Disker og stasjoner Brukerhåndbok © Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows og Windows Vista er enten varemerker eller registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Første utgave: Juni 2008

Delenummer for dokument: 482515-091

## Produktmerknad

Denne brukerhåndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste modeller. Det kan være at noen funksjoner ikke er tilgjengelige på din datamaskin.

# Innhold

#### 1 Håndtere stasjoner

## 2 Bruke en optisk stasjon

Finne den installerte optiske stasjonen				
Bruke optiske plater	4			
Velge riktig plate				
CD-R-plater	6			
CD-RW-plater	6			
DVD±R-plater	6			
DVD±RW-plater	6			
LightScribe DVD+R-plater	6			
HD DVD-plater og Blu-ray Disc	7			
Spille av en CD eller DVD	8			
Bruke Autokjør	9			
Endre soneinnstillinger for DVD	10			
Om opphavsrett	11			
Kopiere en CD eller DVD	12			
Lage eller "brenne" en CD eller DVD	13			
Ta ut en optisk plate (CD eller DVD) 14				

#### 3 Forbedre harddiskytelsen

Bruke Diskdefragmentering	15
Bruke Diskopprydding	16

#### 4 Bytte ut harddisken

#### 5 Feilsøking

Skuffen på den optiske stasjonen åpnes ikke slik at en CD eller DVD kan tas ut	20
Datamaskinen gjenkjenner ikke den optiske stasjonen	21
En plate spilles ikke av	22
En plate spilles ikke av automatisk	23
Prosessen med å brenne en plate starter ikke, eller den stopper før den er fullført	24
En enhetsdriver må installeres på nytt	25

	Hente de nyeste enhetsdriverne fra HP		
	Hente de nyeste Windows-enhetsdriverne	26	
Stikkordregister		27	

## 1 Håndtere stasjoner

Disker og stasjoner må behandles forsiktig. Les disse retningslinjene før du håndterer stasjoner. Andre retningslinjer er beskrevet i de respektive fremgangsmåtene.

△ FORSIKTIG: Ta hensyn til disse forholdsreglene for å redusere faren for skader på datamaskinen, disker og stasjoner, og dermed hindre tap av informasjon:

Før du håndterer disken eller stasjonen, bør du berøre en bar, umalt metallflate for å lade ut eventuell statisk elektrisitet.

Ikke berør kontaktpinnene på en flyttbar stasjon eller på datamaskinen.

Disker og stasjoner må håndteres forsiktig. Sørg for at du ikke slipper dem ned eller plasserer noe oppå dem.

Slå av datamaskinen før du tar ut eller installerer en stasjon. Hvis du er usikker på om datamaskinen er avslått, i hvilemodus eller i dvalemodus, slår du datamaskinen på og deretter av igjen ved hjelp av operativsystemet.

Ikke bruk makt når du setter disken eller stasjonen inn i stasjonssporet.

Ikke bruk tastaturet eller flytt datamaskinen mens den optiske stasjonen skriver til en plate. Skriveprosessen er følsom for vibrasjoner.

Hvis batteriet er den eneste strømkilden som brukes, må du passe på at batteriet er tilstrekkelig ladet før du skriver til medier.

Ikke utsett stasjoner eller disker for ekstrem fuktighet eller ekstreme temperaturer.

Ikke utsett diskene og stasjonene for væske. Ikke spray rengjøringsmidler på disker og stasjoner.

Ta ut medier før du tar en stasjon ut av brønnen, eller før du skal reise med, transportere eller oppbevare en stasjon.

Hvis du må sende en disk eller stasjon med post, pakker du den i bobleplast eller tilsvarende beskyttende emballasje, og merker den "FRAGILE", "FORSIKTIG" eller lignende.

Ikke utsett disken eller stasjonen for magnetiske felt. Sikkerhetsutstyr som har magnetiske felt, er blant annet sikkerhetsporter og håndskannere som brukes på flyplasser. Sikkerhetsutstyr som kontrollerer håndbagasje, vanligvis ved hjelp av et transportbelte, bruker oftest røntgenstråler i stedet for magnetisme. Røntgenstråler skader ikke harddisker.

