

磁碟機/光碟機 使用指南

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft、Windows 和 Windows Vista 是
Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家的
商標或註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行
通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及
服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何
部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責
本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第 1 版：2008 年 6 月

文件編號：482515-AB1

產品聲明

本使用指南說明了大部分機型最常用的功能。某些功能可能不適用於您的電腦。

目錄

1 拿取磁碟機/光碟機

2 使用光碟機

識別已安裝的光碟機	3
使用光碟片	4
選取正確的光碟	5
CD-R 光碟	5
CD-RW 光碟	5
DVD±R 光碟	5
DVD±RW 光碟	5
LightScribe DVD+R 光碟	5
HD DVD 光碟和 Blu-ray 光碟	6
播放光碟或 DVD	7
使用自動播放	8
變更 DVD 地區設定	9
遵守著作權警告	10
複製光碟或 DVD	11
建立或「燒錄」光碟或 DVD	12
取出光碟 (CD 或 DVD)	13

3 改善硬碟效能

使用磁碟重組工具	14
使用磁碟清理	15

4 更換硬碟

5 疑難排解

光碟托盤無法開啓以取出 CD 或 DVD	19
電腦未偵測到光碟機	20
光碟無法播放	21
光碟未自動播放	22
燒錄光碟片的程序尚未開始，或在完成前即停止	23
此時，必須重新安裝驅動程式	24

取得最新的 HP 裝置驅動程式	24
取得最新的 Windows 裝置驅動程式	25

索引	26
----------	----

1 拿取磁碟機/光碟機

磁碟機/光碟機是脆弱的電腦組件，必須小心拿取。在拿取磁碟機/光碟機之前，請參閱下列注意事項。其適用的程序中包含額外的注意事項。

△ **注意：** 為降低損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資料的風險，請遵守下列預防措施：

在拿取磁碟機/光碟機之前，請先碰觸磁碟機/光碟機未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。

請勿碰觸可攜式磁碟機/光碟機或電腦上的連接器接腳。

小心拿取磁碟機/光碟機；請勿摔落或在上面放置物品。

在取出或安裝磁碟機/光碟機之前，請先關閉電腦。如果您不確定電腦是否已關機或處在「睡眠」或「休眠」狀態，請先啟動電腦，然後再透過作業系統關閉電腦。

請勿過度用力將磁碟機/光碟機插入磁碟機/光碟機插槽。

當光碟機寫入光碟時，請勿在鍵盤上按鍵或移動電腦。因為寫入過程會對震動敏感。

當電池是唯一的電力來源時，請先確定電池已充飽電力，然後再開始寫入媒體。

避免將磁碟機/光碟機曝露於溫度或濕度過高或過低的環境中。

避免將磁碟機/光碟機曝露於液體中。請勿在磁碟機/光碟機上噴灑清潔產品。

將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出、隨身攜帶、運送或儲存磁碟機/光碟機之前，請先將媒體從磁碟機/光碟機中取出。

如果必須郵寄磁碟機/光碟機，請將它置於泡棉包裝裏，或其他具有保護作用的包裝材質中，並在包裝上標示「易碎品」。

避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場檢查隨身攜帶行李的安全裝置（例如輸送帶）使用 X 光，而非磁力，所以不會損壞磁碟機/光碟機。

2 使用光碟機


您的電腦包含可擴充電腦功能的光碟機。識別哪個種類的裝置已安裝於您的電腦上並瞭解其功能。光碟機可讓您讀取資料光碟、播放音樂以及觀賞電影。如果您的電腦包含 Blu-ray Disc ROM 光碟機或 HD DVD 光碟機，您也可以觀賞光碟上的高畫質視訊。

