# HP Deskjet F2200 All-in-One series



# تعليمات Windows



# HP Deskjet F2200 All-in-One series



# المحتويات

<sup>۷</sup> HP Deskjet F2200 All-in-One series تعليمات
<b>نظرة عامة عن HP All-in-One</b> لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One <sup>9</sup> أزرار لوحة التحكم
الحصول على المزيد من المعلومات
کیف أقوم ب؟
والمراجب الاتصار
معقومات حول الانتصال أنواع الاتصال المعتمدة
تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق تحميل نسخ أصلية
للطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر الطباعة من خلال برنامج كمبيوتر جعل HP All-in-One الطابعة الافتر اضية جعل HP All-in-One الطباعة الحالية منبط حجم الورق ضبط نوع الورق للطباعة الحالية عرض دقة الطباعة . تغيير سرعة الطباعة أو جودتها تغيير اتجاه الصفحة تغيير حجم المستند معاينة مهمة الطباعة الافتر اضية معاينة مهمة الطباعة الافتر اضية
عيير إكدك المباك الإكراميي. اختصار ات الطباعة

المحتويات

٣٧	تنفيذ مهام طباعة خاصة
٣٧	طباعة صورة بدون حدود
٣٩	طباعة صورة على ورق الصور
٤ •	الطباعة باستخدام Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)
٤١	الطباعة على وجهى الصفحة
٤٢	طباعة مستند متعدد الصفحات ككتيب
٤٤	طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة
٤٥	طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس
٤٦	عكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي
٤٦	الطباعة على ورق شفاف
٤٧	طباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أظرف
٤٨	طباعة ملصق
٤٨	طباعة صفحة ويب
٤٩	إيقاف مهمة طباعة
٥,	استئناف مهمة طباعة

#### ۸ استخدام میزات النسخ

٥٣	عمل نسخة
٥٣	ضبط نوع ورق النسخ
٥٤	تغيير سرعة النسخ
00	عمل نُسخ متعددة من نفس النسخة الأصلية
٥٦	نسخ مستند من صفحتين بالأبيض والأسود
٥٦	ے عمل نسخة 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) بدون حدود من صور ة
٥٧	توقف النسخ

#### ۹ استخدام ميزات المسح الضوئي

تحرير صورة معاينة مُمسوحة ضوئيًّا	٥٩	مسح نسخة أصلية ضوئيًا
تحرير صورة ممسوحة ضوئيًا	٦١	تحرير صورة معاينة ممسوحة ضوئيًا
وير اور او در او در المسوح خواند . تحرير مستند ممسوح ضوئيًا	٦١	تحرير صورة ممسوحة ضوئنًا
	٦١	ویں وی وی وی تحریر مستند ممسوح ضوئیًا
ته قف المسح الضوئي	٦١	تدقف المسج الخبدا

#### ۱۰ صیانة HP All-in-One

٦٣	تنظيف HP All-in-One
٦٣	التنظيف من الخارج
শশ	تنظيف السطح الزجاجي
٦٤	تنظيف بطانة الغطاء
٦٥	طباعة تقربر اختبار ذاتى
	······································

	· · · ·
4	<b>—</b>
1	
1	
1	<b>F</b> 1
	~
	_

٦٥	العمل مع خرطوشات الطباعة
٦٦	التعامل مع خر طوشات الطباعة
٦٧	فحص مستويات الحبر المقدرة
٦٧	استبدال خرطوشات الطباعة
٧.	استخدام الوضع الاحتياطي للحبر
۷١	إخراج بالوضع الاحتياطي للحبر
٧١	إنهاء الوضع الاحتياطي للحبر
٧١	استخدام خر طوشة طباعة الصور
٧١	تخزين خرطوشات الطباعة .
٧٢	تَخز بن خرطوشة الطراعة والتعامل معها
٧٢	وحدة حماية خرط شة الطباعة.
۷٣	محاذاة خرطو شات الطباعة
٧٤	تتظيف خرطه شات الطباعة
٧0	تنظيف نقاط التلامين بخرطو شات الطباعة
٧٦	تنظيف المكان جو ل فتحات الحير
٧٩	ان القراحد من الجاد مالملاس
	ېر به العبر اس العبد و الماريس
۸١	١١ تسوق لشراء مستلزمات الحبر
	١١ حل المشكلات
۸۳	عرض ملف Readme
۸۳	حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة
٨ź	لا يمكن تشغيل المنتج
۸۷	حل مشكلات تتعلق بتثبيت البرنامج
٨٩	إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته
۹١	انحشارات الورق.
٩٢	معلومات عن الورق
٩٢	حل مشكلات تتعلق بخر طوشة الطباعة
٩٣	معلومات عن خرطوشات الطباعة
٩٣	حل المشكلات المتعلقة بخر طوشات الطباعة
٩ź	حل رسائل الخطأ المتعلقة بخر طوشة الطباعة
٩٦	حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة
٩٧	ألوان غير صحيحة, غير واضحة أو مختلطة
٩٩	لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل
۱.	يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقى بجوار الجزء السفلي من الطباعة بدون حدود
۱.	توجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبوعات
۱.	تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بألوان غير حادة
۱.	تيدو المطبو عات غير واضحة أو مشوشة
۱.	تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة
۱.	سطور حبر توجد خلف الورق
۱.	حا، مشكلات تتعلق بالطباعة ٨
۱.	ص مسحرے عصی جے ہے۔ تند طباعة الأظر ف شکل غیر صحیح
۱.	ے جب ریے جب پر <u>جب</u> میں میں قعة تنتج الطباعة بده ن جده د نتائج غیر متوقعة
11	سنی العبال بسری سری سری سری سری سری المنتج ۷ دستری المنتج
11	م يسجيب الصبي يقوم المنتج بطباعة أحرف خالية من المعني

#### المحتويات

المحتويات

١٢٠	حل مشكلات تتعلق بالنسخ
۱۲۰	لا يحدث شيئًا عندماً أحاول إجراء النسخ
۱۲۲	لا تظهر أجزاء من النسخة الأصلية أو قد تم قصها
۱۲۳	المطبوع فارغ
١٢٤	نسخة بدون حدود تحتوي على مسافة ببضاء حول الحواف
175	حل مشكلات نتعلق بالمسح
170	يفشل المسح
177	یہ ۔ نص غیر صحبح او مفقود
۱۲۸	اخطاء
179	مصابيح وامضة
171	ر سائل المنتج
171	حطاً في الآلية.
۱۳۲	أخطاء المسح الضوئي
١٤٧	تعذر تنفذ الطباعة
107	ريماً تُم تُثْبيت المنتج بشكل غير صحيح.
107	وبہ ہم ہیں۔ تعذر العثور علی المنتج
١٦.	بتعذر على المنتج العثور على وجهات متاحة للمسح الضوئي.
177	قد حدث خطأ أثناء الاتصال بالمنتج.
177	ر سائل الملف
١٦٧	ي الملفات المعتمدة لـ Supported file types for the HP All-in-One (أنواع الملفات المعتمدة لـ HP All-in-One)
۱٦٧	رسائل عامة للمستخدمين
۱٦٧	
۱٦٨	رسائل الورق
۱٦٩	نفاد الورق
۱۷۳	رسائل الطاقة والاتصال
١٧٤	فشل اختبار الاتصال
۱۷۵	فقدان الاتصال ثنائي الاتجاه
۱۷٦	رسائل خرطوشات الطباعة
۱۷۸	عربة الطباعة معاقة
۱۸۲	تتطلب المحاذاة أو فشل المحاذاة
۱۸٤	خرطُوشات طباعة مفقودة أو لا يمكن اكتشافها
۱۸۸	خرطوشات طباعة غير متوافقة
191	مسكلة تتعلق بخر طوشة الطباعة

#### ۱۳ ضمان HP والدعم

۱۹۹	الضمان
۱۹۹	معلومات حول ضمان خرطوشة الطباعة
۱۹۹	عملية الدعم
۲	قبل الاتصالُ بدعم العملاء لـHP
۲	دعم HP عبر الهاتف
۲۰۰	ُفترة الدعم عبر الهاتف
۲	كيفية إجراء مكالمة هاتفية.
۲۰۱	بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف
۲۰۱	خيارات إضافية للصمان
۲۰۱	
۲.۲	HP Korea customer support
۲.۲	تجهيز المنتج للشحن
۲.۲	تغليف المنتج

#### ١٤ المعلومات الفنية

۲.,	٥	المو اصفات

ار خاص بمستخدمی Windows 2000	إشع
امج الإشر ف البيئي على المنتجات	برن
استخدام الورق.	
البلاستيك.	
أوراق بيانات الاستخدام الأمن للمواد	
برنامج إعادة التدوير	
برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet	
اشعار Energy Star®	
**Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union	
ىعارات التنظيمية	الإث
r • ٩FCC statement	
Notice to users in Korea	
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan	
Notice to users in Japan about the power cord	
Noise emission statement for Germany	
Toxic and hazardous substance table	
HP Deskjet F2200 All-in-One series declaration of conformity	
۲۱۳	الفهرس.

لمحتويات

# تعليمات HP Deskjet F2200 All-in-One series

للحصول على معلومات حول HP All-in-One, راجع:

- <u>idde</u> in <u>idde</u> idde
   <li
- الحصول على المزيد من المعلومات
  - کیف أقوم بـ؟

١

- معلومات حول الاتصال
- تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق
  - الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر
    - استخدام ميزات النسخ
    - استخدام ميزات المسح الضوئي
      - <u>سيانة HP All-in-One</u>
    - م تسوق لشراء مستلزمات الحبر
      - ضمان HP والدعم
        - المعلومات الفنية

الله ملاحظة إذا استخدمت المنتج مع جهاز كمبيوتر كان نظام تشغيله Windows 2000, فقد لا تتوفر بعض الميزات. للمزيد من المعلومات، راجع إ<u>شعار خاص بمستخدمي Windows 2000</u>.

تطییات HP Deskjet F2200 All-in-One series

# ۲ نظرة عامة عن HP All-in-One

يعد HP Deskjet F2200 All-in-One series جهاز متعدد الجوانب يتيح لك إجراء النسخ, المسح الضوئي والطباعة بسهولة.

النسخ

يسمح لك جهاز HP All-in-One بعمل نُسخ ملونة وبالأبيض والأسود ذات جودة عالية على تشكيلة منوعة من أنواع الورق. يمكنك تكبير حجم النسخة الأصلية أو تصغيرها بحيث تلائم حجم ورق محدد، ضبط جودة النسخ وعمل نُسخ عالية الجودة من الصور.

المسح الضوئي

إن المسح الضوئي هو عملية تحويل النص والصور إلى تنسيق إلكتروني لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك مسح كل شيء تقريبًا ضوئيًا (صور, مقالات المجلة والمستندات النصية) في جهاز HP All-in-One.

#### الطباعة من جهاز الكمبيوتر

يمكن استخدام جهاز HP All-in-One مع أي تطبيق برنامج يسمح بالطباعة. يمكنك طباعة مجموعة من المشاريع، مثل طباعة صور بدون حدود ورسائل إخبارية وبطاقات تهنئة والطباعة على الأقمشة بالكي والملصقات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One
  - أزرار لوحة التحكم
  - نظرة عامة حول مصباح الحالة
  - استخدام برنامج HP Photosmart

### لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One



البطاقة اللاصقة	الوصف
1	لوحة التحكم
2	۔ درج الإدخال
3	اداة إطالة الدرج
4	دليل عرض الورق

تابع)	)
-------	---

البطاقة اللاصقة الوصف	الوصف	
5 باب خ	باب خرطوشات الطباعة	
6 السطح	السطح الزجاجي	
7 بطانة	بطانة الغطاء	
<b>ا</b> ب ال	باب الوصول الخلفي	
9 منفذ 3	منفذ USB الخلفي	
10 منفذ تو	منفذ توصيل الطاقة "	

\* استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

# أزرار لوحة التحكم



البطاقة اللاصقة الرمز	الأسم والوصف
1	<b>تشغيل:</b> تشغيل جهاز HP All-in-One أو ايقاف تشغيله. سيضاء زر <b>تشغيل</b> عندما يكون جهاز HP All-in-One قيد التشغيل. سيومض المصباح أثناء تتفيذ مهمة ما. عند ايقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، يتم توفير كمية أدنى من الطاقة للجهاز. لفصل مصدر الطاقة تمامًا عن جهاز HP All-in-One، قم بايقاف تشغيل الجهاز، ثم افصل سلك الطاقة.
	تثبيه قبل فصل سلك الطاقة, يجب الضغط على زر <b>تشغيل</b> وسماح جهاز HP All-in-One بايقاف تشغيل نفسه. هذا يمنع خرطوشات الطباعة من الجفاف.
2	مصابيح فحص خرطوشة الطباعة: تشير إلى ضرورة إعادة إدخال خرطوشة طباعة معينة، استبدال خرطوشة الطباعة, أو إغلاق باب خرطوشات الطباعة. يشير مصباح <b>الأسود/الصور</b> إلى حدوث مشكلة في خرطوشة الطباعة باللون الأسود أو خرطوشة طباعة الصور, فيشير مصباح ا <b>للون</b> إلى حدوث مشكلة في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.
× 3	Cancel (المغاء الأمر): إيقاف مهمة الطباعة, النسخ أو المسح الضوئي. يشير مصباح الورق الوامض بجوار زر Cancel (المغاء الأمر) إلى ضرورة تحميل ورق أو تحرير انحشار الورق. اضغط على أي زر بعد حل المشكلة لتوجيه HP All-in-One للمتابعة.

الفصل ۲

(تابع)	
البطاقة اللاصقة الرمز	الاسم والوصف
4	<b>Scan (مسح ضوني):</b> مسح النسخة الأصلية الموجودة حاليًا على السطح الزجاجي ضوئيًا. يتم التجاهل من أمر Scan (المسح الضوئي) في حالة انشغال HP All-in-One بتنفيذ أية مهمة أخرى. يعمل أمر Scan (المسح الضوئي) إذا كان جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل فقط.
5	Paper Type (نوع الورق): تغيير إعداد نوع الورق إلى إما ورق عادي أو ورق الصور. تأكد من تحميل نوع الورق المناسب في درج الإدخال. يعد الإعداد الافتراضي لنوع الورق هو ورق عادي. تشير مصابيح نوع الورق إلى حجم ونوع الورق المحددين حاليًا: و ورق عادي: ورق بحجم Letter و A4 ورق صور) (كبير): ورق صور بحجم 10 × 10 سم (4 × 6 بوصات) • Photo Paper (ورق صور) (صغير): ورق صور بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات)
6	Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود): البدء في مهمة نسخ بالأبيض والأسود. اضغط على هذا الزر عدة مرات لتحديد نسخ عديدة باللون الأسود. تقوم الطابعة ببدء الطباعة وقتًا قليلا بعد تحديدك لعدد النسخ. يظهر عدد النسخ المرادة طباعتها على يمين هذا الزر. تلميح العدد الأقصى من النسخ التي يمكنك عملها باستخدام لوحة التحكم هو 9 (يختلف وفقًا للطراز). لعمل المزيد من النسخ في أن واحد، استخدم برنامج HP. عند البدء في عمل نسخ عديدة من نسخة أصلية بواسطة البرنامج. سيتم عرض آخر رقم لعدد النسخ على لوحة التحكم. على سبيل المثال, عند عمل 25 نسخة, سيتم عرض الرقم 5 على الشاشة.
7	اضغط على هذا الزر عدة مرات لتحديد نُسخ عديدة ملونة. تقوم الطابعة ببدء الطباعة وقدًا قليلا بعد تحديدك اضغط على هذا الزر عدة مرات لتحديد نُسخ عديدة ملونة. تقوم الطابعة ببدء الطباعة وقدًا قليلا بعد تحديدك لعدد النُسخ. يظهر عدد النُسخ ليتم طباعته على يمين هذا الزر. تتميح العدد الأقصى من النُسخ التي يمكنك عملها باستخدام لوحة التحكم هو 9 (يختلف وفقًا للطراز). لعمل المزيد من النُسخ في أن واحد، استخدم برنامج HP. عند البدءفي عمل نُسخ من نسخة أصلية بواسطة البرنامج. سيتم عرض أخر رقم لعدد النُسخ على لوحة التحكم. على سبيل المثال, عند عمل 25 نسخة, سيتم عرض الرقم 5 على الشاشة.

# نظرة عامة حول مصباح الحالة

تُعلمك العديد من مصابيح المؤشرات بحالة جهاز HP All-in-One.



البطاقة اللاصقة	الوصف
1	مصباح <b>تشغیل</b>
2	مصابيح فحص خرطوشة الطباعة
3	مصباح الورق
4	مصابيح Paper Type (نوع الورق) (لزر Paper Type (نوع الورق))

### يوضح الجدول التالي الحالات الشائعة ويشرح معنى المصابيح.

حالة المصباح	المعنى
جميع المصابيح قيد إيقاف التشغيل.	جهاز HP All-in-One قيد ايقاف التشغيل. اضغط على زر <b>تشغيل</b> لتشغيل الجهاز .
يوجد مصباح <b>تشغيل</b> وأحد مصابيح Paper Type (نوع الورق) قيد التشغيل.	جهاز HP All-in-One جاهز لإجراء الطباعة, المسح الضوئي أو النسخ.
يومض مصباح <b>تشغيل</b>	جهاز HP All-in-One مشغول في إجراء الطباعة, المسح الضوئي, أو محاذاة خرطوشات الطباعة.
يومض مصباح <b>تشغيل</b> بسر عة لمدة 3 ثوان ثم يضاء بثبات.	لقد قمت بالضغط على أي زر أثناء انشغال جهاز HP All-in-One في إجراء الطباعة, المسح الضوئي, النسخ أو محاذاة خرطوشات الطباعة.
يومض مصباح <b>تشغيل</b> لمدة 20 ثانية ثم يضاء بثبات.	لقد قمت بالضغط على زر Scan (مسح ضوئي) ولم تحدث أية استجابة من جهاز الكمبيوتر.
يومض مصباح ا <b>لورق</b> .	<ul> <li>نفد الورق من جهاز HP All-in-One.</li> <li>حدث انحشار للورق في جهاز HP All-in-One.</li> <li>لا يتوافق إعداد حجم الورق في برنامج النسخ مع حجم الورق الذي تم اكتشافه داخل درج الإدخال.</li> </ul>
يومض مصباح فحص خرطوشة الطباعة.	<ul> <li>باب خرطوشات الطباعة مفتوحًا.</li> <li>خرطوشات الطباعة مفقودة أو لم يتم وضعها بشكل صحيح.</li> <li>لم تتم إز الله الشريط من خرطوشة الطباعة.</li> <li>خرطوشة الطباعة غير معدة للاستخدام في جهاز HP All-in-One هذا.</li> <li>قد يكون أي خلل في خرطوشة الطباعة.</li> <li>انخفض مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة.</li> </ul>
تومض مصابيح <b>تشغيل</b> , <b>الورق</b> ومصابيح فحص خرطوشة الطباعة.	خلل في الماسح الضوئي. للمزيد من المعلومات، راجع ي <u>فشل المسح.</u> قم بايقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية. عند استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP.
	ملاحظة سيظل جهاز HP All-in-One يعمل كطابعة.
تومض جميع المصابيح.	يوجد خطاً كبير في جهاز HP All-in-One. 1. قم بايقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. ٢. انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية. ٤. أعد تشغيل جهاز HP All-in-One. عند استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP.

### استخدام برنامج HP Photosmart

يوفر برنامج HP Photosmart طريقة مريحة وسهلة لعمل مطبوعات لصورك. كما يوفر الوصول إلى ميزات أساسية أخرى تتعلق ببرنامج التصوير من HP, مثل حفظ الصور وعرضها.

للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج HP Photosmart:

- افحص لوحة المحتويات على اليسار. ابحث عن كتاب محتويات تعليمات برنامج HP Photosmart في الأعلى.
- إذا لم تر كتاب محتويات تعليمات برنامج HP Photosmart في أعلى لوحة المحتويات, قم بالوصول إلى تعليمات البرنامج من خلال HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP).

PCD و DCX و BMP و BMP و BMP و BMP و BMP و DCX و GIF و GIF و JPG و PCD و PCF و PCS و PDF و PDF و PDF و PCS

۱٤ HP Photosmart جمانرب مادختسا

# ٣ الحصول على المزيد من المعلومات

يمكن الوصول إلى تشكيلة منوعة من المصادر المرجعية, مطبوعة وظاهرة على الشاشة, التي توفر معلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One واستخدامه.

	<b>دليل الإعداد</b> يوفر دليل الإعداد إرشادات حول إعداد جهاز HP All-in-One وتثبيت البرنامج. تأكد من اتباع الخطوات الموجودة في دليل الإعداد حسب الترتيب. في حالة التعرض إلى مشكلات أثناء الإعداد, راجع دليل الإعداد للحصول على معلومات حل المشكلات, أو راجع <mark>حل المشكلات</mark> في هذه التعليمات الظاهرة على الشاشة.
HP Dealson F2200 A Are-Choreardina	<b>دليل الأساسيات</b> يتضمن دليل الأساسيات نظرة عامة حول HP All-in-One, بما في ذلك إرشادات خطوة بخطوة لمهام أساسية, تلميحات بالنسبة لحل المشكلات ومعلومات فنية.
	رسوم برنامج HP Photosmart المتحركة تعرض لك رسوم HP Photosmart المتحركة، الموجودة في الأقسام المناسبة للتعليمات الظاهرة على الشاشة، كيفية إتمام المهام الأساسية في HP All-in-One. ستتعلم كيفية تحميل الورق والوسائط الأخرى، استبدال خرطوشات الطباعة ومسح النسخ الأصلية ضوئيًا.
	التعليمات الظاهرة على الشاشة توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة إر شادات مفصلة حول استخدام ميزات HP All-in-One. ويوفر موضوع كيف أقوم ب؟ ارتباطات بحيث تتمكن من العثور السريع على معمومات حول تنفيذ مهام شائعة. ويوفر موضوع نظرة عامة عن جهاز HP All-in-One معلومات عامة حول الميزات الرئيسية لـ HP All-in-One. ويوفر موضوع حل المشكلات معلومات حول حلّ الأخطاء التي ربما تتعرض لها بالنسبة HP All-in-One.
нтм	Readme يحتوي ملف Readme على معظم المعلومات الحديثة والتي لا يمكن العثور عليها في المنشورات الأخرى. قم بتثبيت البرنامج للوصول إلى ملف Readme. للمزيد من المعلومات، راجع <u>عرض ملف Readme</u> .
www.hp.com/support	إذا أمكنك الوصول إلى شبكة الإنترنت، فبإمكانك الحصول على الدعم من موقع الويب لـ HP. يوفر موقع الويب هذا الدعم الفني وبر امج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.

# کيف أقوم بـ؟

# ٤ كيف أقوم ب؟

يتضمن هذا القسم ارتباطات لمهام يتم تنفيذها بشكل متداول, مثل طباعة الصور وتحسين مهام الطباعة.

- كيف أقوم بتغيير إعدادات الطباعة؟
- كيف أقوم بطباعة صور بدون حدود على ورق بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات)؟
  - كيف أقوم بتحميل أظرف؟
  - كيف أقوم بإجراء المسح الضوئي باستخدام لوحة التحكم؟
    - كيف أقوم بالحصول على أفضل جودة للطباعة؟
      - كيف أقوم بالطباعة على وجهي الورق؟
      - كيف أقوم باستبدال خرطوشات الطباعة؟
      - كيف أقوم بمحاذاة خرطوشات الطباعة?
        - كيف أقوم بتحرير انحشار الورق؟

# معلومات حول الاتصال

يأتي جهاز HP All-in-One مزودًا بمنفذ USB بحيث يمكنك إجراء اتصال مباشرةً بجهاز كمبيوتر باستخدام كابل USB. يمكنك أيضًا مشاركة المنتج عبر شبكة منزلية نشطة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الاتصال المعتمدة
- استخدام مشاركة الطابعة

### أنواع الاتصال المعتمدة

يحتوي الجدول التالي على قائمة بأنواع الاتصال المعتمدة.

إرشادات الإعداد	ميزات البرامج المعتمدة	العدد الموصى به من أجهزة الكمبيوتر المتصلة للحصول على أفضل أداء	الوصف
اتبع دليل الإعداد للحصول على إرشادات مفصلة.	كافة الميزات معتمدة.	جهاز كمبيوتر واحد متصل من خلال كابل USB بمنفذ USB 1.1 الخلفي عالى السرعة الأجهزة المحيطية في جهاز HP All-in-One.	اتصال USB
اتبع الإرشادات الواردة في <u>استخدام</u> مشاركة الطابعة.	كافة الميزات الموجودة في الكمبيوتر المضيف معتمدة. يتم دعم ميزة الطباعة فقط في أجهزة الكمبيوتر الأخرى.	حتى خمس أجهزة. يجب تشغيل جهاز كمبيوتر المضيف طوال الوقت بحيث يمكن الطباعة من أجهزة الكمبيوتر الأخرى.	مشاركة الطابعة

### استخدام مشاركة الطابعة

إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصلاً بشبكة و هناك جهاز كمبيوتر أخر متصلاً بالشبكة وبجهاز HP All-in-One من خلال كابل USB، فيمكن الطباعة إلى تلك الطابعة عن طريق ميزة مشاركة الطابعة.

يعمل جهاز الكمبيوتر المتصل مباشرةً بجهاز HP All-in-One ك**مضيف** للطابعة ولديه كافة وظائف البرنامج. يتمكن جهاز الكمبيوتر الأخر, الذي يسمى بـ**عميل**, من الوصول إلى ميزات الطباعة فقط. يجب تنفيذ وظائف أخرى من جهاز الكمبيوتر المضيف أو من لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One.

#### لتمكين مشاركة الطابعة في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

🔺 راجع دليل المستخدم المزود مع جهاز الكمبيوتر أو راجع تعليمات Windows الظاهرة على الشاشة.

# ۲ تحميل الأسلخ الأصلية وتحميل الورق

يمكن تحميل الكثير من أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز HP All-in-One, بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4, ورق الصور, ورق شفاف وأظرف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- تحميل نسخ أصلية
- اختيار أوراق للطباعة والنسخ
  - تحميل الورق

### تحميل نسخ أصلية

يمكنك نسخ نُسخ أصلية بحجم letter أو A4 أو مسحها ضوئيًا من خلال تحميلها على السطح الزجاجي.

#### لتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي

- IP All-in-One . ارفع غطاء جهاز
- ٢. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح الضوئي إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.
  - كَثِرَ: تلميح للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخة الأصلية, راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي.

تلميح للحصول على حجم النسخة الصحيح, تأكد من عدم وجود شريط أو عنصر غريب على السطح الزجاجي.



." أغلق الغطاء.

## اختيار أوراق للطباعة والنسخ

يمكن استخدام أنواع وأحجام مختلفة من الورق في جهاز HP All-in-One. قم بمراجعة التوصيات التالية للحصول على أفضل جودة من الطباعة والنسخ. كل مرة تقوم فيها بتغيير أنواع الورق, تذكر تغيير إعدادات نوع الورق. للمزيد من المعلومات، راجع <u>ضبط نوع الورق للطباعة</u>.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
  - الأوراق الموصى بها للطباعة فقط
    - أوراق يوصى بتجنب استخدامها

#### الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ

للحصول على أفضل جودة للطباعة، توصىي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصًا لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. عند طباعة صور, على سبيل المثال, قم بتحميل HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من (HP) أو HP Photo Paper ورق صور فاخر جدًا من HP) في درج الإدخال.

أمامك قائمة من أوراق HP يمكن استخدامها من أجل النسخ أو المسح الضوئي. وفقًا للبلد/المنطقة التي تقيم فيها, قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

#### (HP Premium Plus Photo Paper (ورق صور فاخر جدًا من HP)

تعنّبر HP Premium Plus Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة جدًا من HP) ورق الصور الأفضل من HP, مع ميزتي جودة الصور والمقاومة للتضاؤل اللتين تعتبران أفضل من صور تمت معالجتها في المحل. وتعتبر مثالية لطباعة صور ذات دقة عالية لوضعها في أطر أو في ألبومات الصور. تتوفر هذه الأوراق بأحجام عدة, بما في ذلك أحجام 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها) و 44 و8.5 × 11 بوصة لطباعة أو لنسخ صور بواسطة المنتج.

#### (HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP)

تعتبر HP Premium Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة من HP) أوراق صور بجودة عالية, لامعة أو لامعة بشكل ناعم. تبدو تلك أنواع الورق وكأنها صورًا تمت معالجتها في المحل ويمكن وضعها تحت السطح الزجاجي أو في ألبوم صور. تتوفر هذه الأوراق بأحجام عدة, بما في ذلك أحجام 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها) و A4 و8.5 × 11 بوصة لطباعة أو لنسخ صور بواسطة المنتج.

#### HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP)

يجعل HP Premium Inkjet Transparency Film (الورق الشفاف الفاخر لطباعة Inkjet من HP) العروض التقديمية الملونة الخاصة بك أكثر حيوية وتأثيرًا. يسهل استخدام هذا الشريط ومعالجته، كما أنه يجف بسرعة ودون اتساخ.

#### (HP Premium Inkjet Paper (ورق فاخر HP Premium Inkjet)

يعد HP Premium Inkjet Paper (الورق الفاخر لطباعة Inkjet من HP) أفضل أنواع الورق المطلي على الإطلاق والذي يستخدم في الطباعة ذات الدقة العالية. سطح خارجي ناعم وغير لامع، يجعل من هذا الورق الحل الأمثل لطباعة المستندات التي تحتاج إلى أعلى درجات الجودة.

#### (HP Bright White Inkjet Paper) (ورق HP Bright White Inkjet Paper)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تباينًا كبيرًا في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفادها من خلاله، مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية, التقارير والنشرات الإعلانية.

الاحظة الحصول على طباعة بدون حدود, يجب استخدام ورق بحجم 10 × 15 سم مع علامة. يقوم جهاز (Brade in Cone بالطباعة إلى حافة ثلاثة جوانب من الورق. عند إز الة العلامة من الجانب الرابع, فتحصل على طباعة بدون حدود. طباعة بدون حدود.

#### HP All-in-One Paper (ورق الطباعة من HP) أو HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP)

- تم تصميم HP All-in-One Paper (ورق HP All-in-One) خاصة لمنتجات HP All-in-One. يحتوي هذا الورق على درجة لون زرقاء-بيضاء فاتحة جدًا التي تنتج نصًا أكثر دقة وأكمل ألوانًا من الأوراق المتعددة الوظائف الشائعة.
- يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أكثر حقيقية عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي متعدد الوظائف أو على ورق النسخ.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى, انتقل إلى <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. عند المطابلة, قم باختيار بلدك/ منطقتك, ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج, ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

🛱 ملاحظة 🛛 نتاح الأن بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط.

#### الأوراق الموصى بها للطباعة فقط

يتم دعم أوراق معينة فقط عند البدء في مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك. توفر القائمة التالية معلومات حول هذه الأوراق.

إذا رغبت في الحصول على أفضل جودة للطباعة, فتوصى شركة HP باستخدام أوراق HP. إن استخدام ورق دقيق جدًا أو سميك جدًا, ورق أملس أو ورق سهل الامتداد، قد يتسبب في انحشار الورق. استخدام ورق ثقيل أو ورق لا يقبل الحبر قد يتسبب في اتساخ الصور المطبوعة أو ارتشاح الحبر أو عدم ظهورها بالكامل.

وفقًا للبلد/المنطقة التي تقيم فيها, قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

#### (HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)

تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP) (للأقمشة الملونة أو للأقمشة الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.

#### HP Brochure & Flyer Paper (أوراق المنشورات والأوراق الدعائية)

تعتبر HP Brochure & Flyer Paper (أوراق المنشورات والأوراق الدعائية) (لامعة أو غير لامعة) ورق مطلي لامع أو غير لامع من وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للإنتاج شبه المصور والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

#### (HP Premium Presentation Paper (ورق فاخر للعروض التقديمية من HP)

يعطي HP Premium Presentation Paper (الورق الفاخر للعروض التقديمية من HP) العرض التقديمي مظهرًا وشعورًا بجودة عالية.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى, انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطابلة, قم باختيار بلدك/ منطقتك, ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج, ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

🛣 ملاحظة 🛛 تتاح الآن بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط.

#### أوراق يوصى بتجنب استخدامها

إن استخدام ورق دقيق جدًا أو سميك جدًا, ورق أملس أو ورق سهل الامتداد، قد يتسبب في انحشار الورق. استخدام ورق ثقيل أو ورق لا يقبل الحبر قد يتسبب في اتساخ الصور المطبوعة أو ارتشاح الحبر أو عدم ظهورها بالكامل.

🛱 ملاحظة للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

#### أوراق يوصى بتجنبها في كافة مهام الطباعة والنسخ

- أي ورق يختلف حجمه عن الأحجام الواردة في برنامج الطابعة.
- الورق الذي يحتوي على فتحات أو ثقوب (ما لم يتم تصميمه بشكل خاص للاستخدام مع أجهزة HP inkjet).
- المواد شديدة السمك مثل الكتان. فمثل هذه النوعية لا تظهر الطباعة عليها بشكل متساو، كما يمكن تلطخها بالحبر.
- الورق شديد النعومة أو اللمعان أو الورق المطلي والذي لم يتم تصميمه بشكل خاص لجهاز HP All-in-One. فقد تتحشر هذه الأوراق في جهاز HP All-in-One أو ترفض الحبر.
  - النماذج متعددة الأجزاء, مثل النماذج المزدوجة أو الثلاثية. قد تتجعد أو تلتصق، وقد يتم تلطخها بالحبر.
    - الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ. فقد تنحشر في الاسطوانات وتؤدي إلى انحشار الورق.
      - Banner paper (ورق إعلانات).

#### أوراق إضافية يوصى بتجنبها عند النسخ

- Envelopes (أظرف).
- ورق شفاف بخلاف HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق فاخر شفاف لطابعة HP Inkjet)
   أو HP Inkjet (ورق شفاف فاخر جدًا لطابعة HP Inkjet).
  - Transfers Iron-On (ورق للطباعة على الأقمشة بالكي).
    - Greeting card paper (ورق بطاقات التهنئة).

### تحميل الورق

يصف هذا القسم طريقة تحميل أنواع وأحجام مختلفة من الورق في جهاز HP All-in-One للنُسخ أو للمطبو عات الخاصة بك.

َكُمَرُ: تلميح لمنع ظهور التمزقات أو التجاعيد أو الحافات الملتفة أو المنحنية، قم بتخزين جميع الورق في وضع مستو في كيس يمكن إعادة إغلاقه بإحكام . في حالة عدم تخزين الورق بشكل صحيح، قد تؤدي التغيرات الشديدة في درجة الحرارة والرطوبة إلى انحناء الورق، ومن ثم لن يعمل جيدًا في جهاز HP All-in-One.

#### يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- تحميل ورق بحجم كامل
- <u>تحمیل ورق صور بحجم ۱۰ × ۱۰ سم (٤ × ۲ بوصات)</u>
  - تحميل بطاقات الفهرس
    - تحميل الأظرف
  - تحميل أنواع أخرى من الورق

#### تحميل ورق بحجم كامل

يمكنك تحميل أنواع عديدة من الورق بحجم letter أو A4 في درج الإدخال لجهاز HP All-in-One.

#### لتحميل ورق بحجم كامل

قم بإقلاب أداة إطالة الدرج إلى الأعلى تجاهك.



- 🛱 ملاحظة عند استخدام ورق بحجم legal, دع أداة إطالة الدرج مغلقة.
  - دلفع دليل عرض الورق للخارج أقصى ما يمكن.



- ۳. قم بمحاذاة حافات الورق على سطح مستو، ثم افحص الورق لمعرفة ما يلي:
- تأكد من خلوه من التشققات والأتربة والتجعدات والحافات المنحنية أو المنثنية.
  - تأكد من تطابق حجم ونوع جميع الورق الموجود في الرزمة.

٤. أدخل رزمة الورق إلى درج الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأمام. تأكد من توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. إدفع رزمة الورق تجاه المنتج حتى يتوقف.



- تشبيه تأكد من أن المنتج خاملاً وصامتًا عند قيامك بتحميل الورق في درج الإدخال. عندما يقوم المنتج بصيانة خرطوشات الطباعة أو جاري تنفيذ أية مهمة، يجب عليك دفع الورق إلى آخر مدى له، بحيث يقوم الجهاز بإخراج الصفحات الفارغة.
- كل: تلميح إذا كنت تستخدم ورق عليه عنوان الشركة, فأدخل الجزء العلوي من الصفحة أولاً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. للمزيد من التعليمات حول تحميل ورق بالحجم الكامل وورق يحتوي على عنوان الشركة، راجع الرسم البياني المحفور في قاع درج الإدخال.
  - قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.
     لا تقم بتحميل درج الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل درج الإدخال وأن ارتفاعها لا يبفوق ارتفاع دليل عرض الورق.



#### تحمیل ورق صور بحجم ۱۰ × ۱۰ سم (٤ × ۲ بوصات)

يمكن تحميل ورق الصور بحجم 10× 15 سم في حاوية الإدخال لجهاز HP All-in-One. للحصول على أفضل النتائج, استخدم ورق بحجم 10× 15 سم من HP Premium Plus Photo Paper (ورق صور فاخر جدًا من HP) أو HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP) ذي علامة.

- التعمير المناسبة للطباعة بدون حدود, فيدعم جهاز HP All-in-One فقط ورق صور ذي علامة قابلة للسحب بحجم المحطة بالنسبة للطباعة بدون حدود مدود مع مدين المحال المحلفة والمحلفة بالمحلفة بالمحلفة بالمحلفة بالمحلفة والمحلفة بالمحلفة المحلفة بالمحلفة والمحدود عدود مديمان محلفة مع مديمان المحلفة والمحلفة بالمحلفة بالمحلفة بالمحلفة بالمحلفة بالمحلفة بالمحلفة بالمحلفة بالمحلفة بالمحلفة بعدون حدود محلفة مع مديمان المحلفة والمحلفة بالمحلفة بعدون محلود محلفة بالمحلفة بالمحلفة بالمحلفة بالمحلفة بالمحلفة بالمحلفة المحلفة بالمحلفة بعدون محدود محلفة بعدون محلفة بالمحلفة بالمحلفة بعدون محلفة بعدون محلفة بحمة محلفة بعدون محلفة بالمحلفة بالمحلفة بالمحلفة بالمحلفة بعدون محلفة بعدون محلفة بحمة محلفة بحملة بالمحلفة بحمة محلفة بحملة بالمحلفة بحملة بحملة بالمحلفة بالمحلفة بالمحلفة بحملة المحلفة بحملة بالمحلفة بالمحلفة بحملة بالمحلفة بحملة بالمحلفة بحملة المحلفة بالمحلفة بحملة بالمحلفة بحملة بالمحلفة بحملة بحملة بالمحلفة بحملة بالمحلفة بحملة ببحملة بحملة بحملة بحملة ببحمل
  - َكُمَرُ: تلميح لمنع ظهور التمزقات أو التجاعيد أو الحافات الملتفة أو المنحنية، قم بتخزين جميع الورق في وضع مستو في كيس يمكن إعادة إغلاقه بإحكام . في حالة عدم تخزين الورق بشكل صحيح، قد تؤدي التغيرات الشديدة في درجة الحرارة والرطوبة إلى انحناء الورق، ومن ثم لن يعمل جيدًا في جهاز HP All-in-One.

#### لتحميل ورق الصور في درج الإدخال

- . قم بإزالة جميع الأوراق من درج الإدخال.
- ٢. قم بإدخال رزمة من ورق الصور في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال مع توجيه الوجه المخصص للطباعة أو الوجه اللامع والحافة القصيرة للطباعة إلى الأسفل. إدفع رزمة ورق الصور تجاه المنتج حتى يتوقف. إذا كنت تستخدم ورق صور ذي علامة قابلة للسحب، فتحقق من توجيه تلك العلامة إلى الجانب االبعيد عن المنتج.

:☆ تلميح للمزيد من التعليمات حول تحميل ورق صور صغير الحجم، راجع الأدلة المحفورة في قاع حاوية الإدخال لتحميل ورق الصور.

٣. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق. لا تقم بتحميل درج الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل درج الإدخال وأن ارتفاعها لا ييفوق ارتفاع دليل عرض الورق.



للحصول على أفضل نتائج, قم بضبط نوع الورق قبل القيام بالنسخ أو الطباعة.

#### مواضيع ذات علاقة

- الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
- تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية
  - ضبط نوع ورق النسخ

#### تحميل بطاقات الفهرس

يمكن تحميل بطاقات الفهرس في درج الإدخال لجهاز HP All-in-One من أجل طباعة ملاحظات, وصفات الطعام ونص آخر.

للحصول على أفضل نتائج, قم بضبط نوع الورق قبل القيام بالنسخ أو الطباعة.

كم المحطّة يترك جهاز HP All-in-One حدًا بحجم 1.2 سم في إحدى الحافتين القصيرتين. قبل طباعة الكثير من 📝 البطاقات, قم بطباعة بطاقة اختبار واحدة للتأكد من عدم قص الحد النص.

لتحميل بطاقات الفهرس في درج الإدخال

- قم بإزالة جميع الأوراق من درج الإدخال.
- ٢. أدخل رزمة من البطاقات بشكل عمودي (توجيه الحافة القصيرة إلى الخارج) مع توجيه الوجه الذي ترغب في الطباعة عليه إلى الأسفل، إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال. قم بإمالة رزمة البطاقات للأمام حتى تتوقف.
  - ٣. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة البطاقات حتى يتوقف. لا تقم بتحميل درج الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكد من أن رزمة البطاقات مستقرة في درج الإدخال وأن ارتفاعها لا يفوق ارتفاع دليل عرض الورق.



للحصول على أفضل نتائج, قم بضبط نوع الورق قبل القيام بالنسخ أو الطباعة.

#### مواضيع ذات علاقة

- تحمیل ورق صور بحجم ۱۰ × ۱۰ سم (٤ × ٦ بوصات)
  - تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية
    - ضبط نوع ورق النسخ

#### تحميل الأظرف

يمكن تحميل ظرف واحد أو عدد من الأظرف في درج الإدخال لجهاز HP All-in-One. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ.

ملاحظة الطع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل محددة عن كيفية تنسيق نص 💥 لطباعته على الأظرف. للحصول على أفضل النتائج، خذ بعين الإعتبار استخدام ملصق لعنوان الإرجاع على الأظرف.

لتحميل الأظرف

١. قم بإزالة جميع الأوراق من درج الإدخال.
 ٢. قم بإدخال ظرف واحد أو أكثر في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال, مع مواجهة أغطية الأظرف إلى الأعلى ولليسار. إدفع رزمة الأظرف للأمام حتى تتوقف.

- ٢٠ تلميح لتجنب انحشارات الورق, قم بطى الغطاء إلى داخل الظرف.

تلميح لمزيد من التعليمات حول تحميل الأظرف، راجع الرسم البياني المحفور في قاع درج الإدخال.

٣. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل الى رزمة الأظرف حتى يتوقف. لا تقم بتحميل درج الإدخال أكثر من اللازم؛ عليك التأكد من أن رزمة الأظرف يمكن تثبيتها داخل درج الإدخال وأن ارتفاعها لا يفوق ارتفاع دليل عرض الورق.



#### تحميل أنواع أخرى من الورق

تتطلب الأوراق التالية الانتباه الإضافي ليتم تحميلها بشكل صحيح.

التحققة لا تلائم جميع أحجام وأنواع الورق جميع وظائف جهاز HP All-in-One. يمكن استخدام بعض أحجام وأنواع الورق فقط إذا كنت تبدأ مهمة طباعة من مربع الحوار Print (طباعة) في تطبيق البرنامج. لكنها لا تتوفر لمهام النسخ. تتم الإشارة إلى الأوراق المتوفرة للطباعة من خلال تطبيق البرنامج فقط.

#### HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP)

 أدخل الشريط بحيث يكون شريط الورق الشفاف الأبيض (الذي عليه الأسهم وشعار HP) للأعلى ويدخل في درج الإدخال أولا.

الك ملاحظة يتعذر على HP All-in-One الكشف الآلي على نوع الورق. لأفضل النتائج, قم بضبط نوع الورق (الله المواق الورق الله المواق المواق الشفاف في البرنامج قبل القيام الطباعة على الورق الشفاف.

#### HP Iron-On Transfers (أوراق الطباعة على الأقمشة بالكي من HP) (للطباعة فقط)

اجعل ورق الطباعة مستويًا تمامًا قبل استخدامه, لا تقم بتحميل الأوراق المجعدة.

بَهْرٍ. تلميح لمنع التجعد, حتفظ بأوراق الطباعة مقفلة في التغليف الأصلي حتى تصبح جاهزًا لاستخدامها.

 ٢. حدد مكان الشريط الأزرق على وجه الورق غير المخصص للطباعة، ثم أدخل الورق يدويًا في درج الإدخال ورقة واحدة في كل مرة مع جعل الشريط الأزرق متجهًا للأعلى.

#### مواضيع ذات علاقة

- تحمیل ورق صور بحجم ۱۰ × ۱۰ سم (٤ × ۲ بوصات)
  - ضبط نوع الورق للطباعة
    - ضبط نوع ورق النسخ

# ٧ الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر

يمكن استخدام جهاز HP All-in-One مع أي تطبيق برنامج يسمح بالطباعة. يمكنك طباعة مجموعة من المشاريع، مثل طباعة صور بدون حدود ورسائل إخبارية وبطاقات تهنئة والطباعة على الأقمشة بالكي والملصقات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- الطباعة من خلال برنامج كمبيوتر
- جعل HP All-in-One الطابعة الافتراضية
- تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية
  - تغيير إعدادات الطباعة الافتر اضية
    - اختصارات الطباعة
    - تنفيذ مهام طباعة خاصة
      - إيقاف مهمة طباعة
      - استئناف مهمة طباعة

### الطباعة من خلال برنامج كمبيوتر

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة أليًا بواسطة تطبيق البرنامج. يجب عليك تغيير الإعدادات يدويًا فقط عند تغيير جودة الطباعة، أو الطباعة على أنواع معينة من الورق أو الورق الشفاف أو استخدام ميزات خاصة.

#### للطباعة من تطبيق برنامج

- دمن تحميلك للورق في درج الإدخال.
- ٤. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - ۳. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. إذا أردت تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).

🛱 ملاحظة 🛛 في حالة طباعة صورة، يجب عليك تحديد خيارات لورق الصور المعين وتحسين الصورة.

- حدد الخيارات المناسبة لمهمة الطباعة باستخدام الميزات المتوفرة في علامات تبويب Advanced (متقدم),
   حدد الخيارات المباعة), Features (الميزات), و Color (ألوان).
- ب: تلميج يمكنك بسهولة تحديد الخيارات المناسبة لعملية الطباعة من خلال اختيار مهمة واحدة من مهام الطباعة المحددة مسبقًا في علامة التبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة). انقر فوق نوع ما لمهمة المحددة مسبقًا في علامة التبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة). يتم ضبط الإعدادات الافتراضية لذلك النوع ما لمهمة من مهمة الطباعة وتلخيصها في علامة التبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة). يتم ضبط الإعدادات الافتراضية لذلك النوع ما لمهمة من مهمة الطباعة). انقر فوق نوع ما لمهمة الطباعة في قائمة Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة). يتم ضبط الإعدادات الافتراضية لذلك النوع من مهمة الطباعة وتلخيصها في علامة التبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة). عند من مهمة الطباعة وتلخيصها في علامة التبويب Save As كاختصارات الطباعة (وانقر فوق والاعدادات المخصصة كاختصار طباعة جديد. لحفظ اختصار طباعة منصص, حدد الاختصار وانقر فوق Save As (حفظ باسم). لحذف اختصار معامة, حدد الاختصار وانقر فوق Dave As (حفظ باسم). لحذف اختصار مدد الاختصار وانقر فوق والعادات المخصصة كاختصار مدد الاختصار وانقر فوق Dave As (حفظ باسم). لحذف اختصار معامة (حفظ الإعدادات المخصصة كاختصار طباعة جديد. لحفظ اختصار طباعة مخصص, حدد الاختصار وانقر فوق Save As (حفظ باسم). لحذف اختصار مدد الاختصار وانقر فوق Dave As (حفظ باسم). لحذف اختصار مدد الاختصار وانقر فوق Dave As (حف باسم). لحذف اختصار مدد الاختصار وانقر فوق Dave As (حف باسم). لحذف اختصار مدد الاختصار وانقر فوق Dave As (حف باسم). لحذف اختصار مدد الاختصار وانقر فوق Dave As (حف باسم). لحذف اختصار مدد الاختصار وانقر فوق Dave As (حف باسم). لحذف اختصار مدد الاختصار وانقر فوق Dave As (حف باسم). لحذف اختصار مدد الاختصار وانقر فوق كما له من مع من مدد الاختصار مد الاحمامة كانت المدف الخوسان الفرامية المادة المادة من معامة المادة من مهمة المادة من والقر فوق Dave As (حف باسم). لحذف اختصار مدد الاختصار وانقر فوق Dave As (حف باسم).
  - انقر فوق OK (موافق) لإغلاق مربع حوار Properties (خصائص).
    - انقر فوق Print (طباعة) أو OK (موافق) لبدء الطباعة.