# 2 Bruke en optisk stasjon

Datamaskinen har en optisk stasjon som utvider datamaskinens funksjonalitet. Finn ut hvilken type enhet som er installert i din datamaskin, for å se funksjonaliteten. Med den optiske stasjonen kan du lese dataplater, spille av musikk og se filmer. Hvis datamaskinen har en Blu-ray Disc ROM-stasjon eller en HD DVD-stasjon, kan du også se High-Definition-video fra plate.

## Finne den installerte optiske stasjonen

#### Velg Start > Datamaskin.

Du vil se en liste over alle enhetene som er installert i datamaskinen, inkludert den optiske stasjonen. Du kan ha en av følgende typer stasjon:

- DVD-ROM-stasjon
- Kombinert DVD±RW/R- og CD-RW-stasjon
- Kombinert DVD±RW/R- og CD-RW-stasjon med støtte for to lag (DL)
- HD DVD-R-stasjon med SuperMulti DVD±R/RW med støtte for to lag (DL)
- HD DVD-ROM-stasjon med støtte for SuperMulti DVD±R/RW og to lag (DL)
- Kombinert LightScribe DVD±RW/R- og CD-RW-stasjon med støtte for to lag (DL)
- Blu-ray Disc ROM-stasjon med med støtte for SuperMulti DVD±R/RW og to lag (DL)

**MERK:** Enkelte av stasjonene som er oppført ovenfor, støttes kanskje ikke av datamaskinen.

## Bruke optiske plater

En optisk stasjon, for eksempel en DVD-ROM-stasjon, støtter optiske plater (CDer og DVDer). Disse platene lagrer informasjon som musikk, fotografier og filmer. DVDer har større lagringskapasitet enn CDer.

Din optiske stasjon kan lese standard CD- og DVD-plater. Hvis din optiske stasjon er en Blu-ray Disc ROM-stasjon, kan den også lese Blu-ray Disc-plater. Hvis din optiske stasjon er en HD DVD-stasjon, kan den også lese HD DVD-plater.

MERK: Enkelte av de oppførte optiske stasjonene støttes kanskje ikke av datamaskinen. De oppførte stasjonene er ikke nødvendigvis en komplett liste over optiske stasjoner som støttes.

Noen optiske stasjoner kan også skrive til optiske plater, slik det er beskrevet i følgende tabell.

Optisk stasjonstype	Skrive til CD-RW	Skrive til DVD±RW/R	Skrive til DVD+R DL	Skrive etiketter på LightScribe CD eller DVD±RW/R	Skrive til HD DVD
Kombinert DVD±RW/R- og CD-RW-stasjon	Ja	Ja	Nei	Nei	Nei
Kombinert DVD±RW/R- og CD-RW-stasjon med støtte for to lag	Ja	Ja	Ja	Nei	Nei
HD DVD-R- stasjon med SuperMulti DVD±R/RW med støtte for to lag (DL)	Ja	Ja	Ja	Nei	Ja
HD DVD-ROM- stasjon med SuperMulti DVD±R/RW med støtte for to lag	Ja	Ja	Ja	Nei	Nei
Kombinert LightScribe DVD±RW/R- og CD-RW-stasjon med støtte for to lag	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei
Blu-ray Disc ROM-stasjon med med støtte for SuperMulti DVD±R/RW og to lag	Ja	Ja	Ja	Nei	Nei

△ FORSIKTIG: For å forhindre dårligere kvalitet på lyd og video, tap av informasjon eller tap avspillingsfunksjonalitet for lyd og video, bør du unngå å starte hvile- eller dvalemodus mens du leser fra eller skriver til en CD eller DVD.

Hvis du vil unngå å miste data, bør du unngå å starte hvilemodus eller dvalemodus mens datamaskinen skriver til en CD eller DVD.

## Velge riktig plate

En optisk stasjon støtter optiske plater (CDer og DVDer). CDer, som brukes til å lagre digitale data, brukes også til kommersielle lydinnspillinger, og er praktiske for dine egne lagringsbehov. DVDer brukes i hovedsak til filmer, programvare og sikkerhetskopiering av data. DVDer har samme formfaktor som CDer, men har minst åtte ganger så høy lagringskapasitet.

MERK: Det er ikke sikkert at den optiske stasjonen på din datamaskin støtter alle typene optiske plater som er beskrevet i dette avsnittet.

