

HP Deskjet D1500 series



Guida Windows



HP Deskjet D1500 series

Guida del software HP Photosmart



© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore.

Le sole garanzie applicabili a prodotti e servizi HP sono quelle indicate nella dichiarazione di garanzia fornita con ciascun prodotto e servizio. Niente di quanto qui riportato può essere interpretato come un'ulteriore garanzia. HP non sarà ritenuta responsabile per eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

Titolarità dei marchi

Windows e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti. Windows Vista è un marchio o marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Accessibilità

La stampante HP offre una vasta gamma di funzioni che la rendono accessibile anche ai disabili.

Supporto visivo

Il software della stampante è accessibile agli utenti affetti da deficit visivi, grazie all'impiego delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato di Windows. È supportata anche la più sofisticata tecnologia di assistenza, ad esempio lettori di testo, lettori Braille e applicazioni di riconoscimento vocale. Per gli utenti affetti da daltonismo, le schede e i pulsanti colorati usati nel software e sulla stampante HP sono dotati di scritte o icone che rappresentano l'azione svolta.

Mobilità

Per gli utenti affetti da deficit della mobilità, le funzioni del software della stampante vengono eseguite da appositi comandi sulla tastiera. Sono supportate anche le opzioni di accesso facilitato di Windows, quali Tasti permanenti, Segnali acustici, Tasti filtro e Controllo puntatore. Gli sportelli della stampante, i pulsanti, i vassoi della carta e le guide per la carta possono essere manovrati da utenti con forza e capacità di movimento limitate.

Assistenza

Per ulteriori informazioni sull'accessibilità di questo prodotto e sull'impegno di HP nella fabbricazione di prodotti accessibili a tutti, visitare il sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/accessibility.

Sommario

1	Schermata di benvenuto	5
2	Funzioni speciali	7
3	Introduzione	
	Panoramica della stampante.....	8
	Pulsante e spia di accensione.....	9
	Vassoio della carta.....	9
	Apertura del vassoio della carta.....	10
	Uso del vassoio della carta.....	11
	Cartucce.....	11
	Sostituzione delle cartucce.....	11
	Modalità Backup dell'inchiostro.....	12
	Stampa in modalità Backup dell'inchiostro.....	13
	Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro.....	13
4	Collegamento della stampante	
	USB.....	14
5	Stampa di foto	
	Stampa di foto senza bordi.....	15
	Stampa di foto con bordi.....	17
	Funzione di correzione delle foto di HP Real Life Technologies.....	19
	Exif Print.....	19
	Conservazione e manipolazione della carta fotografica.....	20
	Risparmio di inchiostro e denaro durante la stampa delle foto.....	20
6	Stampa di altri documenti	
	Stampa di messaggi di posta elettronica.....	21
	Stampa di documenti.....	22
	Stampa di lettere.....	23
	Stampa di buste.....	24
	Stampa di cartoline.....	25
	Stampa di schede indice e altri supporti di stampa di piccole dimensioni.....	26
	Stampa di etichette.....	27
	Stampa di lucidi.....	28
	Stampa di brochure.....	29
	Stampa di biglietti d'auguri.....	30
	Stampa di opuscoli.....	31
	Stampa di poster.....	32
	Stampa di supporti per il trasferimento a caldo.....	33
7	Suggerimenti per la stampa	
	Stampa di una pagina di prova.....	35

Collegamenti per la stampa.....	35
Creazione di collegamenti per la stampa.....	36
Eliminazione dei collegamenti di stampa.....	36
Impostazione dell'ordine delle pagine.....	37
Stampa veloce/economica.....	37
Stampa di più pagine su un singolo foglio di carta.....	38
Stampa in scala di grigi.....	38
Stampa fronte/retro.....	39
Stampa per uso quotidiano.....	39
Anteprima di stampa.....	39
Impostazione di un formato carta personalizzato.....	40
Selezione di un tipo di carta.....	40
Modifica della velocità o della qualità di stampa.....	41
Risoluzione di stampa.....	41
Max dpi.....	42
Ridimensionamento di un documento	42
Stampa fronte/retro di documenti rilegati.....	43
Stampa di una pagina Web.....	44
Stampa di presentazioni.....	44
8 Software della stampante	
Impostazione dell'unità HP Deskjet come stampante predefinita.....	45
Impostazioni di stampa predefinite.....	45
Finestra di dialogo Proprietà della stampante.....	46
Guida rapida.....	47
Download degli aggiornamenti del software della stampante.....	47
9 Manutenzione	
Installazione delle cartucce.....	49
Cartucce di stampa.....	49
Numeri di selezione.....	49
Stampa con una cartuccia.....	50
Istruzioni di installazione.....	50
Allineamento delle cartucce.....	52
Pulizia automatica delle cartucce.....	53
Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati.....	53
Manutenzione del corpo della stampante.....	54
Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti.....	54
Pulizia manuale delle cartucce.....	54
Manutenzione delle cartucce.....	56
Casella degli strumenti della stampante.....	56

10 Acquisto dei materiali di consumo	57
11 Risoluzione dei problemi	
Messaggi di errore	58
Messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa	58
Cartuccia di stampa errata o mancante	58
Messaggio relativo a un problema della cartuccia	59
Carrello della cartuccia di stampa bloccato	59
Cartucce di stampa incompatibili	59
Carta esaurita	63
Errore durante la scrittura sulla porta USB	63
Impossibile stabilire la comunicazione bidirezionale o la stampante non risponde	63
Problemi di installazione	63
Spia di accensione accesa o lampeggiante	65
Significato della spia lampeggiante	66
Se viene visualizzato un messaggio di errore	66
Se non viene visualizzato un messaggio di errore	66
La stampante non stampa	66
Verificare quanto segue	66
Impossibile stampare	67
Se la stampante non stampa ancora	72
Stampa dei documenti lenta	72
Problemi della cartuccia	73
Risoluzione dei messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa	73
Il carrello della cartuccia è bloccato	75
Problemi con la carta	78
Inceppamento carta	78
Carta esaurita	80
La stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente	84
Stampa delle foto non corretta	84
Verifica del vassoio della carta	85
Verifica delle proprietà della stampante	85
Problemi con i documenti senza bordi	85
Istruzioni per la stampa senza bordi	85
L'immagine stampata è inclinata	86
Sono visibili delle striature in una sezione chiara della foto	86
Sbiadimento sui bordi della foto	87
Bordi indesiderati sulle foto	87
Per carta fotografica di piccolo formato	87
Per carta fotografica di piccolo formato con linguetta a strappo	88
Qualità di stampa scadente	89
Colori errati, imprecisi o sbavati	90
L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica	92
La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore di una stampa senza bordi	94
Le stampe presentano righe o striature orizzontali	95
Le stampe sono sbiadite o con colori opachi	96
Le stampe risultano indistinte o sfocate	97
Le stampe sono storte o inclinate	99
Striature di inchiostro sul retro della carta	99

Il documento non è stampato correttamente.....	101
Il testo e le immagini non sono allineati.....	101
Il documento è stato stampato inclinato o non al centro.....	101
Parti del documento risultano mancanti o stampate in posizione errata.....	101
La busta stampata è inclinata.....	102
Documento non stampato in conformità con le nuove impostazioni di stampa	102
Se i problemi persistono.....	102
A Assistenza HP	
Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro.....	103
Processo di assistenza.....	103
Assistenza telefonica HP.....	104
Durata dell'assistenza telefonica.....	104
Come effettuare la chiamata.....	104
Al termine del periodo di assistenza telefonica.....	104
B Informazioni tecniche	
Specifiche della stampante.....	105
Nota per gli utenti di Windows 2000.....	105
Programma per la tutela dell'ambiente.....	105
Utilizzo della carta.....	106
Plastica.....	106
Fogli dei dati sulla sicurezza dei materiali.....	106
Programma di riciclaggio.....	106
Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro.....	106
Avviso Energy Star®.....	106
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	108
Informazioni normative.....	108
FCC statement.....	109
LED indicator statement.....	109
Notice to users in Korea.....	110
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	110
Notice to users in Japan about the power cord.....	110
Toxic and hazardous substance table.....	110
HP Deskjet D1500 series declaration of conformity.....	111
Indice.....	112

1 Schermata di benvenuto

Benvenuto nella Guida di HP Deskjet D1500 series. Per informazioni sull'uso del computer insieme alla stampante, fare riferimento alla tabella che segue selezionando l'argomento appropriato. In alternativa, per ricercare informazioni è possibile consultare il pannello del sommario.

Se si utilizza il prodotto con un computer Windows 200, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili. Per maggiori informazioni, vedere [Nota per gli utenti di Windows 2000](#).

 **Nota** Per ulteriori informazioni sull'installazione del software, consultare la Guida d'installazione fornita con la stampante.



Sezione	Descrizione
Funzioni speciali	Descrizione di alcune caratteristiche speciali della stampante.
Introduzione	Informazioni sull'uso della stampante e sull'uso e la sostituzione delle cartucce di stampa.
Collegamento della stampante	Informazioni sulla procedura di collegamento della stampante al computer.
Stampa di foto	Informazioni sulle procedure da seguire per stampare le foto, ottimizzare l'aspetto delle foto prima della stampa, conservare e manipolare la carta fotografica, condividere le foto con amici e familiari.
Stampa di altri documenti	Informazioni sulle procedure da seguire per stampare varie tipologie di documenti, quali ad esempio e-mail, biglietti di auguri, buste, etichette, poster, opuscoli, lucidi e supporti per il trasferimento a caldo.
Suggerimenti per la stampa	Informazioni sulle procedure da seguire per utilizzare i collegamenti per la stampa, selezionare un tipo di carta, modificare la risoluzione di stampa, impostare l'ordine delle pagine, stampare più pagine su un unico foglio, visualizzare l'anteprima di stampa di un documento e utilizzare la funzione di stampa fronte/retro.
Software della stampante	Informazioni sulla procedura da seguire per impostare l'unità HP Deskjet come stampante predefinita, specificare le impostazioni di stampa predefinite, e scaricare gli aggiornamenti del software della stampante.

(continua)

Sezione	Descrizione
Manutenzione	Informazioni sulle procedure da seguire per l'installazione e la manutenzione delle cartucce di stampa, per controllare la quantità di inchiostro rimanente nelle cartucce di stampa, stampare una pagina di prova e rimuovere le macchie di inchiostro.
Risoluzione dei problemi	Informazioni per la risoluzione di problemi hardware e software.
Assistenza HP	Informazioni su come contattare il supporto HP.
Acquisto dei materiali di consumo	Informazioni sulla procedura di ordinazione dei materiali di consumo per la stampante.
Specifiche della stampante	Informazioni sulla capacità di alimentazione della carta, i requisiti e altre specifiche della stampante.
Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro	Informazioni sul riciclaggio delle cartucce di stampa.

2 Funzioni speciali

L'unità HP Deskjet dispone di svariate interessanti funzionalità:

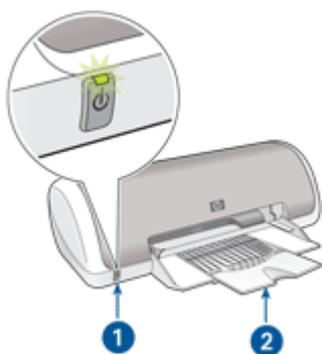
- **Facilità d'uso:** la stampante è facile da installare e da utilizzare.
- **Stampa senza bordi:** stampa di foto in formato 10 x 15 cm fino ai bordi della carta utilizzando la funzione di Stampa senza bordi. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa di foto senza bordi](#).
- **Livello d'inchiostro stimato:** Accertarsi del livello di inchiostro approssimativo di ciascuna cartuccia di stampa attraverso l'opzione **Livello di inchiostro stimato** nella casella degli strumenti della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#).
- **Modalità Backup dell'inchiostro:** Stampa con una cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).

3 Introduzione

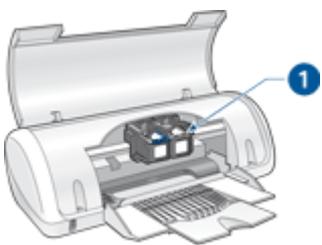
- [Panoramica della stampante](#)
- [Pulsante e spia di accensione](#)
- [Vassoio della carta](#)
- [Cartucce](#)
- [Modalità Backup dell'inchiostro](#)

Panoramica della stampante

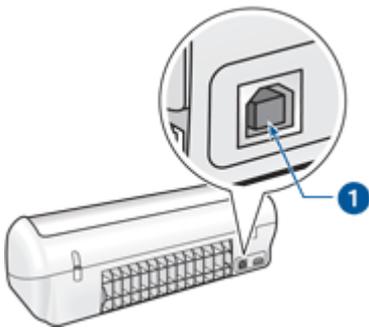
Per informazioni sulle caratteristiche della stampante, fare clic sui collegamenti sotto riportati.



1	Pulsante e spia di accensione
2	Vassoio della carta



1	Cartucce
---	--------------------------



1 | Porta [USB](#)

Pulsante e spia di accensione

Per accendere o spegnere la stampante, utilizzare il pulsante di accensione. Sono necessari alcuni secondi affinché la stampante venga attivata dopo aver premuto tale pulsante.



1 | Pulsante e spia di accensione

La spia di accensione lampeggia quando la stampante è in fase di elaborazione.

△ **Avvertimento** Per accendere o spegnere la stampante, utilizzare sempre il pulsante di accensione. L'uso di una ciabatta multipresa, di un dispositivo di protezione da sovratensioni o di un interruttore a parete per accendere e spegnere la stampante potrebbe causare un malfunzionamento della stessa.

Vassoio della carta

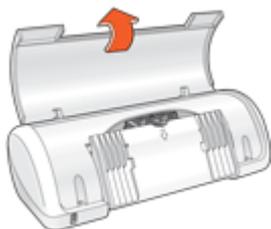
Nel vassoio della carta ripiegabile è possibile inserire carta o altri supporti da stampare. Prima di avviare la stampa, aprire il vassoio della carta.

- [Apertura del vassoio della carta](#)
- [Uso del vassoio della carta](#)

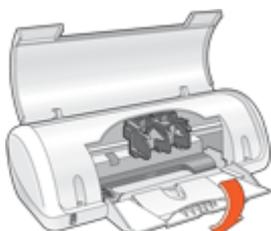
Apertura del vassoio della carta

Apertura del vassoio della carta

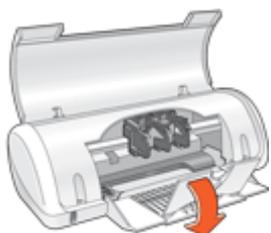
1. Sollevare il coperchio della stampante.



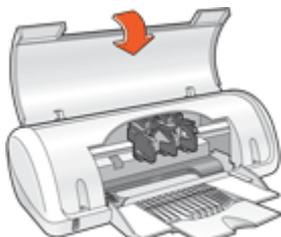
2. Abbassare il vassoio della carta.



3. Aprire l'estensione del vassoio.

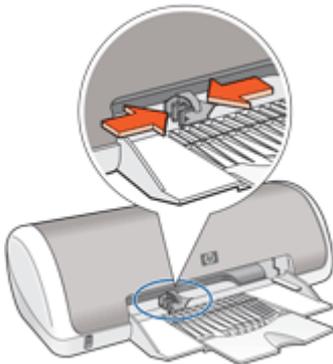


4. Abbassare il coperchio della stampante.



Uso del vassoio della carta

Spostando la guida della carta a destra o a sinistra, è possibile stampare su supporti di vari formati. Le pagine stampate vengono depositate sopra il vassoio della carta.



Cartucce

Con questa stampante è possibile utilizzare due cartucce.



1	Cartuccia in tricromia
2	Cartuccia del nero

 **Nota** Insieme alla stampante potrebbe essere fornita solo una cartuccia in tricromia. Per ottenere risultati migliori, utilizzare una cartuccia del nero oltre alla cartuccia in tricromia. È possibile stampare anche senza cartuccia del nero, tuttavia in tal caso la stampante potrebbe stampare più lentamente e i colori potrebbero differire da quelli ottenibili utilizzando sia una cartuccia del nero che una cartuccia in tricromia.

Per informazioni sull'ordinazione delle cartucce di stampa, vedere [Acquisto dei materiali di consumo](#).

Sostituzione delle cartucce



Prima di acquistare le cartucce, controllarne il numero di selezione.

Il numero di selezione può essere riportato in tre posizioni:

- Etichetta del numero di selezione: guardare l'etichetta apposta sulla cartuccia da sostituire.



1	Etichetta del numero di selezione
---	-----------------------------------

- Documentazione della stampante: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Finestra di dialogo Informazioni sull'ordinazione delle cartucce: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante, fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**, quindi sul pulsante **Informazioni sulle cartucce**.

La stampante può funzionare in modalità di backup dell'inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).

Per informazioni sulla procedura di installazione di una cartuccia sostitutiva, vedere [Istruzioni di installazione](#).

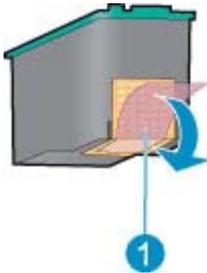
Modalità Backup dell'inchiostro

In modalità di backup dell'inchiostro, la stampante funziona utilizzando solo una cartuccia di stampa. La modalità Backup dell'inchiostro viene attivata quando una cartuccia viene rimossa dal carrello delle cartucce.

 **Nota** Quando la stampante è in modalità Backup dell'inchiostro, sullo schermo viene visualizzato un messaggio. Se viene visualizzato il messaggio con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, la stampante non può rilevare che la cartuccia è installata.

Per rimuovere il nastro di plastica da una cartuccia di stampa

- ▲ Tenere la cartuccia di stampa in modo che le strisce di rame si trovino nella parte inferiore e siano rivolte verso la stampante, quindi rimuovere il nastro di plastica con delicatezza.



1 Rimozione del nastro di plastica

- △ **Avvertimento** Non toccare gli ugelli delle cartucce di stampa né i contatti in rame. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessioni elettriche. Non rimuovere i contatti in rame, Sono contatti elettrici importanti.

Per ulteriori informazioni sulla modalità Backup dell'inchiostro, vedere i seguenti argomenti:

- [Stampa in modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro](#)

Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

La stampa in modalità Backup dell'inchiostro è più lenta e di qualità inferiore.

Cartuccia installata	Risultato
Cartuccia del nero	I colori vengono stampati in scala di grigi.
Cartuccia in tricromia	I colori vengono stampati, ma il nero tende al grigio e non è realmente nero.

Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro

Per disattivare la modalità Backup dell'inchiostro, installare due cartucce.

Per informazioni sulla procedura di installazione di una cartuccia, vedere [Istruzioni di installazione](#).

4 Collegamento della stampante

- [USB](#)

USB

Il collegamento della stampante al computer avviene mediante un cavo USB (Universal Serial Bus).

 **Nota** Per ottenere prestazioni di stampa ottimali, utilizzare un cavo USB 2.0.



Per istruzioni sul collegamento della stampante mediante un cavo USB, vedere la Guida di installazione fornita con la stampante.

 **Nota** Il cavo USB potrebbe non essere fornito nella confezione della stampante.

5 Stampa di foto

Il software della stampante offre diverse funzioni per facilitare la stampa di foto digitali e migliorarne la qualità.

Informazioni sulla stampa di foto



[Stampa di foto senza bordi.](#)



[Stampa di foto con bordi.](#)

Informazioni sull'esecuzione di altre operazioni per la stampa di foto

- Se è attivato il software Exif Print, stampare una foto in formato [Exif Print](#).
- Impedire arricciature della carta fotografica seguendo le [istruzioni per la manutenzione e la conservazione della carta fotografica](#).
- [Risparmio di inchiostro e denaro durante la stampa delle foto](#) grazie a HP Everyday Photo Paper.

Stampa di foto senza bordi

Per la stampa di foto senza bordi, utilizzare carta fotografica da 10 x 15 cm con linguetta a strappo da 1,25 cm. Le foto vengono stampate senza bordi su tre lati e con un bordo piccolo sul lato inferiore, che potrà essere strappato per ottenere una foto completamente senza bordi.

 **Nota** Se si utilizza il prodotto con un computer Windows 2000, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili. Per maggiori informazioni, vedere [Nota per gli utenti di Windows 2000](#).

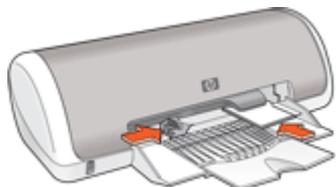
Indicazioni utili

- Utilizzare la carta fotografica da 4 x 6 pollici (10 x 15 cm) con linguetta da 0,5 pollici (1,25 cm).
- Non stampare fotografie senza bordi in modalità Backup dell'inchiostro. Tenere sempre due cartucce installate nella stampante.
Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).
- Aprire il file in un'applicazione software quale HP Photosmart e ridimensionare la foto. Accertarsi che tale formato corrisponda al formato della carta che si desidera utilizzare.
- Per ottenere la massima resistenza allo sbiadimento, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus.
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le [istruzioni per la conservazione della carta fotografica](#).
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 15 fogli di carta fotografica.



Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Verificare che la carta fotografica non sia ondulata.
3. Inserire la carta fotografica nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.
Se si utilizza una carta fotografica con linguetta a strappo, verificare che la linguetta sia rivolta in direzione opposta alla stampante.
4. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

 **Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa fotografica, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire una foto in un programma software che consenta di effettuare delle modifiche, quale ad esempio HP Photosmart.
2. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
4. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa di foto - Senza bordi**, quindi selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa: Normale o Ottima**

 **Nota** Per ottenere la massima qualità dpi, andare nella scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Attivato** nell'elenco a comparsa **Dpi massimo**. Per maggiori informazioni, vedere [Max dpi](#).

- **Tipo di carta:** un tipo di carta fotografica appropriato
- **Formato carta:** un formato carta per foto senza bordi appropriato
- **Orientamento:** **Verticale** oppure **Orizzontale**

5. Se necessario, modificare l'impostazione [Funzione di correzione delle foto di HP Real Life Technologies](#).
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Se si esegue la stampa su carta fotografica con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per rendere il documento completamente senza bordi.



Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

Stampa di foto con bordi

 **Nota** Se si utilizza il prodotto con un computer Windows 2000, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili. Per maggiori informazioni, vedere [Nota per gli utenti di Windows 2000](#).

Indicazioni utili

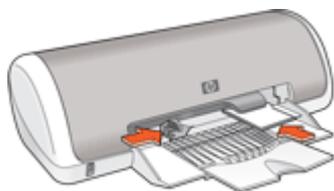
- Per ottenere la massima resistenza allo sbiadimento, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus.
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le [istruzioni per la conservazione della carta fotografica](#).
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 15 fogli di carta fotografica.



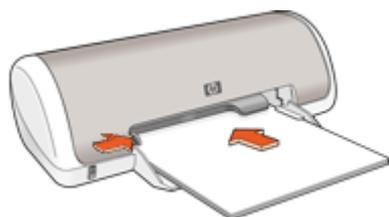
Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Verificare che la carta fotografica non sia ondulata.
3. Inserire la carta fotografica nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.

4. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



1 Foto di piccole dimensioni



2 Foto di grandi dimensioni

Stampa

 **Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa fotografica, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire una foto in un programma software che consenta di effettuare delle modifiche, quale ad esempio HP Photosmart.
2. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
4. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa di foto - Con bordi bianchi**, quindi selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa: Normale o Ottima**

 **Nota** Per ottenere la massima qualità dpi, andare nella scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Attivato** nell'elenco a comparsa **Dpi massimo**. Per maggiori informazioni, vedere [Max dpi](#).

- **Tipo di carta:** un tipo di carta fotografica appropriato
 - **Formato carta:** un formato di carta fotografica appropriato
 - **Orientamento:** **Verticale** oppure **Orizzontale**
5. Se necessario, modificare l'impostazione [Funzione di correzione delle foto di HP Real Life Technologies](#).
 6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

Funzione di correzione delle foto di HP Real Life Technologies

La funzione HP Real Life Technologies consente di ottimizzare la qualità delle foto stampate.

Nella maggior parte dei casi, non è necessario modificare l'impostazione di stampa predefinita **Base**. L'impostazione Base consente di aumentare la nitidezza delle immagini stampate, migliorando la qualità e la leggibilità delle immagini a bassa risoluzione, quali ad esempio foto scaricate da Internet.

Se le immagini stampate sono sottoesposte o sovraesposte, presentano aree scure o l'effetto occhi rossi, o se i colori appaiono sbiaditi, è possibile cambiare impostazione selezionando **Completa**.

Si può anche selezionare l'opzione **Disattivato**, se si preferisce modificare manualmente l'immagine con un programma software, ad esempio con HP Photosmart.

 **Suggerimento** È possibile eliminare l'effetto occhi rossi nella foto quando si utilizza la modalità **Disattivato** o **Principali** selezionando la casella di spunta **Rimozione occhi rossi**.

Per modificare l'impostazione di HP Real Life Technologies

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Selezionare l'impostazione appropriata per la foto da stampare dall'elenco a discesa **Correzione foto** di HP Real Life Technologies.

Exif Print

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) è uno standard internazionale per immagini digitali che consente di semplificare la fotografia digitale e di ottimizzare le foto stampate. Quando viene scattata una fotografia con una fotocamera digitale abilitata all'uso di tale formato, Exif Print cattura informazioni, quali il tempo di esposizione, il tipo di flash e la saturazione dei colori, e le memorizza nel file dell'immagine. Il software della stampante utilizza poi queste informazioni per apportare automaticamente delle migliorie alle immagini, producendo fotografie di eccezionale qualità.

Per stampare le foto ottimizzate con Exif Print, è necessario disporre dei seguenti elementi:

- una fotocamera digitale che supporti il formato Exif Print
- un software fotografico compatibile con Exif Print, quale ad esempio HP Photosmart

Stampa di foto ottimizzate con Exif Print

1. Aprire un programma software compatibile con Exif Print che consenta la modifica delle foto, quale ad esempio HP Photosmart.
2. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
3. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
4. Selezionare **Tipo di carta** dall'elenco a discesa, fare clic su **Altri tipi**, quindi selezionare il tipo di carta fotografica appropriato.

5. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, fare clic su **Normale** o **Ottima**.



Nota Per ottenere la massima qualità dpi, andare nella scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Attivato** nell'elenco a comparsa **Dpi massimo**. Per maggiori informazioni, vedere [Max dpi](#).

6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

L'immagine stampata sarà ottimizzata automaticamente.

Conservazione e manipolazione della carta fotografica

Per mantenere l'elevata qualità della carta fotografica HP, seguire le istruzioni riportate di seguito.

Conservazione

- Conservare la carta fotografica non utilizzata in un involucri di plastica sigillato. Conservare la confezione della carta fotografica su una superficie piana in un luogo fresco.
- Quando si è pronti a stampare, estrarre dalla busta di plastica solo la carta che si intende utilizzare immediatamente. Al termine della stampa, riporre nella busta di plastica l'eventuale carta fotografica inutilizzata.
- Non lasciare la carta inutilizzata nel vassoio della carta. La carta potrebbe arricciarsi, compromettendo la qualità delle fotografie.

Manipolazione

- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. La presenza di impronte digitali sulla carta fotografica può ridurre la qualità di stampa.
- Se gli angoli della carta fotografica presentano un'arricciatura maggiore di 10 mm (0,4 pollici), posizionare la carta nell'apposita busta e piegarla con cautela nella direzione opposta all'arricciatura in modo da appiattirla.
La carta fotografica non deve essere ondulata per poterla utilizzare per la stampa.

Risparmio di inchiostro e denaro durante la stampa delle foto

Per risparmiare denaro e inchiostro durante la stampa delle foto, utilizzare la carta fotografica per uso quotidiano HP e impostare la qualità di stampa su **Normale**.

La carta fotografica per uso quotidiano HP è stata concepita per realizzare foto di qualità con poco inchiostro.



Nota Per foto di qualità superiore, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus, e impostare la qualità di stampa su **Ottima** o **Max dpi**. Per ulteriori informazioni sull'abilitazione della modalità Max dpi, vedere [Max dpi](#).

6 Stampa di altri documenti



[E-mail](#)



[Documenti](#)



[Lettere](#)



[Buste](#)



[Cartoline](#)



[Schede indice](#)



[Etichette](#)



[Lucidi](#)



[Brochure](#)



[Biglietti d'auguri](#)



[Opuscoli](#)



[Poster](#)



[Supporti trasferimento a caldo](#)

[Suggerimenti per la stampa](#): i suggerimenti per la stampa consentono di ridurre al minimo i costi e il lavoro ottimizzando nel contempo la qualità delle stampe.

[Software della stampante](#): Informazioni sul software della stampante.

Stampa di messaggi di posta elettronica

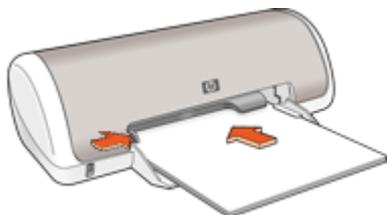
Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta comune.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.

3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa per uso quotidiano** o **Stampa veloce/economica**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** **Carta comune**
 - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

Stampa di documenti

Indicazioni utili

- Per le bozze di documenti, utilizzare [Stampa veloce/economica](#).
- Per risparmiare carta, utilizzare [Stampa fronte/retro](#).
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta.

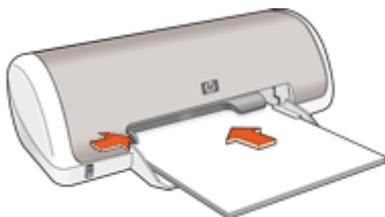
Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.

3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.

 **Nota** I fogli fuoriescono dal bordo del vassoio.

4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa per uso quotidiano**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** **Carta comune**
 - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa** se si desidera una qualità di stampa diversa da quella della modalità Normale
 - **Stampa fronte/retro** se si desidera stampare su entrambi i lati del foglio
Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa fronte/retro](#).
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

Stampa di lettere

Indicazioni utili

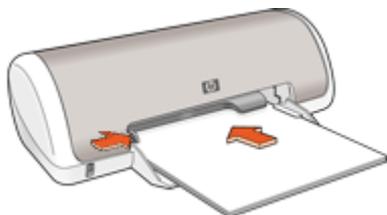
- Per maggiori informazioni sulla stampa delle buste, vedere [Stampa di buste](#).
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.

 **Nota** Se si utilizzano dei fogli di carta intestata, l'intestazione deve essere rivolta verso il basso e direzionata verso la stampante.

3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa presentazioni**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** **Carta comune**
 - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

Stampa di buste

Indicazioni utili

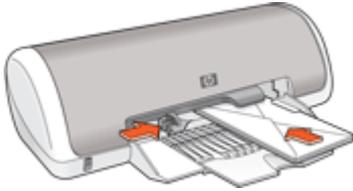
- Evitare di utilizzare le buste che presentano le seguenti caratteristiche:
 - Fermagli o finestre
 - Bordi spessi, irregolari o arricciati
 - Rivestimenti lucidi o in rilievo
 - Sgualciture, strappi o altri danni
- È possibile stampare una busta singola o più buste.
- Prima di inserire le buste nel vassoio della carta, allinearne i bordi.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 10 buste.



Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire le buste nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso. L'anta deve trovarsi sul lato sinistro.

3. Spingere le buste nella stampante finché non si bloccano.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo delle buste.



Stampa

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** **Carta comune**
 - **Formato:** un formato busta appropriato
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

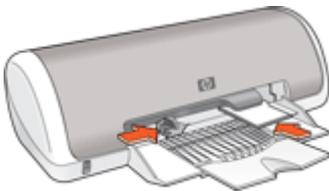
Stampa di cartoline

Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 cartoline.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire le cartoline nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.
3. Spingere le cartoline nella stampante finché non si bloccano.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo delle cartoline.



Stampa

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi** e su **Carte speciali**, quindi selezionare il tipo di cartolina appropriato.
 - **Qualità di stampa:** **Normale** o **Ottima**
 - **Formato:** un formato di supporto appropriato
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).



Nota Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, vedere [Carta esaurita](#) per informazioni sulla risoluzione del problema.

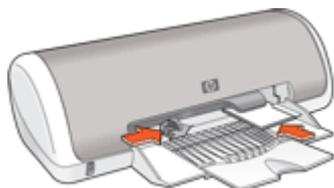
Stampa di schede indice e altri supporti di stampa di piccole dimensioni

Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 biglietti.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire i supporti di stampa nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.
3. Spingere le schede nella stampante finché non si bloccano.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei supporti di stampa.



Stampa

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** **Carta comune**
 - **Formato:** un formato di supporto appropriato
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

 **Nota** Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, vedere [Carta esaurita](#) per informazioni sulla risoluzione del problema.

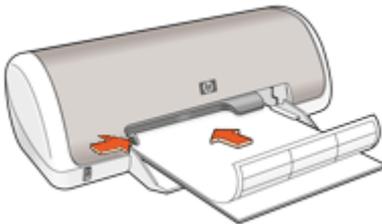
Stampa di etichette

Indicazioni utili

- Utilizzare soltanto etichette in carta, plastica o trasparenti specifiche per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Utilizzare soltanto fogli di etichette completi.
- Evitare di utilizzare etichette appiccicose, piegate, arricciate o che si staccano dal foglio di protezione.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 15 fogli di etichette (utilizzare solo fogli in formato Lettera o A4).

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Aprire a ventaglio i fogli di etichette per separarli, quindi allinearne i bordi.
3. Inserire i fogli di etichette nel lato destro del vassoio. Il lato delle etichette deve essere rivolto verso il basso.
4. Spingere i fogli nella stampante finché non si bloccano.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

 **Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa di etichette, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa per uso quotidiano**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta: Carta comune**
 - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

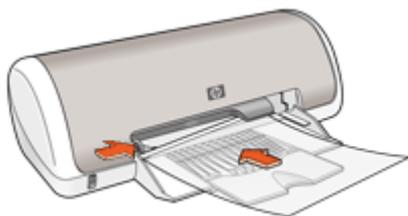
Stampa di lucidi

Indicazioni utili

- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare Lucidi per Proiezioni HP.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 lucidi.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire i lucidi nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo adesivo rivolto verso l'alto e verso la stampante.
3. Spingere con cautela i lucidi nella stampante finché non si bloccano, facendo attenzione che le strisce adesive non aderiscano tra loro.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei lucidi.



Stampa

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.

3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa presentazioni**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta**: fare clic su **Altri tipi** e selezionare il tipo di lucido appropriato.
 - **Formato carta**: un formato carta appropriato
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

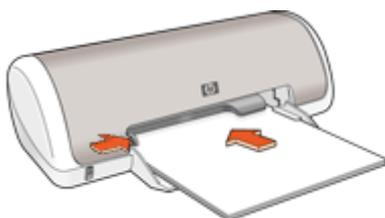
Stampa di brochure

Indicazioni utili

- Aprire il file in un'applicazione software e assegnare il formato per le brochure. Accertarsi che tale formato corrisponda al formato della carta su cui si desidera stampare la brochure.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 30 fogli di carta per brochure.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa**: **Ottima**
 - **Tipo di carta**: fare clic su **Altri tipi** e selezionare una carta per stampanti a getto d'inchiostro HP appropriata.
 - **Orientamento**: **Verticale** oppure **Orizzontale**
 - **Formato**: un formato carta appropriato.
 - **Stampa fronte/retro**: **Manuale**
Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa fronte/retro](#).
4. Fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

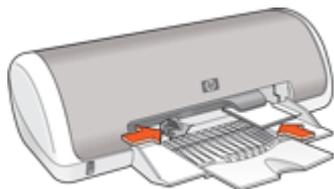
Stampa di biglietti d'auguri

Biglietti d'auguri

- Aprire i biglietti già piegati, quindi inserirli nel vassoio della carta.
- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare Carta per Biglietti d'Auguri HP.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 biglietti.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Aprire a ventaglio i biglietti d'auguri per separarli, quindi allinearne i bordi.
3. Inserire i biglietti d'auguri nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
4. Spingere i biglietti nella stampante finché non si bloccano.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei biglietti.



Stampa

 **Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa di biglietti d'auguri, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

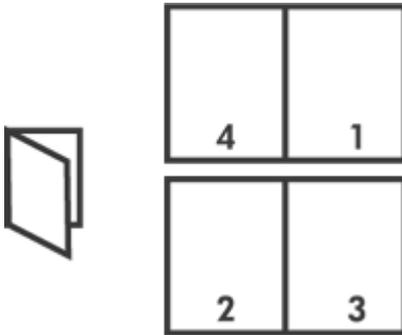
1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa:** Normale
 - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi** e selezionare un tipo di biglietto appropriato.
 - **Formato:** un formato di biglietto appropriato
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

Stampa di opuscoli

Con questo tipo di stampa, le pagine vengono disposte e ridimensionate automaticamente in modo da risultare nell'ordine corretto quando il documento viene ripiegato in forma di opuscolo.

