

HP Photosmart C4400 All-in-One series



# Guida Windows



# HP Photosmart C4400 All-in-One series





# Sommario

<b>1 Guida di HP Photosmart C4400 All-in-One series</b> .....	3
<b>2 Descrizione dell'unità HP All-in-One</b>	
Panoramica dell'unità HP All-in-One.....	5
Pulsanti pannello di controllo.....	6
Descrizione dei menu.....	7
Uso del software HP Photosmart.....	8
<b>3 Ulteriori informazioni</b> .....	9
<b>4 Operazioni più comuni</b> .....	11
<b>5 Informazioni sul collegamento</b>	
Tipi di collegamento supportati.....	13
Uso della condivisione della stampante.....	13
<b>6 Caricamento degli originali e della carta</b>	
Caricamento degli originali.....	15
Scelta della carta per la stampa e la copia.....	17
Caricamento della carta.....	20
Prevenzione degli inceppamenti della carta.....	27
<b>7 Stampa dal computer</b>	
Stampa da un'applicazione.....	29
Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita.....	30
Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente.....	30
Modifica delle impostazioni di stampa predefinite.....	34
Collegamenti per la stampa.....	35
Esecuzione dei lavori di stampa speciali.....	36
Interruzione di un lavoro di stampa.....	48
<b>8 Uso delle funzioni fotografiche</b>	
Inserire una scheda di memoria.....	51
Stampa delle foto.....	52
Salvataggio delle foto sul computer.....	55
Modifica di foto tramite il computer.....	56
Condivisione di foto con amici e familiari.....	56
<b>9 Uso delle funzioni di copia</b>	
Creazione di una copia.....	57
Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente.....	58
Esecuzione di copie speciali.....	61
Interruzione della copia.....	63
<b>10 Uso delle funzioni di scansione</b>	
Ristampa delle foto.....	65
Scansione di un'immagine o di un documento.....	66

Modifica di immagini acquisite tramite scansione.....	68
Modifica di documenti acquisiti tramite scansione.....	68
Interruzione della scansione.....	68
<b>11 Manutenzione dell'unità HP All-in-One</b>	
Pulizia dell'unità HP All-in-One.....	69
Stampa di un rapporto di auto-test.....	71
Operazioni relative alle cartucce di stampa.....	72
Spegnimento dell'unità HP All-in-One.....	87
<b>12 Acquisto delle forniture d'inchiostro.....</b>	<b>89</b>
<b>13 Risoluzione dei problemi</b>	
Visualizzazione del file Leggimi.....	91
Risoluzione di problemi relativi alla configurazione.....	91
Inceppamenti carta.....	101
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa.....	103
Risoluzione dei problemi di stampa.....	121
Problemi relativi alla scheda di memoria.....	134
Risoluzione dei problemi di copia.....	139
Risoluzione dei problemi di scansione.....	144
Errori.....	149
<b>14 Garanzia e assistenza HP</b>	
Garanzia.....	231
Informazioni sulla garanzia delle cartucce.....	231
Procedura di assistenza.....	231
Prima di contattare l'assistenza HP.....	232
Assistenza telefonica HP.....	232
Altre garanzie.....	233
HP Quick Exchange Service (Japan).....	234
HP Korea customer support.....	234
Preparazione del prodotto per la spedizione.....	234
Imballare l'unità HP All-in-One.....	235
<b>15 Informazioni tecniche</b>	
Caratteristiche tecniche.....	237
Programma per la protezione dell'ambiente.....	239
Avvisi normativi.....	241
<b>Indice.....</b>	<b>247</b>

---

# 1 Guida di HP Photosmart C4400 All-in-One series

Per informazioni sull'unità HP All-in-One, vedere:

- "[Descrizione dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 5
- "[Ulteriori informazioni](#)" a pagina 9
- "[Operazioni più comuni](#)" a pagina 11
- "[Informazioni sul collegamento](#)" a pagina 13
- "[Caricamento degli originali e della carta](#)" a pagina 15
- "[Stampa dal computer](#)" a pagina 29
- "[Uso delle funzioni di copia](#)" a pagina 57
- "[Uso delle funzioni fotografiche](#)" a pagina 51
- "[Uso delle funzioni di scansione](#)" a pagina 65
- "[Manutenzione dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 69
- "[Acquisto delle forniture d'inchiostro](#)" a pagina 89
- "[Garanzia e assistenza HP](#)" a pagina 231
- "[Informazioni tecniche](#)" a pagina 237



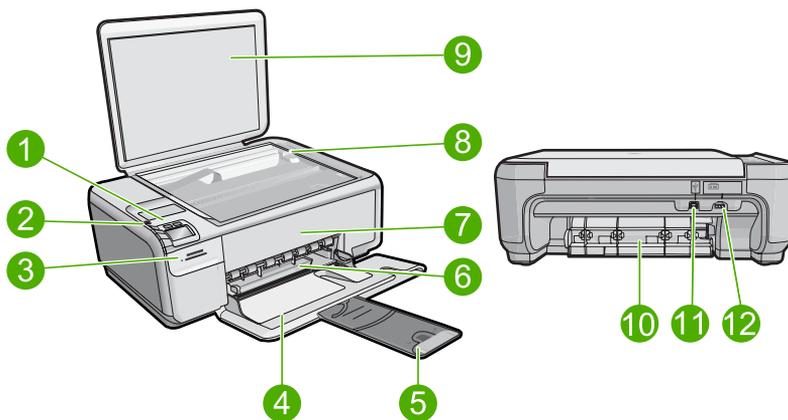
## 2 Descrizione dell'unità HP All-in-One

Utilizzare l'unità HP All-in-One per eseguire operazioni quali la copia, la scansione di documenti o la stampa di foto da una scheda di memoria in modo semplice e rapido. È possibile accedere a numerose funzioni dell'unità HP All-in-One direttamente dal pannello di controllo senza accendere il computer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Panoramica dell'unità HP All-in-One](#)
- [Pulsanti pannello di controllo](#)
- [Descrizione dei menu](#)
- [Uso del software HP Photosmart](#)

### Panoramica dell'unità HP All-in-One



Etichetta	Descrizione
1	Pulsante di accensione
2	Pannello di controllo
3	Alloggiamenti per schede di memoria
4	Vassoio di alimentazione
5	Estensione del vassoio
6	Guida della larghezza della carta
7	Sportello della cartuccia di stampa
8	Superficie di scansione

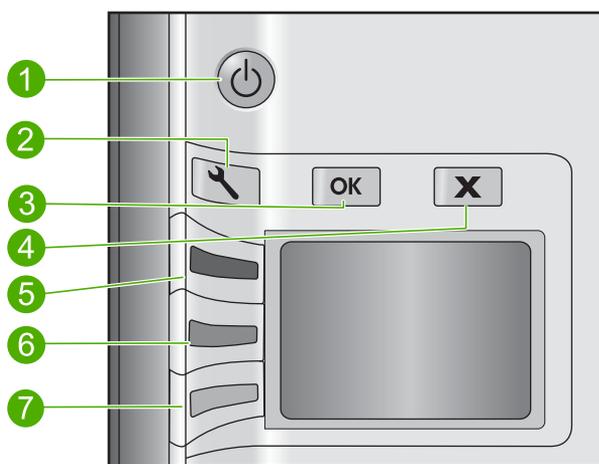
(continuazione)

Etichetta	Descrizione
9	Pellicola del coperchio
10	Sportello posteriore
11	Porta USB posteriore
12	Collegamento dell'alimentazione*

\* Da utilizzare solo con l'adattatore fornito da HP.

## Pulsanti pannello di controllo

La figura riportata di seguito e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.



Descrizione dell'unità HP All-in-One

Etichetta	Icona	Nome e descrizione
1		<b>Acceso:</b> consente di accendere o spegnere il prodotto. Quando il prodotto è spento, l'alimentazione continua comunque a essere fornita in quantità minima. Per staccare completamente l'alimentazione dal prodotto, scollegare il cavo di alimentazione.
2		<b>Impostazioni:</b> apre il menu delle impostazioni per la copia. Quando viene inserita una scheda di memoria, questo pulsante consente di aprire il menu delle impostazioni relative alle foto.
3		<b>OK:</b> conferma le impostazioni delle foto o la copia. In alcune situazioni (ad esempio, dopo l'eliminazione di un inceppamento della carta), questo pulsante consente di riprendere la stampa.
4		<b>Annulla:</b> consente di interrompere un'attività (ad esempio una scansione o una copia) o di reimpostare i valori predefiniti (ad esempio, <b>Qualità</b> , <b>Formato</b> e <b>Copie</b> ).

(continuazione)

Etichetta	Icona	Nome e descrizione
5		<b>Acquisisci e ristampa:</b> consente di aprire il menu <b>Acquisisci e ristampa</b> . Se è inserita una scheda di memoria, questo pulsante consente di passare alla foto successiva nella scheda di memoria.
6		<b>Avvio copia Nero:</b> avvia la copia in bianco e nero. Se è inserita una scheda di memoria, questo pulsante consente di tornare all'immagine precedente.
7		<b>Avvio copia Colore:</b> consente di avviare una copia a colori. Se è inserita una scheda di memoria, questo pulsante consente di avviare la stampa dell'immagine visualizzata sul display.

## Descrizione dei menu

I seguenti argomenti forniscono un riferimento rapido ai menu principali visualizzati sul display dell'unità HP All-in-One.

- [Menu Predefinito](#)
- [Menu Scansione/Ristampa](#)
- [Menu Impostazioni](#)

### Menu Predefinito

Le seguenti opzioni sono disponibili sul display per impostazione predefinita.

Acquisisci e ristampa  
Avvio copia Nero  
Avvio copia Colore

### Menu Scansione/Ristampa

Le seguenti opzioni sono disponibili quando si preme il pulsante accanto a **Acquisisci e ristampa**.

Scansione a PC  
Scansione a stampante

### Menu Impostazioni

Le seguenti opzioni sono disponibili quando si preme il **Impostazioni**.

Qualità  
Formato  
Copie

## Uso del software HP Photosmart

Il software HP Photosmart fornisce un metodo facile e veloce per stampare le foto. Inoltre, consente di accedere ad altre funzioni di base del software di imaging HP, quali, ad esempio, le funzioni per il salvataggio e la visualizzazione delle foto.

Per ulteriori informazioni sull'uso del software HP Photosmart:

- Controllare il pannello **Sommario** sulla sinistra. Cercare l'icona relativa alla **Guida del software HP Photosmart** nella parte superiore.
- Se l'icona relativa alla **Guida del software HP Photosmart** non viene visualizzata nella parte superiore del pannello **Sommario**, accedere alla Guida del software da Centro soluzioni HP.

## 3 Ulteriori informazioni

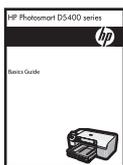
È possibile accedere a varie risorse, su carta e in linea, che forniscono informazioni sulla configurazione e l'utilizzo dell'unità HP All-in-One.



### Guida d'installazione

La Guida d'installazione fornisce istruzioni per la configurazione dell'unità HP All-in-One e l'installazione del software. Seguire la procedura nella Guida d'installazione secondo l'ordine indicato.

Se si verificano dei problemi durante la configurazione, fare riferimento alla Guida all'installazione per informazioni sulla risoluzione dei problemi o consultare la sezione "[Risoluzione dei problemi](#)" a pagina 91 in questa Guida in linea.



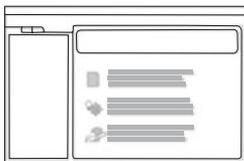
### Guida alle operazioni di base

La Guida alle operazioni di base include una panoramica dell'unità HP All-in-One con istruzioni dettagliate sulle operazioni di base, suggerimenti per la risoluzione dei problemi e informazioni tecniche.



### Animazioni HP Photosmart

Le animazioni di HP Photosmart, ubicate nelle relative sezioni della Guida in linea, mostrano come completare le operazioni chiave sull'unità HP All-in-One. Viene spiegato come caricare la carta, inserire una scheda di memoria e sostituire le cartucce di inchiostro ed eseguire scansioni degli originali.



### Guida in linea

La Guida in linea fornisce istruzioni dettagliate sull'uso di tutte le funzioni dell'unità HP All-in-One.

- La sezione **Procedure** fornisce dei collegamenti per reperire velocemente informazioni sulle attività più comuni.
- La sezione **Informazioni generali su HP All-in-One** fornisce informazioni generali sulle funzioni principali dell'unità HP All-in-One.
- La sezione **Risoluzione dei problemi** fornisce informazioni sulla correzione degli errori che potrebbero verificarsi sull'unità HP All-in-One.



### Leggimi

Il file Leggimi contiene le informazioni più recenti che non sono presenti nelle altre pubblicazioni.

Installare il software per accedere al file Leggimi.

[www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html)

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web di HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.



# 4 Operazioni più comuni

In questa sezione sono contenuti i collegamenti alle attività più comuni quali, ad esempio, la condivisione e la stampa delle foto e l'ottimizzazione dei lavori di stampa.

- ["Come si fa ad effettuare una copia senza bordi di una foto?"](#) a pagina 61
- ["Come si stampano foto senza bordo su carta 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)?"](#) a pagina 37
- ["Come si ottiene una qualità di stampa ottimale?"](#) a pagina 32
- ["Come si stampa su entrambi i lati della carta?"](#) a pagina 40
- ["Come si deve procedere per effettuare più copie di un documento?"](#) a pagina 58



# 5 Informazioni sul collegamento

L'unità HP All-in-One dispone di una porta USB tramite la quale può essere collegata direttamente ad un computer utilizzando un cavo USB. Inoltre, è possibile condividere il prodotto in una rete domestica esistente.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di collegamento supportati](#)
- [Uso della condivisione della stampante](#)

## Tipi di collegamento supportati

Nella seguente tabella viene riportato un elenco dei tipi di connessione supportati.

Descrizione	Numero consigliato di computer collegati per prestazioni ottimali	Funzioni software consigliate	Istruzioni di configurazione
Connessione USB	Un computer collegato tramite un cavo USB alla porta USB 2.0 High Speed sul retro dell'unità HP All-in-One.	Tutte le funzioni sono supportate.	Per istruzioni dettagliate, attenersi alla Guida d'installazione.
Condivisione della stampante	Fino a cinque computer. È necessario che il computer host sia sempre acceso per stampare dagli altri computer.	Tutte le funzioni disponibili sul computer host sono supportate. È supportata solo la stampa dagli altri computer.	Attenersi alle istruzioni fornite in " <a href="#">Uso della condivisione della stampante</a> " a pagina 13.

## Uso della condivisione della stampante

Se il computer si trova in rete e un altro computer sulla rete è collegato all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB, è possibile stampare mediante la condivisione della stampante.

Il computer collegato direttamente all'unità HP All-in-One funziona come **host** per la stampante e dispone delle funzionalità software complete. L'altro computer, che svolge il ruolo di **client**, dispone dell'accesso solo alle funzioni di stampa. È necessario eseguire altre funzioni, quali la scansione e la copia, dal computer host o dal pannello di controllo sull'unità HP All-in-One.

### Per abilitare la condivisione della stampante su Windows

- ▲ Consultare la Guida per l'utente fornita con il computer o la Guida in linea di Windows.



## 6 Caricamento degli originali e della carta

Nell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Lettera o A4, carta fotografica, lucidi e buste. Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One rileva automaticamente il formato e il tipo di carta caricata nel vassoio di alimentazione e regola le impostazioni per ottenere la massima qualità di stampa.

Se si utilizzano carte speciali, quali carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette, o si nota una qualità di stampa scadente con l'impostazione **Automatico**, è possibile impostare manualmente il formato e il tipo di carta per i lavori di stampa e copia.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Caricamento degli originali](#)
- [Scelta della carta per la stampa e la copia](#)
- [Caricamento della carta](#)
- [Prevenzione degli inceppamenti della carta](#)

### Caricamento degli originali

È possibile copiare o eseguire scansioni di originali e pubblicazioni spesse con formato fino a Lettera o A4, caricandoli sulla superficie di scansione.

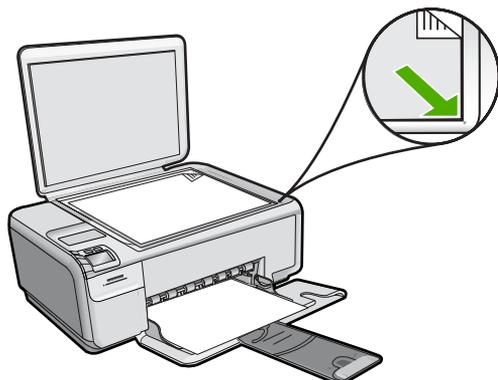
#### Per caricare un originale sulla superficie di scansione

1. Sollevare il coperchio in posizione di apertura.



2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

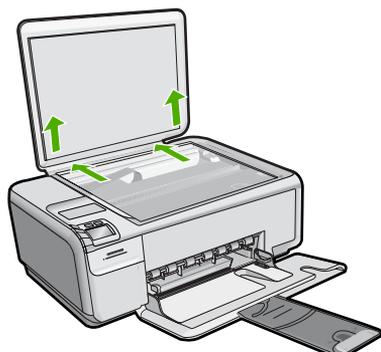
 **Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo della superficie di scansione.



3. Chiudere il coperchio.

### Caricamento di una pubblicazione spessa sul vetro

1. Aprire il coperchio sollevandolo, afferrarlo dai lati e sfilarlo con cautela finché non viene rimosso.

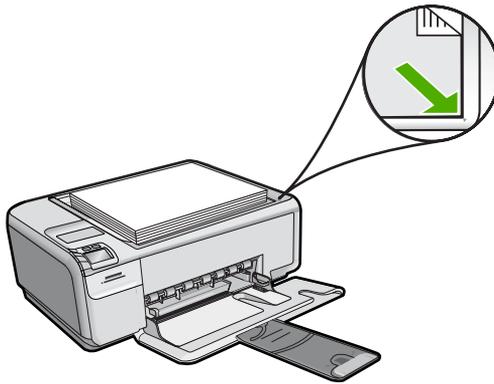


2. Caricare la pubblicazione con il lato stampato rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

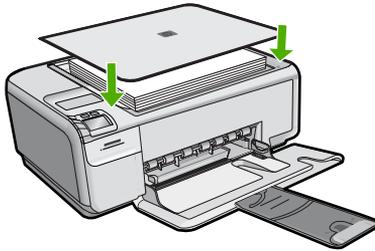
---

💡 **Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di una pubblicazione spessa, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo della superficie di scansione.

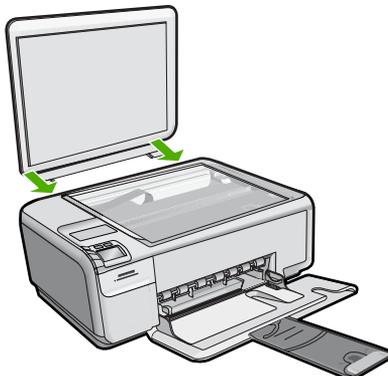
---



3. Posizionare il coperchio sulla pubblicazione durante le operazioni di copia e di scansione.



4. terminate le operazioni di copia o di scansione, rimettere a posto il coperchio reinserendo le linguette che si trovano sul retro del coperchio negli appositi alloggiamenti del prodotto.



## Scelta della carta per la stampa e la copia

È possibile utilizzare differenti tipi e formati carta nell'unità HP All-in-One. Leggere i consigli riportati di seguito per ottimizzare la qualità delle stampe e delle copie. Se si

utilizza carta comune o fotografica, l'unità HP All-in-One è in grado di rilevare automaticamente il tipo e il formato carta. Se si utilizzano altri tipi di carta, è necessario impostare il tipo e il formato carta nel software.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia](#)
- [Tipi di carta consigliati solo per la stampa](#)
- [Tipi di carta sconsigliati](#)

## Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP specifici per il tipo di documento da stampare. Se si stampano foto, ad esempio, caricare carta fotografica HP alta qualità o HP massima qualità.

Di seguito viene riportato un elenco dei tipi di carta HP utilizzabili per la copia e la stampa. A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

### Carta fotografica HP massima qualità

La carta fotografica HP massima qualità è la migliore carta fotografica HP, in grado di garantire una qualità dell'immagine e una resistenza al deterioramento superiori persino alle foto sviluppate nei laboratori. È la scelta ideale per la stampa di immagini ad alta risoluzione da incorniciare o inserire in un album fotografico. È disponibile in diversi formati, inclusi carta fotografica 10 x 15 cm (con o senza linguette), A4 e 8,5 X 11 pollici per la stampa e la copia di foto dal prodotto.

### Carta fotografica HP alta qualità

La carta fotografica HP alta qualità è una carta fotografica di alta qualità lucida o semilucida. Le immagini stampate con questo supporto sono simili a quelle sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto e possono essere incorniciate sotto vetro oppure inserite in un album. È disponibile in diversi formati, inclusi carta fotografica 10 x 15 cm (con o senza linguette), A4 e 8,5 X 11 pollici per la stampa e la copia di foto dal prodotto.

### Carta fotografica HP Advanced o carta fotografica HP

La carta fotografica HP Advanced o la carta fotografica HP è una carta fotografica lucida, resistente e che si asciuga rapidamente senza macchiare. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi formati A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (con o senza linguette) per la stampa e la copia di foto dal prodotto. La carta fotografica HP Advanced è contrassegnata da questo simbolo sugli angoli non stampabili.



## **Pellicola per lucidi per stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità**

Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità rende le immagini a colori vivide e persino di maggiore effetto. Tali pellicole sono facili da utilizzare e si asciugano rapidamente senza macchiarsi.

## **Carta HP Premium Inkjet**

La carta HP alta qualità per stampanti a getto di inchiostro offre la massima qualità tra i supporti patinati per stampe ad alta risoluzione. Una finitura opaca uniforme la rende ideale per i documenti che richiedono la migliore qualità.

## **Carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro**

La carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente di stampare in fronte/retro a colori senza alcun effetto di trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini.

## **Carta HP All-in-One o Carta HP per stampa**

- La carta HP All-in-One è stata ideata specificatamente per prodotti HP All-in-One. Presenta un'extra tonalità bianco-blu che produce testo più nitido e colori più vivaci rispetto alle tradizionali carte multifunzione.
- La carta HP per stampa è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

## **Tipi di carta consigliati solo per la stampa**

Alcuni tipi di carta sono supportati solo se si avvia il lavoro di stampa dal computer. Il seguente elenco fornisce informazioni su questi tipi di carta.

Per stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare carta HP. La carta troppo sottile o troppo spessa, con una trama liscia oppure che si allunga facilmente, può provocare inceppamenti. Carta di trama spessa o che non assorbe bene l'inchiostro può causare macchie, sbavature oppure non riempire completamente le immagini o il testo.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

## **Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo**

I supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o per tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

## **Carta fotografica HP per biglietti d'auguri, biglietti HP Premium Photo e schede per appunti HP**

La carta fotografica HP per biglietti d'auguri, lucida o opaca, i biglietti HP Premium Photo e le schede per appunti HP consentono di realizzare biglietti d'auguri.

**Carta HP per brochure & pieghevoli**

La carta HP per brochure & pieghevoli (lucida od opaca) è lucida od opaca sui due lati per consentire l'uso di entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

**Carta per presentazioni HP Premium**

La carta per presentazioni HP Premium garantisce una presentazione di elevata qualità.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.



**Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

**Tipi di carta sconsigliati**

La carta troppo sottile o troppo spessa, con una trama liscia oppure che si allunga facilmente, può provocare inceppamenti. Carta di trama spessa o che non assorbe bene l'inchiostro può causare macchie, sbavature oppure non riprodurre completamente le immagini.

**Tipi di carta da evitare per qualsiasi lavoro di stampa e copia**

- Tutti i formati carta non elencati nel software della stampante.
- Carta con parti staccabili o perforazioni (salvo quella specificamente realizzata per l'uso con prodotti HP a getto d'inchiostro).
- Carta a trama grossa, ad esempio carta di lino (la stampa potrebbe non essere uniforme e presentare sbavature di inchiostro).
- Carta molto liscia, patinata o rivestita, non specificamente realizzata per il prodotto. Tali tipi di carta possono provocare inceppamenti nel prodotto o non assorbire l'inchiostro.
- Moduli ricalcanti, ad esempio moduli in duplice e triplice copia (possono piegarsi o incepparsi e presentare sbavature di inchiostro).
- Buste con fermagli o finestre (possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta).
- Carta per striscioni continui.

**Altri tipi di carta da evitare per la copia**

- Buste.
- Pellicole per lucidi diverse da HP Premium Inkjet Transparency Film.
- Trasferimento a caldo.
- Biglietti di auguri

**Caricamento della carta**

In questa sezione viene illustrata la procedura di caricamento dei diversi tipi e formati di carta nell'unità HP All-in-One per l'esecuzione di copie o di stampe.

---

 **Nota** Quando viene avviata un'operazione di stampa o di copia, il sensore della larghezza della carta è in grado di stabilire se il formato carta è Lettera, A4 oppure un formato più piccolo.

 **Suggerimento** Per evitare increspature, piegature o bordi arricciati o spiegazzati, conservare la carta riponendola orizzontalmente in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile. Notevoli cambiamenti di temperatura e di umidità possono provocare l'arricciamento dei fogli nell'unità HP All-in-One nel caso in cui la carta non sia stata conservata in modo corretto.

---

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

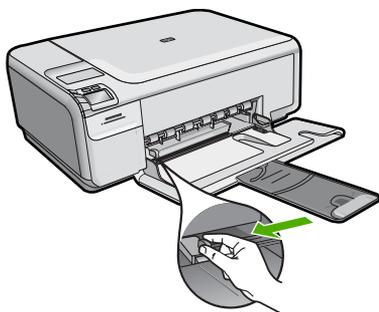
- [Caricare carta di formato standard o carta fotografica di piccolo formato](#)
- [Caricamento di schede](#)
- [Caricamento di buste](#)
- [Caricamento di altri tipi di carta](#)

## Caricare carta di formato standard o carta fotografica di piccolo formato

Nel vassoio di alimentazione dell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi di carta.

### Per caricare carta di formato standard

1. Far scorrere la guida della larghezza della carta.



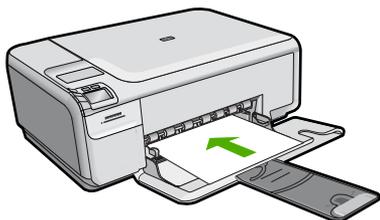
---

 **Nota** Se si utilizza carta in formato Letter, A4 o di dimensioni inferiori, assicurarsi che la prolunga del vassoio sia completamente aperta. Quando si utilizza carta di formato Legal, non aprire l'estensione del vassoio carta.

 **Suggerimento** Allineare un'estremità dei fogli nella risma appoggiando leggermente quest'ultima contro una superficie piana. Accertarsi che tutta la carta della risma sia dello stesso formato e dello stesso tipo, che non vi siano strappi, polvere, pieghe e spigoli arricciati o tagliati.

---

2. Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione con il lato corto del foglio e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.

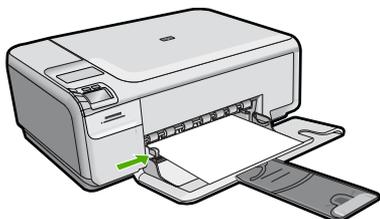


△ **Avvertimento** Accertarsi che il prodotto non sia in funzione quando si carica carta nel vassoio di alimentazione. Se il prodotto utilizza le cartucce di stampa o è in corso un'altra operazione, il fermo della carta interno al prodotto potrebbe non essere in posizione. La carta potrebbe non venire caricata correttamente e il prodotto potrebbe espellere pagine vuote.

💡 **Suggerimento** Se si utilizza carta intestata, inserire prima l'estremità superiore della pagina con il lato di stampa rivolto verso il basso.

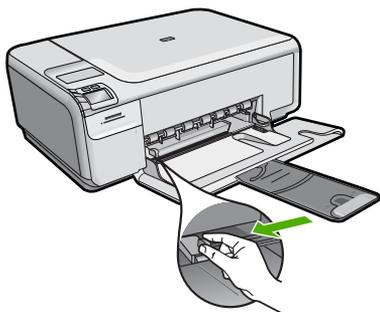
3. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.

Non caricare troppo il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.

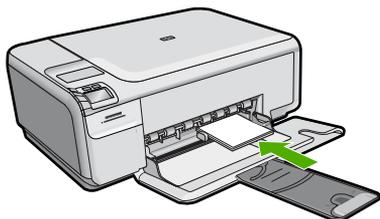


### Per caricare carta fotografica di formato piccolo nel vassoio di alimentazione

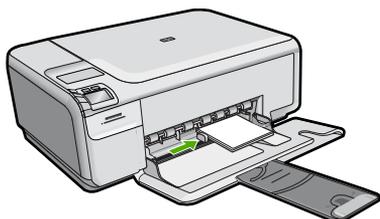
1. Far scorrere la guida della larghezza della carta.



2. Caricare la risma di carta fotografica nell'estremità destra del vassoio di alimentazione dal lato corto e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta.  
Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.



3. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.  
Non caricare troppo il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.



### Argomenti correlati

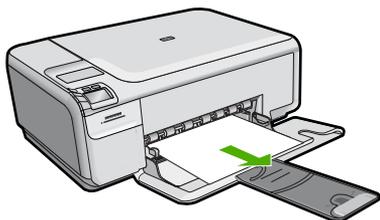
- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia"](#) a pagina 18
- ["Realizzazione di una copia senza bordo di una foto"](#) a pagina 61
- ["Stampare foto in formato ridotto"](#) a pagina 52
- ["Stampa di un'immagine senza bordo"](#) a pagina 37

### Caricamento di schede

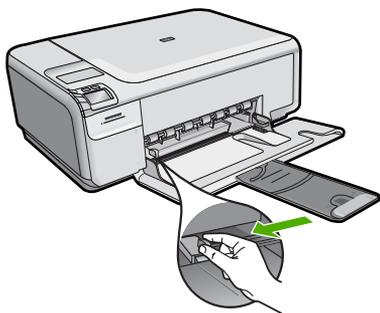
È possibile caricare schede nel vassoio di alimentazione dell'unità HP All-in-One per stampare note, ricette e altro testo.

#### Per caricare schede nel vassoio di alimentazione

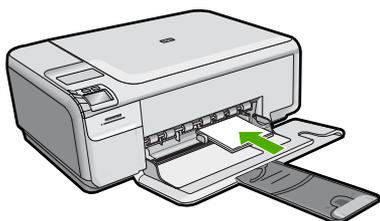
1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.



2. Far scorrere la guida della larghezza della carta.

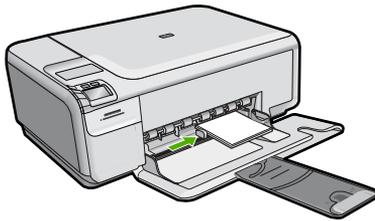


3. Inserire la risma di schede, con il lato di stampa rivolto verso il basso, nell'angolo all'estremità destra del vassoio di alimentazione. Far scorrere la risma di schede finché non si arresta.



4. Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di schede finché non si arresta.

Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di schede sia posizionata correttamente all'interno del vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



### Argomenti correlati

- ["Caricare carta di formato standard o carta fotografica di piccolo formato" a pagina 21](#)
- ["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente" a pagina 30](#)

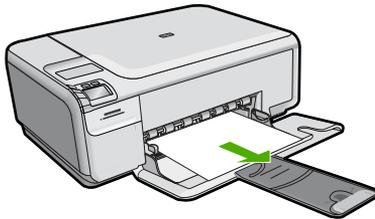
## Caricamento di buste

È possibile caricare una o più buste nel vassoio di alimentazione dell'unità HP All-in-One. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

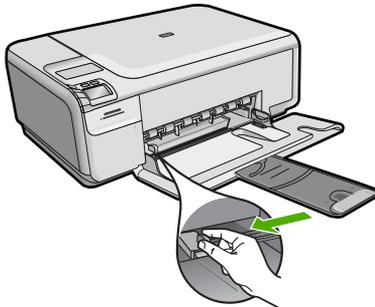
 **Nota** Per ulteriori informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la guida in linea del programma di elaborazione testi. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un'etichetta per l'indirizzo del mittente sulle buste.

### Per caricare le buste

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.

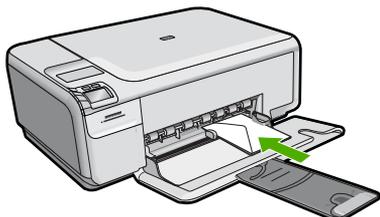


2. Far scorrere la guida della larghezza della carta.



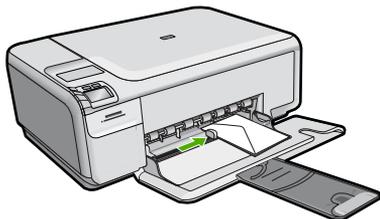
3. Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra. Far scorrere la risma di buste finché non si arresta.

 **Suggerimento** Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno di ciascuna busta.



4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di schede finché non si arresta.

Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di buste non sia forzata all'interno del vassoio e non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



### Argomenti correlati

["Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste" a pagina 46](#)

### Caricamento di altri tipi di carta

I seguenti tipi di carta sono ideati per progetti speciali. Creare un progetto utilizzando il software HP Photosmart o un'altra applicazione, impostare il tipo e il formato carta, quindi inviare in stampa il lavoro.

#### **Pellicola per lucidi per stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità**

- ▲ Inserire il lucido in modo che la striscia bianca trasparente, con le frecce e il logo HP, sia rivolta verso l'alto ed entri per prima nel vassoio di alimentazione.

 **Nota** L'unità HP All-in-One non è in grado di rilevare automaticamente il tipo di carta. Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo di carta su pellicola per lucidi prima di stampare su un supporto di questo tipo.

## Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

1. Spianare il foglio prima di utilizzarlo; non caricare supporti arricciati.

---

 **Suggerimento** Per evitare l'arricciamento degli angoli, conservare i fogli all'interno della confezione originale e aprirla solo prima dell'uso.

---

2. Individuare la striscia blu sul lato del foglio che non va stampato e inserire manualmente un foglio alla volta nel vassoio di alimentazione con la striscia blu rivolta verso l'alto.

## Carta HP per biglietti d'auguri, Carta fotografica HP per biglietti d'auguri o Carta feltrata HP per biglietti d'auguri

- ▲ Inserire una piccola risma di carta per biglietti d'auguri HP nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso; far scorrere la risma di biglietti finché non si arresta.

---

 **Suggerimento** Accertarsi che l'area sulla quale si desidera stampare sia inserita per prima con la facciata rivolta verso il basso nel vassoio di alimentazione.

---

### Argomenti correlati

- ["Scelta della carta per la stampa e la copia" a pagina 17](#)
- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 31](#)
- ["Stampa su lucidi" a pagina 46](#)
- ["Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo" a pagina 45](#)
- ["Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste" a pagina 46](#)

## Prevenzione degli inceppamenti della carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Evitare che la carta fotografica si pieghi o si arricci conservando tutta la carta fotografica inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non caricare troppo il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per il prodotto.

**Argomenti correlati**

["Eliminazione degli inceppamenti della carta"](#) a pagina 102

# 7 Stampa dal computer

È possibile utilizzare il prodotto HP All-in-One con qualsiasi applicazione software che consente la stampa. È possibile stampare progetti di vario tipo, tra cui immagini senza bordo, newsletter, biglietti d'auguri, supporti per il trasferimento a caldo e poster.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa da un'applicazione](#)
- [Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa predefinite](#)
- [Collegamenti per la stampa](#)
- [Esecuzione dei lavori di stampa speciali](#)
- [Interruzione di un lavoro di stampa](#)

## Stampa da un'applicazione

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Le impostazioni devono essere regolate manualmente solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

### Per stampare da un'applicazione software

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

---

 **Nota** Quando si stampa una foto, è necessario selezionare le opzioni appropriate per la carta fotografica e l'ottimizzazione delle fotografie.

---

5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede **Avanzate**, **Collegamenti di stampa**, **Funzioni** e **Colore**.

 **Suggerimento** È possibile selezionare facilmente le opzioni appropriate per il lavoro di stampa scegliendo una delle operazioni di stampa predefinite nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Selezionare un tipo di attività di stampa nell'elenco **Collegamenti per la stampa**. Le impostazioni predefinite per il tipo di stampa selezionato vengono configurate e riepilogate nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Se necessario, è possibile regolare qui le impostazioni e salvarle come un nuovo collegamento di stampa. Per salvare un collegamento di stampa personalizzato, selezionarlo e fare clic su **Salva con nome**. Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Cancella**.

---

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

## Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita

È possibile impostare l'unità HP All-in-One come stampante predefinita da usare con qualsiasi applicazione. L'unità HP All-in-One viene pertanto selezionata automaticamente nell'elenco Stampanti quando si fa clic sul pulsante **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. La stampa viene effettuata automaticamente sulla stampante predefinita quando si fa clic sul pulsante **Stampa** nella barra degli strumenti di molte applicazioni software. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di Windows.

## Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente

Le impostazioni di stampa dell'unità HP All-in-One possono essere personalizzate per gestire qualunque tipo di stampa.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione del formato carta](#)
- [Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)
- [Visualizzazione della risoluzione di stampa](#)
- [Modifica della velocità o della qualità di stampa](#)
- [Modifica dell'orientamento della pagina](#)
- [Adattamento delle dimensioni di un documento](#)
- [Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore](#)
- [Anteprima del lavoro di stampa](#)

### Impostazione del formato carta

L'impostazione **Formato** consente all'unità HP All-in-One di determinare l'area stampabile della pagina. Per alcune opzioni relative al formato carta è disponibile un equivalente senza bordo che consente di stampare fino al bordo superiore, inferiore e laterale della pagina.

In genere, il formato carta viene impostato nell'applicazione utilizzata per creare il documento o il progetto. Tuttavia, se vengono utilizzati formati personalizzati oppure se l'applicazione usata per la stampa non consente di impostare il formato carta, è possibile modificarlo nella finestra di dialogo **Properties** (Proprietà) prima di avviare la stampa.

#### Per impostare il formato carta

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.

La seguente tabella fornisce un elenco delle impostazioni del formato carta consigliate per i diversi tipi di carta caricati nel vassoio di alimentazione. Controllare tutte le opzioni presenti nell'elenco **Formato** per verificare se esiste un formato specifico per il tipo di carta che si desidera utilizzare.

Tipo carta	Impostazioni del formato carta consigliate
Carta comune, per copiatrice o multiuso	A4 o Letter
Buste	Formato busta appropriato dall'elenco
Biglietti d'auguri	A4 o Letter
Schede indice	Formato scheda appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato)
Carta per stampanti a getto d'inchiostro	A4 o Letter
Supporti per il trasferimento a caldo su t-shirt	A4 o Letter
Etichette	A4 o Letter
Legale	Legale
Carta intestata	A4 o Letter
Carta fotografica Panorama	Formato panoramico appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato)
Carta fotografica	da 10 x 15 cm (con o senza linguetta), fino a 13 x 18 cm (con o senza linguetta), Lettera, A4 o un formato appropriato dall'elenco
Pellicole per lucidi	A4 o Letter
Formati personalizzati	Formato carta personalizzato

## Impostazione del tipo di carta per la stampa

Se si stampa su tipi di carta speciali, ad esempio carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette, oppure se la qualità di stampa è bassa, è possibile impostare manualmente il tipo di carta.

### Per impostare il tipo di carta per la stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'area relativa alle **opzioni di base**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta**.
7. Selezionare il tipo di carta caricata e fare clic su **OK**.

## Visualizzazione della risoluzione di stampa

Viene visualizzata la risoluzione di stampa in dpi (dots per inch). Il valore dpi varia in base al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionati nel software della stampante.

### Per visualizzare la risoluzione di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità di stampa in relazione al progetto.
7. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
8. Fare clic sul pulsante **Risoluzione** per visualizzare la risoluzione di stampa dpi.

## Modifica della velocità o della qualità di stampa

L'unità HP All-in-One seleziona automaticamente le impostazioni di qualità e velocità di stampa in base al tipo di carta selezionato. È possibile modificare tale impostazione per personalizzare la velocità e la qualità del lavoro di stampa.

### Per modificare la velocità o la qualità di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità in relazione al progetto.



**Nota** Per visualizzare la massima risoluzione dpi di stampa supportata dall'unità, fare clic su **Risoluzione**.

7. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.

## Modifica dell'orientamento della pagina

L'impostazione relativa all'orientamento della pagina consente di stampare il documento sia in verticale che in orizzontale.

In genere, l'orientamento della pagina viene impostato nell'applicazione utilizzata per creare il documento o il progetto. Tuttavia, se vengono utilizzati formati personalizzati o carta HP speciale oppure se l'applicazione utilizzata per la stampa non consente di impostare l'orientamento della pagina, è possibile modificarlo nella finestra di dialogo **Proprietà** prima di avviare il lavoro di stampa.

### Per modificare l'orientamento della pagina

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni di base**, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Fare clic su **Verticale** per stampare verticalmente il documento sulla pagina.
  - Fare clic su **Orizzontale** per stampare orizzontalmente il documento sulla pagina.

## Adattamento delle dimensioni di un documento

L'unità HP All-in-One consente di stampare il documento con dimensioni diverse rispetto all'originale.

### Per adattare le dimensioni di un documento

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic su **Adatta al formato**, quindi scegliere il formato appropriato dall'elenco a discesa.

## Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore

È possibile modificare l'intensità dei colori e dei toni scuri delle stampe utilizzando le opzioni **Saturazione**, **Luminosità** e **Tonalità colore**.

### Per modificare la saturazione, la luminosità o la tonalità del colore

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Colore**.
6. Fare clic sul pulsante **Altre impostazioni colore**.
7. Spostando i cursori, è possibile regolare **Saturazione**, **Luminosità** o **Tonalità colore**.
  - L'opzione **Luminosità** indica il livello di chiaro/scuro del documento stampato.
  - L'opzione **Saturazione** indica la purezza relativa dei colori stampati.
  - L'opzione **Tonalità colore** rende i colori di stampa più caldi o più freddi mediante l'applicazione di tonalità arancio o blu all'immagine.

## Anteprima del lavoro di stampa

È possibile visualizzare un'anteprima del lavoro di stampa prima di inviarlo all'unità HP All-in-One. Ciò consente di evitare di sprecare carta e inchiostro per la stampa di progetti che non rispondono ai requisiti desiderati dall'utente.

### Per visualizzare l'anteprima del lavoro di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. In ciascuna scheda della finestra di dialogo, selezionare le impostazioni di stampa appropriate per il progetto.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Selezionare la casella di controllo **Mostra anteprima prima della stampa**.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.  
Il lavoro di stampa viene visualizzato nella finestra di anteprima.
9. Nella finestra di dialogo **Anteprima HP**, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per eseguire la stampa, fare clic su **Avvia stampa**.
  - Per annullare l'operazione, fare clic su **Annulla stampa**.

## Modifica delle impostazioni di stampa predefinite

È possibile impostare come predefinite le impostazioni di stampa che si utilizzano più di frequente in modo da averle disponibili all'apertura della finestra di dialogo **Stampa** da qualsiasi applicazione.

### Per modificare le impostazioni di stampa predefinite

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, **Impostazioni stampa**, quindi su **Impostazioni stampante**.
2. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante e fare clic su **OK**.

## Collegamenti per la stampa

Uso dei collegamenti per stampare con impostazioni di uso frequente. Il software della stampante comprende vari collegamenti, studiati appositamente e selezionabili dall'elenco Collegamenti per la stampa.