識別已安裝的光碟機

- ▲ 選取「開始」>「電腦」。

您將會看到一個安裝於您電腦上所有裝置的清單，包含您的光碟機。您可能會擁有下列其中一種光碟機：


- DVD-ROM 光碟機
- DVD±RW/R 和 CD-RW 複合式光碟機
- DVD±RW/R 和 CD-RW 複合式光碟機（具有 Double-Layer (DL) 雙層燒錄支援）
- HD DVD-R 光碟機（具有 SuperMulti DVD±R/RW Double Layer (DL) 雙層燒錄功能）
- HD DVD-ROM 光碟機（具有 SuperMulti DVD±R/RW Double Layer (DL) 雙層燒錄功能）
- LightScribe DVD±RW/R 和 CD-RW 複合式光碟機（具有 Double-Layer (DL) 雙層燒錄支援）
- Blu-ray Disc ROM 光碟機（具有 SuperMulti DVD±R/RW Double Layer (DL) 雙層燒錄功能）

 **附註：** 您的電腦可能不支援以上列出的部分光碟機。

使用光碟片


光碟機（例如 DVD-ROM 光碟機）可支援光碟片（CD 和 DVD）。這些光碟可以儲存資訊，例如音樂、相片以及影片。DVD 的容量比 CD 高。

您的光碟機可以讀取標準的 CD 與 DVD 光碟。如果您的光碟機是 Blu-ray Disc ROM 光碟機，它也可以讀取 Blu-ray 光碟。如果您的光碟機是 HD DVD 光碟機，它也可以讀取 HD DVD 光碟。

 **附註：** 您的電腦可能不支援部份列出的光碟機。上表可能未列出所有支援的光碟機。

某些光碟機也可以寫入下表中所述的光碟片。


光碟機類型	寫入 CD-RW	寫入 DVD±RW/R	寫入 DVD+R DL	將標籤寫入至 LightScribe CD 或 DVD±RW/R	寫入 HD DVD
DVD±RW/R 和 CD-RW 複合式光碟機	是	是	否	否	否
DVD±RW/R 和 CD-RW 複合式光碟機（具有 DL 雙層燒錄支援）	是	是	是	否	否
HD DVD-R 光碟機（具有 SuperMulti DVD±R/RW DL 雙層燒錄功能）	是	是	是	否	是
HD DVD-ROM 光碟機（具有 SuperMulti DVD±R/RW DL 雙層燒錄功能）	是	是	是	否	否
LightScribe DVD±RW/R 和 CD-RW 複合式光碟機（具有 DL 雙層燒錄支援）	是	是	是	是	否
Blu-ray Disc ROM 光碟機（具有 SuperMulti DVD±R/RW DL 雙層燒錄功能）	是	是	是	否	否

 **注意：** 為避免音效和視訊衰減、遺失資訊，或喪失音效或視訊播放功能，請勿在讀取或寫入 CD 或 DVD 時，啟動「睡眠」或「休眠」。

為避免資訊遺失，請勿在寫入 CD 或 DVD 時，啟動「睡眠」或「休眠」功能。

選取正確的光碟

光碟機支援光碟片（CD 和 DVD）。CD 用於儲存數位資料，也用於儲存商業音樂錄音，而且對於您的個人儲存需求而言很方便。DVD 主要用於電影、軟體以及資料備份的用途。DVD 的外觀尺寸與 CD 相同，不過有至少 8 倍的儲存容量。

 **附註：** 您電腦上的光碟機可能不支援本節中討論的所有光碟類型。

CD-R 光碟

使用 CD-R（單次寫入）光碟以建立永久封存，並與幾乎任何人共用。典型的用途包含下列各項：

- 發佈大型簡報
- 分享掃描的相片與數位相片、視訊剪輯以及寫入的資料
- 製作您自己的音樂 CD
- 保存電腦檔案以及已掃描家庭記錄的永久封存
- 從您的硬碟中卸載檔案，以釋放磁碟空間

