

ドライブ ユーザガイド

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft、Windows、および Windows
Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国
およびその他の国における商標または登録
商標です。

本書の内容は、将来予告なしに変更される
ことがあります。HP 製品およびサービスに
関する保証は、当該製品およびサービスに
付属の保証規定に明示的に記載されている
ものに限られます。本書のいかなる内容
も、当該保証に新たに保証を追加するもの
ではありません。本書に記載されている製
品情報は、日本国内で販売されていないも
のも含まれている場合があります。本書の
内容につきましては万全を期しております
が、本書の技術的あるいは校正上の誤り、
省略に対して責任を負いかねますのでご了
承ください。

初版：2008 年 6 月

製品番号：482515-291

製品についての注意事項

このユーザガイドでは、ほとんどのモデルに共通の機能について説明します。一部の機能は、お使いのコンピュータで対応していない場合もあります。

目次

1 ドライブの取り扱い

2 オプティカルドライブの使用

取り付けられているオプティカルドライブの確認	3
オプティカルディスクの使用	4
正しいディスクの選択	6
CD-R ディスク	6
CD-RW ディスク	6
DVD±R ディスク	6
DVD±RW ディスク	6
LightScribe DVD+R ディスク	6
HD DVD ディスクとブルーレイ ディスク	7
CD または DVD の再生	8
自動再生の使用	9
DVD の地域設定の変更	10
著作権に関する警告	11
CD または DVD のコピー	12
CD または DVD の作成（書き込み）	13
オプティカルディスク（CD または DVD）の取り出し	14

3 ハードドライブパフォーマンスの向上

ディスク デフラグの使用	15
ディスク クリーンアップの使用	16

4 ハードドライブの交換

5 トラブルシューティング

オプティカルディスクトレイが開かず、CD または DVD を取り出せない場合	20
コンピュータがオプティカルドライブを検出しない場合	21
ディスクが再生できない場合	22
ディスクが自動再生されない場合	23
ディスクの書き込みのプロセスが開始されないか、または完了前に終了してしまう場合	24
デバイスドライバを再インストールする必要がある場合	25

最新の HP デバイス ドライバの入手	25
最新の Windows デバイス ドライバの入手	26

索引	27
----------	----

1 ドライブの取り扱い

ドライブは壊れやすいコンピュータ部品ですので、取り扱いには注意が必要です。ドライブの取り扱いについては、以下の注意事項を参照してください。必要に応じて、追加の注意事項および関連手順を示します。

△ **注意：** コンピュータやドライブの損傷、または情報の損失を防ぐため、以下の点に注意してください。

ドライブを取り扱う前に、塗装されていない金属面に触れるなどして、静電気を放電してください。

リムーバブルドライブまたはコンピュータのネクタピンに触れないでください。

ドライブは慎重に取り扱い、絶対に落としたり上に物を置いたりしないでください。

ドライブの着脱を行う前に、コンピュータの電源を切ります。コンピュータの電源が切れているか、スリープ状態なのか、ハイバネーション状態なのかわからない場合は、まずコンピュータの電源を入れ、次にオペレーティングシステムの通常の手順でシャットダウンします。

ドライブをドライブベイに挿入するときは、無理な力を加えないでください。

光学ドライブ内のディスクへの書き込みが行われているときは、キーボードから入力したり、コンピュータを移動したりしないでください。書き込み処理は振動の影響を受けやすいためです。

バッテリーのみを電源として使用している場合は、メディアに書き込む前に、バッテリーが十分に充電されていることを確認してください。

高温または多湿の場所にドライブを放置しないでください。

ドライブに洗剤などの液体を垂らさないでください。また、ドライブに直接、液体クリーナーなどを吹きかけないでください。

ドライブベイからのドライブの取り外し、ドライブの持ち運び、郵送、保管などを行う前に、ドライブからメディアを取り出してください。

ドライブを郵送するときは、発泡ビニールシートなどの緩衝材で適切に梱包し、梱包箱の表面に「コワレモノ—取り扱い注意」と明記してください。

ドライブを磁気に近づけないようにしてください。磁気を発するセキュリティ装置には、空港の金属探知器や金属探知棒が含まれます。空港の機内持ち込み手荷物をチェックするベルトコンベアなどのセキュリティ装置は、磁気ではなくX線を使ってチェックを行うので、ドライブには影響しません。

2 オプティカルドライブの使用


お使いのコンピュータには、コンピュータの機能を拡張するオプティカルドライブが搭載されています。コンピュータに搭載されているデバイスの種類を確認して、機能を調べてください。オプティカルドライブを使用すると、データディスクの読み取り、音楽の再生、映画の鑑賞ができます。お使いのコンピュータにブルーレイディスクROMドライブまたはHD DVDドライブが搭載されている場合は、ディスクから高精細映像を鑑賞することもできます。

取り付けられているオプティカルドライブの確認

▲ [スタート]→[コンピュータ]の順に選択します。

オプティカルドライブなどの、お使いのコンピュータに搭載されているデバイスの一覧が表示されません。以下のどれかのドライブが搭載されている場合があります。


- DVD-ROM ドライブ
- DVD±RW/R および CD-RW コンボ ドライブ
- DVD±RW/R および CD-RW コンボ ドライブ (2層記録対応)
- スーパー マルチ DVD±R/RW 対応 HD DVD-R ドライブ (2層記録対応)
- スーパー マルチ DVD±R/RW 対応 HD DVD-ROM ドライブ (2層記録対応)
- LightScribe DVD±RW/R および CD-RW コンボ ドライブ (2層記録対応)
- スーパー マルチ DVD±R/RW 対応ブルーレイ ディスク ROM ドライブ (2層記録対応)