## **CD-R-plater**

Bruk CD-R-plater (skriv én gang) til å lage permanente arkiver og til å dele filer med andre. Typiske bruksområder er:

- Distribuere store presentasjoner
- Dele skannede og digitale fotografier, videoklipp og data
- Lage dine egne musikk-CDer
- Lage permanente arkiver av datamaskinfiler og skannede private dokumenter
- Kopiere filer fra harddisken for å frigi diskplass

Når dataene er tatt opp, kan de ikke slettes eller overskrives.

#### **CD-RW-plater**

Bruk en CD-RW-plate (en CD som kan skrives til flere ganger) til å lagre store prosjekter som må oppdateres ofte. Typiske bruksområder er:

- Utvikle og vedlikeholde store dokumenter og prosjektfiler
- Transportere arbeidsfiler
- Lage ukentlige sikkerhetskopier av filer på harddisken
- Oppdatere fotografier, video, lyd og data kontinuerlig

#### **DVD±R-plater**

Bruk tomme DVD±R-plater til å lagre permanent store mengder informasjon. Når dataene er tatt opp, kan de ikke slettes eller overskrives.

#### **DVD±RW-plater**

Bruk DVD+RW-plater hvis du vil kunne slette eller overskrive data du har lagret tidligere. Denne typen plate er ideell til testing av lyd- eller videoopptak før du brenner dem til en CD eller DVD som ikke kan endres.

#### LightScribe DVD+R-plater

Bruk LightScribe DVD+R-plater til deling av data, hjemmevideoer og fotografier. Disse platene er lesekompatible med de fleste DVD-ROM-stasjoner og DVD-videospillere. Med en LightScribe-aktivert stasjon og LightScribe-programvare kan du skrive data til platen og så lage en egendesignet etikett på utsiden av platen.

## HD DVD-plater og Blu-ray Disc

HD DVD er et plateformat med høy tetthet som er utviklet for lagring av store mengder data og High-Definition-video. Kapasiteten på en HD DVD er 15 gigabyte (GB) for ett lag og 30 GB for to lag, som er omtrent tre ganger kapasiteten til en standard DVD.

Blu-ray Disc, som også kalles BD, er et optisk plateformat med høy tetthet for lagring av digital informasjon, inkludert High-Definition-video. En Blu-ray Disc med ett lag kan lagre 25 GB, som er mer enn fem ganger mer enn en ettlags DVD med 4,7 GB. En Blu-ray Disc med to lag kan lagre 50 GB, som er nesten seks ganger mer enn en tolags DVD med 8,5 GB.

Typiske bruksområder er:

- Lagring av store mengder data
- High-Definition-video
- Videospill

## Spille av en CD eller DVD

- 1. Slå på datamaskinen.
- 2. Trykk på utløserknappen (1) på stasjonens innfatning for å løse ut skuffen.
- 3. Dra ut skuffen (2).
- 4. Hold platen i kantene slik at du ikke tar på overflatene, og plasser platen over spindelen med etikettsiden opp.
- **MERK:** Hvis skuffen ikke er trukket helt ut, vipper du forsiktig på platen for å plassere den over spindelen.
- 5. Trykk platen (3) forsiktig ned på spindelen til den klikker på plass.



6. Lukk skuffen.

Hvis du ennå ikke har konfigurert Autokjør, slik det er beskrevet i neste avsnitt, åpnes en Autokjørdialogboks. Du blir bedt om å velge hva du vil gjøre med medieinnholdet.

## **Bruke Autokjør**

Følg denne fremgangsmåten når du skal konfigurere Autokjør:

- 1. Velg Start > Kontrollpanel > Spill CD-er eller andre medier automatisk.
- 2. Kontroller at det er merket av for **Bruk Autokjør for alle medier og enheter** øverst til venstre på skjermen.
- 3. Klikk på Velg en standard for hver medietype som er oppført.
- 4. Klikk på **Ikke gjør noe** eller **Spør meg hver gang** hvis du vil hindre automatisk avspilling av CDer og DVDer.
- 5. Klikk på Lagre for å bekrefte valgene.

## **Endre soneinnstillinger for DVD**

De fleste DVDer som har innhold som er beskyttet av opphavsrett, har også sonekoder. Sonekodene beskytter opphavsretten internasjonalt.

