

Technologie sans fil (certains modèles)

Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows est une marque déposée de
Microsoft Corporation aux États-Unis.
Bluetooth est une marque détenue par son
propriétaire et utilisée sous licence par
Hewlett-Packard Company.

Les informations contenues dans ce
document peuvent être modifiées sans
préavis. Les garanties relatives aux produits
et aux services HP sont décrites dans les
déclarations de garantie limitée expresse qui
les accompagnent. Aucun élément du
présent document ne peut être interprété
comme constituant une garantie
supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour
responsable des erreurs ou omissions de
nature technique ou rédactionnelle qui
pourraient subsister dans le présent
document.

Première édition : juin 2008

Référence du document : 482922–051

Avis produit

Le présent manuel de l'utilisateur décrit les fonctions qui sont communes à la plupart des modèles. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Sommaire

1 Utilisation de périphériques sans fil (certains modèles)

Identification des icônes d'état du réseau et des périphériques sans fil	3
Utilisation des commandes des périphériques sans fil	4
Utilisation du bouton des périphériques sans fil	5
Utilisation du logiciel Assistant sans fil (certains modèles)	6
Utilisation des commandes du système d'exploitation	7

2 Utilisation d'un réseau WLAN

Configuration d'un réseau WLAN	9
Protection de votre réseau WLAN	10
Connexion à un réseau WLAN	12
Accès à un autre réseau	13

3 Utilisation de HP Mobile Broadband (certains modèles)

Insertion d'une carte SIM	15
Retrait d'une carte SIM	16

4 Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains modèles)

Bluetooth et Partage de connexion Internet (ICS)	18
--	----

5 Résolution des problèmes de connexion sans fil

Impossible de se connecter au réseau WLAN	20
Connexion à un réseau informatique favori impossible	21
L'icône d'état du réseau n'apparaît pas	22
Les codes de sécurité actuels du réseau ne sont pas disponibles	23
La connexion WLAN est très faible	24
Impossible de se connecter au routeur sans fil	25

Index	26
-------------	----


1 Utilisation de périphériques sans fil (certains modèles)

La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique de réseau local sans fil (WLAN) : permet de connecter l'ordinateur à des réseaux locaux sans fil (également appelés réseaux Wi-Fi) dans des entreprises, à domicile et dans les lieux publics tels que les aéroports, les restaurants, les cafés, les hôtels et les universités. Dans un réseau WLAN, chaque périphérique sans fil communique avec un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.
- Module HP Mobile Broadband : périphérique de réseau étendu sans fil (WWAN) permettant d'accéder aux informations partout où un service d'opérateur de réseau mobile est disponible. Dans un réseau WWAN, chaque périphérique portable communique avec une station de base d'un opérateur de réseau mobile. Les opérateurs de réseau mobile installent des réseaux de stations de base (semblables aux tours pour téléphones portables) dans des zones géographiques étendues, assurant ainsi la couverture de régions, d'états et même de pays.
- Périphérique Bluetooth® : permet de créer un réseau personnel (PAN) en vue de se connecter à d'autres périphériques Bluetooth tels que des ordinateurs, des téléphones, des imprimantes, des casques, des haut-parleurs et des appareils photos. Dans un réseau personnel, chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques. Tous les périphériques doivent être relativement proches les uns des autres (en général, 10 mètres, soit 33 pieds).

Les ordinateurs dotés de périphériques WLAN prennent en charge au moins l'une des normes industrielles IEEE suivantes :







- La norme standard, 802.11b, prend en charge des débits de données pouvant atteindre 11 Mbits/s et peut fonctionner à une fréquence de 2,4 GHz.
- La norme 802.11g prend en charge des débits de données pouvant atteindre 54 Mbits/s et peut fonctionner à une fréquence de 2,4 GHz. Les périphériques WLAN acceptant cette norme sont compatibles en amont avec les périphériques acceptant la norme 802.11b, ce qui leur permet de fonctionner sur un même réseau.
- La norme 802.11a prend en charge des débits de données pouvant atteindre 54 Mbits/s et peut fonctionner à une fréquence de 5 GHz.

 **REMARQUE :** La norme 802.11a n'est pas compatible avec les normes 802.11b et 802.11g.

- La norme 802.11n prend en charge des débits de données pouvant atteindre 450 Mbits/s et peut fonctionner à une fréquence de 2,4 ou 5 GHz, ce qui assure une compatibilité en amont avec les normes 802.11a, b et g.

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil, reportez-vous aux informations et aux liens vers les sites Web du Centre d'aide et de support.