 **注記：** コンピュータによっては、上記の一部のドライブがサポートされていない場合があります。

オプティカル ディスクの使用

DVD-ROM ドライブなどのオプティカル ドライブは、オプティカル ディスク（CD および DVD）に対応しています。これらのディスクは、音楽、写真、動画などの情報を保存します。DVD の方が、CD より大きい容量を扱うことができます。

お使いのオプティカル ドライブは、標準の CD および DVD ディスクを読み取ることができます。お使いのオプティカル ドライブがブルーレイ ディスク ROM ドライブであれば、ブルーレイ ディスクの読み取りもできます。お使いのオプティカル ドライブが HD DVD ドライブであれば、HD DVD ディスクの読み取りもできます。

 **注記：** ここに示すオプティカル ドライブによっては、お使いのコンピュータでサポートされていない場合もあります。サポートされているオプティカル ドライブすべてが上記の一覧に記載されているわけではありません。

以下の表に示すように、一部のオプティカル ドライブでは、オプティカル ディスクへの書き込みもできます。


オプティカル ドライブの種類	CD-RW への書き込み	DVD±RW/R への書き込み	DVD+R DL への書き込み	LightScribe CD または DVD±RW/R へのラベルの書き込み	HD DVD への書き込み
DVD±RW/R および CD-RW コンボドライブ	可	可	不可	不可	不可
DVD±RW/R および CD-RW コンボドライブ (2層記録対応)	可	可	可	不可	不可
スーパー マルチ DVD±R/RW 対応 HD DVD-R ドライブ (2層記録対応)	可	可	可	不可	可
スーパー マルチ DVD±R/RW 対応 HD DVD-ROM ドライブ (2層記録対応)	可	可	可	不可	不可
LightScribe DVD±RW/R および CD-RW コンボドライブ (2層記録対応)	可	可	可	可	不可
スーパー マルチ DVD±R/RW 対応 ブルーレイ ディスク ROM ドライブ (2層記録対応)	可	可	可	不可	不可

△ **注意：** オーディオやビデオの劣化、情報の消失、再生機能の損失を防ぐため、CD や DVD の読み取りまたは書き込みをしているときにスリープまたはハイバネーションを開始しないでください。

また、情報の消失を防ぐため、CD や DVD への書き込み時にスリープまたはハイバネーションを開始しないでください。

正しいディスクの選択

オプティカルドライブは、オプティカルディスク（CDおよびDVD）に対応しています。CDはデジタルデータの保存に使用されますが、商業用のオーディオ録音にも使用されています。また、データの保管先として個人的にも使用できます。DVDは、主に動画やソフトウェア、データのバックアップのために使用します。DVDのフォームファクタはCDと同じですが、容量はCDの8倍以上あります。

 **注記：** お使いのコンピュータのオプティカルドライブによっては、この項目で説明されている一部のオプティカルディスクに対応していない場合もあります。

CD-R ディスク

CD-R（追記型）ディスクを使用して永続的なアーカイブを作成し、誰とでもファイルを共有できます。一般的な用途は以下のとおりです。

- 大きなプレゼンテーションの配布
- スキャンしたデジタル写真、ビデオクリップ、および書き込みデータの共有
- 独自の音楽CDの作成
- コンピュータのファイルやスキャンした家庭内の記録を永続的なアーカイブとして保存
- ファイルを移動してハードドライブを解放し、ディスクの空き領域を増やす

データを記録した後は、データの削除や上書きができません。

CD-RW ディスク

CD-RWディスク（再書き込み可能なCD）を使用すると、頻繁に更新する必要がある大きなプロジェクトを保存できます。一般的な用途は以下のとおりです。

- 大きな文書やプロジェクトファイルの展開と保存
- 作業ファイルの運搬
- ハードドライブファイルの週次バックアップの作成
- 写真、動画、オーディオ、およびデータの連続更新

DVD±R ディスク

空のDVD±Rを使用すると、大量の情報を永続的に保存できます。データを記録した後は、データの削除や上書きができません。

DVD±RW ディスク

以前に保存したデータの削除や上書きをする必要がある場合は、DVD+RWディスクを使用します。このディスクは、データファイルの書き込みや、変更できないCDまたはDVDに書き込む前のオーディオまたはビデオ録画のテストに最適です。

LightScribe DVD+R ディスク

LightScribe DVD+Rディスクを使用すると、データやホームビデオ、写真の共有と保存ができます。これらのディスクはほとんどのDVD-ROMドライブやセットトップDVDビデオプレーヤで読み取る

ことができます。LightScribe 対応ドライブと LightScribe ソフトウェアを使用すれば、ディスクにデータを書き込んでから、デザイナー ラベルをディスクの外側に追加できます。

HD DVD ディスクとブルーレイ ディスク

HD DVD は、大量のデータやハイビジョンの動画を保存するために設計された高密度のディスク形式です。HD DVD の容量は、単層の場合は 15 ギガバイト (GB)、2 層の場合は 30 GB です。これは、標準的な DVD の容量のおよそ 3 倍です。

