro lado de uma página em frente e verso. X2 é a direção da digitalização o segundo lado de uma página em frente e verso.
	DESLOCAMENTO Y1		
	DESLOCAMENTO X2		
	DESLOCAMENTO Y2		A direção de alimentação é chamada de Y. Y1 é a direção de alimentação para uma página de um


Item	Subitem	Valores	Descrição
			lado ou para o primeiro lado de uma página em frente e verso. Y2 é a direção de alimentação para o segundo lado de uma página em frente e verso.
MODO DE DETECÇÃO AUTOMÁTICA	SENSOR DA BANDEJA 1	SENSOR PLENO (padrão)	Define a opção de sensor da Bandeja 1 para os tipos de papel que usam o modo DETECÇÃO AUTOMÁTICA .
		APENAS TRANSPARÊNCIA	Com SENSOR PLENO selecionada, o produto percebe cada página e alterna os modos de acordo. O produto pode distinguir transparências de outros tipos de papel. Com APENAS TRANSPARÊNCIA selecionada, o produto percebe apenas a primeira página. O produto pode distinguir transparências de outros tipos de papel.
MODOS DE IMPRESSÃO	Uma lista de tipos de papel é exibida.	Uma lista dos modos de impressão é exibida.	Configure o modo de impressão associado a cada tipo de mídia.
	RESTAURAR MODOS		Use esse recurso para retornar todas as configurações de tipo-modo de papel para o padrão de fábrica.
OTIMIZAR	Uma lista das opções disponíveis é exibida.		Permite otimizar os diversos modos de impressão para resolver problemas na qualidade de impressão.
	RECUPERAR OTIMIZAÇÃO		Use esse recurso para voltar todas as configurações do menu OTIMIZAR aos valores padrão de fábrica.
CALIBRAGEM RÁPIDA AGORA			Efetua uma calibragem parcial do produto.
CALIBRAGEM TOTAL AGORA			Efetua todas as calibragens do produto.
ATRASO DE CALIBRAGEM EM ATIVAÇÃO/LIGADO		NÃO SIM*	Esse menu controla o tempo da calibragem quando o produto é ativado ou ligado. <ul style="list-style-type: none"> • Selecione NÃO para ter o produto calibrado imediatamente quando é ativado ou ligado. O produto não imprimirá qualquer trabalho até concluir a calibragem. • Selecione SIM para ativar um produto que esteja inativo para aceitar trabalhos de impressão antes de ser calibrado. Ele pode iniciar a calibragem antes de ter impresso todos os trabalhos recebidos. Essa opção permite uma impressão mais rápida ao sair do modo de inatividade ou quando você liga o produto, mas a qualidade de impressão poderá ser reduzida. <p>NOTA: Para melhores resultados, permita que o produto faça a calibragem antes de imprimir. Trabalhos de impressão efetuados antes da calibragem podem não ter a mais alta qualidade.</p>


Item	Subitem	Valores	Descrição
RESOLUÇÃO		Image REt 3600* 1200x600 dpi	Define a resolução em que o produto imprimirá. O valor padrão é Image REt 3600 . Experimente usar a configuração 1200x600 dpi para melhorar a impressão para trabalhos de linhas detalhadas ou texto com fontes pequenas.
CONTROLE DA MARGEM		DESLIGADA SUAVE NORMAL* MÁXIMO	<p>A configuração Controle de margem determina como as margens são processadas. O Controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e compensação. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. A compensação reduz o efeito de registro do plano de cores incorreto, sobrepondo sutilmente as margens de objetos adjacentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A opção DESLIGADA desativa a compensação e o meio-tom adaptável. • A opção SUAVE define a compensação em um nível mínimo e o meio-tom adaptável está ativado. • A opção NORMAL é a configuração padrão do ajuste de registro. A compensação está em um nível médio e o meio-tom adaptável está ativado. • MÁXIMO é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. O meio-tom adaptável está ativado.
LIMPEZA AUTOMÁTICA		DESLIGADA* LIGADA	Com a autolimpeza ativada, o produto imprime uma página de limpeza quando a contagem de páginas alcança o definido em INTERVALO DE LIMPEZA .
INTERVALO DE LIMPEZA		500* 1000 2000 5000 10000 20000	Com a LIMPEZA AUTOMÁTICA ativada, essa opção especifica o número de páginas impressas antes da página de limpeza ser impressa automaticamente.
TAMANHO PARA LIMPEZA AUTOMÁTICA		CARTA* A4	Com LIMPEZA AUTOMÁTICA ativada, essa opção especifica o tamanho do papel usado para imprimir a página de limpeza.
CRIAR PÁGINA DE LIMPEZA			<p>Imprime uma página com instruções para limpar o excesso de toner do rolete de pressão no fusor.</p> <p>NOTA: Essa opção só está disponível para a impressora HP Color LaserJet CP3525 e a impressora HP Color LaserJet CP3525n.</p>
PROCESSANDO PÁGINA DE LIMPEZA			Permite criar e processar uma página para limpar o rolete de pressão no fusor. Quando o processo de limpeza é executado, uma página de limpeza é impressa. Essa página pode ser descartada.

Item	Subitem	Valores	Descrição
			NOTA: Para a impressora HP Color LaserJet CP3525 e a impressora HP Color LaserJet CP3525n, você deve primeiro selecionar a opção CRIAR PÁGINA DE LIMPEZA .

Menu Configuração do sistema

Use o menu **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** para alterar as configurações padrão do produto, como modo de inatividade, linguagem do produto e recuperação de atolamentos.

Para exibir: Pressione o botão **Menu** , selecione o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, selecione o menu **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.

 **NOTA:** Os valores com um asterisco (*) são os valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Item	Subitem	Valores	Descrição
DATA/HORA	DATA	- - - - / [MMM] / [DD] ANO = [AAAA] / - - / [DD] MÊS = [AAAA] : [MMM] - - DAY =	Permite definir a data correta. O intervalo de anos é de 2008 a 2037.
	FORMATO DE DATA	AAAA/MMM/DD* MMM/DD/AAAA DD/MMM/AAAA	Permite escolher a ordem em que o ano, mês e dia aparecerão na data.
	HORA	-- : [MM] [PM] HORA = [HH] : - - [PM] MINUTO = [HH] : [MM] - - AM/PM =	Permite selecionar entre várias configurações do formato HORA . São exibidos diversos assistentes dependendo da seleção de FORMATO DE HORA .
	FORMATO DE HORA	12 HORAS* 24 HORAS	Permite selecionar o formato 12 HORAS ou 24 HORAS .
LIMITE DE ARMAZENAMENTO DE TRABALHO		Valor contínuo Intervalo: 1–100 Padrão = 32	Permite especificar o número de trabalhos de Cópia rápida que podem ser armazenados no produto. O valor padrão é 32. O valor máximo permitido é 100.
TEMPO LIMITE DE TRABALHO RETIDO		DESLIGADA* 1 HORA 4 HORAS 1 DIA 1 SEMANA	Permite definir quanto tempo serão mantidos os trabalhos de Cópia rápida antes de serem excluídos automaticamente da fila. Esse item de menu aparecerá somente se um disco rígido estiver instalado.
EXIBIR ENDEREÇO		AUTOMÁTICO DESLIGADA*	Este item determina se o endereço IP do produto será exibido no visor com a mensagem Pronto .

Item	Subitem	Valores	Descrição
RESTRINGIR USO DE CORES		ATIVAR COR*	Desativa ou restringe o uso de cores. Consulte Restringir uso de cores na página 124 . Para usar a configuração COR SE PERMITIDO , configure as permissões de usuário por meio do servidor da Web incorporado, do HP Easy Printer Care ou do Web Jetadmin. Consulte Utilitários suportados para Windows na página 55 .
		COR SE PERMITIDO	
		DESATIVAR COR	
MISTURA COR/PRETO		AUTOMÁTICO*	Esse item de menu estabelece como o produto alternará entre os modos cor e monocromático (preto-e-branco) para obter o máximo desempenho e duração do cartucho de impressão. A opção AUTOMÁTICO redefine o produto para as configurações padrão de fábrica. Selecione MAIORIA COLORIDA se quase todos os seus trabalhos de impressão forem em cores com alta cobertura de página. Selecione MAIORIA PRETA se você imprimir mais trabalhos de impressão monocromáticos ou uma combinação de trabalhos de impressão em cores e monocromáticos.
		MAIORIA COLORIDA	
		MAIORIA PRETA	
COMPORTAMENTO DA BANDEJA			Use esse menu para controlar como o produto lida com as bandejas de papel e com os prompts relacionados no painel de controle.
	USAR BANDEJA SOLICITADA	EXCLUSIVAMENTE* PRIMEIRO	

Item	Subitem	Valores	Descrição
	PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MANUAL	SEMPRE* EXCETO SE CARREGADO	<p>Essa opção controla se uma mensagem de alimentação manual deverá aparecer quando o tipo ou tamanho de um trabalho não corresponder ao tipo ou tamanho configurado para a Bandeja 1. Duas opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SEMPRE: Sempre é exibida uma solicitação antes de imprimir um trabalho com alimentação manual. ● EXCETO SE CARREGADO: Só é exibida uma mensagem se a bandeja multipropósito estiver vazia ou não corresponder ao tamanho ou o tipo do trabalho.
	MÍDIA COMPATÍVEL COM PS	ATIVADA* DESATIVADO	<p>Essa opção afeta o modo como o papel é tratado em uma impressão de um driver de impressora Adobe PS.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ATIVADA usa o modelo de manuseio de papel da HP. ● DESATIVADO usa o modelo de manuseio de papel Adobe PS.
	PROMPT DE TAMANHO/ TIPO	VISOR* NÃO EXIBIR	<p>Essa opção controla se a mensagem de configuração da bandeja será exibida sempre que uma bandeja é fechada. Duas opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● VISOR: Essa opção mostra a mensagem de configuração da bandeja quando uma bandeja é fechada. É possível configurar o tamanho ou tipo na bandeja diretamente dessa mensagem. ● NÃO EXIBIR: Esta opção evita a exibição automática da mensagem de configuração da bandeja.
	USAR OUTRA BANDEJA	ATIVADA* DESATIVADO	<p>Essa opção ativa ou desativa o prompt do painel de controle para selecionar outra bandeja quando a</p>

Item	Subitem	Valores	Descrição
			<p>bandeja especificada está vazia. Duas opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ATIVADA: Quando essa opção é selecionada, o usuário é solicitado a adicionar papel à bandeja selecionada ou escolher outra bandeja. ● DESATIVADO: Quando esta opção é selecionada, o usuário não tem a opção de selecionar outra bandeja. O produto solicita ao usuário que adicione papel na bandeja que foi selecionada inicialmente.
	MODO DE PAPEL TIMBRADO ALTERNATIVO	LIGADA DESLIGADA*	<p>Essa opção permite colocar papel timbrado ou pré-impresso do mesmo modo para cada trabalho, para imprimir em um lado ou em ambos os lados da página. Para obter mais informações, consulte Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas na página 85.</p>
	PÁGINAS EM BRANCO DUPLEX	AUTOMÁTICO* SIM	<p>Essa opção controla como o produto lidará com trabalhos de frente e verso (duplexação). Duas opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A opção AUTOMÁTICO ativa a Duplexação inteligente, que orienta o produto a não processar os dois lados se o verso estiver em branco. Isso pode melhorar a velocidade de impressão. ● A opção SIM desativa a Duplexação inteligente e força a unidade dúplex a virar a folha de papel mesmo se ela for impressa apenas de um lado. <p>NOTA: Essa opção só está disponível na impressora HP Color LaserJet CP3525dn ou na impressora HP Color LaserJet CP3525x.</p>
PERÍODO DE INATIVIDADE		1 MINUTO 15 MINUTOS* 30 MINUTOS 45 MINUTOS 60 MINUTOS	<p>Reduz o consumo de energia quando o produto fica inativo pelo período selecionado.</p>

Item	Subitem	Valores	Descrição
		90 MINUTOS 2 HORAS 4 HORAS	
AGENDAMENTO DE ATIVAÇÃO	<DIA DA SEMANA>	DESLIGADA* PERSONALIZADA	Permite configurar o agendamento de ativação diário do produto para impedir aquecimento ou horário de calibração. Escolha um dia da semana e selecione PERSONALIZADA . Defina o agendamento de ativação para esse dia e escolha se o agendamento de ativação deverá ser aplicado a todos os dias da semana.
USO DE VELOC./ENERGIA IDEAL		PRIMEIRA PÁG RÁPIDA* ECON.DE ENERGIA	Controla o comportamento de resfriamento do fusor. Se PRIMEIRA PÁG RÁPIDA estiver selecionado, o fusor não pode esfriar e a primeira página é processada mais rapidamente para qualquer novo trabalho enviado à impressora. Se ECON.DE ENERGIA estiver selecionado, o fusor pode esfriar naturalmente. A perda de velocidade da primeira página depende de há quanto tempo o fusor está ocioso.
BRILHO DO VISOR		O intervalo é de -10 a 10.	Define o brilho do visor do painel de controle. O padrão é 0.
LINGUAGEM		AUTOMÁTICO* PCL PDF PS	Define a linguagem padrão para os modos de mudança automática, PCL, PDF ou PS.
AVISOS ELIMINÁVEIS		TRABALHO* LIGADA	Define se um aviso é limpo no painel de controle quando outro trabalho for enviado.
CONTINUAR AUTOMATICAMENTE		DESLIGADA LIGADA*	Determina o comportamento do produto quando o sistema gera um erro Autocontinuável.
SUBSTITUIR SUPRIMENTOS			Define o comportamento do produto quando um suprimento está baixo. O produto exibe a mensagem "Pedir suprimentos" quando um item de suprimento está acabando e "Substituir suprimentos" quando um item de suprimento chegou ao fim de sua vida útil prevista. Para

Item	Subitem	Valores	Descrição
			<p>garantir uma impressão de ótima qualidade, a HP recomenda a substituição do item de suprimento ao ser exibida a mensagem “Substituir suprimentos”. Os suprimentos não têm de ser substituídos nesse momento a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É possível continuar imprimindo além desse ponto, usando IGNORAR QUANDO ACABAR 1 ou IGNORAR QUANDO ACABAR 2. As opções Ignorar permitem que o produto continue a usar um item de suprimento que chegou ao fim de sua vida útil prevista.</p>
		PARAR QUANDO BAIXAR*	<p>Escolha PARAR QUANDO BAIXAR para parar a impressão quando um suprimento atinge uma condição baixa.</p>
		PARAR QUANDO ACABAR	<p>Escolha PARAR QUANDO ACABAR para parar a impressão quando um suprimento chegou ao fim de sua vida útil prevista. É possível continuar imprimindo além desse ponto, usando IGNORAR QUANDO ACABAR 1 ou IGNORAR QUANDO ACABAR 2. Não é necessário substituir o suprimento a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.</p>
		IGNORAR QUANDO ACABAR 1 IGNORAR QUANDO ACABAR 2	<p>Escolha IGNORAR QUANDO ACABAR 1 para permitir que o produto continue imprimindo quando itens de suprimento, além da unidade de coleta de toner, tenham chegado ao fim de sua vida útil prevista. Usar essa opção eventualmente resultará em uma qualidade de impressão inaceitável. Tenha um cartucho substituto disponível para quando a qualidade de impressão ficar inaceitável.</p> <p>Escolha IGNORAR QUANDO ACABAR 2 para que o produto continue imprimindo quando qualquer suprimento colorido exceder sua capacidade prevista, inclusive a unidade de coleta de toner. Essa opção não é recomendada devido ao risco de transbordar a unidade de coleta de toner, o que pode provocar a necessidade de manutenção da impressora.</p>

Item	Subitem	Valores	Descrição
			<p>Não há informações sobre o toner restante ao imprimir no modo Ignorar.</p> <p>Quando um suprimento HP chega ao fim de sua vida útil prevista, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Para obter mais informações sobre a Garantia, consulte Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão na página 228.</p> <p>As opções Ignorar podem ser ativadas ou desativadas a qualquer momento e não precisam que ser reativadas para cada item de suprimento. O produto continua imprimindo automaticamente quando um item de suprimento chega ao fim de sua vida útil prevista. A mensagem "Ignorar Substituir suprimento em uso" será exibida no painel de controle enquanto um item de suprimento estiver sendo usado no modo Ignorar. Quando o item de suprimento é substituído por um novo, Ignorar é desativado até outro item de suprimento chegar ao fim de sua vida útil prevista.</p>
		<p>LIMITE DE PÁGINAS</p> <p>Intervalo de 0 a 100000</p>	<p>Esse menu é exibido se você selecionar SIM, USAR IGNORAR para cada opção de Ignorar. Selecione o número de páginas que o produto continuará imprimindo no modo Ignorar. O padrão é 1500.</p>
INFORMAÇÕES SOBRE O SUPRIMENTO	<p>PÁGINAS RESTANTES</p> <p>MENSAGENS DE PEDIDOS</p> <p>MEDIDOR DE NÍVEL</p>	<p>LIGADA*</p> <p>DESLIGADA</p>	<p>Quando PÁGINAS RESTANTES é definido como DESLIGADA, as parte de páginas restantes da mensagem de suprimentos é eliminada.</p> <p>Quando MENSAGENS DE PEDIDOS é definido como DESLIGADA, a mensagem de pedido de suprimentos não é exibida.</p> <p>Quando MEDIDOR DE NÍVEL é definido como DESLIGADA, o nível de suprimentos não é exibido.</p>
PEDIR EM		INTERVALO=0-100%	<p>O usuário pode definir o percentual remanescente do suprimento em que a mensagem "Pedir" será exibida.</p> <p>O padrão depende de qual cartucho de impressão preto está</p>


Item	Subitem	Valores	Descrição
			instalado. Se for o cartucho de impressão preto de capacidade padrão, o padrão é 8%. Se for o cartucho de impressão preto de alta capacidade, o padrão é 7%.
SEM SUPRIMENTO DE COR		PARAR* CONTINUAR EM PRETO AUTOMATICAMENTE	<p>Define o comportamento do produto quando um suprimento de cor chegou ao fim de sua vida útil prevista.</p> <p>Quando o produto é definido como PARAR, a mensagem SUBSTITUIR CARTUCHO <COR> ou SUBSTITUIR SUPRIMENTOS é exibida quando um ou mais suprimentos de cor alcança a condição de substituição.</p> <p>Quando o produto for definido como CONTINUAR EM PRETO AUTOMATICAMENTE, ele continuará imprimindo utilizando somente o toner preto.</p>
RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTOS		AUTOMÁTICO* DESLIGADA LIGADA	<p>Define se o produto tentará reimprimir páginas após um atolamento. Se você selecionar AUTOMÁTICO, o produto reimprime as páginas se existir memória suficiente para impressão frente e verso em velocidade plena.</p>
DISCO RAM		AUTOMÁTICO* DESLIGADA	<p>Define a configuração do recurso de disco RAM. Isso só está disponível se não houver um disco rígido instalado e se a impressora tiver ao menos 8 MB de memória.</p> <p>Se a configuração AUTOMÁTICO estiver ativada, o produto determina o tamanho do disco RAM ideal com base na quantidade de memória disponível.</p> <p>Se a configuração DESLIGADA estiver ativada, o disco RAM será desativado, mas um disco RAM mínimo permanecerá ativo.</p>
IDIOMA		Aparece uma lista dos idiomas disponíveis.	Define o idioma padrão. O idioma padrão é INGLÊS .


Menu E/S

Os itens no menu E/S (entrada/saída) afetam a comunicação entre o produto e o computador. Se o produto incluir um servidor de impressão HP Jetdirect, será possível configurar parâmetros de rede

básicos utilizando esse submenu. Você poderá também configurar esses e outros parâmetro por meio do HP Web Jetadmin ou do servidor da Web incorporado.

Para obter mais informações sobre essas opções, consulte [Configuração de rede na página 71](#).

Para exibir: Pressione o botão **Menu** , selecione o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, selecione o menu **E/S**.

 **NOTA:** Os valores com um asterisco (*) são os valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Item	Subitem	Valores	Descrição
TEMPO LIMITE E/S		Intervalo: 5 - 300	Permite definir a opção TEMPO LIMITE E/S do produto em segundos. O padrão são 15 segundos. Utilize essa configuração para ajustar o tempo limite de forma a obter o melhor desempenho. Se dados de outras portas aparecerem no meio do trabalho de impressão, aumente o valor do tempo limite.
MENU JETDIRECT INCORPORADO	Consulte a próxima tabela para obter uma lista de opções.		

Tabela 2-1 Jetdirect e EIO incorporados <X> menus Jetdirect

Item	Subitem	Subitem	Valores	Descrição
INFORMAÇÕES	IMPRIMIR PROTOCOLOS		SIM	Use esse item para imprimir uma página que lista a configuração dos seguintes protocolos: IPX/SPX, Novell NetWare, AppleTalk, DLC/LLC.
			NÃO*	
	IMPRIMIR PÁGINA SEGURA		SIM*	SIM: Imprime uma página que contém as configurações atuais de segurança do servidor de impressão HP Jetdirect.
			NÃO	NÃO: A página de configurações de segurança não é impressa.
TCP/IP	ATIVAR		LIGADA*	LIGADA: Ative o protocolo TCP/IP.
			DESLIGADA	DESLIGADA: Desative o protocolo TCP/IP.
	NOME DO HOST			Uma linha alfanumérica, de até 32 caracteres, utilizada para identificar o produto. Esse nome está relacionando na página de configurações do HP Jetdirect. O nome padrão do host é NPIxxxxxx, onde xxxxxx corresponde aos últimos 6 dígitos do endereço do hardware da LAN (MAC).
	CONFIGURAÇÕES IPV4	MÉTODO DE CONFIG	BOOTP DHCP IP AUTOMÁTICO	Especifica o método de configuração dos parâmetros TCP/IPv4 no servidor de impressão HP Jetdirect.

Tabela 2-1 Jetdirect e EIO incorporados <X> menus Jetdirect (continuação)

Item	Subitem	Subitem	Valores	Descrição
			MANUAL	<p>Use o BOOTP(Protocolo Bootstrap) para a configuração automática a partir de um servidor BootP.</p> <p>Use o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) para a configuração automática a partir de um servidor DHCPv4. Se estiver selecionado, e existir uma concessão de DHCP, os menus LIBERAÇÃO DHCP e RENOVAÇÃO DHCP estão disponíveis para definir as opções de concessão de DHCP.</p> <p>Use IP AUTOMÁTICO para o endereçamento de IPv4 automático de link local. Um endereço no padrão 169.254.x.x será atribuído automaticamente.</p> <p>Se você definir essa opção como MANUAL, use o menu CONFIGURAÇÕES MANUAIS para configurar os parâmetros de TCP/IPv4.</p>
	CONFIGURAÇÕES MANUAIS	ENDEREÇO IP		(Disponível apenas se MÉTODO DE CONFIG estiver definido como MANUAL)
		MÁSCARA DA SUB-REDE		Configure os parâmetros diretamente do painel de controle do produto:
		GATEWAY PADRÃO		<p>ENDEREÇO IP: O endereço IP (n.n.n.n) exclusivo do produto, onde n é um valor de 0 a 255.</p> <p>MÁSCARA DA SUB-REDE: A máscara de sub-rede (n.n.n.n) do produto, onde n é um valor de 0 a 255.</p> <p>GATEWAY PADRÃO: O endereço IP do gateway ou roteador, utilizado em comunicações com outras redes.</p>
	IP PADRÃO	IP AUTOMÁTICO*		Especifique o endereço IP a ser usado como padrão quando o servidor de impressão não conseguir obter um endereço IP da rede durante uma reconfiguração TCP/IP forçada (por exemplo, quando configurado manualmente para utilizar BootP ou DHCP).
		LEGADO		<p>NOTA: Esse recurso atribui um endereço IP estático que poderá interferir com uma rede gerenciada.</p> <p>IP AUTOMÁTICO: É definido um endereço IP de link local 169.254.x.x.</p> <p>LEGADO: É definido o endereço 192.0.0.192, consistente com os produtos HP Jetdirect mais antigos.</p>
	LIBERAÇÃO DHCP	NÃO*		Esse menu é exibido se MÉTODO DE CONFIG foi definido como DHCP e existir uma concessão de DHCP para o servidor de impressão.
		SIM		
				NÃO: A atual concessão de DHCP é salva.

Tabela 2-1 Jetdirect e EIO incorporados <X> menus Jetdirect (continuação)

Item	Subitem	Subitem	Valores	Descrição
				SIM: A atual concessão de DHCP e o endereço IP concedido são liberados.
		RENOVAÇÃO DHCP	NÃO* SIM	Esse menu é exibido se MÉTODO DE CONFIG foi definido como DHCP e existir uma concessão de DHCP para o servidor de impressão. NÃO: O servidor de impressão não solicita a renovação da concessão de DHCP. SIM: O servidor de impressão solicita a renovação da atual concessão de DHCP.
		DNS PRIMÁRIO		Especifique o endereço IP (n.n.n.n) do servidor primário de Domain Name System (DNS).
		DNS SECUNDÁRIO		Especifique o endereço IP (n.n.n.n) do servidor secundário de Domain Name System (DNS).
	CONFIGURAÇÕES IPV6	ATIVAR	LIGADA DESLIGADA*	Use esse item para ativar ou desativar a operação IPv6 no servidor de impressão. DESLIGADA: IPv6 está desativado. LIGADA: IPv6 está ativado.
		ENDEREÇO	CONFIGURAÇÕES MANUAIS ● ATIVAR ● ENDEREÇO	Use esse item para ativar e configurar manualmente um endereço TCP/ IPv6. ATIVAR: Escolha LIGADA para ativar a configuração manual, ou DESLIGADA para desativar a configuração manual. O padrão é DESLIGADA . ENDEREÇO: Use esse item para digitar um endereço hexadecimal de nó IPv6 de 32 dígitos que use a sintaxe hexadecimal de dois pontos.
		POLÍTICA DHCPV6	ROTEADOR ESPECIFICADO* ROTEADOR NÃO DISPONÍVEL SEMPRE	ROTEADOR ESPECIFICADO: O método de autoconfiguração com monitoração de estado utilizado pelo servidor de impressão é determinado por um roteador. O roteador especifica se o servidor de impressão obtém seu endereço, as informações de configuração, ou ambos, de um servidor DHCPv6. ROTEADOR NÃO DISPONÍVEL: Se um roteador não estiver disponível, o servidor de impressão deve tentar obter sua configuração de todos os estados de um servidor DHCPv6. SEMPRE: Se um roteador estiver ou não disponível, o servidor de impressão sempre tenta obter sua configuração de todos os estados de um servidor DHCPv6.

Tabela 2-1 Jetdirect e EIO incorporados <X> menus Jetdirect (continuação)

Item	Subitem	Subitem	Valores	Descrição
		DNS PRIMÁRIO		Use esse item para especificar um endereço IPv6 para um servidor primário de DNS que o servidor de impressão deve utilizar.
		DNS SECUNDÁRIO		Use esse item para especificar um endereço IPv6 para um servidor secundário de DNS que o servidor de impressão deve utilizar.
	SERVIDOR PROXY			<p>Especifica o servidor proxy que será usado pelos aplicativos incorporados no produto. Um servidor proxy é tipicamente usado pelos clientes de rede para acessar a Internet. Ele coloca páginas da Web em cache e fornece um certo grau de segurança na Internet para esses clientes.</p> <p>Para especificar um servidor proxy, digite seu endereço IPv4 ou um nome de domínio totalmente qualificado. O nome pode ter até 255 bytes.</p> <p>Em algumas redes, pode ser necessário entrar em contato com o provedor de serviços de internet (Internet Service Provider - ISP) para obter o endereço do servidor proxy.</p>
	PORTA PROXY			Digite o número da porta usada pelo servidor proxy para o suporte ao cliente. Esse número identifica a porta reservada para a atividade do proxy em sua rede e pode ser um valor de 0 a 65535.
	TEMPO LIMITE DE INATIVIDADE			TEMPO LIMITE DE INATIVIDADE: O período, em segundos, após o fechamento de uma conexão de dados de impressão de TCP ociosa (o padrão é 270 segundos, 0 desativa essa configuração).
IPX/SPX	ATIVAR		LIGADA*	LIGADA: Ativa o protocolo IPX/SPX.
			DESLIGADA	DESLIGADA: Desativa o protocolo IPX/SPX.
	TIPO DE QUADRO		AUTOMÁTICO*	Selecione a configuração do tipo de quadro para a sua rede.
			EN_8023	AUTOMÁTICO: Define e limita automaticamente o tipo de quadro ao primeiro detectado. EN_8023, EN_II, EN_8022 e EN_SNAP são as seleções de tipo de quadro para redes Ethernet
			EN_II	
			EN_8022	
			EN_SNAP	
APPLETALK	ATIVAR		LIGADA*	Configura uma rede AppleTalk.
			DESLIGADA	
DLC/LLC	ATIVAR		LIGADA*	LIGADA: Ativa o protocolo DLC/LLC.
			DESLIGADA	DESLIGADA: Desativa o protocolo DLC/LLC.
SEGURANÇA	WEB SEGURA		HTTPS OBRIGATÓRIO*	Para o gerenciamento da configuração, especifique se o servidor da Web

Tabela 2-1 Jetdirect e EIO incorporados <X> menus Jetdirect (continuação)

Item	Subitem	Subitem	Valores	Descrição
			HTTPS OPCIONAL	<p>incorporado aceitará apenas comunicações utilizando HTTPS (Secure HTTP) ou tanto HTTP quanto HTTPS.</p> <p>HTTPS OBRIGATÓRIO: Para comunicações seguras e criptografadas, apenas o acesso HTTPS é aceito. O servidor de impressão vai ser exibido como um site seguro.</p> <p>HTTPS OPCIONAL: O acesso utilizando ou HTTP ou HTTPS é permitido.</p>
	IPSEC		MANTER DESATIVAR*	<p>Especifique o status de IPsec no servidor de impressão.</p> <p>MANTER: O status de IPSec permanece o mesmo que o atualmente configurado.</p> <p>DESATIVAR: A operação IPSec no servidor de impressão é desativada.</p>
	802.1X		REDEFINIR MANTER*	<p>Especifique se as configurações de 802.1X no servidor de impressão serão redefinidas para os padrões de fábrica.</p> <p>REDEFINIR: As configurações de 802.1X são redefinidas para os padrões de fábrica.</p> <p>MANTER: As configurações atuais de 802.1X são mantidas.</p>
	REDEFINIR SEGURANÇA		SIM NÃO*	<p>Especifique se as configurações atuais de segurança no servidor de impressão serão salvas ou redefinidas para os padrões de fábrica.</p> <p>SIM: As configurações de segurança são redefinidas para os padrões de fábrica.</p> <p>NÃO: As configurações atuais de segurança são mantidas.</p>
DIAGNÓSTICOS	TESTES INCORPORADOS			<p>Esse menu fornece testes para ajudar a diagnosticar problemas de hardware de rede ou problemas de conexão com a rede TCP/IP.</p> <p>Os testes incorporados ajudam a identificar se uma falha de rede é interna ou externa ao produto. Use um teste incorporado para verificar o hardware e os caminhos de comunicação no servidor de impressão. Após você selecionar e ativar um teste e definir o tempo de execução, você deve selecionar EXECUTAR para iniciar o teste.</p> <p>Dependendo do tempo de execução, um teste selecionado é executado continuamente até o produto ser desligado, ou ocorrer um erro e ser impressa uma página de diagnóstico.</p>

Tabela 2-1 Jetdirect e EIO incorporados <X> menus Jetdirect (continuação)

Item	Subitem	Subitem	Valores	Descrição
		TESTE DE HW DE LAN	SIM NÃO*	<p>CUIDADO: Executar esse teste incorporado apaga sua configuração TCP/IP.</p> <p>Esse teste executa um teste interno de loopback. Um teste interno de loopback envia e recebe pacotes apenas pelo hardware da rede interna. Não há transmissões externas na sua rede.</p> <p>Selecione SIM para escolher esse teste, ou NÃO para não escolhê-lo.</p>
		TESTE DE HTTP	SIM NÃO*	<p>Esse teste verifica a operação do HTTP recuperando páginas predefinidas do produto e testa o servidor da Web incorporado.</p> <p>Selecione SIM para escolher esse teste, ou NÃO para não escolhê-lo.</p>
		TESTE DE SNMP	SIM NÃO*	<p>Esse teste verifica a operação das comunicações SNMP acessando objetos SNMP predefinidos do produto.</p> <p>Selecione SIM para escolher esse teste, ou NÃO para não escolhê-lo.</p>
		TESTE DE CAMINHO DE DADOS	SIM NÃO*	<p>Esse teste ajuda a identificar problemas no caminho de dados e de corrupção de dados em um produto de emulação HP postscript nível 3. Ele envia um arquivo PS predefinido ao produto. Entretanto, o teste não usa papel; o arquivo não é impresso.</p> <p>Selecione SIM para escolher esse teste, ou NÃO para não escolhê-lo.</p>
		SELECIONAR TODOS OS TESTES	SIM NÃO*	<p>Selecione esse item para selecionar todos os testes incorporados disponíveis.</p> <p>Selecione SIM para escolher todos os testes. Selecione NÃO para selecionar testes individuais.</p>
		TEMPO DE EXECUÇÃO [M]		<p>Use esse item para especificar quanto tempo (em minutos) um teste incorporado será executado. Você pode selecionar um valor de 0 a 24 minutos. Se você selecionar zero (0), o teste será executado indefinidamente até ocorrer um erro ou o produto ser desligado.</p> <p>Os dados coletados dos testes de HTTP, SNMP e Caminho de dados são impressos após a conclusão dos testes.</p>
		EXECUTAR	SIM NÃO*	<p>NÃO: Não iniciar os testes selecionados.</p> <p>SIM: Iniciar os testes selecionados.</p>
		TESTE DE PING		<p>Esse teste serve para verificar a comunicação na rede. Esse teste envia pacotes em nível de link a um host de rede remoto, e aguarda a resposta apropriada.</p>

Tabela 2-1 Jetdirect e EIO incorporados <X> menus Jetdirect (continuação)


Item	Subitem	Subitem	Valores	Descrição
				para executar um teste de ping, defina os seguintes itens:
		TIPO DEST.	IPV4 IPV6	Especifique se o produto alvo é um nó IPv4 ou IPv6.
		IPV4 DEST.		Digite o endereço IPv4.
		IPV6 DEST.		Digite o endereço IPv6.
		TAMANHO DO PACOTE		Especifique o tamanho de cada pacote, em bytes, a ser enviado ao host remoto. O mínimo é 64 (padrão) e o máximo é 2048.
		TEMPO DE ESPERA		Especifique a duração, em segundos, para aguardar uma resposta do host remoto. O padrão é 1 e o máximo é 100.
		CONTAGEM		Especifique o número de pacotes de teste de ping a enviar para esse teste. Selecione um valor de 1 a 100. O padrão é 4. Para configurar o teste para execução contínua, selecione 0.
		IMPRIMIR RESULTADOS	SIM NÃO*	Se o teste de ping não foi definido para operação contínua, você pode escolher imprimir os resultados do teste. Selecione SIM para imprimir os resultados. Se você selecionar NÃO , os resultados não são impressos.
		EXECUTAR	SIM NÃO*	Especifique se vai iniciar o teste de ping. Selecione SIM para iniciar o teste, ou NÃO para não executar o teste.
	RESULTADOS DO PING			Use esse item para exibir o status e os resultados do teste de ping utilizando o visor do painel de controle. É possível selecionar os seguintes itens:
		PACOTES ENVIADOS		Mostra o número de pacotes (0 - 65535) enviados ao host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado. O padrão é 0.
		PACOTES RECEBIDOS		Mostra o número de pacotes (0 - 65535) recebidos do host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado. O padrão é 0.
		PORCENTAGEM PERDIDA		Mostra o percentual (0 a 100) de pacotes do teste de ping enviados sem resposta do host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado. O padrão é 0.
		RTT MÍN.		Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) mínimo, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote. O padrão é 0.
		RTT MÁX.		Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) máximo, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote. O padrão é 0.


Tabela 2-1 Jetdirect e EIO incorporados <X> menus Jetdirect (continuação)

Item	Subitem	Subitem	Valores	Descrição
		RTT MÉDIO		Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) médio, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote. O padrão é 0.
		PING EM ANDAMENTO	SIM NÃO*	Mostra se há um teste de ping em execução. SIM indica um teste em andamento, e NÃO indica que um teste foi concluído ou não foi executado.
		ATUALIZAR	SIM NÃO*	Ao exibir os resultados do teste de ping, esse item atualiza os dados do teste de ping com os resultados atuais. Selecione SIM para atualizar os dados, ou NÃO para manter os dados existentes. Entretanto, ocorre uma atualização automaticamente quando o menu completa o período ou você volta manualmente ao menu principal.
VELOCIDADE DE CONEXÃO			AUTOMÁTICO* 10T HALF 10T FULL 100TX HALF 100TX COMPLETO 100TX AUTO 1000TX FULL	<p>A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder aos da rede. As configurações disponíveis dependem do produto e do servidor de impressão instalado. Selecione uma das seguintes opções de configuração do link:</p> <p>CUIDADO: Se você alterar a configuração do link, a comunicação na rede com o servidor de impressão e o produto de rede será perdida.</p> <p>AUTOMÁTICO: O servidor de impressão usa a autonegociação para configurar-se com a maior velocidade de link e modo de comunicação permitidos. Se a autonegociação falhar, é definido 100TX HALF ou 10T HALF dependendo da velocidade do link detectada na porta do hub/switch. (Uma seleção 1000T half-duplex não é suportada.)</p> <p>10T HALF: 10 Mbps, operação half-duplex.</p> <p>10T FULL: 10 Mbps, operação full-duplex.</p> <p>100TX HALF: 100 Mbps, operação half-duplex.</p> <p>100TX COMPLETO: 100 Mbps, operação half-duplex.</p> <p>100TX AUTO: Limita a autonegociação a uma velocidade máxima de link de 100 Mbps.</p> <p>1000TX FULL: 1000 Mbps, operação full-duplex.</p>

Menu Redefinição

O menu **REDEFINIÇÕES** permite redefinir as configurações de fábrica, desativar e ativar o modo de consumo reduzido e atualizar o produto após a instalação de novos suprimentos.


Para exibir: Pressione o botão **Menu** , selecione o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, selecione o menu **REDEFINIÇÕES**.


 **NOTA:** Os valores com um asterisco (*) são os valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Item	Subitem	Valores	Descrição
RECUPERAR CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA			Permite limpar o buffer de página, remover todos os dados de linguagem percíveis, redefinir o ambiente da impressora e retornar todas as configurações para os padrões de fábrica.
REDEFINIÇÃO DE CALIBRAÇÃO			Redefine os valores de calibração do formatador.
REDEFINIR SUPRIMENTOS	NOVO KIT DO FUSOR	NÃO* SIM	Permite a você zerar o contador de manutenção do fusor depois de instalar um novo fusor.
MODO DE INATIVIDADE		DESLIGADA LIGADA*	Se a opção MODO DE INATIVIDADE for DESLIGADA , o produto nunca entrará no modo de economia de energia e não será exibido um asterisco perto de nenhum item quando o usuário o item acessar o menu PERÍODO DE INATIVIDADE .

Menu Diagnósticos

O menu **DIAGNÓSTICOS** permite executar testes que podem ajudá-lo a identificar e resolver problemas do produto.

Para exibir: Pressione o botão **Menu**  e, em seguida, selecione o menu **DIAGNÓSTICOS**.

 **NOTA:** Os valores com um asterisco (*) são os valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Item	Subitem	Valores	Descrição
IMPRIMIR LOG DE EVENTOS			Este item imprimirá um log de eventos exibindo as 50 últimas entradas do log de eventos do produto, a partir do mais recente.
EXIBIR LOG DE EVENTOS			Este item exibe os 50 últimos eventos, a partir do mais recente.
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI			Imprime uma página que inclui instruções, páginas para cada cor, uma página de demonstração e uma página de configuração. Essas páginas podem ajudar a isolar problemas de qualidade de impressão.
IMPRIMIR PÁGINA DE DIAGNÓSTICOS			Imprime uma página que pode auxiliar no diagnóstico de problemas do produto.
DESATIVAR VERIFICAÇÃO DO CARTUCHO			Este item permite remover um cartucho de impressão para ajudar a determinar qual cartucho está originando o problema.
SENSORES DE PASSAGEM DE PAPEL			Executa um teste em cada sensor do produto para determinar se eles estão trabalhando corretamente e exibe o status de cada um deles.
TESTE DA PASSAGEM DE PAPEL			Testa os recursos de manuseio do papel do produto, como a configuração das bandejas.
	IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE		Gera uma página para testar os recursos de manuseio de papel. É necessário definir o caminho para o teste para testar caminhos de papel específicos.
	ORIGEM	TODAS AS BANDEJAS BANDEJA 1 BANDEJA 2* BANDEJA 3	Especifica se a página de teste será impressa a partir de todas as bandejas ou de determinada bandeja.
	DUPLEX	DESLIGADA LIGADA	Determina se a unidade dúplex deverá ser incluída no teste.

Item	Subitem	Valores	Descrição
			NOTA: Essa opção só está disponível para a impressora HP Color LaserJet CP3525dn e a impressora HP Color LaserJet CP3525x.
	CÓPIAS	1* 10 50 100 500	Determina quantas páginas deverão ser enviadas da origem especificada como parte do teste.
TESTE DO SENSOR MANUAL			Executa testes para determinar se os sensores do caminho do papel estão operando corretamente.
TESTE DO SENSOR MANUAL 2			Executa testes adicionais para determinar se os sensores do caminho do papel estão operando corretamente.
TESTE DE COMPONENTE	Será exibida uma lista de componentes disponíveis.		Ativa partes individuais independentemente para isolar ruído, vazamentos e outros problemas no hardware.
IMPRIMIR/PARAR TESTE		O intervalo varia de 0 a 60.000 milissegundos. O padrão é 0.	Isola falhas de qualidade de impressão com maior precisão, parando a impressora no meio do ciclo de impressão, o que permite verificar onde começa a degradação da imagem. Isso gera uma mensagem de um atolamento que talvez precise ser eliminado manualmente. Esse teste deve ser executado por um representante de serviço.
TESTE DE FAIXA DE CORES	IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE		Imprime uma página de teste com faixa colorida que é utilizada para identificar geração de arcos na fonte de alimentação de alta tensão.
	CÓPIAS	O intervalo varia de 1 a 30. O valor padrão é 1.	Permite que o usuário defina quantas cópias da página serão impressas.

Menu Serviço

O menu **MANUTENÇÃO** está bloqueado e requer um PIN para acesso. Esse menu destina-se ao uso pela equipe de manutenção autorizada.

3 Software para Windows

- [Sistemas operacionais suportados para o Windows](#)
- [Drivers de impressora suportados para Windows](#)
- [HP Universal Print Driver \(UPD\)](#)
- [Selecione o driver de impressão adequado para Windows](#)
- [Prioridade para configurações de impressão](#)
- [Alterar as configurações do driver de impressora para Windows](#)
- [Remover software do Windows](#)
- [Utilitários suportados para Windows](#)
- [Software para outros sistemas operacionais](#)

Sistemas operacionais suportados para o Windows

O produto suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows XP (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2003 (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)
- Windows 2000 (32 bits)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)

Drivers de impressora suportados para Windows

- HP PCL 6 (esse é o driver padrão de impressora)
- HP Universal Print Driver (UPD)
- HP PCL 5 Universal Print Driver (HP UPD PCL 5) - disponível para download em www.hp.com/go/cljcp3525_software

Os drivers de impressora incluem uma Ajuda on-line, que contém instruções sobre como realizar tarefas de impressão comuns e também descreve os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas existentes no driver da impressora.



NOTA: Para obter mais informações sobre o UPD, consulte www.hp.com/go/upd.

HP Universal Print Driver (UPD)

O HP Universal Print Driver (UPD) para o Windows é um driver único que oferece acesso instantâneo praticamente para todos os produtos HP LaserJet, de qualquer local, sem download de drivers separados. Ele foi criado sob a tecnologia comprovada dos drivers de impressora HP e foi testado e usado em muitos programas de software. Consiste em uma solução eficaz com desempenho uniforme ao longo do tempo.

O HP UPD estabelece comunicação diretamente com cada produto HP, reúne informações de configuração e personaliza a interface do usuário para mostra os recursos disponíveis exclusivos do produto. Ele automaticamente ativa os recursos que se encontram disponíveis para o produto, como o grampeamento e a impressão nos dois lados, de forma que você precisa ativá-los manualmente.

Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/upd.

Modos de instalação do UPD

Modo tradicional

- Use esse modo se você estiver instalando o driver usando um CD para um único computador.
- Quando for instalado do CD fornecido com o produto, o UPD opera como os drivers de impressora tradicionais. Ele opera com um produto específico.
- Se usar esse modo, será necessário instalar o UPD separadamente para cada computador e para cada produto.

Modo dinâmico

- Para usar esse modo, faça o download do UPD pela Internet. Consulte www.hp.com/go/upd.
 - O modo dinâmico permite a você usar uma só instalação de driver, para poder descobrir e imprimir em produtos HP em qualquer local.
 - Use esse modo se você estiver instalando o UPD de um grupo de trabalho.
-

Selecione o driver de impressão adequado para Windows

Os drivers de impressora oferecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador estabeleça comunicação com o produto (usando uma linguagem da impressora). Verifique as notas de instalação e os arquivos leia-me no CD-ROM do produto para obter mais informações sobre outros softwares e linguagens.

