

Unità

Guida per l'utente

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft, Windows e Windows Vista sono
marchi o marchi registrati di Microsoft
Corporation negli Stati Uniti e/o in altre
nazioni.

Le informazioni contenute in questo
documento sono soggette a modifiche senza
preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i
servizi HP sono definite nelle norme esplicite
di garanzia che accompagnano tali prodotti
e servizi. Nulla di quanto contenuto nel
presente documento va interpretato come
costituente una garanzia aggiuntiva. HP non
risponde di eventuali errori tecnici ed
editoriali o di omissioni presenti in questo
documento.

Prima edizione: giugno 2008

Numero di parte del documento: 482515-061

Avviso per il prodotto

In questa guida per l'utente vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte di modelli. Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.

Sommario

1 Manipolazione delle unità

2 Uso di un'unità ottica

Identificazione dell'unità ottica installata	3
Utilizzo dei dischi ottici	4
Selezione del disco corretto	5
Dischi CD-R	5
Dischi CD-RW	5
Dischi DVD±R	5
Dischi DVD±RW	5
Dischi LightScribe DVD+R	5
Dischi HD DVD e Blu-ray	6
Riproduzione di CD o DVD	7
Utilizzo di AutoPlay	8
Modifica delle impostazioni della regione per i DVD	9
Rispetto delle norme sul copyright	10
Copia di CD o DVD	11
Creazione o masterizzazione di CD o DVD	12
Rimozione di un disco ottico (CD o DVD)	13

3 Ottimizzazione delle prestazioni dell'unità disco rigido

Uso dell'Utilità di deframmentazione dischi	14
Uso di Pulizia disco	15

4 Sostituzione dell'unità disco rigido

5 Risoluzione dei problemi

Il vassoio del disco ottico non si apre e non consente la rimozione del CD o DVD	19
Il computer non riconosce l'unità ottica	20
Il disco non viene riprodotto	21
Il disco non viene riprodotto automaticamente	22
La masterizzazione di un disco non si avvia, oppure si arresta prima del completamento	23
Occorre reinstallare un driver del dispositivo	24

Come ottenere i driver più recenti del dispositivo HP	24
Come ottenere i driver del dispositivo Windows più recenti	25

Indice analitico	26
-------------------------------	-----------

1 Manipolazione delle unità

Le unità sono componenti delicati del computer e devono essere trattate con cura. Prima di maneggiare un'unità, consultare le precauzioni d'uso seguenti. Altre sono incluse nelle procedure operative ad esse relative.

△ **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danni al computer o a un'unità oppure di perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito.

Prima di maneggiare un'unità, scaricare l'elettricità statica toccando la superficie di metallo non verniciato dell'unità.

Non toccare i piedini dei connettori delle unità rimovibili o del computer.

Maneggiare con cautela le unità; fare attenzione a non farle cadere e a non posizionare oggetti sopra di esse.

Spegnere sempre il computer prima di rimuovere o installare un'unità. Se non si è in grado di stabilire con certezza se il computer è spento o in stato di sospensione o ibernazione, accenderlo e quindi spegnerlo dal sistema operativo.

Non esercitare una forza eccessiva quando si inserisce un'unità nel relativo alloggiamento.

Non utilizzare la tastiera e non spostare il computer durante la scrittura dei dati su un disco da parte dell'unità ottica. Il processo di scrittura è sensibile alle vibrazioni.

Se la batteria è la sola fonte di alimentazione, assicurarsi che sia sufficientemente carica prima di avviare la scrittura su un supporto.

Evitare di esporre un'unità a temperature o livelli di umidità estremi.

Evitare di esporre un'unità al contatto con sostanze liquide. Non spruzzare prodotti di pulizia sull'unità.

Prima di trasportare, spedire, conservare o rimuovere un'unità dal suo alloggiamento, rimuovere l'eventuale supporto inserito nella stessa.

Se un'unità deve essere spedita, riporla in una busta imbottita con bolle d'aria o in altro imballaggio adeguatamente protetto, applicando l'etichetta "FRAGILE" sulla confezione.

Non esporre un'unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I dispositivi di sicurezza aeroportuali per la verifica del bagaglio a mano, come i nastri trasportatori, utilizzano i raggi X anziché i campi magnetici, quindi non danneggiano le unità.

2 Uso di un'unità ottica

Il computer dispone di un'unità ottica che ne espande le funzionalità. Per conoscerne le funzionalità, identificare il tipo di dispositivo installato nel computer. L'unità ottica consente di leggere dischi dati, riprodurre musica e guardare film. Il computer dispone di unità ROM Blu-ray Disc o di unità HD DVD, quindi è possibile guardare video ad alta definizione.

Identificazione dell'unità ottica installata

▲ Selezionare **Start > Computer**.