BD とも呼ばれるブルーレイ ディスクは、高精細動画などのデジタル情報を保存するための高精細オプティカル ディスク フォーマットです。1 枚の 1 層式ブルーレイ ディスクで 25 GB まで保存でき、これは 4.7 GB の 1 層式 DVD の 5 倍強にあたります。2 層式のブルーレイ ディスクでは 1 枚で 50 GB まで保存でき、これは 8.5 GB の 2 層式 DVD の 6 倍近くになります。

一般的な用途は以下のとおりです。

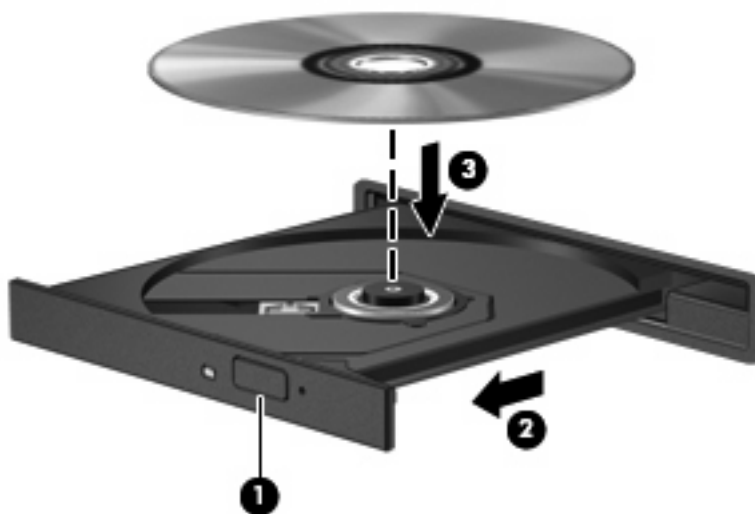
- 大量データの保存
- 高精細動画
- ビデオ ゲーム

CD または DVD の再生

1. コンピュータの電源を入れます。
2. ドライブのフロントパネルにあるリリース ボタン (1) を押してディスク トレイを開きます。
3. トレイを引き出します (2)。
4. ディスクは平らな表面に触れないように縁を持ち、ディスクのラベル面を上にしてトレイの回転軸上に置きます。

🔔 **注記:** トレイが完全に開かない場合は、慎重にディスクを傾けて回転軸の上に置いてください。

5. ディスクが確実にハマるまで、トレイの回転軸上にディスクをゆっくり押し下げます (3)。



6. ディスク トレイを閉じます。

以下のセクションで説明している自動再生を設定していない場合は、[自動再生]ダイアログ ボックスが開きます。メディア コンテンツの使用方法を選択するように要求されます。

自動再生の使用

自動再生を設定するには、以下の手順で操作します。

1. [スタート]→[コントロールパネル]→[CD または他のメディアの自動再生]の順に選択します。
2. コンピュータ画面の左上にある[[すべてのメディアとデバイスで自動再生を使う]]チェックボックスにチェックが入っていることを確認します。
3. 一覧にあるメディアタイプごとに[規定を選択する]をクリックします。
4. [何もしない]または[毎回確認する]のどちらかをクリックし、CD または DVD が自動再生されないようにします。
5. [保存]をクリックして選択を確定します。

DVD の地域設定の変更

著作権で保護されているファイルを使用する多くの DVD には地域コードがあります。地域コードにより著作権は国際的に保護されます。

地域コードがある DVD を再生するには、DVD の地域コードが DVD ドライブの地域の設定と一致している必要があります。


△ **注意：** DVD ドライブの地域設定を変更できるのは 5 回までです。

5 回目に選択した地域の設定が DVD ドライブの最終的な設定になります。

残りの地域変更の数が [DVD 地域] タブに表示されます。

オペレーティング システムで設定を変更するには、以下の手順で操作します。

1. [スタート]→[コンピュータ]→[システムのプロパティ]の順に選択します。
2. 左側の枠内で、[デバイス マネージャ]をクリックします。

 **注記：** コンピュータのセキュリティを強化するため、Windows には、ユーザ アカウントの制御機能が含まれています。ソフトウェアのインストール、ユーティリティの実行、Windows の設定変更などを行う時に、ユーザのアクセス権やパスワードの入力を求められる場合があります。詳しくは、Windows のヘルプを参照してください。

3. [DVD/CD-ROM ドライブ]の横の[+]記号をクリックします。
4. [DVD/CD-ROM ドライブ]を右クリックし、地域の設定を変更する DVD ドライブを右クリックして、[プロパティ]をクリックします。
5. [DVD 地域]タブをクリックし、設定を変更します。
6. [OK]をクリックします。

著作権に関する警告

コンピュータ プログラム、映画や映像、放送内容、録音内容など、著作権で保護された素材を不正にコピーすることは、著作権法に違反する行為です。このコンピュータをそのような目的に使用しないでください。

△ **注意：** 情報の消失やディスクの破損を防ぐため、以下の指示に従ってください。

ディスクに書き込む前に、コンピュータを安定した外部電源に接続してください。バッテリー電源で動作しているコンピュータでディスクに書き込まないでください。

ディスクに書き込む前に、使用しているディスク ソフトウェア以外、開いているすべてのプログラムを閉じてください。

コピー元のディスクからコピー先のディスクに、またはネットワーク ドライブからコピー先のディスクに直接コピーしないでください。情報をハードドライブに保存し、そのハードドライブからコピー先ディスクに書き込むようにしてください。