 **Nota** Quando si seleziona un collegamento, vengono automaticamente visualizzate le opzioni di stampa corrispondenti. Si può scegliere se mantenerle inalterate, modificarle oppure creare dei collegamenti personalizzati per le operazioni che si eseguono più frequentemente.

Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa per attenersi alla seguente procedura di stampa:

- **Stampa per uso quotidiano:** stampare documenti in modo veloce.
- **Stampa fotografica–Senza bordi:** consente di stampare sul margine superiore, inferiore e laterale della carta fotografica HP formato 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.
- **Stampa fotografica–Con bordi bianchi:** stampare una foto con un bordo bianco.
- **Stampa rapida/economica:** produrre stampe di qualità inferiore in modo veloce.
- **Stampa di presentazioni:** stampare documenti di alta qualità, ad esempio lettere e lucidi.
- **Stampa fronte/retro:** Con HP All-in-One, è possibile stampare manualmente pagine in fronte/retro.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Creazione di collegamenti per la stampa](#)
- [Eliminazione dei collegamenti di stampa](#)

### Argomenti correlati

- ["Stampa di un'immagine senza bordo" a pagina 37](#)
- ["Stampa di una foto su carta fotografica" a pagina 38](#)
- ["Stampa su lucidi" a pagina 46](#)
- ["Stampa su entrambi i lati della pagina" a pagina 40](#)

## Creazione di collegamenti per la stampa

Il software della stampante consente di creare dei collegamenti personalizzati in aggiunta ai collegamenti disponibili nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.

Se, ad esempio, si stampa frequentemente su lucidi, è possibile creare un collegamento di stampa selezionando il collegamento **Stampa presentazione**, utilizzando **Lucidi per Proiezioni HP** come tipo di carta e salvando il collegamento modificato con un nuovo nome; ad esempio **Presentazioni lucidi**. In seguito alla creazione del collegamento di stampa, per stampare sui lucidi sarà sufficiente selezionare tale collegamento anziché modificare ogni volta le impostazioni di stampa.

### Creazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.  
Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.
6. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
7. Fare clic su **Salva con nome** e digitare un nome per il nuovo collegamento di stampa, quindi fare clic su **Salva**.  
Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

## Eliminazione dei collegamenti di stampa

Può essere consigliabile eliminare i collegamenti di stampa che non si utilizzano più.

### Eliminazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
6. Fare clic su **Elimina**.  
Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.

---

 **Nota** È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

---

## Esecuzione dei lavori di stampa speciali

Oltre a supportare la procedura standard per la realizzazione di copie, l'unità HP All-in-One è in grado di eseguire lavori speciali, quali la stampa di immagini senza bordo, la stampa su supporti per il trasferimento a caldo e la stampa di poster.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di un'immagine senza bordo](#)
- [Stampa di una foto su carta fotografica](#)
- [Stampa utilizzando il Max dpi](#)
- [Stampa su entrambi i lati della pagina](#)
- [Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo](#)
- [Stampa di più pagine su un singolo foglio](#)
- [Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso](#)
- [Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo](#)

- [Stampa su lucidi](#)
- [Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste](#)
- [Stampa di un poster](#)
- [Stampa di una pagina Web](#)

## Stampa di un'immagine senza bordo

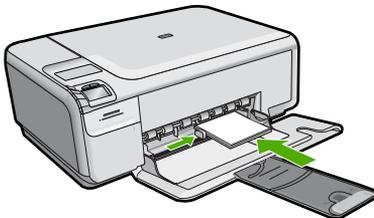
La stampa senza bordo consente di stampare sul margine superiore, inferiore e laterale della carta fotografica formato 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.

 **Suggerimento** Per ottenere risultati ottimali, usare carta fotografica HP alta qualità o carta fotografica HP massima qualità per stampare le proprie foto.



### Per stampare un'immagine senza bordi

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Inserire la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso nel lato destro del vassoio di alimentazione.



3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
5. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Nell'elenco **Formato**, fare clic sul formato della carta fotografica caricata nel vassoio di alimentazione.

Se la casella di spunta **Stampa senza bordo** è attivata, è possibile stampare un'immagine senza bordi del formato specificato.

8. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.

---

 **Nota** Non è possibile stampare un'immagine senza bordo se l'impostazione del tipo di carta è **Carta comune** o se non è stata selezionata la carta fotografica come tipo di carta.

---

9. Selezionare la casella di controllo **Stampa senza bordo** nel caso non sia già stata selezionata.

Se il formato e il tipo di carta senza bordo non sono compatibili, il software del prodotto visualizza un messaggio di avvertenza e consente di selezionare un tipo o un formato differente.

10. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

---

 **Nota** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

---

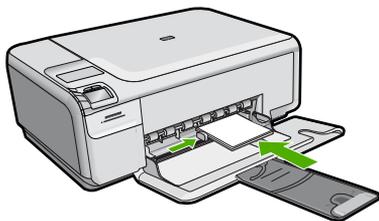
## Stampa di una foto su carta fotografica

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consigliano i tipi di carta HP specifici per il tipo di progetto da stampare e l'inchiostro originale HP. La carta e l'inchiostro HP sono progettati appositamente per un uso contestuale per fornire un output di alta qualità.

Per la stampa di foto, HP raccomanda l'uso di carta fotografica HP massima qualità con l'unità HP All-in-One.

### Per stampare una foto su carta fotografica

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione, quindi caricare la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso.



2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di base**, scegliere il tipo di carta appropriato dall'elenco a discesa **Tipo carta**.

7. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.  
Se il formato e il tipo di carta non sono compatibili, il software della stampante visualizza un messaggio di avviso e permette di selezionare un formato o un tipo diverso.
8. Nella sezione **Qualità di stampa**, selezionare una stampa di alta qualità, ad esempio **Ottima** nell'area **Opzioni di base**.

---

 **Nota** Per ottenere la massima risoluzione dpi, andare nella scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Attivato** nell'elenco a discesa **Max dpi**. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa utilizzando il Max dpi](#)" a pagina 39.

---

9. Nell'area **HP Real Life technology**, fare clic sull'elenco a discesa **Correggi foto** e selezionare una delle opzioni seguenti:
  - **Spenta**: non applica la **tecnologia HP Real Life** all'immagine.
  - **Base**: ottimizza le immagini a bassa risoluzione; consente di regolare leggermente la nitidezza dell'immagine.
  - **Completa**: regola automaticamente la luminosità, il contrasto e la nitidezza; ottimizza le immagini a bassa risoluzione; rimuove automaticamente l'effetto occhi rossi dalla foto.

---

 **Suggerimento** È possibile eliminare l'effetto occhi rossi nella foto quando si utilizza la modalità **Disattivato** o **Base** selezionando la casella di spunta **Rimozione occhi rossi**.

---

10. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
11. (Opzionale) Se si desidera stampare la foto in bianco e nero, fare clic sulla scheda **Colore** e selezionare la casella di spunta **Stampa in scala di grigi**. Dall'elenco a discesa, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Alta qualità**: questa opzione usa tutti i colori disponibili per stampare la foto in scala di grigi. Ciò consente di creare sfumature di grigio.
  - **Solo inchiostro nero**: usa inchiostro nero per stampare le foto in scala di grigi. La sfumatura di grigio viene creata da differenti percorsi di punti neri che consentono di creare un'immagine granulosa.
12. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

---

 **Nota** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

---

## Stampa utilizzando il Max dpi

La modalità **Max dpi** consente di stampare immagini nitide di alta qualità ed è ideale per la stampa di immagini di alto livello, come ad esempio le fotografie digitali. Quando si seleziona l'impostazione **Max dpi**, viene visualizzato il livello di risoluzione dpi (punti per pollice) ottimizzato supportato dall'unità HP All-in-One.

Il processo di stampa in modalità **Max dpi** è più lento rispetto alle altre impostazioni e occupa maggiore spazio sul disco.

---

 **Nota** Se è installata anche una cartuccia fotografica, la qualità della stampa risulta ancora più elevata. Se la cartuccia fotografica non viene fornita con l'unità HP All-in-One, è possibile acquistarla separatamente.

---

### Stampa nella modalità Max dpi

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Nell'area **Caratteristiche della stampante**, selezionare **Attivata** nell'elenco a discesa **Max dpi**.
7. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
8. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.
9. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

---

 **Nota** Per visualizzare la massima risoluzione dpi di stampa supportata dall'unità, fare clic su **Risoluzione**.

---

10. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

### Argomenti correlati

["Uso di una cartuccia di stampa fotografica" a pagina 77](#)

## Stampa su entrambi i lati della pagina

L'unità HP All-in-One consente di stampare manualmente pagine in fronte/retro. Se si esegue la stampa in fronte/retro, utilizzare un tipo di carta di spessore sufficiente a non lasciar trasparire testo o immagini sul lato opposto della pagina.

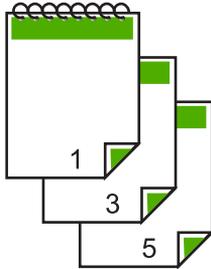
### Per stampare su entrambi i lati della pagina

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni salvataggio carta**, scegliere **Manuale** dall'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**.

7. Per la rilegatura, effettuare una delle seguenti operazioni:

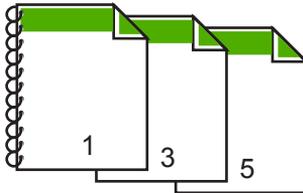
- Per la rilegatura in alto (blocchi o calendari) selezionare la casella di controllo **Pagine rilegate in alto**.

In questo modo le pagine pari e dispari del documento vengono stampate sui lati opposti del foglio, dall'alto verso il basso. In tal modo, il margine superiore della pagina risulterà sempre in corrispondenza del margine superiore del foglio nel documento rilegato.



- Per la rilegatura laterale (libro o rivista), deselezionare la casella di spunta **Pagine rilegate in alto**.

In questo modo, le pagine pari e dispari vengono stampate sempre sui lati opposti del foglio ma da sinistra verso destra. Tale funzione assicura che il margine superiore della pagina sia sempre in corrispondenza del margine superiore del foglio nel documento rilegato.



8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Il prodotto inizia a stampare. Non rimuovere le pagine stampate dal vassoio di uscita finché non viene ultimata la stampa di tutte le pagine dispari.

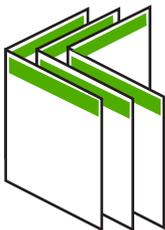
Al momento di effettuare la stampa del secondo lato del foglio, viene visualizzata una finestra di dialogo contenente le istruzioni su come procedere.

9. Al termine fare clic su **Continua**.

## Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo

L'unità HP All-in-One consente di eseguire la stampa di un documento sotto forma di piccolo opuscolo da piegare e cucire.

Per ottenere risultati ottimali, organizzare il documento in modo da suddividerlo in un multiplo di quattro pagine, ad esempio un programma di 8, 12 o 16 pagine per una recita scolastica o un matrimonio.



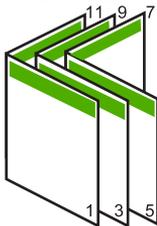
### Per stampare un documento di più pagine in formato opuscolo

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.  
È opportuno che lo spessore della carta sia sufficiente a non lasciar trasparire testo o immagini sul lato opposto della pagina.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni salvataggio carta**, scegliere **Manuale** dall'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**.
7. Selezionare il bordo di rilegatura dall'elenco **Layout opuscolo** a seconda della lingua utilizzata.
  - Se la lingua utilizzata ha un ordine di lettura da sinistra a destra, fare clic su **Rilegatura a sinistra**.
  - Se la lingua utilizzata ha un ordine di lettura da destra a sinistra, fare clic su **Rilegatura a destra**.

Il valore della casella **Pagine per foglio** viene automaticamente impostato su due.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.  
Il prodotto inizia a stampare.  
Al momento di effettuare la stampa del secondo lato del foglio, viene visualizzata una finestra di dialogo contenente le istruzioni su come procedere. **Non** fare clic su **Continua** senza aver prima ricaricato la carta seguendo le istruzioni riportate nei seguenti passaggi.
9. Prima di rimuovere le pagine stampate dal vassoio di uscita, attendere alcuni secondi dal termine del processo di stampa del prodotto.  
Se le pagine vengono rimosse mentre è in corso la stampa del documento, è possibile che l'ordine di queste ultime non venga mantenuto.
10. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per ricaricare la carta da utilizzare per la stampa del secondo lato, quindi fare clic su **Continua**.
11. Una volta completata la stampa dell'intero documento, piegare la risma di carta a metà, in modo che la prima pagina sia in cima, quindi rilegare il documento lungo la piega.

 **Suggerimento** Per ottenere risultati ottimali, utilizzare una cucitrice per rilegatura o una cucitrice con estensione idonea per consentire la cucitura dell'opuscolo.

**Figura 7-1 Rilegatura sul bordo sinistro per lingue con ordine di lettura da sinistra a destra**

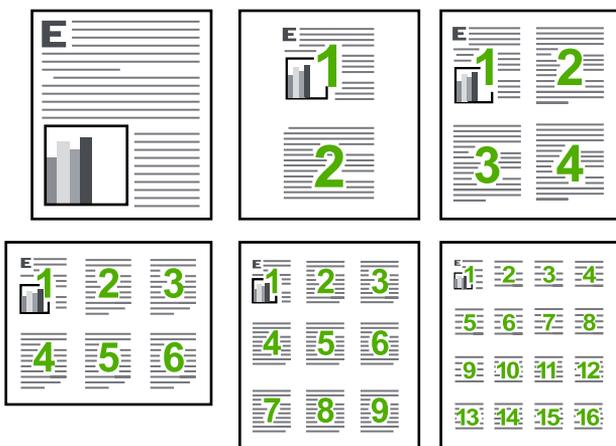


**Figura 7-2 Rilegatura sul bordo destro per lingue con ordine di lettura da destra a sinistra**



## Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare fino a 16 pagine su un singolo foglio di carta.



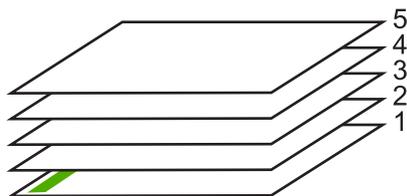
### Per stampare più pagine su un singolo foglio

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.

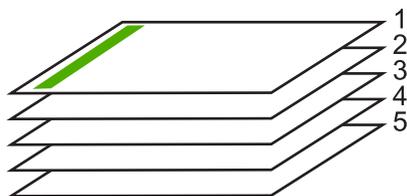
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco **Pagine per foglio**, fare clic su **2**, **4**, **6**, **9** o **16**.
7. Se si desidera visualizzare un bordo intorno a ciascuna immagine stampata sul foglio, selezionare la casella di spunta **Stampa i bordi della pagina**.
8. Selezionare l'ordine delle pagine appropriato dall'elenco **Ordine pagine**.  
La figura di esempio è numerata per indicare come le pagine verranno ordinate in seguito alla selezione di ciascuna opzione.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

### Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso

Il metodo di alimentazione della carta nell'unità HP All-in-One prevede che la prima pagina venga stampata in modo da essere rivolta verso l'alto e in fondo alla risma. Generalmente, è necessario ordinare le pagine stampate.



È possibile stampare il documento in ordine inverso in modo che le pagine siano disposte correttamente.




---

 **Suggerimento** Impostare questa opzione come predefinita in modo da non doverla impostare ogni volta che si stampa un documento di più pagine.

---

#### Per stampare un documento di più pagine in ordine inverso

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Nell'area **Opzioni layout**, selezionare **Dalla prima all'ultima** nell'opzione **Ordine pagine**.

---

 **Nota** Se si imposta il documento per la stampa su entrambi i lati della pagina, l'opzione **Dalla prima all'ultima** non è disponibile. Il documento verrà automaticamente stampato nell'ordine corretto.

---

7. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

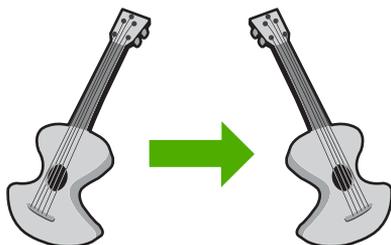
---

 **Nota** Quando si stampano più copie, ciascuna serie di copie viene stampata completamente prima di passare alla serie successiva.

---

## Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo

Questa funzione capovolge un'immagine in modo da renderla utilizzabile per il trasferimento a caldo. La funzione è utile anche per i lucidi, nel caso in cui si desideri aggiungere appunti sul retro del lucido senza danneggiare l'originale.



### Per capovolgere un'immagine per il trasferimento a caldo

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic su **Altri tipi** e selezionare dall'elenco un **Supporto di stampa HP per il trasferimento a caldo**.
6. Se il formato selezionato non è quello desiderato, selezionare il formato appropriato nell'elenco **Dimensioni**.
7. Fare clic sulla scheda **Advanced** (Avanzate).

8. Nell'area **Caratteristiche della stampante**, selezionare **Attivata** nell'elenco a discesa **Immagine speculare**.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.



**Nota** Per evitare inceppamenti, inserire manualmente i fogli per il trasferimento a caldo nel vassoio di alimentazione, uno per volta.

## Stampa su lucidi

Per ottenere risultati ottimali, HP consiglia di utilizzare lucidi HP con l'unità HP All-in-One.

### Per stampare su lucidi

1. Caricare i lucidi nel vassoio di alimentazione.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'area relativa alle **opzioni di base**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta**. Quindi, selezionare il tipo di carta appropriato.



**Suggerimento** Se si desidera aggiungere appunti sul retro dei lucidi per poi cancellarli senza danneggiare l'originale, fare clic sulla scheda **Avanzate** e selezionare la casella di controllo **Immagine speculare**.

7. Nell'area relativa alle **opzioni per l'adattamento delle dimensioni**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Formato**. Quindi, selezionare un formato carta appropriato.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.



**Nota** Il prodotto attende automaticamente l'asciugatura dei lucidi prima di rilasciarli. L'inchiostro asciuga più lentamente sui lucidi che sulla carta comune. Prima di utilizzare il lucido, attendere che l'inchiostro sia perfettamente asciutto.

## Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste

Con l'unità HP All-in-One, è possibile stampare su busta singola, su un gruppo di buste o su fogli di etichette specifici per le stampanti inkjet.

### Per stampare un gruppo di indirizzi su etichette o buste

1. Stampare prima una pagina di prova su carta comune.
2. Collocare la pagina di prova sopra il foglio di etichette o sulla busta e mettere entrambi in controluce. Verificare che ciascun blocco di testo sia allineato correttamente. Apportare le modifiche necessarie.

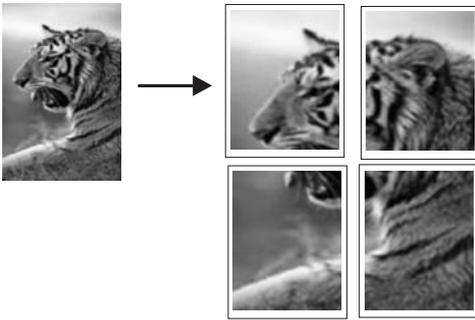
3. Caricare le etichette o le buste nel vassoio di alimentazione.

△ **Avvertimento** Non usare buste con finestre o graffette. Possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta.

4. Se la stampa viene effettuata su buste, attenersi alla seguente procedura:
  - a. Visualizzare le impostazioni di stampa, quindi fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
  - b. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
5. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

## Stampa di un poster

È possibile creare un poster stampando un documento su più pagine. L'unità HP All-in-One stampa linee punteggiate su alcune pagine come indicazione per il ritaglio dei fogli prima di riunirli a formare il poster.



### Per stampare un poster

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Selezionare **Opzioni documento**, quindi **Caratteristiche stampante**.
7. Nell'elenco a discesa **Stampa poster**, fare clic su **2 x 2 (4 fogli)**, **3 x 3 (9 fogli)**, **4 x 4 (16 fogli)** o **5 x 5 (25 fogli)**.

Questa selezione indica al prodotto di ingrandire il documento in modo che sia contenuto in 4, 9, 16 o 25 pagine.

Se gli originali sono costituiti da più pagine, ciascuna pagina verrà stampata su 4, 9, 16 o 25 pagine. Ad esempio, se si dispone di un originale di una pagina e si seleziona 3x3, si otterranno 9 pagine; se si seleziona 3x3 per un originale di due pagine, verranno stampate 18 pagine.

8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.
9. Una volta stampato il poster, ritagliare i bordi dei fogli e unire questi ultimi.

## Stampa di una pagina Web

È possibile stampare una pagina Web dal proprio browser con l'unità HP All-in-One.

Se si utilizza Internet Explorer 6.0 o versione superiore per navigare sul Web, è possibile usare **HP Smart Web Printing** per stampare in modo più semplice e per controllare la modalità di stampa. È possibile accedere a **HP Smart Web Printing** dalla barra degli strumenti di Internet Explorer. Per ulteriori informazioni su **HP Smart Web Printing**, vedere il file della Guida fornito con il prodotto.

### Per stampare una pagina Web

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione principale sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** del browser Web, fare clic su **Stampa**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Se il browser supporta tale funzione, selezionare gli elementi della pagina Web da includere nella stampa.  
Ad esempio, in Internet Explorer, selezionare la scheda **Opzioni** per selezionare opzioni quali **Come visualizzati sullo schermo**, **Solo il frame selezionato** e **Stampa tutti i documenti collegati**.
5. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per stampare la pagina Web.

---

 **Suggerimento** Per stampare correttamente le pagine Web, potrebbe essere necessario impostare l'orientamento della stampa su **Orizzontale**.

---

## Interruzione di un lavoro di stampa

Sebbene sia possibile interrompere un lavoro di stampa sia dall'unità HP All-in-One sia dal computer, per ottenere risultati ottimali HP consiglia di interrompere l'operazione dall'unità HP All-in-One.

### Per interrompere un lavoro di stampa dall'unità

- ▲ Premere **Annulla**. Se il lavoro non viene interrotto, premere nuovamente **Annulla**. Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

### Per interrompere un lavoro di stampa dal computer

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti** (oppure fare doppio clic su **Stampanti e fax**).
3. Fare doppio clic sull'icona del prodotto.

---

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

---

4. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
5. Nel menu **Documento**, fare clic su **Annulla stampa** o **Annulla** oppure premere il tasto **Canc**.

Questa operazione può richiedere alcuni istanti.



## 8 Uso delle funzioni fotografiche

L'unità HP All-in-One è dotata di appositi alloggiamenti che consentono di inserire una scheda di memoria e di iniziare a stampare le foto dalla fotocamera digitale senza che sia necessario caricarle preventivamente su un computer. Inoltre, se l'unità HP All-in-One è collegata ad un computer tramite un cavo USB, si possono trasferire le foto sul computer per stamparle, modificarle o condividerle.

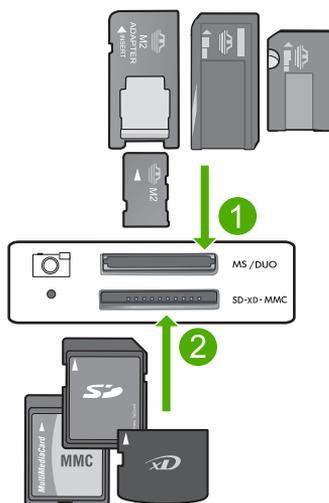
Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Inserire una scheda di memoria](#)
- [Stampa delle foto](#)
- [Salvataggio delle foto sul computer](#)
- [Modifica di foto tramite il computer](#)
- [Condivisione di foto con amici e familiari](#)

### Inserire una scheda di memoria

L'unità HP All-in-One supporta le schede di memoria descritte di seguito. Ciascun tipo di scheda di memoria può essere inserito solo nell'alloggiamento appropriato per quel tipo di scheda ed è possibile inserire una sola scheda alla volta.

△ **Avvertimento** Non inserire più di una scheda di memoria per volta. Se vengono inserite più schede di memoria, i dati potrebbero andare persi.



- 1 Scheda xD-Picture, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore necessario), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), scheda TransFlash MicroSD o Secure MultiMedia
- 2 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (adattatore richiesto)

### Per inserire una scheda di memoria

1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Inserire la scheda di memoria nell'apposito alloggiamento.

L'area della scheda di memoria dispone di una spia Foto (sotto l'icona della fotocamera) che indica lo stato della scheda di memoria. Quando la luce della spia è verde fissa, le foto sono pronte per essere visualizzate.

---

△ **Avvertimento** Non estrarre la scheda di memoria mentre la spia Foto lampeggia. La spia lampeggiante indica che il prodotto sta accedendo alla scheda di memoria. Attendere fino a quando la spia diventa fissa. La rimozione della scheda in fase di lettura può danneggiare il prodotto o la scheda o corrompere le informazioni sulla scheda di memoria.

---

 **Nota** Il prodotto riconosce solo i file in formato JPG e TIF presenti sulla scheda di memoria.

---

## Stampa delle foto

L'unità HP All-in-One consente di stampare le foto, con o senza bordi, direttamente dalla scheda di memoria senza dover prima trasferire i file su un computer.

 **Suggerimento** Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consigliano i tipi di carta HP specifici per il tipo di progetto da stampare e l'inchiostro originale HP. La carta e l'inchiostro HP sono progettati appositamente per un uso contestuale per fornire un output di alta qualità.

---

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

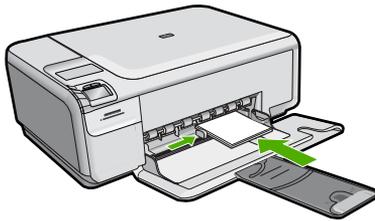
- [Stampare foto in formato ridotto](#)
- [Ingrandimenti di stampa](#)
- [Stampa di foto dal software HP Photosmart](#)
- [Stampa di foto scelte sulla fotocamera \(DPOF\)](#)

### Stampare foto in formato ridotto

Sulla scheda di memoria, è possibile selezionare foto specifiche da stampare come foto in formato piccolo.

#### Per stampare una o più foto in formato ridotto

1. Caricare carta fotografica formato 10 x 15 cm nel vassoio di alimentazione.



2. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento del prodotto.
3. Premere i pulsanti accanto alle icone freccia su e freccia giù sul display per scorrere le foto presenti nella scheda di memoria, finché non viene visualizzata la foto che si desidera stampare.
4. Premere **Impostazioni**.
5. Impostare l'opzione **Dimensioni** su **Senza bordi**.
6. Premere il pulsante accanto a **Stampe/Totale** per aumentare il numero di copie dell'immagine corrente che si desidera stampare.  
Il primo numero sul display indica il numero di copie dell'immagine corrente che verranno stampate. Il secondo numero indica il numero di stampe totali nella coda di stampa.
7. Premere **OK**.

---

 **Suggerimento** È possibile ripetere i passi da 3 a 8 per aggiungere le foto alla coda di stampa.

---

8. Premere il pulsante accanto a **Print** sul display.

---

 **Suggerimento** Durante la stampa di una foto, è possibile continuare a scorrere le foto presenti nella scheda di memoria. Quando si vede un'altra foto che si desidera stampare, premere il pulsante **Stampa** per aggiungere la foto alla coda di stampa.

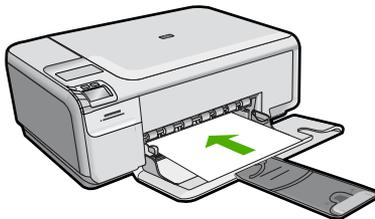
---

## Ingrandimenti di stampa

Le foto nella scheda di memoria possono essere stampate in diversi formati, fino a Lettera (8,5 x 11 pollici) o A4 (210 x 297 mm).

### Per stampare un ingrandimento della foto

1. Caricare la carta fotografica in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.



2. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento del prodotto.
3. Premere i pulsanti accanto alle icone freccia su e freccia giù sul display per scorrere le foto presenti nella scheda di memoria, finché non viene visualizzata la foto che si desidera stampare.
4. Premere **Impostazioni**.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Premere il pulsante accanto a **Formato** finché sul display non viene selezionata l'opzione **Adatta a pagina**.  
La foto stampata risulterà ingrandita e centrata perché adattata all'area stampabile della pagina e, a seconda delle proporzioni della foto digitale e del tipo di carta utilizzato per la stampa, presenterà o meno i bordi sui quattro lati.
  - Impostare l'opzione **Dimensioni** su **Senza bordi**.  
La foto stampata verrà ingrandita per essere adattata alla pagina intera e non avrà bordi. In alcuni casi, l'immagine potrebbe essere tagliata.
6. Premere il pulsante accanto a **Stampe/Totale** per aumentare il numero di copie dell'immagine corrente che si desidera stampare.  
Il primo numero sul display indica il numero di copie dell'immagine corrente che verranno stampate. Il secondo numero indica il numero di stampe totali nella coda di stampa.
7. Premere **OK**.
8. Ripetere i passi da 3 a 7 per aggiungere le foto alla coda di stampa.
9. Premere il pulsante accanto a **Print** sul display.

---

 **Suggerimento** Durante la stampa di una foto, è possibile continuare a scorrere le foto presenti nella scheda di memoria. Quando si vede un'altra foto che si desidera stampare, premere il pulsante **Stampa** per aggiungere la foto alla coda di stampa.

---

## Stampa di foto dal software HP Photosmart

È possibile utilizzare il software HP Photosmart installato sul computer per trasferire foto da una scheda di memoria al disco fisso del computer se si desidera eseguire operazioni avanzate di modifica delle foto, condividere le foto in linea o stamparle dal computer.

Prima di trasferire le foto sul computer, è necessario rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera digitale e inserirla nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One.

 **Nota** L'unità HP All-in-One deve essere collegata ad un computer in cui è installato il software HP Photosmart.

---

### Operazioni da eseguire per la stampa di fotografie

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento del prodotto.  
Il software viene avviato sul computer.
2. Fare clic su **Importa** per trasferire le foto sul computer per la stampa.
3. Utilizzare il software sul proprio computer per trasferire le foto dalla scheda di memoria al computer per la visualizzazione e la modifica.

## Stampa di foto scelte sulla fotocamera (DPOF)

Le foto selezionate dalla fotocamera corrispondono alle foto contrassegnate per la stampa tramite la fotocamera digitale. Nel momento in cui le foto vengono selezionate con la fotocamera, quest'ultima crea un file standard Digital Print Order Format (DPOF) che identifica le foto contrassegnate per la stampa.

Il file DPOF nella scheda di memoria specifica le informazioni seguenti:

- Quali foto stampare
- Il numero di copie da stampare per ciascuna foto
- La rotazione applicata a una foto
- Il ritaglio applicato a una foto
- La stampa dell'indice (miniature delle foto selezionate)

L'unità HP All-in-One è in grado di leggere file DPOF formato 1.1 dalla scheda di memoria, quindi non è necessario selezionare nuovamente le foto da stampare. Quando si stampano foto selezionate dalla fotocamera, le impostazioni di stampa dell'unità HP All-in-One non vengono applicate; le impostazioni nel file DPOF per il layout e il numero di copie sovrascrivono quelle dell'unità HP All-in-One.

---

 **Nota** Non tutte le fotocamere digitali consentono di contrassegnare le foto per la stampa. Consultare la documentazione fornita con la fotocamera, per vedere se il proprio modello supporta il formato di file DPOF 1.1

---

### Per stampare le foto selezionate nella fotocamera usando lo standard DPOF

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento del prodotto.
2. Quando richiesto, procedere in uno dei seguenti modi:
  - Selezionare **OK** per stampare tutte le fotografie contrassegnate DPOF.
  - Selezionare **ANNULLA** per ignorare la stampa DPOF.

## Salvataggio delle foto sul computer

È possibile utilizzare il software HP Photosmart installato sul computer per trasferire foto da una scheda di memoria al disco fisso del computer se si desidera eseguire operazioni avanzate di modifica delle foto, condividere le foto in linea o stamparle dal computer.

Prima di trasferire le foto sul computer, è necessario rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera digitale e inserirla nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One.

---

 **Nota** L'unità HP All-in-One deve essere collegata ad un computer in cui è installato il software HP Photosmart.

---

### Per salvare le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento del prodotto.  
Il software viene avviato sul computer.
2. Attenersi alla procedura visualizzata per salvare le foto sul computer.

---

 **Nota** Solo le immagini che non sono state precedentemente salvate vengono copiate sul computer.

---

## Modifica di foto tramite il computer

È possibile utilizzare il software HP Photosmart installato sul computer per trasferire foto da una scheda di memoria al disco fisso del computer se si desidera eseguire operazioni avanzate di modifica delle foto, condividere le foto in linea o stamparle dal computer.

Prima di trasferire le foto sul computer, è necessario rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera digitale e inserirla nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One.

---

 **Nota** L'unità HP All-in-One deve essere collegata ad un computer in cui è installato il software HP Photosmart.

---

### Per modificare le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento del prodotto.  
Il software viene avviato sul computer.
2. Utilizzare il software sul proprio computer per trasferire le foto dalla scheda di memoria al computer per la visualizzazione e la modifica.

## Condivisione di foto con amici e familiari

È possibile utilizzare il software HP Photosmart installato sul computer per trasferire foto da una scheda di memoria al disco fisso del computer se si desidera eseguire operazioni avanzate di modifica delle foto, condividere le foto in linea o stamparle dal computer.

Prima di trasferire le foto sul computer, è necessario rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera digitale e inserirla nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One.

---

 **Nota** L'unità HP All-in-One deve essere collegata ad un computer in cui è installato il software HP Photosmart.

---

### Per condividere le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento del prodotto.  
Il software viene avviato sul computer.
2. Utilizzare il software sul proprio computer per trasferire le foto dalla scheda di memoria al computer.
3. Inviare le foto a familiari e amici usando il servizio e-mail o visitare il sito [www.snapfish.com](http://www.snapfish.com) per configurare un account per la condivisione delle foto o l'ordine delle stampe.

# 9 Uso delle funzioni di copia

L'unità HP All-in-One consente di creare copie di alta qualità a colori e in bianco e nero su carta comune o carta fotografica. È possibile ingrandire o ridurre le dimensioni dell'originale per adattarlo a uno specifico formato carta, regolare la qualità delle copie e realizzare copie di foto di alta qualità anche senza bordo.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

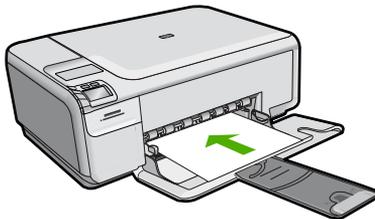
- [Creazione di una copia](#)
- [Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente](#)
- [Esecuzione di copie speciali](#)
- [Interruzione della copia](#)

## Creazione di una copia

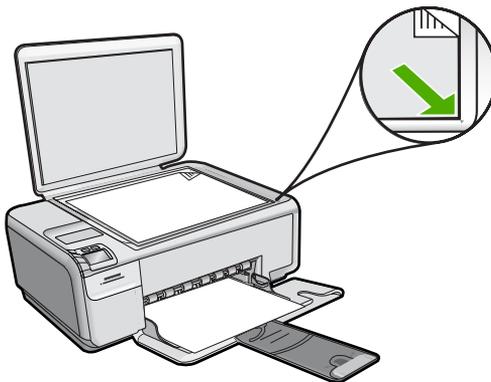
È possibile realizzare copie di qualità utilizzando il pannello di controllo.

### Per creare una copia dal pannello di controllo

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.



2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



3. Premere il pulsante accanto a **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore** per avviare la copia.

## Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente

Le impostazioni di copia dell'unità HP All-in-One possono essere personalizzate per gestire qualunque tipo di operazione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Realizzazione di più copie dello stesso originale](#)
- [Modifica della velocità o della qualità di copia](#)

### Realizzazione di più copie dello stesso originale

È possibile impostare il numero di copie dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One oppure dal software HP Photosmart. In questa attività viene spiegato come impostare il numero di copie solo dal pannello di controllo.

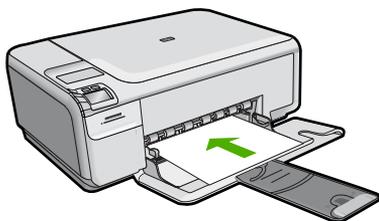
---

 **Nota** Per informazioni sulle operazioni di copia dal software, vedere la sezione relativa al software nella **Guida in linea del software HP Photosmart**.

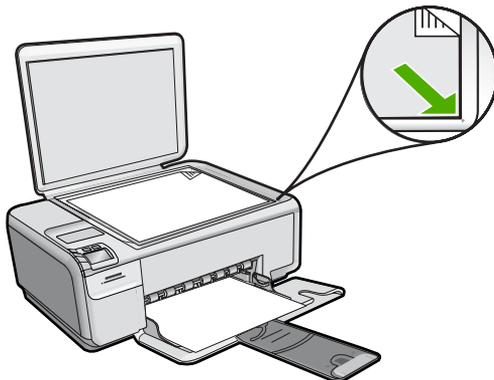
---

#### Per realizzare più copie di un originale dal pannello di controllo

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.



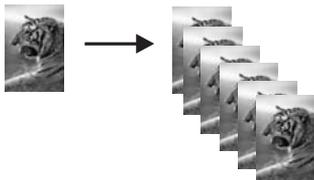
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



3. Premere **Impostazioni**.  
Viene visualizzato il menu **Impostazioni**.
4. Premere il pulsante accanto a **Copie** per aumentare il numero di copie. Quando si raggiunge il numero massimo di copie consentito, l'impostazione torna a 1 copia.

 **Suggerimento** Utilizzare il software installato con l'unità per impostare un numero di copie maggiore di 9. Se il numero di copie è maggiore di 9, sul pannello di controllo viene visualizzato solo l'ultimo numero digitato.

5. Premere **OK**.
6. Premere il pulsante accanto a **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.  
Nell'esempio seguente, il prodotto esegue sei copie dell'originale di una foto in formato 10 x 15 cm.



#### Argomenti correlati

["Uso del software HP Photosmart" a pagina 8](#)

### Modifica della velocità o della qualità di copia

L'unità HP All-in-One fornisce tre opzioni, contrassegnate da una, due e tre stelle, per impostare la velocità e la qualità della copia:

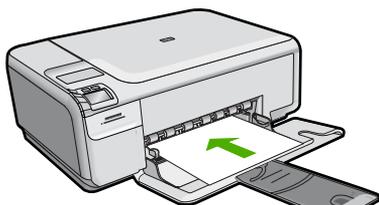
- Una stella consente di eseguire la copia ad una velocità più elevata rispetto alle altre due impostazioni. Su carta comune, la qualità del testo è paragonabile alla qualità ottenuta con l'impostazione due stelle mentre la qualità delle immagini è inferiore. Con questa impostazione viene utilizzato meno inchiostro e la durata delle cartucce di stampa è maggiore.

 **Nota** Questa impostazione non è disponibile se l'unità HP All-in-One rileva carta fotografica.

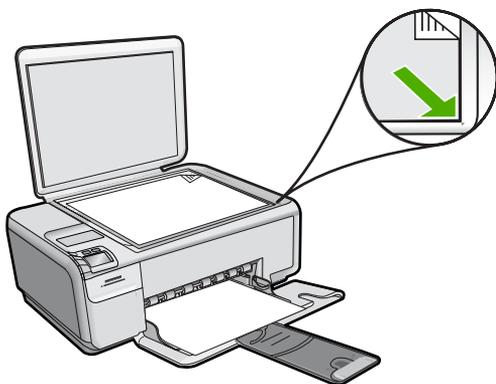
- Due stelle consentono di ottenere copie di alta qualità. È l'impostazione consigliata per la maggior parte delle operazioni di copia. Con questa impostazione, la copia viene eseguita ad una velocità più elevata rispetto alla copia ottenuta utilizzando tre stelle.
- Tre stelle consentono di ottenere la massima qualità per tutti i tipi di carta ed eliminano l'effetto striature che talvolta si presenta nelle aree piene. Con questa impostazione, la copia viene eseguita più lentamente.

### Per modificare la qualità di copia

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.



2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



3. Premere **Impostazioni**.  
Viene visualizzato il menu **Impostazioni**.

4. Premere il pulsante accanto al **Qualità** per selezionare una, due o tre stelle.
5. Premere **OK**.
6. Premere il pulsante accanto a **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

## Esecuzione di copie speciali

Oltre a realizzare lavori di copia standard, l'unità HP All-in-One è in grado di eseguire lavori speciali, quali la stampa di foto senza bordo e il ridimensionamento degli originali.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Realizzazione di una copia senza bordo di una foto](#)
- [Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4](#)

### Realizzazione di una copia senza bordo di una foto

La stampa senza bordo consente di stampare sul margine superiore, inferiore e laterale della carta fotografica formato 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.

Per ottenere una qualità ottimale quando si copia una foto, caricare la carta fotografica nel vassoio di alimentazione.

---

 **Suggerimento** È possibile migliorare la qualità delle foto a colori stampate e copiate con l'unità HP All-in-One acquistando una cartuccia di stampa fotografica. Rimuovere la cartuccia di stampa del nero e sostituirla con quella fotografica. Dopo aver installato le cartucce di stampa fotografica e in tricromia, si dispone di un sistema a sei colori che fornisce una qualità di stampa ottimale.

---

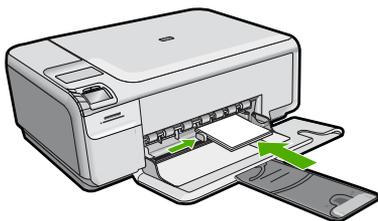
### Per effettuare la copia di una foto senza bordi e in formato 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) dal pannello di controllo

1. Caricare la carta fotografica nel vassoio di alimentazione.

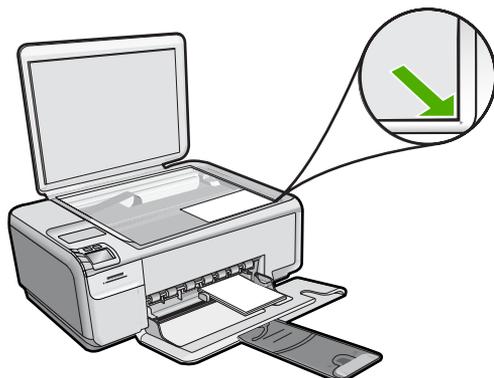
---

 **Nota** L'unità rileva automaticamente il tipo di carta utilizzato. Se non si utilizza la carta fotografica, la copia verrà stampata con un bordo bianco intorno a uno o più lati del foglio.

---



2. Caricare la foto originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



3. Premere **Impostazioni**.  
Viene visualizzato il menu **Impostazioni**.
4. Premere il pulsante accanto a **Formato** per selezionare **Senza bordi**.
5. Premere **OK**.
6. Premere il pulsante accanto a **Avvio copia Colore**.  
Il prodotto esegue una copia senza bordi della foto originale, come illustrato di seguito.



### Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4

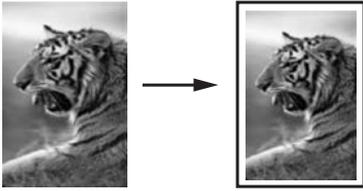
La funzione **Adatta a pagina** consente di copiare un originale e di adattarlo all'area stampabile della pagina evitando di tagliare parte dell'originale. Questa funzione è utile per ingrandire o ridurre un originale. Ad esempio:

- Se si ingrandisce una foto da 10 x 15 cm per eseguire una copia a pagina intera su formato Lettera o A4, una parte della foto verrà tagliata. La funzione **Adatta a pagina** ingrandirà il più possibile la foto per adattarla alla pagina, senza però tagliare la foto.
- Se l'immagine o il testo dell'originale riempie l'intero foglio senza margini, è possibile utilizzare la funzione **Adatta a pagina** per ridurre l'originale ed evitare tagli indesiderati del testo o dell'immagine ai lati del foglio.

