无线(仅限某些机型) _{用户指南}

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的 注册商标。Bluetooth 是其所有者拥有的商 标,Hewlett-Packard Company 经授权得以 使用。

本文档中包含的信息如有更改,恕不另行通 知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声 明中阐明了此类产品和服务的全部保修服 务。本文档中的任何内容均不应理解为构成 任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错 误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第一版: 2008年6月

文档部件号: 482922 - AA1



本用户指南介绍大多数机型常用的功能。某些功能可能在您的笔记本计算机上未提供。



1 使用无线设备(仅限某些机型)

识别无线设备和网络状态图标	2
使用无线控制	3
使用无线设备按钮	4
使用 Wireless Assistant 软件(仅限某些机型)	5
使用操作系统控制	6

2 使用 WLAN

设置 WLAN	
保护 WLAN	
连接 WLAN	
漫游到其它网络	11

3 使用 HP Mobile Broadband (仅限某些机型)

插入 SIM 卡	· ······	13
取出 SIM 卡		14

4 使用 Bluetooth 无线设备(仅限某些机型)

Bluetooth 和 Internet 连接共享 (ICS)16

5 解决无线连接问题

无法连接到 WLAN	18
无法连接到首选网络	19
不显示网络状态图标	20
最新网络安全代码不可用	21
WLAN 连接信号很弱	22
无法连接到无线路由器	23

索引

1 使用无线设备(仅限某些机型)

无线技术利用无线电波代替有线电缆来传递数据。您的笔记本计算机可以配备以下一个或多个无线设备:

- 无线局域网 (WLAN) 设备 将笔记本计算机连接到公司办公室、家中以及机场、饭店、咖啡厅、 旅馆和学校等公共场所内的无线局域网(通常称为 Wi-Fi 网络、无线 LAN 或 WLAN)。在 WLAN 中,每个移动无线设备可与无线路由器或无线接入点通信。
- HP Mobile Broadband 模块 一种无线广域网 (WWAN) 设备,只要在移动网络运营商提供服务的 地方,就可以使用这种设备访问信息。在 WWAN 中,每个移动设备都会与移动网络运营商的基站 通信。移动网络运营商在广阔的地域安装基站(与移动电话发射塔相似)网络,使信号范围有效覆 盖整个州、区域甚至整个国家/地区。
- Bluetooth® 设备 创建个域网 (PAN) 以连接到其它支持 Bluetooth 的设备,如计算机、电话、打印机、头戴式受话器、扬声器和摄像头。在 PAN 中,每个设备都可以与其它设备直接通信,这些设备必须离得相对较近,彼此之间通常在 10 米 (大约 33 英尺)之内。

使用 WLAN 设备的笔记本计算机 支持下面的一种或多种 IEEE 工业标准:

- 802.11b 是第一个普遍采用的标准,最大可支持 11 Mbps 的数据率,并以 2.4 GHz 的频率运行。
- 802.11g 最大可支持 54 Mbps 的数据率,并以 2.4 GHz 的频率运行。802.11g WLAN 设备向后兼 容 802.11b 设备,因此,它们可以在同一网络上运行。
- 802.11a 最大可支持 54 Mbps 的数据率,并以 5 GHz 的频率运行。

🖹 **注:** 802.11a 与 802.11b 和 802.11g 均不兼容。

 802.11n 最大可支持 450 Mbps 的数据率,并以 2.4 GHz 或 5 GHz 的频率运行,因而能够向后兼 容 802.11a、b 和 g。

有关无线技术的详细信息,请参阅 Help and Support(帮助和支持)中提供的信息和网站链接。

识别无线设备和网络状态图标

图标	名称	说明
((I))	无线(已连接)	指明笔记本计算机上无线设备指示灯和无线设备按钮的位置。同 时指明笔记本计算机上 Wireless Assistant 软件的位置,并表明 一个或多个无线设备已开启。
"I"	无线(已断开连接)	指明笔记本计算机上 Wireless Assistant 软件的位置,并表明所 有无线设备都已关闭。
₽))	无线网络连接(已连接)	表明一个或多个 WLAN 设备已连接到网络。
E))	无线网络连接(已断开连接)	表明一个或多个 WLAN 设备尚未连接到网络。
	网络状态(已连接)	表明安装了一个或多个 LAN 驱动程序,并且已将一个或多个 LAN 设备连接到网络。
R	网络状态(已断开连接)	表明安装了一个或多个 LAN 驱动程序,但尚未将 LAN 设备连接 到网络。