Identification des icônes d'état du réseau et des périphériques sans fil

Icône	Nom	Description
	Sans fil (Connecté)	Identifie l'emplacement des voyants et des boutons des périphériques sans fil sur l'ordinateur. Identifie également l'emplacement du logiciel Assistant sans fil sur l'ordinateur et indique qu'un ou plusieurs périphériques sans fil sont activés.
	Sans fil (déconnecté)	Identifie l'emplacement du logiciel Assistant sans fil sur l'ordinateur et indique que tous les périphériques sans fil sont éteints.
	Connexion réseau sans fil (connecté)	Signale qu'un ou plusieurs périphériques WLAN ou LAN sont connectés au réseau.
	Connexion réseau sans fil (déconnecté)	Indique qu'un ou plusieurs périphériques WLAN ne sont pas connectés à un réseau.
	Etat du réseau (connecté)	Signale qu'un ou plusieurs pilotes LAN sont installés et qu'un ou plusieurs périphériques LAN sont connectés au réseau.
	Etat du réseau (déconnecté)	Signale qu'un ou plusieurs pilotes LAN sont installés mais qu'aucun périphérique LAN n'est connecté au réseau.

Utilisation des commandes des périphériques sans fil


Vous disposez des fonctions suivantes pour contrôler les périphériques sans fil de votre ordinateur :

- Bouton ou commutateur des périphériques sans fil (dénommé bouton des périphériques sans fil dans le présent manuel)
- Logiciel Assistant sans fil (certains modèles)
- Commandes du système d'exploitation

Utilisation du bouton des périphériques sans fil

Selon le modèle, l'ordinateur comporte un bouton des périphériques sans fil, un ou plusieurs périphériques sans fil et un ou deux voyants de périphériques sans fil. Tous les périphériques sans fil de l'ordinateur sont activés en usine. C'est pourquoi le voyant (bleu) des périphériques sans fil s'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension.


Ce voyant indique l'état général de l'alimentation des périphériques sans fil et ne reflète pas l'état individuel de chaque périphérique. Lorsque le voyant est bleu, au moins un périphérique sans fil est activé. Lorsque le voyant est éteint, tous les périphériques sans fil sont désactivés.

 **REMARQUE :** Sur certains modèles, lorsque tous les périphériques sans fil sont désactivés, le voyant est orange.


Les périphériques sans fil sont activés en usine. Vous pouvez utiliser le bouton des périphériques sans fil pour les activer ou les désactiver simultanément. Les périphériques sans fil peuvent être commandés individuellement à l'aide de l'Assistant sans fil (certains modèles).

Utilisation du logiciel Assistant sans fil (certains modèles)

Un périphérique sans fil peut être mis sous/hors tension à l'aide de l'Assistant sans fil. Si un périphérique sans fil est désactivé par l'utilitaire de configuration, il doit être réactivé par ce même utilitaire avant de pouvoir être mis sous/hors tension à l'aide de l'Assistant sans fil.

 **REMARQUE :** L'activation ou la mise sous tension d'un périphérique sans fil n'entraîne pas automatiquement sa connexion à un ordinateur ou à un périphérique Bluetooth.

Pour afficher l'état de vos périphériques sans fil, placez le curseur de la souris sur l'icône Assistant sans fil de la zone de notification (à l'extrémité droite de la barre des tâches).

 **REMARQUE :** Pour afficher l'icône Sans fil, cliquez sur l'icône **Afficher les icônes cachées** (< ou <<) dans la zone de notification.

Si l'icône Sans fil ne figure pas dans la zone de notification, effectuez les opérations ci-dessous pour modifier les propriétés de l'Assistant sans fil :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Ordinateur portable > Centre de mobilité Windows**.
2. Cliquez sur l'icône Sans fil de la mosaïque de l'Assistant sans fil située dans le coin inférieur gauche du Centre de mobilité Windows®.
3. Cliquez sur **Propriétés**.
4. Sélectionnez la case à cocher en regard de l'**icône Assistant sans fil HP dans la zone de notification**.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel de l'Assistant sans fil :

1. Ouvrez l'Assistant sans fil en cliquant sur l'icône des périphériques sans fil dans le Centre de mobilité Windows.
2. Cliquez sur le bouton **Aide**.

Utilisation des commandes du système d'exploitation


Certains systèmes d'exploitation fournissent également un moyen de gérer des périphériques sans fil intégrés et la connexion sans fil. Par exemple, Windows propose le Centre réseau et partage qui vous permet de d'installer une connexion ou un réseau, de connecter un réseau, de gérer des réseaux sans fil, d'établir un diagnostic des connexions et de les réparer.