---

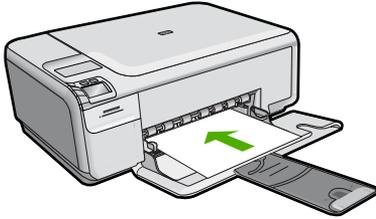
 **Nota** Per eseguire tale operazione senza modificare le proporzioni dell'originale né provocare tagli indesiderati ai bordi, l'unità HP All-in-One potrebbe lasciare uno spazio indefinito intorno ai bordi della carta.

---

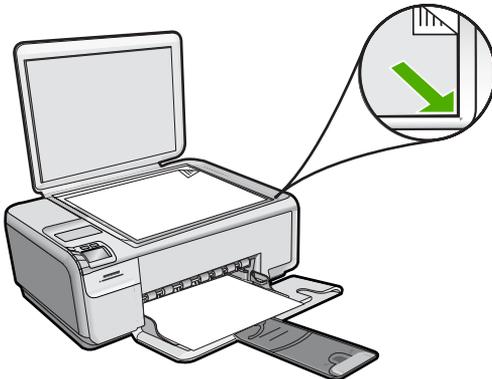


### Per ridimensionare un documento dal pannello di controllo

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.



2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



3. Premere il **Impostazioni**.  
Viene visualizzato il menu **Impostazioni**.
4. Premere il pulsante accanto a **Formato** per selezionare **Adatta a pagina**.
5. Premere **OK**.
6. Premere il pulsante accanto a **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

## Interruzione della copia

### Per interrompere la copia

- ▲ Premere **Annulla**.



# 10 Uso delle funzioni di scansione

Per scansione s'intende l'operazione di conversione del testo e delle immagini in un formato elettronico adatto per il computer. È possibile acquisire tramite scansione quasi tutto (foto, articoli di giornale o documenti di testo) sull'unità HP All-in-One.

È possibile utilizzare le funzioni di scansione dell'unità HP All-in-One per effettuare le seguenti operazioni:

- Eseguire la scansione di un testo e importare il risultato nel programma di elaborazione testi per integrarlo in una relazione.
- Eseguire la scansione di un logo e utilizzarlo in un programma di elaborazione grafica per stamparlo su biglietti da visita o brochure.
- Eseguire la scansione delle stampe preferite e includerle nei messaggi e-mail per inviare foto ad amici e parenti.
- Creare un inventario fotografico per la casa o l'ufficio.
- Memorizzare le foto importanti in un album elettronico.

---

 **Nota** Se si utilizza il software HP Photosmart, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

---

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Ristampa delle foto](#)
- [Scansione di un'immagine o di un documento](#)
- [Modifica di immagini acquisite tramite scansione](#)
- [Modifica di documenti acquisiti tramite scansione](#)
- [Interruzione della scansione](#)

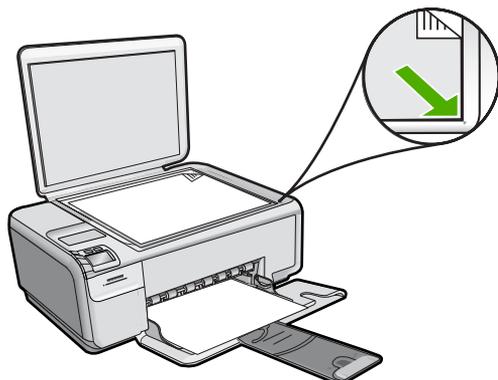
## Ristampa delle foto

È possibile eseguire la scansione della copia cartacea di una foto per ristamparla in diversi formati, fino a Lettera (8,5 x 11 pollici) o A4 (210 x 297 mm).

Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One è impostata perché rilevi automaticamente il tipo di carta che si sta utilizzando.

### Per ristampare una foto originale

1. Premere il pulsante accanto a **Acquisisci e ristampa**.  
Viene visualizzato il menu **Acquisisci e ristampa**.
2. Premere il pulsante accanto a **Scansione a stampante**.  
Viene visualizzato il menu **Scansione a stampante**.
3. Quando richiesto, caricare la foto originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



4. Premere **OK**.  
Sul display viene visualizzata l'anteprima dell'immagine acquisita.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

**Per ristampare la foto originale usando le impostazioni di stampa predefinite**

- ▲ Premere il pulsante accanto a **Print**.

**Per modificare le impostazioni di stampa prima di ristampare la foto originale**

- a. Premere **Impostazioni** per modificare le impostazioni di stampa.  
Viene visualizzata la schermata **Impostazioni**.
- b. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Premere il pulsante accanto a **Dimensioni stampa** per modificare il formato di stampa.
  - Premere il pulsante accanto a **Senza bordi** per modificare le opzioni di stampa relative ai bordi.
  - Premere il pulsante accanto a **Stampe** per modificare il numero di copie.
- c. Premere **OK**.
- d. Premere il pulsante accanto a **Print**.

## Scansione di un'immagine o di un documento

È possibile avviare la scansione di documenti o immagini originali posizionati sul vetro della fotocopiatrice dal proprio computer o dall'unità HP All-in-One. In questa sezione vengono fornite informazioni su come eseguire la scansione dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One su un computer.

Per utilizzare le funzioni di scansione, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una scansione, è necessario installare ed eseguire il software di HP Photosmart sul computer. Per verificare che il software dell'unità HP Photosmart sia in esecuzione su un computer Windows, controllare che sulla barra delle applicazioni, nell'angolo inferiore destro dello schermo, accanto all'ora, sia presente l'icona **Monitor di imaging digitale HP**.

---

 **Nota** La chiusura dell'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra delle applicazioni di Windows può causare la perdita di alcune funzionalità di scansione dell'unità HP All-in-One. Se si verifica tale problema, è possibile ripristinare la completa funzionalità riavviando il computer o avviando il software HP Photosmart.

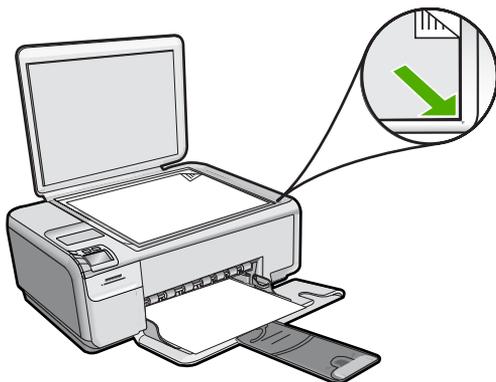
---

 **Nota** Quando si esegue la scansione, il software HP Photosmart consente di salvare un'immagine nei seguenti formati di file: BMP, DCX, FFX, GIF, JPG, PCD, PCX e TIF.

---

### Per eseguire la scansione sul computer

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



---

 **Nota** Accertarsi che non vi sia nessuna scheda di memoria inserita negli alloggiamenti della scheda di memoria del prodotto.

---

2. Premere il pulsante accanto a **Acquisisci e ristampa**.  
Viene visualizzato il menu **Acquisisci e ristampa**.
3. Premere il pulsante accanto a **Scansione a PC**.  
Sul computer viene visualizzata una scansione dell'immagine, dove sarà possibile modificarla. Le modifiche apportate vengono applicate solo alla sessione di scansione corrente.  
Il software HP Photosmart comprende diversi strumenti che consentono di modificare l'immagine acquisita tramite scansione. È possibile migliorare la qualità generale dell'immagine regolando la luminosità, la nitidezza, la tonalità del colore o la saturazione, nonché ritagliare, raddrizzare, ruotare o ridimensionare l'immagine.
4. Eseguire le modifiche all'immagine in anteprima e fare clic su **Accetta** al termine della procedura.

### Argomenti correlati

- ["Pulsanti pannello di controllo"](#) a pagina 6
- ["Caricamento degli originali"](#) a pagina 15

## Modifica di immagini acquisite tramite scansione

È possibile modificare un'immagine acquisita tramite scansione, ad esempio una foto o una figura, utilizzando il software installato nell'unità HP All-in-One. Mediante questo software è possibile ruotare o ritagliare l'immagine e regolare la luminosità, il contrasto e la saturazione del colore.

---

 **Nota** Se si utilizza il software HP Photosmart, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

---

### Argomenti correlati

["Uso del software HP Photosmart" a pagina 8](#)

## Modifica di documenti acquisiti tramite scansione

È possibile modificare un documento acquisito tramite scansione utilizzando il software OCR (Optical Character Recognition). La scansione di un testo tramite il software OCR consente di trasferire il contenuto di articoli di riviste, libri e altro materiale cartaceo nel programma di elaborazione testi preferito o in numerose altre applicazioni sotto forma di testo modificabile. Per ottenere risultati ottimali, è importante apprendere il funzionamento del software OCR. Quando si utilizza il software OCR per la prima volta, è improbabile che la scansione dei documenti di testo risulti perfetta. La padronanza nell'uso del software OCR richiede tempo e pratica.

---

 **Nota** Se si utilizza il software HP Photosmart, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

---

### Argomenti correlati

["Uso del software HP Photosmart" a pagina 8](#)

## Interruzione della scansione

### Per interrompere la scansione

- ▲ Premere **Annulla**.

# 11 Manutenzione dell'unità HP All-in-One

L'unità HP All-in-One non richiede molte operazioni di manutenzione. È necessario pulire di tanto in tanto la superficie di scansione e il retro del coperchio per eliminare la polvere che si deposita in superficie e per assicurare l'integrità delle copie e delle scansioni. È necessario, inoltre, sostituire, allineare o pulire periodicamente le cartucce di stampa. Questa sezione contiene le istruzioni per un uso ottimale dell'unità HP All-in-One. Eseguire le operazioni di manutenzione adeguate in base alle proprie esigenze.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Pulizia dell'unità HP All-in-One](#)
- [Stampa di un rapporto di auto-test](#)
- [Operazioni relative alle cartucce di stampa](#)
- [Spegnimento dell'unità HP All-in-One](#)

## Pulizia dell'unità HP All-in-One

Per assicurare la qualità delle copie e delle scansioni, è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. È inoltre necessario rimuovere la polvere dalla superficie esterna dell'unità HP All-in-One.

 **Suggerimento** È possibile acquistare un kit di pulizia HP per le stampanti a getto d'inchiostro e le unità All-in-One (Q6260A) che contiene tutti gli elementi necessari per pulire il prodotto HP in totale sicurezza. Per ulteriori informazioni visitare il sito: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Pulizia della superficie esterna](#)
- [Pulizia della superficie di scansione](#)
- [Pulizia del retro del coperchio](#)

### Pulizia della superficie esterna

Utilizzare un panno morbido o una spugna leggermente inumidita per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. L'interno dell'unità HP All-in-One non va pulito. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno della periferica e sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

 **Avvertimento** Per evitare danni alla superficie esterna dell'unità HP All-in-One, non utilizzare alcool o prodotti di pulizia a base di alcool.

### Pulizia della superficie di scansione

Impronte digitali, macchie, pelucchi e polvere sulla superficie di scansione principale determinano un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza delle funzioni di copiatura e scansione.

### Per eseguire la pulizia della superficie di scansione

1. Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire il vetro con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.

---

△ **Avvertimento** Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione poiché potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione. Il liquido potrebbe penetrare sotto la superficie di scansione e danneggiare il prodotto.

---

3. Asciugare il vetro con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine per evitare la presenza di macchie.
4. Accendere l'unità.

### Pulizia del retro del coperchio

Lo sporco può accumularsi sulla superficie bianca al di sotto del coperchio dell'unità HP All-in-One.

#### Per pulire il retro del coperchio

1. Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie bianca posta al di sotto del coperchio con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo o con acqua calda.

Lavare la superficie delicatamente. Non strofinare.



3. Asciugare il retro del coperchio con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.

---

△ **Avvertimento** Non utilizzare materiali di carta che potrebbero graffiare la superficie.

---

4. Se è necessaria una pulizia più approfondita, ripetere le operazioni sopra descritte utilizzando alcool isopropilico. Successivamente, pulire la superficie con un panno umido in modo da rimuovere eventuali residui di alcool.

---

△ **Avvertimento** Prestare attenzione a non utilizzare prodotti di pulizia a base di alcool sulla superficie di scansione o sulle parti esterne del prodotto per non danneggiarlo.

---

5. Collegare il cavo di alimentazione, quindi accendere il prodotto.

## Stampa di un rapporto di auto-test

Se si verificano problemi durante la stampa, stampare un rapporto di auto-test prima di sostituire le cartucce. Tale rapporto fornisce informazioni utili su vari aspetti del prodotto, comprese informazioni sulle cartucce di stampa.

### Per stampare un rapporto di auto-test

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Tenere premuto il pulsante **Annulla**, quindi premere il pulsante **Avvio copia Colore**.

Il prodotto stampa un rapporto di auto-test, nel quale viene indicata l'origine degli eventuali problemi di stampa. Di seguito viene riportato un esempio dell'area del rapporto relativa al test dei livelli di inchiostro.



3. Assicurarsi che i motivi di prova mostrino una griglia completa e che le righe di colore non presentino interruzioni.
  - Se in un motivo sono presenti più righe irregolari, è possibile che si sia verificato un problema con gli ugelli. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa.
  - Se la riga di colore nero non è presente, è sbiadita oppure presenta striature o righe, potrebbe essersi verificato un problema con la cartuccia di stampa fotografica o con la cartuccia del nero nell'alloggiamento a destra.
  - Se una delle restanti righe di colore è sbiadita, striata o irregolare, è possibile che si sia verificato un problema con la cartuccia in tricromia nell'alloggiamento a sinistra.

#### Argomenti correlati

- ["Pulizia delle cartucce di stampa" a pagina 81](#)
- ["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 74](#)
- ["Allineamento delle cartucce di stampa" a pagina 80](#)

## Operazioni relative alle cartucce di stampa

Per assicurare una qualità di stampa ottimale dall'unità HP All-in-One, è necessario eseguire alcune semplici procedure di manutenzione. In questa sezione vengono fornite le linee guida per la gestione delle cartucce di stampa e le istruzioni per la sostituzione, l'allineamento e la pulizia delle cartucce.

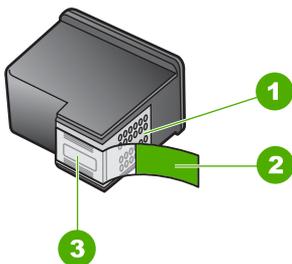
Sullo schermo potrebbe essere visualizzato un messaggio che richiede di controllare le cartucce di stampa.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Manutenzione delle cartucce di stampa](#)
- [Verifica dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Sostituzione delle cartucce di stampa](#)
- [Uso di una cartuccia di stampa fotografica](#)
- [Uso della protezione delle cartucce di stampa](#)
- [Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti](#)
- [modalità di Backup dell'inchiostro](#)
- [Manutenzione avanzata della cartuccia di stampa](#)

### Manutenzione delle cartucce di stampa

Prima di sostituire o pulire una cartuccia di stampa, è necessario conoscere i nomi dei relativi componenti e le modalità di manutenzione.



1	Contatti color rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

Tenere le cartucce di stampa per i bordi di plastica nera, con l'etichetta rivolta verso l'alto. Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro.



 **Nota** Manipolare le cartucce di stampa con attenzione. Se si fanno cadere o si scuotono le cartucce si creeranno problemi temporanei di stampa e talvolta danni permanenti.

## Verifica dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare entro quanto sarà necessario sostituire una cartuccia di stampa. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce di stampa. L'effettivo livello di inchiostro potrebbe essere diverso.

 **Suggerimento** È inoltre possibile stampare un rapporto di auto-test per verificare se è necessario sostituire le cartucce di stampa

 **Nota** Se la cartuccia di stampa era stata utilizzata prima di essere installata nel prodotto o è stata ricaricata, il livello di inchiostro stimato nella scheda **Livello di inchiostro stimato** potrebbe essere impreciso o non disponibile.

**Nota** Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara il prodotto e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Per controllare i livelli di inchiostro dal software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

---

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi sul pulsante **Assistenza stampante**.

---

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.

Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce di stampa.

### Sostituzione delle cartucce di stampa

Seguire queste istruzioni per sostituire le cartucce d'inchiostro.

---

 **Nota** Se l'inchiostro contenuto nella cartuccia di stampa è scarso, appare un messaggio sul pannello di controllo. È anche possibile controllare i livelli di inchiostro tramite la **Casella strumenti stampante** disponibile in HP Photosmart oppure nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa** del computer.

---

Se non si hanno già le cartucce d'inchiostro di ricambio per l'unità HP All-in-One, visitare il sito all'indirizzo [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

---

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

---

### Scelta della giusta combinazione di cartucce

Scegliere la miglior combinazione di cartucce per la stampa:

- Stampa per uso quotidiano: Utilizzare una cartuccia di inchiostro nero e una in tricromia.
- Fotografie a colori: Utilizzare una cartuccia di stampa fotografica e una in tricromia.

### Per sostituire le cartucce di stampa

1. Verificare che il prodotto sia acceso.

---

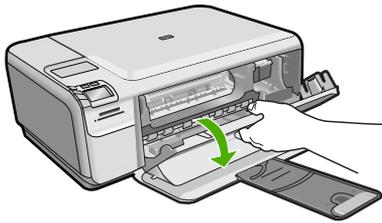
△ **Avvertimento** Se il prodotto è spento quando si solleva lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, non è possibile sostituire le cartucce. Se le cartucce non sono posizionate in maniera corretta sul lato destro quando si tenta di rimuoverle, è possibile causare danni al prodotto.

---

2. Assicurarsi che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta comune bianca nuova di formato Letter o A4.

3. Aprire lo sportello della cartuccia.

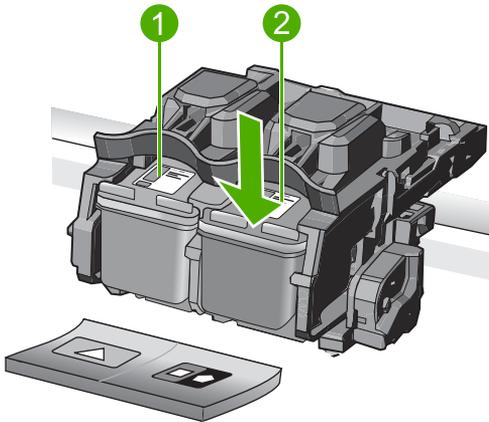
Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.



4. Attendere che il carrello di stampa si arresti completamente. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.

Nel caso si desideri sostituire la cartuccia di stampa in tricromia, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a sinistra.

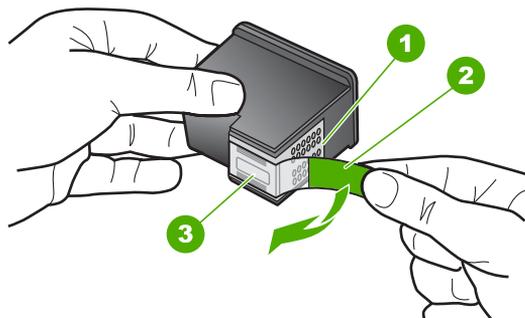
Nel caso si desideri sostituire la cartuccia del nero o di stampa fotografica, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a destra.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Alloggiamento per la cartuccia di stampa in tricromia                     |
| 2 | Alloggiamento per la cartuccia di stampa del nero o di stampa fotografica |

 **Suggerimento** Se si desidera sostituire la cartuccia del nero con una cartuccia fotografica, conservare la cartuccia del nero nell'apposita protezione o in un contenitore ermetico di plastica.

5. Estrarre la cartuccia nuova dalla confezione e, facendo attenzione a toccare solo il corpo in plastica nera, rimuovere delicatamente il nastro in plastica utilizzando la linguetta di colore rosa.

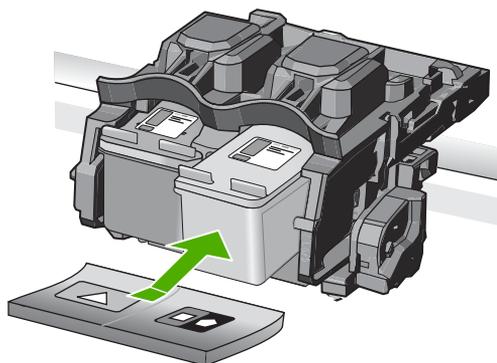


1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

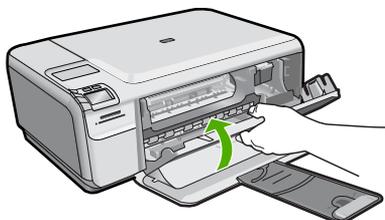
⚠ **Avvertimento** Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro. Non riapplicare il nastro protettivo alle cartucce. Toccando queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessioni elettriche.



6. Tenere la cartuccia di stampa con il logo HP rivolto verso l'alto e inserire la nuova cartuccia di stampa nell'alloggiamento vuoto. Spingere con decisione la cartuccia di stampa finché non si blocca in sede.  
 Se si installa la cartuccia in tricromia, inserirla nell'alloggiamento a sinistra.  
 Se si installa la cartuccia del nero o fotografica, inserirla nell'alloggiamento a destra.



7. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



8. Quando richiesto, premere **OK**.  
Il prodotto stampa una pagina di allineamento delle cartucce di stampa.

---

 **Nota** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.

---

9. Per eseguire la scansione della pagina, posizionare la carta in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione con il lato di stampa rivolto verso il basso e premere **OK**.
10. Quando il pulsante **Acceso** smette di lampeggiare, l'allineamento è stato completato. Estrarre la pagina di allineamento e riciclarla o gettarla.

### Argomenti correlati

["Allineamento delle cartucce di stampa" a pagina 80](#)

## Uso di una cartuccia di stampa fotografica

È possibile migliorare la qualità delle foto a colori stampate e copiate con l'unità HP All-in-One acquistando una cartuccia di stampa fotografica. Rimuovere la cartuccia di stampa del nero e sostituirla con quella fotografica. Dopo aver installato le cartucce di stampa fotografica e in tricromia, si dispone di un sistema a sei colori che fornisce una qualità di stampa ottimale.

Per stampare documenti di testo standard, reinserire la cartuccia di stampa del nero. Utilizzare la protezione delle cartucce di stampa o un contenitore ermetico di plastica per conservare in modo sicuro le cartucce quando non vengono utilizzate.

### Argomenti correlati

- ["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 74](#)
- ["Uso della protezione delle cartucce di stampa" a pagina 77](#)

## Uso della protezione delle cartucce di stampa

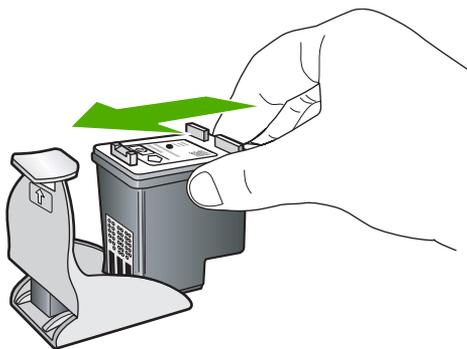
In alcuni paesi/regioni, è possibile che nella confezione della cartuccia di stampa fotografica sia inclusa una protezione per le cartucce. In altri paesi/regioni, l'involucro di protezione viene fornito con l'unità HP All-in-One. Se la cartuccia di stampa e l'unità HP All-in-One non sono fornite di protezione delle cartucce di stampa, è possibile utilizzare un contenitore ermetico di plastica per proteggere la cartuccia.

 **Nota** Se si usa un contenitore di plastica, accertarsi che gli ugelli di inchiostro nella cartuccia di stampa non tocchino la plastica.

Tale protezione è stata ideata per conservare in modo sicuro le cartucce e per impedire all'inchiostro di asciugarsi quando queste non vengono utilizzate. Quando si rimuove una cartuccia dall'unità HP All-in-One con l'intenzione di riutilizzarla in un secondo momento, è opportuno conservarla nell'apposita protezione. Ad esempio, è possibile conservare nella protezione la cartuccia di stampa del nero quando questa viene rimossa per stampare foto di alta qualità con le cartucce di stampa fotografica e in tricromia.

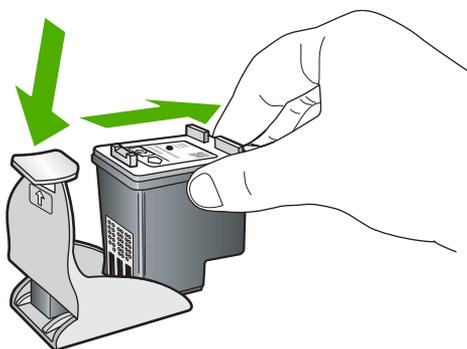
**Per inserire una cartuccia di stampa nella protezione delle cartucce di stampa**

- ▲ Inserire la cartuccia nell'involucro di protezione piegandola leggermente e farla scattare saldamente in posizione.



**Per rimuovere la cartuccia dalla protezione delle cartucce di stampa**

- ▲ Premere sulla parte superiore della protezione in modo da rilasciare la cartuccia, quindi estrarre quest'ultima dall'involucro.



**Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti**

Per rimuovere eventuali macchie di inchiostro da pelle e indumenti, attenersi alle seguenti istruzioni:

Superficie	Rimedio
Pelle	Lavare la parte interessata con un sapone abrasivo.
Tessuto bianco	Lavare il tessuto con candeggina diluita in acqua <i>fredda</i> .
Tessuto colorato	Lavare il tessuto in acqua <i>fredda</i> saponata e ammoniacata.

△ **Avvertimento** Per eliminare le macchie di inchiostro dai tessuti, utilizzare sempre acqua fredda. L'uso di acqua tiepida o calda potrebbe fissare il colore dell'inchiostro sul tessuto.

## modalità di Backup dell'inchiostro

Selezionare la modalità Backup dell'inchiostro per utilizzare HP All-in-One con una sola cartuccia. La modalità Backup dell'inchiostro viene attivata quando una cartuccia viene rimossa dal carrello delle cartucce. In modalità Backup dell'inchiostro, il prodotto può solo stampare i lavori dal computer. Non è possibile avviare un lavoro di stampa dal pannello di controllo (come la copia o la scansione di un originale).

 **Nota** Quando HP All-in-One è in modalità Backup dell'inchiostro, sullo schermo viene visualizzato un messaggio. Se viene visualizzato il messaggio con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia di stampa, il prodotto non può rilevare che la cartuccia è installata.

Per ulteriori informazioni sulla modalità Backup dell'inchiostro, vedere i seguenti argomenti:

- [Stampa in modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro](#)

## Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

La stampa in modalità di backup dell'inchiostro su HP All-in-One è più lenta e di qualità inferiore.

Cartuccia installata	Risultato
Cartuccia del nero	I colori vengono stampati in scala di grigi.
Cartuccia in tricromia	I colori vengono stampati, ma il nero tende al grigio e non è realmente nero.
Cartuccia fotografica	I colori vengono stampati in scala di grigi.

 **Nota** HP sconsiglia l'uso della cartuccia fotografica in modalità Backup dell'inchiostro.

## Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro

Per disattivare la modalità Backup dell'inchiostro su HP All-in-One, installare due cartucce.

Per informazioni sulla procedura di installazione di una cartuccia, vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 74.

## Manutenzione avanzata della cartuccia di stampa

Se si verificano dei problemi relativi alla stampa, la causa potrebbero essere le cartucce di stampa. Per risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa, è necessario eseguire le procedure riportate nelle sezioni seguenti solo se richiesto.

Le procedure di allineamento e pulizia non necessarie potrebbero comportare uno spreco di inchiostro e ridurre la durata delle cartucce.

Se viene visualizzato un messaggio di errore relativo alle cartucce di stampa, consultare la sezione "[Messaggi relativi alle cartucce di stampa](#)" a pagina 207 per ulteriori informazioni.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Allineamento delle cartucce di stampa](#)
- [Pulizia delle cartucce di stampa](#)
- [Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa](#)
- [Pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro](#)

### Allineamento delle cartucce di stampa

Il prodotto allinea le cartucce ogni volta che viene installata una nuova cartuccia di stampa. Grazie al software installato con il prodotto, è anche possibile allineare le cartucce di stampa in qualsiasi momento per facilitare la soluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa. L'allineamento delle cartucce garantisce stampe di alta qualità.

---

 **Nota** Se si rimuove e si reinstalla la stessa cartuccia di stampa, il prodotto non richiederà l'allineamento delle cartucce. Il prodotto memorizza i valori di allineamento per la cartuccia rimossa e, quindi, non è necessario riallineare le cartucce di stampa.

---

### Per eseguire l'allineamento delle cartucce di stampa appena installate

1. Se richiesto, controllare che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta bianca comune formato Lettera o A4, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

---

 **Nota** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.

---

Il prodotto stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento delle cartucce di stampa e la calibrazione della stampante.

2. Per eseguire la scansione della pagina, posizionare la carta in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del vetro con il lato di stampa rivolto verso il basso e premere il pulsante accanto a **OK**.

Quando il pulsante **Acceso** non lampeggia più, l'allineamento è completo e la pagina può essere rimossa. Riciclare o cestinare la pagina.

### Per allineare le cartucce di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.

 **Nota** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.

2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

**Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi sul pulsante **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Allinea cartucce di stampa**.
6. Se richiesto, controllare che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta bianca comune formato Lettera o A4, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

 **Nota** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.

L'unità stampa una pagina di allineamento delle cartucce di stampa.

7. Per eseguire la scansione della pagina, posizionare la carta in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del vetro con il lato di stampa rivolto verso il basso e premere il pulsante accanto a **OK**.

Quando il pulsante **Acceso** non lampeggia più, l'allineamento è completo e la pagina può essere rimossa. Riciclare o cestinare la pagina.

### Pulizia delle cartucce di stampa

Utilizzare questa funzione quando il rapporto di auto-test presenta righe bianche all'interno delle righe di colore o quando un colore appare opaco in seguito all'installazione della prima cartuccia di stampa. Non pulire le cartucce di stampa se non strettamente necessario, poiché tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e riduce la durata degli ugelli dell'inchiostro.

### Per eseguire la pulizia delle cartucce di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.

3. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.

---

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

---

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Pulisci cartucce**.
6. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.
7. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

La pulizia viene eseguita in tre fasi. Ciascuna fase dura da uno a due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se dopo la pulizia delle cartucce la qualità di stampa continua a essere insoddisfacente, pulire i contatti della cartuccia di stampa prima di sostituire quella difettosa.

#### Argomenti correlati

- ["Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa" a pagina 82](#)
- ["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 74](#)

#### Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

---

△ **Avvertimento** Non pulire i contatti della cartuccia di stampa a meno che non vi siano problemi con la qualità di stampa e le altri rimedi non sono stati efficaci. Per maggiori informazioni, vedere ["Risoluzione dei problemi di qualità di stampa" a pagina 103](#).

---

Pulire i contatti delle cartucce di stampa se vengono visualizzati ripetutamente messaggi sul monitor del computer che richiedono il controllo di una cartuccia dopo che sono stati eseguiti la pulizia e l'allineamento delle cartucce di stampa.

Prima di pulire i contatti, rimuovere la cartuccia e verificare che tali contatti non siano ostruiti, quindi reinstallare la cartuccia di stampa. Se i messaggi che richiedono il controllo delle cartucce di stampa persistono, pulire i contatti.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.

---

💡 **Suggerimento** I filtri per caffè sono privi di lanugine e sono perfetti per la pulizia delle cartucce di stampa.

---

- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).

---

⚠ **Avvertimento** Non utilizzare detergenti per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa. Tali detergenti possono danneggiare le cartucce o il prodotto.

---

### Per eseguire la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

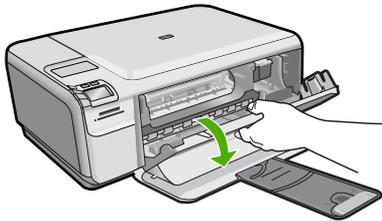
1. Verificare che il prodotto sia acceso.

---

⚠ **Avvertimento** Se il prodotto è spento quando si solleva lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, non è possibile sostituire le cartucce. Se le cartucce non sono posizionate in maniera corretta sul lato destro quando si tenta di rimuoverle, è possibile causare danni al prodotto.

---

2. Aprire lo sportello della cartuccia.  
Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.



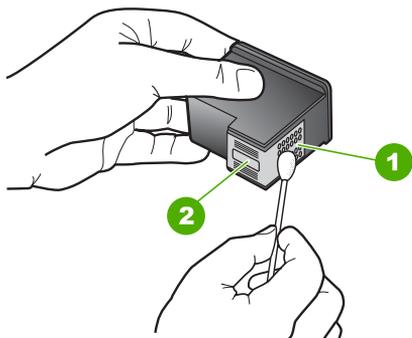
3. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.
4. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.

---

📝 **Nota** Non rimuovere le due cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ciascuna cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dal prodotto per più di 30 minuti.

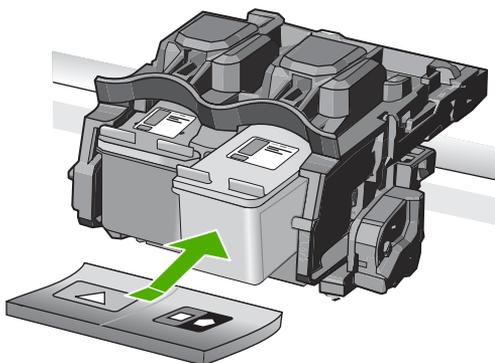
---

5. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
6. Inumidire un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
7. Afferrare la cartuccia per le estremità laterali.
8. Pulire soltanto i contatti in rame. Lasciare asciugare le cartucce per circa dieci minuti.

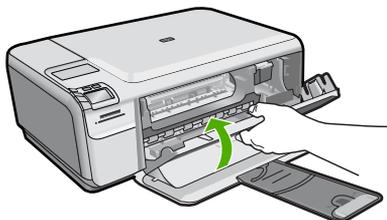


1	Contatti in rame
2	Ugelli dell'inchiostro (non pulire)

9. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e reinserirla nell'alloggiamento. Spingere con decisione la cartuccia di stampa finché non si blocca in sede.



10. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
11. Chiudere con cautela lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro del prodotto.



**Argomenti correlati**

- ["Pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro"](#) a pagina 85
- ["Sostituzione delle cartucce di stampa"](#) a pagina 74

## Pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro

Se il prodotto viene utilizzato in ambienti polverosi, è possibile che al suo interno si accumulino dello sporco. Questo materiale estraneo può essere costituito da polvere, capelli e fibre di tappeti o tessuti. Quando il materiale estraneo raggiunge le cartucce di stampa, può provocare strisce e sbavature sulle pagine stampate. Le strisce d'inchiostro possono essere eliminate pulendo gli ugelli come di seguito descritto.

---

 **Nota** Pulire l'area intorno agli ugelli dell'inchiostro solo se le striature e le macchie continuano ad essere presenti anche dopo aver pulito le cartucce di stampa utilizzando il pannello di controllo o il software installato con il prodotto.

---

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.

---

 **Suggerimento** I filtri per caffè sono privi di lanugine e sono perfetti per la pulizia delle cartucce di stampa.

---

- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).

---

 **Avvertimento** Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro. Potrebbero altrimenti verificarsi problemi nei collegamenti elettrici, problemi con l'inchiostro oppure ostruzioni.

---

## Per effettuare la pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro

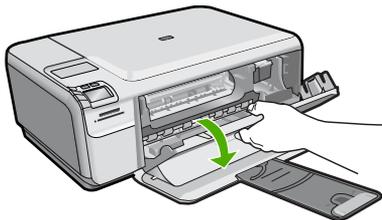
1. Verificare che il prodotto sia acceso.

---

 **Avvertimento** Se il prodotto è spento quando si solleva lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, non è possibile sostituire le cartucce. Se le cartucce non sono posizionate in maniera corretta sul lato destro quando si tenta di rimuoverle, è possibile causare danni al prodotto.

---

2. Aprire lo sportello della cartuccia.  
Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.

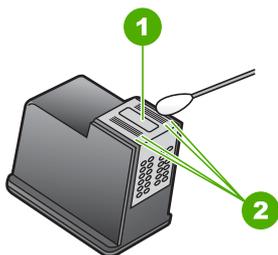


3. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.

4. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.

 **Nota** Non rimuovere le due cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ciascuna cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dal prodotto per più di 30 minuti.

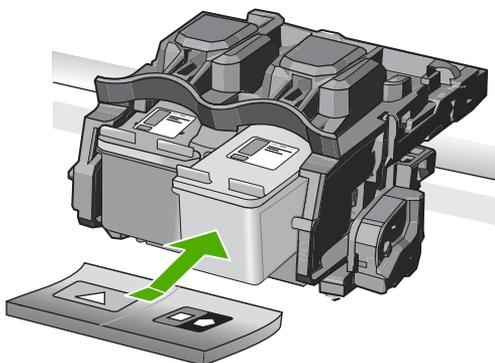
5. Posizionare la cartuccia di stampa su un pezzo di carta con gli ugelli dell'inchiostro rivolti verso l'alto.
6. Inumidire leggermente con acqua distillata un bastoncino pulito con la punta di gommapiuma.
7. Pulire la superficie e i bordi intorno all'area degli ugelli dell'inchiostro con il bastoncino, come illustrato di seguito.



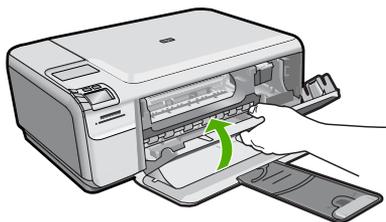
1	Superficie dell'ugello (non pulire)
2	Superficie e bordi intorno all'area degli ugelli

 **Avvertimento** Non pulire la superficie dell'ugello.

8. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e reinserirla nell'alloggiamento. Spingere con decisione la cartuccia di stampa finché non si blocca in sede.



9. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
10. Chiudere con cautela lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro del prodotto.



### Argomenti correlati

["Pulizia delle cartucce di stampa" a pagina 81](#)

## Spegnimento dell'unità HP All-in-One

Per evitare di danneggiare il prodotto, è necessario spegnere correttamente il sistema usando il pulsante **Acceso** presente sul prodotto. Attendere che l'indicatore **Acceso** sia spento prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la basetta di alimentazione.



## 12 Acquisto delle forniture d'inchiostro

Per un elenco dei numeri di telefono per ordinare le cartucce di stampa, consultare la documentazione cartacea fornita con l'unità HP All-in-One. È anche possibile utilizzare il software fornito con l'unità HP All-in-One per individuare il codice di ordinazione di tutte le cartucce di stampa. È possibile ordinare le cartucce di stampa dal sito Web di HP. Inoltre, è possibile contattare un rivenditore HP locale per individuare il codice di ordinazione delle cartucce corretto per il prodotto utilizzato e acquistare le cartucce di stampa.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP All-in-One, visitare il sito [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

---

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce di stampa online. Se l'ordinazione non è supportata nel proprio paese/regione, rivolgersi a un rivenditore locale HP per informazioni sull'acquisto delle cartucce di stampa.

---

### Per ordinare le cartucce di stampa dal desktop

- ▲ Fare clic sull'icona **Acquisto materiali di consumo HP** sul desktop per collegarsi a HP SureSupply. Viene visualizzato un elenco di materiali di consumo per la stampa originali HP compatibili con il prodotto utilizzato, oltre a opzioni che consentono di acquistare comodamente i materiali di consumo necessari (le opzioni possono variare a seconda dei paesi).

Se questa icona è stata cancellata dal desktop, fare clic sul menu **Start**, puntare il mouse sulla cartella **HP**, quindi fare clic su **Acquisto materiali di consumo**.

### Per ordinare le cartucce di stampa mediante il software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

---

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi sul pulsante **Assistenza stampante**.

---

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.
3. Fare clic su **Informazioni sull'ordinazione delle cartucce**.  
Vengono visualizzati i codici di ordinazione delle cartucce di stampa.
4. Fare clic su **Ordina in linea**.  
HP invia a un rivenditore online autorizzato le informazioni dettagliate sulla stampante, inclusi il numero di modello, il numero di serie e i livelli di inchiostro. I materiali di consumo necessari sono preselezionati; è possibile modificare le quantità nonché aggiungere o rimuovere articoli.



# 13 Risoluzione dei problemi

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Visualizzazione del file Leggimi](#)
- [Risoluzione di problemi relativi alla configurazione](#)
- [Inceppamenti carta](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [Problemi relativi alla scheda di memoria](#)
- [Risoluzione dei problemi di copia](#)
- [Risoluzione dei problemi di scansione](#)
- [Errori](#)

## Visualizzazione del file Leggimi

Il file Leggimi contiene informazioni sui requisiti di sistema ed eventuali problemi di installazione.

È possibile accedere al file Leggimi facendo clic su **Start**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi, HP**, quindi **Photosmart C4400 series** e facendo clic su **Leggimi**.

È possibile accedere al file Leggimi facendo doppio clic sull'icona nella cartella principale del CD-ROM del software HP All-in-One.

## Risoluzione di problemi relativi alla configurazione

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi di configurazione del prodotto.

È possibile che si verifichino vari problemi se il prodotto viene collegato al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP Photosmart sul computer. Se il prodotto è stato collegato al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario seguire la procedura riportata di seguito:

### Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).  
Per maggiori informazioni, vedere "[Disinstallazione e reinstallazione del software](#)" a pagina 100.
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne il prodotto, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.
5. Reinstallare il software HP Photosmart.

△ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Il prodotto non si accende](#)
- [Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso del prodotto con il computer](#)
- [Una volta installato, il prodotto non stampa](#)
- [Quando si inserisce il CD-ROM nell'apposita unità del computer, non viene eseguita alcuna operazione](#)
- [Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema](#)
- [Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto](#)
- [Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB](#)
- [La schermata di registrazione non viene visualizzata](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)

## Il prodotto non si accende

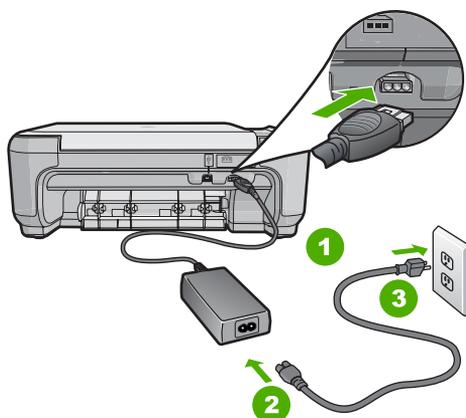
Se al momento dell'accensione non si accendono le spie luminose, non viene prodotto alcun rumore e non si muove nulla, tentare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Verificare di aver utilizzato il cavo di alimentazione fornito con il prodotto.](#)
- [Soluzione 2: Ripristinare il prodotto](#)
- [Soluzione 3: Premere il pulsante Acceso più lentamente](#)
- [Soluzione 4: Contattare l'assistenza HP per sostituire l'alimentatore](#)
- [Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

### Soluzione 1: Verificare di aver utilizzato il cavo di alimentazione fornito con il prodotto.

#### Soluzione:

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e alimentatore
3	Presa di corrente

- Se viene utilizzata una presa multipla, assicurarsi che sia accesa. È inoltre possibile collegare il prodotto direttamente alla presa di corrente.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se il prodotto è collegato a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è acceso ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

**Causa:** Il cavo di alimentazione fornito con il prodotto non è stato utilizzato.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Ripristinare il prodotto

**Soluzione:** Spegnerne il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

**Causa:** Si è verificato un errore sul prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Premere il pulsante **Acceso** più lentamente

**Soluzione:** Se **Acceso** viene premuto troppo rapidamente, il prodotto potrebbe non rispondere. Premere il pulsante **Acceso** una sola volta. L'accensione del prodotto potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **Acceso** in questa fase, è possibile che venga il prodotto venga spento.