ディスクへの書き込み中にキーボードを使ったり、コンピュータを移動したりしないでください。書き込み処理は振動の影響を受けやすいためです。

☞ **注記：** コンピュータに付属のソフトウェアの使用について詳しくは、ソフトウェアの製造元の説明書を参照してください。これらの説明書はソフトウェアに含まれていたり、ディスクに収録されていたり、または製造元の Web サイトで提供されていたりする場合があります。

CD または DVD のコピー

1. [スタート]→[すべてのプログラム]→[Cyberlink DVD Suites]（Cyberlink DVD スイート） → [Power2Go]の順に選択します。
2. コピーするディスクをオプティカル ドライブに挿入します。
3. 画面右下の[Copy]（コピー）をクリックします。
4. プロンプトが表示されたら、オプティカル ドライブからコピー元のディスクを取り出し、空のディスクをドライブに挿入します。


情報がコピーされると、作成したディスクが自動的に排出されます。

CD または DVD の作成（書き込み）

お使いのコンピュータに CD-RW、DVD-RW、または DVD±RW のオプティカルドライブが搭載されている場合は、[Windows Media Player]または[CyberLink Power2Go]などのソフトウェアを使用して、MP3 や WAV 音楽ファイルなどのデータやオーディオ ファイルを書き込むことができます。ビデオ ファイルを CD または DVD に書き込むには、[MyDVD]を使用します。

CD または DVD を書き込むときには、以下のガイドラインに従ってください。


- ディスクに書き込む前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、すべてのプログラムを閉じてください。
- 通常、オーディオ ファイルの書き込みには CD-R または DVD-R が最適です。これは情報がコピーされた後、変更ができないためです。

 **注記：** [CyberLink Power2Go]では、オーディオ DVD を作成することはできません。

- 家庭のステレオやカー ステレオの一部には CD-RW を再生しないものもあるため、音楽 CD の書き込みには CD-R を使用します。
- 通常、CD-RW または DVD-RW は、データ ファイルの書き込みや、変更できない CD または DVD に書き込む前のオーディオまたはビデオ録画のテストに最適です。
- 通常、家庭用のシステムに採用されている DVD プレーヤーは、一部の DVD フォーマットに対応していません。対応しているフォーマットの一覧については、DVD プレーヤーに付属の説明書を参照してください。
- MP3 ファイルは他の音楽ファイルのフォーマットほどの容量を必要とせず、MP3 ディスクの作成プロセスは、データ ファイルの作成プロセスと同じです。MP3 ファイルは、MP3 プレーヤーまたは MP3 ソフトウェアがインストールされているコンピュータのみで再生できます。

CD または DVD を書き込むには、以下の手順で操作します。

1. 書き込み元のファイルをハードドライブ上のフォルダにダウンロードまたはコピーします。
2. 空の CD または DVD をオプティカルドライブに挿入します。
3. [スタート]→[すべてのプログラム]の順に選択し、使用するソフトウェアの名前を選択します。

 **注記：** プログラムがサブフォルダに存在する場合があります。


4. 作成する CD または DVD の種類（データ、オーディオ、またはビデオ）を選択します。
5. [スタート]を右クリックしてから[エクスプローラ]をクリックし、書き込み元のファイルが保存されているフォルダに移動します。
6. フォルダを開き、そのファイルを空のオプティカルディスクを含むドライブにドラッグします。
7. 選択したプログラムで指示されているとおりに書き込みプロセスを開始します。

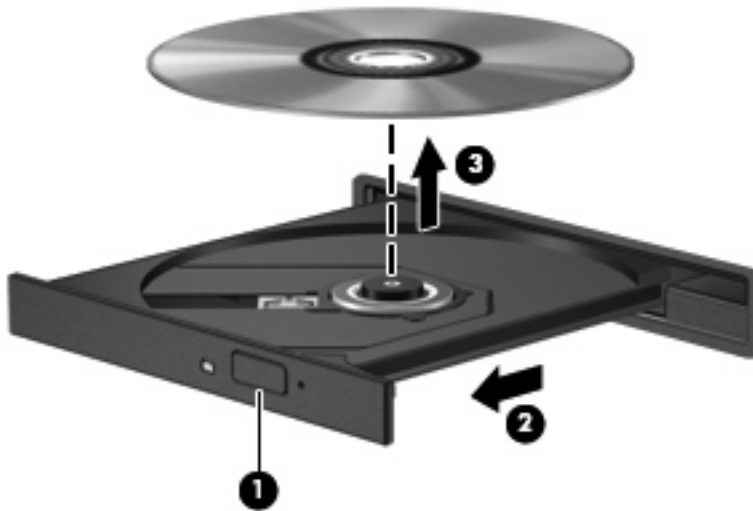
特定の操作については、ソフトウェアの製造元の説明書を参照してください。これらの説明書はソフトウェアに含まれていたり、ディスクに収録されていたり、または製造元の Web サイトで提供されていたりする場合があります。

- △ **注意：** 著作権に関する警告について確認してください。コンピュータ プログラム、映画や映像、放送内容、録音内容など、著作権で保護された素材を不正にコピーすることは、著作権法に違反する行為です。このコンピュータをそのような目的に使用しないでください。

オプティカル ディスク（CD または DVD）の取り出し

1. ドライブのフロントパネルにあるリリース ボタン (1) を押してディスク トレイを開き、トレイをゆっくり完全に引き出します (2)。
2. 回転軸をそっと押しながらディスクの縁を持ち上げて、トレイからディスクを取り出します (3)。ディスクは縁を持ち、平らな表面に触れないようにしてください。