Descrição do driver HP PCL 6

- Fornecido no CD do produto e em www.hp.com/go/cljcp3525_software
- Oferecido como o driver padrão
- Recomendável para impressão em todos os ambientes Windows
- Oferece o máximo da velocidade e a melhor qualidade de impressão, bem como suporte aos recursos do produto para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para se alinhar à interface gráfica de dispositivo (GDI - Graphical Device Interface) do Windows e alcançar maior velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Descrição do driver HP UPD PS


- Fornecido no CD do produto e em www.hp.com/go/cljcp3525_software
- Recomendável para impressão com os programas de software da Adobe® ou com outros programas de software com intensidade gráfica de nível superior
- Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

Descrição do driver HP UPD PCL 5

- Instala usando o assistente **Adicionar impressora**
- Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows
- Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
- A melhor opção ao operar em ambientes mistos, os quais requerem que o produto seja definido como PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Projetado para uso em ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras
- Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel

Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página.** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir, Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm menor prioridade e geralmente não ignoram as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora):** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver de impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** geralmente não ignoram configurações feitas em outro local no software de impressão. É possível alterar aqui a maioria das configurações de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página, Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações do driver de impressora para Windows

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

-ou-

Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

-ou-

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

-ou-

Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

-ou-

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
-

Remover software do Windows

Windows XP

1. Clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e, em seguida, **Adicionar ou remover programas**.
2. Localize e selecione HP Color LaserJet CP3525 na lista.
3. Clique no botão **Alterar/Remover** para remover o software.

Windows Vista

1. Clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e, em seguida, **Programas e Recursos**.
2. Localize e selecione HP Color LaserJet CP3525 na lista.
3. Selecione a opção **Desinstalar/Alterar**.

Utilitários suportados para Windows

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de software de gerenciamento simples de impressão e periféricos de imagem que ajuda a otimizar o uso do produto, a controlar os custos de cores, a proteger os produtos e administrar os suprimentos, permitindo configuração remota, monitoração proativa, solução de problemas de segurança e relatórios de produtos de impressão e de imagem.

Para fazer download da versão atual do HP Web Jetadmin e da lista mais atualizada de sistemas host suportados, visite www.hp.com/go/webjetadmin.

Quando instalado num servidor host, um cliente Windows pode obter acesso ao HP Web Jetadmin usando um navegador com suporte (como o Microsoft® Internet Explorer) e navegando até o host HP Web Jetadmin.

Servidor da Web incorporado

O produto vem com um servidor da Web incorporado que dá acesso a informações sobre o produto e as atividades da rede. Essas informações aparecem em um navegador, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Firefox.

O servidor da Web incorporado está no produto. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O servidor da Web incorporado fornece uma interface ao produto que pode ser acessada por um navegador padrão da Web em qualquer computador conectado à rede. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível, no computador. Para ter acesso ao servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador. (Encontre o endereço IP imprimindo uma Página de configuração. Para obter mais informações sobre como configurar o produto em uma rede, consulte [Páginas de informações na página 132](#).)

Para uma explicação completa dos recursos e funcionalidades do servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web incorporado na página 136](#).

HP Easy Printer Care

O software HP Easy Printer Care é um programa que você pode usar para realizar as seguintes tarefas:

- Verificar o status do produto
- Verificar o status dos suprimentos e usar o HP SureSupply para aquisição on-line dos suprimentos
- Configurar alertas
- Exibir relatórios de utilização do produto
- Exibir documentação do produto
- Acessar ferramentas para manutenção e solução de problemas
- Use o HP Proactive Support para rotineiramente varrer o seu sistema de impressão e evitar possíveis problemas. O HP Proactive Support pode atualizar o software, o firmware e os drivers de impressora HP.

Você poderá ver o software HP Easy Printer Care quando o produto estiver diretamente conectado ao seu computador ou à rede.

Sistemas operacionais suportados

- Microsoft® Windows 2000, Service Pack 4
- Microsoft Windows XP, Service Pack 2 (32 bits e 64 bits)
- Microsoft Windows Server 2003, Service Pack 1 (32 bits e 64 bits)
- Microsoft Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)
- Microsoft Windows Vista™ (32 bits e 64 bits)

Navegadores suportados

- Microsoft Internet Explorer 6.0 ou 7.0
-

Para fazer download do software HP Easy Printer Care, acesse www.hp.com/go/easyprintercare. Esse Web site também oferece informações atualizadas sobre os navegadores suportados e uma lista dos produtos HP que suportam o software HP Easy Printer Care.

Para obter mais informações sobre como usar o software HP Easy Printer Care, consulte [HP Easy Printer Care na página 133](#).

Software para outros sistemas operacionais

OS	Software
UNIX	<p>Para redes HP-UX e Solaris, visite o endereço www.hp.com/support/go/jetdirectunix_software para instalar scripts de modelo usando o HP Jetdirect Printer Installer (HPPI) para UNIX.</p> <p>Para obter scripts de modelo mais recentes, acesse www.hp.com/go/unixmodelscripts.</p>
Linux	<p>Para obter informações, visite o endereço www.hp.com/go/linuxprinting.</p>

4 Usar o produto com o Macintosh


- [Software para Macintosh](#)
- [Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh](#)

Software para Macintosh

Sistemas operacionais suportados pelo Macintosh

O produto suporta os seguintes sistemas operacionais Macintosh:

- Macintosh OS X V10.3.9, V10.4, V10.5 e posterior

 **NOTA:** Para Mac OS X V10.4 e posterior, os processadores Mac PPC e Intel® Core™ são suportados.

Drivers de impressora suportados pelo Macintosh

O instalador HP fornece arquivos PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) e o Utilitário da impressora HP para uso com computadores Macintosh.

Os PPDs, combinados com os drivers de impressora do Apple PostScript, fornecem acesso aos recursos do produto. Use o driver de impressora do Apple PostScript fornecido com o computador.

Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh

Para remover o software de um computador Macintosh, arraste os arquivos PPD para a lixeira.

Prioridade para configurações de impressão no Macintosh

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configuração de página:** Clique em **Configuração de página** ou em um comando similar no menu **Arquivo** do programa que você está usando e abra essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Clique em **Imprimir, Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página, Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar configurações de driver de impressora no Macintosh

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Alterar as definições de configuração do produto
<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo, clique em Imprimir.2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.	<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo, clique em Imprimir.2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.3. No menu Predefinições, clique em Salvar como e digite um nome para a predefinição. <p>Essas configurações são salvas no menu Predefinições. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<p>Mac OS X V10.3 ou Mac OS X V10.4</p> <ol style="list-style-type: none">1. No menu Apple, clique em System Preferences (Preferências do sistema) e depois em Print & Fax (Impressão e fax).2. Clique em Configuração da Impressora.3. Clique no menu Opções instaláveis. <p>Mac OS X V10.5</p> <ol style="list-style-type: none">1. No menu Apple, clique em System Preferences (Preferências do sistema) e depois em Print & Fax (Impressão e fax).2. Clique em Opções & Suprimentos.3. Clique no menu Driver.4. Selecione o driver da lista e configure as opções instaladas.

Software para computadores Macintosh

Utilitário da impressora HP

Use o Utilitário da impressora HP para configurar recursos do produto que não estão disponíveis no driver da impressora.

Você pode usar o Utilitário da impressora HP quando o produto usa um cabo USB (barramento serial universal) ou está conectado a uma rede baseada em TCP/IP.

Abertura do Utilitário da impressora HP

Mac OS X V10.3 ou Mac OS X V10.4	<ol style="list-style-type: none">1. Abra o Finder, clique em Applications (Aplicativos), clique em Utilities (Utilitários) e depois clique duas vezes em Printer Setup Utility (Utilitário de configuração da impressora).2. Selecione o produto que deseja configurar e em seguida clique em Utilitário.
Mac OS X V10.5	<ol style="list-style-type: none">1. Do menu Impressora, clique em Utilitário da Impressora. <p>-ou-</p> <p>Da Fila de Impressão, clique no ícone Utilitário.</p>

Recursos do Utilitário da impressora HP

O Utilitário da impressora HP consiste em páginas que você abre clicando na lista **Definições de configuração**. A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode desempenhar nessas páginas.

Item	Descrição
Página de configuração	Imprime uma página de configuração.
Status dos suprimentos	Mostra o status dos suprimentos do produto e fornece links para pedir suprimentos on-line.
Suporte HP	Dá acesso à assistência técnica, ao pedido de suprimentos on-line, ao registro on-line e a informações de devolução e reciclagem.
Carregamento de arquivos	Transfere arquivos do computador para o produto.
Carregamento de fontes	Transfere arquivos de fontes do computador para o produto.
Atualização do firmware	Transfere arquivos de atualização de firmware do computador para o produto.
Modo dúplex	Ativa o modo de impressão frente e verso automática.
Densidade do toner	Ajusta a densidade do toner.
Resolução	Altera as configurações de resolução, incluindo a configuração REt.
Recursos de bloqueio	Bloqueia ou desbloqueia produtos de armazenagem, como um disco rígido.
Trabalhos armazenados	Gerencia os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido do produto.
Configuração de bandejas	Altera as configurações da bandeja padrão.
Definições IP	Altera as configurações de rede do produto e dá acesso ao servidor da Web incorporado.
Configurações Bonjour	Permite ativar/desativar o suporte ao Bonjour ou alterar o nome do serviço do produto listado em uma rede.
Definições adicionais	Fornecer acesso ao servidor da Web incorporado.
Alertas por e-mail	Configura o produto para enviar avisos por e-mail para determinados eventos.
Informações do dispositivo	Mostra informações sobre o produto selecionado.

Utilitários suportados para Macintosh

Servidor da Web incorporado

O produto vem com um servidor da Web incorporado que dá acesso a informações sobre o produto e as atividades da rede. Para obter mais informações, consulte [Seções do servidor da Web incorporado na página 137](#).

Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh

Imprimir

Criar e usar predefinições de impressão no Macintosh

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

Criar uma predefinição de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Selecione as configurações de impressão.
4. Na caixa **Predefinições**, clique em **Salvar como...** e digite um nome para a predefinição.
5. Clique em **OK**.

Usar predefinições de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Na caixa **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão que deseja usar.

 **NOTA:** Para usar as configurações padrão do driver, selecione **Padrão**.

Redimensionar documentos ou imprimir em um papel personalizado padrão

Você pode dimensionar um documento de modo a ajustá-lo em um tamanho de papel diferente.


1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Opções de manuseio**.
3. Na área **Tamanho do papel de destino**, selecione **Dimensionar para ajustar ao tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na lista suspensa.
4. Se quiser usar apenas papel que seja menor que o documento, selecione **Dimensionar para menos**.

Impressão de uma página de rosto

Se desejar, você poderá imprimir uma página de rosto separada para o documento que inclua uma mensagem (por exemplo: “Confidencial”).

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.

3. Abra o menu **Página de rosto** e, então, selecione se você deseja imprimir a página de rosto **Antes do documento** ou **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na página de rosto.

 **NOTA:** Para imprimir uma página de rosto em branco, selecione **Padrão** como o **Tipo de página de rosto**.

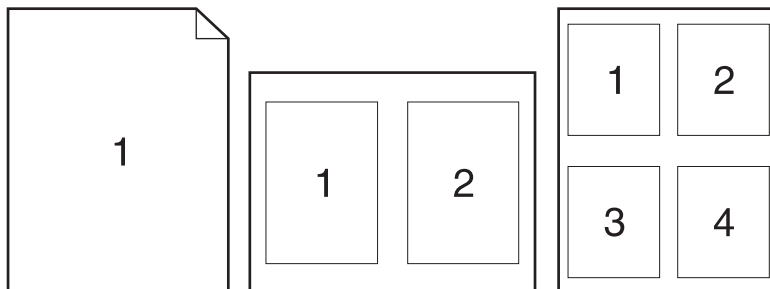
Usar marcas d'água

Uma marca-d'água é um aviso, por exemplo, "Confidencial", impresso no fundo de todas as páginas de um documento.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Marcas d'água**.
3. Próximo a **Modo**, selecione o tipo de marca d'água a ser usado. Selecione **Marca d'água** para imprimir uma mensagem semitransparente. Selecione **Camada superior** para imprimir uma mensagem que não seja transparente.
4. Próximo a **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou apenas na primeira página.
5. Próximo a **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione **Personalizado** e digite uma nova mensagem na caixa.
6. Selecione opções para as configurações restantes.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Macintosh

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel. Esse recurso oferece uma maneira econômica para a impressão de páginas de rascunho.



1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Layout**.
4. Ao lado de **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).

5. Próximo a **Direção do layout**, selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
6. Ao lado de **Bordas**, selecione o tipo de borda a ser impressa em cada página da folha.

Imprimir em ambos os lados da página (impressão dupla-face)

Uso da impressão duplex automática


1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a Bandeja 1, carregue o papel timbrado voltado para baixo com a borda superior entrando primeiro no produto.
 - Para todas as outras bandejas, coloque o papel timbrado com a face para cima, e a borda superior voltada para a o lado direito da bandeja.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. Abra o menu **Layout**.
4. Próximo a **Dois lados**, selecione **Encadernação na margem longa** ou **Encadernação na margem curta**.
5. Clique em **Imprimir**.

Imprimir manualmente nos dois lados

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a Bandeja 1, carregue o papel timbrado voltado para baixo com a borda superior entrando primeiro no produto.
 - Para todas as outras bandejas, coloque o papel timbrado com a face para cima, e a borda superior voltada para a o lado direito da bandeja.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. No menu **Acabamento**, selecione **Imprimir manualmente no segundo lado**.
4. Clique em **Imprimir**. Siga as instruções na janela pop-up exibida na tela do computador antes de substituir a pilha de saída na Bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
5. Na impressora, retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.
6. Insira a pilha impressa voltada para cima com a borda inferior entrando primeiro na Bandeja 1. Você *deve* imprimir o segundo lado a partir da Bandeja 1.
7. Se for solicitado, pressione o botão adequado no painel de controle para continuar.

Armazenar trabalhos

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora. É possível compartilhar trabalhos com outros usuários ou você pode torná-los particulares.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre recursos de armazenamento de trabalhos, consulte [Uso dos recursos de armazenamento de trabalho na página 108](#) e [Definir opções de armazenamento de trabalho na página 120](#).

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Armazenamento de trabalhos**.
3. Na lista suspensa **Armazenamento de trabalho:** , selecione o tipo de trabalho armazenado.
4. Para trabalhos armazenados do tipo **Trabalho armazenado** e **Trabalho particular**, digite o nome do trabalho armazenado na caixa próxima à opção **Nome do trabalho**.

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.

- A opção **Usar nome do trabalho + (1 - 99)** acrescenta um número exclusivo ao fim do nome do trabalho.
 - A opção **Substituir arquivo existente** sobrepõe o arquivo existente com o arquivo novo.
5. Se você selecionou **Trabalho armazenado** ou **Trabalho particular** na etapa 3, digite um número de 4 dígitos na caixa ao lado da opção **PIN para imprimir**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, o produto enviará um prompt solicitando que elas digitem o número PIN.

Configurar as opções de cor

Use o menu pop-up **Opções de cor** para controlar como as cores devem ser interpretadas e impressas nos programas de software.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu pop-up **Opções de cor**.
4. Clique em **Mostrar opções avançadas**.
5. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias.

Usar o menu Serviços

Se o produto estiver conectado a uma rede, use o menu **Serviços** para obter informações sobre o produto e sobre o status do suprimento.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Serviços**.

3. Para abrir o servidor da Web incorporado e executar uma tarefa de manutenção, faça o seguinte:
 - a. Selecione **Manutenção do dispositivo**.
 - b. Selecione uma tarefa da lista suspensa.
 - c. Clique em **Iniciar**.

4. Para acessar vários sites de suporte desse produto, faça o seguinte:
 - a. Selecione **Serviços na Web**.
 - b. Selecione **Serviços de Internet** e depois uma opção da lista suspensa.
 - c. Clique em **Ir**.

5 Conectividade

- [Conexão USB](#)
- [Configuração de rede](#)

Conexão USB

Este produto suporta uma conexão USB 2.0. Você deve usar um cabo USB do tipo A-para-B que não seja maior do que 2 metros

Configuração de rede

Pode ser necessário configurar determinados parâmetros de rede no produto. Podem-se configurar esses parâmetros pelo painel de controle, pelo servidor da Web incorporado ou, na maioria das redes, pelo software HP Web Jetadmin.

Para obter uma lista completa das redes compatíveis e instruções sobre a configuração de parâmetros de rede a partir do software, consulte o *Guia do Administrador do servidor de impressão incorporado HP Jetdirect*. Este guia é fornecido com os produtos nos quais está instalado um servidor de impressão incorporado HP Jetdirect.

Protocolos de rede suportados

O produto suporta o protocolo de rede TCP/IP, o protocolo de rede mais usado e aceito. Muitos serviços de rede utilizam esse protocolo. A tabela a seguir lista os serviços e protocolos de rede suportados.

Tabela 5-1 IMPRESSÃO

Nome do serviço	Descrição
port9100 (Modo direto)	Serviço de impressão
Line printer daemon (LPD)	Serviço de impressão
Advanced LPD (filas LPD personalizadas)	O protocolo e os programas associados com os serviços de spooling de impressão instalados em sistemas TCP/IP.
FTP	Utilitário TCP/IP para transferir dados entre sistemas.
Impressão do WS	Use os serviços de impressão do Microsoft Web Services for Devices (WSD) no servidor de impressão HP Jetdirect.
Descoberta do WS	Permite protocolos de descoberta do Microsoft WS no servidor de impressão HP Jetdirect.

Tabela 5-2 Descoberta de dispositivo de rede

Nome do serviço	Descrição
Service Location Protocol (Protocolo de localização de serviços) SLP	Protocolo de descoberta de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas da Microsoft.
Bonjour	Protocolo de descoberta de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas da Apple Macintosh.

Tabela 5-3 Mensagens e gerenciamento

Nome do serviço	Descrição
Hyper Text Transfer Protocol (Protocolo de transferência de hipertexto) (HTTP)	Permite aos navegadores comunicarem-se com o servidor da Web incorporado.
Embedded Web Server (Servidor da Web incorporado) (EWS)	Permite que você gerencie o produto por meio de um navegador da Web.
Simple Network Management Protocol (Protocolo simples de administração de rede) (SNMP)	Usado por aplicativos de rede para gerenciamento de produto. Os objetos SNMP v1, SNMP v3 e MIB-II (Management Information Base) padrão são suportados.

Tabela 5-3 Mensagens e gerenciamento (continuação)

Nome do serviço	Descrição
LLMNR (Resolução de nome de multidifusão de local de link)	Especifica se o produto responde a solicitações de LLMNR em IPv4 e IPv6.
Configuração TFTP	Permite que você use o TFTP para fazer download de um arquivo de configuração contendo parâmetros adicionais de configuração, como SNMP ou configurações não padrão, para um servidor de impressão HP Jetdirect.

Tabela 5-4 Endereçamento IP

Nome do serviço	Descrição
Dynamic Host Configuration Protocol (Protocolo de configuração de host dinâmico) (DHCP)	Para atribuição automática do endereço IP. Este produto suporta IPv4 e IPv6. O servidor DHCP fornece um endereço IP ao produto. Geralmente, não é necessária nenhuma intervenção do usuário para que o produto obtenha um endereço IP de um servidor DHCP.
Bootstrap Protocol (Protocolo Bootstrap) (BOOTP)	Para atribuição automática do endereço IP. O servidor BOOTP fornece ao produto um endereço IP. Requer que o administrador insira um endereço de hardware MAC do produto no servidor BOOTP para que o produto obtenha um endereço IP desse servidor.
AutoIP	Para atribuição automática do endereço IP. Se não houver um servidor DHCP nem um BOOTP, o produto usará esse serviço para gerar um endereço IP exclusivo.

Tabela 5-5 Recursos de segurança

Nome do serviço	Descrição
IPsec/Firewall	Fornecer segurança na camada de rede em redes IPv4 e IPv6. Um firewall fornece um controle simples do tráfego de IP. O IPsec fornece proteção adicional por meio de protocolos de autenticação e criptografia.
Kerberos	Permite a você trocar informações particulares em uma rede aberta atribuindo uma chave exclusiva, chamada de ticket, a cada usuário conectado na rede. O ticket é incorporado nas mensagens para identificar o remetente.
SNMP v3	Emprega um modelo de segurança baseada no usuário para SNMP v3, que fornece autenticação de usuário e privacidade de dados por meio de criptografia.
Lista de controle de acesso (ACL)	Especifica como os sistemas host individuais, ou redes de sistemas host, têm permissão de acesso ao servidor de impressão HP Jetdirect e ao produto conectado à rede.
SSL/TLS	Permite você transmitir documentos particulares pela Internet e garante a privacidade e integridade dos dados entre os aplicativos cliente e servidor.
Configuração de lote IPsec	Fornecer segurança na camada de rede por meio de simples controle de tráfego IP entrando e saindo do produto. Esse protocolo fornece os benefícios de autenticação e criptografia e permite várias configurações.

Configuração do produto de rede

Exibição ou alteração das configurações de rede


Você pode usar o servidor da Web incorporado para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.
 - Caso esteja usando IPv4, o endereço IP conterá somente dígitos. Ele tem o seguinte formato:
`xxx . xxx . xxx . xxx`
 - Se você estiver usando IPv6, o endereço IP será uma combinação hexadecimal de caracteres e dígitos. Ele tem um formato semelhante a este:
`xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx`
2. Digite o endereço IP na linha de endereço de um navegador da Web para abrir o servidor da Web incorporado.
3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

Definição ou alteração da senha de rede

Use o servidor da Web incorporado para definir uma senha de rede ou alterar uma senha existente.


1. Abra o servidor da Web incorporado e clique na guia **Ligação em rede**.
2. No painel esquerdo, clique no botão **Segurança**.


 **NOTA:** Se já houver uma senha definida, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Aplicar**.

3. Na área **Senha do dispositivo**, digite a nova senha nas caixas **Nova senha** e **Verificar a senha**.
4. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle


Além de usar o servidor da Web incorporado, você também pode usar os menus do painel de controle para definir um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.



1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **E/S** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **MENU JETDIRECT INCORPORADO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **TCP/IP** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAÇÕES IPV4** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

7. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **MÉTODO DE CONFIG** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 8. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a configuração **MANUAL** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 9. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAÇÕES MANUAIS** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 10. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **ENDEREÇO IP** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
- ou-**
- Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **MÁSCARA DA SUB-REDE** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
- ou-**
- Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **GATEWAY PADRÃO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
11. Pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para aumentar ou diminuir o número do primeiro byte do endereço IP, da máscara de sub-rede ou do gateway padrão.
 12. Pressione o botão **OK** para ir para o próximo conjunto de números. Para ir para o conjunto de números anterior, pressione a seta para trás ⬅.
 13. Repita as etapas 11 e 12 até que o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão estejam preenchidos e pressione o botão **OK** para salvar a configuração.
 14. Pressione o botão **Menu**  para voltar ao estado **Pronto**.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle

Além de usar o servidor da Web incorporado, você também pode usar os menus do painel de controle para definir um endereço IPv6.

1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **E/S** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **MENU JETDIRECT INCORPORADO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **TCP/IP** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAÇÕES IPV6** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
7. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **ENDEREÇO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
8. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAÇÕES MANUAIS** e, em seguida, pressione o botão **OK**.


9. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a configuração **ATIVAR** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 10. Pressione a seta para cima ▲ para destacar a configuração **LIGADA** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 11. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **ENDEREÇO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 12. Pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para inserir o endereço. Pressione o botão **OK**.
-
-  **NOTA:** Pressione o botão **OK** depois de inserir cada caractere.
-
13. Pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para selecionar o caractere de paradaⓧ. Pressione o botão **OK**.
 14. Pressione o botão **Menu**  para voltar ao estado **Pronto**.


Desativar protocolos de rede (opcional)

Por definição padrão de fábrica, todos os protocolos de rede compatíveis vêm ativados. A desativação dos protocolos que não serão usados apresenta as seguintes vantagens:

- Reduz o tráfego na rede gerado pelo produto.
- Evita que usuários não autorizados imprimam no produto.
- apresenta apenas informações relevantes na página de configuração;
- Permite que o painel de controle do produto exiba mensagens de aviso e erros específicos do protocolo.

Desativação de IPX/SPX, AppleTalk ou DLC/LLC

 **NOTA:** Não desative o IPX/SPX em sistemas baseados no Windows que imprimam por meio de IPX/SPX.


1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **E/S** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **MENU JETDIRECT INCORPORADO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **IPX/SPX** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

-ou-

Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **APPLETALK** e, em seguida, pressione o botão **OK**.


-ou-


Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **DLC/LLC** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

6. Pressione o botão **OK** para escolher a opção **ATIVAR**.
7. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a configuração **DESLIGADA** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
8. Pressione o botão **Menu**  para voltar ao estado **Pronto**.

Configurações da velocidade da conexão e de dúplex

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder aos da rede. Na maioria das situações, deixe o produto no modo automático. Alterações incorretas nas configurações de velocidade da conexão e de dúplex podem prejudicar a comunicação com outros dispositivos de rede. Caso precise fazer alterações, use o painel de controle do produto.

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que o produto seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando o produto estiver ocioso.

1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **E/S** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **MENU JETDIRECT INCORPORADO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **VELOCIDADE DE CONEXÃO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar uma das opções a seguir.

Configuração	Descrição
AUTOMÁTICO	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
10T HALF	10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
10T FULL	10 Mbps, operação full-duplex
100TX HALF	100 Mbps, operação half-duplex
100TX COMPLETO	100 Mbps, operação full-duplex
100TX AUTO	Limita a autonegociação a uma velocidade máxima de conexão de 100 Mbps
1000TX FULL	1000 Mbps, operação full-duplex

7. Pressione o botão **OK**. O produto é desligado e ligado novamente.

6 Papel e mídia de impressão

- [Entenda o uso de papel e de mídias de impressão](#)
- [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel](#)
- [Tamanhos personalizados de papel](#)
- [Tipos suportados de mídia de impressão e papel](#)
- [Capacidade da bandeja e do compartimento](#)
- [Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais](#)
- [Colocação de papel nas bandejas](#)
- [Configurar bandejas](#)

Entenda o uso de papel e de mídias de impressão

Este produto suporta uma grande variedade de papéis e de outras mídias de impressão, de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. O papel ou a mídia de impressão que não atender a essas diretrizes pode causar os seguintes problemas:

- Impressão de baixa qualidade
- Aumento de congestionamentos
- Desgaste prematuro no produto, exigindo reparos

Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a laser ou multiuso. Não use papel ou mídia de impressão destinadas a impressoras a jato de tinta. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia porque a HP não pode fazer o controle de sua qualidade.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

△ **CUIDADO:** O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel

Este produto suporta um grande número de tamanhos de papel e adapta-se várias mídias.


 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriado no driver de impressora antes de imprimir.

Tabela 6-1 Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 (opcional)
Carta 216 x 279 mm	✓	✓	✓
Ofício 216 x 356 mm	✓		✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓
RA4 215 x 305 mm	✓		✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓
B6 (JIS) 128 x 182 mm	✓		
Executivo 184 x 267 mm	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 mm	✓		
4x6 101,6 x 152,4 mm	✓		✓ A inserção de mídia de cartão postal HP deverá ser instalada.
10 x 15 cm 101,6 x 152,4 mm	✓		✓ A inserção de mídia de cartão postal HP deverá ser instalada.
5x7 127 x 178 mm	✓		
5x8 127 x 203 mm	✓		

Tabela 6-1 Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel (continuação)

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 (opcional)
A6 105 x 148 mm	✓		
Cartão postal (JIS) 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pol.)	✓		
Cartão postal duplo (JIS) 148 x 200 mm	✓		
16K 184 x 260 mm	✓	✓	✓
16K 195 x 270 mm	✓	✓	✓
16K 197 x 273 mm	✓	✓	✓
8,5 x 13 216 x 330 mm	✓		✓
Envelope Comercial no.10 105 x 241 mm	✓		
Envelope #9 100 x 226 mm	✓		
Envelope B5 176 x 250 mm	✓		
Envelope C5 ISO 162 x 229 mm	✓		
Envelope C6 114 x 162 mm	✓		
Envelope DL ISO 110 x 220 mm	✓		
Envelope Monarch 98 x 191 mm	✓		
Personalizado 98,4 x 148 mm a 216 x 356 mm	✓		
Personalizado 148 x 210 mm a 216 x 297 mm		✓	
Personalizado 148 x 210 mm a 216 x 356 mm			✓

Tamanhos personalizados de papel

Este produto suporta uma grande variedade de tamanhos personalizados de papel. Os tamanhos personalizados de papel são previstos nas diretrizes de tamanho máximo e mínimo do produto, mas não estão listados na tabela de tamanhos suportados de papel. Quando estiver usando um tamanho personalizado de papel, especifique-o no driver de impressão e coloque o papel em uma bandeja que suporte tamanhos personalizados.

Tipos suportados de mídia de impressão e papel

Para obter uma lista completa de papel da marca HP específico suportado por esse produto, vá até o endereço www.hp.com/support/cijcp3525.

Tipo de papel	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 (opcional)
Papel comum	✓	✓	✓
Leve 60–74 g/m ²	✓	✓	✓
Meio-pesado (96–110 g/m ²)	✓	✓	✓
Pesado (111–130 g/m ²)	✓	✓	✓
Extra pesado (131–175 g/m ²)	✓		✓
Transparência em cores	✓	✓	✓
Etiquetas	✓		✓
Timbrado	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓
Perfurado	✓	✓	✓
Colorido	✓	✓	✓
Áspero	✓	✓	✓
Bond	✓	✓	✓
Reciclado	✓	✓	✓
Envelope	✓		
Cartolina	✓		✓
Brilhante meio pesado (96–110 g/m ²)	✓	✓	✓
Brilhante pesado (111–130 g/m ²)	✓	✓	✓
Brilhante extra pesado (131–175 g/m ²)	✓	✓	✓
Cartão brilhante (176–220 g/m ²)	✓	✓	✓
Filme opaco	✓	✓	✓
Papel resistente HP	✓	✓	✓
HP Matte (105 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Matte (120 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Matte (120 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Matte (120 g/m ²)	✓		✓
Leve brilhante HP (120 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Brilhante (130 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Brilhante (160 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Brilhante (220 g/m ²)	✓	✓	✓

Capacidade da bandeja e do compartimento

Bandeja ou compartimento	Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Bandeja 1	Papel	Intervalo:	Altura máxima da pilha: 10 mm
		60 g/m ² de gramatura a 216 g/m ² de gramatura	Equivalente a 100 folhas de 75 g/m ² de gramatura
	Envelopes	Menos de 60 g/m ² de gramatura a 90 g/m ² de gramatura	Até 10 envelopes
	Etiquetas	Máximo de 0,102 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm
	Transparências	Mínimo de 0,102 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm Até 50 folhas
Bandeja 2	Papel	Intervalo:	Altura máxima da pilha: 25 mm
		60 g/m ² de gramatura a 163 g/m ² de gramatura	Equivalente a 250 folhas de 75 g/m ² de gramatura Altura máxima da pilha para papel A6: 15 mm
Bandeja 3 (opcional)	Papel	Intervalo:	Altura máxima da pilha: 25 mm
		60 g/m ² de gramatura a 220 g/m ² de gramatura	Altura máxima da pilha: 25 mm
	Transparências	Mínimo de 0,102 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 25 mm
Bandeja 3 (opcional)	Papel	Intervalo:	Altura máxima da pilha: 56 mm
		60 g/m ² de gramatura a 220 g/m ² de gramatura	Altura máxima da pilha: 56 mm
	Transparências	Mínimo de 0,102 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 56 mm
Compartimento de saída	Papel	Intervalo:	Altura máxima da pilha: 56 mm
		96 g/m ² de gramatura a 220 g/m ² de gramatura	Altura máxima da pilha: 56 mm
Compartimento de saída	Papel		Até 250 folhas de 75 g/m ² de gramatura

Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais

Este produto suporta a impressão em mídias especiais. Utilize as orientações a seguir para obter resultados satisfatórios. Quando estiver usando papéis ou mídias de impressão especiais, defina o tipo e o tamanho no driver de sua impressora para obter os melhores resultados de impressão.

- △ **CUIDADO:** As impressoras HP LaserJet utilizam fusores para fixarem as partículas secas do toner no papel em pontos muito precisos. O papel para impressoras a laser da HP foi criado para suportar essa temperatura extrema. Ao utilizar papel para impressoras jato de tinta, que não é específico para essa tecnologia, você pode danificar a sua impressora.


Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	<ul style="list-style-type: none">● Armazene os envelopes de forma nivelada.● Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope.● Use fitas adesivas destacáveis aprovadas para o uso em impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">● Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados.● Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos.● Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none">● Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas.● Use Etiquetas niveladas.● Use somente folhas completas de etiquetas.	<ul style="list-style-type: none">● Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas.● Não imprima folhas de etiqueta pela metade.
Transparências	<ul style="list-style-type: none">● Use apenas transparências aprovadas para impressoras a laser coloridas.● Coloque as transparências em uma superfície plana após removê-las do produto.	<ul style="list-style-type: none">● Não use mídia de impressão transparente não aprovada para impressoras a laser coloridas.
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none">● Use somente papéis timbrados ou formulários de uso aprovado para impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">● Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none">● Use somente o papel pesado de uso aprovado para impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto.	<ul style="list-style-type: none">● Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.
Papel brilhante ou revestido	<ul style="list-style-type: none">● Use somente papéis brilhantes ou revestidos que tenham uso aprovado para impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">● Não use papéis brilhantes ou revestidos específicos para produtos jato de tinta.

Colocação de papel nas bandejas

Você pode carregar diferentes mídias nas bandejas e, em seguida, solicitar a mídia por tamanho ou tipo, utilizando o painel de controle.

Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas

Se você estiver usando papel que requeira uma orientação específica, carregue-o de acordo com as informações nas tabelas a seguir.

 **NOTA:** A configuração **MODO DE PAPEL TIMBRADO ALTERNATIVO** afeta como você carrega papel timbrado ou impresso. Essa configuração é desativada por padrão. Para obter mais informações, consulte [Menu Configuração do sistema na página 27](#).

Bandeja 1

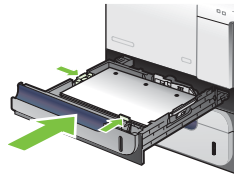
Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel	Como carregar papel
			MODO DE PAPEL TIMBRADO ALTERNATIVO = Off	MODO DE PAPEL TIMBRADO ALTERNATIVO = On
Timbrado ou impresso	Retrato	Impressão de 1-lado	Voltado para baixo Margem superior entra primeiro no produto	Voltado para cima Margem inferior entra primeiro no produto
		Impressão de 2-lados	Voltado para cima Margem inferior entra primeiro no produto	Voltado para cima Margem inferior entra primeiro no produto
	Paisagem	Impressão de 1-lado	Voltado para baixo Margem superior para a traseira do produto	Voltado para cima Margem superior para a traseira do produto
		Impressão de 2-lados	Voltado para cima Margem superior para a traseira do produto	Voltado para cima Margem superior para a traseira do produto
Perfurado	Retrato ou paisagem	Impressão em 1-lado ou 2-lados	Furos para a traseira do produto	Não se aplica

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel	Como carregar papel
			MODO DE PAPEL TIMBRADO ALTERNATIVO = Off	MODO DE PAPEL TIMBRADO ALTERNATIVO = On
Envelopes	Margem longa do envelope entrando no produto	Impressão de 1-lado	Voltado para baixo	Não se aplica
			Margem superior entra primeiro no produto	
	Margem curta do envelope entrando no produto	Impressão de 1-lado	Voltado para baixo	Não se aplica
			Margem superior para a traseira do produto	

Bandeja 2 ou Bandeja opcional 3

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel	Como carregar papel
			MODO DE PAPEL TIMBRADO ALTERNATIVO = Off	MODO DE PAPEL TIMBRADO ALTERNATIVO = On
Timbrado ou impresso	Retrato	Impressão de 1-lado	Voltado para cima Margem superior no lado direito da bandeja	Voltado para baixo Margem superior no lado esquerdo da bandeja
				
		Impressão de 2-lados	Voltado para baixo Margem superior no lado esquerdo da bandeja	Voltado para baixo Margem superior no lado esquerdo da bandeja
				
	Paisagem	Impressão de 1-lado	Voltado para cima Margem superior para a traseira do produto	Voltado para baixo Margem superior para a traseira do produto
				
		Impressão de 2-lados	Voltado para baixo Margem superior para a traseira do produto	Voltado para baixo Margem superior para a traseira do produto
				
Perfurado	Retrato ou paisagem	Impressão em 1-lado ou 2-lados	Furos para a traseira do produto	Não se aplica

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel	Como carregar papel
			MODO DE PAPEL TIMBRADO ALTERNATIVO = Off	MODO DE PAPEL TIMBRADO ALTERNATIVO = On

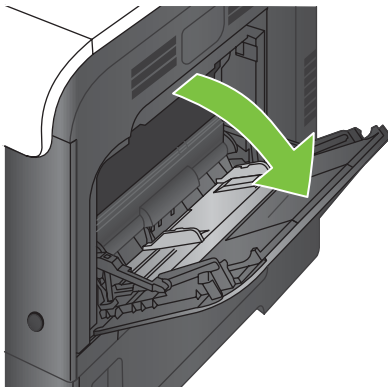


Carregamento da bandeja 1

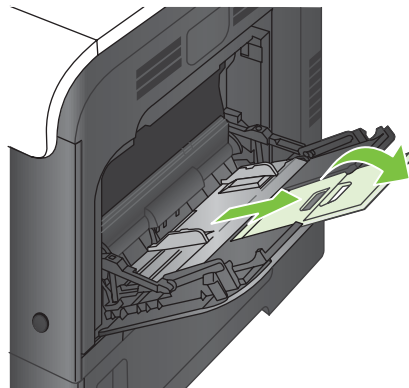
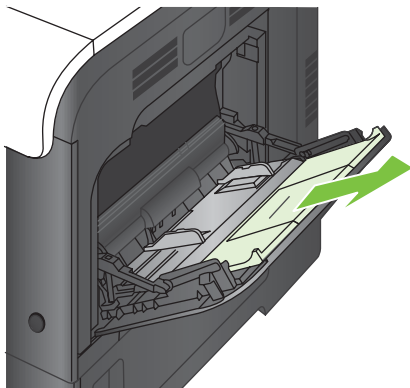
💡 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcp3525-load-tray1.

⚠️ **CUIDADO:** Para evitar congestionamentos, nunca adicione nem remova papel da Bandeja 1 durante a impressão.

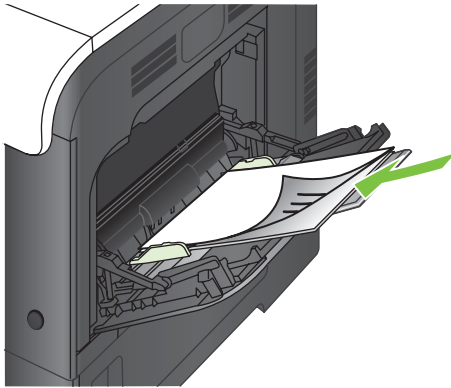
1. Abra a Bandeja 1.



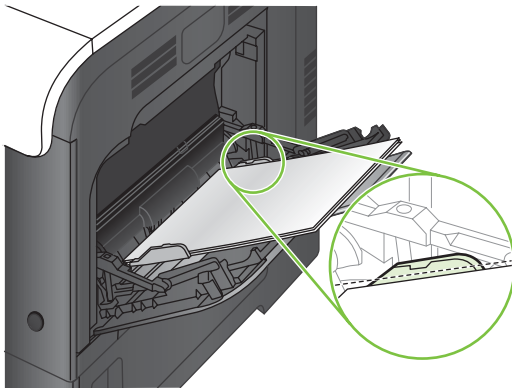
2. Dobre para fora a extensão da bandeja para suportar o papel e ajuste as guias laterais para a largura correta.



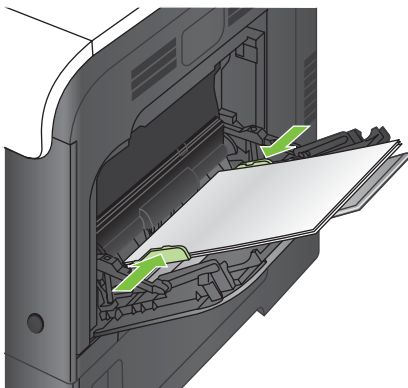
3. Carregue papel na bandeja voltado para baixo e inserindo primeiro no produto a borda superior, mais curta.



4. Verifique se a pilha se ajusta embaixo da lingüetas das guias e se não ultrapassa os indicadores de nível de papel.



5. Ajuste as guias laterais de forma que toquem levemente na pilha de papel, sem dobrá-la.



Imprimir envelopes

Se o software utilizado não formatar automaticamente os envelopes, especifique **Paisagem** como orientação de página no programa de software ou no driver da impressora. Utilize os procedimentos a seguir para definir as margens do endereço do remetente e do destinatário em envelopes comerciais nº 10 ou DL:

Tipo de endereço	Margem esquerda	Margem superior
Remetente	15 mm	15 mm
Destino	102 mm	51 mm

Para envelopes de outros tamanhos, ajuste as configurações de margens de acordo com o tamanho do envelope.

Carregue a Bandeja 2

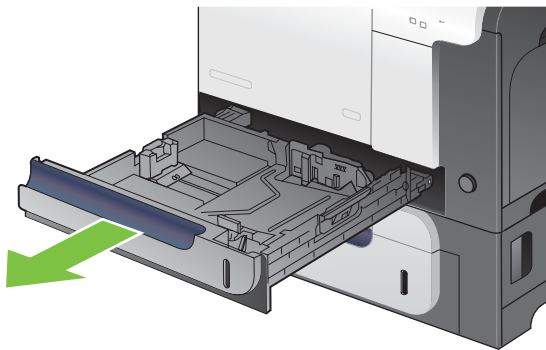
Essa bandeja aceita até 250 folhas de papel de 75 g/m². Se o papel for mais pesado, a bandeja não comporta tantas folhas. Não encha demais a bandeja.

△ **CUIDADO:** Não imprima envelopes, etiquetas, cartões postais ou tamanhos não suportados de papel usando a Bandeja 2. Imprima esses tipos de papel usando somente a Bandeja 1.

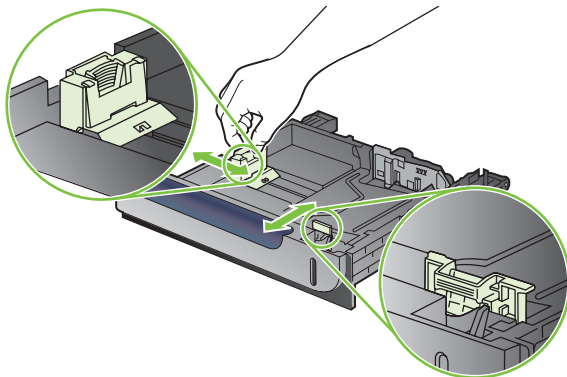
💡 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcp3525-load-tray2.

1. Abra a bandeja para fora.


📄 **NOTA:** Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.

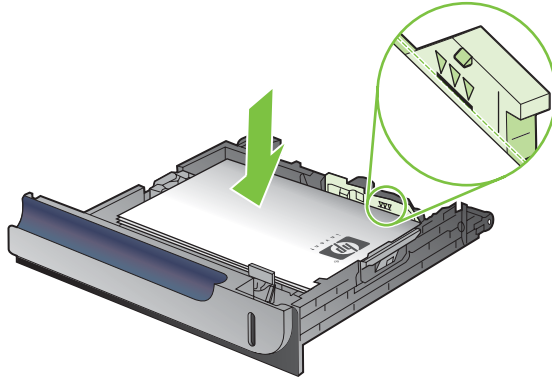



2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.



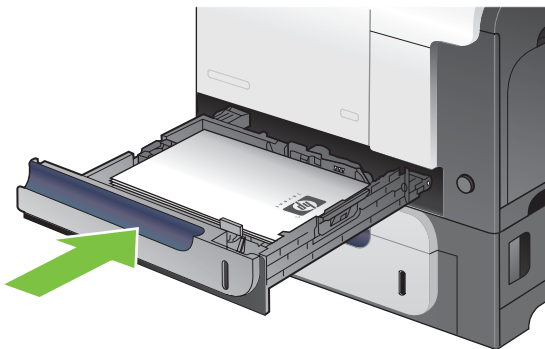
3. Carregue a bandeja com o papel voltado para cima. Verifique o papel para ver se as guias laterais encostam levemente na pilha sem dobrá-lo.

 **NOTA:** Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.



 **NOTA:** Se a bandeja não estiver corretamente ajustada, poderá ser exibida uma mensagem de erro durante a impressão ou poderá ocorrer atolamento do papel.

4. Deslize a bandeja para dentro do produto.



5. O painel de controle mostra o tipo e tamanho do papel na bandeja. Se a configuração está incorreta, siga as instruções no painel de controle para alterar o tamanho ou o tipo.



Carregue a Bandeja opcional de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3)

A bandeja 3 comporta até 500 folhas de papel padrão.

O produto detecta automaticamente os seguintes tamanhos padrão de papel na Bandeja 3: Carta, Ofício, Executivo, A4, A5 e B5 (JIS).

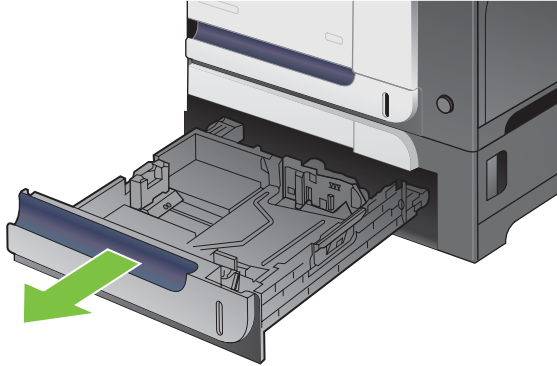
- △ **CUIDADO:** Não imprima envelopes ou tamanhos não suportados de papel usando a Bandeja 3. Imprima esses tipos de papel usando somente a Bandeja 1.

Carregue papel de tamanho padrão na Bandeja 3

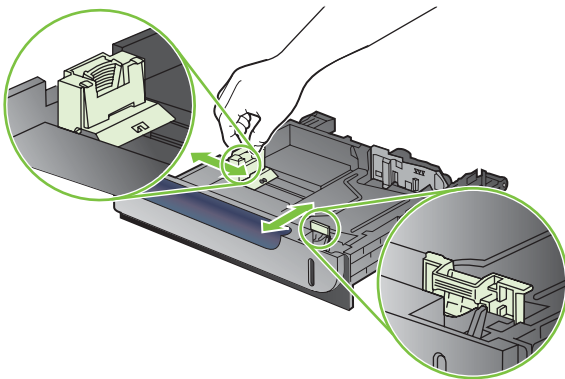
- 💡 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcp3525-load-tray3.