## جعل HP All-in-One الطابعة الافتراضية

يمكنك ضبط جهاز HP All-in-One كطابعة افتر اضية يمكن استخدامها من خلال جميع تطبيقات البرنامج. وهذا يعني تحديد جهاز HP All-in-One آليًا في قائمة الطابعات عند تحديد **Print (طباعة)** من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج. يتم تحديد الطابعة الافتراضية آليًا عند النقر فوق زر Print (طباعة) في شريط الأدوات لمعظم تطبيقات البرنامج. للمزيد من المعلومات، راجع Windows Help (التعليمات الخاصة بنظام التشغيل Windows).

### تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية

يمكنك تخصيص إعدادات الطباعة بجهاز HP All-in-One للتعامل مع كل مهام الطباعة تقريبًا.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>ضبط حجم الورق</u>
- ضبط نوع الورق للطباعة
  - مرض دقة الطباعة
- تغيير سرعة الطباعة أو جودتها
  - تغيير اتجاه الصفحة
  - تغيير حجم المستند
  - معاينة مهمة الطباعة

#### ضبط حجم الورق

يساعد إعداد حجم الورق جهاز HP All-in-One في تحديد المساحة القابلة للطباعة في الصفحة. توجد لبعض اختيارات حجم الورق بدائل متساوية بدون حدود, تمكنك من الطباعة إلى الحافات العلوية, السفلية والجانبية للصفحة.

إنك تقوم عادةً بضبط حجم الورق في تطبيق البرنامج الذي استخدمته لإنشاء المستند أو المشروع. ولكن, عند استخدام ورق بحجم مخصص, أو عند تعذر ضبط حجم الورق من تطبيق البرنامج, فيمكن تغيير حجم الورق في مربع الحوار Properties (خصائص) قبل الطباعة.

#### لضبط حجم الورق

- أكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- . في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - . تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
  - انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
- 1. في منطقة Resizing Options (خيارات تغيير الحجم), انقر فوق حجم الورق المناسب من قائمة Size (الحجم). يسرد الجدول التالي إعدادات حجم الورق المقترحة لأنواع الورق المختلفة التي يمكن تحميلها في درج الإدخال. تأكد من الإطلاع على القائمة الطويلة من الاختيارات في قائمة Size (الحجم) لمعرفة إذا كان حجم الورق المحدد مسبقًا لنوع الورق المستخدم لديك.

إعدادات حجم الورق المقترحة	نوع الورق
ورق بحجم Letter أو A4	أوراق الناسخ, أوراق متعددة الأغراض أو الأوراق العادية
حجم ظرف مناسب تم سرده	أظرف
ورق بحجم Letter أو A4	أوراق بطاقات التهنئة
حجم بطاقة مناسب تم سرده (إذا كانت الأحجام المسردة غير مناسبة, فيمكن ورق مخصص)	بطاقات الفهرس
ورق بحجم Letter أو A4	أوراق Inkjet

×		الفصا
	-	العصب

إعدادات حجم الورق المقترحة	نوع الورق
ورق بحجم Letter أو A4	أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي
ورق بحجم Letter أو A4	أوراق العناوين
Legal	Legal
ورق بحجم Letter أو A4	ورق يحتوي على عنوان الشركة
حجم بانوار اما مناسب تم سرده (إذا كانت الأحجام المسردة غير مناسبة, فيمكن تحديد حجم ورق مخصص)	ورق صور البانوراما
له ما او ورق بحجم letter أو ورق بحجم A4 أو حجم ورق مناسب تم سرده.	أوراق الصور
ورق بحجم Letter أو A4	أوراق شفافة
حجم ورق مخصص	أوراق بحجم مخصص

#### ضبط نوع الورق للطباعة

عند الطباعة على أوراق خاصة, مثل ورق الصور, الورق الشفاف, الأظرف, أو الملصقات, أو عند التعرض إلى جودة طباعة ضعيفة, فيمكن ضبط نوع الورق يدويًا.

لضبط نوع الورق للطباعة

- تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- ٤. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
  - •. انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
- . في منطقة Basic Options (خيارات أساسية)، في القائمة المنسدلة Paper Type (نوع الورق)، حدد More (المزيد). (المزيد).
  - حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله، ثم انقر فوق OK (موافق).

#### عرض دقة الطباعة

يقوم برنامج الطابعة بعرض دقة الطباعة بالنقاط في البوصة (dpi). تختلف النقاط في البوصة وفقًا لنوع الورق وجودة الطباعة الذين حددتهما في برنامج الطابعة.

#### لعرض دقة الطباعة

- . تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- ٢. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - ۳. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفصيلات).
  - وق علامة التبويب Features (ميزات).
  - . في القائمة المنسدلة Print Quality (جودة الطباعة), حدد إعداد جودة الطباعة المناسب لمشروعك.
- ٧. في القائمة المنسدلة Paper Type (نوع الورق)، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.
- ٨. انقر فوق زر Resolution (الدقة) لعرض قيمة النقطة في البوصة الخاصة بدقة الطباعة.

تغيير سرعة الطباعة أو جودتها

يقوم جهاز HP All-in-One تلقائبًا باختيار إعدادي جودة الطباعة وسرعة الطباعة استنادًا إلى إعداد نوع الورق الذي تقوم بتحديده. يمكن أيضًا تغيير إعداد جودة الطباعة لتخصيص سرعة عملية الطباعة وجودتها.

لتحديد سرعة الطباعة أو جودتها

- . تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- ... في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - ۳. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفصيلات).
  - انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
  - ... في القائمة المنسدلة Print Quality (جودة الطباعة), حدد إعداد الجودة المناسب لمشروعك.

Resolution لحرض الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة الذي يقوم المنتج بالطباعة به, انقر فوق (الدقة). (الدقة).

. في القائمة المنسدلة Paper Type (نوع الورق)، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.

#### تغيير اتجاه الصفحة

يمكنك إعداد اتجاه الصفحة من طباعة المستند عموديًا أو أفقيًا على الصفحة.

إنك تقوم عادة بصبط اتجاه الصفحة في تطبيق البرنامج الذي استخدمته لإنشاء المستند أو المشروع. ولكن, عند استخدام ورق بحجم مخصص, أو ورق خاص من HP, أو عند تعذر ضبط اتجاه الصفحة من تطبيق البرنامج, فيمكن تغيير اتجاه الصفحة في مربع الحوار **Properties (خصانص)** قبل الطباعة.

#### لتغيير اتجاه الصفحة

- . تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- ٤. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - ۳. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
  - انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
  - . فى منطقة Basic Options (خيارات أساسية), اعمل واحدًا مما يلى:
  - انقر فوق Portrait (عاموديًا) لطباعة المستند عاموديًا على الصفحة.
    - انقر فوق Landscape (أفقيًا) لطباعة المستند أفقيًا على الصفحة.

#### تغيير حجم المستند

يمكنك جهاز HP All-in-One من طباعة المستند بحجم يختلف عن حجم النسخة الأصلية.

لتغيير حجم المستند

- . تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- . في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
  - •. انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
- د. في منطقة Resizing options (خيارات تغيير الحجم), انقر فوق Scale to paper size (تغيير الحجم لملائمة الورق), ثم انقر فوق حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة.

معاينة مهمة الطباعة

يمكن معاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى جهاز HP All-in-One. هذا يساعدك في منع الاستخدام المفرط للورق والحبر في المشاريع التي لا تتم طباعتها بالشكل المتوقع.

#### لمعاينة مهمة الطباعة

- تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- ٢. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفصيلات).
  - مد إعدادات الطباعة المناسبة لمشروعك في جميع علامات التبويب الموجودة في مربع الحوار.
    - انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
  - حدد مربع الاختيار Show Preview Before Printing (عرض معاينة قبل الطباعة).
- ٨. انقر فوق OK (موافق), ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة). يتم عرض مهمة الطباعة في نافذة المعاينة.
  - ٩. في نافذة HP preview (معاينة HP)، اعمل واحدًا مما يلي:
    - الطباعة, انقر فوق Start Printing (بدء الطباعة).
  - لإلغاء الأمر, انقر فوق Cancel Printing (إلغاء الطباعة).

### تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية

عند استخدام أية إعدادات تكرارًا في الطباعة, فقد ترغب في جعلها إعدادات الطباعة الافتر اضية بحيث يتم ضبطها مسبقًا عند فتح مربع الحوار **Print (طباعة)** من داخل تطبيق البرنامج.

#### لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية

- Print (إعدادات), أشر إلى HP Solution Center (إعدادات), أشر إلى Printe
   في Settings (إعدادات الطبعة), ثم انقر فوق Printer Settings (إعدادات الطبعة).
  - . قم بإجراء تغييرات في إعدادات الطباعة ثم انقر فوق OK (موافق).

### اختصارات الطباعة

استخدم اختصارات الطباعة للطباعة من خلال إعدادات الطباعة المستخدمة عادةً. يتضمن برنامج الطابعة بعض اختصارات الطباعة الطباعة الطباعة المباعة الطباعة الطباعة التي تم تصميمها خصيصًا و هي تتوفر في قائمة Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة).

الملاحظة عند تحديد اختصار الطباعة سيتم عرض خيارات الطباعة المناسبة تلقانيًا. يمكن تركها كما هي أو تغبيرها. يمكن أيضًا إنشاء اختصار. للمزيد من المعلومات، راجع إنشاء ا<u>ختصارات الطباعة</u>.

استخدم علامة التبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة) لتنفيذ مهام الطباعة التالية:

- General Everyday Printing (الطباعة اليومية العامة): طباعة مستندات بسرعة.
- Photo Printing-Borderless (طباعة الصور-بدون حدود): طباعة إلى الحافات العلوية, السفلية والجانبية بحجم 15 x 10 سم (4 x 4 بوصات) لـ HP Premium Plus Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة جدًا من HP) مع علامة فابلة للسحب.
- Photo Printing-With White Borders (طباعة الصور-بحدود بيضاء): طباعة صورة ذات حد أبيض حول الحافات.
  - Fast/Economical printing (الطباعة السريعة/الاقتصادية): إنتاج مطبوعات بجودة مسودة بسرعة.
- Presentation printing (طباعة العرض التقديمي): طباعة مستندات ذات جودة عالية, بما في ذلك خطابات وأوراق شفافة.
- Two-sided (Duplex) Printing (الطباعة على وجهين (الطباعة المزدوجة)): طباعة صفحات ذات وجهين من خلال HP All-in-One يدويًا.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- انشاء اختصارات الطباعة
- حذف اختصارات الطباعة

#### مواضيع ذات علاقة

- طباعة صورة بدون حدود
- طباعة صورة على ورق الصور
  - الطباعة على ورق شفاف
  - الطباعة على وجهي الصفحة

#### إنشاء اختصارات الطباعة

بالإضافة إلى اختصارات الطباعة المتوفرة في قائمة Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة), يمكن إنشاء اختصارات الطباعة ال. يمكن إنشاء اختصارات الطباعة الخاصة بك.

عند قيامك عادةً بالطباعة على ورق شفاف، على سبيل المثال، فيمكن إنشاء اختصار طباعة من خلال تحديد اختصار HP Presentation Printing (طباعة العرض التقديمي)، تغيير نوع الورق إلى HP Premium Inkjet (ورق فاخر شفاف لطابعة Inkjet من اله من HP)، ثم حفظ الاختصار المعدل باسم جديد، على سبيل المثال، ثم حفظ الاختصار الطباعة, حدده سبيل المثال، على الطباعة على ورق شفاف بدلاً من تغيير إعدادات الطباعة في كل مرة.

#### لإنشاء اختصار طباعة

- في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - ۲. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
  - انقر فوق علامة التبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة).
  - في قائمة Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة), انقر فوق اختصار طباعة.
     سيتم عرض إعدادات الطباعة لاختصار الطباعة المحدد.

- ... قم بتغيير إعدادات الطباعة لتلك الإعدادات المطلوبة في اختصار الطباعة الجديد.
- ٧. انقر فوق Save as (حفظ باسم) واكتب اسمًا لاختصار الطباعة الجديد، ثم انقر فوق Save (حفظ). تتم إضافة اختصار الطباعة إلى القائمة.

حذف اختصارات الطباعة

قد ترغب في حذف اختصارات الطباعة التي لم تعد تستخدمها.

#### لحذف اختصار طباعة

- . في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - ۲. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إحداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفصيلات).
  - ٤. انقر فوق علامة التبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة).
  - و. في قائمة Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة), انقر فوق اختصار الطباعة المطلوب حذفه.
    - انقر فوق Delete (حذف).
       يتم إزالة اختصار الطباعة من القائمة.

🖄 ملاحظة 🛛 يمكن حذف الاختصارات التي قمت بإنشائها فقط. لا يمكن حذف الاختصارات الأصلية من HP.

## تنفيذ مهام طباعة خاصة

بالإضاقة إلى دعم مهام الطباعة العادية, يتمكن جهاز HP All-in-One من تنفيذ مهام خاصة مثل طباعة صور بدون حدود. أو الطباعة على الأقمشة بالكي وطباعة الملصقات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- طباعة صورة بدون حدود
- طباعة صورة على ورق الصور
- الطباعة باستخدام Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)
  - الطباعة على وجهي الصفحة
  - طباعة مستند متعدد الصفحات ككتيب
  - طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة
  - طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس
  - عكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي
    - الطباعة على ورق شفاف
  - طباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أظرف
    - طباعة ملصق
    - طباعة صفحة ويب

### طباعة صورة بدون حدود

تمكنك الطباعة بدون حدود من الطباعة إلى الحافات العلوية والسفلية والجانبية بحجم 10 × 15 سم لـ HP Premium Plus Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة جدًا من HP) مع علامة قابلة للسحب. عند إزالة العلامة الفابلة للسحب, تكون الصورة المطبوعة بدون حدود وتمند إلى حافات الورق. بَنْ: تلميح يمكن ضبط الإعدادات ألبًا في مربع الحوار Properties (خصائص) لطباعة صورة بدون حدود بحجم 10 × 10 × 10 سم على HP Premium Plus Photo Paper (ورق الصور الفاخر جدًا من HP). انقر فوق علامة × 15 سم على Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة), ثم في قائمة Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة), ثم في مادم مور بدون حدود). يمكنك أيضًا ضبط الخيارات يدويًا كما هو موضح في الإجراء التالي.



#### لطباعة صورة بدون حدود

- قم بإزالة جميع الأوراق من درج الإدخال.
- ٢. ضع ورق الصور، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى أسفل والحافة القصيرة للأمام، على الجانب الأيمن من درج الإدخال. تأكد من أن العلامة القابلة للسحب تشير بعيدًا عن المنتج.
  - ... في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
    - ٤. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).
   استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات),
   Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
  - انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
- ٧. في قائمة Size (الحجم), انقر فوق حجم ورق الصور المحمل في درج الإدخال. عند إمكانية طباعة صورة بدون حدود بالحجم المعين, فيتم تمكين خانة الاختيار Borderless printing (طباعة بدون حدود).
  - ٨. في القائمة المنسدلة Paper Type (نوع الورق)، انقر فوق More (المزيد)، ثم حدد نوع الورق المناسب.
  - ا ملاحظة لا يمكن طباعة صورة بدون حدود عند ضبط نوع الورق إلى Plain paper (ورق عادي) أو إلى نوع ورق يختلف عن ورق الصور.

- ٩. حدد خانة الاختيار Borderless printing (طباعة بدون حدود) عند عدم تحديده سابقًا. عند عدم توافق حجم الورق بدون حدود مع نوع الورق, سيقوم برنامج المنتج بعرض تنبيه ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.
  - ١٠. انقر فوق OK (موافق), ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة).
- الإدخال. فقد يبدأ الورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي الله انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستو قبل الطباعة.

#### مواضيع ذات علاقة

تحميل ورق صور بحجم ١٠ × ١٠ سم (٤ × ٦ بوصات)

### طباعة صورة على ورق الصور

للحصول على جودة الطباعة الأفضل، توصي شركة HP باستخدام أوراق HP المصممة خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته باستخدام حبر أصلي من HP. تم تصميم أوراق HP وحبر HP خصيصًا للعمل معًا بطريقة جيدة لتقديم إخراج بجودة عالية.

لطباعة الصور، تُوصى شركة HP باستخدام HP Premium Plus Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة جدًا من HP All-in-One.

#### لطباعة صورة على ورق الصور

قم بإزالة كافة الورقات من درج الإدخال ثم قم بتحميل ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



- ٢. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفصيلات).
  - انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
- دد نوع ورق الصور المناسب من القائمة المنسدلة Paper (خيارات أساسية), حدد نوع ورق الصور المناسب من القائمة المنسدلة Taper (نوع الورق).
- ٧. في منطقة Resizing Options (خيارات تغيير الحجم), انقر فوق حجم الورق المناسب من قائمة Size (الحجم). عند عدم توافق حجم الورق مع نوع الورق, سيقوم برنامج المنتج بعرض تنبيه ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.
- ٨. في منطقة Basic Options (خيارات أساسية), حدد جودة طباعة عالية, مثل Best (أفضل) في القائمة المنسدلة.
   ٩. في منطقة Print Quality (جودة الطباعة).
- المحطة للحصول على دقة طباعة قصوى للنقطة في البوصة، انتقل إلى علامة التبويب Advanced (متقدم) من من معدمة التبوية (معكن) من القائمة المنسدلة Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة). للمزيد من المعلومات، راجع الطباعة باستخدام dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة).

- ٩. في منطقة HP Real Life Technologies, انقر فوق القائمة المنسدلة Photo fix (تصحيح الصور) وحدد خيارًا ما من الخيارات التالية:
  - Off (إيقاف التشغيل): لا يتم تطبيق HP Real Life Technologies على الصورة.
  - Basic (أساسي): يقوم بتحسين الصور ذات الدقة المنخفضة؛ يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
- Full (كامل): يقوم بضبط السطوع والتباين والحدة تلقائيًا؛ يقوم بتحسين الصور ذات الدقة المنخفضة؛ يقوم بإزالة العيون الحمراء من الصورة تلقائيًا.
- ٢٠ تلميح بلمكانك إزالة العيون الحمراء في الصورة وأنت في وضع Off (**إيقاف التشغيل)** أو Basic (أساسي) بتحديد مربع الاختيار Remove red eye (إزالة العيون الحمراء).
  - ١٠ انقر فوق OK (موافق) للعودة إلى مربع حوار Properties (خصائص).
  - 11. (اختياري) إذا رغبت في طباعة الصورة بالأبيض والأسود, فانقر فوق علامة التبويب Color (ألوان) وحدد خانة الاختياري) إذا رغبت في طباعة المسدلة: الاختيار الخيارات التالية من القائمة المنسدلة:
- High Quality (جودة عالية): يستخدم كافة الألوان المتاحة لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يعمل ذلك على خلق تدرجات طبيعية من اللون الرمادي.
  - Black Ink Only (الحبر الأسود فقط): يستخدم الحبر الأسود لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يتم إنشاء التدرجات الرمادية اللون بنماذج متنوعة من النقاط السوداء, مما قد يؤدي إلى إنشاء صورة محببة.
  - ١٢. انقر فوق OK (موافق), ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة).

التحفلة لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى التخاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستو قبل الطباعة.

### الطباعة باستخدام Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)

استخدم وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة) لطباعة صور حادة, بجودة عالية.

للحصول على أكبر فائدة من وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة), استخدمه لطباعة صور بجودة عالية مثل صور فوتوغرافية رقمية. عند تحديد إعداد Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة), سيقوم برنامج الطابعة بعرض النقاط المحسنة في البوصة (dpi) يطبعها جهاز HP All-in-One.

تستمر الطباعة من خلال **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)** وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

الصور أيضًا. يمكن شراء خرطوشة طباعة الصور أيضًا. يمكن شراء خرطوشة طباعة الصور أيضًا. يمكن شراء خرطوشة طباعة الصور على حدة إذا لم تكن مزودة مع جهاز HP All-in-One. لا يتم دعم خرطوشات طباعة الصور على كافة طرز المنتج.

#### للطباعة في وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)

- . تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- ۲. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - . تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استثادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفصيلات).
  - انقر فوق علامة التبويب Advanced (متقدم).
- ٨. في منطقة Printer Features (ميزات الطابعة), حدد Enabled (ممكن) من القائمة المنسدلة Maximum (محكن) من القائمة المنسدلة dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة).
  - ۷. انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
  - ٨. في القائمة المنسدلة Paper Type (نوع الورق)، انقر فوق More (المزيد)، ثم حدد نوع الورق المناسب.

٩. من القائمة المنسدلة Print Quality (جودة الطباعة)، انقر فوق Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة).

Resolution الحظة لعرض الحد الأقصى للنقطة في البوصة الذي يقوم المنتج بالطباعة به, انقر فوق (الدقة). (الدقة).

١٠ حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق OK (موافق).

#### مواضيع ذات علاقة

العمل مع خرطوشات الطباعة

#### الطباعة على وجهى الصفحة

يمكن طباعة صفحات ذات وجهين بواسطة HP All-in-One يدويًا. عند طباعة صفحات ذات وجهين, تأكد من استخدام ورق سميك بحيث لا تظهر الصور على الجانب الثاني.

#### للطباعة على وجهي الصفحة

- قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
- ... في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفصيلات).
  - انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
- Two- خيارات توفير الورق), حدد Manual (يدوي) في القائمة المنسدلة -Two.
  قالمان الطباعة على وجهين).
  - ۷. للربط, نفذ واحدًا مما يلي:
- للربط من الأعلى مثل الدفتر أو التقويم, حدد مربع الاختيار Flip Pages Up (إقلاب الصفحات إلى الأعلى). يؤدي ذلك إلى طباعة الصفحات الفردية والزوجية للمستند بشكل مقلوب على بعضها البعض من الأعلى إلى الأسفل. يؤكد ذلك أن الجزء العلوي للصفحة يقع دائمًا في أعلى الورقة عندما تقوم بإقلاب صفحات المستند المربوط.



- للربط الجانبي مثل الكتاب أو المجلة، انقر فوق مربع الاختيار Flip Pages Up (إقلاب الصفحات إلى الأعلى) لمسحه.
   الأعلى) لمسحه.
   يؤدي ذلك إلى طباعة الصفحات الفردية والزوجية للمستند بشكل مقلوب على بعضها البعض من اليسار إلى اليمين. يؤكد ذلك أن الجزء العلوي للصفحة يقع دائمًا في أعلى الورقة عندما تقوم بإقلاب صفحات المستند المربوط.
- ٨. انقر فوق OK (موافق), ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة). يبدأ المنتج في الطباعة. انتظر حتى تتم طباعة الصفحات الفردية فبل إزالة الصفحات المطبوعة من درج الإخراج. يظهر مربع حوار يقوم بعرض إرشادات على الشاشة عند وقت معالجة الوجه الثاني للمهمة.
  - انقر فوق Continue (متابعة) عند الانتهاء.

#### طباعة مستند متعدد الصفحات ككتيب

يمكنك جهاز HP All-in-One من طباعة المستند ككتيب صغير يمكن طيه ثم القيام بتدبيس الصفحات معًا.

للحصول على أفضل النتائج, قم بتصميم المستند بحيث يلائم مقدار بضعف أربع صفحات, مثل 8, 12 أو 16 صفحة لمسرحيات الأطفال في مدارس أو لحفلات العرس.



#### لطباعة مستند متعدد الصفحات ككتيب

- ٩. قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
   يجب أن يكون الورق سميك بصورة كافية بحيث لا تظهر الصور على الجانب الآخر.
  - ٢. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
    - تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
  - انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
- Two- خيارات توفير الورق), حدد Manual (يدوي) من القائمة المنسدلة -Two.
  قي منطقة Sided printing (الطباعة على وجهين).

- ۷. حدد حافة الربط من قائمة Booklet layout is (تخطيط الكتيب هو), حسب ما يناسب لغتك.
- في حالة قراءة لغتك من اليسار إلى اليمين, فانقر فوق Left edge binding (الربط من الحافة اليسرى).
- في حالة قراءة لغتك من اليمين إلى اليسار, فانقر فوق Right edge binding (الربط من الحافة اليمنى).
   يتم ضبط مربع Pages per sheet (عدد الصفحات في كل ورقة) تلقائبًا إلى صفحتين في كل ورقة.
  - ٨. أنقر فوق OK (موافق), ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة). يبدأ المنتج في الطباعة.

يظهر مربع حوار يقوم بعرض إرشادات على الشاشة إذا حان وقت معالجة الوجه الثاني للمهمة. لا تقم بالنقر فوق Continue (متابعة) في مربع الحوار حتى القيام بإعادة تحميل الورق كما هو موضح في الخطوات التالية.

- ٩. انتظر حتى يتوقف المنتج عن الطباعة لمدة بعض الثواني فبل إز الة الصفحات المطبوعة من درج الإخراج. عند إز الة الصفحات أثناء طباعة المستند, فقد لا تخرج الصفحات بالترتيب الصحيح.
- ١٠ اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعادة تحميل الورق من أجل الطباعة على الوجه الثاني, ثم انقر فوق (متابعة).
- ١١. عند الاتهاء من طباعة المستند بأكمله, قم بثني الرزمة على نفسها, بحيث توجد الصفحة الأولى في الأعلى, ثم قم بتدبيس المستند طوال الثني.
- ٢٠ تلميح المحصول على أفضل النتائج, استخدم دباسة "سرج" (على طول الطي), أو دباسة لمجموعات كبيرة من الأوراق طويلة المد بحيث نتمكن من ندبيس الكنيب.



شكل ٧-١ الربط من الحافة اليسرى للغات المقروءة من اليسار إلى اليمين



شكل ٧-٢ الربط من الحافة اليمني للغات المقروءة من اليمين إلى اليسار

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكن طباعة حتى 16 صفحة على ورقة واحدة من الورقات.



#### لطباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

- . تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- ٤. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - ۳. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
  - انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
  - . في قائمة Pages per sheet (عدد الصفحات في كل ورقة)، انقر فوق 2 أو 4 أو 6 أو 9 أو 16.
  - ۷. إذا رغبت في ظهور حد حول كل صفحة صورة تتم طباعتها على الورقة, فحدد مربع الاختيار Print page (طباعة حدود الصفحة).
    - ٨. في قائمة Page order (ترتيب الصفحات), انقر فوق خيار مناسب لترتيب الصفحات.
       تم ترقيم رسم نموذج الإخراج لعرض الطريقة التي يتم فيها ترتيب الصفحات عند تحديد كل خيار.
  - ٩. انقر فوق OK (موافق), ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة).

#### طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس

بسبب طريقة تغذية الورق في جهاز HP All-in-One, تتم طباعة أول صفحة مع توجيه الوجه المخصص للطباعة. للأعلى في أسفل الرزمة. عادةً ما يعنى ذلك أنك ستحتاج إلى ترتيب الصفحات المطبوعة بشكل صحيح.



هناك طريقة أفضل وهي القيام بطباعة المستند بالترتيب المعكوس بحيث يتم تراكم الصفحات بشكل صحيح.



بن تلميح قم بضبط هذا الخيار كالإعداد الافتراضي بحيث لا يجب عليك أن تذكر ضبطه كل مرة تقوم فيها بطباعة مستند متعدد الصفحات.

#### لطباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس

- تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- ٢. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - ۳. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفصيلات).
  - انقر فوق علامة التبويب Advanced (متقدم).
- في منطقة Layout Options (خيارات التخطيط), حدد Front to Back (من الأمام إلى الخلف) في خيار. (ترتيب الصفحات).

ملاحظة عند ضبط المستند بحيث تتم طباعته على وجهي الصفحة، ولا يتوفر خيار Front to back (من الأمام إلى الخلف). تتم طباعة المستند بالترتيب الصحيح آليًا.

٧. انقر فوق OK (موافق), ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة).

🛣 ملاحظة 🛛 عند طباعة عدة نُسخ, ستتم طباعة كل مجموعة تمامًا قبل طباعة المجموعة القادمة.

#### عكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكى

تقوم هذه الميزة بعكس الصورة بحيث تتمكن من استخدامها للطباعة على الأقمشة بالكي. هذه الميزة تفيدك أيضًا عند استخدام ورق شفاف عندما ترغب في كتابة ملاحظات في الجزء الخلفي من الورق الشفاف دون خدش النسخة الأصلية.



لعكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكى

- . في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - ۲. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
  - انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
  - و. في القائمة المنسدلة Paper Type (نوع الورق)، انقر فوق More (المزيد)، ثم حدد HP Iron-on
     (المزيد)، ثم حدد Transfer (ورق الطباعة على الأقمشة بالكي HP) في القائمة.
    - ... إذا كان الحجم المحدد ليس الحجم المطلوب, فانقر فوق الحجم المناسب في قائمة Size (الحجم).
      - انقر فوق علامة التبويب Advanced (متقدم).
- ۸. في منطقة Printer Features (خصائص الطابعة), حدد On (تشغيل) من القائمة المنسدلة Mirror Image (صورة معكوسة).
  - ٩. انقر فوق OK (موافق), ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة).

المحطة التجنب انحشارات الورق, قم بتغذية أوراق الطباعة على الأقمشة بالكي في درج الإدخال يدويًا بمعدل ورقة واحدة كل مرة.

#### الطباعة على ورق شفاف

للحصول على أفضل النتائج, توصى شركة HP باستخدام منتجات شفافة من HP مع HP All-in-One.

#### للطباعة على الأوراق الشفافة

- قم بتحميل ورق شفاف في درج الإدخال.
- ٤. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - ۳. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفصيلات).
  - انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).

- . في منطقة Basic Options (فوع الورق)، حدد More (فوع الورق)، حدد Paper Type (فوع الورق)، حدد More (المزيد). بعد ذلك، حدد نوع الورق المناسب.
  - \[
     \frac{1}{2}
     \]: تلميح إذا رغبت في كتابة تعليقات توضيحية على الجزء الخلفي للورق الشفاف ومحوها لاحقًا دون خد 
     النسخة الأصلية, انقر فوق علامة التبويب Advanced (متقدم), وحدد خانة الاختيار Mirror
     [] (معروة معكوسة).
     [] (معروة معكوسة).
  - ٧. في منطقة Resizing Options (خيارات تغيير الحجم)، في القائمة المنسدلة Size (الحجم)، حدد More (المربد). بعد ذلك، حدد حجم مناسب.
  - ٨. انقر فوق OK (موافق), ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة).

المحطقة المنتج تلقائيًا حتى تجف الأوراق الشفافة قبل أن يصدرها. يجف الحبر بشكل أبطأ على شريط من ﷺ ملاحظة العبي يتأكد من جفاف الحبر بشكل تام قبل التعامل مع الورق الشفاف.

#### طباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أظرف

باستخدام جهاز HP All-in-One, يمكن طباعة ظرف واحد, أو مجموعة من الأظرف أو ورقات العناوين المصممة. لطابعات inkjet.

#### لطباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أظرف

- قم بطباعة صفحة اختبار على الورق العادي أولاً.
- ٢. ضع صفحة الاختبار على ورقة الملصق أو الظرف وامسك كلهما إلى الأعلى بناحية الإضاءة. افحص المسافة في كل مربع نص. قم بعمل التعديلات عند الضرورة.
  - ٣. قم بتحميل ملصقات أو أظرف في درج الإدخال.

🛆 تثبيه لا تستخدم أظرف بها مشابك أو نوافذ. قد تنحشر في الاسطوانات وتؤدي إلى انحشار الورق.

- عند طباعة أظرف, اعمل ما يلى:
- أ. قم بعرض إعدادات الطباعة, ثم انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
- ب. في منطقة Resizing Options (خيارات تغيير حجم), انقر فوق حجم الظرف المناسب في قائمة Size (الحجم).
  - انقر فوق OK (موافق), ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة).

مواضيع ذات علاقة تحميل الأظرف

### طباعة ملصق

يمكن إنشاء ملصق من خلال طباعة مستند على عدة صفحات. يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة خطوط منقطة على بعض الصفحات دليلاً على نقطة قص الصفحات قبل ربطها معًا.



#### لطباعة ملصق

- دمن تحميلك للورق في درج الإدخال.
- ٢. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - . تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطبعة), Printer (الطبعة) أو Preferences (تفضيلات).
  - انقر فوق علامة التبويب Advanced (متقدم).
- . قم بتوسيع Document Options (خيارات المستند)، ثم بتوسيع Printer Features (ميزات الطابعة).
- ٧. في القائمة المنسدلة Poster Printing (طباعة ملصق), انقر فوق إما 2×2 (4 ورقات), 3×3 (9 ورقات), 4×4 (16 ورقة)، أو 5×5 (25 ورقة). من خلال هذا التحديد يقوم المنتج بتكبير المستند بحيث يلائم على 4, 9, 16, أو 25 صفحة. إذا كانت النسخ الأصلية متعددة الصفحات، فستتم طباعة كل من هذه الصفحات على 4، 9، 16 أو 25 صفحة. على

سبيل المثال, إذا كانت لديك نسخة أصلية من صفحة واحدة فتقوم بتحديد 3×3, ستحصل على 9 صفحات. عند تحديد 3×3 لنسخة أصلية من صفحتين, سنتم طباعة 18 صفحة.

- ٨. انقر فوق OK (موافق), ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة).
  - بعد طباعة الملصق، قم بتشذيب حافات الورق ثم بلصقها معًا.

### طباعة صفحة ويب

يمكنك طباعة صفحة ويب من خلال مستعرض الويب في HP All-in-One.

إذا كنت تستخدم برنامج Internet Explorer 6.0 أو أعلى منه لاستعراض الويب، فيمكنك استخدام HP Smart Web Printing للتأكد من طباعة بسيطة ومتوقعة لصفحات الويب مع التحكم بما ترغب في طباعته وكيفية طباعته. يمكنك الوصول إلى HP Smart Web Printing من شريط الأدوات الموجود في برنامج Internet Explorer. للمزيد من المعلومات حول HP Smart Web Printing، راجع ملف التعليمات المزود معه.

لطباعة صفحة ويب

- دمن تحميلك للورق في درج الإدخال.
- . في قائمة File (ملف) في مستعرض الويب، انقر فوق Print (طباعة).
- ملف). بعدما تم التحديد ظهرت (ملف). تاميح للفضل النتائج, حدد HP Smart Web Printing في قائمة File (ملف). بعدما تم علامة اختيار.

### يظهر مربع حوار Print (الطباعة).

- ۳. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. إذا دعم مستعرض الويب الخاص بك ذلك, فقم بتحديد العناصر الموجودة في صفحة الويب المطلوب تضمينها في المطبوع.

على سبيل المثال, في Internet Explorer, انقر فوق علامة التبويب Options (خيارات) لتحديد خيارات مثل As (خيار المحدد فقط), الإطار المحدد فقط), laid out on screen (الإطار المحدد فقط). و Print all linked documents (طباعة كافة المستندات المرتبطة).

- انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) لطباعة صفحة الويب.
- ظففاً). تلميح لطباعة صفحات الويب بشكل صحيح, قد تحتاج إلى ضبط اتجاه الطباعة إلى Landscape (أفقاً).

## إيقاف مهمة طباعة

على الرغم من أنه يمكنك إيقاف مهمة طباعة إما من خلال HP All-in-One أو من خلال جهاز الكمبيوتر، فتوصى HP بإيقافها من خلال HP All-in-One للحصول على أفضل النتائج.

#### لإيقاف مهمة طباعة من المنتج

اضغط على Cancel (إلغاء الأمر). عند عدم إيقاف مهمة الطباعة، اضغط على Cancel (إلغاء الأمر) مرة أخرى. قد يجب عليك الانتطار لعدة دقائق حتى يتم إلغاء مهمة الطباعة.

### لإيقاف مهمة طباعة من الكمبيوتر (مستخدمو Windows Vista)

- على شريط مهام Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، ثم انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم).
  - ۲. انقر فوق Printers (طابعات).
  - ۲. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج.

- ٤. حدد مهمة الطباعة التي ترغب في إلغائها.
- . في قائمة Document (المستند), انقر فوق Cancel Printing (الغاء الطباعة) أو فوق Cancel (الغاء الأمر), أو اضغط على مفتاح Delete الموجود في لوحة المفاتيح.
   قد يجب عليك الانتطار لعدة دقائق حتى يتم الغاء مهمة الطباعة.

#### لإيقاف مهمة طباعة من الكمبيوتر (مستخدمو Windows XP)

- على شريط مهام Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، ثم انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم).
  - . قم بفتح لوحة التحكم لـ Printers and Faxes (الطابعات والفاكسات).
    - ۲. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج.
  - َجُلْج تلميح يمكن أيضًا القيام بالنقر المزدوج فوق رمز الطابعة في شريط المهام لـ Windows.

- ٤. حدد مهمة الطباعة التي ترغب في إلغائها.
- و. في قائمة Document (المستند), انقر فوق Cancel Printing (الغاء الطباعة) أو فوق Cancel (الغاء الأمر), أو اضغط على مفتاح Delete الموجود في لوحة المفاتيح.
   قد يجب عليك الانتطار لعدة دقائق حتى يتم إلغاء مهمة الطباعة.

#### لإيقاف مهمة طباعة من الكمبيوتر (مستخدمو Windows 2000)

- على شريط مهام Windows, انقر فوق Start (ابدأ), أشر إلى Settings (إعدادات), ثم انقر فوق (طابعات).
  - انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج.

¿ تلميح يمكن أيضًا القيام بالنقر المزدوج فوق رمز الطابعة في شريط المهام لـ Windows.

- ۳. حدد مهمة الطباعة التي ترغب في إلغائها.
- : . في قائمة Document (ا**لمستند**), انقر فوق Cancel (إ**لغاء الأمر)**, أو اضغط على مفتاح Delete الموجود في لوحة المفاتيح.

قد يجب عليك الانتطار لعدة دقائق حتى يتم إلغاء مهمة الطباعة.

### مواضيع ذات علاقة

أزرار لوحة التحكم

### استئناف مهمة طباعة

في حالة حدوث خطأ أثناء الطباعة, قد تحتاج إلى استئناف مهمة من خلال HP All-in-One أو من خلال جهاز الكمبيوتر بعد حلّ المشكلة.

### لاستئناف مهمة طباعة من خلال لوحة التحكم

🔺 في لوحة التحكم, اضغط على أي زر.

#### لاستئناف مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر (مستخدمو Windows Vista)

- على شريط مهام Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، ثم انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم).
  - ۲. انقر فوق Printers (طابعات).
  - انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج.

ظن الما القيام بالنقر المزدوج فوق رمز الطابعة في شريط المهام لـ Windows.

- حدد مهمة الطباعة التي ترغب في استئنافها.
- في قائمة Document (المستند)، انقر فوق Resume Printing (استنناف الطباعة) أو Resume (استنناف).

قد يجب عليك الانتظار لعدة دقائق لاستئناف مهمة الطباعة.

#### لاستئناف مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر (مستخدمو Windows XP)

- على شريط مهام Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، ثم انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم).
  - ٢. قم بفتح لوحة التحكم لـ Printers and Faxes (الطابعات والفاكسات).
    - انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج.

¿ تلميح يمكن أيضًا القيام بالنقر المزدوج فوق رمز الطابعة في شريط المهام لـ Windows.

- ٤. حدد مهمة الطباعة التي ترغب في استئنافها.
- و. في قائمة Document (المستند)، انقر فوق Resume Printing (استناف الطباعة) أو Resume (استناف).

قد يجب عليك الانتظار لعدة دقائق لاستئناف مهمة الطباعة.

#### لاستئناف مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر (مستخدمو Windows 2000)

- على شريط مهام Windows, انقر فوق Start (ابدأ), أشر إلى Settings (إعدادات), ثم انقر فوق (طابعات).
  - انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج.

- ۳. حدد مهمة الطباعة التي ترغب في استئنافها.
- ٤. في قائمة Document (المستند)، انقر فوق Resume (استناف). قد يجب عليك الانتظار لعدة دقائق لاستنناف مهمة الطباعة.

مواضيع ذات علاقة

أزرار لوحة التحكم

# ۸ استخدام میزات النسخ

يسمح لك جهاز HP All-in-One بعمل نُسخ ملونة وبالأبيض والأسود ذات جودة عالية على تشكيلة منوعة من أنواع الورق. يمكنك تكبير حجم النسخة الأصلية أو تصغيرها بحيث تلائم حجم ورق محدد، ضبط جودة النسخة وعمل نُسخ عالية الجودة من الصور, بما في ذلك نُسخ بدون حدود.

الله ملاحظة إذا استخدمت المنتج مع جهاز كمبيوتر كان نظام تشغيله Windows 2000, فقد لا تتوفر بعض الميزات. للمزيد من المعلومات، راجع إ<u>شعار خاص بمستخدمي Windows 2000</u>.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- عمل نسخة
- · ضبط نوع ورق النسخ
  - تغيير سرعة النسخ
- عمل نُسخ متعددة من نفس النسخة الأصلية
- نسخ مستند من صفحتين بالأبيض والأسود
- عمل نسخة 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) بدون حدود من صورة
  - توقف النسخ

### عمل نسخة

يمكنك عمل نسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم.

#### لعمل نسخة من خلال لوحة التحكم

- . تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- ٢. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح الضوئي إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.
  - كلافي المحمول على نُسخ ذات جودة, تأكد من تنظيف السطح الزجاجي و عدم التصاق مواد غريبة به. للمزيد
     من المعلومات، راجع يتظيف السطح الزجاجي.
     من المعلومات، و الجمين المطلح الزجاجي.
     من المعلومات، من المعلومات، و المطلح الزجاجي.
     من المطلح الزجاجي المطلح الزجاجي المطلح الزجاجي المطلح الزجاجي المطلح 
    </p
    - ۳. اضغط على زر Paper Type (نوع الورق) لضبط نوع الورق.
- ٤. اضعط على Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود) أو على Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان).

مواضيع ذات علاقة أزرار لوحة التحكم

## ضبط نوع ورق النسخ

يمكنك ضبط نوع الورق الذي تريد استخدامه للنسخ إما إلى Plain (عادي) أو إلى Photo (صورة).

#### لضبط نوع الورق للنسخ

- تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- ٢. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح الضوئي إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.

٣. اضغط على زر Paper Type (نوع الورق) لضبط نوع الورق. يتم عمل النسخ التي تم إنشاؤها على ورق الصور باستخدام جودة Best (الأفضل) آليًا. في حالة تحديد Photo بيتم عمل النسخ التي تم إنشاؤها على ورق الصور باستخدام جودة Best (الأفضل) آليًا. في حالة تحديد Photo لحجم الورق المكشوف. يتم عمل النسخ التي تم إنشاؤها على ورق عادي باستخدام جودة Normal (عادي) آليًا. في حالة تحديد ورق عادي, يقوم HP All-in-One بعمل نسخة تشابه بالضبط النسخة الأصلية الموضوعة على السطح الزجاجي للماسح الضوئي.

🛱 ملاحظة تأكد من تنظيف السطح الزجاجي للماسح الضوئي بحيث تعمل وظيفة النسخ بشكل صحيح.

#### 1. اضغط على Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود) أو على Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان).

اطلع على الجدول التالي لتحديد إعداد نوع الورق الذي تختاره وفقًا للورق الذي تم تحميله في حاوية الإدخال.

نوع الورق	إعداد لوحة التحكم
Copier paper or letterhead (ورق الناسخ أو ورق يحتوي على عنوان الشركة)	اورق عادي) Plain
(HP Bright White Paper (ورق أبيض ساطع من HP)	Plain (ورق عادي)
HP Premium Plus Photo Paper، Glossy (ورق صور فاخر HP Premium Plus، لامع)	Photo (ورق الصور)
HP Premium Plus Photo Paper، Matte (ورق صور فاخر HP Premium Plus، غير لامع)	Photo (ورق الصور)
HP Premium Plus 4 x 6 inch Photo Paper (ورق HP فاخر جدًا للصور بحجم ٤ × ٦ بوصات)	Photo (ورق الصور)
HP Photo Paper (ورق المصور من HP)	Photo (ورق الصور)
HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)	Photo (ورق الصور)
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss (ورق صور HP نصف لامع للاستخدام اليومي)	Photo (ورق الصور)
أنواع أخرى من ورق الصور	Photo (ورق الصور)
(HP Premium (ورق فاخر) HP Premium Paper	Plain (ورق عادي)
(HP All-in-One ورق) HP All-in-One Paper	Plain (ورق عادي)
HP Printing Paper (ورق طباعة من HP)	Plain (ورق عادي)
أنواع أخرى من ورق inkjet	Plain (ورق عادي)
Legal	Plain (ورق عادي)

مواضيع ذات علاقة

أزرار لوحة التحكم

## تغيير سرعة النسخ

تستخدم النسخ التي تم إنشاؤها من لوحة التحكم على ورق عادي, بسيط جودة Normal (عادي) تلقائيًا. يمكنك عمل نسخة سريعة باستخدام الإرشادات أدناه. يقوم إعداد Fast (سريع) بإجراء النسخ بشكل أسرع وبجودة نص جيدة، ولكن الرسومات ربما تكون أقل جودة. تستخدم النسخ التي تم إنشاؤها من خلال إعداد Fast (سريع) حبرًا أقل وهو يُطيل عمر خرطوشات الطباعة. 🛣 ملاحظة لا يتوفر الإعدادان Fast (سريع) وNormal (عادي) عند ضبط نوع الورق على Photo (صورة).

#### لعمل نسخة باستخدام إعداد Fast (سريع)

- دمن تحميلك للورق في درج الإدخال.
- ٢. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح الضوئي إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.
  - لا تلميح للحصول على نُسخ ذات جودة, تأكد من تنظيف السطح الزجاجي وعدم التصاق مواد غريبة به. للمزيد من المعلومات، راجع تنظيف السطح الزجاجي.
    - ۳. اضغط على زر Paper Type (نوع الورق) لضبط نوع الورق.
    - \*. اضغط بشكل مستمر على زر Scan (مسح ضوئي), ثم اضغط على إما Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود) أو Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان).

مواضيع ذات علاقة أزرار لوحة التحكم

<u>حدد د</u> ضبط نوع ورق النسخ

## عمل نسخ متعددة من نفس النسخة الأصلية

يمكن ضبط عدد النسخ من خلال لوحة التحكم أو من البرنامج المثبت مع جهاز HP All-in-One.

#### لعمل عدة نسخ من نسخة أصلية من خلال لوحة التحكم

- . تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح الضوئي إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.

ي. ين المعلومات، راجع تنظيف السطح الزجاجي. من المعلومات، راجع تنظيف السطح الزجاجي.

- ۳. اضغط على زر Paper Type (نوع الورق) لضبط نوع الورق.
- ٤. اضغط على زر Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود) أو على Start Copy Color (بدء النسخ بالأسود) أو على بالألوان) لزيادة عدد النسخ إلى 9 كحد أقصى (يختلف حسب الطراز). يقوم المنتج ببدء مهمة النسخ بعد الضغط على آخر زر.

في هذا المثال، يقوم المنتج بعمل ست نُسخ من الصورة الأصلية بحجم 10 × 15 سم.



مواضيع ذات علاقة أزرار لوحة التحكم

## نسخ مستند من صفحتين بالأبيض والأسود

يمكنك استخدام جهاز HP All-in-One لنسخ مستند من صفحة واحدة أو من صفحات متعددة بالألوان أو بالأبيض والأسود. في هذا المثال، يتم استخدام HP All-in-One لنسخ نسخة أصلية من صفحتين بالأبيض والأسود.



لنسخ مستند متكون من صفحتين من خلال لوحة التحكم

- دمن تحميلك للورق في درج الإدخال.
- ٢. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح الضوئي إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.
  - ... اضغط على زر Paper Type (نوع الورق) لضبط نوع الورق.
    - ٤. اضغط على Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود).
  - انتظر حتى ينتهي المنتج من طباعة الصفحة الأولى. قم بإزالة الصفحة الأولى من السطح الزجاجي ثم قم بتحميل الصفحة الثانية.
    - . اضغط على Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود).