△ **Avvertimento** Se il prodotto non si accende neanche in questo caso, potrebbe trattarsi di un problema meccanico. Scollegare il prodotto dalla presa di corrente.

Contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

---

**Causa:** È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **Acceso**.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 4: Contattare l'assistenza HP per sostituire l'alimentatore

**Soluzione:** Contattare l'assistenza HP per richiedere l'alimentatore del prodotto.

Andare a: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** L'alimentatore era adatto per essere utilizzata in questo prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP

**Soluzione:** Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).

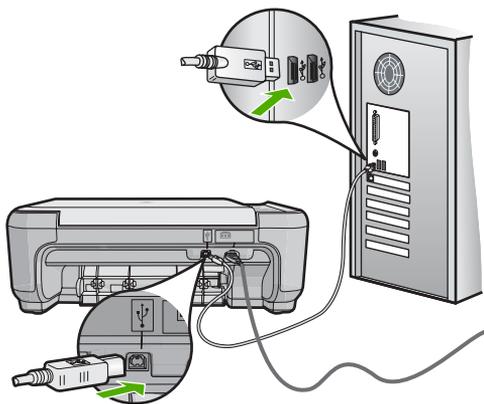
Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

**Causa:** Potrebbe essere necessario ricevere assistenza per un corretto funzionamento del prodotto o del software.

### Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso del prodotto con il computer

**Soluzione:** Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con il prodotto. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer al prodotto tramite un cavo USB. È sufficiente inserire un'estremità del cavo USB sul retro del computer e l'altra estremità sul retro del prodotto. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.



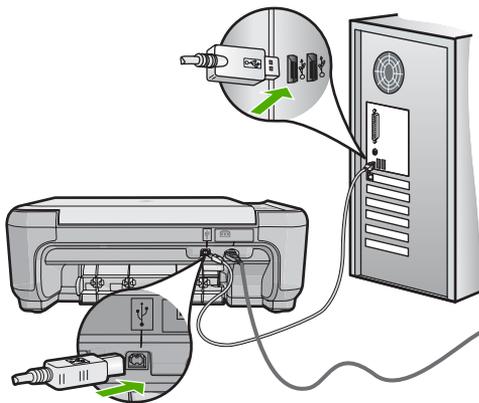
Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la Guida d'installazione fornita con il prodotto.

**Causa:** Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima di quando richiesto, potrebbero verificarsi degli errori.

## Una volta installato, il prodotto non stampa

### Soluzione:

- Guardare il pulsante **Acceso** ubicato sul prodotto. Se non è illuminato, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.
- Verificare che le cartucce di stampa siano installate.
- Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
- Verificare che il prodotto non presenti un inceppamento della carta.
- Verificare che il carrello di stampa non presenti un inceppamento della carta. Aprire lo sportello anteriore per accedere all'area del carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa, compresi i materiali di imballaggio. Spegnerne e riaccendere il prodotto.
- Stampare una pagina di prova per verificare che il prodotto possa stampare e comunicarsi con il computer. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa di un rapporto di auto-test](#)" a pagina 71.
- Verificare che la coda dei lavori di stampa non sia in pausa. Nel caso in cui lo fosse, scegliere l'impostazione appropriata per riprendere la stampa. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla coda di stampa, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo installato sul computer.
- Verificare il cavo USB. Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Accertarsi che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.
- Verificare che il computer sia compatibile con le periferiche USB e che si stia utilizzando un sistema operativo compatibile. Per ulteriori informazioni, consultare il file Leggimi.
- Controllare il collegamento dal prodotto al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere il prodotto.



- Se il prodotto viene collegato mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è acceso, provare a collegarsi direttamente al computer.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnerne e riaccendere il prodotto.
- Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnerne e riaccendere il prodotto.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software installato con il prodotto. Per maggiori informazioni, vedere "[Disinstallazione e reinstallazione del software](#)" a pagina 100.

Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento del prodotto al computer, consultare la Guida d'installazione fornita con il prodotto.

**Causa:** Il prodotto ed il computer non comunicavano tra di loro.

---

### Quando si inserisce il CD-ROM nell'apposita unità del computer, non viene eseguita alcuna operazione

**Soluzione:** Se l'installazione non viene eseguita automaticamente, è possibile avviarla manualmente.

#### Per avviare l'installazione da un computer Windows

1. Dal menu Windows **Start**, fare clic su **Esegui** (oppure fare clic su **Accessori**, quindi **Esegui**).
2. Nella finestra di dialogo **Esegui**, immettere **d:\setup.exe** e fare clic su **OK**.  
Se la lettera dell'unità CD-ROM non è la lettera D, immettere l'unità appropriata.

**Causa:** Il processo di installazione non si avvia automaticamente.

---

### Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema

**Soluzione:** Fare clic su **Dettagli** per individuare il problema specifico, quindi correggerlo prima di installare il software.

**Causa:** Il sistema non soddisfaceva i requisiti minimi per poter installare il software.

---

### Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto

**Soluzione:** Disinstallare completamente il software, quindi reinstallarlo.

#### Per disinstallare il software e ripristinare il prodotto

1. Scollegare e ripristinare il prodotto

##### Per scollegare e ripristinare il prodotto.

- a. Verificare che il prodotto sia acceso.
- b. Premere il pulsante **Acceso** per spegnere l'unità.

- c. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.
  - d. Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al retro del prodotto.
  - e. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.
2. Disinstallare completamente il software.

---

 **Nota** È importante attenersi scrupolosamente alla procedura per la disinstallazione al fine di rimuovere completamente il software dal computer, prima di reinstallarlo.

---

**Per disinstallare il software completamente:**

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
- b. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Disinstalla applicazione**).
- c. Rimuovere tutte le voci relative al software HP Photosmart.

---

△ **Avvertimento** Se il computer viene prodotto da HP o Compaq, **non** eliminare applicazioni diverse da quelle elencate di seguito.

---

- Funzioni HP Imaging
  - Visualizzatore documenti HP
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - Galleria di Foto e imaging HP
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
  - Aggiornamento software HP
  - HP Share-to Web
  - Centro soluzioni HP
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Andare a C:\Program Files\HP O C:\Program Files\Hewlett-Packard (per alcuni prodotti precedenti) ed eliminare la cartella Digital Imaging.
  - e. Andare su C:\WINDOWS e rinominare la cartella twain\_32 twain\_32 old.
3. Disattivare i programmi in esecuzione in background.

---

 **Nota** Quando si accende il computer viene caricato automaticamente un gruppo di software detti "programmi TSR" (residenti in memoria). Questi programmi attivano alcune utilità del computer, ad esempio il software antivirus, ma non sono necessari per il funzionamento del computer. Talvolta i programmi TSR impediscono il caricamento del software HP e la sua corretta installazione. In Windows Vista e Windows XP è possibile utilizzare l'utilità MSCONFIG per impedire l'avvio dei programmi e servizi TSR.

---

**Per disattivare i programmi in esecuzione in background**

- a. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**.
- b. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - Windows Vista: In **Inizia ricerca**, digitare `MSCONFIG`, quindi premere **Invio**.  
Se viene visualizzata la finestra di dialogo Controllo account utente, fare clic su **Continua**.
  - In Windows XP: Fare clic su **Esegui**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Esegui**, digitare `MSCONFIG`, quindi premere **Invio**.  
Viene visualizzata l'applicazione **MSCONFIG**.
- c. Fare clic sulla scheda **Generale**.
- d. Fare clic su **Avvio selettivo**.
- e. Se accanto all'opzione **Carica elementi di avvio** è presente un segno di spunta, fare clic sulla casella per rimuoverlo.
- f. Fare clic sulla scheda **Servizi** e selezionare la casella **Nascondi tutti i servizi Microsoft**.
- g. Fare clic su **Disabilita tutto**.
- h. Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.



**Nota** Se compare il messaggio **Accesso negato** mentre si stanno effettuando modifiche, fare clic su **OK** e continuare. Il messaggio non impedisce l'esecuzione delle modifiche.

---

- i. Fare clic su **Riavvia** per implementare le modifiche.  
Dopo il riavvio del computer, viene visualizzato il seguente messaggio:  
**L'Utilità Configurazione di sistema è stata utilizzata per apportare modifiche alla modalità di avvio di Windows.**
  - j. Fare clic sulla casella in corrispondenza dell'opzione **Non mostrare più questo messaggio**.
4. Eseguire l'utilità **Pulitura disco** per eliminare i file e le cartelle temporanee.

**Per eseguire l'utilità Pulitura disco**

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Programmi** o **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Accessori**.
- b. Fare clic su **Utilità di sistema**, quindi selezionare **Pulitura disco**.  
L'utilità **Pulitura disco** analizza il disco fisso e crea un rapporto contenente un elenco dei componenti da eliminare.
- c. Selezionare le caselle di controllo appropriate per rimuovere i componenti non necessari.

**Ulteriori informazioni sull'utilità Pulitura disco**

L'utilità Pulitura disco libera spazio sul disco rigido del computer attraverso le seguenti operazioni:

- Eliminazione dei file temporanei Internet
- Eliminazione dei programmi scaricati

- Svuotamento del cestino
  - Eliminazione dei file presenti nella cartella temporanea
  - Eliminazione dei file creati da altri strumenti di Windows.
  - Rimozione dei componenti opzionali di Windows inutilizzati
- d. Una volta selezionati i componenti da rimuovere, fare clic su **OK**.
5. Installare il software.

#### Installazione del software

- a. Inserire il CD del software nell'unità CD-ROM del computer.  
L'installazione dovrebbe iniziare automaticamente.

---

 **Nota** Se l'installazione non si avvia automaticamente, dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Inizia ricerca** (o **Esegui**). Nella finestra **Inizia ricerca** (o **Esegui**), digitare `d:\setup.exe`, quindi premere **Invio**. Se la lettera dell'unità CD-ROM non è la lettera D, immettere la lettera relativa all'unità appropriata.

---

- b. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il software.

6. Riprovare ad utilizzare il prodotto.

**Causa:** L'origine dell'errore era sconosciuta.

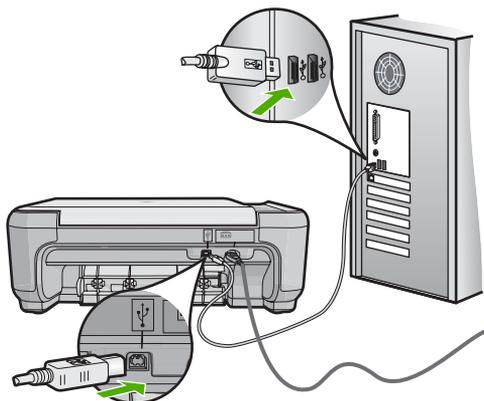
---

#### Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB

**Soluzione:** Verificare che il prodotto sia acceso, quindi provare nuovamente a collegare il cavo USB.

#### Per rieseguire il collegamento USB

1. Verificare che il cavo USB sia configurato correttamente come segue:
  - Scollegare il cavo USB e collegarlo nuovamente o provare a collegarlo in un'altra porta USB.
  - Non collegare il cavo USB alla tastiera.
  - Verificare che la lunghezza del cavo USB non sia superiore a 3 metri.
  - Se si dispone di più periferiche USB collegate al computer, potrebbe essere necessario scollegarle durante l'installazione.
2. Scollegare il cavo di alimentazione del prodotto, quindi collegarlo nuovamente.
3. Verificare che i cavi di alimentazione e USB siano collegati.



4. Fare clic su **Riprova** per rieseguire il collegamento.
5. Continuare con l'installazione e riavviare il computer quando richiesto.

**Causa:** Il collegamento USB tra il prodotto e il computer ha avuto esito negativo.

### La schermata di registrazione non viene visualizzata

**Soluzione:** È possibile accedere alla schermata di registrazione (Accedi ora) dalla barra delle applicazioni di Windows facendo clic su **Start**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP, Photosmart C4400 series**, quindi facendo clic su **Registrazione prodotto**.

**Causa:** La schermata di registrazione non si avvia automaticamente.

### Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione non è completa o si collega il cavo USB al computer prima che venga richiesto dalla schermata d'installazione software, è necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con il software dell'unità HP All-in-One.

#### Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Impostazioni**, **Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Disinstalla applicazione**).
3. Selezionare il **software del driver HP Photosmart All-in-One**, quindi fare clic su **Modifica/Rimuovi**.  
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare il prodotto dal computer.

5. Riavviare il computer.

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

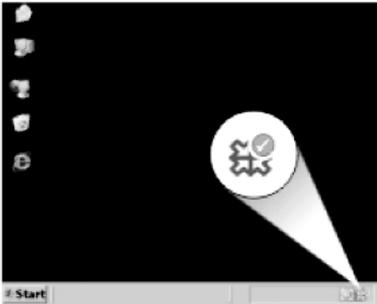
6. Inserire il CD-ROM del prodotto nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.

 **Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

**Nota** Quando si accende il computer viene caricato automaticamente un gruppo di software detti "programmi TSR" (residenti in memoria). Questi programmi attivano alcune utilità del computer, ad esempio il software antivirus, ma non sono necessari per il funzionamento del computer. Talvolta i programmi TSR impediscono il caricamento del software HP e la sua corretta installazione. In Windows Vista e Windows XP è possibile utilizzare l'utilità MSCONFIG per impedire l'avvio dei programmi e servizi TSR.

7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.

Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.



Per verificare che il software sia installato correttamente, fare doppio clic sull'icona Centro soluzioni HP sul desktop. Se in Centro soluzioni HP sono visualizzate le icone principali (**Scansione foto** e **Scansione documento**), il software è stato installato correttamente.

## Inceppamenti carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito:

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Evitare che la carta fotografica si pieghi o si arricci conservando tutta la carta fotografica inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.

- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per il prodotto.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

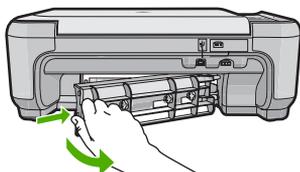
- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)
- [Informazioni sulla carta](#)

### Eliminazione degli inceppamenti della carta

**Soluzione:** In caso di inceppamento della carta, controllare innanzitutto lo sportello posteriore. Potrebbe essere necessario rimuovere la carta inceppata dallo sportello posteriore.

#### Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello posteriore

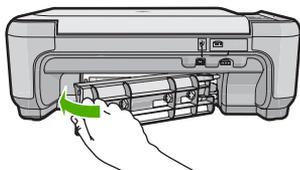
1. Sganciare lo sportello posteriore premendo la linguetta sul lato sinistro. Rimuovere lo sportello estraendolo dal prodotto.



2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno del prodotto. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.



4. Premere **OK** sul pannello di controllo per continuare la stampa del lavoro corrente.

**Causa:** La carta presente nel prodotto è inceppata.

---

## Informazioni sulla carta

È possibile utilizzare l'unità HP All-in-One con la maggior parte dei tipi di carta. Provare diversi tipi di carta prima di acquistarne grandi quantitativi. Cercare un tipo di carta che consenta di ottenere i risultati desiderati e che sia facilmente reperibile. I tipi di carta HP sono stati realizzati per garantire risultati di stampa ottimali. Inoltre, seguire i suggerimenti riportati di seguito:

- Non utilizzare carta troppo sottile, con una trama liscia o che si allunga facilmente. L'utilizzo di tale tipo di carta può comportare difficoltà di alimentazione nell'unità, causando inceppamenti.
- Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica.
- Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità delle stampe. Anche la carta arricciata può provocare inceppamenti.
- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. Le impronte sulla carta fotografica possono ridurre la qualità di stampa.
- Non utilizzare carta con trama grossa in quanto il testo o le immagini potrebbero non essere stampati correttamente.
- Non combinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; la risma di carta caricata deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Riporre le foto stampate sotto una superficie di vetro oppure inserirle in un album fotografico per evitare sbavature dovute alla elevata umidità.

## Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa:

- [Colori errati, imprecisi o sbavati](#)
- [L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica](#)
- [La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore di una stampa senza bordi.](#)
- [Le stampe presentano righe o striature orizzontali](#)
- [Le stampe sono sbiadite o con colori opachi](#)
- [Le stampe risultano indistinte o sfocate](#)
- [Le stampe presentano striature verticali](#)
- [Le stampe sono storte o inclinate](#)
- [Striature di inchiostro sul retro della carta](#)
- [La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione](#)
- [I bordi del testo sono irregolari](#)

## Colori errati, imprecisi o sbavati

Se si verifica un problema con la qualità della stampa, provare le soluzioni contenute in questa sezione.

- I colori appaiono diversi da quelli desiderati.  
Ad esempio, i colori della figura o della foto risultano diversi da quelli visualizzati oppure sulla stampa il colore magenta è stato sostituito da ciano.
- I colori sulla pagina si mischiano o appaiono sbavati. I bordi potrebbero apparire sbavati invece che delineati e definiti.

Se i colori appaiono non appropriati, imprecisi o sbavati, provare una delle seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce di stampa originali HP](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio della carta.](#)
- [Soluzione 3: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 4: Verificare che il prodotto sia in modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 6: Pulire o sostituire le cartucce di stampa](#)

### Soluzione 1: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce di stampa originali HP

**Soluzione:** Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.



**Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Causa:** Sono state utilizzate cartucce di stampa non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

## Soluzione 2: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio della carta.

**Soluzione:** Accertarsi che la carta sia caricata correttamente e che non sia arricciata o troppo spessa.

- Caricare la carta con il lato su cui si desidera stampare rivolto verso il basso. Ad esempio, quando si carica carta fotografica lucida, posizionarla con il lato lucido rivolto verso il basso.
- Accertarsi che la carta sia ben adagiata sul vassoio di alimentazione e che non sia piegata. Se la carta è troppo vicina alla testina durante la stampa, l'inchiostro potrebbe essere sbavato. Ciò può accadere se la carta è sollevata, arricciata o se è molto spessa, ad esempio una busta da lettera.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 20](#)

**Causa:** La carta non è stata caricata correttamente oppure era arricciata o troppo spessa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

## Soluzione 3: Controllare il tipo di carta

**Soluzione:** HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

 **Nota** Non si è verificato alcun problema con il livello di inchiostro e la sostituzione delle cartucce di stampa non è necessaria.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 18](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 103](#)

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

## Soluzione 4: Verificare che il prodotto sia in modalità Backup dell'inchiostro

**Soluzione:** Verificare che il prodotto stampi in modalità Backup dell'inchiostro, con una sola cartuccia installata.

Se il prodotto è in modalità Backup dell'inchiostro, la qualità del testo e delle foto sarà diversa dalle stampe eseguite utilizzando entrambe le cartucce di stampa.

Se la qualità di stampa è soddisfacente, continuare a stampare in modalità Backup dell'inchiostro. Oppure sostituire la cartuccia mancante.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["modalità di Backup dell'inchiostro" a pagina 79](#)
- ["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 74](#)

**Causa:** Una cartuccia di stampa mancava e il prodotto stava stampando in modalità Backup dell'inchiostro.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa

**Soluzione:** Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare le impostazioni di stampa per controllare che le impostazioni dei colori non siano errate.

Ad esempio, verificare che il documento sia impostato su stampa in scala di grigi. Altrimenti, controllare che le impostazioni avanzate dei colori come la saturazione, la luminosità o la tonalità del colore non siano impostate in modo da modificare l'aspetto dei colori.

- Verificare l'impostazione della qualità di stampa in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel prodotto.

Potrebbe essere necessario diminuire la qualità di stampa, se i colori si mischiano. Altrimenti, aumentarla se si stampa una foto alta qualità, poi accertarsi che la carta fotografica, come Carta fotografica HP Premium, sia caricata nel vassoio di alimentazione.



**Nota** Su alcuni schermi i colori potrebbero apparire diversi da quelli della stampa. In tal caso, non dipende dal prodotto, dalle impostazioni di stampa o dalle cartucce. Non ci sono ulteriori problemi da risolvere.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 32](#)
- ["Scelta della carta per la stampa e la copia" a pagina 17](#)

**Causa:** Le impostazioni di stampa non erano corrette.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 6: Pulire o sostituire le cartucce di stampa

**Soluzione:** Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

---

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

---

Se le cartucce di stampa contengono ancora inchiostro ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con la cartuccia di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Verifica dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 73](#)
- ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 71](#)
- ["Pulizia delle cartucce di stampa" a pagina 81](#)

**Causa:** Era necessario pulire le cartucce di stampa oppure l'inchiostro era insufficiente.

---

## L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

Se l'inchiostro non riempie completamente il testo o l'immagine cosicché alcune parti risultano mancanti o in bianco, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 2: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 3: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce di stampa originali HP](#)
- [Soluzione 4: Verificare le cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 5: Sostituire la cartuccia di stampa](#)

### Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa

**Soluzione:** Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 31](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 32](#)
- ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 39](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di copia" a pagina 59](#)

**Causa:** Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa sono state impostate in modo errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

## Soluzione 2: Controllare il tipo di carta

**Soluzione:** HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

---

 **Nota** Non si è verificato alcun problema con il livello di inchiostro e la sostituzione delle cartucce di stampa non è necessaria.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia](#)" a pagina 18
- "[Informazioni sulla carta](#)" a pagina 103

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

## Soluzione 3: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce di stampa originali HP

**Soluzione:** Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

---

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Causa:** Sono state utilizzate cartucce di stampa non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

## Soluzione 4: Verificare le cartucce di stampa

**Soluzione:** Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

---

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

---

Se le cartucce di stampa contengono ancora inchiostro ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con la cartuccia di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Verifica dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 73](#)
- ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 71](#)
- ["Pulizia delle cartucce di stampa" a pagina 81](#)

**Causa:** Era necessario pulire le cartucce di stampa oppure l'inchiostro era insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 5: Sostituire la cartuccia di stampa

**Soluzione:** Sostituire la cartuccia di stampa indicata. È anche possibile rimuovere la cartuccia di stampa indicata e stampare usando la modalità Backup dell'inchiostro.

 **Nota** Quando si è in modalità Backup dell'inchiostro, il prodotto può stampare solo i lavori ricevuti dal computer. Non è possibile avviare un lavoro di stampa dal pannello di controllo (ad esempio, la stampa di una foto da una scheda di memoria).

---

Verificare la data di scadenza della garanzia della cartuccia di stampa.

- Se la garanzia è scaduta, acquistare una nuova cartuccia di stampa.
- Se la garanzia è ancora valida, rivolgersi al servizio di assistenza HP. Visitare il sito [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Se richiesto, selezionare il paese/ regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** La cartuccia di stampa era danneggiata.

---

### La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore di una stampa senza bordi.

Se la stampa senza bordi ha una riga o una banda poco definita sul margine inferiore, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 2: Usare un'impostazione per la stampa di qualità migliore](#)
- [Soluzione 3: Ruotare l'immagine](#)

### Soluzione 1: Controllare il tipo di carta

**Soluzione:** HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

---

 **Nota** Non si è verificato alcun problema con il livello di inchiostro e la sostituzione delle cartucce di stampa non è necessaria.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 18](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 103](#)

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Usare un'impostazione per la stampa di qualità migliore

**Soluzione:** Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

---

 **Nota** Per ottenere la massima risoluzione dpi, andare nella scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Attivato** nell'elenco a discesa **Max dpi**.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 32](#)
- ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 39](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di copia" a pagina 59](#)

**Causa:** È stato impostato un valore troppo basso per la qualità di stampa. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Ruotare l'immagine

**Soluzione:** Se il problema persiste, utilizzare il software installato con il prodotto o un'altra applicazione per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Modifica dell'orientamento della pagina" a pagina 33](#)

**Causa:** L'immagine sulla foto era stampata con strane sfumature di colore vicino al lato inferiore della pagina.

---

## Le stampe presentano righe o striature orizzontali

Se la stampa presenta righe, striature o segni che si estendono su tutta la pagina, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente](#)
- [Soluzione 2: Usare un'impostazione per la stampa di qualità migliore](#)
- [Soluzione 3: Se la cartuccia è caduta, attendere](#)
- [Soluzione 4: Pulire gli ugelli della cartuccia](#)
- [Soluzione 5: Verificare le cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 6: Sostituire la cartuccia di stampa](#)

### Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente

**Soluzione:** Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 20](#)

**Causa:** La carta non era caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Usare un'impostazione per la stampa di qualità migliore

**Soluzione:** Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

 **Nota** Per ottenere la massima risoluzione dpi, andare nella scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Attivato** nell'elenco a discesa **Max dpi**.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 32](#)
- ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 39](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di copia" a pagina 59](#)

**Causa:** È stato impostato un valore troppo basso per la qualità di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Se la cartuccia è caduta, attendere

**Soluzione:** Attendere 30 minuti per il recupero.

**Causa:** Una cartuccia di stampa in tricromia o fotografica è stata maneggiata in modo improprio durante l'installazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 4: Pulire gli ugelli della cartuccia

**Soluzione:** Controllare le cartucce di stampa. Pulire l'area intorno agli ugelli dell'inchiostro della cartuccia se fibre e polvere si sono accumulate nell'area circostante.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro" a pagina 85](#)

**Causa:** È necessario pulire gli ugelli della cartuccia.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 5: Verificare le cartucce di stampa

**Soluzione:** Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

---

Se le cartucce di stampa contengono ancora inchiostro ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con la cartuccia di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Verifica dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 73](#)
- ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 71](#)
- ["Pulizia delle cartucce di stampa" a pagina 81](#)

**Causa:** Era necessario pulire le cartucce di stampa oppure l'inchiostro era insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 6: Sostituire la cartuccia di stampa

**Soluzione:** Sostituire la cartuccia di stampa indicata. È anche possibile rimuovere la cartuccia di stampa indicata e stampare usando la modalità Backup dell'inchiostro.

 **Nota** Quando si è in modalità Backup dell'inchiostro, il prodotto può stampare solo i lavori ricevuti dal computer. Non è possibile avviare un lavoro di stampa dal pannello di controllo (ad esempio, la stampa di una foto da una scheda di memoria).

---

Verificare la data di scadenza della garanzia della cartuccia di stampa.

- Se la garanzia è scaduta, acquistare una nuova cartuccia di stampa.
- Se la garanzia è ancora valida, rivolgersi al servizio di assistenza HP. Visitare il sito [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Se richiesto, selezionare il paese/ regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** La cartuccia di stampa era danneggiata.

---

## Le stampe sono sbiadite o con colori opachi

Se i colori della stampa non sono brillanti e intensi come si desidera, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 2: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 3: Se si sta eseguendo una copia, posizionare un foglio di protezione sul piano di copiatura](#)
- [Soluzione 4: Pulizia della superficie di scansione](#)
- [Soluzione 5: Verificare le cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 6: Sostituire la cartuccia di stampa](#)

### Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa

**Soluzione:** Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 31](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 32](#)
- ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 39](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di copia" a pagina 59](#)

**Causa:** Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa sono state impostate in modo errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Controllare il tipo di carta

**Soluzione:** HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

---

 **Nota** Non si è verificato alcun problema con il livello di inchiostro e la sostituzione delle cartucce di stampa non è necessaria.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 18](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 103](#)

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### **Soluzione 3: Se si sta eseguendo una copia, posizionare un foglio di protezione sul piano di copiatura**

**Soluzione:** Se si sta eseguendo una copia, posizionare una o più cartelline di plastica trasparente direttamente sulla superficie di scansione, quindi posizionare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sopra le cartelline di plastica trasparente.

**Causa:** La qualità dell'originale era scadente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### **Soluzione 4: Pulizia della superficie di scansione**

**Soluzione:** Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 70](#)
- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 69](#)

**Causa:** È possibile che si siano depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento; ciò comporta una scarsa qualità delle copie e il rallentamento del processo di copia.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### **Soluzione 5: Verificare le cartucce di stampa**

**Soluzione:** Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

---

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

---

Se le cartucce di stampa contengono ancora inchiostro ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con la cartuccia di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Verifica dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 73](#)
- ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 71](#)
- ["Pulizia delle cartucce di stampa" a pagina 81](#)

**Causa:** Era necessario pulire le cartucce di stampa oppure l'inchiostro era insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 6: Sostituire la cartuccia di stampa

**Soluzione:** Sostituire la cartuccia di stampa indicata. È anche possibile rimuovere la cartuccia di stampa indicata e stampare usando la modalità Backup dell'inchiostro.

 **Nota** Quando si è in modalità Backup dell'inchiostro, il prodotto può stampare solo i lavori ricevuti dal computer. Non è possibile avviare un lavoro di stampa dal pannello di controllo (ad esempio, la stampa di una foto da una scheda di memoria).

---

Verificare la data di scadenza della garanzia della cartuccia di stampa.

- Se la garanzia è scaduta, acquistare una nuova cartuccia di stampa.
- Se la garanzia è ancora valida, rivolgersi al servizio di assistenza HP. Visitare il sito [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Se richiesto, selezionare il paese/ regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** La cartuccia di stampa era danneggiata.

---

## Le stampe risultano indistinte o sfocate

Se la stampa non è definita o non è chiara, provare le seguenti soluzioni.

 **Suggerimento** Una volta esaminate le soluzioni presentate in questa sezione, è possibile visitare il sito Web HP per cercare un'ulteriore guida alla risoluzione dei problemi. Per ulteriori informazioni visitare il sito: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).

---

- [Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa](#)

- [Soluzione 2: Usare un'immagine di qualità migliore](#)
- [Soluzione 3: Stampare l'immagine in un formato più piccolo](#)

### Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa

**Soluzione:** Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 31](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 32](#)
- ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 39](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di copia" a pagina 59](#)

**Causa:** Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa sono state impostate in modo errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Usare un'immagine di qualità migliore

**Soluzione:** Usare un'immagine con una risoluzione più alta.

Se si stampa una foto o una figura e la risoluzione di stampa è troppo bassa, la stampa può risultare poco definita o sfocata.

Se il formato di una foto digitale o di una figura raster è stato modificato, la stampa può risultare poco definita o sfocata.

**Causa:** La risoluzione dell'immagine era bassa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Stampare l'immagine in un formato più piccolo

**Soluzione:** Ridurre le dimensioni dell'immagine e riprovare a stamparla.

Se si stampa una foto o una figura e le dimensioni sono troppo grandi, l'immagine risulterà poco definita o sfocata una volta stampata.

Se il formato di una foto digitale o di una figura raster è stato modificato, la stampa può risultare poco definita o sfocata.

**Causa:** L'immagine era stata stampata in un formato maggiore.

---

### Le stampe presentano striature verticali

**Soluzione:** HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

---

 **Nota** Non si è verificato alcun problema con il livello di inchiostro e la sostituzione delle cartucce di stampa non è necessaria.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 18](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 103](#)

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

---

## Le stampe sono storte o inclinate

Se la stampa non appare dritta sulla pagina, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che la carta caricata sia di un tipo solo.](#)
- [Soluzione 3: Verificare che lo sportello posteriore sia installato correttamente](#)

### Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente

**Soluzione:** Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 20](#)

**Causa:** La carta non era caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Accertarsi che la carta caricata sia di un tipo solo.

**Soluzione:** Caricare solo un tipo di carta alla volta.

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione è stato caricato più di un tipo di carta.

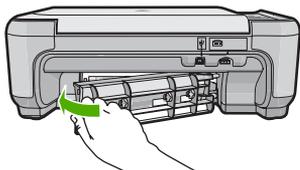
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Verificare che lo sportello posteriore sia installato correttamente

**Soluzione:** Verificare che lo sportello posteriore sia installato correttamente.

Se si è rimosso lo sportello posteriore per eliminare un inceppamento, riposizionarlo. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.



**Causa:** Lo sportello posteriore non era ben installato.

---

## Striature di inchiostro sul retro della carta

Se la stampa presenta delle sbavature di inchiostro sul retro, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Effettuare la stampa su una pagina di carta comune](#)
- [Soluzione 2: Attendere che l'inchiostro si asciughi](#)

### Soluzione 1: Effettuare la stampa su una pagina di carta comune

**Soluzione:** Stampare una o più pagine di carta comune per assorbire l'eventuale inchiostro in eccesso presente nel prodotto.

#### Per rimuovere l'inchiostro in eccesso utilizzando la carta comune

1. Inserire diversi fogli di carta comune nel vassoio di alimentazione.
2. Attendere cinque minuti.
3. Stampare un documento con poco o senza testo.
4. Verificare la presenza di inchiostro sul retro della carta. Se l'inchiostro è ancora presente sul retro della carta, provare a stampare su un'altra pagina di carta comune.

**Causa:** L'inchiostro si è accumulato all'interno del prodotto, nel punto in cui il retro della carta si posa durante la stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Attendere che l'inchiostro si asciughi

**Soluzione:** Attendere per almeno trenta minuti che l'inchiostro all'interno del prodotto si asciughi, quindi provare di nuovo a stampare.

**Causa:** L'inchiostro in eccesso nel prodotto doveva asciugarsi.

---

## La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente](#)
- [Soluzione 2: Controllare le impostazioni di stampa](#)

- [Soluzione 3: Pulire i rulli](#)
- [Soluzione 4: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

### **Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente**

**Soluzione:** Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 20](#)

**Causa:** La carta non era caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### **Soluzione 2: Controllare le impostazioni di stampa**

**Soluzione:** Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 31](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 32](#)
- ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 39](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di copia" a pagina 59](#)

**Causa:** Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa sono state impostate in modo errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### **Soluzione 3: Pulire i rulli**

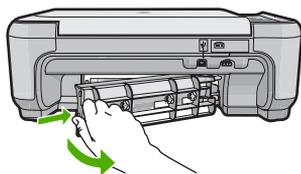
**Soluzione:** Pulire i rulli.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.
- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).

#### **Per effettuare la pulizia dei rulli**

1. Spegnerne il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Sganciare lo sportello posteriore premendo la linguetta sul lato sinistro. Rimuovere lo sportello estraendolo dal prodotto.



3. Immergere un panno privo di lanugine in acqua depurata o distillata e strizzarlo.
4. Pulire i rulli di gomma per rimuovere tutta la polvere o accumuli di sporcizia.
5. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.
6. Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere il prodotto.
7. Provare a stampare di nuovo.

**Causa:** I rulli erano sporchi ed era necessario pulirli.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

#### Soluzione 4: Contattare il servizio di assistenza HP

**Soluzione:** Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).

Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

**Causa:** Potrebbe essere necessario ricevere assistenza per un corretto funzionamento del prodotto o del software.

### I bordi del testo sono irregolari

Provare le seguenti soluzioni se il testo nella stampa non è definito e i bordi sono irregolari.

- [Soluzione 1: Usare i font TrueType o OpenType](#)
- [Soluzione 2: Allineamento delle cartucce di stampa](#)

#### Soluzione 1: Usare i font TrueType o OpenType

**Soluzione:** Utilizzare i tipi di carattere TrueType o OpenType per consentire al prodotto di stampare caratteri con contorno regolare. Quando si seleziona un carattere, controllare che sia presente l'icona TrueType o OpenType.



icona TrueType



icona OpenType

**Causa:** Il carattere era in formato personalizzato.

Alcune applicazioni dispongono di tipi di carattere personalizzati che, una volta ingranditi o stampati, presentano bordi irregolari. Inoltre, se si stampa testo bitmap, i bordi possono presentare irregolarità quando l'immagine viene ingrandita o stampata.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Allineamento delle cartucce di stampa

**Soluzione:** Allineare le cartucce di stampa

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Allineamento delle cartucce di stampa" a pagina 80](#)

**Causa:** Era necessario allineare le cartucce di stampa.

---

## Risoluzione dei problemi di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la stampa:

- [Le buste non vengono stampate correttamente](#)
- [La stampa senza bordo produce risultati inattesi](#)
- [Il prodotto non risponde](#)
- [Il prodotto stampa caratteri non corretti](#)
- [Non si riesce a eseguire la stampa](#)
- [La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato](#)
- [I margini non vengono stampati come previsto](#)
- [Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina](#)
- [Viene stampata una pagina vuota](#)
- [Vi sono perdite di inchiostro all'interno del prodotto quando si stampa una foto](#)

### Le buste non vengono stampate correttamente

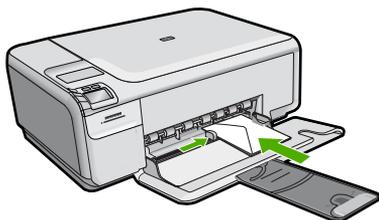
Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Caricare la risma di buste in modo corretto](#)
- [Soluzione 2: Controllare il tipo di busta](#)
- [Soluzione 3: Inserire le alette per evitare inceppamenti](#)

#### Soluzione 1: Caricare la risma di buste in modo corretto

**Soluzione:** Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.

Accertarsi di rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione prima di caricare le buste.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di buste" a pagina 25](#)

**Causa:** La risma di buste non era caricata in modo corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Controllare il tipo di busta

**Soluzione:** Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

**Causa:** È stato caricato un tipo di busta non corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Inserire le alette per evitare inceppamenti

**Soluzione:** Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.

**Causa:** Le alette dovrebbero essere conservate nei rulli.

---

### La stampa senza bordo produce risultati inattesi

**Soluzione:** Provare a stampare l'immagine dal software di imaging delle fotografie fornito con il prodotto.

**Causa:** La stampa di un'immagine senza bordo da un'applicazione software non HP ha prodotto risultati inattesi.

---

## Il prodotto non risponde

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accendere il prodotto](#)
- [Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 3: Selezione della stampante corretta](#)
- [Soluzione 4: Verificare lo stato del driver di stampa.](#)
- [Soluzione 5: Attendere che il prodotto completi l'operazione in corso](#)

- [Soluzione 6: Rimuovere tutti i lavori di stampa annullati dalla coda](#)
- [Soluzione 7: Rimuovere la carta inceppata](#)
- [Soluzione 8: Assicurarsi che il carrello di stampa possa muoversi liberamente.](#)
- [Soluzione 9: Controllare il collegamento dal prodotto al computer](#)
- [Soluzione 10: Ripristinare il prodotto](#)

### Soluzione 1: Accendere il prodotto

**Soluzione:** Osservare la spia **Acceso** sul prodotto. Se non è accesa, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

**Causa:** Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

**Soluzione:** Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricare carta di formato standard o carta fotografica di piccolo formato" a pagina 21](#)

**Causa:** Il prodotto aveva esaurito la carta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Selezione della stampante corretta

**Soluzione:** Accertarsi di aver selezionato la stampante corretta nell'applicazione software.

 **Suggerimento** È possibile impostare il prodotto come stampante predefinita per selezionare automaticamente la stampante quando si sceglie l'opzione **Stampa** nel menu **File** delle varie applicazioni software.

---

**Causa:** Il prodotto non era la stampante predefinita.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 4: Verificare lo stato del driver di stampa.

**Soluzione:** Il driver di stampa potrebbe essere **offline** o con **stampa interrotta**.

**Per controllare lo stato del driver di stampa**

1. In Centro soluzioni HP, fare clic sulla scheda **Impostazioni**.

2. Fare clic su **Stato**.

Se lo stato è **offline** o di **interruzione stampa**, impostarlo su **pronto**.

**Causa:** Lo stato del driver di stampa è stato cambiato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 5: Attendere che il prodotto completi l'operazione in corso

**Soluzione:** Se sul prodotto è in esecuzione un'altra attività come la copia o la scansione, la stampa verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

Alcuni documenti richiedono più tempo per la stampa. Se dopo alcuni minuti dall'invio di una stampa al prodotto non è stato ancora stampato alcun documento, controllare il display del prodotto per verificare la presenza di eventuali messaggi.

**Causa:** Il prodotto era occupato con un'altra operazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 6: Rimuovere tutti i lavori di stampa annullati dalla coda

**Soluzione:** Un lavoro di stampa potrebbe rimanere nella coda anche dopo che è stato annullato. Questo lavoro blocca la coda e non consente la stampa del lavoro successivo.

Dal computer, aprire la cartella relativa alla stampante e controllare se il lavoro annullato si trova ancora in coda. Provare a cancellare il lavoro dalla coda di stampa. Se il lavoro rimane nella coda, effettuare almeno una delle seguenti operazioni:

- Scollegare il cavo USB dal prodotto, riavviare il computer e ricollegare il cavo USB al prodotto.
- Spegnerne il prodotto, riavviare il computer, quindi riavviare il prodotto.

**Causa:** Un lavoro cancellato era presente nella coda.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 7: Rimuovere la carta inceppata

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 102](#)

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nel prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 8: Assicurarsi che il carrello di stampa possa muoversi liberamente.

**Soluzione:** Scollegare il cavo di alimentazione se non è già scollegato. Assicurarsi che il carrello della cartuccia di stampa possa scorrere liberamente da un lato all'altro della stampante. Se il carrello è bloccato, evitare di forzarlo.

△ **Avvertimento** Non forzare mai il carrello delle cartucce di stampa. Se il carrello è bloccato, forzandolo si rischia di danneggiare la stampante.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Carrello bloccato" a pagina 208](#)

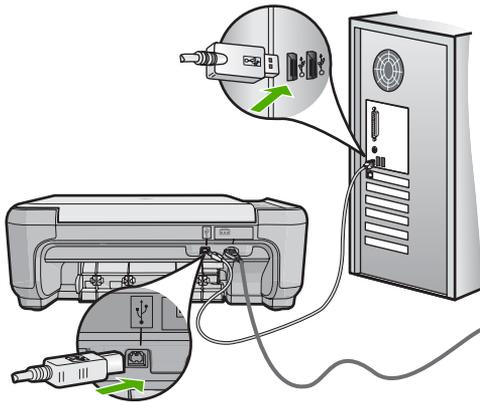
**Causa:** Il carrello di stampa non si muove.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 9: Controllare il collegamento dal prodotto al computer

**Soluzione:** Controllare il collegamento dal prodotto al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere il prodotto.



Se i collegamenti sono corretti e, vari minuti dopo avere inviato una stampa al prodotto non è stato ancora stampato alcun documento, controllare lo stato del prodotto. Nel software HP Photosmart, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Stato**.

**Causa:** Il computer non riusciva a comunicare con il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 10: Ripristinare il prodotto

**Soluzione:** Spegner il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

**Causa:** Si è verificato un errore sul prodotto.

---

## Il prodotto stampa caratteri non corretti

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Ripristinare il prodotto](#)
- [Soluzione 2: Stampare una versione precedentemente salvata del documento](#)

### Soluzione 1: Ripristinare il prodotto

**Soluzione:** Spegnerne il prodotto e il computer per 60 secondi, quindi riaccenderli e riprovare a stampare.

**Causa:** Non c'era memoria disponibile nel prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Stampare una versione precedentemente salvata del documento

**Soluzione:** Provare a stampare un altro documento dalla stessa applicazione software. Se non si verificano problemi, provare a stampare una versione precedente del documento che non sia danneggiata.