1. Abra a bandeja para fora.


- 📄 **NOTA:** Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.

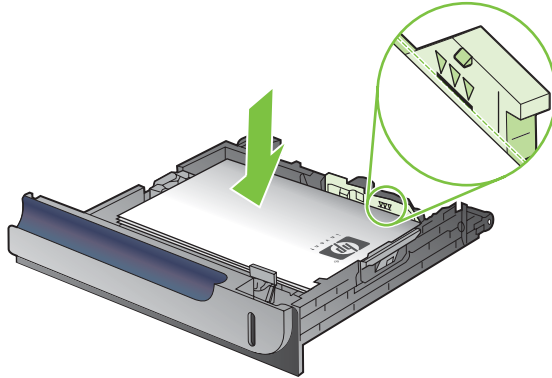



2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.



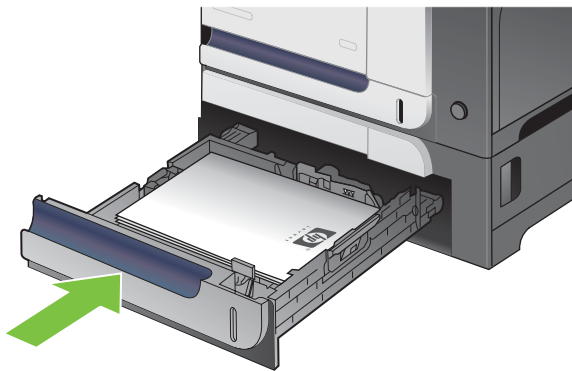
3. Carregue a bandeja com o papel voltado para cima. Verifique o papel para ver se as guias laterais encostam levemente na pilha sem dobrá-lo.

 **NOTA:** Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.



 **NOTA:** Se a bandeja não estiver corretamente ajustada, poderá ser exibida uma mensagem de erro durante a impressão ou poderá ocorrer atolamento do papel.

4. Deslize a bandeja para dentro do produto.



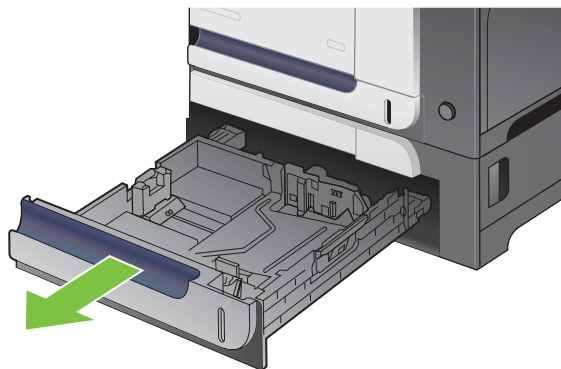
5. O painel de controle mostra o tipo e tamanho do papel na bandeja. Se a configuração está incorreta, siga as instruções no painel de controle para alterar o tamanho ou o tipo.



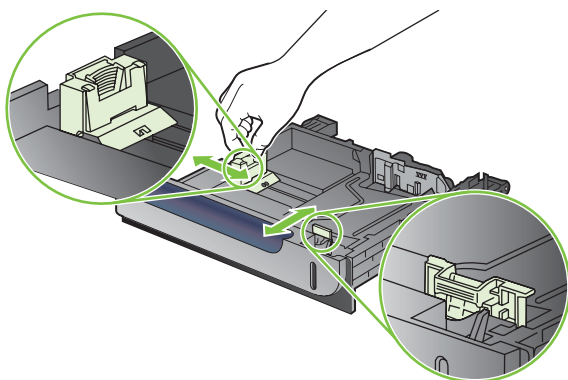
Carregue a Bandeja 3 com papel de tamanho padrão

Para usar mídia personalizada, altere as configurações de tamanho no painel de controle para **PERSONALIZADA** e defina a unidade de medida, **DIMENSÃO X** e **DIMENSÃO Y**.

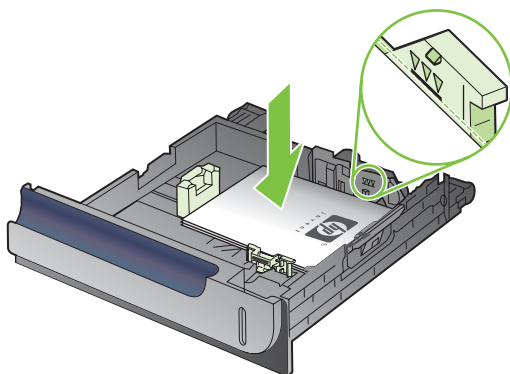
1. Abra a bandeja para fora.



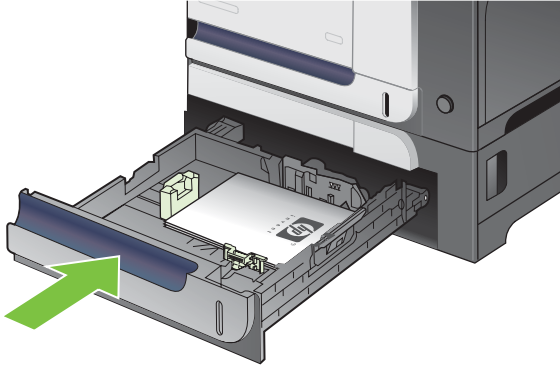
2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.



3. Carregue a bandeja com o papel voltado para cima. Verifique o papel para ver se as guias laterais encostam levemente na pilha sem dobrá-lo.




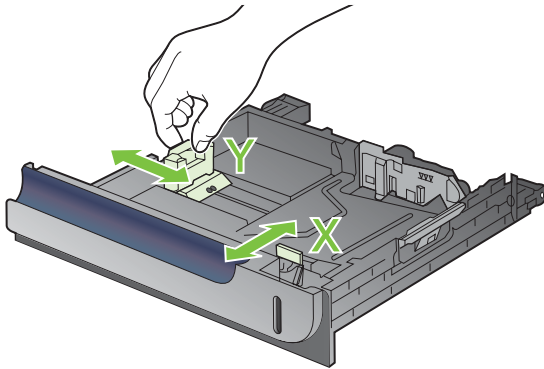
4. Deslize a bandeja para dentro do produto. O painel de controle mostra o tipo e tamanho do papel.




5. O painel de controle solicita que você configure o tamanho e o tipo de papel. Selecione a configuração **PERSONALIZADA** e, em seguida, configure as dimensões X e Y do tamanho de papel personalizado.



 **NOTA:** Consulte a etiqueta na bandeja de papel ou na figura a seguir para definir as dimensões X e Y.

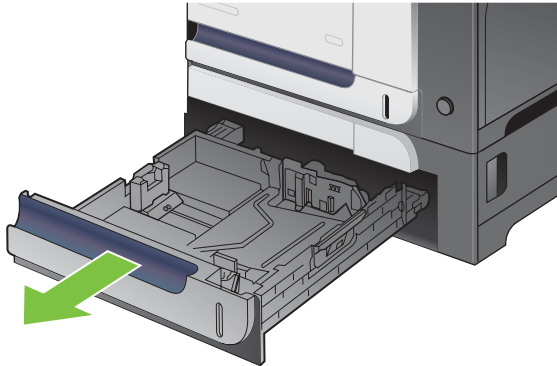


Carregue papel de tamanho 4 x 6 pol. (10 x 15 cm) na Bandeja 3

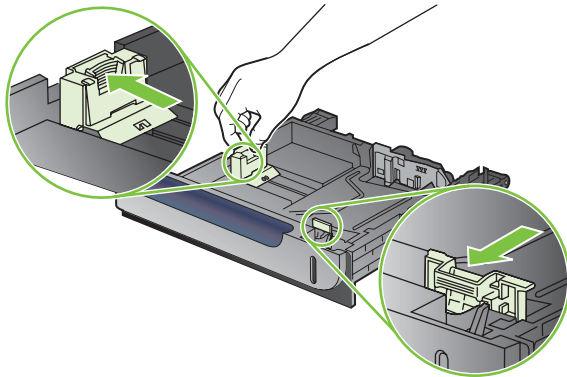
 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcp3525-load-tray3-4x6.

Para carregar papel de tamanho 4 x 6 pol. (10 x 15 cm) na Bandeja 3 instale a inserção de mídia de cartão postal HP.

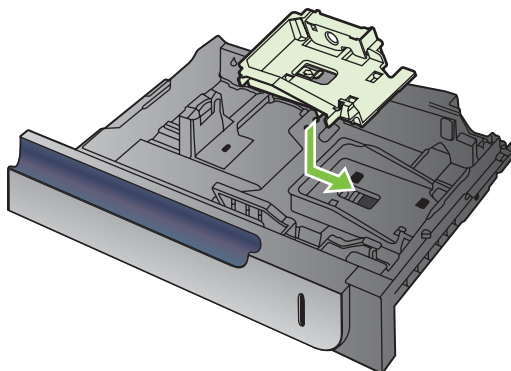
1. Abra a bandeja para fora.



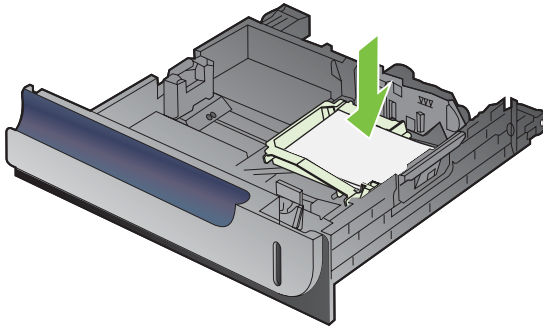
2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel pressionando as travas de ajuste e regulando as guias à posição completamente aberta.



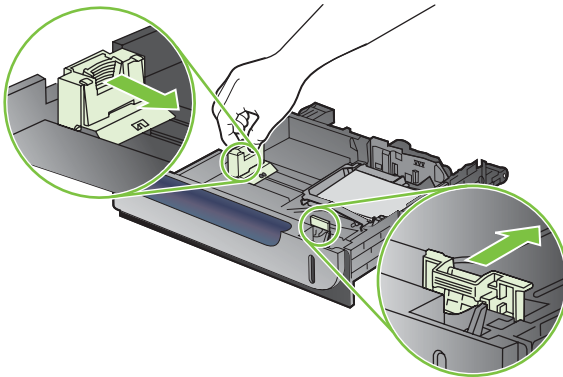
3. Ajuste a inserção de mídia de cartão postal HP na Bandeja 3 e deslize a inserção para a direita até encaixar no lugar.



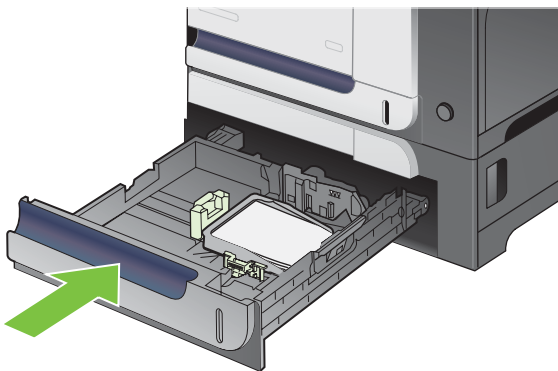
4. Carregue papel de 4 x 6 pol. (10 x 15 cm) na bandeja com a face voltada para cima.



5. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel pressionando as travas de ajuste e regulando as guias à posição completamente fechada.



6. Deslize a bandeja para dentro do produto.

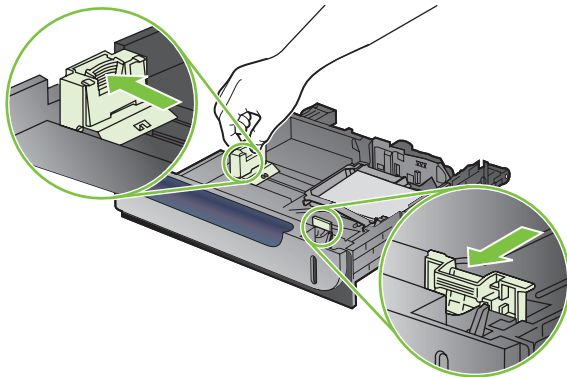


7. O painel de controle solicita que você configure o tamanho e o tipo de papel. Selecione papel de tamanho 4 x 6 pol. (10 x 15 cm).

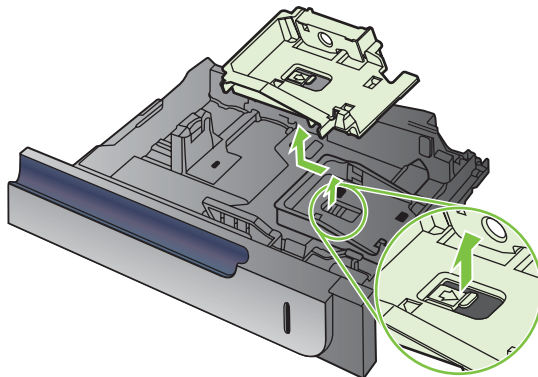


Remoção da inserção de mídia de cartão postal HP

1. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel pressionando as travas de ajuste e regulando as guias à posição completamente aberta.



2. Para remover a inserção de mídia de cartão postal HP, suspenda a guia, deslize a inserção para o centro da bandeja e, em seguida, suspenda a inserção para removê-la.



Configurar bandejas

O produto solicita automaticamente que você configure o tamanho e o tipo da bandeja nas seguintes situações:

- Ao carregar papel na bandeja.
- Quando você especifica uma determinada bandeja ou tipo de mídia para um trabalho, usando um driver de impressora ou um programa de software, e a bandeja não está configurada de acordo com as definições da fila de trabalhos de impressão.

É exibida a seguinte mensagem no painel de controle: **BANDEJA <X> [TIPO] [TAMANHO]** Para alterar o tamanho ou o tipo, pressione **OK**. Para aceitar as configurações, pressione ↵.

 **NOTA:** O prompt não aparecerá se você estiver imprimindo pela Bandeja 1 e ela estiver configurada como **QUALQUER TAMANHO** e **QUALQUER TIPO**.

NOTA: Se já tiver utilizado outros modelos do produto HP LaserJet, talvez você esteja acostumado a configurar a Bandeja 1 nos modos **Primeiro** ou **Cassete**. Neste produto, definir a opção **TAMANHO DA BANDEJA 1** como **QUALQUER TAMANHO** e a opção **TIPO NA BANDEJA 1** como **QUALQUER TIPO** é equivalente ao modo **Primeiro**. Definir **TAMANHO DA BANDEJA 1** e **TIPO NA BANDEJA 1** com qualquer outra configuração é equivalente ao modo **Cassete**.

Configurar uma bandeja ao carregar papel

1. Carregue papel na bandeja. Feche a bandeja se estiver utilizando a Bandeja 2 ou 3.
2. A mensagem de configuração de bandeja aparece.
3. Pressione a seta para trás ← para aceitar o tamanho e tipo detectados ou pressione o botão **OK** para escolher outro tamanho ou tipo de papel.
4. Se estiver modificando a configuração de tamanho da bandeja, pressione a seta para baixo ▼ para destacar o tamanho correto e pressione o botão **OK**.
5. Se estiver modificando a configuração de tipo da bandeja, pressione a seta para baixo ▼ para destacar o tipo correto e pressione o botão **OK**.

Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão



1. No programa de software, especifique a bandeja de origem, o tamanho e o tipo do papel.
2. Envie o trabalho para o produto.
Caso a bandeja precise ser configurada, será exibida a mensagem **CARREGAR BANDEJA <X> [TIPO] [TAMANHO]**.
3. Carregue a bandeja com o papel do tipo e do tamanho especificado e feche-a.
4. Quando for exibida a mensagem **TAMANHO DA BANDEJA <X> = <Tamanho>** pressione o botão **OK** para confirmar o tamanho.

Para especificar um tamanho personalizado, primeiro pressione a seta para baixo ▼ e destacar a unidade de medida correta. Depois, use as setas para cima e para baixo ▲▼ para definir as dimensões X e Y e, em seguida, pressione o botão **OK**.

5. Quando for exibida a mensagem **BANDEJA<X> TIPO=<TIPO>**, pressione o botão **OK** para confirmar o tipo e continuar o trabalho.

Configurar uma bandeja usando o menu Manuseio de papel

Também é possível configurar as bandejas quanto a tipo e tamanho sem um prompt do produto.

1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **MANUSEIO DE PAPEL** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a configuração de tipo ou de tamanho para a bandeja desejada e pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para destacar o tipo ou o tamanho. Se você selecionar um tamanho personalizado, escolha a unidade de medida e defina as dimensões X e Y.
5. Pressione o botão **OK** para salvar a seleção.
6. Pressione o botão **Menu**  para sair dos menus.

Sensor automático de transparências de retroprojektor (modo de detecção automática)

O sensor de tipo de mídia automático só funciona quando a bandeja está configurada para **QUALQUER TIPO**. Se você configurar a bandeja para outro tipo, como Bond ou Brilhante, o sensor de mídia da bandeja será desativado.

As impressoras da série HP Color LaserJet CP3525 podem classificar os tipos de papel automaticamente em uma das duas categorias:

- Não transparente
- Transparência

Para maior controle, é necessário selecionar um tipo específico no trabalho ou configurá-lo em uma bandeja.

Configurações de detecção automática

Sensor pleno (padrão para Bandeja 1)

- O produto distingue entre transparências (modo de transparência) e papel (modo normal).
- Cada vez que o produto imprime uma página, ele detecta transparências ou não-transparências.
- Este é o modo mais lento.

Apenas transparência

- O produto distingue entre transparências (modo de transparência) e papel (modo normal).
- O produto pressupõe que a segunda página e todas as páginas subseqüentes utilizam o mesmo tipo de mídia que a primeira.
- Este é o modo mais rápido; é útil para impressões de grandes volumes no modo normal.

Para obter mais informações sobre a configuração dessas opções, consulte [Menu Qualidade de impressão na página 23](#).

Selecionar a mídia por origem, tipo ou tamanho

No sistema operacional Microsoft Windows, três configurações afetam a forma como o driver de impressora tenta puxar a mídia quando você envia um trabalho de impressão. As configurações *Origem*, *Tipo* e *Tamanho* aparecem nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora** na maior parte dos programas de software. A menos que você altere essas configurações, o produto selecionará automaticamente uma bandeja utilizando a configuração padrão.

Origem

Para imprimir por *Origem*, selecione uma bandeja específica do produto a ser usada. Caso selecione uma bandeja configurada para um tipo ou tamanho que não corresponda ao seu trabalho de impressão, o produto solicitará que a bandeja seja carregada com o tipo ou tamanho de mídia de impressão do trabalho antes de imprimi-lo. Assim que você carregar a bandeja, o produto iniciará a impressão.

Tipo e tamanho

Imprimir pelo *Tipo* ou pelo *Tamanho* significa que você deseja que o produto use a bandeja carregada com o tipo e tamanho corretos de mídia. Selecionar o papel por tipo, em vez de origem, é semelhante a bloquear bandejas e ajuda a proteger os papéis especiais contra uso acidental. Por exemplo, se uma bandeja estiver configurada para papel timbrado e você selecionar papel comum, o produto não usará o papel timbrado da bandeja. Em vez disso, ele usará uma bandeja que contenha papel comum e que esteja configurada para papel comum no painel de controle do produto. A seleção da mídia por tipo e tamanho resulta em qualidade de impressão significativamente melhor para papel pesado, papel brilhante e transparências. O uso de uma definição incorreta pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima por Tipo no caso de mídia de impressão especial, como etiquetas ou transparências. Para envelopes, imprima por tamanho, se possível.

- Para imprimir por Tipo ou Tamanho, selecione o tipo ou tamanho na caixa de diálogo **Configurar página** ou **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**, dependendo do programa de software.
- Caso imprima com freqüência um certo tipo ou tamanho de mídia, configure uma bandeja para aquele tipo ou tamanho. Assim, quando você selecionar esse tipo ou tamanho para imprimir um trabalho, o produto automaticamente usará mídia da bandeja configurada para ele.

7 Usar recursos do produto


- [Configurações de economia](#)
- [Uso dos recursos de armazenamento de trabalho](#)
- [Imprimir gráficos comerciais ou material de marketing](#)
- [Imprimir anúncios para ambientes externos e mapas resistentes a intempéries](#)
- [Configure o alinhamento dúplex](#)

Configurações de economia



É possível ajustar configurações de economia pelo painel de controle ou pelo servidor da Web incorporado (EWS, Embedded Web Server).

Período de inatividade



O recurso ajustável do modo de inatividade reduzirá o consumo de energia quando o produto ficar inativo por um longo período. É possível definir o tempo de espera para que o produto entre no modo de inatividade. A configuração padrão é **15 MINUTOS**.

 **NOTA:** O visor do produto fica um pouco mais apagado quando o produto está no modo de inatividade. Esse modo não afeta o tempo de aquecimento do produto.

Definir o período de inatividade

1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a configuração **PERÍODO DE INATIVIDADE** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para selecionar o período apropriado.
6. Pressione o botão **OK** para definir o período.
7. Pressione o botão **Menu** .

Ativar/desativar o modo de inatividade

1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **REDEFINIÇÕES** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **MODO DE INATIVIDADE** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para selecionar **LIGADA** ou **DESLIGADA**.
6. Pressione o botão **OK** para salvar a seleção.
7. Pressione o botão **Menu** .

Agendamento de ativação

O recurso de agendamento de ativação permite especificar que o produto seja ativado em determinado horário dos dias selecionados, para eliminar a espera para calibragem e aquecimento. Você precisa ativar o **MODO DE INATIVIDADE** para poder definir o horário de ativação.



 **NOTA:** Verifique se o relógio em tempo real está definido antes de você definir o horário de ativação. Para obter mais informações, consulte [Definir relógio em tempo real na página 105](#).

Para definir ou alterar o agendamento de ativação, siga estas etapas:

Definir relógio em tempo real


Utilize o recurso de relógio em tempo real para definir as configurações de data e hora. As informações sobre data e hora são anexadas aos trabalhos de impressão armazenados; assim, é possível identificar as versões mais recentes.


Configurar o relógio em tempo real

Definir a data	<ol style="list-style-type: none">1. Pressione o botão Menu .2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu CONFIGURAR DISPOSITIVO e, em seguida, pressione o botão OK.3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA e, em seguida, pressione o botão OK.4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu DATA/HORA e, em seguida, pressione o botão OK.5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu DATA e, em seguida, pressione o botão OK.6. Pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para selecionar ano, mês e dia. Pressione o botão OK após cada seleção.
Definir o formato de data	<ol style="list-style-type: none">1. Pressione o botão Menu .2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu CONFIGURAR DISPOSITIVO e, em seguida, pressione o botão OK.3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA e, em seguida, pressione o botão OK.4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu DATA/HORA e, em seguida, pressione o botão OK.5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu FORMATO DE DATA e, em seguida, pressione o botão OK.6. Pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para selecionar o formato de data e, em seguida, pressione o botão OK.

Definir a hora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione o botão Menu . 2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu CONFIGURAR DISPOSITIVO e, em seguida, pressione o botão OK. 3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA e, em seguida, pressione o botão OK. 4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu DATA/HORA e, em seguida, pressione o botão OK. 5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu HORA e, em seguida, pressione o botão OK. 6. Pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para selecionar a hora, minuto e AM/PM. Pressione o botão OK após cada seleção.
Definir o formato de hora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione o botão Menu . 2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu CONFIGURAR DISPOSITIVO e, em seguida, pressione o botão OK. 3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA e, em seguida, pressione o botão OK. 4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu DATA/HORA e, em seguida, pressione o botão OK. 5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu FORMATO DE HORA e, em seguida, pressione o botão OK. 6. Pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para selecionar o formato de hora e, em seguida, pressione o botão OK.

Definir o agendamento de ativação

1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **AGENDAMENTO DE ATIVAÇÃO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para selecionar o dia da semana e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar a configuração **PERSONALIZADA** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
7. Pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para selecionar a hora e, em seguida, pressione o botão **OK**.
8. Pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para selecionar os minutos e, em seguida, pressione o botão **OK**.
9. Pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para selecionar **AM** ou **PM** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

10. Pressione o botão **OK** para inserir o menu **APLICAR A TODOS OS DIAS**.
11. Pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para selecionar a opção **SIM** ou a opção **NÃO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
12. Se você selecionar **NÃO**, use a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para definir o **AGENDAMENTO DE ATIVAÇÃO** para outros dias da semana e pressione o botão **OK** para aceitar cada opção.
13. Pressione o botão **Menu** .

Definir os modos econômicos do EWS

1. De um navegador da Web, abra o EWS. Consulte [Servidor da Web incorporado na página 136](#).
2. Clique em **Configurações** e em seguida em **Agendamento de ativação**.
3. Defina o agendamento de ativação para cada dia da semana.
4. Defina o período de inatividade para a impressora.
5. Clique em **Aplicar**.

Uso dos recursos de armazenamento de trabalho

Os seguintes recursos de armazenamento de trabalhos estão disponíveis para trabalhos de impressão:

- **Trabalhos de cópia com espera:** Esse recurso proporciona uma forma rápida e fácil para imprimir e verificar a cópia de um trabalho e, em seguida, imprimir cópias adicionais.
- **Trabalhos pessoais:** Ao enviar um trabalho privado ao produto, o trabalho só será impresso quando você digitar o número de identificação pessoal (PIN) no painel de controle.
- **Trabalhos de Cópia rápida:** Se o disco rígido opcional estiver instalado no produto, você poderá imprimir o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazenar uma cópia do trabalho no disco rígido opcional. Armazenar o trabalho permite imprimir cópias adicionais do trabalho mais tarde.
- **Trabalhos armazenados:** Se o disco rígido opcional estiver instalado no produto, é possível armazenar um trabalho como um formulário pessoal, planilha de horários ou calendário no produto, e permitir que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Os trabalhos armazenados também podem ser protegidos por um PIN.

△ **CUIDADO:** Se o produto for desligado, todos os trabalhos de cópia rápida, de cópia com espera e pessoais serão excluídos.

Criação de um trabalho armazenado

Use o driver da impressora para criar trabalhos armazenados.

Windows

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades** e, em seguida, clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
3. Selecione o Modo de armazenamento de trabalho desejado.

Para obter mais informações, consulte [Definir opções de armazenamento de trabalho na página 120](#).


Macintosh

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Armazenamento de trabalhos**.
3. Na lista suspensa **Armazenamento de trabalhos**: selecione o tipo de trabalho armazenado.

Para obter mais informações, consulte [Armazenar trabalhos na página 65](#).

📝 **NOTA:** Para armazenar permanentemente o trabalho e impedir que o produto o exclua quando necessitar do espaço para outra coisa, selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver.


Para imprimir um trabalho armazenado

1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **RECUPERAR TRABALHO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar seu nome do usuário e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar um nome do trabalho e, em seguida, pressione o botão **OK**.

A opção **IMPRIMIR** ou **IMPRIMIR E EXCLUIR** será destacada.

5. Pressione o botão **OK** para selecionar a opção **IMPRIMIR** ou a opção **IMPRIMIR E EXCLUIR**.
6. Se o trabalho exigir um PIN, pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para digitar o PIN e, em seguida, pressione o botão **OK**.

 **NOTA:** Se você usar a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para digitar o PIN, pressione **OK** após cada dígito.

7. Pressione o botão **OK** para selecionar a opção **CÓPIAS**.
8. Para imprimir o número de cópias especificado no driver quando o trabalho foi armazenado, pressione o botão **OK** para selecionar a opção **TRABALHO**.


-ou-


Para imprimir mais cópias que as especificadas no driver quando o trabalho foi armazenado, pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **CÓPIAS** e, em seguida, pressione o botão **OK**. Pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para selecionar o número de cópias e, em seguida, pressione o botão **OK**. O número de cópias impressas é o número de cópias especificado no driver, multiplicado pelo número de cópias especificado na opção **CÓPIAS**.

Para excluir um trabalho armazenado

Quando você envia um trabalho armazenado, o produto substitui os anteriores que tenham os mesmos nomes de usuário e de trabalho. Se já não existir um trabalho armazenado com o mesmo nome de usuário e de trabalho, e o produto precisar de espaço adicional, ele poderá excluir outros trabalhos armazenados, começando pelo mais antigo. No menu **RECUPERAR TRABALHO** do painel de controle, você pode alterar o número de trabalhos que podem ser armazenados.

Um trabalho pode ser excluído pelo painel de controle, pelo servidor da Web incorporado ou pelo HP Web Jetadmin. Para excluir um trabalho pelo painel de controle, use o procedimento a seguir:

1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **RECUPERAR TRABALHO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar seu nome do usuário e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar um nome do trabalho e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **EXCLUIR** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Se o trabalho exigir um PIN, pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para digitar o PIN e, em seguida, pressione o botão **OK**.

 **NOTA:** Se você usar a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para digitar o PIN, pressione OK após cada dígito.

7. Pressione o botão OK para confirmar que você deseja excluir o trabalho.

Imprimir gráficos comerciais ou material de marketing

É possível usar esse produto para imprimir material de vendas e marketing, bem como documentos coloridos em papel brilhante. Para maximizar a qualidade da impressão, é necessário fazer o seguinte:

- Escolha o papel apropriado. Consulte a tabela a seguir.
- Configure a bandeja de papel de forma correta. Consulte [Configurar a bandeja de papel de forma correta na página 111](#).
- Escolha as configurações corretas no driver de impressora. Consulte [Definir as configurações do driver na página 112](#).

Papel brilhante suportado

Produto de papel brilhante HP	Código do produto	Tamanho do produto	Configurações do driver de impressora e painel de controle
Papel para apresentação HP Laser, leve brilhante	Q6541A	Carta	Leve brilhante HP 120 g
Papel para apresentação HP Laser, brilhante	Q2546A	Carta	HP Brilhante (130 g/m ²)
Papel para apresentação HP Laser, brilhante	Q2552A	A4	HP Brilhante (130 g/m ²)
Papel profissional HP Laser, leve brilhante	Q6542A	A4	Leve brilhante HP 120 g
Papel para folheto HP Laser, brilhante	Q6611A, Q6610A	Carta	Brilhante HP 160 g
Papel superior HP Laser, brilhante	Q6616A	A4	Brilhante HP 160 g
Papel fotográfico HP Laser, brilhante	Q6607A, Q6608A	Carta	Brilhante HP 220 g
Papel fotográfico HP Laser, brilhante	Q6614A	A4	Brilhante HP 220 g
Papel fotográfico HP Laser, brilhante 4x6	Q8842A	101,6 x 152,4 mm	Brilhante HP 220 g
Papel fotográfico HP Laser, brilhante 10 cm x 15 cm	Q8843A	101,6 x 152,4 mm	Brilhante HP 220 g

 **NOTA:** Nos Estados Unidos, consulte em www.hp.com/go/papel uma lista completa de papéis HP.

Configurar a bandeja de papel de forma correta

Configurar a bandeja com o tipo de papel correto

1. Carregue a Bandeja 2 ou 3 com papel.
2. Ao fechar a bandeja, o painel de controle solicita que você configure o tamanho e o tipo de papel. Pressione o botão **OK** para configurar o tamanho e o tipo de papel.

3. Se for exibido o tamanho correto de papel, pressione o botão **OK** para aceitá-lo ou pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲ ▼ e escolha um outro tamanho de papel.
4. Quando for exibido o prompt de tipo de papel, pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲ ▼ para destacar o tipo correto de papel e pressione o botão **OK** para escolhê-lo.

Definir as configurações do driver

Execute as etapas a seguir para imprimir em papel brilhante com o seu programa de software de imagens.

1. Selecione a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** do programa de software.
2. Selecione a impressora HP Color LaserJet Série CP3525 e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências de impressão**.
3. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o mesmo tipo de papel que você configurou no painel de controle do produto.
4. Clique em **OK** para salvar as configurações e em **OK** para imprimir. O trabalho será automaticamente impresso na bandeja que foi configurada para o papel.

Imprimir anúncios para ambientes externos e mapas resistentes a intempéries

É possível usar o produto HP Color LaserJet Série CP3525 para imprimir anúncios, menus ou mapas impermeáveis de alta durabilidade utilizando o Papel resistente HP. O Papel resistente HP é à prova d'água e de rasgos, tem um acabamento acetinado que conserva as cores de impressão vibrantes e com luminosidade mesmo quando exposto a períodos de utilização intensa e às condições climáticas. Isso evita laminações de consomem tempo e trazem despesas. Para maximizar a qualidade da impressão, é necessário fazer o seguinte:


- Escolha o papel apropriado. Consulte a tabela abaixo.
- Configure a bandeja de papel de forma correta. Consulte [Configurar a bandeja de papel de forma correta na página 111](#).
- Escolha as configurações corretas no driver de impressora. Consulte [Definir as configurações do driver na página 112](#).

Papel resistente suportado

Nome do papel HP	Código do produto	Tamanho do produto	Configurações do driver de impressora e painel de controle
Papel resistente HP LaserJet	Q1298A	Carta	Papel resistente HP
Papel resistente HP LaserJet	Q1298B	A4	Papel resistente HP

Configure o alinhamento dúplex

Para documentos duplexados (dois lados) como folhetos, configure o registro da bandeja antes da impressão para garantir que a frente e o verso da página estão alinhados.


1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **DEFINIR REGISTRO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **AJUSTAR BANDEJA <X>** da bandeja que deseja ajustar e pressione o botão **OK**.
6. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a configuração **IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
7. Siga as instruções da página de teste para concluir o ajuste.

8 Tarefas de impressão


- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Uso de recursos do driver de impressora do Windows](#)

Cancelar um trabalho de impressão

Você pode interromper uma solicitação de impressão, usando o painel de controle ou o programa de software. Para obter instruções sobre como interromper uma solicitação de impressão de um computador em rede, consulte a Ajuda on-line para obter o software de rede específico.

 **NOTA:** Após um trabalho de impressão ser cancelado, poderá demorar um pouco até que a impressão toda seja cancelada.

Cancelar o trabalho de impressão atual pelo painel de controle

1. Pressione o botão de interrupção  no painel de controle.
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **CANCELAR TRABALHO ATUAL** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Parada do atual trabalho de impressão do programa de software

Quando você envia o trabalho de impressão, aparece uma caixa de diálogo por alguns instantes na tela, dando-lhe a opção de cancelar o trabalho.

Se várias solicitações foram enviadas ao produto por seu software, elas podem estar aguardando em uma fila de impressão (por exemplo, no Gerenciador de impressão do Windows). Consulte a documentação do software para obter instruções específicas sobre o cancelamento de uma solicitação de impressão do computador.

Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá.

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e depois clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

-ou-

Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

-ou-

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, na categoria de **Hardware e som**, clique em **Impressora**.

2. Na lista de impressoras, clique duas vezes no nome deste produto para abrir a fila de impressão ou spooler.
3. Selecione o trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, pressione **Excluir**.

Uso de recursos do driver de impressora do Windows

Abrir o driver de impressora

Como	Etapas a realizar
Abrir o driver de impressora	No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir . Selecione a impressora e, em seguida, clique em Propriedades ou em Preferências .
Obter ajuda para qualquer opção de impressão	Clique no símbolo ? no canto superior direito do driver da impressora e depois em qualquer item do driver da impressora. Será exibida uma mensagem pop-up com informações sobre o item. Ou clique em Ajuda para abrir a Ajuda on-line.

Usar atalhos de impressão

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Atalhos de impressão**.

Como	Etapas a realizar
Usar um atalho de impressão	Selecione um dos atalhos e clique em OK para imprimir o trabalho com as configurações predeterminadas. NOTA: Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e depois selecionar um atalho, todos os ajustes serão perdidos.
Criar um atalho de impressão personalizado	a) Selecione um atalho existente como uma base. b) Selecione as opções de impressão para o novo atalho. c) Clique em Salvar como , digite um nome para o atalho e clique em OK . NOTA: Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e depois selecionar um atalho, todos os ajustes serão perdidos.

Definir opções de qualidade e papel

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Papel/qualidade**.

Como	Etapas a realizar
Selecionar um tamanho de papel	Selecione um tamanho na lista suspensa Tamanho de papel .
Selecionar um tamanho personalizado de página	a) Clique em Personalizar . Será exibida a caixa de diálogo Papel de tamanho personalizado . b) Digite um nome para o tamanho personalizado, especifique as dimensões e clique em OK .
Selecionar uma origem de papel	Selecione uma bandeja na lista suspensa Origem do papel .

Como	Etapas a realizar
Selecionar um tipo de papel	Na lista suspensa Tipo de papel , clique em Mais... . Expanda as opções de Tipo é: . Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreva seu papel e, em seguida, clique no tipo de papel que está usando.
Imprimir capas em papel diferente Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente	a) Na área Páginas especiais , clique em Capas ou Imprimir pág. em diferentes papéis e depois em Configurações . b) Selecione uma opção para imprimir uma folha de rosto ou uma contracapa em branco ou pré-impressa, ou ambas. Ou selecione uma opção para imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente. c) Selecione as opções nas listas suspensas Origem do papel e Tipo de papel e clique em Adicionar . d) Clique em OK .
Ajustar a resolução de imagens impressas	Na área Qualidade de impressão , selecione uma opção da primeira lista suspensa. Consulte a Ajuda on-line do driver para obter informações sobre cada uma das opções.
Ajuste o nível de brilho nas páginas impressas.	Na área Qualidade de impressão , selecione uma opção da lista suspensa Nível de brilho . NOTA: Se estiver usando um tipo de papel brilhante, selecione esse tipo na lista suspensa Tipo de papel em vez de definir o nível de brilho.

Definir efeitos do documento

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Efeitos**.

Como	Etapas a realizar
Ajustar uma página ao tamanho de papel selecionado	Clique em Imprimir documento em e selecione um tamanho na lista suspensa.
Ajustar uma página para corresponder a um percentual do tamanho real	Clique % do tamanho real e digite o percentual ou ajuste a barra deslizadora.
Imprimir marca d'água	a) Selecione uma das marcas d'água da lista suspensa Marcas d'água . b) Para imprimir a marca d'água na primeira página somente, clique em Só primeira página . Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.
Adicionar ou editar marcas d'água	a) Na área Marcas d'água , clique em Editar . Será exibida a caixa de diálogo Detalhes da marca d'água . b) Especifique as configurações para a marca d'água e clique em OK .

NOTA: É necessário que o driver da impressora esteja instalado no seu computador, e não no servidor, para que isso funcione.

Definir as opções de acabamento do documento

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Acabamento**.

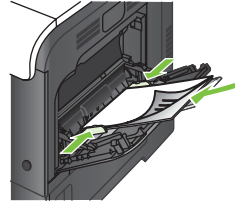
Como

imprimir manualmente em ambos os lados (Duplex)

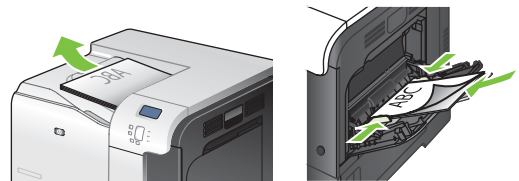
NOTA: Essa informação aplica-se aos produtos que não têm um duplexador automático.

Etapas a realizar

1. Carregue o papel voltado para baixo na Bandeja 1 ou voltado para cima na Bandeja 2.



2. No driver de impressora, marque a caixa de seleção **Impressão nos dois lados (manual)**. Se você for encadernar o documento pela margem superior, marque **Virar as páginas para cima**.
3. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
4. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para cima na Bandeja 1.

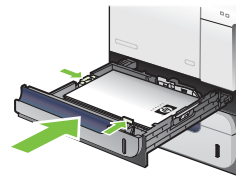


5. Pressione o botão **OK** para imprimir o segundo lado do trabalho.

imprimir automaticamente em ambos os lados (Duplex)

NOTA: Essa informação aplica-se aos produtos que têm um duplexador automático.

1. Carregue o papel voltado para cima na Bandeja 2.



2. No driver de impressora, marque a caixa de seleção **Impressão nos dois lados**. Se você for encadernar o documento pela margem superior, marque **Virar as páginas para cima**.
3. Clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.


Imprimir um folheto

- a) Marque a caixa de seleção **Impressão nos dois lados**.
 - b) Na lista suspensa **Layout de folheto**, clique na opção **Encad. esquerda** ou **Encad. direita**. A opção **Páginas por folha** mudará automaticamente para **2 Páginas por folha**.
-

Como	Etapas a realizar
Imprimir várias páginas por folha	a) Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa Páginas por folha . b) Selecione as opções corretas para Imprimir margens da página, Ordem das páginas e Orientação .
Selecionar orientação da página	a) Na área Orientação , clique na opção Retrato ou Paisagem . b) Para imprimir a imagem da página virada para baixo, clique na opção Girar em 180 graus .

Difinir opções de armazenamento de trabalho

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Armazenamento de trabalho**.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o recurso de armazenamento de trabalhos, consulte [Armazenar trabalhos na página 65](#) e [Difinir opções de armazenamento de trabalho na página 120](#).

Como	Etapas a realizar
Imprima uma cópia para prova antes de imprimir todas as cópias	Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Prova e retenção . O produto imprime apenas a primeira cópia. Uma mensagem aparece no painel de controle do produto que solicitando a impressão do restante das cópias.
Armazene temporariamente um trabalho privado no produto e o imprima mais tarde	a) Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Trabalho pessoal . b) Opcional: Na área Tornar o trabalho privado , clique em PIN para impressão e, em seguida, digite um número de identificação pessoal de 4 dígitos (PIN).
Armazenar temporariamente um trabalho no produto NOTA: Esses trabalhos são excluídos se o produto for desligado.	Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Cópia rápida . Uma cópia do trabalho será imediatamente impressa, mas é possível imprimir mais cópias do painel de controle do produto.
Armazenar permanentemente um trabalho no produto	Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Armazenar trabalho .
Torne um trabalho permanentemente armazenado privado, assim qualquer um que tentar imprimi-lo devará fornecer um PIN	a) Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Armazenar trabalho . b) Na área Tornar o trabalho privado , clique em PIN para impressão e, em seguida, digite um número de identificação pessoal de 4 dígitos (PIN).
Receber aviso quando alguém imprimir um trabalho armazenado	Na área Opções de aviso de trabalho , clique em Exibir ID do trabalho ao imprimir .
Defina um nome de usuário para o trabalho armazenado	Na área Nome de usuário , clique em Nome de usuário para usar o nome de usuário padrão do Windows. Para fornecer um nome de usuário diferente, clique em Personalizar e digite o nome.
Especificar um nome para o trabalho armazenado	a) Na área Job Name , clique em Automático para usar o nome de trabalho padrão. Para especificar um nome de trabalho, clique em Personalizar e digite o nome. b) Selecione uma opção da lista suspensa Se o nome de trabalho existir . Selecione Usar nome de trabalho + (1-99) para adicionar um número no final do nome existente ou selecione Substituir arquivo existente para sobrepor um trabalho que já tenha esse nome.

Definir opções de cor

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Cor**.

Como	Etapas a realizar
Ajustar as configurações de cor manualmente	a) Na área Opções de cor , clique em Manual e depois em Configurações . b) Você pode ajustar as configurações para o Controle de margem, bem como para o texto, gráficos e fotografias. Consulte Gerenciar cores na página 124 para obter mais informações sobre cada opção.
Desative a impressão em cores e use somente tons de cinza.	Na área Opções de cor , clique em Imprimir em escala de cinza .
Alterar o modo como as cores são processadas	Na área Temas de cores , selecione uma opção da lista suspensa. Consulte Gerenciar cores na página 124 para obter mais informações sobre cada opção.

Obter informações sobre status do produto e suporte

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Serviços**.

Como	Etapas a realizar
Obter informações de suporte do produto e pedir suprimentos on-line	Na lista suspensa Serviços pela Internet , selecione uma opção de suporte e clique em Ir
Verificar o status do produto, incluindo o nível dos suprimentos	Clique no ícone Status de suprimentos e do dispositivo . Será aberta a página Status do dispositivo do servidor da Web incorporado HP.
Localizar informações sobre o número de páginas coloridas e em preto que o produto imprimiu	Clique no ícone Imprimir log do trabalho de uso de cor . O log do trabalho de uso de cor lista o número total de páginas impressas, além de quantas dessas páginas foram coloridas e quantas foram em preto.

Definir opções avançadas de impressão

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Avançada**.

Como	Etapas a realizar
Selecionar a opções avançadas de impressão	Em qualquer seção, clique na configuração atual para ativar uma lista suspensa para que você possa alterar a configuração.
Alterar o número de cópias a serem impressas	Abra a seção Papel/Saída e digite o número de cópias a serem impressas. Se você selecionar 2 ou mais cópias, você poderá selecionar a opção para intercalar as páginas.
NOTA: Se o programa de software que você está usando não oferece um modo de imprimir um número determinado de cópias, você poderá alterar o número de cópias no driver.	
A alteração dessa configuração afeta o número de cópias de todos os trabalhos de impressão. Após a impressão do seu trabalho, restaure essa configuração para o valor original.	

Como	Etapas a realizar
Imprimir o texto em cores como preto em vez de tons de cinza	a) Abra a seção Opções do documento e depois abra a seção Recursos da impressora . b) Na lista suspensa Imprimir todo o texto como preto , selecione Ativado .
Alterar a ordem na qual as páginas serão impressas	a) Abra a seção Opções do documento e depois abra a seção Opções de layout . b) Na lista suspensa Ordem das páginas , selecione a opção Normal para imprimir as páginas na mesma ordem que elas estão no documento ou selecione Inversa para imprimir as páginas na ordem inversa.

9 Usar cores


- [Gerenciar cores](#)
- [Corresponder cores](#)
- [Uso avançado de cor](#)

Gerenciar cores

Gerencie a cor alterando as configurações na guia Cor no driver da impressora.

Automático

Configurar as opções de cor como **Automático** normalmente proporciona a melhor qualidade de impressão possível para documentos coloridos. A opção de ajuste de cor **Automático** otimiza o tratamento de cores cinzas neutros e os aperfeiçoamentos de meios-tons e de margens utilizados para cada elemento de um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.