Pour accéder au Centre Réseau et partage, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.

Pour plus d'informations, cliquez sur **Démarrer > Aide et support**.

2 Utilisation d'un réseau WLAN

Un périphérique WLAN permet d'accéder à un réseau local sans fil (WLAN), constitué d'autres ordinateurs et accessoires reliés par un routeur ou un point d'accès sans fil.

 **REMARQUE :** Les termes *routeur sans fil* et *point d'accès sans fil* sont souvent utilisés indifféremment.

- Les réseaux WLAN de grande envergure, comme un réseau WLAN d'entreprise ou public, utilisent généralement des points d'accès sans fil, capables de prendre en charge un grand nombre d'ordinateurs et d'accessoires et de séparer les fonctions réseau vitales.
- Les réseaux WLAN domestiques ou ceux des petites entreprises utilisent généralement un routeur sans fil, qui permet à de nombreux ordinateurs sans fil et câblés de partager une connexion Internet, une imprimante et des fichiers sans besoin d'un équipement matériel ou d'un logiciel supplémentaire.

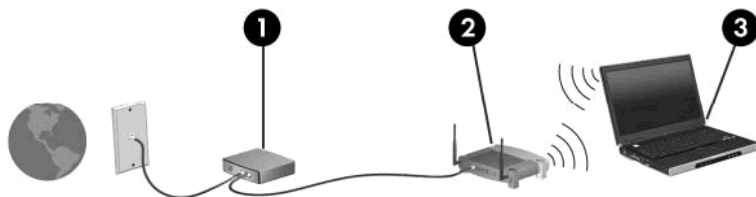
Pour utiliser un périphérique WLAN sur votre ordinateur, vous devez vous connecter à une infrastructure WLAN (délivrée par un fournisseur de services, un réseau public ou d'entreprise).

Configuration d'un réseau WLAN

Pour configurer un réseau WLAN et accéder à Internet, vous devez disposer du matériel suivant :

- Un modem à large bande (ADSL ou câble) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)
- Un routeur sans fil (acheté séparément) **(2)**
- Un ordinateur sans fil **(3)**

L'illustration ci-dessous représente un exemple de réseau sans fil complet connecté à Internet.



Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs sans fil et câblés pour accéder à Internet.

Pour obtenir une aide pour installer votre réseau WLAN, reportez-vous aux informations fournies par le fabricant de votre routeur ou votre fournisseur d'accès Internet.

Protection de votre réseau WLAN

Etant donné que la norme WLAN a été conçue avec des fonctions de sécurité limitées, permettant d'empêcher les éventuelles indiscretions mais pas de contrecarrer les attaques plus importantes, vous devez savoir que les réseaux WLAN sont vulnérables face à certaines défaillances de sécurité reconnues et documentées.

Les réseaux WLAN situés dans les lieux publics (bornes d'accès), tels que les cafés et les aéroports, ne fournissent pas nécessairement de garantie de sécurité. Les fabricants d'appareils sans fil et les fournisseurs de services de borne d'accès développent actuellement de nouvelles technologies offrant une meilleure sécurité et garantissant davantage d'anonymat aux utilisateurs des réseaux public. Si vous craignez pour la sécurité de votre ordinateur à une borne d'accès, limitez vos activités sur le réseau à l'envoi et la réception de courriers électroniques non critiques, et à une navigation standard sur Internet.

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez toujours les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre les accès non autorisés. Les niveaux de sécurité courants sont Wi-Fi Protected Access (WPA) et Personal et Wired Equivalent Privacy (WEP). Les signaux radio sans fil étant acheminés hors du réseau, d'autres périphériques WLAN peuvent récupérer des signaux non protégés et se connecter à votre réseau (sans y avoir été invité) ou intercepter des informations envoyées sur le réseau. Vous pouvez cependant prendre certaines mesures pour protéger votre réseau WLAN :

- **Utiliser un transmetteur sans fil doté de fonctions de sécurité**

La plupart des stations de base sans fil, passerelles et routeurs comportent des fonctions de sécurité intégrées telles que des protocoles de sécurité sans fil et des pare-feu. En choisissant le transmetteur de sécurité approprié, vous pouvez protéger votre réseau de la plupart des risques courants liés à la sécurité d'un réseau sans fil.