L'elenco seguente contiene tutti i dispositivi installati sul computer, compresa l'unità ottica. Può essere presente uno dei seguenti tipi di unità:

- Unità DVD-ROM
- Unità combinata DVD±RW/R e CD-RW
- Unità combinata DVD±RW/R e CD-RW con supporto Double-Layer (DL)
- Unità HD DVD-R con supporto SuperMulti DVD±R/RW Double-Layer (DL)
- Unità HD DVD-ROM con supporto SuperMulti DVD±R/RW Double-Layer (DL)
- Unità combinata LightScribe DVD±RW/R e CD-RW con supporto Double-Layer (DL)
- Unità ROM Blu-ray Disc con supporto SuperMulti DVD±R/RW Double-Layer (DL)



NOTA: Alcune delle unità elencate potrebbero non essere supportate dal computer in uso.

Utilizzo dei dischi ottici

Un'unità ottica, ad esempio un'unità DVD-ROM, supporta dischi ottici (CD e DVD). Questi dischi consentono di archiviare informazioni come musica, foto e film. I DVD hanno una capacità di archiviazione maggiore rispetto ai CD.

Un'unità ottica può leggere CD e DVD standard. Se l'unità ottica è ROM Blu-ray Disc, sarà possibile riprodurre anche dischi Blu-ray. Se l'unità ottica è HD DVD, sarà possibile riprodurre anche dischi HD DVD.



NOTA: Alcune unità ottiche elencate potrebbero non essere supportate dal computer. Le unità elencate non sono necessariamente tutte le unità ottiche supportate.

Alcune unità ottiche possono anche scrivere sui dischi ottici, come descritto nella tabella seguente.

Tipo di unità ottica	Scrittura su CD-RW	Scrittura su DVD±RW/R	Scrittura su DVD+R DL	Scrittura di etichette su CD LightScribe o DVD±RW/R	Scrittura su HD DVD
Unità combinata DVD±RW/R e CD-RW	Sì	Sì	No	No	No
Unità combinata DVD±RW/R e CD-RW con supporto DL	Sì	Sì	Sì	No	No
Unità HD DVD-R con supporto SuperMulti DVD±R/RW DL	Sì	Sì	Sì	No	Sì
Unità HD DVD-ROM con supporto SuperMulti DVD±R/RW DL	Sì	Sì	Sì	No	No
Unità combinata LightScribe DVD±RW/R e CD-RW con supporto DL	Sì	Sì	Sì	Sì	No
Unità ROM Blu-ray Disc con supporto SuperMulti DVD±R/RW DL	Sì	Sì	Sì	No	No

△ **ATTENZIONE:** Per evitare il possibile degrado di audio e video, la perdita di dati o l'interruzione della riproduzione audio o video, non attivare lo stato di sospensione o di ibernazione quando è in corso la riproduzione o la scrittura di un CD o DVD.

Per evitare la perdita di dati, non attivare lo stato di sospensione o di ibernazione durante la scrittura su un CD o su un DVD.

Selezione del disco corretto

L'unità ottica supporta i dischi ottici (CD e DVD). I CD, utilizzati per memorizzare dati digitali, consentono anche registrazioni di audio commerciale e sono ideali per le necessità di archiviazione personali. I DVD vengono soprattutto utilizzati per registrare film, software e backup di dati. I DVD hanno le stesse dimensioni dei CD, ma possono contenere una quantità di dati superiore di almeno 8 volte quella di un CD.



NOTA: L'unità ottica del computer in uso potrebbe non supportare tutti i tipi di dischi ottici descritti in questa sezione.

Dischi CD-R

Utilizzare i dischi CD-R (una sola scrittura) per creare archivi permanenti e condividere file, virtualmente, con chiunque. Gli impieghi tipici includono:

- Distribuzione di presentazioni di grandi dimensioni
- Condivisione di foto digitali, videoclip e dati
- Creazione di CD musicali
- Conservazione di archivi permanenti di file e record acquisiti tramite scanner
- Spostamento di file dall'unità disco rigido per liberare spazio

Dopo la registrazione, non è possibile cancellare o sovrascrivere i dati.

Dischi CD-RW

Utilizzare i dischi CD-RW (versione riscrivibile dei CD) per archiviare progetti di grandi dimensioni da aggiornare frequentemente. Gli impieghi tipici includono:

- Sviluppo e mantenimento di documenti e file di progetti di grandi dimensioni
- Trasporto di file di lavoro
- Esecuzione di backup regolari dei file dell'unità disco rigido
- Aggiornamento continuo di foto, video, audio e dati

Dischi DVD±R

Utilizzare i dischi vergini DVD±R per memorizzare in modo permanente grandi quantità di informazioni. Dopo la registrazione, non è possibile cancellare o sovrascrivere i dati.

Dischi DVD±RW

Utilizzare i dischi DVD±RW per poter cancellare o sovrascrivere dati salvati in precedenza. Questo tipo di disco è ideale per provare registrazioni audio o video prima della masterizzazione su CD o DVD che non sarà possibile modificare in seguito.