En DVD med sonekode kan bare spilles av hvis sonekoden på DVDen er den samme som soneinnstillingen for DVD-stasjonen.

 $\triangle$  **FORSIKTIG**: Du kan kun endre soneinnstillingen for DVD-stasjonen 5 ganger.

Soneinnstillingen du velger den femte gangen, blir den permanente soneinnstillingen for DVDstasjonen.

Antall soneendringer som gjenstår, vises i kategorien DVD-sone.

Slik endrer du innstillingene via operativsystemet:

- 1. Velg Start > Datamaskin > Systemegenskaper.
- 2. Klikk på Enhetsbehandling i den venstre ruten.
- MERK: Windows inkluderer funksjonen Brukerkontokontroll for å forbedre sikkerheten på datamaskinen. Du kan bli spurt om du har tillatelse eller passord til oppgaver som å installere programvare, bruke programverktøy eller endre Windows-innstillinger. Du finner mer informasjon i Windows Hjelp.
- 3. Klikk på plusstegnet (+) ved siden av DVD/CD-ROM-stasjoner.
- Høyreklikk på DVD-stasjonen du vil endre soneinnstillingen for. Deretter klikker du på Egenskaper.
- 5. Klikk på kategorien **DVD-sone**, og endre innstillingene.
- 6. Klikk på OK.

## **Om opphavsrett**

Det er forbudt å lage uautoriserte kopier av materiale som er beskyttet av opphavsrett, inkludert dataprogrammer, filmer, fjernsynssendinger og lydopptak. Ikke bruk denne datamaskinen til slike formål.

△ **FORSIKTIG**: Merk deg følgende for å unngå å miste informasjon eller skade en plate:

Koble maskinen til en pålitelig strømkilde før du skriver til en plate. Ikke skriv til en plate mens maskinen kjører på batteristrøm.

Lukk alle åpne programmer unntatt plateprogramvaren du bruker, før du skriver til platen.

Ikke kopier direkte fra én plate til en annen, eller fra en nettverksstasjon til en plate. Lagre informasjonen på harddisken på maskinen. Deretter brenner du fra harddisken til målplaten.

Ikke flytt maskinen eller bruk tastaturet mens du skriver til en plate. Skriveprosessen er følsom for vibrasjoner.

MERK: Hvis du ønsker detaljert informasjon om programvaren som følger med datamaskinen, kan du se produsentens instruksjoner. Disse kan følge med programvaren, være på en medfølgende plate eller på produsentens nettsted.

## Kopiere en CD eller DVD

- 1. Velg Start > Alle programmer > CyberLink DVD Suites > Power2Go.
- 2. Sett inn platen du vil kopiere, i den optiske stasjonen.
- 3. Klikk på Copy (Kopier) nederst til høyre på skjermen.
- Når du får melding om det, tar du ut kildeplaten fra den optiske stasjonen og setter inn en tom plate.
  Når informasjonen er kopiert, løses platen ut automatisk.

## Lage eller "brenne" en CD eller DVD

Hvis datamaskinen har en CD-RW-, DVD-RW- eller DVD±RW-stasjon, kan du bruke programvare som Windows Media Player eller CyberLink Power2Go til å brenne data- og lydfiler, inkludert musikkfiler i MP3- og WAV-format. Hvis du skal brenne videofiler til en CD eller DVD, bruker du MyDVD.

Merk deg følgende når du skal brenne en CD eller DVD:

- Før du brenner en plate, må du lagre og lukke alle åpne filer og lukke alle programmer.
- En CD-R eller DVD-R er som oftest best når du skal brenne lydfiler. Det er fordi informasjonen ikke kan endres etter at den er kopiert.
- MERK: Du kan ikke lage en lyd-DVD med CyberLink Power2Go.
- Noen hjemme- og bilstereoanlegg spiller ikke av CD-RWer, så du bør bruke CD-R-plater når du skal brenne musikk-CDer.
- En CD-RW eller DVD-RW er vanligvis best når du skal brenne datafiler eller teste lyd- eller videoopptak før du brenner dem til en CD eller DVD som ikke kan endres.
- DVD-spillere som brukes i hjemmesystemer, støtter vanligvis ikke alle DVD-formater. Se brukerhåndboken som fulgte med DVD-spilleren, for å finne en liste over formater som støttes.
- En MP3-fil tar mindre plass enn andre musikkfilformater, og prosessen for å lage en MP3-plate er den samme som for å lage en datafil. MP3-filer kan bare spilles av på MP3-spillere eller på datamaskiner der det er installert MP3-programvare.