使用无线控制

您可以使用以下功能来控制笔记本计算机中的无线设备:

- 无线设备按钮或无线设备开关(在本指南中称为无线设备按钮)
- Wireless Assistant 软件(仅限某些机型)
- 操作系统控制

使用无线设备按钮

笔记本计算机具有一个无线设备按钮、一个或多个无线设备以及一个或两个无线设备指示灯,具体取决 于笔记本计算机的型号。笔记本计算机上的所有无线设备在出厂时均为启用状态,因此当您开启笔记本 计算机时,无线设备指示灯会亮起(呈蓝色)。

无线设备指示灯指示的是无线设备的总体电源状态,而不是单个设备的状态。如果无线设备指示灯呈蓝 色亮起,则至少启用了一个无线设备。如果无线设备指示灯熄灭,则表示关闭了所有无线设备。

② 注: 对于某些机型,当关闭所有无线设备时,无线设备指示灯显示为琥珀色。

由于无线设备在出厂时均为启用状态,因此您可以使用无线设备按钮同时打开或关闭所有无线设备。可 通过 Wireless Assistant 软件(仅限某些机型)来控制各个无线设备。

使用 Wireless Assistant 软件(仅限某些机型)

可以使用 Wireless Assistant 软件来打开或关闭无线设备。如果设置实用程序禁用了某个无线设备,它 必须先重新启用该设备,然后才能使用 Wireless Assistant 将其打开或关闭。

🗊 注: 启用或打开无线设备并不会自动将笔记本计算机连接到网络或支持 Bluetooth 的设备上。

要查看无线设备的状态,请将鼠标指针放在任务栏最右侧通知区域中的无线图标上。

☑ 注: 要显示无线图标,请在通知区域中单击 Show Hidden Icons (显示隐藏的图标)图标 (< 或 <<)。</p>

如果通知区域中没有显示无线图标,请完成以下步骤更改 Wireless Assistant 属性:

- 1. 选择 Start (开始) > Control Panel (控制面板) > Mobile PC (移动 PC) > Windows Mobility Center (Windows 移动中心)。
- **2.** 单击平铺的 Wireless Assistant 中的无线图标,它位于 Windows® Mobility Center (Windows® 移动中心)的左下角。
- 3. 单击 Properties (属性)。
- 4. 选中 HP Wireless Assistant icon in notification area (在通知区域中显示 HP Wireless Assistant 图标)旁的复选框。
- 5. 单击 Apply (应用)。

有关详细信息,请参阅 Wireless Assistant 软件帮助:

- **1.** 在 Windows Mobility Center (Windows 移动中心) 中单击无线设备图标以打开 Wireless Assistant。
- 2. 单击 Help(帮助)按钮。

使用操作系统控制

某些操作系统还提供管理集成无线设备和无线连接的方法。例如,Windows 提供了 Network and Sharing Center(网络和共享中心)以便您能够建立连接或网络、连接到网络、管理无线网络,以及诊断和修复连接。

要访问 Network and Sharing Center (网络和共享中心),请单击 Start (开始) > Control Panel (控制面板) > Network and Internet (网络和 Internet) > Network and Sharing Center (网络和共享中心)。