Dischi LightScribe DVD+R

Utilizzare i dischi LightScribe DVD+R per condividere e memorizzare dati, home video e foto. Questi dischi possono essere letti dalla maggior parte delle unità DVD-ROM e dai migliori riproduttori video

DVD. Con un'unità LightScribe-compatibile e software LightScribe, è possibile scrivere dati, quindi aggiungere un'etichetta sul disco.

Dischi HD DVD e Blu-ray

HD DVD è un formato per dischi ad alta densità, ideale per la memorizzazione di grandi quantità di dati e video ad alta definizione. La capacità di un HD DVD è di 15 gigabyte (GB) per quelli single layer e di 30 GB per i dual layer, circa tre volte maggiore rispetto a un DVD standard.


Denominato anche BD, Blu-ray Disc è un formato per dischi ottici ad alta densità, ideale per la memorizzazione di grandi quantità di dati, compreso video ad alta definizione. Un Blu-ray Disc single-layer può contenere 25 GB, oltre cinque volte la quantità di dati di un DVD single-layer da 4,7 GB. Un Blu-ray Disc dual-layer può contenere 50 GB, quasi sei volte la quantità di dati di un DVD dual-layer da 8,5 GB.

Gli impieghi tipici includono:

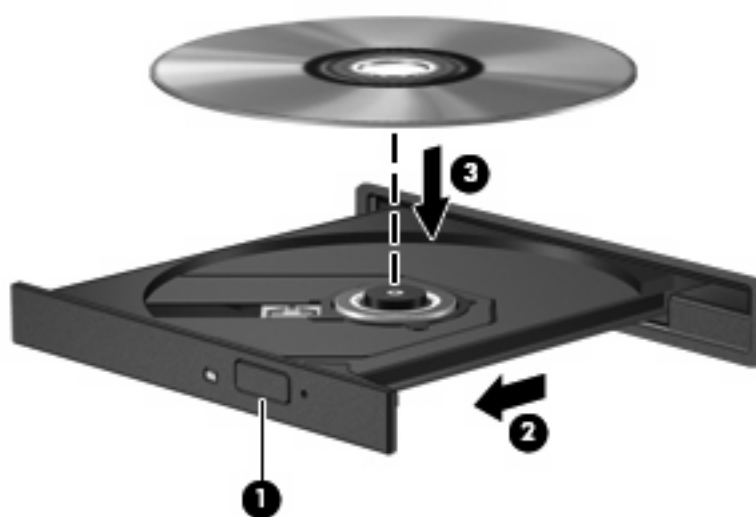
- Memorizzazione di grandi quantità di dati
- Video ad alta definizione
- Videogiochi

Riproduzione di CD o DVD

1. Accendere il computer.
2. Premere il pulsante di rilascio (1) sul frontalino dell'unità per aprire il vassoio.
3. Estrarre il vassoio (2).
4. Tenere il disco per il bordo in modo da non toccarne la superficie, quindi posizionarlo con l'etichetta rivolta verso l'alto sul perno centrale del vassoio.

 **NOTA:** Se parte del vassoio è coperta dall'unità, inclinare con cautela il disco in modo da posizionarlo correttamente sul perno centrale.

5. Premere delicatamente il disco (3) sul perno centrale del vassoio fino a che non risulta correttamente posizionato.



6. Chiudere il vassoio del disco.

Se non è ancora stato configurato AutoPlay, come descritto nella sezione seguente, viene visualizzata la finestra di dialogo AutoPlay. In questa finestra viene richiesto di scegliere il modo in cui utilizzare i dati multimediali contenuti sul disco.

Utilizzo di AutoPlay

Per configurare AutoPlay, attenersi alle istruzioni seguenti:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Riproduci CD o altri supporti automaticamente**.
2. Verificare che la casella di controllo **Utilizza AutoPlay per tutti i supporti e tutti i dispositivi** nell'angolo superiore sinistro dello schermo del computer sia selezionata.
3. Fare clic su **Scegliere un'impostazione predefinita** per ciascun tipo di supporto elencato.
4. Fare clic su **Nessuna azione** o su **Chiedi conferma ogni volta** per impedire la riproduzione automatica di CD o DVD.
5. Fare clic su **Salva** per confermare le selezioni.

Modifica delle impostazioni della regione per i DVD

La maggior parte dei DVD contenenti file protetti da copyright prevede anche dei codici paese/regione, che consentono una protezione internazionale del copyright.

È possibile riprodurre un DVD contenente un codice paese/regione solo se tale codice corrisponde alle impostazioni della regione dell'unità DVD.


△ **ATTENZIONE:** L'impostazione della regione dell'unità DVD può essere modificata solo 5 volte.

L'impostazione selezionata per la quinta volta diventa quella permanente.

Il numero di modifiche della regione ancora possibili per l'unità è visualizzato nella scheda Regione DVD.

Per modificare le impostazioni nel sistema operativo, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Fare clic su **Start > Computer > Proprietà del sistema**.
2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Gestione dispositivi**.