在記錄資料後，將無法刪除或複寫。

CD-RW 光碟

使用 CD-RW 光碟（CD 的可重複寫入版本）儲存必須經常更新的大型專案。典型的用途包含下列各項：

- 開發與維護大型文件以及專案檔案
- 傳輸工作檔案
- 製作硬碟檔案的每週備份
- 持續更新相片、視訊、音效與資料

DVD±R 光碟

使用空白 DVD±R 光碟永久保存大量的資訊。在記錄資料後，將無法刪除或複寫。

DVD±RW 光碟

若您希望能夠刪除或複寫先前儲存的資料，請使用 DVD+RW 光碟。此類型的光碟在將音效或視訊記錄燒錄至無法改變的 CD 或 DVD 之前進行測試很理想。

LightScribe DVD+R 光碟

使用 LightScribe DVD+R 光碟分享與儲存資料、家庭影片以及相片。這些光碟通常能透過大多數的 DVD-ROM 光碟機以及機上 DVD 播放機讀取。使用支援 LightScribe 的光碟機以及 LightScribe 軟體時，您可以將資料寫入光碟，然後在光碟外側加上設計標籤。

HD DVD 光碟和 Blu-ray 光碟

HD DVD 是一種高密度光碟格式，專為儲存大量資料和高畫質視訊而設計。HD DVD 單層的容量是 15 GB，而雙層的容量是 30 GB，大約是標準 DVD 容量的三倍。


Blu-ray 光碟也稱為 BD，是一種高密度光碟格式，用於儲存數位資訊，包含高畫質視訊。單層 Blu-ray 光碟可儲存 25 GB，超過單層 DVD 4.7 GB 容量的 5 倍。雙層 Blu-ray 光碟可儲存 50 GB，幾乎是雙層 DVD 8.5 GB 容量的 6 倍。

典型的用途包含下列各項：

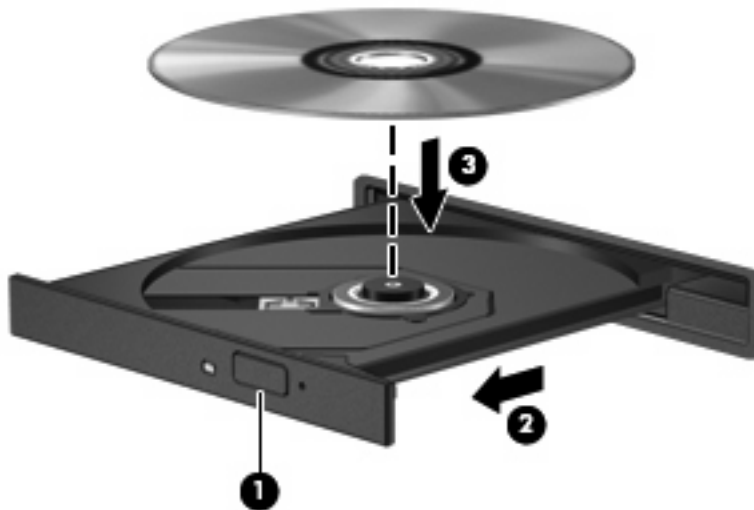
- 儲存大量的資料
- 高畫質視訊
- 視訊遊戲

播放光碟或 DVD

1. 開啓電腦。
2. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)** 以打開光碟片托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 請握住光碟片的邊緣，不要觸碰其表面，並以標籤面朝上，將光碟片放在托盤軸上。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，請小心將光碟片向下傾斜放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟片 **(3)** 壓入托盤軸，直到光碟片卡住定位。



6. 關上光碟片托盤。

若您尚未設定下面章節所述的「自動播放」，「自動播放」對話方塊將會開啓。它會提示您選擇您要使用媒體內容的方式。

使用自動播放

若要設定「自動播放」，請依照以下步驟進行：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**自動播放 CD 或其他媒體**」。
2. 確認已選取電腦畫面左上方的「**所有媒體與裝置都使用自動播放功能**」核取方塊。
3. 針對列出的每種媒體類型，按一下「**選擇預設**」。
4. 按一下「**不執行任何動作**」或「**每次詢問我**」以避免自動播放 CD 或 DVD。
5. 按一下「**儲存**」以確認您的選擇。