有关详细信息,请单击 Start (开始) > Help and Support (帮助和支持)。

2 使用 WLAN

您可以使用 WLAN 设备来访问无线局域网 (WLAN),它由通过无线路由器或无线接入点链接在一起的其 它计算机和附件组成。

② 注: 无线路由器和无线接入点两个术语通常可以换用。

- 企业 WLAN 或公共 WLAN 等大规模 WLAN 使用的无线接入点通常可以容纳大量的计算机和附件,而且可以将重要的网络功能分开。
- 家庭或小型办公室的 WLAN 通常使用无线路由器,可让数台无线计算机和有线计算机共享 Internet 连接、打印机和文件,而无需其它硬件或软件。

要使用笔记本计算机中的 WLAN 设备,您必须连接到 WLAN 基础结构(通过服务供应商或者公共或公司网络提供)。



要设置 WLAN 并连接到 Internet, 您需要以下设备:

- 宽带调制解调器(DSL 或电缆)(1),以及高速 Internet 服务(需向 Internet 服务提供商 (ISP) 购买)
- 无线路由器 (需单独购买) (2)
- 无线笔记本计算机 (3)

下图显示了一个连接到 Internet 的无线网络安装示例。



随着网络的扩展,您可以将更多的无线笔记本计算机和有线笔记本计算机连接到网络上,以便访问 Internet。

有关设置 WLAN 的帮助,请参阅您的路由器制造商或 ISP 提供的信息。

保护 WLAN

由于 WLAN 标准在设计上仅具有非常有限的安全保护功能(基本上可以防范偶然性的网络窃听,但无法 抵御更强大的攻击形式),因此,一定要了解 WLAN 容易受到已知和详细记录的安全隐患的威胁。

公共场所或"热点"(如咖啡厅和机场)中的 WLAN 可能没有提供任何安全保护。无线设备制造商和热 点服务提供商正在开发一些新技术,以使公共环境变得更加安全并支持匿名使用方式。如果担心您的笔 记本计算机在热点中得不到有效的保护,请将您的网络活动限制在收发不重要的电子邮件以及基本网上 冲浪。

设置 WLAN 或访问现有的 WLAN 时,务必启用安全保护功能来防止他人未经授权擅自访问您的网络。 Wi-Fi 保护接入 (WPA) - 个人以及有线等效加密 (WEP) 是较为常用的安全保护级别。由于无线信号在网 络外部传输,其它 WLAN 设备可能会获取未保护的信号,并连接到您的网络(未经请求)或捕获通过网 络发送的信息。不过,您可以采取防范措施以保护 WLAN:

使用具有内置安全保护功能的无线发送器

很多无线基站、网关或路由器都提供了内置安全保护功能,如无线安全协议和防火墙。通过使用正确的无线发送器,您可以对网络进行保护以规避最常见的无线安全风险。

• 采用防火墙保护

防火墙就是一个屏障,它检查发送到您的网络的数据和数据请求,并丢弃任何可疑的内容。防火墙 具有多种形式,既可以是软件防火墙,也可以是硬件防火墙。某些网络结合使用了这两种类型的防 火墙。

• 使用无线加密

WLAN 可以使用多种非常复杂的加密协议。请采用可为网络提供最佳安全保护的解决方案:

- 有线等效加密 (WEP) 是一种无线安全协议,在传输所有网络数据之前,它可使用 WEP 密钥 对数据进行编码或加密。通常,您可以允许网络指定 WEP 密钥。或者,也可以设置您自己的 密钥、生成不同的密钥或者选择其它高级选项。如果其他人没有正确的密钥,将无法使用 WLAN。
- 与 WEP 类似, WPA (Wi-Fi 保护接入)使用安全设置来加密和解密通过网络传输的数据。不过, WPA 使用"临时密钥完整性协议"(TKIP)为每个数据包动态生成新的密钥,而不像WEP 那样使用一个静态安全密钥进行加密。它还为网络上的每台计算机生成一组不同的密钥。