 **NOTA:** **Automático** é a configuração padrão e é recomendada para a impressão de todos os documentos coloridos.

Imprimir em escala de cinza


Selecione a opção **Imprimir em escala de cinza** no driver da impressora para imprimir um documento colorido em preto e branco. Essa opção é útil para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax.

Quando **Imprimir em escala de cinza** estiver selecionado, o produto usa o modo monocromático, o que reduz o uso dos cartuchos coloridos.

Restringir uso de cores

Este produto inclui uma configuração de **RESTRINGIR USO DE CORES**. Um administrador de rede pode usar a configuração para restringir o acesso de usuários à impressão colorida a fim de economizar o toner colorido. Se você não conseguir imprimir em cores, consulte o administrador de rede.

Restringir impressão colorida

1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **RESTRINGIR USO DE CORES** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Selecione uma destas opções:
 - **DESATIVAR COR**. Essa configuração não permite os recursos de impressão em cores a todos os usuários.
 - **ATIVAR COR** (padrão). Essa configuração permite o uso das capacidades de impressão colorida a todos os usuários.
 - **COR SE PERMITIDO**. Essa configuração permite que o administrador de rede autorize o uso de cores para os usuários e/ou aplicativos selecionados. Use o servidor da Web incorporado para designar quais usuários e/ou aplicativos podem imprimir colorido.
6. Pressione o botão **OK** para salvar.

Para obter mais informações sobre como restringir e definir o uso de cores, vá para www.hp.com/go/coloraccess.

Ajuste manual de cores

Use a opção de ajuste de cor **Manual** para ajustar o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens para textos, gráficos e fotos. Para acessar as opções de cores Manual, na guia **Cores**, selecione **Manual** e, em seguida, **Configurações**.

Opções de cores Manual

Use opções de cores manuais para ajustar as opções **Cinzas neutros**, **Meio-tom** e **Controle de margem** para texto, gráficos e fotografias.

Tabela 9-1 Opções de cores Manual

Descrição da configuração	Opções de configuração
Meio-tom Meio-tom afeta a resolução e a clareza das cores.	<ul style="list-style-type: none">● Nivelado oferece melhores resultados para áreas de impressão grandes e de preenchimento sólido, além de aperfeiçoar fotos nivelando gradações de cor. Escolha essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem a principal prioridade.● A opção Detalhes é útil para textos e gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores, ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando margens nítidas e detalhes forem a principal prioridade.
Cinzas neutros A configuração de Cinzas neutros determina o método para criar cores cinza usadas em textos, figuras e fotos.	<ul style="list-style-type: none">● Somente em preto gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma difusão de cores. Essa configuração é melhor para documentos e imagens em escala de cinza.● 4 cores gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para outras cores e, também, o preto mais escuro.
Controle de margem A configuração Controle de margem determina como as margens são processadas. O controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz o efeito de erro de registro no plano de cores, sobrepondo as margens de objetos adjacentes suavemente.	<ul style="list-style-type: none">● Máximo é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. O meio-tom adaptável está ativado.● Normal define a compensação em um nível médio. O meio-tom adaptável está ativado.● Leve define a compensação em um nível mínimo, o meio-tom adaptável está ativado.● Desligada desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável.

Temas de cor

Use temas de cor para ajustar as opções de **Cor RGB** para a página inteira.

Configuração de descrição

Cor RGB

Configuração de opções

- **Padrão (sRGB)** instrui o produto a interpretar a cor RGB como sRGB. O padrão sRGB é o padrão aceito da Microsoft e o World Wide Web Consortium (<http://www.w3.org>).
 - **Foto (sRGB)** interpreta as cores RGB como se fossem impressas como uma fotografia usando um mini-lab digital. Ele processa cores mais profundas, mais saturadas, diferentemente do modo Padrão (sRGB). Use essa configuração para imprimir fotos.
 - **AdobeRGB (1998)** se destina a fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Ao imprimir com um programa profissional que use o AdobeRGB, é importante desativar o gerenciamento de cores do programa e permitir que o produto gerencie o espaço de cores.
 - **Vivida (sRGB)** orienta o produto para aumentar a saturação de cores nos meios-tons. Objetos menos coloridos são processados com mais cores. Essa configuração é recomendada para a impressão de gráficos comerciais.
 - **Nenhuma** configura a impressora para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Para produzir fotografias corretamente quando essa opção estiver selecionada, você deve gerenciar as cores no programa no qual está trabalhando ou no sistema operacional.
 - **Perfil personalizado** aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Objetos menos coloridos são processados com mais cores. É possível fazer download de perfis personalizados em www.hp.com/go/cljcp3525_software.
-

Corresponder cores

O processo de correspondência das cores impressas do produto com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela. Eles incluem:

- Papel
- Colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners)
- Processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser)
- Iluminação de retroprojetores
- Diferenças pessoais na percepção de cores
- Programas de software
- Drivers de impressora
- Sistema operacional do computador
- Monitores e configurações do monitor
- Placas e drivers de vídeo
- Ambiente operacional (por exemplo, umidade)

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores exibidas na tela com as cores impressas pelo seu produto é imprimir cores sRGB.

Correspondência de cores da amostra

O processo de correspondência da saída do produto com amostras de cores pré-impressas e referências de cores padrão é complexo. Geralmente, você pode obter uma correspondência razoavelmente boa com uma amostra de cores se as tintas usadas para criá-la forem ciano, magenta, amarelo e preto. Normalmente, elas são chamadas de amostras de cores de processo.


Algumas amostras de cores são criadas a partir de cores pontuais. As cores pontuais são corantes especialmente criados. Muitas dessas cores pontuais estão fora da faixa do produto. A maior parte das amostras de cores pontuais tem amostras de cores de processos associados que fornecem aproximações em CMYK da cor pontual.

A maior parte das amostras de cores de processo tem uma observação sobre quais padrões de processo foram utilizados para imprimir a amostra de cores. Na maioria dos casos, esses processos são SWOP, Escala européia ou DIC. Para obter uma correspondência de cores otimizada com a amostra de cores de processo, selecione no menu do produto a emulação de tinta correspondente. Se não for possível identificar o padrão do processo, utilize a emulação de tintas SWOP.

Imprimir amostras de cores


Para usar as amostras de cor, selecione a amostra que melhor corresponde à cor desejada. Utilize o valor de cor da amostra no seu programa de software para descrever o objeto ao qual deseja corresponder. As cores podem variar dependendo do tipo de papel e do programa de software utilizado. Para obter mais detalhes sobre como utilizar as amostras de cores, visite o endereço www.hp.com/support/cljcp3525.

Proceda da seguinte forma para imprimir amostras de cores no produto utilizando o painel de controle:

1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **INFORMAÇÕES** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **IMPRIMIR AMOSTRAS RGB** ou a opção **IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Correspondência de cores PANTONE®

O PANTONE tem vários sistemas de correspondência de cores. O PANTONE® Matching System (Sistema de correspondência PANTONE®) é bastante conhecido e usa tintas sólidas para gerar uma ampla gama de nuances e matizes de cores. Consulte www.hp.com/go/cljcp3525_software para obter mais detalhes sobre como usar as cores PANTONE com esse produto.

 **NOTA:** Cores PANTONE® geradas podem não corresponder aos padrões identificados pela PANTONE. Consulte as Publicações atuais da PANTONE para obter a cor mais exata.

Uso avançado de cor

O produto possui recursos automáticos de cores que geram excelentes resultados. Tabelas de cores desenvolvidas e testadas cuidadosamente oferecem uma execução precisa e suave de todas as cores imprimíveis.

Também oferece ferramentas sofisticadas para o profissional especializado.

Toner HP ColorSphere

A HP projeta o sistema de impressão (impressora, cartuchos de impressão, toner e papel) para trabalhar juntos para otimizar a qualidade da impressão, confiabilidade do produto e a produtividade do usuário. Os cartuchos de impressão originais da HP contêm toner HP ColorSphere compatíveis especificamente com a sua impressora para que ela produza uma grande variedade de cores brilhantes. Isso ajuda a criar documentos profissionais que contenham texto claro, gráficos e fotos impressas realistas.

O toner HP ColorSphere produz consistência e intensidade de qualidade de impressão nas quais você pode confiar em uma grande variedade de papéis. Isso significa que você pode produzir documentos que o ajudam a ter a impressão certa. Além disso, a qualidade profissional da HP e os papéis de especialidades (incluindo uma grande variedade de tipos e pesos de mídia HP) são projetados para a forma como você trabalha.

HP ImageREt 3600

A tecnologia de impressão HP ImageREt 3600 é um sistema de tecnologias inovadoras desenvolvido exclusivamente pela HP para fornecer qualidade de impressão superior. O sistema HP ImageREt destaca-se do resto da indústria devido à integração de avanços tecnológicos e otimização de cada elemento do sistema de impressão. Várias categorias do HP ImageREt foram desenvolvidas para uma variedade de necessidades do usuário.

A base do sistema é composta de importantes tecnologias de cor a laser, incluindo aperfeiçoamentos de imagem, suprimentos inteligentes e criação de imagens de alta resolução. À medida que sobe o nível ou categoria do ImageREt, essas tecnologias básicas são aperfeiçoadas para uma utilização mais avançada do sistema e novas tecnologias são integradas. A HP oferece aperfeiçoamentos de imagem superiores para documentos de escritório em geral e para publicações de marketing. Otimizado para imprimir em papéis HP de alto brilho para laser em cores, o HP Image REt 3600 fornece resultados superiores em todas as mídias suportadas e sob diferentes condições ambientais.

Escolha da mídia

Para obter melhores cores e qualidade de imagem, selecione o tipo de mídia apropriado no menu do software ou no driver da impressora.


Opções de cor

As opções de cores fornecem, automaticamente, a melhor impressão em cores. Essas opções utilizam a marcação de objetos, o que oferece as melhores configurações de cores e de meios-tons para diferentes objetos (texto, elementos gráficos e fotos) de uma página. O driver da impressora determina quais objetos aparecem em uma página e utiliza as definições de cores e de meios-tons que proporcionam a melhor qualidade de impressão para cada objeto.

No ambiente Windows, as opções de cor **Automático** e **Manual** estão na guia **Cores** do driver da impressora.

sRGB (vermelho, verde, azul padrão)

sRGB é um padrão internacional de cores desenvolvido originalmente pela HP e a Microsoft como uma linguagem de cores comum para monitores, dispositivos de entrada (scanners e câmeras digitais) e dispositivos de saída (impressoras e plotadoras). Ele é o espaço padrão de cores utilizado pelos produtos HP, pelos sistemas operacionais da Microsoft, pela World Wide Web e pela maioria dos softwares para escritório comercializados atualmente. O padrão sRGB representa o monitor típico do Windows e é o padrão de convergência para televisão de alta definição.

 **NOTA:** fatores como o tipo de monitor utilizado e a iluminação do ambiente podem afetar as cores vistas na tela. Para obter mais informações, consulte [Corresponder cores na página 127](#).

As versões mais recentes do Adobe PhotoShop®, do CorelDRAW®, do Microsoft Office e de muitos outros programas usam sRGB para comunicar a cor. Como ele é o espaço padrão de cores utilizado pelos sistemas operacionais da Microsoft, o sRGB tem sido amplamente adotado. Quando os programas e os dispositivos usam sRGB para trocar informações de cores, os usuários comuns observam correspondência de cores muito melhor.


O padrão sRGB aumenta a capacidade do usuário de estabelecer uma correspondência de cores entre o produto, o monitor do PC e outros dispositivos de entrada automaticamente, sem precisar se tornar especialista em cores.

10 Administrar e fazer manutenção do produto

- [Páginas de informações](#)
- [HP Easy Printer Care](#)
- [Servidor da Web incorporado](#)
- [Uso do software HP Web Jetadmin](#)
- [Recursos de segurança](#)
- [Gerenciar suprimentos](#)
- [Substituir suprimentos](#)
- [Limpe o produto.](#)
- [Atualizar o firmware](#)

Páginas de informações

As páginas de informações fornecem detalhes sobre o produto e sua configuração atual. Use o procedimento a seguir para imprimir as páginas de informações.

1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **INFORMAÇÕES** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a informação necessária e, em seguida, pressione o botão **OK** para imprimir.

Para saber mais sobre qualquer uma das páginas de informações disponíveis, consulte [Menu Informações na página 19](#).

HP Easy Printer Care

Abrir o software HP Easy Printer Care


Use um dos seguintes métodos para abrir o software HP Easy Printer Care:


- No menu **Iniciar**, selecione **Programas**, selecione **Hewlett-Packard**, selecione **HP Easy Printer Care** e clique em **Iniciar o HP Easy Printer Care**.
- Na bandeja do sistema do Windows (no canto inferior direito da área de trabalho), clique duas vezes no ícone HP Easy Printer Care.
- Clique duas vezes no ícone da área de trabalho.

Seções do software HP Easy Printer Care

O software HP Easy Printer Care pode fornecer informações sobre vários produtos HP que estão na sua rede, vem como sobre os produtos diretamente conectados ao seu computador. Talvez alguns dos itens que aparecem na tabela a seguir não estejam disponíveis para todos os produtos.

O botão da Ajuda (?) no canto direito superior da página fornece mais informações detalhadas sobre as opções desta página.


Seção	Opções
<p>Guia Lista de dispositivos</p> <p>Quando você abre o software, esta é a primeira página a se exibida.</p> <p>NOTA: Para voltar para essa página em qualquer guia, clique em Minhas impressoras HP à esquerda da janela.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Lista Dispositivos: Mostra os produtos que você pode selecionar. <p>NOTA: As informações sobre o produto serão exibidas em forma de lista ou como ícones, dependendo da configuração da opção Exibir como.</p> <ul style="list-style-type: none">• As informações desta guia incluem alertas atuais sobre o produto.• Se você clicar em um produto da lista, o HP Easy Printer Care abre a guia Visão geral desse produto.
<p>Impressoras compatíveis</p>	<p>Fornece uma lista de todos os produtos HP que suportam o software HP Easy Printer Care.</p>
<p>Janela Localizar outras impressoras</p> <p>Adiciona mais produtos para a lista Minhas impressoras HP</p>	<p>Clique no link Localizar outras impressoras na lista Dispositivos para abrir a janela Localizar outras impressoras. A janela Localizar outras impressoras oferece um utilitário que detecta as outras impressoras da rede para que você possa adicioná-las à lista Minhas impressoras HP e depois monitorar esses produtos pelo seu computador.</p>
<p>Guia Visão geral</p> <p>Contém informações básicas sobre o status do produto</p>	<ul style="list-style-type: none">• Seção Status do dispositivo: Esta seção mostra o status e as informações de identificação do produto. Ela indica condições de alerta do produto, como quando um cartucho de impressão chegou ao fim de sua vida útil prevista. Após corrigir um problema do produto, clique no botão de atualização  no canto superior direito da janela para atualizar o status.• Seção Status dos suprimentos: Mostra o status detalhado dos suprimentos, como a estimativa de vida útil restante no cartucho de impressão e o status do papel em cada bandeja.• Link Detalhes sobre suprimentos: Abre a página de status dos suprimentos que exibe informações mais detalhadas sobre os suprimentos do produto, informações de pedidos e de reciclagem.

Seção	Opções
<p>Guia Suporte</p> <p>Fornece links para informações de suporte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Seção Status do dispositivo: Esta seção mostra o status e as informações de identificação do produto. Ela indica as condições de alerta do produto, como um cartucho de impressão que chegou ao fim de sua vida útil prevista. Após corrigir um problema do produto, clique no botão de atualização  no canto superior direito da janela para atualizar o status. ● Seção Gerenciamento do dispositivo: Fornece os links para informações sobre o HP Easy Printer Care, para configurações avançadas do produto e relatórios de utilização do produto. ● Solução de Problemas e Ajuda: Fornece os links para ferramentas que você pode usar para resolver os problemas, para informações de suporte on-line do produto e para especialistas HP.
<p>Guia Configurações</p> <p>Define as configurações do produto, ajusta as configurações de qualidade de impressão e localiza informações sobre recursos específicos do produto.</p> <p>NOTA: Essa guia não está disponível em alguns produtos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Sobre: Fornece informações gerais sobre essa guia. ● Geral: Fornece informações sobre o produto, como o número do modelo, o número de série e as configurações para a data e horário, se disponíveis. ● Páginas de informações: Fornece os links para imprimir as páginas de informações disponíveis para o produto. ● Capacidades: Fornece informações sobre os recursos do produto, como duplexação, memória disponível e opcionais de impressão disponíveis. Clique em Alterar para ajustar as configurações. ● Qualidade de impressão: Fornece informações sobre as configurações da qualidade de impressão. Clique em Alterar para ajustar as configurações. ● Bandejas/Papel: Fornece informações sobre as bandejas e sobre como elas estão configuradas. Clique em Alterar para ajustar as configurações. ● Restaurar padrões: Fornece um modo de restaurar as configurações padrão de fábrica do produto. Clique em Restaurar para restaurar as configurações padrão.
<p>HP Proactive Support</p> <p>NOTA: Esse item está disponível nas guias Visão geral e Suporte.</p>	<p>Quando ativado, o HP Proactive Support rotineiramente varre o seu sistema de impressão para identificar possíveis problemas. Clique no link de mais informações para configurar a frequência das varreduras. Esta página também fornecerá informações sobre as atualizações disponíveis para o software do produto, firmware e drivers de impressora HP. Você aceitar ou recusar as atualizações recomendadas.</p>
<p>Botão Pedidos de suprimentos</p> <p>Clique no botão Pedidos de suprimentos em qualquer guia para abrir a janela Pedidos de suprimentos, a qual oferece acesso ao pedido de suprimentos on-line.</p> <p>NOTA: Esse item está disponível nas guias Visão geral e Suporte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Lista de pedidos: Mostra os suprimentos que você poderá pedir para cada produto. Para pedir determinado item, clique na caixa de seleção Comprar do mesmo na lista de suprimentos. Você pode ordenar a lista por produto ou por suprimentos que precisarão ser pedidos muito em breve. A lista contém informações sobre os suprimentos de cada produto da lista Minhas impressoras HP. ● Botão Compra on-line de suprimentos: Abre o Web site HP SureSupply em uma nova janela no navegador. Se você marcou a caixa de seleção Comprar para qualquer item, as informações sobre esses itens podem ser transferidas para o Web site, onde você receberá informações sobre as opções de compra dos suprimentos selecionados. ● Botão Imprimir lista de compras: Imprime as informações para os suprimentos cuja caixa de seleção Pedir está selecionada.

Seção	Opções
<p>Link Configurações de alertas</p> <p>NOTA: Esse item está disponível nas guias Visão geral e Suporte.</p>	<p>Clique em Configurações de alertas para abrir a janela Configurações de alertas, na qual você poderá configurar os alertas de cada produto.</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="679 306 1398 331">● Alerta está ligado ou desligado: Ativa ou desativa o recurso de alertas.<li data-bbox="679 359 1426 407">● Alertas da impressora: Selecione a opção para receber alertas de erros críticos somente ou de qualquer erro.<li data-bbox="679 434 1465 485">● Alertas de trabalho: Para produtos que suportem esse recurso, você poderá receber alertas para trabalhos de impressão específicos.
<p>Controle de acesso de cor</p> <p>NOTA: Esse item está disponível somente para produtos coloridos HP que suportem o Controle de acesso de cor.</p> <p>NOTA: Esse item está disponível nas guias Visão geral e Suporte.</p>	<p>Use esse recurso para permitir ou restringir a impressão em cores.</p>

Servidor da Web incorporado


Use o servidor da Web incorporado para visualizar o status do produto, para definir as configurações de rede do produto e para gerenciar as funções de impressão no seu computador em vez de no painel de controle da impressora. A seguir, estão relacionados exemplos do que é possível fazer usando o servidor da Web incorporado:

 **NOTA:** Quando o produto estiver diretamente conectado a um computador, use o HP Easy Printer Care para exibir o status do produto.

- Exibir informações sobre o status do produto.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos suprimentos.
- Exibir e alterar as configurações das bandejas.
- Exiba e altere a configuração do menu do painel de controle o produto.
- Exibir e imprimir páginas internas.
- Receba notificações sobre eventos de suprimentos e do produto.
- Exibir e alterar a configuração de rede.


Para usar o servidor da Web incorporado, é preciso ter o Microsoft Internet Explorer 5.01 ou posterior, ou o Netscape 6.2 ou posterior, para Windows, Mac OS e Linux (somente Netscape). O Netscape Navigator 4.7 é necessário para os sistemas HP-UX 10 e HP-UX 11. O servidor da Web incorporado funciona quando o produto está conectado a uma rede baseada em IP. O servidor da Web incorporado não suporta conexões com o produto baseadas em IPX. Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado.

Quando o produto estiver conectado à rede, o servidor da Web incorporado ficará disponível automaticamente.

 **NOTA:** Para obter informações completas sobre como usar o servidor da Web incorporado, consulte o *Guia do Usuário do Servidor da Web Incorporado*, contido no CD que acompanha o produto.

Abra o servidor da Web incorporado utilizando a conexão de rede

1. Em um navegador da Web compatível, digite, no seu computador, o endereço IP ou nome do host do produto no campo endereço/URL. Para localizar o endereço IP ou o nome do host, imprima uma página de configuração. Consulte [Páginas de informações na página 132](#).

 **NOTA:** Depois de abrir o URL, você pode marcá-lo como um item favorito para voltar rapidamente a ele sempre que desejar.

2. O servidor da Web incorporado tem as seguintes guias com configurações e informações sobre o produto:
 - Guia **Informações**
 - Guia **Configurações**
 - guia **Rede**

Consulte [Seções do servidor da Web incorporado na página 137](#) para obter mais informações sobre cada guia.

Seções do servidor da Web incorporado


Guia ou seção	Opções
<p>guia Informações</p> <p>Fornecer informações sobre o produto, o status e a configuração</p>	<ul style="list-style-type: none">● Status do dispositivo: Mostra o status do produto a estimativa de vida útil restante dos suprimentos HP. A página também mostra o tipo e tamanho do papel a imprimir definidos para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique em Alterar configurações.● Página de configuração: Mostra as informações encontradas na página de configuração.● Status dos suprimentos: Mostra a estimativa de vida útil restante dos suprimentos HP. Essa página também fornece o número de peça dos suprimentos. Para pedir novos suprimentos, clique em Adquirir suprimentos na área Outros links à esquerda da janela.● Log de Eventos: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto. Use o link HP Instant Support (na área Outros links em todas as páginas do servidor incorporado da Web) para conectar a um conjunto de páginas dinâmicas na Web que ajudam você a resolver problemas de Log de Eventos e outras questões. Essas páginas também mostram os serviços adicionais disponíveis para o produto.● Página de uso: Mostra um resumo do número de páginas que o produto imprimiu, agrupadas por tamanho, tipo e caminho de impressão do papel.● Página de diagnóstico: Fornece a hora da última calibração e os parâmetros eletrofotográficos (EP) que podem ser usados para diagnosticar alguns problemas de qualidade de impressão. Para obter mais informações, consulte o Suporte da HP. Consulte Suporte ao cliente na página 234.● Informações sobre o dispositivo: Mostra o nome do produto na rede, o endereço e informações sobre o modelo. Para personalizar essas entradas, clique em Informações sobre o dispositivo na guia Configurações.● Painel de controle: Mostra mensagens do painel de controle, como Pronto ou Modo de inatividade ativado.● Log de trabalho do uso de cor: Mostra o total de páginas impressas, o número de páginas impressas em cor e o número de páginas impressas em preto.● Impr.: Permite enviar ao produto trabalhos prontos para a impressão.
<p>guia Configurações</p> <p>Permite configurar o produto no computador.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Configurar dispositivo: Permite definir as configurações padrão do produto. Esta página contém os menus tradicionais encontrados no visor do painel de controle.● Tamanhos/tipos de bandeja: Mostra o tamanho e o tipo de papel e mídia de impressão permitidos em cada bandeja de entrada.● Servidor de e-mail: Apenas rede. Utilizado em conjunto com a página Alertas para configurar os alertas por e-mail.● Alertas: Apenas rede. Permite configurar a recepção de alertas via e-mail sobre diversos eventos do produto e de suprimentos.● Envio automático: Permite configurar o produto para enviar e-mails automaticamente sobre a configuração do produto e suprimentos para endereços de e-mail predefinidos.● Segurança: Permite a você definir uma senha que deve ser inserida para ter acesso às guias Configurações e Ligação em rede e também a partes do painel de controle do produto e à rede do HP Jetdirect. Ative e desative alguns recursos do produto.

Guia ou seção	Opções
	<ul style="list-style-type: none"> ● Editar outros links: Permite adicionar ou personalizar um link para outro site da Web. Esse link será exibido na área Outros links em todas as páginas do servidor da Web incorporado. ● Informações sobre o dispositivo: Permite nomear o produto e atribuir um número de ativo a ele. Digite o nome e o endereço de e-mail do contato principal que receberá informações sobre o produto. ● Idioma: Permite determinar em que idioma as informações do servidor da Web incorporado serão exibidas. ● Data e hora: Permite a sincronização de hora com um servidor de hora da rede. ● Horário de ativação: Permite definir ou editar um agendamento de ativação para que o produto esteja pronto para uso. ● Restringir cor: Permite autorizar ou restringir a impressão em cores. É possível especificar permissões para usuários individuais para trabalhos enviados de determinados programas de softwares. <p>NOTA: A guia Configurações pode exigir uma senha. Se este produto estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar configurações nesta guia.</p>
<p>guia Ligação em rede</p> <p>Permite alterar configurações da rede no computador</p>	<p>Os administradores da rede podem usar esta guia para controlar configurações na rede do produto quando esse estiver conectado a uma rede baseada em IP. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente ao computador ou se estiver conectado a uma rede utilizando outro que não um servidor de impressão HP Jetdirect.</p> <p>NOTA: A guia Ligação em rede pode exigir uma senha.</p>
<p>Outros links</p> <p>Contém links que conectam você à Internet</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● HP Instant Support: Conecta o usuário ao site da HP para ajudá-lo a encontrar soluções para os problemas do produto. ● Adquirir suprimentos: Conecta o usuário ao site HP SureSupply, no qual há informações sobre as opções de compra de suprimentos HP originais, como cartuchos de impressão e papel. ● Suporte ao produto: Conecta ao site de suporte do produto, no qual é possível procurar ajuda sobre vários tópicos. ● Mostre-me como: Conecta a informações que demonstram tarefas específicas para o produto, como eliminar atolamentos de papel e imprimir em diversos tipos de papel. <p>NOTA: Para utilizar esses links, você precisa ter acesso à Internet. Se você utiliza conexão discada e não se conectou pela primeira vez em que abriu o servidor da Web incorporado, deve conectar-se antes de visitar esses sites na Web. Para conectar-se, você pode precisar fechar o servidor da Web incorporado e abri-lo novamente depois.</p>

Uso do software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma solução de software baseada na Web para instalação, monitoração e solução de problemas remotos, de periféricos conectados em rede. O gerenciamento é proativo, permitindo que os administradores de rede possam resolver os problemas antes dos usuários serem afetados. Faça o download gratuito desse software aprimorado de gerenciamento em www.hp.com/go/webjetadmin.

Pode-se instalar plugins do produto no HP Web Jetadmin para suporte a recursos específicos de um produto. O software HP Web Jetadmin pode informar você automaticamente quando novos plugins estão disponíveis. Na página **Atualização do produto**, siga as instruções para conexão automática ao site da HP e como instalar os mais recentes plugins para seu produto.

 **NOTA:** Os navegadores devem ser habilitados para Java™. A navegação por meio de um computador da Apple não é suportada.

Recursos de segurança

Proteger o servidor da Web incorporado

Atribua uma senha de acesso ao servidor da Web incorporado para que usuários sem autorização não alterem as configurações do produto.

1. Abra o servidor da Web incorporado. Consulte [Servidor da Web incorporado na página 136](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No lado esquerdo da janela, clique no menu **Segurança**.
4. Clique no botão **Configurações de segurança do dispositivo**.
5. Na área **Senha do dispositivo**, digite a nova senha junto a **Nova senha** e **Confirmar senha**.
6. Clique em **Aplicar**. Anote a senha e guarde-a em um local seguro.

Apagamento seguro de disco


Para proteger os dados excluídos de acesso não autorizado no disco rígido do produto, use o recurso Apagamento seguro de disco do software HP Web Jetadmin. Esse recurso pode apagar com segurança os trabalhos de impressão do disco rígido.

O Apagamento seguro de disco oferece os seguintes níveis de segurança do disco:

- **Apagamento rápido não-seguro.** Esta é uma função simples de apagamento de arquivos e tabelas. O acesso ao arquivo é removido, porém os dados reais são retidos no disco até que sejam sobrescritos por operações subsequentes de armazenamento de dados. Este é o modo mais rápido. O Apagamento rápido não-seguro é o modo padrão.
- **Apagamento rápido seguro.** O acesso ao arquivo é removido e os dados são sobrescritos por um padrão de caracteres fixo e idêntico. Ele é mais lento do que o Apagamento rápido não-seguro, porém todos os dados são sobrescritos. O Apagamento rápido seguro atende aos requisitos 5220-22.M do Departamento de Defesa Norte-americano referente à limpeza de mídias de disco.
- **Apagamento seguro com sanitização.** Este nível é semelhante ao modo de Apagamento rápido seguro. Além disso, os dados são sobrescritos repetidamente, com o uso de um algoritmo que impede a persistência de qualquer dado residual. Este modo afeta o desempenho. O Apagamento seguro com sanitização atende aos requisitos 5220-22.M do Departamento de Defesa Norte-americano referente à sanitização de mídias de disco.

Dados afetados

Os dados afetados (cobertos) pelo recurso Apagamento seguro de disco incluem arquivos temporários criados durante o processo de impressão, trabalhos armazenados, trabalhos de cópia com espera, fontes baseadas no disco e macros baseadas no disco (formulários), catálogos de endereços e aplicativos HP e de outros fabricantes.

 **NOTA:** Os trabalhos armazenados serão sobrescritos de maneira segura apenas quando forem excluídos através do menu **RECUPERAR TRABALHO** do produto, depois que o modo adequado de apagamento tiver sido configurado.

Este recurso não afeta dados armazenados na memória RAM não-volátil (NVRAM) do produto, baseada em flash, usada para armazenar configurações padrão, contagens de páginas e dados semelhantes. Este recurso não afeta os dados armazenados em um disco RAM do sistema (se

utilizado). Este recurso não afeta dados armazenados na memória RAM de inicialização do sistema baseada em flash.

A alteração do modo de Apagamento seguro de disco não sobrescreve dados prévios no disco e também não realiza imediatamente uma sanitização do disco inteiro. A alteração do modo Apagamento seguro de disco modifica a maneira como o produto limpa os dados temporários para os trabalhos, depois que o modo de apagamento foi alterado.

Informações adicionais

Para obter informações adicionais sobre o recurso Apagamento Seguro de Disco da HP, consulte o folheto de suporte HP ou vá para www.hp.com/go/webjetadmin.

Armazenamento de trabalhos

Para imprimir com segurança um trabalho particular, use o recurso de trabalho pessoal. O trabalho só poderá ser impresso quando for inserido o PIN correto no painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Uso dos recursos de armazenamento de trabalho na página 108](#).

Discos rígidos HP criptografados de alto desempenho

Esse produto suporta um disco rígido opcional criptografado que você pode instalar no slot de acessórios EIO. Esse disco rígido fornece criptografia baseada em hardware para você poder armazenar com segurança dados confidenciais de impressão, cópias e digitalização sem impacto no desempenho do produto. Esse disco rígido usa o mais avançado Padrão de criptografia avançada (AES) e tem recursos versáteis de economia de tempo e uma funcionalidade resistente.

Para obter mais informações sobre pedidos desses acessórios, consulte [Números de peça na página 223](#).

Travar os menus do painel de controle

Para impedir que alguém altere a configuração do produto, é possível bloquear os menus do painel de controle. Isso impede que usuários não autorizados alterem as definições de configuração, como, por exemplo, o servidor SMTP.

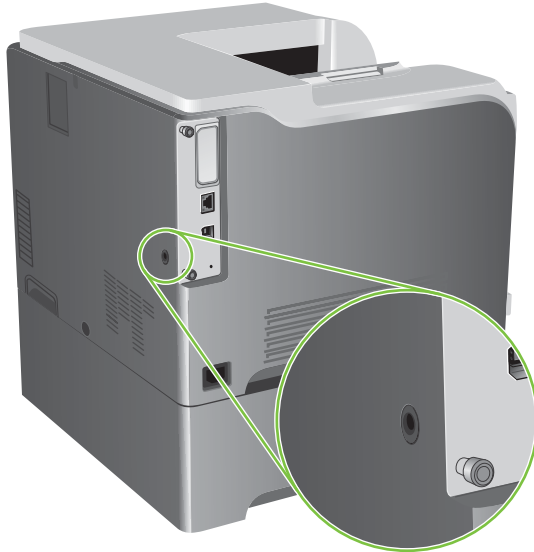
Você pode usar o HP Web Jetadmin para bloquear os menus no painel de controle em diversos produtos simultaneamente. Visite www.hp.com/go/webjetadmin e consulte artigos técnicos que discutem recursos de segurança, como o bloqueio do painel de controle, que permite proteger o produto contra acesso indesejado.

1. Abra o programa HP Web Jetadmin.
2. Abra a pasta **GERENCIAMENTO DE DISPOSITIVO** na lista suspensa no painel de **Navegação**. Navegue para a pasta **LISTAS DE DISPOSITIVOS**.
3. Selecione o produto.
4. Na lista suspensa **Ferramentas de dispositivos**, selecione **Configurar**.
5. Selecione **Segurança** na lista **Categorias de configuração**.
6. Digite uma **Senha do dispositivo**.
7. Na seção **Acesso ao painel de controle**, selecione **Trava máxima**. Isso impede que usuários não autorizados obtenham acesso às definições de configuração.

Bloqueio do compartimento do formatador

O compartimento do formatador, que fica na parte de trás do produto, tem um slot que você pode usar para conectar um cabo de segurança. O bloqueio do compartimento do formatador impede que alguém retire componentes valiosos do formatador

Figura 10-1 Slot para o cabo de segurança



Gerenciar suprimentos

Use cartuchos de impressão HP genuínos para obter os melhores resultados de impressão.


Armazenamento do cartucho de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.

△ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão de outros fabricantes, sejam eles novos ou reconicionados.

 **NOTA:** Qualquer dano causado por um cartucho de impressão não-HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.

Para obter informações sobre como instalar um novo cartucho de impressão HP, consulte [Trocar cartuchos de impressão na página 145](#). Para reciclar o cartucho usado, siga as instruções fornecidas com o cartucho novo.

Website e central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e o painel de controle exibir uma mensagem informando que o cartucho não é da HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte) ou acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. A HP determinará se o cartucho é original ou não e resolverá o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- o cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, está faltando a lingüeta laranja removível ou a embalagem é diferente das embalagens da HP).

Substituir suprimentos

É possível configurar o produto para parar quando o nível dos suprimentos chegar ao fim de sua vida útil prevista. Mas os suprimentos ainda poderão apresentar uma qualidade de impressão aceitável. Para continuar imprimindo, substitua os suprimentos ou reconfigure a impressora usando o menu **SUBSTITUIR SUPRIMENTOS** no painel de controle. Para obter mais informações sobre pedidos de suprimentos, consulte [Suprimentos e acessórios na página 221](#). Para obter mais informações sobre o menu **SUBSTITUIR SUPRIMENTOS**, consulte [Menu Configuração do sistema na página 27](#).

Vida útil dos suprimentos

Para obter informações sobre a duração de um produto específico, consulte www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

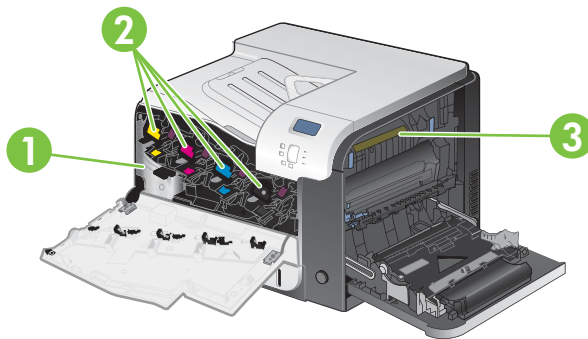
Para encomendar suprimentos, consulte [Suprimentos e acessórios na página 221](#).

Localizar suprimentos

Os suprimentos são identificados pelas etiquetas e pelas alças de plástico azuis.

A figura a seguir ilustra a localização de cada item de suprimento.

Figura 10-2 Localizações dos itens de suprimento



1	Unidade de coleta de toner
2	Cartuchos de impressão
3	Fusor

Diretrizes de substituição de suprimentos

Para facilitar a substituição de suprimentos, lembre-se dos procedimentos a seguir ao configurar a impressora.

- Deixe espaço suficiente na parte da frente e no lado direito da impressora para a remoção de suprimentos.
- A impressora deve ser colocada sobre uma superfície plana e resistente.

Para obter instruções sobre a instalação de suprimentos, veja a etiqueta em cada item de suprimento ou visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Trocar cartuchos de impressão

Quando um cartucho de impressão aproximar-se do fim de sua vida útil prevista, o painel de controle exibirá uma mensagem recomendando a substituição. O produto pode continuar imprimindo com o cartucho de impressão atual, até que o painel de controle exiba uma mensagem solicitando que você troque o cartucho, a menos que tenha selecionado a opção de ignorar a mensagem, usando o menu **SUBSTITUIR SUPRIMENTOS**. Para obter mais informações sobre o menu **SUBSTITUIR SUPRIMENTOS**, consulte [Menu Configuração do sistema na página 27](#).

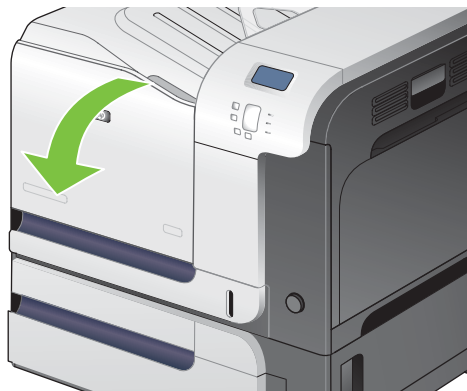
A impressora utiliza quatro cores e tem um cartucho de impressão diferente para cada cor: preto (K), magenta (M), ciano (C) e amarelo (Y).

É possível substituir o cartucho de impressão quando o painel de controle exibir uma mensagem **SUBSTITUIR CARTUCHO <COR>**. O visor do painel de controle display também indica a cor do cartucho que chegou ao fim de sua vida útil prevista (se for um cartucho HP original). As instruções de substituição estão na etiqueta do cartucho de impressão.

- △ **CAUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.
- 📄 **NOTA:** As informações sobre reciclagem de cartuchos de impressão usados estão na caixa do cartucho de impressão. Consulte [Suprimentos para impressão da HP LaserJet na página 241](#).
- 💡 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcp3525-replace-print-cartridges.

Substituir cartuchos de impressão

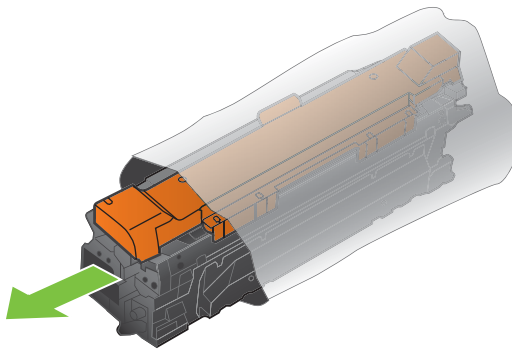
1. Abra a porta frontal. Verifique se a porta está totalmente aberta.



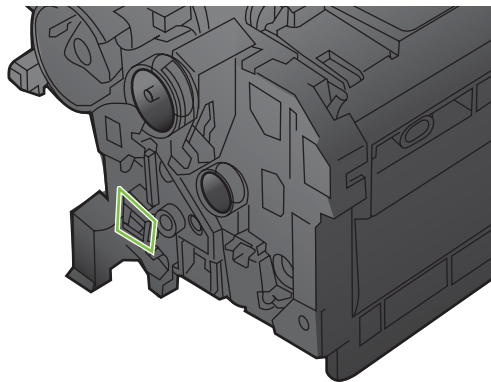
2. Segure a alça do cartucho de impressão usado e puxe para fora para removê-lo.



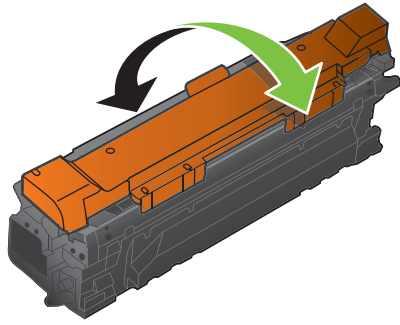
3. Guarde o cartucho de impressão usado na embalagem de proteção. As informações sobre reciclagem de cartuchos de impressão usados estão na caixa do cartucho de impressão.
4. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem de proteção.



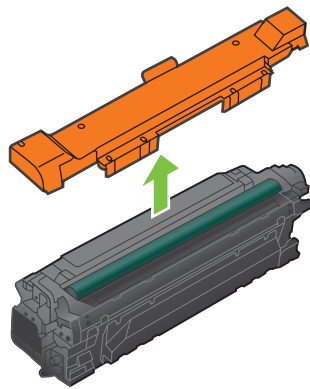
 **NOTA:** Cuidado para não danificar a etiqueta de memória no cartucho de impressão.



5. Segure nas laterais do cartucho de impressão e agite-o suavemente para distribuir o toner.



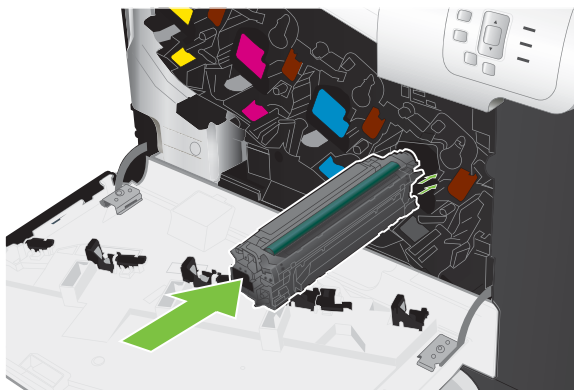
6. Retire a tampa protetora cor de laranja do cartucho de impressão.



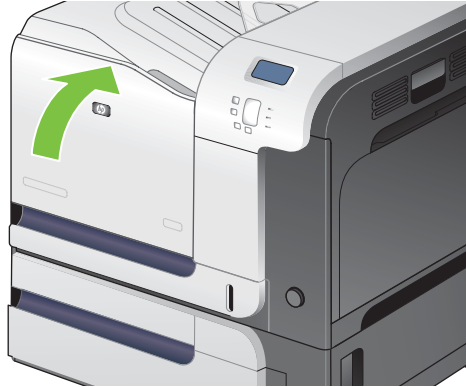
△ **CUIDADO:** Evite expô-lo à luz por muito tempo.

CUIDADO: Não toque no cilindro verde. Isso poderá danificar o cartucho.

7. Alinhe o cartucho de impressão com o slot e insira o cartucho de impressão até ouvir o clique de encaixe.





8. Feche a porta frontal.



Substitua a unidade de coleta de toner

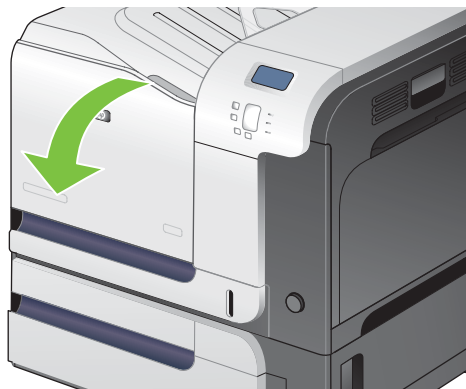
Substitua a unidade de coleta de toner quando o painel de controle solicitar.

 **NOTA:** A unidade de coleta de toner é descartável. Não tente esvaziar a unidade de coleta de toner e reutilizá-la. Isso poderá vazar toner dentro do produto, o que poderá prejudicar a qualidade de impressão. Depois do uso, devolva a unidade de coleta de toner ao programa Planet Partners da HP para reciclagem. Consulte [Suprimentos para impressão da HP LaserJet na página 241](#).

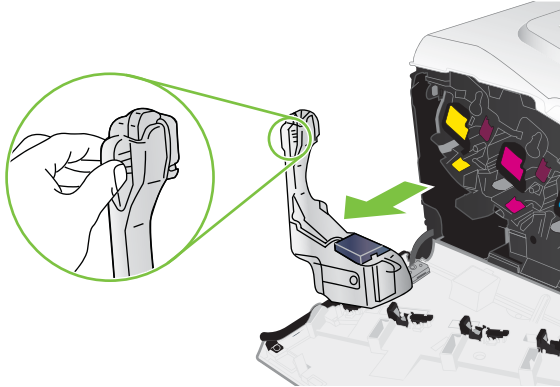
 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcp3525-replace-toner-collection-unit.

Substitua a unidade de coleta de toner

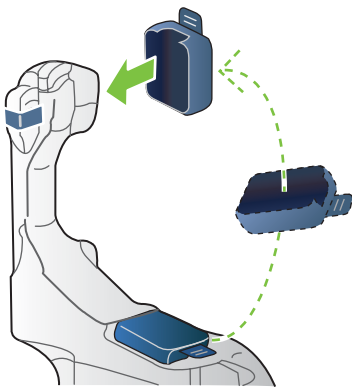
1. Abra a porta frontal. Verifique se a porta está totalmente aberta.



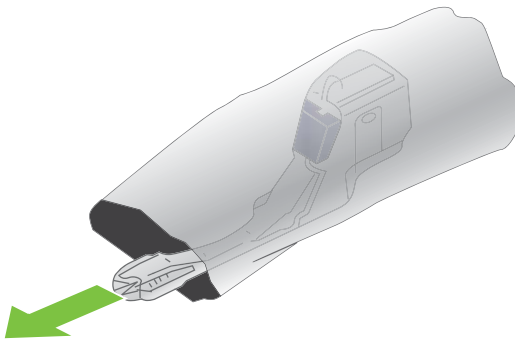
2. Segure a alça azul no alto da unidade de coleta de toner e remova-a do produto.