 **注記：** トレイが完全に開かない場合は、慎重にディスクを傾けて取り出してください。



3. ディスク トレイを閉じて、取り出したディスクを保護ケースに入れます。

3 ハードドライブ パフォーマンスの向上

ディスク デフラグの使用


コンピュータを使用しているうちに、ハードドライブ上のファイルが断片化されてきます。ディスク デフラグを行うと、ハードドライブ上の断片化したファイルやフォルダを集めてより効率よく作業を実行できるようになります。

ディスク デフラグの使い方は簡単です。ディスク デフラグを起動すると、自動的に動作します。使用しているハードドライブのサイズと断片化されているファイルの数によっては、完了までに1時間以上かかる場合もあります。そのため、夜間やコンピュータにアクセスする必要のない時間帯に実行することをおすすめします。

ハードドライブは、少なくとも月に1回はデフラグすることをおすすめしています。ディスク デフラグは毎月実行するように設定できますが、いつでも手動でお使いのコンピュータをデフラグできます。

ディスク デフラグを実行するには、以下の手順で操作します。

1. [スタート]→[すべてのプログラム]→[アクセサリ]→[システム ツール]→[ディスク デフラグ]の順に選択します。
2. [今すぐ最適化]をクリックします。

 **注記：** コンピュータのセキュリティを強化するため、Windows®には、ユーザ アカウントの制御機能が含まれています。ソフトウェアのインストール、ユーティリティの実行、Windows の設定変更などを行う時に、ユーザのアクセス権やパスワードの入力を求められる場合があります。詳しくは、Windows のヘルプを参照してください。

ディスク クリーンアップの使用

ディスク クリーンアップを行うと、ハードドライブ上の不要なファイルが検出され、それらのファイルが安全に削除されてディスクの空き領域が増し、より効率よく作業を実行できるようになります。

ディスク クリーンアップを実行するには、以下の手順で操作します。

1. [スタート]→[すべてのプログラム]→[アクセサリ]→[システム ツール]→[ディスク クリーンアップ]の順に選択します。
2. 画面に表示される説明に沿って操作します。

4 ハードドライブの交換

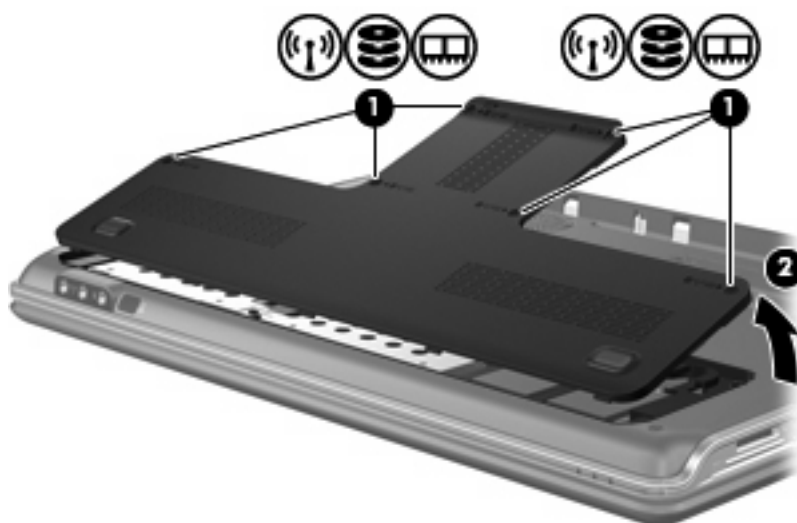
△ **注意：** データの消失やシステムの応答停止を防ぐために、以下の点に注意してください。

ハードドライブ ベイからハードドライブを取り外す前に、コンピュータをシャットダウンしてください。コンピュータの電源が入っているときや、スリープまたはハイバネーションのときには、ハードドライブを取り外さないでください。

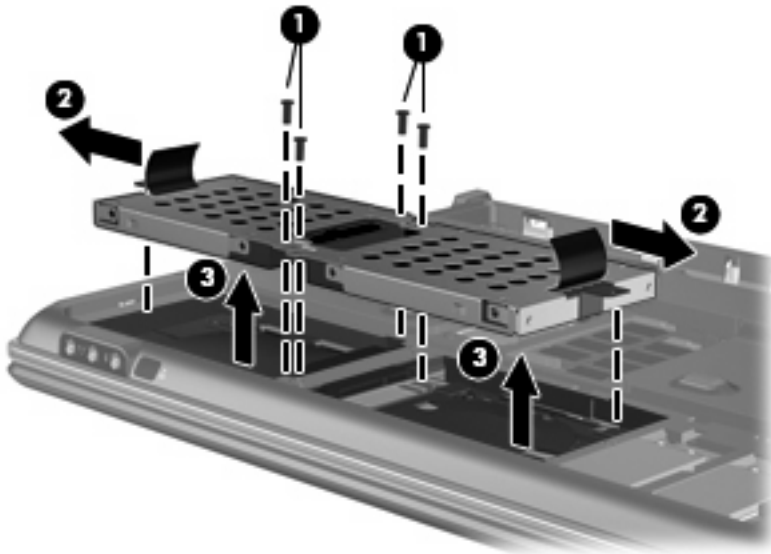
コンピュータの電源が切れているかハイバネーション状態なのか分からない場合は、まず電源ボタンを押してコンピュータの電源を入れます。次にオペレーティング システムの通常の手順でシャットダウンします。