Se ad esempio si stampa un opuscolo di quattro pagine fronte/retro, le pagine vengono riordinate e stampate nel seguente modo:

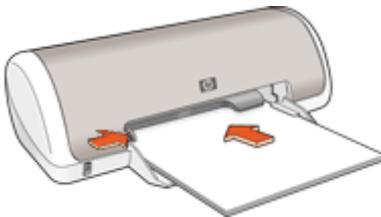


Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa fronte/retro (due facciate)**.

4. Nell'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**, selezionare una delle seguenti opzioni di rilegatura:
 - **Opuscolo rilegato a sinistra**
 - **Opuscolo rilegato a destra**
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
6. Quando richiesto, ricaricare le pagine stampate nel vassoio della carta come illustrato nella figura che segue.



7. Fare clic su **Continua** per completare la stampa dell'opuscolo.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

Stampa di poster

Indicazioni utili

- Nella stampa di poster, le sezioni del poster vengono disposte automaticamente su singoli fogli che possono essere successivamente riuniti. Una volta stampate le sezioni di un poster, unire con nastro adesivo i vari fogli dopo averne ritagliato i bordi.

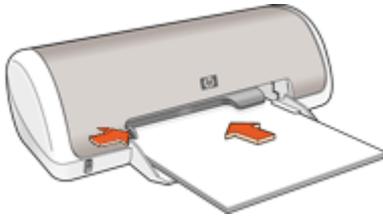


- Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.

3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** Carta comune
 - **Orientamento:** Verticale oppure Orizzontale
 - **Formato:** un formato carta appropriato
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**, quindi su **Caratteristiche della stampante**.
4. Nell'elenco a discesa **Stampa poster**, selezionare l'impostazione della qualità appropriata in relazione al progetto.
5. Fare clic sul pulsante **Seleziona pagine affiancate**.
6. Verificare che il numero di pagine affiancate selezionate corrisponda al numero di fogli del poster, quindi fare clic su **OK**.
7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

Stampa di supporti per il trasferimento a caldo

Indicazioni utili

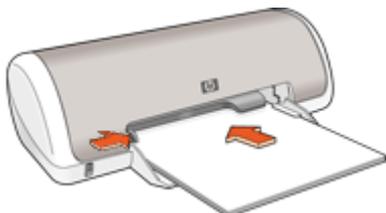
- Quando si stampa un'immagine speculare, il testo e le immagini vengono invertiti orizzontalmente rispetto a come appaiono sullo schermo del computer.



- Non superare la capacità del vassoio della carta: 10 supporti per il trasferimento a caldo.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire i supporti per il trasferimento a caldo nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

 **Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa su supporti per il trasferimento a caldo, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa:** **Normale** o **Ottima**
 - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi**, quindi su **Carte speciali** e su **Altre carte speciali**.
 - **Formato:** un formato carta appropriato
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Fare clic su **Caratteristiche della stampante**, quindi impostare **Immagine speculare** su **Attivata**.

 **Nota** Alcuni programmi per il trasferimento a caldo non richiedono la stampa di un'immagine speculare.

5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

7 Suggerimenti per la stampa

Per verificare la stampante

- [Collegamento della stampante](#) al computer.
- [Stampa di una pagina di prova](#).

Per risparmiare tempo

- Utilizzare la scheda [Collegamenti per la stampa](#).
- Impostare l'[ordine](#) di stampa delle pagine.

Per risparmiare denaro

- Utilizzare [Stampa veloce/economica](#).
- Stampare [più pagine su un unico foglio](#).
- [Stampa in scala di grigi](#).
- Stampare un [documento fronte/retro](#).
- [Risparmio di inchiostro e denaro durante la stampa delle foto](#) grazie a HP Everyday Photo Paper.

Per ottimizzare la qualità delle stampe

- [Visualizzare in anteprima](#) il documento prima di stamparlo.
- Stampare su un [formato carta personalizzato](#).
- [Selezione di un tipo di carta](#).
- Modificare [la velocità e la qualità di stampa](#).
- Visualizzare la [risoluzione di stampa](#).
- [Max dpi](#) permette di ottenere la massima risoluzione di stampa.
- [Ridimensionamento di un documento](#) se necessario.

Stampa di una pagina di prova

Per verificare che la stampante stampi correttamente dal computer, è possibile stampare una pagina di prova.

Stampa di una pagina di prova

1. Caricare una risma di carta comune bianca inutilizzata in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
2. Aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante.
3. Nella scheda Assistenza periferica, fare clic sul pulsante **Stampa pagina di prova**. Viene visualizzata la finestra Stampa pagina di prova.
4. Fare clic sul pulsante **Stampa pagina**.
Riciclare o gettare la pagina di prova.

Collegamenti per la stampa

Usare i collegamenti per stampare con impostazioni di uso frequente. Il software della stampante comprende vari collegamenti, studiati appositamente e selezionabili dall'elenco Collegamenti per la stampa.



Nota Quando si seleziona un collegamento, vengono automaticamente visualizzate le opzioni di stampa corrispondenti. Si può scegliere se lasciarle invariate o modificarle.

Uso dei collegamenti per la stampa

Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa per attenersi alla seguente procedura di stampa:

- [Stampa per uso quotidiano](#)
- [Stampa foto senza bordi](#)
- [Stampa di foto con bordo bianco](#)
- [Stampa fronte/retro](#)
- [Stampa di presentazioni](#)
- [Stampa veloce/economica](#)
- [Stampa di un opuscolo](#)

Creazione di collegamenti per la stampa

Il software della stampante consente di creare dei collegamenti personalizzati in aggiunta ai collegamenti disponibili nell'elenco Collegamenti per la stampa.

Se, ad esempio, si stampa frequentemente su lucidi, è possibile creare un collegamento di stampa selezionando il collegamento Stampa presentazione, utilizzando Lucidi per Proiezioni HP come tipo di carta, e salvando il collegamento modificato con un nuovo nome; ad esempio "Presentazioni lucidi". In seguito alla creazione del collegamento di stampa, per stampare sui lucidi sarà sufficiente selezionare tale collegamento anziché modificare ogni volta le impostazioni di stampa.

Creazione di un collegamento per la stampa

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Fare clic su un collegamento nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.
4. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
5. Immettere un nome per il nuovo collegamento nella casella **Digita nuovo nome per il collegamento**, quindi fare clic su **Salva**.
Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

Eliminazione dei collegamenti di stampa

È possibile, se lo si desidera, eliminare i collegamenti di stampa che non si utilizzano più.

Eliminazione di un collegamento per la stampa

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.

3. Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
4. Fare clic su **Elimina**.
Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.

 **Nota** È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

Impostazione dell'ordine delle pagine

L'ordine delle pagine determina l'ordine di stampa dei documenti composti da più pagine.

Impostazione dell'ordine delle pagine

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
3. Fare clic su **Opzioni documento**, quindi su **Opzioni layout**.
4. Selezionare una delle opzioni seguenti per **Ordine pagine**:
 - **Dalla prima all'ultima**: la prima pagina del documento verrà stampata per ultima. Questa impostazione consente di risparmiare tempo poiché non è necessario riordinare le pagine stampate. È l'impostazione appropriata per la maggior parte dei processi di stampa.
 - **Dall'ultima alla prima**: l'ultima pagina del documento verrà stampata per ultima.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa veloce/economica

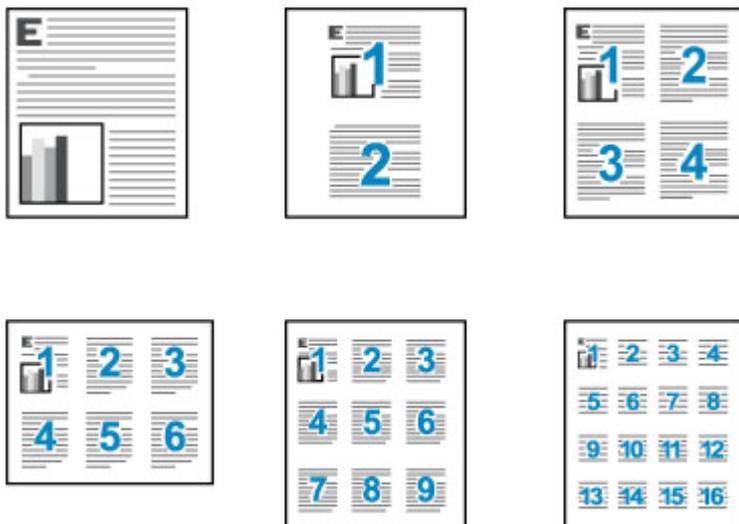
Utilizzare la modalità di stampa veloce/economica per produrre rapidamente stampe di qualità bozza.

Uso dell'opzione Stampa veloce/economica

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa veloce/economica**.
4. Selezionare le impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa di più pagine su un singolo foglio di carta

È possibile stampare fino a 16 pagine su un singolo foglio di carta.



Stampa di più pagine su un unico foglio

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine da stampare su ogni foglio.
4. Nell'elenco a discesa **Ordine pagine**, selezionare un layout per le pagine.
Nella parte superiore della scheda Caratteristiche verrà visualizzata un'anteprima dell'ordine delle pagine.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa in scala di grigi

Stampa in scala di grigi

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Colore**.
3. Fare clic su **Stampa in scala di grigi**.

4. Selezionare un'opzione dall'elenco a discesa **Stampa in scala di grigi**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa fronte/retro

La stampa fronte/retro, conosciuta anche come stampa duplex, consente di stampare su entrambi i lati del foglio. Oltre ad essere vantaggiosa da un punto di vista economico, poiché riduce il consumo della carta, la stampa su entrambi i lati è utile anche per la salvaguardia dell'ambiente.

Stampa di un documento fronte/retro

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa fronte/retro (due facciate)**.
4. Nell'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**, fare clic su **Manualmente**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Vengono stampate prima le pagine dispari.

6. Al termine della stampa delle pagine dispari, ricaricare le pagine stampate con il lato stampato rivolto verso l'alto.



7. Fare clic su **Continua** per stampare le pagine pari.

Per informazioni sulla creazione di un documento fronte/retro con rilegatura, vedere [Stampa fronte/retro di documenti rilegati](#).

Stampa per uso quotidiano

Utilizzare la stampa per uso quotidiano per stampare rapidamente i documenti. Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Stampa di documenti](#)
- [Stampa di messaggi di posta elettronica](#)

Anteprima di stampa

Utilizzare la funzione di anteprima di stampa per visualizzare un documento sul computer prima di stamparlo. Se il documento non appare correttamente, è possibile annullare il processo di stampa e regolare le impostazioni di stampa in base alle proprie esigenze.

Anteprima di stampa di un documento

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche** o **Colore**.
3. Selezionare la casella di controllo **Mostra anteprima di stampa**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
Prima della stampa del documento verrà visualizzata l'anteprima.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **OK** per stampare un documento.
 - Fare clic su **Annulla** per annullare il processo di stampa. Regolare le impostazioni di stampa in base alle necessità prima di stampare il documento.

Impostazione di un formato carta personalizzato

Per stampare su un formato carta speciale, utilizzare la finestra di dialogo **Formato carta personalizzato**.

 **Nota** Questa funzione non è disponibile per tutti i tipi di carta.

Definizione di un formato carta personalizzato

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Formato**, selezionare **Personalizzato**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Formato carta personalizzato.
4. Nella casella **Nome**, digitare un nome per il formato carta personalizzato.
5. Nelle caselle **Larghezza** e **Lunghezza**, digitare le dimensioni del formato carta personalizzato.
Le dimensioni massime e minime sono indicate sotto le caselle Larghezza e Lunghezza.
6. Scegliere l'unità di misura: **Pollici** o **Millimetri**.
7. Fare clic su **Salva** per salvare il formato carta personalizzato.
8. Fare clic su **OK** per uscire dalla finestra di dialogo **Formato carta personalizzato**.
9. Per utilizzare il formato carta personalizzato, selezionarne il nome nell'elenco a discesa **Formato**.

Selezione di un tipo di carta

Quando si stampa un documento di qualità superiore, è consigliabile selezionare un tipo di carta specifico.

Selezione di un tipo di carta specifico

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Selezionare **Altri tipi** dall'elenco a discesa **Tipo di carta**, quindi selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare.

4. Fare clic su **OK**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Modifica della velocità o della qualità di stampa

L'unità HP Deskjet seleziona automaticamente l'impostazione della qualità e velocità di stampa in base al tipo di carta selezionato. È possibile modificare tale impostazione per personalizzare la velocità e la qualità del lavoro di stampa.

Impostazioni della qualità di stampa

- L'impostazione **Bozza** consente di produrre bozze alla velocità più elevata utilizzando una quantità di inchiostro minima.
- L'impostazione **Normale** rappresenta una combinazione ottimale di qualità di stampa e velocità, ed è indicata per la maggior parte dei documenti.
- L'impostazione **Ottima** rappresenta una combinazione ottimale di alta qualità e velocità, ed è indicata per la stampa di documenti di alta qualità. Tuttavia, per la maggior parte dei documenti, con l'impostazione Ottima la stampa viene effettuata più lentamente rispetto all'impostazione Normale.

 **Nota** Per ottenere la massima qualità dpi, andare nella scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Attivato** nell'elenco a comparsa **Dpi massimo**. Per maggiori informazioni, vedere [Max dpi](#).

Selezione di un'impostazione di qualità e velocità di stampa

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare il tipo di carta caricato nella stampante.
4. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione della qualità di stampa appropriata in relazione al progetto.

Risoluzione di stampa

Viene visualizzata la risoluzione di stampa in dpi (dots per inch). Il valore dpi varia in base al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionati nel software della stampante.

Visualizzazione della risoluzione di stampa

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare il tipo di carta caricato nella stampante.
4. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione della qualità appropriata in relazione al progetto.
5. Fare clic sul pulsante **Risoluzione** per visualizzare la risoluzione di stampa (dpi).

Max dpi

Per ottenere immagini nitide e di alta qualità, utilizzare la modalità Max dpi.

La modalità Max dpi consente di ottenere risultati ottimali durante la stampa di immagini di alta qualità come le fotografie digitali. Selezionando l'impostazione Max dpi, il software della stampante visualizzerà la risoluzione ottimale (in dpi) con cui l'unità HP Deskjet effettuerà la stampa.

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

Stampa in modalità Max dpi

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
3. Nell'area **Caratteristiche della stampante**, selezionare **Attivata** nell'elenco a discesa **Max dpi**.



Nota Per disattivare la modalità max dpi, selezionare **Disattivata** nell'elenco a discesa.

4. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
5. Selezionare **Tipo di carta** dall'elenco a discesa, fare clic su **Altri tipi**, quindi selezionare il tipo di carta appropriato.
6. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.



Nota Per visualizzare la risoluzione massima (in dpi) ottenibile con HP Deskjet, fare clic su **Risoluzione**.

7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Ridimensionamento di un documento

Utilizzare il software della stampante per stampare su un dato formato di carta un documento predisposto per un formato diverso. Questa operazione può rivelarsi utile se non si dispone del formato carta corretto.

Se ad esempio si è creato un documento formattato per il formato Lettera, ma non si dispone di carta di questo formato, è possibile stampare il documento su un altro formato disponibile.

Ridimensionamento di un documento per un formato carta diverso

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Fare clic su **Adatta a formato carta**, quindi selezionare il formato carta di destinazione nell'elenco a discesa.
Il formato carta di destinazione è il formato della carta su cui si stampa e non quello per cui è stato formattato il documento.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa fronte/retro di documenti rilegati

Se si desidera realizzare un libro rilegando le pagine stampate, è possibile definire delle impostazioni di stampa apposite, in base al tipo di rilegatura desiderato.

I documenti stampati fronte/retro possono avere una rilegatura a libro (rilegatura sul lato) o rilegatura a calendario (rilegatura in alto). La rilegatura a libro è il tipo più comune.

Stampa di un documento fronte/retro con rilegatura

- ▲ Per la procedura di base di stampa fronte/retro con rilegatura, attenersi alle istruzioni in [Stampa fronte/retro](#).

Stampa di un documento fronte/retro con rilegatura a calendario

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**, fare clic su **Manuale**.
4. Selezionare le seguenti caselle di controllo:
 - **Pagine rilegate in alto**
 - **Mantieni layout**
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
Vengono stampate prima le pagine dispari.
6. Al termine della stampa delle pagine dispari, ricaricare le pagine stampate con il lato di stampa rivolto verso l'alto in base all'orientamento del documento, verticale od orizzontale.



Figura 7-1 Verticale



Figura 7-2 Orizzontale

7. Fare clic su **Continua** per stampare le pagine pari.

Stampa di una pagina Web

È possibile stampare una pagina Web dal proprio browser con l'unità HP Deskjet.

Se si utilizza Internet Explorer 6.0 o versione superiore per navigare sul Web, è possibile usare **HP Smart Web Printing** per stampare in modo più semplice e per controllare la modalità di stampa. È possibile accedere a **HP Smart Web Printing** dalla barra degli strumenti di Internet Explorer. Per ulteriori informazioni su **HP Smart Web Printing**, vedere il file della Guida fornito con il prodotto.

Per stampare una pagina Web

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia stata caricata la carta.
2. Nel menu **File** del browser Web, fare clic su **Stampa**.

 **Suggerimento** Per ottenere risultati ottimali, selezionare **HP Smart Web Printing** sul menu **File**. Quando viene selezionato appare un segno di spunta.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.

3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Se il browser supporta tale funzione, selezionare gli elementi della pagina Web da includere nella stampa.
Ad esempio, in Internet Explorer, selezionare la scheda **Opzioni** per selezionare le opzioni **Come visualizzati sullo schermo**, **Solo il frame selezionato** e **Stampa tutti i documenti collegati**.
5. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per stampare la pagina Web.

 **Suggerimento** Per stampare correttamente le pagine Web, potrebbe essere necessario impostare l'orientamento della stampa su **Orizzontale**.

Stampa di presentazioni

Utilizzare la stampa di presentazioni per stampare documenti di alta qualità, tra cui lettere, brochure e lucidi. Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Stampa di lettere](#)
- [Stampa di brochure](#)
- [Stampa di lucidi](#)

8 Software della stampante

- [Impostazione dell'unità HP Deskjet come stampante predefinita](#).
- Selezionare le [impostazioni di stampa predefinite](#) per tutti i documenti.
- Utilizzare [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#) per selezionare le opzioni di stampa.
- Utilizzare la [Guida rapida](#) per ulteriori informazioni sulle impostazioni di stampa specifiche.
- [Download degli aggiornamenti del software della stampante](#) per gli ultimi miglioramenti e funzioni.