• 关闭您的网络

如果可能,应禁止无线发送器广播您的网络名称 (SSID)。大多数网络最初会广播此名称,以通知 附近的任何计算机可以使用您的网络。通过关闭网络,其它计算机不太可能会知道您的网络存在。

② 注: 如果关闭了网络并且未广播 SSID,您需要知道或记住 SSID,以便将新设备连接到网络上。 在关闭网络之前,应记下 SSID 并将其存放在安全的地方。



要连接 WLAN,请执行以下步骤:

- 确保 WLAN 设备已开启。如果设备已打开,则无线设备指示灯会亮起。如果无线设备指示灯不 亮,请按下无线设备开关按钮。
- ⑦ 注: 对于某些机型,当关闭所有无线设备时,无线设备指示灯显示为琥珀色。
- 2. 选择 Start (开始) > Connect to (连接到)。
- 3. 从列表中选择您的 WLAN, 然后键入网络安全密钥(如果需要)。
 - 如果网络未受保护(意味着任何人都可以访问网络),则会显示警告。单击 Connect Anyway(仍然连接) 接受警告并完成连接。
 - 如果网络是具有安全保护功能的 WLAN,则会提示您输入网络安全密钥(它是安全代码)。
 键入此代码,然后单击 Connect(连接)完成连接操作。
- 🗊 注: 如果未列出 WLAN,则说明您不在无线路由器或接入点的范围内。

注: 如果没有看到要连接的网络,请单击 Set up a connection or network(建立连接或网络)。会显示一个选项列表。您可以选择手动搜索并连接到网络上,或者创建新的网络连接。

- 在建立连接后,请将鼠标指针放在通知区域(任务栏最右侧)中的无线网络连接图标上,以验证连接的名称、速度、信号强度以及状态。
- ② 注: 根据 WLAN 的实现方式、路由器生产商以及其它电子设备或建筑障碍(如墙壁)的干扰, WLAN 连接的有效范围(无线信号的传输距离)会有所不同。

可以通过以下资源获得有关使用 WLAN 的详细信息:

- ISP 提供的信息以及无线路由器和其它 WLAN 设备附带的用户指南
- Help and Support(帮助和支持)提供的信息和网站链接

请与您的 ISP 联系了解或在网上搜索您附近的公共 WLAN。以下网站列出了公共 WLAN: Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations、Hotspotlist 和 Geektools。请向每个公共 WLAN 所在地咨询 费用和连接要求。

有关将计算机连接到公司 WLAN 的详细信息,请与您的网络管理员或 IT 部门联系。



如果将笔记本计算机移到其它 WLAN 范围内,Windows 将尝试连接到该网络上。如果连接尝试成功, 笔记本计算机会自动连接到新网络。如果 Windows 无法识别新网络,请按照最初连接到您的 WLAN 时 使用的相同步骤进行操作。

3 使用 HP Mobile Broadband (仅限某些机型)

HP Mobile Broadband 使您的笔记本计算机能够从更多地方并且在比 WLAN 覆盖范围更大的区域内访问 Internet。使用 HP Mobile Broadband 需要有网络服务提供商(称为*移动网络运营商*)的支持,在大多数情况下为移动电话网络运营商。HP Mobile Broadband 的覆盖范围与移动电话通话范围相当。

使用移动网络运营商提供的服务时,无论您是奔波在外还是在 Wi-Fi 热点覆盖范围之外, HP Mobile Broadband 都能让您自由保持 Internet 连接、发送电子邮件或者连接到公司网络。

HP Mobile Broadband 支持以下各项技术:

- HSPA(高速分组接入)模块,可以访问基于全球移动通信系统 (GSM) 电信标准的网络。
- EV-DO(演进数据优化),可以访问基于码分多址 (CDMA) 电信标准的网络。