ハードドライブを取り外すには、以下の手順で操作します。

1. 必要なデータを保存します。
2. コンピュータをシャットダウンし、ディスプレイを閉じます。
3. コンピュータに接続されている外付けデバイスをすべて取り外します。
4. 電源コンセントおよびコンピュータから電源コードを抜きます。
5. コンピュータを裏返して安定した平らな場所に置きます。
6. コンピュータからバッテリーを取り外します。
7. ハードドライブ ベイが手前になるように置き、ハードドライブ カバーの6つのネジ (1) を緩めます。
8. ハードドライブ カバーを持ち上げて、コンピュータから取り外します (2)。

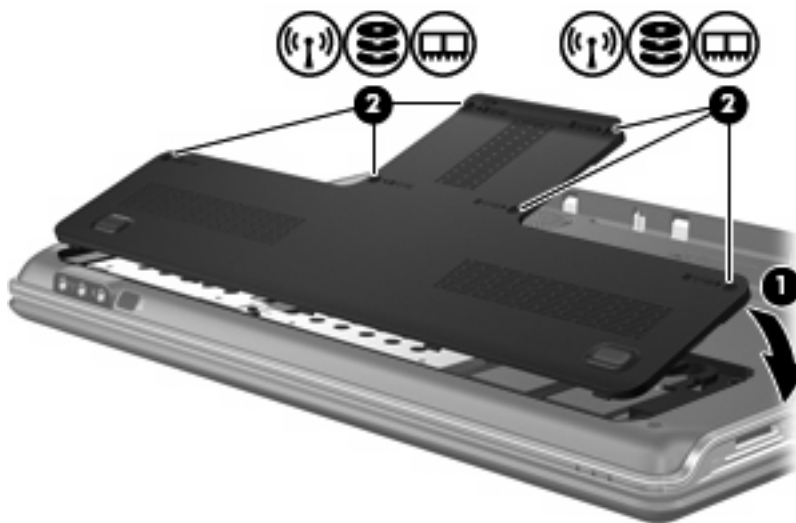


9. ハードドライブの4つのネジを取り外します (1)。
10. ハードドライブ タブを引き上げ (2)、ハードドライブをコンピュータから取り出します (3)。



ハードドライブを取り付けるには、以下の手順で操作します。

1. ハードドライブを、ハードドライブ ベイに挿入します。
2. ハードドライブが確実にハマるまで、ゆっくりと押し込みます。
3. ハードドライブの4つのネジを再び挿入します。
4. ハードドライブ カバーのタブを、コンピュータのくぼみに合わせます。
5. カバーを閉じます (1)。
6. ハードドライブ カバーの6つのネジを締めます (2)。




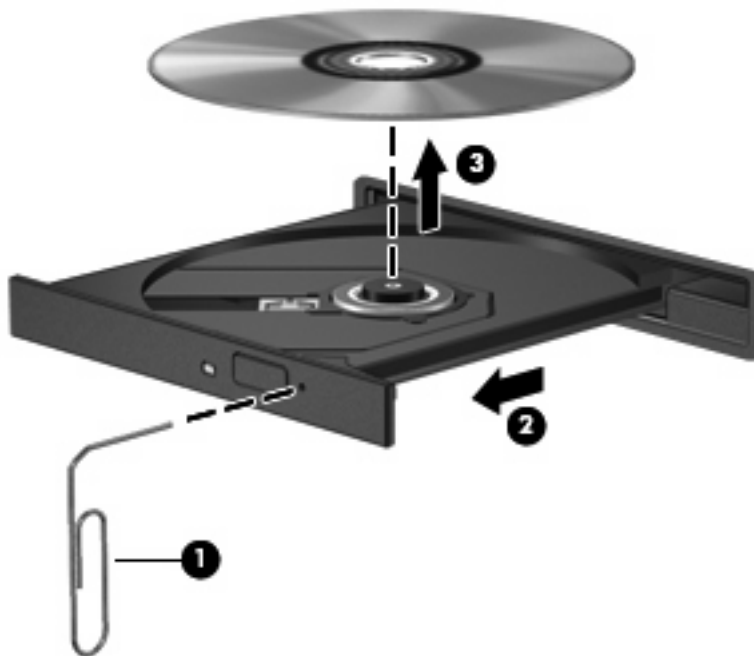
5 トラブルシューティング

ここでは、一般的な問題と解決方法について説明します。

光学ディスクトレイが開かず、CD または DVD を取り出せない場合

1. ドライブのフロントパネルにある手動での取り出し用の穴にクリップ (1) の端を差し込みます。
2. クリップをゆっくり押し込み、ディスクトレイが開いたら、トレイを完全に引き出します (2)。
3. 回転軸をそっと押しながらディスクの縁を持ち上げて、トレイからディスクを取り出します (3)。ディスクは縁を持ち、平らな表面に触れないようにしてください。

 **注記：** トレイが完全に開かない場合は、慎重にディスクを傾けて取り出してください。



4. ディスクトレイを閉じて、取り出したディスクを保護ケースに入れます。

コンピュータがオプティカルドライブを検出しない場合

Windows が取り付けられているデバイスを検出しない場合、そのデバイスのドライバソフトウェアがないか、壊れている可能性があります。DVD/CD-ROM ドライブの非検出が疑われる場合は、オプティカルドライブが[デバイス マネージャ]ユーティリティの一覧に含まれていることを確認します。