 **NOTA:** In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per migliorare la protezione del computer. Potrebbe quindi essere richiesta l'autorizzazione o la password per attività quali l'installazione di applicazioni, l'esecuzione di utility o la modifica di impostazioni di Windows. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di Windows.

3. Fare clic sul segno "+" accanto a **Unità DVD/CD-ROM**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità DVD di cui si intende modificare le impostazioni della regione, quindi fare clic su **Proprietà**.
5. Fare clic sulla scheda **Regione DVD** e modificare le impostazioni.
6. Fare clic su **OK**.

Rispetto delle norme sul copyright

In base alle leggi vigenti sul copyright, è un reato eseguire copie non autorizzate di materiale protetto da copyright, tra cui programmi informatici, film, trasmissioni e registrazioni audio. Il computer non deve essere utilizzato per questi scopi.


- △ **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati o il danneggiamento dei dischi, osservare le precauzioni riportate di seguito.

Prima di scrivere su un disco, collegare il computer a una fonte di alimentazione esterna affidabile. Non scrivere su un disco quando il computer è alimentato dalla batteria.

Prima di scrivere su un disco, chiudere tutti i programmi aperti eccetto il software per CD o DVD in uso.

Non copiare direttamente da un disco di origine a un disco di destinazione o da un'unità di rete a un disco di destinazione. Salvare le informazioni sull'unità disco rigido, quindi masterizzarle sul disco di destinazione.

Non utilizzare la tastiera e non spostare il computer durante la scrittura dei dati su un disco. Il processo di scrittura è sensibile alle vibrazioni.

-  **NOTA:** Per ulteriori informazioni sul software fornito con il computer, consultare le istruzioni del produttore del software disponibili nel software stesso, su CD o sul sito Web del produttore del software.

Copia di CD o DVD

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > CyberLink DVD Suites > Power2Go**.
2. Inserire il disco da copiare nell'unità ottica.
3. Fare clic su **Copy** (Copia) all'estremità destra dello schermo.
4. Quando richiesto, rimuovere il disco sorgente dall'unità ottica e inserire un disco vergine.
Dopo la copia dei dati, il disco viene espulso automaticamente.

Creazione o masterizzazione di CD o DVD

Se il computer dispone di un'unità ottica CD-RW, DVD-RW o DVD±RW, è possibile utilizzare Windows Media Player o CyberLink Power2Go per masterizzare file di dati e audio, compresi file musicali MP3 e WAV. Per masterizzare file video su CD o DVD, utilizzare MyDVD.

Quando si masterizza un CD o DVD, osservare le indicazioni riportate di seguito:


- Prima di masterizzare un disco, salvare e chiudere eventuali file e chiudere tutti i programmi.
- I dischi CD-R o DVD-R sono adatti per masterizzare i file audio in quanto dopo la copia, non è possibile modificare i dati.

 **NOTA:** Non è possibile creare DVD audio con CyberLink Power2Go.

- Poiché alcuni modelli di stereo domestici e per auto non sono in grado di riprodurre i CD-RW, utilizzare dischi CD-R per masterizzare CD musicali.
- I dischi CD-RW o DVD-RW sono più adatti per masterizzare file di dati o per provare registrazioni audio o video prima della masterizzazione su CD o DVD che non è possibile modificare in seguito.
- I riproduttori DVD utilizzati nei sistemi domestici spesso non supportano tutti i formati di DVD. Per un elenco dei formati supportati, consultare il manuale dell'utente fornito con il lettore DVD.
- I file MP3 utilizzano uno spazio inferiore rispetto ad altri formati di file musicali e il processo di creazione dei dischi MP3 è uguale a quello per la masterizzazione di un file dati. I file MP3 possono essere riprodotti solo da lettori MP3 o su computer con software MP3 installato.

Per masterizzare CD o DVD, attenersi alle indicazioni seguenti:

1. Scaricare o copiare i file di origine in una cartella sull'unità disco rigido.
2. Inserire un CD o DVD vergine nell'unità ottica.
3. Selezionare **Start > Tutti i programmi**, quindi selezionare il nome del programma da utilizzare.

 **NOTA:** Alcuni programmi possono trovarsi in sottocartelle.


4. Selezionare il tipo di CD o DVD da creare: dati, audio o video.
5. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Start**, fare clic su **Esplora** e selezionare la cartella contenente i file di origine.
6. Aprire la cartella e trascinare i file sull'unità contenente il disco ottico vergine.
7. Avviare il processo di masterizzazione come indicato dal programma selezionato.

Per informazioni specifiche, consultare le istruzioni del produttore del software disponibili nel software stesso, su disco o sul sito Web del produttore del software.

△ **ATTENZIONE:** Rispettare le norme sul copyright. In base alle leggi vigenti sul copyright, è un reato eseguire copie non autorizzate di materiale protetto da copyright, tra cui programmi informatici, film, trasmissioni e registrazioni audio. Il computer non deve essere utilizzato per questi scopi.