**Causa:** Il documento era danneggiato.

---

## Non si riesce a eseguire la stampa

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accendere il prodotto](#)
- [Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 3: Selezionare la stampante corretta](#)
- [Soluzione 4: Verificare lo stato del driver di stampa.](#)
- [Soluzione 5: Attendere che il prodotto completi l'operazione in corso](#)
- [Soluzione 6: Rimuovere tutti i lavori di stampa annullati dalla coda](#)
- [Soluzione 7: Rimuovere la carta inceppata](#)
- [Soluzione 8: Assicurarsi che il carrello di stampa possa muoversi liberamente](#)
- [Soluzione 9: Controllare il collegamento dal prodotto al computer](#)
- [Soluzione 10: Ripristinare il prodotto](#)

### Soluzione 1: Accendere il prodotto

**Soluzione:** Osservare la spia **Acceso** sul prodotto. Se non è accesa, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

**Causa:** Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

**Soluzione:** Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricare carta di formato standard o carta fotografica di piccolo formato" a pagina 21](#)

**Causa:** Il prodotto aveva esaurito la carta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Selezionare la stampante corretta

**Soluzione:** Accertarsi di aver selezionato la stampante corretta nell'applicazione software.

 **Suggerimento** È possibile impostare il prodotto come stampante predefinita per selezionare automaticamente la stampante quando si sceglie l'opzione **Stampa** nel menu **File** delle varie applicazioni software.

**Causa:** Il prodotto non era la stampante predefinita.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 4: Verificare lo stato del driver di stampa.

**Soluzione:** Il driver di stampa potrebbe essere **offline** o con **stampa interrotta**.

#### Per controllare lo stato del driver di stampa

1. In Centro soluzioni HP, fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
2. Fare clic su **Stato**.

Se lo stato è **offline** o di **interruzione stampa**, impostarlo su **pronto**.

**Causa:** Lo stato del driver di stampa è stato cambiato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 5: Attendere che il prodotto completi l'operazione in corso

**Soluzione:** Se sul prodotto è in esecuzione un'altra attività come la copia o la scansione, la stampa verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

Alcuni documenti richiedono più tempo per la stampa. Se dopo alcuni minuti dall'invio di una stampa al prodotto non è stato ancora stampato alcun documento, controllare il display del prodotto per verificare la presenza di eventuali messaggi.

**Causa:** Il prodotto era occupato con un'altra operazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 6: Rimuovere tutti i lavori di stampa annullati dalla coda

**Soluzione:** Un lavoro di stampa potrebbe rimanere nella coda anche dopo che è stato annullato. Questo lavoro blocca la coda e non consente la stampa del lavoro successivo.

Dal computer, aprire la cartella relativa alla stampante e controllare se il lavoro annullato si trova ancora in coda. Provare a cancellare il lavoro dalla coda di stampa. Se il lavoro rimane nella coda, effettuare almeno una delle seguenti operazioni:

- Scollegare il cavo USB dal prodotto, riavviare il computer e ricollegare il cavo USB al prodotto.
- Spegnerne il prodotto, riavviare il computer, quindi riavviare il prodotto.

**Causa:** Un lavoro cancellato era presente nella coda.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 7: Rimuovere la carta inceppata

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 102](#)

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nel prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 8: Assicurarsi che il carrello di stampa possa muoversi liberamente

**Soluzione:** Scollegare il cavo di alimentazione se non è già scollegato. Assicurarsi che il carrello della cartuccia di stampa possa scorrere liberamente da un lato all'altro della stampante. Se il carrello è bloccato, evitare di forzarlo.

△ **Avvertimento** Non forzare mai il carrello delle cartucce di stampa. Se il carrello è bloccato, forzandolo si rischia di danneggiare la stampante.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Carrello bloccato" a pagina 208](#)

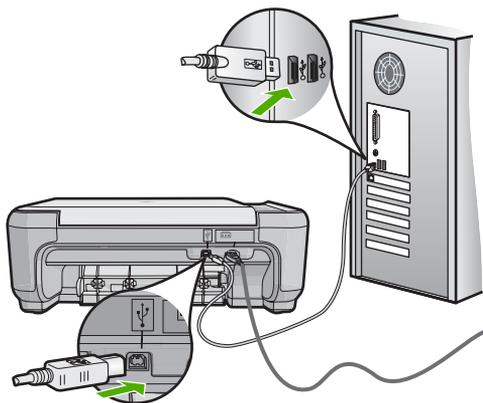
**Causa:** Il carrello di stampa non si muove.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 9: Controllare il collegamento dal prodotto al computer

**Soluzione:** Controllare il collegamento dal prodotto al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere il prodotto.



Se i collegamenti sono corretti e, vari minuti dopo avere inviato una stampa al prodotto non è stato ancora stampato alcun documento, controllare lo stato del prodotto. Nel software HP Photosmart, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Stato**.

**Causa:** Il computer non riusciva a comunicare con il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 10: Ripristinare il prodotto

**Soluzione:** Spegner il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

**Causa:** Si è verificato un errore sul prodotto.

---

### La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato

**Soluzione:** Stampare il documento in ordine inverso. Al termine della stampa, le pagine saranno nell'ordine corretto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso" a pagina 44](#)

**Causa:** Le impostazioni di stampa prevedevano che la stampa iniziasse dalla prima pagina del documento. In base all'alimentazione del prodotto, la prima pagina sarà in fondo alla risma con il lato stampato rivolto verso l'alto.

---

### I margini non vengono stampati come previsto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Controllare i margini della stampante](#)
- [Soluzione 2: verificare l'impostazione del formato carta](#)

- [Soluzione 3: Caricare la risma di carta in modo corretto](#)
- [Soluzione 4: Caricare una risma di buste in modo corretto nel vassoio di alimentazione](#)

### Soluzione 1: Controllare i margini della stampante

**Soluzione:** Controllare i margini della stampante.

Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile del prodotto.

#### Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla al prodotto.  
Nella maggior parte delle applicazioni software, fare clic sul menu **File**, quindi su **Anteprima stampa**.
2. Controllare i margini.  
Il prodotto utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dal prodotto. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei margini nell'applicazione software, consultare la documentazione fornita con il software.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

**Causa:** I margini non erano impostati correttamente all'interno dell'applicazione.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 2: verificare l'impostazione del formato carta

**Soluzione:** Verificare che l'impostazione del formato carta selezionata sia corretta per il progetto. Assicurarsi di aver caricato il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.

**Causa:** L'impostazione del formato carta potrebbe non stata definita in modo corretto per il progetto da stampare.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 3: Caricare la risma di carta in modo corretto

**Soluzione:** Rimuovere la risma di carta dal vassoio di alimentazione, caricare nuovamente la carta e far scorrere la guida finché non si blocca in corrispondenza del lato del foglio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 20](#)

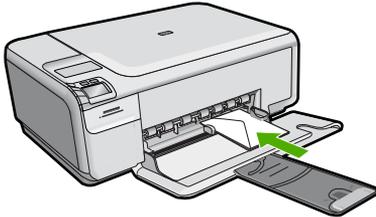
**Causa:** Le guide della carta non erano posizionate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

#### Soluzione 4: Caricare una risma di buste in modo corretto nel vassoio di alimentazione

**Soluzione:** Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.

Accertarsi di rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione prima di caricare le buste.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di buste" a pagina 25](#)

**Causa:** La risma di buste non era caricata in modo corretto.

---

#### Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Controllare le impostazioni dei margini](#)
- [Soluzione 2: Controllare il layout del documento](#)
- [Soluzione 3: Caricare la risma di carta in modo corretto](#)
- [Soluzione 4: Provare ad eseguire una stampa con bordi](#)

##### Soluzione 1: Controllare le impostazioni dei margini

**Soluzione:** Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile del prodotto.

##### Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla al prodotto.  
Nella maggior parte delle applicazioni software, fare clic sul menu **File**, quindi su **Anteprima stampa**.
2. Controllare i margini.  
Il prodotto utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dal prodotto. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei margini nell'applicazione software, consultare la documentazione fornita con il software.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

**Causa:** I margini non erano impostati correttamente all'interno dell'applicazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Controllare il layout del documento

**Soluzione:** Verificare che il layout del documento in stampa sia contenuto in uno dei formati di carta supportati dal prodotto.

#### Per visualizzare l'anteprima del layout di stampa

1. Caricare il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.
2. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla al prodotto.  
Nella maggior parte delle applicazioni software, fare clic sul menu **File**, quindi su **Anteprima stampa**.
3. Controllare le dimensioni delle immagini nel documento per assicurarsi che possano essere contenute all'interno dell'area di stampa del prodotto.
4. Annullare la stampa se le immagini non si adattano all'area stampabile della pagina.

---

 **Suggerimento** In alcune applicazioni è possibile adattare il documento al formato carta selezionato. Inoltre, è possibile adattare le dimensioni di un documento dalla finestra di dialogo **Proprietà**.

---

**Causa:** Le dimensioni del documento in fase di stampa erano maggiori rispetto a quelle della carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Caricare la risma di carta in modo corretto

**Soluzione:** Se si alimenta la carta in modo errato, è possibile che vengano tagliate parti del documento.

Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione, quindi ricaricarla.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricare carta di formato standard o carta fotografica di piccolo formato" a pagina 21](#)

**Causa:** La carta non è stata caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 4: Provare ad eseguire una stampa con bordi

**Soluzione:** Provare ad eseguire una stampa con bordi disattivando l'opzione per la stampa senza bordi.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampa di un'immagine senza bordo" a pagina 37](#)

**Causa:** L'opzione per la stampa senza bordi era abilitata. Selezionando l'opzione **Senza bordi**, le foto stampate venivano ingrandite e centrate per adattarsi all'area

stampabile della pagina. A seconda delle dimensioni della foto digitale e della carta su cui si stampa, alcune parti dell'immagine potrebbero essere tagliate.

---

## Viene stampata una pagina vuota

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere qualsiasi pagina o riga supplementare alla fine del documento](#)
- [Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 3: Verificare la cartuccia di stampa](#)

### Soluzione 1: Rimuovere qualsiasi pagina o riga supplementare alla fine del documento

**Soluzione:** Aprire il documento dall'applicazione software e rimuovere eventuali pagine o righe in più alla fine del documento.

**Causa:** Il documento in stampa conteneva una pagina bianca in più.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

**Soluzione:** Quando rimangono solo pochi fogli di carta nel prodotto, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricare carta di formato standard o carta fotografica di piccolo formato" a pagina 21](#)

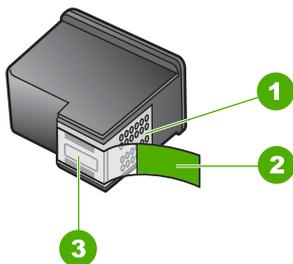
**Causa:** Il prodotto ha prelevato due fogli di carta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Verificare la cartuccia di stampa

**Soluzione:** Controllare ciascuna cartuccia di stampa. È necessario rimuovere il nastro dai contatti in rame ma non dagli ugelli dell'inchiostro. Se il nastro copre ancora gli ugelli dell'inchiostro, rimuoverlo con cautela dalle cartucce di stampa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro



**Causa:** Il nastro in plastica protettivo era stato rimosso solo parzialmente dalla cartuccia di stampa.

### Vi sono perdite di inchiostro all'interno del prodotto quando si stampa una foto

**Soluzione:** Accertarsi di avere caricato la carta fotografica nel vassoio di alimentazione prima di avviare la stampa senza bordo.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricare carta di formato standard o carta fotografica di piccolo formato" a pagina 21](#)

**Causa:** Si stava utilizzando un tipo di carta non corretto. Le impostazioni per la stampa senza bordo richiedono che si stampi su carta fotografica.

## Problemi relativi alla scheda di memoria

Questa sezione consente di risolvere i seguenti problemi delle schede di memoria:

- [La scheda di memoria non funziona più nella fotocamera digitale](#)
- [La spia Foto accanto agli alloggiamenti della scheda di memoria lampeggia](#)
- [il pulsante Acceso lampeggia](#)
- [Il prodotto non legge la scheda di memoria](#)
- [Le foto sulla scheda di memoria non vengono trasferite al computer](#)

### La scheda di memoria non funziona più nella fotocamera digitale

**Soluzione:** Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera o formattarla su un computer Windows selezionando il formato FAT. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale.

**Causa:** La scheda è stata formattata su un computer Windows XP. Normalmente Windows XP predispone le schede di memoria da 8 MB o inferiori e da 64 MB o superiori in formato FAT32. Le fotocamere digitali e gli altri prodotti utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non sono in grado di riconoscere le scheda formattata FAT32.

---

### La spia Foto accanto agli alloggiamenti della scheda di memoria lampeggia

**Soluzione:** Non estrarre la scheda di memoria mentre la spia Foto lampeggia. La spia lampeggiante indica che il prodotto sta accedendo alla scheda di memoria. Attendere fino a quando la spia diventa fissa. La rimozione della scheda di memoria in fase di lettura può danneggiare il prodotto e la scheda o corrompere le informazioni sulla scheda.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Inserire una scheda di memoria" a pagina 51](#)

**Causa:** Il prodotto stava leggendo la scheda di memoria.

---

## il pulsante Accesso lampeggia

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Estrarla e inserirla di nuovo](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere la scheda di memoria aggiuntiva](#)

### Soluzione 1: Estrarla e inserirla di nuovo

**Soluzione:** Rimuovere e reinserire la scheda di memoria. Potrebbe essere stata inserita in modo non corretto. Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso il prodotto, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se il problema persiste, è possibile che la scheda di memoria sia difettosa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Inserire una scheda di memoria" a pagina 51](#)

**Causa:** Il prodotto ha rilevato un errore relativo alla scheda di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

**Soluzione 2: Rimuovere la scheda di memoria aggiuntiva**

**Soluzione:** Rimuovere una delle schede di memoria. È possibile utilizzare una sola scheda di memoria alla volta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Inserire una scheda di memoria" a pagina 51](#)

**Causa:** Era stata inserita più di una scheda di memoria.

---

**Il prodotto non legge la scheda di memoria**

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Inserire correttamente la scheda di memoria](#)
- [Soluzione 2: Inserire la scheda di memoria completamente nell'apposito alloggiamento del prodotto.](#)
- [Soluzione 3: Rimuovere la scheda di memoria aggiuntiva](#)
- [Soluzione 4: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale](#)

**Soluzione 1: Inserire correttamente la scheda di memoria**

**Soluzione:** Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso il prodotto, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, il prodotto non risponde e la spia verde Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) lampeggia rapidamente.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

**Causa:** La scheda di memoria era inserita in senso inverso o capovolta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

**Soluzione 2: Inserire la scheda di memoria completamente nell'apposito alloggiamento del prodotto.**

**Soluzione:** Accertarsi che la scheda di memoria sia stata inserita completamente nell'alloggiamento appropriato sul prodotto.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, il prodotto non risponde e la spia verde Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) lampeggia rapidamente.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

**Causa:** La scheda di memoria non era inserita completamente nell'alloggiamento appropriato sul prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Rimuovere la scheda di memoria aggiuntiva

**Soluzione:** È possibile inserire una sola scheda di memoria alla volta.

Se sono state inserite più schede di memoria, la spia verde Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) lampeggia rapidamente e sul computer viene visualizzato un messaggio di errore. Per risolvere il problema, estrarre la scheda aggiuntiva.

**Causa:** Erano state inserite più schede di memoria nel prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 4: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale

**Soluzione:** Controllare se sullo schermo del computer è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale.

---

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

---

**Causa:** Il file system sulla scheda di memoria era danneggiato.

---

## Le foto sulla scheda di memoria non vengono trasferite al computer

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: installare il software del prodotto](#)
- [Soluzione 2: Accendere il prodotto](#)
- [Soluzione 3: Accendere il computer](#)
- [Soluzione 4: Controllare il collegamento dal prodotto al computer](#)

### Soluzione 1: installare il software del prodotto

**Soluzione:** Installare il software fornito con il prodotto. Se installato, riavviare il computer.

#### Per installare il software del prodotto

1. Inserire il CD-ROM del prodotto nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software del prodotto.
3. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.

**Causa:** Il software del prodotto non è stato installato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Accendere il prodotto

**Soluzione:** Accendere l'unità.

**Causa:** Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Accendere il computer

**Soluzione:** Accendere il computer

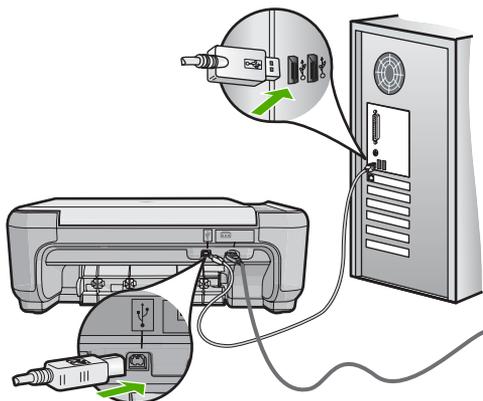
**Causa:** Il computer era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 4: Controllare il collegamento dal prodotto al computer

**Soluzione:** Controllare il collegamento dal prodotto al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere il prodotto.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento del prodotto al computer, consultare la Guida d'installazione fornita con il prodotto.

**Causa:** L'unità non era collegata correttamente al computer.

## Risoluzione dei problemi di copia

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la copia:

- [Impossibile effettuare la copia](#)
- [Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate](#)
- [L'opzione Adatta a pagina non funziona come previsto.](#)
- [Durante l'esecuzione di una copia senza bordo l'immagine viene tagliata](#)
- [La pagina stampata è vuota](#)
- [Una copia senza bordo presenta uno spazio bianco lungo i margini](#)

### Impossibile effettuare la copia

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accendere il prodotto](#)
- [Soluzione 2: Posizionare l'originale sul piano di copiatura in modo corretto](#)
- [Soluzione 3: Attendere che il prodotto completi l'operazione in corso](#)
- [Soluzione 4: Il prodotto non supporta la carta o la busta](#)
- [Soluzione 5: Rimuovere la carta inceppata](#)

#### Soluzione 1: Accendere il prodotto

**Soluzione:** Guardare il pulsante **Acceso** ubicato sul prodotto. Se non è illuminato, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

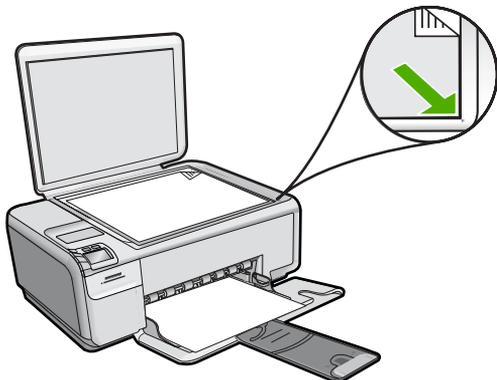
**Causa:** Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Posizionare l'originale sul piano di copiatura in modo corretto

**Soluzione:** Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione, come illustrato di seguito.



**Causa:** L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Attendere che il prodotto completi l'operazione in corso

**Soluzione:** Controllare il pulsante **Acceso**. Se lampeggia, significa che il prodotto è occupato.

**Causa:** Il prodotto potrebbe era occupato con una copia o una stampa. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 4: Il prodotto non supporta la carta o la busta

**Soluzione:** Non usare il prodotto per effettuare copie su buste o altri tipi di carta non supportati.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 18](#)

**Causa:** Il prodotto non riconosceva il tipo di carta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 5: Rimuovere la carta inceppata

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento e rimuovere ogni eventuale residuo di carta rimasto nel prodotto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

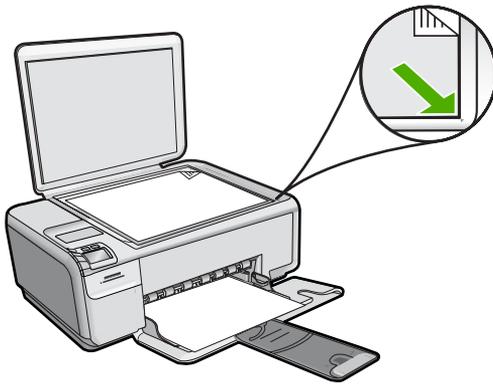
["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 102](#)

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nel prodotto.

---

### Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate

**Soluzione:** Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione, come illustrato di seguito.



**Causa:** L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

---

### L'opzione **Adatta a pagina** non funziona come previsto.

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Eseguire la scansione, ingrandire e, quindi, stampare una copia](#)
- [Soluzione 2: Posizionare l'originale sul piano di copiatura in modo corretto](#)
- [Soluzione 3: Pulire il vetro e il retro del coperchio](#)

#### **Soluzione 1: Eseguire la scansione, ingrandire e, quindi, stampare una copia**

**Soluzione:** Mediante la funzione **Adatta a pagina** è possibile ingrandire l'originale fino al massimo consentito per il modello in uso. Ad esempio, una percentuale pari al 200% potrebbe essere il valore massimo consentito per il modello in uso. L'ingrandimento di una foto formato tessera del 200% potrebbe non risultare sufficiente per adattarla a una pagina intera.

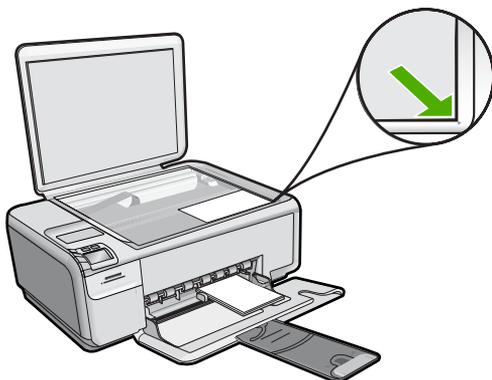
Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine nel software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.

**Causa:** Si stava tentando di aumentare le dimensioni di un originale troppo piccolo.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Posizionare l'originale sul piano di copiatura in modo corretto

**Soluzione:** Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione, come illustrato di seguito. Per copiare una foto, posizionarla sulla superficie di scansione in modo che il margine più lungo si trovi lungo il bordo anteriore della superficie di scansione.



**Causa:** L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Pulire il vetro e il retro del coperchio

**Soluzione:** Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e con un panno morbido pulire il vetro e il retro del coperchio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 69](#)
- ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 70](#)

**Causa:** È possibile che si fossero depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. Il prodotto considera qualunque cosa si trovi sul vetro come un'immagine.

---

## Durante l'esecuzione di una copia senza bordo l'immagine viene tagliata

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Usare Adatta a pagina per ingrandire la foto](#)
- [Soluzione 2: Usare Adatta a pagina per ridurre l'originale per adattarlo alla carta](#)

### Soluzione 1: Usare Adatta a pagina per ingrandire la foto

**Soluzione:** Se si desidera ingrandire una foto per adattarla a una pagina intera senza ritagliare i margini, utilizzare la funzione **Adatta a pagina**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4" a pagina 62](#)

**Causa:** Il prodotto ha tagliato parte dell'immagine intorno ai margini della copia per ottenere una stampa senza bordo senza modificare le proporzioni dell'originale.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 2: Usare Adatta a pagina per ridurre l'originale per adattarlo alla carta

**Soluzione:** Se l'originale ha un formato maggiore rispetto alla carta caricata nel vassoio di alimentazione, utilizzare la funzione **Adatta a pagina** per ridimensionare l'originale e adattarlo al formato della carta utilizzata.

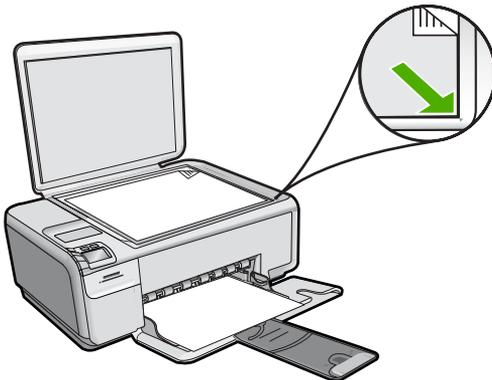
Per ulteriori informazioni, vedere:

["Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4" a pagina 62](#)

**Causa:** L'originale aveva un formato più grande rispetto a quello della carta caricata nel vassoio.

## La pagina stampata è vuota

**Soluzione:** Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione, come illustrato di seguito.



**Causa:** L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

---

## Una copia senza bordo presenta uno spazio bianco lungo i margini

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Eseguire la scansione, ridimensionare e stampare l'immagine](#)
- [Soluzione 2: Utilizzare carta fotografica per eseguire copie senza bordo](#)

### Soluzione 1: Eseguire la scansione, ridimensionare e stampare l'immagine

**Soluzione:** Quando si esegue una copia senza bordo da un originale di formato molto ridotto, il prodotto ingrandisce l'originale fino al massimo consentito. Tale operazione potrebbe determinare la presenza di uno spazio bianco lungo i margini (la percentuale massima varia a seconda dei modelli).

Il formato minimo dell'originale varia a seconda del formato della copia senza bordo che si desidera eseguire. Ad esempio, non è possibile ingrandire una foto formato tessera per creare una copia senza bordo in formato Lettera.

Se si desidera eseguire una copia senza bordo da un originale di formato molto ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine, quindi stampare una copia senza bordo dell'immagine ingrandita.

**Causa:** Si stava tentando di eseguire una copia senza bordo da un originale di formato molto ridotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Utilizzare carta fotografica per eseguire copie senza bordo

**Soluzione:** Per eseguire copie senza bordo, utilizzare carta fotografica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Caricare carta di formato standard o carta fotografica di piccolo formato" a pagina 21](#)
- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 18](#)

**Causa:** Si stava tentando di eseguire una copia senza bordo senza utilizzare carta fotografica.

---

## Risoluzione dei problemi di scansione

Utilizzare questa sezione per risolvere i seguenti problemi relativi alla scansione:

- [La scansione si è interrotta](#)
- [La scansione non è riuscita](#)
- [La memoria è insufficiente per completare la scansione](#)
- [L'immagine acquisita tramite scansione è vuota](#)

- [L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente](#)
- [Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto](#)
- [Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo](#)
- [Il formato del testo non è corretto](#)
- [Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente](#)
- [La funzione di scansione non funziona](#)

### La scansione si è interrotta

**Soluzione:** Spegner e riaccendere il prodotto. Spegner e riaccendere il computer.

Se questa operazione non produce alcun effetto, provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

**Causa:** Le risorse di sistema del computer potrebbero essere state insufficienti.

---

### La scansione non è riuscita

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: accensione del computer](#)
- [Soluzione 2: Collegare il computer al prodotto utilizzando un cavo USB standard](#)
- [Soluzione 3: Installare il software HP Photosmart](#)
- [Soluzione 4: Avviare il software HP Photosmart](#)

#### Soluzione 1: accensione del computer

**Soluzione:** Accendere il computer.

**Causa:** Il computer non era acceso.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 2: Collegare il computer al prodotto utilizzando un cavo USB standard

**Soluzione:** Collegare il computer al prodotto utilizzando un cavo USB standard.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida d'installazione.

**Causa:** Il computer non era collegato al prodotto tramite un cavo USB.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 3: Installare il software HP Photosmart

**Soluzione:** Inserire il CD di installazione HP Photosmart e installare il software.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida d'installazione.

**Causa:** Il software dell'unità HP Photosmart potrebbe non essere installato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 4: Avviare il software HP Photosmart

**Soluzione:** Avviare il software installato con il prodotto ed eseguire nuovamente la scansione.

**Causa:** Il software HP Photosmart era installato, ma non era in esecuzione.

---

#### La memoria è insufficiente per completare la scansione

**Soluzione:** Chiudere tutti i programmi non in uso. Tra questi sono compresi i programmi in esecuzione sullo sfondo, ad esempio screen saver e antivirus. Se si chiude il programma antivirus, ricordarsi di riavviarlo una volta terminata la scansione.

Se questa operazione non produce alcun effetto, provare a riavviare il computer. Alcuni programmi non liberano la memoria quando vengono chiusi. Riavviando il computer si libera la memoria dell'applicazione.

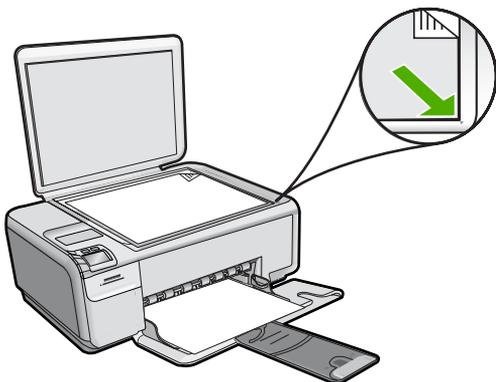
Se questo problema si presenta spesso o se si riscontrano problemi di memoria durante l'uso contemporaneo di altri programmi, potrebbe essere necessario aggiungere memoria al computer. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente fornita con il computer.

**Causa:** Sul computer erano in esecuzione troppi programmi.

---

#### L'immagine acquisita tramite scansione è vuota

**Soluzione:** Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



**Causa:** L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

---

#### L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente

**Soluzione:** La funzione Ritaglio automatico consente di ritagliare tutto ciò che non sembra appartenere all'immagine principale. In alcuni casi, il risultato potrebbe non

essere quello desiderato. In tal caso, è possibile disattivare la funzione di ritaglio automatico e ritagliare manualmente l'immagine acquisita tramite scansione o lasciarla invariata.

**Causa:** Il software era impostato sul ritaglio automatico delle immagini acquisite tramite scansione.

---

### Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto

**Soluzione:** Disattivare la funzione di ritaglio automatico se si desidera mantenere il layout della pagina.

**Causa:** Il ritaglio automatico aveva modificato il layout di pagina.

---

### Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo

**Soluzione:** Creare una copia in bianco e nero dell'originale ed eseguire la scansione della copia.

**Causa:** Se si eseguiva la scansione di un testo che si desiderava modificare utilizzando il tipo di immagine **Testo**, lo scanner avrebbe potuto non riconoscere il testo a colori. Il tipo di immagine **Testo** consente di eseguire una scansione a 300 x 300 dpi, in bianco e nero.

Se si eseguiva la scansione di un originale contenente molta grafica o illustrazioni attorno al testo, il testo avrebbe potuto non essere riconosciuto correttamente.

---

### Il formato del testo non è corretto

**Soluzione:** Alcune applicazioni non riescono a gestire la formattazione di testo con cornice. Testo con cornice è una delle impostazioni di scansione del documento presenti nel software. Essa consente di mantenere i layout complessi, ad esempio le diverse colonne di una newsletter, inserendo il testo in cornici differenti (riquadri) all'interno dell'applicazione di destinazione. Nel software, selezionare il formato appropriato affinché il layout e la formattazione del testo acquisito tramite scansione vengano mantenuti.

**Causa:** Le impostazioni di scansione del documento erano errate.

---

### Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Regolare la luminosità nel software](#)
- [Soluzione 2: Pulire la superficie di scansione e il coperchio](#)
- [Soluzione 3: Selezionare la lingua OCR corretta](#)

**Soluzione 1: Regolare la luminosità nel software**

**Soluzione:** Regolare la luminosità, quindi eseguire nuovamente la scansione dell'originale.

**Causa:** La luminosità non era impostata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

**Soluzione 2: Pulire la superficie di scansione e il coperchio**

**Soluzione:** Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e con un panno morbido pulire il vetro e il retro del coperchio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 70](#)
- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 69](#)

**Causa:** È possibile che si fossero depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. Ciò può produrre scansioni di scarsa qualità.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

**Soluzione 3: Selezionare la lingua OCR corretta**

**Soluzione:** Selezionare la lingua OCR appropriata nel software.

 **Nota** Se si utilizza HP Photosmart Essential, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Custom** (Personalizzata).

---

**Causa:** Fra le impostazioni di scansione del documento non era selezionata la lingua OCR corretta. La **lingua OCR** indica al software come interpretare i caratteri che vengono visualizzati nell'immagine originale. Se la **lingua OCR** non corrisponde alla lingua nell'originale, il testo acquisito tramite scansione potrebbe risultare incomprensibile.

---

**La funzione di scansione non funziona**

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accendere il computer](#)
- [Soluzione 2: Verificare i cavi](#)
- [Soluzione 3: Installare o reinstallare il software HP Photosmart](#)

**Soluzione 1: Accendere il computer**

**Soluzione:** Accendere il computer.

**Causa:** Il computer era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Verificare i cavi

**Soluzione:** Verificare i cavi che collegano il prodotto al computer.

**Causa:** Il prodotto non era collegato correttamente al computer tramite un cavo USB.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Installare o reinstallare il software HP Photosmart

**Soluzione:** Installare o reinstallare il software fornito con il prodotto.

**Causa:** Il software fornito con il prodotto non era stato installato o non era in esecuzione.

---

## Errori

Se il prodotto presenta un errore, è possibile che le spie sul prodotto lampeggino o che venga visualizzato un messaggio di errore sullo schermo del computer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Messaggi del prodotto](#)
- [Messaggi relativi ai file](#)
- [Messaggi utente generali](#)
- [Messaggi relativi alla carta](#)
- [Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione](#)
- [Messaggi relativi alle cartucce di stampa](#)

### Messaggi del prodotto

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi al prodotto:

- [Carrello inceppato](#)
- [Errore del meccanismo](#)
- [Carrello bloccato](#)
- [Sportello aperto](#)
- [Versione del firmware non corrispondente](#)
- [Memoria piena](#)
- [Errore dello scanner](#)
- [Errori di scansione](#)
- [Impossibile stampare](#)
- [È possibile che il prodotto non sia installato correttamente](#)
- [Il prodotto non è stato trovato](#)

- [Il prodotto potrebbe non trovare destinazioni di scansione disponibili](#)
- [Il componente del software richiesto non è stato trovato o non è stato installato correttamente](#)
- [Errore durante la comunicazione con il prodotto](#)
- [Software HP Photosmart mancante](#)

### Carrello inceppato

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere la carta inceppata dallo sportello posteriore](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere la carta inceppata dallo sportello anteriore](#)
- [Soluzione 3: Assicurarsi che il carrello di stampa possa muoversi liberamente](#)
- [Soluzione 4: Verificare che il prodotto sia correttamente collegato ad una sorgente di alimentazione](#)
- [Soluzione 5: Stampare un rapporto auto-test](#)
- [Soluzione 6: Ripristinare il prodotto](#)
- [Soluzione 7: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

#### Soluzione 1: Rimuovere la carta inceppata dallo sportello posteriore

**Soluzione:** Rimuovere la carta inceppata dallo sportello posteriore.

Per ulteriori informazioni, vedere:

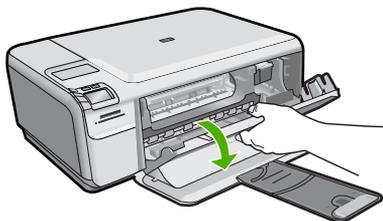
["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 102](#)

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nel prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

#### Soluzione 2: Rimuovere la carta inceppata dallo sportello anteriore

**Soluzione:** Spegnerne il prodotto e aprire lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa per accedere al carrello di stampa. Rimuovere con cautela la carta inceppata tra i rulli, quindi riaccendere il prodotto.



Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

**Causa:** La carta si era inceppata nei rulli anteriori.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### **Soluzione 3: Assicurarsi che il carrello di stampa possa muoversi liberamente**

**Soluzione:** Scollegare il cavo di alimentazione se non è già scollegato. Assicurarsi che il carrello della cartuccia di stampa possa scorrere liberamente da un lato all'altro della stampante. Se il carrello è bloccato, evitare di forzarlo.

△ **Avvertimento** Non forzare mai il carrello delle cartucce di stampa. Se il carrello è bloccato, forzandolo si rischia di danneggiare la stampante.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Carrello bloccato" a pagina 208](#)

**Causa:** Il carrello di stampa non si muove.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

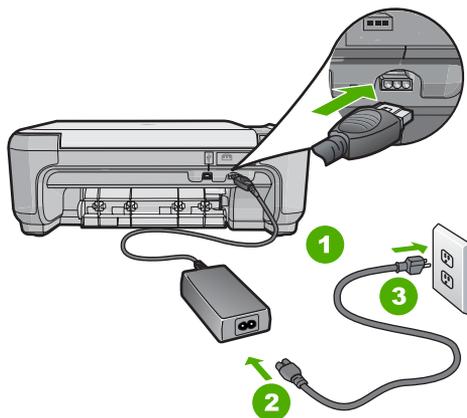
---

### **Soluzione 4: Verificare che il prodotto sia correttamente collegato ad una sorgente di alimentazione**

**Soluzione:** Verificare che il prodotto sia correttamente collegato ad una sorgente di alimentazione adeguata.

#### **Per verificare che il prodotto sia collegato ad una sorgente di alimentazione adeguata**

1. Accertarsi di aver usato il cavo di alimentazione fornito con il prodotto.
2. Se il prodotto è collegato al computer, verificare che il computer sia dotato di una presa di corrente con messa a terra (a tre spinotti).
3. Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore.
4. Collegare il cavo di alimentazione direttamente alla presa di corrente.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presa di corrente

5. Avviare la stampa dal computer.  
Se il prodotto stampa una volta inserito direttamente in una presa e dopo essere stato rimosso da eventuali prese multiple o dispositivi di protezione, è possibile che la presa multipla o il dispositivo di protezione non siano in grado di erogare una tensione sufficiente.
6. Se la stampa non viene eseguita e il carrello di stampa è ancora bloccato, contattare l'assistenza tecnica di HP.  
Andare a: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).  
Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** La tensione potrebbe essere insufficiente per il prodotto.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 5: Stampare un rapporto auto-test

**Soluzione:** Stampare un rapporto auto-test per verificare se il prodotto è in grado di stampare.

#### Per stampare un rapporto di auto-test

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Tenere premuto il pulsante **Annulla**, quindi premere il pulsante **Avvio copia Colore**.

Il prodotto stampa un rapporto di auto-test, nel quale viene indicata l'origine degli eventuali problemi di stampa. Di seguito viene riportato un esempio dell'area del rapporto relativa al test dei livelli di inchiostro.



3. Assicurarsi che i motivi di prova mostrino una griglia completa e che le righe di colore non presentino interruzioni.
  - Se in un motivo sono presenti più righe irregolari, è possibile che si sia verificato un problema con gli ugelli. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa.
  - Se la riga di colore nero non è presente, è sbiadita oppure presenta striature o righe, potrebbe essersi verificato un problema con la cartuccia di stampa fotografica o con la cartuccia del nero nell'alloggiamento a destra.
  - Se una delle restanti righe di colore è sbiadita, striata o irregolare, è possibile che si sia verificato un problema con la cartuccia in tricromia nell'alloggiamento a sinistra.

Se il prodotto è in grado di stampare un rapporto auto-test e può stampare dal computer (se applicabile), non è necessario seguire le successive soluzioni poiché il messaggio di errore potrebbe essere falso.

**Causa:** Il messaggio di errore era falso.

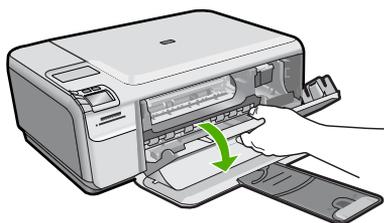
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 6: Ripristinare il prodotto

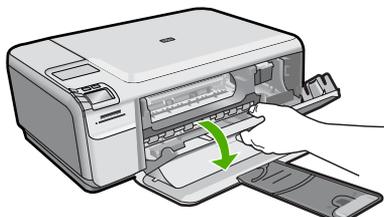
**Soluzione:** Spegner il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

#### Per ripristinare il prodotto

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Verificare che il prodotto sia acceso e rimuovere il cavo USB dal retro del prodotto.
3. Aprire lo sportello della cartuccia.



- Il carrello dovrebbe spostarsi completamente a destra nel prodotto.
4. Rimuovere le cartucce di stampa ed riporle attentamente.
  5. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.
  6. Scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto e attendere circa 60 secondi.
  7. Ricollegare il cavo di alimentazione al prodotto.
  8. Accendere il prodotto premendo il pulsante **Acceso**.
  9. Aprire lo sportello della cartuccia.



- Il carrello dovrebbe spostarsi completamente a destra nel prodotto.
10. Reinscrivere le cartucce di stampa nei relativi alloggiamenti.
  11. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.
  12. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
  13. Se richiesto, stampare la pagina di calibrazione delle cartucce ed eseguirne la scansione.

**Causa:** Si era verificato un errore sul prodotto ed era necessario resettarlo.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 7: Contattare il servizio di assistenza HP

**Soluzione:** Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).

Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

**Causa:** Potrebbe essere necessario ricevere assistenza per un corretto funzionamento del prodotto o del software.

### Errore del meccanismo

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere la carta inceppata](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa](#)

### Soluzione 1: Rimuovere la carta inceppata

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 102](#)

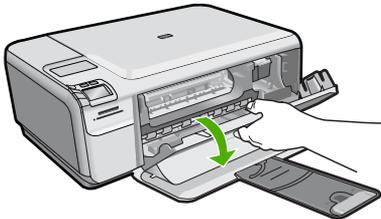
**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nel prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa

**Soluzione:** Abbassare lo sportello della cartuccia di stampa per accedere all'area del carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa, compresi i materiali di imballaggio. Spegnere e riaccendere il prodotto.

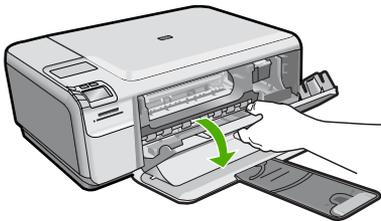


**Causa:** Il carrello di stampa era bloccato.

---

### Carrello bloccato

**Soluzione:** Spegnere il prodotto e aprire lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa per accedere al carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa (compresi i materiali di imballaggio) e riaccendere il prodotto.



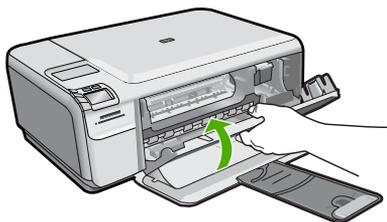
Seguire i prompt visualizzati per proseguire.

**Causa:** Il carrello di stampa era bloccato.

---

### Sportello aperto

**Soluzione:** Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



**Causa:** Lo sportello della cartuccia di stampa era aperto.

---

### Versione del firmware non corrispondente

**Soluzione:** Contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** Il numero di versione del firmware del prodotto non corrispondeva a quello del software.

---

### Memoria piena

**Soluzione:** Provare ad eseguire meno copie alla volta.

**Causa:** Il documento in copia eccedeva il limite di memoria del prodotto.

---

### Errore dello scanner

**Soluzione:** Spegner e riaccendere il prodotto. Riavviare il computer e riprovare a eseguire la scansione.

Se il problema persiste, collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa di corrente anziché a un dispositivo di protezione da sovratensioni o alla basetta di alimentazione. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** Il prodotto era occupata oppure la scansione era stata interrotta per una causa sconosciuta.

---

### Errori di scansione

Consultare questa sezione se viene riscontrato uno dei seguenti errori:

- Errore durante la comunicazione con la periferica di scansione.
- Impossibile inizializzare lo scanner.
- Impossibile trovare lo scanner.
- Errore interno.
- Impossibile comunicare con lo scanner.



**Nota** Prima di iniziare la procedura di risoluzione dei problemi, eseguire una copia per verificare che l'hardware funzioni correttamente. Se non è possibile eseguire una copia, vedere "[Risoluzione dei problemi](#)" a pagina 91 per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi.

Provare una delle seguenti soluzioni: Dopo aver terminato la procedura di risoluzione per ciascun problema, riprovare ad eseguire una scansione. Se il prodotto continua a non funzionare, passare alla soluzione seguente.