- **Utiliser un pare-feu**

Le pare-feu fait office de barrière : il vérifie les données et les requêtes de données envoyées sur le réseau, et supprime tout élément suspect. Les pare-feu peuvent être de type logiciel ou matériel. Certains réseaux utilisent une combinaison des deux.

- **Utiliser le cryptage de réseau sans fil**


Il existe divers protocoles de cryptage haut de gamme que vous pouvez utiliser pour votre réseau WLAN. Trouvez la solution la mieux adaptée à la sécurité de votre réseau :

- **WEP (Wired Equivalent Privacy)** est un protocole de sécurité sans fil qui code ou crypte toutes les données du réseau avant leur transmission via une clé WEP. En général, vous pouvez autoriser le réseau à affecter la clé WEP. Vous pouvez également configurer votre propre clé, générer une autre clé ou choisir d'autres options avancées. Sans la clé appropriée, les autres utilisateurs ne peuvent pas utiliser le réseau WLAN.
- A l'instar du WEP, le **WPA (Wi-Fi Protected Access)** utilise des paramètres de sécurité pour crypter et décrypter les données transmises sur le réseau. Cependant, si le WEP utilise une clé de sécurité statique, le WPA utilise quant à lui le « protocole d'intégrité de clé temporelle » (TKIP) pour générer dynamiquement une nouvelle clé pour chaque paquet. Il génère également des ensembles de clés différents pour chaque ordinateur du réseau.

- **Fermer votre réseau**

Si cela est possible, empêchez le transmetteur sans fil de diffuser le nom de votre réseau (SSID). La plupart des réseaux diffusent leur nom afin de signaler leur disponibilité aux ordinateurs qui se


trouvent à proximité. Si vous fermez le réseau, il y a peu de chances que les autres ordinateurs détectent l'existence de votre réseau.

 **REMARQUE :** Si votre réseau est fermé et que le SSID n'est pas diffusé, vous devez connaître et vous souvenir du SSID pour connecter de nouveaux périphériques au réseau. Avant de fermer le réseau, notez son SSID et conservez-le en lieu sûr.

Connexion à un réseau WLAN

Pour vous connecter au réseau WLAN, procédez comme suit :


1. Assurez-vous que le périphérique WLAN est sous tension. Si c'est le cas, le voyant du périphérique sans fil est allumé. Si le voyant du périphérique sans fil est éteint, appuyez sur le bouton sans fil.

 **REMARQUE :** Sur certains modèles, lorsque tous les périphériques sans fil sont désactivés, le voyant est orange.

2. Sélectionnez **Démarrer > Connexion**.


3. Sélectionnez votre réseau WLAN dans la liste, puis saisissez la clé de sécurité réseau, si nécessaire.

- Si le réseau n'est pas sécurisé, ce qui signifie que n'importe qui peut y accéder, un message d'avertissement s'affiche. Cliquez sur **Je confirme la demande de connexion** pour accepter le message d'avertissement et terminer la connexion.
- Si le réseau WLAN est sécurisé, le système vous invite à entrer la clé de sécurité réseau (le code de sécurité). Entrez le code, puis cliquez sur **Se connecter** pour achever la connexion.

 **REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, cela signifie que vous êtes hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.

REMARQUE : Si vous ne voyez pas le réseau auquel vous souhaitez vous connecter, cliquez sur **Configurer une connexion ou un réseau**. La liste des options s'affiche. Vous pouvez choisir de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter, ou de créer une nouvelle connexion réseau.

4. Une fois la connexion établie, placez le curseur de la souris sur l'icône de connexion du réseau sans fil dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, pour vérifier le nom, la vitesse, la puissance et l'état de la connexion.

 **REMARQUE :** La portée utile dépend de la mise en œuvre WLAN, du fabricant du routeur et des interférences provenant d'autres appareils électroniques ou d'obstacles structurels comme les murs ou les planchers.

Vous obtiendrez plus d'informations sur l'utilisation d'un réseau WLAN grâce aux ressources suivantes :

- Informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet et par les manuels de l'utilisateur livrés avec le routeur sans fil et les autres équipements WLAN.
- Informations et liens de sites Web fournis dans Aide et support.

Pour obtenir la liste des réseaux WLAN publics les plus proches, contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou effectuez des recherches sur le Web. Les sites Web qui répertorient les réseaux WLAN publics sont Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations, Hotspotlist et Geektools. Pour obtenir des informations sur le coût et les conditions de connexion, consultez chaque réseau WLAN public.

Pour plus d'informations sur la connexion de votre ordinateur au réseau WLAN d'une entreprise, contactez votre administrateur réseau ou votre service informatique.