Impostazione dell'unità HP Deskjet come stampante predefinita

È possibile impostare l'unità HP Deskjet come stampante predefinita da usare con qualsiasi applicazione software. L'unità HP Deskjet verrà pertanto selezionata automaticamente dall'elenco Stampanti facendo clic sul pulsante **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione.

Utenti di Windows Vista

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità HP Deskjet, quindi fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

Utenti Windows XP

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, quindi su **Stampanti e fax**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità HP Deskjet, quindi fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

Utenti Windows 2000

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità HP Deskjet, quindi fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

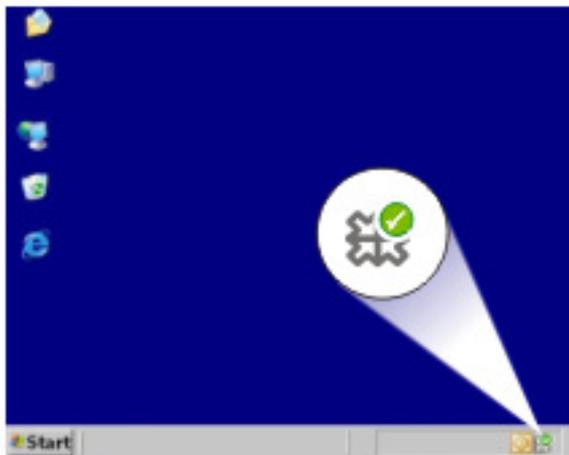
Impostazioni di stampa predefinite

Se non si specificano impostazioni diverse per HP Deskjet, verranno applicate le impostazioni di stampa predefinite per tutti i documenti.

Per risparmiare tempo quando si stampa, scegliere le opzioni utilizzate più spesso come impostazioni predefinite della stampante. In questo modo non sarà necessario specificare le opzioni ogni volta che si utilizza la stampante.

Modifica delle impostazioni di stampa predefinite

1. Fare doppio clic sull'icona di HP Digital Imaging Monitor sul lato destro della barra delle applicazioni di Windows.



- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Icona di HP Digital Imaging Monitor |
|---|-------------------------------------|

Verrà visualizzato il Centro soluzioni HP.

2. Dal Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, su **Impostazioni di stampa**, quindi su **Impostazioni stampante**.
3. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante, quindi fare clic su **OK**.

Finestra di dialogo Proprietà della stampante

La stampante è controllata dal software installato nel computer. Utilizzare questo software, noto anche come driver della stampante, per modificare le impostazioni di stampa del documento.

Per modificare le impostazioni di stampa, aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante.

 **Nota** La finestra di dialogo Proprietà della stampante è detta anche finestra di dialogo delle preferenze di stampa.

Apertura della finestra di dialogo Proprietà della stampante

1. Aprire il file da stampare.
2. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**.
Verrà visualizzata la finestra di dialogo Proprietà della stampante.

 **Nota** Il percorso per accedere alla finestra di dialogo Proprietà della stampante varia a seconda dell'applicazione software in uso.

Guida rapida

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare la [Guida rapida](#).

Guida rapida

Utilizzare la Guida rapida per ulteriori informazioni sulle impostazioni di stampa disponibili.

Uso della Guida rapida

1. Posizionare il cursore sulla funzione che si desidera approfondire.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse.
Verrà visualizzata la finestra Guida rapida.
3. Spostare il cursore su **Guida rapida**, quindi fare clic con il pulsante sinistro del mouse.
Verrà visualizzata una spiegazione della funzione.

Download degli aggiornamenti del software della stampante

Si consiglia di scaricare regolarmente l'ultimo aggiornamento del software della stampante, ripetendo l'operazione dopo alcuni mesi, per essere certi di disporre delle funzionalità e novità più recenti.

Download di un aggiornamento per il software della stampante

1. Verificare che il computer sia collegato a Internet.
2. Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare **HP**, quindi fare clic su **Aggiornamento HP**.
Viene visualizzata la finestra Aggiornamento HP.
3. Fare clic su **Avanti**.
Aggiornamento HP cerca il sito Web HP degli aggiornamenti del software della stampante.
 - Se il computer dispone già della versione più recente del software per la stampante, nella finestra Aggiornamento HP comparirà il messaggio **Al momento non sono presenti aggiornamenti per questo sistema**.
 - Se sul computer non è installata la versione più recente del software della stampante, nella finestra Aggiornamento HP viene visualizzato un elenco di opzioni per lo scaricamento delle versioni più recenti del software.

4. Se è disponibile un aggiornamento del software, selezionare la casella di controllo accanto al nome dell'aggiornamento.
5. Fare clic su **Installa**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate.

Scaricamento del software HP Photosmart

L'installazione dell'aggiornamento del software della stampante scaricato dal sito Web HP non determina un aggiornamento automatico del software HP Photosmart eventualmente installato sul computer. Per informazioni sull'aggiornamento del software HP Photosmart, vedere la Guida di HP Photosmart.

9 Manutenzione

- [Installazione delle cartucce](#)
- [Allineamento delle cartucce](#)
- [Pulizia automatica delle cartucce](#)
- [Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#)
- [Manutenzione del corpo della stampante](#)
- [Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti](#)
- [Pulizia manuale delle cartucce](#)
- [Manutenzione delle cartucce](#)
- [Casella degli strumenti della stampante](#)

Installazione delle cartucce

Quando è necessario sostituire le cartucce, accertarsi di disporre delle cartucce corrette, quindi installarle nel relativo carrello.

- [Cartucce di stampa](#)
- [Numeri di selezione](#)
- [Stampa con una cartuccia](#)
- [Istruzioni di installazione](#)

Cartucce di stampa

Installare sempre la cartuccia in tricromia nel lato sinistro del carrello delle cartucce.

Installare la cartuccia del nero nel lato destro del carrello delle cartucce.

 **Nota** Insieme alla stampante potrebbe essere fornita solo una cartuccia in tricromia. Per ottenere risultati migliori, utilizzare una cartuccia del nero oltre alla cartuccia in tricromia. È possibile stampare anche senza cartuccia del nero, tuttavia in tal caso la stampante potrebbe stampare più lentamente e i colori potrebbero differire da quelli ottenibili utilizzando sia una cartuccia del nero che una cartuccia in tricromia.

Per ordinare le cartucce di stampa, visitare il sito www.hp.com. Scegliere il paese/ regione di appartenenza, quindi selezionare **Acquisti** o **Come Acquistare**.

Numeri di selezione

Quando si acquistano cartucce di ricambio, controllare il relativo numero di selezione.

Il numero di selezione può essere riportato in tre posizioni:

- Etichetta del numero di selezione: guardare l'etichetta apposta sulla cartuccia da sostituire.



1	Etichetta del numero di selezione
---	-----------------------------------

- Documentazione della stampante: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Finestra di dialogo **Informazioni sulle cartucce**: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante, fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**, quindi sul pulsante **Informazioni sulle cartucce**.

Stampa con una cartuccia

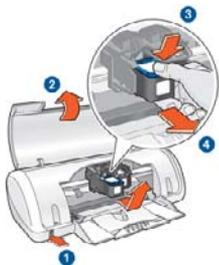
La stampante è in grado di funzionare con una sola cartuccia installata. Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).

Istruzioni di installazione

Installazione di una cartuccia di stampa

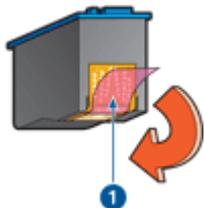
1. Premere il pulsante di **accensione** per accendere la stampante.
2. Aprire il coperchio della stampante.
Il carrello della cartuccia si sposta al centro della stampante.
3. Premere sulla cartuccia.

4. Fare scorrere la cartuccia fino ad estrarla dal carrello.



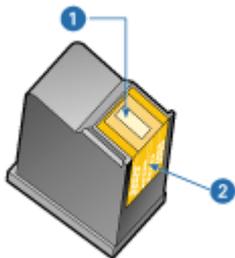
1	Pressione del pulsante di accensione
2	Apertura del coperchio della stampante
3	Pressione sulla cartuccia
4	Scorrimento della cartuccia fino all'estrazione dal carrello

5. Estrarre la cartuccia di ricambio dalla confezione e rimuovere con cautela il nastro di protezione in plastica. Tenere la cartuccia in modo tale che la striscia di rame si trovi in basso e sia rivolta verso la stampante.



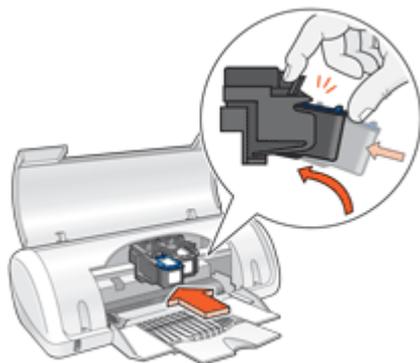
1	Rimozione del nastro di plastica
---	----------------------------------

△ **Avvertimento** Non toccare i contatti in rame o gli ugelli dell'inchiostro della cartuccia. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi, oppure si possono verificare problemi di distribuzione imprecisa dell'inchiostro o relativi ai collegamenti elettrici. Non rimuovere le strisce di rame, in quanto si tratta di contatti elettrici necessari.



1	Ugelli dell'inchiostro
2	Contatti di rame

6. Fare scorrere la cartuccia leggermente inclinata verso l'alto nel relativo carrello fino a incontrare una certa resistenza.



7. Spingere la cartuccia nel carrello.
Una volta che la cartuccia si trova nella posizione corretta, si sente uno scatto.
8. Chiudere il coperchio della stampante.
9. [Allineamento delle cartucce](#) per una qualità di stampa ottimale.

Per maggiori informazioni sulla conservazione delle cartucce, vedere [Manutenzione delle cartucce](#).

Per maggiori informazioni sul riciclaggio delle cartucce vuote, vedere [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#).

⚠ Avvertenza Tenere le cartucce sia nuove che usate fuori dalla portata dei bambini.

Allineamento delle cartucce

Dopo l'installazione di una cartuccia, è necessario allineare le cartucce per garantire una qualità di stampa ottimale.

Allineamento delle cartucce di stampa

1. Caricare una risma di carta comune bianca inutilizzata in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
2. Aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante.
3. Fare clic su **Allinea cartucce di stampa**.
4. Fare clic su **Allinea**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
L'unità HP Deskjet stamperà una pagina di prova ed eseguirà l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o gettare la pagina di prova.

Pulizia automatica delle cartucce

Se le pagine stampate risultano sbiadite o presentano striature d'inchiostro, è probabile che l'inchiostro delle cartucce sia in esaurimento o che le cartucce debbano essere pulite. Per maggiori informazioni, vedere [Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#).

Se le cartucce contengono inchiostro sufficiente, eseguire la procedura di pulizia automatica.

Pulizia delle cartucce

1. Aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante.
2. Fare clic su **Pulisci cartucce**.
3. Fare clic su **Pulisci**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se nei documenti stampati mancano ancora righe o punti anche dopo aver effettuato la pulizia, pulire manualmente i contatti della cartuccia di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Pulizia manuale delle cartucce](#).

△ **Avvertimento** Pulire le cartucce solo se necessario. Eseguendo operazioni di pulizia non necessarie si consuma l'inchiostro e si accorcia la durata della cartuccia.

Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati

Per visualizzare i livelli d'inchiostro stimati relativi alle cartucce installate nella stampante, attenersi alla seguente procedura:

 **Nota** Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara il dispositivo e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Per controllare il livello di inchiostro

1. Aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante.
2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.

 **Nota** Se la cartuccia di stampa era stata utilizzata prima di essere installata nella stampante o è stata ricaricata, il livello di inchiostro stimato nella scheda **Livello di inchiostro stimato** potrebbe essere impreciso o non disponibile.

La scheda Livelli d'inchiostro stimati contiene anche informazioni sull'ordinazione delle cartucce. Per visualizzare tali informazioni, fare clic sul pulsante **Informazioni sulle cartucce**.

Manutenzione del corpo della stampante

L'unità HP Deskjet nebulizza l'inchiostro durante l'emissione, pertanto col tempo si produrranno delle macchie d'inchiostro.

Rimozione delle macchie e dei residui di inchiostro essiccato dall'esterno

1. Spegnerne l'unità HP Deskjet, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2. Per pulire l'esterno dell'unità HP Deskjet, utilizzare un panno morbido leggermente inumidito con acqua.

 **Avvertimento** Non usare alcun tipo di soluzione detergente. I detersivi domestici e tutti gli altri disponibili in commercio possono danneggiare il rivestimento esterno della stampante. Evitare che i prodotti liquidi penetrino al suo interno. Non lubrificare la barra di metallo sulla quale scorre il carrello della cartuccia. È normale avvertire un rumore quando il carrello si sposta avanti e indietro.

Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti

Per rimuovere eventuali macchie di inchiostro da pelle e indumenti, attenersi alle seguenti istruzioni:

Superficie	Rimedio
Pelle	Lavare la parte interessata con un sapone abrasivo.
Tessuto bianco	Lavare il tessuto con candeggina diluita in acqua <i>fredda</i> .
Tessuto colorato	Lavare il tessuto in acqua <i>fredda</i> saponata e ammoniacata.

 **Avvertimento** Per eliminare le macchie di inchiostro dai tessuti, utilizzare sempre acqua fredda. L'uso di acqua tiepida o calda potrebbe fissare il colore dell'inchiostro sul tessuto.

Pulizia manuale delle cartucce

 **Avvertenza** Non pulire i contatti della cartuccia di stampa a meno che non vi siano problemi con la qualità di stampa e le altri rimedi non sono stati efficaci. Per maggiori informazioni, vedere [Qualità di stampa scadente](#).

Se l'unità HP Deskjet viene utilizzata in ambienti polverosi, è probabile che una piccola quantità di particelle si accumuli sui contatti della cartuccia. Queste particelle possono

provocare striature d'inchiostro sulle pagine stampate. Per ovviare al problema è possibile pulire manualmente i contatti delle cartucce di stampa.

Per la pulizia delle cartucce sono necessari:

- Acqua distillata (l'acqua del rubinetto può contenere sostanze che possono danneggiare la cartuccia)
- Bastoncini di cotone o altro materiale soffice che non lasci residui e che non aderisca alle cartucce

Fare attenzione a non sporcarsi [le mani o gli indumenti con l'inchiostro](#) durante la pulizia.

Operazioni preliminari per la pulizia

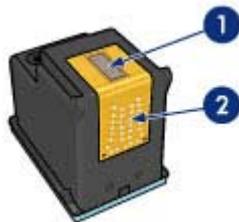
1. Aprire il coperchio dell'unità HP Deskjet.
2. Attendere finché il carrello delle cartucce non si sposta verso il centro dell'unità HP Deskjet, in posizione di pausa.
3. Estrarre le cartucce e collocarle su un pezzo di carta con i contatti in rame rivolti verso l'alto.

△ **Avvertimento** Non lasciare le cartucce all'esterno dell'unità HP Deskjet per più di 30 minuti.

Pulizia manuale dei contatti della cartuccia

1. Inumidire leggermente un bastoncino di cotone con acqua distillata e strizzarlo per togliere l'acqua in eccesso.
2. Pulire delicatamente i contatti in rame della cartuccia con il bastoncino di cotone.

△ **Avvertimento** Non toccare gli ugelli dell'inchiostro. in quanto potrebbe provocare occlusioni, problemi di inchiostro o danni alle connessioni elettriche.



1	Ugelli dell'inchiostro (non toccare)
2	Contatti di rame

3. Ripetere questa procedura fino a quando sul bastoncino non sarà più presente alcun residuo di inchiostro.
4. Inserire le cartucce di stampa nell'unità HP Deskjet e richiudere il coperchio. Per ulteriori informazioni, vedere [Istruzioni di installazione](#).

Manutenzione delle cartucce

Attenersi a queste indicazioni per la manutenzione e la conservazione delle cartucce di stampa HP e per garantirsi una qualità di stampa costante e uniforme.

- La cartuccia tolta dalla stampante deve essere sempre riposta nel recipiente a tenuta d'aria in plastica per proteggere la cartuccia ed evitare che l'inchiostro si secchi.
- Conservare tutte le cartucce non utilizzate nelle loro confezioni originali sigillate fino al momento dell'utilizzo. Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15° - 35° C).
- Non rimuovere il nastro adesivo di plastica dall'ugello dell'inchiostro finché non si è pronti a installare la cartuccia. Se il nastro in plastica è già stato rimosso, non cercare di riapplicarlo sulla cartuccia. L'operazione potrebbe danneggiare la cartuccia.

△ **Avvertimento** Spegnerne sempre la stampante con il pulsante di accensione prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere una presa multipla. In questo modo la stampante conserva correttamente le cartucce. Durante i periodi di inattività, tenere sempre le cartucce attive nella stampante.

Casella degli strumenti della stampante

Nella Casella degli strumenti della stampante sono disponibili numerosi strumenti che consentono di ottimizzare le prestazioni.

Utilizzare la Casella degli strumenti della stampante per eseguire le seguenti operazioni:

- [Allineamento delle cartucce](#)
- [Pulizia automatica delle cartucce](#)
- [Stampa di una pagina di prova](#)
- [Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#)

Apertura della Casella degli strumenti della stampante

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi sul pulsante **Servizi di stampa**.
La Casella degli strumenti viene visualizzata.

10 Acquisto dei materiali di consumo

Per un elenco dei numeri per riordinare le cartucce di stampa, consultare la documentazione cartacea fornita con l'unità HP Deskjet. È possibile utilizzare il software fornito con l'unità HP Deskjet per individuare il codice di ordinazione delle cartucce di stampa. È possibile ordinare le cartucce di stampa dal sito Web di HP. È inoltre possibile contattare un rivenditore HP locale per individuare il corretto codice di ordinazione delle cartucce di stampa per la periferica utilizzata e poi acquistare le cartucce.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** Al momento, alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Nota In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce di stampa online. Se l'ordinazione non è supportata nel proprio paese/regione, rivolgersi a un rivenditore locale HP per informazioni sull'acquisto delle cartucce di stampa.

Per ordinare le cartucce di stampa dal desktop

- ▲ Fare clic sull'icona **Acquisto materiali di consumo HP** sul desktop per collegarsi a HP SureSupply . Viene visualizzato un elenco di materiali di consumo per la stampa originali HP compatibili con la periferica utilizzata, oltre a opzioni che consentono di acquistare comodamente i materiali di consumo necessari (le opzioni possono variare a seconda dei paesi).