- [Soluzione 1: Verificare che il software sia installato correttamente.](#)
- [Soluzione 2: Ripristinare tramite Gestione periferiche di Windows](#)
- [Soluzione 3: Verificare che Digital Imaging Monitor sia in esecuzione](#)
- [Soluzione 4: Verificare lo stato del prodotto nell'unità Centro soluzioni HP](#)
- [Soluzione 5: Verificare l'alimentatore](#)
- [Soluzione 6: Controllare il collegamento USB tra il prodotto e il computer.](#)
- [Soluzione 7: Provare ad eseguire la scansione tramite WIA \(Windows Image Acquisition\)](#)
- [Soluzione 8: Disattivare il servizio Lexbces](#)
- [Soluzione 9: Eseguire il programma di utilità Scan Diagnostic](#)
- [Soluzione 10: Scaricare ed installare la patch relativa ad un errore interno imprevisto e agli errori di comunicazione](#)
- [Soluzione 11: Controllare il chipset e il controller USB](#)
- [Soluzione 12: Disinstallare e reinstallare il software](#)

### **Soluzione 1: Verificare che il software sia installato correttamente.**

**Soluzione:** Verificare che il software sia stato installato correttamente. Aprire l'unità Centro soluzioni HP e verificare la presenza di tutte le icone.

Se i pulsanti appropriati per il prodotto, ad esempio **Crea copie**, non vengono visualizzati, disinstallare il software e quindi reinstallarlo. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione dal disco rigido. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con il software.

#### **Per disinstallare e reinstallare il software**

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Disinstalla applicazione**).
3. Selezionare il **software del driver HP Photosmart All-in-One**, quindi fare clic su **Modifica/Rimuovi**.  
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare il prodotto dal computer.
5. Riavviare il computer.



**Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

- Inserire il CD-ROM del prodotto nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.

 **Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

**Nota** Quando si accende il computer viene caricato automaticamente un gruppo di software detti "programmi TSR" (residenti in memoria). Questi programmi attivano alcune utilità del computer, ad esempio il software antivirus, ma non sono necessari per il funzionamento del computer. Talvolta i programmi TSR impediscono il caricamento del software HP e la sua corretta installazione. In Windows Vista e Windows XP è possibile utilizzare l'utilità MSCONFIG per impedire l'avvio dei programmi e servizi TSR.

- Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.

Una volta reinstallato il software, riprovare ad eseguire la scansione.

**Causa:** L'installazione del software non era stata completata.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

## Soluzione 2: Ripristinare tramite Gestione periferiche di Windows

**Soluzione:** Ripristinare tramite Gestione periferiche di Windows.

### Per ripristinare Gestione periferiche di Windows

- Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- Fare clic sulla scheda **Hardware**, quindi su **Gestione periferiche**.
- Fare doppio clic su **Controller USB**.
- Fare clic sulla **periferica USB**, su **Azione**, quindi su **Disinstalla**.  
Se appare una schermata di conferma della cancellazione, confermare l'operazione.
- Scollegare il cavo USB dal prodotto.
- Attendere alcuni secondi, quindi ricollegare il cavo.  
In tal modo si dovrebbe riavviare il rilevamento della periferica di Windows (Plug and Play). Appare la schermata **Trovato nuovo hardware**.
- Fare clic su **Avanti** in tutte le schermate che compaiono durante la procedura di installazione della periferica USB.
- Fare clic su **Fine** per completare l'installazione.
- Provare a eseguire la scansione nuovamente.
- Se con questa procedura il problema non viene risolto, provare ad utilizzare un cavo USB differente per collegare il prodotto al computer.

**Causa:** I problemi di comunicazione tra il prodotto ed il controller USB provocavano questo errore. Questo potrebbe essersi verificato a causa di un'installazione incompleta, un cavo USB più lungo di tre metri o un cavo USB difettoso.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Verificare che Digital Imaging Monitor sia in esecuzione

**Soluzione:** Verificare che **Digital Imaging Monitor** sia in esecuzione.

**Per verificare che Digital Imaging Monitor sia in esecuzione.**

1. Cercare l'icona **Digital Imaging Monitor** nella barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo, accanto all'ora.
2. Se l'icona **Digital Imaging Monitor** non è presente, riavviare il computer.
3. Dopo aver riavviato il computer, riprovare a eseguire la scansione.

**Causa:** **Digital Imaging Monitor** non era in esecuzione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 4: Verificare lo stato del prodotto nell'unità Centro soluzioni HP

**Soluzione:** Verificare lo stato del prodotto nell'unità Centro soluzioni HP.

**Per controllare lo stato del prodotto**

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Programmi o Tutti i programmi, HP, Centro soluzioni HP**.
2. Verificare che nell'area **Seleziona dispositivo** sia indicato il prodotto o che sia selezionata la scheda corretta.
3. Fare clic su **Stato**.  
Se il prodotto funziona correttamente, viene visualizzato un messaggio che avvisa che il prodotto è pronto.
4. Se si riceve un messaggio di errore **Disconnesso**, verificare che ci sia un'altra voce o scheda per il prodotto con incluso un numero di copia, ad esempio HP Photosmart C4400 All-in-One series 2.
5. Selezionare la voce alternativa del prodotto e ripetere i passi da 2 a 4.
6. Provare a eseguire la scansione nuovamente.

**Causa:** Potrebbero essersi verificate due repliche del prodotto collegato all'unità Centro soluzioni HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

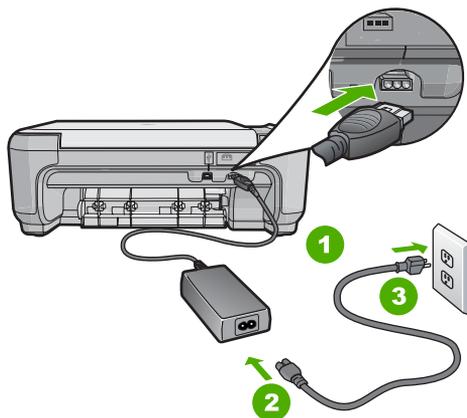
---

### Soluzione 5: Verificare l'alimentatore

**Soluzione:** Verificare l'alimentatore.

**Per controllare l'alimentazione**

1. Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presa di corrente

2. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
3. Se il prodotto non riceve corrente elettrica, collegarlo a un'altra presa.
4. Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione.
5. Attendere 5 secondi e ricollegare il cavo di alimentazione.
6. Accendere l'unità.
7. Provare a eseguire la scansione nuovamente.

**Causa:** Il prodotto non era collegato correttamente ad un alimentatore oppure era necessario resettarlo.

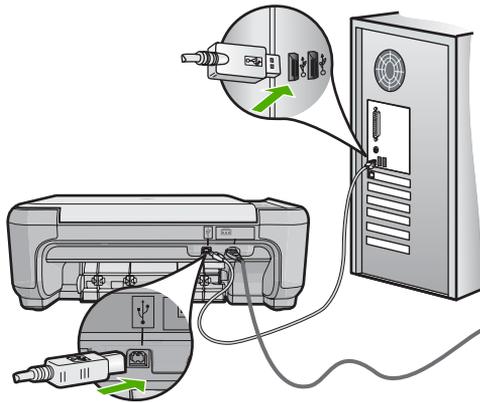
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 6: Controllare il collegamento USB tra il prodotto e il computer.

**Soluzione:** Controllare il collegamento USB tra il prodotto e il computer.

#### Per verificare il collegamento USB

1. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto.
2. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer.



3. Provare a eseguire la scansione nuovamente.  
Se la scansione non riesce, andare al passo successivo.
4. A seconda del modo in cui il prodotto è collegato al computer, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se il cavo USB è collegato ad un hub USB, provare a scollegare e ricollegare il cavo nell'hub. Se l'operazione non sortisce alcun risultato, spegnere l'hub e riaccenderlo. Infine, scollegare il cavo dall'hub e collegarlo direttamente al computer.
  - Se il cavo USB è collegato a una docking station per computer portatili, scollegare il cavo dalla docking station e collegarlo direttamente al computer.
  - Se il cavo USB è collegato direttamente al computer, provare ad inserirlo in un'altra porta USB del computer.
5. Se altri dispositivi USB sono collegati al computer, scollegarli tutti tranne il mouse e la tastiera.
6. Controllare il cavo USB per accertarsi che funzioni correttamente.



**Nota** Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi inoltre che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.

7. Provare ad utilizzare un altro cavo USB eventualmente disponibile.
8. Riavviare il computer.
9. Una volta riavviato il computer, riprovare a eseguire la scansione.

**Causa:** L'unità non era collegata correttamente al computer.

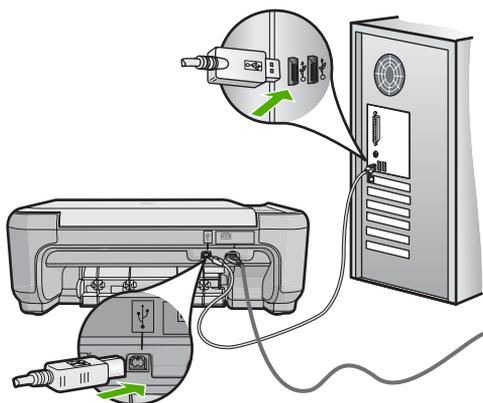
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

## Soluzione 7: Provare ad eseguire la scansione tramite WIA (Windows Image Acquisition)

**Soluzione:** Provare ad eseguire la scansione tramite WIA (Windows Image Acquisition) anziché mediante l'unità Centro soluzioni HP.

### Per eseguire una scansione usando WIA

1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto.  
Se il cavo USB è collegato correttamente, è possibile vedere l'icona USB.
3. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer.



4. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Programmi** o **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Accessori**.
5. Fare clic su **Imaging**.
6. Dall'applicazione di imaging, fare clic su **File** e su **Seleziona periferica**.
7. Selezionare il prodotto nell'elenco TWAIN.
8. Fare clic su **File** e su **Nuova scansione**.  
Il programma di imaging di Windows esegue la scansione utilizzando il software TWAIN invece di Centro soluzioni HP.

**Causa:** La possibilità di eseguire la scansione tramite WIA indicava che si era verificato un problema con l'unità Centro soluzioni HP. È possibile continuare ad usare WIA per eseguire le scansioni oppure provare la soluzione successiva.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

## Soluzione 8: Disattivare il servizio Lexbces

**Soluzione:** Verificare se il servizio **Lexbces** è avviato e disattivarlo.

Se un dispositivo Lexmark o Dell All-in-One è collegato con un cavo USB ad un computer in cui è installato il prodotto, il software HP potrebbe non eseguire la scansione poiché il servizio **Lexbces** è in esecuzione.

 **Nota** Questa soluzione è applicabile solo se si dispone di un dispositivo Lexmark o Dell All-in-One.

### Per controllare e disattivare il servizio

1. Eseguire il login a Windows in qualità di amministratore.
2. Premere **Ctrl + Alt + Canc** per aprire la finestra di **Task Manager**.
3. Fare clic sulla scheda **Processi**.
4. Se il servizio Lexbceserver è presente nell'elenco **Nome immagine**, disattivarlo.

### Per disabilitare il servizio

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Gestione**.  
Viene visualizzata la finestra **Gestione computer**.
  - b. Fare doppio clic su **Servizi e applicazioni**, quindi fare doppio clic su **Servizi**.
  - c. Nell'area destra, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Lexbceserver**, quindi su **Proprietà**.
  - d. Dalla **scheda Generale**, nell'area **Stato del servizio**, fare clic su **Arresta**.
  - e. Dal menu a discesa **Tipo di avvio**, selezionare **Disabilitato**, quindi fare clic su **OK**.
  - f. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo.
5. Effettuare un backup del Registro di sistema.

△ **Avvertimento** La modifica errata del registro può danneggiare seriamente il sistema. Prima di apportare le modifiche al registro, eseguire una copia di backup dei dati contenuti nel computer.

### Per eseguire una copia di backup del registro di sistema

- a. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**.
- b. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - Windows Vista: In **Inizia ricerca**, digitare `regedit`, quindi premere **Invio**.  
Se viene visualizzata la finestra di dialogo Controllo account utente, fare clic su **Continua**.
  - In Windows XP: Fare clic su **Esegui**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Esegui**, digitare `regedit`, quindi premere **Invio**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Editor del Registro di sistema**.
- c. In **Editor del Registro di sistema**, selezionare **Risorse del computer**.
- d. Con **Risorse del computer** evidenziato, fare clic su **File**, quindi su **Esporta**.

- e. Ricercare un percorso di archiviazione facile da ricordare, ad esempio: **Documenti** o **Desktop**.
  - f. Nell'area **Intervallo di esportazione**, selezionare **Tutto**.
  - g. Digitare un nomefile per il registro di sistema di cui è stata eseguita la copia. È consigliabile assegnare al file un nome con la data corrente, ad esempio: Backup di registro 04\_01\_07.
  - h. Fare clic su **Salva** per salvare il registro di sistema.
6. Modificare il Registro di sistema.

#### Per modificare il Registro di sistema

- a. Selezionare **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.  
I dettagli relativi alla chiave di registro appaiono nell'area di destra.
  - b. Verificare la stringa di dati **DependOnService** (a destra) per individuare se **lexbcs** è elencato nella colonna **Dati**.
  - c. Se la colonna **Dati** contiene **lexbcs**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **DependOnService** e selezionare **Modifica**.  
Effettuare una delle seguenti operazioni:
    - Se viene visualizzato solo **lexbcs** e non **RPCSS**, eliminare **lexbcs** e digitare **RPCSS**.
    - Se vengono visualizzati **lexbcs** e **RPCSS**, eliminare solo **lexbcs** e lasciare **RPCSS**.
  - d. Fare clic su **OK**.
7. Riavviare il computer e riprovare a eseguire la scansione.  
Se la scansione viene eseguita, procedere con il prossimo passo per riavviare il servizio **Lexbcserver**.

---

 **Nota** Il riavvio del servizio consente il normale funzionamento dei dispositivi Lexmark o Dell senza influire sul software HP.

---

8. Riavviare il servizio **Lexbcserver**.

#### Per riavviare il servizio

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Gestione**.  
Viene visualizzata la finestra **Gestione computer**.
- b. Fare doppio clic su **Servizi e applicazioni**, quindi fare doppio clic su **Servizi**.
- c. Nell'area destra, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Lexbcserver**, quindi su **Proprietà**.
- d. Dalla **scheda Generale**, nell'area **Stato del servizio**, fare clic su **Avvia**.
- e. Dal menu a discesa **Tipo di avvio**, selezionare **Automatico**, quindi fare clic su **OK**.
- f. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo.

**Causa:** Il servizio **Lexbceserver** installato mediante una stampante Lexmark, Lexmark All-in-One o Dell All-in-One generava un errore di comunicazione della scansione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 9: Eseguire il programma di utilità Scan Diagnostic

**Soluzione:** Scaricare ed eseguire il programma di utilità **Scan Diagnostic** per cercare e risolvere i problemi relativi al prodotto.

#### Per scaricare ed eseguire l'utilità HP Scan Diagnostic

1. Andare a: [www.hp.com](http://www.hp.com) e fare clic su **Driver e Software**.
2. Selezionare **Scarica driver e software**.
3. Digitare il nome del prodotto e il numero del modello nel campo stabilito, quindi premere **Invio**.
4. Selezionare il sistema operativo del computer sul quale è installato il software HP.
5. Andare alla sezione **Utilità** e scaricare l'utilità di **diagnostica dello scanner HP**.
6. Provare a eseguire la scansione.

Se viene rilevato un errore inerente ad uno dei componenti HP, viene visualizzata una X rossa in corrispondenza del componente interessato. Se non vengono rilevati errori, viene visualizzato un segno di spunta verde accanto al componente. L'utilità prevede un pulsante **Fix** per correggere tali errori.

**Causa:** Si era generato un problema con il collegamento tra il prodotto e il computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 10: Scaricare ed installare la patch relativa ad un errore interno imprevisto e agli errori di comunicazione

**Soluzione:** Scaricare ed installare la patch relativa ad un **errore interno imprevisto e agli errori di comunicazione**.

Questa patch risolve l'errore **Si è verificato in errore interno imprevisto** e altri errori di comunicazione relativi al prodotto.

#### Per installare la patch, effettuare le seguenti operazioni:

1. Andare a: [www.hp.com](http://www.hp.com) e fare clic su **Driver e Software**.
2. Selezionare **Scarica driver e software**.
3. Selezionare il sistema operativo del computer sul quale è installato il software HP.
4. Andare alla sezione **Patch** e scaricare **Patch HP Image zone/photo and imaging per errori interni imprevisti e problemi di comunicazione**.

5. Fare doppio clic sulla patch per installarla sul computer.
6. Provare a eseguire la scansione.

**Causa:** Era necessario installare la patch relativa ad un **errore interno imprevisto e agli errori di comunicazione**.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 11: Controllare il chipset e il controller USB

**Soluzione:** Controllare il chipset e il controller USB.

Gli errori di comunicazione dello scanner possono essere dovuti a problemi di incompatibilità con il chipset USB installato sul computer. Ciò potrebbe essere dovuto ad una mancata corrispondenza nel tempo di connessione tra il chipset del prodotto HP e alcuni tipi di chipset USB sul computer.

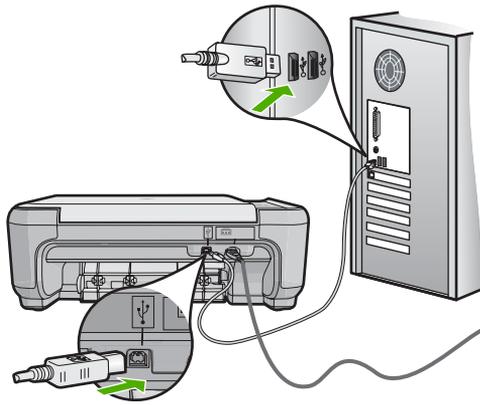
#### Per controllare il chipset e il controller USB

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.
2. Fare clic sulla scheda **Hardware**, quindi su **Gestione periferiche**.
3. Aprire **Controller USB (Universal Serial Bus)** facendo clic sul segno più (+).
4. Verificare se uno dei seguenti chipset è elencato:
  - Controller host USB SIS 7001
  - Chipset ALI
  - Controller host universali NEC
  - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

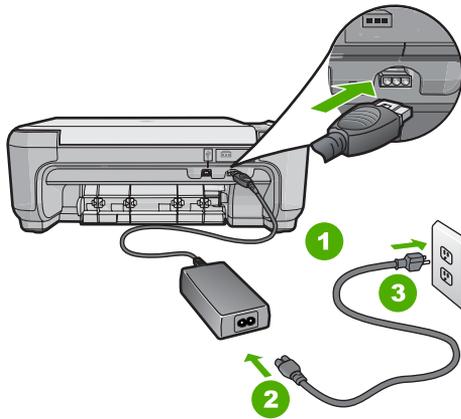


**Nota** Questo elenco non è completo. Se si verificano problemi di comunicazione mentre si tenta di eseguire la scansione, seguire la procedura riportata di seguito per risolverli.

5. Scollegare tutti i dispositivi USB (stampanti, scanner, fotocamere, ecc.) dal computer, ad eccezione del mouse o della tastiera.
6. Collegare nuovamente il cavo USB alla relativa porta che si trova sul retro del prodotto.
7. Collegare nuovamente l'altra estremità del cavo USB alla porta USB sul computer.



8. Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



1	cavo di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presa di corrente

9. Accendere l'unità.
10. Stampare un rapporto di auto-test per provare le funzioni stand-alone di base del prodotto.  
Vedere la seguente procedura per maggiori informazioni sulla stampa di un rapporto di auto-test.
11. Provare a eseguire la scansione.  
Se la scansione ha esito positivo, il problema potrebbe essere causato dagli altri dispositivi USB collegati al computer.

12. Se la scansione ha esito positivo, collegare un solo dispositivo USB alla volta al computer.
13. Provare la funzione di scansione dopo ciascuna connessione, fino all'individuazione del dispositivo che causa il problema.
14. Se la scansione non ha esito positivo oppure se la comunicazione tra il computer e uno dei dispositivi USB collegati non viene stabilita, collegare un hub USB tra il prodotto e il computer.  
L'hub consente di stabilire o mantenere la comunicazione tra il computer e il prodotto. Per ulteriori informazioni sugli hub USB, fare riferimento alla sezione seguente.

### Per stampare un rapporto di auto-test

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Tenere premuto il pulsante **Annulla**, quindi premere il pulsante **Avvio copia Colore**.

Il prodotto stampa un rapporto di auto-test, nel quale viene indicata l'origine degli eventuali problemi di stampa. Di seguito viene riportato un esempio dell'area del rapporto relativa al test dei livelli di inchiostro.



3. Assicurarsi che i motivi di prova mostrino una griglia completa e che le righe di colore non presentino interruzioni.
  - Se in un motivo sono presenti più righe irregolari, è possibile che si sia verificato un problema con gli ugelli. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa.
  - Se la riga di colore nero non è presente, è sbiadita oppure presenta striature o righe, potrebbe essersi verificato un problema con la cartuccia di stampa fotografica o con la cartuccia del nero nell'alloggiamento a destra.
  - Se una delle restanti righe di colore è sbiadita, striata o irregolare, è possibile che si sia verificato un problema con la cartuccia in tricromia nell'alloggiamento a sinistra.

### Altre informazioni sull'uso di un hub USB

- Verificare che l'hub USB sia alimentato e che la scheda di alimentazione sia collegata.  
Alcuni hub alimentati non includono l'adattatore di alimentazione come componente standard.
- L'hub deve essere collegato a una presa elettrica.
- Alcuni hub non sono in grado di gestire più di quattro periferiche USB a piena potenza. È possibile collegare al sistema fino ad un massimo di cinque hub.
- Se si verificano problemi di collegamento tra il prodotto e un hub o sull'hub sono presenti più di quattro periferiche, collegare il prodotto sull'hub direttamente collegato al computer, a meno che non vi siano problemi noti.

**Causa:** Si era verificato un problema di compatibilità con i chipset USB installati sul computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 12: Disinstallare e reinstallare il software

**Soluzione:** Disinstallare completamente il software, quindi reinstallarlo.

#### Per disinstallare il software e ripristinare il prodotto

1. Scollegare e ripristinare il prodotto

##### Per scollegare e ripristinare il prodotto.

- a. Verificare che il prodotto sia acceso.
  - b. Premere il pulsante **Acceso** per spegnere l'unità.
  - c. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.
  - d. Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al retro del prodotto.
  - e. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.
2. Disinstallare completamente il software.



**Nota** È importante attenersi scrupolosamente alla procedura per la disinstallazione al fine di rimuovere completamente il software dal computer, prima di reinstallarlo.

##### Per disinstallare il software completamente:

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
- b. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Disinstalla applicazione**).
- c. Rimuovere tutte le voci relative al software HP Photosmart.

△ **Avvertimento** Se il computer viene prodotto da HP o Compaq, **non** eliminare applicazioni diverse da quelle elencate di seguito.

- Funzioni HP Imaging
- Visualizzatore documenti HP

- HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - Galleria di Foto e imaging HP
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
  - Aggiornamento software HP
  - HP Share-to Web
  - Centro soluzioni HP
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Andare a `C:\Program Files\HP\OC:\Program Files\Hewlett-Packard` (per alcuni prodotti precedenti) ed eliminare la cartella `Digital Imaging`.
  - e. Andare su `C:\WINDOWS` e rinominare la cartella `twain_32 twain_32 old`.
3. Disattivare i programmi in esecuzione in background.



**Nota** Quando si accende il computer viene caricato automaticamente un gruppo di software detti "programmi TSR" (residenti in memoria). Questi programmi attivano alcune utilità del computer, ad esempio il software antivirus, ma non sono necessari per il funzionamento del computer. Talvolta i programmi TSR impediscono il caricamento del software HP e la sua corretta installazione. In Windows Vista e Windows XP è possibile utilizzare l'utilità `MSCONFIG` per impedire l'avvio dei programmi e servizi TSR.

### Per disattivare i programmi in esecuzione in background

- a. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**.
- b. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - Windows Vista: In **Inizia ricerca**, digitare `MSCONFIG`, quindi premere **Invio**.  
Se viene visualizzata la finestra di dialogo Controllo account utente, fare clic su **Continua**.
  - In Windows XP: Fare clic su **Esegui**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Esegui**, digitare `MSCONFIG`, quindi premere **Invio**.  
Viene visualizzata l'applicazione **MSCONFIG**.
- c. Fare clic sulla scheda **Generale**.
- d. Fare clic su **Avvio selettivo**.
- e. Se accanto all'opzione **Carica elementi di avvio** è presente un segno di spunta, fare clic sulla casella per rimuoverlo.
- f. Fare clic sulla scheda **Servizi** e selezionare la casella **Nascondi tutti i servizi Microsoft**.
- g. Fare clic su **Disabilita tutto**.

- h. Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.



**Nota** Se compare il messaggio **Accesso negato** mentre si stanno effettuando modifiche, fare clic su **OK** e continuare. Il messaggio non impedisce l'esecuzione delle modifiche.

- i. Fare clic su **Riavvia** per implementare le modifiche.  
Dopo il riavvio del computer, viene visualizzato il seguente messaggio:  
**L'Utilità Configurazione di sistema è stata utilizzata per apportare modifiche alla modalità di avvio di Windows.**
- j. Fare clic sulla casella in corrispondenza dell'opzione **Non mostrare più questo messaggio**.
4. Eseguire l'utilità **Pulitura disco** per eliminare i file e le cartelle temporanee.

#### Per eseguire l'utilità Pulitura disco

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Programmi** o **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Accessori**.
- b. Fare clic su **Utilità di sistema**, quindi selezionare **Pulitura disco**.  
L'utilità **Pulitura disco** analizza il disco fisso e crea un rapporto contenente un elenco dei componenti da eliminare.
- c. Selezionare le caselle di controllo appropriate per rimuovere i componenti non necessari.

#### Ulteriori informazioni sull'utilità Pulitura disco

L'utilità Pulitura disco libera spazio sul disco rigido del computer attraverso le seguenti operazioni:

- Eliminazione dei file temporanei Internet
  - Eliminazione dei programmi scaricati
  - Svuotamento del cestino
  - Eliminazione dei file presenti nella cartella temporanea
  - Eliminazione dei file creati da altri strumenti di Windows.
  - Rimozione dei componenti opzionali di Windows inutilizzati
- d. Una volta selezionati i componenti da rimuovere, fare clic su **OK**.
5. Installare il software.

#### Installazione del software

- a. Inserire il CD del software nell'unità CD-ROM del computer.  
L'installazione dovrebbe iniziare automaticamente.



**Nota** Se l'installazione non si avvia automaticamente, dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Inizia ricerca** (o **Esegui**). Nella finestra **Inizia ricerca** (o **Esegui**), digitare `d:\setup.exe`, quindi premere **Invio**. Se la lettera dell'unità CD-ROM non è la lettera D, immettere la lettera relativa all'unità appropriata.

- b. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il software.
6. Riprovare ad utilizzare il prodotto.

**Causa:** Era necessario disinstallare completamente il software e reinstallarlo.

---

### Impossibile stampare

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Stampa una pagina di prova](#)
- [Soluzione 2: Eliminare la coda di stampa](#)
- [Soluzione 3: Scollegare e ricollegare il cavo USB](#)
- [Soluzione 4: Verificare che il prodotto sia impostato come stampante predefinita](#)
- [Soluzione 5: Verificare che la stampante sia in pausa oppure non in linea](#)
- [Soluzione 6: Cancellare manualmente la coda di stampa](#)
- [Soluzione 7: Arrestare e riavviare lo spooler di stampa](#)
- [Soluzione 8: Verificare se il problema dipende dall'applicazione](#)

### Soluzione 1: Stampa una pagina di prova

**Soluzione:** Stampare una pagina di prova per verificare che il prodotto possa stampare e comunicarsi con il computer.

#### Stampa di una pagina di prova

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
  - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del prodotto, quindi selezionare **Proprietà**.
3. Dalla **scheda Generale**, fare clic su **Stampa pagina di prova**.  
Il prodotto stampa una pagina di prova.

Se non è possibile stampare la pagina di prova, accertarsi che il prodotto sia stato configurato correttamente. Per ulteriori informazioni sull'installazione, vedere la Guida d'installazione fornita con il prodotto.

**Causa:** Il prodotto non è stato installato correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

## Soluzione 2: Eliminare la coda di stampa

**Soluzione:** Riavviare il computer per cancellare la coda di stampa.

### Per cancellare la coda di stampa

1. Riavviare il computer.
2. Una volta riavviato il computer, controllare la coda di stampa.
  - a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
    - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
    - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
  - b. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa. Se non sono presenti processi di stampa in attesa, il problema dovrebbe essere stato risolto.
3. Provare a stampare di nuovo.

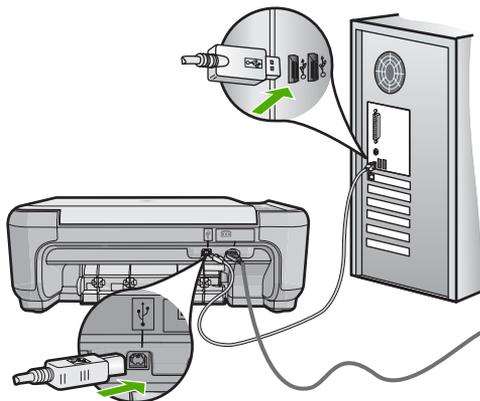
**Causa:** Era necessario riavviare il computer per cancellare la coda di stampa. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

## Soluzione 3: Scollegare e ricollegare il cavo USB

**Soluzione:** Scollegare il cavo USB dal computer e dal prodotto, quindi ricollegarlo.

### Per scollegare e ricollegare il cavo USB

1. Scollegare il cavo USB dal prodotto.
2. Scollegare il cavo USB dal computer.
3. Lasciare il cavo USB scollegato per 5-6 secondi.
4. Ricollegare il cavo USB al prodotto e al computer.



Una volta ricollegato il cavo USB, il prodotto deve iniziare a stampare i processi in coda.

 **Nota** Se il prodotto viene collegato mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è acceso, provare a collegarsi direttamente al computer.

5. Se il prodotto non inizia a stampare automaticamente, avviare un altro processo di stampa.

**Causa:** Era necessario scollegare il cavo USB.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

#### Soluzione 4: Verificare che il prodotto sia impostato come stampante predefinita

**Soluzione:** Accertarsi che il prodotto sia impostato come stampante predefinita e che stia utilizzando il driver stampante corretto.

##### Per verificare che il prodotto sia impostato come stampante predefinita

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
  - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
2. Accertarsi che il prodotto corretto sia impostato come stampante predefinita. Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero.
3. Se il prodotto impostato come stampante predefinita è errato, fare clic con il pulsante destro del mouse sul prodotto corretto e selezionare **Imposta come predefinita**.

##### Per verificare il driver di stampa

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
  - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona accanto al prodotto, quindi selezionare **Proprietà**.
3. Fare clic sulla scheda **Porte** per verificare che il prodotto utilizzi la porta corretta. La porta utilizzata dal prodotto è evidenziata e accanto è presente un segno di spunta. Il prodotto deve essere impostato per utilizzare una porta DOT4 o USB00X, in cui X rappresenta un numero.

4. Se il prodotto utilizza la porta errata, fare clic sulla porta corretta per selezionarla. La porta che il prodotto utilizza è evidenziata e accanto è presente un segno di spunta.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Controllare il driver presente nell'elenco del menu a discesa **Driver** per verificare che il prodotto utilizzi il driver corretto.  
Il nome del prodotto deve comparire nell'elenco come driver.
7. Se è stato selezionato il driver sbagliato, selezionare il driver corretto dal menu a discesa **Driver**.
8. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche apportate.

**Causa:** Il prodotto non era stato impostato come stampante predefinita oppure potrebbe essere stato configurato il driver errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 5: Verificare che la stampante sia in pausa oppure non in linea

**Soluzione:** Accertarsi che il prodotto non sia in pausa oppure non in linea.

#### Controllare se la stampante è in pausa oppure non in linea

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
  - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
2. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
3. Sul menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.  
Sul menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**. Qualora il segno di spunta si trovi su ciascuna opzione, fare clic sull'opzione del menu per eliminarlo. Se nel menu compare l'opzione **Utilizza stampante in linea**, selezionare tale opzione in modo che accanto appaia un segno di spunta.
4. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.

**Causa:** Il prodotto era in pausa o non in linea.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

## Soluzione 6: Cancellare manualmente la coda di stampa

**Soluzione:** Cancellare manualmente la coda di stampa.

### Per cancellare manualmente la coda di stampa

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
  - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
2. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
3. Sul menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.
4. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.
5. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.  
Se la coda di stampa non è stata cancellata o se è stata cancellata, ma non è ancora possibile avviare nuovi processi di stampa, passare alla soluzione successiva.

**Causa:** Era necessario cancellare manualmente la coda di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

## Soluzione 7: Arrestare e riavviare lo spooler di stampa

**Soluzione:** Riavviare lo spooler di stampa.

### Arrestare e riavviare lo spooler di stampa

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Strumenti amministrativi**, quindi su **Servizi**.
3. Scorrere l'elenco e fare clic su **Spooler di stampa**, quindi fare clic su **Arresta** per arrestare il servizio.
4. Fare clic su **Start**, per riavviare il servizio, quindi fare clic su **OK**.
5. Riavviare il computer e provare a stampare di nuovo dopo il riavvio.

**Causa:** Era necessario riavviare spooler di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

## Soluzione 8: Verificare se il problema dipende dall'applicazione

**Soluzione:** Verificare se il problema dipende dall'applicazione.

### Per verificare l'applicazione software

1. Chiudere l'applicazione software e riaprirla.
2. Provare nuovamente a stampare dall'applicazione software.



**Nota** La stampante potrebbe non supportare la stampa da un'applicazione DOS. Determinare se il software è un programma Windows o DOS, controllando i requisiti del sistema del programma.

3. Provare a stampare da Blocco note per vedere se il problema è l'applicazione software o il driver.

### Per stampare da Blocco note

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Programmi** o **Tutti i programmi**.
  - b. Fare clic su **Accessori**, quindi su **Blocco note**.
  - c. Inserire alcuni caratteri di testo in Blocco note.
  - d. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
4. Se la stampa viene eseguita correttamente da Blocco note ma non dall'applicazione software, contattare il produttore dell'applicazione per assistenza.

**Causa:** L'applicazione del software era bloccata o non riusciva ad interfacciare con il driver di stampa.

## È possibile che il prodotto non sia installato correttamente

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Ripristinare il prodotto](#)
- [Soluzione 2: Verificare il cavo di alimentazione e il cavo USB](#)
- [Soluzione 3: Riavviare il computer](#)
- [Soluzione 4: Disinstallare e reinstallare il prodotto](#)
- [Soluzione 5: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart](#)

### Soluzione 1: Ripristinare il prodotto

**Soluzione:** Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione. Attendere 60 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione. Accendere l'unità.

**Causa:** È necessario eseguire il reset del prodotto.

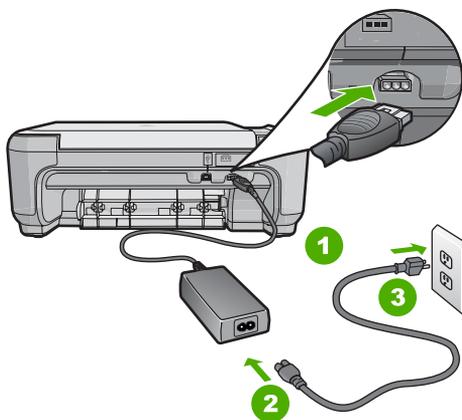
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

## Soluzione 2: Verificare il cavo di alimentazione e il cavo USB

**Soluzione:** Verificare che il cavo di alimentazione e il cavo USB siano collegati correttamente. Verificare, inoltre, che il prodotto sia acceso.

### Per controllare l'alimentazione

1. Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.

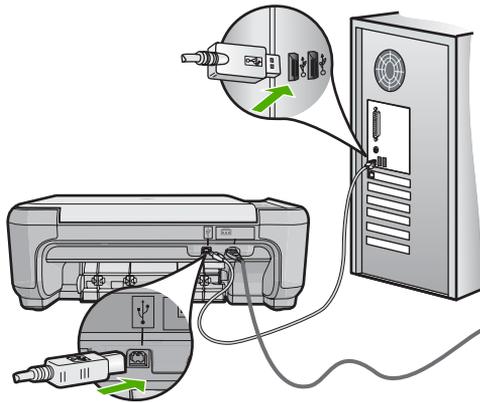


1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presa di corrente

2. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
3. Se il prodotto non riceve corrente elettrica, collegarlo a un'altra presa.
4. Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione.
5. Attendere 5 secondi e ricollegare il cavo di alimentazione.
6. Accendere l'unità.
7. Provare a eseguire la scansione nuovamente.

### Per verificare il collegamento USB

1. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto.
2. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer.



3. Provare a eseguire la scansione nuovamente.  
Se la scansione non riesce, andare al passo successivo.
4. A seconda del modo in cui il prodotto è collegato al computer, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se il cavo USB è collegato ad un hub USB, provare a scollegare e ricollegare il cavo nell'hub. Se l'operazione non sortisce alcun risultato, spegnere l'hub e riaccenderlo. Infine, scollegare il cavo dall'hub e collegarlo direttamente al computer.
  - Se il cavo USB è collegato a una docking station per computer portatili, scollegare il cavo dalla docking station e collegarlo direttamente al computer.
  - Se il cavo USB è collegato direttamente al computer, provare ad inserirlo in un'altra porta USB del computer.
5. Se altri dispositivi USB sono collegati al computer, scollegarli tutti tranne il mouse e la tastiera.
6. Controllare il cavo USB per accertarsi che funzioni correttamente.

---

 **Nota** Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi inoltre che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.

---

7. Provare ad utilizzare un altro cavo USB eventualmente disponibile.
8. Riavviare il computer.
9. Una volta riavviato il computer, riprovare a eseguire la scansione.

**Causa:** Il cavo di alimentazione o il cavo USB non è collegato correttamente.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Riavviare il computer

**Soluzione:** Riavviare il computer.

**Causa:** È possibile che il computer non sia stato riavviato dopo l'installazione del software del prodotto. Oppure, potrebbero essersi verificati altri problemi con il computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

#### Soluzione 4: Disinstallare e reinstallare il prodotto

**Soluzione:** Disinstallare il prodotto dal pannello di controllo **Stampanti e fax**, quindi reinstallare il prodotto.

##### Per disinstallare e reinstallare il prodotto

1. Scollegare il cavo USB tra il prodotto e il computer.
2. Dalla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Stampanti e fax**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul prodotto e selezionare **Elimina**.
4. Attendere alcuni secondi, quindi ricollegare il prodotto al computer tramite il cavo USB.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per reinstallare il prodotto.

**Causa:** Potrebbe essersi verificato un problema quando si è installato il prodotto per la prima volta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

#### Soluzione 5: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart

**Soluzione:** Disinstallare il software HP Photosmart completo dal computer, quindi reistallarlo utilizzando il CD fornito con il prodotto.

##### Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Rimuovere tutte le voci relative al software di scansione HP.  
Dopo la rimozione di alcuni programmi dalla lista **Installazione applicazioni**, compare un messaggio in cui si chiede di riavviare il computer.
4. Selezionare **Fare clic per riavviare in un secondo momento**.
5. Scollegare il prodotto dal computer e riavviare il computer.

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

6. Inserire il CD-ROM del prodotto HP Photosmart nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.

 **Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.
8. Se l'esecuzione della scansione presenta ancora dei problemi, rimuovere le seguenti applicazioni aggiuntive dall'elenco Installazione applicazioni, se presenti.

---

△ **Avvertimento** Se il computer è stato fabbricato da HP o Compaq, **non** eliminare altre applicazioni oltre a quelle elencate di seguito.

---

- Funzioni HP Imaging
- Visualizzatore documenti HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galleria di Foto e imaging HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
- Aggiornamento software HP
- HP Share-to-Web
- Centro soluzioni HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Potrebbe essersi verificato un problema quando si è installato il software HP Photosmart per la prima volta.

---

### Il prodotto non è stato trovato

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Ripristinare il prodotto](#)
- [Soluzione 2: Verificare il cavo di alimentazione e il cavo USB](#)
- [Soluzione 3: Riavviare il computer](#)
- [Soluzione 4: Disinstallare e reinstallare il prodotto](#)
- [Soluzione 5: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart](#)

### Soluzione 1: Ripristinare il prodotto

**Soluzione:** Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione. Attendere 60 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione. Accendere l'unità.

**Causa:** Era necessario ripristinare il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

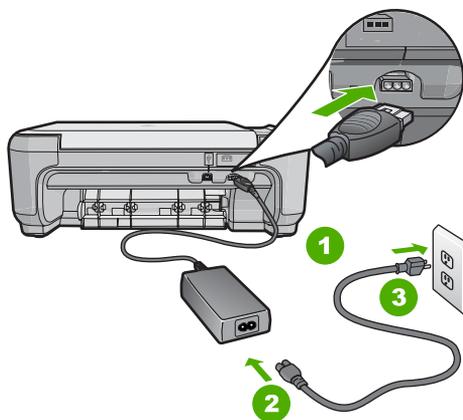
---

## Soluzione 2: Verificare il cavo di alimentazione e il cavo USB

**Soluzione:** Accertarsi che il cavo di alimentazione e il cavo USB siano collegati correttamente. Inoltre, accertarsi che il prodotto sia acceso.

### Per controllare l'alimentazione

1. Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.

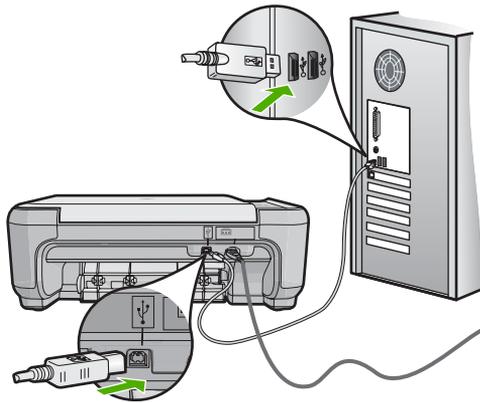


1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presa di corrente

2. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
3. Se il prodotto non riceve corrente elettrica, collegarlo a un'altra presa.
4. Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione.
5. Attendere 5 secondi e ricollegare il cavo di alimentazione.
6. Accendere l'unità.
7. Provare a eseguire la scansione nuovamente.

### Per verificare il collegamento USB

1. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto.
2. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer.



3. Provare a eseguire la scansione nuovamente.  
Se la scansione non riesce, andare al passo successivo.
4. A seconda del modo in cui il prodotto è collegato al computer, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se il cavo USB è collegato ad un hub USB, provare a scollegare e ricollegare il cavo nell'hub. Se l'operazione non sortisce alcun risultato, spegnere l'hub e riaccenderlo. Infine, scollegare il cavo dall'hub e collegarlo direttamente al computer.
  - Se il cavo USB è collegato a una docking station per computer portatili, scollegare il cavo dalla docking station e collegarlo direttamente al computer.
  - Se il cavo USB è collegato direttamente al computer, provare ad inserirlo in un'altra porta USB del computer.
5. Se altri dispositivi USB sono collegati al computer, scollegarli tutti tranne il mouse e la tastiera.
6. Controllare il cavo USB per accertarsi che funzioni correttamente.

---

 **Nota** Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi inoltre che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.

---

7. Provare ad utilizzare un altro cavo USB eventualmente disponibile.
8. Riavviare il computer.
9. Una volta riavviato il computer, riprovare a eseguire la scansione.