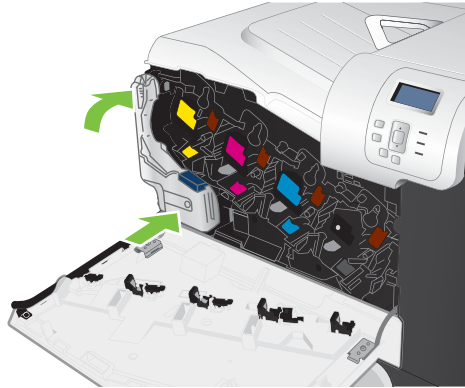
3. Coloque a tampa azul anexa sobre a abertura azul no alto da unidade.



4. Remova a nova unidade de coleta de toner da embalagem.




5. Insira primeiro a parte inferior da nova unidade no produto e depois empurre a parte superior da unidade até ela clicar no lugar.



6. Feche a porta frontal.



 **NOTA:** Se a unidade de coleta de toner não estiver instalada corretamente, a porta frontal não fechará completamente.

Para reciclar a unidade de coleta de toner usada, siga as instruções fornecidas com a nova unidade de coleta de toner.

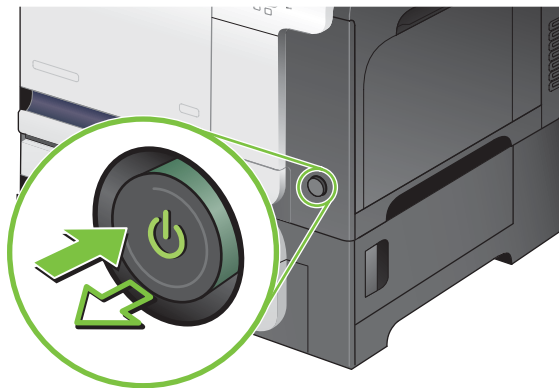
Instalar memória

É possível instalar mais memória ao produto adicionando um DIMM (módulo de memória dupla em linha).


- △ **CUIDADO:** a eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manuseá-los, use uma pulseira antiestática ou toque na superfície da embalagem antiestática do DIMM com frequência e, em seguida, toque em uma superfície de metal exposta do produto.
-

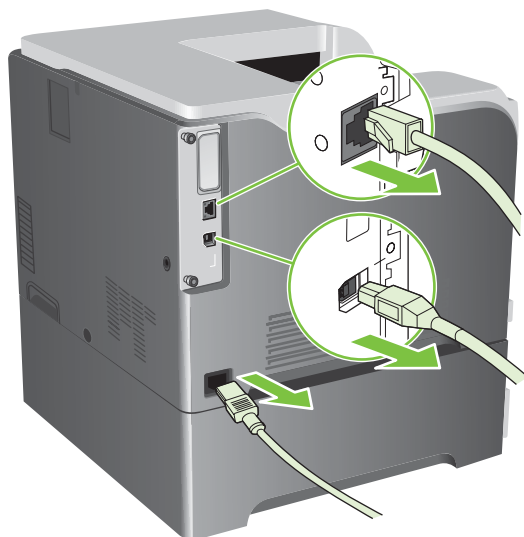
Instale DIMMs de memória DDR

1. Desligue o produto.

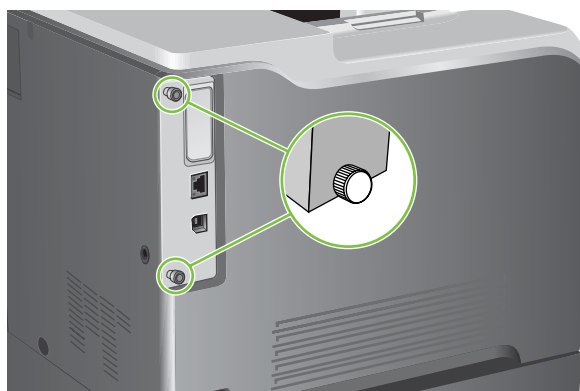


2. Desconecte todos os cabos de alimentação e de interface da tomada.

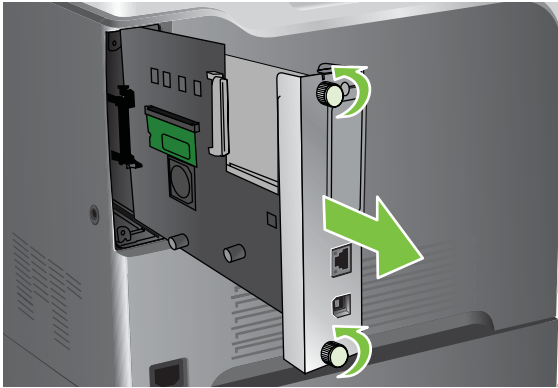
 **NOTA:** Essa ilustração pode não mostrar todos os cabos.



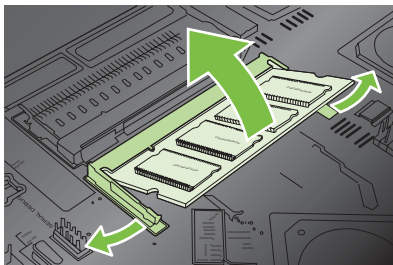
3. Localize os parafusos de mão na placa do formatador, localizada na parte de trás do produto.



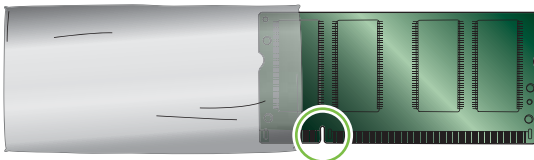
4. Desparafuse os parafusos de mão e puxe a placa do formatador do produto. Coloque a placa do formatador em uma superfície limpa, plana e aterrada.



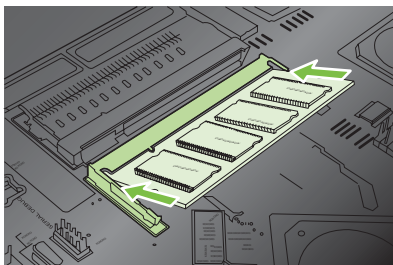
5. Para substituir um DIMM que está instalado no momento, abra as travas em cada lado do slot do DIMM, erga o DIMM em um ângulo e retire-o.



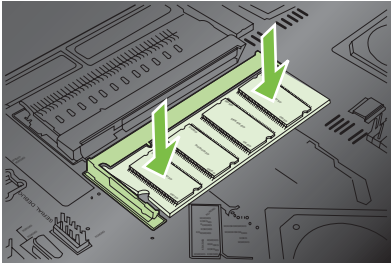
6. Remova o novo módulo DIMM da embalagem antiestática. Localize o chanfro de alinhamento no lado inferior do módulo DIMM.



7. Segurando o DIMM pelas bordas, alinhe o chanfro no DIMM com a barra do slot DIMM em ângulo e pressione o DIMM firmemente no slot até que esteja completamente encaixado. Quando instalado corretamente, os contatos metálicos não ficam visíveis.



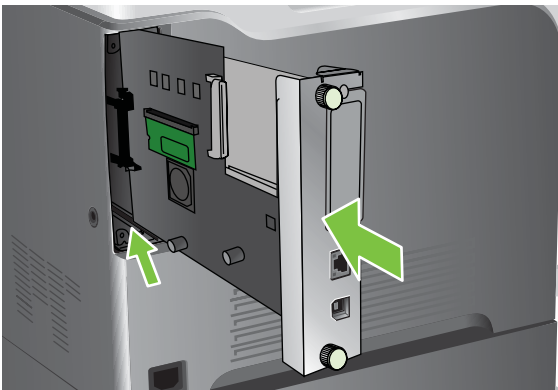
8. Pressione o DIMM para baixo até encaixar as duas travas.



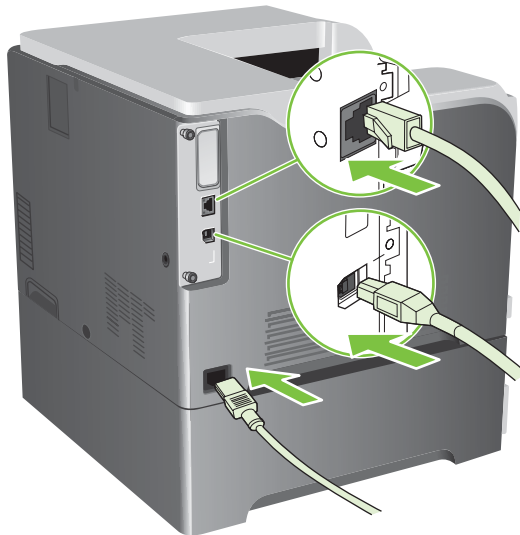
NOTA: Caso tenha dificuldade para encaixar o DIMM, verifique se o chanfro na parte inferior do DIMM está alinhado com a barra no slot. Se mesmo assim não for possível encaixar o DIMM, verifique se está utilizando o tipo correto.

9. Alinhe a placa do formatador nos trilhos na parte inferior do slot e recoloque a placa no produto.

NOTA: Para prevenir danos à placa do formatador, certifique-se de que a placa do formatador está alinhada nos trilhos no alto e embaixo, na abertura.



10. Conecte novamente o cabo de alimentação e os cabos de interface e ligue o produto.



Ativar a memória do Windows

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e depois clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

-ou-

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.


-ou-

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, na categoria de **Hardware e som**, clique em **Impressora**.

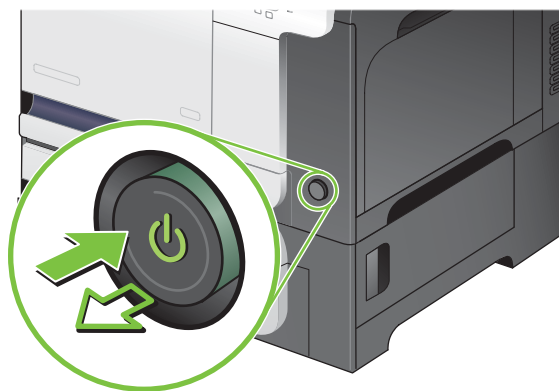
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Propriedades**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
4. Expanda a área de **Opções instaláveis**.
5. Selecione a quantidade total de memória instalada no produto.
6. Junto a **Configuração automática**, selecione **Atualizar agora**.
7. Clique em **OK**.

Instalar um servidor de impressão HP Jetdirect ou uma placa de servidor de impressão EIO, ou um disco rígido EIO

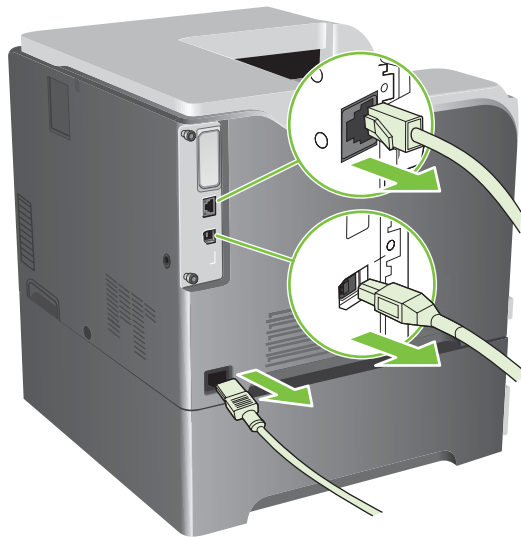
Este produto é equipado com um slot E/S (EIO) externo. Se desejar, instale mais uma placa de servidor de impressão HP Jetdirect ou um disco rígido EIO externo no slot EIO disponível.

 **NOTA:** Esse exemplo mostra a instalação de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect.

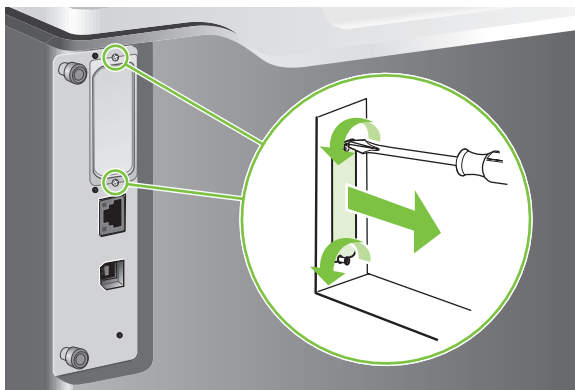
1. Desligue o produto.



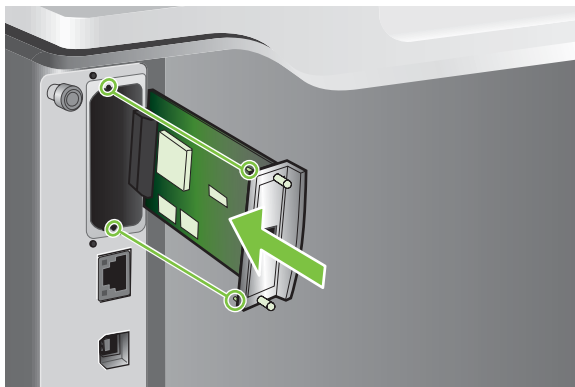
2. Desconecte todos os cabos de alimentação e de interface da tomada.



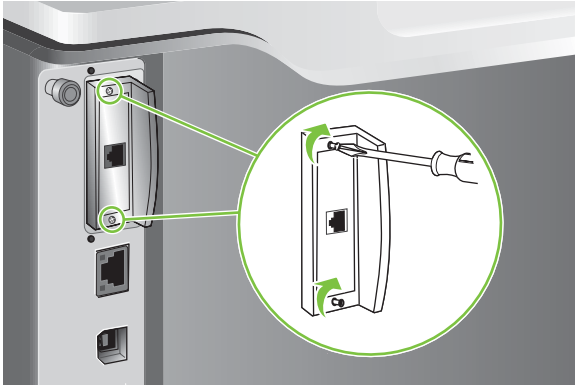
3. Solte e remova os dois parafusos de retenção que sustentam a tampa para o slot E/S (I/O) e, em seguida, remova a tampa. Você não precisará desses parafusos e da tampa novamente. Eles podem ser descartados.



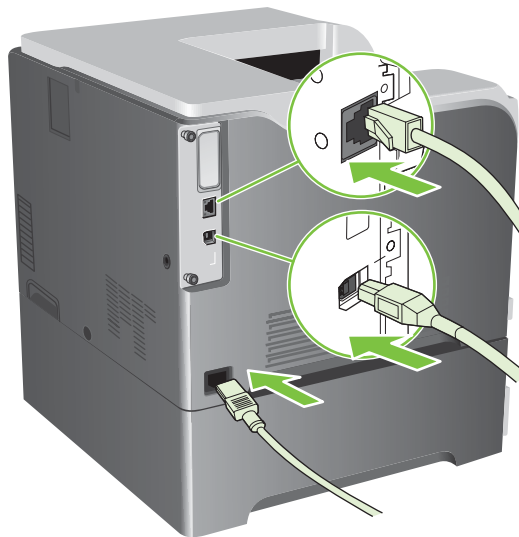
4. Insira com firmeza a placa do servidor de impressão HP Jetdirect no slot EIO.



5. Insira e aperte os parafusos de retenção fornecidos com a placa do servidor de impressão.



6. Conecte novamente o cabo de alimentação e os cabos de interface restantes e ligue o produto.



7. Imprima uma página de configuração. Uma página de configuração do HP Jetdirect, que contém informações sobre configuração e status da rede também será impressa.

Se ela não for impressa, desligue o produto e, em seguida, desinstale e reinstale a placa do servidor de impressão para assegurar-se de que ela esteja completamente encaixada no slot.

8. Execute uma destas etapas:

- Escolha a porta correta. Consulte a documentação do computador ou do sistema operacional para obter instruções.
- Reinstale o software, desta vez escolhendo a instalação de rede.

Limpe o produto.

Com o tempo, partículas de toner e papel acumulam-se dentro do produto. Isso pode provocar problemas de qualidade durante a impressão. A limpeza do produto elimina ou reduz esses problemas.

Limpe as áreas do cartucho de impressão e do percurso do papel sempre que trocar o cartucho de impressão ou sempre que ocorrerem problemas de qualidade de impressão. Faça o possível para manter o produto sem poeira ou partículas.

Limpeza do exterior

Use um tecido suave, úmido, que não solte fiapos, para limpar a poeira, manchas e marcas do exterior do produto.

Limpar o toner derramado

Se cair toner em suas roupas ou mãos, lave-as com água *fria*. A água quente faz com que o toner penetre no tecido.

Limpar o fusor


Execute a página de limpeza do produto para que o fusor fique livre de toner e de partículas de papel que possam ter sido acumulados. O acúmulo de toner e de partículas pode provocar manchas no lado frontal ou traseiro de seus trabalhos de impressão.

A HP recomenda o uso da página de limpeza quando houver um problema de qualidade de impressão.

A mensagem **LIMPEZA** será exibida no visor do painel de controle do produto enquanto a limpeza estiver sendo feita.

Para que a página de limpeza seja executada de forma correta, imprima essa página em papel com qualidade para fotocopadora (não em papel vegetal, pesado ou áspero). Será impressa uma página quando a tarefa for concluída. Descarte a página.


Criar e usar a página de limpeza

1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para destacar o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▲/▼ para destacar o menu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Se o produto não tem impressão automática em frente e verso, pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para destacar a opção **CRIAR PÁGINA DE LIMPEZA** e, em seguida, pressione o botão **OK**. Se o produto tem impressão automática em , vá para a etapa 5.
5. Pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para destacar a opção **PROCESSANDO PÁGINA DE LIMPEZA** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Descarte a página impressa. A tarefa está concluída.

Atualizar o firmware

Este produto tem recurso de atualização de firmware remota (RFU). Use essas informações para atualizar o firmware do produto.

Determinar a versão atual do firmware

1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **INFORMAÇÕES** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO** e, em seguida, pressione o botão **OK** para imprimir.


O identificador da versão do firmware é listado na página Configuração, na seção chamada **Informações do dispositivo**. O identificador da versão do firmware tem o seguinte formato: AAAAMMDD XX.XXX.X.

- A primeira cadeia de números é a data, em que AAAA representa o ano, MM representa o mês e DD representa o dia. Por exemplo, um identificador da versão do firmware que comece com 20061125 significa 25 de novembro de 2006.
- A segunda sequência de números é o número da versão do firmware, em formato decimal.

Download do novo firmware do site da HP


Para encontrar a atualização mais recente de firmware para o produto, acesse www.hp.com/go/cljcp3525_firmware. Essa página fornece instruções para download da nova versão do firmware.

Transfira o novo firmware para o produto

 **NOTA:** O produto pode receber uma atualização do arquivo .RFU quando estiver no estado "pronto".


As condições a seguir podem afetar o tempo necessário para transferir o arquivo.

- A velocidade do computador host enviando a atualização.
- Quaisquer trabalhos anteriores ao trabalho da .RFU na fila serão concluídos antes de a atualização ser processada.
- Se o processo for interrompido antes do download completo do firmware, você deverá enviar novamente o arquivo de firmware.
- Se faltar energia durante a atualização de firmware, a atualização será interrompida e será exibida a mensagem **Resend upgrade** (em inglês) no visor do painel de controle. Nesse caso, você deverá enviar a atualização usando a porta USB.

 **NOTA:** A atualização do firmware envolve uma alteração no formato da NVRAM (nonvolatile random-access memory, memória não-volátil de acesso aleatório). Todas as configurações de menu que forem alteradas a partir das configurações padrão podem retornar às configurações padrão e devem ser alteradas novamente se você desejar configurações diferentes das configurações padrão.

Use o arquivo executável flash para atualizar o firmware

Esse produto tem memória flash, logo você poderá usar o arquivo executável de firmware em flash (.EXE) para atualizar o firmware. Faça o download desse arquivo de www.hp.com/go/cljcp3525_firmware.

 **NOTA:** Para usar esse método, conecte o produto diretamente a seu computador com um cabo USB e instale o driver de impressora desse produto no computador.


1. Imprima uma página de configuração e anote o endereço TCP/IP.
2. Localize o arquivo .EXE no computador, e clique duas vezes para abri-lo.
3. Na lista suspensa **Selecionar impressor a atualizar**, selecione esse produto. Clique no botão **Iniciar** para começar o processo de atualização.

△ **CUIDADO:** Não desligue o produto nem tente enviar um trabalho de impressão durante esse processo.

4. Quando o processo for concluído, será exibido um ícone com um rosto sorridente na caixa de diálogo. Clique no botão **Sair** para fechar a caixa de diálogo.
5. Desligue o produto e ligue-o novamente.
6. Imprima outra página de configuração e verifique se está listado o novo identificador da versão do firmware.


Usar o FTP para carregar o firmware por um navegador

1. Verifique se o navegador da Internet que você está usando está configurado para exibir pastas de sites FTP. Essas instruções são para o Microsoft Internet Explorer.
 - a. Abra o navegador e clique em **Ferramentas** e, em seguida, clique em **Opções da Internet**.
 - b. Clique na guia **Avançadas**.
 - c. Selecione a caixa **Habilitar o modo de exibição de pastas de FTP**.
 - d. Clique em **OK**.
2. Imprima uma página de configuração e anote o endereço TCP/IP.
3. Abra uma janela do navegador.
4. Na linha do endereço do navegador, digite
`ftp://<ADDRESS>`
, onde <ADDRESS> é o endereço do produto. Por exemplo, se o endereço TCP/IP for 192.168.0.90, digite
`ftp://192.168.0.90`
.
 - a. Clique em **OK**.
5. Localize o arquivo .RFU do produto.
6. Arraste e solte o arquivo .RFU no ícone da **PORTA** na janela do navegador.

 **NOTA:** O produto será desligado e ligado automaticamente para ativar a atualização. Quando o processo de atualização é concluído, uma mensagem **Pronto** será exibida no painel de controle do MFP.

Usar o FTP para atualizar o firmware em uma conexão de rede

1. Anote o endereço IP da página HP Jetdirect. A página HP Jetdirect é a segunda página quando você imprime a página de configuração.

 **NOTA:** Antes de atualizar o firmware, verifique se o produto não está no modo de Inatividade. Verifique também se alguma mensagem de erro é retirada do visor do painel de controle.

2. Clique em **Iniciar**, em **Executar** e, em seguida, digite `cmd` para abrir a janela de comando.
3. Tipo: `ftp <ENDEREÇO TCP/IP>`. Por exemplo, se o endereço TCP/IP for 192.168.0.90, digite `ftp 192.168.0.90`.
4. Vá para a pasta em que o arquivo de firmware está armazenado.
5. Pressione **Enter** no teclado.
6. Quando o nome do usuário for solicitado, pressione **Enter**.
7. Quando a senha for solicitada, pressione **Enter**.
8. Digite `bin` no prompt de comando.
9. Pressione **Enter**. A mensagem **200 Tipos definidos como I, Usando modo binário para transferir arquivos** é exibida na janela de comando.
10. Digite `put` e o nome do arquivo. Por exemplo, se o nome do arquivo for `cljcp3525.rfu`, digite `put cljcp3525.rfu`.
11. O processo de download começará e o firmware será atualizado no produto. Isso poderá levar aproximadamente alguns minutos. Deixe o processo ser concluído sem interação com o produto ou o computador.

 **NOTA:** O produto será desligado e ligado automaticamente depois de processar a atualização.

12. No prompt de comando, digite: `bye` para sair do comando de ftp.
13. No prompt de comando, digite: `exit` para retornar à interface do Windows.

Use o HP Web Jetadmin para atualizar o firmware

Para aprender a usar o HP Web Jetadmin para atualizar o firmware do produto, visite www.hp.com/go/webjetadmin

Use os comando do Microsoft Windows para atualizar o firmware

Para atualizar o firmware usando uma conexão de rede, siga estas instruções.

1. Clique em **Iniciar**, em **Executar** e, em seguida, digite `cmd` para abrir a janela de comando.

2. Digite o seguinte:

```
copy /B NOME_ARQUIVO> \\NOME_COMPUTADOR>\NOME_COMPARTILHAMENTO>
```

, onde <NOME_ARQUIVO> é o nome do arquivo .RFU (incluindo o caminho), <NOME_COMPUTADOR> é o nome do computador de onde o produto está sendo compartilhado e <NOME_COMPARTILHAMENTO> é o nome do compartilhamento do produto. Por exemplo:
C:\>copy /b C:\cljcp3525.rfu \\SEU_SERVIDOR\SEU_COMPUTADOR



NOTA: Se o nome do arquivo ou o caminho incluir um espaço, você deverá colocar o nome do arquivo ou o caminho entre aspas. Por exemplo, digite:

```
C:\>copy /b "C:\MEUS DOCUMENTOS\cljcp3525.rfu" \\SEU_SERVIDOR  
\SEU_COMPUTADOR
```


3. Pressione **Enter** no teclado. O painel de controle mostra uma mensagem que indica o andamento da atualização do firmware. No final do processo de atualização, o painel de controle mostrará a mensagem **Pronto**. A mensagem **Um arquivo copiado** aparecerá na tela do computador.

Atualize o firmware do HP Jetdirect

A interface de rede do HP Jetdirect no produto tem um firmware que pode ser atualizado separadamente do firmware do produto. Este procedimento requer a instalação do HP Web Jetadmin Versão 7.0 ou posterior em seu computador. Consulte [Uso do software HP Web Jetadmin na página 139](#). Conclua as seguintes etapas para atualizar o firmware HP Jetdirect usando o HP Web Jetadmin.

1. Abra o programa HP Web Jetadmin.
2. Abra a pasta **Gerenciamento do dispositivo** na lista suspensa no painel **Navegação**. Navegue até a pasta **Listas de dispositivos**.
3. Selecione o produto que você deseja atualizar.
4. Na **Ferramentas de gerenciamento** lista suspensa, selecione a opção **Atualização de firmware Jetdirect**.
5. No cabeçalho **Versão do firmware Jetdirect** estão listados o número do modelo e a versão atual de firmware do HP Jetdirect. Anote-os.
6. Acesse o endereço http://www.hp.com/go/wja_firmware.
7. Role a lista de números de modelos do HP Jetdirect e encontre o número do modelo anotado.
8. Consulte a versão atual do firmware para o modelo e veja se ela é mais recente do que a versão anotada. Se for, clique com o botão direito do mouse no link do firmware e siga as instruções na página da Web para fazer download do novo arquivo de firmware. O arquivo deve ser salvo na pasta da <unidade>:\ARQUIVOS DE PROGRAMAS\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS \HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT do computador que está executando o software HP Web Jetadmin.
9. No HP Web Jetadmin, volte à lista principal de produtos e selecione o envio digital novamente.

10. Na lista suspensa **Ferramentas de gerenciamento**, selecione novamente a opção **Atualização de firmware Jetdirect**.
11. Na página de firmware do HP Jetdirect, a nova versão do firmware é listada no cabeçalho **Firmware Jetdirect disponível no HP Web Jetadmin**. Clique no botão **Atualizar firmware agora** para atualizar o firmware do Jetdirect.

 **NOTA:** Também é possível usar FTP ou o Servidor da Web incorporado do HP Jetdirect para atualizar o firmware do HP Jetdirect. Para obter mais informações, vá até o endereço http://www.hp.com/go/wja_firmware.

11 Solucionar problemas

- [Resolver problemas gerais](#)
- [Restaurar as configurações de fábrica](#)
- [Tipos de mensagem do painel de controle](#)
- [Mensagens do painel de controle](#)
- [Congestionamentos](#)
- [Problemas no manuseio de papel](#)
- [Informações sobre as luzes do formatador](#)
- [Resolver problemas de qualidade de imagem](#)
- [Resolver problemas de desempenho](#)
- [Resolver problemas de conectividade](#)
- [Problemas no software do produto](#)
- [Solução de problemas comuns no Windows](#)
- [Solução de problemas comuns no Macintosh](#)

Resolver problemas gerais

Se o produto não estiver respondendo corretamente, execute as etapas da lista de verificação a seguir na ordem em que aparecem. Se o produto não passar em uma etapa, siga as sugestões de solução de problemas correspondentes. Se uma etapa resolver o problema, não será necessário seguir as demais etapas da lista de verificação.

Lista de verificação de solução de problemas

1. Verifique se a luz de Pronto do produto está acesa. Se nenhuma luz estiver acesa, execute estes procedimentos:
 - a. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
 - b. Verifique se a alimentação está ligada.
 - c. Verifique se a tensão de linha está correta para a configuração de energia do produto. (Consulte a etiqueta que fica na parte de trás do produto para saber os requisitos de tensão.) Se você estiver usando um filtro de linha e sua tensão não estiver dentro das especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente outra tomada.
 - d. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.
2. Verifique os cabos.
 - a. Verifique a conexão do cabo entre o produto e o computador ou porta de rede. Verifique se a conexão está firme.
 - b. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
 - c. Verifique a conexão da rede. Consulte [Resolver problemas de rede na página 213](#).
3. Verifique se alguma mensagem aparece no visor do painel de controle. Se aparecer alguma mensagem de erro, consulte [Mensagens do painel de controle na página 168](#).
4. Verifique se o papel que você está usando atende às especificações.
5. Imprima uma página de configuração. Consulte [Páginas de informações na página 132](#). Se o produto estiver conectado a uma rede, uma página da HP Jetdirect também será impressa.
 - a. Se as páginas não forem impressas, verifique se ao menos uma das bandejas contém papel.
 - b. Se a página ficar congestionada no produto, consulte [Congestionamentos na página 188](#).
6. Se a página de configuração for impressa, verifique os seguintes itens:
 - a. Se as páginas não forem impressas corretamente, o problema está no hardware. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP .
 - b. Se a página for impressa corretamente, o hardware do produto está funcionando. O problema está no computador, no driver da impressora ou no programa.
7. Selecione uma destas opções:

Windows: Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no nome do produto.

-ou-


Mac OS X: Abra **Print Center** ou **Printer Setup Utility** e clique duas vezes na linha do produto.

8. Verifique se você instalou o driver da impressora desse produto. Verifique o programa para ver se você está usando o driver da impressora deste produto.
9. Imprima um documento pequeno a partir de outro programa que já tenha funcionado corretamente antes. Se isso funcionar, o problema está no programa que você está utilizando. Se não funcionar (se o documento não for impresso), execute estes procedimentos:
 - a. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software do produto instalado.
 - b. Se o produto está conectado à rede, conecte-o diretamente a um computador usando um cabo paralelo ou USB. Redirecione o produto para a porta correta ou reinstale o software, selecionando o novo tipo de conexão que será usado.

Fatores que afetam o desempenho do produto


Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- Velocidade máxima do produto, medida em páginas por minuto (ppm)
- uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- Processamento e tempo de download do produto
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- velocidade do computador utilizado;
- conexão USB;
- configuração de E/S da impressora;
- A quantidade de memória instalada no produto
- sistema operacional de rede e a sua configuração (se aplicável);
- O driver de impressora em uso.

 **NOTA:** Embora mais memória possa melhorar a forma como o produto lida com gráficos complexos e melhorar o tempo de download, isso não aumentará a velocidade máxima do produto (ppm).

Restaurar as configurações de fábrica

Usar o menu **REDEFINIÇÕES** para restaurar as configurações de fábrica.

1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **REDEFINIÇÕES** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **RECUPERAR CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA** e, em seguida, pressione o botão **OK** para redefinir o produto com as configurações originais de fábrica.

Para obter mais informações, consulte [Menu Redefinição na página 42](#).

Tipos de mensagem do painel de controle

Quatro tipos de mensagens do painel de controle podem indicar o status do produto ou algum problema que esteja ocorrendo.

Tipo de mensagem	Descrição
Mensagens de status	As mensagens de status refletem o estado atual do produto. Elas informam você da operação normal do produto e não requerem interação para que sejam apagadas. Elas mudam conforme o estado do produto. Sempre que o produto está pronto, não está ocupado, e não há mensagens de aviso pendentes, a mensagem de status Pronto aparece se o produto estiver on-line.
Mensagens de advertência	As mensagens de aviso informam a você os erros de dados e de impressão. Geralmente, essas mensagens são alternadas com Pronto ou mensagens de status, e permanecem até que seja pressionado o botão OK . Algumas mensagens de aviso são apagáveis. Se a opção AVISOS ELIMINÁVEIS estiver configurada para TRABALHO no menu CONFIGURAR DISPOSITIVO do produto, o trabalho de impressão seguinte removerá essas mensagens.
Mensagens de erro	<p>As mensagens de erro informam que alguma ação deve ser executada, como adicionar papel ou eliminar um atolamento.</p> <p>Algumas mensagens de erro são de continuação automática. Se a opção CONTINUAR AUTOMATICAMENTE estiver definida nos menus, o produto prosseguirá com sua operação normal após a exibição de uma mensagem de erro de continuação automática por 10 segundos.</p> <p>NOTA: O pressionamento de qualquer botão durante a exibição da mensagem de erro de continuação automática por 10 segundos substitui o recurso de continuação automática, e a função do botão tem a precedência. Por exemplo, se você pressionar o botão de interrupção (⊗), haverá pausa na impressão e você terá a opção de cancelar o trabalho de impressão.</p>
Mensagens de erro crítico	As mensagens de erro críticas informam a você uma falha do produto. Algumas dessas mensagens podem ser apagadas desligando e religando o produto. Essas mensagens não são afetadas pela configuração CONTINUAR AUTOMATICAMENTE . Se um erro crítico persistir, é necessário um reparo.

Mensagens do painel de controle

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
10.32.00 SUPRIMENTO NÃO-AUTORIZADO EM USO	O produto está usando um suprimento não-HP.	Se você acha que comprou um suprimento HP original, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit . Qualquer reparo do produto decorrente do uso de suprimentos não-HP ou não autorizados não será coberto pela garantia. A HP não garante a precisão nem a disponibilidade de determinados recursos.
10.90.XY SUBSTITUIR CARTUCHO <COR>	Ocorreu um defeito de recarga de toner.	Substitua o cartucho de impressão.
10.91.99 ERRO DE CARTUCHO DE IMPRESSÃO	Um dos cartuchos de impressão ciano, magenta ou amarelo está com defeito e precisa ser substituído.	Após substituir o cartucho com defeito, desligue e ligue novamente para prosseguir.
10.XX.YY ERRO DE MEMÓRIA DE SUPRIMENTOS	O produto não pode ler ou gravar em pelo menos uma etiqueta eletrônica de um cartucho de impressão ou está faltando uma etiqueta eletrônica em um cartucho de impressão.	Reinstale o cartucho de impressão ou instale um novo cartucho de impressão.
Valores de XX		
<ul style="list-style-type: none">• 00 = Erro de memória na etiqueta de memória• 10 = Etiqueta de memória ausente		
Valores de YY		
<ul style="list-style-type: none">• 00 = Preto• 01 = Ciano• 02 = Magenta• 03 = Amarelo		
11.XX Erro de clock interno Para continuar imprimindo, pressione OK	O relógio de tempo real do produto sofreu um erro.	Sempre que o produto for desligado e ligado novamente, ajuste a data e a hora no painel de controle. Consulte Utilização do painel de controle na página 12 . Se o erro persistir, convém substituir o formatador.
13.XX.YY ATOLAMENTO ACIMA DO COMPARTIMENTO SUPERIOR DE SAÍDA	Ocorreu um atolamento na área de saída.	Para obter instruções sobre como eliminar o atolamento, consulte Eliminar atolamentos na área do compartimento de saída na página 195 .
13.XX.YY ATOLAMENTO NA ÁREA DO FUSOR	Ocorreu um atolamento na área do fusor.	CUIDADO: O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo. Para obter instruções sobre como eliminar o atolamento, consulte Eliminar atolamentos na porta da direita na página 190 .

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA 1	Ocorreu um atolamento na Bandeja 1.	Para obter instruções sobre como eliminar o atolamento, consulte Eliminar atolamentos na Bandeja 1 na página 195 .
13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA 3	Ocorreu um atolamento na bandeja indicada.	Para obter instruções sobre como eliminar o atolamento, consulte Eliminar atolamentos na Bandeja 2 na página 197 ou Eliminar atolamentos na Bandeja opcional de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3) na página 198 .
13.XX.YY ATOLAMENTO NA PORTA DIREITA	Ocorreu um atolamento nas áreas da unidade dúplex e de alimentação dentro da porta direita.	Para obter instruções sobre como eliminar o atolamento, consulte Eliminar atolamentos na porta da direita na página 190 .
13.XX.YY ATOLAMENTO NA PORTA INFERIOR DIREITA	Ocorreu um atolamento na porta inferior direita (Bandeja 3).	Para obter instruções sobre como eliminar o atolamento, consulte Elimine atolamentos na porta inferior direita (Bandeja 3) na página 199 .
13.XX.YY ATOLAMENTO NO FUSOR	Ocorreu um atolamento no fusor.	<p>CUIDADO: O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.</p> <p>Para obter instruções sobre como eliminar o atolamento, consulte Eliminar atolamentos na porta da direita na página 190.</p> <p>Para evitar atolamentos no futuro, defina o modo de otimização da impressão MÍDIA LEVE como LIGADA. Consulte Menu Qualidade de impressão na página 23.</p>
13.XX.YY ATOLAMENTOS NA PORTA DIREITA	Ocorreu um atolamento na área do fusor.	<p>CUIDADO: O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.</p> <p>Para obter instruções sobre como eliminar o atolamento, consulte Eliminar atolamentos na porta da direita na página 190.</p>
20 MEMÓRIA INSUFICIENTE Para continuar imprimindo, pressione OK	O produto recebeu mais dados do que pode acomodar na memória disponível. Você pode ter tentado transferir muitas macros, fontes de software ou gráficos complexos.	Pressione o botão OK para imprimir os dados transferidos (alguns dados podem ser perdidos) e, em seguida, simplifique o trabalho de impressão ou instale memória adicional.
22 ESTOURO DO BUFFER DE E/S INCORPORADO Para continuar imprimindo, pressione OK	Dados em demasia foram enviados ao servidor de impressão HP Jetdirect incorporado.	<p>Pressione o botão OK para imprimir os dados transferidos. (Alguns dados podem ser perdidos.)</p> <p>Verifique a configuração do host. Se essa mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. (Consulte o folheto de suporte HP, ou acesse www.hp.com/support/cljcp3525.)</p>
22 ESTOURO DO BUFFER DE E/S USB Para continuar imprimindo, pressione OK	Ocorreu estouro do buffer USB do produto.	<p>Pressione o botão OK para imprimir os dados transferidos. (Alguns dados podem ser perdidos.)</p> <p>Verifique a configuração do host. Se essa mensagem persistir, entre em contato com</p>

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. (Consulte o folheto de suporte HP, ou acesse www.hp.com/support/cljcp3525 .)
		Se a mensagem persistir, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço www.hp.com/support/cljcp3525 .
22 ESTOURO DO BUFFER EIO X Para continuar imprimindo, pressione OK	Dados em demasia foram enviados à placa EIO no slot específico (x). Talvez um protocolo de comunicações incorreto esteja em uso.	Pressione o botão OK para imprimir os dados transferidos. (Alguns dados podem ser perdidos.) Verifique a configuração do host. Se essa mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. (Consulte o folheto de suporte HP, ou acesse www.hp.com/support/cljcp3525 .)
40 TRANSMISSÃO INVÁLIDA DE E/S INCORPORADO Para continuar imprimindo, pressione OK	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Pressione o botão OK para apagar a mensagem de erro. (Haverá perda de dados.)
40 TRANSMISSÃO INVÁLIDA DO EIO X Para continuar imprimindo, pressione OK	A conexão entre o produto e a placa EIO no slot especificado foi interrompida.	Pressione o botão OK para apagar a mensagem de erro e continuar a impressão. Tente reinstalar a placa EIO.
41.3 TAMANHO INESPERADO NA BANDEJA <X> CARREGAR BANDEJA <X> [TIPO] [TAMANHO] Para usar outra bandeja, pressione OK	O produto detectou um tamanho de papel diferente do esperado. A solicitação para usar outra bandeja só é exibida se houver papel na outra bandeja.	Carregue a bandeja com o tipo e o tamanho de papel indicados, ou use outra bandeja.
41.5 TIPO INESPERADO NA BANDEJA <X> CARREGAR BANDEJA <X> [TIPO] [TAMANHO] Para usar outra bandeja, pressione OK	O produto detectou um tipo de papel diferente do esperado.	Carregue a bandeja com o tipo e o tamanho de papel indicados, ou use outra bandeja se disponível. A solicitação para usar outra bandeja só é exibida se houver papel na outra bandeja.
41.7 ERRO Para continuar imprimindo, pressione OK	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Experimente usar um papel diferente. Se o erro persistir, desligue e ligue novamente o produto.
48.01 ERRO NA UNIDADE DE TRANSFERÊNCIA	A correia de transferência foi deslocada durante a impressão.	Desligue o produto e ligue-o novamente. Se a mensagem persistir, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço www.hp.com/support/cljcp3525 .
49.XXXX ERRO Para continuar, desligue e ligue	Ocorreu um erro de firmware.	Esse erro pode ser provocado por trabalhos de impressão corrompidos, problemas de aplicativos, drivers de impressora não específicos do produto, cabos USB ou de rede de baixa qualidade, conexões de rede ruins ou configurações incorretas ,

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		<p>operações de firmware inválidas ou acessórios incompatíveis.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto e ligue-o novamente. 2. Se o erro voltar a ocorrer, poderá ser provocado por um problema de conectividade de rede, como um cabo de interface ruim, uma porta USB defeituosa ou uma configuração de rede inválida. Para obter mais informações sobre a solução de problemas de rede, consulte Resolver problemas de conectividade na página 213. 3. Se o erro voltar a ocorrer, poderá ser provocado pelo trabalho de impressão, como um driver de impressora inválido, um problema com o aplicativo ou um problema com o arquivo sendo impresso. Para obter mais informações sobre a solução de problemas de trabalhos de impressão, consulte Resolver problemas gerais na página 164. 4. Se o erro voltar a ocorrer, atualizar o firmware do produto poderá resolver o erro. Para obter mais informações sobre atualização de firmware, consulte Atualizar o firmware na página 158. 5. Se o erro continuar mesmo depois de realizar as etapas aplicáveis anteriores, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. (Consulte o folheto do Suporte HP ou acesse www.hp.com/support/cljcp3525.)
50.X ERRO DO FUSOR	Ocorreu um erro de fusor.	<p>Verifique se você tem o fusor correto. Reposicione o fusor. Desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente.</p> <p>Se essa mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. (Consulte o folheto do Suporte HP ou acesse www.hp.com/support/cljcp3525.)</p>
51.XY ERRO	Erro na impressora.	Desligue e ligue novamente.
51.XY ERRO		
Para continuar, desligue e ligue		
52.XY ERRO	Erro na impressora.	Desligue e ligue novamente.
Para continuar, desligue e ligue		
54.XX ERRO	O erro requer que o produto seja desligado e, em seguida, seja ligado novamente.	Desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente.
Para continuar, desligue e ligue		

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
55.XX.YY ERRO DO CONTROLADOR CC Para continuar, desligue e ligue	O mecanismo de impressão não está se comunicando com o formatador.	Se a mensagem persistir, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço www.hp.com/support/cljcp3525 . Desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente. Se essa mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. (Consulte o folheto do Suporte HP ou acesse www.hp.com/support/cljcp3525 .)
56.X ERRO Para continuar, desligue e ligue	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente. Se essa mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. (Consulte o folheto do Suporte HP ou acesse www.hp.com/support/cljcp3525 .)
57.X ERRO Para continuar, desligue e ligue	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente. Se essa mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. (Consulte o folheto do Suporte HP ou acesse www.hp.com/support/cljcp3525 .)
58.X ERRO Para continuar, desligue e ligue	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente. Se essa mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. (Consulte o folheto do Suporte HP ou acesse www.hp.com/support/cljcp3525 .)
59.XY ERRO Para continuar, desligue e ligue	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente. Se essa mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. (Consulte o folheto do Suporte HP ou acesse www.hp.com/support/cljcp3525 .)
59BO.ERRO NO MOTOR DE LIMPEZA SUBSTITUIR A UNIDADE DE COLETA DE TONER	Essa mensagem pode ser exibida por vários motivos: <ul style="list-style-type: none">● O motor de limpeza travou.● A unidade de coleta de toner está cheia.● O canal no alto da unidade de coleta de toner entupiu.	Substitua a unidade de coleta de toner. Consulte Substitua a unidade de coleta de toner na página 148 .
60.X ERRO Para continuar, desligue e ligue	A bandeja especificada por X não está suspendendo corretamente.	Siga as instruções do painel de controle do produto.