مواضيع ذات علاقة

أزرار لوحة التحكم

## عمل نسخة 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) بدون حدود من صورة

لعمل نسخة بدون حدود للصورة, استخدم HP Premium Plus Photo Paper (ورق الصور الفاخر جدًا من HP) بحجم 10 x 10 سم (4 x 6 بوصات) مع علامة فابلة للسحب. في حالة إز الة العلامة القابلة للسحب, تكون الصورة المطبوعة بدون حدود وتمتد إلى حافات الورق.

#### لعمل نسخة بدون حدود لصورة من خلال لوحة التحكم

قم بتحميل ورق صور ذي علامات بحجم 10 × 15 سم في درج الإدخال. تحقق من اتجاه العلامة بعيدًا عن المنتج.



🛱 ملاحظة لعمل نسخة بدون حدود، يجب استخدام ورق صور ذي علامة.

 ٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليسرى للسطح الزجاجي.

- .. اضغط على Paper Type (نوع الورق) لتحديد نوع الورق Photo (ورق الصور).
- التراضي ملاحظة في حالة تحديد نوع الورق Photo (ورق الصور), يقوم جهاز HP All-in-One بشكل افتراضي HP All-in-One بتحمل نسخة بدون حدود مع نسخة أصلية بحجم 10 × 15 سم .
  - ٤. اضغط على Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان). قم بإز الة العلامة لإنشاء نسخة بدون حدود تمامًا.





توقف النسخ

لتوقف عملية النسخ ٨ اضغط على Cancel (الغاء الأمر) على لوحة التحكم.

> **مواضيع ذات علاقة** أزرار لوحة التحكم

# استخدام ميزات المسح الضوئي

إن المسح الضوئي هو عملية تحويل النص والصور إلى تنسيق إلكتروني لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك مسح كل شيء تقريبًا ضوئيًا (صور, مقالات المجلة والمستندات النصية) بواسطة جهاز HP All-in-One.

الملف التالية: عند إجراء المسح الضوئي، يمكنك برنامج HP Photosmart من حفظ صورة في تنسيقات الملف التالية: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, و TIF.

يمكنك استخدام ميزات المسح الضوئي لجهاز HP All-in-One للقيام بما يلي:

- · مسح النص من مقال ضوئيًا في برنامج معالجة النصوص واقتباسه في تقرير .
- طباعة بطاقات أعمال ومنشورات دعائية عن طريق مسح شعار ضوئيًا واستخدامه في برنامج النشر الخاص بك.
- إرسال الصور إلى الأصدقاء والأقارب عن طريق مسح الصور المطبوعة المفضلة لديك ضوئيًا وتضمينها في رسائل البريد الإلكتروني.
  - إنشاء مخزون للصور لمنزلك أو مكتبك.
  - عمل أرشيف لصور ذات قيمة في دفتر قصاصات إلكتروني.

المتحطة إذا استخدمت المنتج مع جهاز كمبيوتر كان نظام تشغيله Windows 2000, فقد لا تتوفر بعض الميزات. للمزيد من المعلومات، راجع إشعار خاص بمستخدمي Windows 2000.

ملاحظة في حالة استخدام برنامج HP Photosmart, قد لا يكون برنامج Optical Character Recognition, قد لا يكون برنامج OCR, يجب إعادة (OCR) (التعرف البصري على الأحرف) مثبت في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لتثبيت برنامج OCR, يجب إعادة إدخال القرص الخاص بالبرنامج وتحديد OCR تحت خيار Custom (مخصص) من خيارات التثبيت.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مسح نسخة أصلية ضوئيًا
- تحرير صورة معاينة ممسوحة ضوئيًا
  - تحرير صورة ممسوحة ضوئيًا
  - تحرير مستند ممسوح ضوئيًا
    - توقف المسح الضوئي

## مسح نسخة أصلية ضوئيًا

٩

بالنسبة لمستندات أصلية أو صور تم وضعها على السطح الزجاجي, يمكن بدء المسح الضوئي من خلال جهاز الكمبيوتر أو من خلال HP All-in-One. يوضح هذا القسم الخيار الثاني: كيفية إجراء المسح الضوئي من خلال لوحة التحكم لـ HP All-in-One إلى جهاز الكمبيوتر.

لاستخدام ميزات المسح الضوئي، يجب توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر وتشغيلهما. يلزم أيضًا تثبيت برنامج HP Photosmart وتشغيله على جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل إجراء المسح الضوئي. للتحقق من تشغيل برنامج HP Photosmart على جهاز كمبيوتر Windows، ابحث عن رمز HP Photosmart على جهاز كمبيوتر Windows، ابحث عن رمز HP Photosmart **برنامج** الم**ناشة**, بجوار التوقيت.



كم ملاحظة قد يؤدي إغلاق رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية HP) في علبة نظام (شاشة الصور الرقمية HP) في علبة نظام المسح الضوئي الخاصة به. في حالة حدوث ذلك، Windows بعض وظائف المسح الضوئي الخاصة به. في حالة حدوث ذلك، يمكنك استعادة الوظائف بالكامل من خلال إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر أو بدء تشغيل برنامج HP Photosmart.

يتضمن برنامج HP Photosmart المثبت في جهاز الكمبيوتر العديد من الأدوات التي يمكن استخدامها من أجل تحرير الصورة الممسوحة ضوئيًا وطباعتها. يمكنك تحسين مجمل جودة الصورة بواسطة ضبط السطوع, الحدة, درجة اللون أو التشبع. يمكنك أيضًا قص الصورة, تسويتها, تدوير ها أو تغيير حجمها. عندما تبدو الصورة الممسوحة ضوئيًا بالشكل الذي تريده تمامًا، فيمكنك فتحها في تطبيق آخر ، إرسالها عبر البريد الإلكتروني، حفظها في ملف، أو طباعتها.

#### لإجراء المسح الضوئي إلى جهاز الكمبيوتر

- ١. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح الضوئي إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.
  - لا تلميح للحصول على نُسخ ذات جودة, تأكد من تنظيف السطح الزجاجي وعدم التصاق مواد غريبة به. للمزيد من المعلومات، راجع ت<u>نظيف السطح الزجاجي</u>.
  - ٢. اضغط على Scan (مسح ضوئي). يقوم المنتج بمسح النسخة الأصلية ضوئياً تلقائيًا. ستظهر صورة معاينة للمسح الضوئي على شاشة جهاز الكمبيوتر, هناك يمكن تحريرها. أية عمليات تحرير تقوم بتنفيذها ستنطبق على عملية المسح الضوئي الحالية فقط. يحتوي برنامج HP Photosmart على العديد من الأدوات التي يمكنك استخدامها لتحرير الصورة الممسوحة ضوئيًا. يمكنك تحسين مجمل جودة الصورة بواسطة ضبط السطوع, الحدة, درجة اللون أو التشبع. يمكن أيضًا اقتصاص الصورة, تدويرها أو تغيير حجمها.
    - ... قم بعمل أية تحريرات لصورة المعاينة, ثم انفر فوق Accept (قبول) عند الانتهاء.

#### مواضيع ذات علاقة

أزرار لوحة التحكم

## تحرير صورة معاينة ممسوحة ضوئيًا

يمكنك استخدام الأدوات الموجودة في برنامج **HP Scanning (مسح HP)** لتعديل معاينة الصورة. تنطبق التغييرات التي تقوم بها مثل السطوع, نوع الصورة, الدقة وما إلى نلك على عملية المسح هذه فقط. يمكن عمل تغييرات إضافية في برنامج HP Photosmart بعد مسح الصورة.

مواضيع ذات علاقة

استخدام برنامج HP Photosmart

## تحرير صورة ممسوحة ضوئيًا

يمكنك تحرير صورة ممسوحة, مثل صورة فوتو غرافية أو رسم, باستخدام البرنامج الذي قمت بتثبيته مع HP All-in-One. من خلال هذا البرنامج, يمكن تدوير الصورة أو قصها, كما يمكن ضبط السطوع, التباين وتشبع الألوان.

كالحظة في حالة استخدام برنامج HP Photosmart, قد لا يكون برنامج Optical Character Recognition (OCR) (التعرف البصري على الأحرف) مثبت في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لتثبيت برنامج OCR, يجب إعادة إدخال القرص الخاص بالبرنامج وتحديد **OCR ت**حت خيار **Custom (مخصص)** من خيارات التثبيت.

مواضيع ذات علاقة

استخدام برنامج HP Photosmart

## تحرير مستند ممسوح ضوئيًا

يمكنك تحرير مستند ممسوح ضوئيًا من خلال برنامج Optical Character Recognition (التعرف البصري على الأحرف (OCR)). يمكنك مسح النص ضوئيًا باستخدام برنامج OCR من إحضار محتويات مقالات المجلات والكتب والمواد المطبوعة الأخرى إلى برنامج معالجة النصوص المفضل لديك والعديد من التطبيقات الأخرى في شكل نص يمكن تحريره. يعد معرفة كيفية استخدام برنامج OCR أمرًا هامًا إذا أردت الحصول على أفضل النتائج. لا تتوقع أن تحتوي المستندات النصية الممسوحة على حروف صحيحة تمامًا في أول مرة تستخدم فيها برنامج OCR. إن استخدام برنامج OCR هو فن يحتاج إلى وقت وتدريب لإتقانه.

Optical Character Recognition, قد لا يكون برنامج HP Photosmart, قد لا يكون برنامج Optical Character Recognition (OCR) (التعرف البصري على الأحرف) مثبت في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لتثبيت برنامج OCR, يجب إعادة إدخال القرص الخاص بالبرنامج وتحديد OCR تحت خيار Custom (مخصص) من خيارات التثبيت.

> مواضيع ذات علاقة استخدام برنامج HP Photosmart

> > توقف المسح الضوئي

لتوقف المسح الضوئي

▲ اضغط على Cancel (الغاء الأمر) على لوحة التحكم.

مواضيع ذات علاقة أزرار لوحة التحكم

# ۱۰ صیانة HP All-in-One

يتطلب جهاز HP All-in-One القليل من الصيانة. قد تر غب أحيانًا في تنظيف السطح الزجاجي والغطاء لإزالة التراب الذي على السطح والتأكد من أن النسخ والمستندات الممسوحة ضوئيًا تظل واضحة. ستحتاج أيضًا إلى تبديل خرطوشات الطباعة, محاذاتها أو تنظيفها من حين لآخر. يوفر هذا القسم إرشادات حول المحافظة على كفاءة تشغيل HP All-in-One. يجب القيام بهذه إجراءات الصيانة البسيطة عند الضرورة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ا تنظيف HP All-in-One
  - طباعة تقرير اختبار ذاتي
- العمل مع خرطوشات الطباعة

## تنظيف HP All-in-One

للتأكد من بقاء نسخك ومستنداتك الممسوحة ضوئيًا واضحة، قد تحتاج أحيانًا إلى تنظيف السطح الزجاجي والغطاء. قد ترغب في تنظيف الغبار من الجزء الخارجي لـHP All-in-One.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- التنظيف من الخارج
- تنظيف السطح الزجاجي
  - <u>تنظيف بطانة الغطاء</u>

#### التنظيف من الخارج

استخدام قطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة قليلاً وخالية من النيلات لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. لا يتطلب جهاز HP All-in-One تنظيفًا داخليًا. يجب إبعاد السوائل عن لوحة التحكم وجهاز HP All-in-One من الداخل.

△ تثبيه لتجنب حدوث تلف من خارج جهاز HP All-in-One, لا تستخدم الكحول أو منتجات تنظيف تحتوي على الكحول.

#### تنظيف السطح الزجاجى

بصمات الأصابع والأوساخ والشعر والأتربة على السطح الزجاجي الرئيسي تؤدي إلى إبطاء الأداء وتؤثر على دقة النسخ والمسح الضوئي.

#### لتنظيف السطح الزجاجى

- قم بإيقاف تشغيل المنتج وافصل سلك الطاقة, ثم ارفع الغطاء.
- ٢. نظف السطح الزجاجي بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة بقليل من منظف الزجاج الذي لا يسبب الخدش.
- △ تئبيه لا تستخدم المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزان أو رابع كلوريد الكربون على السطح الزجاجي, لأن هذه المواد تضره. لا تضع أو ترش السوائل مباشرةً على السطح الزجاجي. فقد تتسرب السوائل تحت السطح الزجاجي وتتلف المنتج.



جفف السطح الزجاجي بقطعة قماش جافة, ناعمة, خالية من التيلات لمنع حدوث بقع.
 ق بتوصيل سلك الطاقة, ثم شعّل المنتج.

#### تنظيف بطانة الغطاء

قد تتراكم الأوساخ البسيطة على غطاء المستندات الأبيض الموجود أسفل غطاء جهاز HP All-in-One.

#### لتنظيف بطانة الغطاء

- قم بإيقاف تشغيل المنتج وافصل سلك الطاقة, ثم ارفع الغطاء.
- ٢. نظف غطاء المستندات الأبيض بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة قليلا بصابون متوسط التركيز وماء دافئ.
   نظف الغطاء برفق لإز الة الأوساخ. لا تخدش الغطاء.



- .٣ جفف الغطاء بقطعة قماش جافة, ناعمة, خالية من الخيوط.
- △ تثبيه لا تستخدم مماسح ورقية لأنها قد تخدش الغطاء.

- ٤. إذا كانت هناك حاجة إلى المزيد من التنظيف، كرر الخطوات السابقة باستخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح) وامسح الغطاء جيدًا بقطعة قماش مبللة لإزالة أي بقايا كحول.
- ▲ تثبيه احرص على عدم سكب كحول على السطح الزجاجي أو على الجزء الخارجي من المنتج، فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف المنتج.
  - قم بتوصيل سلك الطاقة, ثم شعّل المنتج.

## طباعة تقرير اختبار ذاتي

عند التعرض إلى مشكلات تخص الطباعة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي قبل استبدال خرطوشات الطباعة. يوفر هذا التقرير معلومات مفيدة حول العديد من الجوانب الخاصة بمنتحك، بما في ذلك خرطوشات الطباعة.

لطباعة تقرير اختبار ذاتى

- قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ۲. اضغط بشکل مستمر على زر Cancel (إلغاء الأمر) ثم اضغط على زر Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان).

يقوم المنتج بطباعة تقرير اختبار ذاتي، والذي قد يشير إلى المصدر لمشكلة الطباعة. تظهر أدناه عينة من منطقة اختبار الحبر من التقرير.

	N N N

- ." تأكد من ظهور نماذج الاختبار بالكامل ومن اكتمال خطوط الألوان العريضة.
- عند وجود بعض خطوط غير كاملة في نموذج، فقد يشير ذلك إلى مشكلة في فتحات الحبر . قد تحتاج إلى تنظيف خرطوشات الطباعة.
  - عند فقدان الخط الأسود, أو عندما يصبح باهنًا أو مخطط أو عند ظهور الخطوط, فقد يشير ذلك إلى مشكلة مع خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود أو خرطوشة طباعة الصور في الفتحة اليمني.
- إذا كان أيًا من الخطوط الملونة مفقودًا أو متلاشيًا أو متقطعًا أو تظهر به خطوط، فقد يشير هذا إلى وجود مشكلة في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة في الفتحة اليسري.

#### مواضيع ذات علاقة

- تنظيف خرطوشات الطباعة
- استبدال خرطوشات الطباعة
  - أزرار لوحة التحكم

## العمل مع خرطوشات الطباعة

لضمان أفضل جودة طباعة من المنتج، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة. يقدم هذا القسم توجيهات حول التعامل مع خرطوشات الطباعة وإرشادات حول تبديلها, محاذاتها وتنظيفها.

قد تحتاج أيضًا إلى فحص خرطوشات الطباعة في حالة إضاءة مصباح فحص خرطوشة الطباعة. قد يشير ذلك إلى عدم تثبيت خرطوشات الطباعة بشكل صحيح أو إلى فقدانها، أو إلى عدم إزالة الشريط البلاستيكي من خرطوشات الطباعة, أو إلى انخفاض مقدار الحبر في خرطوشات الطباعة أو إلى إعاقة عربة الطباعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>التعامل مع خرطوشات الطباعة</u>
- فحص مستويات الحبر المقدرة
  - استبدال خرطوشات الطباعة
- استخدام الوضع الاحتياطي للحبر
- استخدام خرطوشة طباعة الصور
  - تخزين خرطوشات الطباعة
  - محاذاة خرطوشات الطباعة
  - تنظيف خرطوشات الطباعة
- فتنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة
  - تنظيف المكان حول فتحات الحبر
    - إزالة الحبر من الجلد والملابس

#### التعامل مع خرطوشات الطباعة

قبل استبدال أو تنظيف أي خرطوشة طباعة, يجب أن تعرف أسماء الأجزاء وكيفية التعامل مع خرطوشات الطباعة.



امسك خرطوشات الطباعة بجوانبها البلاستيكية السوداء، مع توجيه البطاقة إلى الأعلى. لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر.



التحطة تقم بالتعامل مع خرطوشات الطباعة برفق. قد يؤدي إسقاط أو تحريك الخرطوشات إلى حدوث مشكلات اللي منفكات التي مؤقتة في الطباعة وحتى إلى تلف دائم.

#### الفصل ١٠

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال خرطوشة الطباعة. يوضح مستوى الحبر كمية الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الطباعة. قد تختلف مستويات الحبر الفعلية.

· إلى تلميح يمكنك أيضًا طباعة تقرير اختبار ذاتي لمعرفة ما إذا كانت خرطوشات الطباعة بحاجة إلى استبدال أم لا.

ملاحظة إذا تم استخدام خرطوشات الطباعة أو إعادة تعبنتها قبل تثبيتها في المنتج، فقد تكون مستويات الحبر المقدرة في علامة التبويب Estimated Ink levels (مستويات الحبر المقدرة) غير دقيقة أو غير متوفرة.

ملاحظة يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز المنتج والخرطوشات لتنفيذ الطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك, تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات, راجع www.hp.com/go/inkusage.

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP Photosmart

Print (بركز الحلول لـ HP), انقر فوق Settings (إعدادات), أشر إلى Print
 في Settings (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة).

المحطة يمكنك أيضاً فتح Printer Toolbox (صندوق أدوات الطبعة) من مربع الحوار Print المحافة المحافة المحافق المحافق المحافق المحافق الفريق المحافق المحاف

سيتم ظهور Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة).

انقر فوق علامة التبويب Estimated Ink Level (مستوى الحبر المقدر).
 تظهر مستويات الحبر المقدرة لخرطوشات الطباعة.

مواضيع ذات علاقة

طباعة تقرير اختبار ذاتى

#### استبدال خرطوشات الطباعة

عند انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة، تظهر رسالة على شاشة جهاز الكمبيوتر. يمكنك أيضًا فحص مستويات الحبر باستخدام البرنامج المثبت مع جهاز HP All-in-One. اتبع هذه الإرشادات عند انخفاض مستوى الحبر.

لاحظة تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

لطلب خرطوشات طباعة لجهاز HP All-in-One, انتقل إلى Hww.hp.com/buy/supplies. عند الطلب, قم باختيار بلدك/منطقك, ثم اتبع الطلبات لتحديد المنتج وانقر فوق إحدى ارتباطات التسوق الموجودة على الصفحة.

#### اختيار الدمج الصحيح بين الخرطوشات

اختيار أفضل دمج للخرطوشات في سبيل مهمة الطباعة الخاصبة بك:

- طباعة يومية: استخدم خرطوشة الطباعة باللون الأسود مع خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.
  - صور ملونة: استخدم خرطوشة طباعة الصور مع خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.

الحظة تتحسن جودة الطباعة في حالة تثبيت خرطوشة طباعة الصور أيضًا. يمكن شراء خرطوشة طباعة الصور على الصور على الصور على حدة إذا لم تكن مزودة مع جهاز HP All-in-One. لا يتم دعم خرطوشات طباعة الصور على كافة طرز المنتج.

- . تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل ومن تحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ۲. افتح باب خرطوشة الطباعة.
   تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج. عند تعذر تحريك عربة الطباعة إلى الوسط, قم بإيقاف تشغيل المنتج, ثم شعًاه.



٣. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل ثم اضغط لأسفل برفق على عربة الطباعة لتحريرها. إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليسار. إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة باللون الأسود أو خرطوشة طباعة الصور، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليمين.



- ا فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان
- ۲ فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة باللون الأسود وخرطوشة طباعة الصور
  - اسحب خرطوشة الطباعة تجاهك لإخراجها من فتحتها.
- إذا كنت تقوم بإز الة خرطوشة الطباعة باللون الأسود لتثبيت خرطوشة طباعة الصور، فقم بتخزين خرطوشة الطباعة باللون الأسود في وحدة حماية خرطوشة الطباعة أو في خز ان بلاستيكي محكم الإغلاق.
   إذا كنت تتخلص من خرطوشة الطباعة، فقم بإعادة تدوير خرطوشة الطباعة. إن HP Inkjet Supplies Recycling إذا كنت تتخلص من خرطوشة الطباعة، فقم بإعادة تدوير خرطوشة الطباعة. إن HP Inkjet Supplies Recycling (برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet تقوير في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في اعدة تدوير خرطوشات الطباعة. إذا كنت تتخلص من خرطوشة الطباعة، فقم بإعادة تدوير خرطوشة الطباعة. إذا كنت تتخلص من خرطوشة الطباعة، فقم بإعادة تدوير خرطوشة الطباعة. إذا كنت تتخلص من خرطوشة الطباعة، ويساعدك في اعديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

. قم بإزالة خرطوشة الطباعة الجديدة من تغليفها, مع مراعاة عدم لمس أي شيء سوى البلاستيك الأسود. قم بإزالة الشريط البلاستيكي برفق باستخدام شريط السحب ذي اللون الوردي.



تنبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر. إن لمس هذه الأجزاء قد ينجم عنه انسدادات وتلف
 الحبر وتوصيلات كهربائية رديئة.



٧. قم بتحريك خرطوشة الطباعة الجديدة بزاوية تتجه لأعلى قليلا في الفتحة الفارغة. بعد ذلك ادفع الجزء العلوي لخرطوشة الطباعة إلى الأمام حتى يتم تثبيتها في مكانها بإحكام. في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان, قم بدفعها إلى الفتحة اليسرى. فى حالة تثبيت خرطوشة الطباعة باللون الأسود أو خرطوشة طباعة الصور, قم بدفعها إلى الفتحة اليمنى.


أغلق باب خرطوشة الطباعة.



 بعد طباعة ورقة محاذاة خرطوشة الطباعة, قم بتحميلها في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي بحيث يتجه الجزء العلوي من الصفحة لليسار.



١. اضغط على زر Scan (مسح ضوئي).
 يقوم المنتج بمحاذاة خرطوشات الطباعة. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة خرطوشات الطباعة أو بالتخلص منها.

# مواضيع ذات علاقة

- فحص مستويات الحبر المقدرة
  - أزرار لوحة التحكم

# استخدام الوضع الاحتياطي للحبر

استخدم الوضع الاحتياطي للحبر لتشغيل HP All-in-One من خلال خرطوشة طباعة واحدة. يتم بدء تشغيل الوضع الاحتياطي للحبر في حالة إز الة خرطوشة الطباعة من عربة خرطوشة الطباعة. أثناء التواجد في الوضع الاحتياطي للحبر, يتمكن المنتج من طباعة مهام من خلال جهاز الكمبيوتر فقط. يتعذر عليك بدء مهمة الطباعة من خلال لوحة التحكم (مثل النسخ أو المسح الضوئي للنسخة الأصلية).

كم المحطّة عند عمل HP All-in-One بالوضع الاحتياطي للحبر, سيتم عرض رسالة على الشاشة. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة في المنتج، فيجب التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقي من خرطوشتي الطباعة. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة, فلا يتمكن المنتج من الكشف عن وجود خرطوشة طباعة مثبتة.

للمزيد من المعلومات حول الوضع الاحتياطي للحبر, راجع المواضيع التالية:

- إخراج بالوضع الاحتياطي للحبر
  - إنهاء الوضع الاحتياطي للحبر

#### إخراج بالوضع الاحتياطي للحبر

تؤدي الطباعة بالوضع الاحتياطي للحبر إلى إبطاء HP All-in-One والتأثير على جودة المطبوعات.

خرطوشة الطباعة المثبتة	النتيجة
خرطوشة الطباعة باللون الأسود	تتم طباعة الألوان بتدرج الرمادي.
خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان	نتم طباعة الألوان، ولكن يظهر اللون الأسود بدرجة رمادية ولا يظهر بدرجة الأسود الحقيقي.
خرطوشة طباعة الصور	نتم طباعة الألوان بتدرج الرمادي.

الحظة لا توصى شركة HP باستخدام خرطوشة طباعة الصور في الوضع الاحتياطي للحبر.

# إنهاء الوضع الاحتياطي للحبر

قم بتثبيت خرطوشتي طباعة في HP All-in-One لإنهاء الوضع الاحتياطي للحبر. للحصول على معلومات حول تثبيت خرطوشة طباعة, راجع <u>استبدال خرطوشات الطباعة.</u>

# استخدام خرطوشة طباعة الصور

يمكنك الوصول إلى الحد الأمثل لجودة الصور الملونة التي تقوم بطباعتها أو نسخها باستخدام جهاز HP All-in-One بشراء خرطوشة طباعة الصور. قم بإزالة خرطوشة الطباعة باللون الأسود وأدخل خرطوشة طباعة الصور في مكانها. عند تثبيت خرطوشة طباعة ثلاثية الألوان وخرطوشة طباعة صور يكون لديك نظام من ستة أحبار يمكنك من خلاله الحصول على صور ملونة عالية الجودة.

عندما تريد طباعة مستندات نصية عادة, أعد تثبيت خرطوشة الطباعة باللون الأسود. استخدم وحدة حماية خرطوشة الطباعة أو خزان بلاستيكي محكم الإغلاق للحفاظ على خرطوشة الطباعة عند عدم استخدامها.

الحظة تتحسن جودة الطباعة في حالة تثبيت خرطوشة طباعة الصور أيضًا. يمكن شراء خرطوشة طباعة الصور على حدة إذا لم تكن مزودة مع جهاز HP All-in-One. لا يتم دعم خرطوشات طباعة الصور على كافة طرز المنتج.

# مواضيع ذات علاقة

- استبدال خرطوشات الطباعة
  - أزرار لوحة التحكم

# تخزين خرطوشات الطباعة

اتبع هذه التوجيهات لصيانة خرطوشات الطباعة من صنع HP وتخزينها ولضمان جودة طباعة متواصلة.

- تخزين خرطوشة الطباعة والتعامل معها
  - وحدة حماية خرطوشة الطباعة

# تخزين خرطوشة الطباعة والتعامل معها

اتبع هذه التوجيهات بحيث تساعدك في صيانة خرطوشات الطباعة من صنع HP وتضمن اتساق جودة الطباعة:

- عندما تقوم باز الة خرطوشة طباعة من الجهاز ، قم بتخزينها في خزان بلاستيكي محكم الإغلاق لمنع الحبر من الجفاف.
   في حالة تخزين خرطوشة طباعة الصور, يمكن استخدام وحدة حماية خرطوشة الطباعة للمزيد من المعلومات، راجع وحدة حماية خرطوشة الطباعة.
- احتفظ بكافة خرطوشات الطباعة غير المستخدمة مغلفة في عبواتها الأصلية إلى أن تحتاج إليها. قم بتخزين خرطوشات الطباعة في درجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- لا تقم بإزالة الشريط البلاستيكي الذي يغطي فتحات الحبر حتى تكون جاهزًا لتثبيت خرطوشة الحبر في الجهاز. إذا تمت إز الة الشريط البلاستيكي من خرطوشة الطباعة، فلا تحاول إعادته إلى مكانه مرة أخرى. يترتب على إعادة تثبيت الشريط تلف خرطوشة الطباعة.
  - A تثبيه قم دائمًا بإيقاف تشغيل HP All-in-One قم دائمًا بإيقاف تشغيل الطابعة بواسطة زر التشغيل قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الطاقة. يسمح ذلك لـ HP All-in-Oneالترك دائمًا خرطوشات الطباعة النشطة داخل الطابعة.

# وحدة حماية خرطوشة الطباعة

في بعض البلدان/المناطق، عند شراء خرطوشة طباعة الصور (لا يتم دعمها في جميع طرز الجهاز)، قد تحصل أيضًا على وحدة حماية خرطوشة الطباعة. في حالة عدم الاحتواء على وحدة حماية خرطوشة الطباعة, يمكن استخدام خزان بلاستيكي محكم الإغلاق لحماية خرطوشة الطباعة.

تم تصميم وحدة حماية خرطوشة الطباعة للحفاظ على سلامة خرطوشة الطباعة والحيلولة دون جفافها في حالة عدم استخدامها. عند إز الة خرطوشة طباعة من جهاز HP All-in-One بغرض استخدامها لاحقًا، قم بتخزينها في وحدة حماية خرطوشة الطباعة. على سبيل المثال، قم بتخزين خرطوشة الطباعة باللون الأسود في وحدة حماية خرطوشة الطباعة، إذا كنت تنز عها، فيمكنك طباعة صور عالية الجودة مع خرطوشات طباعة الصور وخرطوشات الطباعة ثلاثية الألوان.

# لإدخال خرطوشة طباعة إلى وحدة حماية خرطوشة الطباعة

▲ ضع خرطوشة الطباعة في وحدة حماية خرطوشة الطباعة مع إمالتها بزاوية قليلة وتثبيتها بإحكام في مكانها.



#### لإزالة خرطوشة الطباعة من وحدة حماية خرطوشة الطباعة

اضغط لأسفل على الجزء العلوي من وحدة حماية خرطوشة الطباعة لتحرير خرطوشة الطباعة, ثم قم بإزالة خرطوشة الطباعة برفق خارج وحدة حماية خرطوشة الطباعة.



# محاذاة خرطوشات الطباعة

تضمن لك محاذاة خرطوشات الطباعة إخراج عالي الجودة. يطلب منك جهاز HP All-in-One محاذاة ومعايرة خرطوشات الطباعة في كل مرة تقوم فيها بتثبيت خرطوشة طباعة جديدة. تأكد من محاذاة خرطوشات الطباعة عند المطالبة لضمان جودة طباعة ممتازة.

الاحظة إذا قمت بإزالة خرطوشة الطباعة وإعادة تثبيت نفس الخرطوشة فلن يطلب منك جهاز HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة. يتذكر جهاز HP All-in-One قيم المحاذاة بالنسبة لخرطوشة الطباعة، ولذلك لا تحتاج إلى إعادة محاذاة خرطوشات الطباعة.

# لمحاذاة خرطوشات طباعة تم تثبيتها حديثًا

- تأكد من تحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال. يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة ورقة محاذاة لخرطوشة الطباعة.
- المحظة إذا قمت بتحميل ورق ملون في حاوية الإدخال عند محاذاتك لخرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في حاوية الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة.

إذا فشلت المحاذاة مرة أخرى، فربما تواجه عطبًا بجهاز الإحساس أو خرطوشة الطباعة. اتصل بدعم HP. زر <u>www.hp.com/support</u>. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـHP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

- ٢. قم بتحميل ورقة محاذاة خرطوشة الطباعة مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي بحيث يتجه الجزء العلوي من الصفحة إلى اليسار.
  - ٣. اضغط على زر Scan (مسح ضوئي). يقوم جهاز HP All-in-One بمحاذاة خرطوشات الطباعة. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة خرطوشات الطباعة أو بالتخلص منها.

# لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.

المحطلة إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاتك لخرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في درج الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة.

- ۲. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP), انقر فوق Settings (إعدادات), أشر إلى Print في فالم المابعة).
- المحطة يمكنك أيضاً فتح Printer Toolbox (صندوق أدوات الطبعة) من مربع الحوار Print المحافة بعد الحوار Print (خصائص الطباعة), انقر فوق Print Properties (خصائص الطباعة), انقر فوق علامة التبويب Features (خدمات الطابعة).
  - سيتم ظهور Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة).
  - ۳. انقر فوق علامة التبويب Device Services (خدمات الجهاز).
  - انقر فوق Align the Print Cartridges (محاذاة خرطوشات الطباعة).
     يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة ورقة محاذاة لخرطوشة الطباعة.
- قم بتحميل ورقة محاذاة خرطوشة الطباعة مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.
  - ٢. اضغط على زر Scan (مسح ضوئي). يقوم جهاز HP All-in-One بمحاذاة خرطوشات الطباعة. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة خرطوشات الطباعة أو بالتخلص منها.

#### مواضيع ذات علاقة

أزرار لوحة التحكم

# تنظيف خرطوشات الطباعة

استخدم هذه الميزة عندما يظهر تقرير الاختبار الذاتي خطوطًا متسخة أو بيضاء خلال أي خطوط الألوان أو عند تشويش الألوان بعد تثبيت خرطوشة طباعة لأول مرة. لا تقم بتنظيف خرطوشات الطباعة دون أن تكون هناك ضرورة لذلك، حيث يؤدي هذا إلى فقدان الحبر وتقصير عمر فتحات الحبر.

# لتنظيف خرطوشات الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

- قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- Print (بعدادات), أشر إلى HP Solution Center (بعدادات), أشر إلى Print
   في Settings (بعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة).
- المحطة يمكنك أيضاً فتح Printer Toolbox (صندوق أدوات الطبعة) من مربع الحوار Print (تحسانص الطباعة), انقر فوق Print Properties (خصانص الطباعة), انقر فوق علامة التبويب Features (خدمات الطباعة).
  - سيتم ظهور Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة).
  - ۳. انقر فوق علامة التبويب Device Services (خدمات الجهاز).
  - ٤. انقر فوق Clean the Print Cartridges (تنظيف خرطوشات الطباعة).
- اتبع المطالبات حتى الرضى من جودة الإخراج, ثم انقر فوق Done (تم).
   إذا كانت جودة الطباعة ما ز الت تبدو سيئة بعد قيامك بتنظيف خرطوشات الطباعة، فقم بمحاولة تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الطباعة قبل استبدال خرطوشة الطباعة التالفة.

#### مواضيع ذات علاقة

- تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة
  - استبدال خرطوشات الطباعة

# تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

 تثبيه لا تنظف نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة إلا إذا واجهت مشكلة في جودة الطباعة دون أن تنجح إجراءات أخرى في حلها. للمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة.
 [ما المباعة]
 [ما ا

قم بتنظيف نقاط التلامس عند ظهور رسائل متكررة على شاشة الكمبيوتر تطالبك بفحص خرطوشة الطباعة بعد قيامك بتنظيف أو محاذاة خرطوشات الطباعة بالفعل, أو عند وميض مصباح فحص خرطوشة الطباعة.

قبل تنظيف نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة، أخرج خرطوشة الطباعة وتأكد من عدم وجود أي شيء يغطي نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة، ثم أعد تثبيت خرطوشة الطباعة. إذا استمر ظهور الرسائل التي تطالبك بفحص خرطوشات الطباعة، فقم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة.

تأكد من توفر المواد التالية:

قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من التيلات أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك ألياقًا.

· إلى المميح انتميز مرشحات البن بأنها خالية من النسالة وتعمل جيدًا على تنظيف خرطوشات الطباعة.

- ماء مقطر أو مرشح أو معدني (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تضر خرطوشات الطباعة).
- تثبيه لا تستخدم منظفات اسطوانة الطباعة أو الكحول لتنظيف نقاط التلامس في خرطوشات الطباعة. ذلك قد يضر خرطوشة الطباعة أو المنتج.
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []
   []

# لتنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

قم بتشغيل المنتج وافتح باب خرطوشة الطباعة.
 تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.



- ٢. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
  - اضغط لأسفل برفق على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من الفتحة.

الله ملاحظة لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا يتترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP All-in-One لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

- ٤. افحص نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
- قم بغمس قطعة من الفلين النظيف أو قطعة قماش خالية من التيلات في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
  - ۱۰. امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.

 ٢. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريبًا حتى تجف قبل إعادة إدخالها.



٨. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP لأعلى, ثم قم بوضعها مرة أخرى داخل الفتحة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات.



- کرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
- ١٠ أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.



# مواضيع ذات علاقة

- تنظيف المكان حول فتحات الحبر
  - استبدال خرطوشات الطباعة

# تنظيف المكان حول فتحات الحبر

إذا تم استخدام جهاز HP All-in-One في مكان به الكثير من الغبار فقد يؤدي ذلك إلى تراكم الأوساخ داخل الجهاز. قد تحتوي هذه الأوساخ على تراب، أو شعر، أو وبر السجاد، أو خيوط من الملابس. عندما تصل الأوساخ إلى خرطوشات الطباعة، قد تسبب أوساخ وبقع الحبر على الصفحات المطبوعة. يمكن تنظيف أوساخ وبقع الحبر عن طريق تنظيف فتحات الحبر كما هو مبين هنا.

- الصفحاة قم بتنظيف المنطقة الموجودة حول فتحات الحبر فقط في حالة استمرار مشاهدة خطوط وأوساخ على ﷺ ملاحظة الصفحات المطبوعة بعد تنظيف خرطوشات الطباعة مسبقًا باستخدام البرنامج المثبت مع جهاز HP All-in-One.
  - تأكد من توفر المواد التالية:
  - قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من الخيوط أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافًا.

     <u>بنجر</u> تتميز مرشحات البن بأنها خالية من النسالة وتعمل جيدًا على تنظيف خرطوشات الطباعة.
  - ماء مقطر أو مرشح أو معدني (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تضر خرطوشات الطباعة).
- تنبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر. إن لمس هذه الأجزاء قد ينجم عنه انسدادات وتلف
   الحبر وتوصيلات كهربائية رديئة.

# لتنظيف المنطقة حول فتحات الحبر

قم بتشغيل المنتج وافتح باب خرطوشة الطباعة.
 تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.



- ٢. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
  - ٣. اضغط برفق لأسفل على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها باتجاهك لإخراجها من الفتحة.

لاحظة لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة الطباعة خارج المنتج لأكثر من 30 دقيقة.

- ٤. ضع خرطوشة الطباعة على قطعة من الورق حيث تكون فتحات الحبر متجهة لأعلى.
  - بلل قطعة نظيفة من الفلين بقليل من الماء المقطر.

. نظف الوجه والحواف حول مكان فتحة الحبر بالفلين، كما هو موضح أدناه.



- 🛆 تثبيه لا تقم بتنظيف صفيحة الفتحات.
- ٧. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP للأعلى, ثم قم بوضعها مرة أخرى داخل الفتحة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات.



- ٨. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
- ٩. أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.



مواضيع ذات علاقة تنظيف خر طوشات الطباعة

الفصل ١٠

# إزالة الحبر من الجلد والملابس

اتبع هذه الإرشادات لإزالة الحبر من الجلد والملابس:

السطح	العلاج
الجلد	- اغسل المنطقة المصابة بصابون كاشط
الأقمشة البيضاء	اغسل الأقمشة بماء بارد واستخدم مادة تبييض كلورية.
الأقمشة الملونة	اغسل الأقمشة بماء بارد واستخدم مادة النشادر غزير الرغوة.

△ تثبيه استخدم دائمًا الماء البارد لإزالة الحبر من الأقمشة. قد يؤدي استخدام الماء الدافئ أو الساخن إلى تثبيت الحبر على الأقمشة.

# ۱۱ تسوق لشراء مستلزمات الحبر

للحصول على قائمة بأرقام خرطوشات الطباعة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP All-in-One. يمكن أيضًا استخدام البرنامج المزود مع جهاز HP All-in-One للعثور على رقم إعادة الطلب لكافة خرطوشات الطباعة. يمكنك طلب خرطوشات الطباعة عبر الإنترنت من موقع الويب لـ HP. بالإضافة إلى ذلك, يمكن الاتصال بموزع HP المحلي للعثور على الأرقام الصحيحة لإعادة طلب خرطوشات الطباعة لمنتجك وشراء خرطوشات الطباعة.

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP All-in-One، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطابلة, قم باختيار بلدك/منطقك, ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج, ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

الملاحظة لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات الطباعة عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. عند عدم اعتمادها في بلدك/منطقتك, اتصل بموزع HP المحلي للحصول على معلومات حول شراء خرطوشات الطباعة.

لطلب خرطوشات الطباعة عبر سطح المكتب

القر فوق رمز Shop for HP Supplies (تسوق عن مستلزمات HP) الموجود على سطح المكتب للاتصال بـ HP التي تتوافق مع جهازك, بالإضافة . HP SureSupply ... سترى لائحة من مستلزمات الطباعة الأصلية من صنع HP التي تتوافق مع جهازك, بالإضافة الى خيارات شراء المستلزمات المطلوبة بشكل مريح (تختلف الخيارات حسب البلد/المنطقة). في حالة حذف هذا الرمز من على سطح المكتب, انقر فوق قائمة Start (ابدأ), أشر إلى مجلد HP, ثم انقر فوق Shop (تسوق عن مستلزمات).

لطلب خرطوشات الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

Print (بكر الحلول لـ HP), انقر فوق Settings (بعدادات), أشر إلى Print .
 في Settings (بعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة).

المحطة يمكنك أيضاً فتح Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة) من مربع الحوار Print Properties (خصائص الطباعة). في مربع الحوار Print Properties (خصائص الطباعة), انقر فوق علامة النبويب Features (ميزات)، ثم انقر فوق زر Printer Services (خدمات الطابعة).

- ۲. انقر فوق علامة التبويب Estimated Ink Levels (مستويات الحبر المقدرة).
- ۳. انقر فوق Print Cartridge Ordering Information (معومات طلب خرطوشات الطباعة). ستظهر أرقام إعادة طلب خرطوشات الطباعة.
- ٤. انقر فوق Order Online (الطلب عبر الإنترنت). ترسل شركة HP معلومات تفصيلية تخص الطابعة, بما في ذلك رقم الطراز, الرقم التسلسلي ومستويات الحبر, إلى موزع مرخص عبر الإنترنت. يتم تحديد المستلزمات التي تحتاج إليها مسبقًا. يمكنك تغيير الكميات, إضافة عناصر أو إزالتها, ثم الخروج.

# ١٢ حل المشكلات

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- عرض ملف Readme
- حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة
- حل مشكلات تتعلق بتثبيت البر نامج
  - انحشارات الورق
- حل مشكلات تتعلق بخر طوشة الطباعة
  - حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة
    - حل مشكلات تتعلق بالطباعة
      - حل مشكلات تتعلق بالنسخ
      - حل مشكلات تتعلق بالمسح
        - أخطاء

# عرض ملف Readme

قد تريد مراجعة ملف Readme للحصول على المزيد من المعلومات حول متطلبات النظام ومشكلات التثبيت المحتملة.

يمكنك الوصول إلى ملف Readme من خلال النقر فوق Start (ابدأ)، الإشارة إلى Programs (البرامج) أو All Programs (كافة البرامج)، الإشارة إلى HP، الإشارة إلى Deskjet F2200 All-in-One series، ثم النقر فوق Readme.

يمكن الوصول إلى ملف Readme بواسطة النقر المزدوج فوق الرمز الموجود في مجلد المستوى الأعلى في القرص المضغوط لبرنامج HP All-in-One.

# حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة

يحتوي هذا القسم على معلومات حل مشكلات تتعلق بأجهزة المنتج.

تحدث الكثير من القضايا عندما يتم توصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل أن يتم تثبيت برنامج HP Photosmart على الكمبيوتر. إذا كنت قد قمت بتوصيل المنتج بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فيجب عليك متابعة هذه الخطوات:

# حل مشكلات قضايا شائعة تتعلق بالإعداد

- 1. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
- ٢. قم بالغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
   للمزيد من المعلومات، راجع إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.
  - ۳. أعد تشغيل الكمبيوتر.
  - ٤. قم بإيقاف تشغيل المنتج, انتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
    - •. قم بإعادة تثبيت برنامج HP Photosmart.

🛆 تثبيه لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- لا يمكن تشغيل المنتج
- لقد وصلت كابل USB، ولكني أواجه مشكلات في استخدام جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر.
  - بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه

# لا يمكن تشغيل المنتج

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: تأكد من توصيل سلك الطاقة
- الحل 2: اضغط على زر تشغيل ببطء.

# الحل 1: تأكد من توصيل سلك الطاقة

# الحل:

 تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة, أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بشريط طاقة.



- · إذا كنت تستخدم شريط طاقة، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو, حاول توصيل المنتج مباشرةً بمأخذ الطاقة.
- اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلا بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلاً بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل المنتج بمأخذ مزود بالطاقة، فتأكد من تشغيل المأخذ. عند تشغيله واستمر ار المشكلة, فقد تكون هذاك مشكلة في مأخذ الطاقة.

السبب: المنتج غير متصل بمصدر الطاقة بشكل صحيح. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل 2: اضغط على زر تشغيل ببطء.

**الحل:** قد لا يستجيب المنتج عند الضغط على زر **تشغيل** بشكل سريع جدًا. اضغط على زر **تشغيل** مرة واحدة. قد يستغرق تشغيل المنتج بعض الدقائق. عند الضغط على زر **تشغيل** مرة أخرى أثناء هذا الوقت, وقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج.

ك تثبيه عند استمرار عدم إمكانية تشغيل المنتج, فقد يوجد فيه تلف ميكانيكي. قم بفصل المنتج من مأخذ الطاقة.
اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: <u>www.hp.com/support</u>. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (ا**تصال بـ HP**) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لقد قمت بالضغط على زر تشغيل بشكل سريع جدًا.

#### لقد وصّلت كابل USB، ولكني أواجه مشكلات في استخدام جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر

ا**لحل:** يجب عليك أولا تثبيت البرنامج المزود مع المنتج قبل أن تقوم بتوصيل كابل USB. أثناء التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك.

بمجرد تنثيبت البرنامج، فإن توصيل الكمبيوتر بالمنتج بواسطة كابل USB هو أمر سهل. ببساطة, قم بتوصيل أحد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي من المنتج. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.

إذا كنت قد قمت بتثبيت البرنامج, قم بإلغاء تثبيته ثم أعد تثبيته, وبالتالي بتوصيل كابل USB عند المطالبة فقط.



للمزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB, راجع دليل الإعداد المزود مع المنتج. السبب: تم توصيل كابل USB قبل تثبيت البرنامج. توصيل كابل USB قبل أن يُطلب منك ذلك قد يسبب أخطاءً.

# بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه

الحل:

- انظر إلى زر تشغيل الموجود على المنتج. إذا كان غير مضاء, فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمأخذ الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.
  - تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة.
  - تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
    - تأكد من عدم انحشار الورق في المنتج.
- تحقق من عدم انحشار الورق في عربة الطباعة. افتح باب خرطوشة الطباعة من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بإزالة أية عناصر تحظر عربة الطباعة, بما في ذلك أية مواد تغليف. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية.
- قم بطباعة صفحة اختبار لترى هل يتمكن المنتج من الطباعة كما يتصل بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع طباعة تقرير اختبار ذاتي.
- تأكد من عدم إيقاف قائمة انتظار الطباعة مؤقتًا. إذا كانت هذه هي الحالة, فاختر الإعداد المناسب لاستئناف مهمة الطباعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول الوصول إلى قائمة انتظار مهام الطباعة, راجع الوثائق المزودة مع نظام التشغيل المثبت في الكمبيوتر الخاص بك.
- قم بفحص كابل USB. إذا كنت تستخدم كابل من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنتج أخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرض إلى مشاكل، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تحقق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار.
- تأكد من استعداد جهاز الكمبيوتر من ناحية USB ومن استخدام نظام تشغيل معتمد. للمزيد من المعلومات, راجع ملف Readme.
  - قم بفحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الأخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية.



- عند توصيل المنتج من خلال محور USB، تأكد من تشغيل المحور . عند وجود المحور قيد التشغيل, حاول توصيله مباشرةً بالكمبيوتر .
  - قم بفحص الطابعات والماسحات الضوئية الأخرى. قد تحتاج إلى فصل المنتجات القديمة عن الكمبيوتر.
- حاول توصيل كابل USB بمنفذ USB آخر موجود في الكمبيوتر الخاص بك. بعد القيام بفحص التوصيلات، حاول إعادة تشغيل الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية.

- · بعد القيام بفحص التوصيلات، حاول إعادة تشغيل الكمبيوتر . قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانيةً.
- إذا كانت هنالك حاجة إلى ذلك، فقم بإزالة البرنامج الذي قمت بتثبيته مع المنتج ثم أعد تثبيته ثانية. للمزيد من المعلومات، راجع إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.

للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل الإعداد المزود مع المنتج. السبب: عدم اتصال كل من المنتج والكمبيوتر ببعضهما البعض.

# حل مشكلات تتعلق بتثبيت البرنامج

استخدم هذا القسم لحل أية مشكلات قد تتعرض إليها أثناء إعداد برنامج HP Photosmart. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- عندما أضع القرص المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر لا يحدث أي شيء
  - قظهر شاشة Minimum System Checks (فحوصات الحد الأدنى من النظام)
    - تظهر علامة X حمراء على رسالة المطالبة بتوصيل USB
      - تلقیت رسالة تفید بأن خطأ غیر معروف قد حدث
    - يعض الأزرار مفقودة في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)
      - شاشة التسجيل لا تظهر
- لا يتم ظهور HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP) في علبة النظام.
  - الغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

عندما أضع القرص المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر لا يحدث أي شيء

الحل: عند عدم تشغيل التثبيت تلقائيًا, فيمكن تشغيله يدويًا.

لبدء التثبيت من خلال جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

- . من قائمة Start (ابدأ) في نظام Windows، اضغط على Run (تشغيل).
- ٢. في مربع الحوار Run (تشغيل), أدخل setup.exe, ثم انقر فوق OK (موافق).
  إذا كان محرك الأقراص المضغوطة غير مخصص لحرف المحرك D, أدخل حرف المحرك المناسب.

السبب: فشل تشغيل التثبيت آليًا.

# تظهر شاشة Minimum System Checks (فحوصات الحد الأدنى من النظام)

```
الحل: انقر فوق Details (تفاصيل) لترى ما هي المشكلة المحددة، ثم قم بتصحيحها قبل محاولة تثبيت البرنامج.
السبب: لم يف جهازك متطلبات الحد الأدنى لتثبيت البر امج.
```

# تظهر علامة X حمراء على رسالة المطالبة بتوصيل USB

الحل: تأكد من إعداد المنتج بطريقة صحيحة، ثم حاول إعادة إنشاء الاتصال.

# لإعادة إنشاء اتصال USB

- 1. تحقق من إعداد كابل USB بالشكل الصحيح كما يلى:
- قم بفصل كابل USB وأعد توصيله مرة أخرى أو حاول توصيل كابل USB في منفذ USB مختلف.
  - لا تقم بتوصيل كابل USB بلوحة المفاتيح.

- تحقق من أن كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك.
- إذا كان لديك عدة أجهزة USB متصلة بجهاز الكمبيوتر، فقد تحتاج إلى فصل الأجهزة الأخرى أثناء التثبيت.
  - . قم بفصل سلك الطاقة الخاص بالمنتج، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
    - ۳. تحقق من توصيل كابل USB وسلك الطاقة.



- ٤. انقر فوق Retry (إعادة المحاولة) لإعادة محاولة الاتصال.
- استمر في التثبيت وأعد تشغيل جهاز الكمبيوتر عندما يطلب منك ذلك.

**السبب:** في الحالات العادية، ستظهر علامة اختيار باللون الأخضر توضح أن عملية التوصيل والتشغيل تمت بنجاح. إن X باللون الأحمر يشير إلى فشل التوصيل والتشغيل.

# تلقيت رسالة تفيد بأن خطأ غير معروف قد حدث

**الحل:** حاول متابعة التثبيت. إذا لم ينجح ذلك، توقف ثم قم بإعادة تشغيل التثبيت واتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة. عند حدوث أي خطأ، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق المنتج من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفر عند تثبيت البرنامج المزود مع المنتج.

للمزيد من المعلومات، راجع:

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

ا**لسبب:** مصدر الخطأ غير معروف.

# بعض الأزرار مفقودة في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)

الحل: عند عدم ظهور الرموز والأزرار المناسبة لمنتجك في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP), فقد لا يكتمل التثبيت وقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق المنتج من خلال محرك الأقراص الثابت. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت الموجود في مجموعة برامج HP All-in-One. للمزيد من المعلومات، راجم:

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

**السبب:** قد لا يكون التثبيت كامل.

#### شاشة التسجيل لا تظهر

الحل: يمكنك الوصول إلى شاشة التسجيل (التسجيل الآن) من خلال شريط المهام لـWindows عن طريق النقر فوق Start (ابدأ)، الإشارة إلى Programs (البرامج) أو إلى All Programs (كافة البرامج) HP Deskjet ، F2200 All-in-One series، ثم النقر فوق Product Registration (تسجيل المنتج).

السبب: تعذر بدء تشغيل شاشة التسجيل أليًا.

# لا يتم ظهور HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP) في علبة النظام.

الحل: عند عدم ظهور HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP) في علبة النظام (عادةً تقع في الزاوية السفلية اليمنى من سطح المكتب), قم ببدء تشغيل HP Solution Center (مركز الحلول لـ (HP).



عند عدم ظهور الرموز والأزرار المناسبة لمنتجك في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP), فقد لا يكتمل التثبيت وقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق المنتج من خلال محرك الأقراص الثابت. تأكد من إز التها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت الموجود في مجموعة برامج HP All-in-One.

للمزيد من المعلومات، راجع:

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

السبب: قد لا يكون التثبيت كامل.

# إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP All-in-One من جهاز

# لإلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر Windows

- المنظمة استخدم هذه الطريقة إذا لم يتوفر خيار Uninstall (إلغاء التثبيت) في قائمة Start (ابدأ) لنظام التشغيل Windows (انقر فوق Programs (المبرامج) أو All Programs (كافة المبرامج), HP, Deskjet F2200 (المرامج). (الغاء التثبيت).

التشغيل. إذا لم تكن متأكدًا من كيفية القيام بناك، فراجع التشغيل. إذا لم تكن متأكدًا من كيفية القيام بذلك، فراجع تعليمات نظام التشغيل Windows.

- ۲. حدد HP Deskjet All-in-One Driver Software (برنامج المتشغيل HP Deskjet All-in-One Driver Software (برنامج الم انقر فوق Change/Remove (تغيير / إزالة).
  - بيبع *ب*هر سندين مصرو على منه. • قم بفصل المنتج عن الكمبيو تر .
    - أعد تشغيل الكمبيوتر.

الله ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

- أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
  - . اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع المنتج.

عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في علبة نظام Windows.



للتحقق من اكتمال تثبيت البرنامج بالطريقة الصحيحة, انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) الموجود على سطح المكتب. إذا قام HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) بعرض الرموز الضرورية Scan Picture (مسح صورة ضوئيًا) وScan Document (مسح مستند ضوئيًا) فهذا يشير إلى تثبيت البرنامج بشكل صحيح.

# انحشارات الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق اتبع الإرشادات التالية:

- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
  - تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
  - قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتم تثبيته بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل درج الإدخال.
    - لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
      - قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للمنتج.

للمزيد من المعلومات، راجع المواضيع التالية:

- تحرير انحشارات الورق
  - معلومات عن الورق

تحرير انحشارات الورق

الحل: قم بتحرير انحشار الورق عن طريق باب الوصول الخلفي.

لتحرير انحشار الورق من خلال باب الوصول الخلفي

- ١. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر لباب الوصول الخلفي من أجل تحرير الباب. قم بإزالة الباب من خلال سحبه بعيدًا عن المنتج.
  - أي تنبيه محاولة تحرير إنحشار الورق من الجهة الأمامية للمنتج يمكنها أن تتلف آلية الطباعة. قم دائمًا بالوصول إلى الورق المنحشر وتحريره من خلال باب الوصول الخلفي.



- ٢. قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.
- تشبيه إذا تمزق الورق عند إز الته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل المنتج. إذا لم تقم بإز الة جميع قطع الورق من المنتج، ستحدث، على الأرجح، انحشارات إضافية للورق.

٣. قم بإعادة تثبيت باب الوصول الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.



٤. اضغط على أي زر في لوحة التحكم لمتابعة المهمة الحالية.
 السبب: قد انحشر ورق في المنتج.

# معلومات عن الورق

تم تصميم جهاز HP All-in-One للعمل الجيد مع معظم أنواع الورق. اختبر تشكيلة منوعة من أنواع الورق قبل شراء كمية كبيرة. قم بالعثور على نوع ورق يعمل بصورة جيدة وسهل الشراء. تم تصميم أوراق HP Premium (الأوراق الفاخرة من HP) للحصول على أفضل النتائج للجودة. بالإضافة إلى ذلك, اتبع هذه التلميحات:

- لا تستخدم الورق الرقيق أو الورق ذو الملمس الناعم أو الورق الذي يتمدد بسهولة. يمكن تغذيته بشكل غير صحيح في مسار الورق, مما يسبب انحشارات الورق.
- قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة, قم بإز الة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي.
  - لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما قد يؤدي إلى انخفاض جودة المطبو عات. قد يسبب الورق المجعد انحشارات الورق.
    - امسك ورق الصور دائمًا بالحافات. قد تؤدي بصمة الأصابع على ورق الصور إلى انخفاض جودة الطباعة.
      - · لا تستخدم ورق شديد السمك. قد يؤدي ذلك إلى طباعة الرسومات أو النص بشكل غير صحيح.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
  - قم بتخزين صور مطبوعة تحت السطح الزجاجي أو في كتاب تخزين لمنع تلطخها خلال الوقت بسبب نسبة رطوبة عالية. استخدم HP Premium Plus Photo Paper (ورق صور فاخر جدًا من HP) للحصول على أفضل أداء.

# حل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة

عند التعرض إلى أية مشاكل في الطباعة، فقد توجد مشكلة في إحدى خرطوشات الطباعة. في حالة استقبال رسالة خطأ بالنسبة لخرطوشات الطباعة, راجع <u>رسائل خرطوشات الطباعة</u> للحصول على المزيد من المعلومات.

حاول القيام بما يلي:

- معلومات عن خرطوشات الطباعة
- حل المشكلات المتعلقة بخرطوشات الطباعة
- حل رسائل الخطأ المتعلقة بخرطوشة الطباعة

# معلومات عن خرطوشات الطباعة

استخدم خر طوشات الطباعة من صنع HP للحصول على أفضل النتائج. تساعدك التلميحات التالية في صيانة خر طوشات الطباعة من HP وتضمن جودة طباعة متناسقة.

- احتفظ بكل خرطوشات الطباعة مغلفة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
- قم بتخزين خرطوشات الطباعة بدرجة حرارة الغرفة (15.6°-26.6° درجة مئوية أو 60°-78° درجة فهرنهايت).
- لا تقم بإعادة لصق الشريط الواقي إذا تمت إز الته عن خرطوشة الطباعة. قد تؤدي إعادة لصق شريط البلاستيك إلى تلف خرطوشة الطباعة. ضع خرطوشة الطباعة في المنتج على الفور بعد إز الة الشريط البلاستيكي. عند عدم إمكانية القيام بذلك, قم بتخزينه في وحدة حماية خرطوشة الطباعة أو في خزان بلاستيكي محكم الإغلاق.
  - توصي شركة HP بعدم إزالة خرطوشات الطباعة من المنتج حتى إحضار خرطوشات طباعة بديلة نتوفر للتثبيت.
- قم بإيقاف تشغيل المنتج من خلال لوحة التحكم. لا نقم بإيقاف تشغيل المنتج عن طريق إيقاف تشغيل شريط الطاقة أو فصل سلك الطاقة عنه. عند إيقاف تشغيل المنتج بشكل غير صحيح, لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح وقد تجف خرطوشات الطباعة.
  - افتح باب خرطوشة الطباعة عند الضرورة فقط. يسبب ذلك تعرض خرطوشات الطباعة إلى الهواء, مما يؤدي إلى تقصير مدة حياتها.

الله ملاحظة عند ترك باب خرطوشة الطباعة مفتوح لفترة طويلة, سيقوم المنتج بقفل خرطوشات الطباعة من أجل حمايتها من التعرض إلى الهواء.

قد يلزم تنظيف خرطوشات الطباعة عند شعورك بانخفاض ملحوظ في جودة الطباعة.

- تلميح قد تلاحظ انخفاضًا في جودة الطباعة عند عدم استخدام خرطوشات الطباعة لفترة طويلة.

- لا تقم بتنظيف خرطوشات الطباعة إلا عند الضرورة. يؤدي ذلك إلى فقدان الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.
- قم بالتعامل مع خرطوشات الطباعة برفق. قد يؤدي إسقاط الخرطوشات, تحريكها, أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشكلات مؤقتة في الطباعة. عند انخفاض جودة الطباعة بمجرد تثبيت الخرطوشة, انتظر نصف الساعة حتى استرداد خرطوشة الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع: حل مشكلات تتعلق بخر طوشة الطباعة

# حل المشكلات المتعلقة بخرطوشات الطباعة

من الممكن حل العديد من المشكلات من باتخاذ الإجراءات التالية. في حالة استقبال رسالة خطأ معينة بالنسبة لخرطوشات ا الطباعة, راجع <u>رسائل خرطوشات الطباعة</u> للحصول على المزيد من المعلومات.

# لحل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة

 أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد تثبيتها. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الطباعة.

الله ملاحظة تأكد من إز الة الشريط البلاستيكي. إذا كان الشريط البلاستيكي ما ز ال يغطي فتحات الحبر ، فقم بإز الته برفق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الور دي.

- ٢. في حال ضعف جودة الطباعة، افحص مستويات الحبر المقدرة. للمزيد من المعلومات، راجع فحص مستويات الحبر المقدرة.
  - ٣. قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي ومراجعة نماذج الاختبار.
     للمزيد من المعلومات، راجع طباعة تقرير اختبار ذاتي.

- تنظيف خرطوشات الطباعة:
- أو لا, قم بتنظيف خرطوشات الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart. للمزيد من المعلومات، راجع <u>
   تنظيف خرطوشات الطباعة.</u>

🛆 تثبيه 🛛 القيام بهذا الإجراء بدون داع قد يؤدي إلى استهلاك مفرط للحبر وتقصير عمر الخرطوشات.

- إذا لم يساعد تنظيف خرطوشات الطباعة من خلال البرنامج على الحل فبإمكانك محاولة تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة.</u>
  - إذا لم يؤد أي من الإجراءات السابقة إلى حل المشكلة، فقم باستبدال خرطوشات الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الطباعة.

# حل رسائل الخطأ المتعلقة بخرطوشة الطباعة

بعد تثبيت خرطوشة طباعة, يبدأ مصباح واحد أو كلا المصباحان الخاصين بحالة خرطوشة الطباعة في الوميض. لا تقوم الطابعة بتنفيذ الطباعة. قد تظهر إحدى الرسائل التالية على شاشة الكمبيوتر:

مشكلة تتعلق بخرطوشة الطباعة خرطوشة (ات) طباعة غير صحيحة الخرطوشة (ات) مثبتة بشكل غير صحيح خرطوشة (ات) الطباعة مفقودة إقرأ وتابع الأقسام التالية بالترتيب. في حالة توقف مصباح خرطوشة الطباعة عن الوميض, فيشير ذلك إلى حل المشكلة.

- كم ملاحظة في الإجراءات الواردة أدناه, تتم الإشارة إلى خرطوشة لديها مشكلة بمصباح وامض. يومض المصباح الموجود في الجهة اليسرى عند وجود مشكلة في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان (الموجودة في الجهة اليسرى) ويومض المصباح الموجود في الجهة اليمنى عند وجود مشكلة في خرطوشة الطباعة باللون الأسود أو خرطوشة طباعة الصور (الموجودة في الجهة اليمنى) ويومض كلا المصباحين عند وجود مشكلة في كلتا الخرطوشتين.
  - الحل 1: أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد تثبيتها
  - الحل 2: تنظيف نقاط التلامس بخر طوشات الطباعة
    - الحل 3: الطباعة في وضع احتياطي للحبر

الحل 1: أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد تثبيتها

الحل: قد لا يوجد بين خرطوشة الطباعة والطابعة مس كهربائي كامل. قد تساعدك عملية إزالة الخرطوشة ثم إعادة تثبيتها.

🛱 ملاحظة لا تضمن شركة HP جودة الخرطوشات التي تمت إعادة تصنيعها أو تعبئتها.

# للتحقق من خرطوشات الطباعة الصحيحة وتثبيتها

- تأكد من تشغيل المنتج. اضغط على زر تشغيل إذا لم يكن مضاءً.
- افتح باب خرطوشة الطباعة وانتظر بعد ذلك حتى تصبح عربة الطباعة خاملة وصامتة.
  - ٣. اضغط برفق على طرف الخرطوشة التي لديها مشكلة لأسفل من أجل تحرير ها.
    - اسحب الخرطوشة للخارج ثم افحصها:

△ تثبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر.

- افحص نقاط التلامس الكهربائية بحتًا عن الأوساخ.
- تأكد من إزالة الشريط الشفاف الواقي للفتحات بأكمله.

△ تثبيه لا تحاول إزالة الشريط الإلكتروني النحاسي!

 اقرأ رقم التحديد الموجود على ملصق خرطوشة الطباعة وتأكد من توافقه مع المنتج. يتم سرد خرطوشات الطباعة المتوافقة في الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.



- ١. إذا كان رقم التحديد لخرطوشة الطباعة غير صحيح, فقم بتثبيت خرطوشة طباعة جديدة. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الطباعة.
  - ٧. أغلق باب خرطوشة الطباعة.
  - في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 2: تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

الحل: إذا كان رقم التحديد لخرطوشة الطباعة صحيح ولم يحل الحل السابق المشكلة, فحاول تنظيف خرطوشة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة.</u> عند متابعة وميض مصباح حالة خرطوشة الطباعة بعد قيامك بتنظيف خرطوشة الطباعة, استبدل خرطوشة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع ا<u>ستبدال خرطوشات الطباعة</u>. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل 3: الطباعة في وضع احتياطي للحبر

ا**لحل:** إذا لم توجد لديك خرطوشة طباعة بديلة, فيمكنك الطباعة بوضع احتياطي للحبر. أزل الخرطوشة التي لديها مشكلة وقم بالطباعة بواسطة الخرطوشة المتبقية.

> للمزيد من المعلومات، راجع: استخدام الوضع الاحتياطي للحبر

# حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة

في حالة التعرض إلى مشكلات في جودة الطباعة, جرب الحلول الواردة في هذا القسم واتبع التوجيهات التالية.

# لحل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة

- ا. افحص خرطوشات الطباعة.
   توصي شركة HP باستخدام خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP. تم تصميم واختبار خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP مع طابعات HP بحيث تتمكن من إنتاج نتائج رائعة بسهولة مرة بعد مرة.
- الله ملاحظة لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. المنمان أذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/anticounterfeit

للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الطباعة.

- ٢. افحص مستويات الحبر. في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها, أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى, فيكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أوغير متوفر. تعد مستويات الحبر الموضحة تقديرية. عند انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الطباعة، تبدو المطبوعات باهتة أو مخططة. طالما كان جودة الطباعة مقبولة، فليس هناك داعي لاستبدال خرطوشات الطباعة. يتم توفير التحذيرات الخاصة بانخفاض مستوى الحبر لأغراض التخطيط فقط. للمزيد من المعلومات، راجع فحص مستويات الحبر المعرة.
  - . تأكد من إيقاف تشغيل المنتج عن طريق الضغط على زر تشغيل.
  - متنبيه لا تقم بإيقاف تشغيل المنتج عن طريق إيقاف تشغيل شريط الطاقة أو فصل سلك الطاقة عنه. عند إيقاف تشغيل المنتج بشكل غير صحيح, لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح وقد تجف خرطوشات الطباعة.
- ٤. للحصول على جودة الطباعة الأفضل، توصي شركة HP باستخدام أوراق HP المصممة خصيصاً لذوع المشروع الذي تقوم بطباعته باستخدام حبر أصلي من HP. تم تصميم أوراق HP وحبر HP خصيصًا للعمل معًا بطريقة جيدة لتقديم إخراج بجودة عالية.
  - افحص إعدادات المنتج للتأكد من صحة وضع الطباعة وتحديد الورق بالنسبة للورق والمهمة.
     لللمزيد من المعلومات، راجع ضبط نوع الورق للطباعة و إختيار أوراق للطباعة والنسخ.
  - ٢. إذا كان الخرطوشات من خرطوشات HP الأصلية ولم يكن المنتج في الوضع الاحتياطي، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا كان مستلزمات المنتج والحبر تعمل بالشكل الصحيح. سيستخدم ذلك صفحة واحدة من الورق العادي ومقدارًا صغيرًا من الحبر. للمزيد من المعلومات، راجع طباعة تقرير اختبار ذاتي.
    - ٢. قم بتقييم تقرير الاختبار الذاتي.
       إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي وجود عطب ما, جرب القيام بما يلي:
    - قم بتنظيف خرطوشات الطباعة آليًا. للمزيد من المعلومات، راجع تنظيف خرطوشات الطباعة.
  - في حالة فقدان سطور عندما تقوم بالطباعة, قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية. للمزيد من المعلومات، راجع تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة.
    - استبدل خرطوشة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الطباعة.
       للمزيد من المعلومات، راجع طباعة تقرير اختبار ذاتي.
- ٨. إذا لم يُظهر تقرير الاختبار الذاتي وجود أي مشكلة, تحقق من عدم وجود أسباب أخرى محتملة, مثل ملف الصورة أو البرنامج.

للحصول على معلومات إضافية بالنسبة لحل مشكلات تتعلق بخر طوشة الطباعة, زر موقع الويب لـ HP على <u>www.hp.com/support</u>.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ألوان غير صحيحة, غير واضحة أو مختلطة
- لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل
- يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقى بجوار الجزء السفلى من الطباعة بدون حدود
  - توجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبو عات
  - تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بألوان غير حادة
    - تبدو المطبوعات غير واضحة أو مشوشة
      - توجد علامات عامودية على المطبو عات
        - تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة
          - سطور حبر توجد خلف الورق
          - لا يتم رفع الورق من درج الإدخال
            - حافات النص مزدحمة

# ألوان غير صحيحة, غير واضحة أو مختلطة

إذا تضمن المطبوع إحدى المشكلات التالية الخاصة بجودة الطباعة, فحاول القيام بالحلول الواردة في هذا القسم للحصول على مساعدة.

- تبدو الألوان مختلفة عن المتوقع.
   على سبيل المثال, تختلف ألوان الرسم أو الصورة الظاهرة على شاشة الكمبيوتر عن ألوان المطبوع, أو تم استبدال اللون الأرجواني بالسماوي في المطبوع.
  - تختلط الألوان بعضها البعض, أو تبدو كلطخات على الصفحة. يبدو مظهر الحافات ريشيًا بدلاً من أنه يبدو حادًا ومحددًا.

جرب الحلول التالية إذا ظهرت الألوان بشكل خاطئ أو غير دقيق أو تلطخ بعضها البعض.

- الحل 1: توصى HP باستخدام خرطوشات طباعة أصلية من صنع HP
  - الحل 2: فحص الورق المحمل في درج الإدخال
    - الحل 3: فحص نوع الورق
  - الحل 4: فحص لترى هل يوجد المنتج في الوضع الاحتياطي للحبر.
    - الحل 5: فحص إعدادات الطباعة
    - الحل 6: تنظيف خرطوشات الطباعة

الحل 1: توصى HP باستخدام خرطوشات طباعة أصلية من صنع HP

الحل: الحص لترى هل خرطوشات الطباعة المثبّنة لديك هي خرطوشات طباعة أصلية من صنع HP. توصي شركة HP باستخدام خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP. تم تصميم واختبار خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP مع طابعات HP بحيث تتمكن من إنتاج نتائج رائعة بسهولة مرة بعد مرة.

الضمان الم تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات طباعة أصلية من صنع HP، فزر: www.hp.com/go/anticounterfeit

السبب: تم استخدام حبر ليس من صنع HP.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 2: فحص الورق المحمل في درج الإدخال

الحل: تأكد من تحميله بشكل صحيح ومن أن الورق ليس مجعدًا أو من أنه ليس سميكًا جدًا.

- قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. على سبيل المثال, عند تحميل ورق صور لامع, فقم بتحميله مع توجيه الوجه اللامع إلى الأسفل.
- وجود الورق بالقرب من خرطوشة الطباعة أثناء الطباعة قد يؤدي إلى ارتشاح الحبر. قد يحدث ذلك عند رفع الورق, تجعد, أو عندما يكون الورق سميك جدًا, مثل ظرف البريد. تأكد من وضع الورق بشكل مستو في درج الإدخال ومن عدم تجعده.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- تحميل الورق
- معلومات عن الورق

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح, أو أنه كان مجعدًا أو سميكًا جدًا. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 3: فحص نوع الورق

ا**لحل:** توصي شركة HP باستخدام HP Premium Papers (الأوراق الفاخرة من HP) أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب المنتج.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور, استخدم HP Premium Plus Photo Paper (ورق الصور الفاخر جدًا من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه بإحكام على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة, قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

🛱 ملاحظة ليست هناك مشكلة في مستلزمات الحبر وليس من الضروري استبدال خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
  - معلومات عن الورق

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل 4: فحص لترى هل يوجد المنتج في الوضع الاحتياطي للحبر

ا**لحل:** افحص لترى هل يقوم المنتج بالطباعة في وضع احتياطي للحبر, باستخدام خرطوشة طباعة واحدة مثبّتة. إذا كان المنتج في وضع احتياطي للحبر, فتختلف جودة النص والصورة عما تتم طباعته في حالة استخدام كلا خرطوشتي الطباعة.

إذا شعرت بالرضى من جودة الطباعة, فاستمر في تنفيذ الطباعة في وضع احتياطي للحبر . أو, استبدل خرطوشة الطباعة المفقودة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- استخدام الوضع الاحتياطي للحبر.
  - استبدال خرطوشات الطباعة

السبب: كانت خرطوشة طباعة مفقودة فقام المنتج بتنفيذ الطباعة في الوضع الاحتياطي للحبر.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 5: فحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعدادات الطباعة للتأكد من صحة إعدادات الألوان.
   على سبيل المثال, افحص لترى هل تم ضبط المستند إلى الطباعة بتدرج الرمادي. أو, افحص لترى هل إعدادات الألوان المتقدمة مثل التشبع, السطوع, أو درجة اللون, مضبوطة إلى تعديل مظهر الألوان.
- افحص إعداد جودة الطباعة وتأكد من توافقه مع نوع الورق المحمل في المنتج.
   قد تحتاج إلى اختيار إعداد أقل لجودة الطباعة, في حالة اختلاط الألوان بعضها البعض. أو , اختر إعداد أعل في حالة طباعة صورة ذات جودة عالية وبالتالي تأكد من تحميل ورق صور مثل HP Premium Photo
   Papers (أوراق الصور الفاخرة من HP), في درج الإدخال.
- الحالة في بعض شاشات الكمبيوتر, قد يختلف مظهر الألوان عن مظهرها عند الطباعة على الورق. في هذه الحالة, لا توجد أية مشكلة في المنتج, إعدادات الطباعة, أو خرطوشات الطباعة. أنت لست بحاجة إلى المزيد من حل المشكلات.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- تغيير سرعة الطباعة أو جودتها
  - اختيار أوراق للطباعة والنسخ

السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة بشكل غير صحيح.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 6: تنظيف خرطوشات الطباعة

الحل: قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد هل هناك مشكلة في خرطوشات الطباعة. في حالة ظهور مشكلة في تقرير الاختبار الذاتي، قم بتنظيف خرطوشات الطباعة. عند استمرار المشكلة, فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع حل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة.

السبب: خرطوشات الطباعة في حاجة إلى تنظيف.

# لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل

حاول القيام بالحلول التالية إذا ما قام الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل فلذلك يبدو أن هناك أجزاء مفقودة أو فارغة.

- الحل 1: توصى HP باستخدام خرطوشات طباعة أصلية من صنع HP
  - الحل 2: فحص إعدادات الطباعة
    - الحل 3: فحص نوع الورق
  - · الحل 4: تنظيف خرطوشات الطباعة

الحل 1: توصي HP باستخدام خرطوشات طباعة أصلية من صنع HP

الحل: الحص لترى هل خرطوشات الطباعة المثبّنة لديك هي خرطوشات طباعة أصلية من صنع HP. توصي شركة HP باستخدام خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP. تم تصميم واختبار خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP مع طابعات HP بحيث تتمكن من إنتاج نتائج رائعة بسهولة مرة بعد مرة. المحطة لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات طباعة أصلية من صنع HP، فزر: باذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات طباعة أصلية من صنع HP، فزر: www.hp.com/go/anticounterfeit

> السبب: تم استخدام حبر ليس من صنع HP. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 2: فحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعداد نوع الورق بحيث يلائم نوع الورق المحمل في درج الإدخال.
- · افحص إعداد الجودة. استخدم إعداد أعل للجودة لزيادة كمية الحبر المستخدمة للطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- ضبط نوع الورق للطباعة
- تغيير سرعة الطباعة أو جودتها
- الطباعة باستخدام Maximum dpi (الحد الأقصبي للنقطة في البوصة)
  - تغيير سرعة النسخ

السبب: كانت إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة غير صحيحة. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 3: فحص نوع الورق

الحل: توصي شركة HP باستخدام HP Premium Papers (الأوراق الفاخرة من HP) أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب المنتج.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور, استخدم HP remium Plus Photo Paper (ورق الصور الفاخر جدًا من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه بإحكام على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة, قم بإزالة فقط الورق الذي تر غب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

🛱 ملاحظة ليست هناك مشكلة في مستلزمات الحبر وليس من الضروري استبدال خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
  - معلومات عن الورق

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 4: تنظيف خرطوشات الطباعة

**الحل:** قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد هل هناك مشكلة في خرطوشات الطباعة. في حالة ظهور مشكلة في تقرير الاختبار الذاتي، قم بتنظيف خرطوشات الطباعة. عند استمرار المشكلة, فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة. للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع <mark>حل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة</mark>. **السبب:** خرطوشات الطباعة في حاجة إلى تنظيف.

# يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الطباعة بدون حدود

حاول القيام بالحلول التالية إذا تضمنت الطباعة بدون حدود شريط أو خط غير واضح في أسفلها.

🛣 ملاحظة ليست هناك مشكلة في مستلزمات الحبر وليس من الضروري استبدال خرطوشات الطباعة.

- الحل 1: فحص نوع الورق
- الحل 2: فحص إعداد جودة الطباعة
  - الحل 3: تدوير الصورة

# الحل 1: فحص نوع الورق

ا**لحل:** توصي شركة HP باستخدام HP Premium Papers (الأوراق الفاخرة من HP) أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب المنتج.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور, استخدم HP Premium Plus Photo Paper (ورق الصور الفاخر جدًا من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه بإحكام على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة, قم بازالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

🛱 ملاحظة 🛛 ليست هناك مشكلة في مستلزمات الحبر وليس من الضروري استبدال خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
  - معلومات عن الورق

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 2: فحص إعداد جودة الطباعة

**الحل:** المحص إعداد الجودة. استخدم إعدادًا أعلى للجودة لزيادة كمية الحبر المستخدمة للطباعة.

متقدم التبويب Advanced (متقدم) متحقة عن البوصة، انتقل إلى علامة التبويب Advanced (متقدم) متقدم) ، ثم حدد Enabled (ممكن) من القائمة المنسدلة Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة). المزيد من المعلومات، راجع الطباعة باستخدام Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة).

للمزيد من المعلومات، راجع:

- تغيير سرعة الطباعة أو جودتها
- الطباعة باستخدام Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)
  - تغيير سرعة النسخ

السبب: كان إعداد جودة الطباعة منخفض جدًا.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 3: تدوير الصورة

الحل: عند استمرار المشكلة, استخدم البرنامج الذي قمت بتثبيته مع المنتج أو تطبيق برنامج آخر لتدوير الصورة . بمعدل 180 درجة كيلا تتم طباعة تدرجات لون الأزرق الفاتح, الأخضر أو البني أسفل الصفحة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تغيير اتجاه الصفحة

ا**لسبب:** تتضمن صورتك تدرجات لون الأزرق الفاتح, الأخضر أو البني التي تتم طباعتها بالقرب من أسفل الصفحة.

# توجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبوعات

حاول القيام بالحلول التالية إذا تضمن المطبوع خطوط, سطور أو علامات مطبوعة عليه من جانب إلى أخره عرضَ الصفحة.

- الحل 1: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح
  - الحل 2: فحص إعداد جودة الطباعة
- الحل 3: في حالة إسقاط خرطوشة الطباعة, انتظر حتى استعادتها
  - الحل 4: تنظيف فتحات خرطوشة الطباعة
    - الحل 5: تنظيف خرطوشات الطباعة

# الحل 1: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع: <u>تحميل ورق بحجم كامل</u> السبب: لم تتم تغذية الورق أو تحميله بشكل صحيح. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 2: فحص إعداد جودة الطباعة

ا**لحل:** المحص إعداد الجودة. استخدم إعدادًا أعلى للجودة لزيادة كمية الحبر المستخدمة للطباعة.

المحطة للحصول على دقة طباعة قصوى للنقطة في البوصة، انتقل إلى علامة التبويب Advanced (متقدم) متقدم) مد مدد المعلومات (ممكن) من القائمة المنسدلة Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة). للمزيد من المعلومات، راجع الطباعة باستخدام paximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة).

للمزيد من المعلومات، راجع:

- تغيير سرعة الطباعة أو جودتها
- الطباعة باستخدام Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)
  - تغيير سرعة النسخ

السبب: كان إعداد جودة الطباعة منخفض جدًا.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 3: في حالة إسقاط خرطوشة الطباعة, انتظر حتى استعادتها

الحل: دع خرطوشة الطباعة 30 دقيقة لاستعادة كفاءتها. السبب: تم تحريك خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان أو خرطوشة طباعة الصور أو التعامل معها بخشونة أثناء التثبيت. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 4: تنظيف فتحات خرطوشة الطباعة

ا**لحل:** افحص خرطوشات الطباعة. يبدو أن هناك بعض الألياف أو الأتربة حول فتحات الحبر، قم بتنظيف منطقة. فتحات الحبر في خرطوشة الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تنظيف المكان حول فتحات الحبر

السبب: تكون فتحات خرطوشة الطباعة بحاجة إلى التنظيف

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 5: تنظيف خرطوشات الطباعة

الحل: المحص مستويات الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الطباعة.

لاحظة تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك للاسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة, ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة, فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. في حالة استمرار المشكلة, فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

#### للمزيد من المعلومات، راجع:

- حل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة
  - طباعة تقرير اختبار ذاتي

السبب: كان على خرطوشات الطباعة أن تُنظّف أو كان حبر ها غير كافٍ.

# تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بألوان غير حادة

حاول القيام بالحلول التالية إذا بدت الألوان في المطبوع غير ساطعة وشديدة كما هو متوقع.

- الحل 1: فحص إعدادات الطباعة
  - الحل 2: فحص نوع الورق
- الحل 3: عند عمل نسخة، ضع الورقة الواقية على السطح الزجاجي
  - الحل 4: تنظيف السطح الزجاجي
  - · الحل 5: تنظيف خرطوشات الطباعة

# الحل 1: فحص إعدادات الطباعة

ا**لحل:** افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعداد نوع الورق بحيث يلائم نوع الورق المحمل في درج الإدخال.
- افحص إعداد الجودة. استخدم إعداد أعل للجودة لزيادة كمية الحبر المستخدمة للطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- ضبط نوع الورق للطباعة
- · تغيير سرعة الطباعة أو جودتها
- الطباعة باستخدام Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)
  - تغيير سرعة النسخ

**السبب:** تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 2: فحص نوع الورق

الحل: توصي شركة HP باستخدام HP Premium Papers (الأوراق الفاخرة من HP) أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب المنتج.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور, استخدم HP Premium Plus Photo Paper (ورق الصور الفاخر جدًا من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه بإحكام على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة, قم بإزالة فقط الورق الذي تر غب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

💥 ملاحظة ليست هناك مشكلة في مستلزمات الحبر وليس من الضروري استبدال خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
  - معلومات عن الورق

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 3: عند عمل نسخة، ضع الورقة الواقية على السطح الزجاجي

**الحل:** إذا كنت تقوم بعمل تسخة، فجرب وضع وحدة شفافة أو أكثر من وحدات حماية الأوراق البلاستيكية مباشرةً على السطح الزجاجي، ثم ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل بأعلى وحدات حماية الأوراق. السبب: كانت جودة النسخة الأصلية سيئة. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل 4: تنظيف السطح الزجاجى

الحل: قم بتنظيف السطح الزجاجي وظهر الغطاء. للمزيد من المعلومات، راجع:

- تنظيف بطانة الغطاء
- تنظيف السطح الزجاجي

السبب: قد تكون هناك أوساخ متلاصقة على السطح الزجاجي أو على ظهر غطاء المستند، مما يؤدي إلى جودة منخفضة للنسخ وبطء سير عمليات المعالجة.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 5: تنظيف خرطوشات الطباعة

ا**لحل:** افحص مستويات الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الطباعة.

كم لاحظة تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فذذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة, ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة, فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. في حالة استمرار المشكلة, فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

#### للمزيد من المعلومات، راجع:

- حل مشكلات تتعلق بخر طوشة الطباعة
  - طباعة تقرير اختبار ذاتى
- السبب: كان على خرطوشات الطباعة أن تُنطّف أو كان حبر ها غير كافٍ.

#### تبدو المطبوعات غير واضحة أو مشوشة

حاول القيام بالحلول التالية إذا بدا المطبوع ملطخ أو غير واضح.

🛱 ملاحظة ليست هناك مشكلة في مستلزمات الحبر وليس من الضروري استبدال خرطوشات الطباعة.

بَهُ: تلميح بعد مراجعة الحلول الواردة في هذا القسم, يمكنك زيارة موقع الويب لـ HP لترى هل توجد هناك تعليمات إضافية لحل المشكلات. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى: www.hp.com/support.

- الحل 1: فحص إعدادات الطباعة
  - الحل 2: فحص دقة الصورة
# الحل 1: فحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعداد نوع الورق بحيث يلائم نوع الورق المحمل في درج الإدخال.
- افحص إعداد الجودة. استخدم إعداد أعل للجودة لزيادة كمية الحبر المستخدمة للطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- · ضبط نوع الورق للطباعة
- تغيير سرعة الطباعة أو جودتها
- الطباعة باستخدام Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)
  - تغيير سرعة النسخ

السبب: تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل 2: فحص دقة الصورة

**الحل:** افحص دقة الصورة. في حالة طباعة صورة أو رسم ما بدقة منخفضة جدًا, وستكون نتيجة مهمة الطباعة غير واضحة أو مشوشة.

في حالة تغيير حجم صورة رقمية أو رسم تم تحويله من صورة متجهة إلى صورة نقطية, فقد تكون نتيجة الطباعة غير واضحة أو مشوشة.

السبب: كانت دقة الصورة منخفضة.

# توجد علامات عامودية على المطبوعات

راجع هذا القسم في حالة ظهور خطوط, أو علامات على المطبوع من الأعلى إلى الأسفل أو بالطول الجزء السفلي للصفحة.

🛱 ملاحظة ليست هناك مشكلة في مستلزمات الحبر وليس من الضروري استبدال خرطوشات الطباعة.

ا**لحل:** توصى شركة HP باستخدام HP Premium Papers (الأوراق الفاخرة من HP) أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب المنتج.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور, استخدم HP remium Plus Photo Paper (ورق الصور الفاخر جدًا من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه بإحكام على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة, قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

🛱 ملاحظة 🛚 ليست هناك مشكلة في مستلزمات الحبر وليس من الضروري استبدال خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
  - معلومات عن الورق

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

# تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة

حاول القيام بالحلول التالية إذا ظهر المطبوع غير مستو على الصفحة.

- الحل 1: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح
- الحل 2: تأكد من تحميل نوع واحد من الورق فقط
  - الحل 3: افحص باب الوصول الخلفي

# الحل 1: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع: <u>تحميل ورق بحجم كامل</u> السبب: لم تتم تغذية الورق أو تحميله بشكل صحيح. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 2: تأكد من تحميل نوع واحد من الورق فقط

الحل: قم بتحميل نوع ورق واحد فقط في المرة الواحدة. السبب: تم تحميل أكثر من نوع واحد للورق في درج الإدخال. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 3: افحص باب الوصول الخلفي

الحل: تأكد من تثبيت باب الوصول الخلفي بإحكام. السبب: باب الوصول الخلفي غير مثبت بإحكام.

# سطور حبر توجد خلف الورق

حاول القيام بالحلول التالية إذا كانت بقع حبر خلف المطبوع.

- الحل 1: طباعة صفحة من ورق عادي
  - الحل 2: انتظر حتى أن يجف الحبر.

#### الحل 1: طباعة صفحة من ورق عادي

ا**لحل:** قم بطباعة صفحة واحدة أو عدة صفحات من الورق العادي لمصّ أي حبر زائد يوجد في المنتج.

# لإزالة الحبر الزائد باستخدام الورق العادي

- قم بتحميل بعض ورقات من الورق العادي في درج الإدخال.
  - انتظر لمدة 5 دقائق.
  - ۴. قم بطباعة مستند يتضمن القليل من النص أو دونه.
- ب. افحص خلف الورق بحثًا عن حبر. إذا ظل الحبر خلف الورق, فحاول الطباعة على صفحة أخرى من الورق العادي.

السبب: تراكم الحبر داخل المنتج, هناك يوجد خلف الورق أثناء عملية الطباعة.

# الحل 2: انتظر حتى أن يجف الحبر

**الحل:** انتظر 30 دقيقة على الأقل حتى أن يجف الحبر الموجود داخل المنتج, ثم حاول القيام بمهمة الطباعة ثانية. ا**لسبب:** يجب جفاف الحبر الزائد الموجود داخل المنتج.

# لا يتم رفع الورق من درج الإدخال

الحل:

اعمل واحدًا مما يلي:

- · عند نفاد الورق في المنتج أو عند وجود القليل من الورقات, قم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال.
  - في حالة نفاد الورق في درج الإدخال:
- أزل حزمة الورق من درج الإدخال وتحقق من وجود ورق من نفس الحجم والنوع في درج الإدخال.
- استبدل أية ورقة ممزقة, متسخة, مجعدة, أو ذات الحواف المنحنية. في حالة تجعد الورق, قم بإلغاء تجعد الورق من خلال ثنيه برفق بالاتجاه المعاكس للتجعد حتى يستوي الورق أو استبدله.
  - قم بالضرب على حزمة الورق على سطح مستو لمحاذاة الحواف.
  - تحقق من احتواء حزمة الورق على ما بين 10 ورقات إلى 25 ورقة.
    - أعد تحميل الورق في درج الإدخال.

اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض من أجل المتابعة.

السبب: لا يوجد ورق كاف في درج الإدخال.

#### حافات النص مزدحمة

حاول القيام بالحلول التالية إذا كان النص غير دقيق والحافات خشنة.

🛱 ملاحظة ليست هناك مشكلة في مستلزمات الحبر وليس من الضروري استبدال خرطوشات الطباعة.

الحل: استخدم خطوط TrueType أو OpenType لتأكيد إمكانية المنتج من طباعة خطوط ناعمة. عند تحديد خط, ابحث عن رمز TrueType أو OpenType.

تعرض بعض تطبيقات البرنامج خطوط مخصصة ذات حافات مزدحمة عند تكبير ها أو طباعتها. بالإضافة إلى ذلك, إذا رغبت في طباعة نص الصور النقطية, فهو قد يحتوي على حافات مزدحمة عند تكبيره أو طباعته.

السبب: كان الخط بحجم مخصص.

# حل مشكلات تتعلق بالطباعة

استخدم هذا القسم لحل مشكلات الطباعة التالية:

- تتم طباعة الأظرف بشكل غير صحيح
- تنتج الطباعة بدون حدود نتائج غير متوقعة
  - لا يستجيب المنتج
- يقوم المنتج بطباعة أحرف خالية من المعنى

- لا يحدث أي شيء عندما أحاول إجراء الطباعة
  - خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ
    - لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع
  - يتم قص النص أو الرسوم في حافة الصفحة
    - خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة
- يتم رذاذ الحبر داخل جهاز HP All-in-One عندما أحاول طباعة صورة

# تتم طباعة الأظرف بشكل غير صحيح

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: أعد تحميل الأظرف في درج الإدخال
- الحل 2: قم بتحميل نوع مختلف من الأظرف

# الحل 1: أعد تحميل الأظرف في درج الإدخال

ا**لحل:** قم بازالة كافة الورقات الموجودة في درج الإدخال. قم بتحميل رزمة أظرف في درج الإدخال, مع توجيه أغطية الأظرف إلى الأعلى ولليسار.

الخطة لتجنب انحشارات الورق, قم بطي أغطية إلى داخل الأظرف.



السبب: تم تحميل رزمة أظرف بشكل غير صحيح. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 2: قم بتحميل نوع مختلف من الأظرف

الحل: لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ. السبب: تم تحميل النوع الخاطئ من الأظرف.

# تنتج الطباعة بدون حدود نتائج غير متوقعة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولًا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: قم بالطباعة من خلال برنامج HP Photosmart
  - الحل 2: استخدم الوسائط الملائمة

# الحل 1: قم بالطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

الحل: حاول طباعة الصورة من خلال برنامج تصوير الصور المزود مع المنتج.

السبب: أصدرت طباعة صورة بدون حدود من خلال تطبيق برنامج ليس من صنع HP نتائج غير متوقعة. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 2: استخدم الوسائط الملائمة

الحل: لطباعة صورة بدون حدود, استخدم HP Premium Plus Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة جدًا من HP) بحجم 10 x 10 سم مع علامة قابلة للسحب. عند إزالة العلامة القابلة للسحب, تكون الصورة المطبوعة بدون حدود وتمتذ إلى حافات الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

طباعة صورة بدون حدود

السبب: استخدام لوسائط غير مناسبة.

# لا يستجيب المنتج

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: انتظر حتى يقوم المنتج بالانتهاء من المهام الأخرى
  - الحل 2: تحقق من عدم وجود انحشار للورق
  - الحل 3: قم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال
    - الحل 4: تحقق من توقف خرطوشة الطباعة
      - · الحل 5: افحص توصيلات الكابل بالمنتج
    - الحل 6: تأكد من تواجد الجهاز قيد التشغيل
      - الحل 7: أعد تشغيل المنتج
    - الحل 8: افحص حالة برنامج تشغيل الطابعة
- الحل 9: افحص قائمة انتظار الطباعة لمعرفة المهام التي تم إلغاؤها

# الحل 1: انتظر حتى يقوم المنتج بالانتهاء من المهام الأخرى

**الحل:** عند تنفيذ المنتج مهمة أخرى مثل النسخ أو المسح الضوئي, فيتم تأخير مهمة الطباعة حتى ينتهي المنتج من المهمة الحالية.

قد تستمر طباعة بعض المستندات فترة طويلة. عند عدم طباعة أي شيء لمدة بعض الدقائق بعد إرسال مهمة طباعة إلى المنتج, افحص الكمبيوتر لرؤية هل تظهر هناك أية رسائل. السبب: كان المنتج مشغولاً في تنفيذ مهمة أخرى. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 2: تحقق من عدم وجود انحشار للورق

الحل: حرر انحشار الورق. للمزيد من المعلومات، راجع: <u>تحرير انحشارات الورق</u> السبب: حدث انحشار للورق في المنتج. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم. الحل 3: قم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال الحل: قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع: <u>تحميل ورق بحجم كامل</u> السبب: تم نفاد الورق في المنتج. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 4: تحقق من توقف خرطوشة الطباعة

الحل: أوقف تشغيل المنتج, افتح باب خرطوشة الطباعة، ثم أزل أية عناصر قد تحظر عربة الطباعة (بما في ذلك أية مواد تغليف) وبالتالي قم بتشغيل المنتج.



للمزيد من المعلومات، راجع: <u>عربة الطباعة معاقة</u> السبب: عربة خرطوشة الطباعة محظورة. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 5: افحص توصيلات الكابل بالمنتج

الحل: عند عدم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر بشكل صحيح، فقد تحدث أخطاء في الاتصال. حاول القيام بما يلي:



إذا كانت التوصيلات أمنة, ولم تتم طباعة أي شيء لمدة بعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطباعة إلى المنتج, فقم بفحص حالة المنتج. في برنامج HP Photosmart، انقر فوق Settings (إعدادات)، ثم انقر فوق Status (الحالة). للمزيد من المعلومات، راجع:

بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه

السبب: لم يكن جهاز الكمبيوتر متصلا بالمنتج. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 6: تأكد من تواجد الجهاز قيد التشغيل

**الحل:** انظر إلى زر **تشغيل** الموجود على المنتج. إذا كان غير مضاء, فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمأخذ الطاقة. اضغط على زر **تشغيل** لتشغيل المنتج.