Se questa icona è stata cancellata dal desktop, fare clic sul menu **Start**, puntare il mouse sulla cartella **HP**, quindi fare clic su **Acquisto materiali di consumo**.

Per ordinare i materiali di consumo HP tramite Centro soluzioni HP

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.
3. Fare clic su **Informazioni sull'ordinazione delle cartucce**.
Vengono visualizzati i codici di ordinazione delle cartucce d'inchiostro.
4. Fare clic su **Ordina in linea**.
HP invia a un rivenditore online autorizzato le informazioni dettagliate sulla stampante, inclusi il numero di modello, il numero di serie e i livelli di inchiostro. I materiali di consumo necessari sono preselezionati; è possibile modificare le quantità nonché aggiungere o rimuovere articoli.

11 Risoluzione dei problemi

- [Messaggi di errore](#)
- [Problemi di installazione](#)
- [Spia di accensione accesa o lampeggiante](#)
- [La stampante non stampa](#)
- [Stampa dei documenti lenta](#)
- [Problemi della cartuccia](#)
- [Problemi con la carta](#)
- [Stampa delle foto non corretta](#)
- [Problemi con i documenti senza bordi](#)
- [Qualità di stampa scadente](#)
- [Il documento non è stampato correttamente](#)
- [Se i problemi persistono](#)

Messaggi di errore

Se sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio di errore, fare riferimento ai seguenti argomenti per la soluzione:

- [Messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa](#)
- [Messaggio "Carta non corrisponde" o "Formato carta"](#)
- [Carta esaurita](#)
- [Errore durante la scrittura sulla porta USB](#)
- [Impossibile stabilire la comunicazione bidirezionale o la stampante non risponde](#)

Messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa

Se viene visualizzato un messaggio di errore relativo alla cartuccia di stampa, vedere uno dei seguenti argomenti:

- [Cartuccia di stampa errata o mancante](#)
- [Messaggio relativo a un problema della cartuccia](#)
- [Carrello della cartuccia di stampa bloccato](#)
- [La cartuccia di stampa è installata nell'alloggiamento errato](#)
- [Cartucce non originali HP](#)
- [Cartucce di stampa incompatibili](#)
- [Cartucce di stampa HP originali già utilizzate](#)
- [Inch. HP orig. esaurito](#)
- [Inchiostro quasi esaurito](#)
- [Stampa in modalità Backup dell'inchiostro](#)

Cartuccia di stampa errata o mancante

La stampante è in grado di stampare solo se sono state installate le cartucce corrette. Se viene visualizzato un errore relativo alla cartuccia, significa che una o entrambe le cartucce non possono essere utilizzate nella stampante.

Per risolvere il problema, seguire le istruzioni riportate alla voce [Risoluzione dei messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa](#).

Messaggio relativo a un problema della cartuccia

Se le cartucce di stampa sono difettose o non installate correttamente, la stampante non può stampare.

Se viene visualizzato un messaggio in cui si segnala un problema relativo a una cartuccia di stampa, seguire le istruzioni riportate alla voce [Risoluzione dei messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa](#) per risolvere il problema.

Carrello della cartuccia di stampa bloccato

Se la stampante si blocca durante la stampa di un documento, seguire le istruzioni riportate alla voce [Il carrello della cartuccia è bloccato](#).

La cartuccia di stampa è installata nell'alloggiamento errato

Soluzione: La cartuccia in tricromia deve essere installata nello scomparto di sinistra del carrello delle cartucce.

Installare la cartuccia del nero nello scomparto di destra del carrello delle cartucce.

Causa: Se è stato visualizzato questo messaggio di errore, la cartuccia era installata nel lato errato del supporto.

Cartucce non originali HP

Soluzione: Seguire le istruzioni visualizzate per continuare o per sostituire le cartucce di stampa indicate. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce](#).

HP raccomanda l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Il prodotto ha rilevato che è stata installata una cartuccia di stampa non HP.

Cartucce di stampa incompatibili

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce previste](#)
- [Soluzione 2: Contattare il Servizio di Assistenza Clienti HP](#)

Soluzione 1: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce previste

Soluzione: Controllare per verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.

Se si stanno utilizzando cartucce di stampa non compatibili con il prodotto, sostituirle con cartucce compatibili.

Se si stanno utilizzando le cartucce di stampa corrette, passare alla soluzione successiva.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Acquisto dei materiali di consumo](#)
- [Sostituzione delle cartucce](#)

Causa: Le cartucce di stampa indicate non erano compatibili con il prodotto.

Soluzione 2: Contattare il Servizio di Assistenza Clienti HP

Soluzione: Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Le cartucce di stampa non erano adatte per essere utilizzate in questo prodotto.

Cartucce di stampa HP originali già utilizzate

Soluzione: Verificare la qualità di stampa del processo corrente. se è soddisfacente, seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

Il livello di inchiostro potrebbe non essere disponibile per le cartucce indicate. Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Causa: Una cartuccia di stampa HP originale è stata già utilizzata in un'altra stampante.

Inch. HP orig. esaurito

Soluzione: Seguire le istruzioni visualizzate per continuare o per sostituire le cartucce di stampa indicate. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce](#).

Il livello di inchiostro potrebbe non essere disponibile per le cartucce indicate. Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

HP raccomanda l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: L'inchiostro HP originale presente nelle cartucce indicate si è deteriorato.

Inchiostro quasi esaurito

Soluzione: Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni eventuale posticipo della stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile. Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra stampante, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa, vedere [Sostituzione delle cartucce](#).

Causa: Almeno una delle cartucce sta esaurendo l'inchiostro e va sostituita al più presto.

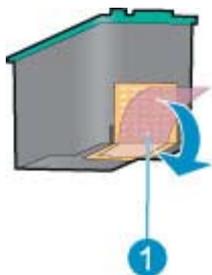
Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

Soluzione: Se viene visualizzato il messaggio di modalità Backup dell'inchiostro con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato

rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, la stampante non può rilevare che la cartuccia è installata.

Per rimuovere il nastro di plastica da una cartuccia di stampa

- ▲ Tenere la cartuccia di stampa in modo che le strisce di rame si trovino nella parte inferiore e siano rivolte verso la stampante, quindi rimuovere il nastro di plastica con delicatezza.



1	Rimozione del nastro di plastica
---	----------------------------------

△ **Avvertimento** Non toccare gli ugelli delle cartucce di stampa né i contatti in rame. Intervenedo su queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessioni elettriche. Non rimuovere i contatti in rame, Sono contatti elettrici importanti.

Causa: Se la stampante rileva che è stata installata una sola cartuccia, viene avviata la modalità Backup dell'inchiostro. Questa modalità consente di stampare con una sola cartuccia, ma rallenta il funzionamento della stampante e influisce sulla qualità delle stampe.

Messaggio "Carta non corrisponde" o "Formato carta"

Soluzione: In Microsoft Word, prima di stampare le buste, impostare il formato carta su busta n.10 nella scheda **Funzioni** della finestra di dialogo Preferenze stampante.

📝 **Nota** Non impostare il formato carta dalla cartella Stampanti o dall'icona stampante posizionata nell'angolo in basso a destra dello schermo, accanto all'orologio, perché ciò ha effetto su tutte le applicazioni. Impostare il formato carta solo in Microsoft Word

Impostazione del formato carta in Microsoft Word

1. In Microsoft Word, fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
2. Accertarsi che sia selezionata la stampante appropriata, quindi fare clic su **Proprietà**.
3. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
4. Nell'elenco a discesa **Formato**, selezionare **Busta n.10**.

5. Fare clic su **OK** nella finestra di dialogo Proprietà della stampante.
6. Fare clic su **Annulla** nella finestra di dialogo Stampante.
7. Stampare la busta utilizzando la funzione Buste e Etichette in Microsoft Word. La busta verrà stampata senza errori.



Nota Una volta terminata la stampa delle buste, impostare il formato della carta di nuovo sulle impostazioni di stampa predefinite.

Carta esaurita

Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, attenersi alle istruzioni riportate alla voce [Carta esaurita](#).

Errore durante la scrittura sulla porta USB

La stampante potrebbe non ricevere dati corretti da un'altra periferica USB o dall'hub USB. Collegare la stampante direttamente alla porta USB del computer.

Impossibile stabilire la comunicazione bidirezionale o la stampante non risponde

Se il cavo USB è troppo lungo, possono verificarsi problemi di comunicazione tra la stampante e il computer.

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, accertarsi che la lunghezza del cavo USB non sia superiore a 3 m (circa 9,8 piedi).



Nota Per ottenere prestazioni di stampa ottimali, utilizzare un cavo USB 2.0.

Problemi di installazione

In caso di arresto o mancato funzionamento del programma di installazione software, vedere i seguenti argomenti:

- [Il programma di installazione si arresta](#)
- [Visualizzazione del messaggio "Periferica sconosciuta"](#)
- [Il nome della stampante non appare](#)

Se i problemi persistono, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Il programma di installazione si arresta

Causa: Se il programma di installazione si arresta durante la ricerca di nuove periferiche hardware, significa che si è verificato un problema di comunicazione dovuto a una delle seguenti cause:

- Il cavo USB è vecchio o difettoso.
- È in esecuzione un'applicazione software, ad esempio un programma antivirus.
- Vi è un'altra periferica (ad esempio, uno scanner) collegata al computer.

Soluzione:**Risoluzione del problema**

1. Verificare che non vi siano altre periferiche USB collegate al computer, eccetto la stampante, la tastiera e il mouse.
2. Scollegare e ricollegare il cavo USB.
3. Accertarsi che la stampante sia collegata direttamente a una porta USB del computer anziché tramite un hub USB.
4. Se la stampante non viene ancora rilevata dal programma di installazione, sostituire il cavo USB e passare all'operazione successiva.
5. Fare clic su **Annulla**, quindi riavviare il computer.
6. Spegnerne la stampante e scollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione.
7. Chiudere eventuali programmi antivirus o altri programmi in esecuzione sul computer.

 **Nota** Per chiudere un programma antivirus, attenersi alle istruzioni del produttore.

8. Reinstallare il software della stampante:
 - a. Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD-ROM.
 - b. Seguire le istruzioni visualizzate. Quando richiesto dal programma di installazione, collegare il cavo USB e il cavo di alimentazione alla stampante, quindi accertarsi che la stampante sia accesa.

 **Nota** Non collegare il cavo USB finché non verrà espressamente richiesto.

- c. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
 9. Riavviare il programma antivirus.
-

Visualizzazione del messaggio "Periferica sconosciuta"

Causa: Durante l'installazione potrebbe essere visualizzato il messaggio "Periferica sconosciuta" in seguito alla connessione della stampante al computer tramite un cavo USB. Ciò potrebbe essere dovuto a un cavo USB difettoso.

Soluzione:

 **Nota** In Windows 2000 la visualizzazione di questo messaggio non costituisce un problema. Se si utilizza Windows 2000 e viene visualizzato questo messaggio, è possibile continuare l'installazione del software.

Risoluzione del problema

1. Scollegare il cavo USB dalla stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.
3. Attendere circa 30 secondi.
4. Ricollegare il cavo di alimentazione alla stampante.

5. Ricollegare il cavo USB alla stampante.
6. Se il messaggio "Periferica sconosciuta" continua a essere visualizzato, sostituire il cavo USB.

Il nome della stampante non appare

Soluzione: Se il software della stampante sembra essere stato installato correttamente, ma il nome della stampante non viene visualizzato nell'elenco delle stampanti quando si seleziona **Stampa** nel menu **File** o nella cartella Stampanti del Pannello di controllo, provare a reinstallare il software.

Reinstallazione del software della stampante

1. Chiudere eventuali programmi antivirus o altri programmi in esecuzione sul computer.

 **Nota** Per chiudere un programma antivirus, attenersi alle istruzioni del produttore.

2. Disinstallare il software della stampante:
 - a. Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD-ROM, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **Nota** Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, fare clic sulla lettera dell'unità CD-ROM in Risorse del computer, quindi fare doppio clic sul file setup.exe. Per esempio, fare doppio clic su D:\setup.exe.

- b. Quando viene richiesto, selezionare l'opzione **Rimuovi tutto**.
3. Reinstallare il software della stampante:
 - a. Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD-ROM.
 - b. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
 4. Riavviare il programma antivirus.

Spia di accensione accesa o lampeggiante



1	Spia di accensione
---	--------------------

Se la spia di accensione è **accesa**, significa che la stampante è in fase di stampa oppure che è pronta per l'uso.

Se la spia di accensione è **spenta**, significa che la stampante è spenta.

Se la spia di accensione è **lampeggiante**, consultare le informazioni riportate di seguito:

- [Significato della spia lampeggiante](#)
- [Se viene visualizzato un messaggio di errore](#)
- [Se non viene visualizzato un messaggio di errore](#)

Significato della spia lampeggiante

La spia di accensione può lampeggiare per vari motivi:

- Il coperchio della stampante è aperto.
- La carta nella stampante è esaurita.
- Si è verificato un problema sulla stampante, ad esempio un inceppamento della carta, o un problema relativo a una cartuccia di stampa.

Per ulteriori informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, vedere [Inceppamento carta](#).

Se viene visualizzato un messaggio di errore

Leggere il messaggio di errore, contenente la descrizione del problema e la relativa risoluzione.

Se non viene visualizzato un messaggio di errore

Controllare lo stato della stampante utilizzando i relativi strumenti. Per utilizzare gli strumenti, aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#), fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi sul pulsante **Servizi di stampa**.

Gli strumenti della stampante consentono di eseguire le seguenti operazioni:

- Visualizzare i livelli di inchiostro stimati.
- Pulire le cartucce di stampa.
- Calibrare la stampante.
- Stampare una pagina di prova.
- Utilizzare altre funzioni, secondo le esigenze.

La stampante non stampa

- [Verificare quanto segue](#)
- [Impossibile stampare](#)
- [Se la stampante non stampa ancora](#)

Verificare quanto segue

Se la stampante non stampa, verificare le seguenti condizioni:

- La stampante è collegata alla rete di alimentazione.
- I cavi sono collegati saldamente.

- La stampante è accesa.
- Le cartucce installate sono corrette per la stampante in uso e sono state installate correttamente.
Per ulteriori informazioni, vedere [Cartucce](#) e [Istruzioni di installazione](#).
- La carta o un altro supporto di stampa è caricato correttamente nel vassoio.
- Il coperchio della stampante è chiuso.
- Lo sportello di accesso posteriore è inserito.

Impossibile stampare

Tentare le soluzioni seguenti:

- [Soluzione 1: Accertarsi che la stampante sia accesa](#)
- [Soluzione 2: Stampa una pagina di prova](#)
- [Soluzione 3: Eliminazione della coda di stampa](#)
- [Soluzione 4: Controllare il collegamento del cavo della stampante](#)
- [Soluzione 5: Verificare la configurazione del driver della stampante](#)
- [Soluzione 6: Verificare che la stampante sia in pausa oppure non in linea](#)
- [Soluzione 7: Eliminare manualmente la coda di stampa](#)
- [Soluzione 8: Riavviare spooler di stampa](#)
- [Soluzione 9: Verificare se il problema è causato dall'applicazione](#)

Soluzione 1: Accertarsi che la stampante sia accesa

Soluzione: Controllare la spia d'accensione posizionata sul lato anteriore della stampante. Se non è illuminata, la stampante è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla stampante e alla presa elettrica. Premere il pulsante di **accensione** per accendere la stampante.

Causa: Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Stampa una pagina di prova

Soluzione: Stampare una pagina di prova per verificare che il prodotto possa stampare e comunicarsi con il computer.

Stampa di una pagina di prova

1. Caricare una risma di carta comune bianca inutilizzata in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
2. Aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante.
3. Nella scheda Assistenza periferica, fare clic sul pulsante **Stampa pagina di prova**.
Viene visualizzata la finestra Stampa pagina di prova.
4. Fare clic sul pulsante **Stampa pagina**.
Riciclare o gettare la pagina di prova.

Se non è possibile stampare la pagina di prova, accertarsi che il prodotto sia stato configurato correttamente. Vedere la guida installazione fornita insieme al prodotto per ulteriori informazioni riguardo l'installazione.

Causa: Il prodotto non è stato installato correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Eliminazione della coda di stampa

Soluzione: Riavviare il computer per cancellare la coda di stampa.

Per cancellare la coda di stampa

1. Riavviare il computer.
2. Una volta riavviato il computer, controllare la coda di stampa.
 - a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
 - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
 - In Windows 2000: Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**.
 - b. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa. Se non sono presenti processi di stampa in attesa, il problema dovrebbe essere stato risolto.
3. Provare a stampare di nuovo.

Causa: Era necessario riavviare il computer per cancellare la coda di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare il collegamento del cavo della stampante

Soluzione: Scollegare il cavo USB dallo computer e dal prodotto, quindi ricollegarlo.

Per scollegare e ricollegare il cavo USB

1. Scollegare il cavo USB dal prodotto.
2. Scollegare il cavo USB dal computer.
3. Lasciare il cavo USB scollegato per 5-6 secondi.
4. Ricollegare il cavo USB al prodotto e al computer.



Una volta ricollegato il cavo USB, il prodotto deve iniziare a stampare i processi in coda.

 **Nota** Se il prodotto viene collegato mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è acceso, provare a collegarsi direttamente al computer.

5. Se il prodotto non inizia a stampare automaticamente, avviare un altro processo di stampa.

Causa: Era necessario scollegare il cavo USB.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Verificare la configurazione del driver della stampante

Soluzione: Verificare per accertarsi che il prodotto sia impostato come stampante predefinita e che stia utilizzando il driver stampante corretto.

Per verificare che il prodotto sia impostato come stampante predefinita

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
 - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
 - In Windows 2000: Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**.
2. Accertarsi che il prodotto corretto sia impostato come stampante predefinita. Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero.
3. Se il prodotto impostato come stampante predefinita è errato, fare clic con il pulsante destro del mouse sul prodotto corretto e selezionare **Imposta come predefinita**.

Per verificare il driver di stampa

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
 - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
 - In Windows 2000: Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona accanto al prodotto, quindi selezionare **Proprietà**.