Accès à un autre réseau

Lorsque vous placez votre ordinateur à la portée d'un autre réseau WLAN, Windows tente de s'y connecter. Si la tentative réussit, l'ordinateur est automatiquement connecté au nouveau réseau. Si Windows ne reconnaît pas ce réseau, suivez la procédure que vous avez déjà utilisée pour vous connecter à votre réseau WLAN.

3 Utilisation de HP Mobile Broadband (certains modèles)

HP Mobile Broadband permet à votre ordinateur d'accéder à Internet à partir d'un nombre plus élevé d'emplacements et sur des zones plus étendues que celles des réseaux WLAN. L'utilisation de HP Mobile Broadband requiert un fournisseur de services réseau (appelé *opérateur de réseau mobile*), qui est, dans la plupart des cas, un opérateur de réseau de téléphonie mobile. La couverture pour HP Mobile Broadband est similaire à celle d'un réseau de téléphonie mobile.

Lorsqu'il est utilisé avec un service d'opérateur de réseau mobile, le module HP Mobile Broadband vous offre la liberté de rester connecté à Internet, d'envoyer des messages électroniques ou de vous connecter à votre réseau d'entreprise lorsque vous êtes en déplacement ou hors de portée d'une borne Wi-Fi.

HP Mobile Broadband prend en charge les technologies suivantes :

- Le module HSPA (High Speed Downlink Packet Access), qui permet d'accéder aux réseaux grâce à la norme de télécommunications GSM (Global System for Mobile Communications).
- Le module EV-DO (Evolution Data Optimized), qui permet d'accéder aux réseaux grâce à la norme de télécommunications CDMA (code division multiple access).

Il se peut que vous ayez besoin du numéro de série du module HP Mobile Broadband pour activer les services de bande large mobile. Le numéro de série se trouve sur une étiquette située à l'intérieur du compartiment de la batterie de votre ordinateur. Certains opérateurs de réseau de téléphonie mobile exigent l'utilisation d'un module SIM (Module d'identité d'abonné). Une carte SIM contient les informations de base vous concernant : un code PIN (Personal Identification Number, numéro d'identification personnel), ainsi que des informations réseau. Certains ordinateurs sont déjà dotés d'une carte SIM pré installée dans le compartiment de la batterie. Si la carte SIM n'est pas pré installée, elle peut être fournie avec les informations HP Mobile Broadband fournies avec votre ordinateur, ou l'opérateur de téléphonie mobile peut vous la fournir séparément de votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur l'insertion ou le retrait de la carte SIM, reportez-vous aux rubriques « Insertion d'une carte SIM » ou « Retrait d'une carte SIM » de ce chapitre.

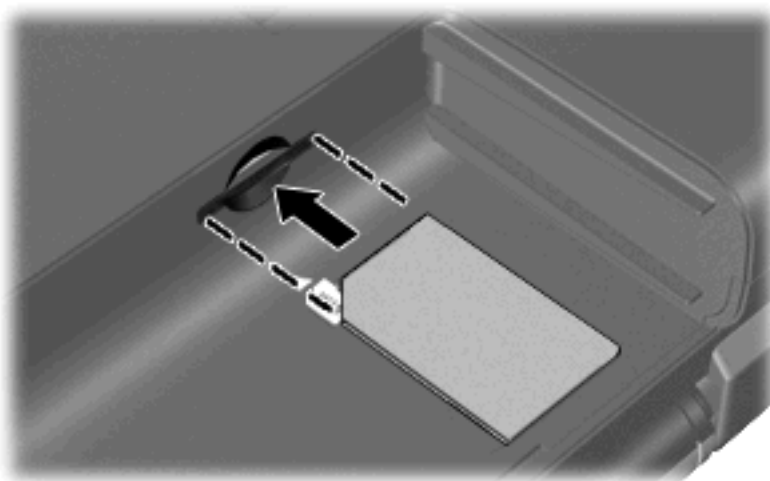
Pour plus d'informations sur la technologie HP Mobile Broadband et l'activation d'un service par un opérateur de réseau mobile favori, reportez-vous à la documentation HP Mobile Broadband fournie avec votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez le site Web HP à l'adresse <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (US uniquement).

Insertion d'une carte SIM


△ **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager les connecteurs, veillez à insérer délicatement la carte SIM.