Rimozione di un disco ottico (CD o DVD)

1. Premere il pulsante di rilascio (1) sul frontalino dell'unità per rilasciare il vassoio, quindi estrarre delicatamente quest'ultimo (2) fino a quando non si ferma.
2. Rimuovere il disco (3) dal vassoio premendo delicatamente sul perno centrale mentre si solleva il disco afferrandolo per il bordo. Tenere il disco per il bordo ed evitare di toccare la superficie.

 **NOTA:** Se parte del vassoio è coperta dall'unità, inclinare con cautela il disco mentre lo si rimuove.



3. Chiudere il vassoio e riporre il disco nell'apposita custodia.

3 Ottimizzazione delle prestazioni dell'unità disco rigido

Uso dell'Utilità di deframmentazione dischi

Quando si utilizza il computer, i file presenti sull'unità disco rigido vengono frammentati. L'Utilità di deframmentazione dischi consolida i file e le cartelle frammentati sull'unità disco rigido in modo da garantire un funzionamento più efficiente del sistema.

L'Utilità di deframmentazione dischi è semplice da utilizzare. Dopo l'avvio, prosegue senza richiedere alcun controllo da parte dell'utente. A seconda delle dimensioni del disco rigido e del numero di file frammentati, la procedura può richiedere oltre un'ora prima del completamento. È possibile impostarla in modo da eseguirla durante la notte o quando non occorre accedere al computer.

HP consiglia di deframmentare il disco rigido almeno una volta al mese. È possibile impostare l'utilità di deframmentazione in modo da avviarla una volta al mese, ma è anche possibile deframmentare il computer manualmente in qualsiasi momento.

Per eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Utilità di deframmentazione dischi**.
2. Fare clic su **Esegui deframmentazione**.



NOTA: In Windows® è disponibile la funzionalità Controllo account utente per migliorare la protezione del computer. Potrebbe quindi essere richiesta l'autorizzazione o la password per attività quali l'installazione di applicazioni, l'esecuzione di utility o la modifica di impostazioni di Windows. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di Windows.

Uso di Pulizia disco

Pulizia disco ricerca sull'unità disco rigido file non necessari che possono essere eliminati in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Pulizia disco**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

4 Sostituzione dell'unità disco rigido

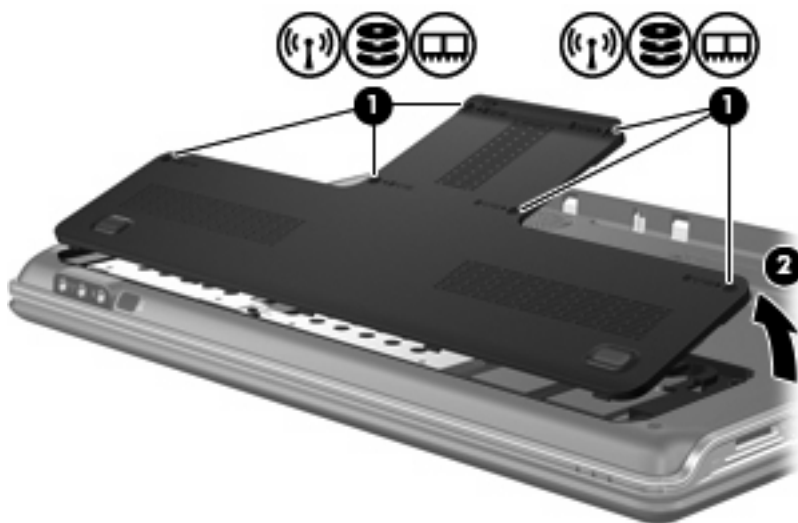
△ **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito.

Spegnere il computer prima di rimuovere l'unità disco rigido dal relativo alloggiamento. Non rimuovere tale unità se il computer è acceso oppure in stato di sospensione o di ibernazione.

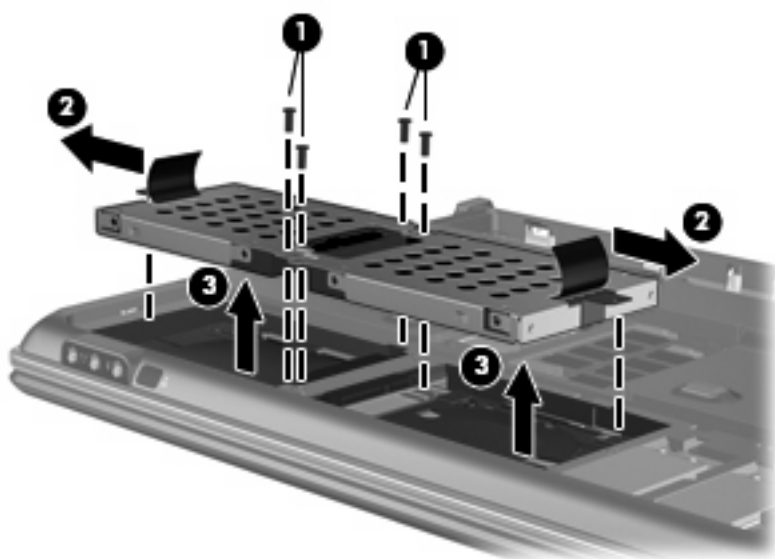
Se non si è certi che il computer sia effettivamente spento o in modalità di sospensione, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione/standby, quindi spegnerlo attraverso il sistema operativo.