變更 DVD 地區設定

大部分包含版權檔案的 DVD 也會包含地區碼。地區碼有助於在國際上保護著作權。

只有當 DVD 上的地區碼和您 DVD 光碟機上的地區設定相符合時，您才可以播放包含地區碼的 DVD。

△ **注意：** DVD 光碟機上的地區設定只能夠變更 5 次。

您第 5 次選擇的地區設定將成爲此 DVD 光碟機的永久地區設定。

剩餘的地區變更次數會顯示在「DVD 地區」標籤上。

透過作業系統變更設定：

1. 選取「開始」>「電腦」>「系統內容」。
2. 在左窗格中，按一下「裝置管理員」。

☞ **附註：** Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。系統會提示您輸入工作（例如安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定）的權限或密碼。請參閱 Windows 說明以取得更多相關資訊。

3. 按一下「DVD/CD-ROM 光碟機」旁邊的「+」號。
4. 請在您要變更地區設定的 DVD 光碟機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。
5. 按一下「DVD 地區」標籤，然後變更設定。
6. 按一下「確定」。

遵守著作權警告

在適用的著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播和錄音帶，皆屬犯法的行爲。請勿使用本電腦作爲此類用途。

△ **注意：** 爲避免資料遺失或光碟片受損，請遵守下列指導方針：

寫入光碟片前，請將電腦連接到穩定的外部電源。當電腦使用電池電力時，請勿寫入光碟片。

在寫入光碟片之前，除了您要使用的光碟軟體之外，請關閉所有開啓的程式。

請勿直接從來源光碟複製到目的光碟，或是從網路磁碟機複製到目的光碟。請將資訊儲存在硬碟，然後再從硬碟燒錄到目的光碟。

當電腦寫入光碟片時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦。因爲寫入過程會對震動敏感。

☞ **附註：** 有關使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會以軟體、光碟片，或透過製造商網站等形式提供。

複製光碟或 DVD


1. 選取「開始」>「所有程式」>「CyberLink DVD Suites」>「Power2Go」。
2. 將您要複製的光碟片放入到光碟機中。
3. 按一下畫面右下角的「複製」。
4. 出現提示時，從光碟機中取出來源光碟片，然後放入空白光碟片。
複製資訊完成後，您建立的光碟片將會自動退出。

建立或「燒錄」光碟或 DVD

如果您的電腦包含 CD-RW、DVD-RW 或 DVD±RW 光碟機，您可以使用 Windows Media Player 或 CyberLink Power2Go 等軟體來燒錄資料及音訊檔，包括 MP3 及 WAV 等音樂檔。若要將視訊檔燒錄到光碟或 DVD，請使用 MyDVD。

燒錄 CD 或 DVD 時，請遵照下列指導方針進行。


- 在燒錄光碟片之前，儲存並關閉所有開啓的檔案，並關閉所有程式。
- CD-R 或 DVD-R 通常最適合用於燒錄音訊檔案，因為一旦資訊複製完成後，就無法變更。

 **附註：** 您無法以 CyberLink Power2Go 建立音訊 DVD。

- 某些家用及汽車音響無法播放 CD-RW，因此，請使用 CD-R 燒錄音樂 CD。
- CD-RW 或 DVD-RW 通常最適合燒錄資料檔或測試錄製的音訊或視訊檔，然後再將它們燒錄到無法變更的 CD 或 DVD。
- 家用系統的 DVD 播放器通常不支援所有 DVD 格式。請參閱隨附於您 DVD 播放器的使用指南，以取得支援格式的清單。
- MP3 檔案使用的空間比其他音樂檔案格式更小，而且建立 MP3 光碟片的程序與建立資料檔的程序相同。MP3 檔案只能在 MP3 播放器或是安裝了 MP3 軟體的電腦上播放。