**السبب:** تم إيقاف تشغيل المنتج.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 7: أعد تشغيل المنتج

**الحل:** قم بايقاف تشغيل المنتج, ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية, ثم اضغط على زر **تشغيل** لتشغيل المنتج. **السبب:** تعرض المنتج إلى خطأ ما. في حالة استمرار المشكلة. حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 8: افحص حالة برنامج تشغيل الطابعة

الحل: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطابعة إلى إما غير متصل أو توقف الطباعة.

# لفحص حالة برنامج تشغيل الطابعة

- ا. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP), انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات).
- ٢. انقر فوق Status (الحالة). إذا كان الحالة Offline (غير متصل) أو Stop printing (إيقاف الطباعة), فقم بتغيير الحالة إلى Ready (جاهز).

السبب: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطابعة.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 9: افحص قائمة انتظار الطباعة لمعرفة المهام التي تم إلغاؤها

**الحل:** قد تبقى مهمة طباعة في قائمة الانتظار بعد الغائها. تحظر مهمة الطباعة التي تم الغاؤها قائمة الانتظار وتمنع طباعة مهمة الطباعة القادمة.

في جهاز الكمبيوتر, افتح مجلد الطابعة وتحقق من وجود المهمة التي تم إلغاؤها في قائمة الانتظار أم لا. حاول حذف المهمة من قائمة الانتظار. عند بقاء مهمة الطباعة في قائمة الانتظار, حاول القيام بواحدًا مما يلي أو كليهما:

- افصل كابل USB عن المنتج، وأعد تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد توصيل كابل USB بالمنتج.
  - قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر وبالتالي أعد تشغيل المنتج.

# يقوم المنتج بطباعة أحرف خالية من المعنى

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: أعد تشغيل المنتج وجهاز الكمبيوتر
  - الحل 2: حاول طباعة مستند آخر

# الحل 1: أعد تشغيل المنتج وجهاز الكمبيوتر

**الحل:** قم بايقاف تشغيل المنتج وجهاز الكمبيوتر لمدة 60 ثانية، ثم قم بتشغيلهما وحاول الطباعة ثانية. ا**لسبب:** تم امتلاء ذاكرة المنتج. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 2: حاول طباعة مستند آخر

ا**لحل:** حاول طباعة مستند آخر من خلال نفس تطبيق البرنامج. إذا نجح ذلك فحاول طباعة إصدار للمستند تم حفظه في الماضي وليس تالفًا.

السبب: كان المستند تالغًا.

# لا يحدث أي شيء عندما أحاول إجراء الطباعة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: تأكد من تواجد الجهاز قيد التشغيل
- الحل 2: انتظر حتى يقوم المنتج بالانتهاء من المهام الأخرى
  - الحل 3: تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة
    - الحل 4: افحص توصيلات الكابل بالمنتج
  - الحل 5: قم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال
    - الحل 6: تحقق من عدم وجود انحشار للورق
    - الحل 7: تحقق من توقف خرطوشة الطباعة

#### الحل 1: تأكد من تواجد الجهاز قيد التشغيل

**الحل:** انظر إلى زر **تشغيل** الموجود على المنتج. إذا كان غير مضاء, فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمأخذ الطاقة. اضغط على زر **تشغيل** لتشغيل المنتج.

السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 2: انتظر حتى يقوم المنتج بالانتهاء من المهام الأخرى

**الحل:** عند تنفيذ المنتج مهمة أخرى مثل النسخ أو المسح الضوئي, فيتم تأخير مهمة الطباعة حتى ينتهي المنتج من المهمة الحالية.

# الحل 3: تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة

الحل: تأكد من تحديد المنتج باعتباره الطابعة الافتر اضية في تطبيق البر نامج.

 كُلْ تلميح يمكن ضبط المنتج كالطابعة الافتر اضية للتحقق من تحديد الطابعة تلقائيًا عندما تحدد Print (الطباعة) في قائمة File (الملف) في تطبيقات البر نامج المختلفة.

> السبب: لم يكن المنتج هو الطابعة المحددة. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 4: افحص توصيلات الكابل بالمنتج

ا**لحل:** عند عدم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر بشكل صحيح، فقد تحدث أخطاء في الاتصال.



إذا كانت التوصيلات آمنة, ولم تتم طباعة أي شيء لمدة بعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطباعة إلى المنتج, فقم بفحص حالة المنتج. في برنامج HP Photosmart، انقر فوق Settings (إعدادت)، ثم انقر فوق Status (الحالة). للمزيد من المعلومات، راجع:

بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه

السبب: لم يكن جهاز الكمبيوتر متصلاً بالمنتج. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم. الحل 5: قم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال الحل: قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع: <u>تحميل ورق بحجم كامل</u> السبب: تم نفاد الورق في المنتج. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 6: تحقق من عدم وجود انحشار للورق

الحل: حرر انحشار الورق. للمزيد من المعلومات، راجع: تحرير انحشارات الورق السبب: حدث انحشار للورق في المنتج. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 7: تحقق من توقف خرطوشة الطباعة

الحل: أوقف تشغيل المنتج, افتح باب خرطوشة الطباعة، ثم أزل أية عناصر قد تحظر عربة الطباعة (بما في ذلك أية مواد تغليف) وبالتالي قم بتشغيل المنتج.



للمزيد من المعلومات، راجع: <u>عربة الطباعة معاقة</u> السبب: عربة خرطوشة الطباعة محظورة.

#### خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ

الحل: قم بطاعة المستند بترتيب معكوس. عند الانتهاء من طباعة المستند, تكون الصفحات بالترتيب الصحيح. للمزيد من المعلومات، راجع: <u>طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس</u> السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة إلى طباعة الصفحة الأولى من المستند أولا. بسبب طريقة تغذية الورق في المنتج, فيعنى ذلك وجود الصفحة الأولى في أسفل الرزمة مع توجيه الوجه المطبوع إلى الأعلى.

# لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولًا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: قم بضبط الهوامش الصحيحة في تطبيق البرنامج
  - الحل 2: تأكد من صحة إعداد حجم الورق
    - الحل 3: تحقق من موضع دليل الورق
  - الحل 4: تأكد من صحة تحميل رزمة الأظرف

# الحل 1: قم بضبط الهوامش الصحيحة في تطبيق البرنامج

الحل: قم بفحص هو امش الطابعة. تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهو امش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.

#### لفحص إعدادات الهوامش

- ١. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى المنتج.
   في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة File (ملف) ثم انقر فوق Wrint Preview (معاينة الطباعة).
- ٢. قم بفحص الهوامش. يستخدم المنتج الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج, طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي يدعمها المنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد الهوامش في تطبيق البرنامج لديك، راجع الوثائق المزودة مع البرنامج.
  - ... قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها, ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج.
    - **السبب:** كانت الهوامش مضبوطة بشكل غير صحيح في تطبيق البرنامج.
      - في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 2: تأكد من صحة إعداد حجم الورق

الحل: تحقق من تحديد إعداد حجم الورق المناسب لمشروعك. تأكد من تحميل حجم الورق الصحيح في درج الإدخال.
على سبيل المثال, في بعض البلدان/المناطق قد يجب عليك تحديد A4 كحجم الورق إذا كان A (حرف) القيمة الافتراضية.
للمزيد من المعلومات، راجع:
<u>ضبط نوع الورق للطباعة</u>
السبب: لم يتم ضبط إعداد حجم الورق بشكل صحيح في المشروع الذي كنت تقوم بطباعته.
في حالة استمر إر المشكلة. حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 3: تحقق من موضع دليل الورق

**الحل:** قم بإزالة رزمة الورق من درج الإدخال, ثم أعد تحميل الورق. تأكد من تحريك دليل عرض الورق جهة اليمين حتى يتوقف عند حافة الورق. للمزيد من المعلومات، راجع: <u>تحميل الورق</u> **المسبب:** تم وضع أدلة الورق بشكل غير صحيح.

# الحل 4: تأكد من صحة تحميل رزمة الأظرف

ا**لحل:** قم بازالة كافة الورقات الموجودة في درج الإدخال. قم بتحميل رزمة أظرف في درج الإدخال, مع توجيه أغطية الأظرف إلى الأعلى والليسار.

الأطرف. التجنب انحشارات الورق, قم بطى أغطية إلى داخل الأظرف.



للمزيد من المعلومات، راجع: <u>تحميل الأظرف</u> ا**لسبب:** تم تحميل رزمة أظرف بشكل غير صحيح.

# يتم قص النص أو الرسوم في حافة الصفحة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: تحقق من الهو امش في تطبيق البر نامج
- الحل 2: تأكد من ملائمة المستند على حجم الورق المدعوم
- الحل 3: قم بإزالة الورق ثم أعد تحميله في درج الإدخال

# الحل 1: تحقق من الهوامش في تطبيق البرنامج

الحل: تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.

# لفحص إعدادات الهوامش

- قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى المنتج.
   في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة File (ملف) ثم انقر فوق Wrint Preview (معاينة الطباعة).
- ٢. قم بفحص الهوامش. يستخدم المنتج الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج, طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي يدعمها المنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد الهوامش في تطبيق البرنامج لديك، راجع الوثائق المزودة مع البرنامج.
  - ٣. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها, ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج.

ا**لسبب:** الهوامش مضبوطة بشكل غير صحيح في تطبيق البرنامج.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 2: تأكد من ملائمة المستند على حجم الورق المدعوم

الحل: تأكد من ملاءمة تخطيط المستند الذي قيد الطباعة حجم الورق المعتمد من قبل المنتج.

#### لمعاينة تخطيط الطباعة

- قم بتحميل حجم الورق الصحيح في درج الإدخال.
- ٢. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى المنتج.
- في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة File (ملف) ثم انقر فوق Print Preview (معاينة الطباعة).
- ٣. افحص الرسومات الموجودة في المستند للتأكد من ملاءمة الحجم الحالي إلى المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.
  - ٤. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم ملاءمة الرسومات إلى المنطقة القابلة للطباعة في الصفحة.
- كُلْ تلميح تسمح لك بعض تطبيقات البرنامج بتحجيم المستند بحيث يلائم حجم الورق المحدد حاليًا. بالإضافة إلى
   ذلك, يمكن تحجيم حجم المستند من مربع الحوار Properties (خصائص) الخاص بالطباعة.

السبب: حجم المستند الذي تتم طباعته الآن أكبر من الورق المحمل في درج الإدخال.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 3: قم بإزالة الورق ثم أعد تحميله في درج الإدخال

**الحل:** إن تغذية الورق بشكل خاطئ, قد تؤدي إلى قطع أجزاء من المستند. قم بإز الة رزمة الورق من درج الإدخال, ثم أعد تحميل الورق. تأكد من تحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق. للمزيد من المعلومات، راجع: <u>تحميل ورق بحجم كامل</u> ا**لسبب:** تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.

# خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: افحص مستويات الحبر في خرطوشات الطباعة
  - الحل 2: ابحث عن صفحات فارغة في نهاية المستند
- الحل 3: قم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال
- الحل 4: تحقق من خرطوشات الطباعة تحرياً عن الشريط الواقي

# الحل 1: افحص مستويات الحبر في خرطوشات الطباعة

ا**لحل:** افحص مستويات الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الطباعة.

التج ملاحظة تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة, ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة, فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. في حالة استمرار المشكلة, فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع حل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة.

ا**لسبب:** عند طباعة نص باللون الأسود وخروج صفحة فارغة من المنتج, فقد يشير ذلك إلى نفاد خرطوشة الطباعة باللون الأسود. في حالة استمرار المشكلة. حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 2: ابحث عن صفحات فارغة في نهاية المستند

الحل: افتح ملف المستند في تطبيق البرنامج وأزل أية صفحات إضافية أو خطوط في نهاية المستند. السبب: يحتوي المستند الذي تقوم بطباعته على صفحة إضافية فارغة. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 3: قم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال

**الحل:** إذا المنتج قد تبقيت به ورقات قليلة، فقم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال. عند وجود الكثير من الورق في درج الإدخال, قم بإزالته, ثم قم بمحاذاة على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل ورق بحجم كامل

**السبب:** قام المنتج برفع ورقتين من الورق.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 4: تحقق من خرطوشات الطباعة تحرياً عن الشريط الواقى

الحل: الحص كل خرطوشة من خرطوشات الطباعة. من الممكن أنه تم إز الة الشريط من نقاط التلامس نحاسية اللون, ولكنه لم يزل يغطي فتحات الحبر. إذا كان الشريط ما زال يغطي فتحات الحبر, فقم بإز الته برفق من خرطوشات الطباعة. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون.



- نقاط التلامس نحاسية اللون
- ٢ الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إز الته قبل التثبيت)
  - ٣ فتحات الحبر تحت الشريط





للمزيد من المعلومات، راجع: استبدال خرطوشات الطباعة

السبب: تمت إزالة الشريط البلاستيكي الواقي جزئيًا من خرطوشة الطباعة.

# يتم رذاذ الحبر داخل جهاز HP All-in-One عندما أحاول طباعة صورة

الحل: تأكد من تحميل ورق الصور في حاوية الإدخال قبل طباعة مهمة طباعة بدون حدود.

السبب: تتطلب إعدادات الطباعة بدون حدود تحميل ورق الصور في درج الإدخال. تستخدم نوع الورق الخاطئ.

# حل مشكلات تتعلق بالنسخ

استخدم هذا القسم لحل مشكلات النسخ التالية:

- لا يحدث شيئًا عندما أحاول إجراء النسخ
- لا تظهر أجزاء من النسخة الأصلية أو قد تم قصها
  - يبدو المطبوع مكبر على الصفحة
    - المطبوع فارغ
- نسخة بدون حدود تحتوي على مسافة بيضاء حول الحواف

# لا يحدث شيئًا عندما أحاول إجراء النسخ

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: تأكد من تواجد الجهاز قيد التشغيل
- الحل 2: تأكد من وضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي
  - الحل 3: انتظر حتى يقوم المنتج بالانتهاء من المهام الأخرى
    - الحل 4: تأكد من تعرف المنتج على الورق الذي تم تحميله
      - الحل 5: تحقق من عدم وجود انحشار للورق

# الحل 1: تأكد من تواجد الجهاز قيد التشغيل

**الحل:** انظر إلى زر **تشغيل** الموجود على المنتج. إذا كان غير مضاء, فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمأخذ الطاقة. اضغط على زر **تشغيل** لتشغيل المنتج. **السبب:** تم إيقاف تشغيل المنتج. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 2: تأكد من وضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي

**الحل:** ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح الضوئي إلى الأسفل في الزاوية الأمامية ا اليسرى من السطح الزجاجي.



السبب: تم وضع النسخة الأصلية بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل 3: انتظر حتى يقوم المنتج بالانتهاء من المهام الأخرى

الحل: افحص مصباح تشغيل. عند وميضه، يشير ذلك إلى انشغال المنتج. عندما يقوم المنتج بتنفيذ مهمة أخرى مثل الطباعة أو المسح الضوئي, فيتم تأخير مهمة النسخ حتى ينتهي المنتج من المهمة الحالية. السبب: كان المنتج مشغولا في تنفيذ مهمة أخرى. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

> الحل 4: تأكد من تعرف المنتج على الورق الذي تم تحميله الحل: لا تستخدم المنتج لإجراء النسخ على أظرف أو على أوراق أخرى لا يدعمها المنتج.

> > مواضيع ذات علاقة الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ السبب: لم يتعرف المنتج على نوع الورق الذي تم إدخاله. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

> > > الحل 5: تحقق من عدم وجود انحشار للورق الحل: حرر انحشار الورق. للمزيد من المعلومات، راجع: تحرير انحشارات الورق

# لا تظهر أجزاء من النسخة الأصلية أو قد تم قصها

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولًا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- · الحل 1: ضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي
  - الحل 2: قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسح الضوئي

# الحل 1: ضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي

**الحل:** ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح الضوئي إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.



السبب: تم وضع النسخة الأصلية بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل 2: قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسح الضوئي

**الحل:** قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسح الضوئي وتأكد من عدم التصاق مواد غريبة به. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تنظيف السطح الزجاجي.</u> **السبب:** إن السطح الزجاجي للماسح الضوئي غير نظيف, فلذلك يشتمل المنتج على مساحة في النسخة الأصلية بحجم أكبر من المستند نفسه.

# يبدو المطبوع مكبر على الصفحة

الحل: تأكد من صحة اختيار إعدادات Copy (النسخ) الخاصة بك. إذا استمرت المشكلة, فمن المحتمل تراكم الأوساخ على السطح الزجاجي أو على الجزء الخلفي من غطاء المستندات. قد يؤدي ذلك إلى أن يقوم المنتج باكتشاف جزء من الصورة فقط. قم بإيقاف تشغيل المنتج، افصل سلك الطاقة واستخدم قطعة قماش ناعمة لمسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- تنظيف بطانة الغطاء
- <u>تنظيف السطح الزجاجي</u>

**السبب:** اكتشف المنتج جزءًا واحدًا فقط من الصورة بسبب وجود الأتربة أو الأوساخ على السطح الزجاجي.

# المطبوع فارغ

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولًا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: ضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي.
  - الحل 2: افحص مستويات الحبر في خرطوشات الطباعة

# الحل 1: ضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي

ا**لحل:** ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح الضوئي إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.



السبب: تم وضع النسخة الأصلية بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 2: افحص مستويات الحبر في خرطوشات الطباعة

ا**لحل:** افحص مستويات الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الطباعة.

ملاحظة تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فذذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة, ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة, فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. في حالة استمرار المشكلة, فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع حل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة.

# نسخة بدون حدود تحتوي على مسافة بيضاء حول الحواف

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولًا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: تغيير حجم الصورة
- الحل 2: استخدم ورق الصور

# الحل 1: تغيير حجم الصورة

الحل: عند عمل نسخة بدون حدود من نسخة أصلية صغيرة جدًا, يقوم المنتج بتكبير النسخة الأصلية حتى النسبة المئوية القصوى. قد يترك ذلك مسافة بيضاء حول الحافات. (تختلف النسبة المئوية القصوى حسب الطراز).

استنادًا إلى حجم مهمة النسخ بدون حدود التي تحاول تنفيذها, يختلف الحد الأدنى لحجم النسخة الأصلية. على سبيل المثال, لا تتمكن من تكبير صورة جواز السفر من أجل إنشاء نسخة بدون حدود بحجم letter.

إذا رغبت في عمل نسخة بدون حدود من نسخة أصلية صغيرة جدًا, فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئيًا إلى جهاز الكمبيوتر, غيّر حجم الصورة, ثم قم بطباعة نسخة بدون حدود من الصورة التي تم تكبيرها.

السبب: حاولت عمل نسخة بدون حدود من نسخة أصلية صغيرة جدًا.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 2: استخدم ورق الصور

الحل: استخدم ورق الصور ذي العلامة القابلة للسحب لعمل نُسخ بدون حدود. السبب: حاولت عمل نسخة بدون حدود دون استخدام ورق الصور.

# حل مشكلات تتعلق بالمسح

استخدم هذا القسم لحل مشكلات المسح التالية:

- تتوقف مهمة المسح
  - يفشل المسح
- الصورة الممسوحة فارغة
- تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح
- و تحتوى الصورة الممسوحة على تخطيط صفحة غير صحيح
  - تنسيق النص غير صحيح
  - تعرض الصورة الممسوحة خطوط منقطة بدلاً من النص
    - نص غير صحيح أو مفقود

تتوقف مهمة المسح

**الحل:** قم بايقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر ثم أعد تشغيله. عند استمرار المشكلة, حاول تغيير المسح إلى درجة دقة أقل في البرنامج. **السبب:** قد تكون موارد نظام الكمبيوتر منخفضة.

## يفشل المسح

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولًا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: تأكد من تواجد جهاز الكمبيوتر الخاص بك قيد التشغيل
- الحل 2: تأكد من توصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالمنتج بواسطة كابل USB
- الحل 3: تأكد من تثبيت برنامج HP Photosmart على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
- الحل 4: تأكد من تشغيل برنامج HP Photosmart على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
  - الحل 5: تأكد من وجود ذاكرة كافية على جهاز الكمبيوتر

الحل 1: تأكد من تواجد جهاز الكمبيوتر الخاص بك قيد التشغيل

الحل: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر. السبب: لم يكن جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 2: تأكد من توصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالمنتج بواسطة كابل USB

الحل: قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر بالمنتج باستخدام كابل USB قياسي. للمزيد من المعلومات, راجع دليل الإعداد. السبب: جهاز الكمبيوتر الخاص بك لم يكن متصلاً بالمنتج بواسطة كابل USB. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 3: تأكد من تثبيت برنامج HP Photosmart على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

الحل: أدخل القرص المضغوط الخاص بتثبيت المنتج وقم بتثبيت البرنامج. للمزيد من المعلومات, راجع دليل الإعداد. السبب: لم يكن برنامج HP Photosmart مثبتًا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 4: تأكد من تشغيل برنامج HP Photosmart على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

ا**لحل:** افتح البرنامج المثبت مع المنتج وحاول إجراء المسح الضوئي ثانية.

كا ملاحظة اللتحقق من وجود البرنامج قيد التشغيل أم لا, انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز HP Digital (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في علبة النظام في أقصى الجانب الأيمن من شريط (HP) المهام لـ Imaging Monitor (عرض الحالة). المهام لـ Windows. اختر جهاز من القائمة, ثم انقر فوق Display Status (عرض الحالة).



السبب: لم يكن برنامج HP Photosmart مشغلا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 5: تأكد من وجود ذاكرة كافية على جهاز الكمبيوتر

**الحل:** أغلق كافة التطبيقات التي لا تستخدمها. بما في ذلك التطبيقات التي يتم تشغيلها في الخلفية, مثل حافظات الشاشة وبرامج العثور على الفيروسات. عند إيقاف تشغيل برنامج العثور على الفيروسات, عليك أن تذكر إعادة تشغيله بعد الانتهاء من المسح الضوئي.

عند حدوث هذه المشكلة تكرارًا, أو عند التعرض إلى مشكلات في الذاكرة أثناء استخدام تطبيقات أخرى, فقد تحتاج إلى إضافة المزيد من الذاكرة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. راجع دليل المستخدم المزود مع الكمبيوتر للحصول على المزيد من المعلومات.

السبب: تم تشغيل العديد من التطبيقات في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. شعَّلت تلك التطبيقات ذاكرة الكمبيوتر.

# الصورة الممسوحة فارغة

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح

**الحل:** تقوم ميزة القص الألي في البرنامج بقص كل شيء لا يمكن اعتباره جزء من الصورة الرئيسية. أحيانًا قد لا ترغب في ذلك. في هذه الحالة, قم بإيقاف تشغيل ميزة القص الألي ثم قم بقص الصورة الممسوحة يدويًا, أو عدم قصبها على الإطلاق.

السبب: تم ضبط البرنامج إلى قص الصور الممسوحة ضوئيًا تلقائيًا.

#### تحتوي الصورة الممسوحة على تخطيط صفحة غير صحيح

الحل: قم بايقاف تشغيل ميزة القص الآلي في البرنامج للاحتفاظ بتخطيط الصفحة.
السبب: قامت ميزة القص الآلي في البرنامج بتغيير تخطيط الصفحة.

#### تنسيق النص غير صحيح

الحل: لا تتمكن بعض التطبيقات من معاملة تنسيق نص ذي إطار. يعتبر نص ذو إطار أحد إعدادات مسح المستند في البرنامج. فهو يقوم بالحفاظ على التخطيطات المعقدة, مثل أعمدة متعددة من الرسائل الإخبارية, من خلال وضع النص في أطر مختلفة (مربعات) في تطبيق الوجهة. في البرنامج, حدد التنسيق الصحيح بحيث يتم الاحتفاظ بتخطيط النص الممسوح والتنسيق.

السبب: كانت إعدادات المسح الضوئي للمستند غير صحيحة.

#### تعرض الصورة الممسوحة خطوط منقطة بدلاً من النص

الحل: قم بعمل نسخة بالأبيض والأسود من النسخة الأصلية ثم قم بمسح هذه النسخة.

**السبب:** إذا كنت قد استخدمت نوع الصورة **Text (نص)** لمسح نص ضوئيًّا ترغب في تحريره, فقد لا يتعرف الماسح الضوئي على النص الملون. يجري نوع الصورة **Text** (نص) المسح الضوئي بالأبيض والأسود في x 300 300 نقطة في البوصة.

عند مسح نسخة أصلية تحتوي على رسومات أو على رسم فنان حول النص ضوئيًا, فقد لا يتعرف الماسح الضوئي. على النص.

# نص غير صحيح أو مفقود

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولًا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- <u>الحل 1:</u> تأكد من ضبط السطوع بشكل ملائم في البرنامج
- الحل 2: تأكد من نظافة السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات
- الحل 3: تأكد من ضبط إعدادات مسح المستند ضوئيًا إلى لغة التعرف البصري على الأحرف (OCR) الصحيحة.

#### الحل 1: تأكد من ضبط السطوع بشكل ملائم في البرنامج

الحل: قم بضبط السطوع في البرنامج, ثم بإعادة مسح النسخة الأصلية.

#### لضبط السطوع

- ل. في نافذة HP Scanning (مسح HP), انقر فوق Lighten/Darken (أفتح/أغمق) في قائمة Basic (أساسي) أو في لوحة Tools (الأدوات).
   ٢. قم بضبط مؤشرات السطوع.
  - السبب: لم يكن السطوع مضبوطًا بشكل صحيح في البرنامج.
    - في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 2: تأكد من نظافة السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات

ا**لحل:** قم بإيقاف تشغيل المنتج، افصل سلك الطاقة واستخدم قطعة قماش ناعمة لمسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- تنظيف بطانة الغطاء
- تنظيف السطح الزجاجي

**السبب:** لم يكن كل من السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات نظيفًا. في حالة استمر ار المشكلة. حاول القيام بالحل القادم.

الحل 3: تأكد من ضبط إعدادات مسح المستند ضوئيًا إلى لغة التعرف البصري على الأحرف (OCR) الصحيحة.

ا**لحل:** حدد لغة OCR صحيحة في البر نامج.

كا ملاحظة في حالة استخدام برنامج HP Photosmart, قد لا يكون برنامج Optical Character (OCR) (Necognition (التعرف البصري على الأحرف) مثبت في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لتثبيت برنامج OCR, يجب إعادة إدخال القرص الخاص بالبرنامج وتحديد OCR تحت خيار Custom (مخصص) من خيارات التثبيت.

راجع الوثائق المزودة مع Readiris, أو أي برنامج OCR تستخدمه, للحصول على معلومات حول تحديد OCR العنة Janguage

السبب: لم يتم ضبط إعدادات مسح المستند ضوئيًا إلى لغة التعرف البصري على الأحرف (OCR) الصحيحة. ترشد لغة OCR البرنامج على ترجمة الأحرف التي يراها في الصورة الأصلية. عند عدم توافق لغة OCR مع لغة النسخة الأصلية، فقد يكون النص الممسوح ضوئيًا مبهم.

# أخطاع

عند حدوث خطأ في المنتج, قد تومض المصابيح الموجودة على المنتج, أو قد تظهر رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مصابيح وامضة
  - رسائل المنتج
  - رسائل الملف

- رسائل عامة للمستخدمين
  - رسائل الورق
- رسائل الطاقة والاتصال
- رسائل خرطوشات الطباعة

# مصابيح وامضة

تومض المصابيح الموجودة على جهاز HP All-in-One بتتابعات محددة خاصة لإعلامك بحالات الخطأ المختلفة. راجع الجدول التالي للحصول على معلومات حول كيفية حل هذه المشكلات استنادًا إلى المصابيح المضيئة أو الوامضة في جهاز HP All-in-One.

الحل	الوصف	مصابيح نوع الورق	مصباح فحص خرطوشة الطباعة	مصباح الورق	مصباح التشغيل
اضغط على زر <b>نشغيل</b> لتشغيل جهاز HP All-in-One.	جهاز HP All-in-One قيد إيقاف التشغيل.	كلاهما قيد إيقاف التشغيل	غير مضيئ	غیر مضیئ	غير مضيئ
انتظر حتى انتهاء جهاز HP All-in-One مما يقوم به.	إن جهاز جاري معالجة مهمة ما، مثل الطباعة، ألمسح الضوئي،	1 مضيئ، 1 غير مضيئ	غير مضيئ	غير مضيئ	يومض
انتظر حتى انتهاء جهاز HP All-in-One مما يقوم به.	جهاز HP All-in-One مشغولاً.	1 مضيئ، 1 غير مضيئ	غير مضيئ	غير مضيئ	يومض بشكل سريع لمدة 3 ثوان ثم يظل مضاءً
تأكد من تشغيل جهاز الكمبيوتر, من تثبيت برنامج HP All-in-One ومن توصيل الكمبيوتر بجهاز HP All-in-One من خلال كابل USB.	تم الضغط على زر <b>Scan (مسح</b> <b>ضوئي)</b> , ولم استجابة من جهاز الكمبيوتر.	1 مضيئ، 1 غير مضيئ	غير مضيئ	غير مضيئ	يومض بشكل سريع لمدة 20 ثانية ثم يظل مضاءً
قم بتحميل الورق، ثم اضغط على أي زر.	تم نفاد الورق في جهاز HP All-in-One	1 مضيئ، 1 غير مضيئ	غير مضيئ	يومض	مضيئ
حرر انحشار الورق, ثم اضغط على أي زر.	حدث انحشار للورق في جهاز HP All-in-One				
قم بتغيير الورق في الدرج أو غيّر إعداد الحجم في البرنامج.	لا يتوافق إعداد حجم الورق مع حجم الورق الذي تم اكتشافه داخل درج الإدخال.				
ارفع الباب لإغلاقه.	باب خرطوشة الطباعة مفتوحًا.	1 مضيئ،	يومض	غير مضيئ	مضيئ

الحل	الوصف	مصابيح نوع الورق	مصباح فحص خرطوشة الطباعة	مصباح الورق	مصباح التشغيل
قم بتثبيت خرطوشات الطباعة أو بإزالتها وإعادة إدخالها.	خرطوشات الطباعة مفقودة أو لم يتم وضعها بشكل صحيح.	1 غير مضيئ			
قم بإزالة خرطوشة الطباعة, أزل الشريط, ثم أعد إدخال خرطوشة الطباعة.	لم تتم إز الة الشريط من خرطوشة الطباعة.				
قد لا يتم اعتماد خرطوشة الطياعة للاستخدام في جهاز HP All-in-One. راجع فصل طلب المستلزمات في دليل المستخدم.	خرطوشة الطباعة غير معدة للاستخدام في جهاز هذا. هذا.				
<ol> <li>قم بإز الة خرطوشة الطباعة باللون الأسود.</li> <li>أغلق باب خرطوشة الطباعة.</li> <li>أغلق باب خرطوشة الطباعة.</li> <li>عند وميض مصباح تشغيل،</li> <li>عند وميض مصباح تشغيل،</li> <li>عند وميض مصباح تشغيل،</li> <li>عند إضاءة مصباح تشغيل</li> <li>عند إضاءة مصباح تشغيل</li> <li>بشبات, استبدل خرطوشة</li> </ol>	قد يكون أي خلل في خرطوشة الطباعة.				
افتح باب خرطوشة الطباعة وتأكد من عدم إعاقة العربة.	عربة الطباعة معاقة.	1 مضيئ، 1 غير مضيئ	يومض	يومض	مضيئ
<ol> <li>قم بإيقاف تشغيل جهاز</li> <li>HP All-in-One</li> <li>أرفق غطاء لوحة التحكم باستخدام الإرشادات الموجودة في دليل</li> <li>الإعداد.</li> <li>أعد تشغيل جهاز</li> <li>HP All-in-One</li> </ol>	غطاء لوحة التحكم غير مرفق أو مرفق بشكل غير صحيح.	كلاهما قيد الوميض	يومض	يومض	مضيئ
قم بايقاف تشغيل جهاز HP All-in-One, ثم أعد تشغيله. في حالة استمرار المشكلة، اتصل بدعم العملاء من HP.	فشل الماسح الضوئي	كلاهما قيد إيقاف التشغيل	يومض	يومض	يومض
<ol> <li>قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.</li> <li>قم بفصل سلك الطاقة.</li> <li>انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل</li> <li>أحد تشغيل جهاز</li> <li>أحد تشغيل جهاز</li> <li>في حالة استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP</li> </ol>	يوجد خطأ كبير في جهاز HP All-in-One	كلاهما قيد الوميض	يومض	يومض	يومض

# حل المشكلات

(تابع)

رسائل المنتج

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالمنتج:

- الباب مفتوح
- عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة
  - خطأ في الآلية
  - الذاكرة ممتلئة
  - أخطاء المسح الضوئي
    - تعذر تنفيذ الطباعة
- ربما تم تثبیت المنتج بشکل غیر صحیح
  - · تعذر العثور على المنتج
- يتعذر على المنتج العثور على وجهات متاحة للمسح الضوئي
- تعذر العثور على مكون ضروري من البرنامج أو ربما تم تثبيته بشكل غير صحيح
  - قد حدث خطأ أثناء الاتصال بالمنتج

# الباب مفتوح

الحل: أغلق باب خرطوشة الطباعة.



السبب: كان باب خرطوشة الطباعة مفتوحًا.

# عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة

الحل: للعثور على معلومات حول الدعم والضمان, قم بزيارة موقع الويب لـHP على <u>www.hp.com/support.</u> عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: عدم توافق رقم المراجعة للبرامج الثابتة الخاصة بالمنتج مع رقم مراجعة البرنامج.

# خطأ في الآلية

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولًا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: تحقق من عدم وجود انحشار للورق
  - الحل 2: تأكد من عدم إعاقة عربة الطباعة

# حل المشكلات

## الحل 1: تحقق من عدم وجود انحشار للورق

الحل: حرر انحشار الورق. للمزيد من المعلومات، راجع: تحرير انحشارات الورق السبب: حدث انحشار للورق في المنتج. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 2: تأكد من عدم إعاقة عربة الطباعة

الحل: أوقف تشغيل المنتج, افتح باب خرطوشة الطباعة، ثم أزل أية عناصر قد تحظر عربة الطباعة (بما في ذلك أية مواد تغليف) وبالتالي قم بتشغيل المنتج.



للمزيد من المعلومات، راجع: عربة الطباعة معاقة السبب: كانت عربة الطباعة معاقة.

#### الذاكرة ممتلئة

الحل: حاول عمل نُسخ أقل في المرة الواحدة. السبب: المستند الذي تقوم بنسخه الآن تجاوز مساحة الذاكرة الخاصة بالمنتج.

# أخطاء المسح الضوئي

قم بمر اجعة هذا القسم عند استقبال خطأ ما مثل ما يلي:

- قد حدث خطأ أثناء الاتصال بجهاز المسح الضوئي. الرجاء التأكد من توصيل جهاز المسح الضوئي بشكل صحيح والمحاولة مرة أخرى.
  - تعذر تهيئة جهاز المسح الضوئي.
  - تعذر العثور على جهاز المسح الضوئي.
    - لقد حدث خطأ داخلي.
  - يتعذر على الكمبيوتر الاتصال بجهاز المسح الضوئي.

الأجهزة الشكل المستكلات, اعمل نسخة للتحقق من عمل الأجهزة بالشكل الصحيح. إذا لم تستطع عمل الله من المعلقة بحل المشكلات. نسخة، فراجع حل مشكلات يتعلق بإعداد الأجهزة للحصول على مزيد من المعلومات المتعلقة بحل المشكلات. جرّب كل من الحلول التالية على حدة. بعد إتمام الخطوات الخاصة بكل حلّ, حاول تنفيذ المسح الضوئي ثانية. إذا ظل المنتج لا يعمل، فانتقل إلى الحلّ القادم.

- الحل 1: إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته
- الحل 2: قم بتحديث HP Device Manager (إدارة الأجهزة من HP)
- الحل 3: افحص Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية)
  - الحل 4: افحص حالة المنتج
  - الحل 5: تحقق من مصدر الطاقة
  - الحل 6: افحص اتصال كابل USB
- الحل 7: قم بتنفيذ المسح الضوئي باستخدام WIA) Windows Image Acquisition (WIA)
  - الحل 8: قم بتعطيل خدمة Lexbces
  - الحل 9: قم بتشغيل الأداة المساعدة Scan Diagnostic
    - الحل 10: قم بتثبيت التصحيح
  - الحل 11: افحص مجموعة شرائح USB وعنصر تحكم USB
    - الحل 12: قم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد ضبط المنتج

# الحل 1: إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

ا**لحل:** تحقق من تثبيت البرنامج بالشكل الصحيح. افتح HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) وتحقق من وجود جميع الرموز والأزرار.

عند عدم ظهور الرموز والأزرار المناسبة لمنتجك (مثل **Make Copies (عمل نُسخ))**, فقد يشير ذلك إلى تثبيت غير كامل وقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات التطبيق من خلال محرك الأقراص الثابت. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المرفقة بالبرنامج .

# لإلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر Windows

- النظام المحطة استخدم هذه الطريقة إذا لم يتوفر خيار Uninstall (المغاء التثبيت) في قائمة Start (ابدأ) لنظام التشغيل Windows (القر فوق Programs (المبرامج) وHP, (كافة المبرامج), HP, (كافة المبرامج). HP,
  - Add or Remove وانقر نقرًا مزدوجًا فوق Windows وانقر نقرًا مزدوجًا فوق Porgrams (إضافة أو إزالة البرامج)
- التشغيل. إذا لم تكن متأكدًا من كيفية القيام بذلك، التشغيل. إذا لم تكن متأكدًا من كيفية القيام بذلك، الشغيل عنايمات نظام التشغيل.
  - ۲. حدد HP Deskjet All-in-One Driver Software (برنامج البرنامج التشغيل HP Deskjet (برنامج البرنامج التشغيل HP Deskjet).
    ۲. حدد All-in-One (تغيير / إزالة).
    التبع الإر شادات الظاهرة على الشاشة.
    - . قم بفصل المنتج عن الكمبيوتر.
      - ٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

المحطة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تتتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

- أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
  - . اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع المنتج.

بعد قيامك بإعادة تثبيت البرنامج, حاول تنفيذ المسح الضوئي ثانيةً.

السبب: كان إجراء تثبيت البرنامج غير كامل.

# الحل 2: قم بتحديث HP Device Manager (إدارة الأجهزة من HP)

الحل: قم بتحديث HP Device Manager (إدارة الأجهزة من HP).

# لتحديث Windows Device Manager (إدارة الأجهزة من Windows)

- My Computer (ابدأ), انقر بزر الماوس الأيمن فوق Windows, انقر بزر الماوس الأيمن فوق My Computer (الكمبيوتر), ثم انقر فوق Properties (خصائص).
  - ٢. انقر فوق علامة التبويب Hardware (أجهزة), ثم انقر فوق Device Manager (إدارة الأجهزة).
- ۳. انقر نقرًا مزدوجًا فوق Universal Serial Bus Controllers (عناصر التحكم في الناقل التسلسلي العام).
  - ٤. انقر فوق USB Composite Device (الجهاز المركب لـ USB)، ثم انقر فوق Action (اجراء) وبالتالي انقر فوق Uninstall (الغاء تثبيت).
    - •. قم بفصل كابل USB عن المنتج.
- ۲. انتظر بضع ثوان, ثم أعد توصيل الكابل. يعمل ذلك على إعادة تشغيل اكتشاف جهاز Windows (توصيل وتشغيل). قد تظهر شاشة New Hardware (العثور على أجهزة جديدة)
  - USB Composite Device (التالي) في كافة الشاشات التي ستظهر في المعالج لتثبيت Next (التالي) في كافة الشاشات التي ستظهر في المعالج لتثبيت (الجهاز المركب لـ USB).
    - انقر فوق Finish (إنهاء) لإنهاء التثبيت.
      - ٩. أعد محاولة المسح الضوئي.
    - ١. إذا لم يتم حل المشكلة بعد اتباع هذه الخطوات، فحاول استخدام كابل USB مختلف لتوصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر.

السبب: أدت مشكلات اتصال بين المنتج وعنصر التحكم USB إلى حدوث هذا الخطأ. قد تسبب التثبيت غير الكامل في ذلك, أو كابل USB أطول من 3 أمتار , أو كابل USB تالف.

فى حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 3: افحص Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية)

الحل: تحقق من تشغيل Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP).

للتحقق من تشغيل Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP)

 ابحث عن رمز Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP) في علبة النظام الموجودة بالجانب السفلي الأيمن من الشائسة، بجوار التوقيت.



- ٢. إذا لم يكن رمز Digital Imaging Monitor (شاشة المصور الرقمية من HP) موجودًا، فأعد تشغيل الكمبيوتر.
  - ۳. بعد إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، حاول القيام بالمسح الضوئي مرة أخرى.

```
السبب: لا توجد Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP) قيد التشغيل.
في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.
```

# الحل 4: افحص حالة المنتج

الحل: المحص حالة المنتج في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP).

# لفحص حالة المنتج

- All Programs ، انقر فوق Start (ابدأ) , Programs (البرامج) أو All Programs ، (البرامج) أو All Programs . (كافة البرامج) HP Solution Center ، (HP (مركز الحلول لـ HP).
- تأكد من أن المنتج مدرج في منطقة Select Device (تحديد الجهاز) أو أن علامة التبويب الملائمة محددة.
  - ٣. انقر فوق Status (الحالة).
    إذا كان المنتج يعمل على ما يرام، سوف تظهر رسالة للإشارة إلى أن المنتج جاهز للاستخدام.
- ٤. عند استقبال رسالة الخطأ Disconnected (غير متصل)، تحقق من تواجد مثيل آخر أو علامة تبويب أخرى خاصة بالمنتج تحتوي على رقم نسخ، مثل HP Deskjet F2200 All-in-One series 2.
  - حدد المثيل الثاني للمنتج وكرر الخطوات من 2 إلى 4.
    - أعد محاولة المسح الضوئي.

السبب: ربما كانت هناك حالتان تم فيهما توصيل المنتج بـ HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP). في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل 5: تحقق من مصدر الطاقة

الحل: تحقق من مصدر الطاقة.

# لفحص إمداد الطاقة

 د. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة, أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بشريط طاقة.



- ۲. تأكد من أن المنتج قيد التشغيل.
- ... في حالة عدم استقبال المنتج للطاقة الكهربائية، قم بتوصيله بمأخذ طاقة آخر.
  - ٤. قم بإيقاف تشغيل المنتج وأعد ضبطه عن طريق فصل سلك الطاقة.
    - انتظر 5 ثوان، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة.
      - . قم بتشغيل المنتج.
      - ٧. أعد محاولة المسح الضوئي.

السبب: تم توصيل المنتج بشكل غير صحيح بمصدر الطاقة أو أنه بحاجة إلى إعادة ضبطه.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 6: افحص اتصال كابل USB

الحل: الحص اتصال كابل USB بين المنتج وجهاز الكمبيوتر.

# لفحص اتصال USB

- .1 تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج.
  - ٢. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر.



- ٣. أعد محاولة المسح الضوئي.
   إذا فشل إجراء المسح الضوئي, فتابع إلى الخطوة القادمة.
- ٤. قم بإجراء واحدًا مما يلى، استنادًا إلى طريقة توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر.
- اذا كان كابل USB متصلاً بمحور USB، فحاول فصل كابل USB ثم إعادة توصيله بالمحور. إذا استمرت المشكلة، فحاول إيقاف تشغيل المحور ثم تشغيله مرة أخرى. أخيرًا، حاول فصل الكابل من المحور ثم توصيله مباشرةً بجهاز الكمبيوتر.
  - إذا كان كابل USB متصلاً بمحطة إرساء خاصة بكمبيوتر محمول، فقم بفصل الكابل من محطة الإرساء وتوصيله مباشرة بجهاز الكمبيوتر.
- إذا كان كابل USB متصلاً مباشرةً بجهاز الكمبيوتر، فحاول توصيله بمنفذ USB آخر في جهاز الكمبيوتر.
- فى حالة وجود أجهزة USB أخرى متصلة بالكمبيوتر، افصل الأجهزة الأخرى فيما عدا لوحة المفاتيح والماوس.
  - .۱ افحص کابل USB للتأکد من أنه يعمل بشکل صحيح.

الأحمامة إذا كنت تستخدم كابلاً من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنتج أخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرض إلى مشاكل، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تحقق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار .

- ٧. فى حالة إتاحة كابل USB آخر، فحاول استخدام هذا الكابل بدلاً من الكابل الآخر.
  - أعد تشغيل الكمبيوتر.
  - ٩. بعد إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، حاول القيام بالمسح الضوئي مرة أخرى.

```
السبب: إن المنتج غير متصل بجهاز الكمبيوتر على نحو صحيح.
```

```
في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.
```

# الحل 7: قم بتنفيذ المسح الضوئي باستخدام WIA) Windows Image Acquisition (الحل 7

الحل: حاول تنفيذ المسح الضوئي بواسطة WIA) Windows Image Acquisition) بدلاً من HP Solution) بدلاً من HP Center (مركز الحلول لـ HP).

# لإجراء المسح الضوئي باستخدام WIA

- دمن تواجد المنتج قيد التشغيل.
- ٢. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج.
   يكون رمز USB الموجود على الكابل مواجهًا لأعلى عند توصيل الكابل بشكل صحيح.
  - ۳. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر.



- ٤. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، ثم انقر فوق Programs (البرامج) أو All (الملحقات). Programs (كافة البرامج)، ثم انقر فوق Accessories (الملحقات).
  - انقر فوق Imaging (تصویر).
- ... في تطبيق Imaging (تصوير)، انقر فوق File (ملف)، ثم انقر فوق Select Device (تحديد الجهاز).
  - حدد المنتج من قائمة مصدر TWAIN.
- ٨. انقر فوق File (ملف), ثم انقر فوق Scan New (مسح ضوئي جديد). يقوم تطبيق Imaging (تصوير) لـ Windows بإجراء المسح الضوئي من خلال المنتج باستخدام برنامج TWAIN بدلاً من HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP).

السبب: إذا كان بإمكانك تنفيذ المسح الضوئي باستخدام WIA، فهذا يشير إلى وجود مشكلة في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP). يمكن متابعة استخدام WIA من أجل تنفيذ المسح الضوئي, أو تجربة الحل القادم. إذا لم تتمكن من تنفيذ المسح الضوئي باستخدام WIA، فجرب الحل القادم.

# الحل 8: قم بتعطيل خدمة Lexbces

الحل: افحص لترى هل تم بدء خدمة Lexbces, فقم بتعطيلها.

في حالة توصيل جهاز USB الديمية Lexmark all-in-One أو Dell all-in-One بواسطة كابل USB بجهاز الكمبيوتر حيث يتم تثبيت المنتج فيه، فقد لا يقوم برنامج HP بتنفيذ المسح الضوئي بسبب تواجد خدمة Lexbces قيد التشغيل. الله ملاحظة قد لا ينطبق هذا الحلّ إلا إذا كان لديك جهاز Lexmark all-in-one أو Dell all-in-one. إذا لم لديك هذا الجهاز، جرب الحلّ القادم.

للبحث عن الخدمة وتعطيلها

- . قم بتسجيل الدخول إلى Windows كمسؤول.
- ٢. اضغط على Ctrl + Alt + Delete لفتح Task Manager (إدارة المهام).
  - ۲. انقر فوق علامة التبويب Processes (اجراءات).
- ٤. إذا كانت خدمة Lexbceserver مدرجة في قائمة Image Name (اسم الصورة)، فقم بتعطيلها.

#### لتعطيل الخدمة

- أ. في شريط المهام لـ Windows, انقر فوق Start (ابدأ), ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق My (الكمبيوتر) وبالتالي انقر فوق Manage (إدارة).
   تظهر شاشة Computer Management (إدارة الكمبيوتر).
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق Services and Applications (خدمات وتطبيقات)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق Services (خدمات).
  - ج. في اللوحة اليمني، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Lexbceserver، ثم انقر فوق Properties
     (خصانص).
- د. في علامة التبويب General (عام)، في منطقة Service status (حالة الخدمة)، انقر فوق Stop (ايقاف).
- ه. من القائمة المنسدلة Startup type (نوع بدء التشغيل)، حدد Disabled (معطل)، ثم انقر فوق OK (موافق).
  - e. انقر فوق OK (موافق) لإغلاق مربع الحوار.
    - قم بنسخ التسجيل احتياطيًا.