Per rimuovere l'unità disco rigido:

1. Salvare il lavoro.
2. Spegner il computer e chiudere il display.
3. Scollegare tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
4. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa elettrica.
5. Capovolgere il computer su una superficie piana.
6. Rimuovere la batteria dal computer.
7. Con l'alloggiamento dell'unità disco rigido rivolto verso di sé, allentare le 6 viti del coperchio dell'unità disco rigido (1).
8. Rimuovere il coperchio dal computer (2).

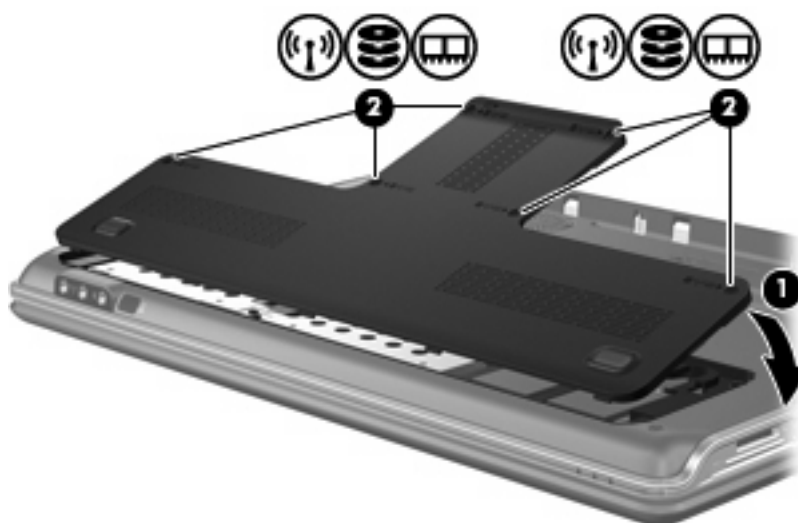


9. Rimuovere le 4 viti dell'unità disco rigido (1).
10. Estrarre le linguette dell'unità disco rigido (2), quindi sollevare l'unità disco rigido per estrarla dal computer (3).



Per installare un'unità disco rigido, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire l'unità disco rigido nel relativo alloggiamento.
2. Premere l'unità disco rigido fino a quando non viene inserita nella posizione corretta.
3. Inserire nuovamente le 4 viti dell'unità disco rigido.
4. Allineare le linguette del coperchio dell'unità disco rigido agli incavi sul computer.
5. Chiudere il coperchio (1).
6. Stringere le 6 viti del coperchio dell'unità disco rigido (2).




5 Risoluzione dei problemi

Le sezioni seguenti descrivono diversi problemi comuni e le relative soluzioni.

Il vassoio del disco ottico non si apre e non consente la rimozione del CD o DVD

1. Inserire l'estremità di un fermaglio (1) nel foro di rilascio sul frontalino dell'unità.
2. Premere delicatamente sul fermaglio fino a rilasciare il vassoio, quindi estrarre quest'ultimo (2) fino a quando non si ferma.
3. Rimuovere il disco (3) dal vassoio premendo delicatamente sul perno centrale mentre si solleva il disco afferrandolo per il bordo. Tenere il disco per il bordo ed evitare di toccare la superficie.

 **NOTA:** Se parte del vassoio è coperta dall'unità, inclinare con cautela il disco mentre lo si rimuove.



4. Chiudere il vassoio e riporre il disco nell'apposita custodia.

Il computer non riconosce l'unità ottica

Se Windows non rileva un dispositivo installato, il software del driver del dispositivo potrebbe essere danneggiato o assente. Se si pensa che l'unità DVD/CD-ROM non venga rilevata, verificare che l'unità ottica sia elencata in Gestione dispositivi.

1. Rimuovere eventuali dischi dall'unità ottica.
2. Fare clic su **Start** e digitare `gestione dispositivi` nella casella **Inizia ricerca**.

Durante la digitazione, i risultati vengono elencati nel riquadro sopra la casella.

3. Nel riquadro dei risultati, fare clic su **Gestione dispositivi**. Se richiesto da Controllo account utente, fare clic su **Continua**.
4. Nella finestra di Gestione dispositivi, fare clic sul segno più (+) vicino a **Unità DVD/CD-ROM**, a meno che non sia già visualizzato il segno meno (-). Cercare nell'elenco delle unità ottiche.