3. Fare clic sulla scheda **Porte** per verificare che il prodotto utilizzi la porta corretta. La porta utilizzata dal prodotto è evidenziata e accanto è presente un segno di spunta. Il prodotto deve essere impostato per utilizzare una porta DOT4 o USB00X, in cui X rappresenta un numero.
4. Se il prodotto utilizza la porta errata, fare clic sulla porta corretta per selezionarla. La porta che il prodotto utilizza è evidenziata e accanto è presente un segno di spunta.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Controllare il driver presente nell'elenco del menu a discesa **Driver** per verificare che il prodotto utilizzi il driver corretto.
Il nome del prodotto deve comparire nell'elenco come driver.
7. Se è stato selezionato il driver sbagliato, selezionare il driver corretto dal menu a discesa **Driver**.
8. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche apportate.

Causa: Se sul computer erano configurati più prodotti, il prodotto utilizzato non era stato impostato come stampante predefinita oppure potrebbe essere stato configurato un driver non corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Verificare che la stampante sia in pausa oppure non in linea

Soluzione: Verificare per accertarsi che il prodotto non sia in pausa oppure non in linea.

Controllare se la stampante è in pausa oppure non in linea

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
 - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
 - In Windows 2000: Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**.
2. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la coda di stampa.
3. Sul menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.
Qualora il segno di spunta si trovi su ciascuna opzione, fare clic sull'opzione del menu per eliminarlo. Se nel menu compare l'opzione **Utilizza stampante in linea**, selezionare tale opzione in modo che accanto appaia un segno di spunta.
4. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.

Causa: Il prodotto era in pausa o non in linea.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 7: Eliminare manualmente la coda di stampa

Soluzione: Cancellare manualmente la coda di stampa.

Per cancellare manualmente la coda di stampa

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
 - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
 - In Windows 2000: Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**.
2. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
3. Sul menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.
4. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.
5. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.
Se la coda di stampa non è stata cancellata o se è stata cancellata, ma non è ancora possibile avviare nuovi processi di stampa, passare alla soluzione successiva.

Causa: Era necessario cancellare manualmente la coda di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 8: Riavviare spooler di stampa

Soluzione: Riavviare spooler di stampa.

Arrestare e riavviare lo spooler di stampa

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - Windows XP e Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
 - In Windows 2000: Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, puntare il mouse su **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Strumenti amministrativi**, quindi su **Servizi**.
3. Scorrere l'elenco e fare clic su **Spooler di stampa**, quindi fare clic su **Arresta** per arrestare il servizio.
4. Fare clic su **Start**, per riavviare il servizio, quindi fare clic su **OK**.
5. Riavviare il computer e provare a stampare di nuovo dopo il riavvio.

Causa: Era necessario riavviare spooler di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 9: Verificare se il problema è causato dall'applicazione

Soluzione: Verificare se il problema è l'applicazione.

Per verificare l'applicazione del software

1. Chiudere l'applicazione software e riaprirla.
2. Provare nuovamente a stampare dall'applicazione software.



Nota La stampante potrebbe non supportare la stampa da un'applicazione DOS. Determinare se il software è un programma Windows o DOS, controllando i requisiti del sistema del programma.

3. Provare a stampare da Blocco note per vedere se il problema è l'applicazione software o il driver.

Per stampare da Blocco note

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Programmi** o **Tutti i programmi**.
- b. Fare clic su **Accessori**, quindi su **Blocco note**.
- c. Inserire alcuni caratteri di testo in Blocco note.
- d. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
4. Se la stampa viene eseguita correttamente da Blocco note ma non dall'applicazione software, contattare il produttore dell'applicazione per assistenza.

Causa: L'applicazione era bloccata o non riusciva ad interfacciare correttamente con il driver di stampa.

Se la stampante non stampa ancora

1. Selezionare l'argomento più appropriato in base al tipo di problema riscontrato:
 - [Inceppamento carta](#)
 - [Carta esaurita](#)
 - [Il carrello della cartuccia è bloccato](#)
2. Se la stampante continua a non stampare, spegnere e riaccendere il computer.

Stampa dei documenti lenta

Più programmi software aperti

Il computer non dispone di risorse sufficienti per consentire alla stampante di funzionare alla velocità ottimale.

Per aumentare la velocità della stampante, chiudere tutti i programmi software non necessari durante la stampa.

Stampa di documenti complessi, grafica o foto

I documenti contenenti grafica o foto vengono stampati più lentamente rispetto ai documenti di testo.

È stata selezionata la modalità di stampa Ottima o Max dpi

La stampa risulta più lenta se come qualità di stampa sono selezionate le opzioni **Ottima** o **Max dpi**. Per aumentare la velocità di stampa, selezionare un'opzione di qualità di stampa diversa.

La stampante è in modalità Backup dell'inchiostro

Se la stampante è in modalità Backup dell'inchiostro, la stampa può risultare più lenta. Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).

Per aumentare la velocità di stampa, utilizzare due cartucce.

Il software della stampante non è aggiornato

È necessario installare un software della stampante aggiornato.

Per informazioni sull'aggiornamento del software della stampante, vedere [Download degli aggiornamenti del software della stampante](#).

Il computer non è conforme ai requisiti del sistema

Se il computer non dispone di memoria RAM sufficiente o di un'adeguata quantità di spazio libero sul disco rigido, i tempi di elaborazione della stampante sono più lunghi.

1. Verificare che le caratteristiche del computer in termini di spazio libero sul disco rigido, memoria RAM e velocità del processore soddisfino i requisiti di sistema previsti. I requisiti del sistema sono elencati nel file Readme fornito con la stampante.
2. Liberare spazio sul disco rigido della stampante eliminando i file non necessari.

Problemi della cartuccia

- [Risoluzione dei messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa](#)
- [Il carrello della cartuccia è bloccato](#)

Risoluzione dei messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa

Dopo aver installato una cartuccia di stampa, la spia di accensione inizia a lampeggiare. La stampante non stampa. È possibile che uno dei seguenti messaggi venga visualizzato sullo schermo del computer:

Problemi della cartuccia di stampa

Cartuccia di stampa non corretta

Cartuccia di stampa non inserita correttamente

Cartuccia di stampa mancante

Seguire le istruzioni qui riportate, nell'ordine in cui sono indicate. Se la spia di accensione smette di lampeggiare, significa che il problema è stato risolto.

 **Nota** Nella seguente procedura, la cartuccia che ha causato il problema viene individuata dalla spia di accensione che lampeggia. La luce di accensione lampeggia quando il problema è causato da una o entrambe le cartucce.

- [Soluzione 1: Estrazione e reinserimento delle cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa](#)
- [Soluzione 3: Stampare in modalità Backup dell'inchiostro](#)

Soluzione 1: Estrazione e reinserimento delle cartucce di stampa

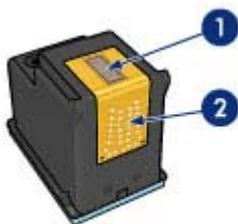
Soluzione: È possibile che la cartuccia non aderisca bene ai contatti elettrici della stampante. La rimozione e la reinstallazione della cartuccia potrebbero essere sufficienti a risolvere tale problema.

 **Nota** HP non può garantire la qualità delle cartucce rigenerate o ricaricate.

Per verificare ed eventualmente installare le cartucce giuste

1. Verificare che la stampante sia accesa. Premere il pulsante di **accensione** se non illuminato.
2. Aprire il coperchio della stampante e attendere che il carrello delle cartucce sia in stand-by e in silenzio.
3. Premere leggermente verso il fondo della cartuccia per sganciarla.
4. Estrarre la cartuccia facendola scorrere ed esaminarla:

△ **Avvertimento** Non toccare i contatti elettrici in rame né gli ugelli di inchiostro.



1	Ugelli dell'inchiostro (non toccare)
2	Contatti di rame

- Controllare che i contatti elettrici non siano sporchi.
- Accertarsi che il nastro protettivo trasparente che copre gli ugelli sia stato rimosso.

△ **Avvertimento** Non cercare di rimuovere la striscia elettrica di rame!

5. Leggere il numero di selezione sull'etichetta della cartuccia di stampa e accertarsi che sia compatibile con la stampante. Le cartucce compatibili sono elencate nella guida di riferimento fornita insieme alla stampante.



1	Numero di selezione
---	---------------------

6. Se la cartuccia di stampa ha un numero di selezione sbagliato, sostituire la cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere [Istruzioni di installazione](#).
7. Chiudere il coperchio della stampante.
8. Se il problema persiste, ripetere queste fasi.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa

Soluzione: Se il numero di selezione delle cartucce di stampa è corretto e la soluzione sopra indicata non ha risolto il problema, provare a pulire la cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere [Pulizia manuale delle cartucce](#).

Se la spia di accensione continua a lampeggiare dopo aver pulito la cartuccia di stampa, sostituire la cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce](#).

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Stampare in modalità Backup dell'inchiostro

Soluzione: Se non si dispone di una cartuccia di ricambio, è possibile stampare in modalità di back-up dell'inchiostro. Rimuovere la cartuccia problematica e stampare utilizzando la cartuccia rimasta nel carrello.

Per maggiori informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).

Il carrello della cartuccia è bloccato

Il carrello delle cartucce di stampa potrebbe risultare bloccato su un lato o al centro della stampante. Questo problema è denominato blocco del carrello. Quando ciò accade, potrebbe comparire il messaggio di errore **Carrello delle cartucce di stampa bloccato**.

Tentare le soluzioni seguenti:

- [Soluzione 1: Spegnere e riaccendere l'unità](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere qualsiasi inceppamento](#)
- [Soluzione 3: Spostare il carrello della stampante](#)
- [Soluzione 4: Verificare la sorgente di alimentazione](#)
- [Soluzione 5: Estrazione e reinserimento delle cartucce di stampa](#)

Soluzione 1: Spegnere e riaccendere l'unità

Soluzione: Spegnere e poi riaccendere l'unità.

△ **Avvertimento** Verificare innanzitutto l'eventuale presenza di parti allentate o danneggiate nella stampante. Se si rilevano parti allentate o danneggiate, vedere www.hp.com/support.

Per spegnere la stampante

1. Spegnere la stampante premendo il pulsante di **accensione**. Se non si spegne, passare alla soluzione successiva.
 2. Una volta spenta la stampante, premere il pulsante **Accensione** per riaccendere la stampante.
-

 **Nota** La stampante potrebbe richiedere fino a due minuti di riscaldamento. Le spie luminose potrebbero lampeggiare e il carrello potrebbe muoversi. Attendere fino al completamento del riscaldamento prima di passare alla fase successiva.

3. Se la spia di accensione è accesa e non lampeggia, stampare una pagina di prova. Per maggiori informazioni, vedere [Stampa di una pagina di prova](#).

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Rimuovere qualsiasi inceppamento

Soluzione: Rimuovere dalla stampante la carta che si è inceppata. Per maggiori informazioni, vedere [Inceppamento carta](#).

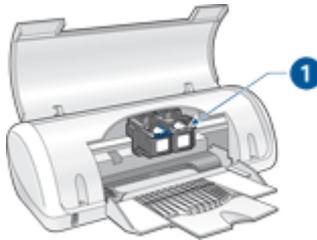
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Spostare il carrello della stampante

Soluzione: Se il carrello della stampante è ancora bloccato, provare a spostarlo come descritto nella seguente procedura.

Per spostare il carrello della stampante

1. Premere il pulsante di **Accensione** per spegnere la stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.
2. Aprire il coperchio della stampante e cercare di spostare il carrello di stampa da una parte all'altra manualmente.



1	Carrello di stampa nello sportello di accesso
---	---

Se il carrello di stampa non si sposta, allora è necessario rivolgersi all'assistenza. Se il carrello di stampa non si sposta, passare alla fase successiva.

3. Verificare che le cartucce siano bloccate nel carrello della stampante e non si siano sbloccate. Accertarsi anche che non vi siano ostruzioni sotto o intorno al carrello della stampante, che ne impediscono il movimento.
4. Verificare che il carrello possa muoversi liberamente all'interno della stampante spingendolo con delicatezza prima verso sinistra e poi verso destra. Rimuovere le eventuali ostruzioni.
5. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce e ricollegare il cavo di alimentazione.
6. Premere il pulsante di **accensione** per accendere la stampante.
7. Riprovare a stampare per verificare che l'esecuzione della procedura appena illustrata abbia risolto il problema.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Verificare la sorgente di alimentazione

Soluzione: Verificare che la stampante sia correttamente collegata ad una sorgente di alimentazione adeguata.

Per verificare la sorgente di alimentazione

1. Verificare che il computer e la stampante abbiano una doppia presa.
2. Rimuovere il cavo della stampante da eventuali prese multiple o dispositivi di protezione e poi inserirlo direttamente in una presa tripla dotata di messa a terra.
3. Riprovare a stampare per verificare se l'esecuzione della procedura appena illustrata ha risolto il problema.

 **Nota** Se la stampante funziona una volta collegata ad una presa a muro, è possibile che la presa multipla o il dispositivo di protezione non fornisca una tensione sufficiente per raggiungere il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Estrazione e reinserimento delle cartucce di stampa

Soluzione: L'errato posizionamento o installazione della cartucce di stampa può causare il blocco del carrello della stampante. Estrarre e reinserire le cartucce di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Istruzioni di installazione](#).

Problemi con la carta

- [Inceppamento carta](#)
- [La carta non viene alimentata](#)
- [Carta esaurita](#)
- [La stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente](#)

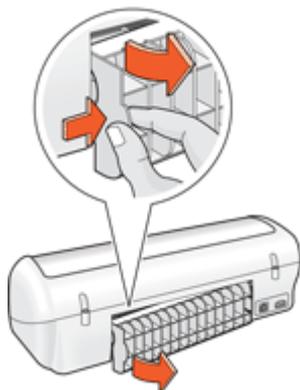
Inceppamento carta



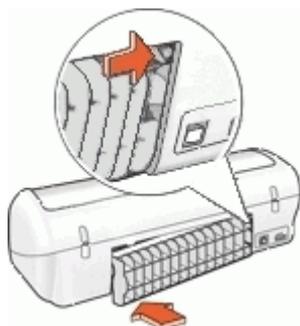
Eliminazione di un inceppamento

1. Rimuovere la carta dal vassoio.
2. Se è in corso la stampa di etichette, verificare che nessuna etichetta si sia staccata dal foglio gommato durante il passaggio nella stampante.
3. Spegnerne la stampante.

4. Togliere lo sportello di accesso posteriore. Premere il dispositivo di blocco verso destra, quindi estrarre lo sportello.



5. Rimuovere la carta inceppata dal retro della stampante e reinstallare lo sportello di accesso posteriore fissandolo saldamente.



6. Se non è possibile rimuovere la carta inceppata dal retro della stampante, sollevare il coperchio della stampante, rimuovere la carta inceppata dalla parte anteriore della stampante e abbassare il coperchio.

△ **Avvertimento** Procedere con attenzione durante tale operazione, poiché la rimozione della carta dalla parte anteriore potrebbe danneggiare la stampante.

7. Ricaricare la carta nel vassoio.
8. Accendere la stampante.
9. Ristampare il documento.

 **Nota** Se la carta si inceppa frequentemente, provare a utilizzare carta più pesante. Vedere [Specifiche della stampante](#) per informazioni sulla grammatura della carta.

La carta non viene alimentata

Soluzione: Provare una o più delle seguenti soluzioni:

- Ridurre il numero di fogli nel vassoio della carta.
 - Rimuovere la carta dal vassoio, quindi ricaricarla.
 - Utilizzare un tipo di carta diverso.
 - Non caricare diversi tipi di carta nel vassoio di alimentazione
-

Carta esaurita

Tentare le soluzioni seguenti:

- [Soluzione 1: Accertarsi che il vassoio carta non sia vuoto](#)
- [Soluzione 2: Controllare lo sportello posteriore di accesso della stampante](#)
- [Soluzione 3: Controllare la carta](#)
- [Soluzione 4: Utilizzo di HP Paper Feed Cleaning Kit](#)
- [Soluzione 5: pulire i rulli](#)
- [Soluzione 6: Contattare HP per assistenza](#)

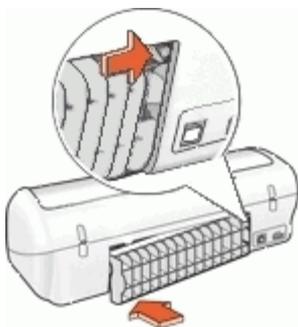
Soluzione 1: Accertarsi che il vassoio carta non sia vuoto

Soluzione: Se il vassoio carta è vuoto, aggiungere altra carta.

Causa: Il vassoio della carta era vuoto.

Soluzione 2: Controllare lo sportello posteriore di accesso della stampante

Soluzione: Se si è rimosso lo sportello posteriore per eliminare un inceppamento, riposizionarlo. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.



Causa: Lo sportello posteriore era stato rimosso dal prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare la carta

Soluzione: Controllare la carta caricata nel vassoio e le impostazioni di stampa.

Per controllare la carta nel vassoio

1. Mentre il prodotto è acceso, scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.
2. Attendere 30 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione nel retro del prodotto.
3. Se il prodotto non è già acceso, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione.
4. Rimuovere la risma di carta dal vassoio e verificare che tutta la carta ivi contenuta sia dello stesso formato e tipo.
5. Sostituire eventuali fogli di carta strappati, impolverati, stropicciati o piegati. Se la carta è arricciata, distenderla piegandola leggermente nella direzione opposta all'arricciatura oppure sostituirla.

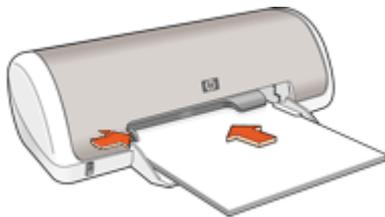


Nota Fino a quando il problema non viene risolto, utilizzare carta semplice.

6. Allineare le estremità dei fogli nella risma appoggiando leggermente quest'ultima contro una superficie piana.
7. Verificare che la risma di carta contenga dai 10 ai 25 fogli.
8. Inserire la risma di carta nel vassoio, introducendo il lato più corto, con il lato da stampare rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.
9. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della risma.



Nota Non caricare eccessivamente il vassoio carta. Accertarsi che la risma di carta sia del formato appropriato al vassoio.



10. Accertarsi che le impostazioni di stampa, il formato e il tipo di carta, corrispondano alla carta caricata nel vassoio. Vedere le seguenti procedure per reperire informazioni sulla verifica e la modifica di tali impostazioni.
11. Provare a stampare di nuovo.

Impostazione del formato della carta

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.

3. Accertarsi che sia stata selezionata la stampante corretta.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo delle **Proprietà della stampante**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.

La seguente tabella fornisce un elenco delle impostazioni del formato carta consigliate per i diversi tipi di carta caricati nel vassoio di alimentazione.