**Causa:** Il cavo di alimentazione o il cavo USB non è collegato correttamente.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Riavviare il computer

**Soluzione:** Riavviare il computer.

**Causa:** È possibile che il computer non sia stato riavviato dopo l'installazione del software del prodotto. Oppure, potrebbero essersi verificati altri problemi con il computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

#### Soluzione 4: Disinstallare e reinstallare il prodotto

**Soluzione:** Disinstallare il prodotto dal pannello di controllo **Stampanti e fax**, quindi reinstallarlo.

##### Per disinstallare e reinstallare il prodotto

1. Scollegare il cavo USB fra il prodotto e il computer.
2. Dalla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul prodotto e selezionare **Elimina**.
4. Attendere alcuni secondi, quindi ricollegare il prodotto al computer tramite il cavo USB.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per reinstallare il prodotto.

**Causa:** Potrebbe essersi verificato un problema quando si è installato il prodotto per la prima volta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

#### Soluzione 5: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart

**Soluzione:** Disinstallare il software HP Photosmart completo dal computer, quindi reinstallarlo utilizzando il CD fornito con il prodotto.

##### Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Impostazioni**, **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Rimuovere tutte le voci relative al software di scansione HP.  
Dopo la rimozione di alcuni programmi dalla lista **Installazione applicazioni**, compare un messaggio in cui si chiede di riavviare il computer.
4. Selezionare **Fare clic per riavviare in un secondo momento**.
5. Scollegare il prodotto dal computer e riavviare il computer.

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

6. Inserire il CD-ROM del prodotto HP Photosmart nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.

 **Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.
8. Se l'esecuzione della scansione presenta ancora dei problemi, rimuovere le seguenti applicazioni aggiuntive dall'elenco Installazione applicazioni, se presenti.

---

△ **Avvertimento** Se il computer è stato fabbricato da HP o Compaq, **non** eliminare altre applicazioni oltre a quelle elencate di seguito.

---

- Funzioni HP Imaging
- Visualizzatore documenti HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galleria di Foto e imaging HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
- Aggiornamento software HP
- HP Share-to-Web
- Centro soluzioni HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Potrebbe essersi verificato un problema quando si è installato il software HP Photosmart per la prima volta.

---

### Il prodotto potrebbe non trovare destinazioni di scansione disponibili

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Riavviare il computer](#)
- [Soluzione 2: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart](#)

#### Soluzione 1: Riavviare il computer

**Soluzione:** Riavviare il computer.

**Causa:** È possibile che il computer non sia stato riavviato dopo l'installazione del software del prodotto. Oppure, potrebbero essersi verificati altri problemi con il computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

## Soluzione 2: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart

**Soluzione:** Disinstallare il software HP Photosmart completo dal computer, quindi reinstallarlo utilizzando il CD fornito con il prodotto.

### Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Rimuovere tutte le voci relative al software di scansione HP.  
Dopo la rimozione di alcuni programmi dalla lista **Installazione applicazioni**, compare un messaggio in cui si chiede di riavviare il computer.
4. Selezionare **Fare clic per riavviare in un secondo momento**.
5. Scollegare il prodotto dal computer e riavviare il computer.

---

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

---

6. Inserire il CD-ROM del prodotto HP Photosmart nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.

---

 **Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

---

7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.
8. Se l'esecuzione della scansione presenta ancora dei problemi, rimuovere le seguenti applicazioni aggiuntive dall'elenco **Installazione applicazioni**, se presenti.

---

△ **Avvertimento** Se il computer è stato fabbricato da HP o Compaq, **non** eliminare altre applicazioni oltre a quelle elencate di seguito.

---

- Funzioni HP Imaging
- Visualizzatore documenti HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galleria di Foto e imaging HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
- Aggiornamento software HP
- HP Share-to-Web
- Centro soluzioni HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Potrebbe essersi verificato un problema quando si è installato il software HP Photosmart per la prima volta.

---

## Il componente del software richiesto non è stato trovato o non è stato installato correttamente

**Soluzione:** Disinstallare il software HP Photosmart completo dal computer, quindi reinstallarlo utilizzando il CD fornito con il prodotto.

### Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Rimuovere tutte le voci relative al software di scansione HP.  
Dopo la rimozione di alcuni programmi dalla lista **Installazione applicazioni**, compare un messaggio in cui si chiede di riavviare il computer.
4. Selezionare **Fare clic per riavviare in un secondo momento**.
5. Scollegare il prodotto dal computer e riavviare il computer.



**Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

6. Inserire il CD-ROM del prodotto HP Photosmart nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.



**Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.
8. Se l'esecuzione della scansione presenta ancora dei problemi, rimuovere le seguenti applicazioni aggiuntive dall'elenco **Installazione applicazioni**, se presenti.



**Avvertimento** Se il computer è stato fabbricato da HP o Compaq, **non** eliminare altre applicazioni oltre a quelle elencate di seguito.

- Funzioni HP Imaging
- Visualizzatore documenti HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galleria di Foto e imaging HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
- Aggiornamento software HP
- HP Share-to-Web
- Centro soluzioni HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Potrebbe essersi verificato un problema quando si è installato il software HP Photosmart per la prima volta.

### Errore durante la comunicazione con il prodotto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Ripristinare il prodotto](#)
- [Soluzione 2: Verificare il cavo di alimentazione e il cavo USB](#)
- [Soluzione 3: Riavviare il computer](#)
- [Soluzione 4: Disinstallare e reinstallare il prodotto](#)
- [Soluzione 5: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart](#)
- [Soluzione 6: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

#### Soluzione 1: Ripristinare il prodotto

**Soluzione:** Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione. Attendere 60 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione. Accendere l'unità.

**Causa:** Era necessario ripristinare il prodotto.

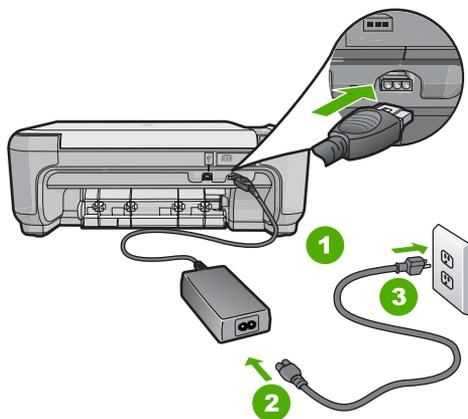
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

#### Soluzione 2: Verificare il cavo di alimentazione e il cavo USB

**Soluzione:** Verificare che il cavo di alimentazione e il cavo USB siano collegati correttamente. Verificare, inoltre, che il prodotto sia acceso.

##### Per controllare l'alimentazione

1. Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.

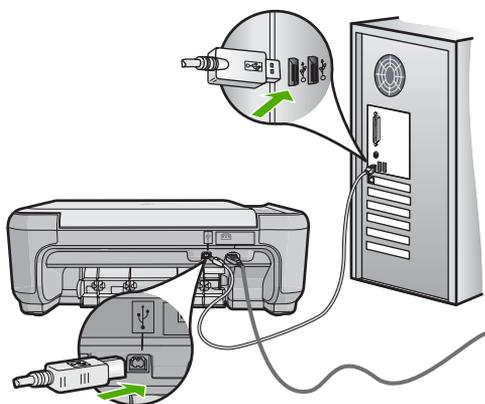


1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presa di corrente

2. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
3. Se il prodotto non riceve corrente elettrica, collegarlo a un'altra presa.
4. Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione.
5. Attendere 5 secondi e ricollegare il cavo di alimentazione.
6. Accendere l'unità.
7. Provare a eseguire la scansione nuovamente.

### Per verificare il collegamento USB

1. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto.
2. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer.



3. Provare a eseguire la scansione nuovamente.  
Se la scansione non riesce, andare al passo successivo.
4. A seconda del modo in cui il prodotto è collegato al computer, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se il cavo USB è collegato ad un hub USB, provare a scollegare e ricollegare il cavo nell'hub. Se l'operazione non sortisce alcun risultato, spegnere l'hub e riaccenderlo. Infine, scollegare il cavo dall'hub e collegarlo direttamente al computer.
  - Se il cavo USB è collegato a una docking station per computer portatili, scollegare il cavo dalla docking station e collegarlo direttamente al computer.
  - Se il cavo USB è collegato direttamente al computer, provare ad inserirlo in un'altra porta USB del computer.
5. Se altri dispositivi USB sono collegati al computer, scollegarli tutti tranne il mouse e la tastiera.

- Controllare il cavo USB per accertarsi che funzioni correttamente.



**Nota** Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi inoltre che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.

- Provare ad utilizzare un altro cavo USB eventualmente disponibile.
- Riavviare il computer.
- Una volta riavviato il computer, riprovare a eseguire la scansione.

**Causa:** Il cavo di alimentazione o il cavo USB non è collegato correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 3: Riavviare il computer

**Soluzione:** Riavviare il computer.

**Causa:** È possibile che il computer non sia stato riavviato dopo l'installazione del software del prodotto. Oppure, potrebbero essersi verificati altri problemi con il computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 4: Disinstallare e reinstallare il prodotto

**Soluzione:** Disinstallare il prodotto dal pannello di controllo **Stampanti e fax**, quindi reinstallare il prodotto.

#### Per disinstallare e reinstallare il prodotto

- Scollegare il cavo USB tra il prodotto e il computer.
- Dalla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Stampanti e fax**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul prodotto e selezionare **Elimina**.
- Attendere alcuni secondi, quindi ricollegare il prodotto al computer tramite il cavo USB.
- Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per reinstallare il prodotto.

**Causa:** Potrebbe essersi verificato un problema quando si è installato il prodotto per la prima volta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

## Soluzione 5: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart

**Soluzione:** Disinstallare il software HP Photosmart completo dal computer, quindi reinstallarlo utilizzando il CD fornito con il prodotto.

### Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Rimuovere tutte le voci relative al software di scansione HP.  
Dopo la rimozione di alcuni programmi dalla lista **Installazione applicazioni**, compare un messaggio in cui si chiede di riavviare il computer.
4. Selezionare **Fare clic per riavviare in un secondo momento**.
5. Scollegare il prodotto dal computer e riavviare il computer.



**Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

6. Inserire il CD-ROM del prodotto HP Photosmart nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.



**Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.
8. Se l'esecuzione della scansione presenta ancora dei problemi, rimuovere le seguenti applicazioni aggiuntive dall'elenco **Installazione applicazioni**, se presenti.



**Avvertimento** Se il computer è stato fabbricato da HP o Compaq, **non** eliminare altre applicazioni oltre a quelle elencate di seguito.

- Funzioni HP Imaging
- Visualizzatore documenti HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galleria di Foto e imaging HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
- Aggiornamento software HP
- HP Share-to-Web
- Centro soluzioni HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Potrebbe essersi verificato un problema quando si è installato il software HP Photosmart per la prima volta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 6: Contattare il servizio di assistenza HP

**Soluzione:** Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).

Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

**Causa:** Potrebbe essere necessario ricevere assistenza per un corretto funzionamento del prodotto o del software.

---

### Software HP Photosmart mancante

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Installare il software HP Photosmart](#)
- [Soluzione 2: Accendere il prodotto](#)
- [Soluzione 3: Accendere il computer](#)
- [Soluzione 4: Controllare il collegamento dal prodotto al computer](#)

### Soluzione 1: Installare il software HP Photosmart

**Soluzione:** Installare il software HP Photosmart fornito con il prodotto. Se installato, riavviare il computer.

#### Per installare il software HP Photosmart

1. Inserire il CD-ROM del prodotto nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software HP Photosmart.
3. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.

**Causa:** Il software HP Photosmart non è stato installato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Accendere il prodotto

**Soluzione:** Accendere l'unità.

**Causa:** Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Accendere il computer

**Soluzione:** Accendere il computer

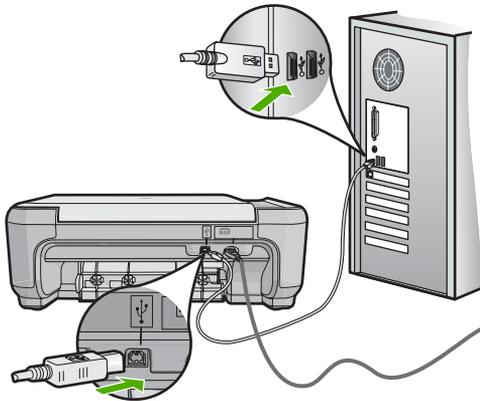
**Causa:** Il computer era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 4: Controllare il collegamento dal prodotto al computer

**Soluzione:** Controllare il collegamento dal prodotto al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere il prodotto.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento del prodotto al computer, consultare la Guida d'installazione fornita con il prodotto.

**Causa:** L'unità non era collegata correttamente al computer.

---

#### Messaggi relativi ai file

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai file:

- [Errore durante la lettura o la scrittura del file](#)
- [File illeggibili. Impossibile leggere NN file](#)
- [Foto non reperibili](#)
- [File non trovato](#)
- [Formato file non supportato](#)
- [Nome file non valido](#)
- [Tipi di file supportati dal prodotto](#)
- [File danneggiato](#)

#### Errore durante la lettura o la scrittura del file

**Soluzione:** Verificare che il nome della cartella e del file siano corretti.

**Causa:** Il software del prodotto non riesce ad aprire o a salvare il file.

---

### File illeggibili. Impossibile leggere NN file

**Soluzione:** Reinserire la scheda di memoria nel prodotto. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software HP Photosmart. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

**Causa:** Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita erano danneggiati.

---

### Foto non reperibili

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria](#)
- [Soluzione 2: Stampare le foto dal computer](#)

#### Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria

**Soluzione:** Reinserire la scheda di memoria. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software HP Photosmart. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

**Causa:** Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita erano danneggiati. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 2: Stampare le foto dal computer

**Soluzione:** Scattare alcune foto con la fotocamera digitale oppure, se le foto sono già state salvate sul computer, stamparle utilizzando il software HP Photosmart.

**Causa:** La scheda di memoria non conteneva foto.

---

### File non trovato

**Soluzione:** Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

**Causa:** La memoria disponibile era insufficiente sul computer per creare un'anteprima del file di stampa.

---

### Formato file non supportato

**Soluzione:** Aprire il file in un'altra applicazione e salvarlo in un formato riconosciuto dal software HP.

**Causa:** Il software HP non riconosce o non supporta il formato file dell'immagine che si sta aprendo o salvando. Se l'estensione del file indica che si tratta di un tipo di file supportato, il file potrebbe essere danneggiato.

---

## Nome file non valido

**Soluzione:** Assicurarsi di non aver immesso simboli non validi per il nome file.

**Causa:** Il nome file immesso non era valido.

---

## Tipi di file supportati dal prodotto

Il software del prodotto riconosce solo immagini JPG e TIF.

## File danneggiato

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria nel prodotto](#)
- [Soluzione 2: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.](#)

### Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria nel prodotto

**Soluzione:** Reinserire la scheda di memoria nel prodotto. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software HP Photosmart. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

**Causa:** Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita erano danneggiati. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

**Soluzione:** Controllare se sullo schermo del computer è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

---

**Causa:** Il file system sulla scheda di memoria era danneggiato.

---

## Messaggi utente generali

Di seguito viene riportato un elenco di messaggi relativi agli errori più comuni commessi dagli utenti:

- [Impossibile eseguire il ritaglio](#)
- [Errore nella stampa senza bordi](#)

- [Errore della scheda di memoria](#)
- [Disconnesso](#)
- [Spazio su disco insufficiente](#)
- [Errore accesso alla scheda](#)
- [Utilizzare una sola scheda alla volta](#)
- [Scheda inserita non correttamente](#)
- [Scheda danneggiata](#)
- [Scheda non completamente inserita](#)

### Impossibile eseguire il ritaglio

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Chiudere alcune applicazioni o riavviare il computer](#)
- [Soluzione 2: Svuotare il Cestino sul desktop](#)

#### Soluzione 1: Chiudere alcune applicazioni o riavviare il computer

**Soluzione:** Chiudere tutte le applicazioni non richieste, compresi i programmi in esecuzione in background, ad esempio screen saver e antivirus. Se si chiude il programma antivirus, ricordarsi di riavviarlo al termine. Riavviare il computer per liberare memoria. Potrebbe essere necessario acquistare altra RAM. Consultare la documentazione fornita con il computer.

**Causa:** La memoria del computer non era sufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 2: Svuotare il Cestino sul desktop

**Soluzione:** Svuotare il Cestino sul desktop. Potrebbe anche essere necessario rimuovere alcuni file dal disco rigido, ad esempio i file temporanei.

**Causa:** Per la scansione, è necessario disporre di almeno 50 MB di spazio disponibile sul disco rigido del computer.

---

#### Errore nella stampa senza bordi

**Soluzione:** Non è possibile eseguire la stampa senza bordo se è installata solo la cartuccia di stampa nera. Installare la cartuccia di stampa in tricromia.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 74](#)

**Causa:** Il prodotto era in modalità di tricromia, era stata installata solo la cartuccia di stampa nera ed era stata avviata una stampa senza bordo.

---

### Errore della scheda di memoria

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una](#)
- [Soluzione 2: Spingere la scheda di memoria completamente in avanti](#)

#### Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una

**Soluzione:** Rimuovere tutte le schede tranne una. Il prodotto legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

**Causa:** Nel prodotto sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 2: Spingere la scheda di memoria completamente in avanti

**Soluzione:** Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

**Causa:** La scheda di memoria non era inserita completamente.

---

### Disconnesso

**Soluzione:** Verificare che il computer sia acceso e collegato al prodotto. Accertarsi, inoltre, di aver installato il software fornito con il prodotto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

**Causa:** La visualizzazione di questo messaggio di errore è stata causata da varie condizioni.

- Il computer non era acceso.
  - Il computer non era collegato al prodotto.
  - Il software fornito con il prodotto non era stato installato correttamente.
  - Il software fornito con il prodotto era stato installato, ma non era in esecuzione.
- 

### Spazio su disco insufficiente

**Soluzione:** Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

**Causa:** La memoria disponibile sul computer era insufficiente per eseguire l'operazione.

---

### Errore accesso alla scheda

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una](#)
- [Soluzione 2: Spingere la scheda di memoria completamente in avanti](#)

### Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una

**Soluzione:** Rimuovere tutte le schede tranne una. Il prodotto legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

**Causa:** Nel prodotto sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Spingere la scheda di memoria completamente in avanti

**Soluzione:** Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

**Causa:** La scheda di memoria non era inserita completamente.

---

### Utilizzare una sola scheda alla volta

**Soluzione:** È possibile inserire una sola scheda di memoria alla volta.

Se sono state inserite più schede di memoria, la spia verde Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) lampeggia rapidamente e sul computer viene visualizzato un messaggio di errore. Per risolvere il problema, estrarre la scheda aggiuntiva.

**Causa:** Erano state inserite più schede di memoria nel prodotto.

---

### Scheda inserita non correttamente

**Soluzione:** Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso il prodotto, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, il prodotto non risponde e la spia verde Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) lampeggia rapidamente.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

**Causa:** La scheda era inserita in senso inverso o capovolta.

---

### Scheda danneggiata

**Soluzione:** Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera o formattarla su un computer Windows XP selezionando il formato FAT. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale.

- 
- △ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.
- 

**Causa:** La scheda è stata formattata su un computer Windows XP. Per impostazione predefinita, Windows XP formatta le schede di memoria da 8 MB o inferiori e da 64 MB o superiori in formato FAT32. Le fotocamere digitali e altre periferiche utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non riconoscono le schede in formato FAT32.

---

### Scheda non completamente inserita

**Soluzione:** Accertarsi che la scheda di memoria sia stata inserita completamente nell'alloggiamento appropriato sul prodotto.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, il prodotto non risponde e la spia verde Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) lampeggia rapidamente.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

**Causa:** La scheda di memoria non era inserita completamente.

---

## Messaggi relativi alla carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla carta:

- [Carta capovolta](#)
- [Errore nell'orientamento della carta](#)
- [Impossibile prelevare la carta dal vassoio di alimentazione](#)
- [L'inchiostro sta asciugando](#)
- [Carta esaurita](#)
- [Carta inceppata o alimentata in modo non corretto](#)
- [Carta non corrispondente](#)
- [Larghezza carta non corretta](#)

### Carta capovolta

**Soluzione:** Capovolgere la carta nel vassoio di alimentazione.

**Causa:** La carta nel vassoio di alimentazione era capovolta.

---

### Errore nell'orientamento della carta

**Soluzione:** Inserire la carta nel vassoio di alimentazione dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Spingere la carta in avanti finché non si blocca.

**Causa:** La carta nel vassoio di alimentazione era caricata con orientamento orizzontale.

### Impossibile prelevare la carta dal vassoio di alimentazione

**Soluzione:** Quando il prodotto esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla. Premere il **OK** sul pannello di controllo per continuare la stampa del lavoro.

**Causa:** Non si disponeva di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

### L'inchiostro sta asciugando

**Soluzione:** Lasciare il foglio sul vassoio di uscita fino alla scomparsa del messaggio. Se è necessario rimuovere il foglio stampato prima della scomparsa del messaggio, tenerlo delicatamente per la parte inferiore o per i bordi e collocarlo ad asciugare su una superficie piana.

**Causa:** I lucidi o altri supporti richiedono un tempo di asciugatura superiore al normale.

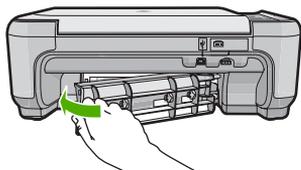
### Carta esaurita

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Riposizionare lo sportello posteriore](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente](#)
- [Soluzione 3: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 4: Pulire i rulli di alimentazione della carta con l'HP Paper Feed Cleaning Kit](#)
- [Soluzione 5: Pulire i rulli](#)
- [Soluzione 6: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

#### Soluzione 1: Riposizionare lo sportello posteriore

**Soluzione:** Se si è rimosso lo sportello posteriore per eliminare un inceppamento, riposizionarlo. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.



**Causa:** Lo sportello posteriore era stato rimosso dal prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente

**Soluzione:** Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 20](#)

**Causa:** La carta non era caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Controllare le impostazioni di stampa

**Soluzione:** Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

• ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 31](#)

• ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 32](#)

• ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 39](#)

• ["Modifica della velocità o della qualità di copia" a pagina 59](#)

**Causa:** Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa sono state impostate in modo errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 4: Pulire i rulli di alimentazione della carta con l'HP Paper Feed Cleaning Kit

**Soluzione:** Alcuni prodotti a getto d'inchiostro richiedono un kit speciale, denominato HP Paper Feed Cleaning Kit, per pulire i rulli di alimentazione della carta e risolvere il problema. Per verificare se ciò ha degli effetti sul prodotto, vedere:

[www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).

Per ulteriori informazioni sul kit e per verificare se è necessario utilizzarlo con il prodotto, ricercare "HP Paper Feed Cleaning Kit".

**Causa:** I rulli per l'alimentazione della carta erano sporchi ed era necessario pulirli con l'HP Paper Feed Cleaning Kit.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

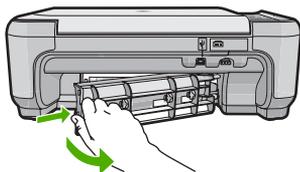
**Soluzione 5: Pulire i rulli****Soluzione:** Pulire i rulli.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.
- Acqua distillata, depurata o in bottiglia.

**Per effettuare la pulizia dei rulli**

1. Spegnerne il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Sganciare lo sportello posteriore premendo la linguetta sul lato sinistro. Rimuovere lo sportello estraendolo dal prodotto.



3. Immergere un panno privo di lanugine in acqua depurata o distillata e strizzarlo.
4. Pulire i rulli di gomma per rimuovere tutta la polvere o accumuli di sporcizia.
5. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.
6. Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere il prodotto.
7. Provare a stampare di nuovo.

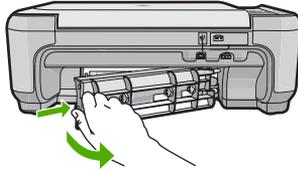
**Causa:** I rulli erano sporchi ed era necessario pulirli.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

**Soluzione 6: Contattare il servizio di assistenza HP****Soluzione:** Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.Andare a: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.**Causa:** Potrebbe essere necessario ricevere assistenza per un corretto funzionamento del prodotto o del software.**Carta inceppata o alimentata in modo non corretto****Soluzione:** In caso di inceppamento della carta, controllare innanzitutto lo sportello posteriore. Potrebbe essere necessario rimuovere la carta inceppata dallo sportello posteriore.

### Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello posteriore

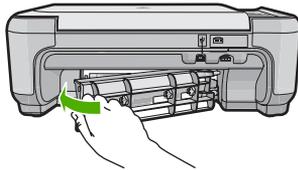
1. Sganciare lo sportello posteriore premendo la linguetta sul lato sinistro. Rimuovere lo sportello estraendolo dal prodotto.



2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno del prodotto. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.



4. Premere **OK** sul pannello di controllo per continuare la stampa del lavoro corrente.

**Causa:** La carta presente nel prodotto è inceppata.

### Carta non corrispondente

**Soluzione:** Modificare l'impostazione di stampa o caricare la carta appropriata nel vassoio di alimentazione.

- Non utilizzare carta troppo sottile, con una trama liscia o che si allunga facilmente. L'utilizzo di tale tipo di carta può comportare difficoltà di alimentazione nell'unità, causando inceppamenti.
- Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica.
- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. Le impronte sulla carta fotografica possono ridurre la qualità di stampa.
- Non utilizzare carta con trama grossa in quanto il testo o le immagini potrebbero venire stampati in modo non corretto.

- Non combinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; la risma di carta caricata deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Riporre le foto stampate sotto una superficie di vetro oppure inserirle in un album fotografico per evitare sbavature dovute alla elevata umidità.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 31](#)
- ["Impostazione del formato carta" a pagina 30](#)

**Causa:** L'impostazione di stampa per questo processo non corrispondeva alla carta caricata nel prodotto.

---

### Larghezza carta non corretta

**Soluzione:** Modificare l'impostazione di stampa o caricare la carta appropriata nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 31](#)

**Causa:** L'impostazione di stampa per questo lavoro non corrispondeva alla carta caricata nel prodotto.

---

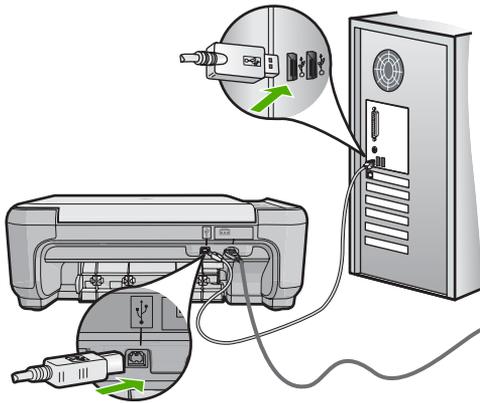
## Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai collegamenti e all'alimentazione:

- [Prodotto non trovato](#)
- [Test di comunicazione non superato](#)
- [Arresto non corretto](#)
- [Perdita della comunicazione dinamica](#)

### Prodotto non trovato

**Soluzione:** Se il prodotto non è collegata al computer in modo corretto, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente al prodotto e al computer, come illustrato di seguito.



**Causa:** Il cavo USB non era collegato correttamente.

---

### Test di comunicazione non superato

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accendere il prodotto](#)
- [Soluzione 2: Collegare il prodotto al computer](#)

#### Soluzione 1: Accendere il prodotto

**Soluzione:** Osservare il display del prodotto. Se il display è vuoto e il pulsante **Acceso** non è acceso, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

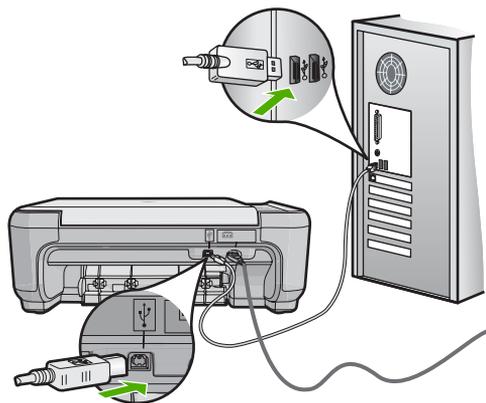
**Causa:** Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 2: Collegare il prodotto al computer

**Soluzione:** Se il prodotto non è collegato al computer in modo corretto, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente al prodotto e al computer, come illustrato di seguito.



**Causa:** Il prodotto non è stato collegato al computer.

### Arresto non corretto

**Soluzione:** Premere il pulsante **Acceso** per accendere e spegnere il prodotto.

**Causa:** Dopo l'ultimo utilizzo, il prodotto non era stato spento correttamente. Se viene spento agendo sull'interruttore presente su una basetta di alimentazione o su un interruttore a parete, il prodotto può danneggiarsi.

### Perdita della comunicazione dinamica

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accendere il prodotto](#)
- [Soluzione 2: Collegare il prodotto al computer](#)

#### Soluzione 1: Accendere il prodotto

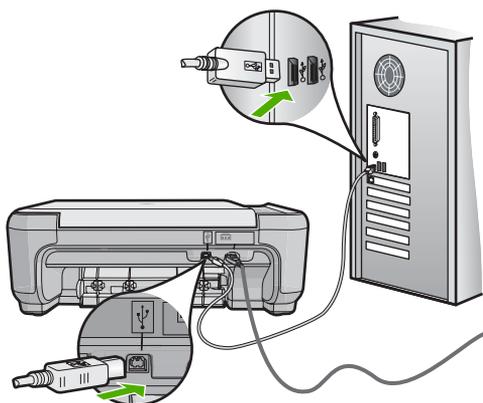
**Soluzione:** Osservare il display del prodotto. Se il display è vuoto e il pulsante **Acceso** non è acceso, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

**Causa:** Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

#### Soluzione 2: Collegare il prodotto al computer

**Soluzione:** Se il prodotto non è collegato al computer in modo corretto, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente al prodotto e al computer, come illustrato di seguito.



**Causa:** Il prodotto non è stato collegato al computer.

## Messaggi relativi alle cartucce di stampa

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa:

- [Inchostro quasi esaurito](#)
- [Carrello bloccato](#)
- [Necessario allineamento o allineamento non riuscito](#)
- [Cartucce d'inchiostro non installate correttamente](#)
- [Cartucce non originali HP installate](#)
- [Cartuccia di stampa mancante, installata in modo non corretto o non adatta al prodotto](#)
- [Stampa in modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Cartucce di stampa mancanti o non rilevate](#)
- [Cartucce di stampa incompatibili](#)
- [La cartuccia di stampa non è adatta al prodotto](#)
- [Cartucce di stampa nell'alloggiamento errato](#)
- [Problema relativo alla cartuccia](#)
- [Cartucce di stampa HP originali già utilizzate installate](#)
- [Inchostro HP originale è esaurito](#)
- [Errore generale della stampante](#)

### Inchostro quasi esaurito

**Soluzione:** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un altro prodotto, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Per informazioni sulla restituzione e il riciclaggio del prodotto HP, visitare il sito Web: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Causa:** Nelle cartucce di stampa indicate, l'inchiostro era quasi esaurito e potrebbe essere stato necessario sostituire presto le cartucce.

### Carrello bloccato

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere la carta inceppata dallo sportello posteriore](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere la carta inceppata dallo sportello anteriore](#)
- [Soluzione 3: Assicurarsi che il carrello di stampa possa muoversi liberamente](#)
- [Soluzione 4: Verificare che il prodotto sia correttamente collegato ad una sorgente di alimentazione](#)
- [Soluzione 5: Stampare un rapporto auto-test](#)
- [Soluzione 6: Ripristinare il prodotto](#)
- [Soluzione 7: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

#### Soluzione 1: Rimuovere la carta inceppata dallo sportello posteriore

**Soluzione:** Rimuovere la carta inceppata dallo sportello posteriore.

Per ulteriori informazioni, vedere:

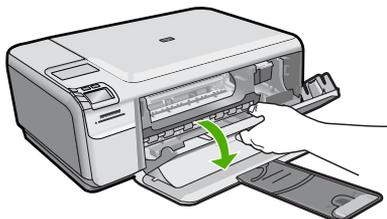
["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 102](#)

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nel prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

#### Soluzione 2: Rimuovere la carta inceppata dallo sportello anteriore

**Soluzione:** Spegnerne il prodotto e aprire lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa per accedere al carrello di stampa. Rimuovere con cautela la carta inceppata tra i rulli, quindi riaccendere il prodotto.



Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

**Causa:** La carta si era inceppata nei rulli anteriori.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 3: Assicurarsi che il carrello di stampa possa muoversi liberamente

**Soluzione:** Scollegare il cavo di alimentazione se non è già scollegato. Assicurarsi che il carrello della cartuccia di stampa possa scorrere liberamente da un lato all'altro della stampante. Se il carrello è bloccato, evitare di forzarlo.

△ **Avvertimento** Non forzare mai il carrello delle cartucce di stampa. Se il carrello è bloccato, forzandolo si rischia di danneggiare la stampante.

**Causa:** Il carrello di stampa non si muove.

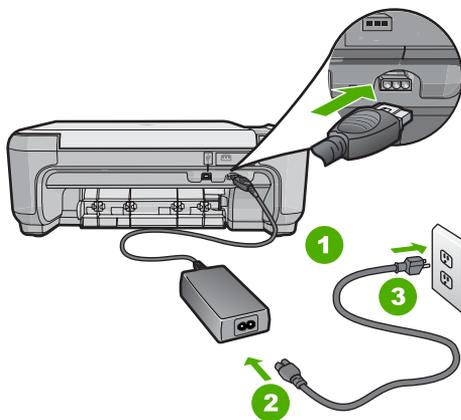
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 4: Verificare che il prodotto sia correttamente collegato ad una sorgente di alimentazione

**Soluzione:** Verificare che il prodotto sia correttamente collegato ad una sorgente di alimentazione adeguata.

#### Per verificare che il prodotto sia collegato ad una sorgente di alimentazione adeguata

1. Accertarsi di aver usato il cavo di alimentazione fornito con il prodotto.
2. Se il prodotto è collegato al computer, verificare che il computer sia dotato di una presa di corrente con messa a terra (a tre spinotti).
3. Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore.
4. Collegare il cavo di alimentazione direttamente alla presa di corrente.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore

5. Avviare la stampa dal computer.  
Se il prodotto stampa una volta inserito direttamente in una presa e dopo essere stato rimosso da eventuali prese multiple o dispositivi di protezione, è possibile che la presa multipla o il dispositivo di protezione non siano in grado di erogare una tensione sufficiente.
6. Se la stampa non viene eseguita e il carrello di stampa è ancora bloccato, contattare l'assistenza tecnica di HP.  
Andare a: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).  
Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** La tensione potrebbe essere insufficiente per il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 5: Stampare un rapporto auto-test

**Soluzione:** Stampare un rapporto auto-test per verificare se il prodotto è in grado di stampare.

Se il prodotto è in grado di stampare un rapporto auto-test e può stampare dal computer (se applicabile), non è necessario seguire le successive soluzioni poiché il messaggio di errore potrebbe essere falso.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 71](#)

**Causa:** Il messaggio di errore era falso.

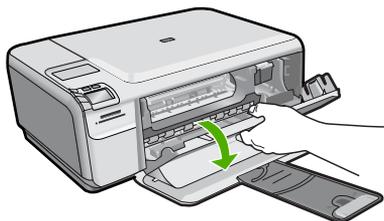
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 6: Ripristinare il prodotto

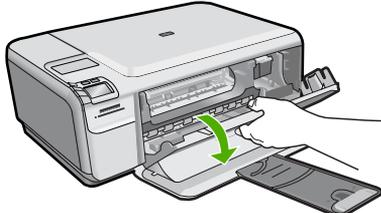
**Soluzione:** Spegnerlo il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

#### Per ripristinare il prodotto

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Verificare che il prodotto sia acceso e rimuovere il cavo USB dal retro del prodotto.
3. Aprire lo sportello della cartuccia.



- Il carrello dovrebbe spostarsi completamente a destra nel prodotto.
4. Rimuovere le cartucce di stampa ed riporle attentamente.
  5. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.
  6. Scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto e attendere circa 60 secondi.
  7. Ricollegare il cavo di alimentazione al prodotto.
  8. Accendere il prodotto premendo il pulsante **Acceso**.
  9. Aprire lo sportello della cartuccia.



- Il carrello dovrebbe spostarsi completamente a destra nel prodotto.
10. Reinserire le cartucce di stampa nei relativi alloggiamenti.
  11. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.
  12. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
  13. Se richiesto, stampare la pagina di calibrazione delle cartucce ed eseguirne la scansione.

**Causa:** Si era verificato un errore sul prodotto ed era necessario resettarlo.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 7: Contattare il servizio di assistenza HP

**Soluzione:** Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).

Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

**Causa:** Potrebbe essere necessario ricevere assistenza per un corretto funzionamento del prodotto o del software.

---

### Necessario allineamento o allineamento non riuscito

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto](#)
- [Soluzione 2: Assicurarsi di aver rimosso il nastro protettivo dalle cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 3: Verificare che le cartucce di stampa siano inserite completamente](#)

- [Soluzione 4: Allineare le cartucce di stampa appena installate](#)
- [Soluzione 5: È possibile che la cartuccia di stampa fosse difettosa](#)

**Soluzione 1: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto**

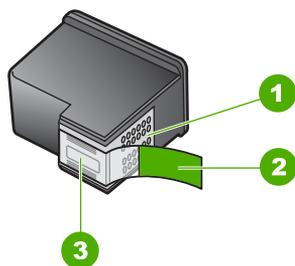
**Soluzione:** L'allineamento delle cartucce di stampa non viene eseguito se nel vassoio di alimentazione è caricata della carta colorata. Caricare carta bianca normale non utilizzata, di formato A4, nel vassoio di alimentazione, quindi provare di nuovo a eseguire l'allineamento. Se il problema persiste, è possibile che la causa sia imputabile a una cartuccia difettosa.

Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione era stato caricato un tipo di carta non corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

**Soluzione 2: Assicurarsi di aver rimosso il nastro protettivo dalle cartucce di stampa**

**Soluzione:** Controllare ciascuna cartuccia di stampa. È necessario rimuovere il nastro dai contatti in rame ma non dagli ugelli dell'inchiostro. Se il nastro copre ancora gli ugelli dell'inchiostro, rimuoverlo con cautela dalle cartucce di stampa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro



Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa. Verificare che siano completamente inserite e bloccate in posizione.

**Causa:** Il nastro protettivo copriva le cartucce di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Verificare che le cartucce di stampa siano inserite completamente

**Soluzione:** Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa. Verificare che siano completamente inserite e bloccate in posizione.

**Causa:** I contatti sulla cartuccia di stampa non toccavano i contatti sul carrello di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 4: Allineare le cartucce di stampa appena installate

**Soluzione:** Per ottenere una qualità di stampa ottimale è necessario allineare le cartucce di stampa.

Se l'errore di allineamento persiste e non è possibile eliminarlo, la cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa. Verificare la data di scadenza della garanzia della cartuccia di stampa.

- Se la garanzia è scaduta, acquistare una nuova cartuccia di stampa.
- Se la garanzia è ancora valida, rivolgersi al servizio di assistenza HP. Visitare il sito [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Allineamento delle cartucce di stampa](#)" a pagina 80
- "[Informazioni sulla garanzia delle cartucce](#)" a pagina 231
- "[Acquisto delle forniture d'inchiostro](#)" a pagina 89

**Causa:** Sono state installate nuove cartucce di stampa che era necessario allineare.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 5: È possibile che la cartuccia di stampa fosse difettosa

**Soluzione:** Contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** La cartuccia di stampa era difettosa.

---

### Cartucce d'inchiostro non installate correttamente

**Soluzione:** Rimuovere e reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.

Inoltre, accertarsi che le cartucce di stampa siano installate negli alloggiamenti corretti.

#### Per verificare che le cartucce di stampa siano installate correttamente

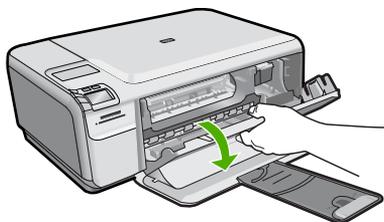
1. Verificare che il prodotto sia acceso.

---

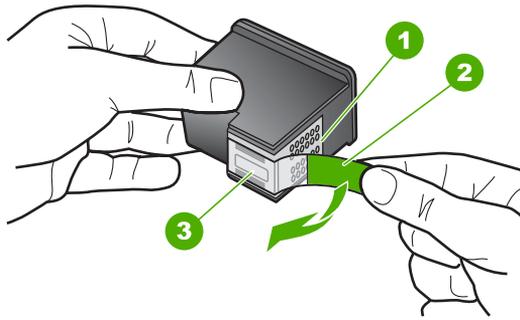
△ **Avvertimento** Se il prodotto è spento quando si solleva lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, non è possibile sostituire le cartucce. Se le cartucce non sono posizionate in maniera corretta sul lato destro quando si tenta di rimuoverle, è possibile causare danni al prodotto.

---

2. Aprire lo sportello della cartuccia.  
Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.

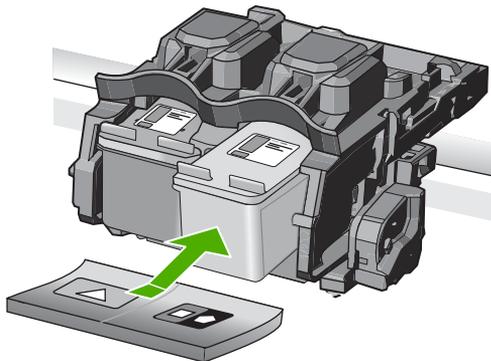


3. Controllare per verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.
4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli.  
Assicurarsi che il nastro di plastica trasparente sia stato rimosso. Se il nastro di plastica trasparente copre ancora gli ugelli di inchiostro, rimuoverlo delicatamente utilizzando la linguetta di colore rosa. Fare attenzione a non rimuovere il nastro color rame contenente i contatti elettrici.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

5. Reinscrivere la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento di destra. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



6. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.

**Causa:** Le cartucce di stampa indicate non erano installate correttamente.

### Cartucce non originali HP installate

**Soluzione:** Seguire le istruzioni visualizzate sul display per continuare o per sostituire le cartucce d'inchiostro indicate con cartucce originali HP.