您可能需要 HP Mobile Broadband 模块序列号来激活移动宽带服务。该序列号印在您笔记本计算机电池 架内部的标签上。部分移动网络运营商要求使用用户识别模块 (SIM)。SIM 卡包含有关您的基本信息, 比如个人身份标识码 (PIN) 以及网络信息。部分笔记本计算机提供预装在电池架内的 SIM 卡。如果没有 预装 SIM 卡,则可能会在随您的笔记本计算机一起提供的 HP Mobile Broadband 信息中提供,或可能 由移动网络运营商单独提供(与笔记本计算机分开)。

有关如何插入和取出 SIM 卡的信息,请参阅本章的"插入 SIM 卡"和"取出 SIM 卡"部分。

有关 HP Mobile Broadband 的详细信息以及通过首选移动网络运营商激活此项服务的方法,请参阅笔记 本计算机附带的 HP Mobile Broadband 信息。有关其它信息,请访问 HP 网站 <u>http://www.hp.com/go/</u> <u>mobilebroadband</u>(仅限美国)。

插入 SIM 卡

△ 注意: 为防止损坏连接器,请轻轻插入 SIM 卡。

要插入 SIM 卡,请执行以下操作:

- 关闭笔记本计算机。如果您无法确定笔记本计算机是已经关闭还是处于休眠模式,请先按电源按钮 打开笔记本计算机。然后通过操作系统关闭笔记本计算机。
- 2. 合上显示屏。
- 3. 断开所有与笔记本计算机相连的外接设备。
- 4. 将电源线插头从交流电源插座上拔下。
- 5. 翻转笔记本计算机,令其底部朝上,将其放在平整的表面上,电池架朝向您。
- 6. 取出电池。
- 7. 将 SIM 卡插入 SIM 插槽, 然后轻轻将 SIM 卡向槽内推, 直至其牢固就位。



- 8. 重新装上电池。
- ② 注: 如果没有重新装上电池,将会禁用 HP Mobile Broadband。
- 9. 重新连接外部电源。
- 10. 重新连接外接设备。
- 11. 打开笔记本计算机。

取出 SIM 卡

要取出 SIM 卡,请执行以下操作:

- 关闭笔记本计算机。如果您无法确定笔记本计算机是已经关闭还是处于休眠模式,请先按电源按钮 打开笔记本计算机。然后通过操作系统关闭笔记本计算机。
- 2. 合上显示屏。
- 3. 断开所有与笔记本计算机相连的外接设备。
- 4. 将电源线插头从交流电源插座上拔下。
- 5. 翻转笔记本计算机,令其底部朝上,将其放在平整的表面上,电池架朝向您。
- 6. 取出电池。
- 7. 轻轻按压 SIM 卡 (1),然后将其从插槽中取出 (2)。



- 8. 重新装上电池。
- 9. 重新连接外部电源。
- 10. 重新连接外接设备。
- 11. 打开笔记本计算机。

4 使用 Bluetooth 无线设备(仅限某些机型)

Bluetooth 设备可在短距离内进行无线通信,该设备取代了以往使用电缆连接下列电子设备的物理连接 方式:

- 计算机(台式机、笔记本计算机及 PDA)
- 电话(移动电话、无绳电话及智能电话)
- 成像设备(打印机和照相机)
- 音频设备(头戴式受话器和扬声器)

Bluetooth 设备提供对等功能,可用来建立 Bluetooth 设备的个域网 (PAN)。有关配置和使用 Bluetooth 设备的信息,请参阅 Bluetooth 软件帮助。

Bluetooth 和 Internet 连接共享 (ICS)

HP 建议您**不要**将一台具有 Bluetooth 功能的计算机设置为主机,并将它作为其它计算机连接到 Internet 时使用的网关。如果使用 Bluetooth 连接两台或多台计算机,并且在其中的一台计算机上启用 了 Internet 连接共享 (ICS),则其它计算机可能无法使用 Bluetooth 网络连接到 Internet。

Bluetooth 的优势在于,可以在计算机和无线设备(包括移动电话、打印机、摄像头和 PDA)之间同步 信息传输。无法始终如一地连接两台或多台计算机以通过 Bluetooth 共享 Internet,这是 Bluetooth 和 Windows 操作系统的一个局限之处。