Controllare tutte le opzioni presenti nell'elenco **Formato** per verificare se esiste un formato specifico per il tipo di carta che si desidera utilizzare.

Tipo carta	Impostazioni del formato carta consigliate
Carta comune, per copiatrice o multiuso	A4 o Letter
Buste	Formato busta appropriato dall'elenco
Biglietti d'auguri	A4 o Letter
Schede indice	Formato scheda appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato)
Carta per stampanti a getto d'inchiostro	A4 o Letter
Supporti per il trasferimento a caldo su t-shirt	Letter o A
Etichette	A4 o Letter
Carta intestata	A4 o Letter
Carta fotografica Panorama	Formato panoramico appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato)
Carte fotografiche	10 x 15 cm (con linguetta), 4 x 6 pollici (con linguetta), Letter, A4 o formato appropriato dall'elenco
Pellicole per lucidi	A4 o Letter
Formati personalizzati	Formato carta personalizzato

Selezione di un tipo di carta specifico

1. Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Selezionare **Altri tipi** dall'elenco a discesa **Tipo di carta**, quindi selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare.
4. Fare clic su **OK**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Causa: C'era un problema con la carta caricata nel vassoio oppure le impostazioni di stampa non corrispondevano.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Utilizzo di HP Paper Feed Cleaning Kit

Soluzione: Alcuni prodotti Deskjet richiedono un kit speciale, denominato HP Paper Feed Cleaning Kit, per pulire i rulli di alimentazione della carta e risolvere il problema. Per verificare se ciò ha degli effetti sul prodotto, vedere: www.hp.com/support.

Per ulteriori informazioni sul kit e per verificare se è necessario utilizzarlo con il prodotto, ricercare "HP Paper Feed Cleaning Kit".

Causa: I rulli per l'alimentazione della carta erano sporchi ed era necessario pulirli con l'HP Paper Feed Cleaning Kit.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: pulire i rulli

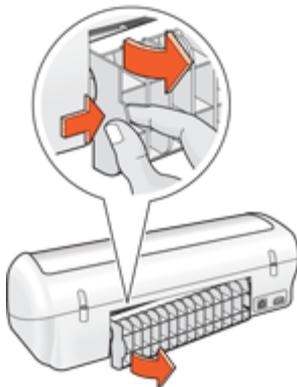
Soluzione: Pulire i rulli.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.
- Acqua distillata, depurata o in bottiglia.

Per effettuare la pulizia dei rulli

1. Spegnerne il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Rimuovere lo sportello posteriore per accedere ai rulli.



3. Immergere un panno privo di lanugine in acqua depurata o distillata e strizzarlo.
4. Pulire i rulli di gomma per rimuovere tutta la polvere o accumuli di sporcizia.

5. Richiudere lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.
6. Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere il prodotto.
7. Provare a stampare di nuovo.

Causa: I rulli erano sporchi ed era necessario pulirli.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Contattare HP per assistenza

Soluzione: Una volta completate tutte le fasi illustrate nelle soluzioni precedenti, contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Il prodotto ha bisogno di manutenzione.

La stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente

Se vengono stampati più fogli contemporaneamente, verificare quanto segue:

- [Grammatura della carta](#)
- [La carta potrebbe essere stata caricata in maniera non corretta](#)

Grammatura della carta

Se la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente, è possibile che la grammatura della carta sia inferiore ai valori consigliati. Utilizzare carta conforme alle specifiche. Per maggiori informazioni, vedere [Grammatura della carta](#).

La carta potrebbe essere stata caricata in maniera non corretta

La stampante potrebbe stampare su più fogli contemporaneamente se la carta viene inserita troppo a fondo nel retro della stampante oppure se la guida della carta non è posizionata a stretto contatto con i fogli. Ricaricare la carta nel vassoio, spingendola fino ad avvertire una resistenza, quindi far scorrere la guida della carta a stretto contatto con il bordo della risma.

Se la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente, è anche possibile che siano stati caricati tipi di carta diversi, ad esempio carta fotografica e carta comune. Svuotare il vassoio della carta e caricare solo il tipo di carta appropriato per il documento da stampare.

Stampa delle foto non corretta

- [Verifica del vassoio della carta](#)
- [Verifica delle proprietà della stampante](#)

Verifica del vassoio della carta

1. Verificare che la carta fotografica sia inserita nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso il basso.
2. Spingere la carta in avanti finché non si blocca.
3. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli. Non premere la guida in modo eccessivo contro la carta per evitare che quest'ultima si pieghi o si arricci.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Stampa di documenti](#)
- [Stampa di foto](#)

Verifica delle proprietà della stampante

Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#) e verificare le seguenti opzioni:

Scheda	Impostazione
Caratteristiche	Formato: un formato carta appropriato Tipo di carta: un tipo di carta fotografica appropriato Qualità di stampa: Ottima o Max dpi
	Nota Per ulteriori informazioni sull'abilitazione della modalità Max dpi, vedere Max dpi .

Problemi con i documenti senza bordi

- [Istruzioni per la stampa senza bordi](#)
- [L'immagine stampata è inclinata](#)
- [Sono visibili delle striature in una sezione chiara della foto](#)
- [Sbiadimento sui bordi della foto](#)
- [Bordi indesiderati sulle foto](#)

Istruzioni per la stampa senza bordi

Per eseguire la stampa senza bordi di foto o brochure, attenersi alle seguenti istruzioni:

- Verificare che il formato della carta specificato nell'elenco a discesa **Formato carta** della scheda **Collegamenti per la stampa** corrisponda al formato della carta caricata nel vassoio della carta.
- Selezionare il tipo di carta appropriato nell'elenco a discesa **Tipo di carta** della scheda **Collegamenti per la stampa**.
- Se si stampa in scala di grigi, selezionare **Alta qualità** in **Stampa in scala di grigi** della scheda **Colore**.
- Non stampare i documenti senza bordo in modalità Backup dell'inchiostro. Per la stampa di documenti senza bordi, installare sempre due cartucce nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).

L'immagine stampata è inclinata



Verificare che non vi siano problemi relativi all'immagine di origine. Se ad esempio si sta stampando un'immagine digitalizzata, verificare che l'immagine non fosse curvata durante la scansione.

Se il problema non è causato dall'immagine di origine, attenersi alla seguente procedura:

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio della carta.
2. Caricare correttamente la carta fotografica nel vassoio.
3. Verificare che la guida della carta sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.
4. Seguire le istruzioni per il caricamento del tipo di carta.

Sono visibili delle striature in una sezione chiara della foto



Se in una sezione chiara a circa 63 mm (2,5 pollici) dal bordo più lungo della fotografia appaiono delle striature, provare ad utilizzare la modalità Max dpi per stampare le foto. Per maggiori informazioni, vedere [Max dpi](#).

Sbiadimento sui bordi della foto



Verificare che la carta fotografica non sia arricciata. Nel caso in cui la foto sia arricciata, metterla in un involucro di plastica e piegarla con cautela nella direzione opposta fino a quando risulta piatta. Se il problema persiste, utilizzare carta fotografica non arricciata.

Per ulteriori istruzioni su come evitare che la carta fotografica si arricci, vedere [Conservazione e manipolazione della carta fotografica](#).

Bordi indesiderati sulle foto

- [Per carta fotografica di piccolo formato](#)
- [Per carta fotografica di piccolo formato con linguetta a strappo](#)

Per carta fotografica di piccolo formato



Se il documento stampato presenta un bordo indesiderato, provare le seguenti soluzioni:

- [Allineamento delle cartucce.](#)
- Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#), fare clic sulla scheda **Caratteristiche** e verificare che il formato di carta selezionato corrisponda sia al formato della carta in base al quale è stata formattata la foto sia a quello della carta caricata nella stampante.
- Verificare che non vi siano problemi relativi all'immagine di origine. Se ad esempio si sta stampando un'immagine digitalizzata, verificare che l'immagine non fosse curvata durante la scansione.
- Verificare che l'applicazione software in uso supporti la stampa senza bordi.

Per carta fotografica di piccolo formato con linguetta a strappo

Se il bordo appare sotto la linguetta a strappo, è necessario rimuovere la linguetta.



Se il bordo si trova al di sopra della linguetta a strappo, allora [Allineamento delle cartucce.](#)



Qualità di stampa scadente

Se si hanno problemi di qualità della stampa, provare ad applicare le soluzioni suggerite in questa sezione e attenersi alle seguenti direttive:

- Sostituire le cartucce vuote o ricondizionate.
- Verificare le impostazioni della periferica per accertarsi che la scelta della modalità di stampa e della carta siano appropriate per il lavoro che si sta eseguendo. Per ulteriori informazioni, vedere [Selezione di un tipo di carta](#).
- Stampare e verificare un test automatico. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa di una pagina di prova](#).
Se il test evidenzia un difetto, provare a fare quanto segue:
 - Eseguire la pulizia automatica delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia automatica delle cartucce](#).
 - Se sulle stampe si rilevano striature d'inchiostro, pulire i contatti elettrici. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia manuale delle cartucce](#).
 - Sostituire la cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce](#).
- Se il test automatico non evidenzia alcun problema, ricercare altre possibili cause, ad esempio il file dell'immagine o il software utilizzato.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi delle cartucce di stampa, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Colori errati, imprecisi o sbavati](#)
- [L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica](#)
- [La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore di una stampa senza bordi](#)
- [Le stampe presentano righe o striature orizzontali](#)
- [Le stampe sono sbiadite o con colori opachi](#)
- [Le stampe risultano indistinte o sfocate](#)
- [Le stampe presentano striature verticali](#)
- [Le stampe sono storte o inclinate](#)
- [Striature di inchiostro sul retro della carta](#)
- [La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione](#)
- [I bordi del testo sono irregolari](#)

Colori errati, imprecisi o sbavati

Se si verifica un problema con la qualità della stampa, provare le soluzioni contenute in questa sezione.

- I colori appaiono leggermente diversi da quelli desiderati.
Ad esempio, i colori della figura o della foto sulla stampa risultano diversi da quelli visualizzati.
- Il colore che è apparso sulla stampa è completamente diverso da quello desiderato.
Ad esempio, nella stampa il colore magenta è stato sostituito da ciano.
- I colori sulla pagina si mischiano o appaiono sbavati. I bordi potrebbero apparire sbavati invece che delineati e definiti.
- [Soluzione 1: HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali](#)
- [Soluzione 2: Verificare la carta caricata nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 3: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 4: Verificare che il prodotto sia in modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 6: Pulire le cartucce di stampa](#)

Soluzione 1: HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali

Soluzione: Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP raccomanda l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: È stato utilizzato inchiostro non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare la carta caricata nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente e che non sia arricciata o troppo spessa.

- Caricare la carta con il lato su cui si desidera stampare rivolto verso il basso. Ad esempio, quando si carica carta fotografica lucida, posizionarla con il lato lucido rivolto verso il basso.
- Se durante la stampa la carta è troppo vicina alla cartuccia, potrebbe verificarsi sbavature di inchiostro. Ciò può accadere se la carta è sollevata, arricciata o se è molto spessa, ad esempio una busta da lettera. Accertarsi che la carta sia ben adagiata sul vassoio di alimentazione e che non sia piegata.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Stampa di altri documenti](#)
- [Conservazione e manipolazione della carta fotografica](#)

Causa: La carta non è stata caricata correttamente oppure era arricciata o troppo spessa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP alta qualità o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Conservazione e manipolazione della carta fotografica](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Verificare che il prodotto sia in modalità Backup dell'inchiostro

Soluzione: Verificare che il prodotto stampi in modalità Backup dell'inchiostro, con una sola cartuccia installata.

Se il prodotto è in modalità Backup dell'inchiostro, la qualità del testo e delle foto sarà diversa da quelle stampate utilizzando tutte le cartucce di stampa.

Se la qualità di stampa è soddisfacente, continuare a stampare in modalità Backup dell'inchiostro. Oppure sostituire la cartuccia mancante.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Sostituzione delle cartucce](#)

Causa: Una cartuccia mancava e il prodotto stava stampando in modalità Backup dell'inchiostro.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare le impostazioni di stampa per controllare che le impostazioni dei colori non siano errate.

Ad esempio, verificare che il documento sia impostato su stampa in scala di grigi.

- Verificare l'impostazione della qualità di stampa in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel prodotto.

Potrebbe essere necessario diminuire la qualità di stampa, se i colori si mischiano. Altrimenti, aumentarla se si stampa una foto alta qualità, poi accertarsi che la carta fotografica, come Carta fotografica HP Premium, sia caricata nel vassoio di alimentazione.



Nota Su alcuni schermi i colori potrebbero apparire diversi da quelli della stampa. In tal caso, non dipende dal prodotto, dalle impostazioni di stampa o dalle cartucce. Non ci sono ulteriori problemi da risolvere.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Modifica della velocità o della qualità di stampa](#)

Causa: Le impostazioni di stampa non erano corrette.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Pulire le cartucce di stampa

Soluzione: Stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Causa: È necessario pulire le cartucce di stampa.

L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

Se l'inchiostro non riempie completamente il testo o l'immagine cosicché alcune parti risultano mancanti o in bianco, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali](#)
- [Soluzione 2: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 3: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 4: Pulire le cartucce di stampa](#)

Soluzione 1: HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali

Soluzione: Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP raccomanda l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:
www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: È stato utilizzato inchiostro non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Selezione di un tipo di carta](#)
- [Modifica della velocità o della qualità di stampa](#)
- [Max dpi](#)

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano corrette.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP alta qualità o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Conservazione e manipolazione della carta fotografica](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Pulire le cartucce di stampa

Soluzione: Stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Causa: È necessario pulire le cartucce di stampa.

La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore di una stampa senza bordi

Se la stampa senza bordi ha una riga o una banda poco definita sul margine inferiore, provare le seguenti soluzioni.

 **Nota** Per tale questione, non vi è alcun problema con le forniture di inchiostro. Quindi, non è necessario sostituire la cartuccia di stampa.

- [Soluzione 1: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 2: Verificare l'impostazione della qualità di stampa](#)
- [Soluzione 3: Rotazione dell'immagine](#)

Soluzione 1: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP alta qualità o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Conservazione e manipolazione della carta fotografica](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare l'impostazione della qualità di stampa

Soluzione: Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Modifica della velocità o della qualità di stampa](#)
- [Max dpi](#)

Causa: L'impostazione della qualità di stampa è impostata su bassa. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Rotazione dell'immagine

Soluzione: Se il problema persiste, utilizzare il software installato con il prodotto o un'altra applicazione per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Causa: L'immagine della foto presentava delle tonalità di azzurro, grigio o marrone in prossimità del margine inferiore della pagina.

Le stampe presentano righe o striature orizzontali

Se la stampa presenta righe, striature o segni che si estendono orizzontalmente su tutta la pagina, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente](#)
- [Soluzione 2: Verificare l'impostazione della qualità di stampa](#)
- [Soluzione 3: Se la cartuccia è caduta, attendere](#)
- [Soluzione 4: Pulire gli ugelli della cartuccia](#)
- [Soluzione 5: Pulire le cartucce di stampa](#)

Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente

Soluzione: Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Stampa di documenti](#)
- [Stampa di foto](#)

Causa: La carta non viene alimentata oppure non è stata caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare l'impostazione della qualità di stampa

Soluzione: Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Modifica della velocità o della qualità di stampa](#)
- [Max dpi](#)

Causa: È stato impostato un valore troppo basso per la qualità di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Se la cartuccia è caduta, attendere

Soluzione: Attendere mezz'ora per il recupero.

Causa: Una cartuccia di stampa è stata agitata o manipolata in modo non corretto durante l'installazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Pulire gli ugelli della cartuccia

Soluzione: Controllare le cartucce di stampa. Pulire l'area intorno agli ugelli dell'inchiostro della cartuccia se fibre e polvere si sono accumulate nell'area circostante.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Pulizia manuale delle cartucce](#)

Causa: È necessario pulire gli ugelli della cartuccia.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Pulire le cartucce di stampa

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati nelle cartucce di stampa.



Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Se le cartucce d'inchiostro non sono esaurite ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni, vedere [Stampa di una pagina di prova](#).

Causa: Le cartucce di stampa richiedevano pulizia o l'inchiostro era in esaurimento.

Le stampe sono sbiadite o con colori opachi

Se i colori della stampa non sono brillanti e intensi come si desidera, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 2: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 3: Pulire le cartucce di stampa](#)

Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Selezione di un tipo di carta](#)
- [Modifica della velocità o della qualità di stampa](#)
- [Max dpi](#)

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano corrette. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP alta qualità o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Conservazione e manipolazione della carta fotografica](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Pulire le cartucce di stampa

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati nelle cartucce di stampa.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Se le cartucce d'inchiostro non sono esaurite ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni, vedere [Stampa di una pagina di prova](#).

Causa: Le cartucce di stampa richiedevano pulizia o l'inchiostro era in esaurimento.

Le stampe risultano indistinte o sfocate

Se la stampa presenta sbavature o non è chiara, provare le seguenti soluzioni.

 **Suggerimento** Una volta esaminate le soluzioni presentate in questa sezione, è possibile visitare il sito Web HP per cercare un'ulteriore guida alla risoluzione dei problemi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/support.

- [Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 2: Verificare la risoluzione dell'immagine](#)

Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Selezione di un tipo di carta](#)
- [Modifica della velocità o della qualità di stampa](#)
- [Max dpi](#)

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano corrette. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare la risoluzione dell'immagine

Soluzione: Verificare la risoluzione dell'immagine. Se si stampa una foto o una figura e la risoluzione è troppo bassa, l'immagine risulterà poco definita o sfocata una volta stampata.

Se il formato di una foto digitale o di una figura raster è stato modificato, la stampa può risultare poco definita o sfocata.

Causa: La risoluzione dell'immagine era bassa.

Le stampe presentano striature verticali

Fare riferimento a questa sezione se la stampa presenta righe, striature o segni che si estendono verticalmente o orizzontalmente su tutta la pagina.

 **Nota** Per tale questione, non vi è alcun problema con le forniture di inchiostro. Quindi, non è necessario sostituire la cartuccia di stampa.

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP alta qualità o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Conservazione e manipolazione della carta fotografica](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Le stampe sono storte o inclinate

Se la stampa non appare dritta sulla pagina, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che la carta caricata sia di un tipo solo](#)
- [Soluzione 3: Controllare lo sportello posteriore](#)

Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente

Soluzione: Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Stampa di documenti](#)
- [Stampa di foto](#)

Causa: La carta non era alimentata oppure non era caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accertarsi che la carta caricata sia di un tipo solo

Soluzione: Caricare solo un tipo di carta alla volta.