#### لنسخ التسجيل احتياطيًا

- أ. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ).
  - ب. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
- Windows Vista: في Start Search (ابدأ البحث)، اكتب regedit، ثم اضغط على Enter.

عند ظهور مربع حوار User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)، انقر فوق **Continue (متابعة)**.

- Windows XP (تشغیل). عند ظهور مربع حوار Run (تشغیل)، اکتب regedit، ثم اضغط على Enter.
- Windows 2000 : انقر فوق Registry (تسجيل)، ثم انقر فوق Export Registry (تصدير التسجيل)
  - تظهر شاشة Registry Editor (محرر التسجيل).
  - ج. في Registry Editor (محرر التسجيل)، حدد My Computer (الكمبيوتر).
  - د. بعد تحديد My Computer (الكمبيوتر)، انقر فوق File (الملف)، ثم انقر فوق Export (تصدير).
  - ه. قم بالاستعراض حتى وصولك لمكان تخزين يسهل عليك تذكره؛ على سبيل المثال: My Documents (المستندات) أو Desktop (سطح المكتب).
    - و. في منطقة Export Range (نطاق التصدير)، حدد All (الكل).
      - أدخل اسم ملف للتسجيل الذي تم نسخه احتياطيًا.

تقترح شركة HP تسمية الملف بالتاريخ الحالي؛ على سبيل المثال: نسخ التسجيل احتياطيًا 04\_01\_07.

ح. انقر فوق Save (حفظ) لحفظ التسجيل.

قم بتحرير التسجيل.

لتحرير التسجيل

تظهر تفاصيل مفتاح التسجيل على اللوحة الموجودة على اليمين.

- ب. افحص سلسلة بيانات DependOnService (في اللوحة الموجودة على اليمين) للتأكد ما إذا كانت مدرجة في عمود Data (البيانات).
  - ج. إذا ما تضمن عمود Data (ا**لبيانات) lexbces،** فانقر بزر الماوس الأيمن فوق وحدد DependOnService (ت**حديل)**.

اعمل واحدًا مما يلي:

- إذا رأيت lexbces فقط وليس RPCSS، فاحذف lexbces وأدخل RPCSS.
- إذا رأيت كل من lexbces و RPCSS، فاحذف lexbces فقط واحتفظ بـ RPCSS.
  - د. انقر فوق OK (موافق).
- ٢. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر، ثم حاول المسح الضوئي مرة أخرى.
   إذا تمكنت من المسح الضوئي بنجاح، فتابع إلى الخطوة القادمة إعادة تشغيل خدمة Lexbcserver.

ا المحطة إعادة تشغيل الخدمة تتيح عمل أجهزة Lexmark أو Dell بشكل طبيعي دون التأثير على HP برنامج HP.

أعد تشغيل خدمة Lexbcserver.

لإعادة تشغيل الخدمة

- أ. في شريط المهام لـ Windows, انقر فوق Start (ابدأ), ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق My (الكمبيوتر) وبالتالي انقر فوق Manage (إدارة). تظهر شاشة Computer Management (إدارة الكمبيوتر).
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق Services and Applications (خدمات وتطبيقات)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق Services (خدمات).
  - ج. في اللوحة اليمنى، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Lexbceserver، ثم انقر فوق Properties (خصائص).
- د. في علامة التبويب General (عام)، في منطقة Service status (حالة الخدمة)، انقر فوق Start (ابدأ).
  - ه. من القائمة المنسدلة Startup type (نوع بدء التشغيل)، حدد Automatic (تلقائي)، ثم انقر فوق (موافق).
    - و. انقر فوق OK (موافق) لإغلاق مربع الحوار.

السبب: يتم تثبيت خدمة Lexmark بواسطة طابعة Lexmark أو Lexmark all-in-one أو Dell all-

فى حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 9: قم بتشغيل الأداة المساعدة Scan Diagnostic

# لتحميل الأداة المساعدة Scan Diagnostic وتشغيلها

- زر: <u>www.hp.com</u> وانقر فوق Software and driver downloads (تحميلات البرامج وبرامج المتشغيل).
- ٢. حدد and firmware) Download drivers and software) (تحميل برامج التشغيل والبرامج (والبرامج الثابتة)).
  - ۳. قم بكتابة اسم المنتج ورقم الطراز في الحقل المتوفر، ثم اضغط على Enter.
  - ٤. حدد نظام التشغيل الخاص بجهاز الكمبيوتر الذي تم تثبيت برنامج HP عليه.
  - و. انتقل إلى قسم Utility (الأدوات المساعدة) وقم بتحميل الأداة المساعدة HP Scan diagnostic .
- ٢. حاول القيام بالمسح الضوئي. في حال التعرف على إحدى حالات الخطأ مع مكونات برنامج HP، يتم عرض علامة X حمراء بجوار المكون. في حال عدم وجود أي حالة خطأ، يتم عرض علامة اختيار خضراء بجوار المكون. الأدوات المساعدة مزودة بزر Fix (تصحيح) لتصحيح حالات الخطأ.

السبب: حدثت مشكلة في الاتصالات بين المنتج وجهاز الكمبيوتر.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 10: قم بتثبيت التصحيح

الحل: قم بتحميل ومن ثم بتثبيت ملف التصحيح الخاص ب حدوث خطأ داخلي غير متوقع وفشل الاتصالات. يحل ملف التصحيح هذا خطأ قد حدث خطأ داخلي غير متوقع وتعمليات فشل أخرى تخص الاتصالات بالمنتج.

# لتثبيت التصحيح

- . زر: <u>www.hp.com</u> وانقر فوق Software and driver downloads (تحميلات البرامج وبرامج التشغيل). التشغيل).
- ٢. حدد Download drivers and software (and firmware) (تحميل برامج التشغيل والبرامج (والبرامج الثابتة)).
  - ۳. حدد نظام التشغيل الخاص بجهاز الكمبيوتر الذي تم تثبيت برنامج HP عليه.
  - # انتقل إلى قسم Patch (التصحيح) وقم بتحميل HP Image zone/photo and imaging (تصحيح خطأ unexpected internal error and communications failure patch (تصحيح خطأ داخلي غير متوقع وفشل الاتصالات الخاص بيرنامج HP Image zone/photo and imaging).
    - انقر نقرًا مزدوجًا فوق التصحيح لتثبيته على الكمبيوتر.
      - حاول القيام بالمسح الضوئي.

**السبب:** كان من الضروري تثبيت ملف التصحيح الخاص بـ حدوث خطأ داخلي غير متوقع وفشل الاتصالات. في حالة استمر ان المشكلة. حاول القبام بالحل القادم.

# الحل 11: افحص مجموعة شرائح USB وعنصر تحكم USB

الحل: الحص مجموعة شرائح USB وعنصر تحكم USB.
قد تحدث أخطاء الاتصال الخاصة بالمسح الضوئي بسبب قضايا التوافق مع مجموعة شرائح USB المثبّنة في جهاز الكمبيوتر. قد يحدث ذلك بسبب عدم التوافق في توقيت تأكيد اتصال بين مجموعة شرائح جهاز HP وأنواع معينة من مجموعات شرائح USB في جهاز الكمبيوتر.

# لفحص مجموعة شرائح USB وجهاز التحكم

- My Computer (ابدأ), انقر بزر الماوس الأيمن فوق Windows, انقر بزر الماوس الأيمن فوق My Computer (الكمبيوتر), ثم انقر فوق Properties (خصائص).
  - ٢. انقر فوق علامة التبويب Hardware (أجهزة), ثم انقر فوق Device Manager (إدارة الأجهزة).
- . افتح Universal Serial Bus Controllers (عناصر التحكم في الناقل التسلسلي العالمي) بالنقر فوق علامة الجمع (+) المجاورة لها.
  - ٤. تحقق مما إذا كانت واحدة من مجموعات الشرائح التالية مدرجة:
    - جهاز تحكم مضيف SIS 7001 USB
      - مجموعات شرائح ALI
      - أجهزة التحكم المضيفة العالمية NEC
    - Intel 82801 AA. Intel 82801BA/BAM

الموضحة هذه ليست قائمة شاملة. في حالة التعرض لمشكلات أثناء محاولة المسح الضوئي، اتبع الخطوات الموضحة أدناه لحل المشكلة.

- افصل كافة أجهزة USB (الطابعات والماسحات الضوئية والكاميرات، إلخ) من جهاز الكمبيوتر، فيما عدا الماوس أو لوحة المفاتيح.
  - ... أعد توصيل كابل USB بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي من المنتج.
  - ٧. أعد توصيل الطرف الآخر من كابل USB بمنفذ USB الموجود في جهاز الكمبيوتر.



 ٨. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة, أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بشريط طاقة.



- ٩. قم بتشغيل المنتج.
- ١٠ قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لاختبار وظائف المنتج الأساسية المستقلة.
   اطلع على الإجراء التالي للحصول على مزيد من المعلومات حول طباعة تقرير اختبار ذاتي.
- ١١. حاول القيام بالمسح الضوئي. إذا كان إجراء المسح الضوئي ناجحًا، فقط تكون أجهزة USB الأخرى المتصلة بجهاز الكمبيوتر هي السبب في المشكلة.
  - ١٢. إذا كان إجراء المسح الضوئي ناجحًا، فقم بتوصيل جهاز USB واحد في كل مرة بجهاز الكمبيوتر.
- ١٣. اختبر وظائف المسح الضوئي بعد كل عملية توصيل حتى يمكنك التعرف على قطعة الأجهزة التي تسبب المشكلة.
- ١٤. إذا فشل المنتج عن المسح الضوئي. أو, تعذر عليه إنشاء اتصال مع الكمبيوتر وأي من أجهزة USB المتصلة، فقم بتوصيل محور USB مزود بالطاقة بين المنتج وجهاز الكمبيوتر. قد يساعد هذا في إنشاء اتصال، أو المحافظة عليه، بين جهاز الكمبيوتر والمنتج. انظر القسم التالي للحصول على مزيد من المعلومات حول محاور USB.

### لطباعة تقرير اختبار ذاتي

- . قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ۲. اضغط بشکل مستمر على زر Cancel (الغاء الأمر) ثم اضغط على زر Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان).

يقوم المنتج بطباعة تقرير اختبار ذاتي، والذي قد يشير إلى المصدر لمشكلة الطباعة. تظهر أدناه عينة من منطقة اختبار الحبر من التقرير.



- . تأكد من ظهور نماذج الاختبار بالكامل ومن اكتمال خطوط الألوان العريضة.
- · عند وجود بعض خطوط غير كاملة في نموذج، فقد يشير ذلك إلى مشكلة في فتحات الحبر . قد تحتاج إلى تنظيف خرطوشات الطباعة.
- إذا كان الخط الأسود مفقودًا أو متلاشيًا أو متقطعًا أو يظهر به خطوط، فهذا قد يشير إلى وجود مشكلة في خرطوشة الطباعة بالأسود الموجودة في الفتحة اليمني.
- اذا كان أيًا من الخطوط الملونة مفقودًا أو متلاشيًا أو متقطعًا أو تظهر به خطوط، فقد يشير هذا إلى وجود مشكلة في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة في الفتحة اليسري.

### معلومات إضافية حول استخدام محور USB

- تحقق من أن محور USB هو محور مزود بالطاقة كما تحقق من توصيل محول الطاقة.
   بعض المحاور المزودة بالطاقة لا تتضمن محول الطاقة كعنصر قياسي.
  - يجب توصيل المحور بمصدر الطاقة.
- · بعص المحاور لا تتمكن من معالجة أكثر من أربعة أجهزة USB مزودة بالطاقة الكاملة. يمكن توصيل 5 محاور بحد أقصى بالنظام.
- عند تعرض المنتج إلى مشكلة في المحور في حالة توصيل المحاور مع بعضها البعض, أو عند توصيل أكثر من أربعة أجهزة بالمحور, فعليك توصيل المنتج بالمحور المتصل مباشرة بجهاز الكمبيوتر (إلا إذا كان به قضايا معروفة).

السبب: كانت قضية توافق تخص مجموعات شرائح USB المثبتة في جهاز الكمبيوتر.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

### الحل 12: قم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد ضبط المنتج

الحل: قم بإلغاء تثبيت البرنامج تمامًا, ثم أعد تثبيته.

# لإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة ضبط المنتج

افصل المنتج وأعد ضبطه.

#### لفصل المنتج وإعادة ضبطه

- أ. تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل.
- ب. اضغط على زر تشغيل لإيقاف تشغيل المنتج.
  - ج. افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
- د. أعد توصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي للمنتج.
  - ه. اضغط على تشغيل لتشغيل المنتج.
    - ۲. قم بإلغاء تثبيت البرنامج بالكامل.

ملاحظة من المهم اتباع إجراء إلغاء التثبيت بعناية للتأكد من إز الة البرنامج بالكامل من الكمبيوتر، قبل الإعادة تثبيته.

### لإلغاء تثبيت البرنامج بالكامل

- أ. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ) Settings , (إعدادات) Control Panel , (لوحة التحكم)، (أو فقط فوق Control Panel (لوحة التحكم)).
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق Add/Remove Programs (إضافة/إزالة برامج) (أو انقر فوق Uninstall (الغاء تثبيت برنامج)).

- ج. قم بإزالة كافة العناصر المتعلقة ببرنامج المسح الضوئي لـ HP.
- IP تنبيه إذا كان الكمبيوتر من تصنيع HP أو Compaq، فلا تقم بإزالة أية تطبيقات بخلاف تلك
   المدرجة أدناه.
  - وظائف جهاز التصوير من HP
    - HP Document Viewer •
  - HP Photosmart Essential
    - HP Image Zone •
  - HP Photo and imaging gallery (معرض الصور التصوير من HP)
  - HP Photosmart، Officejet، Deskjet، (مع اسم المنتج ورقم إصدار البرنامج)
    - تحدیث برنامج HP
    - HP Share to web
    - HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)
      - HP Director •
    - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- C:\Program Files\Hewlett أو -C:\Program Files\Hewlett (التقل إلى Packard (التصوير Packard)) (التصوير ) واحذف مجلد Digital Imaging (التصوير الرقمي).
  - ه. انتقل إلى C:\WINDOWS وأعد تسمية مجلد twain\_32 old إلى twain\_32.
    - . أوقف تشغيل البرامج التي تعمل في الخلفية.
- تَعْد تشغيل الكمبيوتر، يتم تحميل مجموعة برامج يطلق عليها اسم برامج Terminate and Stay من المح بالمع بالم برامج Terminate and Stay تقوم هذه البرامج بتنشيط بعض الأدوات الخاصة بجهاز الكمبيوتر, مثل (TSR) Resident برنامج مكافحة الفيروسات، لكنها لا تتطلب عمل الكمبيوتر. أحيائا، تمنع TSR برنامج HP من التحميل فلا يقوم بالتحميل بشكل صحيح. في Windows Vista و Windows XP و Windows 2000، استخدم أداة MSCONFIG لمنع برامج وخدمات TSR من بدء التشغيل.

لإيقاف تشغيل البرامج التي تعمل في الخلفية

- أ. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ).
  - ب. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
- في Windows Vista: في Start Search (ابدأ البحث)، اكتب MSCONFIG، ثم اضغط على Enter.

عند ظهور مربع حوار User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)، انقر فوق **Continue (متابعة)**.

 في Windows XP وWindows 2000: انقر فوق Run (تشغيل). عند ظهور مربع حوار (تشغيل)، اكتب MSCONFIG، ثم اضغط على Enter.

يظهر تطبيق أداة MSCONFIG.

- ج. انقر فوق علامة التبويب General (عام).
- د. انقر فوق Selective Startup (بدء تشغيل انتقائي).
- ه. في حالة وجود علامة اختيار بجوار Load Startup Items (تحميل عناصر بدء التشغيل)، انقر فوق علامة الاختيار لإزالتها.
  - و. انقر فوق علامة التبويب Services (خدمات) وحدد مربع Hide All Microsoft Services (إخفاء كافة خدمات (الجفاء كافة خدمات Microsoft).
    - ز. انقر فوق Disable all (تعطيل المكل).

- ح. انقر فوق Apply (تطبيق)، ثم انقر فوق Close (إغلاق).
- تم رفض الوصول) أثناء إجراء (لله عنون Access is denied (تم رفض الوصول) أثناء إجراء 🗗 التغييرات، فانقر فوق OK (موافق) للمتابعة. لن تمنعك الرسالة من إجراء التغييرات.
- d. انقر فوق Restart (إعادة التشغيل) لتطبيق التغييرات على جهاز الكمبيوتر أثناء عملية إعادة التشغيل القادمة.

بعد إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، تظهر رسالة You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts (لقد استخدمت الأداة المساعدة لتكوين النظام لإجراء تغييرات على الأسلوب الذي يبدأ به تشغيل Windows).

- ي. انقر فوق مربع الاختيار بجوار Do not show this message again (عدم عرض هذه الرسالة ثانية).
  - ٤. قم بتشغيل أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) لحذف الملفات والمجلدات المؤقتة.

#### لتشغيل أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص)

- أ. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، ثم انقر فوق Programs (البرامج) أو All (الملحقات).
   Programs (كافة البرامج)، ثم انقر فوق Accessories (الملحقات).
  - ب. انقر فوق System Tools (أدوات النظام)، ثم انقر فوق Disk Cleanup (تنظيف القرص). تقوم أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) بتحليل محرك الأقر اص الثابت ثم تقوم بعرض تقرير يتضمن قائمة بالمكونات التي يتعين حذفها.
    - ج. حدد مربعات الاختيار الملائمة لإزالة المكونات غير الضرورية.

### المزيد من المعلومات حول أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص)

تعمل أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) على إفراغ مساحة من القرص الثابت على جهاز الكمبيوتر. من خلال إجراء التالي:

- · حذف ملفات الإنترنت المؤقتة
- حذف ملفات البرامج المحملة
  - إفراغ سلة المهملات
- حذف ملفات من المجلد المؤقت
- · حذف الملفات التي تم إنشاؤها بواسطة أدوات Windows الأخرى
  - إزالة مكونات Windows الاختيارية التي لا تستخدمها
  - د. بعد تحديد المكونات التي تريد إز التها، انقر فوق OK (موافق).
    - قم بتثبيت البرنامج.

#### لتثبيت البرنامج

- . أدخل القرص المضغوط للبر نامج في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر . سوف يبدأ تثبيت البرنامج تلقائيًا.
- كم ملاحظة عند عدم تشغيل التثبيت تلقائيًا، انقر فوق Start Search (ابدأ البحث) (أو Run (تشغيل)) في قائمة Start (ابدأ) الخاصة بنظام التشغيل Windows. في مربع الحوار Start (بدأ البحث) (أو Run (تشغيل)), اكتب kerup.exe ، واضغط فوق Enter. (إذا كان محرك الأقراص المضغوطة غير مخصص لحرف المحرك D, فأدخل حرف المحرك المناسب).
  - ب. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة الكمبيوتر لتثبيت البرنامج.
    - حاول القيام بالمسح الضوئي.

ا**لسبب:** كان من الضروري إلغاء تثبيت البرنامج تمامًا, ومن ثم إعادة تثبيته.

### تعذر تنفيذ الطباعة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولًا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: طباعة تقرير اختبار ذاتي
- الحل 2: محو قائمة انتظار الطباعة
- الحل 3: افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى
  - الحل 4: تحقق من تكوين برنامج التشغيل
- الحل 5: فحص ما إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتًا أم غير متصلة
  - الحل 6: محو قائمة انتظار الطباعة يدويًا
  - الحل 7: إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة
    - الحل 8: تحقق من تطبيق البرنامج

#### الحل 1: طباعة تقرير اختبار ذاتي

الحل: قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لترى هل يتمكن المنتج من الطباعة كما يتصل بجهاز الكمبيوتر.

لطباعة تقرير اختبار ذاتي

- . قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ۲. اضغط بشکل مستمر على زر Cancel (الحاء الأمر) ثم اضغط على زر Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان).

يقوم المنتج بطباعة تقرير اختبار ذاتي، والذي قد يشير إلى المصدر لمشكلة الطباعة. تظهر أدناه عينة من منطقة اختبار الحبر من التقرير.

	NNN

٣. تأكد من ظهور نماذج الاختبار بالكامل ومن اكتمال خطوط الألوان العريضة.

- عند وجود بعض خطوط غير كاملة في نموذج، فقد يشير ذلك إلى مشكلة في فتحات الحبر. قد تحتاج إلى تنظيف خرطوشات الطباعة.
- إذا كان الخط الأسود مفقودًا أو متلاشيًا أو متقطعًا أو يظهر به خطوط، فهذا قد يشير إلى وجود مشكلة في خر طوشة الطباعة بالأسود الموجودة في الفتحة اليمني.
- إذا كان أيًا من الخطوط الملونة مفقودًا أو متلاشيًا أو متقطعًا أو تظهر به خطوط، فقد يشير هذا إلى وجود مشكلة في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة في الفتحة اليسري.

إذا فشلت طباعة تقرير الاختبار الذاتي, فتأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح. راجع دليل الإعداد المزود مع المنتج للحصول على معلومات إعداده.

> السبب: تم ضبط المنتج بشكل غير صحيح. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 2: محو قائمة انتظار الطباعة

الحل: أعد تشغيل الكمبيوتر لمحو قائمة انتظار الطباعة.

# لمحو قائمة انتظار الطباعة

- أعد تشغيل الكمبيوتر.
- بعد أن تمت إعادة تشغيل الكمبيوتر، افحص قائمة انتظار الطباعة.
  - أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
- Windows Vista : على شريط مهام Windows ، انقر فوق Start (ابدأ)، انقر فوق Control
   ولوحة التحكم), ثم انقر فوق Printers (طابعات).
- Windows XP : على شريط مهام Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، انقر فوق Control
   لوحة التحكم), ثم انقر فوق Printers and Faxes (طابعات وفاكسات).
  - Windows 2000: على شريط مهام Windows, انقر فوق Start (ابدأ), أشر إلى Settings (إعدادات), ثم انقر فوق Printers (طابعات).
    - ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطباعة.
       إذا لم توجد أية مهام طباعة معلقة, لربما حلت المشكلة.
      - أعد محاولة الطباعة.

السبب: يجب عليك إعادة تشغيل الكمبيوتر من أجل محو قائمة انتظار الطباعة.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

### الحل 3: افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى

الحل: افصل كابل USB عن الكمبيتر والمنتج, ثم أعد توصيله.

### لفصل كابل USB وإعادة توصيله

- أ. قم بفصل كابل USB عن المنتج.
- ۲. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
- ۲. اترك كابل USB منفصلاً لمدة 5-6 ثوان.
- أعد توصيل كابل USB بالمنتج وجهاز الكمبيوتر.



بعد إعادة توصيل كابل USB, من المتوقع أن يشرع المنتج في طباعة المهام الموجودة في قائمة الانتظار .

- للاحظة عند توصيل المنتج من خلال محور USB، تأكد من تشغيل المحور. عند وجود المحور قيد 🗊 التشغيل, حاول توصيله مباشرة بالكمبيوتر.
  - إذا لم يشرع المنتج في الطباعة تلقائيًا, فقم بتشغيل مهمة طباعة أخرى.
    - السبب: يجب عليك فصل كابل USB.
    - في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 4: تحقق من تكوين برنامج التشغيل

الحل: تحقق من ضبط المنتج كالطابعة الافتر اضية ومن استخدامه لبرنامج تشغيل الطابعة الصحيح.

#### للتحقق من ضبط المنتج كالطابعة الافتراضية

- قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
- Windows Vista: على شريط مهام Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، انقر فوق Control
   Panel (لوحة التحكم), ثم انقر فوق Printers (طابعات).
  - Windows XP: على شريط مهام Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم), ثم انقر فوق Printers and Faxes (طابعات وفاكسات).
    - Windows 2000: على شريط مهام Windows, انقر فوق Start (ابدأ), أشر إلى Settings (إعدادات), ثم انقر فوق Printers (طابعات).
      - تأكد من ضبط المنتج الصحيح كالطابعة الافتر اضية.
         تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء بجوار الطابعة الافتر اضية.
- ". في حالة ضبط المنتج الخاطئ كالطابعة الافتر اضية, انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الصحيح وحدد Set as (ضبط كافتراضي).

#### للتحقق من برنامج تشغيل الطابعة

- قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
- Windows Vista: على شريط مهام Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم), ثم انقر فوق Printers (طابعات).
  - · Windows XP: على شريط مهام Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم), ثم انقر فوق Printers and Faxes (طابعات وفاكسات).
    - Windows 2000: على شريط مهام Windows, انقر فوق Start (ابدأ), أشر إلى Settings (إعدادات), ثم انقر فوق Printers (طابعات).
      - ۲. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز المجاور للمنتج, وحدد Properties (خصائص).
- ٣. انقر فوق علامة التبويب Ports (منافذ) للتأكد من أن المنتج يستخدم المنفذ المناسب. يتم تمييز المنفذ الذي يستخدمه المنتج كما توجد بجواره علامة اختيار. يجب ضبط المنتج ليستخدم منفذ DOT4 أو USB00X (مع أن ثمة رقم مكان X).
  - ٤. إذا استخدم المنتج منفدًا خاطئًا, فانقر فوق المنفذ الصحيح لتحديده. يتم تمييز المنفذ الذي يستخدمه المنتج الآن كما توجد بجواره علامة اختيار.
    - انقر فوق علامة التبويب Advanced (متقدم).
  - ٣. افحص ما هو برنامج التشغيل المدرج ضمن القائمة المنسدلة Driver (برنامج التشغيل) للتأكد من أن المنتج يستخدم برنامج التشغيل المناسب. يستخدم برنامج التشغيل المناسب. يجب إدراج اسم المنتج الخاص بك بصفة برنامج التشغيل.

- . إذا تم تحديد برنامج تشغيل خاطئ, فحدد برنامج التشغيل الصحيح من القائمة المنسدلة Driver (برنامج. التشغيل).
  - ٨. انقر فوق OK (موافق) لحفظ التغييرات التي قمت بها.

**السبب:** في حالة تكوين أكثر من منتج واحد على نفس الكمبيوتر, لم يتم ضبط المنتج المستخدم كالطابعة الافتر اضية, أو ربما تم تكوين برنامج التشغيل الخاطئ.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

### الحل 5: فحص ما إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتًا أم غير متصلة

الحل: تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.

### لفحص ما إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتًا أم غير متصلة

- قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
- Windows Vista: على شريط مهام Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، انقر فوق Control
   Panel (لوحة التحكم), ثم انقر فوق Printers (طابعات).
- Windows XP: على شريط مهام Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم), ثم انقر فوق Printers and Faxes (طابعات وفاكسات).
- Windows 2000: في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، أشر إلى Settings (ابدأ)، أشر إلى Start
   (إعدادات)، ثم انقر فوق Printers (الطابعات).
  - انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ٣. في قائمة Printer (الطابعة), تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار Pause Printing (ايقاف الطباعة موقتًا) أو Use Printer Offline (استخدام الطباعة دون اتصال).
  الطباعة موقتًا) أو Use Printer Offline (استخدام الطباعة دون اتصال).
  في قائمة Printer (الطابعة), تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار Pause Printing (ايقاف في قائمة Pause Printing (الطباعة), تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار Pause Printing (الطباعة).
  الطباعة مؤقتًا) أو Use Printer Offline (استخدام الطباعة دون اتصال).
  الطباعة مؤقتًا) أو Use Printer Offline (استخدام الطباعة دون اتصال).
  الطباعة مؤقتًا) أو Use Printer Offline (استخدام الطباعة دون اتصال).
  الطباعة مؤقتًا) أو Use Printer Offline (استخدام الطباعة دون اتصال).
  الخيارين, فانقر فوق خيار القائمة لإزالتها. إذا احتوت القائمة على خيار Use Printer Online (استخدام الطباعة متصلة).
  - ٤. إذا قمت بأي تغيير, فأعد محاولة الطباعة.

السبب: تم إيقاف المنتج مؤقتًا أو عدم اتصاله.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

### الحل 6: محو قائمة انتظار الطباعة يدويًا

الحل: قم بمحو قائمة انتظار الطباعة يدويًا.

### لمحو قائمة انتظار الطباعة يدويًا

- قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
- Windows Vista: على شريط مهام Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم), ثم انقر فوق Printers (طابعات).
  - Windows XP: على شريط مهام Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم), ثم انقر فوق Printers and Faxes (طابعات وفاكسات).
    - Windows 2000: على شريط مهام Windows, انقر فوق Start (ابدأ), أشر إلى Start (إعدادات), ثم انقر فوق Printers (طبعات).
      - انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطباعة.

- ۳. في قائمة Printer (الطابعة), انقر فوق Cancel all documents (الغاء كافة المستندات) أو فوق Purge (إزالة المستند للطباعة), ثم انقر فوق Yes (نعم) للتأكيد.
- ٤. إذا ما زالت هناك مستندات في قائمة الانتظار, فأعد تشغيل الكمبيوتر وحاول الطباعة مرة أخرى بعد أن تم تشغيل الكمبيوتر.
  - افحص قائمة انتظار الطباعة ثانية للتأكد من أنها فارغة, ثم أعد محاولة الطباعة.
     إذا لم تكن قائمة انتظار الطباعة فارغة, أو إذا كانت فارغة ولكنه لم تزل طباعة المهام فاشلة, فانتقل إلى الحل التالي.

السبب: يجب عليك محو قائمة انتظار الطباعة يدويًا.

```
في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.
```

#### الحل 7: إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

الحل: قم بإعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

### لإيقاف التخزين المؤقت للطباعة ثم إعادة تشغيله

- على شريط مهام Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، ثم انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم).
- ۲. انقر نقرًا مزدوجًا فوق Administrative Tools (أدوات إدارية)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق Services (خدمات).
- ٣. قم بالتمرير للأسفل في القائمة وانقر فوق Print Spooler (التخزين المؤقت للطباعة), ثم انقر فوق Stop (إيقاف) لإيقاف الخدمة.
  - ٤. انقر فوق Start (ابدأ) لإعادة تشغيل الخدمة, ثم انقر فوق OK (موافق).
  - أعد تشغيل الكمبيوتر وحاول الطباعة ثانية بعد أن تمت إعادة تشغيل الكمبيوتر.

السبب: يجب عليك إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 8: تحقق من تطبيق البرنامج

الحل: تحقق من إمكانية حدوث المشكلة من خلال تطبيق البرنامج.

#### للتحقق من تطبيق البرنامج

- أغلق تطبيق البرنامج ثم أعد فتحه.
- حاول تنفيذ الطباعة مرة أخرى من خلال تطبيق البرنامج.

لاحظة قد لا تدعم الطابعة الطباعة من خلال تطبيق DOS. حدد هل يعتمد تطبيق البرنامج على Windows أو على DOS بالتحقق من متطلبات النظام الخاصة بالتطبيق.

٣. حاول تنفيذ الطباعة من خلال المفكرة لترى هل توجد المشكلة في تطبيق البرنامج أو في برنامج التشغيل.

#### للطباعة من خلال المفكرة

- أ. على شريط مهام Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، ثم انقر فوق Programs (البرامج) أو All (كافة البرامج).
  - ب. انقر فوق Accessories (البرامج الملحقة), ثم انقر فوق Notepad (المفكرة).

- ج. اكتب بعض الأحرف النصية في المفكرة.
- د. لنقر فوق File (الملف), ثم انقر فوق Print (الطباعة).
- ٤. إذا تمت الطباعة بالنجاح من خلال المفكرة وليس من خلال تطبيق البرنامج فاتصل بالشركة المصنعة لذلك التطبيق من أجل الدعم.

السبب: فشل تطبيق البرنامج أو يتعذر عليه الاتصال ببرنامج تشغيل الطابعة بطريقة غير صحيحة.

# ربما تم تثبيت المنتج بشكل غير صحيح

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: أعد ضبط المنتج
- الحل 2: افحص سلك الطاقة وكابل USB
  - الحل 3: أعد تشغيل الكمبيوتر
- الحل 4: إلغاء تثبيت المنتج ثم إعادة تثبيته
- الحل 5: قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart ثم أعد تثبيته

#### الحل 1: أعد ضبط المنتج

الحل: قم بايقاف تشغيل المنتج وأعد ضبطه عن طريق فصل سلك الطاقة. انتظر لمدة 60 ثانية، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة. قم بتشغيل المنتج.

**السبب:** كان من الضروري إعادة ضبط المنتج.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

## الحل 2: افحص سلك الطاقة وكابل USB

ا**لحل:** تأكد من إرفاق سلك الطاقة وكابل USB على نحو صحيح و هما متصلين بمقبس الطاقة. كذلك تأكد من أن المنتج قيد التشغيل.

### لفحص إمداد الطاقة

 د. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة, أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بشريط طاقة.



توصيل الطاقة	١
سلك الطاقة ومحول الطاقة	۲
مأخذ الطاقة	٣

- تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل.
- ... في حالة عدم استقبال المنتج للطاقة الكهربائية، قم بتوصيله بمأخذ طاقة آخر.
  - ٤. قم بإيقاف تشغيل المنتج وأعد ضبطه عن طريق فصل سلك الطاقة.
    - انتظر 5 ثوان، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة.
      - ۱. قم بتشغیل المنتج.
      - ٧. أعد محاولة المسح الضوئي.

### لفحص اتصال USB

- تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج.
- ٢. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر.



- ٣. أعد محاولة المسح الضوئي.
   إذا فشل إجراء المسح الضوئي, فتابع إلى الخطوة القادمة.
- ٤. قم بإجراء واحدًا مما يلى، استنادًا إلى طريقة توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر.
- اذا كان كابل USB متصلاً بمحور USB، فحاول فصل كابل USB ثم إعادة توصيله بالمحور. إذا استمرت المشكلة، فحاول إيقاف تشغيل المحور ثم تشغيله مرة أخرى. أخيرًا، حاول فصل الكابل من المحور ثم توصيله مباشرةً بجهاز الكمبيوتر.
  - إذا كان كابل USB متصلاً بمحطة إرساء خاصة بكمبيوتر محمول، فقم بفصل الكابل من محطة الإرساء وتوصيله مباشرةً بجهاز الكمبيوتر.
- إذا كان كابل USB متصلاً مباشرةً بجهاز الكمبيوتر، فحاول توصيله بمنفذ USB آخر في جهاز الكمبيوتر.
- . في حالة وجود أجهزة USB أخرى متصلة بالكمبيوتر، افصل الأجهزة الأخرى فيما عدا لوحة المفاتيح والماوس.
  - ... افحص كابل USB للتأكد من أنه يعمل بشكل صحيح.

الكابل كنات تستخدم كابلاً من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنتج أخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرض إلى مشاكل، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تحقق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار .

- ٧. في حالة إتاحة كابل USB آخر، فحاول استخدام هذا الكابل بدلاً من الكابل الآخر.
  - ۸. أعد تشغيل الكمبيوتر.
  - ٩. بعد إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، حاول القيام بالمسح الضوئي مرة أخرى.

السبب: تم توصيل سلك الطاقة أو كابل USB بشكل غير صحيح.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل 3: أعد تشغيل الكمبيوتر

الحل: أعد تشغيل الكمبيوتر.

```
السبب: ربما ما قمت بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر بعد تثبيت برنامج المنتج. أو, ربما حدثت مشكلة أخرى في جهاز
الكمبيوتر.
```

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

### الحل 4: إلغاء تثبيت المنتج ثم إعادة تثبيته

الحل: قم بإلغاء تثبيت المنتج من خلال لوحة التحكم الخاصة بـ Printers and Faxes (طابعات وفاكسات) ثم أعد تثبيته.

### لإلغاء تثبيت المنتج وإعادة تثبيته

- افصل كابل USB بين المنتج وجهاز الكمبيوتر.
- ۲. فى شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، Printers and Faxes (طابعات وفاكسات).
  - ." انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج وحدد Delete (حذف).
  - ٤. انتظر بضع ثوان, ثم أعد توصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل USB.
    - اتبع أية مطالبات ظاهرة على الشاشة لإعادة تثبيت المنتج.

```
السبب: ربما حدثت مشكلة وقت تثبيت المنتج في الأصل.
```

```
في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.
```

#### الحل 5: قم بالغاء تثبيت برنامج HP Photosmart ثم أعد تثبيته

الحل: قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart بالكامل من الكمبيوتر ثم أعد تثبيته باستخدام القرص المصغوط المزود مع المنتج.

#### لإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

- . في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ) Settings ، (إعدادات) Control Panel ، (لوحة التحكم).
  - انقر نقرًا مزدوجًا فوق Add/Remove Programs (إضافة /إزالة برامج).
  - ٣. قم بإزالة كافة العناصر المتعلقة ببرنامج المسح الضوئي لـ HP. تظهر رسالة على شاشة الكمبيوتر لإعادة تشغيله بعد إزالة بعض البرامج من قائمة Add/Remove (إضافة/إزالة برامج).
    - ٤. حدد Click here to restart later (انقر هنا لإعادة التشغيل لاحقًا).
      - افصل المنتج من الكمبيوتر ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

المحطة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى المحتي يتنهي من إعادة تثبيت البرنامج.

- ٢. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP Photosmart إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر, ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
- القر ملاحظة عند عدم ظهور برنامج الإعداد, حدد ملف setup.exe في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

- ٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع المنتج.
- Add/Remove إضافة/إز الة البر امج المسح الضوئي، فأزل التطبيقات الإضافية التالية من قائمة Add/Remove
  اجنافة/إز الة البر امج)، إذا كانت التطبيقات موجودة.

🛆 تثبيه إذا كان الكمبيوتر من صنع HP أو Compaq، لا تزل أية تطبيقات بخلاف التطبيقات الواردة أدناه.

- وظائف جهاز التصوير من HP
   HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone •
- HP Photo and imaging gallery (معرض الصور التصوير من HP)
- HP Photosmart، Officejet، Deskjet، (مع اسم المنتج ورقم إصدار البرنامج)
  - تحدیث برنامج HP
  - HP Share to web .
  - HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)
    - HP Director •
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32 •

السبب: ربما حدثت مشكلة وقت تثبيت برنامج HP Photosmart في الأصل.

# تعذر العثور على المنتج

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: أعد ضبط المنتج
- الحل 2: افحص سلك الطاقة وكابل USB
  - الحل 3: أعد تشغيل الكمبيوتر
- الحل 4: إلغاء تثبيت المنتج ثم إعادة تثبيته
- الحل 5: قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart ثم أعد تثبيته

#### الحل 1: أعد ضبط المنتج

الحل: قم بايقاف تشغيل المنتج وأعد ضبطه عن طريق فصل سلك الطاقة. انتظر لمدة 60 ثانية، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة. قم بتشغيل المنتج.

**السبب:** كان من الضروري إعادة ضبط المنتج.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

## الحل 2: افحص سلك الطاقة وكابل USB

ا**لحل:** تأكد من إرفاق سلك الطاقة وكابل USB على نحو صحيح و هما متصلين بمقبس الطاقة. كذلك تأكد من أن المنتج قيد التشغيل.

### لفحص إمداد الطاقة

 د. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة, أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بشريط طاقة.



توصيل الطاقة	١
سلك الطاقة ومحول الطاقة	۲
مأخذ الطاقة	٣

- ۲. تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل.
- ... في حالة عدم استقبال المنتج للطاقة الكهربائية، قم بتوصيله بمأخذ طاقة آخر.
  - ٤. قم بإيقاف تشغيل المنتج وأعد ضبطه عن طريق فصل سلك الطاقة.
    - انتظر 5 ثوان، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة.
      - ۱. قم بتشغیل المنتج.
      - ٧. أعد محاولة المسح الضوئي.

### لفحص اتصال USB

- د. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج.
- ٢. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر.



٣. أعد محاولة المسح الضوئي.
إذا فشل إجراء المسح الضوئي, فتابع إلى الخطوة القادمة.

٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤
 ٤

- إذا كان كابل USB متصلاً بمحور USB، فحاول فصل كابل USB ثم إعادة توصيله بالمحور. إذا استمرت المشكلة، فحاول إيقاف تشغيل المحور ثم تشغيله مرة أخرى. أخيرًا، حاول فصل الكابل من المحور ثم توصيله مباشرة بجهاز الكمبيوتر.
  - إذا كان كابل USB متصلاً بمحطة إرساء خاصة بكمبيوتر محمول، فقم بفصل الكابل من محطة الإرساء وتوصيله مباشرةً بجهاز الكمبيوتر.
- إذا كان كابل USB متصلاً مباشرةً بجهاز الكمبيوتر، فحاول توصيله بمنفذ USB آخر في جهاز الكمبيوتر.
- في حالة وجود أجهزة USB أخرى متصلة بالكمبيوتر، افصل الأجهزة الأخرى فيما عدا لوحة المفاتيح والماوس.
  - .. افحص كابل USB للتأكد من أنه يعمل بشكل صحيح.

الأحماد المحملة إذا كنت تستخدم كابلاً من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنتج أخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرض إلى مشاكل، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تحقق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار .

- . في حالة إتاحة كابل USB آخر، فحاول استخدام هذا الكابل بدلاً من الكابل الآخر.
  - ۸. أعد تشغيل الكمبيوتر.
  - ٩. بعد إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، حاول القيام بالمسح الضوئي مرة أخرى.

السبب: تم توصيل سلك الطاقة أو كابل USB بشكل غير صحيح.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل 3: أعد تشغيل الكمبيوتر

الحل: أعد تشغيل الكمبيوتر.

```
السبب: ربما ما قمت بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر بعد تثبيت برنامج المنتج. أو, ربما حدثت مشكلة أخرى في جهاز
الكمبيوتر.
```

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

### الحل 4: إلغاء تثبيت المنتج ثم إعادة تثبيته

الحل: قم بإلغاء تثبيت المنتج من خلال لوحة التحكم الخاصة بـ Printers and Faxes (طابعات وفاكسات) ثم أعد تثبيته.

### لإلغاء تثبيت المنتج وإعادة تثبيته

- افصل كابل USB بين المنتج وجهاز الكمبيوتر.
- ۲. فى شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، Printers and Faxes (طابعات وفاكسات).
  - ." انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج وحدد Delete (حذف).
  - ٤. انتظر بضع ثوان, ثم أعد توصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل USB.
    - اتبع أية مطالبات ظاهرة على الشاشة لإعادة تثبيت المنتج.

```
السبب: ربما حدثت مشكلة وقت تثبيت المنتج في الأصل.
```

```
في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.
```

#### الحل 5: قم بالغاء تثبيت برنامج HP Photosmart ثم أعد تثبيته

الحل: قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart بالكامل من الكمبيوتر ثم أعد تثبيته باستخدام القرص المصغوط المزود مع المنتج.

#### لإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

- . في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ) Settings ، (إعدادات) Control Panel ، (لوحة التحكم).
  - انقر نقرًا مزدوجًا فوق Add/Remove Programs (إضافة /إزالة برامج).
  - ٣. قم بإزالة كافة العناصر المتعلقة ببرنامج المسح الضوئي لـ HP. تظهر رسالة على شاشة الكمبيوتر لإعادة تشغيله بعد إزالة بعض البرامج من قائمة Add/Remove (إضافة/إزالة برامج).
    - ٤. حدد Click here to restart later (انقر هنا لإعادة التشغيل لاحقًا).
      - افصل المنتج من الكمبيوتر ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

المحطة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى المحتي يتنهي من إعادة تثبيت البرنامج.

- ٢. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP Photosmart إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر, ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
- القر ملاحظة عند عدم ظهور برنامج الإعداد, حدد ملف setup.exe في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

- ۲. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع المنتج.
- Add/Remove إذا كنت لا تزال تواجه مشكلات في المسح الضوئي، فأزل التطبيقات الإضافية التالية من قائمة Add/Remove (إضافة/إزالة البرامج)، إذا كانت التطبيقات موجودة.

🛆 تثبيه إذا كان الكمبيوتر من صنع HP أو Compaq، لا تزل أية تطبيقات بخلاف التطبيقات الواردة أدناه.

- وظائف جهاز التصوير من HP
   HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone •
- HP Photo and imaging gallery (معرض الصور التصوير من HP)
- HP Photosmart، Officejet، Deskjet، (مع اسم المنتج ورقم إصدار البرنامج)
  - تحدیث برنامج HP
  - HP Share to web .
  - HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)
    - HP Director •
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

السبب: ربما حدثت مشكلة وقت تثبيت برنامج HP Photosmart في الأصل.

# يتعذر على المنتج العثور على وجهات متاحة للمسح الضوئي

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: أعد تشغيل الكمبيوتر
- الحل 2: قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart ثم أعد تثبيته

الحل 1: أعد تشغيل الكمبيوتر

ا**لحل:** أعد تشغيل الكمبيوتر.

**السبب:** ربما ما قمت بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر بعد تثبيت برنامج المنتج. أو, ربما حدثت مشكلة أخرى في جهاز الكمبيوتر.

فى حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 2: قم بالغاء تثبيت برنامج HP Photosmart ثم أعد تثبيته

**الحل:** قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart بالكامل من الكمبيوتر ثم أعد تثبيته باستخدام القرص المصغوط المزود مع المنتج.

### لإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

- ، في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ) Settings ، (إعدادات) Control Panel ، (لوحة التحكم).
  - انقر نقرًا مزدوجًا فوق Add/Remove Programs (إضافة /إزالة برامج).
  - ٣. قم بإزالة كافة العناصر المتعلقة ببرنامج المسح الضوئي لـ HP. تظهر رسالة على شاشة الكمبيوتر لإعادة تشغيله بعد إزالة بعض البرامج من قائمة Add/Remove (إضافة/إزالة برامج).

- ٤. حدد Click here to restart later (انقر هنا لإعادة التشغيل لاحقًا).
  - افصل المنتج من الكمبيوتر ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

المحطة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تتتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٢. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP Photosmart إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر, ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.

انقر ملاحظة عند عدم ظهور برنامج الإعداد, حدد ملف setup.exe في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

- ٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع المنتج.
- ٨. إذا كنت لا تزال تواجه مشكلات في المسح الضوئي، فأزل التطبيقات الإضافية التالية من قائمة Add/Remove (إضافة/إزالة البرامج)، إذا كانت التطبيقات موجودة.

🛆 تثبيه إذا كان الكمبيوتر من صنع HP أو Compaq، لا تزل أية تطبيقات بخلاف التطبيقات الواردة أدناه.

- وظائف جهاز التصوير من HP
- HP Document Viewer •
- HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (معرض الصور التصوير من HP)
- HP Photosmart، Officejet، Deskjet، (مع اسم المنتج ورقم إصدار البرنامج)
  - تحدیث برنامج HP
  - HP Share to web .
  - HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)
    - HP Director •
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

السبب: ربما حدثت مشكلة وقت تثبيت برنامج HP Photosmart في الأصل.

#### تعذر العثور على مكون ضروري من البرنامج أو ربما تم تثبيته بشكل غير صحيح

ا**لحل:** قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart بالكامل من الكمبيوتر ثم أعد تثبيته باستخدام القرص المضغوط. المزود مع المنتج.

لإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

- في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ)Settings ، (إعدادات)Control Panel ، (لوحة التحكم).
  - انقر نقرًا مزدوجًا فوق Add/Remove Programs (إضافة /إزالة برامج).
  - ٣. قم بإزالة كافة العناصر المتعلقة ببرنامج المسح الضوئي لـ HP. تظهر رسالة على شاشة الكمبيوتر لإعادة تشغيله بعد إزالة بعض البرامج من قائمة Add/Remove (إضافة/إزالة برامج).
    - ديد Click here to restart later (انقر هذا لإعادة التشغيل لاحقًا).

افصل المنتج من الكمبيوتر ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

الكمبيوتر لا تقم بتوصيل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٢. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP Photosmart إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر, ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.

الله ملاحظة عند عدم ظهور برنامج الإعداد, حدد ملف setup.exe في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

- ٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع المنتج.
- Add/Remove إضافة/إز الة البرامج)، إذا كانت التطبيقات الإضافية التالية من قائمة Add/Remove. (إضافة/إز الة البرامج)، إذا كانت التطبيقات موجودة.

△ تثبيه إذا كان الكمبيوتر من صنع HP أو Compaq، لا تزل أية تطبيقات بخلاف التطبيقات الواردة أدناه.

- وظائف جهاز التصوير من HP
- HP Document Viewer •
- HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (معرض الصور التصوير من HP)
- HP Photosmart، Officejet، Deskjet، (مع اسم المنتج ورقم إصدار البرنامج)
  - تحدیث برنامج HP
  - HP Share to web .
  - HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)
    - HP Director •
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

السبب: ربما حدثت مشكلة وقت تثبيت برنامج HP Photosmart في الأصل.