Følg denne fremgangsmåten når du skal brenne en CD eller DVD:

- 1. Last ned eller kopier kildefilene til en mappe på harddisken.
- 2. Sett inn en tom CD eller DVD i den optiske stasjonen.
- 3. Velg Start > Alle programmer, og velg deretter navnet på programvaren du vil bruke.
- **MERK:** Noen programmer ligger kanskje i undermapper.
- 4. Velg hvilken type CD eller DVD du vil lage data, lyd eller video.
- 5. Høyreklikk på Start, klikk på Utforsk, og naviger til mappen der kildefilene er lagret.
- 6. Åpne mappen, og dra deretter filene til stasjonen som inneholder den tomme optiske platen.
- 7. Start brenneprosessen slik det angis av programmet du har valgt.

Hvis du trenger spesifikke instruksjoner kan du se instruksjonene fra programvareprodusenten, som kan følge med programvaren, være på en plate eller på produsentens nettsted.

△ FORSIKTIG: Merk deg advarselen om opphavsrett. Det er forbudt å lage uautoriserte kopier av materiale som er beskyttet av opphavsrett, inkludert dataprogrammer, filmer, fjernsynssendinger og lydopptak. Ikke bruk denne datamaskinen til slike formål.

## Ta ut en optisk plate (CD eller DVD)

- Trykk på utløserknappen (1) på dekslet for å løse ut skuffen, og trekk deretter skuffen forsiktig ut (2) til den stopper.
- 2. Ta ut platen (3) fra skuffen ved å trykke forsiktig på spindelen samtidig som du løfter ut platen. Hold i ytterkantene på platen, og ikke på selve overflatene.
- Trukket helt ut, vipper du forsiktig på platen når du tar den ut.



3. Lukk skuffen og legg platen i omslaget.

# 3 Forbedre harddiskytelsen

## **Bruke Diskdefragmentering**

Når du bruker datamaskinen, blir filene på harddisken etter hvert fragmentert. Diskdefragmentering samler fragmenterte filer og mapper på harddisken, slik at systemet kan kjøre mer effektivt.

Diskdefragmentering er enkel å bruke. Når du har startet verktøyet, arbeider det på egen hånd. Avhengig av størrelsen på harddisken og antall fragmenterte filer kan det ta mer enn en time å fullføre. Det kan være lurt å kjøre verktøyet i løpet av natten eller på et annet tidspunkt du ikke trenger å bruke datamaskinen.

HP anbefaler at du defragmenterer harddisken minst én gang i måneden. Du kan angi at Diskdefragmentering skal kjøre månedlig, men du kan når som helst defragmentere disken manuelt.

Slik kjører du Diskdefragmentering:

- 1. Velg Start > Alle programmer > Tilbehør > Systemverktøy > Diskdefragmentering.
- 2. Klikk på Defragmenter nå.
- MERK: Windows® inkluderer funksjonen Brukerkontokontroll for å forbedre sikkerheten på datamaskinen. Du kan bli spurt om du har tillatelse eller passord til oppgaver som å installere programvare, bruke programverktøy eller endre Windows-innstillinger. Du finner mer informasjon i Windows Hjelp.

## **Bruke Diskopprydding**

Diskopprydding søker gjennom harddisken etter overflødige filer du trygt kan slette for å frigi plass på harddisken, slik at datamaskinen fungerer mer effektivt.

Slik kjører du Diskopprydding:

- 1. Velg Start > Alle programmer > Tilbehør > Systemverktøy > Diskopprydding.
- 2. Følg veiledningen på skjermen.

# 4 Bytte ut harddisken

△ **FORSIKTIG**: Slik unngår du tap av informasjon eller et system som ikke reagerer:

Slå av datamaskinen før du tar harddisken ut av harddiskbrønnen. Ikke ta ut harddisken mens datamaskinen er på, i hvilemodus eller i dvalemodus.

Hvis du ikke er sikker på om datamaskinen er av eller i dvalemodus, trykker du på av/på-knappen for å slå på datamaskinen. Deretter slår du av datamaskinen via operativsystemet.