5 解决无线连接问题

产生无线连接问题的一些可能的原因包括:

- 未正确安装无线设备,或者已将其禁用。
- 无线设备或路由器硬件出现故障。
- 网络配置(SSID 或安全设置)已更改。
- 无线设备受到其它设备的干扰。
- ② 注: 仅某些机型包含无线网络设备。如果笔记本计算机原包装侧面的功能列表中未列出无线网络设备,可通过购买无线网络设备在笔记本计算机中添加无线网络功能。

在尝试使用可能的解决方案来解决网络连接问题之前,请确保为所有无线设备安装了设备驱动程序。 可以使用本章中介绍的步骤,诊断和修复无法连接到您要使用的网络的笔记本计算机。

无法连接到 WLAN

如果在连接到 WLAN 时遇到问题,请确认在笔记本计算机上正确安装了集成 WLAN 设备:

- ② 注: Windows 包含的用户帐户控制功能增强了笔记本计算机的安全性。执行安装软件、运行实用程序 或更改 Windows 设置等任务时,可能会提示您输入权限或密码。有关详细信息,请参阅 Help and Support(帮助和支持)。
 - 1. 选择 Start (开始) > Computer (计算机) > System properties (系统属性)。
 - 2. 在左窗格中,单击 Device Manager(设备管理器)。
 - 从网络适配器列表中找出 WLAN 设备。WLAN 设备的列表包括*无线、无线 LAN、WLAN* 或 802.11 术语。

如果未列出任何 WLAN 设备,则说明笔记本计算机没有集成 WLAN 设备,或者未正确安装 WLAN 设备驱动程序。

有关 WLAN 故障排除的详细信息,请参阅 Help and Support(帮助和支持)中提供的网站链接。

无法连接到首选网络

Windows 可以自动修复损坏的 WLAN 连接:

- 如果任务栏最右侧的通知区域中显示网络状态图标,请右击该图标,然后单击菜单中的 Diagnose and repair(诊断和修复)。
- ② 注: 要显示网络状态图标,请在通知区域中单击 Show Hidden Icons(显示隐藏的图标)图标 (< 或 <<)。</p>

Windows 会重置您的网络设备,并尝试重新连接到某个首选网络。

- 如果网络状态图标上加叠一个"x",则说明安装了一个或多个 WLAN 或 LAN 驱动程序,但没有 连接笔记本计算机。
- 如果通知区域中没有网络状态图标,请执行以下步骤:
 - **1.** 单击 **Start(开始)**,然后在 **Start Search(开始搜索)**框中键入 network and sharing(网络和共享)。
 - 2. 在搜索结果列表中,单击 Network and Sharing Center (网络和共享中心)。
 - 3. 在左窗格中,单击 Diagnose and repair(诊断和修复)。

在显示网络连接窗口后,Windows 会重置您的网络设备,然后尝试重新连接到某个首选网络。

不显示网络状态图标

如果在配置 WLAN 后通知区域中未显示网络状态图标,则说明软件驱动程序丢失或损坏。Windows 还可能会显示"没有找到设备"错误消息。您必须重新安装驱动程序。

访问 HP 网站 <u>http://www.hp.com</u>,获取适用于您笔记本计算机的最新版本的 WLAN 设备软件和驱动程 序。如果使用的 WLAN 设备是单独购买的,请访问相应制造商的网站以获取最新软件。

要获取适用于您笔记本计算机的最新版本的 WLAN 设备软件,请执行以下步骤:

- 1. 打开您的 Internet 浏览器并访问 <u>http://www.hp.com/support</u>。
- 2. 选择您所在的国家/地区。
- 3. 单击软件和驱动程序下载选项,然后在搜索框中键入您笔记本计算机的型号。
- 4. 按 enter 键,然后按照屏幕上的说明进行操作。