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
	<p>Valores de X</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 = Bandeja 2 • 3 = Bandeja 3 	
<p>62 SEM SISTEMA</p> <p>Para continuar, desligue e ligue</p>	Ocorreu um problema interno no produto.	<p>Desligue o produto e ligue-o novamente.</p> <p>Se essa mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. (Consulte o folheto do Suporte HP ou acesse www.hp.com/support/cljcp3525.)</p>
<p>66.XY.ZZ ERRO DE SERVIÇO</p> <p>Verifique os cabos e desligue/ligue o produto</p>	O controlador de manuseio de papel externo detectou uma falha.	<p>Desligue o produto e ligue-o novamente.</p> <p>Se essa mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. (Consulte o folheto do Suporte HP ou acesse www.hp.com/support/cljcp3525.)</p>
<p>68.X ARMAZENAMENTO PERMANENTE LOTADO</p> <p>Para continuar imprimindo, pressione OK</p>	<p>A NVRAM do produto está cheia. Algumas configurações salvas na NVRAM poderão ter de voltar aos padrões de fábrica. A impressão pode continuar, mas podem ocorrer algumas funções inesperadas se ocorreu um erro no armazenamento permanente.</p> <p>Valores de X</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 = Memória interna • 1 = Disco removível 	<p>Pressione o botão OK para apagar a mensagem. Se a mensagem não sumir, desligue o produto e ligue-o novamente.</p> <p>Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até www.hp.com/support/cljcp3525.)</p>
<p>68.X CONFIGURAÇÕES DO ERRO DE ARMAZENAMENTO ALTERADAS</p> <p>Para continuar imprimindo, pressione OK</p>	Uma ou mais configurações do produto são inválidas e voltaram às configurações padrão de fábrica. A impressão pode continuar, mas podem ocorrer algumas funções inesperadas se ocorreu um erro no armazenamento permanente.	<p>Pressione o botão OK para apagar a mensagem. Se a mensagem não sumir, desligue o produto e ligue-o novamente.</p> <p>Se essa mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. (Consulte o folheto do Suporte HP ou acesse www.hp.com/support/cljcp3525.)</p>
<p>68.X FALHA DE GRAVAÇÃO NO ARMAZENAMENTO PERMANENTE</p> <p>Para continuar imprimindo, pressione OK</p>	<p>A NVRAM do produto está com falha na gravação. A impressão pode continuar, mas podem ocorrer algumas funções inesperadas se ocorreu um erro no armazenamento permanente.</p> <p>Valores de X</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 = Memória interna • 1 = Disco removível 	<p>Pressione o botão OK para apagar a mensagem. Se a mensagem não sumir, desligue o produto e ligue-o novamente.</p> <p>Se essa mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. (Consulte o folheto do Suporte HP ou acesse www.hp.com/support/cljcp3525.)</p>
<p>69.X ERRO</p> <p>Para continuar, desligue e ligue</p>	Ocorreu um erro de impressão temporário.	<p>Desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente.</p> <p>Se essa mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. (Consulte</p>

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		o folheto do Suporte HP ou acesse www.hp.com/support/cljcp3525 .)
79.XXXX ERRO Para continuar, desligue e ligue	Ocorreu um erro interno no produto.	Desligue o produto e ligue-o novamente. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Suporte ao cliente na página 234 .
8X.YYYY ERRO EIO	Essa mensagem só é exibida em inglês. Ela indica uma falha na placa EIO no slot X.	Substitua a placa EIO..
8X.YYYY ERRO JETDIRECT INCORPORADO	Essa mensagem só é exibida em inglês. Ela indica que uma falha na placa do HP Jetdirect incorporado.	Contate o suporte da HP. Consulte Suporte ao cliente na página 234 .
A ação não está disponível para a bandeja x O tamanho da bandeja não pode ser QUALQUER TAMANHO/QUALQUER PERSONALIZADO	O registro dúplice não fica disponível quando o tamanho está definido como QUALQUER TAMANHO ou QUALQUER PERSONALIZADO .	Configure a bandeja com um tamanho específico e defina o registro para ela.
Acesso não permitido MENUS BLOQUEADOS	O menu do painel de controle que você tentou selecionar está bloqueado no momento.	Consulte quem administra o produto.
AGUARDANDO BANDEJA <X> LEVANTAR	A bandeja específica está levantando papel para alimentação.	Nenhuma ação é necessária.
Aguarde	O produto está em processo de limpeza de dados.	Nenhuma ação é necessária.
AGUARDE ATÉ QUE A IMPRESSORA SEJA REINICIALIZADA	Essa mensagem pode ser exibida por vários motivos: As configurações da opção DISCO RAM foram alteradas antes de o produto ser reiniciado. O produto está sendo reiniciado após a alteração dos modos do dispositivo externo. O usuário encerrou o Diagnóstico. Um novo formatador foi instalado com um mecanismo antigo ou um novo mecanismo foi instalado com um novo formatador.	Nenhuma ação é necessária.
ALIMENTAR MANUALMENTE <TIPO> <TAMANHO>	Esta mensagem é exibida quando a Bandeja 1 é selecionada mas não é carregada e há outras bandejas de papel disponíveis para uso.	Carregue a bandeja com o papel solicitado. Se o papel já estiver na bandeja, pressione o botão da Ajuda ? para sair da mensagem e pressione o botão OK para imprimir. Para usar outra bandeja, retire o papel da Bandeja 1, pressione o botão da Ajuda ? para sair da mensagem e pressione o botão OK .
ALIMENTAR MANUALMENTE <TIPO> <TAMANHO> Para continuar imprimindo, pressione OK	Esta mensagem é exibida quando a Bandeja 1 é selecionada mas não é carregada e há outras bandejas de papel disponíveis para uso.	Carregue a bandeja com o papel solicitado. Para ignorar a mensagem, pressione o botão OK para usar um tipo e tamanho de papel disponível em outra bandeja.
ALIMENTAR MANUALMENTE <TIPO> <TAMANHO> Para usar outra bandeja, pressione OK	O trabalho especificado requer alimentação manual.	Carregue a bandeja com o papel solicitado. Se o papel já estiver na bandeja, pressione o botão da Ajuda ? para sair da mensagem e pressione o botão OK para imprimir. Para usar outra bandeja, retire o papel da Bandeja 1, pressione o botão da Ajuda ? para sair da mensagem e pressione o botão OK .

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>ALIMENTAR PILHA DE SAÍDA MANUALMENTE</p> <p>Em seguida, pressione OK para imprimir o segundo lado</p>	O produto imprimiu a frente de um trabalho dúplex manual e está aguardando que o usuário insira a pilha de saída para imprimir o verso.	<ol style="list-style-type: none"> Mantendo essa mesma orientação, remova o documento do compartimento de saída. Vire o lado impresso do documento para cima. Carregue a Bandeja 1 com o documento. Pressione o botão OK para imprimir.
AQUECENDO	O produto está saindo do modo de Inatividade.	Nenhuma ação é necessária.
Armazenamento USB <X> inicializando	Um dos parâmetros do dispositivo de armazenamento USB está inicializando.	Nenhuma ação é necessária.
ARMAZENAMENTO USB <X> NÃO OPERACIONAL	Um parâmetro no armazenamento USB não está funcionando de forma correta.	<ol style="list-style-type: none"> Desligue o produto. Desconecte o acessório de armazenamento USB e substitua com um novo acessório de armazenamento USB.
ARMAZENAMENTO USB <X> REMOVIDO	Um acessório de armazenamento USB foi desconectado.	<ol style="list-style-type: none"> Desligue o produto. Conecte o acessório de armazenamento USB novamente. Ligue o produto.
ARMAZENAMENTO USB NÃO INICIALIZADO	Esse componente de armazenamento de arquivos deve ser inicializado antes do uso.	Use o servidor da Web incorporado ou o HP Web Jetadmin para inicializar o componente.
<p>BANDEJA <X> [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Para alterar o tamanho ou o tipo, pressione OK</p> <p>Para aceitar as configurações, pressione ↵.</p>	Essa mensagem informa a configuração do tipo e do tamanho da bandeja	Para alterar o tamanho ou o tipo, pressione o botão OK Para aceitar as configurações, pressione a seta para trás ↵.
BANDEJA <X> ABERTA	A bandeja especificada está aberta ou não está totalmente fechada.	Feche a bandeja.
<p>BANDEJA <X> CHEIA DEMAIS</p> <p>Remover excesso de papel</p>	A bandeja está cheia além da altura máxima da pilha.	Remova papel até que a pilha de papéis não exceda o limite da bandeja.
BANDEJA <X> VAZIA [TIPO] [TAMANHO]	A bandeja especificada está vazia e o trabalho atual não necessita dela para ser impresso.	Carregue a bandeja em um momento mais conveniente.
Calibrando...	Exibido durante a calibração.	Nenhuma ação é necessária.
Cancelando...	O produto está cancelando o trabalho atual.	Nenhuma ação é necessária.
<p>CARREGANDO PROGRAMA <XX></p> <p>Não desligue</p>	Os programas e as fontes podem ser armazenados no sistema de arquivos do produto e são carregados na RAM quando o produto é ligado. O número XX especifica um número seqüencial indicando o programa que está sendo carregado.	Nenhuma ação é necessária. Não desligue o produto.

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
CARREGAR BANDEJA <X> [TIPO] [TAMANHO]	Esta mensagem é exibida quando a bandeja indicada é selecionada, mas não é carregada e não há outras bandejas de papel disponíveis para uso.	Carregue a bandeja com o tipo de papel solicitado e pressione o botão OK para continuar.
CARREGAR BANDEJA <X> [TIPO] [TAMANHO] Para usar outra bandeja, pressione OK	Esta mensagem é exibida quando a bandeja indicada é selecionada, mas não é carregada e não há outras bandejas de papel disponíveis para uso.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue o papel correto na bandeja. 2. Se solicitado, confirme o tamanho e o tipo do papel carregado. 3. Caso contrário, pressione o botão OK para selecionar outra bandeja.
CARREGAR BANDEJA 1 [TIPO] [TAMANHO] Para continuar imprimindo, pressione OK	A bandeja indicada está carregada e configurada para um tipo e tamanho diferentes dos especificados no trabalho.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se estiver carregado o papel correto, pressione o botão OK. 2. Caso contrário, retire o papel incorreto e carregue a bandeja com o papel especificado. 3. Se solicitado, confirme o tamanho e o tipo do papel carregado. 4. Confirme se as guias do papel estão na posição correta. 5. Para usar outra bandeja, remova o papel da bandeja e pressione o botão OK.
CARREGAR BANDEJA 3 [TIPO] [TAMANHO] Inserção de mídia necessária na bandeja Para usar outra bandeja, pressione OK	Essa mensagem é exibida ao imprimir em papel de tamanho 4 x 6 pol. ou 100 x 150 mm, que exige a inserção de mídia de cartão postal HP na Bandeja 3.	Instale a inserção de mídia de cartão postal HP na Bandeja 3 e carregue o papel solicitado.
CARTUCHO <COR> INCOMPATÍVEL	O cartucho de impressão colorido indicado não é compatível com esse produto.	Substitua o cartucho de impressão pelo indicado para esse produto.
CARTUCHO ERRADO NO SLOT <COR>	O slot indicado para um cartucho de impressão contém um cartucho da cor errada. Da esquerda para a direita, os cartuchos de impressão devem ser instalados nesta ordem: <ul style="list-style-type: none"> ● Amarelo ● Magenta ● Ciano ● Preto 	Remova o cartucho de impressão desse slot e instale um cartucho com a cor correta.
Cartucho original HP instalado	Você instalou um novo cartucho de impressão fabricado pela HP.	Nenhuma ação é necessária.
CARTUCHOS NAS POSIÇÕES ERRADAS	Dois ou mais slots de cartucho de impressão contém um cartucho de impressão de cor errada.	Instale o cartucho de cor correta em cada slot.

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
	Da esquerda para a direita, os cartuchos de impressão devem ser instalados nesta ordem: <ul style="list-style-type: none"> • Amarelo • Magenta • Ciano • Preto 	
COMPARTIMENTO SUPERIOR PADRÃO CHEIO Remova todo o papel do compartimento	O compartimento de saída está cheio.	Esvazie o compartimento e continue a impressão.
CONEXÃO INVÁLIDA NA BANDEJA OPCIONAL	Uma bandeja opcional não está conectada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto. 2. Remova e reinstale a bandeja opcional . <p>Se o erro persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. Consulte o folheto sobre o suporte HP ou acesse www.hp.com/support/cljcp3525</p>
Criando... PÁGINA DE LIMPEZA	Uma página de limpeza está sendo gerada.	Nenhuma ação é necessária.
Dados não suportados no DIMM [FS] no slot x Para limpar, pressione OK	Os dados na DIMM para o sistema de arquivos indicado não são de um tipo compatível com o produto. [FS] pode ser ROM ou sistema de arquivos Flash.	<p>Pressione o botão OK para apagar a mensagem.</p> <p>Substitua a DIMM. Consulte Instalar memória na página 150.</p>
DADOS RECEBIDOS Para imprimir a última página, pressione OK	O produto está aguardando o comando para imprimir a última página.	Pressione o botão OK para imprimir a última página.
DATA/HORA= AAAA/MMMM/DD HH:MM Para alterar, pressione OK Para ignorar, pressione ☒	A data e a hora atuais configuradas para o produto.	Pressione o botão OK para configurar a data e a hora, ou pressione o botão Parar ☒ para ignorar a configuração.
Desligando...	O produto está desligando.	Aguarde o produto desligar.
DISCO EIO <X> GIRANDO	O dispositivo de disco EIO no slot <X> está girando sua placa. Trabalhos que necessitem de acesso a disco devem aguardar.	Nenhuma ação é necessária.
DISCO RAM NÃO INICIALIZADO	Esse componente de armazenamento de arquivos deve ser inicializado antes do uso.	Use o servidor da Web incorporado ou o HP Web Jetadmin para inicializar o componente.
EIO <X> NÃO OPERACIONAL	O disco EIO no slot <X> não está funcionando de forma correta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto. 2. Remova o disco do slot indicado.

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		<ol style="list-style-type: none"> 3. Substitua pelo disco novo. 4. Ligue o produto.
EIO NÃO INICIALIZADO	Esse componente de armazenamento de arquivos deve ser inicializado antes do uso.	Use o servidor da Web incorporado ou o HP Web Jetadmin para inicializar o componente.
Errado	O PIN está errado.	Use as setas acima ▲ e abaixo ▼ para inserir o PIN correto.
ERRO DE TAMANHO NA BANDEJA XX	O papel na bandeja listada não corresponde ao tamanho especificado para aquela bandeja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue o papel correto. 2. Verifique se o papel é posicionado corretamente. 3. Se a mensagem persistir, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço www.hp.com/support/cljcp3525.
ERRO DO ACESSÓRIO USB	Esta mensagem é exibida quando um acessório USB conectado consome muita energia. Quando isso ocorre, a porta ACC é desativada e a impressão é interrompida.	A impressão pode continuar. O dispositivo USB deverá ser removido.
Excluindo...	O produto está excluindo o trabalho armazenado.	Nenhuma ação é necessária.
Excluindo trabalhos particulares	O produto está excluindo um trabalho particular armazenado.	Nenhuma ação é necessária.
Executando... TESTE DA FAIXA DE CORES	O teste da faixa de cores está sendo realizado.	Nenhuma ação é necessária.
Executando... TESTE DA PASSAGEM DE PAPEL	O produto está executando um teste de passagem do papel.	Nenhuma ação é necessária.
Executando atualização <X:YYY> % concluído	O produto está em processo de atualização do firmware.	Aguarde até a atualização ser concluída.
Não desligue		
FALHA NA OPERAÇÃO EM ARQUIVO DE ARMAZENAMENTO USB	Um comando do sistema de arquivos PjL tentou executar uma operação ilógica.	Pressione o botão OK para limpar.
Para limpar, pressione OK		
FALHA NA OPERAÇÃO EM ARQUIVO DE DISCO RAM	Um comando do sistema de arquivos PjL tentou executar uma operação ilógica.	Pressione o botão OK para limpar.
Para limpar, pressione OK		
FALHA NA OPERAÇÃO EM ARQUIVO DE DISCO ROM	Um comando do sistema de arquivos PjL tentou executar uma operação ilógica.	Pressione o botão OK para limpar.
Para limpar, pressione OK		
FALHA NA OPERAÇÃO EM ARQUIVO DE SLOT DE PLACA	Um comando do sistema de arquivos PjL tentou executar uma operação ilógica.	Pressione o botão OK para limpar.
Para limpar, pressione OK		
FALHA NA OPERAÇÃO EM ARQUIVO EIO	Um comando do sistema de arquivos PjL tentou executar uma operação ilógica.	Pressione o botão OK para limpar.

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Para limpar, pressione OK		
FALHA NO DISPOSITIVO DE ARMAZENAMENTO USB	Falha no dispositivo especificado.	Pressione o botão OK para limpar.
Para limpar, pressione OK		
FALHA NO DISPOSITIVO DE DISCO RAM	Falha no dispositivo especificado.	Pressione o botão OK para limpar.
Para limpar, pressione OK		
FALHA NO DISPOSITIVO DE DISCO ROM	Falha no dispositivo especificado.	Pressione o botão OK para limpar.
Para limpar, pressione OK		
FALHA NO DISPOSITIVO DO SLOT DE PLACA	Falha no dispositivo especificado.	Pressione o botão OK para limpar.
Para limpar, pressione OK		
FALHA NO DISPOSITIVO EIO	Falha no dispositivo especificado.	Pressione o botão OK para limpar.
Para limpar, pressione OK		
FECHAR PORTA DIREITA	Uma porta do lado direito do produto está aberta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Feche a porta. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com o Suporte HP em www.hp.com/support/cljcp3525.
FUSOR INCOMPATÍVEL	Foi instalado o fusor incorreto.	<p>CUIDADO: O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta direita. 2. Remova o fusor incompatível. 3. Instale o fusor correto. 4. Feche a porta direita.
HIGIENIZAÇÃO DO DISCO <X> % CONCLUÍDA	O disco rígido está sendo limpo.	Consulte o administrador da rede.
Não desligue		
IMPOSSÍVEL ARMAZENAR TRABALHO	Um trabalho não pode ser armazenado devido a um problema de memória ou configuração.	Instale memória adicional no produto.
IMPRESSÃO INTERROMPIDA	O tempo expirou no teste Imprimir/Parar.	Pressione o botão OK para continuar.
Para continuar imprimindo, pressione OK		
Imprimindo <RELATÓRIO>	O produto está imprimindo uma página interna. O produto retornará ao estado Pronto on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
INCOMPATIBILIDADE DE TIPO NA BANDEJA X	A bandeja especificada contém um tipo de papel que não corresponde ao tipo configurado.	A bandeja especificada não será usada até que essa situação seja resolvida. A

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		impressão pode continuar com outras bandejas. 1. Carregue a bandeja especificada com o papel correto. 2. Verifique a configuração de tipo.
Inicializando	O produto está iniciando.	Nenhuma ação é necessária. Aguarde até ser exibida a mensagem Pronto no painel de controle.
INICIALIZANDO DISCO EIO <X>	O dispositivo de disco EIO está sendo inicializado.	Nenhuma ação é necessária.
Iniciando armazenamento permanente	Exibido quando o produto é ligado, para mostrar que o armazenamento permanente está sendo inicializado.	Nenhuma ação é necessária.
insira ou feche a bandeja [XX]	A bandeja indicada está aberta e interferindo com o papel alimentado de outra bandeja.	Feche a bandeja para poder continuar imprimindo.
INSTALAR CARTUCHO <COR>	O cartucho de impressão foi removido ou instalado incorretamente.	Substitua ou reinstale o cartucho de impressão corretamente para continuar a imprimir. Consulte Trocar cartuchos de impressão na página 145 .
INSTALAR FUSOR	O fusor foi removido ou instalado incorretamente.	CUIDADO: O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo. 1. Abra a porta direita. 2. Instale ou ajuste o fusor. 3. Feche a porta direita.
INSTALAR SUPRIMENTOS Para saber o status, pressione OK	Pressione o botão OK para ver quais suprimentos precisam ser substituídos. Pressione o botão OK novamente para obter mais informações sobre o suprimento específico.	Insira o suprimento ou verifique se está totalmente encaixado.
LIBERANDO A PASSAGEM DE PAPEL	O produto está tentando ejetar o papel atolado.	Verifique o andamento na parte inferior do visor.
LIMPANDO...	O produto está efetuando um ciclo de limpeza automática. A impressão continuará depois da limpeza ser concluída.	Nenhuma ação é necessária.
LIMPANDO LOG DE EVENTOS	Esta mensagem é exibida durante a limpeza do log de eventos. O produto sairá dos menus assim que o log de eventos tiver sido limpo.	Nenhuma ação é necessária.
LIMPEZA DE DISCO <X>% CONCLUÍDA Não desligue	O produto está limpando o disco rígido ou o disco Compacto Flash.	Não desligue. O produto reiniciará automaticamente quando a limpeza for concluída. As funções do produto não estão disponíveis.
LINGUAGEM ESCOLHIDA NÃO DISPONÍVEL Para continuar imprimindo, pressione OK	Um trabalho de impressão solicitou uma linguagem de produto (personality) não disponível no mesmo. O trabalho não será impresso e será apagado da memória.	Imprima o trabalho utilizando um driver de impressora para outra linguagem de impressora ou adicione a linguagem solicitada ao produto (se possível). Para consultar uma lista das linguagens

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		disponíveis, imprima uma página de configuração. (Consulte Páginas de informações na página 132).
Log de eventos vazio	Não existem eventos do produto no log.	Nenhuma ação é necessária.
MEMÓRIA INSUFICIENTE PARA CARREGAR FONTES/DADOS	O produto não tem memória suficiente para carregar os dados (por exemplo, fontes ou macros) do local especificado.	Para prosseguir sem essas informações, pressione o botão OK . Se a mensagem persistir, adicione memória.
Modo de inatividade ativado	O produto está no modo de inatividade. O pressionamento de um botão, o recebimento de dados imprimíveis ou uma condição de erro limpará esta mensagem.	Nenhuma ação é necessária.
Modo Diagnóstico pronto Para sair, pressione ⊗	O produto está no modo Diagnóstico.	Para interromper o modo Diagnóstico, pressione o botão Parar ⊗.
MOTOR DE RESFRIAMENTO	O produto está esfriando.	Nenhuma ação é necessária.
Motor rotativo Para sair, pressione ⊗	O produto está executando um teste de componente e o componente selecionado é um motor.	Pressione o botão Parar ⊗ para interromper esse teste.
Motor rotativo <cor> Para sair, pressione ⊗	Um teste de componente está em andamento e o componente selecionado é o motor do cartucho <colorido>.	Pressione o botão Parar ⊗ para interromper esse teste.
MOVENDO SOLENÓIDE Para sair, pressione ⊗	O solenóide está se movendo como parte de um teste de componente.	Nenhuma ação é necessária.
MOVENDO SOLENÓIDE E MOTOR Para sair, pressione ⊗	O solenóide e o motor estão se movendo como parte de um teste de componente.	Nenhuma ação é necessária.
NÃO É POSSÍVEL FAZER MOPY DO TRABALHO	O produto não tem memória suficiente para produzir várias impressões do original desse trabalho. Será impressa uma cópia.	Adicione mais memória ao produto. Consulte Instalar memória na página 150 .
Não há trabalhos armazenados	Exibido quando o usuário entra no menu RECUPERAR TRABALHO e não há trabalhos a serem recuperados.	Nenhuma ação é necessária.
Nenhum trabalho para cancelar	Você pressionou o botão Parar ⊗ mas o produto não está processando ativamente nenhum trabalho.	Nenhuma ação é necessária.
O ARMAZENAMENTO USB ESTÁ PROTEGIDO DE GRAVAÇÃO Para limpar, pressione OK	O dispositivo do sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	Pressione o botão OK para limpar.
O DISCO RAM ESTÁ PROTEGIDO DE GRAVAÇÃO Para limpar, pressione OK	O dispositivo do sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	Pressione o botão OK para limpar.
O DISCO ROM ESTÁ PROTEGIDO DE GRAVAÇÃO Para limpar, pressione OK	O dispositivo do sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	Pressione o botão OK para limpar.

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
O EIO ESTÁ PROTEGIDO DE GRAVAÇÃO Para limpar, pressione OK	O dispositivo do sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	Pressione o botão OK para limpar.
O SISTEMA DO ARQUIVO DE DISCO EIO ESTÁ CHEIO Para limpar, pressione OK	Um comando do sistema de arquivos PJJ não pôde armazenar algo no sistema de arquivos pois ele está cheio.	Pressione o botão OK para limpar.
O SISTEMA DO ARQUIVO DE DISCO RAM ESTÁ CHEIO Para limpar, pressione OK	Um comando do sistema de arquivos PJJ não pôde armazenar algo no sistema de arquivos pois ele está cheio.	Pressione o botão OK para limpar.
O SISTEMA DO ARQUIVO DE DISCO ROM ESTÁ CHEIO Para limpar, pressione OK	Um comando do sistema de arquivos PJJ não pôde armazenar algo no sistema de arquivos pois ele está cheio.	Pressione o botão OK para limpar.
O SISTEMA DO ARQUIVO DE SLOT DE PLACA ESTÁ CHEIO Para limpar, pressione OK	Um comando do sistema de arquivos PJJ não pôde armazenar algo no sistema de arquivos pois ele está cheio.	Pressione o botão OK para limpar.
O SLOT DE PLACA ESTÁ PROTEGIDO DE GRAVAÇÃO Para limpar, pressione OK	O dispositivo do sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	Pressione o botão OK para limpar.
Pausada Para retornar ao estado Pronta, pressione 	O produto está em pausa e não há nenhuma mensagem de erro pendente no visor. A E/S continua recebendo dados até que a memória esteja cheia.	Pressione o botão Parar  .
Pedido aceito; aguarde	O produto aceitou um pedido para imprimir uma página interna, mas a impressão do trabalho atual deve terminar antes da impressão da página interna.	Nenhuma ação é necessária.
PEDIR CARTUCHO <COR>	O cartucho de impressão identificado está quase no fim de sua vida útil prevista. A impressão continuará até que um suprimento necessite ser substituído.	Solicite o cartucho de impressão para substituição.
PEDIR CARTUCHO <COR> MENOS DE XXXX PÁGINAS	O cartucho identificado está quase no fim de sua vida útil prevista. A estimativa de páginas restantes baseia-se no histórico de cobertura de página deste produto.	Peça um cartucho para substituição.
PEDIR KIT DO FUSOR MENOS DE XXXX PÁGINAS	O fusor está quase no fim de sua vida útil. O produto está pronto e continuará imprimindo até atingir a estimativa do número de páginas indicado. A impressão continuará até que um suprimento necessite ser substituído.	Peça um kit de substituição do fusor.
PEDIR SUPRIMENTOS	Há mais de um suprimento que está quase no fim de sua vida útil prevista.	Peça os suprimentos necessários.
PEDIR UNIDADE DE COLETA DE TONER	A unidade de coleta de toner está quase cheia.	Peça agora outra unidade de coleta de toner. A impressão pode continuar.
Processando...	O produto está processando um trabalho, mas ainda não está recolhendo folhas. Quando a movimentação do papel começar,	Nenhuma ação é necessária.

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
	essa mensagem será substituída por outra, indicando de qual bandeja o trabalho está sendo impresso.	
Processando... PÁGINA DE LIMPEZA	O produto está processando uma página de limpeza.	Nenhuma ação é necessária.
Processando... cópia <X> de <Y>	O produto está processando ou imprimindo cópias intercaladas. A mensagem indica que a cópia X de Y cópias totais está sendo processada.	Nenhuma ação é necessária.
Processando... da bandeja <X>	O produto está processando ativamente um trabalho pela bandeja indicada.	Nenhuma ação é necessária.
Processando trabalho duplex Não pegue o papel até que o trabalho seja concluído	O papel entra temporariamente no compartimento de saída durante a impressão de um trabalho em duplex. Não tente remover as páginas antes do fim do trabalho.	Não segure o papel quando ele entrar temporariamente no compartimento de saída. Quando o trabalho terminar, a mensagem desaparecerá.
Pronto	O produto está on-line e pronto para receber dados. Não há mensagens de status ou de produtos pendentes no visor.	Nenhuma ação é necessária.
Pronto ENDEREÇO IP	O produto está on-line e pronto.	Nenhuma ação é necessária.
Recebendo atualização	Uma atualização de firmware está em andamento.	Não desligue o produto até que ele retorne ao estado Pronto .
REDEFINIÇÃO DE CALIBRAÇÃO PENDENTE Processando...	A calibração será redefinida quando todos os trabalhos forem processados.	Para iniciar a redefinição antes, cancele todos os trabalhos pressionando o botão Parar ⊗.
Remova ao menos um cartucho de impressão Para sair, pressione ⊗	O produto está testando o motor do cartucho de impressão.	Para realizar o teste, remova ao menos um cartucho de impressão. Para cancelar o teste, pressione o botão Parar ⊗.
Remover todos os cartuchos de impressão Para sair, pressione ⊗	O produto está testando a unidade de transferência.	Para realizar o teste, remova todos os cartuchos de impressão. Para cancelar o teste, pressione o botão Parar ⊗.
Resend Upgrade	A atualização de firmware não foi concluída com êxito.	Tente a atualização novamente.
Restaurando...	O produto está restaurando as configurações. Esta mensagem é exibida durante a execução de uma ação de restauração, tal como RESTAURAR VALORES DE CORES .	Aguarde até o processo ser concluído.
Restaurando configurações de fábrica	O produto está restaurando as configurações de fábrica.	Nenhuma ação é necessária.
RESTRITA DE IMPRIMIR EM COR	Essa mensagem é exibida quando a impressão colorida está desativada para produto ou quando está desativada para determinado usuário ou trabalho de impressão.	Para ativar a impressão colorida no produto, altere a opção RESTRINGIR USO DE CORES no menu CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA . Consulte Restringir impressão colorida na página 124 .

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
SISTEMA DO ARQUIVO DE ARMAZENAMENTO USB ESTÁ CHEIO Para limpar, pressione OK	Um comando do sistema de arquivos PJL não pôde armazenar algo no sistema de arquivos pois ele está cheio.	Pressione o botão OK para limpar.
SLOT DE PLACA <X> NÃO OPERACIONAL	A placa Compact Flash no slot <X> não está funcionando de forma correta.	Retire o cartão do slot indicado e substitua-o por um novo.
SLOT DE PLACA NÃO INICIALIZADO	Esse componente de armazenamento de arquivos deve ser inicializado antes do uso.	Use o servidor da Web incorporado ou o HP Web Jetadmin para inicializar o componente.
SUBSTITUIR A UNIDADE DE COLETA DE TONER	A unidade de coleta de toner chegou à sua capacidade prevista.	Substitua a unidade de coleta de toner ou, se desejar que a unidade de coleta de toner opere além de sua capacidade prevista, reconfigure a impressora para usar IGNORAR QUANDO ACABAR 2 no menu SUBSTITUIR SUPRIMENTOS . Para obter mais informações sobre o menu SUBSTITUIR SUPRIMENTOS , consulte Menu Configuração do sistema na página 27 . Essa opção não é recomendada devido ao risco de transbordar a unidade de coleta de toner, o que pode provocar a necessidade de manutenção do produto.
SUBSTITUIR A UNIDADE DE COLETA DE TONER Para continuar imprimindo, pressione OK	A unidade de coleta de toner está chegando à sua capacidade prevista.	Peça agora uma nova unidade de coleta de toner. Pressione o botão OK para continuar a impressão. É possível continuar imprimindo até que a solicitação de continuar não seja mais exibida.
SUBSTITUIR CARTUCHO <COR>	O produto indica quando um nível de suprimento chegou ao fim de sua vida útil prevista. A vida útil real pode ser muito diferente da prevista. Tenha suprimentos de reserva disponíveis para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o suprimento a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Quando um suprimento HP chega ao fim de sua vida útil prevista, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. É possível configurar o produto para continuar imprimindo usando o menu SUBSTITUIR SUPRIMENTOS . Para obter mais informações sobre o menu SUBSTITUIR SUPRIMENTOS , consulte Menu Configuração do sistema na página 27 .	Substitua o cartucho colorido especificado. Trocar cartuchos de impressão na página 145 Ou configure o produto para continuar imprimindo usando o menu SUBSTITUIR SUPRIMENTOS . Para obter mais informações sobre o menu SUBSTITUIR SUPRIMENTOS , consulte Menu Configuração do sistema na página 27 .
SUBSTITUIR KIT DO FUSOR	O fusor está se aproximando do fim de sua vida útil. A impressão pode continuar.	CUIDADO: O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo. <ol style="list-style-type: none">1. Abra a porta direita.2. Segure as alças azuis em cada lado do fusor e puxe-o para fora, para removê-lo.

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		<ol style="list-style-type: none"> 3. Instale o novo fusor. 4. Feche a porta direita.
<p>SUBSTITUIR KIT DO FUSOR</p> <p>Para continuar imprimindo, pressione OK</p>	<p>O menu SUBSTITUIR SUPRIMENTOS está definido como PARAR QUANDO BAIXAR. O kit do fusor atingiu limite baixo.</p>	<p>CUIDADO: O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.</p> <p>Pressione o botão OK para continuar imprimindo até que o fusor atinja o fim de sua vida útil, ou substitua o fusor agora.</p> <p>Substitua o fusor</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta direita. 2. Segure as alças azuis em cada lado do fusor e puxe-o para fora, para removê-lo. 3. Instale o novo fusor. 4. Feche a porta direita.
<p>SUBSTITUIR SUPRIMENTOS</p> <p>Para continuar imprimindo, pressione OK</p>	<p>As páginas restantes de, no mínimo, dois suprimentos, atingiram o limite baixo. O produto foi configurado para interromper a impressão quando for necessário pedir um suprimento.</p>	<p>Pressione o botão OK para continuar imprimindo até o suprimento atingir o fim de sua vida útil prevista.</p> <p>Ou configure o produto para continuar imprimindo usando o menu SUBSTITUIR SUPRIMENTOS. Para obter mais informações sobre o menu SUBSTITUIR SUPRIMENTOS, consulte Menu Configuração do sistema na página 27.</p>
<p>SUBSTITUIR SUPRIMENTOS</p> <p>Para saber o status, pressione OK</p>	<p>Dois ou mais suprimentos chegaram ao fim de sua vida útil prevista. A vida útil real pode ser muito diferente da prevista. Tenha suprimentos de reserva disponíveis para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o suprimento a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Quando um suprimento HP chega ao fim de sua vida útil prevista, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. É possível configurar o produto para continuar imprimindo usando o menu SUBSTITUIR SUPRIMENTOS. Para obter mais informações sobre o menu SUBSTITUIR SUPRIMENTOS, consulte Menu Configuração do sistema na página 27.</p>	<p>Pressione o botão OK para ver quais suprimentos precisam ser substituídos.</p> <p>Ou configure o produto para continuar imprimindo usando o menu SUBSTITUIR SUPRIMENTOS. Para obter mais informações sobre o menu SUBSTITUIR SUPRIMENTOS, consulte Menu Configuração do sistema na página 27.</p>
<p>SUBSTITUIR SUPRIMENTOS - IGNORAR EM USO</p>	<p>O produto indica quando um nível de suprimento chegou ao fim de sua vida útil prevista. A vida útil real pode ser muito diferente da prevista. Tenha suprimentos de reserva disponíveis para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o suprimento a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Quando um suprimento HP chega ao fim de sua vida</p>	<p>Abra o menu STATUS DOS SUPRIMENTOS para obter informações sobre cada suprimento. Pressione o botão OK para obter informações detalhadas.</p>

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
	<p>útil prevista, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. A impressão poderá continuar usando Ignorar (veja o item de menu SUBSTITUIR SUPRIMENTOS).</p> <p>NOTA: Imprimir no modo Ignorar eventualmente resultará em uma qualidade de impressão insatisfatória.</p>	
SUBSTITUIR SUPRIMENTOS - Usando somente preto	<p>É possível configurar o produto para imprimir usando apenas preto quando o nível de um suprimento de cor chegar ao fim de sua vida útil prevista. Mas o suprimento de cor ainda poderá produzir uma qualidade de impressão aceitável. Para imprimir colorido, substitua o suprimento de cor ou reconfigure a impressora usando o menu SUBSTITUIR SUPRIMENTOS no painel de controle. Para obter mais informações sobre o menu SUBSTITUIR SUPRIMENTOS, consulte Menu Configuração do sistema na página 27.</p> <p>A vida restante dos suprimentos é usada para determinar se um suprimento está muito baixo. A vida útil restante do suprimento é apenas uma aproximação e depende dos tipos de documentos impressos e de outros fatores.</p>	<p>Não é preciso ter interação com o usuário para que a impressão continue em preto. Para continuar imprimindo colorido, substitua o suprimento ou reconfigure a impressora usando o menu SUBSTITUIR SUPRIMENTOS no painel de controle. Para obter mais informações sobre pedidos de suprimentos, consulte Suprimentos e acessórios na página 221. Para obter mais informações sobre o menu SUBSTITUIR SUPRIMENTOS, consulte Menu Configuração do sistema na página 27.</p>
SUPRIMENTO NÃO AUTORIZADO EM USO	O produto está usando um suprimento não-HP.	Se você acha que comprou um suprimento HP original, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit . Qualquer reparo do produto decorrente do uso de suprimentos não-HP ou não autorizados não será coberto pela garantia. A HP não garante a precisão nem a disponibilidade de determinados recursos.
SUPRIMENTOS INCOMPATÍVEIS	Existem cartuchos de impressão ou outros itens de suprimentos instalados que não foram projetados para esse produto. O produto não poderá imprimir com esses suprimentos instalados.	Instale os suprimentos projetados para esse produto.
SUPRIMENTOS NÃO-HP INSTALADOS	O produto está usando um suprimento não-HP.	Se você acha que comprou um suprimento HP original, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit . Qualquer reparo do produto decorrente do uso de suprimentos não-HP ou não autorizados não será coberto pela garantia. A HP não garante a precisão nem a disponibilidade de determinados recursos.
Suprimentos originais HP instalados	Você instalou mais de um novo cartucho de impressão fabricado pela HP.	Nenhuma ação é necessária.
TAMANHO DA BANDEJA <X> = <Tamanho> Inserção de mídia necessária na bandeja	O produto é configurado para imprimir em um pequeno tamanho de papel que exige a instalação da inserção de mídia de cartão postal HP nessa bandeja.	Para usar esse tamanho de papel, instale a inserção de mídia antes do carregamento do papel. Consulte Colocação de papel nas bandejas na página 85

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
UNIDADE ESPERADA AUSENTE	O produto não consegue localizar um disco rígido externo.	Insira o disco rígido ou consulte mais informações no servidor da Web incorporado.
UNIDADE HP CRIPTOGRAFA DESATIVADA	A unidade foi criptografada para outro produto.	Remova a unidade ou consulte mais informações no servidor da Web incorporado.
UNIDADE INSTALADA NÃO SUPOSTADA	Foi instalado um disco rígido incompatível.	Desligue o produto, remova o disco rígido e, em seguida, ligue o produto.
USO DE SUPRIMENTO NÃO HP	Está sendo utilizado um suprimento não-HP.	Um usuário autorizou a utilização de suprimentos não-HP quando o suprimento HP foi substituído. Qualquer reparo do produto decorrente do uso de suprimentos não-HP ou não autorizados não será coberto pela garantia. A HP não garante a precisão nem a disponibilidade de determinados recursos.
VERIFICANDO IMPRESSORA	O produto está realizando um teste interno.	Nenhuma ação é necessária.
VERIFICANDO PASSAGEM DO PAPEL	O produto está verificando prováveis atolamentos de papel.	Nenhuma ação é necessária.
Zerando contagem do kit	Você selecionou a opção de zerar a contagem para um novo item de suprimento.	Nenhuma ação é necessária.

Congestionamentos

Motivos comuns de atolamentos

A impressora está congestionada.

Motivo	Solução
O papel não está dentro das especificações.	Use somente mídia que atenda às especificações HP. Consulte Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 79 .
Um componente está instalado de forma incorreta.	Verifique se a correia de transferência e o cilindro de transferência estão instalados corretamente.
Você está usando papel que já foi usado anteriormente em um dispositivo ou copiadora.	Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
Uma das bandejas de entrada foi carregada de forma incorreta.	Remova todo o excesso de papel da bandeja de entrada. Certifique-se de que a pilha está abaixo da marca de altura máxima na bandeja. Consulte Colocação de papel nas bandejas na página 85 .
O papel está torto.	As guias da bandeja de entrada não estão corretamente ajustadas. Ajuste-as de forma que segurem a pilha firmemente no lugar, sem curvâ-la.
O papel está grudado ou aderindo em outro.	Remova o papel, balance-o para frente e para trás, gire-o 180 graus ou vire-o do outro lado. Recoloque o papel na bandeja de entrada.
O papel é removido antes de ser assentado no compartimento de saída.	Redefina a impressora. Aguarde até que a página esteja completamente assentada no compartimento de saída antes de removê-la.
Durante a impressão frente e verso, você retirou o papel antes de o segundo lado do documento ser impresso.	Reinicialize a impressora e imprima o documento novamente. Aguarde até que a página esteja completamente assentada no compartimento de saída antes de removê-la.
O papel está em más condições.	Substitua o papel.
Os roletes da bandeja interna não estão puxando o papel.	Se o papel for mais pesado do que 220 g/m ² , talvez a bandeja não possa pegá-lo. Os roletes estão desgastados. Substitua os roletes.
O papel possui bordas ásperas ou irregulares.	Substitua o papel.
O papel está perfurado ou possui relevo.	Papel perfurado ou com relevo não é separado com facilidade. Alimente uma folha por vez, a partir da Bandeja 1.
O papel não foi armazenado adequadamente.	Substitua o papel das bandejas. O papel deve ser armazenado na embalagem original, em ambiente controlado.
Nem todo o material de embalagem da impressora foi removido.	Verifique se a fita de embalagem, o papelão e as travas plásticas de transporte foram removidas da impressora.
A inserção de mídia de cartão postal HP é instalada na Bandeja 3 e você não poderá imprimir em papel com 4 x 6 pol. (10 x 15 cm).	Sempre use a inserção de mídia de cartão postal HP ao imprimir em papel com 4 x 6 pol. (10 x 15 cm), mas remova-a ao imprimir outros tamanhos de papel.
Ou	

A impressora está congestionada.

Motivo

A inserção de mídia de cartão postal HP não é instalada na Bandeja 3 e você poderá imprimir em papel com 4 x 6 pol. (10 x 15 cm).

Solução

Se a impressora continuar a apresentar atolamentos, entre em contato com a Assistência ao cliente HP ou com um centro de serviço autorizado da HP .

Locais de atolamento

Utilize essa ilustração para identificar os locais de atolamentos. Além disso, as instruções são exibidas no painel de controle para direcioná-lo ao local do papel atolado e mostrar como removê-lo.


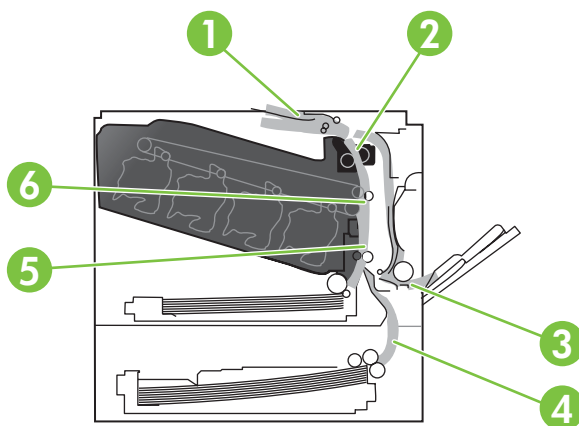
 **NOTA:** Todas as áreas do produto que precisam ser abertas para a eliminação de atolamentos têm alças verdes ou etiquetas verdes.

Figura 11-1 Locais de atolamento



1	Área do compartimento de saída
2	Área de duplexação
3	Área da Bandeja 1
4	Bandeja opcional de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3)
5	Área de recolhimento da Bandeja 2
6	Área do fusor

Eliminar atolamentos

Se ocorrer um atolamento, uma mensagem será exibida no painel de controle para descrever o local do atolamento. A tabela a seguir relaciona as mensagens que podem ser exibidas e fornece links para os procedimentos de eliminação do atolamento.

⚠ **AVISO!** Para evitar choque elétrico, remova cordões, pulseiras ou outros itens metálicos antes de tocar no interior do produto.

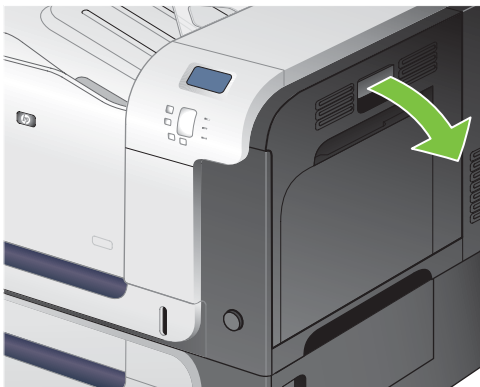
Tipo de atolamento	Procedimento
13.XX.YY ATOLAMENTO NA PORTA DIREITA	Consulte Eliminar atolamentos na porta da direita na página 190 .
13.XX.YY ATOLAMENTOS NA PORTA DIREITA	
13.XX.YY ATOLAMENTO NA ÁREA DO FUSOR	
13.XX.YY ATOLAMENTO NO FUSOR	
13.XX.YY ATOLAMENTO ACIMA DO COMPARTIMENTO SUPERIOR DE SAÍDA	Consulte Eliminar atolamentos na área do compartimento de saída na página 195 .
13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA 1	Consulte Eliminar atolamentos na Bandeja 1 na página 195 .
13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA 2	Consulte Eliminar atolamentos na Bandeja 2 na página 197 .
13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA 3	Consulte Eliminar atolamentos na Bandeja opcional de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3) na página 198 .
13.XX.YY ATOLAMENTO NA PORTA INFERIOR DIREITA	Consulte Elimine atolamentos na porta inferior direita (Bandeja 3) na página 199 .

Eliminar atolamentos na porta da direita

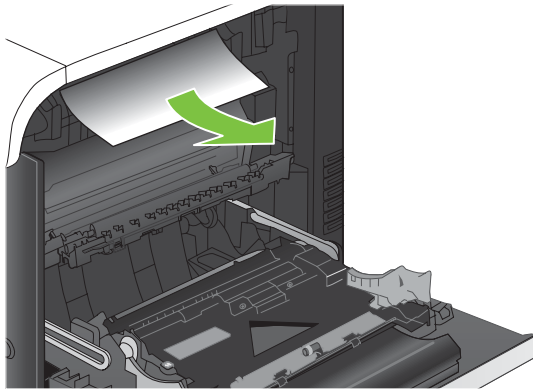
⚠ **CUIDADO:** O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

💡 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcp3525-right-door-jams.

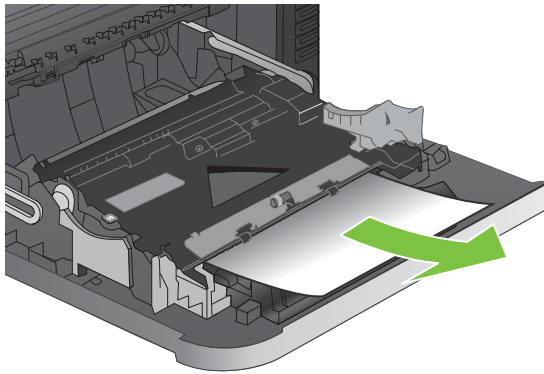
1. Abra a porta direita.