HP raccomanda l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 74](#)

**Causa:** Il prodotto ha rilevato che è stata installata una cartuccia di stampa non HP.

---

### Cartuccia di stampa mancante, installata in modo non corretto o non adatta al prodotto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Inserimento delle cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere il nastro dalle cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 3: Estrarre e reinserire le cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 4: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

#### Soluzione 1: Inserimento delle cartucce di stampa

**Soluzione:** Una o entrambe le cartucce di stampa non sono installate. Rimuovere e reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione. Se il problema persiste, pulire i contatti delle cartucce di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa" a pagina 82](#)

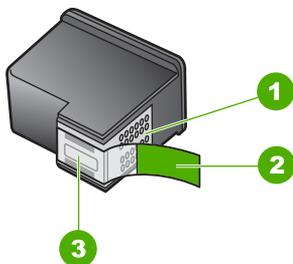
**Causa:** La cartuccia di stampa non era installata.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 2: Rimuovere il nastro dalle cartucce di stampa

**Soluzione:** Controllare ciascuna cartuccia di stampa. È necessario rimuovere il nastro dai contatti in rame ma non dagli ugelli dell'inchiostro. Se il nastro copre ancora gli ugelli dell'inchiostro, rimuoverlo con cautela dalle cartucce di stampa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro



**Causa:** Il nastro protettivo copriva le cartucce di stampa.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 3: Estrarre e reinserire le cartucce di stampa

**Soluzione:** Una o entrambe le cartucce di stampa non sono installate oppure sono state installate in modo non corretto. Rimuovere e reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione. Se il problema persiste, pulire i contatti color rame delle cartucce di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

"[Pulizia delle cartucce di stampa](#)" a pagina 81

**Causa:** Una o entrambe le cartucce di stampa non erano installate, oppure erano installate in modo non corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 4: Contattare il servizio di assistenza HP

**Soluzione:** Contattare il servizio di assistenza HP.

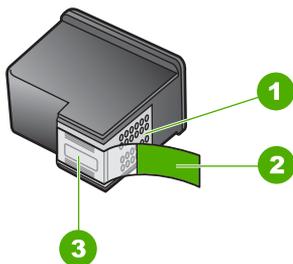
Andare a: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** La cartuccia di stampa era difettosa o non era adatta a questo prodotto.

### Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

**Soluzione:** Se viene visualizzato il messaggio di modalità Backup dell'inchiostro con due cartucce installate nel prodotto, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia di stampa, il prodotto non può rilevare che la cartuccia è installata.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

**Causa:** Se il prodotto rileva che è stata installata una sola cartuccia, viene avviata la modalità Backup dell'inchiostro. Questa modalità consente di stampare con una sola cartuccia, ma rallenta il funzionamento del prodotto e influisce sulla qualità delle stampe.

### Cartucce di stampa mancanti o non rilevate

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Inserire nuovamente le cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa](#)
- [Soluzione 3: Sostituire la cartuccia di stampa](#)

#### Soluzione 1: Inserire nuovamente le cartucce di stampa

**Soluzione:** Rimuovere e reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.

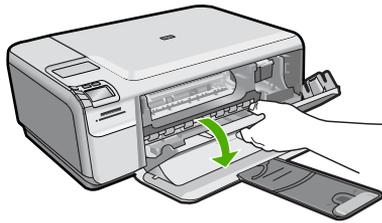
Inoltre, accertarsi che le cartucce di stampa siano installate negli alloggiamenti corretti.

#### Per verificare che le cartucce di stampa siano installate correttamente

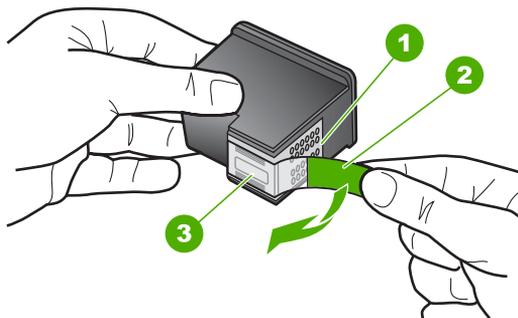
1. Verificare che il prodotto sia acceso.

△ **Avvertimento** Se il prodotto è spento quando si solleva lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, non è possibile sostituire le cartucce. Se le cartucce non sono posizionate in maniera corretta sul lato destro quando si tenta di rimuoverle, è possibile causare danni al prodotto.

2. Aprire lo sportello della cartuccia.  
Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.

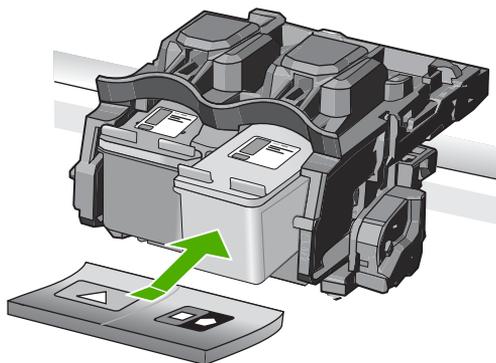


3. Controllare per verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.
4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli. Assicurarsi che il nastro di plastica trasparente sia stato rimosso. Se il nastro di plastica trasparente copre ancora gli ugelli di inchiostro, rimuoverlo delicatamente utilizzando la linguetta di colore rosa. Fare attenzione a non rimuovere il nastro color rame contenente i contatti elettrici.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

5. Reinscrivere la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento di destra. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



6. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.

**Causa:** La cartuccia di stampa indicata non era installate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa

**Soluzione:** Pulire i contatti della cartuccia di stampa.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.

💡 **Suggerimento** I filtri per caffè sono privi di lanugine e sono perfetti per la pulizia delle cartucce di stampa.

- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).

⚠ **Avvertimento** Non utilizzare detergenti per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa. Tali detergenti possono danneggiare le cartucce o il prodotto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa" a pagina 82](#)

**Causa:** Era necessario pulire i contatti della cartuccia di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 3: Sostituire la cartuccia di stampa

**Soluzione:** Sostituire la cartuccia di stampa indicata. È anche possibile rimuovere la cartuccia di stampa indicata e stampare usando la modalità Backup dell'inchiostro.

---

 **Nota** Quando si è in modalità Backup dell'inchiostro, il prodotto può stampare solo i lavori ricevuti dal computer. Non è possibile avviare un lavoro di stampa dal pannello di controllo (ad esempio, la stampa di una foto da una scheda di memoria).

---

Verificare la data di scadenza della garanzia della cartuccia di stampa.

- Se la garanzia è scaduta, acquistare una nuova cartuccia di stampa.
- Se la garanzia è ancora valida, rivolgersi al servizio di assistenza HP. Visitare il sito [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Se richiesto, selezionare il paese/ regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla garanzia delle cartucce" a pagina 231](#)

**Causa:** La cartuccia di stampa era danneggiata.

---

### Cartucce di stampa incompatibili

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Verificare la cartuccia di stampa](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

#### Soluzione 1: Verificare la cartuccia di stampa

**Soluzione:** Controllare per verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.

Se si stanno utilizzando cartucce di stampa non compatibili con il prodotto, sostituirle con cartucce compatibili.

Se si stanno utilizzando le cartucce di stampa corrette, passare alla soluzione successiva.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 74](#)

**Causa:** Le cartucce di stampa indicate non erano compatibili con il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

**Soluzione:** Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).

Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

**Causa:** Le cartucce di stampa non erano adatte per essere utilizzate in questo prodotto.

### La cartuccia di stampa non è adatta al prodotto

**Soluzione:** Contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** La cartuccia di stampa non era adatta per essere utilizzata in questo prodotto.

### Cartucce di stampa nell'alloggiamento errato

**Soluzione:** Rimuovere e reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.

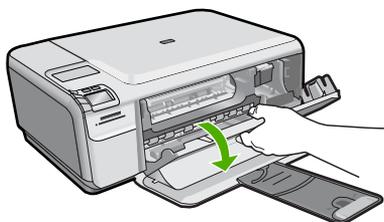
Inoltre, accertarsi che le cartucce di stampa siano installate negli alloggiamenti corretti.

#### Per verificare che le cartucce di stampa siano installate correttamente

1. Verificare che il prodotto sia acceso.

△ **Avvertimento** Se il prodotto è spento quando si solleva lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, non è possibile sostituire le cartucce. Se le cartucce non sono posizionate in maniera corretta sul lato destro quando si tenta di rimuoverle, è possibile causare danni al prodotto.

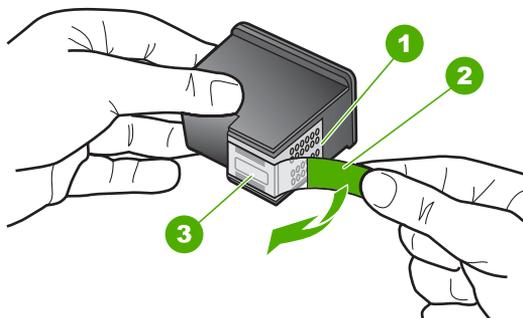
2. Aprire lo sportello della cartuccia.  
Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.



3. Controllare per verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.
4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli.

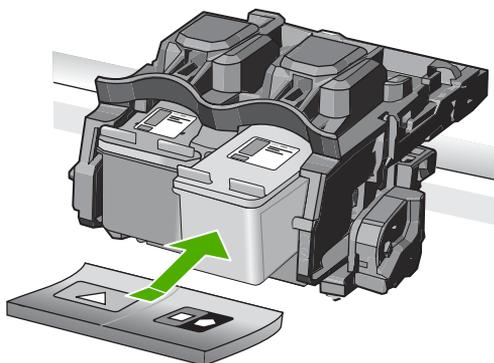
Assicurarsi che il nastro di plastica trasparente sia stato rimosso. Se il nastro di plastica trasparente copre ancora gli ugelli di inchiostro, rimuoverlo delicatamente

utilizzando la linguetta di colore rosa. Fare attenzione a non rimuovere il nastro color rame contenente i contatti elettrici.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Contatti con rivestimento in rame   |
| 2 | Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione) |
| 3 | Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro  |

5. Reinscrivere la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento di destra. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



6. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.

 **Nota** Se le cartucce di stampa sono installate negli alloggiamenti errati e non è possibile rimuoverle dal prodotto, contattare il servizio di assistenza HP.

Andare a: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** Le cartucce di stampa indicate non erano installate correttamente.

### Problema relativo alla cartuccia

Il messaggio potrebbe indicare la cartuccia che genera il problema. In questo caso, provare le seguenti soluzioni per risolvere il problema. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

Se il messaggio non indica la cartuccia di stampa che genera il problema, seguire la seguente procedura per determinare qual è la cartuccia difettosa. Dopo aver determinato qual è la cartuccia difettosa, proseguire con la prima soluzione.

#### Per determinare con quale cartuccia si è verificato il problema

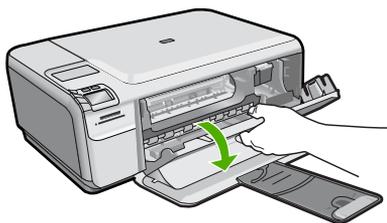
1. Accertarsi che il prodotto sia acceso.

---

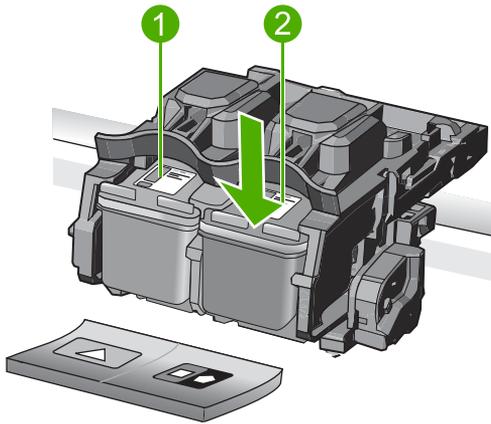
△ **Avvertimento** Se il prodotto è spento quando si solleva lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, non è possibile sostituire le cartucce. Se le cartucce non sono posizionate in maniera corretta sul lato destro quando si tenta di rimuoverle, è possibile causare danni al prodotto.

---

2. Aprire lo sportello della cartuccia.  
Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.

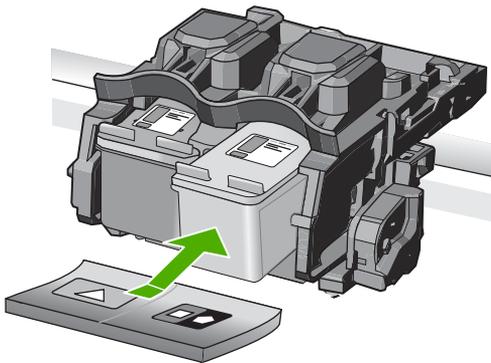


3. Verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.
4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Spingere la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.



1	Cartuccia in tricromia
2	Cartuccia del nero

5. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.
6. Verificare che l'errore sia stato risolto.
  - In tal caso, il problema riguarda la cartuccia del nero.
  - Se il problema persiste, andare al passo successivo.
7. Aprire lo sportello del vano cartuccia e reinserire la cartuccia del nero facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento a destra. Quindi, spingerla in avanti fino a bloccarla nell'alloggiamento.



8. Rimuovere la cartuccia di stampa in tricromia dall'alloggiamento di sinistra. Spingere la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.
9. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.
10. Verificare che l'errore sia stato risolto.
  - In tal caso, il problema si è verificato con la cartuccia in tricromia.
  - In caso contrario, il problema riguarda entrambe le cartucce.

11. Aprire lo sportello del vano cartuccia e reinserire la cartuccia in tricromia facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento a sinistra. Quindi, spingerla in avanti fino a bloccarla nell'alloggiamento.
12. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.
  - [Soluzione 1: Estrarre e reinserire le cartucce di stampa](#)
  - [Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa](#)
  - [Soluzione 3: Sostituire la cartuccia di stampa](#)

### Soluzione 1: Estrarre e reinserire le cartucce di stampa

**Soluzione:** Rimuovere e reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.

Inoltre, accertarsi che le cartucce di stampa siano installate negli alloggiamenti corretti.

#### Per verificare che le cartucce di stampa siano installate correttamente

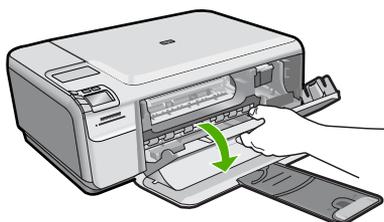
1. Verificare che il prodotto sia acceso.

---

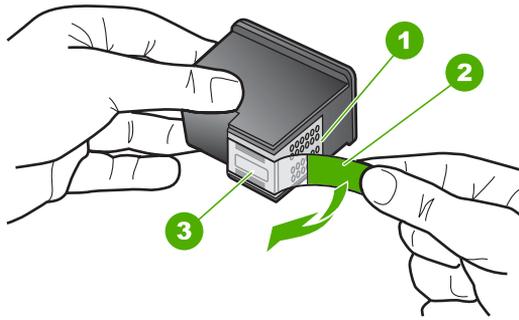
△ **Avvertimento** Se il prodotto è spento quando si solleva lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, non è possibile sostituire le cartucce. Se le cartucce non sono posizionate in maniera corretta sul lato destro quando si tenta di rimuoverle, è possibile causare danni al prodotto.

---

2. Aprire lo sportello della cartuccia.  
Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.

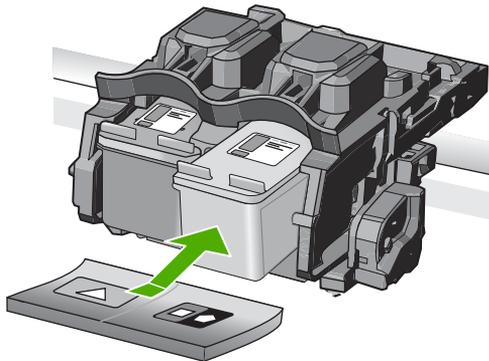


3. Controllare per verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.
4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli.  
Assicurarsi che il nastro di plastica trasparente sia stato rimosso. Se il nastro di plastica trasparente copre ancora gli ugelli di inchiostro, rimuoverlo delicatamente utilizzando la linguetta di colore rosa. Fare attenzione a non rimuovere il nastro color rame contenente i contatti elettrici.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

5. Reinscrivere la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento di destra. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



6. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.

**Causa:** Le cartucce di stampa indicate non erano installate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa

**Soluzione:** Pulire i contatti sulle cartucce di stampa che generano il problema.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.

---

 **Suggerimento** I filtri per caffè sono privi di lanugine e sono perfetti per la pulizia delle cartucce di stampa.

---

- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).

---

 **Avvertimento** Non utilizzare detergenti per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa. Tali detergenti possono danneggiare le cartucce o il prodotto.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa" a pagina 82](#)

**Causa:** Era necessario pulire i contatti della cartuccia di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Sostituire la cartuccia di stampa

**Soluzione:** Sostituire le cartucce di stampa che generano il problema. Se è solo una cartuccia di stampa a generare il problema, è anche possibile rimuoverla usando la modalità Backup dell'inchiostro.

 **Nota** Quando si è in modalità Backup dell'inchiostro, il prodotto può stampare solo i lavori ricevuti dal computer. Non è possibile avviare un lavoro di stampa dal pannello di controllo (ad esempio, la stampa di una foto da una scheda di memoria).

---

**Causa:** Si era verificato un problema in una o in entrambe le cartucce di stampa.

---

### Cartucce di stampa HP originali già utilizzate installate

**Soluzione:** Verificare la qualità di stampa del processo corrente. Se è soddisfacente, seguire le istruzioni visualizzate sul display per continuare.

HP raccomanda di avere sempre a disposizione una nuova cartuccia di stampa per evitare ritardi nella stampa.

 **Nota** Il livello di inchiostro potrebbe non essere disponibile per le cartucce indicate.

---

**Causa:** L'inchiostro HP originale era stato usato in precedenza in altri prodotti.

---

### Inchiostro HP originale è esaurito

**Soluzione:** Seguire le istruzioni visualizzate sul display per continuare o per sostituire le cartucce d'inchiostro indicate con cartucce originali HP.

HP raccomanda l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

---

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

---

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 74](#)

**Causa:** L'inchiostro HP originale presente nelle cartucce di stampa indicate si era deteriorato.

---

### Errore generale della stampante

**Soluzione:** Prendere nota del codice di errore riportato nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Andare a:

[www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html)

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** Si è verificato un problema nel prodotto.

---



# 14 Garanzia e assistenza HP

Hewlett-Packard fornisce assistenza telefonica e tramite Internet per l'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Garanzia](#)
- [Informazioni sulla garanzia delle cartucce](#)
- [Procedura di assistenza](#)
- [Prima di contattare l'assistenza HP](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Altre garanzie](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Preparazione del prodotto per la spedizione](#)
- [Imballare l'unità HP All-in-One](#)

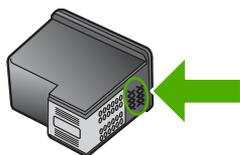
## Garanzia

Per ulteriori informazioni sulla garanzia, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

## Informazioni sulla garanzia delle cartucce

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sul prodotto nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

## Procedura di assistenza

**Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:**

1. Consultare la documentazione fornita con il prodotto.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). L'assistenza HP online è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sui prodotti ed avere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
  - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
  - Aggiornamenti del software e dei driver relativi al prodotto

- Utili informazioni per la risoluzione di problemi comuni
  - Aggiornamenti proattivi del prodotto, informazioni di supporto e "newsgram" HP disponibili al momento della registrazione del prodotto
3. Contattare l'assistenza HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda del paese/area geografica e della lingua.

## Prima di contattare l'assistenza HP

L'unità HP All-in-One può essere fornita con programmi software di altri produttori. In caso di problemi nell'uso di uno di questi programmi, si raccomanda di richiedere assistenza tecnica direttamente alla relativa casa produttrice.

 **Nota** Queste informazioni non sono valide per i clienti residenti in Giappone. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" a pagina 234.

**Se fosse necessario contattare l'assistenza di HP, prima di effettuare la chiamata procedere nel modo indicato di seguito.**

1. Assicurarsi che:
  - a. Il prodotto sia collegato e acceso.
  - b. Siano state installate correttamente le cartucce di stampa specificate.
  - c. Nel vassoio di alimentazione sia stata inserita correttamente la carta consigliata.
2. Ripristinare l'unità:
  - a. Spegnerne il prodotto premendo il pulsante **Acceso**.
  - b. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità.
  - c. Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al prodotto.
  - d. Accendere il prodotto premendo il pulsante **Acceso**.
3. Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.  
Ricerca nel sito Web di HP informazioni aggiornate o suggerimenti sulla risoluzione dei problemi per il prodotto.
4. Se i problemi persistono e si desidera parlare con un rappresentante dell'assistenza di HP, procedere nel modo indicato di seguito:
  - a. Tenere a portata di mano il nome preciso del prodotto, così come viene indicato sul pannello di controllo.
  - b. Stampare un rapporto di auto-test.
  - c. Eseguire una copia a colori di cui disporre come stampa di esempio.
  - d. Prepararsi a descrivere dettagliatamente il problema.
  - e. Tenere a portata di mano il numero di serie.  
Il numero di serie è riportato sull'etichetta adesiva applicata sul retro del prodotto. Il numero di serie è il codice di 10 caratteri collocato nell'angolo in alto a sinistra dell'etichetta.
5. Contattare l'assistenza HP. Durante la conversazione, restare in prossimità del prodotto.

### Argomenti correlati

["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 71](#)

## Assistenza telefonica HP

Per un elenco dei numeri telefonici per contattare l'assistenza, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

### Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

### Chiamata telefonica

Contattare l'Assistenza HP mentre si è davanti al computer e al prodotto. Occorre poter fornire le seguenti informazioni:

- il numero di modello (indicato sull'etichetta nella parte anteriore del prodotto)
- il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
  - Il problema si è già verificato in precedenza?
  - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
  - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
  - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento del prodotto e così via)?

### Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html). Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

## Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP All-in-One. Visitare il sito [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html), selezionare il proprio paese/regione e la lingua, quindi ricercare le informazioni relative ai programmi di assistenza aggiuntive nell'area dedicata ai servizi e alle condizioni di garanzia.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Per istruzioni sull'imballaggio del prodotto per la sostituzione, vedere "[Imballare l'unità HP All-in-One](#)" a pagina 235.

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Preparazione del prodotto per la spedizione

Se dopo aver contattato il centro di assistenza clienti HP o dopo essere ritornati al punto di vendita viene richiesto di spedire il prodotto per interventi di riparazione, accertarsi di rimuovere e conservare i seguenti componenti prima di restituire il prodotto:

- Cartucce di stampa
- Cavo di alimentazione, cavo USB e qualsiasi altro cavo collegato all'unità HP All-in-One
- Eventuali fogli caricati nel vassoio di alimentazione
- Eventuali originali caricati nell'unità HP All-in-One.

#### Per rimuovere le cartucce di stampa prima della spedizione

1. Accendere il prodotto e attendere fino al completo arresto del carrello. Se il prodotto non si accende, ignorare questo passaggio e passare al punto 2.
2. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa.
3. Rimuovere le cartucce di stampa dai relativi alloggiamenti.

---

 **Nota** Se il prodotto non si accende, è possibile scollegare il cavo di alimentazione e far scorrere manualmente il carrello di stampa verso destra per rimuovere le cartucce di stampa.

---

4. Posizionare le cartucce in un contenitore di plastica ermetico in modo che non si secchino e metterle da parte. Non spedirle insieme al prodotto, a meno che non venga richiesto espressamente dall'addetto dell'assistenza clienti HP.
5. Chiudere lo sportello della cartuccia e attendere qualche minuto che il carrello ritorni nella posizione originaria (sul lato sinistro).

---

 **Nota** Accertarsi che lo scanner sia inattivo e che sia tornato alla posizione originaria prima di spegnere il prodotto.

---

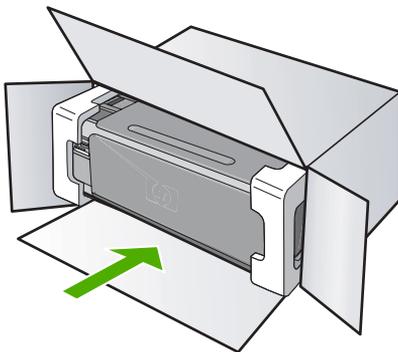
6. Premere il pulsante **Acceso** per spegnere il prodotto.

## Imballare l'unità HP All-in-One

Effettuare le seguenti operazioni dopo aver rimosso le cartucce di stampa e aver spento e scollegato il prodotto.

#### Per imballare il prodotto

1. Se possibile, preparare il prodotto per la spedizione utilizzando il materiale di imballaggio originale o quello del prodotto fornito in sostituzione.



Se non si dispone più della confezione originale, utilizzare materiali di imballaggio adeguati. Eventuali danni di trasporto causati da un imballaggio o da un trasporto improprio non sono coperti da garanzia.

2. Apporre l'etichetta di restituzione del prodotto sulla parte esterna della confezione.
3. La confezione deve includere quanto segue:
  - Una descrizione completa dei problemi, ad uso del personale addetto all'assistenza. Può risultare utile allegare delle copie di esempio dei problemi di stampa riscontrati.
  - Una copia della ricevuta d'acquisto o altro documento che attesti il periodo di copertura della garanzia.
  - Il proprio nome, indirizzo e un numero telefonico presso il quale si è reperibili durante il giorno.

# 15 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Caratteristiche tecniche](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)
- [Avvisi normativi](#)

## Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP All-in-One. Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

### Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Leggimi.

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo [www.hp.com/country/it/ita/support.html](http://www.hp.com/country/it/ita/support.html).

### Specifiche della carta

Tipo	Peso (grammatura)	Vassoio di alimentazione*	Vassoio di uscita†	Vassoio foto‡
Carta comune	Da 16 a 24 libbre (da 75 a 90 gmq)	Fino a 125 (carta da 20 libbre)	50 (carta da 20 libbre)	n/a
Carta Legale	Da 20 a 24 libbre (da 75 a 90 gmq)	Fino a 125 (carta da 20 libbre)	50 (carta da 20 libbre)	n/a
Schede	110 libbre, indice massimo (200 gmq)	Fino a 40	25	Fino a 20
Buste	Da 20 a 24 libbre (da 75 a 90 gmq)	Fino a 15	15	n/a
Pellicola per lucidi	n/a	Fino a 40	25	n/a
Etichette	n/a	Fino a 40	25	n/a
Carta fotografica 5 x 7 pollici (13 x 18 cm)	Fine 67 libbre (252 gmq)	Fino a 40	25	20
Carta fotografica 4 x 6 pollici (10 x 15 cm)	Fine 67 libbre (252 gmq)	Fino a 40	25	20
Carta fotografica L 3,5 x 5 pollici (8,9 x 12,7 cm)	Fine 67 libbre (252 gmq)	Fino a 40	25	20
Carta fotografica Lettera (8,5 x 11 pollici) / A4 (210 mm x 297 mm)	Fine 67 libbre (252 gmq)	Fino a 40	25	n/a

- \* Capacità massima.
- † La capacità del vassoio di uscita varia a seconda del tipo di carta e della quantità di inchiostro utilizzato. HP raccomanda di svuotare il vassoio di uscita frequentemente.
- \*



**Nota** Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il driver della stampante.

### Specifiche di stampa

- Fino a 1.200 x 1.200 dpi in nero in caso di stampa da un computer
- Fino a 4.800 x 1.200 dpi ottimizzati a colori in caso di stampa da un computer con 1.200 dpi di ingresso
- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Stampa formato panorama
- Metodo: getto d'inchiostro termico "drop-on-demand"
- Linguaggio: PCL3 GUI
- Ciclo di funzionamento: fino a 3.000 pagine stampate al mese

### Specifiche di copia

- Elaborazione digitale delle immagini
- Fino a 9 copie dell'originale (a seconda del modello)
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento
- L'ingrandimento massimo della copia va dal 200 al 400% (a seconda del modello)
- La riduzione massima della copia va dal 25 al 50% (a seconda del modello)

### Specifiche di scansione

- Image Editor incluso
- Il software OCR integrato converte automaticamente il testo acquisito tramite scansione in testo modificabile (se installato)
- Interfaccia del software con compatibilità Twain
- Risoluzione: fino a 4.800 x 4.800 ppi ottici (a seconda del modello); 19.200 ppi ottimizzata (software)  
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.
- A colori: colore 48 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni scansione max dalla superficie di scansione: 21,6 x 29,7 cm

### Risoluzione di stampa

Per controllare la risoluzione della stampante, consultare il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Visualizzazione della risoluzione di stampa](#)" a pagina 32.

### Resa della cartuccia di stampa

Visitare il sito [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) per ulteriori informazioni relative alla resa delle cartucce.

### Informazioni vocali

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere ulteriori informazioni visitando il sito Web HP. Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Avviso Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

### Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

### Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

### Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Avviso Energy Star®

Questo prodotto è stato ideato per ridurre il consumo di energia e risparmiare risorse naturali senza comprometterne le prestazioni. È stato progettato per ridurre il consumo totale di energia sia durante il funzionamento che quando il prodotto è spento. Il prodotto è qualificato ENERGY STAR®, ovvero è conforme ai requisiti fissati da un programma voluto per incoraggiare lo sviluppo di prodotti per ufficio a basso consumo di energia.



ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti dall'agenzia EPA (Environmental Protection Agency). In qualità di partecipante al programma Energy Star, HP ha stabilito che il presente prodotto è conforme alle direttive Energy Star per il risparmio energetico.

Per ulteriori informazioni sulle linee guida di ENERGY STAR, visitare il sito Web:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)



## Avvisi normativi

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4400 All-in-One series declaration of conformity](#)

### Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SNPRB-0721. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart C4400 All-in-One series, ecc.) o con i codici del prodotto (CC200A, ecc.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Noise emission statement for Germany

**Geräuschemission**  
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Toxic and hazardous substance table

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六价鉻	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些部件的产品

### Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart C4400 All-in-One series declaration of conformity

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	<b>DoC#:</b> SNPRB-0721-rel.2.0
<b>Supplier's Address:</b>	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart C4200 and C4400 Series	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRB-0721	
<b>Product Options:</b>	All	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
<b>Supplementary Information:</b>		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC.		
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.		
4. The product was tested in a typical configuration.		
Singapore 9 July 2007		
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a>		
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



# Indice

## Simboli/Numerici

- 2 pagine su 1, stampa 43
- 4 pagine su 1, stampa 43
- 5 x 7 pollici, caricamento carta fotografica 21

## A

- accessorio per la
  - con una cartuccia di inchiostro 79
- adattamento a pagina non riuscito 141
- adattamento alla pagina 62
- Al termine del periodo di assistenza 233
- allineamento
  - cartucce di stampa 211
  - non riuscito 211
- allineamento cartucce di stampa 80
- ambiente
  - Programma per la protezione dell'ambiente 239
- annullamento
  - copia 63
  - lavoro di stampa 48
  - scansione 68
- annullamento, pulsante 6
- anteprima del lavoro di stampa 34
- applicazione, stampa 29
- arresto non corretto 206
- assistenza clienti
  - contatti 232
  - garanzia 231
- assistenza clienti, numeri di telefono 232
- assistenza telefonica 232
- avvio colore 7
- avvio nero 7
- avvisi normativi 242

## B

- biglietti d'auguri, caricamento 26

- buste
  - caricamento 25
  - specifiche 237

## C

- caricamento
  - biglietti d'auguri 26
  - buste 25
  - carta di formato standard 21
  - carta formato A4 21
  - carta fotografica da 13 x 18 cm 21
  - carta fotografica da 5 x 17,78 cm 21
  - carta fotografica piccolo formato 21
  - carta Legal 21
  - carta Lettera 21
  - etichette 26
  - lucidi 26
  - originale 15
  - schede 23
  - supporti per il trasferimento a caldo 26
- carrello
  - bloccato 155
  - inceppamento 150
- Carrello bloccato 208
- carta
  - alimentata in modo non corretto 202
  - alimentazione non riuscita 118
  - caricamento 20
  - esaurita 200
  - formati consigliati per la stampa 30
  - formato non corretto 203
  - inceppamenti 27, 101, 102
  - inceppamento 154, 202
  - larghezza non corretta 204
  - scelta 17
  - specifiche 237
  - suggerimenti 103
  - tipi consigliati 18, 19
  - tipi sconsigliati 20
  - tipo non corretto 203
- Carta A4, caricamento 21
- carta esaurita 200
- carta formato Legal
  - specifiche 237
- carta formato Lettera
  - specifiche 237
- Carta fotografica
  - caricamento 21
- carta fotografica
  - specifiche 237
- carta fotografica da 10 x 15 cm
  - specifiche 237
- carta fotografica da 13 x 18 cm
  - caricamento 21
- carta Legal
  - caricamento 21
- carta Lettera
  - caricamento 21
- cartucce d'inchiostro
  - inchiostro HP esaurito 228
- cartucce di inchiostro. *vedere*
  - cartucce di stampa
- cartucce di stampa
  - allineamento 80, 211
  - cartuccia di stampa fotografica 77
  - conservazione 77
  - controllo dei livelli d'inchiostro 73
  - danneggiate 218
  - già utilizzate 228
  - inchiostro non HP 215
  - inchiostro quasi esaurito 133, 207
  - mancanti 218
  - manutenzione 72
  - Messaggio di errore 218
  - messaggio di errore 216
  - nomi dei componenti 72
  - non corrette 216
  - ordinazione 89
  - pulizia 81

- pulizia area ugelli dell'inchiostro 85
  - pulizia dei contatti 82
  - sostituzione 74
- Cartuccia 80
- cavo USB
  - perdita della comunicazione 206
- colore
  - opaco 113
- condivisione della stampante 13
- Condivisione HP Photosmart
  - invio di immagini 56
- condivisione stampante Mac 13  
Windows 13
- copia
  - adattamento a pagina non riuscito 141
  - annullamento 63
  - creazione di una copia 57
  - informazioni mancanti 141
  - numero di copie 58
  - qualità 59
  - risoluzione dei problemi 139
  - ritaglio non corretto 143
  - senza bordo con bordi 144
  - specifiche 238
  - velocità 59
  - vuota 143
- creazione di una copia 57
- D**
- dati tecnici
  - specifiche della carta 237
  - specifiche di copia 238
  - specifiche di stampa 238
- declaration of conformity European Economic Area 244
- default (predefinito) menu 7
- disinstallazione del software 100
- Dispositivo
  - nessuna risposta 122
  - non rilevata 204
- documenti
- modifica dell'immagine acquisita tramite scansione 68
  - scansione 65
- Durata dell'assistenza telefonica periodo di assistenza 233
- E**
- errore disconnessione 197
- etichette
  - caricamento 26
  - specifiche 237
- F**
- fax
  - larghezza carta non corretta 204
  - qualità di stampa scadente 107
- file
  - formati non supportati 194
  - formati supportati 195
  - illeggibili 194
  - nome non valido 195
- file DPOF 55
- file Readme 91
- forniture inchiostro acquisto 89
- foto
  - cartuccia di stampa fotografica 77
  - condivisione 56
  - invio tramite Condivisione HP Photosmart 56
  - mancanti 194
  - perdite di inchiostro 134
  - posta elettronica 56
  - senza bordi 54
  - stampa senza bordo 37
  - stampa su carta fotografica 38
- Foto senza bordi
  - stampa 37
  - stampa da scheda di memoria 54
- foto senza bordo
  - copia con bordi 144
  - ritaglio non corretto 143
- foto senza bordo da 4 x 6 pollici (10 x 15 cm)
  - stampa 37
- fotografie
  - modifica 56
  - modifica dell'immagine acquisita tramite scansione 68
  - stampa da file DPOF 55
  - fronte/retro, stampa 40, 41
- G**
- garanzia 231, 233
- H**
- HP JetDirect 13
- I**
- immagini
  - modifica dell'immagine acquisita tramite scansione 68
  - scansione 65
- immagini acquisite tramite scansione, modifica 68
- impostazione
  - opzioni di stampa 30, 34
- Impostazioni menu 7
- impostazioni di stampa
  - formato carta 30
  - layout 33
  - luminosità 33
  - opzioni di ridimensionamento 33
  - orientamento 33
  - qualità 32
  - qualità di stampa 103
  - riduzione/ingrandimento 33
  - risoluzione 32
  - saturatione 33
  - tipo di carta 31
  - tonalità del colore 33
  - velocità 32
- inceppamenti, carta 27
- inchiostri
  - tempo di asciugatura 200
- Inchiostro
  - perdite all'interno dell'unità HP All-in-One 134
  - striature sul retro della carta 118
- inchiostro
  - quasi esaurito 133, 207

- inchiostro, rimozione da pelle e  
 indumenti 78  
 indirizzi, stampa 46  
 informazioni sulle  
 regolamentazioni  
 numero di modello  
 normativo 242  
 informazioni tecniche  
 requisiti di sistema 237  
 specifiche di scansione  
 238  
 Installazione del cavo USB 94  
 installazione del software  
 disinstallazione 100  
 reinstallazione 100  
 installazione del software,  
 risoluzione dei problemi 91  
 interruzione  
 copia 63  
 lavoro di stampa 48  
 scansione 68
- L**
- livelli di inchiostro, verifica 73  
 lucidi  
 caricamento 26  
 specifiche 237  
 lucidi, stampa 46  
 luminosità, modifica della  
 stampa 33
- M**
- mancanti  
 informazioni dalla copia  
 141  
 testo da scansione 147  
 manutenzione  
 allineamento cartucce di  
 stampa 80  
 cartucce di stampa 72, 80  
 cartuccia 80  
 controllo dei livelli  
 d'inchiostro 73  
 pulizia cartucce di stampa  
 81  
 pulizia della superficie di  
 scansione 69  
 pulizia della superficie  
 esterna 69  
 pulizia retro del coperchio  
 70  
 rapporto di auto-test 71
- sostituzione cartucce di  
 stampa 74  
 margini  
 non corretti 129  
 testo o immagini tagliate  
 131  
 menu  
 default (predefinito) 7  
 impostazioni 7  
 ristampa 7  
 scansione 7  
 Messaggi di errore  
 lettura o scrittura del file  
 193  
 schede di memoria 197  
 messaggi di errore  
 carta esaurita 200  
 modalità Backup  
 dell'inchiostro 79  
 modifica delle foto 56
- N**
- nome non valido 195  
 normale, qualità di copia 60  
 numeri di telefono, assistenza  
 clienti 232  
 numero di copie  
 copia 58
- O**
- ordinazione  
 cartucce di stampa 89  
 forniture inchiostro 89  
 ordine delle pagine 44  
 orientamento orizzontale 33  
 orientamento verticale 33  
 ottima, qualità di copia 60
- P**
- pagine Web, stampa 48  
 pannello di controllo  
 pulsanti 6,  
 poster 47  
 problemi  
 copia 139  
 messaggi di errore 149  
 scansione 144  
 stampa 121  
 problemi del fax  
 qualità di stampa  
 scadente 107  
 Problemi di collegamento
- HP All-in-One non si  
 accende 92  
 periferica non trovata 204  
 problemi di comunicazione  
 perdita della comunicazione  
 dinamica 206  
 test non superato 205  
 procedura di assistenza 231  
 protezione cartucce di  
 stampa 77  
 pulizia  
 area ugelli dell'inchiostro  
 della cartuccia di  
 stampa 85  
 cartucce di stampa 81  
 contatti delle cartucce di  
 stampa 82  
 retro del coperchio 70  
 superficie di scansione 69  
 superficie esterna 69  
 pulsante on 6  
 pulsanti, pannello di controllo  
 6
- Q**
- qualità  
 stampa 32  
 qualità di copia veloce 60  
 Qualità di stampa  
 sbavature di inchiostro  
 104  
 qualità di stampa 32  
 qualità di stampa dei fax  
 scadente 107  
 qualità di stampa scarsa 104  
 qualità, copia 59
- R**
- rapporti  
 auto-test 71  
 cartucce di stampa 80  
 rapporto di auto-test 71  
 regulatory notices  
 declaration of conformity  
 (European Economic  
 Area) 244  
 reinstallazione del software  
 100  
 requisiti di sistema 237  
 retro del coperchio, pulizia 70  
 Riciclaggio  
 cartucce d'inchiostro 239

- riduzione/ingrandimento delle copie
    - ridimensionamento per formato Letter o A4 62
  - risoluzione
    - stampa 32
  - Risoluzione dei problemi
    - Qualità di stampa 104
  - risoluzione dei problemi
    - configurazione 91
    - copia 139
    - file Readme 91
    - inceppamenti, carta 27
    - memoria, scheda di 134
    - messaggi di errore 149
    - problemi del fax 107
    - scansione 144
    - stampa 121
    - THIS IS A DUMMY TEXT
      - THIS IS A DUMMY TEXT
      - THIS IS A DUMMY TEXT
    - Cavo USB 94
  - ristampa
    - menu 7
  - Ristampa, pulsante 7
  - ritaglio
    - copia senza bordo non corretta 143
    - operazione non riuscita 196
- S**
- salvataggio
    - foto sul computer 55
  - saturazione, modifica della stampa 33
  - sbavature di inchiostro 104
  - scansione
    - annullamento 68
    - documenti 65, 66
    - formato testo non corretto 147
    - foto 66
    - fotografie 65
    - funzioni 65
    - interrotta 145
    - interruzione 68
    - layout pagina non corretto 147
    - menu 7
    - modifica dell'immagine 68
  - operazione non riuscita 145, 146, 156
  - risoluzione dei problemi 144
    - ritaglio non corretto 146
    - specifiche di scansione 238
    - testo non corretto 147
    - testo visualizzato come linee tratteggiate 147
    - vuota 146
  - scansione, pulsante 7
  - scansione, superficie
    - pulizia 69
  - scelta, carta 17
  - scheda Collegamenti per la stampa 35
  - Schede di memoria
    - risoluzione dei problemi 134
  - schede di memoria
    - alloggiamenti 51
    - condivisione di foto 56
    - file illeggibile 194
    - foto mancanti 194
    - foto tramite posta elettronica 56
    - HP All-in-One non legge 136
    - inserimento 55
    - lettura impossibile per la fotocamera digitale 135
    - messaggio di errore 197
    - salvataggio di file su computer 55
    - stampa delle foto 54
    - stampa file DPOF 55
  - senza bordo, copie
    - foto 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) 61
  - sostituzione cartucce di stampa 74
  - spedizione del prodotto 234
  - stampa
    - 2 o 4 pagine su 1 43
    - annullamento lavoro 48
    - anteprima 34
    - buste 46
    - buste non stampate correttamente 121
    - capovolgimento immagini 45
    - caratteri non corretti 125
    - da un'applicazione 29
    - dal computer 29
    - distorta 109
    - etichette 46
    - foto da file DPOF 55
    - foto da scheda di memoria 54
    - Foto senza bordi 37
    - indirizzi 46
    - lavori di stampa speciali 36
    - lucidi 46
    - margini non corretti 129, 131
    - non viene eseguita alcuna operazione 126
    - opuscolo 41
    - opzioni di stampa 30, 34
    - ordine corretto 44
    - ordine pagine invertito 129
    - pagine sbiadite 113
    - Pagine Web 48
    - più pagine su un foglio 43
    - poster 47
    - qualità, risoluzione dei problemi 104, 107, 111, 115
    - rapporto di auto-test 71
    - risoluzione dei problemi 121
    - senza bordo non riuscita 122
    - specifiche 238
    - stampa vuota 133
    - striature verticali 116
    - su carta fotografica 38
    - su entrambi i lati della pagina 40
    - trasferimento a caldo 45
    - stampa di un opuscolo 41
    - stampante predefinita, impostazione 30
    - stampe in fronte/retro 40, 41
    - superficie di scansione
      - pulizia 69
    - supporti. *vedere* carta
    - supporto tecnico alla clientela
      - garanzia 233
- T**
- Testo
    - caratteri non corretti 125
  - testo

## Indice

- caratteri con contorno
  - regolare 120
- formato non corretto per la scansione 147
- irregolare 120
- linee tratteggiate
  - nell'immagine acquisita tramite scansione 147
- non corretto o mancante
  - dopo la scansione 147
- non riempito 107
- tagliato 131
- tipi di collegamento supportati
  - condivisione stampante 13
- tipo di carta 31
- tonalità del colore, modifica della stampa 33
- trasferimenti su t-shirt. *vedere*
  - trasferimento a caldo
- trasferimento a caldo 45

## V

- velocità
  - copia 59
  - stampa 32
- versione del firmware non corrispondente 156
- vuota
  - copia 143
  - scansione 146