1. オプティカルドライブからディスクを取り出します。
2. **[スタート]**をクリックし、**[[検索の開始]]**ボックスに「デバイス マネージャ」と入力します。
入力すると、検索結果がボックスの上の枠内に一覧表示されます。
3. 結果の枠内で、**[デバイス マネージャ]**をクリックします。ユーザ アカウント制御のウィンドウが表示されたら、**[続行]**をクリックします。
4. [デバイス マネージャ]ウィンドウで、マイナス記号[-]がすでに表示されている場合を除き、**[DVD/CD-ROM ドライブ]**の隣のプラス記号[+]をクリックします。オプティカルドライブの一覧を確認します。

ドライブが表示されていない場合は、「デバイス ドライバを再インストールする場合」の説明に沿って、デバイス ドライバをインストール（または再インストール）してください。

ディスクが再生できない場合

- CD または DVD を再生する前に作業を保存し、開いているすべてのプログラムを閉じてください。
- CD または DVD を再生する前にインターネットからログ オフしてください。
- ディスクを適切に挿入していることを確認してください。
- ディスクが清潔であることを確認してください。必要に応じて、ろ過水と柔らかい布でディスクを清掃してください。ディスクの中心から外側の縁に向かって拭きます。
- ディスクに傷がないことを確認します。傷が見つかったら、多くの電気店で入手できる、オプティカル ディスクの修復キットでディスクを手入れしてください。
- ディスクを再生する前にスリープ モードを無効にします。

ディスクの再生中にはハイパネーションまたはスリープを開始しないでください。開始する場合、続行するかどうかを確認する警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージが表示されたら、**[いいえ]**をクリックします。**[いいえ]**をクリックすると、コンピュータは以下のどちらかの方法で動作します。

- 再生が再開します。

または

- マルチメディア プログラムの再生ウィンドウが閉じます。ディスクの再生に戻るには、マルチメディア プログラムの**[再生]**ボタンをクリックしてディスクを再起動します。場合によっては、プログラムを終了してからの再起動が必要になることもあります。
- システム リソースを増やすには、以下の操作を行います。
 - プリンタとスキャナの電源を切り、カメラと携帯電話デバイスの電源ケーブルを抜きます。プラグ アンド プレイ デバイスを取り外すと、貴重なシステム リソースが開放され、再生のパフォーマンスが向上します。
 - デスクトップの色のプロパティを変更します。16 ビットを超える色の違いは人の目では簡単には見分けがつかないため、以下の操作によってシステム カラーのプロパティを 16 ビット色に下げても、動画を見ているときに色が足りないことには気づかないはずです。
 1. コンピュータ デスクトップの空いている場所を右クリックし、**[個人設定]**→**[画面の設定]**の順に選択します。
 2. **[画面の色]**を**[中 (16 ビット)]**に設定します (設定されていない場合)。

ディスクが自動再生されない場合


1. **[スタート]**をクリックし、**[[検索の開始]]**ボックスに「自動再生」と入力します。
入力すると、検索結果がボックスの上の枠内に一覧表示されます。
2. 結果のペインで、**[自動再生]**をクリックします。ユーザ アカウント制御のウィンドウが表示されたら、**[続行]**をクリックします。
3. **[すべてのメディアとデバイスで自動再生を使う]**チェック ボックスにチェックを入れ、**[保存]**をクリックします。

これで、CD または DVD をオプティカル ドライブに挿入すると自動的に起動できるようになります。

ディスクの書き込みのプロセスが開始されないか、または完了前に終了してしまう場合

- その他のプログラムがすべて閉じられていることを確認します。
- スリープモードとハイバネーションをオフに切り替えます。
- お使いのドライブに適した種類のディスクを使用していることを確認します。ディスクの種類について詳しくは、ディスクに付属の説明書を参照してください。
- ディスクが正しく挿入されていることを確認します。
- より遅い書き込み速度を選択して、もう一度試します。
- ディスクをコピーする場合は、コピー元のディスクの情報をハードドライブに保存してから、新しいディスクに内容を書き込み、その後でハードドライブから書き込んでください。
- [デバイス マネージ]ャの[DVD/CD-ROM ドライブ]カテゴリに配置されている、ディスク書き込みドライバを再インストールします。

デバイス ドライバを再インストールする必要がある場合

1. オプティカルドライブからディスクを取り出します。
 2. [スタート]をクリックし、[[検索の開始]]ボックスに「デバイス マネージャ」と入力します。
入力すると、検索結果がボックスの上の枠内に一覧表示されます。
 3. 結果の枠内で、[デバイス マネージャ]をクリックします。ユーザ アカウント制御のウィンドウが表示されたら、[続行]をクリックします。
 4. [デバイス マネージャ]で、マイナス記号[-]がすでに表示されている場合を除き、アンインストールおよび再インストールするドライバの種類 (DVD/CD-ROM やモデムなど) の隣にあるプラス記号[+]をクリックします。
 5. 一覧に表示されたドライバをクリックし、delete キーを押します。確認のメッセージが表示されたら、ドライバは削除するが、コンピュータは再起動しないことを確認します。
削除するその他のドライバについて手順を繰り返します。
 6. [デバイス マネージャ]ウィンドウのツールバーで[ハードウェア変更のスキャン]アイコンをクリックします。Windows は、取り付けられているハードウェアをお使いのシステムからスキャンし、ドライバを必要とするすべてのハードウェアに対して初期設定のドライバをインストールします。
-  **注記：** コンピュータの再起動を求めるメッセージが表示されたら、開いているすべてのファイルを保存し、再起動して続行します。
7. 必要に応じて[デバイス マネージャ]を再度開き、ドライバが一覧に表示されていることを確認します。
 8. プログラムを再度試行します。