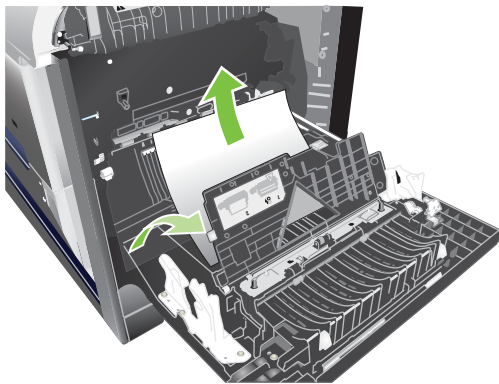
2. Se o papel atolou enquanto entrava no compartimento de saída, puxe-o gentilmente para baixo para removê-lo.



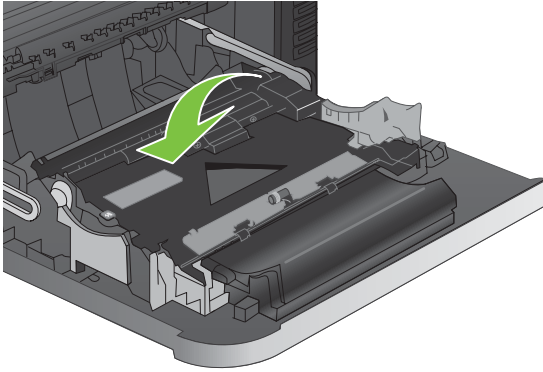
3. Se o papel estiver atolado dentro da porta direita, puxe gentilmente o papel para removê-lo.



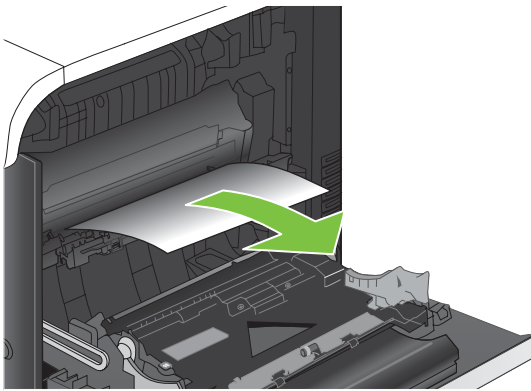
4. Levante a tampa para alimentação de papel na parte de dentro da porta direita. Se houver papel atolado, puxe-o com delicadeza diretamente para fora para removê-lo.



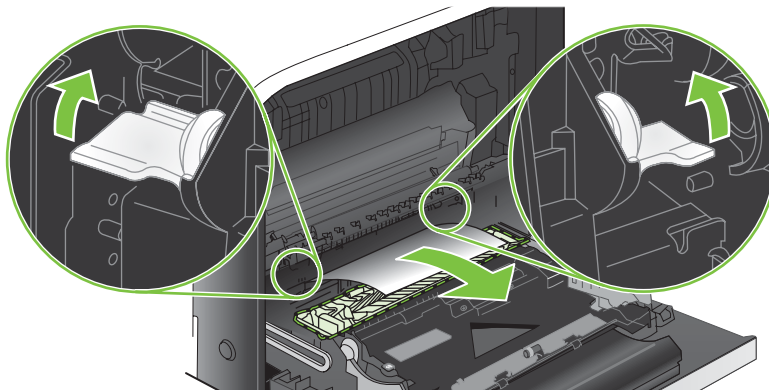
5. Feche a tampa para alimentação de papel.



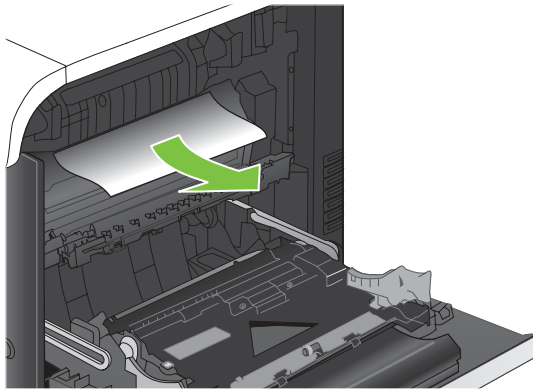
6. Puxe com cuidado o papel para fora da área de recolhimento.



7. Procure papel atolado na área do rolete da Bandeja 2. Perto da parte inferior do lado direito, aperte as duas alavancas brancas para cima para liberar a porta de acesso de atolamento. Remova qualquer papel atolado e feche a porta.



8. Se o papel estiver visível na entrada da parte inferior do fusor, puxe-o gentilmente para baixo para removê-lo.

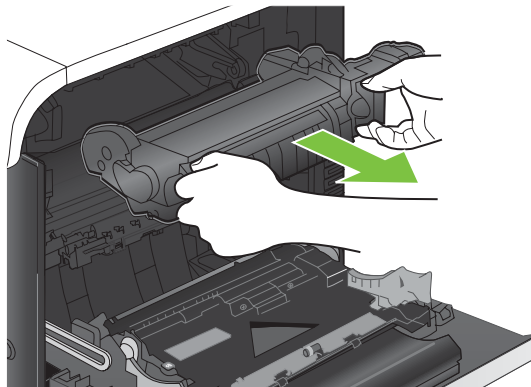


△ **CUIDADO:** Não toque nos roletes no cilindro de transferência. Contaminantes podem afetar a qualidade de impressão.

9. Pode também haver papel atolado dentro do fusor, onde não esteja visível. Remova o fusor para verificar se há atolamento de papel por dentro.

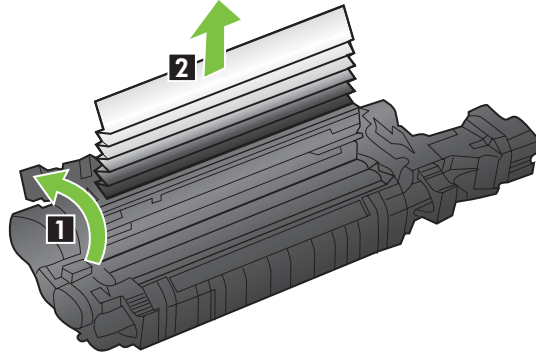
△ **CUIDADO:** O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

- a. Segure as alças do fusor, suspenda ligeiramente e puxe diretamente para fora para removê-lo.



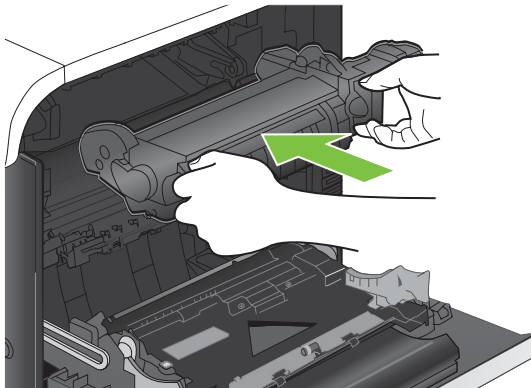
- b. Abra a porta de acesso ao atolamento. Se houver papel atolado dentro do fusor, puxe gentilmente para cima para removê-lo. Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos.

△ **CUIDADO:** Mesmo se o corpo do fusor esfriou, os cilindros que estão dentro podem ainda estar quentes. Não toque nos cilindros do fusor até estarem frios.

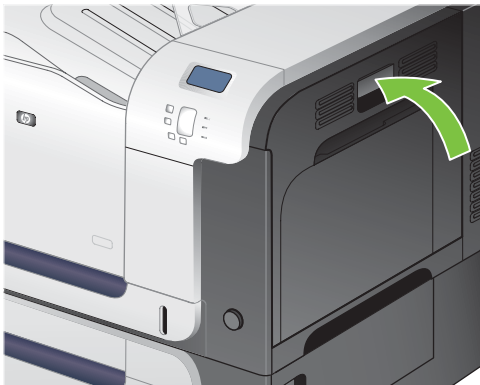


1	Abra a porta de acesso ao atolamento.
2	Remova o papel atolado.


- c. Feche a porta de acesso de atolamento e empurre o fusor completamente para dentro do produto.



10. Feche a porta direita.



Eliminar atolamentos na área do compartimento de saída

 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcp3525-output-jams.


1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, puxe-o pela borda superior e remova-o.



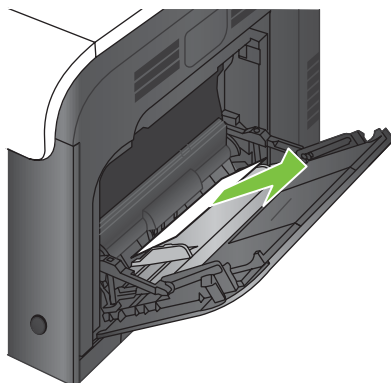
2. Se o papel atolado estiver visível na área de saída dúplex, puxe-o gentilmente para removê-lo..



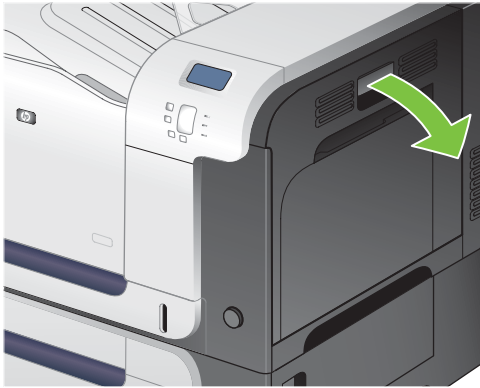
Eliminar atolamentos na Bandeja 1

 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcp3525-tray1-jams.

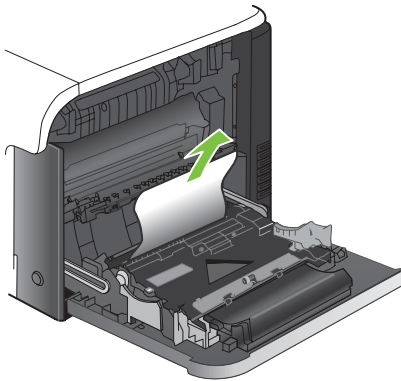
1. Se o papel atolado estiver visível na Bandeja 1, elimine o atolamento puxando gentilmente o papel para fora. Pressione o botão **OK** para apagar a mensagem.



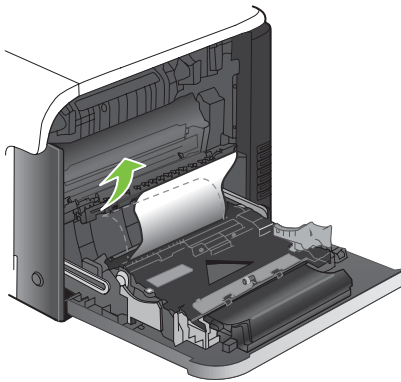
2. Se não conseguir remover o papel, ou se não houver papel atolado visível na Bandeja 1, feche a Bandeja 1 e abra a porta da direita.



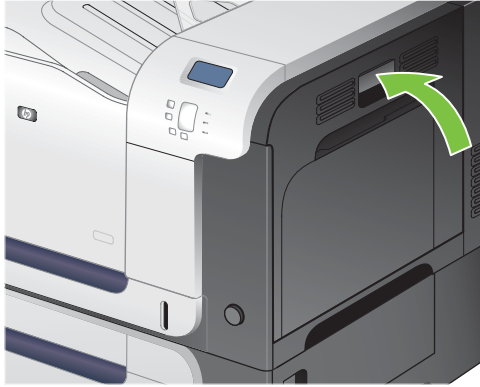
3. Se o papel estiver visível dentro da porta da direita, puxe com cuidado a borda superior do papel para removê-lo.



4. Puxe com cuidado o papel para fora da área de recolhimento.



5. Feche a porta direita.

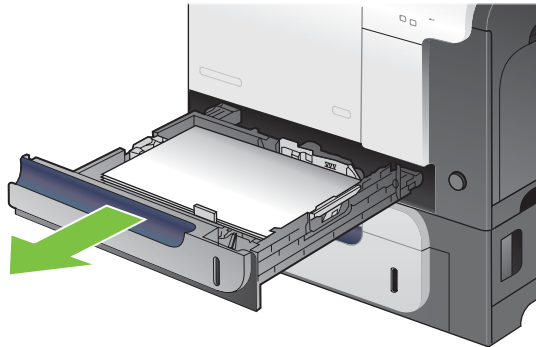


Eliminar atolamentos na Bandeja 2

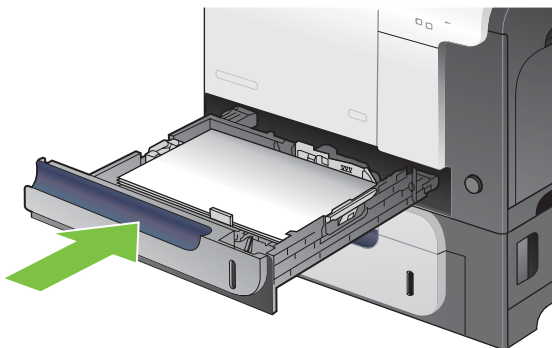
△ **CUIDADO:** Abrir uma bandeja quando o papel atola pode rasgar o papel e deixar pedaços na bandeja, o que pode provocar outro atolamento. Verifique se eliminou todos os atolamentos antes de abrir a bandeja.

💡 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcp3525-tray2-jams.


1. Abra a Bandeja 2 e certifique-se de que o papel está empilhado corretamente. Remova qualquer folha de papel atolada ou danificada.



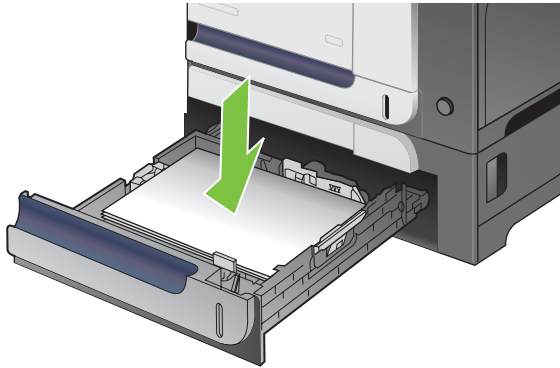
2. Feche a bandeja.



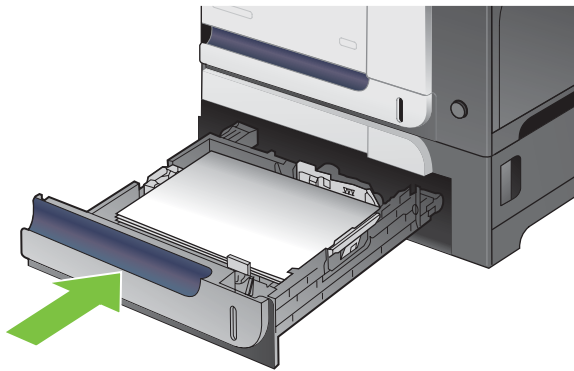
Eliminar atolamentos na Bandeja opcional de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3)

 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcp3525-tray3-jams.


1. Abra a Bandeja 3 e certifique-se de que o papel está empilhado corretamente. Remova qualquer folha de papel atolada ou danificada.



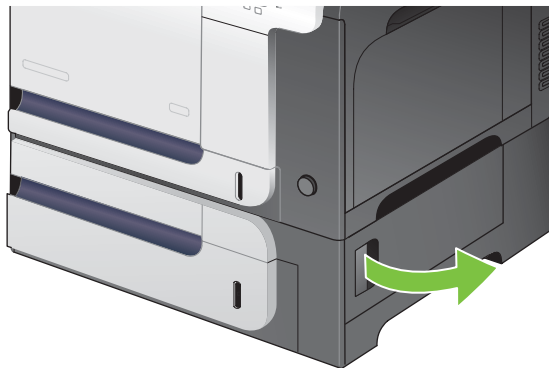
2. Feche a Bandeja 3.



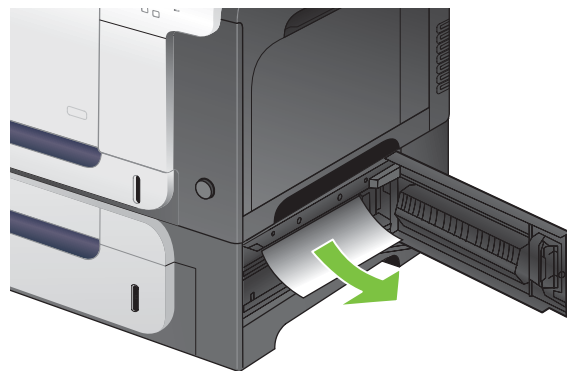
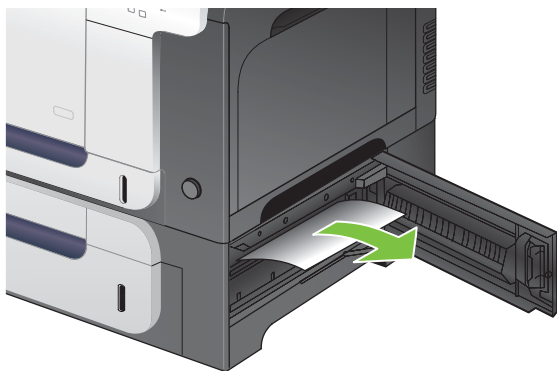
Elimine atolamentos na porta inferior direita (Bandeja 3)

 **DICA:** Para ver uma animação desse procedimento visite este site: www.hp.com/go/cljcp3525-lower-right-door-jams.

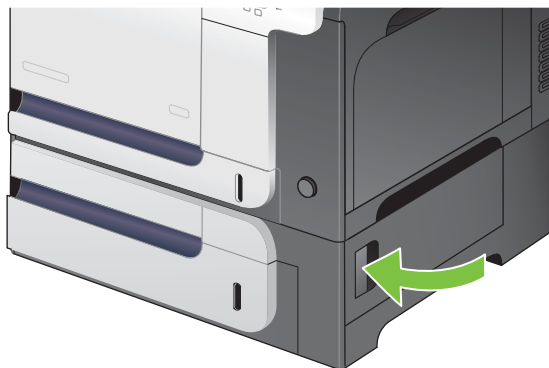
1. Abra a porta direita inferior.



2. Se o papel estiver visível, puxe gentilmente para cima ou para baixo o papel atolado para removê-lo.




3. Feche a porta direita inferior.



Recuperação após congestionamentos



Este produto oferece um recurso de recuperação de atolamentos que reimprime páginas que sofreram atolamento. As opções a seguir estão disponíveis:

- **AUTOMÁTICO** — O produto tentará reimprimir as páginas que sofreram atolamento quando houver memória suficiente disponível. Esta é a configuração padrão.
- **DESLIGADA** — O produto não tentará reimprimir as páginas que sofreram atolamento. Como nenhuma memória é utilizada para armazenar as páginas mais recentes, o desempenho poderá ser máximo.

 **NOTA:** Ao usar essa opção, no caso de o produto ficar sem papel e o trabalho estar sendo impresso em ambos os lados, algumas páginas poderão ser perdidas.

- **LIGADA** — O produto sempre reimprimirá as páginas que sofreram atolamento. Memória adicional é alocada para armazenar as últimas páginas impressas. Isso pode fazer com que o desempenho global seja reduzido.

Definir o recurso de recuperação de atolamentos

1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTOS** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ou a seta para cima ▼/▲ para destacar a configuração adequada e pressione o botão **OK**.
6. Pressione o botão **Menu**  para voltar ao estado **Pronto**.

Problemas no manuseio de papel

Use somente papel que atenda às especificações apresentadas no *Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet*. Sempre configure o tipo de papel no painel de controle conforme o tipo de papel carregado na bandeja.

O produto alimenta várias folhas

O produto alimenta várias folhas	
Motivo	Solução
A bandeja de entrada está cheia demais. Abra a bandeja e verifique se a pilha de papéis está abaixo da marca de altura máxima.	Remova todo o excesso de papel da bandeja de entrada.
As folhas de impressão estão aderindo umas às outras.	Remova o papel, flexione-o, gire-o 180 graus ou inverta-o e, em seguida, recarregue-o na bandeja. NOTA: Não folheie o papel. Isso pode acumular eletricidade estática, o que faz as folhas aderirem umas às outras.
O papel não atende às especificações desse produto.	Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
As bandejas não estão ajustadas adequadamente.	Certifique-se de que as guias do papel correspondem ao tamanho de papel usado.

O produto alimenta páginas de tamanho incorreto

O produto alimenta páginas de tamanho incorreto	
Motivo	Solução
O tamanho de papel correto não está carregado na bandeja de entrada.	Carregue o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.
O tamanho de papel selecionado no programa de software ou no driver de impressora não está correto.	Confirme se as configurações no programa de software e no driver de impressora estão corretas, pois as configurações no programa de software anulam as do driver de impressora e do painel de controle, e as configurações do driver de impressora anulam as do painel de controle. Para obter mais informações, consulte Alterar as configurações do driver de impressora para Windows na página 53 ou Alterar configurações de driver de impressora no Macintosh na página 61 .
O tamanho de papel selecionado no painel de controle da impressora para a bandeja de entrada não está correto.	No painel de controle, selecione o tamanho de papel correto para a bandeja.
O tamanho do papel não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias de papel estão tocando no papel.

A impressora alimenta papel da bandeja incorreta

A impressora alimenta papel da bandeja incorreta

Motivo	Solução
Você está utilizando o driver de outra impressora.	Utilize o driver desta impressora.
A bandeja especificada está vazia.	Carregue o papel na bandeja especificada.
O tamanho do papel não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.

O papel não é alimentado automaticamente

O papel não é alimentado automaticamente

Motivo	Solução
Foi selecionada alimentação manual no programa de software.	Carregue a Bandeja 1 com papel ou, se o papel já estiver carregado, pressione o botão marca de seleção ✓.
O papel carregado não é do tamanho correto.	Carregue o papel de tamanho correto.
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue o papel na bandeja de entrada.
Ainda há pedaços de papel de um congestionamento anterior.	Abra a impressora e remova qualquer papel na passagem do papel.
O tamanho do papel não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias posterior e de largura do papel estão tocando no papel.
O prompt de alimentação manual está configurado para SEMPRE . A impressora sempre solicita alimentação manual, mesmo se a bandeja estiver carregada.	Abra a bandeja, recarregue a mídia e, em seguida, feche a bandeja. Ou altere as configurações do prompt de alimentação manual para EXCETO SE CARREGADO , de forma que o produto só solicite alimentação manual quando a bandeja estiver vazia..
A configuração USE A BANDEJA SOLICITADA na impressora está definida como EXCLUSIVAMENTE e a bandeja solicitada está vazia. A impressora não usará outra bandeja.	Carregue a bandeja solicitada. Ou altere as configurações de EXCLUSIVAMENTE para PRIMEIRO no menu CONFIGURAR DISPOSITIVO . A impressora pode usar outras bandejas se nenhuma mídia estiver carregada na bandeja especificada.

O papel não é alimentado pelas Bandejas 2 ou 3

O papel não é alimentado pelas Bandejas 2 ou 3

Motivo	Solução
O papel carregado não é do tamanho correto.	Carregue o papel de tamanho correto.

O papel não é alimentado pelas Bandejas 2 ou 3

Motivo	Solução
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue o papel na bandeja de entrada.
O tipo de papel selecionado no painel de controle da impressora para a bandeja de entrada não está correto.	No painel de controle da impressora, selecione o tipo de papel correto para a bandeja de entrada.
Ainda há pedaços de papel de um congestionamento anterior.	Abra a impressora e remova qualquer papel na passagem do papel. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum congestionamento.
Nenhuma das bandejas opcionais aparece como opção de bandeja de entrada.	As bandejas opcionais só serão exibidas como disponíveis se estiverem instaladas. Verifique se as bandejas opcionais estão instaladas corretamente. Verifique se o driver de impressora foi configurado para reconhecer as bandejas opcionais.
Uma bandeja opcional está instalada incorretamente.	Imprima uma página de configuração para confirmar se a bandeja opcional está instalada. Se não estiver, verifique se a bandeja está corretamente conectada à impressora.
O tamanho do papel não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.

As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados

As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados

Motivo	Solução
O tipo de papel correto não está especificado no software ou no driver da impressora.	Verifique se o tipo de papel correto está selecionado no software ou no driver da impressora.
A bandeja de entrada está cheia demais.	Remova todo o excesso de papel da bandeja de entrada. Não exceda a altura máxima da pilha da bandeja.
O papel de outra bandeja de entrada é do mesmo tamanho que as transparências e a impressora está assumindo a outra bandeja como padrão.	Verifique se a bandeja de entrada que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no programa de software ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle da impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo de papel carregado.
A bandeja que contém as transparências ou o papel brilhante não está configurada corretamente para o tipo.	Verifique se a bandeja de entrada que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no programa de software ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle da impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo de papel carregado.
Transparências ou papel brilhante podem não satisfazer às especificações de papel suportado.	Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
Ambientes muito úmidos podem atrapalhar a alimentação de papel brilhante ou fazer com que várias folhas sejam alimentadas.	Evite a impressão de papel brilhante em condições de umidade elevada. Ao imprimir papel brilhante, retire o papel da embalagem e deixe-o descansar por algumas horas; isso pode melhorar a alimentação da impressora. No entanto, deixar o papel descansar em ambientes úmidos também pode provocar bolhas.

Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora

Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora

Motivo	Solução
Os envelopes estão carregados em uma bandeja que não é suportada. Somente a Bandeja 1 pode alimentar envelopes.	Carregue os envelopes na Bandeja 1.
Os envelopes estão curvados ou danificados.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
Os envelopes estão se lacrando devido ao excesso de umidade.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
A posição dos envelopes está incorreta.	Verifique se os envelopes foram carregados de forma correta.
Esta impressora não suporta os envelopes utilizados.	Consulte o <i>Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet</i> .
A Bandeja 1 está configurada para um tamanho diferente de envelope.	Configure a Bandeja 1 para envelopes.

A impressão sai enrolada ou enrugada

A impressão sai enrolada ou enrugada

Motivo	Solução
O papel não atende às especificações desse produto.	Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
O papel está danificado ou em más condições.	Remova o papel da bandeja de entrada e carregue papel em boas condições.
A velocidade da impressora precisa ser reduzida.	Defina a opção ONDULAÇÃO NO PAPEL no menu Qualidade de impressão para REDUÇÃO para diminuir a velocidade total para 10 ppm (em vez de 40 ppm) e 3/4 da velocidade para 7,5 ppm (em vez de 30 ppm).
A impressora está operando em ambiente excessivamente úmido.	Verifique se a umidade do ambiente de impressão está dentro da faixa especificada.
Estão sendo impressas áreas extensas, totalmente preenchidas.	Área extensas totalmente preenchidas podem causar enrolamento. Tente usar outro padrão na impressão.
O papel usado não foi armazenado corretamente e pode ter absorvido umidade.	Remova o papel e substitua-o por outro de um pacote que ainda não tenha sido aberto.
O corte das bordas do papel é de baixa qualidade.	Remova o papel, flexione-o, gire-o 180 graus ou inverta-o e, em seguida, carregue-o novamente na bandeja de entrada. Não folheie o papel. Se o problema continuar, troque o papel.
O tipo de papel específico não foi configurado para a bandeja ou não foi selecionado no software.	Configure o software para o papel (consulte a documentação do software). Configure a bandeja para o papel. Consulte Colocação de papel nas bandejas na página 85 .
O papel já foi usado anteriormente para um trabalho de impressão.	Não reutilize papel.

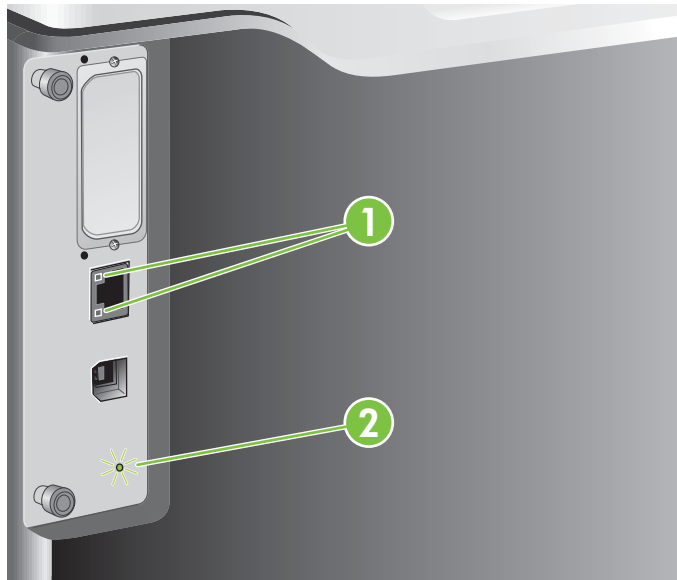
A impressora não imprime em dúplex ou a impressão dúplex está incorreta

A impressora não imprime em dúplex (trabalhos de impressão frente e verso) ou impressão dúplex está incorreta

Motivo	Solução
Você está tentando imprimir em dúplex em papel não suportado.	Verifique se a mídia é suportada para impressão dúplex.
O driver da impressora não está configurado para impressão dúplex.	Configure o driver da impressora para permitir impressão dúplex.
A primeira página está sendo impressa no verso dos formulários pré-impressos ou do papel timbrado.	Carregue formulários pré-impressos ou papel timbrado na Bandeja 1 com o papel timbrado ou impressão para baixo, com a parte superior da página voltada para o produto. Para as Bandejas 2, 3, 4 e 5, carregue o papel impresso voltado para cima com a parte superior da página voltada para o lado direito do produto.
O modelo da impressora não suporta impressão automática frente e verso.	Os modelos HP Color LaserJet CP3525 e HP Color LaserJet CP3525n não suportam impressão automática frente e verso.
A configuração da impressora não está definida para duplexação.	No Windows, execute o recurso de configuração automática: <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Iniciar, aponte para Configurações e clique em Impressoras (Windows 2000) ou em Impressoras e aparelhos de fax (Windows XP).2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto HP e clique em Propriedades ou Preferências de impressão.3. Clique na guia Configurações do dispositivo.4. Em Opções instaláveis, clique em Atualizar agora na lista Configuração automática.

Informações sobre as luzes do formatador

Três LEDs no formatador indicam que o produto está funcionando corretamente.



1	LEDs do HP Jetdirect
2	LED de pulsação

LEDs do HP Jetdirect

O servidor de impressão HP JetDirect incorporado possui dois LEDs. O LED amarelo indica atividade da rede e o LED verde, o status do link. Um LED amarelo piscando indica tráfego na rede. Quando o LED verde está apagado, um link falhou.

Em caso de falhas no link, verifique todas as conexões de cabo da rede. Além disso, você pode tentar configurar manualmente as configurações de link no servidor de impressão incorporado usando os menus do painel de controle do produto.

1. Pressione o botão **Menu**
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **E/S** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **MENU JETDIRECT INCORPORADO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **VELOCIDADE DE CONEXÃO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Selecione a velocidade de conexão apropriada e, em seguida, pressione o botão **OK**.

LED de pulsação

O LED de pulsação indica que o formatador está funcionando corretamente. Enquanto o produto está sendo inicializado depois de ligá-lo, o LED pisca rapidamente e apaga. Quando o produto conclui a seqüência de inicialização, o LED de pulsação acende e apaga.

Se o LED de pulsação estiver apagado, o formatador pode estar com um problema. Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. Consulte o folheto de suporte da HP ou acesse www.hp.com/go/cljcp3525_firmware.

Resolver problemas de qualidade de imagem

Você pode evitar a maioria dos problemas de qualidade de impressão seguindo estas diretrizes.

- Configure as bandejas para o tipo de papel correto. Consulte [Configurar bandejas na página 100](#).
- Use papel que atenda às especificações da HP. Consulte [Papel e mídia de impressão na página 77](#).
- Limpe o produto conforme a necessidade. Consulte [Limpe o produto na página 157](#).
- Use suprimentos HP originais. Imprima uma página de Status dos suprimentos para verificar se todos os suprimentos estão atuais.

Para obter ajuda adicional na solução de problemas de qualidade de impressão, consulte os seguintes sites:

- www.hp.com/go/printquality/cljcp3525
- www.hp.com/go/cljcp3525_manuais. Na seção de artigos técnicos (White papers), clique no link do documento de solução de problemas de qualidade de impressão.

Exemplos de problemas na qualidade de impressão

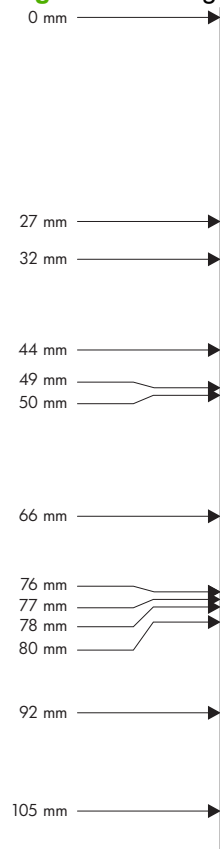
Alguns problemas na qualidade de impressão ocorrem devido ao uso de papel inadequado.

- Use papel que atenda às especificações da HP.
- A superfície do papel é muito áspera. Use papel que atenda às especificações da HP.
- As configurações do driver de impressora ou da bandeja de papel devem estar incorretas. Certifique-se de que você configurou a bandeja de papel no painel de controle da impressora e também selecionou a configuração correta do driver para o papel que está usando.
- O modo de impressão pode estar definido incorretamente ou o papel pode não atender às especificações recomendadas.
- As transparências usadas não foram projetadas para adesão correta do toner. Use somente transparências desenvolvidas para impressoras HP Color LaserJet.
- O conteúdo de umidade do papel é desigual, muito alto ou muito baixo. Use papel de outra fonte ou de um pacote fechado.
- Algumas áreas do papel não aceitam o toner. Use papel de outra fonte ou de um pacote fechado.
- O papel timbrado é áspero. Use um papel xerográfico de textura mais lisa. Se isso resolver o problema, consulte a gráfica do papel timbrado para verificar se o papel usado atende às especificações desta impressora.
- Vários modos otimizados de impressão podem ser usados para encaminhar problemas na qualidade de impressão. Consulte [Menu Qualidade de impressão na página 23](#).

Régua de defeitos repetitivos

Se os defeitos se repetirem em intervalos regulares na página, use esta régua para identificar a causa do defeito. Coloque a parte superior da régua no primeiro defeito. A marcação que está ao lado da próxima ocorrência do defeito indica qual componente precisa ser substituído.

Figura 11-2 Régua de defeitos repetitivos



Distância entre defeitos	Componentes do produto que provocam o defeito
27 mm	Cartucho de impressão
32 mm	Cartucho de impressão
44 mm	Mecanismo de impressão
49 mm	Mecanismo de impressão
50 mm	Mecanismo de impressão
66 mm	Mecanismo de impressão
76 mm	Cartucho de impressão
77 mm	Fusor
78 mm	Fusor
80 mm	Mecanismo de impressão
92 mm	Mecanismo de impressão
105 mm	Mecanismo de impressão

Defeitos em transparência para retroprojeção

As transparências para retroprojeção podem apresentar quaisquer dos problemas relacionados à qualidade da imagem que ocorrem nos outros tipos de papel, além de defeitos específicos de transparências. Além disso, como as transparências podem ser pinçadas no caminho do papel, elas estão sujeitas a serem marcadas pelos componentes de manuseio de papel.

 **NOTA:** Deixe as transparências esfriarem por pelo menos 30 segundos antes de manuseá-las.

- Na guia **Papel** do driver da impressora, selecione **Transparência** como tipo de papel. Verifique também se a bandeja foi configurada corretamente para transparências.
- Verifique se as transparências atendem às especificações para esta impressora.
- Manuseie as transparências segurando-as pelas bordas. A oleosidade da pele na superfície das transparências pode provocar manchas e borrões.
- Pequenas áreas escuras espalhadas pela borda traseira de páginas com preenchimento sólido podem surgir porque as transparências grudaram uma na outra no compartimento de saída. Tente imprimir o trabalho em lotes menores.
- Se as cores selecionadas não tiverem boa aparência quando impressas, selecione cores diferentes no programa de software ou no driver da impressora.
- Se estiver utilizando um retroprojetor do tipo refletivo, troque-o por um retroprojetor padrão.

Problemas de qualidade de impressão associados ao ambiente

Se o produto estiver operando em condições de excesso de umidade ou de falta de umidade, verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações. Consulte [Especificações ambientais na página 238](#).

Problemas na qualidade de impressão associados a congestionamentos

- Verifique se todo o papel foi retirado do caminho do papel.
- Se ocorreu um congestionamento na impressora recentemente, imprima duas ou três páginas para descongestionar o produto.
- O papel não passa pelo fusor, provocando defeitos nas imagens dos documentos posteriores. Imprima duas ou três páginas para descongestionar a impressora.


Otimizar e melhorar a qualidade de imagem

Os procedimentos a seguir podem ser usados para resolver a maioria dos problemas de qualidade de imagem.

Se mesmo depois de seguir os procedimentos a qualidade de impressão não melhorar, acesse www.hp.com/support/cljcp3525.


Calibrar o produto

A calibração é uma função do produto que otimiza a qualidade de impressão. Ao se deparar com problemas de qualidade de imagem, calibre o produto.

1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a configuração **CALIBRAGEM TOTAL AGORA** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão

Use as páginas de solução de problemas de qualidade de impressão incorporadas para ajudar no diagnóstico e na solução desses problemas.

1. Pressione o botão **Menu** .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **DIAGNÓSTICOS** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI** e, em seguida, pressione o botão **OK** para imprimir as páginas.

O produto voltará para o estado **Pronto** após imprimir as páginas de solução de problemas de qualidade de impressão. Siga as instruções das páginas que foram impressas.

Defina o registro da imagem

Se tiver problemas com o alinhamento do texto na página, use o menu **DEFINIR REGISTRO** para definir o registro da imagem. Para obter instruções, consulte [Configure o alinhamento dúplex na página 114](#)

Corrigir problemas com faixas claras

Se tiver problemas com faixas claras em uma imagem, use o menu **INFORMAÇÕES** para imprimir a página de status de suprimentos. Se nenhum dos cartuchos chegou ao fim de sua vida útil prevista, remova os cartuchos do produto e, em seguida, reinstale-os. O produto inicia um mecanismo de limpeza que poderá corrigir as faixas claras.

Resolver problemas de desempenho

Problema	Causa	Solução
As páginas são impressas, mas permanecem totalmente em branco.	O documento pode conter páginas em branco.	Verifique o documento que você está imprimindo para ver se há conteúdo em todas as páginas.
	O produto pode não estar funcionando adequadamente.	Para verificá-lo, imprima uma Página de configuração.
As páginas são impressas muito lentamente.	Tipos de papel mais pesado pode tornar o trabalho de impressão mais lento.	Imprima em outro tipo de papel.
	As páginas mais complexas poderão ser impressas mais lentamente.	A fusão adequada pode exigir uma velocidade de impressão mais lenta, para assegurar a melhor qualidade de impressão.
As páginas não foram impressas.	O produto pode não estar puxando papel corretamente.	Verifique se o papel é corretamente colocado na bandeja.
	O papel está congestionado no produto.	Elimine o congestionamento. Consulte Congestionamentos na página 188 .
	O cabo USB pode estar com defeito ou ter sido conectado de forma incorreta.	<ul style="list-style-type: none">● Desconecte o cabo USB nas duas extremidades e conecte-o novamente.● Tente imprimir um trabalho que já tenha sido impresso anteriormente.● Tente usar um cabo USB diferente.
	Outros dispositivos estão sendo executados no computador.	O produto pode não compartilhar uma porta USB. Se você tiver uma unidade externa de disco rígido ou uma caixa de comutação de rede conectada à mesma porta do produto, o outro dispositivo pode estar provocando interferências. Para conectar e utilizar o produto, desconecte o outro dispositivo ou utilize duas portas USB no computador.

Resolver problemas de conectividade

Resolver problemas de conexão direta

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não é maior do que 2 metros. Substitua o cabo se for necessário.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo se for necessário.

Resolver problemas de rede

Verifique os itens a seguir para verificar se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração. Consulte [Páginas de informações na página 132](#).

1. Há algum problema de conexão física entre a estação de trabalho ou servidor de arquivos e o produto?

Verifique o sistema de cabos de rede, as conexões e a exatidão das configurações do roteador. Verifique se o comprimento dos cabos de rede está de acordo com as especificações da rede.

2. Os cabos de rede estão conectados adequadamente?

Verifique se o produto está conectado à rede usando a porta e cabo apropriados. Verifique a conexão de cada cabo para garantir que seja segura e no local correto. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub ou transceptor. A luz de atividade âmbar e a luz verde de status do link ao lado da conexão da porta na parte de trás do produto devem estar acesas.

3. As configurações da velocidade da conexão e de dúplex estão corretas?

A Hewlett-Packard recomenda que essas configurações sejam deixadas no modo automático (a configuração padrão). Consulte [Configurações da velocidade da conexão e de dúplex na página 76](#).

4. Você consegue fazer "ping" do produto?

Use o prompt de comando para fazer ping do produto no seu computador. Por exemplo:

```
ping 192.168.45.39
```

Verifique se o ping exibe tempos de ida e volta.

Se você puder fazer ping do produto, verifique se a configuração do endereço IP do produto está correta no computador. Se estiver correta, exclua o produto e adicione-o novamente.

Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

5. Algum aplicativo de software foi acrescentado à rede?

Verifique se o aplicativo é compatível e se está instalado corretamente com os drivers de impressora corretos.

6. Os outros usuários conseguem imprimir?

O problema pode ser específico da estação de trabalho. Verifique os drivers de rede da estação de trabalho, os drivers da impressora e o redirecionamento (captura em Novell NetWare).

7. Se outros usuários podem imprimir, eles estão utilizando o mesmo sistema operacional de rede?

Verifique se a configuração do seu sistema operacional de rede está correta.

8. Seu protocolo está ativado?

Verifique o status do seu protocolo na página Configuração. Você pode também usar o servidor da Web incorporado para verificar o status de outros protocolos. Consulte [Servidor da Web incorporado na página 136](#).

9. O produto aparece no HP Web Jetadmin ou outro aplicativo de gerenciamento?

- Verifique as configurações de rede na página de configuração da Rede.
- Confirme as configurações de rede do produto usando o painel de controle (para os produtos que têm painel de controle).

Problemas no software do produto

Problema	Solução
O driver de impressora do produto não está visível na pasta Impressora	<ul style="list-style-type: none">● Reinstale o software do produto. NOTA: Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na bandeja de sistema, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione Fechar ou Desativar.● Tente conectar o cabo USB à outra porta USB no computador.
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software.	<ul style="list-style-type: none">● Reinstale o software do produto. NOTA: Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na barra de tarefas, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione Fechar ou Desativar.● Verifique a quantidade de espaço livre na unidade em que o software do produto está sendo instalado. Se necessário, libere o máximo de espaço possível e reinstale o software do produto.● Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.
O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso.	<ul style="list-style-type: none">● Imprima uma página de Configuração e verifique a funcionalidade do produto.● Verifique se todos os cabos estão conectados de maneira correta e dentro das especificações. Isso inclui os cabos USB e de alimentação. Tente um novo cabo.

Solução de problemas comuns no Windows

Mensagem de erro:

"Falha de proteção geral, exceção OE"

"Spool32"

"Operação inválida"

Motivo	Solução
	<p>Feche todos os programas de software, reinicie o Windows e tente novamente.</p> <p>Selecione um driver de impressora diferente. Se o driver de impressora PCL 6 do produto estiver selecionado, alterne para o driver de impressora PCL 5 ou emulação de HP postscript nível 3, o que pode ser feito a partir de um programa.</p> <p>Exclua todos os arquivos temporários do subdiretório Temp. Determine o nome do diretório abrindo o arquivo AUTOEXEC.BAT e procurando o comando "Set Temp =". O nome após esse comando é o diretório Temp. Geralmente é C:\TEMP por padrão, mas pode ser redefinido.</p> <p>Consulte a documentação do Microsoft Windows fornecida com o computador para obter mais informações sobre mensagens de erro do Windows.</p>

Solução de problemas comuns no Macintosh

Esta seção lista problema que podem ocorrer ao usar o Mac OS X.

Tabela 11-2 Problemas com Mac OS X

O driver de impressora não está listado no Centro de impressão ou Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se a PPD da impressora está na seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que <lang> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo Postscript Printer Description (Descrição de impressora PostScript - PPD) está corrompido.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que <lang> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

O nome da impressora, endereço IP ou o nome do host Rendezvous/Bonjour não é exibido na lista de impressoras no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronto está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
Pode ter sido selecionado o tipo errado de conexão.	Assegure-se de que USB, IP Printing (impressão IP) ou Bonjour estejam selecionadas, dependendo do tipo de conexão existente entre a impressora e o computador.
Está sendo usado o nome da impressora, endereço IP, ou nome do host Rendezvous/Bonjour errado.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, endereço IP ou nome de host Rendezvous. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.
O cabo de interface pode estar defeituoso ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

O driver da impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Centro de Impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronto está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.

Tabela 11-2 Problemas com Mac OS X (continuação)

O driver da impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Centro de Impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se a PPD da impressora está na seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que <lang> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo Postscript Printer Description (Descrição de impressora PostScript - PPD) está corrompido.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que <lang> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O cabo de interface pode estar defeituoso ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado à impressora desejada.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido parada.	Reinicie a fila de impressão. Abra Monitor de impressão e selecione Iniciar trabalhos .
Está sendo usado o nome ou endereço IP da impressora errado. Outra impressora com um nome, endereço IP ou nome do host Rendezvous igual ou semelhante pode ter recebido o trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, endereço IP ou nome de host Rendezvous. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Um arquivo encapsulado PostScript (EPS) é impresso com fontes erradas.

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	<ul style="list-style-type: none">• Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para a impressora antes de imprimir.• Envie o arquivo em formato ASCII em vez de em codificação binária.

Você não consegue imprimir de um cartão USB de terceiros.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar um cartão USB de terceiros, pode ser necessário o software USB Adapter Card Support da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no Website da Apple.