Slik tar du ut harddisken:

- 1. Lagre arbeidet ditt.
- 2. Slå av maskinen og lukk skjermen.
- 3. Koble fra alle eksterne enheter som er koblet til datamaskinen.
- 4. Koble strømledningen fra stikkontakten.
- 5. Legg datamaskinen opp-ned på en plan overflate.
- 6. Ta batteriet ut av datamaskinen.
- 7. Snu harddiskbrønnen mot deg, og løsne de seks skruene på harddiskdekslet (1).
- 8. Ta av harddiskdekselet fra datamaskinen (2).



9. Skru ut de fire harddiskskruene (1).

10. Trekk harddiskhendlene utover (2), og løft deretter harddisken ut av datamaskinen (3).



Slik setter du inn en harddisk:

- 1. Sett harddisken inn i harddiskbrønnen.
- 2. Trykk harddisken forsiktig ned til den klikker på plass.
- 3. Skru inn igjen de fire harddiskskruene.
- 4. Plasser tappene på harddiskdekslet i sporene på maskinen.
- 5. Lukk dekslet (1).
- 6. Skru fast de seks harddiskskruene (2).



# 5 Feilsøking

De neste avsnittene beskriver flere vanlige problemer og løsninger.

# Skuffen på den optiske stasjonen åpnes ikke slik at en CD eller DVD kan tas ut

- 1. Stikk spissen av en binders inn i utløseren (1) på frontdekslet på stasjonen.
- 2. Trykk forsiktig på bindersen til skuffen løses ut, og trekk ut skuffen (2) til den stopper.
- 3. Ta ut platen (3) fra skuffen ved å trykke forsiktig på spindelen samtidig som du løfter ut platen. Hold i ytterkantene på platen, og ikke på selve overflatene.
- **MERK:** Hvis skuffen ikke er trukket helt ut, vipper du forsiktig på platen når du tar den ut.



4. Lukk skuffen og legg platen i omslaget.

## Datamaskinen gjenkjenner ikke den optiske stasjonen

Hvis Windows ikke gjenkjenner en installert enhet, kan det skyldes at enhetsdriveren mangler eller er ødelagt. Hvis du tror at DVD/CD-ROM-stasjonen ikke gjenkjennes, må du kontrollere at den optiske stasjonen er oppført i Enhetsbehandling-verktøyet.

- 1. Ta ut eventuelle plater fra den optiske stasjonen.
- 2. Klikk på Start, og skriv enhetsbehandling i Start søk-boksen.

Mens du skriver, vises søkeresultatene i ruten ovenfor boksen.

- 3. Klikk på Enhetsbehandling i resultatruten. Hvis du blir bedt om det av Brukerkontokontroll, klikker du på Fortsett.
- 4. I Enhetsbehandling-vinduet klikker du på plusstegnet (+) ved siden av **DVD/CD-ROM-stasjoner**, hvis det ikke allerede vises et minustegn (-). Se etter en oppføring for optisk stasjon.

Hvis stasjonen ikke er oppført, må du installere (eller installere på nytt) enhetsdriveren slik det er beskrevet under "En enhetsdriver må installeres på nytt" senere i denne delen.

## En plate spilles ikke av

- Lagre arbeidet ditt og lukk alle åpne programmer før du starter avspillingen av en CD eller en DVD.
- Logg deg av Internett før du spiller en CD eller DVD.
- Kontroller at du setter inn platen riktig.
- Kontroller at platen er ren. Hvis det er nødvendig, rengjør du platen med filtrert vann og en lofri klut. Tørk fra midten av platen og utover mot kanten.
- Undersøk om platen har riper. Hvis du finner riper, kan du behandle platen med et reparasjonssett for optiske plater. Slike er tilgjengelige i mange elektronikkforretninger.
- Deaktiver hvilemodus før du spiller av platen.

Ikke sett datamaskinen i dvale- eller hvilemodus mens du spiller av en plate. Hvis du gjør det, kan du få en melding med spørsmål om du vil fortsette. Hvis denne meldingen vises, klikker du på **Nei**. Etter at du har klikket på Nei, kan datamaskinen oppføre seg på følgende måter:

• Avspillingen kan fortsette.