若要燒錄 CD 或 DVD，請遵循以下步驟進行：

1. 將來源檔案下載或複製到硬碟的資料夾中。
2. 將空白的 CD 或 DVD 放入光碟機。
3. 選取「開始」>「所有程式」，然後選取您要使用的軟體名稱。

 **附註：** 有些程式可能會位於子資料夾中。


4. 選擇您要建立的 CD 或 DVD 類型—資料、音樂或視訊。
5. 在「開始」上按一下滑鼠右鍵，按一下「檔案總管」，然後瀏覽至存放來源檔案的資料夾。
6. 開啓資料夾，然後將檔案拖曳到包含空白光碟片的光碟機。
7. 依照您選取之程式的指示，啓動燒錄程序。

如需特定指示，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會以軟體、光碟或透過製造商網站等形式提供。

△ **注意：** 遵守版權警告。在適用的著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播和錄音帶，皆屬犯法的行爲。請勿使用本電腦作為此類用途。

取出光碟（CD 或 DVD）

1. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)** 以打開光碟片托盤，然後將托盤 **(2)** 向外拉到底。
2. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 **(3)**。請拿光碟片邊緣，不要接觸表面。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。



3. 關上光碟片托盤，並將光碟片放在保護盒中。

3 改善硬碟效能

使用磁碟重組工具


硬碟上的資料會隨著您使用電腦而分散。磁碟重組工具可合併分散在硬碟上的檔案和資料夾，讓系統運作更有效率。

磁碟重組工具相當容易使用。在您啟動後，程式就自行運作而不需監督。依據您的硬碟大小以及分散檔案的數量，也許需要一個小時以上才能完成。您也許想要將它設定在夜間或您不需要存取電腦的其他時間執行。

HP 建議您至少每個月重組一次硬碟。您可以將「磁碟重組工具」設定為每個月執行一次，但是您隨時可以手動重組您的電腦。

若要執行磁碟重組工具：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟重組工具」。
2. 按一下「立即重組」。

 **附註：** Windows® 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。系統會提示您輸入工作（例如安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定）的權限或密碼。請參閱 Windows 說明以取得更多相關資訊。

使用磁碟清理

「磁碟清理」會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可安心將它們刪除以釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效地運作。

若要執行磁碟清理：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟清理」。
2. 請依照螢幕上的說明執行。