Pour insérer une carte SIM :

1. Arrêtez l'ordinateur. Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode Veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Ensuite, mettez-le hors tension via le système d'exploitation.
2. Fermez l'écran.
3. Débranchez tous les périphériques externes reliés à l'ordinateur.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
5. Retournez l'ordinateur sur une surface plane avec le compartiment de batterie orienté vers vous.
6. Retirez la batterie.
7. Insérez la carte SIM dans le logement SIM, puis enfoncez-la délicatement dans le logement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



8. Remettez en place le module batterie.

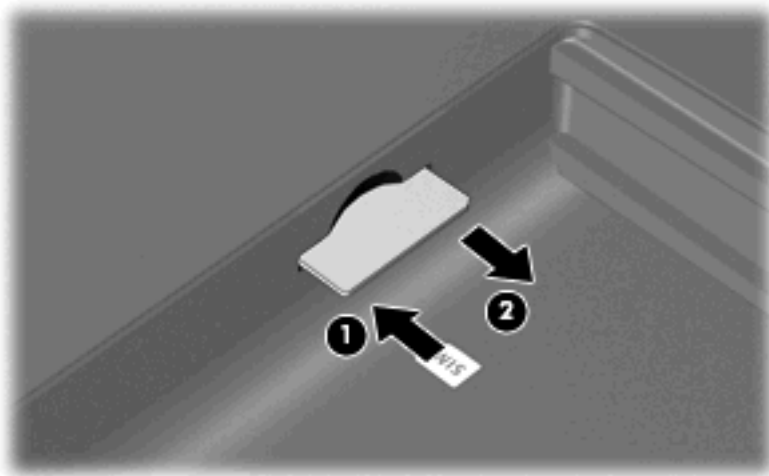
 **REMARQUE :** Le module HP Mobile Broadband est désactivé si la batterie n'est pas remise en place.

9. Rebranchez l'alimentation externe.
10. Rebranchez tous les périphériques externes.
11. Mettez l'ordinateur sous tension.

Retrait d'une carte SIM

Pour retirer une carte SIM :

1. Arrêtez l'ordinateur. Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mise en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Ensuite, mettez-le hors tension via le système d'exploitation.
2. Fermez l'écran.
3. Débranchez tous les périphériques externes reliés à l'ordinateur.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
5. Retournez l'ordinateur sur une surface plane avec le compartiment de batterie orienté vers vous.
6. Retirez la batterie.
7. Appuyez sur la carte SIM **(1)**, puis retirez-la de son logement **(2)**.



8. Remettez en place le module batterie.
9. Reconnectez l'alimentation externe.
10. Rebranchez tous les périphériques externes.
11. Mettez l'ordinateur sous tension.

4 Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains modèles)

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions câblées physiques traditionnellement utilisées pour relier des périphériques électroniques, tels que :

- Ordinateurs (de bureau, portable, PDA)
- Téléphones (portable, sans fil, intelligent)
- Périphériques d'imagerie (imprimante, appareil photo)
- Périphériques audio (casque, haut-parleurs)

Les périphériques Bluetooth offrent une fonctionnalité homologuée qui vous permet de créer un réseau personnel sans fil (PAN) de périphériques Bluetooth. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation des périphériques Bluetooth, reportez-vous à l'aide du logiciel Bluetooth.

Bluetooth et Partage de connexion Internet (ICS)


HP **déconseille** de configurer un ordinateur avec Bluetooth en tant qu'hôte et de l'utiliser comme passerelle via laquelle d'autres ordinateurs pourraient se connecter à Internet. Lorsque plusieurs ordinateurs sont connectés à l'aide de Bluetooth et que le Partage de connexion Internet (ICS) est activé sur l'un des ordinateurs, il arrive que les autres ordinateurs ne soient pas en mesure d'accéder à Internet via le réseau Bluetooth.

L'avantage de Bluetooth consiste à synchroniser les transferts d'informations entre un ordinateur et des périphériques sans fil, notamment les téléphones portables, les imprimantes, les appareils photos et les Assistants numériques personnels. En revanche, utilisés ensemble, Bluetooth et le système d'exploitation Windows présentent l'inconvénient de ne pas pouvoir connecter de manière cohérente plusieurs ordinateurs pour partager l'accès à Internet.

5 Résolution des problèmes de connexion sans fil

Les principales causes des problèmes de connexion sans fil sont les suivantes :

- Le périphérique sans fil n'est pas correctement installé ou a été désactivé.
- Le périphérique sans fil ou le routeur a connu une défaillance.
- La configuration du réseau (SSID ou sécurité) a été modifiée.
- Le périphérique sans fil a subi une interférence provenant d'autres périphériques.