-eller-

- Avspillingsvinduet i multimedieprogrammet kan lukkes. For å fortsette med avspillingen av platen klikker du på Spill av-knappen i multimedieprogrammet for å starte avspillingen på nytt. I sjeldne tilfeller må du avslutte programmet og så starte det igjen.
- Øk systemressursene:
  - Slå av skrivere og skannere, og koble fra kameraer og bærbare håndholdte enheter. Hvis du kobler fra disse Plug and Play-enhetene, frigir du verdifulle systemressurser slik at avspillingsytelsen blir bedre.
  - Endre egenskapene for skrivebordsfargene. Det menneskelige øye har vanskelig for å se forskjell på farger utover 16-bits, så du skulle ikke merke noe tap av farger mens du ser på en film hvis du reduserer til 16-bits farger, slik:
    - 1. Høyreklikk på et tomt område på skrivebordet, og velg Tilpass > Skjerminnstillinger.
    - 2. Sett Farger til Middels (16-bits), hvis denne innstillingen ikke allerede er valgt.

## En plate spilles ikke av automatisk

1. Klikk på Start og skriv autokjør i Start søk-boksen.

Mens du skriver, vises søkeresultatene i ruten ovenfor boksen.

- 2. Klikk på Autokjør i resultatruten. Hvis du blir bedt om det av Brukerkontokontroll, klikker du på Fortsett.
- 3. Merk av for Bruk Autokjør for alle medier og enheter, og klikk deretter på Lagre.

En CD eller DVD skulle nå starte automatisk når den settes inn i den optiske stasjonen.

# Prosessen med å brenne en plate starter ikke, eller den stopper før den er fullført

- Kontroller at alle andre programmer er lukket.
- Slå av hvile- og dvalemodus.
- Kontroller at du bruker riktig type plate for stasjonen. Se brukerhåndbøkene for mer informasjon om platetyper.
- Kontroller at platen er satt inn riktig.
- Velg en langsommere skrivehastighet, og prøv igjen.
- Hvis du kopierer en plate, lagrer du informasjonen på kildeplaten på harddisken før du prøver å brenne innholdet til en ny plate. Deretter brenner du fra harddisken.
- Installer enhetsdriveren for den optiske stasjonen på nytt. Den finner du i kategorien DVD/CD-ROM-stasjoner i Enhetsbehandling.

## En enhetsdriver må installeres på nytt

- 1. Ta ut eventuelle plater fra den optiske stasjonen.
- 2. Klikk på Start, og skriv enhetsbehandling i Start søk-boksen.

Mens du skriver, vises søkeresultatene i ruten ovenfor boksen.

- 3. Klikk på Enhetsbehandling i resultatruten. Hvis du blir bedt om det av Brukerkontokontroll, klikker du på Fortsett.
- I Enhetsbehandling klikker du på plusstegnet (+) ved siden av driveren du vil avinstallere eller installere på nytt (for eksempel DVD/CD-ROMer, Modemer og så videre), hvis ikke minustegnet (-) allerede vises.
- 5. Klikk på en oppført driver, og trykk på delete-tasten. Når du ser en melding om det, bekrefter du at du vil slette driveren. Men ikke start datamaskinen på nytt.

Gjenta for eventuelle andre drivere du vil slette.

- I Enhetsbehandling-vinduet klikker du på ikonet Søk etter maskinvareendringer på verktøylinjen. Windows søker i systemet etter installert maskinvare, og installerer standarddrivere for all maskinvare som krever drivere.
- MERK: Hvis du blir bedt om å starte datamaskinen på nytt, lagrer du alle åpne filer og starter på nytt.
- 7. Åpne Enhetsbehandling på nytt, om nødvendig, og kontroller at driverne er oppført igjen.
- 8. Prøv å kjøre programmet igjen.

Hvis avinstallering og nyinstallering av standard enhetsdrivere ikke løser problemet, må du oppdatere driverne ved å følge prosedyrene i neste avsnitt.