② 注: 如果使用的 WLAN 设备是单独购买的,请访问相应制造商的网站以获取最新软件。

最新网络安全代码不可用

如果在连接到 WLAN 时提示您输入网络密钥或 SSID,则说明网络受到安全保护。您必须提供最新代码 才能在安全网络上建立连接。SSID 和网络密钥都是字母数字代码,可以在笔记本计算机中输入这些代 码以便在网络中标识其身份。

- 对于连接到个人无线路由器的网络,请参阅路由器用户指南,以了解如何在路由器和 WLAN 设备 上设置相同代码的说明。
- 对于专用网络(如办公网络或公共 Internet 聊天室),请与网络管理员联系以获取代码,然后在出现相应提示时输入这些代码。

某些网络定期更改在其路由器或接入点中使用的 SSID 或网络密钥以提高安全性。因此,您必须相 应在笔记本计算机中更改对应的代码。

如果为您提供了某个网络的新无线网络密钥和 SSID,并且您以前曾连接到该网络上,请按照下面的步骤连接到该网络:

 选择 Start (开始) > Network (网络) > Network and Sharing Center (网络和共享中心) > Manage wireless networks (管理无线网络)。

将显示一个可用 WLAN 列表。如果您所在的热点有几个活动 WLAN,就会显示这些 WLAN。

- 2. 右击该网络,然后单击 Properties (属性)。
- ② 注: 如果未列出所需的网络,请与网络管理员联系以确认路由器或接入点工作正常。
- **3.** 单击 Security(安全)标签,然后在 Network security key(网络安全密钥)框中输入正确的无 线加密数据。
- 4. 单击 OK (确定) 以保存这些设置。

WLAN 连接信号很弱

如果连接信号很弱,或者笔记本计算机无法建立到 WLAN 的连接,应按如下方式最大限度地减少其它设备产生的干扰:

- 将笔记本计算机移到离无线路由器或接入点更近的地方。
- 暂时断开微波炉、无绳电话或移动电话等设备,以确保其它无线设备不会产生干扰。

如果连接情况没有得到改善,请尝试强制设备重新设置所有连接值:

 选择 Start (开始) > Network (网络) > Network and Sharing Center (网络和共享中心) > Manage wireless networks (管理无线网络)。

将显示一个可用 WLAN 列表。如果您所在的热点有几个活动 WLAN,就会显示这些 WLAN。

2. 右击某个网络,然后单击 Remove network (删除网络)。

无法连接到无线路由器

如果尝试连接到无线路由器,但连接失败,请关闭路由器电源 10 至 15 秒以重置无线路由器。

如果笔记本计算机仍无法建立到 WLAN 的连接,请重新启动无线路由器。有关详细信息,请参阅路由器 制造商的说明文档。



Α

安全保护,无线 9

В

Bluetooth 设备 1, 15

F

防火墙 9

G

干扰,最大限度地减少 22 公共 WLAN 连接 10 公司 WLAN 连接 10 故障排除 17

Η

HP Mobile Broadband 12 HP Mobile Broadband,已禁 用 13

L

Internet 连接设置 8

J

加密 9

L

连接 WLAN 10

R

软件 Wireless Assistant 5

S

SIM 插入 13 取出 14 T 图标

网络状态 2,20 无线 2

W

Wireless Assistant 软件 3, 5 WLAN 7 WLAN 设备 1 WLAN 设置 8 WWAN 设备 12 网络安全代码 SSID 21 网络密钥 21 网络密钥 21 网络状态图标 2,20 无线控制 Wireless Assistant 软件 3 按钮 3 操作系统 3 无线设备 类型 1 无线设备按钮 3 无线设备图标 2 无线设备指示灯 3 无线网络 (WLAN) 安全保护 9 公共 WLAN 连接 10 公司 WLAN 连接 10 功能范围 10 连接 10 说明 1 所需设备 8

Ζ.

最大限度地减少干扰 22