#### قد حدث خطأ أثناء الاتصال بالمنتج

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولًا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: أعد ضبط المنتج
- الحل 2: افحص سلك الطاقة وكابل USB
  - الحل 3: أعد تشغيل الكمبيوتر
- الحل 4: إلغاء تثبيت المنتج ثم إعادة تثبيته
- الحل 5: قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart ثم أعد تثبيته
  - الحل 6: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

الحل 1: أعد ضبط المنتج

**الحل:** قم بإيقاف تشغيل المنتج وأعد ضبطه عن طريق فصل سلك الطاقة. انتظر لمدة 60 ثانية، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة. قم بتشغيل المنتج. **السبب:** كان من الضروري إعادة ضبط المنتج.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

ءاطخأ

## الحل 2: افحص سلك الطاقة وكابل USB

ا**لحل:** تأكد من إرفاق سلك الطاقة وكابل USB على نحو صحيح و هما متصلين بمقبس الطاقة. كذلك تأكد من أن المنتج قيد التشغيل.

#### لفحص إمداد الطاقة

 د. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة, أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بشريط طاقة.



توصيل الطاقة	١
سلك الطاقة ومحول الطاقة	۲
مأخذ الطاقة	٣

- ۲. تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل.
- ... في حالة عدم استقبال المنتج للطاقة الكهربائية، قم بتوصيله بمأخذ طاقة آخر.
  - ٤. قم بإيقاف تشغيل المنتج وأعد ضبطه عن طريق فصل سلك الطاقة.
    - انتظر 5 ثوان، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة.
      - ۱. قم بتشغیل المنتج.
      - ٧. أعد محاولة المسح الضوئي.

### لفحص اتصال USB

- د. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج.
- ٢. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر.



- ٣. أعد محاولة المسح الضوئي.
  إذا فشل إجراء المسح الضوئي, فتابع إلى الخطوة القادمة.
- ٤. قم بإجراء واحدًا مما يلى، استنادًا إلى طريقة توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر.
- اذا كان كابل USB متصلاً بمحور USB، فحاول فصل كابل USB ثم إعادة توصيله بالمحور. إذا استمرت المشكلة، فحاول إيقاف تشغيل المحور ثم تشغيله مرة أخرى. أخيرًا، حاول فصل الكابل من المحور ثم توصيله مباشرةً بجهاز الكمبيوتر.
  - إذا كان كابل USB متصلاً بمحطة إرساء خاصة بكمبيوتر محمول، فقم بفصل الكابل من محطة الإرساء وتوصيله مباشرةً بجهاز الكمبيوتر.
- إذا كان كابل USB متصلاً مباشرةً بجهاز الكمبيوتر، فحاول توصيله بمنفذ USB آخر في جهاز الكمبيوتر.
- في حالة وجود أجهزة USB أخرى متصلة بالكمبيوتر، افصل الأجهزة الأخرى فيما عدا لوحة المفاتيح والماوس.
  - .. افحص كابل USB للتأكد من أنه يعمل بشكل صحيح.

الأحماد المحملة إذا كنت تستخدم كابلاً من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنتج أخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرض إلى مشاكل، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تحقق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار .

- . في حالة إتاحة كابل USB آخر، فحاول استخدام هذا الكابل بدلاً من الكابل الآخر.
  - ۸. أعد تشغيل الكمبيوتر.
  - ٩. بعد إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، حاول القيام بالمسح الضوئي مرة أخرى.

السبب: تم توصيل سلك الطاقة أو كابل USB بشكل غير صحيح.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل 3: أعد تشغيل الكمبيوتر

الحل: أعد تشغيل الكمبيوتر.

```
السبب: ربما ما قمت بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر بعد تثبيت برنامج المنتج. أو, ربما حدثت مشكلة أخرى في جهاز
الكمبيوتر.
```

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

### الحل 4: إلغاء تثبيت المنتج ثم إعادة تثبيته

الحل: قم بإلغاء تثبيت المنتج من خلال لوحة التحكم الخاصة بـ Printers and Faxes (طابعات وفاكسات) ثم أعد تثبيته.

### لإلغاء تثبيت المنتج وإعادة تثبيته

- افصل كابل USB بين المنتج وجهاز الكمبيوتر.
- ۲. فى شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، Printers and Faxes (طابعات وفاكسات).
  - ." انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج وحدد Delete (حذف).
  - ٤. انتظر بضع ثوان, ثم أعد توصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل USB.
    - اتبع أية مطالبات ظاهرة على الشاشة لإعادة تثبيت المنتج.

```
السبب: ربما حدثت مشكلة وقت تثبيت المنتج في الأصل.
```

```
في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.
```

#### الحل 5: قم بالغاء تثبيت برنامج HP Photosmart ثم أعد تثبيته

الحل: قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart بالكامل من الكمبيوتر ثم أعد تثبيته باستخدام القرص المصغوط المزود مع المنتج.

#### لإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

- . في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ) Settings ، (إعدادات) Control Panel ، (لوحة التحكم).
  - انقر نقرًا مزدوجًا فوق Add/Remove Programs (إضافة /إزالة برامج).
  - ٣. قم بإزالة كافة العناصر المتعلقة ببرنامج المسح الضوئي لـ HP. تظهر رسالة على شاشة الكمبيوتر لإعادة تشغيله بعد إزالة بعض البرامج من قائمة Add/Remove (إضافة/إزالة برامج).
    - ٤. حدد Click here to restart later (انقر هنا لإعادة التشغيل لاحقًا).
      - افصل المنتج من الكمبيوتر ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

المحطة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى المحتي يتنهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٢. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP Photosmart إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر, ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.

القر ملاحظة عند عدم ظهور برنامج الإعداد, حدد ملف setup.exe في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

- ٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع المنتج.
- Add/Remove إضافة/إز الة البر امج المسح الضوئي، فأزل التطبيقات الإضافية التالية من قائمة Add/Remove
  اجنافة/إز الة البر امج)، إذا كانت التطبيقات موجودة.

△ تثبيه إذا كان الكمبيوتر من صنع HP أو Compaq، لا تزل أية تطبيقات بخلاف التطبيقات الواردة أدناه.

- وظائف جهاز التصوير من HP
   HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone •
- · HP Photo and imaging gallery (معرض الصور التصوير من HP)
- HP Photosmart، Officejet، Deskjet، (مع اسم المنتج ورقم إصدار البرنامج)
  - تحدیث برنامج HP
  - HP Share to web .
  - HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)
    - HP Director •
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

السبب: ربما حدثت مشكلة وقت تثبيت برنامج HP Photosmart في الأصل.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 6: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

الحل: عند الانتهاء من كافة الخطوات المتاحة في الحلول السابقة مع استمر ار وجود المشكلة, اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على الدعم الفني.

السبب: قد تكون بحاجة إلى مساعدة من أجل تمكين المنتج أو البرنامج بحيث يعمل بالشكل الصحيح.

### رسائل الملف

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالملفات:

- خطأ في قراءة الملف أو كتابته
  - تعذر العثور على الملف
    - تنسيق الملف غير معتمد
      - اسم ملف غیر صالح
- Supported file types for the HP All-in-One (أنواع الملفات المعتمدة لـ HP All-in-One).

### خطأ فى قراءة الملف أو كتابته

الحل: تحقق من صحة المجلد واسم الملف. السبب: لم يتمكن برنامج المنتج من فتح الملف أو حفظه.

تعذر العثور على الملف

الحل: أغلق بعض التطبيقات ثم حاول تنفيذ المهمة ثانية. السبب: لم تتوفر في جهاز الكمبيوتر ذاكرة تكفي لإنشاء ملف معاينة الطباعة.

#### تنسيق الملف غير معتمد

الحل: افتح الملف في تطبيق آخر، واحفظه بتنسيق يتعرف عليه برنامج المنتج. للمزيد من المعلومات، راجع: Supported file types for the HP All-in-One (أنواع الملفات المعتمدة لـ HP All-in-One) السبب: تعذر على برنامج المنتج التعرف على أو دعم تنسيق الملف للصورة التي تحاول فتحها أو حفظها. إذا كان الامتداد من نوع الملف المعتمد, فيشير ذلك إلى تلف الملف.

# اسم ملف غير صالح

الحل: تأكد من عدم استخدام أية رموز غير صالحة في اسم الملف. السبب: اسم الملف الذي قمت بإدخاله غير صالح.

#### (HP All-in-One أنواع الملفات المعتمدة لـ Supported file types for the HP All-in-One

راجع ما يلي للتعرف على تنسيقات الملف المدعومة:

- عند إجراء المسح الضوئي، يمكنك برنامج HP Photosmart من حفظ صورة في تنسيقات الملف التالية: BMP و DCX و FPX و GIF و PCD و PCD و TIF

#### رسائل عامة للمستخدمين

أمامك قائمة رسائل تتعلق بأخطاء شائعة للمستخدمين:

- <u>Cannot crop</u> (تعذر القص)
  - <u>غير متصل</u>
- <u>No scan options (لا توجد خيارات مسح)</u>
  - نفاد مساحة القرص

### Cannot crop (تعذر القص)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولًا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: أغلق التطبيقات غير المستخدمة حاليًا
- الحل 2: قم بإنشاء مساحة أكبر على محرك الأقراص الثابت

#### الحل 1: أغلق التطبيقات غير المستخدمة حاليًا

**الحل:** أغلق كافة التطبيقات التي لا تستخدمها. بما في ذلك التطبيقات التي يتم تشغيلها في الخلفية, مثل حافظات الشاشة وبرامج العثور على الفيروسات. عند إيقاف تشغيل برنامج العثور على الفيروسات, عليك أن تذكر إعادة تشغيله بعد الانتهاء من المسح الضوئي. السبب: لا توجد ذاكرة كافية في جهاز الكمبيوتر.

#### الحل 2: قم بإنشاء مساحة أكبر على محرك الأقراص الثابت

الحل: قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر. قد تحتاج أيضًا إلى إز الة ملفات من على القرص الثابت، على سبيل المثال، قم بحذف الملفات المؤقتة.

السبب: لإجراء المسح, يجب أن يكون 50 ميغابايت على الأقل من المساحة المتوفرة على القرص الثابت للكمبيوتر.

غير متصل

**الحل:** تأكد من تشغيل جهاز الكمبيوتر ومن اتصاله بالمنتج. تأكد أيضًا من تثبيت البرنامج المزود مع المنتج. للمزيد من المعلومات، راجع:

بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه

السبب: قد تؤدي بعض الحالات إلى ظهور رسالة الخطأ هذه.

- ما كان جهاز الكمبيوتر في وضع التشغيل.
  - ما كان جهاز الكمبيوتر متصلاً بالمنتج.
- البرنامج المزود مع المنتج غير مثبت بشكل صحيح.
- البرنامج المزود مع المنتج مثبت ولكنه لم يوجد قيد التشغيل.

#### (لا توجد خیارات مسح) No scan options

**الحل:** تأكد من تثبيت البرنامج وتشغيله. للمزيد من المعلومات، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One. ا**لسبب:** البرنامج المزود مع المنتج غير مشعّل أو غير مثبت.

نفاد مساحة القرص

الحل: أغلق بعض التطبيقات ثم حاول تنفيذ المهمة ثانية. السبب: لم نتوفر في جهاز الكمبيوتر ذاكرة تكفي لتنفيذ المهمة.

#### رسائل الورق

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالورق:

- ٧ يمكن تحميل الورق من درج الإدخال
  - يجف الحبر
  - <u>نفاد الورق</u>
  - انحشار ورق أو عدم التغذية الورق
    - عدم تطابق الورق
    - عرض ورق غير صحيح

#### لا يمكن تحميل الورق من درج الإدخال

الحل: عند نفاد الورق في المنتج أو عند وجود القليل من الورقات, قم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال. عند وجود ورق في درج الإدخال, قم بإزالته, ثم قم بالضرب برفق على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في درج الإدخال. لمتابعة مهمة الطباعة، اضغط على أي زر موجود على لوحة التحكم الخاصة

ا**لسبب:** لا يوجد ورق كاف في درج الإدخال.

#### يجف الحبر

**الحل:** اترك الورقة في درج الإخراج حتى إخفاء الرسالة. عند الحاجة إلى إز الة الورقة المطبوعة فبل إخفاء الرسالة, امسك بعناية الورقة المطبوعة من الجانب السفلي أو الحواف وضعها على سطح مستو حتى تجف.

السبب: يتطلب الورق الشفاف وبعض الوسائط الأخرى وقت تجفيف أطول من الوقت العادي.

### نفاد الورق

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولًا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- · الحل 1: أعد تثبيت الباب الخلفي الخاص بالمنتج
- الحل 2: افحص نوع الورق وإعدادات الطباعة
  - الحل 3: نظف الاسطوانات
  - HP الحل 4: اتصل بدعم

### الحل 1: أعد تثبيت الباب الخلفي الخاص بالمنتج

ا**لحل:** عند إزالة الباب الخلفي من أجل تحرير انحشار الورق, قم بإعادة تثبيته. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.



السبب: تمت إزالة الباب الخلفي عن المنتج. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

### الحل 2: افحص نوع الورق وإعدادات الطباعة

الحل: افحص الورق المحمل في درج الإدخال وإعدادات الطباعة.

# لفحص الورق الموجود في درج الإدخال

- أزل حزمة الورق من درج الإدخال وتحقق من وجود ورق من نفس الحجم والنوع في درج الإدخال.
- ٢. استبدل أية ورقة ممزقة, متسخة, مجعدة, أو ذات الحواف المنحنية. في حالة تجعد الورق, قم بإلغاء تجعد الورق من خلال ثنيه برفق بالاتجاه المعاكس للتجعد حتى يستوي الورق أو استبدله.

🛱 ملاحظة استخدم ورقًا عاديًا داخل المنتج حتى حل المشكلة.

- . قم بمحاذاة حواف الورق على سطح مستو.
- تحقق من احتواء حزمة الورق على ما بين 10 إلى 25 ورقات.
- أدخل رزمة الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة لأسفل. قم بإمالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.



... قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.

الله الملاحظة لا نقم بالتحميل المفرط في درج الإدخال؛ تأكد أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل درج الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



- ٢. تأكد من توافق إعدادات الطباعة وحجم الورق ونوعه مع الورق المحمل في درج الإدخال.
   راجع المهام التالية للحصول على معلومات حول فحص تلك الإعدادات وتغييرها.
  - أعد محاولة الطباعة.

لضبط حجم الورق

- . تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- ۲. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - ۳. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إحداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
  - انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
- آ. في منطقة Resizing Options (خيارات تغيير الحجم), انقر فوق حجم الورق المناسب من قائمة Size (الحجم).

يسرد الجدول التالي إعدادات حجم الورق المقترحة لأنواع الورق المختلفة التي يمكن تحميلها في درج الإدخال. تأكد من الاطلاع على القائمة الطويلة من الاختيار ات في قائمة Size (الحجم) لمعرفة إذا كان حجم الورق المحدد مسبقًا لنوع الورق المستخدم لديك.

ع الورق إعدادات	إعدادات حجم الورق المقترحة
اق الناسخ, أوراق متعددة غراض أو الأوراق العادية	ورق بحجم Letter أو A4
ف حجم ظ	حجم ظرف مناسب تم سرده
اق بطاقات التهنئة ورق بـ	ورق بحجم Letter أو A4
قات الفهرس حجم ور	حجم بطاقة مناسب تم سرده (إذا كانت الأحجام المسردة غير مناسبة, فيمكن تحديد حجم ورق مخصص)
اق Inkjet ورق بـ	ورق بحجم Letter أو A4
اق للطباعة على الأقمشة بالكي ورق ب	ورق بحجم Letter أو A4
اق العناوين ورق ب	ورق بحجم Letter أو A4
_egal Leg	Legal
ق يحتوي على عنوان الشركة ورق بـ	ورق بحجم Letter أو A4
ق صور البانوراما تحديد م	حجم بانوار اما مناسب تم سرده (إذا كانت الأحجام المسردة غير مناسبة, فيمكن تحديد حجم ورق مخصص)
يق الصور x 10 سرده.	15 x 10 سم أو ورق بحجم letter أو ورق بحجم A4 أو حجم ورق مناسب تم سرده.
اق شفافة ورق بـ	ورق بحجم Letter أو A4
اق بحجم مخصص	حجم ورق مخصص

### لضبط نوع الورق للطباعة

- . تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- . في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - ۳. تأكد من تحديد الطابعة المناسبة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استناذا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).

- •. انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
- Paper Type (خيارات أساسية), انقر فوق نوع الورق المناسب من قائمة Basic Options (نوع الورق).

السبب: كانت مشكلة بشأن الورق المحمل في درج الإدخال, أو كانت إعدادات الطباعة غير متوافقة. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل 3: نظف الاسطوانات

ا**لحل:** نظّف الاسطوانات.

تأكد من توفر المواد التالية:

- قطعة قماش خالية من التيلات, أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافًا.
  - ماء مقطر أو مرشّح أو معبّا في زجاجات.

#### لتنظيف الاسطوانات

- قم بإيقاف تشغيل المنتج وأزل سلك الطاقة.
  - ٤. قم بإزالة باب الوصول الخلفي.



- ... قم بغمس قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مطهر أو مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
  - ٤. قم بتنظيف الاسطوانات المطاطية لإزالة الغبار أو التراب.
- قم بإعادة تثبيت باب الوصول الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.



- . قم بإعادة توصيل سلك الطاقة, ثم شعّل المنتج.
  - أعد محاولة الطباعة.

السبب: كانت الاسطوانات متسخة وكان من الضروري تنظيفها. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

# الحل 4: اتصل بدعم HP الحل: عند الانتهاء من كافة الخطوات المتاحة في الحلول السابقة, اتصل بدعم HP من أجل الخدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: يحتاج المنتج إلى الصيانة.

# انحشار ورق أو عدم التغذية الورق

الحل: حرر انحشار الورق. للمزيد من المعلومات، راجع: <u>تحرير انحشارات الورق</u> السبب: قد حدث انحشار للورق في جهاز HP All-in-One.

### عدم تطابق الورق

الحل: قم بتغيير إعداد الطباعة أو بتحميل الورق المناسب في حاوية الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع:

- ضبط نوع الورق للطباعة
- اختيار أوراق للطباعة والنسخ

السبب: لم يتوافق إعداد الطباعة لمهمة الطباعة مع نوع الورق أو حجم الورق المحمل في المنتج.

# عرض ورق غير صحيح

الحل: قم بتغيير إعداد الطباعة أو بتحميل الورق المناسب في حاوية الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع:

- ضبط نوع الورق للطباعة
- اختيار أوراق للطباعة والنسخ

السبب: لم يتوافق إعداد الطباعة لمهمة الطباعة مع نوع الورق أو حجم الورق المحمل في المنتج.

### رسائل الطاقة والاتصال

أمامك قائمة رسائل خطأ تتعلق بالطاقة والاتصال:

- تعذر العثور على HP All-in-One
  - فشل اختبار الاتصال
  - إيقاف تشغيل غير صالح
  - فقدان الاتصال ثنائي الاتجاه

# تعذر العثور على HP All-in-One

ا**لحل:** عند عدم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر بشكل صحيح، فقد تحدث أخطاء في الاتصال. تأكد من توصيل كابل USB بأمان بالمنتج وبجهاز الكمبيوتر, كما هو موضح أدناه.



للمزيد من المعلومات، راجع:

بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه

السبب: لا ينطبق هذا الخطأ إلا على الأجهزة المتصلة بـ USB فقط. كان كابل USB غير متصل بشكل صحيح.

### فشل اختبار الاتصال

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولًا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل
- الحل 2: تأكد من توصيل المنتج الخاص بك بجهاز الكمبيوتر

الحل 1: تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل

الحل: انظر إلى زر تشغيل الموجود على المنتج. إذا كان غير مضاء, فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمأخذ الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج. السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 2: تأكد من توصيل المنتج الخاص بك بجهاز الكمبيوتر

ا**لحل:** عند عدم توصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر بشكل صحيح, فقد تحدث أخطاء في الاتصال. تأكد من توصيل كابل USB بجهاز HP All-in-One وبالكمبيوتر كما هو موضح أدناه.



للمزيد من المعلومات، راجع: يعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه السبب: لم يكن جهاز الكمبيوتر متصلا بالمنتج.

### إيقاف تشغيل غير صالح

الحل: اضغط على زر تشغيل الموجود على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج لتشغيل المنتج وإيقاف تشغيله. السبب: آخر مرة أستخدم المنتج فيها, تم إيقاف تشغيله بشكل غير صحيح. في حالة إيقاف تشغيل المنتج من خلال إيقاف تشغيل وحدة التقسيم الموجودة على قطاع الكهرباء أو من خلال استخدام وحدة التقسيم بالحائط, فقد يضر ذلك بالمنتج.

#### فقدان الاتصال ثنائى الاتجاه

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولًا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل
- الحل 2: تأكد من توصيل المنتج الخاص بك بجهاز الكمبيوتر

#### الحل 1: تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل

ا**لحل:** انظر إلى زر **تشغيل** الموجود على المنتج. إذا كان غير مضاء, فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمأخذ الطاقة. اضغط على زر **تشغيل** لتشغيل المنتج.

السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

### الحل 2: تأكد من توصيل المنتج الخاص بك بجهاز الكمبيوتر

ا**لحل:** عند عدم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر بشكل صحيح، فقد تحدث أخطاء في الاتصال. تأكد من توصيل كابل USB بأمان بالمنتج وبجهاز الكمبيوتر, كما هو موضح أدناه.



المزيد من المعلومات، راجع: بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه السبب: لم يتم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر على نحو صحيح.

# رسائل خرطوشات الطباعة

•

أمامك قائمة رسائل خطأ تتعلق بخرطوشات الطباعة:

- تم تثبيت خرطوشات ليست من صنع HP
- تم تثبيت خرطوشات أصلية من صنع HP تم استخدامها سابقًا
  - يفاد الحبر الأصلى من صنع HP
    - مستوى الحبر منخفض
  - الطباعة في الوضع الاحتياطي للحبر.
    - عربة الطباعة معاقة
    - تتطلب المحاذاة أو فشل المحاذاة
- خرطوشة الطباعة مفقودة, تم تثبيتها بشكل غير صحيح, أو غير ملائمة للمنتج الخاص بك
  - خرطوشات طباعة مفقودة أو لا يمكن اكتشافها
    - خرطوشات طباعة غير متوافقة
  - توجد خرطوشات الطباعة في فتحة غير مناسبة
    - مشكلة تتعلق بخرطوشة الطباعة

### تم تثبيت خرطوشات ليست من صنع HP

الحل: اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة الكمبيوتر للمتابعة أو لتبديل خرطوشات الطباعة المشار إليها بخرطوشات أصلية من صنع HP. توصي شركة HP باستخدام خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP. تم تصميم واختبار خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP مع طابعات HP بحيث تتمكن من إنتاج نتائج رائعة بسهولة مرة بعد مرة.

المحطّة الا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل المحمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات طباعة أصلية من صنع HP، فزر: <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> للمزيد من المعلومات، راجع:

استبدال خرطوشات الطباعة

السبب: كشف المنتج على خرطوشة طباعة ليست من صنع HP مثبتة.

تم تثبيت خرطوشات أصلية من صنع HP تم استخدامها سابقًا

ا**لحل:** افحص جودة الطباعة لمهمة الطباعة الحالية. عند الرضاء بها, اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة الكمبيوتر للمتابعة.

قد لا تتوفر مستويات الحبر بالنسبة لخرطوشات الطباعة المشار إليها. تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

ا**لسبب:** تم استخدام خرطوشة طباعة أصلية من صنع HP سابقًا في طابعة أخرى.

نفاد الحبر الأصلي من صنع HP

ا**لحل:** اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة الكمبيوتر للمتابعة أو لتبديل خرطوشات الطباعة المشار إليها بخرطوشات. أصلية من صنع HP.

قد لا تتوفر مستويات الحبر بالنسبة لخرطوشات الطباعة المشار إليها. تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

لا يشمل HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل المنامن أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات طباعة أصلية من صنع HP، فزر :

www.hp.com/go/anticounterfeit

للمزيد من المعلومات، راجع:

استبدال خرطوشات الطباعة

ا**لسبب:** تم نفاد الحبر الأصلى من صنع HP في خرطوشات الطباعة المشار إليها.

مستوى الحبر منخفض

**الحل:** قد لا تتوفر مستويات الحبر بالنسبة لخرطوشات الطباعة المشار إليها. تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.
بالنسبة لمعلومات إرجاع منتج HP وإعادة تدويره, زرنا على: <u>www.hp.com/recycle</u>.

السبب: كمية الحبر الموجود بخرطوشات الطباعة المشار إليها منخفضة ويجب استبدالها قريبًا.

#### الطباعة في الوضع الاحتياطي للحبر

الحل: في حالة ظهور رسالة الوضع الاحتياطي للحبر على الرغم من تركيب خرطوشتي طباعة اثنتين في المنتج، فيجب التحقق من إز الة الجزء الواقي بالشريط البلاستيكي من خرطوشتي الطباعة هاتين. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطى نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة, فلا يتمكن الجهاز من الكشف عن وجود خرطوشة طباعة مثبتة.



- ١ نقاط التلامس نحاسية اللون
- ۲ الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إز النه قبل التثبيت)
  - ٣ فتحات الحبر تحت الشريط

للمزيد من المعلومات، راجع استخدام الوضع الاحتياطي للحبر.

السبب: إذا كشف المنتج على خرطوشة طباعة واحدة مثبتة, فيقوم بإنشاء الوضع الاحتياطي للحبر. يسمح لك وضع الطباعة هذا بإجراء الطباعة بواسطة خرطوشة طباعة واحدة, ولكن يؤدي ذلك إلى إبطاء أداء المنتج ويؤثر على جودة المطبوعات.

### عربة الطباعة معاقة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: طباعة تقرير اختبار ذاتي
- الحل 2: قم بمحو عربة الطباعة
  - الحل 3: افحص مصدر الطاقة

الحل 1: طباعة تقرير اختبار ذاتي

الحل: قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لترى هل يتمكن المنتج من تنفيذ الطباعة.

لطباعة تقرير اختبار ذاتى

- قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ۲. اضغط بشکل مستمر على زر Cancel (الغاء الأمر) ثم اضغط على زر Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان).

يقوم المنتج بطباعة تقرير اختبار ذاتي، والذي قد يشير إلى المصدر لمشكلة الطباعة. تظهر أدناه عينة من منطقة اختبار الحبر من التقرير .

	<b>ŢċţĻĹŢţċţ</b>
	$\sim \sim \sim$

- . تأكد من ظهور نماذج الاختبار بالكامل ومن اكتمال خطوط الألوان العريضة.
- عند وجود بعض خطوط غير كاملة في نموذج، فقد يشير ذلك إلى مشكلة في فتحات الحبر. قد تحتاج إلى تنظيف خرطوشات الطباعة.
- عند فقدان الخط الأسود, أو عندما يصبح باهتًا أو مخطط أو عند ظهور الخطوط, فقد يشير ذلك إلى مشكلة مع خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود أو خرطوشة طباعة الصور في الفتحة اليمني.
- إذا كان أيًا من الخطوط الملونة مفقودًا أو متلاشيًا أو متقطعًا أو تظهر به خطوط، فقد يشير هذا إلى وجود مشكلة في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة في الفتحة اليسري.

ا**لسبب:** رسالة الخطأ غير صحيحة.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 2: قم بمحو عربة الطباعة

ا**لحل:** قم بإزالة أي أشياء, مثل الورق, تؤدي إلى إعاقة عربة الطباعة. ثم أعد ضبط المنتج.

#### لمحو عربة الطباعة

- تأكد من تشغيل المنتج.
- ٢. افتح باب خرطوشة الطباعة. تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج. عند تعذر تحريك عربة الطباعة إلى الوسط, قم بإيقاف تشغيل المنتج, ثم شعّله.



- ٣. لاحظ أين تُعاق عربة الطباعة وابحث عن الورق المحشور.
  قد يؤدي انحشار الورق إلى ظهور رسالة خطأ وإعاقة عربة الطباعة.
- منبيه لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل المنتج.

#### إذا كانت عربة الطباعة معاقة على الجانب الأيمن

- ابحث عن أي ورق أو عائق قد يعوق عربة الطباعة.
  - ب. حرّك عربة الطباعة إلى الجانب الأيسر بالكامل.
- ج. افحص مسار الورق على طول الجانب الأيمن، وقم بإزالة أي ورق ما زال موجودًا في المنتج.

#### إذا كانت عربة الطباعة معاقة على الجانب الأيسر

- ابحث عن أي ورق أو عائق قد يعوق عربة الطباعة.
  - ب. حرّك عربة الطباعة إلى الجانب الأيمن بالكامل.
- ج. افحص مسار الورق كله على طول الجانب الأيسر، وقم بإزالة أي ورق ما زال موجودًا في المنتج.

#### إذا كانت عربة الطباعة معاقة فى الوسط

- ابحث عن أي ورق أو عائق قد يعوق عربة الطباعة.
  - ب. حرّك عربة الطباعة إلى الجانب الأيسر بالكامل.
- ج. افحص مسار الورق على طول الجانب الأيمن، وقم بإزالة أي ورق ما زال موجودًا في المنتج.
  - د. حرّك عربة الطباعة إلى الجانب الأيمن بالكامل.
- ه. افحص مسار الورق كله على طول الجانب الأيسر، وقم بإزالة أي ورق ما زال موجودًا في المنتج.
  - ٤. أغلق باب خرطوشة الطباعة.
  - . تحقق من عدم وجود انحشار للورق في باب الوصول الخلفي.

### للتحقق من عدم وجود انحشار للورق في باب الوصول الخلفي

 أ. قم بالضغط على المقبض الموجود على باب الوصول الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب من خلال سحبه بعيدًا عن المنتج.



- ب. تحقق من أي ورق ما زال موجودًا في المنتج. قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.
- ج. قم بإعادة تثبيت باب الوصول الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.



- . نفذ واحدًا مما يلي، حسب حالة المنتج:
- إذا كان مصباح زر تشغيل مضاء وثابت، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي. إذا كان بإمكانك طباعة تقرير اختبار ذاتي، فمعنى ذلك أن عربة الطباعة لم يعد بها انحشار للورق. للمزيد من المعلومات، راجع طباعة تقرير اختبار ذاتي.
- إذا كان مصباح زر تشغيل ليس قيد التشغيل أو كان يومض فيما عربة الطباعة ما زالت معاقة، فانتقل إلى الحل القادم.
  - افصل المنتج وأعد ضبطه.

#### لفصل المنتج وإعادة ضبطه

- أ. تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل.
- ب. اضغط على زر تشغيل لإيقاف تشغيل المنتج.
- ج. افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
- د. أعد توصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي للمنتج.
  - ه. اضغط على تشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: تمت إعاقة عربة الطباعة بسبب انحشار الورق.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 3: افحص مصدر الطاقة

الحل: تحقق من توصيل المنتج بشكل صحيح بمصدر طاقة مناسب.

#### للتحقق من توصيل المنتج بمصدر طاقة مناسب

- تحقق من أن للمنتج قابس طاقة متكون من سنين، وتأكد من أنك تستخدم سلك الطاقة المزود مع المنتج.
  - ٢. إذا كان المنتج متصلاً بالكمبيوتر، فتأكد من أن للكمبيوتر سلك الطاقة المناسب حسب بلدك/منطقتك.
    - ." تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة.

٤. قم بتوصيل سلك الطاقة مباشرة بمأخذ التيار الموجود بالحائط.



- ح. حاول الطباعة من خلال الكمبيوتر الخاص بك.
   إذا قام المنتج بالطباعة عند توصيله مباشرة بمأخذ التيار الموجود بالحائط بينما هو غير متصل بأي أشرطة الطاقة أو أجهزة حماية من ارتفاع التيار المفاجئ، فقد يكون شريط الكهرباء أو جهاز الحماية من ارتفاع التيار المفاجئ لا يسمح بوصول فولتية كافية إلى المنتج.
  - ٢. إذا تعذرت الطباعة من المنتج وكانت عربة الطباعة ما زالت معاقة، فاتصل بدعم HP للصيانة. زر: www.hp.com/support. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

ا**لسبب:** قد لا يوجد جهد كهربائي كاف للمنتج.

#### تتطلب المحاذاة أو فشل المحاذاة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولًا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: تم تحميل نوع غير صحيح من الورق في درج الإدخال
- الحل 2: تأكد من إز الة الشريط الواقى من خرطوشات الطباعة.
  - الحل 3: تأكد من إدخال خرطوشات الطباعة بالكامل
  - الحل 4: قم بمحاذاة خرطوشات طباعة تم تثبيتها حديثًا
- الحل 5: قد يكون أي خلل في خرطوشة الطباعة أز جهاز الإحساس

### الحل 1: تم تحميل نوع غير صحيح من الورق في درج الإدخال

**الحل:** إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاة خرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم أو A4 في درج الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة. إذا فشلت المحاذاة مرة ثانية، فربما هناك عطبًا في جهاز الإحساس أو في خرطوشة الطباعة.

للعثور على معلومات حول الدعم والضمان, قم بزيارة موقع الويب لـHP على <u>www.hp.com/support</u>. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني. السبب: تم تحميل نوع غير صحيح من الورق في درج الإدخال. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 2: تأكد من إزالة الشريط الواقى من خرطوشات الطباعة

الحل: الحص كل خرطوشة من خرطوشات الطباعة. من الممكن أنه تم إز الة الشريط من نقاط التلامس نحاسية اللون, ولكنه لم يزل يغطي فتحات الحبر. إذا كان الشريط ما زال يغطي فتحات الحبر, فقم بإز الته برفق من خرطوشات الطباعة. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسبة اللون.



- ۱ نقاط التلامس نحاسية اللون
- ٢ الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إز النه قبل التثبيت)
  - ٣ فتحات الحبر تحت الشريط



أزل خرطوشة الطباعة ثم أعد تثبيتها. تحقق من تثبيتها بالشكل الكامل وتأمينها في مكانها. السبب: كان شريط واق يغطي خرطوشات الطباعة. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 3: تأكد من إدخال خرطوشات الطباعة بالكامل

الحل: أزل خرطوشة الطباعة ثم أعد تثبيتها. تحقق من تثبيتها بالشكل الكامل وتأمينها في مكانها. السبب: نقاط التلامس الموجودة على خرطوشة الطباعة لم تتلامس مع تلك الموجودة في عربة الطباعة. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 4: قم بمحاذاة خرطوشات طباعة تم تثبيتها حديثًا

الحل: يجب محاذاة خرطوشات الطابعة لضمان تحقيق جودة طباعة ممتازة.

عند استمرار خطأ المحاذاة وتعذر حله, فقد يشير ذلك إلى تلف خرطوشة الطباعة. اتصل بشركة HP للحصول على الدعم.

للعثور على معلومات حول الدعم والضمان, قم بزيارة موقع الويب لـHP على <u>www.hp.com/support</u>. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

للمزيد من المعلومات، راجع:

محاذاة خرطوشات الطباعة

السبب: قد قمت بتثبيت خرطوشات طباعة جديدة كانت بحاجة إلى المحاذاة

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

### الحل 5: قد يكون أي خلل في خرطوشة الطباعة أز جهاز الإحساس

الحل: للعثور على معلومات حول الدعم والضمان, قم بزيارة موقع الويب لـHP على <u>www.hp.com/support.</u> عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (ا**تصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كان خلل ما في خرطوشة الطباعة أو جهاز الإحساس.

# خرطوشة الطباعة مفقودة, تم تثبيتها بشكل غير صحيح, أو غير ملائمة للمنتج الخاص بك

الحل: في حال فقدان خرطوشات الطباعة, أو تثبيتها بطريقة غير صحيحة, أو لم تكن مخصصة للمنتج، فقد يبدأ مصباح أو مصباحا حالة خرطوشة الطباعة في الوميض. قد تظهر إحدى الرسائل التالية على شاشة الكمبيوتر: مشكلة تتعلق بخرطوشة الطباعة خرطوشة (ات) طباعة غير صحيح الخرطوشة (ات) الطباعة مفقودة لحل رسائل الخطأ هذه لخرطوشة الطباعة، راجع حل رسائل الخطأ المتعلقة بخرطوشة الطباعة.

### خرطوشات طباعة مفقودة أو لا يمكن اكتشافها

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: قم بإزالة خرطوشات الطباعة وأعد إدخالها
- الحل 2: تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة
  - الحل 3: استبدال خرطوشات الطباعة

### الحل 1: قم بإزالة خرطوشات الطباعة وأعد إدخالها

الحل: أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام.

بالإضافة إلى ذلك, تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة في فتحاتها المناسبة.

للتأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة على نحو صحيح

- دمن تشغيل المنتج.
- T تثبيه في حالة إيقاف تشغيل HP All-in-One إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة, لا يقوم HP All-in-One بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضر جهاز HP All-in-One إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان عندما تحاول إزالتها.
  - افتح باب خرطوشة الطباعة.
     تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.



- . تأكد من استخدامك لخرطوشات الطباعة الصحيحة مع منتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع منتجك.
- ٤. قم بإزالة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون. ابحث عن أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر. تأكد من إز الة الشريط البلاستيكي الشفاف. إذا كان الشريط البلاستيكي الشفاف ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإز الته برفق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي. تأكد من عدم إز الة الشريط نحاسي اللون الذي يتضمن نقاط تقام المتلامس من عدم أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر أو نقام التلامس تأكد من إز الة الشريط البلاستيكي الشفاف. إذا كان الشريط البلاستيكي الشفاف ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإز الته برفق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي. تأكد من عدم إز الة الشريط نحاسي اللون الذي يتضمن نقاط تلامس كهربائية.



- ١ نقاط التلامس نحاسية اللون
- ٢ الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إز الته قبل التثبيت)
  - ٣ فتحات الحبر تحت الشريط

 قم بإعادة إدخال خرطوشة الطباعة عن طريق دفعها إلى فتحتها الموجودة على اليمين. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في تجويفها بإحكام.



٢. كرر الخطوتين 1 و 2 لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة على الجانب الأيسر.
 ١٩ تشبيت خرطوشات الطباعة المشار إليها بشكل غير صحيح.
 فى حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

### الحل 2: تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

الحل: قم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة. تأكد من توفر المواد التالية:

قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من التيلات أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافًا.

·﴾: تلميح تتميز مرشحات البن بأنها خالية من النسالة وتعمل جيدًا على تنظيف خرطوشات الطباعة.

- ماء مقطر أو مرشح أو معدني (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تضر خرطوشات الطباعة).
- تثبيه لا تستخدم منظفات اسطوانة الطباعة أو الكحول لتنظيف نقاط التلامس في خرطوشات الطباعة. ذلك
   قد يضر خرطوشة الطباعة أو المنتج.

#### لتنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

. قم بتشغيل المنتج وافتح باب خرطوشة الطباعة.
 تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.



٢. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.

٣. اضغط لأسفل برفق على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من الفتحة.

الله ملاحظة لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP All-in-One لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

- ٤. افحص نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
- قم بغمس قطعة من الفلين النظيف أو قطعة قماش خالية من النيلات في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
  - ... امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.
- ٢. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريبًا حتى تجف قبل إعادة إدخالها.



 ٨. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP لأعلى, ثم قم بوضعها مرة أخرى داخل الفتحة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات.



٩. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
١. أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفى من المنتج.



السبب: كانت نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة بحاجة إلى التنظيف.

فى حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 3: استبدال خرطوشات الطباعة

ا**لحل:** استبدل خرطوشة الطباعة المشار إليها. يمكن أيضًا إزالة خرطوشة الطباعة المشار إليها وتنفيذ الطباعة باستخدام الوضع الاحتياطي للحبر.

المناقبة أثناء التواجد في الوضع الاحتياطي للحبر, يتمكن المنتج من طباعة مهام من خلال جهاز الكمبيوتر فقط. لا يمكن بدء مهمة طباعة من خلال لوحة التحكم (مثل طباعة صورة من بطاقة الذاكرة).

تأكد من أن خرطوشة الطباعة لا تزال في فترة الضمان وأن فترة الضمان لم تنتهِ بعد.

- فى حالة عدم انتهاء فترة الضمان، قم بشراء خرطوشة طباعة جديدة.
- عند عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان, اتصل بدعم HP. زر <u>www.hp.com/support</u>. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

مواضيع ذات علاقة

استبدال خرطوشات الطباعة

السبب: كانت خرطوشة الطباعة تالفة.

### خرطوشات طباعة غير متوافقة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: تأكد من استخدامك لخر طوشات الطباعة الصحيحة
  - الحل 2: اتصل بدعم العملاء من HP

### الحل 1: تأكد من استخدامك لخرطوشات الطباعة الصحيحة

الحل: تأكد من استخدامك لخر طوشات الطباعة الصحيحة مع منتجك. للحصول على قائمة بخر طوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثانق المطبوعة المزودة مع منتجك.

في حالة استخدامك لخرطوشات طباعة لا تتوافق مع منتجك, فاستبدل خرطوشات الطباعة المشار إليها بخرطوشات. طباعة متوافقة. إذا بدا أنك تستخدم خرطوشات طباعة صحيحة, فاتبع إلى الحل القادم.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- تسوق لشراء مستلزمات الحبر
  - استبدال خرطوشات الطباعة

السبب: لا تتوافق خرطوشات الطباعة المشار إليها مع المنتج.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 2: اتصل بدعم العملاء من HP

**الحل:** المعثور على معلومات حول الدعم والضمان, قم بزيارة موقع الويب لـHP على <u>www.hp.com/support.</u> عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: خرطوشات الطباعة غير معدة للاستخدام في هذا المنتج.

### توجد خرطوشات الطباعة في فتحة غير مناسبة

ا**لحل:** تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة في فتحاتها المناسبة. في حال وجودها، قم بإزالة خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام.



#### للتأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة على نحو صحيح

- دمن تشغيل المنتج.
- ك تثبيه في حالة ايقاف تشغيل HP All-in-One إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة, لا يقوم HP All-in-One بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضر جهاز HP All-in-One إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان عندما تحاول إزالتها.
  - افتح باب خرطوشة الطباعة.
     تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.



- ٣. تأكد من استخدامك لخرطوشات الطباعة الصحيحة مع منتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع منتجك.
- 3. قم بإز الة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون. ابحث عن أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر. تأكد من إز الة الشريط البلاستيكي الشفاف. إذا كان الشريط البلاستيكي الشفاف ما ز ال يغطي فتحات الحبر، فقم بإز الته بر فق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي. تأكد من عدم إز الة الشريط نحاسي اللون الذي يتضمن نقاط تلامس نعام يتما ترامي الما ينا من الما ينا الما يستيك الموردي. تأكد من إز الم المريط البلاستيكي الشفاف الترامي بعد اللون العربي فقم بأوردي. تأكد من عدم إز الة الشريط نحاسي اللون الذي يتضمن بإز الته بر فق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي. تأكد من عدم إز الة الشريط نحاسي اللون الذي يتضمن نقاط تلامس كهربانية.



نقاط التلامس نحاسبة اللون	١

- ٢ الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إز الته قبل التثبيت)
  - ٣ فتحات الحبر تحت الشريط

 قم بإعادة إدخال خرطوشة الطباعة عن طريق دفعها إلى فتحتها الموجودة على اليمين. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في تجويفها بإحكام.



- ٢. كرر الخطوتين 1 و 2 لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة على الجانب الأيسر.
- لاحظة في حالة تثبيت خرطوشات الطباعة في الفتحات غير الصحيحة ويتعذر عليك إز التها من المنتج, فاتصل الله المحصول على خدمة. بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: <u>www.hp.com/support.</u>

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: تم تثبيت خرطوشات الطباعة المشار إليها بشكل غير صحيح.

#### مشكلة تتعلق بخرطوشة الطباعة

قد تشير الرسالة إلى الخرطوشة التي لديها مشكلة. إذا كان ذلك الأمر, حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكبر سيوعًا أولا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة إذا لم تشر الرسالة إلى الخرطوشة التي لديها مشكلة, فاتبع هذه الخطوات لتحديد الخرطوشة التي لديها مشكلة. بعد تحديد الخرطوشة التي لديها مشكلة, تابع الحل الأول.

### لتحديد خرطوشة الطباعة التي لديها مشكلة

- دمن تشغيل المنتج.
- تثبيه في حالة إيقاف تشغيل المنتج إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة, فلا
   يقوم المنتج بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضر المنتج إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان
   عندما تحاول إز التها.
   إذا الم يتم تداول إذ التها.
   إذ الم يتم تداول إذ التها.
   إذا الم يتم تداول إذ التها.
   إذ الم يتم تداول إذ الم يتم إذ ال
  - ٢. افتح باب خرطوشة الطباعة. تتحرك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من المنتج.



- . تأكد من استخدامك لخرطوشات الطباعة الصحيحة مع منتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع منتجك.
  - ٤. قم بإزالة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. اضغط لأسفل على الخرطوشة لتحرير ها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من فتحتها.



- أغلق باب خرطوشة الطباعة.
- افحص لترى هل تم حلّ الخطأ.
- عند حلّ الخطأ, فيشير ذلك إلى مشكلة في خرطوشة الطباعة باللون الأسود.
  - عند عدم حلّ الخطأ, تابع إلى الخطوة القادمة.

٧. افتح باب خرطوشة الطباعة وأعد إدخال خرطوشة الطباعة باللون الأسود عن طريق دفعها للأمام في الفتحة الموجودة على اليمين. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في الفتحة بإحكام.



- أزل خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان من الفتحة الموجودة على اليسار.
   أضغط لأسفل على الخرطوشة لتحريرها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من فتحتها.
  - أغلق باب خرطوشة الطباعة.
  - افحص لترى هل تم حل الخطأ.
- عند حلّ الخطأ, فيشير ذلك إلى مشكلة في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.
- عند عدم حلّ الخطأ, فيشير ذلك إلى مشكلة في كلتا خرطوشتين الطباعة.
- ١١. افتح باب خرطوشة الطباعة وأعد إدخال خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان عن طريق دفعها للأمام في الفتحة الموجودة على اليسار. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في الفتحة بإحكام.
  - ١٢. أغلق باب خرطوشة الطباعة.
  - الحل 1: قم بإزالة خرطوشات الطباعة وأعد إدخالها
  - الحل 2: تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة
    - الحل 3: استبدال خرطوشات الطباعة

### الحل 1: قم بإزالة خرطوشات الطباعة وأعد إدخالها

الحل: أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام.

بالإضافة إلى ذلك, تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة في فتحاتها المناسبة.

### للتأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة على نحو صحيح

- تأكد من تشغيل المنتج.
- T تثبيه في حالة إيقاف تشغيل HP All-in-One إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة, لا يقوم HP All-in-One بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضر جهاز HP All-in-One إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان عندما تحاول إز التها.
  - افتح باب خرطوشة الطباعة.
     تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.



- ٣. تأكد من استخدامك لخرطوشات الطباعة الصحيحة مع منتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع منتجك.
- ٤. قم بإزالة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. لا تلمس فتحات الحبر أو نفاط التلامس نحاسية اللون. ابحث عن أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر. تأكد من إز الة الشريط البلاستيكي الشفاف. إذا كان الشريط البلاستيكي الشفاف ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإز الته برفق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي. تأكد من عدم إز الة الشريط نحاسي اللون الذي يتضمن نقاط تقاط تر الذي يتضمن نقاط تقاط تر التر المالي التربي الشغاف ما زال يعلي فتحات الحبر.



- ١ نقاط التلامس نحاسية اللون
- ٢ الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إز الته قبل التثبيت)
  - ٣ فتحات الحبر تحت الشريط

 قم بإعادة إدخال خرطوشة الطباعة عن طريق دفعها إلى فتحتها الموجودة على اليمين. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في تجويفها بإحكام.



كر الخطوتين 1 و 2 لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة على الجانب الأيسر.
 السبب: تم تثبيت خرطوشات الطباعة المشار إليها بشكل غير صحيح.
 فى حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 2: تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

الحل: قم بتنظيف نقاط التلامس لخر طوشات الطباعة الموجودة على خرطوشة (ات) الطباعة التي لديها مشكلة. تأكد من توفر المواد التالية:

- · ماء مقطر أو مرشح أو معدني (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تضر خرطوشات الطباعة).
- تنبيه لا تستخدم منظفات اسطوانة الطباعة أو الكحول لتنظيف نقاط التلامس في خرطوشات الطباعة. ذلك
   قد يضر خرطوشة الطباعة أو المنتج.

#### لتنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

قم بتشغيل المنتج وافتح باب خرطوشة الطباعة.
 تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.



٢. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.

۳. اضغط لأسفل برفق على خرطوشة الطباعة لتحرير ها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من الفتحة.

الا ملاحظة لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP All-in-One لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

- ٤. افحص نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
- قم بغمس قطعة من الفلين النظيف أو قطعة قماش خالية من التيلات في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
  - ۱. امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.
- ٢. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسبة اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريبًا حتى تجف قبل إعادة إدخالها.



 ٨. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP لأعلى, ثم قم بوضعها مرة أخرى داخل الفتحة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات.



٩. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
 ١٠ أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.



السبب: كانت نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة بحاجة إلى التنظيف.

فى حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

#### الحل 3: استبدال خرطوشات الطباعة

**الحل:** استبدل خرطوشات الطباعة التي لديها مشكلة. إذا كانت خرطوشة طباعة واحدة لديها مشكلة, فيمكن أيضًا إز التها وتنفيذ الطباعة باستخدام الوضع الاحتياطي للحبر .

الملاحظة أثناء التواجد في الوضع الاحتياطي للحبر, يتمكن المنتج من طباعة مهام من خلال جهاز الكمبيوتر فقط. يتعذر عليك بدء مهمة الطباعة من خلال لوحة التحكم (مثل النسخ أو المسح الضوئي للنسخة الأصلية). للمزيد من المعلومات، راجع ا<u>ستخدام الوضع الاحتياطي للحبر.</u>

ا**لسبب:** كانت خرطوشة طباعة واحدة لديها مشكلة أو كلتا الخرطوشتين لديهما مشكلة.

# ۱۳ ضمان HP والدعم

توفر شركة Hewlett-Packard الدعم عبر شبكة الإنترنت و عبر الهاتف لـ HP All-in-One. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- الضمان
- معلومات حول ضمان خرطوشة الطباعة
  - عملية الدعم
  - قبل الاتصال بدعم العملاء LPL
    - <u>دعم HP عبر الهاتف</u>
    - خيارات إضافية للضمان
- HP Quick Exchange Service (Japan)
  - HP Korea customer support
    - <u>تجهيز</u> المنتج للشحن
      - تغليف المنتج

### الضمان

للمزيد من المعلومات عن الضمان، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.

# معلومات حول ضمان خرطوشة الطباعة

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبنتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها. خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة*الشهر ليو*م كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP, راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.

# عملية الدعم

### عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

- راجع الوثائق المزودة مع المنتج.
- ٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على <u>www.hp.com/suppor</u>. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتطق بالمنتجات ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
  - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
    - تحديثات للبرامج وبرامج التشغيل الخاصة بالمنتج
  - معلومات ذات قيمة عالية حول المنتج وكيفية حل مشكلات شائعة
  - · تحديثات عملية للمنتج وتنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من قبل HP التي تتوفر لك عندما تقوم بتسجيل المنتج
    - ۳. اتصل بمركز الدعم لـ HP. تختلف خيارات الدعم ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

# قبل الاتصال بدعم العملاء لـHP

قد نتوفر برامج من صنع شركات أخرى مع HP All-in-One. عند التعرض إلى مشكلات مع أي برنامج من هذه البرامج، فستحصل على أفضل مساعدة فنية عن طريق الاتصال بخبراء تلك الشركة.

#### إذا أردت الاتصال بدعم HP للعملاء، فاتبع الآتي قبل إجراء المكالمة:

- ۱. تأكد من أن:
- المنتج متصل بمقبس الطاقة ويوجد قيد التشغيل.
- ب. خرطوشات الطباعة المحددة مثبتة بالطريقة الصحيحة.
- ج. نوع الورق الموصى به محمل بالطريقة الصحيحة في درج الإدخال.
  - ۲. قم بإعادة ضبط المنتج:
  - أ. قم بإيقاف تشغيل المنتج بالضغط على زر تشغيل.
    - ب. قم بفصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
      - ج. أعد توصيل سلك الطاقة بالمنتج.
      - د. قم بتشغیل المنتج بالضغط على زر تشغیل.
- ٣. للعثور على معلومات حول الدعم والضمان, قم بزيارة موقع الويب LHL على www.hp.com/support. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني. زر موقع الويب لـ HP للحصول على معلومات حديثة أو على تلميحات تتعلق بحل مشكلات المنتج.
  - ٤. في حالة استمرار التعرض لمشكلات والرغبة في استشارة أحد ممثلي دعم HP, فقم بالإجراءات التالية:
    - احتفظ بالاسم المعين الخاص بالمنتج جاهزًا، كما هو يظهر على لوحة التحكم.
      - ب. قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي.
      - ج. قم بعمل نسخة ملونة لتقديمها كعينة في شكل نسخة مطبوعة.
        - د. كن مستعدًا لوصف مشكلتك بالتفصيل.
- ه. ضع الرقم التسلسلي بالقرب منك. يمكن عرض الرقم التسلسلي بالنظر إلى الملصق الموجود في الجزء الخلفي من المنتج. الرقم التسلسلي هو الرمز المؤلف من عشرة أحرف والموجود في الزاوية العليا اليسري للملصق.
  - •. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يجب أن تكون بالقرب من المنتج عند إجراء المكالمة.

#### مواضيع ذات علاقة

- طباعة تقرير اختبار ذاتي
- كيفية إجراء مكالمة هاتفية

# دعم HP عبر الهاتف

للحصول على قائمة من أرقام الدعم عبر الهاتف، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع الجهاز. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- فترة الدعم عبر الهاتف
- كيفية إجراء مكالمة هاتفية
- بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

#### فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجانًا لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية, دول أسيا المطلة على المحيط الهادئ وفي أمريكا اللانينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا, الشرق الأوسط وافريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.

### كيفية إجراء مكالمة هاتفية

يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر والمنتج عند الاتصال بدعم HP. كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- رقم الطراز (مدون على الملصق الموجود على الجزء الأمامي من المنتج)
  - الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من المنتج)

- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
  - الإجابات على هذه الأسئلة:
  - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
- هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
- هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
  - · هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة ر عدية, إز احة المنتج, إلخ)؟

### بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: <u>www.hp.com/support</u>. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

# خيارات إضافية للضمان

نتوفر خطط خدمة ممتدة LP All-in-One بتكلفة إضافية. انتقل إلى www.hp.com/support، ثم حدد البلد/المنطقة التي تقيم بها واللغة الخاصة بك، ثم استكشف الخدمات ومناطق الضمان للحصول على معلومات حول خطط الخدمة الممتدة.

# HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡して ください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場 合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故 障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料で す。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも 可能です。

電話番号: 0570-000511(自動応答)

03-3335-9800(自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで 祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

#### サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受ける ことができます。
   ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセン ターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

للحصول على إرشادات حول كيفية تغليف منتجك ليتم استبداله، راجع تغليف المنتج.

# HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간: 평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일, 공휴일 제외)

# تجهيز المنتج للشحن

إذا طلب منك بعد مراجعة دعم العملاء لـ HP أو الرجوع إلى مكان الشراء أن ترسل المنتج للخدمة, فتأكد من إزالة العناصر التالية والاحتفاظ بها قبل إعادة المنتج الخاص بك:

- خرطوشات الطباعة
- سلك الطاقة, كابل USB وأي كابل آخر متصل بجهاز HP All-in-One
  - أي ورق تم تحميله في درج الإدخال
  - أية نسخ أصلية تم تحميلها في HP All-in-One

#### لإزالة خرطوشات الطباعة قبل الشحن

- قم بتشغيل المنتج وانتظر حتى تصبح خرطوشة الطباعة خاملة وصامتة. عند عدم التمكن من تشغيل المنتج, قم بتخطى هذه الخطوة وانتقل إلى خطوة 2.
  - افتح باب خرطوشة الطباعة.
  - قم بإزالة خرطوشات الطباعة من فتحاتها.

الملاحظة عند تعذر تشغيل المنتج، فيمكن فصل سلك الطاقة ثم تحريك عربة الطباعة يدويًا إلى الوسط من أجل إز الة خط طوشات الطباعة.

- ٤. ضع خرطوشات الطباعة في خزان بلاستيكي محكم الإغلاق حتى لا تجف، ثم ضعها جانبًا. لا ترسلها مع المنتج إلا إذا طلب منك وكيل دعم العملاء لـ HP القيام بذلك.
  - أغلق باب خرطوشة الطباعة وانتظر عدة دقائق حتى تعود عربة الطباعة إلى وضعها الأصلي (في الجانب الأيسر).

المنتج المحطة المتكد من خمول الماسح الضوئي وعودته إلى وضع التوقف قبل إيقاف تشغيل المنتج.

١. اضغط على زر تشغيل لإيقاف تشغيل المنتج.

### تغليف المنتج

اتبع الخطوات التالية بأكملها بمجرد إزالة خرطوشات الطباعة وإيقاف تشغيل المنتج وفصله عن مصدر الطاقة.

#### لتغليف المنتج

عند التوفر, قم بتغليف المنتج للشحن باستخدام مواد التغليف الأصلية أو مواد التغليف التي تتوفر مع المنتج البديل.



إذا لم يكن لديك مواد التغليف الأصلية, فيرجى استخدام مواد تغليف أخرى مناسبة. الضمان لا يشمل التلف الذي يحدث في الشحن بسبب التغليف غير المناسب و/أو النقل غير المناسب.

- ضع بطاقة إعادة الشحن على الصندوق من الخارج.
  - ۲. يجب وضع الأشياء التالية في الصندوق:
- وصف كامل للمشكلة لموظفي الخدمة (عينات من مشكلات جودة الطباعة تعد مفيدة).
  - نسخة من قسيمة المبيعات أو أي شيء آخر يثبت الشراء لتحديد فترة الضمان.
  - اسمك و عنوانك و رقم الهاتف الذي يمكن من خلاله الاتصال بك أثناء النهار.

# ١٤ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP All-in-One. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP All-in-One. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- المواصفات
- إشعار خاص بمستخدمي Windows 2000
  - برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
    - الإشعارات التنظيمية

### المواصفات

يتم توفر المواصفات الفنية لـ HP All-in-One في هذا القسم. للحصول على مواصفات إضافية، راجع دليل الأساسيات المطبوع.

#### متطلبات النظام

متطلبات البرنامج والنظام موجودة في ملف Readme. للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية تخص نظام التشغيل والدعم, زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على <u>/www.hp.com</u> support.

#### سعة حاوية الورق

درج الإخراج†	درج الورق*	وزن الورق	النوع
50 (75 غم/م² من الورق)	حتى 80 (75 غم/م² من الورق)	75 إلى 90 غم/م²	ورق عادي
50 (75 غم/م² من الورق)	حتى 80 (75 غم/م² من الورق)	75 إلى 90 غم/م²	ورق بحجم Legal
25	حتى 40	مؤشر الحد الأقصى 200 غم/م²	البطاقات
10	حتى 10	75 إلى 90 غم/م²	الأظرف
15 أو أقل	حتى 30	لا يوجد	الورق الشفاف
25	حتى 30	لا يوجد	أوراق العناوين
25	حتى 30	236 غم/م <sup>2</sup>	10 × 15 سم ورق الصور
10	حتى 30	لا يوجد	216 × 279 مم ورق الصور

السعة الأقصى.

† يؤثر نوع الورق وكمية الحبر المستخدمة على سعة درج الإخراج. توصى شركة HP بتفريغ درج الإخراج بصورة متكررة.

#### مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- حتى 9 نسخ من النسخة الأصلية (استنادًا إلى الطراز)
- تختلف سرعات الطباعة وفقًا لمدى تعقيد المستند والطراز
- يتراوح الحد الأقصى لتكبير النسخة من 200-400% (استنادًا إلى الطراز)
- يتراوح الحد الأقصى لتصغير النسخة من 25-55 % (استنادًا إلى الطراز)

## مواصفات المسح الضوئي

- محرر صور مضمن
- يقوم برنامج OCR المدمج بتحويل النص الممسوح ضوئيًا إلى نص قابل للتحرير تلقائيًا (عند تثبيته)
  - واجهة متوافقة مع برنامج Twain

- الدقة: دقة بصرية حتى 1200 × 2400 بكسل لكل بوصة (استنادًا إلى الطراز). دقة محسنة 19200 بكسل لكل بوصة (برنامج)
   للمزيد من المعلومات حول دقة بكسل لكل بوصة, راجع برنامج الماسح الضوئي.
  - · ألوان: 48 بت ألوان, 8 بت رمادي (256 مستوى من لون الرمادي)
  - أقصى حجم للمسح الضوئي من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم

#### دقة الطباعة

للعثور على دقة الطابعة, راجع برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع عرض دقة الطباعة.

#### تسليم خرطوشة الطباعة

زر <u>www.hp.com/pageyield</u> للحصول على المزيد من المعلومات حول تسليمات مقدرة للخرطوشة.

#### معلومات صوتية

إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على معلومات صوتية من على موقع الويب لـ HP. زر: <u>/www.hp.com</u>. support.

# إشعار خاص بمستخدمي Windows 2000

يتيح هذا المنتج وظيفية محددة في نظام التشغيل Windows 2000, بما في ذلك ودون الاقتصار على ما يلي:

- يتم دعم المسح الضوئي باستخدام TWAIN أو WIA في تطبيق البرنامج فقط. لا يستجيب زر Scan (مسح ضوئي) الموجود على لوحة التحكم.
  - يتم دعم النسخ من خلال لوحة التحكم فقط.
    - لا يتوفر برنامج HP Photosmart.
  - لا يتم تثبيت التعليمات الظاهرة على الشاشة, ولكنها تتوفر للتحميل من على الويب في <u>www.hp.com/support.</u>

# برنامج الإشراف البيئى على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإز التها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات, قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- · <u>استخدام الورق</u>
  - البلاستيك
- أوراق بيانات الاستخدام الأمن للمواد
  - برنامج إعادة التدوير
- برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet
  - <u>إشعار ®Energy Star</u>
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

#### استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقًا لـ DIN 19309 DI و EN 12281:2002.

#### البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

### أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على أوراق بيانات الاستخدام الأمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على: <u>www.hp.com/go/msds</u>

#### برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عدًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP, يرجى زيارة: (www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle)

### برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet

نلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي: ماه محما محمد محمد محمد محمد محمد منافعاً محمد محمد مسهم.

/www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

#### إشعار ®Energy Star

تم تصميم هذا المنتج لتقليل استهلاك الطاقة وحفظ موارد طبيعية دون التأثير على أداء المنتج. تم تصميمه لتقليل استهلاك الطاقة الإجمالي أثناء التشغيل وفي حالة عدم تشغيله. إن هذا المنتج متوافق مع برنامج @ENERGY STAR وهو برنامج تطوعي أسس لتشجيع تطوير المنتجات المكتبية التي توفر الطاقة.



يعد ENERGY STAR علامة خدمة مسجلة لهيئة حماية البيئة في الولايات المتحدة. وانطلاقًا من الشراكة مع ENERGY STAR، فقد قررت HP أن هذا المنتج يتوافق مع إرشادات ENERGY STAR الخاصة بفعالية استهلاك الطاقة. للمزيد من المعلومات حول توجيهات ENERGY STAR زر موقع الويب التالي: www.energystar.gov

#### Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union. This symbol on the product or on its poologing indicates that this pools that not not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by house joint or to a disposite collection point for food, and the electricic and electricic equipment. The symbol collection and encycling of your waste and electricic and electricic and encycling of your electricic and elect

rança is-

process op in por many experiment or response product control (por out-or) product or por and product on the out-of product of por out-of por out-out-of por out-of p

inglish

ssky

Dansk

esti

inomi

Ελληνικά

Magyar

Latviski

Lietuviškai

Polski

Portuauês

Slovenšäna

Svenska

NUSCIEN

Note many were strek berucken. Der Bektragerichte durch Beutzer im privaten Kausskallen in der EU Einsargung von Siektragerichte durch Beutzer im privaten Kausskallen in der EU Diess symbol auf dem Produkt oder dasien. Verpodung gibt au, das das Produkt nicht zusammen mit dem Ratmäll einsorgt werden darf. Es beliegt daber (Nere Verantwortung, d Bezuch ihrer dies Einstegenkte zum zusämmten Statisticht und zusammen mit dem Ratmäll einstregt werden darf. Es beliegt daber (Nere Verantwortung, d Bezuch ihrer dies Einstegenkte zum zusämmten Statistichten von der der Verantwortung der Statistichten einstellt einstregt werden das der Statistichten einstellt einstregt werden darf einstregt werden darf einstregt einstregt werden darf einstregt werden darf einstregt einstregt einstregt einstregt werden darf einstregt einstreg ıng, das

der officiente entrolen, versionneien oder oor, vo se oos verd ervorder notes: Smollimento di la popreschiutere de rotenance de parte di privati Rell'Unione Evropea Careto simblo, die oppreschiutere de rotenance de parte di privati Rell'Unione Evropea Sandon entrole de la popreschiute de detensione in la de admentione la produite not dive se parte smallito spateme agli chi rifiuit idonesisi. Cli steril deveno provedere alla sponti della oppreschiute de oritanno in la de admentione la produite not dive estato se admenti constructione della devende la consecutiva della diversi de la devende la consecutiva della solato sponti della oppreschiutere da ristita locati indennesi horisticano la conservacione della inconsectuativa estato estato

#### Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Ente templa en al avoluto o en el embolosi indico que no se nuede deschor el norducto junto con los residuos domésticos. Por el contario, si debe elimi

cae simooio en el producto o en el embataje indica que ino se puede deséchar el producto junto con las residuos domésticas. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo responsabilidad del usuario entregante en un punto de recajida designado de recidado de apontare destrónicas y electricas. El recidar y in recogida por sepanda de estas resi en al momento de la eliminación ayudara o preserva recurso naturales y a garantizar que a recicida por leganda tor porte parte destrónicas y electricas. Insida dande aquide dejar estos meliduos para su reciciado, póngase en contacto con las autoridades locales de su cuiada, con el servicio de gestión de residuos do meter con estad adoren daginido el producto.

Interviduo autore da paradica.
Ultividade vyduozilizitike zarizentu uitzveteli v domácnosti v zemich EU
Tato znadka ne produktu nebo na jeho obalu cznaciju, że tenio produktu nebo nami byl likudowina prostym wyhozenim do běžného domovního odpodu. Odpovidáte za to, že vysloužilého zarizent sanostatným zámost klivádať od sanovního sámy do utorek na tenistické vyduozižské tenistické vyduozitiké zarizent sanostatným utorek na tenistické prostenie zpisobene chronicné likuláci do starovního delignáci do utorek na tenistické vyduozižské zarizent sanostatným utorek na tenistické prostenie zpisobene chronicné likuláci do starovního delignáci do utorek na tenistické vyduozižské zarizent sanostatným utorek na tenistické prostenie zpisobene chronicné likuláci dobarní z starovního delignáci dobardová tenisti namostatným zá prostenia prostenia dobardu zá starovního sáko starovního sáko vyduozi zá starovního sáko vyduozi staro

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dete symbol på produkte dier på dets embolage indikere, at produkte like må bortskaffe sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr på ved at aflevere det af dettil bergense fanktioningsateber met herbilk på gentrug inder sted på ar måda, de beskyfter mennesken høreds aam miljøet. Hvis av i vide tidspunkte for bortskaffeste er at dit at berove naturinge ressource og situe, at gentrug inder sted på ar måda, de beskyfter mennesken høreds aam miljøet. Hvis av i vide mere om, hvor at kan afberee dit afladsudstyr på gentrug inder sted på en måda, de beskyfter mennesken høreds and miljøet. Hvis av i vide mere om, hvor at kan afberee dit afladsudstyr på gentrug, må ka totale kommuner, det kan afber sted på ar måda, de beskyfter mennesken høreds and miljøet. Hvis av i vide mere om i kan afbere er dit afladsudstyr gentrug, må kan bortskaffest afber stervarisonsværen eller den foretørnes, hvor at kan afbere at dit afbere sted på ar miljøet. Hvis av i vide produkte stervaris en efter foretørnes, hvor at kan afbere at dit afbere stervarisonsvære ned er foretørdstyr på stervaris en efter foretørnes, hvor at kan afbere erad dit afbere at afbere stervarisonsvære høret foretørnesken høret stervaris en efter foretørnes, hvor at kan afbere erad dit afbere stervarisonsvære høret foretørnesken høret foretørnesken høret stervaris en efter foretørnesken høret stervaris en efter foretørnes, hvor at kan afbere erad afbladstyr på stervaris en efter foretørnesken erad fora

om, mor au wan onevere an antaausaantyn tii gentrag, wan au kontaeti kommunen, die lakale monoationsvesen eller den lornetning, hord kule kelle produktel. Alfvere van digedankle epportuut vador gebruikters. In particulierte hultskolanden in die Europese Unit Di symbol og het product of de verpakking geeft om dat dit product nijn mag, varden digeored meh Huhtshouldiki, afval. Het is uw verontwoordelijkhet wolgdankte popportuut van instructierte burging van geladvakte teikinche en elektroniche apportuut. Die gehoeften inzameling en everviting van uw digedankte apportuut draag hij to het spearer van naturitijke toornen en to het hetgebruik van meterical op een wijze die de voldgezondhet en het minis beschemt. You ere information en ele digementaties in erw voorbigedankte in generationen alle de volde van die het ongeden.

Eromojopiamistes kasutuvalt kõrvaldistavota saadmete källemiste surooga liidus Ki kuola ki okus peelindi on se siinala, is toi kasi koakus kuris lamistava kuris kuris kuris kuris kuris kuris uliileserimisken. Uliiserimoise saadmete erakti kogumise ja källemise näbs äästa koakus kuris kai kai kuris toima kinneset kuriske ja elektronika uliiserimisken. Uliiserimoise saadmete erakti kogumise ja källemise näbs äästa koakus varais nä kai kuris elektronika konstanta. Kai te saadmet

#### Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueelle Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää

#### Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένω ση

ορριψή σχειρησιν συσκειών στην Ευρωπίκη. Ένωση πρόν συβόλο στον τέκλημοίς ή τη συσκειώσι τοι υποδοικίνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρίπει να πετοχτεί μεζί με άλλα οικασκά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθώνη σας είναι να πρόν συβόλο στον ευσκειών σε μια εσθορισμέτη μονάσα συλλογής απορρημμάτων για την σνακύλωση άχρηστοι πλατρικού ται πλατροπουτά έστωλαμού του πολικώση πων άχρησηκε συσκειών σα συβάλα από παίτησης που φαιοικότε πρώτι και στι αράσο δαραίτας το πράτε το ποι τρώπον και το περίβάλλον. Για παρασότετες πλοροσρείες οχετικά με το πού μπορείτα να απορρίψετα τις όχρηστες συσκειές για ανακύλωση, επικοινωγήστε με τις κατά τόπους αρμόδει ός μια το πατρίβαλλον. Για παρασότες πλοροσρείες σχετικά με το πού μπορείτα να απορρίψετα τις όχρηστες συσκειές για ανακύλωση, επικοινωγήστε με τις κατά τόπους αρμόδει στ . ιόδιες

o meny nanananyzanaz, u takana na mander kergyingener najanazo tanuanaz ngi o emite najanazohaz. **Lietahiju athrivanisa na nedrajim ericha in ingosa Svienibas privilaridijas majanimiecibas** Sa simba ku ziertes vai ibis padajuma norda, ka ja teria nedrital izmat kapta ra pheljem mipianimiecibas distinume. Jis esta atbildigs par athrivatanas no nederigas iertes, ho nododi nordalijas pravlikas valitas ja seria nedrital izmat kapta ra pheljem mipianimiecibas distinume. Jis esta atbildigs par athrivatanas no nederigas iertes, ho nododi nordalijas pravlikas valitas ja seria nedrita izmat kapta ra pheljem najahatija vidi. Li i kapita paralida information pravi para tanuar pasa palida tangi dabas reunsus un nordanim tadu diretelija patratidi, kas zaga cikeku veelilau najahatija vidi. Li kagita patiku indibuki in sigabita pitala se tangi patratida era najadi inderiga i encita valitas velitas patratidas patratisma andara na najahatija vidi. Li kagita patiku indibuki indibuki patratidas i andi nagati nedraji seria valitas patratisma patratisma najahati valitas di patrationa deneti vali vidi. Naja indibuki indibuki era majati negati patrati valitas patratisma patratisma najata teria patratidas patratisma pa

nagaan neganga meng meng meng meng meng mengangan menganina kanan meng mengangan mengangan mengangan mengangan Evropos Sagmagang svertelok ja prokredik nama (kal produktan negang laibi tilametas kartu su klomis nama vika atlebamis, jas privatale imest svoo atlekame jaranga atlakadami ja Jalakama elektronis elektronis angen parlehima punkuk. Je al elektronis angen pus atakiris usenamen in perdidama, bus stangan intarlas istaklari ur zitikrinama, kad jaraga yra perdidak zmogans svelkati ir gamta kausjanci bidu. Del informacios apie ta ju kartu galle ismesti atlekama gerdinibi skirta jaranga kespkites ja attininama, kad jaraga attieku vitemis tamtaring arata jarada kausjanci badu. Del informacios apie ta ju kartu galle ismesti attekati menti atti kartu garanga kespkites ja attininama, kad jaraga

#### Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol len umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że lego produktu nie należy wyrzucać ra:

cymow nei umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że lego produku nie należy wyrzaceć rozem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedziały za dodarczmie użytego sprzętu do wyranczonego punku granadzenia użytych urządzeń ledstycznych i elskinonicznych. Granadzenie osanio i necytking tego pybu odpadow uzyskać u odpowiednich władzi kalanych, w przedujebioratych zakaniegom je uzwoniem odpadow lub w miejscu zakupu produku. Descarte de eguipamentos por uswańcie sam reduktore da taliała teru zakupu produku.

odajem o produci. Postup použivateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovani zariadenia v domácom používani do odpadu Tento symloh na produke delo na jeho obale znameni, že nesmie by vyhodený si ným komunňhym odpadom. Namiesto tako mote povinnos odovzda toto zariadenie na zberom mieste, kás za zabezpecia jeroklácia delichrách na delichnických zariadani. Europravnej žera re ozklácia zaikadimu cinecho na odpad pomôže chráni piriodné zalovie a zabezpeci taký spůsob recjklácia, ktorý bude chráni ľodské zdravice z jetovne prostede. Dalisi informácie o separovanom zbere a recyklácii ziskate na miestnom obecnom úrade, vo lime zabezpeciajúce jetov všaho konunálneho odpadu da lobo v predpiň, ktoré prodkti kojili. enčina

Rovnanje z odpodno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znak na trabilnu di embolaži trabilna pometi, da zakela ne smele odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpodit. Odpodno opremo ste dolati od dolati na določenem zbimem neku za recikilmen dodana dektinice ne iektovate opreme z Zločemi zbiznejme in recikilranjem odpodre opreme od odloganju boate pomogali obranili narome vire in zagatovili, da bo događana oprema redjetu od ilizoma taka da se vanje zdrugi kludi in okolje. Već informacija o meslih, tjeri lahko oddate odpodro opremo za recikilmoje, lahko dobite na občini, v i komanihem podjetu od ilizovini, je se tadek klupil.

Rosendra er Gröhrekningsmetertel. (ör hem- och privatanvändare I EU Produkter eller produktioprachningar med den här symbolen för ihle kassens med vanligt hundblasvåll. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig ätervinningstation för hahrering av gi - och elektronkprodukter. Genom att lämna kassenda produktet II Bervinning hjälper du till att bevara vära gemensamma naturresurser. Dessutan skytidas både männikar och miljön när privatiker Genom att lämna kassenda produktet II Bervinning hjälper du till att bevara vära gemensamma naturresurser. Dessutan skytidas både männikar för derivinning.

#### Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз

ъргляне на окорудавне за окатодъци от попречители и частии домалинства и съротенския съемо симота върх продирата им отакатода прилаза, не продита не приба да се западята завера съдъжносное отпадъци. Вле нисте отоворноста да казърпие супането за отпадъци, като то прарадете на отредетен при за рекимпроне на енекрическа ини мезанично оборудане за оборудането за отпадъци, при изърпането на упократа и при на рекустон та орнота рекустона та отоварани, то страта на соборудането за отпадъци, на части сърда при изърпането и упократа за такато изърности при рекустон с портина рекустоне, по ракото и сърза на колото на соборудането за отпадъци, та рекитера сърза на соста сърза на соста со соверани на соста со соверани и ракото за тора на соста со соверани на соста сърза на соста со соверани на соста сърза на соста сърза на соста со соверани на соста сърза на соста сърза на соста со стави за сърза на соста сърза на сърза на соста сърза на сърза на соста сърза на сърза на сърза на соста сърза на сърза на соста сърза на сърза на соста сърза на сърза на соста сърза на сърза на сърза на сърза на сърза на сърза сърза на сърза н

Categotien na unaquer ma categotien de categotien en la categotien de la categotien de rodus sou de pe ambalojul produsiului ratica bapti ca care a morrere sur veneremente annuar a laturi de celedate depunti cosnice. In los să procedați astel, oveți vă debraroați de eshipomentul uzat predarial-li qui centru de colectare desennal pentru reciderea depunite relectice și și echipomentelui catal dante electronice. e separată a eshipomentului uzat predarial-li qui nucenți du colectare desennal pentru reciderea depunite relectire e în çe chipomentelui întro manieră care umană și mediul. Pentru informați suplimentire depen baul în care se poate preda echipamentului aziat pentru recidere, luați legătura cu primăria locală, cu es cu a vinăzitatul de la care și chicitițiand predare predare chipamentul uzat pentru recidere, luați legătura cu primăria locală, cu ue pe produs ponsabilitatea să vă del ectarea și reciclarea s ejează sănă

#### الفصل ١٤

# الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP All-in-One مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- FCC statement
- Notice to users in Korea •
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
  - Notice to users in Japan about the power cord
    - Noise emission statement for Germany
      - Toxic and hazardous substance table •
- HP Deskjet F2200 All-in-One series declaration of conformity

#### **FCC statement**

### **FCC** statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Notice to users in Korea

# 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

#### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

#### Noise emission statement for Germany

#### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

#### Toxic and hazardous substance table

	4	自毒有害	物质表			
	根据中国《	(电子信息产品	污染控制管理	里办法》		
雷休祥法			有毒有害物	质和元素		
苓忤抽述	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0
打印系统*	Х	0	0	0	0	0
显示器*	Х	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0
扫描仪*	Х	X	0	0	0	0
网络配件*	Х	0	0	0	0	0
电池板*	Х	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	Х	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材∬ X: 指此部件使用的均一材∬ 注:环保使用期限的参考核 *以上只适用于使用这些部	质中包含的这种有毒有 质中至少有一种包含的 示识取决于产品正常工 件的产品	፤害物质,含量 5这种有毒有害 ∶作的温度和湿	低于SJ/T11: 『物质,含量』 『度等条件	363-2006 的限 高于SJ/T11363	制 3-2006 的限制	

# HP Deskjet F2200 All-in-One series declaration of conformity

declares, that the product Product Name and Model:       HP Deskjet F4100 Series HP 915 Series HP 915 Series HP Deskjet F2200 Series         Regulatory Model Number:       VCVRA0706 AC Power Adapter:       0957-2231 Product Options:         All conforms to the following Product Specifications:         EMC:       Class B         CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002 EN 5502:1998 + A1:2000 + A2:2003 EN 5502:1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 5502:1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-32:2000 (2 <sup>40</sup> Edition) EN 61000-32:2000 (2 <sup>40</sup> Edition) EN 61000-32:2001 + A2:2002         Safety:       EN 60950-1:2001 EIC 60950-1:2001 EIC 60950-1:2001         EIC 60950-1:2001       EX:2001         This device complex with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This de may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference may cause use harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference may cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference may cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.         Additional Information:       1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. Th Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this r should not be confused with the marketing name or the product numbers.	upplier's Name: upplier's Address:	Hewlett-Packard Company 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech Singapore 118502
Regulatory Model Number: "       VCVRA0706         AC Power Adapter:       0957-2231         Product Options:       All         conforms to the following Product Specifications:         EMC:       Class B         CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2003         EN 55022:1998 + A1:2001 + A2:2003         EN 61000-32:2000 (2 <sup>ND</sup> Edition)         EN 61000-33:1995 + A1:2001         FCC CFR 47 Part 15         CISPR 24:1997/A1:2001; A2:2002         Safety:         EN 60950-1:2001         EC 60950-1:2001         EC 60950-1:2001         EC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001         IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001         The roduct herewith complies with the requirements of the Low Volage Directive 2006/95/EC and the EMC Direct 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.         XedItional Information:         1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Rumber is the main product identifier in the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Rumber is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this r should not be confused with the marketing name or the product numbers.	leclares, that the product roduct Name and Model:	HP Deskjet F4100 Series HP Deskjet F2100 Series HP 915 Series HP Deskjet F2200 Series
EMC:       Class B         CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002         EN 5502:1998 + A1:2001 + A2:2003         EN 5502:1998 + A1:2001 + A2:2003         EN 5502:1998 + A1:2001 + A2:2003         EN 61000-3-2:2000 (2 <sup>ND</sup> Edition)         EN 61000-3-2:2001 (2 <sup>ND</sup> Edition)         EN 60950-1:2001         EC 60925-1:1993 + A1:1997 + A2:2001         This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This demons not cause undesired operation.         The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Direct 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.         Additional Information:         1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The R	tegulatory Model Number: <sup>1)</sup> AC Power Adapter: Product Options: conforms to the following Pro-	VCVRA-0706 0957-2231 All duct Specifications:
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001 IEC 60950-1:2001 IEC 60950-1:2001 This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device complex harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference may cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference may cause undesired operation. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Direct 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. <b>Valditional Information:</b> 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this r should not be confused with the marketing name or the product numbers.	Lin 12000 + A2 IN 55022:1998 + A1:2000 + A2 IN 55024:1998 + A1:2001 + A2: IN 61000-33:1995 + A1:2001 ICC CFR 47 Part 15 CISPR 24:1997/A1:2001; A2:200 Diafety: IN 60950-1:2001	22003 22003
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This di may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference may cause undesired operation. The product herewith complies with the requirements of the Low Vollage Directive 2006/95/EC and the EMC Direc 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. Additional Information: 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. Th Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this r should not be confused with the marketing name or the product numbers.	N 60730112001 N 60825-1:1994 + A1:2002 + A EC 60950-1:2001 EC 60825-1:1993 + A1:1997 + A	2:2001 12:2001
Additional Information: <ol> <li>This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this r should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> </ol>	his device complies with part 15 of the aay not cause harmful interference, and aay cause undesired operation. he product herewith complies with the r 2004/108/EC and carries the CE-mark	FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device I (2) this device must accept any interference received, including interference that requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive ing accordingly.
	dditional Information: ) This product is assigned a Regulator Regulatory Model Number is the ma should not be confused with the man	ry Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The ain product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number rkeling name or the product numbers.

# الفهرس

### الرموز/الأعداد 4 صفحات على 1، طباعة ٤٤

# H

19 HP Jet Direct

أداة حماية خرطوشة الطباعة ٧١ أرقام الهاتف، دعم العملاء ٢٠٠ أزرار, لوحة التحكم ١٠ أظرف تحمیل ۲۸ ألوان غیر حادۃ ۱۰٤ أنواع الاتصال المعتمدة ١٩ أنواع التوصيل المعتمدة مشاركة الطابعة ١٩ إزالة الحبر من الجلد والملابس ٧٩ إعادة التدوير خرطوشات الحبر ٢٠٧ إعادة تثبيت البرنامج ٨٩ إعدادات الطباعة الاتجاه ٣٤ تخطيط ٣٤ تصغیر/تکبیر ۳٤ جودة ۳٤ جودة الطباعة ٩٦ حجم الورق ٣٢ خيارات تغيير الحجم ٣٤ دقة ٣٤ سرعة ٣٤ نوع الورق ٣٣ إلغاء مسح ٦١ مهمة الطباعة ٤٩ الغاء الأمر نسخ ٥٧ إلغاء تثبيت البرنامج ٨٩ انقاف مهمة الطباعة ٤٩ إيقاف تشغيل غير صالح ١٧٥ اتجاه أفقى ٣٤ اتجاه عمودي ٣٤ اختيار ورق ٢١ استئناف مهمة الطباعة ٥٠

استبدال خرطوشات الطباعة ٦٧ اسم ملف غير صالح ١٦٧ الإشعار ات التنظيمية ٢٠٩ البيئة برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ٢٠٦ الجهاز تعذر العثور ١٧٤ عدم الاستجابة ١١٠ الحبر، إزالة الحبر من الجلد والملابس ٧٩ السطح الزجاجي تنظيف ٢٣ الضمان ۱۹۹ الغطاء، تنظيف ٦٤ المستندات تحریر ممسوح ٦١ مسح ٥٩ المعلومات الفنية متطلبات النظام ٢٠٥ مواصفات المسح الضوئي ٢٠٥ النسخ أنواع الورق، الموصبي بها ٥٣ المعلومات مفقودة ١٢٢ بدون حدود يحتوى على حدود ١٢٤ حل المشكلات ١٢٠ سرعة ٤٥ عدد النُسخ ٥٥ فارغ ۱۲۳ مستندات بالأبيض والأسود الورق أحجام الطباعة الموصى بها ٣٢ أنواع النسخ الموصبي بها ٥٣ اختيار ٢٦ انحشار ۱۳۱ الوسائط انظر الورق الوضع الاحتياطي للحبر ٧٠ بدء النسخ أسود ١١

ألوان ١١

بقع حبر ۹۷

برنامج كمبيوتر، طباعة من ٣١

بطاقات تهنئة، تحميل ٢٩

بعد انتهاء فترة الدعم ٢٠١

تثبيت البرنامج إعادة التثبيت ٨٩ إلغاء التثبيت ٨٩ حل المشكلات ٨٧ تثبيت برنامج. حل المشكلات ٨٣ تثبیت کابل USB ۸۰ تحرير معاينة المسح الضوئي ٦١ تحرير الصور الممسوحة ضوئيًا ٦١ تحميل أظرف ۲۸ أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي ۲٩ بطاقات الفهرس ٢٧ بطاقات تهنئة ٢٩ ملصقات ۲۹ نسخة أصلية ٢١ ورق legal ۲٤ ورق letter ورق ورق بحجم كامل ٢٤ ورق حجم A4 ۲٤ ورق شفاف ۲۹ ورق صور بحجم 10 × 15 سم ٢٦ ورق صور بحجم 10 x 15 سم (٤ × ٦ بوصات) ٢٦ ترتيب الصفحات ٤٥ تقارير اختبار ذاتی ۲۰ تقرير اختبار ذاتي ٦٥ تکبیر ۱۲۲ تنظيف السطح الزجاجي ٦٣ خرطوشات طباعة ٧٤ ظهر الغطاء ٢٤ مكان فتحات الحبر لخرطوشة الطباعة ٧٦ من الخارج ٦٣ نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة ٧٥ توقف مسح ٦١ نسخ ٥٧ ج جودة طياعة ٣٤

ت
#### الفهرس

جودة الطباعة بقع حبر ٩٧ جودة ضعيفة للمطبوع ٩٧ جودة ضعيفة لمطبوعات الفاكس ٩٩

### ζ

حبر سطور توجد خلف الورق ١٠٧ منخفض ۱۷۷٬۱۱۸ وقت الجفاف ١٦٩ يرذ داخل جهاز HP All-in-One حد ۱۲۲ حل المشكلات النسخ ١٢٠ تثبيت الأجهزة ٨٣ تثبيت البرنامج ٨٧ جودة الطباعة ٩٧ رسائل الخطأ ١٢٨ طباعة ١٠٨ کابل USB ۸۰ مسح ۱۲٤ مشكلات الفاكس ٩٩ ملف Readme

### Ċ

خرطوشات. انظر خرطوشات الطباعة خرطوشات الحبر نفاد حبر من صنع HP خرطوشات الطباعة تالفة ١٨٤ تخزین ۷۱ تلميحات ٩٣ تم استخدامها سابقًا ۱۷۷ حبر ليس من صنع HP رسالة خطأ ١٨٤ طلب ۸۱ غير صحيحة ١٨٤ فحص مستويات الحبر ٦٧ محاذاة ١٨٢ مستوى الحبر منخفض ١٧٧ مستوی حبر منخفض ۱۱۸ مفقودة ١٨٤ خرطوشات طباعة أسماء الأجزاء ٦٦ استبدال ۲۷ تعامل مع ٦٦ تنظيف ٧٤ تنظيف مكان فتحات الحبر ٧٦ تنظيف نقاط التلامس ٧٥ خرطوشة طباعة صور ٧١ محاذاة ٧٣

خطأ عدم الاتصال ۱٦٨ خطأ عدم وجود خيارات مسح ١٦٨ دعم العملاء الضمان ١٩٩ ضمان ٢٠٩ دعم عبر الهاتف ٢٠٠ طباعة ٣٤ طباعة ٣٤

ر رسائل الخطأ قراءة الملف أو كتابته ١٦٦ نفاد الورق ١٦٩

> ز زجاج المسح تنظيف ٦٣ زر الغاء الأمر ١٠ زر التشغيل ١٠ زر المسح الضوئي ١١

#### س

سرعة النسخ ٤٤ طباعة ٣٤ سعات حاوية الورق ٢٠٥

## ش

شحن المنتج الخاص بك ٢٠٢

### ص

صفحات ويب، طباعة ٤٨ صفحتان على 1، طباعة ٤٤ صور تحرير ممسوح ٦١ خرطوشة طباعة صور ٧١ طباعة بدون حدود ٣٧ طباعة على ورق صور ٣٩ مسح ۵۹ يرذ الحبر ١٢٠ صور بدون حدود طباعة ٣٧ نسخة تحتوي على حدود ١٢٤ صور بدون حدود بحجم 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم) طباعة ٣٧ صيانة استبدال خرطوشات الطباعة ٦٧ التنظيف من الخارج ٦٣

تقرير اختبار ذاتي ٦٥ تنظيف السطح الزجاجي ٦٣ تنظيف الغطاء ٤٢ ننظيف خرطوشات الطباعة ٤٧ خرطوشات الطباعة ٦٥ فحص مستويات الحبر ٦٧ محاذاة خرطوشات الطباعة ٢٧

#### **ض** ضبط

صبط خیارات الطباعة ۳۲, ۳۵ ضمان ۲۰۱

### ط

طابعة افتراضية، ضبط ك ٣١ طباعة أحرف خالية من المعنى ١١٣ أظرف ٤٧ إلغاء المهمة ٤٩ استئناف مهمة ٥٠ الترتيب الصحيح ٤٥ الطباعة على الأقمشة بالكي ٤٦ الهوامش غير صحيحة ١١٧,١١٦ باهتة ١٠٤ بخرطوشة طباعة واحدة ٧٠ تتم طباعة الأظرف بشكل غير صحيح ١٠٩ ترتيب معكوس للصفحات ١١٥ تقرير اختبار ذاتي ٦٥ جودة, حل المشكلات ٩٢, ٩٩, 1.0 1.1 حل المشكلات ١٠٨ خيارات الطباعة ٣٢. ٣٥ صفحات متعددة على ورقة واحدة ٤٤ صفحات ويب ٤٨ صفحتان أو 4 صفحات على 1 ٤٤ صور بدون حدود ۳۷ عكس الصور ٤٦ علامات عامودية ١٠٦ على ورق صور ٣٩ عناوين ٤٧ فشل الطباعة بدون حدود ١٠٩ کتیب ٤٢ كلا من وجهي الصفحة ٤١ لا يحدث أي شيء ١١٣ مطبوع فارغ ۱۱۸ مطبوع مشوش ۱۰۱ معابنة ٣٥ ملصقات ٤٨,٤٧ ۳١ من خلال برنامج كمبيوتر من خلال جهاز كمبيوتر ٣١

مهام طباعة خاصة ٣٧ ورق شفاف ٤٦ طباعة على الأقمشة. انظر طباعة على الأقمشة بالكي طباعة على الأقمشة بالكي ٤٦ طباعة على وجهين ٤١ طباعة كتيب ٤٢ طلب خرطوشات الطباعة ٨١ مستلزمات الحبر ٨١

# ٤

عدد النسخ النسخ ٥٥ عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة ١٣١ عربة الطباعة معاقة ١٧٨ علمة التبويب Printing Shortcuts (اختصار ات الطباعة) ٣٥ عمل نسخة ١٩٩ عناوين، طباعة ٤٧

### ف

فارغ النسخ ١٢٣ مسح ١٢٦ فاكس عرض الورق غير صحيح ١٧٣ مطبو عات بجودة ضعيفة ٩٩ فترة الدعم عبر الهاتف فترة الدعم ٢٠٠

### ق

قص یفشل ۱**٦**۷

## ک

کابل USB فقدان الاتصال ۱۷۰

## J

لوحة التحكم أزرار ١٠,

# م

متطلبات النظام ۲۰۰ محاذاة خرطوشات الطباعة ۱۸۲ فشل ۱۸۲ محاذاة خرطوشات الطباعة ۷۳ مركز الحلول لـ HP, رموز مفقودة ۸۸

مستلز مات الحبر شراء ۸۱ مستويات الحبر, فحص ٦٧ مسح إلغاء ٦١ المستندات ٥٩ الميز ات ٥٩ تحرير صورة ٦١ تخطيط الصفحة غير صحيح ١٢٧ تنسيق النص غير صحيح ١٢٧ توقف ۲۱ حل المشكلات ١٢٤ خطأ عدم وجود خيارات مسح ١٦٨ صور ٥٩ فارغ ١٢٦ قص غير صحيح ١٢٧ مستندات ٥٩ مواصفات المسح الضوئي ٢٠٥ نص غیر صحیح ۱۲۷ يتوقف ١٢٤ يظهر النص كخطوط منقطة ١٢٧ يفشل ١٢٥ مسح ضوئي معاينة الصورة, تحرير ٦١ -مشاركة الطابعة ۱۹ Мас 19 Windows مشاكل في الاتصال 175 تعذر العثور على الجهاز مشكلات النسخ ١٢٠ رسائل الخطأ ١٢٨ طباعة ١٠٨ مسح ۱۲٤ مشكلات الفاكس جودة طباعة ضعيفة ٩٩ مشكلات في الاتصال فشل الاختبار ١٧٤ فقدان الاتصال ثنائي الاتجاه ١٧٥ لا يمكن تشغيل ∧٤ HP All-in-One جهاز مصابيح الحالة نظرة عامة ١١ مطبوعات على وجهين ٤٢,٤١ مطبوعات مزدوجة الوجه ٤٢

٦١

معاينة الصورة, تحرير

معلومات فنية

مفقو د

معاينة مهمة الطباعة ٢٥

سعات حاوية الورق ٢٠٥

معلومات من النسخة ١٢٢

مواصفات النسخ ٢٠٥

نص من المسح ١٢٧

ملصقات تحمیل ۲۹ ملف اسم غیر صالح ۱٦۷ تنسیقات غیر معتمدة ۱٦۷ معتمدة ۱٦۷ ملف Readme

#### **ن** نسخ

إلغاء الأمر ٥٧ صورة بدون حدود ٥٦ عمل نسخة ٥٣ مواصفات ۲۰۰ نسخ بدون حدود ۵٦ نص أحرف خالية من المعنى ١١٣ تنسيق غير صحيح في المسح ١٢٧ خطوط منقطة على المسح ١٢٧ خطوط ناعمة ١٠٨ غير صحيح أو مفقود في المسح ١٢٧ لا يقوم بتعبئة ٩٩ مزدحم ۱۰۸ مقصوص ۱۱۷ نفاد الورق ١٦٩ نوع الورق ٣٣

### -

هوامش تم قص النص أو الرسوم ١١٧ غير صحيح ١١٦, ١٢٢

## و

ورق الأنواع الموصبي بها ٢٣,٢٢ الأنواع غير المتوافقة ٢٣ انحشار ۱۷۳ انحشارات ۹۱ تحمیل ۲٤ تلميحات ٩٢ حجم غير صحيح ١٧٣ عدم تغذية ١٧٣ عرض غير صحيح ١٧٣ فشل التغذية ١٠٨ نفاد ١٦٩ نوع غیر صحیح ۱۷۳ ورق legal تحمیل ۲٤ ورق letter تحمیل ۲٤ ورق حجم A4، تحميل ٢٤

الفهرس

```
ورق شفاف
تحمیل ۲۹
ورق شفاف، طباعة ۲
ورق صور
تحمیل ۲٦
ورق صور بحجم 10 × 15 سم
تحمیل ۲٦
ورق صور بحجم 4 × 6، تحمیل ۲۹
```