4 更換硬碟

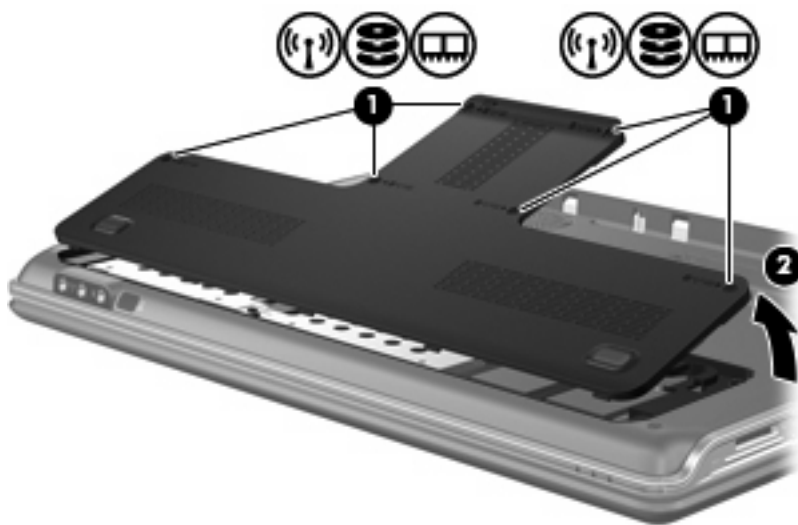
△ **注意：** 若要避免資訊遺失或系統無回應，請：

取出硬碟插槽中的硬碟之前，先關閉電腦。在電腦開機、處於「待機」或「休眠」狀態時，請勿取出硬碟。

如果您不確定電腦已關機或在「休眠」模式，請先按下電源按鈕啟動電腦。然後透過作業系統來關閉電腦。

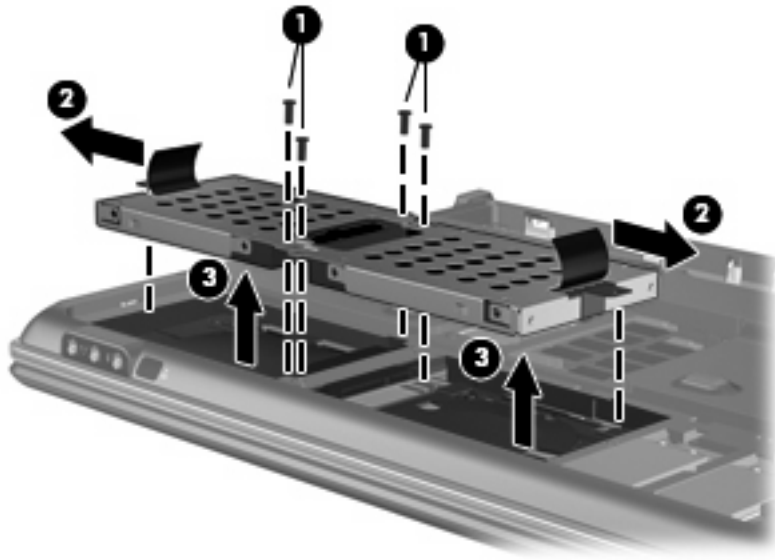
若要取出硬碟：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 請將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
6. 將電池從電腦中取出。
7. 將硬碟插槽面向您，然後鬆開 6 顆硬碟外蓋螺絲 (1)。
8. 拿起硬碟外蓋，並將它從電腦取下 (2)。



9. 取出 4 顆硬碟螺絲 (1)。

10. 將硬碟垂片拉出 (2)，然後將硬碟從電腦抽離 (3)。



若要安裝硬碟：

1. 將硬碟插入硬碟插槽。
2. 輕輕將硬碟壓入，直到硬碟卡住定位。
3. 重新鎖上 4 顆硬碟螺絲。
4. 將硬碟外蓋的垂片對準電腦上的凹口。
5. 裝好外蓋 (1)。
6. 鎖緊硬碟外蓋的 6 顆螺絲 (2)。



5 疑難排解

以下各節說明幾個常見問題以及解決方法。

光碟托盤無法開啓以取出 CD 或 DVD

1. 將迴紋針的一端 **(1)** 插入光碟機前溝緣的釋放孔。
2. 輕壓迴紋針，直到光碟托盤打開，然後再將托盤 **(2)** 向外拉到底。
3. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 **(3)**。請拿光碟片邊緣，不要接觸表面。

👁 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。



4. 關上光碟片托盤，並將光碟片放在保護盒中。

電腦未偵測到光碟機

如果 Windows 沒有偵測到已安裝的裝置，可能是沒有裝置驅動程式或者裝置驅動程式已損毀。如果您懷疑 DVD/CD-ROM 光碟機未被偵測到，請確認光碟機是否列在「裝置管理員」公用程式中。

1. 從光碟機中取出所有光碟。
2. 按一下「開始」，並在「開始搜尋」方塊中輸入「device manager」。
當您輸入時，搜尋結果會列在方塊上方的窗格中。
3. 在結果窗格中，按一下「**裝置管理員**」。若出現「使用者帳戶控制」的提示，按一下「**繼續**」。
4. 在「裝置管理員」視窗中，按一下「**DVD/CD-ROM 光碟機**」旁邊的加 (+) 號（除非已經顯示減 (-) 號）。尋找光碟機清單。

如果清單中沒有列出磁碟機/光碟機，請依本章節稍後在「必須安裝的裝置驅動程式」中的指示安裝（或重新安裝）裝置驅動程式。

光碟無法播放

- 在播放 CD 或 DVD 之前，先儲存您的工作並且關閉所有開啓的程式。
- 播放 CD 或 DVD 前，先從網際網路登出。
- 確認您已正確放入光碟片。
- 確認光碟片是乾淨的。如有需要，以過濾水及無塵布清潔光碟片。由內而外擦拭光碟片。
- 檢查光碟片是否有刮痕。若您發現刮痕，請使用可在許多電器商店購得的光碟修補套件來處理。
- 請在播放光碟前停用「睡眠」模式。