 **REMARQUE :** Les périphériques de mise en réseau sans fil sont inclus avec certains modèles uniquement. Si la mise en réseau sans fil ne figure pas dans la liste des fonctions indiquée sur le côté de l'emballage de l'ordinateur, vous pouvez ajouter cette fonction en achetant un périphérique de mise en réseau sans fil.

Avant de commencer à appliquer les solutions pouvant résoudre votre problème de connexion réseau, vérifiez que tous les pilotes des périphériques sans fil sont installés.

Suivez les procédures décrites dans ce chapitre permettant de diagnostiquer et de réparer un ordinateur ne se connectant pas au réseau que vous voulez utiliser.

Impossible de se connecter au réseau WLAN

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au réseau WLAN, assurez-vous que le périphérique WLAN intégré est correctement installé sur votre ordinateur :

 **REMARQUE :** Windows inclut la fonction Contrôle du compte utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de votre ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

1. Sélectionnez **Démarrer > Ordinateur > Propriétés système**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
3. Identifiez le périphérique WLAN dans la liste Cartes réseau. La dénomination d'un périphérique WLAN comprend le terme *sans fil*, *LAN sans fil*, *WLAN* ou *802.11*.


Si aucun périphérique WLAN n'apparaît dans la liste, cela signifie qu'il n'y a pas de périphérique WLAN installé sur votre ordinateur ou que le pilote du périphérique WLAN n'a pas été correctement installé.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes, reportez-vous aux informations et aux liens vers les sites Web du Centre d'aide et de support.

Connexion à un réseau informatique favori impossible

Windows peut automatiquement réparer une connexion WLAN endommagée :

- Si l'icône d'état du réseau apparaît dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit sur cette icône, puis cliquez sur **Diagnose and repair** (Diagnostiquer et réparer) dans le menu.

 **REMARQUE :** Pour afficher l'icône d'état du réseau, cliquez sur l'icône **Afficher les icônes cachés** (< ou <<) dans la zone de notification.

Windows réinitialise le périphérique réseau et tente de se reconnecter à l'un des réseaux favoris.

- Si une croix (x) est surimposée sur l'icône d'état du réseau, cela signifie qu'un ou plusieurs pilotes WLAN ou LAN sont installés mais que l'ordinateur n'est pas connecté.
- Si l'icône d'état du réseau n'apparaît pas dans la zone de notification, procédez comme suit :
 1. Cliquez sur **Démarrer** et saisissez `réseau et partage` dans la zone **Démarrer la recherche**.
 2. Dans la liste des résultats de recherche, cliquez sur **Centre Réseau et partage**.
 3. Dans le volet gauche, cliquez sur **Diagnose and repair** (Diagnostiquer et réparer).

Une fois la fenêtre des connexions réseau affichée, Windows réinitialise le périphérique réseau et tente de se reconnecter à l'un des réseaux favoris.


L'icône d'état du réseau n'apparaît pas

Si l'icône d'état du réseau n'apparaît pas dans la zone de notification une fois le réseau WLAN configuré, le pilote du logiciel est soit manquant, soit endommagé. Le message d'erreur Windows « Périphérique introuvable » peut également apparaître. Vous devez réinstaller le pilote.

Vous pouvez obtenir la dernière version du logiciel et des pilotes pour votre ordinateur sur le site Web HP, à l'adresse <http://www.hp.com>. Si vous avez acheté votre périphérique WLAN séparément, consultez le site Web du fabricant pour obtenir la dernière version du logiciel.

Pour obtenir la dernière version du logiciel du périphérique WLAN pour votre ordinateur, effectuez les opérations suivantes :

1. Ouvrez votre navigateur Internet et accédez à <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez votre pays ou votre région.
3. Cliquez sur l'option Téléchargement de pilotes et de logiciels, puis entrez la référence du modèle de votre ordinateur dans le champ de recherche.
4. Appuyez sur **entrée**, puis suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Si vous avez acheté votre périphérique WLAN séparément, consultez le site Web du fabricant pour obtenir la dernière version du logiciel.

Les codes de sécurité actuels du réseau ne sont pas disponibles

Si le système vous invite à entrer une clé de réseau ou un SSID lors de la connexion à un périphérique WLAN, cela signifie que le réseau est protégé par un système de sécurité. Pour établir la connexion au réseau sécurisé, vous devez disposer de codes à jour. Les codes SSID et la clé réseau sont composés de caractères alphanumériques que vous saisissez sur l'ordinateur pour identifier ce dernier auprès du réseau.