Tabela 11-2 Problemas com Mac OS X (continuação)

Quando a impressora é conectada com o uso de um cabo USB, ela não aparece no Centro de Impressão ou no Utilitário de configuração depois que o driver é selecionado.

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de hardware ou software.	<p>Solução de problemas de software</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se seu Macintosh suporta USB.• Verifique se o sistema operacional Macintosh é o Mac OS X v10.1 ou posterior.• Verifique se seu Macintosh tem o software USB apropriado da Apple. <p>Solução de problemas de hardware</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se a impressora está ligada.• Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.• Verifique se você está utilizando o cabo apropriado USB de alta velocidade.• Veja se você não tem dispositivos USB demais sendo alimentados pela cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia, e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.• Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação própria conectados em uma fila na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia, e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host. <p>NOTA: O teclado do iMac é um hub USB sem alimentação própria.</p>

A Suprimentos e acessórios

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Números de peça](#)

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Vários métodos estão disponíveis para pedidos de peças, suprimentos e acessórios.

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedido com o software HP	HP Easy Printer Care na página 133 Servidor da Web incorporado na página 136

Números de peça

Informações sobre pedidos e a disponibilidade poderão ser modificadas durante a vida útil do produto.

Acessórios

Item	Descrição	Número de peça
Alimentador de papel 1 x 500 da HP Color LaserJet	Bandeja de 500 folhas de papel e mídia pesada.	CE522A
Inserção de mídia de cartão postal HP	Substitua a inserção pela fornecida com o Alimentador de papel da HP Color LaserJet 1 x 500.	CC497A

Cartuchos de impressão e unidade de coleta de toner

Item	Descrição ¹	Número de peça
Cartucho de impressão preto HP Color LaserJet	Cartucho preto padrão	CE250A
Cartucho de impressão preto HP Color LaserJet	Cartucho preto de alta capacidade	CE250X
Cartucho de impressão ciano HP Color LaserJet	Cartucho ciano	CE251A
Cartucho de impressão amarelo HP Color LaserJet	Cartucho amarelo	CE252A
Cartucho de impressão magenta HP Color LaserJet	Cartucho magenta	CE253A
Unidade de coleta de toner	Receptáculo do toner não derretido no papel.	CE254A

¹ Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies

Memória

Item	Descrição	Número de peça
Módulos de memória de 200 pinos DDR2 SODIMM x64	128 MB	CC409AX
	256 MB	CC410AX
	512 MB	CC411AX
	1 GB	CC412AX
Discos rígidos HP criptografados de alto desempenho	Disco rígido criptografado a instalar no slot de acessórios EIO	J8019A
	63 mm (2,5 pol.)	

Cabos e interfaces

Item	Descrição	Número de peça
Placa E/S avançada (EIO)	Servidor de impressão HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec	J7961G
Cabo USB	Conector de dispositivos compatível com USB padrão de 2 metros	C6518A

Kits de manutenção

Item	Descrição	Número de peça
Kit do fusor	Fusor substituto de 110 V	CE484A
	Fusor substituto de 220 V	CE506A

B Serviço e assistência

- [Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard](#)
- [Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão](#)
- [Declaração de garantia limitada do Kit do fusor da HP Color LaserJet](#)
- [Contrato de licença do usuário final](#)
- [Serviço de garantia de auto-reparo do cliente](#)
- [Suporte ao cliente](#)

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
HP Color LaserJet CP3525, CP3525n, CP3525dn, CP3525x	Garantia de um ano no local

A HP garante a você, o usuário final, que o hardware, os acessórios e os suprimentos HP estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação depois da data da compra, pelo período especificado anteriormente. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, ela poderá, a seu critério, reparar ou substituir os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação após a data de compra, pelo período especificado anteriormente, devido a defeitos de materiais e de fabricação, quando instalado e utilizado de maneira adequada. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos HP podem conter peças reconcondicionadas equivalentes a novas, em termos de desempenho, ou podem ter sido submetidos à utilização incidental.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitar a duração de uma garantia implícita. Portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede a você direitos legais específicos e é possível que você tenha outros direitos que podem variar entre os países/regiões, estados ou distritos. **NÃO APLICÁVEL AO BRASIL. QUEIRA DESCONSIDERAR.**

A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP tem presença de suporte para esse produto e onde a HP o comercialize. O nível dos serviços de garantia recebido pelo usuário poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará o formato, a adequação ou a função de um produto para operar em um país/região para o qual ele não foi desenvolvido por motivos legais ou de regulamentação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, OS RECURSOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO ÚNICOS E EXCLUSIVOS AO USUÁRIO. EXCETO SE INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PERDA DE DADOS OU DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso.

OS TERMOS DE GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO POR LEI, NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS, RESTRINGIDOS OU MODIFICADOS E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, reconicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, retorne o produto para o local da compra (com uma descrição escrita do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANO DIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO LUCROS CESSANTES OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, INFRAÇÃO OU OUTROS.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Declaração de garantia limitada do Kit do fusor da HP Color LaserJet

Este produto HP tem a garantia de estar livre de defeitos em materiais e de fabricação até que a impressora forneça um indicador de pouca vida útil no painel de controle.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido recondicionados, remanufaturados ou violados de alguma forma, (b) apresentem problemas resultantes de uso incorreto, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais do produto da impressora ou (c) demonstrem desgaste de uso normal.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com descrição por escrito do problema) ou entre em contato com a assistência ao cliente HP. Por opção da HP, a empresa substituirá os produtos comprovadamente com defeito ou os reembolsará com o valor pago na compra.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELOS DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS), QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

Contrato de licença do usuário final

LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE USAR ESSE PRODUTO DE SOFTWARE: Este Contrato de Licença do Usuário Final (“EULA” - End-User License Agreement) é um contrato entre (a) você (seja pessoa física ou o órgão que representa) e a (b) Hewlett-Packard Company (“HP”) que rege o uso do produto de software (“Software”). Este EULA não terá validade se houver um contrato de licença separado entre você e a HP ou seus fornecedores para o Software, incluindo um acordo de licença na documentação online. O termo "Software" pode incluir (i) mídia associada, (ii) um guia do usuário e outros materiais impressos e (iii) documentação "online" ou eletrônica (chamados conjuntamente de “Documentação do usuário”).

O DIREITO DE USO DO SOFTWARE É OFERECIDO APENAS SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ CONCORDE COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE EULA. AO INSTALAR, COPIAR, BAIXAR OU DE OUTRA FORMA USAR O SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTE EULA. CASO NÃO ACEITE ESTE EULA, NÃO INSTALE, NÃO BAIXE NEM USE ESSE SOFTWARE DE QUALQUER OUTRA MANEIRA. CASO TENHA COMPRADO O SOFTWARE, MAS NÃO CONCORDE COM ESTE EULA, DEVOLVA O SOFTWARE AO LOCAL DE COMPRA DENTRO DE 14 DIAS PARA RECEBER O REEMBOLSO DO PREÇO DA VENDA. SE O SOFTWARE ESTIVER INSTALADO OU DISPONÍVEL COM OUTRO PRODUTO HP, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO INTEIRO NÃO USADO.

1. SOFTWARE DE TERCEIRO. O Software pode incluir, além do software de propriedade da HP (“Software da HP”), programas licenciados por terceiros (“Software de terceiro” e “Licença de terceiro”). O Software de terceiro é licenciado para você de acordo com os termos e condições da Licença de terceiro. Em geral, a Licença de terceiro fica em um arquivo como license.txt. Entre em contato com o suporte da HP caso não consiga encontrar a Licença de terceiro. Se as Licenças de terceiros incluírem licenças que forneçam acesso ao código-fonte (como a Licença Pública Geral GNU), mas o respectivo código-fonte não for incluído com o Software, verifique as páginas de suporte ao produto do site da HP (hp.com) para saber como obter tal código-fonte.

2. DIREITOS DA LICENÇA. Você terá os seguintes direitos, desde que cumpra todos os termos e condições deste EULA:

a. Uso. A HP lhe concede uma licença para Usar uma cópia do Software da HP. "Usar" significa instalar, copiar, armazenar, carregar, executar, exibir, ou usar de qualquer outra forma o Software da HP. Você não pode modificar o Software da HP nem desabilitar qualquer licença ou recurso de controle do Software da HP. Se esse Software for fornecido pela HP para Uso com um produto de processamento de imagens ou de impressão (por exemplo, se o Software for um driver de impressora, firmware ou suplemento), o Software da HP só poderá ser usado com tal produto (“Produto da HP”). Outras restrições quanto ao Uso podem aparecer na Documentação do usuário. Você não pode separar partes constituintes do Software da HP para Uso. Você não tem o direito de distribuir o Software da HP.

b. Cópia. Seu direito de copiar significa que você pode fazer cópias do Software da HP para arquivamento ou backup, desde que cada cópia possua todos os avisos de propriedade do Software original da HP e que seja usada apenas para fins de backup.

3. ATUALIZAÇÕES. Para Usar o Software da HP fornecido pela HP como atualização ou suplemento (chamados conjuntamente de “Atualização”), é preciso que primeiro você obtenha a licença para o Software original da HP identificado pela HP como apto para a Atualização. Caso a Atualização passe a substituir o Software original da HP, você não poderá mais usar tal Software da HP. Este EULA é válido para cada Atualização, a menos que a HP forneça outros termos com a Atualização. Em caso de conflito entre este EULA e tais outros termos, os outros termos prevalecerão.

4. TRANSFERÊNCIA.

a. Transferência para terceiro. O primeiro usuário final do Software da HP pode fazer uma transferência, uma única vez, do Software da HP para outro usuário final. As transferências incluem todas as partes constituintes, mídia, Documentação do usuário, este EULA e, se for o caso, o Certificado de autenticidade. A transferência não pode ser indireta, como em caso de consignação. Antes da transferência, o usuário final que está recebendo o Software transferido deve concordar com este EULA. Com a transferência do Software da HP, a licença concedida a você será automaticamente encerrada.

b. Restrições. Você não pode alugar, arrendar nem emprestar o Software da HP, nem Usar o Software da HP para uso comercial simultâneo ou uso em bureau. Você não pode sublicenciar, atribuir ou de outra forma transferir o Software da HP, exceto conforme expressamente descrito neste EULA.

5. DIREITOS DE PROPRIEDADE. Todos os direitos de propriedade intelectual do Software e da Documentação do usuário pertencem a HP ou a seus fornecedores e são protegidos por lei, incluindo as respectivas leis de direitos autorais, segredos comerciais, patentes e marcas comerciais. Você não pode retirar do Software qualquer identificação do produto, aviso de direito autoral nem restrição de propriedade.

6. LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA. Você não pode praticar engenharia reversa, descompilar nem desmontar o Software da HP, exceto e apenas quando o direito a fazê-lo for concedido pela lei aplicável.

7. CONSENTIMENTO PARA O USO DE DADOS. A HP e suas afiliadas podem coletar e usar informações técnicas fornecidas por você em relação a (i) seu Uso do Software ou do Produto da HP, ou à (ii) provisão de serviços de suporte relacionados ao Software ou ao Produto da HP. Todas essas informações estarão sujeitas à política de privacidade da HP. A HP não usará essas informações de forma que o identifique pessoalmente, exceto na extensão necessária para aperfeiçoar seu Uso ou fornecer serviços de suporte.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. Apesar dos danos que você possa ter, toda a responsabilidade da HP e de seus fornecedores sob este EULA, e sua única solução sob este EULA, ficará limitada ao máximo da quantia paga por você pelo Produto ou US\$ 5,00 (cinco dólares americanos). ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRETO OU CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO DANOS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE DADOS, INTERRUPÇÃO NOS NEGÓCIOS, DANOS PESSOAIS OU PERDA DE PRIVACIDADE) DE ALGUMA FORMA RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE PARA USAR O SOFTWARE, AINDA QUE A HP OU QUALQUER FORNECEDOR TENHAM SIDO AVISADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E AINDA QUE A SOLUÇÃO SUPRACITADA NÃO ATINJA SUA FINALIDADE ESSENCIAL. Alguns estados ou outras jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, de forma que a limitação ou exclusão supracitada pode não se aplicar a você.

9. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA. Se você for um órgão do governo dos EUA, então, de acordo com a FAR 12.211 e FAR 12.212, o Software comercial de computador, Documentação de software de computador, e Dados técnicos pra itens comerciais serão licenciados conforme o respectivo contrato de licença comercial da HP.

10. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO. Você agirá em conformidade com todas as leis, regras e regulamentações (i) aplicáveis à exportação e à importação do Software, ou (ii) que restrinjam o Uso do Software, incluindo quaisquer restrições relativas à proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.

11. RESERVAS DE DIREITOS. A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente concedidos a você neste EULA.

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 11/06

Serviço de garantia de auto-reparo do cliente

Os produtos HP são projetados com muitas peças de auto-reparo do cliente (Customer Self Repair, CSR) para minimizar o tempo de reparo e permitir maior flexibilidade na substituição de peças com defeito. Se durante o período de diagnóstico a HP identificar que o reparo pode ser feito com uma peça CSR, ela enviará essa peça diretamente a você para substituição. Existem duas categorias de peças CSR: 1) Peças cujo auto-reparo do cliente é obrigatório. Se você pedir que a HP troque essas peças, será cobrado pelos custos de deslocamento e mão-de-obra relativos à execução desse serviço. 2) Peças cujo auto-reparo do cliente é opcional. Essas peças também são destinadas ao auto-reparo do cliente. Porém, se você pedir que a HP as substitua, isso poderá ser feito sem custo adicional, de acordo com o tipo de serviço de garantia designado ao seu produto.

Com base na disponibilidade e de acordo com a localização geográfica, as peças CSR serão enviadas com entrega prevista para o dia útil seguinte. É possível oferecer entregas para o mesmo dia ou num prazo de quatro horas, por um custo adicional e de acordo com a localização geográfica. Caso precise de ajuda, você pode ligar para o Centro de Suporte Técnico HP, que um técnico o ajudará por telefone. A HP especifica, nos materiais enviados com uma peça CSR de reposição, se a peça correspondente com defeito deverá ser devolvida à HP. Nos casos em que é preciso devolver a peça com defeito à HP, você deverá enviar essa peça defeituosa dentro de um prazo definido, em geral cinco (5) dias úteis. A peça com defeito deverá ser devolvida juntamente com a documentação associada constante no material de remessa fornecido. Caso você não devolva a peça com defeito, a HP poderá lhe cobrar pela reposição. No caso de um auto-reparo do cliente, a HP pagará todas as despesas de remessa e devolução de peças, e determinará o courier/transportadora a ser usado(a).

Suporte ao cliente

Suporte por telefone, gratuito durante seu período de garantia, para seu país/região

Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/.

Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.

Suporte 24 horas pela Internet

www.hp.com/support/cljcp3525

Suporte a produtos usados com um computador Macintosh

www.hp.com/go/macosex

Download de utilitários de software, drivers e informações sobre eletrônicos

www.hp.com/go/cljcp3525_software

Solicitar acordos de manutenção e serviços adicionais da HP

www.hp.com/go/carepack

C Especificações do produto

- [Especificações físicas](#)
- [Consumo de energia e emissões acústicas](#)
- [Especificações ambientais](#)

Especificações físicas

Tabela C-1 Dimensões do produto

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso
HP Color LaserJet CP3525n	358 mm	491 mm	514 mm	32,9 kg
HP Color LaserJet CP3525dn	358 mm	491 mm	514 mm	32,9 kg
HP Color LaserJet CP3525x	520 mm	491 mm	514 mm	40,5 kg

Tabela C-2 Dimensões do produto, com todas as portas e bandejas totalmente abertas

Produto	Altura	Profundidade	Largura
HP Color LaserJet CP3525n	358 mm	739 mm	822 mm
HP Color LaserJet CP3525dn	358 mm	739 mm	822 mm
HP Color LaserJet CP3525x	520 mm	739 mm	822 mm

Consumo de energia e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/go/cljcp3525_regulatory para obter informações atualizadas.

Especificações ambientais

Condição ambiental	Recomendado	Permitido
Temperatura (produto e cartucho de impressão)	15° a 27°C (59° a 80,6°F)	10° a 30°C (50° a 86°F)
Umidade relativa	10% a 70% de umidade relativa (RH)	10% a 80% de UR
Altitude	N/D	0 metros a 2500 metros


D Informações de regulamentação

- [Normas da FCC](#)
- [Programa de proteção ambiental do produto](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declarações de segurança](#)

Normas da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em determinada instalação. Se esse equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser detectada ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das medidas a seguir:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.

 **NOTA:** Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental do produto

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia elétrica cai significativamente no modo Pronto ou Inatividade. Isso não só preserva os recursos naturais, como também economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto. Para determinar o status de qualificação ENERGY STAR® deste produto, consulte a Folha de dados do produto ou as Folhas de especificações. Os produtos qualificados também são listados em:

www.hp.com/go/energystar

Uso do papel

O recurso automático opcional de duplexação (impressão frente-e-verso) e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) pode reduzir o uso de papel e a demanda de recursos naturais.


Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar gratuitamente seus cartuchos de impressão HP LaserJet que chegaram ao fim de sua vida útil prevista com o HP Planet Partners. Há informações do programa e instruções incluídas, em vários idiomas, em, cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e embalagem de suprimentos. Você ajuda a reduzir mais o impacto no meio-ambiente quando devolve vários cartuchos juntos em vez de separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços inovadores, de alta qualidade que sejam ambientalmente seguros, desde o projeto e fabricação do produto até a distribuição, consumo e reciclagem. Quando você participa do programa HP Planet Partners, garantimos que seus cartuchos de impressão da HP LaserJet são reciclados adequadamente, processando-os para recuperar plásticos e metais para novos produtos e deixando de descartar milhões de toneladas de lixo em aterros sanitários. Observe que o cartucho não será devolvido a você. Obrigado por ser ambientalmente responsável!

 **NOTA:** Use a etiqueta de devolução para devolver somente cartuchos de impressão HP LaserJet originais. Não use esta etiqueta para cartuchos HP inkjet, cartuchos não-HP, cartuchos recarregados ou reconicionados ou devoluções de garantia. Para obter informações sobre a reciclagem dos seus cartuchos HP inkjet, visite www.hp.com/recycle.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (mais de um cartucho)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale as caixas usando uma correia ou fita de embalagem. O pacote pode pesar até 31 kg (70 lb).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

1. Use sua própria caixa apropriada ou solicite uma caixa de paletes em www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445 (suporta até 31 kg (70 lb) de cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Em todas as devoluções de reciclagem de cartuchos de impressão HP LaserJet, forneça o pacote à UPS durante sua próxima entrega ou retirada ou leve-o para um centro autorizado da UPS. Para saber a localização do seu centro local da UPS, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite www.ups.com. Se você estiver devolvendo pela etiqueta da USPS, forneça o pacote a um transportador do correio dos EUA ou deixe-o em uma agência dos correios dos EUA. Para obter mais informações ou encomendar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em massa, visite www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445. A retirada solicitada da UPS será cobrada com as taxas normais de retirada. Informações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Para residentes no Alasca e Havaí: Não use a etiqueta UPS. Ligue para 1-800-340-2445 para obter informações e instruções. Os correios dos EUA fornece serviços gratuitos de devolução de cartuchos por um contrato com a HP, para o Alasca e Havaí.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, basta seguir as instruções do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do item de suprimentos do seu novo produto) ou visite www.hp.com/recycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver seus suprimentos de impressão HP LaserJet.

Papel

Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP contém uma bateria que pode exigir manuseio especial no final de sua vida útil. As baterias incluídas ou fornecidas pela Hewlett-Packard para esse produto incluem:

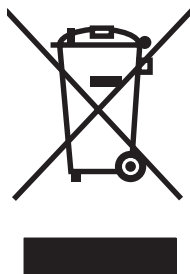
HP Color LaserJet Série CP3525	
Tipo:	Lítio monofluoreto de carbono
Peso:	0,8 g
Localização	Na placa do formatador
Pode ser removida pelo usuário?	Não



廢電池請回收

Para obter informações sobre reciclagem, vá até www.hp.com/recycle, ou consulte as autoridades locais ou a Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia



Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de fornecer aos seus clientes as informações sobre as substâncias químicas contidas em seus produtos como forma de cumprir requisitos legais, como os da REACH (Regulamentação EC N°. 1907/2006 do Parlamento e do Conselho Europeu). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: www.hp.com/go/reach.

Folha de dados de segurança de materiais

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) no site da HP, no endereço www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com as normas ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1, N° do DoC: BOISB-0802-00-rel.1.0

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto


Nome do produto: HP Color LaserJet CP3525 Series
Número de regulamentação do modelo:²⁾ BOISB-0802-00
Opções do produto: Incluindo: CE522A — Bandeja opcional de 500 folhas de papel e mídia pesada
TODAS
Cartuchos de impressão: CE250X, CE250A, CE251A, CE252A, CE253A

está em conformidade com as seguintes Especificações do produto:

Segurança: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Produto a laser/LED classe 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:2005 / EN 55022:2006 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 + A1
EN 55024:1998 +A1 + A2
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B/ ICES-003, Edição 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 2004/108/EC e da Diretiva de baixa voltagem 2006/95/EC da EMC e leva a marca  CE correspondente.

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

- 1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.
- 2) Para fins regulamentares, este produto recebeu um Número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto nem com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho , USA

19 de dezembro de 2007

Para tópicos regulamentares apenas:

Contato na Europa: Escritório de vendas e serviços Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Alemanha, (FAX: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

Contato nos EUA: Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Centro de Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA) dos EUA implementou normas para produtos a laser fabricados a partir de 1 de agosto de 1976. Todos os produtos comercializados nos Estados Unidos devem obedecer a essas normas. O dispositivo é certificado como um produto laser “Classe 1” de acordo com o Padrão de Desempenho de Radiação definido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA (DHHS) e a Lei de Controle de Radiação para a Saúde e Segurança de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está completamente confinada pelos invólucros protetores e pelas tampas externas, o feixe de laser não escapa durante nenhuma fase da operação normal do usuário.

⚠ **AVISO!** O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração EMI (Coréia)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP3525, CP3525n, CP3525dn, CP3525x, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP3525, CP3525n, CP3525dn, CP3525x - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Tabela de conteúdo (China)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	X	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3043

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Índice

A

acessórios
 encomendar 222
 números de peça 223
advertências 2
agendamento de ativação
 alterando 104
 configurando 104
ajuda, menu Mostre-me como 16
ajustar documentos
 Windows 118
ajuste de registro 125
alertas, e-mail 62
alertas por e-mail 62
alimentação
 solução de problemas 164
ambiente, especificações 238
ambiente do produto
 solução de problemas 210
ambos os lados, impressão em
 menu Mostre-me como 16
anúncios, imprimindo 113
apagamento de disco rígido 140
Apagamento seguro de
 disco 140
armazenagem, trabalho
 configurações no
 Macintosh 62
armazenamento
 cartuchos de impressão 143
armazenamento, trabalho
 acesso 108
 configurações do
 Macintosh 65
armazenamento, trabalhos
 recursos 108
armazenamento de trabalho
 Windows 120

armazenamento de trabalhos
 configurações do
 Macintosh 65
 recursos 108
arquivos EPS, solução de
 problemas 218
arquivos PostScript Printer
 Description (PPD)
 inclusos 61
assistência ao cliente
 links do servidor da Web
 incorporado 138
 páginas do Utilitário da
 impressora HP 62
atalhos 117
atolamento
 envelopes 204
atolamentos
 Bandeja 1 195
 Bandeja 2 197
 Bandeja 3 198, 199
 compartimento de saída 195
 eliminando 189
 fusor 190
 porta da direita 190
 porta inferior direita 199
atolamentos de papel
 eliminando 189
Atualização de firmware,
 Macintosh 62
atualização do firmware 158
atualização do firmware remota
 (RFU) 158
avisos 2

B

Bandeja 1
 atolamentos 195
 capacidade 83
 impressão em dois lados 65

Bandeja 2
 atolamentos 197
 capacidade 83
Bandeja 3
 atolamentos 198, 199
Bandeja de 500 folhas de papel e
 mídia pesada
 especificações, física 235
 os modelos incluem 3
bandejas
 capacidade 83
 carregar 85
 configurações no
 Macintosh 62
 configurar 100
 especificações, físicas 235
 impressão em dois lados 65
 incluídas 3
 localizando 7
 menu Mostre-me como 16
 orientação do papel 85
 sensor automático de
 transparências de
 retroprojeter 101
bandejas, saída
 capacidade 83
bandejas, status
 HP Easy Printer Care 133
bandejas de entrada
 configuração 20
bloqueando
 menus do painel de
 controle 141
Bloquear recursos, Macintosh 62
Botão Inatividade 12
Botão Início 12
Botão Menu 12
Botão Parar 12
Botão Redefinir 12

- Botão Status 12
- botões, painel de controle
 - localização 12
- C**
- cabo, USB
 - número de peça 224
- cabos
 - USB, solução de problemas 212
- cancelamento
 - impressão 116
- cancelando uma solicitação de impressão 116
- capacidade
 - compartimentos de saída 5
- capacidade de trabalho 4
- capacidade de trabalho mensal 4
- capas 117
- carregamento
 - Bandeja 1 89
 - Bandeja 2 91
 - menu Mostre-me como 16
- carregamento de mídia
 - configuração 85
- Carregar arquivo, Macintosh 62
- cartucho de impressão
 - gerenciando 143
- cartuchos
 - armazenamento 143
 - garantia 228
 - intervalos de substituição 144
 - não-HP 143
 - pedidos pelo servidor da Web incorporado 138
 - reciclagem 241
- cartuchos, impressão
 - números de peça 223
 - status do Macintosh 66
- cartuchos com toner. *Consulte*
 - cartuchos de impressão
- cartuchos de impressão
 - armazenamento 143
 - garantia 228
 - intervalos de substituição 144
 - mensagens de erro 180
 - não-HP 143
 - números de peça 223
 - pedidos pelo servidor da Web incorporado 138
 - reciclagem 241
 - status do Macintosh 66
 - substituição 145
- central de fraudes 143
- Central de fraudes HP 143
- chave liga/desliga, localizando 7
- Cinzas neutros 125
- com baterias 243
- compartimento de saída
 - atolamentos 195
 - localização 7
- compartimento de saída padrão
 - capacidade 5
 - localização 7
- compartimentos
 - capacidades 5
 - localização 7
- compartimentos de saída
 - capacidades 5
- conectividade
 - USB 70
- conector de LAN 6
- conexão da alimentação
 - localização 8
- configuração USB 70
- configurações
 - cor 129
 - drivers 53, 61
 - predefinições do driver (Macintosh) 63
 - prioridade 52, 60
- configurações, modelos 3
- configurações da impressora
 - configurar 21
- Configurações de AppleTalk 75
- configurações de driver do Macintosh
 - Armazenamento de trabalhos 65
- configurações de driver Macintosh
 - papel de tamanho personalizado 63
- configurações de economia 104
- Configurações de IPV6 37
- configurações de papel de tamanho personalizado
 - Macintosh 63
- configurações de velocidade de conexão 42
- Configurações DLC/LLC 75
- Configurações DNS 37
- Configurações do Bonjour 62
- configurações do driver do Macintosh
 - guia Serviços 66
 - marcas d'água 64
- Configurações do IPX/SPX 38, 75
- Configurações do servidor proxy 38
- Configurações RGB 126, 130
- Configurações sRGB 126, 130
- Configurações TCP/IP 35
- congestionamentos
 - causas comuns de 188
 - menu Mostre-me como 16
 - recuperação 200
- congestionamentos de papel 188
- Controle de margem 125
- controle de trabalhos de impressão 102
- convenções, documento 2
- convenções de documentos 2
- cópia
 - especificações de velocidade 4
- copiando
 - qualidade, solução de problemas 208
- cópias, número de Windows 121
- cor
 - ajuste 125
 - Cinzas neutros 125
 - Controle de margem 125
 - correspondência de cores da amostra 127
 - correspondência Pantone® 128
 - corresponder 127
 - gerenciar 123
 - HP ImageREt 3600 129
 - impressão em escala de cinza 124
 - impressa vs. monitor 127
 - imprimir amostras de cores 128
 - opções de meio-tom 125
 - sRGB 126, 130

- cores
 - gerenciando 124
 - usando 123
- D**
- data, configuração 105
- Declaração de conformidade 245
- Declaração de segurança do laser em finlandês 246
- Declaração EMI coreana 246
- Declaração VCCI japonesa 246
- declarações de segurança 246
- declarações de segurança do laser 246
- declarações regulamentares
 - Declaração de conformidade 245
 - programa de proteção ambiental do produto 241
- defeitos, repetitivos 209
- defeitos repetitivos, solução de problemas 209
- definições da guia Cor 66
- densidade
 - configurações 62
- desativação
 - AppleTalk 75
 - DLC/LLC 75
 - IPX/SPX 75
 - protocolos de rede 75
- descarte, final da vida útil 243
- descarte no final da vida útil 243
- descoberta de dispositivo 71
- desinstalação de software no Macintosh 60
- desinstalando software no Windows 54
- DHCP 36
- diagnóstico
 - redes 39
- dicas 2
- dimensionar documentos
 - Macintosh 63
- DIMMs (módulos de memória dupla em linha)
 - instalando 150
 - números de peça 223
- DIMMS de memória segurança 142
- disco rígido
 - apagamento 140
- discos rígidos
 - criptografados 141
 - números de peça 223
- DLC/LLC 38
- dois lados, impressão nos configurações no Macintosh 62
- drivers
 - atalhos (Windows) 117
 - configurações 52, 53, 60, 61
 - configurações do Macintosh 63
 - Macintosh, solução de problemas 217
 - predefinições (Macintosh) 63
 - suportados 49
 - tipos de papel 82
 - universal 50
 - Windows, abrindo 117
- drivers de emulação PS 49
- drivers PCL 49
- duplexador
 - especificações, físicas 235
- E**
- encomendando
 - números de peça de 223
- encomendar
 - suprimentos e acessórios 222
- Endereçamento IP 72
- endereço, impressora
 - Macintosh, solução de problemas 217
- endereço IP
 - Macintosh, solução de problemas 217
- energia
 - consumo 237
- envelopes
 - atolamento 204
 - carregamento na Bandeja 1 89
- erros
 - software 215
- erros de armazenamento permanente 173
- erros de estouro do buffer 170
- Erros de NVRAM 173
- erros de Operação inválida 216
- erros de Spool32 216
- erros do relógio interno 168
- especificações
 - acústicas e elétricas 237
 - ambiente operacional 238
 - físicas 235
 - recursos 4
- especificações acústicas 237
- especificações de velocidade 4
- especificações do ambiente operacional 238
- especificações elétricas 237
- especificações físicas 235
- estilos de fonte
 - incluídos 5
- Explorer, versões suportadas servidor da Web incorporado 136
- F**
- Falha de proteção geral, exceção OE 216
- firmware, atualização 158
- Folha de dados de segurança de materiais 244
- fontes
 - arquivos EPS, solução de problemas 218
 - Carregar no Macintosh 62
 - incluídas 5
- fontes TrueType incluídas 5
- formatador
 - segurança 142
- fotos
 - melhorando a qualidade de impressão 117
 - removendo olhos vermelhos 117
- fusor
 - atolamentos 190
 - limpando 157
 - mensagens de erro 171
- G**
- gabinete/suporte
 - especificações, físicas 235
- gabinete de armazenamento
 - especificações, físicas 235

- garantia
 - auto-reparo do cliente 233
 - cartuchos de impressão 228
 - licença 230
 - produto 226
- gateway, configuração de padrão 73
- gerenciamento da rede 73
- grampeador/empilhador
 - especificações, físicas 235
- guia Configurações, servidor da Web incorporado 137
- guia Informações, servidor da Web incorporado 137
- guia Rede, servidor da Web incorporado 138
- guia Serviços
 - Macintosh 66
- H**
- hora, configuração 105
- HP Easy Printer Care
 - abrindo 133
 - descrição 55
 - fazendo download 55
 - navegadores suportados 55
 - opções 133
 - sistemas operacionais suportados 55
 - usando 133
- HP Universal Print Driver 50
- HP Web Jetadmin
 - atualizações do firmware 160
- I**
- impressão
 - especificações de velocidade 4
 - solução de problemas 212
- impressão, cartuchos de mensagens de erro 180
- impressão de n páginas ou mais
 - Windows 118
- impressão dupla face
 - orientação de carregamento do papel 85
- impressão dúplex
 - orientação de carregamento do papel 85
 - Windows 118
- impressão em dois lados 65
- impressão em escala de cinza 124
- impressão frente e verso
 - configurações no Macintosh 62
 - menu Mostre-me como 16
- impressão nos dois lados
 - configurações no Macintosh 62
 - menu Mostre-me como 16
 - Windows 118
- impressão pela Bandeja 2 91
- imprimir em ambos os lados
 - Windows 118
- informações do produto 1
- instalando
 - placas EIO 154
- Internet Explorer, versões suportadas
 - servidor da Web incorporado 136
- interrompendo uma solicitação de impressão 116
- interruptor de alimentação, localização 7
- J**
- Jetadmin
 - atualizações do firmware 160
- Jetadmin, HP Web 55, 139
- L**
- LED de pulsação 207
- licença, software 230
- limpando
 - fusor 157
- limpeza
 - exterior 157
 - produto 157
- linguagens, impressora 5
- linguagens da impressora 5
- Luz Atenção
 - localização 12
- Luz Dados
 - localização 12
- luzes
 - formatador 206
 - painel de controle 12
 - luzes do formatador 206
- Luz Pronta
 - localização 12
- M**
- Macintosh
 - AppleTalk 75
 - configurações do driver 61, 63
 - drivers, solução de problemas 217
 - placa USB, solução de problemas 218
 - problemas, solução de problemas 217
 - redimensionar
 - documentos 63
 - remoção de software 60
 - sistemas operacionais suportados 60
 - software 61
 - suporte 234
 - Utilitário da impressora HP 61
- mapa do menu
 - descrição 19
- mapas, imprimindo 113
- marcas d'água
 - Windows 118
- máscara de sub-rede 73
- memória
 - erros de suprimentos 168
 - incluída 3
 - inclusa 61
 - insuficiente 169, 181
 - mensagens de erro no armazenamento permanente 173
 - números de peça 223
 - recursos 4
- memória insuficiente 169, 181
- mensagem de erro de instalar cartucho 180
- mensagens
 - alertas por e-mail 62
 - lista alfabética 168
 - lista numérica 168
 - tipos de 167
- mensagens de erro
 - alertas por e-mail 62
 - lista alfabética 168

- lista numérica 168
- tipos de 167
- menu Configuração do sistema 27
- menu configurar dispositivo 21
- menu Configurar dispositivo 21
- menu Diagnósticos 44
- menu E/S 35
- menu E/S (entrada/saída) 34
- menu Impressão 21
- menu Informações 19
- menu Manuseio de papel 20
- Menu Mostre-me como 16
- menu Recuperar trabalho 17
- menu Redefinição 42
- menus
 - configuração do sistema 27
 - configurar dispositivo 21
 - diagnósticos 44
 - E/S (entrada/saída) 34
 - hierarquia 15
 - impressão 21
 - informações 19
 - manuseio de papel 20
 - recuperar trabalho 17
 - redefinição 42
- menus, painel de controle
 - bloqueando 141
 - E/S 35
 - Mostre-me como 16
 - Serviço 46
- Menu Serviço, painel de controle 46
- mídia
 - menu Mostre-me como 16
 - páginas por folha 64
 - primeira página 63
 - tamanho personalizado, configurações Macintosh 63
 - tamanhos suportados 79
- mídia de impressão
 - carregamento na Bandeja 1 89
- mídias especiais
 - diretrizes 84
- mídia suportada 79
- modelos, recursos 3
- modelos de servidores de impressão HP Jetdirect incluídos 3
- modelos de servidores de impressão Jetdirect
 - incluídos 3
- modo de consumo reduzido 104
- modo timbrado alternativo 121
- N**
 - Netscape Navigator, versões suportadas
 - servidor da Web incorporado 136
 - notas 2
 - números de peça
 - cartuchos de impressão 223
 - discos rígidos 223
 - memória 223
- O**
 - olhos vermelhos, removendo 117
 - opções de cor 121
 - opções de impressão avançadas
 - Windows 121
 - ordem das páginas, alterando 121
 - orientação
 - configuração, Windows 118
 - orientação de
 - carregamento de envelope 85
 - carregamento de papel 85
 - orientação do
 - papel, durante o carregamento 85
 - orientação paisagemn
 - configuração, Windows 118
 - orientação retrato
 - configuração, Windows 118
- P**
 - padrão, gateway, configuração 73
 - página de configuração
 - Macintosh 62
 - página de limpeza, impressão 157
 - página de status dos suprimentos
 - descrição 19
 - página de uso
 - descrição 19
 - páginas
 - em branco 212
 - impressão lenta 212
 - sem impressão 212
 - páginas de informações 132
 - páginas de rosto 63
 - páginas em branco
 - solução de problemas 212
 - páginas por folha
 - Windows 118
 - páginas por minuto 4
 - painel de controle
 - bloqueando menus 141
 - botões 12
 - configurações 52, 60
 - localizando 7
 - luzes 12, 13
 - mensagens, lista
 - alfabética 168
 - mensagens, lista numérica 168
 - mensagens, tipos de 167
 - menu E/S 35
 - menu Mostre-me como 16
 - menus 14, 15
 - menu Serviço 46
 - papéis especiais
 - diretrizes 84
 - papel
 - capas, usando papel diferente 117
 - carregamento 89
 - colocação na Bandeja 3 95, 96
 - menu Mostre-me como 16
 - páginas por folha 64
 - primeira e última páginas, usando papel diferente 117
 - primeira página 63
 - tamanho, selecionando 117
 - tamanho personalizado, configurações Macintosh 63
 - tamanho personalizado, selecionando 117
 - tamanhos personalizados 81
 - tamanhos suportados 79
 - tipo, selecionando 117
 - tipos suportados 82
 - papel, encomendar 222
 - papel brilhante, suportado 111
 - papel resistente 113
 - Papel resistente HP 113

- papel timbrado, carregando 121
- parada da solicitação de impressão 116
- parada de uma solicitação de impressão 116
- parâmetros de TCP/IP, configuração manual 73, 74
- pausando uma solicitação de impressão 116
- PCL drivers
 - universal 50
- pedido
 - suprimentos pelo servidor da Web incorporado 138
- período de inatividade
 - alteração de
 - configurações 104
 - ativando 104
 - desativando 104
 - tempo 104
- personalização escolhida indisponível 180
- placa de servidor de impressão instalando 154
- Placa E/S avançada
 - número de peça 224
- placas EIO
 - configurações 35
 - estouro do buffer 170
 - instalando 154
 - número de peça 224
- placas Ethernet 6
- porta da direita
 - atolamentos 190
- porta inferior direita
 - atolamentos 199
- portas
 - inclusas 6
 - localização 9
 - solução de problemas Macintosh 218
- portas da interface
 - inclusas 6
- portas de interface
 - localização 8, 9
- porta USB
 - solução de problemas 212
 - solução de problemas Macintosh 218
- PPDs
 - inclusos 61
- ppp, configurações 62
- predefinições (Macintosh) 63
- primeira página
 - usar papel diferente 63
- prioridade, configurações 52, 60
- produto sem mercúrio 243
- programa antifalsificações de suprimentos 143
- Programa de proteção ambiental do produto 241
- protocolos, rede 35, 71
- prova e retenção
 - Windows 120
- Q**
- qualidade
 - solução de problemas 208
- qualidade da impressão
 - solução de problemas 208
- qualidade de impressão
 - ambiente 210
 - solução de problemas 208
- R**
- reciclagem
 - Programa ambiental e devolução de suprimentos de impressão HP 242
- recurso Apagamento de disco 140
- recursos 3, 4
- recursos de conectividade 6
- recursos de segurança 6, 72
- rede
 - configurações, mudando 73
 - configurações, visualizando 73
 - senha, alteração 73
 - senha, definição 73
- redes
 - AppleTalk 75
 - configuração 71
 - configurações 35
 - configurações de velocidade do link 42
 - configurações no Macintosh 62
 - desativação de protocolos 75
 - descoberta de dispositivo 71
 - diagnósticos 39
 - endereço IP 72, 73, 74
 - gateway padrão 73
 - HP Web Jetadmin 139
 - instalando placas EIO 154
 - máscara de sub-rede 73
 - protocolos 35
 - protocolos suportados 71
 - recursos de conectividade 6
 - segurança 35, 72
 - redimensionar documentos
 - Macintosh 63
 - Windows 118
 - régua, defeito repetitivo 209
 - Regulamentações DOC canadenses 246
 - relógio
 - configurando 105
 - mensagem de erro 168
 - relógio em tempo real 105
 - remoção de software no Macintosh 60
 - requisitos de espaço 235
 - requisitos de navegador
 - servidor da Web incorporado 136
 - requisitos de navegador da Web
 - servidor da Web incorporado 136
 - requisitos de temperatura 238
 - requisitos de umidade 238
 - requisitos do sistema
 - servidor da Web incorporado 136
 - resolução
 - configurações 62
 - especificações 4
 - solução de problemas de qualidade 208
 - resolução, ajustando 117
 - Resolution Enhancement technology (REt) 62
 - resolver
 - problemas com a conexão direta 213
 - problemas de rede 213

- resolver problemas
 - problemas com a conexão
 - direta 213
 - problemas de rede 213
- restrições de materiais 243
- REt (Resolution Enhancement technology) 62
- retenção, trabalho
 - acesso 108
 - recursos 108
- S**
- scanning
 - especificações de
 - velocidade 4
- segurança
 - apagamento de disco 140
 - bloqueando menus do painel de controle 141
 - configurações 35
 - disco rígido criptografado 141
- sensor automático de
 - transparências de
 - retroprojeto 101
- servidor da Web incorporado
 - atribuindo uma senha 140
 - recursos 136
- servidor de impressão HP Jetdirect
 - atualizações de firmware 161
 - instalando 154
 - luzes 206
- servidor de impressão Jetdirect
 - atualizações de firmware 161
 - instalando 154
 - luzes 206
- servidores
 - de impressão de rede
 - incluídos 3
- servidores de impressão
 - HP Jetdirect
 - instalando 154
- sistemas operacionais
 - suportados 48, 60
- Sites
 - HP Web Jetadmin,
 - download 139
- software
 - configurações 52, 60
 - contrato de licença de
 - software 230
 - desinstalação no
 - Macintosh 60
 - desinstalando no Windows 54
 - HP Easy Printer Care 55, 133
 - HP Web Jetadmin 55
 - Macintosh 61
 - problemas 215
 - servidor da Web
 - incorporado 55
 - sistemas operacionais
 - suportados 48, 60
 - Utilitário da impressora HP 61
- software HP-UX 57
- software Linux 57
- software Solaris 57
- software UNIX 57
- solução de problemas
 - alertas por e-mail 62
 - ambiente 210
 - arquivos EPS 218
 - Cabos USB 212
 - defeitos repetitivos 209
 - duplexação 205
 - lista de verificação 164
 - mensagens, tipos de 167
 - mensagens de erro, lista
 - alfabética 168
 - mensagens de erro, lista
 - numérica 168
 - mensagens do painel de
 - controle, numéricas 168
 - menu Mostre-me como 16
 - páginas, impressão lenta 212
 - páginas em branco 212
 - páginas sem impressão 212
 - problemas com
 - Macintosh 217
 - problemas no manuseio de
 - papel 201
 - problemas no Windows 216
 - qualidade 208
 - redes 39
 - transparências 203
 - transparências para
 - retroprojeção 210
- Soluções de Suporte HP 234
- status
 - guia Serviços Macintosh 66
 - HP Easy Printer Care 133
 - mensagens, tipos de 167
 - servidor da Web
 - incorporado 137
 - Utilitário da impressora HP,
 - Macintosh 62
- status do dispositivo
 - guia Serviços Macintosh 66
- status do produto
 - HP Easy Printer Care 133
- status dos suprimentos, guia
 - Serviços
 - Macintosh 66
 - Windows 121
- suporte
 - links do servidor da Web
 - incorporado 138
 - on-line 121, 234
 - páginas do Utilitário da
 - impressora HP 62
- suporte ao cliente
 - on-line 234
- suporte on-line 234
- suporte técnico
 - on-line 234
- suprimentos
 - , visualização do status com o
 - Utilitário da impressora
 - HP 62
 - encomenda 222
 - erros de memória 168
 - falsificação 143
 - intervalos de substituição 144
 - localização 144
 - não-HP 143
 - números de peça 223
 - pedidos pelo servidor da Web
 - incorporado 138
 - reciclagem 241
 - status, visualização com o
 - servidor da Web
 - incorporado 137
 - substituição 144
 - substituindo 144
- suprimentos, status
 - HP Easy Printer Care 133
- suprimentos falsificados 143
- suprimentos não-HP 143

T

- tamanhos personalizados de papel 81
- tampas, localização 7
- tarefas de impressão 115
- teclas, painel de controle
 - localização 12
- temas de cor 125
- testes
 - redes 39
- texto colorido
 - imprimir como preto 121
- toner
 - configuração de densidade 62
- trabalho, armazenamento
 - acesso 108
- trabalhos
 - configurações no Macintosh 62
- trabalhos armazenados
 - exclusão 109
 - impressão 108
- trabalhos privados
 - Windows 120
- trava de segurança
 - localização 8

U

- umidade
 - solução de problemas 210
- União Européia, descarte de material 243
- unidade de coleta de toner
 - substituição 148
- unidade duplex
 - configurações no Macintosh 62
 - localização 7
 - menu Mostre-me como 16
- universal print driver 50
- Utilitário da impressora HP 61, 62
- Utilitário da impressora HP, Macintosh 61

V

- várias páginas por folha
 - Windows 118
- velocidade do processador 4

- visor de texto e gráficos, painel de controle 12

W

- Web Jetadmin
 - atualizações do firmware 160
- Websites
 - como reportar fraudes 143
 - Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) 244
- Web sites
 - suporte ao cliente 234
 - suporte ao cliente
 - Macintosh 234
 - universal print driver 50
- Windows
 - configurações de driver 53
 - drivers ssuportados 49
 - sistemas operacionais suportados 48
 - solução de problemas 216
 - universal print driver 50

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CC468-90912