請勿在播放光碟時啓動「休眠」或「睡眠」狀態。否則，您會看到一個警告訊息，詢問您是否想要繼續。如果顯示此訊息，請按一下「否」。按一下「否」之後，電腦會以下列任一種方式運作：

- 播放可能會恢復。
- 或—
- 多媒體程式中的播放視窗可能會關閉。若要繼續播放光碟，請按一下多媒體程式中的「**播放**」按鈕，重新播放光碟。極少數情況下，您才需要先結束程式，再重新播放光碟。
- 增加系統資源：
 - 關閉印表機及掃描器，並拔除相機與可攜式手持裝置。中斷這些隨插即用裝置能夠釋放寶貴的系統資源，並讓播放效能更好。
 - 變更桌面色彩內容。由於肉眼無法輕易分辨 16 位元以上色彩的差異，若將系統的色彩內容以下述方式降低到 16 位元色彩，當您在觀賞電影時，將不會注意到任何色彩損失：
 1. 在桌面的空白處按一下滑鼠右鍵，並選取「**個人化**」>「**顯示設定**」。
 2. 將「**色彩**」設定為「**中 (16 位元)**」（如果尚未選取這個設定）。

光碟未自動播放


1. 按一下「**開始**」，並在「**開始搜尋**」方塊中輸入「autoplay」。
當您輸入時，搜尋結果會列在方塊上方的窗格中。
2. 在結果窗格中，按一下「**自動播放**」。若出現「使用者帳戶控制」的提示，按一下「**繼續**」。
3. 選取「**所有媒體與裝置都使用自動播放功能**」核取方塊，然後按一下「**儲存**」。
現在 CD 或 DVD 應該會在放入光碟機後自動播放。

燒錄光碟片的程序尚未開始，或在完成前即停止

- 確認其他所有的程式都已關閉。
- 關閉「睡眠」及「休眠」模式。
- 確認您使用的是適用於您光碟機的光碟片。請參閱使用手冊，以取得更多關於光碟片類型的資訊。
- 確認光碟已正確放入。
- 選擇較低的燒錄速度，然後再試一次。
- 如果您要複製光碟，請在嘗試將內容燒錄至新光碟片前，將來源光碟片中的資訊儲存到硬碟中，然後從您的硬碟燒錄。
- 重新安裝位於「裝置管理員」的 DVD/CD-ROM 光碟機類別中的光碟燒錄裝置驅動程式。

此時，必須重新安裝驅動程式

1. 從光碟機中取出所有光碟。
2. 按一下「**開始**」，並在「**開始搜尋**」方塊中輸入「**device manager**」。
當您輸入時，搜尋結果會列在方塊上方的窗格中。
3. 在結果窗格中，按一下「**裝置管理員**」。若出現「使用者帳戶控制」的提示，按一下「**繼續**」。
4. 在「裝置管理員」中，按一下您想解除安裝並重新安裝的裝置類型（例如 DVD/CD-ROM、數據機等等）旁邊的加 (+) 號（除非已經顯示減 (-) 號）。
5. 按下列出的驅動程式，然後按下「**delete**」鍵。出現提示時，確認您要刪除驅動程式，但是不要重新啟動電腦。
針對您要刪除的其他任何驅動程式，重複這個動作。
6. 在「裝置管理員」視窗中，按一下工具列中的「**硬體變更掃描**」圖示。Windows 會掃描您系統上已安裝的硬體，並為任何需要驅動程式的硬體安裝預設的驅動程式。