Se l'unità non è elencata, installare (o reinstallare) il driver del dispositivo come indicato in "Occorre reinstallare un driver del dispositivo" successivamente in questa sezione.

Il disco non viene riprodotto

- Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti prima di avviare la riproduzione di un CD o di un DVD.
- Prima di riprodurre un CD o un DVD, disconnettersi da Internet.
- Accertarsi di aver inserito correttamente il disco.
- Verificare che il disco sia pulito. Se necessario, pulire il disco con acqua distillata e un panno privo di lanugine. Pulire spostando il panno dal centro del disco verso il bordo esterno.
- Controllare che sul disco non siano presenti graffi. Se sono presenti graffi, trattare il disco con un apposito kit di riparazione disponibile presso i negozi di materiale elettronico.
- Prima di riprodurre il disco, disattivare la modalità di sospensione.

Non avviare la modalità ibernazione o sospensione durante la riproduzione di un disco. In caso contrario, è possibile che venga visualizzato un messaggio di avviso che richiede se si desidera continuare. Se questo messaggio viene visualizzato, fare clic su **No**. Dopo aver fatto clic su No, il computer potrebbe comportarsi in uno dei modi indicati di seguito:

- La riproduzione riprende normalmente
- oppure
- La finestra di riproduzione dell'applicazione multimediale potrebbe chiudersi. Per tornare alla riproduzione del disco, fare clic sul pulsante **Riproduci** nel programma multimediale per riavviare il disco. In alcuni casi, può essere necessario uscire dal programma e riavviarlo.
- Aumento delle risorse del sistema:
 - Spegnerne stampanti e scanner, scollegare fotocamere e dispositivi portatili. La disconnessione dei dispositivi plug and play consente di liberare risorse di sistema e di ottenere migliori prestazioni durante la riproduzione.
 - Modificare le proprietà di colore del desktop. Poiché l'occhio umano non è in grado di percepire con facilità la differenza dei colori oltre 16 bit, non dovrebbero notarsi sensibili diminuzioni della qualità durante la visione di un film se si diminuisce la risoluzione dei colori a valori inferiori a 16 bit, come indicato:
 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse in un'area vuota sul desktop e selezionare **Personalizza > Impostazioni schermo**.
 2. Impostare **Colori** su **Media (16 bit)**, se questa impostazione non è già selezionata.

Il disco non viene riprodotto automaticamente

1. Fare clic su **Start** e digitare `autoplay` nella casella **Inizia ricerca**.

Durante la digitazione, i risultati vengono elencati nel riquadro sopra la casella.


2. Nel riquadro dei risultati, fare clic su **Autoplay**. Se richiesto da Controllo account utente, fare clic su **Continua**.
3. Selezionare la casella di controllo **Utilizza AutoPlay per tutti i supporti e tutti i dispositivi**, quindi fare clic su **Salva**.

CD e DVD dovrebbero a questo punto avviarsi automaticamente quando vengono inseriti nell'unità ottica.

La masterizzazione di un disco non si avvia, oppure si arresta prima del completamento

- Verificare che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Disattivare le modalità di sospensione e ibernazione.
- Accertarsi di utilizzare il tipo corretto di disco per l'unità. Per ulteriori informazioni sui tipi di dischi, consultare i manuali dell'utente.
- Verificare che il disco sia inserito correttamente.
- Selezionare una velocità di scrittura inferiore e riprovare.
- Se si copia un disco, salvare i dati del disco di origine sull'unità disco rigido prima di avviare la masterizzazione su un nuovo disco, quindi masterizzare dal disco rigido.
- Reinstallare il dispositivo di masterizzazione nella categoria Unità DVD/CD-ROM in Gestione dispositivi.

Occorre reinstallare un driver del dispositivo

1. Rimuovere eventuali dischi dall'unità ottica.
 2. Fare clic su **Start** e digitare `gestione dispositivi` nella casella **Inizia ricerca**.
Durante la digitazione, i risultati vengono elencati nel riquadro sopra la casella.
 3. Nel riquadro dei risultati, fare clic su **Gestione dispositivi**. Se richiesto da Controllo account utente, fare clic su **Continua**.
 4. In Gestione dispositivi, fare clic sul segno più (+) vicino al tipo di driver da disinstallare e reinstallare (ad esempio, DVD/CD-ROM, Modem e così via) a meno che non sia già visualizzato il segno meno (-).
 5. Fare clic su un driver nell'elenco e premere il tasto **canc**. Quando richiesto, confermare l'eliminazione del driver, ma non riavviare il computer.
Ripetere questa procedura per altri driver da eliminare.
 6. Nella finestra di Gestione dispositivi, fare clic sull'icona **Rileva modifiche hardware** nella barra degli strumenti. Viene avviata la ricerca nel sistema dell'hardware installato, quindi vengono installati i driver predefiniti per tutti i dispositivi che lo richiedono.
-
-  **NOTA:** Se viene richiesto di riavviare il computer, salvare tutti i file aperti, quindi riavviare.
7. Se necessario, riaprire Gestione dispositivi e verificare che driver siano elencati.
 8. Eseguire di nuovo il programma.