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato più di un tipo di carta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare lo sportello posteriore

Soluzione: Verificare che lo sportello posteriore sia installato correttamente.

Causa: Lo sportello posteriore non era ben installato.

Striature di inchiostro sul retro della carta

Se la stampa presenta delle sbavature di inchiostro sul retro, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Effettuare la stampa su una pagina di carta comune](#)
- [Soluzione 2: Attendere che l'inchiostro si asciughi](#)

Soluzione 1: Effettuare la stampa su una pagina di carta comune

Soluzione: Stampare una o più pagine di carta comune per assorbire l'eventuale inchiostro in eccesso presente nel prodotto.

Per rimuovere l'inchiostro in eccesso utilizzando la carta comune

1. Inserire alcuni fogli di carta comune nel vassoio.
2. Attendere cinque minuti.
3. Stampare un documento con poco o senza testo.
4. Verificare la presenza di inchiostro sul retro della carta. Se l'inchiostro è ancora presente sul retro della carta, provare a stampare su un'altra pagina di carta comune.

Causa: L'inchiostro si è accumulato all'interno del prodotto, nel punto in cui il retro della carta si posa durante la stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Attendere che l'inchiostro si asciughi

Soluzione: Attendere per almeno trenta minuti che l'inchiostro all'interno del prodotto si asciughi, quindi provare di nuovo a stampare.

Causa: L'inchiostro in eccesso nel prodotto doveva asciugarsi.

La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione

Soluzione:

Procedere nel seguente modo.

- Quando il prodotto esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio.
- Se la carta è presente nel vassoio di alimentazione:
 - Rimuovere la risma di carta dal vassoio di alimentazione e verificare che tutta la carta ivi contenuta sia dello stesso formato e tipo.
 - Sostituire eventuali fogli di carta strappati, impolverati, stropicciati o piegati. Se la carta è arricciata, distenderla piegandola leggermente nella direzione opposta all'arricciatura oppure sostituirla.
 - Allineare le estremità dei fogli nella risma appoggiando leggermente quest'ultima contro una superficie piana.
 - Verificare che la risma di carta contenga dai 10 ai 25 fogli.
 - Ricaricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Seguire i prompt visualizzati per continuare.

Causa: Non si disponeva di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

I bordi del testo sono irregolari

Provare le seguenti soluzioni se il testo nella stampa non è definito e i bordi sono irregolari.

Soluzione: Utilizzare i tipi di carattere TrueType o OpenType per consentire al prodotto di stampare caratteri con contorno regolare. Quando viene selezionato il tipo di carattere, controllare la presenza dell'icona TrueType o OpenType.

Alcune applicazioni dispongono di tipi di carattere personalizzati che, una volta ingranditi o stampati, presentano bordi irregolari. Inoltre, se si stampa testo bitmap, i bordi possono presentare irregolarità quando l'immagine viene ingrandita o stampata.

Causa: Il carattere era in formato personalizzato.

Il documento non è stampato correttamente

- [Il testo e le immagini non sono allineati](#)
- [Il documento è stato stampato inclinato o non al centro](#)
- [Parti del documento risultano mancanti o stampate in posizione errata](#)
- [La busta stampata è inclinata](#)
- [Documento non stampato in conformità con le nuove impostazioni di stampa](#)

Il testo e le immagini non sono allineati

In caso di errori di allineamento fra il testo e le immagini, allineare le cartucce. Per ulteriori informazioni sull'allineamento delle cartucce di stampa, vedere [Allineamento delle cartucce](#).

Il documento è stato stampato inclinato o non al centro

1. Verificare che nel vassoio della carta sia presente un solo tipo di carta e che la carta sia stata inserita correttamente.
2. Verificare che la guida della carta sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.
3. Ristampare il documento.

Parti del documento risultano mancanti o stampate in posizione errata

Aprire la [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#) e verificare le seguenti opzioni:

Scheda	Impostazione
Caratteristiche	Verticale o Orizzontale: verificare che l'orientamento sia corretto.
	Formato: verificare che il formato carta sia corretto.
	Adatta a formato carta: selezionare questa opzione per adattare il testo e la grafica al formato della carta specificato nell'elenco a discesa corrispondente.

Se alcune parti del documento risultano ancora mancanti, le impostazioni della stampante potrebbero essere state sostituite dalle impostazioni di stampa

dell'applicazione software. Selezionare le impostazioni di stampa appropriate nell'applicazione software.

La busta stampata è inclinata

1. Inserire la linguetta nella busta prima di caricarla nella stampante.
2. Verificare che la guida della carta aderisca perfettamente al bordo della busta.
3. Ristampare la busta.

Documento non stampato in conformità con le nuove impostazioni di stampa

Le impostazioni di stampa potrebbero differire da quelle dell'applicazione software. Selezionare le impostazioni di stampa appropriate nel programma in uso.

Se i problemi persistono

Se i problemi persistono anche dopo aver letto gli argomenti relativi alla risoluzione dei problemi, spegnere e riavviare il computer.

Se si continua ad avere dei dubbi anche dopo il riavvio del computer, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Per informazioni sul processo di assistenza, vedere [Assistenza HP](#).

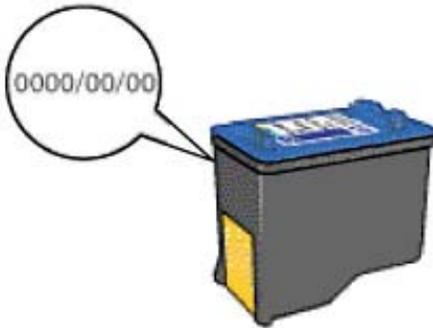
A Assistenza HP

- [Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Processo di assistenza](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)

Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sul prodotto nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la Guida di riferimento fornita con la stampante.

Processo di assistenza

In caso di problemi, attenersi alla procedura riportata di seguito

1. Consultare la documentazione fornita con l'unità HP Deskjet.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità HP Deskjet
 - Informazioni utili sull'unità HP Deskjet e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili al momento della registrazione della periferica

3. Solo per l'Europa: Contattare il proprio rivenditore. Se la periferica presenta un guasto hardware, verrà chiesto di riportarla al fornitore locale. L'assistenza viene fornita senza costi aggiuntivi durante il periodo di garanzia limitata della periferica. Alla scadenza della garanzia, i servizi di assistenza verranno prestati a pagamento.
4. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua.

Assistenza telefonica HP

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Come effettuare la chiamata](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per conoscere la durata dell'assistenza telefonica gratuita per Europa, Medio Oriente e Africa, visitare il sito www.hp.com/support. L'assistenza è soggetta alle tariffe telefoniche standard.

Come effettuare la chiamata

Contattare l'Assistenza HP mentre si è davanti al computer e alla HP Deskjet. Tenere a disposizione le seguenti informazioni:

- Il numero di modello della periferica (riportato sull'etichetta nella parte anteriore della periferica)
- Numero di serie della periferica (riportato sul retro o sulla base della periferica)
- Messaggi visualizzati quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - Sul computer è stato installato nuovo software o hardware nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificate altre situazioni particolari prima del verificarsi del problema (ad esempio, temporali, la periferica è stata spostata e così via.)?

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, per il servizio viene addebitato da HP un costo aggiuntivo. L'assistenza è disponibile anche sul sito Web dell'assistenza online HP: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il proprio rivenditore HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

B Informazioni tecniche

- [Specifiche della stampante](#)
- [Nota per gli utenti di Windows 2000](#)
- [Programma per la tutela dell'ambiente](#)
- [Informazioni normative](#)

Specifiche della stampante

Le specifiche e i requisiti della HP Deskjet sono riportati di seguito.

Specifiche fisiche

Dimensioni della stampante (con il vassoio aperto): 140 mm (A) x 422 mm (L) x 315,76 mm (P) (5,5 pollici (A) x 16,6 pollici (L) x 12,43 pollici (P))

Peso della stampante (senza cartucce di stampa): 2,04 kg (4,5 libbre)

Memoria

384 KB di memoria integrata

Requisiti minimi di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Readme.

 **Nota** Per ottenere prestazioni di stampa ottimali, utilizzare un cavo USB 2.0.

Capacità del vassoio della carta

Fogli di carta comune: fino a 80

Formato della carta

Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante.

Grammatura della carta

Carta Lettera: da 65 a 90 g/m² (16-24 libbre)

Carta Legale: da 70 a 90 g/m² (20-24 libbre)

Buste: da 70 a 90 g/m² (20-24 libbre)

Schede/biglietti: fino a 200 g/m² (indice massimo 110 libbre)

Carta fotografica: fino a 280 g/m² (indice massimo 75 libbre)

Resa della cartuccia di stampa

Visitare il sito www.hp.com/pageyield per ulteriori informazioni relative alla resa delle cartucce.

Nota per gli utenti di Windows 2000

Questo prodotto fornisce delle funzioni limitate per Windows 2000, tra cui, ma non solo, le seguenti:

- Il software HP Photosmart non è disponibile.
- La guida in linea non viene installata, ma è disponibile sul sito Web all'indirizzo www.hp.com/support.

Programma per la tutela dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato in modo da facilitare il riciclaggio delle parti. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. I materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni

utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare lo smontaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla tutela dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione è dedicata ai seguenti argomenti:

- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Fogli dei dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Avviso Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alla norma DIN 19309 e EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Fogli dei dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere i fogli con i dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di componenti elettronici in tutto il mondo. HP inoltre contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri prodotti migliori riciclati.

Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi/regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e di inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Avviso Energy Star®

Questo prodotto è progettato per ridurre il consumo energetico e risparmiare risorse naturali senza alcun detrimento per le sue prestazioni. È stato studiato per ridurre il consumo energetico totale sia durante il funzionamento che durante i periodi di inattività. Il prodotto è qualificato ENERGY STAR®, ovvero è conforme ai requisiti fissati da un programma voluto per incoraggiare lo sviluppo di prodotti per ufficio a basso consumo di energia.



ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti dall'agenzia EPA (Environmental Protection Agency). In qualità di partecipante al programma ENERGY STAR, HP ha stabilito che il presente prodotto è conforme alle direttive ENERGY STAR per il risparmio energetico.

Per ulteriori informazioni sulle linee guida di ENERGY STAR, visitare il sito Web:

www.energystar.gov

Informazioni normative

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet D1500 series declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

LED indicator statement

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Toxic and hazardous substance table

零件描述	有毒有害物質表					
	根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》					
	有毒有害物質和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托架*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
两德配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

HP Deskjet D1500 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The ConTech, Singapore 118502

declares, that

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0702
AC Power Adapter: 0957-2231
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002
EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
FCC CFR 47 Part 15
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001
IEC 60950-1:2001
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Indice

Simboli/Numerici

"Periferica sconosciuta",
messaggio 64

A

accessibilità 2
aggiornamenti
download per software 47
Software HP Photosmart
48
Al termine del periodo di
assistenza 104
allineamento, cartucce 52
ambiente
Programma per la tutela
dell'ambiente 105
anteprima di stampa 39
Avvisi della Hewlett-Packard
Company 2

B

biglietti d'auguri, stampa 30
bordo indesiderato, foto con
carta fotografica di piccolo
formato 87

C

caratteristiche della
stampante 8
carta
alimentazione non
riuscita 100
esaurita 80
carta e altri supporti
ordinazioni 57
carta esaurita 80
carta fotografica, conservazione
e manipolazione 20
cartucce
allineamento 52
informazioni
sull'ordinazione 53
installazione 49
manutenzione 56
numeri di selezione 49
pulizia automatica 53

pulizia manuale 54
sostituzione 11
uso con la stampante 11
cartucce di stampa
ordinazioni 57
stampa con una cartuccia
12

Casella degli strumenti 56
Casella degli strumenti della
stampante 56
Chiamare l'assistenza HP 104
Chiamata telefonica 104
colore
opaco 96

D

documenti senza bordi, problemi
relativi a
carta fotografica di piccolo
formato con linguetta a
strappo 88
documento non stampato
correttamente
documento stampato
inclinato o non al
centro 101
dpi, max 42
duplex, stampa 39
Durata dell'assistenza telefonica
periodo di assistenza 104

E

Exif Print 19

F

fax
qualità di stampa
scadente 92
formato carta personalizzato
40
foto
digitale 19
stampa non corretta 85
foto digitali 19
fronte/retro, stampa 39

G

Guida rapida 47

I

impostazioni 46
impostazioni di stampa
impostazioni predefinite
45
modifica 46
impostazioni di stampa
predefinite 45
inceppamento carta 78
Inchiostro
quasi esaurito 61
striature sul retro della
carta 99
inchiostro in esaurimento 53
inchiostro, rimozione da pelle e
indumenti 54
Informazioni ambientali
fogli dei dati sulla sicurezza
dei materiali 106
plastica 106
programma di riciclaggio
106
utilizzo della carta 106
installazione
programma, arresto 63
installazione delle cartucce 49

L

la stampa viene eseguita su più
fogli contemporaneamente
84
la stampante non viene
alimentata 80
livello d'inchiostro stimato 53

M

manutenzione
cartucce 56
corpo della stampante 54
stampante 49
manutenzione della
stampante 49
max dpi 42

Indice

messaggi di errore
carta esaurita 80
errori della cartuccia 58
modalità Backup
dell'inchiostro 12

N

nome della stampante non
visualizzato 65

O

opzioni di correzione delle
foto 19
Ordinazione dei materiali di
consumo 57
ordine delle pagine,
impostazione 37

P

pagina di prova, stampa 35
pagine Web, stampa 44
presentazioni, stampa 44
print (stampa)
distorta 94
pagine sbiadite 96
Pagine Web 44
qualità, risoluzione dei
problemi 90, 95, 97
striature verticali 98
problemi del fax
qualità di stampa
scadente 92
problemi di stampa fotografica
verifica delle impostazioni di
stampa 85
proprietà stampante 46
pulizia
automatica delle cartucce
53
corpo della stampante 54
manuale delle cartucce 54
pulsanti
Pulsante di accensione 9

Q

Qualità di stampa
sbavature di inchiostro 90
qualità di stampa 41
qualità di stampa dei fax
scadente 92
qualità di stampa scarsa 90

R

Real Life Technologies 19
Riciclaggio
cartucce d'inchiostro 106
ridimensionamento di
documenti 42
Rifornimenti
ordinazioni 57
Risoluzione dei problemi
Qualità di stampa 90
risoluzione dei problemi
bordi indesiderati sulle
foto 87
busta stampata inclinata
102
carta non alimentata 80
documento non stampato
correttamente 101
il documento non stampato
in conformità con le nuove
impostazioni di stampa
102
immagine stampata
inclinata 86
inceppamento carta 78
istruzioni, stampa senza
bordi 85
nome della stampante non
visualizzato 65
parti del documento
mancanti o in posizione
errata 101
problemi del fax 92
problemi di stampa delle
foto 84
problemi di stampa senza
bordi 85
programma di installazione,
arresto 63
qualità di stampa
scadente 89
stampa dei documenti
lenta 72
stampa non eseguita 66
stampa su più fogli
contemporaneamente
84
stampante 58
stampante bloccata 75
striature sulle foto 86
testo e immagini non
allineati 101

risoluzione dei problemi della
stampante 58
risoluzione di stampa 41

S

sbavature di inchiostro 90
scala di grigi, stampa 38
scheda Collegamenti per la
stampa 35
software della stampante
download di
aggiornamenti 47
Software HP Photosmart
scaricamento 48
specifiche della stampante
105
spia di accensione
lampeggiante
messaggio di errore, se non
viene visualizzato un 66
messaggio di errore, se
viene visualizzato un 66
spie
Spia di accensione 9
stampa
4800 x 1200 dpi
ottimizzati 42
alta qualità 42
altri documenti 21
anteprima di stampa 39
biglietti d'auguri 30
biglietti d'auguri 30
brochure 29
buste 24
cartoline 25
con una cartuccia di
stampa 12
documenti 22
e-mail 21
etichette 27
Exif Print 19
formato carta
personalizzato 40
foto 15
foto con bordi 17
foto digitali 19
foto senza bordi 15
fronte/retro, stampa 39
impostazioni di stampa 46
lettere 23
lucidi 28
max dpi 42
opuscoli 31

- ordine delle pagine, impostazione 37
 - più pagine su un singolo foglio di carta 38
 - poster 32
 - qualità di stampa 41
 - qualità, risoluzione dei problemi 92
 - ridimensionamento di documenti 42
 - risoluzione di stampa 41
 - scala di grigi 38
 - schede indice e altri supporti di stampa di piccole dimensioni 26
 - software 45
 - stampa fronte/retro di documenti rilegati 43
 - stampa per uso quotidiano 39
 - stampadi presentazioni 44
 - suggerimenti 35
 - supporti per il trasferimento a caldo 33
 - tipo di carta, selezione 40
 - veloce/economica 37
 - velocità di stampa 41
 - stampa dei documenti lenta
 - Backup dell'inchiostro, modalità 73
 - documenti complessi, stampa di 72
 - più programmi aperti 72
 - requisiti del sistema 73
 - software della stampante non aggiornato 73
 - stampa di altri documenti 21
 - stampa di biglietti d'auguri 30
 - stampa di brochure 29
 - stampa di buste 24
 - stampa di cartoline 25
 - stampa di documenti 22
 - stampa di etichette 27
 - stampa di foto
 - foto con bordi 17
 - foto senza bordi 15
 - stampa di lettere 23
 - stampa di lucidi 28
 - stampa di messaggi di posta elettronica 21
 - stampa di opuscoli 31
 - stampa di poster 32
 - stampa di schede indice 26
 - stampa di supporti per il trasferimento a caldo 33
 - stampa fotografica
 - risparmio di denaro 20
 - stampa fronte/retro 43
 - stampa fronte/retro di documenti rilegati 43
 - stampa lenta dei documenti
 - Max dpi selezionata 73
 - stampa non eseguita 66
 - stampa per uso quotidiano 39
 - stampa senza bordi 85
 - stampa veloce/economica 37
 - stampa, cartucce
 - già utilizzate 60
 - inchiostro quasi esaurito 61
 - stampante bloccata 75
 - stampante predefinita 45
 - suggerimenti per la stampa 35
- T**
- testo
 - caratteri con contorno regolare 101
 - irregolare 101
 - non riempito 92
 - tipo di carta, selezione 40
- U**
- USB
 - collegamento alla stampante 14
- V**
- vassoio della carta 9
 - velocità di stampa 41