- Si le réseau est connecté à votre routeur sans fil, suivez les instructions du manuel de l'utilisateur du routeur relatives à la configuration de codes SSID identiques sur le routeur et le périphérique WLAN.
- Pour un réseau privé, tel que le réseau d'un bureau ou d'un cybercafé, contactez l'administrateur réseau pour obtenir les codes, puis saisissez ces codes lorsque le système vous y invite.


Sur certains réseaux, les codes SSID ou de clé réseau utilisés sur les routeurs ou points d'accès sont régulièrement modifiés afin d'optimiser la sécurité. Vous devez modifier le code correspondant sur votre ordinateur en conséquence.

Si vous recevez de nouvelles clés de réseau sans fil et de nouveaux codes SSID pour un réseau et que vous vous y êtes déjà connecté, effectuez les opérations suivantes pour établir la connexion au réseau :

1. Sélectionnez **Démarrer > Réseau > Centre Réseau et partage > Gérer les réseaux sans fil**.

La liste indiquant les réseaux WLAN disponibles apparaît. Si vous vous trouvez dans une borne d'accès où plusieurs réseaux WLAN sont actifs, tous ces réseaux sont affichés.

2. Cliquez avec le bouton droit sur le réseau voulu, puis sur **Propriétés**.

 **REMARQUE :** Si le réseau voulu ne figure pas dans la liste, vérifiez auprès de l'administrateur réseau que le routeur ou le point d'accès fonctionne.

3. Cliquez sur l'onglet **Sécurité** et saisissez les données de cryptage sans fil appropriées dans la zone **Clé de sécurité réseau**.
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer ces paramètres.

La connexion WLAN est très faible

Si la connexion est très faible ou si l'ordinateur ne parvient pas à se connecter au WLAN, réduisez les interférences provenant des autres périphériques en procédant comme suit :

- Placez l'ordinateur plus près du routeur sans fil ou du point d'accès.
- Déconnectez provisoirement des appareils tels que les micro-ondes, les téléphones sans fil ou les téléphones portables pour être sûr qu'aucun autre périphérique sans fil ne crée d'interférences.

Si la qualité de la connexion ne s'améliore pas, essayez de forcer le périphérique à rétablir toutes les valeurs de connexion :

1. Sélectionnez **Démarrer > Réseau > Centre Réseau et partage > Gérer les réseaux sans fil**.

La liste répertoriant les réseaux WLAN disponibles apparaît. Si vous vous trouvez à une borne d'accès où plusieurs réseaux WLAN sont actifs, plusieurs réseaux figurent dans la liste.

2. Cliquez avec le bouton droit sur le réseau voulu, puis sur **Supprimer un réseau**.

Impossible de se connecter au routeur sans fil

Si vos tentatives de connexion au routeur sans fil échouent, réinitialisez le routeur en le mettant hors tension pendant 10 à 15 secondes.

Si l'ordinateur ne parvient toujours pas à se connecter au WLAN, redémarrez le routeur sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions du fabricant du routeur.

Index

C

- carte SIM
 - retrait 16
- clé de réseau 23
- codes de sécurité du réseau
 - clé de réseau 23
 - SSID 23
- commandes des périphériques sans fil
 - bouton 4
 - logiciel Assistant sans fil 4
 - système d'exploitation 4
- configuration d'un réseau WLAN 9
- connexion à un réseau WLAN 12
- connexion à un réseau WLAN d'entreprise 12
- connexion à un réseau WLAN public 12
- cryptage 10

H

- HP Mobile Broadband 14
- HP Mobile Broadband, désactivé 15

I

- icône des périphériques sans fil 3
- icône d'état du réseau 3, 22
- icônes
 - état du réseau 3, 22
 - périphériques sans fil 3
- installation d'une connexion Internet 9
- interférences, réduction 24

L

- logiciel Assistant sans fil 4, 6

logiciels

- Assistant sans fil 6

P

- pare-feu 10
- périphérique Bluetooth 1, 17
- périphériques sans fil
 - types 1
- périphériques sans fil, bouton 4
- périphériques sans fil, voyant 4
- périphérique WLAN 1

R

- réduction des interférences 24
- réseau local sans fil (WLAN)
 - connexion 12
 - connexion à un réseau WLAN d'entreprise 12
 - connexion à un réseau WLAN public 12
 - description 1
 - matériel requis 9
 - portée utile 12
 - sécurité 10
- résolution des problèmes 19

S

- sécurité, sans fil 10
- SIM
 - insertion 15

W

- WLAN 8
- WWAN, périphérique 14