初期設定のデバイス ドライバをアンインストールまたは再インストールしても問題が解決されない場合、以下の項目の手順に沿ってドライバを更新する必要があります。

最新の HP デバイス ドライバの入手

最新の HP デバイス ドライバは以下のどちらかの方法で入手できます。

- [HP Update Utility] (HP アップデート ユーティリティ) の使用
- HP の Web サイトの使用

[HP Update Utility]を使用するには、以下の手順で操作します。

1. [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP]→[HP Update] (HP アップデート) の順に選択します。
2. [HP Welcome] (HP へようこそ) 画面で、[Settings] (設定) をクリックして、ユーティリティが Web 上のソフトウェアの更新を確認する時間を選択します。
3. [Next] (次へ) をクリックして、HP ソフトウェアのアップデートをすぐに確認します。

HP の Web サイトを使用するには、以下の手順で操作します。

1. インターネット ブラウザを開いて <http://www.hp.com/support> に移動し、国または地域を選択します。
2. ソフトウェアとドライバのダウンロード オプションをクリックし、お使いのコンピュータの製品名または製品番号を検索ボックスに入力して **enter** キーを押します。

-または-

特定の SoftPak が必要な場合は、[検索]ボックスに SoftPak 番号を入力して **enter** キーを押し、表示された説明に沿って操作します。手順 6 に進みます。

3. 一覧に表示されているモデルから特定の製品をクリックします。
4. Windows Vista®オペレーティング システムをクリックします。
5. ドライバの一覧が表示されたら、更新されたドライバをクリックして追加の情報を含むウィンドウを開きます。
6. ファイルをダウンロードしないで更新されたドライバをインストールするには、**[Install now]** (今すぐインストール) をクリックします。

-または-

コンピュータにファイルを保存するには、**[Download only]** (ダウンロードのみ) をクリックします。確認のメッセージが表示されたら、**[Save]** (保存) をクリックしてお使いのハードドライブ上の保存場所を選択します。

ファイルがダウンロードされたら、ファイルが保存されたフォルダに移動し、インストールするファイルをダブルクリックします。

7. 画面に指示が表示されたら、インストールが終了した後でコンピュータを再起動し、デバイスの動作を確認します。

最新の Windows デバイス ドライバの入手

[Microsoft® Update]を使用すると、最新の Windows デバイス ドライバを入手できます。この Windows の機能は、Windows オペレーティング システムとその他の Microsoft 製品に関する更新を自動的に確認し、インストールするように設定できます。

[Microsoft Update]を使用するには、以下の手順で操作します。

1. インターネット ブラウザを開き、<http://www.microsoft.com> を参照します。
2. **[セキュリティ & アップデート]**をクリックします。
3. **[Microsoft Update]**をクリックしてコンピュータのオペレーティング システム、プログラム、およびハードウェアの最新の更新情報を入手します。
4. 画面の説明に沿って操作し、[Microsoft Update]をインストールします。ユーザ アカウント制御のウィンドウが表示されたら、**[続行]**をクリックします。
5. **[変更する]**をクリックし、[Microsoft Update]が Windows オペレーティング システムとその他の Microsoft 製品へのアップデートを確認する時間を選択します。
6. コンピュータの再起動を要求するメッセージが表示されたら、お使いのコンピュータを再起動します。

索引

C

- CD
 - 書き込み 13
 - コピー 12
 - 再生 8
 - 作成（書き込み） 24
 - 取り出し 14
- CD、ドライブ 2, 4
- CD または DVD の再生 8

D

- DVD
 - 書き込み 13
 - コピー 12
 - 再生 8
 - 作成（書き込み） 24
 - 地域設定の変更 10
 - 取り出し 14
- DVD ドライブ 2, 4

H

- HD DVD ディスク 7

お

- オプティカル ディスク
 - HD DVD 7
 - 使用 4, 6
 - 取り出し 14
 - ブルーレイ 7
- オプティカル ドライブ
 - 位置 3

く

- 空港のセキュリティ装置 1

し

- 自動再生 9

そ

- ソフトウェア
 - ディスク クリーンアップ 16
 - ディスク デフラグ 15

ち

- 地域コード、DVD 10
- 著作権に関する警告 11

て

- ディスク クリーンアップ ソフトウェア 16
- ディスク デフラグ ソフトウェア 15
- ディスク パフォーマンス 15
- デバイス ドライバ
 - HP ドライバ 25
 - Windows ドライバ 26

と

- ドライブ、オプティカル ドライブ 4
- ドライブ
 - オプティカル 2
 - 取り扱いについて 1
 - ハード 17, 18
- トラブルシューティング
 - HP デバイス ドライバ 25
 - Windows ドライバ 26
- オプティカル ディスク トレイ 20
- オプティカル ドライブの検出 21
- ディスクの書き込み 24
- ディスクの再生 22, 23
- デバイス ドライバ 25

は

- ハードドライブ
 - 交換 17
 - 取り出し 17
 - 取り付け 18

ふ

- ブルーレイ ディスク 7

め

- メンテナンス
 - ディスク クリーンアップ 16
 - ディスク デフラグ 15