#### Hente de nyeste enhetsdriverne fra HP

Du kan hente de nyeste HP-enhetsdriverne på en av følgende måter:

- Bruke verktøyet HP Oppdatering
- Bruke HPs nettsted

Slik bruker du verktøyet HP Oppdatering:

- 1. Velg Start > Alle programmer > HP > HP Oppdatering.
- 2. På velkomstskjermbildet klikker du på **Innstillinger** og velger et tidspunkt for når verktøyet skal se etter programvareoppdateringer på Internett.
- 3. Klikk på **Neste** for å se etter programvareoppdateringer fra HP umiddelbart.

Slik bruker du HPs nettsted:

- 1. Åpne Internett-leseren, gå til <u>http://www.hp.com/support</u> og velg ditt land eller din region.
- Klikk på alternativet for programvare- og drivernedlastinger, skriv inn datamaskinens modellnummer i søkeboksen og trykk deretter på enter.

– eller –

Hvis du ønsker en spesifikk SoftPaq, skriver du inn SoftPaq-nummeret i søkeboksen, trykker på enter og følger veiledningen på skjermen. Fortsett til trinn 6.

- 3. Klikk på ditt spesifikke produkt fra modellene som er oppført.
- 4. Klikk på operativsystemet Windows Vista®.
- 5. Når listen over drivere vises, klikker du på en oppdatert driver for å åpne et vindu med tilleggsinformasjon.
- 6. Klikk på Install now (Installer nå) for å installere den oppdaterte driveren uten å laste ned filen.

- eller -

Klikk på **Download only** (Bare nedlasting) for å lagre filen på datamaskinen. Når du blir bedt om det, klikker du på **Save** (Lagre) og velger en plassering på harddisken din.

Når filen er lastet ned, navigerer du til mappen der den ble lagret, og dobbeltklikker på filen for å installere.

7. Hvis du blir bedt om det, starter du datamaskinen på nytt når installeringen er fullført. Kontroller deretter at enheten virker som den skal.

#### Hente de nyeste Windows-enhetsdriverne

Du kan hente de nyeste Windows-enhetsdriverne ved å bruke Microsoft® Update. Denne Windowsfunksjonen kan konfigureres til å se etter og installere oppdateringer for Windows-operativsystemet og andre Microsoft-produkter automatisk.

Slik bruker du Microsoft Update:

- 1. Åpne Internett-leseren og gå til <u>http://www.microsoft.com</u>.
- 2. Klikk på Security & Updates.
- 3. Klikk på **Microsoft Update** for å få de nyeste oppdateringene for ditt operativsystem, dine programmer og din maskinvare.
- Følg instruksjonene på skjermen for å installere Microsoft Update. Hvis du blir bedt om det av Brukerkontokontroll, klikker du på Fortsett.
- Klikk på Endre innstillinger og velg når Microsoft Update skal se etter oppdateringer til Windowsoperativsystemet og andre Microsoft-produkter.
- 6. Start datamaskinen på nytt hvis du blir bedt om det.

## **Stikkordregister**

#### Α

Autokjør 9

#### В

Blu-ray Disc 7

## С

CD brenne 13 kopiering 12 lage eller brenne 24 spille av 8 ta ut 14 CD, stasjon 2 CD-stasjon 4

### D

disker og stasjoner harddisker 17, 18 håndtere 1 diskytelse 15 DVD brenne 13 endre soneinnstillinger 10 kopiering 12 lage eller brenne 24 spille av 8 ta ut 14 DVD-stasjon 2, 4

## E

enhetsdrivere HP-drivere 25 Windows-drivere 26

### F

feilsøking brenne plater 24 enhetsdriver 25 HP-enhetsdrivere 25 identifisering av optisk stasjon 21 optisk plateskuff 20 plateavspilling 22, 23 Windows-drivere 26 flyplassikkerhetsutstyr 1

#### н

harddisk bytte ut 17 installere 18 ta ut 17 harddiskstasjon bytte ut 17 installere 18 ta ut 17 HD-DVD-plate 7

## 0

opphavsrett 11 optisk plate Blu-ray 7 bruke 4, 6 HD DVD 7 ta ut 14 optisk stasjon identifisere 3

### Ρ

programvare diskdefragmentering 15 diskopprydding 16 programvare for diskdefragmentering 15 programvare for diskopprydding 16

#### S

sonekoder, DVD 10 spille av en CD eller DVD 8 stasjoner optisk 2 stasjoner, optisk stasjon 4

#### V

vedlikehold diskdefragmentering 15 diskopprydding 16