 **附註：** 如果出現重新啟動電腦的提示，請儲存所有開啓的檔案，然後重新啟動電腦。

7. 如有需要，重新開啓「裝置管理員」，然後確認驅動程式都已重新列出。
8. 再嘗試執行您的程式一次。

若解除安裝與重新安裝預設的裝置驅動程式無法修正問題，您可能需要依照下節所述的程序，更新您的驅動程式。

取得最新的 HP 裝置驅動程式

您可以用下列任一種方式，取得最新的 HP 裝置驅動程式：

- 使用 HP 更新公用程式
- 使用 HP 網站

若要使用 HP 更新公用程式：

1. 選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**HP**」>「**HP 更新**」。
2. 在 HP 歡迎畫面上，按一下「**設定**」，然後選擇一個讓公用程式在網路上檢查軟體更新的時間。
3. 按「**下一步**」，立即檢查 HP 軟體更新。

若要使用 HP 網站：

1. 開啓您的網際網路瀏覽器，前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您的國家或地區。
2. 按一下「**下載驅動程式和軟體**」選項，接著在搜尋方塊中輸入電腦型號，然後按 **enter** 鍵。

— 或 —

如果您想要一個特定的 SoftPak，請在「**搜尋**」方塊中輸入 SoftPak 號碼，再按下 **enter** 鍵，然後依照所提供的指示進行。繼續前進到步驟 6。

3. 從列出的型號中，按一下特定的產品。

4. 按一下 Windows Vista® 作業系統。
5. 當驅動程式清單顯示時，按一下更新的驅動程式以開啓包含額外資訊的視窗。
6. 按一下「**立即安裝**」以安裝更新的驅動程式而不下載檔案。

— 或 —

按一下「**下載**」，將檔案儲存到您的電腦中。出現提示時，按一下「**儲存**」，然後在硬碟上選擇儲存位置。

檔案下載完成後，瀏覽至儲存檔案的資料夾，然後連按兩下檔案開始安裝。

7. 如果出現重新啓動電腦的提示，請在安裝完成後重新啓動電腦，然後確認裝置的運作。

取得最新的 Windows 裝置驅動程式

您可以使用 Microsoft® Update 取得最新的 Windows 裝置驅動程式。這個 Windows 功能可設定為自動檢查並安裝 Windows 作業系統以及其他 Microsoft 產品的更新。

若要使用 Microsoft Update：

1. 開啓網際網路瀏覽器，並前往 <http://www.microsoft.com>。
2. 按一下「**安全性與更新**」。
3. 按一下「**Microsoft Update**」，取得您電腦的作業系統、程式與硬體的最新更新。
4. 依照螢幕上的指示安裝 Microsoft Update。若出現「使用者帳戶控制」的提示，按一下「**繼續**」。
5. 按一下「**變更設定**」，然後選擇一個讓 Microsoft Update 檢查 Windows 作業系統及其他 Microsoft 產品更新的時間。
6. 如果出現提示，重新啓動您的電腦。

索引

B

Blu-ray 光碟 6

D

DVD

取出 13

建立或燒錄 23

播放 7

複製 11

燒錄 12

變更地區設定 9

DVD 光碟機 2, 4

H

HD-DVD 光碟 6

六畫

光碟

Blu-ray 6

HD DVD 6

使用 4, 5

取出 13

建立或燒錄 23

播放 7

複製 11

燒錄 12

光碟, 磁碟機 2

光碟機

識別 3

地區碼, DVD 9

自動播放 8

八畫

版權警告 10

十一畫

軟體

磁碟重組工具 14

磁碟清理 15

十二畫

硬碟

安裝 17

更換 16

取出 16

十三畫

裝置驅動程式

HP 驅動程式 24

Windows 驅動程式 25

十四畫

疑難排解

HP 裝置驅動程式 24

Windows 驅動程式 25

光碟托盤 19

光碟播放 21, 22

光碟機偵測 20

光碟燒錄 23

裝置驅動程式 24

磁碟重組工具軟體 14

磁碟效能 14

磁碟清理軟體 15

磁碟機, 光碟機 4

磁碟機/光碟機

光碟 2

硬 16, 17

維護 1

維護

磁碟重組工具 14

磁碟清理 15

十五畫

播放光碟或 DVD 7

十六畫

機場安全性裝置 1