Se la disinstallazione e la successiva reinstallazione dei driver predefiniti del dispositivo non hanno contribuito a risolvere il problema, potrebbe essere necessario aggiornare i driver seguendo le procedure indicate nella sezione seguente.

Come ottenere i driver più recenti del dispositivo HP

È possibile ottenere i driver più recenti del dispositivo HP in uno dei modi seguenti:

- Tramite l'utility di aggiornamento HP
- Tramite il sito Web HP

Per utilizzare l'utility di aggiornamento HP:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > HP > HP Update**.
2. Nella schermata di benvenuto HP, fare clic su **Impostazioni** e selezionare l'ora in cui rilevare gli aggiornamenti software sul Web.
3. Fare clic su **Avanti** per cercare immediatamente gli aggiornamenti software HP.

Per utilizzare il sito Web HP:

1. Aprire il browser Internet, andare a <http://www.hp.com/support> e selezionare il proprio paese o regione.
2. Fare clic sull'opzione che consente di scaricare software e driver, digitare il numero di modello del computer nella casella di ricerca, quindi premere [invio](#).

oppure

Se si cerca un SoftPak specifico, immettere il relativo numero nella casella di ricerca, premere [invio](#) e seguire le istruzioni fornite. Passare al punto 6.
3. Fare clic sul prodotto specifico tra i modelli elencati.
4. Fare clic sul sistema operativo Windows Vista®.
5. Quando viene visualizzato l'elenco dei driver, fare clic sul driver aggiornato per aprire una finestra contenente ulteriori informazioni.
6. Fare clic su **Installa ora** per installare il driver aggiornato senza scaricare il file.

oppure

Fare clic su **Scaricare ora** per salvare il file sul computer. Quando richiesto, fare clic su **Salva**, quindi selezionare una cartella sull'unità disco rigido.

Dopo aver scaricato il file, selezionare la cartella in cui è stato salvato e fare doppio clic sul file per installarlo.
7. Se richiesto, riavviare il computer al termine dell'installazione, quindi verificare il funzionamento del dispositivo.

Come ottenere i driver del dispositivo Windows più recenti

È possibile ottenere i driver del dispositivo Windows più recenti mediante Microsoft® Update. È possibile impostare questa funzione di Windows per la ricerca e l'aggiornamento automatici degli aggiornamenti per il sistema operativo Windows e altri prodotti Microsoft.

Per utilizzare Microsoft Update

1. Avviare il browser Internet e andare a <http://www.microsoft.com>.
2. Fare clic su **Protezione e Aggiornamenti**.
3. Fare clic su **Microsoft Update** per ottenere gli aggiornamenti più recenti per il sistema operativo del computer, programmi e hardware.
4. Per installare Microsoft Update, seguire le istruzioni sullo schermo. Se richiesto da Controllo account utente, fare clic su **Continua**.
5. Fare clic su **Cambia impostazioni** e selezionare l'ora in cui consentire a Microsoft Update di cercare aggiornamenti al sistema operativo Windows e ad altri prodotti Microsoft.
6. Se richiesto, riavviare il computer.

Indice analitico

A

AutoPlay 8

B

Blu-ray, disco 6

C

CD

- copia 11
- creazione o masterizzazione 23
- masterizzazione 12
- rimozione 13
- riproduzione 7

CD, unità 2

codici paese/regione dei DVD 9

D

Deframmentazione dischi, software 14

Disco ottico

- rimozione 13

disco ottico

- Blu-ray 6
- HD DVD 6
- uso 4, 5

Disco rigido, unità

- installazione 17
- rimozione 16
- sostituzione 16

dispositivi di sicurezza

aeroportuali 1

driver del dispositivo

- driver di Windows 25
- driver HP 24

DVD

- copia 11
- creazione o masterizzazione 23
- masterizzazione 12

modifica delle impostazioni della regione 9

rimozione 13

riproduzione 7

H

HD DVD, disco 6

M

Manutenzione

deframmentazione dischi 14

Pulizia disco 15

N

norme sul copyright 10

P

Prestazioni del disco 14

Pulizia disco, software 15

R

riproduzione di un CD o di un DVD 7

risoluzione dei problemi

- driver del dispositivo 24
- driver del dispositivo HP 24
- driver di Windows 25
- masterizzazione di dischi 23
- riproduzione disco 21, 22
- unità ottica, rilevamento 20
- vassoio del disco ottico 19

S

Software

- deframmentazione dischi 14
- Pulizia disco 15

U

Unità

disco rigido 16, 17

precauzioni d'uso 1

unità

ottica 2

unità CD 4

Unità disco rigido

installazione 17

rimozione 16

sostituzione 16

unità DVD 2, 4

unità ottica

identificazione 3

Unità ottiche 4

